servicenow

취리히 IT 운영 관리

마지막 업데이트 날짜: 2025년11월10일

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다.
ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.
www.servicenow.com/terms-of-use.html

기계번역

본사
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

목차

product/event-management/files/K900249.PSM.....
product/event-management/files/R900249.PSM.....
IT Operations Management..... 5
ITOM/OT SU 라이선싱 및 구독..... 9
ITOM/OT SU 라이선싱 탐색.....10
ITOM/OT SU 라이선싱 구성.....18
ITOM/OT SU 라이선싱 사용.....19
ITOM/OT SU 라이선싱 참조.....24
ITOM 스토어 업그레이드..... 28
ITOM 클라우드 가속화..... 29
클라우드 계정 관리.....31
클라우드 서비스 카탈로그..... 109
클라우드 마이그레이션 평가.....174
클라우드 프로비저닝 및 거버넌스.....174
클라우드 구성 거버넌스..... 606
클라우드 동작 라이브러리 675
ITOM 클라우드 가속화 참조.....704
ITOM 최적화..... 708
ITOM 최적화 참조..... 708
ITOM 가시성..... 709
검색.....712
방화벽 감사 및 보고.....1267
인증 인벤토리 및 관리.....1279
서비스 매핑..... 1347
ITOM 가시성에서 사용하는 검색 패턴..... 1740
ITOM 콘텐츠 서비스.....2261
태그 거버넌스..... 2269
클라우드 운영 작업 공간 2295
클라우드 라이선스 추정기..... 2305
ITOM 가시성 참조..... 2310
ITOM 상태..... 2629
ITOM 상태 사용 사례..... 2630
이벤트 관리..... 2631
상태 로그 분석.....3132
서비스 신뢰성 관리..... 3408
서비스 수준 목표 관리..... 3483
서비스 식별 가능성..... 3503
ITOM용 서비스 운영 작업 공간.....3554
가상 모니터링..... 3757

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITOM 상태에 CSDM 가이드라인 적용 3773
에이전트 클라이언트 수집기 3780
에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 3781
에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 3915
가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 4210
에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 4242
에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답 4265
에이전트 클라이언트 수집기와 함께 라이브 CI 데이터 보기 4271
메트릭 인텔리전스 4273
메트릭 인텔리전스 탐색 4275
메트릭 인텔리전스 구성 4295
최적화 메트릭 인텔리전스 4300
메트릭 인텔리전스 참조 4323
IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist 4324
ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist 탐색 4326
IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist 구성 4326
IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist 사용 4332
에서 에이전트 워크플로우 사용 ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist 4337
ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist 참조 4348
AIOps 학습 향상된 자동화 플레이북(LEAP) 4349
ITOM 제품의 클라우드 환경에 액세스 4364
클라우드 환경에 액세스하도록 MID 서버 설치 및 구성 4364
클라우드 서비스 계정 설정 4369

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IT Operations Management

ServiceNow# IT Operations Management의 사용을 통해 인프라 및 서비스에 대한 가시성을 향상시키고 서비스 중단을 방지하며 조직의 운영 민첩성을 확장할 수 있습니다.

IT Operations Management를 통해 더 많은 것을 보고 더 많은 작업을 수행하십시오

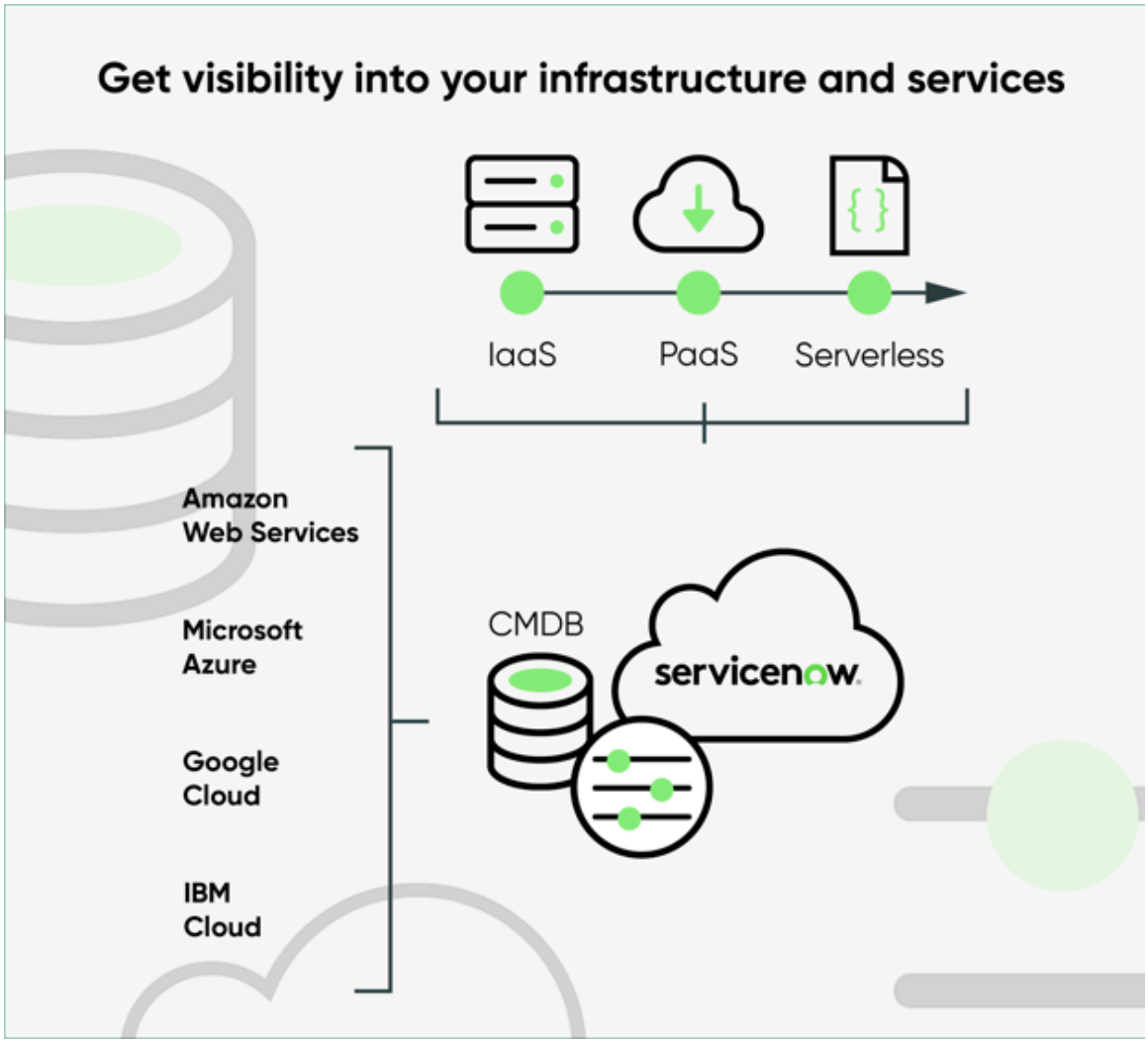
IT Operations Management로 클라우드 전략을 가속화하십시오. 조직의 클라우드 활용을 개선하고, 비용을 절감하고, 요청을 자동화하며, 네이티브 클라우드 환경을 지원하는 인프라의 승인 및 거버넌스를 지원할 수 있습니다.

IT Operations Management 기능의 주요 내용을 보려면 전체 Infocard를 다운로드하여 참고 하십시오.

	인프라 및 서비스에 대한 가시성 확보 단일 소스에서 인프라 및 서비스를 관리하십시오. 서비스 품질 개선, 변경 프로세스 강화, 위험 감소, 인프라 지출 최적화, 소프트웨어 준수 문제를 최소화할 수 있습니다.
	서비스 문제를 효과적으로 예방 및 해결 시간이 많이 소요되고 오류가 발생하기 쉬운 작업으로부터 IT 직원을 해방시키고 AIOps를 통해 서비스 중단을 줄이십시오. 관련성 있는 상황별 변경, 문제 및 인시던트 데이터를 통해 문제 해결 시간을 단축할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

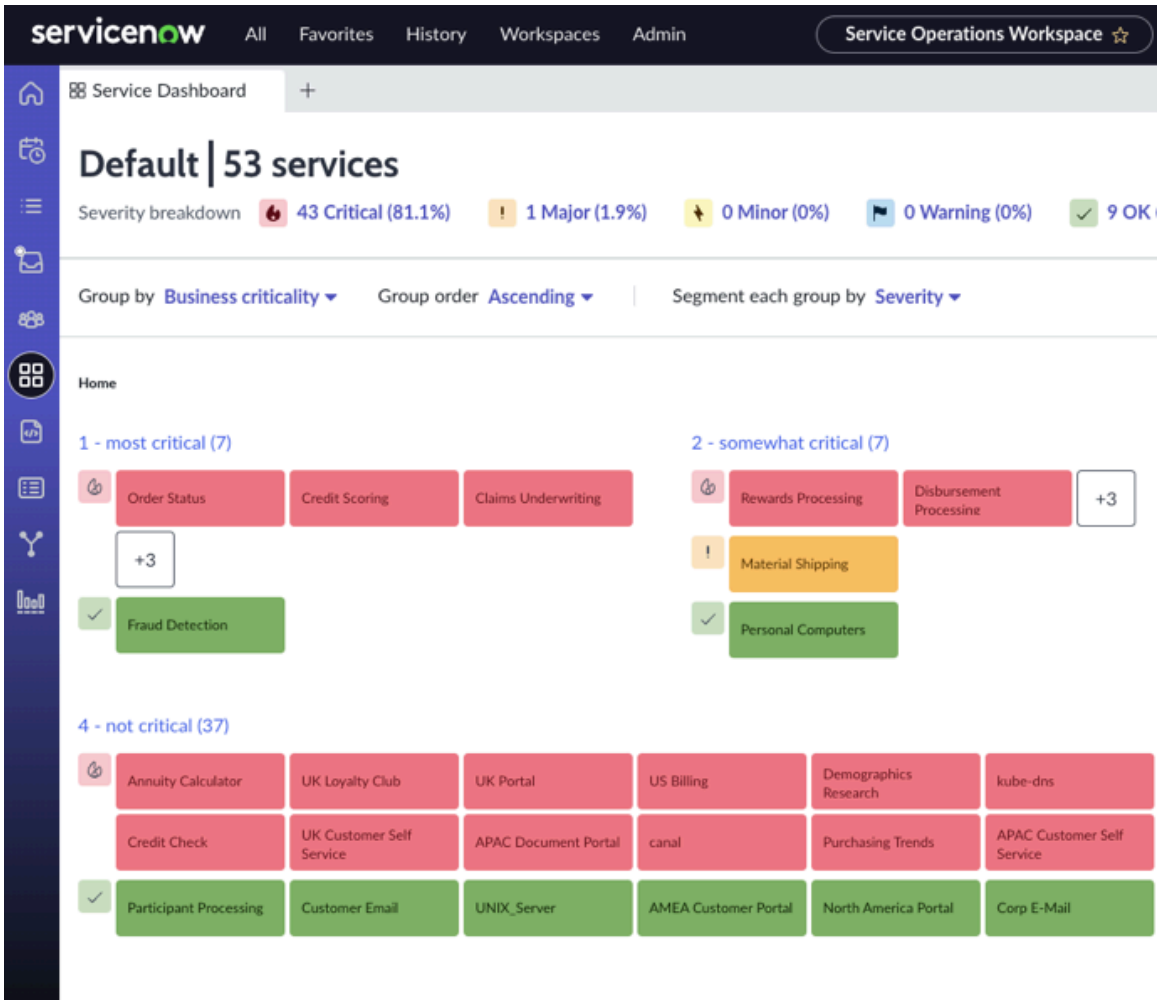
인프라 및 서비스에 대한 가시성 확보



인프라 문제 및 변경이 서비스에 미치는 영향을 즉시 확인하고, 근본원인 분석을 단순화하고, 평균 수리 시간(MTTR)을 단축하십시오. 엔드 투 엔드 검색 및 서비스 매핑을 통해 IT 인프라 및 서비스에 대한 정확한 최신 CMDB 뷰를 제공합니다. 따라서 ITOM 상태, ITOM 최적화 및 소프트웨어 자산 관리 같은 다른 ServiceNow 애플리케이션에 완벽하고 신뢰할 수 있는 레코드를 사용할 수 있습니다. 이와 같은 방식으로 서비스 품질 개선, 변경 프로세스 강화, 위험 감소, 인프라 지출 최적화, 소프트웨어 준수 문제를 최소화할 수 있습니다. 자세한 내용은 ITOM 가시성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 문제를 효과적으로 예방 및 해결

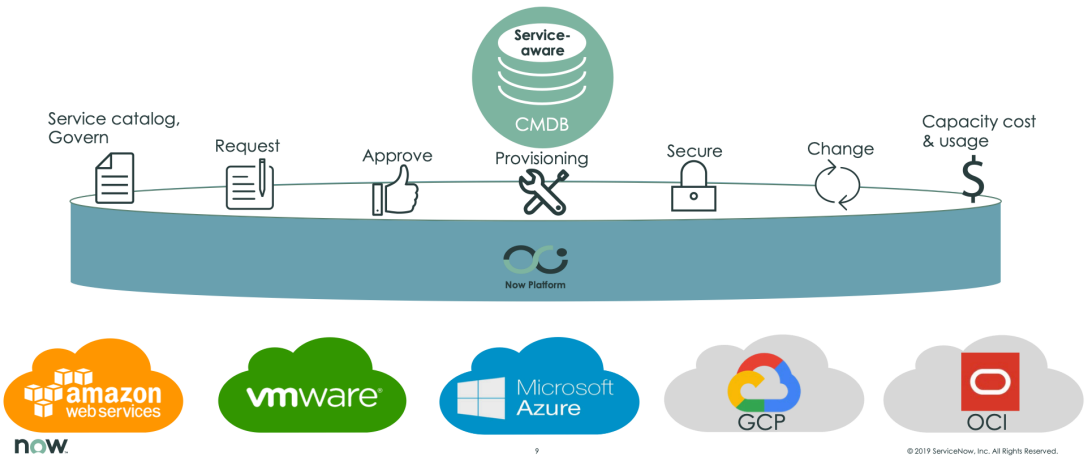


ITOM 상태는 AIOps의 기능을 사용하여 이벤트를 실행 가능한 경보로 전환합니다. 따라서 서비스 문제를 정확히 찾아내고, 근본 원인을 신속하게 파악 및 해결할 수 있습니다. 정적이고 규칙 기반인 레거시 이벤트 관리 시스템과 달리, ITOM 상태는 머신 러닝 및 고급 분석을 적용하여 이벤트 상관관계를 파악함으로써 빠르게 진화하는 가상화 및 클라우드 환경에 자동으로 적응합니다. 자세한 내용은 ITOM 상태 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 전략 가속화 및 비용 절감

Consistent cloud operating model on single platform



ITOM 최적화를 사용하면 검색부터 새 자원 프로비저닝, 일상적인 변경 및 유지관리 처리, 프로비저닝 해제까지 클라우드 자원의 수명주기를 관리할 수 있습니다. 이러한 모든 기능은 ServiceNow 관리 워크플로우를 기반으로 구축되어 변경, 감사, 보안 및 승인과 같은 기능을 제공합니다.

클라우드 마이그레이션 평가나 클라우드 자원 구성 검사를 막론하고, ITOM Governance는 프로세스를 활성화하는 동시에 클라우드 태그와 잘못된 구성을 정정할 수도 있는 워크플로우를 제공합니다. 클라우드에 내포된 민첩성 및 혁신적인 역량의 강점을 ITOM 및 잘 확립된 ServiceNow 프레임워크와 결합하면 성공적인 전환이 보장됩니다.

IT Operations Management 제품 라이선싱

ServiceNow AI Platform#은 IT Operations Management 제품인 ServiceNow# ITOM 가시성, ServiceNow# ITOM 디스커버리, ServiceNow# ITOM 상태, ServiceNow# 상태 로그 분석, ServiceNow# ITOM 최적화 및 ServiceNow# ITOM 클라우드 가속화 사용 비용이 조직에 청구되는 라이선싱 방법을 사용합니다.

ServiceNow 제품 설명서는 조직의 고객 계약에 따라 결정된 가격, 패키징 또는 기타 세부 사항에 대한 정보를 제공하지 않습니다. 라이선싱 및 구독에 대한 일반적인 정보는 ITOM/OT SU 라이선싱 및 구독 문서를 참조하십시오.

시작하기

- 구현 전문가와 협력하여 원하는 비즈니스 성과를 달성하십시오. 자세한 내용은 Customer Success Center 를 방문하십시오.
- ServiceNow University 센터에서 가장 적합한 교육을 선택하십시오.

자세히 알아보기

- AIOps란?
- 구성 관리 데이터베이스(CMDB)란?
- IT 운영(ITOps)이란?
- 네트워크 운영 센터(NOC)란?

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Common Service Data Model(CSDM)이란?
- 클라우드 컴퓨팅이란?
- 클라우드 오케스트레이션이란?
- IT Operations Management(ITOM)란?
- 네트워크 검색이란?
- 관측 가능성이란?

애플리케이션 및 기능

- ITOM 라이선싱 및 구독
- ITOM 클라우드 가속화
- ITOM 가시성
- 가시성: 검색
- 가시성: 서비스 매핑
- ITOM 상태
- 상태: 이벤트 관리
- 상태: 상태 로그 분석
- 상태: 에이전트 클라이언트 수집기
- ITOM 최적화
- 최적화: 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스

ITOM/OT SU 라이선싱 및 구독

ServiceNow# IT Operations Management(ITOM) 라이선싱은 구독 단위를 기반으로 ITOM 구독 사용을 계산하고 표시합니다.

모든 ITOM 제품에 대한 통합 통계

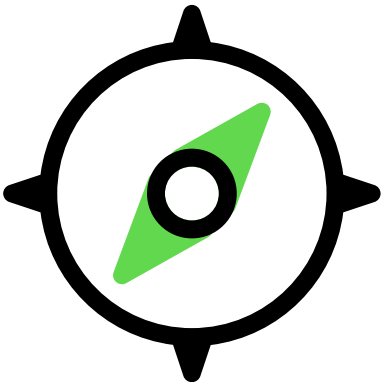
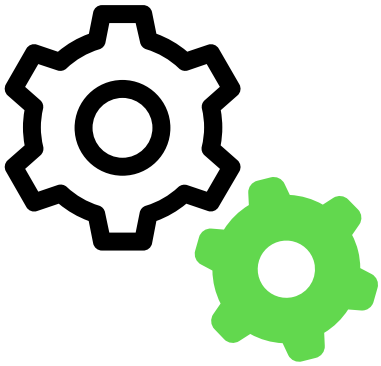
ITOM 라이선싱 모듈을 사용하여 모든 ITOM 제품에 대한 구독 관련 정보(ServiceNow# ITOM 가시성, ServiceNow# ITOM 최적화ServiceNow# ITOM 상태ServiceNow# ITOM 디스커버리ServiceNow# ITOM 클라우드 가속화ServiceNow# 디지털 최종 사용자 경험ServiceNow# 상태 로그 분석(DEX) 및)를 볼 수 있습니다.ServiceNow# 서비스 식별 가능성

ServiceNow 제품 설명서는 조직의 고객 계약에 따라 결정된 가격, 패키징 또는 기타 세부 사항에 대한 정보를 제공하지 않습니다.

소비 수준

조직에서 구매하여 사용하는 IT Operations Management 애플리케이션에 대한 구독 수를 간편하게 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색	설치	참조
		
탐색 ITOM/OT SU 라이선싱 및 구독	설치 방법 알아보기 ITOM/OT SU 라이선싱	예약된 작업, 테이블, 구독 양식 및 대시보드에 대해 알아보기

운영 기술 관리(OTM) 라이선싱 및 구독에 대해 알아보려면 OTM 제품의 구독 양식 문서를 참조하십시오.

ITOM/OT SU 라이선싱 탐색

ServiceNow# ITOM/OT SU 라이선싱, 여기에 포함된 다양한 ITOM 구독 및 이점에 대해 자세히 알아보십시오.

ITOM/OT SU 라이선싱 개요

ITOM/OT SU 라이선싱 애플리케이션은 조직에서 구매하여 사용하는 IT Operations Management(ITOM) 애플리케이션의 구독 수를 계산하고 표시합니다. 구독할 수 ServiceNow# ITOM 가시성있는 애플리케이션: , ServiceNow# ITOM 디스커버리, ServiceNow# ITOM 상태, ServiceNow# 상태 로그 분석ServiceNow# ITOM 최적화, ServiceNow# ITOM 클라우드 가속화ServiceNow# 디지털 최종 사용자 경험 , (DEX) 및 ServiceNow# 서비스 옵저버빌리티.ITOM 각 ITOM 애플리케이션에 대해 개별적으로 구독을 구매하거나 번들로 함께 구매할 수 있습니다.

ITOM/OT SU 라이선싱 이점

이점	기능	사용자
애플리케이션 사용량을 ITOM 보고 구독에 대한 합리적인 결정을 내릴 수 있습니다 ITOM . 이를 사용하여 라이센스 소비에 대한 예상을 확인할 수 있으며, 측정값이 계획된 것보다 높으면 ITOM 사용량을 변경하거나 구독을 늘릴 수 있습니다.	할당된 구독 단위에 대한 자원 사용량 검토	관리자
대시보드 보고서를 통해 구매한 구독과 자원 사용량 및 상태를 쉽게 비교 분석할 수 있습니다. 이 보고서는 90일 동안의 일일 사용 횟수와 평균 구독 단위 소비량을 시각적으로 표시하며 각 ITOM 애플리케이션에 대해 계산되는 자원을 확인할 수 있도록 합니다.	ITOM/OT SU 라이선싱 대시보드	관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IT Operations Management 구독

ServiceNow AI Platform#은 IT Operations Management 제품인 ServiceNow# ITOM 가시성, ServiceNow# ITOM 디스커버리, ServiceNow# ITOM 상태, ServiceNow# 상태 로그 분석, ServiceNow# ITOM 최적화 및 ServiceNow# ITOM 클라우드 가속화 사용 비용이 조직에 청구되는 라이선싱 방법을 사용합니다.

라이센스 가능 자원은 라이선싱 목적으로 CI 범주에 할당됩니다. 라이센스 사용량은 자원 CI 범주에 따라 다른 수의 자원을 포함할 수 있는 구독 단위를 사용하여 측정됩니다. 조직의 고객 계약은 사용 가능한 옵션 중에서 CI 범주를 결정하고 각 CI 범주의 구독 단위에 대한 CI 할당 비율도 결정합니다. 고객 계약 정보는 ServiceNow 플랫폼과 동기화됩니다. ServiceNow# ITOM/OT SU 라이선싱의 최신 버전은 다음 CI 범주를 지원합니다.

- 컨테이너
- PaaS
- FaaS
- 서버
- 해결되지 않은 모니터링된 객체
- 분류되지 않은 범주
- 최종 사용자 장치
- IoT
- 고객 Prem 장치

개별 ITOM 제품에 대한 구독을 개별적으로(단품으로) 구매하거나 여러 제품이 포함된 번들의 일부로 구매할 수 있습니다. 또한 가장 필요한 애플리케이션을 포함하는 번들 구독과 더 많은 구독 단위를 소비하는 애플리케이션에 대한 단품 구독을 모두 구매할 수도 있습니다. 자세한 내용은 ITOM/OT SU 라이선싱 구독 유형 문서를 참조하십시오.

ServiceNow#는 다음 IT Operations Management 제품에 대해 요금을 부과합니다.

ITOM 가시성

ServiceNow# ITOM 가시성 제품은 ServiceNow# 검색, ServiceNow# 서비스 매핑, 인증 인벤토리 및 관리, 서비스 그래프 커넥터, 멀티소스 CMDB 및 방화벽 감사 및 보고으로 구성되어 있습니다. 디스커버리 및 서비스 매핑은 전체 IT 네트워크와 지원하는 서비스에 대해 통합되고 연결된 뷰를 제공합니다.

또한 서비스 그래프 커넥터는 외부 공급업체 모니터링 및 관리 시스템에서 데이터를 가져와 CMDB에 입력합니다. 멀티소스 CMDB를 사용하면 CI 속성 수준에서 CMDB에 다양한 검색 소스가 포함되는 방식을 추적할 수 있습니다. 인증 인벤토리 및 관리를 사용하여 만료된 TLS 인증서로 인한 서비스 중단을 방지합니다. 방화벽 감사 및 보고을 통해 방화벽 보안 정책을 검색하고 관리하여 방화벽 감사에 대한 보안 인식을 제고할 수 있습니다.

라이선싱 목적으로 ITOM 가시성은 수평 및 하향식 검색 중에 찾아낸 CI 수를 제공합니다. 또한 서비스 그래프 커넥터가 CMDB를 채우는 CI도 보고합니다.

ITOM 가시성 구독의 제한된 태그 거버넌스 기능을 사용할 수도 있습니다. 조직의 태그 정책과 일치하지 않으며 해당 정책을 준수하지 않는 온 프레미스 자원을 식별할 수 있습니다.

ITOM 디스커버리

ServiceNow# ITOM 디스커버리는 고객이 정상 데이터 플랫폼을 빌드할 수 있는 보급형 패키지 대안입니다. 이 패키지는 검색 기능 및 서비스 그래프 커넥터의 라이센스 사용을 측정합니다. 검색은 구독 단위를 기반으로 하는 ITOM 가시성의 "하위 세트"입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITOM 디스커버리에는 ServiceNow# 디스커버리, 서비스 그래프 커넥터, 멀티소스 CMDB 등의 기본 기능이 포함되어 있습니다. ServiceNow# 디스커버리는 네트워크에서 애플리케이션 및 장치를 찾은 다음 CMDB를 업데이트합니다. 서비스 그래프 커넥터는 CMDB의 입력을 보완하며, 멀티소스 CMDB는 검색 소스와 제안된 값의 전체 이력을 보관합니다.

ITOM 디스커버리는 ServiceNow# 디스커버리에서 찾아서 서비스 그래프 Connectors에서 가져온 CI 수를 제공합니다.

ITOM 상태

ServiceNow# ITOM 상태 제품에는 조직의 서비스 상태를 추적하고 유지관리하는 데 도움이 되는 ServiceNow# 이벤트 관리 및 ServiceNow# 메트릭 인텔리전스 애플리케이션이 포함됩니다.

ITOM 상태는 경보, 이벤트, 메트릭 데이터를 캡처하는 CI의 수를 보고합니다. ITOM 상태는 모든 CI 범주의 CI 수를 보고합니다.

상태 로그 분석

상태 로그 분석 CI 수는 라이센스 가능 자원 유형에서 받은 로그 데이터를 기반으로 합니다. 소비는 ITOM 상태 및 상태 로그 분석에 반영됩니다. 따라서 상태 로그 분석 구독 외에 ITOM 상태 구독이 필요합니다.

ITOM 클라우드 가속화

ITOM 클라우드 가속화 제품은 태그 거버넌스, 클라우드 마이그레이션 평가, 클라우드 구성 거버넌스 및 클라우드 동작 라이브러리 워크플로우 애플리케이션으로 구성됩니다. 태그 거버넌스에서의 경우, 클라우드 환경은 물론 CMDB에서 CI 태그를 업데이트할 수 있습니다.

ITOM 클라우드 가속화 라이센스는 라이선싱을 목적으로 클라우드 마이그레이션 평가, 클라우드 구성 거버넌스 또는 클라우드 동작 라이브러리에 의해 관리 및 모니터링되는 CI의 개수를 제공합니다. 다른 ITOM 클라우드 가속화 기능이 동일한 CI를 자원으로 보고하는 경우 중복을 제거하기 위해 CI 개수가 조정됩니다.

ITOM 최적화

ServiceNow# ITOM 최적화 애플리케이션 은 수명주기 동안 클라우드 자원을 관리하는 데 사용되는 클라우드 워크플로우에 대한 자동화를 제공합니다. 인증된 엔터프라이즈 준수 클라우드 배포, 비용 가시성 및 기타 클라우드 관리 프로세스를 활성화합니다.

서비스 식별 가능성

ITOM 서비스 식별 가능성 기능은 기존 외부 공급업체 모니터링 도구의 데이터를 중앙 집중화하는 실행 가능한 대시보드와 관찰 가능성 탭을 생성합니다. 이를 통해 비즈니스 크리티컬 서비스의 성과를 추적하고, 근본 원인 분석을 더 빠르게 수행하고, 평균 해결 시간(MTTR)을 단축할 수 있습니다. 여러 관찰 가능성 도구의 애플리케이션 및 플랫폼 원격 측정 인사이트가 중앙 집중식 워크플로우로 결합됩니다.

관련 정보

구독 관리

라이선싱 프로세스의 데이터 수집 및 집계

ITOM/OT SU 라이선싱 애플리케이션은 ITOM 애플리케이션의 CI 수를 계산하고, 지난 90일 동안의 일일 평균 개수를 사용하여 구매한 구독 단위에 대한 라이센스 통계를 생성합니다.

ServiceNow는 ITOM 가시성, ITOM 디스커버리, ITOM 상태, 상태 로그 분석, ITOM 클라우드 가속화 및 ITOM 최적화을 포함한 다양한 ITOM 애플리케이션에 대해 과금합니다. ITOM 구독에 포함되는 제품 및 기능에 대한 자세한 내용은 IT Operations Management 구독 문서를 참조하십시오.

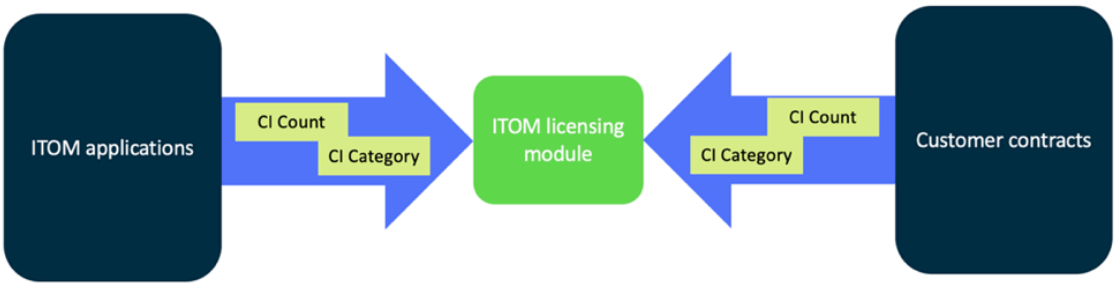
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이선싱을 목적으로 정보를 수집하고 집계하는 프로세스에는 다음과 같은 단계가 포함됩니다.

1. ITOM 라이선싱 메커니즘은 각 ITOM 제품에서 관리하는 CI(구성 항목)를 매일 계산하여 라이센스 가능한 CI 범주로 분류합니다. 자세한 내용은 KB0748149: ITOM 구독 단위 라이센스 계산 논리 를 참조하십시오.
2. 동일한 ITOM 제품 내에서 동일한 CI가 서로 다른 기능으로 관리되는 경우 중복을 제거하기 위해 CI 개수가 조정됩니다. 예를 들어 디스커버리 및 서비스 매핑 모두에서 동일한 CI를 검색하는 경우 해당 CI는 CI 개수에 한 번만 계산됩니다.
3. 라이선싱 모듈은 ITOM 애플리케이션에서 CI 개수를 집계하여 지난 90일 동안의 평균 일일 CI 개수를 확인합니다.
4. 그런 다음, ITOM 애플리케이션의 지난 90일 동안의 일일 평균 CI 개수를 고객 계약의 라이선싱 정보와 비교하여 라이선싱 통계를 생성합니다.

따라서 구매한 구독 단위가 조직에서 어떻게 사용되는지에 대한 통계를 볼 수 있습니다.

ITOM 애플리케이션 라이센스 플로우



ITOM/OT SU 라이선싱 구독 유형

ITOM 제품에 대한 라이선싱 구독을 개별적으로 구매하거나(단품), 여러 제품을 함께 번들로 묶거나, 개별 및 번들 구독을 모두 선택합니다.

개별 ITOM 제품에 대한 구독을 개별적으로(단품으로) 구매하거나 여러 제품이 포함된 번들의 일부로 구매할 수 있습니다. 또한 가장 필요한 애플리케이션을 포함하는 번들 구독과 더 많은 구독 단위를 소비하는 애플리케이션에 대한 단품 구독을 모두 구매할 수도 있습니다.

조직에서 사용하는 구독이 예상보다 많은 경우 필요에 따라 구독 단위를 추가로 구매할 수 있습니다. 이러한 단위는 번들 또는 개별 제품(단품)으로 구매할 수 있습니다. 그러나 조직의 다양한 수준에서 ITOM 애플리케이션이 번들로 사용되는 경우 필요한 대부분의 애플리케이션을 포함하는 번들 구독과 더 많은 구독 단위가 필요한 애플리케이션을 위한 개별 구독을 모두 구매할 수 있습니다.

주: ITOM 번들은 엄선된 스포크 및 프로토콜에 대해 통합 허브에 대한 권리도 부여합니다. ITOM 클라우드 가속화를 사용하려면 추가 통합 허브 Enterprise 번들 권리가 필요합니다.

ITOM/OT SU 라이선싱 번들 구독

여러 ITOM 제품에 대한 구독을 번들로 묶어 구매할 수 있습니다.

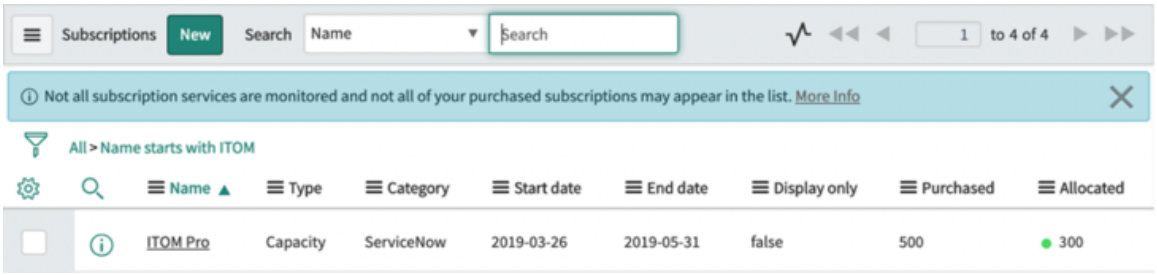
ITOM/OT SU 라이선싱 애플리케이션은 번들 구독의 구독 소비를 계산하고 표시합니다. 조직에서 번들로 구독을 구매할 경우 번들에 포함된 모든 ITOM 애플리케이션의 구독 단위 수는 동일합니다. 설령 같은 번들 내에 있더라도 다른 애플리케이션에 번들 구독을 사용할 수 없습니다. 번들의 소비 수준은 번들에 포함된 제품 중 하나의 가장 많은 소비 횟수로 정의됩니다.

번들로 구독을 구매할 경우 번들에 포함된 모든 ITOM 애플리케이션에 대해 동일한 수의 구독 단위를 받습니다. 예를 들어, ITOM 가시성 및 ITOM 상태를 포함하는 500개 단위 번들을 구매하는 경우 조직이 각 애플리케이션에 대해 500개 단위를 받습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 번들은 한 번에 한 개만 구매할 수 있습니다.

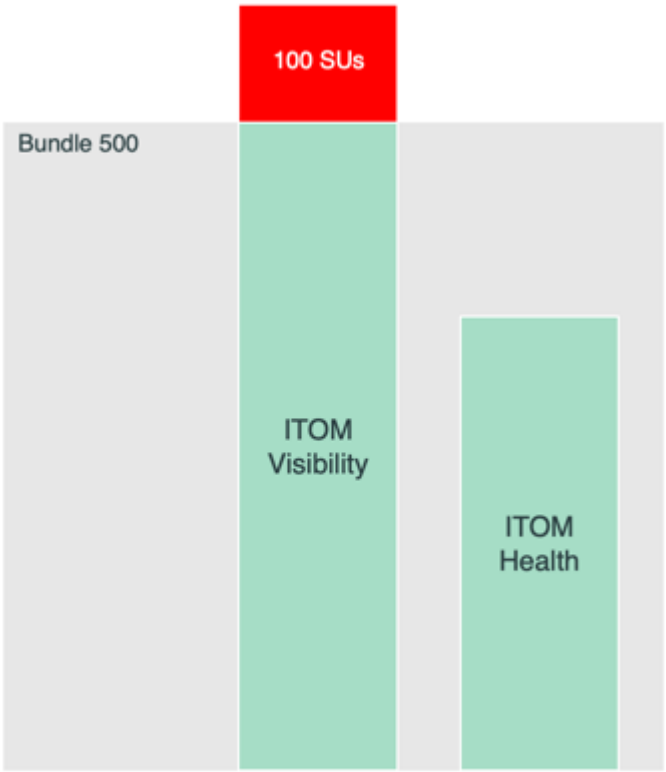
번들로 구매한 구독을 표시하는 구독 창입니다.



번들 구독은 특정 애플리케이션과 관련이 있습니다. 설령 같은 번들 내에 있더라도 다른 애플리케이션에 번들 구독을 활용할 수 없습니다. 예를 들어, ITOM 가시성 및 ITOM 상태를 포함하는 500개 단위 번들을 구매하고 500개의 ITOM 가시성 구독 단위를 모두 사용한 경우 나머지 ITOM 상태 구독 단위를 ITOM 가시성에 사용할 수 없습니다.

번들의 소비 수준은 번들에 포함된 제품 중 사용량이 가장 높은 것으로 결정됩니다.

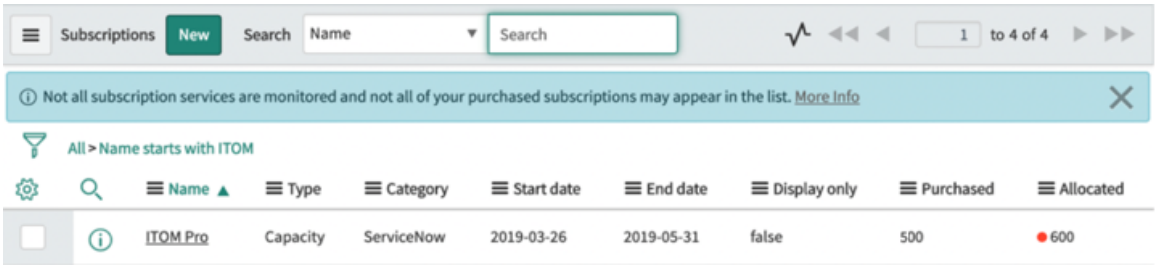
실제 소비 수준에 대한 번들의 자동 조정



구독 창에는 할당됨에서 사용되는 실제 구독 수가 표시됩니다. 빨간색 색상 코드는 번들이 초과 사용되었음을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

번들로 구매한 구독의 부족분을 보여주는 구독 창



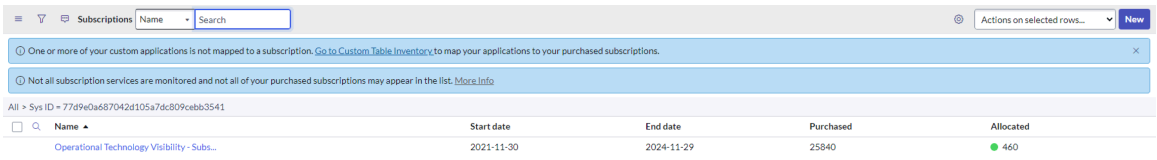
ITOM/OT SU 라이선싱 개별(단품) 구독

개별 ITOM 애플리케이션(단품)의 구독을 구매할 수 있습니다.

ITOM/OT SU 라이선싱 애플리케이션은 개별적으로 구매한 ITOM 애플리케이션(단품)의 구독 소비를 계산하고 표시합니다. 조직이 구독 단위 수를 초과하는 경우 구독 창에는 관련된 개별 구독이 초과된 것으로 표시됩니다. 다른 애플리케이션의 초과 구독에 소비되지 않은 구독을 사용할 수는 없습니다.

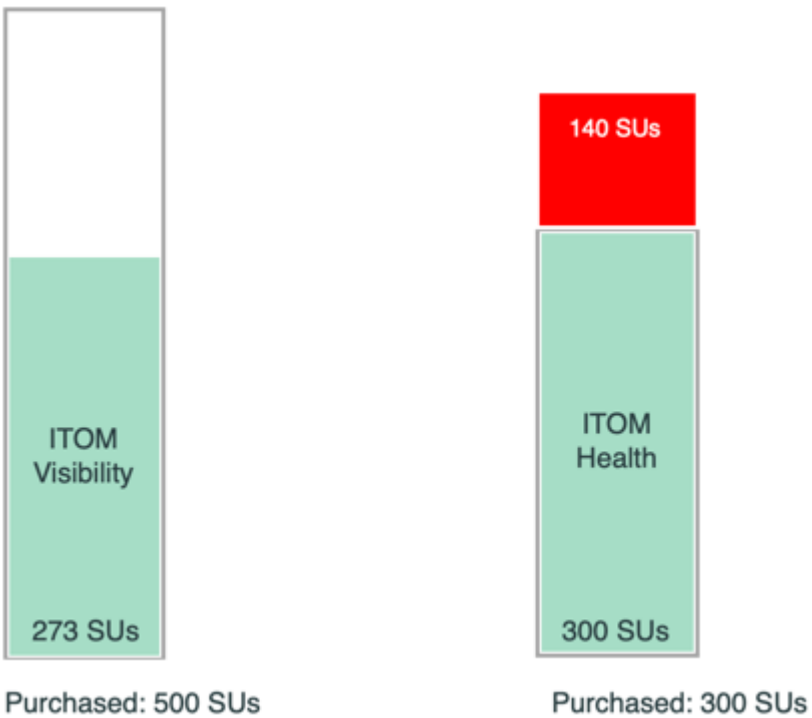
구독 창에는 ITOM 애플리케이션에 대해 구매 및 할당된 구독 정보가 표시됩니다.

개별로 구매한 구독을 표시하는 구독 창



조직이 ITOM 애플리케이션에 대해 구매한 구독 수가 초과될 경우 다른 애플리케이션에서 나머지 구독을 사용할 수는 없습니다.

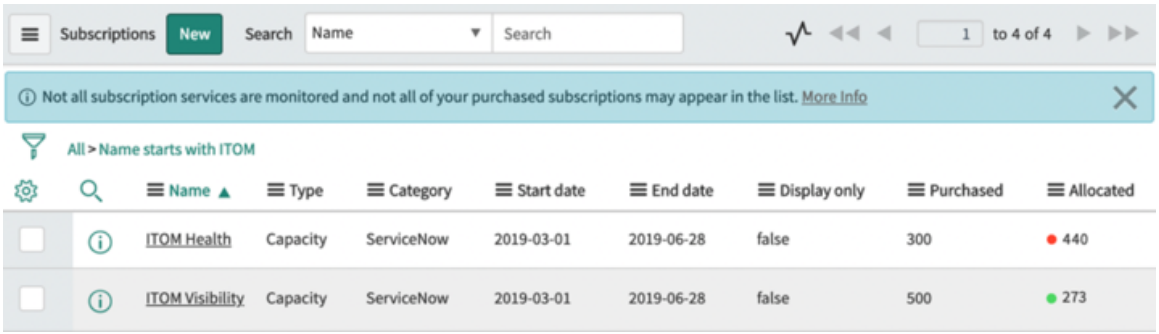
개별 구독의 계산



조직이 구매한 총 구독 단위 수가 초과될 경우 구독 창에 관련 단품 구독이 초과된 것으로 표시됩니다. 다음 그림에서 ITOM 상태는 구매한 양보다 더 많은 구독을 소비했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개별 구독의 부족분



ITOM/OT SU 라이선싱 번들 및 개별(단품) 구독

개별 ITOM 애플리케이션에 대한 구독(단품)을 구매하거나 여러 ITOM 애플리케이션을 포함하는 번들로 구독을 구매할 수 있습니다.

ITOM/OT SU 라이선싱 애플리케이션은 ITOM 제품의 구독 사용량을 계산하고 표시합니다. 구독에 따라 ITOM 제품을 개별적으로 또는 번들의 일부로 표시합니다. 조직에서 ITOM 구독을 번들로 또는 개별적으로(단품) 구매한 경우 라이선싱 모듈은 소비된 구독을 번들에서 먼저 차감한 후 개별적으로 구매한 구독에서 차감합니다.

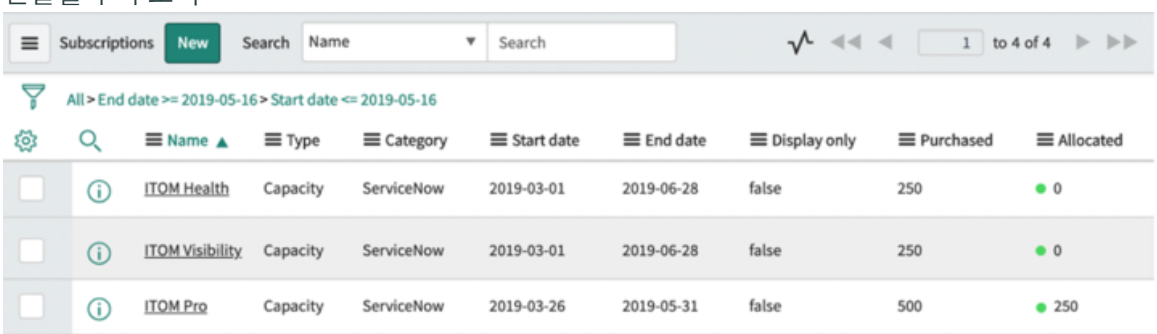
조직에서 할당된 구독 단위 수가 초과할 경우 구독 창에 해당 구독이 초과된 것으로 표시됩니다. 번들 및 단품 옵션의 총 구독 수가 할당량을 초과할 경우 라이선싱 모듈은 초과분을 단품 구독에서 가져온 것으로 식별합니다. 또한 번들에만 포함된 애플리케이션의 총 구독 수가 할당을 초과할 경우 구독 창에 개별 애플리케이션이 별도로 나열되지 않고 번들이 초과된 것으로 표시됩니다.

구독 차감 프로세스: 번들 사용량 및 단품 시나리오

ITOM 구독을 번들로 구매하고 번들에 포함된 애플리케이션에 대한 단품 구독도 구입한 경우 라이선싱 모듈은 소비된 구독을 번들에서 먼저 차감한 후 별도로 구매한 구독에서 차감합니다.

다음 예에서 조직은 ITOM 상태용 ITOM Pro 번들에서 할당한 모든 구독을 활용했습니다. 그 후 라이선싱 모듈은 ITOM 상태에 대한 단품 구독에서 구독을 차감했습니다.

번들별 구독 소비

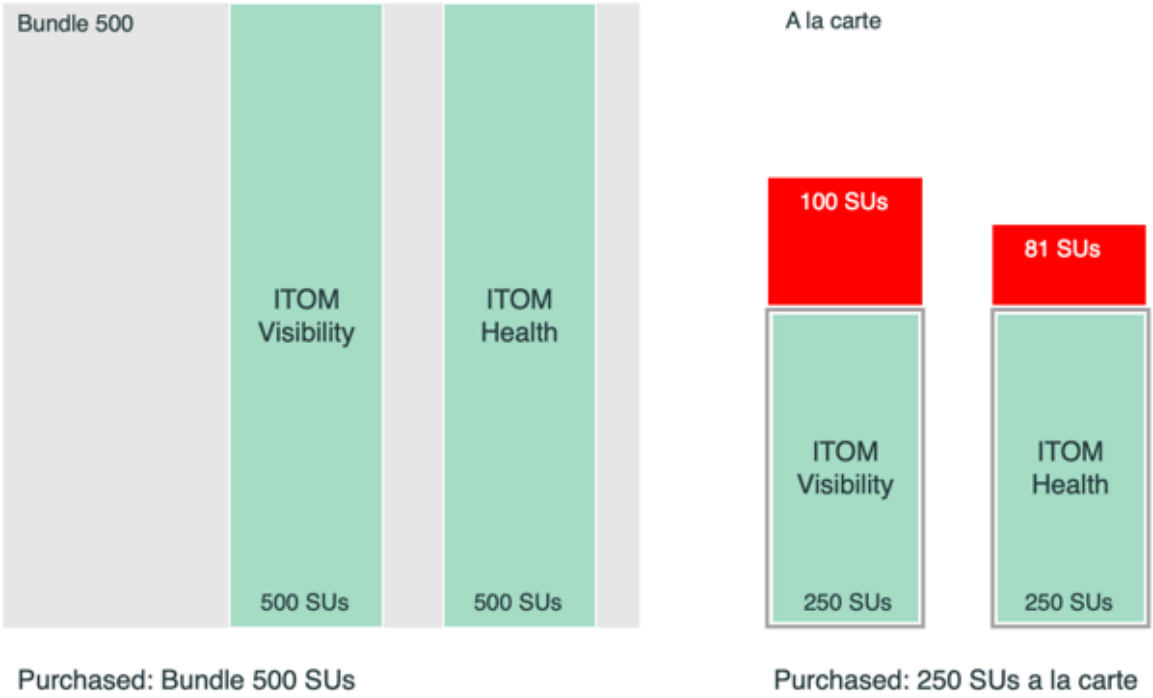


구독 표시: 번들 및 단품 구독에 포함된 애플리케이션

조직에서 번들 및 단품 구독 모두의 총 구독 수가 초과될 경우 라이선싱 모듈은 이를 단품 구독에서 초과된 것으로 간주합니다. 그러나 조직에서 번들에만 포함된 애플리케이션의 구독 수가 초과될 경우에는 번들이 초과된 것으로 간주합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

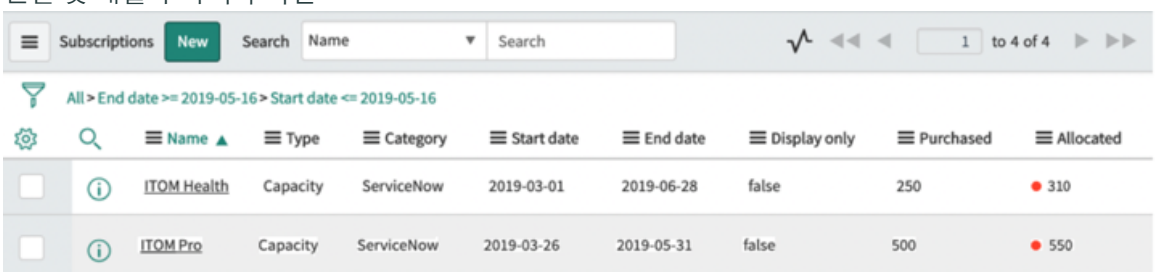
동일한 **ITOM** 애플리케이션에 대한 번들 및 단품 구독을 계산하는 라이선싱 모듈



구독 계산 그림: 번들 및 단품 할당

이 다이어그램은 라이선싱 모듈이 번들 및 번들에 포함된 특정 애플리케이션에 대한 단품 구매 방식을 통한 구독을 계산하는 방법을 보여줍니다.

번들 및 개별 구독의 부족분



이 시나리오에서는 구독 창에 이 애플리케이션에 대한 단품 구독이 초과된 것으로 표시됩니다. 조직에서 번들에만 포함된 애플리케이션의 총 구독 수가 초과될 경우 구독 창에는 번들이 초과된 것으로 표시됩니다.

제시된 그림에서 ITOM 상태는 번들(500개) 및 단품(250개)으로 제공되는 구독을 초과하는 810개의 구독을 소비했습니다. 결과적으로 구독 창에는 ITOM 상태 단품 구독이 초과된 것으로 표시됩니다.

ITOM 가시성의 경우 550개의 구독을 소비했고 구매한 단품 구독이 없으며 ITOM 가시성를 포함하는 ITOM Pro 번들이 초과된 것으로 표시됩니다

운영 기술 관리 구독

ServiceNow 플랫폼은 운영 기술 관리(OTM)를 사용하여 제조 산업의 라이센스를 관리합니다. OTM에는 IT Operations Management에 포함된 라이센스와 OTM 고유 라이센스가 포함되어 있습니다.

IT Operations Management 라이센스와 동일한 방식으로 OTM 라이센스를 모니터링합니다. 인스턴스는 ServiceNow**ITOM** 라이선싱 범주 의 OTM 라이센스 유형을 나타냅니다. 메타데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(**OTM** 라이센스 〉 **CI** 유형별 라이센스) 페이지에서 **SKU** 유형 열에 **otm** 값이 포함되어 있습니다. 기본적으로 라이센스 필터는 **SKU** 유형이 otm을 포함하도록 설정됩니다.

IT Operations Management에 제공되는 동일한 라이센스 옵션은 ServiceNow 인스턴스의 **OTM** 라이센스 메뉴 항목에서 동일한 OTM에도 사용할 수 있습니다.

OTM 구독에 대한 자세한 내용은 IT Operations Management 구독 문서를 참조하십시오.

ITOM/OT SU 라이선싱 구성

운영을 간소화하기 위해 ServiceNow 프레임워크 내에서 ITOM 구독을 효율적으로 관리하고 최적화하는 기능을 확보합니다.

구성 개요

ServiceNow# ITOM/OT SU 라이선싱부터 설치하여 ITOM 구독 관리에 대한 포괄적인 이해를 위한 기반을 다집니다.

ServiceNow® ITOM/OT SU 라이선싱 업데이트

최신 라이선싱 기능을 사용하려면 ServiceNow# ITOM/OT SU 라이선싱 [com.snc.itom.license] 애플리케이션을 업데이트합니다. 이 애플리케이션을 업데이트하면 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않은 경우 설치됩니다.

시작하기 전에

- ITOM/OT SU 라이선싱 애플리케이션이 작동하려면 ServiceNow 인스턴스에 ITOM 제품이 설치되어 있어야 합니다. 시스템에서 모든 ITOM 제품과 함께 애플리케이션을 자동으로 설치하므로 ITOM/OT SU 라이선싱 애플리케이션을 설치할 필요가 없습니다.
- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 관한 내용은 ServiceNow Store에서 ITOM/OT SU 라이선싱 애플리케이션 목록을 검토하십시오.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

ServiceNow Store에서 ITOM/OT SU 라이선싱 애플리케이션에 대한 업데이트를 사용할 수 있게 되면 알림이 수신됩니다.

ITOM/OT SU 라이선싱에는 다음 항목이 설치되어 있습니다.

- 예약된 작업
- 테이블

자세한 내용은 ITOM/OT SU 라이선싱 앱과 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 ServiceNow ITOM/OT SU 라이선싱 애플리케이션 (sn_itom_licensing)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 업데이트 탭에서 ServiceNow ITOM/OT SU 라이선싱 애플리케이션을 선택합니다.
4. 계속 업데이트를 선택합니다.

   표시되는 설치 대화 상자에 애플리케이션이 업데이트될 때 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.
5. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
6. 업그레이드할 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

ITOM/OT SU 라이선싱 사용

ITOM 제품의 자원 사용량을 분석하여 조직 ITOM 구독의 최적 사용률을 보장합니다.

ITOM/OT SU 라이선싱 사용 개요

ITOM 애플리케이션에 대한 구독을 보고 추적하고, 할당된 구독 단위 대비 자원 사용량을 분석하여 최적의 사용률을 보장하는 방법을 살펴봅니다. ITOM 구독에 사용되는 CI(구성 항목) 개수를 확인하고 특별히 ITOM 구독 단위가 필요한 CI 유형을 식별합니다. 마지막으로, 각 ITOM 애플리케이션에 대해 현재 계산 가능한 CI를 보여주는 목록을 생성하여 구독 단위 소비를 시각화할 수 있습니다.

ITOM에 대한 구독 통계 보기

조직에서 구매하여 사용하는 IT Operations Management 애플리케이션에 대한 구독 수를 봅니다.

시작하기 전에

조직이 ITOM 구독을 구매했는지 확인합니다. 구독이 없으면 **ITOM** 라이센스 모듈에서 정보를 볼 수 없습니다.

ServiceNow Store에서 사용 가능한 최신 버전 ITOM/OT SU 라이선싱을 설치했는지 확인합니다.

필요한 역할: usage_admin

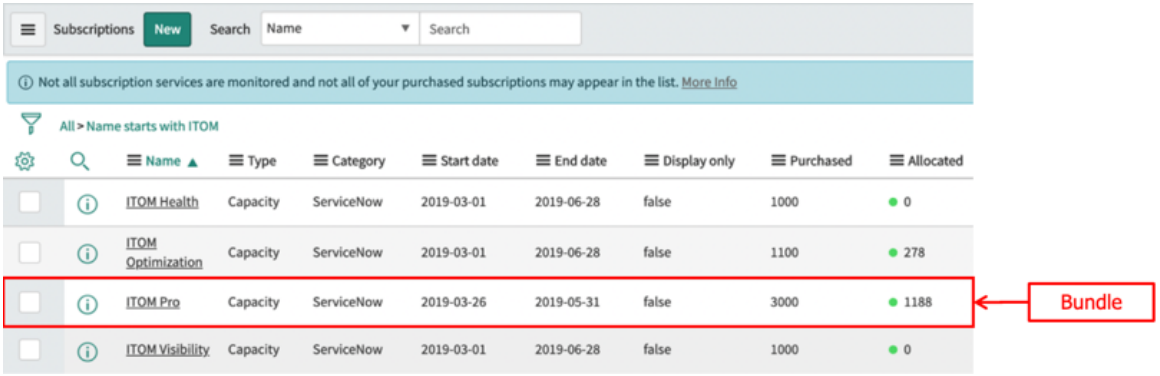
이 태스크 정보

CI(구성 항목) 할당 및 할당 수준을 검토하여 조직에서 사용하는 IT Operations Management 구독 수를 확인하고 향후 구독 요구 사항을 계획합니다.

프로시저

1. 개별 및 번들로 구매한 구독에 대한 IT Operations Management 구독 정보를 보려면 다음으로 이동하십시오. **ITOM** 라이센스 〉 라이센스 요약.
   구독 이름을 사용하여 번들 및 개별로 구매한 구독을 구분합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



2. ITOM 제품의 구독 양식에 설명된 대로 양식의 정보를 검토합니다.

관련 정보

KB0748149: ITOM 구독 단위 라이센스 계산 논리

IT Operations Management 구독

할당된 구독 단위에 대한 자원 사용량 검토

ITOM 제품별로 관리할 수 있는 자원에 대한 통계를 검토합니다. 이 데이터를 할당된 구독 단위의 평균 수와 비교합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

ITOM 라이선싱 대시보드를 통해 시간 경과에 따른 자세한 ITOM 라이선싱 데이터를 확인합니다. 일일 CI 개수 또는 최근 90일 개수의 평균을 봅니다. 각 일일 카운트에 대한 도메인별 정보와 특정 CI 목록을 사용하면 자원 사용량을 모니터링하고 분석할 수 있습니다. 설명된 ITOM 구독 단위를 소비하는 CI 보기대로 각 ITOM 애플리케이션에 대해 현재 계산 가능한 CI 목록을 생성할 수 있습니다.

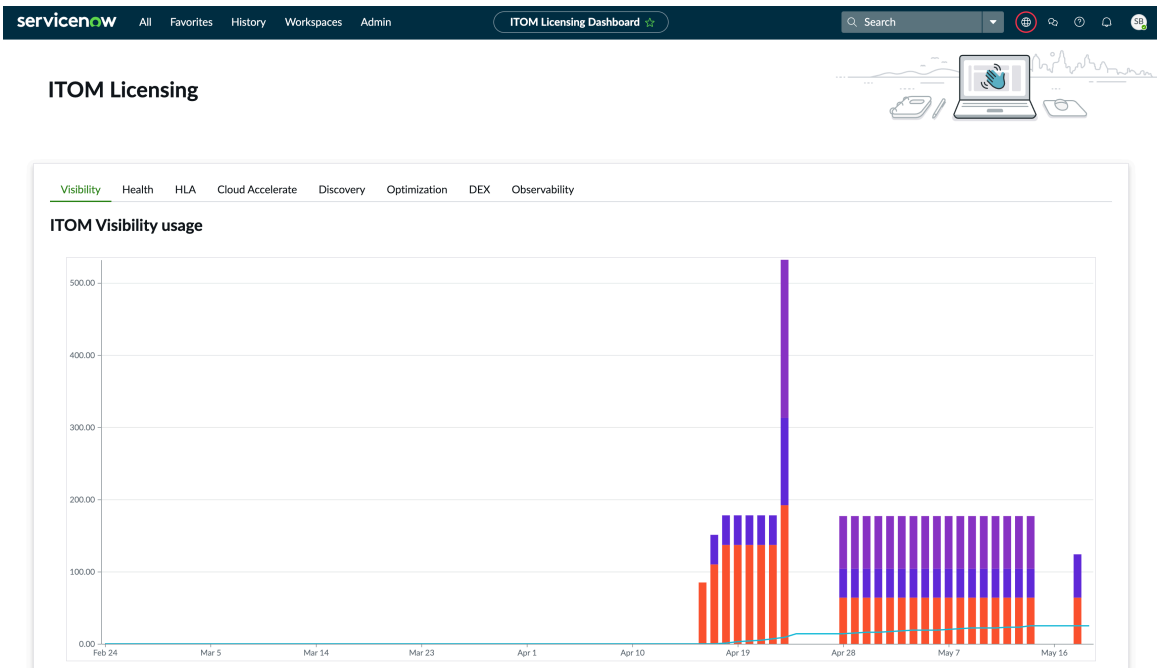
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ITOM** 라이센스 〉 **ITOM** 라이선싱 대시보드.

2. 관련 탭을 선택하여 ITOM 제품의 대시보드를 표시합니다.
예를 들어 가시성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITOM 가시성 대시보드



3. 막대에 커서를 갖다 대면 각 범주의 CI 수를 볼 수 있습니다.

4. 계산된 CI 목록을 보려면 막대를 선택합니다.

5. ITOM/OT SU 라이선싱 대시보드에 설명된 대시보드를 검토합니다.

ITOM 구독에 사용되는 CI 카운트 확인

일일 CI 개수 또는 최근 90일 개수의 평균을 봅니다.

시작하기 전에

조직이 ITOM 구독을 구매했는지 확인합니다. 구독이 없으면 **ITOM** 라이센스 모듈에서 정보를 볼 수 없습니다.

필요한 역할: sn_itom_license.reader

이 태스크 정보

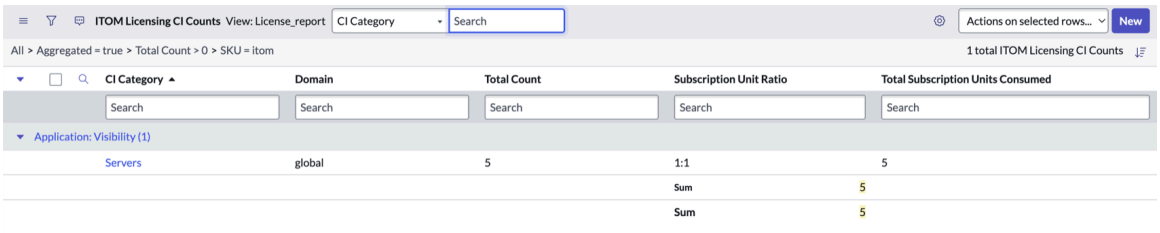
ITOM 애플리케이션(예: ITOM 가시성, ITOM 디스커버리, ITOM 상태, 상태 로그 분석, ITOM 클라우드 가속화 및 ITOM 최적화은 처리되는 자원에 대한 정보를 제공합니다. CI(구성 항목)라고 하는 이러한 자원은 ITOM 애플리케이션이 CMDB에서 찾고, 모니터링하고, 저장하는 항목입니다. ITOM/OT SU 라이선싱 모듈은 이 CI 데이터를 조직의 구독 정보와 결합하여 ITOM 애플리케이션의 구독 사용 및 소비에 대한 통계를 생성합니다.). 라이선싱 워크플로우 프로세스에 대한 자세한 내용은 라이선싱 프로세스의 데이터 수집 및 집계를 참조하십시오.

이 정보에는 번들로 구매한 구독에 대한 통계가 포함되지 않습니다. 구독에 대한 자세한 내용은 IT Operations Management에 대한 구독 통계 보기를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **ITOM** 라이센스 〉 라이센스 보고서.



라이센스 보고서 창의 필드에 대한 자세한 내용은 라이센스 보고서 양식을 참조하십시오.

2. 총 수 열에서 지난 90일 동안의 평균 일일 CI 개수를 봅니다.
3. 다음 방법 중 하나로 일일 CI 개수를 봅니다.
   - 집계됨 필터 조건을 [집계됨] **[=] [false]**로 설정하고 실행을 선택합니다.
   - 다음으로 이동 **ITOM** 라이센스 〉 라이센스 일별 사용량 수.

ITOM 구독이 필요한 **CI** 유형 확인

IT Operations Management 구독 단위가 필요한 CI(구성 항목) 유형의 목록을 봅니다.

시작하기 전에
조직이 ITOM 구독을 구매했는지 확인합니다. 구독이 없으면 **ITOM** 라이센스 모듈에서 정보를 볼 수 없습니다.

필요한 역할: sn_itom_license.reader

이 태스크 정보
라이센스 가능 자원은 라이선싱 목적으로 CI 범주에 할당됩니다. 라이센스 사용량은 자원 CI 범주에 따라 다른 수의 자원을 포함할 수 있는 구독 단위를 사용하여 측정됩니다. 조직의 고객 계약은 사용 가능한 옵션 중에서 CI 범주를 결정하고 각 CI 범주의 구독 단위에 대한 CI 할당 비율도 결정합니다. 고객 계약 정보는 ServiceNow 플랫폼과 동기화됩니다. ServiceNow# ITOM/OT SU 라이선싱의 최신 버전은 다음 CI 범주를 지원합니다.

- 컨테이너
- PaaS
- FaaS
- 서버
- 해결되지 않은 모니터링된 객체
- 분류되지 않은 범주
- 최종 사용자 장치
- IoT
- 고객 Prem 장치

시스템은 ITOM 라이선싱 메타데이터 [itom_lu_metadata] 테이블에 시스템의 CI 범주 및 CI 유형에 대한 정보를 저장합니다. 이 테이블은 상위 CI 유형에 대한 정보만을 포함합니다. 이러한 상위 CI 유형을 확장하여 생성되는 모든 CI 유형은 기본으로 포함됩니다. 예를 들어 Apache Web Server CI 유형은 Web Server CI 유형의 확장이므로 CI 카운트에 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 라이센스가 가능한 CI 범주를 확인합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 **ITOM** 라이센스 〉 라이센스 요약.

   b. 관련 ITOM 구독을 선택합니다.
   예를 들어 **ITOM** 가시성입니다.

   c. 아래로 스크롤하여 **ITOM CI** 구독 단위 비율 탭을 선택합니다.
   이 탭에는 고객 계약에서 생성된 라이센스 가능 CI 범주가 나열됩니다. 라이센스 가능 CI 범주입니다.

   d. 이 ITOM 구독에 대해 제시된 라이센스 가능 CI 범주를 기록해 두십시오.

   e. 옵션: 라이센스 요약 목록으로 돌아가서 다른 ITOM 구독에 대해 생성된 CI 범주를 확인합니다.

2. 다음으로 이동 모두 〉 **ITOM** 라이센스 〉 **CI** 유형별 라이센스.

   중요사항: ITOM 라이선싱 메타데이터 〔itom_lu_metadata〕 테이블에는 ITOM 구독 단위가 필요하지 않은 CI 범주를 포함하여 모든 CI 범주가 포함되어 있습니다.

3. 라이센스 요약 목록의 **ITOM CI** 구독 단위 비율 탭에 표시되는 라이센스 가능 CI 범주를 식별하려면 목록을 검토하십시오.
4. 라이센스 가능 CI 범주 옆의 화살표를 선택하여 CI 범주를 확장하고 관련 CI 유형에 액세스합니다.

   CI 범주 아래에 나열된 CI 유형에 액세스하려면 ITOM 구독 단위가 필요합니다.

ITOM 구독 단위를 소비하는 **CI** 보기

각 ITOM 애플리케이션(ITOM 가시성, 디스커버리, ITOM 상태, 상태 로그 분석, ITOM 클라우드 가속화 및 ITOM 최적화)에 대해 현재 계산 가능한 CI 목록을 생성합니다.

시작하기 전에
조직이 ITOM 구독을 구매했는지 확인합니다. 구독이 없으면 **ITOM** 라이센스 모듈에서 정보를 볼 수 없습니다.

필요한 역할: sn_itom_license.reader

이 태스크 정보
생성된 CI 목록은 최신 일일 CI 카운트와 밀접한 상관관계가 있습니다. 또한, 생성된 CI 목록의 CI 수는 마지막 일일 카운트 이후 변경이 발생한 경우 최신 일일 CI 카운트와 약간 다를 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ITOM** 라이센스 〉 **ITOM** 라이센스 가능 **CI** 보고.
   ITOM 라이센스를 사용할 수 있는 **CI** 보고 페이지가 나타납니다.
2. 라이센스가 부여된 CI를 확인하려는 애플리케이션을 선택합니다.
   - 검색
   - Optimization
   - 가시성
   - HLA

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Governance
- 상태

3. 선택한 애플리케이션에 대한 보고서를 생성하려면 라이센스 가능한 **CI** 채우기를 선택합니다.
4. 확인 메시지를 수락하고 보고서를 생성하려면 예를 선택합니다.

   새 보고서는 이전에 생성된 보고서의 데이터를 대체합니다. 애플리케이션을 선택한 다음 작업 취소를 선택하여 보고서를 취소할 수 있습니다.

5. 몇 분 정도 기다렸다가 페이지를 새로 고칩니다.
   보고서가 완료되면 애플리케이션의 상태가 완료됨으로 표시됩니다.
6. 애플리케이션을 선택한 다음 라이센스 가능한 **CI** 보기를 선택합니다.
   ITOM 라이센스를 사용할 수 있는 CI 페이지에 라이센스가 있는 CI 목록이 표시됩니다.

ITOM/OT SU 라이선싱 참조

참조 주제는 ITOM/OT SU 라이선싱 구성 및 관리에 사용되는 예약된 작업, 테이블, 구독 양식 및 대시보드에 대한 추가 정보를 제공합니다.

ITOM/OT SU 라이선싱 앱과 함께 설치되는 구성요소

ITOM/OT SU 라이선싱 플러그인을 활성화하면 테이블, 예약된 작업을 비롯하여 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

설치되는 예약된 작업

예약된 작업	설명
ITOM 제외 테이블 업데이트 저장	제외 목록을 업데이트합니다.
ITOM 라이선싱 집계 저장	지난 90일 동안의 일일 평균 CI 카운트를 계산합니다.
ITOM 라이선싱 클라우드 가속화 CI 목록 저장	ITOM 클라우드 가속화에 대한 라이센스 가능 CI 목록을 생성합니다.
ITOM 클라우드 가속화 라이선싱 사용 개수 저장	ITOM 클라우드 가속화에 대한 일일 CI 카운트를 계산합니다.
이벤트 관리 - 노드 카운트 저장	이벤트 관리에서 사용된 노드 카운트를 계산합니다.
ITOMHealthCIReporterWithOTOMCountITOMStore	ITOM에 대한 라이센스 가능 CI 목록을 컴파일합니다.
ITOMHealthCIReporterWithOTOMCountOTOMStore	운영 기술 Management(OTM)에 대한 라이센스 가능 CI 목록을 컴파일합니다.
ITOM Health 라이선싱 사용 개수 저장	ITOM 상태에 대한 일일 CI 카운트를 계산합니다.
ITOM Optimization 라이선싱 사용 개수 저장	ITOM 최적화에 대한 일일 CI 카운트를 계산합니다.
ITOM 라이선싱 Optimization CI 목록 저장	ITOM 최적화에 대한 라이센스 가능 CI 목록을 컴파일합니다.
OTOM 라이선싱 가시성 CI 목록 저장	ITOM 가시성(OTM)에 대한 라이센스 가능 CI 목록을 컴파일합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업	설명
ITOM 라이선싱 검색 CI 목록 저장	디스커버리에 대한 라이센스 가능 CI 목록을 컴파일합니다.
ITOM 라이선싱 가시성 CI 목록 저장	ITOM 가시성에 대한 라이센스 가능 CI 목록을 컴파일합니다.
ITOM 가시성 라이선싱 사용 개수 저장	ITOM 가시성에 대한 일일 CI 카운트를 계산합니다.
OTOM 라이선싱 검색 CI 목록 저장	디스커버리(OTM)에 대한 라이센스 가능 CI 목록을 컴파일합니다.
ITOM DEX 라이선싱 사용 개수 저장	ITOM DEX의 일일 CI 개수를 계산합니다.
ITOM 라이선싱 DEX CI 목록 저장	ITOM DEX의 라이센스 가능 CI 목록을 생성합니다.
ITOM 라이선싱 서비스 식별 가능성 CI 목록 저장	ITOM서비스 식별 가능성에 대한 라이센스 가능 CI 목록을 생성합니다.
ITOM서비스 식별 가능성 라이선싱 사용 개수 저장	의 ITOM서비스 식별 가능성CI 수를 계산합니다.
ITOM 라이선싱 이력 테이블 업데이트 저장소	매일 모든 라이센스 가능 CI를 저장할 테이블을 작성합니다.

설치되는 테이블

ITOM/OT SU 라이선싱에서 다양한 ITOM 제품에 대해 라이센스 가능 CI 카운트를 계산하는 방법에 대한 자세한 내용은 ITOM 구독 단위 라이센스 계산 논리(KB0748149) 를 참조하십시오.

테이블	설명
ITOM LU 검색 소스 매핑 [itom_lu_discovery_source_mapping]	각 범주에 대한 라이센스 검색 소스 목록을 포함합니다.
ITOM LU 거버넌스 앱 매핑 [itom_lu_governance_app_mapping]	각 라이센스 가능 CI에 대한 거버넌스 애플리케이션의 매핑을 포함하는 기록 목록입니다.
ITOM LU 거버넌스 CI [itom_lu_governance_ci]	거버넌스 라이센스에서 계산된 CI 목록을 포함합니다.
ITOM 라이센스 제외 메타데이터 [itom_license_exclusion_metadata]	다른 라이센스에 적용할 수 있는 제외 규칙 목록을 포함합니다.
라이센스 제외 [license_exclusion_list]	제외 규칙에 따라 라이센스 수에서 제외해야 하는 CI 목록을 포함합니다.
가시성 LU 임시 [visibility_lu_temp]	검색 라이센스에서 계산된 CI 목록을 포함합니다.
ITOM 라이선싱 범주 메타데이터	라이선싱 메타데이터를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[itom_lu_category_metadata]	
ITOM 라이선싱 검색 소스 [itom_lu_discovery_sources]	모든 검색 소스에 대한 범주를 포함합니다.
ITOM LU DEX CI [sn_itom_licensing_itom_lu_dex_ci]	DEX 라이센스에서 계산된 CI 목록을 포함합니다.
이력 라이센스 가능 CI [sn_itom_licensing_itom_lu_historical_cis]	이전 라이센스 가능 CI 목록을 포함합니다.

ITOM 제품의 구독 양식

ITOM 제품 구독 양식의 필드에 대한 설명입니다.

ITOM 제품 구독 양식 필드

필드	설명
이름	구독 번들 또는 조직에서 개별 애플리케이션별로 구독을 구매한 경우 ITOM 애플리케이션의 이름입니다.
시작 날짜	구독이 활성화된 날짜입니다.
종료 날짜	구독의 유효 기한입니다.
구입함	번들 또는 개별 애플리케이션별로 구매한 구독 수입니다.
할당됨	번들 또는 개별 애플리케이션에서 사용하는 구독 단위 수입니다. 번들의 경우 이 필드는 번들에 속하는 애플리케이션에서 사용하는 가장 높은 구독 단위 수를 보여줍니다. 예를 들어 ITOM 가시성에서 300개의 구독 단위를 사용하고 ITOM 상태에서 200개의 구독 단위를 사용했다면 이 필드에는 이러한 애플리케이션을 포함하는 번들에 대해 300개가 표시됩니다. 색상 코드는 조직에서 사용한 구독 단위의 비율을 나타냅니다. 기본적으로 색상 코드 임계치는 90%입니다. • 녹색: 조직이 구매한 구독의 10% 미만을 사용했습니다. • 노란색: 조직이 90% 이상을 사용했지만 구매한 구독의 100% 미만입니다. • 빨간색: 조직이 100% 이상을 사용하여 구매한 구독 수가 초과되었습니다. 구매한 구독을 초과 사용했습니다.

ITOM/OT SU 라이선싱 대시보드

ITOM 라이선싱 대시보드를 사용하여 구매한 구독에 대한 자원 소비 및 상태 통계를 검토합니다. 이 대시보드에는 각 ITOM 애플리케이션에 대한 보고서가 포함되어 있습니다. 이 보고서는 90일 동안의 일일 사용 횟수와 평균 구독 단위 소비량을 시각화합니다.

라이선싱 대시보드는 ITOM 라이선싱 애플리케이션의 일부입니다 ITOM . 라이선싱 대시보드도 OTM 참조하십시오. 모두 〉 증권 시세 표시기 〉 〉 **OTM** 라이센스 〉 **OTM** 라이선싱 대시보드.

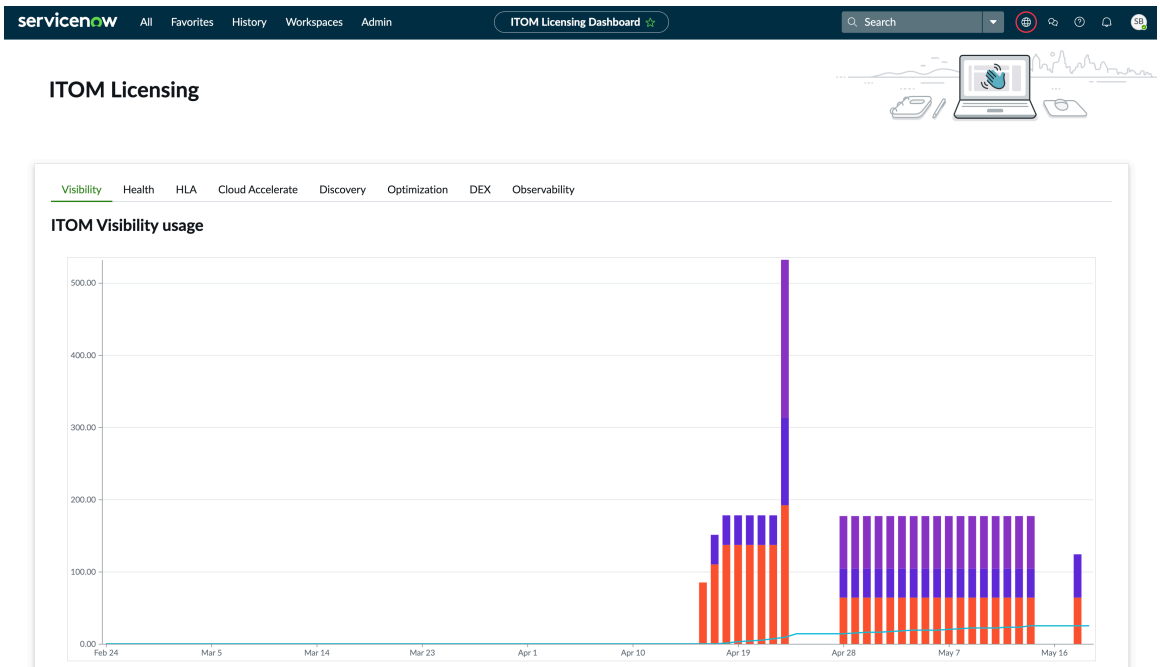
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: 관리자

평가 대시보드에 대한 액세스

에 있는 라이선싱 대시보드에 ITOM 액세스할 수 있는 관리자 역할이 있어야 합니다. 모두 〉 **ITOM** 라이센스 〉 **ITOM** 라이선싱 대시보드.

ITOM 라이선싱 대시보드



사용 케이스

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조하십시오.

사용자	대시보드 사용
admin	여러 ITOM 제품의 자원 사용을 확인합니다. 조직이 특정 자원에 대해 구매한 구독 단위 수를 초과한 케이스를 보고합니다.

주: ServiceNow 애플리케이션은 CI(구성 항목)로 서비스 인스턴스를 구성하는 장치 및 애플리케이션을 말합니다.

데이터 시각화

대시보드에는 다음과 같은 시각화가 포함됩니다.

사용량	유형	소스 테이블	설명
• ITOM 가시성 • ITOM 상태 • 상태 로그 분석 • ITOM 클라우드 가속화 • ITOM 디스커버리	§	ITOM 라이선싱 CI 카운트 〔itom_lu_ci_counts〕 및 테이블의 UsageAnalytics 카운트 〔usageanalytics_count〕	지난 120일 동안 ITOM 애플리케이션당 여러 라이센스 가능 범주의 CI 카운트를 나타내는 막대를 표시합니다. 또한 대시보드에는 서버 1개, PaaS 리소스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용량	유형	소스 테이블	설명
• ITOM 최적화 • ITOM 디지털 최종 사용자 경험 (DEX) • ITOM 서비스 식별 가능성			3개, 컨테이너 3개 또는 확인되지 않은 모니터링되는 개체 1개가 1 SU인 SU 비율을 사용하여 지난 90일 동안의 평균 구독 단위 소비량을 나타내는 라인이 표시됩니다.

라이센스 보고서 양식

라이센스 보고서 양식의 필드에 대한 설명입니다.

라이센스 보고서 양식 필드

필드	설명
CI 범주	공유된 특성 또는 속성을 기반으로 각 애플리케이션의 CI(구성 항목)를 그룹화한 것입니다.
도메인	CI가 속한 도메인입니다.
총 수	각 ITOM 애플리케이션 내에서 CI 유형별로 분류된 CI의 90일 평균 개수입니다. 주: 총 개수는 필터의 집계됨 조건이 **true**로 설정된 경우에만 위의 정의를 따릅니다. 집계됨 조건이 **false**로 설정된 경우 총 개수는 해당 일의 특정 애플리케이션 및 범주에 대한 일일 개수를 나타냅니다.
구독 단위 비율	구독이 필요한 특정 범주의 CI 수입니다.
사용된 총 구독 단위	특정 시간 범위 내에서 ITOM 애플리케이션이 소비한 총 구독 단위 수입니다. 라이선싱 모듈은 각 CI 범주의 CI 개수와 구독 단위 비율을 사용하여 이 숫자를 계산합니다.
합계	애플리케이션 및 모든 ITOM 애플리케이션의 총 구독 단위 소비입니다. 사용된 총 구독 단위 아래에 강조 표시되어 있습니다.

ITOM 스토어 업그레이드

ITOM을 최대한 활용하기 위해 ServiceNow Store에서 최신 대역 외부 업그레이드를 배포할 수 있습니다. 대역 외부에서 사용 가능한 기능 및 개선사항에 대해 알아봅니다.

스토어 업그레이드란 무엇인가요?

ServiceNow Store에서는 새로운 애플리케이션과 ServiceNow에서 제작하는 애플리케이션에 대한 업데이트를 정기적으로 릴리스합니다. 애플리케이션마다 릴리스 일정이 다르고 애플리케이션이 대역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 애플리케이션일 수 있으므로 애플리케이션이 제품군 릴리스와 명확하게 연결된 것은 아닙니다. 이미 특정 스토어 애플리케이션이 있는 경우 최신 버전을 다운로드하여 ServiceNow 제품의 기존 환경을 개선할 수 있습니다. 애플리케이션이 스토어에 릴리스될 때마다 다양한 기능이 제공하거나 개선되기 때문에 특정 릴리스에서 사용 가능한 컨텐츠 및 기능은 문서에서 버전 번호별로 확인할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

스토어 업그레이드 목록

- 에이전트 클라이언트 수집기
- 인증 인벤토리 및 관리
- 검색 패턴
- 방화벽 감사 및 보고
- CMDB CI Class Models
- 상태 로그 분석
- 클라우드 자원용 퍼포먼스 분석 컨텐츠 팩
- 구성 가능 작업 공간의 애플리케이션 서비스 준비 상태 대시보드
- ITOM 클라우드 가속화

ITOM 클라우드 가속화

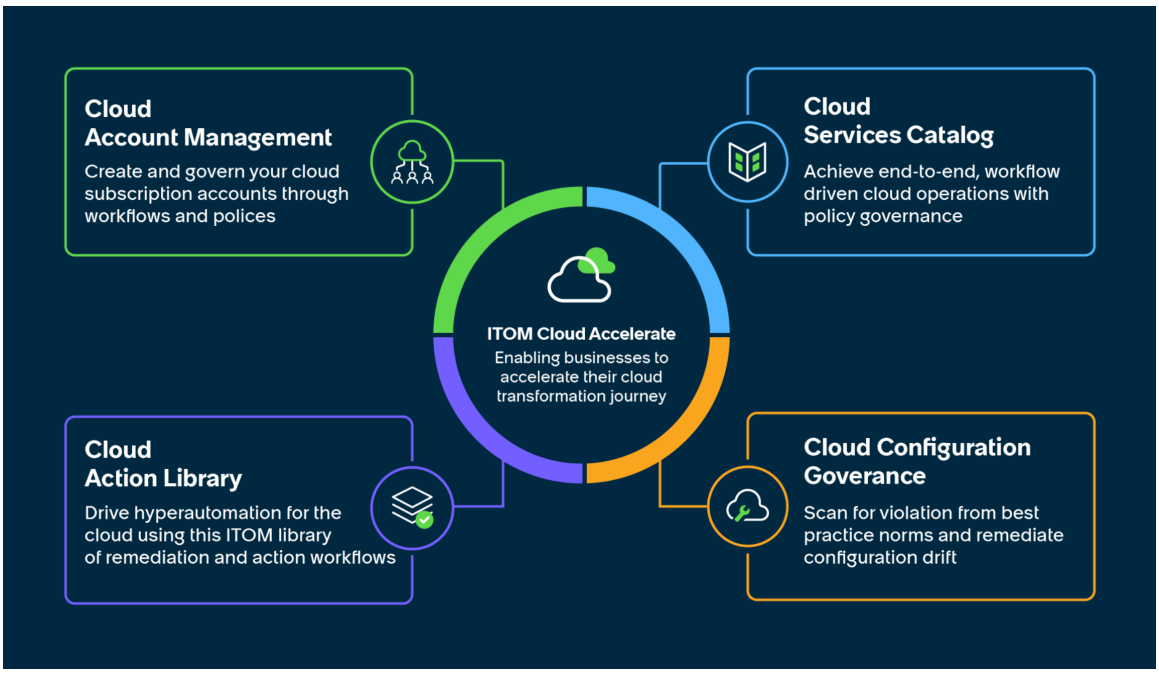
ITOM 클라우드 가속화 워크플로우는 셀프 서비스 카탈로그와 제어된 워크플로우를 통해 클라우드 채택 여정 전반에 걸쳐 클라우드 자동화를 간소화합니다. 평가, 계획 및 자원 마이그레이션 추적을 용이하게 하여 애플리케이션 마이그레이션을 가속화합니다.

ITOM 클라우드 가속화의 기능

ITOM 클라우드 가속화를 사용하면 조직이 미리 정의된 표준에 따라 클라우드 자산을 확인하고 편차를 수정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITOM 클라우드 가속화



이러한 자동화된 프로세스를 통해 기업은 0일차, 1일차, 2일차의 운영을 자동화하여 클라우드 혁신을 향한 여정을 가속화할 수 있습니다. 이는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

클라우드 계정 관리

ServiceNow# 사용 클라우드 계정 관리 클라우드 계정을 효율적으로 관리하고 프로비저닝하기 위한 앱입니다. 이 앱을 사용하면 계정 생성에 대한 수동 승인을 받아 관련 이해 관계자가 프로세스를 면밀히 모니터링하고 확인하도록 하거나 미리 정의된 규칙 및 조건에 따라 승인 프로세스를 자동화하여 시간을 절약하고 수동 개입을 줄일 수 있습니다.

클라우드 서비스 카탈로그

ServiceNow# 클라우드 서비스 카탈로그 앱의 간소화되고 지원이 제공되며 기능이 뛰어난 인터페이스를 사용하여 클라우드 자원에 액세스합니다. 또한 클라우드 제품을 카탈로그에 게시하고 해당 자원의 사용 및 수명 주기를 관리할 수도 있습니다.

클라우드 마이그레이션 평가

ServiceNow# 클라우드 마이그레이션 평가 애플리케이션을 사용하여 기업용 IT 자원과 작업 부하를 클라우드 플랫폼에 재배치하는 프로세스를 계획, 조직 및 추적합니다. 범주별로 자원의 정보를 시각화하고 요약하는 대시보드를 사용해 IT 자원을 분석합니다.

클라우드 구성 거버넌스

ServiceNow# 클라우드 구성 거버넌스 애플리케이션을 사용하여 조직의 클라우드 자원 구성 설정을 정책과 비교하여 위반을 식별합니다. 위반을 식별한 후에는 정정 워크플로우를 사용하여 위반을 완화하십시오.

클라우드 동작 라이브러리

ServiceNow# 클라우드 동작 라이브러리 애플리케이션의 바로 사용 가능한 작업과 하위 플로우를 사용하여 조직의 클라우드 자원과 상호작용합니다. 클라우드 구성 거버넌스와 같은 ServiceNow# ITOM 클라우드 가속화 기능은 이 작업을 사용하여 작동됩니다.

ITOM 클라우드 가속화 라이선싱

ServiceNow AI Platform#은 사용 비용이 조직에 청구되는 라이선싱 방법을 사용합니다. ITOM 클라우드 가속화. ServiceNow 제품 설명서는 조직의 고객 계약에 따라 결정된 가격, 패키징 또는 기타 세부 사항에 대한 정보를 제공하지 않습니다. 라이선싱 및 구독에 대한 일반적인 정보는 ITOM/OT SU 라이선싱 및 구독 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITOM 클라우드 가속화 배포

ITOM 클라우드 가속화 기능은 ServiceNow Store에서 별도의 앱으로 제공됩니다.

ITOM 클라우드 가속화 라이센스는 라이선싱을 목적으로 클라우드 마이그레이션 평가, 클라우드 구성 거버넌스 또는 클라우드 동작 라이브러리에 의해 관리 및 모니터링되는 CI의 개수를 제공합니다. 다른 ITOM 클라우드 가속화 기능이 동일한 CI를 자원으로 보고하는 경우 중복을 제거하기 위해 CI 개수가 조정됩니다.

안내 설정을 사용하여 **IT Operations Management** 애플리케이션 구현

IT Operations Management 안내 설정은 ServiceNow 인스턴스에서 IT Operations Management 애플리케이션을 구성하는 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다. 안내 설정을 열려면 IT Operations Management 다음으로 이동하십시오. 안내 설정 〉 **ITOM** 안내 설정. 안내 설정 인터페이스 사용에 대한 자세한 내용은 안내 설정 사용 을 참조하십시오.

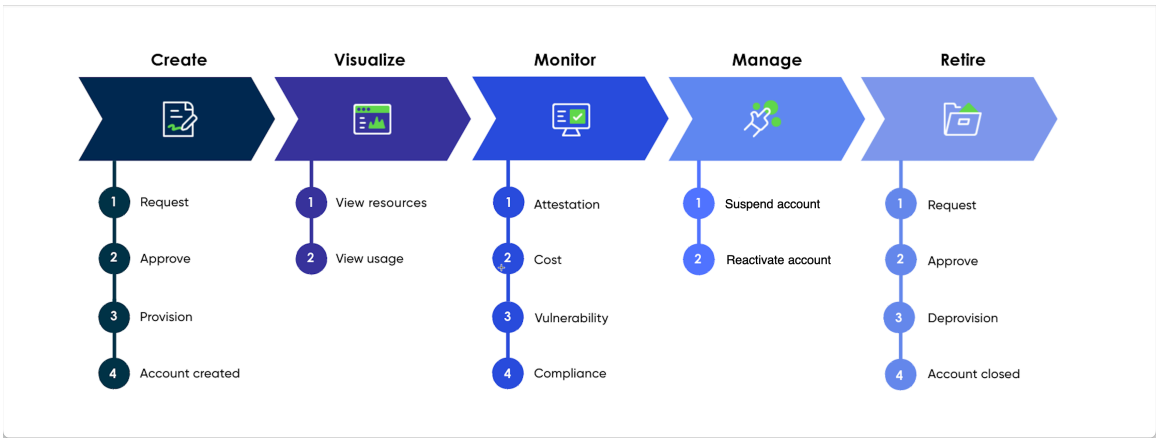
클라우드 계정 관리

클라우드 계정 관리 생성 및 프로비저닝과 같은 작업을 자동화하여 계정 관리를 단순화합니다. 미리 정의된 정책을 사용하면 계정을 쉽게 일시 중단, 재활성화 및 인증할 수 있습니다. 요청, 승인 및 설정을 자동화하여 프로비저닝 시간을 몇 주에서 몇 분으로 줄일 수 있습니다.

클라우드 계정 관리는 제품군의 클라우드 거버넌스 일부로서 통합 환경에서 클라우드 솔루션을 통합합니다ServiceNow.

이 클라우드 계정 관리 기능은 계정 및 Azure 구독 생성을 위한 AWS 관리 프로세스를 자동화합니다. 주요 이점으로는 계정 관리 자동화, 승인 워크플로우 간소화, 프로비저닝 시간 단축, 자동화된 인증을 통한 보안 강화 등이 있습니다.

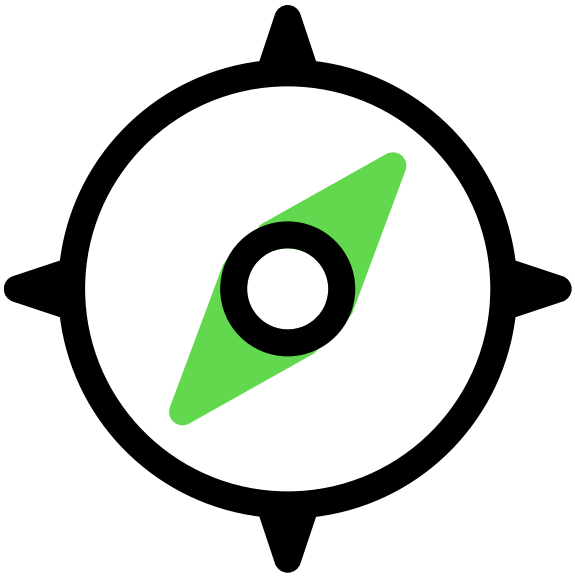
클라우드 계정 관리 워크플로우



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

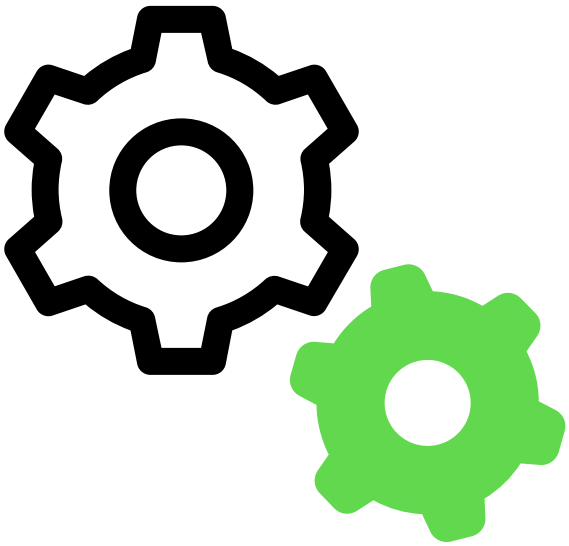
시작하기

탐색



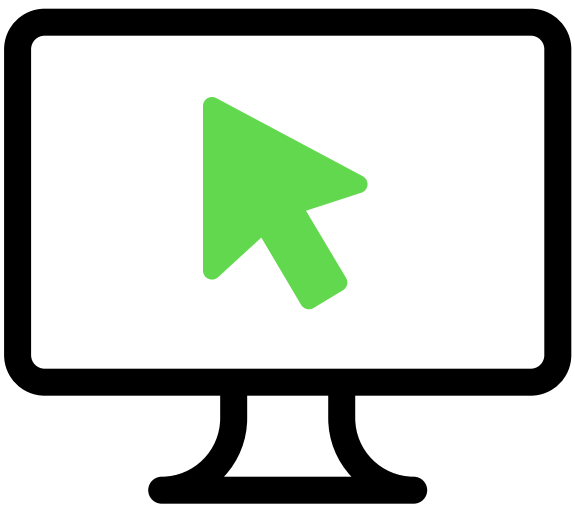
클라우드 계정 관리 개념 및 기능에 대해 자세히 알아봅니다.

구성



환경 및 사용자 액세스를 구성합니다.

사용



클라우드 계정을 만들고 관리하는 워크플로우에 익숙해집니다.

참조



필드, 테이블 및 속성과 같은 구성요소에 대한 상세 정보를 얻습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

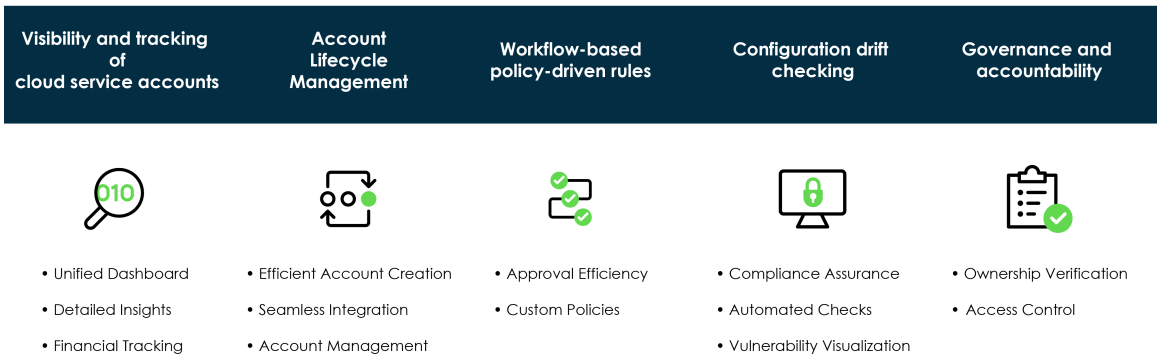
클라우드 계정 관리 탐색

애플리케이션 내 클라우드 작업 공간 는 ServiceNow 클라우드 계정 관리 클라우드 계정 생성 및 관리 프로세스를 간소화하는 프레임워크를 제공합니다.

클라우드 계정 관리 개요

의 클라우드 작업 공간 자동화 기능은 클라우드 계정 관리 생성, 일시 중단, 재활성화 및 인증과 같은 계정 관리와 관련된 관리 작업을 단순화합니다. 데이터 인증은 조직의 클라우드 환경 내에서 사용자 계정의 무결성과 보안을 확인합니다.

클라우드 계정 관리 관리자는 홈 탭에 표시되는 계정 통계를 볼 수 있으며, 여기에는 중요 심각도 계정, 높은 심각도 계정, 일시 중단된 계정, 인증을 위한 계정 마감 및 예산이 정의되지 않은 계정이 포함됩니다.



권리 정보 클라우드 작업 공간

클라우드 계정 관리 는 사용 가능한 기능을 권리에 따라 동적으로 조정합니다.

- 클라우드 계정 관리 라이센스를 통해 권리를 사용할 수 있게 ITOM 클라우드 가속화 됩니다.
- Suite(CGS) 라이센스는 클라우드 거버넌스 를 갖추기 클라우드 작업 공간위한 필수 조건입니다. CGS 라이센스는 다음과 같은 기능을 제공합니다.
  - 홈페이지에 액세스
  - 클라우드 자산 및 자산 상세 정보에 대한 개요를 제공하는 자산 탐색기에 액세스
- 권리가 있는 클라우드 계정 관리 제품군(CGS + CAM)은 클라우드 거버넌스 다음과 같은 추가 기능을 제공합니다.
  - 계정 및 계정 상세 정보 개요 보기
  - 계정 요청 제출, 보기 또는 승인
  - 계정 인증
  - 규정 준수 대시보드 보기
  - 구성 상세 정보 구성 클라우드 계정 관리 또는 보기
  - 전체 계정 생성 및 일시 중단 프로세스를 자동화하는 요청 정책을 생성합니다

의 준수 대시보드 클라우드 작업 공간

규정 준수 대시보드는 의 클라우드 계정 관리 데이터를 ITOM 가시성통합하여 보안 및 규정 준수 보고에 중요한 클라우드 데이터 및 주요 메트릭에 대한 통합 뷰를 제공합니다.

자세한 내용은 규정 준수 대시보드 보기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 계정 용어

클라우드 계정 관리 에서는 '클라우드 계정'이라는 용어를 사용하지만 다른 클라우드 제공자는 유사한 개념에 대해 다른 용어를 사용합니다. 조건은 다음과 같습니다.

- Microsoft Azure Cloud (Azure)는 구독을 나타냅니다.
- Amazon AWS Cloud (AWS)는 관리 및 구성원 계정을 나타냅니다.
- Google Cloud Platform (GCP)는 프로젝트를 나타냅니다.

클라우드 제공자는 작업 수행을 위해 다음과 같은 두 가지 주요 액세스 메커니즘을 제공합니다.

- 콘솔 사용자 접근
- 프로그래밍 방식의 사용자 액세스

의 경우 클라우드 계정 관리이러한 작업을 IAM 서비스 계정이라고 합니다. 그러나 다른 클라우드 제공자는 다른 용어를 사용합니다.

- AWS IAM 사용자를 참조합니다.
- Azure 서비스 주체를 참조함
- GCP 서비스 계정을 나타냄

클라우드 계정 관리 사용자 가상 사용자

클라우드 계정 관리에서 사용되는 가상 사용자

사용자	설명
요청자	클라우드 계정 생성 요청 및 자신의 계정 일시 중단 또는 재활성화 요청을 시작합니다.
승인자	계정 요청을 검토한 후 승인하거나 거부합니다.
관리자	구성이 클라우드 구성에 부합하는지 확인합니다 클라우드 계정 관리 . 기본 데이터 인증 정책을 사용자 지정합니다. 애플리케이션 외부에서 생성된 계정을 온보딩합니다 클라우드 계정 관리 .
인증자	계정을 인증됨 또는 실패로 승인합니다. 데이터의 정확성과 무결성을 확인하여 검증 엔터티 역할을 합니다.
자산 뷰어	자산 탐색기에서 모든 CI(구성 항목) 를 보고 규정 준수 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

그룹 및 책임에 대한 클라우드 계정 관리 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클라우드 계정 관리 ACL 그룹, 역할 및 책임.

클라우드 계정 관리 이점

는 클라우드 계정 관리 몇 가지 이점을 제공합니다.

클라우드 계정 관리 이점

혜택	기능	사용자
보안 정책의 일관성과 준수를 촉진하기 위해 표준화된 절차와 사용자 역할 및 권한을 정의하여 구독 계정 생성을 단순화합니다.	클라우드 계정 요청	요청자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 계정 관리 이점

혜택	기능	사용자
	클라우드 계정 요청 취소	
계정을 일시 중단 또는 재활성화하고 관리되지 않는 계정을 추가할 수 있습니다. 계정을 관리하는 시각화 대시보드를 제공하고 계정 생성, 승인 및 예산 확인을 자동화하는 정책을 요청합니다.	클라우드 계정 일시 중단 클라우드 계정 재활성화 관리되지 않는 클라우드 계정 추가 구성 생성 클라우드 계정 관리에서 데이터 시각화 정보 요청 정책 검토	관리자
개인 또는 법인이 보안, 규정 준수 및 규제 목적으로 계정에 대한 합법적인 소유권 또는 통제권을 가지고 있는지 검증 수행을 간소화합니다.	계정 인증	인증자

관련 정보

API 권한 정보 Amazon Web Services

클라우드 계정 관리와 함께 설치되는 구성요소

의 프로비저닝 모드 정보 클라우드 계정 관리

클라우드 계정 관리에서 데이터 시각화 정보

개요 대시보드는 클라우드 계정 관리 모든 클라우드 계정과 해당 준수 상태에 대한 명확한 뷰를 제공합니다. 클라우드 계정 관리 에서 데이터를 클라우드 구성 거버넌스 가져와 규정 준수에 대한 간단하고 시각적인 개요를 생성합니다. 관리자는 보고된 취약성에 대해 필요한 조치를 취할 수 있습니다.

데이터 시각화 프로세스

데이터 시각화를 위한 스캔 구성을 생성하는 워크플로우입니다.

1. 정책 세트 선택:
   - 미리 정의된 정책 세트를 선택하거나 정책을 사용자 지정하여 계정 취약성을 검사할 대상을 지정합니다.
   - 클라우드 계정 관리은 특정 규정 준수 또는 보안 요구 사항에 맞게 조정할 수 있는 , Azure, GCP및 에 대한 AWS기본 정책을 제공합니다.
2. 계정 선택: 관리 계정(모든 구성원 계정 포함) 또는 개별 구성원 계정을 선택하여 스캔할 계정을 식별합니다.
3. 검사 일정 정의 또는 요청 시 검사 실행: 검사 일정을 설정하거나 요청 시 검사를 실행하여 지정된 계정에 대해 선택한 정책을 기반으로 취약성을 평가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 일일 검사:
   - 일일 검사를 수행하여 계정의 취약성 및 규정 준수 문제를 식별합니다.
   - 이러한 검사는 위반, 심각도 수준 및 계정 별칭에 대한 보고서를 생성하여 계정 준수에 대한 자세한 뷰를 제공합니다.

5. 비용 추적:
   - 클라우드 계정 관리 와 클라우드 비용 관리 작업 공간 통합하여 각 계정의 예산과 사용량을 추적합니다.
   - 버전 8.1 이상이 설치되어 있고 청구가 구성되어 있는지 확인합니다 클라우드 비용 관리 작업 공간 .

데이터 시각화를 설정하려면 데이터 시각화를 위한 스캔 구성 설정 문서를 참조하십시오.

API 권한 정보 Amazon Web Services

클라우드 계정 관리 와 Amazon Web Services 상호작용하여 구독 계정을 만들고 관리합니다.

주: 에 대한 클라우드 디스커버리계정과 별개인 서비스 계정을 클라우드 계정 관리 설정해야 AWS 합니다.

AWS에서 새 구독 계정을 시작하려면 다음 API 권한이 필요합니다.

- budgets: CreateBudgetAction
- budgets: DescribeBudgetAction
- budgets: ModifyBudget
- budgets: ViewBudget
- organizations: AttachPolicy
- organizations: CreateAccount
- organizations: CloseAccount
- organizations: DescribeAccount
- organizations: DescribePolicy
- organizations: DescribeOrganization
- organizations: DescribeOrganizationalUnit
- organizations: DescribeCreateAccountStatus
- organizations: ListRoots
- organizations: ListAccounts
- organizations: ListTagsForResource
- organizations: ListAWSServiceAccessForOrganization",
- organizations: ListAccounts
- organizations: ListParents
- organizations: ListOrganizationalUnitsForParent
- organizations: MoveAccount
- organizations: TagResource

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- iam: GetAccountSummary
- sts: AssumeRole

주:

API 권한에 대한 자세한 내용은 클라우드 디스커버리 REST API 권한 스프레드시트 따라서 검색 프로세스를 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 조사하고 부여할 수 있습니다.

의 프로비저닝 모드 정보 클라우드 계정 관리

클라우드 계정 관리 는 (클라우드 및 엔터프라이즈) 및 클라우드 네이티브 인터페이스 프로비저닝 모드를 모두 Terraform 지원합니다.

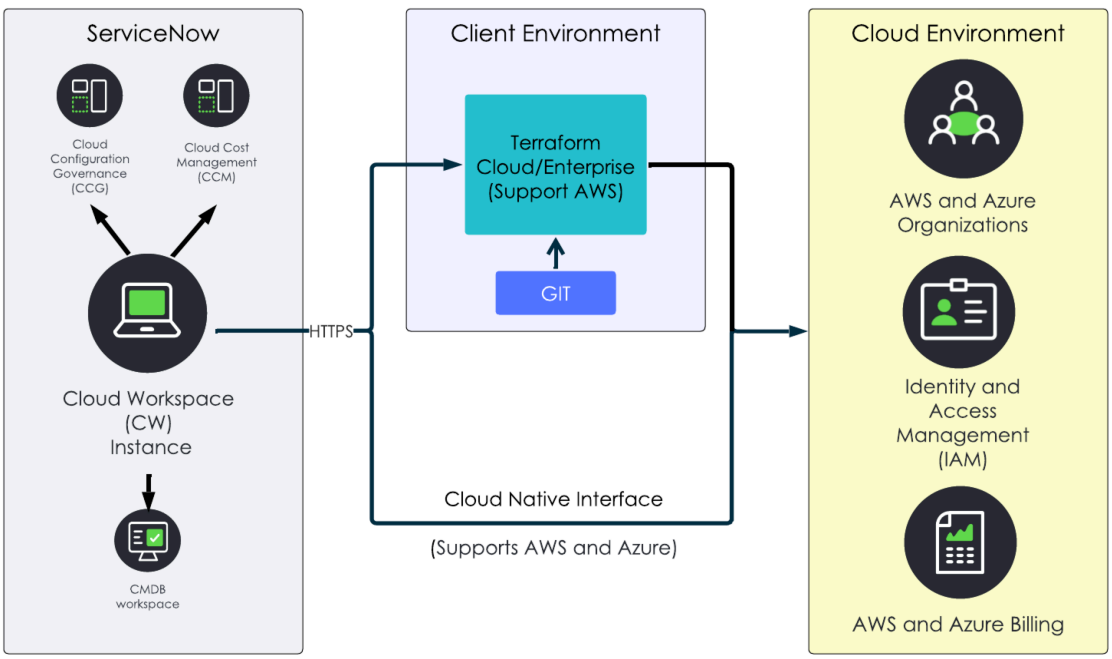
Terraform 지원

Terraform템플릿은 HCL(Hashicorp 구성 언어)을 사용하여 특정 애플리케이션 또는 환경에 필요한 인프라 자원을 지정하는 구성 파일입니다. 클라우드 계정 관리 계정 생성 프로세스 중에 Terraform Git 리포지토리에서 자격 증명과 템플릿을 동적으로 검색합니다Terraform. 인스턴스는 Terraform 템플릿을 ServiceNow 사용하여 클라우드 조직의 IAM(ID 및 액세스 관리)과 상호작용하여 사용자의 ID를 검색합니다.

클라우드 네이티브 인터페이스 지원

AWS 또는 Azure 관리자가 지정된 권한으로 IAM 사용자를 생성하고, 클라우드 계정 관리 관리자는 IAM 사용자의 ServiceNow 자격 증명을 인스턴스에 입력합니다. 사용자가 클라우드 네이티브 인터페이스에 액세스하는 데 추가 단계가 필요하지 않습니다.

클라우드 계정 관리 프로비저닝 모드



의 정책 정보 클라우드 계정 관리

클라우드 계정 관리 계정 프로비저닝, 승인 및 보안을 자동화하는 정책 기반 규칙을 제공합니다. 이러한 정책은 클라우드 운영의 거버넌스를 개선하고, 비용을 통제하고, 보안을 강화하고, 지속 가능성을 촉진합니다. 정기적인 검토는 클라우드 인프라 관리의 일관성과 효율성을 촉진합니다.

클라우드 계정 관리 는 다음 용도로 사용할 수 있는 정책을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 계정 일시 중단 또는 재활성화 AWS 자세한 내용은 서비스 통제 정책을 사용하여 계정 일시 중단 AWS 설정 문서를 참조하십시오.
- 계정을 감사하고 보안 및 거버넌스 표준 준수를 촉진합니다. 자세한 내용은 기본 클라우드 계정 관리 인증 정책 검토 문서를 참조하십시오.

- 다음 테이블에 나열된 요청 정책을 통해 일반 승인, 예산 승인 및 구성 할당을 자동화합니다.

클라우드 계정 관리 정책 요청

정책 요청	추가 정보
구독 계정 생성 일반 승인	일반 승인 정책 프로세스 자동화
구독 계정 생성 예산 승인	예산 승인 정책 프로세스 자동화
구독 계정 생성 구성 할당	구성 할당 정책 프로세스 자동화

클라우드 계정 관리 요청 정책의 이점

- 향상된 거버넌스: 모든 클라우드 계정에서 일관된 정책을 승격합니다.
- 비용 절감: 계정을 효율적으로 관리하여 과소비를 방지할 수 있습니다.
- 향상된 보안: 성능 및 가용성의 일부로 보안 통제를 포함합니다.

계정 승인 프로세스, 예산 승인 프로세스 및 구성 할당 프로세스를 자동화할 수 있습니다. 클라우드 구독 계정 생성 프로세스와의 일관성을 유지하려면 정책을 정기적으로 검토하고 업데이트합니다. 자세한 내용은 요청 정책 검토 문서를 참조하십시오.

클라우드 계정 관리 구성

애플리케이션 구성에는 클라우드 계정 관리 서비스 계정 생성 및 프로비저닝을 시작하기 전에 완료해야 하는 일련의 필수 작업, 통합 및 설정이 포함됩니다.

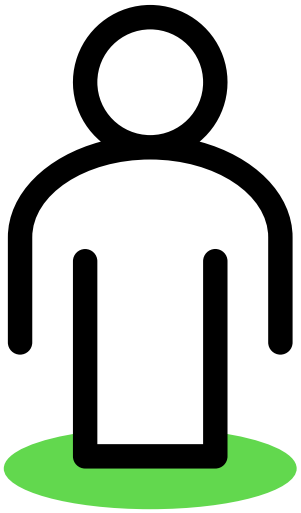
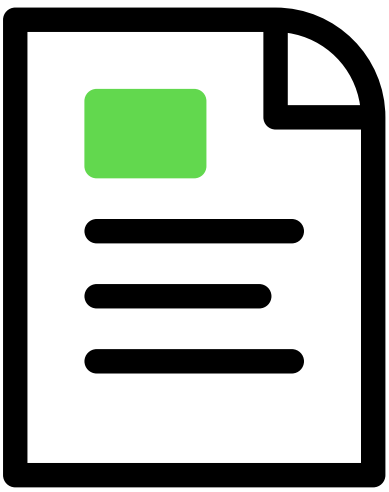
관련된 단계는 및 Azure에 대해 AWS 다릅니다. 이러한 구성은 다음 테이블에 나열되어 있습니다.

에 대한 구성 단계 **AWS**

번호	작업	작업 소유자	영향을 받는 기능	입력	출력	목적
1		이메일 관리자	계정 생성	안 함	이메일 별칭	여러 AWS 계정에 걸친 단일 AD 이메일은 관리를 간소화하고 보안을 강화하며 공동 작업을 강화합니다.

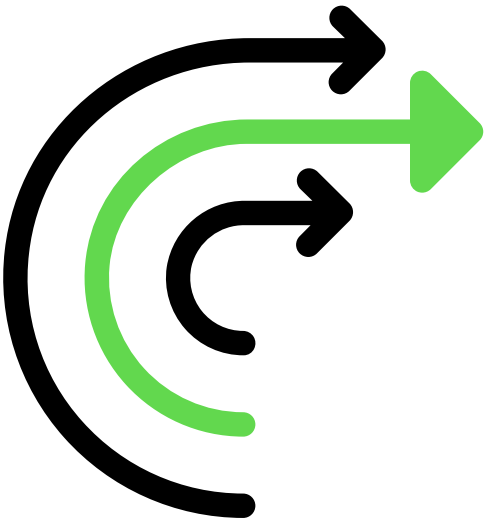
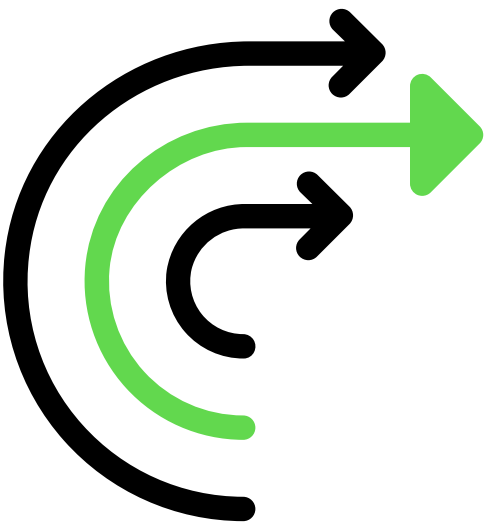
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 구성 단계 **AWS**

번호	작업	작업 소유자	영향을 받는 기능	입력	출력	목적
	루트 이메일 설정 및 검증: AWS					
2	 에서 사용자에 대한 ServiceNow Identity Access Manager 계정 설정 AWS	AWS 관리자	모든 기능	안 함	AWS 접근 키 AWS 비밀 키	관리 계정의 중앙 집중식 IAM 사용자는 CloudFormation 템플릿을 통해 여러 AWS 계정을 효율적으로 관리합니다.
3	 서비스 통제 정책을 사용하여 계정 일시 중단 AWS 설정	AWS 관리자	계정 일시 중단	안 함	SCP 정책 ID	조직의 서비스 통제 정책에 계정 번호를 AWS 추가하면 새 자원 생성이 차단되고 초과 지출을 방지할 수 있지만 기존 자원은 영향을 받지 않습니다.

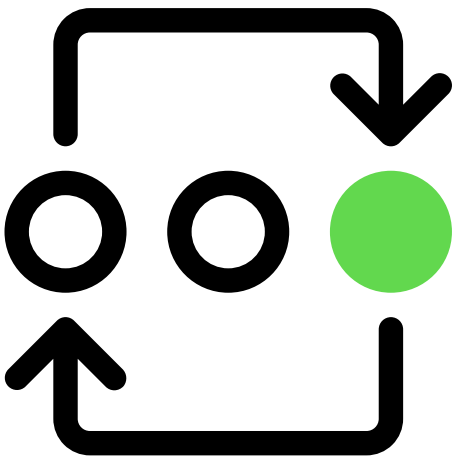
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 구성 단계 **AWS**

번호	작업	작업 소유자	영향을 받는 기능	입력	출력	목적
4	 Terraform 설정 및GitHub 주: 클라우드 네이티브 인터페이스가 계정 프로비저닝에 사용되는 경우에는 이 단계가 필요하지 않습니다.	Terraform 관리자 DevOps 관리자	에 대한 계정 생성 AWS	AWS 접근 키 AWS 비밀 키	Terraform API 키 토큰 Terraform OAuth 토큰 ID Terraform 조직 VCS 식별자 Terraform URL	클라우드 또는 엔터프라이즈에 배포된 GitHub 템플릿은 Terraform 계정 생성을 간소화하고 일관된 구성을 촉진합니다.
5	 클라우드 네이티브 인터페이스 계정 구성 생성 주: 계정 프로비저닝에 사용되는 경우에는 Terraform 이 단계가 필요하지 않습니다.	ServiceNow AI Platform 관리자	클라우드 네이티브 인터페이스에 대한 계정 생성	안 함	안 함	클라우드 네이티브 인터페이스에는 추가 절차가 필요하지 않습니다. 클라우드 작업 공간 설치 단계로 진행할 수 있습니다.

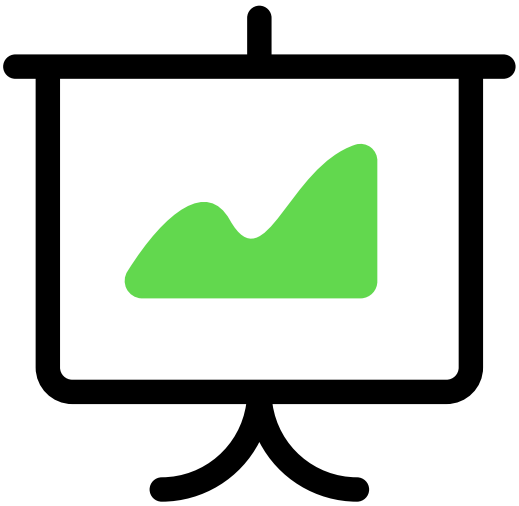
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 구성 단계 **AWS**

번호	작업	작업 소유자	영향을 받는 기능	입력	출력	목적
6	 종속 테이블 채우기 클라우드 계정 관리 **1.** 서비스 계정 생성 **2.** 검색 일정 정의 및 실행	ServiceNow AI Platform 관리자	모든 기능	디스커버리 자격 증명	클라우드 조직 AWS 조직 단위 클라우드 서비스 계정	클라우드 디스커버리 또는 AWS용 서비스 그래프 커넥터 클라우드 조직 구조를 임포트하고 구독 계정을 생성할 수 있습니다.
7	 의 프로비저닝 모드 클라우드 계정 관리클라우드 작업 공간 • ServiceNow에서 Terraform API 키 설정 • AWS API 구성 정보 설정:ServiceNow	ServiceNow AI Platform 관리자	계정 생성	이메일 별칭 Terraform Cloud API 키 토큰 Terraform Cloud OAuth 토큰 ID Terraform Cloud 조직 VCS 식별자	안 함	클라우드 네이티브 인터페이스와 같은 Terraform 유연한 모드로 프로비저닝을 간소화하고, 관리를 중앙 집중화하고, 보안을 강화하고, 비용을 최적화하고, 거버넌스를 개선합니다.

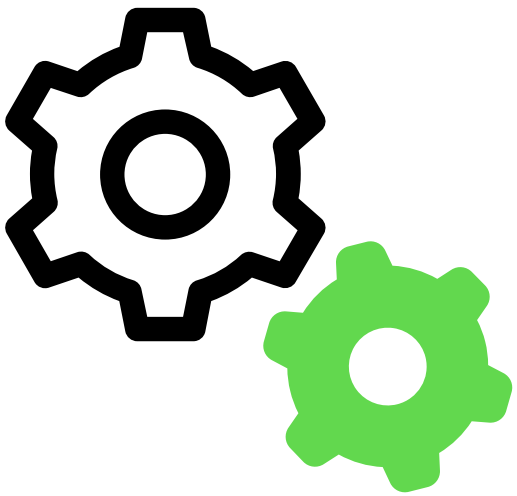
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 구성 단계 **AWS**

번호	작업	작업 소유자	영향을 받는 기능	입력	출력	목적
8	 데이터 시각화를 위한 스캔 구성 설정	ServiceNow AI Platform 관리자	시각화	안 함	안 함	데이터 시각화를 사용하려면 정책 세트를 기반으로 모든 계정 위반을 검사해야 합니다.
9	 그룹에 구성원 추가	ServiceNow AI Platform 관리자	모든 기능	안 함	안 함	구성원이 계정 요청, 승인, 프로비저닝 및 인증 프로세스를 수행할 수 있도록 올바른 그룹에 할당되어 있는지 확인합니다. 적절한 권한을 위해 올바른 그룹에 구성원을 할당하여 무단 액세스를 방지하고 보안을 강화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 구성 단계 **AWS**

번호	작업	작업 소유자	영향을 받는 기능	입력	출력	목적
10	 구성 생성	클라우드 작업 공간 관리자	모든 기능	안 함	안 함	계정을 생성, 일시 중단 또는 검사하기 전에 구성합니다.
11	 기본 클라우드 계정 관리 인증 정책 검토	클라우드 작업 공간 관리자	모든 기능	안 함	안 함	Discovery를 인증할 수 있게 된 후 생성되거나 보드된 모든 클라우드 서비스 계정을 인증합니다. 관리자는 기본 정책을 사용자 지정하거나 정책을 만들 수도 있습니다. 기본 정책은 사용 가능한 모든 클라우드 서비스 계정을 90일마다 한 번씩 인증하는 데

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 구성 단계 **AWS**

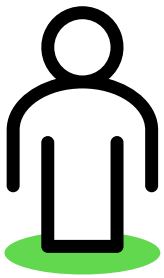
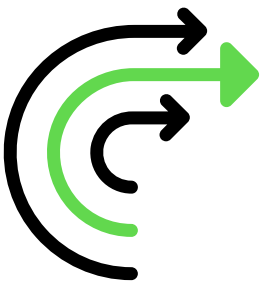
번호	작업	작업 소유자	영향을 받는 기능	입력	출력	목적
						도움이 됩니다.
12	 요청 정책 검토	클라우드 작업 공간 관리자	모든 기능	안 함	안 함	요청 정책은 데이터 검사 및 조건을 적용하여 요청 워크플로우의 동작을 제어하는 규칙입니다. 이러한 정책을 정기적으로 검토하고 업데이트하면 클라우드 계정 요청 프로세스가 클라우드 구독 계정을 만드는 절차와 일관성을 유지하는지 확인할 수 있습니다.

에 대한 구성 단계 **Azure**

번호	이름	작업 소유자	영향을 받는 기능	입력	출력	목적
1		Azure 관리자	계정 일시 중단	안 함	OAuth 클라이언트 ID OAuth 클라이언트 비밀 테넌트 ID	권한을 구성하고 계정을 일시 중단하거나 재활성화하는 사용자에게 권한을 할당합니다.

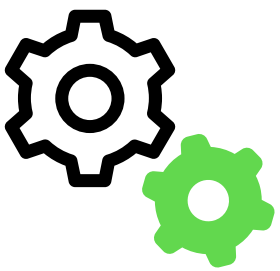
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 구성 단계 **Azure**

번호	이름	작업 소유자	영향을 받는 기능	입력	출력	목적
	에서 계정 일시 중단 구성 Azure					
2	 Azure 서비스 사용자 자격 증명 설정	ServiceNow AI Platform 관리자	모든 기능	OAuth 클라이언트 ID OAuth 클라이언트 비밀 테넌트 ID	안 함	관리자로부터 AzureAzure 받은 자격 증명을 제공합니다. 이러한 자격 증명은 일시 중단 프로필을 만드는 데 사용되며 필요에 따라 계정을 일시적으로 일시 중단하거나 종료 Azure 할 수 있습니다.
3	 클라우드 네이티브 인터페이스 계정 구성 생성 주: 계정 프로비저닝에 사용되는 경우에는 Terraform 이 단계가 필요하지 않습니다.	ServiceNow AI Platform 관리자	클라우드 네이티브 인터페이스에 대한 계정 생성	안 함	안 함	클라우드 네이티브 인터페이스에는 추가 절차가 필요하지 않습니다. 클라우드 작업 공간 설치 단계로 진행할 수 있습니다.
4		ServiceNow AI Platform 관리자	모든 기능	디스커버리 자격 증명	클라우드 조직 Azure 관리 그룹	클라우드 디스커버리 클라우드 조직 구조를 임포트하고 구독 계정을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 구성 단계 **Azure**

번호	이름	작업 소유자	영향을 받는 기능	입력	출력	목적
	종속 테이블 채우기 클라우드 계정 관리 **1.** 서비스 계정 생성 **2.** 검색 일정 정의 및 실행				클라우드 서비스 계정	
5	 데이터 시각화를 위한 스캔 구성 설정	ServiceNow AI Platform 관리자	시각화	안 함	안 함	데이터 시각화를 사용하려면 정책 세트를 기반으로 모든 계정 위반을 검사해야 합니다.
6	 그룹에 구성원 추가	ServiceNow AI Platform 관리자	모든 기능	안 함	안 함	구성원이 계정 요청, 승인, 프로비저닝 및 인증 프로세스를 수행할 수 있도록 올바른 그룹에 할당되어 있는지 확인합니다. 적절한 권한을 위해 올바른 그룹에 구성원을 할당하여 무단 액세스를 방지하고 보안을 강화합니다.
7		클라우드 작업 공간 관리자	모든 기능	안 함	안 함	계정을 생성, 일시 중단 또는 검사하기 전에 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 구성 단계 **Azure**

번호	이름	작업 소유자	영향을 받는 기능	입력	출력	목적
	구성 생성					
8	 기본 클라우드 계정 관리 인증 정책 검토	클라우드 작업 공간 관리자	모든 기능	안 함	안 함	Discovery를 인증할 수 있게 된 후 생성되거나 보드된 모든 클라우드 서비스 계정을 인증합니다. 관리자는 기본 정책을 사용자 지정하거나 정책을 만들 수도 있습니다. 기본 정책은 사용 가능한 모든 클라우드 서비스 계정을 90일마다 한 번씩 인증하는 데 도움이 됩니다.

클라우드 제공자 구성

이 섹션의 항목에서는 에서 설정하고 작업하는 클라우드 계정 관리클라우드 작업 공간데 필요한 다양한 클라우드 구성을 다룹니다.

클라우드 설정 **AWS**

이 섹션에서는 클라우드를 AWS 설정하는 데 필요한 모든 주제를 다룹니다. 항목은 구성 우선순위에 따라 정렬됩니다.

루트 이메일 설정

이 앱은 고유한 요청 ID와 루트 이메일로 계정을 생성하여 각 계정에 대해 고유한 이메일을 홍보하고 관리를 단순화합니다.

공유 루트 이메일 계정의 이점:

- 관리 부담 감소: AWS 계정에 대한 개별 이메일 주소가 필요하지 않습니다.
- 알림 중앙화: AWS 계정의 모든 알림이 단일 사서함으로 배달됩니다.
- 공동 작업 개선: 공유 이메일 액세스를 통해 DevOps 팀이 작업을 검토하고 공동으로 작업할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 새 구독 계정을 프로비전할 때 다음 사항에 유의해야 합니다.

1. 앱은 미리 정의된 루트 이메일 주소(aws-ccoe@mycompany.com)에 요청 ID(예: CWSAREQ0000002)를 동적으로 추가합니다. 이 프로세스는 구조화된 형식(aws-ccoe+CWSAREQ0000002@mycompany.com)으로 각 계정에 대해 고유한 이메일 주소를 생성합니다.
2. 계정이 프로비저닝된 후 는 AWS 중앙 이메일 계정 aws-ccoe@mycompany.com 에서 수신되는 이 형식으로 이메일을 보냅니다.

루트 이메일 설정 및 검증: **AWS**

고유한 이메일 주소를 만들어 여러 계정을 관리합니다. 여러 계정과 이메일을 사용하는 것은 관리자에게 상당한 문제가 될 수 있습니다 AWS . 여러 AWS 계정에 대한 단일 AD 전자 메일은 관리를 간소화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 이메일/AD 관리자

이 태스크 정보

프로시저

1. aws-ccoe@mycompany.com 와 비슷한 이메일 주소를 만듭니다.
2. 자신의 이메일에서 aws-ccoe+test@mycompany.com 로 테스트 이메일을 보냅니다.
3. aws-ccoe+test@mycompany.com 사서함에서 테스트 이메일이 수신되는지 확인합니다.

다음에 수행할 작업
구성을 위해 확인된 이메일 주소를 프로비저너 또는 ServiceNow AI Platform 관리자와 공유합니다.

aws-ccoe@mycompany.com 에서 계정 생성 확인 이메일을 받으면 회사의 보안 표준에 따라 루트 자격 증명을 수동으로 설정합니다.

에서 사용자에 대한 **ServiceNow Identity Access Manager** 계정 설정 **AWS**

AWS CloudFormation CloudFormation 템플릿(CFT)을 사용하여 관리 계정에서 IAM(Identity Access Manager) 사용자를 생성하면 중앙 집중식 IAM 사용자로 여러 AWS 계정을 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: AWS 관리자
- ServiceNow IAM 사용자 계정에는 기본 작업을 수행하기 위한 특정 AWS IAM 권한이 필요합니다. 권한에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 API 권한 정보 Amazon Web Services.

프로시저

1. 관리 콘솔에 로그인하고 AWS 검색 창에 CloudFormation 을 입력한 다음 선택합니다.
2. CloudFormation 콘솔에서 스택 작성을 선택합니다.

   스택은 단일 단위로 관리할 수 있는 자원의 AWS 모음입니다.
3. CloudFormation 템플릿(CFT) 코드를 파일에 복사하고 해당 파일을 저장합니다.

   파일 확장자는 .yml여야 합니다. 예: CreateServiceNowUser.yml

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
AWSTemplateFormatVersion: '2010-09-09'
Description: This script is executed in Management Account where the  ServiceNow user is
 created.

Metadata:
  AWS::CloudFormation::Interface:
    ParameterGroups:
      - Label:
          default: User Credentials
        Parameters:
          - SNUserName
    ParameterLabels:
      SNUserName:
        default: User Name

Parameters:
  SNUserName:
    Type: String
    Description: User name for CW Service Account user
    MinLength: '6'
    MaxLength: '15'
    ConstraintDescription: The username must be between 6 and 15 characters

Resources:
  SnowCWMemberAccountAccessGroup:
    Type: 'AWS::IAM::Group'
    Properties:
      GroupName: SnowCWMemberAccountAccessGroup

  SnowCWAccountAccessPolicy:
    Type: 'AWS::IAM::Policy'
    Properties:
      PolicyName: SnowCWAccountAccessPolicy
      PolicyDocument:
        Statement:
          - Sid: ServiceNowCWUserAccess
            Effect: Allow
            Action:
              - 'organizations:ListRoots'
              - 'organizations:ListTagsForResource'
              - 'organizations:DescribeAccount'
              - 'organizations:CreateAccount'
              - 'organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization'
              - 'organizations:TagResource'
              - 'organizations:ListAccounts'
              - 'organizations:ListRoots'
              - 'organizations:ListTagsForResource'
              - 'organizations:DescribeAccount'
              - 'organizations:CreateAccount'
              - 'organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization'
              - 'organizations:TagResource'
              - 'organizations:ListAccounts'
              - 'organizations:CloseAccount'
              - 'organizations:DescribeOrganization'
              - 'organizations:DescribeOrganizationalUnit'
              - 'organizations:ListParents'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            - 'organizations:ListOrganizationalUnitsForParent'
            - 'organizations:MoveAccount'
            - 'organizations:DescribeCreateAccountStatus'
            - 'organizations:AttachPolicy'
            - 'organizations:DescribePolicy'
            - 'organizations:ListAccounts'
            - 'budgets:CreateBudgetAction'
            - 'budgets:ModifyBudget'
            - 'budgets:ViewBudget'
            - 'budgets:ListTagsForResource'
            - 'iam:GetAccountSummary'
            - 'iam:GetAccountPasswordPolicy'
            - 'budgets:DescribeBudgetAction'
            - 'iam:ListAccountAliases'
            - 'sts:AssumeRole'
            - 'iam:GetRole'
            - 'iam:ListAccountAliases'
            - 'iam:GetAccountPasswordPolicy'
            - 'organizations:DetachPolicy'
            - 'iam:GetAccountAuthorizationDetails'
          Resource: '*'
      Groups:
        - !Ref SnowCWMemberAccountAccessGroup

  CreateServicenowUser:
    Type: 'AWS::IAM::User'
    Properties:
      Path: /
      UserName: !Ref SNUserName
  AddSnowUserToSnowCWMemberAccountAccessGroup:
    Type: 'AWS::IAM::UserToGroupAddition'
    Properties:
      GroupName: SnowCWMemberAccountAccessGroup
      Users:
        - !Ref SNUserName
    DependsOn: CreateServicenowUser

Outputs:
  ServiceNowUserARN:
    Description: ARN of ServiceNow user
    Value: !GetAtt
      - CreateServicenowUser
      - Arn

  ServiceNowUser:
    Description: ServiceNow user
    Value: !Ref SNUserName
```

4. 스택 생성 페이지에서 기존 템플릿 선택 〉 템플릿 파일 업로드 〉 파일 선택 을 클릭하여 로컬 컴퓨터에서 템플릿 파일을 선택합니다.
5. 다음을 선택하여 계속하고 템플릿의 유효성을 검사합니다.
6. 스택 세부 정보 지정 페이지의 스택 이름 필드에 CloudFormation ## ### 입력합니다.

   스택 이름은 스택 목록에서 특정 스택을 찾는 데 도움이 되는 식별자입니다. 스택 이름에는 영숫자 문자(대/소문자 구분)와 하이픈만 사용할 수 있습니다. 알파벳 문자로 시작해야 하며 128자를 초과할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 사용자 이름 필드에 서비스 계정 사용자 이름을 입력합니다클라우드 계정 관리.
8. 다음을 선택하여 계속합니다.
9. 스택 옵션 구성**(Configure stack options)** 페이지에서 **AWS** CloudFormation에서 사용자 지정 이름을 사용하여 **IAM** 리소스를 생성할 수 있음을 확인함 확인란을 선택하고 다음**(Next)**을 선택합니다.
10. **[Review and create]** 페이지에서 **[Submit]**을 선택하여 스택을 시작합니다.
    IAM 계정이 생성됩니다.
11. 보안 자격 증명을 추가하려면:

    a. 리소스를 선택합니다.

    b. 사용자 이름 링크를 선택합니다.

    c. 접근 키 섹션에서 접근 키 만들기를 선택합니다.

    d. 접근 키 베스트 프랙티스 및 대안 페이지에서 외부 공급업체 서비스 옵션을 선택합니다.

    이 접근 키를 사용하여 자원을 모니터링하거나 관리하는 AWS 외부 공급업체 애플리케이션 또는 서비스에 대한 액세스를 활성화하려고 합니다.

    e. 위의 권장 사항을 이해하고 액세스 키를 만들려고 합니다 확인란을 선택하고 다음을 선택합니다.

    f. 접근 키 만들기를 선택합니다.

    g. 접근 키 검토 페이지에서 접근 키 파일을 다운로드하고 완료를 선택합니다.

    주: 접근 키와 비밀 키를 관리자 및 ServiceNow AI Platform 관리자와 Terraform 공유합니다.

다음에 수행할 작업

서비스 통제 정책을 사용하여 계정 일시 중단 AWS 설정

에서 서비스 통제 정책 구성 **AWS**

AWS 관리자는 SCP(서비스 통제 정책)를 구성하고 설정을 위해 클라우드 계정 관리 해당 ID를 관리자와 ServiceNow AI Platform 공유합니다. 클라우드 계정 관리 API 호출을 통해 SCP를 적용하여 계정의 자원 생성을 차단합니다.

서비스 통제 정책의 생성 및 사용과 관련된 프로세스:

1. AWS 관리자는 CFT 스크립트의 자원 목록을 사용하여 관리 계정에서 서비스 통제 정책(SCP)을 설정합니다. 관리자는 자원 유형을 더 추가하여 이 목록을 사용자 지정할 수 있습니다.
2. AWS 관리자는 SCP ID를 관리자와 ServiceNow 공유하며, 관리자는 구성 프로세스 중에 등록에 SCP ID를 클라우드 계정 관리 사용합니다.
3. 클라우드 계정 관리 앱은 일시 중단 요청을 제출하고 조직 연결 정책 API에 대한 API 호출을 트리거합니다AWS. 이 API는 SCP를 적용하여 사용자가 해당 계정에서 리소스를 생성하지 못하도록 차단합니다.

다음 컨텐츠를 파일에 복사하고 파일을 CloudFormation 템플릿(확장명 *.cft)으로 저장합니다.

```
AWSTemplateFormatVersion: 2010-09-09
Description: SCP policy for ServiceNow Cloud Workspace to restrict creation of new resources.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Resources:
  PolicyTestTemplate:
    Type: AWS::Organizations::Policy
    Properties:
      Type: SERVICE_CONTROL_POLICY
      Name: CAM_SCP_SuspendAccount_Policy
      Content:
        Version: 2012-10-17
        Statement:
          - Sid: CAMSCPSuspendAccountPolicy
            Effect: Deny
            Action:
              - 'ec2:RunInstances'
              - 'ec2:CreateVolume'
              - 'ec2:CreateSnapshot'
              - 'ec2:CreateImage'
              - 's3:CreateBucket'
              - 'iam:CreateUser'
              - 'iam:CreateRole'
              - 'iam:CreatePolicy'
              - 'dynamodb:CreateTable'
              - 'sqs:CreateQueue'
              - 'sns:CreateTopic'
              - 'lambda:CreateFunction'
              - 'ec2:CreateVpc'
              - 'ec2:CreateSubnet'
              - 'ec2:CreateInternetGateway'
              - 'ec2:CreateRoute'
              - 'rds:CreateDBInstance'
              - 'redshift:CreateCluster'
            Resource: '*'
```


서비스 통제 정책을 사용하여 계정 일시 중단 **AWS** 설정

클라우드 계정 생성에 대한 제한을 설정합니다. 예를 들어 계정 소유자가 조직에 없거나 예산 제약 조건이 있는 경우입니다. 관리자는 를 사용하여 클라우드 계정 관리조직의 서비스 제어 정책에 계정 번호를 AWS 추가하여 기존 계정이 계속 정상적으로 작동하도록 승격하고 새 계정 생성을 차단합니다.

시작하기 전에
CloudFormation 템플릿을 저장했는지 확인합니다. 자세한 내용은 에서 서비스 통제 정책 구성 AWS 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: AWS 관리자

프로시저

1. 관리 콘솔에 로그인합니다 AWS .
2. 검색 창에 CloudFormation 을 입력한 다음 선택합니다.
3. CloudFormation 콘솔에서 스택 작성을 선택합니다.
4. 스택 생성 페이지에서 기존 템플릿 선택 〉 템플릿 파일 업로드 〉 파일 선택 을 클릭하여 로컬 컴퓨터에서 템플릿 파일을 선택합니다.
5. 다음을 선택하여 계속하고 템플릿의 유효성을 검사합니다.
6. 스택 세부 정보 지정 페이지의 스택 이름 필드에 CloudFormation ## ### 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스택 이름은 스택 목록에서 특정 스택을 찾는 데 도움이 되는 식별자입니다. 스택 이름에는 영숫자 문자(대/소문자 구분)와 하이픈만 사용할 수 있습니다. 알파벳 문자로 시작해야 하며 128자를 초과할 수 없습니다.

7. 다음을 선택한 다음, 제출을 선택합니다.

결과
CloudFormation 템플릿(CFT)이 정책을 생성하면 Amazon 자원 이름(ARN)이 할당됩니다. ARN은 일반적으로 다음 형식을 따릅니다.

```
arn:aws:organizations::1234567890:policy/o-99t3h155el/service_control_policy/p-328wg3yb
```

ARN을 보려면 다음으로 이동하십시오. **AWS** 조직 〉 정책 〉 서비스 통제 정책 〉 **CAM_SCP_SupsendAccount_policy**.

ServiceNow AI Platform 관리자에게 제공해야 하는 핵심 요소는 정책 요소이며, 이 예에서는 p-328wg3yb입니다.

다음에 수행할 작업
의 프로비저닝 모드 클라우드 계정 관리클라우드 작업 공간

의 프로비저닝 모드 클라우드 계정 관리클라우드 작업 공간

클라우드 계정 관리 은 클라우드 작업 공간 클라우드 네이티브 인터페이스와 같은 Terraform 유연한 프로비저닝 모드를 제공하는 동시에 관리를 중앙 집중화하고, 보안을 강화하고, 비용을 최적화하고, 거버넌스를 개선합니다.

프로비저닝 모드 개요

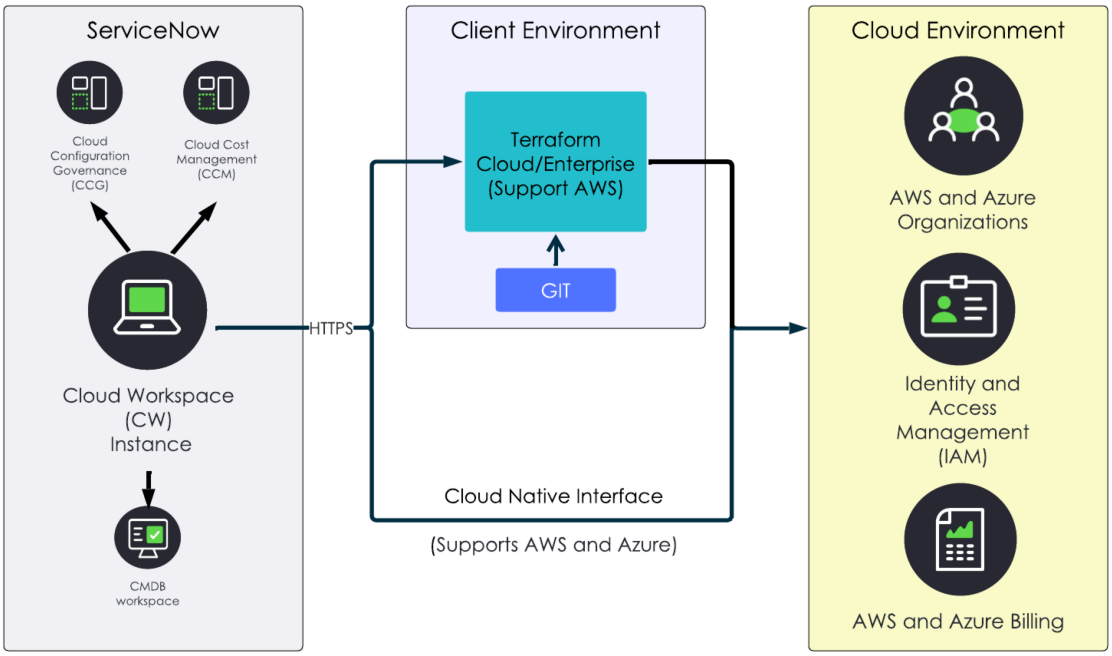
계정을 만들기 AWS 위한 프로비저닝 모드는 다음과 같습니다.

- Terraform- Terraform 설정 및GitHub.
- 클라우드 네이티브 인터페이스 - 클라우드 네이티브 인터페이스에 필요한 추가 절차는 없습니다. 클라우드 작업 공간 설치 단계로 진행할 수 있습니다.

> 주: API 권한에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 API 권한 정보 Amazon Web Services.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 계정 관리 프로비저닝 모드



Terraform 설정 및**GitHub**

를 사용하여 Terraform클라우드 계정 프로비저닝을 단순화합니다. 워크플로우는 및 GitHub설정과 Terraform 관련된 기본 단계를 제공합니다.

Terraform 템플릿 게시

Terraform 에서 애플리케이션에서 GitHub 정의한 템플릿을 게시하여 버전 제어, 공동 작업 및 중앙 집중식 스토리지를 사용하도록 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Terraform 관리자

프로시저

1. Terraform 템플릿 전용 GitHub 리포지토리를 만듭니다.

2. 다음 코드를 별도의 파일에 저장합니다.

- 파일 이름: awsaccount.tf

```
terraform {
  required_providers {
    aws = {
      source  = "hashicorp/aws"
      version = "~>5.0"
    }
  }
}

provider "aws" {
  region = var.region
}

resource "aws_organizations_account" "account" {
  email = var.root_email
  name = var.account_name
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  tags = var.tags
  parent_id = var.parent_id
  close_on_deletion=var.close_delete
  create_govcloud=var.gov_cloud
}

resource "aws_budgets_budget" "cost" {
  name  = join("-", ["SN-CAM-Monthly-Budget", aws_organizations_account.account.id])
  count = var.monthly_budget > 0 ? 1 : 0
  budget_type  = "COST"
  limit_amount = var.monthly_budget
  limit_unit   = "USD"
  time_unit    = "MONTHLY"

  cost_filter {
    name = "LinkedAccount"
    values = [
      aws_organizations_account.account.id
    ]
  }

  notification {
    comparison_operator       = "GREATER_THAN"
    threshold                 = 100
    threshold_type            = "PERCENTAGE"
    notification_type         = "FORECASTED"
    subscriber_email_addresses = [var.root_email, var.notification_email]
  }

  notification {
    comparison_operator       = "GREATER_THAN"
    threshold                 = 85
    threshold_type            = "PERCENTAGE"
    notification_type         = "ACTUAL"
    subscriber_email_addresses = [var.root_email, var.notification_email]
  }

  notification {
    comparison_operator       = "GREATER_THAN"
    threshold                 = 100
    threshold_type            = "PERCENTAGE"
    notification_type         = "ACTUAL"
    subscriber_email_addresses = [var.root_email, var.notification_email]
  }
}
```

○ 파일 이름: variables.tf

```
variable "region" {
  type = string
  default = "us-east-1"
}

variable "account_name" {
  type = string
  description = "(Required) Account Name"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
variable "root_email" {
  type = string
  description = "(Required) Account Email"
}

variable tags{
  type = map(string)
  description = "(Required) Tags for the resource"
}

variable "close_delete" {
  type = bool
  description = "Close Account on deletion"
  default = true
}

variable "gov_cloud" {
  type = bool
  description = "Gov Cloud Account"
  default = false
}

variable "parent_id" {
  type = string
  description = "(Required) Account Parent Organizational Unit"
}

variable monthly_budget {
  type = number
  default = 0
}

variable notification_email {
  type = string
  description = "Additional email where Budget Notifications are to be sent"
}
```

3. Terraform 파일을 원격 리포지토리로 푸시합니다.
4. 템플릿이 GitHub에 저장되면 위치 또는 URL을 기록해 둡니다.

그런 다음, 이 템플릿을 Terraform Cloud 및 ServiceNow 인스턴스에서 참조하여 구독 계정 생성을 자동화합니다.

> **중요사항:**
>
> 변수가 애플리케이션에 밀접하게 연결되어 있으므로 템플릿을 수정하지 마십시오.

Terraform 에 대한 클라우드 계정 관리 조직 생성클라우드 작업 공간

/Terraform Enterprise와 통합하여 계정을 구성하고, 워크플로우를 정의하고, 보안을 적용하고, 공동 작업을 개선하고, 확장성을 Terraform Cloud향상시킵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Terraform 관리자

이 설정에 필요한 속성:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- AWS 접근 키
- AWS 비밀 키

다음 절차에 대한 액세스 Terraform Cloud 권한이 Terraform Enterprise 있거나 다음 절차를 수행할 수 있는지 확인합니다.

프로시저

1. 로그인 후 Terraform Cloud(https://app.terraform.io/session) 또는 Terraform Enterprise 포털(https://<tfe_server_url>/api/v1)로 이동합니다.
2. 사용자 이름 또는 조직 이름을 선택합니다.
3. 모달 창에서 고유한 조직 이름 및 기타 상세 정보를 입력합니다.
4. 조직 작성을 선택합니다.

   주:

   - 새 조직이 생성되면 플랫폼 내에서 확인 메시지를 받게 됩니다. 새로 만든 조직 내에서 조직 설정을 관리하고, 구성원을 추가하고, 작업 공간을 구성할 수 있습니다.
   - 공식 Terraform 문서를 보려면 다음을 수행하십시오.
     - Terraform 클라우드: https://developer.hashicorp.com/terraform/cloud-docs/users-teams-organizations/organizations
     - Terraform 엔터프라이즈: https://developer.hashicorp.com/terraform/cloud-docs/users-teams-organizations/organizations

5. 조직에서 Terraform 설정 〉 변수 세트 〉 변수 세트 생성.

   변수 세트는 여러 작업 공간에서 공유할 수 있는 변수 모음입니다.

6. AWS 자격 증명과 같은 설명이 포함된 이름을 입력합니다.
7. 적절한 범위(조직 또는 작업 공간)를 선택합니다.
8. 다음과 같이 변수 섹션 내에 두 개의 변수 세트를 만듭니다.
   - 키: AWS_ACCESS_KEY_ID 및 값: <AWS access key>
   - 키: AWS_SECRET_ACCESS_KEY 및 값: <AWS secret key>

     주: Terraform 액세스 권한이 없는 사람에게 자격 증명의 가시성을 제한하려면 민감을 선택합니다.

   변수 세트에 대한 자세한 내용은 https://developer.hashicorp.com/terraform/tutorials/cloud-get-started/cloud-create-variable-set# 를 참조하십시오.

Terraform Cloud와 **GitHub** 통합

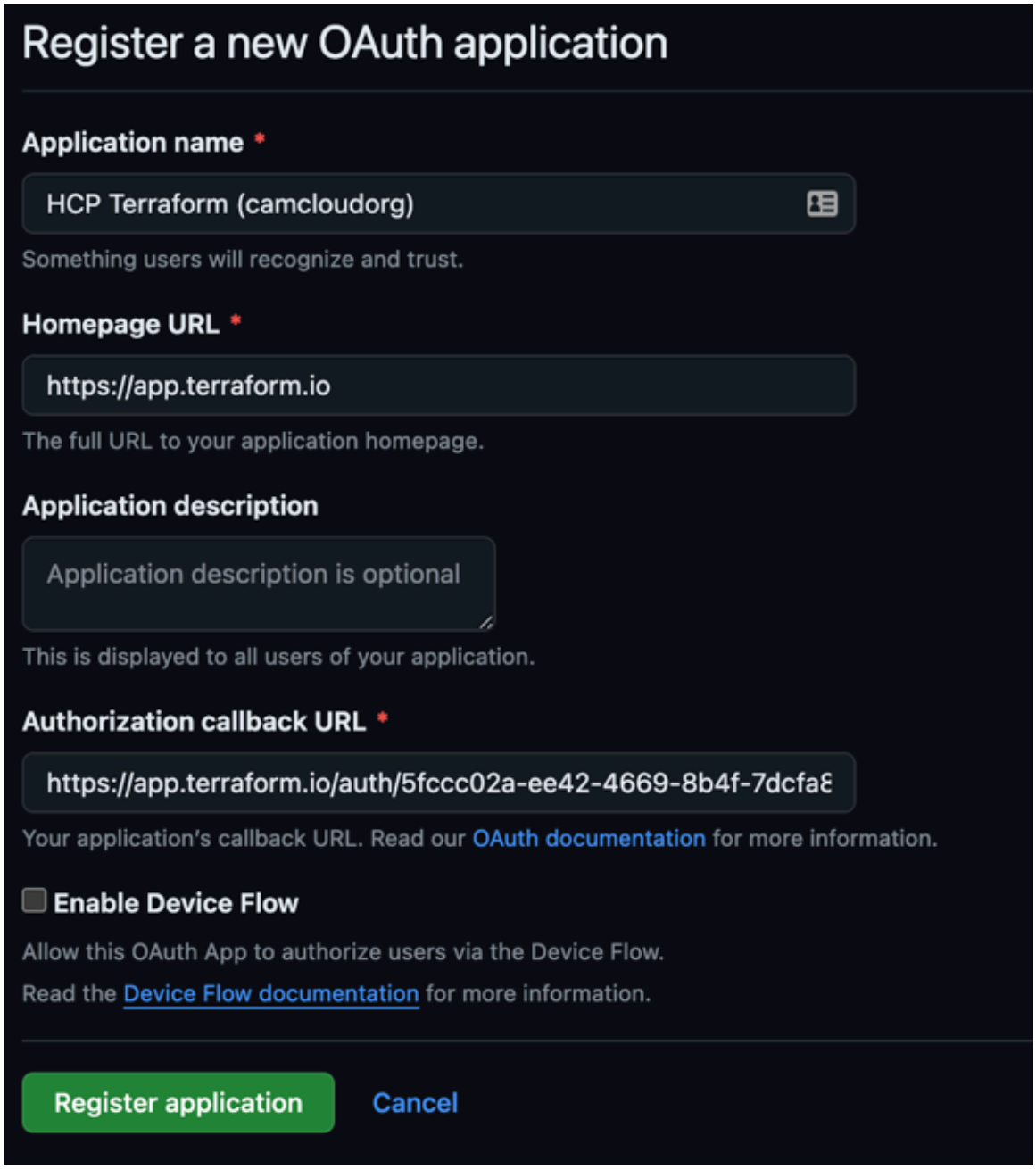
와 Terraform 통합하여 GitHub 작업 공간을 리포지토리에 연결하고 버전 제어, 변경 내용 추적 및 롤백을 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Terraform 관리자 또는 DevOps 팀원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

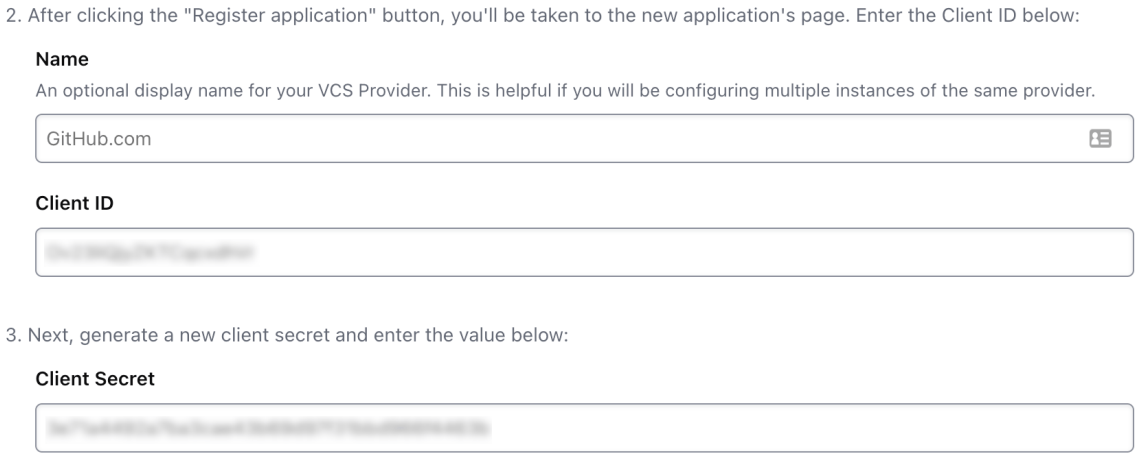
프로시저

1. 이 애플리케이션에 대해 생성된 Terraform 조직으로 이동합니다.
2. 다음으로 이동 설정 〉 제공자.
3. **VCS** 공급자 추가를 선택합니다.
4. GitHub 드롭다운 목록에서 GitHub.com(사용자 지정)을 선택합니다.
5. 새 **OAuth** 애플리케이션 등록 링크를 선택합니다.



6. 애플리케이션 등록을 선택합니다.
7. 클라이언트 ID를 복사합니다.
8. 새 클라이언트 비밀 생성을 선택하고 생성된 클라이언트 비밀을 복사합니다.
9. **VCS** 공급자 추가 페이지가 열려 있는 Terraform 콘솔로 돌아가서 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀을 모두 붙여넣습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



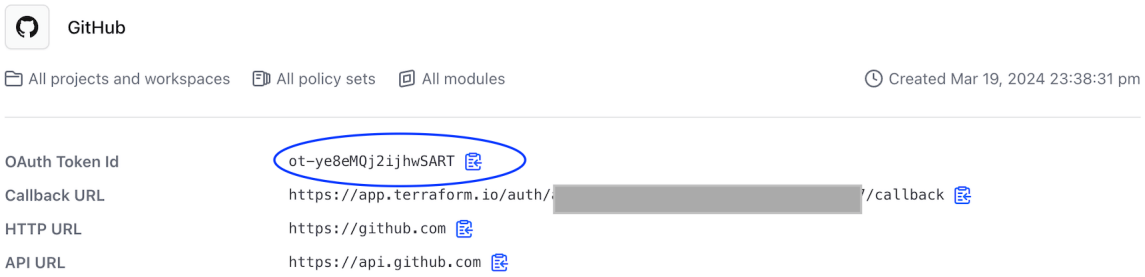
10. 연결 및 계속을 선택합니다.

11. 인증을 선택합니다.

> 주: 플랫폼별 지침에 따라 Terraform Cloud에 GitHub 리포지토리에 액세스할 수 있는 권한을 부여합니다.
>
> 자세한 내용은 공식 문서 https://developer.hashicorp.com/terraform/cloud-docs/vcs/Github-enterprise 를 참조하십시오.

12. 고급 설정 페이지에서 건너뛰고 마침을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
OAuth 토큰 ID를 기록해 두고 ServiceNow 관리자와 공유합니다.



Terraform API 토큰 생성

제한된 권한으로 API 토큰을 생성하면 보안이 강화되고, 세분화된 제어가 가능하며, 자동화가 용이해지고, 조직 내에서 Terraform 임시 액세스가 제공됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Terraform 관리자

프로시저

1. Terraform 콘솔에 로그인합니다.

2. 사용자 프로파일에서 계정 설정을 선택합니다.

3. 토큰을 선택한 다음, **API** 토큰 생성을 선택합니다.

4. 설명을 입력합니다.

5. 만료 날짜를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 만료 날짜는 회사의 보안 표준과 일치해야 합니다.

6. 토큰 작성을 선택합니다.
7. 인스턴스에 등록하려면 관리자와 ServiceNow 다음 세부 정보를 공유합니다.ServiceNow
   - VCS 식별자 또는 GitHub 템플릿을 저장한 Terraform 리포지토리 위치(예: https://github.com/<your_repository>/cam-create-aws-account)입니다.
   - Terraform 조직 이름
   - Terraform OAuth 토큰 ID
   - Terraform API 키 토큰
   - Terraform URL

다음에 수행할 작업
클라우드 작업 공간의 클라우드 계정 관리 설정

그룹에 구성원 추가

ServiceNow에서 Terraform API 키 설정.

데이터 시각화를 위한 스캔 구성 설정.

클라우드 설정 **Azure**

이 섹션에서는 클라우드를 Azure 설정하는 데 필요한 모든 주제를 다룹니다. 항목은 구성 우선순위 순서대로 정렬됩니다.

에서 계정 일시 중단 구성 **Azure**

Azure 권한을 사용하고 사용자에게 역할을 할당하여 구독을 관리합니다. 역할에는 계정을 일시 중단 및 재활성화하기 위한 API를 실행할 수 있는 권한이 있어야 합니다 Azure .

시작하기 전에
필요한 역할: Azure 관리자

프로시저

1. 기관에 Azure 로그인합니다.
2. 관리 그룹을 검색하여 선택합니다.
3. 테넌트 루트 그룹을 선택합니다.
4. 선택 접근 통제 〉 역할.
5. 추가를 선택한 다음, 사용자 지정 역할 추가를 선택합니다.
6. 사용자 지정 역할 이름 상자에서 사용자 지정 역할의 이름을 지정합니다.
   Microsoft Entra 디렉터리의 이름은 고유해야 합니다.
7. 다음을 선택합니다.
8. 권한 탭에서 다음을 선택합니다.
9. 할당 가능한 범위 탭에서 사용자 지정 역할을 할당할 수 있는 위치(예: 관리 그룹, 구독 또는 리소스 그룹)를 지정합니다.
10. 할당 가능한 범위 추가를 선택하여 할당 가능한 범위 추가 창을 엽니다.
11. **JSON** 탭에서 다음 코드를 붙여 넣습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
   "properties": {
      "roleName": "Policy Lock/Unlock Manager",
      "description": "Allows locking and unlocking Azure Policy assignments at management
 group level",
      "assignableScopes": [
         "/providers/Microsoft.Management/managementGroups/<ManagementGroupId>"
      ],
      "permissions": [
         {
            "actions": [
               "Microsoft.Authorization/policyAssignments/write",
               "Microsoft.Authorization/policyAssignments/delete",
               "Microsoft.Authorization/policyAssignments/read"
            ],
            "notActions": [],
            "dataActions": [],
            "notDataActions": []
         }
      ]
   }
}
```

12. 다음을 선택한 다음, 만들기를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
역할에 권한을 할당해야 합니다. 자세한 내용은 https://learn.microsoft.com/en-us/azure/role-based-access-control/role-assignments-portal 문서를 참조하십시오.

잠금/잠금 해제 정책을 구성합니다. 자세한 내용은 정책을 사용하여 Azure 구독 일시 중단 설정 문서를 참조하십시오.

Azure 서비스 사용자 자격 증명 설정

관리자로부터 AzureAzure 받은 자격 증명을 제공합니다. 이러한 자격 증명은 일시 중단 프로필을 만드는 데 사용되며 필요에 따라 계정을 일시적으로 일시 중단하거나 종료 Azure 할 수 있습니다.

시작하기 전에
서비스 주체 자격 증명을 생성하기 전에 주제를 검토하십시오 서비스 주체에 Azure 필요한 권한Azure .

필요한 역할: ServiceNow AI Platform 관리자

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.

2. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

3. 목록에서 **Azure** 서비스 주체를 선택합니다.

4. 연결 및 자격 증명 양식에서 다음 정보를 제공합니다.

필드	값
이름	인스턴스에 등록할 서비스 주체의 이름입니다. 예를 들어 `Azure ### ## ## ##`입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
테넌트 ID	Azure 텍스트 파일의 디렉터리 ID 값입니다.
클라이언트 ID	Azure 텍스트 파일의 애플리케이션 ID 값입니다.
비밀 키	Azure 텍스트 파일의 애플리케이션 키 값입니다.
자격 증명 별칭	OAuth 2.0 자격 증명에 연결할 자격 증명 별칭입니다. 기본적으로 미리 정의된 별칭 이름을 sn_itom_cam로 사용합니다. CAM_Azure_Connection

5. **API** 키 필드에 관리자로부터 받은 키를 입력합니다.
6. 프로세스를 완료하려면 제출을 선택합니다.

정책을 사용하여 **Azure** 구독 일시 중단 설정

루트 수준에서 정책을 생성하여 계정을 잠그거나 잠금 해제합니다 Azure . Azure 관리자는 실수로 삭제 및 수정되지 않도록 구독, 리소스 그룹 또는 리소스를 잠급니다Azure.

시작하기 전에

권한을 이미 구성했는지 확인합니다. 자세한 내용은 에서 계정 일시 중단 구성 Azure 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: Azure 관리자

프로시저

1. 기관에 Azure 로그인합니다.
2. 사용자를 검색하여 선택합니다.
3. 사용자 이름 목록에서 사용자를 선택합니다.
4. 탐색 창에서 할당된 역할을 선택합니다.
5. 관리 역할에서 할당 추가를 선택하여 전역 관리자 역할을 추가합니다.
6. 검색 상자에 Microsoft Entra ID 를 입력하고 다음을 선택합니다. **Microsoft Entra ID** 〉 속성.
7. **Azure** 자원에 대한 액세스 관리에서 토글을 예로 설정합니다.
   이 옵션을 사용하면 이 테넌트의 모든 Azure 구독 및 관리 그룹에 대한 액세스를 관리할 수 있습니다.
8. 정책을 검색하여 선택합니다.
9. **+** 정책 정의를 선택합니다.
10. 다음을 입력합니다.
    a. 정의 위치의 줄임표를 사용하여 테넌트 루트 그룹을 선택합니다.

       관리 그룹 또는 구독을 선택할 수 있습니다. 테넌트 루트 그룹을 선택하면 모든 하위 구독도 관리할 수 있습니다.

    b. 정책 정의의 이름을 입력합니다. 예를 들어 LockAccount_policy.
    c. 정책 정의가 수행하려는 작업에 대한 설명입니다.
    d. 정책 규칙에서 다음 JSON 코드를 복사합니다.

```
{
  "properties": {
    "displayName": "CAM_LockAccount_Policy",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "policyType": "Custom",
    "mode": "All",
    "description": "Blocks the creation of resources and configurations that fall under
Azure Policy enforcement.",
    "parameters": {
      "allowedResourceTypes": {
        "type": "Array",
        "metadata": {
          "displayName": "Allowed Resource Types",
          "description": "List of resource types that are allowed for creation. Any
resource type not listed here will be blocked.",
          "strongType": "resourceTypes"
        },
        "defaultValue": []
      },
      "allowedLocations": {
        "type": "Array",
        "metadata": {
          "displayName": "Allowed Locations",
          "description": "List of allowed Azure regions for resource creation."
        },
        "defaultValue": []
      },
      "effect": {
        "type": "String",
        "metadata": {
          "displayName": "Effect",
          "description": "The effect determines what happens when the policy rule is
evaluated to match"
        },
        "allowedValues": [
          "Audit",
          "Deny",
          "Disabled"
        ],
        "defaultValue": "Deny"
      }
    },
    "policyRule": {
      "if": {
        "anyOf": [
          {
            "not": {
              "field": "type",
              "in": "[parameters('allowedResourceTypes')]"
            }
          },
          {
            "not": {
              "field": "location",
              "in": "[parameters('allowedLocations')]"
            }
          }
        ]
      },
      "then": {
        "effect": "[parameters('effect')]"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
      }
    }
}
```

e. 저장을 선택합니다.

주: 정책이 생성되었는지 확인하려면 PolicyDefinitions로 이동합니다. 필터 범위 및 정책 유형을 변경하여 정책을 찾습니다.

f. 정책 이름을 선택하고 정의 **ID**를 복사합니다.

주: 이 정의 ID는 다음과 같은 계정 일시 중단 구성 만들기경우에 필요합니다.

다음에 수행할 작업
클라우드 작업 공간의 클라우드 계정 관리 설정

그룹에 구성원 추가

연결 설정 Azure

데이터 시각화를 위한 스캔 구성 설정

클라우드 작업 공간의 클라우드 계정 관리 설정

이 섹션에서는 설정에 클라우드 계정 관리필요한 모든 일반적인 주제에 대해 설명합니다. 항목은 구성 우선순위 순서대로 정렬됩니다.

클라우드 작업 공간 설치

관리자 역할이 있으면 애플리케이션(sn_itom_cam)을 클라우드 작업 공간 설치할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 데모 데이터를 포함하며 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 관한 내용은 에서 ServiceNow Store클라우드 계정 관리 애플리케이션 목록을 검토하십시오.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
역할은 와 함께 클라우드 작업 공간설치됩니다.

자세한 내용은 클라우드 계정 관리에 설치된 플러그인을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_itom_cam)을 클라우드 작업 공간 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆의 목록에 사용 가능한 버전이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.

4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다. 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록입니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.
6. 설치를 선택합니다.

종속 테이블 채우기 클라우드 계정 관리

클라우드 계정 생성 및 프로비저닝에 필요한 정보를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_itom_cam.cw_admin

프로시저

1. 여러 환경을 기준으로 클라우드 계정을 분류하는 데 도움이 되는 환경 요소를 추가합니다.

   a. 모두로 이동하여 sys_choice #####. ##.

   b. 선택 페이지의 드롭다운 목록에서 요소를 선택하고 검색 필드에 environment 를 입력합니다.

   c. 사용할 환경 요소가 없으면 만듭니다.

      i. 새로 만들기를 선택합니다.

      ii. 양식의 필수 필드에 내용을 입력합니다.

      선택 새 기록 양식

필드	값
테이블	선택 (sys_choice) 테이블
요소	## (대/소문자 구분)
레이블	클라우드 계정 요청 페이지에 표시할 환경의 이름(예: 프로덕션)입니다.
값	레이블과 같은 값입니다.

      iii. 제출을 선택합니다.

2. 나머지 테이블을 채웁니다.

   a. 모두로 이동하여 테이블 이름을 검색합니다.

   b. 관련 정보를 추가합니다.

테이블 이름	설명
환경(sys_choice)	목록에 표시되는 옵션에 대해 번역된 텍스트를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 이름	설명
비용 센터(cmn_cost_center)	금융 시스템과 IT 간에 일반적으로 사용되는 참조를 포함합니다. 비용 센터 기록은 비즈니스 엔터티를 나타내며 비용 센터의 비즈니스 서비스 소비를 측정하는 CI 비용 센터 관계의 관련 목록을 가집니다.
비즈니스 단위(business_unit)	재무, HR 또는 IT와 같은 기능을 포함하여 조직 내 비즈니스 단위에 대한 정보를 포함합니다.
부서(cmn_department)	조직의 부서 이름을 포함합니다.
시스템 사용자(sys_user)	ServiceNow 인스턴스에 대한 사용자 정보를 포함합니다.

서비스 계정 생성

CAM에서 서비스 계정을 생성합니다. 서비스 계정에는 공급자 계정에 만든 자격 증명 및 계정 정보가 저장됩니다. 검색은 이 정보를 사용하여 공급자 계정에 액세스한 다음 계정과 연결된 각 논리 데이터 센터에 대한 정보를 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 계정.
2. 필드에 내용을 입력합니다.
   자세한 내용은 클라우드 서비스 계정 양식 문서를 참조하십시오.
3. 제출을 선택합니다.

검색 일정 정의 및 실행

검색 일정은 검색을 실행하기 위한 제어 사항입니다. 일정은 검색을 실행하는 시기를 제어하고 사용할 MID 서버, 실행할 검색의 유형, 쿼리할 IP 주소 등을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Cloud Provisioning and Governance** 〉 클라우드 관리자 포털.

   클라우드 관리자 포털이 새 브라우저 탭에서 열립니다.
2. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 관리 〉 디스커버리 일정.
3. 새 일정 추가를 선택합니다.
4. 상세 정보를 입력합니다(제공자 선택).

   필드 세부 정보에 대한 자세한 내용은 새 검색 일정 생성 양식 참조 문서를 참조하십시오.

   시스템에서 적절한 MID 서버를 탐지할 수 없는 경우 MID 서버를 구성하라는 메시지가 표시됩니다.
5. 다음을 선택합니다.

   일정이 실행되면 시스템은 AWS 계정 또는 Azure 테넌트 및 관리 그룹에 연결된 조직 및 조직 단위에서 자원을 검색합니다. 상세 정보는 다음 테이블에 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- cmdb_ci_cloud_org_list.do
- AWS의 경우: cmdb_ci_aws_org_unit_list.do
- Azure의 경우: cmdb_ci_azure_management_group

에 대한 애플리케이션 서비스 생성 클라우드 계정 관리

애플리케이션 서비스를 생성하여 조직의 서비스 구성, 유지관리 및 모니터링을 표준화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_itom_cam.cw_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 〉 애플리케이션 서비스.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 기본 상세 정보 섹션에서 ### 입력합니다.
   환경을 선택하면 이 이름이 계정 요청 양식에 나타납니다.
4. 드롭다운 목록에서 환경을 선택합니다.
   선택한 환경이 애플리케이션 서비스에 매핑됩니다.
5. 다음을 선택합니다.
6. 선택 다음 〉 완료.
   애플리케이션 서비스가 성공적으로 생성되었습니다.

기본 클라우드 계정 관리 인증 정책 검토

제공된 클라우드 계정 관리 기본 인증 정책을 검토하여 정책 집합에 대해 데이터의 유효성을 검사합니다. 이 기본 정책은 90일마다 사용 가능한 모든 클라우드 서비스 계정을 인증합니다. 관리자는 기본 정책을 사용자 지정하거나 필요에 따라 새로 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_itom_cam.cw_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 작업 공간 〉 계정 인증.

   작업 공간에서 정책 대시보드가 열리고 CMDB게시된 정책 섹션 아래에 기존 정책이 표시됩니다.

2. 선택 **CW** 인증 정책 〉 정책 보기 정책 상세 정보를 검토합니다.
3. 정책 생성 및 사용자 지정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 CMDB 데이터 관리자 정책 생성 .

   주:
   - 데이터 유효성 검사를 중지하거나 정책을 편집하려면 정책 비활성화를 선택합니다.
   - 정책이 실행된 후 내 작업 탭을 선택하여 작업을 봅니다.
   - 작업이 인증자 그룹에 할당 클라우드 계정 관리 되면, 인증자는 읽기 전용 필드를 검토하고 편집이 허용된 필드를 수정할 수 있습니다.
   - 계정 인증에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 계정 인증.

다음에 수행할 작업
요청 정책 검토

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 사용자 지정 이름 구성 클라우드 계정 관리

에 대한 클라우드 계정 관리사용자 지정 이름을 구성합니다. 필요에 따라 회사 또는 사용자 지정 이름으로 브랜드를 클라우드 계정 관리 변경할 수 있습니다. 이름 변경은 홈페이지 및 탐색에만 적용할 수 있습니다 클라우드 계정 관리 .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_itom_cam.cw_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 경험.
2. 제목 목록에서 를 클라우드 계정 관리 검색하고 이름을 두 번 클릭하여 수정합니다.
3. 사용자 지정 이름을 입력하고 확인 표시를 선택합니다.
4. 변경 사항을 보려면 다시 로그인하십시오.

에 대한 변수 세트 생성 클라우드 계정 카탈로그 요청

변수 세트를 생성하거나 편집하여 요청 클라우드 계정 카탈로그를 사용자 지정합니다. 변수 세트는 관련 변수를 재사용 가능한 단일 컬렉션으로 그룹화합니다. 특정 클라우드 계정 요청에 필요한 변수만 선택하여 능률적이고 균일한 프로세스를 보장합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 클라우드 작업 공간.
2. sc_cat_item #####. LIST를 입력합니다.
3. sc_cat_item에서. 목록 테이블에서 속성을 검색하고 클릭합니다 *`Request Cloud Account`* .
4. 변수 세트 탭을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
   변수 세트 화면이 나타납니다.
5. 양식 상세 정보를 채웁니다(테이블에 표시).

필드	설명
제목	변수 세트의 고유한 이름입니다.
내부 이름	내부에서 사용할 고유한 변수 세트 이름입니다. 주: 이 필드가 비어 있으면 줄 바꿈, 컨테이너 분할 및 컨테이너 끝을 제외한 모든 변수 유형은 제목 필드를 기반으로 값이 자동으로 채워집니다.
레이아웃	1열, 2열, 다른 면 또는 2열, 한 면, 그 다음 면 중 레이아웃 표시를 선택합니다.
순서	변수 세트의 순서 번호입니다.
설명	변수 세트에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 제출을 클릭합니다.
   새 변수 세트가 생성되고 변수 세트 탭에 나타납니다. 새 변수 세트를 열고 클라우드 변수 탭에서 새로 만들기를 클릭하여 세트에 대한 변수를 만듭니다.

에 대한 변수 편집 클라우드 계정 카탈로그 요청

클라우드 계정 요청 중에 필수 정보를 수집하도록 변수를 생성하거나 편집하여 클라우드 계정 요청 프로세스를 사용자 지정합니다.

시작하기 전에
기존 요청 클라우드 계정 변수는 유효한 CAM 요청을 생성하는 데 필수적이므로 제거하지 마십시오.

필요한 역할: sn_itom_cam.cw_admin

이 태스크 정보
카탈로그에서 변수를 만들거나 편집하여 클라우드 계정 요청 양식을 수정합니다. 변수를 편집하여 순서를 변경하고, 변수를 활성 또는 비활성으로 만들고, 권한 및 사용 가능성 설정을 수정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 클라우드 작업 공간.
2. sc_cat_item #####. LIST를 입력합니다.
3. sc_cat_item에서. 목록 테이블에서 속성을 검색하고 클릭합니다 ***`Request Cloud Account`*** .
4. 변수 세트 하위 탭을 클릭하고 변수 세트를 클릭합니다.
5. 편집할 변수를 선택하거나 변수를 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

클라우드 변수 양식

필드	설명
유형	만들 변수 유형입니다. 선택 상자 조회를 선택하면 형식 사양 하위 탭에 다음과 같은 필드가 표시됩니다. ○ 풀 필터 사용: 필드에 풀 필터를 추가하려면 이 확인란을 선택합니다. ○ 풀: 카탈로그 주문 양식의 기존 테이블에서 클라우드 서비스 사용자에게 값 목록을 제공할 풀을 선택합니다. 예를 들어, CloudAccountPool을 선택하여 모든 클라우드 계정의 목록을 가져올 수 있습니다. ○ 풀 필터: 풀에서 선택 항목의 범위를 더 좁힐 수 있는 필터를 선택합니다.
변수 세트	변수가 속하는 변수 세트입니다.
필수	주문 절차의 일부로서 필요한 변수로 만드는 옵션입니다.
활성	변수를 사용할 수 있게 하는 옵션입니다.
순서	카탈로그 항목의 페이지에 변수가 배치되는 순서입니다. 변수는 가장 작은 순서에서 가장 큰

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	순서 값으로 하향식으로 구성됩니다. 예를 들어, 순서 값이 1인 변수는 더 높은 순서 값을 가지는 다른 변수 위에 놓입니다.

질문

필드	설명
질문	사용자에게 카탈로그 항목 주문을 요청하는 질문입니다. 주: 유형 필드에서 상자 선택을 선택하면 화면 끝에 질문 선택 하위 탭이 나타납니다. 질문에 대한 특정 선택 목록을 입력할 수 있습니다.
이름	질문을 식별하는 이름입니다. 주: 이 필드가 비어 있으면 줄 바꿈, 컨테이너 분할, 컨테이너 끝, HTML, 컨테이너 시작, 라벨, UI 페이지, 기간을 제외한 모든 변수 유형이 질문 필드를 기반으로 값이 자동으로 채워집니다.
도구 설명	사용자가 변수를 가리킬 때 표시되는 도구 설명 텍스트입니다. 질문의 목적을 설명하는 간단한 메모를 입력하십시오.
예시 텍스트	사용자가 값을 입력하기 전에 질문 필드에 표시되는 힌트입니다. 다음 변수에 적용할 수 있습니다. ○ IP 주소 ○ 이메일 ○ URL ○ 1행 텍스트 ○ 여러 줄 텍스트 ○ 날짜 ○ 날짜/시간

주석

필드	설명
도움말 표시	선택하면 변수에 대한 도움말 텍스트가 나타납니다.
항상 확장됨	이 옵션은 도움말 표시 확인란을 선택한 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	선택하면 카탈로그 항목 페이지가 로드될 때 기본적으로 도움말 텍스트 필드 값이 확장됩니다.
도움말 태그	항상 확장됨 확인란의 선택을 취소한 경우 이 필드에 지정된 값을 클릭하여 도움말 텍스트 필드 값을 표시합니다.
도움말 텍스트	서비스 카탈로그 변수에 대한 도움말 정보입니다.
지시사항	도움말 정보를 지원하기 위해 서식 있는 텍스트 형식 또는 이미지 추가가 필요한 정보입니다. 주: HTML 테이블의 경우 변수 너비 이내의 크기를 사용합니다.

유형 사양(이 섹션의 필드는 각 변수 유형에 따라 다름)

필드	설명
변수 폭	걸칠 수 있는 화면 크기의 백분율을 지정하기 위한 카탈로그 항목 페이지의 변수에 대한 너비입니다. 이 필드는 줄 바꿈, 컨테이너 끝, 컨테이너 시작, 컨테이너 분할, 컨테이너 레이아웃 및 레이블 변수를 제외한 모든 변수 유형에 대해 나타납니다.
확인(정규 표현식)	속성에 대한 사용자 입력의 유효성을 검사하는 정규식입니다.
확인 오류(정규 표현식)	식이 유효하지 않으면 오류가 나타납니다.

기본값

필드	설명
기본값	변수에 대한 기본값입니다.
변수 속성 지원	이 변수의 속성입니다.

권한

필드	설명
읽기 역할	카탈로그 항목 또는 기록 생성자를 요청하기 전이나 후 변수를 볼 수 있는 역할입니다. 이 필드에 지정된 역할을 가진 사용자만 변수를 볼 수 있습니다.
쓰기 역할	카탈로그 항목 또는 기록 생성자를 요청한 후 변수 편집기에서 변수를 편집할 수 있는 역할입니다. 사용자가 이 필드에 지정된 역할을 갖지 않는 경우, 변수는 변수 편집기에서 읽기 전용입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
역할 생성	카탈로그 항목 또는 기록 생성자를 요청하기 전 변수에 대한 값을 만들 수 있는 역할입니다. 사용자가 지정된 역할을 가지고 있지 않은 경우, 카탈로그 항목 또는 기록 생성자를 요청하기 전 변수는 읽기 전용입니다.

가용성

표시	이를 선택하면 변수는 항목을 주문하기 전에는 항목 양식, 항목을 주문한 후에는 변수 편집기 그리고, 항목의 카트 보기에 표시될 수 있습니다.
읽기 전용	선택하면 변수가 클라우드 사용자 포털에서 읽기 전용이며 편집할 수 없습니다.

7. 변수의 모든 변경 내용을 적용했으면 업데이트를 클릭합니다.

계정 요청에서 클라우드 계정 관리 사용자 지정 카탈로그 ID 구성

요청에 사용되는 클라우드 계정 관리 카탈로그 ID를 구성하여 사용자 지정 서비스 카탈로그를 매핑하고 계정 프로비저닝을 간소화합니다.

시작하기 전에
카탈로그가 Employee Center와 같은 다양한 포털에서 테스트된 유효한 서비스 카탈로그인지 확인합니다.

필요한 역할: sn_itom_cam.cw_admin

이 태스크 정보
카탈로그 ID는 에 사용되는 클라우드 계정 관리카탈로그를 고유하게 식별합니다. 사용자 지정 클라우드 계정 요청 카탈로그를 매핑하려면 기본 sys_id 값을 사용자 지정 카탈로그 sys_id 값으로 업데이트합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 클라우드 작업 공간.

2. 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.

3. 시스템 속성〔sys_properties〕테이블에서 기록을 검색하고 클릭합니다 *sn_itom_cam.cam_catalog_id* .

4. 값 필드에 사용자 지정 카탈로그의 고유 sys_id 입력합니다.

> **주:** 값 필드에는 sys_id 하나만 추가할 수 있습니다.

5. 업데이트를 클릭합니다.

그룹에 구성원 추가

구성원을 해당 그룹에 정확하게 할당하여 계정 요청, 승인, 프로비저닝 및 인증을 간소화합니다. 적절한 그룹 할당을 통해 필요한 권한을 부여하여 무단 액세스를 방지하고 보안을 유지합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ServiceNow AI Platform 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 및 그룹 〉 그룹.
2. 검색 필드에서 *ITOM을 검색합니다.
3. 항목을 선택하여 각 ITOM 그룹에 구성원을 할당합니다.
   사용자 역할에 대한 ITOM 클라우드 계정 관리 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클라우드 계정 관리와 함께 설치되는 구성요소.
4. 역할 섹션에서 편집을 선택합니다.
5. 사용자를 검색하고 그룹 구성원 목록으로 이동합니다.
6. 저장을 선택합니다.

AWS API 구성 정보 설정:**ServiceNow**

관리자가 제공한 AWS 자격 증명은 이 절차에서 일시 중단 프로필을 생성하는 데 사용되므로 필요에 따라 계정을 일시적으로 일시 중단하거나 종료 AWS 할 수 있습니다.

시작하기 전에
아래 절차는 에서 클라우드 계정 관리계정을 관리하는 AWS 경우에만 필요합니다.

필요한 역할: ServiceNow AI Platform 관리자

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 이름 필드에 별칭 이름을 입력합니다.
   형식은 'cloud org name-key'여야 합니다(예: org1-tfkey).
5. Type(유형) 드롭다운 목록에서 Credential(자격 증명)을 선택합니다.
6. 제출을 선택합니다.
7. 이전에 입력한 별칭 이름을 목록에서 선택합니다.
8. 자격 증명 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
9. 목록에서 자격 증명 유형으로 **AWS** 자격 증명을 선택합니다.
10. 이름 필드에 별칭 이름을 입력합니다.
11. **API** 키와 비밀 접근 키 필드에 관리자로부터 받은 키를 입력합니다.
12. 제출을 선택합니다.

ServiceNow에서 **Terraform API** 키 설정

ServiceNow 인스턴스에 Terraform API 키를 추가하여 일관되고 오류가 없는 인프라 프로비저닝을 보장합니다.

시작하기 전에
아래 절차는 통합하는 Terraform경우에만 필요합니다.

필요한 역할: ServiceNow AI Platform 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
3. 목록에서 **API** 키 자격 증명을 선택합니다.
4. 이름 필드에 이름을 입력합니다.
5. **API** 키 필드에 관리자에게 받은 Terraform 키를 입력합니다.
6. 프로세스를 완료하려면 제출을 선택합니다.

연결 설정 **Azure**

포털과의 Azure 연결을 추가하고 구성합니다Azure. 애플리케이션은 연결 자격 증명을 클라우드 계정 관리 사용하여 구독을 생성합니다 Azure . 이는 일회성 구성 단계입니다.

시작하기 전에
아래 절차는 구독을 생성하는 Azure 경우에만 필요합니다.

필요한 역할: sn_itom_cam.cw_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너.
2. 선택 통합 〉 연결 〉 아웃바운드.
3. **Azure** 연결**(sn_itom_cam)**을 검색하여 선택합니다.
4. 상세 정보 보기를 선택합니다.
5. 구성을 선택합니다.
6. 연결 구성 대화 상자에서 다음 정보를 제공합니다.

연결 구성

필드	설명
연결 이름	OAuth 연결의 Azure 고유한 이름입니다.
연결 URL	기본 URL이 자동으로 채워집니다. 필요한 경우 URL을 수정할 수 있습니다.
OAuth 클라이언트 ID	OAuth 서버에 등록된 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다 Azure .
OAuth 클라이언트 비밀	OAuth 서버에 등록된 애플리케이션의 클라이언트 비밀입니다 Azure .
OAuth 토큰 URL	OAuth 서버에서 액세스 토큰을 가져올 엔드포인트를 지정하는 URL입니다. 기본 URL이 자동으로 채워집니다. 필요한 경우 URL을 수정할 수 있습니다.

7. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 선택합니다.
8. 옵션: 연결 별칭을 보려면 연결 별칭 보기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 시각화를 위한 스캔 구성 설정

선택한 정책 세트를 사용하여 모든 계정 위반을 검사하여 시각화합니다. 적절한 조치를 취할 수 있도록 관리자 대시보드에 모든 위반의 심각도를 표시합니다.

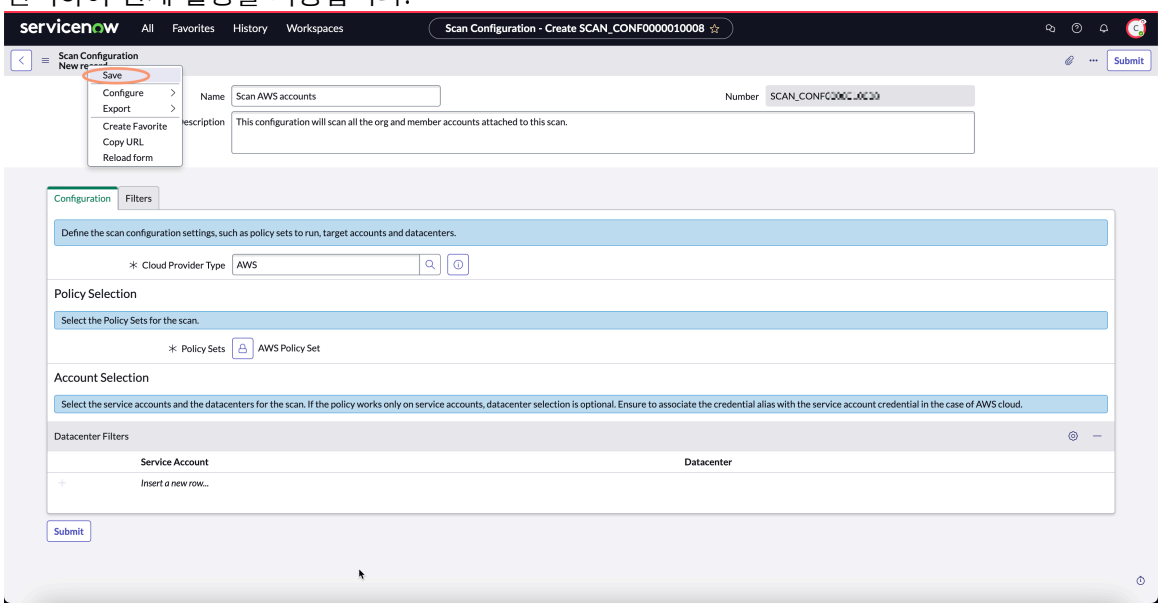
시작하기 전에

기본 정책()클라우드 계정 스캔을 위한 정책 목록을 참조했는지 확인하십시오. 사용자 지정 정책 세트를 생성하려면 정책 세트 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_itom_cam.cw_admin 또는 sn_itom_ccg.scheduling_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 구성 거버넌스 〉 스캔 구성.
2. 새로 만들기를 선택하여 스캔 구성을 생성합니다.
3. ###### 입력하여 구성을 식별합니다.
4. 구성 탭의 조회에서 클라우드 제공자 유형을 선택합니다.
5. 정책 세트 잠금 해제 아이콘( )을 선택하고 목록에서 정책 세트를 선택합니다.
6. **Lock Policy Sets** 아이콘( )을 선택합니다.
7. 추가 작업 아이콘( )을 선택하거나 상단 표시줄을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택하여 현재 설정을 저장합니다.



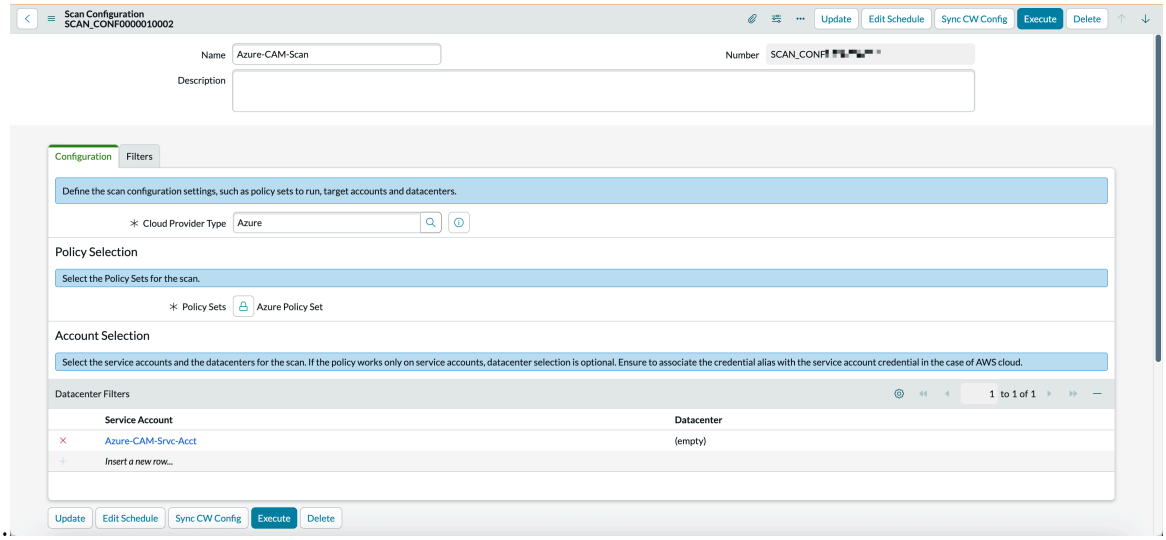
8. 서비스 계정 열의 조회에서 모든 관리 계정과 구성원 계정을 선택합니다.

   주: 관리 계정을 선택하면 현재 및 미래의 모든 구성원 계정이 자동으로 스캔됩니다. 개별 구성원 계정을 선택하려면 각 스캔에 대해 수동 선택이 필요합니다.

9. 설정 일정을 선택하고 필요에 따라 일정을 설정합니다.
10. 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. **CAM** 구성 동기화를 선택하여 구성을 앱과 동기화합니다클라우드 계정 관리.



> **주:**
> - 동기화된 구성을 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 클라우드 작업 공간 〉 구성.
> - 구성을 동기화한 경우 다음에 스캔 계정 구성 생성언급된 스캔 계정 구성을 만들 필요가 없습니다.

12. 옵션: 요청 시 검사를 실행하려면 실행을 선택합니다.

> **주:** 각 계정에 대해 무제한 구성을 만들 수 있습니다. 계정에는 여러 스캔 구성이 있을 수 있으며, 모든 구성을 기반으로 위반 및 평가가 있을 수 있습니다.

구성 생성

클라우드 계정 관리 앱 설정은 서비스 계정 생성, 일시 중단 또는 스캔을 진행하기 전에 필요한 필수 작업입니다. 클라우드 계정 관리을 구성하면 애플리케이션이 계정 관리 작업을 효과적으로 실행하고 원하는 결과를 제공하도록 준비할 수 있습니다.

Terraform 계정 구성 생성

클라우드 계정 관리 를 사용하여 Terraform서비스 계정을 생성하기 전에 앱을 기본 단계로 구성합니다. 적절한 클라우드 계정 관리 설정을 통해 애플리케이션이 계정 관리 기능을 처리하고 원하는 결과를 얻을 수 있도록 최적으로 준비됩니다. 필수 자격 증명과 인프라 템플릿을 비롯한 클라우드 계정 프로비저닝을 자동화하기 위해 Terraform 기반 구성을 정의하고 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_itom_cam.cw_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 작업 공간 〉 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 새 구성 양식에 상세 정보를 입력합니다.

   양식 필드를 채우려면 Terraform 계정 구성 필드 문서를 참조하십시오.

4. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
기본 클라우드 계정 관리 인증 정책 검토

클라우드 네이티브 인터페이스 계정 구성 생성

AWS AWSAzure 와 같은 지원되는 클라우드 제공자의 네이티브 인터페이스를 사용하거나 원활한 프로비저닝 및 통합을 가능하게 하려면 클라우드 계정을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_itom_cam.cw_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 작업 공간 〉 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 새 구성 양식에 상세 정보를 입력합니다.

   양식 필드를 채우려면 클라우드 네이티브 인터페이스 구성 계정 필드 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
기본 클라우드 계정 관리 인증 정책 검토

계정 일시 중단 구성 만들기

비용 제어 또는 정책 적용을 지원하기 위해 클라우드 계정의 임시 일시 중단 또는 종료를 허용하는 일시 중단 프로필을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_itom_cam.cw_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 작업 공간 〉 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 새 구성 양식에 상세 정보를 입력합니다.

   양식 필드를 채우려면 계정 일시 중단 구성 필드 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
기본 클라우드 계정 관리 인증 정책 검토

스캔 계정 구성 생성

클라우드 계정 관리 서비스 계정을 스캔하기 전에 앱을 구성하여 효과적인 계정 관리를 위한 준비가 되었는지 확인하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_itom_cam.cw_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 작업 공간 〉 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 새 구성 양식에서 다음 정보를 제공합니다.

구성 유형: 스캔 계정

필드 이름	설명
클라우드 제공자	클라우드 제공자 플랫폼의 이름(예: AWS, Azure또는 GCP)입니다.
이름	구성의 이름입니다.
서비스 계정	서비스 계정과 해당 구성원 계정입니다. 주: 관리 계정을 선택하면 현재 및 미래의 모든 구성원 계정이 자동으로 스캔됩니다. 그러나 개별 구성원 계정을 선택하는 경우 스캔을 위해 각 계정을 수동으로 선택해야 합니다.
CCG 스캔 구성	선택한 클라우드 조직의 모든 계정에 대한 위반을 가져오는 데 사용되는 CCG(클라우드 구성 거버넌스) 스캔 구성입니다.
설명	작업 메모에 기록할 수 있는 정보입니다.

4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

기본 클라우드 계정 관리 인증 정책 검토

요청 정책 검토

요청 정책을 검토하고 업데이트하여 클라우드 계정 요청 프로세스에 맞는지 확인합니다. 이러한 정책은 데이터 검사 및 조건을 적용하여 클라우드 구독 계정 생성의 일관성을 촉진합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_itom_cam.cw_admin

이 태스크 정보

요청 처리의 특정 단계에는 수동 개입이 필요한 경우가 많습니다. 이러한 개입에는 일반 승인, 재무 승인, 구성 및 AWS 조직 단위 할당이 포함됩니다. 그러나 특정 기준이 충족되면 이러한 단계를 자동화할 수 있습니다. 클라우드 계정 관리 는 PaCE 플러그인과 통합하여 이러한 기준을 정책으로 정의하고 관리합니다.

각 단계에 대해 테이블에 항목이 생성 *sn_itom_cam_automation_activity* 되고 관련 정책이 의 클라우드 작업 공간요청 정책 탭 아래에 표시됩니다. 자동화 활동에 따라 하나의 정책만 지원되지만 각 정책은 정책 내의 매핑 탭을 통해 활동에 연결됩니다.

주: Azure 현재 계정 생성은 자동화할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 작업 공간 〉 정책 요청.
   기존 정책은 모든 정책 섹션 아래에 표시되며 활성 정책 및 비활성 정책으로 더 분류됩니다.
2. 정책 이름을 선택하여 기존 정책을 보거나 사용자 지정합니다.
3. 정책 작성기 탭에서 정책 조건을 검토합니다.
4. 옵션: 기존 정책을 수정하려면 복사본 만들기를 선택합니다.
5. 옵션: 조건을 추가하려면 새 조건 세트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 옵션: 조건을 제거하려면 삭제 아이콘을 삭제 .

주: 정책 관리에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 정책 관리 PaCE .

다음에 수행할 작업
이 섹션에서는 자동화 정책을 수정, 테스트 및 게시하는 방법을 설명합니다.

- 일반 승인 정책 프로세스 자동화
- 예산 승인 정책 프로세스 자동화
- 구성 할당 정책 프로세스 자동화

일반 승인 정책 프로세스 자동화

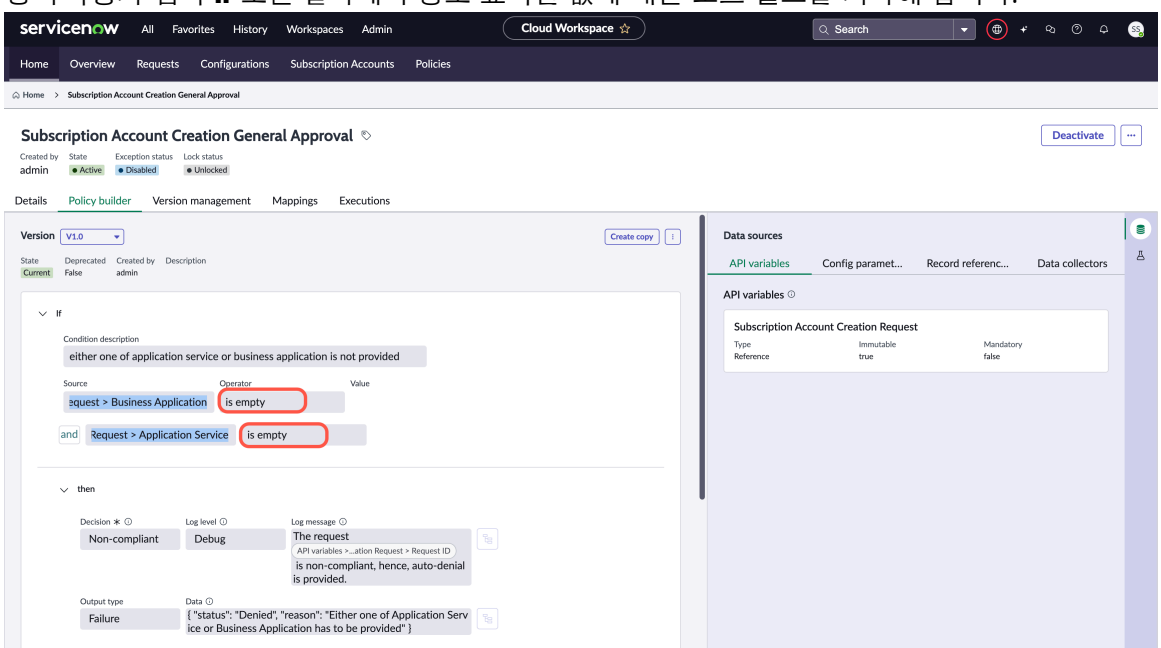
미리 정의된 조건에 따라 요청의 일반 승인 또는 거부를 자동화합니다. 기준이 충족되면 요청이 자동으로 승인됩니다. 그렇지 않으면 시스템이 수동 승인을 기다립니다. 필요에 따라 추가 조건을 포함하도록 기본 정책을 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_itom_cam.cw_admin

이 태스크 정보
이 절차는 일반 계정 승인 정책을 사용하여 계정을 승인하거나 거부하는 방법을 보여줍니다. 예를 들어, 계정 요청에 미리 정의된 승인 정책이 포함되어 있는 경우, 이 프로세스는 요청이 자동으로 승인 또는 거부되는 방법을 설명합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 작업 공간 〉 정책 요청.
2. 구독 계정 생성 일반 승인을 선택합니다.
3. 복사본 만들기를 선택하여 정책을 사용자 지정합니다.
4. 정책 작성기 탭의 **If** 조건 블록에서 강조 표시된 값에 대한 소스 필드를 기록해 둡니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 섹션에서는 다음 두 가지 조건의 유효성을 검사합니다.

a. 비즈니스 애플리케이션 = 비어 있음

b. 애플리케이션 서비스 = 비어 있음

5. 매핑을 선택합니다.

6. 할당된 문서가 자동화 활동: 구독 계정 생성에 대한 일반 자동 승인인지 확인합니다.

주:

- 연결된 문서가 없으면 추가를 선택하고 구독 계정 생성에 대한 일반 자동 승인 문서를 선택합니다.
- 자동화에 따라 하나의 정책만 매핑합니다.
- sn_itom_cam_automation_activity.list 테이블에서 문서를 보거나 작성합니다.

7. 옵션: 자동 승인을 제거하려면 매핑 탭으로 이동하여 매핑된 문서를 삭제합니다.

다음에 수행할 작업

정책을 테스트하려면 다음 문서를 참조하십시오 정책 버전에 대한 PaCE 업데이트 테스트 .

정책을 게시하려면 다음 문서를 참조하십시오 PaCE 정책 버전 게시 .

플로우 디자이너에서 새 승인 단계를 추가하려면 다음 문서를 참조하십시오 워크플로우 스튜디오 사용 .

예산 승인 정책 프로세스 자동화

미리 정의된 조건에 따라 요청에 대한 클라우드 계정 관리 재무 승인을 자동화합니다. 기준이 충족되면 요청을 자동으로 승인합니다. 그렇지 않으면 수동 승인을 기다립니다. 필요에 따라 추가 조건을 포함하도록 기본 정책을 수정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_itom_cam.cw_admin

이 태스크 정보

이 절차는 계정 예산 승인 정책을 사용하여 예산을 승인하거나 거부하는 방법을 보여줍니다. 예를 들어, 계정 요청에 미리 정의된 승인 정책이 포함되어 있는 경우 이 프로세스는 예산 요청이 자동으로 승인되거나 거부되는 방법을 설명합니다.

프로시저

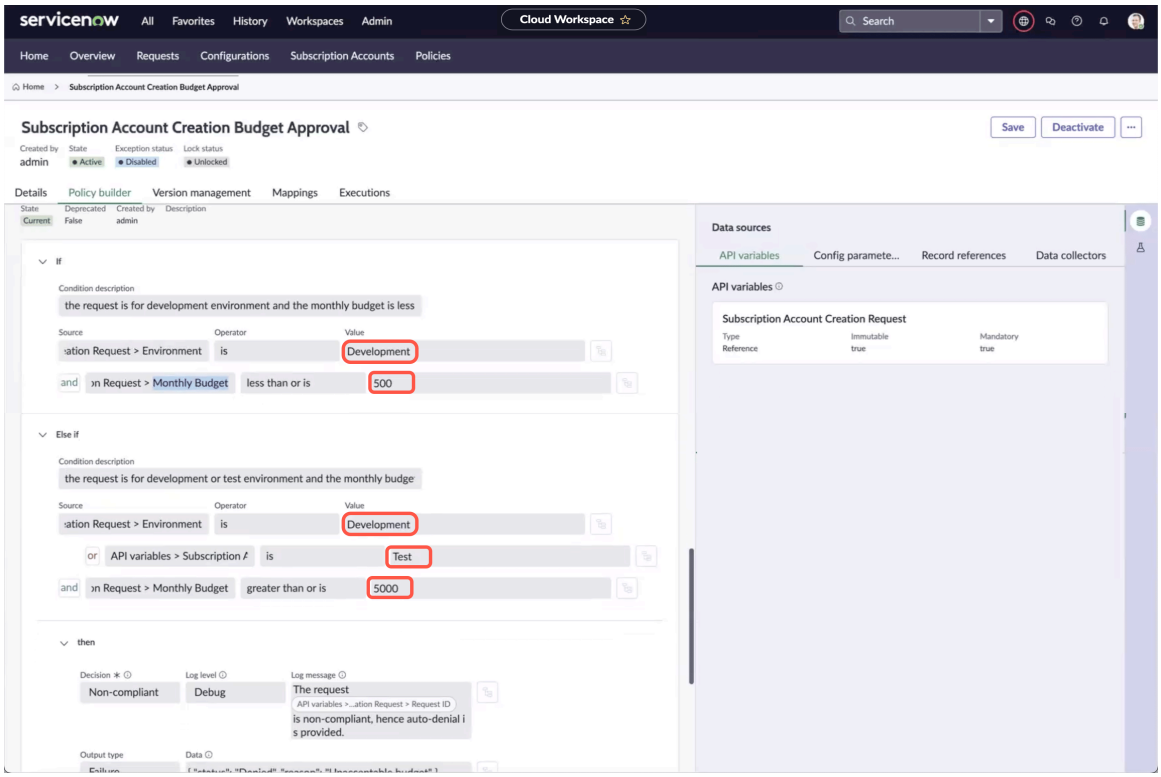
1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 작업 공간 〉 정책 요청.

2. 구독 계정 생성 예산 승인을 선택합니다.

3. 복사본 만들기를 선택하여 정책을 사용자 지정합니다.

4. 정책 작성기 탭의 **If** 조건 블록에서 강조 표시된 값에 대한 소스 필드를 기록해 둡니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주: 이 섹션에서는 다음 두 가지 조건의 유효성을 검사합니다.

a. 환경 = 개발

b. 월별 예산 <= 500

a. 환경 = 개발 또는 테스트

b. 월별 예산 = > 5,000

5. 매핑을 선택합니다.

6. 문서가 자동화 활동: 구독 계정 생성에 대한 재무 자동 승인에 할당되었는지 확인합니다.

주:

- 연결된 문서가 없으면 추가를 선택하고 구독 계정 생성에 대한 재무 자동 승인 문서를 선택합니다.
- 자동화에 따라 하나의 정책만 매핑합니다.
- sn_itom_cam_automation_activity.list 테이블에서 문서를 보거나 작성합니다.

7. 옵션: 자동 승인을 제거하려면 매핑 탭으로 이동하여 매핑된 문서를 삭제합니다.

다음에 수행할 작업
정책을 테스트하려면 다음 문서를 참조하십시오 정책 버전에 대한 PaCE 업데이트 테스트 .

정책을 게시하려면 다음 문서를 참조하십시오 PaCE 정책 버전 게시 .

플로우 디자이너에서 새 승인 단계를 추가하려면 다음 문서를 참조하십시오 워크플로우 스튜디오 사용 .

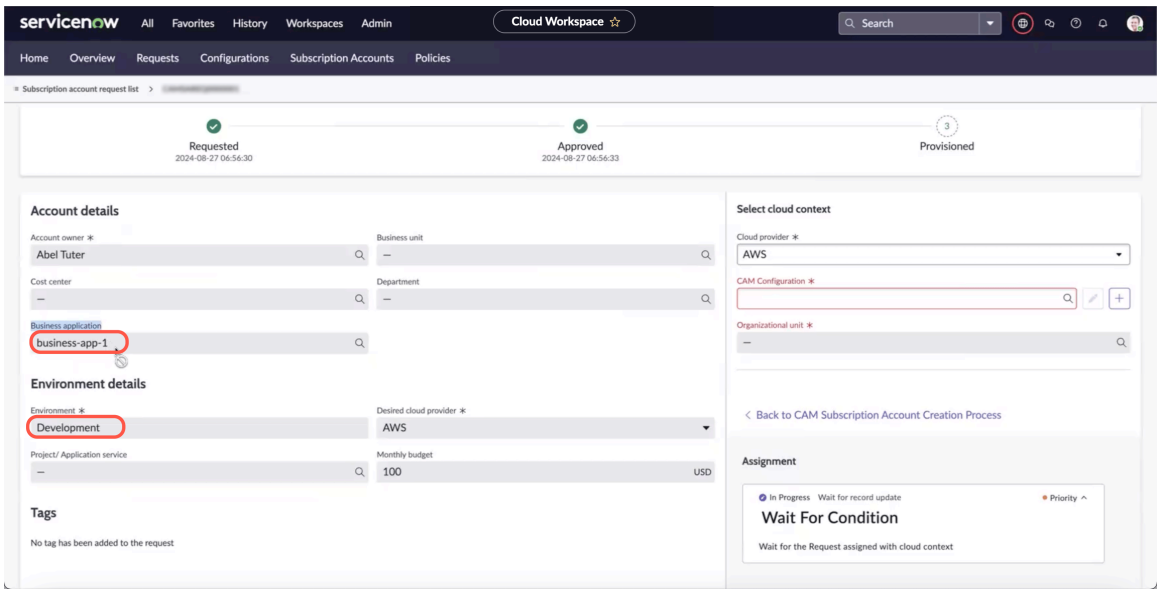
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 할당 정책 프로세스 자동화

지정된 조건에 따라 요청의 구성 및 AWS 조직 단위 할당을 자동화합니다. 조건이 충족되고 승인이 완료되면 요청은 관리자 입력 없이 진행됩니다. 구성 및 AWS 조직 단위에 대한 특정 조건과 값을 포함하도록 기본 정책을 업데이트합니다.

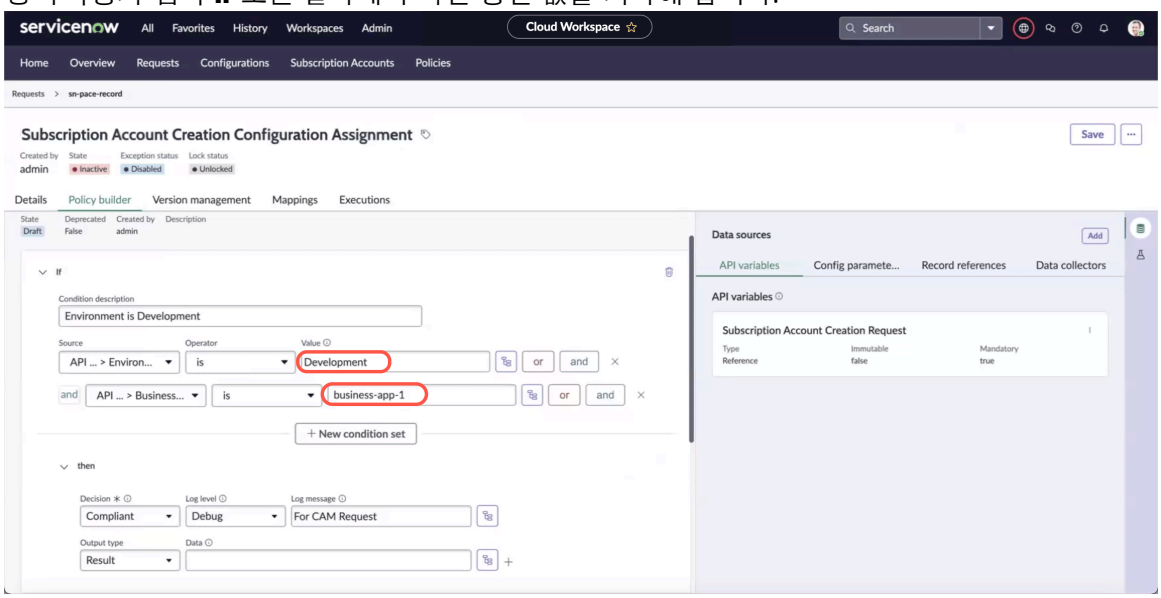
시작하기 전에
필요한 역할: sn_itom_cam.cw_admin

이 태스크 정보
이 절차는 할당 정책을 사용하여 계정 구성을 할당하는 방법을 보여줍니다. 예를 들어 계정 생성 요청이 승인되고 프로비저닝 구성 정보를 기다리면 이 자동화가 실행됩니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 작업 공간 〉 정책 요청.
2. 구독 계정 생성 구성 할당을 선택합니다.
3. 복사본 만들기를 선택하여 정책을 사용자 지정합니다.
4. 정책 작성기 탭의 **If** 조건 블록에서 확인 중인 값을 기록해 둡니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 섹션에서는 다음을 확인합니다.

a. 환경 = 개발

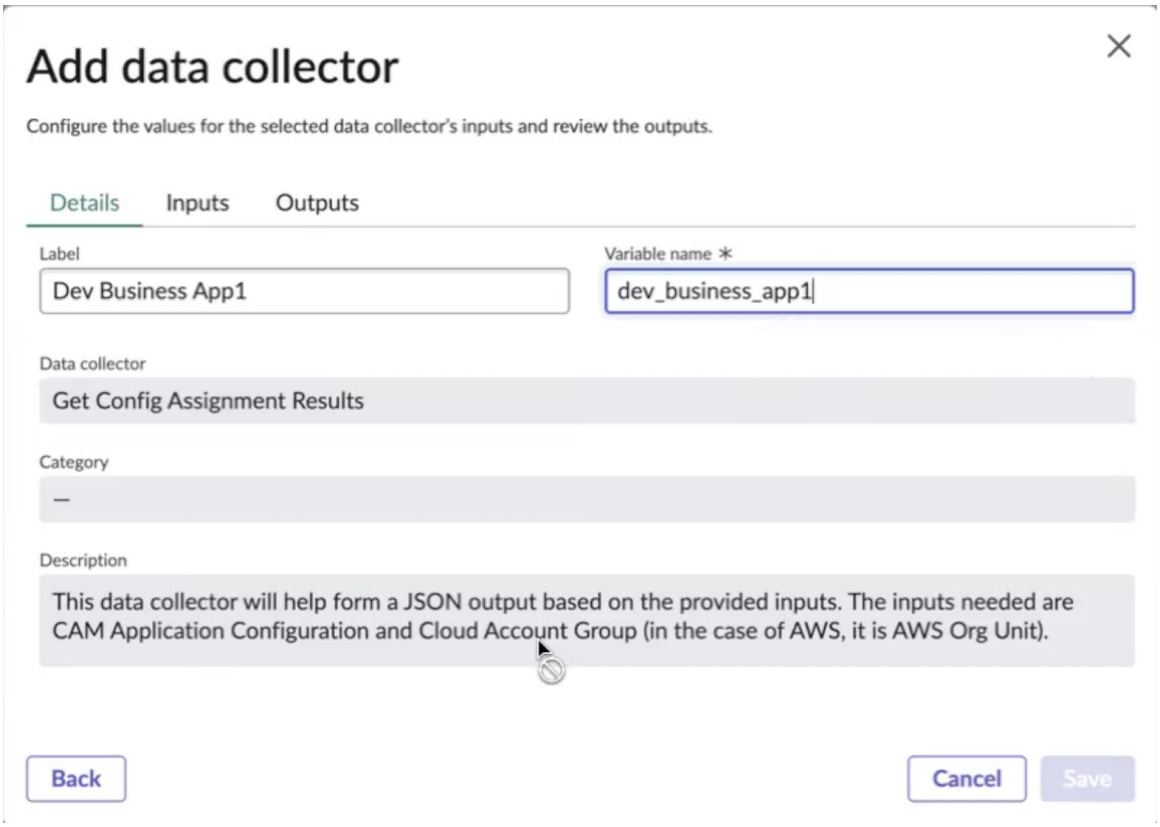
b. 비즈니스 단위 = business-app-1

5. 구성 및 AWS 조직 단위 출력을 선택하려면 데이터 소스 섹션에서 데이터 수집기를 선택합니다.

6. 추가를 선택합니다.

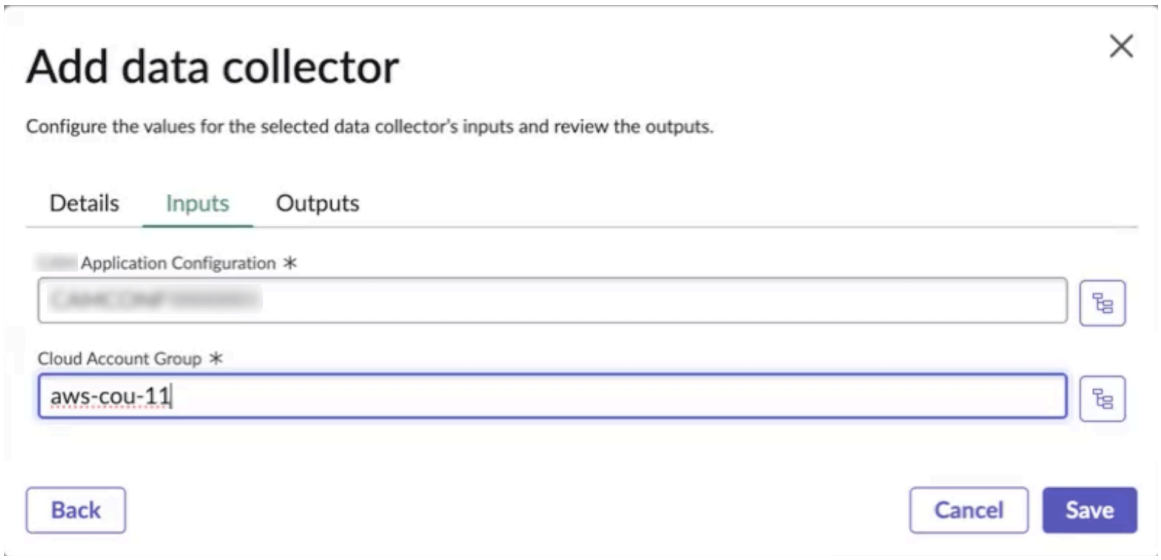
7. 구성 할당 결과 가져오기를 선택합니다.

8. 데이터 수집기 추가 팝업에 `###` 및 `## ###` 입력합니다.
이러한 필드 값은 데이터 수집기를 식별하는 데만 사용됩니다.



9. 입력 탭에서 **CW** 애플리케이션 구성 및 **CW** 계정 그룹(관리자가 계정 요청 화면에서 선택하는 조직 단위와 동일AWS)을 선택합니다.

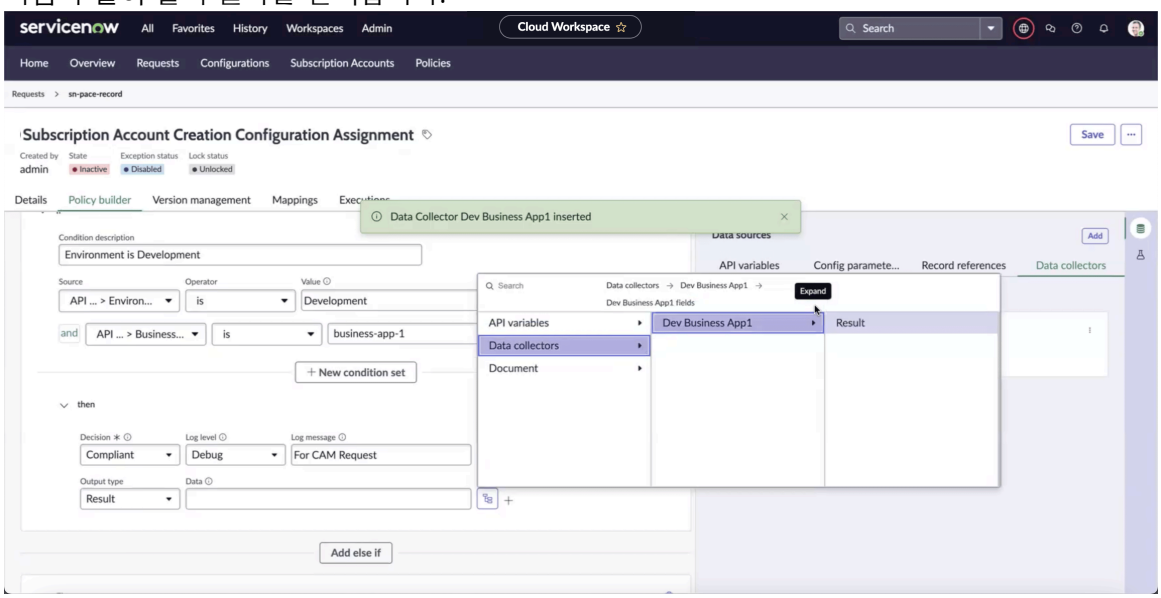
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주: 데이터 수집기에서 선택한 AWS 조직 단위는 구성에 제공된 동일한 클라우드 조직에 속해야 합니다.

10. 저장을 선택합니다.
새 데이터 수집기 항목이 저장됩니다. **If** 조건이 충족되는 경우에만 **then** 조건이 실행됩니다.

11. 다음과 같이 출력 결과를 선택합니다.



12. 정책을 저장하려면 저장을 선택합니다.

주:

- 필요한 경우 결과에 대한 로그 메시지를 개선할 수 있습니다. 몇 가지 예에서는 기본 게시된 정책을 볼 수 있습니다.
- 자동화에 따라 하나의 정책만 매핑합니다.
- 이 구성 승인 정책은 기본적으로 비활성 상태입니다. 자동화를 중지하려면 비활성화할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
정책을 테스트하려면 다음 문서를 참조하십시오 정책 버전에 대한 PaCE 업데이트 테스트 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책을 게시하려면 다음 문서를 참조하십시오 PaCE 정책 버전 게시 .

플로우 디자이너에서 새 승인 단계를 추가하려면 다음 문서를 참조하십시오 워크플로우 스튜디오 사용 .

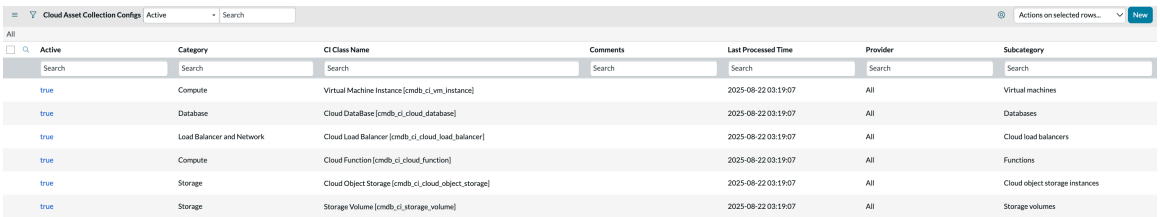
클라우드 자산 수집 테이블 구성

클라우드 자산을 수집하거나 CI 항목에 주석을 추가하도록 클라우드 자산 컬렉션 구성 테이블을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_itom_cam.cw_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 작업 공간.
2. *service-now.com/ 뒤의 URL을 제거하고 테이블 이름 sn_itom_cam_asset_collection_config_list.do를 입력합니다.
   테이블 항목은 다음과 같습니다.



3. 항목을 두 번 클릭하여 Active 또는 Comments 열을 업데이트한 다음 Save .

   주: 활성 열을 false로 설정하여 클라우드 자산 수집을 중지할 수 있습니다.

클라우드 작업 공간에서의 클라우드 계정 관리 사용

클라우드 계정 관리 앱은 클라우드 계정을 관리하는 기능을 제공합니다.

대시보드 보기 클라우드 계정 관리

클라우드 계정 관리에는 두 가지 유형의 대시보드가 있는데, 하나는 요청자용이고 다른 하나는 관리자용입니다. 로그인한 사용자에 따라 적절한 대시보드가 나타납니다.

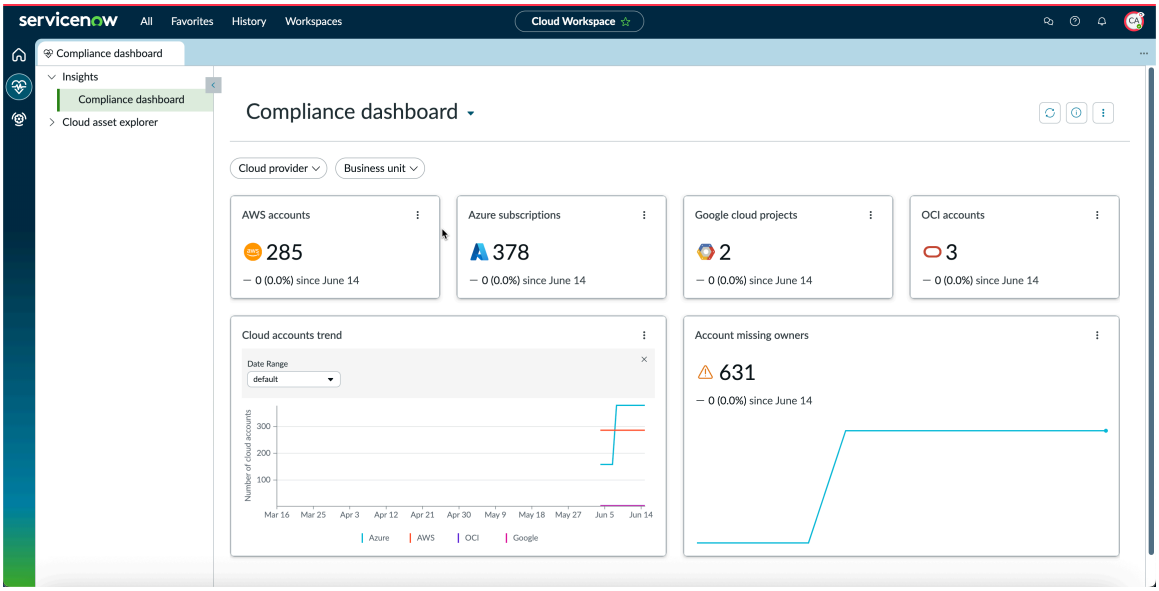
규정 준수 대시보드 보기

규정 준수 대시보드는 클라우드 작업 공간 보안 팀이 소유권 정보가 없는 클라우드 자원을 식별하고 취약하거나 위험에 처한 자원에 플래그를 지정하는 데 도움이 되는 인사이트를 제공합니다. 이 정보는 팀 구성원 이 보안 감사를 수행하고 클라우드 환경 전반에서 업계 규정을 준수하는지 확인하는 데 도움이 됩니다.

관리자는 다음으로 이동하여 대시보드 에 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 클라우드 작업 공간 〉 모니터링 및 추적.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준수 대시보드



주:

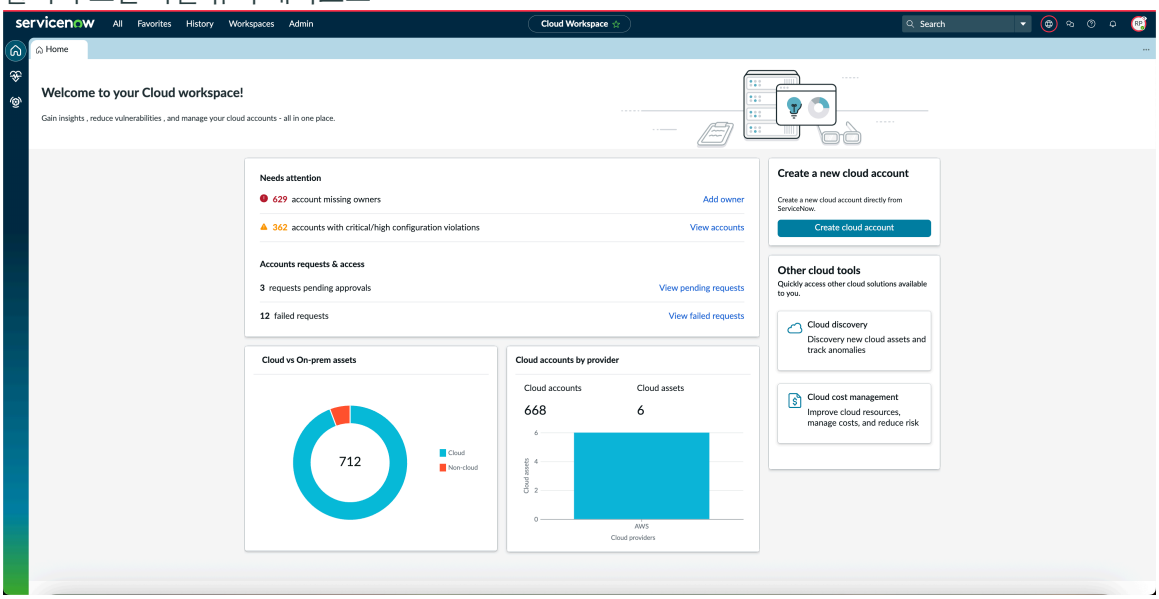
- 준수 대시보드에는 인스턴스에서 검색된 계정만 표시됩니다.
- 계정이 프로비저닝되지 않은 경우 규정 준수 대시보드는 제공자 카드를 숨깁니다.

관리자 홈페이지 보기

관리자 홈페이지에서 계정 상태 및 위반, 실행 가능한 인사이트 및 관리 제어를 봅니다.

관리자 또는 자산 뷰어는 다음으로 이동하여 홈페이지에 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 클라우드 작업 공간.

관리자 또는 자산 뷰어 대시보드



주:

- 주의 필요 위젯은 해당 권리가 있는 클라우드 계정 관리 관리자에게만 나타납니다.
- 다른 클라우드 도구 위젯에 인스턴스에 설치된 애플리케이션이 표시됩니다. 클라우드 검색은 설치를 클라우드 계정 관리위한 필수 구성 요소입니다.

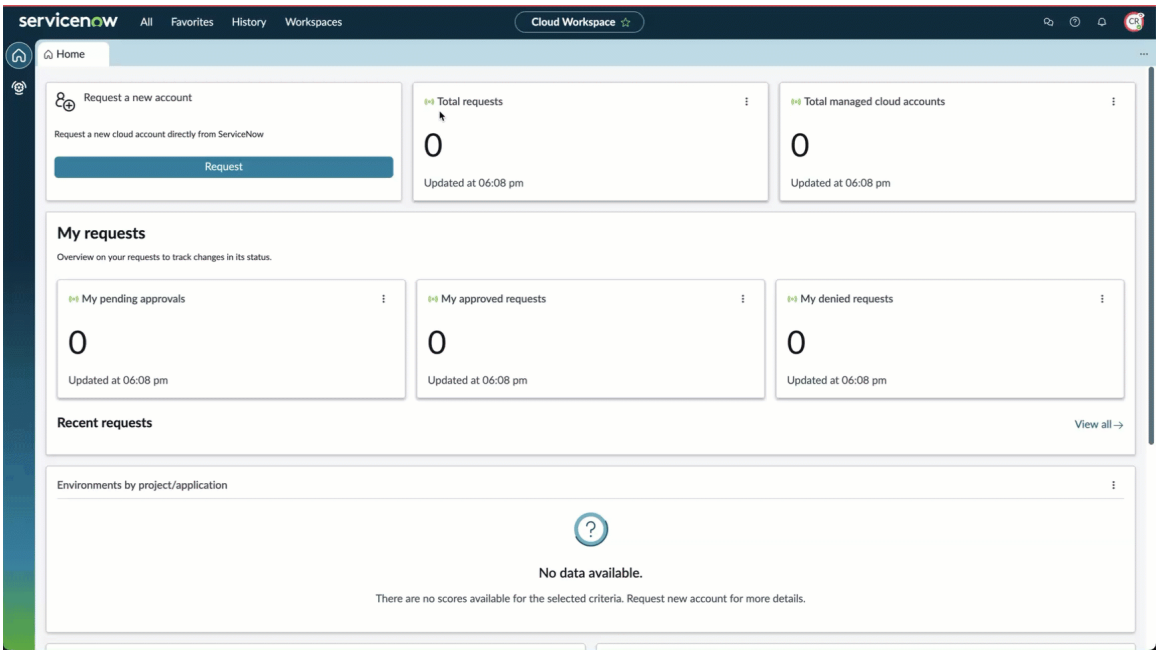
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청자 홈페이지 보기

요청자 페이지에서 클라우드 계정 요청을 보고 관리합니다. 홈페이지는 요청됨, 승인됨, 거부됨, 보류 중 및 활성 계정에 대한 보기를 제공합니다.

요청자는 다음을 탐색하여 요청자 홈페이지에 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 클라우드 작업 공간

요청자 홈페이지

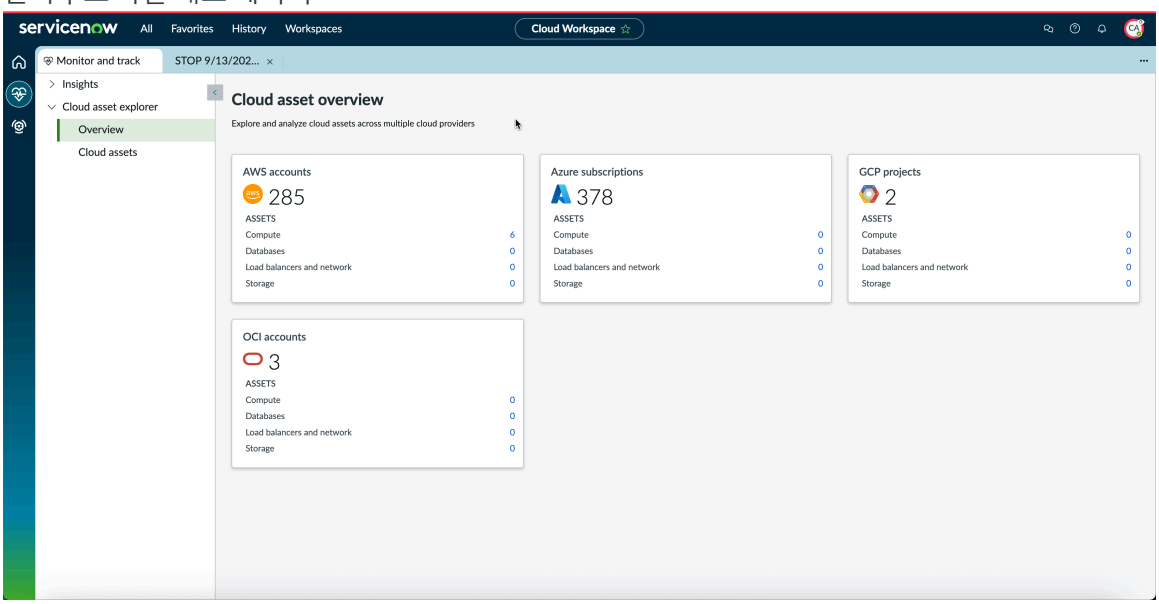


Cloud 자산 개요 페이지 보기

클라우드 자산 개요 페이지를 통해 클라우드 거버넌스 및 운영 팀은 규정 준수 및 자산 상세 정보를 보다 효율적으로 모니터링, 추적 및 조치를 취할 수 있습니다. 자산 뷰어는 모든 자산을 보고 드릴다운하여 각 CI(구성 항목)에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

에서 다음으로 이동하여 클라우드 자산 개요 페이지에 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 클라우드 작업 공간 을 클릭한 다음 모니터 및 추적 탭에서 클라우드 자산 탐색기 〉 개요.

클라우드 자산 개요 페이지



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 자산 컬렉션 구성을 활성화하거나 비활성화하여 CI를 나열할 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 자산 수집 테이블 구성 문서를 참조하십시오.

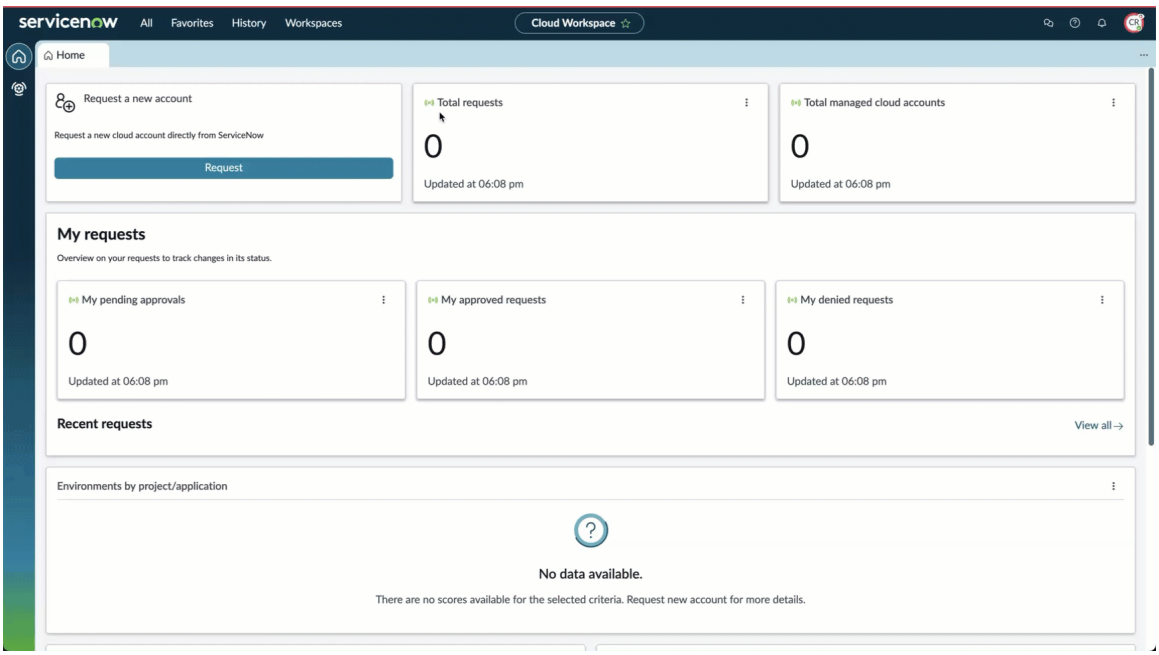
요청자 홈페이지 보기

요청자 페이지에서 클라우드 계정 요청을 보고 관리합니다. 홈페이지는 요청됨, 승인됨, 거부됨, 보류 중 및 활성 계정에 대한 보기를 제공합니다.

다음 두 가지 방법 중 하나로 홈페이지에 액세스할 수 있습니다.

- 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 작업 공간
- 다음으로 이동 작업 공간 〉 클라우드 작업 공간

요청자 홈페이지



홈페이지 보기

홈페이지에서 계정 상태 및 위반, 실행 가능한 인사이트, 관리 제어를 봅니다.

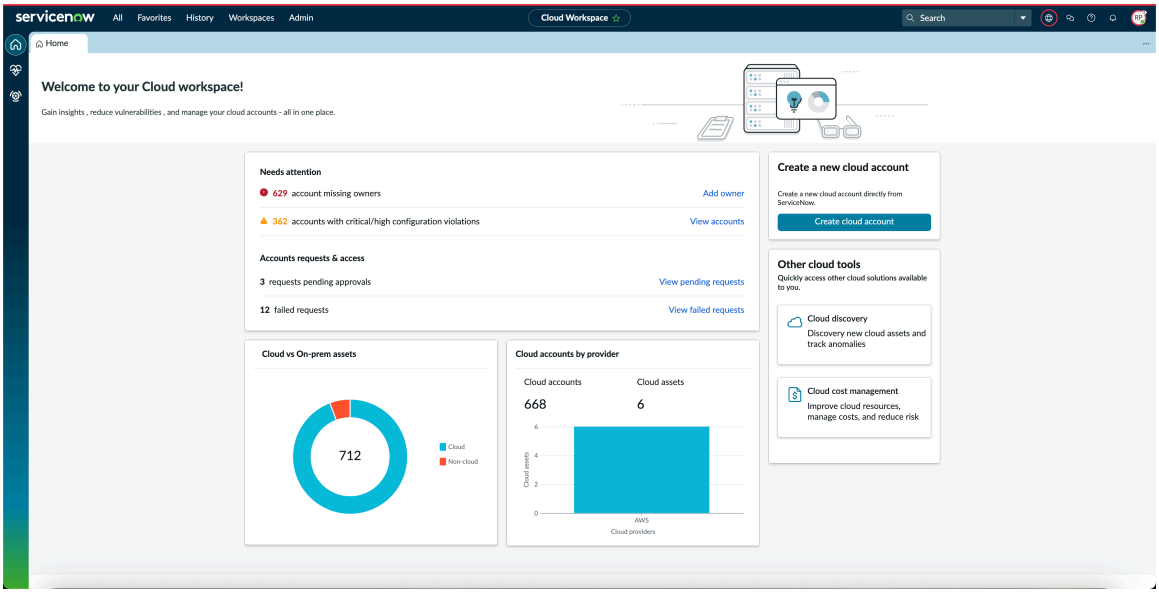
홈페이지에 액세스

관리자 또는 자산 뷰어는 다음 두 가지 방법 중 하나로 홈페이지에 접근할 수 있습니다.

- 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 작업 공간
- 다음으로 이동 작업 공간 〉 클라우드 작업 공간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자 대시보드



주:

- 주의 필요 위젯은 해당 권리가 있는 클라우드 계정 관리 관리자에게만 나타납니다.
- 다른 클라우드 도구 위젯에 인스턴스에 설치된 애플리케이션이 표시됩니다. 클라우드 검색은 설치를 클라우드 계정 관리위한 필수 구성 요소입니다.

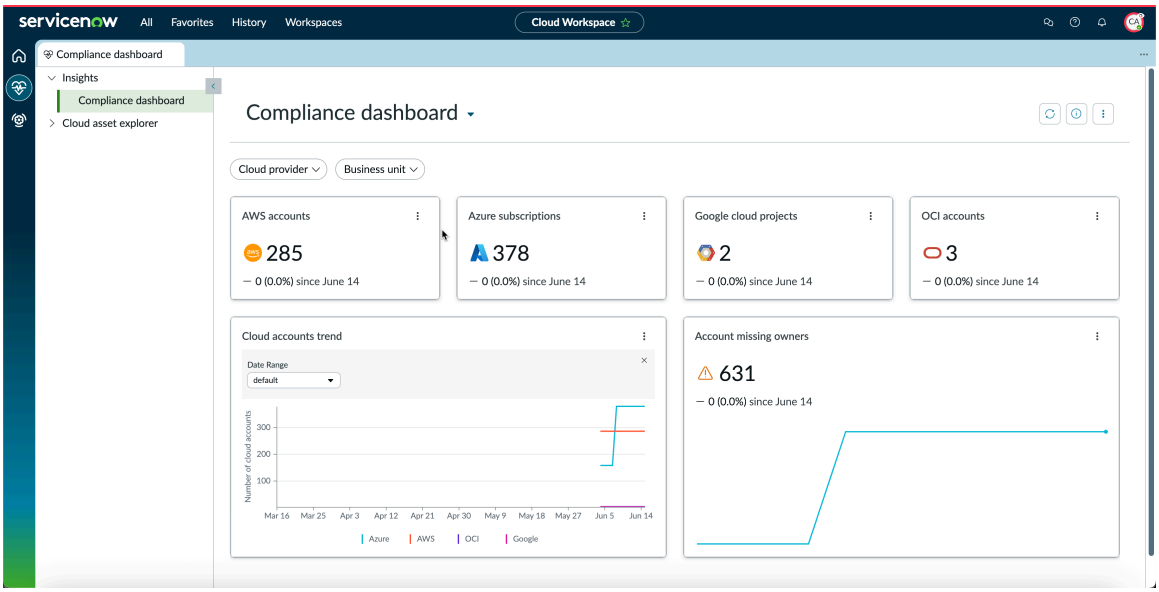
규정 준수 대시보드 보기

규정 준수 대시보드는 클라우드 작업 공간 보안 팀이 소유권 정보가 없는 클라우드 자원을 식별하고 취약하거나 위험에 처한 자원에 플래그를 지정하는 데 도움이 되는 인사이트를 제공합니다. 이 정보는 팀 구성원 이 보안 감사를 수행하고 클라우드 환경 전반에서 업계 규정을 준수하는지 확인하는 데 도움이 됩니다.

규정 준수 대시보드에 액세스

관리자는 다음으로 이동하여 대시보드 에 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 클라우드 작업 공간 〉 모니터링 및 추적.

준수 대시보드



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 준수 대시보드에는 인스턴스에서 검색된 계정만 표시됩니다.
- 계정이 프로비저닝되지 않은 경우 규정 준수 대시보드는 제공자 카드를 숨깁니다.

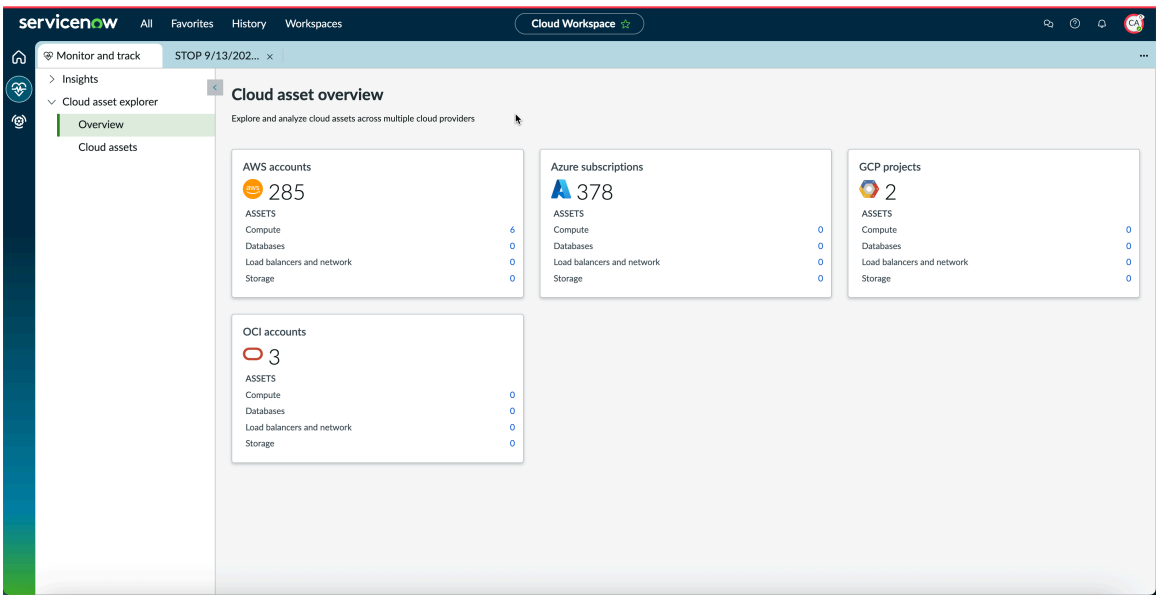
클라우드 자산 탐색기 보기

대시보드는 클라우드 거버넌스 및 운영 팀이 규정 준수 및 자산 상세 정보를 보다 효율적으로 모니터링, 추적 및 조치하는 데 도움이 됩니다. 자산 뷰어는 모든 자산을 보고 드릴다운하여 각 CI(구성 항목)에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

다음 두 가지 방법 중 하나로 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

- 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 작업 공간 〉 클라우드 자산 탐색기
- 다음으로 이동 작업 공간 〉 클라우드 작업 공간 〉 클라우드 자산 탐색기

클라우드 자산 탐색기 대시보드



주: 자산 컬렉션 구성을 활성화하거나 비활성화하여 CI를 나열할 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 자산 수집 테이블 구성 문서를 참조하십시오.

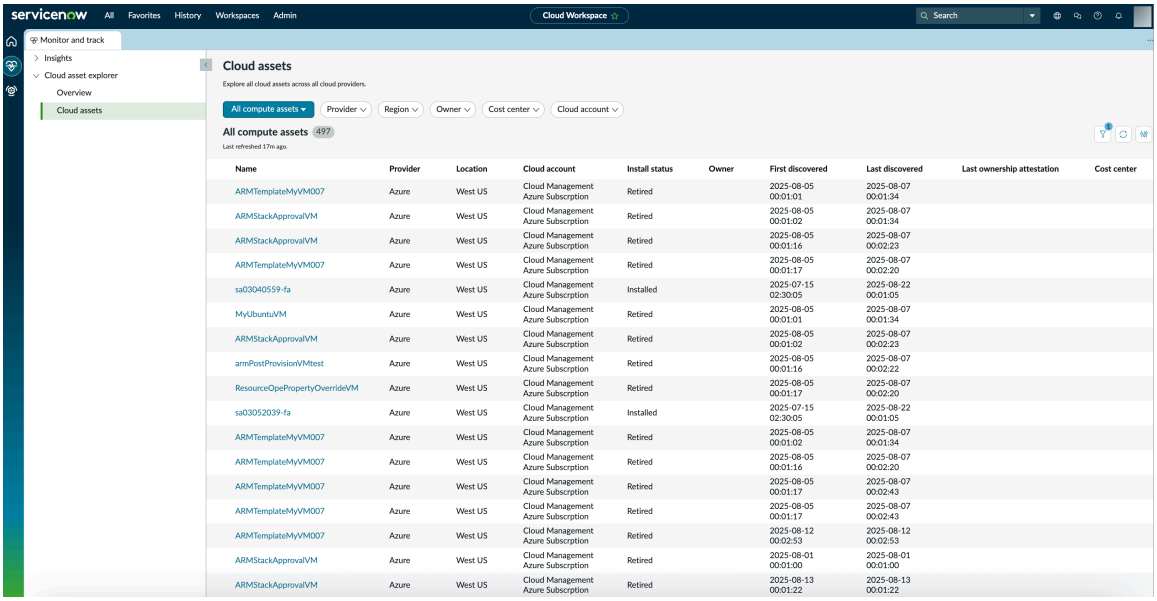
클라우드 자산 보기

이 페이지에는 클라우드 자산 뷰가 표시됩니다. 위치, 클라우드 계정, 설치 상태, 소유자, 검색된 날짜, 소유권 증명 및 비용 센터와 함께 AWS, Azure, GCP 및 OCI와 같은 연결된 클라우드 제공자의 모든 컴퓨팅 자산을 나열합니다.

관리자는 다음으로 이동하여 대시보드에 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 클라우드 작업 공간 〉 모니터링 및 추적

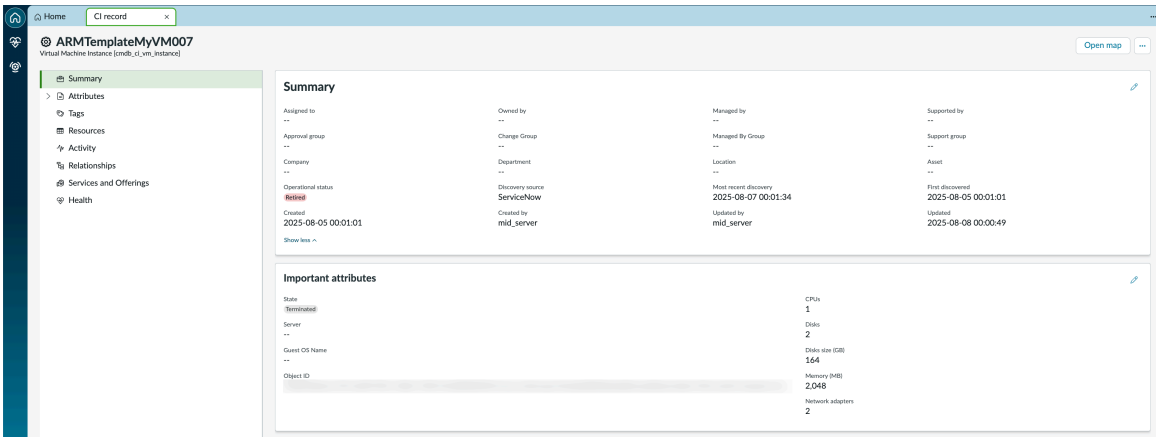
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 자산



해당 이름을 클릭하여 상세 정보를 봅니다.

클라우드 자산 상세 정보 보기



자산 탐색기에서 폐기된 CI(구성 항목)는 폐기 후에도 CMDB에 존재하는 한 자산 테이블에 남아 있습니다. 이를 관리하기 위해 사용자는 정의된 기간 후에 자산 테이블에서 폐기된 CI를 자동으로 제거하는 사용자 지정 보존 기간(초)을 구성할 수 있습니다. 예를 들어, 속성을 86,400초(1일)로 설정하면 폐기된 CI가 CMDB에 계속 존재하더라도 폐기된 지 1일 후에 자산 테이블에서 제거됩니다. 이렇게 하면 자산 테이블에 활성 CI만 남아 있으므로 대용량 환경의 성능을 개선할 수 있습니다.

다양한 섹션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클라우드 작업 공간 자산 상세 정보 관리.

클라우드 계정 생성

클라우드 계정을 생성하려면 계정 요청을 제출하는 요청자, 요청을 승인하거나 거부하는 승인자 및 계정을 프로비저닝하는 관리자가 포함됩니다.

클라우드 계정 요청

클라우드 계정을 요청자로 요청합니다. 요청자가 계정 요청을 만들면 알림 이메일이 전송됩니다.

시작하기 전에

ServiceNow 관리자는 계정 소유자, 비용 센터, 비즈니스 단위, 부서 및 비즈니스 애플리케이션에 대한 데이터를 채워야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sn_itom_cam.cw_requester

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 작업 공간.
2. 홈페이지 에서 요청을 선택합니다.
3. 새 클라우드 계정 요청 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 값에 대한 설명은 새 클라우드 계정 요청 필드 문서를 참조하십시오.

   주: 사용자 지정 카탈로그를 만들려면 다음 문서를 참조하십시오 계정 요청에서 클라우드 계정 관리 사용자 지정 카탈로그 ID 구성.

4. 제출을 선택합니다.

클라우드 계정 요청 승인

승인자로서 클라우드 계정 요청을 승인하거나 거부합니다. 요청자가 계정 요청을 만들 때 알림 이메일이 수신됩니다. 클라우드 계정이 요청되면 테이블은 요청의 상세 정보를 캡처하고 검색합니다. 클라우드 계정 관리 요청이 승인되면 CCOE, DevOps 또는 SRE와 같은 프로비저너에 할당됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_itom_cam.cw_approver

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 작업 공간 〉 계정 보기.
2. 선택 요청 〉 승인 보류 중.
3. 요청을 검토하고 승인 또는 거부를 선택합니다.
4. 결정을 확인합니다.

클라우드 계정 프로비저닝

를 통해 클라우드 작업 공간클라우드 계정을 관리자로 프로비저닝합니다.

시작하기 전에
클라우드 컨텍스트가 구성되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 구성 생성 문서를 참조하십시오.

클라우드 관리자 포털에서 검색이 수행되어 있어야 합니다.

필요한 역할: sn_itom_cam.cw_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 작업 공간 〉 요청.
2. 계정 요청 페이지에서 승인된 요청 타일을 선택합니다.
3. 프로비저닝할 계정을 선택합니다.
4. 클라우드 컨텍스트 선택 섹션의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
클라우드 제공자	이 필드는 요청의 클라우드 제공자 플랫폼으로 자동 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
CAM 구성	클라우드 조직의 구성 이름입니다.
조직 단위(다음에 대해 AWS표시됨)	OU(조직 단위)는 검색이 실행된 후 자동으로 채워지는 단위 목록입니다.
관리 그룹(다음에 대해 Azure표시됨)	관리 그룹은 그 안에 있는 모든 구독에 자동으로 적용되는 관리 설정을 적용하여 여러 구독을 관리하는 데 도움이 됩니다. 이 필드는 검색이 수행된 후 찾은 관리 그룹으로 자동 설정됩니다.

5. 계정을 프로비저닝 Azure 하는 경우 기존 청구 계정을 사용할지 아니면 새 청구 계정을 만들어 추가할지 결정합니다.

옵션	작업
기존 청구 계정 추가	드롭다운 목록에서 기존 계정을 선택합니다.
새 단일 계정 생성 및 추가	**a.** 새 청구 계정 생성 아이콘(새 +)을 선택합니다. **b.** 단일 계정을 선택합니다. **c.** 계정 이름 필드에 계정 이름을 입력합니다. **d.** 표시 이름 필드에 표시 이름을 입력합니다. **e.** 추가를 선택합니다.
새 벌크 계정 생성 및 추가	**a.** 새 청구 계정 생성 아이콘(새 +)을 선택합니다. **b.** 일괄 업로드를 선택합니다. **c.** 테넌트 이름을 검색하여 선택합니다. **d. API** 응답 입력 필드 아래에서 Azure 플레이그라운드 링크를 선택합니다. **e.** Azure 포털에 로그인합니다. **f.** Azure Portal에서 **EnrollmentAccountsListByBillingAccount** 섹션 아래에 표시되는 샘플 JSON 응답을 복사합니다. **g.** 클라우드 계정 관리 애플리케이션에서 **API** 응답 입력 필드에 샘플 JSON 응답을 붙여넣습니다. **h.** 추가를 선택합니다.

6. 계정을 프로비저닝 Azure 하는 경우 기존 등록 계정을 사용할지 아니면 새 등록 계정을 만들어 추가할지 결정합니다.

등록 계정은 구독 및 리소스를 구성하고 제어하는 Azure 데 사용되는 EA(기업계약)가 있는 조직의 청구 계정 내에 있는 관리 단위입니다.

옵션	작업
등록 계정	기존 계정을 선택합니다.
새 단일 계정 생성 및 추가	**a.** 새 등록 계정 만들기 아이콘(새 +)을 선택합니다. **b.** 단일 계정을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	작업
	c. 계정 이름 필드에 계정 이름을 입력합니다. **d.** 표시 이름 필드에 표시 이름을 입력합니다. **e.** 테넌트 이름을 검색하여 선택합니다. **f.** 추가를 선택합니다.
새 벌크 계정 생성 및 추가	**a.** 새 등록 계정 만들기 아이콘(새 +)을 선택합니다. **b.** 일괄 업로드를 선택합니다. **c.** 테넌트 이름을 검색하여 선택합니다. **d. API** 응답 입력 필드 아래에서 Azure 플레이그라운드 링크를 선택합니다. **e.** Azure 포털에 로그인합니다. **f.** Azure Portal에서 **EnrollmentAccountsListByBillingAccount** 섹션 아래에 표시되는 샘플 JSON 응답을 복사합니다. **g.** 클라우드 계정 관리 애플리케이션에서 **API** 응답 입력 필드에 샘플 JSON 응답을 붙여넣습니다. **h.** 추가를 선택합니다.

7. 옵션: 의견을 제공합니다.

a. 작업 메모 섹션에서 설명 텍스트 필드에 설명을 입력합니다.

b. 의견 게시를 선택합니다.

8. 화면의 오른쪽 위 모서리에서 프로비저닝을 선택합니다.

9. 대화 상자에서 예를 선택하여 프로비저닝 요청을 확인합니다.

결과
정의된 컨텍스트 클라우드 계정 관리 에 따라 지정된 클라우드 조직 및 AWS 조직 단위 또는 Azure 관리 그룹 내에 구독 계정을 작성합니다.

클라우드 계정 관리

클라우드 계정을 관리하면 클라우드 계정의 취소, 일시 중단 또는 재활성화, 관리되지 않는 계정 추가와 같은 다양한 작업을 수행할 수 있습니다.

계정 관리 활동

활동	설명
클라우드 계정 요청 취소	요청자는 자신의 계정 요청을 취소할 수 있습니다.
클라우드 계정 일시 중단	일시 중단된 계정은 자원과 함께 계속 사용할 수 있지만 새 자원을 만들 수는 없습니다. 계정 정지를 요청하기 ServiceNow 전에 관리자가 이미 정지 구성을 설정한 상태여야 합니다.
클라우드 계정 재활성화	일시 중단된 계정을 다시 활성화할 수 있습니다.
관리되지 않는 클라우드 계정 추가	클라우드 계정을 임포트하여 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 계정 요청 취소

제출한 계정 요청을 취소합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_itom_cam.cw_requester

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 작업 공간 〉 홈.
2. 요청 탭을 선택합니다.
3. 요청됨 창에서 계정을 선택합니다.
4. 요청 취소를 선택합니다.
5. 예를 선택하여 확인합니다.

클라우드 계정 일시 중단

예산 제약 조건이 있거나 조직에서 계정 소유자를 사용할 수 없는 경우 계정을 일시 중단합니다. 관리자와 계정 소유자만 일시 중단된 계정을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
계정을 사용하려면 정지 프로필을 일시 중단해야 합니다. 자세한 내용은 서비스 통제 정책을 사용하여 계정 일시 중단 AWS 설정 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_itom_cam.cw_admin 또는 sn_itom_cam.cw_requestor

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 작업 공간 〉 홈.
2. 구독 계정을 선택합니다.
3. 관리 계정 섹션에서 활성을 선택합니다.
4. 계정 확인란을 선택하고 일시 중단을 선택합니다.
5. 확인 대화 상자에서 일시 중단 이유를 입력하고 예를 선택합니다.
   - 일시 중단 요청을 생성하면 승인을 위해 요청이 관리자에게 전송됩니다.
   - 일시 중단된 계정은 관리 계정 〉 일시 중단됨 절.

클라우드 계정 재활성화

계정을 검색해야 하는 경우 이전에 일시 중단된 계정을 다시 활성화합니다. 계정을 재활성화하면 계정 상태가 일시 중단됨에서 활성으로 변경됩니다. 관리 계정만 클라우드 계정 관리 다시 활성화할 수 있습니다.

이 태스크 정보
관리자 또는 계정 소유자만 재활성화된 계정을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
계정을 다시 활성화하려면 일시 중단 프로파일이 있어야 합니다. 자세한 내용은 서비스 통제 정책을 사용하여 계정 일시 중단 AWS 설정 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_itom_cam.cw_admin 또는 sn_itom_cam.cw_requestor

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 작업 공간 〉 홈.
2. 구독 계정을 선택합니다.
3. 관리 계정 섹션에서 일시 중단됨을 선택합니다.
4. 일시 중단된 계정 목록에서 항목을 선택하고 다시 활성화를 선택합니다.
5. 이유 필드에 재활성화 사유를 입력하고 예를 선택합니다.
   승인을 위해 재활성화 요청이 전송됩니다. 재활성화된 계정은 관리 계정 섹션에 나열됩니다.

관리되지 않는 클라우드 계정 추가

클라우드 계정 관리에는 예산 추적, 구성 위반 확인 및 인증서 유효성 검사가 포함됩니다. 이 절차는 관리되지 않는 클라우드 계정을 온보딩하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_itom_cam.cw_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 작업 공간 〉 구독 계정.
2. 관리되지 않는 계정 섹션에서 모든 계정을 선택합니다.
3. 계정을 선택하고 계정 관리를 선택합니다.

   주: 현재는 계정만 AWS 지원됩니다.

4. 요청 양식에서 비용 센터, 부서, 계정 소유자 및 비즈니스 단위 필드를 입력합니다.

   필드 값에 대한 설명은 새 클라우드 계정 요청 필드 문서를 참조하십시오.

5. 계정 세부 정보 업데이트 및 관리를 선택합니다.
   계정이 온보딩되었다는 확인 메시지가 나타납니다.

클라우드 계정 상세 정보 업데이트

정책 위반을 효과적으로 식별하고 해결할 수 있도록 계정 세부 정보를 최신 상태로 유지합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_itom_cam.cw_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 작업 공간 〉 계정 보기.
2. 모든 클라우드 계정에서 계정을 선택합니다.
   개요 탭에는 일반 상세 정보, 소유권 상세 정보 및 인증 상세 정보가 표시됩니다.
3. 계정 소유자 세부 정보가 설정되지 않은 경우 계정 관리를 선택하고 소유자 세부 정보를 업데이트합니다.
   이 계정 소유자 이름은 새로 생성된 CI에 매일 자동으로 전파됩니다.
4. 옵션: 필요한 경우 계정 정보를 업데이트합니다.

   a. 편집 아이콘( )을 선택합니다.

   b. 정보를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
비용 센터	이 계정과 연결할 비용 센터 이름입니다.
비즈니스 단위	이 계정과 연결할 비즈니스 단위 이름입니다.
애플리케이션 서비스	이 계정과 연결할 프로젝트 또는 애플리케이션입니다.
부서	이 계정과 연결할 부서 이름입니다.

5. 옵션: 필요한 경우 계정 소유자를 업데이트합니다.

a. 편집 아이콘( )을 선택합니다.

b. 드롭다운 목록에서 계정 소유자 를 선택합니다.

6. 옵션: 이름 변경 내용을 연결된 CI에 전파하거나 전파를 중지합니다.

- 소유자 이름 변경을 클라우드 계정 및 클라우드 계정에 직접 연결된 모든 연관된 CI에 전파하려면 CI에 소유권 전파를 선택하여 기존 소유자 이름을 재정의합니다.

  연결된 CI에는 S3 버킷 또는 VM과 같은 항목이 포함됩니다. 클라우드 계정에 직접 연결되지 않은 CI에는 Azure 가용 영역과 같은 항목이 포함됩니다.

- 소유자 이름의 향후 전파를 제거하려면 CI에 소유권 전파 옵션의 선택을 취소하십시오.

  소유자 이름은 새로 연결된 CI에 더 이상 할당되지 않지만 기존 CI에 대해서는 유지됩니다.

> **주:**
>
> CI가 많은 경우 전파에 시간이 걸릴 수 있으며 변경 사항이 즉시 반영되지 않을 수 있습니다. sn_itom_cam_subscription_account_batch_job_list 테이블에 액세스하고 매개변수 열에 나열된 "owner_name" 작업의 상태를 확인하여 진행 상황을 확인할 수 있습니다.

7. 저장 아이콘( )을 선택합니다.

계정 인증

인증 작업은 기록과 연결된 데이터를 검증하고 인증하는 작업을 나타냅니다. 인증자는 게시된 정책에 대해 데이터 확인 후 작성된 작업을 검토합니다. 계정 인증은 오래된 소유권, 비활성 사용자 프로필 및 클라우드 계정의 부적절한 권한과 같은 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

관리자가 기본 정책을 검토 클라우드 계정 관리 했는지 확인합니다. 필요에 따라 관리자는 조직 요구 사항에 따라 새 정책을 사용자 지정하거나 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 기본 클라우드 계정 관리 인증 정책 검토 문서를 참조하십시오. ITOM 클라우드 계정 관리 인증자 그룹에는 최소 한 명의 사용자가 포함되어야 합니다.

> **주:** 클라우드 계정 관리 관리자는 다음으로 이동하여 인증자 그룹에 사용자를 클라우드 계정 관리 추가할 수 있습니다. 모두 〉 계정 인증 〉 **ITOM CAM** 인증자 그룹 〉 그룹 구성원.

필요한 역할: sn_itom_cam.cw_certifier

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

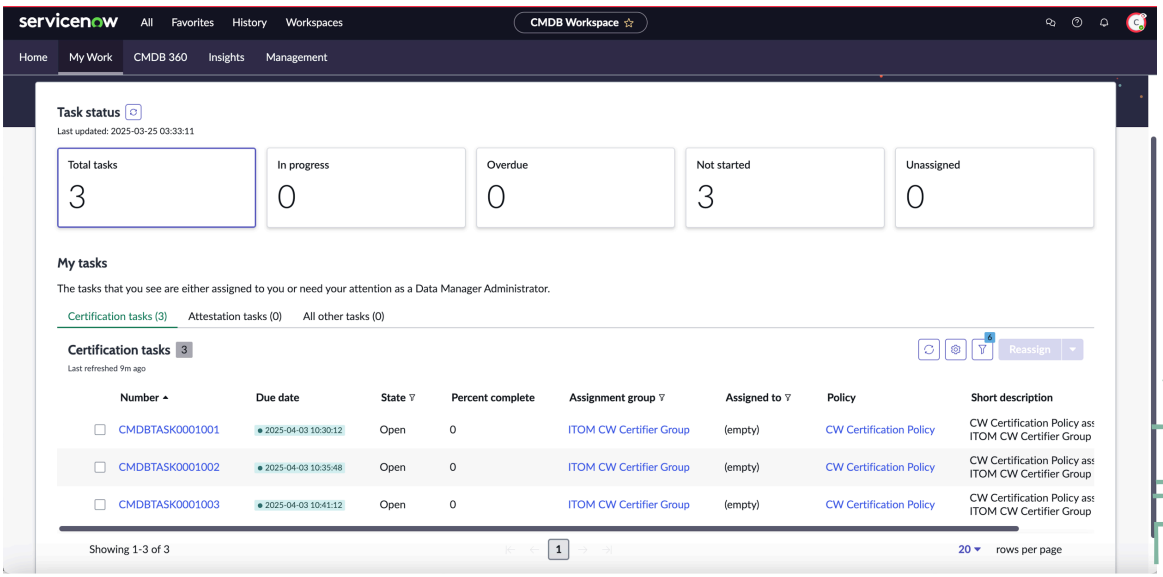
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 작업 공간 〉 계정 인증 작업.

   인증 작업 아래 목록에는 보류 중인 인증 작업이 표시됩니다.

2. 인증 작업 탭에서 검토할 인증 작업을 선택합니다.
3. 인증 작업의 상세 정보를 검토한 다음, 인증을 위해 기록 검토를 선택합니다.
4. 완료되지 않은 검토 탭에서 검토를 종료할 기록을 선택한 다음 인증 또는 실패를 선택합니다.

클라우드 계정 관리 인증 검토



> **주:** 실패를 선택하면 작업이 레지스트리로 이동되고 클라우드 계정 관리 관리자가 다음 작업을 수행합니다. 작업의 소유권을 재할당할 수도 있습니다.

5. 상세 정보에서 검토하려는 기록을 선택한 다음 기록 검토를 선택합니다.
6. 모든 기록이 검토되면 제출 을 선택합니다.
   제출 버튼은 작업의 모든 기록을 검토하고 작업을 완료하기 전까지는 사용할 수 없습니다.
7. 옵션: 소유자(비어 있는 경우)를 소유자 항목을 길게 누르거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 조회에서 이름을 선택하여 소유자를 할당합니다(비어 있는 경우).

> **주:**
>
> 계정 인증 상태는 관리자의 재인증 정책 조건을 충족하는 경우 보류 상태로 변경됩니다.
>
> 작업 인증에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 CMDB 작업 공간에서 인증 작업 검토 .

클라우드 계정 관리 참조

참조 주제는 애플리케이션 클라우드 작업 공간 내 구성 및 사용을 클라우드 계정 관리 위한 추가 정보를 제공합니다.

클라우드 계정 관리와 함께 설치되는 구성요소

앱과 함께 클라우드 계정 관리 여러 사용자 역할이 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 역할

역할	설명	역할을 제공하는 그룹
요청자 [sn_itom_cam.cw_requester]	팀장 또는 애플리케이션 담당자입니다. • 클라우드 계정 생성 요청 시작 • 자신의 계정 일시 중단 또는 재활성화 요청을 생성합니다.	ITOM CAM 요청자 그룹
승인자 [sn_itom_cam.cw_approver]	감독자, 관리자 또는 재무 승인자입니다. 요청을 검토한 후 승인하거나 거부합니다.	ITOM CAM 승인자 그룹
관리자 [sn_itom_cam.cw_admin]	CCOE(클라우드 우수성 센터) 또는 SRE(사이트 신뢰성 엔지니어) 팀 구성원 • 구성이 클라우드 및 Terraform 구성에 부합하는지 확인합니다클라우드 계정 관리. • 데이터 인증 정책을 사용자 지정합니다. • 애플리케이션 외부에 클라우드 계정 관리 있는 계정을 작성합니다.	ITOM CAM 관리자 그룹
인증자 [sn_itom_cam.cw_certifier]	계정을 인증됨 또는 실패로 표시합니다.	ITOM CAM 인증자 그룹

메인 주제로 돌아가려면 클라우드 계정 관리 탐색 문서를 참조하십시오.

Terraform 계정 구성 필드

Terraform 계정 구성 양식 및 관련 목록 필드 설명.

구성 유형: 계정 생성

필드	설명
프로비저닝 모드	프로비저닝 모드의 이름입니다. 여기 있어야 Terraform합니다.
클라우드 제공자	클라우드 제공자 플랫폼의 이름입니다. 현재는 AWS만 지원됩니다.
클라우드 조직	구독 계정이 생성되는 클라우드 조직입니다. 자세한 내용은 종속 테이블 채우기 클라우드 계정 관리 문서를 참조하십시오.
이름	구성을 식별하는 이름입니다.
루트 이메일	클라우드 계정 관리 는 이메일 주소를 사용하여 새로 작성된 계정의 루트 이메일 ID를 작성합니다. 예를 들어 루트 이메일 ID가 myawsaccount@example.com 클라우드 계정 관리 경우 애플리케이션은 요청 ID를 추가하여 myawsaccount-CWSAREQ0000001@example.com 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 유형: 계정 생성

필드	설명
	주: 루트 이메일을 생성하려면 다음 문서를 참조하십시오 루트 이메일 설정 및 검증: AWS.
Terraform URL	기본 URL이 나타납니다. 편집 URL을 사용자 지정할 수 있습니다 Edit .
Terraform OAuth 토큰 ID	에서 VCS 제공자 Terraform를 구성할 때 제공된 OAuth 토큰 ID입니다.
Terraform 자격 증명	구성한 Terraform 자격 증명입니다. 항목은 기록에서 채워집니다 CMDB .
Terraform 조직	Terraform 구독을 만들기 위해 작업 공간으로 사용되는 조직 이름입니다.
VCS 식별자	GitHub (또는 VCS(버전 제어 시스템)) 템플릿의 위치입니다 Terraform .
설명	계정에 대한 Terraform 설명을 제공하는 옵션입니다.

절차로 돌아가려면 Terraform 계정 구성 생성 문서를 참조하십시오.

클라우드 네이티브 인터페이스 구성 계정 필드

클라우드 네이티브 인터페이스 구성, 계정 양식 및 관련 목록 필드 설명입니다.

구성 유형: 계정 생성

필드	설명
프로비저닝 모드	프로비저닝 모드의 이름입니다. 여기서는 클라우드 네이티브 인터페이스여야 합니다.
클라우드 제공자	클라우드 제공자 플랫폼의 이름입니다. 현재 지원 AWS 및 Azure 플랫폼입니다.
클라우드 조직	구독 계정이 생성될 클라우드 조직입니다.
이름	구성을 식별하는 이름입니다.
루트 이메일(AWS)	클라우드 계정 관리 는 이메일 주소를 사용하여 새로 작성된 계정의 루트 이메일 ID를 작성합니다. 예를 들어 루트 이메일 ID가 myawsaccount@example.com 클라우드 계정 관리 경우 애플리케이션은 요청 ID를 추가하여 myawsaccount-CWSAREQ0000001@example.com 생성합니다. 주: 루트 이메일을 생성하려면 다음 문서를 참조하십시오 루트 이메일 설정 및 검증: AWS.
클라우드 자격 증명 별칭	모든 클라우드 API에 액세스하기 위해 생성된 별칭입니다. 항목은 기록에서 채워집니다 CMDB .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 유형: 계정 생성

필드	설명
	주: 관리자만 클라우드 계정 관리 클라우드 자격 증명 별칭을 구성할 수 있습니다. 클라우드 자격 증명 별칭을 구성하려면 다음 문서를 AWS API 구성 정보 설정:ServiceNow참조하십시오.
설명	작업 메모에 기록할 수 있는 정보입니다.

절차로 돌아가려면 클라우드 네이티브 인터페이스 계정 구성 생성 문서를 참조하십시오.

새 클라우드 계정 요청 필드

새 클라우드 계정 요청 양식 및 관련 목록 필드 설명입니다.

클라우드 계정 요청

필드	설명
환경	환경의 이름입니다.
원하는 클라우드 제공자	클라우드 제공자 플랫폼의 이름(예: AWS 또는 Azure)입니다.
월별 예산 한도	이 계정의 월별 예산입니다. 주: 예산 임계값에 도달하면 조직 계정의 루트 사용자와 AWS 새로 만든 계정의 소유자에게 이메일 알림이 전송됩니다. 임계치를 초과하더라도 계정 액세스에 제한은 없지만 일시 중단된 계정에 대한 리소스를 생성할 수는 없습니다.
프로젝트/애플리케이션 서비스	이 계정과 연결할 프로젝트 또는 애플리케이션입니다.
계정 소유자	이 계정의 소유자입니다.
비용 센터	이 계정과 연결할 비용 센터입니다.
비즈니스 단위	이 계정과 연결할 비즈니스 단위입니다.
부서	이 계정과 연결할 부서입니다.
비즈니스 애플리케이션	이 계정과 연결할 비즈니스 애플리케이션입니다.
클라우드 계정 이름 접미사	더 쉽게 추적할 수 있도록 이름 접미사.
클라우드 계정 이름	자동으로 채워진 클라우드 계정 이름입니다.
태그	계정 범주에 대한 키-값 정보입니다. 예를 들어 지역, 국가, 조직 또는 지점별로 지정합니다.

절차로 돌아가려면 클라우드 계정 요청 문서를 참조하십시오.

계정 일시 중단 구성 필드

계정 구성 양식 및 관련 목록 필드 설명을 일시 중단합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 유형: 계정 일시 중단

필드	설명
클라우드 제공자	클라우드 제공자 플랫폼의 이름입니다. 항목은 기록에서 검색됩니다 CMDB .
클라우드 조직	구독 계정을 만드는 클라우드 조직입니다.
이름	구성을 식별하는 이름입니다.
클라우드 자격 증명 별칭	구성한 클라우드 자격 증명 별칭입니다. 항목은 기록에서 채워집니다 CMDB .
일시 중단 SCP 정책 ID(다음에만 AWS해당)	AWS 일시 중단 정책 ID입니다. 이 정책 ID는 계정을 일시 중단하는 AWS 데 사용됩니다. 서비스 통제 정책은 자원, 서비스 및 API 작업을 제한합니다. 일시 중단 정책을 구성하려면 AWS 다음 문서를 참조하십시오 서비스 통제 정책을 사용하여 계정 일시 중단 AWS 설정.
Azure 일시 중단 정책 ID(다음에만 Azure해당)	Azure 일시 중단 정책 ID입니다. 이 정책 ID는 계정을 일시 중단하는 Azure 데 사용됩니다. 서비스 통제 정책은 자원, 서비스 및 API 작업을 제한합니다. 일시 중단 정책을 구성하려면 Azure 다음 문서를 참조하십시오 정책을 사용하여 Azure 구독 일시 중단 설정.
설명	작업 메모에 기록할 수 있는 정보입니다.

절차로 돌아가려면 클라우드 계정 일시 중단 문서를 참조하십시오.

클라우드 계정 스캔을 위한 정책 목록

클라우드 계정을 스캔하기 위해 제공된 기본 정책 목록입니다.

스캔 계정에 대한 기본 정책

정책 이름	설명
Discovery 일정 확인 AWS	계정에 디스커버리 일정이 연결되어 있는지 AWS 확인합니다. 검색을 정기적으로 실행하면 잠재적인 보안 위험을 식별하고 쉽게 관리하는 데 도움이 됩니다.
계좌 별칭 확인 AWS	AWS 인프라 내에서 계정 관리를 개선하고, 오류를 줄이고, 명확성과 추적성을 높이기 위해 계정에 고유한 별칭이 있는지 확인합니다 AWS . 주: `IAM: ListAccountAliases`에 대한 API 권한이 있는지 확인합니다.
계좌 소유자 태그 확인 AWS	책임을 강화하고 인시던트 응답을 간소화하며 환경 내에서 AWS 원활한 통신을 위해 계정에 지정된 소유자가 있는지 확인합니다AWS.
사용자 지정 암호 정책 확인 AWS	모든 계정에 대해 사용자 지정 암호 정책이 설정되어 AWS 있는지 확인합니다. 모든 IAM 사용자에 대한 강력한 암호 요구 사항은 공격자가 무차별 암호 대입 공격 또는 자격 증명 도난 시도를 통해 암호를 해독하기 어렵게 하여 궁극적으로 인프라의 전반적인 보안을 강화합니다 AWS .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 이름	설명
	주: IAM에 대한 API 권한 (`GetAccountPasswordPolicy`)이 있는지 확인합니다.
실패한 인증 확인 AWS	계정 인증 상태를 확인합니다 AWS . 인증 실패는 손상된 자격 증명이 즉시 비활성화되지 않을 수 있기 때문에 잠재적인 보안 취약성을 나타내며 공격자가 이러한 약점을 악용할 수 있는 기회를 제공합니다.
보류 중인 인증 확인 AWS	계정 인증이 보류 중 상태인지 확인하여 AWS 보류 중인 인증을 신속하게 해결하고 잠재적인 보안 취약성을 방지합니다.
강력한 암호 정책 확인 AWS	계정이 보안을 강화하기 위해 강력한 암호 정책을 준수하는지 확인합니다 AWS . 이 정책은 강력한 암호 복잡성 요구 사항을 의무화하여 무단 액세스에 대한 환경의 방어를 크게 강화합니다 AWS . 주: IAM에 대한 API 권한 (`GetAccountPasswordPolicy`)이 있는지 확인합니다.
Discovery 일정 확인 Azure	계정에 디스커버리 일정이 연결되어 있는지 Azure 확인합니다. 이 정책은 안전한 최신 자원 환경을 유지하여 잠재적인 보안 위험을 식별하고 쉽게 관리하는 데 도움이 됩니다.
계좌 소유자 태그 확인 Azure	환경 내에서 Azure 책임을 강화하고 원활한 통신을 위해 계정에 지정된 소유자 태그가 있는지 확인합니다Azure. 이 정책은 각 계정의 책임 당사자를 쉽게 식별하여 소유권 문화를 조성하고 인시던트 응답을 간소화합니다.
실패한 인증 확인 Azure	실패한 인증 상태의 서비스 계정을 사전에 모니터링하면 계정 인증 상태를 확인하여 강력한 접근 제어 증진 실패 여부를 확인할 Azure 수 있습니다. 인증 실패는 손상된 자격 증명이 즉시 비활성화되지 않을 수 있기 때문에 잠재적인 보안 취약성을 나타냅니다. 이 정책은 공격자가 이러한 약점을 악용할 수 있는 기회를 최소화합니다.
보류 중인 인증 확인 Azure	서비스 계정 인증이 보류 중 상태인지 Azure 확인합니다. 이 모니터링을 통해 보류 중인 인증을 신속하게 해결하고 잠재적인 보안 취약성을 방지할 수 있습니다.
Discovery 일정 확인 GCP	계정에 디스커버리 일정이 연결되어 있는지 GCP 확인합니다. 이 정책은 안전한 최신 자원 환경을 유지하여 잠재적인 보안 위험을 식별하고 쉽게 관리하는 데 도움이 됩니다.
계좌 소유자 태그 확인 GCP	환경 내에서 GCP 책임을 강화하고 원활한 통신을 위해 계정에 지정된 소유자 태그가 있는지 확인합니다GCP. 이 정책은 각 계정의 책임 당사자를 쉽게 식별하여 소유권 문화를 조성하고 인시던트 응답을 간소화합니다.
실패한 인증 확인 GCP	실패한 인증 상태의 서비스 계정을 사전에 모니터링하면 계정 인증 상태를 확인하여 강력한 접근 제어 증진 실패 여부를 확인할 GCP 수 있습니다. 인증 실패는 손상된 자격 증명이 즉시 비활성화되지 않을 수 있기 때문에 잠재적인 보안 취약성을 나타냅니다. 이 정책은 공격자가 이러한 약점을 악용할 수 있는 기회를 최소화합니다.
보류 중인 인증 확인 GCP	계정 인증이 보류 중 상태인지 GCP 확인합니다. 이 모니터링을 통해 보류 중인 인증을 신속하게 해결하고 잠재적인 보안 취약성을 방지할 수 있습니다.

절차로 돌아가려면 데이터 시각화를 위한 스캔 구성 설정 문서를 참조하십시오.

클라우드 계정 관리 **ACL** 그룹, 역할 및 책임

의 클라우드 계정 관리 접근 제어 목록(ACL), 그룹 및 역할은 클라우드 환경 내에서 접근 권한을 구성하고 관리하는 방법을 제어합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 계정 관리에서 그룹 및 역할

클라우드 계정 관리 그룹 및 책임

그룹	역할	책임
ITOM 클라우드 계정 관리 요청자 그룹	sn_itom_cam.cw_requester	• 클라우드 계정 요청 시작: 클라우드 계정을 생성하기 위한 프로세스를 트리거합니다. • 계정 생성 정당화: 각 클라우드 계정이 필요한 이유에 대한 명확하고 설득력 있는 이유를 제공합니다. • 계정 정보 수집 및 제출: 성공적인 클라우드 계정 생성에 필요한 모든 상세 정보를 수집하고 제출합니다. • 계정 상태 관리: 필요에 따라 클라우드 계정의 일시 중단 또는 재활성화를 요청합니다.
ITOM 클라우드 계정 관리 승인자 그룹	sn_itom_cam.cw_approver	• 계정 요청 평가 및 승인: 계정 생성 요청을 검토하여 유효성 및 예산 제약 조건에 부합하는지 신중하게 평가합니다. 이 평가 후 관리자는 요청을 승인하거나 거부합니다. • 예산 준수 확인: 승인하기 전에 요청된 클라우드 계정이 사용 가능한 예산 자원과 일치하는지 확인합니다. • 명확한 근거와 함께 결정 사항 전달: 요청 자체에 코멘트를 추가하여 요청자에게 승인 또는 거부 결정을 명확하게 전달합니다. 이 코멘트는 결정 사항에 대한 간결하고 유용한 설명을 제공해야 합니다.
ITOM 클라우드 계정 관리 관리자 그룹	sn_itom_cam.cw_admin	• 구성 부합 확인: 구성이 클라우드 제공자 구성 및 Terraform 구성 모두와 일치하고 부합하는지 클라우드 계정 관리 확인합니다. 이 프로세스는 모든 환경에서 안전한 접근 관리 관행을 촉진합니다. • 클라우드 계정 프로비저닝: 새 클라우드 계정을 프로비저닝하도록 클라우드 컨텍스트를 구성하여 계정 생성 프로세스를 간소화합니다. • 프로비저닝 문제 해결: 클라우드 계정 프로비저닝 중에 발생하는 모든 문제를 진단하고 해결하여 성공적인 계정 생성을 촉진합니다. • 데이터 인증 정책 사용자 지정: 특정 조직의 요구 사항에 맞게 클라우드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 계정 관리 그룹 및 책임

그룹	역할	책임
		계정 관리 기본 데이터 인증 정책을 조정하여 적절한 데이터 처리 절차를 진행합니다. • 모든 계정 관리: CW 관리 계정 및 온보딩 계정을 포함한 모든 클라우드 계정을 감독하여 중앙 집중식 통제 및 가시성을 보장합니다.
ITOM 클라우드 계정 관리 인증자 그룹	sn_itom_cam.cw_certifier	• 디스커버리된 계정 인증: 구독 계정 탭에 나열되어 있는 디스커버리된 계정을 검토하여 준수 표준을 충족하는 경우 인증됨으로 지정하고 그렇지 않은 경우 실패로 지정합니다. 이 프로세스는 클라우드 계정의 적절한 조사와 지속적인 모니터링을 검증합니다. • 검증 작업 관리: 클라우드 계정과 연결된 검증 작업에 액세스하고 검토합니다. 검토 후 관리자는 작업이 성공적으로 완료되었음을 나타내도록 인증할 수 있습니다.

함께 작동하는 방식

클라우드 계정 관리 그룹 및 책임

그룹	역할	책임
ITOM 클라우드 계정 관리 요청자 그룹	sn_itom_cam.cw_requester	• 클라우드 계정 요청 시작: 클라우드 계정 생성 프로세스를 트리거하고 계정 생성 정보를 제공합니다. • 계정 상태 관리: 클라우드 계정의 일시 중단 또는 재활성화를 요청합니다.
ITOM 클라우드 계정 관리 승인자 그룹	sn_itom_cam.cw_approver	• 계정 요청을 평가하고 승인합니다. • 요청된 클라우드 계정의 예산 준수 및 사용 가능한 예산 자원과의 일치를 확인합니다.
ITOM 클라우드 계정 관리 인증자 그룹	sn_itom_cam.cw_certifier	• 검색된 계정을 인증합니다. • 클라우드 계정과 연결된 검증 작업에 액세스하고 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 계정 관리 그룹 및 책임

그룹	역할	책임
ITOM 클라우드 계정 관리 관리자 그룹	sn_itom_cam.cw_admin	• 구성이 클라우드 제공자 구성과 Terraform 일치하고 부합하는지 클라우드 계정 관리 확인합니다. • 클라우드 계정을 프로비저닝합니다. • 프로비저닝 문제 해결: 클라우드 계정 프로비저닝 중에 발생한 모든 문제를 진단하고 해결합니다. • 특정 조직의 요구 사항에 맞게 데이터 인증 정책을 사용자 지정합니다. • CW 관리 및 온보딩 계정을 포함한 모든 클라우드 계정을 감독하여 중앙 집중식 통제 및 가시성을 보장합니다.

메인 주제로 돌아가려면 클라우드 계정 관리 탐색 문서를 참조하십시오.

서비스 주체에 **Azure** 필요한 권한

이 테이블은 구독을 생성, 종결 또는 취소 Azure 하고, 청구 상세 정보를 다운로드하고, 구독을 태그하는 데 필요한 권한을 제공합니다.

서비스 주체에 **Azure** 필요한 역할

역할	작업	역할 정의 **ID**
EnrollmentReader	등록 판독기는 등록, 부서 및 계정 범위에서 데이터를 볼 수 있습니다. 이 데이터에는 테넌트 간에도 이러한 범위의 모든 구독에 대한 요금이 포함되며 등록과 연결된 AzurePrepayment(이전에는 통화 약정 금액이라고 함) 잔액이 표시됩니다.	24f8edb6-1668-4659-b5e2-40bb5f3a7d7e
DepartmentReader	관리하는 부서의 사용량 상세 정보를 다운로드합니다. 부서와 관련된 사용량 및 요금을 볼 수도 있습니다.	db609904-a47f-4794-9be8-9bd86fbffd8a
Microsoft.Billing/billingAccounts/read	청구 계정 목록을 읽습니다.	
Microsoft.Management/managementGroups/subscriptions/write Microsoft.Management/managementGroups/write	구독이 생성되면 적절한 위치로 구독 이동	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 주체에 **Azure** 필요한 역할

역할	작업	역할 정의 **ID**
Microsoft.Resources/tags/write	구독에 태그를 추가합니다.	
Microsoft.Billing/billingAccounts/billingSubscriptions/cancel/write	구독을 종료하거나 취소합니다.	

클라우드 작업 공간 자산 상세 정보 관리

이 페이지를 통해 사용자는 클라우드 자산의 속성, 상태 및 기록과 같은 클라우드 자산의 포괄적인 상세 정보 세트를 보고, 편집하고, 관리할 수 있습니다.

클라우드 자산 페이지는 클라우드 자산 상세 정보가 포함된 고도로 조직화되고 포괄적인 중앙 집중식 섹션 세트입니다. 이 페이지는 클라우드 자산, 자원, 활동 및 관련 서비스와 연결된 클라우드 자산 속성, 관계, 태그, 서비스 및 오퍼링, 계정 상태 및 데이터를 검사하고 편집하는 데 사용됩니다.

다음 섹션에서는 클라우드 자산 페이지의 다양한 섹션에 대해 설명합니다.

요약

요약 섹션은 선택한 CI(구성 항목)에 대한 주요 정보의 통합 뷰를 제공합니다. 이 페이지를 사용하면 모니터링 및 의사 결정에 필요한 메타데이터, 소유권 상세 정보, 운영 상태, 검색 타임스탬프 및 중요 속성에 빠르게 액세스할 수 있습니다.

속성

속성 섹션에는 CI 클래스에 대한 CI 탐색 뷰에서 구성한 모든 UI 섹션이 표시됩니다. 속성을 선택하여 사용 가능한 하위 섹션에 액세스합니다. 기본적으로 검색 및 운영 하위 섹션은 CI 탐색 뷰의 해당 섹션과 일치합니다. 모든 하위 섹션에는 모든 CI 속성이 나열됩니다. 필수 속성은 별표(*)로 표시되며 값이 있어야 합니다.

태그

이 섹션에는 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 키/값 쌍으로 저장된 태그가 나열됩니다. 이러한 클라우드 태그는 일반적으로 AWS 및 Google Cloud Platform과 같은 제공자의 CI 및 자원과 연결됩니다. 클라우드 태그는 Tag Governance와 같은 ITOM 애플리케이션에서 사용되며 Service Mapping에서 태그 기반 검색의 핵심입니다. Discovery 및 Service Graph 커넥터에 의해 자동으로 채워지며 조직 내에서 필요에 따라 그룹화하고 관리할 수 있습니다.

자원

이 자원 섹션은 CI에 연결된 자원을 표시하며 CI 탐색 뷰에 정의된 관련 목록에 해당합니다.

활동

이 섹션에는 다음 탭에 열린 인시던트 및 CI에 대한 활동 스트림과 같은 관련 항목이 표시됩니다.

관련 항목

기본적으로 우선순위 또는 상태별로 세분화된 미해결 인시던트(인시던트 테이블), 미해결 변경(변경 요청 테이블) 및 미해결 문제(문제 테이블)가 포함된 원형 차트입니다.

CI 이력

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI 속성의 값 변경과 같은 CI 관련 활동 이력이 시간순으로 나열되어 있습니다.

관계

이 섹션에서는 다음과 같은 CI 관계를 보여줍니다.

- 총 관계: 이 CI의 총 관계 수
- 중복 관계: 이 CI의 총 중복 관계 수
- 부실 관계: 이 CI에 대한 부실 관계의 총 수

서비스 및 오퍼링

이 섹션에는 CI와 연결된 다음 서비스 및 오퍼링의 수가 있는 카드가 표시됩니다.

- 서비스 인스턴스: 서비스 분류가 애플리케이션 서비스인 서비스 인스턴스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블과 관련된 모든 CI.
- 비즈니스 서비스 오퍼링: 서비스 분류가 비즈니스 서비스인 Service_Offering와 관계가 있는 모든 서비스 인스턴스
- 기술 관리 오퍼링: 서비스 분류가 기술 서비스이거나 CI가 기술 서비스 오퍼링의 일부인 동적 CI 그룹과 관련된 Service_Offering와 관계가 있는 모든 서비스 인스턴스입니다.
- 기술 관리 서비스: 기술 관리 오퍼링의 상위 서비스입니다.

건강

이 섹션에서는 완성도, 정확도, 준수 및 관계 KPI에 대한 최신 CMDB 상태 테스트 결과의 집계와 증명의 집계 상태를 보여줍니다. 색상 코드는 합격/불합격 점수를 나타내는 데 사용됩니다.

주: 각 섹션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 CI 양식에서 CI 상세 정보 관리 .

클라우드 자산 수집 테이블

IT 운영을 위해 제공자로부터 수집한 클라우드 자산의 메타데이터를 저장합니다.

클라우드 자산 수집 테이블은 여러 클라우드 서비스 제공자로부터 수집한 클라우드 자원의 메타데이터를 저장하고 관리하는 IT Operations Management의 구조화된 리포지토리입니다. 이 테이블은 클라우드 환경에서 수집한 후 가상 머신, 스토리지 버킷 및 데이터베이스와 같이 검색되거나 동기화된 모든 클라우드 자산을 저장합니다.

클라우드 자산 수집 구성 필드

필드	설명
활성	이 특정 클라우드 자산 수집 구성을 사용할 수 있는지 여부를 나타냅니다. • True – 선택한 CI에 대한 구성이 활성 상태입니다. 이는 플랫 테이블에서 처리 및 채워졌으며 정의된 일정에 따라 자산이 수집됩니다. • False – 구성이 비활성 상태이며 자산이 수집되지 않습니다.
범주	수집된 클라우드 자산의 상위 수준 분류입니다(예: 전산, 저장소, 네트워킹, 데이터베이스 또는 보안).
하위 범주	메인 범주의 세분화된 분류입니다. 예를 들어 Compute 아래의 Virtual Machines, Containers 및 Functions가 있습니다. 스토리지 아래의 블록 스토리지, 오브젝트 스토리지, 파일 스토리지.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 자산 수집 구성 필드

필드	설명
CI 클래스 이름	수집된 자산이 저장되는 CMDB 클래스입니다(예: 가상 머신의 cmdb_ci_vm_instance).
제공자	자산이 수집되는 클라우드 서비스 제공자입니다.
마지막으로 처리된 시간	마지막으로 성공한 자산 수집 실행의 타임스탬프입니다. 다음에 도움이 됩니다. • 데이터 신선도 추적 • 지연 또는 실패 문제 해결
설명	구성에 대한 메모 또는 컨텍스트를 위한 자유 텍스트 필드입니다.

클라우드 서비스 카탈로그

ServiceNow# 클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션에서는 간소화된 인터페이스를 사용하여 클라우드 자원에 액세스할 수 있습니다. 클라우드 제품을 카탈로그에 게시하고 해당 자원의 사용 및 수명 주기를 관리할 수 있습니다.

, Microsoft Azure, 및 Google Cloud Platform, 클라우드 서비스 카탈로그 (CSC)를 포함한 Amazon Web Services클라우드 제공자와 통합하면 Azure DevOps 및 CI-CD 파이프라인 통합을 사용할 수 있습니다. 1일차 활동으로 클라우드 서비스 카탈로그와 Ansible을 통합하여 ServiceNow 카탈로그 항목을 통해 Ansible 작업 템플릿을 배포할 수 있습니다. 여러 리포지토리의 계층 구조를 개선하기 위해 IaC 검색 기능과 함께 Terraform Connector 다중 리포지토리 지원을 사용합니다.

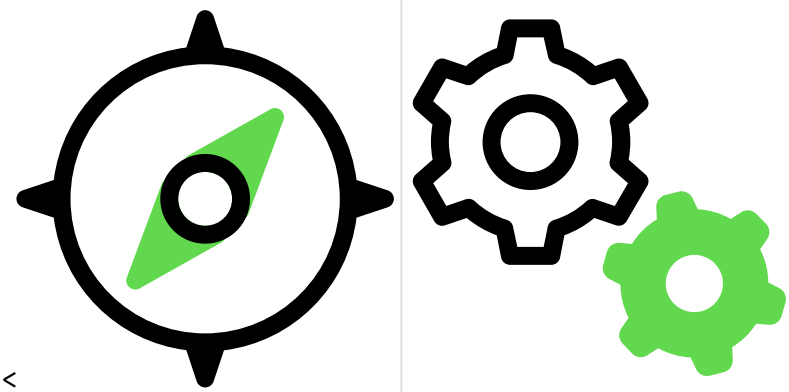
주: 클라우드 서비스 카탈로그 자체 호스팅 환경을 지원합니다. 인터넷에 MID 서버 액세스할 수 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 자체 호스팅 환경 (KB0563731) 배포 가이드 문서를 참조하십시오.

클라우드 서비스 카탈로그의 이번 릴리스에서는 AWS, Azure 및 Google 클라우드 플랫폼 바로 사용 가능 카탈로그도 사용할 수 있습니다. 이 비디오에 나와 있는 대로 카탈로그 항목 중 하나를 주문하거나 만들 수 있습니다.

카탈로그 항목을 주문합니다.

시작하기

탐색 구성 클라우드 서비스 카탈로그 사용



<

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

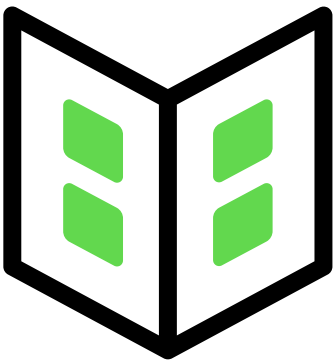
클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션이 클라우드 관리 도구를 자동화할 수 있는 단일 위치를 제공하는 방법을 살펴봅니다.

클라우드 서비스 카탈로그를 구성하고 다른 애플리케이션과 통합합니다.

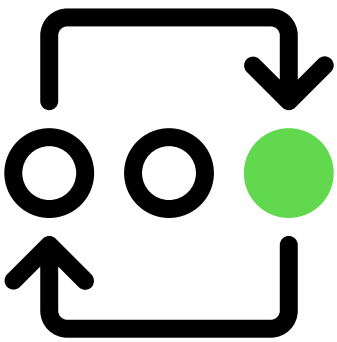


클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션을 클라우드 서비스 검색 및 요청, 스택 및 자원 작업 등에 사용합니다.

내 스택 탐색

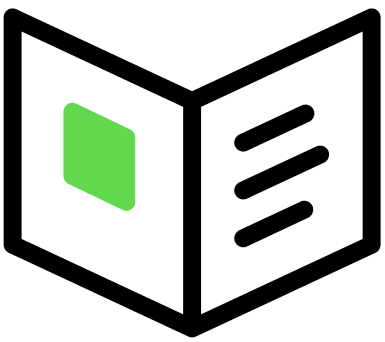


카탈로그 주문



클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션을 사용하여 바로 사용 가능한 카탈로그 항목, 작업 및 정책을 주문합니다.

참조



권한 및 임시 해결책에 대한 자세한 내용을 확인합니다.

내 자원 탐색



클라우드 서비스 카탈로그 탐색

클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션은 클라우드 관리 도구를 자동화하기 위해 이동해야 하는 단일 위치입니다. 이는 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 사용자 및 관리자 포털에서 제공하는 기능을 대체하고 개선합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 서비스 카탈로그 개요

직원 센터의 클라우드 서비스 카탈로그 요청 페이지에서는 클라우드 관리 작업을 요청할 수 있습니다. 예를 들어 프로비저닝(1일 차), 패치 적용 및 유지관리 작업(2일 차) 또는 시작, 중지 또는 프로비저닝 해제와 같은 수명 주기 작업을 요청할 수 있습니다.

클라우드 서비스 카탈로그 이점

다음 표에는 클라우드 서비스 카탈로그의 이점이 나와 있습니다.

클라우드 서비스 카탈로그 사용 시 이점

혜택	기능
사용자를 위한 지원	안내 설정
Amazon AWS Cloud 요청 및 자동화에 대한 바로 사용 가능한 컨텐츠	AWS 바로 사용 가능한 카탈로그
Microsoft AzureMicrosoft Azure 클라우드 서비스 요청 및 자동화에 대한 바로 사용 가능한 컨텐츠	Azure 바로 사용 가능한 카탈로그
Google Cloud Platform 요청에 대한 바로 사용 가능한 콘텐츠	클라우드 서비스 카탈로그를 사용하는 바로 사용 가능 카탈로그
클라우드 서비스 주문을 위한 프로세스 및 페이지 요청	클라우드 서비스 요청 프로세스
스택을 보고 운영하기 위한 내 스택 관리 페이지	스택 관리
자원을 보고 운영하기 위한 내 자원 관리 페이지	자원 관리
Azure DevOps 지속적 통합-지속적 배포(CI-CD) 파이프라인 통합	Azure DevOps 및 CI-CD 파이프라인 통합
클라우드 서비스와 Ansible의 통합	Ansible 통합
Microsoft Azure 및 Amazon AWS Cloud 설정	클라우드 설정
Terraform Connector 앱을 통한 다중 리포지토리 지원	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector 탐색

다음에 할 일

클라우드 서비스 카탈로그를 사용하여 활성화하는 플러그인 목록을 찾으려면 ITOM 클라우드 가속화와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션 문서를 참조하십시오.

클라우드 서비스 카탈로그 구성

클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션을 구성하여 클라우드 관리 도구 자동화를 시작할 수 있습니다.

구성 개요

구성은 순차적으로 진행되며, 먼저 필수 구성요소를 만들고 설정한 다음 자격 증명을 클라우드 계정 프로필과 통합합니다. 이러한 설정 단계는 1일차 및 2일차 작업으로 식별됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 서비스 카탈로그 1일 차 구성에는 MID 서버 생성, 클라우드 제공자, Amazon Web Services 또는 Microsoft Azure 클라우드 설정 등의 작업이 포함됩니다. 또한 이를 클라우드 계정과 연결하고 데이터센터 검색을 예약할 수도 있습니다.

1일 차 설정 프로세스를 간략히 설명하면 다음과 같습니다.

1. 필요한 경우 클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션을 요청합니다.
2. 클라우드 사용자에게 적절한 역할을 할당합니다.
3. 제공자 API 엔드포인트와의 보안 통신을 처리하는 MID 서버를 설정합니다.
4. 제공자 포털에서 사용자의 계정 설정과 검색 프로세스가 MID 서버를 통해 사용자의 제공자 계정에 액세스하는 데 사용하는 자격 증명을 수집합니다.
5. 클라우드 서비스 카탈로그에서 계정 설정 및 자격 증명을 서비스 계정과 안전하게 연결합니다.
6. 관리되는 전체 클라우드 인프라를 대표할 클라우드 계정을 설정하고 제공자 계정으로 작동하는 서비스 계정을 설정합니다.
7. 서비스 계정에서 클라우드 계정에 포함할 데이터센터를 지정합니다.

2일 차에는 동일한 제공자 또는 다른 제공자의 추가적인 클라우드 계정 및 서비스 계정을 설정할 수 있습니다.

1. 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 데이터를 사용하면 클라우드 자원을 요청하고 관리하며 클라우드 인프라를 관리하는 데 도움이 됩니다.
2. 서비스 계정의 각 데이터 센터에서 검색 프로세스를 수동으로 실행하여 CMDB를 모든 데이터 센터에 대한 자원 데이터로 채웁니다.
3. 디스커버리가 정기적으로 실행되도록 구성하여 데이터가 계속 업데이트되도록 합니다.

안내 설정을 사용하여 클라우드 서비스 카탈로그 구현

안내 설정은 ServiceNow 인스턴스에서 CSC를 구성하는 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다. 열기 안내 설정 위해 클라우드 서비스 카탈로그다음으로 이동합니다. 모두 〉 클라우드 서비스 카탈로그 - 안내 설정 인스턴스에서 수행합니다.

자세한 내용은 안내 설정 문서를 참조하십시오.

클라우드 서비스 카탈로그 설치

ServiceNow# Store에서 구매한 클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션을 설치하여 인스턴스에서 사용할 수 있습니다.이 애플리케이션은 데모 데이터도 포함하고 있으며 관련 ServiceNow 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- ServiceNow# Store의 클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션
- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow# Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. ServiceNow 제품 또는 애플리케이션에 대한 권리 얻기 를 참조하십시오.

필요한 역할: admin, sn_appclient.app_client_company_installer(인스턴스 회사와 일치하는 애플리케이션만 설치할 수 있음) 또는 sn_appclient.app_client_user

이 태스크 정보

클라우드 서비스 카탈로그에는 다음 항목이 설치되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 플러그인
- 바로 사용 가능 카탈로그
- 역할

팁:

클라우드 서비스 카탈로그 또는 CSC 혁신 실험실의 기존 사용자인 경우:

- 이전 버전에서의 업그레이드는 현재 지원되지 않습니다. 클라우드 서비스 카탈로그 또는 CSC 앱을 사용하여 기존 인스턴스를 업그레이드하려면 다음 작업을 수행합니다.
  - 테이블 정리를 통해 이전에 설치한 CSC 앱(CSC 컨텐츠 팩 및 CSC)을 순서대로 제거합니다.
  - 새 CSC 앱(CSC 및 CSC 컨텐츠 팩)을 동일한 순서로 설치합니다.
  - 안내 설정은 인스턴스에서 한 번만 실행할 수 있으므로 수동으로 새 Terraform 템플릿을 Terraform 상자에 넣고 바로 사용 가능 Terraform 구성 제공자를 적절히 업데이트하여 검색을 실행합니다.

자세한 내용은 구성요소 링크를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색합니다.
   애플리케이션을 찾을 수 없으면 ServiceNow# Store에서 요청해야 할 수도 있습니다. CSC 애플리케이션은 별도의 구독으로 사용할 수 있으며 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 플러그인(com.snc.cloud.mgmt)이 필요합니다.
3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.
   표시되는 설치 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.
4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow# Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 설치를 선택합니다.

1일 차 구성 작업에 대한 클라우드 서비스 카탈로그 설정

클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션을 최초로 설정할 수 있도록 1일 차 구성 작업을 수행할 준비가 되었습니다. 선택 사항인 2일 차 설정을 수행하고 필요에 따라 순서에 관계없이 절차를 구성할 수 있습니다.

클라우드 서비스 카탈로그 설정 단계를 순서대로 수행해야 합니다. 1일 차에는 Amazon Web Services 및 Microsoft Azure Cloud의 액세스, 보안 및 청구 목적으로 클라우드 서비스를 설정합니다.

이러한 작업을 수행하기 전에 Amazon Web Services 또는 Microsoft Azure 클라우드와 클라우드 서비스 카탈로그를 통합하고 2일 차 구성 작업을 진행해야 합니다.

1일 차 및 2일 차 작업을 모두 완료했으면 클라우드 서비스 카탈로그 관리 가이드에서 조직이 클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용을 참조하십시오.

클라우드 서비스 카탈로그에 **Amazon Web Services** 설정

최초 애플리케이션 설정의 1일 차 구성 작업의 일부로 Amazon Web Services 계정과 클라우드 서비스 카탈로그를 통합합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
제공자 포털에서 계정 설정과 자격 증명을 수집합니다. 이러한 설정과 자격 증명은 한 계정의 자원을 다른 계정과 구별하고 AWS에 로그인하거나 인증하는 데 도움이 됩니다. 권한 정책은 계정의 자원 내에서 승인을 지정합니다.

필요한 역할:

- AWS 또는 AWS Management Console의 운영 관리자
- 클라우드 서비스 카탈로그의 운영에 대한 sn_cmp.cloud_admin 역할

프로시저

1. 사용자 활동 및 책임별로 클라우드 서비스 카탈로그의 AWS 사용자와 개별 사용자에게 역할을 할당합니다.
   자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 AWS 사용자에게 역할 할당 클라우드 서비스 카탈로그.
2. 클라우드 디스커버리 및 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스용 MID 서버를 설치하고 구성합니다.

   안전하고 안정적인 통신을 보장하기 위해 디스커버리 프로세스는 하나 이상의 MID 서버를 통해 클라우드 제공자 계정 및 클라우드 자원과 통신합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설치 및 구성 MID 서버 for Cloud Discovery 및 Cloud Provisioning and Governance.

3. 네트워크 또는 클라우드 네트워크 중 하나에 MID 서버를 설정하고 이를 구성하여 클라우드 서비스 카탈로그가 프록시 서버를 사용하도록 합니다.
   프록시 서버를 사용하면 가상 컴퓨터에서 디스커버리 실행, 대금 청구 다운로드, 가상 컴퓨터 프로비저닝, 수명 주기 작업 실행과 같은 클라우드 기반 활동을 모두 지원합니다.
4. 고성능 및 보안을 위해 각 데이터 센터에 MID 서버를 하나 이상 구성합니다.
   MID 서버에 전송되거나 MID 서버와 API 엔드포인트 간에 전송되는 데이터는 암호화됩니다.
5. 다른 클라우드 제공자용으로 클라우드 서비스 카탈로그를 설정하는 동안 이미 MID 서버를 구성했어도 MID 서버를 구성합니다.
6. 영구 AWS 자격 증명을 사용하여 AWS 계정에 대한 액세스를 구성합니다.

   - 제공자 계정의 데이터에 안전하게 액세스하려면 디스커버리 프로세스에서 적절한 자격 증명을 제공해야 합니다.
   - 디스커버리 및 클라우드 서비스 카탈로그에 자격 증명을 사용할 수 있게 하려면 먼저 AWS Management Console에 대한 프로그래밍 방식의 접근 권한을 가진 사용자를 생성합니다.
   - ServiceNow AI Platform#의 서비스 계정에 자격 증명을 안전하게 저장할 수 있습니다.
   - 자세한 내용은 영구 AWS 자격 증명을 사용하여 AWS 계정에 대한 액세스 구성을 참조하십시오.

7. AWS에 대한 클라우드 계정 및 서비스 계정을 설정합니다.

   서비스 계정은 제공자 계정에 대한 자격 증명 및 액세스 정보를 보관하는 인스턴스의 보안 레코드입니다. 디스커버리는 이러한 정보를 사용하여 제공자 계정에 액세스하여 지정된 각 데이터 센터의 각 자원에 대한 데이터를 가져옵니다. 클라우드 계정은 관리되는 클라우드 인프라의 전부 또는 일부를 클라우드 서비스 카탈로그에서 논리적으로 표현한 것입니다. 클라우드 계정에는 여러 서비스 계정(다른 제공자의 서비스 계정 포함)이 포함될 수 있습니다. 각 서비스 계정에 대해 클라우드 계정에 포함할 데이터 센터를 지정합니다. 자세한 내용은 AWS용 클라우드 계정 및 서비스 계정 설정을 참조하십시오.

클라우드 서비스 카탈로그에서 **Google Cloud Platform** 설정

최초 CSC 설정에 대한 1일 차 구성 작업의 일부로 Google Cloud Platform 계정과 클라우드 서비스 카탈로그를 통합합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
제공자 포털에서 계정 설정과 자격 증명을 수집합니다. 이러한 설정과 자격 증명은 한 계정의 자원을 다른 계정과 구별하고 Google Cloud에 로그인하거나 인증하는 데 도움이 됩니다. 권한 정책은 계정의 자원 내에서 승인을 지정합니다.

필요한 역할:

- Google Cloud 또는 Google Cloud Management Console의 운영 관리자
- CSC의 운영에 대한 sn_cmp.cloud_admin 역할

앱을 처음 설정하는 Google CloudCSC Terraform Connector 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 을 위한 Google Cloud 1일차 설정 가이드 클라우드 서비스 카탈로그 Terraform Connector.

프로시저

1. 사용자 활동 및 책임별로 CSC의 Google Cloud 사용자와 개별 사용자에게 역할을 할당합니다.

   자세한 내용은 Google Cloud Platform 사용자에 역할 할당 문서를 참조하십시오.

2. 클라우드 검색 및 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스용 MID 서버 설치 및 구성
   안전하고 안정적인 통신을 보장하기 위해 Discovery 프로세스는 하나 이상의 MID 서버를 통해 클라우드 제공자 계정 및 클라우드 자원과 통신합니다. 자세한 내용은 클라우드 환경에 액세스하도록 MID 서버 설치 및 구성 문서를 참조하십시오.
3. 네트워크 또는 클라우드 네트워크 중 하나에 MID 서버를 설정하고 이를 구성하여 CSC가 프록시 서버를 사용하도록 합니다.
   프록시 서버를 사용하면 가상 컴퓨터에서 검색 실행, 대금 청구 다운로드, 가상 컴퓨터 프로비저닝, 수명 주기 작업 실행과 같은 클라우드 기반 활동을 모두 지원합니다.
4. 고성능 및 보안을 위해 각 데이터 센터에 MID 서버를 하나 이상 구성합니다.
   데이터는 MID 서버 및 MID 서버와 API 엔드포인트 사이에서 암호화됩니다.
5. 다른 클라우드 제공자에 대해 클라우드 서비스 카탈로그를 설정하는 동안 다른 MID 서버를 이미 구성한 경우에도 MID 서버를 구성합니다
6. Google Cloud에서 서비스 계정 및 키(자격 증명)가 없는 경우 생성합니다.
   서비스 계정에 자격 증명을 안전하게 저장할 수 있습니다. 프로젝트에 대한 서비스 계정 키 관리자 (roles/iam.serviceAccountKeyAdmin) IAM 역할 또는 키를 관리하려는 서비스 계정이 필요합니다. 이러한 권한은 관리자가 제공할 수 있습니다. 제공자 계정의 데이터에 안전하게 액세스하려면 검색 프로세스에서 적절한 자격 증명을 제공해야 합니다.

   자세한 내용은 Google Cloud Platform 서비스 계정 설정 문서를 참조하십시오.

7. Google Cloud Platform에 대한 클라우드 계정 및 서비스 계정을 설정합니다.

   - 서비스 계정은 제공자 계정에 대한 자격 증명 및 액세스 정보를 저장하는 인스턴스의 보안 레코드입니다. 검색은 정보를 사용하여 제공자 계정에 액세스하고 지정된 각 데이터센터의 각 자원에 대한 데이터를 가져옵니다.
   - 클라우드 계정은 관리되는 클라우드 인프라의 전부 또는 일부를 클라우드 서비스 카탈로그에서 논리적으로 표현한 것입니다. 클라우드 계정에는 여러 서비스 계정(다른 제공자의 서비스 계정 포함)이 포함될 수 있습니다. 각 서비스 계정에 대해 클라우드 계정에 포함할 데이터센터를 지정합니다.

   자세한 내용은 클라우드 계정 및 서비스 계정 설정 Google Cloud Platform 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 서비스 카탈로그에 **Microsoft Azure Cloud** 설정

최초 CSC 설정에 대한 1일 차 구성 작업의 일부로 Microsoft Azure 계정과 클라우드 서비스 카탈로그를 통합합니다.

시작하기 전에

제공자 포털에서 계정 설정과 자격 증명을 수집합니다. 이러한 설정과 자격 증명은 한 계정의 자원을 다른 계정과 구별하고 Microsoft Azure에 로그인하거나 인증하는 데 도움이 됩니다. 권한 정책은 계정의 자원 내에서 승인을 지정합니다.

필요한 역할:

- Microsoft Azure 또는 Microsoft Azure AD(Active Directory) 관리자
- 애플리케이션 관리자
- 애플리케이션 개발자
- 클라우드 애플리케이션 관리자 및 자원 정책을 생성하거나 수정하기 위한 자원 정책 기고자 역할입니다.
- 클라우드 서비스 카탈로그의 운영에 대한 sn_cmp.cloud_admin 역할

프로시저

1. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 Azure 사용자에 역할을 할당합니다.

   사용자 활동 및 책임을 기반으로 사용자 그룹과 개별 사용자에게 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 역할을 할당합니다. 자세한 내용은 Cloud Provisioning and Governance의 Azure 사용자에게 역할 할당을 참조하십시오.

2. 클라우드 디스커버리 및 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스용 MID 서버를 설치하고 구성합니다.

   안전하고 안정적인 통신을 보장하기 위해 디스커버리 프로세스는 하나 이상의 MID 서버를 통해 클라우드 제공자 계정 및 클라우드 자원과 통신합니다. 자세한 내용은 클라우드 환경에 액세스하도록 MID 서버 설치 및 구성 문서를 참조하십시오.

3. 네트워크 또는 클라우드 네트워크 중 하나에서 MID 서버를 설정합니다.
   MID 서버에 전송되거나 MID 서버와 API 엔드포인트 간에 전송되는 데이터는 암호화됩니다.
4. 고성능 및 보안을 위해 관리 대상인 각 데이터 센터에 MID 서버를 하나 이상 구성합니다.
   다른 클라우드 제공자용으로 클라우드 서비스 카탈로그를 설정하는 동안 이미 MID 서버를 구성했어도 MID 서버를 구성합니다.
5. Microsoft Azure 서비스 주체를 생성합니다.

   Microsoft Azure 계정의 자원 및 청구 데이터에 안전하게 액세스하려면 디스커버리 프로세스에서 적절한 Microsoft Azure 계정 자격 증명을 제공해야 합니다. 필요한 자격 증명을 생성하는 특수 프로그래밍 계정(Microsoft Azure 서비스 주체)을 생성합니다. 자세한 내용은 Microsoft Azure 서비스 주체 생성을 참조하십시오.

6. 인스턴스에 Azure 서비스 주체 자격 증명을 저장합니다.

   제공자 계정의 데이터에 안전하게 액세스하려면 디스커버리 프로세스에서 적절한 자격 증명을 제공해야 합니다. 디스커버리가 자격 증명을 사용할 수 있도록 하려면 먼저 Azure Portal에서 Microsoft Azure 서비스 주요 자격 증명을 만듭니다. 그러면 인스턴스의 서비스 계정에 자격 증명을 안전하게 저장할 수 있습니다. 자세한 내용은 인스턴스에 Azure 서비스 주체 자격 증명 저장을 참조하십시오.

7. Azure 서비스 계정을 추가합니다. Azure 서비스 계정 추가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 계정은 제공자 계정에 대한 자격 증명 및 액세스 정보를 보관하는 인스턴스의 보안 레코드입니다. 디스커버리는 이러한 정보를 사용하여 제공자 계정에 액세스하여 지정된 각 데이터 센터의 각 자원에 대한 데이터를 가져옵니다. 자세한 내용은 Azure 서비스 계정 추가를 참조하십시오.

8. 서비스 계정에서 모든 데이터 센터를 검색합니다.

   디스커버리는 서비스 계정의 정보를 사용하여 제공자 계정과 관련된 모든 논리 데이터 센터를 식별합니다.

9. Azure에 대한 클라우드 계정을 설정합니다.

   클라우드 계정은 관리되는 클라우드 인프라의 전부 또는 일부를 클라우드 서비스 카탈로그에서 논리적으로 표현한 것입니다. 클라우드 계정에는 여러 서비스 계정(다른 제공자의 서비스 계정 포함)이 포함될 수 있습니다. 각 서비스 계정에 대해 클라우드 계정에 포함할 데이터 센터를 지정합니다. 자세한 내용은 Azure용 클라우드 계정 설정을 참조하십시오.

10. 자원에 대한 사용자 요청의 용량 제한을 설정합니다.

    용량 제한은 클라우드 자원의 속성(예: 가상 머신, 가상 CPU, 집계 저장소)에 제한을 둡니다. 클라우드 계정의 각 논리 데이터 센터에 대해 자원 제한을 개별적으로 설정할 수 있습니다.

Azure DevOps와 지속적 통합-지속적 배포 파이프라인 통합

자원 프로비저닝, 애플리케이션 배포 및 모니터링을 포함한 개발 프로세스의 엔드 투 엔드 자동화를 위해 Azure DevOps를 사용하여 클라우드 서비스 카탈로그 워크플로우에서 릴리스 요청을 처리할 수 있습니다.

Azure DevOps와 CI-CD 도구(지속적 통합-지속적 배포) 파이프라인 통합은 릴리스 배포 프로세스를 따릅니다. 클라우드 서비스 카탈로그와 CI-CD 도구를 사용하여 구성 관리 데이터베이스(CMDB)에 배포된 자원을 플로우 및 작업을 통해 직접 관리할 수 있습니다.

클라우드 서비스 카탈로그를 지원하는 **Azure DevOps** 파이프라인의 이점

조직은 클라우드 서비스 카탈로그를 지원하는 Azure DevOps 파이프라인을 사용하여 다음과 같은 이점을 얻을 수 있습니다.

- 파이프라인에서 사용되는 기본 언어(JavaScript, Java, Node.js 또는 Python)에 관계없이 CI-CD 파이프라인으로 작업 가능
- GitHub, GitLab, Azure DevOps, Atlassian Bitbucket 또는 TFVC(Team Foundation Version Control)와 같은 모든 주요 버전 관리 시스템 지원
- Amazon Web Services 및 Microsoft Azure 클라우드 서비스 지원
- 모든 위치(온 클라우드/온 프레미스, 컨테이너 또는 가상 머신) 또는 모든 환경에 애플리케이션 배포 가능. 자세한 내용은 ADO, 릴리스 및 수명 주기 관리를 참조하십시오.
- 개발 변경 필요 없이 Kubernetes, PaaS(Platform as a Service) 등 배포 가능
- 필수 태그를 통해 CMDB 자동 업데이트
- 워크플로우에 포함된 승인 및 거버넌스 단계

Azure DevOps와 CI-CD 파이프라인 통합의 주요 단계

1. 클라우드 서비스 카탈로그에서 릴리스 파이프라인 및 Azure DevOps를 사용합니다.
2. Microsoft Azure DevOps 콘솔을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. Azure DevOps 구성 제공자에서 디스커버리를 실행합니다.
4. Microsoft Azure DevOps 카탈로그 항목을 주문합니다.

클라우드 서비스 카탈로그에서 파이프라인 및 **Azure DevOps** 릴리스

Azure DevOps에는 빌드, 테스트 및 배포 접근 방식을 제공하는 CI-CD(지속적 통합-지속적 배포) 파이프라인과 같은 릴리스 파이프라인이 있습니다. 이같이 완전히 자동화된 프로세스를 사용하여 빌드 요청을 프로덕션 환경에 신속하게 배포할 수 있습니다.

클라우드 서비스 카탈로그는 여러 플랫폼 및 클라우드 제공자에서 전체 개발 수명 주기 동안 애플리케이션을 빌드, 테스트 및 배포할 수 있는 CI-CD 도구인 Azure DevOps 릴리스 파이프라인을 제공합니다.

클라우드 서비스 카탈로그 내 Azure DevOps는 작업 항목 관리, 버전 관리, 프로젝트 관리 및 보고를 위한 추가 기능을 제공합니다. Azure DevOps 파이프라인을 통한 자원 요청은 거버넌스 및 확인 워크플로우를 통한 승인으로 처리됩니다.

Microsoft Azure DevOps 콘솔 설정

클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션에서 디스커버리를 실행하고 카탈로그 항목을 주문하기 전에 Microsoft Azure DevOps 콘솔을 첫 번째 단계로 설정합니다.

시작하기 전에

1. 조직의 Microsoft Azure DevOps 파이프라인에 deploymentID 변수를 추가합니다. Microsoft Azure DevOps 통합은 deploymentID 변수로만 파이프라인을 검색합니다.
2. 프로비저닝 후 자원을 검색할 수 있도록 파이프라인에서 프로비저닝된 모든 자원에 deploymentID 키를 사용하여 태그를 지정합니다.

Azure DevOps 및 Ansible 템플릿에는 subscriptionID가 필요하지 않습니다.

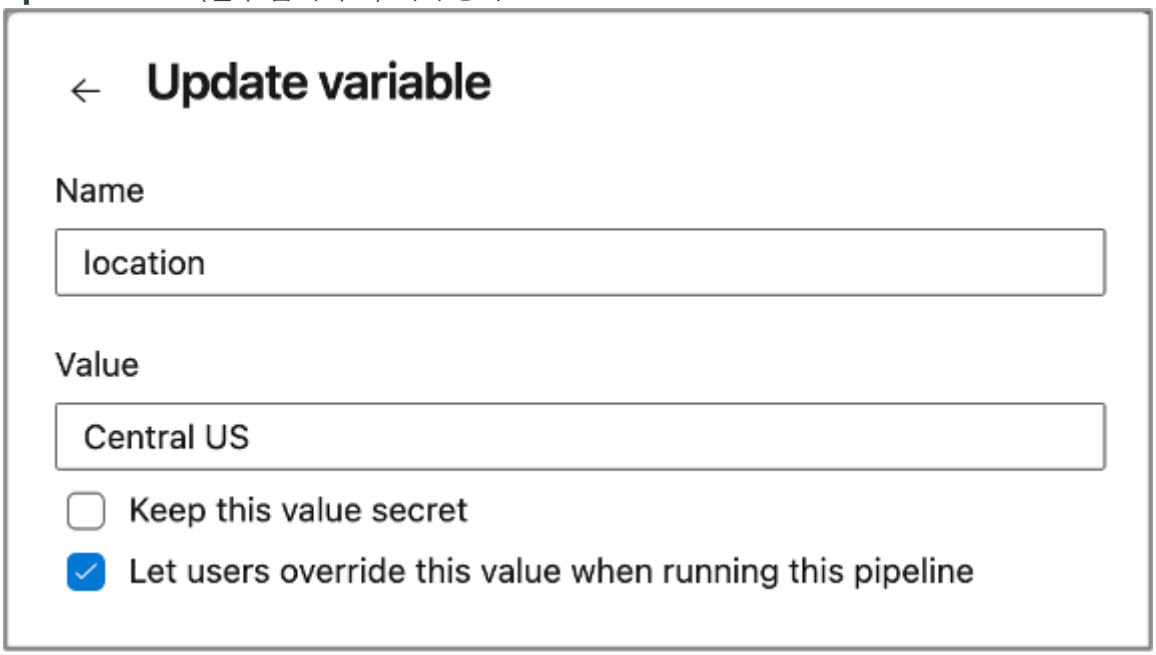
필요한 역할: 없음

프로시저

1. CMDB의 자원을 업데이트하기 위해 지정 디스커버리에 사용할 수 있는 파이프라인 변수 deploymentID의 이름을 지정합니다.
2. Azure DevOps 디스커버리에서 사용할 수 있는 PAT(Personal Access Token) 자격 증명을 생성합니다.
3. 변수 업데이트 대화 상자에서 사용자가 이 파이프라인을 실행할 때 이 값을 재정의하도록 허용 확인란을 선택하여 파이프라인 변수를 재정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Update variable(변수 업데이트) 대화 상자



파이프라인은 CSC DevOps Integration 카탈로그 항목과 함께 작동합니다. Microsoft Azure DevOps 통합은 deploymentID 변수로 파이프라인을 검색합니다.

Azure DevOps 구성 제공자에서 디스커버리 실행

클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션을 사용하여 조직의 모든 프로젝트, 파이프라인 및 파이프라인 변수를 검색하려면 Azure DevOps 구성 제공자를 추가하고 디스커버리를 실행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 관리 포털로 이동하여 관리자격 증명.
2. PAT(개인 액세스 토큰) 자격 증명을 사용하여 만든 **API** 키 자격 증명을 추가합니다.
3. PAT(개인 액세스 토큰) 자격 증명 앞에 곧은 따옴표(':')를 붙이고 base64 형식으로 인코딩합니다.
4. 인코딩된 형식 문자열 앞에 Basic 문자열을 붙입니다.
   예를 들면 Basic encoded base 64(:PAT)입니다.
5. 필수 별칭을 추가합니다.
6. 다음으로 이동 관리 〉 구성 관리 를 클릭하고 구성 제공자를 추가합니다.

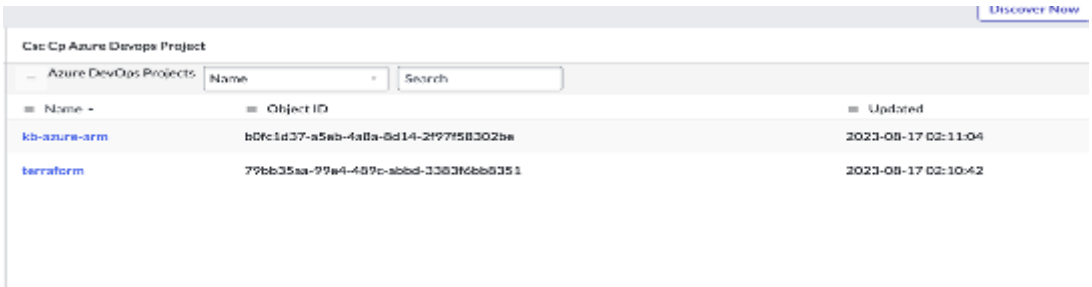
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



중요사항:

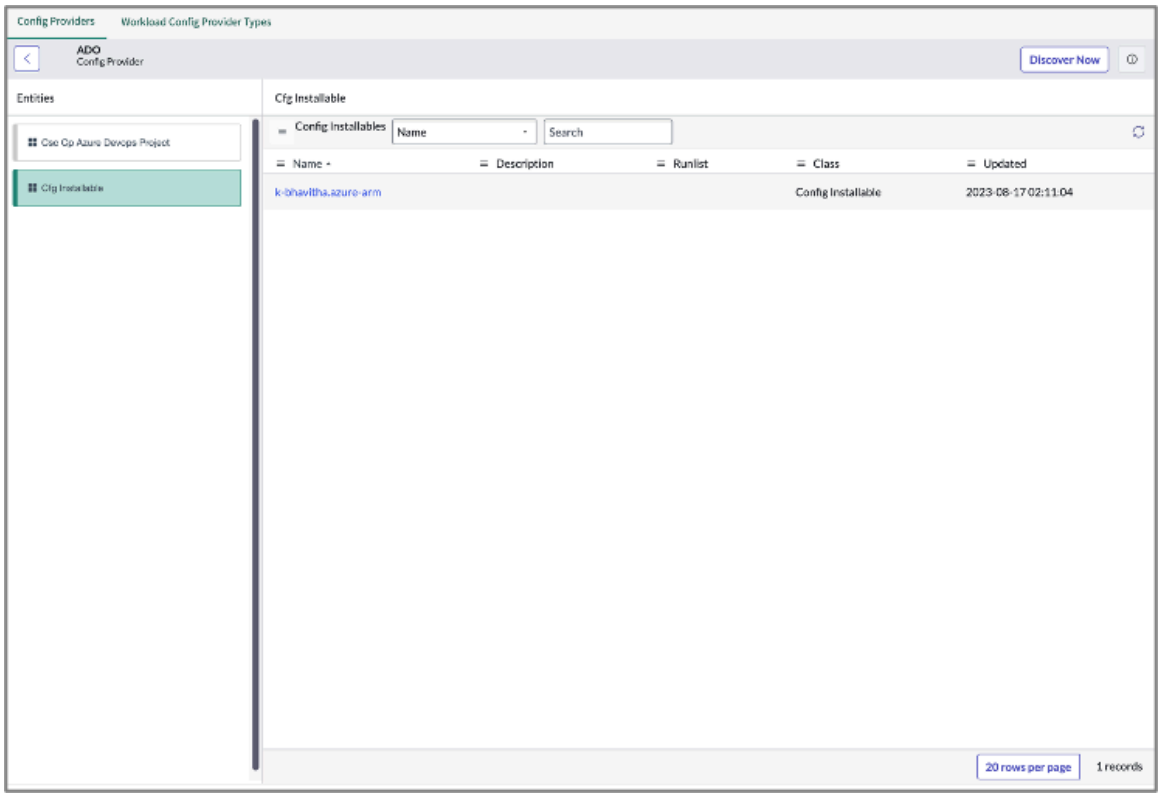
IaC(코드형 인프라) 디스커버리가 지원됩니다. 예약된 검색을 설정하여 Azure DevOps 파이프라인 Ansible 작업 템플릿을 검색할 수 있습니다.

7. 디스커버리를 실행하여 조직의 모든 프로젝트, 파이프라인 및 파이프라인 변수를 검색합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 선택한 Azure DevOps 프로젝트에서 구성 설치 가능 항목을 찾습니다.



결과
이제 직원 센터의 Azure DevOps 카탈로그 주문 양식에서 Azure DevOps 카탈로그 항목을 주문할 수 있습니다.

Microsoft Azure DevOps 카탈로그 항목 주문

클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션의 Microsoft Azure DevOps 카탈로그 주문 양식을 사용하여 Microsoft Azure DevOps 카탈로그를 프로비저닝합니다.

시작하기 전에
클라우드 서비스 카탈로그에 Microsoft Azure DevOps을 사용하려면 MID 서버에 Azure DevOps 및 클라우드 관리 기능을 할당합니다. 자세한 내용은 MID 서버 기능 구성 을 참조하십시오.

deploymentID를 검색하려는 AWS 파이프라인의 변수로 설정합니다. subscriptionID는 Microsoft Azure 파이프라인에 필요하지 않습니다.

deploymentID 키를 사용하여 모든 자원에 태그를 지정합니다.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

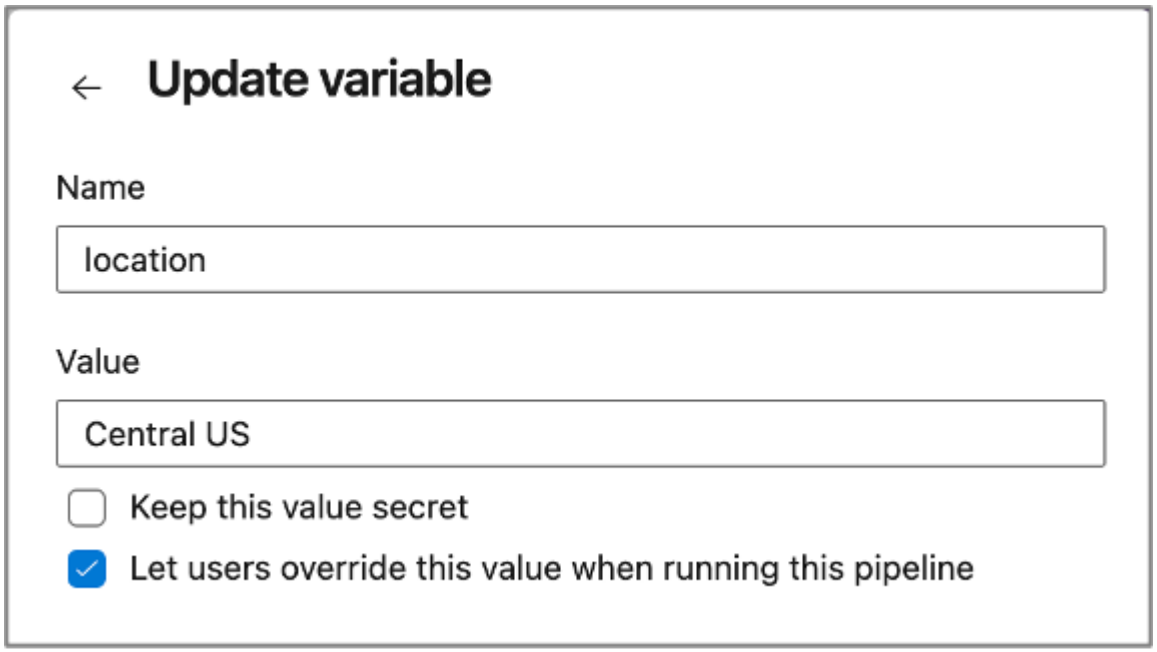
https://players.brightcove.net/6274575390001/nUx4EKfUz_default/index.html?videoId=6351050870112

. 이 짧은 비디오를 따라 Azure DevOps 카탈로그 항목을 주문하는 방법을 알아보십시오.

프로시저

1. 변수 업데이트 대화 상자에서 사용자가 이 파이프라인을 실행할 때 이 값을 재정의하도록 허용 확인란을 선택하여 파이프라인 변수를 재정의합니다.

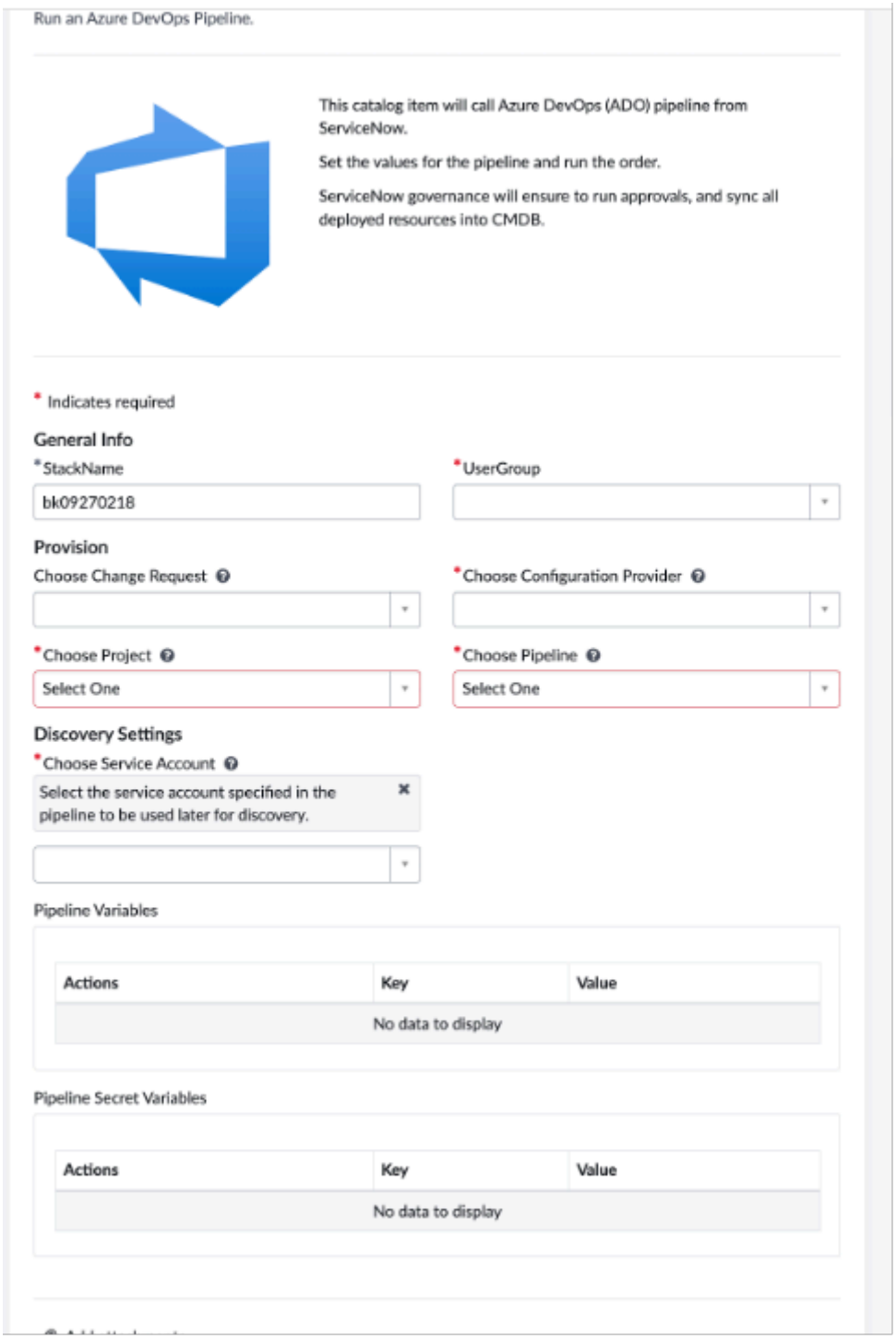
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



2. 다음으로 이동 직원 센터 〉 클라우드 서비스 〉 통합 〉 **CSC DevOps Integration**.

이 Azure DevOps 카탈로그 항목 주문 양식을 사용하여 ADO 파이프라인을 호출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 양식의 **UserGroup** 및 변경 요청 필드에 내용을 입력합니다.

4. 구성 제공자 선택 목록에서 Azure DevOps 조직과 연결된 구성 제공자를 선택합니다.

5. 조직에서 프로젝트 및 관련 파이프라인을 선택합니다.

파이프라인 변수는 자동으로 채워집니다. 변수를 수정할 수 있습니다. 예를 들어 파이프라인 비밀 변수는 마스킹되어도 이러한 값을 수정할 수 있습니다.

6. Azure DevOps 파이프라인에서 서비스 연결로 선택한 것과 동일한 옵션인 서비스 계정을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Amazon Web Services의 경우 서비스 계정을 선택하면 위치 목록이 표시됩니다.
- 파이프라인 변수 위치 또는 지역을 노출하고 파이프라인에서 프로비저닝에 사용할 수 있습니다. 이 파이프라인 변수는 프로비저닝과 디스커버리가 동일한 위치에 있도록 위치 목록에서 선택된 값으로 재정의됩니다.
- Microsoft Azure의 디스커버리에는 위치가 필요하므로 서비스 계정을 선택할 때 목록이 표시되지 않습니다. 이러한 설정은 스택과 관련된 올바른 자원이 CMDB에 채워지도록 합니다. 이러한 설정에 따라 디스커버리를 실행할 수 있습니다.

7. 위치가 미리 채워져 있는 경우 AWS 파이프라인에서 디스커버리에 카탈로그의 동일한 위치를 선택합니다.
8. 프로비저닝된 자원에 대한 식별 태그를 설정합니다.
   DeploymentID 필드는 읽기 전용이며 주문에 대해 자동으로 생성됩니다. DeploymentID가 클라우드에 있는 스택의 Azure DevOps 파이프라인 템플릿에 태그로 추가한 경우 프로비저닝된 모든 자원에 태그로 할당됩니다. DeploymentID는 스택에도 태그로 할당됩니다. 파이프라인에 이러한 세 가지 변수(Application, BusinessService 또는 CostCenter)가 있는 경우 Azure DevOps UI의 일반 정보에 표시됩니다.
9. 목록의 파이프라인 변수에서 업데이트할 필드 값을 선택합니다.

   이러한 항목은 현재 주문에만 반영됩니다.

   주: 이러한 읽기 전용 변수는 파이프라인 변수 섹션에서 수정할 수 없습니다. 이러한 변수는 클라우드의 스택에 태그로 추가되며 CMDB 키 값 테이블에도 삽입됩니다. 프로비저닝된 스택에서는 스택 수준 작업이 꺼져 있으므로 자원 수준 작업만 수행할 수 있습니다. 자원이 클라우드에 남아 있더라도 파이프라인을 다시 실행하면 이전 스택이 사용되지 않는 것으로 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
Blueprint 승인 정책(CSC 콘텐츠 승인 정책 ADO 통합)이 Microsoft Azure DevOps 카탈로그에 적용되었는지 확인합니다. 이 정책에 따라 프로비저닝을 수행하기 전에 변경 관리 그룹에서 승인을 받아야 합니다.

Ansible 앱과 클라우드 서비스 카탈로그 통합

1일 차 활동으로 Ansible와 클라우드 서비스 카탈로그을 통합합니다. 이 활동을 수행하면 ServiceNow 카탈로그 항목을 통해 Ansible 작업 템플릿을 배포할 수 있습니다.

cloud_service_user로 구성 제공자 및 작업 템플릿에 액세스하고 카탈로그 항목을 통해 작업 템플릿을 배포할 수 있습니다.

0일차 지원	1일차 지원	2일차 지원
1. 클라우드에서 자원을 검색하고 CMDB 업데이트 2. 오류가 없는지 확인. 오류가 표시되면 디스커버리 또는 작업 템플릿 배포가 실패한 것입니다.	1. Ansible에서 서비스 카탈로그 작업 템플릿 주문 2. Ansible과 관련된, 검색된 Microsoft Azure 파이프라인 참조 3. 릴리스 배포 파이프라인에 필요한 입력 선택 4. 카탈로그 제출	1. 클라우드 서비스 카탈로그 컨텐츠를 통해 바로 사용 가능 매핑 수정 2. 특정 호스트에서 실행되도록 작업 템플릿 제한에 대한 설명서 업데이트 3. 관리되지 않는 노드에서 작업 템플릿 배포를 지원하는 방법을 테스트하고 문서화 4. Ansible AWX에 대한 2일 차 지원 시작

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

0일차 지원	1일차 지원	2일차 지원
	5. 바로 사용 가능 카탈로그 항목을 클라우드 서비스 카탈로그 컨텐츠로 게시 **6.** 액세스 권한이 있는 작업 템플릿을 선택하고 배포	
참조 가능한 객체로 CMDB에 저장.	**1.** 주문 승인 대기 **2.** 템플릿 주문 진행률 추적 **3.** 배포된 자원으로 CMDB 업데이트	**1.** 모든 2일 차 작업이 성공적으로 실행되는지 확인 **2.** 파란색 (현재 애플리케이션)과 녹색 (새 애플리케이션) 환경 간 전환

1일 차 작업으로 **Ansible** 설정

클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션을 사용하여 ServiceNow 카탈로그 항목을 통해 디스커버리를 실행하고 작업 템플릿을 배포하기 전에 1일 차 작업으로 Ansible 콘솔을 설정합니다.

시작하기 전에

Ansible 작업 템플릿에 대한 추가 변수에 deploymentID를 설정합니다.

템플릿의 변수 섹션 옆에 있는 **Prompt on** launch(시작 시 프롬프트) 옵션을 선택합니다. 이 작업을 수행하지 않으면 템플릿을 시작하는 동안 카탈로그 주문 양식의 값으로 정의된 기본 extra_vars를 업데이트하거나 재정의할 수 없습니다.

프로비저닝 후 디스커버리를 활성화하려면 모든 자원에 deploymentID 키로 태그를 지정합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 구성 관리 데이터베이스(CMDB)를 검색하고 업데이트하려면 추가 변수를 JSON 형식으로 로컬에 저장합니다.
2. Ansible 디스커버리에서 사용할 Ansible Tower 자격 증명을 생성합니다.
   자세한 내용은 Ansible Tower 사용자 이름 및 암호 구성 문서를 참조하십시오.
3. 추가 변수와 작업 템플릿을 재정의할 수 있습니다.
   파이프라인이 클라우드 서비스 카탈로그 Ansible 자동화 카탈로그 항목으로 작동하려면 기본 Ansible 작업 템플릿을 재정의해야 합니다.

Ansible 구성 제공자에서 디스커버리 실행

Ansible 구성 제공자를 추가하고 디스커버리를 실행하여 인벤토리, 호스트 그룹 및 사용 가능한 작업 템플릿에 있는 항목을 검색합니다.

시작하기 전에

Ansible Tower 자격 증명이 있는 경우에만 이 절차를 수행합니다.

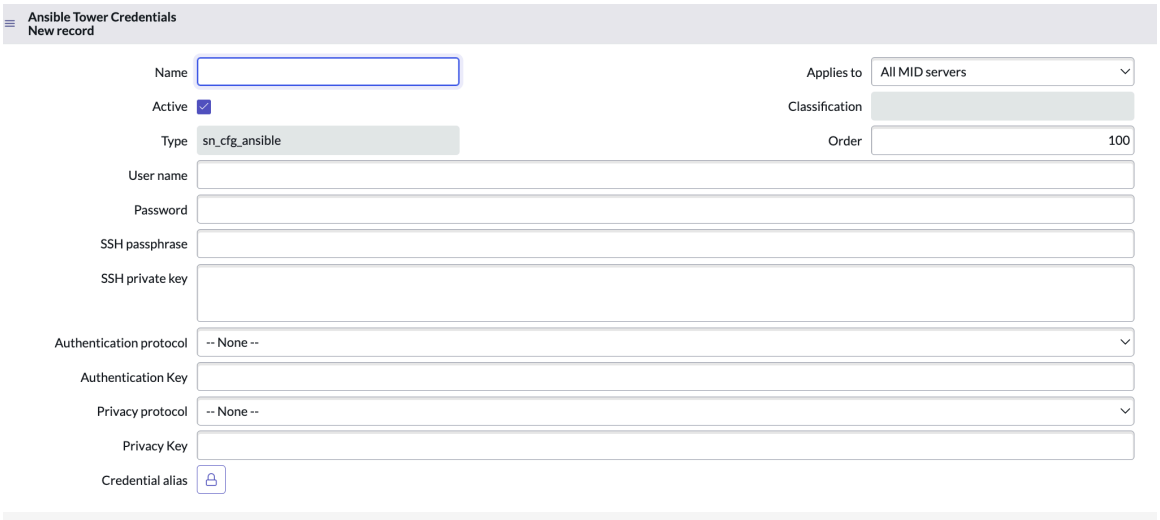
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음으로 이동 클라우드 관리자 포털 〉 관리 〉 자격 증명 〉 신규 〉 **Ansible Tower** 자격 증명.
2. 양식에서 Ansible Tower에서 받은 정보에 따라 필드를 채웁니다.

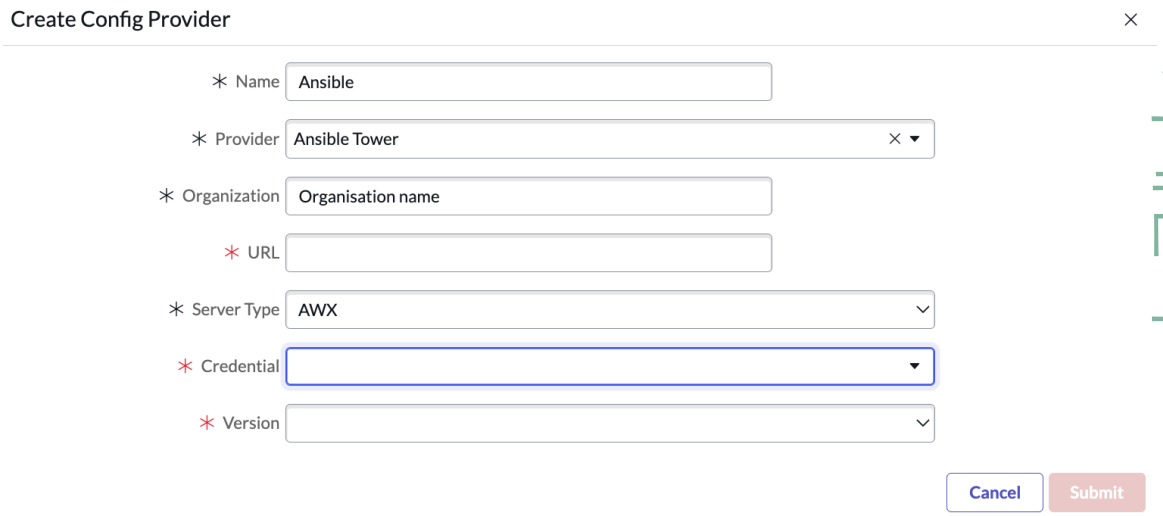
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Ansible Tower 자격 증명



3. 제출을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택하여 구성 제공자를 만듭니다.

구성 제공자 생성 양식



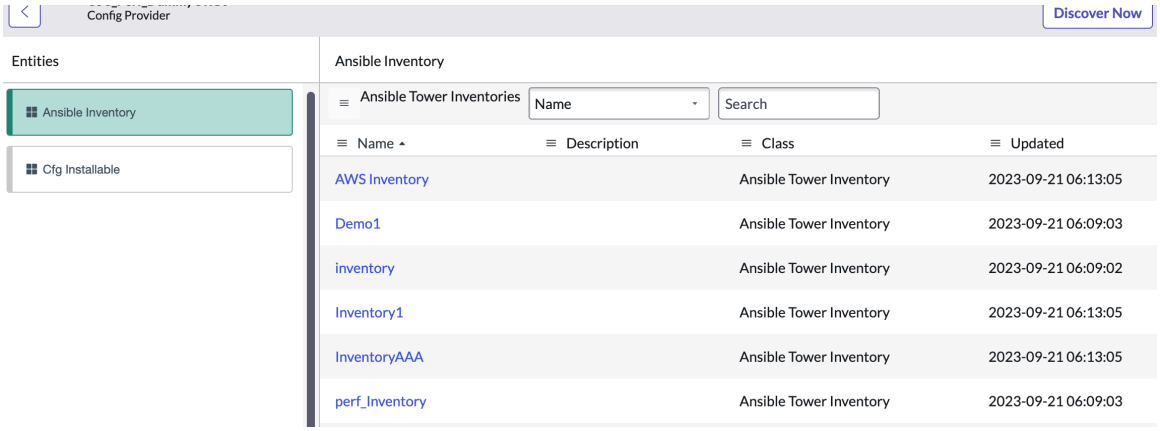
중요사항:

IaC(코드형 인프라) 디스커버리가 지원됩니다. 작업 템플릿, 인벤토리 및 그룹을 검색할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 디스커버리를 실행하여 조직의 모든 프로젝트와 추가 변수를 검색합니다.

Ansible 검색



결과
Ansible 항목을 주문하기 위한 다음 단계를 수행할 준비가 완료되었습니다.

Ansible 작업 템플릿 주문

클라우드 서비스 카탈로그를 사용하여 카탈로그 항목에서 호출된 Ansible 작업 템플릿을 주문합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: cloud_service_user

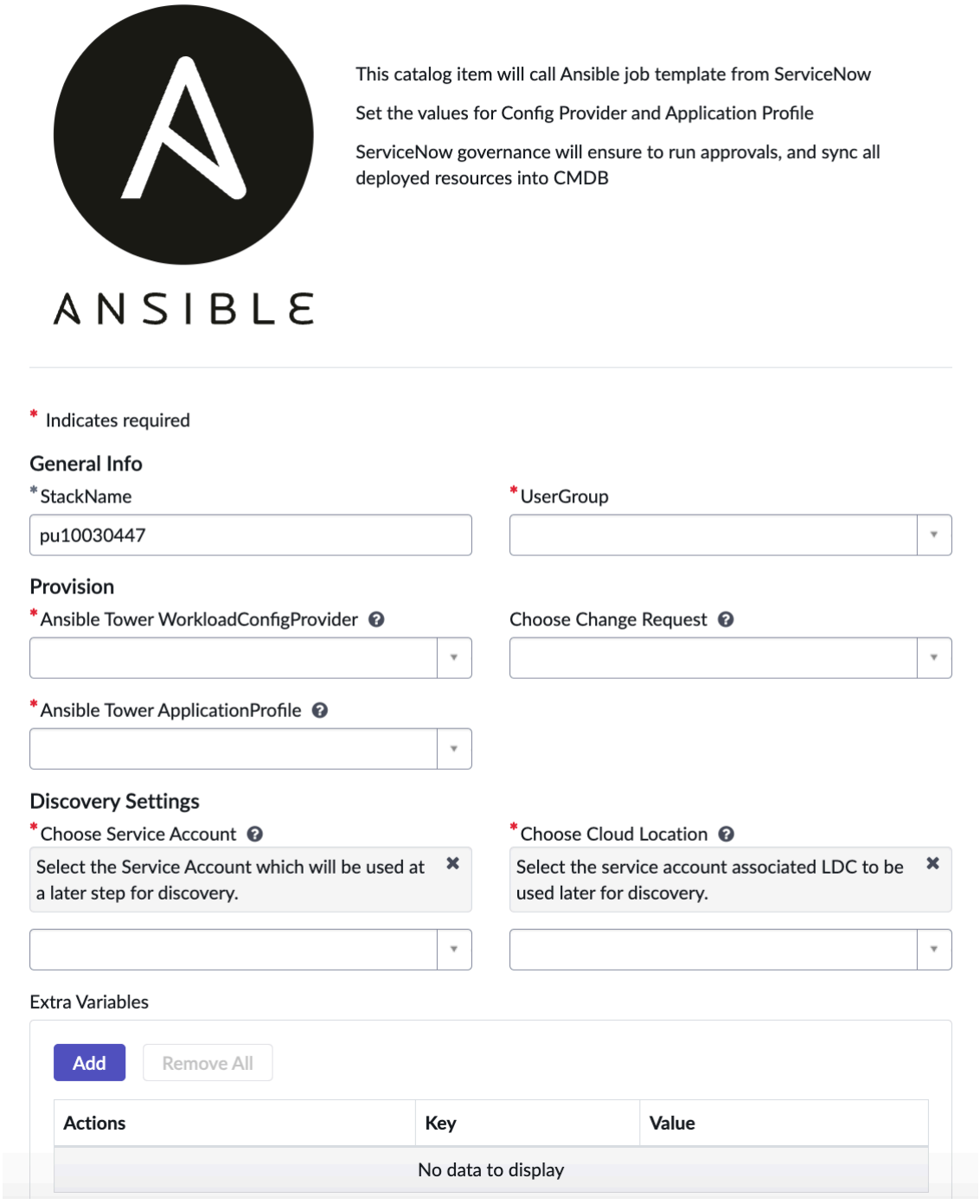
이 태스크 정보
Ansible 작업 템플릿 배포 양식을 사용하여 Ansible 작업 템플릿을 호출하고 배포용 ServiceNow 카탈로그 항목을 통해 실행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 직원 센터 〉 클라우드 서비스 〉 통합 〉 **CSC Ansible** 자동화.

Ansible 작업 템플릿 배포 양식



Ansible 템플릿 양식 필드

필드	설명
UserGroup	사용자에게 할당된 사용자 그룹.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
프로비저닝	프로비저닝 상세 정보. Ansible Tower에서 작업 부하 구성 제공자 및 ApplicationProfile을 선택합니다.
서비스 계정 선택	파이프라인. Amazon Web Services의 경우 서비스 계정을 선택하면 위치 목록이 표시됩니다. Microsoft Azure에서 디스커버리를 위한 위치는 필요하지 않습니다. 팁: Ansible Tower 위치 또는 지역에서 JSON 형식으로 저장된 추가 변수를 노출하고 템플릿에서 프로비저닝에 사용할 수 있습니다. 이 추가 변수는 위치 목록에서 선택된 값으로 재정의됩니다. 이 추가 변수를 사용하면 프로비저닝과 디스커버리가 동일한 위치에 있는지 확인할 수 있습니다. 이러한 설정은 스택과 관련된 올바른 자원이 CMDB에 채워지도록 합니다. 이러한 설정에 따라 디스커버리를 실행할 수 있습니다.
클라우드 위치 선택	검색에 연결된 LDC(논리 데이터센터)인 서비스 계정입니다.
추가 변수	값이 자동으로 입력되고 마스킹되더라도 수정할 수 있는 추가 변수입니다.

2. 식별 태그를 설정합니다.
   DeploymentID 필드는 읽기 전용이며 주문에 대해 자동으로 생성됩니다. DeploymentID가 클라우드에 있는 스택의 Azure DevOps 파이프라인 템플릿에 태그로 추가한 경우 프로비저닝된 모든 자원에 태그로 할당됩니다. DeploymentID는 스택에도 태그로 할당됩니다. 파이프라인에 이러한 세 가지 변수(Application, BusinessService 또는 CostCenter)가 있는 경우 Ansible 작업 템플릿 양식 UI의 일반 정보에 표시됩니다.
3. 파이프라인 변수의 업데이트할 목록에서 필드 값을 선택합니다.

   이러한 항목은 현재 주문에만 반영됩니다.

   주: 프로비저닝된 스택에서는 스택 수준 작업이 꺼져 있으므로 자원 수준 작업만 수행할 수 있습니다. 자원이 클라우드에 남아 있더라도 파이프라인을 다시 실행하면 이전 스택이 사용되지 않는 것으로 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
Blueprint 승인 정책(CSC 콘텐츠 승인 정책 Ansible)이 적용되었는지 확인합니다. 이 정책에 따라 프로비저닝을 수행하기 전에 변경 관리 그룹에서 승인을 받아야 합니다.

클라우드 서비스 카탈로그 관리 안내

클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션을 설정한 후에는 사용자가 클라우드 자원을 요청하고 관리할 수 있도록 몇 가지 추가 항목을 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

거버넌스 구성

거버넌스 도구를 사용하여 클라우드 자원의 할당량 및 정책과 같은 프로비저닝을 제한할 수 있습니다. 예를 들어 사용자가 클라우드 자원을 요청한 후에 사용되는 승인 워크플로우, 클라우드 자원이 중지된 후 이메일 전송 여부, 사용자가 특정 클라우드 제공자의 자원을 선택할 때 자동으로 선택되는 데이터 센터 등을 구성할 수 있습니다. 할당량, 정책 및 기타 거버넌스 유형에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클라우드 거버넌스.

클라우드 서비스 카탈로그 채우기

거버넌스 할당량 및 정책을 적용한 후 클라우드 서비스 카탈로그 항목을 생성해야 합니다. 다음 방법으로 카탈로그 항목을 생성할 수 있습니다.

1. Amazon Web Services, Microsoft Azure 또는 Google Cloud Platform에서 템플릿을 임포트합니다.
2. 바로 사용 가능 카탈로그 항목을 사용하거나 수정합니다.
3. Terraform 템플릿을 사용합니다.

도메인 분리, Terraform 앱을 사용한 다중 리포지토리 지원, 클라우드 계정, 클라우드 관리자 포털 또는 클라우드 API에 대한 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- Terraform Connector 앱과 함께 여러 리포지토리 구조 사용
- 도메인 분리 및 클라우드 서비스 카탈로그: 도메인 분리에 대한 추가 정보를 얻습니다.
- 클라우드 계정: 관리되는 클라우드 인프라 전체 또는 일부에 대한 Cloud Provisioning and Governance의 논리적 표현에 대해 알아봅니다.
- 클라우드 관리자 포털: 이 포털에서 모든 클라우드 자원을 관리, 설계, 제어, 운영 및 분석합니다.
- 클라우드 API(CAPI): REST API를 사용하여 클라우드 제공자와 Cloud Provisioning and Governance를 통합합니다.

클라우드 서비스 카탈로그 및 **Terraform Connector**

클라우드 서비스 카탈로그 앱을 다양한 퍼블릭 및 프라이빗 클라우드에서 클라우드 자원을 프로비저닝하고 관리하는 데 도움이 되는 모든 기능과 함께 Terraform Connector 지원과 함께 사용합니다.

Terraform Connector의 주요 기능:

- Terraform을 구성 공급자로 사용하여 다음 클라우드에서 자원을 프로비저닝합니다.
  - AWS(Amazon Web Services)
  - Microsoft Azure
  - Google 클라우드 제공자
- Terraform 환경에서 IaC(Terraform) 템플릿을 검색하려면 IaC(코드형 인프라) 템플릿을 검색합니다.
- Terraform 템플릿을 사용하여 카탈로그 항목을 생성하고, 이를 활용하여 여러 클라우드 환경에서 자원을 프로비저닝합니다.
- 앱과 함께 여러 리포지토리 구조 지원을 활용합니다 Terraform . 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 Terraform Connector 앱과 함께 여러 리포지토리 구조 사용 .

Terraform Connector의 고급 기능 구성 및 사용 방법에 대한 자세한 내용은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector 탐색 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 서비스 카탈로그의 권한 관리

권한은 클라우드 서비스 카탈로그의 기능 및 작업에 대한 그룹 수준의 액세스 권한입니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 사용자 포털의 권한 정책은 사용자 그룹에 따라 사용자에게 허용되거나 제한되는 작업을 제어합니다. 권한 유형 및 아이디어는 권한 관리를 참조하십시오.

현재 이는 클라우드 서비스 카탈로그의 카탈로그 프로비저닝에 적용되지 않습니다. CSC의 경우 역할 권한이 있는 모든 사용자는 기본적으로 카탈로그에 액세스하고, 보고, 프로비저닝할 수 있습니다.

서비스에 대한 정책 및 권한 수준

필요한 권한 수준을 갖춘 정책을 구성하여 AWS, Azure, ADO 및 Ansible Google Cloud 서비스에 대한 액세스를 각각 제공합니다.

- 클라우드 서비스 카탈로그 AWS 바로 사용 가능한 카탈로그 권한
  - Amazon Web Services EC2 Linux 바로 사용 가능 권한
  - AWS EC2 Windows OOB 권한
  - AWS Dynamo DB 권한
  - AWS S3 버킷
- Azure OOB 카탈로그 권한
- Ansible 권한
- ADO 권한
- 클라우드 서비스 카탈로그 Google Cloud Platform의 바로 사용 가능한 카탈로그 권한
  - GCP(Google Cloud Platform) Big Query 바로 사용 가능 권한
  - Google Cloud Platform Cloud SQL 바로 사용 가능 권한
  - Google Cloud Platform Linux 바로 사용 가능 권한
  - Google Cloud Platform 부하 분산 장치의 바로 사용 가능 권한
  - CSC GCP Windows OOB 권한

클라우드 서비스 카탈로그 사용

클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션은 모든 일상적인 클라우드 활동을 위한 동적 포털입니다. 이를 통해 스택을 관리하고, 요청을 처리하고, 바로 사용 가능 카탈로그 항목과 기타 인기 있는 주제에 액세스할 수 있습니다.

ServiceNow AI Platform# 플랫폼에서 검색을 수행하여 클라우드 서비스를 탐색할 수 있습니다. 클라우드 카탈로그 찾아보기 및 **CSC** 안내 설정과 같은 관련 링크를 찾을 수도 있습니다.

클라우드 서비스는 직원 센터 도구 모음에도 새 탭으로 표시되도록 설계되었습니다. 제공된 옵션을 찾거나 클라우드 서비스 찾아보기로 이동하여 클라우드 서비스 카탈로그를 경험하십시오.

클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션은 다음 표에 기능을 표시합니다.

클라우드 서비스 기능

기능	설명
내 스택	할당된 모든 스택을 나열합니다. 항목이 시작되는 스택을 보려면 카탈로그 항목을 선택하십시오. 모든 자원, 자원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 서비스 기능

기능	설명
	속성, 활동 및 수명 주기 작업 등 상세 정보를 보려면 스택을 선택하십시오.
클라우드 서비스 주제	인기 주제와 관련 주제에 대한 빠른 링크를 제공합니다.
클라우드 서비스 찾아보기	AI 검색로 구동되는 조회 기능을 제공합니다. 관련 클라우드 서비스를 반환하고, 필터를 제공하고, 원하는 클라우드 서비스를 확대하는 데 도움이 되도록 결과를 정렬합니다. 이 기능은 직원 센터 방문 페이지에 표시되는 글로벌 검색과는 별개입니다. **1.** 필터 기준 및 정렬 기준으로 검색 범위를 좁힐 수 있습니다. **2.** 필요에 따라 카드 또는 목록 뷰를 사용할 수도 있습니다. **3.** 검색 결과를 필터링할 소스 중 하나를 선택합니다. **4.** 주제 필터를 사용하여 결과 범위를 좁힐 수 있습니다.
최근 스택	최근 활동이 수행된 모든 스택을 나열합니다.
내 자원	검색된 자원을 관찰하고 상호 작용합니다.

클라우드 서비스 요청

클라우드 서비스에서 사용 가능한 서비스 카탈로그 항목 중 하나에 대한 요청을 제출합니다. 클라우드 서비스 찾아보기에서 카탈로그를 찾을 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_user

프로시저

1. 클라우드 서비스 카탈로그의 Employee Central 포털 페이지에 있는 클라우드 서비스 아래에서 클라우드 서비스 찾아보기로 이동합니다.
2. 표시된 옵션에서 적합한 카탈로그 항목을 찾습니다.
3. 요청을 선택합니다.
   그러면 정보 및 첨부 파일이 제공될 요청 양식이 열립니다.
4. 주문할 양식 필드에 상세 정보를 입력합니다.
   서비스 카탈로그의 항목에 대한 요청을 제출하면 일반적으로 시스템에서 즉시 스택을 프로비저닝합니다. 경우에 따라 먼저 요청을 승인해야 합니다.

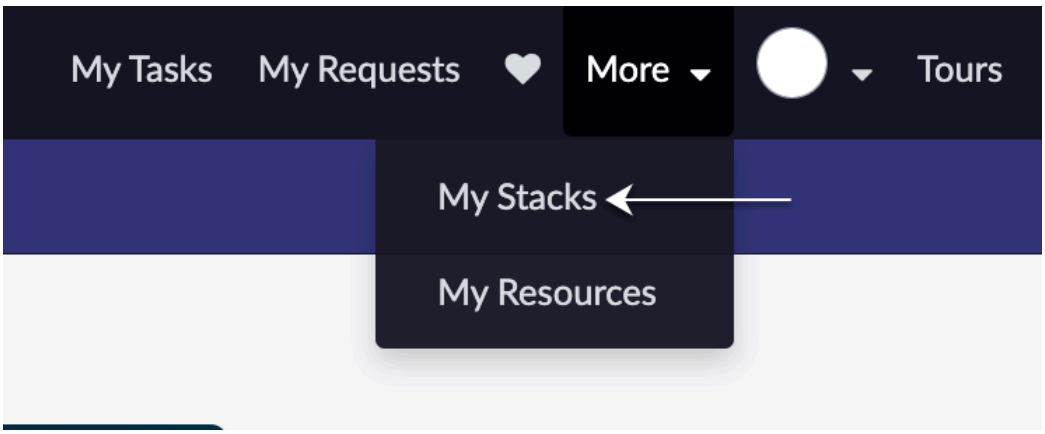
내 스택 탭 탐색

클라우드 서비스 카탈로그의 직원 센터 도구 모음에 있는 내 스택 탭을 사용하여 2일 차 활동의 일부로 클라우드 자원 및 서비스 스택을 정렬, 확인 또는 관리합니다.

내 스택 탭은 관리되는 상태가 다른 스택을 분류, 정렬 또는 볼 수 있는 여러 옵션을 제공합니다. 다음 예는 내 스택 탭이 직원 센터에 어떻게 표시되는지 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내 스택 탭



내 스택 탭에서 다음 상태를 확인할 수 있습니다.

- 관리되는 스택: 모든 서비스 범주의 전체 스택입니다.
- 카탈로그 항목별 스택: 카탈로그 항목에 따라 나열된 스택입니다.
- 문제가 있는 스택: 불완전하거나 승인되지 않은 항목으로 인해 오류가 발생한 스택입니다.
- 후속 작업이 있는 스택: 후속 조치를 위해 보류 중인 작업이 있는 스택입니다.
- 검색된 스택(관리되지 않음): 연결된 카탈로그가 없는 스택입니다.

내 스택 리본 끝에 있는 내 스택 보기 탭을 찾아 다음 보기 중 하나에 액세스합니다.

- 내가 소유한 스택: 내가 생성한 스택입니다.
- 내가 속한 그룹이 소유한 스택: 사용자 및 연결된 모든 그룹이 생성한 스택입니다.
- 다른 사람이 소유한 스택: 인스턴스의 모든 스택입니다.

내 스택 관리

내 스택 탭을 사용하여 생성, 업데이트 및 삭제 상세 정보와 같은 모든 스택 속성에 액세스합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_user

프로시저

1. 도구 모음이나 홈페이지로 이동하여 스택 페이지에 액세스합니다.

   - 도구 모음에서 내 스택 탭을 선택합니다.
   - 내 스택 홈페이지에서 최근 스택 탭을 선택합니다.

   기본적으로 사용되지 않는 상태를 제외한 모든 서비스 범주의 모든 스택이 나열됩니다.

2. 탐색 창에서 필터 범주를 사용하여 일치하는 스택을 표시합니다.
   필터는 편집 가능한 조건으로 표시됩니다.

결과

스택은 다음 표에 있는 속성과 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스택 속성

속성 이름	설명
이름	스택을 요청할 때 지정한 이름
서비스 카탈로그 항목	이 스택을 초래한 카탈로그를 주문할 때 생성된 서비스입니다.
스택 상태	스택의 상태: • 초기화 중 • 활성(프로비저닝된 스택) • 오류 • 처리 중(처리 중인 스택) • 종료 중 • 종료됨(프로비저닝 해제된 스택) • 관리되지 않음(검색된 스택) • 오류 해결(오류가 있는 스택) • 후속 조치 필요 • 사용되지 않음
소유자	요청자의 사용자 이름
소유자 그룹	스택이 할당된 그룹 이름입니다.
서비스 요청 항목	이 스택을 초래한 카탈로그를 주문할 때 요청 항목 테이블에서 만들어진 기록입니다.
요청	요청 항목에 매핑된 요청 번호입니다.
작성됨	스택이 요청된 날짜 및 시간입니다.
업데이트됨	스택 상세 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.

스택 작업

스택을 시작 또는 중지, 프로비저닝 해제 또는 수정하여 2일 차 작업을 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_user.root_admin, admin 또는 sn_cmp.cloud_admin

이 태스크 정보
스택이나 자원에 대해 수명 주기 작업을 요청하면 시스템에서 변경 요청을 생성합니다. 승인 정책에 따라 변경 내용이 자동 승인되거나 승인자 목록에 있는 사용자가 변경 내용을 승인해야 한다는 것을 지정할 수도 있습니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

프로시저
1. 탐색 창의 이름 필드에서 스택을 선택한 다음 운영 추적을 선택합니다.
2. 상태를 선택하여 요청 상태와 스택 상태를 봅니다.
3. 요청 상세 정보를 선택하여 속성 및 요청 매개변수를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

View Full Details(전체 상세 정보 보기)를 선택하여 팝업 창에 스택 상세 정보를 표시할 수도 있습니다.

4. 스택 운영을 선택하여 수행한 모든 작업을 검색하고 정렬합니다.

스택 의존성 보기

의존성 뷰를 사용하여 스택 및 자원과 관련된 구성 항목, 서비스 및 기타 작업의 상세 정보를 탐색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

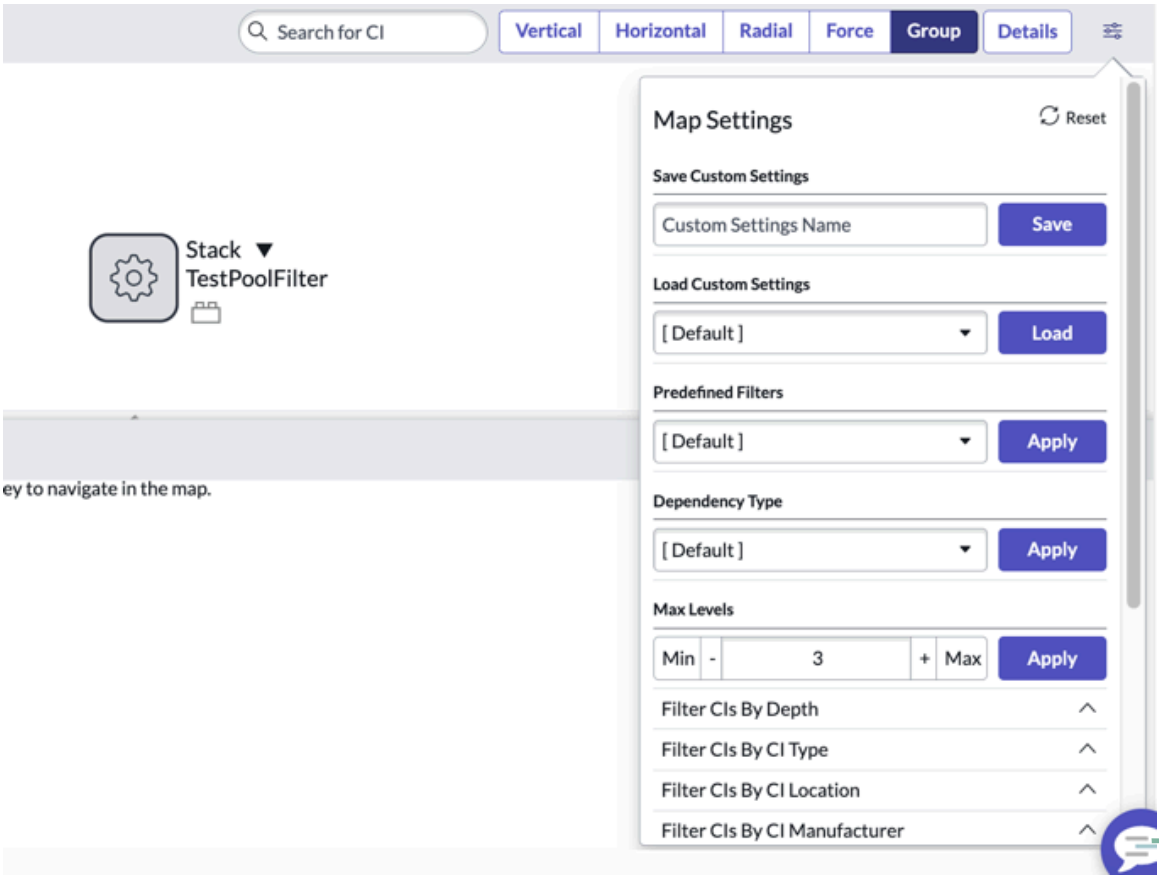
이 태스크 정보
스택은 여러 스택에 종속될 수 있으며 여러 스택은 단일 스택에 종속될 수 있습니다. 여러 CI(구성 항목) 및 서비스로 구성된 스택은 클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션에서 스택 종속성을 구성합니다. 의존성 맵은 이러한 복잡한 설정을 간단하게 또는 자세하게 그래픽으로 표현합니다. 참조를 탐색하여 한 분기가 다른 분기에 미치는 이벤트 영향을 이해할 수 있습니다.

프로시저

1. 관리되는 스택 페이지에서 스택을 선택하여 스택 작업 페이지를 엽니다.
2. 전체 세부 정보 보기 리본에서 종속성 보기를 선택합니다.
3. **CI** 검색에서 CI를 입력하여 의존성 맵을 봅니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   다음 예는 스택 의존성을 보기 위한 설정을 보여 줍니다. 설정에는 사용자 지정 설정 저장, 사용자 지정 설정 로드, 사전 정의된 필터, 의존성 유형 및 최대 수준이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스택 의존성 보기



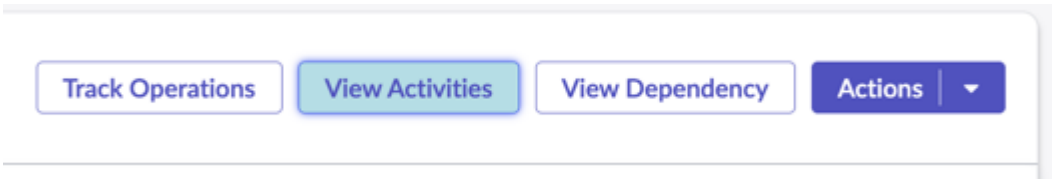
5. 모든 CI 필터 선택을 취소하고 재설정을 선택하여 맵 설정을 재설정합니다.

스택 활동 뷰

활동 보기 탭을 사용하여 스택 및 자원에 대한 클라우드 작업을 표시합니다.

스택 수명주기에서 작업 추적, 활동 보기, 종속성 보기, 작업 수행 등 여러 작업을 수행할 수 있습니다. 다음 예에서는 수행할 수 있는 스택 활동을 보여주고 다음 표에서는 활동을 설명합니다.

스택 활동



스택 활동

활동	설명
변경 요청	할당된 스택 또는 자원에 대해 제출된 변경 요청. 스택 또는 자원에 대해 수명 주기 작업을 수행하면 시스템에서 변경 요청을 생성합니다.
인시던트	스택과 할당된 관련 자원에 대한 인시던트.
작업	스택에 대한 요청이 프로비저닝에 실패한 경우 만들어지는 카탈로그 작업.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스택 활동

활동	설명
예약된 운영	스택과 연결되어 다음 기능으로 표시되는 예약된 작업의 목록. • 운영 시간 • 목표 • 운영 • 상태

스택에 대한 작업

특정 스택에 액세스하여 중지, 시작, 프로비저닝 해제, ModifyLease 또는 ModifySchedule 같은 2일 차 또는 수명 주기 작업을 수행합니다.

스택이나 자원에 대해 수명 주기 작업을 요청하면 시스템에서 변경 요청을 생성합니다. 승인 정책에 따라 변경 내용이 자동 승인되거나 승인자 목록에 있는 사용자가 변경 내용을 승인해야 한다는 것을 지정할 수도 있습니다.

스택과 자원은 시작, 프로비저닝, 프로비저닝 해제 및 중지 시점부터 수명 주기 작업을 거칩니다. 구성 문제에 대해 특정 자원의 일정을 업데이트하거나 중지해야 하는 경우가 있습니다. 이러한 작업을 수행할 스택 또는 자원을 선택할 수 있습니다. 작업에는 선택한 자원이나 스택에 적절한 작업만 포함되어 있습니다. 기본적으로 모든 작업이 모든 제공자 또는 모든 서비스 범주(자원 유형)에 대해 지원되는 것은 아닙니다.

다음 예는 클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션이 스택에서 지원하는 작업을 보여줍니다. 작업은 시작, 중지, 프로비저닝 해제, ModifyLease 또는 ModifySchedule입니다.

스택에 대한 작업



다음 표에는 클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션이 스택에 대한 작업으로 지원하는 작업이 나열되어 있습니다.

작업	기능
중지	선택한 VM(가상 머신)을 중지합니다. 자원 상태가 꺼짐으로 변경됩니다. 설정이 필요하지 않습니다.
시작	선택한 VM을 시작합니다. 자원 상태가 켜짐으로 변경됩니다. 설정이 필요하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	기능
프로비전 해제	선택한 스택을 종료하고 스택 소유자에게 알림을 보냅니다. 설정이 필요하지 않습니다.
ModifyLease	임대 종료 날짜를 변경합니다.
ModifySchedule	일정 프로필 및 일정 시간대를 수정합니다.

내 스택으로 리디렉션

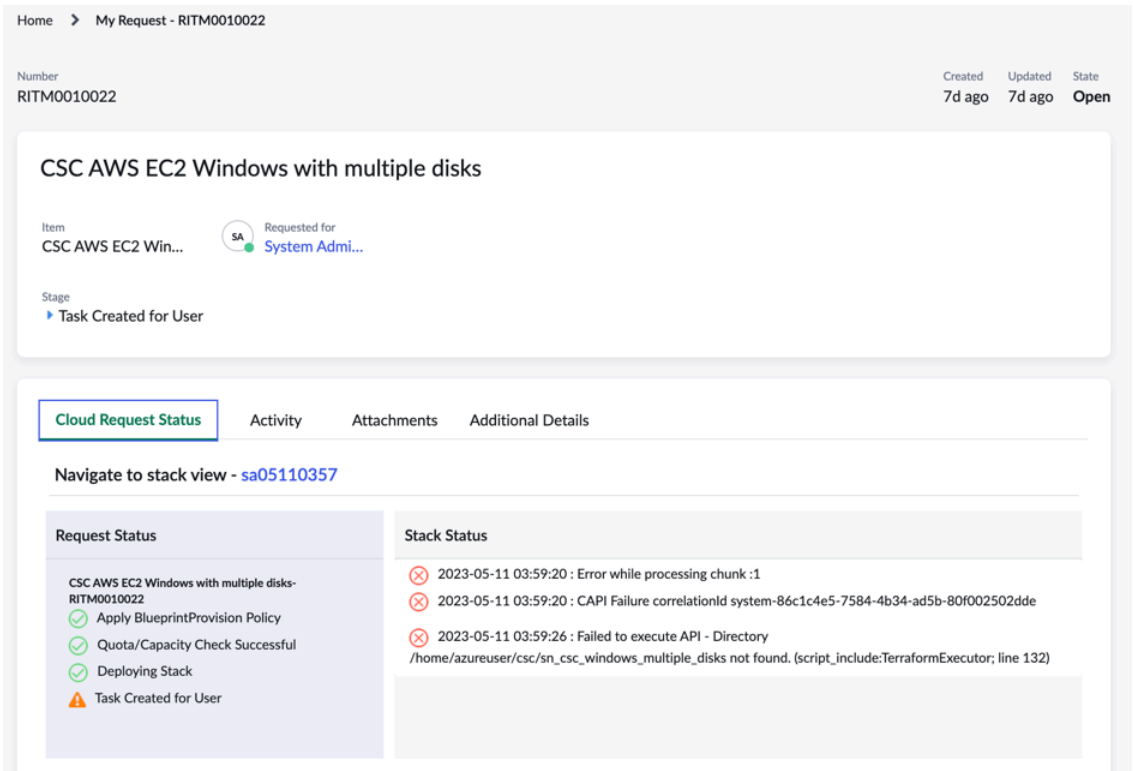
내 스택 탭으로의 리디렉션을 대체하지만 단순화된 방법으로 내 요청 탭에서 스택을 찾을 수 있습니다. 예를 들어 최근에 프로비저닝된 스택을 조회하는 동안 리디렉션을 사용할 수 있습니다.

관련 상태의 모든 스택을 볼 수 있지만 표시된 목록이 길 수 있습니다.

직원 센터의 내 요청을 통해 스택 상세 정보로 리디렉션하면 요청 항목(RITM)별로 요청된 스택을 찾을 수 있습니다. 클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션의 클라우드 요청 상태 탭을 사용하여 스택의 요청 상세 정보와 상태를 표시합니다.

다음 예제는 스택 홈페이지에서 전체 스택 목록을 보는 대신 내 요청 탭에서 내 스택 탭으로 리디렉션하는 방법을 보여줍니다.

내 스택으로 리디렉션



내 자원 탐색

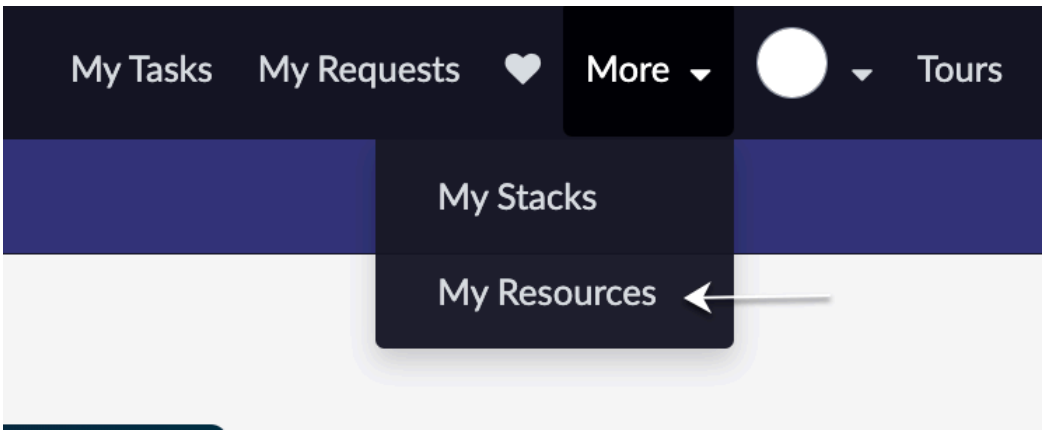
직원 센터 도구 모음의 더 보기 탭 에서 내 자원 옵션 을 사용하여 검색된 자원을 관찰하고 상호 작용합니다.

표준 2일 차 작업을 사용하여 이러한 자원을 처리할 수 있도록 식별된 자원의 운영자 또는 소유자를 지정할 수 있습니다. ServiceNow AI Platform 애플리케이션의 클라우드 서비스 카탈로그을 통해 이러한 작업을 수행하면 워크플로우를 활용하여 적절한 변경 관리, 감사 추적 및 전반적인 거버넌스를 수행할 수 있습니다.

다음 예는 내 자원 탭을 보여 줍니다.

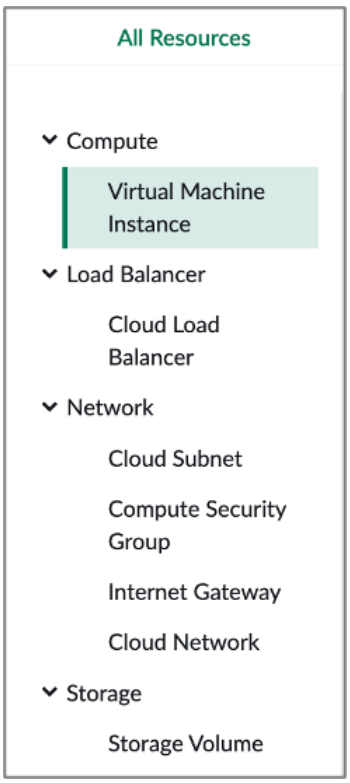
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내 자원 탭



다음 예는 관련 자원에 액세스하고 저장 및 익스포트와 같은 기타 기능을 수행할 수 있는 자원 범주 및 필터의 목록을 보여줍니다.

모든 자원 탭의 옵션



클라우드 자원은 위와 같이 분류됩니다. 범주 중 하나에 액세스하여 관리할 수 있습니다.

내 자원 및 자원 필터 관리

자원 필터를 사용하여 자신이 소유한 자원, 그룹이 소유한 자원 또는 다른 사람의 자원에 액세스합니다. 그런 다음 정렬 기능, 조건, 범주 및 키워드를 사용하여 필요한 정보를 찾을 수 있습니다.

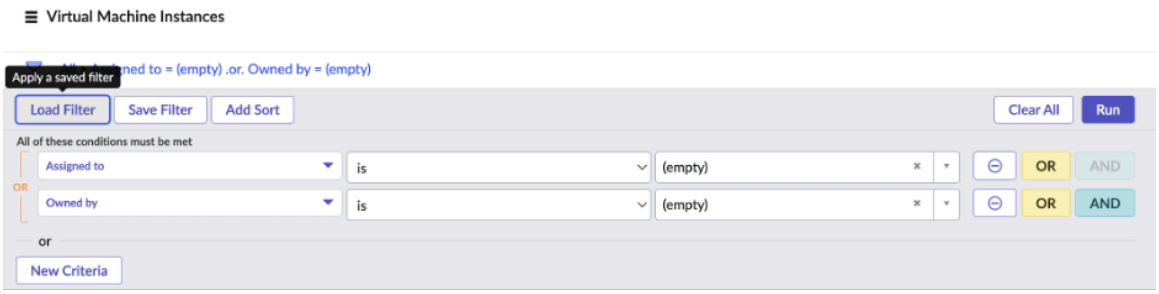
시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

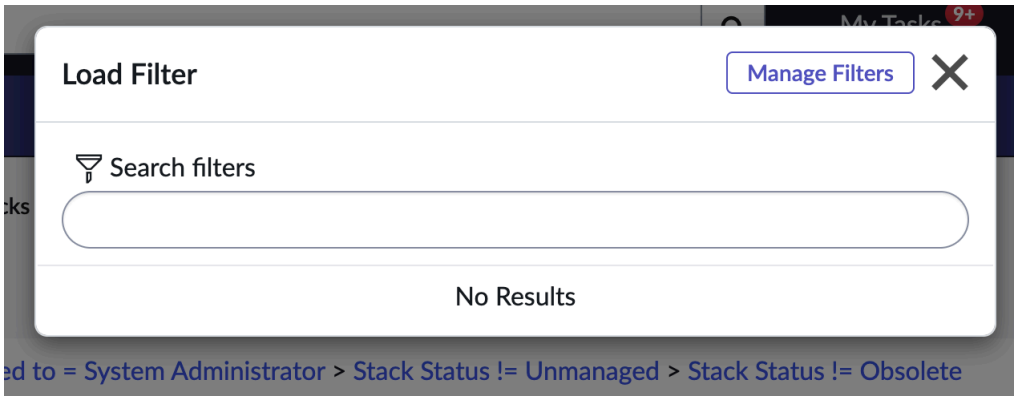
프로시저

1. 탐색 창에서 자원 범주를 선택하고, 필터(미리 추가된 필터 또는 신규 필터)를 적용하고, 실행을 선택하여 자원 세트를 표시하고 익스포트합니다.
2. 정렬하고, 상세 정보를 보고, 필요한 경우 익스포트합니다.

자원 필터 옵션



3. 필터 로드를 선택하여 기존 필터 또는 저장된 필터를 적용합니다.
4. 필터 로드 창에서 필터 관리를 선택하여 이전에 추가한 필터 목록을 찾습니다.

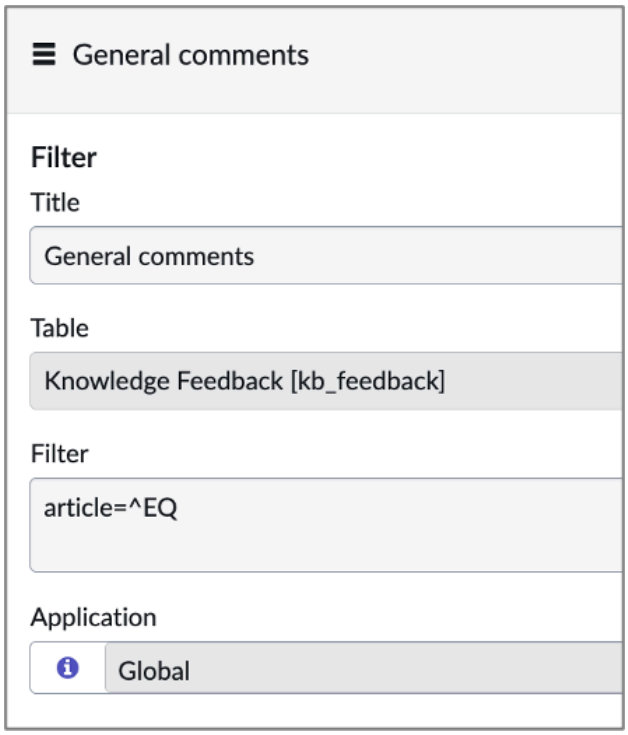


5. 필터링된 자원을 익스포트하는 다양한 옵션을 보려면 필터와 함께 메뉴 옵션을 선택합니다.

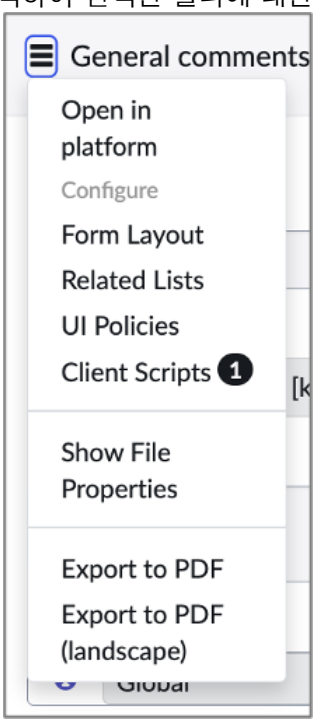


6. 필터를 선택하여 상세 정보를 표시할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 일반 의견 옆에 있는 메뉴 옵션을 선택하여 선택한 필터에 대한 추가 옵션과 세부 정보를 봅니다.



키워드 검색을 사용하여 키워드로 직접 필터를 찾을 수 있습니다. PDF, Excel 또는 CSV와 같은 익스포트 옵션을 선택할 수 있습니다.

8. 다음으로 이동하여 하나 이상의 조건 세트를 생성하고 추가합니다. 새 기준 〉 다른 조건 세트 작성.
9. 필터 저장을 선택하여 생성된 필터를 저장합니다.
10. 이름, 쿼리 및 가시성 필드에서 이름, 쿼리 및 가시성을 할당합니다.
정렬 추가를 선택하여 정렬 옵션을 추가할 수도 있습니다.
11. 목록에서 정렬 순서를 할당한 다음, 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

12. 뷰 옵션에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
    - Resources I own(내가 소유한 자원): 이 옵션은 기본적으로 선택됩니다.
    - 내가 속한 그룹이 소유한 자원: 이 옵션은 내가 속한 모든 그룹을 표시합니다.
    - Resources owned by anyone(모든 사용자가 소유한 자원): 이 옵션은 선택된 범주, 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 및 할당된 범주의 모든 자원을 표시합니다.

클라우드 서비스 카탈로그를 사용하는 바로 사용 가능 카탈로그

클라우드 서비스 카탈로그에는 필요에 따라 렌더링할 수 있는 바로 사용 가능 카탈로그 항목, 작업 및 정책이 있습니다.

Azure, GCP 및 Amazon Web Services 클라우드 서비스 요청 및 자동화에 바로 사용 가능한 카탈로그 항목을 활용합니다. 카탈로그 항목 중 하나를 주문하거나 플로우 디자이너 기반 작업을 사용하거나 정책을 프로비저닝할 수 있습니다.

주: 카탈로그 항목을 있는 그대로 사용하고 수정하거나 업데이트하지 마십시오. 수정하거나 사용자 지정하면 카탈로그의 기본 동작이 변경되고 예상한 결과를 얻지 못합니다. 이는 업그레이드에도 영향을 미칩니다. 템플릿의 사본을 만든 후 바로 사용 가능 콘텐츠를 고려하여 카탈로그 항목을 다시 만들 수 있습니다.

다음과 같은 클라우드 서비스 카탈로그 바로 사용 가능 카탈로그 항목 중에서 주문합니다.

Amazon Web Services EC2 Linux 바로 사용 가능 카탈로그 항목

ACC(에이전트 클라이언트 수집기), EC2 기반 추가 디스크 최대 10개 또는 보안 그룹이 있는 클라우드 서비스 카탈로그 Linux VM입니다.

Amazon EC2에서 모든 인스턴스 유형의 Linux 인스턴스를 요청하는 데 사용할 수 있는 전체 기능 샘플 카탈로그 항목입니다.

AWS EC2 Linux VM 주문 비디오는 Amazon Web Services EC2 Linux 가상 머신을 주문하는 방법을 보여줍니다.

Linux VM 주문 및 기능:

주문	기능
에이전트 클라이언트 수집기를 설치할 수 있는 EC2 기반 Linux 가상 머신을 주문합니다. ACC는 프로덕션 인스턴스에 필수입니다. t2.nano, t2.micro 이외의 VM 크기에는 승인이 필요합니다. 클라우드 구성 스캔은 준수 확인을 위해 실행됩니다.	t2.nano 및 t2.micro 이외의 인스턴스 유형의 경우 정책에 따라 관리자의 승인이 필요합니다. 배포 환경이 프로덕션용으로 표시된 경우 카탈로그 항목에는 ACC(에이전트 클라이언트 수집기) 설치를 구동하기 위해 클라이언트 규칙이 내장되어 있습니다. MID에서 ACC 배포를 위한 자격 증명 별칭 키를 선택하려면 사용자에게 적절한 ACC 관리자 역할 권한을 부여해야 합니다. 필요 조건의 경우 아래에서 "프로비저닝 후 ACC-* 배포"를 확인하십시오. 작업 플로우 자동화는 배포된 Linux 인스턴스에서 CCG 스캔을 실행하고 VM 구성으로 정책 규칙을 검사합니다. 위반이 있는 경우 스택 배포가 규범에 따라 수행되지 않음을 알리기 위해 스택이 '후속 조치 필요' 상태로 설정됩니다.
EC2에서 Linux 가상 머신을 주문하고 최대 10개의 추가 디스크를	이 카탈로그 항목 양식을 사용하면 다양한 크기와 유형의 VM에 연결된 최대 10개의 추가 디스크(볼륨)를 주문할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주문	기능
지정합니다. 최대 2개의 디스크의 경우 승인이 필요하지 않습니다. 그 이상인 경우 승인이 필요합니다.	수 있습니다. 요청에 디스크가 3개 이상 더 추가되면 정책에 따라 관리자의 승인이 필요합니다.
최고 수준의 보안을 위해 네트워크 보안 그룹을 할당하여 보안이 강화된 안전한 Linux 가상 머신을 주문합니다.	이 카탈로그 항목 양식을 사용하면 VM에 대한 네트워크 액세스가 제한되도록 네트워크 보안 그룹 하나를 계산 인스턴스에 할당할 수 있습니다. 선택한 VPC 및 서브넷에 대한 보안 그룹이 나열됩니다.

주:

태그(키-값)가 배포된 모든 자원에 할당됩니다. 예를 들어 스택에 있는 VM, 네트워크, 저장소가 있습니다.

키-값은 현재 퍼블릭 클라우드가 아닌 cmdb_key_value 테이블에서만 업데이트됩니다. 이는 클라우드의 태그를 업데이트하기 위해 향후 릴리스에서 수정될 예정입니다.

Amazon Web Services EC2 Linux 바로 사용 가능 권한

Amazon Web Services EC2 Linux OOB 카탈로그 항목 권한

카탈로그 항목	서비스	권한
CSC AWS EC2 Linux VM	AWS EC2 프로비저닝	**1.** DescribeVolumes **2.** DescribeImages **3.** DescribeInstances **4.** DescribeVolumes **5.** DescribeInstanceCreditSpecifications **6.** DescribeInstanceAttribute **7.** DescribeInstances **8.** DescribeTags **9.** DescribeInstanceTypes **10.** DescribeInstances **11.** DescribeVpcs **12.** RunInstances **13.** DescribeImages **14.** GetCallerIdentity
	AWS EC2 instance- stop	**1.** DescribeInstances **2.** StopInstances

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카탈로그 항목	서비스	권한
	AWS EC2 instance- start	**1.** DescribeImages **2.** DescribeInstances **3.** StartInstances
	AWS EC2 instance-deprovision vm 주: 스토리지 볼륨의 프로비저닝도 해제합니다.	**1.** DescribeAddresses **2.** TerminateInstances
	AWS EC2 instance-deprovision stack 주: NIC를 포함한 모든 항목을 종료합니다.	**1.** GetCallerIdentity **2.** DescribeInstances **3.** DescribeImages
CSC AWS EC2 Linux 다중 디스크	AWS EC2 Linux 다중 디스크 프로비저닝	**1.** DescribeVolumes **2.** DescribeImages **3.** DescribeInstances **4.** AttachVolume **5.** DescribeInstances **6.** CreateVolume **7.** DescribeInstanceCreditSpecifications **8.** DescribeInstanceAttribute DescribeVpcs **9.** DescribeInstanceTypes **10.** DescribeTags RunInstances **11.** GetCallerIdentity
	AWS EC2 Linux multiple disks stop	**1.** DescribeInstances **2.** StopInstances
	AWS EC2 Linux multiple disks start	**1.** DescribeImages **2.** DescribeInstances **3.** StartInstances
	AWS EC2 Linux multiple disks stack deprovision-terminates all resources	**1.** DescribeInstances **2.** TerminateInstances

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카탈로그 항목	서비스	권한
		3. ModifyInstanceAttribute **4.** DescribeVolumes **5.** DeleteVolume **6.** GetCallerIdentity **7.** DetachVolume **8.** DescribeInstanceCreditSpecifications **9.** DescribeVpcs **10.** DescribeInstanceTypes **11.** DescribeTags **12.** DescribeImages
보안 그룹이 포함된 CSC AWS EC2 Linux	보안 그룹이 포함된 AWS EC2 Linux - 프로비저닝	**1.** DescribeVolumes **2.** DescribeImages **3.** DescribeInstances **4.** DescribeInstanceCreditSpecifications **5.** DescribeInstanceAttribute **6.** DescribeVolumes **7.** DescribeTags **8.** DescribeVpcs **9.** DescribeInstanceTypes **10.** RunInstances **11.** GetCallerIdentity
	AWS EC2 Linux with security groups stop	**1.** DescribeInstances **2.** StopInstances
	AWS EC2 Linux with security groups start	**1.** DescribeInstances **2.** DescribeImages **3.** StartInstances
	AWS EC2 Linux with security groups stack deprovision- terminate all resources	**1.** DescribeInstances **2.** TerminateInstances **3.** ModifyInstanceAttribute **4.** GetCallerIdentity **5.** DescribeInstanceCreditSpecifications **6.** DescribeInstanceAttribute

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카탈로그 항목	서비스	권한
		7. DescribeVolumes **8.** DescribeTags **9.** DescribeInstanceTypes **10.** DescribeVpcs **11.** DescribeImages

Amazon Web Services EC2 Microsoft Windows 바로 사용 가능 카탈로그 항목

EC2 기반 추가 디스크 최대 10개 또는 보안 그룹이 있는 클라우드 서비스 카탈로그 Windows VM입니다.

Amazon EC2에서 모든 인스턴스 유형의 Windows 인스턴스를 요청하는 데 사용할 수 있는 전체 기능 샘플 카탈로그 항목입니다. 프로비저닝에 필요한 필수 단계는 다음과 같습니다.

1. Terraform 상자에 프로비저닝에 사용되는 프라이빗 키 pem 파일을 추가합니다.
2. Terraform 상자에서 PEM 파일의 경로를 복사하고 관리 키 경로 변수의 기본값에서 해당 경로를 업데이트합니다.

순서	기능
EC2에서 Microsoft Windows 가상 머신을 주문합니다. 클라우드 구성 스캔은 준수 확인을 위해 실행됩니다.	t2.nano 및 t2.micro 이외의 인스턴스 유형의 경우 정책에 따라 관리자의 승인이 필요합니다. 작업 플로우 자동화는 배포된 Linux 인스턴스에서 CCG 스캔을 실행하고 VM 구성으로 정책 규칙을 검사합니다.
EC2 기반 Windows 가상 머신을 주문하고 최대 10개의 추가 디스크를 지정합니다. 최대 2개의 디스크의 경우 승인이 필요하지 않지만 그 이상인 경우 승인이 필요합니다.	이 카탈로그 항목 양식을 사용하면 다양한 크기와 유형의 VM에 연결된 최대 10개의 추가 디스크(볼륨)를 주문할 수 있습니다. 요청에 디스크가 3개 이상 더 추가되면 정책에 따라 관리자의 승인이 필요합니다.
EC2에서 보안 Windows 가상 머신을 주문하고 보안 그룹을 할당합니다. 최고 수준의 보안에 필요한 만큼 선택하십시오.	이 카탈로그 항목 양식을 사용하면 VM에 대한 네트워크 액세스가 제한되도록 하나 이상의 보안 그룹(방화벽 포트 규칙)을 계산 인스턴스에 할당할 수 있습니다. 선택한 VPC 및 서브넷에 대한 보안 그룹이 나열됩니다.

주:

태그(키-값)가 배포된 모든 자원에 할당됩니다. 예를 들어 스택에 있는 VM, 네트워크, 저장소가 있습니다. 키-값은 현재 퍼블릭 클라우드가 아닌 cmdb_key_value 테이블에서만 업데이트됩니다. 이는 클라우드의 태그를 업데이트하기 위해 향후 릴리스에서 수정될 예정입니다.

프로비저닝 작업 플로우는 이메일을 통해 요청자에게 Windows 관리자 암호를 알립니다. Amazon Web Services에서 Windows 관리자 암호를 가져오는 데 최소 4분이 걸릴 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Amazon Web Services EC2 Windows 바로 사용 가능 권한

Amazon Web Services EC2 Windows OOB 카탈로그 항목 권한

카탈로그 항목	서비스	권한
CSC AWS EC2 Microsoft Windows VM	AWS EC2 프로비저닝	**1.** GetPasswordData **2.** DescribeInstanceCreditSpecifications **3.** DescribeInstanceAttribute **4.** DescribeInstances **5.** DescribeTags **6.** DescribeInstanceTypes **7.** DescribeVolumes **8.** DescribeVpcs **9.** RunInstances **10.** GetCallerIdentity **11.** DescribeImages
	AWS EC2 instance- stop	**1.** DescribeInstances **2.** StopInstances
	AWS EC2 instance- start	**1.** DescribeImages **2.** DescribeInstances **3.** StartInstances
	AWS EC2 instance- deprovision	**1.** DescribeInstances **2.** GetCallerIdentity **3.** ModifyInstanceAttribute **4.** TerminateInstances **5.** GetPasswordData **6.** DescribeInstanceAttribute **7.** DescribeInstanceCreditSpecifications **8.** DescribeImages **9.** DescribeTags **10.** DescribeVolumes **11.** DescribeInstanceTypes **12.** DescribeVpcs

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카탈로그 항목	서비스	권한
CSC CSC AWS EC2 Windows 다중 디스크	AWS EC2 Windows 다중 디스크 프로비저닝	**1.** DescribeVolumes **2.** DescribeVolumes **3.** AttachVolume **4.** DescribeInstances **5.** GetPasswordData **6.** CreateVolume **7.** DescribeInstanceAttribute **8.** DescribeInstanceCreditSpecifications **9.** DescribeTags **10.** DescribeVpcs **11.** DescribeInstanceTypes **12.** RunInstances **13.** DescribeImages **14.** GetCallerIdentity
	Amazon Web Services EC2 Windows multiple disks stop	**1.** DescribeInstances **2.** StopInstances
	AWS EC2 Windows multiple disks start	**1.** DescribeImages **2.** DescribeInstances **3.** StartInstances
	AWS EC2 Windows multiple disks deprovision	**1.** DescribeInstances **2.** TerminateInstances **3.** ModifyInstanceAttribute **4.** DescribeVolumes **5.** DeleteVolume **6.** DetachVolume **7.** GetCallerIdentity **8.** DescribeVpcs **9.** DescribeInstanceAttribute **10.** DescribeInstanceTypes **11.** DescribeTags **12.** DescribeInstanceCreditSpecifications

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카탈로그 항목	서비스	권한
		13. GetPasswordData **14.** DescribeImages
보안 그룹이 포함된 CSC AWS EC2 Windows	보안 그룹이 포함된 AWS EC2 Windows - 프로비저닝	**1.** GetPasswordData **2.** DescribeVolumes **3.** DescribeInstanceAttribute **4.** DescribeInstance **5.** DescribeInstanceTypes **6.** DescribeVpcs **7.** DescribeTags **8.** DescribeInstanceCreditSpecifications **9.** RunInstances **10.** GetCallerIdentity **11.** DescribeImages
	AWS EC2 Windows with security groups stop	**1.** DescribeInstances **2.** StopInstances
	AWS EC2 Windows with security groups start	**1.** DescribeInstances **2.** DescribeImages **3.** StartInstances
	AWS EC2 Windows with security groups deprovision	**1.** DescribeInstances **2.** TerminateInstances ModifyInstanceAttribute **3.** GetCallerIdentity **4.** DescribeInstanceAttribute **5.** DescribeInstanceCreditSpecifications **6.** DescribeVpcs **7.** DescribeVolumes **8.** DescribeTags **9.** GetPasswordData **10.** DescribeImages **11.** DescribeInstanceTypes

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Amazon Web Services DynamoDB 바로 사용 가능 카탈로그 항목

확장성이 뛰어난 NoSQL 데이터베이스를 위한 클라우드 서비스 카탈로그 AWS DynamoDB 테이블입니다.

Amazon Web Services 또는 AWS 클라우드에서 이름-값 데이터베이스 테이블인 Dynamo DB 테이블을 주문하는 데 사용할 수 있는 전체 기능 샘플 카탈로그 항목입니다. 제공될 표준 입력은 테이블 이름과 파티션 키, 정렬 키 이름입니다. 자세한 dynamo DB 정보가 반환된 스택 상세 정보로 표시됩니다.

기본 키와 보조 인덱스가 있는 키-값 저장소인 AWS DynamoDB 테이블을 주문합니다. 이는 확장성이 뛰어난 완전 관리형 NoSQL 데이터베이스가 필요한 개발자에게 유용합니다.

Amazon Web Services DynamoDB 바로 사용 가능 권한

Amazon Web Services DynamoDB OOB 카탈로그 항목 권한입니다. DynamoDB는 프로비저닝 및 프로비저닝 해제만 지원합니다.

카탈로그 항목	서비스	권한
클라우드 서비스 카탈로그 AWS DynamoDB	AWS DynamoDB 프로비저닝	**1.** DescribeTimeToLive **2.** DescribeTable **3.** DescribeContinuousBackups **4.** ListTagsOfResource **5.** UpdateTimeToLive **6.** UpdateContinuousBackups **7.** GetCallerIdentity **8.** CreateTable **9.** GetCallerIdentity
	AWS DynamoDB deprovision	**1.** DescribeTable **2.** DeleteTable **3.** GetCallerIdentit **4.** ListTagsOfResource **5.** DescribeContinuousBackups **6.** DescribeTimeToLive **7.** DescribeTable

Amazon Web Services S3 버킷 바로 사용 가능 카탈로그 항목

보안 액세스 및 암호화가 포함된 클라우드 서비스 카탈로그 AWS S3 버킷입니다.

Amazon 클라우드의 S3 서비스에서 객체 저장소 버킷을 주문하는 데 사용할 수 있는 전체 기능 샘플 카탈로그 항목입니다. s3 명명 정책이 준수되는지 확인하기 위해 버킷 이름에 대한 유효성 검사가 수행됩니다. 기본 Terraform 템플릿은 버킷에 대한 공용 액세스를 방지하고 데이터에 관한 표준 암호화를 설정하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Amazon S3 관리 키(SSE-S3)를 사용하는 공용 액세스 방지 및 서버 측 암호화와 같은 보안 조치가 포함된 AWS S3 스토리지 버킷을 주문합니다. 이러한 보안 기능으로 버킷에 저장된 데이터를 안전하게 보호할 수 있습니다.

Amazon Web Services S3 버킷 바로 사용 가능 권한

AWS S3 버킷 OOB 카탈로그 항목 권한입니다. S3 버킷은 프로비저닝 및 프로비저닝 해제만 지원합니다.

카탈로그 항목	서비스	권한
CSC AWS S3 버킷	AWS S3 버킷 프로비저닝	1. GetBucketPolicy 2. PutBucketPublicAccessBlock 3. GetBucketLifecycle 4. GetBucketReplication 5. GetBucketTagging 6. CreateBucket 7. GetBucketLogging 8. GetBucketPublicAccessBlock 9. GetBucketRequestPayment 10. GetBucketAcl 11. GetBucketWebsite 12. GetAccelerateConfiguration 13. GetBucketVersioning 14. GetBucketEncryption 15. GetBucketCors 16. GetBucketObjectLockConfiguration 17. PutBucketEncryption 18. GetCallerIdentity
	AWS S3 버킷 프로비저닝 해제	1. DeleteBucketEncryption 2. DeleteBucketPublicAccessBlock 3. DeleteBucket 4. GetBucketObjectLockConfiguration 5. GetBucketLifecycle 6. GetBucketEncryption 7. GetBucketReplication DescribeTable

GCP(Google Cloud Platform) Big Query

Google Cloud Platform BigQuery 서버리스 데이터 웨어하우스가 포함된 클라우드 서비스 카탈로그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BigQuery 서버리스 데이터 웨어하우스는 Google 클라우드 제공자에서 BigQuery로 구동되는 데이터 웨어하우스 솔루션을 주문하는 프로세스를 간소화하는 모든 기능을 갖춘 샘플 카탈로그 항목입니다.

순서	기능
내장된 머신 러닝을 통해 실시간으로 데이터를 스트리밍할 수 있는 BiqQuery를 사용하여 비용 효율적인 서버리스 멀티 클라우드 데이터 웨어하우스를 주문하고 몇 번의 클릭만으로 분석을 공유할 수 있습니다.	Google 클라우드 제공자인 BigQuery에서 제공하는 비용 효율적인 서버리스 멀티 클라우드 데이터 웨어하우스 솔루션을 주문하는 프로세스를 간소화하는 모든 기능을 갖춘 샘플 카탈로그 항목입니다. 몇 번의 클릭만으로 실시간 데이터 스트리밍 및 분석 공유를 손쉽게 설정할 수 있습니다. BigQuery의 서버리스 아키텍처는 SQL 기반 데이터 분석을 지원하며 확장성을 위한 커스터마이제이션 옵션을 제공합니다.

GCP(Google Cloud Platform) Big Query 바로 사용 가능 권한

GCP Big Query 바로 사용 가능 카탈로그 항목 권한

GCP 권한

카탈로그 항목	서비스	권한
CSC GCP BigQuery	프로비저닝	• bigquery.datasets.create • bigquery.tables.create • storage.objects.get
	지점이 지정된 검색	• bigquery.tables.list • bigquery.datasets.get
	프로비저닝 해제	• bigquery.tables.delete • bigquery.datasets.delete • bigquery.routines.delete • bigquery.models.delete

Google Cloud Platform Cloud SQL

GCP Cloud SQL 데이터베이스가 포함된 클라우드 서비스 카탈로그입니다.

Cloud SQL 데이터베이스는 Cloud SQL 데이터베이스 솔루션을 주문하는 데 사용할 수 있는 샘플 카탈로그 항목입니다.

순서	기능
Google 클라우드 서비스와 통합되는 Cloud SQL 데이터베이스 솔루션을 주문합니다.	이는 완벽하게 기능하는 샘플 카탈로그 항목으로, Google 클라우드 서비스와

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

순서	기능
	통합되어 몇 분 만에 첫 번째 확장 가능한 데이터베이스를 생성하고 연결할 수 있는 Cloud SQL 데이터베이스 솔루션을 주문하는 데 사용할 수 있습니다. 완료되면 Cloud SQL 구성에 대한 포괄적인 세부정보가 스택 세부정보에 제공됩니다. 백업, 복제, 패치 적용, 암호화 및 스토리지 용량 조정과 같은 필수 기능을 자동화하여 애플리케이션이 향상된 안정성, 확장성 및 보안 조치의 이점을 누릴 수 있도록 합니다.

Google Cloud Platform Cloud SQL 바로 사용 가능 권한

Google 클라우드 플랫폼 Cloud SQL 기본 카탈로그 항목 권한

GCP 권한

카탈로그 항목	서비스	권한
CSC GCP Cloud SQL	프로비저닝	• cloudsql.instances.create • cloudsql.instances.get • cloudsql.users.delete
	지점이 지정된 검색	• cloudsql.databases.list • cloudsql.instances.list • cloudsql.users.list • compute.regions.list • compute.zones.list
	프로비저닝 해제	cloudsql.instances.delete

Google Cloud Platform Linux 바로 사용 가능 카탈로그 항목

클라우드 서비스 카탈로그 최대 10개의 추가 디스크 또는 보안 Linux 배포가 포함된 ACC(에이전트 클라이언트 수집기) 포함된 Linux VM입니다.

Google 클라우드 플랫폼에서 모든 인스턴스 유형의 Linux 인스턴스를 요청하는 데 사용할 수 있는 전체 기능 샘플 카탈로그 항목입니다.

Linux VM 주문 및 기능:

주문	기능
CSC GCP Linux VM: 에이전트 클라이언트 수집기를 설치할 수 있는 Linux 가상 머신을 주문합니다. ACC는 프로덕션 인스턴스에 필수입니다. e2-micro 및 e2-	Google 클라우드 제공자에서 모든 인스턴스 유형의 Linux 인스턴스를 요청하는 데 사용할 수 있는 전체 기능 샘플 카탈로그 항목입니다. e2-micro 및 e2-small 이외의 인스턴스 유형의 경우 정책에 따라 관리자의 승인이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주문	기능
small 이외의 VM 크기는 승인이 필요합니다.	배포 환경이 프로덕션용으로 표시된 경우 카탈로그 항목에는 ACC(에이전트 클라이언트 수집기) 설치를 구동하기 위해 클라이언트 규칙이 내장되어 있습니다. MID에서 ACC 배포를 위한 자격 증명 별칭 키를 선택하려면 사용자에게 적절한 ACC 관리자 역할 권한을 부여해야 합니다.
CSC GCP Linux 다중 디스크: Linux 가상 머신을 주문하고 최대 10개의 추가 디스크를 지정합니다. 최대 2개의 디스크에 대해서는 승인이 필요하지 않지만 그 이상의 디스크에 대해서는 승인이 필요합니다.	이 카탈로그 항목 양식을 사용하면 다양한 크기와 유형의 VM에 연결된 최대 10개의 추가 디스크(볼륨)를 주문할 수 있습니다. 요청에 디스크가 3개 이상 더 추가되면 정책에 따라 관리자의 승인이 필요합니다.
CSC GCP Linux 클라우드 방화벽: 최고 수준의 보안을 위해 지정된 구성에 따라 VM 인스턴스에서 송수신되는 트래픽을 허용하거나 거부할 수 있도록 보안이 강화된 안전한 Linux 가상 머신을 주문합니다.	Google 클라우드 제공자에서 모든 인스턴스 유형의 Linux 인스턴스를 요청하는 데 사용할 수 있는 전체 기능 샘플 카탈로그 항목입니다. 이 카탈로그 항목 양식을 사용하면 VM에 대한 네트워크 액세스가 제한되도록 하나 이상의 보안 그룹(방화벽 포트 규칙)을 계산 인스턴스에 할당할 수 있습니다. 선택한 VPC 및 서브넷에 대한 보안 그룹이 나열됩니다.

주:

태그(키-값)가 배포된 모든 자원에 할당됩니다. 예를 들어 스택에 있는 VM, 네트워크, 저장소가 있습니다.

키-값은 현재 퍼블릭 클라우드가 아닌 cmdb_key_value 테이블에서만 업데이트됩니다. 이는 클라우드의 태그를 업데이트하기 위해 향후 릴리스에서 수정될 예정입니다.

Google Cloud Platform Linux 바로 사용 가능 권한

Google Cloud Platform Linux 바로 사용 가능 카탈로그 항목 권한

GCP 권한

카탈로그 항목	서비스	권한
CSC GCP Linux VM	프로비저닝	• compute.disks.create • compute.disks.get • compute.instances.create • compute.instances.get • compute.instances.setMetadata • compute.networks.get • compute.subnetworks.get • compute.subnetworks.use

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GCP 권한

카탈로그 항목	서비스	권한
		• compute.subnetworks.useExternalIp • compute.zones.get
	지점이 지정된 검색	• compute.disks.list • compute.images.list • compute.instanceTemplates.list • compute.instances.list • compute.machineTypes.list • compute.snapshots.list • compute.zones.list • compute.regions.list
	2일 차 VM: 가상 서버 - StopNode	• compute.instances.stop • compute.regions.get • compute.machineTypes.get
	가상 서버 - StartNode	compute.instances.start
	가상 서버 - 크기 조정	• compute.instances.stop • compute.machineTypes.get • compute.regions.get • compute.instances.setMachineType • compute.instances.start
	가상 서버 - 프로비저닝 해제	• compute.instances.delete • compute.regions.get
	스택 프로비저닝 해제	• compute.instances.delete • compute.disks.delete 주: 2일 차 디스크 권한도 필요합니다. 이들은 Linux 다중 디스크와 동일합니다.
CSC GCP Linux 다중 디스크	프로비저닝	• compute.disks.create • compute.disks.get • compute.disks.use

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GCP 권한

카탈로그 항목	서비스	권한
		• compute.instances.create • compute.instances.get • compute.instances.setMetadata • compute.networks.get • compute.subnetworks.get • compute.subnetworks.use • compute.subnetworks.useExternalIp • compute.zones.get • compute.zoneOperations.get
	지점이 지정된 검색	• compute.disks.list • compute.images.list • compute.instanceTemplates.list • compute.instances.list • compute.machineTypes.list • compute.snapshots.list • compute.zones.list • compute.regions.list
	2일 차 디스크 스토리지 - 분리	compute.instances.detachDisk
	스토리지 프로비저닝 해제	compute.disks.delete
	스토리지 디스크 연결	compute.instances.attachDisk
	스택 프로비저닝 해제	• compute.instances.delete • compute.disks.delete 주: 2일 차 VM 권한도 필요합니다. 이는 기본 Linux VM과 동일합니다.
CSC GCP Linux 보안 배포	프로비저닝	• compute.disks.create • compute.disks.get • compute.instances.create • compute.instances.get • compute.instances.setMetadata • compute.instances.setTags

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GCP 권한

카탈로그 항목	서비스	권한
		• compute.firewalls.create • compute.firewalls.get • compute.networks.get • compute.networks.updatePolicy • compute.subnetworks.get • compute.subnetworks.use • compute.subnetworks.useExternalIp • compute.zones.get
	지점이 지정된 검색	• compute.disks.list • compute.images.list • compute.instanceTemplates.list • compute.instances.list • compute.machineTypes.list • compute.snapshots.list • compute.zones.list • compute.regions.list • compute.networks.list • compute.firewalls.list
	스택 프로비저닝 해제	• compute.firewalls.delete • compute.networks.updatePolicy • compute.instances.delete • compute.disks.delete ⓘ 주: 2일 차 VM 디스크 권한도 필요합니다.

Google Cloud Platform 부하 분산 장치

클라우드 서비스 카탈로그 고가용성을 위해 Google 클라우드 플랫폼 HTTP 부하 분산 장치를 사용합니다.

Google 클라우드 제공자에서 HTTP 부하 분산 장치를 프로비저닝하는 프로세스를 간소화하도록 설계된 샘플 카탈로그 항목입니다. 기본 목표는 들어오는 트래픽을 효율적으로 관리하여 성능 문제를 완화하고 사용자 경험을 향상시키는 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

순서	기능
HTTP 부하 분산 장치를 주문하여 애플리케이션의 여러 인스턴스에 사용자 트래픽을 분산하여 성능 문제의 위험을 줄입니다.	이 모든 기능을 갖춘 카탈로그 항목은 클래식 애플리케이션 부하 분산 장치 - 전역을 생성합니다. 외부 부하 분산 장치만 전역 부하 분산 장치로 사용할 수 있습니다. 부하 분산 장치를 전역으로 분산하려는 경우 전역 부하 분산 장치를 선택합니다. 각 전역 부하 분산 장치는 모든 지역에 분산됩니다. 이는 영역 및 지역 중단의 영향을 받지 않습니다.

Google Cloud Platform 부하 분산 장치의 바로 사용 가능 권한

Google Cloud Platform HTTP 부하 분산 장치의 바로 사용 가능 권한

GCP 권한

카탈로그 항목	서비스	권한
CSC GCP HTTP 부하 분산 장치	프로비저닝	• compute.backendServices.create • compute.backendServices.get • compute.backendServices.use • compute.globalAddresses.create • compute.globalAddresses.get • compute.globalAddresses.use • compute.globalForwardingRules.create • compute.globalForwardingRules.get • compute.healthChecks.create • compute.healthChecks.get • compute.healthChecks.useReadOnly • compute.instanceGroups.create • compute.instanceGroups.get • compute.instanceGroups.update • compute.instanceGroups.use • compute.instances.use • compute.targetHttpProxies.create • compute.targetHttpProxies.get • compute.targetHttpProxies.use • compute.urlMaps.create • compute.urlMaps.get • compute.urlMaps.use • compute.networks.get

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GCP 권한

카탈로그 항목	서비스	권한
	지점이 지정된 검색	• compute.backendServices.list • compute.forwardingRules.list • compute.healthChecks.list • compute.httpHealthChecks.list • compute.httpsHealthChecks.list • compute.instanceGroupManagers.list • compute.instanceGroups.list • compute.instances.list • compute.targetHttpProxies.list • compute.targetHttpsProxies.list • compute.targetSslProxies.list • compute.targetTcpProxies.list • compute.urlMaps.list • compute.regions.list • compute.zones.list
	LB - 프로비저닝 해제	• compute.globalForwardingRules.delete • compute.targetHttpProxies.delete • compute.urlMaps.delete
	스택 - 프로비저닝 해제	• compute.globalAddresses.delete • compute.backendServices.delete • compute.healthChecks.delete • compute.instanceGroups.delete • compute.globalForwardingRules.delete • compute.targetHttpProxies.delete • compute.urlMaps.delete

Google Cloud Platform Windows 바로 사용 가능 카탈로그 항목

클라우드 서비스 카탈로그 Google Cloud Platform에 최대 10개의 추가 디스크 또는 클라우드 방화벽이 있는 Windows VM입니다.

Google Cloud Platform에서 모든 유형의 Windows 인스턴스를 요청하는 데 사용할 수 있는 전체 기능 샘플 카탈로그 항목입니다.

Linux VM 주문 및 기능:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주문	기능
CSC GCP Windows VM: 에이전트 클라이언트 수집기를 설치할 수 있는 Windows 가상 머신을 주문합니다. e2-micro 및 e2-small 이외의 VM 크기는 승인이 필요합니다.	Google 클라우드 제공자에서 모든 인스턴스 유형의 Windows 인스턴스를 요청하는 데 사용할 수 있는 전체 기능 샘플 카탈로그 항목입니다. e2-micro 및 e2-small 이외의 인스턴스 유형의 경우 정책에 따라 관리자의 승인이 필요합니다. Windows 자격 증명은 사용자가 카탈로그 주문 양식으로 제공합니다. Windows 버전에 따른 복잡성 요구 사항을 충족하는 자격 증명입니다. 워크플로우 자동화는 배포된 Windows 인스턴스에서 CCG 스캔을 실행하고 VM 구성으로 정책 규칙을 검사합니다. 위반이 있는 경우 스택 배포가 규범에 따라 수행되지 않음을 알리기 위해 스택이 "추가 작업 필요" 상태로 설정됩니다.
CSC GCP Windows 다중 디스크: Windows 가상 머신을 주문하고 최대 10개의 추가 디스크를 지정합니다. 최대 2개의 디스크에 대해서는 승인이 필요하지 않지만 그 이상의 디스크에 대해서는 승인이 필요합니다.	Google 클라우드 제공자에서 모든 인스턴스 유형의 Windows 인스턴스를 요청하는 데 사용할 수 있는 전체 기능 샘플 카탈로그 항목입니다. 이 카탈로그 항목 양식을 사용하면 다양한 크기와 유형의 VM에 연결된 최대 10개의 추가 디스크(볼륨)를 주문할 수 있습니다. 요청에 디스크가 두 개 이상 추가되면 정책에 따라 관리자의 승인이 필요합니다. Windows 자격 증명은 사용자가 카탈로그 주문 양식으로 제공합니다. Windows 버전에 따른 복잡성 요구 사항을 충족하는 자격 증명입니다.
CSC GCP Windows 클라우드 방화벽: 최고 수준의 보안을 위해 지정된 구성에 따라 VM 인스턴스에서 송수신되는 트래픽을 허용하거나 거부할 수 있도록 보안이 강화된 안전한 Windows 가상 머신을 주문합니다.	Google 클라우드 제공자에서 모든 인스턴스 유형의 Windows 인스턴스를 요청하는 데 사용할 수 있는 전체 기능 샘플 카탈로그 항목입니다. 이 카탈로그 항목 양식을 사용하면 VM에 대한 네트워크 액세스가 제한되도록 하나 이상의 보안 그룹(방화벽 포트 규칙)을 계산 인스턴스에 할당할 수 있습니다. 선택한 VPC 및 서브넷에 대한 보안 그룹이 나열됩니다. Windows 자격 증명은 사용자가 카탈로그 주문 양식으로 제공합니다. Windows 버전에 따른 복잡성 요구 사항을 충족하는 자격 증명입니다.

주:

태그(키-값)가 배포된 모든 자원에 할당됩니다. 예를 들어 스택에 있는 VM, 네트워크, 저장소가 있습니다.

키-값은 현재 퍼블릭 클라우드가 아닌 cmdb_key_value 테이블에서만 업데이트됩니다. 이는 클라우드의 태그를 업데이트하기 위해 향후 릴리스에서 수정될 예정입니다.

CSC GCP Windows OOB 권한

Google Cloud Platform Windows 바로 사용 가능 권한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GCP 권한

카탈로그 항목	서비스	권한
CSC GCP Windows VM	프로비저닝	• compute.disks.create • compute.disks.get • compute.instances.create • compute.instances.get • compute.instances.setMetadata • compute.networks.get • compute.subnetworks.get • compute.subnetworks.use • compute.subnetworks.useExternalIp • compute.zones.get
	지점이 지정된 검색	• compute.disks.list • compute.images.list • compute.instanceTemplates.list • compute.instances.list • compute.machineTypes.list • compute.snapshots.list • compute.zones.list • compute.regions.list
	2일 차 VM: 가상 서버 - StopNode	• compute.instances.stop • compute.regions.get • compute.machineTypes.get
	가상 서버 - StartNode	compute.instances.start
	가상 서버 - 크기 조정	• compute.instances.stop • compute.machineTypes.get • compute.regions.get • compute.instances.setMachineType • compute.instances.start
	가상 서버 - 프로비저닝 해제	• compute.instances.delete • compute.regions.get

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GCP 권한

카탈로그 항목	서비스	권한
	스택 프로비저닝 해제	• compute.instances.delete • compute.disks.delete 주: 2일 차 디스크 권한도 필요합니다. 이러한 디스크는 Windows 다중 디스크와 동일합니다.
CSC GCP Windows 다중 디스크	프로비저닝	• compute.disks.create • compute.disks.get • compute.disks.use • compute.instances.create • compute.instances.get • compute.instances.setMetadata • compute.networks.get • compute.subnetworks.get • compute.subnetworks.use • compute.subnetworks.useExternalIp • compute.zones.get • compute.zoneOperations.get
	지점이 지정된 검색	• compute.disks.list • compute.images.list • compute.instanceTemplates.list • compute.instances.list • compute.machineTypes.list • compute.snapshots.list • compute.zones.list • compute.regions.list
	2일 차 디스크 스토리지 - 분리	compute.instances.detachDisk
	스토리지 프로비저닝 해제	compute.disks.delete
	스토리지 디스크 연결	compute.instances.attachDisk
	스택 프로비저닝 해제	• compute.instances.delete • compute.disks.delete

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GCP 권한

카탈로그 항목	서비스	권한
		주: 2일 차 VM 권한도 필요합니다. 이는 기본 Windows VM과 동일합니다.
CSC GCP Windows 보안 배포	스택 프로비저닝 해제	• compute.firewalls.delete • compute.networks.updatePolicy • compute.instances.delete • compute.disks.delete 주: 2일 차 VM 디스크 권한도 필요합니다.

Microsoft Azure Linux 바로 사용 가능 카탈로그 항목

ACC(에이전트 클라이언트 수집기), 추가 디스크 최대 10개, 보안 그룹 또는 확장 가능한 웹 서버나 보안 그룹이 있는 클라우드 서비스 카탈로그 Linux VM입니다.

Microsoft Azure에서 모든 인스턴스 유형의 Linux 인스턴스를 요청하는 데 사용할 수 있는 전체 기능 샘플 카탈로그 항목입니다.

주문	기능
에이전트 클라이언트 수집기를 설치할 수 있는 Microsoft Azure 기반 Linux 가상 머신을 주문합니다. ACC는 프로덕션 인스턴스에 필수입니다. Standard_A1_v2 및 Standard_A2_v2 이외의 VM 크기에는 승인이 필요합니다. 클라우드 구성 스캔은 준수 확인을 위해 실행됩니다.	Standard_A1_v2 및 Standard_A2_v2 이외의 인스턴스 유형의 경우 정책에 따라 관리자의 승인이 필요합니다. 배포 환경이 프로덕션용으로 표시된 경우 카탈로그 항목에는 ACC(에이전트 클라이언트 수집기) 설치를 구동하기 위해 클라이언트 규칙이 내장되어 있습니다. MID에서 ACC 배포를 위한 자격 증명 별칭 키를 선택하려면 사용자에게 적절한 ACC 관리자 역할 권한을 부여해야 합니다. 작업 플로우 자동화는 배포된 Linux 인스턴스에서 CCG 스캔을 실행하고 VM 구성으로 정책 규칙을 검사합니다. 위반이 있는 경우 스택 배포가 규범에 따라 수행되지 않음을 알리기 위해 스택이 '후속 조치 필요' 상태로 설정됩니다.
Linux 가상 머신을 주문하고 최대 10개의 추가 디스크를 지정합니다. 최대 2개의 디스크의 경우 승인이 필요하지 않습니다. 그 이상인 경우 승인이 필요합니다.	이 카탈로그 항목 양식을 사용하면 다양한 크기와 유형의 VM에 연결된 최대 10개의 추가 디스크(볼륨)를 주문할 수 있습니다. 요청에 디스크가 3개 이상 더 추가되면 정책에 따라 관리자의 승인이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주문	기능
보안 Linux 가상 머신을 주문하고 보안 그룹을 할당합니다. 최고 수준의 보안에 필요한 만큼 선택하십시오.	이 카탈로그 항목 양식을 사용하면 VM에 대한 네트워크 액세스가 제한되도록 하나 이상의 보안 그룹(방화벽 포트 규칙)을 계산 인스턴스에 할당할 수 있습니다. 선택한 VPC 및 서브넷에 대한 보안 그룹이 나열됩니다.
동일한 가상 머신을 배포하려면 Linux 가상 머신 규모 세트를 주문하여 자동화된 크기 조정을 활성화하고 고가용성을 보장합니다.	이 카탈로그 항목은 가용성 향상을 위해 자동화된 크기 조정을 지원하는 Linux 가상 머신 규모 세트를 사용하여 동일한 가상 머신을 배포하는 역량을 제공합니다. 이메일 URL은 배포된 애플리케이션의 엔드포인트 URL을 요청자에게 이메일로 보내는 프로비저닝 이후 작업으로 추가됩니다.

주:

태그(키-값)가 배포된 모든 자원에 할당됩니다. 예를 들어 스택에 있는 VM, 네트워크, 저장소가 있습니다.

키-값은 현재 퍼블릭 클라우드가 아닌 cmdb_key_value 테이블에서만 업데이트됩니다. 이는 클라우드의 태그를 업데이트하기 위해 향후 릴리스에서 수정될 예정입니다.

Microsoft Azure Windows 바로 사용 가능 카탈로그 항목

Microsoft Azure 기반 추가 디스크 최대 10개 또는 보안 그룹이 있는 클라우드 서비스 카탈로그 Windows VM입니다.

Microsoft Azure에서 모든 인스턴스 유형의 Windows 인스턴스를 요청하는 데 사용할 수 있는 전체 기능 샘플 카탈로그 항목입니다.

주문	기능
Agent Client Collector를 설치할 수 있는 Microsoft Windows VM을 주문합니다. Standard_A1_v2 및 Standard_A2_v2 이외의 VM 크기에는 승인이 필요합니다. 클라우드 구성 스캔은 준수 확인을 위해 실행됩니다.	Standard_A1_v2 및 Standard_A2_v2 이외의 인스턴스 유형의 경우 정책에 따라 관리자의 승인이 필요합니다. 작업 플로우 자동화는 배포된 Linux 인스턴스에서 CCG 스캔을 실행하고 VM 구성으로 정책 규칙을 검사합니다.
Microsoft Azure 기반 Windows 가상 머신을 주문하고 최대 10개의 추가 디스크를 지정합니다. 최대 2개의 디스크의 경우 승인이 필요하지 않지만 그 이상인 경우 승인이 필요합니다.	이 카탈로그 항목 양식을 사용하면 다양한 크기와 유형의 VM에 연결된 최대 10개의 추가 디스크(볼륨)를 주문할 수 있습니다. 요청에 디스크가 3개 이상 더 추가되면 정책에 따라 관리자의 승인이 필요합니다. Windows 관리자 암호는 생성 시점에 Microsoft Azure에서 가져옵니다.
Microsoft Azure에서 보안 Windows 가상 머신을 주문하고 보안 그룹을 할당합니다. 최고 수준의 보안에 필요한 만큼 선택하십시오.	이 카탈로그 항목 양식을 사용하면 VM에 대한 네트워크 액세스가 제한되도록 하나 이상의 보안 그룹(방화벽 포트 규칙)을 계산 인스턴스에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주문	기능
	할당할 수 있습니다. 선택한 VPC 및 서브넷에 대한 보안 그룹이 나열됩니다.

주:

태그(키-값)가 배포된 모든 자원에 할당됩니다. 예를 들어 스택에 있는 VM, 네트워크, 저장소가 있습니다. 키-값은 현재 퍼블릭 클라우드가 아닌 cmdb_key_value 테이블에서만 업데이트됩니다. 이는 클라우드의 태그를 업데이트하기 위해 향후 릴리스에서 수정될 예정입니다.

Microsoft Azure 바로 사용 가능 권한

클라우드 서비스 카탈로그 Microsoft Azure 바로 사용 가능 카탈로그 항목 권한입니다.

서비스	자원
Microsoft.Compute	1. virtualMachines/* 2. disks/* 3. availabilitySets/* 4. images/* 5. virtualMachineScaleSets/* 6. locations/* 7. vmSize/* 8. register/action/* 9. unregister/action/* 10. capacityReservationGroups/* 11. cloudServices/* 12. diskAccesses/privateEndpointConnectionsApproval/* 13. diskEncryptionSets/* 14. galleries/* 15. hostGroups/* 16. proximityPlacementGroups/* 17. restorePointCollections/* 18. sshPublicKeys/* 19. sharedVMExtensions/* 20. sharedVMImages/* 21. skus/read snapshots/*
Microsoft.Network	1. register/action/* 2. unregister/action/* 3. checkTrafficManagerNameAvailability/action/*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스	자원
	4. internalNotify/action/* 5. getDnsResourceReference/action/* 6. checkFrontDoorNameAvailability/action/* 7. privateDnsZonesInternal/action/* 8. applicationGateways/* 9. expressRouteCircuits/* 10. loadBalancers/* 11. networkInterfaces/* 12. networkSecurityGroups/* 13. privateDnsZones/* 14. publicIPAddresses/* 15. locations/* 16. virtualNetworks/* 17. virtualNetworks/subnets 18. virtualNetworks/virtualNetworkPeerings/* 19. natGateways/* 20. localnetworkgateways/* 21. connections/* 22. routeTables/* 23. subnets/*
Microsoft.Storage	1. register/action/* 2. unregister/action/* 3. storageAccounts/* 4. blobs/*
Microsoft.Resources	1. tags/* 2. resourceGroups/* 3. subscriptions/* 4. resources/* 5. providers deployments/*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스	자원
Microsoft.Sql	**1.** servers/* **2.** servers/databases/* **3.** locations/*/read
Microsoft.ResourceHealth	AvailabilityStatuses/*
Microsoft.ContainerService	**1.** managedClusters/* **2.** fleets/*
Microsoft.Web	**1.** serverFarms/* **2.** sites/*
Microsoft.ResourceGraph	resources/*

Microsoft Azure 기능 앱 카탈로그 항목

종량제 가격 이점이 있는 클라우드 서비스 카탈로그 Microsoft Azure 기능 앱

Microsoft Azure에서 모든 인스턴스 유형의 Windows 인스턴스를 요청하는 데 사용할 수 있는 전체 기능 샘플 카탈로그 항목입니다.

주문	기능
기능 앱을 주문하여 인프라를 관리하지 않고도 작은 이벤트 기반 기능을 빌드하고 배포합니다. 종량제 가격으로 서버리스 컴퓨팅 경험을 제공합니다.	이 카탈로그 항목은 NodeJS 기본 'hello world' 애플리케이션을 프로비저닝된 Microsoft Azure 기능 앱에 배포합니다. 지원되는 NodeJS 버전은 Azure 포털에서 지원되는 버전과 동일합니다. Windows 관리자 암호는 생성 시점에 Microsoft Azure에서 가져옵니다.

주:

태그(키-값)가 배포된 모든 자원에 할당됩니다. 예를 들어 스택에 있는 VM, 네트워크, 저장소가 있습니다. 키-값은 현재 퍼블릭 클라우드가 아닌 cmdb_key_value 테이블에서만 업데이트됩니다. 이는 클라우드의 태그를 업데이트하기 위해 향후 릴리스에서 수정될 예정입니다.

바로 사용 가능 작업

바로 사용 가능한 작업은 OOB 배포, 태그 지정, 검색 및 프로비저닝 이후 작업으로 구성됩니다. 이러한 모든 작업은 플로우 디자이너를 기반으로 하며 통합 허브 하위 플로우로 구현됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동작	플로우 디자이너 하위 플로우 이름	설명
프로비저닝 이후 ACC-* 배포	CSC 콘텐츠 - 프로비저닝 이후 스택 VM에 ACC 배포	ACC(에이전트 클라이언트 수집기)는 플로우 디자이너 작업을 통해 배포됩니다. 이를 Linux 기본 VM 배포 카탈로그 항목의 프로비저닝 이후 단계라고 합니다. 필요 조건: **1.** ACC 수신기는 모든 MID 서버에서 구성해야 합니다. 이렇게 하면 MID 웹 서버 엔드포인트와 MID 서버 API 키가 생성됩니다. **2.** 기본 Linux VM 카탈로그의 프로비저닝 이후 작업 매개변수에서 웹 서버 엔드포인트(일반적으로 wss://<IP_Address>:3389/ws/events 형식) 및 MID 서버 API 키라는 두 가지 매개변수를 설정해야 합니다. 기본적으로 이러한 매개변수의 값은 비어 있습니다. 주: 생성된 WS 엔드포인트 URL이 MID 서버의 개인 IP를 반환하는 경우, 인터넷 기반 연결을 위해 해당 개인 IP를 MID 서버 VM의 공용 IP로 교체해야 합니다. **3.** SSH 포트를 통해 MID 서버에서 프로비저닝된 VM으로 연결해야 합니다. 프로비저닝된 VM에 에이전트를 설치하지 못하면 작업이 생성되고 스택이 '후속 조치 필요' 상태로 설정되며, 모든 후속 작업이 종결되면 자동으로 활성 상태로 전환됩니다.
프로비저닝 이후 CCG 검사	CSC 콘텐츠 - 스택 항목에 대한 CCG 정책 검사 생성	CCG에서 기본 OOB 정책 세트가 있는 CCG 검사는 간단한 Windows 및 Linux 배포로 호출됩니다. 위반으로 인해 CCG 검사가 실패하면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동작	플로우 디자이너 하위 플로우 이름	설명
		스택이 후속 작업 필요 상태로 설정됩니다. 운영자는 위반이 정정되었는지 확인하고 위반 작업을 종결해야 합니다. 모든 후속 작업이 종결되면 스택이 자동으로 활성 상태로 바뀌고 요청자가 사용할 수 있습니다.
태그 지정 작업	CSC 콘텐츠 - 프로비저닝 이후 CMDB의 키 값 업데이트	모든 카탈로그 항목에는 프로비저닝 이후 단계로 실행되는 태그 지정 작업이 있습니다. 이 작업은 클라우드가 아닌 CMDB의 키-값 항목만 업데이트합니다. 업데이트된 표준 태그는 StackName, Application, CostCenter 및 BusinessService입니다. 값이 비어 있는 필드는 키-값 기록으로 저장되지 않습니다.
Windows 암호 조회	CSC 콘텐츠 - 프로비저닝 이후 Windows 암호 조회	모든 Windows 카탈로그에는 관리자가 프로비저닝된 Windows VM의 암호를 요청자에게 이메일로 전송할 수 있는 암호 조회 작업이 있습니다. 암호를 해독하기 위해 ssh 키('pem') 파일을 사용하여 배포가 완료된 후 AWS에서 암호를 가져옵니다. 다음 필수 단계에 따라 Terraform Linux 서버에서 이 pem 파일을 설정합니다. **1.** Terraform CLI가 설치된 VM에 대한 SSH 개인 키 자격 증명이 'TFO 서버 자격 증명 별칭'이라는 자격 증명 별칭과 연결되어 있는지 확인합니다. 이 별칭은 CSC 콘텐츠 팩을 설치하여 이미 생성되었습니다. 이 별칭은 출력 변수에서 Windows 암호를 가져오기 위해 Terraform 서버로 SSH에 사용됩니다. **2.** 카탈로그의 프로비저닝 변수 세트에서 'keypath'라는 변수에 terraform VM의 관리 키(암호를 해독할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동작	플로우 디자이너 하위 플로우 이름	설명
		있는 키) 경로로 설정된 기본값이 있는지 확인합니다. **3.** 요청자가 이메일을 설정했는지 확인합니다. 주: 사용자 지정 카탈로그의 경우 이 작업은 Terraform Opensource - Linux 기반 카탈로그 항목에서만 사용할 수 있습니다.
Microsoft Azure 확장 가능한 웹 서버 애플리케이션의 이메일 URL	Microsoft Azure 확장 가능한 웹 서버 애플리케이션의 CSC 콘텐츠 이메일 URL	이 작업은 배포된 애플리케이션의 엔드포인트 URL을 요청자에게 이메일로 보내는 프로비저닝 이후 작업으로서 '확장 가능한 웹 서버가 포함된 CSC Microsoft Azure Linux' 카탈로그 항목에 추가됩니다. URL은 배포가 완료된 후 Microsoft Azure에서 가져옵니다. 요청자가 이메일을 설정했는지 확인합니다.
Microsoft Azure 기능 앱 호스트 이름 검색	CSC 콘텐츠 - 프로비저닝 후 - Microsoft Azure 기능 앱 호스트 이름 검색	이 작업은 요청자에게 배포된 기능 앱의 호스트 이름을 검색하는 프로비저닝 이후 작업으로서 'CSC Microsoft Azure 기능 앱' 카탈로그 항목에 추가됩니다.

바로 사용 가능 정책

클라우드 서비스 카탈로그 바로 사용 가능 정책은 승인, 명명, 임대 및 할당량 프로비저닝 정책으로 구성됩니다.

프로비저닝 정책	설명
승인	특정 경우에 정책 트리거를 통해 호출된 ServiceNow 승인 작업입니다. 예를 들어 요청자가 t2.micro 및 t2.nano 이외 유형의 VM을 주문하거나 특정 카탈로그 항목에 대해 2개 이상의 추가 디스크를 요청한 경우입니다.
명명 정책	단일 요청의 일부로 배포된 자원에 대한 적절한 접근 방식은 스택 이름과 같은 일반적인 이름으로 자원에 태그를 지정하는 것입니다. 스택 이름이 표준 규칙을 따르는 경우 소유권 식별이 용이하고 수명 관리에 유용합니다. 바로 사용 가능한 명명 정책은 모든 클라우드 카탈로그 항목에 대해 활성화됩니다. 정책이 활성화되면 양식의 스택 이름 필드에 대한 특정 명명 형식으로 스택 이름이 제안됩니다. 명명 형식은 요청자 이름의 첫 글자와 현재 날짜 및 시간을 mm dd hh mm 형식으로 조합하여 사용합니다. 예를 들어 요청자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로비저닝 정책	설명
	이름이 John Smith이고 날짜/시간이 5월 15일 오전 10:30이면 스택 이름이 'js05151030'으로 생성됩니다.
임대 정책	임대 정책은 클라우드에서 비용을 절감하기 위해 사용되지 않거나 원치 않는 스택의 프로비저닝을 해제하는 데 사용됩니다. 임대 정책은 임대 기간이 만료된 후 활성 스택의 프로비저닝을 해제합니다. 일주일 전에 스택이 만료될 예정임을 언급하는 미리 알림이 스택 소유자에게 전송됩니다.
할당량 정책	할당량 정책은 할당량을 초과한 후 실행되는 요청이 승인으로 이동하거나 중단되어야 하는지 여부를 결정하는 데 사용됩니다. 템플릿 기반 클라우드 카탈로그 항목에 대한 자원 순서 통제 참조

CSC 참조

참조 주제는 클라우드 서비스 카탈로그를 구성, 관리 및 사용하는 데 사용하는 목록 및 양식에 대한 추가 정보를 제공합니다.

도메인 분리 및 클라우드 서비스 카탈로그

클라우드 서비스 카탈로그에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

클라우드 서비스 카탈로그의 도메인 분리에 대한 권장 사항

클라우드 서비스 카탈로그의 도메인 분리 권장 사항:

CSC 안내 설정

CSC 안내 설정은 전역 도메인 내의 시스템 관리자만 실행해야 합니다. 로컬 도메인은 이 작업에 적합한 환경이 아니라는 점에 유의해야 합니다.

전역 도메인의 Terraform 오픈소스

모든 카탈로그 및 구성 제공자는 클라우드 서비스 카탈로그 플러그인이 설치된 전역 도메인에 설치됩니다. 따라서 바로 사용 가능한 카탈로그는 특정 도메인이 아닌 전역 도메인에서 TFO(Terraform 오픈소스) 구성 및 자격 증명을 생성하는 경우에만 작동합니다. 또한 MSP(관리형 서비스 제공자) 사용자는 여러 도메인에 대해 단일 TFO 서버를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 제공자 자격 증명

서비스 제공자의 AWS, Microsoft Azure 및 Google Cloud Platform 자격 증명은 도메인별로 지정되어야 합니다. 그러나 Azure DevOps 및 Ansible 구성 설치 파일은 프로비저닝을 위해 전역 도메인에 있어야 합니다.

전역 도메인의 MID 서버

전역 도메인의 MID 서버를 TFO로 설정하고 관련 구성 관리도 전역 컨텍스트에서 설정됩니다. 이를 통해 정확한 글로벌 검색이 가능합니다.

MSP 사용자는 글로벌 MID 서버를 설정하고 1일 차의 다른 서비스 제공자에 대해 도메인별 MID를 사용할 수도 있습니다.

다음 단계

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 도메인 분리가 작동하는 방식에 대한 자세한 내용은 도메인 분리 및 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 문서를 참조하십시오.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

Azure DevOps 권한

Azure DevOps 검색 및 프로비저닝 권한입니다.

권한 유형	설명	**PAT** 액세스
클라우드 서비스 카탈로그 Azure DevOps 디스커버리	Azure DevOps 조직에서 프로젝트와 파이프라인을 검색하고 CMDB에 추가합니다.	# 빌드(읽기)
클라우드 서비스 카탈로그 Azure DevOps 프로비저닝	클라우드 서비스 카탈로그 DevOps 통합 카탈로그에서 트리거된 Azure DevOps 파이프라인을 통해 프로비저닝합니다.	# 빌드(읽기 및 실행)
클라우드 서비스 카탈로그 Azure DevOps tag:GetResources 권한	Azure DevOps 파이프라인을 통해 프로비저닝된 AWS 자원을 검색합니다.	해당 사항 없음

Ansible 권한

Ansible 구성 제공자, Ansible Catalog 및 운영 권한.

Ansible 0일 차, 1일 차, 2일 차 권한

권한 유형	설명
0일 차의 Ansible 구성 제공자 디스커버리	**1.** Ansible 자격 증명 구성 참조 링크: https://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/userguide/credentials.html **2.** Ansible Tower 사용자 생성: https://docs.ansible.com/ansible-tower/3.2.5/html/userguide/users.html **3.** 필요에 따라 프로젝트/인벤토리/작업 템플릿/자격 증명별로 Ansible Tower 사용자에게 역할/권한을 부여할 수 있습니다. 자세한 내용:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Ansible 0일 차, 1일 차, 2일 차 권한

권한 유형	설명
	https://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/userguide/users.html#users-permissions **4.** CAPI는 Ansible Tower 사용자의 자격 증명을 사용하는 기본 인증 토큰 기반 메커니즘을 사용합니다. 기본 인증 자격 증명을 기반으로 OAuth 토큰이 생성됩니다. **5.** 플레이북의 GitHub 자격 증명이 포함된 프로젝트(.yml 파일이 있는 곳)는 Ansible에서 수동으로 구성됩니다. 자세한 내용: https://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/userguide/credentials.html#source-control **6.** CAPI를 사용한 인벤토리, 프로젝트, 구성 설치 가능 항목 – 작업 템플릿(Playbook 및 추가 변수 가져오기)의 디스커버리에 Ansible 자격 증명을 사용합니다.
1일 차 Ansible Catalog 프로비저닝/프로비저닝 해제	Ansible 작업 템플릿에 지정된 Amazon Web Services/Azure의 Ansible Tower 사용자 자격 증명과 서비스 계정 자격 증명을 사용합니다.
검색용 Ansible tag:GetResources	사용 `tag:GetResources` Ansible 파이프라인을 통해 프로비저닝된 AWS 자원을 검색할 수 있는 권한입니다.
Ansible 2일 차 작업	Ansible Tower 사용자 자격 증명, Amazon Web Services/Azure의 서비스 계정 자격 증명 및 비공개 ssh 키 쌍 또는 Windows 사용자 이름/암호를 사용하여 프로비저닝된 특정 클라우드 자원에 연결합니다.

릴리스 수명 주기 관리의 **Azure DevOps** 스테이지

Azure DevOps 파이프라인의 구성요소 및 스테이지는 포괄적이며 고도로 사용자 지정할 수 있습니다. 클라우드 서비스 카탈로그를 사용하여 특정 요구 사항 및 기술 스택에 따라 여러 스테이지, 작업 및 통합을 정의할 수 있습니다.

0일차 지원	1일차 지원	2일차 지원
1. 프로젝트 및 파이프라인 스캔 **2.** Azure DevOps에서 파이프라인 변수 수집	**1.** 서비스 카탈로그에서 주문 **2.** 검색된 Azure DevOps 프로젝트 및 파이프라인의 참조 **3.** 릴리스 배포 파이프라인에 필요한 입력 선택 **4.** 카탈로그 제출	**1.** SRE 운영 – 프로덕션 자원에 대한 패치 적용, 백업 등 **2.** 일일 유지관리 – 다시 시작, 재부팅, 일시 중단 등 **3.** 자원 태그 지정, 강화 실행 등

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

0일차 지원	1일차 지원	2일차 지원
참조 가능한 객체로 CMDB에 저장	**1.** 승인 대기 **2.** 진행 상황 추적 **3.** 배포된 자원으로 CMDB 업데이트	**1.** 생산의 복원성을 보장합니다. **2.** 파란색과 녹색 환경 간 전환

알려진 문제에 대한 임시 해결책

일부 알려진 문제에 대한 임시 해결책 단계는 지식베이스에서 수집되고 설명됩니다.

임시 해결책	링크
클라우드 서비스 카탈로그: 알려진 문제 및 임시 해결책	https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1362282

관련 정보

https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1362282

클라우드 마이그레이션 평가

이 애플리케이션은 더 이상 배포, 개선 또는 지원되지 않습니다.

자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스

이 ServiceNow# 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스(CPG) 애플리케이션은 클라우드 자원에 액세스하고, 클라우드 오퍼링을 카탈로그에 제공하고, 자원 사용을 감독하기 위한 통합 인터페이스 역할을 합니다. 이 애플리케이션은 클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션으로 변환되어 클라우드 자원의 사용 및 수명주기를 정교하고 간소화된 방식으로 관리할 수 있게 해줍니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 는 Amazon Web Services, Microsoft Azure, Google Cloud Platform 및 VMware와 같은 프라이빗 및 퍼블릭 클라우드 제공자 모두와 통합되어 있습니다.

주:

워크플로우에서 하위 플로우로 마이그레이션:

- 기본 워크플로우가 사용자 지정되지 않은 경우 플로우가 하위 플로우로 마이그레이션됩니다.
- 기본 워크플로우가 사용자 지정된 경우 플로우는 기존 워크플로우를 계속 사용합니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션은 레거시 v1 클라우드 관리 애플리케이션과 호환되지 않으며 동시에 함께 사용할 수 없습니다. Jakarta 릴리스부터 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스(이전 클라우드 관리) 애플리케이션이 호환됩니다.

워크플로우 마이그레이션

자동화 환경이 발전함에 따라 레거시 워크플로우는 Zurich 릴리스부터 더 이상 지원되지 않습니다. 이미 있는 경우에만 기존 사용자 지정 워크플로우와 사용되지 않는 기본 시스템 워크플로우를 계속 사용할 수 있지만 이후의 모든 요구 사항에 대해서는 새 기본 시스템 플로우를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 다음 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클라우드 프로비저닝 서비스 요청 PAD 또는 클라우드 자원 운영 요청 PAD 업데이트 방법 (KB2265927)
- 바로 사용 가능한 워크플로우가 수정된 경우 플로우를 사용하도록 클라우드 서비스 카탈로그를 마이그레이션하는 방법 (KB2262737)

미리 정의된 기본 워크플로우는 모두 를 사용하여 플로우 디자이너다시 설계되었습니다.

정책 규칙 작업은 이제 레거시 워크플로우 대신 하위 플로우를 사용할 플로우 디자이너 수 있습니다. 기본 워크플로우를 사용자 지정하지 않은 경우 레거시 워크플로우는 하위 플로우로 자동 마이그레이션됩니다. 기본 워크플로우를 사용자 지정한 경우에는 마이그레이션되지 않으며 해당 사용 사례는 기존 워크플로우에서 계속 작동합니다.

다음 워크플로우가 플로우 또는 하위 플로우로 플로우 디자이너 마이그레이션되었습니다.

- 클라우드 운영 변경 요청
- 클라우드 작업 처리
- 클라우드 승인 워크플로우
- 후처리 워크플로우
- 워크플로우 사전 처리
- 클라우드 자원 작업 요청
- Blueprint 요청

다음 워크플로우는 사용되지 않습니다.

- 클라우드 청구 데이터 검색
- 클라우드 청구 월 검색
- 클라우드 운영 단계 워크플로우 시작 관리자

탐색	설정	관리
• Zurich • 도메인 분리 및 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스	• 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 Amazon Web Service를 위한 1일차 설정 가이드 • 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 Microsoft Azure Cloud의 1일차 설정 가이드 • 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 VMware의 1일차 설정 가이드	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 관리 안내
사용	개발	문제 해결 및 도움 받기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클라우드 관리자 포털
- 클라우드 사용자 포털
- 개발자 교육
- 개발자 설명서
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- ITOM 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기
- 연락처 고객 서비스 및 지원

안내 설정을 사용하여 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 구현

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 안내 설정은 인스턴스에서 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 구성하는 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다. 안내 설정을 열려면 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 다음으로 이동하십시오. 안내 설정 〉 **ITOM** 안내 설정.

안내 설정 인터페이스 사용에 대한 자세한 내용은 안내 설정 사용 을 참조하십시오.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션 요청

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션은 별도의 구독으로 사용할 수 있으며 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 플러그인(com.snc.cloud.mgmt)이 필요합니다.

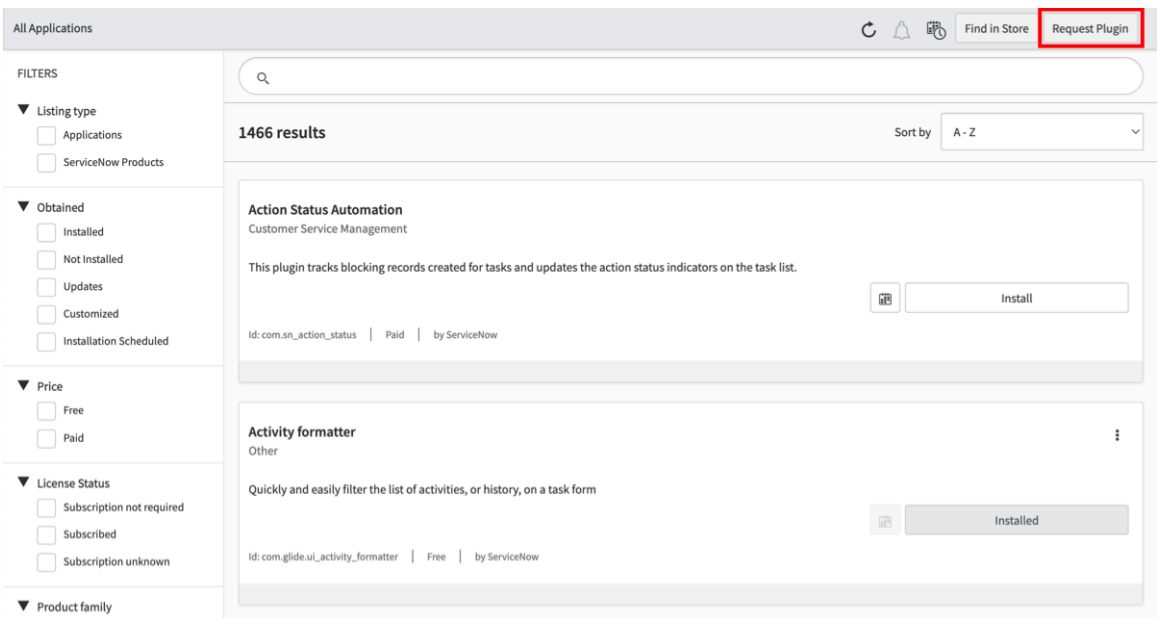
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
구독을 구매하려면 ServiceNow 계정 관리자에게 문의하십시오. 고객 관리자는 일반적으로 며칠 이내에 조직의 프로덕션 및 하위 프로덕션 인스턴스에서 플러그인을 활성화하도록 준비할 수 있습니다.

고객 관리자가 없거나 구매 후 정품 인증 지연을 결정하거나, 하위 프로덕션 인스턴스에서 무료로 제품을 평가하려면, 다음 단계를 수행하십시오.

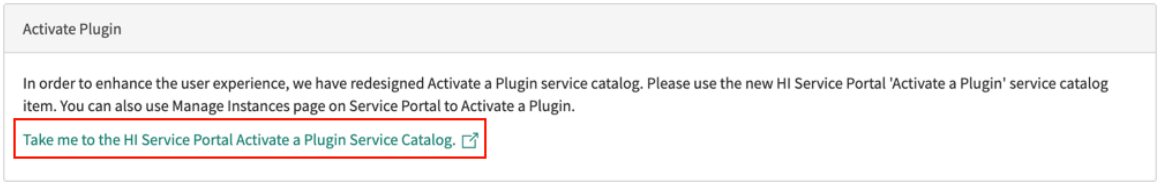
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.



4. 인스턴스를 선택합니다.
5. 작업 > 플러그인 활성화를 선택합니다.
6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

플러그인 활성화 양식

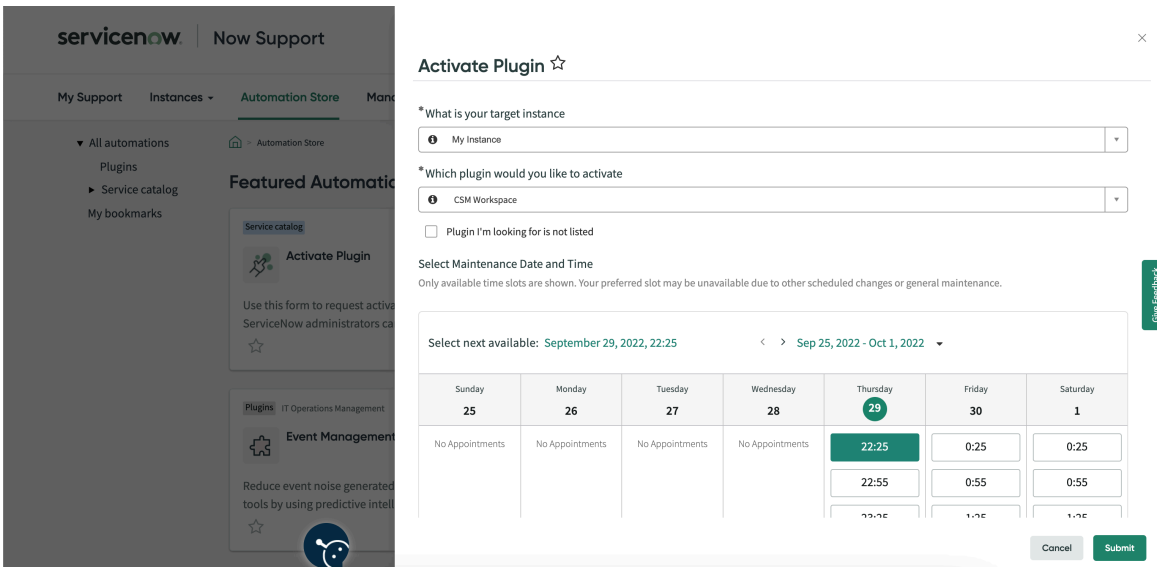
필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다. 주: 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다. 주: 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인 활성화 양식



7. 제출을 선택합니다.
플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 Service Catalog (KB0751715) 문서에서 플러그인 요청 Now Support 지식베이스.

관련 정보

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 Amazon Web Service를 위한 1일차 설정 가이드

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 Microsoft Azure Cloud의 1일차 설정 가이드

을 위한 Google Cloud 1일차 설정 가이드 클라우드 서비스 카탈로그 Terraform Connector

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 VMware의 1일차 설정 가이드

제품 이름 변경

Paris 릴리스부터는 ServiceNow# 클라우드 관리 애플리케이션의 이름이 ServiceNow# 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스로 변경됩니다. 애플리케이션은 클라우드 자원의 사용량 및 수명주기를 개선되고 효율적으로 관리하는 클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션으로 변환됩니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 대한 독립 실행형 구독은 중단되었습니다. 구조가 조정되어 클라우드 가속화에 통합되었습니다. 또한 클라우드 마이그레이션 평가, 클라우드 계정 관리, 클라우드 서비스 카탈로그, 클라우드 구성 및 거버넌스, 클라우드 동작 라이브러리로 세분화되었습니다.

제품 문서 전체의 제품 이름 참조와 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)가 업데이트되는 동안에는 컨텍스트에 따라 이전 이름이 언급되는 경우가 있을 수 있습니다. 일부 핵심 구성요소의 경우 제품 이름이 기존 기능을 유지하기 위해 의도적으로 변경되지 않은 상태로 유지됩니다.

구성요소 이름 매트릭스

구성요소	이전 이름	새 이름
ITOM 최적화 〉 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스	클라우드 관리 애플리케이션	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션
com.snc.cloud.mgmt	클라우드 관리 플러그인	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 플러그인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성요소 이름 매트릭스

구성요소	이전 이름	새 이름
com.snc.cloud.core	클라우드 관리 Core 플러그인	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 Core 플러그인
애플리케이션 컨텍스트(설정 〉 개발자 〉 애플리케이션 〉 **Cloud Provisioning and Governance**)	클라우드 관리	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스
com.sn_cmp_ibm	클라우드 관리: IBM Cloud Connector	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: IBM Cloud Connector
MID 서버 기능 〉 클라우드 관리	MID 서버 기능 〉 클라우드 관리	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스
변경되지 않은 구성요소 이름		
MID 서버 애플리케이션 〉 클라우드 관리	MID 서버 애플리케이션 〉 클라우드 관리	변경 안 됨

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 **Amazon Web** Service를 위한 1일차 설정 가이드

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스을 처음 설정하려면 이 "1일" 설정 가이드의 절차를 수행합니다. 절차는 순서대로 수행해야 합니다. 1일 설정을 수행한 후 필요에 따라 원하는 대로 2일 설정 및 구성 절차를 수행할 수 있습니다(선택 사항). 각 절차에 대한 자세한 지침은 이 개요를 따르십시오.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션 요청

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션은 별도의 구독으로 사용할 수 있으며 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 플러그인(com.snc.cloud.mgmt)이 필요합니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션 요청 문서를 참조하십시오.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 설정에 필요한 역할

- AWS 관리 콘솔 작업에는 관리자 역할이 필요합니다.
- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 작업을 수행하려면 sn_cmp. cloud_admin 역할이 필요합니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 사용하는 용어 정보

클라우드 제공자는 계정, 지역 및 자격 증명 설정을 위해 다양한 이름을 사용하는 경우가 많습니다. ServiceNow 애플리케이션에서는 여러 클라우드 제공자를 지원하므로 이 애플리케이션은 설정에 다목적 이름을 사용합니다. AWS에서 가상 자원에 대한 영역별 컨테이너를 영역이라고 합니다. 클라우드 프로비저닝에서 영역을 데이터센터 또는 논리 데이터센터(LDC)라고 합니다. 논리라는 용어는 클라우드 프로비저닝이 제공자에 구애받지 않는다는 개념을 강화하는 데 사용됩니다. 클라우드 프로비저닝을 사용하여 배포되는 모든 인프라 또는 애플리케이션은 데이터센터와 연결됩니다.

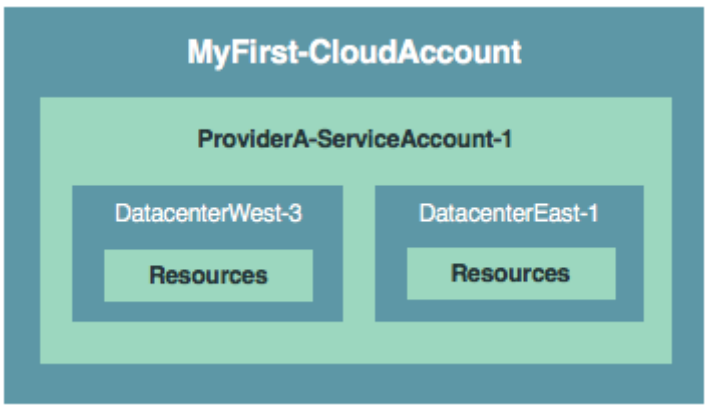
설정 프로세스의 간단한 개요

설정 과정에는 다음 작업이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 필요한 경우: 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션 요청.
- 클라우드 사용자에게 적절한 역할을 할당합니다.
- 제공자 API 엔드포인트와의 보안 통신을 처리하는 MID 서버를 설정합니다.
- 제공자 포털에서, 사용자의 계정 설정과 디스커버리 프로세스에서 사용자의 제공자 계정에 프로그래밍 방식으로 액세스하는 데 사용할(MID 서버를 통해) 자격 증명을 수집합니다. 계정 설정 및 자격 증명을 서비스 계정와 함께 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 안전하게 연결합니다.
- 클라우드 계정를 설정하여 관리되는 전체 클라우드 인프라를 나타내고 설정한 서비스 계정을 제공자 계정 중 하나와 함께 사용합니다. 클라우드 계정에 포함되어야 하는 서비스 계정의 데이터센터를 지정할 수 있습니다 ("2일차"에서는 동일, 혹은 다른 공급 업체의 추가 클라우드 계정, 서비스 계정를 설정할 수 있습니다.)
- 클라우드 프로비저닝는 CMDB 데이터를 사용하여 사용자 요청을 돕고 클라우드 자원을 관리하며 클라우드 인프라 관리에 도움을 줍니다. CMDB를 모든 데이터센터의 자원 데이터로 채우려면 서비스 계정의 각 데이터센터에서 디스커버리 프로세스를 수동으로 실행합니다. 그런 다음 주기적으로 일정에 따라 실행되도록 디스커버리를 구성하여 데이터가 계속 업데이트되도록 합니다. 클라우드 계정은 다음과 같은 모양이 될 수 있습니다.

1일차 클라우드 계정 구조



- 수명 주기 변경 사항이 생성/수정/종료되거나 자원에 구성 업데이트가 발생할 때마다 제공자는 CMDB를 자동 업데이트할 수 있는 서비스를 제공합니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스와 직접 통합하도록 서비스를 구성할 수 있습니다.

AWS 계정과 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 통합하기 위해 수행하는 작업

각 절차에 대한 자세한 지침은 이 개요를 따르십시오.

1. AWS 사용자에게 역할 할당 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스

   사용자 활동 및 책임을 기반으로 사용자 그룹과 개별 사용자에게 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 역할을 할당합니다.

2. 클라우드 환경에 액세스하도록 MID 서버 설치 및 구성

   안전하고 안정적인 통신을 보장하기 위해 디스커버리 프로세스는 하나 이상의 MID 서버를 통해 클라우드 제공자 계정 및 클라우드 자원과 통신합니다. 네트워크 또는 클라우드 네트워크 중 하나에서 MID 서버를 설정할 수 있습니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 프록시 서버를 사용하도록 MID 서버를 구성할 수 있습니다. 프록시 서버를 사용하면 가상 컴퓨터에서 디스커버리 실행, 대금 청구 다운로드, 가상 컴퓨터 프로 비전, 수명 주기 작업 실행과 같은 클라우드 기반 활동을 모두 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:** 데이터가 MID 서버 및 MID 서버와 API 엔드포인트 사이에서 암호화됩니다. 높은 성능과 보안을 유지하려면 관리 대상인 각 데이터센터에 MID 서버을(를) 하나 이상 구성해야 합니다. 다른 클라우드 제공자용으로 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스을(를) 설정하는 동안 이미 MID 서버을(를) 구성했어도 MID 서버을(를) 구성합니다.

3. 영구 AWS 자격 증명을 사용하여 AWS 계정에 대한 액세스 구성

   제공자 계정의 데이터에 안전하게 액세스하려면 디스커버리 프로세스에서 적절한 자격 증명을 제공해야 합니다. 디스커버리와 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스가 자격 증명을 사용할 수 있도록 하려면 먼저 AWS 관리 콘솔에서 프로그래밍 액세스 권한을 가진 사용자를 생성합니다. 그러면 서비스 계정의 자격 증명을 ServiceNow AI Platform에 안전하게 저장할 수 있습니다.

4. AWS GovCloud 자격 증명 생성 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스

   > **주:** 조직에서 AWS GovCloud(US)를 사용하지 않는 경우에는 이 절차를 건너뛰십시오.

   제공자 계정의 데이터에 안전하게 액세스하려면 디스커버리 프로세스에서 적절한 자격 증명을 제공해야 합니다. AWS GovCloud(US) 영역은 민감한 작업 부하를 호스트하기 위해 미국 정부의 엄격한 보안 및 규정 준수 요구 사항을 충족하는 분리된 AWS 영역입니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 모든 AWS GovCloud(US) 서비스를 지원합니다.

5. AWS GovCloud용 서비스 계정 생성

   > **주:** 조직에서 AWS GovCloud(US)를 사용하지 않는 경우에는 이 절차를 건너뛰십시오.

   조직에서 지역을 사용하는 AWS GovCloud(US) 경우 리소스를 프로비저닝하는 지역에 A 서비스 계정 를 만들어야 합니다. 사용자가 생성하는 이러한 자격 증명은 클라우드 디스커버리 , 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 and 클라우드 인사이트 및

6. 클라우드 계정 및 서비스 계정 설정 AWS

   서비스 계정은 제공자 계정에 대한 자격 증명 및 액세스 정보를 보관하는 인스턴스의 보안 레코드입니다. 디스커버리는 이러한 정보를 사용하여 제공자 계정에 액세스하여 지정된 각 데이터센터의 각 자원에 대한 데이터를 가져옵니다. 클라우드 계정은 관리되는 클라우드 인프라의 전부 또는 일부를 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 논리적으로 표현한 것입니다. 클라우드 계정은 여러 개의 서비스 계정을 포함할 수도 있으며 다른 제공자의 서비스 계정도 포함할 수 있습니다. 각 서비스 계정에 대해 클라우드 계정에 포함할 데이터센터를 지정할 수 있습니다.

8. AWS 청구 데이터 다운로드 일정 정의

   은 MID 서버를 정기적으로 사용하여 제공자의 청구 데이터를 다운로드하는 예약된 작업을 정의합니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 데이터를 비용 테이블에 저장하고 이 정보를 사용하여 보고서를 생성합니다.

다음 단계

설정 가이드의 1일 및 2일 절차를 모두 완료했으면 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 관리 안내 문서를 참조하여 조직에서 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션을 사용하는 방법을 알아보십시오.

AWS 사용자에게 역할 할당 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스

사용자 활동 및 책임을 기반으로 사용자 그룹과 개별 사용자에게 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 역할을 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: user_admin 또는 관리자

프로시저

그룹 및 사용자에게 적절하게 다음 역할을 할당합니다.

설명이 포함된 이름 및 역할 이름	설명 및 작업	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 접근 권한
루트 관리자 [sn_cmp.cmp_root_admin]	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 대한 최고 수준의 애플리케이션 액세스입니다.	모두
클라우드 관리자 [sn_cmp.cloud_admin]	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션을 구성하고 클라우드 인프라를 설정합니다.	클라우드 인프라: 서비스 계정 및 클라우드 계정 네트워크 및 IPAM CMDB를 자동 업데이트하는 제공자 서비스에 대한 설정: • AWS 구성 • Azure 경보 • Google Stackdriver 로깅 • IBM Cloud 업데이트 • VMware 이벤트
거버너 [sn_cmp.cloud_governor]	전체 클라우드 사용을 모니터링하고 조직의 규칙, 할당량 및 정책을 준수하도록 적용합니다. 또한 다양한 객체에 대한 태그 및 권한을 관리합니다.	거버넌스: • 정책 • 풀 • 할당량 • 권한
서비스 디자이너 [sn.cmp.cloud_service_designer]	Blueprint, ARM 및 CloudFormation 템플릿 및 카탈로그 항목을 만듭니다.	클라우드 서비스 설계: • 클라우드 템플릿 • Blueprint • Blueprint 카탈로그 항목 • 자원 블록
클라우드 사용자 [sn_cmp. cloud_service_user]	스택과 자원을 요청하고 관리합니다.	클라우드 사용자 포털. 그룹에 역할을 할당하면 그룹의 모든 구성원이 특정 자원에 대한 할당량 제한과 소유권을 공유합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설명이 포함된 이름 및 역할 이름	설명 및 작업	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 접근 권한
		클라우드 서비스 사용자 역할이 있는 경우 자신 또는 다른 사용자에게 할당된 모든 작업 기록에 액세스할 수 있습니다.
클라우드 운영자 [sn_cmp.cloud_operator]	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션을 모니터링하고 문제를 해결합니다.	대시보드 및 보고서: • 클라우드 운영 대시보드 • 클라우드 근본 원인 분석 • 클라우드 오케스트레이션 트레일 • 클라우드 API 트레일
클라우드 이벤트 통합 [sn_cmp.cloud_event_integration] 주: IBM Cloud Connector에서 지원되지 않습니다.	클라우드 이벤트가 발생할 때 CMDB를 자동 업데이트하는 외부 서비스의 인스턴스에 대한 액세스 권한을 부여합니다. 이 역할은 클라우드 이벤트 REST 엔드포인트에 대한 액세스를 제공합니다.	클라우드 인프라: • 서비스 계정 및 클라우드 계정 • 네트워크 및 IPAM CMDB를 자동 업데이트하는 제공자 서비스에 대한 설정: • AWS 구성 • Azure 경보 • Google Stackdriver 로깅 • VMware 이벤트
클라우드 그룹 관리자 [sn_cmp.cloud_group_admin]	자신이 속한 그룹에 대한 관리자 액세스 권한을 부여합니다.	

관련 정보

그룹에 역할 할당

사용자에게 역할 할당

클라우드 계정 및 서비스 계정 설정 **AWS**

서비스 계정은 제공자 계정에 대한 자격 증명 및 액세스 정보를 보관하는 인스턴스의 보안 레코드입니다. 디스커버리는 이러한 정보를 사용하여 제공자 계정에 액세스하여 지정된 각 데이터센터의 각 자원에 대한 데이터를 가져옵니다. 클라우드 계정은 관리되는 클라우드 인프라의 전부 또는 일부를 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 논리적으로 표현한 것입니다. 클라우드 계정은 여러 개의 서비스 계정을 포함할 수도 있으며 다른 제공자의 서비스 계정도 포함할 수 있습니다. 각 서비스 계정에 대해 클라우드 계정에 포함할 데이터센터를 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

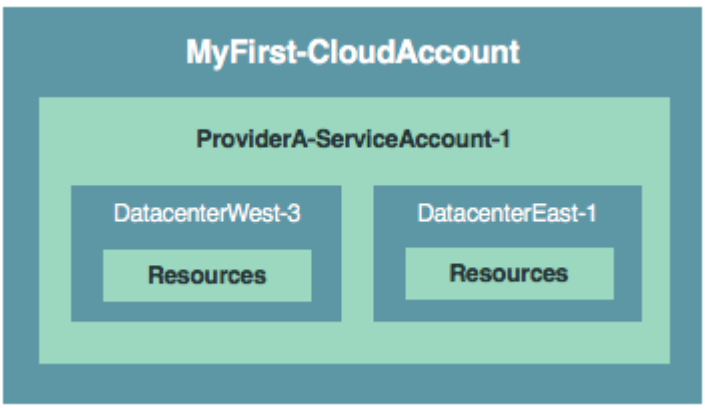
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- AWS 관리 콘솔 작업에는 관리자 역할이 필요합니다.
- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 작업을 수행하려면 sn_cmp. cloud_admin 역할이 필요합니다.

이 태스크 정보

1일차 설정 프로세스를 마친 클라우드 계정는 다음과 같습니다.

1일차 클라우드 계정 구조



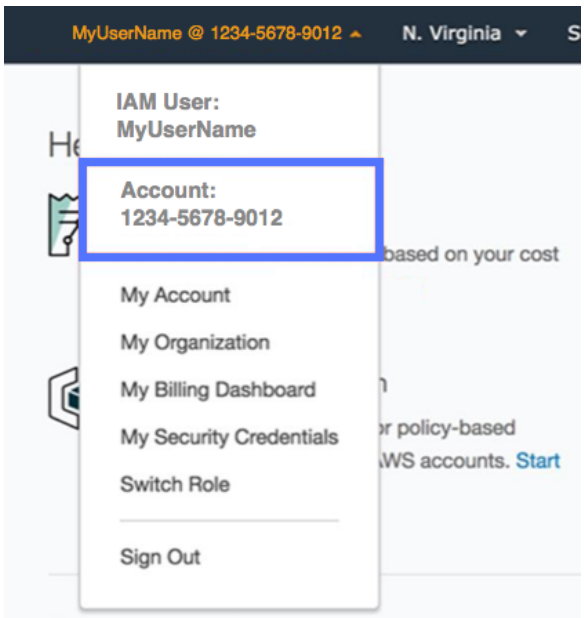
프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 관리 〉 클라우드 계정.
2. 다음 클라우드 계정을 선택하거나 만듭니다.
   - 기존 클라우드 계정선택:
     a. 클라우드 계정 페이지에서 구성을 클릭합니다.
     b. 일반 정보 페이지에서 다음을 클릭하여 다음 단계로 계속 진행합니다.
   - 클라우드 계정 만들기:
     a. 일반 정보 페이지에서 새로 만들기를 클릭한 다음 클라우드 계정에 대한 고유하고 의미 있는 이름 및 설명을 입력합니다.
     b. 제공자를 선택합니다.
     c. 다음을 클릭하여 다음 단계로 계속 진행합니다.
3. 데이터센터 페이지에서 서비스 계정을 만듭니다. 서비스 계정 필드 옆에 있는 **+**를 클릭한 후 서비스 계정 양식을 채웁니다.

클라우드 서비스 계정 양식

필드	설명
이름	이 서비스 계정의 고유하고 의미 있는 이름입니다.
계정 ID	12자리의 사용자 계정 번호입니다. 번호를 확인하려면 AWS 관리 콘솔의 AWS 계정 이름 아래에 있는 목록을 확장합니다. 중요사항: 계정 **ID** 필드의 숫자에서 하이픈(-) 문자를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	IAM 사용자 계정 번호 
검색 자격 증명	ServiceNow 애플리케이션이 이 계정에 액세스하는 데 필요한 자격 증명입니다. 이 필드는 나중 단계에서 AWS 계정에 대한 액세스를 구성할 때 구성할 수 있습니다. ○ 만약 당신이 에서 구성된 AWS 자격 증명 ServiceNow AI Platform , 돋보기 아이콘을 선택한 다음 관련 AWS 자격 증명의 이름을 선택합니다. ○ 다른 AWS 계정을 사용하여 이 계정에 액세스하려면 필드를 비워 두십시오. 예를 들어, IAM 역할 또는 구성원 계정이 액세스에 자신의 관리 계정을 사용한다고 가정하고 계정에 AWS 자격 증명을 지정할 필요가 없습니다.
데이터센터 URL	데이터센터의 URL입니다. 이 필드는 중국 리전 및 AWS GovCloud(US) 계정에 필수입니다AWS. 예: ○ AWS 중국 지역: https://organizations.cn-northwest-1.amazonaws.com.cn ○ AWS GovCloud(미국): https://ec2.us-gov-west-1.amazonaws.com
데이터센터 유형	계정이 호스팅되는 데이터센터의 유형입니다. **AWS** 데이터센터를 선택합니다.
데이터센터 검색 상태	자동 생성 값: 데이터센터에서 마지막으로 수행한 디스커버리에 대한 상태 및 타임스탬프.
상위 계정	이 구성원 계정이 속한 AWS의 조직을 나타내는 관리 계정의 이름입니다. **AWS** 데이터센터를 선택할 때 나타납니다. 이 계정이 AWS 조직의 일부가 아닌 경우 필드를 비워둡니다.
마스터 계정	관리 계정 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	데이터센터 유형 드롭다운에서 **AWS** 데이터센터를 선택하면 표시됩니다. AWS 서비스 계정을 관리 계정과 연결하려면 확인란을 선택합니다. 이 확인란은 이전에 AWS 관리 콘솔에서 일부 구성원 계정이 속해 있는 관리 계정으로 구성한 계정에 대해서만 선택하십시오. AWS 조직에 대한 자세한 내용은 AWS 설명서 를 참조하십시오. 주: AWS 또는 표준 자격 증명에 대한 조직 역할에서 올바른 권한을 설정해야 합니다. 자세한 내용은 정책을 사용하여 AWS 액세스 및 권한 제어 문서를 참조하십시오.
접근자 계정	신뢰할 수 있는 계정의 이름입니다. 액세스에 영구 AWS 자격 증명을 사용하지 않으며 IAM 역할을 사용하는 계정에 대해서만 이 필드를 구성하십시오.

4. 제출을 클릭하여 서비스 계정을 만듭니다.
5. 데이터센터 검색을 클릭합니다.
6. 데이터센터가 표시되면 클라우드 계정에 포함할 데이터센터를 하나 이상 선택한 다음 저장을 클릭합니다.

   주:
   - 인프라 자원이 위치한 LDC/리전만 선택합니다. 새 데이터센터에 자원이 없는 경우, 전제 검색 실행 시 제외합니다.
   - 북미(미국 동부, 미국 서부 및 캐나다 중부), 남미, 유럽, 아프리카, 중동 및 아시아 태평양과 같은 지역/LDC의 자원을 검색하려면 지원을 통해 GCP 필요한 엔드포인트에 대한 액세스 요청을 제기합니다.

   클라우드 계정 대시보드가 표시됩니다. 선택한 데이터센터가 데이터센터 탭에 표시됩니다.
7. 데이터센터를 클릭합니다.
   다음 목록이 표시됩니다.
   - 자원: 현재 데이터센터용 클라우드 자원입니다. 검색을 실행하여 데이터센터에 대한 CMDB를 채우고 탭을 채웁니다. 요청 시 서비스 계정에서 모든 데이터센터 검색 문서를 참조하십시오.
   - 용량 제한: 가상 CPU, 가상 네트워크, 저장소 볼륨 크기, 기타 서비스에 대한 제한입니다. 자원에 대한 사용자 요청의 용량 제한 설정 문서를 참조하십시오.
   - 검색 로그: 이 프로세스는 검색 상태와 연관된 각 작업에 대한 로그 레코드를 생성합니다.

다음에 수행할 작업

- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 사용하여 Amazon AWS Cloud 자원을 프로비저닝할 추가 권한을 구성합니다.
- 이러한 초기 "1일" 설정에서 모든 절차를 완료한 후 클라우드 계정 및 서비스 계정를 추가하여 클라우드 인프라를 구성하고 분리할 수 있습니다.

관련 정보

추가적인 클라우드 계정 설정

AWS 서비스 계정 추가 클라우드 계정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 **AWS** 구성원 역할의 구성

MID 서버에서 가정할 수 있는 AWS 역할을 사용자 지정하여 구성원 계정의 임시 자격 증명을 받습니다. 추가 매개변수를 구성하여 보안을 향상하고 클라우드 자원을 검색할 때 구성원 계정의 역할이 가정되는 방식을 사용자 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에

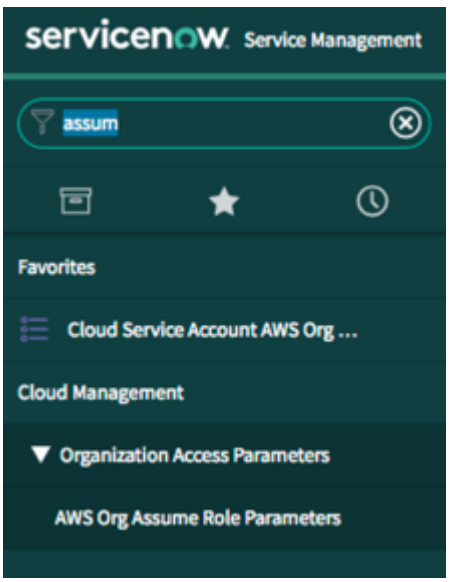
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

클라우드 서비스 계정 AWS 조직에서 역할 매개변수를 가정 〔cloud_service_account_aws_org_assume_role_params〕 테이블에 입력한 값은 명명된 서비스 계정의 AWS AssumeRole API에 매개변수로 전달됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Cloud Provisioning and Governance** 〉 조직 접근 매개변수 〉 **AWS** 조직에서 역할 매개변수를 가정.



2. 새로 만들기를 클릭한 다음 해당 매개변수를 사용하여 양식을 작성하십시오.

필드	설명
접근 역할 이름 〔access_role_name〕	관리 계정에서 임시 자격 증명을 얻기 위해 사용하는 구성원 계정의 AWS 역할 이름 기본값: OrganizationAccountAccessRole
역할 세션 이름 〔role_session_name〕	보안 주체 또는 목적에 따라 역할의 사용을 구분하는 데 도움이 될 수 있는 임시 보안 자격 증명을 사용하는 세션 이름 이 세션 이름은 AWS 클라우드 추적 로그에 표시됩니다. 자세한 내용은 AWS 클라우드 추적의 클라우드 API 트레일 및 AWS 설명서 를 참조하십시오. 기본값: master_account_id__〈관리 계정 ID 번호> 예: master_account_id__321003876149.
자격 증명 TTL(초) 〔credential_ttl_seconds〕	임시 보안 자격 증명의 TTL(Time to live)(단위: 초) 기본값: 계산 방법:

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	a. *mid.aws.sts.assume_role.credential_ttl_minutes* MID 서버 속성 에서 값을 검색합니다. **b.** 이 값을 15에서 720분 사이로 제한합니다. 속성의 설정이 15분 미만이면 시스템은 15분을 입력합니다. 설정이 720분보다 크면 시스템은 720분을 입력합니다. **c.** 결과 값을 초로 변환합니다.
외부 ID〔external_id〕	가정 중인 해당 역할의 신뢰 정책에 필요한 고유 식별자 기본값: ServiceNow_MID_Server
세션 정책〔session_policy〕	역할 구성된 정책을 넘어서 임시 보안 자격 증명의 사용 권한을 제한하는 JSON 형식의 IAM 정책 (AWS 정책 언어의 JSON) 기본값: 비어 있음
MFA〔사용자 다단계 인증〕	관리 계정을 인증하는 데 사용되는 MFA(Multi-factor Authentication) 장치(하드웨어 또는 가상)의 일련 번호 기본값: 비어 있음
MFA 토큰 코드〔mfa_token_code〕	관리 계정을 인증하는 데 사용되는 MFA 장치(하드웨어 또는 가상)가 제공하는 토큰 코드. 기본값: 비어 있음
클라우드 서비스 계정〔cloud_service_account〕	필수 AWS AssumeRole API에 전달하는 액세스 매개변수와 연결하는 서비스 계정 서비스 계정〔cmdb_ci_cloud_service_account〕 테이블에서 계정 ID(관리 계정 또는 구성원 계정)를 입력하십시오.

주: 이러한 매개변수가 사용되는 방식과 그 의미에 대한 자세한 내용은 AssumeRole 작업의 AWS 보안 토큰 서비스 API에 있는 AWS 설명서 를 참조하십시오.

AWS GovCloud 자격 증명 생성 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스

조직에서 AWS GovCloud(US)를 사용하지 않는 경우에는 이 절차를 건너뛰십시오. 제공자 계정의 데이터에 안전하게 액세스하려면 디스커버리 프로세스에서 적절한 자격 증명을 제공해야 합니다. AWS GovCloud(US) 영역은 민감한 작업 부하를 호스트하기 위해 미국 정부의 엄격한 보안 및 규정 준수 요구 사항을 충족하는 분리된 AWS 영역입니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 모든 AWS GovCloud(US) 서비스를 지원합니다.

시작하기 전에

주:

- ServiceNow# ITOM 제품은 독일과 중국 지역에서 공식적으로 인증 또는 지원되지 않습니다.
- 조직에서 AWS GovCloud(US)를 사용하지 않는 경우에는 이 절차를 건너뛰십시오.

- AWS 관리 콘솔에 생성한 AWS GovCloud(US) 접근 키 ID 및 비밀 접근 키가 필요합니다.

필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

이 태스크 정보

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 각 지역에 대한 일련의 자격 증명을 사용하여 GovCloud 지역에 액세스합니다. GovCloud 지역을 지원하도록 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 구성하려면 각

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지역에 대한 표준 AWS 계정을 생성하고(대금 청구에 필요) 계정에 대한 자격 증명을 얻은 다음 해당 지역의 서비스 계정를 생성합니다. 대금 청구에 대한 자세한 내용은 AWS 설명서 의 "AWS GovCloud(미국) 결제 및 지불" 페이지를 참조하십시오.

프로시저

1. AWS 관리 콘솔에서 **AWS** 서비스 검색 상자에 IAM을 입력하여 ID 및 액세스 관리(IAM) 서비스를 엽니다.
2. IAM 자원 포털에서 사용자를 클릭합니다.
3. AWS GovCloud(US) 자원 및 청구 데이터에 프로그래밍 방식으로 액세스할 수 있는 디스커버리 사용자를 생성합니다.
4. 사용자 추가를 선택합니다.
   상세 페이지에서 사용자 설정을 구성한 후 다음을 선택합니다.

사용자 이름	프로그래밍 사용자의 이름(예: servicenowcloud)
접근 유형	프로그래밍 방식 접근을 선택합니다.

5. 권한 페이지에서 다음 설정을 구성하여 사용자를 정책에 연결한 후 다음을 클릭합니다.

〈username〉에 대한 권한 설정	기존 정책 직접 연결을 선택합니다.
하나 이상의 정책 연결 ...	적절한 정책을 선택합니다. 주: **AdministratorAccess** 정책에는 클라우드 자원을 프로비저닝할 수 있는 권한을 포함하여 가장 강력한 권한 수준이 있습니다. 정책은 IAM을 사용하지 않고 AWS 계정 접근 키 ID 및 비밀 접근 키를 사용하는 경우 인스턴스에 부여되는 것과 동일한 액세스를 가능하게 합니다. 대신 정책을 생성하거나 여러 정책을 조합하여 적절한 사용 권한 수준을 부여하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 정책을 사용하여 AWS 액세스 및 권한 제어 문서를 참조하십시오.

6. 검토 페이지에서 선택 내용을 확인한 다음 사용자 생성을 클릭합니다.
7. 완료 페이지에서 다음 두 단계를 수행합니다.

   주: 두 단계를 모두 완료하기 전까지 페이지를 나가지 마십시오. 비밀 접근 키 값이 다시 나타나지 않습니다. 이 단계에서 생성한 값을 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 양식에 붙여넣습니다.

   a. 표시를 클릭하여 비밀 접근 키를 표시합니다. 값을 복사합니다.
   b. 사용자 이름, 접근 키 ID 및 비밀 접근 키 값이 포함된 CSV 형식 파일을 저장하려면 **.csv** 다운로드를 클릭합니다. 값이 손실된 경우 백업으로 파일을 생성합니다. 파일이 생성된 후 안전하게 저장되었는지 확인합니다.
8. 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 오케스트레이션 〉 자격 증명 및 연결 〉 자격 증명.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 새로 만들기를 클릭하여 **AWS** 자격 증명을 선택하고 고유하고 의미 있는 이름(예: AWS GovCloud Creds 01)을 입력한 다음 양식을 채웁니다.

AWS 자격 증명 양식 필드

필드	입력 값
이름	AWS 자격 증명에 대한 고유하고 설명적인 이름입니다.
활성	자격 증명을 사용하는 옵션입니다.
접근 키 ID	AWS 관리 콘솔에서 생성한 접근 키 **ID**(예: APIAIOSFODNN7EXAMPLE)입니다.
비밀 접근 키	AWS 관리 콘솔에서 생성한 비밀 접근 키(예: wPalrXUtnFEMI/K7MDENG/bPxRfiCYEXAMPLEKEY)입니다.

10. 제출을 클릭합니다.
인스턴스는 자격 증명을 기록합니다. 다음은 AWS GovCloud용 서비스 계정 생성입니다.

AWS GovCloud용 서비스 계정 생성

조직에서 지역을 사용하는 AWS GovCloud(US) 경우 리소스를 프로비저닝하는 지역에 A 서비스 계정 를 만들어야 합니다. 사용자가 생성하는 이러한 자격 증명은 클라우드 디스커버리 , 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 and 클라우드 인사이트 및 에 사용됩니다.

시작하기 전에

주: 조직에서 AWS GovCloud(US)를 사용하지 않는 경우에는 이 절차를 건너뛰십시오.

- 필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin
- 각 GovCloud 지역에 대한 AWS GovCloud(US) 자격 증명
- AWS 관리 콘솔의 AWS GovCloud(US) 계정 ID

이 태스크 정보

서비스 계정에는 제공자 계정에서 생성한 자격 증명과 계정 정보가 들어 있습니다. 디스커버리에서 정보를 사용하여 제공자 계정에 액세스한 다음 계정과 연결된 각 논리 데이터센터에 대한 정보를 가져옵니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Cloud Provisioning and Governance** 〉 클라우드 관리자 포털 〉 서비스 계정.
2. 새로 만들기를 클릭하고 계정에 대해 고유한 설명 이름(예: AWS GOVCLOUD SA 01)을 입력한 다음 클라우드 서비스 계정 양식을 채웁니다.

필드	설명
계정 ID	이 자격 증명이 속한 계정 ID

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
검색 자격 증명	AWS GovCloud 자격 증명 생성 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 절차에서 생성한 자격 증명의 이름을 선택합니다. 이 예시에서는 AWS GovCloud Creds 01이라는 이름을 사용했습니다.
데이터센터 URL	데이터센터의 URL입니다. 예: https://ec2.us-gov-west-1.amazonaws.com
데이터센터 유형	데이터센터 유형을 나타내는 CMDB 테이블을 선택합니다. 예: [cmdb_ci_aws_datacenter] 테이블
데이터센터 검색 상태	자동 생성 값: 데이터센터에서 마지막으로 수행한 디스커버리에 대한 상태 및 타임스탬프.

3. 업데이트 또는 제출을 클릭합니다.
   시스템에서 서비스 계정을 생성하고 검색된 모든 데이터센터 목록이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
프로세스를 반복하여 필요한 만큼 클라우드 계정을 추가로 생성합니다. 각 데이터센터에 대한 디스커버리를 실행합니다.

AWS 청구 데이터 다운로드 일정 정의

은 MID 서버를 정기적으로 사용하여 제공자의 청구 데이터를 다운로드하는 예약된 작업을 정의합니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 데이터를 비용 테이블에 저장하고 이 정보를 사용하여 보고서를 생성합니다.

시작하기 전에

중요사항:

Vancouver 릴리스부터 ServiceNow Store 클라우드 비용 관리 앱을 다운로드하여 활성화한 경우 청구 대시보드를 더 이상 사용할 수 없습니다. 다음과 같은 변경 사항이 있습니다.

- 기본적으로 클라우드 비용 관리 홈페이지로 리디렉션됩니다.
- 클라우드 사용자 포털의 대시보드 보기 위젯이 자원 보기 위젯으로 대체됩니다.
- 인스턴스에 클라우드 비용 관리가 활성화된 경우 클라우드 사용자 포털의 현재 월 지출 위젯과 예산 위젯에 데이터가 표시되지 않습니다.

클라우드 비용 관리 앱을 활성화한 경우 도메인으로 구분된 인스턴스에서 Cloud Provisioning and Governance를 사용하는 경우에만 청구 대시보드로 이동할 수 있습니다.

- 모든 연결된 계정에서 청구 정보를 가져오는 지불자 계정을 설정합니다.
- AWS 계정의 일별 상세 청구 기록에 대한 데이터 저장 영역인 Amazon S3 버킷을 만듭니다. 보고서에 액세스하는 데 사용 되는 자격 증명에는 S3 버킷에 대한 권한이 있어야 합니다. 주문 위치를 기준으로 S3 버킷을 설정합니다. AssumeRole 정책에는 S3 액세스 정책이 포함되어야 합니다. 사용자는 항상 사용하는 AWS 계정이 CFT가 프로비저닝되고 있는 지역에 S3 버킷을 생성한다고 생각할 수 있습니다. 하지만 인증이 AssumeRole 정책에 결부되어 있기 때문에 사용자가 STS 기반 인증을 사용하는 경우에는 AWS 계정이 버킷을 생성하지 못할 수 있습니다. 자세한 내용은 AWS 설명서 의 "AWS 비용 및 사용 보고서에 대한 Amazon S3 버킷 설정" 페이지를 참조하십시오.
- AWS에서 상세 청구 보고서를 활성화합니다. 자세한 내용은 AWS 설명서 를 참조하십시오.

  주: 새 고객의 경우 Amazon AWS Cloud가 상세 청구 보고서 기능을 철회합니다. 자세한 내용 및 이동 상세 정보는 AWS 설명서의 상세 청구 보고서 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sn_cmp.cloud_governor

이 태스크 정보

이 절차에는 두 가지 작업이 포함됩니다.

1. AWS 포털에서 복사한 정보를 AWS 청구 일정 양식에 기입합니다. 이 작업을 수행하면 인스턴스가 AWS 청구 데이터를 다운로드할 수 있습니다.
2. AWS 청구 정보 다운로드 일정을 지정합니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 분석 〉 청구.
2. 청구 일정 탭에서 새로 만들기를 클릭하고 고유하며 의미 있는 이름을 입력한 다음 양식을 채웁니다.

필드	설명
제공자	AWS를 선택합니다.
서비스 계정	초기 설치 중에 생성한 AWS 서비스 계정입니다. (대금 청구 보고서를 실행할 AWS 계정입니다.)
버킷	AWS 계정의 일별 청구 레코드에 대한 데이터 저장 영역입니다. 값을 구하려면 다음 절차를 따르십시오. **a.** AWS 관리 콘솔에 로그인하고 메뉴에서 내 결제 대시보드를 선택합니다. **b.** 대시보드에서 청구 기본 설정을 선택합니다. **c.** 비용 관리 기본 설정섹션에서 상세 청구 보고서 〔레거시〕를 펼치고, AWS 비용에 대 해 진행 중인 보고서를 수신하기 위해 레거시 상세 청구 보고서 기능 켜기 확인란이 선택되어 있는지 확인합니다. **d.** **S3** 버킷 저장: 필드의 값을 양식의 버킷 필드에 복사합니다. 주: 기본적으로 AWS는 현재 로그인한 AWS 계정과 연결된 S3 버킷을 선택합니다. 녹색 체크 표시는 버킷이 올바로 구성되었음을 나타냅니다.
활성	다운로드 작업을 활성화하려면 확인란을 선택합니다.
실행	다운로드 작업을 실행해야 하는 빈도입니다.
시간	다운로드 작업을 실행해야 하는 시간입니다.

3. 저장을 클릭합니다.
   요청 시 일정을 실행하려면 지금 실행을 클릭합니다. 청구 데이터 검색 창이 나타나면 날짜 범위를 선택하고 다운로드를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

청구 대시보드에서 클라우드 비용을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

클라우드 자격 증명

AWS 청구 데이터의 다운로드 크기 구성

단일 클라우드 청구 데이터 집합은 클 수 있습니다. 따라서 MID 서버는 데이터를 관리 가능한 청크의 ECC 큐로 보냅니다. 큰 데이터 전송으로 인한 성능 문제를 방지하기 위해 각 청크의 크기를 제한하도록 시스템 속성을 선택적으로 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 시스템 속성 테이블을 열려면 애플리케이션 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 목록을 필터링하여 sn_cmp.billing.page_size 속성을 엽니다.
   기본값은 3MB입니다.
3. 필요에 따라 값을 수정합니다.
   최댓값은 5MB입니다.
4. 속성을 저장합니다.

AWS 서비스 계정 추가 클라우드 계정

동안클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 클라우드 계정에 서비스 계정을 하나 추가합니다. 인프라를 구분하거나 다른 데이터센터를 포함하려면 다른 서비스 계정을 추가할 수 있습니다. 그러나 특정 데이터센터는 클라우드 계정에서 둘 이상의 서비스 계정으로 선택될 수 없습니다.

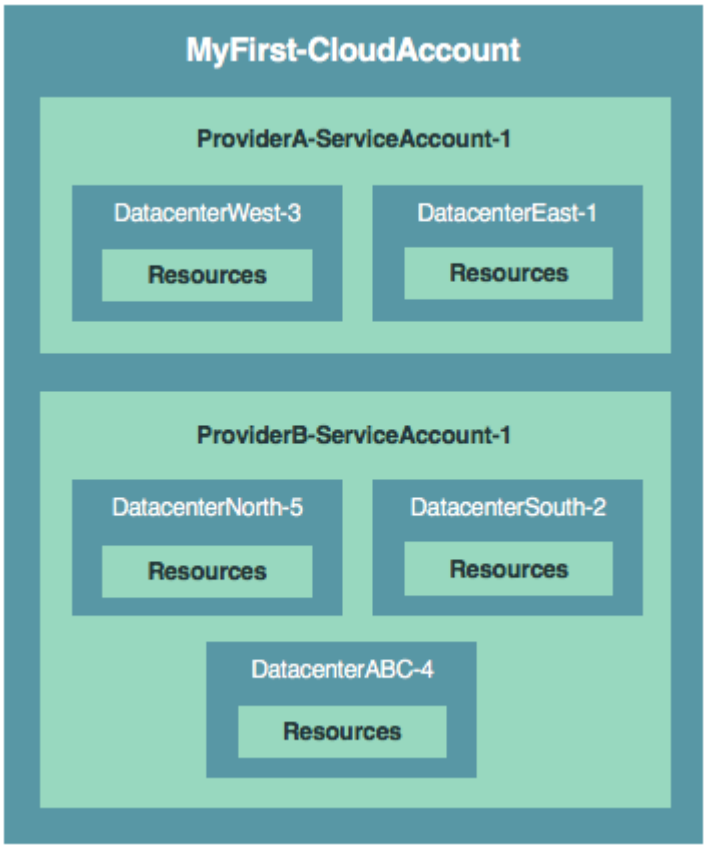
시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

이 태스크 정보
서비스 계정은 제공자 계정에 대한 자격 증명 및 액세스 정보를 보관하는 인스턴스의 보안 레코드입니다. 디스커버리는 이러한 정보를 사용하여 제공자 계정에 액세스하여 지정된 각 데이터센터의 각 자원에 대한 데이터를 가져옵니다.

이 예시에서는 **ProviderB-ServiceAccount-1**이라는 서비스 계정을 추가했고 클라우드 계정에 포함할 세 개의 데이터센터를 선택했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택한 데이터센터 세 개가 있는 서비스 계정



중요사항: 클라우드 계정에서는 특정 데이터센터를 두 가지 다른 서비스 계정(으)로 선택할 수 없습니다.

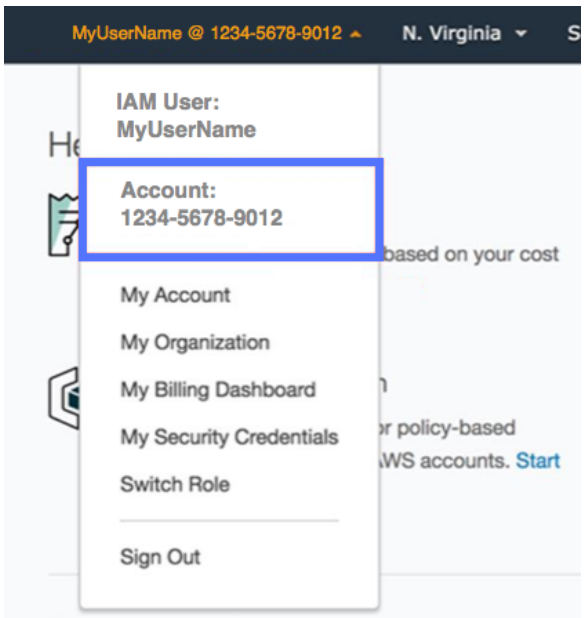
프로시저

1. 다음으로 이동 클라우드 관리자 포털 〉 서비스 계정.
2. 새로 만들기를 클릭하고 알아보기 쉬운 고유한 이름을 입력한 다음, 양식을 채웁니다.

클라우드 서비스 계정 양식

필드	설명
이름	이 서비스 계정의 고유하고 의미 있는 이름입니다.
계정 ID	12자리의 사용자 계정 번호입니다. 번호를 확인하려면 AWS 관리 콘솔의 AWS 계정 이름 아래에 있는 목록을 확장합니다. **중요사항:** 계정 **ID** 필드의 숫자에서 하이픈(-) 문자를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	IAM 사용자 계정 번호 
검색 자격 증명	ServiceNow 애플리케이션이 이 계정에 액세스하는 데 필요한 자격 증명입니다. 이 필드는 나중 단계에서 AWS 계정에 대한 액세스를 구성할 때 구성할 수 있습니다. ○ 만약 당신이 에서 구성된 AWS 자격 증명 ServiceNow AI Platform , 돋보기 아이콘을 선택한 다음 관련 AWS 자격 증명의 이름을 선택합니다. ○ 다른 AWS 계정을 사용하여 이 계정에 액세스하려면 필드를 비워 두십시오. 예를 들어, IAM 역할 또는 구성원 계정이 액세스에 자신의 관리 계정을 사용한다고 가정하고 계정에 AWS 자격 증명을 지정할 필요가 없습니다.
데이터센터 URL	데이터센터의 URL입니다. 이 필드는 중국 리전 및 AWS GovCloud(US) 계정에 필수입니다AWS. 예: ○ AWS 중국 지역: https://organizations.cn-northwest-1.amazonaws.com.cn ○ AWS GovCloud(미국): https://ec2.us-gov-west-1.amazonaws.com
데이터센터 유형	계정이 호스팅되는 데이터센터의 유형입니다. **AWS** 데이터센터를 선택합니다.
데이터센터 검색 상태	자동 생성 값: 데이터센터에서 마지막으로 수행한 디스커버리에 대한 상태 및 타임스탬프.
상위 계정	이 구성원 계정이 속한 AWS의 조직을 나타내는 관리 계정의 이름입니다. **AWS** 데이터센터를 선택할 때 나타납니다. 이 계정이 AWS 조직의 일부가 아닌 경우 필드를 비워둡니다.
마스터 계정	관리 계정 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	데이터센터 유형 드롭다운에서 **AWS** 데이터센터를 선택하면 표시됩니다. AWS 서비스 계정을 관리 계정과 연결하려면 확인란을 선택합니다. 이 확인란은 이전에 AWS 관리 콘솔에서 일부 구성원 계정이 속해 있는 관리 계정으로 구성한 계정에 대해서만 선택하십시오. AWS 조직에 대한 자세한 내용은 AWS 설명서 를 참조하십시오. 주: AWS 또는 표준 자격 증명에 대한 조직 역할에서 올바른 권한을 설정해야 합니다. 자세한 내용은 정책을 사용하여 AWS 액세스 및 권한 제어 문서를 참조하십시오.
접근자 계정	신뢰할 수 있는 계정의 이름입니다. 액세스에 영구 AWS 자격 증명을 사용하지 않으며 IAM 역할을 사용하는 계정에 대해서만 이 필드를 구성하십시오.

3. 업데이트 또는 제출을 클릭합니다.
   시스템에서 서비스 계정을 생성하고 검색된 모든 데이터센터 목록이 표시됩니다.
4. 프로세스를 반복하여 필요한 만큼 서비스 계정을 추가합니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 **Microsoft Azure Cloud**의 1일차 설정 가이드

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스을 처음 설정하려면 이 "1일" 설정 가이드의 절차를 수행합니다. 절차는 순서대로 수행해야 합니다. 1일 설정을 수행한 후 필요에 따라 원하는 대로 2일 설정 및 구성 절차를 수행할 수 있습니다(선택 사항). 각 절차에 대한 자세한 지침은 이 개요를 따르십시오.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션 요청

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션은 별도의 구독으로 사용할 수 있으며 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 플러그인(com.snc.cloud.mgmt)이 필요합니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션 요청 문서를 참조하십시오.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 설정에 필요한 역할

- Azure 포털에서 운영하려면 다음 역할 중 하나가 필요합니다.
  - Azure 또는 Azure AD(Active Directory) 관리자
  - 애플리케이션 관리자
  - 애플리케이션 개발자
  - 클라우드 애플리케이션 관리자
    자원 정책 생성 또는 수정을 위한 자원 정책 기고자 역할
- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 작업을 수행하려면 sn_cmp. cloud_admin 역할이 필요합니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 사용하는 용어 정보

클라우드 제공자는 계정, 지역 및 자격 증명 설정을 위해 다양한 이름을 사용하는 경우가 많습니다. ServiceNow 애플리케이션에서는 여러 클라우드 제공자를 지원하므로 이 애플리케이션은 설정에 다목적 이름을 사용합니다. Azure에서 가상 자원에 대한 영역별 컨테이너를 영역이라고 합니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 영역을 데이터센터 또는 논리 데이터센터(LDC)라고 합니다. 논리라는 용어는 클라우드 프로비저닝이 제공자에 구애받지 않는다는 개념을 강화하는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

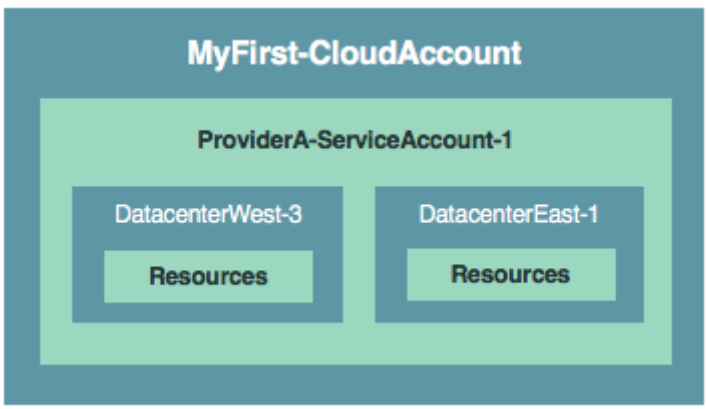
데 사용됩니다. 클라우드 프로비저닝을 사용하여 배포되는 모든 인프라 또는 애플리케이션은 데이터센터와 연결됩니다.

설정 프로세스의 간단한 개요

설정 과정에는 다음 작업이 포함됩니다.

- 필요한 경우: 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션 요청.
- 클라우드 사용자에게 적절한 역할을 할당합니다.
- 제공자 API 엔드포인트와의 보안 통신을 처리하는 MID 서버를 설정합니다.
- 제공자 포털에서, 사용자의 계정 설정과 디스커버리 프로세스에서 사용자의 제공자 계정에 프로그래밍 방식으로 액세스하는 데 사용할(MID 서버를 통해) 자격 증명을 수집합니다. 계정 설정 및 자격 증명을 서비스 계정와 함께 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 안전하게 연결합니다.
- 클라우드 계정를 설정하여 관리되는 전체 클라우드 인프라를 나타내고 설정한 서비스 계정을 제공자 계정 중 하나와 함께 사용합니다. 클라우드 계정에 포함되어야 하는 서비스 계정의 데이터센터를 지정할 수 있습니다 ("2일차"에서는 동일, 혹은 다른 공급 업체의 추가 클라우드 계정, 서비스 계정를 설정할 수 있습니다.)
- 클라우드 프로비저닝는 CMDB 데이터를 사용하여 사용자 요청을 돕고 클라우드 자원을 관리하며 클라우드 인프라 관리에 도움을 줍니다. CMDB를 모든 데이터센터의 자원 데이터로 채우려면 서비스 계정의 각 데이터센터에서 디스커버리 프로세스를 수동으로 실행합니다. 그런 다음 주기적으로 일정에 따라 실행되도록 디스커버리를 구성하여 데이터가 계속 업데이트되도록 합니다. 클라우드 계정은 다음과 같은 모양이 될 수 있습니다.

1일차 클라우드 계정 구조



- 수명 주기 변경 사항이 생성/수정/종료되거나 자원에 구성 업데이트가 발생할 때마다 제공자는 CMDB를 자동 업데이트할 수 있는 서비스를 제공합니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스와 직접 통합하도록 서비스를 구성할 수 있습니다.

Microsoft Azure 계정과 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 통합하기 위해 수행하는 작업

각 절차에 대한 자세한 지침은 이 개요를 따르십시오.

1. Azure 사용자에게 역할 할당 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스

   사용자 활동 및 책임을 기반으로 사용자 그룹과 개별 사용자에게 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 역할을 할당합니다.

2. 클라우드 환경에 액세스하도록 MID 서버 설치 및 구성

   안전하고 안정적인 통신을 보장하기 위해 디스커버리 프로세스는 하나 이상의 MID 서버를 통해 클라우드 제공자 계정 및 클라우드 자원과 통신합니다. 네트워크 또는 클라우드 네트워크 중 하나에서 MID 서버를 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> 주: 데이터가 MID 서버 및 MID 서버와 API 엔드포인트 사이에서 암호화됩니다. 높은 성능과 보안을 유지하려면 관리 대상인 각 데이터센터에 MID 서버을(를) 하나 이상 구성해야 합니다. 다른 클라우드 제공자용으로 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스을(를) 설정하는 동안 이미 MID 서버을(를) 구성했어도 MID 서버을(를) 구성합니다.

3. Microsoft Azure 서비스 주체 생성

   Microsoft Azure 계정의 자원 및 청구 데이터에 안전하게 액세스 하려면 디스커버리 프로세스에서 적절한 Microsoft Azure 계정 자격 증명을 제공해야 합니다. 필요한 자격 증명을 생성하는 특수 프로그래밍 계정(Microsoft Azure 서비스 주체)을 생성합니다.

4. 인스턴스에 Azure 서비스 주체 자격 증명 저장

   제공자 계정의 데이터에 안전하게 액세스하려면 디스커버리 프로세스에서 적절한 자격 증명을 제공해야 합니다.디스커버리가 자격 증명을 사용할 수 있도록 하려면 먼저 Azure 포털에서 Azure 서비스 주요 자격 증명을 만듭니다. 인스턴스의 서비스 계정에 자격 증명을 안전하게 저장할 수 있습니다.

5. Azure 서비스 계정

   서비스 계정은 제공자 계정에 대한 자격 증명 및 액세스 정보를 보관하는 인스턴스의 보안 레코드입니다. 디스커버리는 이러한 정보를 사용하여 제공자 계정에 액세스하여 지정된 각 데이터센터의 각 자원에 대한 데이터를 가져옵니다.

6. 요청 시 서비스 계정에서 모든 데이터센터 검색

   디스커버리는 서비스 계정의 정보를 사용하여 제공자 계정과 연결된 모든 논리 데이터센터를 식별합니다.

7. 클라우드 계정 설정 Azure

   클라우드 계정은 관리되는 클라우드 인프라의 전부 또는 일부를 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 논리적으로 표현한 것입니다. 클라우드 계정은 여러 개의 서비스 계정을 포함할 수도 있으며 다른 제공자의 서비스 계정도 포함할 수 있습니다. 각 서비스 계정에 대해 클라우드 계정에 포함할 데이터센터를 지정할 수 있습니다.

8. 자원에 대한 사용자 요청의 용량 제한 설정

   용량 제한은 클라우드 자원의 속성(예: 가상 머신, 가상 CPU, 집계 저장소)에 제한을 둡니다. 클라우드 계정의 각 논리 데이터센터에 대해 자원 제한을 개별적으로 설정할 수 있습니다.

10. 청구 다운로드를 위한 Microsoft Azure 자격 증명 생성

    은 MID 서버를 정기적으로 사용하여 제공자의 청구 데이터를 다운로드하는 예약된 작업을 정의합니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 데이터를 비용 테이블에 저장하고 이 정보를 사용하여 보고서를 생성합니다.

다음 단계

설정 가이드의 1일 및 2일 절차를 모두 완료했으면 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 관리 안내 문서를 참조하여 조직에서 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션을 사용하는 방법을 알아보십시오.

Microsoft Azure에 대한 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 **Government Cloud** 설정

처음으로 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 대한 Microsoft Azure Government Cloud를 설정합니다. 이후 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 사용하여 Microsoft Azure Government Cloud 자원을 검색, 프로비저닝, 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 Microsoft Azure Government 클라우드를 설정하려면 다음을 수행해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Azure Government Portal에서 Microsoft Azure Service Principal을 설정하고 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션에 서비스 계정을 등록합니다.
- Microsoft Azure Government와 ServiceNow 인스턴스가 정확히 통신하는 데 필요한 속성으로 MID 서버를 구성합니다.
- Microsoft Azure Service Principal 자격 증명을 사용하여 관련 서비스 계정 및 클라우드 자원을 검색합니다.

- 기본 시스템 Terraform 템플릿에서 ## 변수를 usgovernment로 설정합니다. 수정할 템플릿을 찾을 수 있는 위치에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 IaC(코드형 인프라) 템플릿 검색.

```
provider "azurerm" {
    subscription_id = "<REPLACE_WITH_ACCOUNT_ID»"
    client_id = "<REPLACE_WITH_APP_ID»"
    client_secret = "<REPLACE_WITH_PASSWORD»"
    tenant_id = "<REPLACE_WITH_TENANT_ID»"
    environment = "usgovernment"
 }
```

필요한 역할: 관리자

주: ServiceNow# ITOM 제품은 독일과 중국 지역에서 공식적으로 인증 또는 지원되지 않습니다.

이 태스크 정보
절차는 순서대로 수행해야 합니다. 1일차 설정을 수행한 후 필요에 따라 원하는 대로 2일차 설정 및 구성 절차를 수행할 수 있습니다(선택 사항). 각 절차에 대한 자세한 지침은 이 개요를 따르십시오.

프로시저

1. 작성 Microsoft Azure 서비스 주체 Microsoft Azure 정부 포털에서.

   주: 다음으로 이동 앱 등록 〉 애플리케이션 등록 〉 지원되는 계정 유형 절. 그리고 나서 이 조직 디렉터리 계정 전용(단일 테넌트) 옵션을 선택하여 Microsoft Azure 정부 클라우드에 대해 구성된 Active Directory가 인증에 사용되도록 합니다.

   자세한 내용은 자원에 접근할 수 있는 Azure AD 애플리케이션 및 서비스 주체 생성 을 참조하십시오.

2. 구성 MID 서버 를 클릭하여 Microsoft Azure 정부 클라우드 계정에 연결합니다클라우드 프로비저닝 및 거버넌스.

   a. 다음으로 이동 **MID** 서버 〉 역량.

   b. 편집을 클릭하고 다음 옵션을 추가합니다.

      - **Azure**
      - 클라우드 관리

   c. 저장을 클릭합니다.

   d. 옵션: 다음으로 이동 **MID** 서버 〉 지원되는 애플리케이션.
   전체 애플리케이션을 선택할 경우 다음 단계를 건너뜁니다.

   e. 옵션: 편집을 클릭하고 지원되는 애플리케이션 목록에 다음 애플리케이션을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 검색
- 클라우드 관리
- 오케스트레이션

f. 저장을 클릭합니다.

주: 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- MID 서버 선택
- MID 서버 역량

3. 다음으로 이동 **MID** 서버 〉 속성.

a. 새로 만들기 를 클릭하고 다음의 각 이름-값 쌍에 대한 새 기록을 추가합니다.
MID 서버 속성

이름	값
mid.cmp.azure_api.base_endpoint	https://management.usgovcloudapi.net/${apiPath}
mid.cmp.azure_api.storage.container.path	https://${accountName}.blob.core.usgovcloudapi.net/?comp=list
mid.property.azure_token_manager.endpoint	https://login.microsoftonline.us/${tenantId}/oauth2/token
mid.property.azure_token_manager.endpoint_content	grant_type=client_credentials&client_id=${clientId}&resource=https%3A%2F%2Fmanagement.usgovcloudapi.net%2F&client_secret=${clientSecret}
mid.cmp.azure_api.storage.blob.path	https://${accountName}.blob.core.usgovcloudapi.net/${containerName}?restype=container&include=snapshots&comp=list

b. 제출을 클릭합니다.

4. 인스턴스에 Azure 서비스 주체 자격 증명을 저장합니다.

5. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 관리 〉 자격 증명을 클릭하고 Azure 서비스 주체 기록을 선택합니다.

6. 구독 검색 관련 링크를 클릭하여 Azure 서비스 주체와 연결된 모든 구독을 찾을 수 있습니다.

결과
Azure 구독 관련 목록에는 Azure 서비스 주체와 연결된 모든 구독이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
다운로드 일정 정의 Microsoft Azure 청구 데이터.

Azure 사용자에게 역할 할당 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스

사용자 활동 및 책임을 기반으로 사용자 그룹과 개별 사용자에게 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 역할을 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: user_admin 또는 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

그룹 및 사용자에게 적절하게 다음 역할을 할당합니다.

설명이 포함된 이름 및 역할 이름	설명 및 작업	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 접근 권한
루트 관리자 [sn_cmp.cmp_root_admin]	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 대한 최고 수준의 애플리케이션 액세스입니다.	모두
클라우드 관리자 [sn_cmp.cloud_admin]	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션을 구성하고 클라우드 인프라를 설정합니다.	클라우드 인프라: 서비스 계정 및 클라우드 계정 네트워크 및 IPAM CMDB를 자동 업데이트하는 제공자 서비스에 대한 설정: • AWS 구성 • Azure 경보 • Google Stackdriver 로깅 • IBM Cloud 업데이트 • VMware 이벤트
거버너 [sn_cmp.cloud_governor]	전체 클라우드 사용을 모니터링하고 조직의 규칙, 할당량 및 정책을 준수하도록 적용합니다. 또한 다양한 객체에 대한 태그 및 권한을 관리합니다.	거버넌스: • 정책 • 풀 • 할당량 • 권한
서비스 디자이너 [sn.cmp.cloud_service_designer]	Blueprint, ARM 및 CloudFormation 템플릿 및 카탈로그 항목을 만듭니다.	클라우드 서비스 설계: • 클라우드 템플릿 • Blueprint • Blueprint 카탈로그 항목 • 자원 블록
클라우드 사용자 [sn_cmp. cloud_service_user]	스택과 자원을 요청하고 관리합니다.	클라우드 사용자 포털. 그룹에 역할을 할당하면 그룹의 모든 구성원이 특정 자원에 대한 할당량 제한과 소유권을 공유합니다. 클라우드 서비스 사용자 역할이 있는 경우 자신 또는 다른

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설명이 포함된 이름 및 역할 이름	설명 및 작업	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 접근 권한
		사용자에게 할당된 모든 작업 기록에 액세스할 수 있습니다.
클라우드 운영자 [sn_cmp.cloud_operator]	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션을 모니터링하고 문제를 해결합니다.	대시보드 및 보고서: • 클라우드 운영 대시보드 • 클라우드 근본 원인 분석 • 클라우드 오케스트레이션 트레일 • 클라우드 API 트레일
클라우드 이벤트 통합 [sn_cmp. cloud_event_integration] 주: IBM Cloud Connector에서 지원되지 않습니다.	클라우드 이벤트가 발생할 때 CMDB를 자동 업데이트하는 외부 서비스의 인스턴스에 대한 액세스 권한을 부여합니다. 이 역할은 클라우드 이벤트 REST 엔드포인트에 대한 액세스를 제공합니다.	클라우드 인프라: • 서비스 계정 및 클라우드 계정 • 네트워크 및 IPAM CMDB를 자동 업데이트하는 제공자 서비스에 대한 설정: • AWS 구성 • Azure 경보 • Google Stackdriver 로깅 • VMware 이벤트
클라우드 그룹 관리자 [sn_cmp. cloud_group_admin]	자신이 속한 그룹에 대한 관리자 액세스 권한을 부여합니다.	

관련 정보

그룹에 역할 할당

사용자에게 역할 할당

Microsoft Azure 서비스 주체 생성

Microsoft Azure 계정의 자원 및 청구 데이터에 안전하게 액세스 하려면 디스커버리 프로세스에서 적절한 Microsoft Azure 계정 자격 증명을 제공해야 합니다. 필요한 자격 증명을 생성하는 특수 프로그래밍 계정(Microsoft Azure 서비스 주체)을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 discovery_admin, service_mapping_admin, sn_cmp.cloud_admin 역할 또는 클라우드 운영 작업 공간의 sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin 역할
- Microsoft Azure 포털에서 운영하려면 다음 역할 중 하나가 필요합니다.
  - Azure 또는 Azure AD(Active Directory) 관리자
  - 애플리케이션 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 애플리케이션 개발자
- 클라우드 애플리케이션 관리자

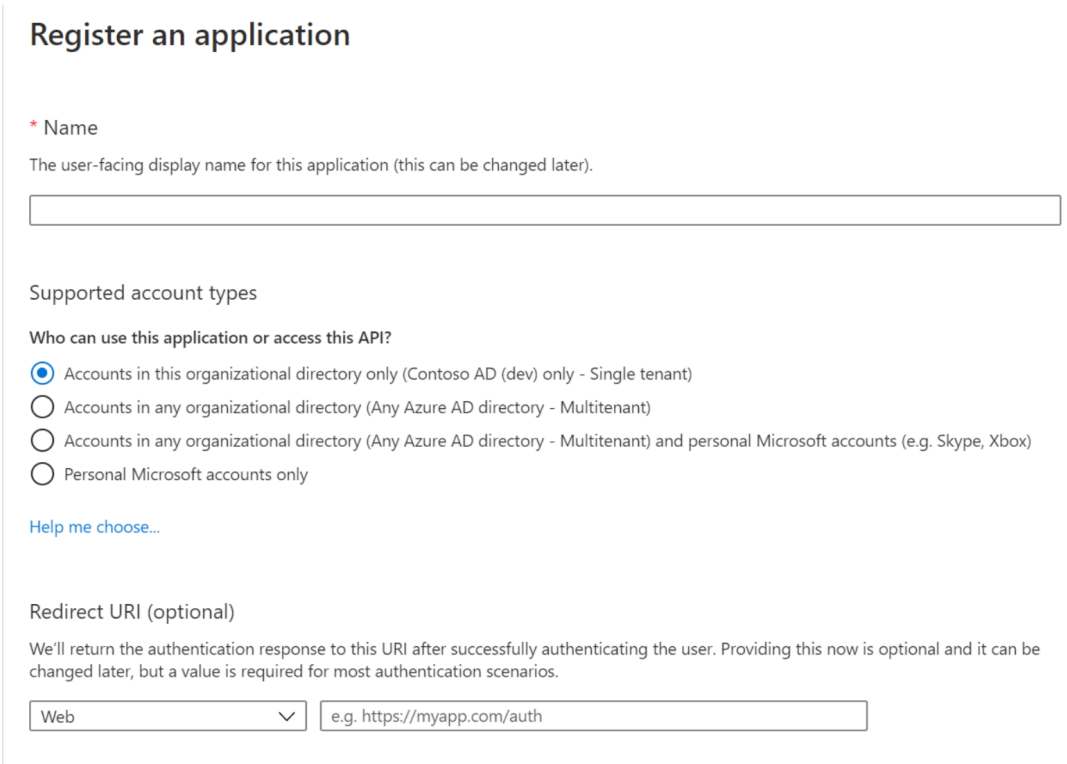
자원 정책 생성 또는 수정을 위한 자원 정책 기고자 역할

- MID Server와 Azure 클라우드 API 엔드포인트 간의 내부 네트워크 연결을 활성화합니다.
  - 미국 GovCloud URL은 https://management.usgovcloudapi.net/입니다.
  - 상용 Azure Cloud URL은 *management.azure.com*입니다.

  주: 추가하려는 계정이 이미 GovCloud 계정인 경우에는 자격 증명을 추가할 때 필요하지 않습니다.

프로시저

1. Azure 포털에 로그인하여 **Azure Active Directory**로 이동합니다.
2. 앱 등록 섹션으로 이동하여 새 애플리케이션 등록을 클릭합니다.
   애플리케이션에 대한 다음 정보를 입력합니다.



필드	설명
이름	애플리케이션 및 해당 통합 자격 증명의 고유 이름입니다. 예를 들어 ServiceNow ##입니다.
지원되는 계정 유형	애플리케이션을 사용할 수 있는 사람을 지정합니다.
리디렉션 URI(선택 사항)	Azure에 액세스하는 URL입니다. 일반적으로 ServiceNow 인스턴스의 URL입니다.

3. 등록을 선택하여 앱 등록을 완료합니다.

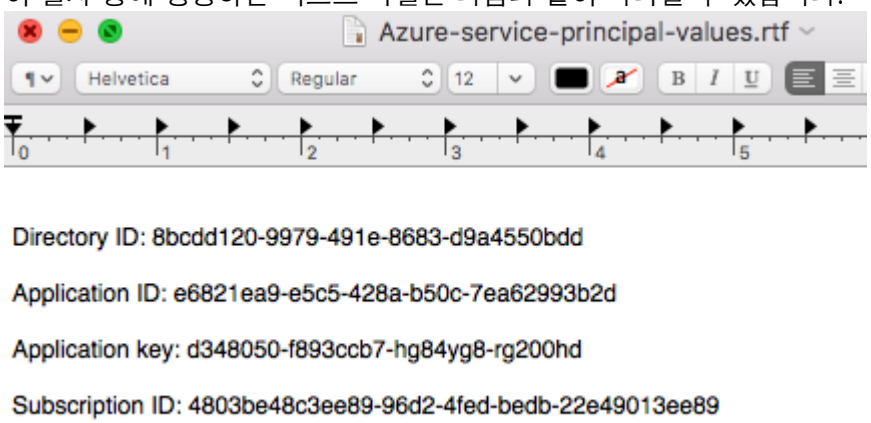
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 등록이 완료되면 애플리케이션(클라이언트) ID 및 디렉터리(테넌트) ID 값을 복사하여 텍스트 편집기에 붙여넣습니다.
5. 애플리케이션 **ID**와 디렉터리 **ID** 값에 각각 레이블을 지정합니다.
6. Azure 포털에서 인증서 및 암호 섹션과 새 클라이언트 비밀로 이동한 후 다음 값을 지정합니다.

필드	설명
키 설명	키에 대한 설명입니다.
기간	키의 만료입니다. 주: 조직에서 키 영속성을 제한하는 정책을 적용할 수도 있습니다. 적절한 기간을 선택합니다.

7. 추가를 클릭합니다.
8. 키 값을 복사하여 텍스트 편집기에 붙여넣고 애플리케이션 키 값에 레이블을 붙입니다.
9. 서비스 주체를 다양한 Azure 구독에서 작용하도록 하려면 구독으로 이동합니다.
   여러 구독을 관리하려면 각 구독에 대해 다음의 절차를 수행해야 합니다.

   a. 구독 ID를 텍스트 편집기에 붙여넣고 구독 **ID**에 레이블을 붙입니다.
   이 절차 중에 생성하는 텍스트 파일은 다음과 같이 나타날 수 있습니다.



   b. 구독으로 이동하여 메뉴에서 액세스 제어**(IAM)**를 선택합니다.

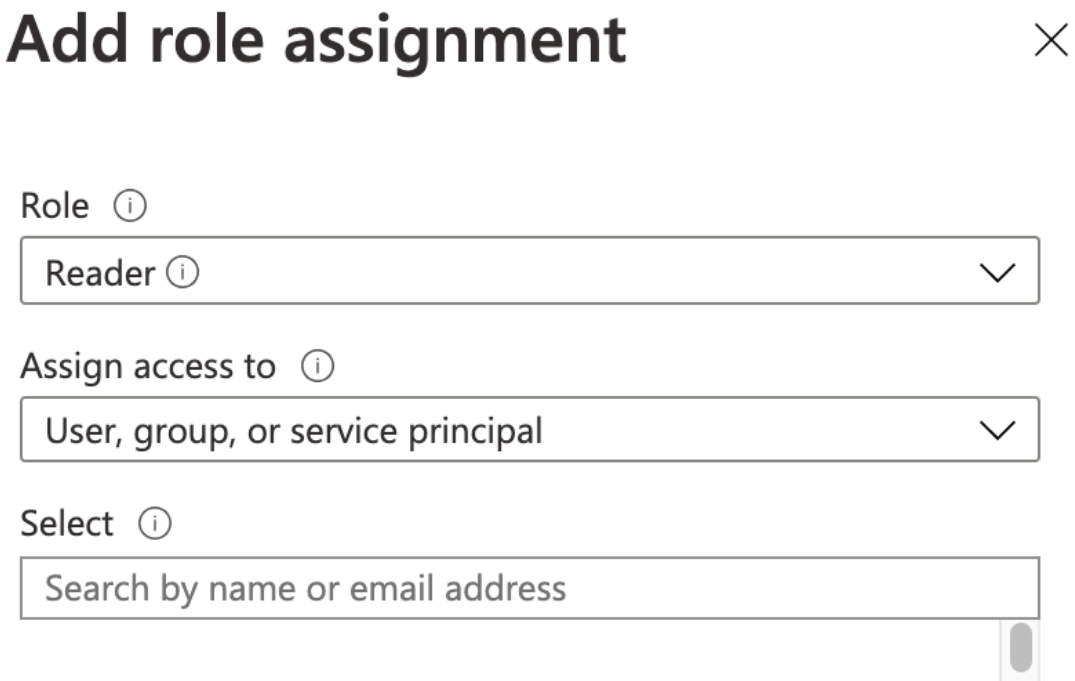
   c. 화면 상단에 있는 **+** 추가를 클릭한 다음 역할 할당 추가를 클릭합니다.

   d. 역할 필드에서 판독기 값을 선택합니다.
   사용자, 그룹 또는 서비스 주체 기본 값을 액세스 할당 대상 필드에 그대로 유지합니다.

   주: 자원 정책 기고자 역할은 프로비저닝에만 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 선택 필드에서 단계 2에서 생성한 이름을 선택하고 저장을 클릭합니다.



10. 적절한 작업을 수행합니다.

- 클라우드 운영 작업 공간를 통해 클라우드 디스커버리를 사용하지 않는 경우 다음을 수행합니다.

  검색 관리자에서 더하기 아이콘**(+)**을 클릭한 다음 목록에서 **Azure** 서비스 주체 를 선택합니다.

- 클라우드 운영 작업 공간를 통해 클라우드 디스커버리를 사용 중인 경우 다음을 수행합니다.

  a. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

  b. 새로 만들기를 선택합니다.

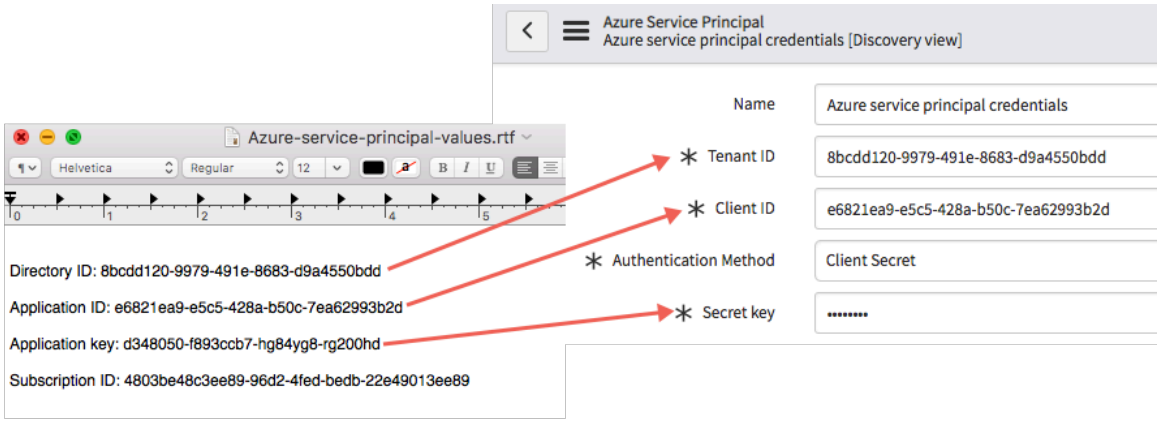
  c. Azure 서비스 주체를 선택합니다.

11. Azure 서비스 주체 양식에서 다음의 값을 지정합니다.

필드	값
이름	인스턴스에 등록할 서비스 주체의 이름입니다. 예를 들어 Azure ### ## ## ##입니다.
인증 방법	클라이언트 비밀을 선택합니다. 클라이언트 비밀을 선택하면 비밀 키 필드가 나타납니다. 주: 클라이언트 어설션은 지원되지 않습니다.

12. 임시 텍스트 파일의 값을 복사하여 나머지 필드에 붙여 넣습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



자격 증명 양식 필드	**Azure** 서비스 주체 값
테넌트 ID	텍스트 파일의 Azure 디렉터리 **ID** 값입니다.
클라이언트 ID	텍스트 파일의 Azure 애플리케이션 **ID** 값입니다.
비밀 키	텍스트 파일의 Azure 애플리케이션 키 값입니다.

13. Azure 서비스 주체를 생성하려면 저장을 클릭합니다.
14. 구독 검색 관련 링크를 클릭하여 Azure 서비스 주체에 대한 모든 구독을 찾을 수 있습니다. 인스턴스는 검색된 각 구독에 대해 서비스 계정을 생성합니다. **Azure** 구독 관련 목록에 Azure 서비스 주체의 모든 구독이 표시됩니다.
15. 구독에 대해 생성한 서비스 계정을 보려면 구독을 클릭합니다.
16. 디스커버리 로그를 확인하려면 자격 증명 검색 상태 목록에서 디스커버리 상태 항목을 클릭합니다. 구독 검색을 클릭할 때마다 인스턴스는 새 디스커버리 상태를 생성하고 자격 증명 검색 상태 목록에 표시합니다.

다음에 수행할 작업
클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에만 해당: 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 프로세스에서 Microsoft Azure 데이터에 액세스할 수 있도록 ServiceNow 인스턴스에 서비스 주체 자격 증명 기록을 생성합니다. 인스턴스에 Azure 서비스 주체 자격 증명 저장 문서를 참조하십시오.

인스턴스에 **Azure** 서비스 주체 자격 증명 저장

제공자 계정의 데이터에 안전하게 액세스하려면 디스커버리 프로세스에서 적절한 자격 증명을 제공해야 합니다.디스커버리가 자격 증명을 사용할 수 있도록 하려면 먼저 Azure 포털에서 Azure 서비스 주요 자격 증명을 만듭니다. 인스턴스의 서비스 계정에 자격 증명을 안전하게 저장할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- Azure 포털 Active Directory(AD) 관리자
- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: admin 또는sn_cmp.cloud_admin, discovery_admin

프로시저

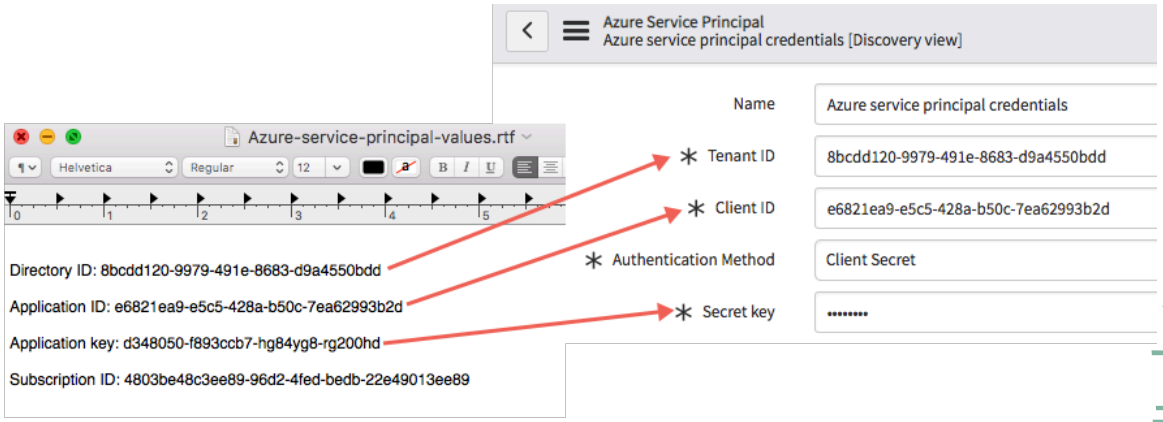
1. Microsoft Azure 서비스 주체 생성 및 절차 중에 생성한 텍스트 파일을 엽니다.
2. 클라우드 관리자 포털에서 관리 〉 자격 증명.
3. 새로 만들기를 클릭한 다음 **Azure** 서비스 주체를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. Azure 서비스 주체 양식에서 다음의 값을 지정합니다.

필드	값
이름	인스턴스에 등록할 서비스 주체의 이름입니다. 예를 들어 Azure ### ## ## ##입니다.
인증 방법	클라이언트 비밀을 선택합니다. 클라이언트 비밀을 선택하면 비밀 키 필드가 나타납니다. 주: 클라이언트 어설션은 지원되지 않습니다.

5. Azure-Credentials.txt 텍스트 파일의 값을 복사하여 나머지 필드에 붙여 넣습니다.



6. 목록에서 적절한 **EA** 자격 증명을 선택하고 활성 확인란을 선택한 다음 저장을 클릭하여 레코드를 생성합니다.
7. 구독 검색 관련 링크를 클릭하여 Azure 서비스 주체와 연결된 모든 구독을 찾을 수 있습니다. 인스턴스는 검색된 각 구독에 대해 서비스 계정을 생성합니다.**Azure** 구독 관련 목록에는 Azure 서비스 주체와 연결된 모든 구독이 표시됩니다.
8. 구독에 대해 생성된 서비스 계정을 보려면 구독을 클릭합니다.
9. 연결된 검색 로그를 보려면 자격 증명 검색 상태 목록에서 검색 상태 항목을 클릭합니다. 구독 검색을 클릭할 때마다 인스턴스는 새로운 검색 상태를 생성하고 자격 증명 검색 상태 목록에 상태를 나열합니다.

Azure 서비스 계정 추가

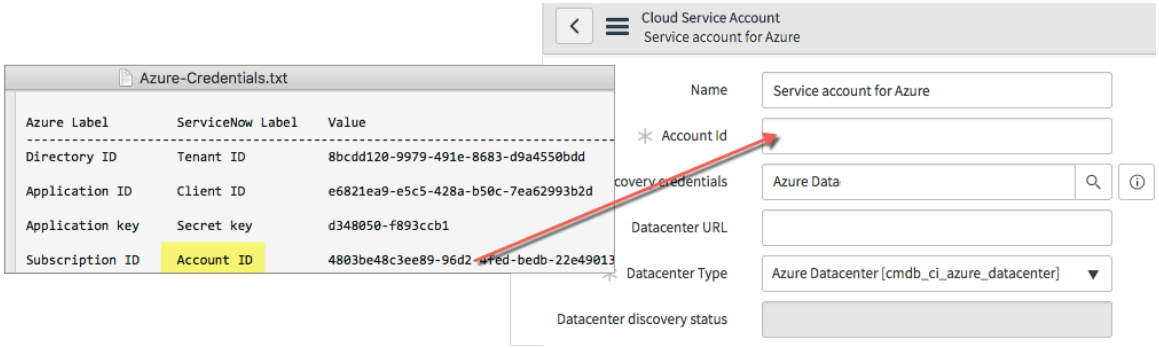
클라우드 프로비저닝 1일차 설정 도중 클라우드 계정에 하나의 서비스 계정을 추가했습니다. 인프라를 구분하거나 다른 데이터센터를 포함하려면 다른 서비스 계정을 추가할 수 있습니다. 그러나 클라우드 계정에서 여러 개의 서비스 계정에 특정 데이터센터를 선택할 수 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

프로시저

1. Microsoft Azure 서비스 주체 생성 절차 중 생성한 Azure-Credentials.txt 텍스트 파일을 엽니다.
2. 다음으로 이동 클라우드 관리자 포털 〉 관리 〉 서비스 계정.
3. 새로 만들기를 클릭하고 알아보기 쉬운 고유한 이름을 입력한 다음, 양식을 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



필드	설명
계정 **ID**	Azure 포털에서 텍스트 파일로 복사한 Azure 구독 **ID** 값입니다. 관리 그룹 구독 ID에 대한 자세한 내용을 Azure 클라우드 검색 문서를 참조하십시오.
검색 자격 증명	인스턴스에 Azure 서비스 주체 자격 증명 저장 절차에서 생성한 자격 증명의 이름입니다. 예에서는 Azure ### ## ## ##이라는 이름을 사용했습니다.
데이터센터 **URL**	데이터센터의 URL입니다. 이 필드는 정부 및 지역 계정에만 필요합니다. 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴은 미국, 독일, 중국 Microsoft Azure 정부 클라우드를 지원합니다.
데이터센터 유형	**Azure** 데이터센터를 선택합니다.
데이터센터 검색 상태	자동 생성 값: 데이터센터에서 마지막으로 수행한 디스커버리에 대한 상태 및 타임스탬프.
이벤트를 끌어와야 함	ServiceNow AI Platform#이 Microsoft Azure 클라우드에서 자원 변경 정보를 수집하도록 설정하는 옵션입니다. ServiceNow AI Platform#은 자원 변경 정보를 사용하여 구성 관리 데이터베이스(CMDB)를 업데이트합니다. 지원되는 Azure 자원 유형에 대한 자세한 내용은 Azure 변경 처리 문서를 참조하십시오. 관리 그룹에 대해 이벤트를 끌어와야 함 확인란을 선택하면 ServiceNow AI Platform이 관리 그룹의 모든 구독에 대해 Azure 변경 처리를 활성화합니다.

4. 업데이트 또는 제출을 클릭합니다.
   시스템에서 서비스 계정을 생성하고 검색된 모든 데이터센터 목록이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
이러한 초기 "1일" 설정에서 모든 절차를 완료한 후 클라우드 계정 및 서비스 계정를 추가하여 클라우드 인프라를 구성하고 분리할 수 있습니다.

주:

도메인으로 구분된 인스턴스에 있는 경우 CMDB로 업데이트되고 도메인에 속한 이벤트만 볼 수 있습니다. 이벤트는 매핑되는 클라우드 서비스 계정과 동일한 도메인에서 CI(구성 항목)를 생성합니다.

관련 정보

Azure 클라우드 검색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 계정 설정 **Azure**

클라우드 계정은 관리되는 클라우드 인프라의 전부 또는 일부를 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 논리적으로 표현한 것입니다. 클라우드 계정은 여러 개의 서비스 계정을 포함할 수도 있으며 다른 제공자의 서비스 계정도 포함할 수 있습니다. 각 서비스 계정에 대해 클라우드 계정에 포함할 데이터센터를 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

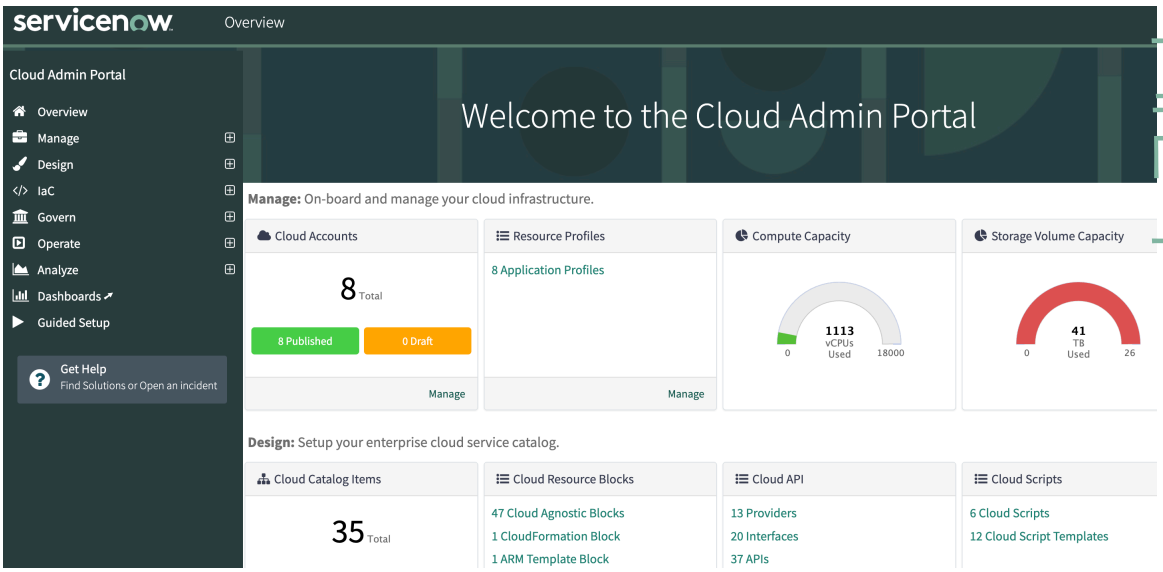
이 태스크 정보
클라우드 계정에 대한 자세한 내용은 클라우드 계정 문서를 참조하십시오.

> **주:** 클라우드 제공자는 계정, 지역 및 자격 증명 설정을 위해 다양한 이름을 사용하는 경우가 많습니다. ServiceNow 애플리케이션에서는 여러 클라우드 제공자를 지원하므로 이 애플리케이션은 설정에 다목적 이름을 사용합니다. Azure에서 가상 자원에 대한 영역별 컨테이너를 영역이라고 합니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 영역을 데이터센터 또는 논리 데이터센터(LDC)라고 합니다. 논리라는 용어는 클라우드 프로비저닝이 제공자에 구애받지 않는다는 개념을 강화하는 데 사용됩니다. 클라우드 프로비저닝을 사용하여 배포되는 모든 인프라 또는 애플리케이션은 데이터센터와 연결됩니다. .

프로시저

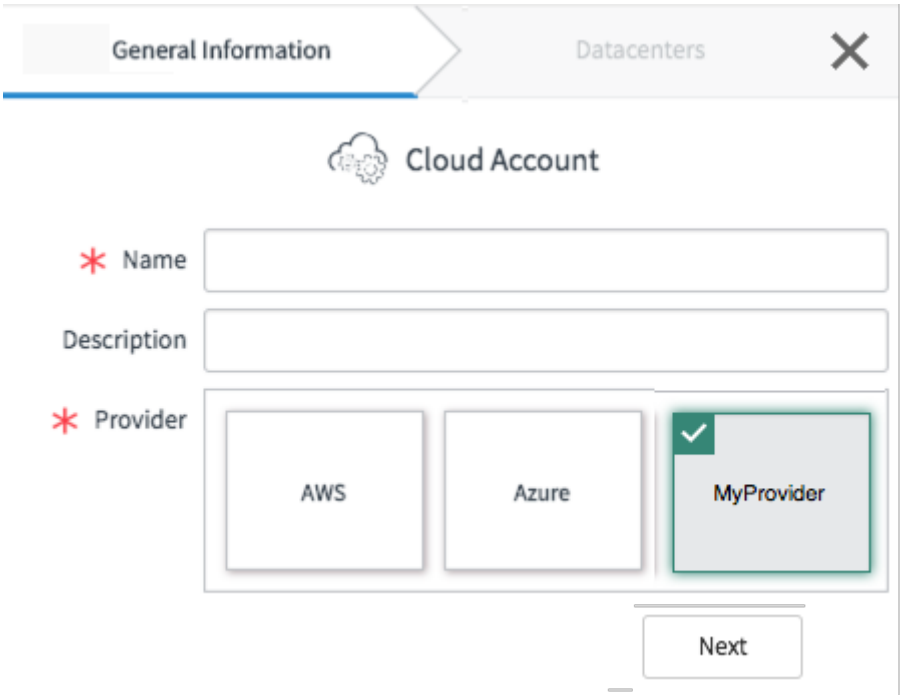
1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 관리 〉 클라우드 계정.

클라우드 관리자 포털



2. 새로 만들기를 클릭하고 알아보기 쉬운 고유한 이름과 설명을 입력한 다음 계정(Azure)에 대한 클라우드 제공자를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 다음을 클릭합니다.
   선택한 제공자에 따라 서비스 계정 필드가 채워지고 검색된 데이터센터 목록이 나타납니다. 데이터센터가 나타나지 않으면 데이터센터 검색을 클릭하여 데이터센터를 검색합니다. 자세한 내용은 요청 시 서비스 계정에서 모든 데이터센터 검색 문서를 참조하십시오.
4. 데이터센터가 표시되면 클라우드 계정에 포함할 데이터센터를 하나 이상 선택한 다음 저장을 클릭합니다.

   주:

   - 인프라 자원이 위치한 LDC/리전만 선택합니다. 새 데이터센터에 자원이 없는 경우, 전제 검색 실행 시 제외합니다.
   - 북미(미국 동부, 미국 서부 및 캐나다 중부), 남미, 유럽, 아프리카, 중동 및 아시아 태평양과 같은 지역/LDC의 자원을 검색하려면 지원을 통해 GCP 필요한 엔드포인트에 대한 액세스 요청을 제기합니다.

   클라우드 계정 대시보드가 표시됩니다. 선택한 데이터센터가 데이터센터 탭에 표시됩니다.
5. 데이터센터를 클릭합니다.
   다음 목록이 표시됩니다.
   - 자원: 현재 데이터센터용 클라우드 자원입니다. 검색을 실행하여 데이터센터에 대한 CMDB를 채우고 탭을 채웁니다. 요청 시 서비스 계정에서 모든 데이터센터 검색 문서를 참조하십시오.
   - 용량 제한: 가상 CPU, 가상 네트워크, 저장소 볼륨 크기, 기타 서비스에 대한 제한입니다. 자원에 대한 사용자 요청의 용량 제한 설정 문서를 참조하십시오.
   - 검색 로그: 이 프로세스는 검색 상태와 연관된 각 작업에 대한 로그 레코드를 생성합니다.
6. 프로세스를 반복하여 필요한 만큼 서비스 계정을 추가합니다.

청구 다운로드를 위한 **Microsoft Azure** 자격 증명 생성

은 MID 서버를 정기적으로 사용하여 제공자의 청구 데이터를 다운로드하는 예약된 작업을 정의합니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 데이터를 비용 테이블에 저장하고 이 정보를 사용하여 보고서를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:

Vancouver 릴리스부터는 ServiceNow Store 클라우드 인사이트 애플리케이션을 다운로드하고 활성화한 경우 청구 대시보드를 더 이상 사용할 수 없습니다. 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.

- 기본적으로 클라우드 인사이트 홈페이지로 리디렉션됩니다.
- 클라우드 사용자 포털의 대시보드 보기 위젯이 자원 보기 위젯으로 대체됩니다.
- 인스턴스에 클라우드 인사이트가 활성화된 경우 클라우드 사용자 포털의 현재 월 지출 위젯과 예산 위젯에 데이터가 표시되지 않습니다.

클라우드 인사이트 애플리케이션을 활성화한 경우 도메인으로 구분된 인스턴스에서 Cloud Provisioning and Governance를 사용하는 경우에만 청구 대시보드로 이동할 수 있습니다.

청구 정보를 보려는 모든 Azure 계정에 대해 EA(기업계약)에 대한 API 접근 키 자격 증명이 있어야 합니다.

필요한 역할: sn_cmp.cloud_governor

이 태스크 정보

청구 다운로드 프로세스 중에 모든 자원이 시스템으로 끌어와집니다. Azure 데이터베이스는 데이터베이스 [cmdb_ci_database] 테이블에 배치됩니다.

프로시저

1. 이전에 배포된 서비스 주체 애플리케이션의 개요 페이지로 이동하여 클라이언트 비밀을 생성합니다.

   a. 왼쪽의 창에서 인증서 및 암호를 선택합니다.

   b. 클라이언트 암호 섹션에서 새 클라이언트 암호를 선택합니다.

   c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
설명	클라이언트 암호에 대한 설명입니다. 예를 들어 MyServicePrincipal# ## ##### #####.
만료	요구 사항에 맞는 만료 기간입니다. 예를 들어 6##, 12##, 24## 또는 # #입니다.

   d. 추가를 선택합니다.

   클라이언트 암호를 추가하면 값이 생성되고 표시됩니다.

   주: 이 값은 다시 표시되지 않으므로 클라이언트 암호(액세스 키)이므로 즉시 복사합니다.

2. 나중에 사용할 수 있도록 애플리케이션(클라이언트) ID 및 디렉터리(테넌트) ID를 복사합니다.
3. 서비스 주체에 역할을 할당합니다.

   a. 왼쪽 창에서 **Azure Active Directory**를 선택합니다.

   b. 역할 및 관리자를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 모든 역할을 선택하고 할당할 역할을 찾습니다.

d. 역할을 선택한 다음, 할당 추가를 선택합니다.

e. 이름으로 서비스 주체를 검색하고 선택한 다음, 추가를 선택합니다.

4. 구독을 선택하여 구독 ID를 가져옵니다.

a. 사용할 구독을 선택합니다.

b. 구독 개요 페이지에서 구독 ID를 복사합니다.

Microsoft Azure 청구 데이터의 다운로드 크기 구성

단일 클라우드 청구 데이터 집합은 클 수 있습니다. 따라서 MID 서버는 데이터를 관리 가능한 청크의 ECC 큐로 보냅니다. 큰 데이터 전송으로 인한 성능 문제를 방지하기 위해 각 청크의 크기를 제한하도록 시스템 속성을 선택적으로 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 시스템 속성 테이블을 열려면 애플리케이션 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 목록을 필터링하여 sn_cmp.billing.page_size 속성을 엽니다.
   기본값은 3MB입니다.
3. 필요에 따라 값을 수정합니다.
   최댓값은 5MB입니다.
4. 속성을 저장합니다.

을 위한 **Google Cloud** 1일차 설정 가이드 클라우드 서비스 카탈로그 **Terraform Connector**

처음 설정하는 Google Cloud 경우 이 1일 차 설정 가이드의 단계를 제시된 순서대로 따르십시오. 1일 차 설정을 완료한 후 필요에 따라 순서에 관계없이 2일 차 구성 단계(선택 사항)를 진행할 수 있습니다. 각 단계에 대한 자세한 지침은 아래 섹션에 나와 있습니다.

주: 은(는 ServiceNow# 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Google Cloud Connector) 더 이상 배포, 개선 또는 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

Google Cloud Platform 설정에 필요한 역할

- Google 클라우드 콘솔의 작업을 수행하려면 Google 관리자 역할이 필요합니다.
- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 작업을 수행하려면 sn_cmp. cloud_admin 역할이 필요합니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 사용하는 용어 정보

클라우드 제공자는 계정, 지역 및 자격 증명 설정을 위해 다양한 이름을 사용하는 경우가 많습니다. ServiceNow 애플리케이션에서는 여러 클라우드 제공자를 지원하므로 이 애플리케이션은 설정에 다목적 이름을 사용합니다. Google Cloud Platform에서 가상 자원에 대한 영역별 컨테이너를 영역이라고 합니다. ServiceNow 클라우드 데이터 모델에서 영역을 데이터센터 또는 논리 데이터센터(LDC) 라고 합니다. 논리라는 용어는 클라우드 프로비저닝이 제공자에 구애받지 않는다는 개념을 강화하는 데 사용됩니다. 클라우드 프로비저닝을 사용하여 배포되는 모든 인프라 또는 애플리케이션은 데이터센터와 연결됩니다.

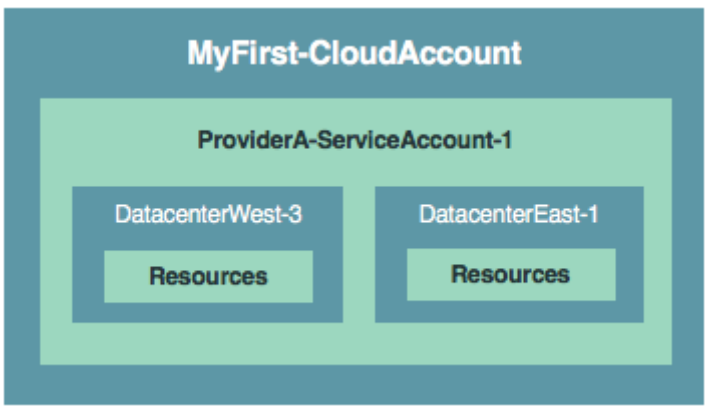
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 프로세스의 간단한 개요

1일 설정 프로세스에는 다음 작업이 포함됩니다.

- 필요한 경우: 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션 요청.
- ServiceNow Store에서 커넥터 앱 및 지원 스토어 앱을 다운로드하고 스토어 애플리케이션을 활성화합니다 .
- 클라우드 관리자 및 최종 사용자에게 적절한 역할을 할당합니다.
- 제공자 포털에서, 사용자의 계정 설정과 디스커버리 프로세스에서 사용자의 제공자 계정에 프로그래매틱 방식으로 액세스하는 데 사용할(MID 서버를 통해) 자격 증명을 수집합니다. 계정 설정 및 자격 증명을 서비스 계정와 함께 클라우드 프로비저닝에 안전하게 연결합니다.
- 제공자 API 엔드포인트와의 보안 통신을 처리하는 MID 서버를 설정합니다.
- 클라우드 계정를 설정하여 관리되는 전체 클라우드 인프라를 나타내고 설정한 서비스 계정을 제공자 계정 중 하나와 함께 사용합니다. 클라우드 계정에 포함되어야 하는 서비스 계정의 데이터센터를 지정할 수 있습니다 ("2일차"에서는 동일, 혹은 다른 공급 업체의 추가 클라우드 계정, 서비스 계정를 설정할 수 있습니다.)
- CMDB를 모든 데이터센터의 자원 데이터로 채우려면 서비스 계정의 각 데이터센터에서 디스커버리 프로세스를 수동으로 실행합니다. 그런 다음 주기적으로 일정에 따라 실행되도록 디스커버리를 구성하여 데이터가 계속 업데이트되도록 합니다. 클라우드 계정은 다음과 같은 모양이 될 수 있습니다.

1일차 클라우드 계정 구조



- 수명 주기 변경 사항이 생성/수정/종료되거나 자원에 구성 업데이트가 발생할 때마다 제공자는 CMDB를 자동 업데이트할 수 있는 서비스를 제공합니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스와 직접 통합하도록 서비스를 구성할 수 있습니다.

Google Cloud Platform 클라우드 계정을 통합하기 위해 수행하는 작업

각 절차에 대한 자세한 지침은 이 개요를 따르십시오.

1. CSC Terraform Connector 에서 앱 가져오기ServiceNow Store
2. Google Cloud Platform 사용자에 역할 할당

   사용자 활동 및 책임을 기반으로 사용자 그룹과 개별 사용자에게 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 역할을 할당합니다.

3. 클라우드 환경에 액세스하도록 MID 서버 설치 및 구성

   안전하고 안정적인 통신을 보장하기 위해 디스커버리 프로세스는 하나 이상의 MID 서버를 통해 클라우드 제공자 계정 및 클라우드 자원과 통신합니다. 네트워크 또는 클라우드 네트워크 중 하나에서 MID 서버를 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 데이터가 MID 서버 및 MID 서버와 API 엔드포인트 사이에서 암호화됩니다. 높은 성능과 보안을 유지하려면 관리 대상인 각 데이터센터에 MID 서버을(를) 하나 이상 구성해야 합니다. 다른 클라우드 제공자용으로 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스을(를) 설정하는 동안 이미 MID 서버을(를) 구성했어도 MID 서버을(를) 구성합니다.

4. 데이터에 액세스하는 Google Cloud Platform 데 사용하는 CSC Terraform Connector 자격 증명을 지정합니다

   제공자 계정의 데이터에 안전하게 액세스하려면 디스커버리 프로세스에서 적절한 자격 증명을 제공해야 합니다.디스커버리가 자격 증명을 사용할 수 있도록 하려면 Google 클라우드 콘솔을 열어 Google Cloud Platform 데이터에 대한 프로그래밍 액세스 권한을 가질 Google Cloud Platform 프로젝트를 식별합니다. 인스턴스의 서비스 계정에 자격 증명을 안전하게 저장할 수 있습니다.

5. 클라우드 계정 및 서비스 계정 설정 Google Cloud Platform

   서비스 계정은 제공자 계정에 대한 자격 증명 및 액세스 정보를 보관하는 인스턴스의 보안 레코드입니다. 디스커버리는 이러한 정보를 사용하여 제공자 계정에 액세스하여 지정된 각 데이터센터의 각 자원에 대한 데이터를 가져옵니다.

다음 단계

설정 가이드의 1일 및 2일 절차를 모두 완료했으면 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 관리 안내 문서를 참조하여 조직에서 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션을 사용하는 방법을 알아보십시오.

Google Cloud Platform 사용자에 역할 할당

사용자 활동 및 책임을 기반으로 사용자 그룹과 개별 사용자에게 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 역할을 할당합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: user_admin 또는 관리자

프로시저

그룹 및 사용자에게 적절하게 다음 역할을 할당합니다.

설명이 포함된 이름 및 역할 이름	설명 및 작업	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 접근 권한
루트 관리자 [sn_cmp.cmp_root_admin]	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 대한 최고 수준의 애플리케이션 액세스입니다.	모두
클라우드 관리자 [sn_cmp.cloud_admin]	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션을 구성하고 클라우드 인프라를 설정합니다.	클라우드 인프라: 서비스 계정 및 클라우드 계정 네트워크 및 IPAM CMDB를 자동 업데이트하는 제공자 서비스에 대한 설정: • AWS 구성 • Azure 경보

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설명이 포함된 이름 및 역할 이름	설명 및 작업	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 접근 권한
		• Google Stackdriver 로깅 • IBM Cloud 업데이트 • VMware 이벤트
거버너 [sn_cmp.cloud_governor]	전체 클라우드 사용을 모니터링하고 조직의 규칙, 할당량 및 정책을 준수하도록 적용합니다. 또한 다양한 객체에 대한 태그 및 권한을 관리합니다.	거버넌스: • 정책 • 풀 • 할당량 • 권한
서비스 디자이너 [sn.cmp.cloud_service_designer]	Blueprint, ARM 및 CloudFormation 템플릿 및 카탈로그 항목을 만듭니다.	클라우드 서비스 설계: • 클라우드 템플릿 • Blueprint • Blueprint 카탈로그 항목 • 자원 블록
클라우드 사용자 [sn_cmp. cloud_service_user]	스택과 자원을 요청하고 관리합니다.	클라우드 사용자 포털. 그룹에 역할을 할당하면 그룹의 모든 구성원이 특정 자원에 대한 할당량 제한과 소유권을 공유합니다. 클라우드 서비스 사용자 역할이 있는 경우 자신 또는 다른 사용자에게 할당된 모든 작업 기록에 액세스할 수 있습니다.
클라우드 운영자 [sn_cmp.cloud_operator]	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션을 모니터링하고 문제를 해결합니다.	대시보드 및 보고서: • 클라우드 운영 대시보드 • 클라우드 근본 원인 분석 • 클라우드 오케스트레이션 트레일 • 클라우드 API 트레일
클라우드 이벤트 통합 [sn_cmp. cloud_event_integration] 주: IBM Cloud Connector에서 지원되지 않습니다.	클라우드 이벤트가 발생할 때 CMDB를 자동 업데이트하는 외부 서비스의 인스턴스에 대한 액세스 권한을 부여합니다. 이 역할은 클라우드 이벤트 REST 엔드포인트에 대한 액세스를 제공합니다.	클라우드 인프라: • 서비스 계정 및 클라우드 계정 • 네트워크 및 IPAM CMDB를 자동 업데이트하는 제공자 서비스에 대한 설정:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설명이 포함된 이름 및 역할 이름	설명 및 작업	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 접근 권한
		• AWS 구성 • Azure 경보 • Google Stackdriver 로깅 • VMware 이벤트
클라우드 그룹 관리자 [sn_cmp. cloud_group_admin]	자신이 속한 그룹에 대한 관리자 액세스 권한을 부여합니다.	

관련 정보

그룹에 역할 할당

사용자에게 역할 할당

데이터에 액세스하는 **Google Cloud Platform** 데 사용하는 **CSC Terraform Connector** 자격 증명을 지정합니다

제공자 계정의 데이터에 안전하게 액세스하려면 디스커버리 프로세스에서 적절한 자격 증명을 제공해야 합니다.디스커버리가 자격 증명을 사용할 수 있도록 하려면 Google 클라우드 콘솔을 열어 Google Cloud Platform 데이터에 대한 프로그래밍 액세스 권한을 가질 Google Cloud Platform 프로젝트를 식별합니다. 인스턴스의 서비스 계정에 자격 증명을 안전하게 저장할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- Google 클라우드 콘솔의 작업을 수행하려면 Google 관리자 역할이 필요합니다.
- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 작업을 수행하려면 sn_cmp. cloud_admin 역할이 필요합니다.

이 태스크 정보

클라우드 제공자는 계정, 지역 및 자격 증명 설정을 위해 다양한 이름을 사용하는 경우가 많습니다. ServiceNow 애플리케이션에서는 여러 클라우드 제공자를 지원하므로 이 애플리케이션은 설정에 다목적 이름을 사용합니다.

프로시저

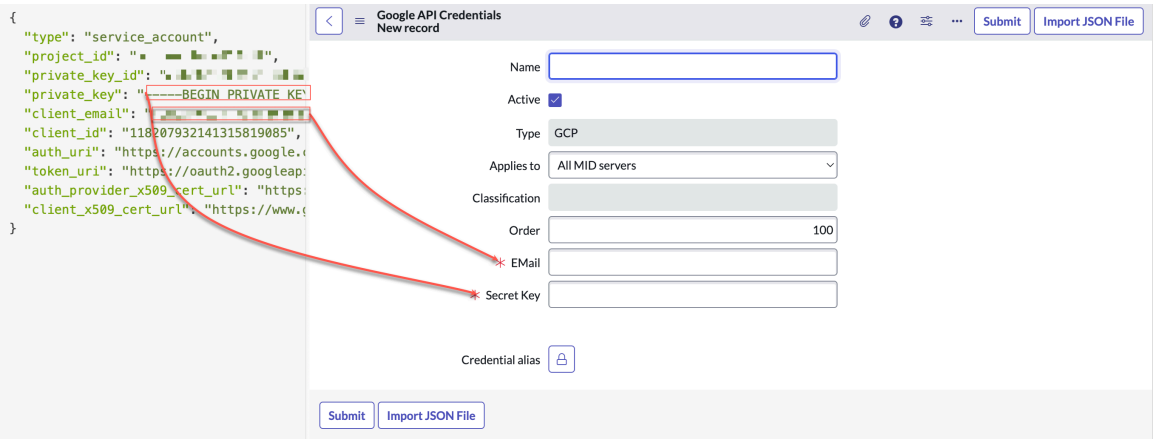
1. 에서 Google Cloud사용하는 자격 증명을 이미 생성한 경우 마지막 단계로 건너뜁니다. 그렇지 않으면 다음 단계를 계속 진행합니다.
2. Google 클라우드 콘솔 대시보드에서 프로젝트를 선택합니다.
3. 다음으로 이동 **API** 및 서비스 〉 자격 증명.
4. 자격 증명 탭에서 자격 증명 작성하기 〉 서비스 계정 키을 클릭한 다음 키를 만듭니다. **JSON** 키 유형을 지정합니다.
5. , 및 클라우드 서비스 카탈로그()Terraform ConnectorCSC가 인스턴스에서 데이터의 데이터에 Google Cloud Platform액세스하는 데 사용해야 하는 자격 증명을 Google Cloud디스커버리식별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 텍스트 편집기에서 JSON 키 파일을 엽니다.

b. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 관리 〉 자격 증명을 클릭하고 새로 만들기를 클릭한 다음 **Google** 자격 증명을 선택합니다.

c. 인스턴스로 등록할 자격 증명의 이름을 지정합니다.
예를 들어 Google credentials-1을 입력한 다음 JSON 키 파일의 값을 복사해 양식 필드에 붙여 넣습니다. private_key 값을 비밀 키 필드에 붙여 넣고 client_email 값을 이메일 필드에 붙여 넣습니다.



d. 활성 확인란을 선택하여 자격 증명을 사용하고 제출을 클릭합니다.

클라우드 계정 및 서비스 계정 설정 **Google Cloud Platform**

서비스 계정은 제공자 계정에 대한 자격 증명 및 액세스 정보를 보관하는 인스턴스의 보안 레코드입니다. 디스커버리는 이러한 정보를 사용하여 제공자 계정에 액세스하여 지정된 각 데이터센터의 각 자원에 대한 데이터를 가져옵니다. 클라우드 계정은 관리되는 클라우드 인프라의 전부 또는 일부를 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 논리적으로 표현한 것입니다. 클라우드 계정은 여러 개의 서비스 계정을 포함할 수도 있으며 다른 제공자의 서비스 계정도 포함할 수 있습니다. 각 서비스 계정에 대해 클라우드 계정에 포함할 데이터센터를 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음

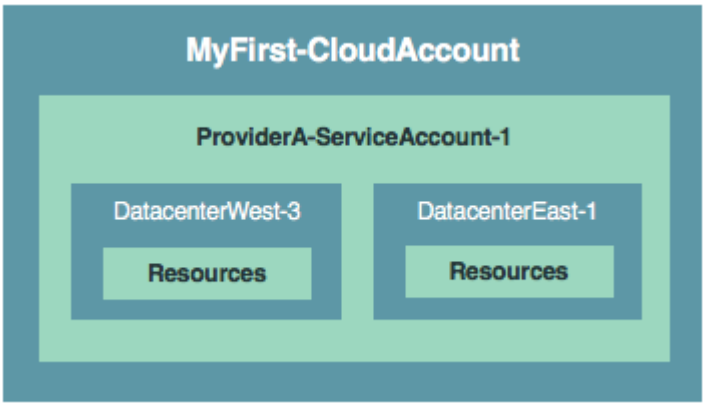
- 에서 ServiceNow# Store다운로드하여 CSC Terraform Connector 활성화합니다. Google용 콘텐츠를 클라우드 서비스 카탈로그를 사용하는 바로 사용 가능 카탈로그 사용해 보려면 콘텐츠 팩을 설치하세요 CSC .
- Google 클라우드 콘솔의 작업을 수행하려면 Google 관리자 역할이 필요합니다.
- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 작업을 수행하려면 sn_cmp. cloud_admin 역할이 필요합니다.

이 태스크 정보

1일차 설정 프로세스를 마친 클라우드 계정는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1일차 클라우드 계정 구조



프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 관리 〉 클라우드 계정.
2. 다음 클라우드 계정을 선택하거나 만듭니다.
   - 기존 클라우드 계정선택:
     a. 클라우드 계정 페이지에서 구성을 클릭합니다.
     b. 일반 정보 페이지에서 다음을 클릭하여 다음 단계로 계속 진행합니다.
   - 클라우드 계정 만들기:
     a. 일반 정보 페이지에서 새로 만들기를 클릭한 다음 클라우드 계정에 대한 고유하고 의미 있는 이름 및 설명을 입력합니다.
     b. 제공자를 선택합니다.
     c. 다음을 클릭하여 다음 단계로 계속 진행합니다.
3. 데이터센터 페이지에서 서비스 계정을 만듭니다. 서비스 계정 필드 옆에 있는 **+**를 클릭한 후 서비스 계정 양식을 채웁니다.
4. 서비스 계정과 연결된 JSON 키 파일에서 **project_id** 값을 계정 **ID** 필드에 채웁니다.

   주: JSON 파일 임포트 옵션을 사용하여 채울 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리의 Google API 자격 증명 구성 문서를 참조하십시오.

5. 검색 자격 증명 필드에서 서비스 계정에 대한 적절한 자격 증명을 선택합니다.
   이는 데이터에 액세스하는 Google Cloud Platform 데 사용하는 CSC Terraform Connector 자격 증명을 지정합니다 절차에서 생성된 자격 증명입니다.
6. 데이터센터 **URL** 필드는 비워둡니다.
7. 나머지 필드에 입력합니다.

필드	설명
데이터센터 유형	**Google Cloud Platform** 데이터센터를 선택하십시오.
데이터센터 검색 상태	**Google Cloud Platform** 데이터센터를 선택하십시오.
이벤트를 끌어와야 함	sn_cmp_cloud_event_list의 Google 프로젝트 LDC의 자원 유형에서 이벤트를 수집할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	있도록 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 활성화합니다.

8. 제출을 클릭하여 서비스 계정을 만듭니다.
9. 데이터센터 검색을 클릭합니다.
10. 데이터센터가 표시되면 클라우드 계정에 포함할 데이터센터를 하나 이상 선택한 다음 저장을 클릭합니다.

    주:

    - 인프라 자원이 위치한 LDC/리전만 선택합니다. 새 데이터센터에 자원이 없는 경우, 전체 검색 실행 시 제외합니다.
    - 북미(미국 동부, 미국 서부 및 캐나다 중부), 남미, 유럽, 아프리카, 중동 및 아시아 태평양과 같은 지역/LDC의 자원을 검색하려면 지원을 통해 GCP 필요한 엔드포인트에 대한 액세스 요청을 제기합니다.

    클라우드 계정 대시보드가 표시됩니다. 선택한 데이터센터가 데이터센터 탭에 표시됩니다.

11. 데이터센터를 클릭합니다.
    다음 목록이 표시됩니다.
    - 자원: 현재 데이터센터용 클라우드 자원입니다. 검색을 실행하여 데이터센터에 대한 CMDB를 채우고 탭을 채웁니다. 요청 시 서비스 계정에서 모든 데이터센터 검색 문서를 참조하십시오.
    - 용량 제한: 가상 CPU, 가상 네트워크, 저장소 볼륨 크기, 기타 서비스에 대한 제한입니다. 자원에 대한 사용자 요청의 용량 제한 설정 문서를 참조하십시오.
    - 검색 로그: 이 프로세스는 검색 상태와 연관된 각 작업에 대한 로그 레코드를 생성합니다.
12. 프로세스를 반복하여 필요한 만큼 서비스 계정을 추가합니다.

다음에 수행할 작업

이러한 초기 "1일" 설정에서 모든 절차를 완료한 후 클라우드 계정 및 서비스 계정를 추가하여 클라우드 인프라를 구성하고 분리할 수 있습니다.

관련 정보

추가적인 클라우드 계정 설정

(선택 사항)클라우드 계정 에 Google Cloud Platform 서비스 계정 추가

Google Cloud Platform 검색

(선택 사항)클라우드 계정 에 **Google Cloud Platform** 서비스 계정 추가

동안클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 클라우드 계정에 서비스 계정을 하나 추가합니다. 인프라를 구분하거나 다른 데이터센터를 포함하려면 다른 서비스 계정을 추가할 수 있습니다. 그러나 특정 데이터센터는 클라우드 계정에서 둘 이상의 서비스 계정으로 선택될 수 없습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

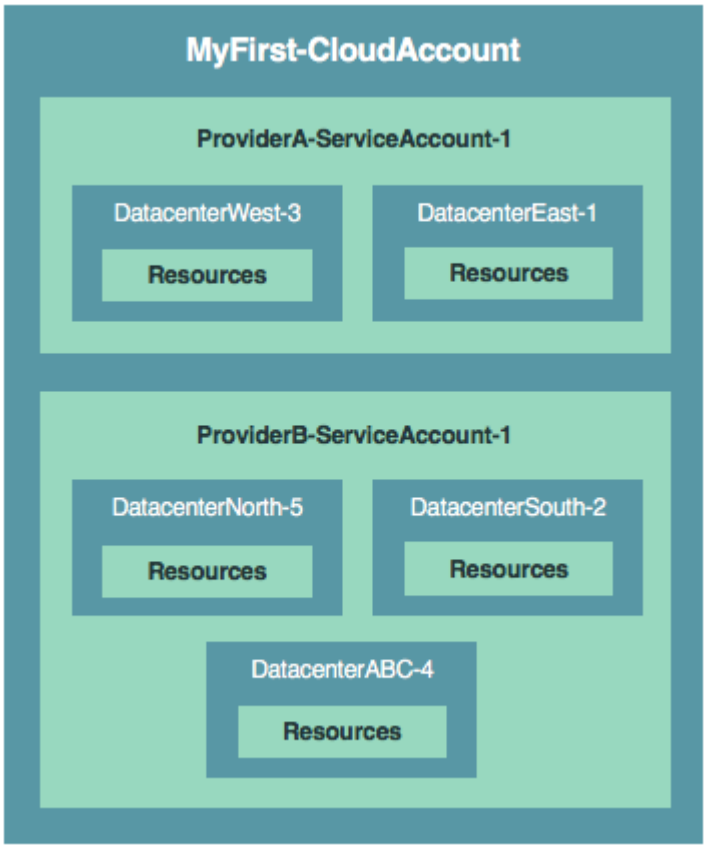
이 태스크 정보

서비스 계정은 제공자 계정에 대한 자격 증명 및 액세스 정보를 보관하는 인스턴스의 보안 레코드입니다. 디스커버리는 이러한 정보를 사용하여 제공자 계정에 액세스하여 지정된 각 데이터센터의 각 자원에 대한 데이터를 가져옵니다.

이 예시에서는 **ProviderB-ServiceAccount-1**이라는 서비스 계정을 추가했고 클라우드 계정에 포함할 세 개의 데이터센터를 선택했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

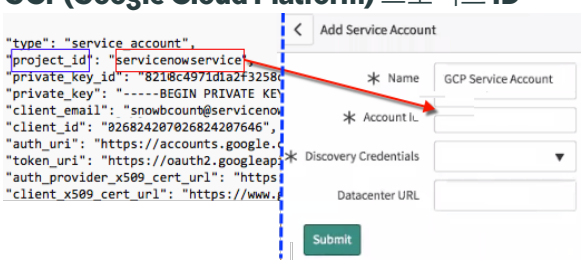
선택한 데이터센터 세 개가 있는 서비스 계정



중요사항: 클라우드 계정에서는 특정 데이터센터를 두 가지 다른 서비스 계정(으)로 선택할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 클라우드 관리자 포털 〉 서비스 계정.
2. 새로 만들기를 클릭하고 알아보기 쉬운 고유한 이름을 입력한 다음, 양식을 채웁니다.
3. 나머지 필드에 입력합니다.

필드	설명
계정 ID	서비스 계정에 연결된 JSON 키 파일에서 **project_id** 값을 계정 **ID** 필드에 복사/붙여넣습 **GCP(Google Cloud Platform) 프로젝트 ID** 
검색 자격 증명	서비스 계정에 대한 적절한 자격 증명을 선택하고 자격 증명을 생성하거나 가져오는 방법 액세스하는 Google Cloud Platform 데 사용하는 CSC Terraform Connector 자격 증명을 문서를 참조하십시오.
데이터센터 URL	데이터센터 **URL** 필드는 비워둡니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
데이터센터 유형	**Google Cloud Platform** 데이터센터를 선택하십시오.
데이터센터 검색 상태	자동 생성 값: 데이터센터에서 마지막으로 수행한 디스커버리에 대한 상태 및 타임스탬프

4. 업데이트 또는 제출을 클릭합니다.
   시스템에서 서비스 계정을 생성하고 검색된 모든 데이터센터 목록이 표시됩니다.
5. 프로세스를 반복하여 필요한 만큼 서비스 계정을 추가합니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 **VMware**의 1일차 설정 가이드

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스을 처음 설정하려면 이 "1일" 설정 가이드의 절차를 수행합니다. 절차는 순서대로 수행해야 합니다. 1일 설정을 수행한 후 필요에 따라 원하는 대로 2일 설정 및 구성 절차를 수행할 수 있습니다(선택 사항). 각 절차에 대한 자세한 지침은 이 개요를 따르십시오.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션 요청

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션은 별도의 구독으로 사용할 수 있으며 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 플러그인(com.snc.cloud.mgmt)이 필요합니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션 요청 문서를 참조하십시오.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 설정에 필요한 역할

- VMware 콘솔의 작업을 수행하려면 VMware 관리자 역할이 필요합니다.
- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 작업을 수행하려면 sn_cmp. cloud_admin 역할이 필요합니다.

클라우드 관리에서 사용하는 용어 정보

클라우드 제공자는 계정, 지역 및 자격 증명 설정을 위해 다양한 이름을 사용하는 경우가 많습니다. ServiceNow 애플리케이션에서는 여러 클라우드 제공자를 지원하므로 이 애플리케이션은 설정에 다목적 이름을 사용합니다.

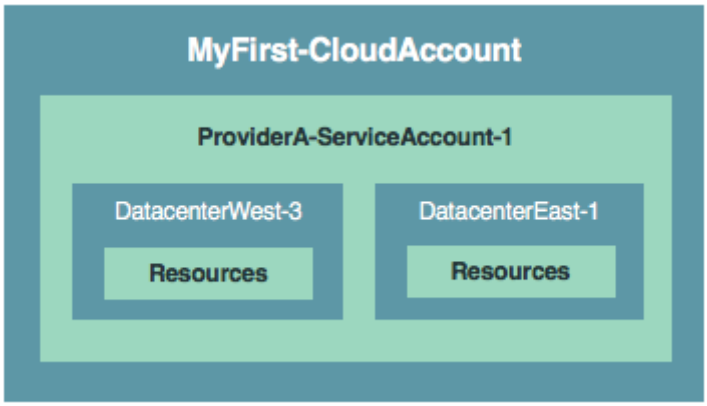
설정 프로세스의 간단한 개요

설정 과정에는 다음 작업이 포함됩니다.

- 필요한 경우: 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션 요청.
- 클라우드 사용자에게 적절한 역할을 할당합니다.
- 제공자 API 엔드포인트와의 보안 통신을 처리하는 MID 서버를 설정합니다.
- 제공자 포털에서, 사용자의 계정 설정과 디스커버리 프로세스에서 사용자의 제공자 계정에 프로그래밍 방식으로 액세스하는 데 사용할(MID 서버를 통해) 자격 증명을 수집합니다. 계정 설정 및 자격 증명을 서비스 계정와 함께 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 안전하게 연결합니다.
- 클라우드 계정를 설정하여 관리되는 전체 클라우드 인프라를 나타내고 설정한 서비스 계정을 제공자 계정 중 하나와 함께 사용합니다. 클라우드 계정에 포함되어야 하는 서비스 계정의 데이터센터를 지정할 수 있습니다 ("2일차"에서는 동일, 혹은 다른 공급 업체의 추가 클라우드 계정, 서비스 계정를 설정할 수 있습니다.)
- 클라우드 프로비저닝는 CMDB 데이터를 사용하여 사용자 요청을 돕고 클라우드 자원을 관리하며 클라우드 인프라 관리에 도움을 줍니다. CMDB를 모든 데이터센터의 자원 데이터로 채우려면 서비스 계정의 각 데이터센터에서 디스커버리 프로세스를 수동으로 실행합니다. 그런 다음 주기적으로 일정에 따라 실행되도록 디스커버리를 구성하여 데이터가 계속 업데이트되도록 합니다. 클라우드 계정은 다음과 같은 모양이 될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1일차 클라우드 계정 구조



- 수명 주기 변경 사항이 생성/수정/종료되거나 자원에 구성 업데이트가 발생할 때마다 제공자는 CMDB를 자동 업데이트할 수 있는 서비스를 제공합니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스와 직접 통합하도록 서비스를 구성할 수 있습니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 클라우드 계정과 **VMware**를 통합하기 위해 수행하는 작업

각 절차에 대한 자세한 지침은 이 개요를 따르십시오.

1. VMware 사용자에게 역할 할당 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스

   사용자 활동 및 책임을 기반으로 사용자 그룹과 개별 사용자에게 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 역할을 할당합니다.

2. VMware 데이터에 액세스하도록 자격 증명 및 서비스 계정 생성

   제공자 계정의 데이터에 안전하게 액세스하려면 디스커버리 프로세스에서 적절한 자격 증명을 제공해야 합니다.디스커버리가 자격 증명을 사용할 수 있도록 하려면 먼저 VMware 콘솔에서 계정을 생성합니다. 인스턴스의 서비스 계정에 자격 증명을 안전하게 저장할 수 있습니다. 서비스 계정은 제공자 계정에 대한 자격 증명 및 액세스 정보를 보관하는 인스턴스의 보안 레코드입니다. 디스커버리는 이러한 정보를 사용하여 제공자 계정에 액세스하여 지정된 각 데이터센터의 각 자원에 대한 데이터를 가져옵니다.

3. 요청 시 서비스 계정에서 모든 데이터센터 검색

   디스커버리는 서비스 계정의 정보를 사용하여 제공자 계정과 연결된 모든 논리 데이터센터를 식별합니다.

4. 클라우드 계정 설정 VMware

   클라우드 계정은 관리되는 클라우드 인프라의 전부 또는 일부를 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 논리적으로 표현한 것입니다. 클라우드 계정은 여러 개의 서비스 계정을 포함할 수도 있으며 다른 제공자의 서비스 계정도 포함할 수 있습니다. 각 서비스 계정에 대해 클라우드 계정에 포함할 데이터센터를 지정할 수 있습니다.

5. 자원에 대한 사용자 요청의 용량 제한 설정

   용량 제한은 클라우드 자원의 속성(예: 가상 머신, 가상 CPU, 집계 저장소)에 제한을 둡니다. 클라우드 계정의 각 논리 데이터센터에 대해 자원 제한을 개별적으로 설정할 수 있습니다.

vSphere

- 엔터프라이즈 또는 엔터프라이즈 플러스 버전 5.5 이상.
- DRS (분산 자원 예약)에 대해 vSphere 환경을 활성화합니다.
- 저장소 DRS에 데이터스토어를 배치하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 가상 머신을 프로비저닝할 때 명명된 커스터마이제이션 사양을 읽고 수정합니다.

ESXi 호스트

VM에서 실행되는 스크립트 또는 초기화 후 스크립트를 사용하여 가상 머신의 IP 주소를 수동으로 설정하는 경우 VM의 ESXi 호스트와 MID 서버 간의 HTTPS 트래픽을 허용해야 합니다.

NTP 시간 동기화를 활성화합니다. vSphere 웹 클라이언트의 하이퍼바이저에 대한 NTP 클라이언트를 활성화합니다. 자세한 내용은 vSphere 설명서를 참조 하십시오.

vCenter 서버 요구 사항

vCenter 5.5 또는 6.0 표준 또는 파운데이션 에디션.

vCenter 액세스 요구 사항

인스턴스를 통해 vSphere 연결하는 사용자의 최소 권한입니다.

- 데이터 저장소: 모두
- 데이터 저장소 클러스터: 모두
- 폴더: 생성, 삭제
- 글로벌: 작업 취소, 라이선스
- 호스트 > 로컬 작업: 가상 컴퓨터 만들기/삭제/다시 구성
- 프로파일 기반 저장소: 모두
- 네트워크: 네트워크 할당
- 자원: 권장 구성 적용; 가상 컴퓨터 만들기/수정/할당/제거
- 가상 머신: 모두

vCenter 자격 증명

- 사용자 이름
- 암호
- MID 서버를 통해 인스턴스에서 액세스하는 vCenter 서버의 URL 또는 IP 주소입니다.
- vCenter 인스턴스 UUID UUID 확보하는 방법에 대한 지침은 VMware 데이터에 액세스하도록 자격 증명 및 서비스 계정 생성에서 확인할 수 있습니다.

다음 단계

설정 가이드의 1일 및 2일 절차를 모두 완료했으면 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 관리 안내 문서를 참조하여 조직에서 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션을 사용하는 방법을 알아보십시오.

VMware 사용자에게 역할 할당 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스

사용자 활동 및 책임을 기반으로 사용자 그룹과 개별 사용자에게 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 역할을 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: user_admin 또는 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

그룹 및 사용자에게 적절하게 다음 역할을 할당합니다.

설명이 포함된 이름 및 역할 이름	설명 및 작업	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 접근 권한
루트 관리자 [sn_cmp.cmp_root_admin]	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 대한 최고 수준의 애플리케이션 액세스입니다.	모두
클라우드 관리자 [sn_cmp.cloud_admin]	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션을 구성하고 클라우드 인프라를 설정합니다.	클라우드 인프라: 서비스 계정 및 클라우드 계정 네트워크 및 IPAM CMDB를 자동 업데이트하는 제공자 서비스에 대한 설정: • AWS 구성 • Azure 경보 • Google Stackdriver 로깅 • IBM Cloud 업데이트 • VMware 이벤트
거버너 [sn_cmp.cloud_governor]	전체 클라우드 사용을 모니터링하고 조직의 규칙, 할당량 및 정책을 준수하도록 적용합니다. 또한 다양한 객체에 대한 태그 및 권한을 관리합니다.	거버넌스: • 정책 • 풀 • 할당량 • 권한
서비스 디자이너 [sn.cmp.cloud_service_designer]	Blueprint, ARM 및 CloudFormation 템플릿 및 카탈로그 항목을 만듭니다.	클라우드 서비스 설계: • 클라우드 템플릿 • Blueprint • Blueprint 카탈로그 항목 • 자원 블록
클라우드 사용자 [sn_cmp. cloud_service_user]	스택과 자원을 요청하고 관리합니다.	클라우드 사용자 포털. 그룹에 역할을 할당하면 그룹의 모든 구성원이 특정 자원에 대한 할당량 제한과 소유권을 공유합니다. 클라우드 서비스 사용자 역할이 있는 경우 자신 또는 다른

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설명이 포함된 이름 및 역할 이름	설명 및 작업	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 접근 권한
		사용자에게 할당된 모든 작업 기록에 액세스할 수 있습니다.
클라우드 운영자 [sn_cmp.cloud_operator]	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션을 모니터링하고 문제를 해결합니다.	대시보드 및 보고서: • 클라우드 운영 대시보드 • 클라우드 근본 원인 분석 • 클라우드 오케스트레이션 트레일 • 클라우드 API 트레일
클라우드 이벤트 통합 [sn_cmp. cloud_event_integration] 주: IBM Cloud Connector에서 지원되지 않습니다.	클라우드 이벤트가 발생할 때 CMDB를 자동 업데이트하는 외부 서비스의 인스턴스에 대한 액세스 권한을 부여합니다. 이 역할은 클라우드 이벤트 REST 엔드포인트에 대한 액세스를 제공합니다.	클라우드 인프라: • 서비스 계정 및 클라우드 계정 • 네트워크 및 IPAM CMDB를 자동 업데이트하는 제공자 서비스에 대한 설정: • AWS 구성 • Azure 경보 • Google Stackdriver 로깅 • VMware 이벤트
클라우드 그룹 관리자 [sn_cmp. cloud_group_admin]	자신이 속한 그룹에 대한 관리자 액세스 권한을 부여합니다.	

관련 정보

그룹에 역할 할당

사용자에게 역할 할당

VMware 데이터에 액세스하도록 자격 증명 및 서비스 계정 생성

제공자 계정의 데이터에 안전하게 액세스하려면 검색 프로세스에서 적절한 자격 증명을 제공해야 합니다. 검색에 자격 증명을 사용할 수 있게 하려면 먼저 VMware Console에서 계정을 생성합니다. 그런 다음 인스턴스의 서비스 계정에 자격 증명을 안전하게 저장합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- VMware 콘솔 관리자
- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: admin 또는 sn_cmp.cloud_admin

이 태스크 정보

클라우드 제공자는 계정, 지역 및 자격 증명 설정을 위해 다양한 이름을 사용하는 경우가 많습니다. ServiceNow 애플리케이션에서는 여러 클라우드 제공자를 지원하므로 이 애플리케이션은 설정에 다목적 이름을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 관리 〉 자격 증명.
2. 자격 증명 탭에서 새로 만들기를 클릭하고 **VMware** 자격 증명을 선택해 양식을 채운 다음 제출을 클릭합니다.

VMware 자격 증명 양식 필드

필드	입력 값
이름	자격 증명에 대한 고유하고 의미 있는 이름(예: #### ## VMware ## ##)
활성	자격 증명을 사용하려면 확인란을 선택하십시오.
사용자 이름	vSphere 계정 액세스를 위한 사용자 이름입니다.
암호	vSphere 계정 액세스를 위한 암호입니다.

3. 다음으로 이동 클라우드 관리자 포털 〉 관리 〉 서비스 계정, 새로 만들기를 클릭하고 고유하고 의미 있는 이름 (예: Cloud Provisioning Service Account)을 입력한 다음 양식을 채웁니다.

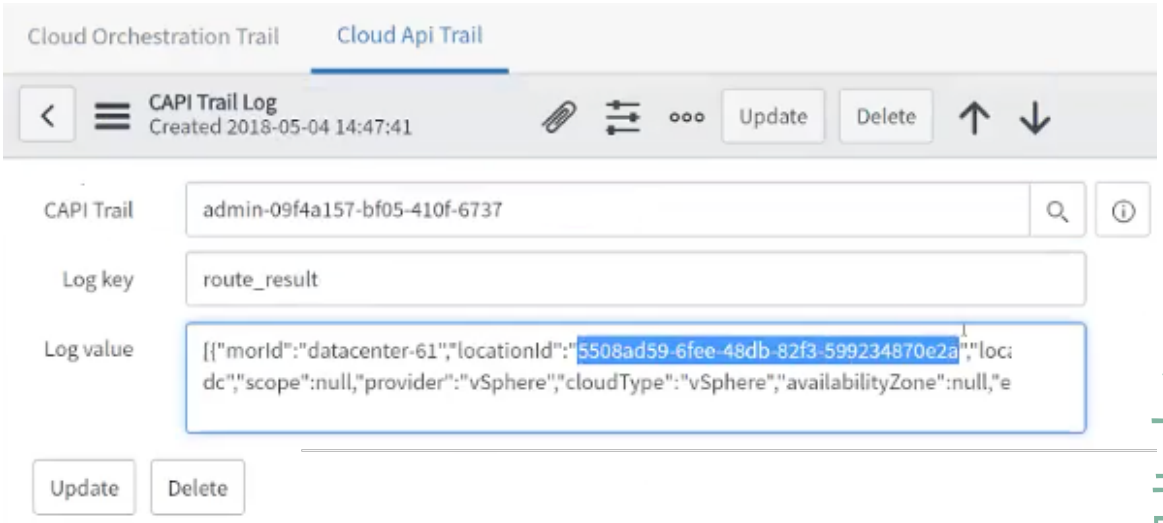
VMware의 새 서비스 계정

계정 ID	다음 두 가지 방법으로 값을 결정합니다. ○ vCenter용으로 관리되는 개체 브라우저에 대한 액세스 권한이 있는 경우(MOB): 계정 ID는 인스턴스 UUID입니다. MOB를 연 다음 컨텐츠 〉 정보. **InstanceUuid** 속성의 값을 계정 **ID** 필드에 붙여 넣습니다. ○ MOB에 대한 액세스 권한이 없는 경우 계정 **ID** 필드에 5ca3033a-1290-4a02-8221-2c5f2f29be8b와 같은 임시 영문자 텍스트를 입력합니다. 이 테이블 다음 단계에서 실제 값을 만든 다음 이 양식으로 돌아와서 임시 텍스트를 실제 값으로 바꿉니다.
검색 자격 증명	이전 단계에서 생성한 자격 증명의 이름입니다. 예시의 Cloud Provisioning VMware ## ##입니다.
데이터센터 URL	vCenter의 전체 URL 예: https://<IP ##>/sdk.
데이터센터 유형	**VMware vCenter** 데이터센터 **[cmdb_ci_vcenter_datacenter]**를 선택합니다.
데이터센터 검색 상태	자동 생성 값: 데이터센터에서 마지막으로 수행한 디스커버리에 대한 상태 및 타임스탬프.
이벤트를 끌어와야 함	sn_cmp_cloud_event_list의 VMware vCenter 데이터센터의 자원 유형에서 이벤트를 수집할 수 있도록 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 사용 설정합니다.

4. 데이터센터 검색 관련 링크를 클릭합니다.
자격 증명을 사용하여 디스커버리는 VMware 데이터센터를 검색하기 위해 지정된 URL에서 vCenter를 액세스합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 계정 **ID** 필드에 인스턴스 UUID 값을 사용한 경우에는 제출을 클릭하고 이 절차의 나머지 단계를 건너뜁니다.
   시스템에서 서비스 계정을 생성하고 모든 서비스 계정 목록이 표시됩니다.
6. 에서 클라우드 관리자 포털다음으로 이동합니다. 운영 〉 트레일.
7. 클라우드 **API** 트레일 탭에서 메서드 이름 값이 **ListDatacenters**이고 제공자 이름 값이 **vmware-compute**인 항목을 찾습니다(일반적으로 최신 항목).
   항목을 엽니다.
8. **CAPI** 추적 로그 관련 목록에서 **route_result** 항목을 엽니다.
9. 로그 값 텍스트 상자에서 **locationId** 값을 복사합니다.
   이 값은 다음 단계에서 양식에 붙여 넣을 계정 **ID**입니다.



10. 인스턴스에서 클라우드 관리자 포털 〉 관리 〉 서비스 계정 을 클릭한 다음 이전에 생성한 항목 서비스 계정 (이 예시의 ## Cloud Provisioning Service ##)을 클릭합니다.
11. **CAPI** 추적 로그 양식에서 복사한 **locationId** 값을 양식의 계정 **ID** 필드에 붙여 넣은 다음 업데이트를 클릭합니다.
12. 제출을 클릭합니다.
    시스템에서 서비스 계정을 생성하고 검색된 모든 데이터센터 목록이 표시됩니다.

관련 정보

VMware 클라우드 검색

클라우드 계정 설정 **VMware**

클라우드 계정은 관리되는 클라우드 인프라의 전부 또는 일부를 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 논리적으로 표현한 것입니다. 클라우드 계정은 여러 개의 서비스 계정을 포함할 수도 있으며 다른 제공자의 서비스 계정도 포함할 수 있습니다. 각 서비스 계정에 대해 클라우드 계정에 포함할 데이터센터를 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

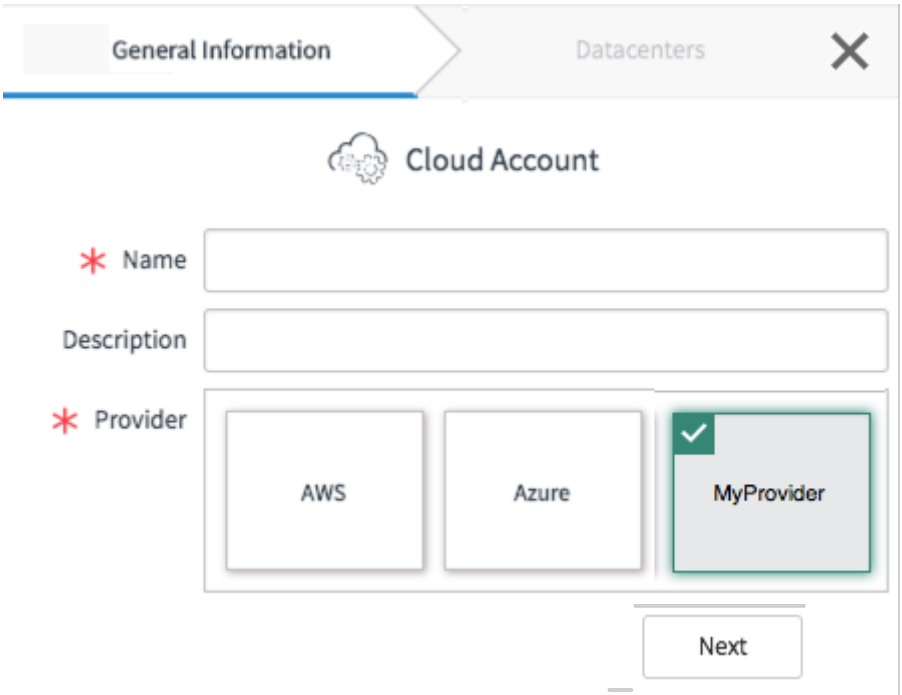
이 태스크 정보

자세한 내용은 클라우드 계정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 관리 〉 클라우드 계정.
2. 새로 만들기를 클릭하고 알아보기 쉬운 고유한 이름과 설명을 입력한 다음 계정(VMware vCenter)에 대한 클라우드 제공자를 선택합니다.



3. 다음을 클릭합니다.
   선택한 제공자에 따라 서비스 계정 필드가 채워지고 검색된 데이터센터 목록이 나타납니다. 데이터센터가 나타나지 않으면 데이터센터 검색을 클릭하여 데이터센터를 검색합니다. 자세한 내용은 요청 시 서비스 계정에서 모든 데이터센터 검색 문서를 참조하십시오.
4. 클라우드 계정에 연결할 데이터센터를 하나 이상 선택하고 저장을 클릭한 다음 팝업을 닫습니다.
   클라우드 계정 대시보드가 표시됩니다. 선택한 데이터센터가 데이터센터 탭에 표시됩니다.
5. 데이터센터를 클릭합니다.
   다음 목록이 표시됩니다.
   - 자원: 현재 데이터센터용 클라우드 자원입니다. 검색을 실행하여 데이터센터에 대한 CMDB를 채우고 탭을 채웁니다. 요청 시 서비스 계정에서 모든 데이터센터 검색 문서를 참조하십시오.
   - 용량 제한: 가상 CPU, 가상 네트워크, 저장소 볼륨 크기, 기타 서비스에 대한 제한입니다. 자원에 대한 사용자 요청의 용량 제한 설정
   - 검색 로그: 프로세스는 데이터센터의 각 작업에 대한 로그 레코드를 생성합니다.

   주:

   도메인으로 구분된 인스턴스에 있는 경우 CMDB로 업데이트되고 도메인에 속한 이벤트만 볼 수 있습니다. 이벤트는 매핑되는 클라우드 서비스 계정과 동일한 도메인에서 CI(구성 항목)를 생성합니다.

다음에 수행할 작업
프로세스를 반복하여 클라우드 계정을 필요한 만큼 추가로 생성합니다. 디스커버리을 실행하고 각 데이터센터의 용량 제한을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 계정 에 데이터센터 추가

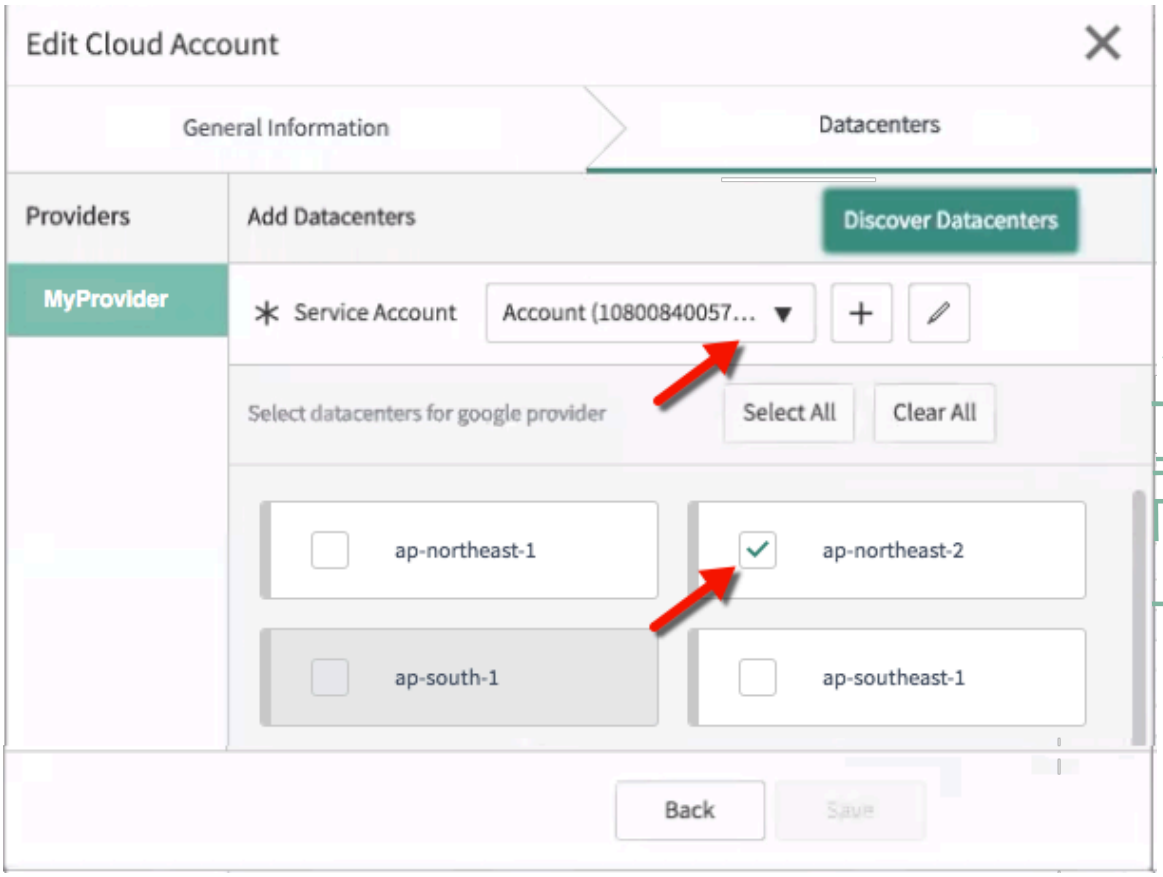
언제든 클라우드 계정을 나타내는 클라우드 인프라에 논리 데이터센터를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 관리 〉 클라우드 계정.
2. 클라우드 계정을 열고 상태를 초안으로 설정한 다음 양식 헤더에서 구성을 클릭합니다.
3. 데이터센터 탭을 클릭한 다음 추가할 데이터센터를 포함하는 제공자 계정에 대한 액세스가 가능한 자격 증명이 있는 서비스 계정을 선택합니다.



서비스 계정을 선택하면 서비스 계정에 대해 검색된 데이터센터 목록이 나타납니다.

> 주: 원하는 데이터센터가 나타나지 않으면 데이터센터 검색을 클릭하여 목록을 업데이트합니다. 디스커버리를 실행하고 서비스 계정과 연결된 모든 데이터센터를 표시합니다.

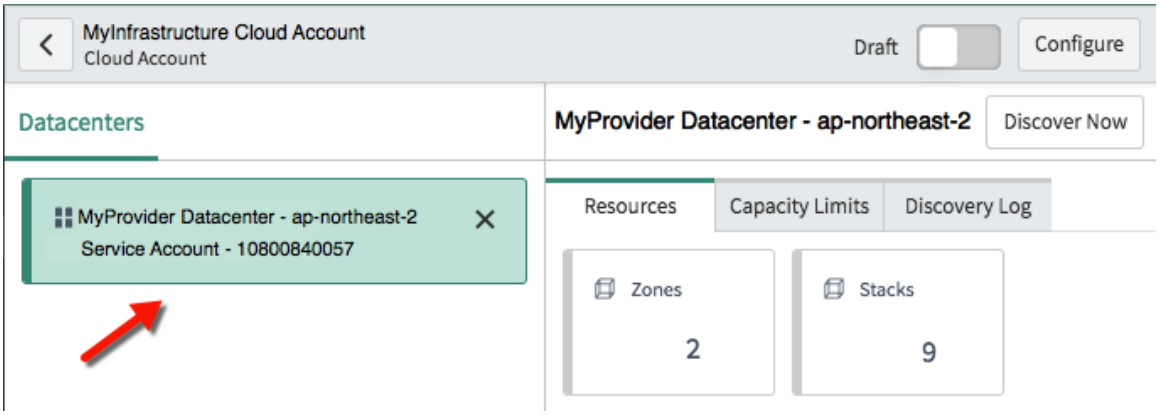
4. 추가할 데이터센터를 선택하고 저장을 클릭합니다.
   이 예에서는 **ap-northeast-2**를 선택합니다.

결과

데이터센터가 클라우드 계정에 추가되고 데이터센터 탭에 표시됩니다. 디스커버리를 실행하면 데이터센터의 자원이 자원 탭에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 계정의 새 데이터센터



2일차 추가 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 설정

1일 설정을 수행한 후 필요에 따라 원하는 대로 설정 및 구성 절차를 수행할 수 있습니다(선택 사항). 각 절차에 대한 자세한 지침은 이 개요를 따르십시오.

추가 설정 및 구성 작업

각 절차에 대한 자세한 지침은 이 개요를 따르십시오.

추가적인 클라우드 계정 설정

클라우드 계정은 관리되는 클라우드 인프라의 전부 또는 일부를 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 논리적으로 표현한 것입니다. 클라우드 계정은 여러 개의 서비스 계정을 포함할 수도 있으며 다른 제공자의 서비스 계정도 포함할 수 있습니다. 각 서비스 계정에 대해 클라우드 계정에 포함할 데이터센터를 지정할 수 있습니다.

의 모든 자원 예약 검색서비스 계정

디스커버리의 사용자 지정 일정을 추가하여 서비스 계정의 각 데이터센터에서 모든 자원을 검색하고 새 정보로 CMDB를 업데이트할 수 있습니다.

클라우드 디스커버리 일정 페이지에 제공된 대로 디스커버리 일정을 사용할 수 있습니다.

주:

Xanadu 릴리스부터 모든 새 사용자는 기본적으로 패턴 기반 디스커버리를 실행합니다. 최신 패턴 애플리케이션이 설치되지 않은 시나리오에서는 디스커버리가 실패하고 시스템 관리자에게 CAPI 기반 디스커버리를 설치하거나 이 디스커버리에서 마이그레이션할 것을 요청하는 메시지가 표시됩니다.

클라우드 운영 작업 공간을 설치하면 최신 패턴 애플리케이션의 자동 설치가 트리거됩니다.

자세한 내용은 CAPI에서 패턴으로 마이그레이션 문서를 참조하십시오.

요청 시 데이터센터에서 모든 자원 검색

언제든 데이터센터에서 디스커버리를 실행하여 CMDB를 업데이트할 수 있습니다.

자원에 대한 사용자 요청의 용량 제한 설정

용량 제한은 클라우드 자원의 속성(예: 가상 머신, 가상 CPU, 집계 저장소)에 제한을 둡니다. 클라우드 계정의 각 논리 데이터센터에 대해 자원 제한을 개별적으로 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 단계

설정 가이드의 1일 및 2일 절차를 모두 완료했으면 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 관리 안내 문서를 참조하여 조직에서 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션을 사용하는 방법을 알아보십시오.

추가적인 클라우드 계정 설정

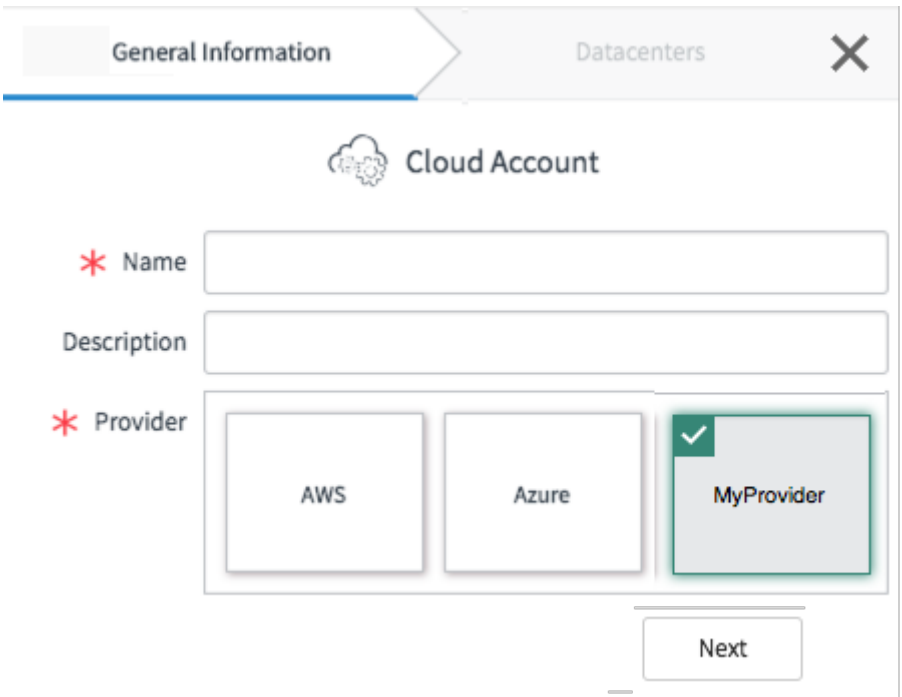
초기 설치 중에 클라우드 계정 하나를 설정합니다. 인프라를 구성하고 구분하기 위해 다른 제공자나 서비스 계정 또는 데이터센터를 추가하도록 클라우드 계정을 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

이 태스크 정보
클라우드 계정은 관리되는 클라우드 인프라의 전부 또는 일부를 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 논리적으로 표현한 것입니다. 클라우드 계정은 여러 개의 서비스 계정을 포함할 수도 있으며 다른 제공자의 서비스 계정도 포함할 수 있습니다. 각 서비스 계정에 대해 클라우드 계정에 포함할 데이터센터를 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 계정 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 관리 〉 클라우드 계정.
2. 새로 만들기를 클릭하고 알아보기 쉬운 고유한 이름과 설명을 입력한 다음 계정(예: **MyProvider**)에 대한 클라우드 제공자를 선택하고 다음을 클릭합니다.

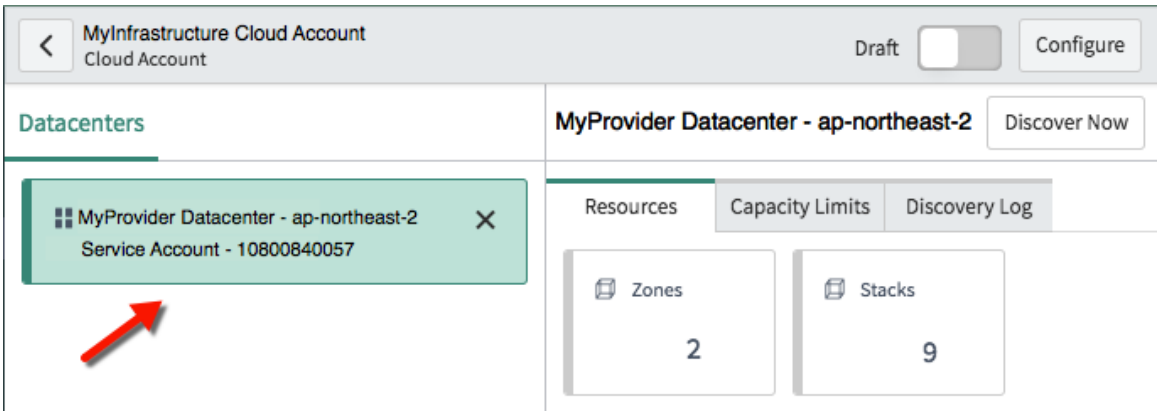


   선택한 제공자에 따라 서비스 계정 필드가 채워집니다.

3. 적절한 서비스 계정을 선택합니다.
   검색된 데이터센터 목록이 나타납니다. 데이터센터가 나타나지 않으면 지금 검색을 클릭합니다. 자세한 내용은 요청 시 서비스 계정에서 모든 데이터센터 검색 문서를 참조하십시오.
4. 클라우드 계정와 연결할 데이터센터를 각각 선택하고 저장을 클릭한 다음 팝업을 닫습니다.

   데이터센터는 클라우드 계정의 데이터센터 탭에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 데이터센터가 표시되면 클라우드 계정에 포함할 데이터센터를 하나 이상 선택한 다음 저장을 클릭합니다.

   주:

   - 인프라 자원이 위치한 LDC/리전만 선택합니다. 새 데이터센터에 자원이 없는 경우, 전제 검색 실행 시 제외합니다.
   - 북미(미국 동부, 미국 서부 및 캐나다 중부), 남미, 유럽, 아프리카, 중동 및 아시아 태평양과 같은 지역/LDC의 자원을 검색하려면 지원을 통해 GCP 필요한 엔드포인트에 대한 액세스 요청을 제기합니다.

   클라우드 계정 대시보드가 표시됩니다. 선택한 데이터센터가 데이터센터 탭에 표시됩니다.

6. 데이터센터를 클릭합니다.
   다음 목록이 표시됩니다.
   - 자원: 현재 데이터센터용 클라우드 자원입니다. 검색을 실행하여 데이터센터에 대한 CMDB를 채우고 탭을 채웁니다. 요청 시 서비스 계정에서 모든 데이터센터 검색 문서를 참조하십시오.
   - 용량 제한: 가상 CPU, 가상 네트워크, 저장소 볼륨 크기, 기타 서비스에 대한 제한입니다. 자원에 대한 사용자 요청의 용량 제한 설정 문서를 참조하십시오.
   - 검색 로그: 이 프로세스는 검색 상태와 연관된 각 작업에 대한 로그 레코드를 생성합니다.
7. 프로세스를 반복하여 필요한 만큼 서비스 계정을 추가합니다.

다음에 수행할 작업
프로세스를 반복하여 클라우드 계정을 필요한 만큼 추가로 생성합니다. 디스커버리을 실행하고 각 데이터센터의 용량 제한을 설정합니다.

클라우드 운영 작업 공간 및 패턴을 사용하여 검색

이제 클라우드 운영 작업 공간 및 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴을 사용하여 검색을 예약하고 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 시스템 관리자

이 태스크 정보
클라우드 운영 작업 공간의 명칭은 이제 클라우드 운영 작업 공간 또는 CDW입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

프로시저

1. CDW(#### ## ## ##)가 설치되어 있는지 확인합니다.
2. 다음으로 이동 클라우드 관리자 포털 〉 관리 〉 디스커버리 일정 〉 디스커버리 일정 관리.

   다음 단계를 위해 다음 시나리오를 수행합니다.

시나리오	다음 단계
시스템 관리자 로그인에 대한 클라우드 검색 일정이 표시되지 않음	○ #### ## ## ##이 설치되어 있지 않습니다. #### ## ## ##을 설치해야 함을 알리는 페이지가 표시됩니다. ○ 애플리케이션 관리자로 이동하여 설치를 허용하라는 메시지가 페이지에 표시됩니다
클라우드 관리자 로그인에 대한 클라우드 검색 일정이 표시되지 않음	○ #### ## ## ##이 설치되어 있지 않습니다. #### ## ## ##을 설치해야 함을 알리는 페이지가 표시됩니다. ○ 이 페이지는 #### ## ## ## 설치를 위해 시스템 관리자에게 문의하도록 요청합니다.
클라우드 검색 표시	클라우드 검색 일정이 브라우저의 새 탭에 표시됩니다.

3. sn_cmp 클라우드 관리자 역할에 'sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin' 역할이 포함되어 있는지 확인합니다.
4. 다음으로 이동 클라우드 관리자 포털 〉 관리 〉 디스커버리 일정.
5. 새 탭에서 검색 일정이 열리면 클릭하여 확인합니다.
6. sn_cmp 클라우드 관리자가 기본적으로 디스커버리 일정 페이지를 볼 수 있는지 확인합니다.

다음에 수행할 작업
최신 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴(버전 1.15 이상)을 디스커버리 수행을 위한 기본 메커니즘으로 설치하여 사용합니다.

요청 시 서비스 계정에서 모든 데이터센터 검색

서비스 계정을 설정한 후, 디스커버리를 실행하여 계정의 데이터센터를 입력합니다.

시작하기 전에

- 클라우드 계정은 서비스 계정과 연결된 데이터센터와 함께 존재해야 합니다. 디스커버리를 예약하려면 먼저 요청 시 디스커버리를 실행하여 데이터센터를 디스커버리해야 합니다.
- 클라우드 운영 작업 공간를 사용하고 ServiceNow Store에서 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 버전 1.15 이상을 사용합니다.

필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

이 태스크 정보
클라우드 제공자는 계정, 지역 및 자격 증명 설정을 위해 다양한 이름을 사용하는 경우가 많습니다. ServiceNow 애플리케이션에서는 여러 클라우드 제공자를 지원하므로 이 애플리케이션은 설정에 다목적 이름을 사용합니다. Google Cloud Platform에서 가상 자원에 대한 영역별 컨테이너를 영역이라고 합니다. ServiceNow 클라우드 데이터 모델에서 영역을 데이터센터 또는 논리 데이터센터(LDC) 라고 합니다. 논리라는 용어는 클라우드 프로비저닝이 제공자에 구애받지 않는다는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개념을 강화하는 데 사용됩니다. 클라우드 프로비저닝을 사용하여 배포되는 모든 인프라 또는 애플리케이션은 데이터센터와 연결됩니다.

요청 시 디스커버리을 실행할 수 있습니다.

중요사항: CDW(클라우드 운영 작업 공간)를 사용하여 검색 일정을 실행합니다. 데이터센터 검색 UI 작업은 레거시이며 선호되는 방법은 CDW에서 일정을 설정하는 것입니다.

프로시저

1. 클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account_list〕 테이블로 이동합니다.
   테이블로 바로 이동하는 방법에 대한 자세한 내용은 테이블로 바로 이동 을 참조하십시오.
2. LDC를 검색할 서비스 계정을 선택합니다.
3. 검색 일정 생성 관련 링크를 선택합니다.
4. 다음을 선택합니다.
5. 데이터센터 새로 고침을 선택합니다.
6. 취소를 선택합니다.
7. LDC를 검색하려 했던 서비스 계정을 선택합니다.
   데이터센터 검색에 성공하면 데이터센터 검색 상태 필드가 YYYY-MM-DD HH:MM:SS: ## ... ##### ##### ### ### # ### ## ######로 설정됩니다.

결과
검색된 데이터센터는 논리 데이터센터 관련 목록에 표시됩니다.

관련 정보

가로 검색 로그

의 모든 자원 예약 검색서비스 계정

디스커버리의 사용자 지정 일정을 추가하여 서비스 계정의 각 데이터센터에서 모든 자원을 검색하고 새 정보로 CMDB를 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 클라우드 계정은 서비스 계정과 연결된 데이터센터와 함께 존재해야 합니다. 디스커버리를 예약하려면 먼저 요청 시 디스커버리를 실행하여 데이터센터를 디스커버리해야 합니다.
- 클라우드 운영 작업 공간를 사용하고 ServiceNow Store에서 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 버전 1.15 이상을 사용합니다.

필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

이 태스크 정보

- 예약된 클라우드 검색은 일정이 생성될 때 서비스 계정의 일부인 데이터센터만 검색합니다. 일정을 생성한 시간 이후에 데이터센터가 추가되면, 디스커버리에서 해당 데이터센터가 검색되지 않습니다. 서비스 계정에서 데이터센터가 변경될 때마다 이전 일정을 삭제하고 일정을 만듭니다.
- 디스커버리는 검색된 자원으로 CMDB를 채우고 자원 탭의 자원 정보를 업데이트합니다. 검색 로그 탭에서 디스커버리 결과를 볼 수 있습니다.

중요사항: 클라우드 운영 작업 공간을 사용하여 검색 일정을 실행합니다. 데이터센터 검색 UI 작업은 레거시이며 선호되는 방법은 CDW에서 일정을 설정하는 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 관리 〉 디스커버리 일정.
2. 클라우드 일정 추가를 선택합니다.
3. 계정 추가 페이지에서 클라우드 제공자를 선택한 후 일정에 대해 고유하고 설명적인 이름을 입력합니다.
4. 서비스 계정 섹션에서 계정 선택을 선택하고 서비스 계정을 지정한 후 다음을 클릭합니다.

   주: 서비스 계정을 생성하려면 계정 추가를 선택한 다음 양식을 채웁니다. 자세한 내용은 1일차 설정 가이드의 서비스 계정 설정 프로세스를 참조하십시오.

5. 데이터센터 선택 페이지에서 검색할 데이터센터를 선택됨 목록으로 이동하거나 아래 나열된 모든 데이터센터 검색을 선택해 모든 데이터센터를 선택됨 목록으로 이동하여 검색할 서비스 계정의 데이터센터를 지정합니다.
6. 다음을 클릭합니다.
7. 일정 생성 페이지에서 검색 시간 및 빈도를 지정합니다.

   주: 실행 시간 설정은 시스템 시간대를 사용합니다.

디스커버리 일정 실행 옵션

빈도	설명
요청 시	일정대로 실행되지 않습니다. 지금 검색을 선택하여 디스커버리를 실행합니다. 이 옵션
매일	매일 실행됩니다. 시작 시간 필드를 사용하여 시간을 지정합니다.
매주	매주 지정된 요일에 실행됩니다. 시작 시간 필드를 사용하여 시간을 지정합니다.
매월	매월 지정된 날짜에 실행됩니다. 날짜 필드를 사용하여 날짜를 선택합니다. 시작 시간 해당 월에 지정된 날짜가 발생하지 않는 경우 그 달에는 일정이 실행되지 않습니다. 예 일정이 실행되지 않습니다.
주기적으로	지정된 시간마다 실행됩니다. 구간 반복 필드를 사용하여 일, 시간, 분 및 초 단위로 시 디스커버리는 시작 필드에 지정된 시점에 실행됩니다. 다음 검색은 구간 반복 기간이
한 번	시작 필드에 정의된 날짜 및 시간이 지정하는 때에 한 번 실행됩니다.
평일	월요일, 화요일, 수요일, 목요일, 금요일마다 실행됩니다. 시작 시간 필드를 사용하여 시
주말	토요일 및 일요일마다 실행합니다. 시작 시간 필드를 사용하여 시간을 선택합니다.
월말	매월 마지막 날에 실행합니다. 시작 시간 필드를 사용하여 시간을 선택합니다.
분기말	3월 31일, 6월 30일, 9월 30일, 12월 31일에 실행됩니다. 시작 시간 필드를 사용하여 변경하려면 `DiscoveryScheduleRunType` 스크립트 포함을 수정합니다.
검색 후	일정을 연속적으로 서로 다르게 설정할 수 있습니다. 실행 후 필드에 지정된 디스커버리 사용하여 해당 일정을 실행하십시오. 다음 시간 이후에 실행이 중간에 취소된 경우에도 취소된 경우에도 디스커버리 확인란을 선택합니다. ○ DiscoverNow를 통해 디스커버리를 시작하거나 CI 검색 기능을 사용할 때는 이 옵션 ○ 비활성 디스커버리 일정을 지정할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

빈도	설명
	○ 디스커버리 이후의 실행을 동일한 디스커버리가 되도록 지정하여 루프를 생성할 수 ○ 이 디스커버리는 다음 시간 이후에 실행 디스커버리이 완료되지 않은 경우에는 실행 확인란이 선택되고 디스커버리가 취소된 경우에는 예외적으로 실행됩니다.
다음보다 오래 걸리는 경우 검색 취소	디스커버리 실행에 대한 시간 제한입니다. 지정된 시간이 경과하면 디스커버리가 종료 남은 작업은 취소됩니다. 이 확인란을 선택 해제하면 종료될 때까지 디스커버리가 실 바람직한 기간으로 제한합니다.

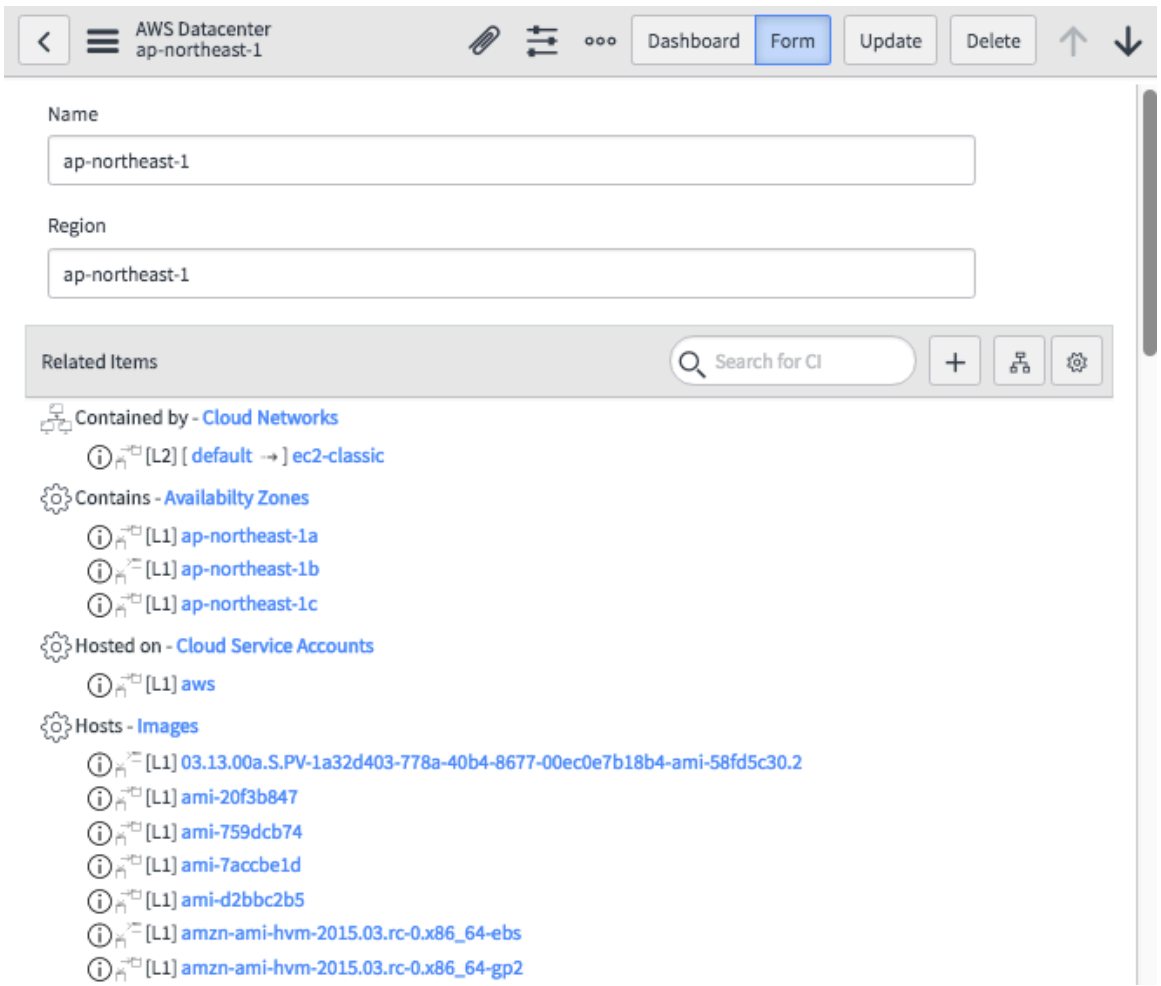
8. 마침과 지금 실행을 선택합니다.

결과
디스커버리가 즉시 실행됩니다. 디스커버리가 지정된 시간에 실행되고 검색된 데이터센터를 논리 데이터센터 관련 목록에 추가합니다.

디스커버리 일정을 구성한 경우 해당 일정이 검색 구성 - 논리 데이터센터 관련 목록에 표시됩니다. 단일 데이터센터에서 디스커버리를 실행하려면 관련 목록의 디스커버리 일정에 데이터센터를 추가한 다음 디스커버리를 다시 실행합니다.

데이터센터 레코드를 열어 데이터센터와 데이터센터의 자원 간의 관계를 확인합니다.

AWS 데이터센터의 자원



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 기본적으로, 디스커버리는 발견한 VM 하드웨어 유형을 하드웨어 유형 [cmdb_ci_compute_template] 테이블에 저장합니다. 이 테이블에서 이례적으로 많은 기록이 발견되는 경우, 하드웨어 유형 [cmdb_ci_cloud_hardware_type] 테이블을 사용하여 검색된 VM 하드웨어 유형을 저장하십시오. 자세한 내용은 클라우드 하드웨어 유형 클래스 확장 사용을 참조하십시오. 프로비저닝, 할당량 등의 모든 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 기능은 클라우드 하드웨어 유형 테이블로 변경한 후에도 계속해서 작동합니다.

다음에 수행할 작업

- 검색 상태, 검색 로그, 검색된 장치 및 ECC 큐를 보려면 고급 보기를 클릭합니다.
- 디스커버리에 실패하면 검색 홈페이지에서 클라우드 검색 결과를 확인합니다.

요청 시 데이터센터에서 모든 자원 검색

언제든 데이터센터에서 디스커버리를 실행하여 CMDB를 업데이트할 수 있습니다.

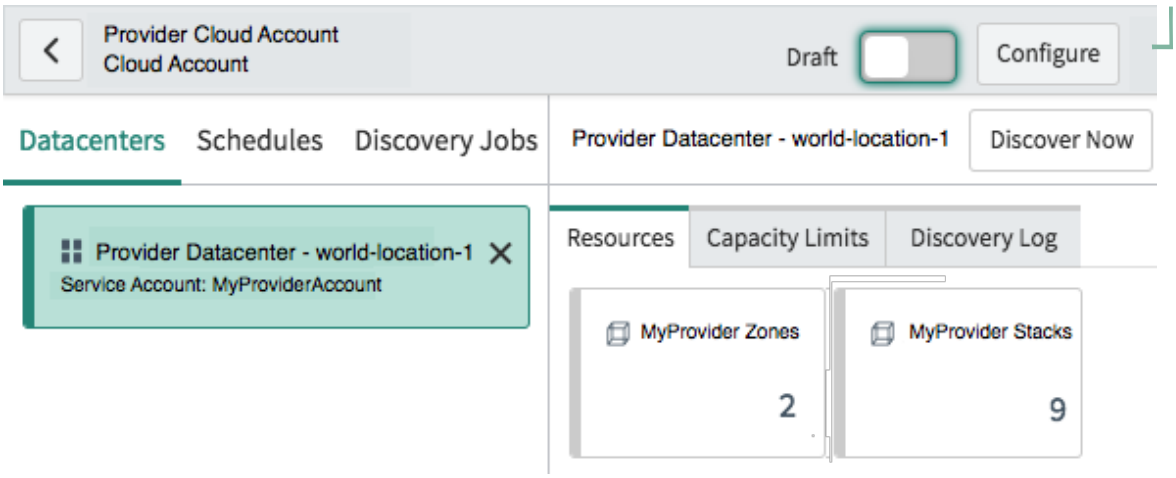
시작하기 전에

- 클라우드 계정은 서비스 계정과 연결된 데이터센터와 함께 존재해야 합니다. 디스커버리를 예약하려면 먼저 요청 시 디스커버리를 실행하여 데이터센터를 디스커버리해야 합니다.
- 클라우드 운영 작업 공간를 사용하고 ServiceNow Store에서 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 버전 1.15 이상을 사용합니다.

필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 관리 > 클라우드 계정.
2. 클라우드 계정을 클릭하고 데이터센터 탭에서 데이터센터를 선택합니다.
   자원 탭에 CMDB의 자원이 나열됩니다.



3. 상태를 초안으로 변경한 다음 지금 검색을 클릭합니다.
   CAPI 또는 패턴이 모두 설치되지 않은 경우 지금 검색은 사용할 수 없습니다. 계속하려면 다음 시나리오를 따르십시오.

   주: 또한 지금 디스커버리가 최신 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴을 설치하라는 메시지와 함께 비활성화됩니다. 이 문제는 버전 1.15.1 이상을 설치하거나 수동 마이그레이션 단계를 트리거하여 해결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오	다음 단계
시스템 관리자 로그인에 대해 지금 검색을 사용할 수 없습니다.	○ 계속하려면 최신 패턴 애플리케이션을 설치해야 한다고 페이지에서 제안합니다. ○ 페이지 상단의 배너는 설치를 위해 애플리케이션 관리자로 이동을 방문하라는 메시지를 표시합니다.
sn_cmp 클라우드 관리자 로그인에 대해 지금 검색이 비활성화되었습니다.	○ 계속하려면 최신 패턴 애플리케이션을 설치해야 한다고 페이지에서 제안합니다. ○ 이 페이지는 패턴 애플리케이션 설치를 위해 시스템 관리자에게 문의하도록 요청합니다.
최신 패턴 애플리케이션이 설치되어 있습니다.	지금 검색이 활성화되었습니다. 주: 이제 검색은 패턴을 기본 메커니즘으로 사용합니다.

4. 지금 검색을 실행하고 디스커버리이 완료될 때까지 기다립니다.
5. 클라우드 계정의 상태를 게시됨으로 변경합니다.

   지금 디스커버리가 표시된 것과 동일한 메시지와 함께 비활성화됩니다. 이 문제는 버전 1.15.1 이상을 설치하거나 수동 마이그레이션 단계를 트리거하여 해결할 수 있습니다.

결과
디스커버리는 디스커버리된 자원으로 CMDB를 채우고 자원탭의 정보를 업데이트합니다. 검색 로그 탭에서 디스커버리 결과를 볼 수 있습니다.

주: 기본적으로, 디스커버리는 발견한 VM 하드웨어 유형을 하드웨어 유형 [cmdb_ci_compute_template] 테이블에 저장합니다. 이 테이블에서 이례적으로 많은 기록이 발견되는 경우, 하드웨어 유형 [cmdb_ci_cloud_hardware_type] 테이블을 사용하여 검색된 VM 하드웨어 유형을 저장하십시오. 자세한 내용은 클라우드 하드웨어 유형 클래스 확장 사용을 참조하십시오. 프로비저닝, 할당량 등의 모든 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 기능은 클라우드 하드웨어 유형 테이블로 변경한 후에도 계속해서 작동합니다.

관련 정보

검색 로그 보기

자원에 대한 사용자 요청의 용량 제한 설정

용량 제한은 클라우드 자원의 속성(예: 가상 머신, 가상 CPU, 집계 저장소)에 제한을 둡니다. 클라우드 계정의 각 논리 데이터센터에 대해 자원 제한을 개별적으로 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 클라우드 계정은 서비스 계정과 연결된 데이터센터와 함께 존재해야 합니다. 디스커버리를 예약하려면 먼저 요청 시 디스커버리를 실행하여 데이터센터를 디스커버리해야 합니다.
- 클라우드 운영 작업 공간를 사용하고 ServiceNow Store에서 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 버전 1.15 이상을 사용합니다.

필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

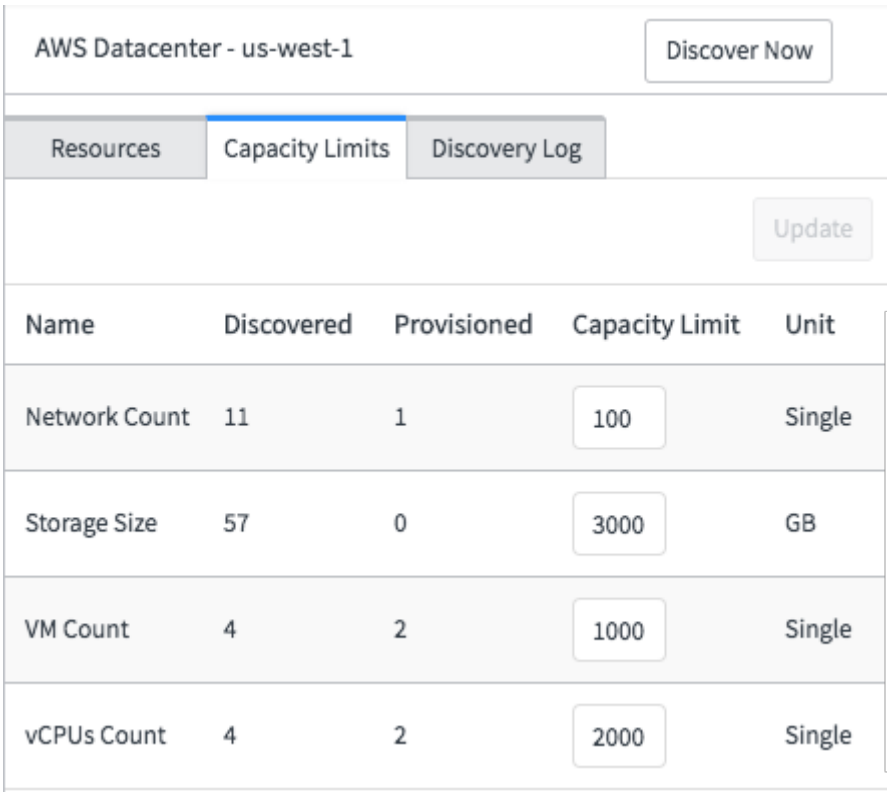
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

주: 또한 할당량을 사용하여 자원에 대한 사용자별 및 총 용량 제한을 설정할 수 있습니다. 할당량 및 자원 주문 통제 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 관리자 포털 〉 관리 〉 클라우드 계정.
2. 클라우드 계정을 클릭한 다음 데이터센터 탭에서 데이터센터를 선택합니다.
3. 상태를 초안으로 설정합니다.
4. 용량 제한 탭에서 용량 제한 값을 필요에 따라 설정합니다.



값	설명
검색됨	선택한 서비스 계정에서 모든 자원에 대해 디스커버리 프로세스가 검색한 전체 값입니다.
프로비저닝됨	선택한 서비스 계정에 대해 프로비저닝된 전체 값입니다.
용량 제한	선택한 서비스 계정에서 모든 자원에 대해 합계로 계산된 최대 허용 값입니다.
단위	지정된 값의 측정 단위입니다. 예를 들어 저장소는 GB 단위로 측정됩니다.

5. 업데이트를 클릭합니다.
6. 상태를 게시됨으로 설정합니다.

다음에 수행할 작업

논리 데이터센터에서 디스커버리를 실행하려면 지금 검색을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소유자 및 할당 그룹 사용

2일 차 작업의 일부로 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 사용자 그룹을 설정하고 사용해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
소유자 그룹 - 할당량 관리에 사용됩니다. 스택 프로비저닝 중에 사용자는 주문 양식에서 "사용자 그룹"을 선택해야 합니다. 양식에서 선택한 사용자 그룹을 기준으로 할당량 확인이 수행되며, 이 사용자 그룹은 추후 sn_cmp_stack 테이블에 스택 '소유자 그룹'으로 추가됩니다. 할당량 검사는 사용자 그룹 수준에서 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 할당량 및 자원 주문 통제 문서를 참조하십시오.

주: 스택이 삭제되거나 스택에 대한 소유자 그룹 필드가 변경되면 할당량이 다시 계산됩니다. 할당량은 비즈니스 규칙: 스택 업데이트 시 사용된 할당량 다시 계산에서 다시 계산됩니다.

그룹 할당 - 검색 일정이 실행되어 다른 인스턴스에서 생성된 자원을 인스턴스로 가져옵니다. 이러한 자원은 관리되지 않습니다. 마찬가지로 '태그 할당 채우기' 예약된 작업은 관리되지 않는 스택을 생성합니다. 이러한 스택과 자원을 관리하기 위해 변경 그룹을 할당할 수 있습니다.

변경 그룹을 관리되지 않는 스택 또는 자원에 할당하여 클라우드 사용자 포털에 표시하고 이 자원에 대해 2일차 운영을 수행할 수 있도록 합니다.

프로시저

1. 클라우드 사용자 포털로 이동합니다.
2. 스택 보기를 클릭하고 검색된 스택에서 관리되지 않는 스택으로 이동합니다.
3. 자원 보기를 클릭하고 관리되지 않는 자원에 대한 가상 머신으로 이동합니다.
4. 보기를 내 그룹으로 변경합니다.
5. 가상 머신을 선택하고 2일 차 작업을 수행합니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 관리 안내

인스턴스에 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션을 설정한 후 사용자가 클라우드 자원을 요청하고 관리할 수 있도록 먼저 구성해야 하는 항목이 많이 있습니다.

요구 사항

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 관리 가이드를 사용하는 데 필요한 역할은 cloud_admin입니다.

시작하기 전에

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 설정

클라우드 제공자에 대한 적절한 설정 가이드를 참조합니다.

- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 AWS용 안내 설정
- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 Azure용 안내 설정
- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 VMware용 안내 설정

.

설정 후 수행할 작업

자원 프로파일 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원 프로파일에는 자원에 포함될 수 있는 속성이 포함됩니다. 사용자가 클라우드 자원 순서를 정렬할 때 이러한 속성의 값을 선택합니다. 계산(예: VM 크기), 운영 체제(예: 유형 및 버전), 저장소(예: 백업) 및 보안 그룹(예: HTTPS 사용 여부)과 같은 자원 프로파일 유형을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 자원 프로파일 문서를 참조하십시오.

관리 구성

클라우드 자원의 프로비저닝을 제한하는 데 사용할 수 있는 관리 도구에는 할당량 및 정책이 포함됩니다. 구성할 수 있는 예로 사용자가 클라우드 자원을 요청한 후에 사용되는 승인 하위 플로우, 클라우드 자원이 중지된 후 이메일 전송 여부, 사용자가 특정 클라우드 제공자로부터 자원을 선택할 때 자동으로 선택되는 데이터센터 등을 들 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 거버넌스 문서를 참조하십시오.

클라우드 서비스 카탈로그 채우기

관리 할당량 및 정책을 적용한 후에 서비스 카탈로그 항목을 생성합니다. 다음 방법으로 카탈로그 항목을 생성할 수 있습니다.

- AWS 또는 Microsoft Azure에서 템플릿 임포트
- 기본 시스템 카탈로그 항목 사용 또는 수정
- Terraform 템플릿 사용

도메인 분리 및 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 도메인 분리 개요

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 모든 테이블이 도메인으로 분리되는 것은 아닙니다. 위임된 도메인 분리가 지원되지 않습니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 지원을 위한 도메인 분리:

서비스 제공자(SP)는 데이터 분리를 제공하기 위해 애플리케이션을 사용합니다.

이 시나리오에서 SP는 여러 고객에게 데이터 분리를 제공할 수 있으며 이 경우 도메인은 관련된 모든 고객 데이터 및 프로세스를 포함해야 합니다. 예를 들어 SP는 클라우드에서 IT 인프라를 관리하기 위해 일반적으로 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 사용하는 고객을 지원합니다. SP는 카탈로그, 템플릿 프로파일, 자원 풀 및 필터, 자원 프로파일,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

할당량, 권한, IP 주소 관리(IPAM), 임대 및 업무 시간 예약, 대금 청구에 대한 뷰를 도메인으로 분리된 서비스로 고객에게 제공합니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 도메인 분리가 작동하는 방식

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 도메인 분리를 통해 하나 이상의 회사를 도메인에 맞출 수 있습니다. 애플리케이션과 함께 도메인 분리를 사용하려면 모든 사용자 계정을 도메인에 연결된 특정 회사에 할당합니다.

클라우드 계정 및 서비스 계정과 같이 해당 회사와 관련된 모든 엔터티가 회사와 동일한 도메인에 생성됩니다. 새 회사를 생성할 때 고유한 이름으로 도메인을 생성하고 회사에 할당합니다. 접촉 창구 및 케이스와 같은 계정의 모든 관련 엔터티는 동일한 도메인에 상주해야 합니다. 도메인 분리 계정에 대한 관련 엔터티를 생성하면 해당 엔터티가 회사 도메인에 할당됩니다.

도메인의 구성원은 도메인 또는 도메인 계층의 하위 도메인에 포함된 데이터만 볼 수 있습니다. 기본적으로 모든 사용자와 모든 기록은 특정 도메인에 할당하지 않는 한 전역 도메인의 구성원입니다. 사용자나 레코드를 도메인에 할당하면 인스턴스는 사용자의 도메인을 레코드의 도메인과 비교하여 사용자가 레코드를 볼 수 있는지 여부를 결정합니다.

SP(서비스 제공자)는 도메인 분리를 사용하여 각 고객의 데이터를 분리합니다. 해당 도메인의 사용자는 자신의 도메인이나 하위 도메인에 있는 데이터만 볼 수 있습니다. SP는 일반적으로 최상위 도메인을 제어하여 모든 도메인과 관련된 데이터를 볼 수 있습니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 하위 도메인의 클라우드 관리자 사용자에게 관리를 위임하지 마십시오.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 대한 도메인 분리 설정

다음 플러그인을 활성화합니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 도메인 분리를 사용 설정하기 위한 Domain Support - Domain Extensions Installer 플러그인 (com.glide.domain.msp_extensions.installer)

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 다른 도메인에서 카탈로그 항목 분리를 사용 설정하기 위한 서비스 카탈로그 - 도메인 분리 플러그인 (glideapp.servicecatalog.domain_separation)

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 테이블의 변경 내용

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 도메인 분리는 도메인 및 도메인 경로 필드를 목록 뷰에 추가합니다. 이러한 필드는 기본적으로 노출되지 않습니다. 도메인 관리자는 이러한 필드를 볼 수 있도록 목록과 양식을 사용자 지정할 수 있습니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 모든 테이블이 도메인으로 분리되는 것은 아닙니다. 일부 최상위 테이블은 도메인으로 분리되지만 여러 하위 테이블은 도메인으로 분리되지 않습니다. 그러나 도메인으로 분리된 컨텍스트에서 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션의 작업에는 영향을 주지 않습니다.

계정 도메인 및 관련 엔터티

계정에 대한 관련 엔터티를 생성할 때 관련 엔터티의 도메인은 계정 도메인으로 설정됩니다.

클라우드 관리자 및 사용자의 도메인 가시성

각 도메인에 대한 클라우드 사용자 포털(sn_cmp.cloud_service_user) 역할 및 클라우드 관리자 포털(sn_cmp.cmp_root_admin) 역할이 있는 사용자를 **TOP/MSP/Default/Company** 또는 리프 도메인에 수동으로 할당합니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 도메인 관리자와 사용자는 최상위 도메인에 할당될 때까지 생성된 도메인의 데이터만 볼 수 있습니다. 최상위 도메인은 서비스 제공자 도메인에 대해 단일 상위 노드의 역할을 하는 단일 공통 상위 도메인을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 단계

고객을 위해 설정하는 인스턴스에서 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 서비스에 대한 도메인 분리를 생성하고 구현하며 유지 관리하는 방법에 대한 자세한 내용은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 도메인 분리 - 서비스 제공자에 대한 고려 사항 문서를 참조하십시오.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 도메인 분리 - 서비스 제공자에 대한 고려 사항

다음 고려 사항을 검토하여 고객에게 설정할 인스턴스의 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 서비스에 대한 도메인 분리를 효과적으로 생성하고 구현하며 유지 관리합니다.

- 기본 수준 지원의 모든 측면을 포함합니다.
- 애플리케이션 속성이 필요에 따라 도메인을 인식합니다.
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성해야 합니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 도메인 분리가 작동하는 방식

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 도메인 분리를 통해 하나 이상의 회사를 도메인에 맞출 수 있습니다. 애플리케이션과 함께 도메인 분리를 사용하려면 모든 사용자 계정을 도메인에 연결된 특정 회사에 할당합니다.

클라우드 계정 및 서비스 계정과 같이 해당 회사와 관련된 모든 엔터티가 회사와 동일한 도메인에 생성됩니다. 새 회사를 생성할 때 고유한 이름으로 도메인을 생성하고 회사에 할당합니다. 접촉 창구 및 케이스와 같은 계정의 모든 관련 엔터티는 동일한 도메인에 상주해야 합니다. 도메인 분리 계정에 대한 관련 엔터티를 생성하면 해당 엔터티가 회사 도메인에 할당됩니다.

도메인의 구성원은 도메인 또는 도메인 계층의 하위 도메인에 포함된 데이터만 볼 수 있습니다. 기본적으로 모든 사용자와 모든 기록은 특정 도메인에 할당하지 않는 한 전역 도메인의 구성원입니다. 사용자나 레코드를 도메인에 할당하면 인스턴스는 사용자의 도메인을 레코드의 도메인과 비교하여 사용자가 레코드를 볼 수 있는지 여부를 결정합니다.

SP(서비스 제공자)는 도메인 분리를 사용하여 각 고객의 데이터를 분리합니다. 해당 도메인의 사용자는 자신의 도메인이나 하위 도메인에 있는 데이터만 볼 수 있습니다. SP는 일반적으로 최상위 도메인을 제어하여 모든 도메인과 관련된 데이터를 볼 수 있습니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 하위 도메인의 클라우드 관리자 사용자에게 관리를 위임하지 마십시오.

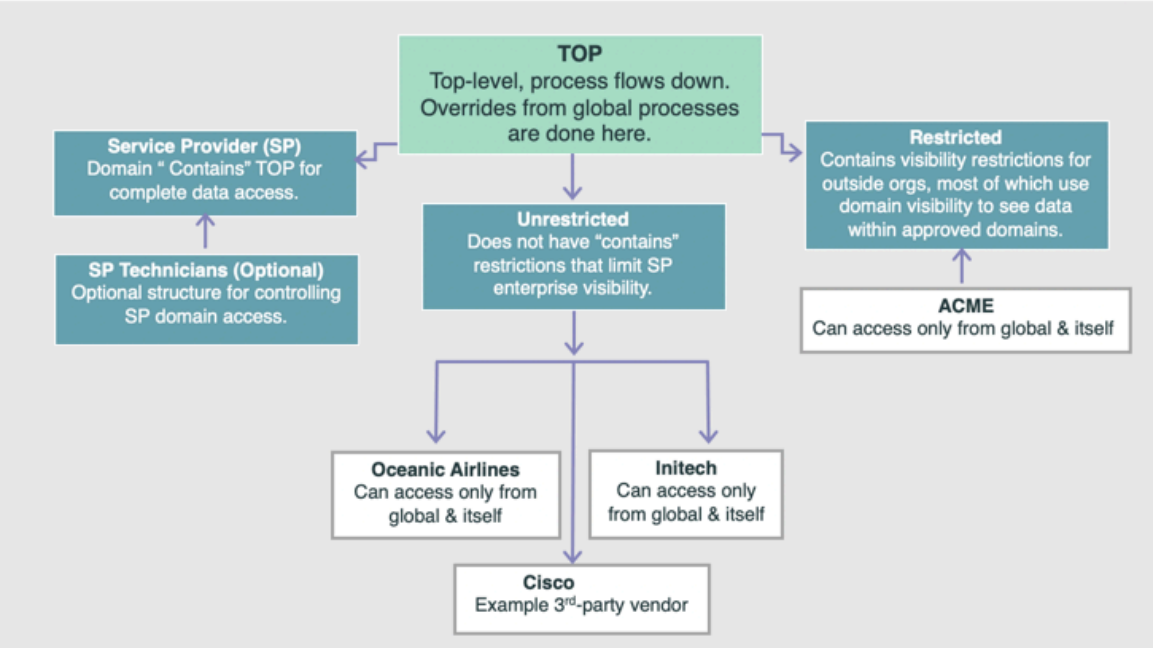
풀 필터, 자원 프로파일, 청구, 할당량, 권한, IPAM, 예산 및 알림은 도메인으로 분리됩니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 모든 테이블이 도메인으로 분리되는 것은 아닙니다. 대부분의 최상위 테이블은 도메인으로 분리되지만 여러 하위 테이블은 도메인으로 분리되지 않습니다. 그러나 모든 테이블이 도메인으로 분리되지 않았다고 해도 도메인으로 분리된 컨텍스트에서 애플리케이션 작업에는 영향을 주지 않습니다.

경고: 테이블 기록에서 직접 Blueprint 관련 테이블을 수정하지 마십시오.

서비스 제공자를 위한 인스턴스 설정 고려 사항

도메인 분리는 다중 테넌시 지원을 제공하지만 다중 테넌시는 여전히 단일 인스턴스 내에 포함되어 있습니다. 일부 전역 속성, 데이터, 프로세스는 모든 도메인에서 공유됩니다. 다음 이미지는 무제한 및 제한적인 사용 사례에 대한 도메인 분리 계층 구조를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



도메인 분리 인스턴스를 설정하려면 다음 작업을 수행합니다.

- 도메인을 생성합니다.

  - 필요한 만큼 도메인을 생성할 수 있지만 인스턴스에 불필요한 도메인을 생성하지 마십시오. 인스턴스에 도메인의 수가 많으면 성능이 저하될 수 있습니다. 새 도메인을 생성하기 전에 아래의 도메인 계층 구조를 확인합니다 도메인 관리 〉 도메인 맵. 실제로 새 도메인을 만들 필요가 있는지, 또는 대신 기존 도메인 계층 구조를 사용할 수 있는지 확인합니다.

    도메인 맵에서 최상위 도메인을 나타내려면 기본 도메인을 선택합니다. 최상위 도메인은 서비스 제공자 도메인에 대해 단일 상위 노드의 역할을 하는 단일 공통 상위 도메인을 나타냅니다. 자세한 내용은 기본 도메인 선택 을 참조하십시오.

  - 최상위 도메인에서 SP 도메인을 생성하고 도메인을 기본값으로 설정합니다. 도메인을 체계적으로 관리하는 것은 도메인 분리 프로세스에서 매우 중요한 부분입니다. 기본값 설정의 중요성에 유의하십시오. 시스템은 아직 도메인에 할당되지 않은 작업 및 사용자 기록을 자동으로 기본 도메인에 할당합니다. 기본 도메인을 만드는 방법에 대한 지침은 기본 도메인 설정 을 참조하십시오.

  - 도메인 계층 구조를 생성합니다. 자세한 내용은 도메인 계층 구조 생성 을 참조하십시오.

    상위 도메인에서 그룹화하기 위한 조직 계층을 미러링하는 도메인 계층 구조를 생성합니다. 리프 도메인에서만 검색 및 프로비저닝을 수행할 수 있으므로 엔터티와 조직을 나타내는 계층 구조의 리프 도메인을 설정합니다.

    도메인 계층 구조에 따라 사용자는 홈 도메인과 모든 하위 도메인의 데이터에 액세스할 수 있습니다. 프로세스는 아래로 흐르고 데이터는 위로 버블링됩니다. 사용자 기록에 사용자의 홈 도메인을 나타내는 도메인 값을 할당할 수 있습니다. 사용자는 상위 도메인, 피어 도메인 또는 계층 구조의 다른 분기에 있는 도메인의 데이터를 액세스할 수 없습니다. 상위 도메인에 설정된 프로세스가 모든 하위 도메인에 적용됩니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 서비스 제공자 참조 아키텍처
- 도메인 분리 아키텍처 데이터

도메인 계층 구조에 따라 고객 데이터가 달라집니다.

- 상위/하위: 영향을 받는 프로세스 및 데이터
  - 프로세스 흐름을 기반으로 하는 설계입니다.
  - 상위 도메인은 하위 도메인의 모든 데이터에 접근할 수 있습니다.
- "Contains" 도메인: 데이터만 영향을 받습니다. 예를 들어 다이어그램의 SP에 TOP를 포함시켜도 SP의 프로세스가 TOP 도메인에서 하향식으로 실행되지 않습니다.
  - 특정 도메인에 대한 전용 액세스가 필요한 그룹의 개인에게 데이터 액세스 권한을 부여합니다.
  - 대규모 도메인 및 데이터 세트에서 성능 문제를 일으킬 수 있는 데이터베이스 쿼리에 추가할 원인 또는 조건을 포함합니다.
- 가시성: 접근 권한을 제공하면 사용자에게 항상 표시되는 계층 구조입니다. 데이터만 영향을 받으며, 프로세스는 영향을 받지 않습니다.
  - 상위 및 하위 계층 구조를 구축할 때 접근 권한이 없는 도메인에 도메인의 데이터 접근 권한을 부여합니다.
  - 가시성이 있는 도메인의 모든 데이터를 사용자가 작업 중인 레코드에 관계없이 항상 볼 수 있도록 합니다.

    주: 가시성은 원하지 않는 전체적인 접근 권한을 허용할 수 있으므로 자주 사용하지 마십시오.

○ 새 회사 추가

벤더, 제조업체 또는 비즈니스를 함께 수행하는 고객을 나타내는 회사를 추가할 수 있습니다. 이러한 회사에서는 사용자, 그룹 및 자산을 분류하는 방법을 제공합니다.

단일 인스턴스에서 지원하려는 각 고객에 대한 회사 및 리프 도메인을 생성합니다. 회사는 사용자를 도메인에 연결하는 작업을 지원합니다. 회사 및 도메인에는 일대일 매핑 또는 다대일 매핑이 있어야 합니다. 따라서 SP가 사용자를 도메인에 간편하고 원활하게 할당할 수 있습니다.

중요사항: 각 도메인에 회사를 생성할 때 "COMPANY_" 또는 "ORG_" 와 같은 고유 식별자를 가진 접두사를 사용합니다.

각 회사의 ServiceNow 인스턴스를 사용자 지정하기 위해 문의 전화 번호, 주소, 추가 메모를 입력할 수 있습니다. 최종 사용자가 각 페이지의 맨 위에 표시되는 회사 로고 및 배너 텍스트를 사용자 지정할 수도 있습니다. 자세한 내용은 새 회사 프로파일 생성 을 참조하십시오.

- 사용자 그룹을 생성하고 각 새 회사의 사용자에게 역할과 도메인을 할당합니다. 회사에 사용자를 할당하여 도메인에 연결합니다. 회사를 사용자와 연결하여 사용자를 도메인에 매핑합니다.

1. 다음으로 이동 조직 〉 회사, 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭하여 새 사용자를 만듭니다. 사용자 생성에 대한 자세한 내용은 사용자 생성 을 참조하십시오.

   주: 사용자에 대한 도메인을 선택하기 위해 수동 관리 도메인 옵션을 사용하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 그룹을 생성하고 그룹에 역할을 할당합니다. 그룹에 할당된 사용자는 역할을 상속합니다. 리프 도메인에서 회사의 클라우드 사용자 포털 사용자를 생성할 수 있습니다. 그룹 생성에 대한 자세한 내용은 사용자 그룹 생성 을 참조하십시오.
3. 각 리프 도메인에서 다음 사용자를 생성합니다.
   - 각 리프 도메인 및 회사에 대한 MID 서버 사용자입니다. MID 서버 사용자에게 mid_server 역할을 할당합니다.
   - 각 리프 도메인 및 회사의 도메인 관리자입니다. sn_cmp.cmp_root_admin 역할을 클라우드(도메인) 관리자에게 할당합니다.
   - 각 리프 도메인에 대한 도메인 사용자. sn_cmp.cloud_service_user 역할을 클라우드 사용자에게 할당합니다.
   - (선택 사항) 리프 도메인에서 추가 역할에 대한 사용자를 할당합니다(디자이너, governor와 같은 역할).

     특정 사용자에게 특정 도메인에 대한 제한된 가시성을 제공하려면 그룹을 통해 사용자를 추가합니다. 자세한 내용은 개별 사용자에게 가시성 도메인 부여 를 참조하십시오.
4. SP 도메인과 TOP 도메인 간의 "포함" 도메인 관계를 생성합니다.

   주: "포함" 관계를 생성하면 서비스 제공자 도메인의 모든 관리자가 모든 도메인 데이터에 액세스할 수 있습니다. 전역 도메인 사용자는 기본적으로 도메인 범위 확장을 허용하지 않는 것처럼 카드 레이아웃에서 데이터를 볼 수 없습니다.

특정 사용자와 사용자의 전체 도메인이 볼 수 있는 항목을 제어하는 방법에 대한 자세한 내용은 가시성 도메인 및 포함 도메인 을 참조하십시오.

다음 단계

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 서비스의 도메인 분리 인스턴스에서 고객 또는 회사 온보딩에 대한 자세한 내용은 회사 온보딩 문서를 참조하십시오.

관련 정보

도메인 분리

도메인 분리 이해

회사 온보딩

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 서비스의 경우 도메인 분리 인스턴스에서 고객이나 회사를 온보딩하려면 다음 고려 사항을 검토하십시오.

의 도메인 분리 개요 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 도메인 분리는 서비스 제공자로 하여금 클라이언트에게 제품을 효율적이고 안정적으로 제공하는 다중 테넌트 인스턴스 아키텍처를 지원하도록 설계되었습니다. 강력한 범용 프로세스 표준, 데이터 기반 프로세스 설계, 엄격한 관리 및 중앙 집중식 관리는 이러한 이점을 극대화합니다.

서비스 제공자의 고객 온보딩

- MID 서버 사용자를 생성하고 역할을 부여합니다 .

  클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 도메인 분리는 사용자가 인스턴스에서 관리하는 각 회사/도메인에 하나 이상의 전용 MID 서버를 설치하고 구성하여 수행됩니다. 각 도메인/회사에 대해 MID 서버를 지정하면 구성 항목(CI)이 원하는 도메인에 할당됩니다. 각 도메인에는 클라우드 검색, 프로비저닝 및 기타 오케스트레이션에 대한 하나 이상의 MID 서버 설정이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 다른 도메인에서 대상을 탐색할 수 있도록 전역 도메인에 MID 서버를 생성합니다. 자세한 내용은 MID Server 도메인 분리 설정 을 참조하십시오.

MID(관리, 계측 및 검색) 서버는 로컬 네트워크의 서버에서 Windows 서비스 또는 UNIX 디먼으로 실행되는 Java 애플리케이션입니다. MID 서버는 ServiceNow# 인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간의 데이터 이동 및 통신을 가능하게 합니다.

인스턴스와 통신하려면 MID Server에 사용자 ID 및 적절한 역할이 필요합니다. MID 서버의 사용자 ID를 생성하고 해당 ID에 **mid_server** 역할을 부여합니다. MID 서버의 유효성 실패를 방지하기 위해

- 설정 MID 서버 .

MID 서버 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

  - 설치 MID 서버
  - 구성 중 MID 서버
- 의 자원 블록 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스

CI와 자원 블록 사이에 1:1 관계가 있으므로 전역 도메인에서 자원 블록을 생성합니다. 하위 또는 리프 도메인에 자원 블록을 생성하지 않습니다. 자원 블록은 프로세스 레코드 역할을 하므로 상위 도메인의 모든 템플릿이 하위 도메인에서 표시되고 작동합니다.

자원 블록은 카탈로그 항목, 클라우드 API(CAPI) 및 CMDB 사이의 미들웨어 구성요소 유형 역할을 합니다.

  - ▪ 기본 시스템의 블록에서 프로비저닝해야 하는 클라우드 자원을 제공하지 않으면 사용자 지정 자원 블록을 생성할 수 있습니다.
    - 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션에서 스크립트 실행은 클라우드 스크립트와 클라우드 스크립트 템플릿으로 나뉩니다. 카탈로그 항목, 자원 블록, OS 프로파일의 스크립트를 사용하고 정책 스크립트를 사용하여 요청 양식 속성을 설정합니다. 정책 스크립트는 사용자 데이터를 재정의할 수 없습니다. 자세한 내용은 클라우드 스크립트 및 클라우드 스크립트 템플릿을 참조하십시오.
    - OS 프로파일에 스크립트 매핑

      VM 프로비저닝 도중 스크립트 작업을 실행하기 위해 운영 체제를 OS 프로파일에 매핑할 수 있습니다. 스크립트는 OS 프로파일의 이미지 템플릿을 기반으로 생성된 VM에서 실행됩니다.

  - 자원 프로파일 정의

    전역 도메인에서 자원 프로파일 정의를 생성하고 하위(리프) 도메인에서 이러한 정의에 대한 매핑을 생성합니다. 영향을 받는 모든 회사를 확인하지 않고 자원 프로파일을 삭제하지 마십시오. 지원되는 모든 클라우드 제공자에 대해 도메인별 자원 풀 및 풀 필터를 생성할 수 있습니다. 도메인 관리자는 하위 도메인별 전역, 도메인, 사용자 지정 자원 풀을 볼 수 있습니다. 자원 풀은 테이블을 필터링하는 쿼리 또는 스크립트입니다. 자원 풀을 구성하여 사용자가 카탈로그 항목을 요청할 때 사용할 수 있는 값을 제한할 수 있습니다. 도메인 분리 자원 풀의 경우 관련 도메인의 레코드만 반환됩니다.

    자원 프로파일은 자원에 대한 허용된 속성 값을 지정하는 클라우드 제공자 애그노스틱 정의입니다. 자원 프로파일은 클라우드 자원 요청 시 제공자에게 표시되는 선택 사항을 통제할 수 있도록 합니다. 결과적으로 자원의 각 변동에 대한 고유한 Blueprint를 정의할 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 할당량, 정책, 풀, 권한에 대한 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 관리하고 설정합니다. 관리는 사용 가능한 클라우드 자원에 대해 설정할 수 있는 제한 사항을 의미합니다. SP는 인스턴스에서 관리하는 각 회사나 도메인의 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 정책 및 권한에 대한 프로세스 분리를 관리할 수 있습니다. 정책은 전역 도메인에서만 설정하는 것이 좋습니다. 도메인 수준의 프로세스 분리는 관리 및 정책에 따라 달성할 수 있습니다. 사용자 지정 정책을 적용하려면 정책 규칙 조건의 회사 필드를 사용하여 정책을 특정 도메인에 대상으로 지정합니다.

유형	설명
할당량	할당량은 CI 또는 클라우드 자원의 그룹과 사용자에 대한 제한 사항이나 요구 사항입니다. 클라우드 환경에서 불필요한 자원 사용을 방지하려면 할당량을 사용하세요.
정책	클라우드 정책은 사용자가 설정한 속성 값을 무시하고, 승인 작업을 만들고, IP 주소를 예약하고, 양식 필드를 미리 채우거나, 사용자 지정 스크립트를 실행하거나, 하위 플로우를 클라우드 API호출하거나, 하위 플로우를 시작 또는 중단할 수 있습니다. 클라우드 정책은 승인, 자원 작업, Blueprint 작업 또는 카탈로그 항목 설정에 대해 시스템 차원의 제어를 제공합니다.
풀	자원 풀은 테이블을 필터링 하는 쿼리 또는 스크립트입니다. 자원 풀을 구성하여 사용자가 카탈로그 항목을 요청할 때 사용할 수 있는 값을 제한할 수 있습니다.
권한	사용 권한은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션의 기능과 인스턴스의 특정 기록(예: Blueprint 또는 클라우드 계정)에 대한 사용자 그룹 수준의 액세스 권한입니다.

권한은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션의 기능 및 인스턴스 내 특정 기록(예: 카탈로그 항목 또는 클라우드 계정)에 대한 사용자 그룹 수준의 접근 권한입니다. 또한 기본 관리 정책, 할당량, 풀을 설정하고 클라우드 관리자 사용자가 필요에 따라 이를 더욱 세부적으로 사용자 지정하도록 할 수 있습니다. 도메인 사용자를 나타내는 사용자 그룹을 생성하고 이 사용자 그룹에 권한을 연결하여 도메인 수준에서 사용 권한을 설정합니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 역할의 권한 관리에 대한 자세한 내용은 클라우드 권한 관리를 참조하십시오.

- 정책을 구성 및 관리하고 프로비저닝된 스택 임대를 관리합니다. 정책 규칙은 조건과 작업의 집합입니다. 모든 조건이 ture로 평가되면 정책 엔진이 작업을 수행합니다. 조건이 false로 평가되면 정책 엔진이 작업을 수행하지 않습니다.

  정책을 모든 도메인에 적용하려는 경우에만 전역 도메인에서 정책을 설정합니다. 전역 정책이 도메인에 적용되지 않게 하려면 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 사용자 지정하고 고객 또는 도메인별 정책을 설정할 수 있습니다. 정책 규칙 조건의 도메인 필드를 사용하여 특정 도메인의 정책을 대상으로 지정하고 사용자 지정 정책 적용을 활성화합니다. 전역 정책과 도메인 정책이 공존하는 경우 두 정책은 각 정책에 대해 구성된 순서대로 실행됩니다. 순서 열에 설정된 값이 같으면 정책이 실행되는 순서가 결정되지 않습니다. 정책 작업이 도메인으로 분리되어 있고 모든 작업 규칙이 단일 도메인 내에 있으며 다른 도메인의 규칙에 의존하지 않는지 확인합니다.

  자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

  - 의 정책 관리 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스
  - 클라우드 정책 규칙 구성
  - '임대 종료 시' 정책에 대한 작업 생성
  - 클라우드 정책 예시
- 클라우드 카탈로그 항목 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

템플릿을 기반으로 하여 프로비저닝을 위한 클라우드 카탈로그 항목을 만들고 카탈로그 항목을 게시하여 서비스를 제공합니다.

SP 도메인에서 템플릿을 기반으로 공통 또는 전역 카탈로그 항목을 생성하여 관리하는 모든 도메인에서 사용할 수 있습니다. 또한 요구 사항에 따라 각 도메인/회사에 대한 사용자 지정 카탈로그 항목을 생성할 수 있습니다. 도메인 관리자/클라우드 디자이너 역할을 가진 사용자는 도메인 및 하위 도메인에 속하는 클라우드 스크립트와 클라우드 스크립트 템플릿을 업데이트하거나 삭제할 수 있습니다. 각 도메인마다 다른 풀 필터를 사용하는 공용 카탈로그는 사용할 수 없습니다. 대신 각 도메인에 대한 사용자 지정 카탈로그를 생성합니다.

배포, 구축 후 및 2일차 작업은 도메인으로 분리됩니다. 예를 들어 특정 회사의 클라우드 포털 사용자가 VM을 주문하는 경우 스택, 요청, 가상 머신 및 스택의 모든 구성요소가 해당 도메인에 저장됩니다. 또한 도메인에 대한 후속 작업도 같은 방식으로 처리됩니다. Terraform 구성 관리 템플릿을 기반으로 카탈로그 항목을 생성하거나 Azure 자원 관리자 및 AWS CloudFormation을 사용할 수 있습니다.

- 클라우드 템플릿 생성

  카탈로그 항목을 전역 카탈로그 항목으로 설정할 경우 CIDR 값, IP 주소, 자격 증명 등의 중요한 개인 정보를 템플릿 내용으로 추가하지 마십시오. 중요한 정보가 다른 클라우드 관리자에게 노출될 수 있습니다.

  클라우드 템플릿을 만들고 템플릿을 카탈로그 항목과 연결합니다. 템플릿을 만들었으면 템플릿을 다시 사용하여 프로비저닝하려는 서비스에 대한 카탈로그 항목을 추가로 만들 수 있습니다.

- 자원에 대한 사용자 요청의 용량 제한 설정

  용량 제한은 클라우드 자원의 속성(예: 가상 머신, 가상 CPU, 집계 저장소)에 제한을 둡니다. 클라우드 계정의 각 논리 데이터센터에 대해 자원 제한을 개별적으로 설정할 수 있습니다.

- 클라우드 할당량 정의 생성

  인스턴스에서 관리하는 각 도메인에 대한 별도의 할당량 정의를 설정할 수 있습니다.

  자원(가상 서버, 데이터센터, 일반 클라우드 자원) 및 특정 그룹 사용자에 할당량을 적용합니다. 자원에 대해 사용자별 제한 및 그룹의 총 제한을 설정할 수 있습니다. 클라우드 할당량 정의는 자원 블록에 대한 제한 사항을 지정합니다. 템플릿을 사용하거나 각 할당량 정의에 대한 다양한 종류의 구성을 수동으로 만들 수 있습니다.

- IPAM 통합 사용

  클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 IP 주소 관리(IPAM)는 도메인 분리를 지원합니다.

  IPAM(IP 주소 관리) 도구(예: Infoblox)를 사용하면 클라우드 카탈로그 개설 내 클라우드 IP 주소, 네트워크 및 서브넷을 관리할 수 있습니다.

- 업무 시간 예약

  스택의 모든 가상 머신에서 업무 시간 일정을 설정합니다. 업무 시간 예약은 프로비저닝 시간의 스택에 또는 기존 스택에 설정할 수 있습니다. 업무 시간, 휴일, 긴 주말 등의 매개변수를 정의하여 스택이 시작, 중지 및/또는 프로비저닝해야 하는 경우 일정을 설정할 수 있습니다.

  일정 프로파일을 인스턴스 일정에 매핑합니다. 일정 프로파일은 프로파일을 사용하며 새롭게 프로비저닝된 모든 자원에 적용됩니다. 예를 들어 일정 프로파일은 스택이 시작하고 중단해야 하는 요일 및 시간을 지정할 수 있습니다.

  주: 전체 업무 일정이 모든 도메인에 적용됩니다. 활성 전역 일정이 있으면 도메인별 일정을 설정할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 일정 프로파일 생성

  도메인별 임대 일정을 설정하려면 전역 임대 일정이 없어야 합니다. 활성 전역 정책이 없는 경우에만 도메인별 임대나 일정을 생성할 수 있습니다. 초안 상태에서는 여러 개의 임대 또는 일정을 지정할 수 있지만 임대 또는 일정은 하나만 활성화할 수 있습니다.

다음 단계

클라우드 자원 프로비저닝 및 인스턴스에서 관리하는 각 도메인에 대해 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 수명 주기 작업을 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 도메인 관리자 고려 사항 문서를 참조하십시오.

도메인 관리자 고려 사항

고객에 대한 도메인 분리를 구성하기 전에 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션에서 관리하는 각 도메인에 대해 클라우드 자원을 프로비저닝하기 전 다음 고려 사항을 검토하십시오.

서비스 제공자 조직의 도메인 관리자 활동

다음 섹션에서는 도메인 관리자가 서비스 제공자가 관리하는 회사에 대해 수행하는 활동을 나열합니다. 클라우드 관리자 포털을 사용하여 서비스 계정과 클라우드 계정을 설정합니다. 사용자가 클라우드 자원을 프로비저닝 하거나 수명 주기 운영을 수행하기 전에 클라우드 자원을 구성할 수 있는 사전 프로비저닝 작업을 생성합니다.

강력한 범용 프로세스 표준, 데이터 기반 프로세스 설계, 엄격한 관리 및 중앙 집중식 관리는 단일 인스턴스의 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 도메인 분리의 이점을 극대화합니다. 도메인 관리자 역할은 서비스 제공자의 조직에서 사용자에게 엄격하게 제한되고 고객 조직의 Cloud Admin 사용자에게 할당되지 않아야 합니다. 이러한 제한을 통해 SP가 고객이 다른 도메인의 데이터에 대한 전체적인 접근 권한을 받지 않도록 할 수 있습니다. 데이터는 여러 클라이언트에서 공유되므로 도메인 관리자는 데이터 유출을 초래할 수 있는 권한을 공개하거나 제공해서는 안됩니다.

클라우드 자원 프로비저닝

- 관련 서비스 계정을 각 도메인의 클라우드 계정에 매핑해야 합니다. 예를 들어, Azure 클라우드에서 기본 구독을 검색하면 하나 이상의 하위 서비스 계정이 생성되고 동일한 도메인에 생성됩니다. 즉, Azure 클라우드에서 마스터 구독에 있는 모든 서비스 계정은 단일 회사 및 도메인에만 속해야 합니다.

  클라우드 및 서비스 계정을 설정하고 도메인에 대한 검색을 실행할 때 root_admin 또는 cloud_admin 역할을 가진 사용자를 사용하여 로그인합니다. 검색 또는 클라우드 및 서비스 계정 생성 및 매핑 등의 작업 수행 시 도메인 선택기를 사용합니다.

  주:

  - 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 도메인 범위 기능 확장 및 축소 기능을 지원하지 않습니다.
  - 사용자가 액세스할 수 있는 항목과 액세스할 수 없는 항목에 대한 자세한 내용은 도메인 범위 를 참조하십시오.

  서비스 계정은 제공자 계정에 대한 자격 증명 및 액세스 정보를 저장하는 인스턴스의 보안 레코드입니다. 검색은 정보를 사용하여 제공자 계정에 액세스하고 지정된 각 데이터센터의 각 자원에 대한 데이터를 가져옵니다. 클라우드 계정은 관리되는 클라우드 인프라의 전부 또는 일부를 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 논리적으로 표현한 것입니다. 클라우드 계정에는 여러 서비스 계정(다른 제공자의 서비스 계정 포함)을 포함할 수 있습니다. 각 서비스 계정에 대해 클라우드 계정에 포함할 데이터센터를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리 키와 서비스 계정 자격 증명이 각 도메인에 고유하며 공유되지 않는지 확인합니다. 여러 클라우드 제공자에 대한 클라우드 계정과 서비스 계정을 설정하려면 1일차 설정 작업을 수행하십시오.

- 에서 Amazon Web Service를 위한 1일차 설정 가이드 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스
- 에서 Azure를 위한 1일차 설정 가이드 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스
- 에서 Google Cloud Connector를 위한 1일차 설정 가이드 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스
- VMware의 1일차 설정 가이드 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스

- 클라우드 API(CAPI)와 클라우드 스크립트 및 클라우드 스크립트 템플릿

  CAPI는 도메인 분리되지 않으며 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서는 도메인 분리가 지원됩니다 . CAPI는 전역 도메인에서 설정되고 리프 도메인 간에 공유되기 때문에 스크립트는 설명이나 주석에도 계정 세부 정보, 자격 증명 또는 이름과 같은 하드코딩된 중요한 정보를 포함하지 않아야 합니다.

  CAPI에서 REST API를 사용하여 클라우드 제공자와 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 통합할 수 있습니다. 클라우드 스크립트는 플랫폼 기능을 사용하는 단순한 Java 스크립트입니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션에서 스크립트 실행은 클라우드 스크립트와 클라우드 스크립트 템플릿으로 나뉩니다. 템플릿, 자원 블록, OS 프로파일의 스크립트를 사용하고 정책 스크립트를 사용하여 요청 양식 속성을 설정합니다. 정책 스크립트는 사용자 데이터를 재정의할 수 없습니다. 클라우드 스크립트 템플릿은 실제로 실행이 가능하며 실행을 위해 가상 머신에 전달됩니다. 먼저 클라우드 템플릿을 만든 다음 클라우드 스크립트와 연결합니다.

- 클라우드 검색

  SP(서비스 제공자)는 도메인 분리를 사용하여 각 고객의 데이터를 분리합니다. 지정된 도메인의 사용자는 자신의 도메인이나 하위 도메인에 있는 데이터만 볼 수 있습니다. SP는 일반적으로 최상위 도메인을 제어하여 모든 도메인과 관련된 데이터를 볼 수 있습니다. 검색의 도메인 분리 지원이 수준 2로 고려되지만 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 하위 도메인에 대한 관리는 위임되지 않습니다. SP는 관리 제어를 유지해야 합니다. SP는 항상 도메인 관리자로 로그인하거나 도메인 관리자를 가장해 리프 도메인에서 검색을 실행하여 클라우드 자원을 검색합니다.

  클라우드 검색은 단일 인터페이스에서 클라우드 일정을 생성하고 실행할 수 있는 마법사를 제공합니다. Discovery 관리자를 사용하여 일정을 생성할 때 검색할 계정, 계정 액세스를 위한 자격 증명, 자원을 스캔하는 MID Server를 선택합니다. 그런 다음 검색 홈페이지에서 결과를 확인하여 발생했을 가능성이 있는 모든 오류를 추적할 수 있습니다.

  자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

  - 검색 관리자
  - 네트워크에서 검색 실행
    - Microsoft Azure 클라우드 검색
    - VMware 클라우드 검색
    - Google Cloud Platform 검색
    - IBM 클라우드 검색

- 이벤트 관리를 설정하고 구성하여 외부 이벤트를 수신하고 이벤트 및 경보 관리 규칙에 따라 경보를 생성합니다. 이벤트의 가시성은 연결된 서비스 계정의 도메인에 따라 다릅니다. 해당 도메인이 속한 사용자만 처리된 이벤트에 대한 이벤트 상세 정보를 볼 수 있습니다. 서비스 계정에 연결되지 않은 이벤트는 모든 도메인에서 볼 수 있습니다.

  단일 관리 콘솔을 사용하여 비즈니스 서비스와 인프라의 상태를 모니터링하고 발생하는 모든 문제에 적절하게 대응합니다. 이벤트 관리는 비즈니스 서비스 수행의 연속성을 보장하기 위해

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지능적인 이벤트 및 경보 분석 기능을 제공합니다. 이벤트 관리는 MID 서버를 통해 이벤트를 수신하고 처리합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 이벤트 관리 탐색
- 이벤트 관리 설정
  - 이벤트 알림을 ServiceNow 인스턴스에 보내도록 AWS 구성 서비스 구성
  - CMDB 를 자동으로 업데이트하도록 Microsoft Azure Alert 서비스 구성
  - 를 자동으로 업데이트하도록 Google Stackdriver 로깅 서비스 구성CMDB
  - 를 자동으로 업데이트하도록 VMware 이벤트 서비스 구성CMDB

- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션은 지속적 제공 솔루션(구성 관리라고도 함)과의 통합을 지원합니다. Ansible 또는 Terraform 구성 관리 제공자를 생성한 다음 제공자에 대한 검색을 실행하여 해당 자원을 찾습니다. 자세한 내용은 각각의 새 구성 관리 제공자에 대한 지속적 제공(구성 관리) 지원 및 작업 부하 제공자 유형 생성을 참조하십시오. 이 정보는 주문 카탈로그 양식에서 구성 관리 제공자를 통해 가상 자원을 제공할 때 사용자가 선택할 수 있는 관리 속성으로 표시됩니다.

- Terraform 템플릿을 기반으로 카탈로그를 만들고 여러 도메인과 카탈로그를 공유하는 경우. 전역 도메인의 모듈 목록 작성(검색 구성)을 수행합니다. MID 서버는 전역 도메인에 생성되어야 하며 해당 검색에 대해 Terraform 기능만을 사용하여 할당해야 합니다. 이렇게 하면 SP가 여러 도메인으로 카탈로그를 공유할 수 있습니다.

  ⚠ 경고:

  Terraform에 대한 구성 관리 이외의 다른 기능을 가진 전역 MID 서버를 생성하지 마십시오.

  공용 Terraform 카탈로그를 생성하여 여러 고객과 공유합니다.

  - 전역 도메인에서 전역 관리자로 MID 서버를 생성합니다.
  - Terraform Open Source 구성 제공자를 생성합니다.

    ⓘ 주: "Terraform"만 구성 제공자로 추가합니다.

  - Terraform 템플릿을 기반으로 카탈로그 항목을 생성합니다.

- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 는 하위 플로우와 함께 사용할 ServiceNow AI Platform 수 있도록 지원합니다. 규칙은 조건과 작업의 집합입니다. 규칙의 모든 조건이 true로 평가되면 시스템이 작업을 수행합니다. 조건이 false로 평가되면 시스템이 작업을 수행하지 않습니다. 규칙을 생성하면 활동을 추적하고 문제를 보다 신속하게 대응 및 해결할 수 있습니다. Flow Designer 하위 플로우를 활용하여 2일차 작업을 자동화합니다. 클라우드 API나 특정 자원과 통신하는 하위 플로우를 빠르게 작성합니다. SSH, PowerShell 또는 이와 유사한 도구를 사용하여 하위 플로우 기능에 액세스한 다음 확장합니다. 자세한 내용은 하위 플로우를 사용하는 2일차 작업을 참조하세요.

- 예산 기반 알림 및 승인

  클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 도메인 분리는 예산의 데이터 분리를 지원합니다. 도메인별 예산을 할당할 수 있습니다. 그룹 및 그룹 내 사용자에 대한 예산을 할당합니다. 사용자 또는 그룹이 예산 한도 임계치에 도달하면 이를 알리는 알림이 전송됩니다. 자세한 내용은 예산 구성을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클라우드 자원에 대한 태그 생성

  태그는 클라우드 자원을 분류하여 더 풍부하고 더 자세한 추적 및 청구 보고서 데이터를 제공합니다. 태그 키는 도메인이 분리하지 않으며 다른 도메인의 사용자에게 표시됩니다. 태그 가시성은 연결된 CI 도메인 또는 관련된 청구 레코드 도메인에 따라 달라집니다. CI 또는 청구 레코드에 연결되지 않은 태그는 모든 도메인 관리자에게 표시됩니다. 태그를 생성하면 생성한 새 카탈로그에 표시됩니다. 클라우드 관리자가 카탈로그에 사용할 태그를 선택해야 합니다.

- 청구 데이터는 각 도메인에 대해 별도로 볼 수 있습니다. 청구 작업은 구성된 서비스 계정 도메인을 사용합니다. 클라우드 관리자 및 클라우드 사용자가 청구 대시보드의 클라우드 청구 데이터 및 클라우드 태그 사용과 같은 보고서를 볼 수 있도록 청구 설정을 구성합니다.

  MID 서버를 정기적으로 사용하여 제공자의 청구 데이터를 다운로드하는 예약된 작업을 정의합니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 데이터를 비용 테이블에 저장하고 이 정보를 사용하여 보고서를 생성합니다.

  청구 일정 설정 및 청구 보고서 다운로드에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

  - AWS 청구 데이터 다운로드 일정 정의
  - Azure 청구 데이터 다운로드 일정 정의

다음 단계

중요사항:

자원 블록에서 워크플로우를 호출하는 사용자 지정 작업 생성 시 적합한 도메인으로 컨텍스트를 변경합니다.

컨텍스트를 올바른 도메인으로 변경하려면 워크플로우 활동을 편집하여 워크플로우 내에서 다음 스크립트를 호출합니다. 서비스 계정 생성자 또는 사용자 순서에 따라 적합한 사용자를 확보해야 합니다. 이러한 가장 스크립트를 호출하면 워크플로우가 올바른 컨텍스트에서 실행되어 관련 도메인에 속하는 적합한 MID 서버를 선택합니다.

```
//var orderContext = json.decode(workflow.inputs.ordercontext) ;
new CMPDomainSeparationUtil() .impersonateUser(current.request.requested_for);
```

인스턴스에서 관리하는 각 도메인에 사용할 수 있는 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 수명주기 작업을 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 클라우드 사용자 포털을 참조하십시오.

관련 정보

2일차 추가 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 설정

ITOM 가시성에서 사용하는 검색 패턴

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 레시피

멀티 클라우드 레시피는 클라우드 플랫폼에 걸친 일반적인 클라우드 배포 및 공통 작업 시나리오를 위한 준비 컨텐츠를 제공합니다.

기업 작업 부하 및 2일차 작업을 위한 레시피

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 레시피는 실제 클라우드 배포 사용 사례를 지원하기 위해 샘플 CFT 및 ARM 템플릿에서 작성해 바로 사용이 가능한 카탈로그 항목입니다. 이러한 레시피는 비프로덕션 환경뿐만 아니라 개념 입증에서 사용할 준비가 되었습니다. 프로덕션 환경의 경우 레시피가 제대로 테스트되고 내부적으로 평가되는지 확인합니다. 클라우드 프로비저닝 레시피 범주에 있는 개발자 포털의 공유에서 다운로드할 수 있도록 업데이트 세트로 레시피를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업데이트 세트 목록

이름	설명
Amazon Web Service에 대한 카탈로그 항목	
CFT 단일 Linux VM	CFT를 사용하는 단일 Linux 가상 머신의 카탈로그 항목입니다.
CFT 단일 Windows VM	CFT를 사용하는 단일 Windows 가상 머신의 카탈로그 항목입니다.
여러 NIC를 포함한 CFT Linux VM	CFT를 사용하는 여러 네트워크 인터페이스를 포함한 Linux 가상 머신의 카탈로그 항목입니다.
LB 및 저장소를 포함한 CFT Linux VM	CFT를 사용하는 부하 분산 및 저장소를 포함한 Linux 가상 머신의 카탈로그 항목입니다.
다중 VM 다중 디스크를 포함하는 CFT Linux VM	여러 VM 및 여러 가상 디스크 인터페이스를 포함한 Linux VM용 클라우드 형성 템플릿입니다.
CFT Linux 설치 Apache	CFT를 사용하여 Linux VM에 Apache 서버를 설치하는 카탈로그 항목입니다.
승인 정책을 포함한 CFT 단순 VM	승인 정책을 포함한 단순 VM에 대한 카탈로그 항목입니다(CFT 사용).
CFT Windows VM 다중 디스크 및 LB	여러 가상 디스크 인터페이스와 부하 분산을 포함하는 Windows VM에 대한 카탈로그 항목입니다(CFT 사용).
Azure용 카탈로그 항목	
다중 NIC가 포함된 ARM Windows VM	여러 네트워크 인터페이스가 포함된 Windows VM에 대한 카탈로그 항목입니다(ARM 템플릿 사용).
ARM Windows 단일 VM 다중 디스크	여러 가상 디스크 인터페이스가 포함된 단일 VM에 대한 카탈로그 항목입니다(ARM 템플릿 사용).
ARM Windows 스택 다중 디스크	여러 가상 디스크 인터페이스가 포함된 Windows 스택에 대한 카탈로그 항목입니다(ARM 템플릿 사용).
ARM Windows 스택 다중 NIC	여러 네트워크 인터페이스가 포함된 Windows 스택 VM에 대한 카탈로그 항목입니다(ARM 템플릿 사용).
ARM Linux VM 다중 NIC 다중 디스크	여러 가상 디스크 및 네트워크 인터페이스가 포함된 Linux VM에 대한 카탈로그 항목입니다(ARM 템플릿 사용).
ARM Linux VM 설치 Apache	Linux VM에 Apache 서버를 설치하는 카탈로그 항목입니다(ARM 템플릿 사용).
ARM Linux VM 설치 MySQL	Linux VM에 MySQL 서버를 설치하는 카탈로그 항목입니다(ARM 템플릿 사용).
ARM WebApp MySQL	MySQL용 Azure 데이터베이스로 웹 앱을 구축하는 카탈로그 항목입니다(ARM 템플릿 사용).
승인 정책을 포함한 ARM VNET 다중 서브넷	승인 정책이 포함된 다중 서브넷 VNET에 대한 카탈로그 항목입니다(ARM 템플릿 사용).
명명 정책을 포함한 ARM VNIC 다중 서브넷	명명 정책이 포함된 다중 서브넷 VNIC에 대한 카탈로그 항목입니다(ARM 템플릿 사용).

AWS VM에 대한 2일차 작업

AWS 클라우드 제공자에 대한 몇 가지 중요한 2일차 작업에 대한 업데이트 집합을 제공합니다. 대체적으로 2일차 작업은 프로비저닝된 후에 작업 부하에서 실행되는 운영 유형입니다. 2일차

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업에는 복잡한 수명 주기 프로세스나 간단한 유틸리티가 포함될 수 있습니다. 이 업데이트 집합에서 다음 작업 집합에 액세스할 수 있습니다.

이름	설명
AttachVolume	Amazon EBS(Elastic Block Store) 볼륨을 지정된 장치 이름이 포함된 인스턴스에 연결하고 노출합니다.
CreateSnapshot [AWS datacenter level discovery operation]	Amazon EBS(Elastic Block Store) 볼륨의 스냅숏을 생성합니다.
DescribeSnapshots	사용자에게 제공되는 지정된 Amazon EBS(Elastic Block Store) 스냅숏이나 모든 EBS 스냅숏을 설명합니다.
DetachVolume	인스턴스에서 EBS 볼륨을 분리합니다.
ModifyInstanceAttribute [Only InstanceType]	지정된 인스턴스의 지정된 속성을 수정합니다.
ModifyVolume [Only Size]	기존 Amazon EBS(Elastic Block Store) 볼륨의 매개변수를 수정합니다.
AWS VM에 대한 2일차 작업 - 집합 1	AWS VM의 2일차 작업에 대한 카탈로그 항목입니다(집합 1).

클라우드 계정

클라우드 계정은 관리되는 클라우드 인프라의 전부 또는 일부를 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 논리적으로 표현한 것입니다. 클라우드 계정은 여러 개의 서비스 계정을 포함할 수도 있으며 다른 제공자의 서비스 계정도 포함할 수 있습니다. 각 서비스 계정에 대해 클라우드 계정에 포함할 데이터센터를 지정할 수 있습니다.

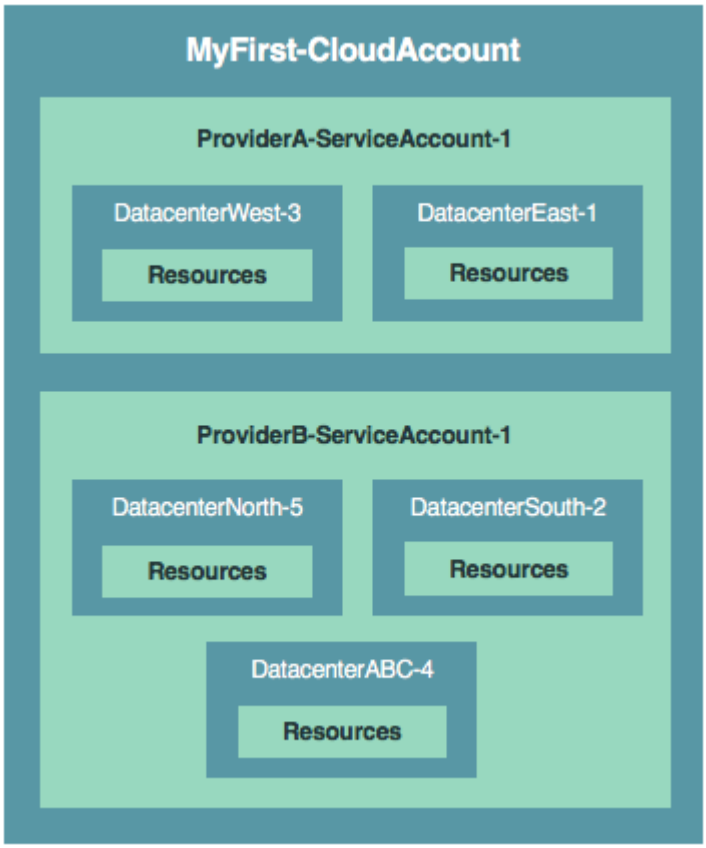
클라우드 계정에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- LDC를 추가합니다. 논리 데이터센터(LDC)는 서비스 계정과 연결된 지역별 가상 클라우드입니다. 데이터센터에서 클라우드 자원을 호스팅합니다.
- 클라우드 계정과 연결된 각 논리 데이터센터(LDC)의 각 자원에 대한 구성 변경이나 수명 주기 변경(생성/수정/종료)을 사용하여 CMDB를 업데이트하려면 LDC에서 디스커버리를 실행합니다.
- 가상 머신, 가상 CPU, 가상 네트워크, 저장소 볼륨 집계 크기 등과 같은 클라우드 서비스에 대한 용량 제한을 설정합니다. 클라우드 자원이 적절한 규모로 구축될 수 있도록 제한을 설정합니다. 제한은 사설 클라우드와 같이 용량이 제한된 환경에 특히 중요합니다.
- 클라우드 계정을 게시하여 비즈니스 팀에서 스택을 배포할 수 있도록 합니다.

클라우드 계정 구조

클라우드 계정의 장점은 클라우드 자원을 허용하려는 지역(데이터센터)으로만 지정된 서비스 계정을 그룹화할 수 있다는 것입니다. 예를 들어 AWS 계정에는 전역으로 데이터센터가 수십 개 이상 있을 수 있습니다. 그러나 지역은 한 두 군데만 사용할 수 있습니다. 보안 및 규정 준수 규칙을 준수하려면 전세계의 추가 지역에 자원을 프로비저닝하지 않는 것이 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음 시나리오에서 클라우드 계정에 필요한 수 만큼 서비스 계정을 포함할 수 있습니다.

가능한 클라우드 계정 구조

구조	지원됨	지원되지 않음
각 항목이 다른 LDC와 연결되어 있는 경우 필요한 만큼 동일한 서비스 계정을 추가합니다.	X	
하나의 클라우드 계정에서 다른 서비스 계정과 동일한 LDC를 추가합니다.		X
지역이 동일하지 않은 경우 특히 클라우드 계정에 대한 다른 서비스 계정에서 다른 LDC를 추가합니다. 예: serviceaccount1에는 us-west-1, serviceaccount2에는 us-west-2가 있습니다. 둘 다 cloudaccount1에 추가할 수 있습니다. 그러나 serviceaccount1의 us-west-1과 serviceaccount2의 us-west-1은 모두 cloudaccount1에 추가될 수 없습니다.	X	

클라우드 계정 업데이트

예를 들어 Blueprint 및 클라우드 사용자 포털에서와 같이 데이터센터와 용량을 제한할 준비가 될 때까지 클라우드 계정을 초안 상태로 유지합니다. 디스커버리를 실행한 후 상태를 게시됨으로 변경할 수 있습니다.

추가적인 클라우드 계정 설정

추가적인 클라우드 계정 설정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 계정에 데이터센터 추가

언제든 클라우드 계정을 나타내는 클라우드 인프라에 논리 데이터센터를 추가할 수 있습니다. 클라우드 계정 에 데이터센터 추가 문서를 참조하십시오.

자원에 대한 사용자 요청의 용량 제한 설정

용량 제한은 클라우드 자원의 속성(예: 가상 머신, 가상 CPU, 집계 저장소)에 제한을 둡니다. 클라우드 계정의 각 논리 데이터센터에 대해 자원 제한을 개별적으로 설정할 수 있습니다.

자원에 대한 사용자 요청의 용량 제한 설정

AWS에서 검색된 서비스 범주

디스커버리 프로세스에서 AWS 서비스를 검색합니다.

AWS에서 검색된 서비스 범주

서비스 범주	이름	**CI** 클래스	패턴
컴퓨팅	AWS::CloudFormation::스택	cmdb_ci_aws_cloudformation_stack	
데이터베이스	AWS::데이터센터	cmdb_ci_aws_datacenter	
보안	AWS::DirectoryService		
컴퓨팅	AWS::EC2::EIP	cmdb_ci_cloud_ip_address	
컴퓨팅	AWS::EC2::Image	cmdb_ci_os_template	
컴퓨팅	AWS::EC2::Instance	cmdb_ci_vm_instance	
컴퓨팅	AWS::EC2::InstanceType	cmdb_ci_compute_template	
보안	AWS::EC2::Keypair	cmdb_ci_cloud_key_pair	
네트워크	AWS::EC2::NetworkInterface	cmdb_ci_nic	
컴퓨팅	AWS::EC2::SecurityGroup	cmdb_ci_compute_security_group	
네트워크	AWS::EC2::Subnet	cmdb_ci_cloud_subnet	
저장소	AWS::EC2::Volume	cmdb_ci_storage_volume	
네트워크	AWS::EC2::VPC	cmdb_ci_network	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 범주	이름	CI 클래스	패턴
부하 분산 장치	AWS::ElasticLoadBalancing::LoadBalancer	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Amazon AWS Elastic Load Balancer Service
부하 분산 장치	AWS::ElasticLoadBalancingV2::LoadBalancer	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Amazon AWS Elastic Load Balancer Service
데이터베이스	AWS::RDS::DBEvent		
데이터베이스	AWS::RDS::DBInstance	cmdb_ci_cloud_database	Amazon AWS 관계형 데이터베이스 서비스
	가용 영역	cmdb_ci_availability_zone	

주: 일치하는 클래스/자원의 전체 목록은 클라우드 자원 유형 [sn_capi_resource_type] 테이블에서 확인할 수 있습니다.

Azure에서 검색된 서비스 범주

디스커버리 프로세스에서 Microsoft Azure 서비스를 검색합니다.

Azure에서 검색된 서비스 범주

주:

CAPI 기반 검색 방법은 앞으로 더 이상 사용되지 않습니다. 자세한 내용은 CAPI에서 패턴으로 마이그레이션 문서를 참조하십시오.

서비스 범주	이름	CI 클래스	패턴	제품
	Azure 데이터센터	cmdb_ci_azure_datacenter		
	Azure 구독	cmdb_ci_cloud_service_account		
	클라우드 자원	cmdb_ci_cmp_resource		
애플리케이션 서비스	Microsoft(알 수 없는 자원 유형)			Microsoft(알 수 없는 제품)
애플리케이션 서비스	Microsoft.ApiManagement/service			Microsoft ApiManagement
애플리케이션 서비스	Microsoft.Cache			Microsoft.Cache
애플리케이션 서비스	Microsoft.Web/serverFarms			Microsoft.Web
애플리케이션 서비스	Microsoft.Web/sites	cmdb_ci_cloud_webserver		Microsoft.Web

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 범주	이름	CI 클래스	패턴	제품
컴퓨팅	Microsoft.Compute/availabilitySets	cmdb_ci_availability_zone		Microsoft.Compute
컴퓨팅	Microsoft.Compute/images	cmdb_ci_os_template		Microsoft.Compute
컴퓨팅	Microsoft.Compute/virtualMachines	cmdb_ci_vm_instance		Microsoft.Compute
컴퓨팅	Microsoft.Compute/virtualMachineScaleSets			Microsoft.Compute
컴퓨팅	Microsoft.ServiceFabric/clusters			Microsoft.Compute
컴퓨팅	Microsoft.Compute/vmSize	cmdb_ci_compute_template		Microsoft.Compute
컴퓨팅	Microsoft.Resources/deployments	cmdb_ci_azure_deployment		Microsoft.Compute
컴퓨팅	Microsoft.Resources/resourceGroups	cmdb_ci_resource_group		Microsoft.Compute
데이터베이스	Microsoft.DocumentDB			Microsoft.Document
데이터베이스	Microsoft.Sql/servers	cmdb_ci_cloud_database	Azure 데이터베이스	Microsoft.Sql
데이터베이스	microsoft.sql/managedInstances	cmdb_ci_cloud_database	Azure 데이터베이스	Microsoft.Sql
데이터베이스	microsoft.dbformysql	cmdb_ci_cloud_database	Azure 데이터베이스	Microsoft.Sql
데이터베이스	microsoft.documentdb/databaseaccounts	cmdb_ci_cloud_database	Azure 데이터베이스	Microsoft.Sql
데이터베이스	microsoft.cache/redis	cmdb_ci_cloud_database	Azure 데이터베이스	Microsoft.Sql
데이터베이스	microsoft.dbforpostgresql/servers	cmdb_ci_cloud_database	Azure 데이터베이스	Microsoft.Sql
데이터베이스	microsoft.dbformysql/servers	cmdb_ci_cloud_database	Azure 데이터베이스	Microsoft.Sql
데이터베이스	Microsoft.Sql/servers/databases	cmdb_ci_database	Azure 데이터베이스	Microsoft.Sql
부하 분산 장치	Microsoft.Network/loadBalancers	cmdb_ci_cloud_load_balancer		Microsoft.LoadBalan
네트워크	Microsoft.Network/applicationGateways			Microsoft.Network
네트워크	Microsoft.Network/networkInterfaces	cmdb_ci_nic		Microsoft.Network
네트워크	Microsoft.Network/networkSecurityGroups	cmdb_ci_compute_security_group		Microsoft.Network
네트워크	Microsoft.Network/publicIPAddresses	cmdb_ci_cloud_public_ipaddress		Microsoft.Network

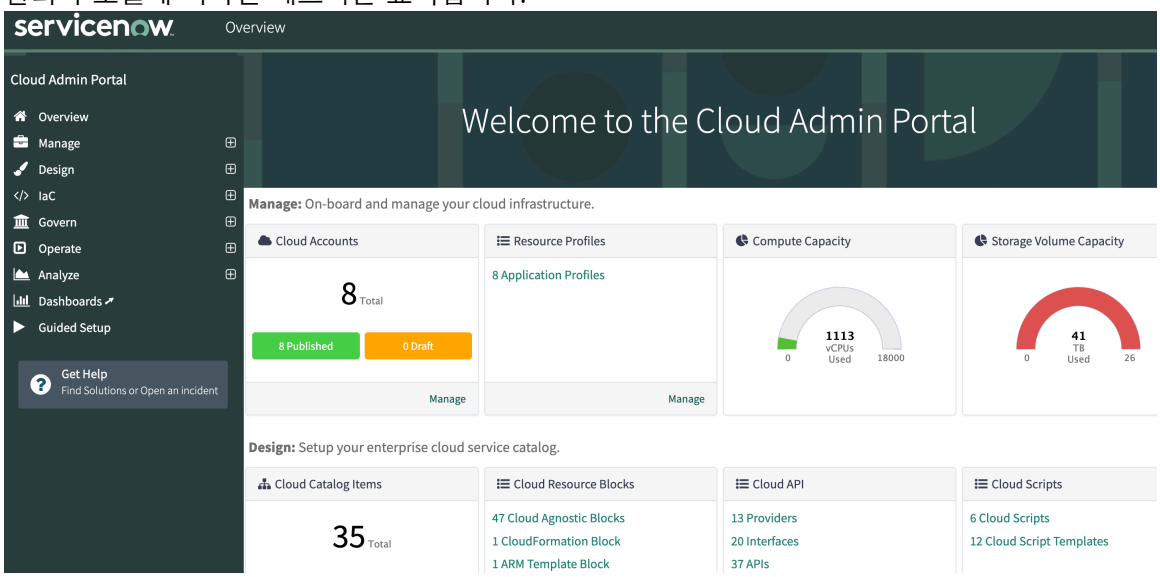
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 범주	이름	CI 클래스	패턴	제품
네트워크	Microsoft.Network/routeTables	cmdb_ci_route_table		Microsoft.Network
네트워크	Microsoft.Network/subnets	cmdb_ci_cloud_subnet		Microsoft.Network
네트워크	Microsoft.Network/virtualNetworks	cmdb_ci_network		Microsoft.Network
보안	Microsoft.Security			Microsoft.Security
저장소	Microsoft.Storage/blobs	cmdb_ci_storage_volume		Microsoft.Storage
저장소	Microsoft.Storage/storageAccounts	cmdb_ci_cloud_storage_account		Microsoft.Storage
도구	Microsoft.Insights/components			Microsoft.Insights
도구	Microsoft.ServiceBus			Microsoft.ServiceBus

클라우드 관리자 포털

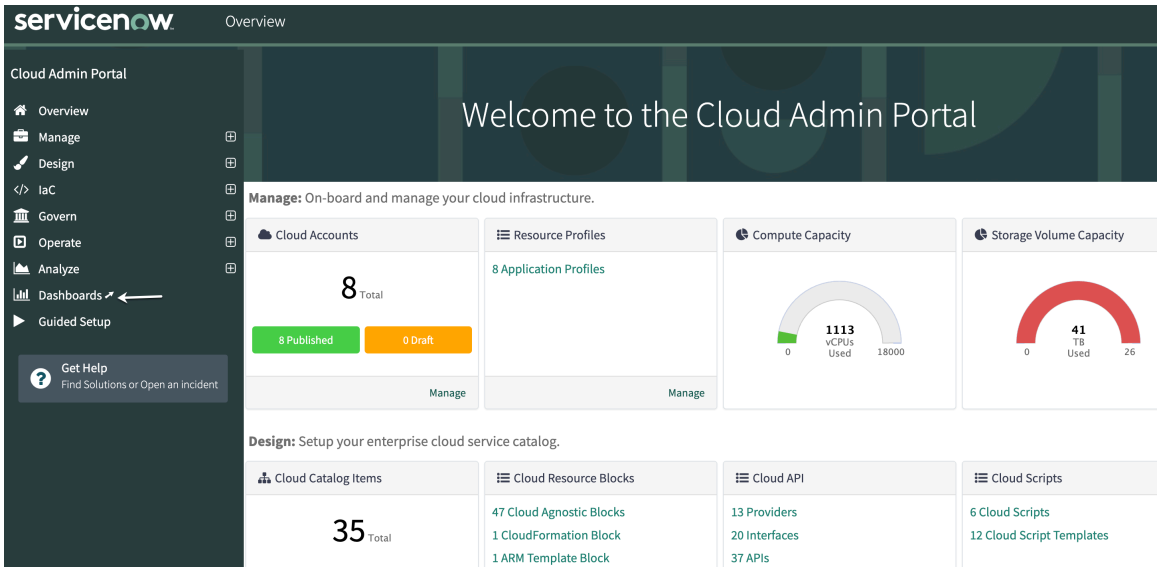
클라우드 관리자 포털은 역할 기반 포털입니다. 통합된 기반에서 모든 클라우드 자원을 관리, 디자인, 제어, 운영 및 분석할 수 있습니다.

로그인한 역할에 따라 클라우드 관리자 포털에 다른 메트릭이 표시됩니다. 예를 들어 클라우드 서비스 디자이너로 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션에 로그인한 경우에는 클라우드 관리자 포털에 디자인 메트릭만 표시됩니다.



이번 릴리스부터 클라우드 관리 포털의 왼쪽 탐색 창에 있는 대시보드 링크를 사용하여 다음 넥스트 경험 대시보드 페이지(

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



)에 액세스할 수 있습니다.

사용자 역할에 따라 새 탭에서 다음 대시보드에 대한 링크를 찾습니다.

- 클라우드 근본 원인 분석 대시보드
- 클라우드 운영 대시보드
- 클라우드 태그 값 대시보드

관리자 및 사용자 페이지에 액세스하기 위한 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 설치에 대해 자세히 알아보려면 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션 요청 문서를 참조하십시오. 관련 메트릭을 보거나 관리하려면 다음 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 역할로 포털에 로그인합니다.

설명이 포함된 이름 및 역할 이름	클라우드 관리자 포털의 메트릭 액세스
루트 관리자 [sn_cmp.cmp_root_admin]	모든 메트릭입니다. • 개요 • 관리 • 설계 • IaC • 관리 • 운영 • 분석 • 안내 설정
클라우드 관리자 [sn_cmp.cloud_admin]	메트릭을 관리합니다. • 개요 • 관리
시스템 관리자	모든 메트릭입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설명이 포함된 이름 및 역할 이름	클라우드 관리자 포털의 메트릭 액세스
[admin]	• 개요 • 관리 • 설계 • IaC • 관리 • 운영 • 분석 • 안내 설정
거버너 [sn_cmp.cloud_governor] [sn_capi.cloud_developer]	• Govern • 분석 • 디자인
서비스 디자이너 [sn.cmp.cloud_service_designer]	설계
운영자 [sn_cmp.cloud_operator]	운영

루트 관리자, 클라우드 관리자 및 시스템 관리자 역할만이 클라우드 관리자 포털에서 모든 메트릭을 보고 관리할 수 있습니다.

ServiceNow 인스턴스에서 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션을 구성하려면 안내 설정을 클릭합니다. 사용자를 다양한 구성 작업을 수행하는 과정으로 안내합니다. 진행률을 모니터링하기 위해 완료된 작업의 백분율이 표시됩니다.

도움말 보기를 클릭하여 질문을 하거나 인시던트를 열고 제품 설명서 또는 지식베이스 웹 사이트로 이동합니다.

자원 프로파일

자원 프로파일은 자원에 대한 허용된 속성 값을 지정하는 클라우드 제공자 애그노스틱 정의입니다. 자원 프로파일은 클라우드 자원 요청 시 사용자에게 표시되는 선택 사항을 통제할 수 있도록 합니다. 결과적으로 자원의 각 변동에 대한 고유한 Blueprint를 정의할 필요가 없습니다.

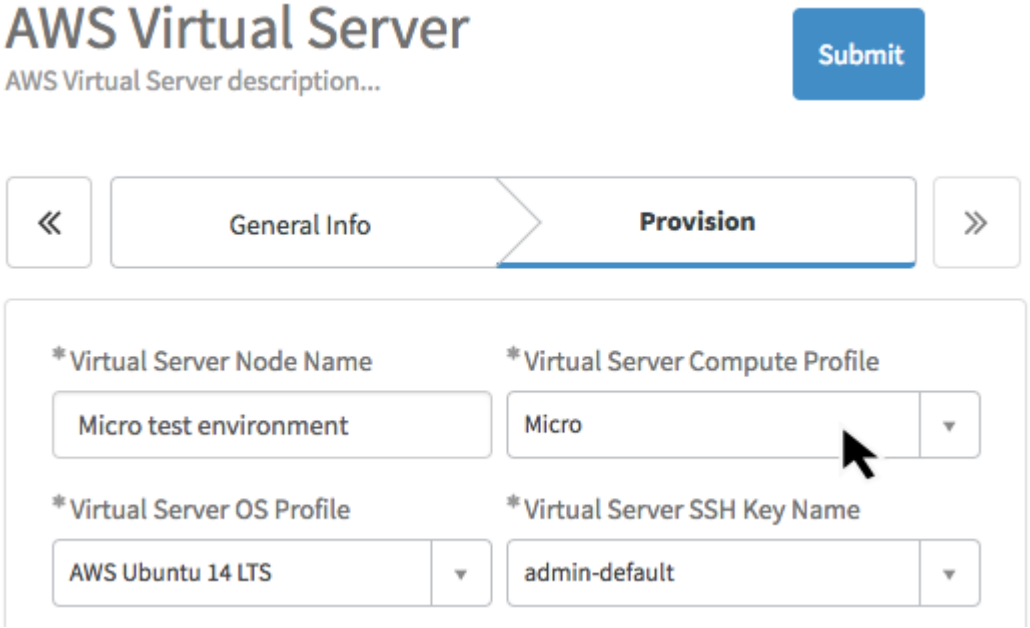
> 주: 클라우드 애그노스틱 프로파일 외에도 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 카탈로그에 제공자 공용 이미지를 추가할 수 있습니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 AWS 공용 이미지 추가 및 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 Azure Public 이미지 추가 문서를 참조하십시오.

예: 계산 프로파일

*Micro*라는 이름의 계산 프로파일을 생성하고 메모리와 CPU에 지정된 값을 사용하여 "마이크로" 하드웨어 형식으로 매핑할 수 있습니다. 나중에 사용자가 가상 서버를 요청하는 동안 계산 자원을 선택하면 사용 가능한 계산 자원 목록에 마이크로가 표시됩니다. 사용자는 메모리와 CPU에 대한 값을 지정할 필요가 없으며 해당 값은 프로파일에서 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 양식의 컴퓨팅 프로파일



자원 프로파일 매핑

자원 프로파일은 다음 항목 간에 매핑 연결을 생성합니다.

- 클라우드 계정입니다.
- 클라우드 계정의 논리 데이터센터입니다.
- 속성을 제공하는 CMDB의 특정 자원 유형입니다.
- 옵션: 사용자가 자원 프로파일을 사용하는 자원을 요청할 때 표시되는 가격 책정 값입니다.

기본적으로 AWS 및 Azure의 경우 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 디스커버리를 실행한 후 프로파일을 템플릿에 매핑합니다. Google 클라우드와 같은 다른 제공자의 경우 프로파일을 올바른 템플릿과 데이터센터에 수동으로 연결해야 합니다.

자원 유형

각 자원 프로파일에는 연결된 속성이 있습니다. 속성은 클라우드 계정에서 디스커버리을 실행한 후에 채워지는 자원 유형에 따라 달라집니다.

자원 프로파일 유형	설명 및 속성	자원 유형 및 템플릿
애플리케이션 프로파일	애플리케이션 프로파일은 새롭게 프로비저닝된 자원에 설치할 애플리케이션 소프트웨어를 지정합니다. 사용자는 스택을 요청할 때 애플리케이션을 선택할 수 있습니다. Ansible Playbook과 같은 구성 관리(지속적 제공) 제공자와 통합할 때 애플리케이션 프로파일을 사용합니다. 속성: 가상 머신에서 실행되는 애플리케이션.	애플리케이션 템플릿 [sn_cmp_application_template]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원 프로파일 유형	설명 및 속성	자원 유형 및 템플릿
계산 프로파일	계산 프로파일은 새롭게 프로비저닝된 가상 머신에 사용할 하드웨어를 지정합니다. 속성: 가상 CPU, 메모리 및 로컬 저장소를 포함한 계산 자원의 크기입니다.	하드웨어 유형 [cmdb_ci_compute_template]
컴퓨팅 보안 그룹 프로파일	컴퓨팅 보안 그룹 프로파일은 지정된 보안 규칙을 새롭게 프로비저닝된 자원에 적용합니다. 컴퓨팅 보안 그룹 프로파일은 클라우드 계정, 데이터센터, 컴퓨팅 보안 그룹 템플릿 및 템플릿의 보안 규칙에 매핑합니다. 속성: HTTP 및 HTTPS 사용과 같은 방화벽 규칙.	컴퓨팅 보안 그룹 템플릿 [cmdb_ci_security_grp_template]
OS 프로파일	OS 프로파일은 새롭게 프로비저닝된 가상 머신에 지정된 이미지를 설치합니다. OS 프로파일을 클라우드 계정, 위치(데이터센터), 이미지 템플릿 및 클라우드 스크립트에 매핑합니다. 속성: OS 유형 및 버전, 루트 장치 유형, 이미지 소스를 포함하는 운영 체제 이미지.	이미지 [cmdb_ci_os_template]
일정 프로파일	일정 프로파일을 인스턴스 일정에 매핑합니다. 일정 프로파일은 프로파일을 사용하며 새롭게 프로비저닝된 모든 자원에 적용됩니다. 예를 들어 일정 프로파일은 스택이 시작하고 중단해야 하는 요일 및 시간을 지정할 수 있습니다. 속성: 스택을 시작, 중지 또는 프로비저닝해야 할 시기와 같은 일정 속성.	해당 사항 없음

관련 정보

요청 시 서비스 계정에서 모든 데이터센터 검색

애플리케이션 프로파일 생성

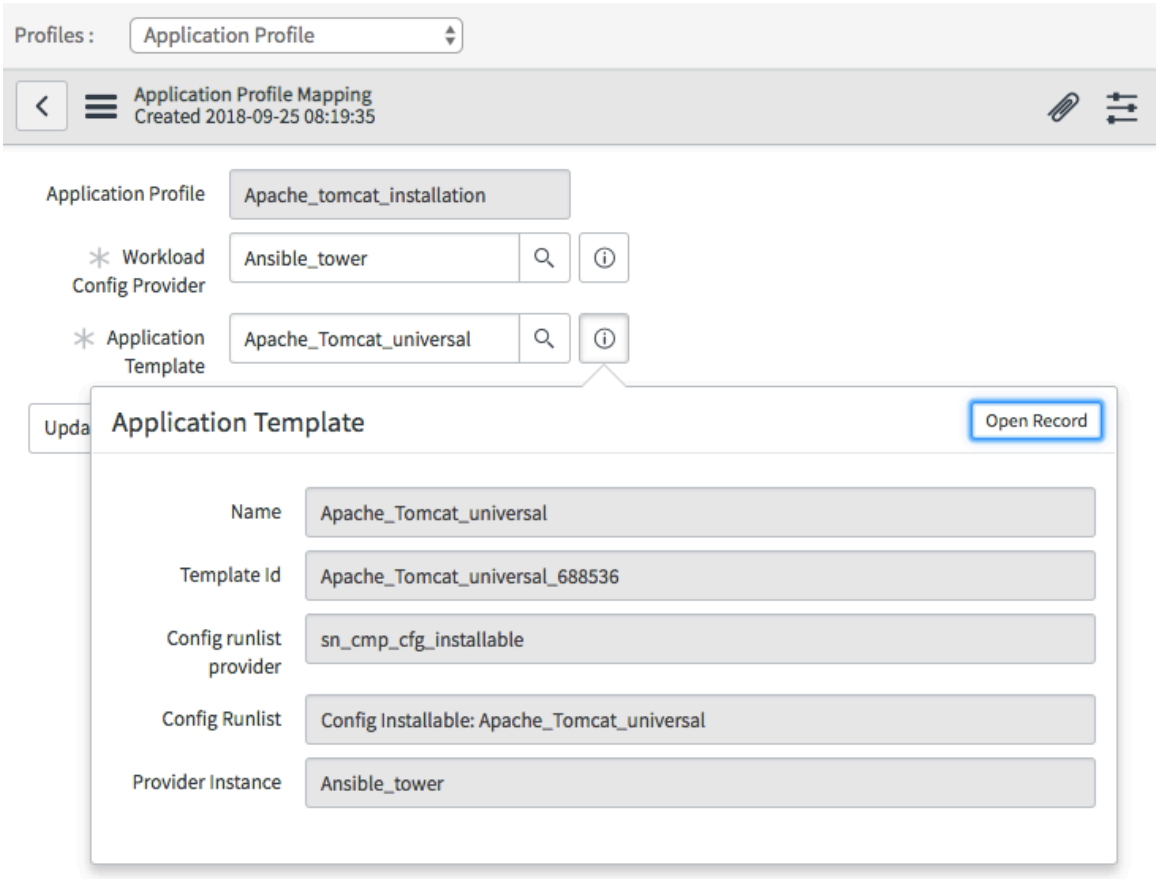
애플리케이션 프로파일은 새롭게 프로비저닝된 자원에 설치할 애플리케이션 소프트웨어를 지정합니다. 사용자는 스택을 요청할 때 애플리케이션을 선택할 수 있습니다. Ansible Playbook과 같은 구성 관리(지속적 제공) 제공자와 통합할 때 애플리케이션 프로파일을 사용합니다.

시작하기 전에

- 클라우드 계정 및 데이터센터가 있어야 합니다. 서비스 계정에서 디스커버리를 실행하여 데이터센터를 채워야 합니다.
- 필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

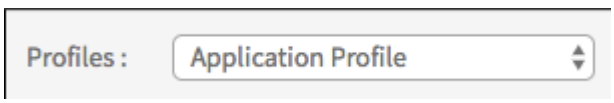
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
이 예는 Ansible의 Tomcat 서버에 대한 애플리케이션 프로파일 매핑을 표시합니다.



프로시저

1. 에서 클라우드 관리자 포털다음으로 이동합니다. 관리 〉 자원 프로파일.
2. 프로파일 목록에서 애플리케이션 프로파일을 선택한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.



3. 프로파일에 대한 고유하고 설명적인 이름 및 설명을 입력한 다음 제출을 클릭합니다.
   프로파일이 생성됩니다.
4. 프로파일을 템플릿에 매핑합니다.

   a. 목록에서 사용자가 생성한 프로파일을 클릭합니다.

   b. 애플리케이션 프로파일 매핑 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭하고 양식을 작성한 다음 제출을 클릭합니다.

필드	설명
작업 부하 구성 제공자	프로파일에 연결할 구성 관리 제공자를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
애플리케이션 템플릿 [sn_cmp_application_template]	프로파일을 매핑할 템플릿을 선택합니다. 구성 제공자에서 디스커버리를 실행한 경우에는 템플릿이 이미 채워져 있습니다. 애플리케이션 프로파일과 연결된 자원 유형은 sn_cmp_application_template입니다. 참조 아이콘()을 클릭하여 템플릿의 상세 정보를 봅니다. 새 템플릿을 생성하려면 다음을 수행합니다. i. 참조 아이콘()을 클릭하여 애플리케이션 템플릿 목록을 엽니다. ii. 새로 만들기를 클릭한 다음 애플리케이션 템플릿 양식을 작성합니다. ▪ 이름: 템플릿에 대해 설명적인 이름을 입력합니다. ▪ 템플릿 **ID**: 템플릿에 사용할 ID를 입력합니다. ▪ **Runlist** 구성 제공자: 목록을 클릭하고 테이블 이름 목록에서 테이블을 선택한 다음 문서 목록에서 테이블에 대한 레코드를 선택합니다. ▪ **Runlist** 구성: Runlist 구성을 지정합니다. ▪ 제공자 인스턴스: 제공자 인스턴스를 선택합니다.

5. 필요한 만큼 매핑을 생성합니다.

관련 정보

요청 시 서비스 계정에서 모든 데이터센터 검색

계산 프로파일 생성

계산 프로파일은 새롭게 프로비저닝된 가상 머신에 사용할 하드웨어를 지정합니다. 계산 프로파일은 클라우드 계정, 데이터센터 및 하드웨어 템플릿에 매핑됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

클라우드 계정 및 데이터센터가 있어야 합니다. 서비스 계정에서 디스커버리를 실행하여 데이터센터를 채워야 합니다.

프로시저

1. 에서 클라우드 관리자 포털다음으로 이동합니다. 관리 〉 자원 프로파일.

2. 프로파일 목록에서 계산 프로파일을 선택한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 프로파일에 대한 고유하고 설명적인 이름 및 설명을 입력한 다음 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

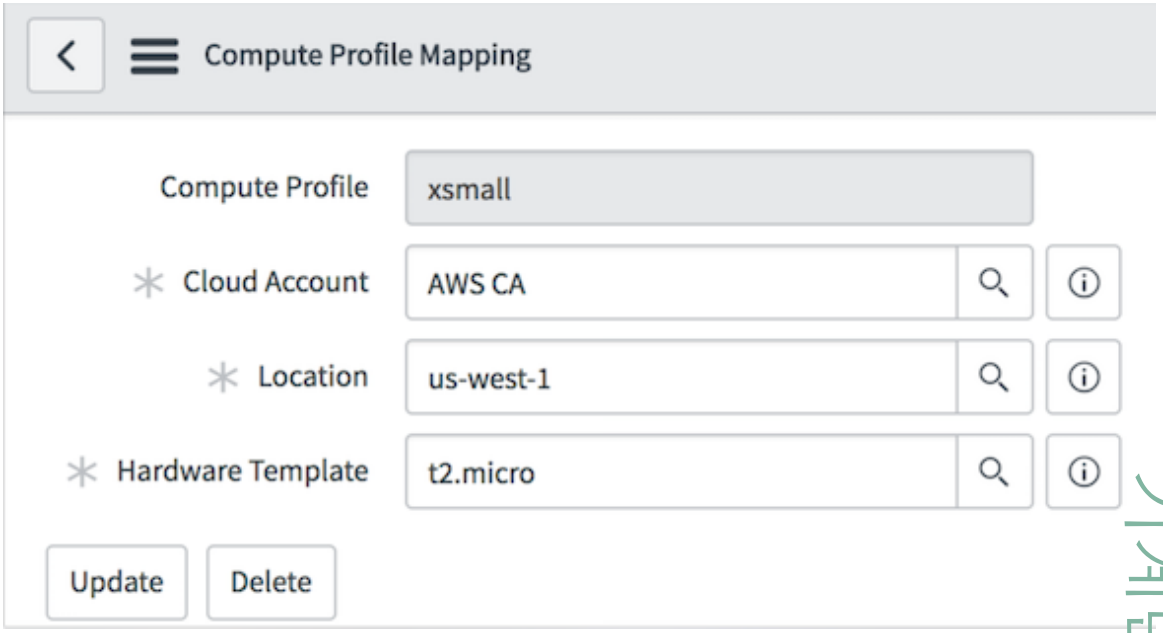
프로파일이 생성됩니다.

4. 생성한 자원 프로파일을(를) 클릭합니다.
5. 프로파일을 템플릿에 매핑합니다.

   a. 목록에서 사용자가 생성한 프로파일을 클릭합니다.

   b. 프로파일 매핑 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭하고 양식을 작성한 다음 제출을 클릭합니다.

컴퓨팅 프로파일 예



필드	설명
클라우드 계정	프로파일에 유효한 클라우드 계정을 선택합니다.
위치	프로파일에 유효한 데이터센터를 선택합니다.
하드웨어 템플릿	프로파일을 매핑해야 하는 하드웨어 유형을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
[cmdb_ci_compute_template]	참조 아이콘  ()을 클릭하여 템플릿의 상세 정보를 봅니다.

관련 정보

요청 시 서비스 계정에서 모든 데이터센터 검색

컴퓨팅 보안 그룹 프로파일 생성

컴퓨팅 보안 그룹 프로파일은 지정된 보안 규칙을 새롭게 프로비저닝된 자원에 적용합니다. 컴퓨팅 보안 그룹 프로파일은 클라우드 계정, 데이터센터, 컴퓨팅 보안 그룹 템플릿 및 템플릿의 보안 규칙에 매핑합니다.

시작하기 전에

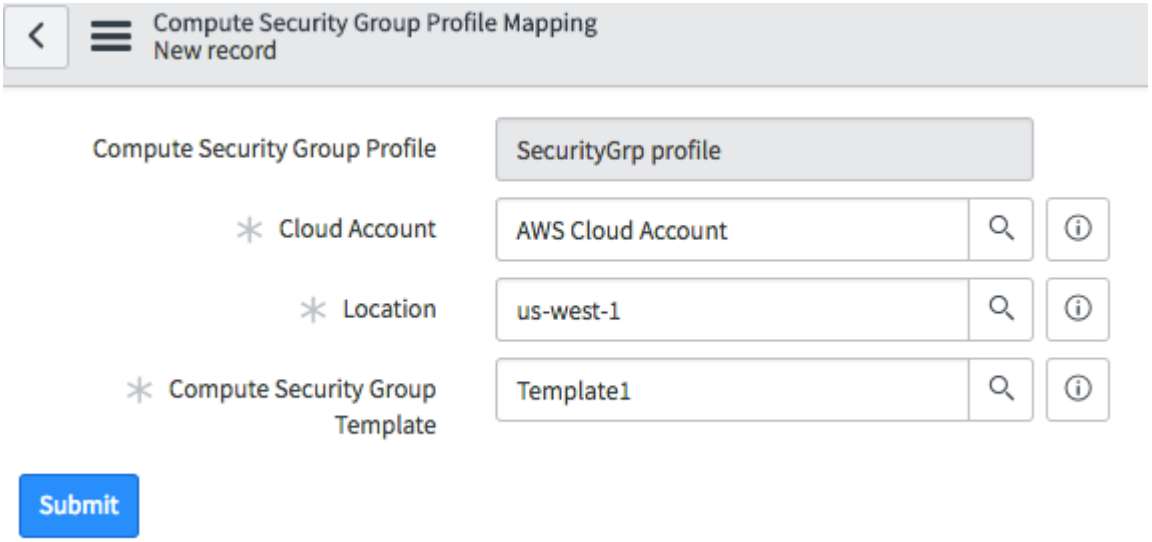
클라우드 계정 및 데이터센터가 있어야 합니다. 서비스 계정에서 디스커버리를 실행하여 데이터센터를 채워야 합니다.

필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

프로시저

1. 에서 클라우드 관리자 포털다음으로 이동합니다. 관리 〉 자원 프로파일.
2. 프로파일 목록에서 컴퓨팅 보안 그룹 프로파일을 선택한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 프로파일에 대한 고유하고 설명적인 이름 및 설명을 입력한 다음 제출을 클릭합니다. 프로파일이 생성됩니다.
4. 프로파일을 템플릿에 매핑합니다.
   a. 목록에서 사용자가 생성한 프로파일을 클릭합니다.
   b. 컴퓨팅 보안 그룹 프로파일 매핑 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭하고 양식을 작성한 다음 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



필드	설명
클라우드 계정	프로파일에 대한 클라우드 계정을 선택합니다.
위치	클라우드 계정에 속하는 데이터센터를 선택합니다.
컴퓨팅 보안 그룹 템플릿 [cmdb_ci_security_grp_template]	프로파일을 매핑할 템플릿을 선택하거나 생성합니다. 새 템플릿을 생성하려면 목록 아이콘을 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다. 이름과 템플릿 ID를 입력하고 제출을 클릭합니다. 참조 아이콘 ()을 클릭하여 템플릿의 상세 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 템플릿에 규칙을 추가합니다.
   템플릿당 둘 이상의 규칙을 생성할 수 있습니다.

   a. 보안 그룹 프로파일 매핑 관련 목록에서 컴퓨팅 보안 그룹 템플릿 제목 아래에 있는 템플릿 이름을 클릭합니다.

   b. 컴퓨팅 보안 그룹 규칙 템플릿 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭하고 양식을 작성한 다음 제출을 클릭합니다.

필드	설명
CIDR 범위	CIDR 범위를 지정합니다. 예: 10.0.0.0/24.
IP 프로토콜	IP 프로토콜을 선택합니다. Azure에서 지원되는 프로토콜은 TDP 및 UDP입니다. ICMP는 지원되지 않습니다.
시작 포트	소스 포트 번호를 지정합니다.
아웃바운드임	인바운드에 0, 아웃바운드에 1을 입력합니다.
이름	규칙 이름을 지정합니다.
네트워크 유형	네트워크 유형을 선택합니다.
종료 포트	대상 포트 번호를 지정합니다.

관련 정보

요청 시 서비스 계정에서 모든 데이터센터 검색

OS 프로파일 생성

OS 프로파일은 새롭게 프로비저닝된 가상 머신에 지정된 이미지를 설치합니다. OS 프로파일을 클라우드 계정, 위치(데이터센터), 이미지 템플릿 및 클라우드 스크립트에 매핑합니다. OS 프로파일은 제공자 애그노스틱이며 여러 클라우드 계정에 대해 동일한 프로파일을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 클라우드 계정 및 데이터센터가 있어야 합니다. 서비스 계정에서 디스커버리를 실행하여 데이터센터를 채워야 합니다.
- 필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

이 태스크 정보

주: 더 자세한 상세 정보를 지정하는 프로파일 매핑이 먼저 실행됩니다. 예를 들어 blueprint, OS 프로파일 및 자원 별칭을 지정하는 매핑은 OS 프로파일만 지정하는 매핑보다 우선합니다.

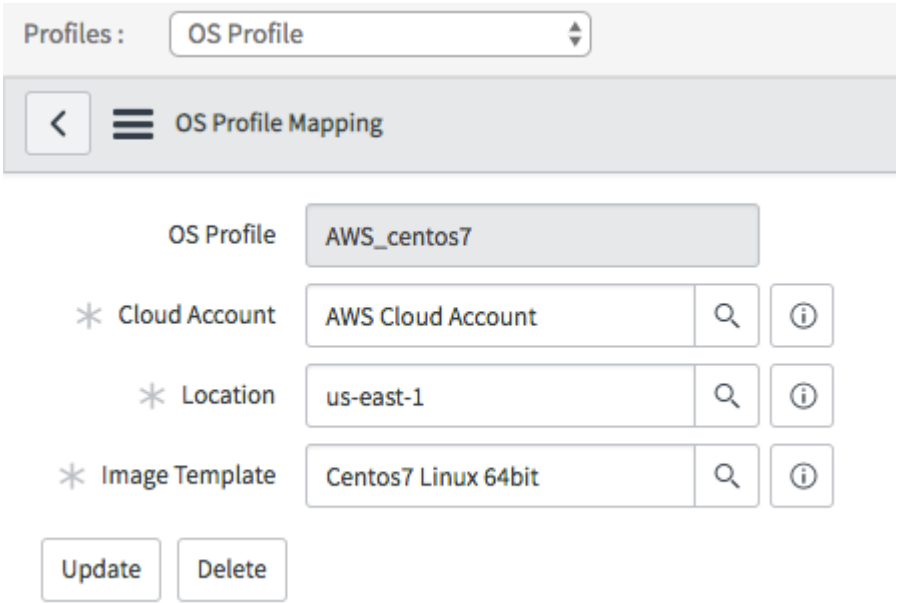
프로시저

1. 에서 클라우드 관리자 포털다음으로 이동합니다. 관리 〉 자원 프로파일.
2. 프로파일 목록에서 **OS** 프로파일을 선택한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 프로파일에 대한 고유하고 설명적인 이름 및 설명을 입력한 다음 제출을 클릭합니다.
   프로파일이 생성됩니다.
4. 프로파일을 템플릿에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 목록에서 사용자가 생성한 프로파일을 클릭합니다.

b. OS 프로파일 매핑 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭하고 양식을 작성한 다음 제출을 클릭합니다.



필드	설명
클라우드 계정	OS 프로파일을 매핑할 클라우드 계정을 선택합니다.
위치	클라우드 계정에서 데이터센터를 선택합니다.
이미지 템플릿 [cmdb_ci_os_template]	프로파일을 매핑할 이미지 템플릿을 선택합니다. 참조 아이콘()을 클릭하여 템플릿의 상세 정보를 봅니다. **중요사항:** 새 이미지 템플릿.을(를) 생성하지 마십시오. 이미지 템플릿 의 클라우드 계정 페이지에서 검색해야 합니다(클라우드 관리자 포털관리 〉 클라우드 계정). 이미지 템플릿에 자격 증명을 추가하면 해당 템플릿을 사용하여 프로비저닝된 모든 VM에서 자격 증명이 상속됩니다. 이미지 템플릿에 자격 증명 추가 문서를 참조하십시오.

5. 클라우드 스크립트에 프로파일을 매핑합니다. 이 절차에서는 기존 스크립트를 지정합니다. 클라우드 초기화 스크립트 템플릿 및 스크립트 만들기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 클라우드 스크립트 OS 프로파일 매핑 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭한 다음 양식을 채웁니다.

필드	설명
Blueprint 〔옵션〕	blueprint를 선택하여 스크립트를 blueprint에 사용된 특정 자원 블록으로 제한합니다.
클라우드 스크립트	OS 프로파일을 매핑할 클라우드 스크립트를 선택하십시오.
활성	가상 머신을 프로비저닝한 후에 클라우드 스크립트를 실행해야 하는 경우 확인란을 선택합니다.
애플리케이션	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스이(가) 자동으로 선택됩니다.
OS 프로파일	blueprint를 지정하는 경우에는 blueprint를 프로비저닝할 때 클라우드 스크립트가 실행됩니다.
자원 별칭 〔옵션〕	blueprint에 자원 별칭을 지정 하면 지정된 자원 별칭을 가진 blueprint를 프로비저닝할 때 클라우드 스크립트가 실행됩니다.

b. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
이름 속성 [######]이 OS 프로파일 매핑 재정의 목록에 나타납니다.

c. OS 프로파일 매핑 재정의 목록에서 자원을 프로비저닝할 때 사용할 속성 이름과 값을 입력합니다.

일정 프로파일 생성

일정 프로파일을 인스턴스 일정에 매핑합니다. 일정 프로파일은 프로파일을 사용하며 새롭게 프로비저닝된 모든 자원에 적용됩니다. 예를 들어 일정 프로파일은 스택이 시작하고 중단해야 하는 요일 및 시간을 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

클라우드 계정 및 데이터센터가 있어야 합니다. 서비스 계정에서 디스커버리를 실행하여 데이터센터를 채워야 합니다.

프로시저

1. 에서 클라우드 관리자 포털다음으로 이동합니다. 관리 〉 자원 프로파일.

2. 프로파일 목록에서 일정 프로파일을 선택합니다.

3. 새로 만들기를 클릭하고 알아보기 쉬운 고유한 이름과 설명을 입력하고, 양식을 채운 다음, 제출을 클릭합니다.

필드	설명
일정	기존 일정을 선택하거나 사용자 지정 일정을 정의합니다. 일정은 작업에 대해 지정된 기간을 포함하거나 제외하는 규칙입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	일정을 정의하려면 시스템 스케줄러 모듈을 사용합니다. 일정 정의 를 참조합니다.
승수	0과 1 사이에 자동으로 채워진 값: 이 일정을 사용하는 스택 전원이 켜진 것으로 예상되는 시간 비율입니다.

관련 정보

요청 시 서비스 계정에서 모든 데이터센터 검색

이미지 템플릿에 자격 증명 추가

이미지 템플릿에 자격 증명을 추가하면 해당 템플릿을 사용하여 프로비저닝된 모든 VM에서 자격 증명이 상속됩니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: cloud_admin
- 기본 인증 자격 증명 세트가 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - OS 프로파일이 가상 머신 템플릿에 매핑된 경우:
     a. OS 프로파일(관리 〉 자원 프로파일).
     b. OS 프로파일 매핑 관련 목록에서 이미지 템플릿 열에 있는 템플릿 이름을 클릭합니다.
   - VMware 템플릿의 경우 다음으로 이동 모두 〉 구성 〉 **VMWare** 〉 가상 컴퓨터 템플릿.
2. 이미지 양식에서 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
3. 업데이트를 클릭합니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 **AWS** 공용 이미지 추가

OS 프로파일에서 AWS 이미지를 선택할 수 있습니다.

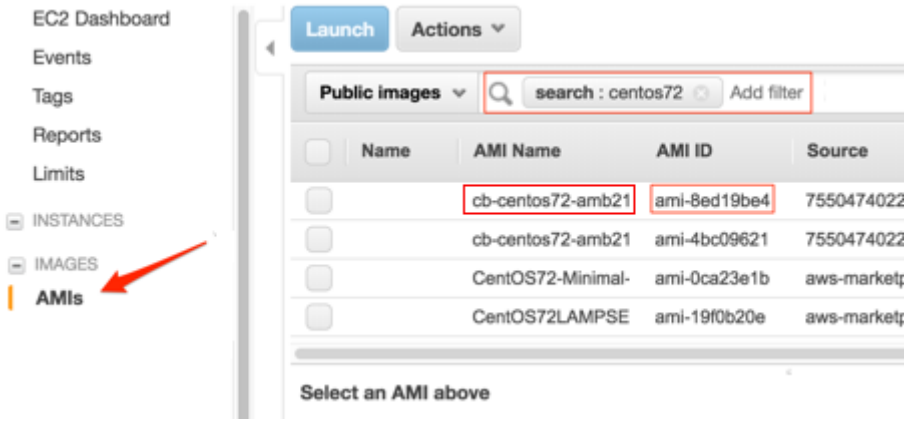
시작하기 전에

필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. AWS 콘솔에서 EC2 서비스를 선택한 다음 이미지 〉 **AMI**.



2. 이미지 목록을 필터링한 다음 원하는 이미지의 **AMI** 이름 및 **AMI ID** 값을 적어 둡니다.
3. 인스턴스에서 테스트 박스의 필터 탐색기에 cmdb_ci_os_template.list를 입력하여 〔cmdb_ci_os_template〕 이미지 테이블을 연 다음 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 이미지 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	값
객체 ID	AWS의 **AMI ID** 값.
이름	AWS에서 **AMI** 이름 값을 기반으로 하는 의미 있는 이름입니다.
게스트 OS	운영 체제.

5. 자격 증명 필드에서 돋보기를 클릭한 다음 자격 증명 페이지에서 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 목록에서 기본 인증 자격 증명을 클릭합니다.
7. 기본 인증 자격 증명 양식에서 자격 증명에 대한 의미 있는 이름을 입력합니다.
8. 이 이미지에서 프로비저닝되는 인스턴스에 사용할 사용자 이름을 입력하십시오.

AWS는 SSH 키를 사용하므로 암호가 필요하지 않습니다.

주: ec2-user 또는 root 이름이 작동하지 않으면 AMI 제공자에게 문의합니다.

사용자 이름 지침

유형	이름
Amazon Linux	ec2-user
RHEL	ec2-user 또는 root
Ubuntu	ubuntu 또는 root
Centos	centos
Fedora	ec2-user
SUSE	ec2-user 또는 root

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 제출을 클릭하여 기본 인증 자격 증명 양식을 닫습니다.
10. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택하여 새 이미지 레코드의 현재 구성을 저장합니다.
    관련 항목 목록에서 이미지가 지정된 데이터센터와 연결되어 있는 것을 확인할 수 있습니다.
11. OS 프로파일에서 공용 이미지를 선택할 수 있게 하려면 업데이트를 클릭하십시오.
    또한 이 단계는 CMDB에서 공용 이미지와 논리 데이터센터(LDC) 사이의 관계를 만듭니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 **Azure Public** 이미지 추가

OS 프로파일에서 Azure 이미지를 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에

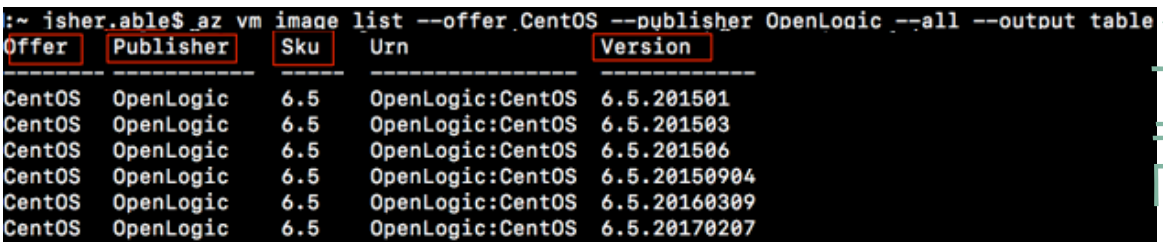
필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

프로시저

1. Azure 명령줄 인터페이스(CLI)에서 제안, 게시자, **Sku**및 버전 값을 적어 둡니다.

   명령줄에서 다음 예시에 표시된 대로 제안 또는 게시자별로 또는 둘 다로 검색할 수 있습니다. 각 라인 항목은 OpenLogic에서 CentOS의 특정 버전으로 이루어진 이미지입니다.

   CLI - `az vm image list -f Windows -- ## ###`에서 값을 가져올 때 다음 샘플 명령을 사용할 수 있습니다.



```
:~ jsher.able$ az vm image list --offer CentOS --publisher OpenLogic --all --output table
Offer     Publisher    Sku    Urn                Version
--------  -----------  -----  -----------------  -----------
CentOS    OpenLogic    6.5    OpenLogic:CentOS   6.5.201501
CentOS    OpenLogic    6.5    OpenLogic:CentOS   6.5.201503
CentOS    OpenLogic    6.5    OpenLogic:CentOS   6.5.201506
CentOS    OpenLogic    6.5    OpenLogic:CentOS   6.5.20150904
CentOS    OpenLogic    6.5    OpenLogic:CentOS   6.5.20160309
CentOS    OpenLogic    6.5    OpenLogic:CentOS   6.5.20170207
```

2. 인스턴스에서 테스트 박스의 필터 탐색기에 `cmdb_ci_os_template.list`를 입력하여 〔cmdb_ci_os_template〕 이미지 테이블을 연 다음 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 제안, 일련 번호, 버전 및 벤더를 표시하도록 양식 레이아웃을 구성합니다.
4. 이미지 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	값
객체 ID	`/###/##/sku/##`을 입력합니다. Azure CLI에서 이러한 값을 가져올 수 있습니다. 예: `/OpenLogic/CentOS/6.5/6.5.201501`.
이름	OS 버전을 나타내는 의미 있는 이름입니다. 예: CentOS 6.5.
게스트 OS	운영 체제.
제안	Azure의 제안 값입니다.
일련 번호	Azure의 **Sku** 값입니다.
버전	Azure의 버전 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
벤더	**a.** 돋보기를 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다. **b.** 이름 필드에 Azure의 게시자 값을 입력합니다. **c.** 제출을 클릭합니다.

5. 자격 증명 필드에서 돋보기를 클릭한 다음 자격 증명 페이지에서 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 목록에서 기본 인증 자격 증명을 클릭합니다.
7. 기본 인증 자격 증명 양식에서 자격 증명에 대한 의미 있는 이름을 입력합니다.
8. 이 이미지에서 프로비저닝되는 인스턴스에 사용할 사용자 이름 및 암호를 입력하십시오.
9. 제출을 클릭하여 기본 인증 자격 증명 양식을 닫습니다.
10. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택하여 새 이미지 레코드의 현재 구성을 저장합니다.
    관련 항목 목록에서 이미지가 지정된 데이터센터와 연결되어 있는 것을 확인할 수 있습니다.
11. OS 프로파일에서 공용 이미지를 선택할 수 있게 하려면 업데이트를 클릭하십시오.
    또한 이 단계는 CMDB에서 공용 이미지와 논리 데이터센터(LDC) 사이의 관계를 만듭니다.

IPAM 통합

Infoblox와 같은 IPAM(IP 주소 관리) 도구를 사용하여 클라우드 카탈로그 오퍼링 내의 클라우드 IP 주소, 네트워크 및 서브넷을 관리할 수 있습니다. 그러나 이 기능은 템플릿 기반 클라우드 카탈로그에서 지원되지 않는다는 점에 유의해야 합니다.

Infoblox 통합

기본적으로 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 Infoblox 통합을 지원합니다. Infoblox 자격 증명을 생성한 다음 Infoblox 인스턴스 레코드를 설정할 수 있습니다. 지침은 Infoblox 서버 등록 문서를 참조하십시오.

주: IPAM 통합은 템플릿 기반 클라우드 카탈로그 항목에서 지원되지 않습니다.

주: 이 통합은 레거시 Blueprint에서만 지원됩니다. 자세한 내용은 이 지식베이스 문서를 참조하십시오.

서브넷

AWS와 Azure 클라우드에 서브넷이 있는 경우 서비스 또는 클라우드 계정에서 디스커버리를 실행할 때 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스가 이를 찾습니다.

주: VMware vSphere 플랫폼에 네트워크와 서브넷이 있는 경우 디스커버리는 CMDB에서 서브넷 레코드를 생성하지 않고 서브넷을 적절한 네트워크에 매핑할 수 없습니다. 레코드를 수동으로 생성해야 합니다.

Infoblox 서버 등록

Infoblox와 통합하려면 Infoblox 레코드를 생성하고 이를 적절한 자격 증명과 연결하여 인스턴스와 함께 Infoblox 서버를 등록해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin
- Infoblox 자격 증명 을 생성합니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 관리 〉 네트워크 및 **IPAM** 〉 **IPAM** 제공자 〉 **Infoblox**.
2. 새로 만들기를 클릭하고, 알아보기 쉬운 고유한 이름을 입력하고, 양식을 채운 다음 제출을 클릭합니다.

필드	설명
URL	Infoblox 서버의 URL을 입력합니다.
자격 증명	Infoblox 자격 증명을 선택합니다.

IP 풀 생성

클라우드 서브넷을 IPAM 제공자 인스턴스에 연결하는 IP 풀을 생성합니다.

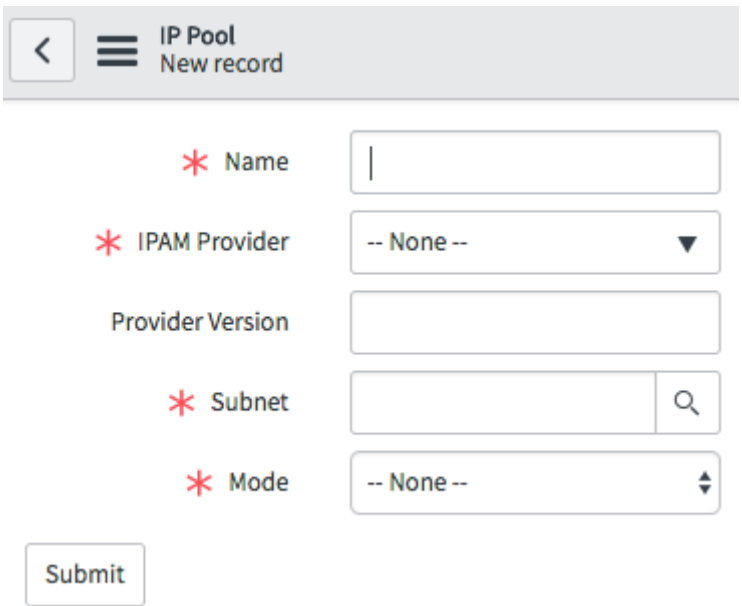
시작하기 전에

- 필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin
- Infoblox 자격 증명 을 생성하고 Infoblox 서버를 등록합니다.
- 클라우드 계정에서 디스커버리를 실행하여 서브넷을 찾거나 수동으로 클라우드 서브넷을 생성합니다.

주: 이 기능은 템플릿 기반 클라우드 카탈로그에서 지원되지 않습니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 관리 〉 네트워크 및 **IPAM**.
2. **IP** 풀 탭에서 새로 만들기를 클릭하고 설명이 포함된 고유한 이름을 입력한 다음 양식을 채웁니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
IPAM 제공자	IPAM 제공자를 선택합니다.
제공자 인스턴스	제공자의 인스턴스를 선택합니다.
제공자 버전	제공자의 버전을 입력합니다.
서브넷	서브넷을 선택합니다. AWS 또는 Azure의 경우 AWS 또는 Azure에서 구성되어 있는 검색된 서브넷을 선택합니다. VMware의 경우 IPAM 도구에서 CIDR 범위를 복사하고 이 필드에 CIDR 범위를 붙여 넣습니다. 클라우드 서브넷 생성 문서를 참조하십시오.
모드	이 IP 풀을 생성할 제공자를 기반으로 모드를 선택합니다. 모델은 제공자에 따라 달라집니다.

3. 제출을 클릭합니다.

결과
관련 서브넷이 양식 아래쪽의 서브넷 관련 목록에 나타납니다.

클라우드 서브넷 생성

VMware vSphere 계정에 서브넷이 있는 경우 인스턴스에 클라우드 서브넷 레코드를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 관리 〉 네트워크 및 **IPAM**.
2. **IP** 풀 탭에서 새로 만들기를 클릭하여 새 레코드를 생성합니다.
3. 서브넷 필드에서 조회 아이콘을 클릭합니다.
   클라우드 서브넷 목록이 나타납니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 양식 필드를 채웁니다(테이블 참조).

필드	설명
이름	설명적인 이름을 입력합니다.
상태	상태 값을 설치됨으로 둡니다.
CIDR/게이트웨이/서브넷 마스크	서브넷, 게이트웨이의 IP 주소 및 서브넷 마스크와 연결된 CIDR을 입력합니다. VMware의 경우 CIDR, 게이트웨이 및 서브넷 마스크 필드는 필수입니다.
기본 및 보조 DNS	DNS 값을 입력합니다. VMware의 경우 기본 DNS 필드는 필수입니다.

6. 제출을 클릭합니다.

VMware 네트워크와 서브넷 간의 관계를 생성합니다.

VMware 네트워크 및 서브넷을 검색한 경우에는 둘 사이의 관계를 수동으로 생성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

이 태스크 정보
관계가 존재하지 않아 사용자가 클라우드 사용자 포털에서 가상 네트워크와 서브넷을 선택해야 하는 경우 오류가 발생할 수 있습니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 관리 〉 서비스 계정.
2. VMware Cloud 네트워크가 포함된 데이터센터를 엽니다.

   주: VMware 클라우드 네트워크는 VMware vCenter Network [cmdb_ci_vcenter_network] 테이블에 저장됩니다. AWS 및 Azure 클라우드 네트워크는 클라우드 네트워크 [cmdb_ci_network] 테이블에 저장됩니다.

3. 관련 항목에서 더하기 아이콘을 클릭하여 새 관계를 추가합니다.
4. 제안된 관계 사용 확인란이 선택되어 있는지 확인한 다음 포함(상위) 관계를 선택합니다.
5. 필터에서 서브넷을 찾는 데 필요한 필터를 생성합니다.
6. 구성 항목에서 서브넷 옆에 있는 확인란을 선택합니다.
7. 관계 섹션에서 더하기 아이콘을 클릭합니다.
   관계가 목록에 추가됩니다.
8. 저장하고 종료를 클릭합니다.

InfoBlox에 있는 **VMware vSphere** 가상 머신에 대한 **IP** 주소를 예약합니다.

가상 머신을 프로비저닝할 때 Infoblox의 VMware vSphere 가상 머신에 대한 IP 주소를 예약하는 정책을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin.

이 태스크 정보
Infoblox에서 IP 주소를 가져오기 위해 VMware 가상 머신이 프로비저닝될 때 호출되는 정책을 생성할 수 있습니다. 가상 머신이 구축되기 전에 인스턴스는 IP 주소를 사용하여 호스트 레코드를 생성하는 Infoblox를 호출합니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. **Govern** 〉 정책.
2. 새로 만들기를 클릭하고 양식을 작성합니다.

필드	설명
정책 이름	설명적인 이름을 입력합니다.
정책 트리거	자원 운영에서를 선택합니다.
자원 블록	**ResourceBlock Virtual Server**(ResourceBlock 가상 서버)를 선택합니다.
운영	**Virtual Server interface provision**(가상 서버 인터페이스 프로비저닝)을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
순간	사전 작업을 선택합니다.

3. 제출을 클릭하여 정책을 게시합니다.
4. 정책에 대한 정책 규칙을 생성합니다.
5. 조건 작성기에 vSphere 가상 머신을 찾기 위한 조건을 지정합니다.
6. 선택 요청 대상 〉 시작 을 클릭하고 vSphere를 입력합니다.
7. 업데이트를 클릭합니다.
8. 정책 규칙 작업 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭하여 정책 작업을 생성합니다.
9. **Create Policy Rule Action**(정책 규칙 작업 생성) 대화 상자에서 **IP** 주소 관리를 선택합니다.
10. 작업 이름 필드에 이름을 입력하고 제공자 유형 목록에서 **Infoblox**를 선택한 다음 **IPAM** 메서드 이름 목록에서 **IP** 주소 예약을 선택합니다.
11. 제출을 클릭합니다.
12. 정책 규칙 작업 속성 섹션에서 **DNSSuffix** 필드에 네트워크의 도메인 이름을 입력합니다. 예: corp.servicenow.com. 다른 모든 속성의 값은 이미 채워져 있습니다.
13. 업데이트를 클릭하고 정책을 다시 게시합니다.

Infoblox에 **AWS** 및 **Azure** 가상 머신의 **IP** 주소 등록

가상 머신이 프로비저닝되면 Infoblox에서 AWS 및 Azure 가상 머신에 대한 IP 주소를 등록하는 정책을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin.

이 태스크 정보
AWS 및 Azure 가상 머신이 프로비저닝되면 IP 주소가 자동으로 할당됩니다. 이러한 가상 머신이 프로비저닝되면 IP 주소를 가져오고 Infoblox에 IP 주소를 등록하기 위해 정책을 생성한 후 해당 정책을 호출할 수 있습니다.

주: 이 기능은 템플릿 기반 클라우드 카탈로그에서 지원되지 않습니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. **Govern** 〉 정책.
2. 새로 만들기를 클릭하고 양식을 작성합니다.

필드	설명
정책 이름	설명적인 이름을 입력합니다.
정책 트리거	자원 운영에서를 선택합니다.
자원 블록	**ResourceBlock Virtual Server**(ResourceBlock 가상 서버)를 선택합니다.
운영	**Virtual Server interface provision**(가상 서버 인터페이스 프로비저닝)을 선택합니다.
순간	사전 작업을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 제출을 클릭하여 정책을 게시합니다.
4. 정책에 대한 정책 규칙을 생성합니다.
   AWS 및 Azure 가상 머신을 찾기 위해 조건 작성기에 두 개의 조건을 지정합니다. 선택 요청 양식 〉 시작 ### AWS를 입력합니다. Azure에 대해 다른 조건을 지정합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.
6. 정책 규칙 작업 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭하여 정책 작업을 생성합니다.
7. **Create Policy Rule Action**(정책 규칙 작업 생성) 대화 상자에서 **IP** 주소 관리를 선택합니다.
   작업 이름 필드에 이름을 입력하고 제공자 유형 목록에서 **Infoblox**를 선택한 다음 **IPAM** 메서드 이름 목록에서 **IP** 주소 등록을 선택합니다.
8. 제출을 클릭합니다.
9. 정책 규칙 작업 속성 섹션에서 **DNSSuffix** 필드에 회사 네트워크의 도메인 이름을 입력합니다.
   예: corp.servicenow.com. 다른 모든 속성의 값은 이미 채워져 있습니다.
10. 업데이트를 클릭하고 정책을 다시 게시합니다.

Infoblox에서 호스트 레코드 삭제

가상 머신 프로비저닝이 해제되면 Infoblox에서 호스트 레코드를 삭제합니다. 호스트 레코드를 삭제하면 해당 IP 주소를 사용할 수 있으며 다른 가상 머신에서 다시 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

프로시저
1. 클라우드 관리자 포털에서 **Govern** 〉 정책.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 정책 양식의 필드에 내용을 입력합니다(테이블 참조).

필드	값
정책 이름	설명적인 이름을 입력합니다.
정책 트리거	자원 운영에서를 선택합니다.
자원 블록	**ResourceBlock Virtual Server**(ResourceBlock 가상 서버)를 선택합니다.
운영	**Virtual Server interface Deprovision**(가상 서버 인터페이스 프로비저닝 해제)을 선택합니다.
순간	사후 작업을 선택합니다.

4. 제출을 클릭하여 정책을 게시합니다.
5. 정책에 대한 정책 규칙을 생성하고 업데이트를 클릭합니다.
6. 정책 규칙 작업 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭하여 정책 작업을 생성합니다.
7. **Create Policy Rule Action**(정책 규칙 작업 생성) 대화 상자에서 **IP** 주소 관리를 선택합니다.
   작업 이름 필드에 이름을 입력하고 제공자 유형 목록에서 **Infoblox**를 선택한 다음 **IPAM** 메서드 이름 목록에서 **IP** 주소 릴리스를 선택합니다.
8. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 정책 규칙 작업 속성 섹션에서 **DNSSuffix** 필드에 회사 네트워크의 도메인 이름을 입력합니다. 예: corp.servicenow.com. 다른 모든 속성의 값은 이미 채워져 있습니다.
10. 업데이트를 클릭하고 정책을 다시 게시합니다.

지속적 제공 지원(구성 관리)

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션은 지속적 제공 솔루션(구성 관리라고도 함)과의 통합을 지원합니다. Ansible는 기본 구성 관리 제공자로 지원됩니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션은 다음과 같은 두 가지 방법으로 구성 관리 제공자를 지원합니다.

- 애플리케이션 프로파일 기반 접근 방법: 엔터티 및 주문 카탈로그 양식에 대한 애플리케이션 프로파일을 생성하고 프로파일을 선택하여 해당 엔터티를 배포합니다. 각 프로파일에는 구성을 설치할 수 있습니다. 여러 애플리케이션 프로파일(예: PostgreSQL 하나, Apache 하나)을 생성할 수 있습니다. 각 프로파일은 구성 관리 제공자에 매핑될 수 있습니다. 클라우드 사용자 포털에서 선택한 프로파일을 기반으로 특정 구성 관리 제공자에 대한 속성 및 값으로 표시된 구성 그리드를 채웁니다. 주문 양식에서 값을 수정하고 엔터티를 프로비저닝할 수 있습니다.
- 자원 블록 기반 접근 방법: Blueprint에서 Apache2와 같은 자원 블록을 사용하여 구성 관리 제공자가 관리하는 엔터티를 나타냅니다. 동일한 자원 블록을 사용하여 같은 유형의 엔터티를 둘 이상 지원할 수 있습니다. 예를 들어 Apache2 자원 블록을 사용하여 여러 Apache2 서버를 지원할 수 있습니다. 주문 카탈로그 양식에서 제공자 유형을 선택한 다음 제공자를 선택합니다. 특정 제공자에 따라 구성 관리 속성 및 값이 표시됩니다. 엔터티를 프로비저닝한 후에 자원 블록의 구성을 저장하고 나중에 사용할 수 있도록 CMDB에 저장합니다.
- 카탈로그 배포 중 프로비저닝 이후 작업: 사용자는 VM을 배포하는 모든 카탈로그에서 ansible 작업을 사후 프로비저닝 단계로 호출할 수 있습니다. VM 설치가 완료되면 2일차 작업으로 실행됩니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 https://www.servicenow.com/community/itom-blog/cpg-calling-ansible-job-as-post-provision-step-for-cloud-catalog/ba-p/2271552 및 https://www.servicenow.com/community/itom-blog/cpg-calling-ansible-job-as-day2-operation/ba-p/2270969 문서를 참조하십시오.

중요사항: Orlando 릴리스부터, 클라우드 프로비저닝 Blueprint는 이전 릴리스에서 업그레이드된 인스턴스에서 사용할 수 있지만 새로운 Blueprint를 생성할 수 없습니다. 기존 Blueprint 및 이러한 Blueprint의 카탈로그 항목에는 영향이 없으며 계속해서 작동합니다.

수행할 작업

단계	목표	다음 주제를 참조하십시오.
1. Ansible에 대한 자격 증명을 생성합니다.	필요한 자격 증명으로 구성제공자에 액세스할 수 있도록 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 활성화합니다.	Ansible Tower 사용자 이름 및 암호 구성
2. 작업 제공자 유형을 생성한 다음 제공자를 생성합니다.	선택한 구성 관리 제공자와 작업하기 위해 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 구성합니다. 그런 다음 제공된 자격 증명을 사용하여 제공자에서 검색을 실행하고 제공자가 이미 소유하고 있는 자원을 찾습니다.	작업 부하 제공자 유형 생성 및 Ansible 구성 관리 제공자를 생성하고 디스커버리를 실행합니다.
3. 매핑을 사용하여 애플리케이션	구성 관리 제공자가 관리하는 애플리케이션을 정의하는 프로파일을 생성합니다. 프로파일은 제공자에서 검색된 인벤토리를 기반으로 합니다.	애플리케이션 프로파일 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단계	목표	다음 주제를 참조하십시오.
프로파일 생성		
4. Blueprint 생성	구성 제공자가 관리하는 가상 자원에서 *BootstrapNode*, *Register Node* 및 *ExecuteConfigPackages* 운영으로 Blueprint를 생성합니다. 또한 사용자가 애플리케이션 프로파일 템플릿, 조직 및 자격 증명 ID와 같은 중요한 입력을 선택할 수 있도록 양식의 입력 매개변수를 사용자 지정할 수도 있습니다.	
5. 클라우드 사용자 포털에서 자원 프로비저닝	자원은 *BootstrapNode*, *Register Node* 및 *ExecuteConfigPackages* 단계를 나타내는 스택 상태와 함께 프로비저닝되어야 합니다.	

Ansible Tower 사용자 이름 및 암호 구성

인스턴스를 통해 Ansible 자동화 엔진에 액세스하도록 Ansible Tower 자격 증명을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 오케스트레이션 〉 자격 증명를 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.
2. **Ansible Tower** 자격 증명을 클릭합니다.
3. 양식 필드에 내용을 입력합니다(표 참조).

   클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 Ansible 구성 관리 계정과 통합하려면 Ansible에서 관리자 계정의 사용자 이름과 암호를 구성해야 합니다.

Ansible Tower 자격 증명을 위한 양식 필드

필드	설명
이름	설명적인 이름을 입력합니다.
사용자 이름/암호	관리자 권한이 있는 Ansible Tower 사용자의 인증 자격 증명을 입력하십시오.

주: 다른 필드는 구성할 필요가 없습니다.

작업 부하 제공자 유형 생성

새로운 각 구성 관리 제공자에 대해 작업 부하 제공자 유형을 생성합니다. 이 정보는 주문 카탈로그 양식에서 구성 관리 제공자를 통해 가상 자원을 제공할 때 사용자가 선택할 수 있는 관리 속성으로 표시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: cloud_admin

프로시저

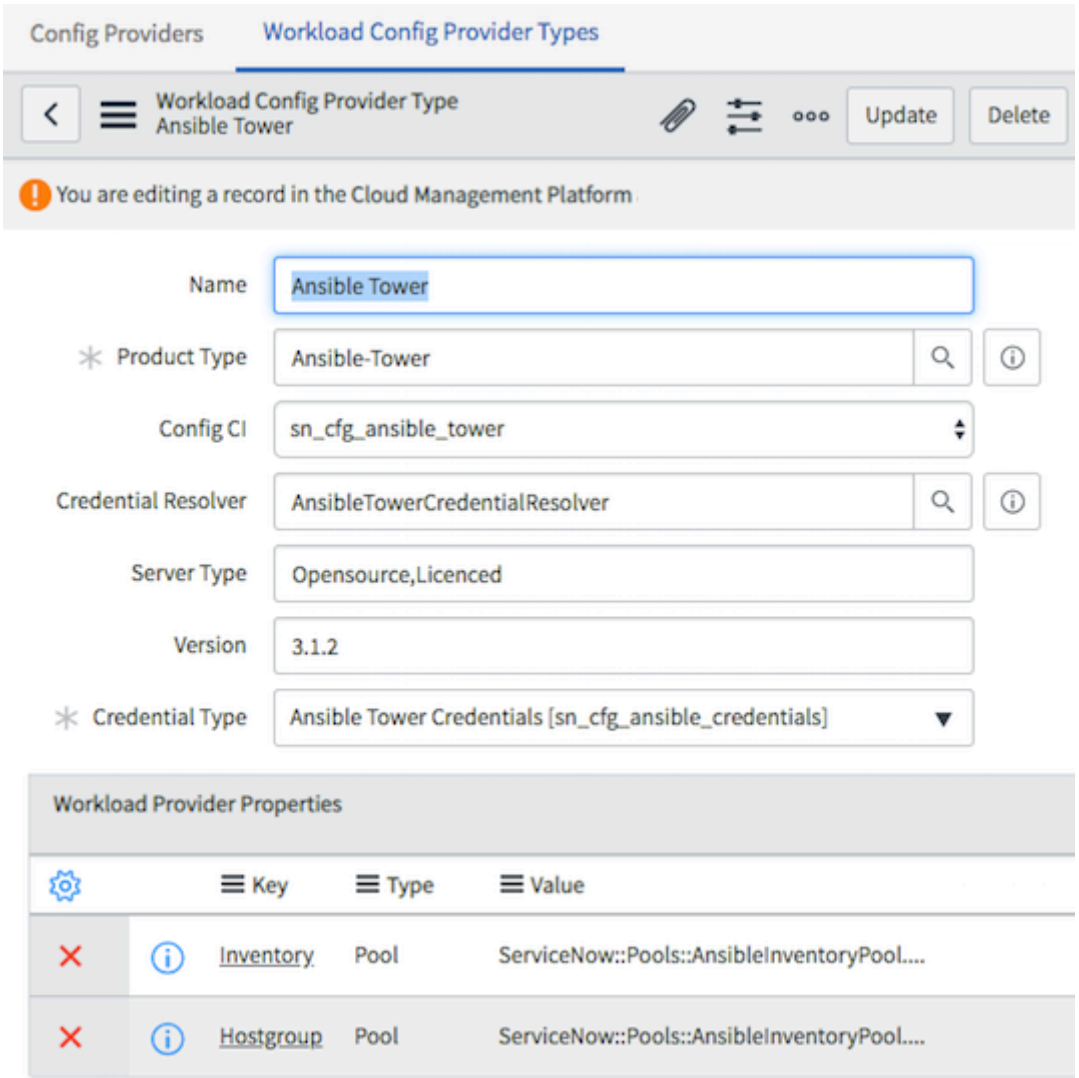
1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 관리 〉 구성 관리.
2. 작업 부하 구성 제공자 유형을 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식 필드를 채웁니다(테이블에 표시).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 부하 구성 제공자 유형 양식

필드	설명
이름	작업 부하 제공자 유형의 이름을 입력합니다.
제품 유형	목록의 클라우드 제품 유형.
구성 CI	검색된 자원을 목록에서 표시하는 제공자에 대해 생성한 구성 테이블을 선택합니다.
자격 증명 해결자	목록에서 자격 증명 해결자를 선택합니다.
서버 유형	오픈소스임, 엔터프라이즈 등과 같은 제공자에 대한 서버 유형을 선택합니다.
버전	제공자의 버전을 입력합니다.
자격 증명 유형	이 제공자의 자격 증명이 저장된 테이블을 선택합니다.

Ansible Tower 작업 부하 제공자 유형 예



4. 작업 부하 제공자 속성 섹션에서 작업 부하 형식에 대한 속성을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기존 속성 외에 다른 속성을 추가할 수 있습니다. 작업 부하 제공자 속성은 주문 카탈로그 양식(클라우드 사용자 포털에서)에서 관리 속성으로 표시됩니다.

예를 들어 Ansible 제공자 유형의 경우 인벤토리 및 호스트 그룹이 필요합니다. 이러한 속성 값은 자원 풀에서 가져옵니다.

5. 제출을 클릭합니다.

Ansible 구성 관리 제공자를 생성하고 디스커버리를 실행합니다.

Ansible 구성 관리 제공자를 생성한 다음 제공자에서 디스커버리를 실행하여 해당 자원을 찾습니다.

시작하기 전에

- Ansible 서버 및 Ansible 자격 증명이 있어야 합니다.
- Ansible Tower 버전 3.6.x 이상을 사용하려면 mid.cmp.ansible.api_version 속성을 V2로 설정해야 합니다. MID 서버 모듈의 속성 섹션에서 이 속성에 액세스할 수 있습니다.
- 필요한 역할: cloud_admin

이 태스크 정보

중요사항: Orlando 릴리스부터, 클라우드 프로비저닝 Blueprint는 이전 릴리스에서 업그레이드된 인스턴스에서 사용할 수 있지만 Blueprint를 생성할 수 없습니다. 기존 Blueprint 및 이러한 Blueprint에서 생성된 카탈로그 항목에는 영향이 없으며 계속해서 작동합니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 관리 〉 구성 관리.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

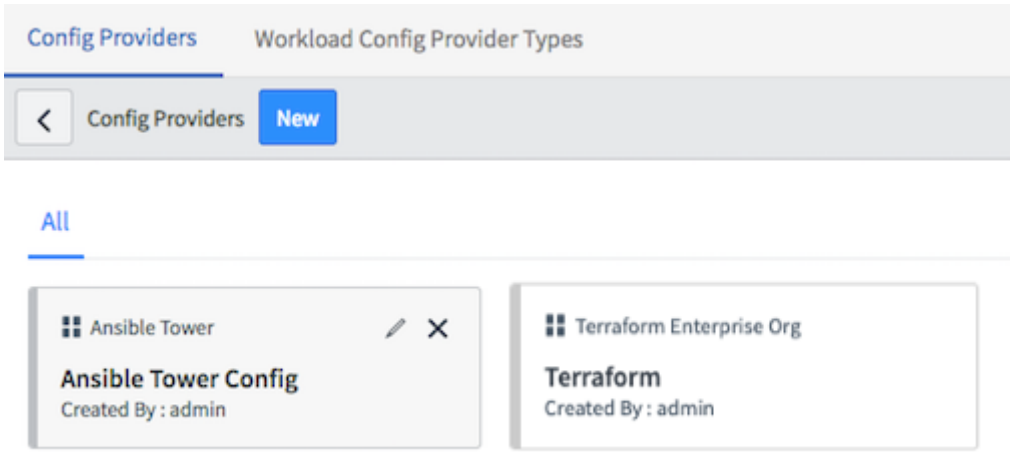
주: Ansible 구성 관리 제공자를 만드는 데 필요한 대부분의 정보는 Ansible Tower 서버 설정에서 가져옵니다.

필드	설명
이름	구성 제공자에 대한 설명이 포함된 이름입니다.
조직	접근 제어를 위한 Ansible Tower 조직 구성 관리 제공자 콘솔에서 이 정보를 얻을 수 있습니다.
URL	Ansible Tower의 URL입니다. Ansible Tower의 전체 URL(https://<IP> 프로토콜 포함)을 입력합니다.
제공자	구성 제공자 유형입니다. 드롭다운 목록에서 **Ansible Tower**를 선택합니다.
서버 유형	Ansible Tower 서버 유형입니다.
자격 증명	Ansible 서버에 액세스하기 위한 자격 증명입니다. Ansible 서버용 자격 증명을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 Ansible 자격 증명을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
버전	만들려는 구성 제공자의 버전입니다. 주: 3.1.2보다 높은 Ansible Tower 버전의 경우 목록에서 3.4.0를 선택합니다.

4. 제출을 선택합니다.
5. Ansible Tower 구성 제공자 카드를 선택합니다.



6. Ansible 구성 관리 제공자에서 자원을 찾으려면 지금 검색을 선택합니다.

   주: 구성 관리 제공자 인터페이스를 통해 자원을 프로비저닝하거나 변경하는 경우 구성 제공자 페이지를 통해 검색을 수동으로 다시 실행해야 합니다. 구성 관리 제공자에 대해 예약된 검색을 생성할 수 없습니다.

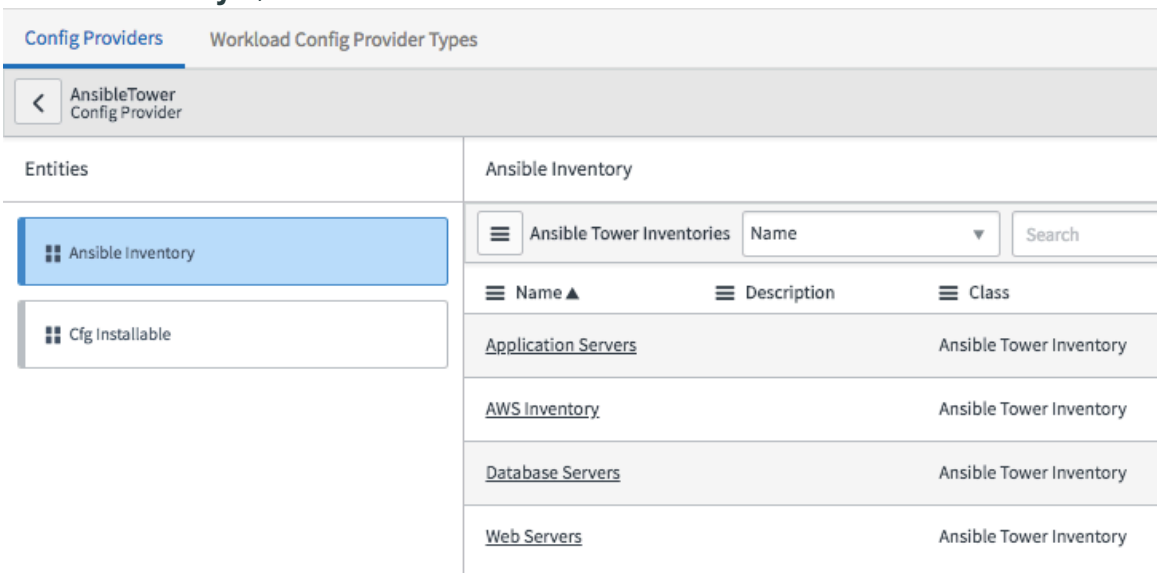
   검색된 자원은 엔터티 아래에 표시됩니다.

   다음 Ansible Tower 자원이 검색됩니다.

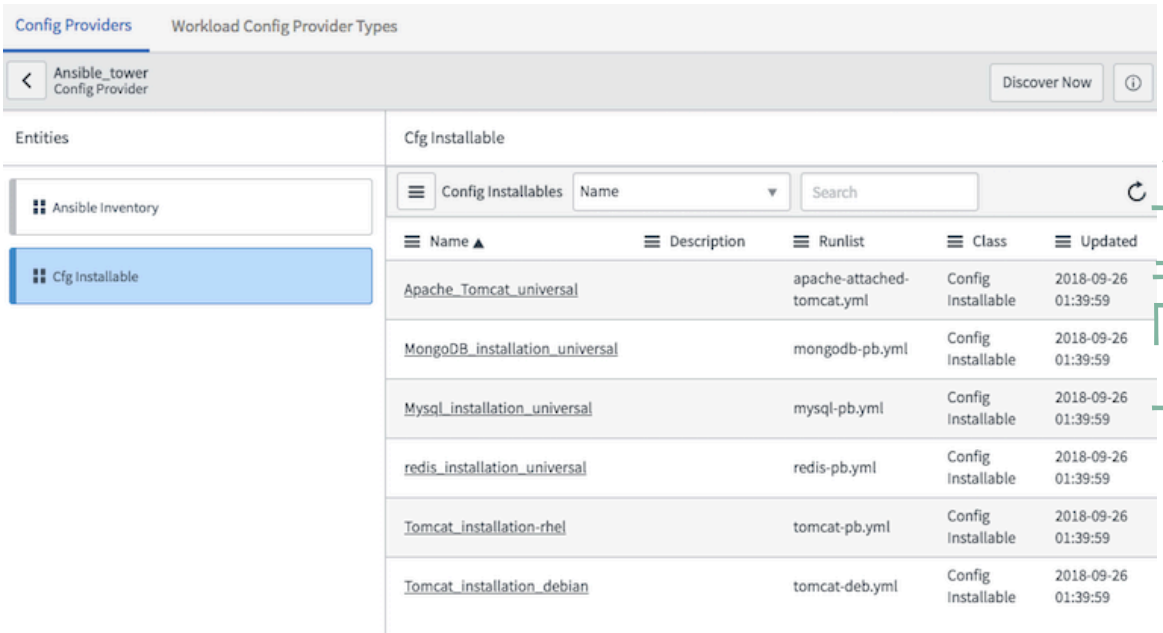
   - **Ansible Inventory**: 검색된 애플리케이션과 가상 자원을 표시합니다.
   - **Cfg** 설치 가능 항목: 애플리케이션을 설치할 때 실행되는 실제 구성요소를 표시합니다. Ansible의 경우 이 목록의 항목은 이 양식에서 *Runlist*라고도 하는 작업 템플릿입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Ansible Inventory 예



Ansible 구성 설치 가능 항목(작업 템플릿)

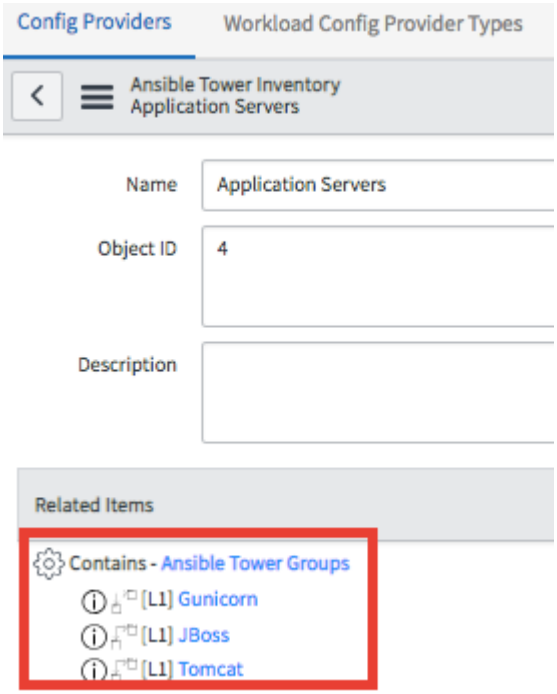


7. Ansible Inventory를 선택하여 컨텐츠를 탐색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 지원되는 애플리케이션을 사용자에게 전달하여 사용자가 클라우드 사용자 포털의 **Hostgroup** 필드에서 올바른 애플리케이션을 선택할 수 있도록 합니다. **Hostgroup** 필드에는 구성 관리 제공자가 지원하는 모든 애플리케이션만이 아니라 가능한 모든 애플리케이션(Ansible에 있는 그룹)이 표시됩니다. 따라서 사용자가 지원되지 않는 애플리케이션을 선택하면 프로비저닝에 실패합니다.

인벤토리 내 **Ansible Tower** 그룹



다음에 수행할 작업

사용자가 에서 자원을 프로비저닝하면 스택 상태는 노드 생성, 부트스트랩 및 ExecuteConfigPackage 단계에서 시스템이 실행되는 방법을 나타냅니다. 다음으로 이동하여 사용자 포털에서 가상 머신의 IP 주소를 얻을 수 있습니다. 스택 〉 {범주} 을 클릭하고 새 가상 머신을 선택합니다. 구성 관리 제공자 서버를 열어 사용자가 지정한 노드에서 새롭게 프로비저닝된 자원을 확인합니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: **Terraform Connector**

ServiceNow# 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector를 사용하여 Terraform 템플릿에서 카탈로그 항목을 생성하고 이를 사용하여 다양한 클라우드의 자원을 프로비저닝하고 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색



애플리케이션에 대해 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector 알아봅니다.

구성



구현을 계획하고 구성합니다.

사용



클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector 앱을 사용하여 환경에서 자원을 Terraform 검색하고, 카탈로그 항목을 만들고, 유지관리합니다.

참조



필드, 테이블 및 속성과 같은 구성요소에 대한 상세 정보를 얻습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 해결 및 도움받기

- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 포럼 - ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: **Terraform Connector** 탐색

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector의 구현을 시작하거나 확장할 때, 다양한 공용 및 사설 클라우드 전반의 클라우드 자원을 프로비저닝하고 관리하는 데 도움이 되는 사용 가능한 기능에 대해 자세히 알아봅니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector는 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션과 통합하여 Terraform 템플릿에서 카탈로그 항목을 만들거나 업데이트할 수 있습니다. 그런 다음 카탈로그 항목을 사용하여 클라우드 자원을 프로비저닝할 수 있습니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: **Terraform Connector**의 주요 기능

- Terraform 환경에서 Terraform 템플릿과 작업 공간을 검색합니다.
- Terraform 템플릿에서 카탈로그 항목을 생성합니다.
- Terraform 템플릿의 변경 내용을 탐지하고 IaC 변경 작업 워크플로우를 사용하여 카탈로그 항목을 업데이트합니다.
- 다중 리포지토리 지원을 활용합니다.
- 카탈로그 항목 양식 필드와 값을 채우는 메타데이터를 지정합니다.
- 검색된 Terraform 작업 공간을 사용해 클라우드 인프라를 프로비저닝하여 Terraform Cloud 라이센스 비용을 절감합니다.

Terraform을 구성 제공자로 사용

Terraform Open Source, Terraform Enterprise 및 Terraform Cloud 구성 제공자를 사용하여 다음 클라우드의 자원을 프로비저닝합니다.

이 릴리스부터 OpenTofu를 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스와 함께 사용할 수 있습니다. vm 호스트 수준에서 Terraform Open Source의 별칭 이름을 구성하려면 관리자 권한이 있어야 합니다.

- Amazon Web Services(AWS)
- Microsoft Azure
- Google 클라우드 제공자
- VMware vSphere
- IBM Cloud Platform(사용되지 않음)

또한 Cloud 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector Provisioning and Governance: Oracle Cloud (OCI) Add-On for Terraform Connector 앱을 통해 OCI(클라우드 인프라)에 자원을 Oracle 프로비저닝할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Oracle 용 Cloud (OCI) Add-On Terraform Connector .

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector 버전 1.5.2부터는 앱에서 IBM Cloud Platform에 대한 자원 프로비저닝을 지원하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IaC(코드형 인프라) 템플릿 검색

Terraform 환경에서 IaC(Terraform) 템플릿을 검색하는 데 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector를 사용합니다. Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud 조직은 다양한 버전 제어 시스템을 사용하여 Terraform 템플릿을 저장합니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector는 다음 VCS에 저장된 템플릿을 검색할 수 있습니다.

- 공용 및 자체 호스팅 GitHub
- 공용 및 자체 호스팅 GitLab
- 공용 및 자체 호스팅 Microsoft Azure DevOps

자세한 내용은 IaC 디스커버리 실행 문서를 참조하십시오.

Terraform Connector IaC 검색 기능의 지원으로 여러 리포지토리의 계층 구조를 활용합니다.

Terraform 템플릿에서 카탈로그 항목 생성

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector 앱을 사용하여 검색된 Terraform 템플릿에서 카탈로그 항목을 생성하고 이를 사용하여 다양한 클라우드의 자원을 프로비저닝합니다. 자세한 내용은 Terraform 템플릿에서 카탈로그 항목 생성 문서를 참조하십시오.

Terraform 템플릿의 변경 내용 탐지

IaC 디스커버리를 사용하여 기존 카탈로그 항목에 사용되는 Terraform 템플릿의 변경 내용을 탐지합니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector가 Terraform 템플릿에서 변경 내용을 탐지하면 IaC 변경 작업이 생성됩니다. IaC 변경 작업을 사용하여 영향을 받는 카탈로그 항목을 업데이트하거나 비활성화한 다음 업데이트된 Terraform 템플릿에서 다른 카탈로그 항목을 만들 수 있습니다. 카탈로그 항목 변경 작업에 대한 자세한 내용은 Terraform 템플릿 기반 카탈로그 항목 관리 문서를 참조하십시오.

Terraform Cloud 라이센스 비용 절감

검색된 Terraform 작업 공간을 사용하여 Terraform 템플릿에서 카탈로그 항목을 프로비저닝합니다. 작업 공간을 재사용하면 작업 공간 생성을 방지하여 Terraform Cloud 라이센스 비용을 관리할 수 있습니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: **Terraform Connector** 구성

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector 애플리케이션을 구성하는 데 필요한 개략적인 워크플로우를 이해합니다.

다음 단계를 수행하여 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector 애플리케이션을 구성합니다.

1. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector을 설치합니다. 자세한 내용은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector 설치 문서를 참조하십시오.
2. Terraform Open Source, Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud의 부 버전 또는 패치 버전을 사용하려면 부 버전 또는 패치 버전을 작업 부하 구성 제공자 기록에 추가합니다. 자세한 내용은 Terraform의 부 버전 또는 패치 버전에 대한 지원 추가 문서를 참조하십시오.
3. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 구성 제공자로 Terraform Open Source를 사용하려면 다음을 수행합니다.
   a. MID 서버에 Terraform 기능을 할당합니다. 자세한 내용은 MID 서버 기능 구성 을 참조하십시오.
   b. Terraform Open Source 구성 제공자를 생성합니다. 자세한 내용은 Terraform Open Source 구성 제공자 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 구성 제공자로 Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud를 사용하려면 다음을 수행합니다.
   a. MID 서버에 Terraform Enterprise 및 REST 기능을 할당합니다. 자세한 내용은 MID 서버 기능 구성 을 참조하십시오.
   b. Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud 구성 제공자를 생성합니다. 자세한 내용은 Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud 구성 제공자 생성 문서를 참조하십시오.
5. Terraform 환경에서 자원을 검색합니다. 자세한 내용은 IaC 디스커버리 실행 문서를 참조하십시오.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: **Terraform Connector** 설치

관리자 역할이 있으면 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector 애플리케이션(com.sn_cmp_terraform)을 설치할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 다음 항목 검토: 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 ServiceNow Store .
- ServiceNow AI Platform에 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스(com.snc.cloud.mgmt) 애플리케이션이 설치되고 활성화되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션 요청 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector 애플리케이션(com.sn_cmp_terraform)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.
3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.
4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 설치를 선택합니다.

다음에 수행할 작업

- Terraform Open Source와 함께 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector를 사용하려면 Terraform Open Source 구성 제공자 생성 작업을 수행합니다.
- Terraform Enterprise와 함께 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector를 사용하려면 Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud 구성 제공자 생성 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Terraform의 부 버전 또는 패치 버전에 대한 지원 추가

작업 부하 제공자 유형 기록에 Terraform(Terraform Open Source, Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud)의 부 버전 또는 패치 버전을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector 기본 시스템은 다음 Terraform 버전을 지원합니다.

- Terraform Open Source 버전 1.1.0~1.1.9 및 1.2.0.
- Terraform Enterprise 버전 1.1.9 및 1.2.0.
- Terraform Cloud 버전 1.1.9 및 1.2.0

부 버전 또는 패치 버전(예: 버전 0.12.29)에서 지원하는 템플릿을 사용하려면 작업 부하 제공자 유형 기록에 버전 번호를 추가합니다. 그런 다음 부 버전 또는 패치 버전을 사용하여 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 구성 제공자를 만듭니다.

프로시저

1. https://<instance-name>/sn_cmp_workload_provider_type_list.do로 이동합니다.
2. 사용할 부 버전 또는 패치 버전이 있는 Terraform 유형을 선택합니다.
3. 애플리케이션 범위를 **Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector**로 변경합니다.
4. 작업 부하 구성 제공자 유형 양식의 버전 필드에 부 버전 또는 패치 버전을 쉼표로 구분된 값으로 입력합니다.
5. 제출을 선택합니다.

Terraform Open Source 구성 제공자 생성

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 Terraform Open Source 구성 제공자를 생성합니다. Terraform Open Source 구성 제공자를 사용하면 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 Terraform Open Source 구성 설치 항목(Terraform 템플릿)을 검색하고 그 변경 내용을 탐지할 수 있습니다.

이 태스크 정보
이 릴리스부터 OpenTofu를 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스와 함께 사용할 수 있습니다. vm 호스트 수준에서 별칭 이름을 구성하려면 관리자 권한이 있어야 합니다. 서버가 Windows 또는 Linux 운영 체제에서 실행 중인지 확인하십시오.

시작하기 전에

- 지원되는 Terraform Open Source 버전이 서버에 설치되어 있어야 합니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector는 Terraform Open Source 버전 1.1.0~1.1.9 및 1.2.0.을 지원합니다.
- Terraform Open Source CLI의 부 버전 또는 패치 버전을 사용하려면 부 버전 또는 패치 버전을 작업 부하 구성 제공자에 추가해야 합니다. 자세한 내용은 Terraform의 부 버전 또는 패치 버전에 대한 지원 추가 문서를 참조하십시오.
- MID 서버가 Terraform에 액세스할 수 있어야 합니다.
- MID 서버에 Terraform 기능이 있어야 합니다.
- 새 사용자로 Terraform 오픈 소스 호스트(VM)를 사용하여 자원을 프로비저닝하는 Terraform MID 기능을 추가합니다. 클라우드 제공자별 MID 기능(AWS, Azure, VMware, Google)을 추가하여 Terraform 오픈 소스 카탈로그 항목을 프로비저닝한 후 클라우드에서 자원을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색합니다. 예를 들어 Google에서 Terraform 오픈 소스를 사용하여 VM을 프로비저닝하는 경우 Terraform 및 Google 기능이 포함된 MID가 필요합니다. 두 기능 모두 동일하거나 다른 MID에서 설정할 수 있습니다. MID with Terraform 기능은 Terraform 호스트(VM)에 연결할 수 있어야 하며 Google 기능이 있는 MID는 Google Cloud에 연결할 수 있어야 합니다. 자세한 내용은 MID 서버 기능 구성 을 참조하십시오.

- 모든 템플릿이 별도의 디렉터리에 저장되고 모든 템플릿 디렉터리가 동일한 기본 디렉터리에 있어야 합니다.
- Terraform Connector가 Terraform 레지스트리(registry.hashicorp.com)에 액세스할 수 있는지 확인합니다.

필요한 역할: cloud_admin

프로시저

1. 옵션: Terraform Open Source를 Linux 서버에 배포한 경우 ServiceNow AI Platform에서 서버에 사용할 SSH 개인 키 자격 증명을 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 **Cloud Provisioning and Governance** 〉 클라우드 관리자 포털.
   클라우드 관리자 포털이 새 브라우저 탭에서 열립니다.

   b. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 관리 〉 자격 증명.

   c. 새로 만들기를 선택합니다.

   d. **SSH** 개인 키 자격 증명을 선택합니다.

   e. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   양식 필드에 대한 설명은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector SSH 개인 키 자격 증명 양식 참조 문서를 참조하십시오.

   f. 테스트 자격 증명 관련 링크를 선택합니다.

   g. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   테스트 자격 증명 양식

필드	설명
대상	자격 증명을 생성할 Terraform 서버의 IP 주소입니다.
MID 서버	Terraform 서버와 연결하는 데 MID 서버를 사용할 수 있습니다.

   h. 확인을 선택합니다.

   i. 제출을 선택합니다.

2. 옵션: Terraform Open Source를 Windows 서버에 배포한 경우 ServiceNow AI Platform에서 서버에 사용할 Windows 자격 증명을 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 **Cloud Provisioning and Governance** 〉 클라우드 관리자 포털.
   클라우드 관리자 포털이 새 브라우저 탭에서 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 관리 〉 자격 증명.

c. 새로 만들기를 선택합니다.

d. Windows 자격 증명을 선택합니다.

e. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
양식 필드에 대한 설명은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector Windows 자격 증명 양식 참조 문서를 참조하십시오.

f. 테스트 자격 증명 관련 링크를 선택합니다.

g. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

테스트 자격 증명 양식

필드	설명
대상	자격 증명을 생성할 Terraform 서버의 IP 주소입니다.
MID 서버	Terraform 서버와 연결하는 데 MID 서버를 사용할 수 있습니다.

h. 확인을 선택합니다.

i. 제출을 선택합니다.

3. Terraform Open Source 구성 제공자를 생성합니다.

a. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 관리 〉 구성 관리.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
양식 필드에 대한 설명은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector 구성 제공자 생성 양식 참조 문서를 참조하십시오.

d. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
Terraform Open Source 서버에서 Terraform 템플릿을 검색합니다. 자세한 내용은 IaC 디스커버리 실행 문서를 참조하십시오.

Terraform Enterprise 또는 **Terraform Cloud** 구성 제공자 생성

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud 구성 제공자를 생성합니다. 구성 제공자를 사용하면 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 Terraform 조직에 연결된 작업 공간 및 VCS(버전 제어 시스템) 리포지토리를 검색할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 지원되는 Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud 버전을 사용해야 합니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector는 다음 Terraform 버전을 지원합니다.
  - Terraform Enterprise 버전 1.1.9 및 1.2.0
  - Terraform Cloud 버전 1.1.9 및 1.2.0
- Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud의 부 버전 또는 패치 버전을 사용하려면 부 버전 또는 패치 버전을 작업 부하 구성 제공자에 추가해야 합니다. 자세한 내용은 Terraform의 부 버전 또는 패치 버전에 대한 지원 추가 문서를 참조하십시오.
- MID 서버에서 다음 속성이 올바르게 구성되었는지 확인합니다. MID 서버는 이 속성을 사용하여 Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud와 연결합니다.
  - `glide.http.proxy_host`
  - `glide.http.proxy_port`
  - `glide.http.proxy_username`
  - `glide.http.proxy_password`

  자세한 내용은 지식베이스 문서 KB0754247 을 참조하십시오.
- MID 서버에 Terraform Enterprise 및 REST 기능이 있어야 합니다. 자세한 내용은 MID 서버 기능 구성 을 참조하십시오.
- MID 서버가 Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud 조직에서 프로비저닝된 VCS 계정과 통신할 수 있는지 확인합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud 계정에 대한 API 키 자격 증명을 생성합니다. 자세한 내용은 Terraform 계정 및 지원되는 VCS 계정에 대한 API 키 자격 증명 생성 문서를 참조하십시오.
2. Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud의 구성 제공자를 생성합니다.
   a. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 관리 > 구성 관리.
   b. 새로 만들기를 선택합니다.
   c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
      양식 필드에 대한 설명은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector 구성 제공자 생성 양식 참조 문서를 참조하십시오.
   d. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
구성 제공자에서 지정된 Terraform 조직에 연결된 작업 공간 및 VCS(버전 제어 시스템) 리포지토리를 검색합니다. 자세한 내용은 IaC 디스커버리 실행 문서를 참조하십시오.

Terraform 계정 및 지원되는 **VCS** 계정에 대한 **API** 키 자격 증명 생성

Terraform 템플릿 리포지토리를 포함하는 Terraform 계정 및 지원되는 VCS(버전 제어 시스템) 계정에 대한 API 키 자격 증명을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
API 키 자격 증명은 ServiceNow AI Platform에서 API 키(Terraform Enterprise, Terraform Cloud 또는 VCS 계정 API 키)를 저장하는 보안 기록입니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector는 API 키 자격 증명을 사용하여 계정과 연결하고 해당 자원을 검색합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Cloud Provisioning and Governance** 〉 클라우드 관리자 포털.
   클라우드 관리자 포털이 새 브라우저 탭에서 열립니다.
2. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 관리 〉 자격 증명.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. **API** 키 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   양식 필드에 대한 설명은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector API 키 자격 증명 양식 참조 문서를 참조하십시오.
6. 제출을 선택합니다.

Terraform Connector 앱과 함께 여러 리포지토리 구조 사용

이제 Terraform Enterprise 구성 제공자를 사용하여 모든 폴더 수준의 한 리포지토리에서 여러 Terraform 구성을 검색할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

IaC 디스커버리 실행단계를 수행하고 이 단계를 사용하여 Terraform 구성을 검색하기 위해 고려해야 하는 리포지토리, 분기 및 폴더 경로를 지정합니다.

프로시저

1. Terraform 구성 검색을 위해 고려할 리포지토리와 분기를 추가합니다.
2. **<Repository-Name>::<Branch-Name>** 형식을 사용하여 리포지토리의 분기를 포함합니다.
3. 여러 리포지토리 및 분기 매핑을 지정하려면 쉼표(,)를 사용합니다.

   예: Repo1::Branch1, Repo2::Branch2.

   해당 VCS의 모든 리포지토리 및 분기를 검색하려면 필드를 비워둡니다.
4. 리포지토리의 특정 폴더 경로에서 Terraform 구성을 검색하려면 검색을 위한 하위 폴더 경로를 지정하시겠습니까를 선택합니다.
5. 폴더 경로 목록에서 쉼표(,)로 구분된 폴더 경로 목록을 추가하여 Terraform 구성을 검색합니다.
   - 폴더 경로 필터는 "리포지토리 및 분기 포함 목록"에 포함된 모든 리포지토리 분기에 적용됩니다.
   - 특정 폴더 경로에서 검색하려는 모든 Terraform 구성은 폴더 계층 구조에서 한 수준 아래의 하위 폴더에 있어야 합니다. 예: **/gcp/vm** 폴더 경로에는 가상 머신에 대한 하나의 Terraform 구성이 있습니다.
   - 폴더 경로 목록에 **/gcp** 를 지정하여 vm Terraform 구성을 검색합니다.

IaC 디스커버리 실행

IaC(코드형 인프라) 검색을 실행하여 Terraform 환경의 자원을 식별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- VCS(버전 제어 시스템) 계정에 대한 적절한 API 자격 증명이 Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud 조직에 프로비저닝되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 Terraform 계정 및 지원되는 VCS 계정에 대한 API 키 자격 증명 생성 문서를 참조하십시오.
- Terraform 템플릿을 포함하는 Terraform Open Source 폴더의 이름이 고유한지 확인합니다. 여러 Terraform 템플릿 폴더의 이름이 같은 경우 모든 템플릿에 변수 변경 내용이 포함되지 않더라도 여러 변경 작업이 생성됩니다.

필요한 역할: sn.cmp.cloud_service_designer

이 태스크 정보
클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector는 구성 제공자에 따라 Terraform 환경의 다음 자원을 검색합니다.

Terraform Open Source

IaC 디스커버리는 Terraform Open Source 서버에서 구성 설치 항목(Terraform 템플릿)을 검색합니다.

Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud

IaC 디스커버리는 다음 항목을 검색합니다.

- 작업 공간: Terraform 조직에서 프로비저닝된 Terraform 작업 공간입니다.
- VCS: Terraform 조직에서 프로비저닝된 VCS 리포지토리 및 분기입니다.
- 에이전트 풀:

  Terraform Cloud는 에이전트 및 에이전트 풀을 사용하여 온 프레미스 인프라와 통신합니다. 인프라와 동일한 네트워크에 에이전트를 배포하여 인프라와 Terraform Cloud 사이의 연결을 설정합니다. 에이전트 및 에이전트 풀에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Terraform Cloud 에이전트 .

  클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector는 Terraform Cloud에서 생성된 에이전트 풀을 검색합니다. 구성 제공자에 대한 구성 관리 모듈에서 검색된 에이전트를 볼 수 있습니다. 카탈로그 주문 양식에서 에이전트 풀 필터를 사용하면 활성 에이전트를 선택하여 개인 VMware 인프라와 통신할 수 있습니다.

  주: 다음 조건이 충족되면 구성 관리 양식과 카탈로그 주문 양식에서 에이전트 풀 옵션을 볼 수 있습니다.
  - Terraform Cloud 조직에서 VMware 에이전트 풀을 생성했습니다.
  - Terraform Enterprise에 대한 VMware 템플릿이 있습니다.

- Cfg 설치 가능 항목: Terraform 조직에서 프로비저닝된 VCS 계정의 리포지토리에 저장된 Terraform 템플릿입니다.

  주: VCS에서 Terraform 템플릿을 검색하려면 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector에 VCS 계정의 API 키 자격 증명이 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Cloud Provisioning and Governance** 〉 클라우드 관리자 포털. 클라우드 관리자 포털이 새 브라우저 탭에서 열립니다.
2. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 관리 〉 구성 관리.
3. Terraform 제공자 카드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 지금 검색을 선택합니다.

   주: 트리거한 후에는 IaC 디스커버리 작업을 취소할 수 없습니다.

5. 옵션: Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud와 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector를 사용하려면 프로비저닝된 VCS에 저장된 Terraform 템플릿을 검색합니다.
   a. **Tfe Vcs** 탭을 선택합니다.
   b. Tfe Vcs 목록에서 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 카탈로그 항목 생성에 사용할 Terraform 템플릿이 포함된 VCS 계정을 선택합니다.
   c. 자격 증명 드롭다운 목록에서 선택한 VCS 계정의 API 자격 증명을 선택합니다.
   d. 관련 링크에서 분기 및 리포지토리 검색을 선택합니다.
   e. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 카탈로그 항목 생성에 사용할 Terraform 템플릿이 포함된 모든 VCS 계정에 대해 5.b~5.d 단계를 반복합니다.

6. Iac(코드형 인프라) 검색 일정을 생성합니다.
   IaC 검색 일정은 지정된 구성 제공자의 새 Terraform 템플릿, 작업 공간, 에이전트 풀 및 VCS 분기를 검색하는 데 도움이 됩니다. 또한 이미 검색된 Terraform 템플릿의 변경 내용도 탐지합니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector에서 템플릿 변수 또는 템플릿 메타데이터의 변경을 탐지하면 영향을 받는 카탈로그 항목에 대한 IaC 변경 작업이 자동으로 생성됩니다.

   a. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 관리 〉 **IaC** 디스커버리.
   b. 새로 만들기를 선택합니다.
   c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

      IaC 검색 스케줄러 양식

필드	설명
이름	IaC 디스커버리 일정의 고유하고 설명적인 이름입니다.
제공자	검색 일정을 생성하는 대상인 구성 관리 제공자입니다.
활성	일정을 활성화 또는 비활성화하는 옵션입니다.
실행	일정 실행 빈도입니다. 실행 필드와 관련 양식 필드에서 일정 실행 빈도를 구성합니다.

   d. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

- Terraform Connector 앱과 함께 여러 리포지토리 구조 사용 및 IaC 검색
- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector에서 클라우드 자원 프로비저닝에 사용할 새 Terraform 템플릿을 검색하면 검색된 템플릿에서 카탈로그 항목을 생성합니다. 자세한 내용은 Terraform 템플릿에서 카탈로그 항목 생성 문서를 참조하십시오.
- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector에서 기존 템플릿의 변경 내용을 검색한 경우 다음 작업 중 하나를 수행하여 관련된 IaC 변경 작업을 해결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 업데이트된 Terraform 템플릿에 따라 영향을 받는 카탈로그 항목을 업데이트합니다.
- 영향을 받는 카탈로그 항목을 비활성화한 다음 업데이트된 템플릿에 따라 카탈로그 항목을 생성합니다.

자세한 내용은 Terraform 템플릿 기반 카탈로그 항목 관리 문서를 참조하십시오.

도메인 분리 및 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: **Terraform Connector**

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector는 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스와 통합되며 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 도메인 분리를 준수합니다. 자세한 내용은 도메인 분리 및 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 문서를 참조하십시오.

Terraform 환경 업그레이드

Terraform 환경을 업그레이드하기 위한 대략적인 워크플로우를 이해합니다.

Terraform Open Source 업그레이드

Terraform Open Source 업그레이드 방법

업그레이드 방법	설명
기존 Terraform Open Source 설치를 지원되는 최신 버전으로 업그레이드	주: 기존 Terraform Open Source 설치를 업그레이드하도록 선택하면 업그레이드 시간이 더 길어질 수 있습니다. 다음 작업을 수행하여 기존 Terraform Open Source 설치를 업그레이드합니다. **1.** 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector에서 지원하는 버전으로 Terraform Open Source 서버를 업그레이드합니다. Terraform 업그레이드에 대한 자세한 내용은 의 업그레이드 가이드를 참조하십시오. Terraform 설명서 . 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector는 Terraform Open Source 버전 1.1.0~1.1.9 및 1.2.0.을 지원합니다. **2.** 대상 Terraform Open Source 버전과의 호환성을 보장하기 위해 기존 Terraform 템플릿을 테스트하고 수정합니다. **3.** Terraform Open Source 구성 제공자에서 언급된 Terraform Open Source 버전을 업데이트합니다.
원하는 Terraform Open Source 버전으로 새 Terraform 서버 설정	다음 동작을 수행하여 원하는 Terraform Open Source 버전으로 새 Terraform 서버를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Terraform Open Source 업그레이드 방법

업그레이드 방법	설명
	1. Terraform Open Source를 설치할 Linux 또는 Windows 서버를 생성합니다. **2.** 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector에서 지원하는 Terraform Open Source 버전을 설치합니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector는 Terraform Open Source 버전 1.1.0~1.1.9 및 1.2.0.을 지원합니다. **3.** 기존 Terraform 템플릿을 새 Terraform 서버에 복사합니다. 주: 모든 템플릿이 별도의 디렉터리에 저장되고 모든 템플릿 디렉터리가 동일한 기본 디렉터리에 있어야 합니다. **4.** 대상 Terraform Open Source 버전과의 호환성을 보장하기 위해 복사된 Terraform 템플릿을 테스트하고 수정합니다. **5.** Terraform Open Source 구성 제공자를 생성합니다. 자세한 내용은 Terraform Open Source 구성 제공자 생성 문서를 참조하십시오. **6.** 조직의 비즈니스 전략에 따라 이전 카탈로그 항목을 제거한 다음 이전 Terraform 서버를 폐기합니다.

Terraform Enterprise 및 Terraform Cloud 업그레이드

새로운 Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud 버전과의 호환성을 보장하기 위해 기존 Terraform 템플릿을 테스트하고 수정합니다.

주: 스택과 Terraform 작업 공간은 이들이 프로비저닝된 Terraform 버전과 연결됩니다. 따라서 스택 또는 Terraform 작업 공간을 프로비저닝하고 프로비저닝 해제하는 데 동일한 Terraform 버전이 사용됩니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: **Terraform Connector** 사용

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector 애플리케이션의 대략적인 사용 사례 및 사용 워크플로우를 이해합니다.

Terraform 입력 매개변수를 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 카탈로그 항목과 연결

템플릿 파일에 사용되는 변수를 저장하는 JSON 파일을 생성하여 검색된 자원, 풀, 필터에 매핑할 수 있습니다. Terraform 템플릿의 변수 또는 매개변수를 사용하여 카탈로그 항목 프로비저닝 양식의 필드에 매핑할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: cloud_designer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector는 Terraform Open Source, Terraform Enterprise 및 Terraform Cloud에 대해 이 기능을 지원합니다.

중요사항: Terraform 템플릿을 사용하여 카탈로그 항목을 생성할 때 위치 값은 구성 항목과 스택을 프로비저닝할 데이터센터 또는 지역을 지정합니다. 메타데이터 파일을 사용하여 검색된 자원, 네트워크, 프로파일, 풀, 필터 등에 따라 다양한 변수를 매핑합니다.

Terraform 템플릿 사용 시 카탈로그 생성 양식에서 양식 필드를 자동으로 채우려면 다음을 수행하십시오.

- Terraform 템플릿에 정의된 변수에 대한 JSON 파일의 키 값 쌍을 지정하거나 정의합니다.
- 에서 필드와 데이터를 자동으로 채우도록 변수 구성 클라우드 사용자 포털 〉 클라우드 카탈로그 〉 신규 〉 프로비저닝 페이지.

매개변수를 자원 풀에 바인딩하는 방법에 대한 자세한 내용은 자원 풀에 매개변수 바인딩 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 카탈로그 항목의 기초가 되는 디렉터리 또는 리포지토리에서 JSON 파일을 생성합니다.

   중요사항: JSON 파일의 이름을 metadata.snc로 지정하고 템플릿(.tf) 파일과 동일한 디렉터리 또는 리포지토리에 저장합니다. 이 명명 규칙을 사용하면 구성 설치 파일의 일부로 metadata.snc JSON 파일을 검색하고 파싱할 수 있습니다.

2. 해당 풀 및 필터를 metadata.snc JSON 파일에서 Terraform 변수에 대한 데이터 유형으로 지정합니다.

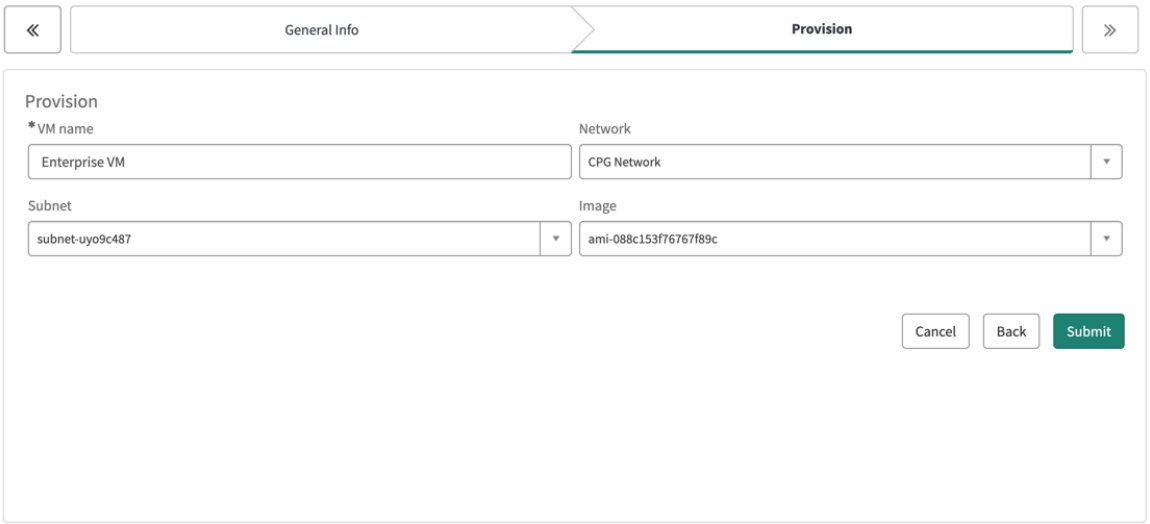
```
"Metadata": {
  "SNC::Parameter::Metadata": {
    "rgName": {
      "datasource": "ServiceNow::Pools:: ResourceGroupPool.getByLDC"
    },
    "Network": {
      "datasource": "ServiceNow::Pools::NetworkPool.getObjectsByLDC"
    },
    "Subnet": {
      "datasource": "ServiceNow::Pools:: SubnetPool.getObjectsByNetwork",
      "datasourceFilter": { "Network": "Network" }
    }
  }
}
```

   metadata.snc 파일의 변수 필드에 지정하는 값이 카탈로그 항목 양식의 프로비저닝 섹션에 입력됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 이미지는 카탈로그 양식의 프로비저닝 탭에 있는 필드를 보여줍니다. 이 값은 metadata.snc 파일에서 정의된 변수를 기반으로 자동으로 채워집니다.

예: 카탈로그 생성 양식의 프로비저닝 섹션에 자동으로 입력된 값



Terraform 기반 카탈로그 항목에 데이터센터 입력

Terraform 템플릿을 사용하여 카탈로그 항목에 대해 요청 시 위치 값으로 구성 항목 및 스택을 프로비저닝할 데이터센터 또는 영역을 지정해야 합니다. Terraform 템플릿에서 *region*이라는 이름의 변수를 사용하여 요청 양식의 위치 필드를 매핑할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: cloud_designer

프로시저

카탈로그 항목의 기반이 되는 템플릿 파일에서 *region*이라는 이름의 변수를 정의합니다.

```
variable "region" {
            type="string"
          }
```

- *region* 변수에 대해 정의된 필드는 카탈로그 항목에 대한 요청 양식의 프로비저닝 섹션에 나타나지 않습니다(위치 필드가 이 목적을 위해 사용됨).
- 요청 양식의 위치 필드에 대해 사용자가 지정하는 값은 자원의 데이터센터 또는 영역을 구성합니다.

Terraform 템플릿에서 카탈로그 항목 생성

Terraform 템플릿에서 카탈로그 항목을 생성하여 클라우드 자원 프로비저닝을 요청합니다. 활성화된 카탈로그 항목이 클라우드 사용자 포털에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 적절한 Terraform 구성 제공자를 사용할 수 있는지 확인합니다. 구성 제공자를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 Terraform Open Source 구성 제공자 생성 및 Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud 구성 제공자 생성 문서를 참조하십시오.
- Terraform 템플릿이 작동하는지 확인합니다(즉, Terraform 시스템과 함께 템플릿을 직접 사용하여 지정된 클라우드 자원을 프로비저닝할 수 있음). 템플릿에 대한 Terraform 자세한 내용은 Terraform 언어 설명서 .
- Terraform 템플릿의 제공자 블록이 다음 구문을 준수하는지 확인합니다.
  - Microsoft Azure 클라우드의 제공자 블록 구문:

```
provider "azurerm" {

 subscription_id = "${var.subscriptionId}"
 client_id       = "${var.clientId}"
 client_secret   = "${var.clientSecret}"
 tenant_id       = "${var.tenantId}"
}
```

  - Amazon Web Services 클라우드의 제공자 블록 구문:

```
provider "aws" {
 access_key     = "${var.access_key}"
 secret_key     = "${var.secret_key}"
 region         = "${var.region}"
}
```

  - Google 클라우드 플랫폼의 제공자 블록 구문:

```
terraform {
 required_providers {
  google = {
   source  = "hashicorp/google"
   version = "5.10.0"
  }
 }
}

provider "google" {
 credentials = var.credentials
 project     = var.project
 region      = var.region
}
```

  - VMware Cloud의 제공자 블록 구문:

```
provider "vsphere" {
 user                 = "${var.user}"
 password             = "${var.password}"
 vsphere_server       = "${var.vsphere_server}"
}
```

> 주: Terraform 템플릿에서 자격 증명을 하드 코딩하지 마십시오. 적절한 Terraform 변수를 사용하여 ServiceNow AI Platform에서 자격 증명을 가져오십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 변수 정의 파일(variable.tf, .tfvars 또는 .tfvars.json)에 제공자 블록에 사용되는 변수의 정의가 포함되어 있는지 확인합니다.
- Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud를 사용 중인 경우 MID 서버가 Terraform 조직에서 프로비저닝된 VCS(버전 제어 시스템) 계정과 연결할 수 있는지 확인합니다.

  Terraform 조직에서 프로비저닝된 VCS 계정과의 연결을 확인하려면 MID 서버에서 적절한 curl 명령을 실행합니다.

  GitHub

  ```
  curl -H "Authorization: <API credential>
   https://<github-api-host>/user/repos?per_page=100&page=1"
  ```

  GitLab

  ```
  curl -H "Authorization: <API credential>"
   https://<gitlab-api-host>/api/v4/projects?visibility=private&per_page=100&page=1
  ```

  Microsoft Azure DevOps

  ```
  curl -H "Authorization: <API credential>
   https://<azure-devops-api-host>/<organization>/<project>/_apis/git/repositories?api-version=6.0"
  ```

  여기에서

  - *`organization`*은 Microsoft Azure DevOps 조직 이름입니다.
  - *`project`*는 Microsoft Azure DevOps 프로젝트 이름입니다.

API 자격 증명에 대한 자세한 내용은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector API 키 자격 증명 양식 참조 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer

이 태스크 정보
클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector 앱은 다음 Terraform 데이터 유형을 지원합니다.

- 문자열
- 수
- 부울
- list
- 튜플
- 맵
- 객체

프로시저

1. 클라우드 카탈로그 항목을 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 **Cloud Provisioning and Governance** 〉 클라우드 관리자 포털.
   클라우드 관리자 포털이 새 브라우저 탭에서 열립니다.

   b. 다음으로 이동 디자인 〉 클라우드 카탈로그 항목.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 새로 만들기를 선택합니다.

d. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

클라우드 카탈로그 항목 양식

필드	설명
이름	카탈로그 항목의 고유하고 설명적인 이름입니다.
소스	카탈로그 항목의 소스입니다. 드롭다운 목록에서 구성 관리 템플릿을 선택합니다.
제공자 유형	사용할 Terraform 구성 제공자 유형입니다. ▪ Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud를 사용하려면 **Terraform Enterprise**를 선택합니다. ▪ Linux 기반 Terraform Open Source 서버를 사용하려면 **Terraform** 환경을 선택합니다. ▪ Windows 기반 Terraform Open Source 서버를 사용하려면 **Terraform Windows** 환경을 선택합니다.
제공자	사용할 Terraform 구성 제공자의 이름입니다.

e. 클라우드 카탈로그 항목 양식을 저장합니다.

2. Terraform 템플릿을 카탈로그 항목과 연결합니다.

a. 클라우드 템플릿 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

b. 구성 설치 가능 항목 드롭다운 목록에서 사용할 Terraform 템플릿을 선택합니다.

c. ServiceNow 클라우드 템플릿 버전 양식을 저장합니다.

주: 카탈로그 항목에 클라우드 템플릿의 여러 버전이 포함될 수 있지만 하나의 버전만 활성화할 수 있습니다.

d. 활성화를 선택하여 클라우드 템플릿을 활성화합니다.

3. 옵션: 카탈로그 항목 양식 필드를 추가하거나 제거하려면 카탈로그 항목과 연결된 변수 세트를 편집합니다.

4. 활성 확인란을 선택하여 카탈로그 항목을 활성화합니다.

5. 업데이트를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
클라우드 사용자 포털에 카탈로그 항목이 나타나는지 확인합니다.

Terraform 템플릿 기반 카탈로그 항목 관리

IaC(코드형 인프라) 변경 작업을 사용하여 Terraform 템플릿 기반 카탈로그 항목을 만들거나 업데이트합니다. IaC 변경 작업은 카탈로그 항목이 Terraform 템플릿에 나와 있는 최신 인프라 사양을 준수하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector 앱이 Terraform 템플릿(. TF) 파일 또는 메타데이터(metadata.snc) 파일의 변수 변경을 탐지하면 변경 작업을 생성합니다. 변경 작업은 카탈로그 항목을 생성한 사용자([sn.cmp.cloud_service_designer] 역할을 가진 사용자)에게 할당됩니다. 템플릿 변수 또는 메타데이터에서 감지된 변경에 따라 카탈로그 항목 작업은 다음 작업 중 하나를 취하라는 메시지를 표시합니다.

- 수정된 템플릿 버전으로부터 카탈로그 항목을 생성합니다.

  숫자가 추가된 기존 카탈로그 항목 이름으로 새 카탈로그 항목이 생성됩니다. 예를 들어 기존 카탈로그 항목이 Linux VM인 경우 새 카탈로그 항목은 Linux VM1이라는 이름으로 생성됩니다.

- 업데이트된 템플릿 버전에 따라 기존 카탈로그 항목을 업데이트합니다.

  업데이트된 템플릿 버전에 따라 기존 카탈로그 항목을 업데이트하기로 하면 기존 템플릿 버전이 사용 중지되고 비활성 상태가 되는 동안 새 버전의 템플릿이 생성되고 활성화됩니다.

주: Terraform 템플릿 기반 카탈로그 항목을 익스포트하는 동안 Terraform 구성 제공자의 이름이 환경 간에 일치해야 합니다. 예를 들어 구성 제공자가 개발 환경에서 TFE로 지칭되는 경우 대상 환경(UAT, prod 등)에서도 동일하게 TFE로 명명되어야 합니다.

위에서 언급한 작업 중 하나를 수행할 때까지 카탈로그 항목이 비활성화됩니다. 카탈로그 항목이 비활성화된 상태인 경우 클라우드 사용자는 해당 카탈로그 항목에 액세스할 수 없습니다.

다음 조건 중 하나가 충족되면 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector는 Terraform 템플릿 기반 카탈로그 항목에 대한 IaC 변경 작업을 생성합니다.

- 하나 이상의 변수가 소스 Terraform 템플릿에 추가됩니다.
- 하나 이상의 변수가 소스 Terraform 템플릿에서 삭제됩니다.
- 소스 Terraform 템플릿에 사용되는 하나 이상의 변수에서 데이터 유형이 변경됩니다.
- 변수 하나 이상의 기본값이 변경됩니다.

주: 영향받은 스택의 프로비저닝을 해제하면 클라우드 제공자 측에서 프로비저닝 해제를 트리거합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Cloud Provisioning and Governance** 〉 클라우드 관리자 포털.
   클라우드 관리자 포털이 새 브라우저 탭에서 열립니다.
2. 다음으로 이동 **IaC** 〉 변경 작업.
3. 해당 변경 작업을 엽니다.
4. 옵션: Terraform 템플릿에서 탐지된 새 변수 또는 업데이트된 변수를 사용자 지정합니다.

   a. 변수 사용자 지정 관련 링크를 선택합니다.

   b. Terraform 작업 메타데이터 관련 목록에서 새 변수 또는 업데이트된 Terraform 변수의 기본값을 편집합니다.

      주: Terraform 작업 메타데이터 관련 목록의 변수 기록에 명시된 기본값은 Terraform 템플릿에 명시된 기본값을 무효화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 옵션: IaC 검색에서 감지한 템플릿 컨텐츠의 차이 비교를 보려면 권장 사항 메시지의 변경 링크를 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   자세한 내용은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector Terraform 카탈로그 항목 작업 양식 참조 문서를 참조하십시오.
7. 업데이트를 선택합니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스와 **Terraform** 간 자격 증명 매핑

자격 증명 매핑을 사용하여 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 및 Terraform 간의 자격 증명 유형과 서비스 계정 필드를 매핑합니다.

시작하기 전에

최신 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector 버전은 다음에서 설치해야 합니다. ServiceNow Store .

필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin, 관리자

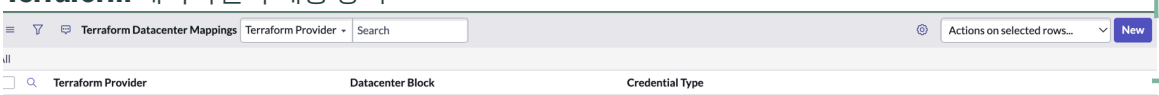
이 태스크 정보

자격 증명 매핑 모듈을 사용하여 Terraform 제공자가 검색에 데이터센터 자원과 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 프로비저닝하여 데이터센터 자격 증명에 대한 자격 증명 및 서비스 계정 매핑을 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디자인 〉 자격 증명 매핑.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

Terraform 데이터센터 매핑 양식



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Terraform 데이터센터 매핑 양식

필드	설명
Terraform 제공자	Terraform 제공자의 이름입니다.
데이터센터 블록	조회 테이블에서 매핑할 자격 증명이 있는 자원 블록입니다.
자격 증명 유형	조회 테이블의 적절한 자격 증명 유형입니다. 예를 들어 Azure 서비스 주체 〔azure_service_principal〕입니다.
자격 증명 해결자	조회 테이블의 적절한 MID 서버 스크립트 포함입니다. 예를 들어 TerraformProviderCredentialResolver 스크립트를 검색하여 선택합니다.

4. 제출을 선택합니다.
   Terraform 제공자 자격 증명 레코드가 생성되어 Terraform 데이터센터 매핑 목록에 표시됩니다.
5. 생성한 레코드에서 자격 증명 매핑 관련 목록으로 이동한 다음 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 자격 증명 매핑 양식을 작성합니다.

필드	설명
제공자 인증 키	제공자가 사용하는 인증 키(변수) 필드 이름입니다. 예를 들어 Amazon Web Services(AWS)에 대한 Terraform 제공자 블록은 secret_key 필드를 사용합니다.
검색 자격 증명 키	조회 테이블의 검색 자격 증명에 있는 해당 필드입니다. 예를 들어 Terraform의 access_key 필드는 ServiceNow 인스턴스의 ## # 필드에 해당합니다.
Terraform 데이터센터 매핑	자격 증명을 매핑하는 데이터센터입니다.

b. 제출을 선택합니다.

6. 서비스 계정 매핑 탭을 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.

a. 서비스 계정 매핑 양식을 작성합니다.

필드	설명
제공자 인증 키	제공자가 사용하는 인증 키(변수) 필드 이름입니다. 예를 들어 AWS에 대한 Terraform 제공자 블록은 secret_key 필드를 사용합니다.
서비스 계정 필드	제공자 인증 키에 매핑되는 자격 증명을 포함한 조회 테이블의 서비스 계정(변수) 필드 이름입니다.
Terraform 데이터센터 매핑	자격 증명을 매핑하는 데이터센터입니다.

b. 제출을 선택합니다.

자격 증명 매핑 및 서비스 계정 매핑 관련 목록에 추가한 필드 값을 Terraform 제공자에게 매핑했습니다.

Terraform 환경 변수를 데이터센터 자원 블록과 연결

Terraform 환경 변수를 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 데이터센터 자원 블록과 연결합니다. 환경 변수를 연결한 후에는 Terraform Enterprise를 통해 자원을 배포하는 중에 해당 환경 변수를 사용하여 사용자 지정 입력 매개변수를 전달할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
Terraform 환경 변수를 조건부로 설정하려면 스크립팅된 표현식을 사용합니다. 자세한 내용은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 표현식 사용 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Cloud Provisioning and Governance** 〉 클라우드 관리자 포털.
클라우드 관리자 포털이 새 브라우저 탭에서 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 선택 디자인 〉 자원 블록.
3. 적절한 논리 데이터센터 카드를 선택합니다.
4. 논리 데이터센터 자원 블록을 초안 상태로 설정합니다.
5. 운영 탭을 선택합니다.
6. 인터페이스 드롭다운 목록에서 **Terraform** 오케스트레이션 인터페이스를 선택합니다.
7. 선택 단계 〉 **Flow.Subflow.TFEProvision**.
8. **terraform_variables** 텍스트 상자를 환경 변수 키 값 쌍으로 설정합니다.
   예: **{"USER_AGENT_PROVIDER_NAME":"AgentValue"}**
9. 논리 데이터센터 자원 블록을 게시됨 상태로 설정합니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: **Terraform Connector** 참조

참조 주제는 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector 애플리케이션에 관한 추가 정보를 제공합니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: **Terraform Connector** 구성 제공자 생성 양식 참조

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 구성 제공자를 사용하여 Terraform 배포와 상호작용합니다.

필드	설명
이름	구성 제공자의 이름입니다.
제공자	구성 제공자 유형입니다. • Terraform Enterprise: Terraform Enterprise 구성 제공자를 만들려면 이 값을 선택합니다. • Terraform 환경: Linux 기반 Terraform Open Source 구성 제공자를 만들려면 이 값을 선택합니다. • Terraform Windows 환경: Windows 기반 Terraform Open Source 구성 제공자를 만들려면 이 값을 선택합니다.
조직	Terraform 작업 공간 및 템플릿 리포지토리를 포함하는 Terraform 조직입니다. 이 필드는 제공자 드롭다운 목록에서 Terraform Enterprise를 선택할 때 나타납니다.
URL	Terraform API 서버의 기본 URL 또는 Terraform 서버의 IP 주소입니다. • Terraform Open Source에 대한 구성 제공자를 만들려면 Terraform 서버의 IP:포트를 입력합니다. • Terraform Enterprise에 대한 구성 제공자를 만들려면 Terraform Enterprise API 서버의 기본 URL을 입력합니다. • Terraform Cloud에 대한 구성 제공자를 만들려면 https://app.terraform.io/api/v2를 입력합니다.
기본 디렉터리	모든 개별 Terraform 템플릿 디렉터리가 있는 디렉터리입니다. 이 필드는 제공자 드롭다운 목록에서 Terraform 환경 또는 Terraform Windows 환경을 선택할 때 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
서버 유형	Terraform 배포의 서버 유형입니다.
자격 증명	Terraform 액세스용 자격 증명입니다. • Linux 기반 Terraform Open Source 서버의 경우 적절한 SSH 개인 키 자격 증명을 선택합니다. • Windows 기반 Terraform Open Source 서버의 경우 적절한 RDP(원격 데스크톱 프로토콜) 자격 증명을 선택합니다. • Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud의 경우 적절한 Terraform API 키 자격 증명을 선택합니다.
버전	Terraform 서버에 설치되는, 지원되는 Terraform Open Source CLI 버전입니다. 지원되는 Terraform Open Source 버전에 대한 자세한 내용은 Terraform Open Source 구성 제공자 생성의 필요 조건 섹션을 참조하십시오. 지원되는 Terraform Enterprise 및 Terraform Cloud 버전에 대한 자세한 내용은 Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud 구성 제공자 생성의 필요 조건 섹션을 참조하십시오. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector 버전 1.5.2부터는 버전 1.0.0이 더 이상 사용되지 않습니다. 사용되지 않는 버전이란 Terraform Open Source CLI 버전 0.11 및 0.12를 나타냅니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: **Terraform Connector SSH** 개인 키 자격 증명 양식 참조

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector는 SSH 개인 키 자격 증명을 사용하여 Terraform Open Source가 실행 중인 Linux 서버와 연결합니다.

Linux 서버는 다음 인증 모드를 지원합니다.

- 사용자 이름 및 암호를 사용하는 인증
- 개인 키만 사용하는 인증
- 개인 키 및 SSH 암호 구문을 사용하는 인증

필드	설명
이름	자격 증명의 이름입니다.
사용자 이름	Terraform이 실행 중인 Linux 서버의 SSH 사용자 이름입니다.
암호	Terraform이 실행 중인 Linux 서버의 SSH 암호입니다.
SSH 암호	Terraform이 실행 중인 Linux 서버의 SSH 암호 구문입니다.
SSH 개인 키	Terraform이 실행 중인 Linux 서버의 SSH 개인 키입니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: **Terraform Connector Windows** 자격 증명 양식 참조

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector는 Windows 자격 증명을 사용하여 Terraform Open Source가 실행 중인 Windows 서버와 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	자격 증명의 이름입니다.
사용자 이름	Terraform이 실행 중인 Windows 서버의 RDP(원격 데스크톱 프로토콜) 사용자 이름입니다.
암호	Terraform이 실행 중인 Windows 서버의 RDP 암호입니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: **Terraform Connector API** 키 자격 증명 양식 참조

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector는 API 키 자격 증명을 사용하여 Terraform Enterprise및 Terraform Cloud에 전송되는 요청과 해당 위치에서 프로비저닝되는 버전 제어 시스템을 인증합니다.

API 키 권한 및 토큰에 대한 자세한 내용은 https://developer.hashicorp.com/terraform/cloud-docs/users-teams-organizations/api-tokens 문서를 참조하십시오.

필드	설명
이름	자격 증명에 대한 고유하고 설명적인 이름입니다.
활성	검색에 이 자격 증명을 사용하도록 설정하는 옵션입니다. 검색을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.

API 키	계정에 액세스하는 데 사용할 수 있는 API 키입니다.
	• Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud API 키: Terraform Enterprise 또는 Terraform Cloud 액세스에 필요한 전달자 토큰입니다.
	API 키가 다음 구문을 준수하는지 확인합니다.
	`Bearer <API key>`
	• GitHub API 키: GitHub 엔터프라이즈 또는 커뮤니티 계정 액세스에 필요한 API 토큰입니다.
	토큰이 다음 구문을 준수하는지 확인합니다.
	`Token <API key>`
	• GitLab API 키: GitLab 엔터프라이즈 또는 커뮤니티 계정 액세스에 필요한 전달자 토큰입니다.
	토큰이 다음 구문을 준수하는지 확인합니다.
	`Bearer <API key>`
	• Microsoft Azure DevOps API 키: Azure DevOps 엔터프라이즈 또는 커뮤니티 계정 액세스에 필요한 base-64 인코딩 토큰입니다.
	중요사항: 콜론(:)으로 API 토큰의 프리픽스를 붙인 다음 전체 문자열을 base-64로 인코딩합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	토큰이 다음 구문을 준수하는지 확인합니다. `Basic <base-64 encoded API key>`
적용 대상	자격 증명을 적용할 MID 서버입니다. 모든 **MID** 서버 선택
순서	플랫폼이 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 실행하는 순서입니다. 숫자가 작을수록 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다. 기본값은 100입니다.
자격 증명 별칭	자격 증명을 확인할 수 있는 자격 증명 별칭입니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: **Terraform Connector Terraform** 카탈로그 항목 작업 양식 참조

Terraform 카탈로그 항목 작업 양식을 사용하여 카탈로그 항목 변경 작업을 해결하기 위해 수행할 작업을 지정합니다.

Terraform 카탈로그 항목 작업 양식

필드	설명
카탈로그 항목 작업 작업	수행하려는 작업입니다. • 이 템플릿 버전으로 카탈로그 항목을 업데이트 이 옵션을 선택하여 이 템플릿 버전으로 카탈로그 항목을 업데이트합니다. 기존 템플릿 버전이 사용 중지되고 비활성 상태가 되는 동안 새 버전의 템플릿이 생성되고 활성화됩니다. • 이 템플릿으로 새 카탈로그 항목 만들기 기존 카탈로그 항목 이름으로 카탈로그 항목을 생성하고 숫자로 카탈로그 항목 이름을 추가하려면 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어 카탈로그 항목 이름이 Linux VM인 경우 새 카탈로그가 Linux VM 1이라는 이름으로 생성됩니다. 카탈로그 항목이 자동으로 활성화되고 클라우드 사용자 포털에서 프로비저닝에 사용할 수 있습니다.
할당 그룹	카탈로그 항목 작업을 할당할 할당 그룹입니다.
할당 대상	작업을 할당할 사용자입니다.
짧은 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
승인	작업의 승인 상태입니다.
작업 메모	작업 기록에 대해 입력하려는 메모입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우를 사용하는 플로우 디자이너 2일차 작업

워크플로우 프레임워크를 활용하여 2일차 작업을 자동화합니다. 클라우드 API나 특정 자원과 통신하는 워크플로우를 빠르게 작성합니다. SSH, PowerShell 또는 이와 유사한 도구를 사용하여 워크플로우 기능에 액세스한 다음 확장합니다.

1일차 작업은 ServiceNow 카탈로그 또는 클라우드 카탈로그에서 주문한 것의 일부로 클라우드의 자원을 프로비저닝합니다. 이러한 작업으로 인해 스택에 프로비저닝된 자원 목록이 포함됩니다. 2일차 작업은 시스템이 검색한 스택이나 자원의 일부인 자원에서 수행될 수 있습니다.

이전에는 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 2일차 작업을 수행하기 위해 새 작업을 지원하는 새 API를 작성해야 하는 경우에는 클라우드 API(CAPI)와 직접 상호 작용을 할 필요가 있었습니다. 이제 하위 플로우를 사용하여 2일차 작업을 매핑하고, 클라우드 제공자를 호출하고 플랫폼별 작업을 트리거하는 REST 엔드포인트를 생성할 수 있습니다.

자세히 알아보기

일반적으로 워크플로우에 대해 알아보려면 다음을 참조하십시오.

- 워크플로우 개요
- 테이블에서 워크플로우 생성

워크플로우에서 변수를 사용하는 방법에 대해 알아보려면 다음을 참조하십시오.

- 워크플로우 입력 변수
- 워크플로우에서 변수 사용

자격 증명 처리

워크플로우 엔진을 확장하여 프로세스를 관리하고 오케스트레이션으로 인스턴스 외부의 항목을 자동화합니다. 오케스트레이션 SSH 및 PowerShell 활동 요소에 필요한 적절한 자격 증명을 사용합니다. SSH에는 SSH가 필요하고 PowerShell에는 Windows가 필요합니다.

VM이 프로비저닝된 후 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션에서 자격 증명(노드 자격 증명)이 생성됩니다. 노드 자격 증명은 VM에 연결하는 데 사용됩니다. 노드 자격 증명 외에도 시스템은 SSH/Windows 자격 증명을 생성합니다. 이러한 자격 증명은 워크플로우에 대한 자동화를 제공하는 오케스트레이션에 필요합니다.

기존 VM

이제 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 통해 프로비저닝된 모든 활성 사전 VM에 대해 SSH 개인 키 자격 증명 및 Windows 자격 증명을 생성합니다.

자격 증명 삭제

VM 프로비저닝을 해제하거나 삭제할 때 노드 자격 증명과 SSH 개인 키 자격 증명/Windows 자격 증명, 그리고 자격 증명 별칭 태그를 포함하여 모든 관련 자격 증명이 삭제됩니다.

자격 증명 사용

자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 대한 응답 작업 생성

흐름이 성공적으로 완료되었는지 여부를 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 알려주는 필수 입력 매개변수를 사용하여 하위 플로우를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- , 하위 플로우 및 작업 디자이너 의 개념을 숙지해야 합니다.
- 사전 또는 사후 프로비저닝을 위해 호출하려는 하위 플로우를 생성합니다.

필요한 역할: flow_designer, action_designer 또는 admin

이 태스크 정보
각 단계에 대한 응답을 작성하여 하위 플로우 단계의 실행 상태를 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션에 알립니다.

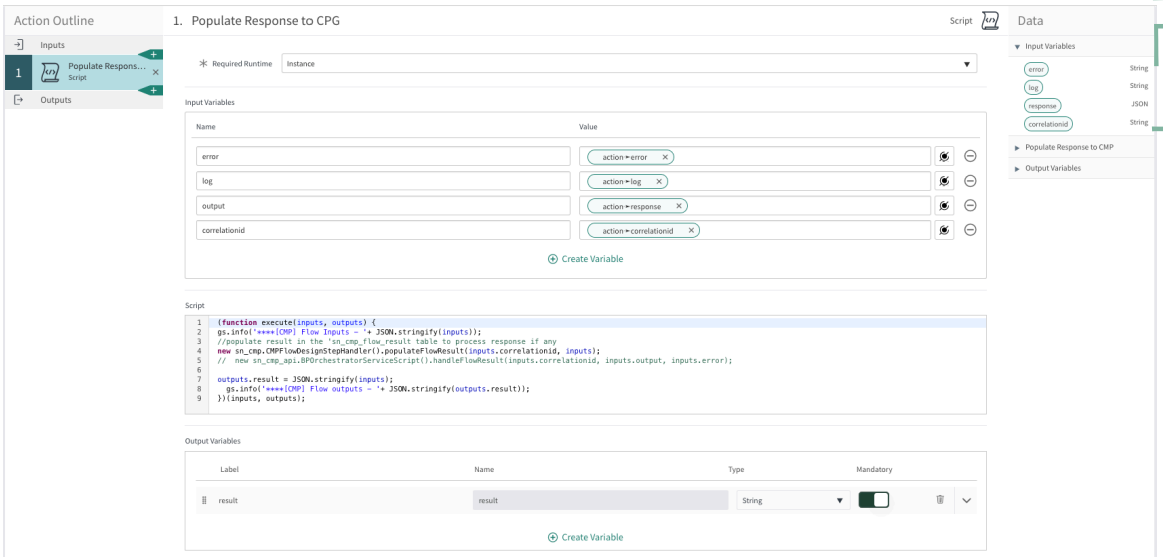
- 관련 입력 매개변수를 사용하여 작업을 생성합니다.
- 작업에 스크립트를 추가합니다.
- 하위 플로우의 작업에 상관관계 ID를 전달합니다.

응답 작업은 하위 플로우의 단계가 성공적으로 실행되는지, 또는 단계의 조건이 실패하여 오류가 발생하는지 여부와 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션과 통신합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 〉 작업 탭에서 새 작업을 선택합니다.
   자세한 내용은 작업 생성 을 참조하십시오.
2. 작업 속성을 입력합니다.
3. 작업 출력을 생성하고 작업 단계 및 출력에서 데이터를 사용할 수 있도록 정의합니다.
   다음 입력 변수인 오류, 로그, 출력, 상관관계 ID를 생성합니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 대한 샘플 응답 작업



4. 작업 입력에 대한 작업을 수행하려면 스크립트 작업 단계를 선택하고 추가합니다.
5. 작업을 저장하고 게시합니다.
6. 플로우 디자이너에서, 호출하려는 하위 플로우를 엽니다.

   주: 하위 플로우에 하위 플로우 입력 flowcorrelationid가 있는지 확인합니다.

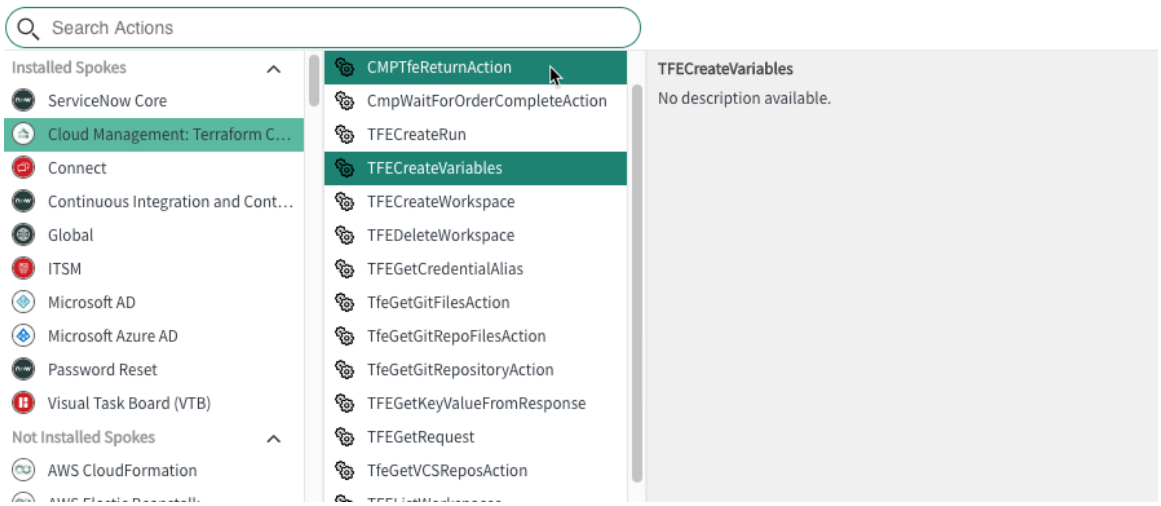
7. 동일한 하위 플로우 페이지에서 작업을 클릭하여 확장하여 작업, 하위 플로우 또는 플로우 논리를 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 선택하고 드롭다운에서 응답 작업을 검색하여 추가합니다.
9. 작업의 입력에 대해 데이터 알약 선택기에서 관련 값을 선택합니다.

   주: 논리적 종료 단계를 포함하는 하위 플로우의 모든 작업에 대한 ### ##의 **flowcorrelationid** 입력을 다시 사용합니다.

10. 옵션: Terraform Enterprise에 Terraform Connector를 사용하는 경우 다음 단계를 따르십시오.
    a. 작업, 플로우, 하위 플로우 또는 플로우 논리를 추가하려면 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우를 추가하도록 선택을 클릭합니다.
    b. 선택 작업 〉 클라우드 관리: **Terraform Connector**을 클릭하고 기본 작업을 선택합니다.



생성한 작업은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션에 응답을 전송하여 하위 플로우 단계 상태로 순서를 업데이트합니다.

다음에 수행할 작업
하위 플로우를 테스트하고 플로우에 추가할 준비가 되었거나 스크립트에서 호출된 경우에 게시합니다.

주: 하나 이상의 작업이 포함된 하위 플로우만을 테스트하거나 게시할 수 있습니다.

클라우드 카탈로그 항목 생성

템플릿 또는 기존 Blueprint를 기반으로 하여 프로비저닝을 위한 클라우드 카탈로그 항목을 생성하고 카탈로그 항목을 게시하여 서비스를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer.

이 태스크 정보
카탈로그 항목을 만드는 동안 카탈로그 항목을 클라우드 제공자(예: CFT, ARM, GDM)의 기본 템플릿 또는 Terraform IaC 템플릿과 연결할 수 있습니다. 카탈로그 항목을 생성하면 시스템에서 변수 세트, 수명 주기 작업, 규칙, 사전 및 사후 프로비저닝 작업 등의 구성요소를 자동으로 생성합니다. 카탈로그 항목 생성 페이지에서 이러한 구성요소를 모두 관리할 수 있습니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 디자인 〉 클라우드 카탈로그 항목.
   생성한 모든 카탈로그 항목은 카드 레이아웃 보기에 나열됩니다. 비활성 카탈로그 항목을 클릭하여 프로비저닝할 수 있습니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   클라우드 카탈로그 항목 화면이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

클라우드 카탈로그 항목 양식

필드	설명
이름	카탈로그 항목의 이름입니다.
활성	카탈로그 항목을 사용할 수 있도록 하는 옵션입니다. 이 확인란은 Blueprint를 선택한 후에만 선택할 수 있습니다.
아이콘	카탈로그에서 항목 이름 옆에 아이콘으로 표시되는 이미지입니다. 16x16 픽셀 이미지를 업로드할 수 있습니다. 업로드된 이미지가 없으면 이 항목 옆에 기본 아이콘이 표시됩니다. 업로드된 이미지가 기본 이미지를 덮어씁니다. 업로드한 이미지는 ServiceNow# 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션이 아닌 서비스 카탈로그에 나타납니다.
그림	카탈로그 항목의 이미지입니다. 선택한 이미지는 클라우드 사용자 포털의 카탈로그 항목에 표시됩니다(스택 시작을 클릭한 후).
카탈로그	카탈로그의 이름입니다.
범주	기본적으로 표시되는 항목의 범주입니다. 범주를 변경할 수 있습니다. 카탈로그 검색은 범주에 할당된 항목만 찾습니다. 카탈로그는 서비스 카탈로그에 표시됩니다. 카탈로그 항목은 여러 범주에 표시될 수 있습니다. 범주를 추가하려면 범주 탭을 클릭한 다음 새로 만들기 또는 편집을 클릭합니다.
소스	카탈로그 항목과 연결할 소스 유형(클라우드 템플릿 또는 사용자 지정)입니다.
템플릿 유형	○ 클라우드 템플릿을 선택한 다음 템플릿 유형(**ARM** 템플릿 또는 **CloudFormation** 템플릿)을 선택하여 클라우드 네이티브 템플릿을 임포트합니다. ○ 구성 관리 템플릿을을 선택하여 Anisible 또는 Terraform에서 구성 관리 제공자 템플릿을 사용합니다.
Blueprint	소스 필드에서 사용자 지정을 선택한 경우 카탈로그 항목과 연결할 Blueprint를 선택합니다.
Blueprint 작업	카탈로그 항목을 생성한 후 이 필드의 값이 자동으로 채워집니다. 이 필드는 Blueprint를 선택한 경우에만 나타납니다.
짧은 설명	카탈로그 항목에 대한 간략한 설명입니다. 이 설명은 카탈로그 항목 옆 클라우드 사용자 포털에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	카탈로그 항목에 대한 전체 설명입니다. 이 설명은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션이 아닌 서비스 카탈로그에 나타납니다. 비디오, 이미지, 지식베이스(KB) 문서에 대한 링크, 외부 정보 및 지침 설명서 소스에 대한 링크를 포함할 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.
변수 세트, 수명 주기 작업 및 규칙과 같은 카탈로그 항목 및 모든 관련 구성요소가 생성되어 클라우드 카탈로그 항목 페이지에 탭으로 나타납니다.

   주: 소스 유형 목록에서 템플릿을 선택한 경우 템플릿을 생성하여 해당 템플릿을 카탈로그 항목과 연결해야 합니다.

   관련 링크는 카탈로그 항목에서 수행할 수 있는 작업입니다.

작업	설명
카탈로그 항목 익스포트	한 환경에서 다른 환경으로 카탈로그 항목의 모든 구성요소(Blueprint, 자원 블록, 규칙)를 익스포트합니다. 환경 간에 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 컨텐츠 이동 문서를 참조하십시오.
항목 진단	카탈로그 항목 데이터 및 구성에 대한 잠재적인 문제를 식별합니다. 항목 진단 보고서 를 참조하십시오.
속성 관리	작업 속성 관리 문서를 참조하십시오.
카탈로그 항목 재설정	카탈로그 항목에 대한 사용자 지정 내용을 마지막으로 변경한 내용으로 재설정합니다.

다음에 수행할 작업
클라우드 템플릿 기반 카탈로그 항목 생성.

관련 정보
Terraform 템플릿에서 카탈로그 항목 생성

Blueprint를 클라우드 카탈로그 항목으로 게시
Blueprint에서 직접 카탈로그 항목을 만들고 게시할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer

- Orlando부터, 클라우드 프로비저닝 Blueprint는 이전 릴리스에서 업그레이드된 인스턴스에서 사용할 수 있지만 새로운 Blueprint를 생성할 수 없습니다. 기존 Blueprint 및 이러한 Blueprint의 카탈로그 항목에는 영향이 없으며 계속해서 작동합니다.
- Blueprint 대신 클라우드 프로비저닝 클라우드 템플릿을 사용하여 카탈로그 항목을 생성합니다. 클라우드 프로비저닝 클라우드 템플릿을 통해 Azure ARM, AWS CFT, Google Deployment Manager(GDM), 클라우드 카탈로그 항목 내 Terraform 사양 구문을 수집하여 클라우드 배포 오케스트레이션을 실행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 디자인 〉 **Blueprint**.
2. 초안 모드에서 Blueprint를 열고 카탈로그 탭을 클릭한 다음 카탈로그 항목 만들기를 클릭합니다.
   Blueprint 카탈로그 만들기 대화 상자가 나타납니다.
3. 이름 필드에 카탈로그 항목의 이름을 입력하고 저장을 클릭합니다.
   카탈로그 항목이 생성되어 카탈로그 탭에 나타납니다.
4. 카탈로그 항목을 클릭하여 카탈로그 항목을 업데이트합니다.
   클라우드 카탈로그 항목 화면이 나타납니다.
5. 업데이트를 클릭하여 변경한 내용을 저장합니다.

클라우드 템플릿 기반 카탈로그 항목 생성

클라우드 템플릿을 만들고 템플릿을 카탈로그 항목과 연결합니다. 템플릿을 만들었으면 템플릿을 다시 사용하여 프로비저닝하려는 서비스에 대한 카탈로그 항목을 추가로 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer.

이 태스크 정보
일반 템플릿 파일을 업로드하거나, 공용 URL에서 템플릿을 가져오거나, 기존 템플릿의 내용을 복사하고 붙여넣어 템플릿을 만들 수 있습니다. AWS CloudFormation(CFT) 템플릿은 JSON 및 YAML을 지원합니다. Azure Resource Manager(ARM) 템플릿은 JSON을 지원합니다. 다음 공개 템플릿 URL 컨텐츠 유형이 지원됩니다.

- Text/Plain
- Application/JSON
- YAML MIME

주: 이전 릴리스의 템플릿을 기반으로 하던 카탈로그 항목은 이제 해당 항목이 Blueprint를 기반으로 하는 것처럼 처리됩니다.

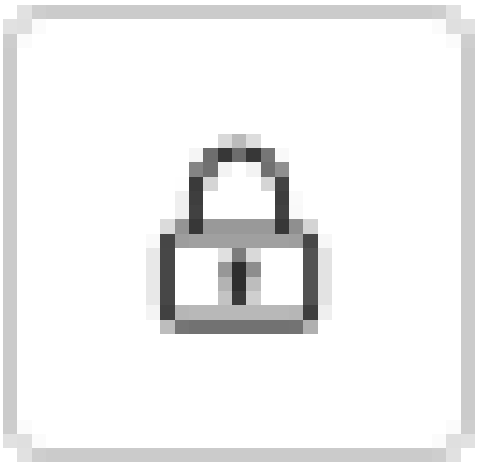
필요에 따라 템플릿을 업데이트할 수 있습니다. 각 업데이트마다 새 버전의 템플릿이 생성됩니다. 템플릿은 초안, 활성 또는 이력과 같은 세 가지 상태 중 하나가 될 수 있습니다. 템플릿을 작성하고 활성화하지 않으면 템플릿이 초안 상태에 있는 것입니다. 템플릿을 활성화하면 상태가 활성으로 변경됩니다. 다른 템플릿을 만들고 활성화하면 이전 활성 템플릿의 상태가 이력으로 바뀝니다. 언제든지 하나의 템플릿만 활성 상태가 됩니다. 템플릿을 활성화할 때마다 이전 활성 템플릿은 이력이 됩니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 디자인 〉 클라우드 카탈로그 항목 을 클릭한 다음 카탈로그 항목을 생성하거나 기존 카탈로그 항목을 엽니다.
2. 클릭 클라우드 템플릿 〉 신규 을 클릭한 다음 간단한 설명 필드에 의미 있는 짧은 설명을 입력합니다.
3. 수집 방법을 지정합니다.

옵션	설명
URL에서 임포트	템플릿이 있는 공용 URL을 지정하여 템플릿을 임포트합니다. 이 옵션을 선택한 다음 잠금 아이콘(

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

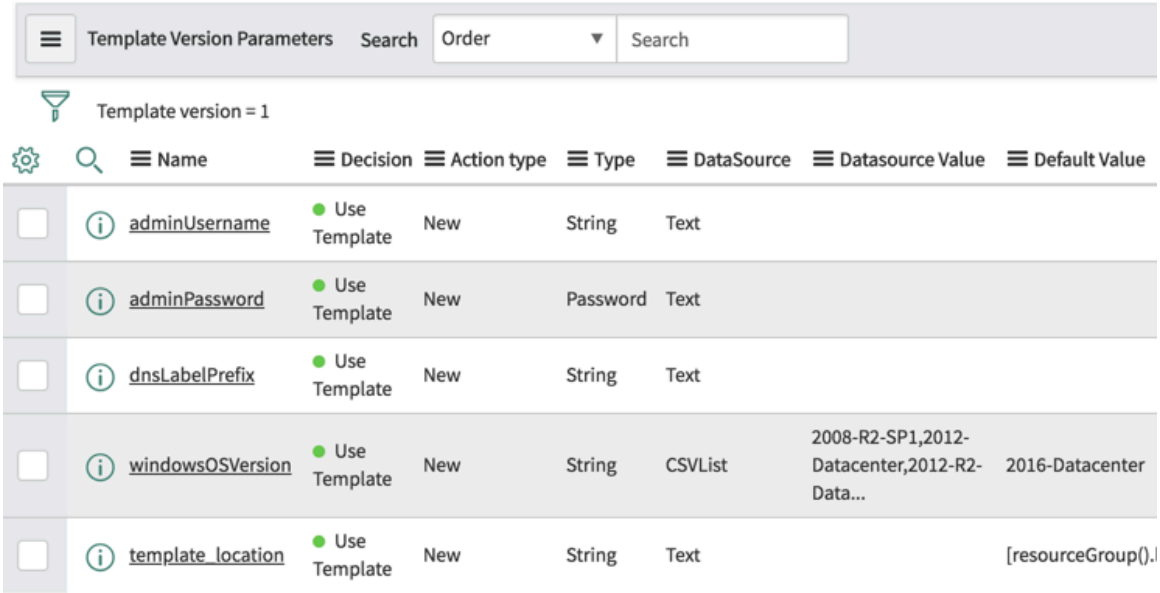
옵션	설명
	)을 클릭하여 클라우드 템플릿 **URL** 필드의 잠금을 해제합니다. 이 필드에 공용 URL을 입력합니다. 주: 공개 URL의 경우 HTTP 및 HTTPS 프로토콜만 지원되고 FTP를 지원하지 않습니다. 템플릿의 크기가 기본값 3MB를 초과하지 않는지 확인합니다. sys_properties 테이블의 *sn_cmp.template_content_size_supported_inbyte* 속성 값을 변경하여 파일 크기의 기본값을 변경할 수 있습니다. 파일 크기를 바이트 단위로 입력합니다. 또한 HTTP 요청에는 5분의 기본 시간 제한이 있습니다. sys_properties 테이블에서 *sn_cmp.template_url_import_http_timeout* 속성의 시간 제한 값을 변경할 수 있습니다. 새 값을 밀리초 단위로 입력합니다.
파일 업로드	로컬 워크스테이션에서 서식 파일을 업로드합니다.
템플릿 본문 사용	템플릿 파일의 내용을 본문 필드에 붙여 넣습니다.

수집 방법을 지정하고 나면 템플릿의 유효성이 검사되고 결과가 유효성 검사 상태 필드 및 유효성 검사 메시지 필드에 표시됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.
템플릿이 만들어지고 클라우드 카탈로그 항목 페이지가 열립니다.
5. 템플릿의 첫 번째 버전인 경우에는 클라우드 템플릿 탭에서 이 단계를 건너뛰고, 템플릿(현재 초안 상태)을 열어 템플릿 버전 매개변수를 확인합니다.

주: 처음에 만들어 게시하는 템플릿의 첫 번째 버전에는 충돌 문제가 없습니다. 템플릿을 업데이트하면 충돌이 발생할 수 있습니다. 매개변수 작업 유형에 값 업데이트가 있는 경우 결정 값을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 결정 값이 보류인 각 매개변수를 열고 값을 선택한 다음 확인 표시 를 클릭합니다.

옵션	설명
업데이트 건너뛰기	템플릿 파일에 대한 업데이트를 무시합니다.
템플릿 사용	템플릿에 업데이트를 적용합니다.

7. 보류 중인 각 결정을 업데이트한 후 활성화를 클릭합니다.
템플릿의 상태는 초안에서 활성으로 변경되고 시스템은 카탈로그 항목을 생성합니다.

AWS EC2 인스턴스를 생성하기 위한 샘플 **CloudFormation JSON**

Amazon AWS Cloud EC2 인스턴스를 배포할 참조 코드 샘플입니다.

CloudFormation을 사용하여 **AWS EC2** 인스턴스 배포

- 카탈로그 항목을 설계하는 동안 CloudFormation 템플릿을 검토하여 프로비저닝되고 있는 서비스를 식별합니다. 스택을 주문할 때 권한이 부족하여 오류가 발생하지 않도록 서비스에 적절한 권한이 부여되도록 합니다. 자세한 내용은 AWS 콘솔에 대한 권한 구성을 참조하십시오.
- 이 샘플을 참조로 사용하여 필요한 수정을 합니다.

```
{
  "AWSTemplateFormatVersion":"2010-09-09",
  "Description":"AWS CloudFormation Sample Template
EC2InstanceWithSecurityGroupSample: Create an Amazon EC2 instance running the Amazon
Linux AMI. The AMI is chosen based on the region in which the stack is run. This example
creates an EC2 security group for the instance to give you SSH access. **WARNING** This
template creates an Amazon EC2 instance. You will be billed for the AWS resources used if you
create a stack from this template.",
  "Parameters":{
    "KeyName":{
      "Description":"Name of an existing EC2 KeyPair to enable SSH access to the instance",
      "Type":"AWS::EC2::KeyPair::KeyName",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "Default":"admin-Default",
    "ConstraintDescription":"must be the name of an existing EC2 KeyPair."
  },
  "InstanceType":{
    "Description":"WebServer EC2 instance type",
    "Type":"String",
    "Default":"t2.micro",
    "AllowedValues":[
      "t1.micro",
      "t2.nano",
      "t2.micro",
      "t2.small",
      "t2.medium",
      "t2.large",
      "m1.small",
      "m1.medium",
      "m1.large",
      "m1.xlarge",
      "m2.xlarge",
      "m2.2xlarge",
      "m2.4xlarge",
      "m3.medium",
      "m3.large",
      "m3.xlarge",
      "m3.2xlarge",
      "m4.large",
      "m4.xlarge",
      "m4.2xlarge",
      "m4.4xlarge",
      "m4.10xlarge",
      "c1.medium",
      "c1.xlarge",
      "c3.large",
      "c3.xlarge",
      "c3.2xlarge",
      "c3.4xlarge",
      "c3.8xlarge",
      "c4.large",
      "c4.xlarge",
      "c4.2xlarge",
      "c4.4xlarge",
      "c4.8xlarge",
      "g2.2xlarge",
      "g2.8xlarge",
      "r3.large",
      "r3.xlarge",
      "r3.2xlarge",
      "r3.4xlarge",
      "r3.8xlarge",
      "i2.xlarge",
      "i2.2xlarge",
      "i2.4xlarge",
      "i2.8xlarge",
      "d2.xlarge",
      "d2.2xlarge",
      "d2.4xlarge",
      "d2.8xlarge",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "hi1.4xlarge",
        "hs1.8xlarge",
        "cr1.8xlarge",
        "cc2.8xlarge",
        "cg1.4xlarge"
      ],
      "ConstraintDescription":"must be a valid EC2 instance type."
    },
    "SSHLocation":{
      "Description":"The IP address range that can be used to SSH to the EC2 instances",
      "Type":"String",
      "MinLength":"9",
      "MaxLength":"18",
      "Default":"0.0.0.0/0",
      "AllowedPattern":"(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})/(\\d{1,2})",
      "ConstraintDescription":"must be a valid IP CIDR range of the form x.x.x.x/x."
    },
    "Network":{
      "Description":"The Network to the EC2 instances",
      "Type":"String"
    },
    "AvailabilityZone":{
      "Description":"The AZ of the EC2 instance",
      "Type":"String"
    },
    "SubnetPool":{
      "Description":"The IP address range that can be used to SSH to the EC2 instances",
      "Type":"String"
    }
  },
  "Metadata":{
    "SNC::Parameter::Metadata":{
      "SubnetPool":{
        "datasource":"ServiceNow::Pools::SubnetPool.getObjectsByNetwork",
        "datasourceFilter":{
          "Network":"Network"
        }
      },
      "Network":{
        "datasource":"ServiceNow::Pools::NetworkPool.getObjectsByLDC"
      },
      "KeyName":{
        "datasource":"ServiceNow::Pools::CloudKeyPairPool.getObjectsByLDC"
      }
    }
  },
  "Mappings":{
    "AWSInstanceType2Arch":{
      "t1.micro":{
        "Arch":"PV64"
      },
      "t2.nano":{
        "Arch":"HVM64"
      },
      "t2.micro":{
        "Arch":"HVM64"
      },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "t2.small":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "t2.medium":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "t2.large":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "m1.small":{
      "Arch":"PV64"
    },
    "m1.medium":{
      "Arch":"PV64"
    },
    "m1.large":{
      "Arch":"PV64"
    },
    "m1.xlarge":{
      "Arch":"PV64"
    },
    "m2.xlarge":{
      "Arch":"PV64"
    },
    "m2.2xlarge":{
      "Arch":"PV64"
    },
    "m2.4xlarge":{
      "Arch":"PV64"
    },
    "m3.medium":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "m3.large":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "m3.xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "m3.2xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "m4.large":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "m4.xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "m4.2xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "m4.4xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "m4.10xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "c1.medium":{
      "Arch":"PV64"
    },
    "c1.xlarge":{
      "Arch":"PV64"
    },
    "c3.large":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c3.xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c3.2xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c3.4xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c3.8xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c4.large":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c4.xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c4.2xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c4.4xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c4.8xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "g2.2xlarge":{
      "Arch":"HVMG2"
    },
    "g2.8xlarge":{
      "Arch":"HVMG2"
    },
    "r3.large":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "r3.xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "r3.2xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "r3.4xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "r3.8xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "i2.xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "i2.2xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "i2.4xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "i2.8xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "d2.xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "d2.2xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "d2.4xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "d2.8xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "hi1.4xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "hs1.8xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "cr1.8xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "cc2.8xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    }
  },
  "AWSRegionArch2AMI":{
    "us-east-1":{
      "PV64":"ami-2a69aa47",
      "HVM64":"ami-6869aa05",
      "HVMG2":"ami-a41a3fb3"
    },
    "us-west-2":{
      "PV64":"ami-7f77b31f",
      "HVM64":"ami-7172b611",
      "HVMG2":"ami-caf253aa"
    },
    "us-west-1":{
      "PV64":"ami-a2490dc2",
      "HVM64":"ami-31490d51",
      "HVMG2":"ami-00347e60"
    },
    "eu-west-1":{
      "PV64":"ami-4cdd453f",
      "HVM64":"ami-f9dd458a",
      "HVMG2":"ami-e2f7bd91"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      "eu-central-1":{
        "PV64":"ami-6527cf0a",
        "HVM64":"ami-ea26ce85",
        "HVMG2":"ami-d2ff04bd"
      },
      "ap-northeast-1":{
        "PV64":"ami-3e42b65f",
        "HVM64":"ami-374db956",
        "HVMG2":"ami-4c78d52d"
      },
      "ap-northeast-2":{
        "PV64":"NOT_SUPPORTED",
        "HVM64":"ami-2b408b45",
        "HVMG2":"NOT_SUPPORTED"
      },
      "ap-southeast-1":{
        "PV64":"ami-df9e4cbc",
        "HVM64":"ami-a59b49c6",
        "HVMG2":"ami-f3f95990"
      },
      "ap-southeast-2":{
        "PV64":"ami-63351d00",
        "HVM64":"ami-dc361ebf",
        "HVMG2":"ami-3a122e59"
      },
      "ap-south-1":{
        "PV64":"NOT_SUPPORTED",
        "HVM64":"ami-ffbdd790",
        "HVMG2":"ami-21a7d34e"
      },
      "us-east-2":{
        "PV64":"NOT_SUPPORTED",
        "HVM64":"ami-f6035893",
        "HVMG2":"NOT_SUPPORTED"
      },
      "sa-east-1":{
        "PV64":"ami-1ad34676",
        "HVM64":"ami-6dd04501",
        "HVMG2":"NOT_SUPPORTED"
      },
      "cn-north-1":{
        "PV64":"ami-77559f1a",
        "HVM64":"ami-8e6aa0e3",
        "HVMG2":"NOT_SUPPORTED"
      }
    }
  },
  "Resources":{
    "EC2Instance":{
      "Type":"AWS::EC2::Instance",
      "Properties":{
        "InstanceType":{
          "Ref":"InstanceType"
        },
        "KeyName":{
          "Ref":"KeyName"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      "SubnetId":{
        "Ref":"SubnetPool"
      },
      "ImageId":{
        "Fn::FindInMap":[
          "AWSRegionArch2AMI",
          {
            "Ref":"AWS::Region"
          },
          {
            "Fn::FindInMap":[
              "AWSInstanceType2Arch",
              {
                "Ref":"InstanceType"
              },
              "Arch"
            ]
          }
        ]
      }
    }
  },
  "InstanceSecurityGroup":{
    "Type":"AWS::EC2::SecurityGroup",
    "Properties":{
      "GroupDescription":"Enable SSH access via port 22",
      "SecurityGroupIngress":[
        {
          "IpProtocol":"tcp",
          "FromPort":"22",
          "ToPort":"22",
          "CidrIp":{
            "Ref":"SSHLocation"
          }
        }
      ]
    }
  }
},
"Outputs":{
  "InstanceId":{
    "Description":"InstanceId of the newly created EC2 instance",
    "Value":{
      "Ref":"EC2Instance"
    }
  },
  "AZ":{
    "Description":"Availability Zone of the newly created EC2 instance",
    "Value":{
      "Fn::GetAtt":[
        "EC2Instance",
        "AvailabilityZone"
      ]
    }
  }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

프로비저닝 이전 작업 만들기

프로비저닝 이전 작업은 프로비저닝 전에 알림, 워크플로우 또는 스크립트와 같은 작업을 자동화하여 카탈로그 항목 배포를 간소화합니다. 이러한 작업을 구성하면 프로비저닝 요청이 제출될 때 시스템이 사용자에게 임박한 항목 프로비저닝 프로세스에 대해 알리는 등 지정된 작업을 자동으로 실행하므로 수동 단계가 제거되고 시간과 노력이 절약됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer.

이 태스크 정보
템플릿을 기반으로 하는 카탈로그 항목에 대해서만 프로비저닝 이전 작업을 만들 수 있습니다.

프로시저

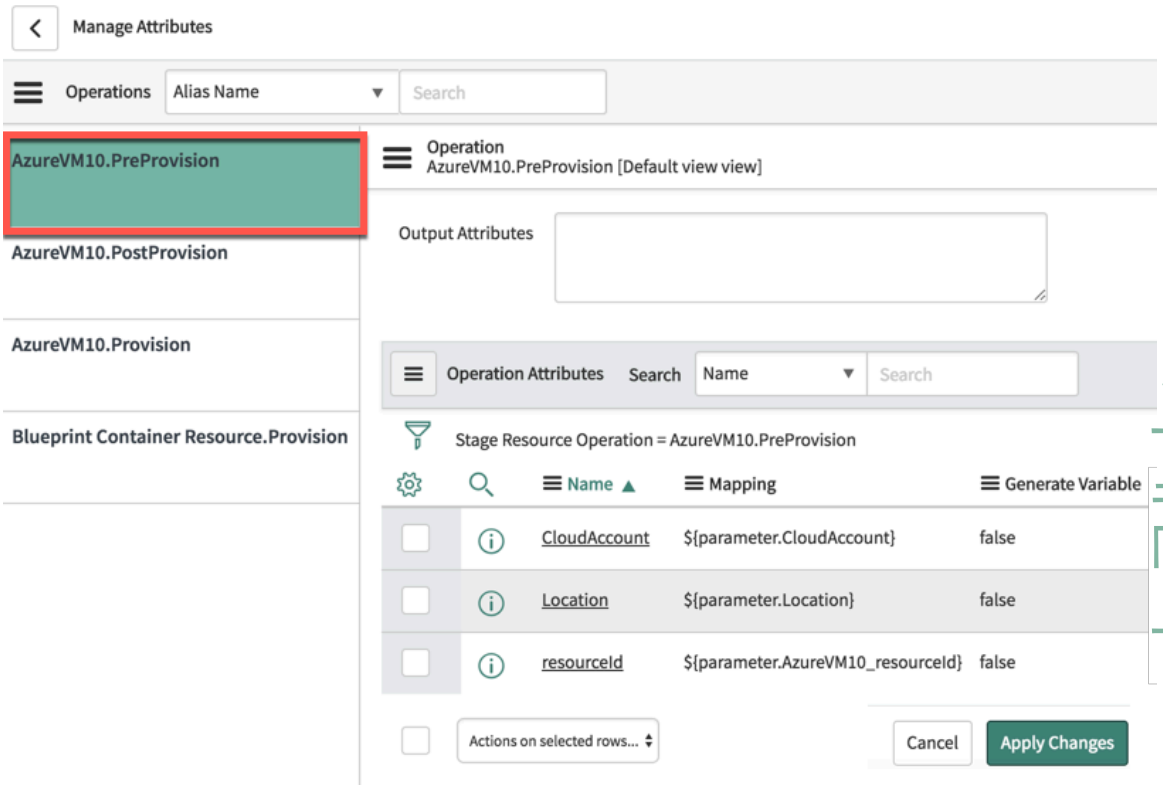
1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 디자인 〉 클라우드 카탈로그 항목.
2. 카탈로그 항목을 열고, **Pre Provisioning Operation**(프로비저닝 이전 작업) 탭을 클릭하고, 새로 만들기를 클릭한 다음 양식을 채웁니다.

필드	설명
단계 유형	프로비저닝 이전 작업입니다. 선택하는 프로비저닝 이전 작업 유형에 따라 추가 필드가 나타납니다. ○ CAPI: ▪ CAPI 제공자 ▪ CAPI 메서드 ▪ CAPI 버전 ○ InstanceScript: 스크립트: 스크립트의 이름을 입력합니다. ○ 자원: ▪ 자원 인터페이스 ▪ 인터페이스 운영 ○ 플로우: 하위 플로우를 선택합니다. 인스턴스의 모든 활성 s가 나열됩니다. 주: 자세한 내용은 하위 플로우 를 참조하십시오.
순서	프로비저닝 이전 작업의 순서입니다. 프로비저닝 이전 작업을 호출할 순서를 입력합니다. 숫자가 낮을수록 먼저 호출됩니다. 예를 들어 CAPI에 대해 2를 입력하고 InstanceScript에 대해 3을 입력할 경우 CAPI이 먼저 호출된 다음 InstanceScript가 호출됩니다. 이 필드에 값을 입력하지 않으면 시스템이 자동으로 20씩 증가하는 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사용	호출하려는 프로비저닝 이전 작업을 활성화하는 옵션입니다.

3. 제출을 클릭합니다.
   프로비저닝 이전 작업의 매개변수는 속성 관리 페이지에서 작업 속성으로 생성됩니다.
4. 프로비저닝 이전 작업 속성의 값을 추가하려면 속성 관리를 클릭합니다.
   속성 관리 화면이 나타납니다.
5. **PreProvision**을 클릭합니다.
   프로비저닝 이전 작업의 모든 속성이 나열됩니다.



6. 매핑 필드에서 속성에 대한 표현식 매핑을 만들거나 속성에 대한 변수를 생성합니다.
   자세한 내용은 작업 속성 관리 문서를 참조하십시오.
7. 변경 내용 적용을 클릭합니다.
   속성에 대한 모든 구성이 저장되고 클라우드 카탈로그 항목 화면으로 돌아갑니다.

프로비저닝 이후 작업 만들기

하위 플로우, 스크립트, CAPI 호출 또는 자원 작업을 정의하여 새로 프로비저닝된 카탈로그 항목에 대한 프로비저닝 이후 작업을 만듭니다. 효율성을 위해 프로비저닝 이후 작업을 설정하면 수동으로 호출할 필요가 없습니다. 이 접근 방식은 시간 관리를 향상시켜 자원 프로비저닝 후 카탈로그 항목에서 원하는 작업을 원활하게 실행하도록 보장합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer

이 태스크 정보

템플릿을 기반으로 하는 카탈로그 항목에 대해서만 프로비저닝 이후 작업을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 디자인 〉 클라우드 카탈로그 항목.
2. 카탈로그 항목을 열고, 프로비저닝 이전 작업 탭을 클릭하고, 새로 만들기를 클릭한 다음 양식을 채웁니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

작업 설정 양식

필드	설명
단계 유형	프로비저닝 이후 작업입니다. 선택한 프로비저닝 이후 작업에 따라 추가 필드가 나타납니다. ○ CAPI: ▪ CAPI 제공자 ▪ CAPI 인터페이스 ▪ CAPI 메서드 ▪ CAPI 버전 ○ InstanceScript: 스크립트: 스크립트의 이름을 입력합니다. ○ 자원: ▪ 자원 인터페이스 ▪ 인터페이스 운영 ○ 플로우: 하위 플로우를 선택합니다. 인스턴스의 모든 활성 하위 플로우가 나열됩니다. 주: 자세한 내용은 하위 플로우 를 참조하십시오.
순서	프로비저닝 이후 작업의 순서입니다. 프로비저닝 이후 작업을 호출할 순서(숫자)를 입력합니다. 예를 들어 CAPI에 값 2를 입력하고 InstanceScript에 값 3을 입력할 경우 CAPI가 먼저 호출된 다음 InstanceScript가 호출됩니다. 이 필드에 값을 입력하지 않으면 시스템이 자동으로 20씩 증가하는 값을 입력합니다.
사용	호출하려는 프로비저닝 이후 작업을 활성화하는 옵션입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   프로비저닝 이후 작업의 매개변수는 속성 관리 양식에서 작업 속성으로 자동 생성됩니다.
5. 프로비저닝 이후 작업의 속성 값을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

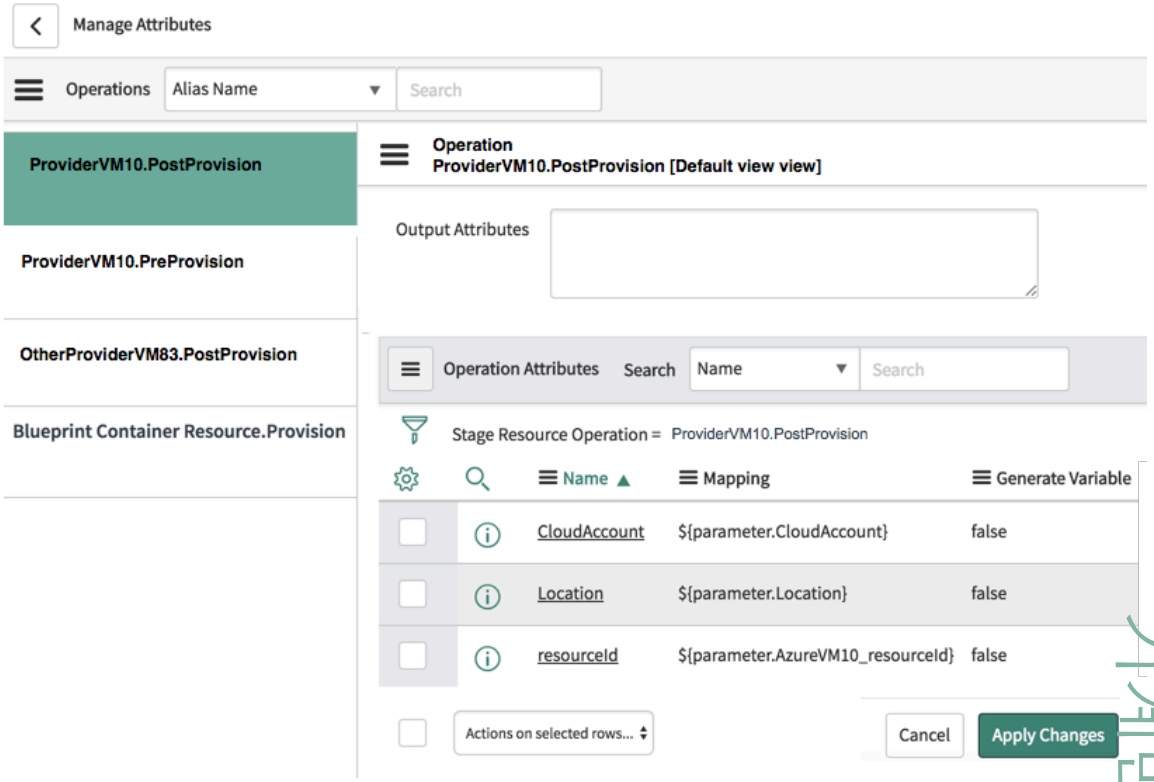
   a. 속성 관리 관련 링크를 클릭합니다.

      속성 관리 양식이 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 업데이트할 프로비저닝 이후 작업을 선택합니다.

선택한 작업의 모든 속성이 작업 목록에 나타납니다. 속성에 대해 표현식 매핑을 만들거나 (매핑 열에 표시) 속성에 대한 변수를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 작업 속성 관리 문서를 참조하십시오.



c. 작업 속성 양식에서 필요에 따라 매핑 필드의 값을 편집합니다.

d. 필드를 클라우드 사용자에게 표시하지 않고 값을 설정하려면 변수 생성을 false으로 설정합니다.

VMware 프로비저닝 이후 작업의 경우 다음과 같은 속성 값을 설정할 수 있습니다.

VMware에 대한 프로비저닝 이후 작업 속성

속성 이름	매핑 표현식에서 설정되는 <값 필드>
NodeCredential	$(capiResolver.NodeCredentialResolver#nodeCredentialId=<Cr SysID>) 주: 표현식에서 sys_id를 수동으로 지정하려면 자격 증명을 만들어야 합니다.
NodeAddress	$(Script:CMPVMUtils.getReachableIp(arg=$(Stack.items(<VM Name>).attributes(sys_id))))
ScriptExpression	${CloudScript.scripts. <![CDATA[<Script Name>]]>}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 변경 내용 적용을 클릭합니다.
모든 구성이 저장되고 클라우드 카탈로그 항목 페이지가 열립니다.

템플릿 기반 카탈로그 항목에 하위 플로우가 있는 프로비저닝 전후 작업 추가

템플릿 기반 카탈로그 항목에 하위 플로우를 사용하여 프로비저닝 이후 작업을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

- 오케스트레이션 애플리케이션이 설치됩니다.

필요한 역할: Cloud user, designer, admin, sn_cmp.cloud_service_designer

이 태스크 정보
이 예시에서는 템플릿을 수집하여 생성한 기존 카탈로그 항목에 하위 플로우 프로비저닝 전후 운영을 추가합니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 디자인 〉 클라우드 카탈로그 항목.
2. 카탈로그 항목을 열고 프로비저닝 이전 작업 또는 프로비저닝 이후 작업 탭을 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 다음 필드 값을 입력 또는 선택합니다.
4. 단계 유형 목록에서 운영 단계 유형으로 플로우를 선택합니다.
5. 플로우 필드에서 돋보기 아이콘을 클릭합니다.
6. 하위 플로우 목록 조회에서 활성 상태의 하위 플로우를 선택합니다.
조회 테이블에는 인스턴스의 모든 활성 플로우와 하위 플로우가 나열됩니다.

   주: 자원 작업 단계를 추가하는 동안에는 플로우를 호출할 수 없습니다. 이는 잘 알려진 제한사항입니다.

7. 순서 필드에서 이 작업의 순서를 지정합니다.
8. 운영을 사용 설정하려면 사용 설정 확인란을 선택합니다.
9. 제출을 클릭합니다.
하위 플로우 운영 단계가 카탈로그 항목에 연결되어 사전 프로비저닝 운영 또는 사후 프로비저닝 운영 관련 목록에 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

- 선택한 하위 플로우와 관련된 입력 매개변수가 키 값 관련 목록에 자동으로 입력됩니다.
- 관련 목록에서 하위 플로우 운영 단계를 클릭하여 입력 매개변수를 추가하거나 수정합니다.

  주: 다음 표현식 문자열로 하위 플로우에서 flowcorrelationid 입력 매개변수가 생성되는지 확인합니다.

키	값
flowcorrelationid	$(Script:CMPFlowStepHandler.generateCorrelationId)

- 선택한 하위 플로우와 관련된 입력 매개변수가 키 값 관련 목록에 자동으로 입력됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 단계 응답 프로세서를 생성합니다. 자세한 내용은 응답 프로세서 구성을 참조하십시오.
- Cloud Provisioning and Governance에 대한 응답 작업 생성

카탈로그 항목 표시

클라우드 관리, 표준 서비스 포털에서 생성된 카탈로그 항목을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 클라우드 카탈로그 항목으로 이동합니다.
2. 에 **Service Catalog** 또는 특정 카탈로그 추가 카탈로그 항목.
3. 이를 저장합니다.
4. 관련 목록 항목에서 범주를 선택합니다.
5. 범주를 편집하고 서비스 카탈로그 또는 특정 카탈로그에서 범주를 추가합니다.
6. 서비스 카탈로그 페이지 또는 특정 카탈로그 페이지를 방문하십시오.
   새 카탈로그 항목이 표시됩니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 대한 변수 세트 만들기

변수 세트를 생성하여 여러 카탈로그 항목 및 순서 가이드를 생성하고 관리하는 데 필요한 단계 수를 줄입니다. 변수 세트를 사용하면 각 카탈로그 항목에 대해 개별적으로 변수를 생성할 필요가 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer

이 태스크 정보
여러 카탈로그 항목에 걸쳐 재사용할 수 있는 구조화된 변수 모음을 만들고 변수 세트를 사용하여 주문 가이드를 작성합니다.

새 변수 세트는 프로비저닝 이후 작업과 같은 작업을 실행하거나 사용자 지정 태그와 같은 추가 정보를 수집하는 데 필요한 특정 요청 양식 변수가 있는 경우 추가할 필요가 있습니다.

변수 세트를 수정할 수 있으며 변경 내용이 변수 세트와 연결된 모든 카탈로그 항목에 반영됩니다. 또한 변수 세트를 사용하여 세트의 변수에 적용될 수 있는 카탈로그 클라이언트 스크립트 및 UI 정책을 정의할 수 있습니다.

카탈로그 항목을 생성하면 두 개의 변수 세트인 일반 정보와 프로비저닝이 자동으로 생성됩니다. 변수 세트는 필요한 만큼 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 클라우드 카탈로그 항목을 열고 변수 세트 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   변수 세트 화면이 나타납니다.
2. 양식 상세 정보를 채웁니다(테이블에 표시).

필드	설명
제목	변수 세트의 고유한 이름입니다.
내부 이름	내부에서 사용할 고유한 변수 세트 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 필드가 비어 있으면 줄 바꿈, 컨테이너 분할 및 컨테이너 끝을 제외한 모든 변수 유형은 제목 필드를 기반으로 값이 자동으로 채워집니다.
레이아웃	1열, 2열, 다른 면 또는 2열, 한 면, 그 다음 면 중 레이아웃 표시를 선택합니다.
순서	변수 세트의 순서 번호입니다.
설명	변수 세트에 대한 설명입니다.

3. 제출을 클릭합니다.
   새 변수 세트가 생성되고 변수 세트 탭에 나타납니다. 새 변수 세트를 열고 클라우드 변수 탭에서 새로 만들기를 클릭하여 세트에 대한 변수를 만듭니다.

작업 속성 관리

카탈로그 항목에 대한 속성 값을 지정하여 클라우드 사용자가 카탈로그 항목을 올바르게 프로비저닝할 수 있습니다. 프로비저닝, 프로비저닝 이전, 프로비저닝 이후의 속성을 구성하고 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer.

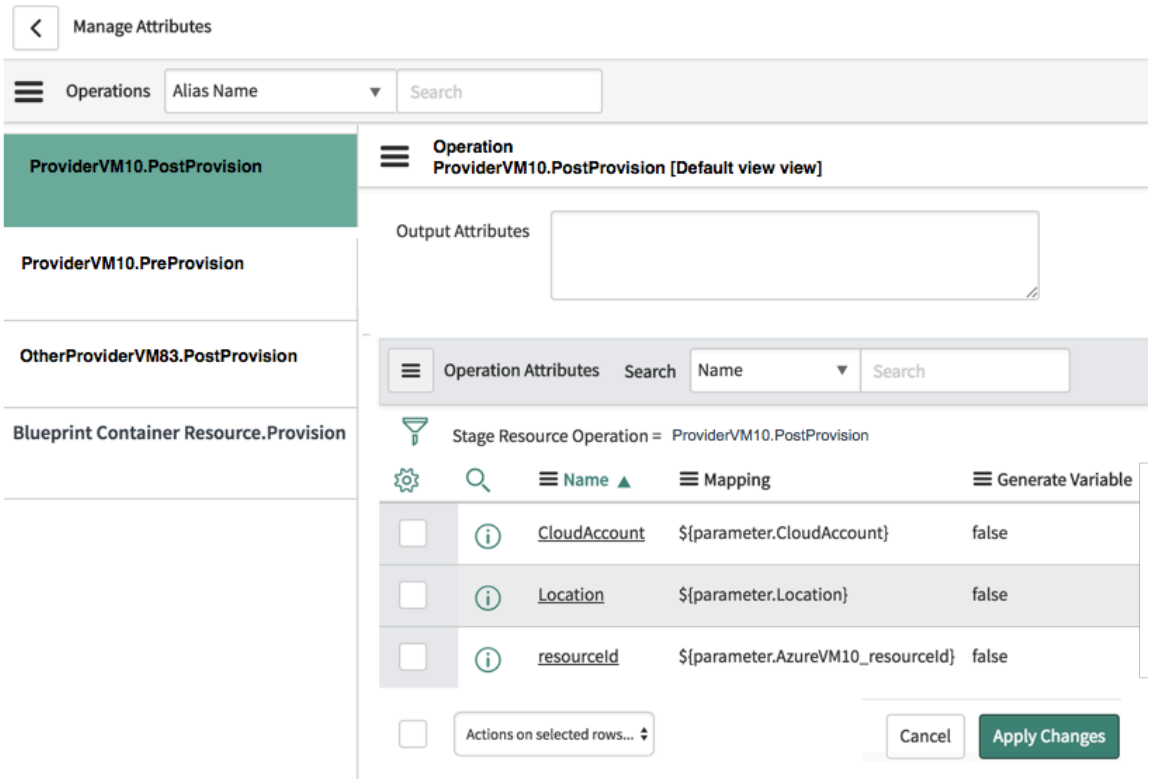
이 태스크 정보

프로비저닝, 프로비저닝 이전, 프로비저닝 이후 작업의 속성이 자동으로 생성됩니다. 이러한 속성에 대한 변수를 생성하고 자원 작업에 대한 새 속성을 만들 수 있습니다. 또한 프로비저닝 이전 작업, 프로비저닝 이후 작업 또는 수명주기 작업 관련 목록을 사용하여 오케스트레이션 속성에 대한 변수를 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 디자인 〉 클라우드 카탈로그 항목.
2. 카탈로그 항목을 열고 프로비저닝 이전 작업 또는 프로비저닝 이후 작업 관련 목록을 클릭합니다.
   작업 단계 페이지에 작업이 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 해당하는 속성을 보려면 작업을 클릭합니다.

4. 각 작업의 속성을 구성합니다.

- 매핑: 각 속성에 대해 자동 생성된 매핑 값을 봅니다. 매핑은 시스템에서 정보를 가져올 위치를 지정합니다. 표현식 매핑을 수정하려면 매핑 값을 두 번 클릭하고 새 값을 입력합니다. 확인 표시 아이콘( )을 클릭합니다. 표현식에는 사용자가 클라우드 사용자 포털에서 만드는 선택 항목의 값과 같이 시스템에서 동적으로 생성되는 정보의 값을 저장할 수 있습니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 표현식 사용 문서를 참조하십시오.
- 변수 생성: 속성에 대한 변수를 생성합니다. 값(*false*)을 두 번 클릭하고 참을 선택한 다음 확인 표시 아이콘( )을 클릭합니다.

5. 필요한 변경을 모두 수행한 후 변경 내용 적용을 클릭합니다.
속성에 대한 모든 구성이 저장되고 클라우드 카탈로그 항목 화면으로 돌아갑니다.

클라우드 프로비저닝 **Blueprint**

Blueprint는 클라우드 서비스 또는 스택을 클라우드 사용자에게 제공하기 위한 특별한 카탈로그 항목 템플릿입니다. Blueprint는 어떤 클라우드 서비스 제공자(예: Amazon AWS Cloud 또는 Microsoft Azure Cloud)와도 작동합니다. Orlando 릴리스부터 Blueprint는 제한된 사용량에 있습니다.

Blueprint 구성요소

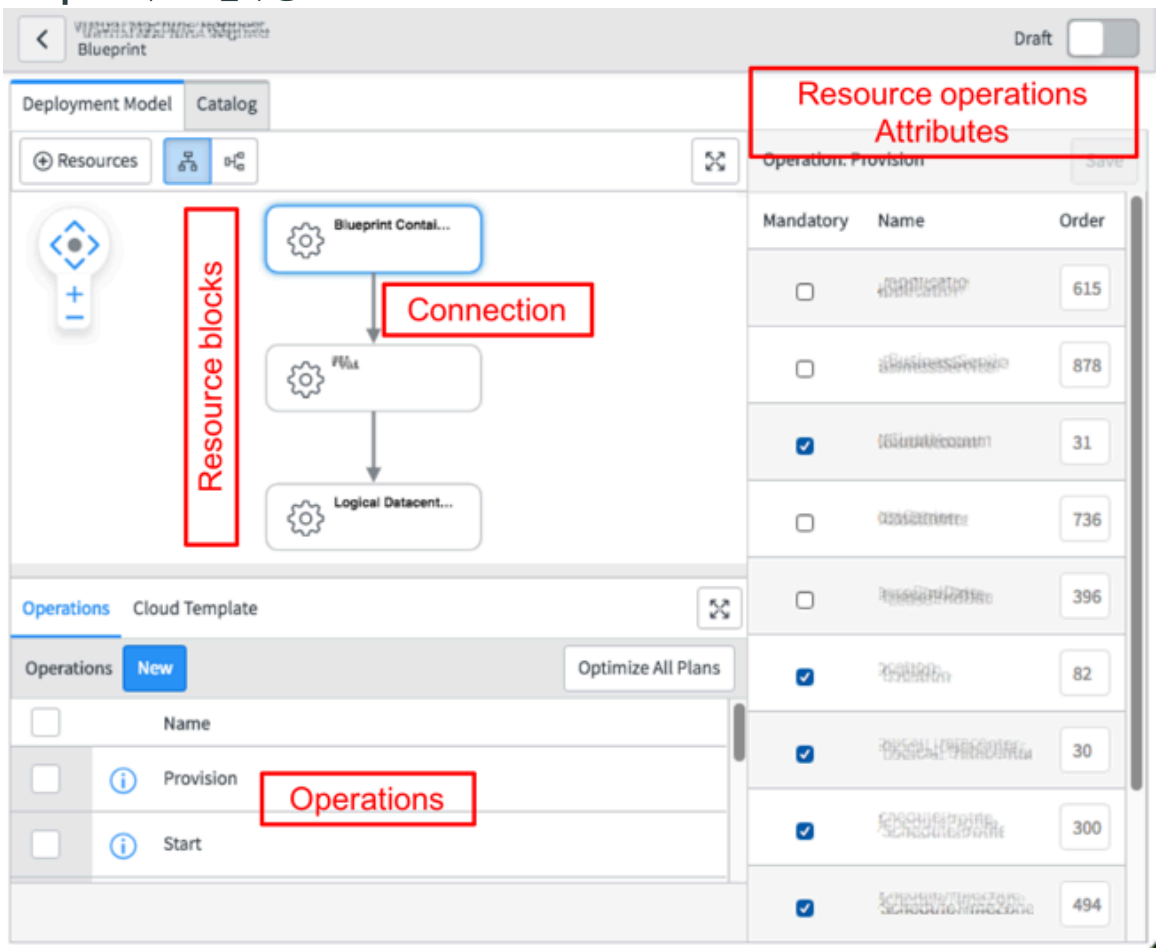
주:

- Orlando부터, 클라우드 프로비저닝 Blueprint는 이전 릴리스에서 업그레이드된 인스턴스에서 사용할 수 있지만 새로운 Blueprint를 생성할 수 없습니다. 기존 Blueprint 및 이러한 Blueprint의 카탈로그 항목에는 영향이 없으며 계속해서 작동합니다.
- Blueprint 대신 클라우드 프로비저닝 클라우드 템플릿을 사용하여 카탈로그 항목을 생성합니다. 클라우드 프로비저닝 클라우드 템플릿을 통해 Azure ARM, AWS CFT, Google Deployment Manager(GDM), 클라우드 카탈로그 항목 내 Terraform 사양 구문을 수집하여 클라우드 배포 오케스트레이션을 실행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Blueprint는 클라우드 자산을 설정하기 위해 클라우드 제공자에게 전달되는 메커니즘입니다. 클라우드 카탈로그 항목을 요청하는 것을 스택 시작이라고 합니다. 클라우드 자산이 획득된 후에는 검색, 관리 및 유지 관리할 수 있습니다.

Blueprint 배포 모델 구성요소



자원 블록

Blueprint(카탈로그 항목)에 포함된 클라우드 자원입니다. 예를 들어 자원 블록에는 가상 머신, VM에서 실행 되는 앱, 그리고 VM을 호스팅하는 데이터센터에 대한 정보가 포함 될 수 있습니다. 자원이라고도 합니다.

연결

자원 간의 관계입니다. 예를 들어 VM에는 앱과의 호스트 관계가 있습니다. 연결에는 포함 및 첨부라는 두 가지 유형이 있습니다.

- 포함: 이미지와 같이 자원 블록에 시각적으로 표시되는 다른 하향식 관계를 포함하는 연결입니다. 예를 들어, Blueprint 컨테이너에는 하나 이상의 다른 자원 블록이 포함되어야 합니다.
- 첨부: 직접 통신하는 데 바인딩이 필요하고 병렬 관계로 시각적으로 표시되는 자원 간의 연결입니다. 예를 들어, 가상 머신과 저장소 양식 간의 바인딩은 첨부된 관계입니다.

운영

자원 블록 또는 자원 스택에서 수행되는 자원 관리를 위한 작업입니다. 예를 들어 클라우드 사용자는 자원을 프로비저닝, 시작 및 중지할 수 있습니다.

자원 작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원에서 작업을 수행하는 단계입니다. 예를 들어 카탈로그 항목을 프로비저닝하려면 시스템이 VM에서 실행되는 VM 및 앱을 제공해야 합니다. 자원 작업을 자세히 표시하려면 작업을 클릭합니다.

속성

자원에 대한 상세 정보입니다. 속성은 카탈로그 항목 양식에 카탈로그 속성으로 나타날 수 있습니다. 예를 들어, Blueprint는 VM에 프로비저닝할 앱의 버전을 제공할 수 있습니다.

제약 조건

특정 클라우드 제공자와 함께 사용될 클라우드(예: 논리 데이터센터) 자원 블록을 제한하는 속성 옵션입니다. 예를 들어, 논리 데이터센터는 Amazon AWS Cloud로 제한될 수 있습니다. 나중에 전환하거나 Microsoft Azure Cloud를 추가하거나 다른 클라우드 제공자를 사용할 경우 필요에 따라 제약 조건을 변경할 수 있습니다.

Blueprint 계획

Blueprint를 만들기 전에 서비스 카탈로그에서 제공하려는 스택을 계획합니다. 개발을 시작하기 전에 다음 정보를 준비합니다.

자원 블록

Blueprint에 사용할 자원 블록을 계획합니다. 적절한 자원 블록을 Blueprint에 사용할 수 있는지 확인하고 필요한 경우 추가합니다.

서비스 오퍼링(스택)

서비스 오퍼링 또는 스택을 계획하려면 필요한 자원 블록 및 해당 블록이 어떻게 연결되어 있는지 다이어그램으로 작성합니다.

클라우드 계정 및 데이터센터

클라우드 관리자가 구성한 클라우드 계정과 데이터센터의 목록을 가져옵니다. 제약 조건이 있는지 여부를 확인합니다.

서비스 카탈로그 변수 및 변수 세트

서비스 카탈로그 항목에 변수와 변수 세트를 사용하는 방법을 이해하고 있어야 합니다. 서비스 카탈로그 항목 및 프로세스를 이해하면 Blueprint를 이해하는 데 도움이 됩니다.

여기서 시작

클라우드 프로비저닝 Blueprint 만들기

클라우드 프로비저닝 **Blueprint** 만들기

블루프린트 디자이너를 사용하여 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션에 대한 사용자 지정 Blueprint를 만듭니다. Blueprint는 Orlando 릴리스에서는 사용되지 않습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer

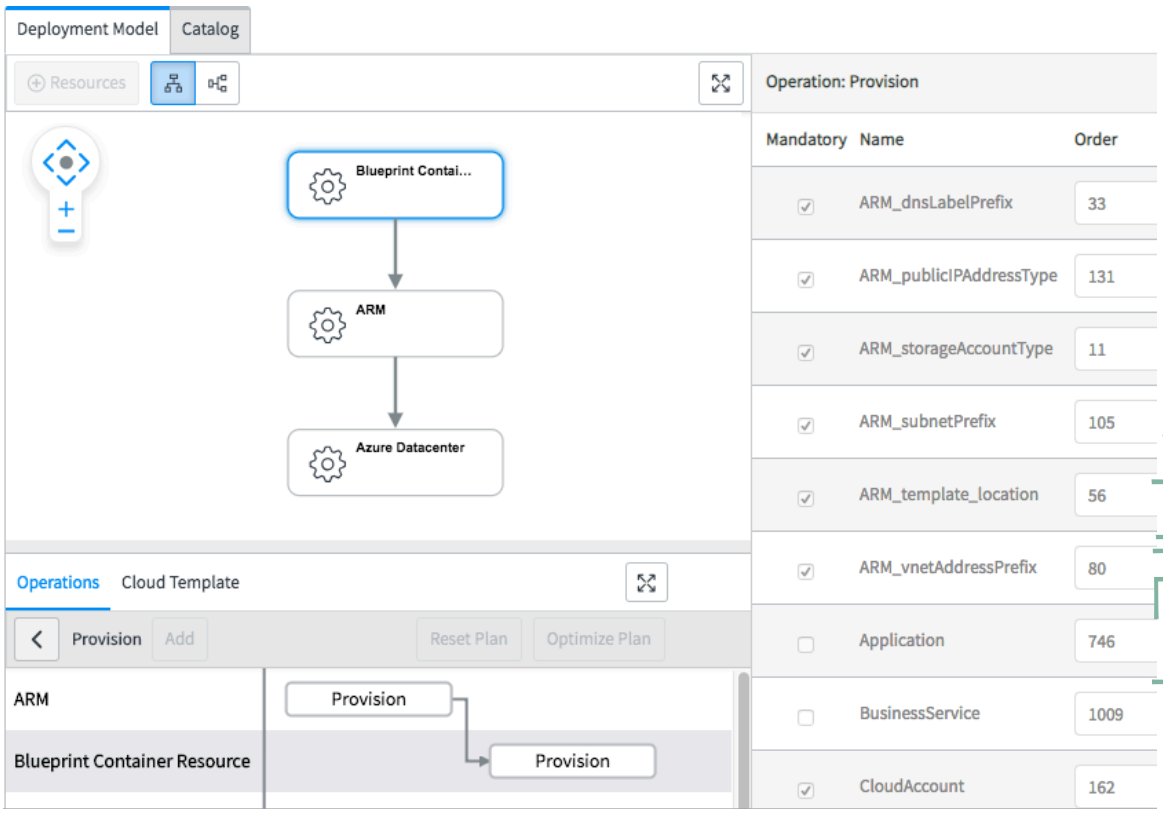
주:

- Orlando부터, 클라우드 프로비저닝 Blueprint는 이전 릴리스에서 업그레이드된 인스턴스에서 사용할 수 있지만 새로운 Blueprint를 생성할 수 없습니다. 기존 Blueprint 및 이러한 Blueprint의 카탈로그 항목에는 영향이 없으며 계속해서 작동합니다.
- Blueprint 대신 클라우드 프로비저닝 클라우드 템플릿을 사용하여 카탈로그 항목을 생성합니다. 클라우드 프로비저닝 클라우드 템플릿을 통해 Azure ARM, AWS CFT, Google Deployment Manager(GDM), 클라우드 카탈로그 항목 내 Terraform 사양 구문을 수집하여 클라우드 배포 오케스트레이션을 실행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 디자인 〉 **Blueprint**.
2. 새로 만들기를 클릭하고 의미 있는 고유한 이름 및 설명을 입력한 다음 서비스 범주를 지정합니다.
   기본적으로 몇 가지 범주가 제공됩니다.
3. 제출을 클릭합니다.
   Blueprint 기록이 생성되고 블루프린트 디자이너의 배포 모델 탭이 표시됩니다. 배포 모델 탭은 자원 블록을 끌어 놓는 시각적 캔버스입니다. 각 자원 블록은 다중 계층 애플리케이션 스택의 CI를 나타냅니다. 배포 모델은 정의하는 클라우드 항목에 대한 자원 및 자원과 자원 간의 연결을 지정합니다.



4. 자원을 배포 모델에 추가하려면 자원을 클릭한 다음 목록에서 자원을 선택합니다.
   그러면 자원이 캔버스에 나타납니다. 모델을 염두에 두고 적절한 위치로 자원을 이동합니다. 필요한 만큼 자원을 추가합니다.
5. 배포하려는 첫 번째 자원에 컨테이너 자원을 연결합니다.
   자원 간의 연결을 만들려면 상위 자원을 선택하고 자원에서 연결 패드를 클릭한 다음 점선으로 표시된 자원으로 연결을 끌어 놓습니다. 시스템은 특정 연결을 허용하지 않습니다(예를 들어 AWS 데이터센터는 ARM 자원을 호스팅할 수 없음).
6. Blueprint를 구성하는 모든 자원을 추가하고 연결합니다.
   작업 섹션에서 작업과 속성을 구성하기 전에 모든 자원을 추가하고 연결해야 합니다. 배포 모델 탭의 자원을 업데이트하면 시스템이 YAML 스크립트의 Blueprint에 대한 완전한 표현인 클라우드 템플릿을 생성합니다. 배포 모델의 클라우드 템플릿 표현을 익스포트한 후 나중에 다른 인스턴스의 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션으로 임포트할 수 있습니다.
7. 작업을 수행하는 동안 사용할 자원 및 속성에 대해 시스템이 수행하는 작업을 구성합니다.
   기본적으로 프로비저닝, 중지, 시작 및 디프로비저닝 작업이 제공됩니다. 기존 작업을 선택하거나 새 Blueprint 작업을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기존 작업 선택: 작업 섹션에서 프로비저닝 작업 확인란을 선택하고 프로비저닝을 클릭하여 그래프를 봅니다. 작업을 삭제하고 추가하여 그래프를 다시 정렬할 수 있습니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션에 대한 모든 계획 최적화를 클릭하여 최적화된 계획을 제안할 수 있습니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션은 사용자가 만든 Blueprint를 살펴보고 각 자원의 속성, 매핑 및 종속성을 기반으로 최적화된 실행 계획을 제시합니다. 프로비저닝 작업에 대한 모든 속성이 창에 나타납니다. 원하는 속성을 선택하거나 선택을 취소할 수 있습니다. 프로비저닝 작업을 구성한 후에는 다음 작업을 선택하고 필요에 따라 해당 속성을 구성할 수 있습니다.
- 새 Blueprint 작업 만들기: 작업 섹션에서 새로 만들기를 클릭합니다. 새 Blueprint 작업 대화 상자가 나타납니다. 이름을 입력하고 운영 유형을 선택한 다음 새 작업의 입력 매개변수를 입력하고 저장을 클릭합니다. 작업 섹션에 새 Blueprint 작업이 나타납니다.

8. Blueprint 설계를 완료하고 Blueprint를 더 이상 구성 하지 않으려면 초안 토글 버튼을 클릭하여 Blueprint를 게시합니다.
   Blueprint를 게시했다는 메시지가 나타납니다. Blueprint 구성을 계속하려면 이 단계를 건너뜁니다.
9. Blueprint 카탈로그 항목에 대한 변수 세트, 규칙, 수명주기 작업과 같은 매개변수를 구성하려면 카탈로그 탭을 클릭 한 다음 카탈로그를 클릭합니다.
   클라우드 카탈로그 항목 화면이 나타납니다.
10. 양식을 변경한 경우 업데이트를 클릭합니다.
11. 게시를 클릭하여 Blueprint를 게시합니다.
    게시된 모든 카탈로그 항목을 보려면 Blueprint 랜딩 페이지에서 게시를 클릭합니다.

실행 계획에 자원 작업 추가

기본 시스템에는 미리 정의된 많은 자원 작업 세트가 포함되어 있습니다. 가끔 자원에 대한 사용자 지정 작업을 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer

프로시저

1. Blueprint 디자이너에서 작업하는 동안 운영 탭을 클릭하고 적절한 Blueprint 작업을 선택합니다.
   예를 들어, 프로비저닝 작업을 선택할 수 있습니다.
2. 추가를 클릭합니다.
   자원 운영 추가 대화 상자가 나타납니다.
3. 양식 필드를 채웁니다(테이블에 표시).

자원	작업을 수행할 자원을 선택합니다.
인터페이스	자원에 대한 인터페이스를 선택합니다.
운영	단계에 대해 수행할 작업을 선택합니다. 기본적으로 프로비저닝, 중지, 시작 및 디프로비저닝이 제공됩니다. 최소한 클라우드 카탈로그 항목을 주문할 사용자에 대한 프로비저닝 작업이 필요합니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   새 작업이 작업 그래프에 추가됩니다. 작업에 적합한 매개변수가 추가됩니다.
5. 양식 매개변수 만들기 확인란을 클릭하여 매개변수를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수는 작업마다 다릅니다. 매핑 필드에서 선택한 매개변수에 대한 매핑 표현식을 입력합니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 표현식 사용 문서를 참조하십시오.

6. 저장을 클릭합니다.

동시에 **Blueprint** 작업 실행

Blueprint 자원 작업을 실행하여 선형 또는 병렬 방식으로 실행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn.cmp.cloud_service_designer.

이 태스크 정보
기본적으로 Blueprint 자원 작업은 순차적으로 나열되며 순서를 따릅니다. 작업을 분기에 정렬하여 병렬로 실행할 수 있습니다. 종속성이 없고 병렬로 실행할 수 있는 Blueprint에 지정된 작업을 식별합니다. 이러한 연산을 단일 분기에 정렬합니다. 블루프린트 디자이너는 이러한 작업을 함께 실행합니다. 분기에서 오류가 발생하면 영향을 받는 분기의 작업이 실행을 멈춥니다. 그러나 다른 분기에서 오류의 영향을 받지 않는 작업은 계속 실행됩니다. 따라서 작업을 실행하는 병렬 방법은 프로비저닝 스택에서 중단 시간을 줄입니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 디자인 〉 **Blueprint**.
2. Blueprint를 클릭하고 배포 모델 탭을 클릭한 다음 작업을 클릭합니다.
   Blueprint에 대한 모든 작업이 나열됩니다.
3. 그래프를 보려면 작업을 클릭합니다.
   작업을 삭제하고 추가하여 그래프를 다시 정렬할 수 있습니다.
4. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션의 최적화 계획을 클릭하여 최적화된 계획을 제안합니다.
   클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션은 사용자가 만든 Blueprint를 살펴보고 각 자원의 속성, 매핑 및 종속성을 기반으로 최적화된 실행 계획을 제시합니다.

Blueprint 속성

자원에 Blueprint 작업을 추가하면 시스템에서 적절한 속성을 추가합니다. 시스템에서 작업을 수행할 때 양식에서 카탈로그 속성으로 속성을 사용할 수 있도록 할지 여부를 선택할 수 있습니다.

가상 머신에 대한 프로비저닝 작업의 공통 속성

속성	설명
VmFolderName	가상 컴퓨터 폴더의 이름입니다.
ResourceGroupName	자원이 속한 자원 그룹의 이름입니다.
StackName	사용자가 프로비저닝하고 있는 스택의 이름입니다.
CloudAccount	자원 스택이 속한 클라우드 계정입니다.
OSProfile	자원 프로파일, 이 경우 클라우드 자원이 기반으로 하는 운영 체제 프로파일입니다.
DiscoverAndAttachIP	사용 가능한 탄력적 IP를 찾아 AWS의 가상 머신에 할당합니다. 기본적으로 VM이 AWS의 VPC에 배포되면 공용 IP를 얻지 못합니다. 탄력적 IP를 사용할 수 없는 경우 VM에 IP를 할당할 수 없습니다.

⚠ 경고: `KeyPreference`를 사용하지 않는 것이 좋습니다. 속성을 사용하는 경우에는 `KeyPreference`를 `###`로 설정하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

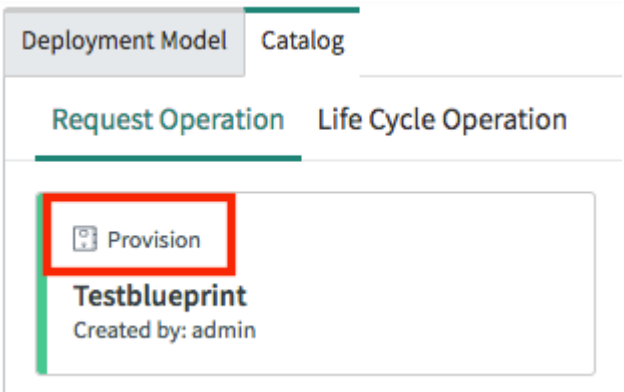
Blueprint 규칙 구성

시스템에서 Blueprint 속성에 대해 취할 수 있는 작업을 포함하는 규칙을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer

프로시저

1. 규칙을 만들 속성이 있는 Blueprint를 엽니다.
2. 카탈로그 탭에서 속성을 포함하는 작업(예: 프로비저닝 작업)을 클릭합니다.



3. 클라우드 카탈로그 항목 양식의 변수 세트 관련 목록에서 변수가 포함된 변수 세트의 이름을 클릭합니다.
4. 변수 세트 양식 클라우드 변수 관련 목록에서 규칙을 상자에 추가할 변수의 이름을 클릭합니다.
5. 규칙 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭 한 다음 양식을 채웁니다.

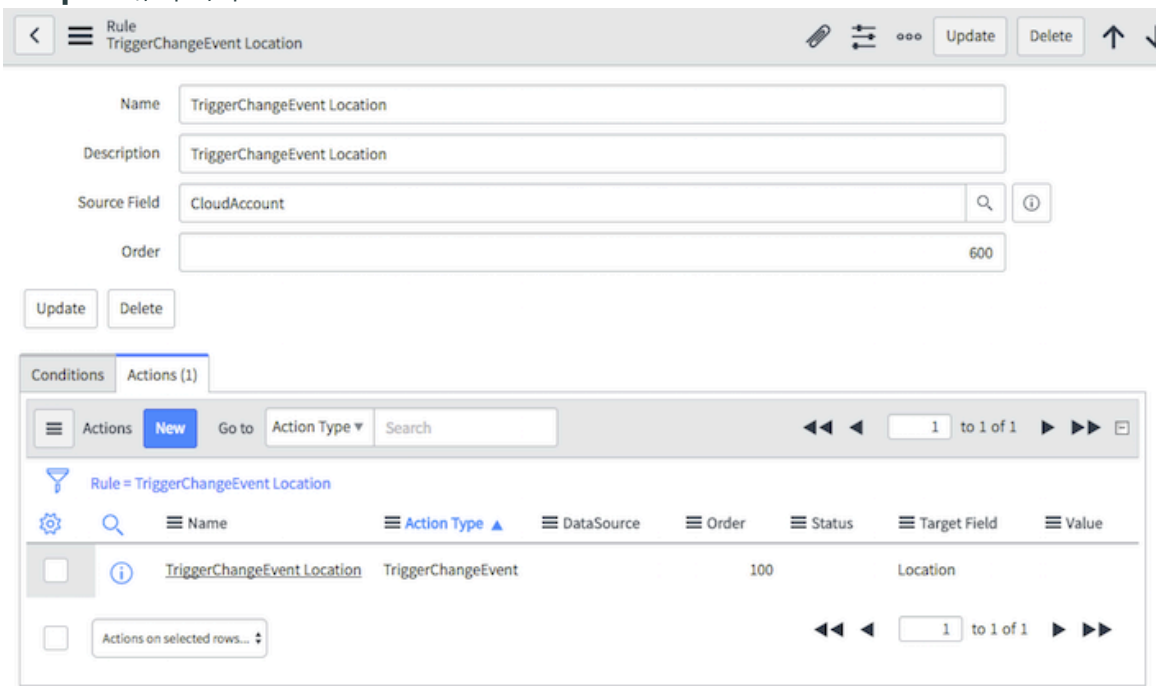
필드	설명
이름 설명	이름 및 설명을 입력합니다.
순서	다른 레코드보다 먼저 평가할 레코드를 시스템에 알려주는 숫자를 입력합니다. 가장 낮은 수의 레코드가 먼저 실행됩니다.

6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

Example:
이 예시 규칙은 `CloudAccount` 속성을 기반으로 하며 시스템에 사용자가 클라우드 계정을 변경할 때 위치 목록을 업데이트하도록 명령하는 작업을 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Blueprint 규칙 예시



다음에 수행할 작업
선택적인 조건 및 필수 작업을 구성합니다.

Blueprint 규칙 조건 구성

규칙의 작업을 실행할 수 있는 시기를 결정하는 Blueprint 양식 이벤트 규칙의 조건을 구성합니다. 조건은 선택 사항입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer

프로시저

1. Blueprint에서 변수에 대한 규칙을 엽니다.
2. 조건 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식 필드를 채웁니다(테이블 참조).

필드	설명
피연산자	조건 평가를 수행할 수 있는 속성을 입력합니다. 예를 들어 Blueprint에 데이터센터의 값을 보유하는 속성이 있는 경우 여기에 속성 이름을 입력합니다.
연산자	피연산자를 계산하는 연산자를 선택합니다.
값	평가된 이벤트 규칙이 일치해야 하는 값을 입력합니다.
조건 유형	여러 조건을 구성하는 경우, 다음 조건과 관련하여 시스템이 조건을 평가하는 방식을 결정하는 논리 연산자를 선택합니다(다음 조건은 순서 필드에 의해 결정됨).

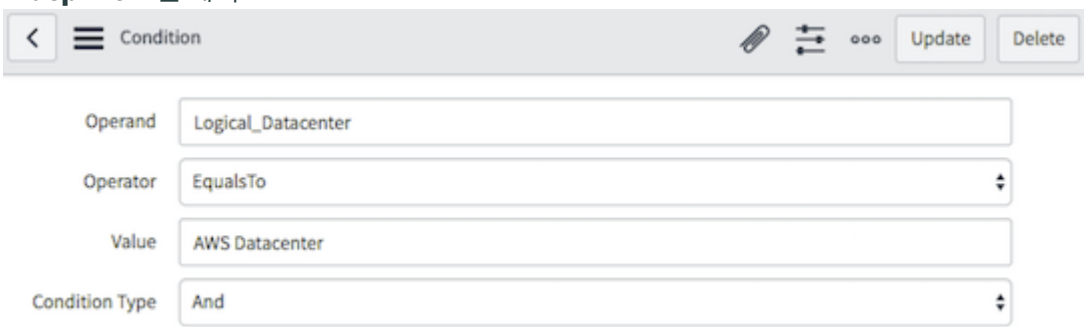
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ **AND**: 이 조건과 다음 조건이 기준을 충족한 후에만 정책을 실행할 자격이 됩니다. ○ **OR**: 기준에 부합하는 이 조건 또는 다음 조건으로 정책이 실행되도록 허용할 수 있습니다. 옵션을 선택하지 않으면 기본적으로 **AND**가 사용됩니다.
순서	다른 레코드보다 먼저 평가할 레코드를 시스템에 알려주는 숫자를 입력합니다. 가장 낮은 수의 레코드가 먼저 실행됩니다.
상태	시스템에서 조건을 처리하도록 상태를 활성 상태로 유지합니다. 시스템이 조건을 처리하지 않도록 하려면 상태를 비활성으로 변경합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

Example:
이 예시 조건은 사용자가 카탈로그 항목 양식의 필드인 Logical_Datacenter 속성에 대해 AWS 데이터센터를 선택할 때 적용됩니다.

Blueprint 조건 예시



다음에 수행할 작업
Blueprint 작업을 구성합니다.

Blueprint 작업 구성

Blueprint 양식 속성 작업이나 이벤트 작업이 트리거될 때 시스템이 실행하는 작업을 구성합니다. 필드를 필수로 설정하고 필드를 표시하거나 숨기거나 자동으로 채우는 등의 작업을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer

프로시저

1. Blueprint의 속성 또는 이벤트에 대한 규칙을 엽니다.
2. 작업 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭한 다음 양식을 채웁니다.

필드	설명
이름	고유하고 설명적인 이름입니다.
작업 유형	작업 유형 선택:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

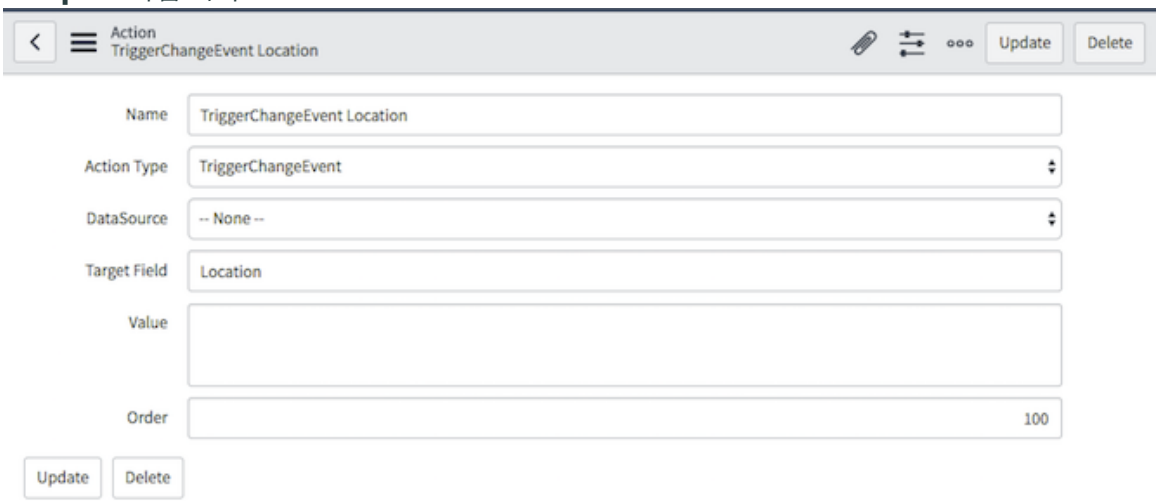
필드	설명
	○ 다시 로드: ○ 표시: ○ 숨기기: ○ 필수 항목으로 만들기: ○ 필수 외 항목으로 만들기: ○ 변경 이벤트 트리거: ○ 값 설정:
데이터 소스	작업 유형 선택: ○ 클라우드 계정 다시 로드: ○ 클라우드 위치 다시 로드: ○ 할당량 확인: ○ 자원 프로파일 다시 로드: ○ 프로파일에서 다시 로드:
대상 필드	양식에서 작업이 적용되는 필드의 이름을 입력합니다. 예를 들어, 작업 유형에 대해 변경 이벤트 트리거를 선택한 경우 Blueprint 규칙에 지정된 대로 양식에서 변경 사항이 있을 때 필드 값이 변경됩니다.
값	대상 필드에 할당할 선택적 값을 입력합니다. 예를 들어, 작업 유형 필드에 대해 값 설정을 선택하고 자원 그룹 이름을 업데이트하려는 경우 값 ${ResourceGroup}을 사용하여 Blueprint에서 자원 그룹의 이름을 가져옵니다.
순서	다른 레코드보다 먼저 평가할 레코드를 시스템에 알려주는 숫자를 입력합니다. 가장 낮은 수의 레코드가 먼저 실행됩니다.

3. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
4. 옵션: KeyValues 관련 목록에 키와 값을 입력합니다.
   값 필드의 값이 키 필드의 속성에 적용됩니다.
5. 필요한 만큼 작업을 만듭니다.

Example:
이 예시 작업은 CloudAccount 속성을 기반으로 하는 Blueprint 규칙 예시에 적용됩니다. 이 작업은 사용자가 클라우드 계정를 변경할 때 위치 목록을 업데이트하도록 시스템에 지시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Blueprint 작업 예시



다음에 수행할 작업
Blueprint를 클라우드 카탈로그 항목으로 게시.

Blueprint를 사용한 양식 구성

Blueprint는 카탈로그 주문 양식에 표시 되는 사용자를 제어합니다. 필드를 표시하거나 숨기고, 필드를 기본값으로 채우거나, 조건에 따라 사용자에 대해 고유한 양식을 만들도록 양식을 구성할 수 있습니다.

주:

- Orlando부터, 클라우드 프로비저닝 Blueprint는 이전 릴리스에서 업그레이드된 인스턴스에서 사용할 수 있지만 새로운 Blueprint를 생성할 수 없습니다. 기존 Blueprint 및 이러한 Blueprint의 카탈로그 항목에는 영향이 없으며 계속해서 작동합니다.
- Blueprint 대신 클라우드 프로비저닝 클라우드 템플릿을 사용하여 카탈로그 항목을 생성합니다. 클라우드 프로비저닝 클라우드 템플릿을 통해 Azure ARM, AWS CFT, Google Deployment Manager(GDM), 클라우드 카탈로그 항목 내 Terraform 사양 구문을 수집하여 클라우드 배포 오케스트레이션을 실행할 수 있습니다.

정책을 사용하여 양식 필드의 값을 변경할 수도 있습니다. 예시는 클라우드 정책 만들기 및 정책 작업 스크립트 만들기 문서를 참조하십시오.

Blueprint 양식 구성의 구성요소

Blueprint는 다음 구성요소를 사용하여 시스템에서 카탈로그 양식 필드를 사용하는 방법을 제어할 수 있습니다.

- 카탈로그 변수는 카탈로그 주문 양식에서 각 필드의 기본 구조를 정의합니다.
- 규칙은 조건이 충족될 때 시스템이 필드에 대해 수행하는 작업을 지정합니다.
- 스크립트는 카탈로그 요청자를 표시하고 양식 필드를 채우고 사용자가 전송하는 데이터를 처리하는 데 필요한 정보를 시스템에 쿼리합니다.
- *UI* 그룹을 통해 관련 필드를 탭에 함께 넣을 수 있습니다. 사용자는 탭을 통해 모든 양식 필드를 채울 수 있습니다.

여기서 시작

다음은 Blueprint를 사용한 양식 구성의 기초를 보여 주는 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클라우드 카탈로그 항목 주문 양식에 필드 추가
- 클라우드 카탈로그 항목의 가시성 기본값 제어
- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 대한 변수 세트 만들기

예시

다음 예시에서는 특정 목표를 기반으로 하는 양식 구성을 안내합니다.클라우드 카탈로그 양식 구성 예시.

클라우드 카탈로그 항목 주문 양식에 필드 추가

사용자가 기본 Blueprint에서 제공하는 것 이상의 추가 정보를 입력할 수 있도록 하려면 클라우드 카탈로그 양식에 필드를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에

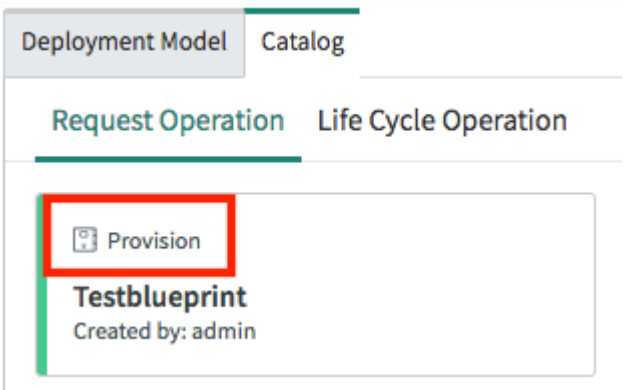
- 카탈로그에 게시한 Blueprint를 만들어야 합니다. Blueprint는 초안 상태여야 합니다. 이 필요 조건을 완료하지 않은 경우 클라우드 프로비저닝 Blueprint 만들기를 참조하십시오.
- 기본적으로 클라우드 항목은 인스턴스와 함께 제공되는 표준 서비스 카탈로그가 아니라 클라우드 카탈로그에 표시됩니다. 그러나 Blueprint에서는 표준 서비스 카탈로그의 여러 기능을 활용합니다. 서비스 카탈로그의 작동 원리를 잘 알고 있어야 합니다. 실행을 시작하려면 서비스 카탈로그 에서 확인할 수 있습니다.
- 필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer

이 태스크 정보

필드는 Blueprint에서 변수로 표현됩니다. 필드를 추가하려면 Blueprint의 작업에 변수를 추가합니다.

프로시저

1. 이미 만든 Blueprint를 엽니다.
2. 카탈로그 탭을 클릭한 다음 변수를 추가할 대상 작업(예: 프로비저닝)을 클릭합니다.



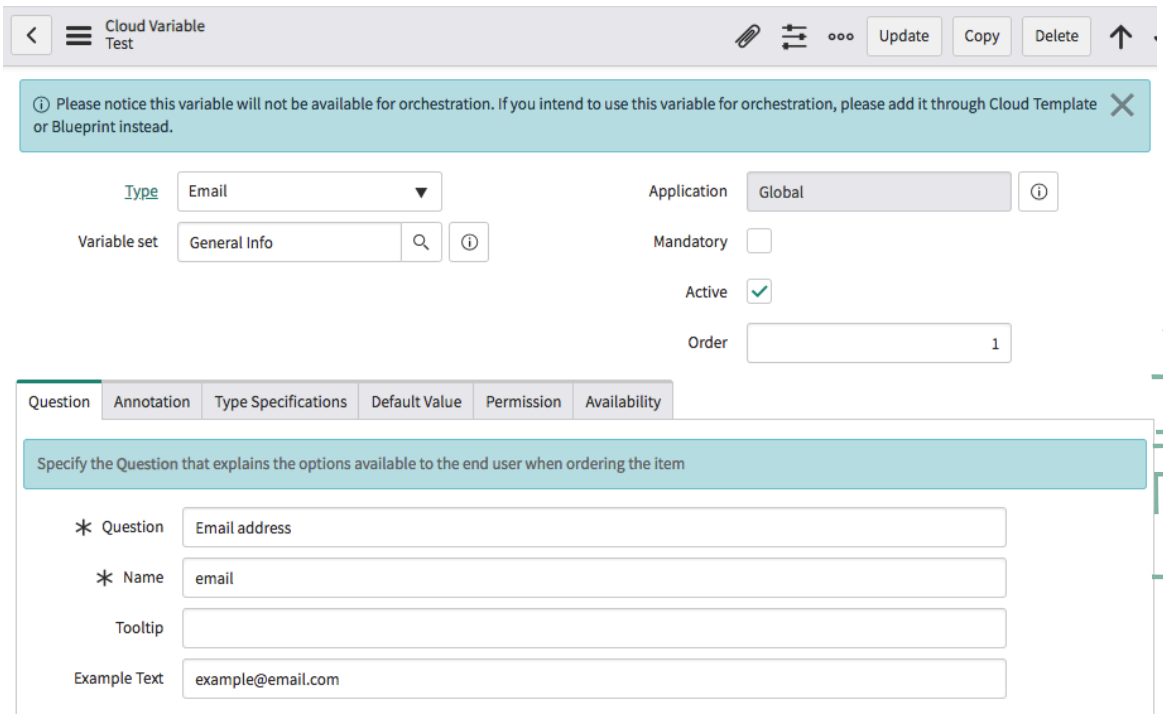
   클라우드 카탈로그 항목 양식이 열립니다.
3. 아래에 있는 변수 세트 관련 목록에서 변수를 적용할 세트를 클릭합니다.
   예를 들어, 모든 Blueprint에 대한 기본 변수 세트인 일반 정보를 클릭하여 필드가 카탈로그 주문 양식의 첫 번째 탭에 나타나도록 합니다.
   변수 세트 양식이 열립니다.
4. 아래쪽의 클라우드 변수 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 다음과 같은 중요 양식 필드를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
유형	예를 들어 텍스트 필드의 한 줄 텍스트 , 확인란, 날짜 등의 변수 유형을 선택합니다.
질문 탭	사용자가 카탈로그 주문 양식의 필드에 대해 표시 하는 값인 질문에서는 이름을 입력합니다. 변수의 실제 이름인 이름 필드는 소문자로 된 같은 값으로 자동으로 채워집니다.
다른 탭	나머지 탭의 다른 필드를 채워 필드의 가시성, 양식 도움말 텍스트, 기본값 및 액세스 권한을 제어합니다.

주: 이 변수는 오케스트레이션에서 사용할 수 없습니다. 오케스트레이션에 이 변수를 사용하려면 대신 클라우드 템플릿이나 Blueprint를 통해 추가하십시오.

이메일 주소에 대한 예시 변수



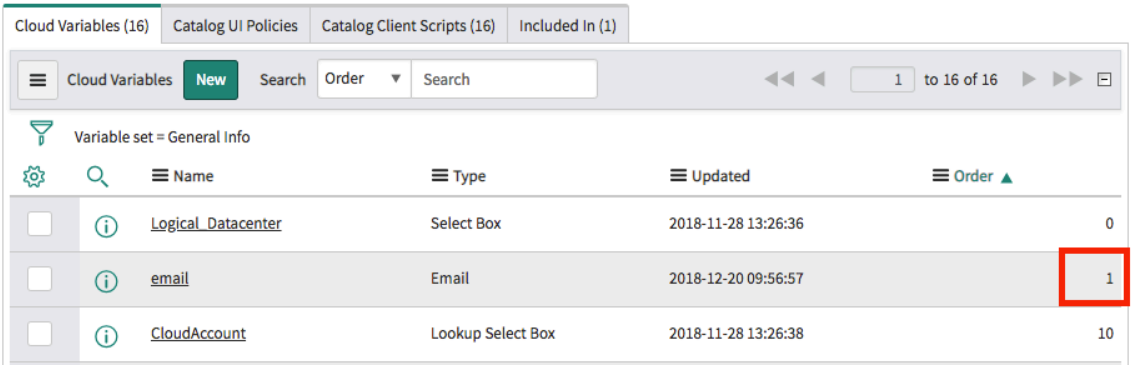
6. 제출을 클릭합니다.

   변수 세트 양식이 열리고 클라우드 변수 관련 목록에 새 변수가 표시됩니다.

7. 양식에서 필드의 위치를 제어하려면 순서 열의 값을 변경합니다.

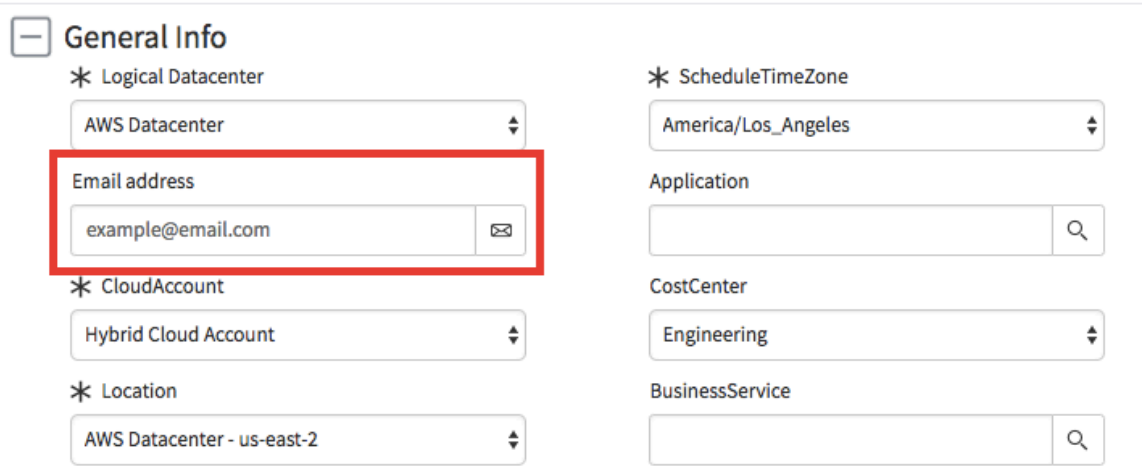
   주: 이 값이 낮을수록 양식의 필드는 위쪽으로, 그 반대의 경우에는 위로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 예시에서는 주문이 **1**로 설정되어 있으며, 이는 논리 데이터센터 필드와 클라우드 계정 필드 다음에 전자 메일 주소 필드가 표시됨을 의미합니다.

8. 왼쪽 위에 있는 양식 배너에서 클라우드 카탈로그의 사용자에게 표시되는 대로 주문 양식을 미리 보려면 시도를 클릭합니다.
새로 만든 필드가 포함된 양식이 나타납니다.



9. 양식의 왼쪽 위에 있는 뒤로 화살표를 클릭합니다.
10. 게시할 카탈로그 항목을 전환합니다.



클라우드 카탈로그 항목의 가시성 기본값 제어

Blueprint를 통해 클라우드 카탈로그의 사용자에게 양식 필드가 표시되는 방식을 제어할 수 있습니다. 예를 들어 카탈로그 항목 양식에서 사용자에게 표시되는 필드의 위치와 읽기 전용 또는 필수 여부를 제어할 수 있습니다.

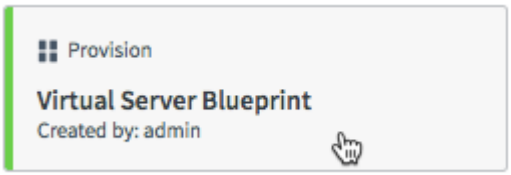
시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 수정할 Blueprint를 열고 게시에서 초안으로 전환합니다.
2. 카탈로그 탭을 클릭합니다.
요청 작업 하위 탭이 열리고 프로비저닝 작업에 대해 게시된 카탈로그 항목이 표시됩니다.
3. 카탈로그 항목에 대한 프로비저닝 타일을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로비저닝 작업의 설정은 사용자가 항목을 프로비저닝하기 전에 항목이 처음 요청될 때 표시되는 양식을 제어합니다.



클라우드 카탈로그 항목 양식이 열립니다.

4. 아래에 있는 변수 세트 관련 목록에서 변수를 적용할 세트를 클릭합니다.
예를 들어, 모든 Blueprint에 대한 기본 변수 세트인 일반 정보를 클릭하여 필드가 카탈로그 주문 양식의 첫 번째 탭에 나타나도록 합니다.
5. 변수 세트 양식에서 수정할 변수를 선택합니다.
6. 클라우드 변수 양식에서 다음 작업을 완료합니다.

이동 장소	작업
필수 필드 만들기	필수 확인란을 선택합니다. 필드를 선택적 요소로 만들려면 확인란의 선택을 취소합니다.
필드를 읽기 전용으로 설정	사용 가능성 탭을 클릭 한 다음 읽기 전용 확인란을 선택합니다. 필드를 편집 가능하게 하려면 확인란의 선택을 취소합니다. 이 옵션을 사용하면 사용자가 변경할 수 없는 필드 값을 자동으로 채울 수 있습니다.
필드를 표시하거나 숨깁니다.	사용 가능성 탭을 클릭한 다음 표시 확인란을 선택하거나 선택을 취소합니다.
필드를 다른 탭으로 이동	다른 변수 세트를 선택합니다. 일반 정보 및 프로비저닝은 기본 시스템에서 제공되며 추가 양식 UI 그룹을 구성할 수 있습니다. 카탈로그 항목에 필드를 구성하기 위한 새 탭을 추가하려면 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 대한 변수 세트 만들기 문서를 참조하십시오.
기본값 설정	기본값 탭을 클릭하고 기본값에 값을 입력합니다. 필드가 읽기 전용이 아니면 사용자는 클라우드 카탈로그 양식의 값을 변경할 수 있습니다. 참조 필드는 기본값을 나타내는 기록의 Sys ID를 사용해야 합니다.
사용자에 대한 도움말 추가	다음 중 하나를 수행합니다. ○ 질문 탭을 클릭하고 도구 설명 필드에 값을 추가하여 사용자가 커서를 필드 위로 가져갈 때 텍스트에 거품을 표시합니다. ○ 주석 탭을 클릭하고 도움말 표시를 선택한 다음 도움말 텍스트 또는 지침 필드에 값을 입력하여 필드 위에 사용자를 위한 추가 텍스트를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

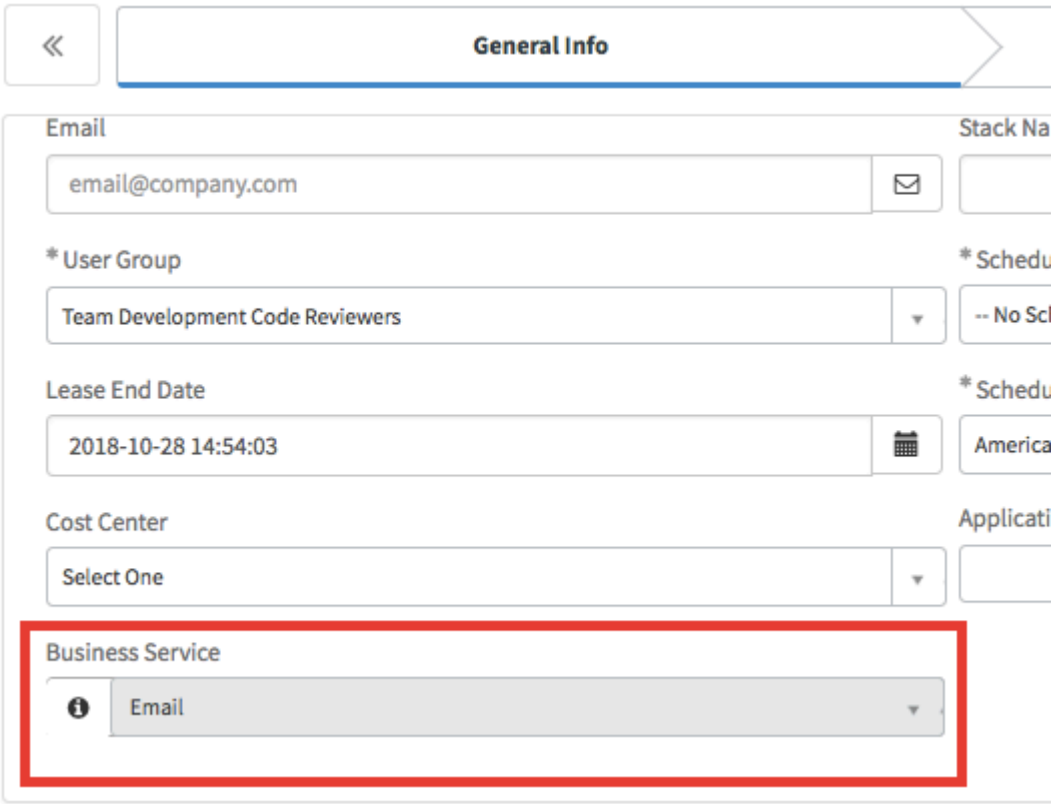
7. 업데이트를 클릭합니다.
8. 게시할 카탈로그 항목을 전환합니다.



Example:
이 예시에서 비즈니스 서비스 필드는 다음과 같습니다.

- 기록의 Sys ID를 기준으로 cmdb_ci_service 테이블의 이메일 비즈니스 서비스 기록으로 채워집니다.
- 읽기 전용이므로 사용자가 변경할 수 없습니다.
- 시스템에서 가상 자원을 프로비저닝할 수 있기 때문에 필수로 간주되므로 반드시 필요합니다.
- 기본 선택 내용이 이메일인지 사용자에게 알려 주는 도움말 텍스트가 들어 있습니다.

카탈로그 주문 양식에서 필드는 다음과 같이 나타납니다.



클라우드 카탈로그 양식 구성 예시

클라우드 카탈로그 주문 양식을 조작하는 방법을 이해하는 데 도움이 되는 몇 가지 예시가 제공됩니다. 다음은 Blueprint 규칙, Blueprint 변수 및 Blueprint 양식 UI 그룹을 다루는 예시입니다.

예	목표	사용되는 **Blueprint** 구성요소
클라우드 계정에 따라 위치를 채웁니다.	기존 Blueprint 규칙을 사용하여 사용자가 선택한 클라우드 계정에 따라 위치 필드가 채워지는 방법을 보여줍니다.	이 예시에서는 규칙을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예	목표	사용되는 **Blueprint** 구성요소
클라우드 카탈로그 양식에서 필드 제거	카탈로그 요청자가 데이터베이스 그룹에 속하는 경우에는 카탈로그 양식에서 비용 센터 필드를 숨깁니다.	이 예시에서는 다음을 보여줍니다. • 규칙 • 자원 풀
스택 이름을 스크립트로 채웁니다.	카탈로그 요청자에게 카탈로그 요청자의 ID를 포함하는 미리 정의된 스택 이름을 제공합니다. 필드는 편집 가능한 상태로 유지되며 필요한 경우 변경할 수 있습니다.	이 예시에서는 다음을 보여줍니다. • 규칙 • 자원 풀 • 스크립트 값
클라우드 카탈로그 항목 주문 양식에 필드 추가	카탈로그 변수와 속성을 만들고 이를 사용하여 양식에 새 필드를 게시합니다.	이 예시에서는 다음을 보여줍니다. • 카탈로그 변수 • 필드 순서 • 규칙 • 자원 풀 • 스크립트 값
클라우드 카탈로그 양식 필드의 기본값 설정	속성 및 Blueprint 규칙에 기본값을 설정합니다.	이 예시에서는 다음을 보여줍니다. • 기본 변수 • 규칙
추가 필드로 UI 그룹 추가	양식을 더 잘 구성하고 사용자에게 설정을 안내할 수 있도록 카탈로그 양식 필드를 탭으로 그룹화합니다.	이 예시에서는 UI그룹(탭)을 보여줍니다.

클라우드 계정에 따라 위치를 채웁니다.

다음은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 기본적으로 제공되는 기존의 Blueprint 규칙 세트를 보여주는 예시입니다.

시작하기 전에
이 예시를 따르려면 Blueprint 및 Blueprint 규칙을 만드는 데 익숙해야 합니다. 다음 자원을 참조하십시오.

- 클라우드 프로비저닝 Blueprint
- 클라우드 프로비저닝 Blueprint 만들기
- Blueprint 규칙 구성

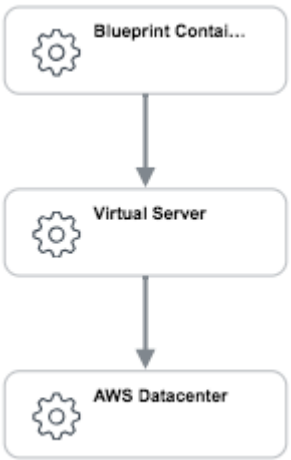
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

이 예시의 목표는 기본 Blueprint 규칙 세트가 클라우드 계정을 기반으로 위치 필드를 채우는 작업을 수행하는 방법을 보여주는 것입니다. 이 예시에서는 기본 데이터를 안내하므로 이러한 단계를 수행하는 경우에는 기록을 만들 필요가 없습니다.

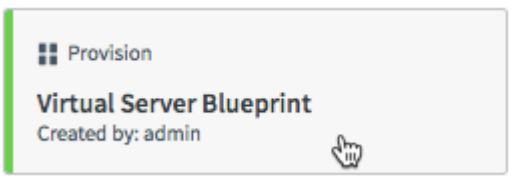
AWS 데이터센터에서 프로비저닝할 수 있는 가상 서버를 포함하는 이 Blueprint는 다음 예시를 설명하기 위해 사용됩니다.



프로시저

1. 가상 서버나 이와 유사한 Blueprint를 엽니다.

2. Blueprint 양식에서 카탈로그 탭을 클릭한 다음 프로비저닝 작업을 나타내는 타일을 클릭합니다.



3. 다음을 클릭 일반 정보 변수 세트 관련 목록의 변수 세트

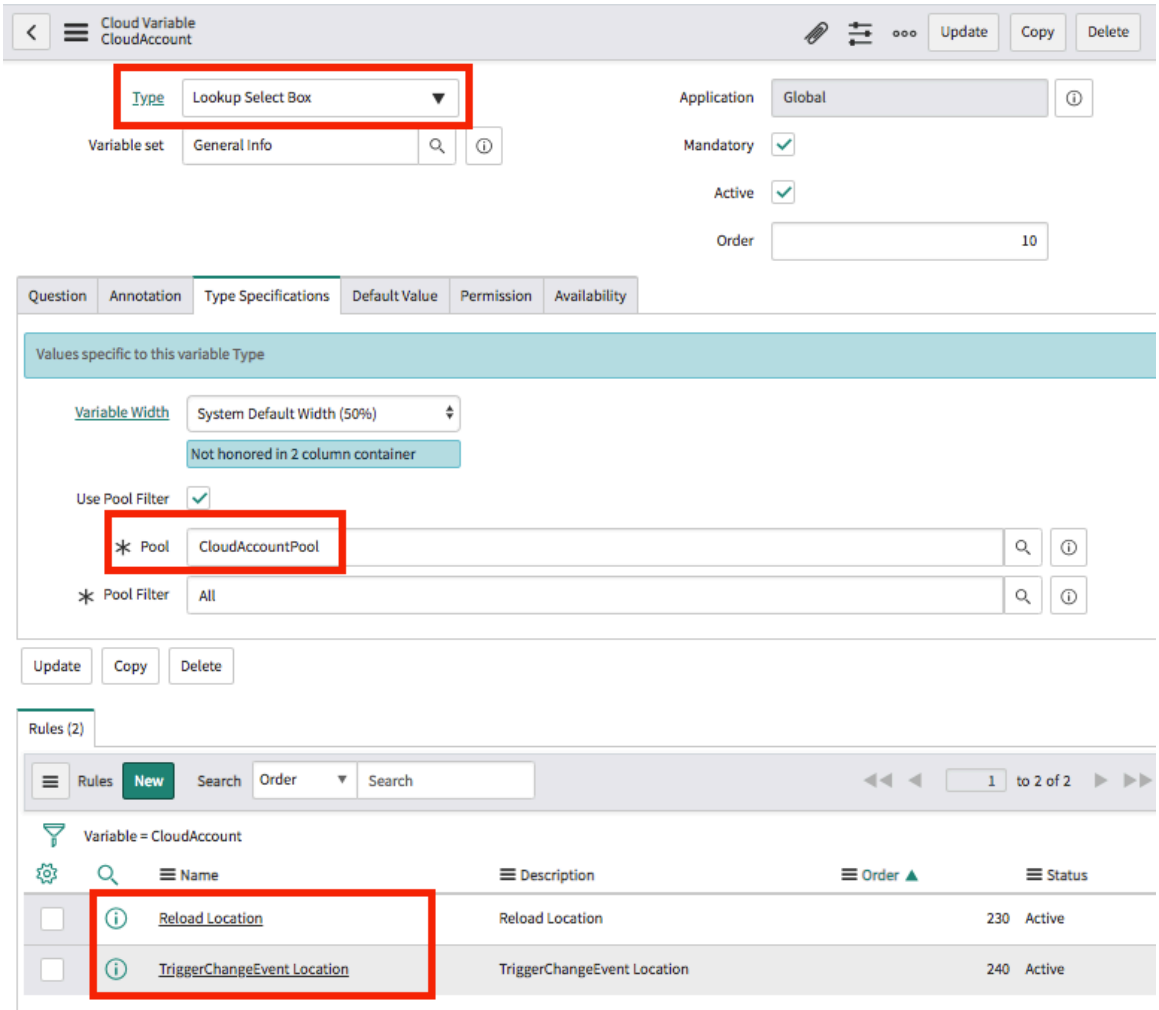
4. **CloudAccount** 변수를 클릭하여 클라우드 변수 양식을 엽니다.

다음 항목을 확인합니다.

- 하단의 규칙 관련 목록에는 다음과 같은 두 가지 규칙이 제공됩니다.
  - ReloadLocation은 재배치 필드의 값을 다시 로드합니다. 이 규칙은 다른 규칙보다 더 낮은 순서 번호를 가지므로 먼저 실행됩니다.
  - TriggerChangeEvent 위치는 해당 위치 변수에 대해 이미 구성된 규칙의 작업을 트리거하도록 시스템에 지시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 선택 상자 조회 필드는 클라우드 계정 필드가 사용자가 만들 선택 항목을 제공하도록 지정합니다. 사용자가 선택할 수 있는 옵션은 유형 사양 필드에 있는 CloudAccountPool에서 가져옵니다.

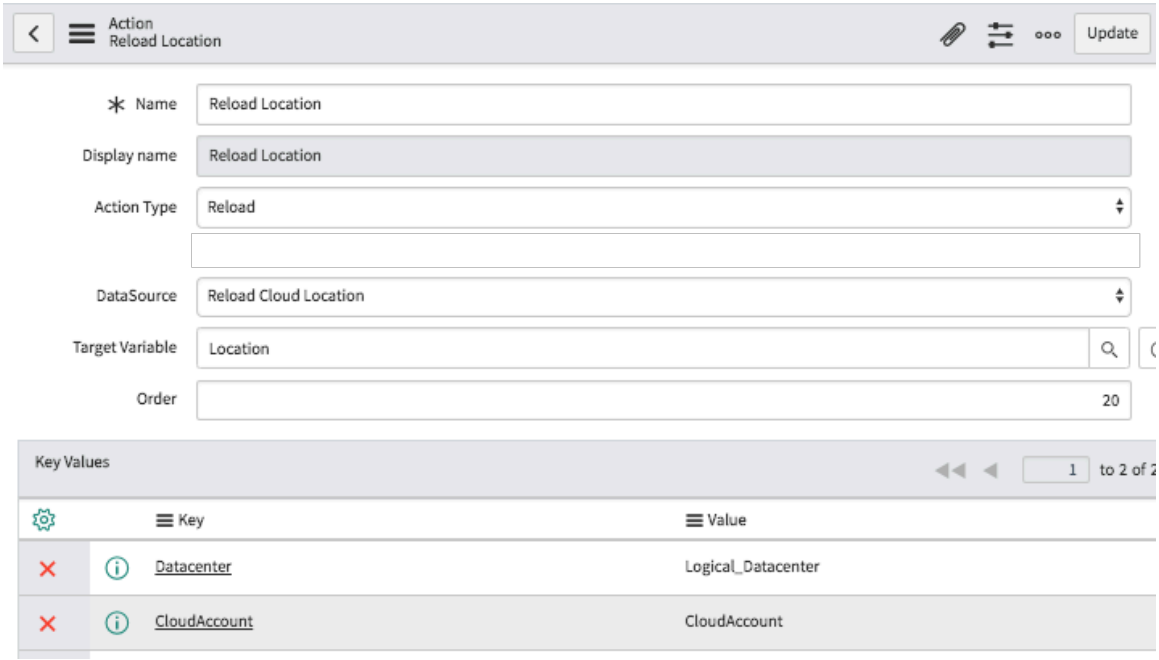


5. 위치 다시 로드 규칙을 클릭한 다음 작업 관련 목록에서 위치 다시 로드 작업을 클릭합니다.

다음 항목을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 작업 유형은 다시 로드이므로 대상 변수(위치)에 지정된 필드의 새 값을 채울 수 있도록 시스템이 카탈로그 항목 양식을 다시 로드합니다.



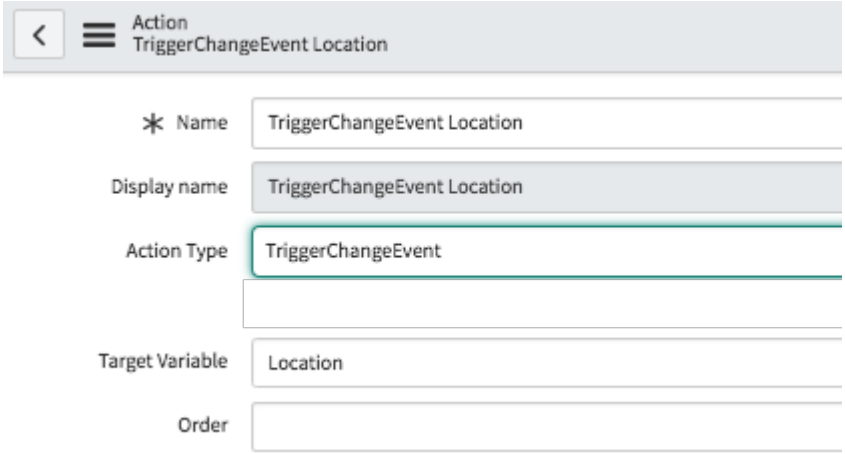
- 데이터 소스 필드는 위치를 다시 로드하도록 시스템에 지시합니다.
- 다시 로드 작업 유형을 지정할 때만 사용되는 **KeyValues** 목록은 사용자가 양식을 통해 클라우드 계정을 전달하도록 지정합니다. 위치가 풀에서 로드되므로 해당 위치에 대한 올바른 값을 다시 로드하려면 클라우드 계정이 필요합니다. 이 풀에는 올바른 위치 옵션을 반환하기 위해 클라우드 계정의 입력을 요구하는 필터가 있습니다.

6. CloudAccount 카탈로그 속성 양식으로 다시 이동하여 다른 규칙 **TriggerChangeEvent** 위치를 엽니다.
7. 작업 관련 목록을 클릭하고 **TriggerChangeEvent** 위치 작업을 연 다음 작업 관련 목록에서 **TriggerChangeEvent** 위치 작업을 클릭합니다.

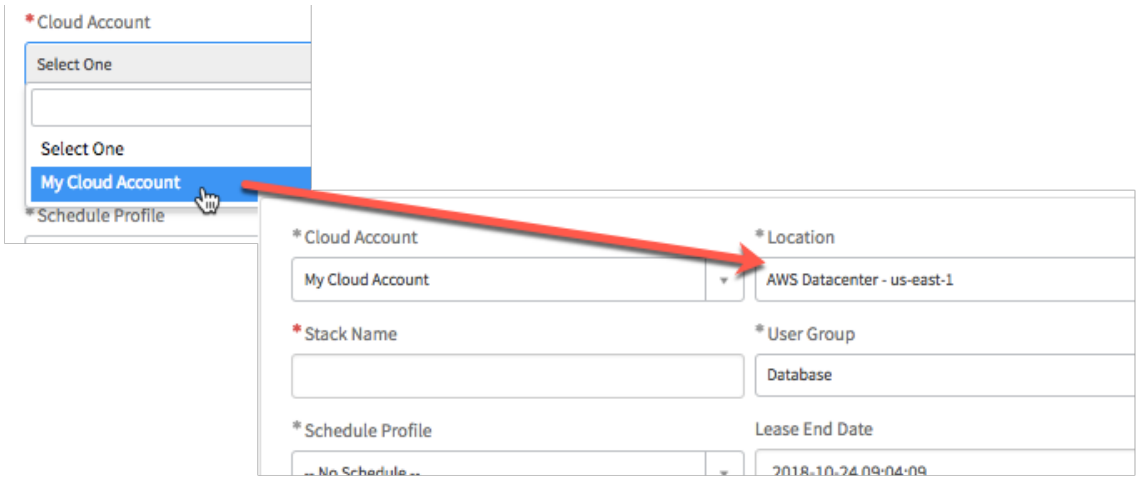
   다음 항목을 확인합니다.

   - 작업 유형은 **TriggerChangeEvent**이며 위치 속성에 대해 이미 구성된 규칙의 작업을 트리거하도록 시스템에 지시합니다. 기본적으로 위치 속성에 대해 여러 규칙이 이미 구성되어 있습니다. 여기에는 **OS** 프로파일, 네트워크 등과 같은 다른 필드를 다시 로드하는 규칙이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



○ 이 작업은 다시 로드 작업이 아니기 때문에 **Keyvalues** 가 필요하지 않습니다.
다음 예시에서는 CloudAccount 속성에 대한 이러한 두 가지 규칙의 결과를 보여줍니다.



8. 다음 단계를 수행하여 시스템에서 **AWS Datacenter - us-east-1**을 입력한 이유를 위치 필드에 표시하고 시스템에서 내 클라우드 계정 값과 관련된 위치를 결정하는 방법을 확인합니다.

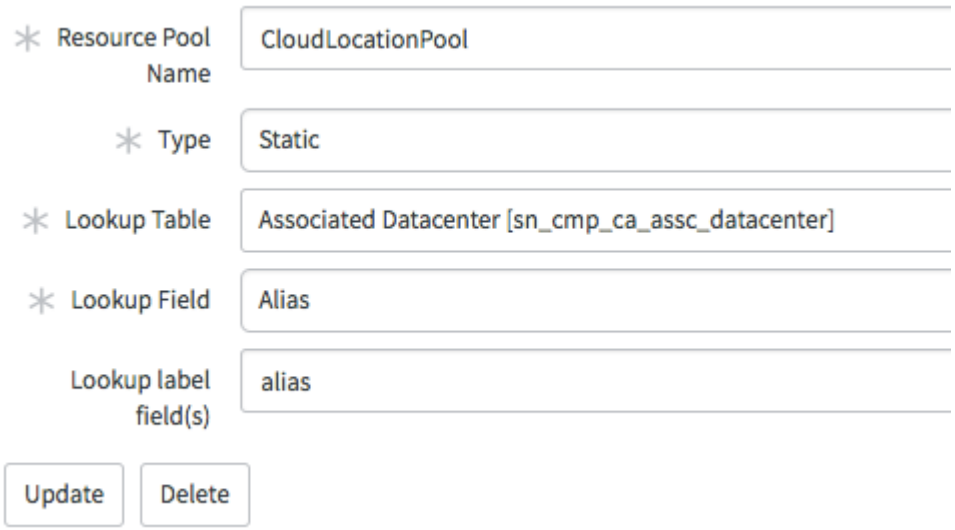
a. 동일한 Blueprint에서 일반 정보 변수 세트를 연 다음 위치 매개변수를 엽니다.

b. 유형 사양 탭을 클릭합니다.

`CloudLocationPool` 자원 풀의 위치 필드에 대해 채울 수 있는 값을 확인합니다.

c. 다음으로 이동 관리 〉 자원 풀에서 **CloudLocationPool**을 열고 다음 항목을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

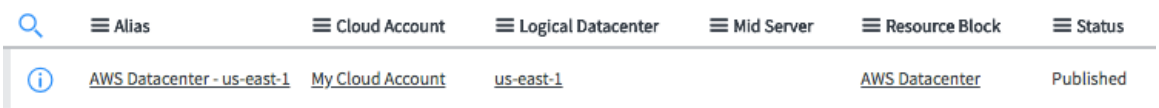


- 이 위치는 조회 테이블의 기록에서 가져온 것이며 이 예시에서는 연결된 데이터센터 **[sn_cmp_ca_assc_datacenter]**입니다.
- 카탈로그 항목 양식의 위치 필드에서 사용자에게 표시할 실제 값은 조회 필드에서 가져옵니다. 이 예시에서 조회 필드는 연결된 데이터센터 [sn_cmp_ca_assc_datacenter] 테이블의 별칭 열을 지정합니다. 별칭 열에는 사용자가 읽을 수 있는 실제 이름이 모든 위치에 저장됩니다.

d. 관리 포털이 아닌 인스턴스의 표준 인터페이스로 이동하여 탐색 필터에 sn_cmp_ca_assc_datacenter를 입력합니다.



클라우드 계정과 이미 연결된 데이터센터 목록이 나타납니다.



내 클라우드 계정 클라우드 계정은 사용자가 위치 필드에서 보는 값인 **AWS Datacenter - us-east-1**과 이미 연결되어 있습니다. 연결된 데이터센터 테이블의 연결 때문에 시스템에서 해당 값을 표시하는 것을 알고 있습니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 관리자가 AWS에 대한 클라우드 계정을 만든 후 해당 클라우드 계정에서 us-east-1 datacenter에 대한 검색을 실행했을 때 시스템이 이 연결을 만들었습니다.

여러 데이터센터를 클라우드 계정과 연결할 수도 있습니다. 이 경우 위치 필드는 관련 데이터센터와 위치 필드를 모두 다시 로드합니다. 위치 필드는 Select 형식이기 때문에 사용자는 선택할 위치를 선택할 수 있습니다.

클라우드 카탈로그 양식에서 필드 제거

사용자가 특정 그룹에 속할 때 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 카탈로그 양식에서 필드를 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예시를 따르려면 Blueprint 및 Blueprint 규칙을 만드는 데 익숙해야 합니다. 다음 자원을 참조하십시오.

- 클라우드 프로비저닝 Blueprint
- 클라우드 프로비저닝 Blueprint 만들기
- Blueprint 규칙 구성

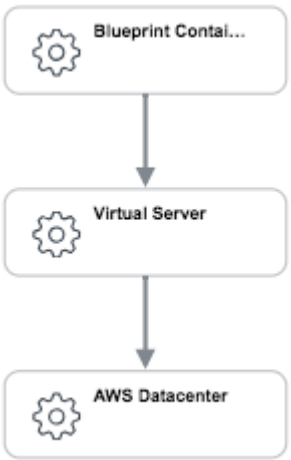
이 태스크 정보

이 예시의 목표는 카탈로그 요청자가 데이터베이스 그룹에 속할 때 비용 센터 필드를 카탈로그 양식에서 숨기는 것입니다. 다른 필드의 값을 기준으로 카탈로그 항목 필드를 표시하거나 숨기려면 다음과 같은 예시를 사용할 수 있습니다.

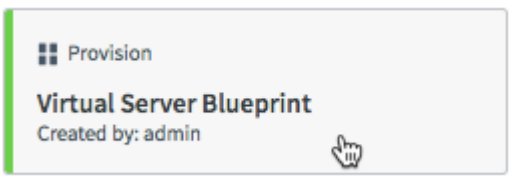
프로시저

1. 가상 서버를 사용하여 Blueprint를 만듭니다.

이 예시에서는 AWS 데이터센터에 가상 서버가 있는 Blueprint를 사용합니다.



2. Blueprint 양식에서 카탈로그 탭을 클릭한 다음 프로비저닝 작업을 나타내는 타일을 클릭합니다.



3. 다음을 클릭 일반 정보 변수 세트 관련 목록의 변수 세트

4. **CostCenter** 변수를 클릭하여 클라우드 변수 양식을 엽니다.

5. 사용자 그룹을 기반으로 비용 센터를 제거하는 규칙을 구성합니다.

a. 규칙 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

b. 이름 및 설명 필드에 내용을 입력합니다.

c. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

6. 사용자 그룹이 데이터베이스와 동일 해야 하는 조건 구성:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 조건 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	입력하거나 선택 하는 값	설명
피연산자	UserGroup	이 값은 사용자가 선택하는 사용자 그룹 필드입니다.
연산자	--없음--	이 조건은 사용자가 구성해야 하는 유일한 조건이므로 --없음-- 값을 유지합니다. 조건을 더 추가하는 경우 다른 운영자를 선택하여 시스템이 다른 운영자와 관련하여 이 조건을 평가하는 방식을 결정할 수 있습니다.
값	287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73	이 값은 인스턴스에서 데모 데이터의 일부로 제공되는 데이터베이스 사용자 그룹의 Sys ID입니다. 자세한 내용은 Sys ID 를 참조하십시오.

c. 제출을 클릭합니다.

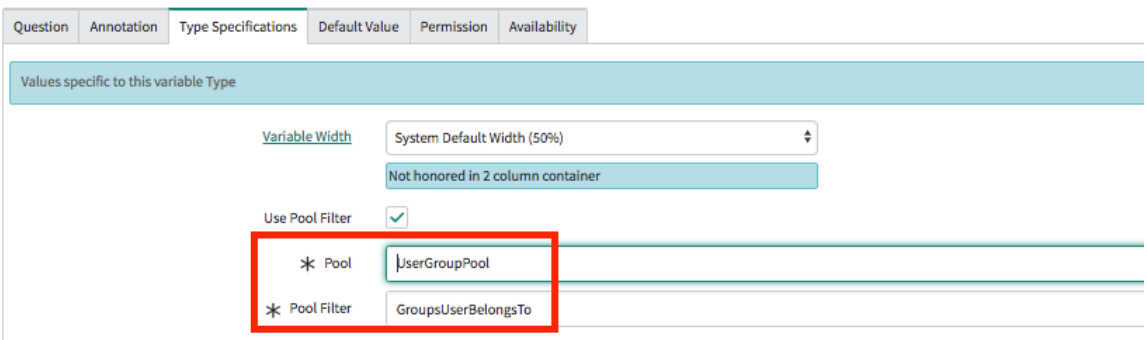
7. 시스템에 사용자 그룹의 Sys ID가 필요한 이유를 이해하려면 다음 단계를 수행하십시오.

a. Blueprint를 다시 열고 프로비저닝 작업을 다시 클릭합니다.

b. 변수 세트 관련 목록에서 일반 정보를 클릭합니다.

c. UserGroup 변수를 클릭합니다.

유형 사양 탭에서는 시스템이 사용자 그룹을 **UserGroupPool**에서 채웁니다. 시스템이 **GroupsUserBelongsTo**라는 스크립트된 풀 필터를 실행합니다.



d. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 관리 〉 자원 풀.

e. UserGroupPool를 찾아 엽니다.

풀의 값은 조회 테이블 필드의 테이블에서 파생되며,이 경우에는 그룹 [sys_user_group] 테이블입니다.

또한 자원 풀 필터 관련 목록에는 두 개의 쿼리가 있습니다.

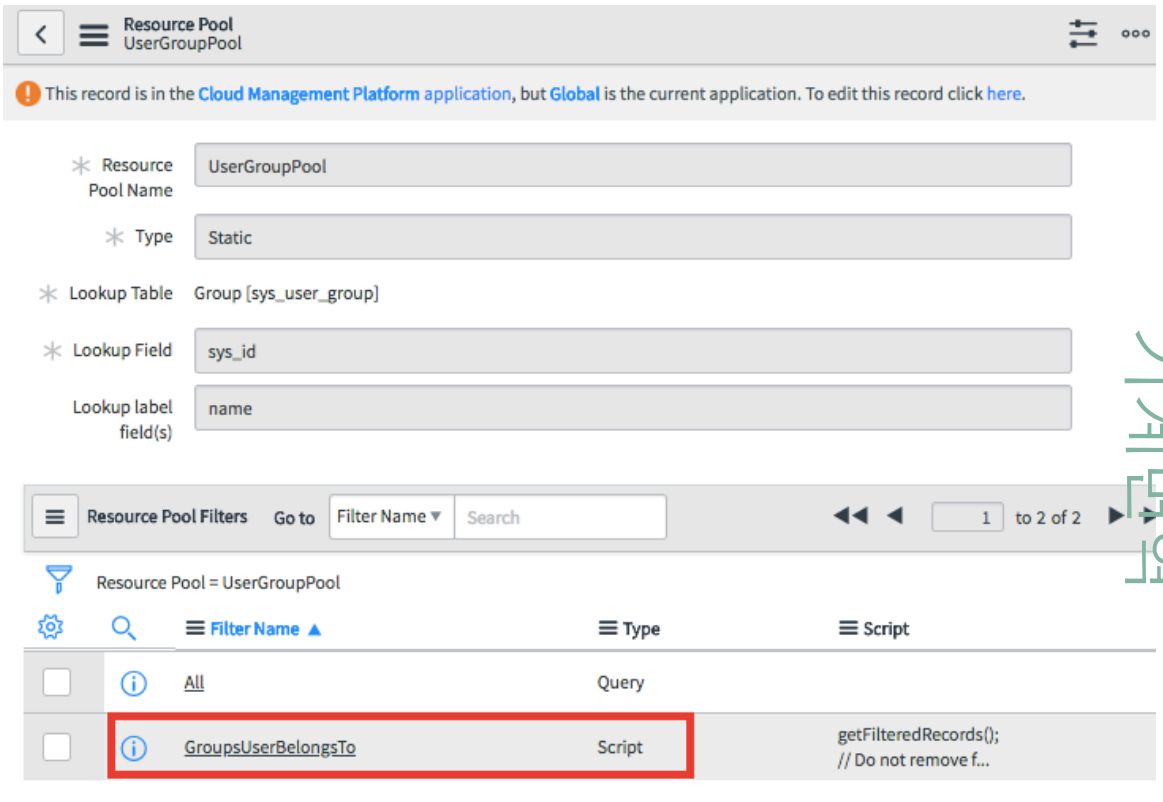
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모두는 조회 테이블의 모든 기록 목록을 반환하는 일반 쿼리입니다. 이 테이블에서 반환하는 값은 조회 필드에서 가져온 것 이며,이 경우 Sys ID입니다. 그러나 이 경우에는 스크립트된 *All* 쿼리가 존재하기 때문에 쿼리가 무시됩니다.
- **GroupsUserBelongsTo**는 조회 테이블에 있는 기록의 Sys ID를 반환하는 스크립트된 쿼리입니다.

중요사항: 스크립트된 쿼리가 있으면 시스템은 일반 *ALL* 쿼리 대신 이 쿼리를 사용합니다.

일반 쿼리와 스크립트된 쿼리 모두 조회 테이블에 있는 기록의 Sys ID를 반환합니다. 그러나 실제로는 시스템에서 모든 쿼리와 조회 필드에 지정된 값을 무시하고 **GroupsUserBelongsTo** 스크립트를 사용합니다.

스크립트된 쿼리



스택 이름을 스크립트로 채웁니다.

이 예시에서는 사용자 ID를 이용하여 사용자가 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 카탈로그에서 요청한 스택의 이름을 채우는 방법을 보여줍니다. 이 예시에는 Blueprint 규칙 작업에서 호출할 수 있는 스크립트가 포함되어 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer

이 예시를 따르려면 Blueprint 및 Blueprint 규칙을 만드는 데 익숙해야 합니다. 다음 자원을 참조하십시오.

- 클라우드 프로비저닝 Blueprint
- 클라우드 프로비저닝 Blueprint 만들기
- Blueprint 규칙 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예시에서는 스크립트를 사용합니다. 비슷한 스크립트 포함을 만들려면 인스턴스에 포함된 Glide System API를 숙지하십시오. 모든 API의 전체 목록은 개발자 사이트 를 참조하십시오. 시스템이 이러한 스크립트를 사용하는 방식에 대한 자세한 내용은 스크립트 포함 을 참조하십시오.

이 태스크 정보

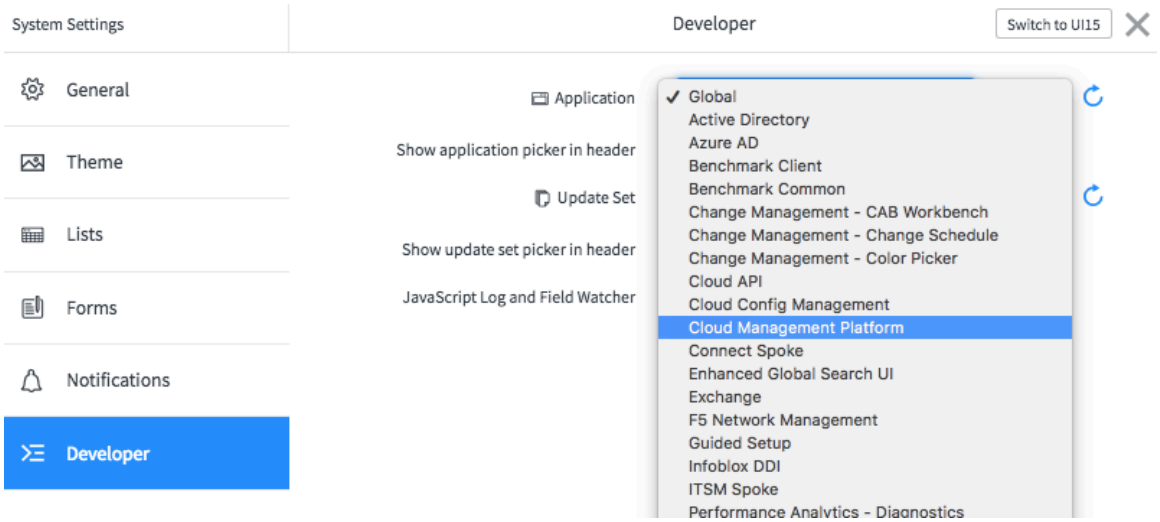
이 예시의 목표는 카탈로그 요청자의 ID를 가져와 스택 이름 필드에 채우는 것입니다. 필드는 편집할 수 있는 상태로 유지됩니다. 특정 값에 대해 명명 또는 레이블 지정 규칙을 엄격하게 적용하지만 사용자가 원하는 텍스트를 입력할 수 있도록 하려면 다음과 같은 예시를 따릅니다.

프로시저

1. 카탈로그 항목을 요청하는 사람의 사용자 ID를 반환하는 스크립트를 만듭니다.

a. 클라우드 관리자 포털이 아닌 인스턴스의 표준 인터페이스에서 왼쪽 상단의 기어 아이콘( )을 클릭한 다음 개발자를 클릭합니다.

b. 애플리케이션 필드에서 **Cloud Provisioning and Governance**를 선택합니다.



Cloud Provisioning and Governance에 대한 인스턴스 변경의 애플리케이션 범위입니다. 이 선택은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션에서 스크립트 포함을 찾을 수 있음을 의미합니다.

c. 시스템 설정 창을 닫습니다.

d. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 스크립트 포함.

e. 새로 만들기를 클릭합니다.

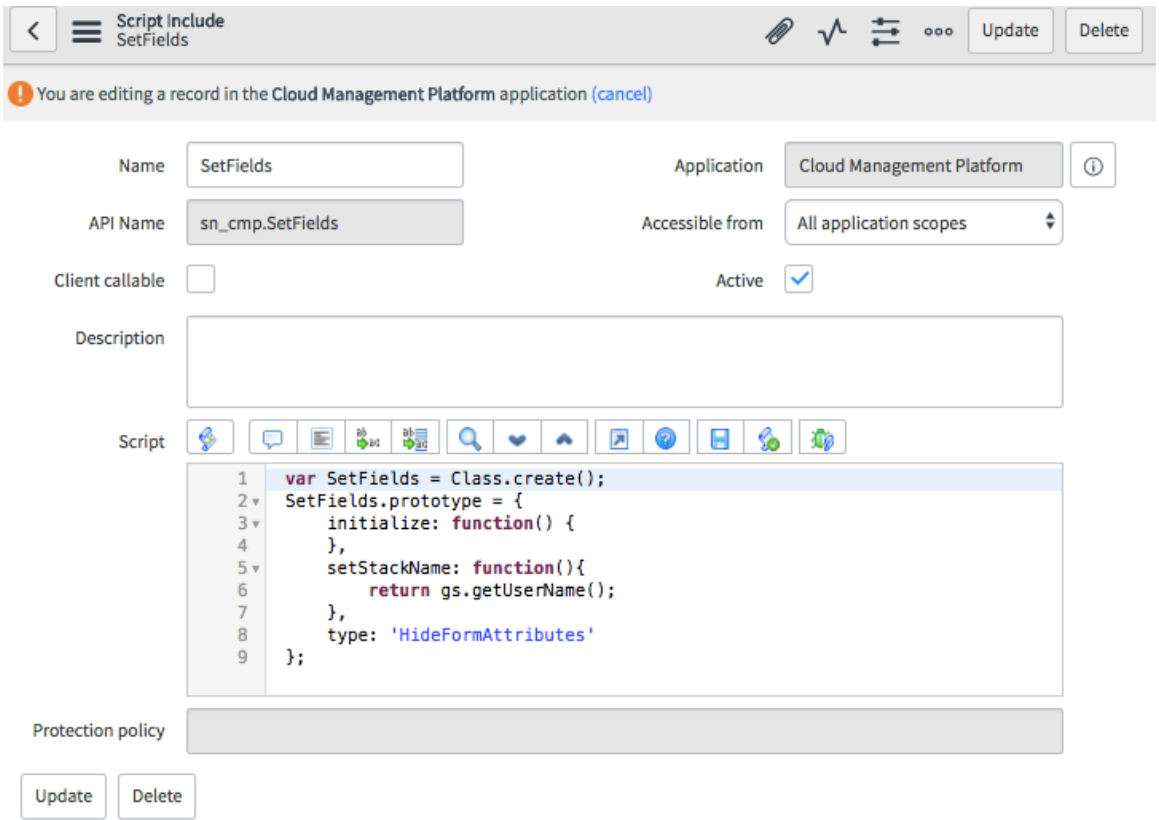
f. 양식 필드 채우기(표 참조):

필드	설명
이름	공백을 사용하지 않고 설명적인 이름을 입력합니다.
다음에서 접근 가능	애플리케이션 범위를 모두를 선택합니다.
스크립트	다음 스크립트를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명

<pre>var SetFields = Class.create();
SetFields.prototype = {
initialize: function() {
},
setStackName: function(){
return gs.getUserName();
},
type: 'HideFormAttributes'
};</pre>
	setStackName() 함수는 카탈로그 항목 요청자의 사용자 이름을 반환합니다. Blueprint 규칙 작업에서 이 함수를 호출할 수 있습니다.



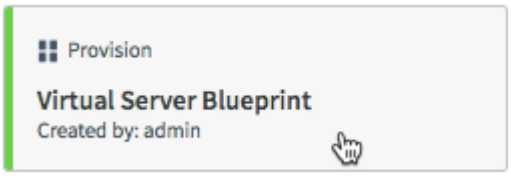
g. 제출을 클릭합니다.

h. 왼쪽 상단의 기어 아이콘( )을 다시 클릭한 다음 애플리케이션을 다시 글로벌로 변경합니다.

2. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 디자인 〉 **Blueprint** 을 클릭하고 관련 Blueprint를 엽니다.

3. Blueprint 양식에서 카탈로그 탭을 클릭한 다음 프로비저닝 작업을 나타내는 타일을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 다음을 클릭 스택 이름 변수 세트 관련 목록의 변수 세트

   스택 이름은 텍스트를 입력하는 한 줄 텍스트 필드입니다.

5. 스택 이름을 채우는 규칙을 만듭니다.
   a. 양식의 아래쪽으로 스크롤한 다음 규칙 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   b. 이름과 설명을 입력합니다.
   c. 제출을 클릭합니다.
6. 다음과 같이 작업을 구성합니다.

   a. 규칙 양식에서 아래로 스크롤하고 작업 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

   b. 다음과 같이 규칙을 구성합니다.

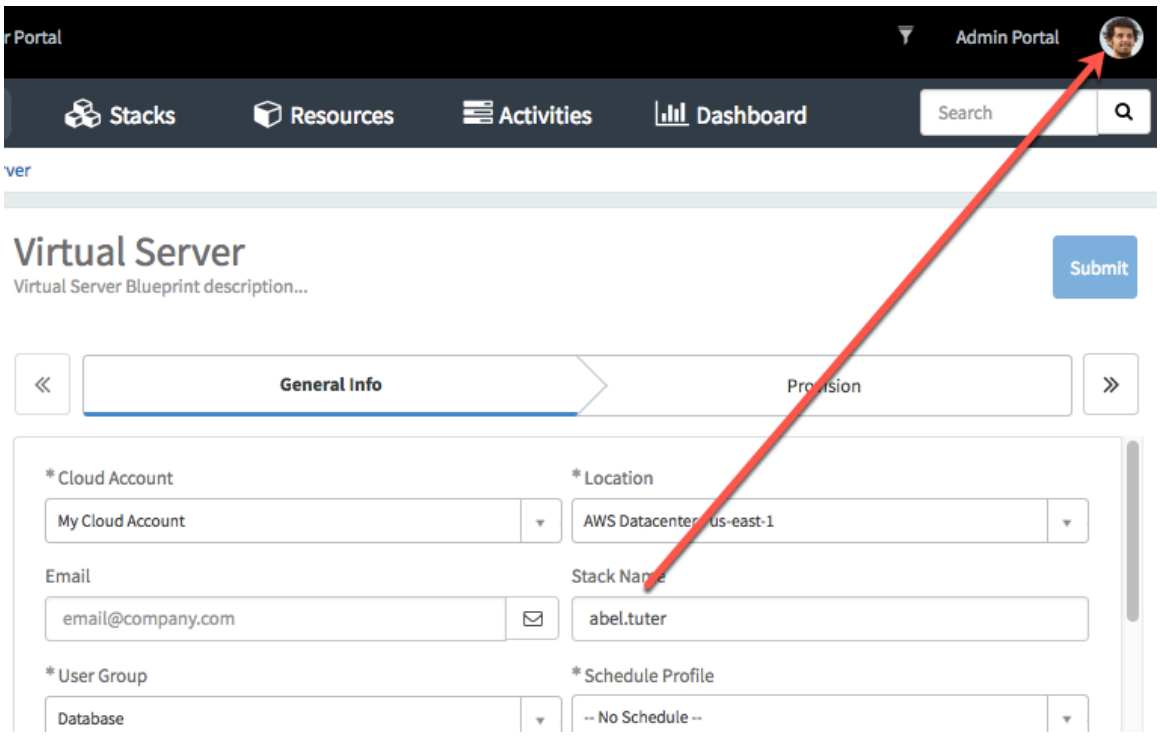
필드	설명
이름	`### ID# ## ## ## ##` 같은 의미 있는 이름과 설명을 입력합니다.
작업 유형	값 필드에서 지정한 스크립트를 호출하도록 시스템에 지시하려면 **SetValueByScript**를 선택합니다.
대상 변수	**StackName**을 선택하여 스택 이름 필드의 값을 설정하도록 시스템에 지시할 수 있습니다.
값	사용자 ID를 반환하는 스크립트 포함에서 메서드를 호출합니다. 호출은 다음 구문에 있어야 합니다. `$(Script:ScriptIncludeName.methodName[])` 이 예시에서는 `$(Script:SetFields.setStackName[])`를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 제출을 클릭합니다.

결과
클라우드 사용자 포털에서 프로비저닝 작업에 대한 카탈로그 주문 양식에는 로그인한 사용자의 ID가 표시됩니다. 이 예시에서는 기본 시스템에 데모 데이터로 제공되는 사용자를 위한 강사를 사용합니다. 스택 이름 필드의 값은 사용자 [sys_user] 테이블의 사용자 ID 필드에 있는 값과 같습니다. 로그인한 동일한 사용자에 대한 프로파일 아이콘도 클라우드 사용자 포털의 오른쪽 위에 표시됩니다.



클라우드 카탈로그 양식 필드의 기본값 설정

모든 사용자에 대해 기본값을 설정하거나 조건에 따라 기본값을 사용하여 필드를 채울 수 있습니다. 이 예시에서는 기본 일정 프로파일과 비즈니스 서비스를 설정하는 방법을 보여줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예시를 따르려면 Blueprint 및 Blueprint 규칙을 만드는 데 익숙해야 합니다. 다음 자원을 참조하십시오.

- 클라우드 프로비저닝 Blueprint
- 클라우드 프로비저닝 Blueprint 만들기
- Blueprint 규칙 구성

이 태스크 정보

이 예시의 목표는 일정 프로파일과 비즈니스 서비스 필드 모두에 대해 기본값을 표시하는 것입니다. 각 필드의 값은 서로 다르게 파생됩니다.

- 일정 프로파일은 텍스트 값을 반환하는 풀 필터에서 값을 파생시킵니다. 따라서 목록에서 사용자에게 표시되는 일정 프로파일 옵션 중 하나에 적합한 일치 텍스트를 적용하여 기본값을 설정해야 합니다.
- 비즈니스 서비스는 서비스 [cmdb_ci_service] 테이블에 대한 참조에서 값을 파생시킵니다. 따라서 표시할 기록의 Sys ID를 지정하여 값을 설정해야 합니다.

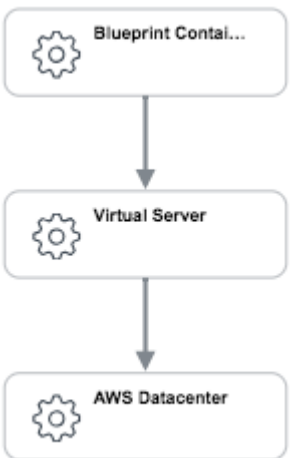
이 항목의 예시에서는 여러 가지 방법으로 값을 설정합니다.

- 일정 프로파일 기본값은 일정 프로파일 속성에서 직접 설정되며 조건 없이 모든 사용자에게 적용됩니다. 이를 위해 모든 사용자에 대해 업무 시간 등 특정 일정을 위해 가상 자원 사용을 제한할 수 있습니다.
- 비즈니스 서비스 기본값은 Blueprint 규칙에 대한 작업을 사용하여 설정됩니다. 특정 조건이 충족되는 경우에만 값을 기본값으로 설정하려는 경우 규칙을 사용하여 기본값을 설정할 수 있습니다. 예를 들어 사용자가 하나의 비즈니스 서비스만 처리하는 사용자 그룹에 속하는 경우 조직에 있는 모든 비즈니스 서비스의 긴 목록을 통해 정렬할 필요가 없도록 사용자의 값을 설정합니다.

프로시저

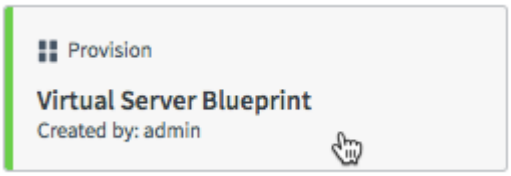
1. 가상 서버를 사용하여 Blueprint를 만듭니다.

이 예시에서는 AWS 데이터센터에 가상 서버가 있는 Blueprint를 사용합니다.



2. Blueprint 양식에서 카탈로그 탭을 클릭한 다음 프로비저닝 작업을 나타내는 타일을 클릭합니다.

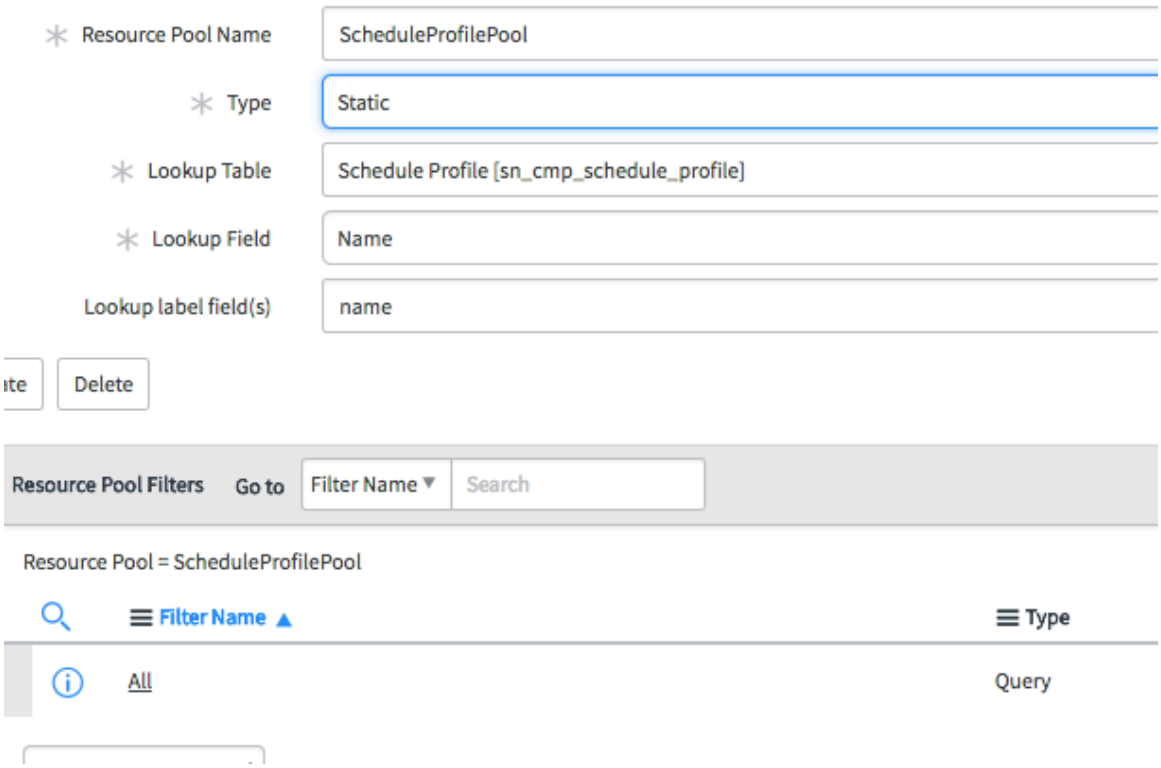
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 다음을 클릭 일반 정보 변수 세트 관련 목록의 변수 세트
4. **ScheduleProfile** 변수를 클릭합니다.

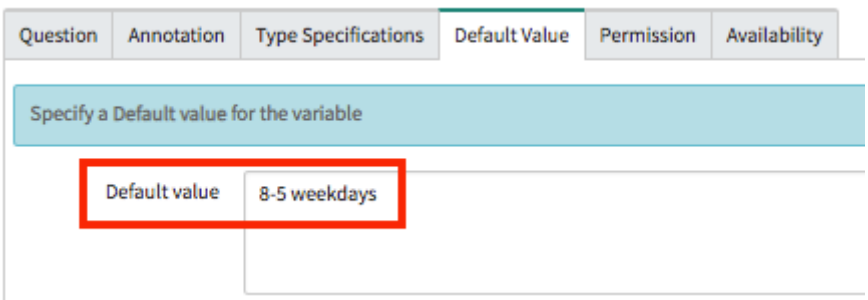
   유형 사양 탭의 풀 필드는 일정 프로파일의 값이 파생 되는 풀을 지정합니다. ScheduleProfilePool.

   ScheduleProfilePool 풀은 일정 프로파일 [sn_cmp_schedule_profile] 테이블의 이름 필드에 있는 값을 반환하는 모두 필터를 지정합니다. 이러한 값은 정적 텍스트 값으로, 기본값으로 만들려는 일정 프로파일의 이름에 대한 텍스트 값을 정확하게 지정할 수 있음을 의미합니다.



5. ScheduleProfile 속성 양식의 기본값 탭에서 일정 프로파일 〔sn_cmp_schedule_profile〕 테이블의 이름 필드에 있는 값과 일치하는 텍스트를 입력합니다.

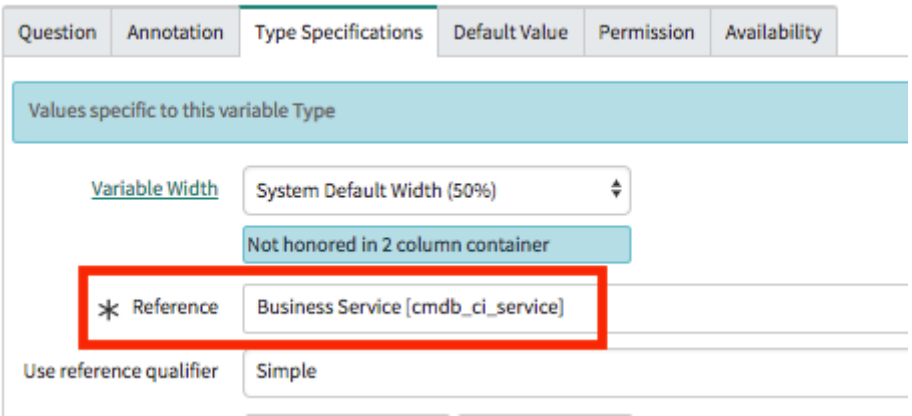
   이 예시에서 이 값은 ## ## 8#~## 5#입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 업데이트를 클릭합니다.
7. **BusinessService** 변수를 클릭합니다.

   유형 사양 탭의 참조 필드는 비즈니스 서비스에 대한 값이 파생되는 서비스 [cmdb_ci_service] 테이블을 지정합니다.



   기본적으로 테이블의 특정 기록을 참조하려면 기록의 Sys ID를 알아야 합니다.

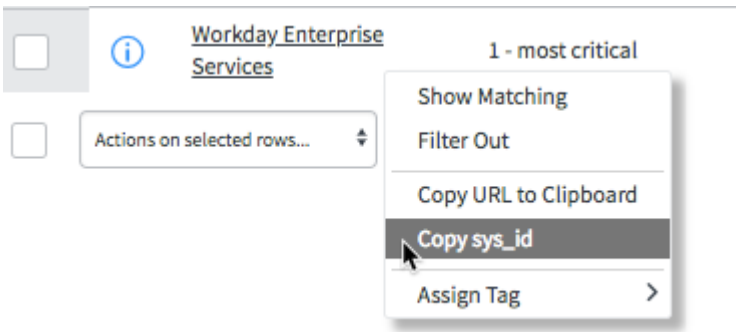
8. 비즈니스 서비스의 Sys ID를 얻으려면 다음을 수행합니다.

   a. 클라우드 관리자 포털 인터페이스가 아닌 인스턴스의 주 인터페이스에서 애플리케이션 필터의 cmdb_ci_service를 입력합니다.

   b. 기본으로 지정할 비즈니스 서비스를 찾습니다.

   c. 기록을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **sys_id** 복사를 선택합니다.

      이 예시에서는 **Workday** 엔터프라이즈 서비스를 사용합니다.



9. **BusinessService** 변수 양식에서 다음 값을 사용하여 규칙, 작업 및 조건을 만듭니다.

   a. 규칙 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

   b. 이름과 설명을 입력합니다.

   c. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

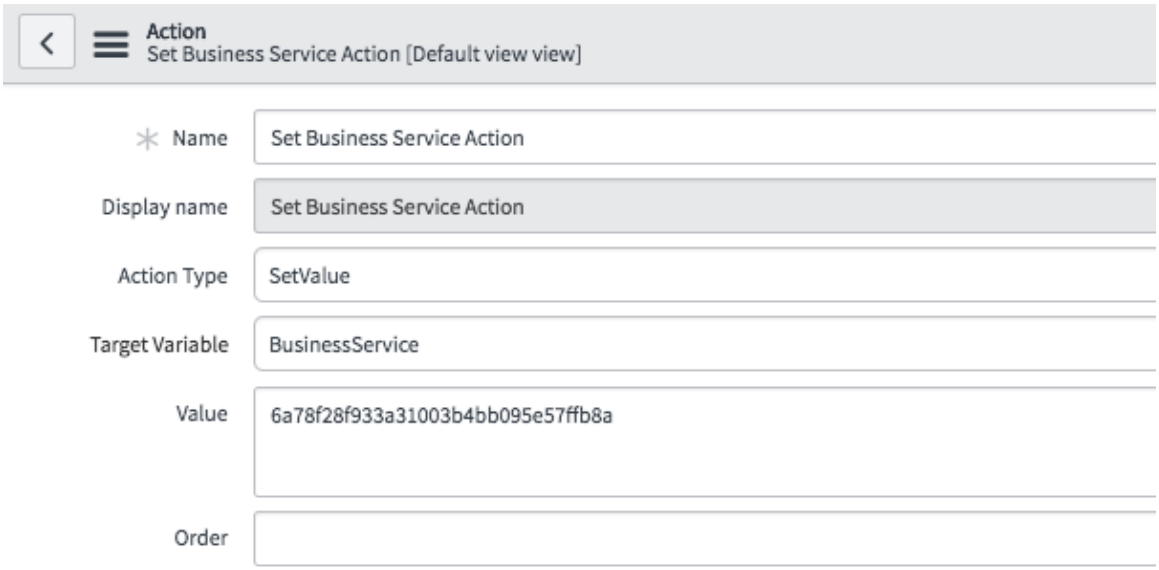
   d. 규칙에 대한 작업 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 이름을 입력한 후 다음 필드를 지정된 대로 구성합니다.

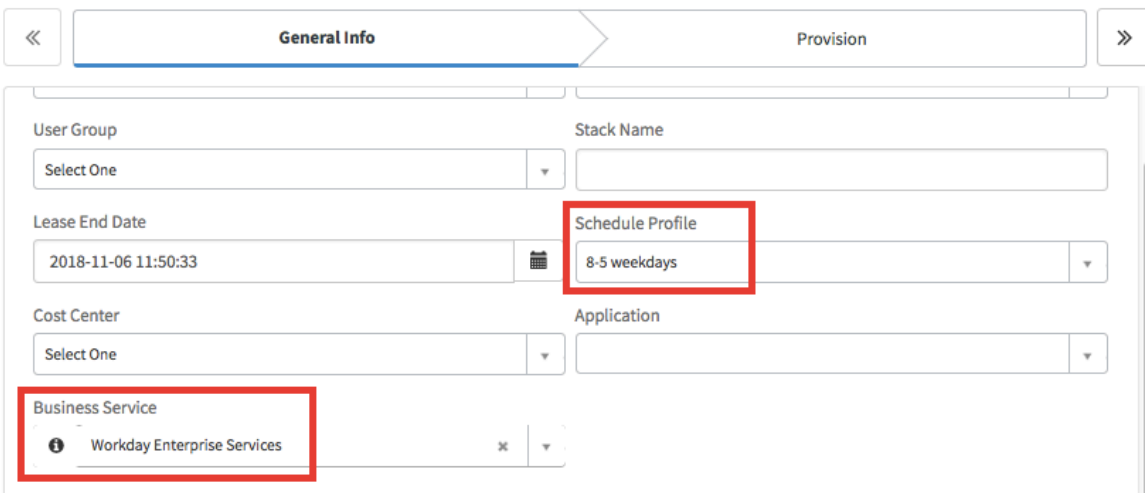
필드	값
작업 유형	**SetValue** 이 옵션은 필드를 사용자가 지정한 값으로 변경하도록 시스템에 지시합니다. 이 옵션을 선택하는 것은 속성 양식에 기본값을 입력하는 것과 같습니다.
대상 필드	**BusinessService**
값	복사한 비즈니스 서비스의 Sys ID입니다.

이 예시에서 비즈니스 서비스는 기본적으로 Workday 엔터프라이즈 서비스로 설정되며, 이는 이미 복사된 Sys ID를 가진 시스템에 표시됩니다.



f. 제출을 클릭합니다.

결과



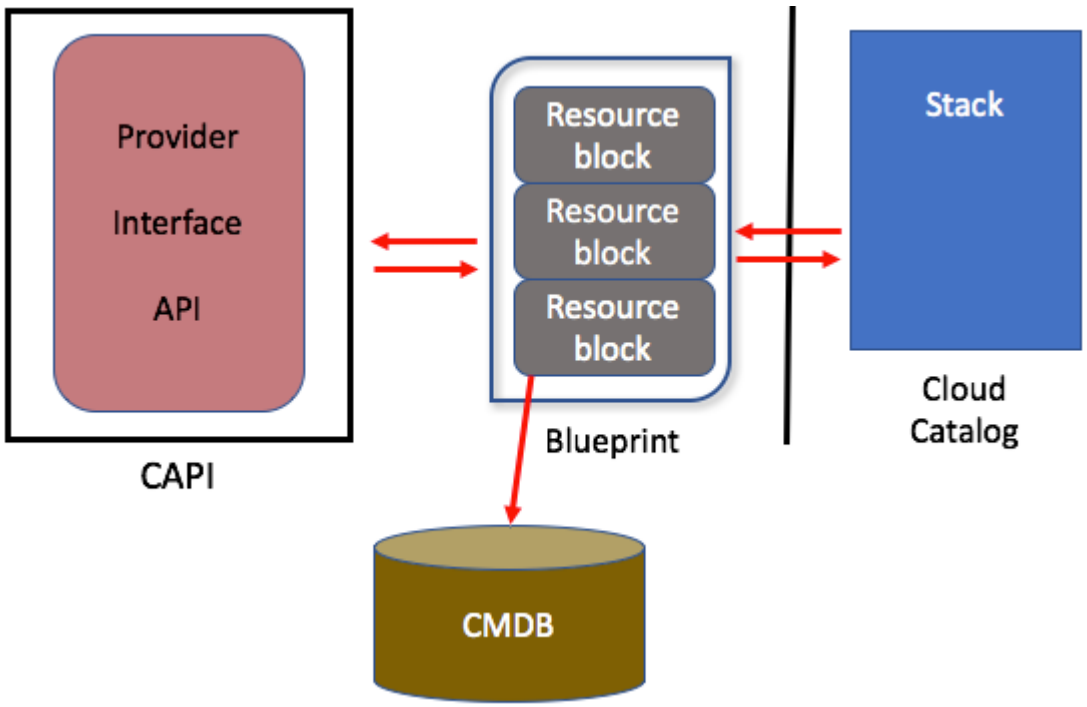
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
시스템이 비즈니스 서비스의 기본값을 설정하기 전에 충족해야 하는 조건 또는 여러 조건을 만들 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 속한 그룹이 Workday 관리자 그룹인 경우에만 비즈니스 서비스의 기본값을 Workday 엔터프라이즈 서비스로 변경할 수 있습니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 자원 블록

자원 블록은 카탈로그 항목, 클라우드 API(CAPI) 및 CMDB 사이의 미들웨어 구성요소 유형 역할을 합니다.

다음 그래픽에서는 자원 블록이 시스템의 다른 구성요소 간에 어떻게 적합한지를 보여줍니다.



Blueprint

각 자원 블록은 Blueprint 내의 구성요소가 됩니다. 결과적으로 Blueprint는 사용자가 클라우드 카탈로그에서 제공하는 카탈로그 항목(스택)이 됩니다.

클라우드 API(CAPI)

각 자원 블록은 프로비저닝 및 디프로비저닝과 같은 허용되는 작업을 정의합니다. 이러한 연산은 CAPI 내의 다양 한 구성요소를 호출하여 스택에서 받은 작업을 수행합니다.

CMDB

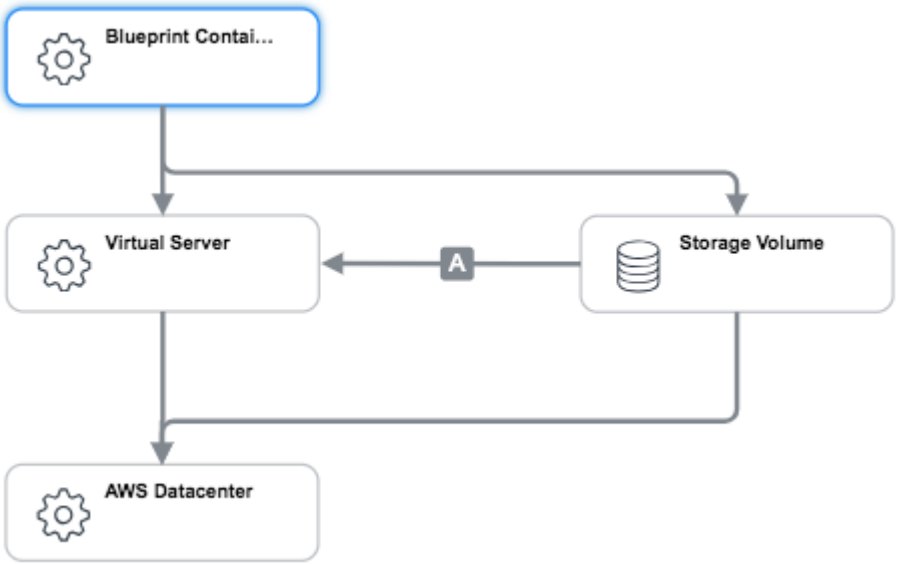
각 자원 블록은 CMDB의 CI 유형을 기반으로 합니다. 또한 자원 블록에는 클라우드 제공자의 응답을 처리하여 CI를 만들거나 업데이트하는 등 CMDB에서 일정한 작업을 수행 하는 응답 프로세서가 있습니다.

자원 블록의 연결 방법

자원 블록은 Blueprint로 서로 연결되어 있습니다. 예를 들어, 이 Blueprint에서 가상 서버 자원 블록은 저장소에 연결됩니다. 가상 서버와 저장소는 둘 다 AWS datacenter 자원 블록에 연결되어 있습니다.

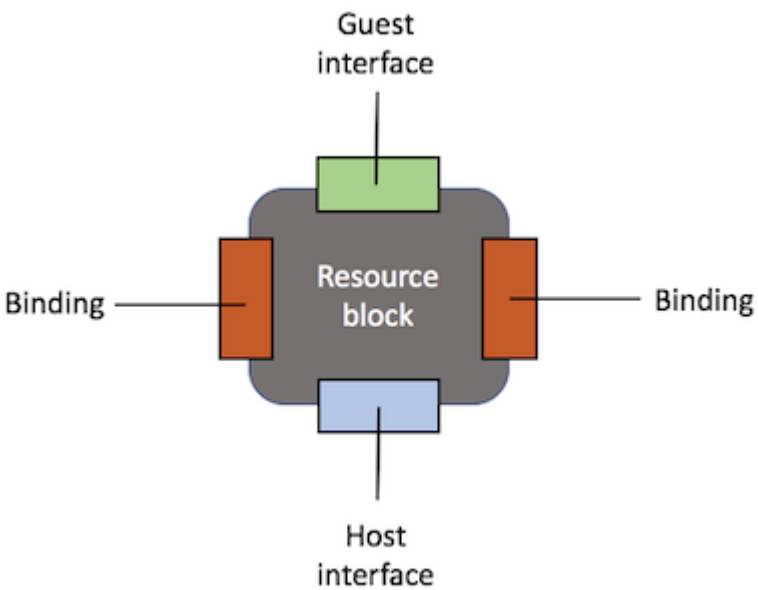
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

저장소가 있는 **Blueprint** 서버



이러한 연결이 성공하려면 각 자원 블록에서 인터페이스 형식을 지정해야 합니다. 이 그래픽에서는 다음 인터페이스를 보여줍니다.

자원 블록에 대한 인터페이스 유형



- 게스트 인터페이스는 그 위에 있는 자원에 연결됩니다. 게스트 인터페이스에는 사용자가 자원에 대한 작업을 수행할 수 있도록 하는 작업(작업 서명이라고도 함)이 포함되어 있습니다.
- 호스트 인터페이스는 Blueprint의 자원 블록 아래에 있는 자원에 연결합니다. 호스트 인터페이스에는 작업 서명도 포함됩니다.
- 바인딩은 인접 자원을 연결합니다.

자원 블록에는 필요한 만큼의 게스트 인터페이스, 호스트 인터페이스 및 바인딩이 포함될 수 있습니다. 다른 방향으로 연결을 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 수직 연결을 위해서는 최상위 자원 블록이 최하위 자원 블록 게스트 인터페이스와 같은 호스트 인터페이스를 가져야 합니다.

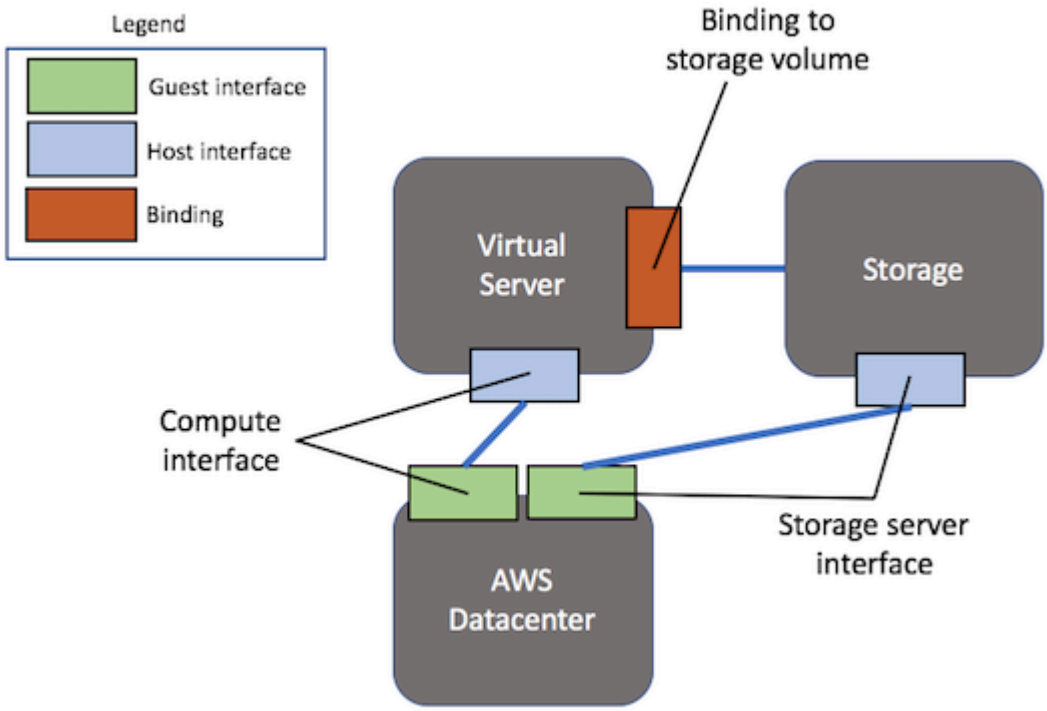
  주: Blueprint에서 이 수직 연결을 포함 연결이라고 합니다.

- 수평 연결은 자원을 서로 바인딩하는 동시에 두 자원 모두 같은 자원 블록의 맨 위에 있어야 합니다.

  주: Blueprint에서 이러한 수평 연결을 첨부라고 합니다.

AWS 데이터센터에 첨부 저장소가 있는 가상 서버가 있는 Blueprint에 대한 동일한 예시에서 자원 블록은 다음 그래픽 일러스트와 같이 구성됩니다.

자원 블록을 위한 인터페이스



자원 블록	인터페이스 및 바인딩
가상 서버	• 호스트 인터페이스: 계산 • 바인딩: 저장소 볼륨
AWS 데이터센터	• 게스트 인터페이스: 계산 • 게스트 인터페이스: 저장소 서버 인터페이스
저장소	호스트 인터페이스: 저장소 서버 인터페이스 가상 서버와 저장소 간의 바인딩은 단방향입니다. 저장소 자원 블록을 지정해야만 가상 저장소 자원 블록에 대한 바인딩을 구성할 수 있습니다. 저장소 자원 블록에 다른 바인딩을 구성할 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

게스트 인터페이스 및 작업

각 게스트 인터페이스는 사용자가 가상 자원으로 수행할 작업을 선택할 수 있도록 하는 기본 연산 집합(작업 서명이 라고도 함)을 제공합니다. 가장 일반적인 작업은 가상 자원을 만드는 것을 의미하는 프로비저닝입니다. 대부분의 게스트 인터페이스와 해당 작업은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션과 함께 기본적으로 제공됩니다. 대부분의 자원 블록에 이러한 기본 게스트 인터페이스를 사용할 수 있습니다.

새 게스트 인터페이스를 만들어야 하는 경우에는 다음과 같은 작업이 기본적으로 제공됩니다.

- 시작
- 중지
- 프로비저닝
- 프로비저닝 해제
- 정리
- ModifySchedule
- ModifyLease

자원 블록 구성요소 상세 정보

각 자원 블록에 포함 되는 구성요소는 다음과 같습니다.

계층

이 자원 블록이 속한 스택의 논리 계층입니다. 기본적으로 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 레이어를 제공합니다. 자원 블록을 구성 하는 경우에는 사용자와 관련된 차단 방법을 선택할 수 있습니다.

각 게스트 인터페이스에 대한 작업

앞에서 언급했듯이 각 게스트 인터페이스는 작업을 제공합니다. 예를 들어, 가상 서버에 대한 가장 일반적인 작업은 프로비저닝, 디프로비저닝, 시작, 중지입니다.

각 작업에 대한 입력 매개변수

입력 매개변수는 작업이 실행될 때 CAPI를 통해 클라우드 제공자가 사용하는 값을 보유합니다. 이러한 매개변수에는 스택에 대한 프로비저닝 등의 작업을 수행하는 동안 사용자가 선택하는 정보가 포함됩니다.

예를 들어 일반적으로 사용자는 스택이 속해 있는 데이터센터 위치를 지정해야 합니다. 위치 필드에서 사용자가 선택하는 값은 위치 매개변수에 저장됩니다. 시스템에서는 기본적으로 가상 서버 자원 블록에 사용할 수 있는 이 매개변수를 사용하여 `CreateNode` CAPI 인터페이스 작업에 전달합니다. `CreateNode` 인터페이스 작업은 클라우드 제공자가 실제 가상 서버를 만들거나 프로비저닝하도록 지시합니다.

각 작업의 단계

각 작업에는 실제 작업을 수행하기 위한 단계가 필요합니다. 각 단계는 CAPI의 특정 인터페이스와 메서드를 호출하고 이 메서드에 필요한 입력 매개변수를 따라 전달합니다. 예를 들어, 가상 서버의 프로비저닝 작업에서는 가상 컴퓨터를 처음 연결하고 만드는 단계와 클라우드 제공자에 노드를 만드는 다른 단계가 제공됩니다. 각 단계에서 서로 다른 입력 매개변수를 제공합니다. 가상 머신을 연결하고 만들려면 다른 많은 매개변수 중에서 클라우드 계정이 필요합니다. 노드를 만들려면 클라우드 계정이 필요하지 않습니다.

각 작업에 필요한 만큼 단계를 추가할 수 있습니다. 또한 출력 속성을 사용하여 속성 값을 한 단계에서 다른 단계로 전달하거나 한 작업의 단계에서 다음 작업의 단계로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

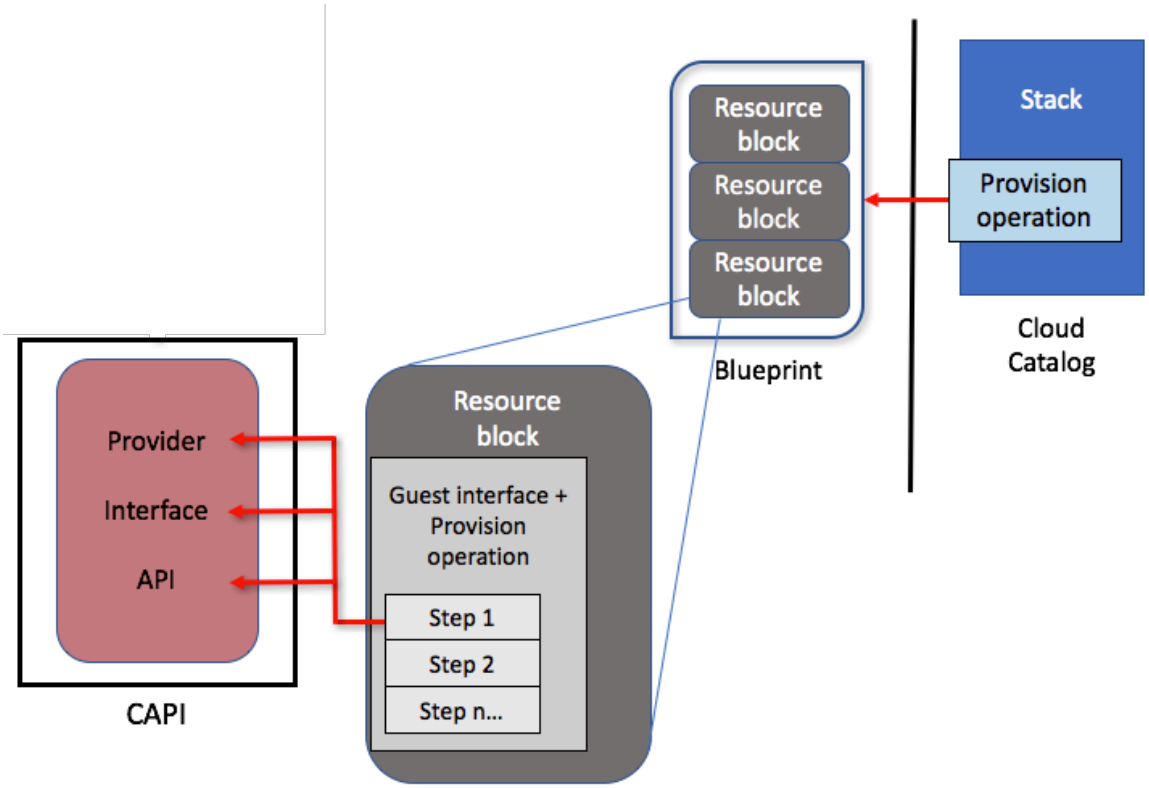
전달할 수도 있습니다. 예를 들어, 가상 서버에 대한 프로비저닝 작업에서는 네트워크 인터페이스 ID에 대한 출력 속성을 제공하고 노드 ID에는 다른 속성을 제공할 수 있습니다. 클라우드 제공자가 응답을 보내면 네트워크 및 노드의 실제 ID가 응답에서 구문 분석되어 출력 속성으로 저장됩니다. 이후 단계에서는 ID를 사용하여 작업을 수행할 수 있습니다.

응답 프로세서

응답 프로세서는 CMDB에서 수행할 작업을 시스템에 알려줍니다. 작업이 실행된 후 클라우드 제공자가 응답을 보내면 프로세서에서 응답을 처리합니다.

주: 이러한 프로세서는 시스템에 포함된 스크립트입니다. 이는 클라우드 제공자와 통합하기 위해 만들 수 있는 CAPI 스크립트와 같은 MID 서버 스크립트 포함이 아닙니다.

구성요소가 함께 작동하는 방식

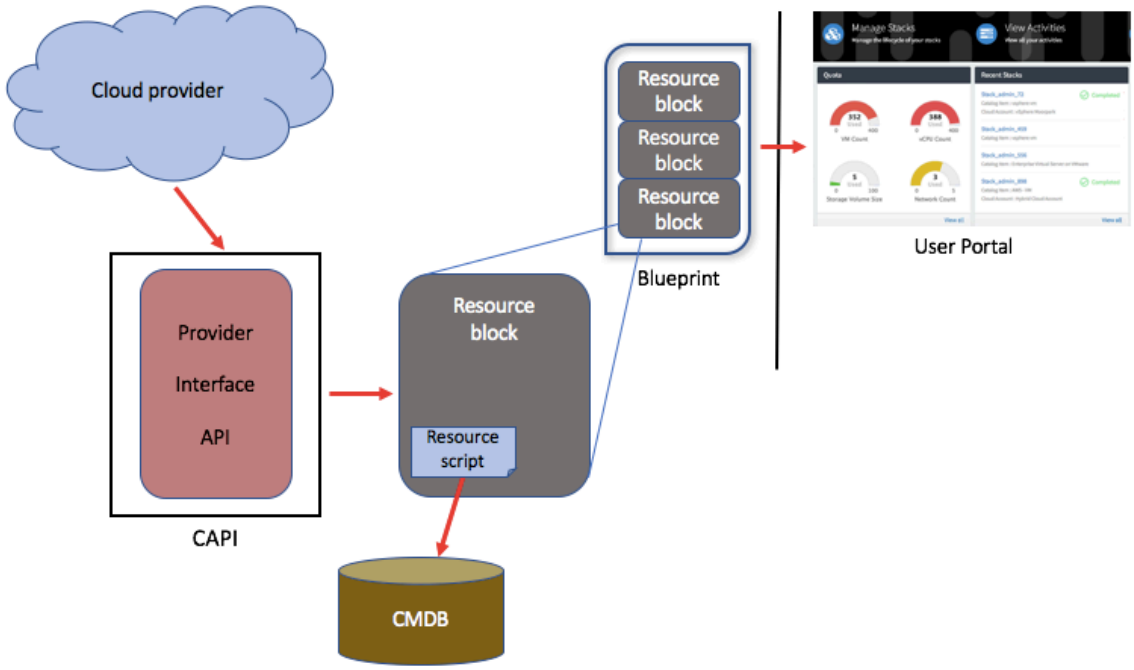


클라우드 카탈로그에서 스택이라고도 하는 카탈로그 항목을 볼 수 있습니다. 카탈로그 항목은 Blueprint를 기반으로 하며,이는 차례로 연결된 여러 자원 블록으로 구성됩니다.

1. 사용자가 스택을 요청하여 프로세스를 처리합니다. 요청은 시스템의 프로비저닝 작업입니다.
2. 시스템은 스택을 구성하는 자원 블록에 대해 프로비저닝 작업을 위해 이 단계를 실행합니다.
3. 각 단계에서 CAPI를 호출하여 실행할 메서드를 결정하고, 필요한 매개변수 값을 전달합니다.
4. 실제 자원을 프로비저닝하기 위해 클라우드 제공자의 API와 함께 인터페이스를 CAPI합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 제공자에서 자원이 만들어질 때 프로세스 흐름



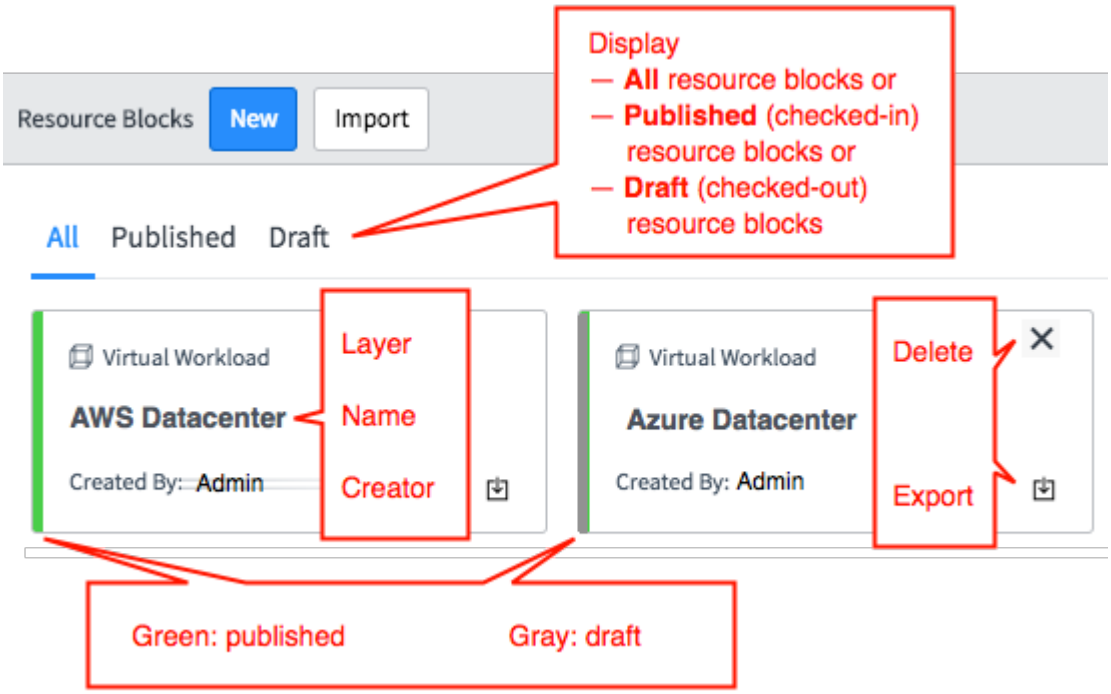
1. 클라우드 제공자는 자원을 프로비저닝하고 JSON으로 응답합니다.
2. 시스템은 자원 블록의 자원 스크립트 내에서 응답을 구문 분석합니다.
3. 시스템이 CMDB를 업데이트합니다. 새 자원을 프로비저닝할 때, 시스템은 올바른 테이블에 CI를 만듭니다.
4. 새 스택은 사용자가 관리할 클라우드 사용자 포털에 나타납니다.

자원 블록 페이지

자원 블록 페이지에서 자원 블록을 관리합니다. 클라우드 관리자 포털을 열고 다음으로 이동합니다. 디자인 〉 자원 블록.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원 블록 페이지 구성요소



사용자 지정 자원 블록 만들기

기본 시스템의 블록에서 프로비저닝해야 하는 클라우드 자원을 제공하지 않으면 사용자 지정 자원 블록을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Cloud Provisioning and Governance** 〉 클라우드 관리자 포털 〉 디자인 〉 자원 블록 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 자원 블록에 대한 고유하고 의미 있는 이름과 설명을 입력하고 다음 설정을 입력합니다.

계층	자원 블록 유형을 나타내는 계층을 선택합니다. ○ 애플리케이션: 애플리케이션이 되는 자원입니다. 예를 들어, 'PetStore' 애플리케이션은 Tomcat 또는 WebLogic 플랫폼에 존재할 수 있습니다. ○ 플랫폼: 일반적으로 MySQL, Tomcat 또는 Apache. ○ 논리 데이터센터: , Azure또는 vsphere 같은 AWS데이터센터의 자원입니다. ○ 가상 인프라: 가상이며 SVM, CDOT, NetApp CISCO ICF Cloud 또는 VMware NSX와 같은 NetApp 가상 세계에 대한 인프라를 여전히 제공하는 리소스입니다. ○ 가상 작업 부하: 데이터센터에서 호스팅되는 자원입니다. 예를 들어 가상 서버, 저장소 볼륨, 네트워크 또는 게이트웨이를 사용할 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	주: ○ 애플리케이션은 플랫폼에 배포됩니다. ○ 플랫폼은 논리 데이터센터 또는 가상 인프라에 배포됩니다.
CI 유형	자원 블록이 나타내는 CI CMDB 유형을 선택합니다. 사용자가 스택을 시작하면 클라우드 자원이 프로비저닝되고 자원에 대한 실제 CI가 이 CI 유형의 CI CMDB 에 만들어집니다. 예를 들어, 저장소 볼륨을 선택하면 사용자가 새 볼륨을 프로비저닝할 때 저장소 볼륨 [cmdb_ci_storage_volume] 테이블에 기록이 만들어집니다. 주: 각 자원 블록은 의 CI 유형을 CMDB기반으로 합니다. CI 유형에 바인딩된 자원 블록이 여러 개 있지 않은지 확인합니다.
기본 게스트 인터페이스 인터페이스 생성	자원에 필요한 작업이 포함된 게스트 인터페이스를 선택합니다. 나중에 이 기본 게스트 인터페이스에 사용할 작업을 정의하고 선택할 수 있습니다. 시스템에서는 각 인터페이스에 대한 기본 작업 세트를 제공합니다. 게스트 인터페이스 필드에서 여기서 지정한 내용과 일치 하는 호스트 인터페이스(호스트 인터페이스 필드 설명 참조)를 다른 자원 블록에 지정하면 해당 자원 블록이 이 자원 블록의 잠재적 호스트가 될 수 있습니다. 인터페이스 생성 확인란을 선택한 경우 게스트 인터페이스의 이름을 입력합니다. 게스트 인터페이스가 생성되고, 자원 블록 양식에서 구성 중인 자원 블록이 열리고, 자원 게스트 인터페이스 관련 목록에 새 인터페이스가 나열됩니다. 다음 단계에서 자원 게스트 인터페이스에 대한 설명을 참조하십시오. 새 게스트 인터페이스를 만드는 경우 다른 자원 블록에서도 인터페이스를 사용할 수 있음을 유념 하십시오.
호스트 인터페이스	이 자원 블록의 잠재적 호스트가 제공해야 하는 인터페이스를 선택합니다. 여기에서 지정하는 것과 동일한 형식의 기본 게스트 인터페이스를 제공하는 다른 자원 블록은 이 자원의 호스트가 될 수 있습니다. 나중에 하나 이상의 실제 호스트 자원을 선택할 수 있습니다. 예를 들어, 기본적으로 데이터센터 자원 블록은 AWS계산 인터페이스를 기본 게스트 인터페이스로 지정합니다. 이는 데이터센터가 AWS 데이터센터에 연결하는 데 사용할 다른 자원 블록에 대한 계산 호스트 인터페이스를 제공한다는 AWS 것을 의미합니다. 자원 블록에서 계산 인터페이스를 게스트 인터페이스로 사용하는 다른 자원 블록을 찾을 수 있도록 자원 블록의 호스트 인터페이스로 여기에 계산 인터페이스를 지정합니다. AWS 데이터센터는 계산 인터페이스를 게스트 인터페이스로 사용하므로 나중에 AWS 데이터센터를 호스트 자원 관련 목록에서 실제 호스트로 선택할 수 있습니다. 계산을 게스트 인터페이스로 지정하여 계산 인터페이스를 제공하는 다른 자원 블록은 이 자원 블록의 잠재적 호스트이기도 합니다. 잠재적인 호스트 자원이 게스트 인터페이스로 제공하는 인터페이스를 알고 있어야 합니다. 해당 게스트 인터페이스에 속하는 작업을 결정합니다.

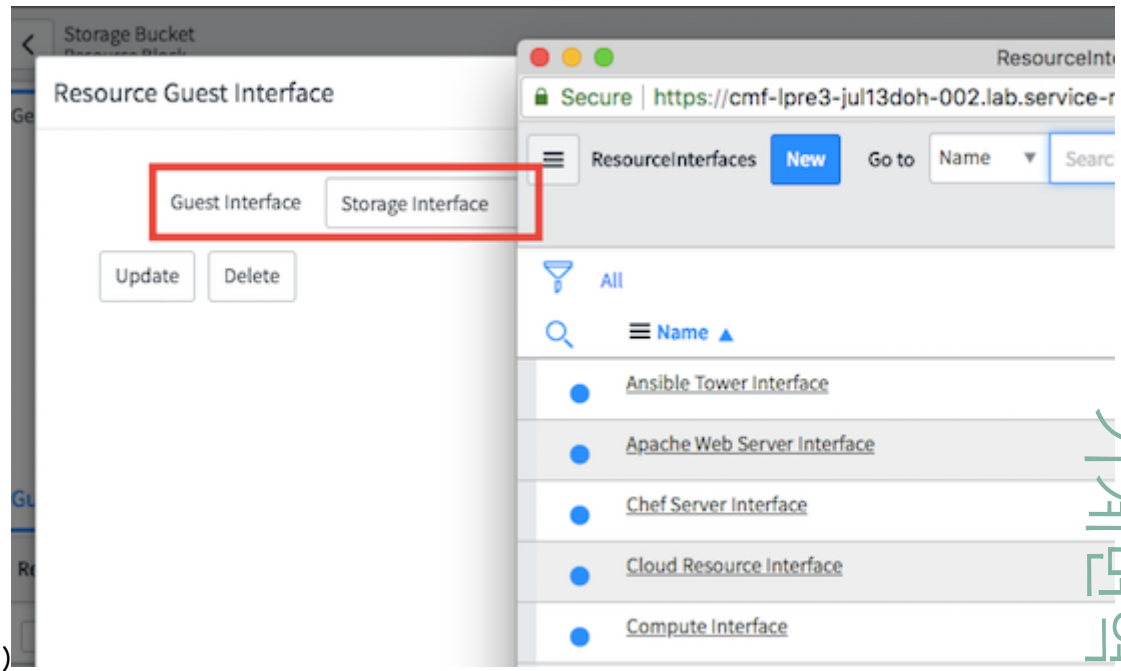
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 제출을 클릭합니다.
   필요한 경우 관련 목록에서 설정을 계속 업데이트합니다.
4. 옵션: 다른 게스트 인터페이스를 추가하려면 다음 단계를 완료합니다.
   다른 자원 블록에 제공할 게스트 인터페이스를 추가로 지정할 수 있습니다. 예를 들어, 데이터센터 자원 블록에서는 사용할 다른 자원 블록에 대해 계산 인터페이스, 네트워크 서비스 컨테이너 인터페이스 및 방화벽 인터페이스를 제공할 수 있습니다.

   a. 게스트 인터페이스에서 새로 만들기를 클릭합니다.

   b. 게스트 인터페이스 필드에서 인터페이스를 선택합니다.

(Optional)



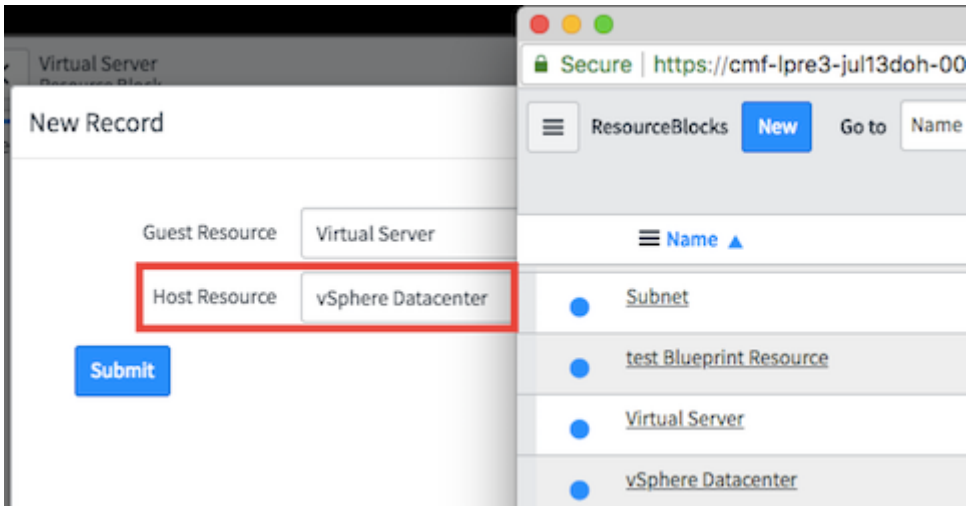
   c. 제출 또는 업데이트를 클릭합니다.

5. 호스트 자원에서 이 자원 블록(일반적으로 호스트 인터페이스 필드에 지정된 인터페이스를 제공하는 자원)을 호스팅할 수 있는 자원으로 지정합니다.
   선택한 호스트 자원 블록은 이 자원 블록의 프로비저닝을 처리합니다. 예를 들어, 호스트 자원은 Apache Web Server를 호스팅할 수 있는 가상 컴퓨터 자원 블록입니다. 호스트 자원 선택은 사용자가 호스트를 선택할 때 표시되는 옵션을 제한합니다.

   Example

   예를 들어 VMware Cloud에서 호스팅할 이 자원에 대한 호스트 자원 필드의 **vSphere** 데이터센터를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주: 이 자원 블록에 대해 이전에 지정된 호스트 인터페이스를 지원하는 호스트 자원만 선택할 수 있습니다.

6. 옵션: 바인딩을 추가하려면 다음 단계를 완료합니다.
바인딩은 이 자원 블록이 연결할 수 있는 또 다른 자원 블록입니다. 이 자원 블록에 대해 구성된 동일한 게스트 인터페이스를 지원하는 자원 블록을 선택합니다.

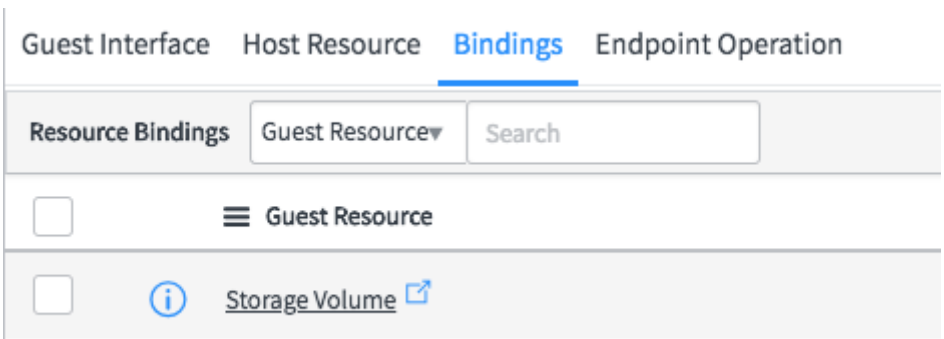
   Blueprint를 만들 때 이 바인딩과 연결된 두 자원 블록 간의 연결 연결을 추가할 수 있습니다. 바인딩 방향을 이해하는 것은 자원 블록을 구성하는 데 필수적입니다. 가상 서버를 네트워크에 연결하거나 가상 서버에 저장소를 연결합니다. 반대로 할 수는 없습니다.

   a. 바인딩에서 새로 만들기를 클릭합니다.

   b. 호스트 자원 필드의 게스트 자원 필드에서 자원을 선택합니다.
   게스트 자원은 현재 자원 블록에 연결 하는 자원 블록입니다.

   c. 제출 또는 업데이트를 클릭합니다.

   Example
   예를 들어 가상 서버는 가상 저장소에 연결할 수 있습니다. 기본적으로 기본 시스템에서는 이 연결을 사용할 수 있도록 저장소 볼륨 자원 블록에 대한 바인딩이 있는 가상 서버 자원 블록을 제공합니다.



(Optional)

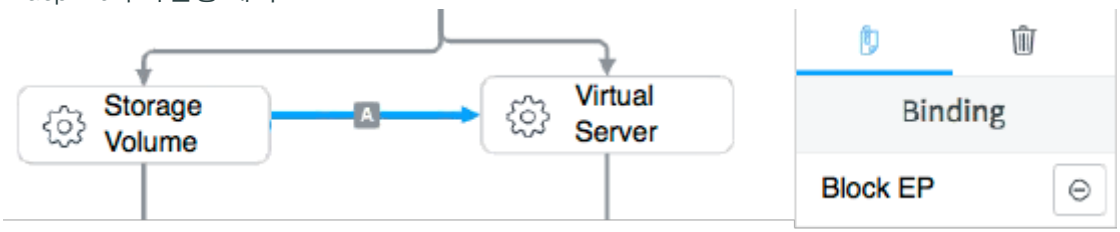
7. 바인딩할 두 자원 사이에 엔드포인트 작업을 구성하려면 다음 단계를 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔드포인트는 바인딩하는 동안 작업을 호출합니다. 예를 들어, 저장소 볼륨은 필수 조건이 있는 엔드포인트와 가상 서버에 연결하기 위해 실행할 작업을 지정할 수 있습니다. 또한 가상 서버는 저장소 볼륨에 대한 바인딩 인터페이스를 지원해야 합니다.

가상 서버가 엔드포인트를 사용할 수 있도록 블록 **EP**와 같은 엔드포인트 형식을 구현합니다. 나중에 Blueprint을 만들 때 저장소 볼륨과 가상 서버 간의 바인딩을 만듭니다.

Blueprint의 바인딩 예시



a. 엔드포인트 작업에서 새로 만들기를 클릭합니다.

b. 바인딩 자원에서 이 자원 블록의 엔드포인트를 사용하는 자원 블록을 선택합니다.

c. 소스 자원에서 제공하는 엔드포인트 형식을 선택합니다.

d. 작업 구현에서 이 엔드포인트 매핑에서 정의하는 작업을 수행하는 구현을 선택합니다.

e. 매핑에 대해 수행할 운영 유형을 선택합니다.
지정된 엔드포인트에 적합한 작업만 목록에 나타납니다.

소스 자원의 설정을 변경하지 마십시오.

f. 제출 또는 업데이트를 클릭합니다.

자원 블록에 대한 호스트 자원 지정

자원 블록의 호스트 인터페이스를 지원하는 호스트는 자원 블록의 잠재적 호스트입니다. 호스트 인터페이스 설정을 사용하여 호스트 형식을 선택하는 동안 스택 요청자가 제공하는 옵션을 더 제한합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 디자인 〉 자원 블록.

2. 자원 블록을 선택한 다음 자원 블록 양식에서 초안(

)을 선택합니다.

3. 호스트 자원 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
자원 호스트 양식에서 애플리케이션과 게스트 자원(현재 구성하고 있는 자원 블록)이 이미 지정되어 있습니다.

4. 호스트 자원을 지정합니다.
예를 들어, 가상 서버의 경우 **AWS** 데이터센터 또는 **Azure** 데이터센터를 잠재적 호스트 유형으로 선택할 수 있습니다.

5. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원 블록에 대한 바인딩 지정

바인딩은 엔드포인트 관계를 나타냅니다. 예를 들어 저장소 볼륨은 블록 EP(cmdb_ci_endpoint_block)의 엔드포인트 형식을 구현할 수 있습니다. 가상 서버에서 해당 형식의 엔드포인트를 사용할 수 있습니다. 바인딩은 자원 블록에 지정된 게스트 인터페이스를 지원해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 디자인 〉 자원 블록.
2. 자원 블록을 선택한 다음 자원 블록 양식에서 초안(

)을 선택합니다.
3. 자원 바인딩 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 자원 바인딩 양식에서 애플리케이션과 게스트 자원(현재 구성하고 있는 자원 블록)이 이미 지정되어 있습니다.
   바인딩 자원을 지정합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

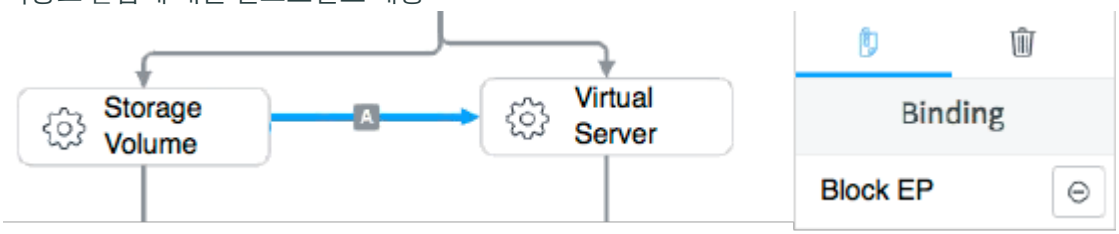
엔드포인트 작업 매핑 구성

자원에 대한 연결을 만들기 위해 저장소 볼륨에 대한 엔드포인트 매핑을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
다음 예시에서 저장소 볼륨에 대해 구성된 엔드포인트 매핑은 충족되어야 하는 조건과 인터페이스 바인딩을 지원하는 자원(예시에서 가상 서버)을 저장소 볼륨에 연결하기 위해 실행해야 하는 작업을 지정합니다. 저장소 볼륨은 이 예시의 엔드포인트(예시에서 type Block EP)를 구현하고 가상 서버는 엔드포인트를 사용합니다.

저장소 볼륨에 대한 엔드포인트 매핑



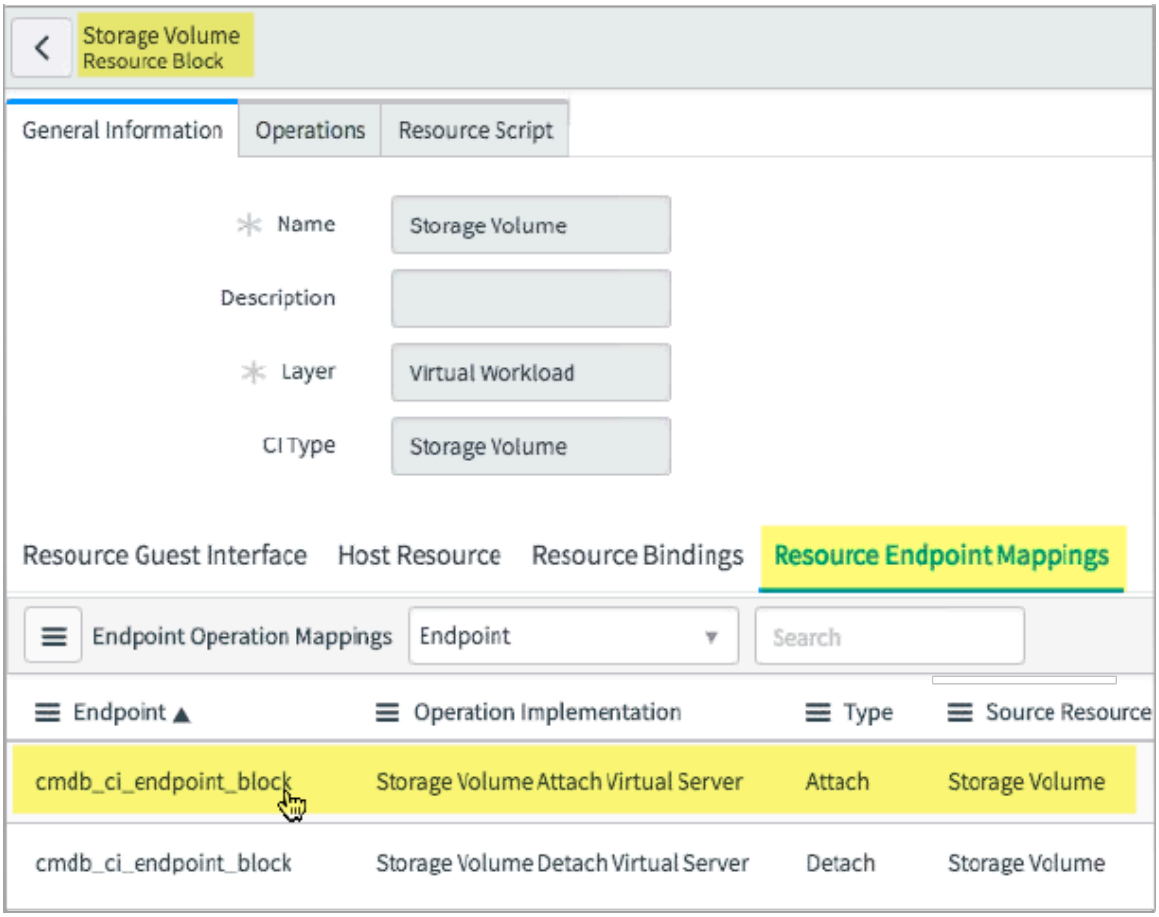
예시 자원 엔드포인트 매핑 관련 목록의 설정은 조건과 작업을 지정합니다.

- 저장소 볼륨에 대한 인터페이스 바인딩을 지원하는 자원 블록
- **CI** 유형이 저장소 볼륨인 소스 자원
- 엔드포인트 유형 **Block EP**(cmdb_ci_endpoint_block) 사용

연결을 구현하려면 연결 작업을 사용합니다. 지정된 작업 구현을 사용하여 연결 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원 블록의 저장소 볼륨



프로시저

1. 자원 블록을 구성하는 동안 자원 엔드포인트 매핑 관련 목록을 열고 새로 만들기를 클릭한 다음 설정을 지정합니다.

자원 바인딩	소스 자원에서 제공하는 엔드포인트를 사용하는 자원 블록입니다.
엔드포인트	소스 자원에서 제공하는 엔드포인트의 유형입니다.
유형	매핑에 대해 수행할 작업의 유형입니다. 지정된 엔드포인트에 적합한 작업만 목록에 나타납니다.
작업 구현	이 매핑에서 정의하는 작업을 수행하기 위해 호출되는 구현입니다.
애플리케이션	읽기 전용입니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션입니다.
소스 자원	지정한 유형의 엔드포인트를 나타낼 수 있는 자원 블록입니다. 일반적으로 이 설정은 변경 하지 않습니다.

2. 필요한 만큼 매핑 과정을 반복합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원 블록 입력 매개변수 구성

입력 매개변수, 단계 및 출력 속성을 지정하여 자원 블록의 각 인터페이스에 대한 작업을 구성할 수 있습니다. 입력 매개변수는 시스템이 데이터센터 및 자원 그룹과 같은 가상 자원을 식별하고 관리하는 데 필요한 값을 보유합니다.

시작하기 전에

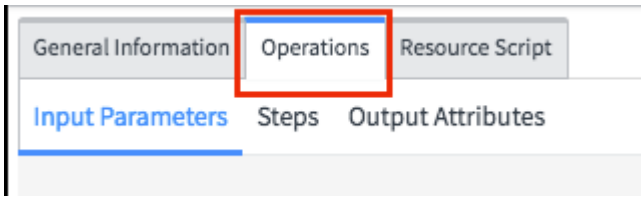
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer

이 태스크 정보

시스템에서는 인터페이스를 추가할 때 클라우드 API(CAPI)의 기본 작업을 자원 블록에 자동으로 연결합니다. 또한 각 작업에 대해 기본 입력 매개변수를 제공합니다.

프로시저

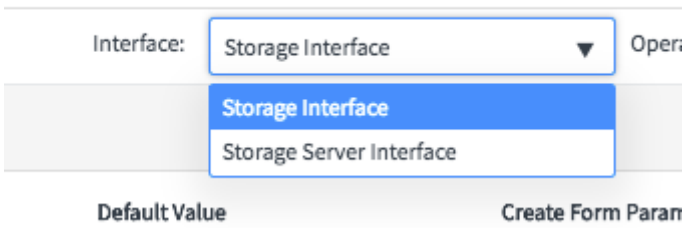
1. 자원 블록을 연 다음 운영 탭을 클릭합니다.



입력 매개변수 하위 탭은 기본적으로 표시됩니다.

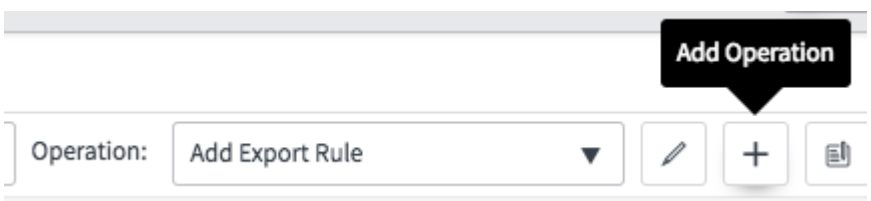
2. 인터페이스 선택 목록에서 인터페이스를 선택합니다.

이 선택 목록의 인터페이스는 자원 블록을 만들 때 이미 구성한 일반 정보 탭의 자원 게스트 인터페이스 목록에서 파생됩니다.



3. 입력 매개변수를 수정하려는 작업을 선택합니다.
새 작업을 만들 수도 있습니다.

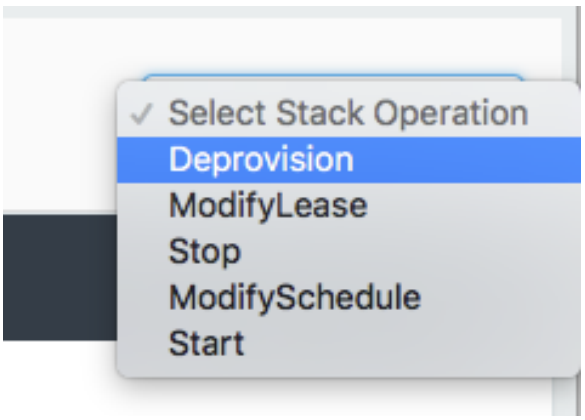
a. 작업 추가 아이콘을 클릭합니다.



b. 양식에 내용을 입력합니다(표 참조).

필드	설명
이름	설명적인 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

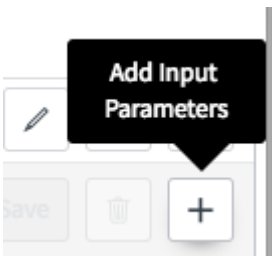
필드	설명
운영 유형	선택 목록에서 운영 유형을 선택합니다.
접근 유형	사용자가 자신이 소유한 스택을 관리할 때 카탈로그 주문 양식에서 자원 블록 작업을 사용할 수 있도록 하려면 공용을 선택합니다. 실제 작업은 카탈로그 주문 양식의 목록에 나타납니다.  사용자가 스택을 시작할 때 작업을 사용 하지 않으려면 비공개를 선택합니다. 이 설정은 전체 스택 수준이 아니라 카탈로그 항목 수준에서 적용됩니다. Blueprint를 구성할 때 전체 스택에서 액세스 형식을 제어할 수 있습니다. 예를 들어, ###### 작업을 개별 VM의 개인 전용으로 표시할 수 있지만 전체 스택에 대해서는 표시하지 않으려는 경우가 있습니다. 이렇게 하면 사용자가 한 번에 모든 항목을 디프로비저닝하고 사용자가 VM을 디프로비저닝하지 못하도록 할 수 있습니다.

c. 제출을 클릭합니다.

4. 선택한 작업을 실행하는 데 필요한 항목을 입력하는 방법을 제공하도록 입력 매개변수를 구성합니다.

예를 들어 AWS 자원에 대한 프로비저닝 작업을 추가하는 경우에는 최소한 CloudAccount 매개변수와 작업을 수행하는 위치 매개변수가 필요합니다. 제공자 API에게 전달할 대상을 알고 있어야 합니다. 예를 들어 AWS에서 S3 버킷에 대한 프로비저닝 작업을 추가하려면 버킷에서 허용 가능한 AWS 작업 및 버킷 만들기(PUT 버킷 작업)와 같은 항목에 대한 요청 요소를 알고 있어야 합니다. 일반적으로 AWS 및 Azure 설명서에서 이러한 자원을 찾을 수 있습니다.

a. 입력 매개변수 추가 아이콘을 클릭합니다.



b. 클라우드 제공자 API에서 가져온 매개변수의 이름을 추가합니다.
이 예에서는 AWS S3 ##에 대한 CreateBucketConfiguration 을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. **Datasource** 열에서 구성할 입력 매개변수의 형식을 선택합니다.
이 값은 매개변수 값이 들어오는 원본이나 위치를 지정합니다.

- 텍스트: 사용자가 전달하는 텍스트 값입니다.
- 풀: 풀에 대해 실행할 쿼리로서 값을 다시 가져올 때 사용할 쿼리입니다. 풀 데이터 원본 값은 다음 규칙을 따라야 합니다. ServiceNow::Pools::PoolName.Pool-Filter-Name. 풀에 대한 자세한 내용은 클라우드 프로비저닝의 풀 및 필터 문서를 참조하십시오.
- **CSVList**: 데이터 소스 값에 입력하는 쉼표로 구분된 값 목록의 값입니다.
- 배열: 값의 배열입니다. JavaScript에서 프로그래밍 방식으로 배열을 보낼 수 있습니다. 형식은 ['abc', 'def ']와 같습니다.
- **FormData**: Blueprint에 구성된 양식에서 전송된 데이터입니다.
- **ResourceScript**: 값을 전달 하는 식입니다. 표현식은 매핑 필드에서 다음 규칙을 따라야 합니다.

  `$(Script:script-name.function[arg1=${value-to-pass},arg2=${value-to-pass}])`

- **TLR**: Blueprint에서이 자원 블록 위의 최상위 자원 컨테이너에서 상속된 값입니다.

d. 저장을 클릭합니다.

e. 매핑 열에서 자동 생성된 매핑 값을 볼 수 있습니다.
매핑은 시스템에서 정보를 가져올 위치를 지정합니다. 식을 입력해야 하는 **ResourceScript** 형식 매개변수를 제외하고는 매핑 값을 변경할 필요가 없습니다.

f. 기본값 열에서 사용자가 값을 전달하지 않거나 데이터 원본 값에 아무 것도 입력하지 않은 경우 시스템에서 사용할 값을 지정합니다.

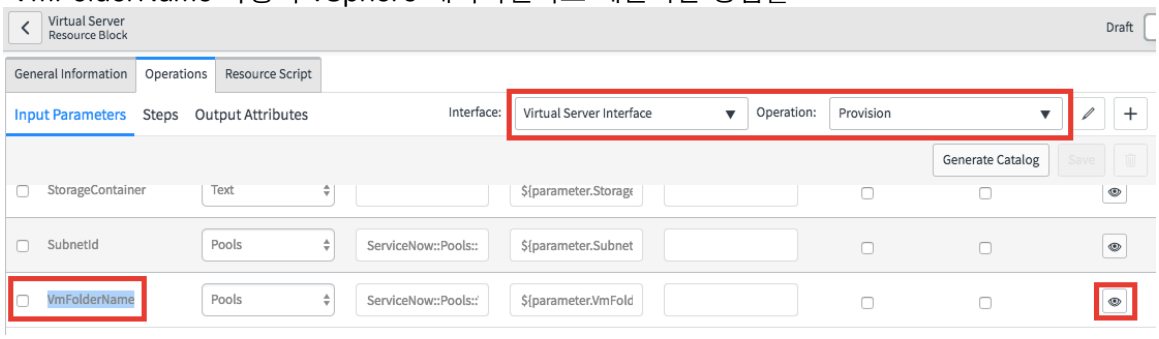
g. 사용자가 스택 항목을 프로비저닝할 때 표시되는 주문 양식에 이 속성을 사용할 수 있도록 하려면 양식 만들기를 선택합니다.
또한 필수 항목을 선택하여 사용자가 값을 입력하도록 할 수도 있습니다.

h. 제한 대상 열에서 제한 아이콘()을 클릭한 다음 자원 블록을 선택하여 특정 호스트로 전달되는 속성을 제한합니다.

이 예시에서는 VM 폴더의 이름(VmFolderName 속성으로 나타냄)이 필요한 vsphere 가상 서버에 대한 자원 블록을 구성합니다. 다른 데이터센터 형식에는 VM 폴더의 이름이 필요하지 않습니다. 따라서 VmFolderName을 vsphere 데이터센터 자원 블록으로 제한할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 이미지는 VmFolderName 속성이 vSphere 데이터센터로 제한되는 방법을 보여줍니다.





자원 블록에 운영 단계 추가

자원 블록의 작업 및 입력 매개변수를 구성한 후 각 작업에 대한 단계를 추가하여 호출할 클라우드 API(CAPI)를 시스템에 알립니다. 각 단계는 CAPI에 대한 별도의 호출입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer

프로시저

1. 자원 블록의 작업에서 단계 하위 탭을 클릭합니다.
2. 단계 추가를 클릭합니다.
3. 양식 필드를 채웁니다.

필드	설명
운영 유형	운영 유형 선택: ○ 클라우드 **API** 호출: CAPI에서 제공자, 인터페이스 및 메서드를 선택하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 호스트 자원 호출 작업: 이미 이 자원 블록에 대해 지정된 호스트 인터페이스에서 작업(또는 작업 서명)을 사용 하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 스크립트 호출: 기존 MID 서버 스크립트에서 메서드를 호출하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 플로우 호출: 활성 하위 플로우 목록에서 하위 플로우를 호출하려면 이 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
API 제공자 〔운영 유형 = 클라우드 API 호출〕	필요한 인터페이스를 제공하는 API를 선택합니다. 제공자는 클라우드 API(CAPI)의 일부입니다. 예를 들어, CAPI는 제품에 제공자 이름이 있는 AWS 제공자를 제공합니다. 이 값은 클라우드 호출 API 운영 유형을 선택하는 경우에 나타납니다.
API 인터페이스 〔운영 유형 = 클라우드 API 호출〕	사용할 메서드가 있는 인터페이스를 선택합니다. 예를 들어 **Blob** 저장소 인터페이스는 시스템에서 프로비저닝 중에 사용하는 **CreateContainer** 인터페이스를 제공합니다.
API 메서드 〔운영 유형 = 클라우드 API 호출〕	작업을 수행할 방법을 선택합니다. 이 예에서 저장소를 프로비저닝하려면 **CreateContainer** 가 필요합니다.
CAPI 버전 〔운영 유형 = 클라우드 API 호출〕	CAPI API의 버전을 입력합니다.
호스트 인터페이스 〔운영 유형 = 호스트 자원 운영 호출〕	작업을 호출할 인터페이스를 선택합니다. 자원 블록의 일반 정보 탭에서 구성한 것과 동일한 인터페이스만 선택할 수 있습니다. 인터페이스를 변경하려면 일반 정보 탭으로 이동하여 호스트 인터페이스 필드에서 다른 값을 선택합니다.
인터페이스 작업 〔운영 유형 = 호스트 자원 운영 호출〕	호스트 인터페이스에서 작업을 선택합니다. 예를 들어, **Storage Server** 인터페이스를 선택하면 해당 인터페이스에서 `CreateStorageVolume`과 같은 모든 작업을 호출할 수 있습니다.
스크립트 〔운영 유형 = 스크립트 호출〕	스크립트의 메서드와 함께 호출할 스크립트를 입력합니다. 이 구문은 script-name.method를 사용합니다.
플로우 〔작업 유형 = 플로우 호출 > 하위 플로우〕	하위 플로우 목록에서 하위 플로우를 선택합니다. 예를 들어 Terraform Enterprise 프로비저닝 하위 플로우를 선택하면, 기존 하위 플로우를 재사용하여 입력&출력을 채울 수 있습니다.
조건	시스템에서 이 단계를 사용하기 전에 충족해야 하는 선택적 조건을 입력합니다.

Azure API와 CreateNode 메서드 매퍼를 살펴보면 엔드포인트 작업이 스크립트라고 볼 수 있습니다. `createNode()` 함수를 보여 주는 MID 서버 스크립트 포함을 호출합니다. 이 함수는 `AzureComputeVirtualMachine` 스크립트 포함을 사용합니다. 이 스크립트를 검토하고 이해하는 데는 시간이 걸립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

   입력 및 응답 프로세서 탭이 해당 단계에 나타납니다.

5. 입력 탭에서 CAPI 작업 입력을 구성합니다.

   CAPI 인터페이스, 이 경우 **Blob** 저장소 인터페이스에서 `CreateContainer` 메서드를 엽니다. CAPI 입력은 매개변수를 작성하는 입력란에 표시됩니다.

   입력 매개변수 탭의 매개변수는 사용자가 값을 입력하는 위치입니다. 이러한 입력 매개변수를 입력 탭의 매개변수에 매핑할 수 있습니다. 이렇게 하려면 입력 매개변수 탭의 매핑 값을 단계 〉 입력 탭.

   이 단계에서 스크립트를 호출하는 경우 해당 스크립트에서 값을 반환하는 데 인수가 필요한 경우 각 인수에 대해 새 입력 매개변수를 추가할 수 있습니다. 값 필드에서 ${parameter.arg1} 구문을 사용합니다.

6. 이 작업의 후속 단계나 후속 작업에 이 단계의 매개변수 값이 전달되어야 하는 경우 출력 속성을 구성합니다.

   예를 들어, 가상 서버에 대한 프로비저닝 작업에서는 네트워크 인터페이스 ID에 대한 출력 속성을 제공하고 노드 ID에는 다른 속성을 제공할 수 있습니다. 클라우드 제공자가 응답을 보내면 네트워크 및 노드의 실제 ID가 응답에서 구문 분석되어 출력 속성으로 저장됩니다. 이후 단계에서는 ID를 사용하여 작업을 수행합니다.

   a. 출력 속성 탭을 클릭합니다.

   b. 다음 표기법으로 코드를 입력합니다.

   ```
   {
    "Attribute": "${Value}"
   }
   ```

   여기에서 값은 인터페이스와 연산에 대한 매핑에서 가져온 것입니다.

   예를 들어, 다음 출력 속성에 있습니다.

   ```
   {
    "NodeId": "${Compute Interface.CreateNode.Output.resp.nodeId}"
   }
   ```

   - `NodeId`는 속성입니다.
   - `Compute Interface`는 인터페이스를 지정합니다.
   - `CreateNode`는 노드를 만드는 메서드의 이름입니다.
   - `Resp`는 구문의 필수 부분입니다.
   - `nodeId`

하위 플로우를 호출하는 자원 운영 단계 추가

자원에 운영 단계를 추가하고 새 하위 플로우나 기존 하위 플로우에 연결하여 하위 플로우를 호출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
애플리케이션이 설치되어 있는지 확인합니다 오케스트레이션 .

필요한 역할: 클라우드 사용자, 디자이너 또는 관리자

프로시저
1. 클라우드 관리자 포털에서 디자인 〉 자원 블록.
2. 게시를 전환하여 자원 블록을 초안 상태로 설정한 다음 운영 〉 단계 〉 단계 추가.
   운영 단계 추가 양식이 나타납니다.
3. 운영 유형 목록에서 플로우 호출을 선택합니다.
4. 콘텐츠 유형 목록에서 하위 플로우를 선택합니다.

   주: 자원 작업 단계를 추가하는 동안에는 플로우를 호출할 수 없습니다. 이는 잘 알려진 제한사항입니다.

5. 하위 플로우 목록 조회에서 활성 상태의 하위 플로우를 선택합니다.
6. 옵션: 조건 필드에서 조건을 지정합니다.
7. 제출을 선택합니다.
   하위 플로우 운영 단계가 자원 블록에 연결되고 페이지에 나타납니다. 선택한 하위 플로우와 관련된 입력 매개변수가 입력 탭에 자동으로 입력됩니다.
8. 입력 하위 탭에서 + 아이콘을 선택하여 새 단계 매개변수를 추가합니다.
   a. 다음 키 값 쌍을 하위 플로우에 추가합니다.

키	값
flowcorrelationid	$(Script:CMPFlowStepHandler.generateCorrelationId)

9. 응답 프로세서 탭을 선택한 다음 더하기 아이콘을 선택합니다.
   응답 프로세서 추가 대화 상자가 나타납니다.
10. 스크립트 이름 목록에서 응답 프로세서에 대한 스크립트를 선택합니다.
    스크립트 이름 목록에 스크립트를 표시하려면 스크립트가 자원 스크립트 탭에 이미 만들어져 있어야 합니다. 자세한 내용은 응답 프로세서 구성을 참조하십시오.
11. 제출을 선택합니다.
12. 자원 블록을 게시 상태로 설정하여 변경 내용을 반영하고 자원 블록을 게시합니다.

다음에 수행할 작업
Cloud Provisioning and Governance에 대한 응답 작업 생성

재정의 작업으로 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 자원 블록 확장
기존 게스트 인터페이스를 확장하여 새 작업을 만들 수 있습니다. 고유한 작업, 매개변수 및 입력을 사용하여 새 게스트 인터페이스를 만들 수도 있습니다.

시작하기 전에
자원 블록 입력 매개변수, 작업 및 단계에 대해 익힙니다. 자세한 지침은 자원 블록 입력 매개변수 구성 및 자원 블록에 운영 단계 추가 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션은 여러 가지 유용한 자원 블록과 함께 제공됩니다. 이러한 자원 블록에 더 많은 기능을 추가하려면 기존 자원 블록 인터페이스에 대한 확장을 만듭니다. 인터페이스 확장을 만든 후에는 Blueprint에서 이를 사용하여 사용자 지정된 작업을 실행합니다. 예를 들어 가상 서버를 구축하는 방법이 마음에 들지 않는 경우 작업을 추가하거나 기존 작업을 재정의하여 가상 서버 자원 블록 인터페이스를 확장합니다.

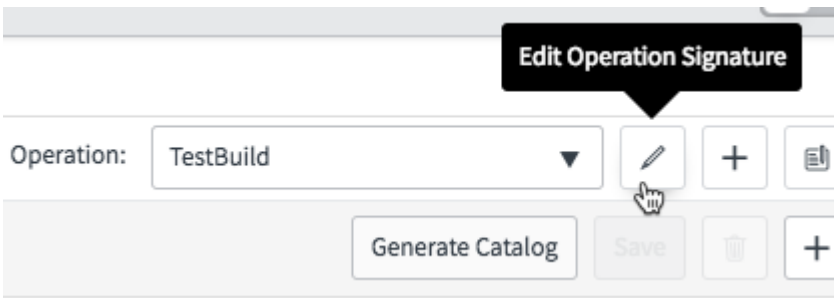
주: 자원 블록의 연산은 작업 서명이라고도 합니다.

프로시저

1. 자원 블록을 엽니다.
2. 자원 블록의 상태를 게시에서 초안상태로 변경합니다.
3. 운영 탭을 선택합니다.
4. 작업 무효화 아이콘을 누릅니다.

5. 기존 게스트 인터페이스를 선택하거나 새로 만들기 확인란을 선택하여 새 게스트 인터페이스를 만듭니다.
6. 옵션: 인터페이스를 만드는 경우 인터페이스 필드에 이름을 입력합니다.
7. 제출 또는 업데이트를 클릭합니다.
   작업 목록에 새 작업이 나타납니다. 새 인터페이스를 만들면 인터페이스 목록에 나타납니다.
8. 새 게스트 인터페이스에 필요한 입력 매개변수, 단계 및 출력 속성을 구성합니다.
9. 작업을 편집하거나 액세스 유형을 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

   a. 작업 서명 편집 아이콘을 클릭합니다.



   b. 필요한 경우 운영 유형을 변경하고 아래쪽에서 입력 매개변수를 추가, 편집 또는 제거합니다.

   c. 블루프린트 디자이너가 자원에서 인스턴스화되는 경우에만 직접 작업을 수행하도록 하려면 액세스 유형에 대해 개인을 선택합니다.

   d. 업데이트를 클릭합니다.

10. 사용자 지정을 완료한 후에는 스위치를 게시로 전환합니다.
11. 다음으로 이동 클라우드 관리자 포털 〉 디자인 〉 **Blueprint**.
12. 클라우드 프로비저닝 Blueprint 만들기의 단계에 따라 Blueprint를 추가합니다.
13. 작업을 클릭하고 자원 블록에서 수정할 작업을 클릭합니다.
    기본 자원 블록 인터페이스가 오른쪽 열에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

14. 만든 인터페이스 확장을 적용하려면 자원 작업 편집(연필) 아이콘을 클릭합니다.
15. 제출을 클릭합니다.
    Blueprint는 사용자 지정된 인터페이스 확장과 함께 실행됩니다.

결과
이 자원 블록을 Blueprint에 추가한 후에는 추가한 매개변수를 사용자 지정할 수 있습니다.

자원 블록에 자원 스크립트 추가

자원 스크립트는 배포 중에 자원에 대해 작동하거나 자원이 배포된 후 CMDB에 데이터를 반환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 디자인 〉 자원 블록.
2. 자원 블록을 연 다음 초안 

상태로 설정합니다.
3. 자원 스크립트 탭에서 고유하고 의미 있는 이름을 지정한 다음 스크립트를 정의합니다.

스크립트	스크립트 코드.
유형	스크립트 유형: ○ 인스턴스 스크립트: 인스턴스에서 작업을 수행하는 Javascript입니다(예: 하위 플로우). ○ PowerShell 스크립트 ○ Python 스크립트 ○ 응답 프로세서: 외부 클라우드 API에서 작업 구현으로 반환되는 데이터를 CMDB에서 받아들일 수 있는 형식으로 변환합니다. ○ Shell 스크립트

4. 제출을 클릭합니다.
   필요한 만큼 스크립트를 추가합니다.

응답 프로세서 구성

데이터센터의 응답을 처리하도록 응답 프로세서를 구성합니다.

시작하기 전에

- 자원의 CI 클래스 유형이 CMDB에 이미 있어야 합니다. CAPI에서 사용자 지정 제품 또는 제공자를 만든 경우에는 응답 프로세서가 CI를 식별하는 방법을 인식하도록 사용자 지정 CI 유형도 만들어야 합니다. CI 유형 만들기에 대한 자세한 내용은 가상 클라우드 자원에 대한 CI 클래스 만들기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

각 단계가 완료된 후 데이터센터는 MID 서버의 ECC 큐에 응답을 보냅니다. 예를 들어, 사용자가 AWS 데이터센터에서 가상 서버를 프로비저닝하는 경우 AWS는 새 가상 서버에 대한 정보를 ECC 큐로 보냅니다. 시스템에서 가상 서버의 CMDB CI를 만들어야 합니다. 이는 응답 프로세서를 사용합니다.

또는 패턴 기반의 대상이 지정된 검색을 사용하여 데이터센터의 응답을 처리할 수 있습니다. 자세한 내용은 패턴 기반의 대상이 지정된 검색 문서를 참조하십시오.

> **주:** 응답 프로세서 스크립트를 추가할 자원 유형이 〔sn_capi_resource_type〕 테이블에 있어야 합니다.

프로시저

1. 자원 블록을 열고 자원 스크립트 탭을 클릭합니다.
   자원 블록은 게시됨 상태가 아니어야 합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이름 필드에 자원 스크립트의 이름을 입력합니다.
4. 스크립트 필드에 스크립트를 입력합니다.
5. 제출을 클릭합니다.
6. 자원 블록에서 운영 탭을 클릭합니다.
7. 단계 하위 탭을 클릭합니다.
8. 단계를 클릭합니다.
9. 단계에 대한 응답 프로세서 탭을 클릭합니다.
10. 추가 아이콘(+)을 클릭합니다.
11. 스크립트 이름 필드에서 방금 만든 프로세서를 선택합니다.
12. 제출을 클릭합니다.
    응답 프로세서 스크립트는 클라우드 제공자로부터 자원 블록의 CI 유형에 대한 응답을 처리할 수 있습니다.

하위 플로우에 대한 응답 프로세서 실행

하위 플로우에 대한 응답 프로세서를 실행하여 하위 플로우 데이터를 CI(구성 항목)로 다시 가져옵니다. 응답 프로세서는 데이터를 선택하고 데이터를 CMDB로 전송하며, CMDB는 데이터를 CI에 넣습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer

이 태스크 정보

하위 플로우에 대한 응답 프로세서를 실행하기 전에 하위 플로우를 생성하고 자원 블록 운영 단계에 하위 플로우를 연결한 다음 카탈로그를 생성해야 합니다. 하위 플로우에서 애플리케이션으로 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 응답을 반환하려면 하위 플로우가 다음과 같이 적절한 상세 정보를 사용하여 sn_cmp_flow_result 테이블에 기록을 생성해야 합니다.

```
flow_type          : 'sys_flow_context'
flow_correlation_id : flowcorrelationid (This variable must be present in the Resource Block as mentioned here 하위 플로우를 호출하는 자원 운영 단계 추가.
flow_output        : String that will be processed by Response Processor
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
flow_error       : Error string if there is any error
error_detail     : Error detail string if there is any error
```

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 디자인 〉 자원 블록.
2. 초안 상태에 있는 자원 블록을 열고 작업 단계로 이동합니다.
3. 단계 추가를 선택합니다.
   운영 단계 추가 대화 상자가 나타납니다.
4. 워크플로우 운영 단계를 추가합니다.
   자원 블록에 운영 단계 추가 문서를 참조하십시오.
   워크플로우 운영 단계가 자원 블록에 연결되고 페이지에 나타납니다. 워크플로우에 연결된 모든 입력 매개변수는 입력 탭에 표시됩니다.
5. 카탈로그 생성을 선택합니다.
   클라우드 사용자 포털에 워크플로우가 작업으로 표시됩니다. 작업을 실행하려면 작업 선택 선택기에서 워크플로우를 선택합니다. 작업 상태는 추적 작업 하위 탭에 표시됩니다.
6. 응답 프로세서 탭을 선택한 다음 더하기 아이콘을 선택합니다.
   응답 프로세서 추가 대화 상자가 나타납니다.



7. 스크립트 이름 목록에서 응답 프로세서에 대한 스크립트를 선택합니다.
   스크립트 이름 목록에 스크립트를 표시하려면 스크립트가 자원 스크립트 탭에 이미 만들어져 있어야 합니다.
8. 제출을 선택합니다.
   응답 프로세서 탭에 스크립트가 나타납니다. 스크립트를 열고 수정할 수 있습니다.

가상 서버 응답 프로세서 예

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 기본적으로 사용할 수 있는 *Create_Virtual_Server_Response_Processor* 스크립트는 AWS 가상 머신 CI 생성을 처리하는 응답 프로세서입니다.

가상 서버 만들기

가상 서버 자원 블록에서는 기본적으로 Create_Virtual_Server_Response_Processor 자원 프로세서 스크립트를 사용할 수 있습니다. 이 작업은 새 가상 서버를 구축할 때 가상 머신 인스턴스 [cmdb_ci_vm_instance] 테이블에 가상 서버 기록을 만드는 것입니다.

모든 응답 프로세서에는 다음과 같은 공통 매개변수가 포함된 이 첫 번째 줄이 있습니다.

```
function processResponse(response, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId,step,
requestorContext) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이는 클라우드 제공자에서 응답을 가져오며 시스템에서 만들 수 있는 새 CI에 필요한 계정 ID와 같은 중요한 정보를 가져옵니다. 모든 응답 프로세서에는 이러한 매개변수가 모두 필요합니다.

10번 줄은 시스템에서 처리할 수 있도록 JSON에 대한 응답을 구문 분석합니다. 이 정보는 vmResponse 변수에 보관됩니다.

```
var vmResponse = global.JSON.parse(response);
```

응답 프로세서를 만들거나 편집할 때마다 CI 유형에 필요한 입력 사항을 알고 있어야 합니다. 11번 줄은 CMDB 기록에 필요한 입력 중 하나인 하드웨어 ID를 처리합니다.

```
var hardwareId = vmResponse.hardwareId;
```

39번 줄은 시스템에서 새 가상 서버와 관련 CI를 식별하는 데 필요한 정보를 보여주며 CMDB에 정보를 넣을 수 있습니다. 이 경우 서비스 계정 개체 ID는 가상 서버와 연결된 계정을 식별하고, 데이터센터 개체 ID는 가상 서버가 있는 데이터센터를 식별하고, 가상 머신 인스턴스 개체 ID가 가상 서버를 식별합니다. 이 식별 코드 블록은 중복 CI를 만들지 못하게 합니다.

```
var vmInfo = {
   "cmdb_ci_vm_instance": {
    "validator": "virtual_machine_create_update_validator",
    "validator_overrides": {},
    "identification": {
     "cmdb_ci_cloud_service_account": {
      "criterion": {
       "object_id": cloudServiceAccountId
      }
     },
     "cmdb_ci_aws_datacenter": {
      "criterion": {
       "object_id": ldc
      }
     },
     "cmdb_ci_vm_instance": {
      "criterion": {
       "object_id": vmResponse.nodeId
      }
     }
    },
```

속성은 cmdb_ci_vm_instance 테이블의 필드에 채워집니다. 이러한 속성은 61번 줄에 정의되어 있습니다.

```
"attributes": {
 "name": vmResponse.nodeName,
 "object_id": vmResponse.nodeId,
 "state": status_map[vmResponse.state],
 "dns_suffix": vmResponse.dnsSuffix,
 "cpus": vmCPUs,
 "memory": vmMemory,
 "disks": vmResponse.volumes.length,
 "disks_size": "",
 "nics": vmResponse.networkInterfaces.length,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "terminated_on": "",
  "termination_protection": "",
  "ip_address": vmPubIPAddr,
  "assigned_to": reqContext.userId,
  "assignment_group": reqContext.groupId
},
```

다른 CI에 대한 참조도 응답 프로세서에 포함 시킬 수 있습니다. 이 경우 가상 서버가 기반으로 하는 OS 템플릿은 먼저 실제 OS 템플릿과 함께 서비스 계정의 개체 ID와 데이터센터를 식별하여 식별됩니다.

```
"references": {
  "cmdb_ci_os_template": {
    "identification": {
      "cmdb_ci_cloud_service_account": {
        "criterion": {
          "object_id": cloudServiceAccountId
        }
      },
      "cmdb_ci_aws_datacenter": {
        "criterion": {
          "object_id": ldc
        }
      },
      "cmdb_ci_os_template": {
        "criterion": {
          "object_id": imageIdTrim
        }
      }
    },
```

다음 코드 블록은 이 정보를 가상 서버 CMDB 기록으로 채울 수 있도록 OS 이미지의 개체 ID를 속성 목록에 추가합니다.

```
"attributes": {
  "object_id": imageIdTrim
}
```

이 코드 블록은 계산 템플릿(하드웨어 종류)에서 추가 식별을 수행한 다음 속성에 추가합니다.

```
"cmdb_ci_compute_template": {
  "identification": {
    "cmdb_ci_cloud_service_account": {
      "criterion": {
        "object_id": cloudServiceAccountId
      }
    },
    "cmdb_ci_aws_datacenter": {
      "criterion": {
        "object_id": ldc
      }
    },
    "cmdb_ci_compute_template": {
      "criterion": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "object_id": vmResponse.hardwareId
    }
   }
  },
  "attributes": {
   "object_id": vmResponse.hardwareId,
   "name": vmResponse.hardwareId
  }
}
```

추가 코드 섹션은 네트워크 인터페이스와의 관계를 만들고 가상 서버에 연결된 모든 저장소를 식별합니다.

이 필수 코드 블록은 데이터를 CMDB에 푸시하고 JSON 문자열을 반환합니다.

```
cloudModelString.push(vmInfo);
return global.JSON.stringify(cloudModelString);
```

자원 블록에 오케스트레이션 인터페이스 추가

Terraform 오픈 소스 에디션을 사용하는 클라우드 제공자에 대해 클라우드 기반 작업을 지원하려면 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 대해 Terraform 스토어 앱을 활성화해야 합니다. Terraform 템플릿을 통해 클라우드 기반 작업을 실행하려면 자원 블록에 Terraform 오케스트레이션 인터페이스를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cmp_root_admin, sn_cmp.cloud_service_designer

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 디자인 〉 자원 블록.
2. 자원 블록(예: **Azure** 데이터센터)을 클릭합니다.
3. 자원 블록의 상태를 게시됨에서 초안으로 이동하여 편집할 수 있게 합니다.
4. 다음으로 이동 일반 정보 〉 게스트 인터페이스를 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 게스트 인터페이스 목록에서 **Terraform** 오케스트레이션 인터페이스를 검색하여 선택하고 제출을 클릭합니다.
6. 운영 탭을 선택합니다.
7. 입력 매개변수 탭에서 인터페이스를 탐색하고 **Terraform** 오케스트레이션 인터페이스를 선택합니다
8. 입력 매개변수 탭에서 CAPI 작업 입력을 구성합니다.

   CAPI 인터페이스(이 경우 **Terraform** 오케스트레이션 인터페이스)에서 `CreateStack` 메서드를 엽니다. 사용자가 매개변수를 만들 때 입력 탭에 CAPI 입력이 표시됩니다.

   입력 매개변수 탭은 사용자가 값을 입력하는 위치입니다. 이러한 입력 매개변수를 입력 탭의 매개변수에 매핑할 수 있습니다. 이렇게 하려면 입력 매개변수 탭의 매핑 값을 단계 〉 입력 탭.

   이 단계에서 스크립트를 호출하는 경우 해당 스크립트에서 값을 반환하는 데 인수가 필요한 경우 각 인수에 대해 새 입력 매개변수를 추가할 수 있습니다. 값 필드에서 ${parameter.arg1} 구문을 사용합니다.

9. 작업에서 단계 하위 탭을 클릭합니다.
10. 단계 추가를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 양식 필드를 채웁니다.

필드	설명
운영 유형	운영 유형을 선택합니다. 클라우드 **API** 호출: CAPI에서 제공자, 인터페이스 및 메서드를 선택하려면 이 옵션을 선택합니다.
API 제공자	필요한 인터페이스를 제공하는 API를 선택합니다. 제공자는 클라우드 API(CAPI)의 일부입니다. 예를 들어 CAPI는 구성 오케스트레이션 인터페이스를 제공하는 **Terraform OpenSource** 제공자를 제공합니다. 이 값은 클라우드 호출 API 운영 유형을 선택하는 경우에 나타납니다.
API 인터페이스	사용할 메서드가 있는 인터페이스를 선택합니다. 이 예에서 구성 오케스트레이션 인터페이스는 프로비저닝하는 동안 시스템에서 사용하는 여러 인터페이스나 메서드를 제공합니다.
API 메서드	작업을 수행할 방법을 선택합니다. 이 예에서 **ExecuteCommand**는 terraform 템플릿 파일을 준비해야 합니다.
CAPI 버전	CAPI API의 버전을 입력합니다.
조건	시스템에서 이 단계를 사용하기 전에 충족해야 하는 선택적 조건을 입력합니다.

12. 제출을 클릭합니다.

입력 및 응답 프로세서 탭이 해당 단계에 나타납니다.

13. 입력 탭에서 CAPI 작업 입력을 구성합니다.

CAPI 인터페이스(이 경우 구성 오케스트레이션 인터페이스)에서 *`ExecuteCommand`* 메서드를 엽니다. CAPI 입력은 매개변수를 작성하는 입력란에 표시됩니다.

입력 매개변수 탭의 매개변수는 사용자가 값을 입력하는 위치입니다. 이러한 입력 매개변수를 입력 탭의 매개변수에 매핑할 수 있습니다. 입력 매개변수 탭의 매핑 값을 단계 〉 입력 탭.

이 단계에서 스크립트를 호출하는 경우 해당 스크립트에서 값을 반환하는 데 인수가 필요한 경우 각 인수에 대해 새 입력 매개변수를 추가할 수 있습니다. 값 필드에서 ${parameter.arg1} 구문을 사용합니다.

주: 다음 표에 나와 있는 것처럼 값을 매핑하여 다음 매개변수를 사용할 것입니다.

매개변수	값
AdditionalParameters	다음 스크립트를 입력합니다. {"ServerType":"$(Script:sn_cmp_terraform.TerraformCommandUtils. getConfigProviderServerTypeByName[arg=${parameter.WorkloadConfigProvider}])"}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	값
ConfigMgmtProviderInfo	$(capiResolver.NodeCredentialResolver#nodeCredentialId=$(ci.sn_cmp_wl_cfg_mgmt_provider [name=${parameter.WorkloadConfigProvider}].credential))
노드 주소	$(ci.cmdb_ci_workload_config_provider[name=${parameter.WorkloadConfigProvider}].url)
스크립트 CreateStack 작업	${CloudScript.scripts.TerraformDeploy}
스크립트 DeleteStack 작업	${CloudScript.scripts.DestroyTerraform}

14. 응답 프로세서 탭에서 자원 스크립트를 첨부하여 응답 프로세서를 구성합니다.
    자원 블록에 자원 스크립트를 추가하는 동시에 자원 블록을 만듭니다.
15. 작업 목록에서 **CreateStack** 또는 **DeleteStack** 작업을 선택합니다.
16. 응답 프로세서 추가를 위해 추가 아이콘 + 을 클릭합니다.
17. 자원 스크립트 하위 탭을 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.
18. 양식을 작성합니다.

새 기록

필드	설명
이름	자원 스크립트의 이름(예: **Create_AzureTF_Stack_Response_Processor**)을 입력합니다.
유형	스크립트의 유형(응답 프로세서)을 선택합니다.
스크립트 만들기를 위한 자원 스크립트	다음 스크립트를 입력합니다. `function processResponse (response, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId) { var responseObject = global.JSON.parse(response); var tfState = global.JSON.parse(responseObject.terraform.state); var processor = new sn_cmp_terraform.TerraformResponseProcessor(); var processedResponses = processor.processResponse(tfState, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId);`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명

	return
	global.JSON.stringify(processedResponses);
	}

스크립트
 	
삭제를 위한 자원 스크립트
	다음 스크립트를 입력합니다.
	
	function processResponse (response, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId) {
	var responseObject = global.JSON.parse(response);
	var tfState = global.JSON.parse(responseObject.terraform.state);
	var processor = new sn_cmp_terraform.TerraformResponseProcessor();
	var processedResponses = processor.processResponse(tfState, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId);
	return global.JSON.stringify(processedResponses);
	}

19. 스크립트 이름 목록에서 선택한 작업에 해당하는 스크립트를 선택하고 제출을 클릭합니다.
20. 자원 블록의 상태를 초안에서 게시됨으로 이동합니다.
    데이터센터 자원 블록이 초안에서 게시 상태로 이동하고 자원 블록을 추가로 변경할 수 없습니다. 상태를 초안으로 설정한 후에만 자원 블록을 수정할 수 있습니다.

Microsoft Azure Cloud용 자원 블록 만들기

자원 블록은 클라우드 카탈로그 항목의 구성요소입니다. CMDB의 CI 유형을 기반으로 Microsoft Azure Cloud 플랫폼 제공자용 자원 블록을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cmp_root_admin

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 디자인 〉 자원 블록.
2. 새로 만들기를 클릭하여 자원 블록 만들기 대화 상자를 연 다음 양식을 채웁니다.

   각 필드에 대한 자세한 설명은 사용자 지정 자원 블록 만들기 문서를 참조하십시오.

필드	설명
이름	자원 블록에 대한 이름(**Azure Datacenter**)을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	올바른 설명을 입력합니다
계층	자원 블록 유형(논리 데이터센터)을 선택합니다.
CI 유형	자원 블록이 나타내는 CI 유형(**Azure Datacenter**)을 선택합니다.
게스트 인터페이스	템플릿에 자원 블록을 추가할 때 사용할 기본 게스트 인터페이스(계산 인터페이스)를 선택합니다.

3. 제출을 클릭합니다.
   자원 블록 정보가 나타납니다.
4. 자원 스크립트 하위 탭을 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.

필드	설명
이름	자원 스크립트의 이름(예: **Create_AzureTF_Stack_Response_Processor**)을 입력합니다.
유형	스크립트의 유형(응답 프로세서)을 선택합니다.
스크립트 만들기를 위한 자원 스크립트	다음 스크립트를 입력합니다. `function processResponse (response, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId) { var responseObject = global.JSON.parse(response); var tfState = global.JSON.parse(responseObject.terraform.state); var processor = new sn_cmp_terraform.TerraformResponseProcessor(); var processedResponses = processor.processResponse(tfState, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId); return global.JSON.stringify(processedResponses); }`
스크립트 삭제를 위한 자원 스크립트	다음 스크립트를 입력합니다. `function processResponse (response, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId) { var responseObject = global.JSON.parse(response);`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명

	var tfState = global.JSON.parse(responseObject.terraform.state);
	var processor = new sn_cmp_terraform.TerraformResponseProcessor();
	var processedResponses = processor.processResponse(tfState, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId);
	return global.JSON.stringify(processedResponses);
	}

5. 제출을 클릭합니다.
6. 운영 하위 탭을 클릭한 다음 단계를 클릭합니다.
7. 운영 목록에서 **CreateStack**를 선택합니다.
8. 단계 추가 더하기 아이콘을 클릭하여 운영 단계 추가 대화 상자를 연 다음 양식을 채웁니다.

필드	설명
운영 유형	운영 유형을 선택합니다. 클라우드 **API** 호출: CAPI에서 제공자, 인터페이스 및 메서드를 선택하려면 이 옵션을 선택합니다.
API 제공자 〔운영 유형 = 클라우드 API 호출〕	필요한 인터페이스를 제공하는 API를 선택합니다. 제공자는 클라우드 API(CAPI)의 일부입니다. 예를 들어 CAPI는 구성 오케스트레이션 인터페이스를 제공하는 **Terraform OpenSource** 제공자를 제공합니다. 이 값은 클라우드 호출 API 운영 유형을 선택하는 경우에 나타납니다.
API 인터페이스 〔운영 유형 = 클라우드 API 호출〕	사용할 메서드가 있는 인터페이스를 선택합니다. 이 예에서 구성 오케스트레이션 인터페이스는 프로비저닝하는 동안 시스템에서 사용하는 여러 인터페이스나 메서드를 제공합니다.
API 메서드 〔운영 유형 = 클라우드 API 호출〕	작업을 수행할 방법을 선택합니다. 이 예에서 **ExecuteCommand**는 terraform 템플릿 파일을 준비해야 합니다.
CAPI 버전	CAPI API의 버전을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
〔운영 유형 = 클라우드 API 호출〕	
조건	시스템에서 이 단계를 사용하기 전에 충족해야 하는 선택적 조건을 입력합니다.

9. 제출을 클릭합니다.
10. 응답 프로세서를 클릭한 다음 더하기 아이콘을 클릭합니다.
    응답 프로세서 추가 대화 상자가 나타납니다.
11. 스크립트 이름 목록에서 **Create_AzureTF_Stack_Response_Processor**를 선택하고 제출을 클릭합니다.
12. 자원 블록의 상태를 초안에서 게시됨으로 이동합니다.
    Azure Datacenter 자원 블록이 초안에서 게시 상태로 이동하고 자원 블록을 더 이상 변경할 수 없습니다. 상태를 초안으로 설정한 경우에만 자원 블록을 변경할 수 있습니다.

클라우드 스크립트 및 클라우드 스크립트 템플릿

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션에서 스크립트 실행은 클라우드 스크립트와 클라우드 스크립트 템플릿으로 나뉩니다. Blueprint, 자원 블록, OS 프로파일에 있는 스크립트를 사용하고 정책 스크립트를 사용하여 요청 양식 속성을 설정합니다. 정책 스크립트는 사용자 데이터를 재정의할 수 없습니다.

클라우드 스크립트

클라우드 스크립트는 플랫폼 기능을 사용하는 단순한 Java 스크립트입니다. 예시 클라우드 스크립트의 예:

```
function evaluateTemplate() {
 // Template Resolver is a helper function which we will use to fetch a template and replace its parameters,
 // var templateResolver=new TemplateResolver(); this comes inbuild
 // templateAttributes below will passed from the user.
 var listDir=templateResolver.getTemplate('Install',templateAttributes);
 return listDir;
}
```

각 클라우드 스크립트에는 특정 매개변수가 포함되어 있습니다. 매개변수는 액세스하려는 속성입니다. 매개변수에는 이름, 기본값 및 재정의 값이 포함됩니다. 기본값은 자원 블록에 사용 되는 문자열 리터럴, 자원 블록 매개변수 또는 양방향 스크립트 표현식인 값이 될 수 있습니다.

기본적으로 클라우드 스크립트는 *templateResolver* 객체에 대한 액세스 권한을 가집니다. 기본적으로 *templateResolver* 객체에는 첫 번째 매개변수가 클라우드 스크립트 템플릿 이름인 gettemplate 메서드가 있습니다. *templateAttributes*는 클라우드 스크립트의 일부로 만들어진 클라우드 스크립트 매개변수입니다. 필요한 경우 *templateAttributes*에서 사용자 지정을 수행할 수 있습니다. 예를 들어, *DevName* 매개변수 값을 John에서 Emily로 변경해야 하는 경우 다음 코드 스니펫을 참조하십시오.

```
function evaluateTemplate() {
 // Template Resolver is a helper function which we will use to fetch a template and replace its parameters,
 // var templateResolver=new TemplateResolver(); this comes inbuild
 // templateAttributes below will passed from the user.
 templateAttributes['DevName'] = 'Emily';
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var customNodeName;
var now_GR = new GlideRecord('some_custom_table_to_query');
gr.addQuery('some_parameter','some_value');
gr.query();
if(gr.next())
  customNodeName=gr.getValue('some_custom_node_name');

templateAttributes['NodeName'] = customNodeName;
var listDir=templateResolver.getTemplate('Install',templateAttributes);
return listDir;
}
evaluateTemplate();
```

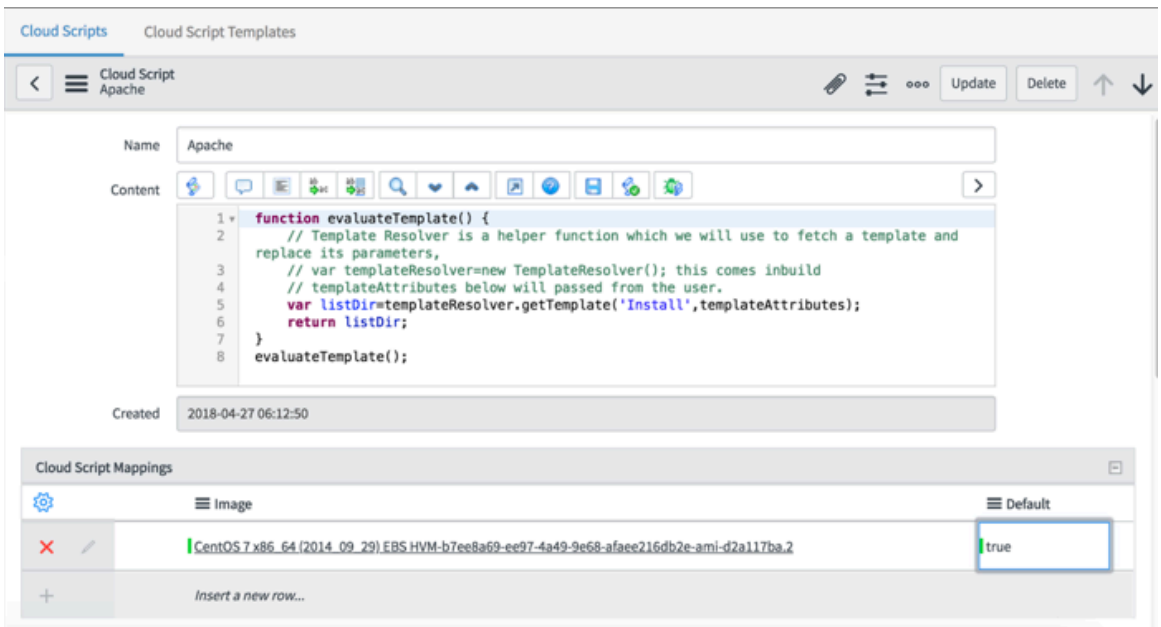
클라우드 스크립트 템플릿

클라우드 스크립트 템플릿은 실제로 실행이 가능하며 실행을 위해 가상 머신에 전달됩니다. 클라우드 템플릿은 실행 컨텍스트에 따라 모든 종류(Shell/PowerShell/CloudInit)가 될 수 있습니다. 먼저 클라우드 템플릿을 만든 다음 클라우드 스크립트와 연결해야 합니다.

클라우드 스크립트**(CloudInit)**

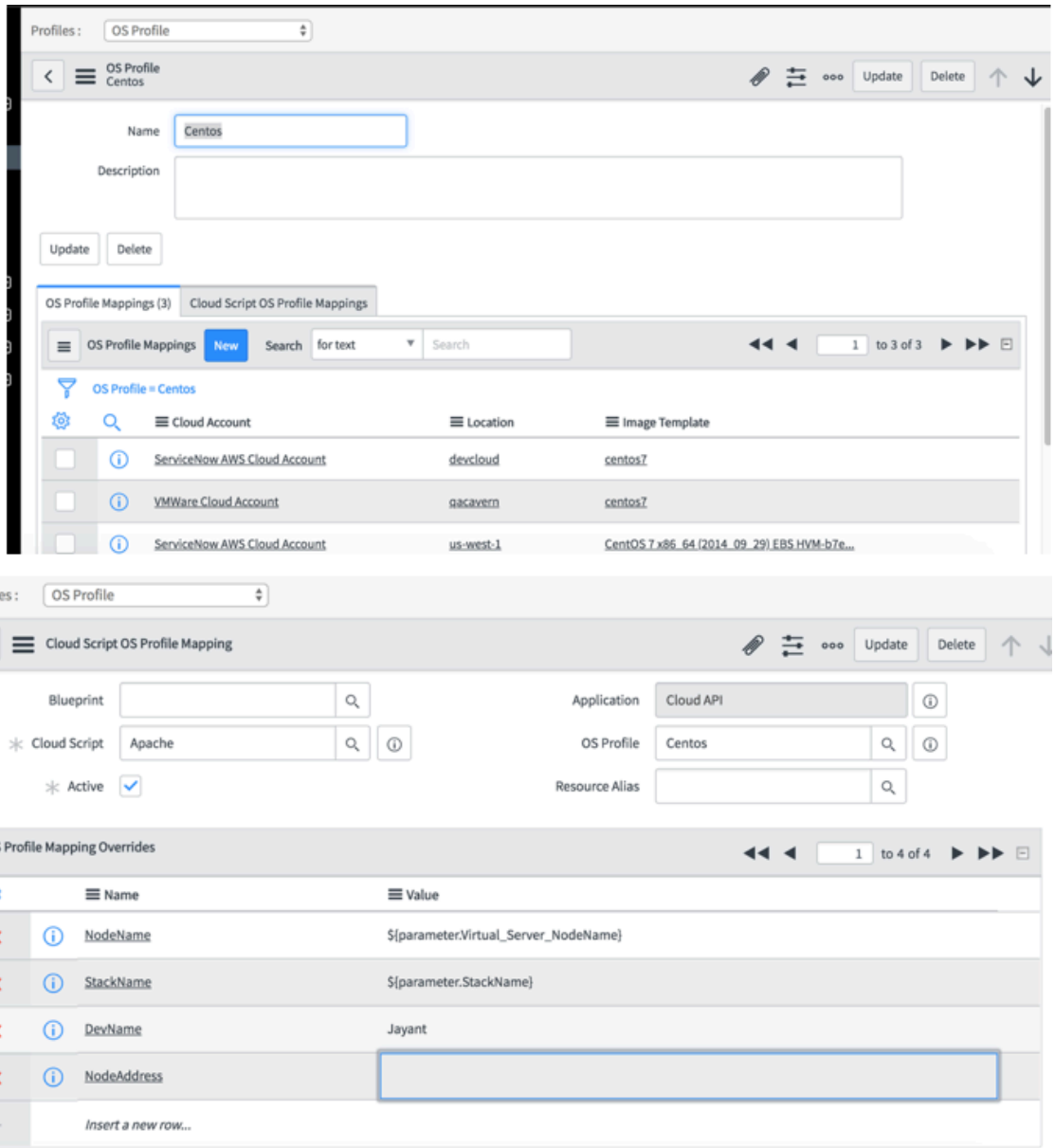
클라우드 제공자는 가상 머신에 부팅 시간에 스크립트를 실행하는 방법을 제공합니다. 클라우드 관리 애플리케이션에서는 다음과 같은 다양한 수준에서 cloudinit 스크립트를 지정할 수 있습니다.

- 이미지 수준: 클라우드 스크립트를 만들 때 이 스크립트를 실행할 대상 이미지를 지정할 수 있습니다. 이 특정 이미지를 포함하는 OS 프로파일이 선택되면 이 이미지에 대한 기본 클라우드 스크립트가 실행됩니다. 아래 예시에서는 Apache 클라우드 스크립트가 특정 이미지와 연결되어 있습니다.



- OS 프로파일 수준: 특정 클라우드 제공자와 특정 AMI/이미지에 대해 cloudinit를 실행할 수 있습니다. 또한 원본 이미지에 관계 없이 cloudinit를 OS 프로파일에 연결할 수도 있습니다. 다음 예시에서는 여러 이미지가 OS 프로파일과 연결되어 있습니다. 클라우드 스크립트 OS 프로파일 매핑 탭에서 OS 프로파일에 클라우드 스크립트를 매핑할 수 있습니다. OS 프로파일을 사용하는 클라우드 스크립트의 매핑은 이미지 수준의 클라우드 스크립트 연결보다 우선합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 예에서 Apache 클라우드 스크립트는 Centos OS 프로파일에 매핑됩니다. 필요한 경우 OS 프로파일 매핑 재정의 섹션에서 스크립트 매개변수를 재정의할 수 있습니다.

- 자원 블록: 클라우드 스크립트를 OS 프로파일에 매핑하는 동안 Blueprint에 사용되는 특정 자원 블록과 특정 자원 별칭에 대해 클라우드 스크립트를 실행할지 여부를 선택할 수 있습니다. OS 프로파일 생성 문서를 참조하십시오.

클라우드 스크립트(Postinit)

클라우드 스크립트를 자원 블록에서 Postinit 스크립트로 사용할 수 있습니다. 프로비저닝할 가상 머신이 있는 자원 블록을 만든 후에 ExecuteScript 작업을 추가할 수 있습니다. ExecuteScript 작업은 스크립트 매개변수(클라우드 스크립트 풀)를 사용하며 실행할 스크립트를 선택할 수 있습니다. ExecuteScript 작업의 `ScriptParameters` 속성을 사용하여 모든 스크립트 매개변수를 재정의합니다. 스크립트 매개변수 및 해당 재정의 값의 JSON 맵을 제공할 수 있습니다. `ScriptParamters` 속성의 클라우드 관리 작업에서 지원하는 모든 표현식입니다.

클라우드 초기화 스크립트 템플릿 및 스크립트 만들기

VM을 프로비저닝하는 동안 사용할 스크립트 및 클라우드 초기화 템플릿을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: cloud_admin

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 디자인 〉 클라우드 스크립트 〉 클라우드 스크립트 템플릿.
2. 새로 만들기를 클릭하고 스크립트의 이름과 내용을 입력 한 다음 제출을 클릭합니다.

   필요한 만큼 스크립트 템플릿을 작성합니다.
3. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 디자인 〉 클라우드 스크립트.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 설명이 포함된 이름을 입력하고 다음 코드 줄에서 템플릿 이름을 사용하는 스크립트를 만듭니다 (*scriptName*은 템플릿 이름입니다).

   ```
   templateResolver.getTemplate(scriptName);
   ```

   주: 자세한 내용은 클라우드 스크립트 및 클라우드 스크립트 템플릿을 참조하십시오.
6. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
가상 자원이 프로비저닝될 때 스크립트를 실행하려면 스크립트를 OS 프로파일에 매핑합니다. 프로비저닝 후 스크립트를 실행하려면 Blueprint를 만들고 스크립트 실행 작업에서 스크립트를 지정합니다. 예시는 예: 프로비저닝 이후 클라우드 스크립트 문서를 참조하십시오.

OS 프로파일에 스크립트 매핑

VM 프로비저닝 도중 스크립트 작업을 실행하기 위해 운영 체제를 OS 프로파일에 매핑할 수 있습니다. 이 스크립트는 OS 프로파일의 이미지 템플릿를 기반으로 만들어진 VM에서 실행됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

클라우드 계정 및 데이터센터가 있어야 합니다. 서비스 계정에서 디스커버리를 실행하여 데이터센터를 채워야 합니다.

이 태스크 정보
이 절차에서는 기존 스크립트를 지정합니다. 클라우드 초기화 스크립트 템플릿 및 스크립트 만들기 문서를 참조하십시오.

주: 더 자세한 상세 정보를 지정하는 프로파일 매핑이 먼저 실행됩니다. 예를 들어 blueprint, OS 프로파일 및 자원 별칭을 지정하는 매핑은 OS 프로파일만 지정하는 매핑보다 우선합니다.

프로시저

1. 에서 클라우드 관리자 포털다음으로 이동합니다. 관리 〉 자원 프로파일.
2. 프로파일 목록에서 **OS** 프로파일을 선택한 다음 프로파일을 엽니다.
3. 클라우드 스크립트 OS 프로파일 매핑 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭한 다음 양식을 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
Blueprint 〔옵션〕	blueprint를 선택하여 스크립트를 blueprint에 사용된 특정 자원 블록으로 제한합니다.
클라우드 스크립트	OS 프로파일을 매핑할 클라우드 스크립트를 선택하십시오.
활성	가상 머신을 프로비저닝한 후에 클라우드 스크립트를 실행해야 하는 경우 확인란을 선택합니다.
애플리케이션	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스이(가) 자동으로 선택됩니다.
OS 프로파일	blueprint를 지정하는 경우에는 blueprint를 프로비저닝할 때 클라우드 스크립트가 실행됩니다.
자원 별칭 〔옵션〕	blueprint에 자원 별칭을 지정 하면 지정된 자원 별칭을 가진 blueprint를 프로비저닝할 때 클라우드 스크립트가 실행됩니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   이름 속성 [######]이 OS 프로파일 매핑 재정의 목록에 나타납니다.
5. OS 프로파일 매핑 재정의 목록에서 자원을 프로비저닝할 때 사용할 속성 이름과 값을 입력합니다.

관련 정보

OS 프로파일 생성

예: 프로비저닝 이후 클라우드 스크립트

이 예시에서는 사용자가 가상 머신을 프로비저닝한 후 실행되는 클라우드 스크립트를 보여줍니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: cloud_admin
- 이미지 템플릿에 매핑되는 OS 자원 프로파일입니다. 사용자가 프로파일을 사용하여 자원을 프로비저닝합니다. 이미지에 기본 인증 자격 증명 을 추가해야 합니다.
- 하드웨어 유형에 매핑되는 자원 프로파일을 계산합니다.

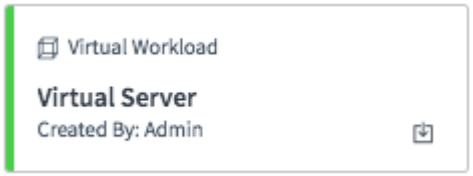
이 태스크 정보
이 예시에서는 클라우드 초기화 스크립트를 만들고, 자원 블록을 사용자 지정하며, 클라우드 사용자 포털에서 VM을 프로비저닝합니다.

프로시저

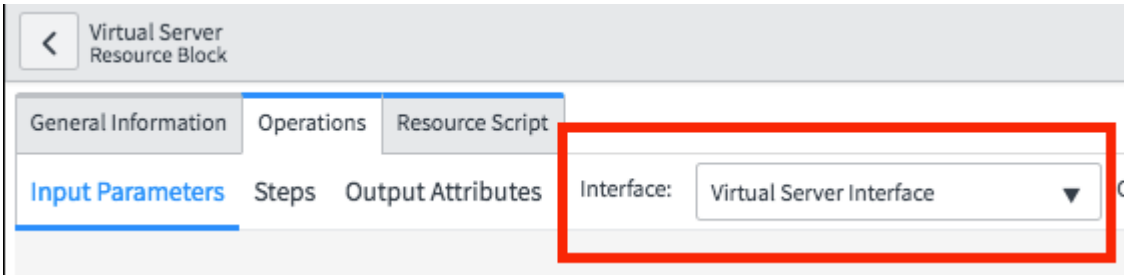
1. 템플릿을 참조하는 클라우드 스크립트 템플릿 파일 및 클라우드 스크립트를 만듭니다.
2. 가상 서버 자원 블록을 열고 다음 단계를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 초안/게시 스위치를 초안으로 설정합니다.

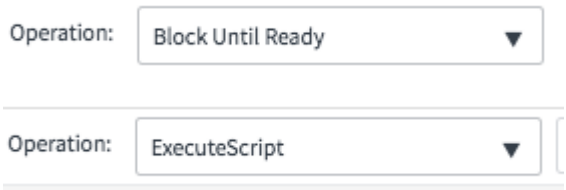


b. 운영 탭의 인터페이스 목록에서 가상 서버 인터페이스를 선택합니다.



c. 작업 필드에 다음 작업이 존재하는지 확인합니다.

- 준비가 될 때까지 차단
- 스크립트 실행: 이 작업은 Blueprint에 스크립트를 실행하도록 지시합니다.

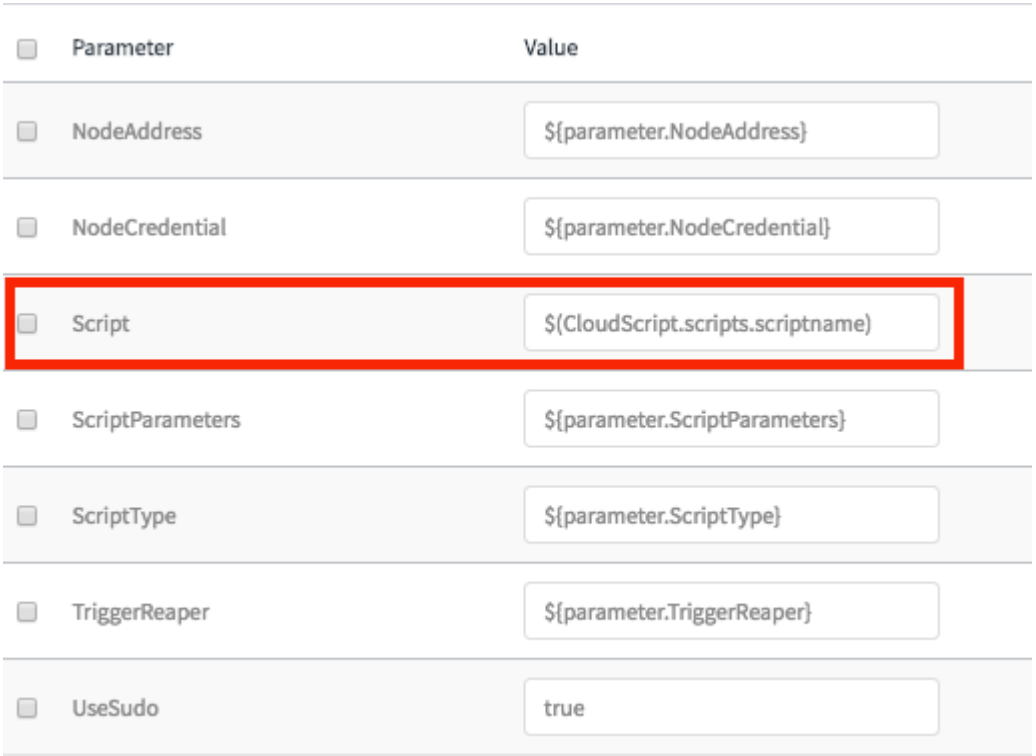


d. 입력 매개변수 탭을 클릭하여 각 작업의 입력을 확인합니다.

e. 단계 탭에서 필요에 따라 단계를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. 각 단계에 대한 스크립트 매개변수의 경우 스크립트 확인란을 선택 취소하고 매핑 열의 식을 $(CloudScript.scripts.scriptname)으로 변경합니다. 여기서 scriptname은 스크립트 템플릿이 아니라 이전에 만든 스크립트의 이름입니다.



3. 가상 서버 자원 블록을 게시하여 카탈로그 항목에 게시된 Blueprint로 사용합니다.
4. 새 스택을 시작하여 VM을 프로비저닝하고 OS 프로파일 및 필요 조건으로 만든 계산 프로파일을 지정합니다.

결과
스택 상태 페이지는 `CreateNode`, `BlockUntilReady` 및 `ExecuteShellScript` 작업을 통해 실행됩니다. 사용자가 만든 스크립트에서 마지막으로 추방된 작업입니다.

응답 매핑

응답 매핑은 CMP가 모든 이벤트와 작업을 CMDB에 다시 기록하는 데 사용하는 메커니즘입니다.

응답 매핑 메커니즘

클라우드 관리 플랫폼(CMP)은 디스커버리, 프로비저닝, 2일차 작업 및 수명주기 이벤트를 포함하여 다양한 중요 스테이지에서 클라우드 환경에 적극적으로 참여하도록 설계되었습니다. CMP는 이러한 프로세스 전체에서 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 내에 데이터를 효과적으로 기록하고 저장하기 위해 필요합니다. 이 데이터에는 시스템 상태에서 포괄적인 데이터 세트에 이르기까지 다양한 정보가 포함될 수 있습니다.

이를 위해 CMP는 응답 처리 메커니즘을 활용하여 데이터를 CMDB로 원활하고 정확하게 전송할 수 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매핑의 기능

- IRE 사용을 위해 외부 데이터 형식을 ServiceNow 형식으로 매핑합니다.
- 단순, 복합, 스크립팅, 바인딩 및 관계 매핑을 지원합니다.
- 신규/변경 매핑을 추가하는 것이 중요합니다.
- 이전의 일부 릴리스에서 CMP에 사용된 성능 기준에 맞습니다.

자세한 내용은 https://www.servicenow.com/community/itom-articles/cmp-using-response-mapping-how-to-populate-cmdb-using-cmp/ta-p/2323213 문서를 참조하십시오.

AllowedPattern 속성으로 매개변수 값의 유효성을 검사합니다.

Azure Resource Manager(ARM) 및 CloudFormation(CF) 템플릿의 *AllowedPattern* 속성은 프로비저닝 요청을 보내기 전에 입력 유효성 검사를 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn.cmp.cloud_service_designer

이 태스크 정보
프로비저닝 요청을 클라우드로 보내기 전에 매개변수 값의 유효성을 검사하는 규칙을 제공할 수 있습니다. 유효성 검사에 실패할 경우 오류 메시지를 표시하려면 템플릿에 *ConstraintDescription* 속성을 지정합니다. *ConstraintDescription* 속성에서 오류 메시지를 사용자 지정하여 메시지를 명확하고 명시적으로 만들 수 있습니다. 일반적으로 CF 템플릿에는 *AllowedPattern* 및 *ConstraintDescription* 속성이 이미 있습니다. 이러한 속성이 없으면 다음 절차에서 설명하는 대로 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 디자인 〉 클라우드 템플릿.
2. 새 클라우드 템플릿을 만들려면 템플릿을 선택하거나 새로 만들기를 클릭합니다. 기존 템플릿을 선택하는 경우 템플릿의 이름을 바꿉니다.
3. 본문 입력란에서 ARM 및 CF 템플릿을 다음과 같이 변경합니다.

   a. ARM 템플릿에서 다음과 같이 변경합니다.
   - 매개변수 메타데이터 섹션에서 *SNC::Parameter::Metadata*를 입력합니다.
   - *AllowedPattern* 키를 추가하고 유효한 값 범위를 입력합니다.
   - *ConstraintDescription* 키를 추가하고 오류 메시지를 입력합니다.

```
"parameters": {
      "newStorageAccountName": {
         "type": "string",
          "metadata": {
             "description": "Unique DNS Name for the Storage Account where the Virtual
Machine's disks will be placed.",
              "SNC::Parameter::Metadata": {
                 "allowedPattern": "[0-9a-z]{1,11}",
                  "ConstraintDescription": "must be an alphanumeric "

                    }}}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. CF 템플릿에서 다음을 변경합니다.

- *AllowedPattern* 키를 추가하고 유효한 값 범위를 입력합니다.
- *ConstraintDescription* 키를 추가하고 오류 메시지를 입력합니다.

```
"Parameters" : {
            "SSHLocation" : {
            "Description" : "The IP address range that can be used to SSH to the EC2
 instances",
            "Type": "String",
            "MinLength": "9",
            "MaxLength": "18",
            "Default": "0.0.0.0/0",
             "AllowedPattern": "(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})/(\\d{1,2})",
             "ConstraintDescription": "must be a valid IP CIDR range of the form x.x.x.x/x."

  }
 }
```

4. 제출을 클릭합니다.

클라우드 거버넌스

관리는 사용 가능한 클라우드 자원에 대해 설정할 수 있는 제한 사항을 의미합니다.

관리 종류

유형	설명
할당량	할당량은 CI 또는 클라우드 자원의 그룹과 사용자에 대한 제한 사항이나 요구 사항입니다. 클라우드 환경에서 불필요한 자원 사용을 방지하려면 할당량을 사용하세요.
정책	클라우드 정책은 사용자가 설정한 속성 값을 무시하고, 승인 작업을 만들고, IP 주소를 예약하고, 양식 필드를 미리 채우거나, 사용자 지정 스크립트를 실행하거나, 하위 플로우를 클라우드 API호출하거나, 하위 플로우를 시작 또는 중단할 수 있습니다. 클라우드 정책은 승인, 자원 작업, Blueprint 작업 또는 카탈로그 항목 설정에 대해 시스템 차원의 제어를 제공합니다.
풀	자원 풀은 테이블을 필터링 하는 쿼리 또는 스크립트입니다. 자원 풀을 구성하여 사용자가 카탈로그 항목을 요청할 때 사용할 수 있는 값을 제한할 수 있습니다.
권한	사용 권한은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션의 기능과 인스턴스의 특정 기록(예: Blueprint 또는 클라우드 계정)에 대한 사용자 그룹 수준의 액세스 권한입니다.

클라우드 거버넌스 역할에 대한 사용 권한 관리

사용 권한은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션의 기능과 인스턴스의 특정 기록(예: Blueprint 또는 클라우드 계정)에 대한 사용자 그룹 수준의 액세스 권한입니다.

사용자 그룹을 기반으로 사용자에 대해 허용되거나 금지된 작업을 구체화할 수 있습니다. 기본적으로 각 역할에는 액세스 권한이 포함되어 있지만 동일한 역할을 가진 사용자가 모두 다른 기록을 보거나 편집할 수 있는 것은 아닙니다. 예를 들어, cloud_designer 역할을 가진 사용자는 자신의 Blueprint에서 기본적으로 전체 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 가지며 다른 클라우드 디자이너가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

만든 Blueprint에는 읽기 또는 쓰기 권한이 없습니다. 액세스 권한을 부여 하려면 사용자를 cloud_designer 역할을 가진 그룹에 배치한 다음 해당 그룹에 특정 Blueprint에 대한 읽기 및 쓰기 권한을 부여해야 합니다.

권한 유형

액세스〔읽기〕
: 사용자는 기록을 볼 수 있지만 편집하거나 삭제할 수 없습니다.

관리〔만들기 및 업데이트〕
: 사용자는 기록을 보고 같은 테이블에 새 기록을 만들고 업데이트할 수 있지만 기록을 삭제할 수 없습니다.

삭제
: 사용자는 테이블에서 지정된 기록이나 모든 기록을 삭제할 수 있습니다.

실행
: 사용자는 테이블의 기록에 대해 작업을 실행할 수 있습니다.

모두
: 사용자는 테이블의 모든 기록에 대한 사용 권한을 가집니다.

사용 권한 제안

조직에 다음 권한을 부여합니다.

제안된 그룹 및 역할	그룹의 사용자 유형	사용 권한 제안	설명
카탈로그 사용자 그룹 클라우드 사용자 [sn_cmp.cloud_service_user]	클라우드 사용자 포털의 카탈로그에서 비슷한 항목을 정렬하는 사용자입니다.	액세스〔읽기〕 또는 실행	카탈로그 항목이 게시된 후에도 항목에 대한 읽기 권한을 갖고 있는 사용자 그룹을 허용하기 전까지는 클라우드 사용자 포털의 사용자가 카탈로그 항목을 볼 수 없습니다. Blueprint 카탈로그 항목 테이블 및 클라우드 계정 테이블에서 클라우드 사용자에게 액세스 및 실행 권한을 부여합니다.
Blueprint 디자이너 서비스 디자이너 [sn.cmp.cloud_service_designer]	Blueprint를 디자인한 사용자.	관리〔만들기 및 업데이트〕	Blueprint 디자이너는 기본적으로 다른 Blueprint 또는 카탈로그 항목을 보거나 편집할 수 없습니다. 기존 Blueprint 항목과 카탈로그 항목을 공동 작업하거나 다시 사용하려면 Blueprint 디자이너는 관리 권한을 통해 다른 사용자의 Blueprint에 액세스해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제안된 그룹 및 역할	그룹의 사용자 유형	사용 권한 제안	설명
클라우드 관리자 클라우드 관리자 [sn_cmp.cloud_admin]	클라우드 계정를 만들고 관리하는 사용자입니다.	관리 (만들기 및 업데이트)	클라우드 관리자가 템플릿을 해당 자원 프로파일 템플릿에 매핑해야 합니다. 기존 자원 프로파일 및 템플릿을 공동으로 작업하거나 다시 사용할 수 있습니다.

클라우드 사용 권한 할당

사용자가 속한 사용자 그룹에 따라 허용되거나 금지된 작업을 구체화할 수 있는 권한을 할당합니다.

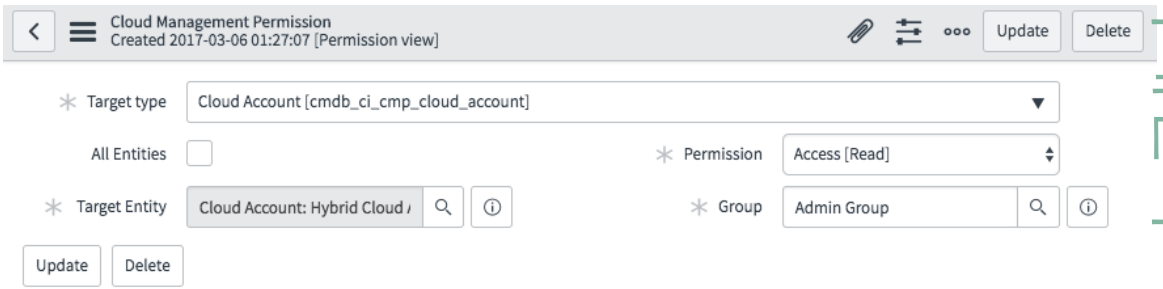
시작하기 전에

- 필요한 역할: sn_cmp.cloud_governor
- 권한을 적용할 사용자 그룹 입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 관리자 포털 〉 거버넌스 〉 권한.
2. 양식 필드를 채웁니다(테이블 참조).

클라우드 계정에 대한 읽기 권한



필드	설명
대상 유형	대상 기록이 속한 클라우드 테이블을 선택합니다.
모든 개체	테이블의 모든 기록에 사용 권한을 적용하려면 이 옵션을 선택합니다.
권한	사용 권한 유형을 선택합니다.
대상 개체	사용 권한의 기준이 되는 기록을 선택합니다.
그룹	사용자 그룹을 선택합니다.

3. 제출을 클릭합니다.

클라우드 프로비저닝에 대한 정책

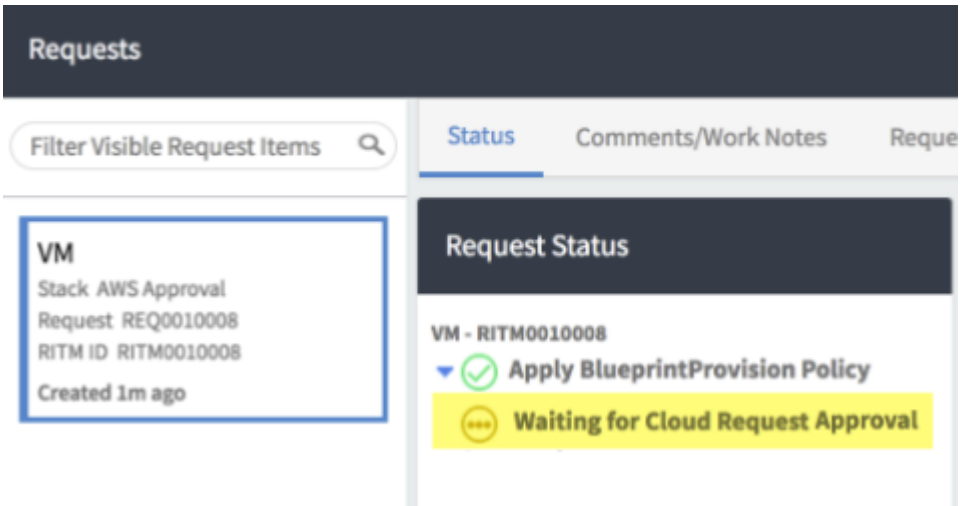
클라우드 정책은 사용자가 설정한 속성 값을 무시하고, 승인 작업을 만들고, IP 주소를 예약하고, 양식 필드를 미리 채우거나, 사용자 지정 스크립트를 실행하거나, 하위 플로우를 클라우드 API호출하거나, 하위 플로우를 시작 또는 중단할 수 있습니다. 클라우드 정책은 승인, 자원 작업, Blueprint 작업 또는 카탈로그 항목 설정에 대해 시스템 차원의 제어를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 사용자가 승인 정책을 트리거하는 스택 요청

1. 클라우드 사용자 포털에서 사용자는 특정 Blueprint를 프로비저닝하라는 요청을 제출합니다. Blueprint를 프로비저닝하는 프로세스는 정책 엔진이 승인 정책을 적용하도록 하는 트리거입니다. 클라우드 승인 정책은 활동을 계속하기 전에 지정된 클라우드 활동을 승인해야 하는 사용자를 지정합니다.
2. 정책 엔진은 요청이 정책의 규칙에 지정된 조건을 충족하는지 확인합니다. 이 예시에서는 특정 Blueprint가 프로비저닝될 때마다 조건이 True로 평가됩니다.
3. 조건이 충족되기 때문에 정책 엔진은 규칙에도 지정된 작업을 수행합니다. 이 예시에서 작업은 관리자에 대한 승인 작업을 만드는 것입니다.
4. 승인자(관리자)가 승인 요청을 검토하는 동안, 사용자는 클라우드 사용자 포털에서 "승인 대기 중" 상태 메시지를 보게 됩니다.
5. 관리자가 승인한 후에 Blueprint가 프로비저닝됩니다.

사용자가 승인 대기 중



주: 자원 작업 단계를 추가하는 동안에는 플로우를 호출할 수 없습니다. 이는 잘 알려진 제한사항입니다.

정책 트리거 정보

트리거는 정책 엔진을 작동시키는 이벤트입니다. 예를 들어, `#### ## ## ## #` 트리거는 사용자가 요청 양식을 제출한 후에 발생합니다. 정책 정의에 대해 생각해 보면 정책을 트리거하는 방법을 먼저 고려할 수 있습니다. 예시:

- 사용자가 가상 서버에서 `##` 작업을 요청(`on Stack resource operation`이 종료를 트리거)
- 자원의 임대가 끝남(`## ## #`가 종료를 트리거)
- 사용자가 특정 스택을 요청(`Blueprint ##### #`이 종료를 트리거)

일반적으로 정책에 대한 트리거의 이름으로 정책을 참조합니다. 예를 들어 `## ## #` 트리거로 트리거되는 정책을 "임대 종료 정책"으로 참조할 수 있습니다. 구현할 수 있는 트리거의 유형에 대한 자세한 내용은 클라우드 정책에 대한 트리거 문서를 참조하십시오.

정책 작동 방법

일반적으로 각 정책에 대해 정책 엔진을 시작하는 트리거를 구성합니다. 정책 엔진은 정책에 대해 정의된 모든 규칙을 실행하여 정책을 적용합니다. 정책 규칙은 조건과 작업의 집합입니다. 모든 조건이 ture로 평가되면 정책 엔진이 작업을 수행합니다. 조건이 false로 평가되면 정책 엔진이 작업을 수행하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 일부 정책 유형은 시작, 중지, 제공 또는 디프로비저닝과 같은 특정 클라우드 운영 유형 또는 'on blueprint123 provision operation' 또는 'on catalog item ABC launch'와 같은 특정 대상에만 적용됩니다.
- 예를 들어, 'on any blueprint provision operation' 또는 'on any catalog item launch' 등의 대상을 지정하지 않는 정책을 구성할 수 있습니다. 모든 개체에 적용되는 정책의 오류는 무시됩니다.
- 여러 정책이 적용되는 경우 다음 단원에서 설명하는 예외를 사용하여 정책이 적용되는 순서를 지정할 수 있습니다.
- 정책은 동적 양식에서 작동하여 최종 사용자의 양식 필드를 표시하거나 숨길 수 있습니다. 사용자는 작업을 이해하고 완료하는 데 필요한 정보만 볼 수 있습니다.

정책 그룹

클라우드 정책 그룹은 관련 정책의 컨테이너입니다. 종종 함께 사용되거나 함께 고려해야 하는 정책을 그룹화해 보십시오. 정책을 그룹화하면 조직 전체에 일관되게 정책을 적용할 수 있습니다.

여러 정책이 적용될 때 실행 순서

여러 "승인" 정책이 적용되는 실행 순서:

여러 개의 "승인" 정책이 적용될 때 정책은 다음 순서로 적용됩니다. (승인 정책은 `Blueprint ##### #(##)`, `## ##(##) #`, `## ## ##(##) #`, `## ## #` 입니다.):

1. 첫 번째로 성공한 승인 정책만 적용되고 다른 승인 정책은 적용되지 않습니다.
2. 적용된 승인 정책에 규칙이 여러 개 있는 경우에는 첫 번째 성공 규칙만 사용됩니다.
3. 규칙에 여러 작업이 있으면 처음으로 성공한 작업만 수행됩니다.
4. 적용된 승인 정책에 사용자 지정 승인 및 ServiceNow 승인이 모두 포함되어 있으면 사용자 지정 승인 프로세스만 수행됩니다.

다른 모든 정책 유형의 실행 순서:

- 정책은 실행 순서 속성 설정에 지정된 순서 대로 적용됩니다.
- 여러 정책의 실행 순서 설정이 동일하면 순서가 보장되지 않습니다.

정책 작업 정보

트리거는 종종 사용자 요청 및 Blueprint, 카탈로그 항목, 자원 또는 스택에서 실행할 수 있는 작업(시작, 중지, 프로비저닝 또는 디프로비저닝)을 기반으로 합니다. 일부 트리거 유형에서는 클라우드 운영을 지정하지 않습니다. 예를 들어, `## ## #` 트리거는 작업과 독립적으로 발생합니다.

정책 규칙 정보

정책 규칙은 조건과 작업의 집합입니다. 모든 조건이 ture로 평가되면 정책 엔진이 작업을 수행합니다. 조건이 false로 평가되면 정책 엔진이 작업을 수행하지 않습니다.

- 조건: 조건은 요청 양식 데이터, 자원 활동 또는 사용자 작업을 고려할 수 있습니다. 예시:
  - 요청된 CPU의 크기가 32보다 큰지 여부를 확인합니다.
  - 이 작업이 ##됩니까?
  - 이 자원에 대한 임대가 다음 7일 이내에 종료됩니까?
- 작업: 모든 조건이 true로 평가되면 정책 엔진이 규칙에서 지정하는 작업을 실행합니다. 정책 작업의 표현식은 값을 설정하거나 재정의할 수 있습니다. 예시:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- CPU 크기를 16으로 변경하여 사용자가 지정한 값을 무시한 다음 승인 프로세스를 시작합니다(요청한 CPU가 32보다 크므로 조건을 충족했기 때문에 발생 했습니다).
- 관리자에 대한 승인 작업을 만듭니다(## 작업이 요청 된다는 조건이 충족 되었기 때문입니다).
- ABC 그룹의 모든 사용자에게 알림을 보냅니다(조건이 충족 되었기 때문에 7일 후 임대를 종료합니다).

정책 작업 스크립트

- 정책 실행 스크립트를 사용하여 클라우드 요청의 값을 가져오거나 업데이트하거나 설정합니다.
- 귀하의 인스턴스가 청구 및 보고를 위해 태그가 지정된 자원을 추적합니다. 정책 작업 스크립트는 자원 태그를 추가하고 수정할 수 있습니다.

클라우드 정책 예시

기본 시스템 클라우드 정책 ## ## ServiceNow에서는 가상 자원의 임대 종료 날짜가 다가왔을 때 발생하는 ## ## # 트리거를 사용합니다. 정책 규칙의 조건이 충족되면 정책 엔진이 자원 소유자에게 알림을 보내고 자원에 대한 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_governor 또는 admin

이 태스크 정보
이 예에서는 ## ## ServiceNow 정책을 사용하여 작업합니다. 정책 규칙의 조건이 충족되면 정책은 다음 작업을 수행합니다.

- 자원 임대가 만료되기 직전에 클라우드 자원의 소유자에게 알림을 보냅니다.
- 자원에서 ## 작업을 실행합니다.
- 자원에 대해 ##### 작업을 실행합니다.

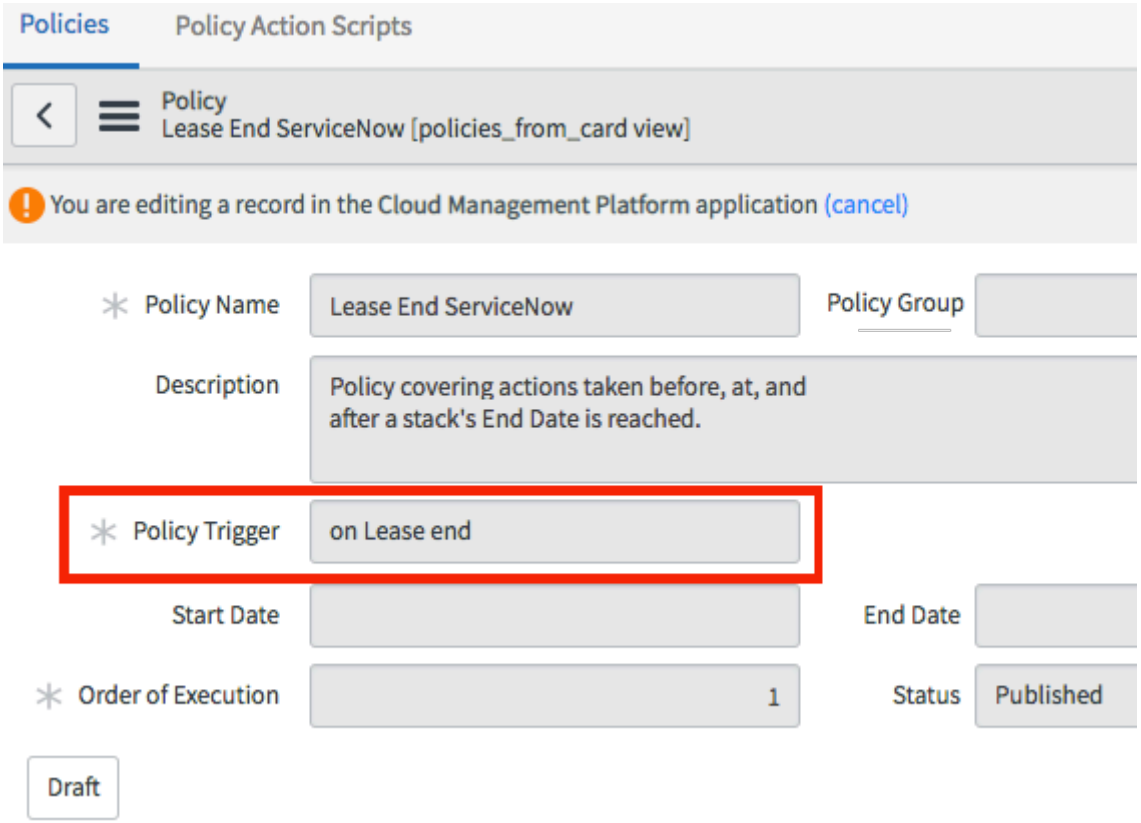
설정을 수정하거나 기본 시스템 정책을 활성 또는 비활성으로 설정하여 정책을 변경할 수 있습니다.

주: 예약된 시작/중지 작업은 Terraform 템플릿 및 Google Deployment Manager(GDM) 스택에서 지원되지 않습니다.

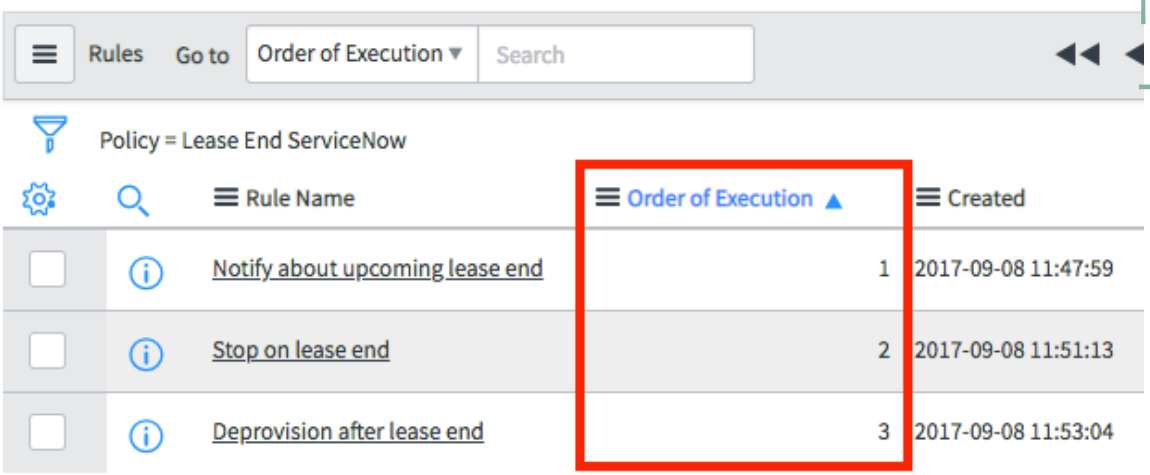
프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. **Govern** 〉 정책.
2. 임대 종료 **ServiceNow** 정책을 검색하여 엽니다.
3. 이 트리거는 임대 종료 시이기 때문에 자원에 대한 임대가 거의 만료되면 정책이 트리거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 실행 순서에 따라 규칙 관련 목록을 정렬합니다.
가장 낮은 숫자가 있는 규칙이 먼저 실행됩니다.

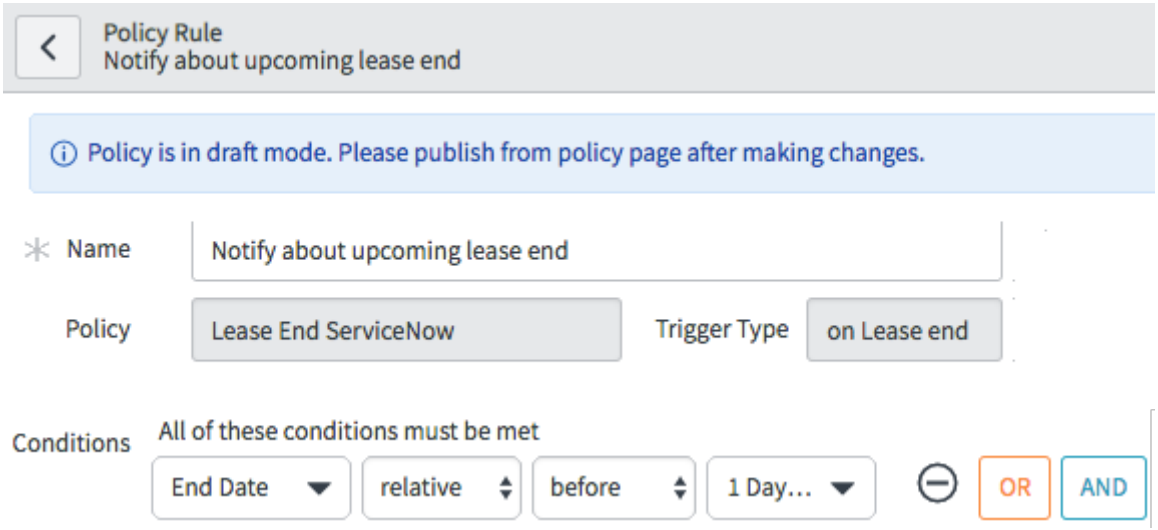


알림 규칙이 먼저 실행된 다음 자원에 대한 ## 및 ###### 작업이 수행되는지 확인합니다.

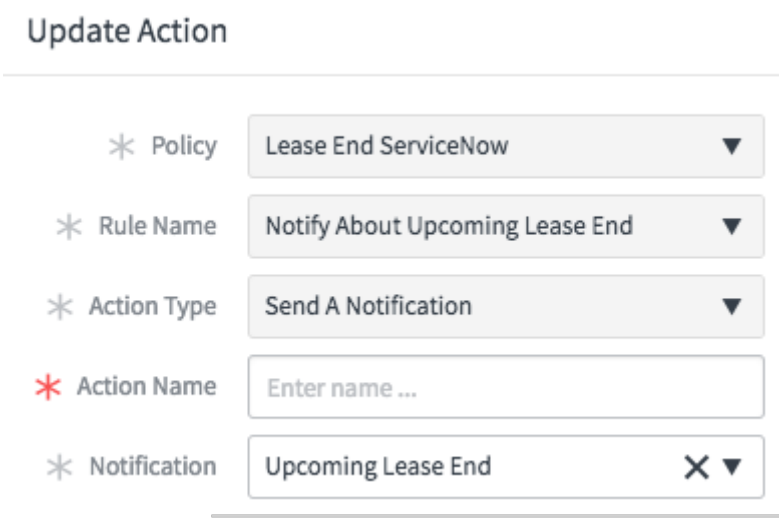
5. 예정된 임대 종료 규칙에 대해 알림을 클릭합니다.

6. 규칙은 다음 조건을 지정합니다: 끝 날짜에서 하루 전이면 `true`를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 정책 규칙 작업 관련 목록에서 작업의 (비어 있는) 이름을 클릭합니다.
8. 업데이트 작업 팝업 창에서 작업 이름(값은 필수)을 입력하고 알림 값(다음 단계에서 사용)을 확인한 다음 팝업 창을 닫습니다.

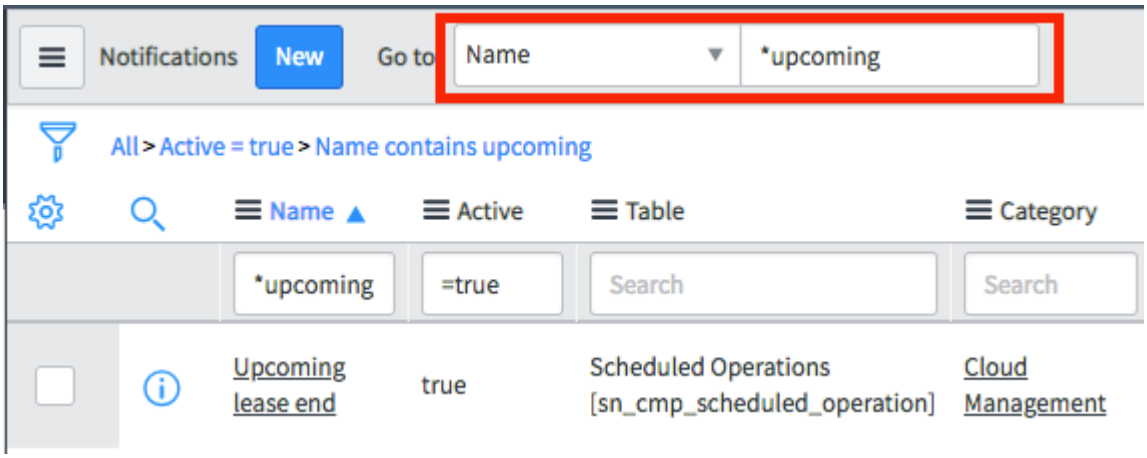


9. 알림 메시지 검토 기타 설정:

   a. 인스턴스(가 클라우드 관리자 포털아님)에서 다음으로 이동합니다. 시스템 통보 〉 이메일 〉 알림.

   b. 이름에 필터 텍스트 *Upcoming lease end를 입력하여 작업에 지정된 알림을 검색하고 엽니다.

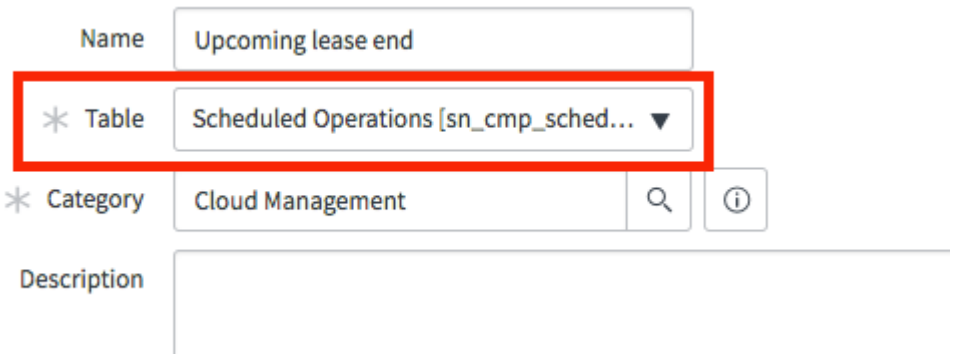
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 예정된 임대 종료를 클릭하여 알림 양식을 엽니다.

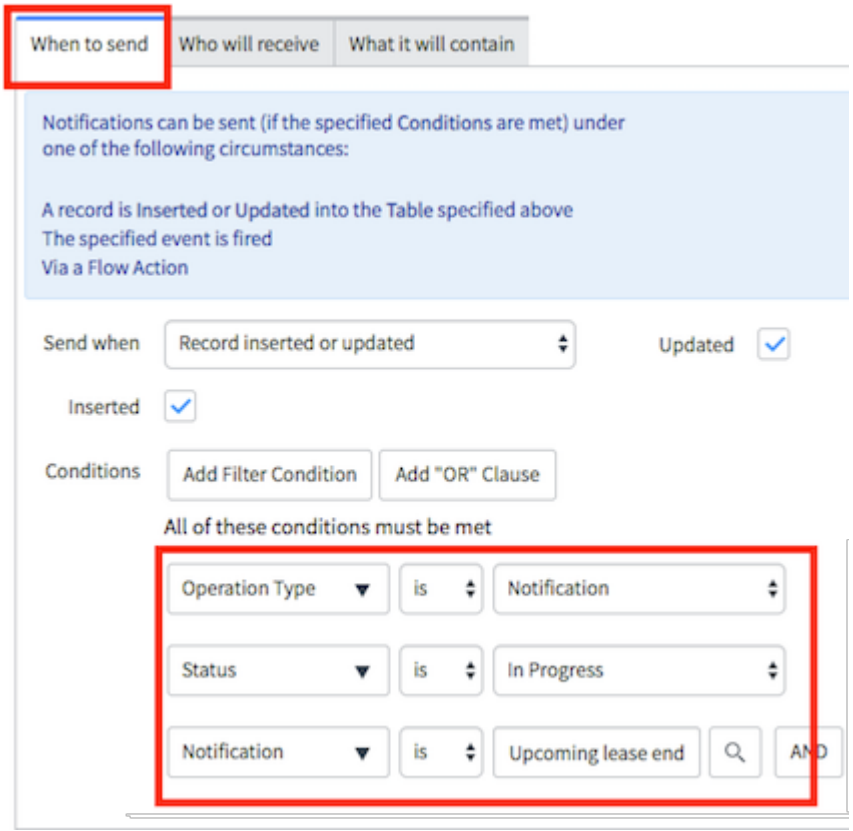
예약된 작업 **[sn_cmp_scheduled_operation]** 테이블이 지정되어 있습니다.

주: 이 테이블의 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 대한 모든 알림을 기반으로 합니다.



d. 전송 시기 탭에서 다음 조건을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



조건	설명
운영 유형은 알림입니다.	예약된 작업 테이블의 작업 형식 필드가 알림이어야 함을 지정합니다.
상태	예약된 작업 기록의 상태가 완료될 때까지 기다리지 않고 진행 중일 때 시스템에서 알림을 트리거하도록 지정합니다.
알림	*Upcoming lease end* 알림을 지정해야 함을 지정합니다.

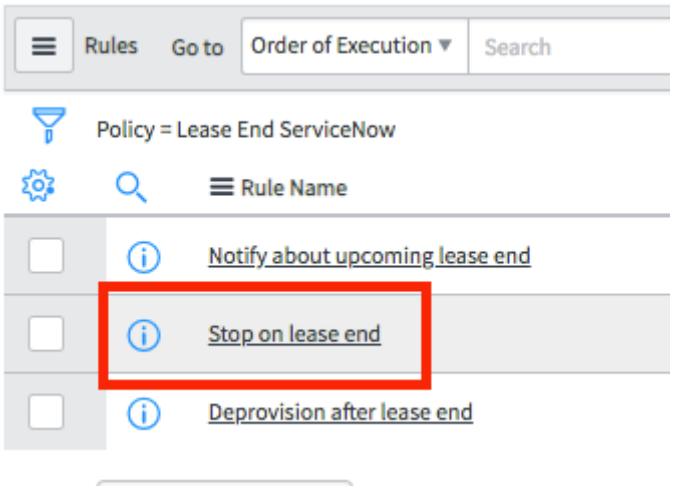
주: 사용자 지정 알림을 만들 때는 기본 조건을 사용하되 알림 조건을 해당 알림 이름으로 변경합니다.

e. 수신인 탭을 클릭합니다.

필드의 사용자/그룹 값이 Target.Assigned to, Target.Owned by로 설정됩니다. 이러한 설정을 사용하여 가상 자원의 소유자에게 알림을 보내야 합니다.

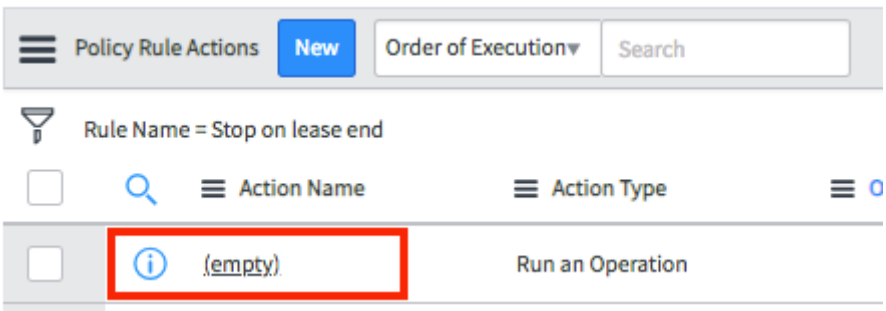
10. 클라우드 관리자 포털에서 임대 종료 ServiceNow 정책을 다시 연 다음 중지 시 임대 종료 규칙을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

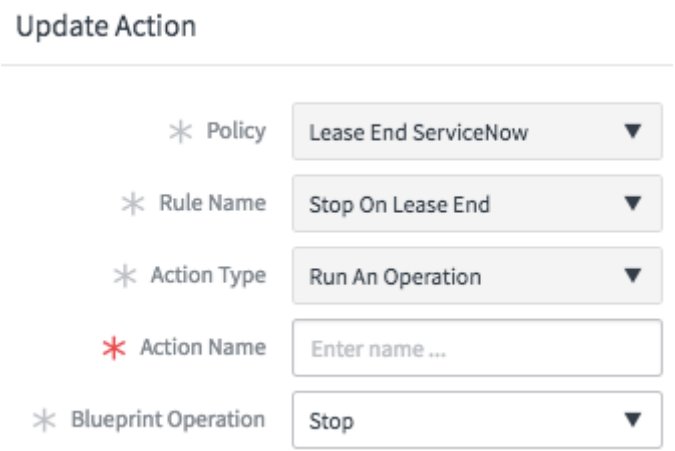


이 규칙에는 알림 메시지를 보내기 위한 작업과 가상 자원에 대한 ## 작업을 실행하는 다른 작업 등 두 가지 작업이 있습니다.

11. 중지 작업에 대한 작업의 (비어 있는) ## ##을 클릭합니다.



12. 업데이트 작업 팝업에서 다음 설정을 확인합니다.



필드	설명
정책 및 규칙 이름	이 작업에 속하는 정책과 규칙은 기본적으로 이러한 필드에 지정됩니다.
작업 유형	작업 실행은 정책 엔진에서 자원에 대한 표준 작업(##, ##, ###### 등)을 트리거하도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
Blueprint 작업	시스템은 자원에서 ## 작업을 실행합니다.

임대가 종료되고 디프로비저닝되는 다른 규칙은 임대 종료 날짜 이후에 활성 상태로 유지되지 않도록 자원에 대한 ###### 작업을 수행합니다.

다음에 수행할 작업

이 예시에서는 양식 구성을 통해 사용할 수 있는 설정을 사용합니다. 함께 사용할 수 있는 예시 스크립트를 보려면 정책 작업 스크립트 만들기 문서를 참조하십시오.

클라우드 정책에 대한 트리거

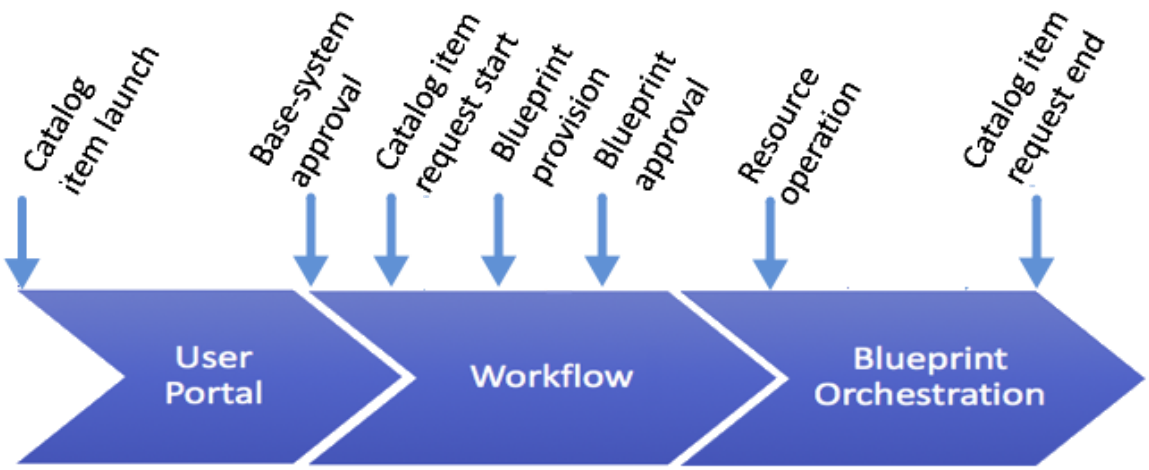
트리거는 정책 엔진을 작동시키는 이벤트입니다. 예를 들어, #### ## ## ## # 트리거는 사용자가 요청 양식을 제출한 후에 발생합니다. 정책에 대한 트리거가 발생하면 정책 엔진은 정책 규칙에 지정된 조건을 테스트하고 조건이 충족되면 규칙에 지정된 작업을 수행합니다.

트리거 정보

- 일반적으로 정책에 대한 트리거의 이름으로 정책을 참조합니다. 예를 들어 ## ## # 트리거로 트리거되는 정책을 "임대 종료 정책"으로 참조할 수 있습니다.
- 트리거는 종종 사용자 요청 및 Blueprint, 카탈로그 항목, 자원 또는 스택에서 실행할 수 있는 작업(시작, 중지, 프로비저닝 또는 디프로비저닝)을 기반으로 합니다. 일부 트리거 유형에서는 클라우드 운영을 지정하지 않습니다. 예를 들어, ## ## # 트리거는 작업과 독립적으로 발생합니다.
- 성능을 최적화 하려면 #### ## 트리거와 마찬가지로 일반적인 트리거를 사용하여 정책의 수를 제한합니다.
- 대상(Blueprint, 카탈로그 항목, 스택 또는 자원)을 지정하지 않은 트리거는 항상 실행됩니다. 따라서 성능을 최적화하기 위해 이러한 정책을 사용하는 것을 최소화합니다.

중요사항: Blueprint는 사용 중단됩니다. 아래 타임라인 스키마 다음에 나오는 트리거 설명은 클라우드 템플릿 기반 카탈로그를 만드는 데에도 적용될 수 있습니다.

프로비저닝 트리거 타임라인



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 트리거

정책 트리거 유형 및 관련 정책 규칙에 사용할 수 있는 작업

트리거 이름 및 작업	설명
Blueprint 프로비저닝 시 작업: • 스크립트 실행 • 속성 무효화 • 프로세스 중단	*Blueprint ##### #* 트리거는 *#### ## ## ## #* 정책이 실행된 후에 발생합니다. *Blueprint ##### #* 트리거에 의해 트리거되는 정책은 스크립트를 실행하거나 사용자 요청 속성 값을 재정의하거나 프로비저닝 작업에 관한 메시지를 중단 및 전송할 수 있습니다. 이 트리거를 사용하여 사용자가 입력하는 값을 재정의합니다. 예를 들어 사용자가 스택 이름과 같은 속성에 대한 값을 선택할 때 이 트리거의 정책은 스택 이름을 변경할 수 있습니다. 또한, 사용자가 자원을 최종적으로 프로비저닝할 때 다른 작업을 통해 이름을 다시 변경할 수 있습니다. 이러한 변경은 프로비저닝 시간에 이루어지기 때문에, 사용자는 카탈로그 항목 양식에서 최종 값을 볼 수 없습니다. 'Blueprint 프로비저닝 시' 정책에 대한 작업 만들기
승인 트리거 • 스택 작업 (승인) 시: 클라우드 사용자 포털에서 스택 작업 중에 트리거됩니다. • 스택 자원 작업 (승인) 시: 클라우드 사용자 포털에서 자원 작업 (시작, 중지, 프로비저닝 등) 중 트리거됩니다. • 작업 정정 시: 사용자가 실패한 요청을 다시 제출할 때 트리거됩니다. 작업: • ServiceNow 승인 • 사용자 지정 승인	클라우드 승인 정책은 활동을 계속하기 전에 지정된 클라우드 활동을 승인해야 하는 사용자를 지정합니다. 승인자는 요청을 만드는 사용자의 관리자, 지정된 사용자 또는 그룹 또는 지정된 역할의 사용자를 포함할 수 있습니다. 여러 결재자를 지정할 수 있습니다. 승인은 지정한 순서대로 수행됩니다. 승인 트리거 중 하나로 트리거되는 정책은 승인 하위 플로우를 시작할 수 있습니다. 대상 승인 정책은 기본 시스템 승인 작업을 보완합니다. 주: 재정의된 속성 값이 비용을 변경할 수 있기 때문에 속성이 설정된 후 승인 프로세스가 수행됩니다. *Blueprint ##### (##) #*는 Blueprint가 프로비저닝되기 전에 적용됩니다. 프로비저닝 프로세스는 요청 데이터를 변경하고 비용을 변경할 수 있으므로, 승인 프로세스는 Blueprint가 프로비저닝된 후 실행됩니다. 스택에서 작업이 수행될 때 승인 워크플로우를 실행하려면 *## ## # (##)*을 사용합니다. 기본적으로 변경 요청은 스택에 작업이 수행될 때 생성되지만 승인이 필요하지는 않습니다. 이 트리거는 필수 승인을 시작할 수 있습니다. 스택에 속하는 단일 자원에서 작업이 수행될 때 승인 워크플로우를 실행하려면 *## ## ## (##) #*을 사용합니다. 기본적으로 변경 요청은 스택에 작업이 수행될 때 생성되지만 승인이 필요하지는 않습니다. 이 트리거는 필수 승인을 시작할 수 있습니다. *## ## #* 트리거에 의해 트리거되는 정책은 승인 하위 플로우를 시작할 수 있습니다. 승인 정책에 대한 작업 생성
카탈로그 항목 시작 시 작업:	*#### ## ## #* 트리거는 카탈로그 항목에 대한 주문 양식(스택 요청 양식)이 실행될 때 발생합니다. *#### ## ## #* 트리거에 의해 트리거되는 정책은 스크립트를 실행하거나 사용자가 요청한 값 (텍스트 값에만 해당)을 재정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 트리거 유형 및 관련 정책 규칙에 사용할 수 있는 작업

트리거 이름 및 작업	설명
• 스크립트 실행 • 속성 무효화	이 트리거를 사용하면 클라우드 사용자 포털에서 양식이 처음 열릴 때 사용자에게 보이는 내용을 제어할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자에게 처음 보이는 기본값을 재정의할 수 있습니다. 사용자는 카탈로그 항목 양식에서 이 값을 볼 수 있습니다. 정책 규칙과 양식 규칙 모두에서 값을 덮어쓰면 양식 규칙의 값이 사용됩니다. '카탈로그 항목 시작' 정책에 대한 작업 만들기
카탈로그 항목 요청 시작 시 작업: • 스크립트 실행 • 워크플로우 실행	`#### ## ## ## #` 트리거는 사용자가 요청 양식을 연 후에 발생합니다. `#### ## ## ##` 시 또는 `#### ## ## ##` 시 트리거에 의해 트리거되는 정책은 스크립트를 실행하거나 하위 플로우를 실행할 수 있습니다. 이 트리거를 사용하면 카탈로그 항목 요청이 처리 되기 전에 사용자 지정된 승인 같은 엔터프라이즈 프로세스를 수행하기 위해 사용자 지정 스크립트나 워크플로우를 실행할 수 있습니다. '카탈로그 항목 요청 시작/종료' 정책에 대한 작업 만들기
카탈로그 항목 요청 종료 시 작업: • 스크립트 실행 • 워크플로우 실행	`#### ## ## ## #` 트리거는 사용자가 요청 양식을 제출한 후에 발생합니다. `#### ## ## ##` 시 또는 `#### ## ## ##` 시 트리거에 의해 트리거되는 정책은 스크립트를 실행하거나 하위 플로우를 실행할 수 있습니다. 이 트리거를 사용하면 카탈로그 항목 요청이 처리된 후에 워크플로우를 시작할 수 있습니다. 이 트리거를 프로비저닝 후 단계로 간주하십시오. 예를 들어 프로비저닝된 자원에 MySQL을 설치하는 워크플로우를 시작할 수 있습니다. '카탈로그 항목 요청 시작/종료' 정책에 대한 작업 만들기
임대 종료 시 작업: • 작업 실행 • 알림 전송	`## ## #` 트리거로 트리거되는 정책은 알림을 보내거나 `##`, `##` 또는 `######` 수명주기 작업을 수행할 수 있습니다. '임대 종료 시' 정책에 대한 작업 생성
자원 작업 시작 시 작업: • 스크립트 실행 • 속성 무효화	`## ## # launch` 트리거는 자원 작업에 대한 카탈로그가 클라우드 사용자 포털에서 로딩되기 전에 발생합니다. `## ## # launch` 트리거에 의해 트리거되는 정책은 스크립트를 실행하거나 사용자가 요청한 값 (텍스트 값에만 해당)을 재정의할 수 있습니다. 정책 규칙과 양식 규칙 모두에서 값을 덮어쓰면 양식 규칙의 값이 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 트리거 유형 및 관련 정책 규칙에 사용할 수 있는 작업

트리거 이름 및 작업	설명
	'자원 작업 시 launch' 정책에 대한 작업 만들기
자원 작업 요청 시 작업: • 스크립트 실행 • 워크플로우 실행	*## ## # request start* 트리거는 사용자가 자원 작업 요청(*##, ##, ######*)을 제출한 후에 발생합니다. *## ## # request start* 또는 *## ## # request end* 트리거로 트리거되는 정책은 스크립트를 실행하거나 사용자 요청 속성 값을 재정의할 수 있습니다. '자원 작업 시 request start/end' 정책에 대한 작업 만들기
자원 작업 요청 종료 시 작업: • 스크립트 실행 • 워크플로우 실행	*## ## # request end* 트리거는 자원에 대한 수명주기 작업(*##, ##, ######*)이 완료되기 전에 발생합니다. *## ## # request start* 또는 *## ## # request end* 트리거로 트리거되는 정책은 스크립트를 실행하거나 사용자 요청 속성 값을 재정의할 수 있습니다. '자원 작업 시 request start/end' 정책에 대한 작업 만들기
자원 작업 시 작업: • 속성 무효화 • 스크립트 실행 • 클라우드 API 호출 • IP 주소 관리	*## ## #*트리거는 오케스트레이션 프로세스 중에 사용자가 특정 자원에 대해 수명주기 작업을 *##, ##* 또는 *######*할 때 발생합니다. *## ## #* 트리거로 트리거되는 정책은 사용자 요청 속성 값을 재정의하고 스크립트를 실행하고 클라우드 API를 호출하거나 IP 주소 관리 작업을 수행할 수 있습니다. '자원 작업 시' 정책에 대한 작업 만들기

클라우드 정책 만들기

클라우드 정책은 사용자가 설정한 속성 값을 무시하고, 승인 작업을 만들고, IP 주소를 예약하고, 양식 필드를 미리 채우거나, 사용자 지정 스크립트를 실행하거나, 하위 플로우를 클라우드 API호출하거나, 하위 플로우를 시작 또는 중단할 수 있습니다. 클라우드 정책은 승인, 자원 작업, Blueprint 작업 또는 카탈로그 항목 설정에 대해 시스템 차원의 제어를 제공합니다.

시작하기 전에

- 옵션: 하나 이상의 클라우드 정책 그룹을 만듭니다.
- 필요한 역할: sn_cmp.cloud_governor 또는 admin

이 태스크 정보

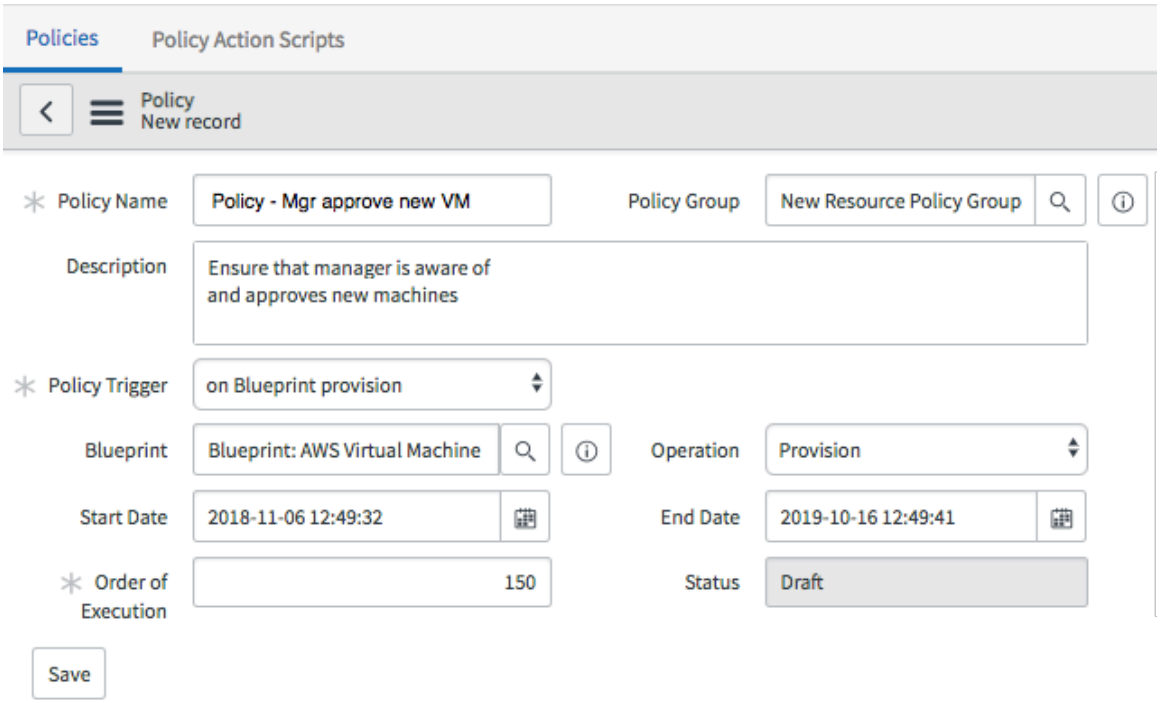
이 절차에서는 승인 정책(*Blueprint ##### #(##l), ## ## (##) #, ## ## ## (##) #, ## ## #*)을 제외한 모든 정책 유형을 설명합니다. 승인 트리거를 사용하여 정책 만들기에 대한 지침은 클라우드 승인 정책 만들기 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. **Govern** 〉 정책.
2. 새로 만들기를 클릭하고 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예시 정책 양식



필드	설명
정책 이름	단어 ##이 포함된 설명적인 이름입니다. 이름은 숫자로 시작하지 않아야 합니다.
설명	정책의 의도에 대한 설명입니다.
정책 그룹	정책이 속한 정책 그룹입니다.
정책 트리거	정책을 적용할 시점을 지정하는 트리거입니다. 예를 들어, 임대 종료 시 트리거는 스택의 임대가 끝날 때 정책을 적용합니다. 클라우드 정책에 대한 트리거 문서를 참조하십시오.
자원 블록 [*## ## #* 트리거를 선택하면 표시됩니다]	정책이 적용되는 자원 블록입니다.
운영 [*Blueprint ##### #*, *Blueprint ##### (##) #* 또는 *## ## #* 트리거가 선택된 경우에 표시됩니다]	정책이 적용되는 작업을 선택합니다. 예를 들어, 정책을 ###### 작업에만 적용하거나 Blueprint 또는 카탈로그 항목의 모든 작업에 적용할 수 있습니다. 주: 작업을 지정하지 않으면 모든 작업에 정책이 적용됩니다. 이 경우 성능이 저하될 수 있습니다. ○ 모두: 모든 작업이 실행됩니다. ○ 시작: 자원이 시작됩니다. ○ 중지: 자원이 중지됩니다. ○ 프로비저닝: 자원이 프로비저닝됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 디프로비저닝: 사용자가 자원을 더 이상 사용할 수 없습니다. ○ 스크립트 실행: 자원에서 스크립트가 실행됩니다.
순간 [## ## # 트리거를 선택하면 표시됩니다]	정책을 적용할 시기를 지정합니다. ○ 작업 전: 지정된 작업이 시작되기 전입니다. ○ 작업 후: 지정된 작업이 완료된 후입니다. 주: Infoblox와 통합하는 경우 vSphere 가상 머신에 대한 작업 전을 사용합니다. AWS와 Azure가 IP 주소 할당을 제어하므로 AWS 및 Azure 클라우드에 대해 작업 후을 사용합니다. Infoblox와 함께 제공되는 IP 주소를 등록할 수 있습니다.
카탈로그 항목 [#### ## ## #, #### ## ## ## # 또는 #### ## ## ## # 트리거가 선택된 경우에 나타납니다]	정책이 적용되는 카탈로그 항목을 선택합니다.
시작 날짜/종료 날짜	정책을 고려할 시작 날짜와 정책을 더 이상 고려하지 않을 종료 날짜를 지정합니다.
실행 순서	정책이 적용되는 순서를 나타내는 숫자를 지정합니다. 숫자가 낮은 정책이 높은 값을 가진 정책 보다 먼저 실행됩니다. 예를 들어, 순서가 **100**인 정책은 순서가 **200**인 정책보다 먼저 실행됩니다. 주: Blueprint ##### #(##), ## ##(##) #, ## ## ##(##) #, ## ## # 정책에는 실행 순서 속성이 적용되지 않습니다. 자세한 내용은 클라우드 승인 정책 만들기 문서를 참조하십시오.
상태	○ 게시 정책이 적용됩니다. 게시 상태에서는 정책을 편집할 수 없습니다. 게시 상태에 있는 정책을 편집하려면 양식 머리글에서 초안을 클릭합니다. ○ 초안 정책을 편집할 수 있습니다. 초안 정책은 적용되지 않습니다. 정책을 적용하려면 양식 머리글에 게시를 클릭합니다.

3. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
정책에 대한 클라우드 정책 규칙을 구성합니다.

클라우드 정책 규칙 구성

정책 규칙은 조건과 작업의 집합입니다. 모든 조건이 ture로 평가되면 정책 엔진이 작업을 수행합니다. 조건이 false로 평가되면 정책 엔진이 작업을 수행하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
옵션: 하나 이상의 클라우드 정책 그룹을 만듭니다.

필요한 역할: sn_cmp.cloud_governor 또는 admin

이 태스크 정보

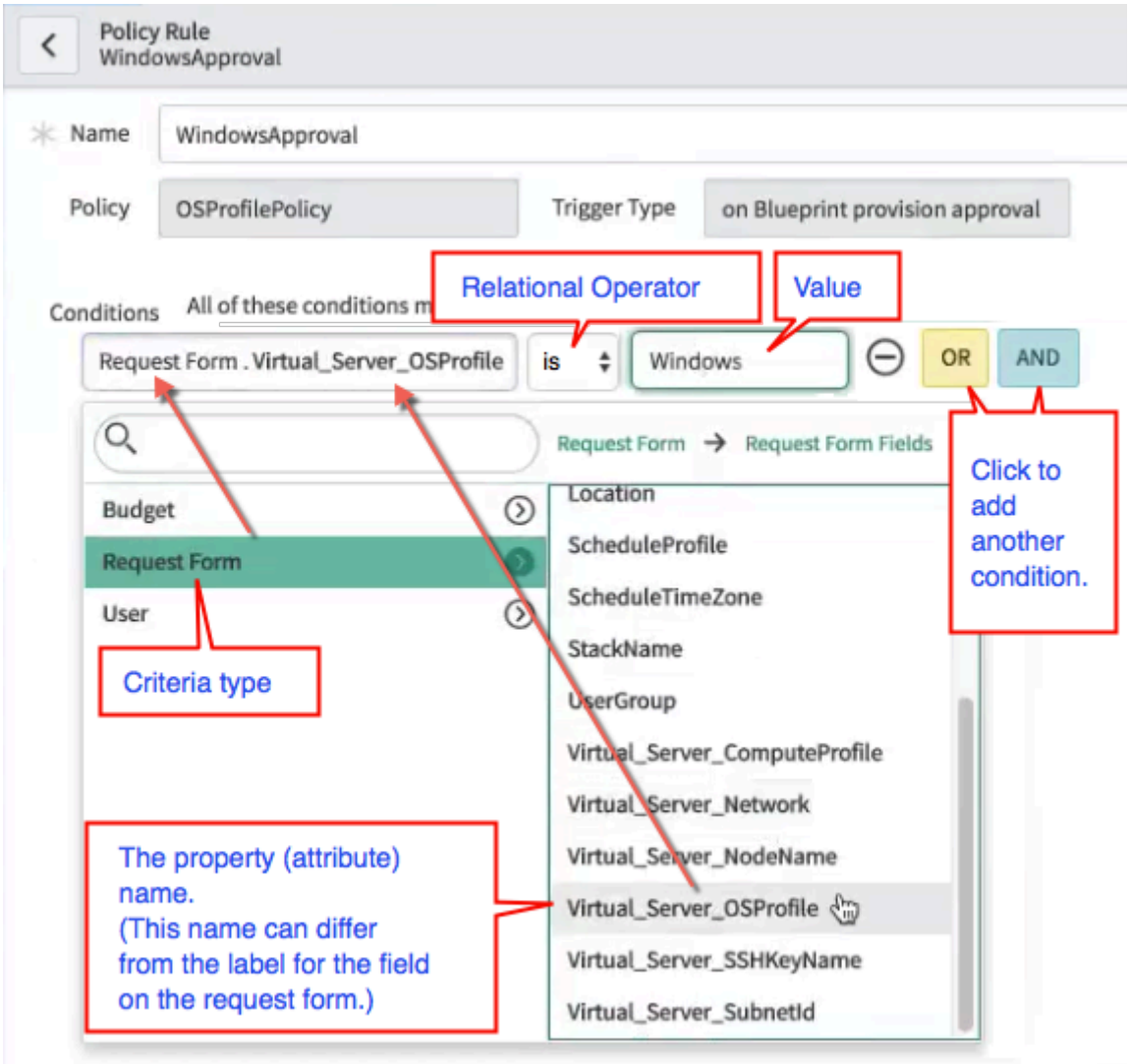
- 정책에는 여러 규칙이 포함될 수 있습니다. 규칙이 적용되는 순서를 구성할 수 있습니다.
- 모든 규칙이 완료되기 위해 실행됩니다.
- 모든 규칙 오류가 실행을 중지합니다. 예외: 작업을 지정하지 않은 정책입니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. **Govern** 〉 정책.
2. 클라우드 정책을 열고 필요한 경우 정책을 초안 상태로 설정합니다.
3. 규칙 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭한 다음 규칙에 대한 설명적인 이름을 입력합니다.
   - 규칙 이름은 정책 이름과 같을 수 없습니다.
   - 규칙 이름은 숫자로 시작하지 않아야 합니다.
4. 기본 시스템 조건 작성기를 사용하여 정책 엔진이 작업을 수행하기 위해 충족해야 하는 조건을 지정합니다.

   다음은 Blueprint 준비 승인 정책에 적용되는 예시 규칙입니다. 요청 양식의 **OS** 프로파일 필드 값이 "Windows"인 경우 조건이 true로 평가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



필드	설명
〔기준 유형〕	다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ○ 요청 양식: 요청 양식에 있는 속성(속성) 값에 대한 조건을 기준으로 합니다클라우드 사용자 포털. 테스트할 속성을 지정합니다. 이 예시에서 조건은 요청 양식의 OS 프로파일 필드에 "Windows" 값이 있는지 여부를 테스트합니다. ○ 사용자: 사용자 역할 또는 사용자가 속해 있는 그룹에 대한 조건을 기준으로 합니다. 예를 들어, 사용자가 마케팅 그룹에 속할 때 적용되는 조건을 만들려면 다음을 선택합니다. ▪ 〔조건 유형〕: 사용자 ▪ 〔사용자 개체〕: 그룹 ▪ 〔관계 연산자〕: 같음 ▪ 〔그룹〕: 마케팅 주: ## ### # 트리거에 의해 트리거되는 정책에 대한 조건을 만들려면 다른 기준을 사용합니다. 표 다음에 나오는 예시를 참조하십시오.

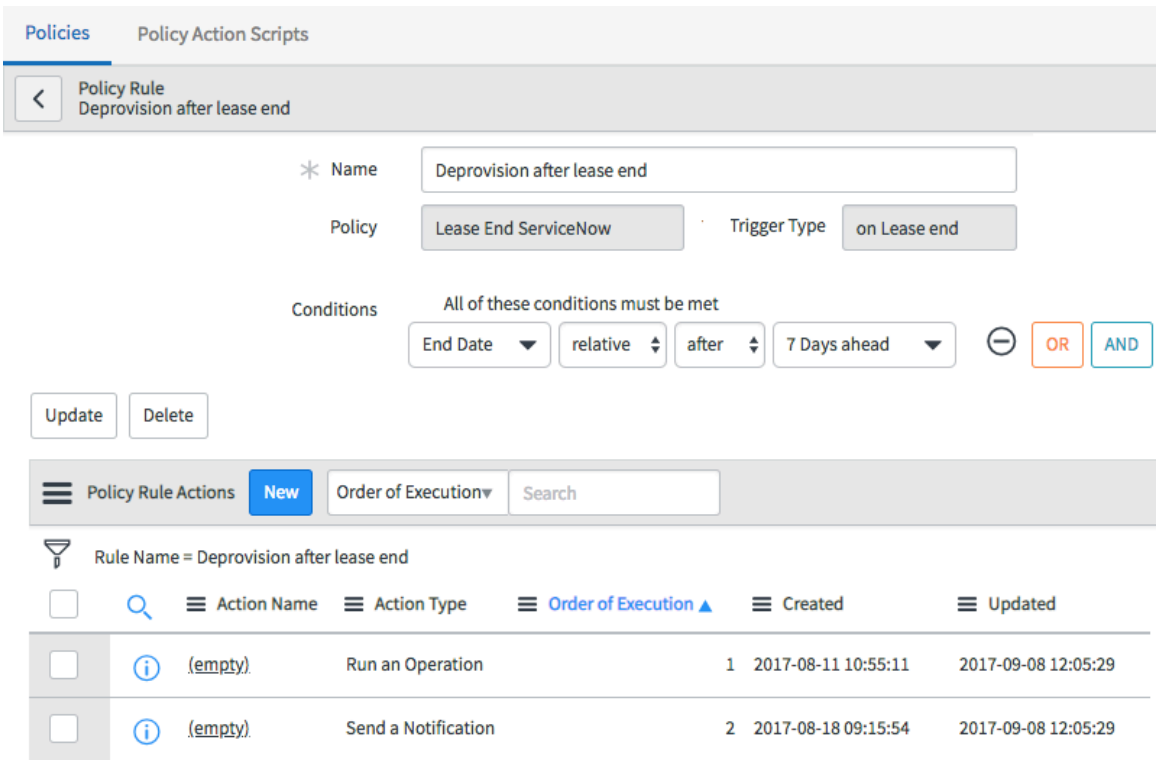
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
〔관계 연산자〕	적절한 연산자를 선택합니다.
〔값〕	선택한 〔조건 유형〕에 따라 값을 입력하거나 선택합니다. ○ 요청 양식에 속성 값을 입력합니다. ○ 대상 사용자 〉 그룹에서 그룹을 선택합니다. ○ 대상 사용자 〉 역할에서 역할을 선택합니다.
〔논리 연산자〕	조건을 여러 개 정의할 때는 다음 조건과의 논리적 관계를 지정하는 논리 연산자 **OR** 또는 **AND**를 선택합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

Example:
트리거에 의해 트리거되는 정책의 경우 기본 시스템 날짜 조건 작성기를 사용하여 테스트할 조건을 구성합니다. 조건 외에 다음 예시에서는 조건이 충족될 경우 정책 엔진이 수행하는 작업을 보여줍니다.

임대 종료 정책의 조건 및 작업



다음에 수행할 작업
규칙의 모든 조건이 true로 평가될 때 실행할 정책 작업을 만듭니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 표현식 사용

정책 작업의 표현식은 값을 설정하거나 재정의할 수 있습니다. Blueprint의 표현식은 자원의 속성에 액세스할 수 있으며 요청 양식 필드에 값을 매핑할 수 있습니다. 표현식은 자원 블록, Blueprint, 정책 및 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스가 스크립트를 사용할 수 있는 모든 위치에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표현식 사용

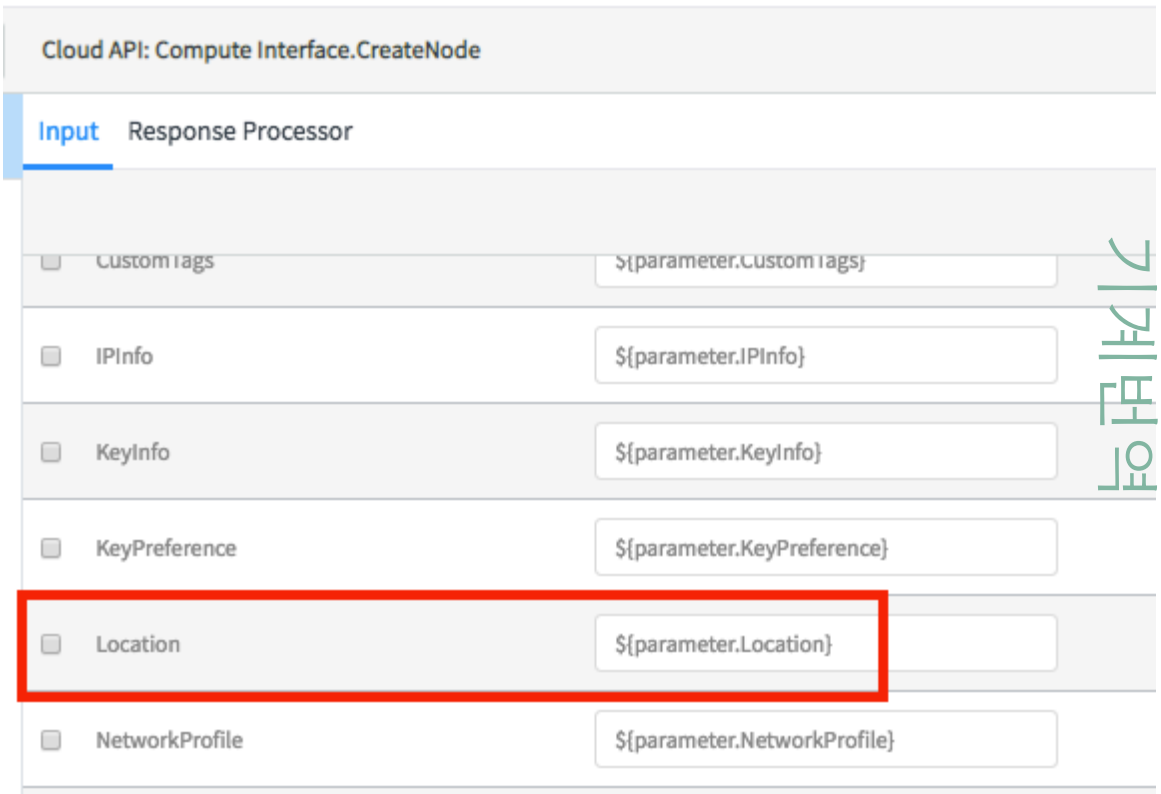
표현식은 시스템에서 동적으로 생성되는 정보에 대한 값을 보유할 수 있으며, 예를 들어 사용자가 클라우드 사용자 포털에서 만드는 선택 항목의 값입니다. 표현식은 자원 블록, Blueprint, 정책 및 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스가 스크립트를 사용할 수 있는 모든 위치에서 사용할 수 있습니다.

자원 블록에서 표현식 사용

각 자원 블록 작업은 표현식을 사용하여 각 매개변수의 값을 저장합니다. 이 식에서는 하드 코딩된 값, 사용자가 클라우드 사용자 포털에서 프로비저닝하는 스택의 데이터, CMDB 데이터 및 스크립트에서 파생된 데이터를 사용할 수 있습니다. 기본적으로 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 각 자원 블록 작업에 대해 매개변수 세트와 해당 표현식을 생성합니다.

예를 들어, 자원이 속한 데이터센터를 보유하는 매개변수 *Location*는 표현식 ${parameter.Location}을 사용합니다.

자원 블록의 표현식



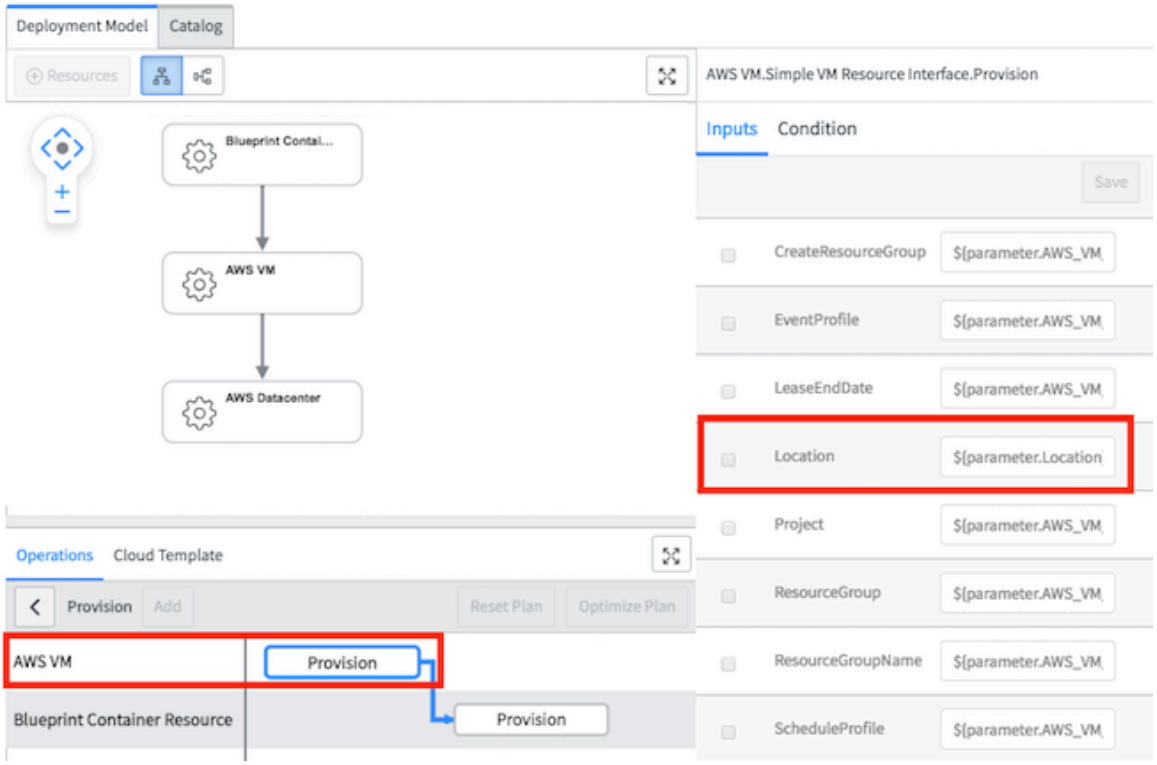
Blueprint에서 표현식 사용

Blueprint는 표현식을 사용하여 자원 블록의 각 작업에 대한 입력 매개변수를 매핑합니다. 기본적으로 Blueprint에는 자원 블록에 지정된 것과 동일한 매개변수와 값이 표시됩니다.

표현식을 사용하여 Blueprint 속성에 액세스할 수 있습니다. 매핑 열의 표현식은 단계에서 각 작업에 대한 Blueprint 속성을 정의합니다. 예를 들어, 스택 요청 양식에 나타나는 위치 속성은 {$parameter.Location} 표현식을 통해 액세스할 수 있습니다. ${parameter.Location} 값이 있는 위치 매개변수는 Blueprint 작업을 선택하면 입력 탭에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

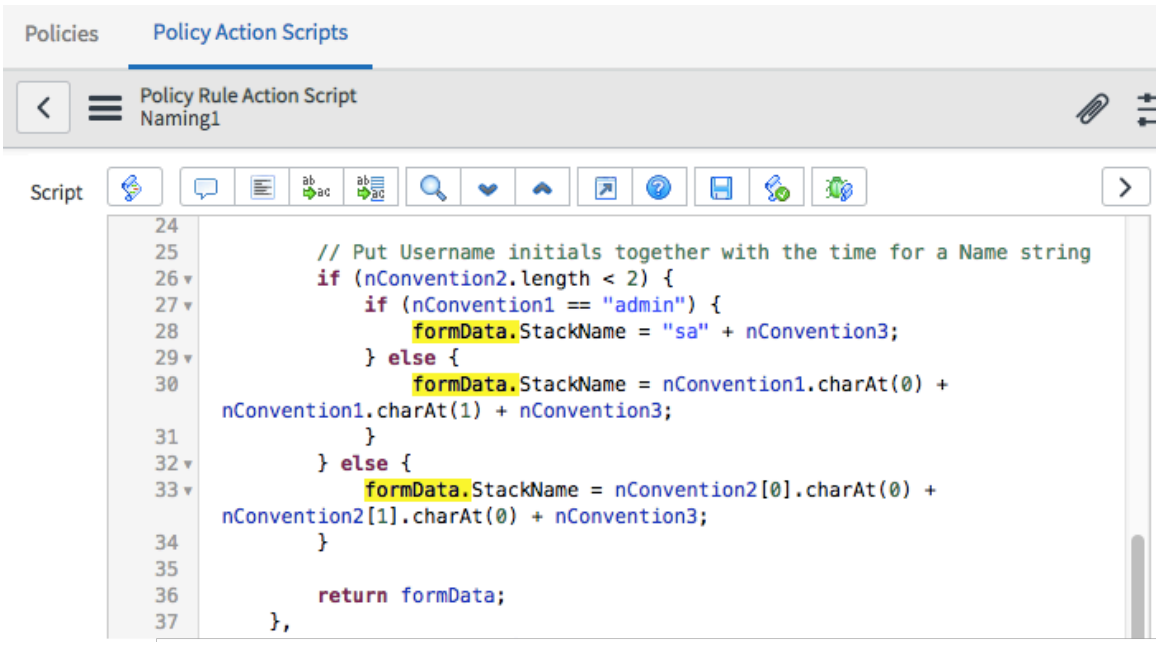
Blueprint에서의 표현식



정책 작업에서 표현식 사용

정책 작업은 표현식을 사용하여 클라우드 사용자 포털의 요청 양식에서 사용자가 전송하는 매개변수 값을 재정의할 수 있습니다. 스택 작업에서 사용자 데이터에 액세스하고 이를 재정의할 수도 있습니다. 예를 들어, formData.Stackname = "your-naming-convention"; 표현식을 사용하여 스택의 이름을 바꿀 수 있습니다.

정책 스크립트에서의 표현식



표현식을 사용하여 Blueprint 속성에 액세스할 수 있습니다. 매핑 열의 표현식은 단계에서 각 작업에 대한 Blueprint 속성을 정의합니다. 예를 들어 가상 머신의 요청 양식에 표시되는 위치 속성은 {$parameter.Location} 표현식에서 액세스됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표현식 형식

정의 표현식

정의 표현식은 초기 바인딩(또는 정적 바인딩)의 한 형태입니다. 이러한 바인딩은 컴파일 타임 바인딩을 나타내며 사용자가 스택 요청 양식을 전송할 때(스택 또는 자원 프로비저닝이 시작 될 때) 평가됩니다. 정의 표현식은 오케스트레이션 중에 생성되는 데이터에 액세스할 수 없습니다. 정의 표현식은 중괄호로 묶여 있습니다. 예: ${parameter.CloudAccount}

런타임 표현식

런타임 표현식은 후기 바인딩(또는 동적 바인딩)의 한 형태입니다. 이러한 바인딩은 런타임 바인딩을 참조하고 오케스트레이션 중에 만들어진 데이터(예: 스택 항목)에 대한 액세스 권한을 갖습니다. 런타임 표현식은 오케스트레이션 실행 중에 호출될 때 계산됩니다. 런타임 표현식은 일반적으로 테이블의 데이터를 닷워킹하는 데 사용됩니다. 런타임 표현식은 괄호로 묶여 있습니다. 예: $(Stack.items[VM1].attributes[node_id])

정의/런타임 표현식

일부 표현식에는 정의와 런타임 표현식이 모두 포함됩니다.

복잡한 표현식

다른 표현식 내에서 모든 형식의 표현식을 중첩할 수 있습니다.

정의 표현식 구문 및 예시

허용되는 구문에는 달러 기호와 중괄호가 사용됩니다. 다음과 같은 형식을 사용할 수 있습니다.

- ${parameter.}. Blueprint 프로비저닝 같은 프로세스의 입력 속성에서 값을 검색하려면 이러한 유형의 표현식을 사용합니다. 테이블에서 데이터를 가져오지 않습니다.
- ${Stack.items[]}. 이 구문을 사용하여 스택에 있는 특정 항목의 속성에 액세스합니다.
- ${randomNumber}. 이 구문을 사용하여 임의의 숫자를 생성합니다. 예를 들어 임의의 노드 이름 또는 스택 이름을 사용하여 VM을 프로비저닝할 수 있습니다.

정의 표현식 예시

예	설명
${parameter.BillingCode}	이 표현식은 Blueprint에서 청구 코드 매개변수가 나타나는 방식을 보여줍니다.
${parameter.formData.CatalogAttributeType}	이 표현식은 사용자가 클라우드 사용자 포털의 카탈로그 항목 양식을 채우는 동안 사용자가 제출한 카탈로그 속성을 사용합니다.
${parameter.userData.userId}	이 표현식은 사용자가 클라우드 사용자 포털의 카탈로그 항목 양식에 내용을 입력하는 동안 사용자 ID를 사용합니다.
${Stack.items〔Virtual Server〕.attributes〔sys_id〕}	이 표현식은 스택과는 떨어진 가상 서버의 sys_id를 가져옵니다. 가상 서버는 스택에 사용되는 자원 블록의 별칭입니다.

런타임 표현식 구문 및 예시

허용되는 구문에는 달러 기호와 괄호가 사용됩니다. 다음과 같은 형식을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- $(ci.tablename) 여기서 tablename은 시스템 내 테이블이며 일반적으로 CMDB의 CI 테이블입니다. 이 구문을 사용하여 테이블의 필드 값에 액세스합니다.
- $(Stack.items[]). 이 구문을 사용하여 스택에 있는 특정 항목의 속성에 액세스합니다.

런타임 표현식 예시

예	설명
$(ci.cmdb_ci_cloud_subnet[sys_id=1223123123123123123].cidr)	이 표현식에서 지정한 표현식은 클라우드 서브넷 테이블로 이동하고 주어진 sys_id를 사용하여 특정 기록을 찾은 다음 cidr 열의 값을 취합니다.
$(ci.sn_cmp _ip_pool[subnet=${parameter.formData.Subnet Id}])	이 표현식에는 런타임 및 정의 형식 표현식이 결합됩니다. 등호 =는 일치하는 값을 계산하는 데 사용됩니다. 표현식 점은 IP 풀 테이블로 안내하고 사용자가 제출한 서브넷 ID가 있는 서브넷을 찾습니다.
$(ci.cmdb_ci_cloud_subnet[${parameter.formData.SubnetId}].cidr)	이 표현식에는 런타임 및 정의 형식 표현식이 결합됩니다. 이 표현식은 프로비저닝 중에 사용자가 선택한 서브넷의 **cidr** 필드 값을 사용합니다. 대괄호 []는 표현식 점이 클라우드 서브넷 테이블로 닷워킹되고 사용자가 Blueprint 프로비저닝에서 제출한 서브넷 값을 확인한다는 것을 나타냅니다. 이 표현식은 **cidr** 필드 값을 가져와 서브넷 sys_id의 **cidr** 필드에 있는 값으로 안내합니다.
$(Stack.items〔Virtual Server〕.attributes〔sys_id〕)	정의 표현식 예시와 같이 이 식에서는 스택과는 떨어진 가상 서버의 sys_id를 사용합니다.

예시 표현식

$(ci.cmdb_ci_nic[$(Script:CMPVMNICs.getNICs[arg=$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])])].private_ip)

- *$(ci*: 테이블에서 데이터를 검색하는 런타임 표현식입니다.
- *cmdb_ci_nic*: NIC(네트워크 인터페이스 카드)용 CI입니다.
- *$(Script*: 스크립트 기반 표현식입니다.
- *CMPVMNICs*: 스크립트 포함입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *getNICs*: 스크립트 안에 있는 함수입니다.
- *arg*: 스크립트에 대한 인수는 함수를 포함합니다. 속성이 여러 개인 경우 인수는 ","로 구분됩니다.
- *$(Stack.items*: 스택에서 스택 항목을 검색하는 런타임 스택 표현식입니다. 인수는 Blueprint에 지정된 별칭입니다.
- *Virtual Server*: Blueprint에서 사용하는 자원 별칭입니다.
- *$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])*: 스택에서 스택 항목("Virtual Server") 자원 인스턴스의 sys_id를 검색합니다.
- *private_ip*: Cmdb_ci_nic의 속성입니다. 필요한 경우 공용 IP로 대체합니다.

표현식

Simple parameter mapping expression

이 형식의 표현식은 Blueprint 작업, 자원 블록 및 정책과 같은 프로세스의 입력 속성에서 값을 검색합니다. 테이블에서 데이터를 가져오지 않습니다. Blueprint에서 클라우드 API 자원에 이르기까지 한 레이어에서 다른 레이어로 값을 매핑합니다.

- 유형: 정의
- 구문: ${parameter.}
- 예시:
  - ${parameter.BillingCode}는 청구 코드를 반환합니다.
  - ${parameter.formData.CatalogAttributeType}은 클라우드 사용자 포털에서 요청 양식에 제출된 카탈로그 속성을 사용합니다.
  - ${parameter.userData.userId}는 클라우드 사용자 포털의 요청 양식에서 작업하는 사용자의 ID를 사용합니다..

Stack item expression

CMDB의 CI 인스턴스는 각 스택 항목을 나타냅니다. 스택 항목 표현식을 사용하여 스택 항목 또는 스택 항목 자체를 다시 검색하는 CI에서 첫 번째 수준의 속성을 찾습니다.

- 유형: 정의/런타임
- 구문: ${Stack.items[]} 또는 $(Stack.items[])
- 예시:

  ${Stack.items[VirtualServer1].attributes[sys_id]}는 스택 내 가상 서버의 sys_id를 가져오는 정의 유형 표현식입니다. VirtualServer1는 스택에 사용되는 자원 블록의 별칭입니다.

  $(Stack.items[VirtualServer2].attributes[sys_id])는 스택 일부인 가상 서버의 sys_id를 가져오는 런타임 유형 표현식입니다.

  ${Stack.items[vm1].attributes[node_id]}는 VM용으로 생성된 CI의 node_id 속성을 읽습니다. vm1은 스택 항목 이름(또는 Blueprint 내 자원의 별칭)입니다.

  $(Stack.items[vm1].status)는 스택 항목의 상태를 읽습니다.

Property override expressions in policies

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책에서는 시스템에서 값을 취하거나 난수를 사용하여 속성을 재정의할 수 있습니다. 양식에서 작업을 수행한 사용자와 클라우드 사용자 포털 양식에 있는 데이터를 모두 사용할 수 있습니다.

- 유형: 정의/런타임
- 구문: ${parameter.formData.xyz} or ${this.parameter.userData.xyz}
- 예시:

  다음 값은 스택 이름을 *Stack_Bob.Smith@company.com*로 정의할 수 있습니다: Stack_ ${parameter.userData.userId}

  IP 풀 테이블에서 서브넷을 가져와서 런타임 표현식을 사용하여 스택 또는 테이블 값을 설정합니다.

  $(ci.sn_cmp _ip_pool[subnet=${parameter.formData.Subnet Id}])

  스크립트에서 다음과 같이 값을 할당할 수 있습니다.

  formData.App_Server_NodeName = "MyNodeName";

  this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId';

- 정책 작업 스크립트 만들기 또한 참조하십시오.

Script expression

이 예에서 VMProperties는 getIP라고 불리는 함수가 포함된 스크립트입니다. 스크립트 표현식은 표현식이 중첩된 복잡한 표현식의 예이기도 합니다.

- 유형: 런타임
- 구문: $(Script:scriptName.function[])
- 예시:

  $(Script:VMPropertiesUtil.getIP[arg=$(Stack.items[VM1].attributes[object_id])])

  개인 IP 표현식:$(ci.cmdb_ci_nic[$(Script:CMPVMNICs.getNICs[arg=$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])])].private_ip)

  공용 IP 표현식: $(ci.cmdb_ci_nic[$(Script:CMPVMNICs.getNICs[arg=$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])])].public_ip)

  자격 증명 별칭을 가져오는 표현식: $(Script:CMPVMUtils.getCredentialAlias[arg= ${Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id]}])

  IP 주소를 가져오는 표현식: $(Script:CMPVMUtils.getReachableIp[arg=$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])])

CI lookup expression

일반적으로 CMDB의 CI 테이블에 있는 테이블의 필드 값에 액세스합니다.

- 유형: 정의/런타임
- 구문: $(ci.tableName)
- 예시:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

$(ci.sn_cmp _ip_pool[subnet=${parameter.formData.Subnet Id}])는 런타임 유형과 정의 유형 표현식을 통합합니다. = 연산자는 일치하는 값을 계산합니다. 표현식 점은 IP 풀 테이블로 안내하고 사용자가 제출한 서브넷 ID가 있는 서브넷을 찾습니다.

$(ci.cmdb_ci_cloud_subnet[${parameter.formData.SubnetId}].cidr)는 사용자가 프로비저닝 중에 지정한 서브넷의 cidr 필드의 값을 사용합니다. 표현식은 클라우드 서브넷으로 닷워킹하고 Blueprint 프로비저닝에서 사용자가 제출한 서브넷 값을 조회하여 cidr 필드 값을 추출한 다음 서브넷의 sys_id cidr 필드로 값을 안내합니다.

Random number expression

임의의 수를 생성합니다. 예를 들어 임의의 노드 이름 또는 스택 이름을 사용하여 VM을 프로비저닝할 수 있습니다.

- 유형: 런타임
- 구문 및 예시: ${randomNumber}

Scratchpad expression/Resource operation output attribute expression

한 작업의 출력 속성을 다른 작업으로 읽어옵니다.

- 유형: 런타임
- 구문: 다양
- 예: 한 작업의 출력을 설정하거나 노출 하려면:

  ${Compute Interface.CreateNode.Output.resp.nodeId}

  출력 속성을 읽으려면(여기서 VM1.Provision 은 출력 속성이 읽히는 작업임):

  $(Outputs[VM1.Provision].NodeId)

Conditions in expressions

Blueprint 단계 및 자원 운영 단계에서 조건부 표현식을 사용하여 단계를 조건부로 실행하거나 건너뛸 수 있습니다. 조건식은 Javascript 표현식이고 표현식 대체를 지원합니다.

- 유형: 정의/런타임
- 구문: 다양
- 예시:

  '${parameter.CloudAccount}'=='Amazon Cloud Account'

  '$(Stack.items[vm1].attributes[node_id]) '== 'VM1'

Complex expression

표현식을 중첩할 수 있습니다. 예를 들어, ${parameter. ServerID}는 CI의 sys_id를 매핑하고 외부 표현식이 사용되기 전에 대체됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 유형: 모두
- 구문: 다양
- 예: $(ci.cmdb_ci_vm_instance[${parameter.ServerID}].name)

Order context

이 표현식은 수명주기 작업에 유용하며 *sn_cmp_order* 테이블의 일부로서 주문 속성에 대한 닷워킹을 수행할 수 있도록 합니다.

- 유형: 런타임
- 구문: $(context.order.column_name)
- 예시:
  - 요청 항목: $(context.order.sc_req_item)
  - 요청 항목 객체에서 닷워킹: $(context.order.sc_req_item.number)
  - 혼합 표현식(상수 + 표현식): "ram$(context.order.sc_req_item.number)"

'Blueprint 프로비저닝 시' 정책에 대한 작업 만들기

Blueprint ##### # 트리거는 *#### ## ## ## #* 정책이 실행된 후에 발생합니다. *Blueprint ##### #* 트리거에 의해 트리거되는 정책은 스크립트를 실행하거나 사용자 요청 속성 값을 재정의하거나 프로비저닝 작업에 관한 메시지를 중단 및 전송할 수 있습니다.

시작하기 전에
옵션: 하나 이상의 클라우드 정책 그룹을 만듭니다.

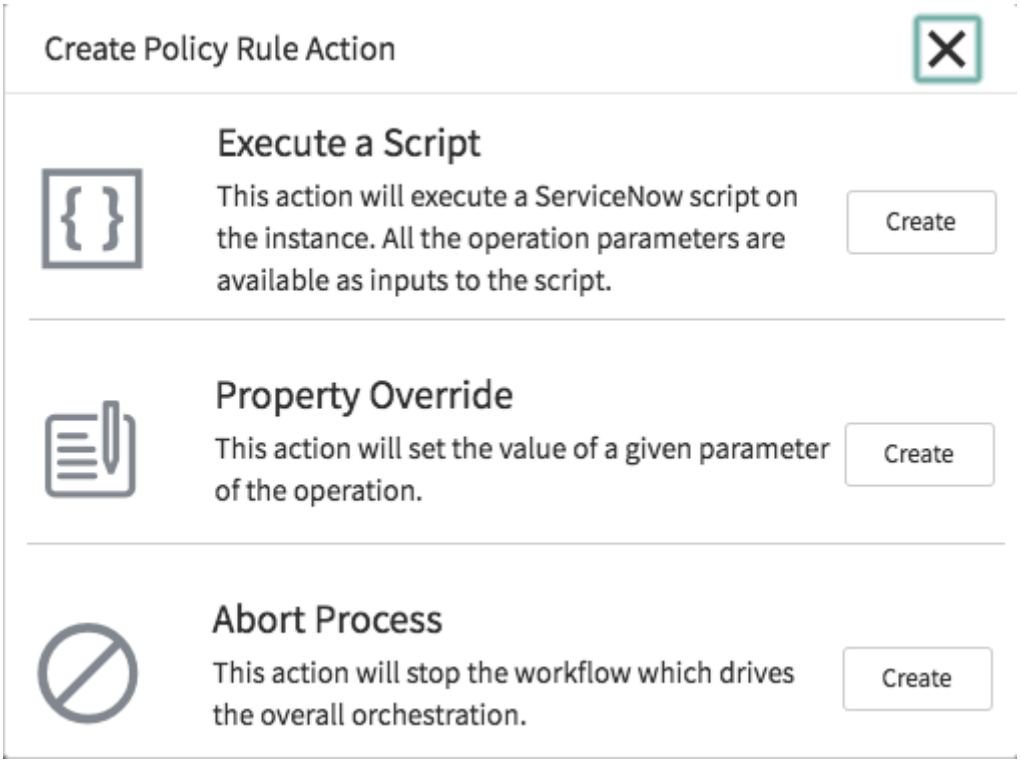
클라우드 정책 규칙 구성

필요한 역할: sn_cmp.cloud_governor 또는 admin

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. **Govern** 〉 정책.
2. 클라우드 정책을 열고 필요한 경우 정책을 초안 상태로 설정합니다.
3. 작업을 수행할 규칙을 연 다음 정책 규칙 작업 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 팝업에서 수행할 작업 유형 생성을 클릭한 후 고유하고 의미 있는 작업 이름을 입력한 다음 해당 작업에 대한 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



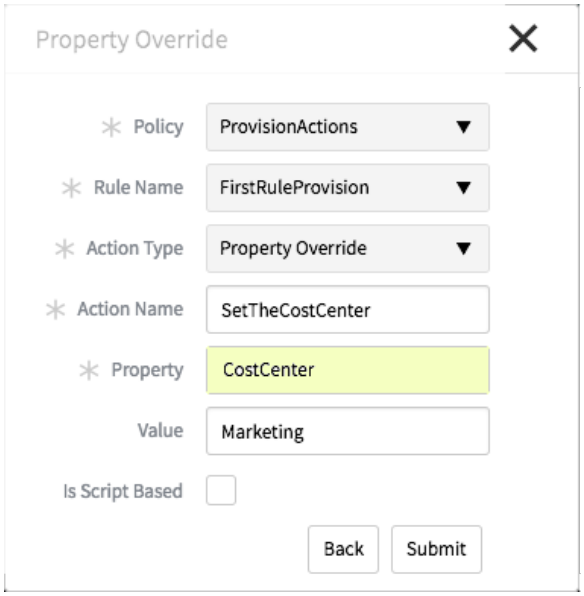
'스크립트 실행' 작업 설정

필드	설명
작업 스크립트 범주	범주를 선택합니다.
작업 스크립트 이름	스크립트에 대해 의미 있는 고유한 이름을 지정합니다.
작업 스크립트	텍스트 상자에 스크립트를 만듭니다. 자세한 내용은 정책 작업 스크립트 만들기 문서를 참조하십시오.

"속성 재정의" 작업에 대한 설정

필드	설명
속성	재정의할 사용자 요청 양식에 대한 특성(속성)의 이름을 지정합니다.
값	속성 필드의 값을 재정의하는 값을 입력합니다. 텍스트 값만 재정의할 수 있습니다. 정적 값, 표현식 또는 둘 다를 지정할 수 있습니다. **SetTheCostCenter**라는 이름의 예시 작업은 **CostCenter** 속성에 대한 마케팅 값을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	속성 재정의 작업 구성  **주:** 정책 규칙과 양식 규칙 모두에서 값을 덮어쓰면 양식 규칙의 값이 사용됩니다. 표현식은 다음 작업을 수행할 수 있습니다(자세한 내용은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 표현식 사용 참조). ○ 정의 식을 사용하여 양식 데이터 값 설정 예: ${parameter.formData.CatalogAttributeType} ○ 정의 표현식을 사용하여 사용자 데이터 값을 할당합니다. 예: ${parameter.userData.userId} 예를 들어, 다음 값은 스택 이름을 **Stack_Bob.Smith@company.com**: Stack_${parameter.userData.userId}로 설정할 수 있습니다. ○ 런타임 식을 사용하여 스택 또는 테이블 값을 설정합니다. 예: $(ci.sn_cmp_ip_pool[subnet=${parameter.formData.Subnet Id}])는 IP 풀 테이블에서 서브넷을 가져옵니다. ○ 정적 표현식을 사용하여 난수를 필드와 연결합니다. 사용: ${randomNumber}

스크립트 기반임	스크립트 텍스트 상자를 표시하고 스크립트를 지정하려면 확인란을 선택하십시오.
	다음 예시 스크립트 스니펫을 사용하여 스택 이름을 재정의할 수 있습니다. 스크립트의 ##(formData) 섹션은 양식의 필드에 대한 값을 수정 합니다. MyStack은 이 예시에서 스택 이름입니다.
	`customScript : function( formData){`
	`// Manipulation of form parameter is only supported here.`
	`// Change in any other attributes will be ignored`
	`// data available for manipulation are`
	`// Form Data - Ex. StackName can be accessed`
	`// through formData.StackName`
	`// formData.StackName = "MyStack";`
	`// User Data - Ex. User Id can be accessed`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명

	// through this.parameters.userData
	// if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')
	formData.StackName = "MyStack";
	return formData;
	},

'프로세스 중단' 작업에 대한 설정

필드	설명
메시지	프로세스가 중단될 때 요청자에게 표시할 메시지를 입력합니다.

승인 정책에 대한 작업 생성

승인 트리거 중 하나로 트리거되는 정책은 승인 하위 플로우를 시작할 수 있습니다. 승인 트리거는 *Blueprint ##### #(##), ## ##(##) #, ## ## ##(##) #, ## ## #* 입니다.

시작하기 전에

옵션: 하나 이상의 클라우드 정책 그룹을 만듭니다.

클라우드 정책 규칙 구성 및 관련 조건이 있습니다.

필요한 역할: sn_cmp.cloud_governor 또는 admin

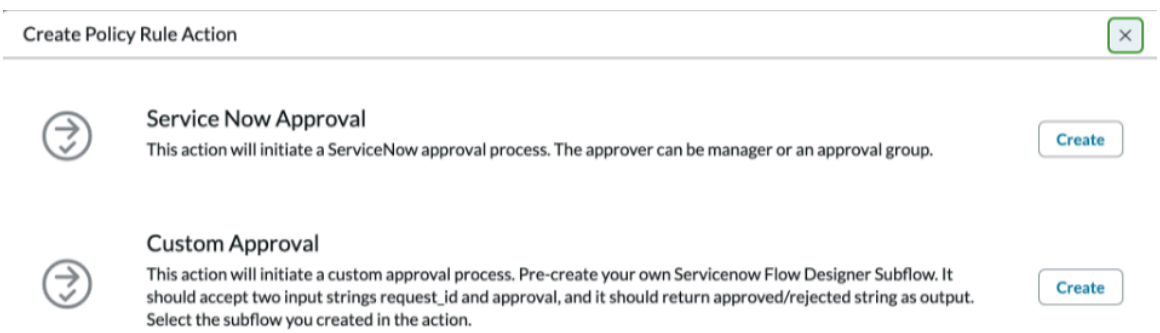
이 태스크 정보

여러 개의 "승인" 정책이 적용될 때 정책은 다음 순서로 적용됩니다. (승인 정책은 *Blueprint ##### #(##), ## ##(##) #, ## ## ##(##) #, ## ## #* 입니다.):

1. 첫 번째로 성공한 승인 정책만 적용되고 다른 승인 정책은 적용되지 않습니다.
2. 적용된 승인 정책에 규칙이 여러 개 있는 경우에는 첫 번째 성공 규칙만 사용됩니다.
3. 규칙에 여러 작업이 있으면 처음으로 성공한 작업만 수행됩니다.
4. 적용된 승인 정책에 사용자 지정 승인 및 ServiceNow 승인이 모두 포함되어 있으면 사용자 지정 승인 프로세스만 수행됩니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. **Govern** 〉 정책.
2. 클라우드 정책을 열고 필요한 경우 정책을 초안 상태로 설정합니다.
3. 작업을 수행할 규칙을 연 다음 정책 규칙 작업 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 팝업에서 수행할 작업 유형 생성을 클릭합니다.

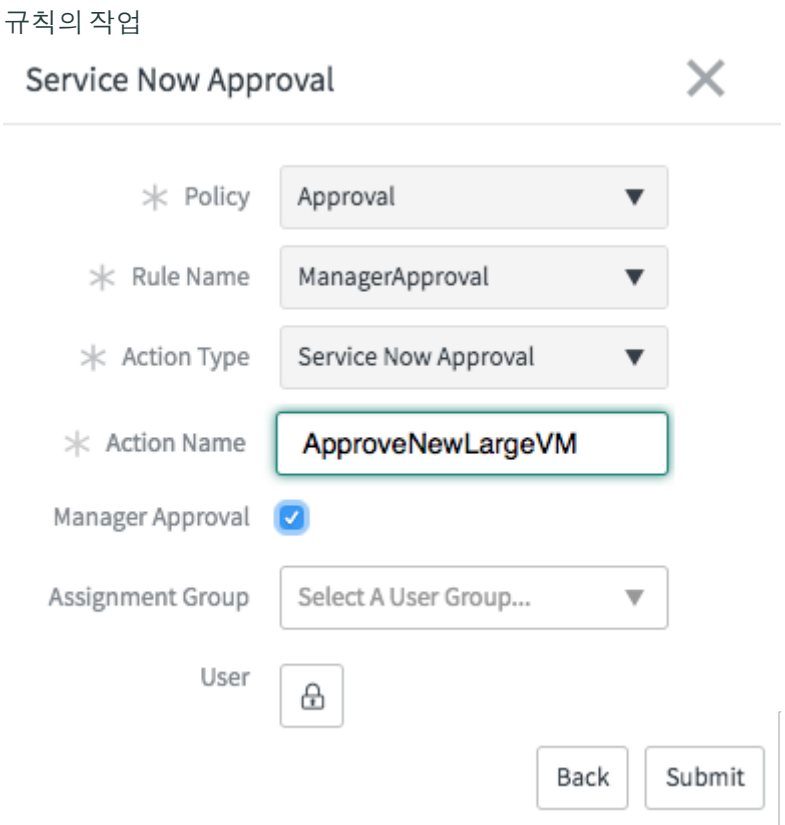


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 다음 작업 중 하나를 선택합니다.
   - 사용자 지정 승인 은 지정한 하위 플로우를 실행합니다. 운영을 완료하려면 하위 플로우가 승인 됨 값을 반환해야 합니다. 사용 사례에 대한 **ServiceNow** 승인을 따릅니다.
   - **Service Now** 승인은 정책에 대한 트리거에 따라 서로 다른 승인자를 지원합니다.

트리거	하위 플로우	사용 가능한 승인자
Blueprint 프로비저닝 (승인) 시	클라우드 승인 하위 플로우	▪ 관리자 승인 ▪ 할당 그룹 ▪ 사용자(잠금)
스택 작업 (승인) 시	클라우드 운영 변경 요청 하위 플로우	담당 그룹
스택 자원 작업 (승인) 시	클라우드 운영 변경 요청 하위 플로우	담당 그룹

6. 승인 양식에 고유하고 의미 있는 작업 이름을 지정합니다.



7. 사용자 지정 승인을 선택하는 경우 하위 플로우를 지정한 다음 제출을 클릭하고, **ServiceNow** 승인을 선택하는 경우 클라우드 활동을 승인할 사람을 지정합니다.

승인 필드

필드	설명
관리자 승인	다음 중 하나 또는 모두를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 관리자 승인 확인란을 선택하여 승인자 관리자가 요청을 승인하도록 해야 합니다. 기본 승인 하위 플로우는 관리자에게 먼저 전달된 다음 그룹으로 이동하고 마지막으로 사용자에게 전달됩니다. ○ 할당 그룹 목록에서 사용자 그룹을 선택합니다. ○ 사용자 잠금을 해제하고, 목록에서 사용자를 선택한 다음 잠금을 닫습니다.
할당 그룹	요청을 승인할 수 있는 할당 그룹을 선택하십시오. 그룹의 모든 사용자는 기본 하위 플로우를 사용하여 작업을 승인할 수 있습니다. 그러면 사용자 필드의 사용자에게 승인이 이동합니다. 주: ITIL 역할이 없는 할당 그룹의 사용자는 기본적으로 승인 레코드와 알림을 받게 되지만 승인을 수행할 수는 없습니다. 운영 및 프로비저닝 승인을 수행해야 하는 모든 사용자 또는 사용자 그룹에 ITIL 역할을 할당합니다.
사용자	승인 작업을 적용할 사용자를 한 명 이상 선택합니다. 선택된 모든 사용자는 기본 하위 플로우를 사용하여 작업을 승인해야 합니다.

'카탈로그 항목 시작' 정책에 대한 작업 만들기

트리거는 카탈로그 항목에 대한 주문 양식(스택 요청 양식)이 실행될 때 발생합니다. #### ## ## # 트리거에 의해 트리거되는 정책은 스크립트를 실행하거나 사용자가 요청한 값(텍스트 값에만 해당)을 재정의할 수 있습니다.

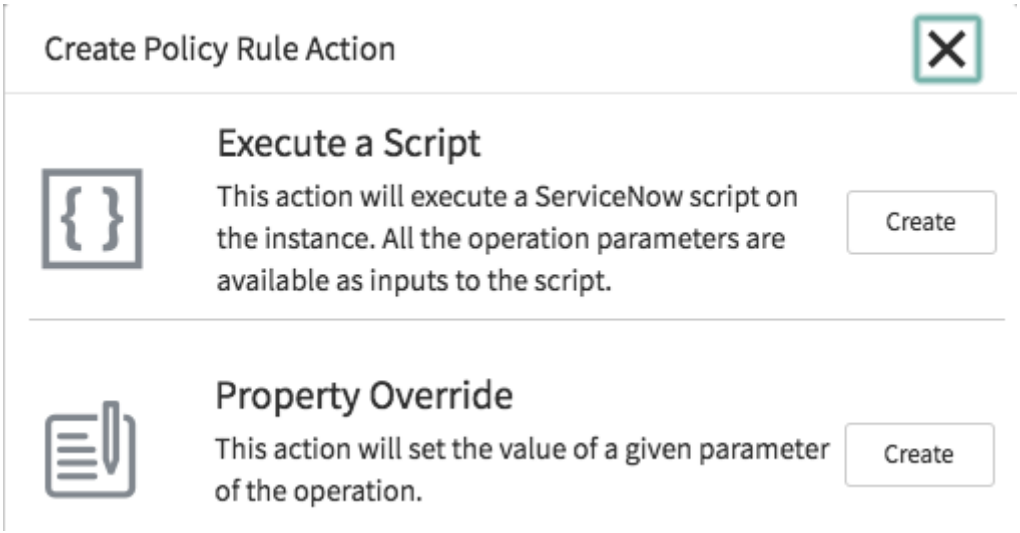
시작하기 전에

- 필요한 역할: sn_cmp.cloud_governor 또는 admin
- 옵션: 하나 이상의 클라우드 정책 그룹을 만듭니다.
- 클라우드 정책 규칙 구성 및 관련 조건이 있습니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. **Govern** 〉 정책.
2. 클라우드 정책을 열고 필요한 경우 정책을 초안 상태로 설정합니다.
3. 작업을 수행할 규칙을 연 다음 정책 규칙 작업 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 팝업에서 수행할 작업 유형 생성을 클릭한 후 고유하고 의미 있는 작업 이름을 입력한 다음 해당 작업에 대한 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



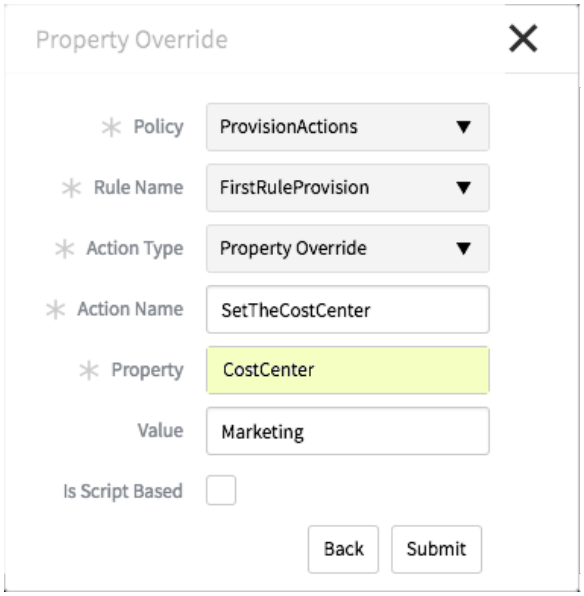
'스크립트 실행' 작업 설정

필드	설명
작업 스크립트 범주	범주를 선택합니다.
작업 스크립트 이름	스크립트에 대해 의미 있는 고유한 이름을 지정합니다.
작업 스크립트	텍스트 상자에 스크립트를 만듭니다. 자세한 내용은 정책 작업 스크립트 만들기 문서를 참조하십시오.

"속성 재정의" 작업에 대한 설정

필드	설명
속성	재정의할 사용자 요청 양식에 대한 특성(속성)의 이름을 지정합니다.
값	속성 필드의 값을 재정의하는 값을 입력합니다. 텍스트 값만 재정의할 수 있습니다. 정적 값, 표현식 또는 둘 다를 지정할 수 있습니다. **SetTheCostCenter**라는 이름의 예시 작업은 **CostCenter** 속성에 대한 마케팅 값을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	속성 재정의 작업 구성  **주:** 정책 규칙과 양식 규칙 모두에서 값을 덮어쓰면 양식 규칙의 값이 사용됩니다. 표현식은 다음 작업을 수행할 수 있습니다(자세한 내용은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 표현식 사용 참조). ○ 정의 식을 사용하여 양식 데이터 값 설정 예: ${parameter.formData.CatalogAttributeType} ○ 정의 표현식을 사용하여 사용자 데이터 값을 할당합니다. 예: ${parameter.userData.userId} 예를 들어, 다음 값은 스택 이름을 **Stack_Bob.Smith@company.com**: Stack_${parameter.userData.userId}로 설정할 수 있습니다. ○ 런타임 식을 사용하여 스택 또는 테이블 값을 설정합니다. 예: $(ci.sn_cmp_ip_pool[subnet=${parameter.formData.Subnet Id}])는 IP 풀 테이블에서 서브넷을 가져옵니다. ○ 정적 표현식을 사용하여 난수를 필드와 연결합니다. 사용: ${randomNumber}

스크립트 기반임	스크립트 텍스트 상자를 표시하고 스크립트를 지정하려면 확인란을 선택하십시오.
	다음 예시 스크립트 스니펫을 사용하여 스택 이름을 재정의할 수 있습니다. 스크립트의 ##(formData) 섹션은 양식의 필드에 대한 값을 수정 합니다. MyStack은 이 예시에서 스택 이름입니다.
	`customScript : function( formData){`
	`// Manipulation of form parameter is only supported here.`
	`// Change in any other attributes will be ignored`
	`// data available for manipulation are`
	`// Form Data - Ex. StackName can be accessed`
	`// through formData.StackName`
	`// formData.StackName = "MyStack";`
	`// User Data - Ex. User Id can be accessed`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명

	// through this.parameters.userData
	// if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')
	formData.StackName = "MyStack";
	return formData;
	},

'카탈로그 항목 요청 시작/종료' 정책에 대한 작업 만들기

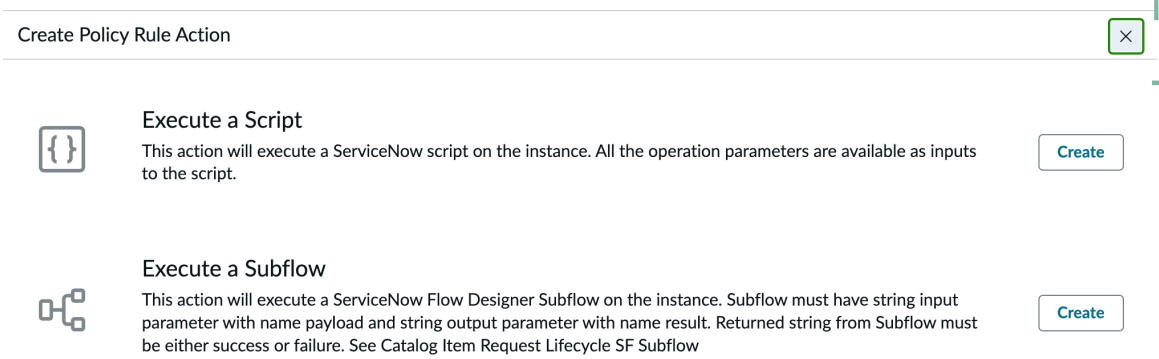
트리거는 사용자가 요청 양식을 연 후에 발생합니다. #### ## ## ## # 트리거는 사용자가 요청 양식을 제출한 후에 발생합니다. #### ## ## ## 시 또는 #### ## ## ## 시 트리거에 의해 트리거되는 정책은 스크립트를 실행하거나 하위 플로우를 실행할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: sn_cmp.cloud_governor 또는 admin
- 옵션: 하나 이상의 클라우드 정책 그룹을 만듭니다.
- 클라우드 정책 규칙 구성 및 관련 조건이 있습니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. **Govern** 〉 정책.
2. 클라우드 정책을 열고 필요한 경우 정책을 초안 상태로 설정합니다.
3. 작업을 수행할 규칙을 연 다음 정책 규칙 작업 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 팝업에서 수행할 작업 유형 생성을 클릭한 후 고유하고 의미 있는 작업 이름을 입력한 다음 해당 작업에 대한 양식을 작성합니다.

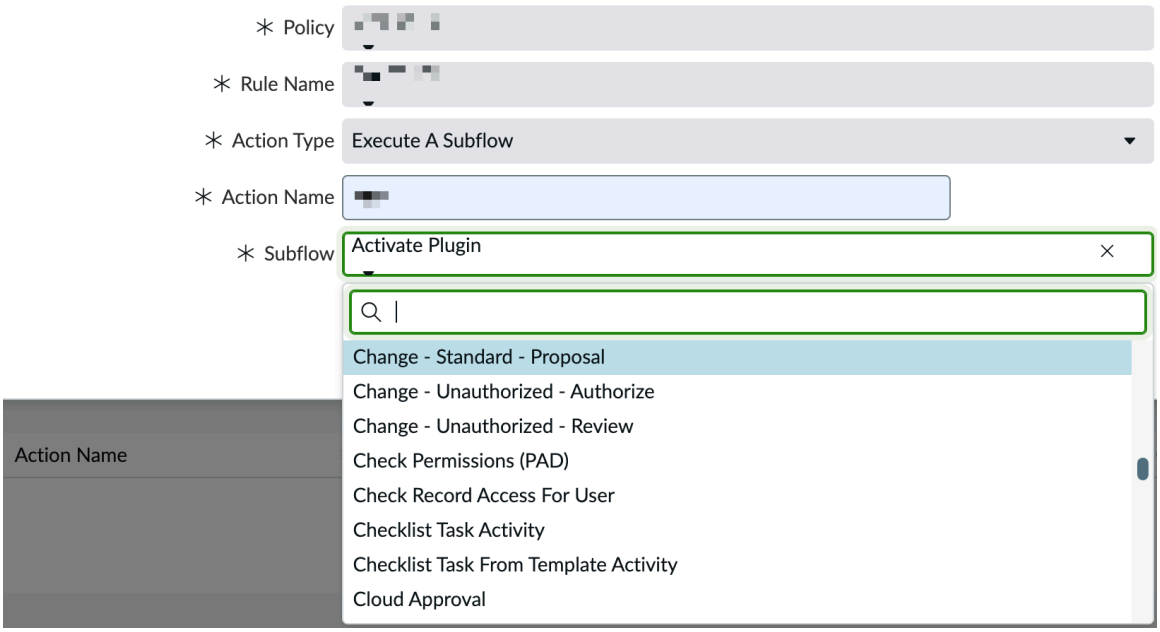


'스크립트 실행' 작업 설정

필드	설명
작업 스크립트 범주	범주를 선택합니다.
작업 스크립트 이름	스크립트에 대해 의미 있는 고유한 이름을 지정합니다.
작업 스크립트	텍스트 상자에 스크립트를 만듭니다. 자세한 내용은 정책 작업 스크립트 만들기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

'변경 요청' 하위 플로우를 실행하기 기본 시스템 위한 '하위 플로우 실행' 동작 구성



'하위 플로우 실행' 작업에 대한 설정

필드	설명
작업 이름	하위 플로우를 시작하는 작업에 대해 고유하고 의미 있는 이름을 지정합니다.
하위 플로우	실행할 하위 플로우를 선택합니다.

'임대 종료 시' 정책에 대한 작업 생성

트리거로 트리거되는 정책은 알림을 보내거나 ##, ## 또는 ###### 수명주기 작업을 수행할 수 있습니다.

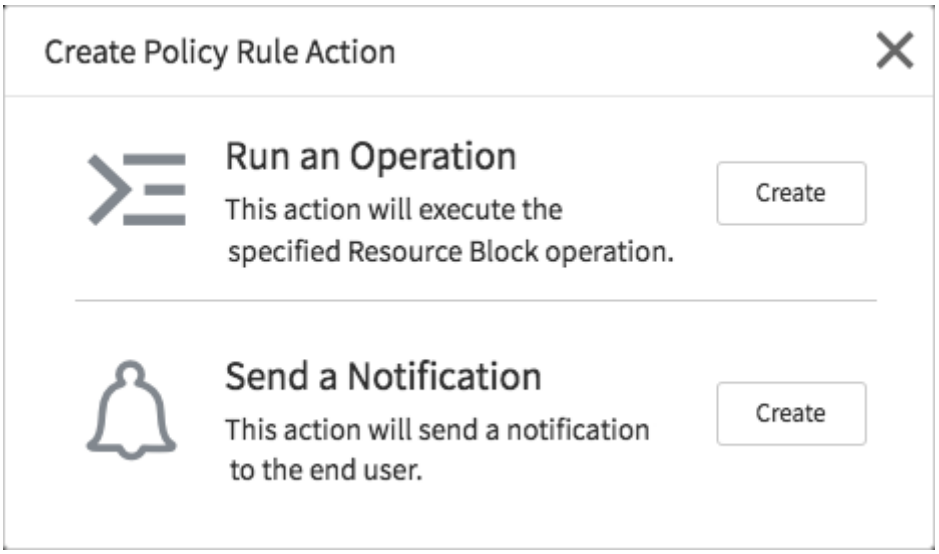
시작하기 전에

- 필요한 역할: sn_cmp.cloud_governor 또는 admin
- 옵션: 하나 이상의 클라우드 정책 그룹을 만듭니다.
- 클라우드 정책 규칙 구성 및 관련 조건이 있습니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. **Govern** 〉 정책.
2. 클라우드 정책을 열고 필요한 경우 정책을 초안 상태로 설정합니다.
3. 작업을 수행할 규칙을 연 다음 정책 규칙 작업 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 팝업에서 수행할 작업 유형 생성을 클릭한 후 고유하고 의미 있는 작업 이름을 입력한 다음 해당 작업에 대한 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



'작업 실행' 작업에 대한 설정

필드	설명
Blueprint 작업	시작, 중지또는 프로비저닝 해제를 지정합니다.

'알림 보내기' 작업에 대한 설정

필드	설명
알림	알림 텍스트를 선택하십시오. ○ 임대 종료 날짜가 도래함 ○ 스택 해제됨(임대 종료) ○ 예정되어 있는 임대 종료

'자원 작업 시' 정책에 대한 작업 만들기

#트리거는 오케스트레이션 프로세스 중에 사용자가 특정 자원에 대해 수명주기 작업을 ##, ## 또는 ######할 때 발생합니다. ## ## # 트리거로 트리거되는 정책은 사용자 요청 속성 값을 재정의하고 스크립트를 실행하고 클라우드 API를 호출하거나 IP 주소 관리 작업을 수행할 수 있습니다.

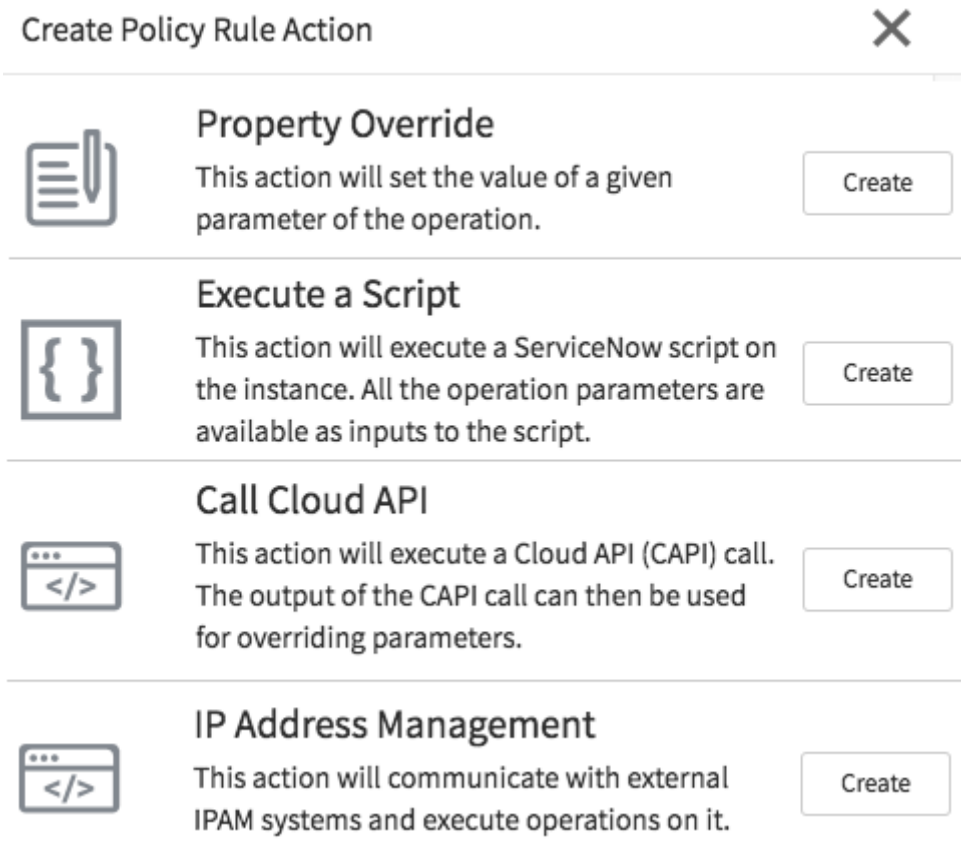
시작하기 전에

- 필요한 역할: sn_cmp.cloud_governor 또는 admin
- 옵션: 하나 이상의 클라우드 정책 그룹을 만듭니다.
- 클라우드 정책 규칙 구성 및 관련 조건이 있습니다.

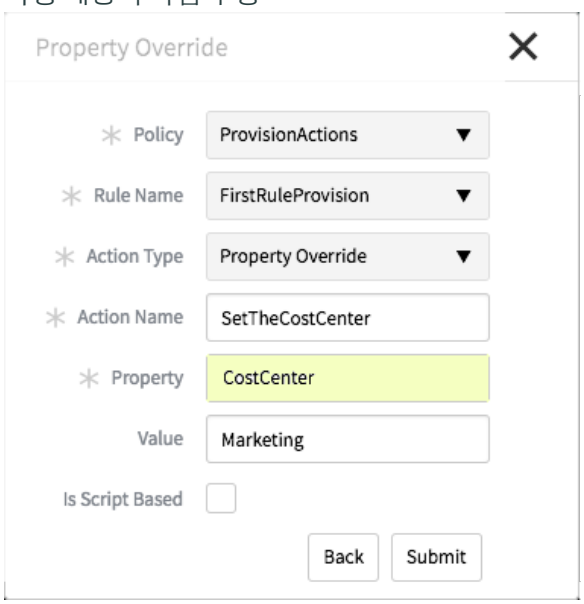
프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. **Govern** 〉 정책.
2. 클라우드 정책을 열고 필요한 경우 정책을 초안 상태로 설정합니다.
3. 작업을 수행할 규칙을 연 다음 정책 규칙 작업 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 팝업에서 수행할 작업 유형 생성을 클릭한 후 고유하고 의미 있는 작업 이름을 입력한 다음 해당 작업에 대한 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



'속성 재정의' 작업에 대한 설정

필드	설명
속성	재정의할 사용자 요청 양식에 대한 특성(속성)의 이름을 지정합니다.
값	속성 필드의 값을 재정의하는 값을 입력합니다. 텍스트 값만 재정의할 수 있습니다. 정적 값, 표현식 또는 둘 다를 지정할 수 있습니다. **SetTheCostCenter**라는 이름의 예시 작업은 **CostCenter** 속성에 대한 마케팅 값을 지정합니다. 속성 재정의 작업 구성 

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 정책 규칙과 양식 규칙 모두에서 값을 덮어쓰면 양식 규칙의 값이 사용됩니다. 표현식은 다음 작업을 수행할 수 있습니다(자세한 내용은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 표현식 사용 참조). ○ 정의 식을 사용하여 양식 데이터 값 설정 예: ${parameter.formData.CatalogAttributeType} ○ 정의 표현식을 사용하여 사용자 데이터 값을 할당합니다. 예: ${parameter.userData.userId} 예를 들어, 다음 값은 스택 이름을 **Stack_Bob.Smith@company.com**: Stack_${parameter.userData.userId}로 설정할 수 있습니다. ○ 런타임 식을 사용하여 스택 또는 테이블 값을 설정합니다. 예: $(ci.sn_cmp_ip_pool[subnet=${parameter.formData.Subnet Id}])는 IP 풀 테이블에서 서브넷을 가져옵니다. ○ 정적 표현식을 사용하여 난수를 필드와 연결합니다. 사용: ${randomNumber}

스크립트 기반임	스크립트 텍스트 상자를 표시하고 스크립트를 지정하려면 확인란을 선택하십시오.
	다음 예시 스크립트 스니펫을 사용하여 스택 이름을 재정의할 수 있습니다. 스크립트의 ##(formData) 섹션은 양식의 필드에 대한 값을 수정 합니다. MyStack은 이 예시에서 스택 이름입니다.
	`customScript : function( formData){`
	`// Manipulation of form parameter is only supported here.`
	`// Change in any other attributes will be ignored`
	`// data available for manipulation are`
	`// Form Data - Ex. StackName can be accessed`
	`// through formData.StackName`
	`// formData.StackName = "MyStack";`
	`// User Data - Ex. User Id can be accessed`
	`// through this.parameters.userData`
	`// if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')`
	`formData.StackName = "MyStack";`
	`return formData;`
	`},`

'스크립트 실행' 작업 설정

필드	설명
작업 스크립트 범주	범주를 선택합니다.
작업 스크립트 이름	스크립트에 대해 의미 있는 고유한 이름을 지정합니다.
작업 스크립트	텍스트 상자에 스크립트를 만듭니다. 자세한 내용은 정책 작업 스크립트 만들기 문서를 참조하십시오.

클라우드 호출 **API** 작업을 선택하고 레코드를 저장하면 정책 규칙 작업 속성 관련 목록이 제공자에게 전달할 속성으로 채워집니다. Infoblox와 통합하는 경우에는 **DNSSuffix** 필드를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성해야 합니다. 예를 들어 호스트를 만들 때 **DNSSuffix** 필드의 값이 새로 생성된 가상 머신에 대한 Infoblox에 나타납니다.

'클라우드 호출 **API** ' 작업에 대한 설정

필드	설명
작업 이름	작업을 설명하는 이름을 입력합니다. 동일한 정책에 대한 후속 정책 작업에서 값 필드에 이 이름을 참조할 수 있습니다. API 호출 후 클라우드 제공자로부터 받은 JSON 페이로드를 참조합니다. 예를 들어 *RefAction*이라는 작업으로 반환된 할당되는 IP 주소를 참조하려면 다른 정책 작업의 값 필드에 다음 수식을 사용할 수 있습니다: $(parameter.RefAction.Allocated_IP}.
제공자	API 라이브러리에서 클라우드 제공자를 입력하십시오.
버전	API 라이브러리의 버전을 입력합니다.
인터페이스	CAPI 인터페이스를 선택합니다. Infoblox의 경우 **IPAM** 인터페이스를 선택합니다.
운영	수행할 CAPI 인터페이스 작업을 선택하십시오. Infoblox의 경우 **CreateHostRecord** 또는 **DeleteHostRecord**를 선택합니다.
자격 증명	필요한 자격 증명의 sys_ID를 입력합니다. 다음과 같은 수식을 사용할 수도 있습니다. `$(ci.sn_cmp_infoblox_server[$(ci.sn_cmp_ip_pool[subnet=${parameter.formData.SubnetId}].provider_instance)].infoblox_server_credential)`
엔드포인트 URL	API 라이브러리에서 커넥터의 엔드포인트 URL을 입력합니다. Infoblox의 경우에 이는 Infoblox 서버의 IP 주소입니다.

'IP 주소 관리' 작업에 대한 설정

필드	설명
IPAM 메서드 이름	IPAM 메서드 이름을 선택 하십시오. Infobx의 경우 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ○ **IP** 주소 릴리스: 머신의 프로비저닝이 해제될 때 Infoblox에서 IP 주소를 릴리스합니다. ○ **IP** 주소 등록: 새 가상 머신을 Infobx에 등록합니다. 이 옵션은 AWS 및 Azure 클라우드에서 사용됩니다. ○ **IP** 주소 예약: 새 IP 주소를 예약합니다. 이 옵션은 vSphere 클라우드에서 사용됩니다. Infoblox에 AWS 및 Azure 가상 머신의 IP 주소 등록, InfoBlox에 있는 VMware vSphere 가상 머신에 대한 IP 주소를 예약합니다. 및 IPAM 통합에서 확인할 수 있습니다.

'자원 작업 시 **launch'** 정책에 대한 작업 만들기

launch 트리거는 자원 작업에 대한 카탈로그가 클라우드 사용자 포털에서 로딩되기 전에 발생합니다. *## ## # launch* 트리거에 의해 트리거되는 정책은 스크립트를 실행하거나 사용자가 요청한 값 (텍스트 값에만 해당)을 재정의할 수 있습니다.

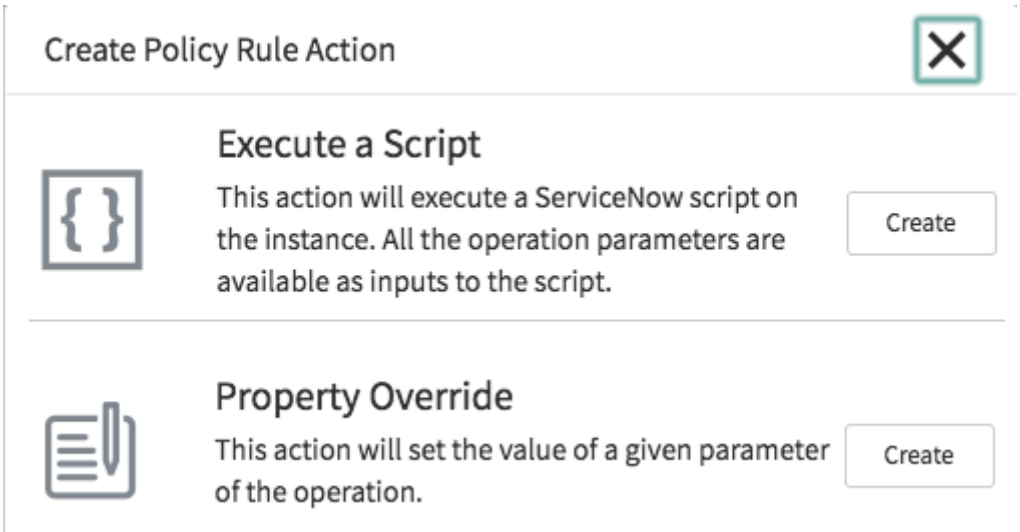
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: sn_cmp.cloud_governor 또는 admin
- 옵션: 하나 이상의 클라우드 정책 그룹을 만듭니다.
- 클라우드 정책 규칙 구성 및 관련 조건이 있습니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. **Govern** 〉 정책.
2. 클라우드 정책을 열고 필요한 경우 정책을 초안 상태로 설정합니다.
3. 작업을 수행할 규칙을 연 다음 정책 규칙 작업 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 팝업에서 수행할 작업 유형 생성을 클릭한 후 고유하고 의미 있는 작업 이름을 입력한 다음 해당 작업에 대한 양식을 작성합니다.



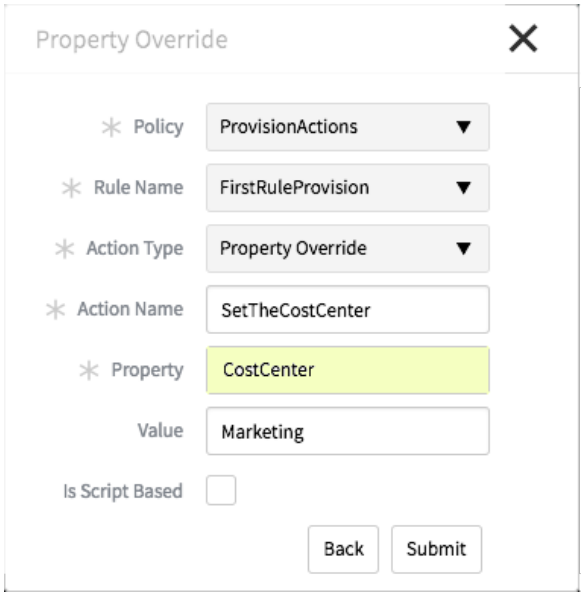
'스크립트 실행' 작업 설정

필드	설명
작업 스크립트 범주	범주를 선택합니다.
작업 스크립트 이름	스크립트에 대해 의미 있는 고유한 이름을 지정합니다.
작업 스크립트	텍스트 상자에 스크립트를 만듭니다. 자세한 내용은 정책 작업 스크립트 만들기 문서를 참조하십시오.

'속성 재정의' 작업에 대한 설정

필드	설명
속성	재정의할 사용자 요청 양식에 대한 특성(속성)의 이름을 지정합니다.
값	속성 필드의 값을 재정의하는 값을 입력합니다. 텍스트 값만 재정의할 수 있습니다. 정적 값, 표현식 또는 둘 다를 지정할 수 있습니다. **SetTheCostCenter**라는 이름의 예시 작업은 **CostCenter** 속성에 대한 마케팅 값을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	속성 재정의 작업 구성  **주:** 정책 규칙과 양식 규칙 모두에서 값을 덮어쓰면 양식 규칙의 값이 사용됩니다. 표현식은 다음 작업을 수행할 수 있습니다(자세한 내용은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 표현식 사용 참조). ○ 정의 식을 사용하여 양식 데이터 값 설정 예: ${parameter.formData.CatalogAttributeType} ○ 정의 표현식을 사용하여 사용자 데이터 값을 할당합니다. 예: ${parameter.userData.userId} 예를 들어, 다음 값은 스택 이름을 **Stack_Bob.Smith@company.com**: Stack_${parameter.userData.userId}로 설정할 수 있습니다. ○ 런타임 식을 사용하여 스택 또는 테이블 값을 설정합니다. 예: $(ci.sn_cmp_ip_pool[subnet=${parameter.formData.Subnet Id}])는 IP 풀 테이블에서 서브넷을 가져옵니다. ○ 정적 표현식을 사용하여 난수를 필드와 연결합니다. 사용: ${randomNumber}

스크립트 기반임	스크립트 텍스트 상자를 표시하고 스크립트를 지정하려면 확인란을 선택하십시오.
	다음 예시 스크립트 스니펫을 사용하여 스택 이름을 재정의할 수 있습니다. 스크립트의 ##(formData) 섹션은 양식의 필드에 대한 값을 수정 합니다. MyStack은 이 예시에서 스택 이름입니다.
	`customScript : function( formData){`
	`// Manipulation of form parameter is only supported here.`
	`// Change in any other attributes will be ignored`
	`// data available for manipulation are`
	`// Form Data - Ex. StackName can be accessed`
	`// through formData.StackName`
	`// formData.StackName = "MyStack";`
	`// User Data - Ex. User Id can be accessed`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명

	// through this.parameters.userData
	// if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')
	formData.StackName = "MyStack";
	return formData;
	},

'자원 작업 시 **request start/end'** 정책에 대한 작업 만들기

`## ## # request start` 또는 `## ## # request end` 트리거로 트리거되는 정책은 스크립트를 실행하거나 사용자 요청 속성 값을 재정의할 수 있습니다.

시작하기 전에

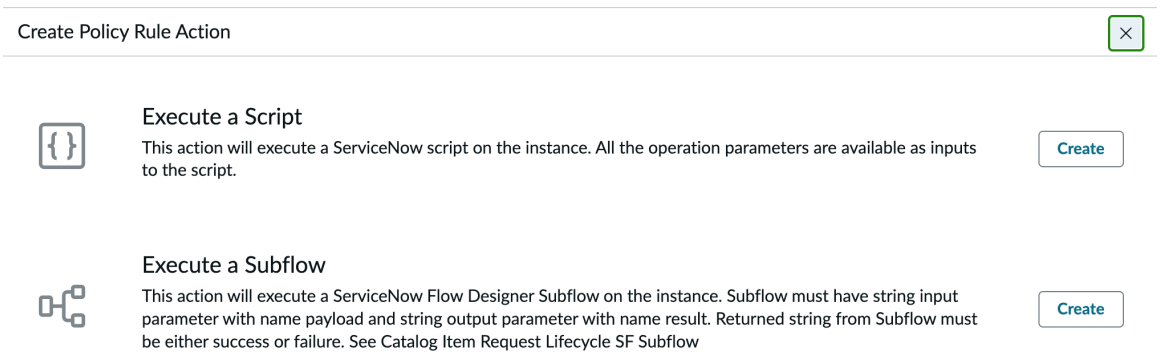
- 필요한 역할: sn_cmp.cloud_governor 또는 admin
- 옵션: 하나 이상의 클라우드 정책 그룹을 만듭니다.
- 클라우드 정책 규칙 구성 및 관련 조건이 있습니다.

이 태스크 정보

- `## ## # request start` 트리거는 사용자가 자원 작업 요청(##, ##, ######)을 제출한 후에 발생합니다.
- `## ## # request end` 트리거는 자원에 대한 수명주기 작업(##, ##, ######)이 완료되기 전에 발생합니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. **Govern** 〉 정책.
2. 클라우드 정책을 열고 필요한 경우 정책을 초안 상태로 설정합니다.
3. 작업을 수행할 규칙을 연 다음 정책 규칙 작업 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 팝업에서 수행할 작업 유형 생성을 클릭한 후 고유하고 의미 있는 작업 이름을 입력한 다음 해당 작업에 대한 양식을 작성합니다.



'스크립트 실행' 작업 설정

필드	설명
작업 스크립트 범주	범주를 선택합니다.
작업 스크립트 이름	스크립트에 대해 의미 있는 고유한 이름을 지정합니다.
작업 스크립트	텍스트 상자에 스크립트를 만듭니다.

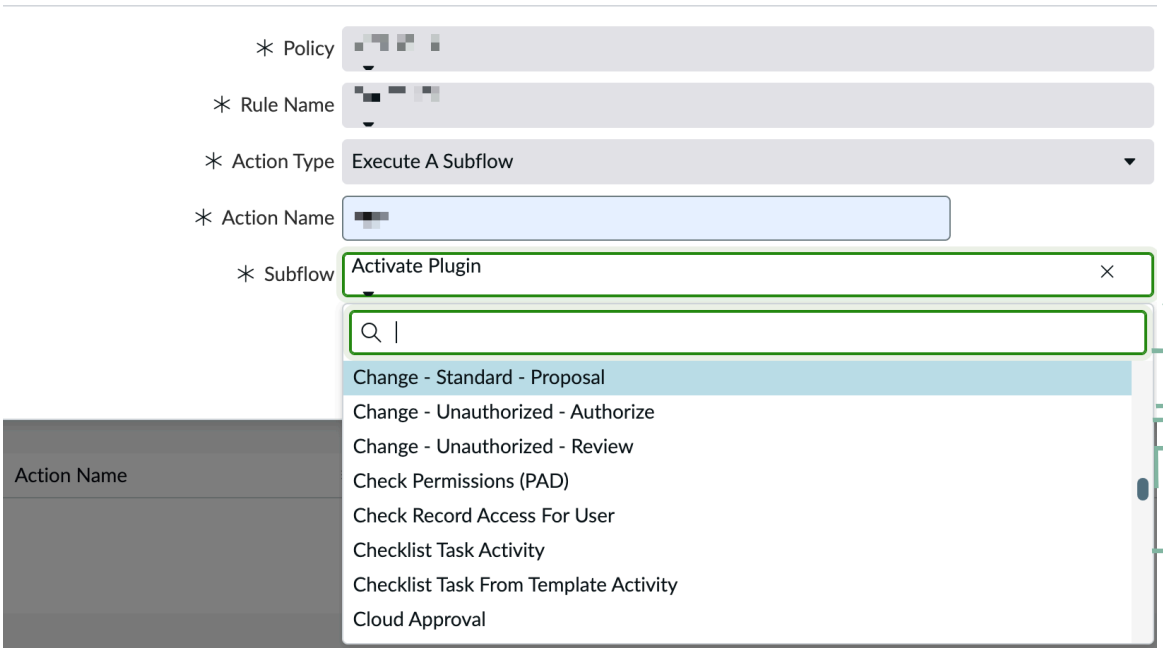
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	자세한 내용은 정책 작업 스크립트 만들기 문서를 참조하십시오.

'하위 플로우 실행' 작업에 대한 설정

필드	설명
작업 이름	하위 플로우를 시작하는 작업에 대해 고유하고 의미 있는 이름을 지정합니다.
하위 플로우	실행할 하위 플로우를 선택합니다.

'변경 요청' 하위 플로우를 실행하기 기본 시스템 위한 '하위 플로우 실행' 동작 구성



'자원 한도 초과 시' 정책에 대한 작업 만들기

on Resource limits exceeded 정의된 자원 제한 또는 할당량 값을 초과하는 템플릿 기반 카탈로그 항목에 대한 주문 양식이 제출되면 승인 하위 플로우를 자동으로 실행하거나 알림을 보내도록 정책을 설정합니다.

시작하기 전에
다음 항목을 구성해 두어야 합니다.

- 하나 이상의 클라우드 정책 그룹
- C시끄러운 정책
- 승인정책
- 이메일알림
- 에서 하위 플로우 생성 워크플로우 스튜디오

필요한 역할: sn_cmp.cloud_governor 또는 cloud_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

On resource limit exceeded 기본 시스템 정책 작업에는 기본적으로 기본 ServiceNow 승인 정책 규칙이 있습니다. 자원 한도가 초과될 때 알림 또는 사용자 지정 승인 하위 플로우 등, 다른 작업을 트리거하려면 기본 시스템 정책 작업을 수정하거나 인스턴스에 대한 사용자 지정 정책을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. *on Resource limit exceeded* 트리거를 사용하려면 클라우드 정책 작업을 수정하거나 생성합니다.
   a. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. **Govern** 〉 정책.
   b. 기본 시스템 정책을 수정하거나 새 정책 기록을 생성합니다.
   - a. 기본 시스템 자원 순서 제어 정책을 엽니다.
     b. 정책 이름, 시작 및 종료 날짜와 실행 순서를 수정합니다.
     c. 정책 규칙 조건을 수정합니다.
   - 새로 만들기를 클릭하여 새 정책 기록을 생성합니다.

   자세한 내용은 클라우드 정책 생성을 참조하십시오.
2. 규칙 관련 목록에서 기본 시스템 규칙을 수정하거나 새 규칙을 생성합니다.
   - 작업을 수행해야 하는 기본 시스템 *approveresourcelimit* 규칙을 열고 사용자 지정합니다.
   - 정책 규칙을 생성합니다.

   자세한 내용은 클라우드 정책 규칙 구성을 참조하십시오.
3. 정책 작업을 지정합니다.
   a. 정책 규칙 작업 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   b. 할당량이 초과될 때 수행하려는 작업 옆에 생성을 클릭합니다.

옵션	단계
ServiceNow pproval	a. 작업 이름 필드에 작업의 고유한 이름을 입력합니다. b. 관리자 승인 옵션을 선택하여 관리자의 승인을 위한 요청을 자동으로 전송합니다. c. 이 작업이 적용되는 할당 그룹을 선택합니다.
사용자 지정 승인	a. 작업 이름 필드에 작업의 고유한 이름을 입력합니다. b. 하위플로우 필드에서 기존 사용자 지정 워크플로우를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	단계
N알림 전송	**a.** 작업 이름 필드에 작업의 고유한 이름을 입력합니다. **b.** 알림 필드에서 알림 템플릿을 선택합니다. 기본 시스템 정책을 사용하는 경우 '자원 한도 초과 시' 정책 작업에 대한 기본 시스템 알림 이메일은 조회 테이블에서 볼 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

'작업 정정 시' 정책에 대한 작업 만들기

`## ## #` 트리거는 사용자가 실패한 요청을 다시 제출했을 때 발생합니다. `## ## #` 트리거에 의해 트리거되는 정책은 승인 하위 플로우를 시작할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: sn_cmp.cloud_governor 또는 admin
- 옵션: 하나 이상의 클라우드 정책 그룹을 만듭니다.
- 클라우드 정책 규칙 구성 및 관련 조건이 있습니다.

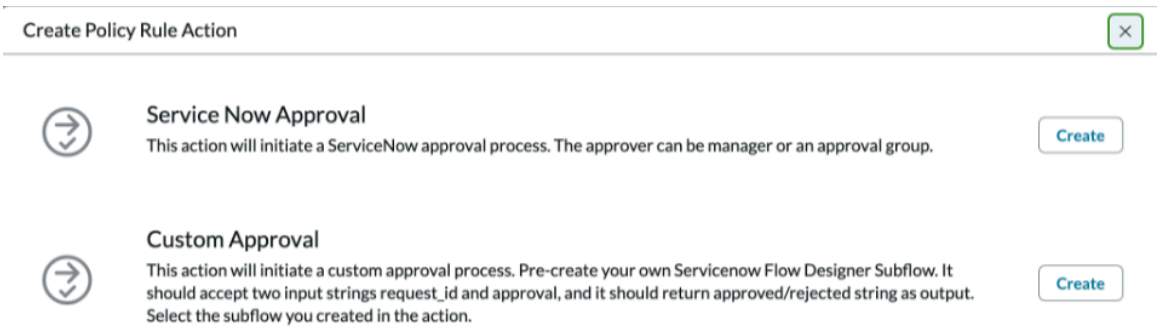
프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. **Govern** 〉 정책.

2. 클라우드 정책을 열고 필요한 경우 정책을 초안 상태로 설정합니다.

3. 작업을 수행할 규칙을 연 다음 정책 규칙 작업 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

4. 팝업에서 수행할 작업 유형 생성을 클릭합니다.



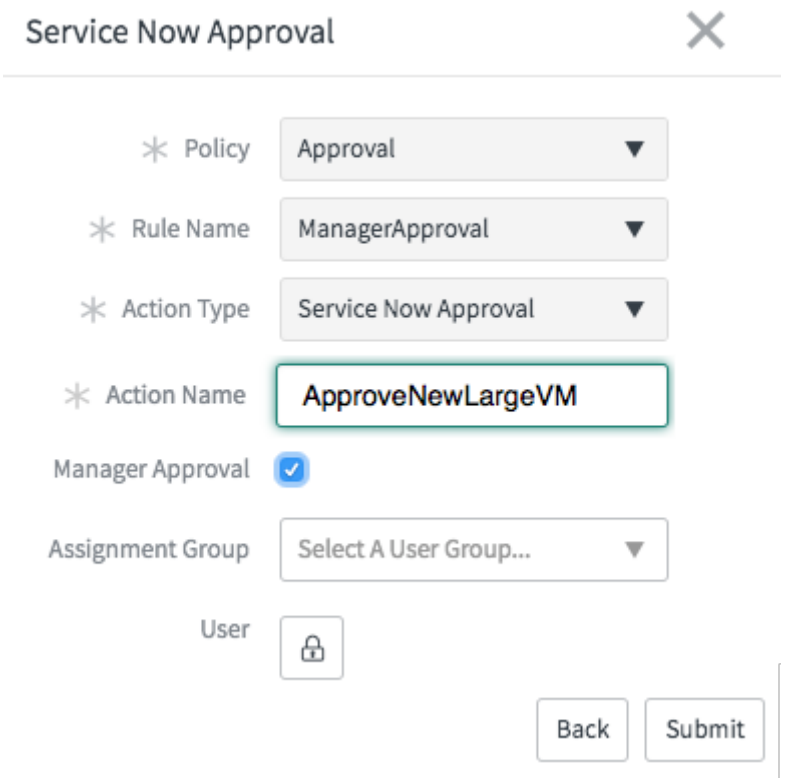
5. 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.

- 사용자 지정 승인 은 지정한 하위 플로우를 실행합니다. 운영을 완료하려면 하위 플로우가 승인 됨 값을 반환해야 합니다.
- **Service Now** 승인은 정책에 대한 트리거에 따라 서로 다른 승인자를 지원합니다.
  - 관리자 승인
  - 할당 그룹
  - 사용자(잠금)

6. 승인 양식에 고유하고 의미 있는 작업 이름을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규칙의 작업



7. 사용자 지정 승인을 선택하는 경우 하위 플로우를 지정한 다음 제출을 클릭하고, **ServiceNow** 승인을 선택하는 경우 클라우드 활동을 승인할 사람을 지정합니다.

승인 필드

필드	설명
관리자 승인	다음 중 하나 또는 모두를 수행합니다. ○ 관리자 승인 확인란을 선택하여 승인자 관리자가 요청을 승인하도록 해야 합니다. 기본 승인 하위 플로우는 관리자에게 먼저 전달된 다음 그룹으로 이동하고 마지막으로 사용자에게 전달됩니다. ○ 할당 그룹 목록에서 사용자 그룹을 선택합니다. ○ 사용자 잠금을 해제하고, 목록에서 사용자를 선택한 다음 잠금을 닫습니다.
할당 그룹	요청을 승인할 수 있는 할당 그룹을 선택하십시오. 그룹의 모든 사용자는 기본 하위 플로우를 사용하여 작업을 승인할 수 있습니다. 그러면 사용자 필드의 사용자에게 승인이 이동합니다. 주: ITIL 역할이 없는 할당 그룹의 사용자는 기본적으로 승인 레코드와 알림을 받게 되지만 승인을 수행할 수는 없습니다. 운영 및 프로비저닝 승인을 수행해야 하는 모든 사용자 또는 사용자 그룹에 ITIL 역할을 할당합니다.
사용자	승인 작업을 적용할 사용자를 한 명 이상 선택합니다. 선택된 모든 사용자는 기본 하위 플로우를 사용하여 작업을 승인해야 합니다.

정책 작업 스크립트 만들기

정책 실행 스크립트를 사용하여 클라우드 요청의 값을 가져오거나 업데이트하거나 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_governor 또는 admin

이 태스크 정보
스크립트 사용에 대한 자세한 내용은 클라우드 스크립트 및 클라우드 스크립트 템플릿 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. **Govern** 〉 정책.
2. 정책 작업 스크립트 탭에서 새로 만들기를 클릭하고 고유하고 설명적인 이름 및 설명을 입력한 다음 양식을 채우고 제출을 클릭합니다.
   이름을 입력하면 입력한 이름을 사용하는 변수가 있는 스크립트가 나타납니다.

필드	설명
작업 스크립트 범주	다른 카테고리를 선택하거나 이전 단계에서 작성한 범주를 유지하십시오.
스크립트	스크립트에서 customscripts 함수를 수정합니다. 스크립트에서 수정해야 하는 유일한 부분입니다.

Example:
다음 예시 스크립트에서는 사용자가 사용자 그룹에 속하는지 여부를 확인한 다음 사용자 지정 애플리케이션 서버 노드 이름 값을 **MyNodeName**으로 재정의합니다.

```
customScript : function(formData){
  var groups = this.parameters.userData.groups;
    if( groups.length > 0){
      formData.App_Server_NodeName = "MyNodeName";
    }
  return formData;
},
```

다음은 난수를 반환하는 예시입니다.

```
customScript : function(formData){
  var min = 10000;
  var max = 99999;
  var num = Math.floor(Math.random() * (max - min + 1)) + min;
  formData.randomNumber = num + "";
  return formData;
},
```

다음 예시 스크립트는 기본 시스템 GlideDateTime 클래스를 사용하여 임대 날짜에 3시간을 추가합니다.

```
var SetLeaseShort = Class.create();
SetLeaseShort.prototype = Object.extendsObject(sn_cmp.PolicyExecutionBase, {
 customScript : function(formData){
  // Manipulation of form parameters are supported. Changes in any other attributes
            // will be ignored.
  // The data available for manipulation is as follows:
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 // Form Data -  for example: StackName can be accessed through formData.StackName
 // formData.StackName = "MyStack";
 // User Data  - for example: User Id can be accessed through this.parameters.userData
 // if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')
 // this.info("id = " + formData.StackName);

 // var leaseValue = now();
 // leaseValue = leaseValue.setHours(leaseValue.getHours()+4);
 // formData.LeaseEndDate = leaseValue;

 if (formData.hasOwnProperty("LeaseEndDate")) {
  gdt = new GlideDateTime();
  // 10800 = 3 hours
  gdt.addSeconds(10800);
  formData.LeaseEndDate = gdt.getDisplayValue();
 }
 return formData;
},
execute: function() {
 if(this.parameters !=  null && this.parameters.formData != null){
       var inputData = JSON.parse(JSON.stringify(this.parameters.formData));
     var outputFormData = this.customScript(inputData);
          if( outputFormData != null){
             this.parameters.formData = outputFormData;
          }
      }
 var output = {};
 output.answer = this.parameters;
 return JSON.stringify(output);
},
type : 'SetLeaseShort'
});

var SetLeaseShortObj = new SetLeaseShort(inputAttributes);
var outputParams = SetLeaseShortObj.execute();
gs.info( "Output of script is = " + outputParams);
```

다음 예시 스크립트는 사용자가 지정한 **Azure WORDPRESS DNS** 이름 필드를 양식에서 스택 이름과 같은 이름으로 설정합니다.

```
var WordpressFill = Class.create();
WordpressFill.prototype = Object.extendsObject(sn_cmp.PolicyExecutionBase, {
 customScript : function(formData){
 // Manipulation of form parameters are supported. Changes in any other attributes
       // will be ignored.
 // The data available for manipulation is as follows:
 // Form Data -  for example: StackName can be accessed through formData.StackName
 // formData.StackName = "MyStack";
 // User Data  - for example: User Id can be accessed through this.parameters.userData
 // if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')
 //this.info("id = " + formData.StackName);

 formData.Azure_Wordpress_v6_vmDnsName = formData.StackName;

 return formData;
 },
 execute: function() {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 if(this.parameters !=  null && this.parameters.formData != null){
       var inputData = JSON.parse(JSON.stringify(this.parameters.formData));
    var outputFormData = this.customScript(inputData);
         if( outputFormData != null){
            this.parameters.formData = outputFormData;
         }
      }
 var output = {};
 output.answer = this.parameters;
 return JSON.stringify(output);
 },
 type : 'WordpressFill'
});

var WordpressFillObj = new WordpressFill(inputAttributes);
var outputParams = WordpressFillObj.execute();
gs.info( "Output of script is = " + outputParams);
```

관련 정보

자원에 태그를 배정하는 정책 작업 스크립트 예시

자원에 태그를 배정하는 정책 작업 스크립트 예시

귀하의 인스턴스가 청구 및 보고를 위해 태그가 지정된 자원을 추적합니다. 정책 작업 스크립트는 자원 태그를 추가하고 수정할 수 있습니다. 이 예시에서는 저장소 볼륨 자원에 태그를 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_cmp.cloud_governor 또는 admin

이 태스크 정보

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 태그를 만들고 사용 하는 방법에 대한 자세한 내용은 클라우드 자원에 대한 사용자 지정 태그 만들기 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 에서 클라우드 관리자 포털다음으로 이동합니다. **Govern** 〉 정책.
2. 정책 작업 스크립트 탭에서 새로 만들기를 클릭하고 고유하고 설명적인 이름을 입력합니다.
3. 작업 스크립트 범주에 대한 조회 아이콘을 클릭하고 새로 만들기를 클릭하여 새 범주를 만든 다음 제출을 클릭합니다.
4. 정책 규칙 작업 스크립트 페이지에서 태그를 지정할 자원에 대한 스크립트를 입력합니다.
5. 제출을 클릭하여 스크립트를 저장합니다.
   스크립트는 목록에 나타납니다.
6. 정책 탭에서 새로 만들기를 클릭하고 정책에 대해 고유하고 설명적인 이름을 입력한 다음 예시 설정으로 양식을 채우고 저장을 클릭합니다.

정책 트리거	자원 작업 시
자원 블록	저장소 볼륨
운영	Storage Volume Interface.Provision
순간	Pre Operation

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 규칙 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭한 다음 이름에 저장소에 대한 사용자 지정 태그 추가를 입력하고 기본 설정값을 허용한 후 제출을 클릭합니다.
8. 정책 규칙 작업 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
9. 스크립트 실행에서 만들기를 클릭하고 다음 예시 설정으로 양식을 채운 다음 제출을 클릭합니다.

작업 이름	CreateCustomTagsForStorage
작업 스크립트 범주	ScriptsForCustomTags
작업 스크립트	AddCustomTagsForStorage

10. 정책 규칙 페이지에서 업데이트를 클릭합니다.
11. 정책 페이지로 돌아간 다음 게시를 클릭합니다.

결과
클라우드 관리자 포털에서 저장소 자원과 연결된 스택을 실행합니다. 그러면 태그가 적용 되었는지 확인할 수 있습니다.

클라우드 승인 정책 만들기

클라우드 승인 정책은 활동을 계속하기 전에 지정된 클라우드 활동을 승인해야 하는 사용자를 지정합니다. 승인자는 요청을 만드는 사용자의 관리자, 지정된 사용자 또는 그룹 또는 지정된 역할의 사용자를 포함할 수 있습니다. 여러 결재자를 지정할 수 있습니다. 승인은 지정한 순서대로 수행됩니다.

시작하기 전에
옵션: 하나 이상의 클라우드 정책 그룹을 만듭니다.

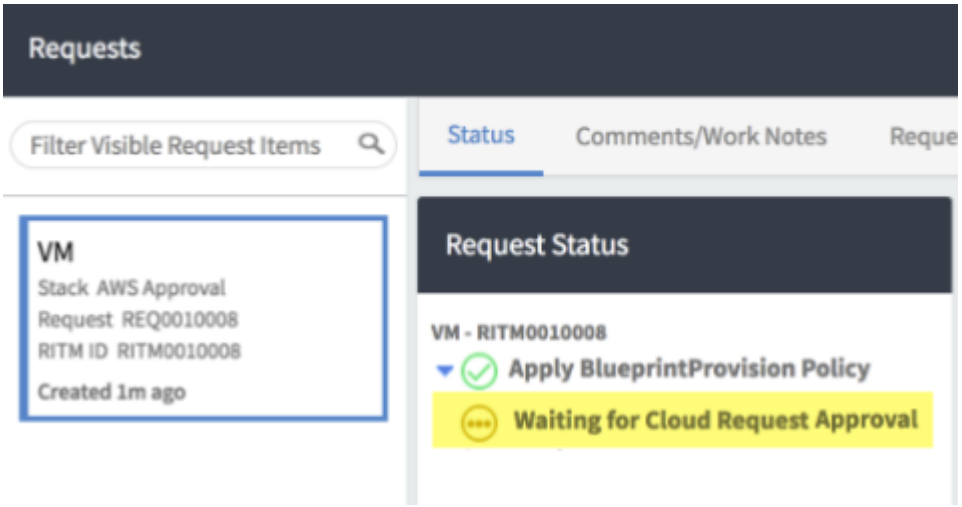
필요한 역할: sn_cmp.cloud_governor 또는 admin

이 태스크 정보
이 예시에서 사용자는 승인 정책을 트리거하는 스택을 요청합니다.

1. 클라우드 사용자 포털에서 사용자는 특정 Blueprint를 프로비저닝하라는 요청을 제출합니다. Blueprint를 프로비저닝하는 프로세스는 정책 엔진이 승인 정책을 적용하도록 하는 트리거입니다. 클라우드 승인 정책은 활동을 계속하기 전에 지정된 클라우드 활동을 승인해야 하는 사용자를 지정합니다.
2. 정책 엔진은 요청이 정책의 규칙에 지정된 조건을 충족하는지 확인합니다. 이 예시에서는 특정 Blueprint가 프로비저닝될 때마다 조건이 True로 평가됩니다.
3. 조건이 충족되기 때문에 정책 엔진은 규칙에도 지정된 작업을 수행합니다. 이 예시에서 작업은 관리자에 대한 승인 작업을 만드는 것입니다.
4. 승인자(관리자)가 승인 요청을 검토하는 동안, 사용자는 클라우드 사용자 포털에서 "승인 대기 중" 상태 메시지를 보게 됩니다.
5. 관리자가 승인한 후에 Blueprint가 프로비저닝됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자가 승인 대기 중



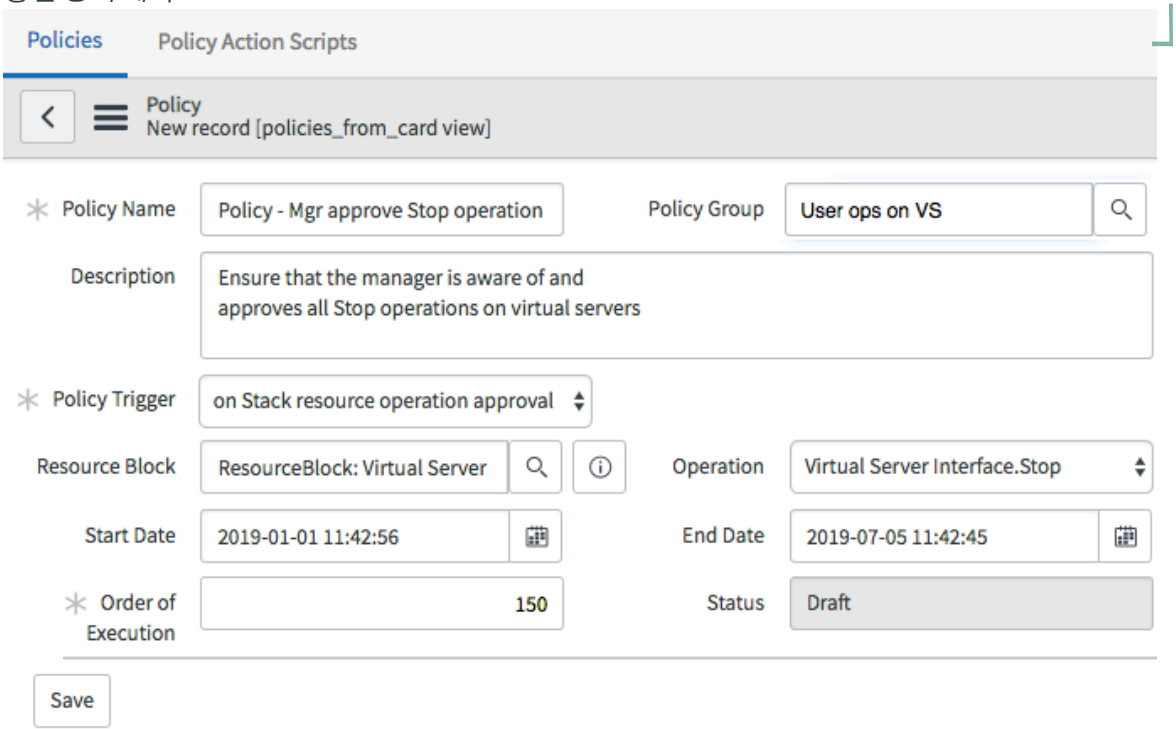
대상 승인 정책은 애플리케이션 수준의 승인을 보완합니다.

- 스택 작업 (승인) 시: 클라우드 사용자 포털에서 스택 작업 중에 트리거됩니다.
- 스택 자원 작업 (승인) 시: 클라우드 사용자 포털에서 자원 작업(시작, 중지, 프로비저닝 등) 중 트리거됩니다.
- 작업 정정 시: 사용자가 실패한 요청을 다시 제출할 때 트리거됩니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. **Govern** 〉 정책.
2. 새로 만들기를 클릭하고 양식을 작성합니다.

승인 정책 예시



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
정책 이름	##이라는 단어를 포함하는 설명적인 이름을 입력합니다. 이름은 숫자로 시작하지 않아야 합니다.
설명	정책의 의도에 대한 설명을 입력합니다.
정책 그룹	옵션: 정책 그룹을 선택합니다. 그룹의 각 정책이 적용됩니다.
정책 트리거	정책을 적용할 시점을 지정하는 트리거를 선택합니다. 승인 정책은 다음 트리거를 통해 시작할 수 있습니다. ○ Blueprint 프로비저닝 (승인) 시 ○ 스택 작업 (승인) 시 ○ 스택 자원 작업 (승인) 시 ○ 작업 정정 시
Blueprint [**Blueprint** 프로비저닝 (승인) 시 또는 스택 작업 (승인) 시 트리거가 선택된 경우에 표시됩니다〕	정책이 적용되는 Blueprint를 선택합니다. ○ Blueprint를 지정하지 않으면 모든 Blueprint에 정책이 적용됩니다. 이 설정을 통해 성능이 저하될 수 있습니다. ○ Blueprint에 여러 정책을 할당할 수 있습니다. 그러나 여러 정책을 동시에 실행하면 성능이 저하될 수 있습니다. 정책을 적용해야 하는 경우에만 게시합니다.
운영 [스택 자원 작업 (승인) 시 트리거가 선택된 경우에 표시됩니다〕 검토자: 스택 작업(승인)에도 이 작업이 표시 됩니까?	정책이 적용되는 작업을 선택합니다. 예를 들어, 정책을 ###### 작업에만 적용하거나 Blueprint 또는 카탈로그 항목의 모든 작업에 적용할 수 있습니다. 주: 작업을 지정하지 않으면 모든 작업에 정책이 적용됩니다. 이 경우 성능이 저하될 수 있습니다. ○ 모두: 모든 작업이 실행됩니다. ○ 시작: 자원이 시작됩니다. ○ 중지: 자원이 중지됩니다. ○ 프로비저닝: 자원이 프로비저닝됩니다. ○ 디프로비저닝: 사용자가 자원을 더 이상 사용할 수 없습니다. ○ 스크립트 실행: 자원에서 스크립트가 실행됩니다.
시작 날짜/종료 날짜	정책을 적용해야 하는 시작 날짜와 정책을 더 이상 적용하지 않을 종료 날짜를 지정하십시오.
실행 순서	정책이 적용되는 순서를 나타내는 숫자를 지정합니다. 숫자가 낮은 정책이 높은 값을 가진 정책 보다 먼저 실행됩니다. 예를 들어, 순서가 **100**인 정책은 순서가 **200**인 정책보다 먼저 실행됩니다.
상태	새 정책이 초안 상태입니다. 양식 헤더에 게시를 클릭하여 정책을 적용합니다. 정책이 게시된 후에는 해당 정책을 초안 상태로 설정하여 업데이트해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
4. 정책을 적용할 준비가 되면 게시를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
하나 이상의 클라우드 정책 규칙을 구성하십시오.

클라우드 정책 그룹 만들기

클라우드 정책 그룹은 관련 정책의 컨테이너입니다. 종종 함께 사용되거나 함께 고려해야 하는 정책을 그룹화해 보십시오. 정책을 그룹화하면 조직 전체에 일관되게 정책을 적용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_governor 또는 admin

프로시저
1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. **Govern** 〉 정책.
2. 클라우드 정책을 열고 정책 그룹에 대한 조회 아이콘을 클릭합니다.
3. 정책을 추가할 그룹을 선택합니다.
   - 기존 그룹에 정책을 추가하려면 그룹을 선택한 다음 제출을 클릭합니다.
   - 정책을 추가할 정책 그룹을 만들려면 정책 그룹 목록에서 새로 만들기를 클릭하고 고유하고 의미 있는 이름을 지정한 다음 제출을 클릭합니다. 정책이 새 그룹에 추가됩니다.

클라우드 정책 익스포트 또는 임포트

정책을 백업, 이동 또는 복원하려면 정책을 업데이트 집합으로 익스포트하고 임포트하십시오. 업데이트 세트에는 규칙, 조건, 작업, 스크립트 및 스크립트 범주가 포함됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin or admin.

프로시저
1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. **Govern** 〉 정책.
2. 다음 작업을 수행하여 정책을 익스포트합니다.

   a. 정책에 대한 익스포트 아이콘을 클릭합니다.

   인스턴스가 업데이트 집합을 생성합니다.

3. 정책을 임포트하려면 업데이트 세트를 다음과 같이 설치합니다.
   a. 임포트할 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트.
   b. XML에서 업데이트 세트 임포트 관련 링크를 클릭합니다.
   c. XML에서 임포트 팝업에서 파일 선택을 클릭하고 파일을 선택한 다음 업로드를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원본 환경에서 익스포트한 정책이 대상 환경에 있고 두 정책 모두 같은 sys_id 경우에는 대상 환경의 정책이 업데이트됩니다.

Trouble?

주: 원본 환경에서 익스포트한 정책이 대상 환경에 있고 정책의 sys_ids 다르면 임포트 프로세스 중에 오류가 발생합니다. 원본 환경에서 다른 정책을 익스포트하거나 대상 환경에서 같은 이름의 정책을 삭제해야 합니다.

관련 정보

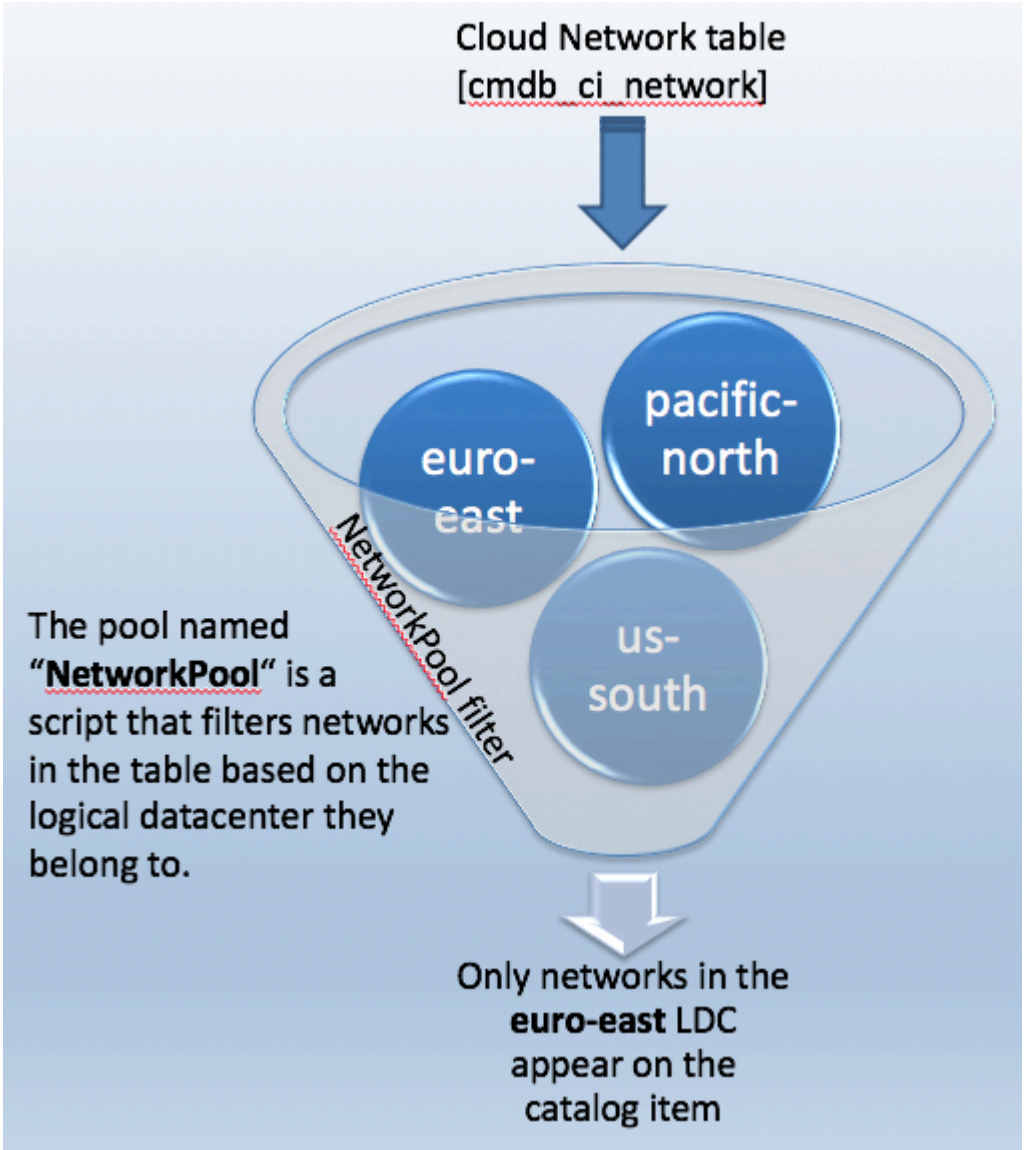
시스템 업데이트 세트

클라우드 프로비저닝의 풀 및 필터

자원 풀은 테이블을 필터링 하는 쿼리 또는 스크립트입니다. 자원 풀을 구성하여 사용자가 카탈로그 항목을 요청할 때 사용할 수 있는 값을 제한할 수 있습니다.

풀 사용 예

사용자를 특정 논리 데이터센터의 네트워크로만 제한하려면 클라우드 네트워크 [cmdb_ci_network]자원 풀 테이블에서 실행되는 호출된 #### #을 사용합니다. 자원 풀에서는 네트워크가 속한 데이터센터를 기반으로 네트워크를 필터링하는 스크립트를 사용합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

풀 작동 방식

풀의 명명 규칙은 다음과 같습니다.

```
get<thisItem>By<condition>
```

여기서 ##은 반환 값 간의 관계를 형성하는 최상위 개체입니다. 예를 들어, getObjectIdByServiceAccount는 지정된 서비스 계정에서 호스팅되는 모든 ObjectID를 필터링합니다.
지정된 조건만 사용하여 쿼리 테이블을 필터링합니다. 따라서 조건과 일치하는 기록이 모두 반환됩니다.

풀 및 **Blueprint**

Blueprint를 구성할 때는 양식 동작에 대한 변수를 지정합니다. 자원 풀을 각 변수의 데이터 원본으로 지정하고 자원 풀이 사용할 용도를 선택할 수 있습니다. 그런 다음 변수는 필터링된 값을 사용합니다.

기본 시스템의 자원 풀

풀	이 테이블에 기초한	필터 유형	필터 이름 및 설명
AnsibleInventoryPool	Ansible Tower 인벤토리 〔sn_cfg_ansible_inventory〕	스크립트	Ansible Tower 인벤토리의 이름을 필터링합니다.
ApplicationPool	애플리케이션	쿼리	애플리케이션의 이름을 필터링합니다.
ApplicationProfilePool	애플리케이션 프로파일 〔sn_cmp_application_profile〕	스크립트	애플리케이션 프로파일의 이름을 필터링합니다.
AvailabilityZonePool	가용 영역 〔cmdb_ci_availability_zone〕	스크립트	사용 가능한 영역을 해당 영역이 속한 논리 데이터센터에 따라 필터링합니다. getNameByLDC: 사용 가능한 영역을 자신이 속한 논리 데이터센터를 기반으로 필터링합니다. IBM용 Terraform 템플릿 파일을 사용하려면 가용 영역 이름을 프로비저닝에 대한 입력으로 사용해야 합니다.
AzureDevOpsPipelinePool	구성 설치 가능 〔sn_cmp_cfg_installable〕	스크립트	설치 가능한 구성을 필터링합니다.
AzureDevOpsProjectPool	Azure DevOps 프로젝트 〔sn_itom_csc_cp_azure_devops_project〕	스크립트	구성 제공자를 기반으로 프로젝트를 필터링합니다.
BusinessServicePool	서비스 〔cmdb_ci_service〕	쿼리	비즈니스 서비스의 이름을 필터링합니다.
ChefServerPool	Chef 서버 〔sn_cfg_chef_server〕	스크립트	Chef 서버로 Chef 서버 자격 증명을 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

풀	이 테이블에 기초한	필터 유형	필터 이름 및 설명
CloudAccountPool	클라우드 계정 〔cmdb_ci_cmp_cloud_account〕	쿼리	클라우드 계정의 이름을 필터링합니다.
CloudKeyPairPool	〔cmdb_ci_cloud_key_pair〕	스크립트	getObjectIdByServiceAccount: 자신이 속한 서비스 계정를 기반으로 클라우드 키쌍을 필터링합니다.
ComputeProfilePool	계산 프로파일 〔sn_cmp_compute_profile〕	스크립트	논리 데이터센터와 자신이 속한 클라우드 계정를 기반으로 계산 프로파일을 필터링합니다.
ConfigMgmtPool		스크립트	구성 관리 작업 부하 제공자를 필터링합니다.
CostCenterPool	비용 센터 〔cmn_cost_center〕	스크립트	사용자가 속해 있는 비용 센터를 나열하는 필터입니다.
DatastorePool	VMware vCenter Datastore 〔cmdb_ci_vcenter_datastore〕	스크립트	자신이 속해 있는 논리 데이터센터를 기반으로 데이터 저장소를 필터링합니다.
HardwareTypePool	〔cmdb_ci_compute_template〕	스크립트	getObjectIdByAvailabilityZone: 자신이 속한 가용 영역을 기반으로 하드웨어 템플릿을 필터링합니다.
ImagePool	〔cmdb_ci_os_template〕	스크립트	getObjectIdByServiceAccount: 서비스 계정로 OS 이미지의 ResourceId를 필터링합니다. IBM Cloud에서 OS 이미지는 데이터센터에 국한되지 않으므로 해당 서비스 계정 수준에서 호스팅됩니다. Terraform에는 프로비저닝을 위한 입력으로 resourceId가 필요합니다.
IPAddressPool	클라우드 IP 주소 〔cmdb_ci_cloud_ip_address〕	쿼리	IP 주소를 필터링합니다.
LaunchConfigurationPool	서버 배열 시작 구성 〔cmdb_ci_sa_launch_config〕	쿼리	구성 풀을 필터링합니다.
NetworkInterfacePool	클라우드 관리 네트워크 인터페이스 〔cmdb_ci_nic〕	스크립트	네트워크 인터페이스 풀을 필터링합니다.
NetworkPool	클라우드 네트워크 〔cmdb_ci_network〕 테이블	스크립트	• 자신이 속한 논리 데이터센터를 기반으로 네트워크를 필터링합니다. • getObjectIdByLDC: 자신이 속한 논리 데이터센터를 기반으로 네트워크 ID를 필터링합니다.
OSProfilePool	OS 프로파일 〔sn_cmp_os_profile〕	스크립트	논리 데이터센터와 자신이 속한 클라우드 계정를 기반으로 계산 프로파일을 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

풀	이 테이블에 기초한	필터 유형	필터 이름 및 설명
ProjectsPool	프로젝트 〔pm_project〕	쿼리	프로젝트 이름을 필터링합니다.
ResourceGroupPool	자원 그룹 〔cmdb_ci_resource_group〕	스크립트	자신이 속한 논리 데이터센터를 기반으로 자원 그룹을 필터링합니다.
ScheduleTimeZonePool	선택 〔sys_choice〕	스크립트	예약된 시간대를 필터링합니다.
SecurityGroupPool	컴퓨팅 보안 그룹 〔cmdb_ci_compute_security_group〕	스크립트	• getByNetwork: 자신이 속한 네트워크로 보안 그룹을 필터링합니다. • getObjectIdByServiceAccount: 자신이 속한 서비스 계정을 기반으로 보안 그룹 ID를 필터링합니다.
SecurityGroupProfilePool	컴퓨팅 보안 그룹 프로파일 〔sn_cmp_security_grp_profile〕	쿼리	보안 그룹 프로파일의 이름을 필터링합니다.
SSHKeyPool	CMP SSH 키 쌍 〔sn_cmp_ssh_credentials〕	스크립트	사용자로 사용자 키를 필터링합니다.
StorageAccountPool	클라우드 저장소 계정 〔cmdb_ci_cloud_storage_account〕	스크립트	클라우드 저장소 계정이 속해 있는 논리 데이터센터를 기반으로 클라우드 저장소 계정을 필터링합니다.
StorageVolumePool	저장소 볼륨 〔cmdb_ci_storage_volume〕	쿼리	저장소 볼륨의 이름을 필터링합니다.
SubnetPool	클라우드 서브넷 〔cmdb_ci_cloud_subnet〕	스크립트	• 자신이 속해 있는 네트워크로 서브넷을 필터링합니다. • getObjectIdByNetwork: 자신이 속한 네트워크를 기반으로 서브넷을 필터링합니다.
UserGroupPool	그룹 〔sys_user_group〕	스크립트	사용자가 속한 그룹만 반환합니다.
VirtualMachinePool	〔sn_cmp_resource_pool〕	스크립트	getByAvailabilityZone: 자신이 속한 사용 가능 영역에 따라 가상 머신 ID를 필터링합니다.
VmFolderPool	VMware vCenter 폴더 〔cmdb_ci_vcenter_folder〕	스크립트	자신이 속한 논리 데이터센터를 기반으로 VM 폴더를 필터링합니다.

자원 풀 생성

Blueprint 설정에 따라 자원 풀는 사용자가 자원을 요청할 때 카탈로그 항목에서 볼 수 있는 값을 제어합니다. 풀 필터나 스크립트를 통과하는 값만 카탈로그 항목 요청 양식의 옵션으로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

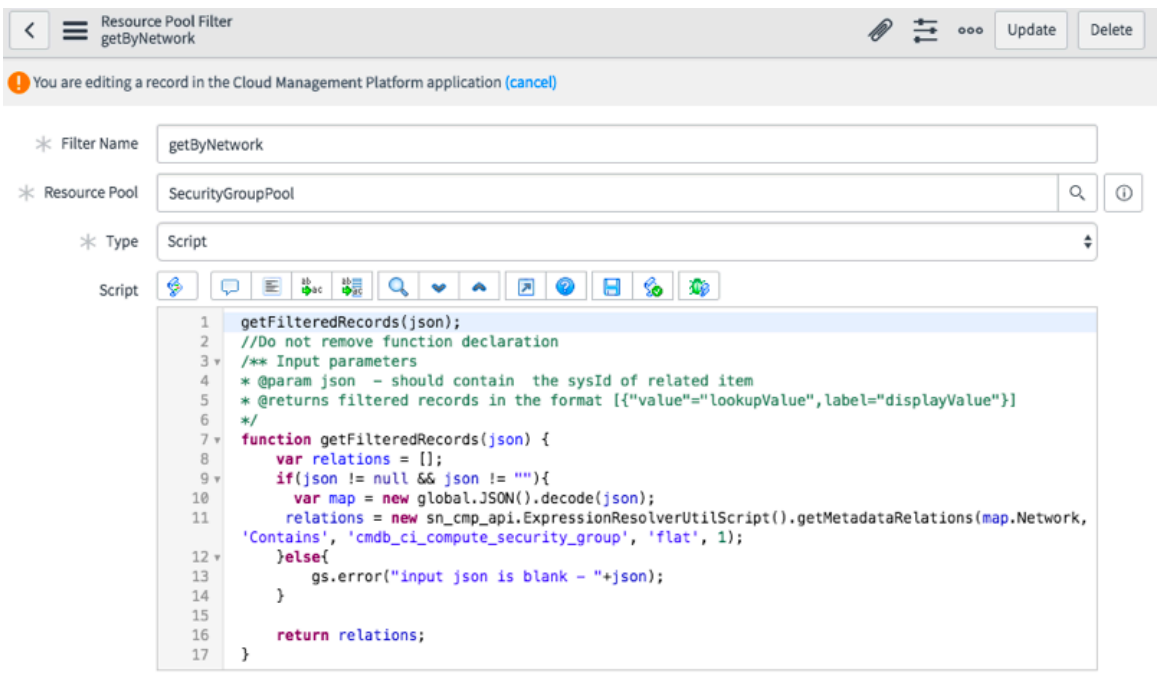
시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_governor

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 관리 〉 자원 풀.
2. 새로 만들기를 클릭하고 고유하고 설명적인 자원 풀 이름을 입력한 다음 양식을 채웁니다.

필드	설명
유형	사용자가 선택하는 옵션의 총 가용 값 수가 그대로 유지되는지(정적), 또는 1씩 감소하는지(감소) 결정하는 유형을 선택합니다.
조회 테이블	자원의 카탈로그 항목에서 옵션으로 표시할 기록이 들어있는 테이블을 선택합니다.
조회 필드 〔스크립트를 사용하는 경우 필요하지 않습니다. 스크립트 필터를 구성하면 이 필드는 무시됩니다.〕	사용자에게 표시할 값이 들어있는 테이블 필드를 선택합니다. 조회 필드의 표시 값은 클라우드 사용자 포털에서 사용되지 않습니다. 대신 조회 레이블 필드를 사용하십시오.
조회 레이블 필드 〔스크립트를 사용하는 경우 필요하지 않습니다. 스크립트 필터를 구성하면 이 필드는 무시됩니다.〕	사용자에게 표시할 조회 필드 레이블을 입력합니다.

3. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
4. 자원 풀 필터 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭하고 고유하고 설명적인 필터 이름을 입력한 다음 양식을 채웁니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

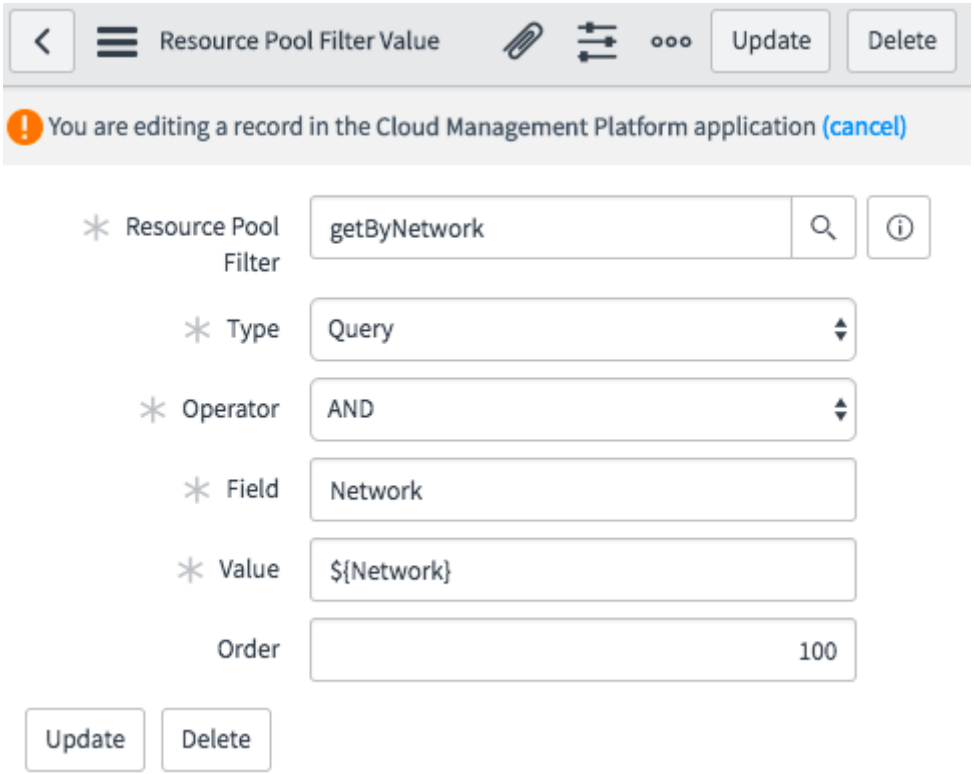
필드	설명
자원 풀	필터가 속한 자원 풀을 선택합니다.
유형	필터 유형 선택: ○ 쿼리: 지정한 조회 필드를 기반으로 조회 테이블에 지정한 테이블 내 기록에 쿼리를 수행합니다. ○ 스크립트: 스크립트를 실행하여 기록을 필터링합니다. 스크립트 텍스트 상자에 코드를 입력합니다.

자원 풀 필터가 만들어집니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
풀에 필터 값을 반환해야 하고 값이 다른 테이블에 매핑되어 있는 경우 자원 풀 필터 값 관련 목록에서 기록을 만드십시오.
6. 자원 풀 필터 값 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭하고 양식을 채운 다음 업데이트를 클릭합니다.

필드	설명
자원 풀 필터	필터 값이 속한 필터의 이름을 입력합니다.
유형	필터 값 유형 입력: ○ 쿼리: ○ 메타데이터 규칙:
메타데이터 규칙 이름 〔메타데이터 규칙 유형을 선택하면 표시됩니다〕	메타데이터 규칙 이름을 입력합니다. 이 필드는 유형 필드에서 메타데이터 규칙을 선택한 경우에만 표시됩니다.
연산자	다음 중 하나를 선택합니다. ○ **AND** ○ **OR**
필드	조회 테이블에 있는 필드를 입력합니다. 예를 들면 **Cloudaccount**입니다.
값	자원 풀로 다시 전달할 값을 $(##) 형식으로 입력합니다. 이 때 ##는 필드 필드에 있는 값입니다. (예: **${CloudAccount}**)
순서	다른 자원 풀 필터 값을 기준으로 값을 적용할 시기를 결정하는 순서 번호를 입력합니다. 가장 낮은 값이 먼저 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



자원 풀 필터가 만들어집니다.

자원 풀에 매개변수 바인딩

카탈로그 순서를 오류가 적게 만들기 위해 매개변수를 자원 풀(기본 시스템에 제공된 풀)에 바인딩할 수 있습니다. 자원 풀 목록을 기반으로 하는 매개변수는 클라우드 사용자 포털의 카탈로그 주문 양식에 있는 기존 테이블에서 지정된 값만 나열합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn.cmp.cloud_service_designer

이 태스크 정보
카탈로그 주문 양식은 데이터 소스가 지정된 매개변수 값만 나열합니다. 예를 들어 템플릿에서 *`Resource Group Name`* 매개변수를 사용하는 경우 메타데이터 섹션의 기존 SN 풀(*`ResourceGroupPool`*)에 자원 그룹 이름 필드를 바인딩할 수 있습니다.

클라우드 템플릿을 사용하여 자원 블록을 만들 때 ARM(Azure Resource Manager) 또는 CF(CloudFormation) 템플릿의 메타데이터 섹션에서 SN 풀에 매개변수를 바인딩할 수 있습니다. 모든 SN 풀이 절차에 나열되어 있습니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 디자인 〉 클라우드 카탈로그 항목.
2. 새 클라우드 템플릿을 만들려면 기존 템플릿을 선택하거나 새로 만들기를 클릭하십시오.

   기존 템플릿을 선택하는 경우 템플릿의 이름을 바꿉니다.

   다음 단계에서는 해당 템플릿 유형의 템플릿 정의를 수정합니다(ARM 또는 CloudFormation 선택). SN 풀 필터를 *`datasource`* 값으로 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 소스 값으로 사용할 **SN** 풀

SN 풀	필터
AvailabilityZonePool	getAllObjects: 모든 가용 영역을 가져옵니다. getObjectsByLDC: LDC에 따라 가용 영역을 가져옵니다.
HardwareTypePool	
ImagePool	
LoadBalancerPool	All: 모든 부하 분산 장치를 가져옵니다.
NetworkPool	getAllObjects: 모든 네트워크를 가져옵니다. getObjectsByLDC: LDC에 따라 네트워크를 가져옵니다.
ResourceGroupPool	getObjectsByLDC: LDC에 따라 자원 그룹을 가져옵니다.
SecurityGroupPool	getObjectsByNetwork: 모든 보안 그룹을 가져옵니다.
SecurityGroupProfilePool	All: 모든 보안 그룹 프로파일을 가져옵니다.
SSHKeyPool	UserKeys: 모든 SSH 키를 가져옵니다.
StorageAccountPool	getObjectsByLDC: LDC에 따라 저장소 계정을 가져옵니다.
StorageVolumePool	All: 모든 저장소 볼륨을 가져옵니다.
SubnetPool	getObjectsByNetwork: 모든 서브넷을 가져옵니다.
VirtualMachinePool	getByAvailabilityZone: 모든 가상 컴퓨터를 가져옵니다.

3. ARM 템플릿 정의 수정:

a. *`parameters`* 메타데이터 섹션에 *`SNC::Parameter::Metadata`* 속성을 추가합니다.

b. *`SNC::Parameter::Metadata`* 속성에 대해 이 예제와 같이 `### ##`를 키로 추가하고 값으로 SN 풀 필터(예: StorageAccountPool.getObjectsByLDC)를 입력합니다.

```
"parameters": {
  "newStorageAccountName": {
    "type": "string",
    "metadata": {
      "description": "Unique DNS Name for the Storage Account where the Virtual
Machine's disks will be placed.",
       "SNC::Parameter::Metadata": {
       "allowedPattern": "[0-9a-z]{1,11}",
       "ConstraintDescription": "must be a alphanumeric ",
       "datasource":"ServiceNow::Pools::StorageAccountPool.getObjectsByLDC",

      }
    }
  }
```

4. CloudFormation 템플릿 정의를 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. *SNC::Parameter::Metadata* 속성을 추가하고 사용자 지정 속성 이름(*VpcId*)과 *datasource*를 정의합니다.
datasource 값으로 이 예제의 NetworkPool.getObjectsByLDC와 같은 SN 풀 필터를 입력합니다.

b. *datasourceFilter* 매핑 속성을 정의하여 실제 속성 이름(*Network*)에 사용자 지정 이름(*VpcId*)을 바인딩합니다.

```
"Parameters" : {

    "VpcId" : {
    "Type" : "AWS::EC2::VPC::Id",
    "Description" : "VpcId of your existing Virtual Private Cloud (VPC)",
    "ConstraintDescription" : "must be the VPC Id of an existing Virtual Private Cloud."
  },

  "SubnetId" : {
    "Type" : "AWS::EC2::Subnet::Id",
    "Description" : "SubnetId of an existing subnet (for the primary network) in your Virtual
Private Cloud (VPC)",
    "ConstraintDescription" : "must be an existing subnet in the selected Virtual Private
Cloud."
  }
 },
 "Metadata": {
       "SNC::Parameter::Metadata": {
           "VpcId":{
              "datasource":"ServiceNow::Pools::NetworkPool.getObjectsByLDC",
              "datasourceFilter":{"Network":"VpcId"}
           },
           "SubnetId":{
              "datasource":"ServiceNow::Pools::SubnetPool.getObjectsByNetwork",
              "datasourceFilter":{"Network":"VpcId"}
           }

       }
  }
```

5. 제출을 클릭합니다.

6. 자원 블록, Blueprint 및 카탈로그 항목이 생성되면 클라우드 서비스 사용자가 카탈로그 주문 양식에서 매개변수의 풀 데이터 값 목록만 볼 수 있습니다.

비용 센터로 선택 항목을 제한하는 자원 풀의 예

Blueprint와 자원 풀을 사용하여 클라우드 카탈로그 요청 양식의 선택 항목을 제한할 수 있습니다.

사용 사례: 비용 센터 선택 제한

이 예에서는 클라우드 자산의 비용이 사용자의 비용 센터 예산에 따라 청구됩니다. 기본 시스템 **UserCostCenter** 자원 풀를 사용하면 사용자가 자신의 비용 센터에 있는 자원만 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가정

- 비용 관리[con cost_management] 플러그인이 활성 상태입니다.
- 비용 센터가 정의되어 있고 사용자가 비용 센터와 연결되어 있습니다.
- 하나 이상의 Blueprint가 정의되어 있습니다. 이 예에서는 **AWS** 가상 서버라는 Blueprint를 사용합니다.
- sn_cmp_cloud_admin 역할이 할당되었고 JavaScript 및 JSON 스크립팅을 알고 있습니다.

구성요소

자원 풀 필터 검토

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 관리 〉 자원 풀.
2. **CostCenterPool**을 열고 관련 자원 풀 필터를 검토합니다.
   - **All**은 테이블의 모든 비용 센터를 반환하는 쿼리 필터입니다.
   - **UserCostCenter**는 항목을 주문하는 사용자와 연결된 비용 센터를 찾는 스크립트 필터입니다.

   다음은 **UserCostCenter** 필터의 스크립트입니다.

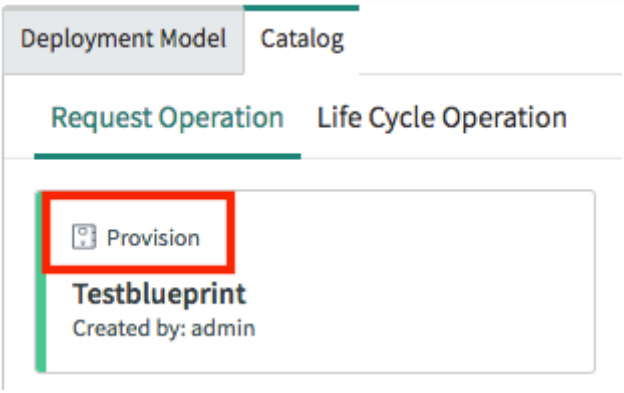
```
getFilteredRecords();
//Do not remove function declaration
/**
* @returns filtered records in the format
 [{"value"="lookupValue",label="displayValue"}]
*/
function getFilteredRecords() {
 var filteredRecords = [];
 var userId = gs.getUserID();
 var userGr = new GlideRecord('sys_user');
 if (userGr.get(userId)){
  var costCenterId = userGr.getValue('cost_center');
  if (costCenterId){
   var costCenterGr = new GlideRecord('cmn_cost_center');
   if (costCenterGr.get(costCenterId)){
    var costCenter = {};
    costCenter.value = costCenterGr.getUniqueValue();
    costCenter.label = costCenterGr.getValue('name');
    filteredRecords.push(costCenter);
   }
  }
 }

 //force to string
 return new global.JSON().encode(filteredRecords);
}
```

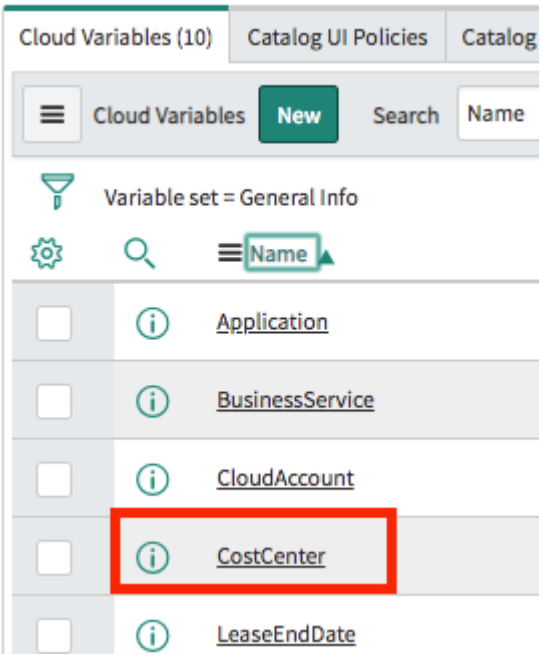
Blueprint 카탈로그 양식 매개변수

1. 다음으로 이동 디자인 〉 **Blueprint**을 클릭한 다음 열려는 청사진의 타일을 클릭합니다.
2. 초안 상태의 Blueprint를 사용하여 카탈로그 〉 운영 요청 탭.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

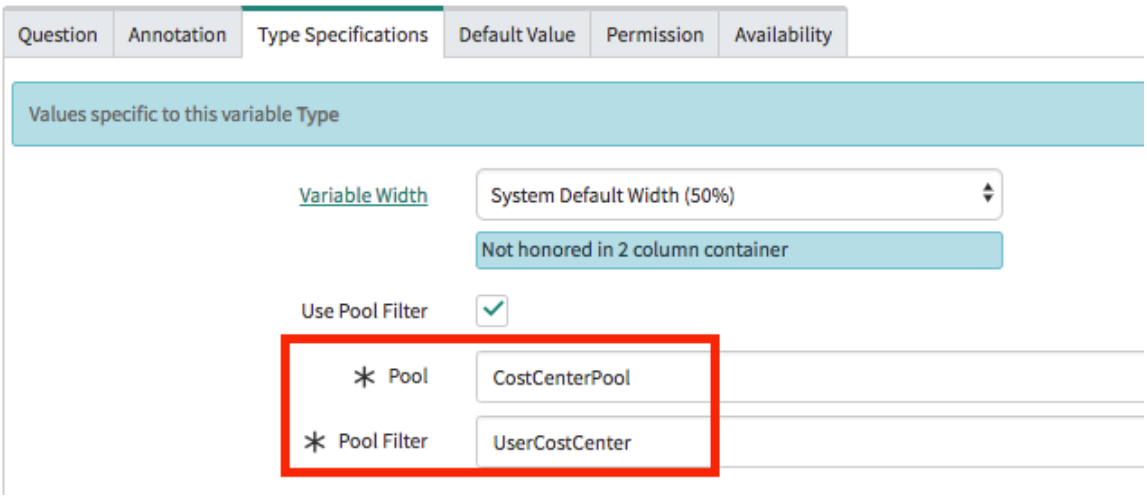


3. 변수 세트 관련 목록에서 일반 정보 변수 세트를 클릭합니다. 기본적으로 CostCenter 변수는 이 변수 세트에 있습니다.
4. 변수 세트 양식의 클라우드 변수 관련 목록에서 **CostCenter** 변수를 클릭합니다.



5. 클라우드 변수 양식에서 유형 사양 탭을 클릭합니다.
6. 자원 풀 및 필터를 참조하는 풀 및 풀 필터 필드를 확인합니다.
   - *CostCenterPool*은 자원 풀의 이름입니다.
   - *UserCostCenter*는 사용자가 선택할 수 있도록 비용 센터 옵션을 가져오는 필터 스크립트입니다.

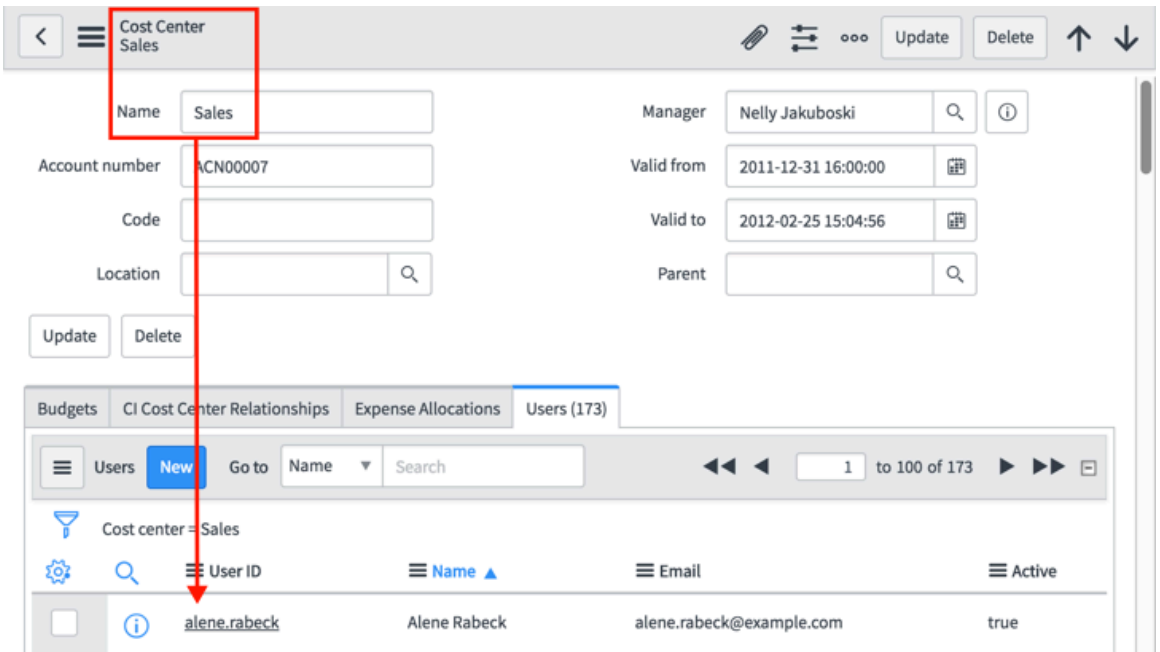
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. Blueprint를 게시됨으로 설정합니다.

비용 센터 사용자

비용 센터의 구성원인 사용자 및 클라우드 사용자 포털에 액세스할 수 있는 사람을 식별합니다.



자원 풀 필터 테스트

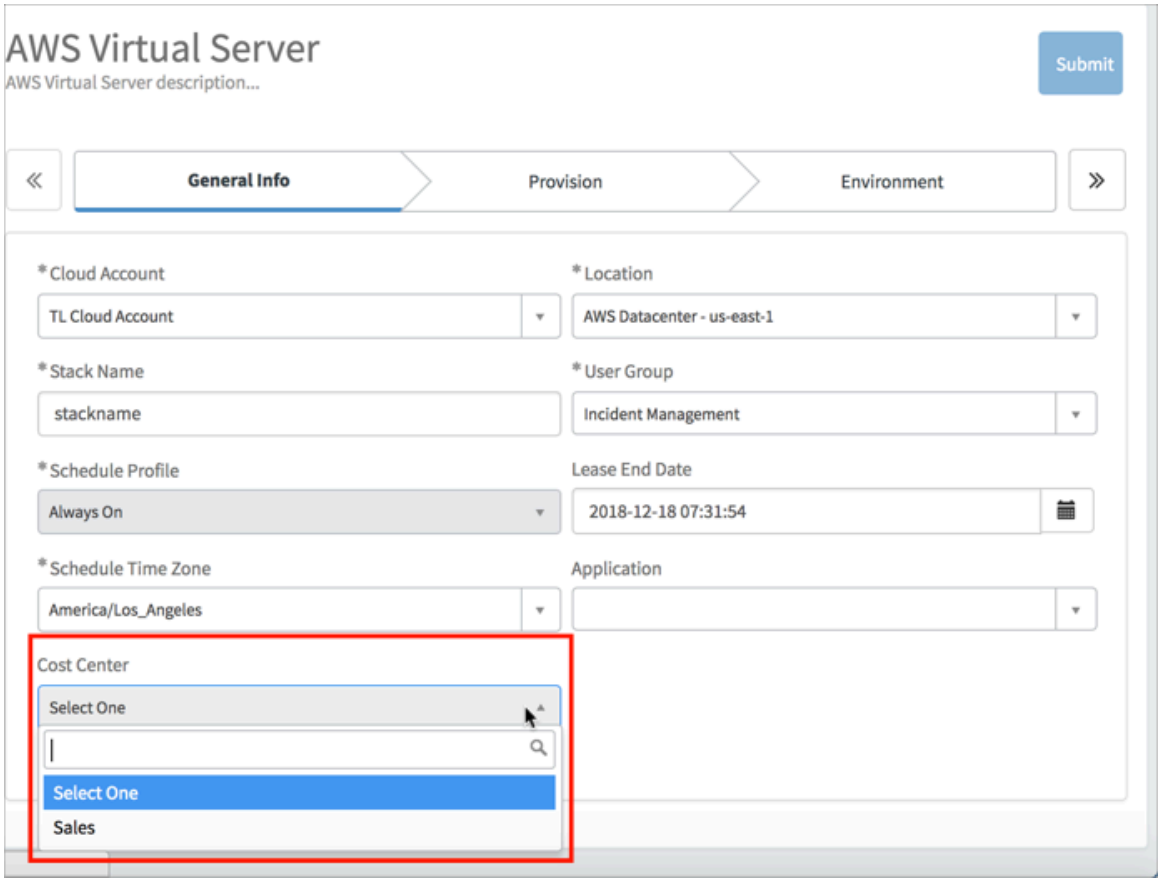
이 사용 사례를 구성하는 구성요소를 검토한 후 클라우드 카탈로그 항목을 테스트하여 사용자가 자신의 비용 센터만 선택할 수 있는지 확인합니다.

1. 이 예에서는 사용자 **Alene Rabeck**를 가장합니다.

2. 클라우드 사용자 포털에서 스택 시작을 클릭한 다음 클라우드 카탈로그 항목을 선택합니다 (이 예에서는 **AWS** 가상 서버).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 비용 센터 목록에서 선택 항목을 검토합니다.



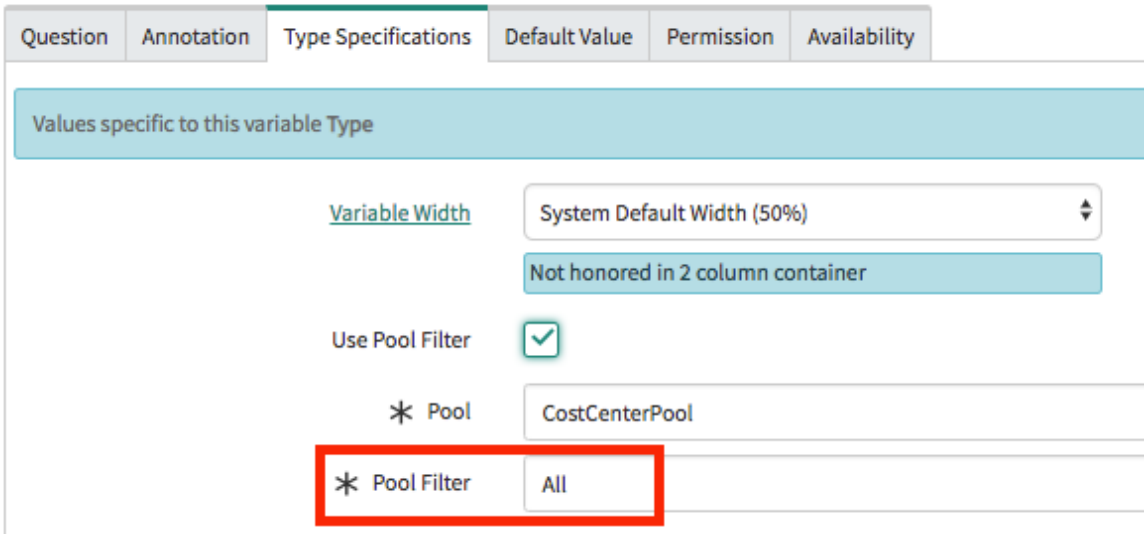
이 카탈로그 항목에 `CostCenterPool::UserCostCenter` 데이터 소스 값을 사용할 경우 비용 센터의 유일한 옵션은 사용자가 구성원으로 속해 있는 비용 센터입니다.

자원 풀 필터 변경

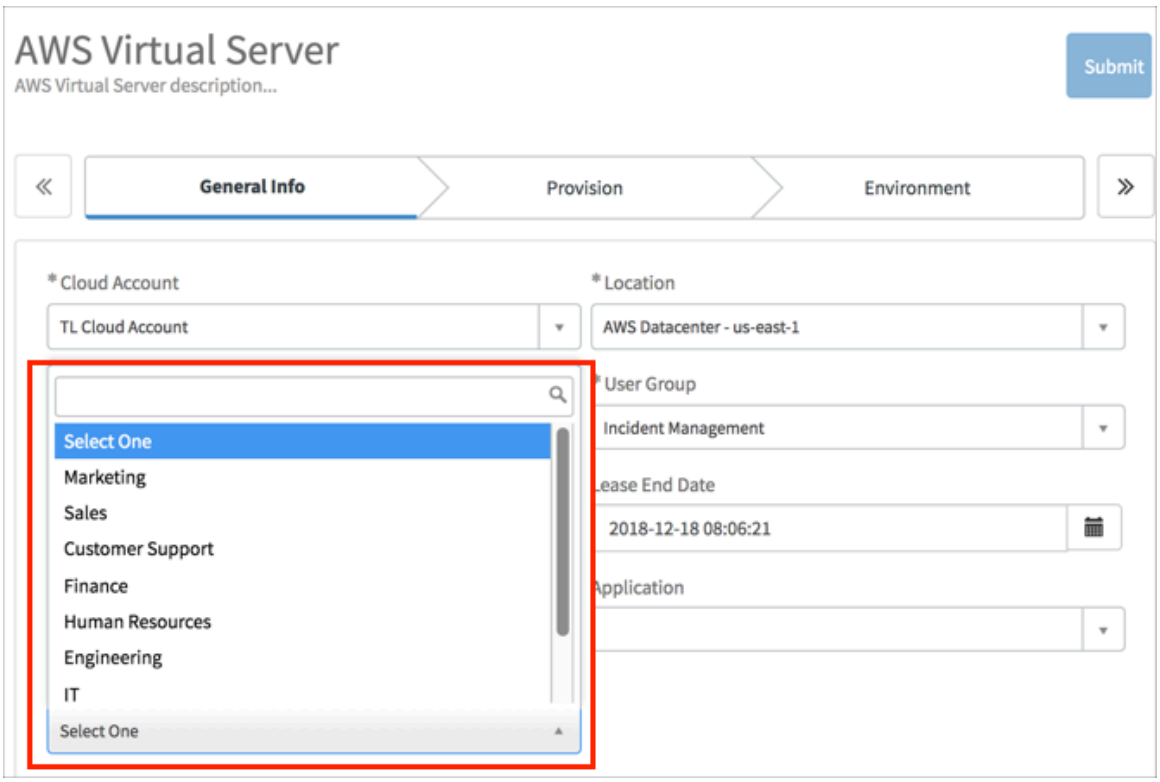
자원 풀 필터를 변경하고 결과를 확인하여 이 필터가 비용 센터 필드의 동작을 제어하고 있는지 테스트합니다.

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 디자인 〉 **Blueprint** 을 클릭한 다음 **AWS** 가상 서버를 클릭합니다.
2. 프로비저닝 작업 타일을 클릭합니다.
3. 변수 세트 관련 목록에서 일반 정보 변수 세트를 클릭합니다. 기본적으로 CostCenter 변수는 이 변수 세트에 있습니다.
4. 변수 세트 양식의 클라우드 변수 관련 목록에서 **CostCenter** 변수를 클릭합니다.
5. 클라우드 변수 양식에서 유형 사양 탭을 클릭합니다.
6. 풀 필터 필드를 편집하여 필터를 `UserCostCenter`에서 `All`로 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 업데이트를 클릭한 다음 게시를 클릭합니다.
8. 이 예에서는 사용자 **Alene Rabeck**를 가장합니다.
9. 클라우드 사용자 포털에서 스택을 시작한 다음 **AWS** 가상 서버를 선택합니다.
10. 모든 비용 센터가 나열되는지 확인합니다.



할당량 및 자원 주문 통제

할당량은 CI 또는 클라우드 자원의 그룹과 사용자에 대한 제한 사항이나 요구 사항입니다. 클라우드 환경에서 불필요한 자원 사용을 방지하려면 할당량을 사용하세요.

자원(가상 서버, 데이터센터, 일반 클라우드 자원) 및 특정 그룹 사용자에 할당량을 적용합니다. 자원에 대해 사용자별 제한 및 그룹의 총 제한을 설정할 수 있습니다. 예를 들어 할당량은 데이터베이스 그룹의 사용자에게 허용되는 가상 서버의 수를 제한할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 종류의 할당량이 설정되면 추가 가상 서버를 프로비저닝하려고 하는 사용자가 오류 메시지를 받게 되며 자원 개수가 할당량 한도 이내가 될 때까지 가상 서버 프로비저닝을 진행할 수 없게 됩니다. 사용자가 둘 이상의 그룹에 속하는 경우 두 그룹의 총 할당량 한도가 적용됩니다.

주: 또한 클라우드 계정의 용량 제한을 사용하여 자원에 대한 데이터센터별 제한 사항을 설정할 수도 있습니다. 자원에 대한 사용자 요청의 용량 제한 설정 문서를 참조하십시오.

자원 블록 유형, 할당량 유형 및 속성

사용자 또는 그룹에 다음 자원 블록 유형에 대한 할당량을 할당할 수 있습니다.

- 가상 서버
- 저장소 볼륨 크기
- 네트워크
- 스택

할당량 유형은 다음과 같습니다.

합계
: 특정 자원에 대한 모든 속성의 합계입니다(예: 모든 가상 CPU의 합계).

개수
: 자원의 총 속성 수입니다(예: 가상 머신 수).

클라우드 할당량 정의 생성

클라우드 할당량 정의는 자원 블록에 대한 제한 사항을 지정합니다. 템플릿을 사용하거나 각 할당량 정의에 대한 다양한 종류의 구성을 수동으로 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_cmp.cloud_governor

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. **Govern** 〉 할당량.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

할당량 정의 양식

필드	설명
할당량 정의	할당량 정의의 고유 식별자입니다. 일반적으로 resource name_count 또는 resource name_size입니다. 예: Network_Count, VM_Count 또는 StorageVolume_Size.
할당량 유형	설정할 할당량 제한 유형: ○ 개수 ○ 크기
자원 이름	할당량을 적용할 자원 블록 유형입니다. 목록 조회에서 선택합니다. 예를 들어 템플릿 기반 클라우드 자원에 대한 클라우드 자원을 선택합니다. 자세한 내용은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 자원 블록 문서를 참조하십시오.
계산 단위	이 할당량 계산 단위:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ GB ○ 단일
CI 클래스	목록 조회에서 선택할 CMDB CI 클래스입니다.
속성	할당량을 제한할 값이 있는 자원 블록에 기본 CI 유형의 열 이름입니다. 예를 들어 할당량이 가상 서버의 CPU 수를 제한하는 경우 기본 CI 유형의 테이블은 cmdb_ci_vm_instance입니다. **cpus** 열에 해당 CPU 데이터가 있습니다. 따라서 cpus를 입력합니다. instance를 입력할 수도 있습니다.
템플릿 〔옵션〕	자원 유형의 테이블 이름(예: 하드웨어 유형 〔cmdb_ci_compute_template〕 또는 이미지 〔cmdb_ci_os_template〕)입니다.
템플릿 속성 〔옵션〕	템플릿 필드에서 지정한 테이블의 열입니다. 할당량이 설정되는 속성입니다. 예를 들어 〔cmdb_ci_compute_template〕 템플릿을 선택하고 가상 CPU에 할당량을 설정하려면 vcpus를 입력합니다. 해당 열에는 〔cmdb_ci_compute_template〕 테이블에 있는 모든 기록의 가상 CPU 수가 저장됩니다.

4. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   할당량 구성 및 기본 할당량, 클라우드 템플릿 자원 관련 목록이 나타납니다.
5. 할당량 구성 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

할당량 구성 양식

필드	설명
그룹 이름	구성 그룹의 고유한 이름입니다.
그룹 최대 제한	그룹의 할당량에 대한 최대 한도입니다.
할당량 정의 유형	할당량 정의 이름입니다.
사용자 단위 제한	그룹 내 각 사용자의 최대 할당량 한도입니다.

7. 제출을 클릭합니다.
8. 옵션: 기본 할당량 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭한 후 다음 양식을 채워 자원 블록에 설정할 기본 할당량(옵션)을 지정할 수 있습니다.

기본 할당량 양식

필드	설명
그룹 최대 제한	그룹의 최대 할당량 한도입니다.
할당량 정의	기본값을 설정할 할당량 정의입니다.
사용자 단위 제한	이 그룹의 각 사용자에게 적용되는 할당량 한도입니다.

9. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 클라우드 템플릿 자원 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭하여 정의한 할당량을 적용할 카탈로그 항목을 매핑합니다.

    주: 카탈로그에 할당량을 매핑하지 않는 경우 해당 카탈로그에 대한 할당량은 계산되지 않습니다.

11. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

    클라우드 템플릿 자원 양식

필드	설명
도메인	이 할당량이 적용되는 도메인입니다.
할당량 정의	적용하는 할당량 정의의 이름입니다.
카탈로그 항목	할당량에 매핑할 카탈로그 항목 또는 클라우드 자원입니다.

12. 제출을 클릭합니다.

결과
사용자 및 사용자 그룹에 대한 클라우드 할당량 정의와 할당량 한도를 지정했습니다.

관련 정보

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 자원 블록

템플릿 기반 클라우드 카탈로그 항목에 대한 자원 순서 통제

자원 순서 통제를 사용하여 할당량 정의 및 정책을 사용하여 템플릿 기반 카탈로그 항목에 대한 할당량 확인을 수행합니다. 할당량 제한을 사용하면 사용자 및 그룹의 자원 프로비저닝 또는 주문을 제어할 수 있습니다. 알림, 승인 하위 플로우 또는 둘 다 트리거하는 정책 작업을 구성합니다.

자원 순서 통제

자원 순서 통제를 사용하면 템플릿 기반 카탈로그를 통해 프로비저닝된 자원의 할당량 한도를 제어할 수 있습니다. Zurich 릴리스부터 클라우드 템플릿 기반 카탈로그 항목에 대한 할당량 확인을 사용할 수 있습니다.

이제 할당량 한도를 템플릿 기반 카탈로그에 매핑하고, 사용자 또는 사용자 그룹에 대해 지정한 자원 한도 또는 할당량 정의를 초과할 때 알림 또는 승인 하위 플로우를 트리거할 수 있습니다. 자세한 내용은 자원 할당량을 참조하십시오.

자원 통제를 사용하여 다음 작업을 수행하십시오.

- 템플릿 기반 카탈로그 항목의 할당량과 용량을 계산합니다.
- 클라우드 사용자에 대해 프로비저닝하는 동안 스택 할당량 제한을 설정합니다.
- 할당량 한도가 초과될 때 트리거되는 정책을 생성합니다.
- 할당량 한도가 초과될 때 정책 알림 및 승인 요청을 추가합니다.
- 클라우드 사용자 포털에 템플릿 기반 카탈로그의 사용자 및 사용자 그룹 할당량을 표시합니다.

자원 순서 통제의 작동 방식

자원 순서 제어는 할당량이 초과된 때만 적용됩니다. 자원 순서 통제가 구성된 후 처음으로 카탈로그를 프로비저닝하는 동안 할당량을 초과하면 클라우드 자원이 계속 프로비저닝됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그러나 클라우드 사용자가 구성된 할당량 한도를 위반하는 자원 프로비저닝을 다시 시도하면 자원 순서 제어 정책에 대해 설정된 자원 순서 한도 초과 정책이 트리거됩니다.

주: 할당량이 템플릿 기반 카탈로그에 매핑되지 않은 경우 사용자가 할당량 한도를 초과하는 경우에도 해당 카탈로그에 대한 할당량 계산이 수행되지 않습니다.

예를 들어 클라우드 사용자에 대한 저장소 볼륨의 할당량 한도를 20GB로 지정하고 사용자가 40GB 저장소 볼륨을 프로비저닝하는 경우를 예로 들어 보겠습니다. 처음에 저장소 볼륨은 할당량 한도를 초과하는 경우에도 프로비저닝됩니다. 그러나 다음에 사용자가 20GB가 넘는 클라우드 자원을 프로비저닝하려고 하면 프로비저닝에 실패합니다.

스택 수 할당량

스택 수 할당량은 템플릿 기반 클라우드 카탈로그 항목에 대한 기본 시스템 할당량을 도입합니다. 스택 수 할당량은 사용자 및 사용자 그룹이 프로비저닝한 모든 활성 스택(*Stack* CI 클래스로 식별)을 계산합니다. 스택 수 할당량은 모든 템플릿 기반 클라우드 자원에 적용되며 카탈로그 항목을 할당량 정의에 매핑할 필요가 없습니다. 스택 할당량이 활성화되면 스택 할당량에 매핑된 그룹의 사용자가 클라우드 자원을 프로비저닝할 때마다 할당량이 계산됩니다. 매핑된 그룹의 사용자가 스택의 할당량 정의에 정의된 한도를 초과하여 자원을 프로비저닝하려고 하면 자원 순서 제어 정책 및 *on Resource Limit exceeded* 정책 작업이 트리거됩니다.

주: 기본 시스템 스택 수 할당량에는 Zurich 업그레이드 전에 생성되었을 수 있는 스택을 보존하기 위해 미리 정의된 기본 할당량이 없습니다. 스택 수 할당량을 활성화하려면 사용자 및 사용자 그룹에 대한 기본 할당량 한도를 지정해야 합니다.

자원 순서 제어 정책

자원 순서 제어 정책은 기본적으로 초안 상태의 기본 시스템 정책입니다. 요구 사항에 맞게 기본 정책을 사용자 지정하고 게시하거나, 새 정책을 생성하고 자원 순서 통제를 활성화하는 할당량, 규칙 및 작업을 정의할 수 있습니다. '자원 한도 초과 시' 정책 작업은 자원이 정의된 할당량 한도를 초과할 때 자원 순서 제어 정책을 트리거합니다. 자원 한도 초과 정책이 트리거될 때 승인 하위 플로우, 알림 또는 둘의 조합을 시작할지 여부를 결정할 수 있습니다. 자세한 내용은 '자원 한도 초과 시' 정책에 대한 작업 만들기 문서를 참조하십시오.

주: 기존 할당량 동작은 추가 프로비저닝을 비활성화하고 요청을 더 이상 처리하지 않기 때문에 정책을 게시하지 않고 사용자 또는 사용자 그룹 할당량이 초과되면 카탈로그 항목을 프로비저닝할 수 없습니다.

다음 단계

자원 순서 통제 설정

클라우드 템플릿 기반 카탈로그 항목에 매핑된 할당량 정의 및 정책을 생성합니다. 그룹 또는 사용자에 대해 정의된 할당량 한도가 초과할 때 정책 규칙과 작업을 사용하여 승인 하위 플로우 또는 알림을 트리거합니다.

시작하기 전에
다음 항목이 있어야 합니다.

- 하나 이상의 클라우드 정책 그룹.
- 클라우드 템플릿 기반 카탈로그 항목.
- 정확한 할당량 적용을 위해 이벤트 기반 검색을 통해 CMDB가 업데이트되어야 합니다.
- 할당량 정의를 구성할 때 클라우드 템플릿 자원 관련 목록의 카탈로그에 할당량을 매핑해야 합니다.

필요한 역할: sn_cmp.cloud_governor

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

자원 순서 통제 설정을 시작하기 전에 다음 지점을 고려하십시오.

- CMDB의 CI 클래스에 바인딩된 자원 블록에만 할당량이 계산됩니다. CMDB의 CI 클래스에 매핑되지 않는 사용자 지정 자원 블록을 생성하는 경우 해당 자원 유형에 대해 할당량 계산이 수행되지 않습니다.
- 자원 순서 제어 정책과 Blueprint 프로비저닝 승인 정책을 모두 구성한 경우 Blueprint 프로비저닝 정책이 자원 순서 제어 승인 정책보다 우선합니다.

프로시저

1. 자원 블록에 대해 할당량을 정의하거나 기본 시스템 할당량 정의를 사용합니다.

a. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. **Govern** 〉 할당량 〉 할당량 정의.

b. 할당량 정의를 지정합니다.

자원 순서 제어 기본 시스템 정책에는 기본적으로 구성된 기본 ServiceNow 승인 정책 규칙이 있습니다. 자원 한도가 초과될 때 알림 또는 사용자 지정 승인 하위 플로우 등, 다른 작업을 트리거하려면 기본 시스템 정책 작업을 수정하거나 인스턴스에 대한 사용자 지정 정책을 만들 수 있습니다.

- 사용자와 사용자 그룹 및 정의된 할당량이 적용되는 사용자 그룹당 기본 할당량 값을 지정하여 기본 시스템 할당량 정의를 수정합니다.

  다음과 같이 미리 정의된 기본 시스템 할당량에 기본 할당량 정의가 있습니다.

  - *VM_Count*
  - *vCPUs Count*
  - *StorageVolume_Size*
  - *Stack_Count*
  - *Network_Count*

  중요사항: *Stack_Count*는 템플릿 기반 클라우드 자원에만 적용할 수 있습니다.

- 클라우드 할당량 정의를 생성합니다.

  자세한 내용은 클라우드 할당량 정의 생성 문서를 참조하십시오.

2. 할당량을 템플릿 기반 클라우드 카탈로그 항목에 매핑합니다.

중요사항: 할당량 정의를 구성할 때 할당량이 템플릿 기반 카탈로그에 매핑되지 않은 경우 사용자 정의 할당량이 초과 되더라도 해당 카탈로그에 대한 할당량 계산이 수행되지 않습니다. 자세한 내용은 클라우드 할당량 정의 생성 문서를 참조하십시오.

a. 클라우드 템플릿 자원 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

b. 카탈로그 항목 필드에서 이 할당량 정의를 매핑할 카탈로그 항목을 선택합니다.

c. 제출을 클릭합니다.

3. 정책 규칙을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 **Govern** 〉 정책.

b. 기본 시스템 자원 순서 제어 정책을 엽니다.
기본적으로 기본 시스템 자원 순서 제어 정책은 초안 상태입니다.

c. 규칙 관련 목록으로 이동하여 기본 시스템 규칙을 수정하거나 사용자 지정이 많은 경우 새 규칙을 구성합니다.

- 기본 시스템 *approveresourcelimit* 규칙을 선택하고 이를 수정하여 사용자 지정 하위 플로우 또는 알림을 트리거하는 정책 작업을 포함합니다.

  주: 기본적으로 *approveresourcelimit* 규칙에 대해 ServiceNow 승인 작업만 구성됩니다.

- 새로 만들기를 클릭하고 새 정책 규칙을 구성합니다.

  자세한 내용은 클라우드 정책 규칙 구성을 참조하십시오.

4. 정책 규칙 작업을 구성합니다.

- 알림 또는 사용자 지정 승인 하위 플로우를 포함하려면 정책 규칙 작업 관련 목록에서 기본 시스템 승인 정책 규칙 작업을 선택합니다.
- 이전 단계에서 정책 규칙을 생성한 경우 정책 규칙 작업 관련 목록에 클라우드 정책 규칙 작업을 생성하여 사용자 지정 승인 하위 플로우 또는 알림을 트리거합니다.

  자세한 내용은 '자원 한도 초과 시' 정책에 대한 작업 만들기를 참조하십시오.

주: 정책 그룹 필드에서 이 정책을 적용할 정책 그룹이 선택되어 있어야 합니다.

5. 업데이트를 클릭한 다음 게시를 클릭하여 자원 순서 통제를 활성화하는 정책을 게시합니다.

결과
자원 순서 제어 정책에 대해 구성한 정책 규칙 작업에 따라 지정된 할당량이 초과되면 이메일 알림이나 승인 하위 플로우 또는 둘 다 트리거됩니다.
승인 정책을 구성한 경우 요청자는 지정된 할당량을 초과할 때 승인 요청이 지정된 승인자에게 전송되었다는 알림을 받습니다. 일반적으로 할당된 승인자는 클라우드 자원을 만드는 데 사용되는 템플릿을 설계했으며 *sn_cmp.cloud_service_designer* 역할을 가지고 있습니다.

클라우드 운영 대시보드 사용

클라우드 운영 대시보드는 최종 사용자의 클라우드 서비스 요청과 클라우드 사용자 포털에 제공되는 클라우드 스택을 세분화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_operator 또는 sn_cmp.cloud_admin

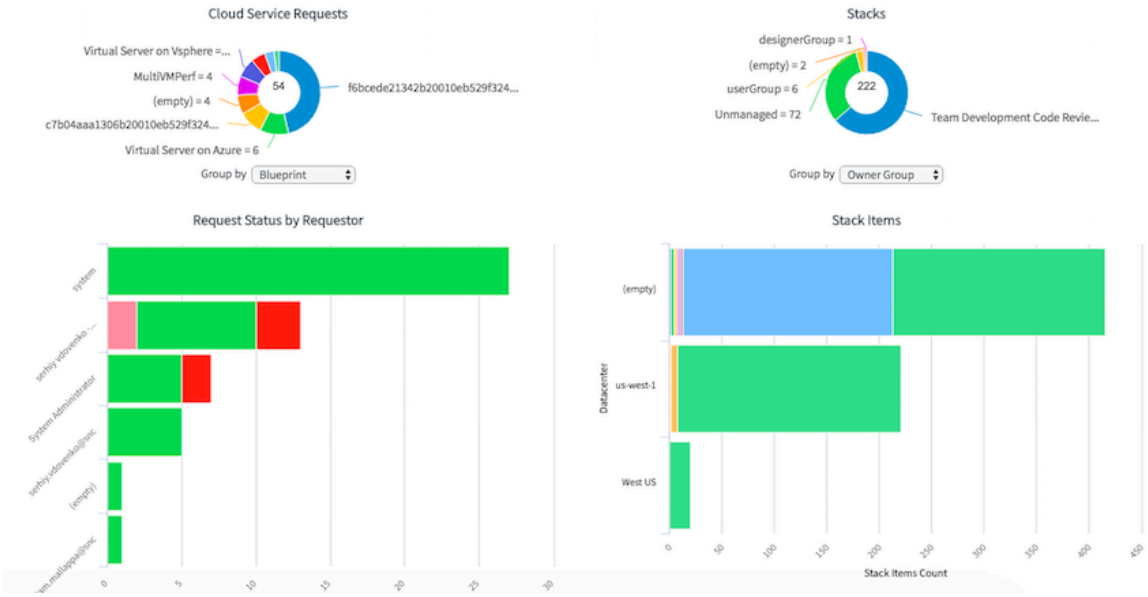
프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 운영 〉 클라우드 운영 대시보드.

클라우드 서비스 요청 및 스택을 보여 주는 클라우드 운영 대시보드가 나타납니다. 또한 아래의 막대형 차트에 요청자별로 세분화된 요청이 표시됩니다. 스택은 데이터센터별로 세분화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 운영 대시보드 예



2. 보고서에 필요한 태그 데이터를 구하려면 다음 중 하나를 수행합니다.

목표	수행할 일
다른 속성으로 그룹화된 데이터 보기	두 차트 중 하나의 그룹화 기준 선택 목록에서 값을 선택합니다.
업데이트된 데이터 보기	새로 고침 아이콘( )이 나타날 때까지 차트의 맨 위쪽을 가리킨 다음 아이콘을 클릭합니다.
차트의 이미지 저장	옵션 아이콘( )이 나타날 때까지 도넛형 차트 위에 차트 중 하나를 가리킨 다음 PNG로 저장 또는 JPEG로 저장을 선택합니다.

클라우드 근본 원인 분석 보고서 사용

근본 원인 분석 보고서는 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스로 문제를 해결하도록 도와줍니다. 보고서를 사용하여 클라우드 오케스트레이션 트레일 및 클라우드 API 트레일에 대한 상세 정보를 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_cmp.cloud_operator 또는 sn_cmp.cloud_admin

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 운영 〉 근본 원인 분석 대시보드.

근본 원인 분석 대시보드가 나타나고 기본적으로 클라우드 근본 원인 분석 대시보드가 표시됩니다. 이는 클라우드 오케스트레이션 트레일을 그림으로 요약하고 보고서 아래에 트레일 기록을 보여줍니다. 이 차트는 다양한 속성별로 레코드를 그룹화합니다.

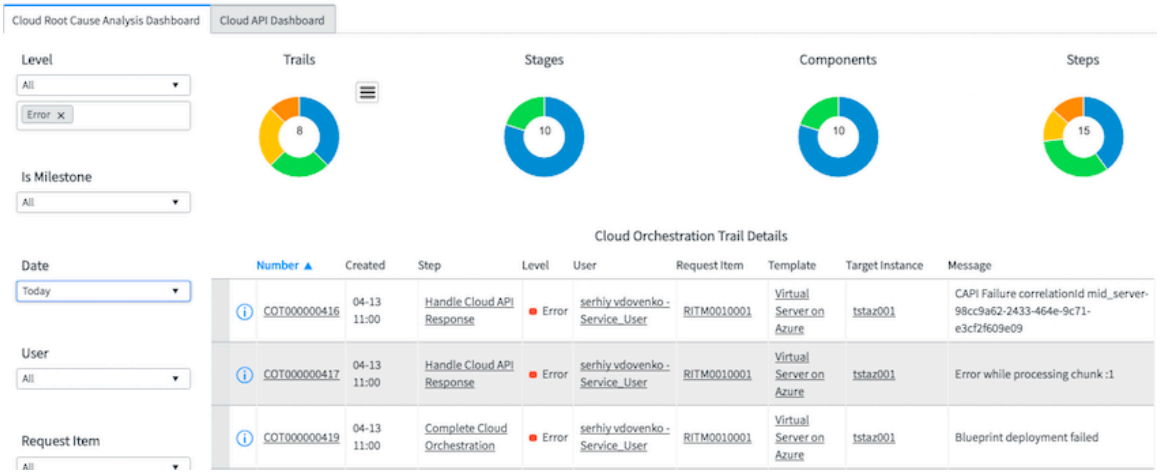
- 트레일: 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 작업이 적용된 구성요소(예: 자원 블록 또는 Blueprint)인 템플릿을 기준으로 데이터를 그룹화합니다.
- 스테이지: 트랜잭션이 발생한 시기를 식별하는 스테이지를 기준으로 데이터를 그룹화합니다.
- 구성요소: 트랜잭션과 관련된 시스템의 구성요소를 기준으로 데이터를 그룹화합니다.
- 단계: 스테이지 및 구성요소와 연관된 설명 단계인 단계를 기준으로 데이터를 그룹화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가능한 단계 목록은 클라우드 오케스트레이션 트레일 문서를 참조하십시오.

또한 아래의 막대형 차트에 요청자별로 세분화된 요청이 표시됩니다. 스택은 데이터센터별로 세분화됩니다.

클라우드 근본 원인 분석 대시보드



2. 보고서에 필요한 태그 데이터를 가져오는 옵션을 선택합니다.

목표	수행할 일
데이터 필터링	수준, 날짜 및 요청 항목 같은 옵션 중에서 선택합니다.
업데이트된 데이터 보기	새로 고침 아이콘( )이 나타날 때까지 차트 중 하나의 맨 위쪽을 가리킨 다음 아이콘을 클릭합니다.
차트의 이미지 저장	옵션 아이콘( )이 나타날 때까지 차트 중 하나를 가리킨 다음 PNG로 저장 또는 JPEG로 저장을 선택합니다.

3. 특정 기록을 보려면 원하는 클라우드 오케스트레이션 API 번호를 클릭합니다.
필드 설명은 클라우드 오케스트레이션 트레일 문서를 참조하십시오.

4. 클라우드 API 트레일에 대한 보고서를 보려면 클라우드 **API** 대시보드 탭을 클릭합니다.

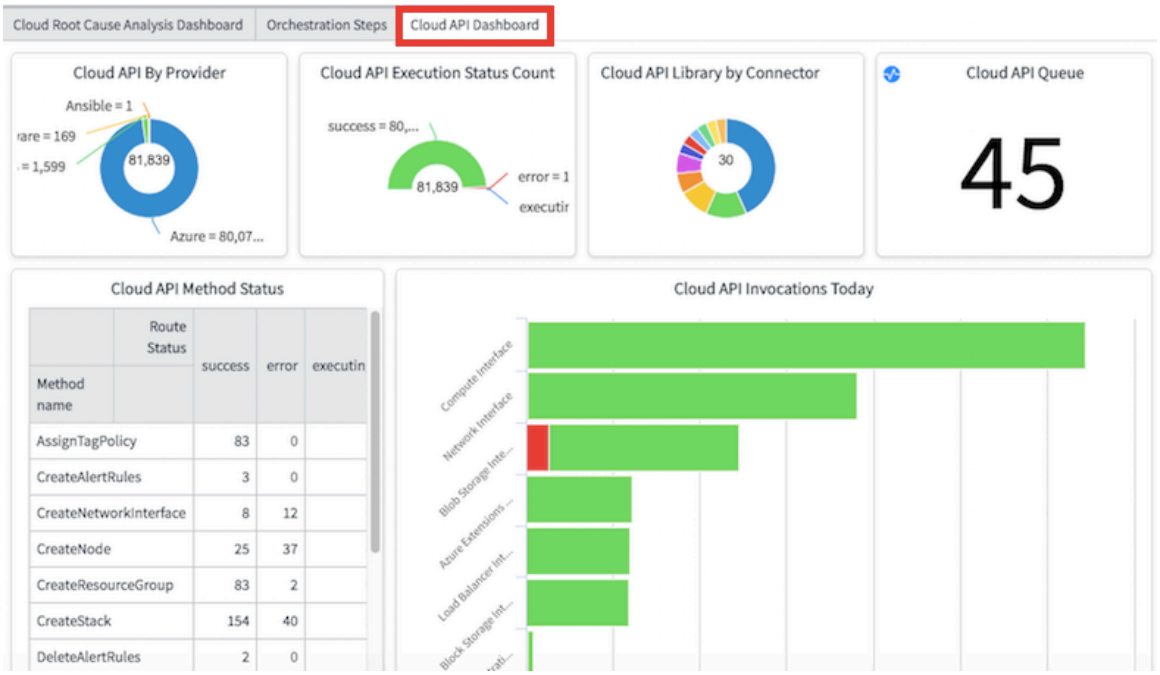
이 대시보드는 제공자, 상태 및 커넥터별로 그룹화된 클라우드 API 트레일의 여러 보고서를 보여줍니다. 또한 현재 호출된 메서드와 API 발동에 대한 정보를 볼 수 있습니다.

주:

Zurich부터 클라우드 API 대시보드는 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 이제 클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션에서 이 기능을 제공합니다. 이 애플리케이션은 향후 사용 중단 예정입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 **API** 대시보드



5. 그래프에서 데이터를 클릭하여 일치하는 클라우드 API 트레일 기록을 엽니다.
클라우드 API 트레일 양식 필드에 대한 설명은 클라우드 API 트레일 문서를 참조하십시오.

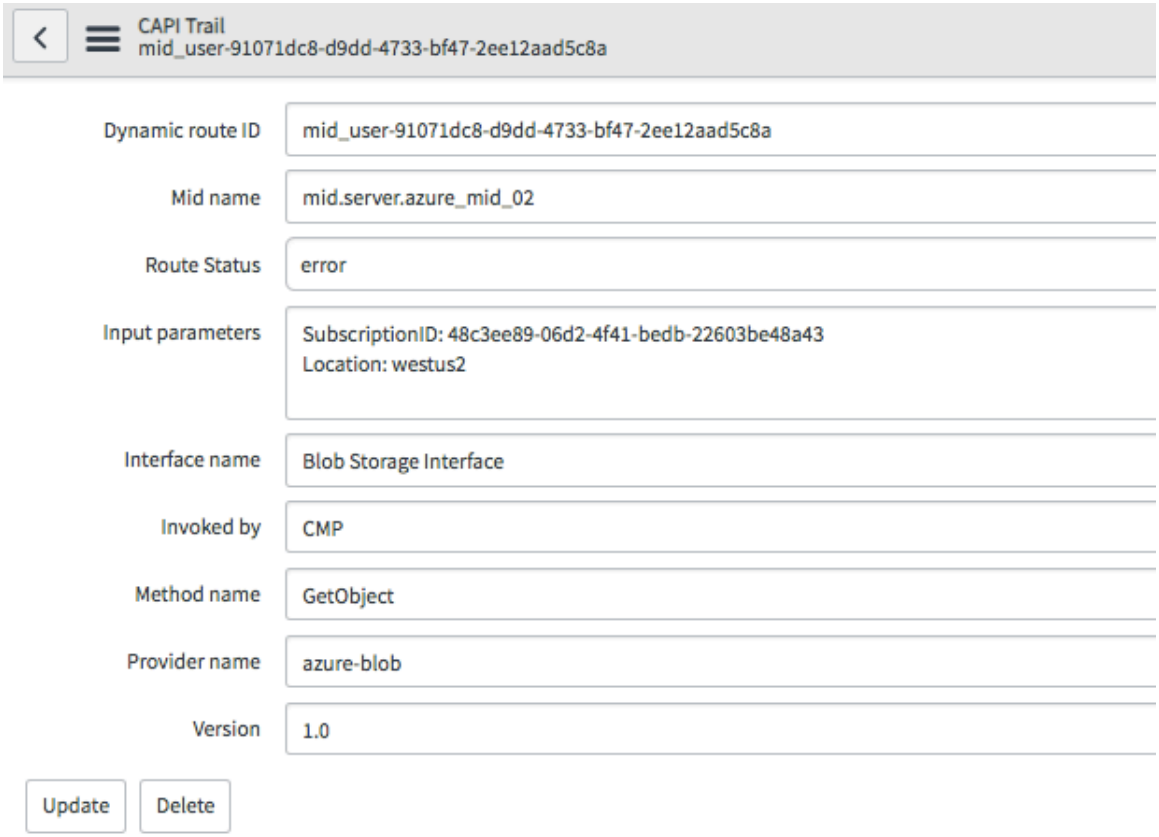
클라우드 **API** 트레일

클라우드 API 트레일은 클라우드 API를 사용하는 모든 활동에 대한 활동 로그이며 MID 서버를 거칩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 **API** 트레일 내용

CAPI 트레일 양식



필드	설명
동적 경로 ID	항목의 자동 생성된 ID 번호입니다.
Mid 이름	디스커버리이(가) 수행된 MID 서버의 이름입니다.
경로 상태	API가 실행한 디스커버리 작업의 성공 여부입니다. 가능한 값: • 성공 • 오류 • 실행
입력 매개변수	API 트레일 레코드를 생성한 입력 매개변수입니다. 이 값은 일반적으로 디스커버리이(가) 실행된 데이터센터입니다.
인터페이스 이름	
호출한 사람	이 값은 디스커버리을(를) 실행할 때 항상 **CMP**입니다.
메서드 이름	이 레코드를 처리한 클라우드 API의 인터페이스 작업입니다.
제공자 이름	클라우드 제공자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
버전	클라우드 API에 지정된 버전입니다.

CAPI 트레일 로그

CAPI 트레일 로그 관련 목록은 클라우드 API 트레일 항목에 대한 상세 정보를 제공합니다. 다음과 같은 유형의 로그 키를 사용할 수 있습니다.

로그 키	설명
route_data	클라우드 API 호출에 대한 정보입니다.
dynamic_route	URI를 포함하여 데이터가 실제로 사용한 경로에 대한 정보입니다.
route_result	인스턴스가 받은 페이로드 또는 데이터 전송 결과에 대한 설명입니다. 페이로드는
chunk_number	인스턴스가 받은 데이터 청크의 수입니다.
route_status	루트 연결 및 페이로드 전송의 성공 여부입니다.
route_error	발생한 오류입니다. 예를 들어 Failed to list loadbalancer Failed : HTTP ## ## : 403 오류는 자격 증명이 잘못되어 디스커버리이(가) 클라우드 자원에 액세스할 수 없다는 의미합니다.
error_detail	시도한 디스커버리에서 사용된 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 API 및 커넥터를 포함한 오류 및 클라우드 제공자가 throw한 오류에 대한 자세한 내용입니다.

route_error의 예는 다음과 같습니다.

```
Failed to list loadbalancer Failed : HTTP error code : 403
```

같은 오류에 대한 error_detail 항목의 예는 다음과 같습니다.

```
com.snc.cmp.connector.cloud.loadbalancer.component.LoadBalancerException: Failed to list
 loadbalancer Failed : HTTP error code : 403
      at
 com.snc.cmp.connector.cloud.loadbalancer.customizer.impl.AWSLoadBalancerCustomizer.listL
oadBalancers(AWSLoadBalancerCustomizer.java:56)
 at
 com.snc.cmp.connector.cloud.loadbalancer.component.LoadBalancerProducer.process(LoadBa
lancerProducer.java:46)
 at
 org.apache.camel.util.AsyncProcessorConverterHelper$ProcessorToAsyncProcessorBridge.pro
cess(AsyncProcessorConverterHelper.java:61)
      at org.apache.camel.processor.SendProcessor.process(SendProcessor.java:145)
      ...
```

이 두 항목은 자격 증명이 잘못되어 디스커버리가 클라우드 자원에 액세스할 수 없음을 나타냅니다. 부하 분산 장치가 클라우드 자원에 대한 액세스를 허용하는 첫 번째 장치이므로 부하 분산 장치 인터페이스가 첫 번째 오류를 throw 합니다. org.apache.camel 오류는 Amazon Web Services 측의 라우팅 오류를 나타냅니다.

인스턴스 측의 해당 오류는 클라우드 오케스트레이션 트레일에 캡처됩니다.

관련 정보

클라우드 오케스트레이션 트레일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 **API** 트레일 열기

클라우드 자원의 실패한 정책 또는 실패한 디스커버리 같은 문제를 디버깅하고 해결하려면 클라우드 API 트레일을 엽니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_operator 또는 sn_cmp.cloud_admin

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 운영 〉 트레일.
2. 클라우드 **API** 트레일 탭에서 필요한 경우 클라우드 API 트레일 기록 목록을 필터링하고 정렬합니다.
   실패한 디스커버리 같은 항목을 찾으려는 경우에는 경로 상태 열에 오류가 있는 항목만 표시되도록 목록을 필터링합니다.
3. 생성됨 열의 링크를 클릭하여 클라우드 API 트레일 기록을 엽니다.
4. CAPI 트레일 로그 관련 목록에서 원하는 정보를 표시하는 로그 기록을 엽니다.
   예를 들어 **route_error** 또는 **error_detail**을 열어 실패한 작업을 디버깅합니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 대시보드 및 보고서

클라우드 관리자와 클라우드 사용자는 대시보드를 통해 클라우드 청구 데이터 및 클라우드 태그 사용과 같은 보고서를 볼 수 있습니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 대한 청구 설정 옵션을 보여 줍니다. 이 짧은 비디오를 시청하여 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 대시보드에 대해 자세히 알아보십시오.

중요사항: Zurich 릴리스부터는 ServiceNow Store 클라우드 인사이트 앱을 다운로드한 경우 청구 대시보드를 더 이상 사용할 수 없습니다. 다음 변경 사항이 발생합니다.

- 기본적으로 클라우드 인사이트 홈페이지로 리디렉션됩니다.
- 클라우드 사용자 포털의 대시보드 보기 위젯이 자원 보기 위젯으로 대체됩니다.
- 인스턴스에 클라우드 인사이트가 활성화된 경우 클라우드 사용자 포털의 현재 월 지출 위젯과 예산 위젯에 데이터가 표시되지 않습니다.

청구 대시보드에서 클라우드 비용 보기

청구 대시보드는 클라우드 사용, 비용 추세 및 비용 집계에 대한 풍부한 요약 정보를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

중요사항: ServiceNow Store 클라우드 인사이트 앱을 다운로드 및 활성화하지 않은 경우에만 청구 대시보드에 액세스할 수 있습니다. 클라우드 인사이트 앱을 활성화한 경우 도메인 분리 인스턴스에서 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 사용 중인 경우에만 청구 대시보드로 이동할 수 있습니다.

프로시저

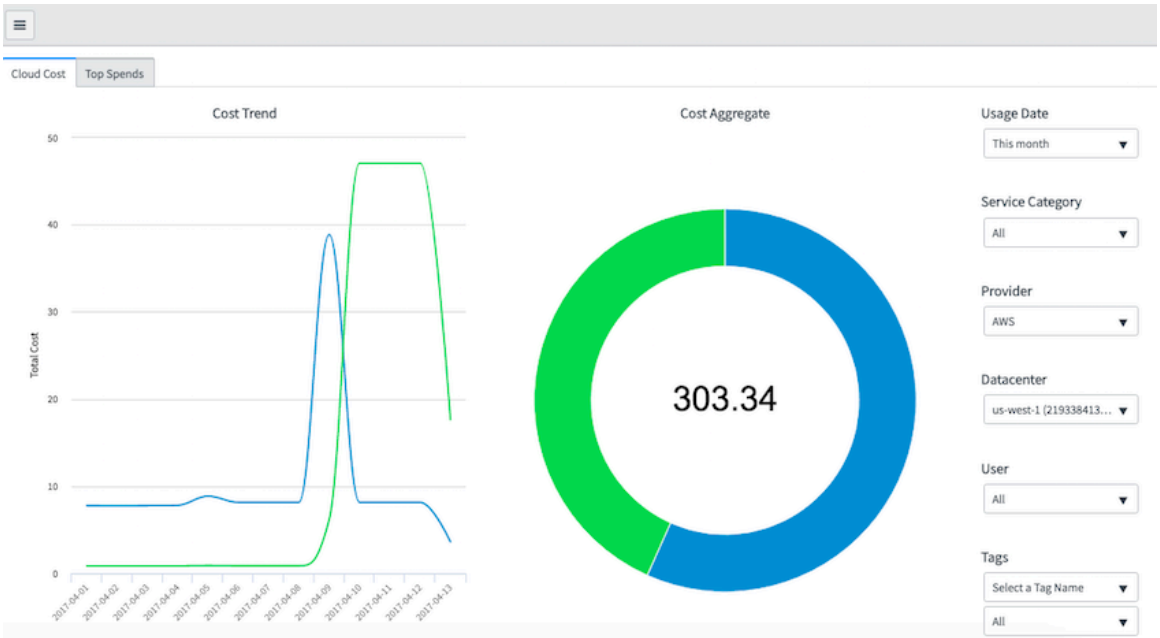
1. 클라우드 관리자 포털에서 분석 〉 청구 〉 청구 대시보드.

   청구 대시보드에는 기본적으로 클라우드 비용 탭이 표시됩니다. 이 탭에는 다음과 같은 두 그래프가 표시됩니다.

   - 비용 추세: 선택한 사용 날짜에 대한 시간별 일일 비용을 나타내는 선 그래프입니다.
   - 비용 집계: 선택한 그룹화 기준 태그의 각 태그 값에 대한 총 비용입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

청구 대시보드의 클라우드 비용 탭



2. 보고서에 필요한 태그 데이터를 구하려면 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

목표	작업
청구 기간 업데이트	사용 데이터 선택 목록에서 새 옵션을 선택합니다.
다른 태그로 그룹화된 데이터 보기	두 차트 중 하나의 그룹화 기준 선택 목록에서 값을 선택합니다.
태그 값으로 필터링	목록에서 태그 값을 선택합니다.
차트의 이미지 저장	옵션 아이콘(☰)이 나타날 때까지 도넛형 차트 중 하나를 가리킨 다음 PNG로 저장 또는 JPEG로 저장을 선택합니다.

3. 가장 지출이 많은 영역을 보려면 상위 지출 탭을 클릭합니다.
기본적으로 각 태그 표시의 총 비용을 표시하는 막대형 차트입니다. 서비스 범주, 제공자및 데이터센터를 기준으로 데이터를 추가로 필터링할 수 있습니다.

4. 차트에서 원하는 부분을 클릭하여 선택한 기준에 대한 비용 기록을 봅니다.
비용 기록의 목록 보기가 나타납니다. 사용 수량 및 사용 날짜별 특정 비용과 같은 정보를 볼 수 있습니다.

비용 기록 예

Usage date	Service Category	Resource	Usage profile	Usage quantity	Cost
2017-04-08	Compute	flow-vm	Data Transfer ($0 / GB)	0.020323	0
2017-04-08	Compute	flow-vm	Data Transfer ($0.08199078 / GB)	0.02444	0.00200385
2017-04-08	Compute	flow-vm	Hourly ($0.06172149 / Hour)	24	1.48131575

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그 대시보드에서 태그가 지정된 자원 보기

태그 대시보드에는 태그가 지정된 모든 자원이 표시됩니다. 스택 또는 가상 머신 같은 자원 그룹에 대한 특정 태그 값을 보려면 태그 대시보드를 사용하십시오.

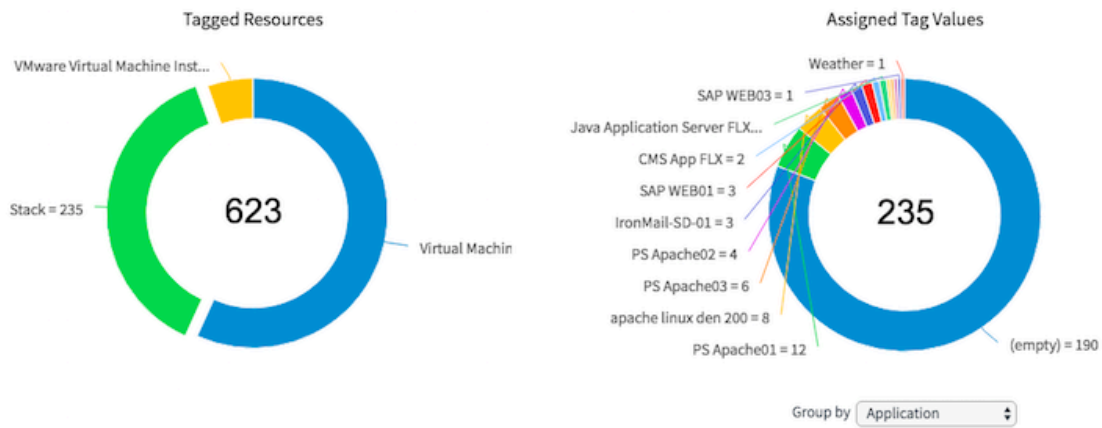
시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 분석 〉 태그.

태그 대시보드 탭에는 태그가 지정된 모든 자원이 태그별로 세분화된 태그 대시보드가 표시됩니다.

태그 대시보드



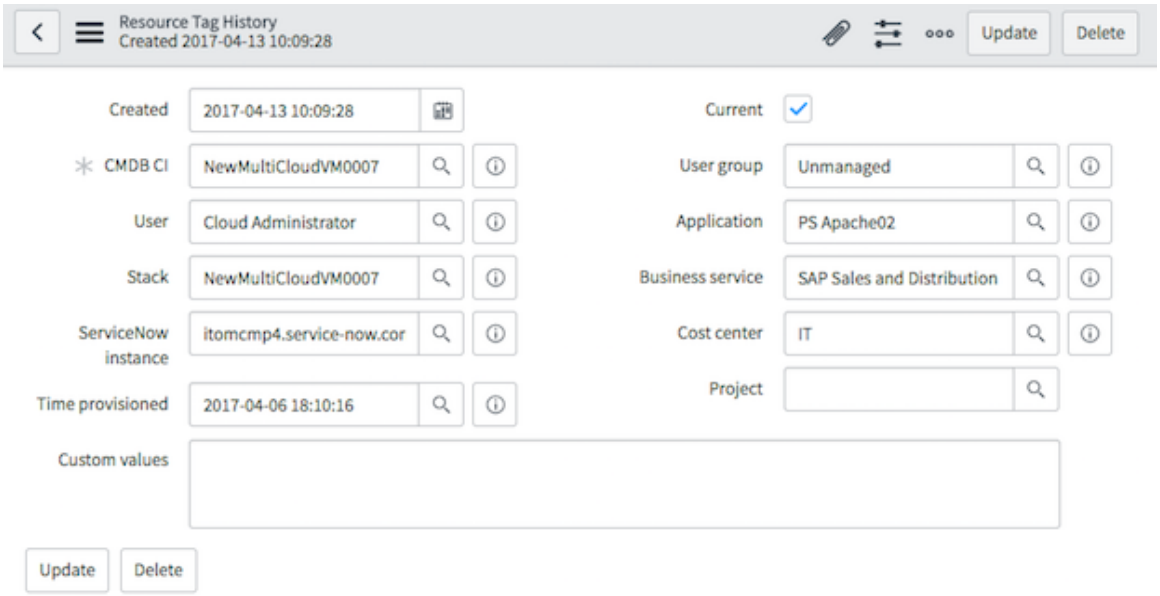
2. 보고서에 필요한 태그 데이터를 구하려면 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

목표	작업
특정 자원 그룹에 대한 태그 값 보기	태그가 지정된 자원 도넛형 차트의 특정 섹션을 클릭합니다.
다른 태그로 그룹화된 데이터 보기	할당된 태그 값 도넛형 차트의 그룹화 기준 선택 목록에서 값을 선택합니다.
업데이트된 데이터 보기	새로 고침 아이콘( )이 나타날 때까지 두 차트 중 하나의 맨 위쪽을 가리킨 다음 아이콘을 클릭합니다.
차트의 이미지 저장	옵션 아이콘( )이 나타날 때까지 차트 중 하나를 가리킨 다음 PNG로 저장 또는 JPEG로 저장을 선택합니다.

3. 특정 태그 이력 기록을 보려면 할당된 태그 값 차트에서 원하는 섹션을 클릭합니다.
선택한 태그 값의 CI 클래스와 일치하는 태그 이력 목록이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그 이력 기록



필드	설명
작성됨	태그 이력이 생성된 날짜입니다.
현재	선택할 경우 현재 기록이 항상 최신 상태인지 여부를 나타냅니다.
CMDB CI	CMDB의 실제 CI입니다. CI 양식을 보려면 기록 아이콘을 클릭합니다.
사용자 그룹	이 CI와 연결된 그룹 태그입니다.
사용자	이 CI와 연결된 사용자 태그입니다.
애플리케이션	이 CI와 연결된 애플리케이션 태그입니다.
스택	이 CI와 연결된 스택 태그입니다.
비즈니스 서비스	이 CI와 연결된 비즈니스 서비스 태그입니다.
ServiceNow 인스턴스	이 CI와 연결된 인스턴스 태그입니다.
비용 센터	이 CI와 연결된 비용 센터 태그입니다.
프로비저닝된 시간	머신이 프로비저닝된 날짜입니다.
프로젝트	이 CI와 연결된 프로젝트 태그입니다.
사용자 지정 값	CI에 태그가 지정된 사용자 지정 값입니다.

예산 기반 알림 및 승인

관리자는 그룹 및 그룹 내 사용자에 대한 예산을 할당할 수 있습니다. 사용자 또는 그룹이 예산 한도 임계치에 도달하면 이를 알리는 알림이 전송됩니다.

중요사항:

- 클라우드 청구에 클라우드 인사이트 앱을 사용하는 경우 예산 기반 알림 및 승인 기능을 더 이상 사용할 수 없습니다.
- 도메인 분리 인스턴스에서 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 사용 중이거나 다시 기본 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 청구 기능으로 전환한 경우에만 예산 소비 기능을 계속 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자는 일, 월, 분기 또는 연 단위로 예산(USD)을 할당할 수 있습니다. 사용자와 그룹에 대한 예산 집합은 서로 독립적입니다. 예를 들어, 사용자 다섯 명으로 구성된 그룹에 $100의 예산을 할당하고 해당 그룹의 각 사용자에게 25달러의 한도를 할당할 수 있습니다. 조직에서 예산 주기를 결정하고 해당 조직의 모든 그룹은 동일한 주기를 따릅니다. 예를 들어 조직에서 월별 예산을 결정하면 해당 조직의 그룹과 사용자는 모두 월별 예산을 따릅니다. 예산 구성 문서를 참조하십시오.

기본 예산은 새 그룹과 새 사용자에게 각각 할당됩니다. 새 그룹에게는 기본 예산 $1,000가 할당되고 새 사용자에게는 기본 예산 100달러가 할당됩니다.

관리자는 언제든지 예산을 늘리거나 줄일 수 있습니다. 예산 한도가 임계치 한도에 도달하면 사용자 및 그룹에 알림이 전송됩니다. 청구 프로세스의 일부로 알림이 트리거됩니다. 각 사용자와 그룹에 대해 청구 검색이 예약됩니다. 청구 검색이 끝나면 예산 한도와 실제 비용이 비교되고, 임계치에 도달했거나 임계치를 초과한 경우 알림이 트리거됩니다.

관리자는 예산 한도가 특정 한계치에 도달하거나 한도를 초과하는 경우에 대한 정책을 설정할 수 있습니다. 관리자는 사용자 또는 그룹이 자원을 계속 사용하는 데 필요한 승인을 제공합니다. 예를 들어 관리자는 그룹의 예산 임계치가 90%에 도달하는 경우에 대한 그룹 정책을 만들 수 있으며, 그룹이 자원을 계속 사용하려면 승인이 필요합니다. 관리자가 예산에 대한 정책을 설정하지 않으면 사용자나 그룹이 자원을 계속 사용할 수 있습니다.

다음에서 예산 상세 정보를 볼 수 있습니다. 분석 〉 예산 소비. 사용자 및 그룹의 예산 소비 상세 정보를 볼 수 있습니다.

예산 구성

해당 그룹 내의 그룹 및 사용자에 대한 예산을 구성할 수 있습니다. 그룹의 예산 기간을 설정하고 그룹 및 해당 그룹 내의 각 사용자에게 예산 한도를 할당할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 **Govern** 〉 예산.
2. 예산 구성 옆에 있는 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식 필드를 채웁니다(테이블에 표시).

필드	설명
그룹 이름	목록에서 그룹을 선택합니다.
예산 기간	그룹의 예산 기간을 주 단위, 월 단위, 분기 단위 또는 연 단위로 선택합니다.
그룹 최대 제한	그룹의 예산 한도를 입력합니다. 기본적으로 각 새 그룹의 예산 한도는 1,000달러입니다.
사용자 단위 제한	해당 그룹의 각 사용자에 대한 예산 한도를 입력합니다. 기본적으로 새로운 각 사용자의 예산 한도는 100달러입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

클라우드 자원에 대한 태그

태그는 클라우드 자원을 분류하여 더 풍부하고 더 자세한 추적 및 청구 보고서 데이터를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 자원이 프로비저닝된 후 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스가 클라우드 자원을 자동으로 범주화할 수 있도록 태그를 만듭니다. 각 태그는 요청된 클라우드 자원(예: Application=HRMS)과 특정 key:value 쌍을 연결합니다.

클라우드 자원이 프로비저닝되면 태그의 key:value 정보가 자원의 메타데이터에 포함되고 자원에 대한 다른 모든 매개변수와 함께 저장됩니다. 클라우드 자원에는 여러 태그가 있을 수 있으므로 비용 항목을 여러 가지 관점에서 볼 수 있습니다.

태그 정의

태그 정의는 태그 이름을 값 유형과 연결하는 기록입니다. 다음과 같은 값 유형을 사용할 수 있습니다.

값 유형	설명
변수	사용자가 입력하거나 선택 목록에서 선택하는 값입니다. 이 값은 서비스 카탈로그 변수로 저장됩니다. 테이블이 변수 태그와 연결되면 사용자가 인스턴스를 요청할 때 표시 필드로 표시된 필드의 값이 사용자에게 표시됩니다. 대부분의 경우 이는 이름 필드입니다. 예를 들어, 서비스 테이블에 있는 비즈니스 서비스의 이름이 사용자에게 표시됩니다. 태그 정의에 테이블이 지정되어 있지 않으면 사용자에게 텍스트 필드가 표시됩니다.
스크립트	인스턴스의 현재 시간 등 인스턴스에서 값을 가져오는 스크립트입니다. 스크립트는 기본 시스템 API를 통해 값을 가져와서 ## 변수에 값을 반환해야 합니다. 예를 들어, 인스턴스의 현재 시간을 가져오기 위한 스크립트는 다음과 같습니다. `answer = new GlideDateTime().getValue();`

기본 태그

기본적으로 다음과 같은 태그가 제공됩니다.

중요사항: 이 작업은 해당하는 카탈로그 항목 변수를 모두 삭제하므로 기본 태그를 비활성화하지 마십시오.

기본 클라우드 태그

레이블	이름	값 유형	선택 항목을 제공하는 테이블
애플리케이션	application	variable	애플리케이션 [cmdb_ci_appl]
비즈니스 서비스	business_service	variable	서비스 [cmdb_ci_service]
비용 센터	cost_center	variable	비용 센터 [cmn_cost_center]
프로젝트	project	variable	해당 사항 없음
ServiceNow 인스턴스	sn_instance	스크립트	해당 사항 없음
스택	stack	variable	스택 [sn_cmp_stack]
프로비저닝된 시간	time_provisioned	스크립트	해당 사항 없음
사용자	user	order field	사용자 [sys_user]
사용자 그룹	user_group	variable	그룹 [sys_user_group]

클라우드 관리자는 조직의 특정 요구 사항에 맞게 사용자 지정 태그를 만들 수도 있습니다. 예를 들어, 위치 태그를 만들어 자원의 위치를 추적할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS 태그

Amazon Web Services(AWS) 자원용으로 생성된 태그는 AWS로 보내지며 AWS 콘솔에서도 사용할 수 있습니다.

관련 정보

태그 대시보드에서 태그가 지정된 자원 보기

클라우드 자원에 대한 사용자 지정 태그 만들기

클라우드 관리자는 클라우드 자원을 범주화하기 위한 기본 태그 외에 사용자 지정 태그를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_admin

이 태스크 정보
특정 태그가 존재하기 전에 자원이 프로비저닝된 경우 해당 태그를 해당 자원의 기록에 수동으로 추가해야 합니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 분석 〉 태그 〉 태그 관리 〉 태그 정의.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
레이블	클라우드 사용자의 화면에 표시할 이름입니다.
이름	키의 이름입니다. 이름은 모든 테이블에 값과 함께 저장됩니다.
값 유형	이 태그의 값 유형입니다.
변수 이름	변수의 이름입니다. 이 옵션은 변수 값 유형을 선택하면 표시됩니다.
테이블 〔옵션〕	변수 값 유형 필드의 선택 항목을 제공하는 테이블입니다. 시스템에서 테이블을 선택합니다. 테이블을 선택하지 않으면 해당 변수에 대한 빈 텍스트 필드가 클라우드 사용자에 게 표시됩니다.
주문 필드	요청 양식의 필드입니다. 클릭하여 선택 옆에 있는 아래쪽 화살표를 클릭한 다음 주문〔sn_cmp_order〕 테이블에서 필드를 선택합니다.
활성	태그가 사용 중인지를 나타내는 표시기입니다. 모든 새 요청에 태그를 적용하려면 이 옵션을 선택합니다.

관련 정보

태그 대시보드에서 태그가 지정된 자원 보기

프로비저닝된 자원의 사용자 지정 태그를 사용하여 청구 데이터 그룹화

프로비저닝된 자원에 있는 사용자 지정 태그를 사용하여 청구 데이터를 보고 분석하도록 사용자 정의 태그를 구성합니다.

시작하기 전에

- 프로비저닝된 자원에 대한 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 클라우드 검색을 수행합니다.
- 연결된 서비스 계정에 대한 청구 다운로드 작업을 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: Azure Service 계정의 Resource Policy Contributor 역할 및 인스턴스의 sn_cmp.cloud_admin

이 태스크 정보

기존 태그를 포함한 프로비저닝된 자원이 클라우드 검색의 일부로 검색됩니다. 기존 태그는 태그 관리에서 사용자 정의 태그로 간주됩니다. 기본적으로 임포트된(사용자 정의) 태그는 청구 대시보드에 표시되지 않으므로 임포트된(사용자 정의) 태그를 사용하여 청구 데이터를 필터링하고 분석할 수 없습니다.

중요사항: Rome 릴리스부터는 도메인 분리되지 않은 인스턴스에서 실행하기 위해 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 청구 및 예산 편성 기능이 더 이상 지원되지 않습니다. 그러나 도메인 분리된 인스턴스에서 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 사용하는 경우에는 청구 및 예산 편성 기능에 변동 사항이 없습니다.

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 분석 > 태그 > 태그 관리.

   태그 정의 목록에는 사용자 정의로 레이블이 지정된 기존 태그를 사용하여 프로비저닝된 검색된 자원이 표시됩니다.

2. 사용자 정의 형식의 태그 기록을 엽니다.
3. 태그 정의 양식에서 태그를 사용자 정의에서 ServiceNow(사용자 정의)로 변경합니다.
   a. 태그 유형 필드에서 ServiceNow(사용자 지정)를 선택합니다.
   b. 레이블 필드 값을 변수 필드에 복사합니다.
   c. 활성 및 확인 가능 확인란을 선택합니다.
   d. 업데이트를 선택합니다.
4. 청구 대시보드에서 사용 설정하려는 모든 사용자 정의 태그에 대해 2 ~ 3단계를 반복합니다.
5. 클라우드 검색을 다시 수행하여 업데이트된 ServiceNow(사용자 지정) 태그를 확인합니다.

   자세한 내용은 클라우드 검색을 참조하십시오.

6. 청구 일정을 실행합니다.
   a. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 분석 > 청구 > 청구 일정.
   b. 일정을 생성하거나 기존 일정을 엽니다.
   c. 지금 실행을 선택합니다.
   d. 청구 데이터 검색 대화창이 나타나면 날짜 범위를 선택하고 다운로드를 클릭합니다.
   ServiceNow(사용자 지정) 태그는 이제 청구 대시보드의 태그 필드에 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

청구 대시보드에서 클라우드 비용을 확인합니다.

검색된 자원에 대한 수명 주기 작업 구성 및 수행

ServiceNow# 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 사용하여 프로비저닝되지 않는 클라우드 자원에 대한 수명 주기 운영을 구성합니다. 자원을 프로비저닝하고 자원 블록 운영을 수정하여 클라우드 디스커버리를 사용하여 검색되지만 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 사용하여 프로비저닝되지 않은 클라우드 자원에 대한 2일차 운영을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 운영을 수행하는 사용자에게 CI(구성 항목)를 할당합니다.
- 필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_user, root_admin, admin, or sn_cmp.cloud_admin

이 태스크 정보

자원이 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 카탈로그에서 프로비저닝되는 경우, 스택 또는 자원에 대해 기본 시스템 수명 주기 작업을 수행할 수 있습니다. 그러나 자원이 클라우드 디스커버리의 일부로 검색되지만 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 프로비저닝되지 않은 경우 기본적으로 동일한 시작/중지, 프로비저닝 해제 운영을 사용할 수 없습니다. 다음 절차는 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 프로비저닝되지 않은 가상 머신의 중지 작업에 적용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 관리자 포털 〉 디자인 〉 자원 블록.
2. 수명 주기 운영을 수행하려는 자원/CI를 검색하여 엽니다.
3. 토글 스위치를 초안으로 설정하여 자원 블록을 편집할 수 있도록 합니다.
4. 선택한 항목 자원 블록 〉 운영 탭의 각 목록에서 필요한 인터페이스 및 작업을 선택합니다.

   주: 인터페이스와 운영 필드는 검색되지만 카탈로그에 추가 또는 생성되지 않은 자원만 사용할 수 있습니다.

5. 작업 무효화 아이콘을 누릅니다.
6. 운영 재정의 대화 상자에서 인터페이스-운영의 이름을 지정합니다.
   새로 만들기 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다.
7. 제출을 클릭합니다.
   생성한 인터페이스에 대해 선택한 운영이 사용 설정되었습니다.
8. 입력 매개변수 양식에서 입력 매개변수 추가 아이콘을 클릭합니다.
9. resourceID를 매개변수 이름으로 지정하고 저장을 클릭합니다.
   기본적으로 시스템 할당 표현식이 생성되어 매핑 필드에 표시됩니다.
10. ServerID 매개변수에 대해 매핑 필드의 기본 표현식을 ${parameter. resourceid}로 바꾸고 저장을 클릭합니다.
11. 다음으로 이동 운영 〉 단계 하위 탭.
12. 입력 양식에서 NodeId 매개변수 값을 ${parameter.resourceId}로 변경합니다.
13. 입력 매개변수 양식으로 다시 이동하여 카탈로그 생성을 클릭합니다.
14. 토글 스위치를 게시됨으로 설정하여 자원 블록을 다시 게시합니다.
    특정 자원/CI에 대한 자원 운영이 구성되었습니다.
15. 옵션: 다음으로 이동 클라우드 사용자 포털 〉 자원 〉 가상 머신 인스턴스을 클릭하고 자원 작업을 생성한 가상 머신 인스턴스를 선택합니다.
16. 옵션: 자원 운영 선택 목록에서, 생성된 새 인터페이스 작업을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

다음으로 이동합니다. 클라우드 사용자 포털 〉 자원 〉 가상 머신 인스턴스 을 클릭하고 자원 작업 선택 목록에서 생성한 새 인터페이스 작업을 선택합니다.

패턴 기반의 대상이 지정된 검색

새로 프로비저닝된 클라우드 자원을 자동으로 검색하고 패턴 기반의 대상이 지정된 검색을 사용하여ServiceNow# ServiceNow# 구성 관리 데이터베이스(CMDB)에 해당 정보를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드가 Azure 자원 관리자(ARM) 또는 CFT(CloudFormation 템플릿)와 같은 자원 템플릿에 언급된 자원을 프로비저닝하면 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션에 응답을 보냅니다. 응답에는 프로비저닝된 자원에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 이 정보를 사용하여 대상이 지정된 검색이라고 하는 검색을 시작하여 새로 프로비저닝되거나 수정된 자원만 검색하고 해당 속성을 적절한 CMDB CI 클래스에서 업데이트합니다.

패턴 기반의 대상이 지정된 검색은 기존 CAPI 기반 접근 방식을 보다 쉽게 대체할 수 있습니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 단일 자원 검색 패턴을 사용하여 새로 프로비저닝되거나 수정된 자원만 검색합니다. 다른 패턴과는 반대로 단일 자원 검색 패턴은 전체 클라우드 환경에서 변경 내용을 검색하지 않습니다. 지정된 유형의 새로 프로비저닝되거나 수정된 자원만 검색합니다.

클라우드 자원 유형 [sn_capi_resource_type] 테이블에는 자원 유형과 자원을 검색하는 데 사용되는 단일 자원 검색 패턴 간의 일대일 연결이 저장됩니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 sn_capi_resource_type 테이블을 사용하여 지정된 자원 유형에 대한 적절한 패턴을 식별합니다. 패턴에 대한 자세한 내용은 ITOM 가시성에서 사용하는 검색 패턴을 참조하십시오.

기본 시스템에서 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 다양한 자원 유형에 대한 패턴 기반의 대상이 지정된 검색을 지원합니다. 필요한 경우 대상이 지정된 검색을 수행하기 위해 생성한 사용자 지정 패턴을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 자원 유형을 단일 자원 검색 패턴과 연결 문서를 참조하십시오.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 다음 조건을 검사하여 패턴 기반의 대상이 지정된 검색을 호출합니다.

- CAPI 기반의 대상이 지정된 검색은 자원 유형에 대해 구현되지 않습니다.
- *sn_cmp.targeted.disco.patterns* 시스템 속성은 **True**로 설정되어 있습니다.
- sn_capi_resource_type 테이블에는 자원 유형과 단일 자원 검색 패턴 간의 일대일 연결이 포함되어 있습니다.

예를 들어 CFT를 사용하여 Amazon S3 버킷을 프로비저닝하는 경우 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 클라우드 응답(AWS::S3::Bucket)에서 자원 유형을 읽은 다음 sn_capi_resource_type 테이블에서 적절한 패턴(AWS S3)을 식별합니다. 그런 다음 패턴을 호출하여 새로 프로비저닝된 Amazon S3 버킷만 검색하고 적절한 CMDB CI 클래스(클라우드 객체 저장소 [cmbd_ci_cloud_object_storage] 테이블)에서 해당 속성을 업데이트합니다.

자원 유형에 대해 CAPI 기반의 대상이 지정된 검색과 패턴 기반의 대상이 지정된 검색이 모두 구현되면 시스템은 CAPI 기반의 대상이 지정된 검색을 사용합니다.

자원 유형에 대해 CAPI 기반 및 패턴 기반의 대상이 지정된 검색이 모두 구현되지 않은 경우 자원 유형은 클라우드 자원 [cmdb_ci_cmp_resource] 테이블에서 일반 클라우드 자원으로 분류됩니다. 이러한 경우 단일 자원 검색 패턴을 만들어 자원 유형과 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 패턴 생성 또는 사용자 지정 및 자원 유형을 단일 자원 검색 패턴과 연결을 참조하십시오.

관련 정보

응답 프로세서 구성

CAPI 인터페이스 생성 또는 확장하기

자원 유형을 단일 자원 검색 패턴과 연결

클라우드 자원 유형 [sn_capi_resource_type] 테이블에서 자원 유형과 단일 자원 검색 패턴 간의 일대일 연결을 정의합니다. 패턴 기반의 대상이 지정된 검색 기능은 이 정보를 사용하여 적절한 패턴을 호출하고 프로비저닝된 자원을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션이 배포되었는지 확인합니다.
- 최신 디스커버리 및 서비스 매핑이 설치되어 있는지 확인합니다.
- 애플리케이션 범위가 클라우드 API인지 확인합니다.

필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer 또는 sn_cmp.cloud_admin

프로시저

1. sn_capi_resource_type 테이블로 이동합니다.
2. 적절한 자원 유형 기록을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   이 테이블에 제공된 예시 값은 AWS::S3::버킷 자원 유형과 해당 단일 자원 검색 패턴(Amazon AWS S3) 간에 일대일 관계를 설정합니다.

필드	설명
이름	검색할 클라우드 자원 유형 예: AWS::S3::Bucket
제품	(선택 사항) 제품 범주 예: AWS Simple Storage Service
CI 클래스	CMDB CI 테이블 이름입니다. 시스템이 검색된 정보를 이 테이블에 기록합니다. 예: 클라우드 객체 저장소 [cmdb_ci_cloud_object_storage]
패턴	자원을 검색하는 단일 자원 검색 패턴 예: Amazon AWS S3
의존성 시퀀스	(선택 사항) 패턴을 트리거하는 순서입니다.

4. 업데이트를 선택합니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스용 문제 해결 도구

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션은 클라우드 계정의 디스커버리, 클라우드 자원의 프로비저닝 및 관리, CMDB 업데이트 중에 발생할 수 있는 오류를 해결하는 데 도움이 되는 여러 가지 도구를 제공합니다.

다음 문제 해결 도구를 사용할 수 있습니다.

클라우드 오케스트레이션 트레일

클라우드 오케스트레이션 트레일은 인스턴스의 모든 클라우드 자원 활동에 대한 활동 로그입니다. 디스커버리 중에 발생하는 자격 증명 오류 또는 API 실행 오류와 같이 클라우드 자원에서 발생하는 오류를 찾으려면 클라우드 오케스트레이션 트레일을 사용하십시오.

지침은 클라우드 오케스트레이션 트레일 열기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 API 트레일

클라우드 API 트레일은 클라우드 API를 사용하는 모든 활동에 대한 활동 로그이며 MID 서버를 거칩니다. 경로 데이터, 특정 API 경로 오류 및 Java 런타임 예외와 관련된 API 호출 및 오류를 보려면 클라우드 API 트레일을 사용하십시오.

지침은 클라우드 API 트레일 열기 문서를 참조하십시오.

근본 원인 분석 대시보드

근본 원인 분석 대시보드는 클라우드 오케스트레이션 트레일 및 클라우드 API 트레일의 기록을 수집하여 유용하고 필터링 가능한 목록 및 차트에 제공합니다.

지침은 클라우드 근본 원인 분석 보고서 사용 문서를 참조하십시오.

클라우드 오케스트레이션

클라우드 오케스트레이션은 스택에서 시도된 각 작업에 대해 처리된 주문입니다. 클라우드 자원에서 실행되는 작업에 대한 상태 메시지와 각 API 단계에 대한 자세한 정보를 보려면 클라우드 오케스트레이션 기록을 사용하십시오.

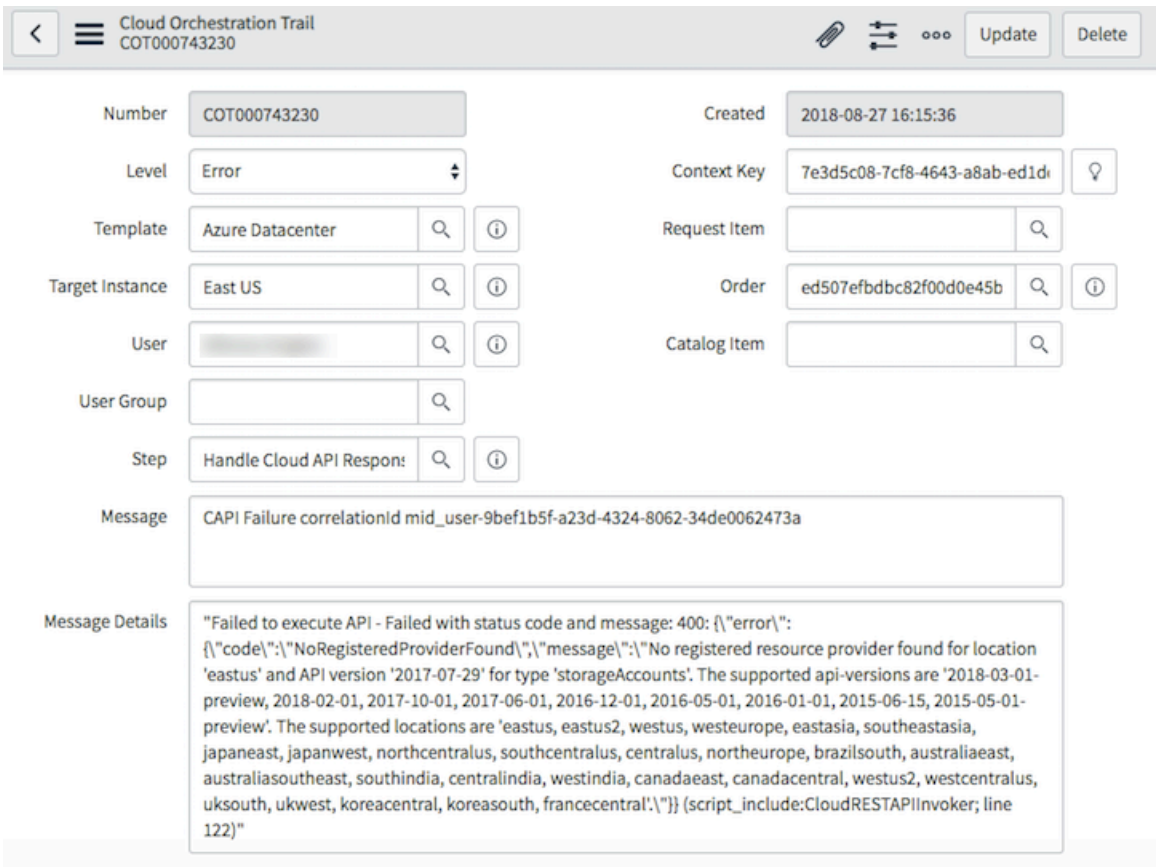
지침은 클라우드 오케스트레이션 열기 문서를 참조하십시오.

클라우드 오케스트레이션 트레일

클라우드 오케스트레이션 트레일은 인스턴스의 모든 클라우드 자원 활동에 대한 활동 로그입니다.

클라우드 오케스트레이션 트레일 내용

클라우드 오케스트레이션 트레일 양식



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
번호	트레일 항목에 대해 자동 생성된 번호입니다.
수준	다음 중 하나입니다. • 디버그 • 정보 • 경고 • 오류
템플릿	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 작업이 적용된 구성요소(예: 자원 블록 또는 Blueprint)입니다.
템플릿 인스턴스	클라우드 자원이 있는 데이터센터입니다.
사용자	트랜잭션과 관련된 사용자입니다.
사용자 그룹	사용자가 속한 사용자 그룹입니다.
작성됨	시스템이 항목을 만든 날짜 및 시간입니다.
마일스톤	이 트랜잭션이 마일스톤인 경우, 이 필드를 표시하도록 양식을 구성할 수 있습니다.
요청 항목	트랜잭션에 대해 생성된 서비스 카탈로그 요청입니다.
단계	구성요소와 단계를 포함하여 트랜잭션에 대한 추가 정보를 식별하는 단계입니다. 이 필드를 표시하도록 양식을 구성할 수 있습니다.
카탈로그 항목	실행과 관련된 카탈로그 항목(있는 경우)입니다.
메시지	오류 메시지나 성공적 완료 메시지입니다. 여기에는 클라우드 API 트레일 레코드 또는 호출된 클라우드 API의 해당 메시지 ID와 같은 항목이 포함될 수 있습니다.
메시지 상세 정보	HTTP 오류와 같은, 오류에 대한 상세 정보입니다.

오류 메시지 상세 정보의 예는 다음과 같습니다.

```
Failed to list loadbalancer Failed : HTTP error code : 403
```

이는 자격 증명이 잘못되어 디스커버리가 클라우드 자원에 액세스할 수 없음을 나타냅니다. 부하 분산 장치가 클라우드 자원에 대한 액세스를 허용하는 첫 번째 장치이므로 부하 분산 장치 인터페이스가 첫 번째 오류를 throw 합니다.

MID Server의 해당 오류가 클라우드 API 트레일에 캡처됩니다.

단계, 스테이지 및 구성요소

각 클라우드 오케스트레이션 항목에는 트리거하는 트랜잭션의 용도를 설명하는 식별 속성이 있습니다. 단계는 이러한 속성을 그룹화하고 트랜잭션이 발생한 단계 및 트랜잭션과 관련된 시스템의 구성요소를 식별합니다.

단계 필드가 아직 표시되지 않은 경우 이 필드를 표시하도록 클라우드 오케스트레이션 트레일 양식을 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단계	구성요소	스테이지
API 매개변수 적용	CAPI 프로브	클라우드 API 오케스트레이션
구성 매개변수 적용	CAPI 프로브	클라우드 API 오케스트레이션
엔드포인트 바인딩 적용	CAPI 프로브	클라우드 API 오케스트레이션
정책 적용	정책 엔진	워크플로우 및 정책 실행
정책 규칙 작업 적용	정책 엔진	워크플로우 및 정책 실행
클라우드 API 호출	BP DSL 실행자	클라우드 오케스트레이션
클라우드 API 커넥터 호출	CAPI 프로브	클라우드 API 오케스트레이션
클라우드 일치 확인	BP DSL 확인 도구	클라우드 오케스트레이션
데이터센터 용량 확인	BP DSL 확인 도구	클라우드 오케스트레이션
자원 차단 정책 확인	BP DSL 실행자	클라우드 오케스트레이션
사용자 권한 확인	BP DSL 확인 도구	클라우드 오케스트레이션
사용자 할당량 확인	BP DSL 확인 도구	클라우드 오케스트레이션
클라우드 오케스트레이션 완료	BP DSL 실행자	클라우드 오케스트레이션
Cat 항목 정책 실행	동적 양식	카탈로그 항목 요청
양식 규칙 실행	동적 양식	카탈로그 항목 요청
자원 블록 작업 실행	BP DSL 실행자	클라우드 오케스트레이션
자원 인스턴스 스크립트 실행	BP DSL 실행자	클라우드 오케스트레이션
할당량 상세 정보 가져오기	동적 양식	카탈로그 항목 요청
응답 가져오기	CAPI 오케스트레이터	클라우드 API 오케스트레이션
클라우드 API 응답 처리	BP DSL 실행자	클라우드 오케스트레이션
정책 실행 응답 처리	BP DSL 실행자	클라우드 오케스트레이션
응답 및 청크 처리	CAPI 프로브	클라우드 API 오케스트레이션
클라우드 오케스트레이션 호출	워크플로우 엔진	워크플로우 및 정책 실행
정책 엔진 호출	워크플로우 엔진	워크플로우 및 정책 실행
프로세스 전 워크플로우 호출	워크플로우 엔진	워크플로우 및 정책 실행
Cat 항목 시작	카탈로그 항목	카탈로그 항목 요청
호출자에게 알림	CAPI 오케스트레이터	클라우드 API 오케스트레이션
BP 실행 계획 준비	BP DSL 실행자	클라우드 오케스트레이션
실행 가능한 API 준비	CAPI 오케스트레이터	클라우드 API 오케스트레이션
API 경로 요청 게시	CAPI 오케스트레이터	클라우드 API 오케스트레이션
클라우드 API 응답 보내기	CAPI 프로브	클라우드 API 오케스트레이션
필터를 사용하여 양식 표시	동적 양식	카탈로그 항목 요청
양식 제출	카탈로그 항목	카탈로그 항목 요청
입력 유효성 검사	BP DSL 확인 도구	클라우드 오케스트레이션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 오케스트레이션 트레일 관련 보고서에 액세스하는 방법에 대한 지침은 클라우드 근본 원인 분석 보고서 사용 문서를 참조하십시오.

관련 정보

클라우드 API 트레일

클라우드 오케스트레이션 트레일 열기

클라우드 자원의 실패한 정책 또는 실패한 디스커버리 같은 문제를 디버깅하고 해결하려면 클라우드 오케스트레이션 트레일을 엽니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_operator 또는 sn_cmp.cloud_admin

프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 운영 〉 트레일.
2. 클라우드 오케스트레이션 트레일 탭에서 필요한 경우 오케스트레이션 API 트레일 기록 목록을 필터링하고 정렬합니다.
   실패한 디스커버리 같은 항목을 찾으려는 경우에는 수준 열에 오류가 있는 항목만 표시되도록 목록을 필터링합니다.
3. 생성됨 열의 링크를 클릭하여 오케스트레이션 API 트레일 기록을 엽니다.
4. CAPI 트레일 로그 관련 목록에서 원하는 정보를 표시하는 로그 기록을 엽니다.
   예를 들어 **route_error** 또는 **error_detail**을 열어 실패한 작업을 디버깅합니다.

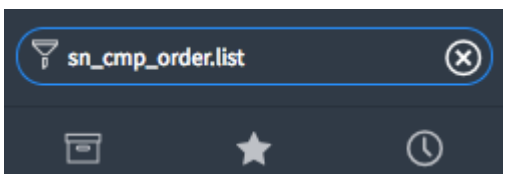
클라우드 오케스트레이션 열기

클라우드 오케스트레이션 기록은 스택에서 시도된 각 작업에 대해 처리된 주문을 보여줍니다. 또한 사용자가 클라우드 사용자 포털을 통해 제출한 필드 값을 보여줍니다. 사용자가 클라우드 자원을 프로비저닝하거나 기존 클라우드 자원에서 다른 작업을 실행할 때 발생하는 문제를 해결하려면 클라우드 오케스트레이션을 사용하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_operator 또는 sn_cmp.cloud_admin

프로시저

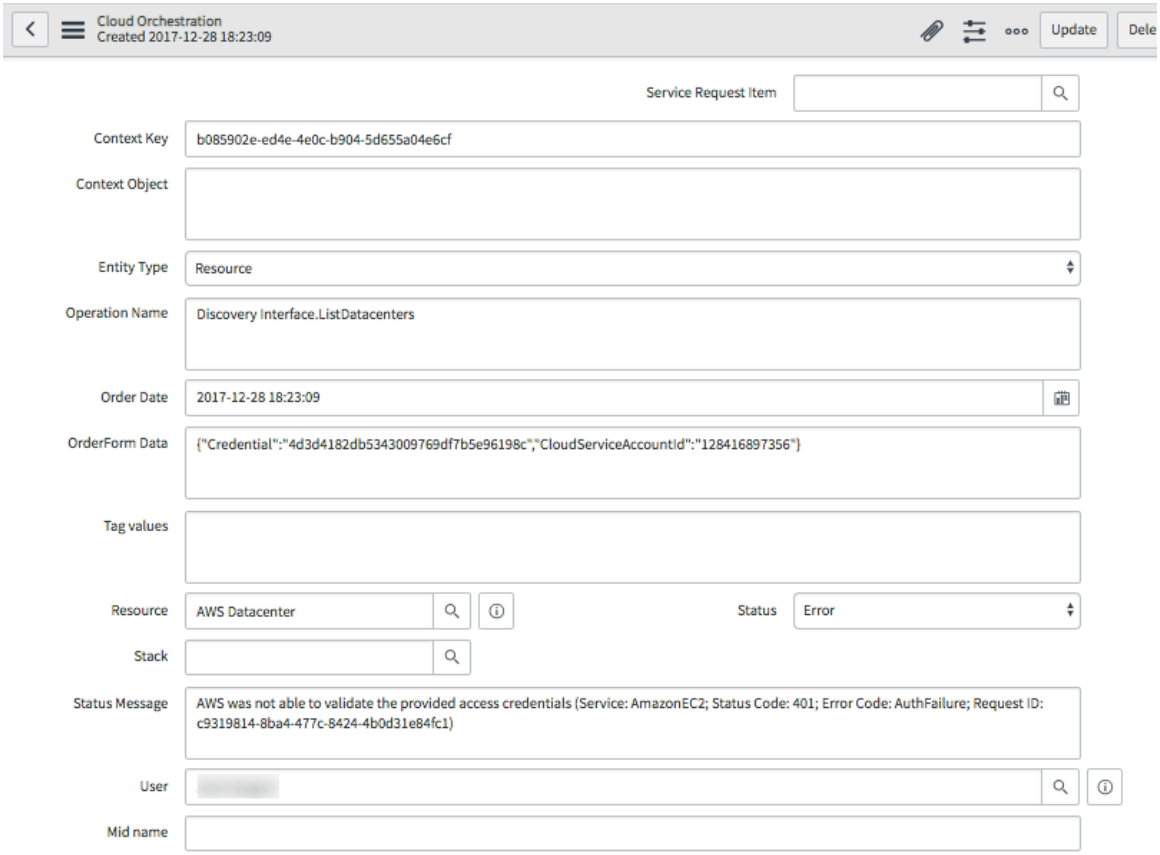
1. 클라우드 사용자 포털이 아닌 인스턴스에서 애플리케이션 필터에 다음 텍스트를 입력합니다.



   클라우드 오케스트레이션 목록이 나타납니다.
2. 목록을 정렬하고 필터링하여 해당 오류나 다른 메시지를 찾습니다.

   예를 들어, 목록을 날짜별로 정렬하려면 주문 날짜 열을 클릭합니다. 발생한 오류만 표시하려면 셀에서 오류를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 일치 표시를 선택합니다.
3. 주문 날짜 필드를 클릭하여 클라우드 오케스트레이션 기록을 엽니다.
4. 양식 필드를 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 예시 양식에서는 잘못된 자격 증명으로 인해 작업이 실패할 때 볼 수 있는 메시지 유형을 보여줍니다. OrderForm 데이터 필드는 자격 증명 기록의 Sys ID와 서비스 계정 ID를 보여줍니다.

필드	설명
서비스 요청 항목	이 트랜잭션과 관련된 서비스 카탈로그 요청입니다(있는 경우).
컨텍스트 키	이 메시지의 키 식별자입니다.
컨텍스트 객체	이 필드는 일반적으로 비어있게 됩니다.
컨텍스트 인스턴스	스택의 트랜잭션에서 사용되는 Blueprint 또는 클라우드 자원의 트랜잭션에서 사용되는 자원 블록입니다.
소유자 인스턴스 소유자 테이블	소유자 인스턴스는 트랜잭션이 발생한 자원 블록입니다. 이 필드는 엔터티 유형이 자원인 경우에만 채워집니다. 스택 프로비저닝용 소유자 테이블은 항상 스택(sn_cmp_stack)입니다. 그렇지 않을 경우 가상 머신 [sn_cmp_vm_instance] 같은 자원의 CI 유형입니다.
엔터티 유형	트랜잭션이 **Blueprint** 또는 자원(자원 블록) 중 어디에서 발생했는지를 나타냅니다.
작업 이름	인터페이스와 트리거되는 작업입니다.
주문 날짜	트랜잭션의 날짜입니다.
OrderForm 데이터	사용자 양식을 통해 제출된 데이터입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
태그 값	트랜잭션과 관련된 태그 값입니다.
자원	작업이 발생한 자원 블록입니다. 이 필드는 엔터티 유형 필드의 값이 자원인 경우에만 채워집니다.
상태	메시지의 상태입니다. 오류를 보고 있는 경우에는 오류 옵션이 나열됩니다.
스택	자원이 속한 스택입니다.
상태 메시지	문제를 설명하는 상태 메시지입니다. 클라우드 제공자 설명서에서 이 필드에 표시되는 상태 코드 및 메시지를 검색하십시오. 클라우드 제공자가 사용자에게 해결책을 제공할 수 있습니다.
사용자	작업을 트리거한 사용자입니다.
Mid 이름	이 필드는 트랜잭션과 관련된 MID 서버의 이름을 보여줄 수 있습니다. 공백이 없는 경우가 많습니다.

환경 간에 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 컨텐츠 이동

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션의 컨텐츠를 환경 간에 이동할 수 있습니다. 예를 들어, 한 환경에서 애플리케이션을 개발한 다음 해당 애플리케이션과 모든 의존성을 테스트나 프로덕션을 위한 다른 환경으로 이동할 수 있습니다.

이동할 수 있는 컨텐츠 엔터티

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션은 코드, 자원, 컨텐츠 및 구성으로 이루어져 있습니다.

환경 간에 다음 컨텐츠 엔터티를 이동할 수 있습니다.

- Blueprint
- 자원 블록
- 클라우드 API

업데이트 세트를 사용하여 컨텐츠 엔터티를 이동합니다. XML 파일인 업데이트 세트는 모든 컨텐츠를 명명된 세트로 그룹화한 다음 테스트 나 배포를 위해 이러한 집합을 한 단위로 다른 시스템으로 이동합니다. 시스템 업데이트 세트의 작동 방식에 대한 자세한 내용은 시스템 업데이트 세트 를 참조하십시오.

컨텐츠 엔터티 의존성

각 컨텐츠 엔터티에는 새 환경에 컨텐츠와 함께 자동으로 이동되는 몇 가지 직접 의존성이 있습니다.

이러한 각 컨텐츠 엔터티의 직접 의존성은 다음과 같습니다.

컨텐츠 엔터티	의존성
Blueprint	• 자원 블록 • 클라우드 API • MID 스크립트 • 자원 풀

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨텐츠 엔터티	의존성
	• 정책 • 스크립트 포함 • 클라우드 스크립트
자원 블록	• 자원 풀 • 자원 운영 정책 • 스크립트 포함 • 클라우드 API • 의존 자원 블록 • MID 스크립트
클라우드 API	MID 스크립트

관련 정보

한 환경의 Blueprint를 다른 환경으로 이동

한 환경의 자원 블록을 다른 환경으로 이동

클라우드 API를 한 환경에서 다른 환경으로 이동

한 환경의 Blueprint를 다른 환경으로 이동

업데이트 세트를 사용하여 Blueprint 및 의존성을 한 환경에서 다른 환경으로 이동할 수 있습니다. 업데이트 세트를 사용하면 Blueprint 및 해당 의존성을 명명된 세트로 그룹화한 다음 테스트 또는 배포를 위해 한 단위로 다른 시스템으로 이동할 수 있습니다. 예를 들어, 개발 환경에서 프로덕션 환경으로 Blueprint를 이동할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer 또는 admin

- sn_cmp.cloud_service_designer 역할을 가진 사용자는 업데이트 세트를 익스포트할 수만 있습니다.
- 관리자 역할을 가진 사용자는 업데이트 세트를 익스포트하고 임포트할 수 있습니다.

이 태스크 정보

Blueprint를 업데이트 세트로 패키징합니다. 그런 다음 현재 환경에서 업데이트 세트를 익스포트하고 다른 환경으로 임포트합니다.

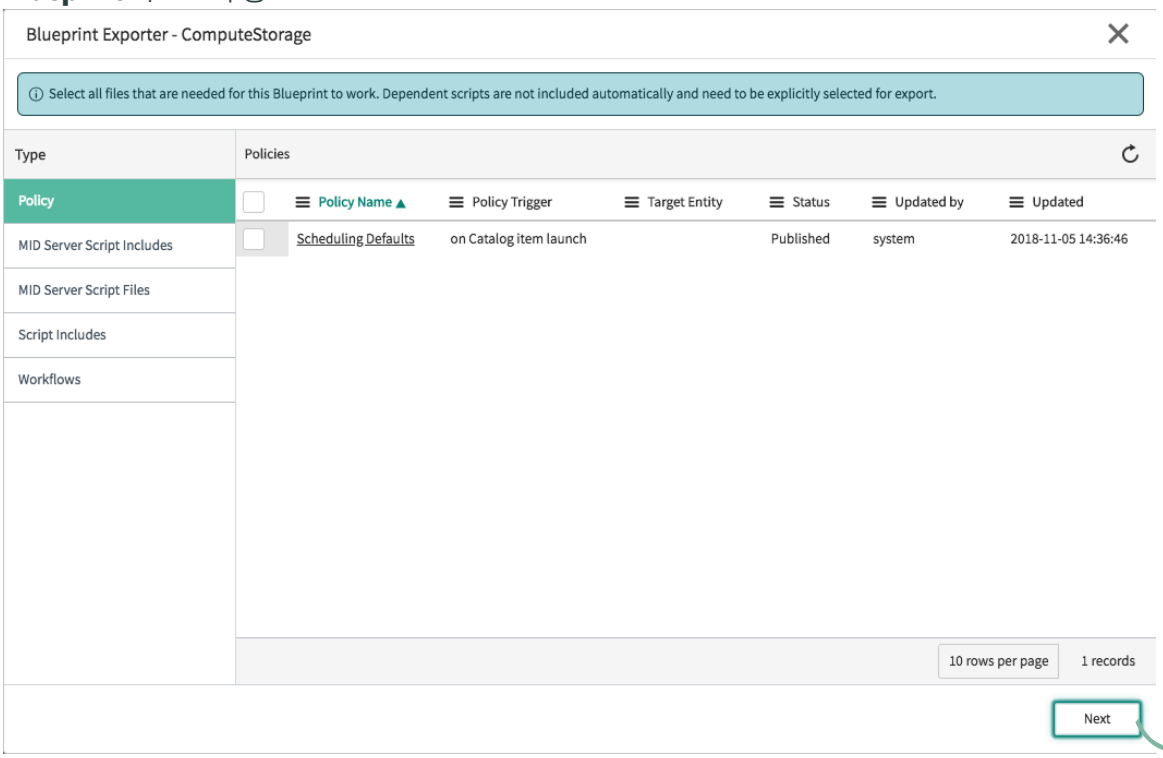
프로시저

1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 디자인 〉 **Blueprint**.
   게시됨 및 초안 모드의 모든 Blueprint가 Blueprint 창에 나타납니다.
2. Blueprint를 익스포트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 익스포트할 Blueprint에 대한 익스포트 아이콘(⬇)을 클릭합니다.

Blueprint 익스포터 창



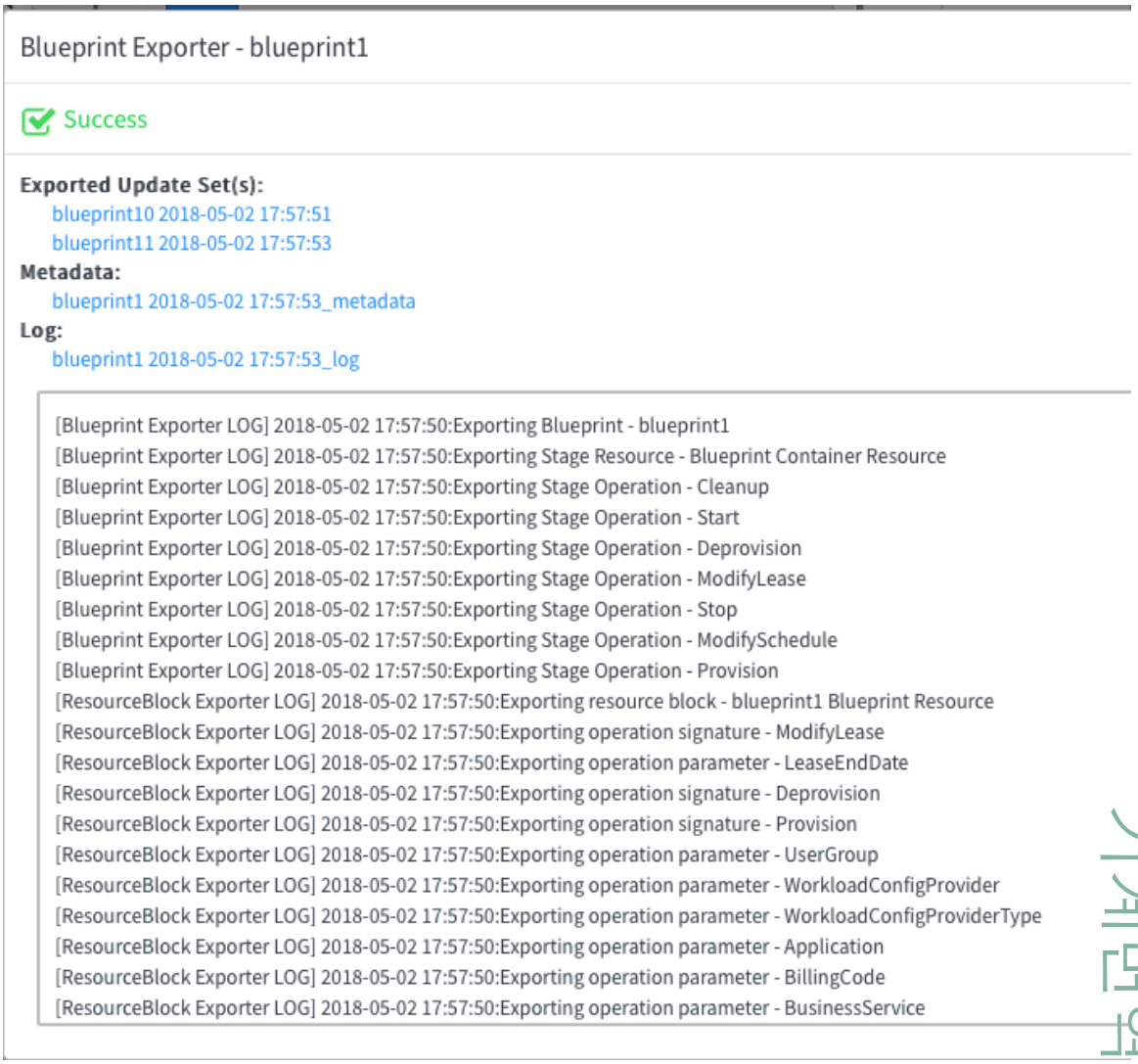
Blueprint 익스포터 창에는 Blueprint의 모든 의존성 목록(정책, MID 서버 스크립트 포함, MID 서버 스크립트 파일, 스크립트 포함 및 워크플로우)이 있습니다. 정책, 풀, MID 스크립트, 스크립트 포함 및 워크플로우와 같은 객체는 Blueprint에 직접적으로 포함되어 있지는 않지만 Blueprint가 제대로 작동하려면 이러한 객체에 의존해야 할 수 있습니다.

b. Blueprint 익스포터 창에서 유형 열의 객체를 클릭합니다.
오른쪽 열에서 Blueprint와 함께 익스포트할 객체의 해당 항목을 선택합니다. 예를 들어, MID 서버 스크립트 포함을 선택하면 해당하는 모든 스크립트 포함이 오른쪽 열에 나타납니다. 워크플로우에 하위 워크플로우가 포함되어 있는 경우 워크플로우를 익스포트하려면 상위 워크플로우와 모든 하위 워크플로우를 선택하십시오. 워크플로우와 관련된 사용자 지정 활동이 있는 경우 이러한 활동을 먼저 익스포트한 다음 워크플로우를 익스포트하십시오.

c. 다음을 클릭합니다.
업데이트 세트 익스포트에 포함되도록 선택한 간접적인 의존성을 요약한 창이 열립니다.

d. 업데이트 세트 익스포트를 클릭합니다.
Blueprint가 모든 의존성과 함께 성공적으로 익스포트되었음을 나타내는 성공 확인란이 녹색으로 선택되면 Blueprint 익스포터 창이 열립니다. 기본적으로 익스포트된 업데이트 세트에 나열된 모든 파일이 시스템에 자동으로 다운로드됩니다. 그러나 파일이 자동으로 다운로드되지 않으면 다음 단계를 따르십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기계번역

주: 만들어진 업데이트 세트의 수는 익스포트되고 있는 기록의 범위가 기준입니다. 예를 들어, 익스포트하려는 Blueprint에 총 100개의 기록이 있다고 가정합니다. 60개의 기록은 범위 1에, 20개의 기록은 범위 2에, 나머지 20개의 기록은 범위 3에 있습니다. 이러한 시나리오에서 3개의 업데이트 세트가 만들어집니다. 각 범위에 대해 하나의 업데이트 세트가 만들어집니다.

3. 파일이 다운로드되었는지 확인합니다.
   파일이 다운로드되지 않았으면 이 단계를 완료합니다.

   a. 메타데이터 파일을 클릭합니다.
   메타데이터 파일은 익스포트한 파일을 임포트하는 순서를 언급합니다. 이 예에서 blueprint10 파일은 blueprint11 파일 전에 익스포트할 첫 번째 파일입니다.

   b. 메타데이터 파일에 언급된 순서에 따라 해당 파일을 클릭하여 엽니다.
   모든 파일 목록이 업데이트 세트에 포함된 창이 열립니다.

   c. 첫 번째 XML 파일(이 예에서 파일은 blueprint10)을 시스템에 다운로드하려면 XML로 익스포트를 클릭하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

익스포트한 모든 파일을 다른 환경으로 임포트합니다. 관리자 역할을 가진 사용자는 파일을 임포트할 수 있습니다. 예를 들어, 개발 환경을 실행하는 시스템에서 업데이트 세트 익스포트를 만들어서 프로덕션 환경을 실행하는 다른 시스템으로 임포트하려 할 수 있습니다.

d. 다른 XML 파일(이 예에서 파일은 blueprint11)을 열고 해당 파일을 시스템에 다운로드합니다.

4. Blueprint를 임포트합니다.

a. 파일을 임포트할 환경 및 새 인스턴스에서 필터 탐색기에 `### #### ##`를 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다.

b. XML에서 업데이트 세트 임포트 관련 링크를 클릭합니다.

c. 나타나는 XML 임포트 창에서 파일 선택을 클릭하고 파일 익스포트를 선택한 다음 업로드를 클릭합니다.

주: 소스 환경에서 익스포트한 Blueprint가 대상 환경에 있고 두 Blueprint의 sys_id가 서로 다른 경우 Blueprint를 임포트하면 오류가 나타나고 임포트 프로세스가 중지됩니다. 소스 환경에서 다른 Blueprint를 익스포트하거나 대상 환경에서 이름이 같은 Blueprint를 삭제합니다. 소스 환경에서 익스포트한 Blueprint가 대상 환경에 있고 두 Blueprint의 sys_id가 같은 경우, 대상 환경의 Blueprint는 소스 환경에서 익스포트한 Blueprint를 사용하여 업데이트됩니다.

5. Blueprint가 새 환경으로 임포트되었는지 확인하려면 새 환경의 클라우드 관리자 포털인스턴스로 이동하여 에서 다음으로 이동합니다. 디자인 〉 **Blueprint**.
임포트한 Blueprint가 Blueprint 목록에 나타납니다.

한 환경의 자원 블록을 다른 환경으로 이동

업데이트 세트를 사용하여 환경 간에 자원 블록 및 해당 의존성을 손쉽게 전송할 수 있습니다. 명명된 세트로 그룹화하여 테스트 또는 배포를 위한 원활한 이동을 용이하게 합니다. 개발에서 생산으로 자원 블록 이전과 같은 프로세스를 단순화하여 서로 다른 시스템 간에 효율적이고 체계적인 전환을 보장합니다.

시작하기 전에

- sn_cmp.cloud_service_designer 역할을 가진 사용자는 업데이트 세트를 익스포트할 수만 있습니다.
- 관리자 역할을 가진 사용자는 업데이트 세트를 익스포트하고 임포트할 수 있습니다.

필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer 또는 admin

이 태스크 정보

자원 블록을 업데이트 세트로 패키징합니다. 그런 다음 현재 환경에서 업데이트 세트를 익스포트하고 다른 환경으로 임포트합니다.

주: 소스 환경에서 익스포트하는 자원 블록이 대상 환경에 있는 경우 이 자원 블록을 가져오면 동일한 이름의 두 자원 블록이 생성 됩니다. 임포트와 다른 자원 블록 앞에 존재 했던 자원 블록입니다. 가져옵니다. 예를 들어, 개발 환경에서 AWS 데이터센터 자원 블록을 익스포트하는 경우 프로덕션 환경에 같은 이름의 자원 블록이 이미 있다면 AWS 데이터센터 자원 블록을 프로덕션 환경으로 임포트할 때 동일한 이름(AWS 데이터센터)을 가진 두 자원 블록이 프로덕션 환경에 상주합니다.

프로시저

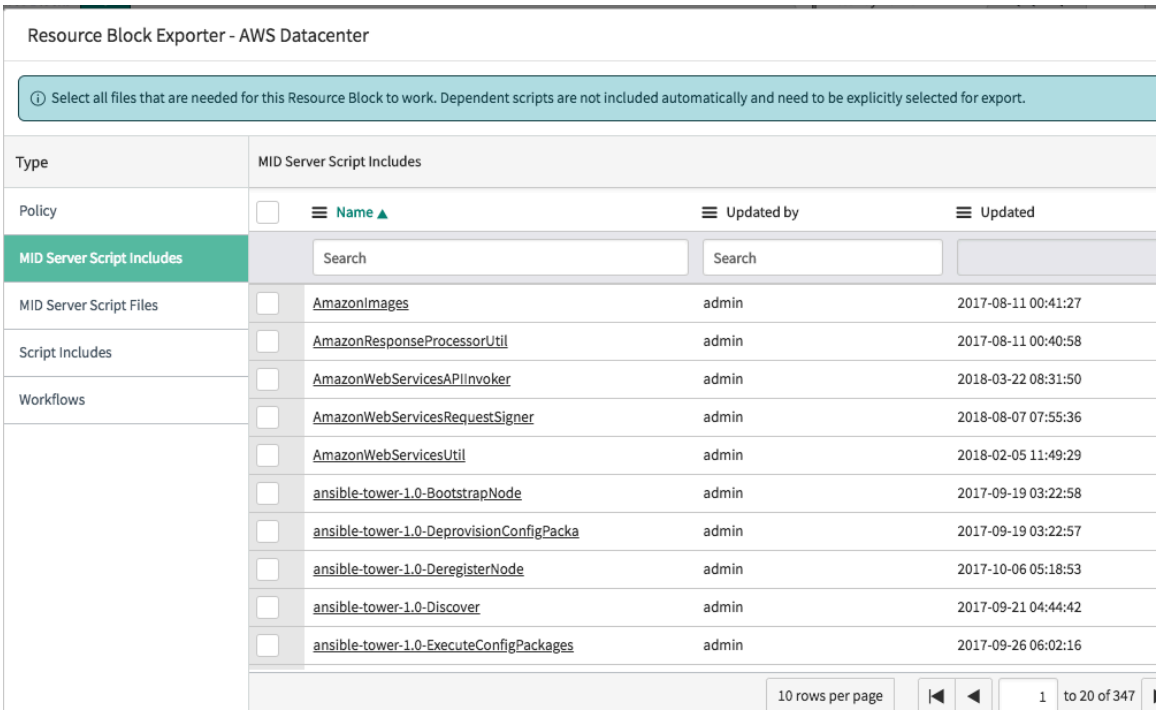
1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 디자인 〉 자원 블록.
게시됨 및 초안 모드의 모든 자원 블록이 자원 블록 창에 나타납니다.

2. 자원 블록을 익스포트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 익스포트할 자원 블록에 대한 자원 블록 익스포트 아이콘( )을 클릭합니다.

자원 블록 익스포터 창



a. 자원 블록 익스포터 창에서 유형 열의 객체를 클릭합니다.

오른쪽 열에서 자원 블록과 함께 익스포트할 객체에 해당하는 항목을 선택합니다. 예를 들어, MID 서버 스크립트 포함을 선택하면 해당하는 모든 스크립트 포함이 오른쪽 열에 나타납니다.

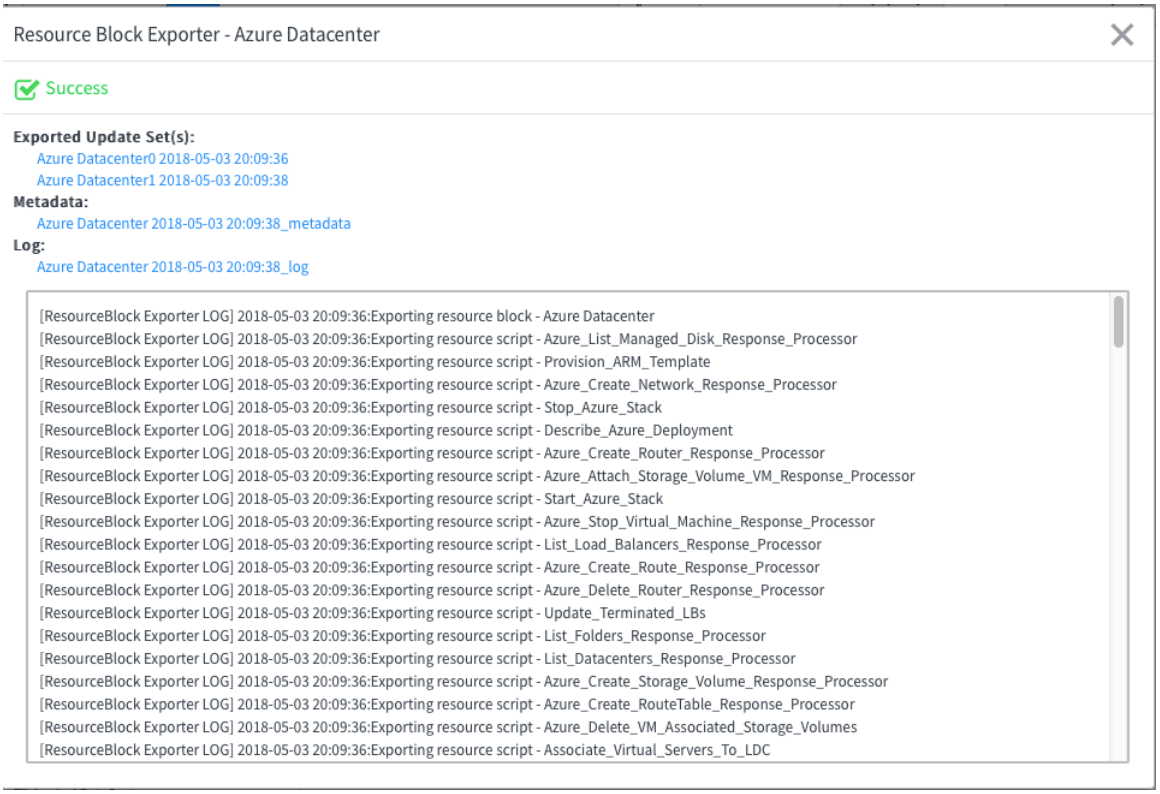
워크플로우에 하위 워크플로우가 포함되어 있는 경우 워크플로우를 익스포트하려면 상위 워크플로우와 모든 하위 워크플로우를 선택하십시오. 워크플로우와 관련된 사용자 지정 활동이 있는 경우 이러한 활동을 먼저 익스포트한 다음 워크플로우를 익스포트하십시오.

b. 다음을 클릭합니다.
업데이트 세트 익스포트에 포함되도록 선택한 간접적인 의존성을 요약한 창이 열립니다.

c. 업데이트 세트 익스포트를 클릭합니다.

자원 블록이 모든 의존성과 함께 성공적으로 익스포트되었음을 나타내는 성공 확인란이 녹색으로 선택되면 자원 블록 익스포터 창이 열립니다. 기본적으로 익스포트된 업데이트 세트에 나열된 모든 파일이 시스템에 자동으로 다운로드됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주: 만들어진 업데이트 세트의 수는 익스포트되고 있는 기록의 범위가 기준입니다. 예를 들어, 익스포트하려는 자원 블록에 총 100개의 기록이 있다고 가정합니다. 60개의 기록은 범위 1에, 20개의 기록은 범위 2에, 나머지 20개의 기록은 범위 3에 있습니다. 이러한 시나리오에서 3개의 업데이트 세트가 만들어집니다. 각 범위에 대해 하나의 업데이트 세트가 만들어집니다.

3. 파일이 다운로드되었는지 확인합니다.
   파일이 다운로드되지 않았으면 이 단계를 완료합니다.

   a. 메타데이터 파일을 클릭합니다.
   메타데이터 파일은 익스포트한 파일을 임포트하는 순서를 언급합니다. 이 예에서는 Azure Datacenter0 파일은 Azure Datacenter1 파일에 앞서 익스포트할 첫 번째 파일입니다.

   b. 메타데이터 파일에 언급된 순서에 따라 해당 파일을 클릭하여 엽니다.
   모든 파일 목록이 업데이트 세트에 포함된 창이 열립니다.

   c. 첫 번째 XML 파일(이 예에서 Azure Datacenter0 파일)을 시스템에 다운로드하려면 XML로 익스포트를 클릭하십시오.

   d. 다른 XML 파일(이 예에서 Azure Datacenter1 파일)을 열고 해당 파일을 시스템에 다운로드합니다.
   익스포트한 모든 파일은 다른 환경으로 임포트해야 합니다. 예를 들어, 개발 환경을 실행하는 시스템에서 업데이트 세트 익스포트를 만들어서 프로덕션 환경을 실행하는 다른 시스템으로 임포트하려 할 수 있습니다.

4. 자원 블록을 임포트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 파일을 임포트할 환경 및 새 인스턴스에서 필터 탐색기에 ### #### ##를 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다.

b. XML에서 업데이트 세트 임포트 관련 링크를 클릭합니다.

c. 나타나는 XML 임포트 창에서 파일 선택을 클릭하고 파일 익스포트를 선택한 다음 업로드를 클릭합니다.

> 주: 소스 환경에서 익스포트한 자원 블록이 대상 환경에 있고 두 자원 블록의 sys_id가 서로 다른 경우, 자원 블록을 임포트하면 오류가 나타나고 임포트 프로세스가 중지됩니다. 소스 환경에서 다른 자원 블록을 익스포트하거나 대상 환경에서 이름이 같은 자원 블록을 삭제합니다. 소스 환경에서 익스포트한 자원 블록이 대상 환경에 있고 두 자원 블록의 sys_id가 같은 경우, 대상 환경의 자원 블록은 소스 환경에서 익스포트한 자원 블록을 사용하여 업데이트됩니다.

5. 자원 블록이 새 환경으로 임포트되었는지 확인하려면 새 환경의 클라우드 관리자 포털인스턴스로 이동하여 에서 다음으로 이동합니다. 디자인 〉 자원 블록.
임포트한 자원 블록이 나열된 자원 블록에 나타나야 합니다.

클라우드 API를 한 환경에서 다른 환경으로 이동

업데이트 세트를 사용하여 클라우드 API를 한 환경에서 다른 환경으로 이동합니다. 업데이트 세트를 사용하면 클라우드 API 및 해당 의존성을 명명된 세트로 그룹화한 다음 테스트 또는 배포를 위해 한 단위로 다른 시스템으로 이동할 수 있습니다. 예를 들어, 클라우드 API를 개발 환경에서 프로덕션 환경으로 이동할 수 있습니다.

시작하기 전에

- sn_cmp.cloud_service_designer 역할을 가진 사용자는 데이터 세트만 익스포트할 수 있습니다.
- 관리자 역할을 가진 사용자는 업데이트 세트를 익스포트하고 임포트할 수 있습니다.\

필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_designer 또는 admin

이 태스크 정보

클라우드 API를 업데이트 세트로 패키징합니다. 그런 다음 현재 환경에서 업데이트 세트를 익스포트하고 다른 환경으로 임포트합니다.

> 주: 소스 환경에서 익스포트한 클라우드 API가 대상 환경에 있는 경우 이 클라우드 API를 임포트하면 이름이 같은 클라우드 API가 두 개 만들어집니다. 하나의 클라우드는 임포트하기 전에 있었던 것이고 다른 클라우드는 방금 임포트한 것입니다. 예를 들어, 개발 환경에서 Ansible 구성 API를 익스포트하고 프로덕션 환경에 이름이 같은 클라우드 API가 이미 있는 경우 Ansible 구성 API를 프로덕션 환경으로 임포트하면 이름이 같은 두 개의 클라우드 API, Ansible 구성 API가 프로덕션 환경에 상주합니다.

프로시저

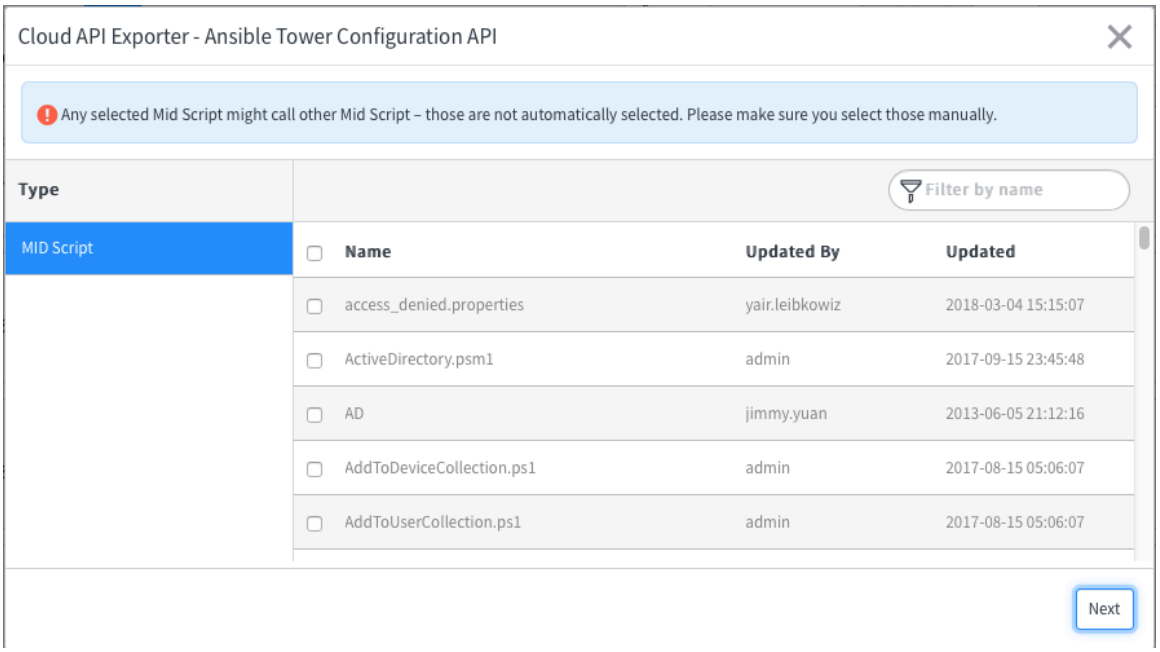
1. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 디자인 〉 클라우드 **API** 〉 **API**.
클라우드 API 창에 모든 클라우드 API가 나타납니다.

2. 클라우드 API를 익스포트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 익스포트할 클라우드 API에 대한 클라우드 API 익스포트 아이콘(⬇)을 클릭합니다.

클라우드 **API** 익스포터 창

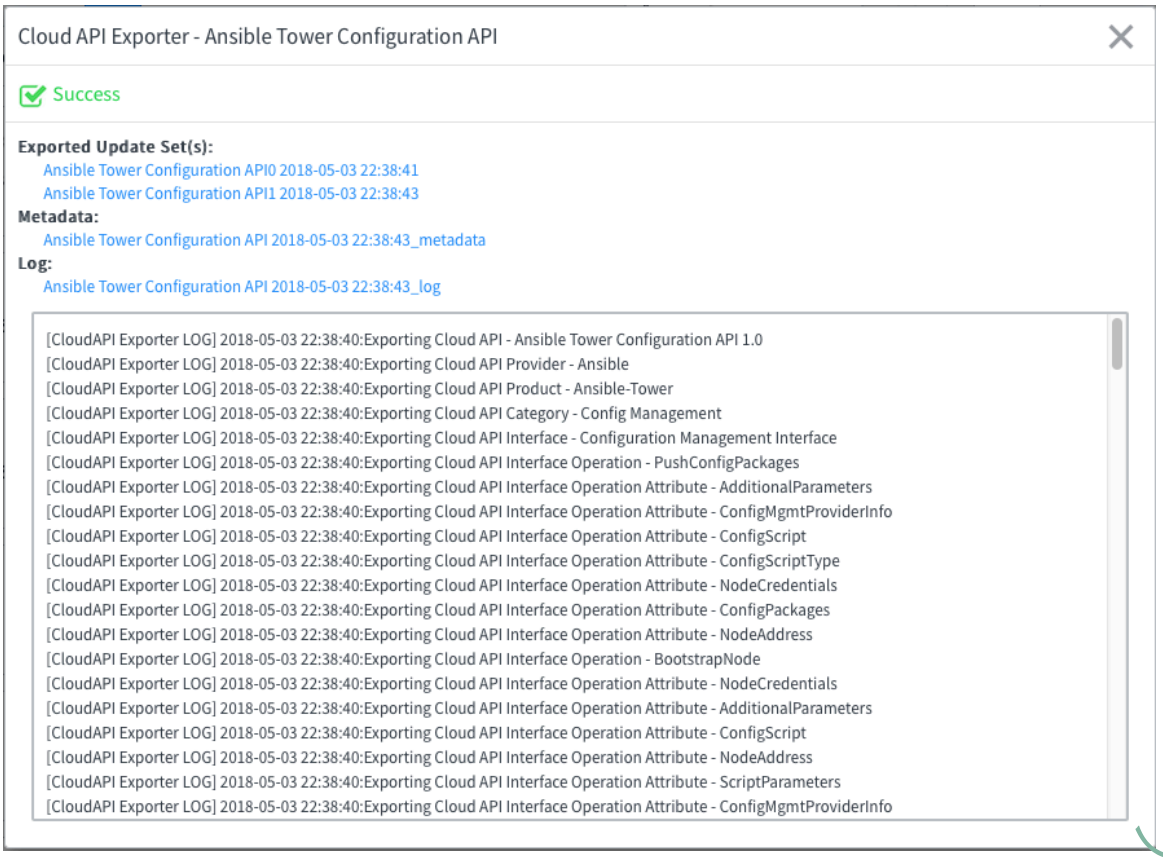


b. 클라우드 API 익스포터 창의 유형 열에서 객체를 클릭합니다.
오른쪽 열에서 클라우드 API를 사용하여 익스포트할 객체에 해당하는 항목을 선택합니다. 예를 들어, MID 스크립트를 선택하면 해당하는 모든 MID 스크립트가 오른쪽 열에 나타납니다.

c. 다음을 클릭합니다.
업데이트 세트 익스포트에 포함하도록 선택한 클라우드 API의 간접 의존성 요약이 포함된 창이 열립니다.

d. 업데이트 세트 익스포트를 클릭합니다.
클라우드 API 익스포터 창이 열리고 API 클라우드가 모든 해당 의존성과 함께 성공적으로 익스포트되었음을 나타내는 성공 확인란이 녹색으로 선택됩니다. 기본적으로 익스포트된 업데이트 세트에 나열된 모든 파일이 시스템에 자동으로 다운로드됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주: 만들어진 업데이트 세트의 수는 익스포트되고 있는 기록의 범위가 기준입니다. 예를 들어, 익스포트하려는 클라우드 API에 총 100개의 기록이 있다고 가정합니다. 60개의 기록은 범위 1에, 20개의 기록은 범위 2에, 나머지 20개의 기록은 범위 3에 있습니다. 이러한 시나리오에서 3개의 업데이트 세트가 만들어집니다. 각 범위에 대해 하나의 업데이트 세트가 만들어집니다.

3. 파일이 다운로드되었는지 확인합니다.
파일이 다운로드되지 않았으면 다음 단계를 완료합니다.

a. 메타데이터 파일을 클릭합니다.
메타데이터 파일은 익스포트한 파일을 임포트하는 순서를 언급합니다. 이 예에서 Ansible Tower ## API0 파일은 익스포트할 첫 번째 파일이고 그 다음이 Ansible Tower ## API1 파일입니다.

b. 메타데이터 파일에 언급된 순서에 따라 해당 파일을 클릭하여 엽니다.
모든 파일 목록이 업데이트 세트에 포함된 창이 열립니다.

c. 첫 번째 XML 파일(이 예에서는 API0 2018-05-03 파일)을 시스템에 다운로드하려면 XML로 익스포트를 클릭하십시오.

d. 다른 XML 파일(이 예에서는 API1 2018-05-03 파일)을 열고 해당 파일을 시스템으로 다운로드합니다.
익스포트한 모든 파일을 다른 환경으로 임포트합니다. 예를 들어, 개발 환경을 실행하는 시스템에서 업데이트 세트 익스포트를 만들어서 프로덕션 환경을 실행하는 다른 시스템으로 임포트하려 할 수 있습니다.

4. 클라우드 API를 임포트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 파일을 임포트할 환경 및 새 인스턴스에서 필터 탐색기에 ### #### ##를 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다.

b. XML에서 업데이트 세트 임포트 관련 링크를 클릭합니다.

c. 나타나는 XML 임포트 창에서 파일 선택을 클릭하고 파일 익스포트를 선택한 다음 업로드를 클릭합니다.
클라우드 API가 새 환경으로 임포트됩니다.

5. Blueprint가 새 환경으로 임포트되었는지 확인하려면 새 환경의 클라우드 관리자 포털인스턴스로 이동하여 에서 다음으로 이동합니다. 디자인 〉 클라우드 **API** 〉 **API**.
임포트한 클라우드 API가 클라우드 API 목록에 나타나야 합니다.

클라우드 **API(CAPI)**

클라우드 API(CAPI)를 사용하면 REST API를 사용하여 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 클라우드 제공자와 통합할 수 있습니다.

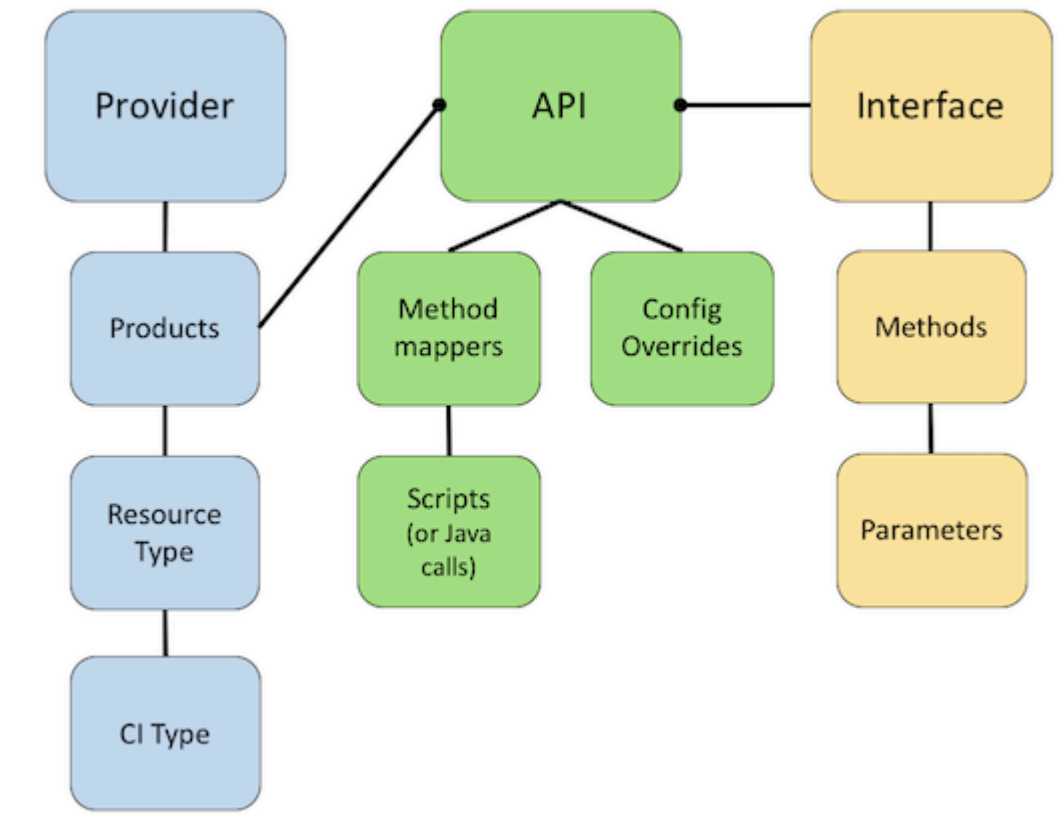
CAPI 구성요소

클라우드 제공자와의 통합은 PUT, GET, POST 및 DELETE와 같은 REST 호출을 통해 수행됩니다. CAPI에서는 인스턴스가 클라우드 제공자와 통신하여 클라우드 자원을 관리할 수 있도록 클라우드 공급업체 REST API를 통합하는 프레임워크를 제공합니다.

자세한 내용은 제품별 API 찾아보기 문서를 참조하십시오.

CAPI에는 다음 구성요소가 포함됩니다.

CAPI 개요



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공자

클라우드 제공자는 연결할 수 있는 클라우드입니다. 기본적으로 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에는 AWS, Azure 및 VMware와 같은 가장 일반적으로 사용되는 제공자가 포함됩니다. 각 제공자에는 각각 자원 유형을 제공하는 여러 제품이 있습니다. 각 자원 유형은 단일 CI 유형에 매핑됩니다. 예를 들어, *`AWS provider`*에는 *`AWS::EC2::Instance`* 자원 유형을 포함하는 *`AWS Elastic Compute Cloud`* 제품이 포함됩니다. 이 자원 유형은 사용자가 만들 수 있는 가장 일반적인 클라우드 자원 중 하나입니다. 이는 CMDB에서 가상 머신이 저장되어 있는 가상 머신 인스턴스 [cmdb_CI_vm_instance] CI 유형에 직접 매핑됩니다.

인터페이스

인터페이스는 시스템에서 클라우드 제공자 API가 예상하는 REST 호출을 구조화하는 데 필요한 프레임워크를 정의합니다. 인터페이스는 방법이라고도 하는 작업과 각 방법에 필요한 매개변수를 정의합니다.

인터페이스는 다시 사용할 수 있습니다. 새 제품과 API를 포함하도록 CAPI를 확장하는 경우 기존 인터페이스를 사용하여 동일한 REST 호출을 수행할 수 있습니다.

API

CAPI API는 제품과 인터페이스를 함께 연결하는 CAPI의 핵심 구성요소입니다. API에는 시스템에서 실행되는 실제 코드가 포함되어 있습니다.

각 CAPI API에는 다음 구성요소가 포함되어 있습니다.

- *CAPI* 메서드 매퍼는 인터페이스에서 정의된 작업에 매핑되는 메서드를 제공합니다. CAPI 메서드 매퍼를 통해 JavaScript에서 MID 서버 스크립트 포함을 만들어 클라우드 제공자에게 수행할 작업을 정확히 알립니다. 이 스크립트 포함을 통해 클라우드 제공자와 연결됩니다.

  주: 사용자 지정 CAPI API를 만들면 시스템에서 사용자 지정할 빈 스크립트 포함을 제공합니다. 필요한 경우 메서드 매퍼에서 기존 스크립트 포함을 수정할 수도 있습니다. 그러나 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션과 함께 제공되는 많은 기본 API는 수정 가능한 스크립트 포함을 사용하지 않습니다. 이 연결은 Java에서 하드 코딩됩니다. 사용자가 만든 새 자원 블록에서는 이러한 API를 계속 사용할 수 있지만 API를 수정할 수는 없습니다.

- *API* 구성 재정의에는 키, 자격 증명(예: 암호 키), 클라우드 제공자가 요구하는 기타 중요한 매개변수 등의 ID가 포함됩니다. 이러한 매개변수를 통해 클라우드 제공자는 CAPI 메서드 매퍼 관련 목록에서 작업을 수행할 수 있습니다. 시스템에서 REST를 통해 클라우드 제공자 API를 호출하는 경우 자격 증명 데이터가 포함되지 않기 때문에 API Config 재정의가 필요합니다. 자원 블록은 자격 증명 저장소를 쿼리하기 위해 API 구성 재정의에서 정의하는 매개변수와 값을 사용합니다. API를 실행하면 스크립트 포함의 모든 메서드 호출에 속성을 사용할 수 있게 됩니다.

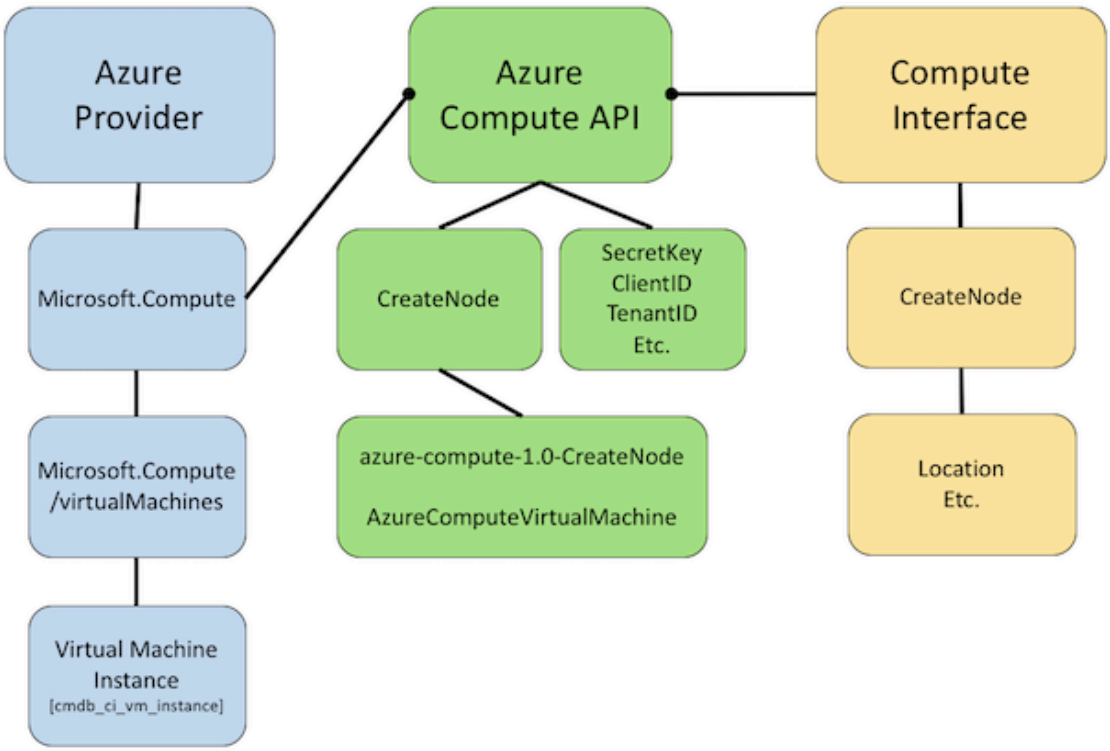
  재정의는 이 API에 대해서만 범위가 한정됩니다. 재정의는 다른 API에서는 아무 것도 재정의하지 않습니다.

약간의 변형을 사용하여 여러 버전의 CAPI API를 정의할 수 있으므로 원하는 기능을 유지하면서 기존 API를 덮어쓰지 않고 확장할 수 있습니다.

이 이미지는 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스가 제공되는 기본 CAPI 설정을 사용하여 Azure 가상 머신을 프로비저닝할 때 사용되는 CAPI 구성요소를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CAPI Azure



이 예에서는 *Microsoft.Compute* 제품이 *Azure* 제공자에 포함되어 있습니다. Azure는 가상 머신에 *Microsoft.Compute* 제품을 사용합니다. 해당 인스턴스에서 *Microsoft.Compute* 제품은 CMDB의 *Virtual Machine Instance* CI 유형과 연결된 *Microsoft.Compute/virtualMachines* 자원 유형에 매핑됩니다.

이 *Compute* 인터페이스에는 실제 가상 머신을 만드는 방법을 정의하는 *CreateNode*와 같은 메서드에 대한 정의가 포함되어 있습니다. *CreateNode*에서 사용하는 많은 매개변수 중에서 *Location*이 가상 머신이 상주하는 데이터센터를 캡처합니다.

*Azure Compute API*는 *Compute* 인터페이스에 정의된 *Microsoft.Compute* 제품과 구조를 함께 가져옵니다. *CreateNode* 메서드의 구현은 *AzureComputeVirtualMachine* MID 서버 스크립트 포함을 호출하는 *azure-compute-1.0-CreateNode* MID 서버 스크립트 포함을 호출합니다. 이 스크립트 포함은 Azure API를 실제로 호출합니다. Azure 계정에 접근하면 *SecretKey*, *ClientID*, *TenantID* 및 기타 메서드가 구성 재정의에 전달됩니다.

CAPI와 인스턴스를 통합하는 방법

CAPI는 이러한 구성요소를 인스턴스에 통합합니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 자원 블록

자원 블록은 가상 서버, 가상 서버 저장소 또는 데이터센터와 같은 단일 클라우드 자원을 나타냅니다. 또한 CMDB의 CI 유형이라고 생각할 수도 있습니다. 클라우드 카탈로그에서 사용자에게 카탈로그 항목(스택이라고도 함)으로 나타나는 Blueprint에 여러 자원 블록을 함께 넣을 수 있습니다.

시스템에서 각 자원 블록은 CAPI를 참조하는 컨테이너와 비슷하며 클라우드 제공자의 응답을 특정 CI에 연결합니다. 자원 블록 사용:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 프로비저닝 작업과 같이 각 작업에 대해 CAPI를 호출하고 클라우드 제공자가 작업을 실행하는 데 필요한 매개변수 값을 함께 전달하는 운영 단계
- 제공자의 REST 응답을 처리 및 구문 분석하고 CMDB에서 기록을 업데이트하는 응답 프로세서

CMDB

각 자원 블록은 CMDB의 CI 유형을 기반으로 합니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 경우 모든 클라우드 관련 CI 유형은 기본적으로 지원되는 모든 클라우드 자원에 필요한 모든 속성을 제공하는 `Virtual Machine Object CI` 클래스를 기반으로 합니다. 클라우드 자원에 대한 CI 유형이 기본 시스템에 없는 경우 새 CI 클래스를 만들고 필요한 속성을 추가해야 합니다.

새 CI 클래스를 만드는 경우 다음 사항도 만들어야 합니다.

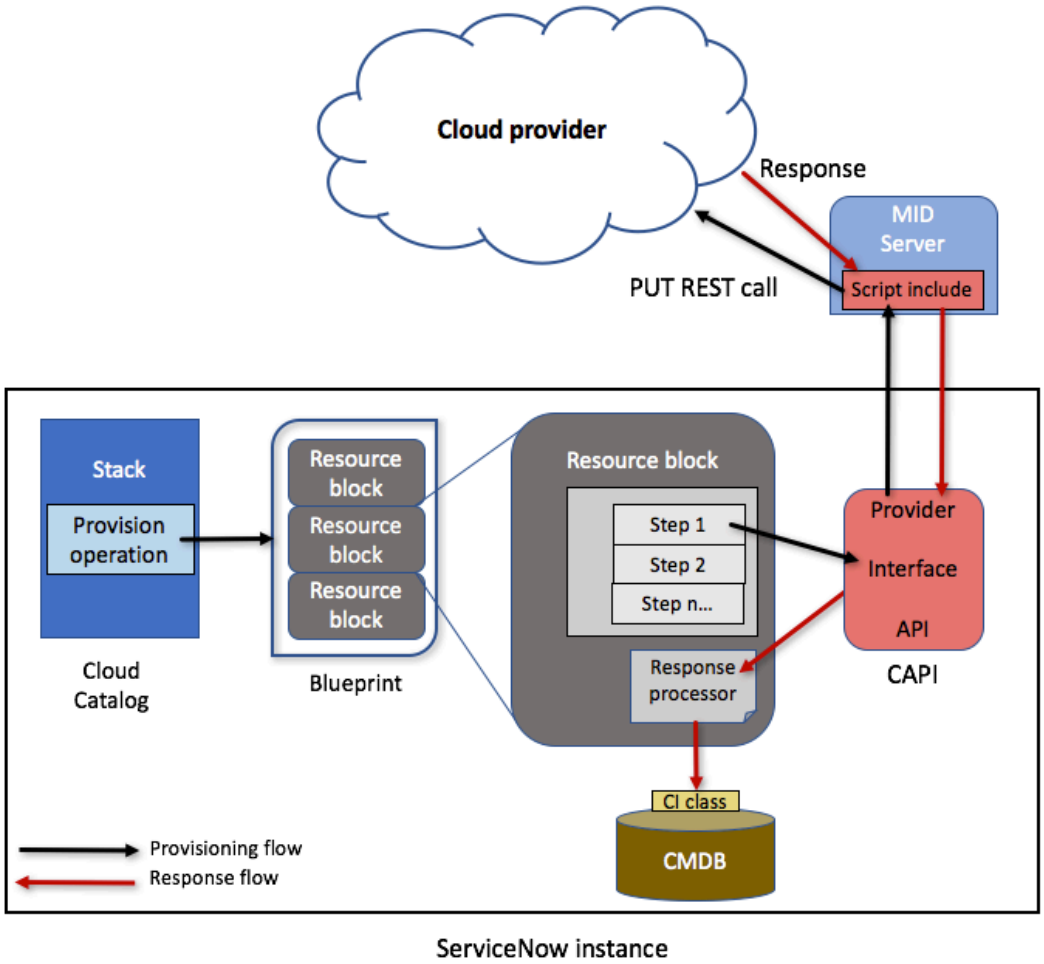
- 사용자가 사용할 수 있는 각 자원에 대한 *CI* 클래스 가상 머신 객체 클래스를 기반으로 하는 모든 CI 클래스
- 객체 ID를 지정하는 *ID* 규칙. 클라우드 관리의 구성요소가 CMDB의 특정 클라우드 자원을 참조할 때마다 올바른 클라우드 자원을 찾기 위해 객체 ID가 필요합니다.
- 자원에 대한 CI 클래스가 다른 CI 클래스와 관련되는 방법을 지정하는 관계 규칙. 예를 들어, `virtual server` CI는 `datacenter` CI와 `Hosted on::Hosts` 관계가 있어야 합니다. 이러한 관계 규칙은 식별 및 조정 엔진(IRE)에서 처리될 때 *CI* 고유성을 유지하기 위해 필요합니다. 서비스 계정, 자원의 객체 ID, 자원이 위치해 있는 데이터센터(또는 위치)의 조합을 통해 고유성이 결정됩니다.

MID 서버 스크립트 포함

CAPI API의 각 작업에는 사용자가 구성하는 MID 서버 스크립트 포함이 있습니다. 스크립트 포함은 시스템의 다른 스크립트 포함에 이미 있는 JavaScript 또는 사용자가 만든 JavaScript 클래스를 호출합니다. 결과적으로 호출자 클래스는 REST 호출을 트리거하도록 호출됩니다. MID 서버 스크립트 포함은 ServiceNow 인스턴스에서 구성되지만 MID 서버에서 실행됩니다.

이 이미지는 사용자가 클라우드 사용자 포털에서 자원을 프로비저닝할 때 구성요소가 함께 작동하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



클라우드 제공자에 대한 **REST** 호출

클라우드 제공자에 대한 REST 호출은 CAPI API 기록 내의 스크립트된 CAPI 메서드 매퍼에서 참조되는 MID 서버 스크립트 포함에서 트리거됩니다. 고유의 CAPI API를 만들거나 CAPI 메서드 매퍼에 속하는 사용자 지정 MID 서버 스크립트 포함을 만들려면 다음 사항을 알아야 합니다.

- 스크립트 포함에서 MID 서버 호출할 수 있는 클래스 MID 서버 스크립트 포함의 CAPI 클래스 문서를 참조하십시오.
- 클라우드 제공자가 REST를 구현하는 방법 참조:
  - Azure REST API 참조
  - AWS 가이드 및 API 참조

예를 들어, Azure에 대해 REST 호출을 하여 자원 그룹을 만드는 방법을 배우려면 Azure 항목 자원 그룹 - 만들기 또는 업데이트 를 참조하십시오. Azure에서 필요로 하는 엔드포인트, 매개변수 및 본문 요청 및 Azure에서 제공하는 응답을 찾을 수 있습니다. 다음을 확인할 수 있습니다.

- 엔드포인트는 `management.azure.com`입니다.
- PUT 작업을 통해 호출되는 메서드는 `subscriptions/{subscriptionId}/resourcegroups/{resourceGroupName}?api-version=2018-02-01`이며, 여기에서 구독 ID, 자원 그룹 이름 및 API 버전은 사용자가 지정합니다.

CAPI API 메서드 매퍼와 연결된 MID 서버 스크립트 포함에서 REST API 호출이 발생한다는 것을 기억하십시오. *`CloudAPIBase`* 및 *`CloudRESTAPIInvoker`*에서 확장된 클래스를 사용하여 CAPI가 이미 사용할 수 있도록 해놓은 메서드를 호출합니다. 이러한 기본 클래스를 확장하고 사용자 고유의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클래스를 만들 수 있는 추가 스크립트 포함을 만들 수도 있습니다. 이러한 기본 클래스와 그 내부에서 사용할 수 있는 메서드를 숙지하십시오.

여기서 시작하기

1. 와 함께 제공되는 CAPI API 검토 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 기본적으로.
2. 기본적으로 제공되는 CAPI 클래스를 검토합니다. 이러한 클래스는 CAPI API 작업의 MID 서버 스크립트 포함에서 호출할 수 있습니다.
3. Azure 가상 머신과 AWS 가상 머신의 프로비저닝을 검토하여 구성요소가 함께 작동하는 방식을 확인합니다. Azure 검토 과정에서는 MID 서버 스크립트 포함을 사용하므로 프로비저닝 작업에 사용되는 다양한 CAPI 클래스를 확인할 수 있습니다. AWS 검토 과정에서는 MID 서버 스크립트 포함을 사용하지 않습니다.
4. CAPI에서 기존 제공자에 제품 추가.
5. 가상 클라우드 자원에 대한 CI 클래스 만들기.
6. CAPI 인터페이스 생성 또는 확장하기.
7. CAPI API 만들기, 클라우드 제공자에게 REST 호출을 수행하는 사용자 지정 MID 서버 스크립트 포함을 만듭니다. 비어 있는 MID 서버 스크립트 포함은 항상 새 CAPI API에 대해 생성됩니다. 호출자 클래스의 메서드와 같은 다른 JavaScript 클래스 및 메서드에 대한 호출을 통해 이를 수정합니다.

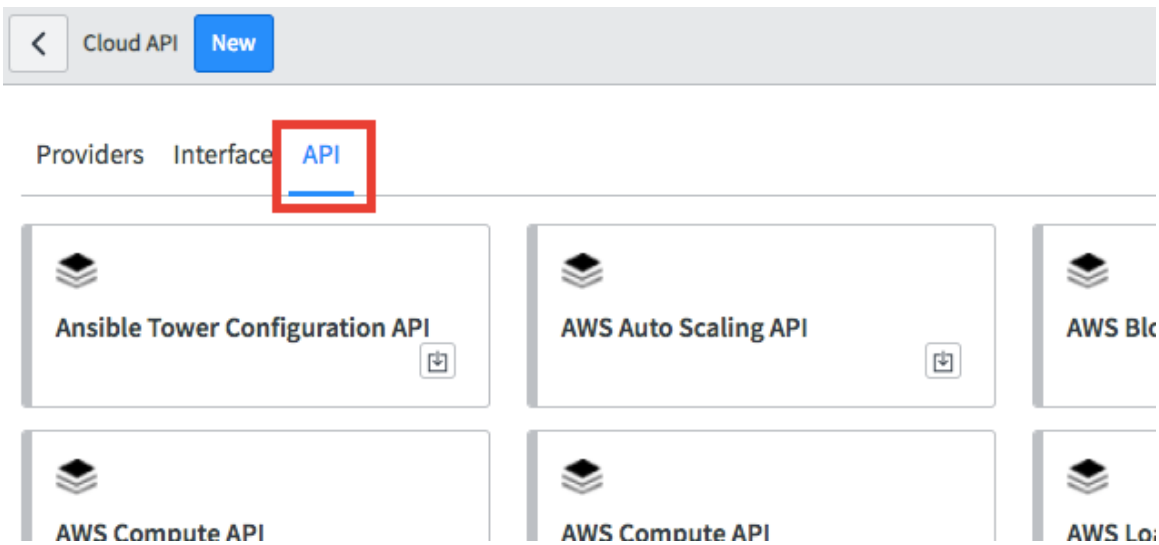
기본 **CAPI API**

여러 CAPI API가 기본적으로 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션과 함께 제공됩니다.

*CAPI API*는 CAPI 제품과 CAPI 인터페이스를 연결하는 API 기록을 참조합니다. CAPI API의 MID 서버 스크립트 포함에서 호출할 수 있는 CAPI 클래스는 참조하지 않습니다. CAPI 클래스에 대한 개요는 MID 서버 스크립트 포함의 CAPI 클래스 문서를 참조하십시오.

다음으로 이동하여 클라우드 API 보기 클라우드 **API** 〉 라이브러리 기본 시스템 인스턴스 인터페이스에서 또는 디자인 〉 클라우드 **API** 에 클라우드 관리자 포털있는 .

CAPI API



주: MID 서버 스크립트 포함을 사용하여 스크립트된 커넥터를 사용자 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

API	인터페이스	제품	스크립트됨
Ansible Tower 구성 API	구성 관리 인터페이스	Ansible-Tower	예*
AWS 자동 확장 API	자동 크기 조정 인터페이스	AWS Elastic Compute 클라우드	예*
AWS Blob 저장소 API	Blob 저장소 인터페이스	AWS Simple Storage Service	아니요
AWS Blob 저장소 API	블록 저장소 인터페이스	AWS Elastic Block 저장소	아니요
AWS Compute API	계산 인터페이스	AWS Elastic Compute 클라우드	아니요
AWS Compute API	계산 인터페이스	AWS Elastic Compute 클라우드	예*
AWS 부하 분산 장치 API	부하 분산 장치 인터페이스	AWS Elastic Load Balancing	아니요
AWS 네트워크 API	네트워크 인터페이스	AWS 가상 사설 클라우드	아니요
AWS 스택 오케스트레이션 API	스택 오케스트레이션 인터페이스	AWS CloudFormation	예*
Azure 경보 API	이벤트 인터페이스	Azure 경보	예*
Azure Blob 저장소 API	Blob 저장소 인터페이스	Microsoft.Storage	예*
Azure Blob Storage API	블록 저장소 인터페이스	Microsoft.BlockStorage	예*
Azure Compute API	계산 인터페이스	Microsoft.Compute	예*
Azure 확장 API	Azure 확장 인터페이스	Microsoft.Compute	예*
Azure LoadBalancer API	부하 분산 장치 인터페이스	Microsoft.LoadBalancer	예*
Azure 네트워크 API	네트워크 인터페이스	Microsoft.Network	예*
Azure 스택 오케스트레이션 API	스택 오케스트레이션 인터페이스	Azure ARM	예*
Infoblox IPAM API	IPAM 인터페이스	Infoblox	아니요
ServiceNow Store IPAM API	IPAM 인터페이스	ServiceNow	예*
SSH API	SSH 인터페이스	SSH	아니요
vSphere Block Storage API	블록 저장소 인터페이스	VMware VDisk	아니요
vSphere Compute API	계산 인터페이스	VMware vSphere	아니요

* 스크립트된 API에서 클라우드 제공자에 대해 REST 호출을 수행하는 방법을 사용자 지정할 수 있습니다.

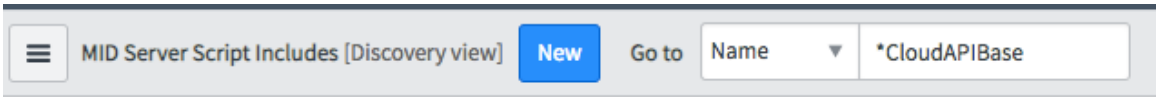
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MID 서버 스크립트 포함의 CAPI 클래스

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 클라우드 제공자에 대해 REST 호출을 수행하는 여러 JavaScript 클래스를 제공합니다. 이러한 클래스는 MID 서버 스크립트 포함(기본적으로 Azure의 경우) 또는 시스템의 Java 호출(기본적으로 AWS의 경우)에서 호출됩니다. 모든 클라우드 제공자에 대해 사용자 지정 제공자, 인터페이스 또는 CAPI API를 만드는 경우 MID 서버 스크립트 포함을 사용하여 클래스를 호출할 수 있습니다.

주: CAPI API에는 AWS 클래스를 사용자 지정하여 호출할 수 있는 MID 서버 스크립트 포함(메서드 매퍼에 있음)이 없습니다. 기본적으로 AWS에 대한 CAPI API는 Java 호출을 수행한 다음 AWS 클래스를 호출합니다. 그러나 CAPI API를 만드는 경우에는 사용자 지정 스크립트 포함을 만들어 클래스를 호출할 수도 있습니다.

CAPI 클래스를 보려면 다음으로 이동합니다. **MID** 서버 〉 스크립트 포함 기본 시스템 인스턴스 인터페이스에서(가 아님클라우드 관리자 포털) 이름 열을 사용하여 이동 검색 상자에서 클래스 이름을 검색합니다.



기본 클래스

기본적으로 이러한 기본 클래스를 사용할 수 있습니다. 이러한 기본 클래스는 실제 REST 호출을 수행하는 Azure 및 AWS 클래스의 기초를 형성합니다.

CloudAPIbase

CloudAPIBase는 제공자와 상관없이 모든 유형의 클라우드 API와 통신하는 API입니다. 기본 디버깅 및 로깅을 위한 기능과 MID 서버에 대한 프록시 정보를 수집하는 기능을 제공합니다. 또한 헤더, 매개변수, 엔드포인트 및 this.parameter를 정의합니다.

AWSCloudAPIBase

이 클래스는 CloudAPIBase에서 확장되며 호출자를 호출하여 GET, PUT, POST 및 DELETE 요청을 수행하는 기능을 제공합니다. 이 클래스는 GET의 AWS 구현인 executeAction 메서드 또는 REST API 호출을 제공하는 호출 메서드 옵션을 제공합니다.

AzureCloudAPIBase

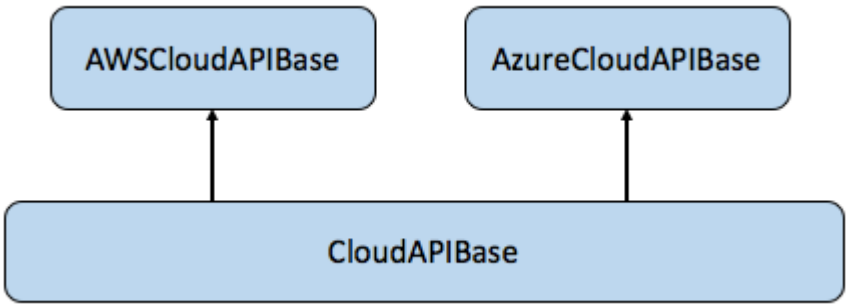
이 클래스는 CloudAPIBase에서 확장되며 다음 작업을 수행하는 기능을 제공합니다.

- 자원 ID를 가져옵니다.
- 엔드포인트 속성을 가져옵니다.
- 자원을 나열합니다.
- 호출자에게 GET, PUT, POST 및 DELETE 요청을 수행하도록 요청합니다.

AzureCloudAPIBase에서는 _invokeRequest 메서드를 활용하여 표준 REST API 호출을 사용하여 Azure에 대한 REST API 호출을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 **API**



호출자 클래스

호출자 클래스는 클라우드 제공자에 대한 실제 REST 호출을 수행합니다. 사용자 지정 CAPI 인터페이스와 API를 만드는 경우 *`CloudRestAPIInvoker`*를 확장하여 REST 호출을 만들어야 합니다.

CloudRestAPIInvoker

이 클래스는 REST API 호출을 수행하기 위해 추상화된 클래스입니다. 요청과 함께 보낼 헤더 및/또는 매개변수가 있는 경우 호출자를 구현 하는 클래스가 이 객체를 확장해야 합니다. 또한 대상 엔드포인트를 반환할 *`getEndpointUrl`*과 *`getHeaders`* 및 *`getParameters`*를 재정의해야 합니다. 예를 들어, Azure REST API의 경우 인증하려면 토큰을 헤더로 전달해야 합니다. 이를 구현하는 확장에서는 토큰 생성 또는 검색을 수행하는 *`getHeaders`*의 응답을 제공하고 설정합니다. 이 기본 객체는 *`getHeaders`*를 호출하여 요청과 함께 되돌아오는 것을 모두 보냅니다. 또한 이 클래스는 클라우드 제공자의 응답을 처리하는 *`getResponse`* 메서드를 제공합니다.

사용자 지정 CAPI API를 만드는 경우 *`CloudRestAPIInvoker`*를 확장하여 클라우드 제공자에 대해 REST 호출을 수행해야 합니다.

AmazonWebServicesAPIInvoker

이 클래스는 *`CloudRestAPIInvoker`*에서 확장되며 클라우드 제공자에 대해 REST API 호출을 수행하는 메서드를 제공합니다.

AzureAPIInvoker

이 클래스는 *`CloudRestAPIInvoker`*에서 확장되며 Azure 자원 관리자에 대해 이러한 REST API 호출을 수행하는 기능을 제공합니다.

- REST 호출에 대한 서비스 원칙, 헤더 및 매개변수를 설정합니다.
- 엔드포인트 URL, 토큰(클라이언트 ID, 테넌트 ID 및 비밀 키) 및 헤더/매개변수를 가져옵니다.
- 클라우드 제공자의 JSON 응답 본문을 검색하고 디코딩합니다.

AzureEAAPIInvoker

이 클래스는 Azure Enterprise Agreement(EA) REST API에 접근할 수 있는 토큰을 반환합니다.

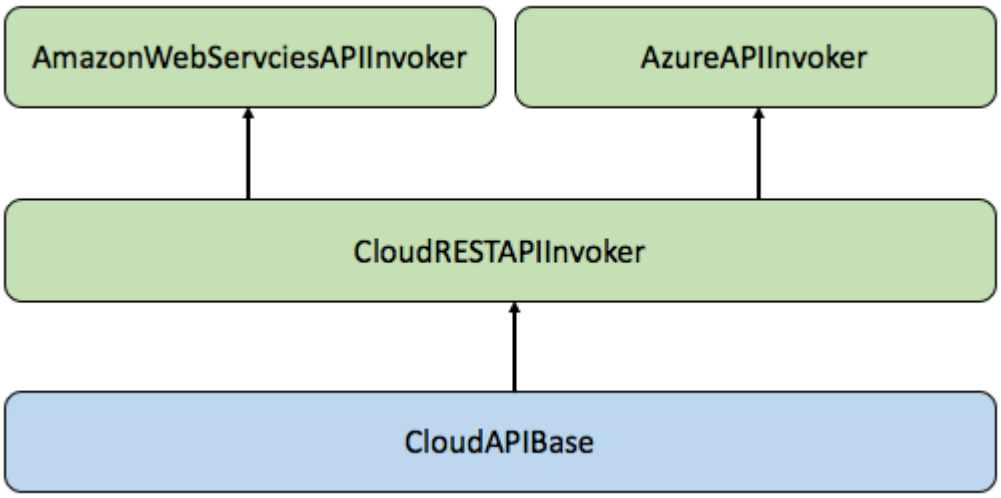
AzureStorageAPIInvoker

이 클래스는 Azure 저장소에 대한 REST 호출을 수행합니다. 이 클래스의 함수는 토큰, 응답, 헤더 및 매개변수를 가져올 수 있습니다.

이 그래픽은 AWS 특정 클래스와 Azure 특정 클래스를 확장하기 위해 이러한 기본 클래스를 사용하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST 호출 호출



예외

RESTAPIException

이 기본 클래스는 REST 호출 중에 발생할 수 있는 예외를 처리합니다. 클라우드 제공자의 응답 코드를 반환합니다.

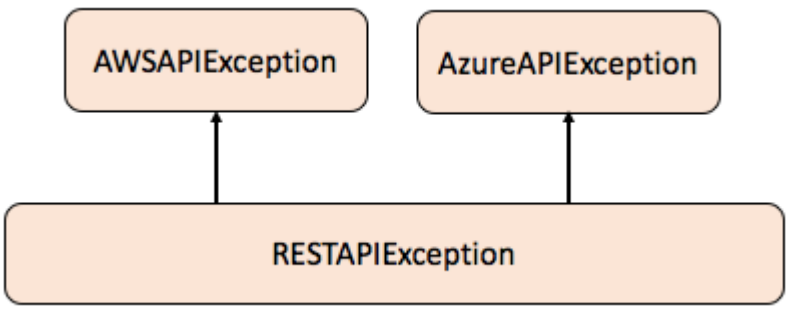
AWSAPIException

이 클래스는 REST 호출 중에 발생할 수 있는 예외를 처리합니다.

AzureAPIException

이 클래스는 Azure API 호출 중에 필요한 경우 런타임 예외를 발생시킵니다.

예외 처리



자격 증명에 대한 클래스

CloudRESTRequestSigningUtil

이 클래스는 CAPI API Config 재정의에 지정된 재정의를 사용합니다. *`AmazonWebServicesRequestSigner`* 클래스가 이 클래스를 확장합니다. Azure의 경우 Azure CAPI API의 메서드 매퍼에 대한 MID 서버 스크립트 포함에 여러 서명자가 빌드되어 있습니다.

AmazonWebServicesRequestSigner

이 클래스는 요청 정보를 가져오고 요청에 대해 서명 v4 가 서명된 문자열을 만들어 REST API 호출에 대한 보안 세션을 설정합니다. 이 클래스는 CloudRESTRequestSigningUtil에서 확장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기타 **Azure** 클래스

AzureCloudAPIBase를 확장하는 클래스

클래스	설명
AzureAlertRule	Azure 경보 규칙을 만들고 삭제하는 클래스입니다.
AzureAuthorizationPolicy	태그 정책을 할당하는 클래스입니다.
AzureComputeAvailabilitySet	Azure 가용성 세트를 가져오는 클래스입니다. 참조: https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/compute/availabilitysets
AzureComputeHardware	Azure 크기를 가져오는 클래스입니다. 참조: https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/compute/virtualmachinesizes
AzureComputeImage	이미지에 대한 Azure API 호출을 처리하는 클래스입니다. 참조: https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/manageddisks/images/images-rest-api
AzureComputeVirtualMachine	가상 머신에 대한 Azure API 호출을 처리하는 클래스입니다. 참조: https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/compute/virtualmachines VM Size and Capacities: https://docs.microsoft.com/en-us/azure/virtual-machines/virtual-machines-windows-sizes https://docs.microsoft.com/en-us/azure/virtual-machines/virtual-machines-linux-sizes Cloud-Init supported Versions: https://docs.microsoft.com/en-us/azure/virtual-machines/linux/using-cloud-init
AzureDeployment	Azure ARM 템플릿 배포를 처리하는 클래스입니다.
AzureDeploymentOperation	Azure ARM 템플릿 배포 작업을 처리하는 클래스입니다.
AzureImages	Azure 이미지를 처리하는 클래스입니다.
AzureLoadBalancer	부하 분산 장치에 대한 Azure API 호출을 처리하는 클래스입니다. 참조: https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163651.aspx
AzureLocalNetworkGateways	로컬 네트워크 게이트웨이를 만들고 검색하는 클래스입니다.
AzureNetworkNIC	네트워크 인터페이스 카드에 대한 Azure API 호출을 처리하는 클래스입니다. 참조: https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163579.aspx
AzureNetworkPublicIP	공용 IP 주소에 대한 Azure API 호출을 처리하는 클래스입니다. 참조: https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163638.aspx
AzureNetworkRouter	경로 테이블에 대한 Azure API 호출을 처리하는 클래스입니다. 참조: https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/network/route-tables
AzureNetworkSecurityGroup	네트워크 인터페이스 카드에 대한 Azure API 호출을 처리하는 클래스입니다. 참조: https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163579.aspx
AzureNetworkVirtualNetwork	가상 네트워크에 대한 Azure API 호출을 처리하는 클래스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AzureCloudAPIBase를 확장하는 클래스

클래스	설명
AzureProvider	제공자 URL 및 버전과 같은 Azure 제공자 상세 정보를 가져오는 클래스입니다.
AzureRegion	Azure 지역을 가져오는 클래스입니다.
AzureResource	매개변수에서 ObjectID에 의해 참조되는 객체를 처리합니다. 또한 API 버전을 가져옵니다. 이 클래스는 주로 지원되지 않는 유형을 가져오거나 자원을 삭제하기 위한 것입니다.
AzureResourceGroupManager	Azure ARM 자원 그룹을 처리하는 클래스입니다.
AzureResponseUtil	Azure API 응답을 DTO 객체로 번역하는 클래스입니다.
AzureStorageAccount	저장소 계정에 대한 Azure API 호출을 처리하는 클래스입니다. 참조: //https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163638.aspx
AzureStorageBlob	저장소 컨테이너 및 blob을 만들고 조작하는 클래스입니다.
AzureStorageManagedDisk	관리되는 디스크에 대한 Azure API 호출을 처리하는 클래스입니다. 참조: https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/manageddisks/disks/disks-create-or-update
AzureSubscription	Azure 구독을 가져오는 클래스입니다.
AzureVirtualNetworkGateways	가상 네트워크 게이트웨이를 만들고 조작하는 클래스입니다.
AzureCloudEAAPIBase	Azure EA API 핸들러에 대한 기본 객체입니다. Azure EA API에는 https://consumption.azure.com의 기본 URL이 있으며 경로에 등록 번호가 필요합니다. 이 클래스는 EnrollmentNumber 및 EnrollmentToken 매개변수의 마샬링을 처리합니다.

기타 **AWS** 클래스

클래스	설명
AmazonImages	Amazon 머신 이미지를 처리하는 클래스입니다. http://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/UserGuide/AMIs.html
AmazonResponseProcessorUtil	AWS REST API 응답을 처리하는 클래스입니다.
AWSAutoScalingGroups	AWS API 호출을 처리하여 자동 크기 조정 그룹 을 만들고 조작하는 클래스입니다.
AWSCloudFormation	AWS CloudFormation API 호출에 대한 핸들러입니다.
AWSEC2	AWS EC2 API 호출에 대한 핸들러입니다.
AWSKeyValuePair	키 쌍을 임포트하고 조작하는 클래스입니다.
AWSLaunchConfigurations	도우미 클래스입니다.
AWSS3	AWS S3 API 호출에 대한 핸들러입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클래스	설명
AWSTopics	AWS 항목 이 포함된 클래스입니다.

Azure VM 프로비저닝 검토 과정

이 예에서는 Azure 데이터센터에서 가상 머신을 프로비저닝하는 동안 작동하는 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 구성요소를 검토합니다. 포함된 주제로는 Blueprint, 자원 블록, 클라우드 API(CAPI) 및 MID 서버 스크립트 포함이 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
이 검토 과정은 사용자가 Azure에서 이미 프로비저닝한 Linux VM부터 시작됩니다. 그런 다음 VM, 자원 블록 및 자원 블록에서 지정된 CAPI 호출을 사용하여 Blueprint를 검토합니다. 마지막으로 검토 과정에서는 여러 CAPI 호출을 통해 MID 서버 스크립트 포함이 최종적으로 Azure API에 대해 실제 REST 호출을 수행하는 방법을 보여줍니다.

이 예제에서는 인스턴스에서 사용할 수 있는 기본 자원 블록 및 스크립트 포함을 사용합니다. 인스턴스에 프로비저닝된 VM이 없을 수도 있지만, 여기 단계에 따라 이 예시에 사용된 구성요소를 살펴보고 구성요소의 작동 방식을 이해할 수 있습니다.

AWS의 VM에 대한 예는 AWS VM 프로비저닝 검토 과정 문서를 참조하십시오.

주: 이 예에서는 가상 머신, *VM* 및 가상 서버라는 용어를 교대로 사용합니다.

프로시저

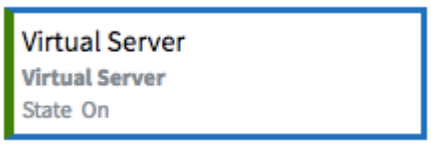
1. 클라우드 사용자 포털에서 프로비저닝된 VM을 확인하고 VM에 대한 몇 가지 상세 정보를 집중적으로 살펴보십시오.

   a. 기본 시스템 인스턴스 인터페이스에서 (클라우드 사용자 포털클라우드 사용자 포털).

   b. 클라우드 사용자 포털에서 스택을 클릭한 다음 스택 이름을 클릭하여 이 VM과 같은 스택에서 프로비저닝된 VM을 봅니다.

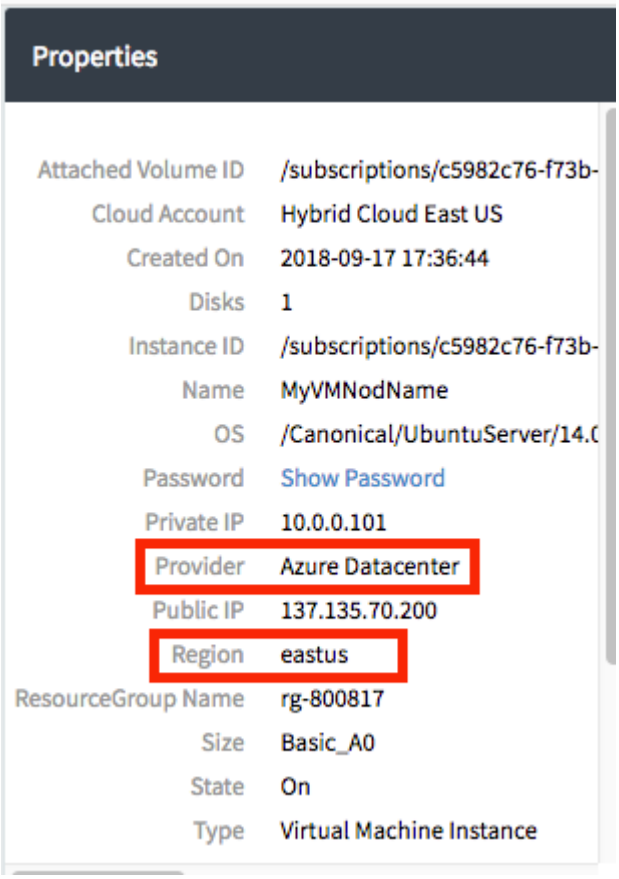
      이 예에서 스택의 이름은 **Myazurevm**입니다.

   c. 자원에서 스택에 있는 VM을 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. VM의 속성을 보고 이 정보가 미국 동부 지역의 **Azure** 데이터센터에 있다는 것을 확인합니다.

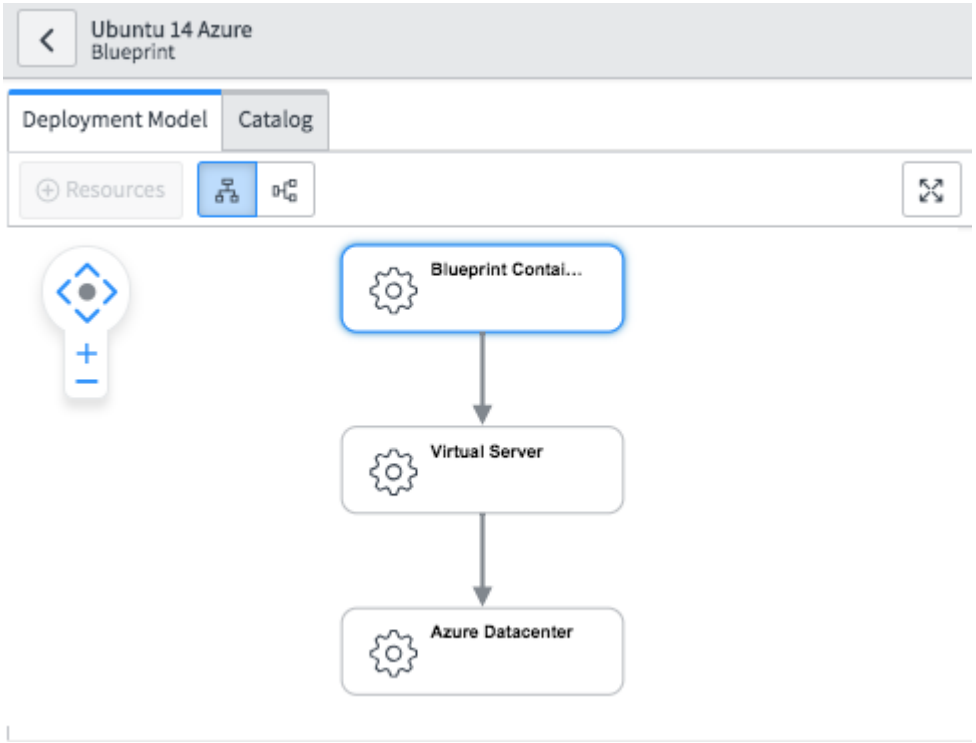


2. VM의 기반이 되는 Blueprint를 살펴보십시오.

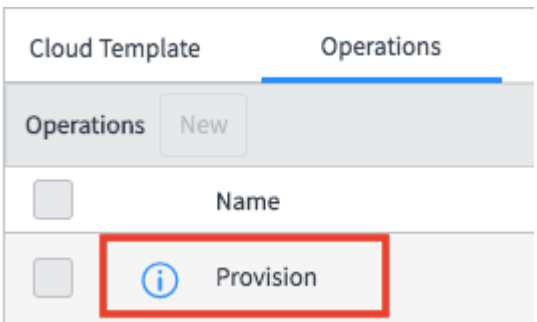
a. 다음으로 이동 디자인 〉 **Blueprint**을 클릭한 다음 Azure 데이터센터에서 가상 서버를 사용하여 Blueprint를 엽니다. 기본적으로 Blueprint의 다양한 구성요소를 보여주는 배포 모델 탭이 표시됩니다.

이 Blueprint의 예로는 세 가지 구성요소, 즉 컨테이너, 가상 서버(프로비저닝된 실제 VM) 및 Azure 데이터센터가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

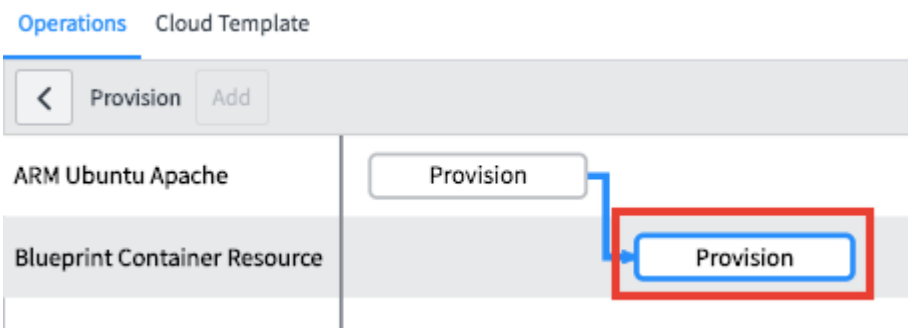


b. 하단의 작업 탭을 클릭한 다음 프로비저닝을 클릭합니다.



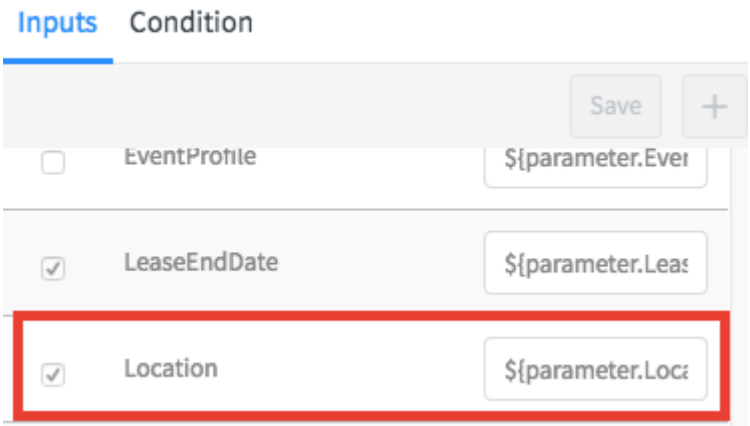
프로비저닝 작업은 시스템이 VM을 만들 때 트리거되는 작업입니다. 다른 기본 작업을 사용할 수 있지만 이 예시에서는 프로비저닝 작업에 대해 중점적으로 설명합니다.

c. Blueprint 컨테이너 자원에 대한 프로비저닝 블록을 클릭합니다.



d. 오른쪽에서 입력 목록의 매개변수 중 하나가 위치입니다.
이 매개변수는 VM이 데이터센터에 상주하는 eastus 값을 보유합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

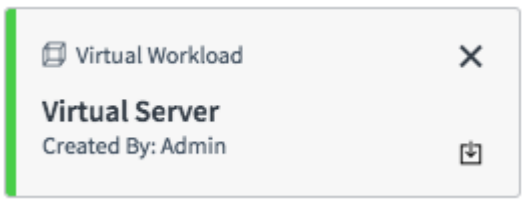


입력은 이 예시에서처럼 컨테이너에서 지정하거나 다른 자원 블록에 지정할 수 있습니다. 기본적으로 *Location* 매개변수는 Blueprint 컨테이너 자원 블록에 이미 지정되어 있으므로 이와 같은 모든 청사진에 사용할 수 있습니다. Blueprint를 초안으로 전환하면 더 많은 매개변수를 Blueprint 컨테이너 자원 블록에 추가할 수 있습니다. 가상 서버 자원 블록에 매개변수를 추가할 수 없습니다. 이 연습에서는 추가 매개변수가 필요하지 않습니다.

3. 이 Blueprint에 사용된 가상 서버 및 데이터센터 자원 블록을 봅니다.

a. 에서 클라우드 관리자 포털다음으로 이동합니다. 디자인 〉 자원 블록.

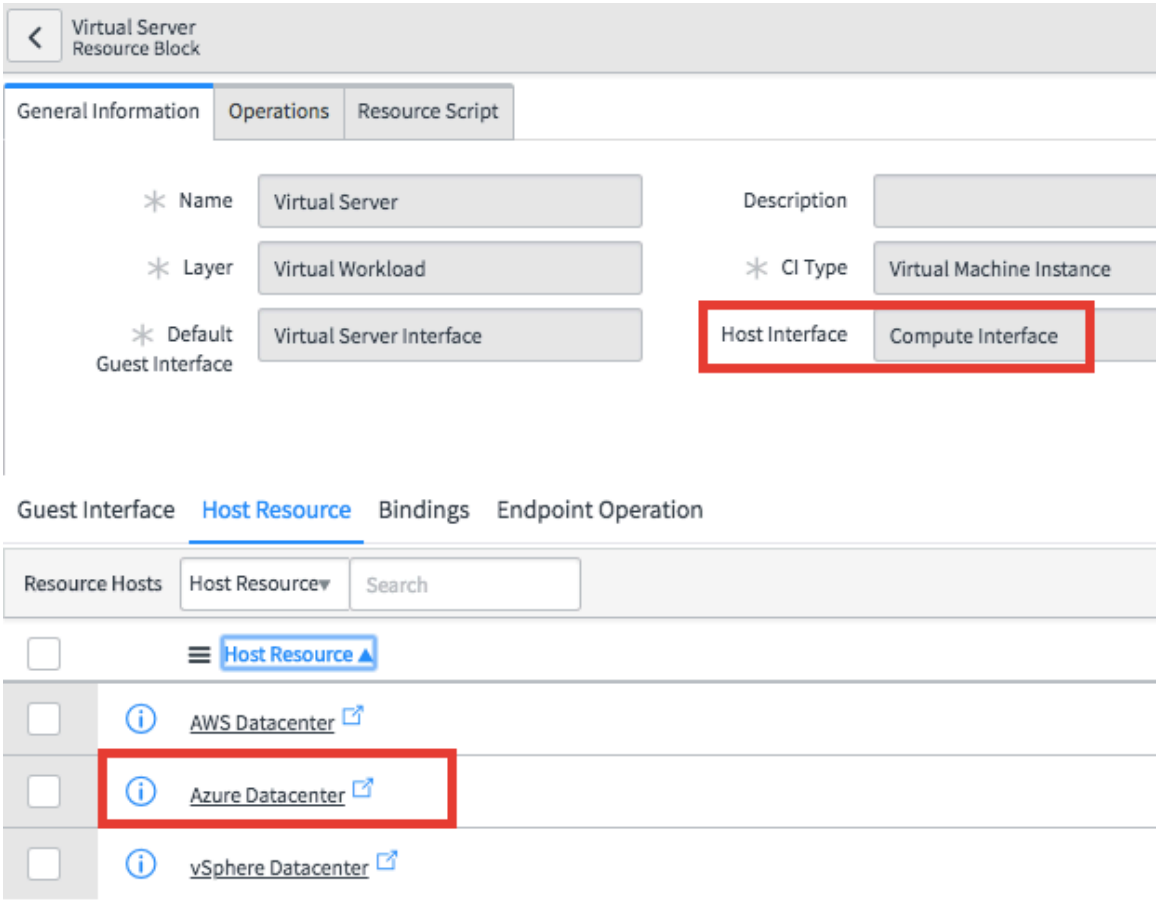
b. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스와(과) 함께 기본적으로 제공되는 가상 서버 자원 블록을 검색하고 엽니다.



c. 자원 블록 양식에서 지원되는 호스트 블록 목록을 보려면 호스트 자원 관련 목록을 클릭합니다.

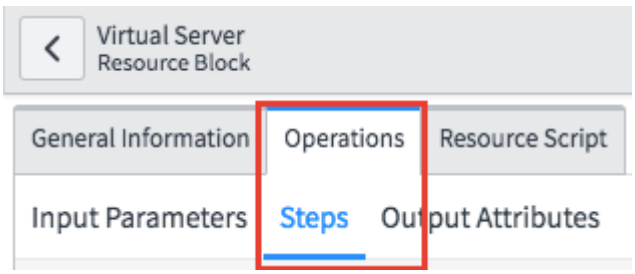
d. 이미 지정된 호스트 인터페이스와 호스트 자원을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

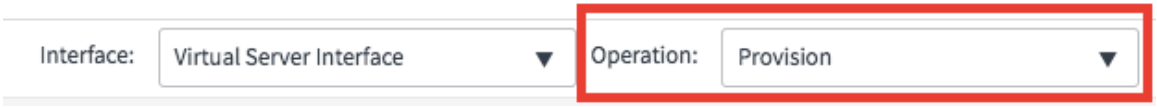


- 호스트 인터페이스 필드는 이 가상 머신을 호스팅하는 자원 블록의 게스트 인터페이스와 일치해야 하는 인터페이스를 지정합니다. 이 경우 호스트 인터페이스는 Azure 데이터센터 자원 블록의 게스트 인터페이스이기도 한 계산 인터페이스입니다. 기본적으로 데이터센터 자원 블록은 가상 저장소와 같은 다른 자원 블록에서 데이터센터에 연결하는 데 사용할 수 있는 여러 게스트 인터페이스를 제공합니다.
- 호스트 자원 관련 목록의 **HostResource** 열에 이미 **Azure** 데이터센터가 지정되어 있습니다. 이는 Azure 데이터센터 자원 블록이 이 VM에 대한 올바른 호스트임을 의미합니다.

e. 작업 탭을 클릭한 다음 단계 하위 탭을 클릭 합니다.



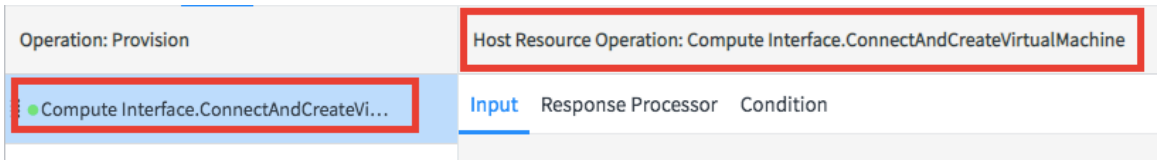
f. 작업 목록에서 프로비저닝을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로비저닝 작업은 시스템이 VM을 만들 때 사용하는 작업입니다. 다른 기본 작업을 사용할 수 있지만 이 예시에서는 프로비저닝 작업에 대해 중점적으로 설명합니다.

g. 목록에 나타나는 단계와 입력 매개변수 위에 표시되는 전체 단계 설명을 확인합니다.



- 호스트 자원 작업: 이 단계에서 호스트 자원(이 예에서는 Azure 데이터센터)에 대한 작업을 호출한다는 것을 나타냅니다.
- 계산 인터페이스는 이 단계에서 사용하는 Azure 데이터센터의 게스트 인터페이스입니다.
- **ConnectAndCreateVirtualMachine**은 이 단계에서 호출하는 Azure 데이터센터의 작업입니다.

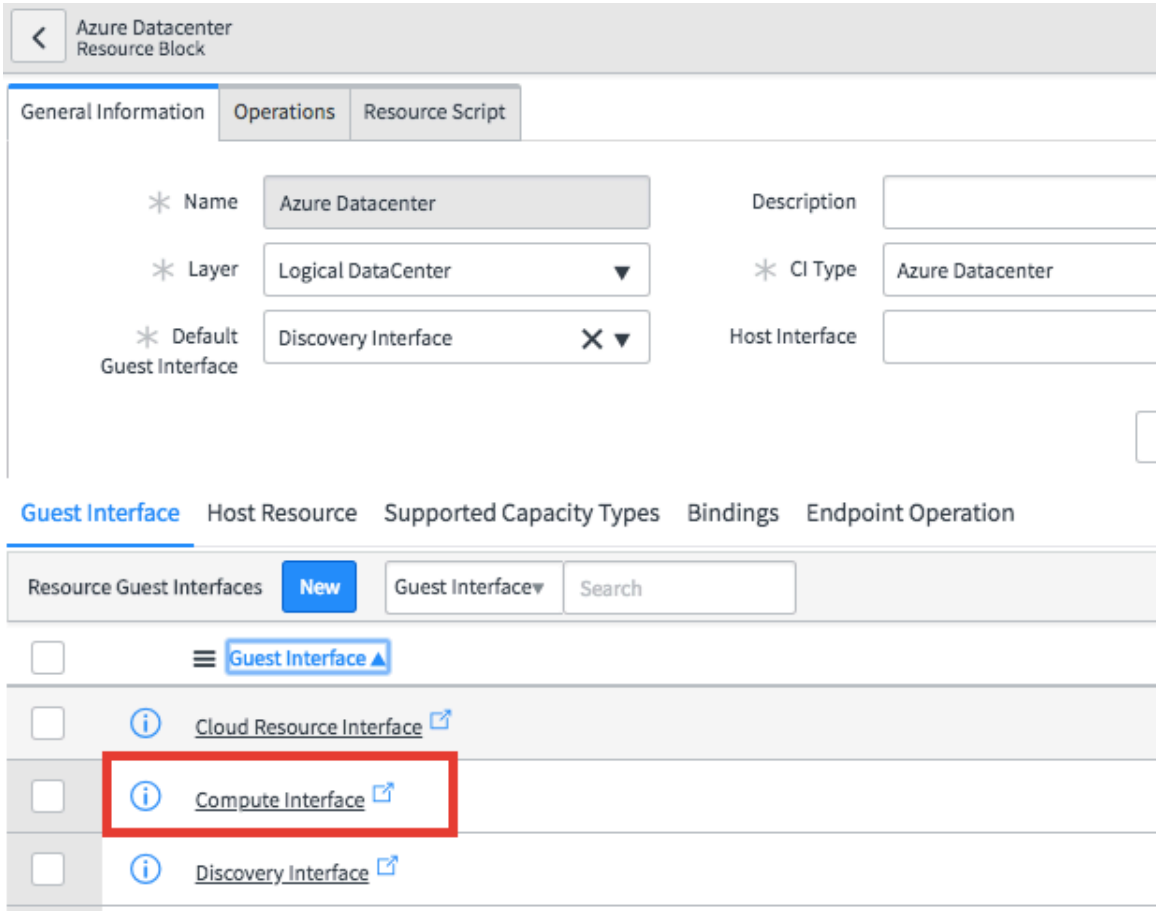
주: 이 경우 단계에서 다른 자원 블록의 작업을 호출합니다(Azure 데이터센터). 또한 여러 단계에서 CAPI를 직접 호출할 수 있고, 그러면 CAPI에서 클라우드 제공자 API에 대한 REST 호출을 실행할 수 있습니다. Azure 데이터센터 자원 블록을 살펴보면 이 점을 확인할 수 있습니다.

h. (으)로 다시 이동 디자인 〉 자원 블록.

i. 가상 서버가 연결된 호스트 자원 블록인 **Azure** 데이터센터 자원 블록을 엽니다.

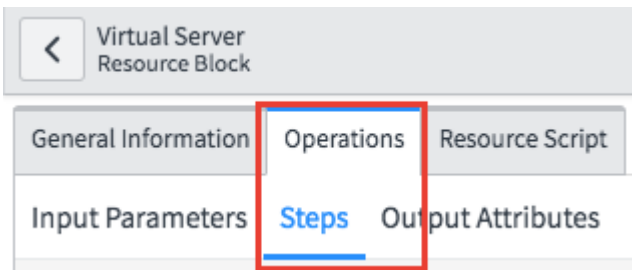
j. 게스트 인터페이스 관련 목록에서 지원되는 게스트 인터페이스를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

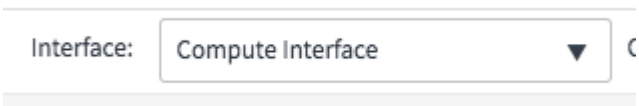


이러한 게스트 인터페이스는 Azure 데이터센터에서 다른 자원 블록에 제공할 수 있는 인터페이스입니다. 계산 인터페이스는 계산 인터페이스를 호스트 인터페이스로 지정하는 가상 서버 자원 블록이 데이터센터에 연결할 수 있도록 하기 위해 제공됩니다.

k. 작업 탭을 클릭한 다음 단계 하위 탭을 클릭 합니다.



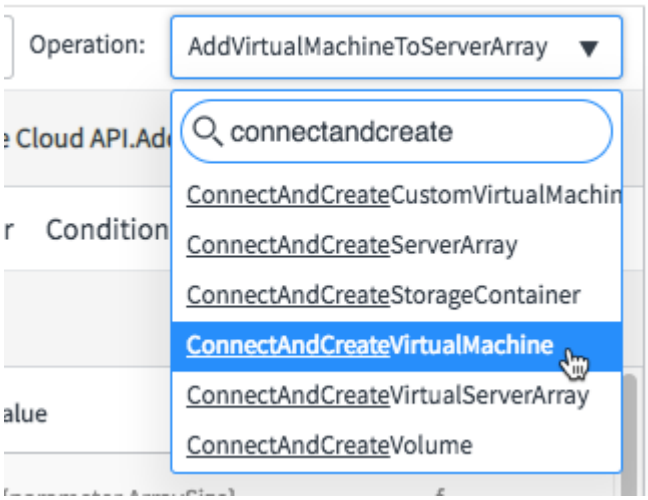
l. 인터페이스 목록에서 계산 인터페이스가 아직 선택되어 있지 않으면 선택합니다.



이 인터페이스는 가상 서버 자원 블록에 지정되어 있습니다.

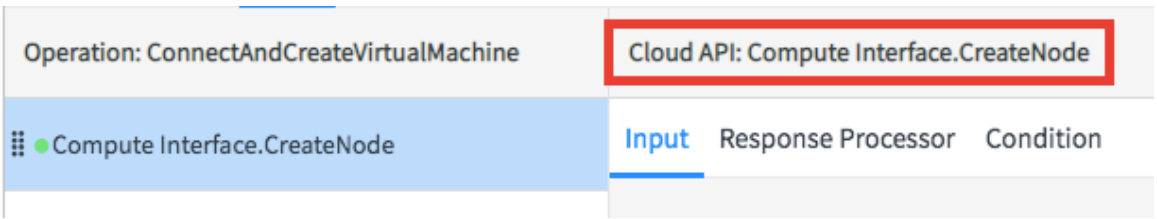
m. 작업 목록에서 **ConnectAndCreateVirtualMachine**를 검색하여 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



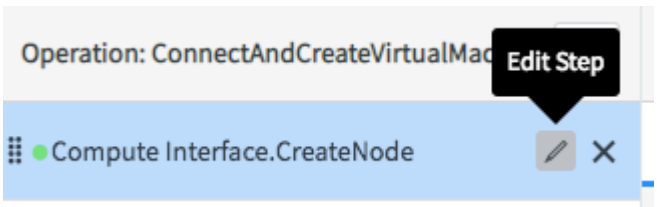
이 작업은 가상 서버 자원 블록에 지정되어 있습니다.

n. CAPI 호출은 ConnectAndCreateVirtualMachine 운영 단계에서만 사용됩니다.



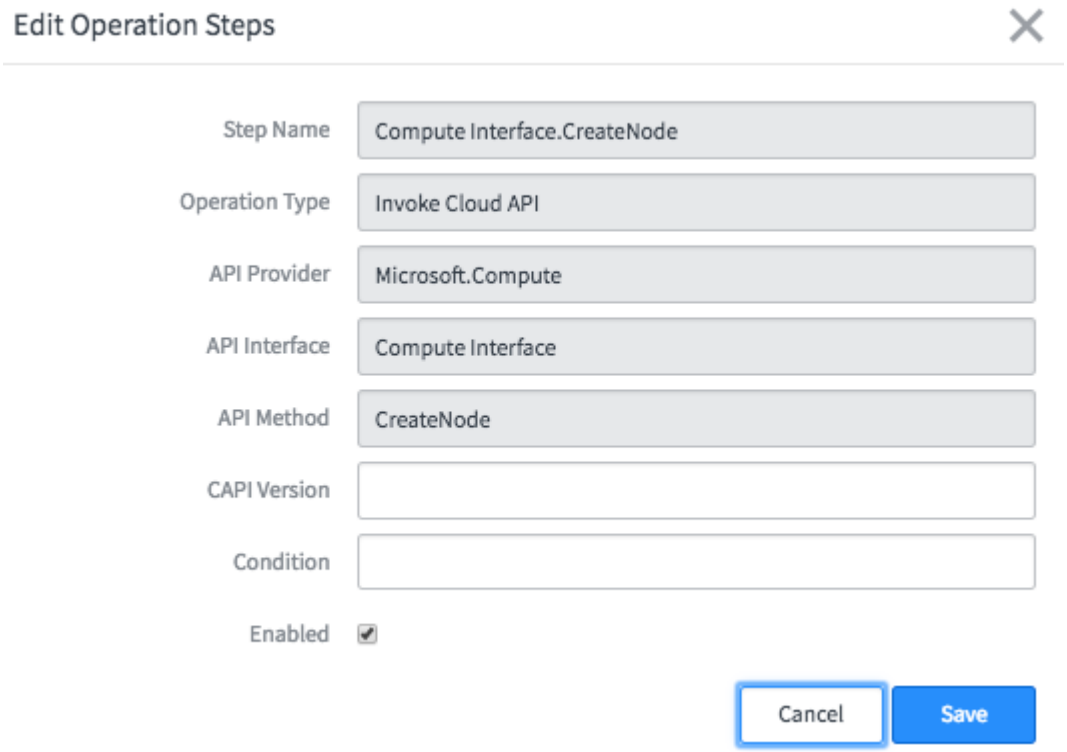
- 클라우드 **API:** CAPI가 클라우드 제공자에 대한 REST 호출을 실행할 수 있도록(이 경우에는 Azure) 이 단계에서 CAPI를 호출한다는 것을 나타냅니다.
- 계산 인터페이스는 이 단계에서 호출하는 CAPI 인터페이스를 지정합니다.
- **CreateNode**는 실행되는 메서드를 나타냅니다. 이름에서 알 수 있듯이 이 메서드는 클라우드 제공자에게 가상 머신을 만들도록 지시합니다.

o. 단계 구성 열기: 초안 상태의 자원 블록을 사용하여 강조 표시된(파란색) 단계를 가리킨 다음 나타나는 단계 편집 아이콘을 클릭합니다.



p. 단계 구성을 살펴보고 CAPI와 통합되는 설정을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



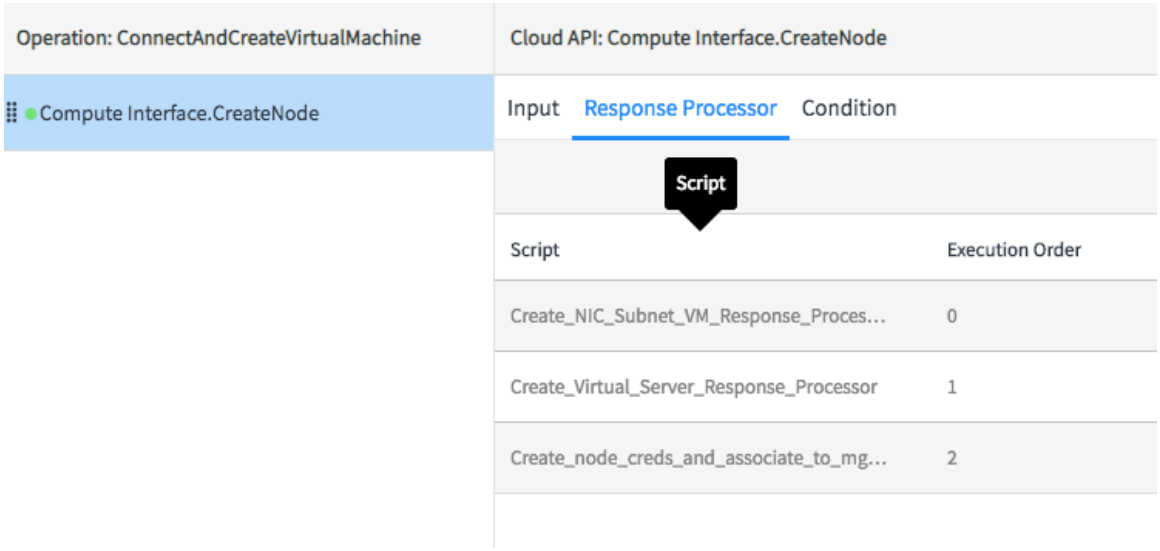
필드	설명
운영 유형	클라우드 **API** 호출은 이 단계에서 지정된 제공자, 인터페이스 및 메서드를 통해 CAPI를 호출 하도록 지정합니다.
API 제공자(실제로는 제품)	**Microsoft.Compute**는 CAPI에 정의된 대로 Azure 제공자에 속하는 제품(실제 제공자 아님)입니다.
API 인터페이스	계산 인터페이스는 CAPI에 정의된 대로 Azure 제공자에 속한 제품입니다.
API 메서드	**CreateNode**는 Azure를 호출하여 VM을 만드는 메서드입니다.

주: CAPI API 정의는 제공자(Azure), 제품 (Microsoft.Compute), 인터페이스 (계산 인터페이스) 및 메서드(CreateNode)를 결합합니다.

q. 창을 닫습니다.

r. Compute Interface.CreateNode 단계를 선택하고 응답 프로세서 탭을 클릭한 후 **Create_Virtual_Server_Response_Processor** 스크립트를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 스크립트는 가상 머신이 만들어진 후 인스턴스에서 CMDB를 업데이트하는 응답 프로세서입니다.

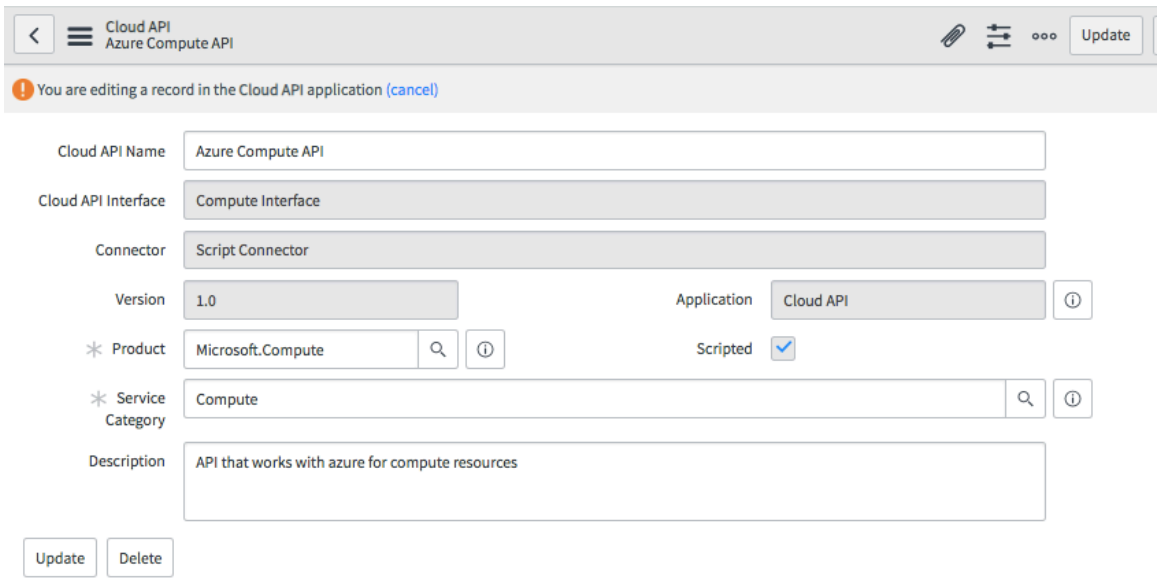
s. 응답 프로세서 만들기에서 주제의 일부인 예제 및 스크립트에 대한 설명을 참조하십시오. 해당 주제를 모두 검토했으면 이 주제로 돌아가십시오.

4. VM을 프로비저닝하기 위해 함께 작동하는 CAPI 구성요소를 확인하십시오.

a. 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 디자인 〉 클라우드 **API**.

b. API 탭을 클릭한 다음 열려 있는 **Azure Compute API**를 검색합니다.

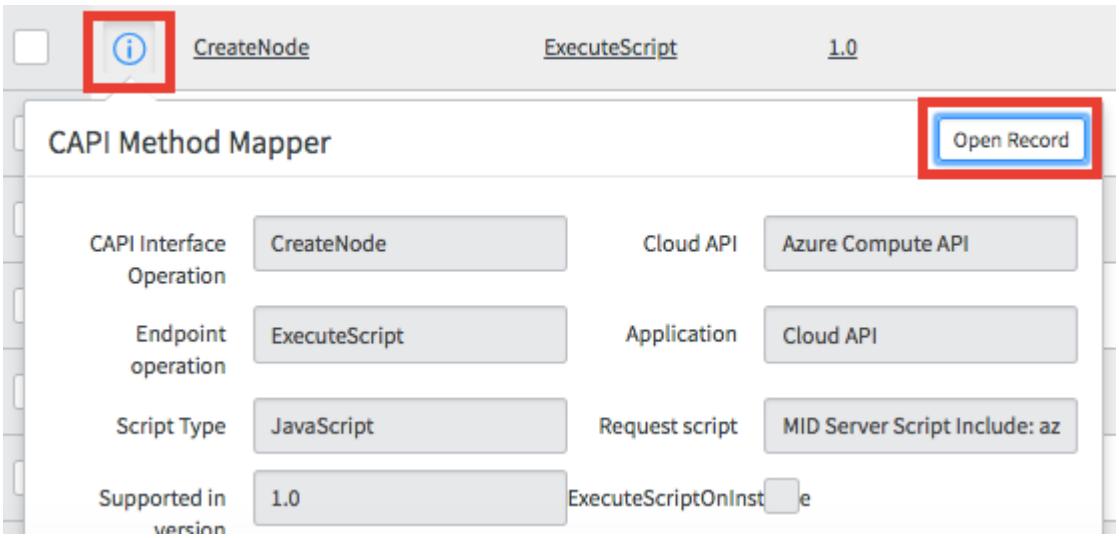
c. 이 CAPI API가 인터페이스와 제품을 결합하는 방법을 살펴보십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

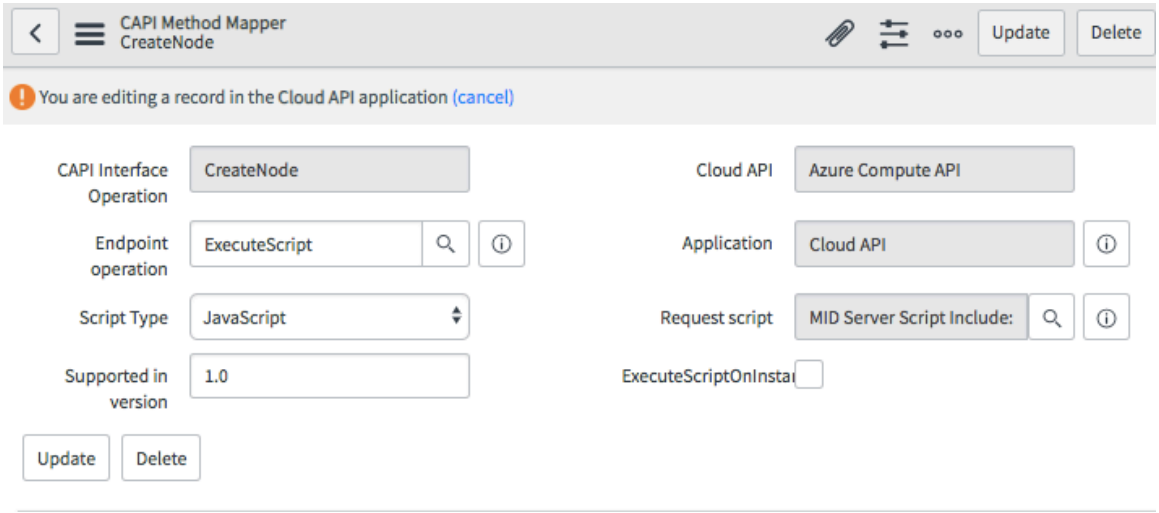
필드	설명
클라우드 API 인터페이스	계산 인터페이스는 자원 블록에 지정된 것과 같은 인터페이스입니다. 인터페이스에는 `CreateStack` 메서드를 포함하여 메서드에 대한 정의가 포함되어 있습니다.
커넥터	스크립트 커넥터는 이 CAPI에서 각 작업에 대한 MID 서버 스크립트 포함을 제공한다는 것을 나타냅니다. 스크립트 포함은 API를 호출합니다. 스크립트 포함을 수정하거나 새로 만들 수도 있습니다.
버전	**1.0**은 API의 버전을 나타냅니다. 이 API는 버전 번호가 다른 여러 버전이 있을 수 있습니다. VM을 만드는 데이터센터 자원 블록의 단계에서는 버전 필드가 제공됩니다. 이 예에서는 이 API의 버전이 하나 뿐이므로 버전 번호가 비어 있지만 다른 버전 번호를 지정할 수 있습니다.
제품	**Microsoft.Compute**는 CAPI 제공자에 속한 제품입니다. 이 제품은 기본적으로 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스와 함께 제공되며, Azure에서 VM을 만들기 위해 가장 일반적으로 사용되는 제품 중 하나입니다.

d. CAPI 메서드 매퍼 관련 목록에서 `CreateNode` 기록에 대한 기록 미리 보기 아이콘을 클릭한 다음, 기록 열기를 클릭하십시오.



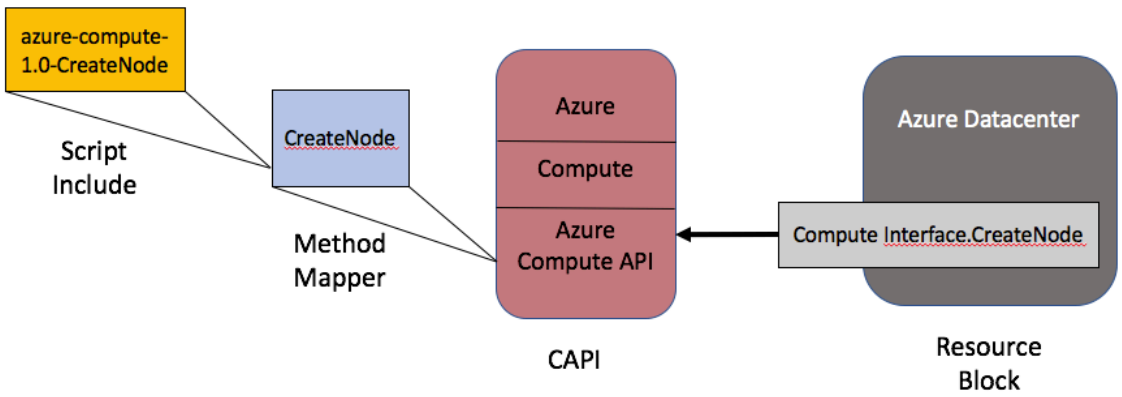
e. `CreateNode` 메서드 매퍼를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



엔드포인트 작업은 스크립트 실행입니다. 이는 사용자 지정 가능한 스크립트 포함은 결국 Azure에 대한 REST 호출을 수행하는 CAPI에서 함수를 호출하는 데 사용된다는 것을 나타냅니다. *azure-compute-1.0-CreateNode* MID 서버 스크립트 포함은 요청 스크립트 필드에 지정되어 있습니다.

이 그래픽에서는 자원 블록에서 스크립트 포함까지 구성요소가 연결되는 방법을 보여줍니다.



f. ⓘ에 대한 기록 아이콘(기록 아이콘)을 클릭합니다.

azure-compute-1.0-CreateNode MID 서버 스크립트 포함이 열립니다.

g. 스크립트의 내용을 검토합니다.

```
createNode();
function createNode(){
  var acp = new AzureComputeVirtualMachine(this.parameters, this.headers);
  var vm = acp.createVirtualMachine();

  return vm;
}
```

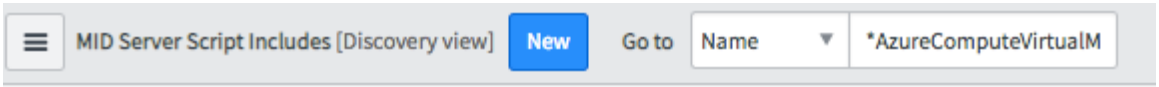
스크립트는 *AzureComputeVirtualMachine* 클래스에서 *createVirtualMachine* 함수를 호출합니다. 이 함수는 만들어진 가상 머신을 반환합니다. *AzureComputeVirtualMachine*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클래스에서 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 기본 API 중 하나인 *AzureCloudAPIBase*가 확장됩니다.

h. 스크립트 포함인 MID 서버 클래스를 보려면 *AzureComputeVirtualMachine* 인스턴스 인터페이스(가 클라우드 관리자 포털아님)를 열고 기본 시스템 **MID** 서버 〉 스크립트 포함.

i. *AzureComputeVirtualMachine*을 검색하고 엽니다.



j. CreateVirtualMachine 함수를 검토합니다.

이 함수는 *Location*(데이터센터) 및 VM의 이름을 포함하여 VM을 만드는 데 필요한 많은 변수를 정의합니다.

```
var location = this.parameters.get('Location');
var vmName = this.parameters.get('NodeName');
...
```

이 코드 라인은 이 동일한 스크립트 포함의 _performVMOperation 함수를 호출하여 필요한 매개변수에 전달합니다. ## 매개변수에 빈 값 ''가 전달됩니다.

```
var response = this._performVMOperation(subscriptionId, resourceGroup, vmName, '',
 'PUT', jsonObj.encode(params));
```

_PerformVMOperation 함수는 *AzureCloudAPIBase* 클래스에 있는 _invokeRequest 함수를 호출합니다.

return this._invokeRequest(this.pathDefault, param, method, requestBody);

REST 호출에 대한 PUT 메서드는 *method* 매개변수에 지정되어 있습니다.

AzureCloudAPIBase MID 서버 스크립트 포함을 확인합니다. _InvokeRequest 함수는 먼저 _getEndpoint 함수를 호출하여 엔드포인트를 가져오고 _getAPIInvoker 함수를 호출하여 *AzureAPIInvoker* 클래스를 실제 PUT 호출을 호출하는 클래스로 식별합니다.

var apiInvoker = this._getAPIInvoker(apiEndpoint, this.apiVersion);

*AzureAPIInvoker*는 모든 호출자에 대한 기본 함수를 제공하는 *CloudRESTAPIInvoker*에서 확장됩니다. 올바른 호출자 클래스가 식별되면 *CloudRESTAPIInvoker*의 invokePut 함수에서 반환된 값을 포함하는 *response* 변수가 생성됩니다.

```
response = apiInvoker.invokePut(requestBody);
```

*CloudRESTAPIInvoker*가 모든 호출자에 대한 기본 클래스임을 확인합니다. *invokePut* 함수는 PUT 메서드를 지정하고 getrequest를 호출하며, 상태 코드와 Azure의 응답을 가져오는 *getResponse* 함수의 응답을 반환합니다. 이 호출자 클래스는 Azure에 대한 연결이 설정된 위치입니다.

AzureComputeVirtualMachine MID 서버 스크립트 포함으로 돌아가서 다음 라인을 찾습니다.

```
```

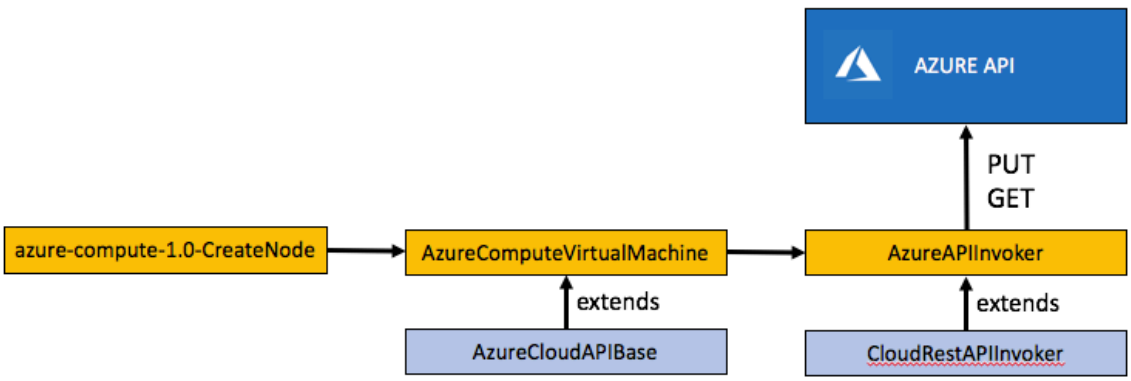

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var response = this._performVMOperation(subscriptionId, resourceGroup, vmName, '',
 'PUT', jsonObj.encode(params));
this._compareVMState(response.id, 'PowerState/running');
var nodeResponse = this.getVirtualMachine(response.id);
```

변수 *response*은 PUT 메서드를 트리거한 API 호출자의 응답을 포함하는 _performVMOperation에 대한 호출에서 반환됩니다. *nodeResponse* 변수에는 응답에 있는 가상 머신의 ID를 전달하는 getVirtualMachine 함수의 응답이 포함되어 있습니다. GetVirtualMachine 함수는 이전에 호출된 것과 동일한 _invokeRequest 함수를 호출하는 _getVMInfo를 호출합니다. 이 호출은 실제 REST 호출을 수행하는 호출자에 대한 또 다른 연결입니다. 이 경우 REST 호출은 VM의 ID를 가져오기 위한 Azure에 대한 GET REST 호출입니다.

return nodeResponse; 라인은 *createNode* 작업의 MID 서버 스크립트 포함에서 호출된 createVirtualMachine 함수에 *nodeResponse*를 반환합니다.

이 그래픽은 연결된 클래스를 보여줍니다.



k. Azure Compute API 양식으로 되돌아갑니다.

l. API 구성 재정의 관련 목록을 클릭하고 인증에 필요한 항목을 검토합니다.

구성 매개변수 및 재정의 값	설명
ClientID $(CloudCredential.client_id)	클라이언트 ID는 Azure에서 애플리케이션을 식별하는 데 필요합니
EndpointURL $(CloudCredential.URL)	엔드포인트 URL은 Azure의 권한 부여 입력입니다.
SecretKey $(CloudCredential.secret_key)	비밀 키는 클라이언트에 권한을 부여하는 데 사용됩니다.
TenantID	테넌트 ID는 테넌트에게 전역적으로 고유한 식별자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 매개변수 및 재정의 값	설명
$(CloudCredential.tenant_id)	
EnrollmentNumber $(CloudCredential.sn_cmp_ea_credential.enrollment_number) EnrollmentToken $(CloudCredential.sn_cmp_ea_credential.access_key)	등록 계정에 접근하는 데 사용하는 Azure 등록 번호 및 토큰입니다

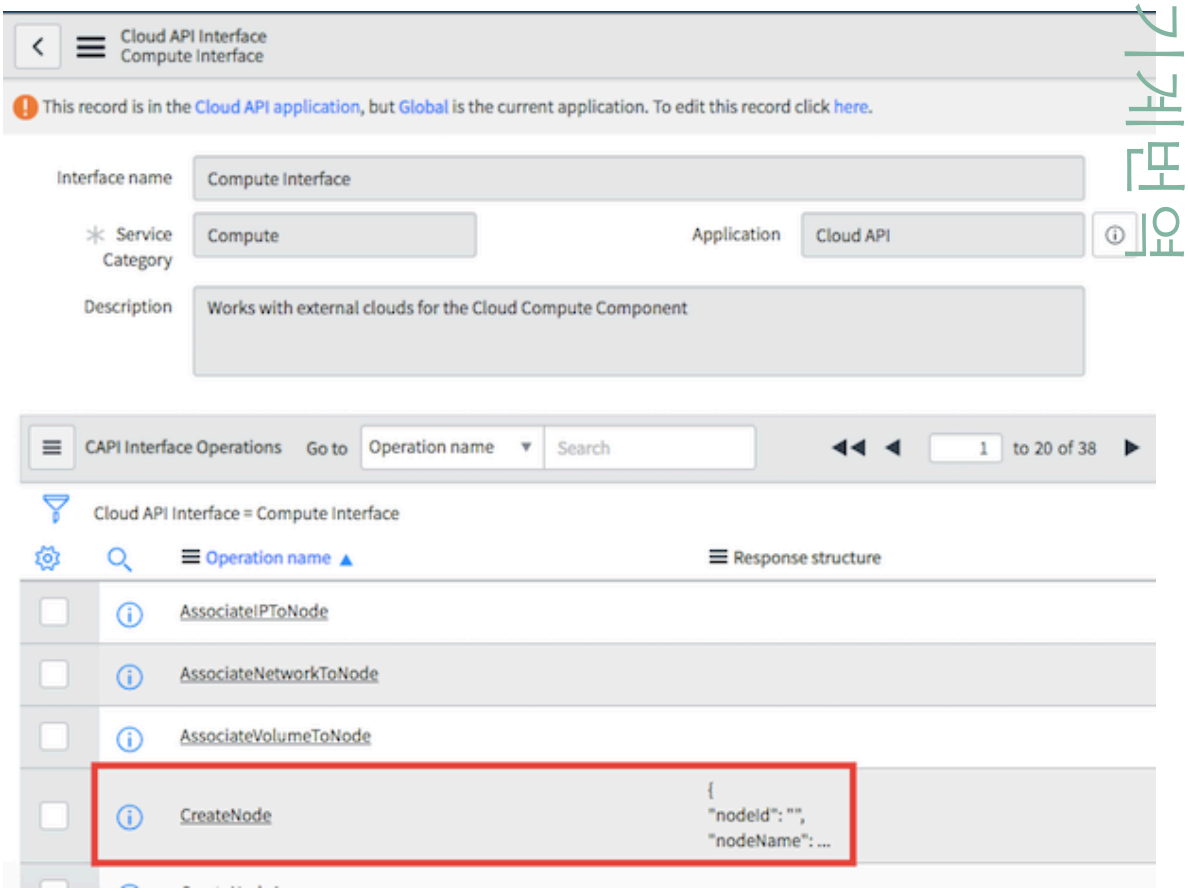
이러한 재정의에 사용되는 Azure 정보에 대한 자세한 내용은 인스턴스에 Azure 서비스 주체 자격 증명 저장 문서를 참조하십시오.

m. (으)로 다시 이동 디자인 〉 클라우드 **API**을 클릭한 다음 인터페이스 탭을 클릭합니다.

n. 계산 인터페이스를 검색하고 엽니다.

o. 인터페이스의 내용을 검토합니다.

인터페이스는 *CreateNode*와 같은 메서드에 대한 REST 응답 구조를 제공합니다. 일반적으로 기존 인터페이스를 수정할 필요는 없습니다.



서비스 범주와 작업을 기록합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

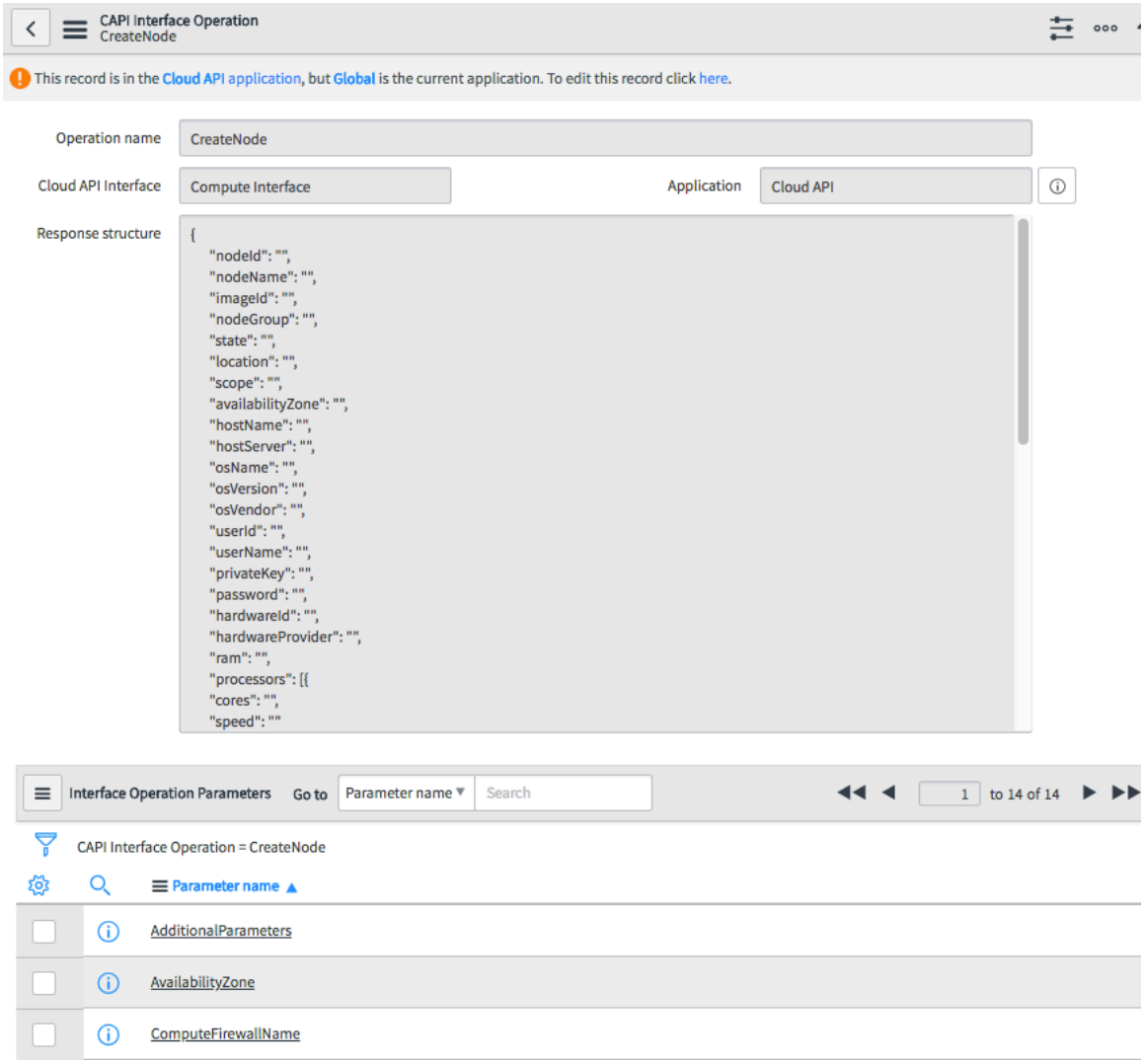
필드 또는 관련 목록	설명
서비스 범주	서비스 범주에서 인터페이스가 분류됩니다. 계산 인터페이스의 범주도 계산입니다.
CAPI 인터페이스 작업	인터페이스 작업에서는 REST 호출에 대한 JSON 구조와 인터페이스에 필요한 매개변수를 정의합니다.

p. **CreateNode** CAPI 인터페이스 작업을 클릭합니다.
이 작업은 EC2 가상 서버를 만들기 위한 프레임 워크를 제공하는 작업입니다.

q. 작업의 구성요소를 검토합니다.

필드 또는 관련 목록	설명
응답 구조	응답 구조는 REST API 호출을 위한 JSON 프레임 워크입니다. 빈 값을 사용하여 가상 자원을 만들기 위해 제공자가 사용할 수 있는 속성 목록을 제공합니다.
인터페이스 작업 매개변수	이러한 매개변수는 또한 CAPI 인터페이스가 클라우드 제공자에 대한 REST 호출에 전달할 수 있도록 시스템에서 필요로 하는 매개변수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



r. (으)로 다시 이동 디자인 〉 클라우드 **API** 을 클릭한 다음 제공자 탭을 클릭합니다.

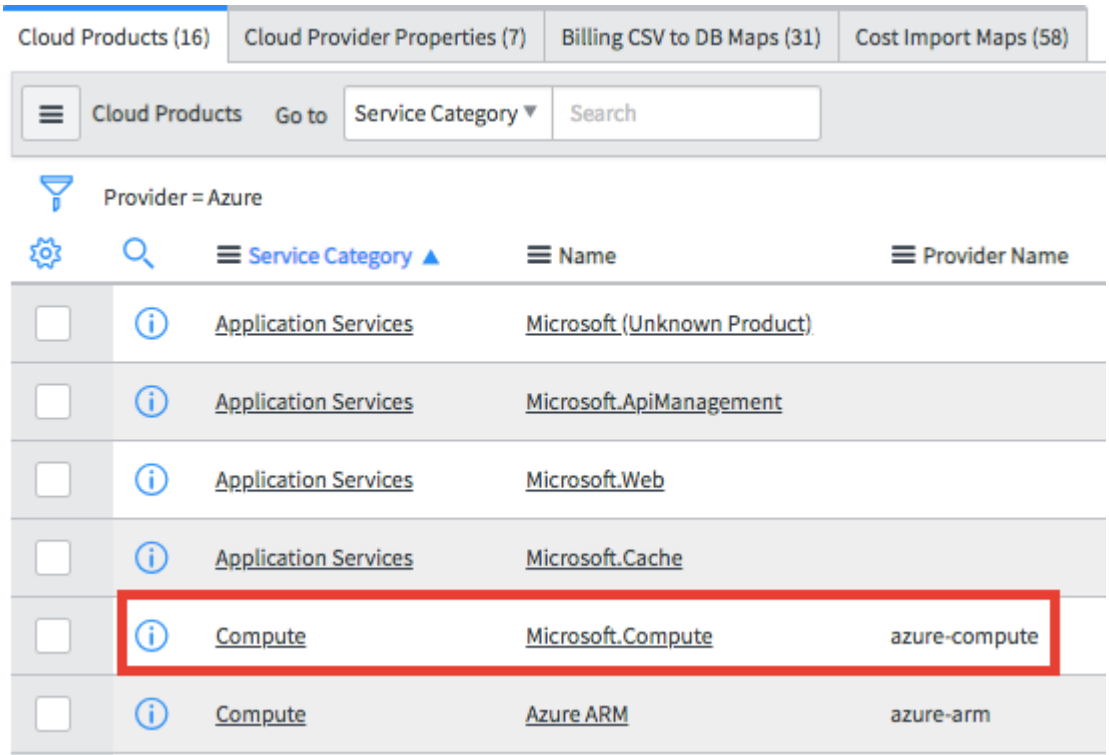
s. Azure 제공자를 엽니다.

Azure 클라우드 제공자 양식이 열리고, 이 제공자가 기존 CMDB 클래스(**Azure** 데이터센터 **[cmdb_CI_azure_datacenter]**)를 기반으로 한다는 것을 보여줍니다.

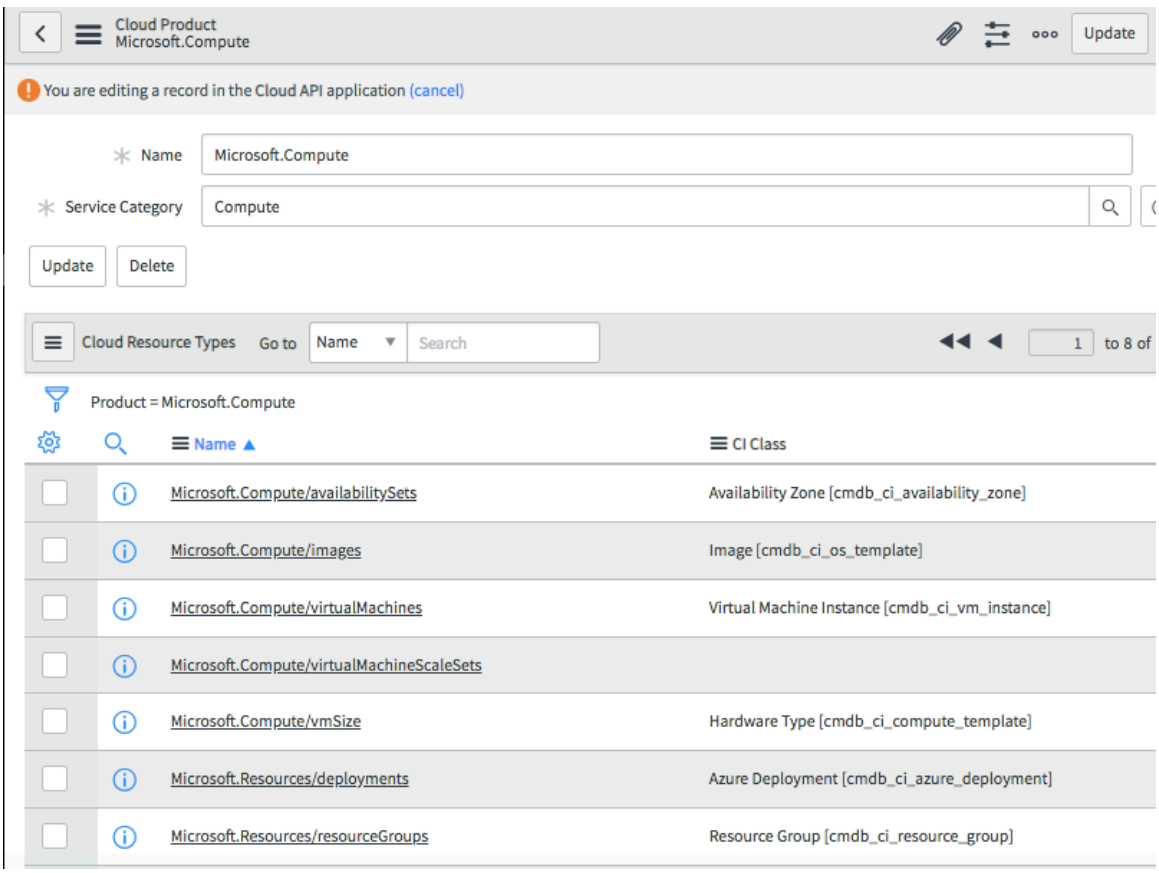
t. 클라우드 제품 관련 목록을 클릭하고 이름 열을 기준으로 목록을 정렬합니다.

기본적으로 여러 Azure 제품을 사용할 수 있습니다. 템플릿으로 만든 가장 일반적으로 사용되는 Azure 제품 중 하나는 **Microsoft.Compute**입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



u. 이름 열에서 **Microsoft.Compute**를 클릭합니다.
제품에는 각각 CI 클래스에 매핑되는 여러 자원 유형이 지정되어 있습니다.



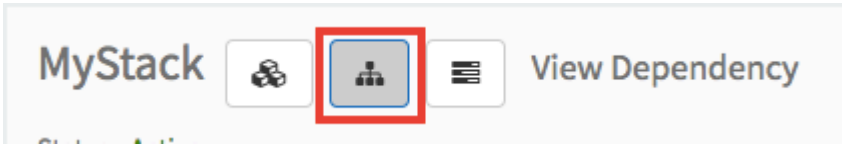
이러한 자원 유형은 가상 머신과 연결된 일부 CI만 나타냅니다. 자원 블록의 응답 프로세서는 클라우드 제공자가 VM을 프로비저닝할 때 데이터로 CI를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

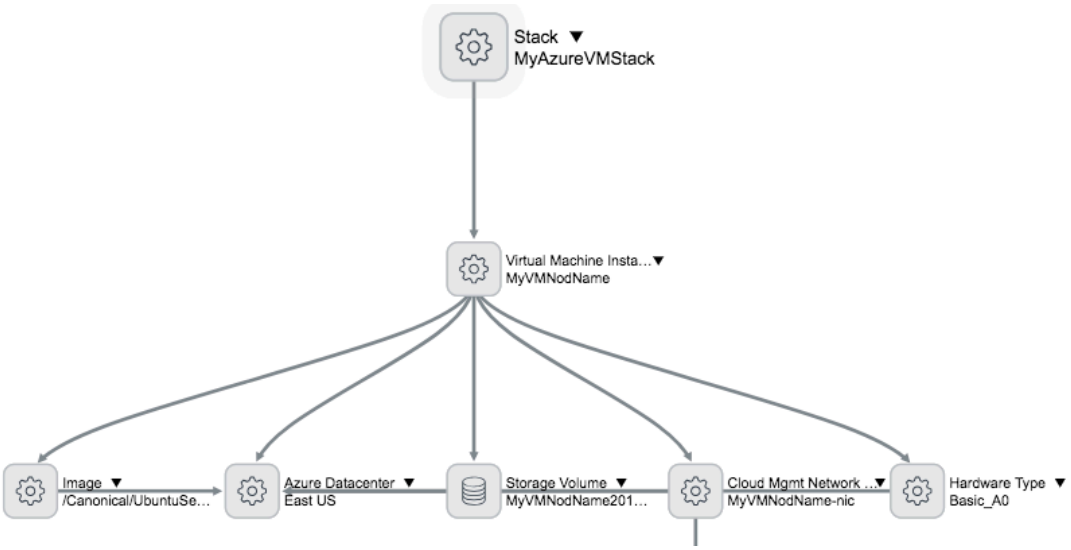
5. VM과 연결된 중요한 CI를 보려면 다음을 수행하십시오.

a. 클라우드 사용자 포털에서 스택을 클릭한 다음 VM이 포함된 스택을 엽니다.

b. 의존성 보기 아이콘을 클릭합니다.



의존성 맵에는 상단에 스택 CI, 중간에 VM, 하단에 이미지 등 다양한 관련 CI가 표시됩니다.

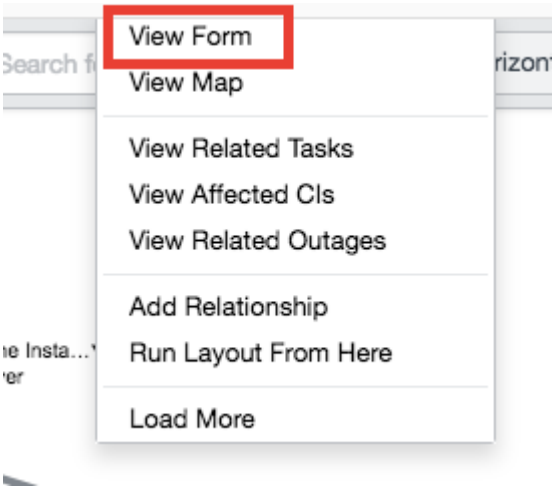


c. CMDB에서 VM 양식을 보려면 임의의 CI 옆에 있는 화살표를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하십시오.

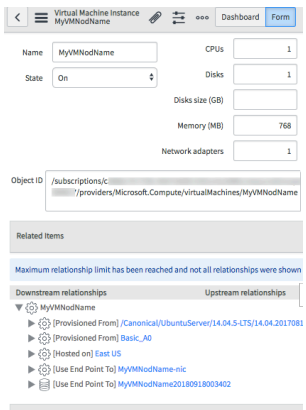
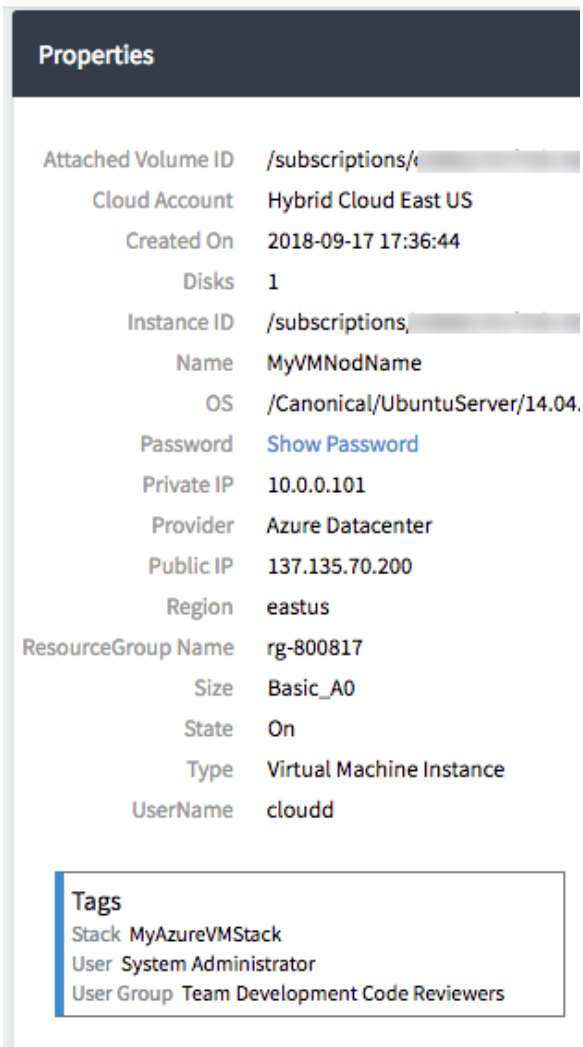


d. 메뉴에서 양식 보기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



CI 양식이 열리고, VM의 속성을 볼 때 클라우드 사용자 포털에 이미 제공된 많은 정보가 표시됩니다.

VM CI 양식	클라우드 사용자 포털의 **VM** 속성
	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS VM 프로비저닝 검토 과정

이 예에서는 AWS 데이터센터에서 가상 머신을 프로비저닝하는 동안 작동하는 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 구성요소를 검토합니다. 포함된 주제로는 Blueprint, 자원 블록, 클라우드 API(CAPI) 및 MID 서버 스크립트 포함이 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

이 검토 과정은 사용자가 AWS에서 이미 프로비저닝한 Windows VM부터 시작됩니다. 그런 다음 VM, 자원 블록 및 자원 블록에서 지정된 CAPI 호출을 사용하여 Blueprint를 검토합니다. 마지막으로 검토 과정에서는 기본 MID 서버 스크립트 포함이 Azure API에 대해 실제 REST 호출을 수행하는 방법을 보여줍니다.

이 예제에서는 인스턴스에서 사용할 수 있는 기본 자원 블록 및 스크립트 포함을 사용합니다. 인스턴스에 프로비저닝된 VM이 없을 수도 있지만, 여기 단계에 따라 이 예시에 사용된 구성요소를 살펴보고 구성요소의 작동 방식을 이해할 수 있습니다.

Azure의 VM에 대한 예는 Azure VM 프로비저닝 검토 과정 문서를 참조하십시오.

주: 이 예에서는 가상 머신, *VM* 및 가상 서버라는 용어를 교대로 사용합니다.

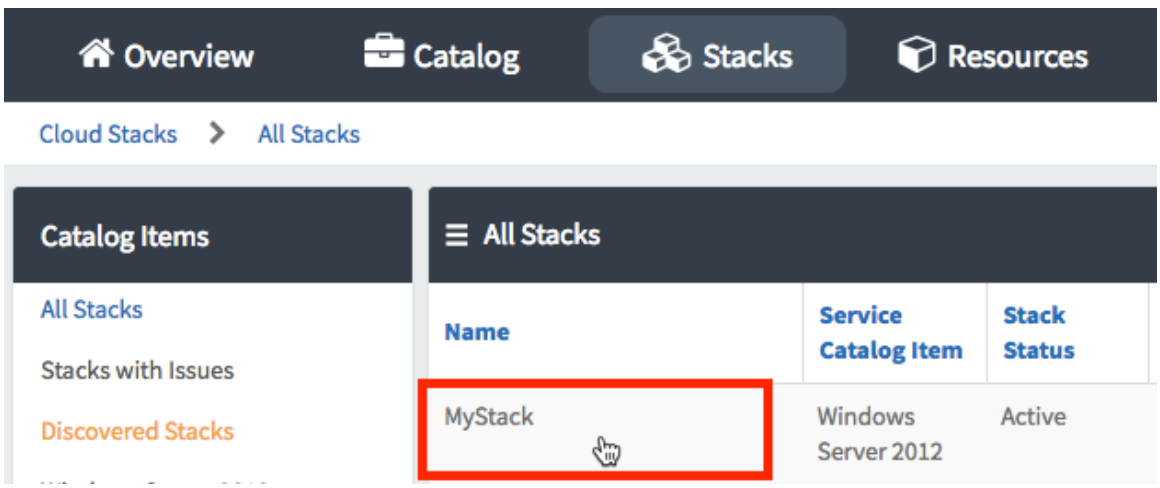
프로시저

1. 클라우드 사용자 포털에서 프로비저닝된 VM을 확인하고 VM에 대한 몇 가지 상세 정보를 집중적으로 살펴보십시오.

   a. 인스턴스에서 (클라우드 사용자 포털클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 클라우드 사용자 포털).

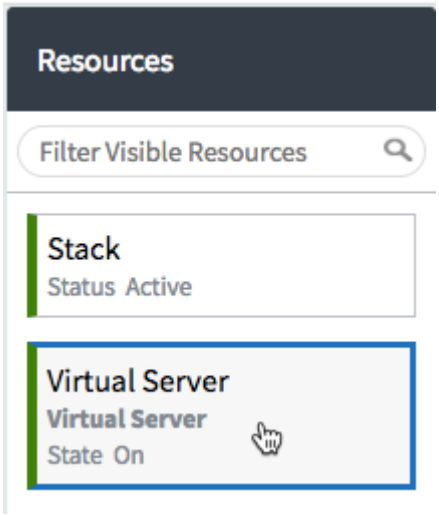
   b. 스택을 클릭한 다음 스택 이름을 클릭하여 이 Windows VM과 같은 스택에서 프로비저닝된 VM을 봅니다.

      이 예에서 스택의 이름은 **MyStack**입니다.

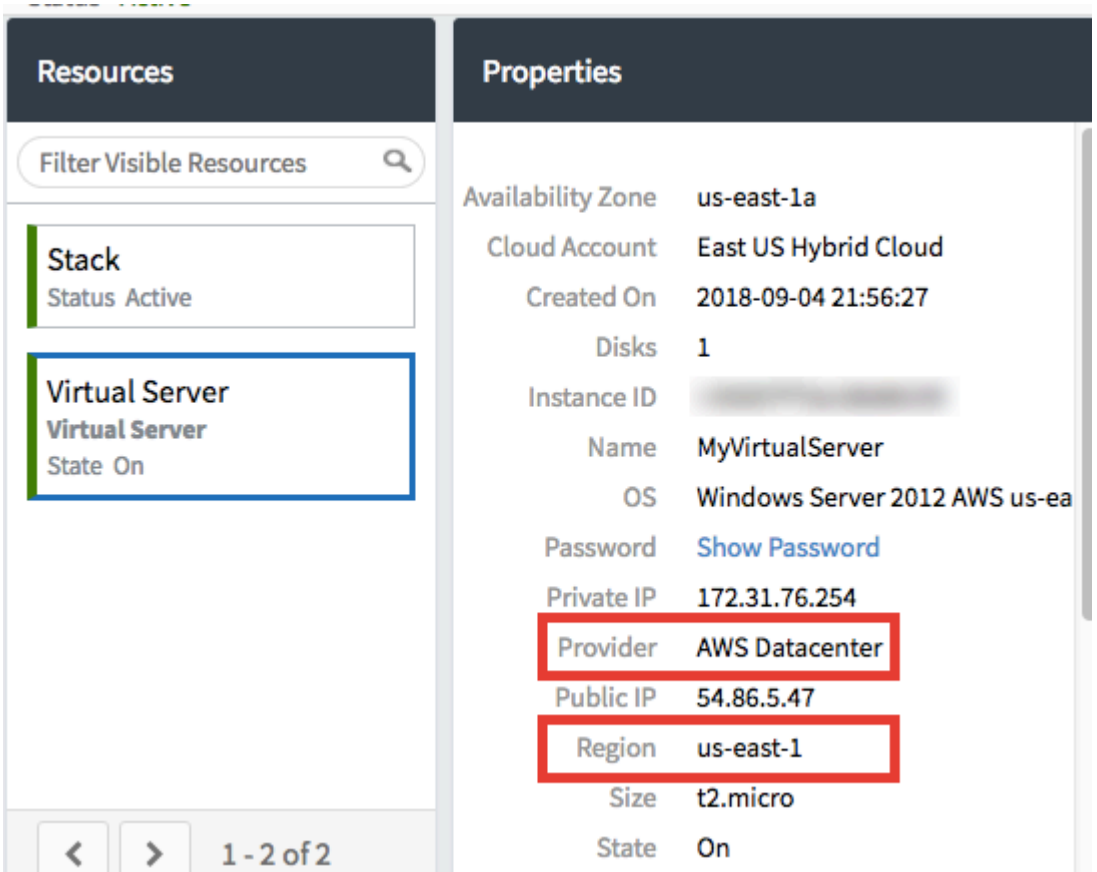


   c. 자원에서 스택에 있는 VM을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



d. VM의 속성을 보고 이 속성이 미국 동부-1 지역의 AWS 데이터센터에 있다는 것을 확인합니다.

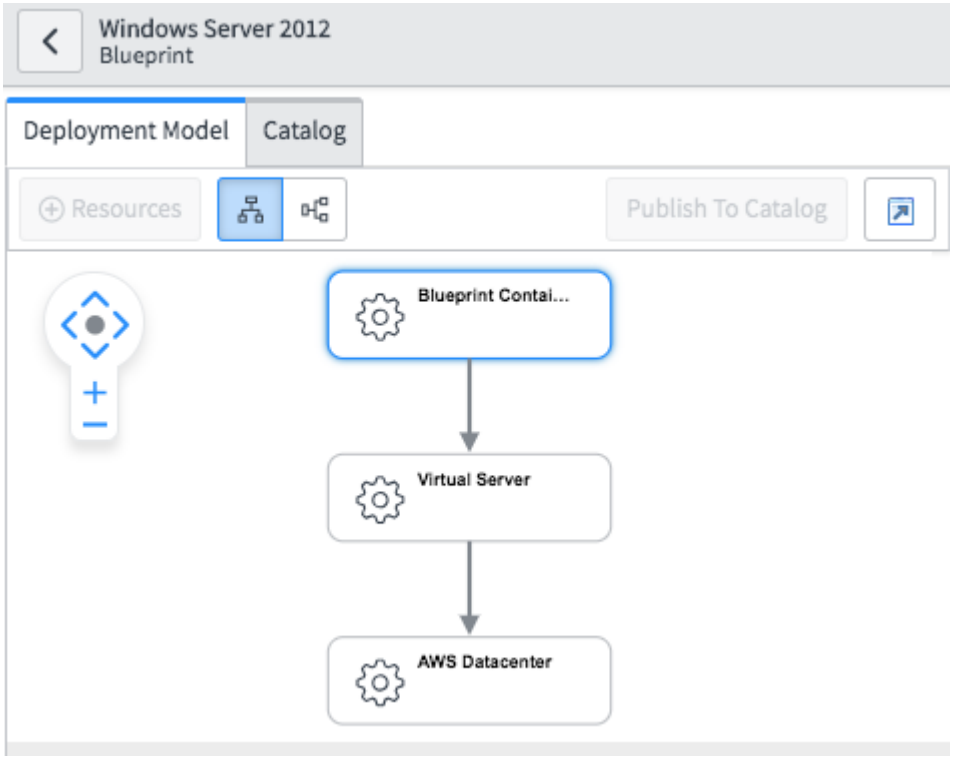


2. VM의 기반이 되는 Blueprint를 살펴보십시오.

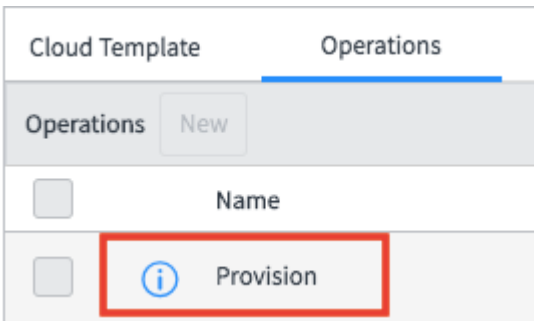
a. 다음으로 이동 디자인 〉 **Blueprint**을 클릭한 다음 Azure 데이터센터에서 가상 서버를 사용하여 Blueprint를 엽니다. 기본적으로 Blueprint의 다양한 구성요소를 보여주는 배포 모델 탭이 표시됩니다.

이 Blueprint의 예로는 세 가지 구성요소, 즉 컨테이너, 가상 서버(프로비저닝된 실제 VM) 및 AWS 데이터센터가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

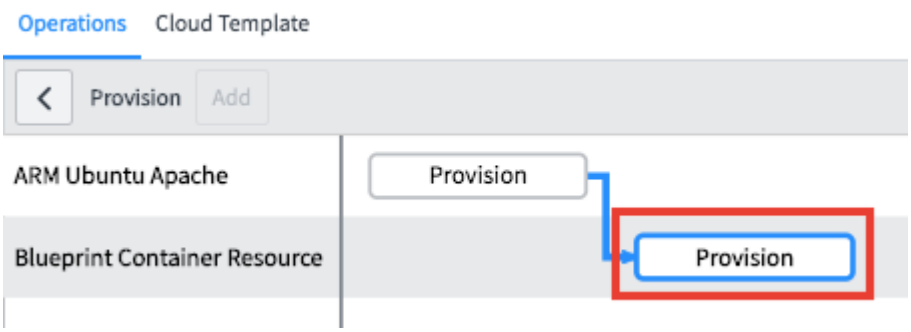


b. 하단의 작업 탭을 클릭한 다음 프로비저닝을 클릭합니다.



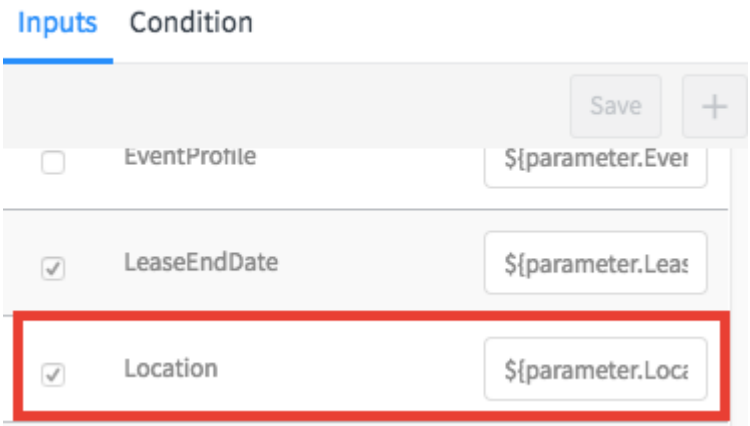
프로비저닝 작업은 시스템이 VM을 만들 때 트리거되는 작업입니다. 다른 기본 작업을 사용할 수 있지만 이 예시에서는 프로비저닝 작업에 대해 중점적으로 설명합니다.

c. Blueprint 컨테이너 자원에 대한 프로비저닝 블록을 클릭합니다.



d. 오른쪽에서 입력 목록의 매개변수 중 하나가 위치입니다.
이 매개변수는 VM이 데이터센터에 상주하는 eastus 값을 보유합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

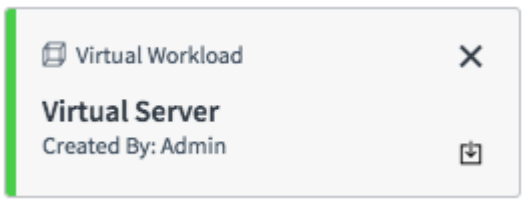


입력은 이 예시에서처럼 컨테이너에서 지정하거나 다른 자원 블록에 지정할 수 있습니다. 기본적으로 *`Location`* 매개변수는 Blueprint 컨테이너 자원 블록에 이미 지정되어 있으므로 이와 같은 모든 청사진에 사용할 수 있습니다. Blueprint를 초안으로 전환하면 더 많은 매개변수를 Blueprint 컨테이너 자원 블록에 추가할 수 있습니다. 가상 서버 자원 블록에 매개변수를 추가할 수 없습니다. 이 연습에서는 추가 매개변수가 필요하지 않습니다.

3. 이 Blueprint에 사용된 가상 서버 및 AWS 데이터센터 자원 블록을 확인합니다.

a. 에서 클라우드 관리자 포털다음으로 이동합니다. 디자인 〉 자원 블록.

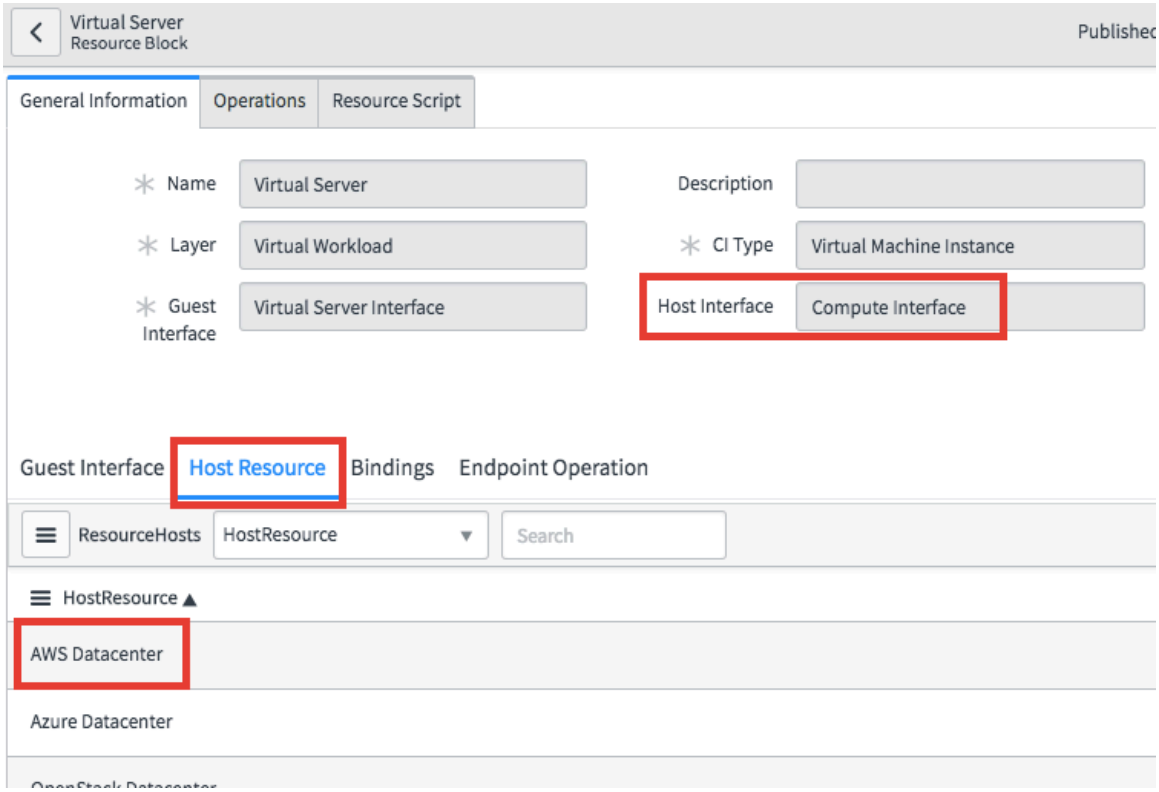
b. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스와(과) 함께 기본적으로 제공되는 가상 서버 자원 블록을 검색하고 엽니다.



c. 자원 블록 양식에서 지원되는 호스트 블록 목록을 보려면 호스트 자원 관련 목록을 클릭합니다.

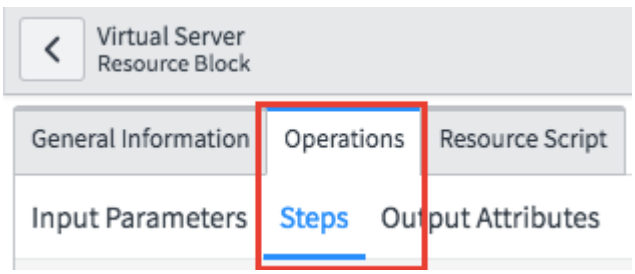
d. 호스트 인터페이스와 호스트 자원이 이미 지정되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

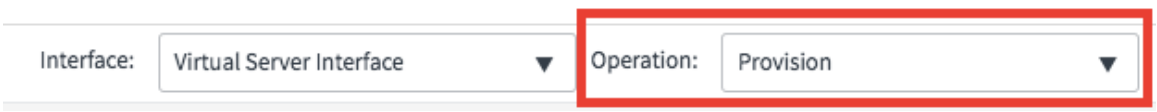


- 호스트 인터페이스 필드는 이 가상 머신을 호스팅하는 자원 블록의 게스트 인터페이스와 일치해야 하는 인터페이스를 지정합니다. 이 경우 호스트 인터페이스는 AWS 데이터센터 자원 블록의 게스트 인터페이스이기도 한 계산 인터페이스입니다. 기본적으로 데이터센터 자원 블록은 가상 저장소와 같은 다른 자원 블록에서 데이터센터에 연결하는 데 사용할 수 있는 여러 게스트 인터페이스를 제공합니다.
- 호스트 자원 관련 목록의 **HostResource** 열에 이미 **AWS** 데이터센터가 지정되어 있습니다. 이는 AWS 데이터센터 자원 블록이 이 VM에 대한 올바른 호스트임을 의미합니다.

e. 작업 탭을 클릭한 다음 단계 하위 탭을 클릭 합니다.



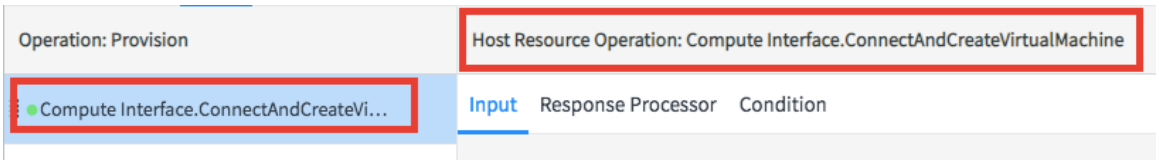
f. 작업 목록에서 프로비저닝을 선택합니다.



프로비저닝 작업은 시스템이 VM을 만들 때 사용하는 작업입니다. 다른 기본 작업을 사용할 수 있지만 이 예시에서는 프로비저닝 작업에 대해 중점적으로 설명합니다.

g. 목록에 나타나는 단계와 입력 매개변수 위에 표시되는 전체 단계 설명을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



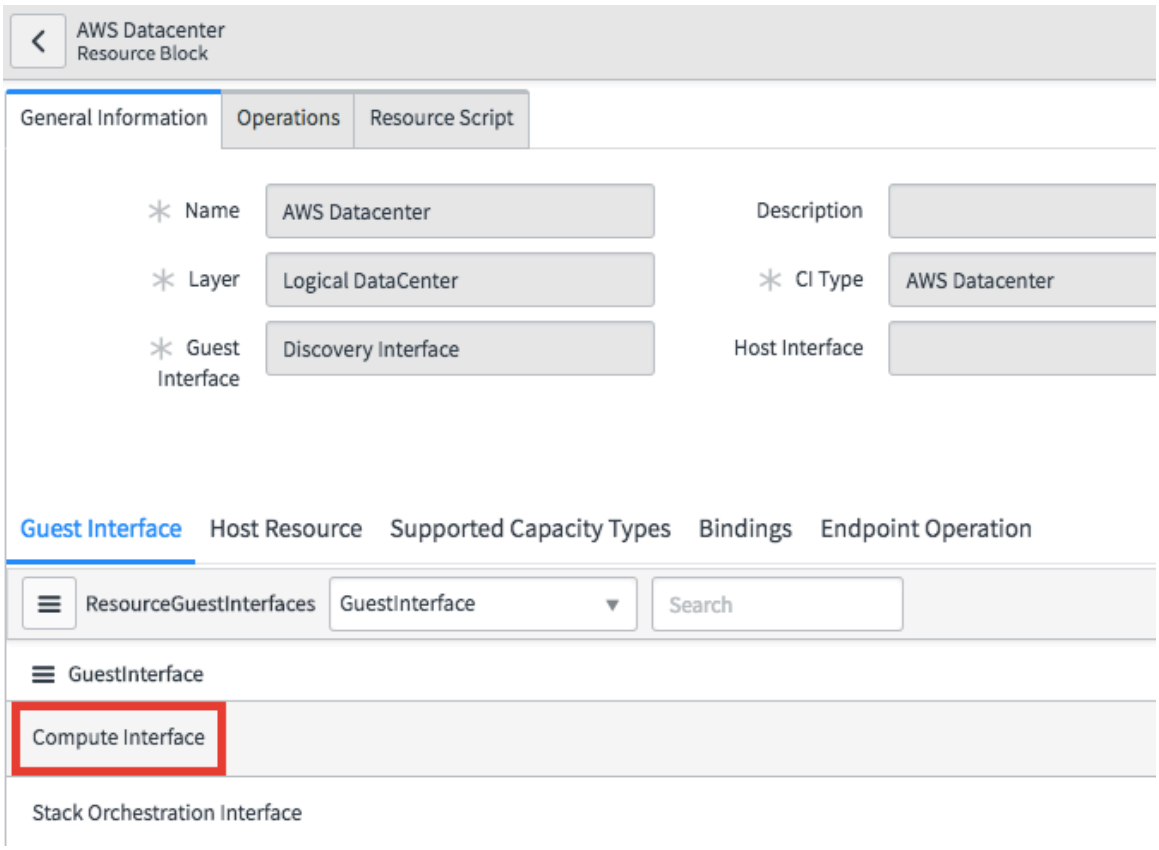
- 호스트 자원 작업: 이 단계에서 호스트 자원(이 예에서는 AWS 데이터센터)에 대한 작업을 호출한다는 것을 나타냅니다.
- 계산 인터페이스는 이 단계에서 사용하는 AWS 데이터센터의 게스트 인터페이스입니다.
- **ConnectAndCreateVirtualMachine**은 이 단계에서 호출하는 AWS 데이터센터의 작업입니다.

주: 이 경우 단계에서 다른 자원 블록의 작업을 호출합니다(AWS 데이터센터). 또한 여러 단계에서 CAPI를 직접 호출할 수 있고, 그러면 CAPI에서 클라우드 제공자 API에 대한 REST 호출을 실행할 수 있습니다. AWS 데이터센터 자원 블록을 살펴보면 이 점을 확인할 수 있습니다.

h. (으)로 다시 이동 디자인 〉 자원 블록.

i. 가상 서버가 연결된 호스트 자원 블록인 **AWS** 데이터센터 자원 블록을 엽니다.

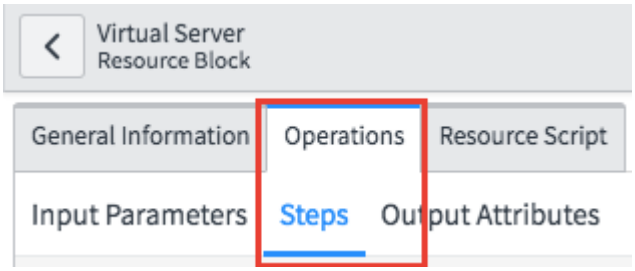
j. 게스트 인터페이스 관련 목록에서 지원되는 게스트 인터페이스를 확인합니다.



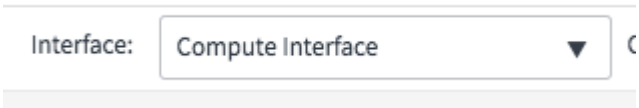
이러한 게스트 인터페이스는 AWS 데이터센터에서 다른 자원 블록에 제공할 수 있는 인터페이스입니다. 계산 인터페이스는 계산 인터페이스를 호스트 인터페이스로 지정하는 가상 서버 자원 블록이 데이터센터에 연결할 수 있도록 하기 위해 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

k. 작업 탭을 클릭한 다음 단계 하위 탭을 클릭 합니다.

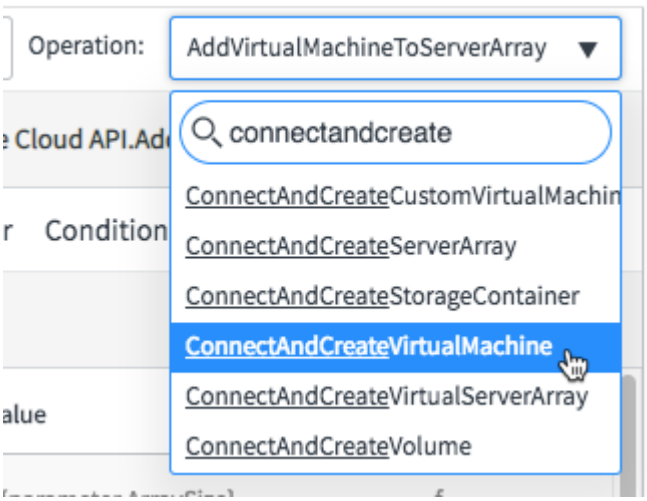


l. 인터페이스 목록에서 계산 인터페이스가 아직 선택되어 있지 않으면 선택합니다.



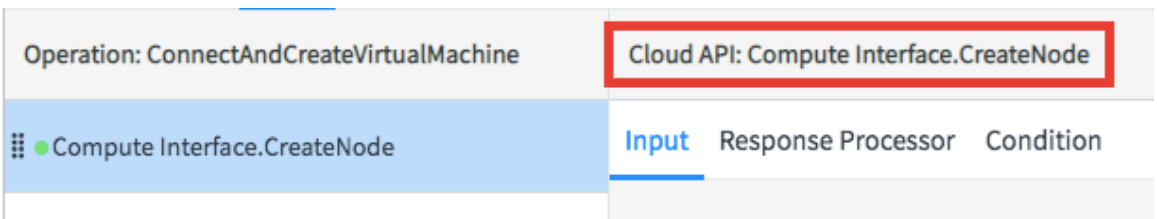
이 인터페이스는 가상 서버 자원 블록에 지정되어 있습니다.

m. 작업 목록에서 **ConnectAndCreateVirtualMachine**를 검색하여 선택합니다.



이 작업은 가상 서버 자원 블록에 지정되어 있습니다.

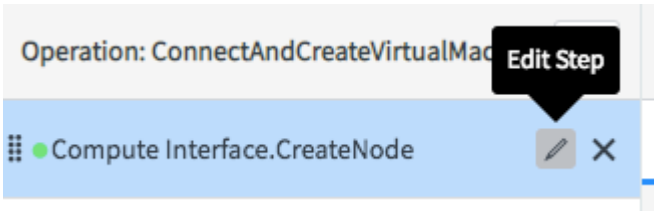
n. CAPI 호출은 ConnectAndCreateVirtualMachine 운영 단계에서만 사용됩니다.



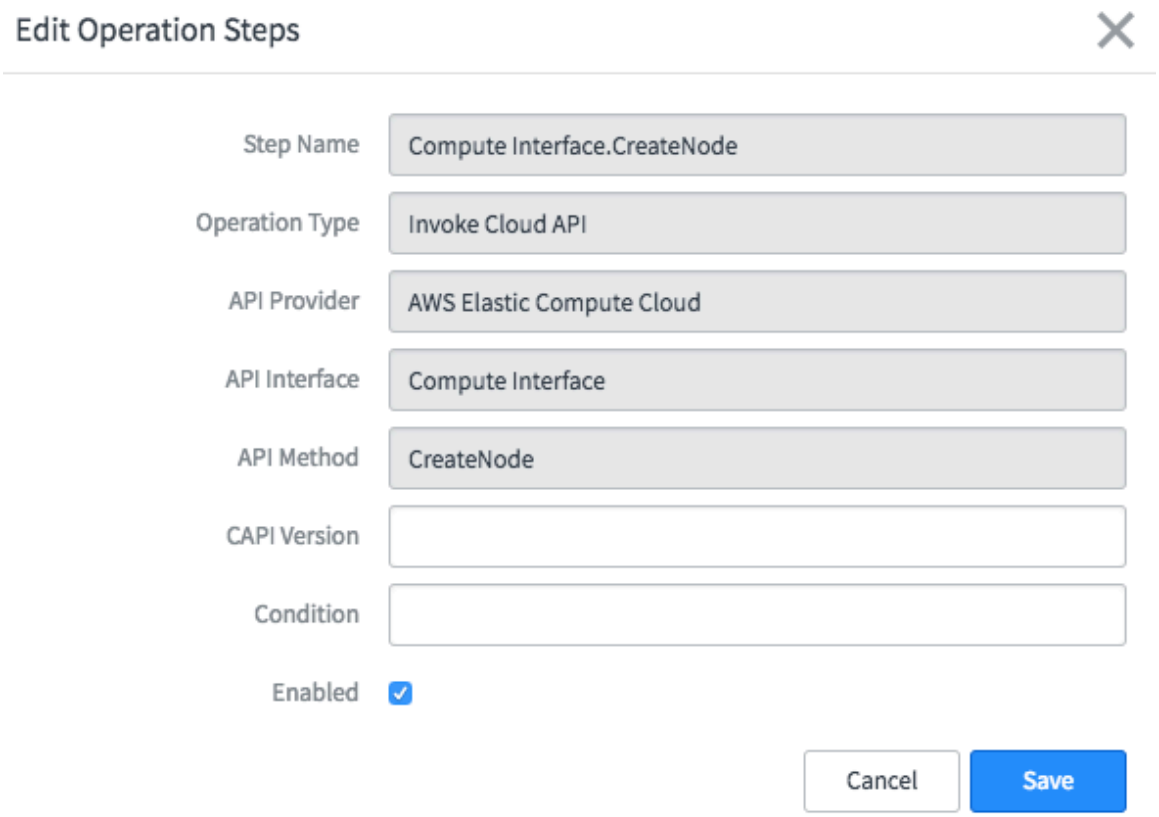
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클라우드 **API:** CAPI가 클라우드 제공자에 대한 REST 호출을 실행할 수 있도록(이 경우에는 AWS) 이 단계에서 CAPI를 호출한다는 것을 나타냅니다.
- 계산 인터페이스는 이 단계에서 호출하는 CAPI 인터페이스를 지정합니다.
- **CreateNode**는 실행되는 메서드를 나타냅니다. 이름에서 알 수 있듯이 이 메서드는 AWS에 가상 머신을 만들도록 지시합니다.

o. 초안 상태의 자원 블록을 사용하여 강조 표시된(파란색) 단계를 가리킨 다음 나타나는 단계 편집 아이콘을 클릭합니다.



p. 단계 구성을 살펴보고 CAPI와 통합되는 설정을 확인합니다.



필드	설명
운영 유형	클라우드 **API** 호출은 이 단계에서 지정된 제공자, 인터페이스 및 메서드를 통해 CAPI를 호출 하도록 지정합니다.
API 제공자	**AWS Elastic Compute** 클라우드는 CAPI에 정의된 대로 AWS 제공자에 속하는 제품(실제 제공자 아님)입니다.
API 인터페이스	계산 인터페이스는 CAPI에 정의된 대로 AWS 제공자에 속한 제품입니다.

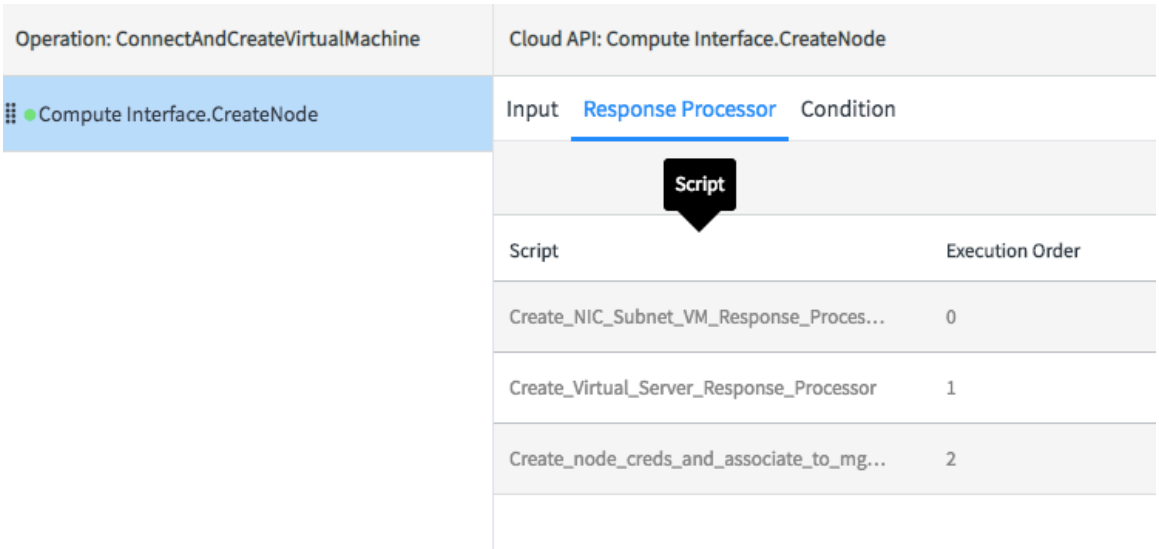
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
API 메서드	**CreateNode**는 AWS를 호출하여 VM을 만드는 메서드입니다.

주: CAPI API 정의는 제공자(AWS), 제품(AWS Elastic Compute 클라우드), 인터페이스(계산 인터페이스) 및 메서드(CreateNode)를 결합합니다.

q. 창을 닫습니다.

r. **Compute Interface.CreateNode** 단계를 선택하고 응답 프로세서 탭을 클릭한 후 **Create_Virtual_Server_Response_Processor** 스크립트를 확인합니다.



이 스크립트는 AWS에서 가상 컴퓨터를 만든 후 인스턴스에서 CMDB를 업데이트하는 응답 프로세서입니다.

s. 응답 프로세서 만들기에서 주제의 일부인 예제 및 스크립트에 대한 설명을 참조하십시오. 해당 주제를 모두 검토했으면 이 주제로 돌아가십시오.

4. VM을 프로비저닝하기 위해 함께 작동하는 CAPI 구성요소를 확인하십시오.

a. 클라우드 관리자 포털에서 디자인 〉 클라우드 **API**.

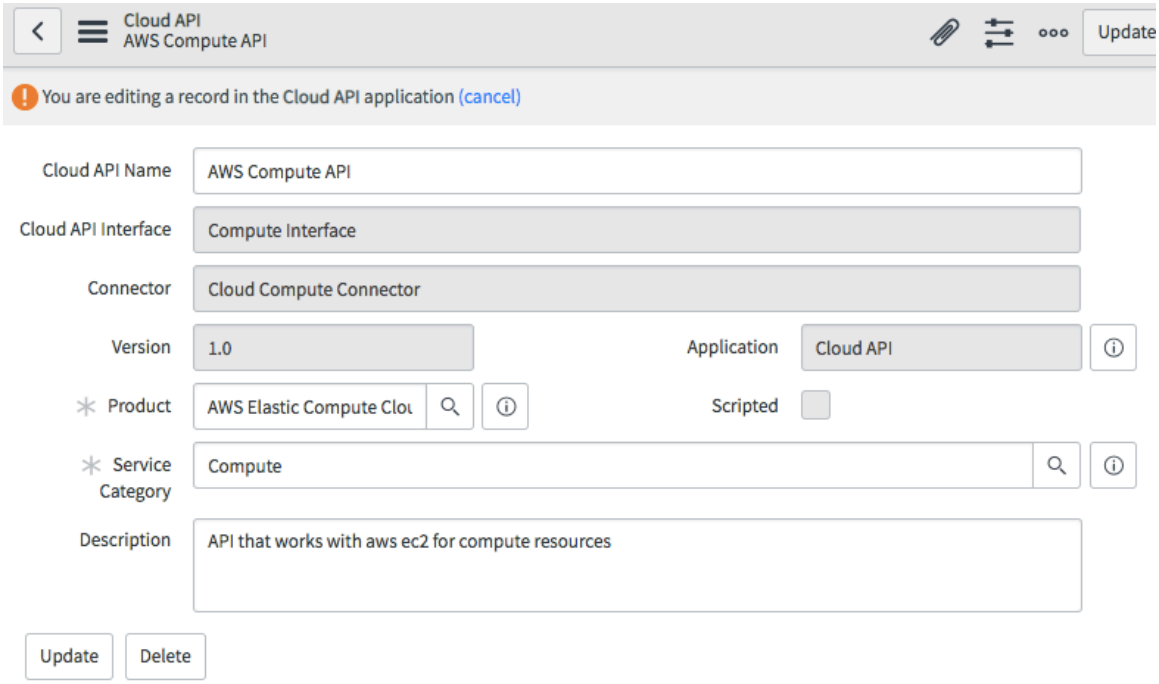
b. **API** 탭을 클릭합니다.

c. 열려 있는 **AWS Compute API**를 검색합니다.

2개의 AWS Compute API 기록이 있습니다. 목록에서 다음 단계의 이미지와 일치하는 첫 번째 항목을 엽니다.

d. 이 CAPI API가 인터페이스와 제품을 결합하는 방법을 살펴보십시오.

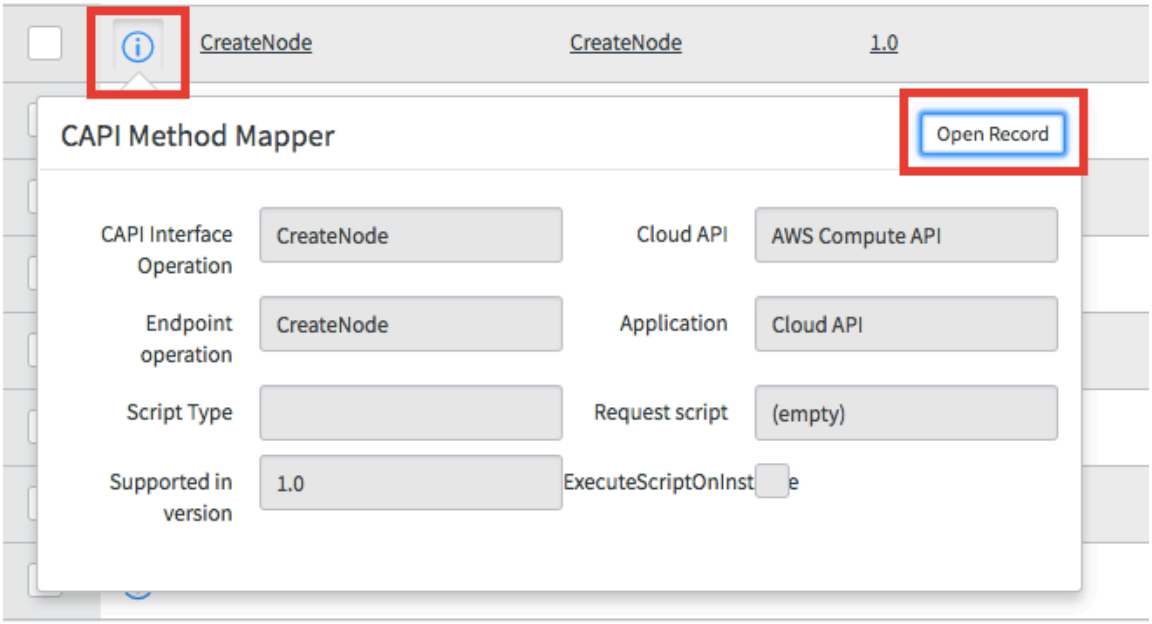
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



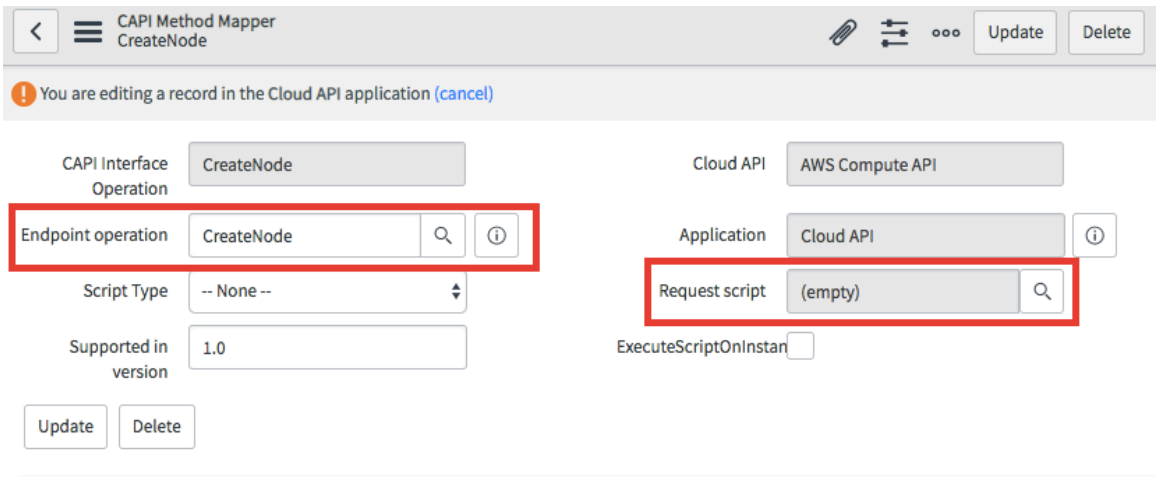
필드	설명
클라우드 API 인터페이스	계산 인터페이스는 자원 블록에 지정된 것과 같은 인터페이스입니다. 인터페이스에는 *`CreateNode`* 메서드를 포함하여 메서드에 대한 정의가 포함되어 있습니다.
커넥터	클라우드 컴퓨트 커넥터는 이 CAPI가 시스템에 대한 Java 호출을 수행한 다음 AWS API를 호출한다는 것을 나타냅니다. 이 커넥터는 스크립트되지 않았습니다. 스크립트되었다면 AWS API를 호출하는 MID 서버 스크립트 포함이 있었습니다. 주: 기본적으로 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션에서 제공되는 대부분의 AWS 관련 API는 이와 같이 스크립트되지 않으며 수정할 수도 없습니다. 하지만 스크립트된 API를 직접 만들 수 있습니다.
버전	**1.0**은 API의 버전을 나타냅니다. 이 API는 버전 번호가 다른 여러 버전이 있을 수 있습니다. VM을 만드는 AWS 데이터센터 자원 블록의 단계에서는 버전 필드가 제공됩니다. 이 예에서는 이 API의 버전이 하나 뿐이므로 버전 번호가 비어 있지만 다른 버전 번호를 지정할 수 있었습니다.
제품	**AWS Elastic Compute** 클라우드는 CAPI의 AWS 제공자에 속하는 제품입니다. 이 제품은 기본적으로 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스와 함께 제공되며, AWS에서 VM을 만들기 위해 가장 일반적으로 사용되는 제품 중 하나입니다.

e. CAPI 메서드 매퍼 관련 목록에서 *`CreateNode`* 기록에 대한 기록 미리 보기 아이콘을 클릭한 다음, 기록 열기를 클릭하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



f. *`CreateNode`* 메서드 매퍼를 확인합니다.



엔드포인트 작업은 스크립트 실행이 아닙니다. 이 값은 CreateNode 메서드에서 사용자 인스턴스의 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션 내의 Java 호출을 사용하여 AWS API에 대한 REST 호출을 수행하고 있음을 나타냅니다. 따라서 CreateNode 메서드의 작동 방법을 수정할 수 없습니다. 이 값이 스크립트 실행인 경우 요청 스크립트 필드에 지정된 MID 서버 스크립트 포함이 표시됩니다. AWS 제공자에 대한 REST 호출을 사용자 지정하기 위해 해당 스크립트 포함을 수정하거나 새로 지정할 수 있습니다.

g. CAPI 매개변수 매퍼 관련 목록에서 아래로 스크롤하여 매개변수를 확인합니다. **Location**와 같은 중요한 매개변수가 제공되는지 확인합니다.

h. AWS Compute API 양식으로 되돌아갑니다.

i. **API** 구성 재정의 관련 목록을 클릭하고 인증에 필요한 항목을 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 매개변수 및 재정의 값	설명
AccountAliasName $(CloudCredential.Alias)	계정 별칭은 AWS 계정에서 만들 수 있는 옵션 값입니다. 이것은 계정 ID의 보조 이름입니다. 자세한 내용은 AWS 설명서 를 참조하십시오.
자격 증명 $(CloudCredential.secret_key)	비밀 키는 인증을 위한 접근 키와 함께 사용됩니다. 설치하는 동안 AWS 자격 증명 기록에서 이 값을 구성했습니다. 해당 절차 문서를 참조하려면 영구 AWS 자격 증명을 사용하여 AWS 계정에 대한 액세스 구성 문서를 참조하십시오.
엔드포인트 $(CloudCredential.URL)	엔드포인트는 사용자가 로그인하고 인증해야 하는 URL입니다. 계정 ID나 계정 별칭을 사용합니다. 자세한 내용은 AWS 설명서 를 참조하십시오.
ID $(CloudCredential.access_key)	ID 기록에는 AWS 인증에 필요한 AWS 접근 키가 있습니다.

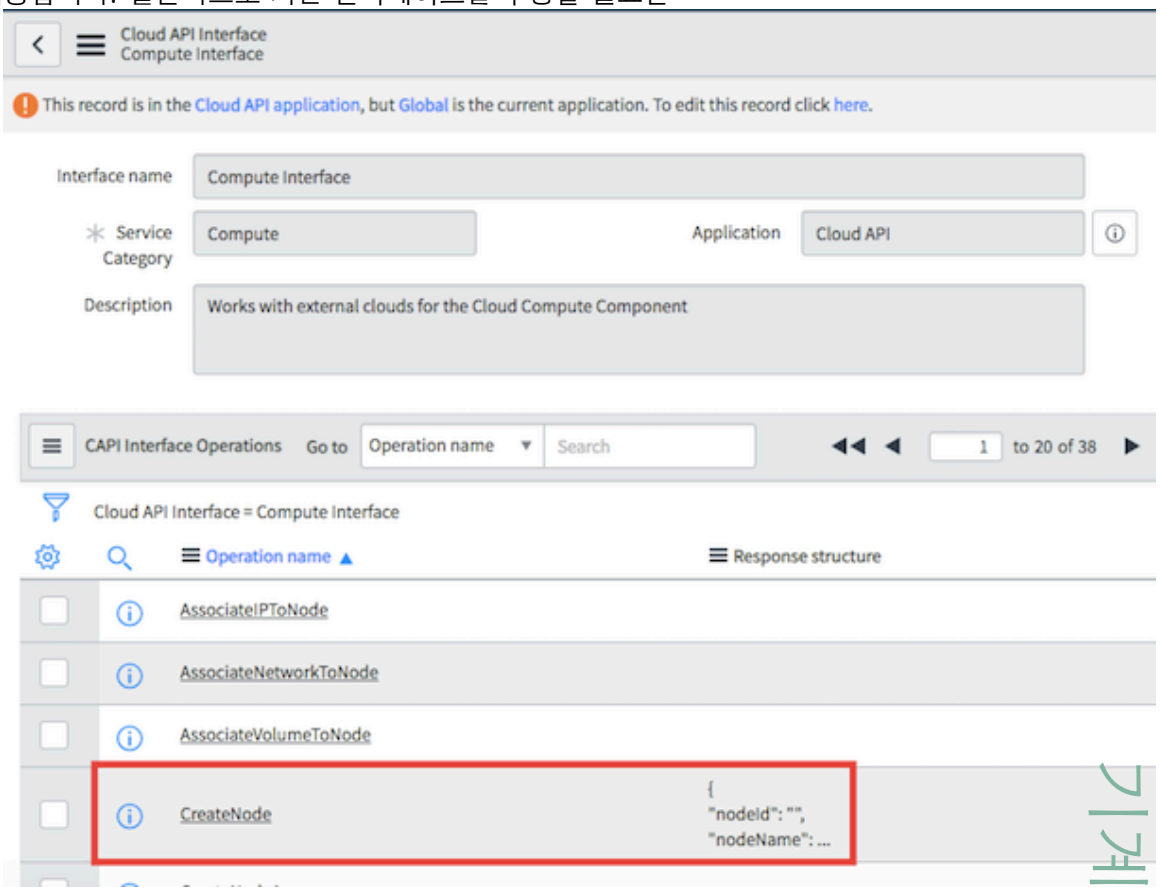
j. (으)로 다시 이동 디자인 〉 클라우드 **API**을 클릭한 다음 인터페이스 탭을 클릭합니다.

k. 계산 인터페이스를 검색하고 엽니다.
이 인터페이스는 자원 블록과 **AWS Compute API** CAPI API에 지정된 인터페이스입니다.

l. 인터페이스의 내용을 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인터페이스는 *CreateNode*와 같은 메서드에 대한 REST 응답 구조를 제공합니다. 일반적으로 기존 인터페이스를 수정할 필요는 없습니다.



서비스 범주와 작업을 기록합니다.

필드 또는 관련 목록	설명
서비스 범주	서비스 범주에서 인터페이스가 분류됩니다. 계산 인터페이스의 범주도 계산입니다.
CAPI 인터페이스 작업	인터페이스 작업에서는 REST 호출에 대한 JSON 구조와 인터페이스에 필요한 매개변수를 정의합니다.

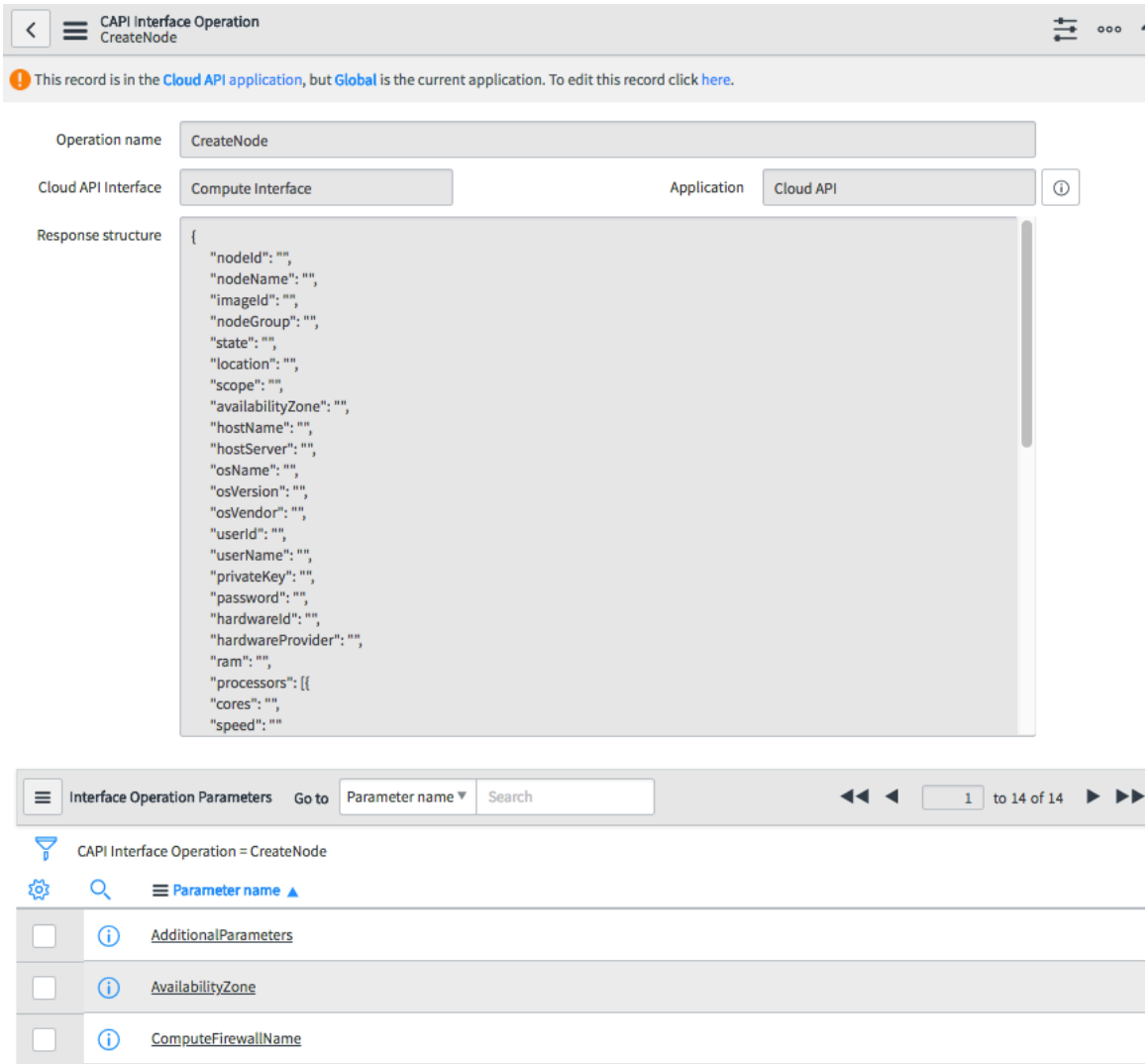
m. CreateNode CAPI 인터페이스 작업을 클릭합니다.
이 작업은 AWS에서 EC2 가상 서버를 만들기 위한 프레임 워크를 제공하는 작업입니다.

n. 작업의 구성요소를 검토합니다.

필드 또는 관련 목록	설명
응답 구조	응답 구조는 REST API 호출을 위한 JSON 프레임 워크입니다. AWS에서 빈 값을 사용하여 가상 자원을 만드는 데 사용할 수 있는 속성 목록을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 또는 관련 목록	설명
인터페이스 작업 매개변수	이러한 매개변수는 또한 CAPI 인터페이스가 클라우드 제공자에 대한 REST 호출에 전달할 수 있도록 시스템에서 필요로 하는 매개변수입니다.

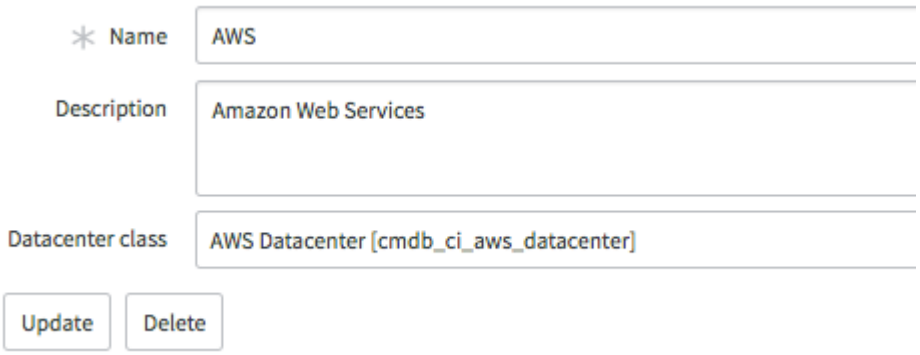


o. (으)로 다시 이동 디자인 〉 클라우드 **API**을 클릭한 다음 제공자 탭을 클릭합니다.

p. AWS 제공자를 엽니다.

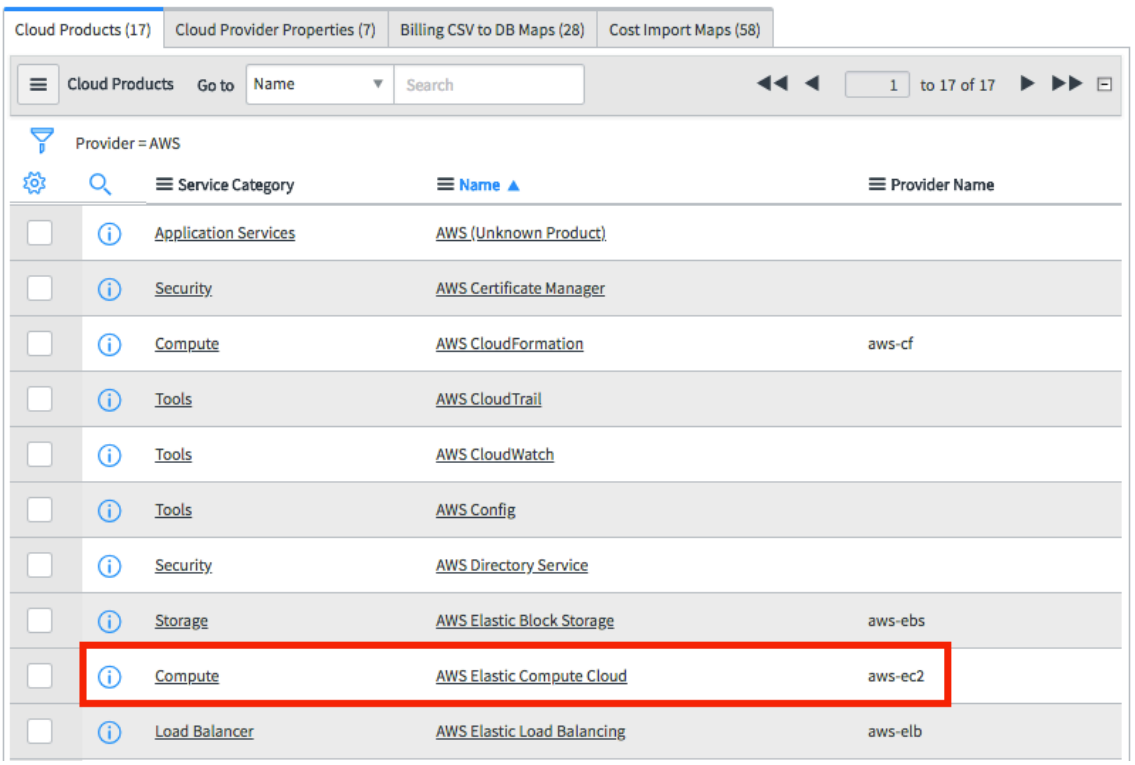
AWS 제공자 양식이 열리고, 이 제공자가 기존 CMDB 클래스(**AWS** 데이터센터 **[cmdb_ci_aws_datacenter]**)를 기반으로 한다는 것을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



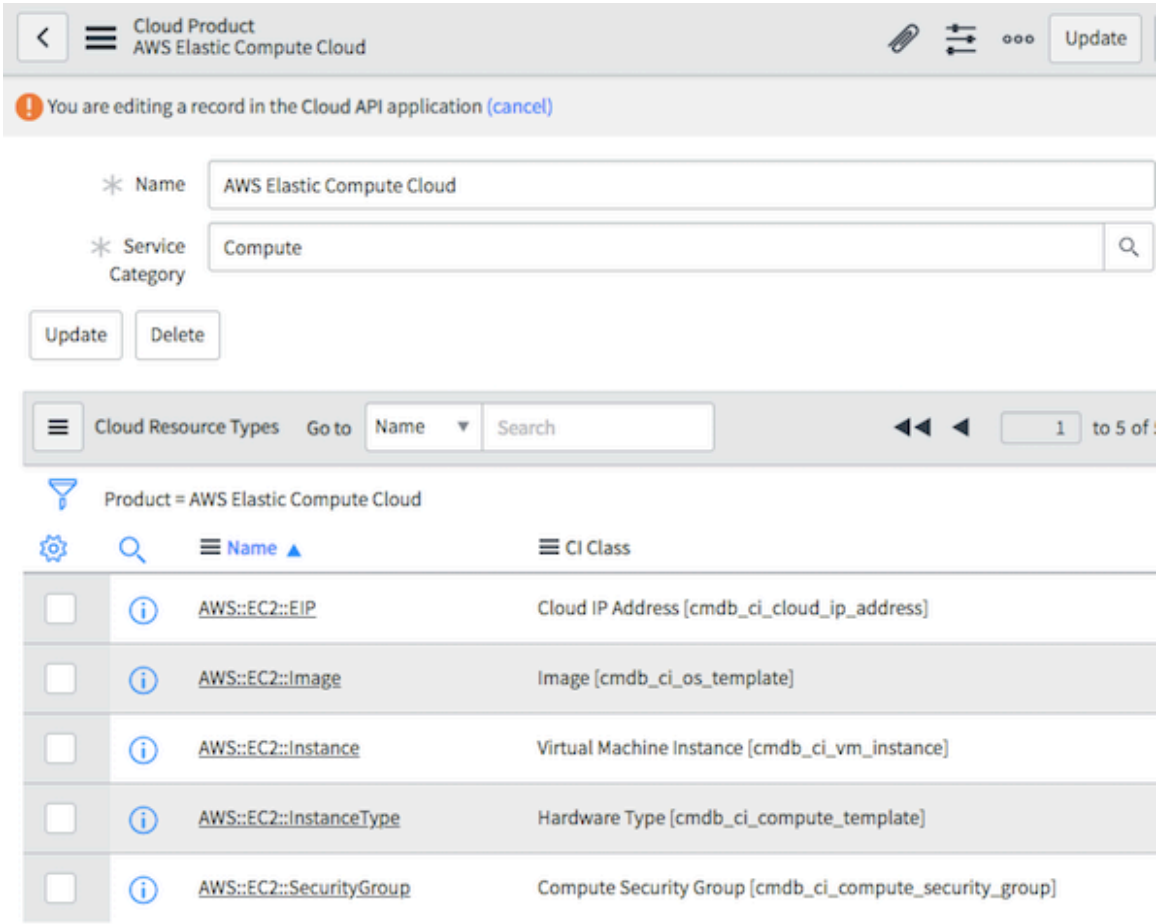
q. 아직 선택하지 않은 경우 클라우드 제품 관련 목록을 클릭하고 이름 열을 기준으로 목록을 정렬합니다.

기본적으로 여러 AWS 제품이 이미 제공되고 있습니다. 가장 일반적으로 사용되는 AWS 제품 중 하나는 **Elastic Compute Cloud(EC2)**입니다.



r. 이름 열에서 **AWS Elastic Compute** 클라우드를 클릭합니다.
제품에는 각각 CI 클래스에 매핑되는 여러 자원 유형이 지정되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

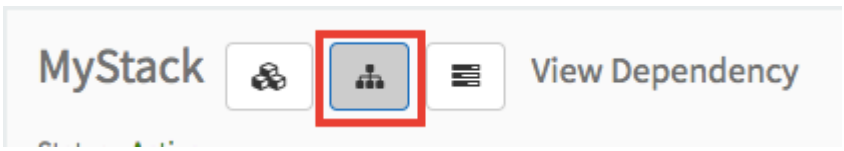


이러한 자원 유형은 가상 머신과 연결된 일부 CI만 나타냅니다. 자원 블록의 응답 프로세서는 AWS가 VM을 프로비저닝할 때 데이터로 CI를 채웁니다.

5. VM과 연결된 중요한 CI를 보려면 다음을 수행하십시오.

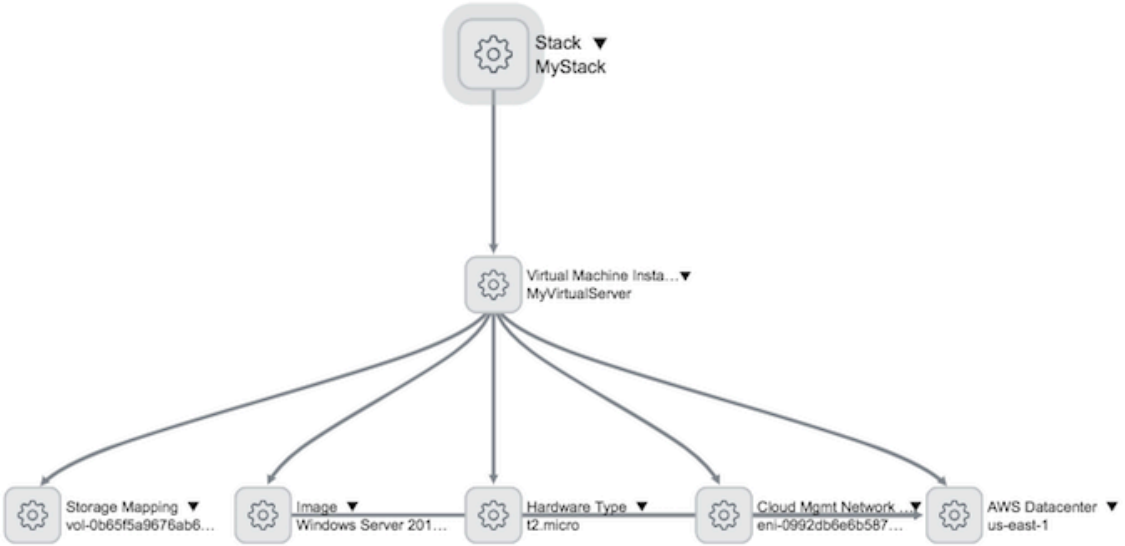
a. 클라우드 사용자 포털에서 스택을 클릭한 다음 VM이 포함된 스택을 엽니다.

b. 의존성 보기 아이콘을 클릭합니다.



의존성 맵에는 상단에 스택 CI, 중간에 VM, 하단에 이미지 등 다양한 관련 CI가 표시됩니다.

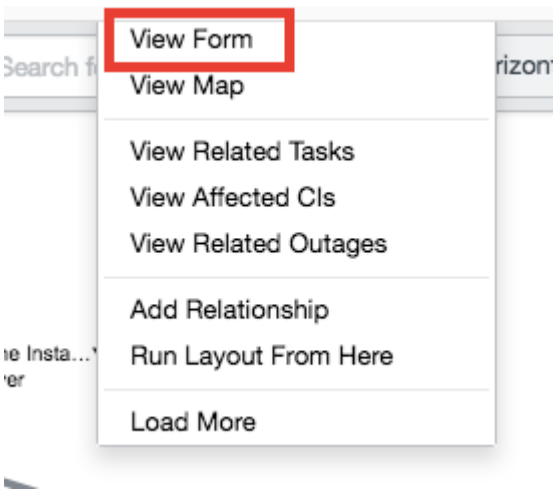
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. CMDB에서 VM 양식을 보려면 VM과 같이 임의의 CI 옆에 있는 화살표를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하십시오.



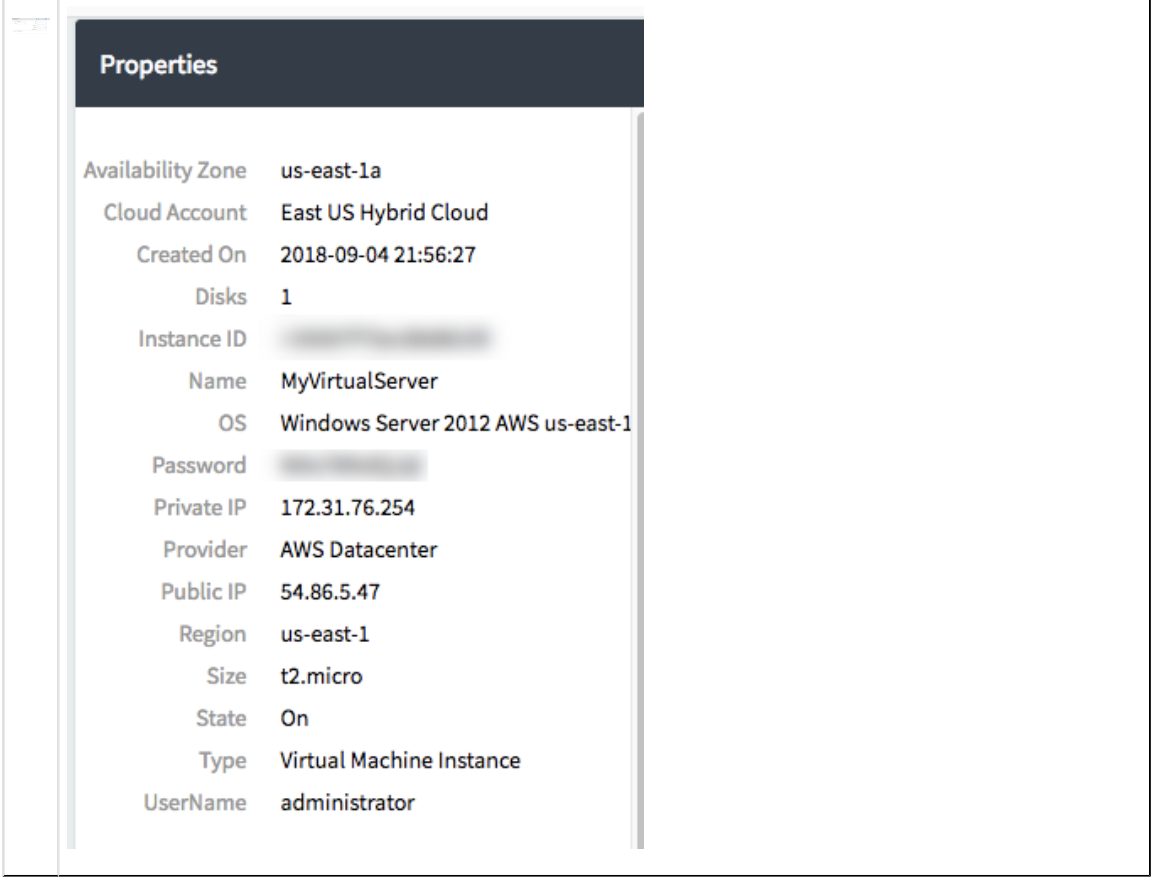
d. 메뉴에서 양식 보기를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI 양식이 열리고, VM의 속성을 볼 때 클라우드 사용자 포털에 이미 제공된 많은 정보가 표시됩니다.

클라우드 사용자 포털의 **VM** 속성



CAPI에서 기존 제공자에 제품 추가

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 클라우드 API(CAPI)는 AWS 및 Azure 등의 여러 제공자와 EC2 인스턴스 등의 제품을 공급합니다. 그러나 새 유형의 클라우드 자원에 대한 제품을 기존 제공자에 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: 관리자
- 기본 CAPI API 문서를 검토하고 제공자와 만들려는 제품이 아직 제공되지 않았는지 확인합니다.
- 제공자에 대한 REST 호출을 만드는 방법을 알 수 있도록 클라우드 제공자 API를 숙지하십시오. 제공자 API에 전달할 수 있는 헤더, 인증 요구 사항, 엔드포인트 및 데이터를 숙지하지 않은 경우 고유한 CAPI 구성요소를 빌드할 수 없습니다.

이 태스크 정보

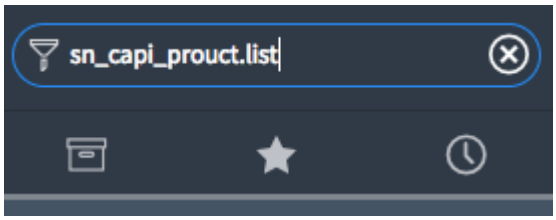
이 항목에서는 기존 클라우드 제공자, 제품 및 자원 유형을 확장하기 위한 일반적인 지침을 제공합니다.

프로시저

1. 인스턴스(클라우드 관리자 포털에 없음)에서 애플리케이션 필터에 다음 텍스트를 입력합니다.

   `sn_capi_product.list`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



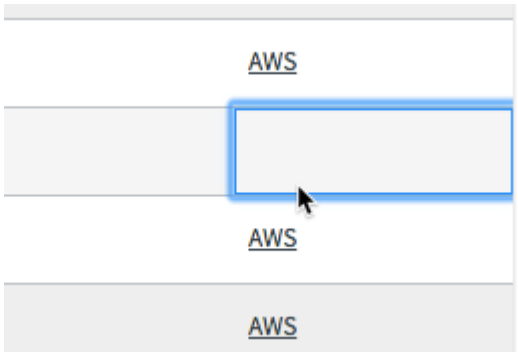
2. Enter 키를 누릅니다.

   모든 제공자에 속하는 제품 목록이 나타납니다. 목록을 필터링하여 만들려는 제품이 아직 제공되지 않았는지 확인할 수 있습니다.

3. 새로 만들기를 클릭한 다음 이름을 입력하고 가장 적합한 기존 서비스 범주 중 하나를 선택합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

   제품 목록이 다시 나타납니다.

5. 만든 제품을 찾은 다음 제공자 열에서 빈 셀을 두 번 클릭합니다.



6. 올바른 제공자를 추가합니다.
7. 고유한 제공자 이름 추가: 제공자 이름 필드의 셀을 두 번 클릭한 다음 이름을 변경합니다.

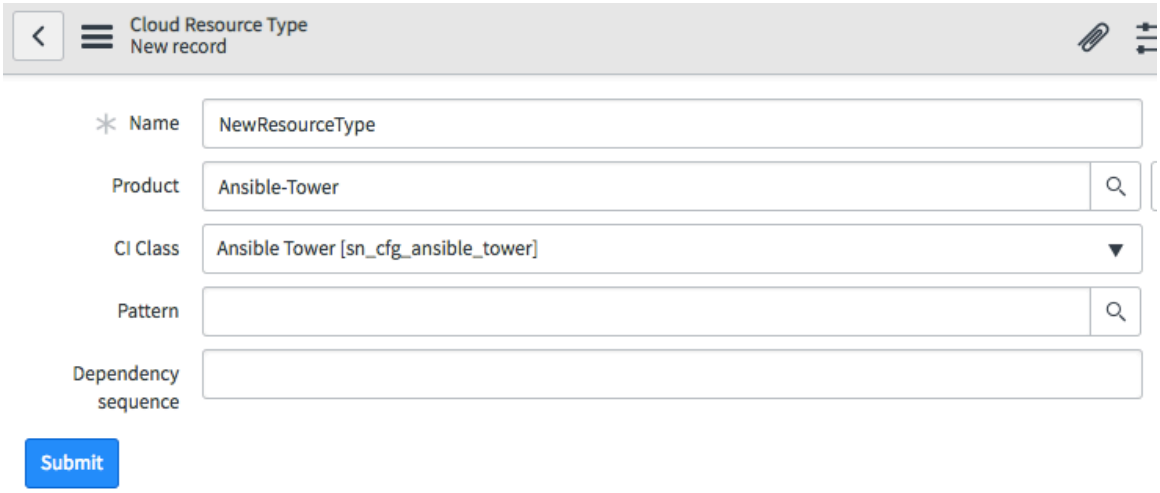
   시스템에서 제공자 이름을 자동으로 생성할 수 있지만 기존 제공자 이름과 충돌하지 않도록 수정해야 합니다.

8. 에서 클라우드 관리자 포털다음으로 이동합니다. 디자인 〉 클라우드 **API**.
9. 새 제품을 추가한 제공자의 타일을 클릭합니다.
10. 제품이 클라우드 제품 관련 목록에 있는지 확인합니다.
11. 클라우드 제품에 대한 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭한 다음 기록 열기를 클릭합니다.
12. 클라우드 자원 유형 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭한 다음 양식을 채웁니다.

필드	설명
이름	고유하고 설명적인 이름입니다.
제품	자원 유형을 생성하려는 클라우드 제품입니다. 목록 조회 목록에서 선택하거나 새로 만듭니다.
CI 클래스	자원 유형과 연결해야 하는 CMDB 테이블입니다. 올바른 CMDB 테이블이 표시되지 않으면 올바른 CMDB 테이블을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	만드는 방법에 대한 지침은 가상 클라우드 자원에 대한 CI 클래스 만들기 문서를 참조하십시오.
패턴	자원 유형을 검색하는 데 사용되는 패턴입니다. 검색 패턴 조회 목록에서 선택하거나 새 패턴을 생성합니다.
의존성 시퀀스	자원 유형이 프로비저닝 또는 검색되는 순서입니다. 자원의 상호 의존성에 따라 순서를 지정합니다. 예를 들어 검색 또는 생성하려는 네트워크와 서브넷이 있는 경우 서브넷보다 네트워크를 상위 순서로 지정하여 자원의 검색 또는 생성이 논리적, 순차적으로 수행될 수 있도록 합니다.



13. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
필요한 경우 가상 클라우드 자원에 대한 CI 클래스 만들기, 아니면 CAPI 인터페이스 생성 또는 확장하기

가상 클라우드 자원에 대한 **CI** 클래스 만들기

기본 시스템에서 클라우드 기반 가상 자원에 대한 CI 유형을 제공하지 않는 경우 가상 머신 객체 클래스를 기반으로 하는 CI 클래스를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

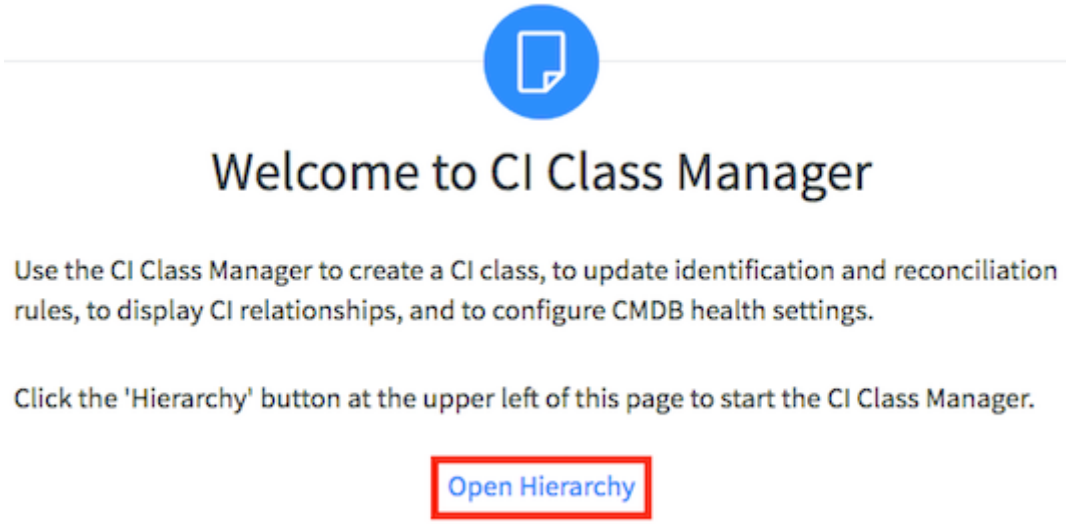
이 태스크 정보
이 항목에서는 기존 클라우드 제공자, 제품 및 자원 유형을 확장하기 위한 일반적인 지침을 제공합니다.

프로시저

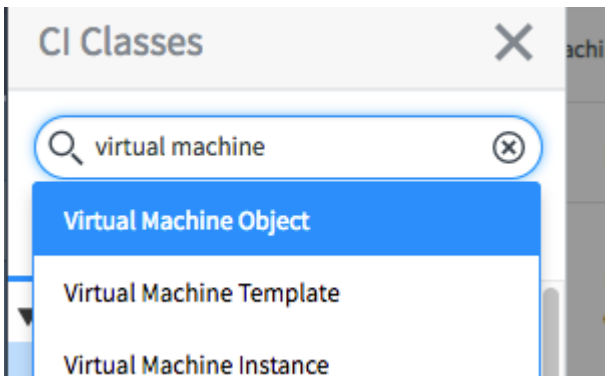
1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 〉 **CI** 클래스 관리자.

2. 계층 구조 열기를 클릭합니다.

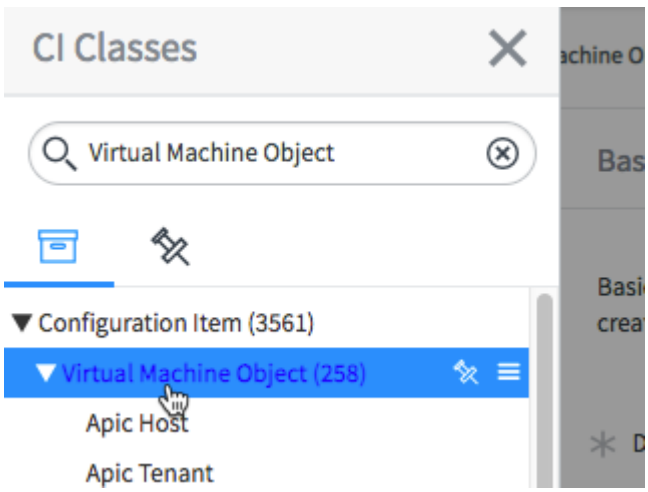
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. **CI** 클래스 창의 검색 필드에 ## ## ##를 입력한 다음 가상 머신 객체를 선택합니다.



4. 가상 머신 객체 링크를 클릭합니다.



5. 하위 클래스 추가를 클릭합니다.
6. 나타나는 기본 정보 제공 단계에서 이름과 설명을 입력합니다.

   커서의 포커스를 표시 이름 필드에서 다른 위치로 옮기면 테이블 이름 필드가 자동으로 같은 소문자 이름으로 채워집니다. 범위가 지정된 애플리케이션의 테이블은 네임스페이스 식별자가 이름의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프리픽스로 사용되어 특정 애플리케이션의 일부임을 나타냅니다. 전역 애플리케이션의 테이블의 경우 이름 앞에 **u_cmdb_CI** 문자열이 붙습니다. 프리픽스는 수정할 수 없습니다. 그러나 테이블 이름의 나머지 부분은 수정할 수 있습니다. 이름에는 소문자 영숫자 ASCII 문자와 밑줄(_)만 사용할 수 있습니다. 최대 문자열 길이는 80자입니다.

7. 다음을 클릭합니다.
8. 속성 추가 단계에서 파생됨을 클릭한 다음 가상 머신 객체 클래스에서 상속된 속성을 검토합니다.

   필요한 속성이 대부분 제공됩니다.
9. 옵션: 속성을 추가하려면 다음을 수행하십시오.

   a. 열 레이블 필드에서 새 행 삽입 텍스트를 두 번 클릭합니다.

   b. 열 이름을 입력한 다음 녹색 화살표를 클릭합니다.

   c. 행의 나머지 필드를 채웁니다.
   필드에 대한 설명은 딕셔너리 입력 양식 문서를 참조하십시오.
10. 다음을 클릭합니다.
11. 식별 규칙 설정 단계에서 식별에 필요한 고유한 객체 ID를 지정하는 식별 규칙을 만듭니다.

    중요사항: 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 CI 클래스 유형의 인스턴스를 고유하게 식별하는지 여부는 객체 ID에 따라 다릅니다.

    a. 식별 규칙의 기본 규칙에서 바꾸기를 클릭합니다.

    b. 규칙 이름을 입력하고 의존 옵션을 선택합니다.

    c. 저장을 클릭합니다.

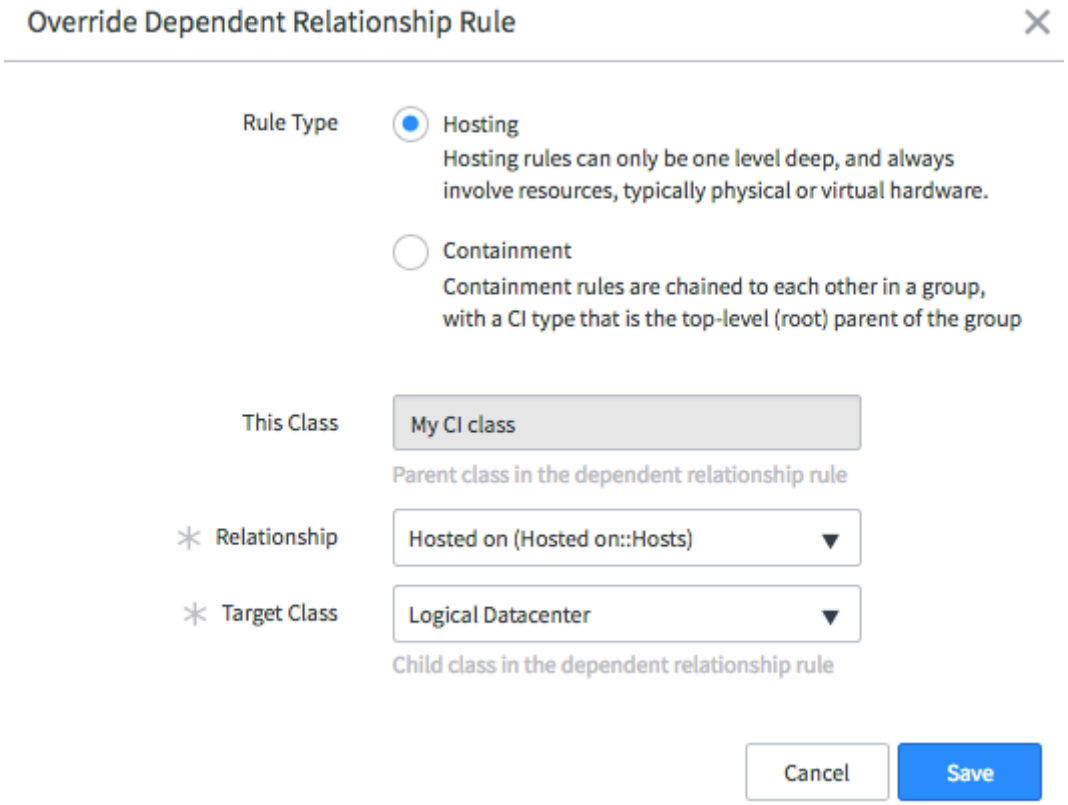
    d. 식별자 항목에서 추가를 클릭합니다.

    e. 객체 **ID**를 사용 가능 열에서 선택됨 열로 이동합니다.

    f. 저장을 클릭합니다.
12. 다음을 클릭합니다.
13. 의존 관계 추가 단계에서 의존성 재정의를 클릭합니다.
14. 이 가상 자원과 이 자원이 상주하는 논리 데이터센터 간의 관계를 구성합니다.

필드	값
규칙 유형	호스팅
관계	호스팅 위치**(Hosted on::Hosts)**
대상 클래스	논리 데이터센터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



15. 저장을 클릭합니다.
16. 다음을 클릭합니다.
17. 다음을 다시 클릭하여 조정 규칙 추가 단계를 건너뛴 다음 완료 를 클릭하여 제안된 관계 추가 단계를 건너뜁니다.

다음에 수행할 작업

클라우드 제공자에 대한 자원 유형에서 CI 클래스를 사용합니다. 지침은 CAPI에서 기존 제공자에 제품 추가 문서를 참조하십시오.

자원 블록의 일부인 응답 프로세서에서 CMDB를 업데이트할 수 있도록 필요한 CI 클래스 유형을 지정해야 합니다. 일반적으로 응답 프로세서에는 객체 ID, 특정 데이터센터 및 클라우드 서비스 계정이 필요합니다. CI 클래스를 사용하는 응답 프로세서 코드의 예는 가상 서버 응답 프로세서 예 문서를 참조하십시오.

CAPI 인터페이스 생성 또는 확장하기

새 CAPI 인터페이스를 만들거나 새 작업을 추가하여 기존 인스턴스를 확장할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 기본 CAPI API를 검토하고 제공자와 만들려는 제품이 존재하지 않는지 확인합니다.
- 제공자에 대한 REST 호출을 만드는 방법을 알 수 있도록 클라우드 제공자 API를 숙지하십시오. 제공자 API에 전달할 수 있는 헤더, 인증 요구 사항, 엔드포인트 및 데이터를 숙지하지 않은 경우 고유한 CAPI 구성요소를 빌드할 수 없습니다.

이 태스크 정보

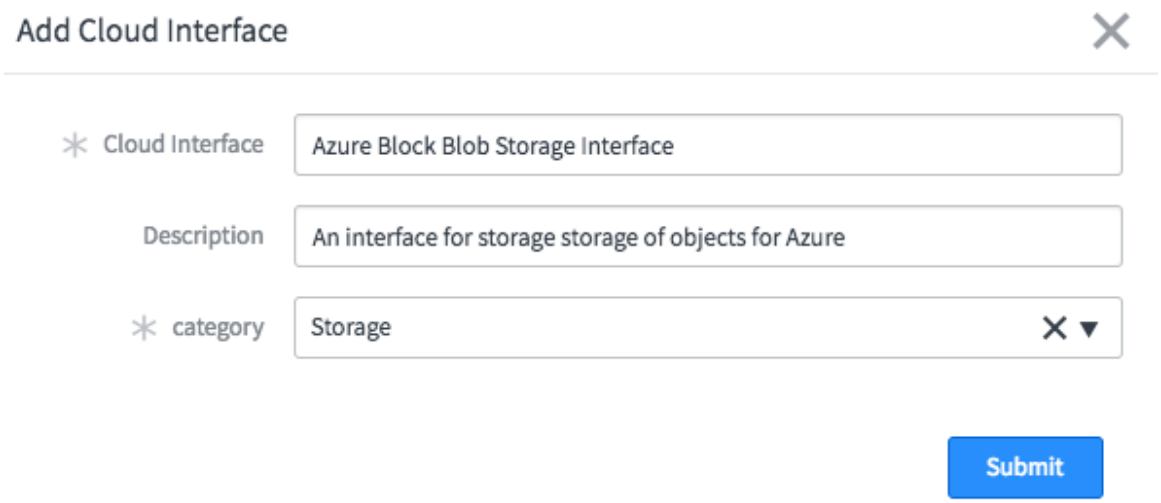
일반적으로 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션에 제공된 기본 인터페이스를 사용할 수 있습니다. 사용자 지정 인터페이스를 만들려면 유사한 기존 인터페이스에 기반해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 에서 클라우드 관리자 포털다음으로 이동합니다. 디자인 〉 클라우드 **API**을 클릭한 다음 인터페이스 탭을 클릭합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 클라우드 인터페이스 추가 창에서 인터페이스의 이름과 유용한 설명을 입력하고 API 인터페이스가 속해야 하는 가장 관련성이 높은 범주를 선택합니다.

   다음 예는 Azure 저장소의 인터페이스를 보여줍니다.

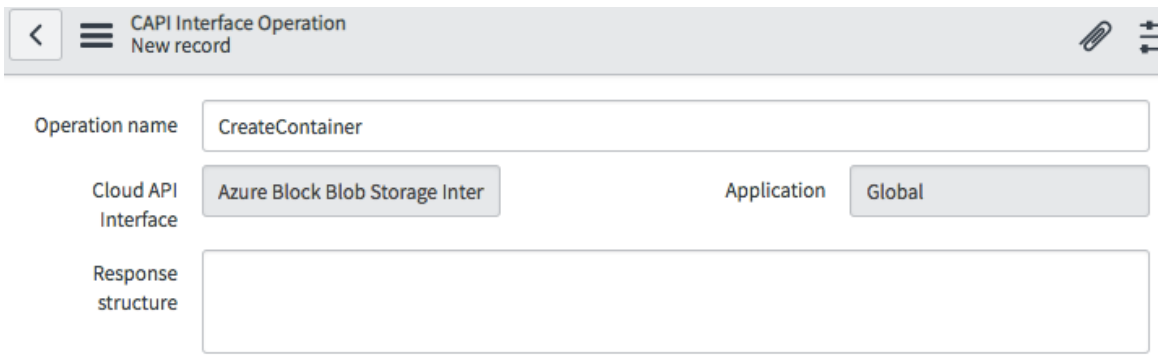


4. CAPI 인터페이스 작업 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

   사용자가 만드는 각 작업은 서로 다른 REST API 호출에 해당합니다.

5. 제공자에서 호출할 API에 해당하는 작업 이름을 입력합니다.

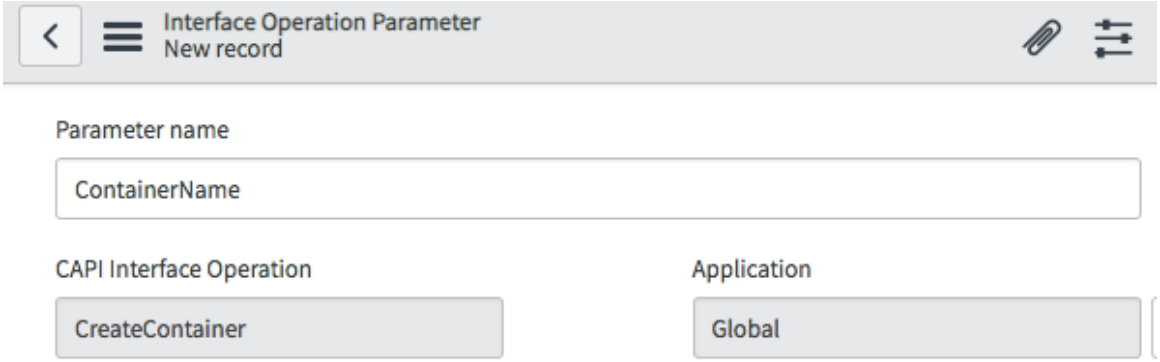
   예를 들어, Azure에서 컨테이너 만들기 작업에 해당하는 *`CreateContainer`*라고 하는 작업을 만들 수 있습니다.



6. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
7. 인터페이스 작업 매개변수 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭 합니다.
8. 클라우드 제공자 REST API 설명서에 정의된 대로 작업에 필요한 매개변수를 만듭니다.

   매개변수를 모르는 경우 작업이 실패합니다. Azure 저장소 예에서 *`CreateContainer`* 작업에는 여기에서 *`ContainerName`*로 참조되는 컨테이너의 이름이 있어야 합니다 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 제출을 클릭합니다.
10. 작업에 필요한 수 만큼 매개변수를 추가한 다음 필요한 모든 작업을 추가합니다.

다음에 수행할 작업
CAPI API 만들기

CAPI API 만들기

기존 CAPI API가 제공자의 CAPI 인터페이스와 통합되지 않은 경우 API를 만들 수 있습니다. 자원 블록의 단계에서는 작업이 실행될 때 API 메서드를 호출할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 기본 CAPI API를 검토하고 제공자와 만들고 있는 제품이 존재하지 않는지 확인합니다.
- 제공자에 대한 REST 호출을 만드는 방법을 알 수 있도록 클라우드 제공자 API를 숙지하십시오. 제공자 API에 전달할 수 있는 헤더, 인증 요구 사항, 엔드포인트 및 데이터를 숙지하지 않은 경우 고유한 CAPI 구성요소를 빌드할 수 없습니다.

이 태스크 정보
이 주제에서는 CAPI API을 만들기 위한 지침을 제공합니다. CAPI, 자원 블록, Blueprint 및 자격 증명 매핑의 구성에 대해서도 설명합니다.

프로시저

1. 에서 클라우드 관리자 포털다음으로 이동합니다. 디자인 〉 클라우드 **API**.
2. **API** 탭을 클릭합니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식 필드에 내용을 입력합니다(표 참조).

필드	설명
클라우드 API	설명적인 이름을 입력합니다.
인터페이스	필요한 작업을 제공하는 기존 인터페이스 중에서 선택합니다.
커넥터	커넥터가 바로 사용 가능하도록 제공되어 수정할 수 없는 Java 커넥터인 경우 이 필드에 스크립트 커넥터가 나타납니다. 이러한 스크립트 커넥터는 수정할 필요가 없습니다.
제품	제공자에 속하는 제품을 선택합니다. 제품에는 CMDB의 자원 유형이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

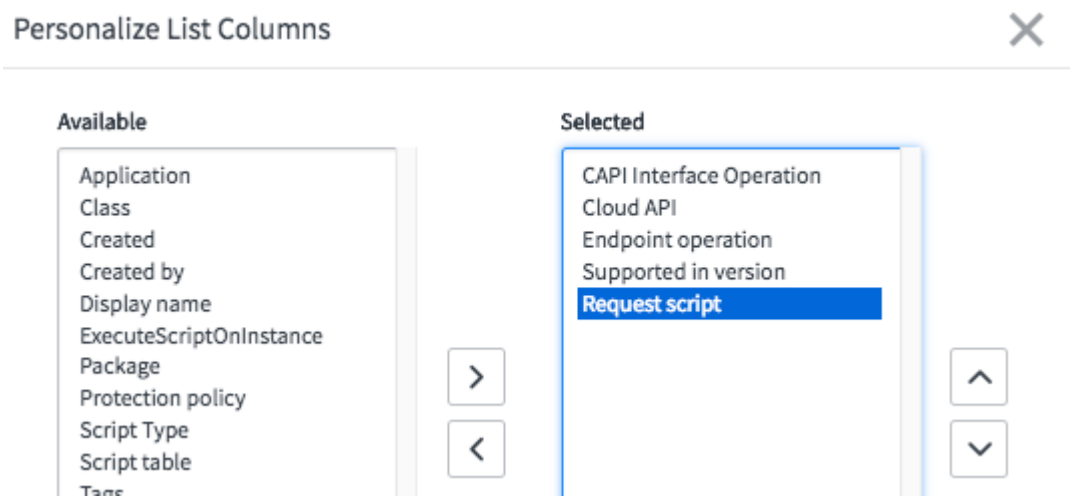
필드	설명
버전	이 API를 식별하는 버전 번호를 입력합니다. 이 API가 첫 번째 버전인 경우 1.0을 입력합니다. 동일한 API의 여러 버전을 만든 다음 자원 블록의 운영 단계에서 특정 버전을 참조할 수 있습니다.
스크립트됨	인터페이스 값이 스크립트 커넥터인 경우 이 필드가 선택됩니다.
스크립트 유형	스크립트에 사용할 언어를 선택합니다. 주: JavaScript를 권장합니다. 메서드 매퍼에서는 Javascript로 작성된 MID 서버 스크립트 포함을 사용합니다.
ExecuteScriptOnInstance	
설명	이 API에 대한 설명을 입력합니다.

5. 필요한 모든 작업이 **CAPI** 메서드 매퍼 관련 목록에 나타나는지 확인합니다.

   CAPI 메서드 매퍼 목록의 작업은 사용자가 선택한 인터페이스에서의 작업과 동일합니다. 이 작업이 API에 한정됩니다. 목록에서 작업을 추가하거나 제거할 수 없습니다. 일부 작업, 특히 Azure 작업에서는 API에 대한 실제 구현을 수행하는 MID 서버 스크립트 포함을 사용합니다. 이 스크립트에는 AWS 또는 Azure와 같은 제공자의 REST API에 대한 호출이 포함되어 있습니다. 제공자의 설명서에서 API를 찾을 수 있어야 합니다.

6. CAPI 메서드 매퍼에 대한 스크립트 포함을 보려면 다음을 수행하십시오.

   a. **CAPI** 메서드 매퍼 관련 목록에서 기어 아이콘( )을 클릭하고 선택됨 열에 요청 스크립트 필드를 추가한 다음 확인을 클릭합니다.

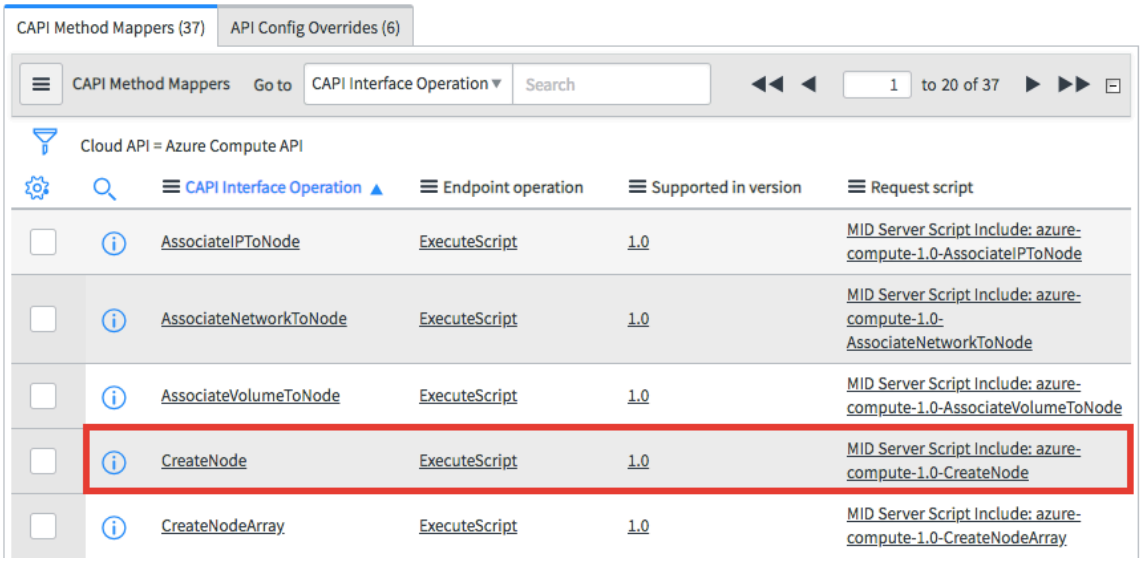
   

   이제 MID 서버 스크립트 포함이 메서드 매퍼 목록에 나타납니다.

   b. 스크립트 포함을 보려면 스크립트 이름을 클릭하십시오.

   이 예에서, **CreateNode** 작업에 *azure-compute-1.0-CreateNode* 스크립트 포함이 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 스크립트 포함에는 다음 코드가 포함되어 있습니다.

```
createNode();
function createNode(){
  var acp = new AzureComputeVirtualMachine(this.parameters, this.headers);
   //this passes the parameters and headers into the AzureComputeVirtualMachine script
 include.
  var vm = acp.createVirtualMachine();

  return vm;
}
```

이 코드는 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션에서 기본적으로 사용할 수 있는 *`AzureComputeVirtualMachine`* 스크립트 포함을 호출합니다. 여기에는 가상 머신에 대한 Azure에 대한 API 호출이 모두 포함되어 있습니다.

7. 필요한 자격 증명 정보를 클라우드 제공자에 전달하려면 API 구성 재정의를 만드십시오.

클라우드 제공자 REST API에 필요한 헤더 정보도 전달해야 합니다. 인스턴스에서 클라우드 제공자 API에 대한 REST 호출을 수행할 때 자격 증명 데이터가 포함되지 않기 때문에 API 구성 재정의가 필요합니다.

> **팁:** 만들려는 API 구성 재정의를 모르는 경우 CAPI에 있는 유사한 API를 확인하고 동일한 재정의를 사용하십시오. 예를 들어, AWS 저장소와 같은 API를 만드는 경우 AWS 블록 저장소 또는 AWS Compute 등의 다른 AWS API를 확인하십시오.

a. API 구성 재정의 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

b. 조회 아이콘을 클릭하고 기존 구성 매개변수를 선택합니다.
ID, 자격 증명 등의 많은 유용한 매개변수가 기본적으로 제공됩니다.

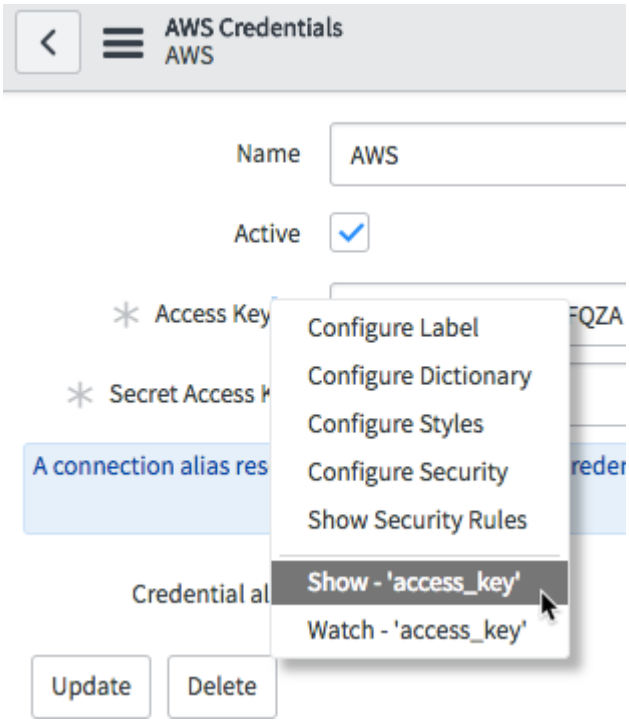
c. 재정의 값을 입력합니다.

정적 값을 설정할 수 있거나 시스템에서 $(CloudCredential.attribute_name)형식으로 값을 끌어올 수 있습니다. CloudCredential 부분은 자격 증명 저장소에서 해당 값을 잠금 해제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

attribute_name 부분은 검색하려는 특정 자격 증명, 별칭 또는 엔드포인트 URL에 따라 달라지는 속성입니다.

다음으로 이동하는 경우 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명 를 클릭하고 AWS 자격 증명을 열면 접근 키 **ID** 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하면 접근 키가 저장된 자격 증명 테이블의 열 이름을 볼 수 있습니다. 이 경우 접근 키는 access_key 열에 저장됩니다. 따라서 재정의 값은 $(CloudCredential.access_key)여야 합니다.



8. API 구성 재정의에 사용할 구성 매개변수를 만들어야 하는 경우 다음 절차를 수행하십시오.

a. API 구성 재정의 양식에서 구성 매개변수 필드에 있는 조회 아이콘을 클릭합니다.

b. 구성 매개변수 창에서 새로 만들기를 클릭한 다음 양식을 작성합니다.

필드	설명
구성 매개변수 이름	설명적인 이름을 입력합니다.
기본값	옵션 기본값을 설정합니다.
엔드포인트	이 필드는 읽기 전용입니다.
설명	유용한 정보를 입력합니다.
구성 데이터 유형	데이터 유형 선택: ▪ 문자열 ▪ **DateTime** ▪ 날짜 ▪ 길게

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	▪ 암호 ▪ 부울
구성 유형	구성 유형 선택: ▪ 헤더: 이 값을 사용하여 헤더로서 재정의 값을 전달합니다. MID 서버 스크립트 포함이 API의 일부이고 this.header# 매개변수로 사용하는 경우 재정의 값이 제공자 API로 전달됩니다. ▪ 구성 ▪ URI 구성

9. 필요한 경우 클라우드 제공자 API에 대해 작업을 실행하는 스크립트 포함을 수정합니다.

a. 클라우드 API 양식의 CAPI 메서드 매퍼 관련 목록에서 CAPI 인터페이스 작업 옆에 있는 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭합니다.
CAPI 인터페이스 작업 이름은 클릭하지 마십시오.

b. 기록 열기를 클릭합니다.

c. 운영 양식에서 다음 필드 값을 수정할 수 있습니다.

필드	설명
엔드포인트 작업	기본 스크립트 실행 엔드포인트 작업을 유지합니다.
버전에서 지원됨	일반적으로 이 값은 변경할 필요가 없습니다. 다른 버전의 API에서 메서드 매퍼를 사용하도록 지원되는 위치 버전을 변경합니다. 기본적으로 메서드 매퍼는 소속된 API와 같은 버전 번호로 설정됩니다.

d. 요청 스크립트 필드에서 자리 표시자 MID 서버 스크립트 포함 옆에 있는 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하여 수정합니다.

e. 스크립트 포함 양식에서 스크립트를 만듭니다.

다음 예 JavaScript에 Azure LoadBalancer가 나열되어 있습니다. 다음과 같은 유용한 설명을 참고하십시오.

```
getResourceInfo();

function getResourceInfo() {
 var anpi = new AzureLoadBalancer(this.parameters, this.headers);

      //this calls the 'AzureLoadBalancer' MID 서버 script include, which in turn
      //calls the 'AzureCloudAPIBase' script include, both of which
      //are already in your instance by default.
      //The 'AzureCloudBase' script include runs a query for resources of a given type in a
```

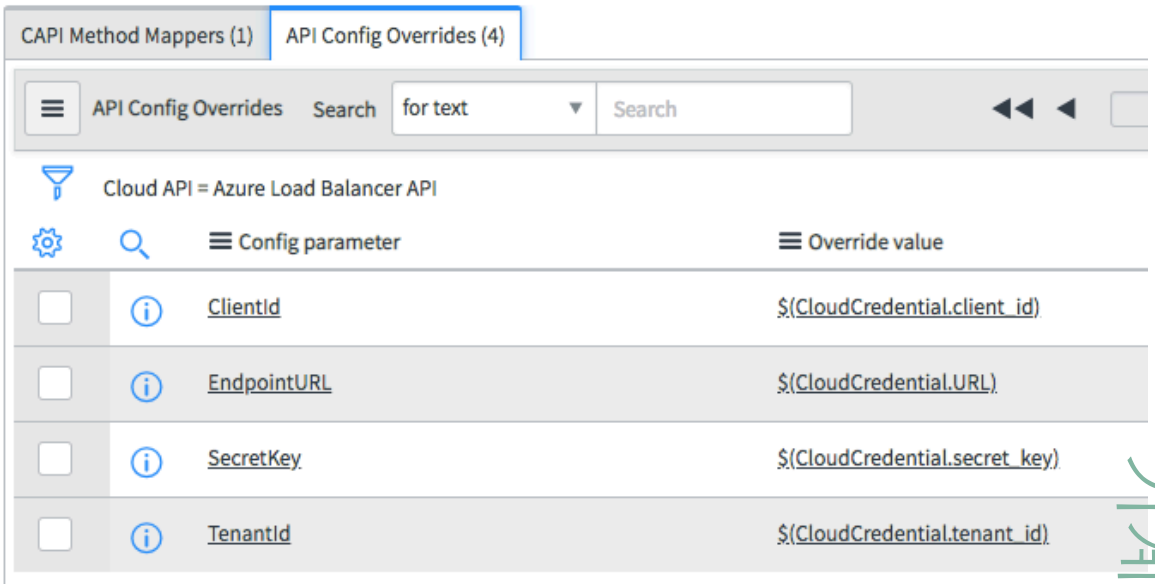

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//specified region.

var items = anpi.listResourcesByRegionOrIDs();
    //This function is in the 'AzureCloudAPIBase' script include. It calls the Azure API.

return items;
}
```

이 작업에 대해 제공되는 재정의는 Azure에서 부하 분산 장치를 찾는 데 필요한 클라이언트 ID, 테넌트 ID, 비밀 키 및 엔드포인트 URL입니다.



Google 클라우드 통합 예의 경우 MID 서버 JAR 파일도 필요합니다.

f. 제출을 클릭합니다.

g. 각 작업에 대한 스크립트 포함을 수정합니다.

클라우드 사용자 포털

클라우드 사용자 포털을 사용하면 일상적인 모든 클라우드 활동에 즉시 접근할 수 있습니다.

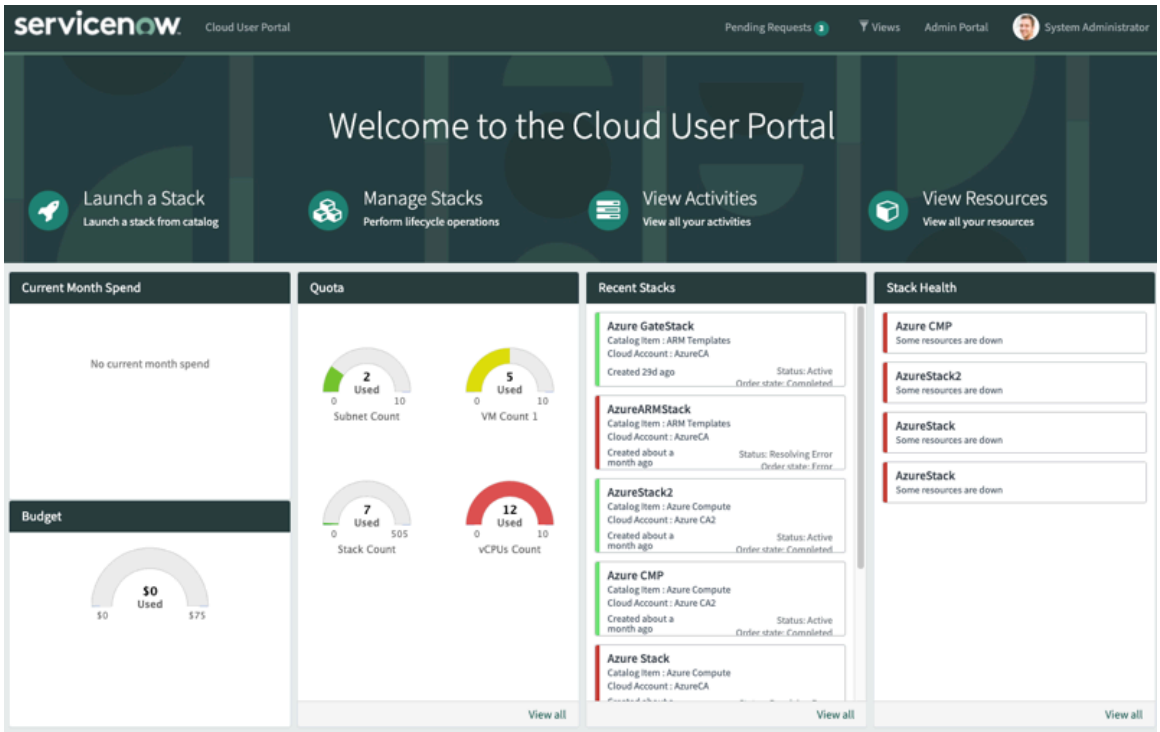
클라우드 사용자 포털

클라우드 사용자 포털을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 할당량, 비용, 예산, 수명주기 이벤트, 스택 상태 및 요청을 모니터링합니다.
- 서비스 카탈로그에서 스택을 요청하고 요청을 추적합니다.
- 스택 및 자원에 대한 수명주기 작업(예: 중지, 시작 또는 프로비전 해제)을 요청합니다.
- 인시던트를 만들고 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

'개요' 페이지 사용



'개요' 페이지의 작업

스택 시작	요청할 수 있는 항목의 서비스 카탈로그를 엽니다. 항목을 요청하고 요청이 승인되면 시스템에서 스택을 시작합니다. 스택 시작 문서를 참조하십시오.
스택 관리	할당된 스택을 봅니다. 스택 관리 문서를 참조하십시오.
활동 보기	스택 및 자원에 대한 활동을 봅니다. 활동에는 스택 요청, 변경 요청, 인시던트, 클라우드 이벤트 및 SSH 키가 포함됩니다. 활동 보기를 참조하십시오.
자원 보기	자원 상세 페이지를 열어 자원의 상세 정보 및 상태를 볼 수 있습니다. 자원 관리 문서를 참조하십시오.
보류 중인 요청	스택 요청을 제출하면 활동 페이지에 스택 요청의 진행률과 상태가 표시되고 보류 중인 요청 링크 및 개수가 표시됩니다. 보류 중인 스택 요청의 요약을 보려면 해당 링크를 클릭하십시오. 스택 요청 추적 문서를 참조하십시오.

중요사항: Zurich 릴리스부터 현재 월 지출 및 예산 위젯은 도메인이 분리되지 않은 인스턴스에 사용되지 않습니다.

'개요' 페이지에 대한 간략한 상태 보고서

보기	사용자가 속한 그룹에 할당된 자원뿐만 아니라 자원을 보고 관리할 수 있는 필터입니다.
현재 월 지출	클라우드 자원에 대한 비용을 범주별로 표시하는 차트입니다.
예산	할당된 예산 소비에 따라 원호를 표시하는 차트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

'개요' 페이지에 대한 간략한 상태 보고서

할당량	그래프는 VM 수, vCPU 수, 저장소 볼륨 크기, 네트워크 수 및 스택 수와 같은 할당량 정의 자원 유형의 할당량 사용을 보여줍니다. 최대 할당량 대비 사용한 할당량을 볼 수 있습니다. 자원 할당량 한도 보기 문서를 참조하십시오.
최근 스택	가장 최근에 요청한 10개의 스택입니다. 각 항목에는 이름, 요청한 카탈로그 항목, 스택을 요청하는 데 사용된 클라우드 계정 및 요청된 스택의 주문 상태가 표시됩니다. 스택 상세 정보를 보려면 이름을 클릭하십시오.
스택 상태	가장 최근의 10개 항목, 즉 자원이 해제된 상태에서 프로비저닝된 스택 또는 활성 스택에 대해 만들어진 인시던트가 표시됩니다. 감소한 자원도 표시됩니다. 스택 정보를 보려면 항목을 클릭하십시오. 인시던트 유형에 대한 색상 코드: • 빨간색: 중단 • 주황색: 성능 문제 또는 손상 • 회색: 질문 또는 요청

작업 표시줄 사용

작업 표시줄에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.



개요	클라우드 사용자 포털의 홈페이지로 돌아갑니다.
카탈로그	스택을 시작하도록 요청할 수 있는 항목의 서비스 카탈로그를 봅니다. 서비스 범주(VM, 계산, 네트워크, 저장소 등)를 선택하면 모든 항목 섹션에 선택한 범주의 항목이 나열됩니다. 항목을 요청하려면 시작을 클릭하십시오. 스택 시작 문서를 참조하십시오.
스택	할당된 모든 스택을 나열합니다. 항목이 시작되는 스택을 보려면 카탈로그 항목을 선택하십시오. 모든 자원, 자원 속성, 활동 및 수명주기 작업 등 상세 정보를 보려면 스택을 클릭하십시오. 스택 관리 문서를 참조하십시오.
자원	스택을 요청한 사람과 상관없이 할당된 프로비저닝된 스택의 개별 자원을 나열합니다. 자원 관리 문서를 참조하십시오.
활동	스택 요청, 변경 요청, 클라우드 수명주기 이벤트(구성된 경우) 및 스택 및 자원과 연결된 인시던트 사용자가 만들었거나 사용자를 위해 생성된 SSH 키 활동 보기를 참조하십시오.

클라우드 사용자 포털 검색

검색 페이지는 검색 결과를 반환하고 결과를 확대/축소하는 데 도움이 되는 필터를 제공합니다.

시작하기 전에

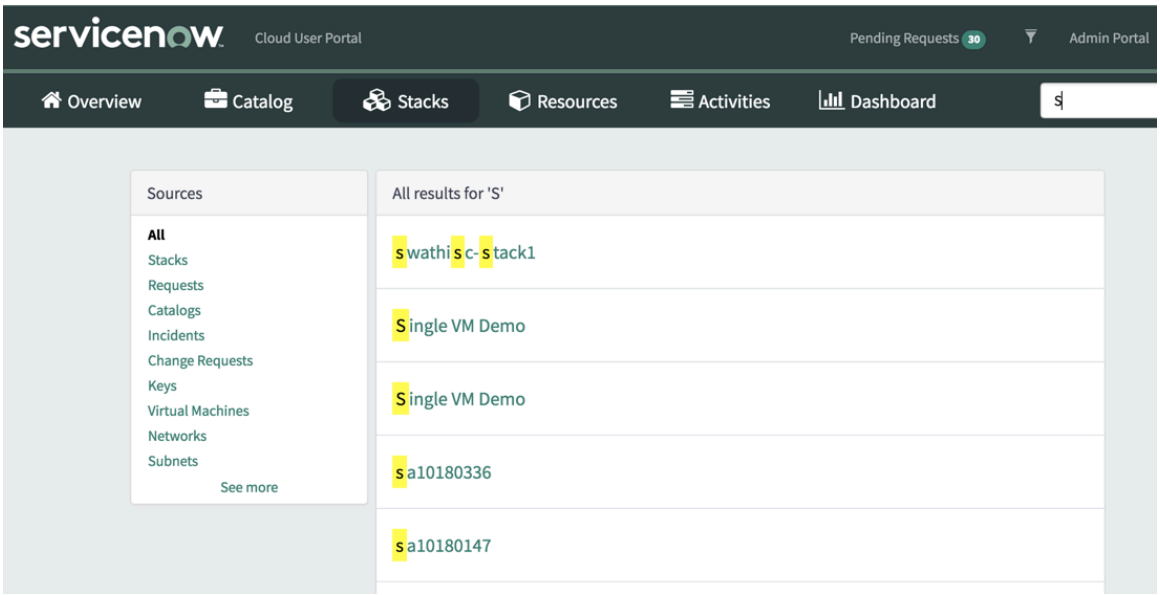
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_user

프로시저

1. 포털 페이지에서 검색 텍스트 상자에 텍스트를 입력하고 반환 키를 누릅니다.
2. **Cloud Discovery** 페이지에서 검색 결과를 필터링하려면 범주를 클릭하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서는 검색 텍스트가 포함된 스택만 검색 결과 목록에 나타납니다.



스택 시작

클라우드 자원 스택을 시작하여 서비스 카탈로그의 항목에 대한 요청을 제출합니다. 클라우드 사용자 포털 개요 페이지에서 스택을 시작할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_user
서비스 카탈로그의 항목에 대한 요청을 제출하면 일반적으로 시스템에서 즉시 스택을 프로비저닝합니다. 경우에 따라 먼저 요청을 승인해야 합니다.

스택 자원에 자격 증명이 필요하고 SSH를 통해 접근하는 경우 스택을 시작하기 전 SSH 키 쌍을 생성해야 합니다. SSH 키 만들기 및 SSH 키 다운로드 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 요청 양식을 엽니다.
   - 개요 페이지에서 스택 시작을 클릭합니다. 기본적으로 모든 서비스 범주의 카탈로그 항목이 모두 나열됩니다. 서비스 범주를 선택한 다음 카탈로그 항목 이름을 클릭합니다.
   - 카탈로그 페이지를 엽니다. 기본적으로 모든 서비스 범주의 카탈로그 항목이 모두 나열됩니다. 서비스 범주를 선택한 다음 카탈로그 항목에서 시작을 클릭합니다.
2. 양식의 각 섹션에 요청을 구성하는 값을 입력합니다.

   양식 필드는 카탈로그 제공마다 다릅니다. 필드에 대한 질문이 있으면 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 관리자에게 문의하십시오.

   중요사항: 양식에서 사용자 그룹을 선택하면 사용자와 사용자가 속한 사용자 그룹에 대한 할당량 한도가 할당량 섹션에 표시됩니다.

   다음 하위 단계는 사용자가 Terraform 커넥터 및 Terraform 구성 설치 가능 항목을 사용하는 경우에만 적용할 수 있습니다.

   a. 일반 정보 섹션에서 이미 검색된 기존 작업 공간을 사용하려면 *UseExistingWorkspace* 옵션에서 **Yes**를 선택합니다.

   b. 작업 공간 목록에서, 구성 설치 가능 항목이 위치할 작업 공간을 선택합니다.

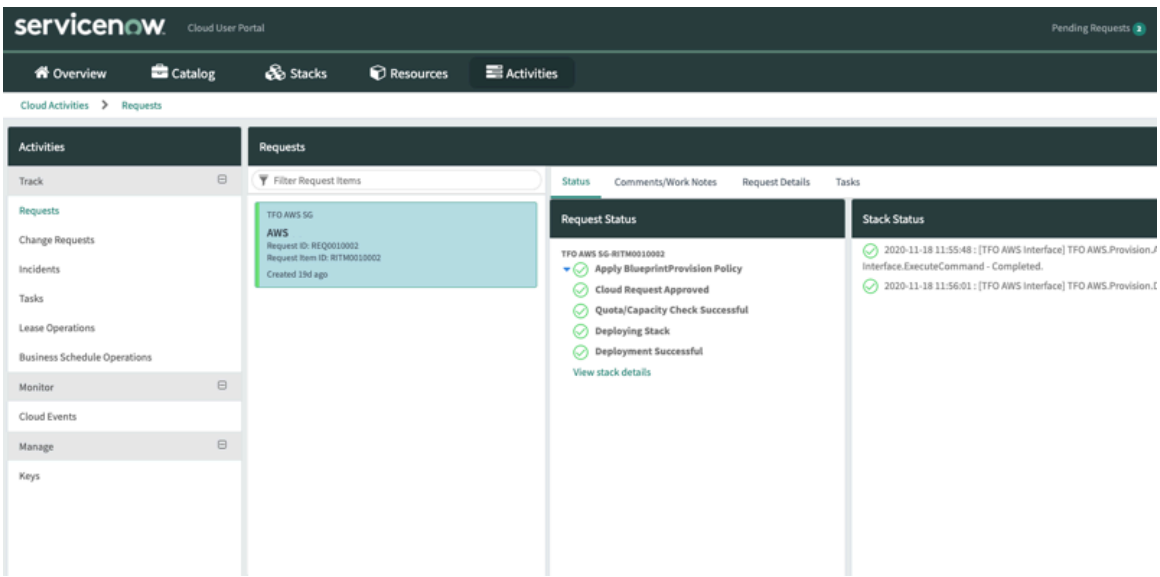
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: Windows VM을 구성하는 경우 **IncludeManagementKey** 필드를 **No**로 설정하십시오. VM이 프로비저닝된 후 InfuseKey라고 하는 2일차 작업을 사용하여 VM에 키 자격 증명(사용자 이름 및 암호 값)을 추가할 수 있습니다.

3. 옵션: 일반 정보 섹션에서 Terraform Enterprise 조직에서 생성한 에이전트 풀을 선택하면 프라이빗 또는 온 프레미스 인프라와 통신할 수 있습니다.

   주: 에이전트 풀 선택은 프로비저닝을 위한 Terraform Enterprise 설정을 통해 VMware에만 적용할 수 있습니다. 에이전트 풀 옵션을 GUI에 표시하려면Terraform Enterprise 조직에 에이전트 풀이 생성되어 있고 사용자의 작업 공간에 VMware-Terraform Enterprise 템플릿이 있어야 합니다.

4. 섹션 헤더를 클릭하여 다음 섹션으로 이동합니다.
   나머지 할당량은 선택하는 사용자 그룹에 따라 업데이트됩니다. 필수 필드의 경우 시스템은 기본적으로 목록의 첫 번째 항목을 선택하며 사용자는 필요한 값을 선택할 수 있습니다.
5. 스택을 요청하려면 제출을 클릭하십시오.
   - 활동 페이지는 트랙 〉 요청 활동. 탭에 요청의 진행률과 상태가 표시됩니다. 다음 색 코드는 요청의 단계를 표시합니다.
   - ▪ 녹색: 완료됨 또는 승인됨
     - 주황색: 처리 중
     - 빨간색: 거부됨, 오류 또는 취소됨
   - 승인이 필요한 경우 관리자가 요청을 승인하면 시스템이 스택을 시작하고 요청 상태를 업데이트합니다.
   - 사용자 또는 사용자 그룹에 대한 할당량 한도가 초과되면 오류 메시지가 나타나거나 시스템이 정책 기반 승인을 트리거합니다. 할당량 한도에 대한 자세한 내용은 자원 할당량 한도 보기를 참조하십시오.
   - 요청 상태와 스택 상태를 보려면 다른 요청을 선택하십시오.
   - 보류 중인 모든 요청의 요약을 보려면 언제든지 제목 표시줄에서 보류 중인 요청 링크를 클릭하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원 할당량 한도 보기

할당량 한도를 보고 사용자가 사용한 자원 수와 사용자 및 사용자 그룹에 설정된 할당량 한도를 기준으로 프로비저닝할 수 있는 자원 수를 확인할 수 있습니다.

할당된 할당량 한도 및 사용한 할당량 한도

할당된 최대 할당량 한도 대비 자원 프로비저닝에 사용한 할당량을 확인하기 위해 개요 페이지로 이동합니다. 다음과 같이 시스템 안에서 미리 정의된 자원 유형에 사용자 및 사용자 그룹에 대한 할당량 한도 설정이 있을 수 있습니다.

- 스택 수
- VM 수
- vCPU 수
- 저장소 볼륨 크기
- 네트워크 수

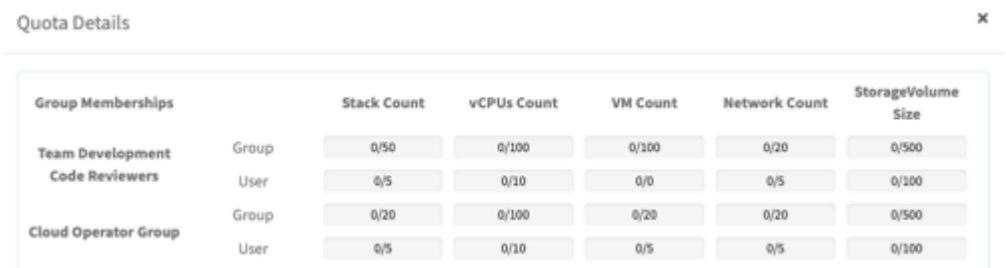
주: 스택 수는 Zurich 릴리스부터 사용할 수 있는 기본적인 시스템 할당량 한도입니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 관리자가 사용자 또는 사용자 그룹에 대한 스택 수 할당량을 설정한 경우 개요 페이지에 표시됩니다.

개요 페이지의 할당량 섹션에 할당량 한도 그래프가 표시됩니다.

- 녹색은 사용할 수 있는 자원이 충분함을 나타냅니다.
- 빨간 색은 사용할 수 있는 자원이 충분하지 않음을 나타냅니다.
- 할당량 한도가 초과되면 스택을 프로비저닝하려고 할 때 시스템에서 오류 메시지를 표시하거나 정책 기반 승인을 트리거할 수 있습니다. 자세한 내용은 할당량 한도에 기반한 스택 프로비저닝 문서를 참조하십시오.

할당량 섹션에 표시되는 할당량 한도는 사용자가 속한 모든 사용자 그룹에서 집계한 것입니다. 사용자와 각 사용자 그룹에 대한 할당량 한도를 개별적으로 보려면 모두 보기를 클릭합니다. 할당량 상세 정보 팝업 창이 표시됩니다.

할당량 상세 정보 팝업 창



할당량 상세 정보 팝업 창은 각 자원 유형에 대해 할당된 할당량 한도 대비 사용한 할당량을 나타냅니다. 예를 들어 한 자원 유형이 0/5라면 0은 사용한 수, 5는 할당된 할당량 한도를 나타냅니다.

자원 유형의 할당량 한도는 총합 또는 숫자로 표시됩니다. 예를 들어 저장소 볼륨 크기는 GB로 총합이 표시되고, VM 개수는 숫자로 표시됩니다.

스택을 시작할 때도 할당량 한도를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 스택 시작 문서를 참조하십시오.

할당량 한도에 기반한 스택 프로비저닝

시스템은 스택을 프로비저닝할 때 사용자와 사용자 그룹에 할당된 할당량을 계산합니다. 할당량 한도가 초과되면 시스템에서 오류 메시지를 표시하거나 정책 기반 승인을 트리거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

할당량 한도를 확인하기 위해 개요 페이지로 이동합니다. 자세한 내용은 자원 할당량 한도 보기 문서를 참조하십시오.

템플릿 기반 스택에 대한 할당량 계산

스택 수는 Zurich 릴리스부터 사용할 수 있는 기본적인 시스템 할당량 한도입니다. 스택 수는 서비스 카탈로그의 모든 템플릿 기반 스택에 적용됩니다.

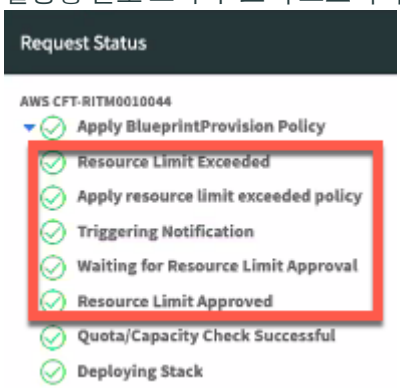
클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 관리자가 사용자나 사용자 그룹에 대한 스택 수 할당량을 설정한 경우 사용자가 템플릿 기반 스택을 프로비저닝할 때 시스템이 스택 수를 계산합니다. 프로비저닝 후 시스템은 프로비저닝된 각 스택에 대해 스택 수 할당량 값을 1씩 올립니다.

할당량 한도 초과 후 스택 프로비저닝

사용자 또는 사용자 그룹에 대해 설정된 할당량 한도가 초과되면 사용자가 스택을 프로비저닝하려고 할 때 시스템에서 오류 메시지를 표시하거나 할당된 정책을 트리거합니다.

- 할당량 한도가 초과되었음을 나타내는 오류 메시지가 표시되면 사용자는 스택을 프로비저닝할 수 없습니다. 할당량 한도를 높여야 할 경우 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 관리자에게 문의하십시오.
- 시스템에 할당량 한도 초과에 대한 정책이 정의된 경우 해당 정책이 트리거됩니다. 정책에 따라 시스템은 할당량 한도를 높이기 위한 승인 요청 또는 알림을 제기합니다. 승인 요청은 시스템에 미리 정의된 하위 플로우를 따릅니다. 요청이 승인되면 시스템이 스택을 배포합니다.

할당량 한도 초과 후 스택 프로비저닝에 대해 트리거되는 정책



스택 요청 추적

스택을 시작하기 위해 양식을 전송하면 시스템에서 요청을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_user

이 태스크 정보
승인 정책이 정의되지 않은 경우 요청이 자동 승인됩니다. 정책이 정의된 경우 승인자 목록에 있는 사용자가 요청을 승인해야 합니다.
사용자 또는 사용자 그룹에 대한 할당량 한도가 초과되면 오류 메시지가 나타나거나 시스템이 정책 기반 승인을 트리거합니다. 할당량 한도에 대한 자세한 내용은 자원 할당량 한도 보기를 참조하십시오.

프로시저

1. 활동 페이지로 이동하거나 개요 〉 활동 보기을 클릭한 다음 트랙 〉 요청.
   다음 색 코드는 요청의 상태를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 녹색: 완료됨 또는 승인됨
- 주황색: 처리 중
- 빨간색: 거부됨, 오류 또는 취소됨

2. 요청 목록에서 항목을 클릭합니다.

상태 탭	
요청 상태	요청에 대해 수행된 작업입니다. 아래쪽 화살표(▼)를 클릭하여 다음 사이를 전환합니다. ○ 각 작업 및 작업의 상태를 설명하는 자세한 정보 표시 모드 ○ 작업의 상태(성공/실패)만을 나타내는 아이콘 전용 모드입니다.
스택 상태	각 스택 요청의 상태입니다. 배포에 실패하면 클라우드 오케스트레이션의 오류가 나열됩니다.
설명/작업 메모 탭	
요청된 항목 및 요청 번호	요청에 대해 작성된 설명 및 메모의 로그입니다. 설명이나 작업 메모를 추가하는 데 **itil** 역할이 필요합니다. 설명 또는 작업 메모를 추가하려면 **a.** 텍스트를 입력합니다. **b.** 작업 메모 확인란을 선택하여 작업 메모를 추가합니다. **c.** 보내기를 클릭합니다.
요청 상세 정보 탭	요청자가 스택 요청 양식에 제출한 값입니다.
작업 탭	프로비저닝에 실패한 스택에 대해 만들어진 모든 카탈로그 작업을 나열합니다. 해당 작업에 대한 자세한 내용을 보려면 카탈로그 작업을 클릭하십시오. 실패한 스택 요청을 다시 제출합니다. 문서를 참조하십시오.

실패한 스택 요청을 다시 제출합니다.

스택 요청에 대한 프로비저닝이 실패하면 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션에서 정정 또는 카탈로그 작업을 만듭니다. 실패한 요청을 다시 제출하거나 이를 클라우드 운영자 그룹에 할당하여 처리할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_user 및 sn_cmp.cloud_operator

이 태스크 정보
작업 정정에서 실패한 요청에 적용된 모든 정정을 캡처합니다. 실패한 요청에 대해 수행된 정정과 클라우드 사용자 포털의 설명/작업 메모 하위 탭에 있는 모든 주요 마일스톤을 볼 수 있습니다. 작업 정정은 수명주기나 다른 작업에 대해서가 아니라 스택의 새 프로비저닝에 대해서만 사용할 수 있습니다.

스택은 여러 이유로 프로비저닝에 실패할 수 있습니다. 클라우드 할당량이나 데이터센터 용량을 초과했거나 요청 양식에 잘못된 매개변수(예: 중복 NIC)를 입력한 경우 스택이 실패할 수 있습니다.

스택의 프로비저닝에 실패할 경우 카탈로그 작업이 만들어지고 할당됩니다. 실패한 요청과 연결된 오류 메시지가 클라우드 사용자 포털의 상태 하위 탭에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 에서 클라우드 사용자 포털다음으로 이동합니다. 활동 보기 〉 요청 〉 작업.
2. 다시 제출할 카탈로그 작업을 클릭합니다.
3. 기본 설정에 따라 작업을 선택합니다.
   - 재시도: 실패한 요청을 다시 제출합니다. 가능한 경우 오류를 해결하여 실패한 요청을 다시 제출할 수 있습니다. 할당량 한도 초과로 인해 오류가 발생한 경우 현재 사용하지 않는 일부 자원의 프로비전을 해제한 다음 재시도를 클릭하면 됩니다. 재시도를 클릭하면 원래 요청이 다시 제출됩니다. 새 요청이 만들어지지 않습니다.

     주: 자원 작업과 연결된 모든 정책이 다시 실행됩니다.

   - 도움 요청: 새 카탈로그 작업을 만들고 실패한 요청을 클라우드 운영자 그룹에 할당하여 다시 제출합니다. 클라우드 운영자 그룹이 오류를 더 자세히 살펴보고 해결하려고 할 수 있습니다. 카탈로그 작업의 설명이나 작업 메모를 클라우드 운영자 그룹에서 업데이트할 때마다 클라우드 사용자 포털의 설명/작업 메모 하위 탭에 변경 내용이 반영됩니다 . 필요한 경우 운영자가 실패한 요청을 취소할 수 있습니다.
   - 주문 취소: 실패한 요청을 취소하고 부분적으로 프로비저닝된 모든 자원의 프로비전을 해제합니다.

스택 관리

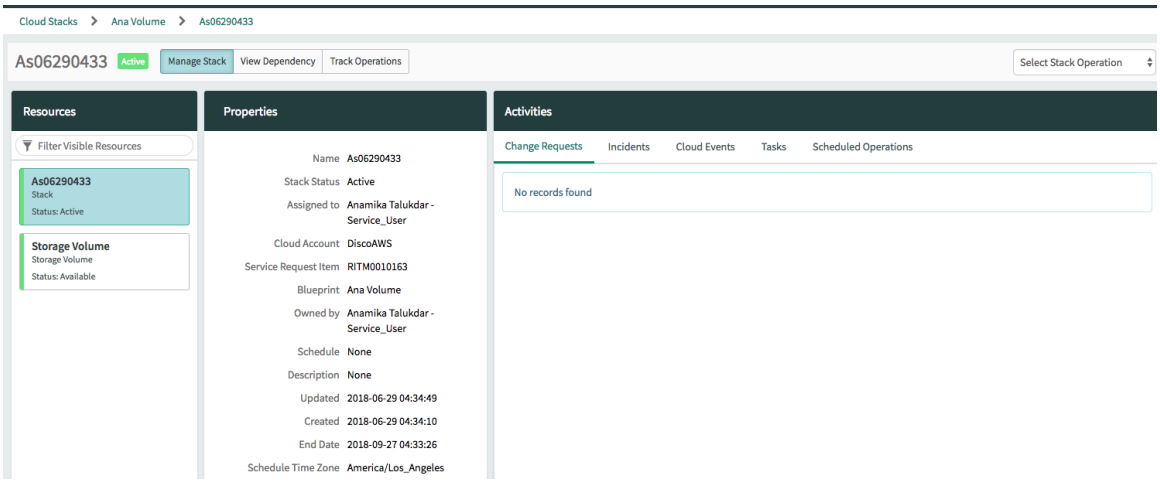
스택 상세 정보 페이지를 사용하여 스택의 상세 정보와 상태를 보고 스택에 대한 수명주기 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_user

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용 하 여 스택 상세 정보 페이지를 엽니다.
   - 도구 모음에서 스택을 클릭합니다.
   - 검색 텍스트 상자를 사용하여 스택을 검색합니다.
   - 홈 페이지의 최근 스택 또는 스택 상태 섹션에서 스택을 클릭합니다.
   - 홈 페이지에서 스택 관리를 클릭합니다.
     기본적으로 모든 서비스 범주의 스택이 모두 나열됩니다.
2. 스택 목록에서 스택 범주를 선택한 다음 스택 이름을 클릭합니다.
   스택 상세 정보 페이지에 다음 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- Breadcrumb 탐색
- 스택의 이름입니다. 스택의 의존성 맵을 보려면 의존성 보기를, 스택의 자원, 속성 및 활동을 보려면 스택 관리를, 스택 및 해당 자원에 대해 수행된 수명주기 작업 목록을 보려면 작업 추적을 클릭합니다.
- 상태 정보
- 스택에 있는 모든 자원의 목록입니다. 자원을 클릭하여 속성 섹션에서 상세 정보를 봅니다. 스택 상태를 나타내는 색 코드:
  - 녹색: 켜짐/활성
  - 노란색: 꺼졌음 또는 처리 중
  - 빨간색: 종료됨 또는 오류
- 스택 속성의 목록입니다. 일부 속성은 스택 요청 양식에서 설정되고 나머지는 정책에 의해 설정됩니다.
- 스택과 연결된 활동입니다. 보려는 탭을 클릭하십시오.
  - 스택과 연결된 변경 요청. 변경 요청 추적 문서를 참조하십시오.
  - 스택에 대해 발생한 인시던트. 스택에 대한 인시던트 제출 및 인시던트 추적 문서를 참조하십시오.
  - 스택과 연결된 클라우드 이벤트. 클라우드 이벤트는 자원이 선택될 때만 나타납니다. 클라우드 이벤트 보기 문서를 참조하십시오.
  - 스택과 연결된 카탈로그 작업. 실패한 스택 요청을 다시 제출합니다. 문서를 참조하십시오.
  - 스택과 연결된 예정된 업무 시간 예약 작업. 예약된 작업을 건너뛰거나 스택과 연결된 예약을 취소할 수 있습니다. 스택에 대한 비즈니스 예약 작업 수정 문서를 참조하십시오.
- 스택에 대해 수행할 수 있는 작업. 스택 또는 자원에 대한 수명주기 작업 수행 문서를 참조하십시오.
- 클라우드 사용자 포털에서 스택과, 유형, 스택 요청, 변경 요청, 인시던트, 키 및 카탈로그 항목을 기반으로 하는 자원을 검색하는 데 사용되는 텍스트 상자

스택 속성

이름	스택을 요청할 때 지정한 이름
스택 상태	스택의 현재 상태:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	○ 활성(프로비저닝된 스택) ○ 종료됨(프로비저닝 해제된 스택) ○ 관리되지 않음(검색된 스택) ○ 오류(오류가 발생한 스택) ○ 처리 중(처리 중인 스택)
할당 대상	스택 구성의 소유자 이렇게 하면 클라우드 포털에서 액세스 제어 및 뷰가 구동됩니다.
클라우드 계정	스택과 연결된 클라우드 계정
서비스 요청 항목	이 스택을 초래한 카탈로그를 주문할 때 요청 항목 테이블에서 만들어진 기록
Blueprint	스택과 연결된 Blueprint
소유자	요청자의 사용자 이름
소유자 그룹	스택의 소유자가 속한 그룹의 이름입니다.
일정	일정은 스택과 연결되어 있습니다.
출력	애플리케이션의 URL, 만들어진 자원의 이름이나 위치 등 ARM/CFT 스택에 특정한 상세 정보입니다.
업데이트됨	스택 상세 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간
생성됨	스택이 요청된 날짜 및 시간입니다.
종료 날짜	스택이 종료되는(프로비저닝 해제) 날짜 및 시간입니다.

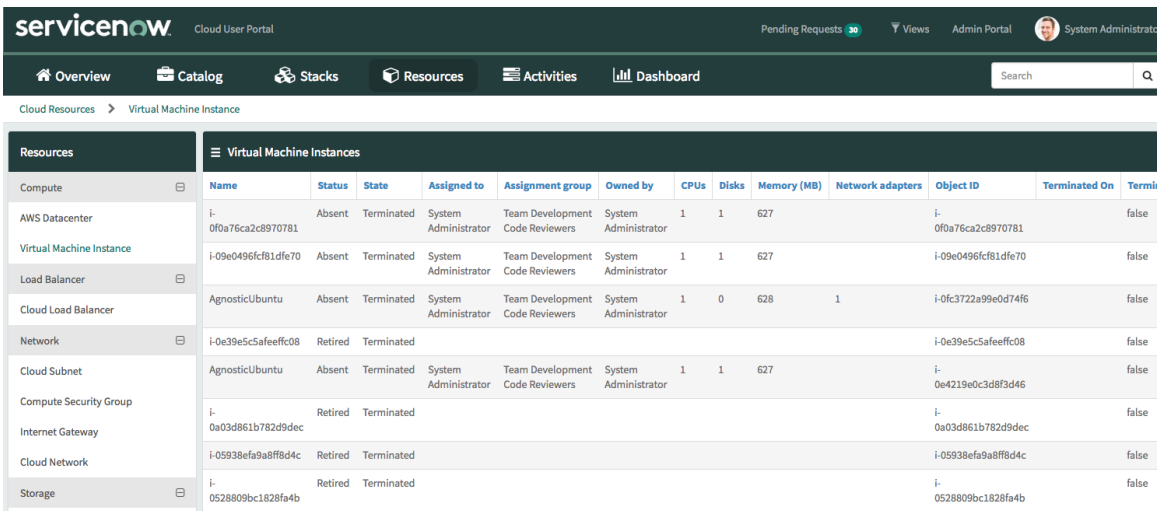
자원 관리

자원 상세 정보 페이지를 사용하여 자원의 상세 정보와 상태를 보고 자원에 대한 수명주기 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_user

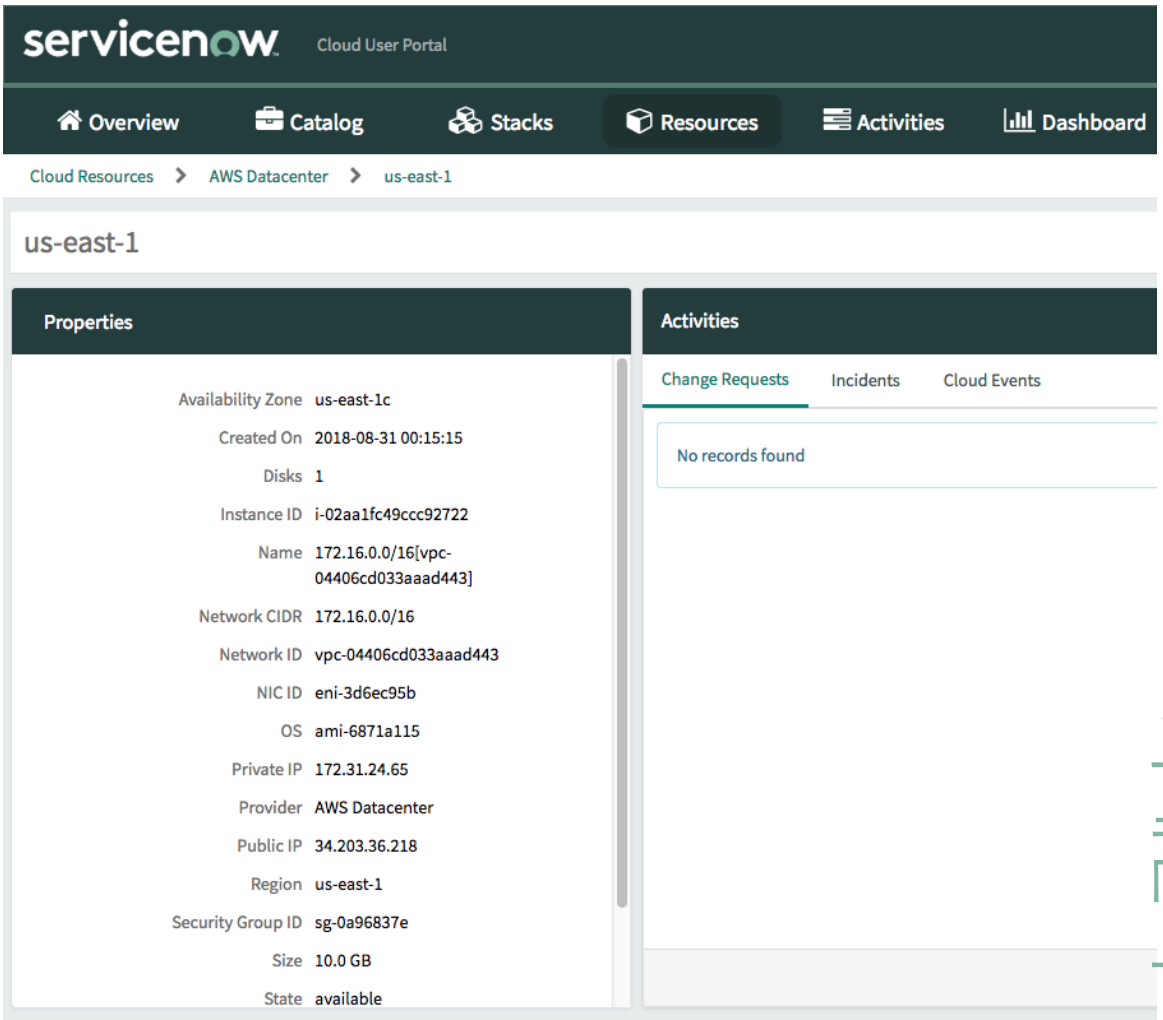
프로시저

1. 도구 모음에서 자원을 클릭합니다.
   자원 페이지의 왼쪽 창에 모든 자원 유형이 나열됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 적절한 자원 유형을 탐색하여 관심 있는 자원 목록을 확인한 다음 자원 이름을 클릭하여 해당 자원에 대한 특정 상세 정보를 봅니다.



자원 상세 정보 화면에는 다음 정보가 포함되어 있습니다.

- Breadcrumb 탐색
- 자원에 특정한 모든 속성
- 자원과 연결된 활동. 보려는 탭을 클릭하십시오.
  - 자원과 연결된 변경 요청. 변경 요청 추적 문서를 참조하십시오.
  - 자원에 대해 발생한 인시던트. 스택에 대한 인시던트 제출 및 인시던트 추적 문서를 참조하십시오.
  - 자원에 발생한 클라우드 이벤트. 클라우드 이벤트 보기 문서를 참조하십시오.
- 클라우드 사용자 포털에서 스택과, 유형, 스택 요청, 변경 요청, 인시던트, 키 및 카탈로그 항목을 기반으로 하는 자원을 검색하는 데 사용되는 텍스트 상자

스택 또는 자원에 대한 수명주기 작업 수행

시작/중지, 프로비저닝 해제 및 ExecuteScript 같은 작업을 수명 주기 작업 또는 2일 작업이라고 합니다. 스택이나 자원에 대해 수명 주기 작업을 요청하면 시스템에서 변경 요청이 생성합니다. 승인 정책에 따라 변경 내용이 자동 승인 되거나 승인자 목록에 있는 사용자가 변경 내용을 승인해야 한다는 것을 지정할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

수명주기 작업을 수행하려면 자원을 소유하는 사용자에게 sn_cmp.cloud_service_user 역할이 있어야 합니다. root_admin, 관리자, 또는 sn_cmp.cloud_admin 역할을 가진 사용자도 작업을 수행할 수 있습니다.

이 태스크 정보

- 설명에 나와 있는 것처럼 모든 작업이 모든 제공자 또는 모든 서비스 범주(자원 유형)에 대해 지원되는 것은 아닙니다.
- 다른 모든 구성 관리 제공자: 스택이나 자원에 로그인이 필요한 경우 자원에 접근하기 전에 연결된 SSH 키를 다운로드해야 합니다. SSH 키 다운로드 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 스택이나 자원을 선택합니다.
2. 스택 상세 정보 페이지를 보는 동안 스택 작업 선택 또는 자원 작업 선택 목록에서 작업을 선택합니다.
   작업에 대한 전체 설명은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 수명주기 작업 문서를 참조하십시오.

   일부 작업은 설정이 필요합니다(예: 스크립트 이름 또는 새 일정 설정).
3. 설정을 입력한 다음 확인을 클릭합니다.
   시스템에서 변경 요청을 제출하고 활동 〉 관련 변경요청 페이지에 요청의 진행률과 상태가 표시됩니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 수명주기 작업

시작/중지, 프로비저닝 해제 및 ExecuteScript 같은 작업을 수명 주기 작업 또는 2일 작업이라고 합니다. 스택이나 자원에 대해 수명 주기 작업을 요청하면 시스템에서 변경 요청이 생성합니다. 승인 정책에 따라 변경 내용이 자동 승인 되거나 승인자 목록에 있는 사용자가 변경 내용을 승인해야 한다는 것을 지정할 수도 있습니다.

작업을 수행하려면 스택이나 자원을 선택한 다음 스택 작업 선택 또는 자원 작업 선택을 클릭하십시오. 목록에는 선택한 자원이나 스택에 적절한 작업만 포함되어 있습니다. 일부 작업은 Ansible 또는 Terraform과 같은 구성 관리 시스템에서 제공합니다.

기본 시스템의 작업

시작

작업은 선택한 VM을 시작합니다. 자원 상태가 켜짐으로 변경됩니다.

설정이 필요하지 않습니다.

중지

작업은 선택한 VM을 중지합니다. 자원 상태가 꺼짐으로 변경됩니다.

설정이 필요하지 않습니다.

프로비저닝 해제

작업은 선택한 스택을 종료하고 스택 소유자에게 알림을 보냅니다.

설정이 필요하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 머신 '저장소 확장 인터페이스' 작업

Google Cloud Platform 및 IBM Cloud만이 ## ## ### ## ##### 작업을 지원합니다. 이 Terraform Connector ServiceNow Store 앱은 작업을 제공합니다.

가상 머신 저장소 확장 인터페이스.ExecuteScript

ExecuteScript 작업은 선택한 Windows 또는 Linux VM에서 스크립트를 실행합니다. 예를 들어, 스크립트에서 자원에 애플리케이션을 설치할 수 있습니다. 자세한 지침은 KB0756431 을 참조하십시오.

> 주: *ExecuteScript* 작업을 실행하려면 VM에 자격 증명이 포함되어 있어야 합니다. Linux VM은 프로비저닝될 때 관리 키 자격 증명을 상속합니다. Windows VM의 경우 *InfuseKey* 작업을 사용하여 VM에 자격 증명을 추가하십시오.

팝업에서 다음을 지정하십시오.

- **ScriptType**: Shell 및 PowerShell 스크립트가 지원됩니다.
- **Script**: 스크립트의 이름

가상 머신 저장소 확장 인터페이스.InfuseKey

Windows VM의 경우 *InfuseKey* 작업을 수행하면 키 자격 증명(공개 및 개인 키 쌍 값)이 VM에 추가됩니다.

따라서 Windows VM의 속성 목록에서 자격 증명을 볼 수 있고 자격 증명을 사용하여 VM 작업을 수행할 수 있습니다. 키 생성에 대한 지침은 SSH 키 만들기 문서를 참조하십시오.

Windows VM에 키 자격 증명을 추가하려면

1. Windows VM을 선택합니다.
2. 자원 작업 선택 목록에서 가상 머신 저장소 확장 인터페이스.InfuseKey를 선택합니다.
3. 팝업에서 **UserKey** 필드에 사용할 키를 지정한 다음 확인을 클릭합니다.

가상 머신 저장소 확장 인터페이스.작업 템플릿 실행

Ansible은 ## ### ## 작업을 제공합니다. 이 작업을 통해 Ansible 서버에 노드를 연결하고 해당 VME에서 패키지를 실행할 수 있습니다. 예를 들어, 스크립트에서 자원에 애플리케이션을 설치할 수 있습니다. 팝업에서 다음을 지정하십시오.

WorkloadConfigProviderType	
WorkloadConfigProvider	
인벤토리	
호스트 그룹	이 목록에는 구성 관리 제공자가 지원하는 애플리케이션뿐만 아니라 가능한 모든 애플리케이션(Ansible에서는 그룹이라고 함)이 포함되어 있습니다. 따라서 사용자가 지원되지 않는 애플리케이션을 선택하면 프로비저닝에 실패합니다.
ApplicationProfile	선택한 자원에 대해 실행할 애플리케이션 프로파일을 선택합니다.

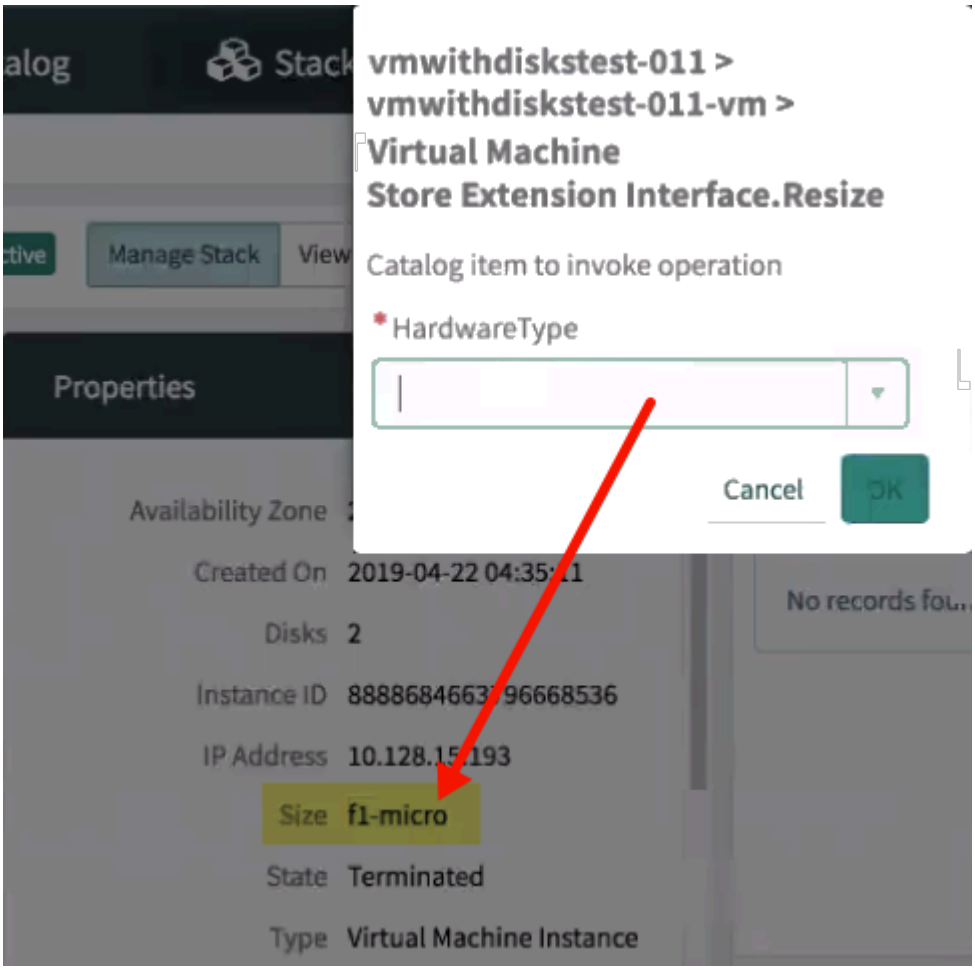
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **ScriptType**: Google Cloud Platform의 경우 **Shell**이 지원됩니다.
- **Script**: 스크립트의 이름

가상 머신 저장소 확장 인터페이스.크기 조정

작업은 VM에 대한 크기 설정을 변경합니다(CI 정의에서는 **HardwareType**라고 함). 팝업의 **HardwareType** 필드에서 새 크기를 지정합니다.

크기 조정 작업



'컴퓨팅 보안 그룹 저장소 확장 인터페이스' 작업

작업은 IBM Cloud 전용으로 지원됩니다. Terraform ServiceNow Store 앱에서 작업을 제공합니다.

컴퓨팅 보안 그룹 저장소 확장 인터페이스.프로비저닝 해제

작업은 선택한 컴퓨팅 보안 그룹 자원을 종료하고 소유자에게 알림을 보냅니다.

설정이 필요하지 않습니다.

네트워크 인터페이스의 상태가 종료됨으로 변경됩니다. 홈 페이지의 스택 상태 섹션에서 스택 상태는 일부 자원이 감소했음을 나타냅니다.

'부하 분산 장치 저장소 확장 인터페이스' 작업

부하 분산 장치 저장소 확장 인터페이스.프로비저닝 해제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업은 선택한 부하 분산 장치를 종료하고 스택 소유자에게 알림을 보냅니다.

설정이 필요하지 않습니다.

부하 분산 장치의 상태가 종료됨으로 변경됩니다. 홈 페이지의 스택 상태 섹션에서 스택 상태는 일부 자원이 감소했음을 나타냅니다.

'네트워크 저장소 확장 인터페이스' 작업

'네트워크 저장소 확장 인터페이스.프로비저닝 해제

작업은 선택한 네트워크 저장소를 종료하고 스택 소유자에게 알림을 보냅니다.

설정이 필요하지 않습니다.

네트워크 저장소의 상태가 종료됨으로 변경됩니다. 홈 페이지의 스택 상태 섹션에서 스택 상태는 일부 자원이 감소했음을 나타냅니다.

'저장소 볼륨 저장소 확장 인터페이스' 작업

작업은 IBM Cloud 전용으로 지원됩니다. Terraform ServiceNow Store 앱에서 작업을 제공합니다.

저장소 볼륨 저장소 확장 인터페이스. 스냅샷 만들기

작업은 지정된 볼륨의 읽기 전용 사본을 생성합니다.

팝업에서 스냅샷의 레이블로 사용할 **SnapshotName**을 지정합니다.

스냅샷이 [cmdbci.ci_storage_vol_snapshot_list] 테이블에 저장됩니다.

승인이 필요하지 않은 경우 시스템에서 즉시 스냅샷을 찍습니다. 승인이 필요한 경우 관리자가 변경 내용을 승인하는 동안 지연이 발생할 수 있습니다. 관리자가 승인하면 이메일을 받게 됩니다. 관리자가 승인하면 VM 인스턴스 양식으로 돌아가서 변경 계속 관련 링크를 클릭하십시오.

> **주:** VM이 실행 중인 경우 스냅샷 프로세스가 시작될 때 VM이 종료되고 그 다음에 프로세스가 완료되면 다시 시작됩니다. 스냅샷 제거 정책 한도가 초과하면 시스템에서 가장 오래된 스냅샷이 자동으로 삭제됩니다.

저장소 볼륨 저장소 확장 인터페이스.스냅샷에서 복원

작업은 지정된 스냅샷에서 이미지를 복원합니다.

볼륨을 복원하는 데 사용할 **SnapshotID**를 선택합니다.

저장소 볼륨 저장소 확장 인터페이스.스냅샷 삭제

작업은 선택한 스냅샷을 삭제합니다.

저장소 볼륨 저장소 확장 인터페이스.연결

작업은 선택한 볼륨에 VM을 연결합니다.

1. 연결할 볼륨을 선택합니다. 볼륨의 상태는 사용 가능이어야 합니다.
2. 저장소 볼륨 저장소 확장 인터페이스.연결 작업을 선택합니다.
3. 팝업의 **NodeId** 필드에서 볼륨에 연결할 서버의 인스턴스 **ID**를 선택합니다.

   볼륨의 상태가 사용 가능에서 사용 중으로 변경됩니다.

저장소 볼륨 저장소 확장 인터페이스.분리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업은 선택한 볼륨에서 VM을 분리합니다.

1. 연결할 볼륨을 선택합니다. 볼륨 상태가 사용 중이어야 합니다.
2. 저장소 볼륨 저장소 확장 인터페이스.분리 작업을 선택합니다.
3. 팝업의 **NodeId** 필드에서 볼륨에서 분리할 호스트의 인스턴스 **ID**를 선택합니다.

   이 VM이 분리된 마지막 또는 유일한 VM인 경우 볼륨의 상태가 사용 중에서 사용 가능으로 변경됩니다.

저장소 볼륨 저장소 확장 인터페이스.프로비저닝 해제

작업은 선택한 볼륨을 종료하고 스택 소유자에게 알림을 보냅니다.

설정이 필요하지 않습니다.

- 저장소 자원에 대한 청구 항목이 제거됩니다.
- 볼륨의 상태가 종료됨으로 변경됩니다. 홈 페이지의 스택 상태 섹션에서 스택 상태는 일부 자원이 감소했음을 나타냅니다.
- IBM Cloud의 경우: 사용자가 저장소 볼륨을 회수할 수 있도록 확장된 기간 동안 저장소 볼륨을 IBM Cloud 콘솔에서 사용할 수 있습니다.

스택에 대한 인시던트 제출

스택이 예상대로 작동하지 않거나 궁금한 사항이 있으면 스택에 대한 문제를 제출합니다. 사용자가 응답하거나 문제를 해결하면 인시던트가 닫힙니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_user

이 태스크 정보
스택 또는 개별 자원에 대한 인시던트를 제출할 수 있습니다.
인시던트 애플리케이션을 통해서도 인시던트 생성 할 수 있습니다. 범주 필드가 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 값으로 설정되어 있는지 확인합니다. 구성 항목은 인시던트를 발생하는 스택 이름이 되어야 하며 호출자 이름은 이 인시던트를 만든 사람의 이름이어야 합니다.

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 스택 상세 정보 페이지를 봅니다.
   - 스택 상세 정보 페이지의 활동 섹션에서 인시던트 탭을 클릭합니다.
   - 활동 페이지에서 트랙 〉 인시던트.

   활동 섹션에 스택에 대해 제출된 모든 인시던트가 나열됩니다.

인시던트	
활동 → 인시던트	모든 스택 또는 자원에 대한 모든 유형의 인시던트를 보고 제출합니다.
스택 → 스택 상세 정보 → 인시던트	선택한 스택에 대한 인시던트를 보고 제출합니다.
자원 → 자원 상세 정보 → 인시던트	선택한 자원에 대한 인시던트를 보고 제출합니다.

2. 새 인시던트를 클릭하고 다음 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트 유형	사용자의 요구에 가장 잘 맞는 유형
스택/자원 〔관련 필드〕	인시던트가 적용되는 스택 및 자원 ○ 활동 페이지의 활성 스택 목록에서 스택을 선택합니다. 문제가 특정 자원과 관련되어 있지 않으면 자원 필드를 비워 둡니다. ○ 스택 상세 정보 페이지에서 스택 값이 현재 스택입니다. ○ 자원 페이지에서 자원 값이 현재 자원입니다.
문제 설명	발생한 문제를 설명하거나 질문을 입력합니다. 문제가 되는 동작에 대한 전체 정보를 제공합니다.
비즈니스 영향	인시던트가 사용자의 작업과 고객을 포함하여 다른 사람의 작업에 영향을 미치는 방법을 지정합니다.
스크린샷, 로그 등 연결	문제 또는 질문을 명시하는 파일을 추가하려면 클릭하거나 선택하지 않습니다.

3. 제출을 클릭합니다.
   시스템에서 인시던트를 생성합니다. 활동 페이지의 인시던트 탭에 요약이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

제출된 모든 인시던트의 목록을 보려면 다음으로 이동하십시오. 활동 〉 인시던트.

활동 페이지 사용

활동 페이지를 사용하여 클라우드 작업에 대한 상세 정보를 보고 관리합니다.



추적	
요청	카탈로그 항목(스택)에 대한 요청. 스택 요청 추적 문서를 참조하십시오.
변경 요청	할당된 스택 또는 자원에 대해 제출된 변경 요청. 스택 또는 자원에 대해 수명주기 작업을 수행할 때 시스템에서 변경 요청을 생성합니다. 변경 요청 추적 및 스택 또는 자원에 대한 수명주기 작업 수행 문서를 참조하십시오.
인시던트	스택과 할당된 관련 자원에 대한 인시던트. 인시던트 추적 문서를 참조하십시오.
작업	스택에 대한 요청이 프로비저닝에 실패한 경우 만들어지는 카탈로그 작업. 실패한 스택 요청을 다시 제출합니다. 문서를 참조하십시오.
임대 운영	임대 종료 날짜에 가까운 모든 스택의 목록을 확인합니다. 나열된 스택의 임대 종료 날짜를 연장할 수 있습니다. 스택 임대 수정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업무 예약 작업	스택과 연결된 예정된 업무 시간 예약 작업 목록을 확인합니다. 예약된 작업을 건너뛰거나 특정 스택과 연결된 예약을 취소할 수 있습니다. 스택에 대한 비즈니스 예약 작업 수정 문서를 참조하십시오.
모니터	
클라우드 이벤트	사용자 또는 그룹의 사용자에게 할당된 자원에 영향을 주는 수명주기 이벤트 목록 클라우드 이벤트 보기 문서를 참조하십시오.
관리	
키	할당된 기존 SSH 키를 보거나 키를 생성합니다. SSH 키 만들기 문서를 참조하십시오.

변경 요청 추적

스택 또는 자원에 대해 수명주기 작업을 수행할 때 시스템에서 변경 요청을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_user

이 태스크 정보
각 변경 요청은 기본적으로 승인되거나 승인 정책이 적절한 경우 승인자 목록에 있는 사용자가 승인합니다.

프로시저

1. 활동 페이지로 이동하거나 클라우드 사용자 포털 〉 활동 보기을 클릭한 다음 트랙 〉 관련 변경요청.

번호	자동으로 생성되는 고유한 번호
구성 항목	영향을 받는 CI
범주	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스
짧은 설명	요청자가 입력한 텍스트
승인	상태

2. 변경 요청 목록에서 전체 상세 정보를 볼 항목을 클릭합니다.

인시던트 추적

인시던트가 해결되고 닫히기 전에 인시던트의 상태를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_user

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 인시던트 페이지를 봅니다.
   - 활동 페이지에서 트랙 〉 인시던트.
   - 스택 상세 정보 페이지의 활동 섹션에서 인시던트 탭을 클릭합니다. 활동 섹션에 스택에 대해 제출된 모든 인시던트가 나열됩니다.
2. 인시던트 목록에서 상세 정보를 볼 항목을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

번호	자동으로 생성되는 고유한 번호
범주	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스.
하위 범주	○ 성과 문제: 문제가 작업 성과와 관련되어 있습니다. ○ 요청: 변경 요청
짧은 설명	인시던트의 제출자가 입력한 텍스트
구성 항목	인시던트에 대한 자원의 CI
영향도	○ 긴급도(등급은 아래와 같음) ○ **1** - 높음 ○ **2** - 보통 ○ **3** - 낮음
상태	○ 신규: 최근에 만든 인시던트 ○ 닫힘: 할당 대상 필드에 있는 사용자가 응답하거나 문제를 해결했으며 인시던트를 닫힘으로 표시했습니다. ○ 취소됨: '할당 대상' 사용자가 문제를 검토했으며, 조치를 취하지 않고 인시던트를 취소했습니다.
할당 대상	인시던트에 응답해야 하는 사용자

클라우드 이벤트 보기

관리자가 이를 모니터링하도록 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 구성한 경우 클라우드 자원에서 생성된 이벤트를 볼 수 있습니다. 모든 이벤트는 스택 상세 정보 페이지의 클라우드 이벤트 탭에 나열됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_user

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 클라우드 이벤트 페이지를 봅니다.

- 활동 페이지에서 모니터 〉 클라우드 이벤트.
- 스택 상세 정보 페이지의 활동 섹션에서 클라우드 이벤트 탭을 클릭합니다.

클라우드 이벤트 섹션에 스택의 모든 이벤트가 나열됩니다.

생성됨	이벤트 도착을 나타내는 타임 스탬프
소스	이벤트의 소스: ○ **azure**: Azure 경보 ○ **aws**: AWS 구성 ○ **vmware**: VMware 이벤트
이벤트 이름	Amazon, Azure 또는 VMware에서 제공하는 이름
제목	이벤트를 설명하는 텍스트
이벤트 시간	이벤트의 타임 스탬프

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원 ID	수명주기 상태 변경 또는 구성 변경 이벤트를 수신한 자원의 고유한 ID

2. 전체 상세 정보를 보려면 항목을 클릭하십시오.

SSH 키 만들기

스택에는 접근하려면 SSH 키가 필요한 가상 머신이 포함될 수 있습니다. 이러한 스택을 요청하려면 할당된 키 쌍을 사용하거나 다른 키를 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_user

프로시저

1. 클라우드 사용자 포털에서 활동을 클릭합니다.

2. 활동 목록에서 관리 〉 키.

3. SSH 키 쌍 페이지에서 키 쌍 생성을 클릭하고 키 이름을 지정한 다음 확인을 클릭합니다.

결과
시스템에서 지정한 이름을 가진 키 쌍을 생성합니다.

SSH 키 다운로드

스택의 자원에 로그인이 필요한 경우 자원에 접근하기 전에 연결된SSH 키를 다운로드해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_user

프로시저

1. 클라우드 사용자 포털에서 활동을 클릭합니다.

2. 활동 목록에서 관리 〉 키.

3. SSH 키 쌍 목록에서 키를 클릭한 다음 **SSH** 개인 키 섹션에서 개인 키 다운로드를 클릭합니다.

업무 시간 예약

스택의 모든 가상 머신에서 업무 시간 예약을 설정할 수 있습니다. 업무 시간 예약은 프로비저닝 시간의 스택에 또는 기존 스택에 설정할 수 있습니다.

업무 시간, 휴일, 긴 주말 등의 매개변수를 정의하여 스택이 시작, 중지 및/또는 프로비저닝해야 하는 경우 일정을 설정할 수 있습니다.

주: GDM(Google Deployment Manager) 기반 템플릿 카탈로그의 경우 업무 시간 일정 및 스택 수준 작업이 지원되지 않습니다.

관리자는 클라우드 관리자 포털에서 일정 프로필을 만들 수 있습니다. 자원 프로파일 문서를 참조하십시오.

클라우드 사용자 포털에서 스택을 프로비저닝하는 동안 일정 프로파일 목록을 사용하여 관리자가 이미 만든 프로파일을 선택합니다. 시스템 시간대로 기본 설정되고 일정의 업무 시간 프레임이 적용된 시간대가 표시되는 일정 시간대 목록에서 시간대를 선택합니다.

프로비저닝하는 동안 스택에 대한 임대 종료 날짜를 정의할 수도 있습니다. 스택의 임대 종료 날짜는 언제든지 수정할 수 있습니다. 스택 임대 수정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일정 및/또는 임대 날짜를 사용하여 스택을 프로비저닝하면 사용자가 설정한 해당 시간에 일련의 작업(시작, 중지, 프로비전 해제)이 수행됩니다. 비즈니스 예약 작업을 건너뛰거나 스택과 연결된 비즈니스 예약 작업을 취소할 수 있습니다. 스택에 대한 비즈니스 예약 작업 수정 문서를 참조하십시오.

스택 임대 수정

스택의 임대가 끝나면 시스템은 스택 소유자에게 알리고 스택의 프로비전을 해제합니다. 스택 임대 종료 날짜에 도달하기 전에 해당 스택에 대한 임대를 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_user

이 태스크 정보
임대 종료 날짜가 프로비저닝된 모든 스택에 할당됩니다. *on Lease end* 정책 트리거를 포함하는 *Lease End ServiceNow*이라고 하는 기본 제공 정책에는 임대 종료 날짜와 이전 및 이후에 수행되는 알림과 작업을 정의하는 규칙이 있습니다. 활성 스택의 임대 날짜를 수정할 수 있습니다. 시스템은 임대가 끝나기 1일 전에 스택 소유자에게 알림을 보냅니다. 임대가 종료되는 날 시스템은 스택을 중지하고 또 다른 알림을 보냅니다. 임대가 종료되고 7일 후 스택이 종료되고 스택 소유자에게 최종 알림이 전송됩니다. *Lease End ServiceNow* 정책을 수정하여 취해진 작업과 이러한 작업의 시기를 수정할 수 있습니다. *Scheduling Defaults* 기본 제공 정책에서 연결된 작업 스크립트를 수정하여 앞으로 진행되는 모든 새 스택에 대한 기본 임대 기간을 수정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개요 〉 활동 보기을 클릭한 다음 임대 운영.
   예정된 임대 관련 작업이 포함된 스택 목록이 표시됩니다.
2. 스택과 연결된 작업 선택 목록을 클릭한 다음 임대 수정을 선택합니다.
   또한 스택 관리의 스택 상세 정보 목록에서 임대 수정 옵션을 사용할 수 있습니다.
3. 임대가 만료되는 새 날짜 및 시간을 설정한 다음 확인을 클릭합니다.

스택에 대한 비즈니스 예약 작업 수정

업무 시간 예약은 프로비저닝 시간에 스택에서 또는 기존 스택에서 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cmp.cloud_service_user

이 태스크 정보
비즈니스 일정에 따라 스택을 설정하면 시스템에서 스택을 시작하고 중지하기 위한 일련의 작업을 생성합니다. 이러한 작업을 보고 모든 스택의 비즈니스 일정을 수정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개요 〉 활동 보기을 클릭한 다음 비즈니스 일정 운영.
   예정된 비즈니스 예약 작업이 포함된 스택 목록이 표시됩니다.
2. 스택과 연결된 작업 선택 목록에서 다음 두 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 작업 건너뛰기 - 스택에서 단일 비즈니스 예약 작업을 건너뛰려면 클릭합니다. 확인 메시지가 나타납니다. 확인을 클릭합니다.
   - 예약 취소 - 스택의 업무 시간 예약을 취소하려면 클릭합니다. 확인 메시지가 나타납니다. 확인을 클릭합니다.

   기존 스택의 일정을 수정하려면 스택 관리의 스택 상세 정보 목록으로 이동하여 스택 작업 선택 목록에서 일정 수정을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인 및 그룹 자원 관리

사용자가 속한 그룹에 할당된 자원뿐만 아니라 자원을 보고 관리할 수도 있습니다. 둘 이상의 그룹에 속해 있는 경우 해당 그룹에 할당된 모든 자원을 보고 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 루트 관리자 〔sn_cmp.cmp_root_admin〕 및 시스템 관리자 〔admin〕.

이 태스크 정보

루트 관리자와 시스템 관리자만 세 가지 필터, 즉 사용자 소유 항목, 내 그룹 및 모두에 모두 액세스할 수 있습니다.

프로시저

1. 클라우드 사용자 포털에서 배너의 오른쪽에 있는 보기 필터를 선택합니다.
2. 옵션 선택:
   - 광산: 할당된 자원만 보고 관리합니다.
   - 내 그룹: 사용자와 사용자가 속한 모든 그룹의 모든 구성원에 게 할당된 모든 자원을 보고 관리합니다.

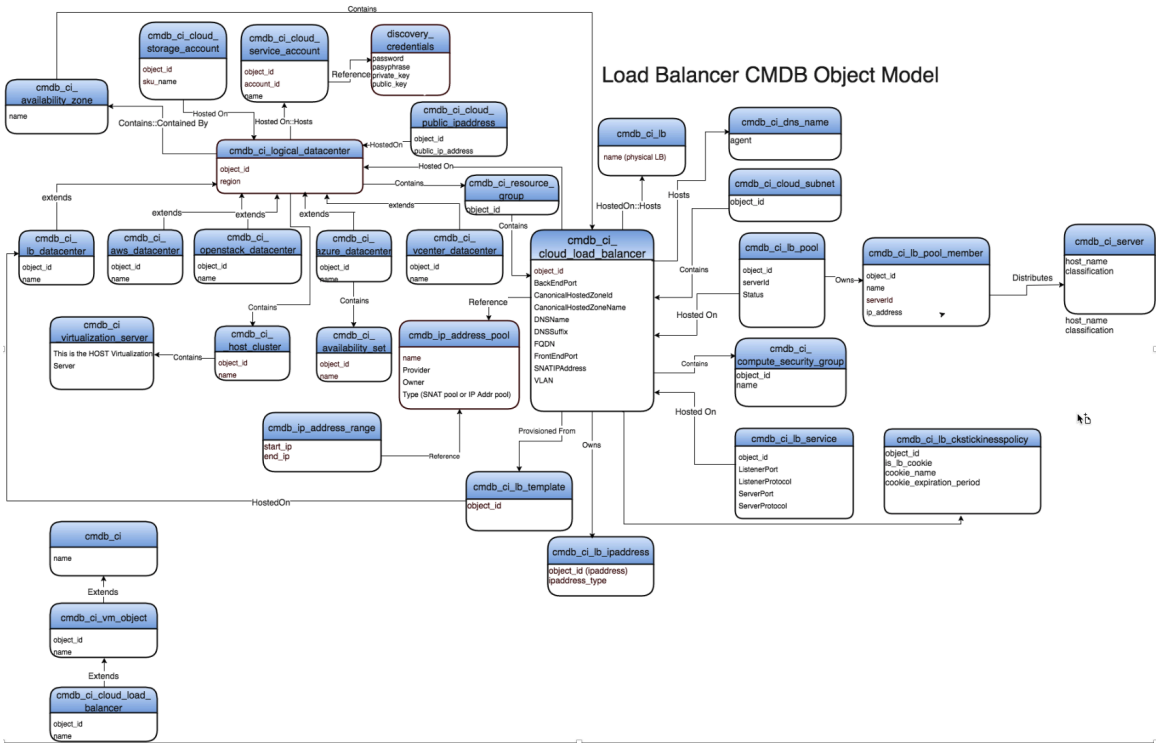
클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 테이블의 스키마

테이블은 클라우드 중립적이므로 모든 클라우드 제공자에 대한 데이터를 보유할 수 있습니다.

부하 분산 장치 테이블

부하 분산 장치 테이블 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕는 〔cmdb_ci〕에서 확장되는 〔cmdb_ci_vm_object〕에서 확장됩니다. 이미지를 확대하려면 클릭하십시오.

스키마 부하 분산 장치



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

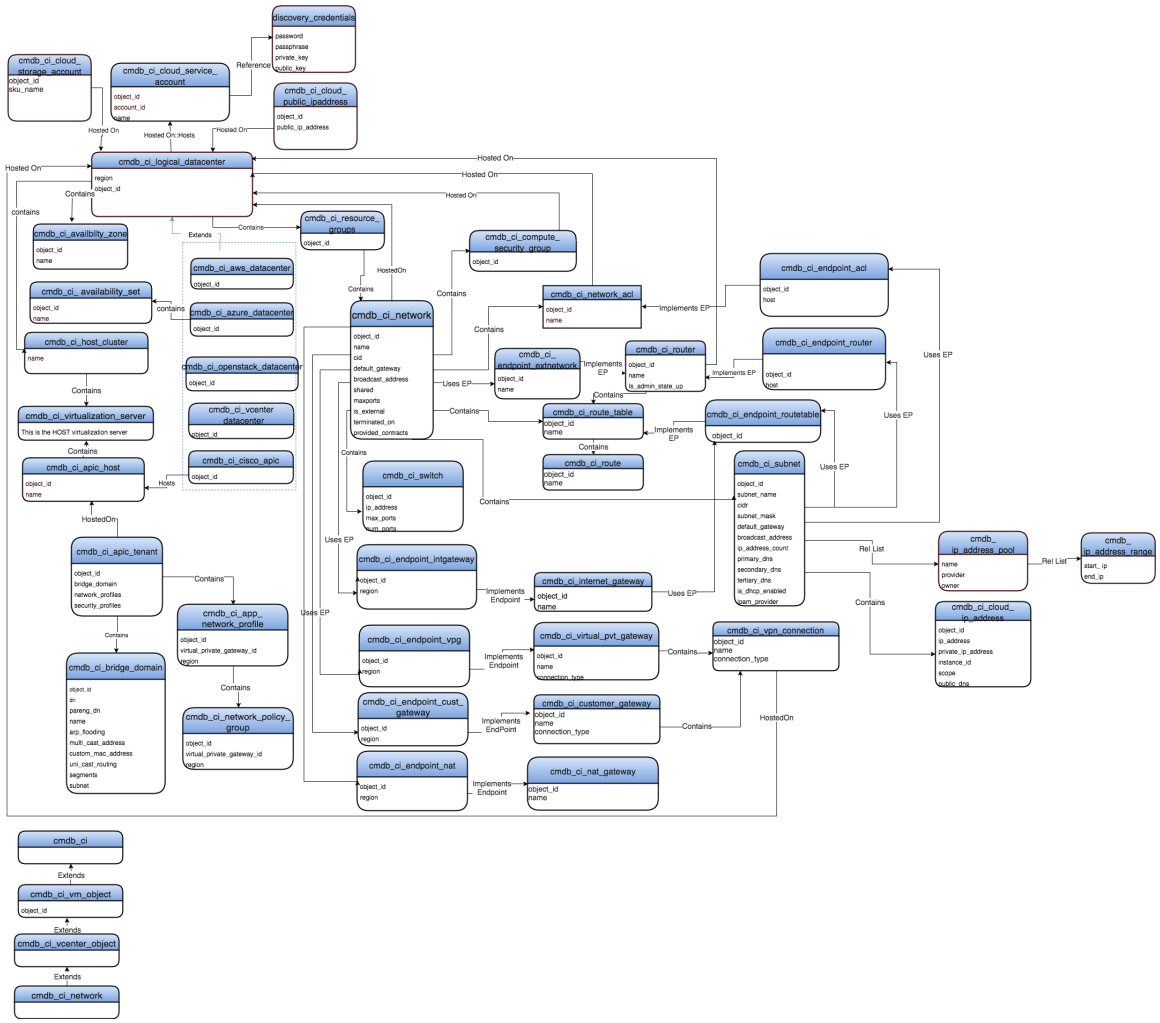
Cmdb_ci_cloud_load_balancer 테이블의 주요 기본 속성

속성	설명
object_id	일반적으로 부하 분산 장치 이름을 값으로 보유하는 식별자
canonical_hosted_zone_id	부하 분산 장치의 호스팅된 영역 Amazon Route 53의 ID
canonical_hosted_zone_name	부하 분산 장치의 DNS 이름
dns_name	부하 분산 장치의 공용 DNS 이름
fqdn	전체적으로 정규화된 도메인 이름으로의 DNS 이름. DNS 이름을 가리키는 CNAME 기록이 될 수도 있습니다.
state	부하 분산 장치의 상태: 사용 가능 또는 종료됨

네트워크 자원 테이블

네트워크 자원 테이블 〔cmdb_ci_network〕는 〔cmdb_ci〕에서 확장되는 〔cmdb_ci_vm_object〕에서 확장되는 〔cmdb_ci_vcenter_object〕에서 확장됩니다. 이미지를 확대하려면 클릭하십시오.

네트워크 테이블 객체 모델



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

cmdb_ci_network 테이블의 주요 기본 속성

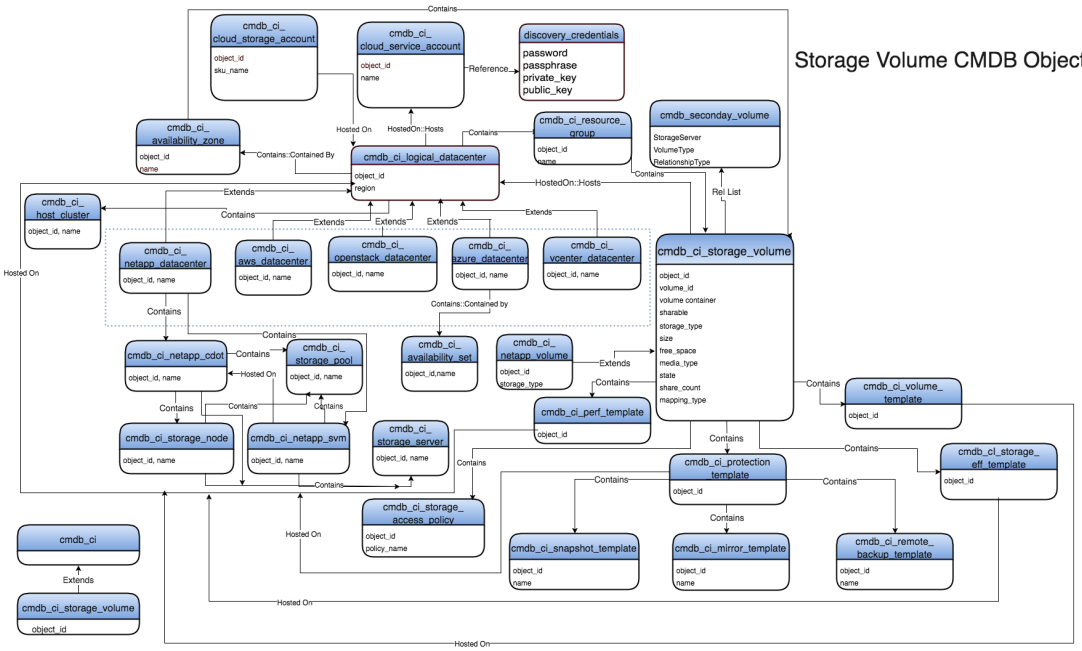
속성	설명
object_id	일반적으로 네트워크 ID를 값으로 보유하는 식별자. 클라우드 내에서 객체를 고유하게 식별합니다.
name	네트워크의 이름
cidr	IP 주소 범위. 클래스 없는 도메인 간 라우팅은 네트워크의 고유 식별자를 만드는 데 사용되는 인터넷 프로토콜 표준 세트입니다.
default_gateway	IntenetGateway를 네트워크에 연결할 경우 InternetGatewayID를 유지합니다. 기본 게이트웨이는 네트워크로 연결된 컴퓨터에서 다른 네트워크나 인터넷의 컴퓨터로 정보를 보내는 데 사용하는 접근 포인트 또는 IP 라우터 역할을 합니다. 애플리케이션에서 다른 게이트웨이를 지정하지 않는 한 지정된 게이트웨이가 기본적으로 사용됩니다.
Broadcast_address	네트워크 시스템으로 메시지와 데이터 패킷을 전송하는 데 사용되는 IP 주소
Is_shared	부울. true: 네트워크가 다른 프로젝트 간에 공유됩니다. false: 네트워크가 다른 프로젝트 간에 공유되지 않습니다.
max_ports	네트워크에 연결할 수 있는 최대 호스트 수
is_external	부울. true: 외부 네트워크입니다. false: 내부 네트워크입니다.
terminated_on	네트워크의 프로비전이 해제된 시간
state	네트워크의 상태: 사용 가능 또는 종료됨
netmask	CIDR 유형. IP 주소를 서브넷으로 나누고 네트워크에서 사용할 수 있는 호스트를 지정하는 32비트 마스크입니다.
dhcp_enabled	부울: true: 동적 IP 주소가 호스트에 할당됨 false: 고정 IP 주소가 호스트에 할당됨

저장소 볼륨 자원 테이블

저장소 볼륨 자원 테이블 〔cmdb_ci_storage_volume〕은 〔cmdb_ci〕에서 확장됩니다. 이미지를 확대하려면 클릭하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스키마 저장소 볼륨



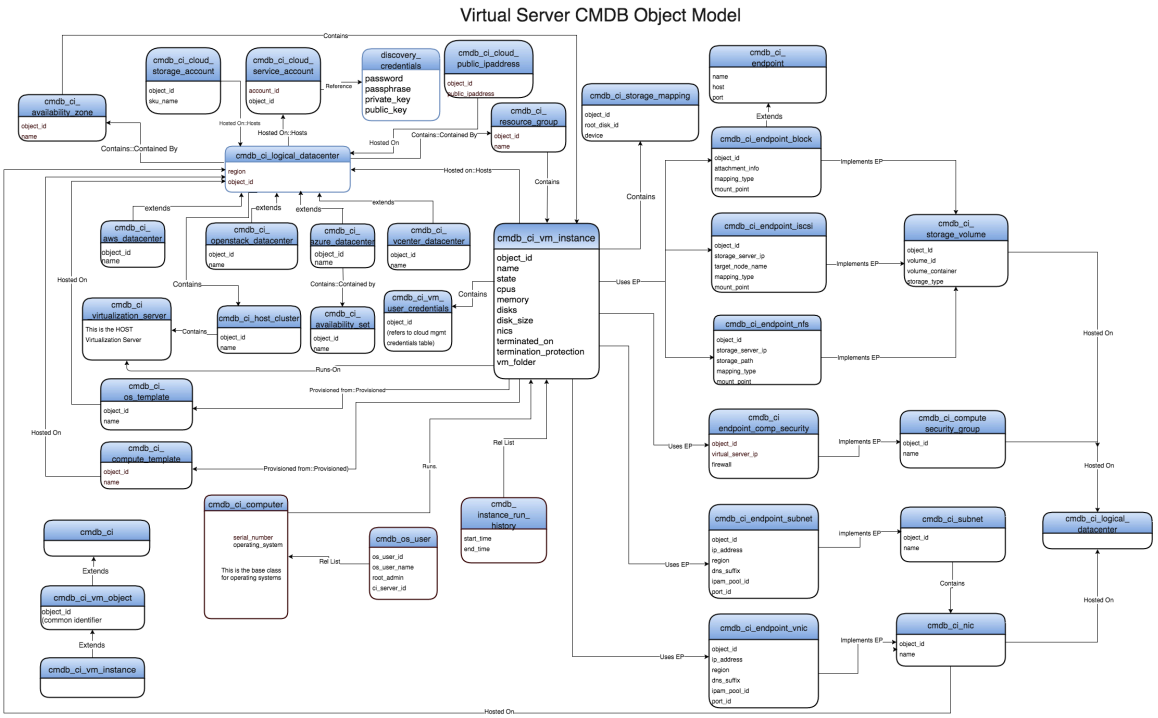
cmdb_ci_storage_volume 테이블의 주요 기본 속성

속성	설명
object_id	일반적으로 객체 ID를 값으로 보유하는 식별자. 클라우드 내에서 객체를 고유하게 식별합니다.
volume_id	일반적으로 볼륨 ID를 값으로 보유하는 식별자. 클라우드 내에서 객체를 고유하게 식별합니다.
volume_container	전용인 경우 NetApp LUN은 볼륨이 되고 NetApp 볼륨은 볼륨 컨테이너가 됩니다.
sharable	부울. true: 여러 VM에서 볼륨을 공유합니다. false: 여러 VM에서 볼륨을 공유하지 않습니다.
storage_type	저장소 유형 • AWS: Block • Azure: PageBlob • vSphere: VMware vdisk
size	볼륨의 총 용량
free_space	볼륨의 사용 가능한 공간
state	볼륨의 상태: 사용 가능 또는 **in_use**
share_count	볼륨에서 공유 하는 VM의 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 서버 자원 테이블

가상 서버 자원 테이블 〔cmdb_ci_vm_instance〕는 〔cmdb_ci〕에서 확장되는 〔cmdb_ci_vm_object〕에서 확장됩니다. 이미지를 확대하려면 클릭하십시오.



cmdb_ci_vm_instance 테이블의 주요 기본 속성

속성	설명
object_id	일반적으로 VM 인스턴스 ID를 보유하는 식별자. 클라우드 내에서 객체를 고유하게 식별합니다.
name	VM의 이름입니다.
state	VML의 상태: 켜짐, 꺼짐 또는 종료됨
cpus	CPU 수입니다.
memory	메모리 크기(MB)
disks	디스크 드라이브 수
disk_size	총 디스크 크기(GB)
nics	네트워크 인터페이스 어댑터 수
terminated_on	인스턴스가 종료된 시간
termination_protection	부울. 기본값은 false입니다. true: Amazon EC2를 사용하여 인스턴스가 우발적으로 종료되는 것을 방지할 수 있습니다. false: Amazon EC2를 사용하여 인스턴스가 우발적으로 종료되는 것을 방지할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 대한 빠른 시작 테스트

업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스가 계속 작동하는지 확인합니다. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과하도록 이러한 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정합니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 빠른 시작 테스트를 하려면 다음 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 플러그인을 활성화해야 합니다.

- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 (com.snc.cloud.mgmt)
- Domain Support - Domain Extensions Installer 플러그인 (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- 서비스 카탈로그 - 도메인 분리 플러그인(glideapp.servicecatalog.domain_separation)

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스**: Azure** 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
CMP: Azure 자격 증명 추가	자격 증명 테이블에 필드를 삽입하여 Azure 자격 증명을 추가합니다.	Orlando
CMP: Azure 서비스 계정	서비스 계정 테이블에 필드를 삽입하여 Azure 서비스 계정을 추가합니다.	Orlando
CMP: 데이터센터 유형 업데이트	데이터센터 유형으로 클라우드 서비스 계정을 업데이트합니다.	Orlando
CMP: 자원 그룹 생성	ARM 템플릿을 통해 Azure Stack을 프로비저닝할 자원 그룹을 생성합니다.	Orlando
CMP: Azure 논리 데이터센터를 만듭니다.	프로비저닝 자원을 위한 Azure 논리 데이터센터를 만듭니다.	Orlando
CMP: "Contains: Contained by" 관계를 만듭니다.	자원 그룹과 Azure 데이터센터 간에 "Contains: Contained by" 관계를 만듭니다.	Orlando
CMP: 'Hosted on' 관계를 만듭니다.	논리 데이터센터와 클라우드 서비스 계정 간에 'Hosted on' 관계를 만듭니다.	Orlando
CMP: 클라우드 계정 만들기	클라우드 계정 테이블에 필드를 삽입하여 클라우드 계정을 만듭니다.	Orlando
CMP: 클라우드 계정 및 논리 데이터센터 연결	CMP 클라우드 계정과 논리 데이터센터 간에 연결을 만듭니다.	Orlando
CMP: 카탈로그 항목 만들기	ARM 템플릿으로 클라우드 카탈로그 항목을 만듭니다.	Orlando
CMP: 템플릿 버전을 만듭니다.	클라우드 카탈로그 항목에 대한 클라우드 템플릿 버전을 만듭니다.	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스**: Azure** 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
CMP: ARM 템플릿 본문	ARM 템플릿 본문으로 클라우드 템플릿 버전을 업데이트합니다.	Orlando
CMP: 'ServiceNow 클라우드 템플릿 버전'을 엽니다.	'ServiceNow 클라우드 템플릿 버전' GUI 페이지를 엽니다.	Orlando
CMP: 클라우드 템플릿 버전 활성화	클라우드 템플릿 버전을 활성화하여 자원 블록, Blueprint 및 카탈로그를 만듭니다.	Orlando
CMP: 클라우드 템플릿 버전을 확인합니다.	활성화 작업 후에 클라우드 템플릿 버전에서 상태가 성공이고 상태가 활성인지 여부를 확인합니다.	Orlando
CMP: 클라우드 카탈로그 항목 활성화	클라우드 카탈로그 항목을 활성화하여 클라우드 사용자에게 카탈로그 주문 양식을 표시합니다.	Orlando
CMP: 카탈로그 항목에 스택 및 자원 그룹 이름 추가	카탈로그 항목에서 스택 이름 및 자원 그룹의 기본값을 설정합니다.	Orlando
CMP: 스택 존재 여부 확인	이름이 "ATFARMStack"인 스택을 사용할 수 있는지 확인합니다.	Orlando
CMP: 클라우드 카탈로그 항목 페이지 열기	서비스 포털에서 클라우드 카탈로그 항목 페이지를 엽니다.	Orlando
CMP: 카탈로그 양식 제출	카탈로그 양식을 제출하여 ARM 스택 프로비저닝을 시작합니다.	Orlando
CMP: 스택 상태가 활성인지 확인	스택을 프로비저닝한 후 스택의 상태를 확인합니다.	Orlando
CMP: 2일차 - 중지 작업 후 스택 상태 확인	중지 작업 후 스택 상태가 'On'에서 'Off'로 변경된 상태를 확인합니다.	Orlando
CMP: 2일차 - 시작 작업 후 스택 상태 확인	시작 작업 후 스택 상태가 'Off'에서 'On'으로 변경된 상태를 확인합니다.	Orlando
CMP: 2일차 - 프로비전 해제 작업 후 스택 상태 확인	프로비저닝 해제 작업 후 스택 상태가 'On'에서 'Terminate'로 변경된 상태를 확인합니다.	Orlando

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 **AWS** 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
CMP: AWS 자격 증명 추가	자격 증명 테이블에 필드를 삽입하여 AWS 자격 증명을 추가합니다.	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 **AWS** 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
CMP: AWS 서비스 계정	서비스 계정 테이블에 필드를 삽입하여 AWS 서비스 계정을 추가합니다.	Orlando
CMP: 데이터센터 유형 업데이트	데이터센터 유형으로 클라우드 서비스 계정을 업데이트합니다.	Orlando
CMP: 논리 데이터센터 만들기	자원 프로비저닝을 위한 논리 데이터센터를 만듭니다.	Orlando
CMP: 호스팅 위치 관계 만들기	논리 데이터센터와 클라우드 서비스 계정 간에 'Hosted on' 관계를 만듭니다.	Orlando
CMP: 클라우드 계정 만들기	클라우드 계정 테이블에 필드를 삽입하여 클라우드 계정을 만듭니다.	Orlando
CMP: 클라우드 계정 및 논리 데이터센터 연결	CMP 클라우드 계정과 논리 데이터센터 간에 연결을 만듭니다.	Orlando
CMP: 카탈로그 항목 만들기	CFT 템플릿으로 클라우드 카탈로그 항목을 만듭니다.	Orlando
CMP: 템플릿 버전 만들기	클라우드 카탈로그 항목에 대한 클라우드 템플릿 버전을 만들었습니다.	Orlando
CMP: CFT 템플릿 본문	CFT 템플릿 본문으로 클라우드 템플릿 버전을 업데이트합니다.	Orlando
CMP: 'ServiceNow 클라우드 템플릿 버전' 열기	'ServiceNow 클라우드 템플릿 버전' GUI 페이지를 엽니다.	Orlando
CMP: 클라우드 템플릿 버전 활성화	클라우드 템플릿 버전을 활성화하여 자원 블록, Blueprint 및 카탈로그를 만듭니다.	Orlando
CMP: 클라우드 템플릿 버전 확인	활성화 작업 후에 클라우드 템플릿 버전에서 상태가 성공이고 상태가 활성인지 여부를 확인합니다.	Orlando
CMP: 클라우드 카탈로그 항목 활성화	클라우드 카탈로그 항목을 활성화하여 클라우드 사용자에게 카탈로그 주문 양식을 표시합니다.	Orlando
CMP: 카탈로그 항목에 스택 이름 추가	카탈로그 항목에서 스택 이름의 기본값을 설정합니다.	Orlando
CMP: 스택 존재 여부 확인	이름이 "ATFCFTStack"인 스택을 사용할 수 있는지 확인합니다.	Orlando
CMP: 클라우드 카탈로그 항목 페이지 열기	Service Portal에서 클라우드 카탈로그 항목 페이지를 엽니다.	Orlando

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 **AWS** 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
CMP: 카탈로그 양식 제출	카탈로그 양식을 제출하여 CFT 스택 프로비저닝을 시작합니다.	Orlando
CMP: 스택 상태가 활성인지 확인	스택을 프로비저닝한 후 스택의 상태를 확인합니다.	Orlando
CMP: 2일차 - 중지 작업 후 스택 상태 확인	중지 작업 후 스택 상태가 'On'에서 'Off'로 변경된 상태를 확인합니다.	Orlando
CMP: 2일차 - 시작 작업 후 스택 상태 확인	시작 작업 후 스택 상태가 'Off'에서 'On'으로 변경된 상태를 확인합니다.	Orlando
CMP: 2일차 - 프로비저닝 해제 작업 후 스택 상태 확인	프로비저닝 해제 작업 후 스택 상태가 'On'에서 'terminate'로 변경된 상태를 확인합니다.	Orlando

Cloud Provisioning and Governance에 대한 자세한 내용은 Cloud Provisioning and Governance을 참조하십시오.

관련 정보

빠른 시작 테스트

클라우드 구성 거버넌스

ServiceNow# 클라우드 구성 거버넌스 애플리케이션을 사용하여 조직의 클라우드 자원 구성 설정을 정책과 비교하여 위반을 식별합니다. 위반을 식별한 후에는 정정 워크플로우를 사용하여 위반을 완화하십시오.

주: 클라우드 구성 거버넌스 는 자체 호스팅 환경에서 지원되지 않습니다.

탐색	설정	관리
클라우드 구성 거버넌스 탐색	• 클라우드 구성 거버넌스 설치 • CCG 콘텐츠 팩 설치 • AWS용 클라우드 구성 거버넌스 설정 • Microsoft Azure용 클라우드 구성 거버넌스 설정	• 정책 • 스캔 구성 • 정정
사용	개발	문제 해결 및 도움 받기

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 스캔 구성 실행
- 대시보드 보기
- 정정 실행
- 개발자 교육
- 개발자 설명서
- ServiceNow 커뮤니티의 클라우드 구성 거버넌스 포럼에서 질문 또는 답변하기
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

클라우드 구성 거버넌스 탐색

일반적인 클라우드 구성 거버넌스 워크플로우 및 고급 작업을 이해합니다.

클라우드 구성 거버넌스를 사용하여 클라우드 자원의 구성을 관리하려면 다음 작업을 수행합니다.

1. 클라우드 구성 거버넌스을 설치합니다. 자세한 내용은 클라우드 구성 거버넌스 설치를 참조하십시오.
2. CCG Content Pack을 설치하여 기본 시스템 클라우드 구성 거버넌스 컨텐츠에 액세스합니다. 자세한 내용은 CCG 콘텐츠 팩 설치 문서를 참조하십시오.
3. 사용자에게 클라우드 구성 거버넌스 역할을 할당합니다. 클라우드 구성 거버넌스역할에 대한 자세한 내용은 클라우드 구성 거버넌스 역할 및 시스템 속성을 참조하십시오.
4. 클라우드 구성 거버넌스를 통해 AWS(Amazon Web Services) 자원 구성을 관리하려면 AWS용 클라우드 구성 거버넌스 설정을 참조하십시오.
5. 클라우드 구성 거버넌스를 통해 Microsoft Azure 자원 구성을 관리하려면 Microsoft Azure용 클라우드 구성 거버넌스 설정을 참조하십시오.
6. 하나 이상의 정책 세트에 비교하여 클라우드 자원을 스캔하고 정책 위반을 식별하는 스캔 구성을 만듭니다. 자세한 내용은 스캔 구성 생성을 참조하십시오.
7. 적절한 정정 작업을 실행하여 스캔 실행 중에 식별된 미준수 클라우드 구성을 수정합니다. 자세한 내용은 정정 실행을 참조하십시오.

다음에 할 일

클라우드 구성 거버넌스를 사용하여 활성화하는 플러그인 목록을 찾으려면 ITOM 클라우드 가속화와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션 문서를 참조하십시오.

클라우드 구성 거버넌스 설치

관리자 역할이 있으면 클라우드 구성 거버넌스 애플리케이션(com.sn.itom.ccg)을 설치할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

클라우드 구성 거버넌스 구독을 ServiceNow# ITOM 클라우드 가속화 사용합니다. 이 애플리케이션을 설치하면 여러 역할과 ServiceNow# 클라우드 동작 라이브러리 애플리케이션(sn.itom.cal)이 자동으로 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 클라우드 구성 거버넌스 애플리케이션(com.sn.itom.ccg)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에 요청해야 할 수 있습니다.

   ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
3. 애플리케이션 설치 대화 상자에서 애플리케이션 의존성을 검토합니다.

   설치될 예정이거나 현재 설치되어 있거나 설치해야 하는 종속 플러그인과 애플리케이션이 나열됩니다. 플러그인 또는 애플리케이션을 설치해야 하는 경우 이를 먼저 설치해야 클라우드 구성 거버넌스를 설치할 수 있습니다.
4. 설치를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
정책, 구성 수집기, 정정 등과 같은 기본 시스템 컨텐츠에 액세스하려면 CCG 콘텐츠 팩 애플리케이션을 설치합니다. 자세한 내용은 CCG Content Pack 설치를 참조하십시오.

CCG 콘텐츠 팩 설치

관리자 역할이 있으면 CCG 콘텐츠 팩 애플리케이션(sn_itom_ccg_cp)을 설치할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 관한 내용은 ServiceNow Store에서 CCG Content Pack 애플리케이션 목록을 검토하십시오.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보
CCG 콘텐츠 팩은 클라우드 구성 거버넌스 앱에 대한 정책, 자원 수집기, 구성 수집기 및 정정 작업과 같은 기본 시스템 컨텐츠를 제공합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 CCG 콘텐츠 팩 애플리케이션(sn_itom_ccg_cp)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.
3. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
4. 설치를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS용 클라우드 구성 거버넌스 설정

애플리케이션과 클라우드 간의 상호작용을 활성화하도록 클라우드 구성 거버넌스에서 Amazon Web Services(AWS) 클라우드 계정에 대한 액세스를 설정합니다. 애플리케이션을 사용하려면 클라우드 계정에 액세스하여 클라우드 자원에서 미준수 구성을 스캔하고 정정할 수 있어야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_itom_ccg.scheduling_admin

이 태스크 정보

AWS 계정에 대한 액세스를 구성하기 위해 다음 용어가 사용됩니다.

신뢰 계정

신뢰 계정에는 AWS 영구 자격 증명이 없습니다. 이러한 계정의 IAM 역할에 대한 신뢰 관계를 구성하여 액세스 시에 다른 계정을 사용하도록 합니다.

신뢰할 수 있는 계정

신뢰할 수 있는 계정은 신뢰 계정에서 액세스를 위해 사용됩니다. ServiceNow UI는 신뢰할 수 있는 계정을 접근자 계정으로 참조합니다.

다음 방법 중 하나를 사용하여 AWS 계정에 대한 액세스를 구성합니다.

- 독립 실행형 AWS 계정(개별 계정)과 연결하도록 ServiceNow AI Platform의 영구 자격 증명을 구성합니다. 클라우드 서비스 계정 [cmdb_ci_cloud_service-account] 테이블에는 관리 또는 구성원 계정 및 액세스 자격 증명과 같은 서비스 계정 유형에 대한 정보가 포함되어 있습니다.
- 액세스에 관리 계정을 사용하도록 구성원 계정을 구성합니다. 이 경우 ServiceNow AI Platform에서 관리 계정의 영구 자격 증명을 구성합니다.
- 액세스(동일한 AWS 조직 내 또는 여러 AWS 조직에서 수평 액세스)에 신뢰할 수 있는 계정을 사용하도록 계정을 구성합니다. 이 경우 ServiceNow AI Platform에서 신뢰할 수 있는 계정의 영구 자격 증명을 구성합니다.

주: 클라우드 구성 거버넌스 는 신뢰 계정에 액세스하기 위해 MID 서버 기반 역할 위임 설정을 사용하지 않습니다.

프로시저

1. AWS 서비스 계정에 대한 자격 증명을 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

   b. 새로 만들기를 선택한 다음 **AWS** 자격 증명을 선택합니다.

   c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   AWS 자격 증명 양식

필드	설명
이름	AWS 자격 증명에 대한 고유하고 설명적인 이름입니다.
활성	자격 증명을 사용하는 옵션입니다.
접근 키 ID	AWS 관리 콘솔에서 생성한 접근 키 ID입니다.
비밀 접근 키	AWS 관리 콘솔에서 생성한 비밀 접근 키 ID입니다.

   d. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. **sn_itom_cal.Aws_Creds_Alias** 자격 증명 별칭을 선택하거나 자격 증명 별칭을 생성합니다.

   a. 자격 증명 별칭의 잠금을 해제합니다.

   b. 자격 증명 별칭을 검색합니다.

   c. 새로 만들기를 선택합니다.

   d. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   연결 및 자격 증명 별칭 양식

필드	설명
이름	별칭의 고유 이름입니다.
유형	자격 증명 별칭 유형입니다. 유형 드롭다운에서 자격 증명을 선택합니다.

   e. 제출을 선택합니다.

3. 인증 알고리즘 필드를 **AWS** 인증자로 설정합니다.
4. 제출을 선택합니다.
5. AWS 서비스 계정을 설정합니다.

   a. 다음으로 이동 **Cloud Provisioning and Governance** 〉 서비스 계정.

   b. 새로 만들기를 선택합니다.

   c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   클라우드 서비스 계정 양식

필드	설명
이름	서비스 계정의 고유한 이름입니다.
계정 ID	12자리의 사용자 계정 번호입니다. 번호를 확인하려면 AWS 관리 콘솔의 계정 이름 아래에 있는 목록을 확장합니다. 중요사항: 계정 **ID** 필드의 숫자에서 하이픈(-) 문자를 제거합니다.
검색 자격 증명	ServiceNow 애플리케이션이 클라우드 계정에 액세스하는 데 필요한 자격 증명입니다. 검색 자격 증명은 나중 단계에서 AWS 계정에 대한 액세스를 구성할 때 구성할 수 있습니다. ▪ 독립적인 서비스 계정 또는 관리 계정을 설정하는 경우 해당 AWS 자격 증명을 선택합니다. ▪ 다른 AWS 계정을 사용하여 이 계정에 액세스하려면 필드를 비워 두십시오. 예를 들어, IAM(ID 및 액세스 관리) 역할 또는 구성원 계정이 액세스에 자신의 관리 계정을 사용한다고 가정하고 계정에 AWS 자격 증명을 지정할 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
데이터센터 URL	데이터센터의 URL입니다. 이 필드를 비워 둡니다. 주: GovCloud의 경우 URL https://ec2.us-gov-west-1.amazonaws.com 을 사용합니다.
데이터센터 유형	계정이 호스팅되는 데이터센터의 유형입니다. **AWS** 데이터센터를 선택합니다.
데이터센터 검색 상태	자동 생성 값: 데이터센터에서 마지막으로 수행한 검색에 대한 상태 및 타임스탬프
상위 계정	이 구성원 계정이 속한 AWS 조직을 나타내는 관리 계정의 이름입니다. 이 필드는 AWS 데이터센터를 선택할 때 나타납니다. 계정이 AWS 조직에 속하지 않으면 이 필드를 비워 둡니다.
마스터 계정	관리 계정 플래그입니다. 이 확인란은 데이터센터 유형 드롭다운에서 AWS 데이터센터를 선택할 때 나타납니다. AWS 서비스 계정을 관리 계정과 연결하려면 확인란을 선택합니다. 이 확인란은 이전에 일부 구성원 계정이 속해 있는 관리 계정으로 구성한 계정에 대해서만 선택하십시오. 조직에 대한 AWS 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. AWS 설명서 .
접근자 계정	신뢰할 수 있는 계정의 이름입니다. 액세스에 AWS 영구 자격 증명을 사용하지 않으며 IAM 역할을 사용하는 계정에 대해서만 이 필드를 구성하십시오.

d. 제출을 선택합니다.

6. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

옵션	설명
관리 계정에 대한 역할 위임 구성 생성	관리 계정을 사용하여 AWS 조직의 구성원 계정을 스캔하려면 관리 계정에 대한 역할 위임 구성을 생성합니다. **a.** OrganizationAccountAccessRole을 사용하여 구성원 계정에 액세스하지 않으려면 클라우드 구성 거버넌스에 대한 신뢰 계정을 구성합니다. 자세한 내용은 클라우드 구성 거버넌스 및 클라우드 동작 라이브러리에 대한 신뢰 계정 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	b. OrganizationAccountAccessRole을 사용하지 않고 관리 계정을 통해 스캔해야 하는 모든 구성원 계정에 대해 6.a 단계를 반복합니다. **c.** OrganizationAccountAccessRole을 사용하여 구성원 계정에 액세스하려면 관리 계정에 대한 역할 위임 구성을 생성합니다. 자세한 내용은 역할 위임 구성 생성 문서를 참조하십시오.
클라우드 구성 거버넌스에 대한 신뢰 계정 구성	신뢰할 수 있는 계정을 사용하여 신뢰 계정을 스캔하려면 클라우드 구성 거버넌스에 대한 신뢰 계정을 구성합니다. **a.** 클라우드 구성 거버넌스에 대한 신뢰 계정을 구성합니다. 자세한 내용은 클라우드 구성 거버넌스 및 클라우드 동작 라이브러리에 대한 신뢰 계정 구성 문서를 참조하십시오. **b.** 신뢰할 수 있는 계정을 통해 스캔해야 하는 모든 신뢰 계정에 대해 6.a 단계를 반복합니다.

7. MID 서버를 설치하고 구성합니다.
자세한 내용은 MID Server 설치 및 구성을 참조하십시오.

8. 데이터센터 검색을 실행하여 서비스 계정과 연결된 데이터센터를 식별합니다.
자세한 내용은 데이터센터 검색 실행을 참조하십시오.

클라우드 구성 거버넌스 및 클라우드 동작 라이브러리에 대한 신뢰 계정 구성

해당 계정의 자원에 액세스해야 하는 신뢰 계정을 구성하면 IAM(신원 및 액세스 관리) 역할을 사용하는 신뢰할 수 있는 계정을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 역할을 생성하여 IAM 사용자에게 권한 위임 을 다루는 Amazon 설명서를 숙지해야 합니다.
- 어떤 Amazon Web Services(AWS) 계정이 신뢰할 수 있는 계정이 될 것인지 결정합니다. 신뢰할 수 있는 계정으로 IAM 역할을 사용하는 클라우드 구성 거버넌스 임시 자격 증명을 구성합니다. IAM 역할을 사용하여 다른 계정에 액세스하는 데 사용하는 신뢰할 수 있는 계정을 접근자 계정이라고 합니다.
- AWS용 클라우드 구성 거버넌스 설정 문서에 설명된 대로 신뢰할 수 있는 계정과 신뢰 계정을 설정합니다.

필요한 역할: sn_itom_ccg.scheduling_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 신뢰 계정에 대한 IAM 역할을 생성하고 이 역할과 신뢰할 수 있는(접근자) 계정을 가정하여 사용자 간에 신뢰 관계를 구성합니다.

   a. AWS 관리 콘솔에서 신뢰 계정에 로그인합니다.

   b. 계정 **ID** 필드에 신뢰할 수 있는(접근자) 계정 ID를 지정하는 IAM 역할을 생성하고 구성합니다.
   역할 생성 AWS 에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Amazon 설명서 .

   c. IAM 역할의 요약 페이지에서 신뢰 관계 탭을 선택합니다.

   d. 신뢰 관계 편집을 선택합니다.
   신뢰 관계 편집 페이지가 열리며 정책 문서가 표시됩니다.

   e. *AWS* 매개변수를 신뢰할 수 있는(접근자) 계정의 전체 사용자 ARN으로 설정합니다.



   f. *`Action`* 값이 *`sts:AssumeRole`*로 설정되어 있는지 확인합니다.

   g. 신뢰 정책 업데이트를 선택합니다.

2. ServiceNow AI Platform에서 신뢰 계정에 대한 신뢰할 수 있는 서비스 계정을 구성합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 **Cloud Provisioning and Governance** 〉 서비스 계정

   b. 신뢰 계정을 엽니다.

   c. 클라우드 서비스 계정 양식에서 접근자 계정 필드에 신뢰할 수 있는 계정의 이름을 입력합니다.

   d. 업데이트를 선택합니다.

3. 신뢰 계정에 대한 역할 위임 구성을 생성합니다.
   자세한 내용은 역할 위임 구성 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 위임 구성 생성

서비스 계정 역할 위임 구성을 생성하여 관리 계정에서 구성원 계정 또는 신뢰할 수 있는 계정에서 신뢰 계정까지 계정 간 액세스를 용이하게 합니다.

시작하기 전에
ServiceNow AI Platform에서 접근자 계정 자격 증명이 구성되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_itom_ccg.scheduling_admin

이 태스크 정보
구성원 계정에 영구 자격 증명이 정의되어 있지 않은 경우 클라우드 구성 거버넌스가 클라우드 서비스 계정 역할 위임 구성 [sn_itom_ccg_service_account_assume_role_config] 테이블을 확인하여 관리 계정과 연결된 특수 구성을 식별한 다음 관리 계정 자격 증명을 사용하여 구성원 계정에 대한 임시 자격 증명을 생성합니다. 구성이 해당 테이블에 있는 경우 클라우드 구성 거버넌스는 Amazon Web Services(AWS) 보안 토큰 서비스 API AssumeRole 작업에서 역할과 해당 구성을 지정하여 취득한 임시 자격 증명을 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 구성 거버넌스 〉 역할 구성 가정.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 서비스 계정 역할 위임 구성 양식에 값을 입력합니다.
   양식 필드에 대한 설명은 클라우드 구성 거버넌스 서비스 계정 역할 위임 구성 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

Microsoft Azure용 클라우드 구성 거버넌스 설정

애플리케이션과 클라우드 간의 상호작용을 활성화하도록 클라우드 구성 거버넌스에서 Microsoft Azure클라우드 계정에 대한 액세스를 설정합니다. 애플리케이션을 사용하려면 조직의 클라우드 계정에 액세스하여 클라우드 자원에서 미준수 구성을 스캔하고 정정할 수 있어야 합니다.

시작하기 전에
다음 작업이 완료되었는지 확인합니다.

1. CAPI에서 패턴으로 마이그레이션했습니다. 자세한 내용은 CAPI에서 패턴으로 마이그레이션 문서를 참조하십시오.
2. Microsoft Azure 계정에 접근하기 위한 자격 증명이 Microsoft Azure 생성되었습니다. 자세한 내용은 Azure 클라우드 자격 증명 생성을 참조하십시오.
3. Azure 서비스 계정이 구성되었습니다. 자세한 내용은 Azure 서비스 계정 설정 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_itom_ccg.scheduling_admin

프로시저

1. Microsoft Azure에 대한 통합 허브 연결을 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너을 클릭하고 통합 탭을 선택합니다.

   b. **Azure** 연결 타일에서 연결 추가를 선택합니다.

   c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스캔 일정 양식

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다.
OAuth 클라이언트 ID	Microsoft Azure 애플리케이션 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	Microsoft Azure 애플리케이션 키입니다.
OAuth 토큰 URL	Microsoft Azure 계정의 테넌트 ID입니다. {tenant}를 Microsoft Azure 테넌트 ID로 바꿉니다.

d. OAuth 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

2. 데이터센터 검색을 실행하여 서비스 계정과 연결된 데이터센터를 식별합니다.
자세한 내용은 데이터센터 검색 실행을 참조하십시오.

도메인 분리 및 클라우드 구성 거버넌스

클라우드 구성 거버넌스 에서는 도메인 분리가 지원되지 않습니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 지원 없음

- 도메인 필드가 데이터 테이블에 존재할 수 있지만 데이터를 관리할 비즈니스 논리가 없습니다.
- 이 수준은 도메인으로 구분된 것으로 간주되지 않습니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

클라우드 구성 거버넌스 사용

클라우드 구성 거버넌스는 바로 사용할 수 있는 일련의 정책을 제공합니다. 이러한 정책을 사용하여 클라우드 조직 내에서 비준수 클라우드 자원 구성을 식별하거나 사용자 지정 정책을 만들 수 있습니다. 비준수 클라우드 자원 구성을 식별한 후에는 애플리케이션의 정정 기능을 사용하여 위반 사항을 수정할 수 있습니다.

주: 클라우드 구성 거버넌스 버전 1.3.7부터 기본 시스템 컨텐츠가 CCG 콘텐츠 팩으로 이동됩니다. CCG 콘텐츠 팩을 설치하여 기본 시스템 클라우드 구성 거버넌스 컨텐츠에 액세스합니다.

스캔 구성

스캔 구성은 클라우드 구성 거버넌스 스캔을 위한 다양한 설정을 정의합니다.

스캔 구성을 실행하면 클라우드 구성 거버넌스가 스캔 구성에 연결된 정책 세트에서 대상 클라우드 자원 유형을 식별합니다. 그런 다음 각 자원 수집기와 구성 수집기를 호출하여 대상 자원 유형의 구성 데이터를 임포트합니다. 구성 데이터 임포트가 완료되면 클라우드 구성 거버넌스는 임포트한 구성 데이터를 정책에 정의된 미준수 구성과 비교합니다. 클라우드 구성 거버넌스에서 일치하는 항목이 탐지되면 감사 위반 보고서에 위반사항이 보고됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스캔 구성에 여러 서비스 계정-데이터센터 조합을 지정하여 시스템으로 임포트되는 구성 데이터의 양을 줄일 수 있습니다. 지정한 경우, 클라우드 구성 거버넌스는 지정된 서비스 계정-데이터센터 조합에서만 데이터를 임포트합니다. 또한 태그 기반 클라우드 자원 필터를 사용하여 스캔을 위해 구성 데이터를 임포트해야 하는 클라우드 자원을 식별할 수도 있습니다.

스캔 구성 생성에 관한 자세한 내용은 스캔 구성 생성을 참조하십시오.

스캔 구성 생성

하나 이상의 정책 세트에 비교하여 클라우드 자원을 스캔하고 클라우드 구성 거버넌스에서 정책 위반을 식별하는 스캔 구성을 만듭니다.

시작하기 전에

- 스캔에 적합한 정책 세트가 있는지 확인합니다. 정책 세트는 지정된 보안 또는 조직 표준을 적용합니다. 정책 세트 생성에 대한 자세한 내용은 정책 세트 생성 문서를 참조하십시오.
- 필요한 역할: sn_itom_ccg.scheduling_admin

이 태스크 정보

주: 클라우드 구성 거버넌스 버전 1.3.7부터 기본 시스템 컨텐츠가 CCG 콘텐츠 팩으로 이동됩니다. CCG 콘텐츠 팩을 설치하여 기본 시스템 클라우드 구성 거버넌스 컨텐츠에 액세스합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 클라우드 구성 거버넌스 〉 스캔 구성.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 스캔 구성 양식에 값을 입력합니다.
   양식 필드에 대한 설명은 클라우드 구성 거버넌스 스캔 구성 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.
5. 스캔 구성을 실행하는 일정을 생성하려면 일정 설정을 선택합니다.

   a. 옵션: 장기간 실행되는 스캔 실행을 취소하려면 기준을 설정합니다.
   클라우드 자원의 구성 데이터를 임포트하기 위해 클라우드 구성 거버넌스 자원 수집기 및 구성 수집기는 플로우 디자이너 하위 플로우를 사용합니다. 경우에 따라 하위 플로우에서 오류를 출력하고 오류를 보고하지 않는 경우가 있습니다. 이러한 경우 스캔 실행이 무기한 실행될 수 있습니다. 취소 기준을 설정하면 이러한 스캔을 취소하는 데 도움이 됩니다.

다음에 수행할 작업

스캔 구성을 실행하여 지정된 정책 세트에 지정된 클라우드의 자원 구성을 비교하여 정책 위반을 식별합니다. 자세한 내용은 스캔 구성 실행을 참조하십시오.

스캔 구성 실행

스캔 구성을 실행하여 지정된 정책 세트에 지정된 클라우드의 자원 구성을 비교하여 정책 위반을 식별합니다. 클라우드 구성 거버넌스가 감사 결과 식별된 정책 위반 사항을 보고합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_itom_ccg.scheduling_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 클라우드 구성 거버넌스 〉 스캔 구성.
2. 실행할 스캔 구성을 엽니다.
3. 실행을 선택합니다.

스캔 실행

스캔 구성의 각 실행을 스캔 실행이라고 합니다. 스캔 실행 모듈에는 모든 스캔 실행의 목록이 표시됩니다.

클라우드 구성 거버넌스는 관련 목록에 각 스캔 실행에 대한 다음 정보를 표시합니다.

- 스캔 상태: 이 탭은 서비스 계정 수준에서 데이터 수집 상태를 표시합니다. 스캔 실행 기록을 열어 스캔에 포함된 각 데이터센터의 구성 데이터 수집 상태를 봅니다. 플로우 실행 컨텍스트를 사용하여 정책 실행 문제를 해결합니다.
- 정책 실행 상태: 이 탭에는 스캔 실행 중에 실행된 정책에 대한 정보와 실행 상태가 표시됩니다. 플로우 실행 컨텍스트를 사용하여 정책 실행 문제를 해결합니다.
- 자원 할당 실행 : 이 탭에는 스캔 실행 중에 임포트된 자원 및 구성 데이터에 대한 정보가 표시됩니다. 자원을 선택하면 다음 정보를 볼 수 있습니다.
  - 자원에 대한 구성 설정
  - 자원 속성
  - 자원에 대한 감사 결과

스캔 실행 로그 탭: 스캔 실행의 추적을 표시합니다.

관련 정보

스캔 구성

클라우드 구성 거버넌스 정책

클라우드 구성 거버넌스 정책은 지정된 클라우드 자원 유형에 대한 미준수 구성을 정의합니다.

각 클라우드 구성 거버넌스 정책에는 다음 정보가 포함됩니다.

- 자원이 프로비저닝되는 클라우드입니다.
- 클라우드 자원 유형입니다.
- 미준수 구성의 정의입니다. 예를 들어, 암호화되지 않은 Amazon Web Services(AWS) S3 버킷 또는 안전하지 않은 IAM(Identity and Access Management) 계정입니다.
- 감사 위반(정책 위반) 보고서의 정의입니다.

주: 클라우드 구성 거버넌스 버전 1.3.7부터 기본 시스템 컨텐츠가 CCG 콘텐츠 팩으로 이동됩니다. CCG 콘텐츠 팩을 설치하여 기본 시스템 클라우드 구성 거버넌스 컨텐츠에 액세스합니다.

클라우드 구성 거버넌스는 여러 기본 시스템 정책을 제공합니다. 이러한 정책을 사용하거나 조직의 필요에 따라 사용자 지정 정책을 만들 수 있습니다. 필요와 ServiceNow AI Platform에 대한 숙련도에 따라 다음 방법 중 하나를 사용하여 정책을 만들 수 있습니다.

- 조건 작성기를 사용하여 정책 생성
- 통합 허브 플로우를 사용하여 정책 생성
- 스크립트를 통해 정책 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책을 사용하려면 정책 세트에 정책을 추가합니다. 각 정책 세트에는 하나 이상의 정책이 포함될 수 있습니다. 정책 세트 생성에 관한 자세한 내용은 정책 세트 생성을 참조하십시오.

기본 시스템 정책

이름	유형	설명
AWS IAM 사용자 활동 정책	조건 작성기	AWS IAM 사용자에 대해 암호가 설정되어 있는지 확인하는 정책입니다. 이 정책을 사용하려면 AWS IAM 사용자 계정에 다음 권한이 있어야 합니다. • Iam:GetCredentialReport • Iam:GenerateCredentialReport
AWS S3 적용 버킷 암호화	조건 작성기	AWS S3 버킷이 암호화되었는지 확인하는 정책입니다.
AWS 샘플 플로우 정책	통합 허브 플로우	통합 허브 플로우 기반 정책을 설명하는 정책입니다.
AWS VM 하드웨어 유형	조건 작성기	배포된 EC2 VM이 승인된 하드웨어 유형만 사용하고 있는지 확인하는 정책입니다.
AWS VM IPAddress	스크립트	EC2 VM의 IP 주소가 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 기록과 일치하는지 확인하는 정책입니다.
AWS VM 모니터링 상태	조건 작성기	EC2 VM에 대해 세부적인 모니터링을 사용할 수 있는지 확인하는 정책입니다.
Azure VM 하드웨어 유형	조건 작성기	배포된 Azure VM이 승인된 하드웨어 유형만 사용하고 있는지 확인하는 정책입니다.
Azure VM IP 주소	스크립트	Azure VM의 IP 주소가 CMDB 기록과 일치하는지 확인하는 정책입니다.
Azure VM 모니터링 상태	조건 작성기	Azure VM에 대해 세부적인 모니터링을 사용할 수 있는지 확인하는 정책입니다.

- 정책 세트 생성에 관한 자세한 내용은 정책 세트 생성을 참조하십시오.
- 기본 시스템 정책 및 정책 세트에 대한 자세한 내용은 , Azure 정책, 및 정책 세트를 참조하십시오AWS 정책.

조건 작성기를 사용하여 정책 생성

조건 작성기를 사용하여 코드를 전혀 작성하지 않고 클라우드 구성 거버넌스 정책을 생성합니다. 이를 사용하여 비준수 클라우드 자원 구성을 식별하고 보고하는 기준을 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_itom_ccg.governor

프로시저

1. 다음으로 이동 클라우드 구성 거버넌스 > 정책.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 정책 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식 필드 설명은 클라우드 구성 거버넌스 정책 양식 문서를 참조하십시오.

사용자 지정 정책을 만드는 예로, 기본 시스템 조건 작성기 기반 정책 중 하나를 참조하십시오.

4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

정책이 제대로 작동하는지 확인하려면 정책을 테스트합니다. 자세한 내용은 정책 테스트를 참조하십시오.

통합 허브 하위 플로우를 사용하여 정책 생성

통합 허브 하위 플로우를 사용하여 클라우드 구성 거버넌스 정책을 생성합니다. 통합 허브 하위 플로우에서는 그래픽 코딩 메커니즘을 사용하여 정책 조건을 지정합니다. 이는 조건 작성기보다 감사 위반 보고에 더 큰 유연성을 제공합니다. 즉, 동일한 정책을 사용하여 다양한 유형의 문제를 보고할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_itom_ccg.governor

이 태스크 정보

통합 허브 하위 플로우를 사용하여 새 정책을 만드는 예시는, 기본 시스템 샘플 플로우 정책을 참조하십시오.

프로시저

1. 정책에 대한 통합 허브 하위 플로우를 만듭니다.

   a. **CCG –** 플로우 정책 템플릿 하위 플로우를 복사합니다.
   하위 플로우 복사에 대한 자세한 내용은 통합 허브 하위 플로우 템플릿 복사를 참조하십시오.

   b. 구성 데이터를 읽으려면 **CCG –** 구성 설정 읽기 작업을 추가합니다.
   CCG – 구성 설정 읽기 작업에 대한 자세한 내용은 클라우드 구성 거버넌스 작업 참조 문서를 참조하십시오.

   c. 정책에서 사용할 모든 구성 키에 대해 1.b 단계를 반복합니다.

   d. 플로우 논리를 추가합니다.

   e. 하위 플로우 출력을 할당합니다.
   하위 플로우 출력 설정은 클라우드 구성 거버넌스가 감사 위반을 보고하는 방식을 정의합니다.
   하위 플로우 출력 할당에 대한 자세한 내용은 클라우드 구성 거버넌스 작업 참조 문서를 참조하십시오.

   f. 옵션: 하위 플로우 출력 할당 양식에서 문제 보고 옵션을 선택하지 않은 경우 하위 플로우 출력 할당 작업 아래에 작업을 추가한 다음 기록 생성 작업을 추가합니다.
   기록 생성 작업에 관한 자세한 내용은 클라우드 구성 거버넌스 작업 참조 문서를 참조하십시오.

   g. 하위 플로우를 저장합니다.

2. 다음으로 이동 클라우드 구성 거버넌스 〉 정책.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 정책 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식 필드에 대한 설명은 클라우드 구성 거버넌스 정책 양식 문서를 참조하십시오.

5. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
정책이 제대로 작동하는지 확인하려면 정책을 테스트합니다. 자세한 내용은 정책 테스트를 참조하십시오.

스크립트를 통해 정책 생성

ServiceNow 플랫폼 네이티브 스크립팅 메커니즘을 사용하여 정책 조건을 정의합니다. 의사 결정을 스크립트 포함으로 외부화하고 여러 정책에서 코드를 재사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_itom_ccg.governor

프로시저

1. 다음으로 이동 클라우드 구성 거버넌스 > 정책.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 정책 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   양식 필드에 대한 설명은 클라우드 구성 거버넌스 정책 양식 문서를 참조하십시오.

   사용자 지정 정책을 만드는 예로, 기본 시스템 스크립트 기반 정책 중 하나를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
정책이 제대로 작동하는지 확인하려면 정책을 테스트합니다. 자세한 내용은 정책 테스트를 참조하십시오.

정책 테스트

이전 스캔 실행을 위해 임포트된 구성 데이터를 기준으로 클라우드 구성 거버넌스 정책을 테스트합니다. 정책이 제대로 작동하는지 확인하려면 정책을 테스트합니다.

시작하기 전에

- 정책을 통해 확인하려는 구성 데이터가 포함된 스캔 실행을 사용할 수 있는지 확인합니다.
- 필요한 역할: sn_itom_ccg.governor

프로시저

1. 다음으로 이동 클라우드 구성 거버넌스 > 정책.
2. 정책을 엽니다.
3. 정책 테스트를 선택합니다.
4. 적절한 스캔 실행을 선택합니다.
5. 확인을 선택합니다.

구성 키 생성

정책에서 사용할 클라우드 구성 거버넌스의 구성 키를 만듭니다. 구성 키는 클라우드에서 구성 데이터를 임포트하는 데 사용되는 자원 수집기 및 구성 수집기를 지정합니다. 또한 구성 값의 데이터 유형을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 구성 키에 언급된 자원 유형에 사용할 수 있는 자원 수집기가 있는지 확인합니다. 자원 수집기가 없는 경우 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 자원 수집기 생성 문서를 참조하십시오.
- 필요한 역할: sn_itom_ccg.governor

프로시저

1. 다음으로 이동 클라우드 구성 거버넌스 〉 구성 키.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 구성 키 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   양식 필드에 대한 설명은 클라우드 구성 거버넌스 구성 키 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

자원 수집기 생성

자원 수집기를 생성하여 클라우드 구성 거버넌스가 지정된 유형의 모든 자원을 임포트하는 방식을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_itom_ccg.governor

이 태스크 정보
클라우드 자원은 서비스 계정 또는 서비스 계정-데이터센터 조합에서 사용할 수 있습니다. 자원 수집기는 통합 허브 하위 플로우를 사용하여 클라우드에서 자원 목록을 임포트합니다. 자원 유형당 하나의 자원 수집기만 생성합니다.

프로시저

1. 구성 수집기를 위한 통합 허브 하위 플로우를 만듭니다.

   a. **CCG –** 수집기 템플릿 하위 플로우를 복사합니다.
   하위 플로우 템플릿 복사에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 복사 통합 허브 하위 플로우 템플릿.

   b. 적절한 클라우드 동작 라이브러리(CAL) 작업 및 플로우 논리를 추가하여 자원 데이터를 읽습니다.

   사용할 수 있는 CAL 작업에 관한 자세한 내용은 클라우드 동작 라이브러리 작업 참조 문서를 참조하십시오.

   CAL에 필요한 작업이 없는 경우 기존 CAL 작업을 참조하고 통합 허브 데이터스트림 작업을 사용하여 사용자 지정 작업을 실행할 수 있습니다. 또는 REST 단계를 사용할 수도 있습니다. 자세한 내용은 데이터 스트림 작업 및 페이지 매김 과 REST 단계 를 참조하십시오.

   c. **CCG –** 자원 기록 삽입 작업을 추가하고 구성 관리 데이터베이스(CMDB)에 구성 데이터를 삽입할 적절한 입력을 선택합니다.
   CCG – 자원 기록 삽입 작업에 관한 자세한 내용은 클라우드 구성 거버넌스 작업 참조 문서를 참조하십시오.

   d. 게시를 선택합니다.

2. 다음으로 이동 클라우드 구성 거버넌스 〉 자원 수집기.
3. 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 클라우드 구성 거버넌스 자원 수집기 양식 문서를 참조하십시오.
5. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

- 클라우드 자원 수준에 필요한 구성 데이터가 없는 경우 구성 키 생성을 참조하십시오.
- 클라우드 구성 거버넌스 애플리케이션에서 새 자원 유형을 생성한 경우 새로 생성된 자원 유형에 대한 CI 파인더 매핑을 선택적으로 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 CI 파인더 매핑 생성 문서를 참조하십시오.

구성 수집기 생성

구성 수집기를 생성하여 클라우드 구성 거버넌스가 클라우드에서 구성 데이터를 임포트하는 방식을 설정합니다. 구성 수집기는 통합 허브 하위 플로우를 사용하여 클라우드에서 구성 데이터를 임포트합니다.

시작하기 전에

- 클라우드에서 임포트하려는 모든 구성 값에 적합한 구성 키가 클라우드 구성 거버넌스에 포함되어 있는지 확인합니다. 애플리케이션에 없는 경우 구성 키를 생성합니다. 자세한 내용은 구성 키 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_itom_ccg.governor

이 태스크 정보
일부 클라우드 자원의 경우 클라우드 자원 수준에서 필요한 구성 데이터를 사용할 수 있습니다. 따라서 클라우드 자원 수준에 필요한 구성이 없는 경우에만 구성 수집기를 생성해야 합니다.

예를 들어 가상 머신 인스턴스 자원 유형의 구성 데이터 대부분은 클라우드 자원 수준에서 사용할 수 있습니다. 따라서 이러한 구성을 임포트하는 구성 수집기가 실행되지 않습니다.

구성 수집기를 생성하는 예시는 기본 시스템 구성 수집기를 참조하십시오.

프로시저

1. 구성 수집기를 위한 통합 허브 하위 플로우를 만듭니다.
   a. **CCG –** 수집기 템플릿 하위 플로우를 복사합니다.
      템플릿 복사에 관한 자세한 내용은 통합 허브 하위 플로우 템플릿 복사 문서를 참조하십시오.
   b. **CCG -** 자원 가져오기 작업을 추가하고 필드에 내용을 입력합니다.
   c. 적절한 CAL(클라우드 동작 라이브러리) 작업 및 플로우 논리를 추가하여 구성 데이터를 읽습니다.

      주:

      사용할 수 있는 CAL 작업에 관한 자세한 내용은 클라우드 동작 라이브러리 작업 참조 문서를 참조하십시오.

      CAL에 필요한 작업이 없는 경우 기존 CAL 작업을 참조하고 통합 허브 REST 단계를 사용하여 사용자 지정 작업을 실행할 수 있습니다. 자세한 내용은 REST 단계 를 참조하십시오.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. CCG – 구성 설정 삽입 작업을 추가하여 구성 관리 데이터베이스(CMDB)에 구성 데이터를 삽입합니다.

e. 게시를 선택합니다.

2. 다음으로 이동 클라우드 구성 거버넌스 〉 구성 수집기.

3. 새로 만들기를 선택합니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

구성 수집기 양식

필드	설명
제공자 유형	정책을 통해 스캔할 자원을 호스팅하는 클라우드입니다.
플로우	클라우드로부터 구성 데이터를 임포트하는 구성 수집기입니다.
자원 유형	구성을 임포트하려는 클라우드 자원의 유형입니다.
이름	구성 수집기의 이름입니다.
설명	구성 수집기에 관한 간략한 설명입니다.

5. 제출을 선택합니다.

CI 파인더 매핑 생성

CI 파인더 매핑을 사용하여 ServiceNow 클라우드 구성 거버넌스 스캔 실행에서 가져온 자원을 적절한 구성 관리 데이터베이스(CMDB) CI(구성 항목)와 연결합니다(사용 가능한 경우). 매핑을 생성한 후에는 보고된 구성 위반을 해당 항목이 속한 CI와 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_itom_ccg.scheduling_admin 또는 sn_itom_ccg.governor

이 태스크 정보

클라우드 구성 거버넌스에서 자원 유형을 생성한 후에는 새 자원 유형에 대한 CI 파인더 매핑을 선택적으로 만들 수 있습니다. 클라우드 구성 거버넌스는 스캔 실행에서 가져온 모든 자원에 대한 CI 파인더 매핑 스크립트를 호출합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 구성 거버넌스 〉 **CI** 파인더 매핑.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

CI 파인더 매핑 양식

필드	설명
제공자 유형	자원을 호스팅하는 클라우드 제공자입니다.
자원 유형	클라우드 자원의 자원 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
스크립트	클라우드 구성 거버넌스 애플리케이션에서 가져온 자원을 기존 CI와 연결하는 스크립트입니다. 기존 CI 파인더 매핑 스크립트를 예로 사용하여 새 자원 유형에 대한 스크립트를 만듭니다. 클라우드 구성 거버넌스는 스크립트에 사용할 여러 객체와 변수를 제공합니다. 자세한 내용은 클라우드 구성 거버넌스 스크립팅 참조 문서를 참조하십시오.

정책 세트 생성

지정된 보안 또는 조직 표준을 적용하는 정책을 그룹화하는 정책 세트를 클라우드 구성 거버넌스에 만듭니다. 스캔 구성이 정책 세트를 실행하면 설정된 표준을 준수하지 않는 클라우드 자원이 식별됩니다. 하나의 정책 세트에는 하나 이상의 정책이 포함될 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_itom_ccg.governor

프로시저

1. 다음으로 이동 클라우드 구성 거버넌스 〉 정책 세트.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

정책 세트 양식

필드	설명
이름	정책 세트의 이름입니다.
제공자 유형	정책 세트에 연결된 정책을 통해 스캔할 자원을 호스팅하는 클라우드입니다.
설명	정책 세트에 관한 간단한 설명입니다.
정책	지정된 보안 또는 조직 표준을 적용하기 위해 그룹화하려는 정책입니다. 정책 세트에는 둘 이상의 정책이 포함될 수 있습니다.

4. 제출을 선택합니다.

통합 허브 하위 플로우 템플릿 복사

통합 허브 하위 플로우 템플릿을 복사하여 클라우드 구성 거버넌스 애플리케이션에 대한 하위 플로우를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_itom_ccg.governor

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 하위 플로우를 선택합니다.
3. 이름 열에서 필요한 하위 플로우 템플릿을 검색한 다음 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 추가 작업 아이콘( )을 선택한 다음 메뉴에서 하위 플로우 복사를 선택합니다.
5. 새 하위 플로우 이름 필드에서, 복사된 하위 플로우를 설명하는 고유한 이름을 입력합니다.
6. 복사를 선택합니다.
   새 하위 플로우가 만들어지고 하위 플로우 디자이너에서 탭으로 열립니다.

정정

클라우드 구성 거버넌스 정정 작업을 사용하여 스캔 실행 중에 식별된 미준수 클라우드 자원 구성을 수정합니다.

정정 모듈에는 위반 유형 세트(위반 정의)에 대해 사용 가능한 모든 정정 작업의 목록이 나타납니다. 클라우드 구성 거버넌스는 다양한 기본 시스템 정정 작업을 제공합니다. 애플리케이션에 필요한 정정 작업이 포함되어 있지 않으면 사용자 지정 작업을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 정정 카탈로그 항목 생성 및 정정 작업 생성 문서를 참조하십시오.

클라우드 구성 거버넌스는 클라우드 자원에 대한 정정 작업을 수행하므로 필요에 따라 작업에 대한 추가적인 승인 요구 사항을 적용할 수 있습니다. sn_itom_ccg.ccg_operator가 승인이 필요한 정정 요청을 제출할 때마다 애플리케이션은 승인을 추적하기 위해 변경 요청을 생성합니다. 정정 요청 모듈에서 모든 변경 요청 목록을 검토할 수 있습니다.

> **주:** 클라우드 구성 거버넌스 버전 1.3.7부터 기본 시스템 컨텐츠가 CCG 콘텐츠 팩으로 이동됩니다. CCG 콘텐츠 팩을 설치하여 기본 시스템 클라우드 구성 거버넌스 컨텐츠에 액세스합니다.

정정 카탈로그 항목 생성

추가 입력 매개변수를 실행해야 하는 정정에 대해 클라우드 구성 거버넌스에서 사용자 지정 정정 카탈로그 항목을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_itom_ccg.governor

이 태스크 정보
일부 정정 작업을 실행하려면 자원 하드웨어 유형과 같은 추가 운영 정보가 필요합니다. 이러한 경우 사용자 지정 입력 매개변수 또는 변수를 사용하여 정정 카탈로그 항목을 생성하고 이를 적절한 정정 작업 및 위반 유형과 연결합니다. 정정 카탈로그 항목을 생성한 후 sn_itom_ccg.ccg_operator 역할을 가진 사용자가 이를 사용하여 정정 요청을 제기할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 구성 거버넌스 〉 정정 카탈로그.
2. CCG 정정 기본 카탈로그 기록을 엽니다.
3. 복사를 선택하여 카탈로그 항목을 복사합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

기록 생성자 양식

필드	설명
이름	클라우드 구성 거버넌스 카탈로그 항목의 이름입니다.
테이블 이름	기록 생성자가 기록을 생성하는 테이블입니다. 기본값을 유지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소유자	편집 권한이 있는 카탈로그 항목의 소유자입니다.
짧은 설명	정정 카탈로그 항목의 비즈니스 목적입니다. 클라우드 구성 거버넌스는 운영자에게 짧은 설명을 표시합니다.
활성화	카탈로그 항목의 상태입니다. 복사된 카탈로그 항목은 기본적으로 활성 상태입니다.

5. 업데이트를 선택합니다.
   기록 생성자는 다음 항목을 생성합니다.
   - 〈카탈로그 항목 이름〉_Action이라는 플로우 디자이너 작업입니다.
   - 〈카탈로그 항목 이름〉_Subflow라는 플로우 디자이너 하위 플로우입니다.
   - 카탈로그 항목에 대한 정정 기록입니다. 정정 기록은 카탈로그 항목 및 〈카탈로그 항목 이름〉_Subflow와 연결됩니다.
6. 옵션: 카탈로그 항목 변수를 정의하여 카탈로그 항목 양식을 통해 추가 정보를 수집합니다.
   a. 변수 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
   b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
      카탈로그 변수에 대한 자세한 내용은 서비스 카탈로그 변수 를 참조하십시오.
   c. 양식을 저장합니다.
7. 정정 카탈로그 항목을 위반 유형과 연결합니다.
   a. 정정 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
   b. 위반 셀을 두 번 클릭합니다.
   c. 위반 유형을 선택합니다.
   d. 저장 아이콘( )을 선택합니다.
8. 〈카탈로그 항목 이름〉_Action을 업데이트하여 클라우드 자원과 상호작용합니다.
   클라우드 구성 거버넌스는 통합 허브 작업을 사용하여 클라우드 자원에 대한 정정을 실행합니다. 비즈니스에서 정정 논리를 지시해야 하면 기록 생성자는 〈카탈로그 항목 이름〉_Action에 대한 상용구만 생성합니다. 비즈니스 요구에 따라 〈카탈로그 항목 이름〉_Action을 구현해야 합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너.
   b. 작업 탭을 선택합니다.
   c. 〈카탈로그 항목 이름〉_Action을 엽니다.
   d. 클라우드 제공자 설명서를 참조하고 조직의 비즈니스 요구에 따라 〈카탈로그 항목 이름〉_Action을 구현합니다.
      통합 허브 작업 빌드에 대한 자세한 내용은 사용자 지정 작업 빌드 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 업데이트된 〈카탈로그 항목 이름〉_Action을 저장합니다.

f. 〈카탈로그 항목 이름〉_Action을 테스트합니다.
자세한 내용은 작업 테스트 를 참조하십시오.

g. 〈카탈로그 항목 이름〉_Action을 게시합니다.

9. 〈카탈로그 항목 이름〉_Action을 〈카탈로그 항목 이름〉_Subflow와 연결합니다.
클라우드 구성 거버넌스는 통합 허브 하위 플로우를 사용하여 통합 허브 작업을 트리거하고 반환된 데이터를 처리합니다.

a. 플로우 디자이너 홈 아이콘( )을 선택하여 플로우 디자이너 홈페이지로 이동합니다.

b. 하위 플로우 탭을 선택합니다.

c. 〈카탈로그 항목 이름〉_Subflow를 엽니다.

d. 작업, 플로우 로직 또는 하위 플로우 추가를 선택합니다.

e. 작업을 선택합니다.

f. <#### ## ##>_Action을 검색하고 작업을 선택합니다.

g. 적절한 플로우 논리를 추가합니다.

h. 출력 변수에 하위 플로우의 출력을 할당합니다.

i. 〈카탈로그 항목 이름〉_Subflow를 테스트합니다.

j. 〈카탈로그 항목 이름〉_Subflow를 게시하여 활성화합니다.

다음에 수행할 작업
정정 작업을 실행하여 식별된 위반 사항을 수정합니다. 자세한 내용은 정정 실행 문서를 참조하십시오.

정정 작업 생성

추가 입력 매개변수가 필요하지 않은 정정에 대해 클라우드 구성 거버넌스에서 정정 작업을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_itom_ccg.ccg_governer

이 태스크 정보
클라우드 구성 거버넌스는 통합 허브 하위 플로우를 사용하여 정정을 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 클라우드 구성 거버넌스 〉 정정.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

정정 양식

필드	설명
필요한 최소 권한	정정을 실행하는 데 필요한 최소 클라우드 권한입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	클라우드 구성 거버넌스는 이 필드의 권한 정보를 읽지 않습니다. 이 필드를 사용하여 나중에 참조할 수 있도록 권한 정보를 저장합니다.
작업	선택한 위반을 수정할 수 있는 정정 플로우입니다.
위반	정정하려는 위반 사항입니다.
승인 필요	정정 작업에 대한 승인을 적용하는 옵션입니다. 승인에 대한 자세한 내용은 승인 을 참조하십시오.
설명	정정 작업에 대한 간략한 설명입니다.
정정 카탈로그 항목	정정 요청을 제기하는 데 사용할 수 있는 정정 카탈로그 항목의 이름입니다. CCG 정정 기본 카탈로그를 선택합니다.

4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

정정 작업을 실행하여 식별된 위반 사항을 수정합니다. 자세한 내용은 정정 실행 문서를 참조하십시오.

정정 실행

적절한 정정 작업을 실행하여 클라우드 구성 거버넌스 스캔 실행 중에 식별된 미준수 클라우드 구성을 수정합니다.

시작하기 전에

- 스캔 실행이 완료되었습니다.
- 필요한 역할: sn_itom_ccg.ccg_operator

프로시저

1. 다음으로 이동 클라우드 구성 거버넌스 〉 스캔 실행.
2. 클라우드 구성 거버넌스가 감사 문제를 보고하는 동안 스캔 실행을 엽니다.
3. 감사 결과 표시를 선택합니다.
4. 수정하려는 위반 유형을 선택합니다.
   클라우드 구성 거버넌스는 위반 유형별로 위반을 그룹화합니다. 정정 실행 중에는 동일한 유형에 속하는 하나 이상의 위반만 수정할 수 있습니다.
5. 하나 이상의 위반을 선택합니다.
6. 정정을 선택합니다.

   주: 우선 무시를 선택하여 문제를 무시할 수 있습니다. 문제를 무시하면 문제를 클라우드 구성 거버넌스가 이 문제를 위반 사항으로 보고하지 않으며 대시보드 보고서에 표시되지 않습니다.

7. 정정을 위해 선택한 자원 목록을 검토합니다.
8. 정정 작업을 선택합니다.
9. 확인을 선택합니다.

결과

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
정정 실행 관련 목록에서 변경 요청을 선택하고 정정 상태를 검토합니다. 정정 요청 모듈에서 모든 정정 요청 목록을 볼 수도 있습니다.

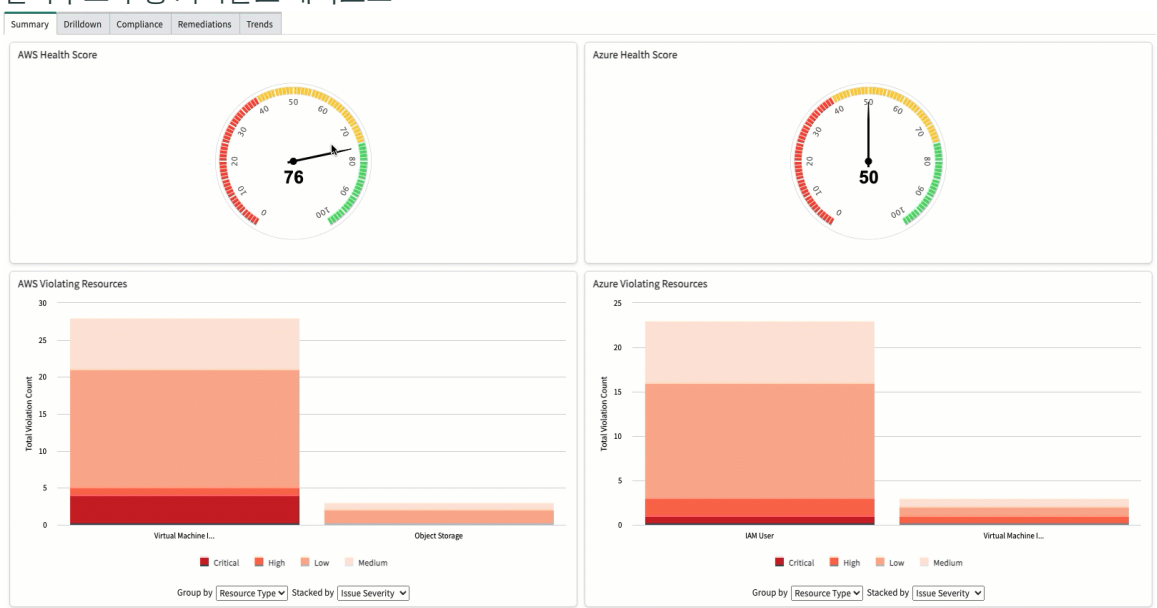
클라우드 구성 거버넌스 참조

참조 주제는 클라우드 구성 거버넌스 애플리케이션에 관한 추가 정보를 제공합니다.

클라우드 구성 거버넌스 대시보드

클라우드 구성 거버넌스는 조직 표준 및 설정된 보안 표준에 따라 클라우드 자원의 구성을 관리하는 데 사용되는 도구입니다. 대시보드를 사용하여 클라우드의 상태 점수, 정책 위반 통계, 정책 위반 추세, 정정 개요 등을 검토합니다.

클라우드 구성 거버넌스 대시보드



필요한 **ServiceNow AI Platform** 역할

대시보드와 해당 위젯을 보려면 sn_itom_ccg.ccg_operator 또는 sn_itom_ccg.report_viewer 역할이 필요합니다.

클라우드 구성 거버넌스 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 클라우드 구성 거버넌스 〉 대시보드.

사용 사례

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

사용자	대시보드 사용
sn_itom_ccg.ccg_operator or sn_itom_ccg.report_viewer	• 클라우드 상태 점수를 검토합니다. • 식별된 정책 위반을 정정하는 데 걸린 시간입니다. • 정책 위반의 추세를 파악합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서

제목	유형	소스 테이블	설명
클라우드 상태 점수	계기판 차트	sn_itom_ccg_scan_summary	스캔한 클라우드 자원 중 감사 문제가 없는 자원의 백분율입니다.
위반 자원	누적 막대형 차트	sn_itom_ccg_scan_summary	클라우드 자원 유형별로 탐지된 감사 문제의 심각도입니다.
위반 횟수	도넛형 차트	sn_itom_ccg_violation_stats	감사 문제의 심각도별 위반 수입니다.
스캔한 자원	도넛형 차트	sn_itom_ccg_scan_summary	클라우드 자원 유형별로 스캔한 클라우드 자원 수입니다. **CCG** 드릴다운 필터를 사용하여 데이터를 필터링하고 해당 데이터를 시각화합니다.
문제	가로 막대형 차트	sn_itom_ccg_audit_stats	위반 정의당 보고된 위반 수입니다. 차트는 위반 정의 유형당 하나씩 최대 10개의 막대를 표시할 수 있습니다. 데이터에 10개를 초과하는 위반 정의 유형이 포함되어 있으면 추가적인 모든 위반 정의 유형은 기타 막대에 통합됩니다. **CCG** 드릴다운 필터를 사용하여 데이터를 필터링하고 해당 데이터를 시각화합니다.
정책 준수	포함된 목록	sn_itom_ccg_policy_compliance_stats	정책에 대한 다음 정보를 표시합니다. • 규정 준수 자원 수 • 규정 미준수 자원 수
정책 세트 준수	포함된 목록	sn_itom_ccg_policy_set_compliance_stats	정책 세트에 대한 다음 정보를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	소스 테이블	설명
			• 규정 준수 자원 수 • 규정 미준수 자원 수
정정된 총 문제 수	반 도넛형 차트	sn_itom_ccg_remediation_daily_trend	위반 정정 유형별로 수행된 정정
유형별 정정	원형 차트	sn_itom_ccg_remediation_daily_trend	클라우드 자원 유형별로 수행된 정정
정정 대상	반 도넛형 차트	sn_itom_ccg_remediation_daily_trend	위반을 정정하는 데 걸린 시간입니다.
추세	라인 차트	sn_itom_ccg_daily_trend	시간 경과에 따른 위반 보고 추세입니다.

필터

이름	유형	설명
CCG 드릴다운 필터	선택 기반 필터	이 필터를 사용하여 스캔한 자원과 문제 데이터를 시각화할 클라우드 제공자, 클라우드 계정, 영역을 선택합니다.

클라우드 구성 거버넌스 역할 및 시스템 속성

클라우드 구성 거버넌스 사용자가 다양한 활동을 수행하려면 적절한 역할과 시스템 속성이 필요합니다. 애플리케이션을 활성화하면 이러한 역할 및 시스템 속성이 설치됩니다.

user_admin 또는 관리자 역할을 가진 사용자만 다음 역할을 가진 사용자를 생성할 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 역할

설명이 포함된 이름 및 역할 이름	설명 및 작업	중첩된 역할
sn_itom_ccg.scheduling_admin	일정 예약 관리자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 스캔 일정을 생성합니다. • CI 파인더 매핑을 생성합니다.	discovery_admin
sn_itom_ccg.governor	거버너는 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 조건 작성기, 통합 허브 플로우 또는 스크립트를 사용하여 정책을 만듭니다. • 정책 세트를 생성합니다. • 자원 수집기를 생성합니다. • 구성 키를 생성합니다. • 정정을 생성합니다. • CI 파인더 매핑을 생성합니다.	• flow_designer • action_designer • catalog_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 역할

설명이 포함된 이름 및 역할 이름	설명 및 작업	중첩된 역할
sn_itom_ccg.ccg_operator	운영자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 감사 문제 보고서를 봅니다. • 정정을 실행합니다. • 스캔 구성을 실행합니다. • 대시보드를 봅니다.	• flow_operator • sn_change_write
sn_itom_ccg.report_viewer	보고서 확인 담당자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 감사 문제 보고서를 봅니다. • 대시보드를 봅니다.	

클라우드 구성 거버넌스 시스템 속성

속성 이름	설명
snc_af.log_level	이 속성을 활성화하면 클라우드 구성 거버넌스가 로그를 syslog에 작성합니다. 지원되는 로깅 수준은 다음과 같습니다. • 디버그 • 정보 • 경고 • 오류 • 꺼짐 이 속성을 설정하거나 지울 때 애플리케이션 범위가 전역인지 확인하십시오.

관련 정보

사용자에게 역할 할당

클라우드 구성 거버넌스 스캔 구성 양식

클라우드 구성 거버넌스 스캔 구성 양식에는 스캔 구성에 관한 자세한 내용이 표시됩니다.

필드	설명
이름	스캔 구성을 고유하게 식별하는 이름입니다.
설명	스캔 구성에 관한 간략한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 탭

클라우드 제공자, 정책 세트, 대상 서비스 계정, 스캔을 위한 데이터센터와 같은 구성 설정을 정의합니다.

필드	설명
클라우드 제공자 유형	스캔해야 하는 자원을 호스팅하는 클라우드입니다.
정책 세트	스캔을 위한 정책 세트입니다. 스캔을 위한 정책 세트를 하나 이상 선택한 다음 양식을 저장합니다.
데이터센터 필터	스캔을 위한 서비스 계정 또는 서비스 계정 데이터센터 조합입니다. **1.** 데이터센터 필터 목록의 빈 행에서 서비스 계정 셀을 두 번 클릭한 다음 서비스 계정을 선택합니다. 다음 조건의 이행에 따라 Amazon Web Services(AWS) 관리 계정을 선택한 다음 모든 구성원 계정을 스캔 구성에 추가할 수 있습니다. ○ 관리 계정에 대한 역할 위임 구성이 있습니다. ○ 클라우드 디스커버리가 구성원 계정에 대한 데이터센터 검색을 완료했습니다. 역할 위임 구성 생성에 대한 자세한 내용은 AWS 자격 증명을 보유한 신뢰할 수 있는 AWS 계정을 기반으로 임시 자격 증명을 사용하여 액세스 구성 문서를 참조하십시오. **2.** 양식을 저장합니다. **3.** 데이터센터 필터 목록의 빈 행에서 데이터센터 셀을 두 번 클릭한 다음 데이터센터를 선택합니다. (Optional) 데이터센터를 선택하지 않으면 클라우드 구성 거버넌스가 서비스 계정과 연결된 모든 데이터센터를 스캔합니다.

필터 탭

(선택 사항) 클라우드 자원을 필터링한 다음 클라우드로부터 구성 데이터를 임포트하는 기준을 지정합니다. 지정한 경우 클라우드 구성 거버넌스는 필터 기준과 일치하는 자원의 구성만 가져옵니다. 그렇지 않으면 모든 클라우드 자원의 구성을 가져옵니다.

필드	설명
태그 필터	클라우드 자원을 필터링하는 클라우드 자원 태그입니다. • 이름 필드에 태그 이름을 입력합니다. • 값 필드에 태그 값을 입력합니다.
자유형	클라우드 자원을 필터링하는 쉼표로 구분된 클라우드 식별자 목록을 지정하는 옵션입니다.
자원	쉼표로 구분된 클라우드 식별자 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 필드는 자유형 옵션이 선택된 경우에만 나타납니다.

클라우드 구성 거버넌스 정책 양식

클라우드 구성 거버넌스 정책 양식에는 클라우드 제공자, 자원 유형, 정책 유형, 정책 위반 보고 설정과 같은 정책에 대한 자세한 정보가 표시됩니다.

필드	설명
정책 이름	정책을 식별하는 고유한 이름입니다.
설명	정책에 관한 간단한 설명입니다.

자원 유형

정책을 생성할 자원 유형을 정의합니다.

필드	설명
클라우드 제공자	스캔해야 하는 자원을 호스팅하는 클라우드입니다.
자원 유형	정책을 통해 스캐닝해야 하는 클라우드 자원 유형입니다. 필요한 자원 유형을 사용할 수 없을 경우, 자원 유형을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 자원 수집기 생성을 참조하십시오.

정책 조건

정책 유형과 규정 미준수 자원 구성을 정의합니다.

필드	설명
유형	클라우드 구성 거버넌스는 다음 유형을 지원합니다. • 조건 작성기: 정책을 생성하기 위한 노코드 방식입니다. • 통합 허브 플로우: 정책을 생성하기 위한 로우코드 방식입니다. • 스크립트: 정책을 생성하기 위한 코드 기반 방식입니다. 선택한 자원 유형에 대해 사용 가능한 모든 구성 키의 목록을 보려면 사용 가능한 키 표시 아이콘( )을 선택합니다. 정책의 모든 키를 사용할 수 있습니다.

조건	규정 비준수 클라우드 자원 구성을 보고하기 위한 조건입니다. 항상 한 쌍의 키와 값을 지정합니다. **OR** 연산자와 **AND** 연산자를 사용하여 정책 조건에서 논리 작업을 수행합니다.
	
	구문
	
	`Key is <key_name>`
	`<data_type> Value <condition> <value>`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	예: Key is AWS:IAM:User:PasswordEnabled Boolean Value is true 이 필드는 유형 필드에서 조건 작성기를 선택한 경우에만 표시됩니다.
구성 키	정책의 구성 키입니다. 이 필드는 유형 목록에서 통합 허브 플로우를 선택한 경우에만 나타납니다.
통합 플로우	적절한 통합 허브 플로우입니다. 이 필드는 유형 목록에서 통합 허브 플로우를 선택한 경우에만 나타납니다.
조건 스크립트	정책 위반을 식별하고 보고하기 위한 정책 조건을 실행하는 스크립트입니다. 클라우드 구성 거버넌스에는 정책 스크립트에 사용할 스크립팅 가능한 여러 객체와 변수가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 스크립팅 참조를 참조하십시오. 스크립트 포함을 생성하여 의사 결정을 외부화하고 여러 스크립트에서 코드를 재사용할 수 있습니다. 스크립트 포함 생성에 관한 자세한 내용은 스크립트 포함 을 참조하십시오. 주: 스크립트를 통해 사용자 지정 감사 결과 기록을 생성하면 정책에 정의된 감사 위반 보고 구성이 적용되지 않습니다. 이 필드는 유형 필드에서 스크립트를 선택한 경우에만 표시됩니다.

감사 위반 보고

클라우드 구성 거버넌스가 정책 위반을 보고하는 방식을 정의합니다.

필드	설명
위반 보고 정의	감사 위반 보고서에 포함할 위반의 정의입니다. 클라우드 구성 거버넌스는 정책 미준수에 대한 보고 시 해당 정의를 사용합니다. 사용 가능한 적절한 위반 정의가 없는 경우, 다음과 같이 새로 생성할 수 있습니다. **1.** 목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택합니다. **2.** 새로 만들기를 선택합니다. **3.** 위반의 정의를 식별하는 이름을 입력합니다. 클라우드 구성 거버넌스는 감사 문제 보고서에 있는 위반 정의의 이름을 포함합니다. **4.** 위반 정의의 기본 심각도를 선택합니다. **5.** (선택 사항) 위반에 대한 간략한 설명을 입력합니다.
심각도	위반의 심각도 수준입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	정책 내에서 심각도 수준을 선택하지 않는 경우, 클라우드 구성 거버넌스는 위반 정의에 정의된 기본값을 사용합니다.

클라우드 구성 거버넌스 구성 키 양식

구성 키 양식에는 구성 키에 관한 자세한 정보가 포함되어 있습니다.

구성 키 양식

이름	설명
이름	구성 키를 고유하게 식별하는 이름입니다.
설명	구성 키에 관한 간략한 설명입니다.
제공자 유형	정책을 통해 스캔할 자원을 호스팅하는 클라우드입니다.
자원 유형	클라우드 자원 유형입니다.
값 유형	구성 키와 연결된 구성 값의 데이터 유형입니다.
자원 수집기	선택한 자원 유형에 대한 구성 데이터를 수집할 수 있는 자원 수집기입니다.
구성 수집기	(선택 사항) 구성 키를 임포트하는 구성 수집기입니다. 필요한 구성 데이터가 클라우드 자원 수준에 없는 경우 구성 키를 임포트할 수 있는 구성 수집기를 선택합니다. 적합한 구성 수집기가 없는 경우 구성 수집기를 생성한 후 이를 선택합니다. 구성 수집기 생성에 대한 자세한 내용은 구성 수집기 생성 문서를 참조하십시오.

클라우드 구성 거버넌스 자원 수집기 양식

자원 수집기 양식에는 자원 수집기에 대한 자세한 정보가 포함되어 있습니다.

자원 수집기 양식

필드	설명
이름	구성 키를 고유하게 식별하는 이름입니다.
스캔 모드	자원 수집기가 클라우드로부터 자원을 임포트하는 수준입니다. 지원되는 값은 다음과 같습니다. • LDC당 실행: 데이터센터 수준에서 자원을 임포트합니다. 즉, 각 데이터센터에서 한 번입니다. • 서비스 계정당 실행: 서비스 계정 수준에서 자원을 임포트합니다.
제공자 유형	임포트해야 하는 자원을 호스팅하는 클라우드입니다.
자원 유형	자원 수집기를 통해 임포트할 클라우드 자원 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원 수집기 양식

필드	설명
	클라우드 구성 거버넌스에 필요한 자원 유형이 없는 경우 다음과 같이 생성할 수 있습니다. **1.** 목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택합니다. **2.** 새로 만들기를 선택합니다. **3.** 이름 필드에 클라우드 자원 유형을 입력합니다. **4.** 제출을 선택합니다.
플로우	지정된 자원 유형을 임포트할 수 있는 자원 수집기 플로우입니다.

클라우드 구성 거버넌스 서비스 계정 역할 위임 구성 양식

클라우드 구성 거버넌스 서비스 계정 역할 위임 구성 양식에는 신뢰 계정에 액세스하는 데 사용되는 역할 위임 구성에 대한 자세한 정보가 표시됩니다.

서비스 계정 역할 위임 구성 양식

필드	설명
접근 역할 이름	신뢰할 수 있는 계정(접근자)이 신뢰 계정에 액세스하도록 허용하는 신뢰 계정에 대해 생성된 IAM(ID 및 액세스 관리) 역할의 이름입니다. 관리 계정을 사용하여 구성원 계정을 스캔하려면 이 필드에 OrganizationAccountAccessRole을 입력합니다. OrganizationAccountAccessRole을 사용하여 구성원 계정에 액세스하지 않으려면 구성원 계정에 대해 생성된 IAM 역할의 이름을 입력합니다. 신뢰할 수 있는 계정을 사용하여 신뢰 계정을 스캔하려면 신뢰 계정에 대해 생성된 IAM 역할의 이름을 입력합니다.
서비스 계정	위임 역할이 존재하는 서비스 계정의 이름입니다.
역할 세션 이름	위임된 역할 세션의 식별자입니다. 기본값은 변경하지 마십시오.
자격 증명 별칭	선택 사항: AWS 자격 증명에 대한 자격 증명 별칭입니다.

클라우드 구성 거버넌스 스크립팅 참조

클라우드 구성 거버넌스는 스크립트 기반 정책 및 CI 파인더 매핑 스크립트를 만드는 데 사용할 수 있는 여러 객체와 변수를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 정책에 대한 스크립팅 참조

클라우드 구성 거버넌스 객체

이름	설명	스키마
configSettings	클라우드로부터 임포트한 구성 데이터를 나타냅니다.	[{ "config_key":"configuration_key", "type":"data_type", "value":"configuration_value" }, ...]
current	선택한 자원 유형에 대한 현재 Glide 기록 객체를 나타냅니다.	여기에는 다음 필드가 포함됩니다. • 이름: 자원의 이름 • 유형: 자원 유형 • 식별자: 클라우드 자원의 고유 식별자 • 상세 정보: 클라우드 자원별 상세 정보
resourceInformation	자원 기록 및 해당 속성입니다.	[{ "attribute": "Attribute name", "tableName" : "Referenced table", "documentId": "Referenced record", }, ...]
auditResult	구성 관리 데이터베이스(CMDB)에 작성되어야 하는 감사 상세 정보입니다 .	{ "details": "Violation definition "' "severity": "severity of the violation", "auditViolationName": "Violation name" };

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 변수

이름	데이터 유형	설명
##	부울	정책에서 위반을 보고하는지 여부를 지정하는 변수입니다. • true: 위반을 보고합니다. auditResult 객체를 생성하여 CMDB에 사용자 지정 감사 결과 기록을 만듭니다. 감사 결과 객체를 생성하지 않으면 클라우드 구성 거버넌스가 정책에 지정된 위반 정의에 따라 위반을 보고합니다. • false: 위반을 보고하지 마십시오.

violatingConfigSettings	JSON	정책 위반 이유입니다.
		구문
		{
		"config_key": "value"
		};

CI 파인더 매핑 스크립트에 대한 스크립팅 참조

클라우드 구성 거버넌스 객체

이름	설명	스키마

##	지정된 자원에 대한 자원 속성 테이블의 자원 속성 키 및 속성 값을 포함하는 맵입니다.	{
		"LogicalDatacenter":
		"Referenced record",
		"ServiceAccount":
		"Referenced record"
		}

클라우드 구성 거버넌스 변수

이름	데이터 유형	설명
##	문자열	자원의 이름입니다.
###	자원 기록	클라우드 구성 거버넌스 자원 기록의 식별자입니다.
##	자원 기록	클라우드 구성 거버넌스 자원의 자원 유형입니다.
##	JSON	자원을 매핑해야 하는 CI 클래스입니다. ##에는 다음 정보가 포함되어 있습니다. • CI 클래스의 sysId입니다. • CI 클래스의 tableName입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 변수

이름	데이터 유형	설명
		CI 파인더 매핑이 CI 클래스를 식별하지 못하면 이 변수를 null로 설정합니다. 구문 `{ sysId: "value", tableName: "value" }`

클라우드 구성 거버넌스 작업 참조

CCG(클라우드 구성 거버넌스)는 통합 허브 하위 플로우를 사용하여 클라우드와 상호작용하고 구성 관리 데이터베이스(CMDB)의 구성 데이터를 업데이트합니다 .

CCG – 구성 설정 읽기

이 작업을 사용하여 자원의 구성 데이터를 읽습니다.

이 작업을 사용하려면 작업을 삽입한 다음 작업 〉 클라우드 구성 거버넌스 〉 유틸리티 〉 **CCG –** 구성 설정 읽기.

CCG – 구성 설정 읽기 작업

필드	설명
자원〔자원〕	구성 데이터를 포함하는 자원 기록입니다.
구성 키〔구성 키〕	읽을 구성 키입니다.

하위 플로우 출력 할당

하위 플로우 출력 할당 양식

필드	설명
문제 보고	하위 플로우가 감사 위반을 보고할 수 있도록 하는 옵션입니다. 데이터 열에서 문제 보고 옵션을 선택하거나 이 확인란의 선택을 취소하여 이 필드를 설정하거나 삭제합니다. • 선택됨: 정책의 감사 위반 보고 필드에서 선택한 위반 정의에 따라 문제를 보고합니다. • 삭제됨: 클라우드 구성 거버넌스는 위반을 보고하지 않습니다. 감사 위반에 대한 사용자 지정 기록을 생성합니다. 감사 위반 기록 생성을 제어하는 조건을 지정할 수 있습니다.
상세 정보	위반에 대해 보고할 위반 정의입니다. 데이터 열의 상세 정보 필드에 위반 정의를 입력합니다. 문제 보고 옵션을 선택한 경우 이 필드가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록 생성

이 작업을 사용하여 CMDB에서 기록을 생성합니다.

이 작업을 사용하려면 작업을 삽입한 다음 작업 〉 **ServiceNow** 코어 〉 기본값 〉 기록 작성.

기록 생성 작업

필드	설명
테이블	감사 결과가 저장되는 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 테이블의 이름입니다. 이 필드를 감사 결과[sn_itom_ccg_audit_result]로 설정합니다.
필드	구성 관리 데이터베이스(CMDB)에서 생성하려는 기록의 상세 정보입니다. 다음 필드를 추가하고 입력을 구성합니다. • 스캔 실행: 클라우드 구성 거버넌스가 감사 문제를 식별하는 동안 실행된 스캔입니다. • 테스트 실행: 테스트 실행 중에 클라우드 구성 거버넌스가 감사 문제를 보고했는지 여부를 나타냅니다. • 상세 정보: 위반에 대한 상세 정보입니다. • 위반 정의: 감사 문제의 위반 정의입니다. • 자원: 클라우드 구성 거버넌스가 감사 문제를 제기한 클라우드 자원입니다. • 심각도: 감사 문제의 심각도입니다.

CCG – 자원 기록 삽입

이 작업을 사용하여 자원 기록을 구성 관리 데이터베이스(CMDB)에 삽입합니다.

이 작업을 사용하려면 작업을 삽입한 다음 작업 〉 클라우드 구성 거버넌스 〉 유틸리티 〉 **CCG –** 자원 기록 삽입.

CCG – 자원 기록 삽입 작업

필드	설명
스캔 실행	하위 플로우가 자원 기록을 생성해야 하는 스캔 실행입니다.
서비스 계정	자원이 연결된 서비스 계정입니다.
논리 데이터센터	자원이 연결된 논리 데이터센터입니다.
식별자	자원 기록의 식별자입니다.
이름	자원의 이름입니다.
유형	자원 유형입니다.
제공자	자원을 호스팅하는 클라우드 제공자입니다.
상세 정보	자원 기록에 저장할 객체의 상세 정보입니다.
속성	CMDB로 임포트할 추가 자원 속성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 동작 라이브러리 작업 참조

CAL(클라우드 동작 라이브러리)은 클라우드 구성 거버넌스에 통합 허브 하위 플로우를 빌드하는 데 사용할 수 있는 다양한 작업을 제공합니다.

클라우드 동작 라이브러리는 다음 작업을 제공합니다.

- CAL - AWS 자격 증명 보고서 생성
- CAL - AWS S3 암호화 가져오기
- CAL - Azure VM 모니터링 메트릭 데이터
- AWS EC2 인스턴스 끄기
- CAL - AWS VM 나열
- CAL - AWS S3 버킷 나열
- AWS S3 버킷 암호화 넣기
- AWS EC2 인스턴스 모니터링 사용 설정
- CAL - Azure VM IP 메트릭
- Azure 가상 머신 끄기
- AWS IAM 로그인 프로파일 가져오기
- AWS IAM 사용자 사용 중지
- AWS 이미지 나열
- CAL - Azure VM 나열

클라우드 동작 라이브러리 작업은 기본 및 외부 범주에서 사용할 수 있습니다.

기본 시스템 클라우드 구성 거버넌스 구성 키를 수집하는 데 필요한 클라우드 권한

클라우드 구성 거버넌스는 클라우드에서 기본 시스템 구성 키를 수집하기 위해 적절한 클라우드 사용 권한이 필요합니다. 따라서 조직의 필요에 맞게 클라우드에 적절한 권한을 설정해야 합니다.

> **주:** 클라우드 구성 거버넌스 버전 1.3.7부터 기본 시스템 컨텐츠가 CCG 콘텐츠 팩으로 이동됩니다. CCG 콘텐츠 팩을 설치하여 기본 시스템 클라우드 구성 거버넌스 컨텐츠에 액세스합니다.

Amazon Web Services(AWS) 데이터센터

클라우드 구성 거버넌스는 다음 항목을 사용하여 AWS 데이터센터 구성 키의 구성 키를 수집합니다.

- 자원 수집기: 클라우드 서비스 계정
- 사용된 클라우드 API: 작업: `DescribeRegions`
- 클라우드 권한: `ec2: DescribeRegions`

AWS 데이터센터 구성 키

구성 키	데이터 유형
`AWS:EC2:VM:DescribeRegions`	`String`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS IAM(ID 및 액세스 관리) 사용자

클라우드 구성 거버넌스는 다음 항목을 사용하여 AWS IAM 사용자 구성 키의 구성 키를 수집합니다.

- 자원 수집기: AWS IAM 사용자 데이터 수집기
- 사용된 클라우드 API:
  - 작업: *GetCredentialReport* 및 *GenerateCredentialReport*
  - 서비스: *AWS IAM service*
- 클라우드 권한: *Iam:GetCredentialReport* 및 *Iam:GenerateCredentialReport*

AWS IAM 사용자 구성 키

구성 키	데이터 유형
AWS:IAM:Policy:ARN	*String*
AWS:IAM:Policy:AttachmentCount	*String*
AWS:IAM:Policy:CreateDate	*String*
AWS:IAM:Policy:PolicyName	*String*
AWS:IAM:Policy:UpdateDate	*String*
AWS:IAM:User:AccessKey1.active	*Boolean*
AWS:IAM:User:AccessKey1.lastRotated	*Date*
AWS:IAM:User:AccessKey1.lastUsedDate	*Date*
AWS:IAM:User:AccessKey1.lastUsedRegion	*String*
AWS:IAM:User:AccessKey1.lastUsedService	*String*
AWS:IAM:User:AccessKey2.active	*Boolean*
AWS:IAM:User:AccessKey2.lastRotated	*Date*
AWS:IAM:User:AccessKey2.lastUsedDate	*Date*
AWS:IAM:User:AccessKey2.lastUsedRegion	*String*
AWS:IAM:User:AccessKey2.lastUsedService	*String*
AWS:IAM:User:Certificate1.active	*Boolean*
AWS:IAM:User:Certificate1.lastRotated	*Date*
AWS:IAM:User:Certificate2.active	*Boolean*
AWS:IAM:User:Certificate2.lastRotated	*Date*
AWS:IAM:User:CreationTime	*Date*
AWS:IAM:User:LoginProfile.active	*Boolean*
AWS:IAM:User:MfaEnabled	*Boolean*
AWS:IAM:User:PasswordEnabled	*Boolean*
AWS:IAM:User:PasswordLastChanged	*String*
AWS:IAM:User:PasswordLastUsed	*Date*
AWS:IAM:User:PasswordNextRotation	*String*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS 객체 저장소

클라우드 구성 거버넌스는 다음 항목을 사용하여 AWS IAM 사용자 구성 키의 구성 키를 수집합니다.

- 구성 수집기: AWS S3 암호화 메트릭 수집기
- 자원 수집기: AWS S3 자원 수집기
- 사용된 클라우드 API: 작업: S3 서비스의 `ListBuckets` 및 `GetBucketEncryption`
- 클라우드 권한: `s3:ListBucket` 및 `s3:GetEncryptionConfiguration`

AWS 객체 저장소 구성 키

구성 키	데이터 유형
AWS:S3:Encryption:BucketKeyEnabled	*Boolean*
AWS:S3:Encryption:KMSMasterKeyID	*String*
AWS:S3:Encryption:ServerSideEncryptionEnabled	*Boolean*
AWS:S3:Encryption:SSEAlgorithm	*String*

- 구성 수집기: AWS S3 ACL 권한 메트릭 수집기
- 자원 수집기: AWS S3 자원 수집기
- 사용된 클라우드 API: 작업: `GetBucketAcl`
- 클라우드 권한: `s3:GetBucketAcl`

AWS 객체 저장소 구성 키

구성 키	데이터 유형
AWS:S3:ACL:AuthnUsersListing	*Boolean*
AWS:S3:ACL:AuthnUsersReadACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:AuthnUsersWrite	*Boolean*
AWS:S3:ACL:AuthnUsersWriteACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:OwnerFullControl	*Boolean*
AWS:S3:ACL:OwnerId	*String*
AWS:S3:ACL:OwnerListing	*Boolean*
AWS:S3:ACL:OwnerName	*String*
AWS:S3:ACL:OwnerReadACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:OwnerWrite	*Boolean*
AWS:S3:ACL:OwnerWriteACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:PublicListing	*Boolean*
AWS:S3:ACL:PublicReadACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:PublicWrite	*Boolean*
AWS:S3:ACL:PublicWriteACL	*Boolean*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS가상 머신 인스턴스

클라우드 구성 거버넌스는 다음 항목을 사용하여 AWS 가상 머신 인스턴스 구성 키의 구성 키를 수집합니다.

- 자원 수집기: AWS VM 데이터 수집기
- 사용된 클라우드 API: 작업: *DescribeInstances* 및 *AWS EC2 ##*
- 클라우드 권한: *ec2:DescribeInstances*

AWS 가상 머신 인스턴스 구성 키

구성 키	데이터 유형
AWS:EC2:VM:CapacityReservationPreference	*String*
AWS:EC2:VM:CpuOptionsCoreCount	*Numeric*
AWS:EC2:VM:CpuOptionsThreadsPerCore	*Numeric*
AWS:EC2:VM:EbsOptimized	*Boolean*
AWS:EC2:VM:HardwareType	*String*
AWS:EC2:VM:ImageId	*String*
AWS:EC2:VM:InstanceState	*String*
AWS:EC2:VM:KeyName	*String*
AWS:EC2:VM:LaunchTime	*Date*
AWS:EC2:VM:MonitoringState	*String*
AWS:EC2:VM:Platform	*String*
AWS:EC2:VM:PrivateDnsName	*String*
AWS:EC2:VM:PrivateIpAddress	*String*
AWS:EC2:VM:PublicDnsName	*String*
AWS:EC2:VM:PublicIPAddress	*String*
AWS:EC2:VM:SecurityGroups	*String*
AWS:EC2:VM:SubnetId	*String*
AWS:EC2:VM:Tags	*Map*
AWS:EC2:VM:UsageOperation	*String*
AWS:EC2:VM:VpcId	*String*

최소한의 권한이 있는 AWS 프로파일

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "VisualEditor0",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:GenerateCredentialReport",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "s3:GetEncryptionConfiguration",
            "ec2:DescribeInstances",
            "s3:ListBucketVersions",
            "ec2:DescribeRegions",
            "s3:ListBucket",
            "iam:GetCredentialReport"
        ],
        "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Microsoft Azure가상 머신 인스턴스

클라우드 구성 거버넌스는 다음 항목을 사용하여 Azure 가상 머신 인스턴스 구성 키를 수집합니다.

- 자원 수집기: Azure VM 데이터 수집기
- 사용된 클라우드 API: `Microsoft.ResourceGraph/resources`
- 클라우드 권한: `Microsoft.ResourceGraph/resources`

Azure 가상 머신 인스턴스 구성 키

구성 키	데이터 유형
Azure:VM:HardwareType	*String*
Azure:VM:NICID	*String*
Azure:VM:OSDiskCaching	*String*
Azure:VM:OSDiskCreateoption	*String*
Azure:VM:OSDiskDeleteoption	*String*
Azure:VM:OSDiskId	*String*
Azure:VM:OSDiskName	*String*
Azure:VM:OSDiskOSType	*String*
Azure:VM:OSDiskSizeGB	*String*
Azure:VM:OSProfileAllowExtensionOperations	*Boolean*
Azure:VM:OSProfileComputerName	*String*
Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationDisablePasswordAuthentication	*Boolean*
Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationPatchSettingsAssessmentMode	*String*
Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationPatchSettingsPatchMode	*String*
Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationProvisionVmAgent	*Boolean*
Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationSSHKeyData	*Map*
Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationSSHPath	*Map*
Azure:VM:OSProfileRequireGuestProvisionSignal	*Boolean*
Azure:VM:OSWindowsConfigurationEnableAutomaticUpdates	*Boolean*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure 가상 머신 인스턴스 구성 키

구성 키	데이터 유형
Azure:VM:OSWindowsConfigurationPatchSettingsAssessmentMode	*String*
Azure:VM:OSWindowsConfigurationPatchSettingsEnableHotpatching	*Boolean*
Azure:VM:OSWindowsConfigurationPatchSettingsPatchMode	*String*
Azure:VM:OSWindowsConfigurationProvisionVMAgent	*Boolean*
Azure:VM:PowerState	*String*
Azure:VM:ProvisioningState	*String*
Azure:VM:ResourceGroup	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksCaching	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksCreateOption	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksDeleteOption	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksDetachOption	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksDiskIopsReadWrite	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksDiskMBpsReadWrite	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksDiskSizeGb	*Numeric*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksImage	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksLun	*Numeric*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedDiskDiskEncryptionSet	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedDiskId	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedDiskResourceGroup	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedDiskStorageAccountType	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedStorageAccountType	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksName	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksToBeDetached	*Boolean*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksVhd	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksWriteAcceleratorEnabled	*Boolean*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceExactVersion	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceId	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceOffer	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferencePublisher	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceSharedGalleryImageId	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceSku	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceVersion	*String*
Azure:VM:Tags	*Map*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure 가상 머신 인스턴스 구성 키

구성 키	데이터 유형
Azure:VM:VMId	*String*

- 자원 수집기: Azure VM 데이터 수집기
- 구성 수집기: Azure VM 메트릭 수집기
- 사용된 클라우드 API: *Microsoft.ResourceGraph/resources*
- 클라우드 권한: *Microsoft.ResourceGraph/resources*

Azure 가상 머신 인스턴스 구성 키

구성 키	데이터 유형
Azure:VM:PublicIPAddress	*String*
Azure:VM:PublicIPId	*String*

- 자원 수집기: Azure VM 데이터 수집기
- 구성 수집기: Azure VM 모니터링 메트릭 수집기
- 사용된 클라우드 API: *Microsoft.Compute/virtualMachines/{vmName}/instanceView*
- 클라우드 권한: *Microsoft.Compute/virtualMachines/{vmName}/instanceView*

Azure 가상 머신 인스턴스 구성 키

구성 키	데이터 유형
Azure:VM:MonitoringState	*String*

주: *scope=https://graph.microsoft.com/.default*와 *scope=https://management.azure.com/.default*를 사용하여 Azure 자원에 대한 oAuth 토큰을 가져옵니다.

최소한의 권한이 있는 Azure 프로파일

```
{
  "properties": {
    "roleName": "CCGAzureMinimalPermission",
    "description": "Grants access to scan compute resources from azure subscription",
    "assignableScopes": [
      "/subscriptions/${subscription_id}"
    ],
    "permissions": [
      {
        "actions": [
          "Microsoft.ResourceGraph/resources/read",
          "Microsoft.Compute/virtualMachines/instanceView/read"
        ],
        "notActions": [],
        "dataActions": [],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "notDataActions": []
        }
    ]
  }
}
```

AWS 정책

클라우드 구성 거버넌스 참조용으로 AWS 정책이 나열되어 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **AWS** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
	AWS IAM 사용자 활동 정책	조건 작성기	AWS IAM 사용자에 대해 암호가 설정되어 있는지 확인하는 정책입니다. 이 정책을 사용하려면 AWS IAM 사용자 계정에 다음 권한이 있어야 합니다. • Iam:GetCredentialReport • Iam:GenerateCredentialReport
	AWS S3 적용 버킷 암호화	조건 작성기	AWS S3 버킷이 암호화되었는지 확인하는 정책입니다.
	AWS 샘플 플로우 정책	통합 허브 플로우	통합 허브 플로우 기반 정책을 설명하는 정책입니다.
	AWS VM 하드웨어 유형	조건 작성기	배포된 EC2 VM이 승인된 하드웨어 유형만 사용하고 있는지 확인하는 정책입니다.
	AWS VM IPAddress	스크립트	EC2 VM의 IP 주소가 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 기록과 일치하는지 확인하는 정책입니다.
	AWS VM 모니터링 상태	조건 작성기	EC2 VM에 대해 세부적인 모니터링을 사용할 수 있는지 확인하는 정책입니다.
AWS: IAM 보안	콘솔 암호가 있는 모든 IAM 사용자에 대해 멀티 팩터 인증(MFA)이 활성화되어 있는지 확인(자동)	IAM 사용자	다단계 인증(MFA)은 기존 자격 증명을 넘어 인증 보증 계층을 추가합니다. MFA를 활성화하면 사용자가 AWS 콘솔에 로그인할 때 사용자 이름과

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **AWS** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
			암호, 물리적 또는 가상 MFA 토큰의 인증 코드를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 콘솔 암호가 있는 모든 계정에 대해 MFA를 사용하도록 설정하는 것이 좋습니다. MFA를 활성화하면 인증 주체가 시간에 민감한 키를 표시하고 자격 증명에 대한 지식이 있는 디바이스를 소유해야 하므로 콘솔 액세스에 대한 보안이 강화됩니다.
	45일 이상 사용하지 않은 자격 증명은 비활성화해야 합니다 (자동).	IAM 사용자	AWS IAM 사용자는 암호 또는 액세스 키와 같은 다양한 유형의 자격 증명을 사용하여 AWS 리소스에 액세스할 수 있습니다. 45일 이상 사용하지 않은 자격 증명은 모두 비활성화하거나 제거하는 것이 좋습니다 불필요한 자격 증명을 사용하지 않도록 설정하거나 제거하면 손상되거나 중단된 계정과 연결된 자격 증명을 사용할 수 있는 기회가 줄어듭니다.
	단일 IAM 사용자에 대해 사용할 수 있는 활성 액세스 키가 하나만 있는지 확인 (자동화됨)	IAM 사용자	접근 키는 IAM 사용자 또는 AWS 계정 'root' 사용자에 대한 장기 자격 증명입니다. 액세스 키를 사용하여 AWS CLI 또는 AWS API에 대한 프로그래밍 방식 요청에 서명할 수 있습니다(직접 또는 AWS SDK 사용) 접근 키는 IAM 사용자 또는 AWS 계정 'root'

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **AWS** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
			사용자에 대한 장기 자격 증명입니다. 액세스 키를 사용하여 AWS CLI 또는 AWS API에 대한 프로그래밍 방식 요청에 서명할 수 있습니다. 계정을 보호하는 가장 좋은 방법 중 하나는 사용자가 여러 액세스 키를 가질 수 없도록 하는 것입니다.
	접근 키가 90일 이하로 순환되도록 보장(자동)	IAM 사용자	액세스 키는 액세스 키 ID와 보안 액세스 키로 구성되며, AWS에 대한 프로그래밍 방식 요청에 서명하는 데 사용됩니다. AWS 사용자가 AWS 명령줄 인터페이스(AWS CLI), Windows PowerShell용 도구, AWS SDK에서 프로그래밍 방식으로 AWS를 호출하거나 개별 AWS 서비스의 API를 사용하여 직접 HTTP 호출을 수행하려면 자체 액세스 키가 필요합니다. 모든 액세스 키는 정기적으로 교체하는 것이 좋습니다. 액세스 키를 순환하면 손상되거나 해지된 계정과 연결된 액세스 키를 사용할 수 있는 기회가 줄어듭니다. 분실, 균열 또는 도난 당했을 수 있는 이전 키로 데이터에 액세스할 수 없도록 접근 키를 순환해야 합니다.
	IAM 사용자가 그룹을 통해서만 권한을 받도록 보장(자동)	IAM 사용자	IAM 사용자에게는 IAM 정책을 통해 서비스, 함수 및

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **AWS** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
			데이터에 대한 액세스 권한이 부여됩니다. 사용자에 대한 정책을 정의하는 방법에는 세 가지가 있습니다. **1.** 사용자 정책, 즉 인라인, 사용자, 정책을 직접 편집합니다. **2.** 사용자에게 직접 정책을 연결합니다. **3.** 연결된 정책이 있는 IAM 그룹에 사용자를 추가합니다. 세 번째 구현만 권장됩니다. 그룹을 통해서만 IAM 정책을 할당하면 권한 관리가 조직의 기능 역할과 일치하는 유연한 단일 계층으로 통합됩니다. 권한 관리를 통합하면 과도한 권한이 발생할 가능성이 줄어듭니다.
	전체 "*:*" 관리 권한을 허용하는 IAM 정책이 첨부되지 않았는지 확인(자동)	IAM 사용자	IAM 정책은 사용자, 그룹 또는 역할에 권한을 부여하는 수단입니다. 최소 권한, 즉 작업을 수행하는 데 필요한 권한만 부여하는 표준 보안 권장 사항으로 권장됩니다. 사용자가 수행해야 할 작업을 결정한 다음 사용자가 전체 관리 권한을 허용하는 대신 해당 작업만 수행할 수 있도록 하는 정책을 작성합니다. 너무 관대한 권한으로 시작한 다음 나중에 강화하는 것보다 최소 권한 집합으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **AWS** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
			시작하고 필요에 따라 추가 권한을 부여하는 것이 더 안전합니다. 사용자가 수행해야 하는 최소 권한 집합으로 제한하는 대신 전체 관리 권한을 제공하면 리소스가 원치 않는 작업에 노출될 수 있습니다. *"Resource": ""* 위에 "Effect": "Allow" with "Action": "" 문이 있는 IAM 정책은 제거해야 합니다.
	AWS Support를 통해 인시던트를 관리할 수 있는 지원 역할이 생성되었는지 확인(자동)	IAM 사용자	AWS는 인시던트 알림 및 응답뿐만 아니라 기술 지원 및 고객 서비스에도 사용할 수 있는 지원 센터를 제공합니다. 권한 있는 사용자가 AWS Support를 통해 인시던트를 관리할 수 있도록 IAM 역할을 생성합니다. 액세스 제어에 대한 최소 권한을 구현하면 IAM 역할에 AWS Support를 통해 인시던트를 관리하기 위해 지원 센터 액세스를 허용하는 적절한 IAM 정책이 필요합니다.
	AWS IAM에 저장되어 있는 만료된 모든 SSL/TLS 인증서가 제거되었는지 확인합니다(자동).	IAM 사용자	AWS에서 웹 사이트 또는 애플리케이션에 대한 HTTPS 연결을 활성화하려면 SSL/TLS 서버 인증서가 필요합니다. ACM 또는 IAM을 사용하여 서버 인증서를 저장하고 배포할 수 있습니다. ACM에서 지원하지 않는 리전에서 HTTPS 연결을 지원해야 하는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **AWS** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
			경우에만 IAM을 인증서 관리자로 사용합니다. IAM은 프라이빗 키를 안전하게 암호화하고 암호화된 버전을 IAM SSL 인증서 스토리지에 저장합니다. IAM은 모든 리전에서 서버 인증서 배포를 지원하지만, AWS에서 사용하려면 외부 공급자로부터 인증서를 받아야 합니다. ACM 인증서를 IAM에 업로드할 수 없습니다. 또한 IAM 콘솔에서 인증서를 관리할 수 없습니다. 만료된 SSL/TLS 인증서를 제거하면 잘못된 인증서가 AWS ELB(Elastic Load Balancer)와 같은 리소스에 실수로 배포되어 ELB 뒤에 있는 애플리케이션/웹 사이트의 신뢰성이 손상될 위험이 없습니다. 베스트 프랙티스는 만료된 인증서를 삭제하는 것이 좋습니다.
	IAM 액세스 분석기가 모든 지역에 대해 활성화되어 있는지 확인(자동)	AWS::AccessAnalyzer:	:분석기 각 리전의 모든 리소스에 대한 IAM 정책에 대해 IAM 액세스 분석기를 활성화합니다. IAM Access Analyzer는 AWS reinvent 2019에서 소개된 기술입니다. IAM에서 분석기가 활성화되면 액세스 가능한 리소스를 보여주는 스캔 결과가 콘솔에 표시됩니다. 스캔에는 KMS 키 및 IAM 역할과 같이 다른

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **AWS** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
			계정 및 연동 사용자가 액세스할 수 있는 리소스가 표시됩니다. 따라서 결과를 통해 의도하지 않은 사용자가 허용되는지 여부를 결정할 수 있으므로 관리자가 최소 권한 액세스를 더 쉽게 모니터링할 수 있습니다. Access Analyzer는 동일한 AWS 리전의 리소스에 적용된 정책만 분석합니다. AWS IAM Access Analyzer는 외부 엔터티와 공유되는 Amazon S3 버킷 또는 IAM 역할과 같은 조직 및 계정의 리소스를 식별하는 데 도움이 됩니다. 이를 통해 자원 및 데이터에 대한 의도하지 않은 액세스를 식별할 수 있습니다. Access Analyzer는 논리 기반 추론을 사용하여 AWS 환경의 리소스 기반 정책을 분석하여 외부 보안 주체와 공유되는 리소스를 식별합니다. IAM Access Analyzer는 S3 버킷, IAM 역할, KMS(Key Management Service) 키, AWS Lambda 함수, Amazon SQS(Simple Queue Service) 대기열에 대한 모든 정책을 지속적으로 모니터링합니다.
	″루트″ 사용자 계정 접근 키가 없는지 확인 (자동)	IAM 사용자	″루트″ 사용자 계정은 AWS 계정에서 가장 권한이 있는 사용자입니다. AWS 접근 키는 지정된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **AWS** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
			AWS 계정에 대한 프로그래밍 방식 액세스를 제공합니다. '루트' 사용자 계정과 연결된 모든 접근 키를 제거하는 것이 좋습니다. '루트' 사용자 계정과 연결된 접근 키를 제거하면 계정이 손상될 수 있는 벡터가 제한됩니다. 또한 '루트' 접근 키를 제거하면 권한이 가장 낮은 역할 기반 계정을 만들고 사용하도록 장려됩니다.
	"루트" 사용자 계정에 대해 MFA가 활성화되어 있는지 확인(자동)	IAM 사용자	"루트" 사용자 계정은 AWS 계정에서 가장 권한이 있는 사용자입니다. 다단계 인증(MFA)은 사용자 이름과 암호에 추가 보호 계층을 추가합니다. MFA를 활성화하면 사용자가 AWS 웹 사이트에 로그인할 때 사용자 이름 및 암호와 AWS MFA 디바이스의 인증 코드를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. MFA를 활성화하면 인증 주체가 시간에 민감한 키를 내보내는 디바이스를 소유하고 자격 증명에 대해 알고 있어야 하므로 콘솔 액세스에 대한 보안이 강화됩니다.
	"루트" 사용자 계정에 대해 하드웨어 MFA가 활성화되어 있는지 확인(자동)	IAM 사용자	"루트" 사용자 계정은 AWS 계정에서 가장 권한이 있는 사용자입니다. MFA는 사용자 이름과 암호 위에 추가 보호 계층을 추가합니다. MFA를 활성화하면 사용자가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **AWS** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
			AWS 웹 사이트에 로그인할 때 사용자 이름과 암호, AWS MFA 디바이스의 인증 코드를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 수준 2의 경우 하드웨어 MFA로 '루트' 사용자 계정을 보호하는 것이 좋습니다. 하드웨어 MFA는 가상 MFA보다 공격 표면이 작습니다. 예를 들어, 하드웨어 MFA는 가상 MFA가 상주하는 모바일 스마트폰에서 발생하는 공격 표면의 영향을 받지 않습니다.
	관리 및 일상적인 작업에 '루트' 사용자 사용 제거(자동)	IAM 사용자	AWS 계정을 만들면 비활성화하거나 삭제할 수 없는 "루트 사용자"가 생성됩니다. 해당 사용자는 AWS 계정의 모든 리소스에 무제한으로 액세스하고 제어할 수 있습니다. 일상적인 작업에는 이 계정의 사용을 피하는 것이 좋습니다. '루트 사용자'는 모든 계정 자원에 무제한으로 접근하고 제어할 수 있습니다. 이를 사용하면 최소 권한 및 업무 분리 원칙에 위배되며 오류나 계정 손상으로 인해 불필요한 피해를 초래할 수 있습니다.
	IAM 암호 정책에 최소 14자 이상이 필요한지 확인(자동)	IAM 사용자	암호 정책은 부분적으로 암호 복잡성 요구 사항을 적용하는 데 사용됩니다. IAM 암호 정책을 사용하여 암호가 지정된 길이 이상이 되도록 할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **AWS** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
			수 있습니다. 암호 정책에는 최소 암호 길이 14가 필요합니다. 암호 복잡성 정책을 설정하면 무차별 암호 대입 로그인 시도에 대한 계정 복원력이 향상됩니다.
	IAM 암호 정책으로 암호 재사용이 방지되는지 확인(자동)	IAM 사용자	IAM 암호 정책은 동일한 사용자가 지정된 암호를 재사용하는 것을 방지할 수 있습니다. 암호 정책에서 암호 재사용을 방지하는 것이 좋습니다. 암호 재사용을 방지하면 무차별 암호 대입 로그인 시도에 대한 계정 복원력이 향상됩니다.
AWS: 데이터 보안	S3 버킷이 "퍼블릭 액세스 차단(버킷 설정)"으로 구성되어 있는지 확인합니다.	AWS::S3::Bucket	Amazon S3는 퍼블릭 액세스 차단(버킷 설정) 및 퍼블릭 액세스 차단(계정 설정)을 제공하여 Amazon S3 리소스에 대한 퍼블릭 액세스를 관리하는 데 도움이 됩니다. 기본적으로 S3 버킷 및 객체는 퍼블릭 액세스가 비활성화된 상태로 생성됩니다. 그러나 충분한 S3 권한이 있는 IAM 보안 주체는 버킷 및/또는 객체 수준에서 퍼블릭 액세스를 활성화할 수 있습니다. 활성화된 동안 퍼블릭 액세스 차단(버킷 설정)은 개별 버킷과 해당 포함된 객체에 공개적으로 액세스할 수 없도록 합니다. 마찬가지로 퍼블릭 액세스 차단

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **AWS** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
			(계정 설정)은 모든 버킷과 포함된 객체가 전체 계정에서 공개적으로 액세스되지 않도록 합니다. Amazon S3 퍼블릭 액세스 차단 (버킷 설정)은 해당 버킷에 포함된 데이터가 우발적이거나 악의적으로 공개적으로 노출되는 것을 방지합니다. Amazon S3 퍼블릭 액세스 차단 (계정 설정)은 각 AWS 계정의 모든 버킷에 포함된 데이터가 우발적이거나 악의적으로 공개적으로 노출되는 것을 방지합니다. 모든 또는 일부 버킷에 대한 공개 액세스를 차단하는 것이 데이터 민감도, 최소 권한 및 사용 사례를 기반으로 해야 하는 조직의 결정인지 여부입니다.
AWS: CloudTrail 로깅	S3 버킷에 대해 쓰기 이벤트에 대한 객체 수준 로깅이 활성화되어 있는지 확인(자동)	AWS::S3::Bucket	GetObject, DeleteObject 및 PutObject와 같은 S3 객체 수준 API 작업을 데이터 이벤트라고 합니다. 기본적으로 CloudTrail 추적은 데이터 이벤트를 로깅하지 않으므로 다음을 수행하는 것이 좋습니다. S3 버킷에 대해 객체 수준 로깅을 활성화합니다. 근거: 객체 수준 로깅을 사용하도록 설정하면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **AWS** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
			조직 내의 데이터 규정 준수 요구 사항을 충족하고, 포괄적인 보안 분석을 수행하고, 특정 사용자 패턴을 모니터링하는 데 도움이 됩니다. AWS 계정의 동작을 수행하거나 Amazon CloudWatch Events를 사용하여 S3 버킷 내의 객체 수준 API 활동에 대해 즉각적인 조치를 취할 수 있습니다.
AWS: CloudTrail 로깅	S3 버킷에 대해 읽기 이벤트에 대한 객체 수준 로깅이 활성화되어 있는지 확인(자동)	AWS::S3::Bucket	GetObject, DeleteObject 및 PutObject와 같은 S3 객체 수준 API 작업을 데이터 이벤트라고 합니다. 기본적으로 CloudTrail 추적은 데이터 이벤트를 로깅하지 않으므로 다음을 수행하는 것이 좋습니다. S3 버킷에 대해 객체 수준 로깅을 활성화합니다. 근거: 객체 수준 로깅을 사용하도록 설정하면 조직 내의 데이터 규정 준수 요구 사항을 충족하고, 포괄적인 보안 분석을 수행하고, 특정 사용자 패턴을 모니터링하는 데 도움이 됩니다. AWS 계정의 동작을 수행하거나 Amazon CloudWatch Events를 사용하여 객체 수준 API 활동에 대해 즉각적인 조치를 취할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **AWS** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
AWS: 네트워크 보안	0.0.0.0/0에서 원격 서버 관리 포트로의 수신을 허용하는 네트워크 ACL이 없는지 확인(자동)	AWS::EC2::NetworkAcl	NACL(네트워크 액세스 제어 목록) 기능은 AWS 리소스로의 수신 및 송신 네트워크 트래픽에 대한 상태 비저장 필터링을 제공합니다. NACL은 포트 22에 대한 SSH 및 포트 3389에 대한 RDP와 같은 원격 서버 관리 포트에 대한 무제한 수신 액세스를 허용하지 않는 것이 좋습니다. 22 및 3389와 같은 원격 서버 관리 포트에 대한 공용 액세스는 리소스 공격 표면을 증가시키고 리소스 손상 위험을 불필요하게 높입니다.
AWS: 네트워크 보안	0.0.0.0/0에서 원격 서버 관리 포트로의 수신을 허용하는 보안 그룹이 없는지 확인(자동)	AWS::EC2::SecurityGroup	보안 그룹은 AWS 리소스에 대한 수신 및 송신 네트워크 트래픽에 대한 상태 저장 필터링을 제공합니다. 포트 22에 대한 SSH 및 포트 3389에 대한 RDP와 같은 원격 서버 관리 포트에 대한 무제한 수신 액세스를 허용하는 보안 그룹은 없는 것이 좋습니다 22 및 3389와 같은 원격 서버 관리 포트에 대한 공용 액세스는 리소스 공격 표면을 증가시키고 리소스 손상 위험을 불필요하게 높입니다.

Azure 정책

클라우드 구성 거버넌스 참조용으로 AWS 정책이 나열되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **Azure** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
	Azure VM 하드웨어 유형	조건 작성기	배포된 Azure VM이 승인된 하드웨어 유형만 사용하고 있는지 확인하는 정책입니다.
	Azure VM IP 주소	스크립트	Azure VM의 IP 주소가 CMDB 기록과 일치하는지 확인하는 정책입니다.
	Azure VM 모니터링 상태	조건 작성기	Azure VM에 대해 세부적인 모니터링을 사용할 수 있는지 확인하는 정책입니다.
Azure: 보안 센터 구성	'VM용 Azure Log Analytics 에이전트'의 자동 프로비저닝이 'On'(자동)으로 설정되어 있는지 확인합니다.	Azure 구독	모니터링 에이전트의 자동 프로비저닝을 활성화하여 보안 데이터를 수집합니다. "Azure VM용 Log Analytics 에이전트"가 켜져 있으면 클라우드용 Microsoft Defender는 기존에 지원되는 모든 Azure 가상 머신과 새로 만든 가상 머신에 Microsoft Monitoring Agent를 프로비전합니다. Microsoft Monitoring Agent는 시스템 업데이트, OS 취약성, 엔드포인트 보호와 같은 다양한 보안 관련 구성 및 이벤트를 검색하고 경고를 제공합니다.
Azure: 보안 센터 구성	"추가 이메일 주소"가 보안 연락처 이메일로 구성되어 있는지 확인(자동)	Azure 구독	클라우드용 Microsoft Defender는 구독에 대해 높은 심각도 경고가 트리거될 때마다 구독 소유자에게 이메일을 보냅니다. 보안 연락처 이메일 주소를 추가 이메일 주소로 제공해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **Azure** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
			클라우드용 Microsoft Defender는 구독 소유자에게 이메일을 보내 보안 경고에 대해 알립니다. 보안 연락처의 이메일 주소를 "추가 이메일 주소" 필드에 추가하면 조직의 보안 팀이 이러한 경보에 포함됩니다. 이를 통해 적절한 사람이 적시에 위험을 완화하기 위해 잠재적인 손상을 인식할 수 있습니다.
Azure: 보안 센터 구성	"다음 심각도의 경보에 대한 알림"이 "높음"(자동)으로 설정되어 있는지 확인합니다.	Azure 구독	구독 소유자 또는 기타 지정된 보안 연락처에 보안 경고를 이메일로 보낼 수 있습니다. 보안 경고 이메일을 사용하도록 설정하면 Microsoft에서 보안 경고 이메일을 수신할 수 있습니다. 이를 통해 적절한 사람이 잠재적인 보안 문제를 인식하고 위험을 완화할 수 있습니다.
Azure: 보안 센터 구성	"다음 역할을 가진 모든 사용자"가 "소유자"(자동)로 설정되어 있는지 확인합니다.	Azure 구독	구독 소유자에게 보안 경고 이메일을 사용하도록 설정합니다. 구독 소유자에게 보안 경고 전자 메일을 사용하도록 설정하면 Microsoft에서 보안 경고 전자 메일을 받을 수 있습니다. 이를 통해 잠재적인 보안 문제를 인식하고 적시에 위험을 완화할 수 있습니다.
Azure: 스토리지 보안	"읽기", "쓰기" 및 "삭제" 요청에 대해 Blob 서비스에 대해 스토리지 로깅이	Microsoft.Storage/ StorageAccounts	저장소 Blob 서비스는 클라우드에서 확장 가능하고 비용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **Azure** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
	활성화되어 있는지 확인(자동)		효율적인 목표 저장소를 제공합니다. 스토리지 로깅은 서버 쪽에서 발생하며 성공 및 실패한 요청 모두에 대한 세부 정보를 스토리지 계정에 기록할 수 있습니다. 이러한 로그를 통해 사용자는 Blob에 대한 읽기, 쓰기 및 삭제 작업의 세부 정보를 볼 수 있습니다. 저장소 로깅 로그 항목에는 개별 요청에 대한 다음 정보가 포함됩니다.시작 시간, 엔드 투 엔드 대기 시간 및 서버 대기 시간, 인증 세부 정보, 동시성 정보, 요청 및 응답 메시지 크기와 같은 타이밍 정보. 저장소 분석 로그에는 저장소 서비스에 대한 성공 및 실패한 요청에 대한 자세한 정보가 포함되어 있습니다. 이 정보는 보안 또는 진단 강화를 위해 스토리지 서비스에 대한 각 개별 요청을 모니터링하는 데 사용할 수 있습니다. 요청은 최선을 다해 기록됩니다. 스토리지 분석 로깅은 스토리지 계정에 대해 기본적으로 사용하도록 설정되지 않습니다.
Azure: 스토리지 보안	"읽기", "쓰기" 및 "삭제" 요청(자동)에 대한 테이블 서비스에 대해 스토리지 로깅이 활성화되어 있는지 확인합니다.	Microsoft.Storage/StorageAccounts	스토리지 테이블 스토리지는 구조적 NoSQL 데이터를 클라우드에 저장하는 서비스로, 스키마가 없는 디자인의 키/속성 저장소를 제공합니다. 스토리지 로깅은 서버 쪽에서 발생하며 성공 및 실패한 요청 모두에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **Azure** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
			대한 세부 정보를 스토리지 계정에 기록할 수 있습니다. 이러한 로그를 통해 사용자는 테이블에 대한 읽기, 쓰기 및 삭제 작업의 상세 정보를 볼 수 있습니다. 저장소 로깅 로그 항목에는 개별 요청에 대한 다음 정보가 포함됩니다.시작 시간, 엔드 투 엔드 대기 시간 및 서버 대기 시간, 인증 세부 정보, 동시성 정보, 요청 및 응답 메시지 크기와 같은 타이밍 정보. 저장소 분석 로그에는 저장소 서비스에 대한 성공 및 실패한 요청에 대한 자세한 정보가 포함되어 있습니다. 이 정보는 보안 또는 진단 강화를 위해 스토리지 서비스에 대한 각 개별 요청을 모니터링하는 데 사용할 수 있습니다. 요청은 최선을 다해 기록됩니다. 스토리지 분석 로깅은 스토리지 계정에 대해 기본적으로 사용하도록 설정되지 않습니다.
Azure: 스토리지 보안	"읽기", "쓰기" 및 "삭제" 요청에 대한 큐 서비스에 대해 스토리지 로깅이 활성화되어 있는지 확인(자동)	Microsoft.Storage/StorageAccounts	저장소 큐 서비스는 저장소 계정에 액세스할 수 있는 모든 클라이언트가 읽을 수 있는 메시지를 저장합니다. 큐에는 메시지를 무제한으로 포함할 수 있으며, 각 메시지 크기는 버전 2011-08-18 이상을 사용하여 최대 64KB일 수 있습니다. 스토리지 로깅은 서버 쪽에서 발생하며 성공 및 실패한 요청 모두에 대한 세부 정보를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **Azure** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
			스토리지 계정에 기록할 수 있습니다. 이러한 로그를 통해 사용자는 큐에 대한 읽기, 쓰기 및 삭제 작업의 상세 정보를 볼 수 있습니다. 저장소 로깅 로그 항목에는 개별 요청에 대한 다음 정보가 포함됩니다.시작 시간, 엔드 투 엔드 대기 시간 및 서버 대기 시간, 인증 세부 정보, 동시성 정보, 요청 및 응답 메시지 크기와 같은 타이밍 정보. 저장소 분석 로그에는 저장소 서비스에 대한 성공 및 실패한 요청에 대한 자세한 정보가 포함되어 있습니다. 이 정보를 사용하여 개별 요청을 모니터링하고 저장소 서비스 문제를 진단할 수 있습니다. 요청은 최선을 다해 기록됩니다. 스토리지 분석 로깅은 스토리지 계정에 대해 기본적으로 사용하도록 설정되지 않습니다.
Azure: SQL 보안	스토리지 계정(자동화됨)을 설정하여 SQL 서버에서 VA(취약성 평가)가 사용하도록 설정되어 있는지 확인합니다.	Microsoft.Sql/servers	중요한 SQL 서버 및 해당 SQL 데이터베이스에 대한 취약성 평가(VA) 서비스 스캔을 활성화합니다.
Azure: SQL 보안	VA가 각 SQL Server에 대해 "주기적 반복 검사"를 "켜기"(자동)로 설정했는지 확인합니다.	Microsoft.Sql/servers	취약성 평가(VA) 사용 중요한 SQL 서버 및 해당 SQL 데이터베이스에 대한 주기적인 반복 검사입니다.
Azure: SQL 보안	SQL Server(자동)에 대해 VA 설정 "스캔 보고서 보내기"가	Microsoft.Sql/servers	중요한 SQL Server에 대해 관련 데이터 소유자/이해 관계자의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **Azure** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
	구성되어 있는지 확인합니다.		이메일 ID를 사용하여 "검사 보고서 보내기"를 구성합니다.
Azure: SQL 보안	에 대해 취약성 평가 설정 '관리자 및 구독 소유자에게도 이메일 알림 보내기'가 설정되어 있는지 확인합니다.	Microsoft.Sql/servers	취약성 평가(VA) 설정 사용 '관리자 및 구독 소유자에게도 이메일 알림 보내기'
Azure: SQL 보안	Azure Active Directory 관리자가 구성되었는지 확인(자동)	Microsoft.Sql/servers	SQL Database로 인증하기 위해 Azure Active Directory 인증을 사용하여 단일 위치에서 자격 증명을 관리합니다.
Azure: SQL 보안	SQL Server의 TDE 보호기가 Customermanaged 키로 암호화되었는지 확인(자동화됨)	Microsoft.Sql/servers	고객 관리형 키 지원이 포함된 TDE는 TDE 보호기에 대한 투명성 및 제어를 강화하고, HSM 지원 외부 서비스를 통해 보안을 강화하고, 업무 분리를 촉진합니다. TDE를 사용하면 데이터베이스 또는 데이터 웨어하우스 배포에 저장된 대칭 키(데이터베이스 암호화 키라고 함)를 사용하여 미사용 데이터가 암호화됩니다. 이전에는 이 DEK(데이터 암호화 키)를 보호하기 위해 Azure SQL 서비스에서 관리하는 인증서만 사용할 수 있었습니다. 이제 TDE에 대한 고객 관리형 키 지원을 통해 Key Vault에 저장된 비대칭 키로 DEK를 보호할 수 있습니다. Key Vault는 중앙 키 관리를 제공하고, FIPS 140-2 수준 2 유효성이 검사된 HSM(하드웨어 보안

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **Azure** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
			모듈)을 활용하고, 추가 보안을 위해 키와 데이터 관리를 분리할 수 있는 고가용성 및 확장성이 뛰어난 클라우드 기반 키 저장소입니다. 비즈니스 요구 사항 또는 SQL Server 호스트되는 데이터/데이터베이스의 중요도에 따라 TDE 보호기는 데이터 소유자가 관리하는 키(고객 관리형 키)로 암호화하는 것이 좋습니다.
Azure: 로깅 및 모니터링	진단 설정이 적절한 범주를 캡처하는지 확인(자동)	Azure 구독	제어/관리부에서 적절한 활동을 기록하도록 진단 설정을 구성해야 합니다. 진단 설정은 진단 로그를 내보내는 방법을 제어합니다. 적절한 제어/관리부 활동에 대한 진단 설정 범주를 캡처하면 적절한 경보를 사용할 수 있습니다. 진단 설정은 진단 로그를 내보내는 방법을 제어합니다. 적절한 제어/관리부 활동에 대한 진단 설정 범주를 캡처하면 적절한 경고가 가능합니다.
Azure: 로깅 및 모니터링	Azure KeyVault에 대한 로깅이 '사용'(자동)되어 있는지 확인합니다.	Microsoft.KeyVault	키 자격 증명 모음 인스턴스에 대해 AuditEvent 로깅을 사용하도록 설정하여 키 자격 증명 모음과의 상호 작용이 기록되고 사용 가능한지 확인합니다. 키 자격 증명 모음에 액세스하는 방법과 시기, 액세스 대상을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **Azure** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
			모니터링하면 Azure KeyVault에서 관리하는 기밀 정보, 키 및 인증서와의 상호 작용에 대한 감사 내역을 사용할 수 있습니다. Key Vault에 대한 로깅을 사용하도록 설정하면 사용자가 제공하는 Azure Storage 계정에 정보가 저장됩니다. 이렇게 하면 지정된 스토리지 계정에 대해 insights-logs-auditevent라는 새 컨테이너가 자동으로 만들어지고, 이 동일한 스토리지 계정을 사용하여 여러 키 자격 증명 모음에 대한 로그를 수집할 수 있습니다.
Azure: 데이터 보안	"연결되지 않은 디스크"가 CMK(자동)로 암호화되었는지 확인합니다.	Microsoft.Compute/disks	구독에서 연결되지 않은 디스크가 CMK(고객 관리형 키)로 암호화되었는지 확인합니다. 관리 디스크는 기본적으로 플랫폼 관리형 키를 사용하여 암호화됩니다. Customermanaged 키를 사용하면 추가 보안 수준을 제공하거나 조직의 규정 요구 사항을 충족할 수 있습니다. 관리 디스크를 암호화하면 키 없이는 전체 콘텐츠를 완전히 복구할 수 없으므로 볼륨이 보증되지 않은 읽기로부터 보호됩니다. 디스크가 VM에 연결되어 있지 않더라도 VM 서비스에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **Azure** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
			대한 관리 액세스 권한이 있는 손상된 사용자 계정이 이러한 데이터 디스크를 탑재/연결할 수 있는 위험이 항상 있으며, 이로 인해 중요한 정보가 공개되고 변조될 수 있습니다.
Azure: 접근 제어	키 자격 증명 모음을 복구할 수 있는지 확인(자동화됨)	Microsoft.KeyVault	키 자격 증명 모음에는 개체 키, 비밀 및 인증서가 포함되어 있습니다. 실수로 키 자격 증명 모음을 사용할 수 없게 되면 키 자격 증명 모음 개체에서 지원하는 보안 기능(인증, 유효성 검사, 확인, 부인 방지 등)이 즉시 손실되거나 손실될 수 있습니다. "제거 안 함" 및 "일시 삭제" 기능을 사용하도록 설정하여 키 자격 증명 모음을 복구할 수 있도록 하는 것이 좋습니다. 이는 사용자가 실수로 삭제하거나 악의적인 사용자의 방해 활동으로 인해 발생할 수 있는 스토리지 계정, SQL 데이터베이스 및/또는 키 자격 증명 모음 개체(키, 비밀, 인증서) 등에서 제공하는 종속 서비스를 포함하여 암호화된 데이터의 손실을 방지하기 위한 것입니다. 사용자가 실수로 키 자격 증명 모음에서 삭제/제거 명령을 실행하거나 공격자/악의적인 사용자가 의도적으로 중단을 일으키는 시나리오가 있을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **Azure** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
			수 있습니다. 키 자격 증명 모음을 삭제하거나 제거하면 키, 데이터 암호화 및 액세스/서비스를 허용하는 비밀/인증서에 액세스할 수 없게 되므로 즉각적인 데이터 손실이 발생합니다. 키 자격 증명 모음을 영구적으로 사용할 수 없는 역할을 하는 2가지 키 자격 증명 모음 속성이 있습니다.1.enableSoftDelete: 키 자격 증명 모음에 대해 이 매개 변수를 true로 설정하면 키 자격 증명 모음이 삭제되더라도 키 자격 증명 모음 자체 또는 해당 개체를 다음 90일 동안 복구할 수 있습니다. 이 90일 동안 키 자격 증명 모음/개체를 복구하거나 제거할 수 있습니다(영구 삭제). 아무 작업도 수행하지 않으면 90일 후에 키 자격 증명 모음 및 해당 개체가 제거됩니다.2.enablePurgeProtection:en 키 자격 증명 모음이 영구적으로 삭제되지 않고 삭제 날짜로부터 90일 동안 복구할 수 있도록 합니다. 그러나 키 자격 증명 모음 및/또는 해당 개체가 실수로 제거되어 복구할 수 없을 가능성이 있습니다. enablePurgeProtection을 "true"로 설정하면 키 자격 증명 모음 및 해당 개체를 제거할 수 없습니다. 키 자격 증명 모음에서 두 매개 변수를 모두 사용하도록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **Azure** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
			설정하면 키 자격 증명 모음과 해당 개체를 영구적으로 삭제/제거할 수 없습니다.
Azure: App Service 보안	웹앱이 Azure App Service의 HTTPS로 모든 HTTP 트래픽을 리디렉션하는지 확인(자동화됨)	Microsoft.Web/sites	Azure Web Apps를 사용하면 기본적으로 HTTP와 HTTPS 모두에서 사이트를 실행할 수 있습니다. 웹 앱은 기본적으로 비보안 HTTP 링크를 사용하여 누구나 액세스할 수 있습니다. 비보안 HTTP 요청을 제한하고 모든 HTTP 요청을 보안 HTTPS 포트로 리디렉션할 수 있습니다. HTTPS 전용 트래픽을 적용하는 것이 좋습니다. HTTPS 전용 트래픽을 사용하도록 설정하면 모든 비보안 HTTP 요청이 HTTPS 포트로 리디렉션됩니다. HTTPS는 TLS/SSL 프로토콜을 사용하여 암호화되고 인증되는 보안 연결을 제공합니다. 따라서 보안 이점을 위해 HTTPS를 지원하는 것이 중요합니다.
Azure: App Service 보안	웹 앱이 최신 버전의 TLS 암호화(자동)를 사용하고 있는지 확인	Microsoft.Web/sites	TLS(Transport Layer Security) 프로토콜은 표준 암호화 기술을 사용하여 인터넷을 통한 데이터 전송을 보호합니다. 암호화는 최신 버전의 TLS로 설정해야 합니다. App Service는 기본적으로 TLS 1.2를 허용하며, 이는 PCI DSS와 같은 업계 표준에서 권장되는 TLS 수준입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 **Azure** 정책

정책 세트	정책 이름	자원 유형	설명
			App Service를 사용하면 현재 웹앱에서 TLS 버전 1.0, 1.1 및 1.2를 설정할 수 있습니다. 웹앱 보안 연결에는 최신 TLS 1.2 버전을 사용하는 것이 좋습니다.

정책 세트

클라우드 구성 거버넌스 정책 세트와 해당 정책이 참조용으로 나열됩니다.

클라우드 구성 거버넌스 정책 세트

정책 세트 이름	정책	설명
AWS 1.4.0	IAM 사용자가 그룹을 통해서만 권한을 받도록 보장(자동) 0.0.0.0/0에서 원격 서버 관리 포트로의 수신을 허용하는 네트워크 ACL이 없는지 확인(자동) IAM 암호 정책에 최소 14자 이상이 필요한지 확인(자동) AWS Support를 통해 인시던트를 관리할 수 있는 지원 역할이 생성되었는지 확인(자동) 관리 및 일상적인 작업에 '루트' 사용자 사용 제거(자동) "루트" 사용자 계정에 대해 하드웨어 MFA가 활성화되어 있는지 확인(자동) S3 버킷에 대해 쓰기 이벤트에 대한 객체 수준 로깅이 활성화되어 있는지 확인(자동) 접근 키가 90일 이하로 순환되도록 보장(자동) 단일 IAM 사용자에 대해 사용할 수 있는 활성 액세스 키가 하나만 있는지 확인(자동화됨) 전체 "*:*" 관리 권한을 허용하는 IAM 정책이 첨부되지 않았는지 확인(자동) AWS IAM에 저장되어 있는 만료된 모든 SSL/TLS 인증서가 제거되었는지 확인합니다(자동). IAM 암호 정책으로 암호 재사용이 방지되는지 확인(자동) IAM 액세스 분석기가 모든 지역에 대해 활성화되어 있는지 확인(자동) 콘솔 암호가 있는 모든 IAM 사용자에 대해 멀티 팩터 인증(MFA)이 활성화되어 있는지 확인(자동)	Amazon Web Services 재단 벤치마크(자동) v1.4.0 - 2021년 5월 28일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 정책 세트

정책 세트 이름	정책	설명
	45일 이상 사용하지 않은 자격 증명은 비활성화해야 합니다(자동). S3 버킷이 "퍼블릭 액세스 차단(버킷 설정)"으로 구성되어 있는지 확인합니다. 0.0.0.0/0에서 원격 서버 관리 포트로의 수신을 허용하는 보안 그룹이 없는지 확인(자동) "루트" 사용자 계정 접근 키가 없는지 확인(자동) "루트" 사용자 계정에 대해 MFA가 활성화되어 있는지 확인(자동) S3 버킷에 대해 읽기 이벤트에 대한 객체 수준 로깅이 활성화되어 있는지 확인(자동)	
Azure 1.4.0	Azure KeyVault에 대한 로깅이 '사용'(자동)되어 있는지 확인합니다. 웹 앱이 최신 버전의 TLS 암호화(자동)를 사용하고 있는지 확인 스토리지 계정(자동화됨)을 설정하여 SQL 서버에서 VA(취약성 평가)가 사용하도록 설정되어 있는지 확인합니다. "읽기", "쓰기" 및 "삭제" 요청에 대해 Blob 서비스에 대해 스토리지 로깅이 활성화되어 있는지 확인(자동) 진단 설정이 적절한 범주를 캡처하는지 확인(자동) SQL Server(자동)에 대해 VA 설정 "스캔 보고서 보내기"가 구성되어 있는지 확인합니다. "다음 심각도의 경보에 대한 알림"이 "높음"(자동)으로 설정되어 있는지 확인합니다. "추가 이메일 주소"가 보안 연락처 이메일로 구성되어 있는지 확인(자동) 웹앱이 Azure App Service의 HTTPS로 모든 HTTP 트래픽을 리디렉션하는지 확인(자동화됨) "다음 역할을 가진 모든 사용자"가 "소유자"(자동)로 설정되어 있는지 확인합니다. "읽기", "쓰기" 및 "삭제" 요청(자동)에 대한 테이블 서비스에 대해 스토리지 로깅이 활성화되어 있는지 확인합니다. "읽기", "쓰기" 및 "삭제" 요청에 대한 큐 서비스에 대해 스토리지 로깅이 활성화되어 있는지 확인(자동) "연결되지 않은 디스크"가 CMK(자동)로 암호화되었는지 확인합니다.	Microsoft Azure Foundations 벤치마크 v1.4.0 - 2021년 11월 26일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 구성 거버넌스 정책 세트

정책 세트 이름	정책	설명
	VA가 각 SQL Server에 대해 "주기적 반복 검사"를 "켜기"(자동)로 설정했는지 확인합니다. SQL Server의 TDE 보호기가 Customermanaged 키로 암호화되었는지 확인(자동화됨) 키 자격 증명 모음을 복구할 수 있는지 확인(자동화됨)	

클라우드 동작 라이브러리

ServiceNow# 클라우드 동작 라이브러리 애플리케이션의 바로 사용 가능한 작업과 하위 플로우를 사용하여 조직의 클라우드 자원과 상호작용합니다. 클라우드 구성 거버넌스와 같은 ServiceNow# ITOM 클라우드 가속화 기능은 이 작업을 사용하여 작동됩니다.

탐색	설정	개발
탐색 클라우드 동작 라이브러리	• 설치 클라우드 동작 라이브러리 • 설정 클라우드 동작 라이브러리 - 대상 Amazon Web Services (AWS) • 설정 클라우드 동작 라이브러리 - 대상 Microsoft Azure	• 개발자 교육 • 개발자 설명서 • 클라우드 동작 라이브러리 참조

문제 해결 및 도움받기

- ServiceNow 커뮤니티의 클라우드 동작 라이브러리 포럼에서 질문 또는 답변하기
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

클라우드 동작 라이브러리 탐색

일반적인 클라우드 동작 라이브러리 워크플로우 및 고급 작업을 이해합니다.

클라우드 동작 라이브러리 작업과 워크플로우를 사용하여 클라우드 자원과 상호작용하려면 다음 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 클라우드 동작 라이브러리을 설치합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설치 클라우드 동작 라이브러리.
2. (AWS) 리소스와의 Amazon Web Services 상호 작용에 사용하려면 클라우드 동작 라이브러리 다음을 참조하십시오. 설정 클라우드 동작 라이브러리 - 대상 AWS.
3. 자원과의 Microsoft Azure 상호 작용에 사용하려면 클라우드 동작 라이브러리 다음을 참조하십시오. 설정 클라우드 동작 라이브러리 - 대상 Microsoft Azure.

클라우드 동작 라이브러리 설치

관리자 역할이 있으면 클라우드 동작 라이브러리 애플리케이션(sn.itom.cal)을 설치할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 다음 항목 검토: 클라우드 동작 라이브러리 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 ServiceNow Store .

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

여러 플러그인이 클라우드 동작 라이브러리 애플리케이션과 함께 설치됩니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 클라우드 동작 라이브러리 .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 클라우드 동작 라이브러리 애플리케이션(sn.itom.cal)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.

3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.

4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 설치를 선택합니다.

AWS용 클라우드 동작 라이브러리 설정

애플리케이션과 클라우드 간의 상호작용을 활성화하도록 클라우드 동작 라이브러리에서 Amazon Web Services(AWS) 클라우드 계정에 대한 액세스를 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

AWS 계정에 대한 액세스를 구성하기 위해 다음 용어가 사용됩니다.

신뢰 계정

신뢰 계정에는 AWS 영구 자격 증명이 없습니다. 이러한 계정의 IAM 역할에 대한 신뢰 관계를 구성하여 액세스 시에 다른 계정을 사용하도록 합니다.

신뢰할 수 있는 계정

신뢰할 수 있는 계정은 신뢰 계정에서 액세스를 위해 사용됩니다. ServiceNow UI는 신뢰할 수 있는 계정을 접근자 계정으로 참조합니다.

다음 방법 중 하나를 사용하여 AWS 계정에 대한 액세스를 구성합니다.

- 독립 실행형 AWS 계정(개별 계정)과 연결하도록 ServiceNow AI Platform의 영구 자격 증명을 구성합니다. 클라우드 서비스 계정 [cmdb_ci_cloud_service-account] 테이블에는 관리 또는 구성원 계정 및 액세스 자격 증명과 같은 서비스 계정 유형에 대한 정보가 포함되어 있습니다.
- 액세스에 관리 계정을 사용하도록 구성원 계정을 구성합니다. 이 경우 ServiceNow AI Platform에서 관리 계정의 영구 자격 증명을 구성합니다.
- 액세스(동일한 AWS 조직 내 또는 여러 AWS 조직에서 수평 액세스)에 신뢰할 수 있는 계정을 사용하도록 계정을 구성합니다. 이 경우 ServiceNow AI Platform에서 신뢰할 수 있는 계정의 영구 자격 증명을 구성합니다.

주: 클라우드 동작 라이브러리 는 신뢰 계정에 액세스하기 위해 MID 서버 기반 역할 위임 설정을 사용하지 않습니다.

프로시저

1. AWS 서비스 계정에 대한 자격 증명을 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

   b. 새로 만들기를 선택한 다음 **AWS** 자격 증명을 선택합니다.

   c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   AWS 자격 증명 양식

필드	설명
이름	AWS 자격 증명에 대한 고유하고 설명적인 이름입니다.
활성	자격 증명을 사용하는 옵션입니다.
접근 키 ID	AWS 관리 콘솔에서 생성한 접근 키 ID입니다.
비밀 접근 키	AWS 관리 콘솔에서 생성한 비밀 접근 키 ID입니다.

   d. 저장을 선택합니다.

2. **sn_itom_cal.Aws_Creds_Alias** 자격 증명 별칭을 선택하거나 자격 증명 별칭을 생성합니다.

   a. 자격 증명 별칭의 잠금을 해제합니다.

   b. 자격 증명 별칭을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 새로 만들기를 선택합니다.

d. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 양식

필드	설명
이름	별칭의 고유 이름입니다.
유형	자격 증명 별칭 유형입니다. 유형 드롭다운에서 자격 증명을 선택합니다.

e. 제출을 선택합니다.

3. 인증 알고리즘 필드를 **AWS** 인증자로 설정합니다.

4. 제출을 선택합니다.

5. AWS 서비스 계정을 설정합니다.

a. 다음으로 이동 **Cloud Provisioning and Governance** 〉 서비스 계정.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

클라우드 서비스 계정 양식

필드	설명
이름	서비스 계정의 고유한 이름입니다.
계정 ID	12자리의 사용자 계정 번호입니다. 번호를 확인하려면 AWS 관리 콘솔의 계정 이름 아래에 있는 목록을 확장합니다. 중요사항: 계정 **ID** 필드의 숫자에서 하이픈(-) 문자를 제거합니다.
검색 자격 증명	ServiceNow 애플리케이션이 클라우드 계정에 액세스하는 데 필요한 자격 증명입니다. 검색 자격 증명은 나중 단계에서 AWS 계정에 대한 액세스를 구성할 때 구성할 수 있습니다. ▪ 독립적인 서비스 계정 또는 관리 계정을 설정하는 경우 해당 AWS 자격 증명을 선택합니다. ▪ 다른 AWS 계정을 사용하여 이 계정에 액세스하려면 필드를 비워 두십시오. 예를 들어, IAM(ID 및 액세스 관리) 역할 또는 구성원 계정이 액세스에 자신의 관리 계정을 사용한다고 가정하고 계정에 AWS 자격 증명을 지정할 필요가 없습니다.
데이터센터 URL	데이터센터의 URL입니다. 이 필드를 비워 둡니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: GovCloud의 경우 URL https://ec2.us-gov-west-1.amazonaws.com 을 사용합니다.
데이터센터 유형	계정이 호스팅되는 데이터센터의 유형입니다. **AWS** 데이터센터를 선택합니다.
데이터센터 검색 상태	자동 생성 값: 데이터센터에서 마지막으로 수행한 검색에 대한 상태 및 타임스탬프
상위 계정	이 구성원 계정이 속한 AWS 조직을 나타내는 관리 계정의 이름입니다. 이 필드는 AWS 데이터센터를 선택할 때 나타납니다. 계정이 AWS 조직에 속하지 않으면 이 필드를 비워 둡니다.
마스터 계정	관리 계정 플래그입니다. 이 확인란은 데이터센터 유형 드롭다운에서 AWS 데이터센터를 선택할 때 나타납니다. AWS 서비스 계정을 관리 계정과 연결하려면 확인란을 선택합니다. 이 확인란은 이전에 일부 구성원 계정이 속해 있는 관리 계정으로 구성한 계정에 대해서만 선택하십시오. 조직에 대한 AWS 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. AWS 설명서 .
접근자 계정	신뢰할 수 있는 계정의 이름입니다. 액세스에 AWS 영구 자격 증명을 사용하지 않으며 IAM 역할을 사용하는 계정에 대해서만 이 필드를 구성하십시오.

d. 제출을 선택합니다.

6. 옵션: 관리 계정을 사용하여 AWS 조직의 구성원 계정을 스캔하려면 관리 계정에 대한 역할 위임 구성을 생성합니다.

a. 옵션: OrganizationAccountAccessRole을 사용하여 구성원 계정에 액세스하지 않으려면 클라우드 동작 라이브러리에 대한 신뢰 계정을 구성합니다.
자세한 내용은 클라우드 구성 거버넌스 및 클라우드 동작 라이브러리에 대한 신뢰 계정 구성 문서를 참조하십시오.

b. 옵션: OrganizationAccountAccessRole을 사용하지 않고 관리 계정을 통해 스캔해야 하는 각 구성원 계정에 대해 6.a 단계를 반복합니다.

c. 옵션: OrganizationAccountAccessRole을 사용하여 구성원 계정에 액세스하려면 관리 계정에 대한 역할 위임 구성을 생성합니다.
자세한 내용은 역할 위임 구성 생성 문서를 참조하십시오.

7. 옵션: 신뢰할 수 있는 계정을 사용하여 신뢰 계정을 스캔하려면 클라우드 동작 라이브러리에 대한 신뢰 계정을 구성합니다.
신뢰할 수 있는 계정 및 신뢰 계정은 다른 AWS 조직에 있거나 동일한 AWS 조직에 있을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 클라우드 구성 거버넌스에 대한 신뢰 계정을 구성합니다.
자세한 내용은 클라우드 구성 거버넌스 및 클라우드 동작 라이브러리에 대한 신뢰 계정 구성 문서를 참조하십시오.

b. 신뢰할 수 있는 계정을 통해 스캔해야 하는 각 신뢰 계정에 대해 7.a 단계를 반복합니다.

Microsoft Azure용 클라우드 동작 라이브러리 설정

애플리케이션과 클라우드 간의 상호작용을 활성화하도록 클라우드 동작 라이브러리에서 Microsoft Azure클라우드 계정에 대한 액세스를 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. Microsoft Azure 계정에 액세스할 수 있는 Microsoft Azure 자격 증명을 생성합니다.
   자세한 내용은 Azure 클라우드 자격 증명 생성을 참조하십시오.
2. Microsoft Azure에 대한 통합 허브 연결을 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너을 클릭하고 통합 탭을 선택합니다.

   b. Azure 연결 타일에서 연결 추가를 선택합니다.

   c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   스캔 일정 양식

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다.
OAuth 클라이언트 ID	Microsoft Azure 애플리케이션 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	Microsoft Azure 애플리케이션 키입니다.
OAuth 토큰 URL	Microsoft Azure 계정의 테넌트 ID입니다. {tenant}를 Microsoft Azure 테넌트 ID로 바꿉니다.

   d. OAuth 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

도메인 분리 및 **Cloud Action Library**

클라우드 동작 라이브러리 에서는 도메인 분리가 지원되지 않습니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 지원 없음

- 도메인 필드가 데이터 테이블에 존재할 수 있지만 데이터를 관리할 비즈니스 논리가 없습니다.
- 이 수준은 도메인으로 구분된 것으로 간주되지 않습니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

클라우드 동작 라이브러리 참조

참조 주제는 클라우드 동작 라이브러리 애플리케이션에 관한 추가 정보를 제공합니다.

AWS EC2 인스턴스 모니터링 작업 활성화

선택한 Amazon Web Services(AWS) VM(가상 머신) 인스턴스에 대한 모니터링을 켜는 작업입니다.

역할 및 가용성

구독 요구 사항

사용자 지정 플로우에서 이 작업을 사용하려면 통합 허브 Enterprise 구독 또는 앱 엔진 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 통합 허브 요청 을 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 플로우 디자이너에 대한 사용자 액세스 를 참조하십시오.

클라우드 권한

이 작업을 실행하려면 호출자에게 *`ec2:MonitorInstances`* 클라우드 권한이 있어야 합니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 알약 선택기에서 데이터 알약을 선택할 수도 있습니다.

인스턴스

데이터 유형: *`String`*

AWS 인스턴스 ID입니다. 쉼표로 구분된 AWS 인스턴스 ID 목록을 입력합니다.

예: i-1234567890abcdef0, i-1234567761abcdek1

자격 증명 별칭

데이터 유형: *`Record`*

AWS 자격 증명에 대한 자격 증명 별칭입니다.

위치

데이터 유형: *`String`*

데이터센터의 이름입니다.

MID 사용

데이터 유형: *`True/False`*

아웃바운드 호출에 MID 서버를 사용할지 여부를 나타내는 선택 항목입니다.

MID 서버

데이터 유형: *`Record`*

아웃바운드 호출용 MID 서버입니다.

정부 클라우드

데이터 유형: *`True/False`*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되지 않습니다.

출력

이러한 출력을 다른 작업에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다.

접근이 거부됨

데이터 유형: *True/False*

호출의 서버 인증 상태입니다.

- *True*: 서버에서 호출을 승인했음
- *False*: 서버에서 호출을 승인하지 않았음

오류 메시지

데이터 유형: *String*

실패한 호출에 대해 반환된 오류 메시지입니다.

결과

데이터 유형: *True/False*

작업 상태입니다.

- *True*: 성공
- *False*: 실패

오류 코드

데이터 유형: *String*

실패한 호출에 대해 반환된 클라이언트 오류 코드입니다.

AWSIAM 로그인 프로파일 가져오기 작업

지정된 Amazon Web Services(AWS) IAM(ID 액세스 관리) 사용자의 사용자 이름을 검색하는 작업입니다.

역할 및 가용성

구독 요구 사항

사용자 지정 플로우에서 이 작업을 사용하려면 통합 허브 Enterprise 구독 또는 앱 엔진 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 통합 허브 요청 을 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 플로우 디자이너에 대한 사용자 액세스 를 참조하십시오.

클라우드 권한

이 작업을 실행하려면 호출자에게 *iam:GetLoginProfile* 클라우드 권한이 있어야 합니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 알약 선택기에서 데이터 알약을 선택할 수도 있습니다.

자격 증명 별칭

데이터 유형: *Record*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS 자격 증명에 대한 자격 증명 별칭입니다.

위치

데이터 유형: *String*

데이터센터의 이름입니다.

MID 사용

데이터 유형: *True/False*

아웃바운드 호출에 MID 서버를 사용할지 여부를 나타내는 선택 항목입니다.

MID 서버

데이터 유형: *Record*

아웃바운드 호출용 MID 서버입니다.

정부 클라우드

데이터 유형: *True/False*

지원되지 않습니다.

IAM 계정

데이터 유형: *String*

AWS IAM 사용자 이름입니다.

출력

이러한 출력을 다른 작업에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다.

결과

데이터 유형: *True/False*

작업 상태입니다.

- *True*: 성공
- *False*: 실패

AWS이미지 나열 작업

사용자가 사용할 수 있도록 지정된 이미지(AMI, AKI, ARI) 또는 사용자가 사용할 수 있는 모든 이미지를 설명하는 작업입니다.

역할 및 가용성

구독 요구 사항

사용자 지정 플로우에서 이 작업을 사용하려면 통합 허브 Enterprise 구독 또는 앱 엔진 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 통합 허브 요청 을 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 플로우 디자이너에 대한 사용자 액세스 를 참조하십시오.

클라우드 권한

이 작업을 실행하려면 호출자에게 *ec2:DescribeImages* 클라우드 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 알약 선택기에서 데이터 알약을 선택할 수도 있습니다.

위치

데이터 유형: *String*

데이터센터의 이름입니다.

MID 사용

데이터 유형: *True/False*

아웃바운드 호출에 MID 서버를 사용할지 여부를 나타내는 선택 항목입니다.

MID 서버

데이터 유형: *Record*

아웃바운드 호출용 MID 서버입니다.

버전

데이터 유형: *String*

AWS API의 버전입니다.

제한

데이터 유형: *Integer*

호출당 반환할 페이지 수입니다.

다음 토큰

데이터 유형: *String*

시작 페이지 토큰입니다.

자격 증명 별칭

데이터 유형: *Record*

AWS 자격 증명에 대한 자격 증명 별칭입니다.

필터

데이터 유형: *Object*

설명 작업에서 특정 결과 목록을 반환하는 데 사용되는 필터 이름과 값 쌍입니다. 필터를 사용하여 태그, 속성 또는 ID와 같은 기준에 따라 자원 집합을 일치시킬 수 있습니다.

출력

이러한 출력을 다른 작업에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다.

결과

데이터 유형: *Object*

이미지에 대한 정보를 포함하는 복합 객체입니다.

AWSS3 버킷 암호화 넣기 작업

기존 버킷에 대한 기본 암호화 및 Amazon Web Services(AWS) S3 버킷 키를 구성하는 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 가용성

구독 요구 사항

사용자 지정 플로우에서 이 작업을 사용하려면 통합 허브 Enterprise 구독 또는 앱 엔진 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 통합 허브 요청 을 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 플로우 디자이너에 대한 사용자 액세스 를 참조하십시오.

클라우드 권한

이 작업을 실행하려면 호출자에게 *s3:PutEncryptionConfiguration* 클라우드 권한이 있어야 합니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 알약 선택기에서 데이터 알약을 선택할 수도 있습니다.

버킷 이름

데이터 유형: *String*

AWS S3 버킷의 이름입니다.

자격 증명 별칭

데이터 유형: *Record*

AWS 자격 증명에 대한 자격 증명 별칭입니다.

위치

데이터 유형: *String*

데이터센터의 이름입니다.

MID 사용

데이터 유형: *True/False*

아웃바운드 호출에 MID 서버를 사용할지 여부를 나타내는 선택 항목입니다.

MID 서버

데이터 유형: *Record*

아웃바운드 호출용 MID 서버입니다.

정부 클라우드

데이터 유형: *True/False*

지원되지 않습니다.

출력

이러한 출력을 다른 작업에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다.

접근이 거부됨

데이터 유형: *String*

호출의 서버 인증 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *True*: 서버에서 호출을 승인했음
- *False*: 서버에서 호출을 승인하지 않았음

버킷 영역

데이터 유형: *String*

지정된 AWS S3 버킷이 호스팅되는 데이터센터입니다.

오류 코드

데이터 유형: *String*

실패한 호출에 대해 반환된 클라이언트 오류 코드입니다.

결과

데이터 유형: *True/False*

작업 상태입니다.

- *True*: 성공
- *False*: 실패

리디렉션됨

데이터 유형: *String*

지정된 데이터센터에서 AWS S3 버킷을 사용할 수 없는 경우 *Bucket Region* 변수는 AWS S3 버킷의 데이터센터를 지정합니다.

오류 메시지

데이터 유형: *String*

실패한 호출에 대해 반환된 오류 메시지입니다.

AWSEC2 인스턴스 끄기 작업

지정된 Amazon Web Services(AWS) VM(가상 머신)을 중지하는 작업입니다.

역할 및 가용성

구독 요구 사항

사용자 지정 플로우에서 이 작업을 사용하려면 통합 허브 Enterprise 구독 또는 앱 엔진 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 통합 허브 요청 을 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 플로우 디자이너에 대한 사용자 액세스 를 참조하십시오.

클라우드 권한

이 작업을 실행하려면 호출자에게 *ec2:StopInstances* 클라우드 권한이 있어야 합니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 알약 선택기에서 데이터 알약을 선택할 수도 있습니다.

인스턴스

데이터 유형: *String*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS 인스턴스 ID입니다. 쉼표로 구분된 AWS 인스턴스 ID 목록을 입력합니다.

예: i-1234567890abcdef0, i-1234567761abcdek1

자격 증명 별칭

데이터 유형: *Record*

AWS 자격 증명에 대한 자격 증명 별칭입니다.

위치

데이터 유형: *String*

데이터센터의 이름입니다.

MID 사용

데이터 유형: *True/False*

아웃바운드 호출에 MID 서버를 사용할지 여부를 나타내는 선택 항목입니다.

MID 서버

데이터 유형: *Record*

아웃바운드 호출용 MID 서버입니다.

정부 클라우드

데이터 유형: *True/False* 지원되지 않습니다.

출력

이러한 출력을 다른 작업에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다.

접근이 거부됨

데이터 유형: *True/False*

호출의 서버 인증 상태입니다.

- *True*: 서버에서 호출을 승인했음
- *False*: 서버에서 호출을 승인하지 않았음

오류 메시지

데이터 유형: *String*

실패한 호출에 대해 반환된 오류 메시지입니다.

결과

데이터 유형: *True/False*

작업 상태입니다.

- *True*: 성공
- *False*: 실패

오류 코드

데이터 유형: *String*

실패한 호출에 대해 반환된 클라이언트 오류 코드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure가상 머신 끄기 작업

지정된 Microsoft Azure VM(가상 머신)을 중지하는 작업입니다.

역할 및 가용성

구독 요구 사항

사용자 지정 플로우에서 이 작업을 사용하려면 통합 허브 Enterprise 구독 또는 앱 엔진 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 통합 허브 요청 을 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 플로우 디자이너에 대한 사용자 액세스 를 참조하십시오.

클라우드 권한

이 작업을 실행하려면 호출자에게 *Microsoft.Compute/virtualMachines/*/powerOff* 클라우드 권한이 있어야 합니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 알약 선택기에서 데이터 알약을 선택할 수도 있습니다.

자격 증명 별칭

데이터 유형: *Record*

AWS 자격 증명에 대한 자격 증명 별칭입니다.

위치

데이터 유형: *String*

데이터센터의 이름입니다.

MID 사용

데이터 유형: *True/False*

아웃바운드 호출에 MID 서버를 사용할지 여부를 나타내는 선택 항목입니다.

MID 서버

데이터 유형: *Record*

아웃바운드 호출용 MID 서버입니다.

정부 클라우드

데이터 유형: *True/False*

지원되지 않습니다.

VM 식별자

데이터 유형: *String*

VM 자원의 URI입니다.

출력

이러한 출력을 다른 작업에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다.

접근이 거부됨

데이터 유형: *True/False*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

호출의 서버 인증 상태입니다.

- *True*: 서버에서 호출을 승인했음
- *False*: 서버에서 호출을 승인하지 않았음

오류 메시지

데이터 유형: *String*

실패한 호출에 대해 반환된 오류 메시지입니다.

결과

데이터 유형: *True/False*

작업 상태입니다.

- *True*: 성공
- *False*: 실패

오류 코드

데이터 유형: *String*

실패한 호출에 대해 반환된 클라이언트 오류 코드입니다.

CAL - AWS S3 버킷 나열 작업

요청의 인증된 보낸 사람 소유의 모든 Amazon Web Services(AWS) 버킷 목록을 반환하는 작업입니다.

역할 및 가용성

구독 요구 사항

사용자 지정 플로우에서 이 작업을 사용하려면 통합 허브 Enterprise 구독 또는 앱 엔진 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 통합 허브 요청 을 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 플로우 디자이너에 대한 사용자 액세스 를 참조하십시오.

클라우드 권한

이 작업을 실행하려면 호출자에게 *s3:ListBucket* 클라우드 권한이 있어야 합니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 알약 선택기에서 데이터 알약을 선택할 수도 있습니다.

자격 증명 별칭

데이터 유형: *Record*

AWS 자격 증명에 대한 자격 증명 별칭입니다.

다음 토큰

데이터 유형: *String*

시작 페이지 토큰입니다.

MID 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형: *True/False*

아웃바운드 호출에 MID 서버를 사용할지 여부를 나타내는 선택 항목입니다.

MID 서버

데이터 유형: *Record*

아웃바운드 호출용 MID 서버입니다.

제한

데이터 유형: *Integer*

호출당 반환할 페이지 수입니다.

출력

이러한 출력을 다른 작업에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다.

결과

데이터 유형: *Object*

요청의 인증된 보낸 사람이 소유하는 이미지에 대한 정보를 포함하는 복합 객체입니다.

CAL - AWS VM 나열 작업

지정된 논리 데이터센터에 속하는 모든 Amazon Web Services(AWS) VM(가상 머신) 목록을 반환하는 작업입니다.

역할 및 가용성

구독 요구 사항

사용자 지정 플로우에서 이 작업을 사용하려면 통합 허브 Enterprise 구독 또는 앱 엔진 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 통합 허브 요청 을 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 플로우 디자이너에 대한 사용자 액세스 를 참조하십시오.

클라우드 권한

이 작업을 실행하려면 호출자에게 *ec2:DescribeInstances* 클라우드 권한이 있어야 합니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 알약 선택기에서 데이터 알약을 선택할 수도 있습니다.

위치

데이터 유형: *String*

데이터센터의 이름입니다.

MID 사용

데이터 유형: *True/False*

아웃바운드 호출에 MID 서버를 사용할지 여부를 나타내는 선택 항목입니다.

MID 서버

데이터 유형: *Record*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아웃바운드 호출용 MID 서버입니다.

버전

데이터 유형: *String*

AWS API의 버전입니다.

제한

데이터 유형: *Integer*

호출당 반환할 페이지 수입니다.

다음 토큰

데이터 유형: *String*

시작 페이지 토큰입니다.

자격 증명 별칭

데이터 유형: *Record*

AWS 자격 증명에 대한 자격 증명 별칭입니다.

필터

데이터 유형: *Object*

설명 작업에서 특정 결과 목록을 반환하는 데 사용되는 필터 이름과 값 쌍입니다. 필터를 사용하여 태그, 속성 또는 ID와 같은 기준에 따라 자원 집합을 일치시킬 수 있습니다.

출력

이러한 출력을 다른 작업에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다.

결과

데이터 유형: *Object*

지정된 논리 데이터센터에 호스팅된 VM에 대한 정보를 포함하는 복합 객체입니다.

CAL - Azure VM 나열 작업

지정된 논리 데이터센터에 속하는 Microsoft Azure VM(가상 머신) 목록을 반환하는 작업입니다.

역할 및 가용성

구독 요구 사항

사용자 지정 플로우에서 이 작업을 사용하려면 통합 허브 Enterprise 구독 또는 앱 엔진 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 통합 허브 요청 을 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 플로우 디자이너에 대한 사용자 액세스 를 참조하십시오.

클라우드 권한

이 작업을 실행하려면 호출자에게 *Microsoft.ResourceGraph/resources* 클라우드 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 알약 선택기에서 데이터 알약을 선택할 수도 있습니다.

위치

데이터 유형: *String*

데이터센터의 이름입니다.

버전

데이터 유형: *String*

Microsoft Azure API의 버전입니다.

자격 증명 별칭

데이터 유형: *Record*

Microsoft Azure 자격 증명에 대한 자격 증명 별칭입니다.

제한

데이터 유형: *Integer*

호출당 반환할 페이지 수입니다.

다음 토큰

데이터 유형: *String*

시작 페이지 토큰입니다.

필터

데이터 유형: *Object*

설명 작업에서 특정 결과 목록을 반환하는 데 사용되는 필터 이름과 값 쌍입니다. 필터를 사용하여 태그, 속성 또는 ID와 같은 기준에 따라 자원 집합을 일치시킬 수 있습니다.

MID 사용

데이터 유형: *True/False*

아웃바운드 호출에 MID 서버를 사용할지 여부를 나타내는 선택 항목입니다.

계정 ID

데이터 유형: *String*

Microsoft Azure 계정 ID입니다.

출력

이러한 출력을 다른 작업에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다.

결과

데이터 유형: *Object*

지정된 논리 데이터센터에 호스팅된 VM에 대한 정보를 포함하는 복합 객체입니다.

CAL - Azure VM IP 메트릭 작업

지정된 Microsoft Azure VM(가상 머신)의 IP 상세 정보를 반환하는 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 가용성

구독 요구 사항

사용자 지정 플로우에서 이 작업을 사용하려면 통합 허브 Enterprise 구독 또는 앱 엔진 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 통합 허브 요청 을 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 플로우 디자이너에 대한 사용자 액세스 를 참조하십시오.

클라우드 권한

이 작업을 실행하려면 호출자에게 *Microsoft.ResourceGraph/resources* 클라우드 권한이 있어야 합니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 알약 선택기에서 데이터 알약을 선택할 수도 있습니다.

자격 증명 별칭

데이터 유형: *Record*

Microsoft Azure 자격 증명에 대한 자격 증명 별칭입니다.

버전

데이터 유형: *String*

Microsoft Azure API의 버전입니다.

VM

데이터 유형: *Array.Object*

VM 자원의 URI입니다.

출력

이러한 출력을 다른 작업에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다.

결과

데이터 유형: *Object*

지정된 Microsoft Azure VM의 IP 상세 정보를 포함하는 복합 객체입니다.

CAL - Azure VM 모니터링 메트릭 데이터 작업

지정된 Microsoft Azure VM(가상 머신)에 대한 모니터링 정보를 반환하는 작업입니다.

역할 및 가용성

구독 요구 사항

사용자 지정 플로우에서 이 작업을 사용하려면 통합 허브 Enterprise 구독 또는 앱 엔진 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 통합 허브 요청 을 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 플로우 디자이너에 대한 사용자 액세스 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 권한

이 작업을 실행하려면 호출자에게 *Microsoft.Compute/virtualMachines/{vmName}/instanceView* 클라우드 권한이 있어야 합니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 알약 선택기에서 데이터 알약을 선택할 수도 있습니다.

자격 증명 별칭

데이터 유형: *Record*

Microsoft Azure 자격 증명에 대한 자격 증명 별칭입니다.

버전

데이터 유형: *String*

Microsoft Azure API의 버전입니다.

VM

데이터 유형: *Object.Array*

VM 자원의 URI입니다.

출력

이러한 출력을 다른 작업에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다.

결과

데이터 유형: *String*

결과 변수에는 지정된 Microsoft Azure VM에 대한 모니터링 정보가 포함되어 있습니다.

CAL - 정수 스트림 작업

지정된 범위에서 정수 배열을 반환하는 작업입니다.

역할 및 가용성

구독 요구 사항

사용자 지정 플로우에서 이 작업을 사용하려면 통합 허브 Enterprise 구독 또는 앱 엔진 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 통합 허브 요청 을 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 플로우 디자이너에 대한 사용자 액세스 를 참조하십시오.

클라우드 권한

이 작업을 실행하기 위해 클라우드 권한이 필요하지 않습니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 알약 선택기에서 데이터 알약을 선택할 수도 있습니다.

시작

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형: *Integer*

시작할 위치를 지정하는 정수입니다.

끝

데이터 유형: *Integer*

중지할 위치를 지정하는 정수입니다. 반환된 정수 스트림에는 끝 정수가 포함되지 않습니다.

단계

데이터 유형: *Integer*

정수 스트림의 증분 간격을 지정하는 정수입니다.

출력

이러한 출력을 다른 작업에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다.

정수 스트림

데이터 유형: *Array.Integer*

정수 배열입니다.

AWS IAM 사용자 사용 중지 작업

지정된 IAM 사용자의 암호를 삭제하며, 그 결과 AWS 관리 콘솔을 통한 사용자의 Amazon Web Services(AWS) 서비스 액세스 권한이 종료됩니다.

역할 및 가용성

구독 요구 사항

사용자 지정 플로우에서 이 작업을 사용하려면 통합 허브 Enterprise 구독 또는 앱 엔진 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 통합 허브 요청 을 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 플로우 디자이너에 대한 사용자 액세스 를 참조하십시오.

클라우드 권한

이 작업을 실행하려면 호출자에게 *iam:DeleteLoginProfile* 클라우드 권한이 있어야 합니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 알약 선택기에서 데이터 알약을 선택할 수도 있습니다.

자격 증명 별칭

데이터 유형: *Record*

AWS 자격 증명에 대한 자격 증명 별칭입니다.

위치

데이터 유형: *String*

데이터센터의 이름입니다.

MID 사용

데이터 유형: *True/False*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아웃바운드 호출에 MID 서버를 사용할지 여부를 나타내는 선택 항목입니다.

MID 서버

데이터 유형: *Record*

아웃바운드 호출용 MID 서버입니다.

정부 클라우드

데이터 유형: *True/False*

지원되지 않습니다.

IAM 계정

데이터 유형: *String*

AWS IAM 사용자 이름입니다.

출력

이러한 출력을 다른 작업에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다.

접근이 거부됨

데이터 유형: *String*

호출의 서버 인증 상태입니다.

- *True*: 서버에서 호출을 승인했음
- *False*: 서버에서 호출을 승인하지 않았음

error_code

데이터 유형: *String*

실패한 호출에 대해 반환된 클라이언트 오류 코드입니다.

결과

데이터 유형: *True/False*

작업 상태입니다.

- *True*: 성공
- *False*: 실패

error_message

데이터 유형: *String*

실패한 호출에 대해 반환된 오류 메시지입니다.

CAL - AWS 자격 증명 보고서 생성 하위 플로우

계정의 모든 사용자와 암호, 접근 키, MFA 장치 등 다양한 자격 증명의 상태를 나열하는 하위 플로우입니다.

역할 및 가용성

구독 요구 사항

사용자 지정 플로우에서 이 하위 플로우를 사용하려면 통합 허브 Enterprise 구독 또는 앱 엔진 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 통합 허브 요청 을 참조하십시오.

역할 요구 사항

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 하위 플로우를 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 플로우 디자이너에 대한 사용자 액세스 를 참조하십시오.

클라우드 권한

이 하위 플로우를 실행하려면 호출자에게 *Iam:GetCredentialReport* 및 *Iam:GenerateCredentialReport* 클라우드 권한이 있어야 합니다.

입력

하위 플로우에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 알약 선택기에서 데이터 알약을 선택할 수도 있습니다.

자격 증명 별칭

데이터 유형: *Record*

AWS 자격 증명에 대한 자격 증명 별칭입니다.

MID 사용

데이터 유형: *True/False*

아웃바운드 호출에 MID 서버를 사용할지 여부를 나타내는 선택 항목입니다.

MID 서버

데이터 유형: *Record*

아웃바운드 호출용 MID 서버입니다.

API 버전

데이터 유형: *String*

AWS API의 버전입니다.

출력

이러한 출력을 다른 하위 플로우에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다.

오류

데이터 유형: *String*

AWS 엔드포인트에서 반환한 오류에 대한 설명입니다.

credential_report_list

데이터 유형: *Array.Object*

자격 증명 보고서의 모든 필드를 포함하는 복합 객체입니다.

CAL - AWS S3 암호화 가져오기 하위 플로우

Amazon Web Services(AWS) S3 버킷에 대한 기본 암호화 구성을 반환하는 하위 플로우입니다.

역할 및 가용성

구독 요구 사항

사용자 지정 플로우에서 이 하위 플로우를 사용하려면 통합 허브 Enterprise 구독 또는 앱 엔진 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 통합 허브 요청 을 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 하위 플로우를 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 플로우 디자이너에 대한 사용자 액세스 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 권한

이 하위 플로우를 실행하려면 호출자에게 *s3:GetEncryptionConfiguration* 클라우드 권한이 있어야 합니다.

입력

하위 플로우에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 알약 선택기에서 데이터 알약을 선택할 수도 있습니다.

버킷 이름

데이터 유형: *String*

AWS S3 버킷의 이름입니다.

자격 증명 별칭

데이터 유형: *String*

AWS 자격 증명에 대한 자격 증명 별칭입니다.

MID 사용

데이터 유형: *True/False*

아웃바운드 호출에 MID 서버를 사용할지 여부를 나타내는 선택 항목입니다.

MID 서버

데이터 유형: *Record*

아웃바운드 호출용 MID 서버입니다.

출력

이러한 출력을 다른 하위 플로우에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다.

접근이 거부됨

데이터 유형: *True/False*

호출의 서버 인증 상태입니다.

- *True*: 서버에서 호출을 승인했음
- *False*: 서버에서 호출을 승인하지 않았음

암호화됨

데이터 유형: *True/False*

AWS 자원의 암호화 상태입니다.

버킷 영역

데이터 유형: *String*

AWS S3 버킷의 데이터센터입니다.

KMS 마스터 키 ID

데이터 유형: *String*

기본 암호화에 사용되는 고객 AWS KMS(키 관리 서비스) 키 ID입니다.

암호화 알고리즘

데이터 유형: *String*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 암호화에 사용되는 서버 측 암호화 알고리즘입니다.

버킷 키가 활성화됨

데이터 유형: *String*

Amazon S3가 버킷의 새 객체에 KMS(SSE-KMS)를 사용하여 서버 측 암호화에 S3 버킷 키를 사용할지 여부를 지정합니다.

오류 코드

데이터 유형: *String*

실패한 호출에 대해 반환된 클라이언트 오류 코드입니다.

CAL - 자격 증명 별칭 해결 하위 플로우

언급된 자격 증명에 대한 자격 증명 별칭을 반환하는 하위 플로우입니다.

역할 및 가용성

구독 요구 사항

사용자 지정 플로우에서 이 하위 플로우를 사용하려면 통합 허브 Enterprise 구독 또는 앱 엔진 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 통합 허브 요청 을 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 하위 플로우를 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 플로우 디자이너에 대한 사용자 액세스 를 참조하십시오.

클라우드 권한

이 작업을 실행하기 위해 클라우드 권한이 필요하지 않습니다.

입력

하위 플로우에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 알약 선택기에서 데이터 알약을 선택할 수도 있습니다.

서비스 계정

데이터 유형: *Record*

적합한 자격 증명 별칭을 찾는 서비스 계정입니다.

출력

이러한 출력을 다른 하위 플로우에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다.

자격 증명 별칭

데이터 유형: *Record*

AWS 자격 증명에 대한 자격 증명 별칭입니다.

오류

데이터 유형: *String*

기본 클라우드 동작 라이브러리(CAL) 작업이 자격 증명 별칭을 반환하지 못하면 실패의 원인을 설명하는 오류 메시지가 반환됩니다. 오류 변수에는 기본 CAL 작업에서 반환하는 오류 메시지가 포함되어 있습니다.

CAL - MID 해결 하위 플로우

지정된 MID 서버 선택 기준에 따라 적합한 MID 서버 항목을 반환하는 하위 플로우입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 가용성

구독 요구 사항

사용자 지정 플로우에서 이 하위 플로우를 사용하려면 통합 허브 Enterprise 구독 또는 앱 엔진 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 통합 허브 요청 을 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 하위 플로우를 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 플로우 디자이너에 대한 사용자 액세스 를 참조하십시오.

클라우드 권한

이 작업을 실행하기 위해 클라우드 권한이 필요하지 않습니다.

입력

하위 플로우에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 알약 선택기에서 데이터 알약을 선택할 수도 있습니다.

서비스 계정

데이터 유형: *Record*

적합한 MID 서버를 찾는 서비스 계정입니다.

출력

이러한 출력을 다른 하위 플로우에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다.

MID 서버

데이터 유형: *Record*

해결된 MID 서버입니다.

오류

데이터 유형: *String*

MID 서버를 식별할 때 오류가 발생했습니다.

CAL - AWS S3 ACL 가져오기 하위 플로우

지정된 Amazon Web Services(AWS) S3 버킷에 대한 ACL(접근 제어 목록) 상세 정보를 검색하는 하위 플로우입니다.

역할 및 가용성

구독 요구 사항

사용자 지정 플로우에서 이 하위 플로우를 사용하려면 통합 허브 Enterprise 구독 또는 앱 엔진 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 통합 허브 요청 을 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 하위 플로우를 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 플로우 디자이너에 대한 사용자 액세스 를 참조하십시오.

클라우드 권한

이 하위 플로우를 실행하려면 호출자에게 *s3:GetBucketAcl* 클라우드 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 알약 선택기에서 데이터 알약을 선택할 수도 있습니다.

버킷 이름

데이터 유형: *String*

AWS S3 버킷의 이름입니다.

MID 사용

데이터 유형: *True/False*

아웃바운드 호출에 MID 서버를 사용할지 여부를 나타내는 선택 항목입니다.

MID 서버

데이터 유형: *Record*

아웃바운드 호출용 MID 서버입니다.

자격 증명 별칭

데이터 유형: *Record*

AWS 자격 증명에 대한 자격 증명 별칭입니다.

출력

이러한 출력을 다른 작업에 대한 입력으로 사용할 수 있습니다.

접근이 거부됨

데이터 유형: *True/False*

호출의 서버 인증 상태입니다.

- *True*: 서버에서 호출을 승인했음
- *False*: 서버에서 호출을 승인하지 않았음

버킷 영역

데이터 유형: *String*

지정된 AWS S3 버킷이 호스팅되는 데이터센터입니다.

오류 코드

데이터 유형: *String*

실패한 호출에 대해 반환된 클라이언트 오류 코드입니다.

소유자 쓰기

데이터 유형: *True/False*

버킷 소유자는 버킷에 쓸 수 있습니다.

소유자 모든 권한

데이터 유형: *True/False*

소유자에게 버킷에 대한 모든 권한이 있습니다.

소유자 목록

데이터 유형: *True/False*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버킷 소유자는 버킷의 내용을 나열할 수 있습니다.

공용 쓰기

데이터 유형: *True/False*

모든 사람(공개 액세스)이 버킷에 쓸 수 있습니다.

공개 목록

데이터 유형: *True/False*

모든 사람(공개 액세스)이 버킷의 내용을 나열할 수 있습니다.

공용 모든 통제

데이터 유형: *True/False*

모든 사람(공개 액세스)에게 모든 권한이 있습니다.

인증 사용자 쓰기

데이터 유형: *True/False*

인증된 사용자 그룹(AWS 계정이 있는 사용자)은 버킷에 쓸 수 있습니다.

인증 사용자 전체 통제

데이터 유형: *True/False*

인증된 사용자 그룹(AWS 계정이 있는 사용자)에게 버킷에 대한 모든 권한이 있습니다.

소유자 읽기 ACL

데이터 유형: *True/False*

버킷 소유자는 버킷 ACL을 읽을 수 있습니다.

소유자 쓰기 ACL

데이터 유형: *True/False*

버킷 소유자는 버킷 ACL을 작성하거나 업데이트할 수 있습니다.

공용 읽기 ACL

데이터 유형: *True/False*

모든 사람(공개 액세스)이 버킷 ACL을 읽을 수 있습니다.

공용 쓰기 ACL

데이터 유형: *True/False*

모든 사람(공개 액세스)이 버킷 ACL을 작성하거나 업데이트할 수 있습니다.

인증 사용자 읽기 ACL

데이터 유형: *True/False*

인증된 사용자 그룹(AWS 계정이 있는 사용자)은 버킷 ACL을 읽을 수 있습니다.

인증 사용자 쓰기 ACL

데이터 유형: *True/False*

인증된 사용자 그룹(AWS 계정이 있는 사용자)은 버킷 ACL을 작성하거나 업데이트할 수 있습니다.

인증 사용자 목록

데이터 유형: *True/False*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증된 사용자 그룹(AWS 계정이 있는 사용자)은 버킷의 내용을 나열할 수 있습니다.

소유자 ID

데이터 유형: *String*

AWS 계정의 정식 사용자 ID입니다.

소유자 표시 이름

데이터 유형: *String*

자원 소유자의 표시 이름입니다.

페더레이션 로그인의 경우 하위 플로우는 소유자 표시 이름을 반환하지 않습니다.

클라우드 동작 라이브러리 작업 및 하위 플로우에 대한 최소한의 권한이 있는 클라우드 프로파일

클라우드 동작 라이브러리 작업과 하위 플로우를 실행하려면 적절한 클라우드 권한이 필요합니다. 조직의 필요에 맞게 클라우드 권한 프로파일 JSON을 편집합니다.

최소한의 권한이 있는 **Amazon Web Services(AWS)** 프로파일

```
{
 "Version": "2012-10-17",
 "Statement": [{
  "Sid": "VisualEditor0",
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
   "iam:GenerateCredentialReport",
   "s3:GetEncryptionConfiguration",
   "ec2:DescribeInstances",
   "s3:ListBucketVersions",
   "ec2:DescribeRegions",
   "s3:ListBucket",
   "iam:GetCredentialReport",
   "iam:DeleteLoginProfile",
   "ec2:MonitorInstances",
   "iam:GetLoginProfile",
   "ec2:DescribeImages",
   "s3:PutEncryptionConfiguration",
   "ec2:StopInstances",
   "s3:GetBucketAcl"
  ],
  "Resource": "*"
 }]
}
```

최소한의 권한이 있는 **Microsoft Azure** 프로파일

```
{
 "properties": {
  "roleName": "CCGAzureMinimalPermission",
  "description": "Grants access to scan compute resources from the Azure subscription",
  "assignableScopes": [
   "/subscriptions/${subscription_id}"
  ],
  "permissions": [{
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "actions": [
   "Microsoft.ResourceGraph/resources/read",
   "Microsoft.Compute/virtualMachines/instanceView/read",
   "Microsoft.Compute/virtualMachines/*/powerOff"
  ],
  "notActions": [],
  "dataActions": [],
  "notDataActions": []
 }]
}
}
```

ITOM 클라우드 가속화 참조

참조 주제는 ITOM 클라우드 가속화 구성 및 사용을 위한 추가 정보를 제공합니다.

ITOM 클라우드 가속화와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

ITOM 클라우드 가속화 애플리케이션과 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션을 나열하는 테이블입니다. 애플리케이션을 업데이트하면 새로 필요한 애플리케이션 종속성이 설치됩니다.

클라우드 서비스 카탈로그

CSC 콘텐츠 팩 플러그인(sn_itom_csc_cp)은 클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션에 필요한 사전 정의된 콘텐츠를 제공합니다. 이 콘텐츠에는 엔드 투 엔드 관리 배포 워크플로우를 제공하기 위한 거버넌스 정책 및 작업이 포함됩니다.

클라우드 서비스 카탈로그(sn_itom_csc)와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
클라우드 프로비저닝 및 거버넌스: Terraform Connector (sn_cmp_terraform)	Terraform Open Source, Terraform Enterprise, Terraform Cloud를 ITOM 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스(CPG)와 통합하여 AWS, Azure, GCP, 및 VMware와 같은 여러 클라우드에서 서비스를 프로비저닝하고 관리할 수 있습니다. Terraform 템플릿은 클라우드 자원을 프로비저닝하는 데 사용할 수 있는 클라우드 템플릿 카탈로그로 코드화됩니다.
클라우드 운영 작업 공간 (sn_cloud_ops_ws)	조직의 클라우드 운영을 관리하는 포괄적인 솔루션을 제공합니다.
클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 (com.snc.cloud.mgmt)	단일 인터페이스를 제공하여 클라우드 자원에 액세스하고, 클라우드 오퍼링을 카탈로그에 게시하고, 이러한 자원의 사용을 관리합니다.
안내 설정 (sn_ads_setup)	안내 설정 모듈을 제공하는 제품 또는 애플리케이션의 초기 구성을 단계별로 진행할 수 있습니다. 안내 설정은 제품 롤아웃 계획 및 개시 준비에 필요한 기본 구성 수행을 지원합니다.
ITOM/OT SU 라이선싱 (sn_itom_licensing)	조직에서 구매하여 사용하는 ITOM 애플리케이션의 구독 수를 계산하고 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSC 콘텐츠 팩(sn_itom_csc_cp)과 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
클라우드 서비스 카탈로그 (sn_itom_csc)	클라우드 관리를 자동화하고 클라우드 자원에 액세스할 수 있는 간소화된 인터페이스를 제공합니다. 이 애플리케이션을 사용하면 클라우드 제품을 카탈로그에 게시하고 해당 자원의 사용 및 수명 주기를 관리할 수 있습니다.
ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - SSH(com.glide.hub.action_step.ssh)	SSH 단계는 ServiceNow# MID 서버를 통해 외부 *nix 시스템에서 SSH 명령을 실행합니다. 이 단계에서는 *nix 시스템에 대한 스크립트와 명령도 저장합니다.
에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 (sn_agent)	ServiceNow 인스턴스와 MID 서버에서 에이전트 클라이언트 수집기를 관리합니다.
CCG 콘텐츠 팩 (sn_itom_ccg_cp)	정책, 자원 수집기, 구성 수집기, 조정 작업과 같은 클라우드 구성 거버넌스 애플리케이션에 대해 미리 정의된 선택적 콘텐츠를 제공합니다.
플로우 디자이너 작업 단계 - 이메일 (com.glide.hub.action_step.email)	지정된 사용자 또는 그룹에 이메일을 플로우의 동작으로 보내는 이메일 보내기 단계를 제공합니다.

클라우드 마이그레이션 평가

클라우드 마이그레이션 평가(sn_cloud_migration)과 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
ITOM/OT SU 라이선싱 (sn_itom_licensing)	조직에서 구매하여 사용하는 ITOM 애플리케이션의 구독 수를 계산하고 표시합니다.
디스커버리 (com.snc.discovery)	네트워크에서 애플리케이션 및 장치를 찾은 다음 검색한 정보로 CMDB를 업데이트합니다.
클라우드 마이그레이션 Base (com.sn_cloud_mig_base)	클라우드 마이그레이션 평가 애플리케이션을 지원하는 기본 플러그인입니다.

클라우드 구성 거버넌스

CCG 콘텐츠 팩 플러그인(sn_itom_ccg_cp)은 정책, 자원 수집기, 구성 수집기, 조정 작업과 같은 클라우드 구성 거버넌스 애플리케이션에 대해 미리 정의된 선택적 콘텐츠를 제공합니다.

클라우드 구성 거버넌스(sn_itom_ccg)와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
클라우드 동작 라이브러리 (sn_itom_cal)	미리 정의된 작업과 하위 항목을 제공하여 조직의 클라우드 자원과 상호작용할 수 있도록 합니다. 클라우드 구성 거버넌스와 같은 ServiceNow# ITOM 클라우드 가속화 기능은 이러한 작업을 사용하여 작동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CCG 콘텐츠 팩(sn_itom_ccg_cp)와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
클라우드 구성 거버넌스 (sn_itom_ccg)	위반을 식별하기 위한 일련의 정책에 대해 조직 내 클라우드 자원의 구성 설정을 확인합니다. 위반을 식별한 후에는 정정 워크플로우를 사용하여 위반을 완화합니다.

클라우드 동작 라이브러리

클라우드 동작 라이브러리(sn_itom_cal)와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
ITOM/OT SU 라이선싱 (sn_itom_licensing)	조직에서 구매하여 사용하는 ITOM 애플리케이션의 구독 수를 계산하고 표시합니다.
플로우 디자이너 작업 단계 - 페이로드 작성기 (com.glide.hub.action_step.payload)	작업 디자이너가 동적 데이터를 사용하여 JSON 및 XML 페이로드로 이름-값 쌍을 쉽게 생성할 수 있도록 합니다.
ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - 연결 정보 가져오기 (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)	Representational State Transfer(REST) 단계와 같은 다른 단계에서 작업의 다른 단계로 연결 및 자격 증명 상세 정보를 제공합니다.
ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - XML 파서 (com.glide.hub.action_step.xmlparser)	플로우 디자이너에서 XML 파서 작업 단계를 활성화합니다.
ServiceNow 통합 허브 런타임 (com.glide.hub.integration.runtime)	통합 허브 작업 및 플로우를 실행할 수 있습니다.
클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 코어 (com.snc.cloud.core)	응답 매핑 또는 호출 패턴에 의해 처리되는 클라우드 API 기반 검색 및 이벤트와 관련된 자원 블록 및 클라우드 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(클라우드 API) 매핑을 포함합니다.
플로우 디자이너 작업 단계 - MID의 스크립트 (com.glide.hub.action_step.script_mid)	MID 서버에서 재사용 가능한 작업 내에서 사용자 지정 JavaScript를 실행하기 위한 작업 단계를 제공합니다.
ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest)	플로우 디자이너에서 REST 작업 단계를 활성화합니다.
ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)	플로우 디자이너의 REST, SOAP 또는 JDBC 요청을 10MB보다 큰 응답 데이터 스트림을 반환하거나 페이지가 매겨진 결과를 반환하는 API로 보냅니다. 스트림 데이터를 복합 객체 출력 시리즈로 구문 분석하고 플로우에서 다른 작업에 데이터 정제를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 계정 관리(sn_cloud_acct_mgt)와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
디스커버리 및 서비스 매핑 패턴(sn_itom_pattern)	ServiceNow Store에 릴리스된 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴의 최신 버전을 제공합니다. ServiceNow는 매월 ServiceNow# Store에 새로운 패턴을 출시하여 귀하의 조직이 최신 산업 표준 장치와 애플리케이션을 검색할 수 있도록 합니다.
ServiceNow 통합 허브 런타임 (com.glide.hub.integration.runtime)	통합 허브 작업 및 플로우를 실행할 수 있습니다.
ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - 연결 정보 가져오기 (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)	Representational State Transfer(REST) 단계와 같은 다른 단계에서 작업의 다른 단계로 연결 및 자격 증명 상세 정보를 제공합니다.
ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)	플로우 디자이너의 REST, SOAP 또는 JDBC 요청을 10MB보다 큰 응답 데이터 스트림을 반환하거나 페이지가 매겨진 결과를 반환하는 API로 보냅니다. 스트림 데이터를 복합 객체 출력 시리즈로 구문 분석하고 플로우에서 다른 작업에 데이터 정제를 사용합니다.
CMDB CI 클래스 모델(sn_cmdb_ci_class)	해당하는 경우 클래스 설명, 식별 규칙, 식별자 항목, 종속 관계를 포함하여 CMDB 클래스 계층 구조를 확장하는 클래스 모델을 추가합니다. 디스커버리 및 서비스 매핑과 같은 애플리케이션은 이러한 클래스 확장을 사용하여 구성 항목(CI)을 채우고 다양한 기술 및 소프트웨어를 검색할 수 있습니다.
플로우 디자이너 작업 단계 - 페이로드 작성기 (com.glide.hub.action_step.payload)	작업 디자이너가 동적 데이터를 사용하여 JSON 및 XML 페이로드로 이름-값 쌍을 쉽게 생성할 수 있도록 합니다.
ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest)	플로우 디자이너에서 REST 작업 단계를 활성화합니다.
ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - JSON 파서 (com.glide.hub.action_step.jsonparser)	스크립트를 쓰지 않고도 JSON 페이로드에서 구조적 데이터를 식별합니다. 다른 단계 또는 동작에서 사용할 수 있는 복합 객체 출력에 수신 JSON 컨텐츠를 매핑합니다. 런타임에 JSON 페이로드의 값이 복합 객체 출력을 채웁니다.

관련 정보

- ITOM 가시성와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션
- ITOM 상태와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션
- ITOM 최적화과 함께 활성화되는 플러그인
- ITOM용 Now Assist와 함께 설치되는 애플리케이션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITOM 최적화

ITOM(IT Operations Management) Optimization 애플리케이션 은 수명주기 동안 클라우드 자원을 관리하는 데 사용되는 클라우드 워크플로우에 대한 자동화를 제공합니다. 인증된 엔터프라이즈 준수 클라우드 배포, 비용 가시성 및 기타 클라우드 관리 프로세스를 활성화합니다.

ITOM 최적화의 기능

ITOM 최적화 기능은 비즈니스 서비스 품질을 극대화하고 효율적인 프로세스를 수행하며 강력한 거버넌스를 촉진하는 통합된 서비스 중심 접근 방식을 제공합니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스

이 ServiceNow# 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스(CPG) 애플리케이션은 클라우드 자원에 액세스하고, 클라우드 오퍼링을 카탈로그에 제공하고, 자원 사용을 감독하기 위한 통합 인터페이스 역할을 합니다. 이 애플리케이션은 클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션으로 변환되어 클라우드 자원의 사용 및 수명주기를 정교하고 간소화된 방식으로 관리할 수 있게 해줍니다.

ITOM 최적화 라이선싱

ServiceNow AI Platform#은 사용 비용이 조직에 청구되는 라이선싱 방법을 사용합니다. ITOM 최적화 애플리케이션. ServiceNow 제품 설명서는 조직의 고객 계약에 따라 결정된 가격, 패키징 또는 기타 세부 사항에 대한 정보를 제공하지 않습니다. 라이선싱 및 구독에 대한 일반적인 정보는 ITOM/OT SU 라이선싱 및 구독 문서를 참조하십시오.

안내 설정을 사용하여 IT Operations Management 애플리케이션 구현

IT Operations Management 안내 설정 애플리케이션은 ServiceNow 인스턴스에서 IT Operations Management 애플리케이션을 구성하는 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다. 안내 설정을 열려면 IT Operations Management 다음으로 이동하십시오. 안내 설정 〉 **ITOM** 안내 설정. 안내 설정 인터페이스 사용에 대한 자세한 내용은 안내 설정 사용 을 참조하십시오.

다음에 할 일

- 활성화 IT Operations Management하는 플러그인 목록을 찾으려면 문서를 참조하십시오 ITOM 최적화과 함께 활성화되는 플러그인 .
- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 대한 자세한 내용은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 문서를 참조하십시오.

ITOM 최적화 참조

참조 주제는 ITOM 최적화 구성 및 사용을 위한 추가 정보를 제공합니다.

ITOM 최적화과 함께 활성화되는 플러그인

ITOM 최적화 애플리케이션 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스와 함께 활성화되는 플러그인을 나열하는 테이블입니다. 애플리케이션을 업데이트하면 새로 필요한 애플리케이션 종속성이 설치됩니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스(com.snc.cloud.mgmt)와 함께 활성화된 플러그인

플러그인 이름	설명
클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 Core(com.snc.cloud.core)	응답 매핑 또는 호출 패턴에 의해 처리되는 클라우드 API 기반 검색 및 이벤트와 관련된 자원 블록 및 클라우드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스(com.snc.cloud.mgmt)와 함께 활성화된 플러그인

플러그인 이름	설명
	애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(클라우드 API) 매핑을 포함합니다.
Cloud Config Management(com.snc.config.mgmt)	구성 관리 벤더와 통합하기 위한 API 구현을 제공하는 구성 관리 프레임워크입니다.
오케스트레이션(com.snc.runbook_automation)	배포, 구성, 정보 수집과 같이 자주 반복되는 수동 작업을 자동화합니다. 오케스트레이션은 워크플로우와 MID 서버 기술을 사용하여 활동이 엔터프라이즈 네트워크 내부의 시스템에서 명령을 실행할 수 있도록 합니다.
서비스 포털 - Core(com.glide.service-portal)	관리자가 사용자를 위해 모바일에 익숙한 셀프 서비스 경험을 구축할 수 있는 포털 프레임워크입니다.
ITOM 최적화 라이선싱 (com.sn_itom_opt_licensing)	최적화와 관련된 모든 애플리케이션을 설치할 수 있는 프록시 애플리케이션입니다. 최적화 라이선스를 구매하면 이 프록시 애플리케이션을 설치할 수 있으며, 이를 통해 최적화 라이선스의 일부인 모든 애플리케이션을 설치할 수 있습니다.

관련 정보

- ITOM 클라우드 가속화와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션
- ITOM 가시성와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션
- ITOM 상태와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션
- ITOM용 Now Assist와 함께 설치되는 애플리케이션

MID 서버 구성 및 예외 처리

추가 구성 매개 변수로 MID 서버를 구성하거나 기본 동작을 변경할 새 MID 서버 속성을 만들 수 있습니다.

시스템 속성 'mid.property.probe.api.timeout.minutes'를 사용하면 프로비저닝하는 동안 시간 제한 오류가 발생하기 전에 MID 서버가 대기해야 하는 시간을 결정할 수 있습니다.

이름 및 값 매개변수가 있는 이 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 MID 서버 속성은 시간 제한 예외를 처리합니다.

MID 서버 속성 생성에 대한 자세한 내용은 MID 서버 속성 문서를 참조하십시오.

ITOM 가시성

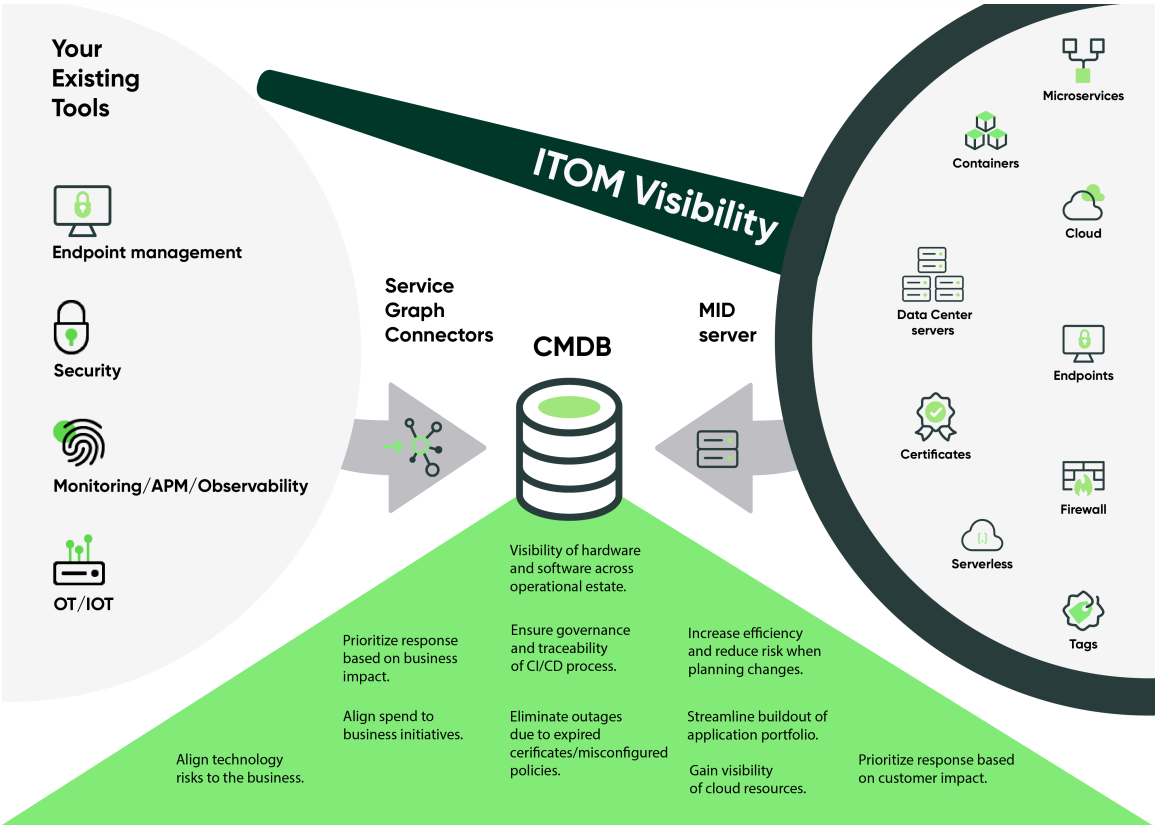
ServiceNow# ITOM 가시성 제품은 ServiceNow# 검색, ServiceNow# 서비스 매핑, 인증 인벤토리 및 관리, 서비스 그래프 커넥터, 멀티소스 CMDB 및 방화벽 감사 및 보고으로 구성되어 있습니다. 디스커버리 및 서비스 매핑은 전체 IT 네트워크와 지원하는 서비스에 대해 통합되고 연결된 뷰를 제공합니다.

ITOM 가시성 사용자

ITOM 가시성를 통해 기업의 IT 부서와 서비스형 플랫폼을 제공하는 클라우드 회사가 IT 자원을 검색할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow[#] 구성 관리 데이터베이스(CMDB)는 단순한 운영 도구가 아니라 오늘날 IT 환경의 전략적 필수품입니다. 정확하고 완전한 CMDB를 유지하면 주요 서비스를 유지하는 기반이 되고 IT 부서에 중요한 여러 성과를 달성할 수 있습니다.



ITOM 가시성에서 수집된 데이터는 다음 비즈니스 단위 및 ServiceNow AI Platform의 제품 운영을 위한 기반이 됩니다.

ITOM 상태

ITOM 상태를 사용하여 조직의 서비스 상태를 추적하고 유지할 수 있습니다. ITOM 상태는 외부 공급업체 모니터링 도구로 캡처된 인프라 이벤트의 경보를 수집합니다. 그리고 나서 디스커버리로 수집된 IT관련 정보를 사용하여 구성 항목에 대한 경보를 매핑합니다. 그런 다음 ITOM 상태는 수집된 정보를 바탕으로 모든 서비스 영향 이벤트의 통합 보기를 보여주는 대시보드를 제공합니다. 또한 ITOM 상태를 사용하여 IT 인프라를 사전 분석함으로써 문제를 파악하고 서비스 중단을 방지할 수 있습니다. 고급 머신 러닝을 사용하여 IT 인프라에 대한 정보를 분석함으로써 애플리케이션이 자동으로 동적 임계치를 결정하고 잠재적 서비스 중단을 나타낼 수 있는 예외를 식별합니다.

ITOM 최적화

ITOM 최적화 기능은 사설 및 공용 클라우드 인프라 및 서비스를 프로비저닝하고 일관된 관리 및 비용 가시성을 달성하는 도구를 제공합니다. ServiceNow Store에 제공되는 클라우드 인사이트 애플리케이션을 통해 클라우드 자산과 관련된 전체 비용 범위를 분석하여 비용을 절감하고 운영을 최적화할 수 있는 기회를 파악하여 조치를 취할 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리

IT 환경에서 실행되는 소프트웨어를 파악합니다. 소프트웨어 자산 관리는 ITOM 가시성로 작동되는 CMDB와 함께 작동됩니다. 소프트웨어 자산 관리를 사용하여 IT 환경과 데이터센터에 걸쳐 소프트웨어 라이센스 소비에 영향을 주는 구성을 추적합니다.

고객 서비스 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITOM 가시성에서 거의 실시간으로 제공되는 데이터를 사용하여 IT 인프라와 관련된 문제를 효율적으로 진단하고 해결합니다.

IT Service Management

ITOM 가시성에서 검색한 IT 인프라를 사용하여 서비스를 관리하고 사용자에게 서비스를 제공합니다. ITOM 가시성 서비스 맵에서 IT Service Management 애플리케이션에서 생성되고 관리되는 변경사항과 인시던트를 확인합니다.

전략적 포트폴리오 관리

ITOM 가시성에서 수집된 데이터를 사용하여 조직에서 사용되는 애플리케이션을 포괄적으로 파악합니다.

보안 운영

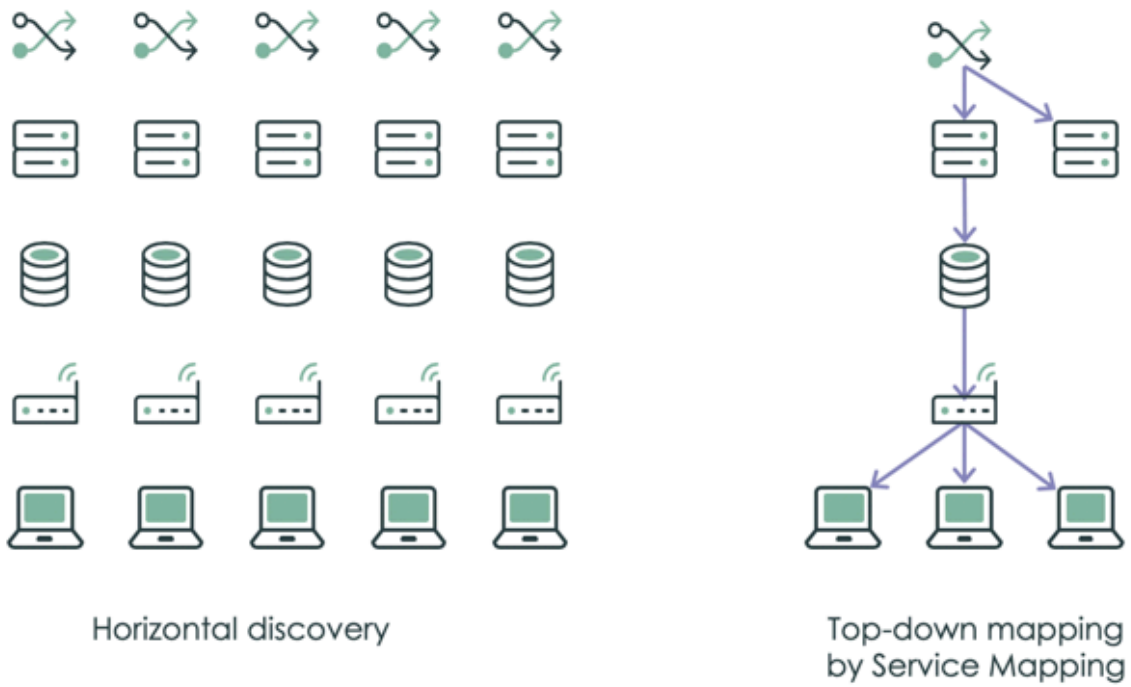
ITOM 가시성 컨텍스트에서 보안 인시던트를 통해 위험에 노출되는 애플리케이션 서비스를 확인합니다. 이 정보를 사용하여 위협이 조직에 미치는 영향에 따라 우선순위를 지정하고 위협을 해결합니다.

ITOM 가시성 사용 방법

디스커버리 기능은 기업 IT 인프라를 식별하는 복제 가능하고 신뢰할 수 있는 방법을 제공합니다. 디스커버리를 통해 컴퓨터, 서버, 소프트웨어, 프린터, 라우터, 스위치를 찾을 수 있습니다. 또한 IP 기반 장치와 이러한 장치에서 실행되는 애플리케이션, 다양한 클라우드 제공자의 자원, TLS 인증서를 찾을 수 있습니다. 이러한 방식을 가로 검색이라고 합니다. 가로 검색에는 장치와 애플리케이션 간의 연결이 포함되지 않습니다.

서비스 매핑은 장치와 애플리케이션 간의 연결을 기반으로 종속성을 매핑합니다. 이 메서드를 하향식 매핑이라고 합니다. 하향식 매핑은 문제가 있는 객체가 나머지 애플리케이션 서비스 운영에 미치는 영향을 즉시 확인할 수 있도록 도와줍니다. 애플리케이션 서비스 맵에는 인프라 개체와 그들 간의 연결이 표시됩니다. 서비스 매핑은 서비스 맵을 정기적으로 생성하여 최신 상태로 업데이트합니다. 문제가 있는 모든 개체는 그 영향을 받는 장치 및 애플리케이션과 함께 표시되므로 애플리케이션 서비스의 상태를 시각적으로 확인할 수 있습니다.

가로 검색 결과와 하향식 매핑 결과 비교



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITOM 가시성 작동 방식

디스커버리는 스크립트를 사용하여 호스트에서 데이터를 수집하고 처리한 다음 CMDB를 업데이트합니다. 네트워크에서 CI를 탐색하거나 조사하는 스크립트를 프로브라고 합니다. 센서는 프로브에서 반환된 데이터를 파싱하는 스크립트입니다. 또한 디스커버리는 검색 패턴을 사용합니다. 패턴은 장치와 애플리케이션, 서비스 매핑에서 사용하는 경우에는 장치와 애플리케이션 간 아웃바운드 연결의 속성을 감지하기 위한 작업의 시퀀스입니다.

서비스 매핑은 애플리케이션 서비스를 만들기 위한 다양한 메서드를 배포할 수 있습니다. 검색 패턴은 서비스 매핑에 사용되는 주요 메서드입니다. 그러나 태그를 사용하여 애플리케이션 서비스를 매핑할 수도 있고 장치와 애플리케이션 간 트래픽 연결도 매핑할 수 있습니다. 자세한 내용은 애플리케이션 서비스 매핑에 적합한 메서드 선택을 참조하십시오.

ITOM 가시성 라이선싱

ServiceNow AI Platform#은 사용 비용이 조직에 청구되는 라이선싱 방법을 사용합니다. ITOM 가시성 애플리케이션. 라이센스 옵션은 조직의 계약에 따라 다를 수 있습니다. ServiceNow 제품 설명서는 조직의 고객 계약에 따라 결정된 가격, 패키징 또는 기타 세부 사항에 대한 정보를 제공하지 않습니다. 라이선싱 및 구독에 대한 일반적인 정보는 ITOM/OT SU 라이선싱 및 구독 문서를 참조하십시오.

시작하기 전에 알아야 할 사항

ITOM 가시성는 검색(com.snc.discovery) 플러그인 및 서비스 매핑(com.snc.service-mapping) 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있고, ITOM 가시성 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 검색 요청 및 서비스 매핑 요청을 참조하십시오. 모든 ITOM 가시성 기능을 사용하려면 에서 ServiceNow Store최신 ITOM 가시성 애플리케이션을 설치합니다. 릴리스된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

ITOM 가시성가 조직 네트워크 내부의 애플리케이션과 장치에 액세스할 수 있도록 사용자를 정의하고 자격 증명을 구성합니다. 자세한 내용은 서비스 매핑을 이용한 하향식 검색 수행의 필요 구성요소 문서를 참조하십시오.

검색

ServiceNow 디스커버리은 IT 인프라 내의 모든 구성요소를 지속적으로 스캔하고 식별하는 자동화된 프로세스입니다. 이는 찾은 멀티소스 CMDB 정보를 정확하고 최신 상태로 유지하는 데 중요한 역할을 합니다.

https://player.vimeo.com/video/1092921849?h=0dcb800150&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

디스커버리는 나머지 항목과 별도로 구독할 수 있습니다ServiceNow AI Platform. 자세한 내용은 검색 요청 문서를 참조하십시오.

디스커버리는 데이터베이스 암호화 및 전체 디스크 암호화를 지원합니다. 자세한 내용은 데이터베이스 암호화 문서를 참조하십시오.

시작하기

소개	설정	구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Zurich
- 디스커버리 탐색
- 검색 요청
- 검색 설정
- MID 서버 설치
- 자격 증명 생성 및 테스트
- CAPI에서 패턴으로 마이그레이션
- 디스커버리 구성
- 검색 속성
- 검색 동작 만들기
- 검색 CI 분류 생성
- 검색 프로세스 분류 생성

사용

- 수평 검색 예약
- 빠른 검색 실행
- 검색 상태
- 검색 결과 확인
- 클라우드 디스커버리 탐색
- 인증 인벤토리 및 관리

통합 및 개발

- SCCM 자산 인텔리전스 예약된 임포트 활성화
- 검색 API ServiceNow# 개발자 사이트

문제 해결 및 도움받기

- 검색 모니터링 및 문제 해결
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- ITOM 포럼에서 질문 또는 답변하기
- 연락처 고객 서비스 및 지원

디스커버리 탐색

디스커버리는 컴퓨터, 서버, 프린터, 다양한 IP 지원 장치 및 이러한 장치에서 실행되는 애플리케이션을 찾습니다. 그런 다음 수집된 데이터를 사용하여 CMDB의 CI를 업데이트할 수 있습니다.

가로 검색 및 하향식 검색

검색에는 다음과 같은 두 가지 유형이 있습니다.

가로 검색

가로 검색은 디스커버리에서 네트워크를 검색하고 컴퓨터 및 장치를 찾은 다음 발견 한 CI로 CMDB를 채우는 데 사용하는 기술입니다. 가로 검색에서는 애플리케이션 CI 및 실행되는 실제 컴퓨터 CI 간의 ## # 관계와 같은 CI 간의 직접 관계를 만듭니다. 가로 검색은 비즈니스 서비스를 인식하지 않으며 해당 비즈니스 서비스를 기반으로 하는 CI 간의 관계를 만들지 않습니다.

하향식 검색

위에서 아래로 검색은 이메일 서비스와 같이 비즈니스 서비스의 일부인 CI를 찾고 매핑하는 데 사용하는 서비스 매핑 기술입니다. 예를 들어 하향식 검색은 Apache Tomcat 웹 서버 서비스, Windows 서버, 비즈니스 서비스 데이터를 저장하는 MSSQL 데이터베이스 간의 관계를 표시하여 웹 사이트 비즈니스 서비스를 매핑할 수 있습니다.

일반적으로 서비스 매핑 및 디스커버리에서 먼저 가로 검색을 실행하여 CI를 찾은 다음 하향식 검색을 수행하여 알아야 할 비즈니스 서비스 간의 관계를 설정합니다.

프로브, 센서 및 패턴

디스커버리에서 다음 구성요소를 사용하여 CI를 찾습니다.

프로브 및 센서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로브 및 센서는 호스트에서 데이터를 수집하고 처리한 다음 CMDB를 업데이트하는 스크립트입니다. 더 구체적으로 프로브는 네트워크에서 CI를 탐색하거나 조사하고 센서는 프로브에서 반환된 데이터를 구문 분석합니다. 기본적으로 여러 가지 프로브 및 센서가 제공 되지만 이를 사용자 지정하여 다른 정보를 찾거나 만들 수도 있습니다. 또한 트리거할 때마다 특정 프로브 동작을 제어하도록 여러 매개변수를 구성할 수도 있습니다.

패턴

프로브 및 센서와 같은 패턴은 호스트에서 데이터를 수집하고 처리하며 CMDB를 업데이트하는 일련의 작업입니다. 패턴은 JavaScript 대신 NDL(Neebula 검색 언어)로 작성된다는 점에서 프로브 및 센서와 다르며 이후 스테이지에서 가로 검색 프로세스의 작업으로 호출 됩니다. 기본 패턴을 제공하지만 패턴 디자이너를 사용하여 패턴을 사용자 지정하거나 만들 수도 있습니다.

가로 검색 단계

가로 검색 단계는 다음과 같습니다.

디스커버리는 다음 단계를 따릅니다.

스캔 중

디스커버리는 *Shazzam*이라고 하는 프로브를 네트워크에 보내 일반적으로 사용되는 포트가 열려 있고 이러한 포트가 쿼리에 응답할 수 있는지 확인합니다. 예를 들어 Shazzam이 포트 135에서 응답하는 장치를 찾으면 디스커버리는 이를 Windows 서버로 인식합니다.

분류

디스커버리에서 장치나 컴퓨터를 찾으면 추가 프로브를 보내 장치의 종류 또는 운영 체제를 찾습니다. 예를 들어 디스커버리는 Windows 머신에 WMI 프로브를 전송하여 Windows 2012 운영 체제를 검색합니다. 그런 다음 디스커버리는 다음 두 단계에서 실행되는 트리거 프로브 또는 프로브를 지정하는 분류 규칙이라고 하는 레코드를 사용합니다. 패턴을 사용하는 경우 분류 규칙은 차례로 패턴을 실행하는 트리거 프로브를 지정합니다.

식별

디스커버리는 장치에 대한 추가 정보 수집을 시도한 다음, 장치의 CI가 CMDB에 있는지 확인을 시도합니다. 그런 다음 디스커버리는 추가 프로브, 센서 및 식별자를 사용하여 CMDB의 기존 CI를 업데이트하거나 새로 만듭니다. 식별 규칙이라고도 하는 식별자는 CMDB의 CI로 데이터를 조정할 때 프로브가 조회할 속성을 지정합니다. 패턴을 사용하는 경우 디스커버리에서는 패턴에 지정된 CI 유형에 적합한 식별 규칙을 사용합니다.

탐색

이 식별자는 분류 규칙에 구성된 추가 프로브를 시작합니다. 이러한 프로브는 특히 장치에 대한 추가 정보(예: 실행 중인 애플리케이션) 및 메모리, 네트워크 카드, 드라이버 등의 추가 속성을 수집하기 위한 탐색 프로브로 설계되었습니다. 그리고 디스커버리는 애플리케이션과 장치 간 및 애플리케이션 간에 관계를 만듭니다. 패턴을 사용하는 경우 패턴의 작업은 CI 탐색을 수행합니다.

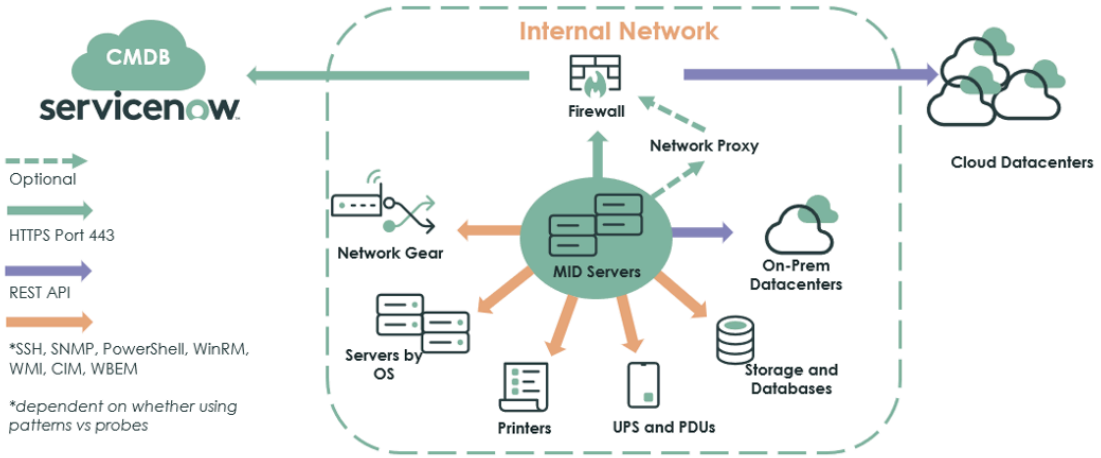
MID Server를 통한 검색 통신

실행하는 프로브에 대한 인스턴스를 지속적으로 쿼리하는 MID 서버 는 프로브 또는 프로브가 지정하는 패턴에 있는 지시를 실행합니다. 그런 다음 MID 서버는 결과를 인스턴스에 반환하고 여기에서 센서를 처리합니다. MID 서버에 검색 정보가 저장되지 않습니다.

MID 서버는 모든 통신의 보안을 의미하는 HTTPS의 SOAP를 사용하여 모든 통신을 시작하고 모든 통신은 엔터프라이즈 방화벽 내에서 시작됩니다. 특별한 방화벽 규칙이나 VPN은 필요하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색은 에이전트 없이 수행되며 이는 검색할 컴퓨터나 장치에 영구 소프트웨어를 설치하지 않아도 된다는 의미이므로 MID 서버는 여러 가지 기술을 사용하여 에이전트를 사용하지 않고 장치를 검색합니다. 예를 들어 MID 서버는 SSH를 사용하여 Unix 또는 Linux 컴퓨터에 연결한 다음 프로브에 지정된 대로 표준 명령을 실행하여 정보를 수집할 수 있습니다. 마찬가지로 SNMP(단순 네트워크 관리 프로토콜)를 사용하여 네트워크 스위치나 프린터에서 정보를 수집합니다.



검색 유형

디스커버리 애플리케이션에서 수행할 수 있는 가로 검색의 유형은 다음 표에 설명 되어 있습니다.

유형	설명
네트워크 검색	이 검색 유형을 실행하여 조직 내에서 내부 IP 네트워크를 찾습니다. 네트워크의 IP 주소 범위를 이미 알고 있는 경우 네트워크 검색을 실행할 필요가 없습니다.
CI 검색	이 검색 유형을 실행하여 네트워크에서 장치, 컴퓨터 및 애플리케이션을 찾습니다. 이것은 본질적으로 가장 자주 실행하는 표준 검색 유형입니다.
클라우드 검색	이 검색 유형을 실행하여 조직의 클라우드에서 AWS 및 Azure 자원을 찾습니다.
서버리스 검색	호스트를 먼저 검색할 필요 없이 호스트 컴퓨터의 애플리케이션을 찾으려면 이 검색 유형을 실행합니다. 서버리스 검색은 패턴을 사용하여 호스트의 CI를 탐색합니다.

IP 서비스 동질 관계

IP 서비스 동질 관계는 장치를 성공적으로 찾고 장치의 IP 주소와 연결하는 데 사용되는 IP 서비스 정보를 저장합니다. 이 정보를 사용하여 디스커버리에서 정확한 프로토콜로 후속 실행에서 장치를 대상으로 지정할 수 있습니다. 디스커버리는 IP 주소와 함께 IP 서비스를 기록합니다. 디스커버리에서는 IP 서비스 동질 관계 테이블 〔ip_service_affinity〕에 성공적인 IP 서비스 정보를 저장할 수 있습니다.

예시: 네트워크 장치에 SSH 포트와 SNMP 포트가 모두 열려 있습니다. 에이전트 없는 디자인으로 디스커버리에서 SSH를 먼저 시도 합니다. 그러나 네트워크 장치는 SNMP를 통해 검색해야 합니다. 디스커버리에서 SSH 프로브를 시도했지만 실패했습니다. 이렇게 하면 SNMP 프로브가 트리거됩니다. IP 주소와 IP 서비스를 연결하면 성공한 프로브가 있으므로 이 IP 주소를 대상으로 하는 다음 검색이 SNMP를 먼저 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

검색 설정

검색 모니터링 및 문제 해결

프로브 및 센서를 사용한 가로 검색 프로세스 흐름

가로 검색 프로세스는 대상 컴퓨터에서 정보를 수집하는 프로브와 검색을 통해 해당 정보로 수행할 작업을 결정하는 센서를 사용하여 검색의 4단계를 거쳐 진행합니다.

검색 시작

사용자는 지금 검색 또는 빠른 검색을 통해 요청 시 검색을 실행하거나 검색 일정을 구성하여 가로 검색을 트리거합니다. 일정에서는 하나 이상의 IP 주소 또는 IP 주소 범위를 지정합니다.

스캔 단계

1. 디스커버리 첫 번째는 Shazzam 프로 (그 다음에 포트 프로브)를 가져와 외부 통신 채널 (ECC) 큐의 요청에 저장하는 것입니다.
2. MID 서버는 ECC 큐를 검사하고 검색 요청을 검색한 다음, 호스트에 대해 프로브를 실행하고 열린 포트를 검색합니다.
3. 포트 프로브는 WMI, HTTP, SSH 및 SNMP와 같은 여러 프로토콜을 사용하여 공통 포트를 검색합니다.
4. 하나 이상의 포트가 응답 하면 Shazzam 프로브는 MID 서버를 통해 포트에 대한 정보를 ECC 큐로 돌려 보냅니다.
5. 검색은 ECC 큐를 검사하여 응답된 포트가 컴퓨터 종류를 식별하는지 확인합니다. 예를 들어, Shazzam이 포트 22에서 수신 대기 중인 컴퓨터를 감지하면 검색은 해당 컴퓨터를 UNIX 또는 Linux 컴퓨터로 간주합니다.

분류 단계

1. 검색 애플리케이션은 성공적으로 응답한 포트 프로브 레코드의 정보를 사용하여 새로 검색된 장치에 보낼 분류 프로브를 결정합니다.
2. 검색은 분류 프로브를 ECC 큐에 배치합니다.
3. MID 서버는 ECC 큐를 확인하고 검색 요청을 검색한 다음 분류 프로브를 실행합니다.
4. 분류 프로브는 컴퓨터에서 실행 중인 운영 체제 버전과 같은 추가 정보를 검색합니다. 이 정보는 검색이 발견한 CI의 클래스를 확인합니다. 검색된 장치 당 하나의 분류 프로브만 있습니다.
5. 분류 프로브는 MID 서버를 통해 정보를 인스턴스 ECC 큐로 돌려 보냅니다.

식별 단계

1. 검색은 CI의 클래스와 모든 CI 분류 규칙 기록에 지정된 기준에 따라 사용할 분류 규칙을 결정합니다. 분류 규칙은 다음 두 단계에 사용할 프로브를 지정합니다.
2. 검색은 CI 분류 규칙에 대한 식별 트리거 프로브를 ECC 큐에 넣습니다. 예를 들어, UNIX 실행 중인 HP-UX 컴퓨터에는 다중 프로브 IDHP-UX 식별 트리거 프로브를 지정하는 분류 규칙이 필요합니다HP-UX. 이러한 프로브는 식별 규칙을 사용하여 CMDB에서 CI를 삽입하거나 업데이트 할 여부를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 트리거 프로브는 추가 프로브를 보내지 않고 지정된 패턴의 작업을 수행하도록 검색에 지시하는 수평 패턴 프로브일 수도 있습니다. 패턴의 작업은 식별 및 탐색 단계를 모두 처리합니다. 검색은 CI 유형을 기반으로 어떤 식별 규칙을 사용할 것인지 알고 있으며 검색은 이러한 규칙을 기반으로 CMDB에 대한 삽입이나 업데이트를 만듭니다. 프로브 및 센서가 사용되지 않습니다.

3. MID 서버는 ECC 큐를 확인하고 검색 요청을 검색한 다음 식별 트리거 프로브를 실행합니다.
4. 식별 프로브는 각 장치에 대한 식별 데이터를 축적하고 MID 서버를 통해 해당 데이터를 인스턴스로 다시 전송합니다.
5. 검색은 식별자 프로브에 대한 센서를 사용하여 정보를 처리합니다.
6. 검색은 CI 식별자를 사용하여 CMDB에 대한 분석을 수행합니다. 검색은 CMDB의 기존 CI를 업데이트하거나 새 CI를 만들 수 있습니다.

탐색 단계

1. 검색은 분류 규칙의 트리거 프로브 관련 목록을 조사하여 실행할 탐색 프로브를 찾습니다.
2. 검색은 탐색 트리거 프로브를 ECC 큐에 배치합니다.
3. MID 서버는 ECC 큐를 확인하고 검색 요청을 검색한 다음 탐색 트리거 프로브를 실행합니다.
4. 프로브는 MID 서버 및 센서를 통해 해당 인스턴스로 데이터를 전송하고 식별 단계에서와 마찬가지로 CMDB를 업데이트합니다.

관련 정보

패턴 및 가로 검색

패턴을 사용한 가로 검색 프로세스 흐름

패턴을 사용한 가로 검색은 프로브를 통한 가로 검색과 마찬가지로 4단계로 이루어집니다. 그러나 마지막 두 단계의 경우 검색은 추가 프로브 집합이 아닌 패턴에서 작업을 트리거합니다.

스캔 단계

1. 디스커버리 첫 번째는 Shazzam 프로 (그 다음에 포트 프로브)를 가져와 외부 통신 채널 (ECC) 큐의 요청에 저장하는 것입니다.
2. MID 서버는 ECC 큐를 검사하고 검색 요청을 검색한 다음, 호스트에 대해 프로브를 실행하고 열린 포트를 검색합니다.
3. 포트 프로브는 WMI, HTTP, SSH 및 SNMP와 같은 여러 프로토콜을 사용하여 공통 포트를 검색합니다.
4. 하나 이상의 포트가 응답 하면 Shazzam 프로브는 MID 서버를 통해 포트에 대한 정보를 ECC 큐로 돌려 보냅니다.
5. 검색은 ECC 큐를 검사하여 응답된 포트가 컴퓨터 종류를 식별하는지 확인합니다. 예를 들어, Shazzam이 포트 22에서 수신 대기 중인 컴퓨터를 감지하면 검색은 해당 컴퓨터를 UNIX 또는 Linux 컴퓨터로 간주합니다.

분류 단계

1. 검색 애플리케이션은 성공적으로 응답한 포트 프로브 레코드의 정보를 사용하여 새로 검색된 장치에 보낼 분류 프로브를 결정합니다.
2. 검색은 분류 프로브를 ECC 큐에 배치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. MID 서버는 ECC 큐를 확인하고 검색 요청을 검색한 다음 분류 프로브를 실행합니다.
4. 분류 프로브는 컴퓨터에서 실행 중인 운영 체제 버전과 같은 추가 정보를 검색합니다. 이 정보는 검색이 발견한 CI의 클래스를 확인합니다. 검색된 장치 당 하나의 분류 프로브만 있습니다.
5. 분류 프로브는 MID 서버를 통해 정보를 인스턴스 ECC 큐로 돌려 보냅니다.

식별 및 탐색 단계

패턴은 검색의 식별 및 탐색 단계를 통합합니다.

1. 검색은 CI의 클래스와 모든 CI 분류 규칙 기록에 지정된 기준에 따라 사용할 분류 규칙을 결정합니다. 분류 규칙은 수평 패턴 프로브를 지정하고 실행할 패턴을 차례로 지정합니다. 수평 패턴 프로브에는 CMDB를 업데이트하는 실제 작업을 수행하는 센서도 포함됩니다.

   주: 패턴에는 애플리케이션 자격 증명이 있어야 호스트 컴퓨터에서 실행하는 애플리케이션을 찾을 수 있습니다. 호스트 컴퓨터 자체에 액세스하는 데 필요한 자격 증명과 함께 구성된 애플리케이션 자격 증명이 있는지 확인하십시오.

2. 패턴의 운영은 검색에서 ID 및 탐색 단계를 수행하는 데 필요한 작업을 지정합니다. 검색은 패턴의 CI 유형을 기반으로 사용할 식별 규칙 을 알고 있으며 이러한 규칙을 기반으로 CMDB에 삽입 또는 업데이트를 수행합니다. 가로 검색 센서만 사용됩니다. 다른 프로브 및 센서가 사용되지 않습니다.

디스커버리 관리자 작업 공간

디스커버리 관리자 작업 공간은 검색 관련 작업을 모니터링, 추적 및 완료하기 위한 중앙 위치 역할을 합니다. 이 단일 작업 공간 내에서 일정, 진단, 튜닝, 예외 탐지 등의 통합을 통해 간소화된 검색 프로세스와 향상된 효율성을 경험하십시오.

필수 구성요소

에 액세스하려면 디스커버리 관리자 작업 공간플러그인이 디스커버리 설치되어 있고 활성 상태인지 확인하십시오.

또한 다음 애플리케이션의 최신 ServiceNow Store 버전이 있어야 합니다.

- 디스커버리 관리자 작업 공간
- 가시성 컨텐츠
- CMDB 작업 공간
- (옵션) 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴

역할

다음 역할이 디스커버리 관리자 작업 공간에 액세스할 수 있습니다.

- discovery_admin
- 관리자

의존성

애플리케이션 의존성 목록은 디스커버리 관리자 작업 공간 다음 문서를 참조하십시오 ITOM 가시성와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 관리자 작업 공간 집

이 디스커버리 관리자 작업 공간 h ome 페이지에는 가장 중요한 검색 작업을 식별하고 해결하는 데 도움이 되는 도구가 있습니다. 중요한 정보 및 애플리케이션에 액세스하여 검색을 평가하고, 검색 프로세스를 관리하고, 관련 오류를 해결합니다.

에 디스커버리 관리자 작업 공간액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 작업 공간 〉 디스커버리 관리자 작업 공간.

간략한 개요

데이터 카운트를 사용하여 검색 상태를 보고 검색에 영향을 줄 수 있는 모든 부정 상태를 식별합니다. 자세한 내용을 보려면 해당 타일을 선택합니다.

추가 옵션 아이콘(⋮)을 선택한 다음 새로 고침을 선택하여 이 섹션의 각 시각화에 대한 데이터를 새로 고칩니다.

다음 데이터 수가 간략한 개요 섹션에 표시됩니다.

활성 일정

현재까지 실행된 활성 IP 기반 및 클라우드 디스커버리 일정 수를 표시합니다. 이 숫자를 선택하면 구성 및 실행하도록 설정된 모든 디스커버리 일정을 볼 수 있는 일정 페이지로 리디렉션됩니다.

오류 작업

보류 중이거나 진행 중인 디스커버리 오류를 포함하여 특정 기간에 열린 활성 오류 작업을 표시합니다. 이 시각화 번호를 선택하면 모든 디스커버리 오류 작업을 볼 수 있는 케이스 관리 페이지로 리디렉션됩니다.

> **주:** 설정 페이지에서 표시된 개수에 반영된 시간 척도를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 디스커버리 관리자 작업 공간 설정 문서를 참조하십시오.

예외가 있는 일정

특정 기간 동안 탐지된 예외가 있는 일정 수를 디스커버리 표시합니다. 설정 페이지에서 이 시간 단위를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 디스커버리 관리자 작업 공간 설정 문서를 참조하십시오.

이 숫자를 선택하면 예외 탐지 탭으로 리디렉션되며, 여기서 예외의 유형과 심각도에 대한 상세 정보를 볼 수 있습니다.

> **중요사항:** 이 수는 예외 탐지를 사용하는 경우에만 표시됩니다. 예외 검색이 비활성 상태인 경우 설정 페이지로 리디렉션되도록 켜기 를 선택합니다.

디스커버리 관리자 작업

가장 중요한 디스커버리 오류 작업 세 가지를 검토합니다. 작업 편집 버튼을 선택하여 오류 작업을 할당 또는 업데이트하거나 작업 메모를 추가할 수 있는 상세 페이지에 액세스합니다. 모든 검색 오류 작업을 보고 관리하려면 모두 보기를 선택하여 케이스 관리 페이지에 액세스합니다.

> **주:** 이 섹션에서는 모든 디스커버리 오류가 아닌 연결된 작업이 있는 오류에만 디스커버리 초점을 맞춥니다.

디스커버리 조정 조언

인스턴스 스캔에서 파생된 자동화된 제안을 사용하여 세부 조정 디스커버리 및 MID 서버 설정합니다. 이러한 결과는 중요도에 따라 정렬된 잠재적 문제를 식별합니다. 검색 결과를 선택하면 자세한 내용을 확인할 수 있는 조정 검사 페이지로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

빠른 검색

예약된 검색 외부에서 네트워크에서 장치를 검색합니다. 다음 예와 같이 단일 IP 주소, 여러 쉼표로 구분된 IP 주소 또는 IP 네트워크를 입력합니다.

- IP 네트워크 주소 - 10.0.1.0/24
- IP 주소 범위 - 10.0.2.1-10.0.2.15
- IP 주소 목록 - 10.0.3.176,10.0.3.222,2001::100,2600:1bdc::fffe

MID 서버를 선택하거나, MID 클러스터를 활성화하거나, 디스커버리에서 자동으로 MID 서버를 선택하도록 합니다.

ITOM 가시성 앱

추가 ITOM 가시성 애플리케이션을 통합하여 디스커버리 관리자 작업 공간의 기능을 향상합니다. 모두 보기를 선택하면 인스턴스에 설치된 애플리케이션과 설치에 사용할 수 있는 다른 애플리케이션을 모두 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 디스커버리 관리자 작업 공간을 사용하여 ITOM 가시성 앱 보기 및 필터링 문서를 참조하십시오.

학습

를 ITOM 가시성 지식베이스사용하여 프로세스를 관리하고 디스커버리 오류를 해결하는 디스커버리 방법에 대한 지침을 받습니다. ServiceNow 지식베이스에서 관련 문서에 액세스하여 자세한 내용을 살펴보거나 블로그 게시물을 살펴보거나 교육용 비디오 자습서를 시청하십시오.

주: 이 섹션의 자원을 보려면 ITOM 콘텐츠 서비스 버전 1.2.8을 설치했는지 확인하십시오.

디스커버리 관리자 작업 공간 일정

일정 페이지는 성능을 모니터링 디스커버리 하고, 일정과 상태를 효율적으로 관리하고, 새 IP 기반 또는 클라우드 디스커버리 일정을 설정할 수 있는 단일 위치를 제공합니다.

일정 페이지에 액세스하려면 디스커버리 관리자 작업 공간 다음으로 이동하십시오. 작업 공간 〉 디스커버리 관리자 작업 공간 〉 일정.

주요 기능

개요 탭

강력한 시각화를 통해 데이터에 기반한 의사 결정을 내릴 수 있습니다.

주: 설정 페이지의 이 페이지에서 시간 척도를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 디스커버리 관리자 작업 공간 설정 문서를 참조하십시오.

추가 옵션 아이콘(⋮)을 선택한 다음 새로 고침을 선택하여 이 섹션의 각 시각화에 대한 데이터를 새로 고칩니다.

데이터 시각화

보고서 제목	유형	설명
활성 일정	표시기	반복적으로 실행되도록 구성되고 활성화된 IP 기반 및 클라우드 디스커버리 일정의 총 수를 표시합니다. 모든 디스커버리 일정을 보려면 숫자를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 시각화

보고서 제목	유형	설명
예외 없이 완료된 일정	표시기	특정 기간 동안 예외 없이 완료된 IP 기반 및 클라우드 디스커버리 일정 수를 표시합니다. **중요사항:** 이 수는 예외 탐지가 설정된 경우에만 표시됩니다. 예외 검색이 꺼져 있는 경우 설정을 선택하여 설정 페이지로 리디렉션합니다.
X일 일정 추세	꺾은선형 차트	특정 기간 동안의 일정 추세를 표시합니다 디스커버리 . 실행에 실패한 일정은 중요 예외로 표시됩니다. CI 검색 비율이 낮은 일정은 중요 예외로 표시됩니다. 실행 시간이 길거나 오류 수가 많은 일정은 사소한 예외로 표시됩니다. 타임라인에는 일정 중에 발생한 이벤트가 표시됩니다. 돋보기 아이콘(돋보기)을 사용하거나 스크롤로 타임라인을 확대하고 표시기 위로 마우스를 가져가면 이벤트 세부 정보가 표시됩니다. 범례 표시 기능을 사용하여 이벤트 표시기를 설정하거나 해제할 수 있습니다. 예약된 모든 IP 기반 및 클라우드 검색의 상태를 보려면 검색 상태 보기를 선택합니다. 예외 보기를 선택하여 비정상적인 일정을 확인합니다.
위치별 일정	맵	위치별로 일정을 표시합니다 디스커버리 . 맵의 영역을 선택하여 선택한 지역의 일람표를 봅니다 디스커버리 .
예외가 있는 일정	가로 막대형 차트	특정 기간 동안 탐지된 예외와 함께 일정을 표시 디스커버리 하여 실패했거나 CI 검색률이 낮았거나 오류 수가 많았거나 실행 시간이 긴 일정을 나타냅니다. 비정상적인 일정을 보려면 숫자 또는 모두 보기를 선택합니다. **중요사항:** 이 수는 예외 탐지가 설정된 경우에만 표시됩니다. 자세한 내용은 디스커버리 관리자 작업 공간 설정 문서를 참조하십시오.
범주별 오류	도넛형 차트	범주별로 모든 디스커버리 오류의 카운트를 표시합니다. 범주를 선택하여 차트에 추가하거나 차트에서 제거합니다. 세부 정보 보기를 선택하여 모든 검색의 모든 오류 목록을 봅니다.

검색 일정 탭

모든 일정에 빠르게 액세스할 수 있습니다 디스커버리 . 페이지 상단의 표시기에는 총 검색 일정, IP 기반 일정 및 클라우드 일정에 대한 개수가 표시됩니다. 숫자를 선택하면 테이블이 그에 따라 필터링됩니다.

검색 유형, 위치 및 제공자를 기준으로 일정을 보려면 필터 기준 옵션을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 테이블에서 일정을 선택하여 자세한 정보를 확인하고 일정 필드 매개변수를 업데이트합니다. 자세한 내용은 디스커버리 관리자 작업 공간 일정 세부 정보 문서를 참조하십시오.

검색 상태 탭

예약된 검색의 상태를 표시합니다. 디스커버리 상태 번호를 선택하여 자세한 정보를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 검색 상태 문서를 참조하십시오.

빠른 검색 옵션

몇 단계만으로 IP 기반 검색을 수행할 수 있습니다. 하나의 인터페이스 내에서 IP 범위를 선택하고, MID 선택 방법을 선택하고, 를 선택하고 MID 서버, Discovery를 모두 실행할 수 있습니다. 이 옵션은 일정 페이지의 모든 탭에서 사용할 수 있습니다.

새 검색 옵션

IP 기반 검색 또는 클라우드 검색을 통해 자원을 검색하는 방법을 선택할 수 있습니다. 이 옵션은 일정 페이지의 모든 탭에서 사용할 수 있습니다.

IP 기반 디스커버리 일정 생성

디스커버리 관리자 작업 공간 대시보드를 사용하여 IP 기반 디스커버리 일정을 생성합니다.

시작하기 전에
스토어 버전 1.8.0.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 디스커버리 관리자 작업 공간 〉 일정.
2. 일정 페이지의 탭 헤더에서 새 검색을 선택합니다.
3. IP 기반 검색을 선택하고 계속을 선택합니다.

   주: 이 일정은 IP 기반 디스커버리. 에 대해서는 클라우드 디스커버리를 참조하십시오 클라우드 운영 작업 공간에서 검색 일정 생성.

4. 일정 이름을 디스커버리 입력합니다.
5. 사용 가능한 디스커버리 위치 중에서 선택합니다.
6. 기존 집합에서 선택하거나 범위를 수동으로 입력하여 IP 범위를 선택합니다.
   - 기존 IP 범위 집합에서 선택하려면 기존 IP 범위 집합 사용(권장)을 선택합니다. IP 범위 집합에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 검색 IP 주소 구성 .
   - 추가할 범위를 설명하는 IPv4 주소 범위, IPv4 네트워크 또는 개별 IP를 쉼표로 구분하여 수동으로 입력하려면 새 IP 범위 입력을 선택하고 IP 범위를 입력합니다.
7. 다음을 선택합니다.
8. 선택하십시오 MID 서버.

옵션	설명
MID 서버 클러스터	기존 MID 서버 항목을 선택하거나 새로 만듭니다. 클러스터는 MID 서버 간의 페일오버 보호 및 부하 분산 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
MID 서버 자동 선택	일정이 디스커버리 실행되면 사용 가능한 MID 서버 항목이 자동으로 선택됩니다. 자세한 내용은 자동 MID 서버 선택 문서를 참조하십시오.
MID 서버	일정을 실행하려면 a MID 서버 를 디스커버리 선택합니다. 모두 MID 서버 표시되지만 실행 중이고 유효성이 검사된 항목만 일정을 성공적으로 실행할 디스커버리 수 있습니다.

9. 다음을 선택합니다.
10. 디스커버리 일정을 구성합니다.

옵션	설명
요구 시 실행	일정은 수동으로 트리거된 경우에만 실행됩니다. 이 설정이 끝날 때 완료 및 실행을 선택하거나, 일정 테이블의 일정으로 이동하여 지금 검색을 선택하여 일정을 트리거할 수 있습니다.
예약된 시간에 실행	일정은 예약된 날짜 및 시간에 실행됩니다. 이 필드를 사용하여 일정이 실행되는 시기를 정의합니다.
계열 이후 실행	일정은 다른 기존 디스커버리 일정이 완료된 후에 실행되며 서로 엇갈리거나 연속으로 연결됩니다. 기존 일정을 선택하면 연관된 다른 모든 일정의 관계 맵이 표시됩니다.
최대 실행 시간보다 긴 경우 디스커버리 취소	일정이 최대 런타임을 초과하면 취소됩니다. 전환한 후 런타임 임계치를 구성합니다.
완료 및 실행	선택하면 제공된 모든 정보가 확인됩니다. 그런 다음 디스커버리 백그라운드에서 디스커버리 일정이 생성되고 상태가 생성되며 일정이 실행됩니다. 일정의 상태 상세 정보 페이지로 리디렉션됩니다.
마침	선택하면 제공된 모든 정보가 확인됩니다. 일정이 디스커버리 생성되고 일정 테이블의 해당 항목으로 리디렉션됩니다. 일정 정보를 편집하거나 지금 검색을 선택하여 실행할 수 있습니다.

디스커버리 관리자 작업 공간 일정 세부 정보

디스커버리 관리자 작업 공간 을 사용하면 단일 인터페이스 내에서 IP 기반 일정과 클라우드 디스커버리 일정을 모두 편리하게 보고, 편집하고, 실행할 수 있습니다.

의 디스커버리 관리자 작업 공간일정 세부 정보에 액세스하려면 디스커버리 다음으로 이동하십시오. 작업 공간 〉 디스커버리 관리자 작업 공간 〉 일정 〉 디스커버리 일정.

테이블에서 일정 이름을 선택하면 일정 헤더에 상세 정보, MID 서버 상세 정보 및 예외 심각도와 같은 디스커버리 주요 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: 예외 정보는 예외 탐지를 사용하는 경우에만 표시됩니다. 자세한 내용은 디스커버리 관리자 작업 공간 설정 문서를 참조하십시오.

주요 기능

개요

개요 탭에는 일정에 대한 자세한 정보를 제공하는 시각화가 포함되어 있습니다디스커버리. 이러한 시각화는 일정의 성과 및 상태에 대한 포괄적인 뷰를 제공하며 완료된 검색 수, 성공률 및 발생한 오류와 같은 주요 메트릭을 보여줍니다. 또한 시각화는 시간 경과에 따른 추세를 강조 표시하여 패턴과 잠재적인 문제를 신속하게 식별할 수 있도록 합니다. 이 탭에서 사용할 수 있는 시각화의 전체 목록은 다음 문서를 참조하십시오 디스커버리 관리자 작업 공간 데이터 시각화.

주: 이 페이지에 반영된 시간 척도는 설정 페이지에서 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 디스커버리 관리자 작업 공간 설정 문서를 참조하십시오.

추가 옵션 아이콘(⋮)을 선택한 다음 새로 고침을 선택하여 이 섹션의 각 시각화에 대한 데이터를 새로 고칩니다.

일정 세부 정보

일정 세부 정보 탭은 일정에 대한 디스커버리 자세한 정보를 제공하며 인터페이스 내에서 직접 정보를 업데이트할 수 있도록 합니다.

추가 옵션 아이콘(⋮)을 선택하여 양식 인터페이스를 사용자 지정하고 관리하기 위한 추가 작업에 액세스합니다.

검색할 IP 주소의 범위를 만들려면 빠른 범위를 선택합니다. 지금 검색을 선택하여 실행을 실행합니다. 일정 구성에 대한 디스커버리 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 수평 검색 예약.

실행 이력

실행 이력 탭에는 마지막으로 10개의 예약된 검색의 상태가 예외 탐지 아이콘을 포함하여 표시됩니다(활성화된 경우). 디스커버리 자세한 정보를 보려면 상태 번호를 선택하십시오. 자세한 내용은 디스커버리 관리자 작업 공간 상태 정보 문서를 참조하십시오.

디스커버리 관리자 작업 공간 상태 정보

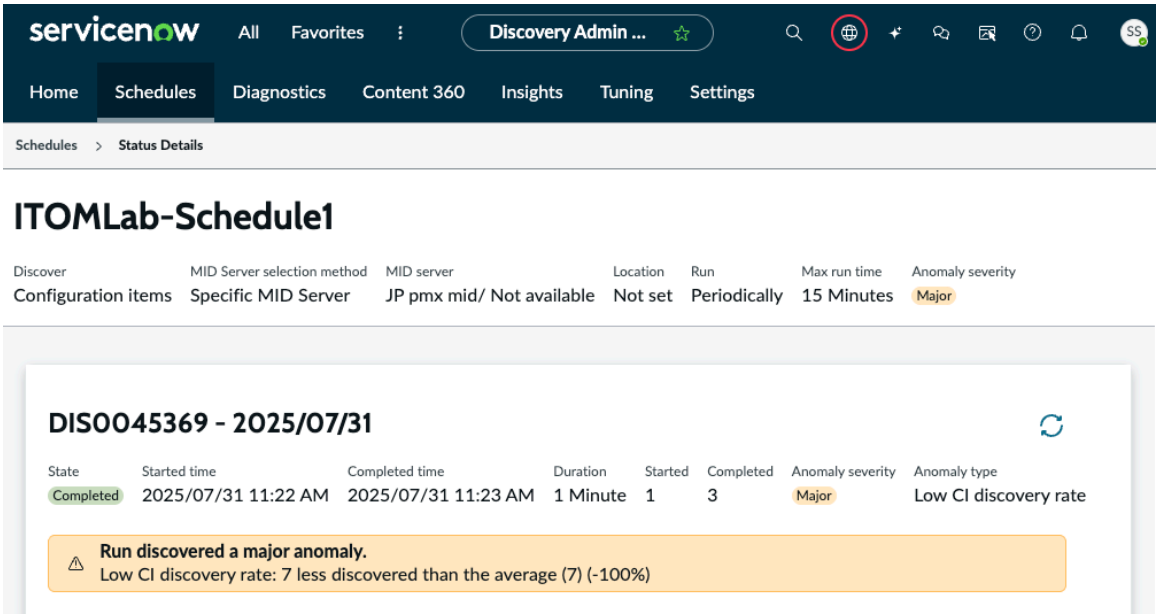
디스커버리 상태 상세 정보 페이지에서는 일정에서 시작된 검색에 대한 요약을 제공하며 식별된 장치, 발생한 오류 및 발견된 예외에 대해 자세히 설명합니다.

의 디스커버리 관리자 작업 공간상태 정보에 액세스하려면 디스커버리 다음으로 이동하십시오. 작업 공간 〉 디스커버리 관리자 작업 공간 〉 일정 〉 디스커버리 상태.

테이블에서 검색 상태를 선택하면 일정 헤더에 상세 정보, MID 서버 상세 정보 및 예외 심각도와 같은 디스커버리 주요 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색 일정 및 상태 헤더



주: v1.10.0부터 빠른 검색 기능을 사용하여 일정을 생성하면 일정 헤더에 '빠른 검색'이 표시됩니다. 또한 실행과 연결된 일정이 삭제되면 헤더에 일정 이름이 더 이상 표시되지 않습니다.

상태 헤더에는 시작 및 종료 시간, 트리거되고 완료된 프로브 수, 탐지된 예외 등의 실행 관련 상세 정보가 표시됩니다.

중요사항: 예외 정보는 예외 탐지를 사용하는 경우에만 표시됩니다. 자세한 내용은 디스커버리 관리자 작업 공간 설정 문서를 참조하십시오.

상태가 활성 또는 시작 중인 경우 새로 고침 아이콘() 을 선택하면 헤더의 시작됨 및 완료됨 값이 실시간으로 업데이트됩니다.

주요 기능

상세 정보

상세 정보 탭에는 상태에 대한 자세한 정보를 제공하는 시각화가 포함되어 있습니다디스커버리. 상태가 IP 기반 또는 클라우드 기반 검색과 관련이 있는지 여부에 따라 시각화는 일정의 성과와 현재 상태에 대한 자세한 개요를 제공합니다. 검색된 장치 및 IP 수, 식별된 클라우드 자원, 실행 중 발생한 오류와 같은 주요 메트릭을 강조 표시합니다.

추가 옵션 아이콘( )을 선택한 다음 새로 고침을 선택하여 이 섹션의 각 시각화에 대한 데이터를 새로 고칩니다.

상세 정보 탭 데이터 시각화

보고서 제목	디스커버리 유형	설명
오류	IP 및 클라우드 기반 모두	실행 중에 감지된 오류 수를 표시합니다.
총 장치	IP 기반	실행 중에 검색된 장치 수를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상세 정보 탭 데이터 시각화

보고서 제목	디스커버리 유형	설명
새 장치		실행 중에 검색된 새 장치 수를 표시합니다.
전체 IP		실행 중에 검색된 IP 주소 수를 표시합니다.
중복 IP		실행 중에 검색된 중복 IP 주소 수를 표시합니다.
총 클라우드 자원	클라우드 기반	실행 중에 검색된 클라우드 자원의 수를 표시합니다.

표시기를 선택하면 관련 정보가 테이블에 표시됩니다. 기본적으로 감지된 오류가 우선순위별로 정렬되어 표시됩니다. 각 오류 카드에는 오류 코드, 운영 체제 및 사용 가능한 경우 지원 문서에 대한 링크와 같은 세부 정보가 포함됩니다. 작업이 생성되면 작업 편집 옵션과 함께 작업 관련 정보가 카드에 표시됩니다. 연결된 작업이 없는 오류의 경우 작업을 생성하거나 오류를 무시하도록 선택할 수 있습니다. 총 오류 하이퍼링크를 선택하면 지침을 보고 오류에 따라 조치를 취할 수 있는 오류 통계 페이지가 열립니다.

IP 기반 일정의 경우 총 장치, 새 장치 및 중복 **IP** 테이블에 소스, 분류 프로브 및 검사 상태와 같은 추가 상세 정보가 제공됩니다. 소스 하이퍼링크를 선택하면 장치에 대한 자세한 정보를 보고, 태그를 적용하고, 검색 로그 및 ECC 큐 상세 정보에 액세스할 수 있는 페이지가 열립니다. 총 **IP** 표시기를 선택하면 IP 주소, IP 범위 및 네트워크 범위와 같은 상세 정보에 액세스할 수 있는 Shazzam 요약 테이블이 열립니다. 특정 항목에 대해 자세히 알아보려면 표에서 해당 하이퍼링크를 선택하기만 하면 됩니다.

클라우드 기반 일정의 경우 총 클라우드 자원 표시기를 선택하면 검색된 각 클라우드 자원을 CI 유형별로 분류하는 막대형 차트가 나타납니다. 추가 옵션 아이콘(⋮)을 선택하여 차트를 새로 고치거나 저장합니다.

디버깅

디버깅 탭은 로그 및 ECC 큐에 디스커버리 대한 정보를 제공합니다.

추가 옵션 아이콘(⋮)을 선택하여 이 섹션의 각 시각화에 대한 데이터를 새로 고칩니다.

기본적으로 검색 로그 테이블에는 분류 장애, CMDB 업데이트 및 인증 장애와 같은 정보가 표시됩니다. 검색 상태와 연결된 각 작업에 대해 검색 로그 기록이 생성됩니다.

표시기를 *ECC Queue* 선택하면 **ECC** 큐 의 항목이 표시되며, 인스턴스와 주고 받는 실제 XML 페이로드뿐만 아니라 프로브 및 센서 활동의 연결된 플로우가 제공됩니다.

디스커버리 관리자 작업 공간 진단

진단 페이지는 IP 기반 및 클라우드 디스커버리 일정의 오류와 예외에 대한 우선순위를 지정하고 해결하는 데 도움이 됩니다. 오류 작업을 생성하고, 진행률을 추적하고, 지원 도구 및 로그를 사용하여 문제를 해결합니다.

진단 페이지에 액세스하려면 디스커버리 관리자 작업 공간 다음으로 이동합니다. 작업 공간 〉 디스커버리 관리자 작업 공간 〉 진단.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주요 기능

예외 탐지 탭

특정 기간에 탐지된 예외가 있는 모든 디스커버리 일정을 표시합니다. 설정 페이지에서 이 시간 단위를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 디스커버리 관리자 작업 공간 설정 문서를 참조하십시오.

중요사항: 이 탭은 예외 탐지를 사용하는 경우에만 표시됩니다.

추가 옵션 아이콘(⋮)을 선택한 다음 새로 고침을 선택하여 이 섹션의 각 시각화에 대한 데이터를 새로 고칩니다.

데이터 시각화

보고서 제목	유형	설명
예외가 있는 일정	표시기	디스커버리 특정 기간 동안 탐지된 예외가 있는 일정 수입니다. 일정은 다음과 같이 분류됩니다. • 중요 예외: 실행하지 못했습니다. • 중요 예외: CI 검색 속도가 낮습니다. • 사소한 예외: 실행 시간이 길거나 오류 수가 많습니다.
실패한 일정	표시기	디스커버리 실행하지 못한 일정 수입니다.
낮은 CI 디스커버리 비율	표시기	디스커버리 CI 검색 속도가 낮은 일정 수입니다. 주: CI 검색 속도의 임계치는 설정 페이지에서 구성할 수 있습니다.
오류 수 증가	표시기	디스커버리 오류 수가 증가한 일정 수입니다. 주: 오류 수에 대한 임계치는 설정 페이지에서 구성할 수 있습니다.
긴 실행 시간	표시기	디스커버리 실행 시간이 긴 일정 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 시각화

보고서 제목	유형	설명
		주: 실행 시간 임계값은 설정 페이지에서 구성할 수 있습니다.

표시기 중 하나를 선택하면 테이블이 필터링되어 데이터 카운트에 표시된 일정을 반영합니다. 테이블의 각 항목에 대해 예외의 유형과 심각도에 대한 상세 정보를 볼 수 있습니다.

작업 드롭다운 메뉴는 예외 검색을 구성하기 위한 설정 페이지에 대한 바로 가기를 제공합니다. 또한 메뉴에는 관리자가 검색 일정 예외[discovery_schedule_anomaly] 및 검색 일정 예외[discovery_schedule_anomaly_metrics] 테이블에서 기록을 신속하게 제거할 수 있도록 모든 예외 지우기 옵션이 포함되어 있습니다.

필터 기준 옵션을 사용하여 예외의 우선순위를 지정하고 해결합니다. 일정 드롭다운 메뉴를 사용하여 이름별로 일정을 필터링 디스커버리합니다 . 또한 중요, 중요 및 경미와 같은 옵션이 포함된 심각도 드롭다운 메뉴를 사용하여 결과의 우선순위를 지정할 수 있습니다. 변칙 유형 드롭다운 메뉴를 사용하여 변칙이 동일한 일정을 빠르게 볼 수 있습니다. 사용 가능한 옵션으로는 실패한 일정, 낮은 CI 검색 비율, 오류 수 증가 및 긴 실행 시간이 있습니다.

진단 탭

모든 검색의 모든 오류를 표시합니다. 검색 오류 테이블의 각 항목에 대해 오류 작업을 생성하거나 작업 생성 및 무시 버튼을 사용하여 오류를 무시할 수 있습니다. 항목에 오류 작업이 이미 있는 경우 작업 이름 및 우선순위와 함께 작업 편집 버튼이 표시됩니다.

필터 기준 옵션을 사용하여 오류의 우선순위를 지정하고 해결합니다. 일정 드롭다운 메뉴를 사용하여 일정별로 디스커버리 필터링하거나 검색 창을 사용하여 오류 이름을 검색할 수 있습니다. 정렬 드롭다운 메뉴를 사용하여 결과를 코드, 우선순위 및 총 오류별로 오름차순 또는 내림차순으로 구성합니다.

오류 기록은 필터 기준 및 작업 있음 드롭다운 메뉴를 사용하여 필터링할 수도 있습니다. 필터 메뉴에서 CMDB, 구성, 자격 증명, 내부 또는 네트워크와 관련된 오류만 표시하도록 선택할 수 있습니다. 여러 범주를 동시에 선택할 수 있습니다. 작업 있음 메뉴에는 모든 오류 기록, 작업이 있는 오류 기록 또는 작업이 없는 오류 기록이 표시됩니다.

검색 오류 테이블의 각 항목에 대해 총 오류 번호를 선택하여 오류 통계 페이지로 이동할 수 있습니다. 이 페이지는 오류에 대한 정보를 표시하고 지침과 관련 지식베이스 문서(사용 가능한 경우)를 제공합니다. 오류에 연결된 작업이 있으면 작업 번호가 헤더에 표시되며 버튼을 선택하여 액세스할 수 있습니다. 작업 드롭다운 메뉴는 오류 유형에 따라 제안된 작업을 제공합니다. 오류 테이블에서 선택한 항목에 대한 작업 드롭다운 메뉴는 개별 IP 주소에 대한 오류를 무시하거나, 검색을 다시 시도하거나, 전역 제외 목록에 추가하거나, 해당 Shazzam 포트 상태를 확인할 수 있습니다.

케이스 관리 탭

오류 작업의 상태에 대한 개요를 제공합니다. 각 작업을 선택하여 상세 기록으로 이동할 수 있습니다. 작업 생성 버튼을 사용하여 새 작업을 생성하고 기존 오류와 연결할 수 있습니다. 일정 드롭다운 메뉴를 사용하여 일정별로 디스커버리 필터링하거나 검색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

창을 사용하여 오류 작업의 이름을 검색할 수 있습니다. 칸반 보드 뷰 및 목록 뷰를 사용하여 표시 스타일을 변경합니다.

지원 도구

지원 도구 탭은 인스턴스를 조사하고 문제를 해결할 수 있는 도구를 제공합니다. 이 탭에서 사용할 수 있는 도구의 전체 목록은 다음 문서를 참조하십시오 디스커버리 관리자 작업 공간 지원 도구.

로그

로그 탭에서는 **ECC** 큐 및 검색 로그에 액세스할 수 있습니다. 이러한 로그를 검토하면 오류를 진단하고 해결하는 데 도움이 될 수 있습니다. 로그의 항목을 선택하여 자세한 내용을 볼 수 있습니다. 또한 해당 버튼을 사용하여 테이블을 필터링하거나 익스포트할 수 있습니다.

무시된 오류 탭

지난 30일 동안 무시된 모든 오류의 기록을 보관합니다. 30일이 지난 오류는 삭제됩니다. 무시 실행 취소 버튼을 사용하여 검색 오류 테이블에 오류를 다시 추가할 수 있습니다.

가상 에이전트 채팅

버전 디스커버리 관리자 작업 공간1.8.0부터 진단 페이지의 각 탭에는 가상 에이전트 챗봇이 있습니다. 이 챗봇은 문제 해결을 위한 진단 정보를 검색하는 데 도움이 될 수 있습니다 디스커버리. 특정 요청을 입력하거나 모두 표시를 선택하여 사용 가능한 모든 옵션을 볼 수 있습니다.

중요사항: 가상 에이전트는 속성이 **true**로 설정된 경우에만 *sn_disco_workspace.visibility_diagnostic_utility.enabled* 표시됩니다.

Discovery & *MID ##* **Health Validation** 프롬프트를 선택하면 다음 옵션이 제공됩니다.

- MID 서버 업그레이드 전 확인: 업그레이드 전에 요청 시 테스트를 MID 서버 실행할 수 있습니다. 업그레이드 프로세스를 중지할 수 있는 문제를 식별하고 발견된 문제를 해결하는 데 도움이 되는 로그를 제공합니다.
- MID 서버 상태 확인: 사용자가 활성 상태이고 mid_server 그룹에 속해 있는지 MID 서버 확인하고 기본 사용자 인증 오류를 확인합니다.
- MID 서버 상호 인증: 특정 사용자를 선택하고 사용자에게 만료되지 않은 활성 인증서가 있는지 확인할 수 있습니다.
- 패턴 동기화 확인: 패턴 및 관련 라이브러리가 지정된 MID 서버 항목과 동기화되는지 확인하고 사용자 지정인지 확인합니다.

MID 서버 설정 검색기 프롬프트를 선택하면 사용 가능한 에서 설정을 검색할 수 있습니다MID 서버. 두 MID 서버개 이상 있는 경우 에이전트는 선택할 수 있는 목록을 MID 서버 제공합니다. 그런 다음 구성 파일을 다운로드하고 선택한 MID 서버.

주: 이 옵션은 의 버전 1.10.0 디스커버리 관리자 작업 공간부터 사용할 수 있습니다.

검색 성능 메트릭 프롬프트를 선택하면 ECC 큐를 검사하여 검색 상태에 대한 성능 메트릭을 수집하고 다음 정보를 제공합니다.

- ECC 큐 입력 처리의 평균 대기 시간입니다.
- ECC 큐 출력을 처리하는 데 걸리는 MID 서버 평균 대기 시간입니다.
- 작업을 완료하는 데 가장 오랜 시간이 걸린 프로브 또는 센서에 대한 정보입니다.

로그 검색 프롬프트를 선택하면 패턴 로그, 검색 로그 또는 노드 로그에 액세스할 수 있습니다. 패턴 로그는 ECC 큐 출력 ID 또는 관리형 IP 주소 및 패턴 이름을 사용하여 검색할 수 있습니다. 검색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그는 로그 상태 또는 ECC 큐 입력을 통해 액세스할 수 있으며 노드 로그는 트랜잭션 ID 또는 ECC 큐 입력을 통해 액세스할 수 있습니다.

디스커버리 관리자 작업 공간 **Content 360**

Content 360 페이지를 사용하면 애플리케이션을 검색하고 머신 러닝 또는 크라우드 소싱 리소스를 기반으로 애플리케이션 제안을 평가할 수 있습니다. 그런 다음 클릭 한 번으로 구성 항목을 생성합니다.

Content 360은 데이터 시각화를 사용하여 인프라의 애플리케이션과 애플리케이션 CI(구성 항목)를 생성하는 데 사용할 수 있는 리소스에 대한 광범위한 가시성을 제공합니다. 또한 검색에 추가할 분류 규칙 목록에 대한 액세스도 제공합니다. 페이지를 새로 고침하여 최신 시각화를 확인합니다.

Content 360 페이지에 액세스하려면 디스커버리 관리자 작업 공간 다음으로 이동합니다. 작업 공간 〉 ##### ### ## ## 〉 콘텐츠 **360**.

주요 기능

AI가 제안하는 애플리케이션 지문

AI가 제안하는 애플리케이션 지문 기능을 통해 검색 프로세스에 추가할 수 있는 지문과 제안된 애플리케이션의 목록을 봅니다. 그런 다음 그룹 이름을 선택하여 애플리케이션에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

- 검색 패턴 이름 또는 제안된 CMDB 클래스와 같은 특정 세부 정보를 수정합니다.
- 프로세스 샘플 및 관련 서버에 대한 추가 정보를 봅니다.
- 디스커버리가 다음에 실행될 때 확인된 제안을 무시하도록 선택합니다.
- 검색이 다음에 실행될 때 구성 관리 데이터베이스(CMDB)에 제안을 추가합니다.

AI가 제안하는 애플리케이션 지문 위젯은 자동으로 새로 고쳐지지 않습니다. 최신 정보를 보려면 페이지를 수동으로 새로 고치십시오.

애플리케이션 지문을 기반으로 하는 검색에 대한 자세한 내용은 지문을 기준으로 한 애플리케이션 검색 문서를 참조하십시오.

검색된 애플리케이션 CI

디스커버리 관리자 작업 공간을 통해 애플리케이션 지문 또는 ITOM 콘텐츠 서비스 제안을 기반으로 검색된 애플리케이션 CI에 대한 정보를 모니터링합니다. 원형 보고서는 검색된 사용자 정의 애플리케이션 CI의 총 수를 보여주며, 막대형 보고서는 검색된 상위 5개 애플리케이션 CI를 표시하고 지난 2일 동안 생성되었으며 클래스별로 그룹화하여 보여줍니다.

ITOM 콘텐츠 서비스

ITOM 콘텐츠 서비스는 다양한 환경에서 인식되지 않는 애플리케이션 지문을 수집합니다. AI 사서는 이러한 지문을 분석하여 매주 업데이트되어 사용자에게 배송되는 전용 분류 규칙을 생성합니다. 최신 디스커버리 관리자 작업 공간 버전을 사용하면 컨텐츠 서비스 제안을 검토하기 전에 수동으로 새로 고칠 수 있습니다. 새로운 IT 제품이 시장에 빠르게 출시됨에 따라 이 기능을 통해 신속하게 업데이트된 가시성을 확보하고 다음과 같은 이점을 얻을 수 있습니다.

- 현재 사용하고 있는 제품을 매주 검토하고 새로운 애플리케이션 지문을 전달합니다.
- CI에 적합하지 않은 후보인 관련 없는 프로세스를 식별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- AI를 기반으로 실행 중인 프로세스 지문과 SNMP(단순 네트워크 관리 프로토콜) OID(객체 식별자)를 식별하고 인프라 모니터링에 필요한 CI를 생성할 수 있도록 도와줍니다.
- 실행 중인 애플리케이션 프로세스를 클러스터화하고 분류하는 AI 기능을 사용하여 더 많은 제품을 검색합니다.

최신 버전의 디스커버리 관리자 작업 공간에서는 인스턴스부터 Xanadu 컨텐츠 서비스 제안 위젯이 자동으로 새로 고쳐지고 최신 정보가 표시됩니다. 이는 위젯 이름 옆에 나타나는 실시간 아이콘( )으로 표시됩니다.

ITOM 콘텐츠 서비스에 대한 자세한 내용은 ITOM 콘텐츠 서비스 문서를 참조하십시오.

데이터 공유 *ITOM ### ###*

CDS(Continuance Delivery System)는 프로세스 및 SNMP OIDS 데이터만을 사용하여 데이터를 저장 및 배포하는 데이터 서비스 인스턴스와 고객 인스턴스 간에 데이터를 동기화하는 ServiceNow# 기술입니다. CDS를 통해 ITOM 콘텐츠 서비스 기능을 사용하면 애플리케이션 지문 프로세스 데이터를 공유하도록 옵트인할 수 있습니다. 이 데이터는 AI 사서가 태그를 지정하고 분류할 수 있으므로 ITOM 콘텐츠 서비스가 매주 새로운 CI를 제공할 수 있습니다. 데이터는 안전한 환경에서 ServiceNow# 인스턴스와 공유됩니다. 사용자는 개인 정보가 드러나지 않는다는 보장을 받으며 모든 정보는 익명으로 유지됩니다. 참여는 선택 사항이며 언제든지 옵트아웃할 수 있습니다. 자세한 내용은 ITOM 콘텐츠 서비스에서 데이터 공유 문서를 참조하십시오.

필수 구성요소

ITOM 콘텐츠 서비스에 필요한 플러그인:

- 디스커버리
- 정규화 데이터 서비스

애플리케이션 지문 또는 **ITOM** 콘텐츠 서비스를 사용하여 애플리케이션 검색

ServiceNow 예측 인텔리전스 또는 ServiceNow ITOM 콘텐츠 서비스 기반 제안을 사용하여 애플리케이션을 검색하고 구성 항목을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보
애플리케이션 지문 또는 ITOM 콘텐츠 서비스 기반의 애플리케이션 제안을 검토하고 검색에 추가합니다.

- 지문 기반 검색에서는 알고리즘을 사용하여 실행 중인 프로세스를 파악하고 그룹으로 구성합니다. 이러한 프로세스 그룹은 제안된 애플리케이션 또는 후보가 됩니다. 제안된 애플리케이션을 검토하고 검색할 애플리케이션을 선택합니다. 제안된 애플리케이션 목록은 매 시간 업데이트됩니다. 자세한 내용은 지문을 기준으로 한 애플리케이션 검색 문서를 참조하십시오.
- ITOM 콘텐츠 서비스는 현재 사용 중인 제품을 식별하고 매주 새로운 제품 제안을 제공합니다. 자세한 내용은 ITOM 콘텐츠 서비스 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 디스커버리 관리자 작업 공간 〉 콘텐츠 **360**.
2. 애플리케이션 지문 또는 ITOM 콘텐츠 서비스를 기반으로 검색에 추가할 애플리케이션 제안을 선택합니다.

제안 소스	동작
애플리케이션 지문	**a. AI suggested application** fingerprints(AI가 제안하는 애플리케이션 지문) 위젯을 선택합니다. **b.** 제안된 그룹 이름 아래에서 제안을 선택합니다. **c.** 표시되는 애플리케이션 지문 제안 양식에서 정보를 확인합니다. 양식 필드에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 지문 제안 양식 문서를 참조하십시오. **d.** 검색에 제안을 추가할지 여부를 결정합니다. ▪ 제안이 관련이 없고 추가하지 않으려는 경우 무시를 선택합니다. ▪ 추가하려면 **Add to** discovery(검색에 추가)를 선택합니다.
ITOM 콘텐츠 서비스	**a.** ITOM 콘텐츠 서비스에 옵트인했는지 확인합니다. 주: 옵트인 옵션이 표시되는 경우 아직 옵트인하지 않은 것입니다. 자세한 내용은 ITOM 콘텐츠 서비스에서 데이터 공유 문서를 참조하십시오. **b. Content service** suggestions(콘텐츠 서비스 제안) 위젯을 선택합니다. **c.** 후보 동기화를 선택하여 시스템의 제안과 수동으로 동기화합니다. 주: 애플리케이션 범위에 대한 메시지가 나타나면 확인을 선택하여 메시지를 종료합니다. 그런 다음 애플리케이션 범위 아이콘( )을 선택하고 전역을 선택하여 범위를 변경합니다. **d.** 후보 동기화 확인 창에서 예를 선택합니다. **e.** 목록을 검토하고 관련 제안의 이름을 선택하여 자세한 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제안 소스	동작
	주: 여러 제안을 선택하여 동시에 검색에 추가할 수 있습니다. 각 제안 옆에 있는 확인란을 선택한 다음 활성화를 선택합니다.

f. 검색에 제안을 추가할지 여부를 결정합니다.

- 제안이 관련이 없고 추가하지 않으려면 제안된 애플리케이션 목록으로 돌아갑니다.
- 제안을 변경했지만 검색에 추가하지 않으려면 저장을 선택합니다.
- 검색에 제안을 추가하려면 활성화를 선택합니다.

디스커버리 관리자 작업 공간 인사이트

인사이트 페이지에서는 조직의 IT 운영 관리 및 인프라 모니터링을 활용할 수 있는 특수 위젯, 대시보드 및 보고서에 액세스할 수 있으며, 운영 가시성 및 인프라 상태를 개선하는 Discovery의 기능을 활용할 수 있습니다.

인사이트 페이지를 통해 접근하는 정보

인사이트 페이지를 통해 다음 정보에 액세스할 수 있습니다.

- Oracle 패턴을 사용한 GLAS(Global License Advisory Services) 데이터 수집
- Kubernetes Explorer
- Nutanix 대시보드
- MID 서버 대시보드
- 에이전트 상태 대시보드
- 누락된 계산 자원 디스커버리
- Shazzam 인사이트
- 가상 머신 탐색기

누락된 계산 자원 디스커버리

디스커버리 관리자 작업 공간를 사용하여 최근에 디스커버리되지 않는 계산 자원을 식별합니다. 빠른 디스커버리를 실행하여 자원의 데이터를 업데이트합니다. 자원을 디스커버리할 수 없는 경우 해당 자원을 무시하고 보고서에서 제외합니다. 이 절차를 사용하면 자원을 최대한 활용할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: discovery_admin 또는 admin

이 태스크 정보

기본적으로 보고서는 다음과 같은 정보를 제공합니다.

- ServiceNow# 플랫폼 및 ServiceWatch 제품군에 의해 디스커버리된 자원.
- 이전 디스커버리가 14일 전에 실행된 이후 디스커버리되지 않았거나 최근 디스커버리 필드에 디스커버리 날짜가 없는 자원.
- 보고서에서 무시 태그가 없는 자원.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 디스커버리 관리자 작업 공간 〉 인사이트 〉 디스커버리에서 누락된 계산 자원.
2. 자원에 대한 빠른 디스커버리를 실행합니다.
   a. 목록에서 자원을 선택합니다.
   b. 빠른 디스커버리를 선택합니다.
   c. 디스커버리를 실행하려면 MID 서버를 선택합니다.
   IP 목록 입력이 자동으로 채워집니다.
   d. **MID** 선택 메서드 및 **MID** 서버 필드에서 기본 옵션을 선택합니다.
   자세한 내용은 MID Server 선택 문서를 참조하십시오.
   e. 디스커버리 실행을 선택합니다.
3. 자원 디스커버리에 실패한 경우 해당 자원을 무시하고 보고서에서 제외합니다.

   자원을 성공적으로 무시하면 녹색 배너가 표시되어 자원이 보고서에서 무시되었음을 나타냅니다. 자원이 무시되면 누락된 계산 자원 보고서에서 제거됩니다.
   a. 목록에서 자원을 선택합니다.
   b. 보고서에서 무시를 선택합니다.
4. 옵션: 이전에 무시된 자원에 대한 디스커버리를 활성화하려면 보고서 태그에서 무시를 제거합니다.
   a. 모두로 이동하여 필터에 cmdb_ci_server.list를 입력합니다.
   b. 설정 버튼을 사용하여 태그 열을 포함하도록 목록을 개인화합니다.
   c. 자원 이름을 검색합니다.
   d. 태그 필드에서 제거 옵션을 선택합니다.

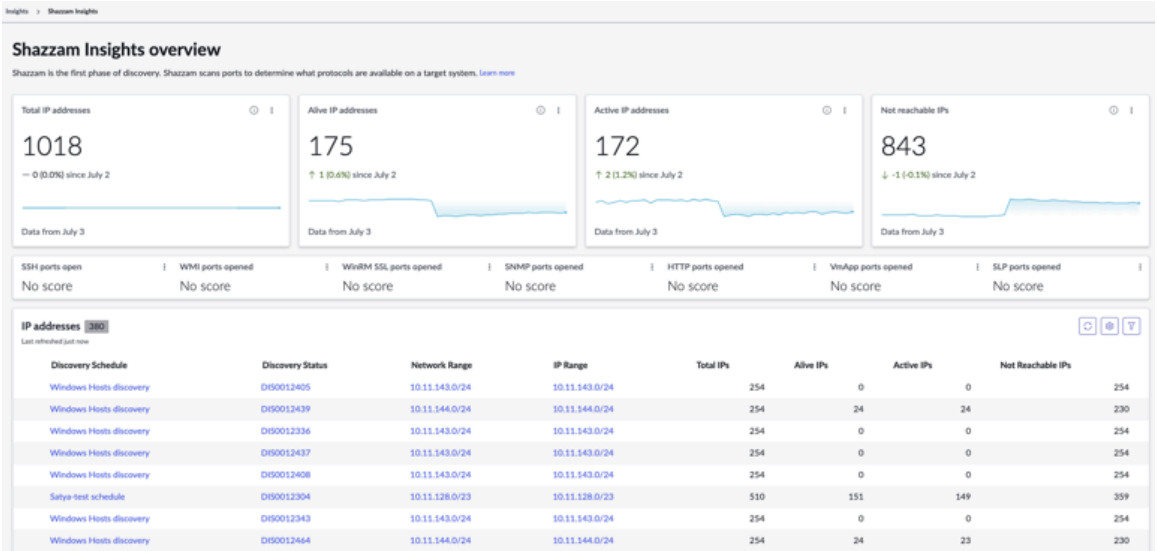
결과

빠른 디스커버리에 성공한 경우 인스턴스가 디스커버리 상태 대시보드로 리디렉션됩니다. 자원이 디스커버리되면 누락된 계산 자원 보고서에서 제거되고 서버 [cmdb_ci_server] 테이블에 나열됩니다.

Shazzam 인사이트 대시보드

디스커버리 관리자 작업 공간에는 포트 검색 정보, IP 주소 사용률 및 디스커버리 일정이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



필요한 **ServiceNow AI Platform** 역할

- discovery_admin
- 관리자

필수 구성요소

필요한 설정이 있는지 확인합니다.

- 디스커버리.
- 디스커버리 관리자 작업 공간 1.3.1(2024년 8월 스토어 릴리스).
- CMDB 작업 공간
- 가시성 컨텐츠

데이터 수집 사용

필요한 역할: system_administrator.

glide.discovery.shazzaminsights 속성을 **True**로 설정합니다.

디스커버리 일정을 실행합니다. 자세한 내용은 네트워크에서 검색 실행 문서를 참조하십시오.

Shazzam 인사이트 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 작업 공간 〉 디스커버리 관리자 작업 공간 〉 인사이트 〉 **Shazzam** 인사이트.

표시기

총 IP 주소

지정된 날짜 이후 Shazzam이 스캔한 IP 주소 데이터의 총 수와 추세입니다. Shazzam 요약〔shazzam_summary〕 테이블에서 데이터가 추출됩니다.

활성 IP 주소

지정된 날짜 이후 Shazzam이 스캔한 응답이 있고 ping이 가능한 IP 주소의 수와 추세입니다. Shazzam 상태〔shazzam_status〕 테이블에서 데이터가 추출됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성 IP 주소

지정된 날짜 이후 Shazzam이 스캔한 연결된 IP 주소의 수와 추세입니다. Shazzam 상태 [shazzam_status] 테이블에서 데이터가 추출됩니다.

연결할 수 없는 IP

지정된 날짜 이후 Shazzam이 스캔한 응답하지 않는 IP 주소의 수와 추세입니다. Shazzam 요약 [shazzam_summary] 테이블에서 데이터가 추출됩니다.

포트 열기

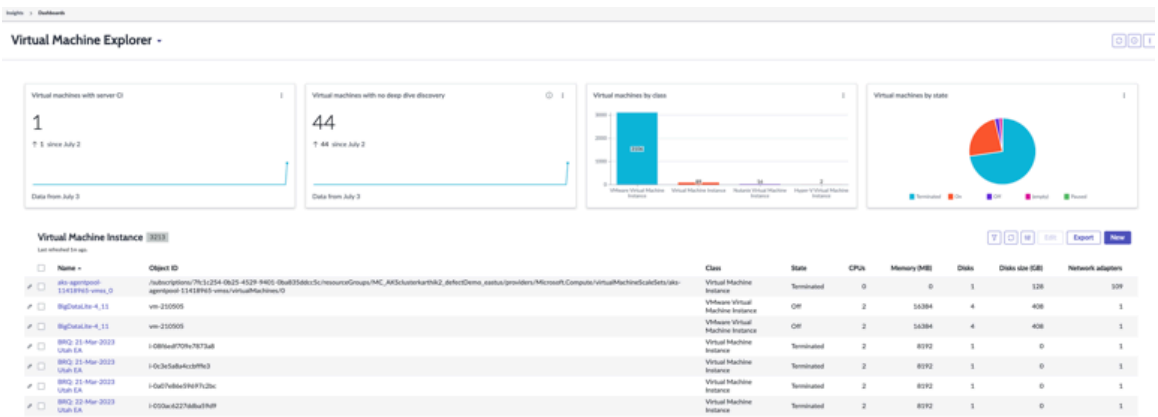
- SSH 오픈 포트 점수
- WMI 오픈 포트 점수
- WinRM SSL 오픈 포트 점수
- SNMP 오픈 포트 점수
- HTTP 오픈 포트 점수
- VmApp SSL 오픈 포트 점수
- SLP 오픈 포트 점수

필터

이름	유형	설명
IP 주소	부울	필터를 사용하면 범주별로 검토하려는 모든 디스커버리 일정을 선택할 수 있습니다. 사용 가능한 범주 는 다음과 같습니다. • IP 범위 • 유지 • 활성

가상 머신 탐색기 대시보드

가상 머신 탐색기 대시보드에는 디스커버리 관리자 작업 공간 검색 프로세스에서 드러난 VM(가상 머신) 인스턴스의 활동 및 용량에 대한 정보가 표시됩니다.



대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 작업 공간 〉 디스커버리 관리자 작업 공간 〉 인사이트 〉 가상 머신 탐색기.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주요 기능

VM 탐색기 대시보드를 사용하면 강력한 시각화를 통해 데이터 기반 의사 결정을 내릴 수 있습니다.

추가 옵션 아이콘(⋮)을 선택한 다음 새로 고침을 선택하여 이 섹션의 각 시각화에 대한 데이터를 새로 고칩니다.

데이터 시각화

보고서 제목	유형	설명
서버 CI가 있는 가상 머신	표시기 및 라인 차트	지정된 날짜 이후 검색된 서버 CI(구성 항목)가 있는 VM의 총 수와 추세를 표시합니다.
심층 디스커버리 기능이 없는 가상 머신	표시기 및 라인 차트	지정된 날짜 이후 검색된 CI 관계가 생성되지 않은 VM의 총 수와 추세를 표시합니다.
클래스별 가상 머신	가로 막대형 차트	클래스별로 정렬된 인프라의 VM 수를 표시합니다. 가상 머신 인스턴스(cmdb_ci_vm_instance)는 이 차트의 소스 테이블입니다.
상태별 가상 머신	원형 차트	켜짐, 꺼짐 또는 기타 상태별로 그룹화된 VM의 백분율을 표시합니다. 가상 머신 인스턴스(cmdb_ci_vm_instance)는 이 차트의 소스 테이블입니다.

주: 설치 디스커버리 관리자 작업 공간후 처음으로 VM 탐색기 대시보드에 액세스하면 서버 CI가 있는 가상 머신 및 심층 분석 디스커버리 표시기가 없는 가상 머신에 점수가 표시되지 않을 수 있습니다. 이러한 점수에 대한 데이터를 수집하는 방법에 대한 지침은 다음 문서를 참조하십시오 가상 머신 탐색기에 대한 기록 데이터 수집 실행.

가상 머신 인스턴스

이 섹션에서는 객체 ID, 클래스 및 네트워크 어댑터와 같은 주요 정보를 제공하는 검색된 VM 인스턴스의 개요를 제공합니다. 테이블에서 인스턴스를 선택하여 인스턴스에 대한 자세한 정보를 보거나 양식 편집 아이콘( )을 클릭하여 세부 사항을 편집하고 활동을 볼 수 있습니다. 필터 아이콘( )을 사용하면 고정 필터를 적용하거나 저장 및 재사용할 수 있는 사용자 지정 필터를 만들 수 있습니다. 테이블을 익스포트하려면 익스포트 옵션을 선택하고 Excel, CSV, JSON 또는 PDF 중 원하는 형식을 선택합니다.

가상 머신 탐색기에 대한 기록 데이터 수집 실행

설치 디스커버리 관리자 작업 공간후 기록 데이터 수집 작업을 실행하여 가상 머신에 서버 CI를 채우고 가상 머신 탐색기 대시보드에 심층 분석 디스커버리 보고서가 없는 가상 머신을 채웁니다.

시작하기 전에
애플리케이션 범위를 전역으로 설정해야 합니다.

필요한 역할: pa_data_collector 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플랫폼 분석 〉 데이터 수집기 〉 작업.
2. 필터 아이콘을 선택합니다.
3. **[Name][contains]**historic**AND [Name][contains]**VM입니다.
4. 실행을 선택하여 필터를 실행합니다.
5. 테이블에서 〔링크가 있는 **PA VM]** 기록 데이터 수집 을 선택합니다.
6. 지금 실행을 선택합니다.
   기록 데이터 수집 작업은 지난 60일 동안의 데이터를 수집합니다.
7. 뒤로 아이콘을 선택하여 이전 테이블로 돌아갑니다.
8. 테이블에서 〔링크가 없는 **PA VM]** 기록 데이터 수집 을 선택합니다.
9. 지금 실행을 선택합니다.
   기록 데이터 수집 작업은 지난 60일 동안의 데이터를 수집합니다.

다음에 수행할 작업
가상 머신 탐색기 대시보드의 표시기를 수동으로 새로 고쳐 가상 머신을 서버 CI로 채우고 심층 디스커버리 보고서가 없는 가상 머신을 채워 관련 데이터와 추세를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 가상 머신 탐색기 대시보드 문서를 참조하십시오.

디스커버리 관리자 작업 공간 조정

조정 페이지에서는 기존 구성의 유효성을 확인하고 구성 문제를 해결할 수 있습니다.

디스커버리 관리자 작업 공간 조정 홈페이지

디스커버리 관리자 작업 공간 조정 홈 페이지에서는 구성된 검사를 통해 인스턴스 상태를 평가하는 도구를 제공하고 실패한 검사를 우선순위, 범주 및 제품군별로 표시합니다.

조정 검사 결과

조정 도구를 사용하여 상태 문제를 나타내는 구성을 인스턴스에 문의하고 베스트 프랙티스를 해결할 수 있는 기회를 확인합니다. 조정 검사는 기존 구성을 확인하고 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다. 검사 실행 방법에 대한 자세한 내용은 조정 검사 실행 문서를 참조하십시오.

조정 검사 실행

조정 검사는 구성을 최적화하기 위한 검사로, 아래에 자세히 설명된 각 특정 검사와 함께 도구 모음으로 그룹화됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin 또는 admin

이 태스크 정보
구성된 검사는 다음 탭 아래에 나열됩니다.

- 검색 도구 모음
- MID 도구 모음
- 자체 모니터링 도구 모음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 디스커버리 관리자 작업 공간 〉 조정.
2. 검사를 선택합니다.
3. 디스커버리 도구 모음, MID 도구 모음 또는 자체 모니터링 도구 모음에 대한 검사를 수동으로 실행하려면 지금 실행을 선택합니다.

   주:

   인스턴스 스캔은 한번에 하나씩만 실행할 수 있으므로 진행 중인 스캔이 완료될 때까지 기다린 후 제품군을 다시 실행하십시오.

4. 문제에 대한 자세한 정보에 액세스하려면 검사 이름을 선택합니다.

   주:

   - 문제를 이해하려면 검사 설명 표시 링크를 선택합니다.
   - 문제에 대한 자세한 내용을 보려면 확인 링크에서 설명서를 선택합니다.
   - 정의 페이지를 보려면 정의 페이지 확인 링크를 선택합니다. 검사를 편집하려면 기존 검사 편집 문서를 참조하십시오.

기존 검사 편집

정의 검사를 편집하여 설명과 스크립트를 변경할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 디스커버리 관리자 작업 공간 〉 조정.
2. 확인을 선택합니다.
3. 정의 확인 페이지 링크를 선택합니다.
4. 검사를 편집하려면 범위 전환을 선택합니다.
5. 필요한 모든 상세 정보를 업데이트하고 저장을 선택합니다.

   주: 활성 옵션이 활성화된 경우:

   - 검색 도구 모음은 일주일에 한 번 일요일 오전 8시에 운영됩니다.
   - MID 도구 모음은 일주일에 한 번 일요일 오전 10시에 실행됩니다.
   - 자체 모니터링 도구 모음은 15분마다 실행됩니다.

디스커버리 관리자 작업 공간 설정

설정 페이지에서는 특정 요구 사항에 맞게 조정되도록 상위 수준 디스커버리 속성을 사용자 지정하고 관리할 수 있습니다.

진단 페이지에 액세스하려면 디스커버리 관리자 작업 공간 다음으로 이동합니다. 작업 공간 〉 디스커버리 관리자 작업 공간 〉 설정.

디스커버리 속성

대시보드 시간 규모

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원하는 시간 범위 동안의 일정 상태를 볼 수 있습니다.

시간 척도 드롭다운 목록을 사용하여 7일, 14일 및 30일 기간 중에서 선택합니다. 기본 기간은 7일입니다. 구성을 마치면 홈, 일정 및 진단 페이지의 모든 관련 데이터 시각화가 이 기간 동안의 측정값으로 업데이트됩니다.

중요사항: 이러한 설정이 저장된 후에는 브라우저를 새로 고쳐 데이터 시각화를 새 시간 척도로 업데이트해야 합니다.

다음으로 이동하여 이 설정을 구성할 수도 있습니다. 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성 〉 **sn_disco_workspace.discovery_stats_time_scale**. 자세한 내용은 검색 속성 문서를 참조하십시오.

예외 탐지

실행 실패 및 높은 오류 수에 대한 임계값의 현저한 편차, 더 긴 검색 상태 기간, 더 적은 수의 검색된 구성 항목(CI) 또는 클라우드 자원과 같은 비정상적인 동작을 식별합니다.

예외는 다음과 같은 심각도 수준으로 분류됩니다.

- 중요: 실행하지 못한 일정
- 중요: CI 검색 속도가 낮은 일정
- 경미: 실행 시간이 길거나 오류 수가 많은 일정

예외 탐지 사용 토글을 사용하면 기능을 켜거나 끌 수 있습니다. 이 기능은 기본적으로 켜져 있습니다.

경고: 이 기능을 해제하면 디스커버리 여러 페이지, 차트 및 테이블의 환경에 큰 영향을 미칩니다.

다음으로 이동하여 이 설정을 구성할 수도 있습니다. 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성 〉 **sn_disco_workspace.discovery_schedule_anomaly_detection_disabled**. 자세한 내용은 검색 속성 문서를 참조하십시오.

탐지 방법

다음 접근 방식을 사용하여 일정의 디스커버리 예외를 식별합니다.

- **ML** 기반: 머신 러닝(ML) 알고리즘을 활용하여 과거 일정 데이터를 분석하고, 복잡한 패턴을 인식하고, 미리 정의된 규칙 없이 예외를 탐지합니다.
- 통계 기반: 표준 편차를 계산하여 고정된 숫자 임계치를 기반으로 이상값을 식별하는 것과 같은 전통적인 수학적 기술에 의존합니다.

탐지 방법 드롭다운 목록을 선택하여 접근 방식을 선택합니다. ML 기반 접근 방식이 기본 탐지 방법입니다. 다음으로 이동하여 이 설정을 구성할 수도 있습니다. 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성 〉 **sn_disco_workspace.discovery_schedule_anomaly_detection_method**. 자세한 내용은 검색 속성 문서를 참조하십시오.

예외 탐지의 민감도를 조정할 수도 있습니다. 민감도가 낮을수록 더 많은 예외를 보고하고, 이로 인해 더 많은 가양성이 발생할 수 있으며, 이는 일반 검사가 예외로 플래그가 지정됨을 의미합니다. 민감도가 높을수록 더 적은 예외가 보고되며, 이로 인해 더 많은 거짓 음성이 발생할 수 있으며, 이는 실제 예외가 검색되지 않을 수 있음을 의미합니다.

민감도 드롭다운 목록을 사용하여 원하는 탐지 민감도를 선택합니다. 선택 항목에는 최저, 낮음, 높음, 최고가 포함됩니다. 기본적으로 예외 탐지는 낮은 민감도로 설정됩니다. 다음으로 이동하여 이 설정을 구성할 수도 있습니다. 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성 〉

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

sn_disco_workspace.discovery_schedule_anomaly_ml_model_sensitivity.
자세한 내용은 검색 속성 문서를 참조하십시오.

임계치 조정

임계값을 조정하면 가양성을 방지하여 일반 검사가 실수로 예외로 플래그가 지정되지 않도록 하는 데 도움이 됩니다. 예외 탐지 방법이 상태를 디스커버리 예외로 플래그 지정하면 상태 메트릭에서 지정된 임계치를 기준으로 평균 측정값과의 편차가 분석됩니다.

실행 시간, 오류 카운트 또는 CI 측정값이 지정된 임계치만큼 평균에서 벗어나면 스캔이 예외로 표시됩니다. 기본 임계치는 20%이지만 관련 텍스트 상자에서 이 임계치를 정의하는 숫자를 변경할 수 있습니다. 재설정을 선택하면 임계치가 기본값인 20%로 되돌아갑니다.

다음으로 이동하여 이 설정을 구성할 수도 있습니다.
모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성. 임계치 속성에는 ,
sn_disco_workspace.discovery_schedule_cis_discovered_anomaly_threshold,
및 *sn_disco_workspace.discovery_schedule_error_anomaly_threshold*가
포함됩니다*sn_disco_workspace.discovery_schedule_runtime_anomaly_threshold*.
자세한 내용은 검색 속성 문서를 참조하십시오.

주: 저장을 선택할 때까지 변경 내용이 적용되지 않습니다.

디스커버리 관리자 작업 공간을 사용하여 **ITOM** 가시성 앱 보기 및 필터링

디스커버리 관리자 작업 공간의 단일 위치에서 모든 *ITOM ###* 앱에 액세스합니다. 인스턴스에 이미 설치된 애플리케이션과 설치에 사용할 수 있는 애플리케이션을 모두 보고 필터링합니다. 이 기능을 사용하여 애플리케이션을 통합하고 디스커버리 환경을 개선합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin 또는 admin

이 페이지에서는 새 애플리케이션을 설치하고 기존 애플리케이션을 업데이트할 수 있습니다. 애플리케이션을 업데이트하려면 관리자 역할이 필요합니다.

이 태스크 정보
인스턴스에 설치된 앱에 대한 세부 정보에 액세스할 수 있지만 가격 및 패키지에 대한 정보는 각 계약에 따라 다르므로 제공되지 않습니다. 라이선싱 및 구독 세부 정보에 대한 일반적인 개요는 ITOM/OT SU 라이선싱 및 구독 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 디스커버리 관리자 작업 공간.
2. ITOM 가시성 앱 섹션에서 모두 보기를 선택합니다.
   가시성 애플리케이션 페이지가 열리고 모든 애플리케이션이 설치된 애플리케이션 및 설치되지 않은 애플리케이션이라는 두 가지 범주로 구분되어 표시됩니다.
3. 필터 드롭다운 목록을 사용하여 보려는 구독을 선택합니다.

클라우드 디스커버리 탐색

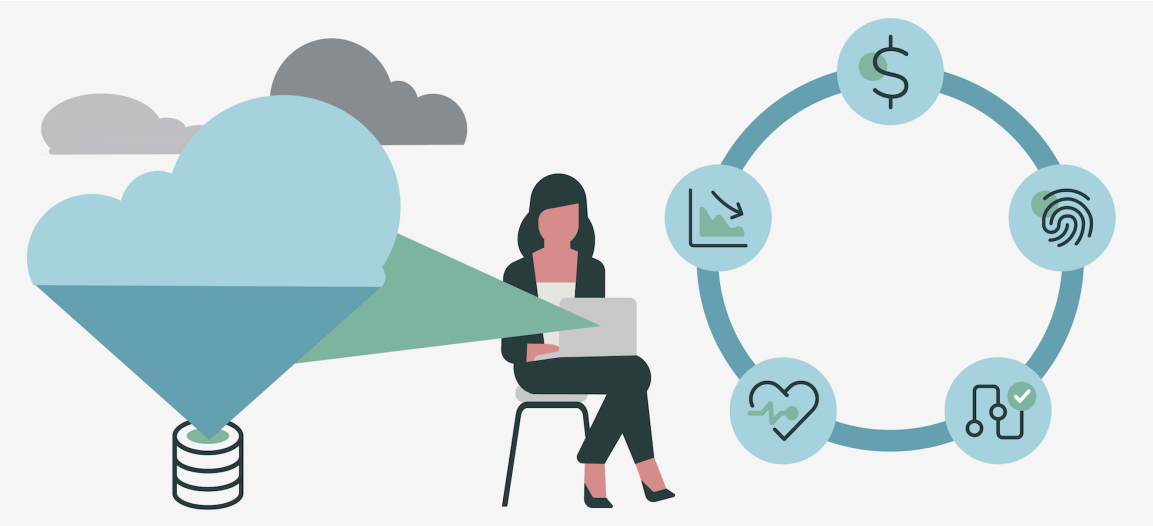
클라우드 디스커버리를 사용하면 기업의 IT 부서에서 클라우드 기반 인프라에 대한 자세한 정보를 수집할 수 있습니다. 클라우드 디스커버리는 주요 클라우드 서비스 제공자의 자원을 검색합니다.

소개 비디오 클라우드 디스커버리

클라우드 디스커버리는 클라우드 제공자 Amazon AWS Cloud, Microsoft Azure Cloud, GCP(Google Cloud Platform), IBM Cloud Platform 및 Oracle Cloud Infrastructure(OCI)의 자원을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 디스커버리는 계정뿐만 아니라 모든 하위 계정과 연결된 논리 데이터센터를 수집합니다. 클라우드의 자원에 대한 정보를 수집하는 것은 서비스형 플랫폼 솔루션을 제공하는 기업, 조직 및 클라우드 회사에게 의미가 있습니다.



서비스 계정 기반 검색

서비스 계정 기반 검색은 서비스 계정의 모든 자원을 찾습니다. 이러한 유형의 검색은 클라우드 제공자의 API를 사용하여 메타데이터를 수집한 다음, 머신 인스턴스 CMDB 테이블에 기본 속성을 입력합니다. 서비스 계정 검색은 태그에 대한 가시성을 제공하여 데이터 보고와 워크플로우 자동화를 지원합니다. 예를 들어 클라우드 이벤트를 사용하여 대상 서비스에서 요청 시 검색을 트리거할 수 있습니다. 이를 통해 클라우드 디스커버리가 변경사항을 파악하고 CMDB를 자동으로 업데이트할 수 있습니다.

IP 기반 검색

다른 유형의 클라우드 디스커버리IP 기반 검색은 서비스 계정 기반 검색에서 수집한 메타데이터를 사용하여 더 자세한 정보를 수집합니다. 이 방법은 설치된 소프트웨어, 프로세스 정보, TCP/IP 연결 등의 데이터를 제공합니다.

클라우드 검색의 방법

클라우드 디스커버리는 검색 패턴을 사용하여 장치와 애플리케이션을 쿼리하고 그에 대한 정보를 수집합니다. 패턴은 CI의 속성과 아웃 바운드 연결을 감지하도록 설계된 일련의 명령입니다. AWS, Azure, GCP,OCI, IBM 및 OpenStack의 검색을 지원하는 다양한 클라우드 패턴을 사용할 수 IBM Cloud Platform 검색클라우드 디스커버리 있습니다. 이외에도 ServiceNow Store에 정기적으로 새 패턴이 제공됩니다.

또한 인스턴스는 클라우드의 환경에서 알림과 경보를 탐지할 수 있습니다. 이러한 이벤트는 인스턴스에 대한 REST 연결을 통해 전송됩니다. 그런 다음 인스턴스가 이러한 이벤트를 처리하고 그에 따라 CMDB의 CI를 업데이트할 수 있습니다.

주: 에 대한 Amazon AWS Cloud이벤트 기반 검색 , Microsoft Azure Cloud및 Google Cloud Platform 가 필요하지 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스않습니다.

클라우드 자원 관리

인스턴스는 검색 홈페이지에 클라우드 디스커버리의 모든 결과를 표시합니다. 특정 일정, 검색된 장치, 클라우드 자원 및 오류를 드릴다운할 수 있습니다. 이러한 결과를 정렬하여 자세히 보고 검색한 장치에 대한 검색 추세를 확인합니다. 오류 결과에는 발생한 문제를 해결하기 위한 특정 제안이 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow AI Platform의 클라우드 디스커버리

클라우드 디스커버리는 MID 서버를 사용하여 기업의 로컬 네트워크에서 외부 장치 및 애플리케이션에 액세스합니다. 클라우드 검색과 관련된 MID 서버 기능에 대한 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 클라우드 디스커버리에서 검색된 정보에 의존하며, 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스가 제공하는 단일 인터페이스를 통해 클라우드 자원에 액세스하고, 클라우드 제공 서비스를 카탈로그에 게시하며, 해당 자원 사용을 관리할 수 있습니다.

또한 해당하는 비즈니스 단위(IT Service Management, 보안 인시던트 응답, 하드웨어 자산 관리, 소프트웨어 자산 관리, 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스, 애플리케이션 포트폴리오 관리)와 ServiceNow AI Platform의 제품들은 클라우드 디스커버리가 제공하는 정보를 사용합니다.

디스커버리 홈를 사용하여 클라우드 디스커버리 설정

클라우드 디스커버리 자격 증명, 서비스 계정, 일정 및 MID 서버.

클라우드 디스커버리 설정은 클라우드 검색을 수행하고 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 사용하여 검색된 클라우드 자원을 관리하는 데 있어 첫 번째 단계입니다.

클라우드 디스커버리 앱은 ServiceNow AI Platform의 일부이며 플랫폼 차원의 메커니즘 및 기능 중 일부를 배포합니다. 이와 동시에 클라우드 디스커버리에만 특정한 구성도 있습니다.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

아래 나열된 순서 대로 다음 작업을 수행합니다.

1. 클라우드 배포를 평가하고 검색 방법을 계획합니다.
2. 검색 요청.
3. MID Server를 설치하고 구성합니다.
4. 서비스 계정을 설정하고 해당 계정에 대한 액세스를 구성합니다.
   - AWS 서비스 계정 설정
   - Azure 서비스 계정 생성
   - GCP 서비스 계정 생성
   - VMware 서비스 계정 생성
5. Amazon AWS Cloud 및 Microsoft Azure Cloud의 경우 Amazon AWS Cloud와 Microsoft Azure Cloud에서 알림과 경보를 구성하여 추가 스캔 없이 CMDB에 필요한 업데이트를 수행합니다.
   - 이벤트 알림을 ServiceNow 인스턴스에 보내도록 AWS 구성 서비스 구성
   - CMDB 를 자동으로 업데이트하도록 Microsoft Azure Alert 서비스 구성
   - 를 자동으로 업데이트하도록 Google Stackdriver 로깅 서비스 구성CMDB
   - 를 자동으로 업데이트하도록 VMware 이벤트 서비스 구성CMDB

   주: 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스가 없어도 이벤트 기반 검색을 사용할 수 있습니다.

6. ServiceNow 인스턴스에 클라우드 자원에 대한 관련 패턴 및 CI 클래스(유형)가 있어야 합니다. ServiceNow Store에서 다음 애플리케이션의 최신 버전을 배포해야 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 검색 및 서비스 매핑 패턴
- CMDB CI Class Models

7. 클라우드 디스커버리에서 클라우드 자원 검색 일정 생성.

클라우드 운영 작업 공간를 사용하여 클라우드 디스커버리 설정

클라우드에서 자원 CI 검색을 준비하는 데 필요한 절차를 수행합니다.

> **중요사항:** Zurich 릴리스 클라우드 운영 작업 공간 부터 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 디스커버리 관리자 작업 공간 에서 이 기능을 위한 최신 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 지식베이스에서 애플리케이션/플러그인 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 Now Support 참조하십시오.

클라우드 디스커버리 설정은 클라우드 검색을 수행하고 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 사용하여 검색된 클라우드 자원을 관리하는 데 있어 첫 번째 단계입니다.

클라우드 디스커버리 앱은 ServiceNow AI Platform의 일부이며 플랫폼 차원의 메커니즘 및 기능 중 일부를 배포합니다. 이와 동시에 클라우드 디스커버리에만 특정한 구성도 있습니다.

클라우드 운영 작업 공간는 검색 일정을 만드는 향상된 방법을 제공합니다. 자격 증명 및 서비스 계정과 같은 클라우드 자원을 검색하는 데 필요한 필요 조건을 확인할 수도 있습니다.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

아래 나열된 순서 대로 다음 작업을 수행합니다.

1. 클라우드 배포를 평가하고 검색 방법을 계획합니다.
2. 검색 요청.
3. 클라우드 검색 작업 공간을 설치합니다.
4. MID 서버를 설치하고 구성합니다.
5. (Amazon AWS Cloud 및 Microsoft Azure Cloud의 경우) Amazon AWS Cloud와 Microsoft Azure Cloud에서 알림과 경보를 구성하여 추가 스캔 없이 CMDB에 필요한 업데이트를 수행합니다.
   - 이벤트 알림을 ServiceNow 인스턴스에 보내도록 AWS 구성 서비스 구성
   - CMDB 를 자동으로 업데이트하도록 Microsoft Azure Alert 서비스 구성
   - 를 자동으로 업데이트하도록 Google Stackdriver 로깅 서비스 구성CMDB
   - 를 자동으로 업데이트하도록 VMware 이벤트 서비스 구성CMDB

   > **주:** 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스가 없어도 이벤트 기반 검색을 사용할 수 있습니다.

6. ServiceNow 인스턴스에 클라우드 자원에 대한 관련 패턴 및 CI 클래스(유형)가 있어야 합니다. ServiceNow Store에서 다음 애플리케이션의 최신 버전을 배포해야 할 수 있습니다.
   - 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
   - CMDB CI Class Models
7. 클라우드 운영 작업 공간에서 검색 일정 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

클라우드 운영 작업 공간

클라우드 디스커버리에서 클라우드 자원 검색 일정 생성

선택한 클라우드 검색 방법(서비스 계정 또는 IP 범위)을 기반으로 클라우드 자원 검색 일정을 생성합니다.

검색 관리자 인터페이스

클라우드 디스커버리 일정 구성 인터페이스를 사용하여 서비스 계정 및 하위 계정에 액세스하는 데 필요한 정보를 입력합니다. 선택한 계정의 유효성을 확인하기 위한 자격 증명을 지정할 수 있습니다. 계정에 대한 연결을 테스트한 다음 선택한 데이터센터에서 클라우드 자원을 검색하는 일정을 생성합니다.

주: "하위 계정"이라는 용어는 일반적으로 클라우드 디스커버리 일정 구성 인터페이스에서 사용됩니다. 그 의미는 클라우드 제공자에 따라 다릅니다.

- 에서 AWS하위 계정은 관리 계정 아래의 구성원 계정을 참조합니다.
- 에서 Microsoft Azure해당하는 것은 구독입니다.
- ()GCP에서 Google Cloud Platform 프로젝트를 클라우드 디스커버리 대상으로 합니다.

진행 상황 표시기

각 구성 단계를 완료하면 검색 관리자의 상단에 있는 탭에서 진행 상황을 추적합니다. 확인 표시는 완료된 단계를 나타냅니다. 진한 색의 밑줄은 현재 단계를 표시합니다. 탭은 대화형이므로 해당 탭을 클릭하여 단계로 이동할 수 있습니다.



검색 관리자 레이블 커스터마이제이션

서비스 계정 필드 옵션 [service_account_field_options] 테이블에는 검색 관리자의 레이블을 수정할 수 있는 필드가 있습니다. 이러한 필드를 사용하면 검색 관리자를 사용자 지정하여 새로운 서비스 제공자를 관리하거나 내부 정책을 준수하도록 기존 레이블을 변경할 수 있습니다. 예를 들어 Microsoft Azure 계정 ID 레이블은 기본적으로 Microsoft Azure 구독 GUID입니다. 필요에 따라 구독 ID, 계정 ID 또는 기타 모든 항목을 변경할 수 있습니다.

서비스 계정 선택 및 자격 증명 테스트

클라우드 제공자를 지정하고 검색할 서비스 계정을 선택하십시오. 일정에 사용 가능한 하위 계정을 하나 또는 모두 포함할 수 있습니다. 클라우드 서비스 계정에 대한 자격 증명을 제공하고 연결을 테스트하십시오.

시작하기 전에
클라우드 디스커버리를 구성하기 전에 검증된 MID 서버가 하나 이상 있고 상태가 사용 가능이어야 합니다. MID 서버는 검색하려는 IP 범위에 도달해야 합니다. MID 서버 안내 설정을 사용 하거나

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수동으로 설치 관리자를 다운로드하고 실행하여 MID 서버를 설치할 수 있습니다. 자세한 내용은 Linux 및 Windows 용 MID 서버 설치 지침을 참조하십시오. 클라우드 관리 기능을 사용하여 클라우드 디스커버리에 사용되는 MID 서버를 구성해야 합니다.

필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보

ServiceNow# 클라우드 디스커버리 마법사는 계정 선택 및 테스트 단계로 시작합니다. 긴 대기 시간 또는 예상치 못한 시간 초과를 방지하기 위해 *cdu.record.watcher.timeout* 시스템 속성을 사용하여 다음 클라우드 디스커버리 구성 프로세스에 대한 최대 대기 기간을 정의합니다.

- 서비스 계정 확인
- 구성원 계정 검색
- 논리 데이터센터 검색

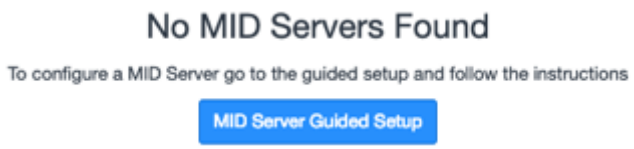
기본 시간 제한 값은 300,000밀리초 또는 5분입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 홈을 클릭한 후 시작 화면에서 클라우드 자원 검색을 클릭합니다.

   주: 시작 화면에는 디스커버리 빠른 시작에 대한 링크가 포함되어 있습니다. 이 마법사를 통하여 기본 디스커버리를 빠르게 설정할 수 있습니다. 빠른 시작을 사용하여 디스커버리를 평가하거나 새 네트워크 장치를 탐색할 수 있습니다. 단, 클라우드 자원 검색을 위한 절차는 아닙니다.

   시스템이 적절한 MID 서버를 탐지할 수 없는 경우 MID 서버 안내 설정 을 사용하여 MID 서버를 설치하고 구성할 수 있는 메시지가 표시됩니다. 기존 MID 서버가 업그레이드 중이기 때문에 사용할 수 없는 경우에도 이 알림이 표시됩니다.

2. 검색 관리자의 기본 정보 창의 제공자 필드에서 **AWS** 또는 **Azure** 같은 클라우드 제공자 이름을 선택합니다.
   마법사는 MID 서버 창에 유효성이 확인되고 사용 가능한 MID 서버의 개수를 표시합니다.
3. AWS, Azure 또는 GCP을 사용하는 경우 **MID** 선택 유형 필드에서 MID 서버 선택 유형을 지정할 수 있습니다.

   주: AWS 및 Azure 선택은 패턴 기반 디스커버리로 마이그레이션한 후에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 CAPI에서 패턴으로 마이그레이션 문서를 참조하십시오.

   다음 옵션을 사용할 수 있습니다.

   - **MID** 서버 자동 선택: 마법사에서 적절한 MID 서버를 자동으로 사용합니다.
   - 특정 **MID** 서버: 마법사에서 **MID** 서버 필드에 지정된 MID 서버를 사용합니다. 클라우드 자원 검색을 위한 IAM 역할을 맡도록 구성된 MID 서버를 필터링하고 보려면 자격 증명 없는 디스커버리 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. MID 서버에 클라우드 관리 기능이 없는 경우 **MID** 서버 구성을 클릭하고 적절하게 구성합니다.

   a. 다음으로 이동 **MID** 서버 〉 역량.

   b. MID 서버 기능 목록에서 클라우드 관리를 선택합니다.
   기본적으로 클라우드 관리를 포함하여 모두를 선택할 수도 있습니다.

   c. MID 서버 관련 목록에서 편집을 클릭한 다음 MID 서버를 기능에 추가합니다.

   d. 저장을 클릭합니다.
   MID 서버가 클라우드 서비스 계정과 통신할 준비가 되었습니다.

5. 일정 이름 필드에서 일정을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다.
6. 서비스 계정 창에서 새로 명명한 일정에 대한 기존 계정을 선택합니다.
   기존 계정을 선택하면 시스템은 사용 가능한 정보를 사용하여 양식을 자동으로 완성합니다. 계정을 추가하는 경우 계정 ID, 자격 증명 및 URL을 제공해야 합니다(해당하는 경우). VMware의 경우 URL을 지정해야 합니다.
   - AWS 계정 ID는 계정 ID입니다.
   - Azure 계정 ID는 Azure 구독 GUID입니다.
   - GCP 계정 ID는 프로젝트 ID입니다.
   - VMware 계정 ID는 가상 머신 인스턴스 UUID입니다.

   주: 서비스 계정 없이 VMware 검색을 실행할 수 있습니다. VMware 자원을 검색하려면 vCenter 서버의 IP 주소 에서 실행할 일정을 구성합니다.

7. 이 클라우드 서비스 계정에 대한 자격 증명을 선택하거나 새 자격 증명을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 자격 증명을 추가하려면 플러스 아이콘(+)을 클릭합니다.

b. 목록에서 적절한 클라우드 자격 증명 유형을 선택합니다.

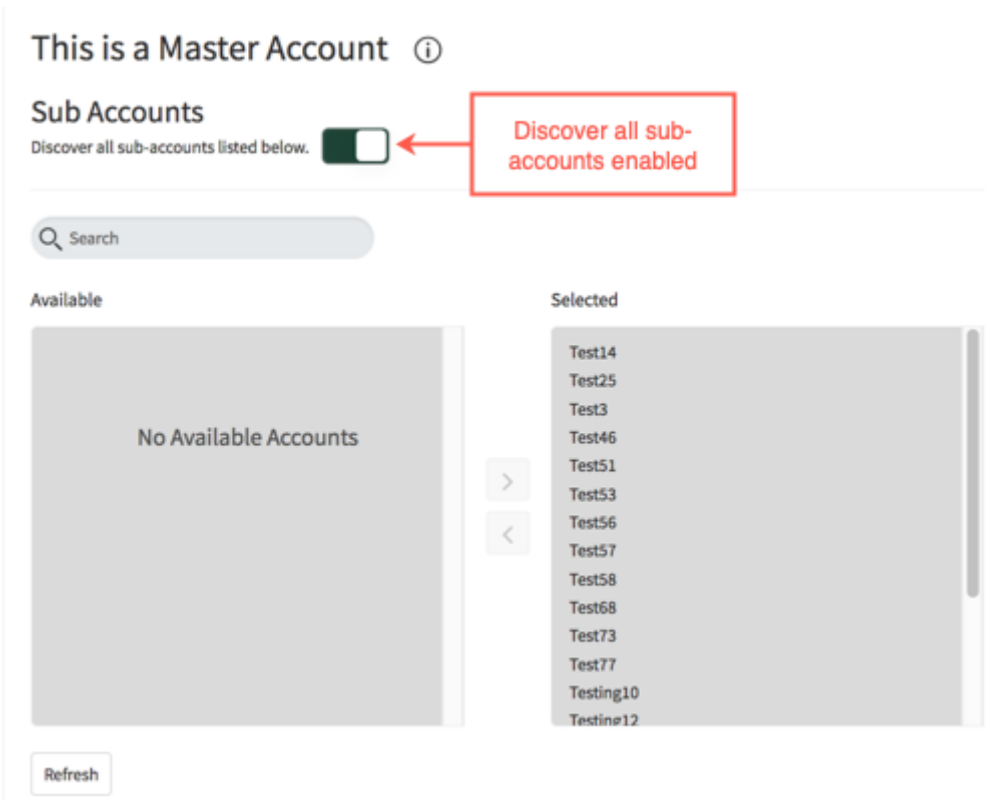
c. 양식을 완성하고 저장을 클릭합니다.

> 주: 서비스 계정에 대한 임시 자격 증명을 생성하기 위해 AWS를 구성할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 인스턴스에 일부 자격 증명을 정의할 필요가 없고 구성원 계정(하위 계정)의 보안을 강화할 수 있습니다. 자세한 내용은 AWS 서비스 계정에 대한 액세스 설정 문서를 참조하십시오.

8. 제공된 세부 정보로 계정의 유효성을 확인하려면 계정 테스트를 클릭합니다.

헤더 막대에 있는 메시지에서 유효성 확인 결과를 알려줍니다. 관리 계정을 지정하고 연결 테스트가 성공한 경우 관리 계정과 연결된 모든 구성원 계정(하위 계정)에 대한 선택 화면이 마법사에 표시됩니다. 기본적으로 모든 현재 구성원 계정은 일정에 선택되어 있으며 사용 가능 목록으로 이동할 수 없습니다.

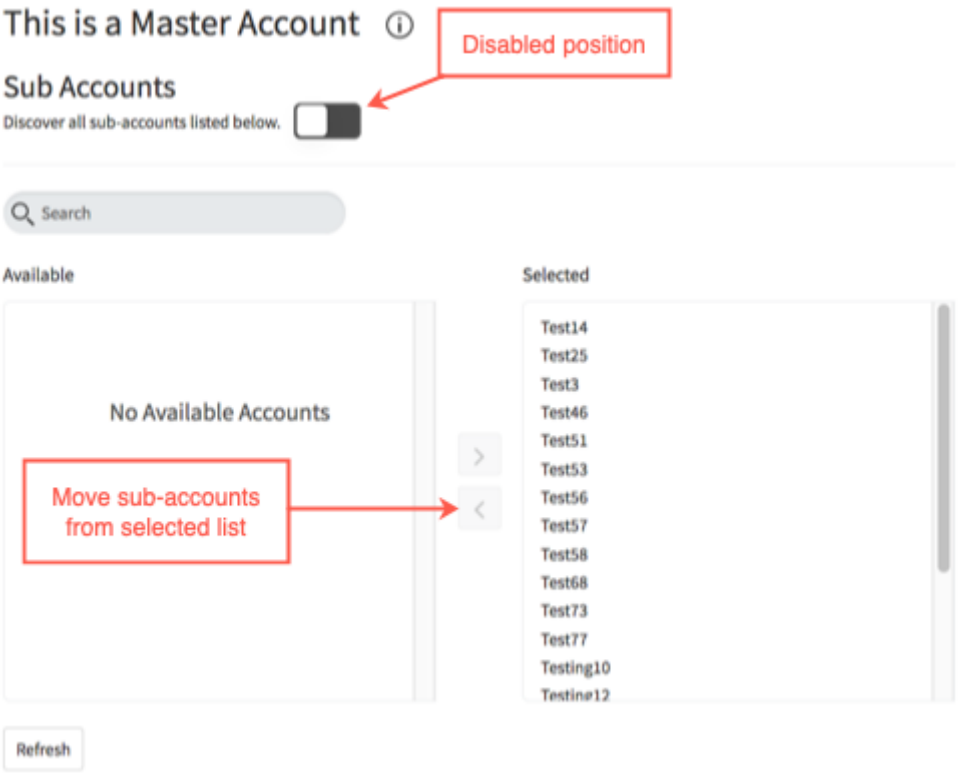
> 주:
>
> 확인 프로세스에서 최근에 추가한 하위 계정 또는 모든 하위 계정이 반환되지 않은 경우 구성원 새로 고침을 클릭하거나 유효성 검사 프로세스를 다시 실행하십시오. 유효성 검사 시간이 반복해서 초과되면 *cdu.record.watcher.timeout* MID 서버 속성에서 시간 제한 간격을 늘립니다.



9. 일정에 대한 특정 하위 계정을 선택하려면 자동 선택 기능을 비활성화합니다.

기본적으로 모든 하위 계정이 선택됩니다. 이 기능을 해제하고 특정 데이터센터를 선택하여 검색하려면 토글 전환을 왼쪽으로 밉니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



10. 하위 계정을 제외하려면 선택 목록에서 사용 가능 목록으로 하위 계정을 끌어서 놓습니다.

11. 다음을 선택합니다.

검색할 클라우드 제공자 데이터센터 선택

서비스 계정의 유효성을 검사할 때 클라우드 디스커버리 에서는 사용 가능한 데이터센터 목록을 표시합니다. 일정을 사용해 검색하려는 데이터센터를 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 검색할 데이터센터를 선택하려면 Discovery 관리자 탭 막대에서 데이터센터 선택 단계를 클릭합니다.
기본적으로 서비스 계정과 연결된 모든 데이터센터가 클라우드 디스커버리 일정으로 선택됩니다.

> **주:**
>
> - 데이터센터가 나타나지 않은 경우 데이터센터 새로 고침을 선택하거나 계정 유효성 검사를 다시 실행합니다. 유효성 검사 시간이 반복해서 초과되는 경우 `cdu.record.watcher.timeout` MID 서버 속성에서 시간 제한 간격을 늘립니다.
> - 예약된 각 검색 전에 하위 계정 및 데이터센터 목록을 자동으로 새로 고치도록 클라우드 디스커버리를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 하위 계정 및 데이터센터 자동 새로 고침 사용 문서를 참조하십시오.

2. 일정에 대한 특정 데이터센터를 선택하려면 아래 나열된 모든 데이터센터 검색 토글 스위치를 왼쪽으로 이동하여 자동 선택 기능을 비활성화합니다.

3. 검색하려는 데이터센터를 사용 가능 목록에서 선택 목록으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 탭 막대에서 다음 단계를 선택합니다.
   필요한 경우 IP 범위를 구성하여 VM(가상 머신)을 검색하거나 일정 단계로 이동하여 클라우드 디스커버리 설정을 완료할 수 있습니다.

가상 머신 검색 활성화

클라우드 자원을 검색할 때 VM(가상 머신)을 검색할 수 있습니다. 클라우드 디스커버리는 VM의 IP 주소를 사용하여 클라우드 일정으로 식별되는 가상 머신을 심층적으로 검색합니다.

시작하기 전에

사용하려는 모든 MID 서버 항목의 클라우드 디스커버리 유효성이 확인되고, 상태가 **Up**이어야 하며, 클라우드 제공자 계정의 IP 범위에 액세스할 수 있습니다.

중요사항: 에서 New York 업그레이드 프로세스는 Madrid 기존 클라우드 디스커버리 일정을 비활성화합니다. 에서 업그레이드하는 Madrid 동안 비활성화되었을 수 있는 일정을 검색 관리자에서 다시 활성화해야 합니다. 이러한 일정은 검색 일정 〔discovery_schedule〕 테이블에서 실행 상태가 정의되지 않음 으로 표시됩니다.

필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보

클라우드 디스커버리에서 사용되는 MID 서버의 IP 범위를 구성할 필요가 없습니다. 클라우드 디스커버리는 마법사에서 선택한 데이터센터에 있는 가상 머신의 IP 주소를 자동으로 선택합니다.

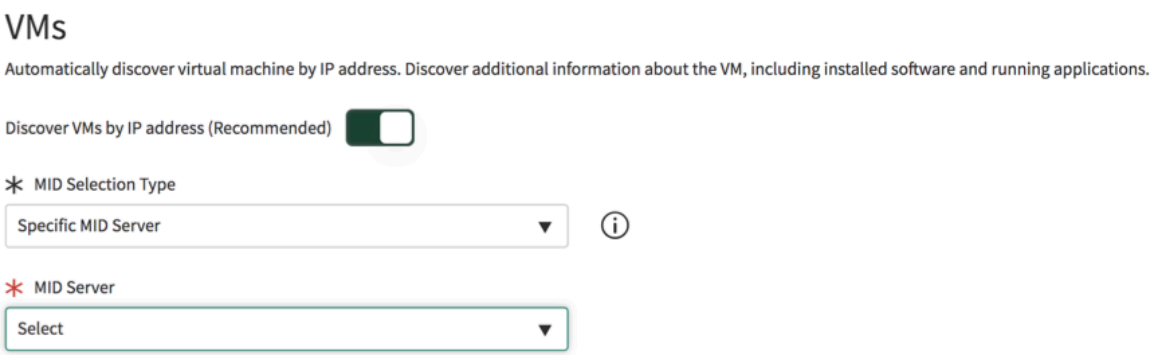
프로시저

1. 현재 일정의 일부인 VM을 검색하려면 Discovery 관리자 탭 막대에서 가상 머신 검색(옵션) 단계를 클릭합니다.

   기본적으로 VM 검색이 활성화되어 있습니다.

   주: 클라우드 검색에서 가상 머신 검색(선택 사항) 작업에 대한 자세한 내용은 클라우드 검색에서 "가상 머신 검색"(선택 사항)이 작동하는 방식 KB 문서를 참조하십시오.

2. 사용할 MID 서버를 선택합니다.
   다음 옵션을 사용할 수 있습니다.
   - 자동 선택: 검색은 자동으로 적합한 MID 서버를 선택합니다.
   - 특정 **MID** 클러스터: 검색은 지목된 MID 서버 클러스터를 사용합니다.
   - 특정 **MID** 서버: 검색은 지목된 MID 서버를 사용합니다.



3. **IP** 주소로 **VM** 검색 토글 스위치를 왼쪽으로 옮기면 VM 검색을 비활성화할 수 있습니다.
   MID 선택 유형 필드가 사라집니다.
4. 탭 막대에서 일정 생성 단계를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 디스커버리 일정의 실행 시간 설정

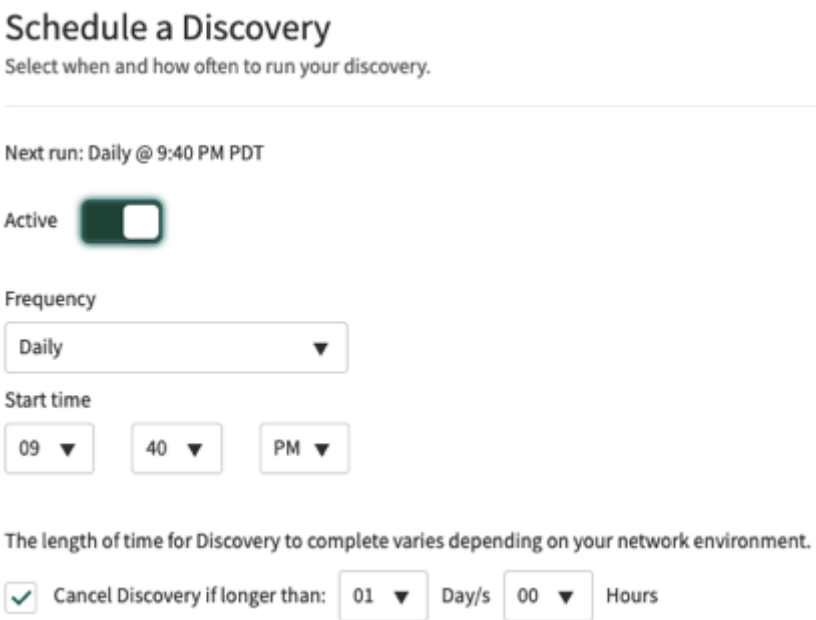
검색 관리자 마법사의 마지막 단계에서는 클라우드 자원 검색을 트리거하는 일정을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보
검색 일정 양식에서 검색 관리자의 일정 단계에 액세스할 수도 있습니다. 다음으로 이동 디스커버리 〉 디스커버리 일정 을 클릭하고 일정 목록에서 클라우드 검색을 클릭합니다.

프로시저

1. 클라우드 검색 일정을 구성하려면 검색 관리자 탭 막대에서 일정 생성을 선택합니다. 기본적으로 일정이 활성화되어 있습니다.
2. 클라우드 디스커버리를 특정 기간으로 제한하려는 경우 일정이 실행되는 시기와 횟수를 구성하고 시간 제한 임계치를 정의합니다.



3. 일정을 비활성화하려면 활성 스위치를 왼쪽으로 전환합니다.
4. 다음 옵션 중 하나를 선택하여 클라우드 디스커버리 예약 프로세스를 완료합니다.
   - 완료 및 실행: 현재 구성을 사용하여 즉시 디스커버리를 실행합니다. 이후의 모든 클라우드 검색은 제공한 일정에 따라 실행됩니다.
   - 마침: 마법사를 종료하고 사용자가 제공한 일정에 따라 클라우드 디스커버리를 실행합니다.

다음에 수행할 작업
검색 홈페이지를 열고 디스커버리 결과를 확인합니다.

하위 계정 및 데이터센터 자동 새로 고침 사용

예약된 각 검색 전에 하위 계정 및 데이터센터 목록을 자동으로 새로 고치도록 클라우드 디스커버리를 구성합니다. 클라우드 디스커버리가 새 하위 계정 또는 데이터센터를 식별하는 경우 이를 구성 관리 데이터베이스(CMDB)에 추가하고 검색 일정에 포함합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

클라우드 디스커버리는 다음 기준의 이행에 따라 검색 일정에 포함된 하위 계정 및 데이터센터 목록을 자동으로 새로 고칠 수 있습니다.

- 클라우드 제공자가 Amazon Web Services(AWS), Microsoft Azure 또는 GCP(Google Cloud Platform)입니다.
- *glide.discovery.cdu.auto_refresh_sub_accounts_and_ldcs* 속성이 true입니다.
- 관리 계정에 대한 클라우드 디스커버리 일정이 생성됩니다.
- 관리 계정의 모든 하위 계정 및 데이터센터의 자원을 검색하도록 클라우드 디스커버리 일정이 구성됩니다.

주: "하위 계정"이라는 용어는 일반적으로 클라우드 디스커버리 일정 구성 인터페이스에서 사용됩니다. 그 의미는 클라우드 제공자에 따라 다릅니다.

- 에서 AWS하위 계정은 관리 계정 아래의 구성원 계정을 참조합니다.
- Azure에서는 구독에 해당합니다.
- ()GCP에서 Google Cloud Platform 프로젝트를 클라우드 디스커버리 대상으로 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
2. 다음 시스템 속성 기록을 검색한 다음 해당 기록을 엽니다.

   glide.discovery.cdu.auto_refresh_sub_accounts_and_ldcs

3. 양식에서 값 필드를 true로 변경합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.

클라우드 운영 작업 공간에서 검색 일정 생성

선택한 검색 방법(서비스 계정 또는 IP 범위)을 기반으로 클라우드 자원 검색 일정을 생성합니다. 검색 일정은 클라우드 검색에 대한 다양한 설정을 정의합니다.

시작하기 전에

중요사항: Zurich 릴리스 클라우드 운영 작업 공간 부터 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 디스커버리 관리자 작업 공간 에서 이 기능을 위한 최신 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 지식베이스에서 애플리케이션/플러그인 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 Now Support 참조하십시오.

- 버전 1.7.1 이상의 클라우드 운영 작업 공간 애플리케이션이 에 ServiceNow AI Platform설치되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 클라우드 운영 작업 공간 설치 문서를 참조하십시오.
- 클라우드 디스커버리를 구성하기 전에 검증된 MID 서버가 하나 이상 있고 상태가 사용 가능이어야 합니다. MID 서버는 검색하려는 IP 범위에 도달해야 합니다. MID 서버 안내 설정을 사용 하거나 수동으로 설치 관리자를 다운로드하고 실행하여 MID 서버를 설치할 수 있습니다. 자세한 내용은 Linux 및 Windows 용 MID 서버 설치 지침을 참조하십시오. 클라우드 관리 기능을 사용하여 클라우드 디스커버리에 사용되는 MID 서버를 구성해야 합니다.
- ServiceNow AI Platform에 검색을 수행할 서비스 계정과 연결할 적합한 자격 증명이 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 패턴 기반 디스커버리가 기본적으로 실행됩니다. 최신 패턴 애플리케이션이 설치되지 않은 시나리오에서는 디스커버리가 실패하고 CAPI 기반 디스커버리를 설치하거나 이 디스커버리에서 마이그레이션할 것을 요청하는 메시지가 표시됩니다. 자세한 내용은 CAPI에서 패턴으로 마이그레이션 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보

ServiceNow# 클라우드 디스커버리 마법사는 계정 선택 및 테스트 단계로 시작합니다. 긴 대기 시간 또는 예상치 못한 시간 초과를 방지하기 위해 *cdu.record.watcher.timeout* 시스템 속성을 사용하여 다음 클라우드 디스커버리 구성 프로세스에 대한 최대 대기 기간을 정의합니다.

- 서비스 계정 확인
- 구성원 계정 검색
- 논리 데이터센터 검색

기본 시간 제한 값은 300,000밀리초 또는 5분입니다.

예약된 각 검색 전에 하위 계정 및 데이터센터 목록을 자동으로 새로 고치도록 클라우드 디스커버리를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리에서 클라우드 자원 검색 일정 생성 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 #### ## ## ## 〉 #### #####.
2. 새 검색 일정을 선택합니다.
3. 클라우드 제공자를 선택합니다.

   a. 제공자 선택 양식에 값을 입력합니다.
   양식 필드에 대한 설명은 새 검색 일정 생성 양식 참조 문서를 참조하십시오.

   b. 다음을 선택합니다.

4. 클라우드 디스커버리 일정에 대한 서비스 계정을 선택하거나 서비스 계정을 생성합니다.

   서비스 계정 양식 필드에 대한 설명은 클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조 문서를 참조하십시오. 기존 계정을 선택하면 시스템은 사용 가능한 정보를 사용하여 양식을 자동으로 완성합니다.

   주: 서비스 계정 없이 VMware 검색을 실행할 수 있습니다. VMware 자원을 검색하려면 vCenter 서버의 IP 주소에서 실행할 일정을 구성합니다.

   a. 옵션: 서비스 계정과의 연결을 확인하려면 테스트 계정을 선택합니다.

   b. 옵션: 관리 계정에 대한 검색 일정을 생성하는 경우 모든 구성원 계정을 검색할지 특정 구성원 계정만 검색할지 지정합니다.
   기본적으로 검색 일정에 대해 모든 기존 구성원 계정이 선택됩니다.

   c. 옵션: 관리 계정에 대한 검색 일정을 생성하고 확인 프로세스에서 하위 계정을 반환하지 않는 경우 새로 고침을 선택하거나 계정 확인을 다시 실행합니다.

   d. 다음을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 검색 일정에 대한 데이터센터를 선택합니다.
   서비스 계정으로 연결된 모든 데이터센터를 선택하거나 특정 데이터센터를 선택할 수 있습니다.
   a. 옵션: 특정 데이터센터를 검색하려면 데이터센터 선택 드롭다운 목록에서 데이터센터를 선택합니다.
   b. 옵션: 데이터센터가 나타나지 않은 경우 데이터센터 새로 고침을 선택하거나 계정 확인을 다시 실행합니다.
   c. 다음을 선택합니다.
6. 옵션: VM(가상 머신)과 해당 속성을 검색할지 여부를 지정합니다.
   a. 옵션: Systems Manager를 사용하여 AWS VM 검색을 수행할지 여부를 지정합니다.

      주: 이 옵션은 시스템 속성이 *glide.discovery.enable_ssm* 활성화되고 3단계에서 **AWS** 가 클라우드 제공자로 선택된 경우에만 표시됩니다.

   b. VM을 검색할 수 있는 MID 서버 또는 MID 클러스터를 선택합니다.
   MID 선택에 대해 잘 모르는 경우, 자동 선택*MID ##*을 선택합니다.
   c. 다음을 선택합니다.
7. 클라우드 디스커버리를 실행할 일정을 생성합니다.
   a. 클라우드 디스커버리 일정의 실행 주기를 선택합니다.
   b. 검색을 실행하기 위해 시작 시간을 지정합니다.
   c. 옵션: 검색을 취소할 기준을 지정합니다.
   d. 검색 일정을 활성화합니다.
8. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

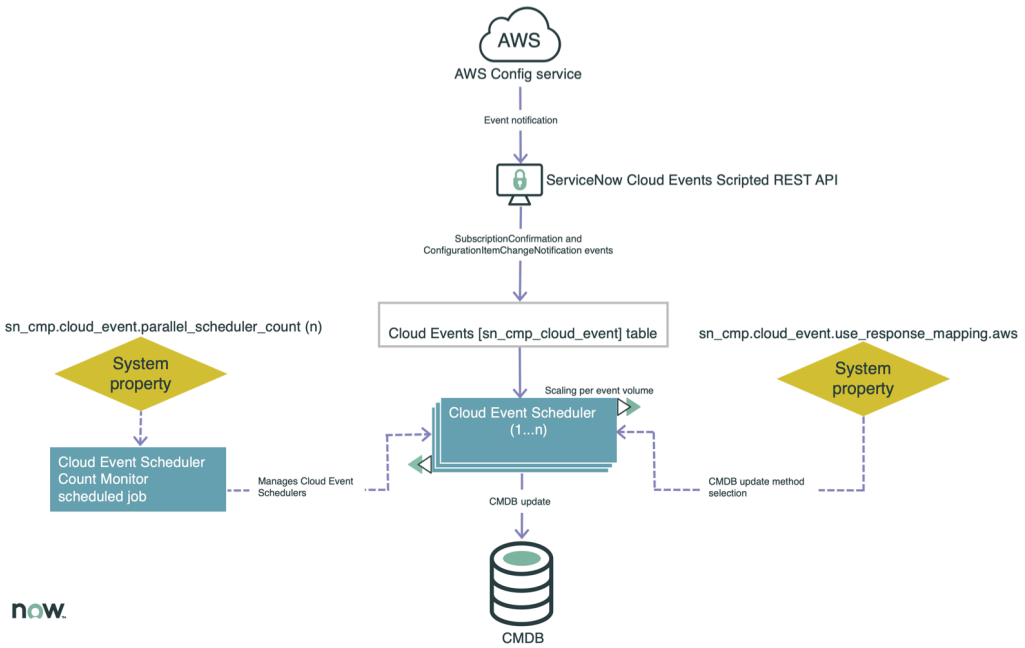
옵션	설명
완료 및 실행	클라우드 디스커버리가 일정을 저장하고 실행합니다.
종료	클라우드 디스커버리가 일정을 저장하고 지정된 주기에 따라 실행합니다.

AWS 이벤트 기반 검색

Amazon Web Services(AWS) 구성 서비스는 수명주기 상태 또는 클라우드 자원의 구성이 변경되면 이벤트를 발생시킵니다. ServiceNow# 이벤트 기반 검색은 이벤트를 사용하여 구성 관리 데이터베이스(CMDB)에서 최신 자원 정보를 자동으로 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS 이벤트 기반 검색 개요



SNS(단순 알림 서비스) 알림을 ServiceNow 인스턴스에 보내도록 AWS 구성 서비스를 구성합니다. 자세한 내용은 이벤트 알림을 ServiceNow 인스턴스에 보내도록 AWS 구성 서비스 구성 문서를 참조하십시오. 서비스를 구성하면 ServiceNow 클라우드 이벤트 REST API로 이벤트 알림을 보내기 시작합니다. 이벤트가 다음 기준 중 하나를 충족하면 API는 이를 클라우드 이벤트 [sn_cmp_cloud_event] 테이블에 기록합니다.

- 이벤트의 *Type*은 *SubscriptionConfirmation*입니다.
- 이벤트의 *Type*은 *Notification*이며 *messageType*은 *ConfigurationItemChangeNotification*입니다.
- Amazon CloudWatch에서 CI(구성 항목)와 연결된 태그의 변경과 관련된 이벤트가 발생했습니다.

그러면 Cloud Event Scheduler는 배치 처리에 대해 준비 상태인 이벤트를 선택합니다. 이벤트 처리 중에 이벤트 기반 검색은 응답 매핑 또는 패턴을 사용하여 CMDB에서 영향을 받는 자원의 상세 정보를 업데이트합니다. *sn_cmp.cloud_event.use_response_mapping_aws* 속성은 CMDB 업데이트 방법을 결정합니다. 이벤트의 상태를 이해하려면 클라우드 이벤트 [sn_cmp_cloud_event] 테이블에서 해당 상태를 검토합니다.

Zurich 릴리스부터 *sn_cmp.cloud_event.use_response_mapping_aws* 속성은 기본적으로 True로 설정됩니다. 이 속성이 True로 설정되고 적절한 응답 매핑을 사용할 수 있는 경우 이벤트 기반 검색은 응답 매핑을 사용하여 CMDB에서 CI를 생성하거나 업데이트합니다. 그렇지 않으면 이벤트 기반 검색이 적절한 패턴을 트리거하여 영향을 받는 자원을 검색하고 CMDB에서 CI를 생성하거나 업데이트합니다.

Zurich 릴리스부터 *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count* 속성을 사용하여 이벤트 유입률에 따라 Cloud Event Scheduler를 확장할 수 있습니다. 여러 Cloud Event Scheduler를 병렬로 실행하면 인스턴스의 이벤트 처리 속도를 개선하는 데 도움이 됩니다. Cloud Event Scheduler 확장에 대한 자세한 내용은 AWS Cloud Event Scheduler 확장 문서를 참조하십시오.

이벤트를 처리하는 동안 Cloud Event Scheduler는 서비스 계정의 도메인을 식별하고 이벤트에 할당합니다. 처리하기 전에 도메인을 식별하는 동안 오류가 발생하면 이벤트가 할당되지 않은 상태로 유지되고 모든 도메인에 표시될 수 있습니다. 실패한 이벤트가 모든 도메인에 표시되지 않도록 하려면 실패한 이벤트가 서비스 제공자 도메인 관리자에게만 표시되도록 *sn_cmp.error_events.default_domain* 속성을 서비스 제공자 도메인의 sys_id로 설정하면 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 알림을 **ServiceNow** 인스턴스에 보내도록 **AWS** 구성 서비스 구성

자원의 수명주기 상태에 대한 모든 변경사항과 관련된 이벤트 알림을 ServiceNow 인스턴스에 보내도록 Amazon Web Services(AWS) 구성 서비스를 구성합니다.

시작하기 전에

- 인스턴스에 디스커버리(com.snc.discovery) 플러그인이 설치되고 활성화되어 있어야 합니다.
- 유효한 AWS 구독(서비스 계정)이 있어야 하며, 연결된 논리 데이터센터가 검색되어야 합니다.
- SNS(단순 알림 서비스)에 대한 인스턴스를 구독하는 데 사용되는 사용자 계정 암호에 @ 또는 # 문자가 포함되어 있어서는 안 됩니다.

필요한 역할:

- 다음 서비스 및 자원에 접근할 수 있는 AWS 역할이 있어야 합니다.
  - SNS
  - AWS 구성 서비스
  - 구성 변경을 추적할 자원 유형
- ServiceNow 역할:
  - discovery_admin
  - sn_cmp.cloud_event_integration: SNS 알림에 대한 인스턴스를 구독하려면 sn_cmp.cloud_event_integration 역할을 가진 사용자의 액세스 자격 증명 ServiceNow 이 필요합니다. 자세한 내용은 사용자 생성 및 사용자에게 역할 할당 을 참조하십시오.

이 태스크 정보

ServiceNow# 이벤트 기반 검색은 이벤트를 사용하여 구성 관리 데이터베이스(CMDB)에서 최신 자원 정보를 업데이트합니다. 자세한 내용은 AWS 이벤트 기반 검색 문서를 참조하십시오.

주제 내의 단계 다수는 AWS 포털 내에서 수행됩니다. 자세한 내용은 다음 AWS 문서를 참조하십시오.

- Amazon SNS 알림 설정
- AWS 구성 대시보드 보기

주:

클라우드 디스커버리에 도메인 분리를 사용하는 경우에도 이벤트가 도메인으로 구분됩니다. 따라서 처리된 이벤트의 상세 정보는 도메인에 속한 경우에만 볼 수 있습니다. 이벤트가 서비스 계정과 연결되지 않은 경우 전역 도메인과 연결됩니다.

이벤트를 처리하는 동안 Cloud Event Scheduler는 서비스 계정의 도메인을 식별하고 이벤트에 할당합니다. 처리하기 전에 도메인을 식별하는 동안 오류가 발생하면 이벤트가 할당되지 않은 상태로 유지되고 모든 도메인에 표시될 수 있습니다. 실패한 이벤트가 모든 도메인에 표시되지 않도록 하려면 실패한 이벤트가 서비스 제공자 도메인 관리자에게만 표시되도록 *sn_cmp.error_events.default_domain* 속성을 서비스 제공자 도메인의 sys_id로 설정하면 됩니다.

프로시저

1. AWS 계정에 로그인합니다.
2. 서비스 페이지에서 다음으로 이동합니다. **AWS** 서비스 〉 서비스 찾기 〉 단순 알림 서비스 .
3. Amazon SNS 주제를 생성합니다.
   AWS 구성 서비스는 SNS 주제를 사용하여 이벤트 알림을 게시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. SNS 대시보드에서 주제 〉 주제 작성.

b. 양식에서 필드를 채웁니다.

주제 생성 양식

필드	설명
유형	알림 주제 유형입니다. 표준 주제 유형을 선택합니다.
이름	SNS 주제의 이름입니다.
표시 이름 - 선택 사항	SNS 주제의 표시 이름입니다.

c. 주제 생성을 선택합니다.

4. SNS 주제에 대한 인스턴스를 구독합니다.
SNS 주제를 구독하면 인스턴스가 AWS 클라우드에서 이벤트 알림을 받을 수 있습니다.

a. 주제 상세 페이지에서 구독 생성을 선택합니다.

b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

구독 생성 양식

필드	설명
프로토콜	사용할 통신 프로토콜입니다. CMDB를 자동으로 업데이트하는 구독의 경우 HTTPS를 선택합니다. 주: HTTPS 구독을 생성하면 특정인에게 이메일을 전송하는 별도의 구독을 생성할 수 있습니다.
엔드포인트	ServiceNow 클라우드 이벤트 REST API의 URL입니다. URL이 다음 구문을 준수하는지 확인합니다. `https://<username>:<user_password>@<instance_URL>/api/now/cloud_event`

c. 구독 생성을 선택합니다.

5. AWS 이벤트 기록을 활성화합니다.

a. 다음으로 이동 구성 〉 설정.

b. 설정 페이지에서 편집을 선택합니다.

c. 켜기 확인란을 선택합니다.

d. 기록 시작 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 설정 편집 양식에 값을 입력합니다.

양식 필드에 대한 설명은 설정 편집 양식 참조 문서를 참조하십시오.

f. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
일부 이벤트가 생성된 후 클라우드 사용자 포털로 이동하여 이벤트를 확인합니다.

AWS Cloud Event Scheduler 확장

Cloud Event Scheduler를 확장하여 ServiceNow 인스턴스의 Amazon Web Services(AWS) 이벤트 처리 속도를 개선합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: cloud_admin

이 태스크 정보
인스턴스가 엄청난 수의 이벤트를 수신하고 적절한 시간 내에 처리하지 않는 경우 추가 Cloud Event Scheduler를 생성합니다. 여러 Cloud Event Scheduler를 병렬로 실행하면 인스턴스의 이벤트 처리 속도를 개선하는 데 도움이 됩니다. 이벤트 유입률이 감소하면 일부 Cloud Event Scheduler를 비활성화하면 됩니다. 자세한 내용은 AWS 이벤트 기반 검색 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 사용할 Cloud Event Scheduler의 개수를 구성합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.

   b. 이름 열에서 *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count*를 검색합니다.

   c. *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count* 속성 양식에서 값 필드를 적절한 값으로 설정합니다.

   중요사항:

   - *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count* 속성 값이 사용 가능한 작업자 노드 수를 초과하지 않아야 합니다.
   - 클라우드 이벤트가 구성된 도메인이 여러 개 있는 경우 각 Cloud Event Scheduler에 클라우드 이벤트가 활성 상태인 각 도메인에 대한 여러 반복이 있으므로 *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count* 속성은 주의해서 사용해야 합니다.

   d. 업데이트를 선택합니다.

2. Cloud Event Scheduler 카운트 모니터 예약된 작업을 실행합니다.
   Cloud Event Scheduler 카운트 모니터 예약된 작업은 *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count* 속성에 지정된 값에 따라 Cloud Event Scheduler 수를 관리합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 예약된 작업.

   b. Cloud Event Scheduler 카운트 모니터 예약된 작업을 엽니다.

   c. 지금 실행을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 이벤트 테이블용 데이터베이스 인덱스 생성

클라우드 이벤트 [sn_cmp_cloud_event] 테이블의 지정된 열에서 데이터베이스 인덱스를 생성하여 AWS 클라우드 이벤트 처리 성능을 개선합니다.

시작하기 전에
범위가 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스로 설정되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보
클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 Utah 릴리스로 업그레이드한 후 클라우드 이벤트 〔sn_cmp_cloud_event〕 테이블의 지정된 열에서 데이터베이스 인덱스를 생성합니다. 데이터베이스 인덱스는 인스턴스의 Amazon Web Services(AWS) 이벤트 처리 성능을 개선하는 데 도움이 됩니다. Utah 릴리스와 함께 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 사용하기 시작했으면 애플리케이션 설치 시 데이터베이스 인덱스가 자동으로 생성됩니다.

데이터베이스 인덱스를 수동으로 생성하는 대신 예약된 작업을 사용하여 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. ServiceNow# 이벤트 기반 검색: 클라우드 이벤트 테이블(KB1207069)에 대한 데이터베이스 인덱스를 생성합니다.

Cloud Event Scheduler를 확장하여 ServiceNow 인스턴스의 Amazon Web Services(AWS) 이벤트 처리 속도를 개선할 수도 있습니다. 자세한 내용은 AWS Cloud Event Scheduler 확장 문서를 참조하십시오.

프로시저
1. https://<instance name>.service-now.com/sn_cmp_cloud_event_list.do로 이동합니다.
2. 선택 열 옵션 〉 구성 〉 테이블.
3. 데이터베이스 인덱스 관련 목록을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 사용 가능한 열 목록에서 다음 열을 나열된 순서대로 선택합니다.
   a. 상태
   b. 프로세스 **ID**
   c. 자원 **ID**
6. 인덱스 생성을 선택합니다.
7. 옵션: 인덱스 생성 시 알림을 받을지 여부를 지정하는 옵션을 선택합니다.
8. 확인을 선택합니다.
9. 쉽게 식별할 수 있도록 새 인덱스의 이름을 변경합니다.

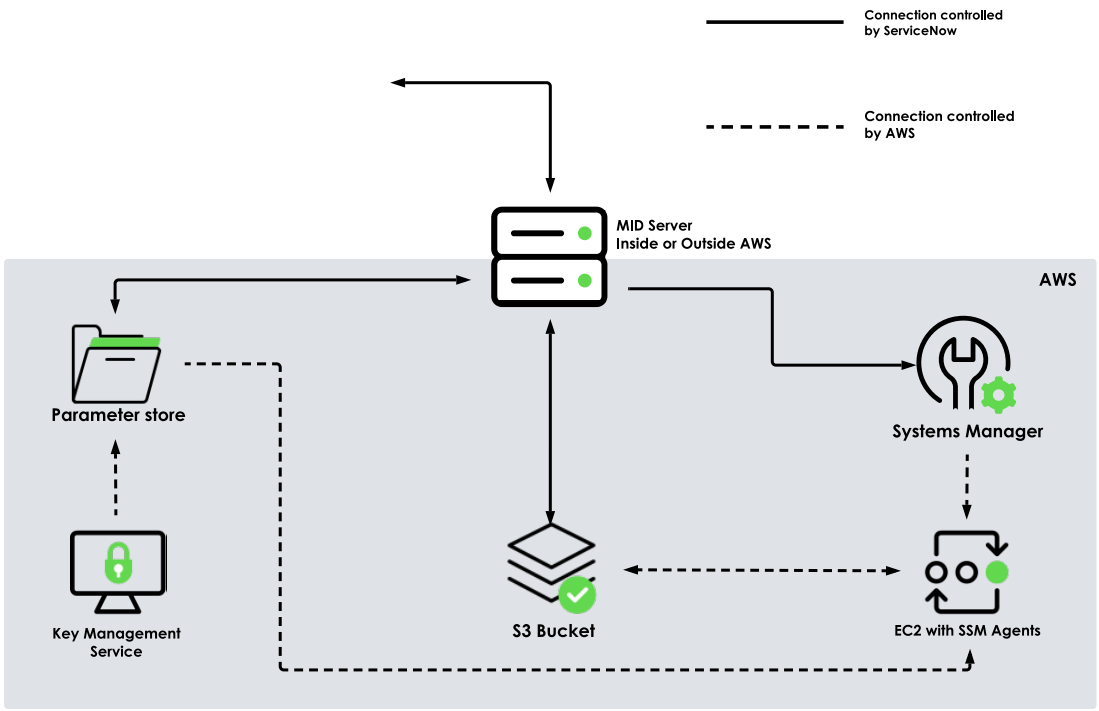
AWS SSM 검색

AWSSystems Manager(SSM) 에이전트 검색은 SSM을 사용하여 AWS Elastic Compute Cloud(EC2)를 검색하는 Amazon 간소화된 에이전트 기반 접근 방식을 도입합니다. 이러한 통합은 SSM 에이전트를 활용하여 기존 MID 서버 구성에 대한 종속성을 줄이고, 자격 증명 관리를 간소화하고, 다중 리전 환경에서 확장성을 개선함으로써 향상됩니다디스커버리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우

AWS SSM 검색 워크플로우



상위 수준에서 전체 프로세스는 다음과 같습니다.

1. ServiceNow AI Platform# 검색 명령을 MID 서버.
2. MID는 서비스(SSM, Simple Storage Service(S3), Parameter Store)와 AWS 상호작용하여 대상 장치에서 명령을 실행합니다.
3. SSM 에이전트는 명령을 실행하고 결과를 S3에 반환합니다.
4. MID가 결과를 검색하고 처리합니다.
5. MID는 CMDB를 업데이트하는 ecc_queue 통해 결과를 다시 ServiceNow AI Platform# 보냅니다.

이점 및 사용

다음 예는 SSM 에이전트 검색의 AWS 주요 장점과 실용적인 용도를 강조합니다.

- 운영 체제 로컬 추가 자격 증명 없이 검색을 실행합니다.
- (ACC) 또는 VPC(Virtual Private Cloud)에 액세스할 필요 에이전트 클라이언트 수집기 없이 배포를 단순화합니다.
- 대상 장치에 대한 다중 MID 서버 및 직접 네트워크 액세스의 필요성을 최소화합니다.
- 서비스를 사용하여 AWS 자격 증명 및 명령 실행을 안전하게 관리합니다.

요구 사항

다음 애플리케이션 및 플러그인에 필요한 버전이 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 디스커버리
- 클라우드 운영 작업 공간 버전 1.7.1 이상.
- CMDB CI 클래스 모델 버전 1.74.0 이상.
- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 버전 1.27.0 이상.

MID 서버를 설치합니다. 자세한 내용은 MID Server 설치 및 구성을 참조하십시오.

관리 접근 권한이 있는 사용자 계정이 있는지 AWS 확인합니다.

discovery_admin 역할이 있는 사용자 계정이 있는지 확인합니다 ServiceNow AI Platform# .

지원되지 않는 기능

현재 다음 기능은 SSM 검색을 지원하지 AWS 않습니다.

- 파일 기반 검색
- 인증서 기반 검색
- 하향식 검색
- 고급 ADM
- 패턴에서 사용자 단계 변경/변경 취소

주: SSM은 권한 있는 명령 실행에 대해 sudo만 지원하며 대체 명령 또는 셸 유형은 지원하지 않고 sh 셸에 대한 기본값을 기본적으로 지원합니다.

AWS 환경 구성

IAM 역할 및 권한 생성

읽기, 쓰기 및 목록 명령을 실행하는 데 필요한 권한을 지정하여 SSM 작업을 지원하는 AWS IAM(Identity and Access Management) 역할을 정의합니다. 자세한 내용은 IAM 정책 단원을 참조하십시오

EC2 역할 및 인스턴스 구성

EC2 역할을 생성하고 이러한 역할이 SSM과 상호 작용하는 데 필요한 권한을 할당합니다. EC2 인스턴스 설정에 대한 자세한 내용은 EC2 인스턴스 단원을 참조하십시오.

S3 버킷 생성

S3 버킷을 생성하여 대용량 데이터 전송을 지원하고 적절한 버킷 정책 및 수명 주기 규칙을 구성합니다. SSM의 24,000자 출력 제한을 극복하기 위해 명령 출력이 S3로 리디렉션되어 전체 페이로드 캡처가 가능합니다. 또한 S3는 EC2 인스턴스로의 파일 전송을 용이하게 합니다. S3 버킷 생성에 대한 자세한 내용은 S3 버킷 설정 섹션을 참조하세요.

(선택 사항) KMS 키 구성

사용자 지정 AWS 키 관리 서비스(KMS) 키를 생성하여 Systems Manager Parameter Store에서 SecureString 파라미터로 저장된 민감한 자격 증명을 암호화합니다 AWS . 전용 키를 사용하면 자격 증명이 일반 텍스트로 노출되지 않고 런타임에 암호화되고 안전하게 검색되는지 확인하여 보안을 강화할 수 있습니다. KMS 키 생성에 대한 자세한 내용은 고객 관리형 AWS KMS 키 생성 섹션을 참조하세요.

중요사항: 에서 디스커버리애플리케이션 자격 증명을 사용하는 경우 사용자 지정 KMS 키를 생성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 SSM 문서 임포트

SSM 명령 실행은 필요한 문서의 가용성에 따라 달라집니다. SSM 기반 검색을 시작하기 전에 에서 ServiceNow 제공하는 모든 YAML 파일이 검색 프로세스가 실행될 각 AWS 지역에 성공적으로 배포되었는지 확인하십시오. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 사용자 지정 AWS 문서 임포트 단원을 참조하십시오. 이 문서에서 직접 YAML 파일을 다운로드할 수 있습니다.

Management Console 구성에 대한 AWS 자세한 내용은 의 Now Support 지식베이스Amazon SSM 검색 - AWS 환경 설정 지침 문서를 참조하십시오.

ServiceNow AI Platform® 인스턴스 구성

시스템 속성 구성

다음 디스커버리 시스템 속성을 활성화합니다.

- *glide.discovery.enable_ssm*
- *glide.discovery.ssm.enable_windows*

SSM Agent는 AWS 루트()Linux 또는 SYSTEM(Windows) 권한으로 실행되므로 SSM Agent를 통해 전송되는 모든 명령을 전체 시스템 액세스 권한으로 실행할 수 있습니다. 이러한 높은 수준의 액세스로 인해 SSM은 보안상의 이유로 기본적으로 꺼져 있습니다. 자세한 내용은 AWS SSM 기반 검색 사용 문서를 참조하십시오.

루트 및 루트가 아닌 자격 증명 정의

이 *mid.discovery.aws_ssm.linux.fallback_root* 속성을 사용하면 EC2 인스턴스가 루트 사용자로 기본 설정됩니다. 기본적으로 이 설정은 **false**이지만 대체 사용자 자격 증명을 설정하지 않으려면 루트로 명령을 실행하도록 설정할 수 있습니다. 이 설정을 해제한 상태로 두면 인스턴스에서 명령을 실행하는 데 사용해야 하는 사용자 이름만 제공하면 SSM 인스턴스 사용자 [aws_ssm_instance_user_credentials] 테이블에 자격 증명 레코드가 AWS 생성되어야 합니다. 자세한 내용은 루트 폴백 사용 .사용자 지정 사용자 자격 증명 구성

속성 구성 MID 서버

Management Console에서 KMS 키 또는 S3 버킷을 AWS 설정한 후 에서 다음 MID 서버 시스템 속성을 구성합니다.ServiceNow AI Platform#

- *mid.discovery.aws_ssm.kms_key_name*
- *mid.discovery.aws_ssm.kms_key_region*
- *mid.discovery.aws_ssm.s3_bucket_name*
- *mid.discovery.aws_ssm.s3_bucket_region*

자세한 내용은 S3 액세스를 위한 AWS MID 서버 구성 및 KMS 액세스를 위한 AWS 구성 MID 서버 문서를 참조하십시오.

MID 서버 기능 사용

SSM MID 서버 검색 실행을 지원할 수 있도록 SSM에 대한 AWS 새 MID 서버 기능을 활성화해야 합니다. 기본적으로 이 기능은 모든 기능을 사용하는 경우에 포함됩니다. 그러나 개별 기능을 사용하는 경우 새 AWS SSM 기능을 MID 서버에 수동으로 추가해야 합니다. 역량 추가에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 https://docs.servicenow.com/csh?topicname=t_ConfigureCapabilities&version=zurich&pubname=zurich-integrate-applications 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 디스커버리 일정 구성

클라우드 디스커버리 일정 생성

에서 클라우드 운영 작업 공간검색 일정을 설정할 때 가상 머신 검색 및 **AWS SSM** 사용 토글을 선택하여 SSM 검색을 배포할 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 운영 작업 공간에서 검색 일정 생성 문서를 참조하십시오.

AWS SSM 기반 검색 사용

SSM(Systems Manager) 에이전트를 사용하도록 AWS 구성합니다디스커버리.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보
SSM Agent는 AWS 루트()Linux 또는 SYSTEM(Windows) 권한으로 실행되므로 SSM Agent를 통해 전송되는 모든 명령을 전체 시스템 액세스 권한으로 실행할 수 있습니다. 이러한 높은 수준의 액세스로 인해 SSM은 보안상의 이유로 기본적으로 꺼져 있습니다. 에서 Linux루트가 아닌 자격 증명을 구성하여 명령을 보다 안전하게 실행할 디스커버리 수 있습니다. 에서 Windows명령에는 디스커버리 SYSTEM 수준 액세스 권한이 필요하므로 보안 요구 사항에 따라 이 기능을 사용할지 여부를 결정해야 합니다. 활성화 `glide.discovery.enable_ssm` 해도 에서 SSM 검색이 Windows자동으로 활성화되지는 않습니다. 와 달리 Linux는 Windows 비 SYSTEM 사용자 사용에 대한 지원이 부족하므로 보안상의 이유로 장치에서 SSM 검색을 Windows 사용하려면 AWS 속성을 명시적으로 활성화해야 `glide.discovery.ssm.enable_windows` 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
2. 이름 필드에 glide.discovery.enable_ssm# 입력합니다.
3. 값 필드를 두 번 클릭하여 인라인 편집을 수행합니다.
4. true# 입력합니다.
5. 확인 표시(확인) 아이콘을 선택합니다.
6. 옵션: 컴퓨터에서 SSM 기반 검색을 Windows 사용하려면 AWS 속성에 대해 `glide.discovery.ssm.enable_windows` 2-5단계를 반복합니다.

다음에 수행할 작업
속성을 사용하여 `mid.discovery.aws_ssm.linux.fallback_root_user` 폴백 루트 동작을 정의하거나 SSM 인스턴스 사용자 [aws_ssm_instance_user_credentials] 테이블을 사용하여 명령을 실행하기 디스커버리 위한 루트가 AWS 아닌 자격 증명을 생성합니다. 자세한 내용은 루트 폴백 사용 및 사용자 지정 사용자 자격 증명 구성 문서를 참조하십시오.

S3 액세스를 위한 **AWS MID** 서버 구성

Systems Manager(SSM) 에이전트 검색을 수행할 때 S3(Simple Storage Service) 액세스를 ServiceNow AI Platform# 활성화하는 속성을 구성합니다MID 서버.

시작하기 전에
다음을 확인합니다.

- 하나 이상이 MID 서버 설치되어 있으며 가동 상태입니다. 자세한 내용은 클라우드 환경에 액세스하도록 MID 서버 설치 및 구성 문서를 참조하십시오.
- 환경에 액세스하고 API를 호출할 수 있는 MID 서버 자격 증명이 AWS 있습니다AWS. 자세한 내용은 AWS Access for MID Server 단원을 참조하십시오.
- IAM 역할에 대해 필요한 액세스가 활성화된 사용자 지정 S3 버킷을 생성했습니다. 자세한 내용은 S3 버킷 설정 및 S3 버킷 액세스를 위한 정책 설정 단원을 참조하십시오 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보
SSM Run Command 콘솔에는 24,000자 제한이 있으므로 이 제한을 초과하는 결과는 S3 버킷에 저장하고 S3 버킷에서 검색해야 합니다. 파일 배치 명령의 경우 S3 버킷은 환경과 환경 간의 MID 서버AWS 전송 지점 역할도 하므로 SSM을 통해 대상 디바이스로 파일을 전송할 수 있습니다. 이러한 S3 기반 작업을 지원하도록 구성하려면 MID 서버 SSM 에이전트 검색에 *mid.discovery.aws_ssm.s3_bucket_name* 사용되는 S3 버킷의 이름으로 속성을 설정합니다. 그런 다음 속성에서 버킷의 리전을 *mid.discovery.aws_ssm.s3_bucket_region* 지정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **MID** 서버 〉 속성.
2. 이름 필드에 mid.discovery.aws_ssm.s3_bucket_name을 입력합니다.
3. 값 필드를 두 번 클릭하여 인라인 편집을 수행합니다.
4. S3 버킷의 이름을 입력합니다.
5. 확인 표시(확인) 아이콘을 선택합니다.
6. 이름 필드에 mid.discovery.aws_ssm.s3_bucket_region을 입력합니다.
7. 값 필드를 두 번 클릭하여 인라인 편집을 수행합니다.
8. S3 버킷이 있는 지역의 이름을 입력합니다.
9. 확인 표시(확인) 아이콘을 선택합니다.

KMS 액세스를 위한 **AWS** 구성 **MID** 서버

SSM(시스템 관리자) 에이전트 검색을 수행할 때 KMS(키 관리 서비스) 키 액세스를 ServiceNow AI Platform# 활성화하는 속성을 구성합니다MID 서버.

시작하기 전에
다음을 확인합니다.

- 하나 이상이 MID 서버 설치되어 있으며 가동 상태입니다. 자세한 내용은 클라우드 환경에 액세스하도록 MID 서버 설치 및 구성 문서를 참조하십시오.
- 환경에 액세스하고 API를 호출할 수 있는 MID 서버 자격 증명이 AWS 있습니다AWS. 자세한 내용은 AWS Access for MID Server 단원을 참조하십시오.
- 민감한 자격 증명을 암호화하기 위해 사용자 지정 AWS KMS 키를 생성했습니다. 자세한 내용은 고객 관리형 AWS KMS 키 생성 섹션을 참조하세요.

필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보
전용 키를 사용하면 애플리케이션 자격 증명이 일반 텍스트로 노출되지 않고 런타임에 암호화되고 안전하게 검색되는지 확인하여 보안을 강화할 수 있습니다. 이 단계는 선택 사항이며 검색 중에 애플리케이션 자격 증명을 사용하려는 경우에만 필요합니다. SSM 에이전트 검색 중에 보안 자격 증명 처리를 지원하도록 구성하려면 MID 서버 속성을 KMS 키의 이름으로 AWS 설정합니다*mid.discovery.aws_ssm.kms_key_name*. 그런 다음 키가 있는 지역으로 속성을 설정합니다 *mid.discovery.aws_ssm.kms_key_region* .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **MID** 서버 〉 속성.
2. 이름 필드에 mid.discovery.aws_ssm.kms_key_name을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 값 필드를 두 번 클릭하여 인라인 편집을 수행합니다.
4. KMS 키의 이름을 입력합니다.
5. 확인 표시(확인) 아이콘을 선택합니다.
6. 이름 필드에 mid.discovery.aws_ssm.kms_key_region을 입력합니다.
7. 값 필드를 두 번 클릭하여 인라인 편집을 수행합니다.
8. KMS 키가 있는 리전의 이름을 입력합니다.
9. 확인 표시(확인) 아이콘을 선택합니다.

루트 폴백 사용

대체 사용자 자격 증명이 구성되지 않은 경우 SSM 검색이 시스템에서 루트 Linux 로 명령을 실행할 수 있도록 AWS 폴백 루트 사용자 속성을 활성화합니다.

시작하기 전에

SSM 에이전트 검색이 활성화되어 있는지 AWS 확인합니다. 자세한 내용은 AWS SSM 기반 검색 사용 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보

glide.discovery.enable_ssm 속성이 활성화되면 AWS SSM 디스커버리Linux 은 기본적으로 명령 실행에 루트 사용자를 사용합니다. EC2 인스턴스에서 대체 사용자 자격 증명을 구성하지 않으려면 루트 실행으로 *mid.discovery.aws_ssm.linux.fallback_root_user* 폴백을 허용하도록 속성을 활성화해야 합니다. 활성화하면 사용자 이름이 root인 AWS SSM 인스턴스 사용자 [aws_ssm_instance_user_credentials] 테이블에 레코드가 자동으로 생성됩니다. 그러나 이 속성을 **false**로 설정된 상태로 두면 명령을 실행하려면 디스커버리 루트가 아닌 자격 증명을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 사용자 지정 사용자 자격 증명 구성 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
2. 이름 필드에 mid.discovery.aws_ssm.linux.fallback_root_user를 입력합니다.
3. 값 필드를 두 번 클릭하여 인라인 편집을 수행합니다.
4. true# 입력합니다.
5. 확인 표시(확인) 아이콘을 선택합니다.

결과

새 레코드가 사용자 이름이 "root"인 SSM 인스턴스 사용자 [aws_ssm_instance_user_credentials] 테이블에 추가됩니다 AWS .

사용자 지정 사용자 자격 증명 구성

대상에서 Linux 검색 명령을 실행할 수 있는 충분한 권한이 있는 사용자 이름을 지정하는 자격 증명 레코드를 생성하여 SSM 검색에 대해 AWS 루트가 아닌 사용자를 정의합니다.

시작하기 전에

다음을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시스템 속성이 *glide.discovery.enable_ssm* 켜져 있습니다. 자세한 내용은 AWS SSM 기반 검색 사용 문서를 참조하십시오.
- 루트가 아닌 사용자로 할당하는 사용자는 대상 서버에서 필요한 모든 명령을 실행할 수 있는 액세스 권한을 갖습니다. 이 사용자에게는 권한 있는 명령에 필요한 루트 수준 액세스를 포함하여 일반 Linux 검색에 사용되는 자격 증명과 동일한 액세스 권한이 필요합니다. 자세한 내용은 호스트 검색에 필요한 자격 증명 및 SSH 자격 증명 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보
루트에 의존하는 대신, 필요한 디스커버리 명령을 실행할 수 있는 충분한 권한을 가진 사용자 지정 사용자를 정의할 수 있습니다. 사용자에게 기존 Linux 디스커버리 자격 증명과 동일한 수준의 액세스 권한이 있는 경우 암호나 키 없이 사용자 이름만 필요합니다. 이 접근 방식은 접근을 제한하고 기업 보안 정책에 더 잘 부합하도록 장려합니다.

주: 현재 SSM은 권한 있는 명령 실행에 대해 sudo만 지원하며 대체 명령 또는 셸 유형은 지원하지 않고 기본적으로 sh 셸로 설정됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. **AWS SSM** 인스턴스 사용자를 선택합니다.
4. 사용자의 고유 이름을 입력합니다.
5. Management Console에서 EC2 인스턴스에 AWS 생성한 대체 사용자 자격 증명의 사용자 이름을 입력합니다.
   자세한 내용은 의 Now Support 지식베이스Amazon SSM 검색 - AWS 환경 설정 지침 문서를 참조하십시오.
6. 제출을 선택합니다.

결과
새 기록이 SSM 인스턴스 사용자 [aws_ssm_instance_user_credentials] 테이블에 추가됩니다 AWS .

Azure 클라우드 검색

클라우드 자원이 Azure 클라우드에 있는 경우 MID 서버에 권한을 부여하는 서비스 주체라는 사용자 계정을 생성해야 선택한 자원에 액세스할 수 있습니다.

Azure 관리 그룹 및 구독

Azure 관리 그룹에는 다른 관리 그룹 및 구독이 포함됩니다. Azure Cloud 환경의 관리 그룹은 계층 구조를 형성하지만 볼륨 또는 가상 머신은 포함되지 않습니다. 구독에는 가상 머신 등의 클라우드 자원이 포함됩니다. 관리 그룹에 속한 구독을 하위 계정이라고 합니다.

관리 그룹 사용의 장점은 다음과 같습니다.

하위 계정의 편리한 채우기

관리 그룹을 구성하고 필요한 자격 증명을 제공하면 계정을 테스트할 수 있습니다. 테스트에 성공하면 검색은 해당 관리 그룹의 구독 목록을 반환합니다. 이 목록에서 관리 그룹을 사용하여 검색 일정에 포함할 구독 하위 계정을 하나 이상 선택할 수 있습니다. 관리 그룹 및 구독의 계층 구조에 대한 자세한 내용은 Azure 관리 그룹으로 자원 구성 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

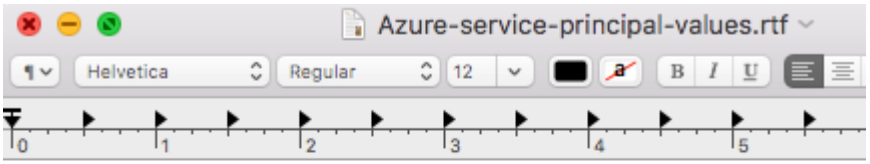
동적으로 가져온 자격 증명을 사용하여 하위 계정 자원 검색

구독에 대한 검색을 실행할 때 각 하위 계정마다 별도의 자격 증명이 필요하지 않습니다. 검색은 관리 그룹에 대한 자격 증명을 찾아 모든 구독 하위 계정에 매핑합니다. 클라우드 검색 프로세스는 Azure API를 통해 각 하위 계정에 대한 임시 자격 증명을 가져오는 방법으로 자격 증명을 자동으로 처리합니다. 기본 구성을 사용하거나 MID 서버를 사용자 지정하여 추가 통제 및 보안에 대한 다른 역할을 담당하도록 선택할 수 있습니다. 또한 검색은 검색 일정에 포함된 하위 계정 및 데이터센터 목록을 자동으로 새로 고칠 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 검색을 통해 자동으로 최신 계정/하위 계정 검색 KB 문서를 참조하십시오.

Azure 클라우드 서비스의 서비스 주체는 Windows 프로세스가 Active Directory 도메인 내에서 서로 통신할 수 있는 Microsoft Windows 서비스 계정과 유사합니다.

ServiceNow 인스턴스에서 Azure 서비스 주체를 생성하려면 Azure 포털의 서비스 주체 자격 증명 값을 텍스트 편집기로 복사한 후 해당 값을 인스턴스로 전송합니다.

이 절차를 수행하는 동안 생성하는 텍스트 파일



Directory ID: 8bcdd120-9979-491e-8683-d9a4550bdd

Application ID: e6821ea9-e5c5-428a-b50c-7ea62993b2d

Application key: d348050-f893ccb7-hg84yg8-rg200hd

Subscription ID: 4803be48c3ee89-96d2-4fed-bedb-22e49013ee89

이 테이블에서는 Azure에서 자격 증명에 필요한 값을 찾을 수 있는 위치와 Azure 서비스 주체 값을 제시합니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 설정	**Azure** 서비스 주체 값	**Azure** 값의 위치
테넌트 ID	텍스트 파일의 Azure 디렉터리 **ID** 값입니다.	**Azure Active Directory** 〉 속성 〉 디렉터리 **ID**
클라이언트 ID	텍스트 파일의 Azure 애플리케이션 **ID** 값입니다.	**Azure Active Directory** 〉 앱 등록 〉 등록된 앱.애플리케이션 **ID**
비밀 키	텍스트 파일의 Azure 애플리케이션 키 값입니다.	**Azure Active Directory** 〉 앱 등록 〉 등록된 앱 〉 설정 〉 키 (숨김)
계정 ID	테넌트 ID와 연결된 Azure 구독 **ID**입니다.	**Azure Active Directory** 〉 구독 〉 구독 **ID**

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하향식 검색 중 서비스 매핑에서 수집하는 데이터

검색된 구성요소를 서비스 인스턴스에 포함하려면 의 서비스 매핑태그 기반 검색에 사용되는 CI 관계를 활성화합니다. 이 CI 관계는 ServiceNow Store에서 1.0.68 릴리스부터 사용할 수 있습니다. 운영 단계는 태그 기반 검색 구성 문서를 참조하십시오.

서비스 매핑 는 태그 기반 검색을 사용하여 클라우드 구성요소를 포함한 서비스 인스턴스 맵을 생성합니다. 서비스 매핑 애플리케이션은 사전 구성된 다음 CI 관계와 함께 제공되며, 이 관계는 태그 기반 검색에 사용됩니다. 이 CI 관계는 ServiceNow Store에서 1.0.68 릴리스부터 사용할 수 있습니다.

CI	관계	CI
구성 항목 〔cmdb_ci〕	Hosted on::Hosts	논리 데이터센터 〔cmdb_ci_logical_datacenter〕
논리 데이터센터 〔cmdb_ci_logical_datacenter〕	Hosted on::Hosts	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕

Azure Cloud Discovery API 목록

논리 데이터센터**(cmdb_ci_logical_datacenter)**

CI 속성	**Azure** 속성
object_id	response.name
name	response.name
region	response.displayName
status	설치됨

가용 영역**(cmdb_ci_availability_zone)**

CI 속성	**Azure** 속성
object_id	response.id
name	response.name
status	설치됨/폐기됨
상태	

자원 그룹**(cmdb_ci_resource_group)**

CI 속성	**Azure** 속성
object_id	id
name	name
상태	사용 가능
status	설치됨/폐기됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네트워크**(cmdb_ci_network)**

CI 속성	**Azure** 속성
object_id	id
상태	
name	name
cidr	properties.addressSpace.addressPrefixes

서브넷**(cmdb_ci_cloud_subnet)**

CI 속성	**Azure** 속성
subnetName	response.name
subnetId	response.id
resourceGroup	response.properties.resourceGuid
networkId	response.id.split('/subnets/')
networkName	getNetwork(networkId)
cidrBlock	response.properties.addressSpace.addressPrefixes

저장소 볼륨**(cmdb_ci_storage_volume)**

CI 속성	**Azure** 속성
상태	properties.provisioningState
storage_type	properties.BlobType
volume_id	id
name	name
size_bytes	properties.diskSizeGB * 1024 * 1024 * 1024
object_id	id
size	response.properties.diskSizeGB
"volume_container"	containerName
status	설치됨/폐기됨

보안 그룹**(cmdb_ci_compute_security_group)**

CI 속성	**Azure** 속성
object_id	id
name	name
상태	properties.provisioningState

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 서버**(cmdb_ci_vm_instance)**

CI 속성	**Azure** 속성
memory	properties.hardwareProfile.vmSize
상태	인스턴스 상태는 다음과 같습니다. • 성공: 켜짐 • 실행 중: 성공/중지 중 • 할당 해제 중: 중지 중/중지됨 • 할당 해제됨: 꺼짐 • 종료됨: 오류
object_id	id
cpus	properties.hardwareProfile.vmSize
disks	properties.storageProfile.dataDisks
nics	properties.networkProfile.networkInterfaces[].size
vm_inst_id	properties.vmId
name	name
status	설치됨/폐기됨

하드웨어 템플릿**(cmdb_ci_compute_template)**

CI 속성	**Azure** 속성
name	name
object_id	name
vcpus	numberOfCores
memory_mb	memoryInMB
local_storage_gb	resourceDiskSizeInMB
cores	numberOfCores

클라우드 공용 **IP** 주소**(cmdb_ci_cloud_public_ipaddress)**

CI 속성	**Azure** 속성
object_id	response.id
name	response.name
public_dns	properties.dnsSettings.fqdn
public_ip_address	properties.ipAddress

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 **LB IP** 주소**(cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress)**

CI 속성	**Azure** 속성
object_id	"properties.frontendIPConfigurations.properties.privateIPAddress 또는 properties.frontendIPConfigurations.properties.publicIPAddress, 그런 다음 호출 공용 IP 주소 API"
name	"properties.frontendIPConfigurations.properties.privateIPAddress 또는 properties.frontendIPConfigurations.properties.publicIPAddress, 그런 다음 호출 공용 IP 주소 API"
ipaddress_type	"properties.frontendIPConfigurations.properties.privateIPAddress ==〉 프라이빗 IP 주소 또는 properties.frontendIPConfigurations.properties.publicIPAddress ==〉 공용 IP 주소"
status	설치됨

클라우드 네트워크 인터페이스**(cmdb_ci_nic)**

CI 속성	**Azure** 속성
object_id	id
name	name
private_ip	properties.ipConfigurations
public_dns	호출 공용 IP 주소 API - properties.dnsSettings.fqdn
상태	properties.provisioningState
is_static	properties.ipConfigurations
mac_address	properties.macAddress
public_ip	호출 공용 IP 주소 API -

이미지**(cmdb_ci_os_template)**

CI 속성	**Azure** 속성
name	response.id
object_id	response.name
guest_os	properties.storageProfile.osDisk.osType
image_source	id
status	설치됨/폐기됨

클라우드 저장소 계정**(cmdb_ci_cloud_storage_account)**

CI 속성	**Azure** 속성
name	name
object_id	id
sku_name	sku.name

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 저장소 계정**(cmdb_ci_cloud_storage_account)**

상태	properties.provisioningState

부하 분산 장치**(cmdb_ci_cloud_load_balancer)**

CI 속성	**Azure** 속성
object_id	response.id
name	response.name
상태	
dns_name	properties.
fqdn	
canonical_hosted_zone_name	

Azure 클라우드 자격 증명 생성

클라우드 자원이 Azure 클라우드에 있는 경우 Azure 계정에 액세스할 수 있는 자격 증명을 생성합니다. 이 절차를 수행하려면 Azure 계정을 구성해야 합니다.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

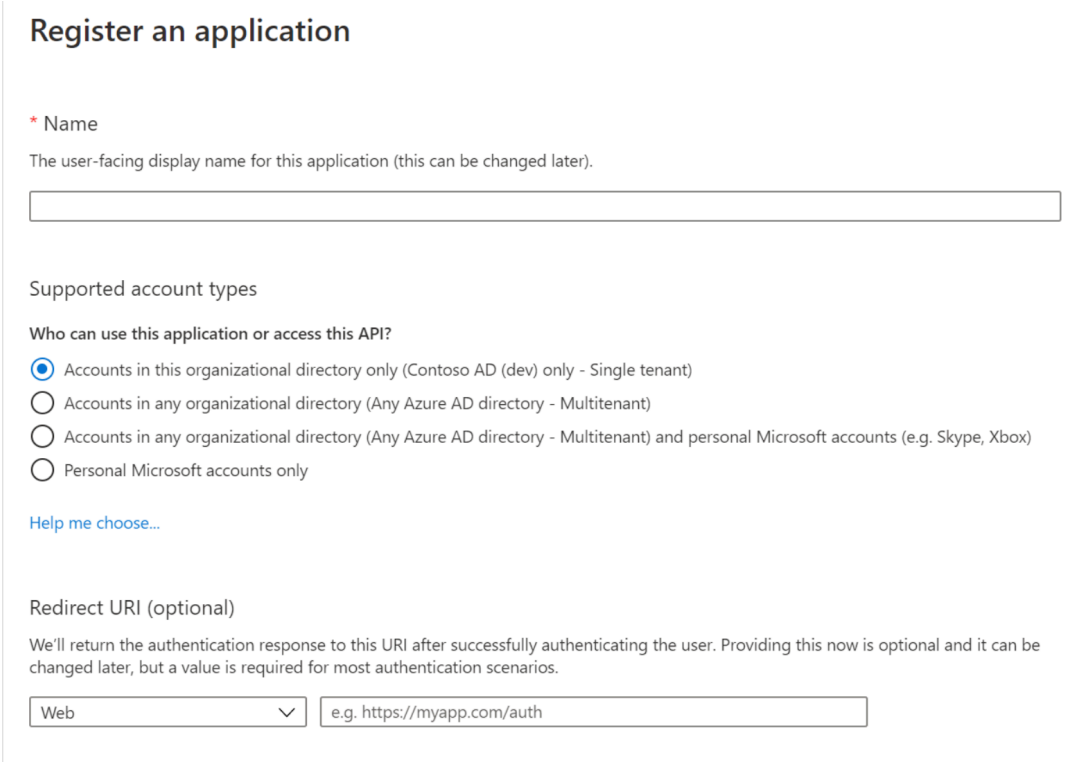
시작하기 전에
필요한 역할:

- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 discovery_admin, service_mapping_admin, sn_cmp.cloud_admin 역할 또는 클라우드 운영 작업 공간의 sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin 역할
- Microsoft Azure 포털에서 운영하려면 다음 역할 중 하나가 필요합니다.
  - Azure 또는 Azure AD(Active Directory) 관리자
  - 애플리케이션 관리자
  - 애플리케이션 개발자
  - 클라우드 애플리케이션 관리자
    자원 정책 생성 또는 수정을 위한 자원 정책 기고자 역할
- MID Server와 Azure 클라우드 API 엔드포인트 간의 내부 네트워크 연결 사용 설정: *`management.azure.com`*

프로시저

1. Azure 포털에 로그인하여 **Azure Active Directory**로 이동합니다.
2. 앱 등록 섹션으로 이동하여 새 애플리케이션 등록을 선택합니다.
   애플리케이션에 대한 다음 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



필드	설명
이름	애플리케이션 및 해당 통합 자격 증명의 고유 이름입니다. 예를 들어 ServiceNow ##입니다.
지원되는 계정 유형	애플리케이션을 사용할 수 있는 사람을 지정합니다.
리디렉션 URI(선택 사항)	Azure에 액세스하는 URL입니다. 일반적으로 ServiceNow 인스턴스의 URL입니다.

3. 등록을 선택하여 앱 등록을 완료합니다.
4. 등록이 완료되면 애플리케이션(클라이언트) ID 및 디렉터리(테넌트) ID 값을 복사하여 텍스트 편집기에 붙여넣습니다.
5. 애플리케이션 **ID**와 디렉터리 **ID** 값에 각각 레이블을 지정합니다.
6. Azure 포털에서 인증서 및 암호 섹션과 새 클라이언트 비밀로 이동한 후 다음 값을 지정합니다.

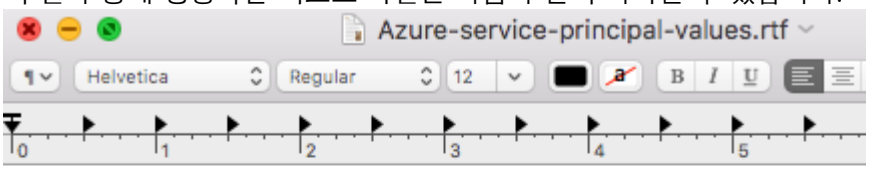
필드	설명
키 설명	키에 대한 설명입니다.
기간	키의 만료입니다. 주: 조직에서 키 영속성을 제한하는 정책을 적용할 수도 있습니다. 적절한 기간을 선택합니다.

7. 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 키 값을 복사하여 텍스트 편집기에 붙여넣고 애플리케이션 키 값에 레이블을 붙입니다.
9. 서비스 주체를 다양한 Azure 구독에서 작용하도록 하려면 구독으로 이동합니다.
   여러 구독을 관리하려면 각 구독에 대해 다음의 절차를 수행해야 합니다.

   a. 구독 ID를 텍스트 편집기에 붙여넣고 구독 **ID**에 레이블을 붙입니다.
   이 절차 중에 생성하는 텍스트 파일은 다음과 같이 나타날 수 있습니다.



Directory ID: 8bcdd120-9979-491e-8683-d9a4550bdd

Application ID: e6821ea9-e5c5-428a-b50c-7ea62993b2d

Application key: d348050-f893ccb7-hg84yg8-rg200hd

Subscription ID: 4803be48c3ee89-96d2-4fed-bedb-22e49013ee89

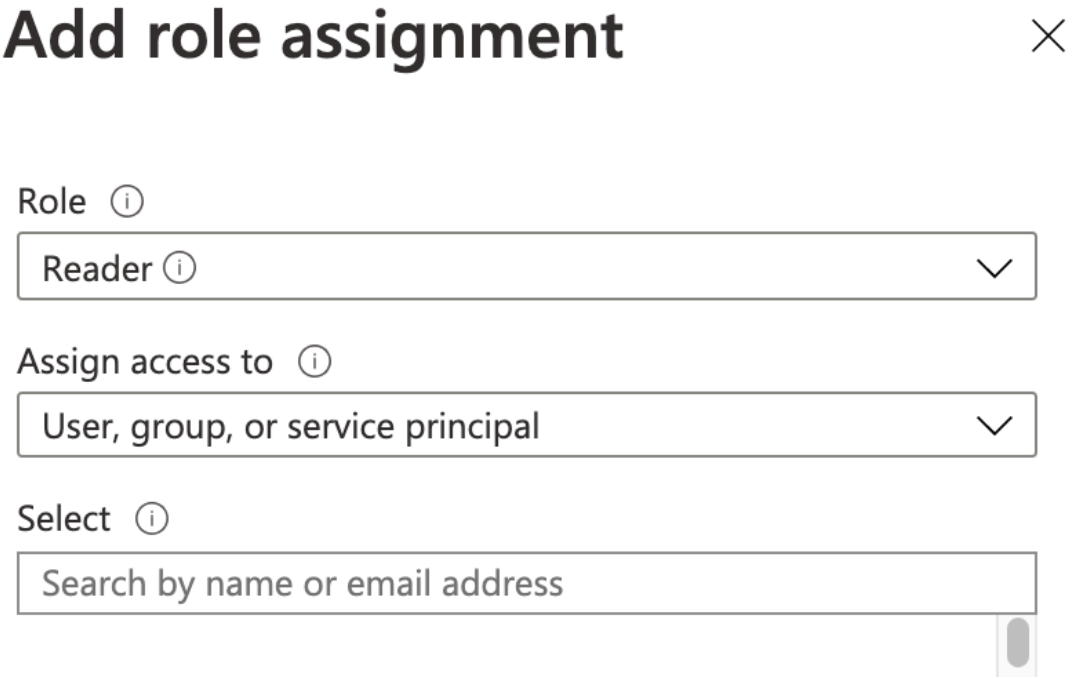
   b. 구독으로 이동하여 메뉴에서 액세스 제어**(IAM)**를 선택합니다.

   c. 화면 위쪽에서 **+** 추가를 선택한 다음, 역할 할당 추가를 선택합니다.

   d. 역할 필드에서 판독기 값을 선택합니다.
   사용자, 그룹 또는 서비스 주체 기본 값을 액세스 할당 대상 필드에 그대로 유지합니다.

   주: 자원 정책 기고자 역할은 프로비저닝에만 필요합니다.

   e. 선택 필드에서 2단계에서 생성한 이름을 선택하고 저장을 선택합니다.

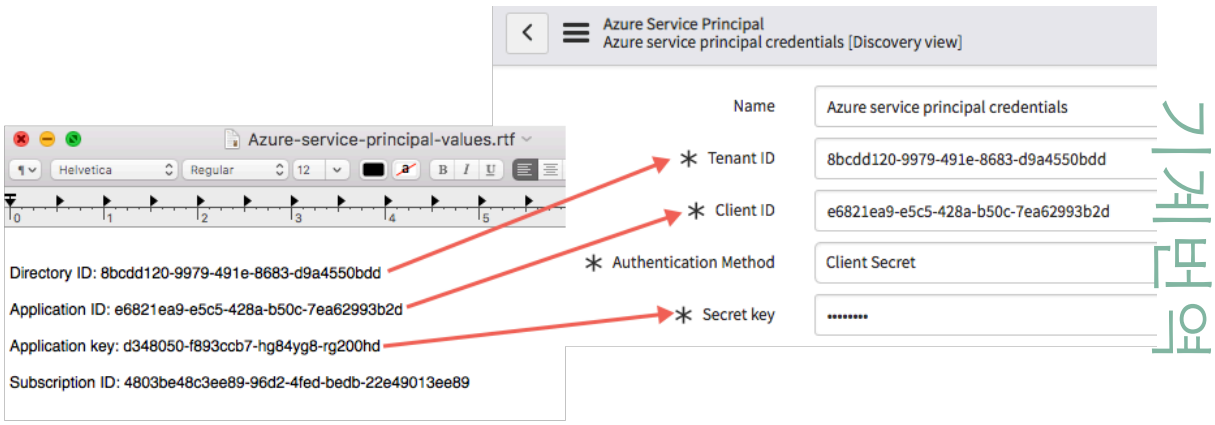


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. **Azure** 서비스 주체 유형 자격 증명을 선택합니다.
    a. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
    b. 새로 만들기를 선택합니다.
    c. **Azure** 서비스 주체를 선택합니다.
11. Azure 서비스 주체 양식에서 다음의 값을 지정합니다.

필드	값
이름	인스턴스에 등록할 서비스 주체의 이름입니다. 예를 들어 Azure ### ## ## ##입니다.
인증 방법	클라이언트 비밀을 선택합니다. 클라이언트 비밀을 선택하면 비밀 키 필드가 나타납니다. 주: 클라이언트 어설션은 지원되지 않습니다.

12. 임시 텍스트 파일의 값을 복사하여 나머지 필드에 붙여 넣습니다.



자격 증명 양식 필드	**Azure** 서비스 주체 값
테넌트 ID	텍스트 파일의 Azure 디렉터리 **ID** 값입니다.
클라이언트 ID	텍스트 파일의 Azure 애플리케이션 **ID** 값입니다.
비밀 키	텍스트 파일의 Azure 애플리케이션 키 값입니다.

13. 저장을 선택하여 Azure 서비스 주체를 만듭니다.
14. 구독 검색 관련 링크를 선택하여 Azure 서비스 주체에 대한 모든 구독을 찾습니다.
    인스턴스는 검색된 각 구독에 대해 서비스 계정을 생성합니다. **Azure** 구독 관련 목록에 Azure 서비스 주체의 모든 구독이 표시됩니다.
15. 구독에 대해 생성된 서비스 계정을 보려면 구독을 선택합니다.
16. 디스커버리 로그를 보려면 디스커버리자격 증명 검색 상태 목록에서 상태 항목을 선택합니다.
    구독 검색을 선택할 때마다 인스턴스가 새 디스커버리 상태를 생성하고 자격 증명 검색 상태 목록에 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SSH 인증서와 서비스 주체를 함께 사용하여 **Azure** 클라우드 디스커버리 실행

단기 SSH 인증서와 SP(서비스 주체)를 함께 사용하여 Azure에서 Linux 가상 머신을 검색합니다. 이러한 인증서를 사용하면 암호 또는 공개 및 개인 키 쌍이 필요하지 않습니다.

시작하기 전에

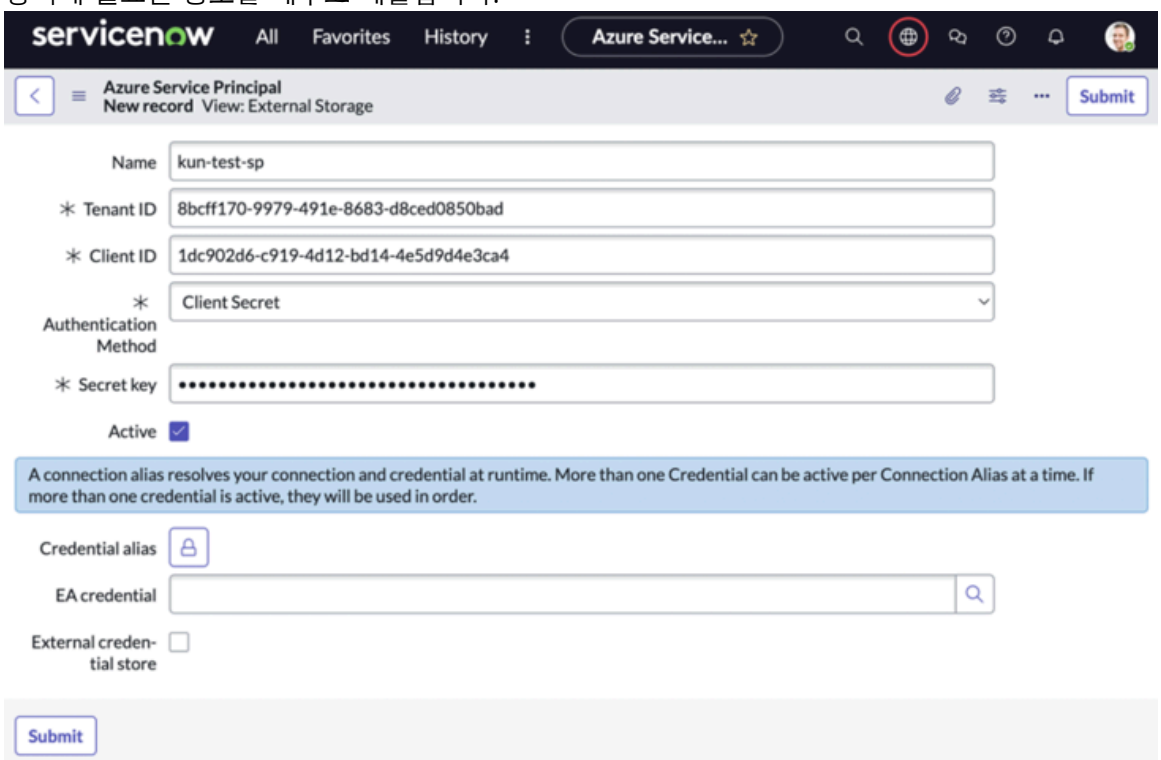
클라우드 검색 자격 증명을 만들기 전에 Azure Portal에서 서비스 주체를 설정해야 합니다. 자세한 내용은 Microsoft Azure 설명서를 참조하십시오. Azure AD 로그인이 활성화된 Linux VM을 만든 후 Linux VM에 대한 OpenSSH 인증서 기반 인증을 사용하여 Azure AD에 로그인하기 위한 요구 사항을 확인해야 합니다. 서비스 주체 및 자원 그룹에 적합한 역할 할당을 구성합니다.

자격 증명을 만들기 전에 OpenSSH 인증서를 사용하여 Azure VM을 연결하려면 외부 자격 증명 스토리지 플러그인이 필요합니다.

필요한 역할: 관리자

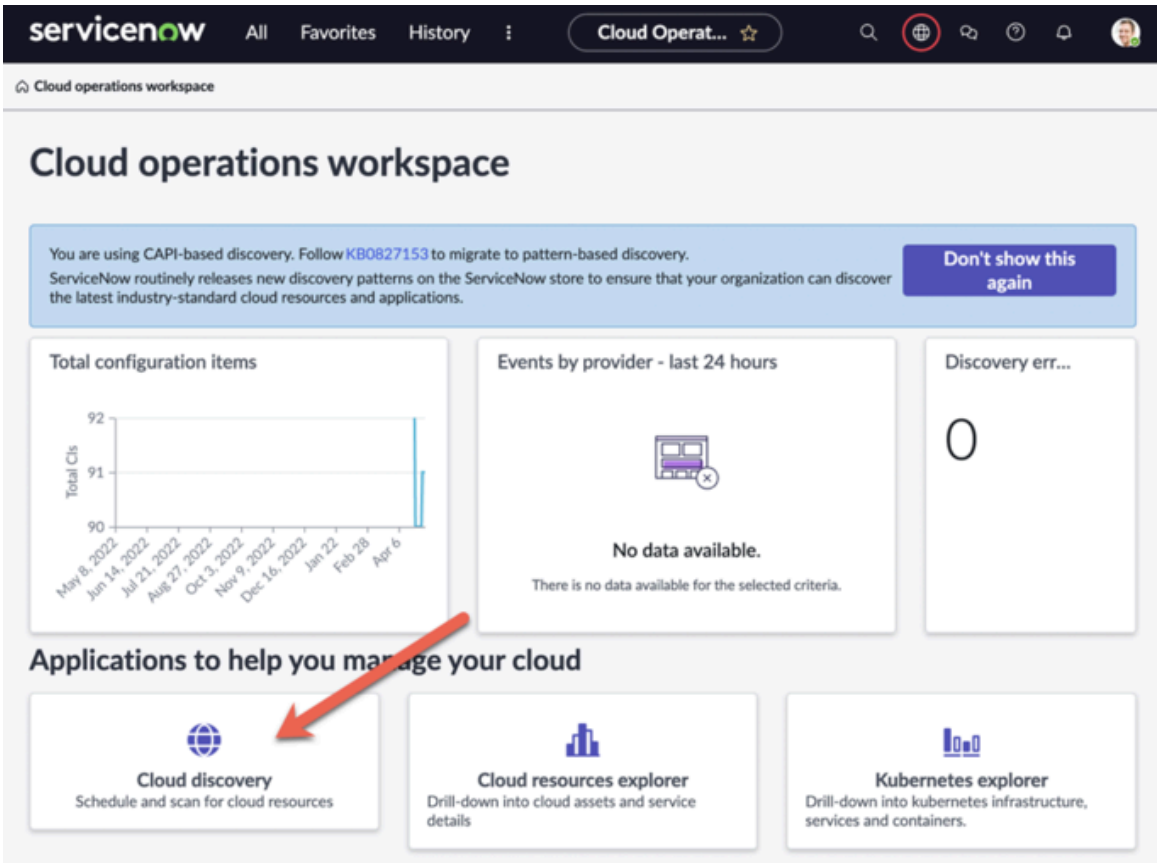
프로시저

1. 인스턴스에서 디스커버리 〉 자격 증명 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 자격 증명 유형으로 **Azure** 서비스 주체를 선택합니다.
3. 양식에 필요한 정보를 채우고 제출합니다.



4. 다음으로 이동 디스커버리 〉 자격 증명 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
5. 이 유형의 자격 증명에 대해 **Azure SSH** 인증서 자격 증명을 선택합니다.
6. 3단계에서 만든 서비스 주체 자격 증명 연결을 포함하여 필요한 정보로 양식을 채웁니다. Azure 서비스 제공자 및 SSH 인증서 자격 증명이 생성되고 연결되었습니다. 절차를 계속 진행하여 클라우드 검색 일정을 만듭니다.
7. 클라우드 검색 작업 공간 홈페이지로 이동하고 클라우드 검색을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 새 검색 일정을 선택합니다.
9. 일정의 이름을 입력하고 클라우드 제공자로 **Azure**를 선택합니다.
10. 3단계에서 만든 **Azure** 서비스 주체 자격 증명을 사용하여 새 구독을 만듭니다.
11. 데이터 센터를 선택합니다.
12. 가상 머신을 검색하는 옵션을 활성화합니다.
13. 완료 및 실행을 선택하여 일정 생성을 완료합니다.

결과
검색 일정이 시작되고 클라우드 운영 홈페이지에 새로 만든 일정의 상태가 실행 중으로 표시됩니다. 잠시 후 예약된 검색이 완료되고 VM 검색에 대한 새 일정이 생성되고 실행됩니다. 새 VM 검색 일정이 SSH 인증서 생성을 위해 만들어진 SP를 활용하여 VM에 인증합니다. 자격 증명에 대한 검색 IP 선호도 섹션에서 이를 확인할 수 있습니다.

Microsoft Azure 경보 기반 검색

Microsoft Azure 경보 서비스는 수명주기 상태 또는 클라우드 자원의 구성이 변경되면 경보를 발생합니다. 다음 예약된 클라우드 디스커버리 실행을 기다릴 필요 없이 구성 관리 데이터베이스(CMDB)에서 최신 자원 정보를 자동으로 업데이트하도록 서비스를 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: Azure 변경 처리는 레거시 형태의 인증을 사용하고 더 이상 사용해서는 안 되는 Microsoft Azure 경보 기반 검색과 비교할 때 최적의 성능을 제공합니다. 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 앱 버전 1.1.0부터 Microsoft Azure 경보 기반 검색이 Azure 변경 처리로 대체되었습니다. 새 보안 웹후크를 사용하거나 추가 성능 향상을 위해 Azure 변경 처리로 마이그레이션하십시오. 자세한 내용은 보안 웹후크에서 Azure 포털의 자격 증명 없이 CMDB에 웹후크 URL을 자동으로 업데이트하는 Azure Alert 서비스 지식베이스 문서를 참조하십시오.

이벤트를 처리하는 동안 Cloud Event Scheduler는 서비스 계정의 도메인을 식별하고 이벤트에 할당합니다. 처리하기 전에 도메인을 식별하는 동안 오류가 발생하면 이벤트가 할당되지 않은 상태로 유지되고 모든 도메인에 표시될 수 있습니다. 실패한 이벤트가 모든 도메인에 표시되지 않도록 하려면 실패한 이벤트가 서비스 제공자 도메인 관리자에게만 표시되도록 *sn_cmp.error_events.default_domain* 속성을 서비스 제공자 도메인의 sys_id로 설정하면 됩니다.

Microsoft Azure 경보 서비스에서 경보를 수신하도록 클라우드 이벤트 Scripted REST API를 구성할 수 있습니다. 이벤트라고도 하는 각 경보에 대해 API는 클라우드 이벤트 [sn_cmp_cloud_event] 테이블에 기록을 생성합니다. 클라우드 이벤트 스케줄러는 배치 처리를 위해 [sn_cmp_cloud_event] 테이블의 이벤트를 읽습니다. 스케줄러는 패턴을 호출하여 준비 상태의 이벤트를 처리합니다. 패턴은 영향을 받는 자원을 검색하고 CMDB에서 상세 정보를 추가하거나 업데이트합니다. 이 방법을 사용하면 CMDB CI(구성 항목) 데이터를 업데이트하고 클라우드 사용자 포털에서 최신 데이터를 볼 수 있습니다.

중요사항: 클라우드 디스커버리에 도메인 분리를 사용하는 경우에도 이벤트가 도메인으로 구분됩니다. 따라서 처리된 이벤트의 상세 정보는 도메인에 속한 경우에만 볼 수 있습니다. 이벤트가 서비스 계정과 연결되지 않은 경우 전역 도메인과 연결됩니다.

각 이벤트에 대해 클라우드 이벤트 Scripted REST API는 다음 정보 [sn_cmp_cloud_event] 테이블을 저장합니다.

- 소스: 이 필드는 항상 azure activity log로 설정됩니다.
- 이벤트 이름: Microsoft Azure 콘솔에서 받은 이벤트의 이름입니다.
- 자원 **ID**: 영향을 받는 자원의 ID입니다. VM 이벤트가 있는 경우 클라우드 디스커버리는 이 정보를 사용하여 VM을 식별합니다.
- 자원 유형: 영향을 받는 자원의 자원 유형입니다.

CMDB 를 자동으로 업데이트하도록 **Microsoft Azure Alert** 서비스 구성

다음 예약된 클라우드 디스커버리 실행을 기다릴 필요 없이 구성 관리 데이터베이스(CMDB)를 자동으로 업데이트하도록 Microsoft Azure 경보 서비스를 구성합니다.

시작하기 전에

- 인스턴스에서 디스커버리 또는 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스가 활성화되어 있는지 확인합니다.
- ○ Microsoft Azure 검색 기능과 함께 활성 MID 서버를 사용할 수 있습니다.

  주: 경보 구성은 MID 서버가 중단된 경우에도 경고를 계속 ping합니다. 이로 인해 ECC 큐에 많은 오류가 발생합니다. MID 서버를 사용할 수 없는 경우 Microsoft Azure 경보 규칙을 수동으로 비활성화해야 합니다. Azure 경보 규칙 〔azure_alert_rule〕 테이블에는 모든 Microsoft Azure 경보 규칙이 포함되어 있습니다.

필요한 역할:

- ServiceNow 역할: sn_cmp.cloud_event_integration
- Microsoft Azure 역할:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 독자 역할을 가진 Microsoft Azure 자격 증명
- 다음 권한이 있는 Microsoft Azure 사용자 지정 역할:

```
"permissions": [
        {
           "actions": [
              "Microsoft.Insights/ActionGroups/Write",
              "Microsoft.Insights/ActionGroups/Delete",
              "Microsoft.Insights/ActionGroups/Read",
              "Microsoft.Insights/ActivityLogAlerts/Write",
              "Microsoft.Insights/ActivityLogAlerts/Delete",
              "Microsoft.Insights/ActivityLogAlerts/Read",
              "Microsoft.Insights/ActivityLogAlerts/Activated/Action",
              "Microsoft.Insights/AlertRules/Write",
              "Microsoft.Insights/AlertRules/Delete",
              "Microsoft.Insights/AlertRules/Read",
              "Microsoft.Resources/deployments/write",
              "Microsoft.Resources/deployments/delete",
              "Microsoft.Resources/deployments/read"
           ],
```

주: 경보 기반 검색을 설정하려면 독자 역할만 있는 Microsoft Azure 서비스 주체를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 독자 권한이 있는 Azure 경보 기반 검색 커뮤니티 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

경보 서비스를 구성하면 Microsoft Azure 클라우드 자원의 수명주기 상태와 구성을 추적할 수 있습니다.

중요사항: 보안 웹후크를 사용하여 Microsoft Azure 경보를 ServiceNow AI Platform으로 전달할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 보안 웹후크를 사용하여 Microsoft Azure 경보 대상 ServiceNow AI Platform (KB1208357) .

프로시저

1. Microsoft Azure 경보는 기본 인증을 지원하지 않으므로 클라우드 이벤트 Scripted REST API에 대한 인증을 사용하지 않도록 설정합니다.

   a. 관리자로서 다음으로 이동합니다. 스크립트 기반 웹 서비스 > 스크립트 기반 **REST API**.

   b. 클라우드 이벤트 기록을 엽니다.

   c. 자원 탭에서 클라우드 구성 이벤트 게시 기록을 엽니다.

   d. 애플리케이션 범위를 전역으로 설정합니다.

   e. 보안 탭에서 인증 필요 확인란의 선택을 취소합니다.

   중요사항: ServiceNow 인스턴스는 경보 기반 검색에 웹후크 URL을 사용합니다. 그러나 ServiceNow 인스턴스의 Microsoft Azure 경보 구성은 웹후크 생성을 위한 인증을 지원하지 않습니다. 웹후크 URL에 사용자 이름과 암호를 제공하여 인증을 활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 KB0963526 을 참조하십시오.

2. 다음으로 이동 디스커버리 > 클라우드 경보 > **Azure** 경보 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 인스턴스에서 검색을 활성화한 경우 인스턴스 URL을 사용하여 경보 구성으로 직접 이동할 수 있습니다. 예:

```
https://{instancename}.service-now.com/sn_cmp_azure_alert_configuration_list.do
```

3. **Azure** 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Azure 경보 구성 양식

필드	설명
서비스 계정	Microsoft Azure 경보 구성을 생성하려는 Azure 서비스 계정입니다. 클라우드 디스커버리에서 클라우드 계정과 연결된 모든 논리 데이터센터(LDC)를 검색했는지 확인합니다.
자원 그룹	경보 규칙을 포함하는 자원 그룹입니다. Microsoft Azure 서비스 계정을 선택합니다. Microsoft Azure 서비스 계정 추가에 대한 자세한 내용은 Azure 서비스 계정 추가 문서를 참조하십시오. 인스턴스는 서비스 계정에서 사용할 수 있는 모든 자원에 대한 경보 규칙을 만듭니다.
활성화	경보 구성의 상태를 나타내는 옵션입니다. 이 옵션은 기본적으로 선택됩니다.
사용자	sn_cmp.cloud_event_integration 역할을 가진 ServiceNow 사용자의 사용자 이름입니다.
암호	ServiceNow 사용자 계정 암호입니다.

5. 제출을 선택합니다.
   Microsoft Azure 경보 서비스를 성공적으로 구성하면 경보 구성의 상태가 없음에서 활성화됨으로 변경됩니다.

Microsoft Azure 경보 규칙 추가

Azure 경보 규칙 [azure_alert_rule] 테이블에 추가하여 새 Microsoft Azure 경보 유형에 대해 경보 기반 검색을 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
Azure 경보 규칙 [azure_alert_rule] 테이블에는 지원되는 모든 경보 유형이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 지원되는 Microsoft Azure 경보 유형 문서를 참조하십시오. Microsoft Azure 경보 서비스는 Azure 경보 규칙 [azure_alert_rule] 테이블에 저장된 정보를 사용하여 경보를 발생합니다. 클라우드 디스커버리는 Microsoft Azure 경보 구성에 지정된 자원 그룹의 구성원에 대해 생성된 모든 경보를 지원합니다.

프로시저
1. 브라우저의 탐색 모음에 다음 URL을 입력하여 Azure 경보 규칙 〔azure_alert_rule〕 테이블로 이동합니다.
   https://<#### ##>.service-now.com/azure_alert_rule_list.do

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Azure 경보 규칙 양식

필드	설명
규칙 이름	Microsoft Azure 경보 유형의 이름입니다.
작업	Microsoft Azure 자원 작업 API 경로입니다. 경보를 발생시킬 수 있는 자원에 대한 Microsoft Azure 자세한 내용은 다음으로 이동하십시오. Microsoft Azure 설명서를 참조하고 "Azure 리소스 공급자 작업"을 참조하세요.
활성	Microsoft Azure 경보 유형의 상태를 나타내는 옵션입니다. 이 옵션은 기본적으로 선택됩니다.

4. 제출을 선택합니다.

지원되는 **Microsoft Azure** 경보 유형

기본 시스템 클라우드 디스커버리는 여러 Microsoft Azure 경보 유형에 대해 경보 기반 검색을 지원합니다. Azure 경보 규칙 [azure_alert_rule] 테이블에는 지원되는 경보 유형이 포함되어 있습니다.

기본 시스템 클라우드 디스커버리는 다음 Microsoft Azure 경보 유형을 지원합니다.

```
Microsoft.Compute/virtualMachines/deallocate/action
Microsoft.Network/privateDnsZones/delete
Microsoft.Compute/availabilitySets/write
Microsoft.Network/loadBalancers/write
Microsoft.Network/connections/delete
Microsoft.Network/publicIPAddresses/delete
Microsoft.Storage/storageAccounts/write
Microsoft.Network/virtualNetworks/delete
Microsoft.Sql/servers/databases/delete
Microsoft.Network/expressRouteCircuits/write
Microsoft.Network/localnetworkgateways/delete
Microsoft.Network/networkInterfaces/delete
Microsoft.Compute/virtualmachines/write
Microsoft.Network/expressRouteCircuits/delete
Microsoft.Network/natGateways/write
Microsoft.Network/loadBalancers/delete
Microsoft.Compute/virtualMachineScaleSets/delete
Microsoft.Network/virtualNetworks/virtualNetworkPeerings/delete
Microsoft.Storage/storageAccounts/delete
Microsoft.Compute/availabilitySets/delete
Microsoft.Network/connections/write
Microsoft.Compute/virtualMachines/start/action
Microsoft.Compute/virtualMachines/restart/action
Microsoft.Sql/servers/databases/write
Microsoft.Compute/virtualMachines/delete
Microsoft.Network/networkInterfaces/write
Microsoft.Network/privateDnsZones/write
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Microsoft.Network/localnetworkgateways/write
Microsoft.Network/natGateways/delete
Microsoft.Compute/virtualMachines/stop/action
Microsoft.Network/publicIPAddresses/write
Microsoft.Compute/virtualMachineScaleSets/write
Microsoft.Network/virtualNetworks/virtualNetworkPeerings/write
Microsoft.Network/virtualNetworks/write
Microsoft.Sql/servers/delete
Microsoft.Sql/servers/write
```

Azure 변경 처리

Azure 변경 처리 기능은 거의 실시간으로 수명 주기 상태 변경 또는 구성 변경을 수행한 자원에 대한 Microsoft Azure 정보를 수집합니다. 그런 다음 수집된 정보를 사용하여 구성 관리 데이터베이스(CMDB)를 업데이트합니다.

Azure 변경 처리 예약된 작업은 API를 Azure 쿼리하고 자원 변경 정보를 수집합니다. 각 실행 주기 동안 예약된 작업은 마지막 Azure 변경 처리 주기 후에 변경된 모든 리소스에 대한 정보를 수집합니다. 변경 정보를 수집한 후 변경 처리에서는 Azure 응답 매핑을 사용하여 의 CMDB변경 정보를 업데이트합니다. 다음 검색 중에 클라우드 디스커버리는 적절한 패턴(있는 경우)을 트리거하고 CMDB에 상세 자원 정보를 채웁니다.

기본적으로 Azure 변경 처리 예약된 작업은 5분마다 실행됩니다. 필요한 경우 필요에 따라 일정의 실행 빈도를 업데이트합니다. 실행 빈도를 최솟값으로 1분 이내로 설정합니다.

변경 처리를 처음 실행하면 Azure 지난 4시간 동안 발생한 자원 변경 처리로 인해 몇 시간동안 실행될 수 있습니다. 기본 일정 실행 기간을 늘리려면 일정을 실행하는 데 사용하기에 충분한 작업자 노드가 있는지 확인하십시오.

이벤트를 처리하는 동안 Cloud Event Scheduler는 서비스 계정의 도메인을 식별하고 이벤트에 할당합니다. 처리하기 전에 도메인을 식별하는 동안 오류가 발생하면 이벤트가 할당되지 않은 상태로 유지되고 모든 도메인에 표시될 수 있습니다. 실패한 이벤트가 모든 도메인에 표시되지 않도록 하려면 실패한 이벤트가 서비스 제공자 도메인 관리자에게만 표시되도록 *`sn_cmp.error_events.default_domain`* 속성을 서비스 제공자 도메인의 sys_id로 설정하면 됩니다.

주:

Azure 변경 처리에서는 discovery_admin 또는 sn_cmp.cloud_admin이 만든 서비스 계정에서만 자원 변경 정보를 가져올 수 있습니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 최소 1.21.0 버전의 Azure 변경 처리를 포함하도록 플러그인을 ServiceNow Store 업데이트합니다. KB1705862 의 업그레이드 시나리오 보기

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 1.21.0 버전부터 예약된 작업이 향상되고 이름이 변경되었습니다.

- *`Azure Process Changes`* 예약된 작업의 이름이 로 변경되었습니다*`ACP Pull Changes`*.
- *`CPG Build Azure Changes IRE Payload`* 예약된 작업의 이름이 로 변경되었습니다*`ACP Process Changes`*.

ACP 테이블

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 1\.21.0 버전부터 Azure 변경 처리 개선 사항에는 4개의 테이블이 도입되었습니다.

ACP 자원 유형〔sn_itom_pattern_acp_supported_resource_types〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 테이블을 사용하여 지원되는 모든 자원 유형을 검토하고, 변경 처리를 위한 자원 유형을 추가하고, 특정 자원에 대한 처리를 사용 또는 사용 안함으로 설정할 수 있습니다.

리소스 유형에 대한 Azure 지원을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Azure 자원 유형에 대한 변경 처리 지원 추가.

키 필드:

- 자원 유형입니다.
- 쿼리: 에서 변경 내용을 검색하는 자원 그래프 쿼리입니다 Azure.
- 활성: 자원 유형이 현재 쿼리 중인지를 나타냅니다.

ACP 주문 상태 〔sn_itom_pattern_acp_order_status〕

이 테이블은 쿼리에 사용되는 연결된 자격 증명을 기반으로 각 자원 유형에 대한 자원 그래프 쿼리의 Azure상태를 Azure 추적합니다. 이 테이블을 사용하여 처리 상태를 검토할 수 있습니다. 쿼리에 대한 자세한 내용은 KB1705862 단원을 참조하십시오.

키 필드:

- 자원 유형입니다.
- 자격 증명: 변경 내용을 가져오는 데 사용되는 특정 자격 증명입니다.
- 마지막으로 처리된 시간입니다.
- 상태: 이벤트 끌어오기 프로세스의 성공 또는 실패를 추적합니다. 다음 ACP 끌어오기 변경 예약된 작업 후에 이 상태는 CMP 주문 상태에 따라 업데이트됩니다.
- CMP 주문: 현재 주문 진행률 및 결과에 대한 상세 정보를 제공하는 CMP 주문 [sn_cmp_order] 필드에 대한 참조입니다.

ACP 자원 변경 〔sn_itom_pattern_acp_resource_change〕

이 테이블은 자원에서 Azure 감지된 변경 내용을 기록합니다. 1.21.0 버전 이전에 이 정보를 저장하는 데 사용된 [sn_cmp_resource_changes_payload_info] 테이블은 더 이상 사용할 수 없습니다.

키 필드:

- 자원 ID: 에서 변경된 자원 Azure의 고유 식별자입니다.
- 변경 페이로드: 자원의 관심 속성에 대한 스냅샷입니다.
- 순서: 변경을 가져온 CMP 순서[sn_cmp_order] 필드에 대한 참조입니다.
- 자원 상태: 변경 처리 상태를 추적하기 위한 ACP 자원 상태 테이블에 대한 참조입니다.
- 상태: 변경의 현재 처리 상태입니다. 상태가 "오류"로 표시되어 있는 경우, 자세한 내용은 연결된 자원 상태 기록을 검토하십시오.

ACP 자원 상태 〔sn_itom_pattern_acp_resource_status〕

이 테이블은 자원 처리의 전반적인 상태를 추적합니다.

키 필드:

- 자원 ID: 처리 중인 자원의 식별자입니다.
- 상태: 처리 상태입니다. 상태는 준비, 진행 중, 실패 및 성공입니다.
- 오류 메시지: 처리에 실패한 경우 이 필드에는 오류에 대한 상세 정보가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 **Azure** 자원 유형 및 변경 내용

Azure 변경 처리는 지원되는 각 자원 유형에 대한 자원 속성 세트를 추적합니다. 이러한 속성 Azure 중 하나에서 변경이 감지되면 변경 처리는 에서 자원 Azure의 업데이트된 스냅샷을 검색하고 에서 처리하여 CMDB 변경 내용을 반영합니다.

자원 유형	자원 속성
Microsoft.Compute/ virtualMachine	• *CreateOrDeleteVm : properties.changeType in ('Create','Delete')* • *ChangeStatus: (properties.extended.instanceView.powerState.code) in ('PowerState/running', 'PowerState/stopped', 'PowerState/deallocated'))* • *ChangeDisk: properties.storageProfile* • *ChangeTag: tags.** • *ChangeNetworkInterface : properties.networkProfile.networkInterfaces*
Microsoft.Compute/ disks	• *CreateOrDeleteDisk : properties.changeType in ('Create','Delete')* • *ChangeState : properties.diskState* • *ChangeSize : properties.storageProfile* • *ChangeTag : tags.**
Microsoft.Network/ networkSecurityGroups	• *CreateOrDeleteNsg : properties.changeType in ('Create','Delete')* • *ChangeTag : tags.**
Microsoft.Network/ networkinterfaces	• *CreateOrDeleteNic : properties.changeType in ('Create','Delete'),* • *changePrimary : properties. properties.primary* • *ChangeIp : properties.ipConfigurations[0]'* • *ChangeTag : tags.**
Microsoft.Network/ publicIPAddresses	• *CreateOrDeleteIp : properties.changeType in ('Create','Delete'),* • *ChangeIpAddress : 'properties.ipaddress',* • *ChangeFqdn : properties.dnsSettings.fqdn* • *ChangeIpConfig : properties.ipConfiguration* • *ChangeTag : tags.**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure 변경 처리의 장점

Azure 변경 처리는 Microsoft Azure 경보 기반 검색에 비해 다음과 같은 장점을 제공합니다.

- 성능 향상 및 Azure API 제한 확률 감소
- 간단한 설정

성능 향상 및 Azure API 제한 확률 감소

Microsoft Azure 경보 기반 검색은 영향을 받는 각 자원에 대해 대상이 지정된 검색을 트리거합니다. 따라서 ServiceNow AI Platform이 엄청난 수의 경보를 수신하면 대상이 지정된 검색으로 인해 Azure API가 제한될 수 있습니다. 결과적으로 ServiceNow AI Platform의 경보 처리 성능이 저하될 수 있습니다. 반대로 Azure 변경 처리는 영향을 받는 각 자원에 대해 대상이 지정된 검색을 트리거하지 않습니다. 대신 응답 매핑을 사용하여 사용 가능한 변경 정보에 따라 CMDB를 업데이트합니다. 다음 검색 중에 클라우드 디스커버리는 적절한 패턴(있는 경우)을 트리거하고 CMDB에 상세 자원 정보를 채웁니다. 따라서 Azure 변경 처리는 ServiceNow AI Platform의 변경 처리 성능을 향상시키고 Azure API 제한 확률을 낮춥니다.

간단한 설정

Microsoft Azure 경보 기반 검색은 웹후크를 사용하여 ServiceNow AI Platform에 경보를 전송합니다. Azure 클라우드가 구독 수준에서 경보를 생성함에 따라 Microsoft Azure 경보 기반 검색에는 모니터링하려는 각 구독에 대한 웹후크가 필요합니다. 반대로 Azure 변경 처리에서는 CAPI 및 MID 서버를 사용하여 Azure 자원 변경 API와 상호작용합니다. API는 관리 그룹 수준에서 변경 정보를 제공할 수 있습니다. 따라서 Azure 변경 처리는 웹후크의 필요성을 제거하고 설정을 단순화합니다.

Microsoft Azure 클라우드에서 자원 변경 정보를 가져와 CMDB를 업데이트하는 데 사용하도록 Azure 변경 처리를 구성할 수 있습니다.

Microsoft Azure 경보 기반 검색을 사용하는 경우 Azure 변경 처리로 마이그레이션하여 ServiceNow AI Platform의 변경 처리 성능을 향상하고 단순화된 설정을 활용할 수 있습니다.

관련 정보

https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1705862

Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색

변경 처리 사용 Azure

Azure 클라우드에서 자원 변경 정보를 Microsoft Azure 수집하고 이를 사용하여 를 구성 관리 데이터베이스(CMDB)업데이트하도록 변경 처리를 구성합니다.

시작하기 전에

- 최신 버전의 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 스토어 앱이 에 설치되어 ServiceNow AI Platform있는지 확인하십시오.
- ServiceNow AI Platform에 Microsoft Azure 경보 기반 검색이 구성되지 않았는지 확인하십시오.

필요한 역할: discovery_admin 또는 sn_cmp.cloud_admin

이 태스크 정보

변경 처리에서 Azure 지원하는 자원에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Azure 변경 처리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 패턴 디자이너 〉 *Azure* 변경 처리 구성.
2. 변경 처리를 동기화할 Azure 계정을 선택합니다.
   a. "끌어오기 기반" 변경 처리가 없는 서비스 계정 목록에서 계정을 선택합니다.
   b. "끌어오기 기반" 변경 처리 목록이 있는 서비스 계정에 선택한 계정을 추가합니다.

      주: Azure 관리 그룹에 대한 Azure 변경 처리를 활성화하면 관리 그룹의 모든 구독에 대해서도 활성화됩니다.
3. 확인을 선택합니다.

관련 정보

https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1705862

Azure 변경 처리로 마이그레이션

Azure 변경 처리로 마이그레이션하여 ServiceNow AI Platform의 변경 처리 성능을 향상하고 단순화된 설정을 활용합니다.

시작하기 전에

- 최신 버전의 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 스토어 앱이 에 설치되어 ServiceNow AI Platform있는지 확인하십시오.
- ServiceNow AI Platform에 Microsoft Azure 경보 기반 검색이 구성되어 있는지 확인하십시오.
- 클라우드 이벤트 [sn_cmp_cloud_event] 테이블에 준비 상태의 이벤트가 포함되어 있지 않은지 확인하십시오.
- 범위가 전역으로 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 하나 이상의 활성 MID 서버를 사용할 수 있는지 확인하십시오.

필요한 역할: discovery_admin 또는 sn_cmp.cloud_admin

이 태스크 정보

Microsoft Azure 경보 기반 검색을 사용하고 ServiceNow AI Platform이 엄청난 수의 경보를 Azure 클라우드로부터 수신하는 경우, 경보를 처리하고 구성 관리 데이터베이스(CMDB)를 업데이트 하는 데 상당한 시간이 걸릴 수 있습니다. Azure 변경 처리로 마이그레이션하여 성능 문제를 해결하십시오. Azure 변경 처리에 대한 자세한 내용은 Azure 변경 처리 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 패턴 디자이너 〉 *Azure* 변경 처리 구성.
2. Azure 경보 구성 검색을 선택하여 모든 활성 Azure 경보 구성의 목록을 검색합니다.
3. *Azure* 경보 구성 비활성화를 선택합니다.
   그러면 ServiceNow AI Platform 경보 구성이 비활성화 Azure 되고 포털에서 웹후크가 Azure 제거됩니다.
4. Azure 변경 처리를 구성할 계정을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. '끌어오기 기반' 변경 처리가 없는 서비스 계정 목록에서 Azure 변경 처리를 구성할 계정을 선택합니다.

b. 선택한 계정을 '끌어오기 기반' 변경 처리가 있는 서비스 계정 목록에 추가합니다.

주: Azure 관리 그룹에 대한 Azure 변경 처리를 활성화하면 관리 그룹의 모든 구독에 대해서도 활성화됩니다.

5. 확인을 선택합니다.

결과
마이그레이션 스크립트는 Azure 구성 모듈을 사용하지 않음으로 표시합니다.
(클라우드 디스커버리에서) Azure 경보 구성 페이지는 클라우드 운영 작업 공간에서 숨겨집니다.

관련 정보

https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1705862

Azure 자원 유형에 대한 변경 처리 지원 추가

조직의 필요에 따라 Azure 자원 유형에 대한 Azure 변경 처리 지원을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin 또는 cloud_root_admin

이 태스크 정보
이 절차는 1.21.0 이전의 스토어 버전에만 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 적용됩니다. 1.21.0 버전부터 지원되는 모든 리소스 유형이 [sn_itom_pattern_acp_supported_resource_types] 테이블에 나열됩니다. 모든 자원 유형은 기본적으로 활성화됩니다. 해당 MID 서버 속성은 `mid.cmp.azure.event.supported_resource_types` 더 이상 사용할 수 없습니다. [sn_itom_pattern_acp_supported_resource_types] 테이블을 사용하여 리소스 종류에 대한 항목을 추가하고 쿼리를 추가할 수 있습니다. 쿼리 추가에 대한 자세한 내용은 KB1705862 의 "VM 쿼리 예제" 섹션을 참조하세요.

레거시 버전의 자원 유형에 대한 Azure 변경 처리 지원을 추가하려면 속성에 자원 유형을 `mid.cmp.azure.event.supported_resource_types` 추가합니다. 값은 쉼표로 구분합니다. 그런 다음 변경 필드와 CI(구성 항목) 필드 간에 응답 매핑을 생성합니다. 응답 매핑은 소스 데이터 필드와 CI 필드 간의 일대일 매핑을 정의합니다. Azure 변경 처리에서는 매핑 정보를 사용하여 적절한 CI 클래스 필드에서 자원 변경 데이터를 업데이트합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 `MID ##` 〉 속성.
2. `mid.cmp.azure.event.supported_resource_types` 속성을 엽니다.
3. 값 필드에서 `Azure` 자원 유형을 쉼표로 구분된 값으로 추가합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.
5. 구성 관리 데이터베이스(CMDB)에서 업데이트하려는 변경 필드에 대한 응답 매핑을 생성합니다.

a. 응답 매핑〔sn_cmp_response_mapping〕 테이블로 이동합니다.
https://<#### ##>.service-now.com/sn_cmp_response_mapping_list.do

b. 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

응답 매핑 양식

필드	설명
CI 클래스	CMDB의 Azure 자원을 나타내는 CI 클래스의 이름입니다.
데이터 소스	입력 데이터 소스의 이름입니다. 데이터 소스 필드를 Azure 자원 변경으로 설정합니다.
CI 클래스 필드	소스 필드와 논리적으로 동등한 CI 클래스 필드의 이름입니다.
소스 필드	지정된 CI 클래스 필드에서 업데이트할 소스 필드의 이름입니다.

응답 매핑에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 커뮤니티에서 응답 매핑 사용 주제를 참조하십시오.

d. 제출을 선택합니다.

e. CMDB에서 업데이트하려는 모든 변경 필드에 대해 5.b~5.d단계를 반복합니다.

Google Cloud Platform 검색

디스커버리에서 Google Cloud Platform 및 해당 구성요소를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

ServiceNow® Store에서 새 패턴 또는 향상된 패턴 요청

방문: ServiceNow Store 사용 가능한 모든 업데이트를 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 확인합니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 이력 릴리스 정보 .

Google Cloud Platform 구성요소에 대해 검색된 데이터는 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스을 비롯한 여러 ServiceNow 제품에 대한 가시성을 제공합니다.

디스커버리는 여러 패턴을 사용하여 GCP 구성요소를 찾습니다.

전역 및 지역 자원을 검색할 수 있습니다.

검색 가능한 전역 및 지역 **GCP** 자원

전역	지역
전역 정적 외부 IP 주소	지역 정적 외부 IP 주소
전역 부하 분산 장치(전역 HTTP 부하 분산 장치)	지역 부하 분산 장치(지역 HTTP 부하 분산 장치, TCP/UDP 부하 분산 장치)
이미지	서브넷
스냅샷	지역 관리 인스턴스 그룹
인스턴스 템플릿	지역 영구 디스크
VPC 네트워크	
방화벽	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GCP 검색 요구 사항

애플리케이션이 최신 버전인지 확인합니다.

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 버전 1.8.0부터(2023년 9월)
- CMDB CI 클래스 모델 버전 1.49.0부터(2023년 9월)
- 가시성 컨텐츠 버전 6.13.0부터(2023년 9월)

MID 서버 요구사항 확인

- 클라우드 검색에 전용 MID 서버를 사용하십시오. MID 서버에는 16개의 코어와 8GB(4GB JVM(Java 메모리 모델) 메모리 할당 포함)가 있어야 합니다. 사양 확인 MID 서버 에 대한 자세한 내용은 KB 문서 KB2156327 참조하십시오.
- 인터넷 접근을 통해 전용 MID 서버를 배포하고 연결합니다.
- 구성에 대한 MID 서버 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클라우드 환경에 액세스하도록 MID 서버 설치 및 구성.

Cloud BigQuery 및 Google Cloud Bigtable 요구사항 확인 Google

Cloud BigQuery 및 Google Cloud Bigtable을 검색 Google 하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 디스커버리 〉 **MID** 서버 〉 속성 를 클릭하고 속성이 **True**로 설정되어 있는지 *sn_itom_pattern.google_dbservice_table_collection* 확인합니다.

사용자 역할 설정 검증

Google Cloud Platform 구성원에 대한 사용자 권한을 뷰어로 설정하십시오.

1. Google Cloud Platform 콘솔에서 **IAM**으로 이동합니다.
2. 목록에서 관련 구성원을 선택하고 편집 아이콘을 클릭합니다.
3. 권한 편집 창의 ## 목록에서 뷰어를 선택합니다.
4. 저장을 클릭합니다.

API 자격 증명 구성 Google

자세한 내용은 클라우드 디스커버리의 Google API 자격 증명 구성 문서를 참조하십시오.

Google Cloud Platform 서비스 계정 생성

자세한 내용은 서비스 계정 생성 GCP 문서를 참조하십시오.

클라우드 로깅 이벤트 수집 사용 설정

Google Cloud Platform 패턴은 네이티브 Google Cloud API에서 생성한 클라우드 로깅 이벤트를 수집할 수 있습니다. 를 자동으로 업데이트하도록 Google Stackdriver 로깅 서비스 구성CMDB.

클라우드 관련 CI 관계 활성화

검색된 구성요소를 서비스 인스턴스에 포함하려면 의 서비스 매핑태그 기반 검색에 사용되는 CI 관계를 활성화합니다. 이 CI 관계는 ServiceNow Store에서 1.0.68 릴리스부터 사용할 수 있습니다. 운영 단계는 태그 기반 검색 구성 문서를 참조하십시오.

디스커버리 일정이 구성되어 있는지 확인

자세한 내용은 클라우드 운영 작업 공간에서 검색 일정 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

태그 기반 검색 중 서비스 매핑에서 수집하는 데이터

서비스 매핑 는 태그 기반 검색을 사용하여 클라우드 구성요소를 포함한 서비스 인스턴스 맵을 생성합니다. 서비스 매핑 애플리케이션은 사전 구성된 다음 CI 관계와 함께 제공되며, 이 관계는 태그 기반 검색에 사용됩니다. 이 CI 관계는 ServiceNow Store에서 1.0.68 릴리스부터 사용할 수 있습니다.

CI	관계	CI
구성 항목 [cmdb_ci]	Hosted on::Hosts	논리 데이터센터 [cmdb_ci_logical_datacenter]
논리 데이터센터 [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hosted on::Hosts	클라우드 서비스 계정 [cmdb_ci_cloud_service_account]

관련 정보

GCP(Google Cloud Platform) 패턴을 사용한 클라우드 검색

를 자동으로 업데이트하도록 Google Stackdriver 로깅 서비스 구성CMDB

Google Cloud Connector 또는 Google 계정에서 Google Cloud Platform 자원에 대한 수명 주기 상태나 구성을 변경할 때마다 CMDB CI 데이터를 자동으로 업데이트하도록 Google Stackdriver 로깅 서비스를 활성화할 수 있습니다. 결과적으로 CMDB 내 CI 데이터는 디스커버리가 실행되기를 기다릴 필요 없이 업데이트됩니다.

시작하기 전에

- 검색 및 서비스 매핑 패턴을 활성화합니다. 자세한 내용은 Google Cloud Platform 검색을 참조하십시오.
- Discovery에서 Google 프로젝트의 논리 데이터센터를 검색했습니다. 자세한 내용은 클라우드 계정 및 서비스 계정 설정 Google Cloud Platform 문서를 참조하십시오.

> **주:** 데이터센터 검색을 실행하기 전에 Google 서비스 계정 페이지에서 이벤트 가져오기 확인란을 선택했는지 확인합니다.

필요한 역할:

- 클라우드 디스커버리용 discovery_admin 및 클라우드 이벤트 엔드포인트에 대한 인증이 필요한 경우 sn_cmp.cloud_event_integration 이 역할은 인스턴스 내에 경보 규칙을 설정하는 데 필요합니다.
- GCP 콘솔의 구성 단계를 위한 Google Cloud Platform관리자입니다.
- 다음에 대한 OAuth 범위를 허용하는 GCP(Google Cloud Platform) 통합 사용자의 로깅 역할
  - https://www.googleapis.com/auth/logging.admin
  - https://www.googleapis.com/auth/cloud-platform.read-only
  - https://www.googleapis.com/auth/cloud-platform
  - https://www.googleapis.com/auth/logging.read

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
디스커버리는 Google Cloud Platform에서 지정된 프로젝트의 Google Cloud의 Operations Suite Monitoring API 경보를 지원합니다. 프로젝트의 자원에 대한 경보/이벤트가 생성된 경우 디스커버리는 경보 데이터를 캡처합니다.

Google Cloud의 Operations Suite Monitoring 콘솔, Google Cloud의 Operations Suite Monitoring API, Cloud SDK를 사용하여 알림 정책을 만들고 관리합니다. 각 정책은 다음을 지정합니다.

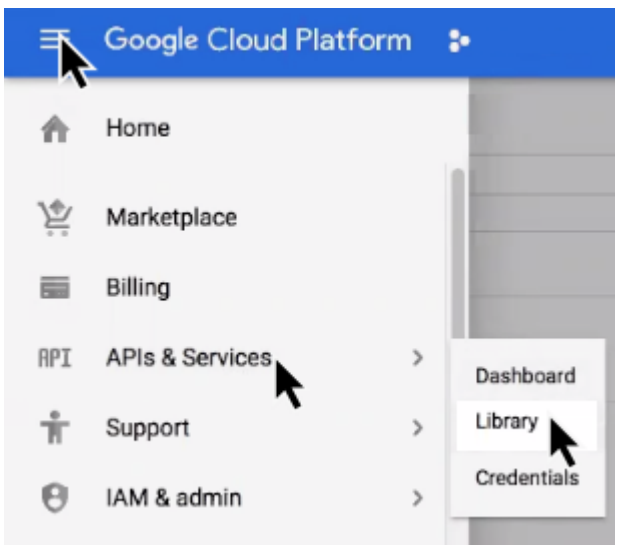
- 자원이나 자원 그룹이 비정상 상태임을 식별하는 조건입니다.
- 자원 상태가 비정상임을 알리기 위해 이메일, SMS 또는 기타 채널을 통해 전송되는 알림입니다.
- 지원 팀이 문제를 해결하는 데 도움이 되도록 일부 알림 유형에 포함될 수 있는 설명서 또는 정보입니다.

이벤트가 경보 정책 중 하나에서 조건을 트리거하면 Google Cloud의 Operations Suite Monitoring은 Google Cloud의 Operations Suite Monitoring 콘솔에 이벤트를 생성하고 표시합니다.

주: 도메인으로 구분된 인스턴스에 있는 경우 CMDB로 업데이트되고 도메인에 속한 이벤트만 볼 수 있습니다. 이벤트는 매핑되는 클라우드 서비스 계정과 동일한 도메인에서 CI(구성 항목)를 생성합니다. 서비스 계정에 연결되지 않은 이벤트는 모든 도메인에서 볼 수 있습니다.

프로시저

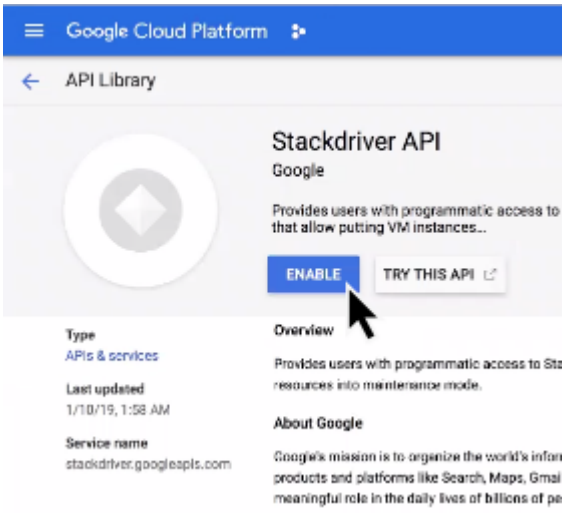
1. Google Cloud Platform 계정에 로그인합니다.
   프로젝트의 경우 **API** 및 서비스 〉 라이브러리.



2. **Stackdriver API** 및 클라우드 로깅 **API**를 모두 사용 설정합니다.
   a. 라이브러리에서 Stackdriver를 검색합니다.
   b. **Stackdriver API** 카드를 클릭합니다.

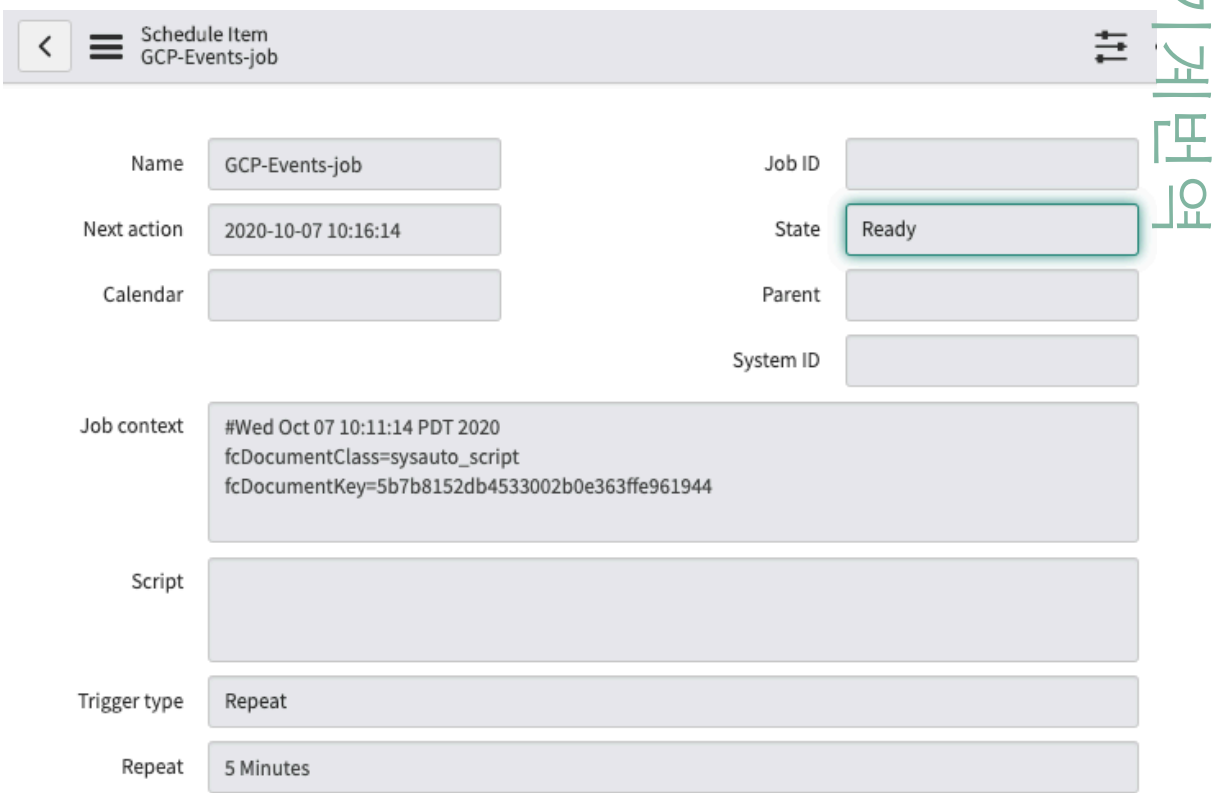
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. Stackdriver API 페이지에서 활성화를 클릭합니다.



3. 클라우드 로깅 **API**에 대한 이전 단계를 반복합니다.
기본적으로 인스턴스에 예약된 작업(GCP-Events-job)은 5분마다 업데이트를 위해 Google Stackdriver 로깅 서비스를 폴링합니다.

4. 일정을 수정하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 스케줄러 〉 예약된 작업 을 클릭한 다음 **GCP-Events-job** 을 클릭한 후 필요에 따라 반복 설정을 업데이트합니다.



5. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

- Google Cloud Platform에서 이벤트가 생성되고 디스커버리로 이벤트 정보가 수신되면 'GCP-Events-job' 예약된 작업이 백그라운드에서 실행됩니다.

- 예약된 작업은 이벤트 페이로드를 IRE(식별 및 조정 엔진)로 전달합니다. 그러면 IRE는 이벤트를 기반으로 자원 상태를 수정하는 데 필요한 조치를 취합니다.

IBM 클라우드 검색

클라우드 자원이 IBM Cloud에 있는 경우 IBM 계정에 액세스할 수 있는 자격 증명을 생성합니다.

IBM 자격 증명 양식

필드	값
이름	인스턴스에 등록할 IBM 자격 증명의 고유 이름입니다.
순서	디스커버리에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다.
Softlayer API 사용자	Softlayer 클라우드 사용자 이름입니다.
Softlayer API 키	Softlayer API 키입니다.
Bluemix API 키	Bluemix API 키입니다.

하향식 검색 중 서비스 매핑에서 수집하는 데이터

검색된 구성요소를 서비스 인스턴스에 포함하려면 의 서비스 매핑태그 기반 검색에 사용되는 CI 관계를 활성화합니다. 이 CI 관계는 ServiceNow Store에서 1.0.68 릴리스부터 사용할 수 있습니다. 운영 단계는 태그 기반 검색 구성 문서를 참조하십시오.

서비스 매핑 는 태그 기반 검색을 사용하여 클라우드 구성요소를 포함한 서비스 인스턴스 맵을 생성합니다. 서비스 매핑 애플리케이션은 사전 구성된 다음 CI 관계와 함께 제공되며, 이 관계는 태그 기반 검색에 사용됩니다. 이 CI 관계는 ServiceNow Store에서 1.0.68 릴리스부터 사용할 수 있습니다.

CI	관계	CI
구성 항목 〔cmdb_ci〕	Hosted on::Hosts	논리 데이터센터 〔cmdb_ci_logical_datacenter〕
논리 데이터센터 〔cmdb_ci_logical_datacenter〕	Hosted on::Hosts	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBM 클라우드 검색 API 목록

지역

CI 속성	IBM 제약 조건
object_id	name
dns_domain	domain
name	별칭
short_description	display_name
region	name

cmdb_ci_availability_zone

CI 속성	IBM 제약 조건
object_id	id
short_description	longName
name	name
install_status	statusId

위치 그룹(cmdb_ci_cloud_location_group)

CI 속성	IBM 제약 조건
object_id	id
short_description	description
location_group_type_id	locationGroupTypeId
name	name
location_group_type	locationGroupType.name

가상 서버(cmdb_ci_vm_instance)

CI 속성	IBM 제약 조건
object_id	id
cpus	maxCpu/startCpus
memory	maxMemory
disks	〈매핑되지 않음〉
disks_size	〈매핑되지 않음〉
nics	〈매핑되지 않음〉
terminated_on	〈매핑되지 않음〉
state	statusId
termination_protection	〈매핑되지 않음〉

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 서버**(cmdb_ci_vm_instance)**

CI 속성	**IBM** 제약 조건
short_description	notes
name	hostname
dns_domain	domain
fqdn	fullyQualifiedDomainName

이미지**(cmdb_ci_os_template)**

CI 속성	**IBM** 제약 조건
cmdb_ci_os_template	
image_type	
guest_os	
version	
offer	
OS 상태	
root_device_type	
image_source	
자격 증명	
infuse_key	
update_host_name	
name	name
object_id	id
short_description	description

공개 키 추가**(cmdb_ci_cloud_key_pair)**

CI 속성	**IBM** 제약 조건
object_id	id
finger_print	fingerprint
created_date	createDate
key	key
name	label
modify_date	modifyDate
short_description	notes

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

저장소 볼륨**(cmdb_ci_storage_volume)**

CI 속성	IBM 제약 조건
volume_id	id
size	capacityGb
size_bytes	capacityGb
free_space	〈매핑되지 않음〉
free_space_bytes	〈매핑되지 않음〉
media_type	〈매핑되지 않음〉
file_system	〈매핑되지 않음〉
label	serviceResourceName
lun(논리 단위 번호)	〈매핑되지 않음〉
volume_container	〈매핑되지 않음〉
state	?
storage_type	storageTypeId
protected_by	〈매핑되지 않음〉
share_count	〈매핑되지 않음〉
sharable	False
device	guestId
delete_on_termination	〈매핑되지 않음〉
mapping_type	〈매핑되지 않음〉
object_id	id
vdisk_id	〈매핑되지 않음〉
storage_type	nasType
name	serviceResourceName

저장소 볼륨 스냅샷**(cmdb_ci_storage_vol_snapshot)**

CI 속성	IBM 제약 조건
object_id	id
capacity	capacityGb
is_encrypted	
volume_name	serviceResourceName
storage_server	
start_time	
state	
snapshotSizeBytes	snapshotSizeBytes

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네트워크**(cmdb_ci_network)**

CI 속성	IBM 제약 조건
state	
cidr	〈not_mapped〉
is_external	true/false
netmask	〈not_mapped〉
broadcast_address	〈not_mapped〉
default_gateway	〈not_mapped〉
is_shared	〈not_mapped〉
is_dhcp_enabled	〈not_mapped〉
scope	〈not_mapped〉
max_ports	〈not_mapped〉
terminated_on	〈not_mapped〉
provided_contracts	〈not_mapped〉
object_id	id
access_port_vlan	vlanNumber
〈not_mapped〉	primarySubnetId
name	vlanNumber
〈not_mapped〉	accountId

서브넷**(cmdb_ci_cloud_subnet)**

CI 속성	IBM 제약 조건
subnet_mask	netmask
cidr	networkIdentifier +'/' + cidr
available_ip_count	usableIpAddressCount
broadcast_address	broadcastAddress
primary_dns	〈매핑되지 않음〉
secondary_dns	〈매핑되지 않음〉
tertiary_dns	〈매핑되지 않음〉
is_dhcp_enabled	〈매핑되지 않음〉
ipam_provider	〈매핑되지 않음〉
domain_name	〈매핑되지 않음〉
parent_domain_name	〈매핑되지 않음〉
gateway	gateway
route_table_association_id	〈매핑되지 않음〉
state	〈매핑되지 않음〉

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서브넷**(cmdb_ci_cloud_subnet)**

CI 속성	IBM 제약 조건
〈매핑되지 않음〉	modifyDate
〈매핑되지 않음〉	version
〈매핑되지 않음〉	networkVlanId
〈매핑되지 않음〉	isCustomerRoutable
object_id	id
〈매핑되지 않음〉	broadcastAddress
〈매핑되지 않음〉	isCustomerOwned
〈매핑되지 않음〉	sortOrder
〈매핑되지 않음〉	networkIdentifier
〈매핑되지 않음〉	totalIpAddresses
〈매핑되지 않음〉	addressSpace
category	subnetType
name	networkIdentifier +'/' + cidr

컴퓨팅 보안 그룹**(cmdb_ci_compute_security_group)**

CI 속성	IBM 제약 조건
region	〈not_mapped〉
object_id	id
intId	〈not_mapped〉
tenant_name	〈not_mapped〉
state	〈not_mapped〉
〈not_mapped〉	port
〈not_mapped〉	description
〈not_mapped〉	createDate
〈not_mapped〉	modifyDate
name	name
short_description	description

새 **CI(cmdb_ci_compute_security_group_rule)**

CI 속성	IBM 제약 조건
created	createDate
direction	direction
ethertype	ethertype
object_id	id

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 CI(cmdb_ci_compute_security_group_rule)

CI 속성	IBM 제약 조건
updated	modifyDate
portRangeMax	portRangeMax
portRangeMin	portRangeMin
protocol	protocol
remoteGroupId	remoteGroupId
securityGroupId	securityGroupId

부하 분산 장치(cmdb_ci_cloud_load_balancer)

CI 속성	IBM 제약 조건
state	"operatingStatus"
canonical_hosted_zone_id	
canonical_hosted_zone_name	
dns_name	address
snat_ip_address	
vlan	
app_code	
component_code	
env_code	
ip_address_pool	
	"accountId"
	"address"
	"createDate"
	"description"
object_id	"id"
	isPublic
	"locationId"
	"modifyDate"
name	"name"
	"provisioningStatus"
	"useSystemPublicIpPool"
	"uuid"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

부하 분산 장치 서비스**(cmdb_ci_lb_service)**

CI 속성	**IBM** 제약 조건
cmdb_ci_lb_service	
pool	
port	protocolPort
last_port	
input_url	
host_name	
back_end_port	
front_end_port	protocolPort
listener_protocol	protocol
server_port	
server_protocol	
traffic_domain	
ssl_certificate_id	
object_id	id
hit_count	

LB 상태 서비스**(cmdb_ci_lb_health_service exntends cmdb_ci_vm_object)**

CI 속성	**IBM** 제약 조건
check_interval_sec	interval
max_retries	maxRetries
monitor_type	monitorType
provisioning_status	provisioningStatus
timeout_sec	timeout
object_id	id

LB 풀**(cmdb_ci_lb_pool)**

CI 속성	**IBM** 제약 조건
	createDate
load_balancing_method	loadBalancingAlgorithm
	modifyDate
	protocol
	protocolPort
pool_status	provisioningStatus
object_id	uuid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

LB 풀 구성원(cmdb_ci_lb_pool_member)

CI 속성	IBM 제약 조건
server_id	address
object_id	id
	createDate
	modifyDate
	provisioningStatus
	uuid
	weight

자원 그룹(cmdb_ci_resource_group)

CI 속성	IBM 제약 조건
name	name
이 내용을 확인해야 합니까?	quota_id
	tags
object_id	id

조직(cmdb_ci_cloud_org)

CI 속성	IBM 제약 조건
name	name
url	url
billing_enabled	billing_enabled
quota_definition_url	quota_definition_url
spaces_url	spaces_url
guid	guid
status	status
object_id	metadata.guid

조직(cmdb_ci_cloud_space)

CI 속성	IBM 제약 조건
name	name
url	url
object_id	metadata.guid
allow_ssh	allow_ssh
guid	metadata.guid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VMware 클라우드 검색

VMware Cloud 자원에 액세스하는 애플리케이션은 VMware 자격 증명에 액세스할 수 있어야 합니다.

예를 들어 VMware 자격 증명 유형을 사용하면 Discovery는 Windows 컴퓨터에서 실행 중인 VMware의 vCenter를 탐색하여 ESX 컴퓨터, 가상 머신, 자원 풀을 검색할 수 있습니다. VMware 디스커버리 및 자동화 API(vCenter API)에서 컴퓨터 CI에 대해 전역적으로 고유한 일련 번호를 제공합니다. 각 VMware 호스트에 대한 액세스를 허용하는 데 CIM 자격 증명이 필요하지 않습니다.

주: 유효한 VMware 자격 증명이 사용되는 경우 vCenter 디스커버리에 Windows 자격 증명은 필요하지 않습니다.

VMware 자격 증명 양식

필드	설명
이름	VMware 자격 증명에 대해 고유하고 설명적인 이름을 입력 하십시오.
활성	사용하는 자격 증명을 활성화하거나 비활성화하십시오.
사용자 이름	VMware 계정에 사용할 사용자 이름을 입력하십시오. 사용자 이름에 선행 또는 후행 공백을 넣지 않도록 합니다. 플랫폼이 사용자 이름에서 선행 또는 후행 공백을 탐지하면 경고가 표시됩니다. VMware 자격 증명은 vCenter에서 읽기 전용 역할을 수행해야 합니다.
암호	VMware 계정에 대한 암호를 입력하십시오.
적용 대상	사용 가능한 MID 서버 목록에서 MID 서버 하나 이상을 선택합니다. 이 레코드에 구성된 자격 증명은 해당 리스트의 MID 서버에서 사용 가능합니다. 이 필드는 적용 대상 필드에서 특정 **MID** 서버를 선택했을 때만 사용할 수 있습니다.
순서	디스커버리에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다.

를 자동으로 업데이트하도록 VMware 이벤트 서비스 구성CMDB

추가 스캔 작업 없이 CMDB에 필요한 업데이트를 수행하도록 클라우드 환경에서 이벤트를 구성합니다. VMware 이벤트 서비스는 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스가 VMware 자원의 수명 주기 상태 또는 구성을 변경할 때마다 CMDB 내 CI 데이터를 자동으로 업데이트할 수 있습니다. 결과적으로 CMDB 내 CI 데이터는 디스커버리가 실행되기를 기다릴 필요 없이 업데이트됩니다.

시작하기 전에

중요사항: 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 플러그인을 구독 및 활성화하지 않은 경우에도 이벤트 기반 검색 또는 구성 변경을 위해 CMDB를 자동으로 업데이트하도록 VMware 이벤트 서비스를 구성할 수 있습니다.

- 클라우드 계정과 함께 VMware, 서비스 계정 및 관련된 논리적 데이터센터가 있어야 합니다.
- 다음 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 플러그인이 활성화되어야 합니다(클라우드 검색의 경우, 필수 사항이 아닙니다).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 (com.snc.cloud.mgmt)
- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 Core(com.snc.cloud.core)
- Cloud API(com.snc.cloud.api)
- Cloud Config Management(com.snc.config.mgmt)

- MID 서버는 모두 또는 **VMware** 기능과 함께 사용 가능해야 합니다.
- vCenter 데이터센터는 성공적으로 검색되고 관련 데이터가 채워집니다.

필요한 역할: sn_cmp.cloud_event_integration

이 태스크 정보
VMware 이벤트에서 업데이트를 보내면 인스턴스는 이벤트를 처리하고 클라우드 사용자 포털의 CI 항목과 CMDB의 CI 정보를 만들거나 업데이트합니다. 각 이벤트는 인스턴스의 Events 테이블에 기록으로 저장됩니다. vCenter에서 모든 이벤트/경보 규칙을 구성합니다.

다른 MID 서버 또는 vCenter에 연결하려면 설정을 업데이트한 다음 시작 관련 링크를 클릭합니다. 상태 값이 업데이트 중으로 변경되었다가 시작으로 변경됩니다.

중요사항:

도메인으로 구분된 인스턴스에 있는 경우 CMDB로 업데이트되고 도메인에 속한 이벤트만 볼 수 있습니다. 이벤트는 매핑되는 클라우드 서비스 계정과 동일한 도메인에서 CI(구성 항목)를 생성합니다. 서비스 계정에 연결되지 않은 이벤트는 모든 도메인에서 볼 수 있습니다.

이벤트를 처리하는 동안 Cloud Event Scheduler는 서비스 계정의 도메인을 식별하고 이벤트에 할당합니다. 처리하기 전에 도메인을 식별하는 동안 오류가 발생하면 이벤트가 할당되지 않은 상태로 유지되고 모든 도메인에 표시될 수 있습니다. 실패한 이벤트가 모든 도메인에 표시되지 않도록 하려면 실패한 이벤트가 서비스 제공자 도메인 관리자에게만 표시되도록 *sn_cmp.error_events.default_domain* 속성을 서비스 제공자 도메인의 sys_id로 설정하면 됩니다.

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용해 VMware 경보 구성으로 이동합니다.
   - https://baseURL/ecc_agent_ext_context_vcenter를 사용하여 URL을 직접 탐색합니다.
   - 클라우드 관리자 포털에서 다음으로 이동합니다. 관리 〉 경보 구성.
2. **VMware** 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

vCenter 이벤트 수집기 컨텍스트

필드	설명
이름	이벤트 컨트롤러 기록의 고유한 이름입니다.
짧은 설명	기록에 대한 짧은 설명입니다.
다음에서 실행	특정 **MID** 서버 선택
MID 서버	MID 서버를 선택합니다.
vCenter	모니터링할 vCenter를 선택합니다.
확장명 〔읽기 전용〕	이 컨텍스트의 MID 서버 확장입니다. 데이터 수집이 시작될 때 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상태 〔읽기 전용〕	데이터 수집 프로세스의 상태(예: 시작 중, 시작됨 등)입니다.
다음에서 실행 중 〔읽기 전용〕	이벤트 수집기를 실행하는 MID 서버입니다.

4. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. vCenter와 MID 서버 간 연결 테스트: 테스트 매개변수를 클릭합니다.
   성공 시 팝업에 매개변수가 검증됨이 표시됩니다. 상태 필드는 변경되지 않습니다. 매개변수를 업데이트하려면(예: MID 서버 또는 vCenter를 변경하려면) 설정을 변경한 다음 매개변수 업데이트를 클릭합니다.
6. vCenter에 대한 이벤트 수집을 시작하려면 시작 관련 링크를 클릭합니다.
   - 인스턴스가 이벤트를 수신하고 있는지 확인하려면 상태 필드가 시작됨으로 표시되어 있는지 확인합니다.
   - 특정 vCenter에 대한 이벤트 수집을 중지하려면 중지를 클릭합니다.
   - 이벤트 수집을 다시 시작하려면 다시 시작을 클릭합니다.

   vCenter 이벤트가 *sn_cmp_cloud_event* 테이블에 채워집니다.

결과

- vCenter에 이벤트 관리자의 이벤트가 있고 동일한 이벤트가 구성되어 있으면 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 이벤트를 수집하고 그에 따라 CI에 대해 조치를 취합니다.
- 식별 및 조정 엔진(IRE)은 수신된 이벤트 페이로드에 따라 CI 상태를 변경하며 IRE는 사용자 지정할 수 없습니다.

클라우드 디스커버리 보고

클라우드 디스커버리 보고는 클라우드 자원 인벤토리를 탐색하고 분석할 수 있는 사용자 친화적인 인터페이스를 제공합니다. 이것은 드릴다운 및 슬라이스 및 다이스 뷰와 같은 옵션을 제공하여 검색에서 얻은 세부 정보와 함께 클라우드 자원 인벤토리에 대한 세부적인 인사이트를 얻습니다. 클라우드 자원의 상태와 위치를 빠르게 찾고 식별하여 관리 작업을 간소화하는 쉬운 방법을 제공합니다.

클라우드 디스커버리 보고에 대해 알아보기:

- 클라우드 자원용 분석 및 보고
- 클라우드 자원 대시보드
- 클라우드 자원 인벤토리

주: 결과를 개선하려면 클라우드 자원 대시보드에 표시되는 플랫폼 분석 솔루션 대신 클라우드 자원 탐색기를 사용하십시오.

클라우드 자원용 분석 및 보고

플랫폼 분석 및 보고 솔루션에는 다른 ServiceNow AI Platform 제품과 함께 사용하기 위해 사전 패키징된 퍼포먼스 분석 및 보고 컨텐츠가 포함되어 있습니다.

클라우드 자원용 **Performance Analytics** 콘텐츠 팩 개요

클라우드 자원용 퍼포먼스 분석 컨텐츠 팩에는 모든 클라우드 자원을 집계한 뷰가 표시됩니다. 특정 정보를 필터링하면 자세한 내용을 볼 수 있습니다. 또한 태그를 자원과 연결하는 분석 테이블 및 뷰가 있어 사용자 지정 대시보드 및 보고서를 작성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 자원용 퍼포먼스 분석 컨텐츠 팩은 디스커버리 및 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 작동하며 다음 클라우드 제공자를 지원합니다.

- Amazon Web Services
- Microsoft Azure 퍼블릭 클라우드
- VMware vCenter
- GCP(Google Cloud Platform)(클라우드 자원용 퍼포먼스 분석 컨텐츠 팩 버전 1.2.1 이상에서 지원됨)

각 클라우드 자원의 집계 개수와 최신 클라우드 디스커버리 오류 로그가 대시보드에 표시됩니다. 서비스 계정, 데이터센터 또는 자원 그룹(Microsoft Azure만 해당)에 따라 클라우드 자원을 필터링하고 자원 개수 및 자원 정보를 볼 수 있습니다.

기본 시스템 클라우드 자원용 퍼포먼스 분석 컨텐츠 팩 대시보드에는 GCP 자원에 대한 위젯이 없습니다. 적절한 테이블의 데이터를 사용하여 보고서와 위젯을 만들 수 있습니다. GCP 자원 데이터가 포함된 테이블에 대한 자세한 내용은 클라우드 자원 대시보드 문서를 참조하십시오. 또는 클라우드 운영 작업 공간 애플리케이션을 설치하여 GCP 보고서와 위젯을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 운영 작업 공간 문서를 참조하십시오.

각 클라우드 제공자에 대해 별도의 예약된 작업이 30분마다 트리거됩니다. 클라우드 자원 분석 테이블에 최신 CI 데이터가 업데이트되어 대시보드에서 보다 실제적인 정보로 개수를 업데이트할 수 있습니다. 예약된 작업에 대한 정보는 클라우드 대시보드 작업 상태 [sn_disco_cd_cloud_dashboard_job_status] 테이블에서 볼 수 있습니다. 제공자 유형, 상태, 시작 시간, 종료 시간 및 기간을 포함한 작업 상세 정보는 이 테이블에 저장됩니다.

클라우드 대시보드 위젯에 대한 보고서는 클라우드 자원 분석 테이블에서 생성됩니다. 분석 테이블은 예약된 작업을 통해 채워집니다. 예약된 작업은 새 데이터베이스 뷰를 쿼리하고 분석 테이블에 기록을 삽입 및 업데이트합니다.

예약된 작업은 최대 360분 동안 실행할 수 있습니다. 최대 작업 시간 제한 값은 시스템 속성(sn_disco_cd.scheduled_job_time_out_in_mins)을 사용하여 설정됩니다. 예약된 작업이 360분 또는 이 속성에 설정된 시간을 초과하면 작업이 취소됩니다.

필요한 역할

이 솔루션과 관련된 역할과 작업은 다음과 같습니다.

- ServiceNow AI Platform 관리자(admin): 분석 및 보고 솔루션을 설치 및 활성화하고 필요한 시스템 속성을 변경할 수 있습니다.
- 퍼포먼스 분석 관리자(pa_admin): 표시기, 세부 항목, 위젯 및 대시보드를 검토합니다. 데이터 수집을 설정 및 시작하고 적절한 이해 관계자와 대시보드를 공유합니다.
- 클라우드 대시보드 사용자(sn_disco_cd.user): 클라우드 대시보드에서 클라우드 자원 위젯을 생성하고 클라우드 자원 분석 테이블 및 대시보드 보고서에서 읽기 전용 액세스 권한을 갖습니다.
- 클라우드 대시보드 관리자(sn_disco_cd.admin): 대시보드 위젯과 보고서를 보거나 추가 또는 편집하며 클라우드 자원 분석 테이블에 대한 읽기 전용 액세스 권한을 갖습니다. 기본적으로 (sn_disco_cd.admin)에는 (sn_disco_cd.user) 역할이 포함되며 (discovery_admin)에는 (sn_disco_cd.admin) 역할이 포함되어 있습니다.

클라우드 자원용 분석 및 보고 활성화

분석 및 보고 솔루션을 위한 클라우드 자원용 퍼포먼스 분석 컨텐츠 팩 ServiceNow Store 애플리케이션을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 Core 플러그인(com.snc.cloud.core)이 설치 및 활성화되어 있고 Orlando 이상 릴리스로 업그레이드했는지 확인하십시오. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 Core는 디스커버리 및 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 Core 플러그인과 함께 사용할 수 있습니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션 〉 **ServiceNow Store**.
2. 클라우드 자원용 퍼포먼스 분석 컨텐츠 팩을 찾아보고 유효한 필수 권리가 있는지 확인합니다.

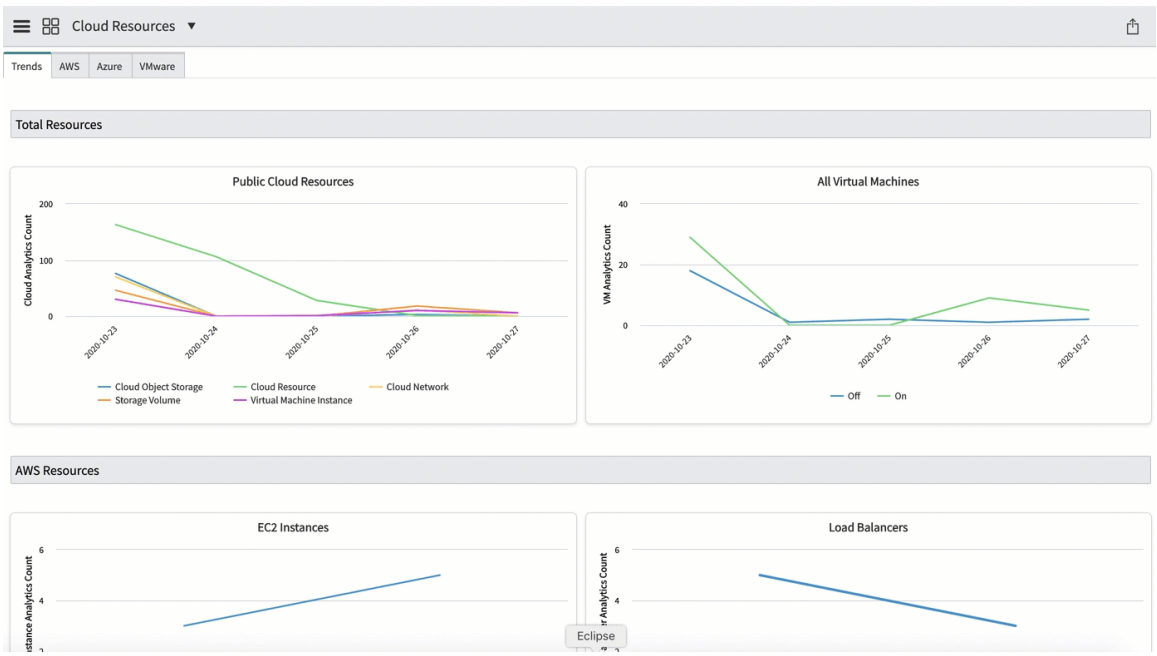
   고려하는 인스턴스에 대한 애플리케이션을 요청하려면 HI 계정 및 권한이 필요합니다. HI 계정과 인스턴스는 동일한 회사에 속해 있어야 합니다. 자세한 내용은 ServiceNow Store의 ServiceNow 제품 설치 를 참조하십시오.

3. #### ### #### ## ### # 애플리케이션을 설치합니다.

클라우드 자원 대시보드

클라우드 자원 대시보드에는 모든 클라우드 자원의 집계 뷰, 데이터를 결합하여 분석한 뷰, 모든 클라우드 자원에 대한 시각적 요약 및 상세 정보가 표시됩니다.

클라우드 자원 대시보드 탭



사용 사례

조직 내에서 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 사용 사례를 참조합니다.

사용자	대시보드 사용
클라우드 사용자	디스커버리 고객은 클라우드 디스커버리에서 제공된 많은 양의 CI를 한곳에서 볼 수 있습니다.
sn_disco_cd.admin 역할이 있는 클라우드 사용자	사용자 지정 대시보드를 구성할 수 있는 분석 테이블을 사용합니다. 이러한 테이블은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자	대시보드 사용
	자원 태그가 있는 특정 기준선 데이터베이스 뷰입니다. 자세한 내용은 클라우드 자원 대시보드 사용자 지정 문서를 참조하십시오.

데이터 시각화

제목	유형	소스 테이블
클라우드 네트워크	라인	VMware 네트워크 분석 (sn_disco_cd_vmware_network_analytics)
클라우드 네트워크	단일 점수	VMware 네트워크 분석 (sn_disco_cd_vmware_network_analytics)
공용 클라우드 자원	라인	클라우드 분석 (sn_disco_cd_analytics)
클러스터	단일 점수	VMware 클러스터 분석 (sn_disco_cd_vmware_cluster_analytics)
클러스터	라인	VMware 클러스터 분석 (sn_disco_cd_vmware_cluster_analytics)
컴퓨팅 보안 그룹	단일 점수	AWS 보안 그룹 분석 (sn_disco_cd_aws_sec_group_analytics)
데이터베이스	단일 점수	Azure 데이터베이스 분석 (sn_disco_cd_azure_database_analytics)
데이터베이스	라인	Azure 데이터베이스 분석 (sn_disco_cd_azure_database_analytics)
데이터 스토어 디스크	단일 점수	VMware 데이터 스토어 디스크 분석 (sn_disco_cd_vmware_ds_disk_analytics)
데이터 저장소	단일 점수	VMware 데이터 스토어 분석 (sn_disco_cd_vmware_datastore_analytics)
디스크	라인	Azure 디스크 분석 (sn_disco_cd_azure_disk_analytics)
디스크	단일 점수	Azure 디스크 분석 (sn_disco_cd_azure_disk_analytics)
분산 가상 포트 그룹	단일 점수	VMware 분산 가상 포트 그룹 분석 (sn_disco_cd_vmware_dv_port_grp_analytics)
분산 가상 스위치	단일 점수	VMware 분산 가상 스위치 분석 (sn_disco_cd_vmware_dvs_analytics)
EC2 인스턴스	단일 점수	AWS EC2 인스턴스 분석 (sn_disco_cd_aws_ec2_instance_analytics)
EC2 인스턴스	라인	AWS EC2 인스턴스 분석 (sn_disco_cd_aws_ec2_instance_analytics)
EC2 인스턴스	원형	AWS EC2 인스턴스 분석 (sn_disco_cd_aws_ec2_instance_analytics)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	소스 테이블
ESX 서버	단일 점수	ESX 서버 분석 (sn_disco_cd_vmware_esx_analytics)
ESX 서버	라인	ESX 서버 분석 (sn_disco_cd_vmware_esx_analytics)
폴더	단일 점수	vCenter 폴더 분석 (sn_disco_cd_vmware_folder_analytics)
함수	단일 점수	Azure 함수 분석 (sn_disco_cd_azure_function_analytics)
일반 클라우드 자원	단일 점수	AWS 일반 클라우드 자원 분석 (sn_disco_cd_aws_gen_resource_analytics)
일반 클라우드 자원	라인	AWS 일반 클라우드 자원 분석 (sn_disco_cd_aws_gen_resource_analytics)
일반 클라우드 자원	단일 점수	Azure 일반 클라우드 자원 분석 (sn_disco_cd_azure_gen_resource_analytics)
이미지	단일 점수	AWS 이미지 분석 (sn_disco_cd_aws_image_analytics)
이미지	단일 점수	Azure 이미지 분석 (sn_disco_cd_azure_image_analytics)
Lambda	단일 점수	AWS Lambda 분석 (sn_disco_cd_aws_lambda_analytics)
부하 분산 장치	라인	AWS 부하 분산 장치 분석 (sn_disco_cd_aws_loadbalancer_analytics)
부하 분산 장치	단일 점수	AWS 부하 분산 장치 분석 (sn_disco_cd_aws_loadbalancer_analytics)
부하 분산 장치	단일 점수	Azure 부하 분산 장치 분석 (sn_disco_cd_azure_loadbalancer_analytics)
부하 분산 장치	라인	Azure 부하 분산 장치 분석 (sn_disco_cd_azure_loadbalancer_analytics)
네트워크 인터페이스	단일 점수	AWS 네트워크 인터페이스 분석 (sn_disco_cd_aws_nw_interface_analytics)
네트워크 인터페이스	단일 점수	Azure 네트워크 인터페이스 분석 (sn_disco_cd_azure_nw_interface_analytics)
네트워크 보안 그룹	단일 점수	Azure 네트워크 보안 그룹 분석 (sn_disco_cd_azure_nw_sec_group_analytics)
관계형 데이터베이스 서비스 (RDS)	라인	AWS RDS 분석 (sn_disco_cd_aws_rds_analytics)
관계형 데이터베이스 서비스 (RDS)	단일 점수	AWS RDS 분석 (sn_disco_cd_aws_rds_analytics)
S3 버킷	단일 점수	AWS S3 버킷 분석 (sn_disco_cd_aws_s3_bucket_analytics)

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	소스 테이블
저장소 볼륨	단일 점수	AWS 저장소 볼륨 분석 (sn_disco_cd_aws_storage_volume_analytics)
저장소 볼륨	라인	AWS 저장소 볼륨 분석 (sn_disco_cd_aws_storage_volume_analytics)
가상 머신	라인	Azure VM 분석 (sn_disco_cd_azure_vm_analytics)
가상 머신	단일 점수	Azure VM 분석 (sn_disco_cd_azure_vm_analytics)
가상 머신	원형	Azure VM 분석 (sn_disco_cd_azure_vm_analytics)
가상 머신	라인	VMware VM 분석 (sn_disco_cd_vmware_vm_analytics)
가상 머신	원형	VMware VM 분석 (sn_disco_cd_vmware_vm_analytics)
가상 머신	단일 점수	VMware VM 분석 (sn_disco_cd_vmware_vm_analytics)
모든 가상 머신	라인	VM 분석 (sn_disco_cd_vm_analytics)
가상 네트워크	단일 점수	Azure 가상 네트워크 분석 (sn_disco_cd_azure_virtual_nw_analytics)
가상 사설 클라우드(VPC)	라인	AWS VPC 분석 (sn_disco_cd_aws_vpc_analytics)
가상 사설 클라우드(VPC)	단일 점수	AWS VPC 분석 (sn_disco_cd_aws_vpc_analytics)
VM 템플릿	단일 점수	VMware VM 템플릿 분석 (sn_disco_cd_vmware_vm_template_analytics)

클라우드 자원 대시보드 액세스

클라우드 자원 대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 디스커버리 〉 클라우드 자원 대시보드 또는 **Cloud Provisioning and Governance** 〉 클라우드 자원 대시보드.

클라우드 자원 대시보드 사용자 지정

다음 속성을 필터링하여 각 클라우드 제공자 탭에서 대시보드를 사용자 지정합니다.

- 서비스 계정: 선택한 클라우드 제공자 탭과 관련된 모든 서비스 계정이 나열됩니다.
- 데이터센터: 데이터센터는 클라우드 제공자에 따라 채워집니다.
- 자원 그룹: 이 필터는 Microsoft Azure에만 적용되며 객체와 자원을 선택한 자원 그룹으로 제한합니다.

이러한 데이터베이스 뷰와 자원 태그를 사용하여 대시보드를 직접 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원 태그가 있는 **AWS** 데이터베이스 뷰

데이터베이스 뷰 테이블 이름	레이블
sn_disco_cd_aws_api_gateway_analytics_tags_db_view	태그가 있는 AWS API 게이트웨이 분석
sn_disco_cd_aws_ec2_instance_analytics_tags_db_view	태그가 있는 AWS EC2 인스턴스 분석
sn_disco_cd_aws_gen_resource_analytics_tags_db_view	태그가 있는 AWS 클라우드 자원 분석
sn_disco_cd_aws_image_analytics_tags_db_view	태그가 있는 AWS 이미지 분석
sn_disco_cd_aws_lambda_analytics_tags_db_view	태그가 있는 AWS Lambda 분석
sn_disco_cd_aws_loadbalancer_analytics_tags_db_view	태그가 있는 AWS 부하 분산 장치 분석
sn_disco_cd_aws_nw_interface_analytics_tags_db_view	태그가 있는 AWS NW 인터페이스 분석
sn_disco_cd_aws_rds_analytics_tags_db_view	태그가 있는 AWS RDS 분석
sn_disco_cd_aws_s3_bucket_analytics_tags_db_view	태그가 있는 AWS S3 버킷 분석
sn_disco_cd_aws_sec_group_analytics_tags_db_view	태그가 있는 AWS 보안 그룹 분석
sn_disco_cd_aws_storage_volume_analytics_tags_db_view	태그가 있는 AWS 저장소 볼륨 분석
sn_disco_cd_aws_vpc_analytics_tags_db_view	태그가 있는 AWS VPC 분석
sn_disco_cd_aws_zone_analytics_tags_db_view	태그가 있는 AWS 영역 분석

자원 태그가 있는 **Microsoft Azure** 데이터베이스 뷰

데이터베이스 뷰 테이블 이름	레이블
sn_disco_cd_azure_database_analytics_tags_db_view	태그가 있는 Azure 데이터베이스 분석
sn_disco_cd_azure_disk_analytics_tags_db_view	태그가 있는 Azure 디스크 분석
sn_disco_cd_azure_function_analytics_tags_db_view	태그가 있는 Azure Function 분석
sn_disco_cd_azure_gen_resource_analytics_tags_db_view	태그가 있는 Azure 클라우드 자원 분석
sn_disco_cd_azure_image_analytics_tags_db_view	태그가 있는 Azure 이미지 분석
sn_disco_cd_azure_loadbalancer_analytics_tags_db_view	태그가 있는 Azure 부하 분산 장치 분석
sn_disco_cd_azure_nw_interface_analytics_tags_db_view	태그가 있는 Azure NW 인터페이스 분석
sn_disco_cd_azure_nw_sec_group_analytics_tags_db_view	태그가 있는 Azure 보안 그룹 분석
sn_disco_cd_azure_virtual_nw_analytics_tags_db_view	태그가 있는 Azure 가상 NW 분석
sn_disco_cd_azure_vm_analytics_tags_db_view	태그가 있는 Azure VM 분석
sn_disco_cd_azure_zone_analytics_tags_db_view	태그가 있는 Azure 영역 분석

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원 태그가 있는 **VMware** 데이터베이스 뷰

데이터베이스 뷰 테이블 이름	레이블
sn_disco_cd_vmware_cluster_analytics_tags_db_view	태그가 있는 VMware 클러스터 분석
sn_disco_cd_vmware_datastore_analytics_tags_db_view	태그가 있는 VMware 데이터 스토어 분석
sn_disco_cd_vmware_ds_disk_analytics_tags_db_view	태그가 있는 VMware 데이터 스토어 디스크 분석
sn_disco_cd_vmware_dvs_analytics_tags_db_view	태그가 있는 VMware DVS 분석
sn_disco_cd_vmware_dv_port_grp_analytics_tags_db_view	태그가 있는 VMware DV 포트 그룹 분석
sn_disco_cd_vmware_esx_analytics_tags_db_view	태그가 있는 VMware ESX 분석
sn_disco_cd_vmware_folder_analytics_tags_db_view	태그가 있는 VMware 폴더 분석
sn_disco_cd_vmware_network_analytics_tags_db_view	태그가 있는 VMware 네트워크 분석
sn_disco_cd_vmware_vm_analytics_tags_db_view	태그가 있는 VMware VM 분석
sn_disco_cd_vmware_vm_template_analytics_tags_db_view	태그가 있는 VMware VM 템플릿 분석

GCP에 대해 지원되는 아래 자원은 GCPResourcePopulateSchedJob으로 채워집니다.

GCP(Google Cloud Platform) 분석 테이블 및 해당 구성 관리 데이터베이스**(CMDB)** CI(구성 항목) 자원 테이블

분석 테이블	**CMDB CI** 자원
GCP VM 분석 〔sn_disco_cd_gcp_database_analytics〕	가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕
GCP 저장소 볼륨 분석 〔sn_disco_cd_gcp_storage_volume_analytics〕	저장소 볼륨 〔cmdb_ci_storage_volume〕
GCP 데이터베이스 분석 〔sn_disco_cd_gcp_database_analytics〕	클라우드 데이터베이스 〔cmdb_ci_cloud_database〕
GCP 가상 네트워크 분석 〔sn_disco_cd_gcp_virtual_nw_analytics〕	클라우드 네트워크 〔cmdb_ci_network〕
GCP 부하 분산 장치 분석 〔sn_disco_cd_gcp_loadbalancer_analytics〕	클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕
GCP 이미지 분석 〔sn_disco_cd_gcp_image_analytics〕	클라우드 OS 이미지 〔cmdb_ci_cloud_os_images〕
GCP 일반 클라우드 자원 분석 〔sn_disco_cd_gcp_gen_resource_analytics〕	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕
GCP 네트워크 인터페이스 분석 〔sn_disco_cd_gcp_nw_interface_analytics〕	클라우드 관리 네트워크 인터페이스 〔cmdb_ci_nic〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업

설치되는 예약된 작업

작업	설명
GCPResourcePopulateScheduledJob	분석 테이블의 GCP CI 데이터를 가져오고 채우는 예약된 작업입니다.
AWSResourcePopulateSchedJob	분석 테이블의 AWS CI 데이터를 가져오고 채우는 예약된 작업입니다.
AzureResourcePopulateSchedJob	분석 테이블의 Microsoft Azure CI 데이터를 가져오고 채우는 예약된 작업입니다.
VMwareResourcePopulateScheduledJob	분석 테이블의 VMware CI 데이터를 가져오고 채우는 예약된 작업입니다.

각 클라우드 제공자에 대해 별도의 예약된 작업이 30분마다 트리거되어 마지막 작업이 완료되었는지 확인할 수 있습니다. 예약된 작업이 실패한 경우 다음으로 이동하여 작업을 수동으로 트리거할 수 있습니다. 시스템 정의 〉 예약된 작업. 영향을 받는 클라우드 제공에 대한 작업을 선택하고 지금 실행을 클릭합니다.

새로 고침 작업은 30분마다 실행되어 분석 테이블의 날짜를 채우고 업데이트합니다. 이 빈도를 늘리면 보다 최신의 데이터를 얻을 수 있습니다.

동기화해야 하는 경우:

- 자원 상태가 설치됨에서 다른 상태(예: 폐기됨 또는 취소됨)로 업데이트되었습니다.
- 최근 새 자원이 검색되었습니다.

동기화할 필요가 없는 경우:

- 업데이트된 자원이 없습니다.
- 최근 새 자원이 검색되지 않았습니다.

중요 참고 사항:

- 한 번에 하나의 작업만 실행할 수 있습니다. 예를 들어 AWS 작업이 이미 실행 중인 경우 다른 AWS 작업을 트리거할 수 없습니다.
- CI 자원의 LDC 및 서비스 계정 필드가 비어 있는 경우 자원은 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블의 LDC와 연결되지 않을 수 있으며, 또는 자원이 IAM 유형의 일반 클라우드 자원이고 필드가 비어 있습니다.
- 설치 상태가 설치됨으로 설정된 자원만 계산되어 클라우드 자원 대시보드 위젯에 표시됩니다.
- 예약된 작업이 실행된 후 새 자원이 검색되면 다음 예약된 작업이 분석 테이블에 자원 상세 정보를 추가합니다.
- 클라우드 대시보드 작업 상태 [sn_disco_cd_cloud_dashboard_job_status] 테이블에서 작업이 실패됨으로 표시된 경우 실패 원인이 시스템 로그에 기록됩니다. 오류 메시지를 가져오려면 작업 sys_id로 시스템 로그 테이블을 필터링합니다.
- vCenter를 검색하는 데 IP 기반 검색을 사용하는 경우 VMware 자원의 서비스 계정 필드는 비어 있습니다.
- 분석 테이블에서 삭제된 기록이 예약된 작업으로 다시 채워지지는 않으므로 시스템 관리자는 분석 테이블에서 기록을 삭제하면 안 됩니다. 기록을 지우면 분석 테이블에서 데이터 불일치가 발생합니다.

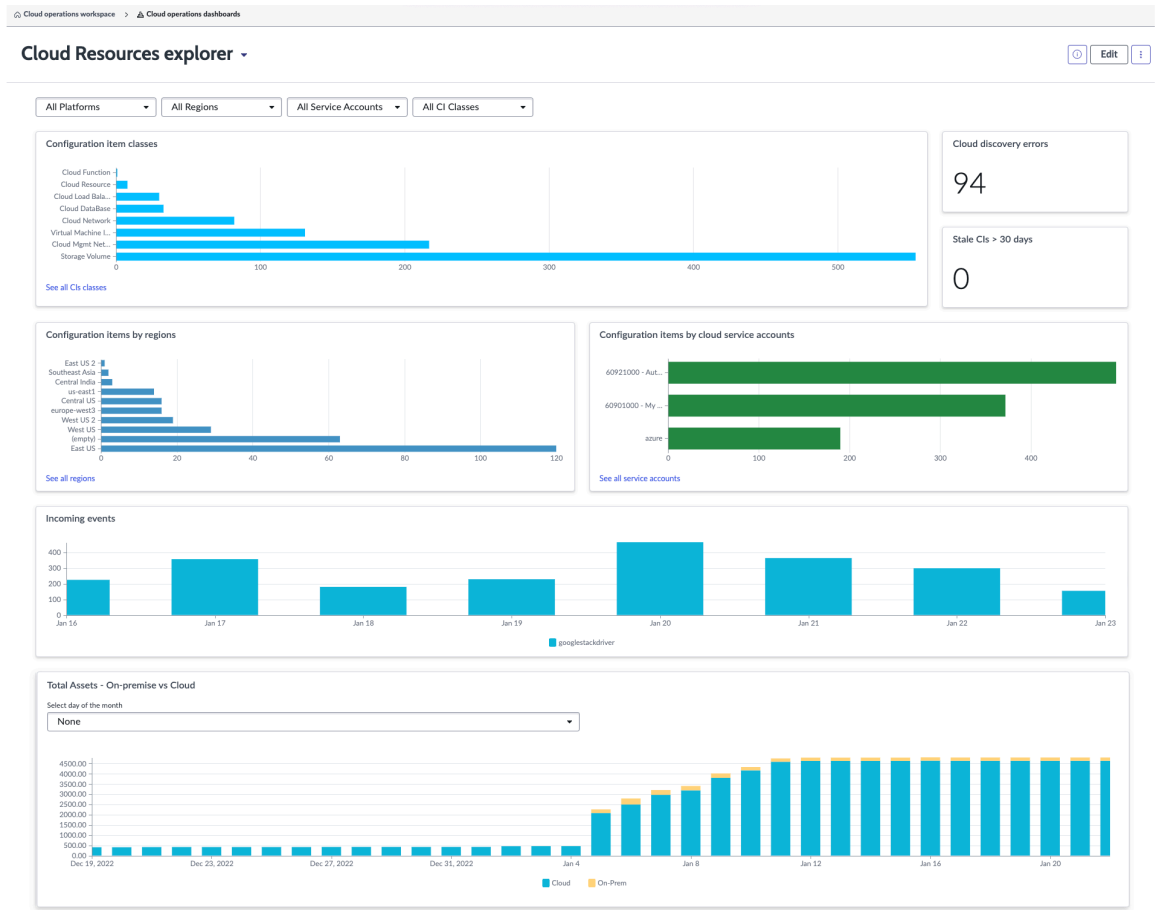
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- VMware 자원 검색 메커니즘을 변경한 후 VMware 기록(서비스 계정 포함)을 완전히 새로 고치려면 클라우드 대시보드 작업 상태 [sn_disco_cd_cloud_dashboard_job_status] 테이블에서 VMware 기록을 삭제하고 예약 작업을 실행합니다. 클라우드 대시보드 작업 상태 테이블에서 모든 VMware 자원의 제공자 필드가 *vmware*로 설정됩니다. vCenter IP 검색 또는 서비스 계정 검색을 사용하여 VMware 자원을 검색할 수 있습니다.

클라우드 자원 인벤토리

ServiceNow# 클라우드 자원 인벤토리를 사용하여 멀티 클라우드 자산 전반에 걸쳐 자원 분포를 필터링하고 시각화합니다. 부실 자원 및 클라우드 이벤트 유입률과 같은 운영 정보에 대한 인사이트를 얻습니다.

클라우드 자원 인벤토리



클라우드 자원 인벤토리는 다음 클라우드 제공자를 지원합니다.

- Amazon Web Services.
- Microsoft Azure 퍼블릭 클라우드.
- VMware vCenter.
- GCP(Google Cloud Platform)(클라우드 자원용 퍼포먼스 분석 컨텐츠 팩 버전 1.2.1 이상에서 지원됨)

필요한 **ServiceNow AI Platform** 역할

클라우드 자원 인벤토리를 보려면 sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin 역할이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 자원 인벤토리 액세스

을 클라우드 자원 인벤토리열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 클라우드 디스커버리 작업 공간 〉 클라우드 자원 탐색기.

사용 사례

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

사용자	대시보드 사용
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	• 클라우드 자원 인벤토리 수와 구성 관리 데이터베이스(CMDB)의 현재 크기, 범위에 있는 객체 수에 대한 인사이트를 얻습니다. • 클라우드 디스커버리 오류와 같은 결함 관련 정보에 대한 인사이트를 얻습니다. • 이벤트의 유입 및 처리 속도와 같은 운영 정보에 대한 인사이트를 얻습니다. • CMDB의 상태에 대한 인사이트를 얻습니다. • 온프레미스 클라우드와 퍼블릭 클라우드 전반의 자원 분포에 대한 인사이트를 얻습니다.

표시기

클라우드 디스커버리 오류

시간 경과에 따라 발생한 총 클라우드 디스커버리 오류입니다.

부실 CI 〉 30일

지난 30일 동안 CI가 업데이트되지 않은 경우 부실 CI로 간주됩니다.

부실 CI는 CI가 구성 관리 데이터베이스(CMDB)에 존재하지만 데이터센터에 존재할 수도 있거나 존재하지 않을 수도 있음을 나타냅니다. 부실 CI를 식별하는 것은 정상 CMDB를 유지하는 데 중요합니다.

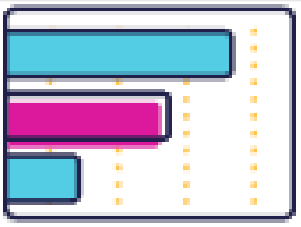
다음은 부실 CI 생성으로 이어지는 몇 가지 시나리오입니다.

- 클라우드 자원이 존재하지 않지만 CMDB에서 삭제가 업데이트되지 않습니다.
- 장치가 여전히 네트워크에 있을 수 있지만 자동화된 검색 프로세스가 장치에 연결하여 다시 검색할 수 없습니다.
- 이 장치가 네트워크에 존재하며 액세스할 수 있지만 식별 프로세스에서 고유하게 인식하지 못합니다. 따라서 클라우드 디스커버리에서 CMDB에 중복 CI를 생성했습니다.

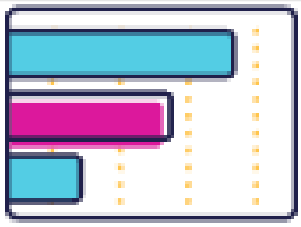
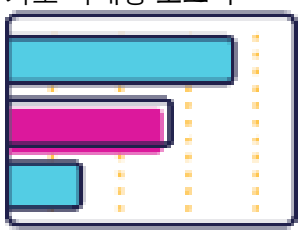
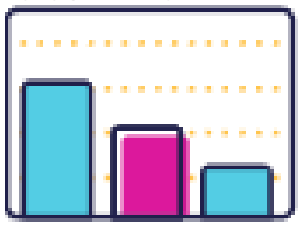
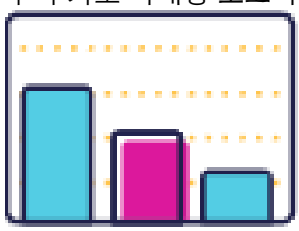
데이터 시각화

제목	유형	소스 테이블	설명
구성 항목 클래스	가로 막대형 보고서	클라우드 분석 〔sn_disco_cd_analytics〕	이 보고서는 시간 경과에 따라 검색되는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	소스 테이블	설명
			상위 10개 CI 클래스 수를 표시합니다. 구성 항목 클래스 보고서에서 보고서 항목을 선택하여 보고서 항목의 기반이 되는 분석 테이블을 볼 수 있습니다. 특정 클라우드 제공자를 선택한 경우 해당 특정 CI의 분석 테이블이 나타납니다. 그렇지 않으면 해당 CI 유형에 대한 상위 분석 테이블이 나타납니다. 예를 들어 클라우드 자원 필터에서 Google을 선택하고 보고서에서 저장소 볼륨 막대를 선택하면 Google 저장소 볼륨 CI의 전용 분석 테이블이 나타납니다. 클라우드 자원 필터에서 모든 플랫폼을 선택하고 보고서에서 저장소 볼륨 막대를 선택하면 저장소 볼륨 CI의 상위 분석 테이블이 나타납니다.
지역별 구성 항목	가로 막대형 보고서	클라우드 분석 [sn_disco_cd_analytics]	이 보고서는 지역당 CI 분포

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	소스 테이블	설명
			(데이터센터)를 표시합니다.
클라우드 서비스 계정별 구성 항목	가로 막대형 보고서 	클라우드 분석 [sn_disco_cd_analytics]	이 보고서는 검색된 CI의 최대 수와 함께 상위 10개 서비스 계정을 표시합니다.
수신 이벤트	막대형 보고서 	클라우드 이벤트 [sn_cmp_cloud_event]	이 보고서는 시간 경과에 따라 수신된 클라우드 리소스 이벤트의 추세를 표시합니다. 지정된 날짜에 수신된 모든 클라우드 이벤트의 목록을 보려면 해당 보고서 항목을 선택합니다.
온프레미스 클라우드와 퍼블릭 클라우드의 총 클라우드 자원 비교	누적 가로 막대형 보고서 	제공자별 일일 자원 수 [sn_disco_cd_daily_resource_cnt_by_provider]	이 보고서는 온프레미스 클라우드와 퍼블릭 클라우드 전반에 분산된 조직의 일일 자원 수를 표시합니다. 이 보고서를 사용하여 시간 경과에 따른 퍼블릭 클라우드 채택 및 VM(가상 머신) 개수를 파악합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	소스 테이블	설명
			이 보고서에서 VMware Cloud는 온프레미스로 간주됩니다.

클라우드 분석 [sn_disco_cd_analytics] 테이블을 채우기 위해 클라우드 자원 인벤토리는 클라우드 자원용 퍼포먼스 분석 컨텐츠 팩과 동일한 예약된 작업 세트를 사용합니다. 예약된 작업에 대한 자세한 내용은 클라우드 자원 대시보드를 참조하십시오.

AWS, Microsoft Azure 및 GCP 클라우드에서 검색된 OS 이미지의 상세 정보를 보려면 디스커버리 and 서비스 매핑 패턴 스토어 앱 버전 1.0.87 이상을 인스턴스에 설치해야 합니다. 또한 *sn_cmdb_ci_class.use_single_cloud_os_image* 속성을 true로 설정해야 합니다.

필터

이름	유형	설명
클라우드 자원 필터	선택 기반 필터	클라우드 자원 필터를 사용하여 관심 있는 클라우드 자원 데이터를 선택하고 시각화합니다. 기본적으로 클라우드 자원 인벤토리는 조직의 클라우드 제공자 전반에 걸쳐 모든 클라우드 자원에 대한 데이터를 표시합니다. 클라우드 운영 작업 공간 앱의 클라우드 제공자 선택 페이지에서 선택한 클라우드 제공자만 클라우드 자원 필터에 나타납니다. 다음 계단식 필터를 선택할 수 있습니다. • 플랫폼: 시각화할 자원 데이터가 있는 클라우드 제공자를 선택합니다. • 지역: 시각화할 자원 데이터가 있는 지역 또는 데이터센터를 선택합니다. • 서비스 계정: 시각화할 자원 데이터가 있는 서비스 계정을 선택합니다. • CI 클래스: 시각화할 자원 데이터가 있는 CI 클래스를 선택합니다. • 자원 그룹: 시각화할 자원 데이터가 있는 자원 그룹을 선택합니다. 이 필드는 플랫폼 드롭다운 목록에서 Azure를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다. 플랫폼 필터를 기반으로 수신 이벤트 보고서를 필터링할 수 있습니다. 클라우드 디스커버리 오류 표시기에 표시되는 데이터는 클라우드 자원 필터에서 선택한 기준에 영향을 받지 않습니다.
일 내비게이터	선택 기반 필터	일 내비게이터를 사용하여 다음 차원에 걸쳐 온프레미스 클라우드 및 공용 클라우드 내 총 클라우드 자원 비교 보고서를 슬라이싱합니다. • 없음: 보고서에는 사용 가능한 경우 지난 1년 동안 수집된 데이터가 표시됩니다. • 달의 첫 번째 날: 보고서에는 사용 가능한 경우 지난 1년 동안 그 달의 첫 날에 수집된 이력 데이터가 표시됩니다. • 달의 중순: 보고서에는 사용 가능한 경우 지난 1년 동안 그 달의 중순에 수집된 이력 데이터가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	유형	설명
		• 달의 마지막 날: 보고서에는 사용 가능한 경우 지난 1년 동안 그 달의 마지막 날에 수집된 이력 데이터가 표시됩니다. • 달의 날짜 선택: 보고서에는 사용 가능한 경우 지난 1년 동안 그 달의 선택된 날에 수집된 이력 데이터가 표시됩니다.

클라우드 검색 솔루션 비교

클라우드 검색 솔루션을 비교하면 각 솔루션의 상대적인 장점에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다. 이 비교는 , Azure, 및 GCP에서 솔루션AWS에서 지원하는 리소스 유형의 수를 보여줍니다. 비교를 통해 각 솔루션의 기능을 이해하고 하나 이상의 방법을 사용할 때를 보다 잘 관리할 CMDB 수 있습니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 대. 서비스 그래프 커넥터

ITOM 가시성는 클라우드 자원을 검색하고 클라우드 및 클라우드 서비스 그래프 커넥터에 구성 관리 데이터베이스(CMDB)디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 매핑하기 위한 두 가지 기본 솔루션을 제공합니다.

패턴은 가시성의 기본 검색 기능의 핵심 ITOM 입니다. 인프라에 대한 보다 심층적이고 동적이며 전체적인 관점을 제공합니다. 패턴은 에이전트 없음, 에이전트 기반 및 클라우드 네이티브와 같은 다양한 검색 방법을 사용하여 서비스에 대한 통합된 비즈니스 인식 뷰를 만듭니다. 패턴은 머신 러닝을 활용하여 기술 구성요소를 비즈니스 컨텍스트에 자동으로 매핑하여 풍부한 관계와 포괄적인 지식 그래프를 생성합니다.

반면 서비스 그래프 커넥터는 기존 시스템에서 빠른 특정 시점 데이터 수집을 제공합니다. 공용 클라우드 제공자(AWS, Azure, GCP), 엔드포인트 관리 시스템, 보안 또는 네트워크 도구와 같은 특정 소스에서 데이터를 빠르게 수집할 수 있도록 지원합니다.

Service Graph Connector는 신속한 데이터 임포트를 제공하는 반면, 패턴은 의 정기적인 업데이트를 기반으로 지속적이고 자동화된 서비스 매핑 및 보다 심층적인 운영 인사이트을 ServiceNow Store위한 기반을 제공합니다. 이러한 차이는 인증서 관리, 방화벽 감사, 광범위한 기타 서비스 및 운영 사용 사례와 같은 복잡한 문제를 해결하는 데 매우 중요합니다.

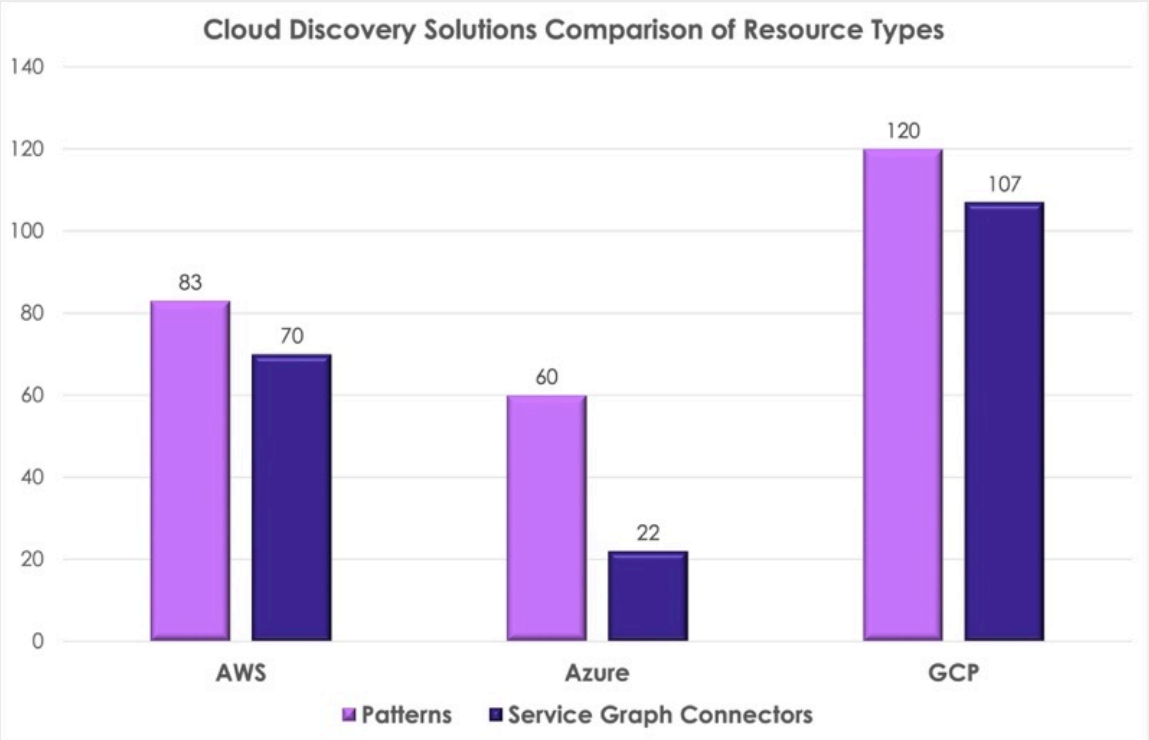
패턴과 커넥터 간의 선택은 범위, 세부 정보 수준, 데이터 모델링 CMDB 방식 및 업데이트 빈도에 영향을 미칩니다. 일부 자원 유형은 두 솔루션에서 모두 지원되지만 데이터가 다른 CMDB CI 클래스로 채워질 수 있습니다. 이러한 차이점을 이해하면 일관되고 효과적인 검색 전략을 계획하는 데 도움이 됩니다.

에 대한 AWS커버리지 테이블을 검토하면 , Azure, GCP다음을 수행할 수 있습니다.

- 패턴, 커넥터 또는 둘 다에서 지원하는 자원을 식별합니다.
- 동일한 리소스 종류를 다르게 처리할 수 있는 방법을 이해합니다(예: 패턴은 모든 영역 데이터를 가져올 수 있지만 커넥터는 인스턴스에 연결된 영역만 가져올 수 있음).
- CI 범위 또는 데이터 모델을 고려하여 제공자별 솔루션을 결정합니다. 예를 들면 다음과 같습니다. 커넥터를 사용하여 자원을 검색 GCP 하되 및 Azure에 대한 AWS 패턴을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 및 서비스 그래프 커넥터 비교



AWS Discovery 솔루션 비교

ITOM 가시성 애플리케이션은 다양한 AWS 자원을 검색하고 관련 구성 관리 데이터베이스(CMDB) CI(구성 항목) 클래스를 해당 속성으로 채웁니다.

ITOM 가시성 솔루션

ITOM 가시성 는 조직의 클라우드 인프라에 대한 포괄적인 가시성을 제공할 수 있습니다. 각 애플리케이션은 고유한 강점과 기능을 제공하며, 이를 비교하여 해당 기능과 이점에 대한 전체적인 인사이트를 얻을 수 있습니다.

ITOM 가시성 검색을 위한 솔루션 **AWS**

ITOM 가시성 솔루션	개요	구성
디스커버리 및 서비스 매핑 패턴과 가시성 컨텐츠	ITOM 가시성에서 사용하는 검색 패턴	• 스토어 앱을 최신 릴리스 버전으로 업데이트해야 합니다. • 액세스 권한을 제공해야 ITOM 가시성 합니다. 자세한 내용은 AWS 서비스 계정 설정 문서를 참조하십시오.
AWS용 서비스 그래프 커넥터	AWS용 서비스 그래프 커넥터	AWS용 서비스 그래프 커넥터 안내 설정을 사용하여 구성

주:

대부분의 경우 CI 클래스는 두 솔루션 모두에 적용할 수 있습니다. 솔루션 중 하나에 적용할 수 없는 경우 솔루션은 "N/A"로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 대 AWS용 서비스 그래프 커넥터

자원 유형	클라우드 검색 및 서비스 매핑 패턴에서 지원됩니다.	클라우드 서비스 그래프 커넥터에서 지원됩니다.	CI 클래스
AWS::AppSync::API	예	아니요	cmdb_aws_appsync_api
AWS::Athena::작업 그룹	예	아니요	cmdb_aws_athena_workgroup
AWS::Backup::BackupPlan	예	아니요	cmdb_aws_backup_backup_plan
AWS::Backup::BackupVault	예	아니요	cmdb_aws_backup_backup_vault
AWS::CloudFront::Distribution	예	해당 사항 없음	cmdb_aws_cloudfront_distribution
AWS::CloudFront::Distribution	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::CloudWatch::로그	예	아니요	cmdb_aws_cloudwatch_log
AWS::CodeDeployment::Deployment	예	아니요	cmdb_aws_codedeploy_deployment
AWS::CodePipeline::Pipeline	예	해당 사항 없음	cmdb_aws_codepipeline_pipeline
AWS::CodePipeline::Pipeline	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::DMS::엔드포인트	예	아니요	cmdb_aws_dms_endpoint
AWS::ElasticBeanstalk::Application	예	해당 사항 없음	cmdb_aws_elastic_beanstalk_application
AWS::ElasticBeanstalk::Application	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::EMR::클러스터	예	아니요	cmdb_aws_emr_cluster
AWS::EventBridge::EventBus	예	아니요	cmdb_aws_eventbridge_event_bus
AWS::FSx::백업	예	아니요	cmdb_aws_fsx_backup
AWS::FSx::파일 시스템	예	아니요	cmdb_aws_fsx_file_system
AWS::Glue::Database	예	아니요	cmdb_aws_glue_database
AWS::IAM::정책	예	해당 사항 없음	cmdb_aws_iam_policy
AWS::IAM::정책	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::IAM::역할	예	해당 사항 없음	cmdb_aws_iam_role
AWS::IAM::역할	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::IAM::사용자	예	해당 사항 없음	cmdb_aws_iam_user
AWS::IAM::사용자	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::KMS::키	예	아니요	cmdb_aws_kms_key
AWS::MQ::브로커	예	아니요	cmdb_aws_mq_broker
AWS::MQ::구성	예	아니요	cmdb_aws_mq_configuration

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 대 AWS용 서비스 그래프 커넥터

자원 유형	클라우드 검색 및 서비스 매핑 패턴에서 지원됩니다.	클라우드 서비스 그래프 커넥터에서 지원됩니다.	CI 클래스
AWS::S3::GlacierVault	예	아니요	cmdb_aws_s3_glacier_vault
AWS::SageMaker::NotebookInstance	예	아니요	cmdb_aws_sagemaker_notebook_instar
AWS::SecretsManager::Secret	예	아니요	cmdb_aws_secrets_manager_secret
AWS::SimpleEmailServiceIdentity::ID	예	아니요	cmdb_aws_simple_email_service_identity
AWS::SQS::큐	예	아니요	cmdb_aws_sqs_queue
AWS::StepFunctions::StateMachine	예	아니요	cmdb_aws_step_functions_state_machir
AWS::StorageGateway::Gateway	예	아니요	cmdb_aws_storage_gateway_gateway
AWS::SystemsManager::Document	예	아니요	cmdb_aws_systems_manager_documer
AWS::SystemsManager::ParameterStore	예	아니요	cmdb_aws_systems_manager_paramet
AWS::TransferFamily::서버	예	아니요	cmdb_aws_transfer_family_server
AWS::VPC::FlowLog	예	아니요	cmdb_aws_vpc_flow_log
AWS::VPC::ManagedPrefixList	예	아니요	cmdb_aws_vpc_managed_prefix_list
AWS::XRay::샘플링 규칙	예	아니요	cmdb_aws_xray_sampling_rule
ec2:DescribeAvailabilityZones	예	예	cmdb_ci_availability_zone
ec2:지역 설명	예	예	cmdb_ci_aws_datacenter
AWS::Kinesis::스트림	예	아니요	cmdb_ci_aws_kinesis_data
AWS::KinesisAnalytics	예	아니요	cmdb_ci_aws_kinesis_data_analytics
AWS::KinesisFirehose	예	아니요	cmdb_ci_aws_kinesis_firehose
AWS::KinesisVideo	예	아니요	cmdb_ci_aws_kinesis_video
AWS::Redshift::Cluster	예	해당 사항 없음	cmdb_ci_aws_redshift
AWS::Redshift::Cluster	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::CertificateManager::인증서	예	아니요	cmdb_ci_certificate
AWS::Cognito::UserPool	예	아니요	cmdb_ci_cloud_authentication
AWS::RDS::DBInstance	예	예	cmdb_ci_cloud_database
AWS::ECS::클러스터	예	아니요	cmdb_ci_cloud_ecs_cluster
AWS::ECS::서비스	예	아니요	cmdb_ci_cloud_ecs_service
AWS::ECS::작업 정의	예	아니요	cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition
AWS::Lambda::Function	예	예	cmdb_ci_cloud_function
AWS::ApiGateway::RestApi	예	예	cmdb_ci_cloud_gateway
ec2:DescribeInstanceTypes	예	예	cmdb_ci_cloud_hardware_type

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 대 AWS용 서비스 그래프 커넥터

자원 유형	클라우드 검색 및 서비스 매핑 패턴에서 지원됩니다.	클라우드 서비스 그래프 커넥터에서 지원됩니다.	CI 클래스
AWS::EC2::Host	예	아니요	cmdb_ci_cloud_host
AWS::EC2::KeyPair	예	아니요	cmdb_ci_cloud_key_pair
AWS::ElasticLoadBalancingV2::LoadBalancer	예	예	cmdb_ci_cloud_load_balancer
Amazon::S3::Bucket	예	예	cmdb_ci_cloud_object_storage
조직	예	예	cmdb_ci_cloud_org 또는 cmdb_ci_cloud_service_account
조직::AWS 계정	예	예	cmdb_ci_cloud_service_account
AWS::EC2::Subnet	예	예	cmdb_ci_cloud_subnet
AWS SSM 에이전트	예	아니요	cmdb_ci_cloud_system_management_ag
AWS::EC2::Subnet	예	아니요	cmdb_ci_cloud_subnet
AWS::WAF::WebACL	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::WAFRegional::WebACL	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::ACM::인증서	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::Redshift::EventSubscription	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::RDS::DBSnapshot	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::Redshift::ClusterParameterGroup	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::AutoScaling::LaunchConfiguration	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::Redshift::ClusterSnapshot	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::CloudFormation::스택	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::CodeBuild::Project	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::ElasticBeanstalk::ApplicationVersion	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::Redshift::ClusterSecurityGroup	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::CloudTrail::Trail	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::CloudFront::StreamingDistribution	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::WAF::RuleGroup	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::RDS::DBSecurityGroup	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::RDS::EventSubscription	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::WAF::규칙	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::AutoScaling::ScheduledAction	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::ElasticBeanstalk::환경	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::AutoScaling::ScalingPolicy	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 대 AWS용 서비스 그래프 커넥터

자원 유형	클라우드 검색 및 서비스 매핑 패턴에서 지원됩니다.	클라우드 서비스 그래프 커넥터에서 지원됩니다.	CI 클래스
AWS::Shield::Protection	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::CloudWatch::경보	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::XRay::EncryptionConfig	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::ShieldRegional::Protection	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::Redshift::ClusterSubnetGroup	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::IAM::그룹	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::WAFRegional::RateBasedRule	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::WAFRegional::RuleGroup	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::WAF::RateBasedRule	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::RDS::DBSubnetGroup	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::SSM::AssociationCompliance	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::EC2::SecurityGroup	예	예	cmdb_ci_compute_security_group
ec2:DescribeInstanceTypes	예	예	cmdb_ci_compute_template
AWS::ECR::리포지토리	예	아니요	cmdb_ci_container_repository
AWS::EC2::CustomerGateway	예	아니요	cmdb_ci_customer_gateway
Docker 컨테이너	예	예	cmdb_ci_docker_container
ecr:DescribeImages	예	아니요	cmdb_ci_docker_image
AWS::DynamoDB::GlobalTable	예	예	cmdb_ci_dynamodb_table
AWS::AutoScaling::AutoScalingGroup	예	해당 사항 없음	cmdb_ci_instance_scale_set
AWS::AutoScaling::AutoScalingGroup	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::EC2::InternetGateway	예	아니요	cmdb_ci_internet_gateway
AWS::EKS::클러스터	예	예	cmdb_ci_kubernetes_cluster
WS::ElasticLoadBalancingV2::TargetGroup	예	아니요	cmdb_ci_lb_pool
AWS::ElasticLoadBalancingV2::TargetGroup TargetDescription	예	아니요	cmdb_ci_lb_pool_member
AWS::ElasticLoadBalancingV2::수신기	예	아니요	cmdb_ci_lb_service
AWS::EC2::NatGateway	예	아니요	cmdb_ci_nat_gateway
AWS::EC2::VPC	예	예	cmdb_ci_network
AWS::EC2::NetworkAcl	예	아니요	cmdb_ci_network_acl
AWS::EC2::NetworkInterface	예	예	cmdb_ci_nic

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 대 AWS용 서비스 그래프 커넥터

자원 유형	클라우드 검색 및 서비스 매핑 패턴에서 지원됩니다.	클라우드 서비스 그래프 커넥터에서 지원됩니다.	CI 클래스
AWS::EC2::라우팅 테이블	예	아니요	cmdb_ci_route_table
AWS::EC2::VolumeAttachment	예	예	cmdb_ci_storage_mapping
AWS::EC2::Volume	예	예	cmdb_ci_storage_volume
AWS::EC2::VPNGateway	예	아니요	cmdb_ci_virtual_pvt_gateway
AWS::EC2::VPNConnection	예	아니요	cmdb_ci_vpn_connection
AWS::WAFv2::WebACL	예	해당 사항 없음	cmdb_ci_web_acl
AWS::WAFv2::WebACL	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cmp_resource
태그	예	예	cmdb_key_value
Kubernetes DaemonSet	아니요	예	cmdb_ci_kubernetes_daemonset
Kubernetes 배포	아니요	예	cmdb_ci_kubernetes_deployment
Kubernetes 네임스페이스	아니요	예	cmdb_ci_kubernetes_namespace
Amazon EKS 노드	아니요	예	cmdb_ci_kubernetes_node
Amazon EKS 포드	아니요	예	cmdb_ci_kubernetes_pod
Amazon EKS 서비스	아니요	예	cmdb_ci_kubernetes_service
Kubernetes 볼륨	아니요	예	cmdb_ci_kubernetes_volume
AWS::SSM::ManagedInstanceInventory	아니요	예	cmdb_ci_spkg

Microsoft Azure Discovery 솔루션 비교

ITOM 가시성 애플리케이션은 다양한 Microsoft Azure 자원을 검색하고 관련 구성 관리 데이터베이스(CMDB) CI(구성 항목) 클래스를 해당 속성으로 채웁니다.

ITOM 가시성 솔루션

ITOM 가시성 는 조직의 클라우드 인프라에 대한 포괄적인 가시성을 제공할 수 있습니다. 각 애플리케이션은 고유한 강점과 기능을 제공하며, 이를 비교하여 해당 기능과 이점에 대한 전체적인 인사이트를 얻을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITOM 가시성 검색을 위한 솔루션 **Azure**

ITOM 가시성 솔루션	개요	구성
디스커버리 및 서비스 매핑 패턴과 가시성 컨텐츠	ITOM 가시성에서 사용하는 검색 패턴	• 스토어 앱을 최신 릴리스 버전으로 업데이트해야 합니다. • 액세스 권한을 제공해야 ITOM 가시성 합니다. 자세한 내용은 Azure 서비스 계정 설정 문서를 참조하십시오.
Microsoft Azure용 서비스 그래프 커넥터	Microsoft Azure용 서비스 그래프 커넥터	안내 설정을 사용하여 구성 Microsoft Azure용 서비스 그래프 커넥터

주:

대부분의 경우 CI 클래스는 두 솔루션 모두에 적용할 수 있습니다. 솔루션 중 하나에 적용할 수 없는 경우 솔루션은 "N/A"로 표시됩니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 대 **Microsoft** Azure용 서비스 그래프 커넥터

자원 유형	클라우드 검색 및 서비스 매핑 패턴에서 지원됩니다.	클라우드 서비스 그래프 커넥터에서 지원됩니다.	**CI** 클래스
microsoft.compute/availabilitysets	예	해당 사항 없음	cmdb_ci_availability_set
microsoft.compute/availabilitysets	예	예	cmdb_ci_availability_zone
Microsoft.Management/managementGroups	예	아니요	cmdb_ci_azure_management_group
마이크로소프트.KeyVault/자격 증명 모음	예	아니요	cmdb_ci_certificate
• Microsoft.Sql/servers/databases • Microsoft.DBforMySQL/서버 • Microsoft.DocumentDB/databaseAccounts • Microsoft.Cache/Redis	예	아니요	cmdb_ci_cloud_database
• Microsoft.Sql/servers • Microsoft.DBforPostgreSQL/서버	예	예	cmdb_ci_cloud_database

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 대 **Microsoft** Azure용 서비스 그래프 커넥터

자원 유형	클라우드 검색 및 서비스 매핑 패턴에서 지원됩니다.	클라우드 서비스 그래프 커넥터에서 지원됩니다.	**CI** 클래스
Microsoft.Network/ ExpressRouteCircuits	예	아니요	cmdb_ci_cloud_direct_connect
Microsoft.Storage/ storageAccounts/ fileServices	예	아니요	cmdb_ci_cloud_file_service
Microsoft.Storage/ storageAccounts/ fileServices/shares	예	아니요	cmdb_ci_cloud_file_share
Microsoft.Web/sites/ functions	예	예	cmdb_ci_cloud_function
VM 크기	예	아니요	cmdb_ci_cloud_hardware_type
microsoft.compute/ hostgroups/hosts	예	아니요	cmdb_ci_cloud_host
Microsoft.Network/ ApplicationGateways	예	아니요	cmdb_ci_cloud_load_balancer
microsoft.network/ loadbalancers	예	예	cmdb_ci_cloud_load_balancer
Microsoft.Storage/ storageAccounts/ blobService	예	아니요	cmdb_ci_cloud_object_service
테넌트	예	아니요	cmdb_ci_cloud_org
microsoft.network/ publicipaddresses	예	예	cmdb_ci_cloud_public_ipaddress
Microsoft.Storage/ storageAccounts/ queueServices	예	아니요	cmdb_ci_cloud_queue_service
Microsoft.Resources/ subscriptions	예	예	cmdb_ci_cloud_service_account
Microsoft.Management/ managementGroup	예	아니요	cmdb_ci_cloud_service_account
microsoft.storage/ storageaccounts	예	예	cmdb_ci_cloud_storage_account
Microsoft.Network/ virtualNetworks/ subnets	예	아니요	cmdb_ci_cloud_subnet
Microsoft.Storage/ storageAccounts/ tableServices	예	아니요	cmdb_ci_cloud_table_service
microsoft.web/sites	예	아니요	cmdb_ci_cloud_webserver
Microsoft.Network/ NetworkSecurityGroups	예	예	cmdb_ci_compute_security_group

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 대 **Microsoft** Azure용 서비스 그래프 커넥터

자원 유형	클라우드 검색 및 서비스 매핑 패턴에서 지원됩니다.	클라우드 서비스 그래프 커넥터에서 지원됩니다.	**CI** 클래스
Microsoft.Network/PrivateDNSNzones	예	아니요	cmdb_ci_dns_zone
Microsoft.Compute/virtualMachineScaleSets	예	예	cmdb_ci_instance_scale_set
Microsoft.ContainerService/managedClusters	예	예	cmdb_ci_kubernetes_cluster
Microsoft.Network/loadBalancers/backendAddressPools	예	아니요	cmdb_ci_lb_pool
Microsoft.Network/loadBalancers/inboundNatRules	예	아니요	cmdb_ci_lb_service
Microsoft.Network/NatGateways	예	아니요	cmdb_ci_nat_gateway
microsoft.network/virtualnetworks	예	예	cmdb_ci_network
microsoft.network/networkinterfaces	예	예	cmdb_ci_nic
microsoft.compute/images	예	아니요	cmdb_ci_os_template
Microsoft.Resources/resourceGroups	예	예	cmdb_ci_resource_group
Microsoft.Network/routeTables/routes	예	아니요	cmdb_ci_route_table
Microsoft.Network/라우팅테이블	예	아니요	cmdb_ci_route_table
microsoft.compute/disks	예	예	cmdb_ci_storage_volume
Microsoft.Network/LocalNetworkGateways	예	아니요	cmdb_ci_virtual_pvt_gateway
Microsoft.Network/VirtualNetworkGateways	예	아니요	cmdb_ci_virtual_pvt_gateway
microsoft.compute/virtualmachines	예	예	cmdb_ci_vm_instance
microsoft.sqlvirtualmachine/sqlvirtualmachines	예	아니요	cmdb_ci_vm_instance
Microsoft.Network/virtualNetworks/virtualNetworkPeerings	예	아니요	cmdb_ci_vnet_peering
microsoft.network/connections	예	아니요	cmdb_ci_vpc_gateway_connection

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 대 **Microsoft** Azure용 서비스 그래프 커넥터

자원 유형	클라우드 검색 및 서비스 매핑 패턴에서 지원됩니다.	클라우드 서비스 그래프 커넥터에서 지원됩니다.	**CI** 클래스
Microsoft.Resources/tags	예	예	cmdb_key_value
Microsoft.Compute/virtualMachines	아니요	예	cmdb_ci_server
Microsoft.Compute/virtualMachines	아니요	예	cmdb_ci_win_server
Microsoft.Network/networkInterfaces	아니요	예	cmdb_ci_hardware
Microsoft.Compute/virtualMachines	아니요	예	cmdb_ci_linux_server
Microsoft.ContainerService/managedClusters	예	예	cmdb_ci_kubernetes_cluster
Microsoft.Compute/virtualmachinescalesets	아니요	예	cmdb_ci_vm_instance
Microsoft.ServiceBus/namespaces/queues	예	아니요	cmdb_azure_service_bus_queue
Microsoft.ServiceBus/namespaces/topics	예	아니요	cmdb_azure_service_bus_topic
Microsoft.AppConfiguration/ConfigurationStores	예	아니요	cmdb_azure_app_configuration_configur
Microsoft.Automation/AutomationAccounts	예	아니요	cmdb_azure_automation_automation_ac
Microsoft.Compute/DiskEncryptionSets	예	아니요	cmdb_azure_disk_encryption_set_disk_e
microsoft.compute/galleries/images	예	아니요	cmdb_azure_compute_gallery_image_de
microsoft.compute/snapshots	예	아니요	cmdb_azure_compute_snapshot
Microsoft.ContainerRegistry/Registries	예	아니요	cmdb_azure_container_registry_registry
microsoft.databricks/workspaces	예	아니요	cmdb_azure_databricks_workspace
microsoft.datafactory/factories	예	아니요	cmdb_azure_data_factory_data_factory
Microsoft.DataProtection/BackupVaults	예	아니요	cmdb_azure_data_protection_backup_va
Microsoft.EventGrid/SystemTopics	예	아니요	cmdb_azure_event_grid_system_topic
Microsoft.EventHub/namespaces	예	아니요	cmdb_azure_event_hub_namespace

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 대 **Microsoft** Azure용 서비스 그래프 커넥터

자원 유형	클라우드 검색 및 서비스 매핑 패턴에서 지원됩니다.	클라우드 서비스 그래프 커넥터에서 지원됩니다.	**CI** 클래스
Microsoft.Insights/Components	예	아니요	cmdb_azure_application_insight_compon

GCP Discovery 솔루션 비교

ITOM 가시성 애플리케이션은 다양한 GCP(Google Cloud Platform) 자원을 검색하고 관련 구성 관리 데이터베이스(CMDB) CI(구성 항목) 클래스를 해당 속성으로 채웁니다.

ITOM 가시성 솔루션

ITOM 가시성 는 조직의 클라우드 인프라에 대한 포괄적인 가시성을 제공할 수 있습니다. 각 애플리케이션은 고유한 강점과 기능을 제공하며, 이를 비교하여 해당 기능과 이점에 대한 전체적인 인사이트를 얻을 수 있습니다.

ITOM 가시성 검색을 위한 솔루션 **GCP**

ITOM 가시성 솔루션	개요	구성
디스커버리 및 서비스 매핑 패턴과 가시성 컨텐츠	ITOM 가시성에서 사용하는 검색 패턴	• 스토어 앱을 최신 릴리스 버전으로 업데이트해야 합니다. • 액세스 권한을 제공해야 ITOM 가시성 합니다. 자세한 내용은 Google Cloud Platform 서비스 계정 설정 문서를 참조하십시오.
GCP용 서비스 그래프 커넥터	GCP용 서비스 그래프 커넥터	안내 설정을 사용하여 구성 GCP용 서비스 그래프 커넥터

주:

대부분의 경우 CI 클래스는 두 솔루션 모두에 적용할 수 있습니다. 솔루션 중 하나에 적용할 수 없는 경우 솔루션은 "N/A"로 표시됩니다.

항목이 별표 하나로 표시된 경우 자원 유형은 **Google** 자산 인벤토리 패턴의 포함 목록을 활용하여 패턴에서만 지원됩니다. 자세한 내용은 GCP(Google Cloud Platform) 패턴을 사용한 자산 인벤토리 검색 문서를 참조하십시오.

항목이 두 개의 별표로 표시된 경우 자원 유형은 [sn_cmdb_int_util_service_graph_resource_inclusion_whitelist] 테이블을 사용해야만 서비스 그래프 커넥터에서 지원됩니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 대 GCP용 서비스 그래프 커넥터

자원 유형	클라우드 검색 및 서비스 매핑 패턴에서 지원됩니다.	클라우드 서비스 그래프 커넥터에서 지원됩니다.	**CI** 클래스
admissionregistration.k8s.io/mutatingwebhookconfiguration	아니요	예**	cmdb_ci_cmp_resource

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 대 GCP용 서비스 그래프 커넥터

자원 유형	클라우드 검색 및 서비스 매핑 패턴에서 지원됩니다.	클라우드 서비스 그래프 커넥터에서 지원됩니다.	CI 클래스
admissionregistration.k8s.io/validatingwebhookconfiguration	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
alloydb.googleapis.com/Cluster	예	아니요	cmdb_ci_cloud_db_cluster
apigateway.googleapis.com/api	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
apigateway.googleapis.com/apiconfig	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
apigee.googleapis.com/instance	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
apigee.googleapis.com/organization	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
apikeys.googleapis.com/key	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
appengine.googleapis.com/application	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
apps.k8s.io/daemonset	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
apps.k8s.io/Deployment	예*	예	cmdb_ci_kubernetes_deployment
apps.k8s.io/ReplicaSet	예*	예	cmdb_ci_kubernetes_replicaset
apps.k8s.io/statefulset	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
artifactregistry.googleapis.com/dockerimage	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
artifactregistry.googleapis.com/repository	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
bigquery.googleapis.com/bigquery-public-data/datasets	예	아니요	cmdb_ci_cloud_public_database
bigquery.googleapis.com/bigquery-public-data/datasets/tables	예	아니요	cmdb_ci_database
bigquery.googleapis.com/Dataset	예	해당 사항 없음	cmdb_ci_cloud_database
bigquery.googleapis.com/Dataset	해당 사항 없음	예**	cmdb_ci_cmp_resource
bigquery.googleapis.com/Table	예	아니요	cmdb_ci_database
bigtableadmin.googleapis.com/Instance	예	예	cmdb_ci_cloud_database

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 대 GCP용 서비스 그래프 커넥터

자원 유형	클라우드 검색 및 서비스 매핑 패턴에서 지원됩니다.	클라우드 서비스 그래프 커넥터에서 지원됩니다.	CI 클래스
bigtableadmin.googleapis.com/Table	예	아니요	cmdb_ci_database
cloudasset.googleapis.com/feed	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
cloudbilling.googleapis.com/billingaccount	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
cloudbilling.googleapis.com/projectbillinginfo	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
cloudfunctions.googleapis.com/CloudFunction	예*	예	cmdb_ci_cloud_function
cloudresourcemanager.googleapis.com/Folder	예	예	cmdb_ci_gcp_folder
cloudresourcemanager.googleapis.com/Organization	예	예	cmdb_ci_cloud_org
cloudresourcemanager.googleapis.com/Project	예	예	cmdb_ci_gcp_project
cloudresourcemanager.googleapis.com/tagkey	예*	예	cmdb_ci_cmp_resource
cloudresourcemanager.googleapis.com/tagvalue	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
compute.googleapis.com/Address	예	아니요	cmdb_ci_cloud_public_ipaddress
compute.googleapis.com/autoscaler	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
compute.googleapis.com/BackendService	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cloud_load_balancer
compute.googleapis.com/BackendService	예	해당 사항 없음	cmdb_ci_lb_service
compute.googleapis.com/Disk	예	예	cmdb_ci_storage_volume
compute.googleapis.com/DiskTypes	예	아니요	cmdb_ci_disk_type
compute.googleapis.com/Firewall	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_compute_security_group
compute.googleapis.com/Firewall	예	예	cmdb_ci_network_acl_rule
compute.googleapis.com/ForwardingRule	예	예	cmdb_ci_lb_service
compute.googleapis.com/HttpHealthCheck	예	예	cmdb_ci_lb_health_service

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 대 GCP용 서비스 그래프 커넥터

자원 유형	클라우드 검색 및 서비스 매핑 패턴에서 지원됩니다.	클라우드 서비스 그래프 커넥터에서 지원됩니다.	CI 클래스
compute.googleapis.com/Image	예	아니요	cmdb_ci_os_template
compute.googleapis.com/Instance	예	해당 없음, A	cmdb_ci_lb_pool_member
compute.googleapis.com/Instance	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_server
compute.googleapis.com/Instance	예	예	cmdb_ci_vm_instance
compute.googleapis.com/Instance/networkInterfaces	예	아니요	cmdb_ci_endpoint_vnic
compute.googleapis.com/Instance/networkInterfaces	예	예	cmdb_ci_nic
compute.googleapis.com/InstanceGroup	예	해당 사항 없음	cmdb_ci_lb_pool
compute.googleapis.com/InstanceGroup	해당 사항 없음	예**	cmdb_ci_cmp_resource
compute.googleapis.com/Instancegroupmanager	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
compute.googleapis.com/Instancesettings	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
compute.googleapis.com/InstanceTemplate	예	아니요	cmdb_ci_instance_template
compute.googleapis.com/Instancetemplate	아니요	예**	cmdb_ci_cmp_resource
compute.googleapis.com/MachineImage	아니요	예	cmdb_ci_os_template
compute.googleapis.com/MachineTypes	예	아니요	cmdb_ci_cloud_hardware_type
compute.googleapis.com/MachineTypes	예	아니요	cmdb_ci_compute_template
compute.googleapis.com/Network	예	예	cmdb_ci_network
compute.googleapis.com/Networkendpointgroup	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
compute.googleapis.com/Regions	예	아니요	cmdb_ci_google_datacenter
compute.googleapis.com/resourcepolicy	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 대 GCP용 서비스 그래프 커넥터

자원 유형	클라우드 검색 및 서비스 매핑 패턴에서 지원됩니다.	클라우드 서비스 그래프 커넥터에서 지원됩니다.	CI 클래스
compute.googleapis.com/router	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
compute.googleapis.com/Snapshot	예	예	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
compute.googleapis.com/ssh	예	아니요	cmdb_ci_cloud_key_pair
compute.googleapis.com/sslcertificate	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
compute.googleapis.com/Subnetwork	예	예	cmdb_ci_cloud_subnet
compute.googleapis.com/targetHttpProxy	예	해당 사항 없음	cmdb_ci_lb_service
compute.googleapis.com/targetHttpProxy	예	예**	cmdb_ci_cmp_resource
compute.googleapis.com/TargetPool	예	해당 사항 없음	cmdb_ci_cloud_load_balancer
compute.googleapis.com/TargetPool	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_lb_pool
compute.googleapis.com/targetSslProxy	예	아니요	cmdb_ci_lb_service
compute.googleapis.com/targetTcpProxy	예	아니요	cmdb_ci_lb_service
compute.googleapis.com/UrlMap	예	해당 사항 없음	cmdb_ci_cloud_load_balancer
compute.googleapis.com/UrlMap	해당 사항 없음	예**	cmdb_ci_cmp_resource
compute.googleapis.com/zones	예	아니요	cmdb_ci_availability_zone
container.googleapis.com/Cluster	예	예	cmdb_ci_kubernetes_cluster
container.googleapis.com/NodePool	아니요	예	cmdb_ci_kubernetes_node_pool
containerregistry.googleapis.com/image	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
dataplex.googleapis.com/entrygroup	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
firebase.googleapis.com/firebaseproject	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
firebasedatabase.googleapis.com/instances	예	아니요	cmdb_ci_cloud_database

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 대 GCP용 서비스 그래프 커넥터

자원 유형	클라우드 검색 및 서비스 매핑 패턴에서 지원됩니다.	클라우드 서비스 그래프 커넥터에서 지원됩니다.	CI 클래스
firebaserules.googleapis.com/release	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
firebaserules.googleapis.com/ruleset	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
firestore.googleapis.com/Database	예	예	cmdb_ci_cloud_database
iam.googleapis.com/role	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
iam.googleapis.com/serviceaccount	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
iam.googleapis.com/serviceaccountkey	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
integrations.googleapis.com/integration	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
integrations.googleapis.com/integrationversion	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
K8s.io/endpoints	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
K8s.io/Namespace	예*	예	cmdb_ci_kubernetes_namespace
k8s.io/Node	예*	예	cmdb_ci_kubernetes_node
K8s.io/persistentvolume	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
k8s.io/persistentvolumeclaim	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
K8s.io/Pod	예*	예	cmdb_ci_docker_container
K8s.io/Pod	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_docker_image
K8s.io/Pod	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_kubernetes_pod
K8s.io/Pod	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_kubernetes_volume
K8s.io/resourcequota	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
k8s.io/Service	예*	예	cmdb_ci_kubernetes_service
K8s.io/serviceaccount	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
레이블	예	아니요	cmdb_key_value
logging.googleapis.com/logbucket	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
logging.googleapis.com/logmetric	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
logging.googleapis.com/logsink	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 대 GCP용 서비스 그래프 커넥터

자원 유형	클라우드 검색 및 서비스 매핑 패턴에서 지원됩니다.	클라우드 서비스 그래프 커넥터에서 지원됩니다.	CI 클래스
logging.googleapis.com/recentquery	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
memcache.googleapis.com/Instance	예*	예	cmdb_ci_cloud_database
monitoring.googleapis.com/alertpolicy	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
monitoring.googleapis.com/dashboard	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
monitoring.googleapis.com/notificationchannel	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
networkmanagement.googleapis.com/connectivitytest	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
orgpolicy.googleapis.com/policy	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
policy.k8s.io/poddisruptionbudget	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
pubsub.googleapis.com/subscription	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
pubsub.googleapis.com/topic	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
rbac.authorization.k8s.io/ClusterRole	아니요	예	cmdb_ci_kubernetes_cluster_role
rbac.authorization.k8s.io/ClusterRoleBinding	아니요	예	cmdb_ci_kubernetes_cluster_role_binding
rbac.authorization.k8s.io/role	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
rbac.authorization.k8s.io/rolebinding	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
redis.googleapis.com/clusters	예	아니요	cmdb_ci_cloud_db_cluster
redis.googleapis.com/Instance	아니요	예	cmdb_ci_cloud_database
run.googleapis.com/revision	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
run.googleapis.com/service	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
servicedirectory.googleapis.com/endpoint	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
servicedirectory.googleapis.com/namespace	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 대 GCP용 서비스 그래프 커넥터

자원 유형	클라우드 검색 및 서비스 매핑 패턴에서 지원됩니다.	클라우드 서비스 그래프 커넥터에서 지원됩니다.	CI 클래스
servicedirectory.googleapis.com/service	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
servicemanagement.googleapis.com/managedservice	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
servicenetworking.googleapis.com/connection	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
serviceusage.googleapis.com/service	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
spanner.googleapis.com/Database	예	아니요	cmdb_ci_database
spanner.googleapis.com/Instance	예	예	cmdb_ci_cloud_database
sqladmin.googleapis.com/backup	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
sqladmin.googleapis.com/backuprun	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource
sqladmin.googleapis.com/Instance	예*	예	cmdb_ci_cloud_database
sqladmin.googleapis.com/Instances/databases	예*	아니요	cmdb_ci_database
storage.googleapis.com/Bucket	해당 사항 없음	예	cmdb_ci_cloud_object_storage
storage.googleapis.com/Bucket	예	해당 사항 없음	cmdb_ci_cmp_resource
storage.k8s.io/storageclass	예*	예**	cmdb_ci_cmp_resource

컨테이너 검색 탐색

기업의 IT 부서는 컨테이너 검색을 사용하여 인프라에서 컨테이너 관리 도구에 대한 자세한 정보를 수집할 수 있습니다. 디스커버리는 주요 컨테이너 관리 서비스 제공자의 자원을 찾습니다.

Kubernetes 패턴을 사용한 검색

Amazon 패턴을 사용한 ECS 자원 검색

Pivotal Cloud Foundry 검색

검색 플랫폼 분석 및 보고 솔루션

플랫폼 분석 및 보고 솔루션에는 사전 구성된 대시보드가 포함되어 있습니다. 이 대시보드에는 비즈니스 프로세스와 프랙티스 개선에 도움이 되는 실행 가능한 데이터 시각화가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플랫폼 분석 및 보고 솔루션

플랫폼 분석 데이터 시각화는 퍼포먼스 분석 표시기 데이터를 사용하여 시간 경과에 따른 데이터를 표시함으로써 비즈니스 프로세스를 분석하고 개선 영역을 식별하는 데 도움이 됩니다. 플랫폼 분석 및 보고 솔루션을 사용하면 최소한의 설정으로 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석을 통해 가치를 얻을 수 있습니다. 또한 사용자 고유의 개체를 만들 수도 있습니다.

용 검색 솔루션 플러그인을 활성화하려면 관리자가 다음으로 이동할 수 있습니다. 시스템 정의 〉 플러그인 을 클릭하고 퍼포먼스 분석 - 콘텐츠 팩 - 디스커버리 플러그인을 활성화합니다.

관련 정보

퍼포먼스 분석 구독 활성화

Kubernetes 패턴을 사용한 검색

ServiceNow ITOM 가시성 패턴을 사용하여 구성요소를 OpenShift 찾고 Kubernetes 이를 포함하는 애플리케이션 서비스를 생성합니다. 디스커버리 또한 이벤트를 찾고 Kubernetes 자주 업데이트 CMDB 하여 동적 Kubernetes 환경을 반영합니다.

디스커버리는 Kubernetes 패턴과 해당 확장 섹션을 사용하여 Kubernetes 버전 1.21에 대한 Kubernetes 구성요소를 디스커버리합니다.

- Kubernetes 패턴의 ***Collect OpenShift info*** 확장 섹션은 Kubernetes 배포의 OpenShift 구성요소를 디스커버리합니다. OpenShift 빌드 구성 확장 섹션은 스토어 버전 1.0.53에서 사용 가능합니다.
- ***Service Mesh*** 확장은 서비스 메시 상세 정보를 디스커버리합니다. 이 정보를 사용하여 패턴에서 Connects to::Connected로 나타나는 서비스 간 관계를 생성할 수 있습니다. 서비스 메시 검색을 위해서는 K8s(Kubernetes) 클러스터에 Istio를 배포해야 합니다. 서비스 메시 확장 섹션은 Kubernetes 확장 클래스 에서 사용할 수 있습니다. Madrid 릴리스 이상을 사용하는 ServiceNow AI Platform에서 지원됩니다.
- ***Collect Container Repository*** 및 확장 섹션에서는 이러한 레지스트리에서 컨테이너 레지스트리와 이미지를 찾습니다.

또한 디스커버리는 Kubernetes 이벤트 패턴을 사용하여 Kubernetes 버전 1.21에 대한 Kubernetes 구성요소의 이벤트를 검색합니다.

ServiceNow Store의 1.0.68 릴리스부터 서비스 매핑에서 CI 관계를 사용하여 태그 기반 검색 중에 Kubernetes 구성요소를 애플리케이션 서비스에 추가할 수 있습니다.

디스커버리 는 다음 패턴을 사용하여 GCP, AWS 및 Azure에 배포된 전체 Kubernetes 인프라를 검색합니다.

- GCP(Google Cloud Platform) – 클러스터를 가져옵니다Kubernetes .
- Amazon AWS - 클러스터 가져오기Kubernetes .
- Azure - 클러스터를 가져옵니다Kubernetes .

이러한 패턴은 클라우드를 쿼리하고, 모든 Kubernetes 클러스터에 대한 데이터를 수집하며, 각 클러스터에 대해 서버리스 일정을 생성합니다. 클러스터가 삭제되면 일정이 비활성으로 표시됩니다. 이 기능은 클러스터당 여러 자격 증명 및 서버리스 검색 일정을 생성하고 관리하는 오버헤드를 제거합니다. 클라우드 인프라 패턴은 표준 클라우드 검색을 통해 트리거됩니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요 조건

주: Kubernetes Cloud 인프라 검색의 필요 조건은 아래를 참조하십시오.

주: 자동 서버리스 Kubernetes 일정을 실행하면 전달자 토큰을 가져옵니다. 자격 증명을 추가할 필요는 없습니다.

디스커버리가 패턴을 사용하여 Kubernetes를 성공적으로 찾을 수 있도록 다음 단계를 수행합니다.

1. ServiceNow Store에서 최신 검색 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션을 배포합니다.
2. Kubernetes 플랫폼에서 Kubernetes 검색을 설정할 매개변수를 찾습니다.

   - kubeapi 서버의 URL을 찾습니다.
     a. Kubernetes 플랫폼에서 다음 명령을 실행합니다.

        `kubectl cluster-info`

     b. 출력에서 kubeapi 서버의 URL을 나타내는 줄을 찾습니다. 예를 들어 다음 위치에서 Kubernetes 컨트롤 플레인이 실행 중입니다.

        `https://10.154.144.146:443`

   - Kubeapi 서버의 네임스페이스를 찾습니다.
     a. Kubernetes 플랫폼에서 다음 명령을 실행합니다.

        `kubectl get namespaces`

     b. 출력에서 네임스페이스를 나타내는 줄을 찾습니다. 예를 들어 `kube-system`입니다.
   - Kubernetes 사용자 이름과 암호를 찾습니다.
     a. Kubernetes 플랫폼에서 다음 명령을 실행합니다.

        `kubectl config view`

     b. 출력에서 사용자 이름과 암호를 찾습니다.



주: 특정 환경에서 `kubectl config view` 명령으로 예상 상세 정보가 표시되지 않는 경우 Kubernetes admin에서 `supported` 명령을 사용하여 사용자 이름 및 암호 상세 정보를 가져옵니다.

   - 적합한 권한이 있는 유효한 전달자 토큰을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기본 토큰 이름을 알고 있는 경우 `kubectl describe secret <default-token-token name>` 형식으로 명령을 사용합니다.

  예: `kubectl describe secret default-token-g6pwc`.

- 기본 토큰 이름을 모르는 경우 `kubectl describe secret` 명령을 사용합니다.

3. 성공적인 Kubernetes 디스커버리를 위해 MID 서버 API 서버에서 연결할 수 있는지 확인하십시오.
4. 플랫폼에 구성된 Kubernetes 사용자에게 다음 /api/v1 요소를 실행할 수 있는 **GET** 권한이 있는지 확인합니다.
   - https://<url>/api/v1/namespaces/
   - https://<url>/api/v1/namespaces/<namespace>
   - https://<url>/api/v1/namespaces/kube-system/endpoints/kube-controller-manager
   - https://<url>/api/v1/services
   - https://<url>/api/v1/pods
   - https://<url>/api/v1/nodes
   - https://<url>/api/v1/replicationcontrollers
   - https://<url>/apis/networking.k8s.io/v1/ingresses
   - https://<url>/apis/apps/v1/deployments
   - https://<url>/apis/apps/v1/statefulsets
   - https://<url>/apis/apps/v1/daemonsets
   - https://<url>/apis/apps/v1/replicasets
   - https://<url>/apis/batch/v1/cronjobs
   - https://<url>/apis/batch/v1/jobs
5. 배포의 Kubernetes 구성요소를 OpenShift 검색하려면 플랫폼에 구성된 Kubernetes 사용자에게 다음 /api/v1 요소를 실행할 수 있는 **GET** 권한이 있는지 확인합니다.
   - /apis/apps.openshift.io/v1/deploymentconfigs
   - /apis/build.openshift.io/v1/buildconfigs
   - /apis/route.openshift.io/v1/routes
   - /apis/user.openshift.io/v1/groups☒
   - /apis/user.openshift.io/v1/users☒
   - /apis/project.openshift.io/v1/projects
   - /apis/image.openshift.io/v1/images
   - /apis/image.openshift.io/v1/imagestreams

   서비스 메시 정보를 검색하려면 다음을 수행합니다.
   - K8s 클러스터에 Istio를 배포합니다.
   - Prometheus URL을 입력합니다.
   - Istio에서 메트릭을 스크레이핑하도록 Prometheus를 구성합니다.
6. **Kubernetes** 구성 파일 가져오기 확장을 활성화하여 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 구성 파일을 검색합니다.
- 추적된 구성 파일을 생성합니다.
- 관계를 사용하여 구성 파일을 작업 부하와 서비스에 매핑합니다.

주: 추적된 파일의 컨텐츠는 버전 1.0.92의 JSON 형식입니다. 추적된 파일의 컨텐츠는 버전 1.0.91 이하인 경우 YAML 형식입니다.

7. ServiceNow 플랫폼에 Kubernetes 자격 증명을 생성합니다.

a. 에서 ServiceNow AI Platform다음으로 이동합니다. 모두 〉 디스커버리 〉 자격 증명.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. Kubernetes 자격 증명을 선택합니다.

d. 양식에서 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	이 자격 증명에 대한 고유하고 설명적인 이름입니다.
사용자 이름	이 자격 증명과 연결된 사용자 이름입니다. 선행 또는 후행 공백은 피해야 합니다. 하나라도 감지되면 경고가 나타납니다. 인증 방법은 사용자 이름과 암호 또는 전달자 토큰 하나만 사용해야 합니다. 둘 다 사용하지 마십시오.
암호	이 자격 증명과 연결된 암호입니다. 인증 방법은 사용자 이름과 암호 또는 전달자 토큰 하나만 사용해야 합니다. 둘 다 사용하지 마십시오.
전달자 토큰 인증	이 옵션은 전달자 토큰을 사용하여 고급 인증을 사용하도록 설정합니다. 이 확인란을 선택하면 전달자 토큰 필드가 표시됩니다.
전달자 토큰	디스커버리 는 액세스 Kubernetes시 고급 인증을 위해 전달자 토큰을 사용합니다. 전달자 토큰은 문자 시퀀스를 토큰으로 사용하여 BASE64 인코딩 형식이어야 합니다. 예: 31ada4fd-adec-460c-809a-9e56ceb75269 인증 방법은 사용자 이름과 암호 또는 전달자 토큰 하나만 사용해야 합니다. 둘 다 사용하지 마십시오.
자격 증명 별칭	별칭은 이외의 장치 및 애플리케이션에 Kubernetes대한 자격 증명을 사용하도록 Kubernetes 구성됩니다. 이 별칭은 배포를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	검색 Kubernetes 하기 위한 서버리스 검색 일정을 정의할 때도 사용됩니다. **i.** 자물쇠 아이콘을 선택한 다음 검색 아이콘을 선택합니다. **ii.** 연결 및 자격 증명 별칭 양식에서 새로 만들기를 선택합니다. **iii.** 자격 증명 별칭 기록의 이름을 지정합니다. **iv.** 별칭에 대한 속성을 정의합니다. *Type*을 ### ##으로 설정합니다. **v.** 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택한 다음 업데이트를 선택합니다. **vi.** 연결 및 자격 증명 별칭 양식에서 새로 추가한 별칭을 선택합니다. 자격 증명 별칭 필드에 별칭이 나타납니다.

e. Kubernetes 자격 증명 양식에서 업데이트를 선택합니다.

8. Kubernetes 패턴을 위해 서버리스 검색 일정을 생성합니다.

제품 설명서에 설명된 대로 서버리스 실행 패턴을 생성하고 정의합니다. 다음과 같이 Kubernetes 패턴에 필요한 매개변수를 구성합니다.

실행 패턴 속성 구성

필드	설명
url	Kubernetes apiserver의 호스트이름, IP 또는 FQDN 및 포트에 대한 식별자입니다. example_hostname: example_port 또는 xample_ip:example_port 형식을 사용합니다. URL에 올바른 프로토콜(HTTP 또는 HTTPS)을 입력합니다.
namespace	시스템이 Kubernetes 검색 구성에서 전달하는 네임스페이스입니다. 다음 값 중 하나를 입력합니다. ○ 개별 네임스페이스: 네임스페이스를 입력한 다음 "kube-system"을 입력합니다. 예: dev,kube-system ○ 기본값: default, kube-system 입력 ○ 다수의 네임스페이스: 네임스페이스를 입력하고 쉼표(,)로 값을 구분한 다음 "kube-system"을 입력합니다. 예: automation,application,test,kube-system ○ 모든 네임스페이스: 별표(*)를 사용하여 모든 네임스페이스를 입력합니다.
자격 증명 별칭	이전에 생성한 Kubernetes 자격 증명과 관련된 별칭입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
클러스터 이름	Kubernetes 클러스터의 이름으로, 〈serviceaccountid〉〈space〉〈clustername〉 형식입니다.
제공자	클라우드 제공자: GCP 또는 AWS 또는 Azure입니다.
cluster_resource_id	클러스터 자원 ID 예: ○ Azure Kubernetes 클러스터 - 자원 ID입니다. ○ AWS - 클러스터 ARN입니다. ○ GCP - 클러스터 전역 이름입니다.

9. Kubernetes 이벤트 패턴에 대한 서버리스 검색 일정을 생성합니다. 5분 또는 10분마다 실행하도록 일정을 구성합니다.

   주: 패턴을 처음 실행하면 event_timestamp가 저장됩니다. 이후에는 타임스탬프를 기반으로 델타 이벤트만 수집됩니다. 패턴이 더 자주 실행될수록 필요한 CMDB IRE 업데이트가 줄어듭니다.

   검색 일정에 대해 서버리스 실행 패턴을 생성하여 Kubernetes 이벤트 패턴에 할당합니다. 실행 패턴 속성 구성 문서에 설명된 대로 Kubernetes 패턴에 필요한 매개변수를 구성합니다.

10. 검색된 구성요소를 서비스 인스턴스에 포함하려면 의 서비스 매핑태그 기반 검색에 사용되는 CI 관계를 활성화합니다. 이 CI 관계는 ServiceNow Store에서 1.0.68 릴리스부터 사용할 수 있습니다. 운영 단계는 태그 기반 검색 구성 문서를 참조하십시오.

Kubernetes 클라우드 인프라 검색의 필수 조건

GCP(Google Cloud Platform)의 경우 - Kubernetes 클러스터 패턴을 가져오려면 다음을 수행합니다.

1. ServiceNow 인스턴스에서 유효한 자격 증명과 권한이 있는 GCP(Google Cloud Platform) 서비스 계정을 설정합니다.
2. GCP 인프라에서 모든 클라우드 API에 대한 전체 액세스 권한을 보유하도록 MID 서버를 설정합니다. 클라우드 API의 액세스 범위를 "모든 클라우드 API에 대한 전체 액세스 허용"으로 설정합니다. MID 서버 인스턴스는 프로젝트에 해당하는 클러스터에만 액세스할 수 있습니다.
3. sys_properties.list로 이동하여 다음 속성을 구성합니다.

   ○ *sn_itom_pattern.k8s_midserver*: 올바른 MID 서버 이름을 지정합니다.

   ○ *sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled*: 값을 **true**로 설정합니다.

   주: *sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled* 속성을 사용하도록 설정하면 클라우드 클러스터에 대한 서버리스 일정이 자동으로 생성되므로 수동 예약이 필요하지 않습니다. 기존 수동 일정이 있고 이를 자동 일정으로 변환하려면 해당 속성을 활성화합니다. 수동 일정이 업데이트됩니다. 추가 일정이 생성되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. Google Cloud 디스커버리를 생성하고 실행합니다.

   주:

   GKE Kubernetes 일정을 실행하는 동안 전달자 토큰을 가져오려면 다음 gcloud 명령을 사용합니다.

   ```
   gcloud config config-helper --format="value(credential.access_token)"
   ```

   MID 서버 인스턴스에서 gcloud를 구성하면 토큰을 가져올 GKE 클러스터에 대한 접근 권한이 부여됩니다.

Amazon Elastic Kubernetes Service(EKS) 클러스터 검색의 경우 다음을 수행합니다.

1. ServiceNow 인스턴스에서 유효한 관리 계정 자격 증명과 권한이 있는 AWS 서비스 계정을 설정합니다.

   a. Amazon Elastic Kubernetes Service(EKS) 클러스터에 모든 자원에 대한 읽기 전용 권한이 있는 클러스터 역할이 있는지 확인합니다.

   b. 클러스터 역할과 Kubernetes 사용자 간에 클러스터 역할 바인딩을 생성합니다. 예를 들어 읽기 전용사용자입니다.

   c. 정책 EKSReadOnly로 AWS IAM 역할을 생성합니다.

   d. 다음 방법 중 하나로 IAM 역할을 Kubernetes 사용자와 연결합니다.

      - 클러스터에서 aws-auth ConfigMap을 편집합니다.
      - 다음 명령을 실행합니다.

        ```
        eksctl create iamidentitymapping --cluster yourClusterName --
        arnarn:aws:iam::yourAccountID:role/yourIAMRoleName --username read-only-user
        ```

2. AWS CLI(명령줄 인터페이스)를 사용하거나 AWS CLI를 사용하지 않는 두 가지 방법 중 하나로 Amazon Elastic Kubernetes Service(EKS) 클러스터 검색을 실행합니다. 먼저 선택한 모델을 사용하도록 시스템 속성을 *sn_itom_pattern.k8s_aws_cli_to_generate_token* 설정합니다. 기본적으로 시스템 속성은 **true**로 설정됩니다.

   ○ AWS CLI를 사용하여 토큰을 생성하려면 이 시스템 속성을 **true**로 설정합니다.

   ○ 역할 위임을 사용하여 토큰을 생성하려면 이 시스템 속성을 **false**로 설정합니다.

   a. AWS CLI를 사용하여 Amazon Elastic Kubernetes Service(EKS) 클러스터 검색을 실행합니다.

      i. AWS CLI가 구성된 상태로 MID 서버를 설정합니다. AWS CLI 자격 증명을 구성하면 Amazon Elastic Kubernetes Service(EKS) 클러스터에 대한 접근 권한이 부여됩니다.

         주: 시스템에 로그인한 사용자는 MID 서버 사용자와 같아야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ii. 전달자 토큰을 생성하려면 Amazon Elastic Kubernetes Service(EKS) 일정을 실행하는 동안 AWS CLI 명령 `aws eks get-token --cluster-name <cluster_name>`을 사용합니다.

MID 서버 인스턴스에서 AWS CLI 사용자/역할을 구성하면 토큰을 생성할 Amazon Elastic Kubernetes Service(EKS) 클러스터에 대한 접근 권한이 부여됩니다.

b. AWS CLI를 사용하지 않고 Amazon Elastic Kubernetes Service(EKS) 클러스터 검색을 실행합니다.

주:

이 기능은 2022년 12월자 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 버전 1.0.96에서 지원됩니다.

자세한 지침은 KB1182188: AWS CLI 없이 STS AssumeRoles를 사용하여 EKS 클러스터 검색 KB를 참조하십시오.

3. sys_properties.list로 이동하여 다음 속성을 구성합니다.
   - *sn_itom_pattern.k8s_midserver*: 올바른 MID 서버 이름을 지정합니다.
   - *sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled*: 값을 **true**로 설정합니다.

   주: *sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled* 속성을 사용하도록 설정하면 클라우드 클러스터에 대한 서버리스 일정이 자동으로 생성되므로 수동 예약이 필요하지 않습니다. 기존 수동 일정이 있고 이를 자동 일정으로 변환하려면 해당 속성을 활성화합니다. 수동 일정이 업데이트됩니다. 추가 일정이 생성되지 않습니다.

4. AWS 클라우드 검색 일정을 생성하고 실행합니다.

Microsoft Azure Kubernetes 서비스(AKS) - Kubernetes 클러스터 검색의 경우 다음을 수행합니다.

1. 최신 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 버전으로 업데이트합니다.
2. ServiceNow 인스턴스에서 유효한 Azure 자격 증명과 권한이 있는 Azure 서비스 계정을 구성합니다.
3. sys_properties.list로 이동하여 다음 속성을 구성합니다.
   - *sn_itom_pattern.k8s_midserver*: 올바른 MID 서버 이름을 지정합니다.
   - *sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled*: 값을 **true**로 설정합니다.

   주: *sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled* 속성을 사용하도록 설정하면 클라우드 클러스터에 대한 서버리스 일정이 자동으로 생성되므로 수동 예약이 필요하지 않습니다. 기존 수동 일정이 있고 이를 자동 일정으로 변환하려면 해당 속성을 활성화합니다. 수동 일정이 업데이트됩니다. 추가 일정이 생성되지 않습니다.

   .
4. RBAC가 있는 Kubernetes 로컬 계정이 없고 패턴 효율성을 개선하려면 다음으로 이동합니다. **MID** 서버 〉 속성 을 클릭하고 속성을 **false**로 설정합니다*sn_itom_pattern.aks_fetch_local_ad_token*.
5. Azure 클라우드 검색 일정을 실행합니다.
6. 클러스터 계정 유형에 따라 디스커버리 일정에서 MID 서버를 구성합니다. RBAC가 있는 로컬 계정이 없는 경우 이 단계를 무시할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클러스터 계정 유형	디스커버리 일정 MID 서버
Kubernetes RBAC를 사용하는 MS Entra ID 인증입니다.	모든 MID 서버.
Azure RBAC를 사용하는 MS Entra ID 인증입니다.	모든 MID 서버.
Kubernetes RBAC가 있는 로컬 계정입니다.	Azure CLI(명령줄 인터페이스)를 구성하여 MID 서버를 설정합니다. Azure CLI 자격 증명을 구성하면 AKS 클러스터에 대한 액세스 권한이 부여됩니다. AKS Kubernetes 일정을 실행하는 동안 전달자 토큰을 가져오려면 Azure CLI 명령 `az aks get-credentials --name <cluster_name> --overwrite-existing --resource-group <resourceGroup_name> --file -`을 사용합니다.

주:

- 시스템에 로그인한 사용자는 MID 서버 사용자와 같아야 합니다.
- AKS 클러스터 검색 구성에 대한 자세한 내용은 에서 AKS 클러스터 검색 구성 세부 정보 〔KB1220553〕 문서를 참조하십시오.Now Support 지식베이스

기타 지원 시스템 구성

	속성 이름	속성 설명	유형	기본값
	sn_itom_pattern.manifest_digest_image_id		부울	false 주: 이 속성을 **true**로 설정하고 검색을 실행하기 전에 모든 Docker 이미지 기록을 삭제하여 중복 기록이 생성되지 않도록 합니다.
	sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled	예약 실행 제어를 담당하는 시스템 속성에서 활성화/비활성화할	부울	false

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기타 지원 시스템 구성

	속성 이름	속성 설명	유형	기본값
		수 있는 기능 플래그입니다. 이 옵션을 사용하면 새 속성 값에도 불구하고 검색 일정이 작성됩니다.		
	sn_itom_k8s_run_cloud_discovery	활성화하면 이 속성이 클라우드 k8s 패턴을 실행하여 자동 일정을 생성하지 않고 k8s 클러스터를 검색합니다.	부울	false
MID 서버	sn_itom_pattern.k8s_mid	〔기본〕 예 - 유효한 MID 서버 이름	문자열	
	sn_itom_pattern.k8s_<service_account_id>_midserver	〔서버 계정 승준 기준〕 예 - 유효한 MID 서버 이름	문자열	
	sn_itom_pattern.k8s_<service_account_id>_<clustername>_midserver	〔클러스터 이름 기준〕 예 - 유효한 MID 서버 이름	문자열	
	sn_itom_pattern.kubernetes_collect_volume	속성을 **true**로 설정하면 Kubernetes 볼륨〔cmdb_ci_kubernetes_volume〕에 대한 데이터가 채워집니다.	문자열	false
자격 증명 별칭	sn_itom_pattern.k8s_cred_alias	〔기본〕 예 - 자격 증명 별칭 이름	문자열	
	sn_itom_pattern.k8s_<service_account_id>_alias	〔서버 계정 승준 기준〕	문자열	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기타 지원 시스템 구성

	속성 이름	속성 설명	유형	기본값
		예 - 유효한 자격 증명 별칭 이름.		
	sn_itom_pattern.k8s_<service_account_id>_<clustername>_alias	〔클러스터 이름 기준〕 예 - 유효한 자격 증명 별칭 이름.	문자열	
Prometheus URL	sn_itom_pattern.k8s_prometheusUrl	〔기본〕 예 - 유효한 Prometheus URL	문자열	
	sn_itom_pattern.k8s_<service_account_id>_prometheusUrl	〔서버 계정 수준 기준〕 예 - 유효한 Prometheus URL	문자열	
	sn_itom_pattern.k8s_<service_account_id>_<clustername>_prometheusUrl	〔클러스터 이름 기준〕 예 - 유효한 Prometheus URL	문자열	
	sn_itom_pattern.k8s_run	〔지원되는 검색 일정 실행 - 매일, 요청 시, 평일, 주말, 한 달의 마지막 날, 달력 분기 말〕 예 - 매일	문자열	
	sn_itom_pattern.k8s_batch_count	〔배치에서 실행할 일정 수 참조 – 기본값은 5로 설정〕 예 - 5(배치에서 실행할 일정 수)	정수	5

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기타 지원 시스템 구성

	속성 이름	속성 설명	유형	기본값
	sn_itom_pattern.k8s_schedule_batch_delay	8도 배치 사이의 시간차 값을 초 단위로 확인〕 예 - 300(초)	정수	
	sn_itom_pattern.k8s_run_time	8배치의 현재 시간 확인〕 이 속성이 설정된 경우 동일한 시간을 사용하거나 시스템 현재 타이밍 이후 5 분 후인 동적 타이밍을 사용할 수 있습니다. 값은 HH:MM:SS 형식입니다. 예 - 10:11:12(HH:MM:SS)	문자열	

주: <service_account_id>는 클라우드 서비스 계정의 계정 ID 이름입니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리에서 클라우드 자원 검색 일정 생성 문서를 참조하십시오.

Kubernetes 자격 증명 없는 검색 또는 클러스터 내 MID 검색

Kubernetes 자격 증명 없는 검색의 필수 조건:

클러스터에 컨테이너화된 MID 서버 것을 Kubernetes 배포합니다. 클러스터 내에서 Kubernetes API 서버를 자동으로 검색하고 인증하므로 MID 서버 자격 증명을 구성할 Kubernetes 필요가 없습니다.

자격 증명 없는 검색에 대한 실행 패턴 속성 구성

필드	설명
URL	URL 필드에 다음 값 중 하나를 입력합니다. https://cluster 또는 https://kubernetes.default.svc
namespace	시스템이 Kubernetes 검색 구성에서 전달하는 네임스페이스입니다. 다음 값 중 하나를 입력합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명 없는 검색에 대한 실행 패턴 속성 구성

필드	설명
	• 개별 네임스페이스: 네임스페이스를 입력한 다음 "kube-system"을 입력합니다. 예: dev,kube-system • 기본값. 입력: default,kube-system • 다수의 네임스페이스: 네임스페이스를 입력하고 쉼표(,)로 값을 구분한 다음 "kube-system"을 입력합니다. 예: automation,application,test,kube-system • 모든 네임스페이스: 별표(*)를 사용하여 모든 네임스페이스를 입력합니다.
cluster_name	고유한 이름을 입력합니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

테이블 및 필드	설명
Kubernetes 클러스터 〔cmdb_ci_kubernetes_cluster〕	
이름	kube-controller-manager 리더의 이름입니다.
K8s_uid	kube-system 네임스페이스 UID입니다. 〔지원되는 버전: 1.0.92 이상〕
ip_address	Kubernetes apiserver의 host_ip에 대한 식별자입니다.
port	Kubernetes apiserver 포트의 식별자입니다.
namespace	이 값은 Kubernetes 검색 구성에서 시스템이 전달한 네임스페이스를 표시합니다.
event_timestamp	검색 시점에 이 Kubernetes 클러스터에 생성된 최신 이벤트의 타임스탬프입니다.
Kubernetes 노드 〔cmdb_ci_kubernetes_node〕	Kubernetes 노드의 가상 측면입니다. Kubernetes 노드의 실제 측면과 관련된 데이터는 Linux 서버에 저장됩니다.
name	Kubernetes 노드의 이름입니다. 형식은 이름과 호스트 이름(<##>.<### ##>)으로 구성된 컴퓨터의 이름 또는 전체 이름만 가능합니다.
k8s_uid	Kubernetes 노드 UUID의 식별자입니다.
cluster	이 자원을 포함하는 클러스터의 이름입니다.
operational_status	Kubernetes 노드의 운영 상태입니다.
Kubernetes 서비스 〔cmdb_ci_kubernetes_service〕	
name	Kubernetes 서비스의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
selector	대상 포드를 선택하는 데 사용되는 Kubernetes 구성에 지정된 레이블 선택기의 목록으로, 쉼표로 구분됩니다.
namespace	Kubernetes 서비스가 속한 Kubernetes 네임스페이스입니다.
k8s_uid	Kubernetes 서비스 UUID입니다.
cluster	이 자원을 포함하는 클러스터의 이름입니다.
Kubernetes 포드〔cmdb_ci_kubernetes_pod〕	
name	Kubernetes 포드의 이름입니다.
k8s_uid	Kubernetes 포드 UUID입니다.
resourceVersion	Kubernetes 포드의 자원 버전입니다.
namespace	Kubernetes 포드가 속한 Kubernetes 네임스페이스입니다.
cluster	이 자원을 포함하는 클러스터의 이름입니다.
state	Kubernetes 포드 상태: 보류 중, 실행 중, 성공, 실패, 알 수 없음.
Kubernetes Cronjob〔cmdb_ci_kubernetes_cronjob〕	
name	Kubernetes cronjob의 이름입니다.
namespace	Kubernetes 포드가 속한 Kubernetes 네임스페이스입니다.
k8s_uid	Kubernetes cronjob UUID입니다.
cluster	이 자원을 포함하는 클러스터의 이름입니다.
Kubernetes 작업〔cmdb_ci_kubernetes_job〕	
name	Kubernetes 작업의 이름입니다.
namespace	Kubernetes 작업이 속한 Kubernetes 네임스페이스입니다.
k8s_uid	Kubernetes 작업 UUID입니다.
cluster	Kubernetes 작업을 포함하는 클러스터의 이름입니다.
Kubernetes 디먼 세트〔cmdb_ci_kubernetes_daemonset〕	
name	Kubernetes 디먼 세트의 이름입니다.
namespace	Kubernetes 디먼 세트가 속한 Kubernetes 네임스페이스입니다.
k8s_uid	Kubernetes 디먼 세트 UUID입니다.
cluster	이 자원을 포함하는 클러스터의 이름입니다.
pods_avail	사용 가능한 포드 수입니다.
pods_failed	실패 단계의 포드 수입니다.
pods_running	실행 중 단계의 포드 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
pods_succeeded	성공 단계의 포드 수입니다.
pods_waiting	대기 중 단계의 포드 수입니다.
Kubernetes 수신 〔cmdb_ci_kubernetes_ingress〕	
name	Kubernetes 수신의 이름입니다.
namespace	Kubernetes 수신이 속한 Kubernetes 네임스페이스입니다.
k8s_uid	Kubernetes 수신 UID입니다.
cluster	이 자원을 포함하는 클러스터의 이름입니다.
Kubernetes 배포 [cmdb_ci_kubernetes_deployment] Kubernetes Replicaset [cmdb_ci_kubernetes_replicaset] Kubernetes 복제 컨트롤러 [cmdb_ci_kubernetes_replicationcontroller] Kubernetes Statefulset [cmdb_ci_kubernetes_statefulset]	
name	이 자원의 이름입니다.
namespace	이 자원이 속한 Kubernetes 네임스페이스입니다.
K8s_uid	이 자원의 Kubernetes UID입니다.
cluster	이 자원을 포함하는 클러스터의 이름입니다.
total_replicas	이 자원의 복제본 수입니다.
desired_replicas	올바른 상태 단계의 복제본 수입니다.
available_replicas	사용 가능한 복제본 수입니다.
unavailable_replicas	사용 불가능 단계의 복제본 수입니다.
updated_replicas	업데이트된 복제본 수입니다.
Docker 컨테이너 〔cmdb_ci_docker_container〕	Docker 이미지를 실행하는 구성요소입니다.
container_id	Kubernetes docker 컨테이너의 고유 식별자입니다. 중복 기록이 생성되는 경우 검색이 실행되면 중복 제거 작업이 나타납니다. 이러한 작업을 해결하는 방법에 대한 자세한 내용은 ServiceNow# 지식베이스의 독립적인 Docker 컨테이너 식별자 만들기 〔KB1443042〕 문서를 참조하십시오.
namespace	Kubernetes docker 컨테이너가 속한 Kubernetes 네임스페이스입니다.
Docker 이미지 〔cmdb_ci_docker_image〕	Docker 컨테이너로 인스턴스화할 수 있는 애플리케이션과 관련 소프트웨어의 실행 가능한 패키지입니다.
image_id	Kubernetes docker 이미지의 식별자입니다.
name	Kubernetes docker 이미지의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
image_url	Docker 이미지를 다운로드할 URL입니다.
namespace	Kubernetes docker 이미지가 속한 Kubernetes 네임스페이스입니다.
Linux 서버 〔cmdb_ci_linux_server〕	Kubernetes 노드를 호스팅하는 서버입니다.
name	Kubernetes 노드를 작동하는 Linux 서버의 이름입니다.
hostname	Linux 서버의 호스트 이름입니다.
os	이 Linux 서버에 배포된 운영 체제입니다.
kernel_release	이 Linux 서버에 배포된 Linux 커널 운영 체제의 버전입니다.
ram	이 Linux 서버에 설치된 RAM의 크기입니다.
ip_address	Linux 서버의 IP 주소입니다.
키 값 〔cmdb_key_value〕	이 구성 항목에는 Kubernetes 레이블이 포함되어 있습니다. 레이블은 포드와 같은 객체에 연결된 키/값 쌍입니다.
key	Kubernetes 포드 또는 Kubernetes 서비스 *Key Value* 매개변수의 키입니다.
value	Kubernetes 포드 또는 Kubernetes 서비스 *Key Value* 매개변수의 값입니다.
Kubernetes 볼륨 〔cmdb_ci_kubernetes_volume〕	
k8s_uid	Kubernetes 볼륨 UUID입니다.
mount_path	이 Kubernetes 볼륨에 접근하기 위한 경로입니다.
name	Kubernetes 볼륨의 이름입니다.
namespace	Kubernetes 볼륨이 속한 Kubernetes 네임스페이스입니다.
cluster	이 자원을 포함하는 클러스터의 이름입니다.
volume_id	Kubernetes 볼륨의 ID입니다.
OpenShift 배포 구성 〔cmdb_ci_openshift_dep_conf〕	
name	OpenShift 배포 구성의 이름입니다.
namespace	배포 구성을 포함하는 네임스페이스의 이름입니다.
k8s_uid	Kubernetes 볼륨 UUID입니다.
URL	배포된 구성의 URL OpenShift 로, 1.16 이전 버전에서만 Kubernetes 사용할 수 있습니다.
OpenShift 빌드 구성 〔cmdb_ci_openshift_build_conf〕	
name	OpenShift 빌드 구성의 이름입니다.
namespace	빌드 구성을 포함하는 OpenShift 네임스페이스의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
k8s	Kubernetes 볼륨 UUID입니다.
URL	빌드 구성의 URL OpenShift 로, 1.16 이전 버전에서만 Kubernetes 사용할 수 있습니다.
OpenShift Source2Image〔cmdb_ci_openshift_source_2_image〕	
name	OpenShift 소스 이미지의 이름입니다.
to	관련 이미지입니다.
parent_id	OpenShift 소스 이미지의 ID입니다.
OpenShift 경로〔cmdb_ci_openshift_route〕	
name	OpenShift 경로의 이름입니다.
namespace	OpenShift 경로를 포함하는 네임스페이스의 이름입니다.
k8s_uid	Kubernetes 볼륨 UUID입니다.
URL	경로의 URL은 OpenShift 1.16 이전 버전에서만 Kubernetes 사용할 수 있습니다.
호스트	OpenShift 경로의 대상 호스트입니다.
port	OpenShift 경로의 대상 포트입니다.
OpenShift 그룹〔cmdb_ci_openshift_group〕	
name	OpenShift 그룹의 이름입니다.
k8s_uid	Kubernetes 볼륨 UUID입니다.
URL	그룹의 URL로 OpenShift , 1.16 이전 버전에서만 Kubernetes 사용할 수 있습니다.
OpenShift 사용자〔cmdb_ci_openshift_user〕	
name	OpenShift 사용자의 이름입니다.
k8s_uid	Kubernetes 볼륨 UUID입니다.
URL	사용자의 URL로 OpenShift , 1.16 이전 버전에서만 Kubernetes 사용할 수 있습니다.
full_name	OpenShift 사용자의 전체 이름입니다.
OpenShift 프로젝트〔cmdb_ci_openshift_project〕	
name	OpenShift 프로젝트의 이름입니다.
k8s_uid	Kubernetes 볼륨 UUID입니다.
URL	프로젝트의 URL로 OpenShift , 1.16 이전 버전에서만 Kubernetes 사용할 수 있습니다.
OpenShift 이미지〔cmdb_ci_openshift_images〕	
name	OpenShift 이미지의 이름입니다.
k8s_uid	Kubernetes 볼륨 UUID입니다.
URL	1.16 이전 버전에서만 Kubernetes 사용할 수 있는 이미지의 URL OpenShift 입니다.
docker_image_metadata_id	Docker 이미지의 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
docker_image_metadata_parent_id	이미지 상위 ID의 ID입니다.
arch	이미지의 아키텍처입니다.
size	이미지 크기입니다.
hostname	이미지와 관련된 호스트 이름입니다.
OpenShift 이미지 스트림〔cmdb_ci_openshift_images_stream〕	
name	OpenShift 이미지 스트림의 이름입니다.
k8s_uid	Kubernetes 볼륨 UUID입니다.
URL	이미지 스트림의 URL로 OpenShift , 1.16 이전 버전에서만 Kubernetes 사용할 수 있습니다.
네임스페이스	OpenShift 이미지 스트림을 포함하는 네임스페이스의 이름입니다.
OpenShift Docker 이미지 리포지토리〔cmdb_ci_openshift_docker_images_repository〕	
name	OpenShift Docker 이미지 리포지토리의 이름입니다.
parent_ID	상위 시스템의 ID입니다.
네임스페이스〔cmdb_ci_kubernetes_namespace〕	
name	Kubernetes 네임스페이스의 이름입니다.
state	Kubernetes 네임스페이스 단계: 활성 또는 종료 중.

이 데이터는 *`Collect Container Repository`* 확장 섹션에서 수집됩니다.

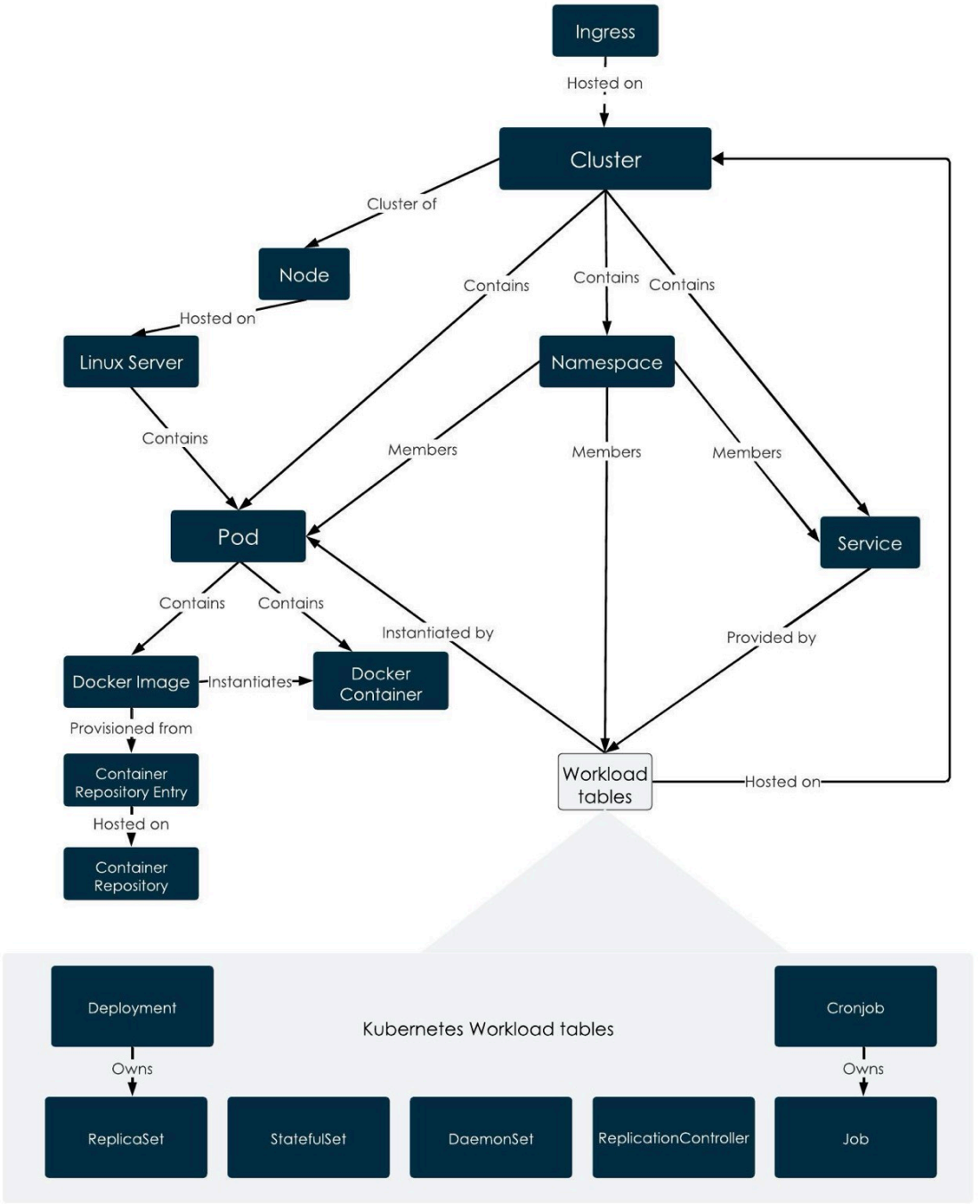
테이블 및 필드	설명
컨테이너 리포지토리〔cmdb_ci_container_repository〕	
이름〔name〕	컨테이너 리포지토리의 이름입니다.
컨테이너 리포지토리 항목〔cmdb_ci_container_repository_entry〕	
이름〔name〕	컨테이너 리포지토리 항목의 이름입니다.
범주〔category〕	컨테이너 리포지토리 항목의 범주입니다.

다음 그래픽에서는 Kubernetes 검색의 일부인 CI를 보여줍니다.

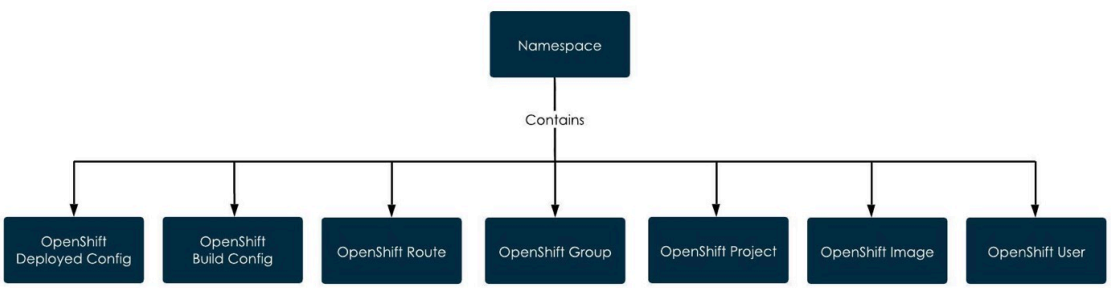
주: 쉽게 이해할 수 있도록 이 의존성 뷰 맵은 단순화되었습니다. Kubernetes 배포에는 CI가 더 많이 포함될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Kubernetes 배포의 구성요소



OpenShift를 포함한 **Kubernetes** 배포의 구성요소



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Kubernetes 패턴으로 수집되는 CI 관계

이러한 관계는 Kubernetes 패턴에 의해 생성됩니다.

CI	관계	CI
Kubernetes 클러스터 〔cmdb_ci_kubernetes_cluster〕	Contains::Contained By	Kubernetes 서비스 [cmdb_ci_kubernetes_service]
	Contains::Contained By	Kubernetes 포드 〔cmdb_ci_kubernetes_pod〕
	Contains::Contained By	Kubernetes 수신 〔cmdb_ci_kubernetes_ingress〕
	Contains::Contained By	Kubernetes 네임스페이스 [cmdb_ci_kubernetes_namespace]
	Contains::Contained By	〔cmdb_ci_openshift_source_2_image〕
	Contains::Contained By	OpenShift 그룹 〔cmdb_ci_openshift_group〕
	Contains::Contained By	OpenShift 사용자 〔cmdb_ci_openshift_user〕
	Contains::Contained By	OpenShift 프로젝트 〔cmdb_ci_openshift_project〕
	Contains::Contained By	OpenShift 이미지 〔cmdb_ci_openshift_images〕
	Contains::Contained By	OpenShift Docker 이미지 리포지토리 〔cmdb_ci_openshift_docker_images_repository〕
	Cluster of::Cluster	Kubernetes 노드 〔cmdb_ci_kubernetes_node〕
	Manages::Managed by	Linux 서버 〔cmdb_ci_linux_server〕
	Contained by::Contains	자원 그룹 〔cmdb_ci_resource_group〕
Kubernetes 포드 〔cmdb_ci_kubernetes_pod〕	Contains::Contained By	Docker 컨테이너 〔cmdb_ci_docker_container〕
	Contains::Contained By	Docker 이미지 〔cmdb_ci_docker_image〕
	Contains::Contained By	Kubernetes 볼륨 〔cmdb_ci_kubernetes_volume〕
Kubernetes 작업 부하 [cmdb_ci_kubernetes_workload]	Hosted on::Hosts	Kubernetes 클러스터 〔cmdb_ci_kubernetes_cluster〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
Kubernetes 서비스 〔cmdb_ci_kubernetes_service〕	Provides::Provided By	Kubernetes 작업 부하 [cmdb_ci_kubernetes_workload]
Kubernetes 배포 [cmdb_ci_kubernetes_deployment]	Owns::Owned By	Kubernetes Replicaset [cmdb_ci_kubernetes_replicaset]
Kubernetes Replicaset [cmdb_ci_kubernetes_replicaset]	ilnstantiates:: Instantiated By	Kubernetes 포드 〔cmdb_ci_kubernetes_pod〕
Kubernetes 작업 부하 〔cmdb_ci_kubernetes_workload〕	Provided By::Provides To	Kubernetes 서비스 〔cmdb_ci_kubernetes_service〕
Kubernetes 배포 〔cmdb_ci_kubernetes_deployment〕	Hosted on::Hosts	Kubernetes 클러스터 〔cmdb_ci_kubernetes_cluster〕
Kubernetes 디먼 세트 〔cmdb_ci_kubernetes_daemonset〕	Hosted on::Hosts	Kubernetes 클러스터 〔cmdb_ci_kubernetes_cluster〕
Kubernetes Statefulset 〔cmdb_ci_kubernetes_statefulset〕	Hosted on::Hosts	Kubernetes 클러스터 〔cmdb_ci_kubernetes_cluster〕
Kubernetes 네임스페이스 〔cmdb_ci_kubernetes_namespace〕	Contains::Contained By	OpenShift 배포 구성 〔cmdb_ci_openshift_dep_conf〕
	Contains::Contained By	OpenShift 빌드 구성 〔cmdb_ci_openshift_build_conf〕
	Contains::Contained By	OpenShift 경로 〔cmdb_ci_openshift_route〕
	Contains::Contained By	OpenShift 이미지 스트림 〔cmdb_ci_openshift_images_stream〕
Docker 이미지 〔cmdb_ci_docker_image〕	Instantiates::Instantiated by	Docker 컨테이너 〔cmdb_ci_docker_container〕
Linux 서버 〔cmdb_ci_linux_server〕	Contains::Contained By	Kubernetes 포드 〔cmdb_ci_kubernetes_pod〕
	Runs::Runs on	Docker 컨테이너 〔cmdb_ci_docker_container〕
	Hosts::Hosted on	Kubernetes 노드 〔cmdb_ci_kubernetes_node〕
OpenShift 배포 구성 〔cmdb_ci_openshift_dep_conf〕	Contains::Contained By	〔cmdb_ci_config_file_tracked〕

Kubernetes 패턴의 *`Collect Container Repository`* 확장 섹션은 이러한 관계를 식별합니다.

CI	관계	CI
Docker 이미지 〔cmdb_ci_docker_image〕	Provisioned From::Provisioned	컨테이너 리포지토리 항목 〔cmdb_ci_container_repository_entry〕
컨테이너 리포지토리 항목 〔cmdb_ci_container_repository_entry〕	Hosted on::Hosts	컨테이너 리포지토리 〔cmdb_ci_container_repository〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Istio Service Mesh 확장에서 수집하는 CI 관계

Istio Service Mesh 확장의 필수 조건:

- Istio Service Mesh 및 Prometheus 구성요소가 Kubernetes 클러스터에 구성되어 있어야 합니다.
- Prometheus가 queryistio_requests_total 명령을 사용하여 서비스 연결 정보를 검색해야 합니다.
- 애플리케이션 서비스가 연결되어 있는지 확인하고 Kiali 그래프에서 서비스 간 트래픽 플로우를 확인합니다.

Bookinfo 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 https://istio.io/latest/docs/examples/bookinfo/ 문서를 참조하십시오.

CI	관계	CI
Kubernetes 서비스 〔cmdb_ci_kubernetes_servi ce〕	Connects to::Connected by	Kubernetes 서비스 〔cmdb_ci_kubernetes_servi ce〕

Kubernetes 이벤트 패턴으로 수집되는 CI 관계

이러한 관계는 Kubernetes 이벤트 검색을 지원하기 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
Kubernetes 클러스터 〔cmdb_ci_kubernetes_cluster〕	Contains::Contained By	Kubernetes 서비스 [cmdb_ci_kubernetes_service]
	Contains::Contained By	Kubernetes 포드 〔cmdb_ci_kubernetes_pod〕
	Cluster of::Cluster	Kubernetes 노드 〔cmdb_ci_kubernetes_node〕
	Manages::Managed by	〔cmdb_ci_linux_server〕
Kubernetes 포드 〔cmdb_ci_kubernetes_pod〕	Contains::Contained By	Docker 컨테이너 〔cmdb_ci_docker_container〕
	Contains::Contained By	Docker 이미지 〔cmdb_ci_docker_image〕
	Contains::Contained By	Kubernetes 볼륨 〔cmdb_ci_kubernetes_volume〕
Docker 이미지 〔cmdb_ci_docker_image〕	Instantiates::Instantiated by	Docker 컨테이너 〔cmdb_ci_docker_container〕
Linux 서버 〔cmdb_ci_linux_server〕	Contains::Contained By	Kubernetes 포드 〔cmdb_ci_kubernetes_pod〕
	Runs::Runs on	Docker 컨테이너 〔cmdb_ci_docker_container〕
	Hosts::Hosted on	Kubernetes 노드 〔cmdb_ci_kubernetes_node〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그 기반 검색 중 서비스 매핑에서 수집하는 데이터

서비스 매핑은 태그 기반 검색을 사용하여 Kubernetes 구성요소를 포함하는 애플리케이션 서비스 맵을 생성합니다. 서비스 매핑은 태그 기반 검색에 사용되는 다음과 같이 사전 구성된 CI 관계와 함께 제공됩니다. 이 CI 관계는 ServiceNow Store에서 1.0.68 릴리스부터 사용할 수 있습니다.

CI	관계	CI
Kubernetes 서비스 〔cmdb_ci_kubernetes_service〕	Contained By::Contains	Kubernetes 클러스터 〔cmdb_ci_kubernetes_cluster〕
OpenShift 프로젝트 〔cmdb_ci_openshift_project〕	Contained by::Contains	Kubernetes 클러스터 〔cmdb_ci_kubernetes_cluster〕
Kubernetes 포드 〔cmdb_ci_kubernetes_pod〕	Contained by::Contains	Kubernetes 클러스터 〔cmdb_ci_kubernetes_cluster〕
Kubernetes 포드 〔cmdb_ci_kubernetes_pod〕	Cluster::Cluster of	Kubernetes 서비스 〔cmdb_ci_kubernetes_service〕
Kubernetes 네임스페이스 〔cmdb_ci_kubernetes_namespace〕	Contains::Contained By	OpenShift 배포된 구성 〔cmdb_ci_openshift_dep_conf〕
Kubernetes 네임스페이스 〔cmdb_ci_kubernetes_namespace〕	Contains::Contained By	OpenShift 빌드 구성 〔cmdb_ci_openshift_build_conf〕
Kubernetes 네임스페이스 〔cmdb_ci_kubernetes_namespace〕	Contains::Contained By	OpenShift 경로 〔cmdb_ci_openshift_route〕
Kubernetes 네임스페이스 〔cmdb_ci_kubernetes_namespace〕	Contains::Contained By	OpenShift 이미지 스트림 〔cmdb_ci_openshift_images_stream〕

Kubernetes 대시보드

배포의 Kubernetes 구성요소 검색을 마친 후 디스커버리 다음으로 이동할 수 있습니다. 작업 공간 〉 디스커버리 관리자 작업 공간 〉 인사이트 대시보드를 사용하여 Kubernetes Explorer 조직의 환경과 자원을 봅니다 Kubernetes . 향상된 Kubernetes 대시보드를 사용하려면 버전 1.3.1(2024년 8월 스토어)부터 시작해야 디스커버리 관리자 작업 공간 하는지 확인합니다. Kubernetes Explorer에 대한 자세한 내용은 Kubernetes Explorer 문서를 참조하십시오.

문제 해결

매핑 프로세스가 예상대로 진행되지 않으면 다음 제안을 따릅니다.

증상	원인	솔루션
검색에 실패했습니다. 검색 메시지에는 REST 시간 제한으로 인해 발생한 오류 정보가 포함되어 있습니다.	배포에는 REST 호출 응답을 보내는 CI가 많습니다. MID 서버에서는 `mid.sa.cloud.request_timeout` 매개변수로 제어되는 시간 제한을 초과하지 않고 REST 호출 응답을 처리할 수 없습니다.	기본적으로 `mid.sa.cloud.request_timeout` 매개변수는 3만 밀리초로 설정되어 있습니다. 관련 MID 서버에 대한 이 매개변수의 값을 늘리고 검색을 다시 실행합니다.

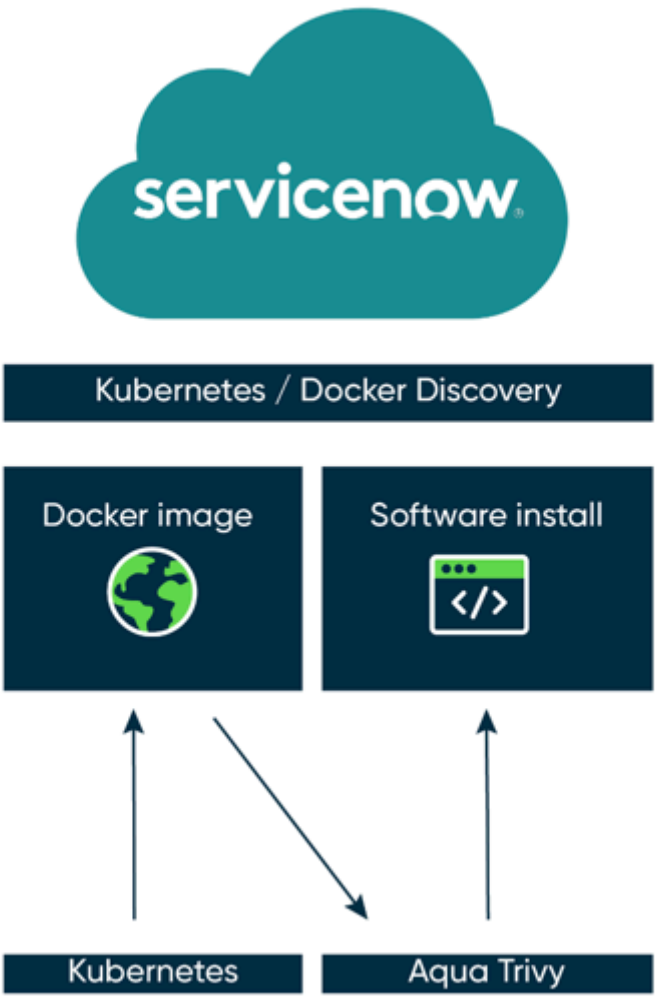
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증상	원인	솔루션
		주: 관련 MID 서버의 구성 매개변수 관련 목록에 이 매개변수가 표시되지 않으면 추가해야 할 수 있습니다.
세션 디버그 중에 패턴 디자이너가 실패합니다. 패턴 디자이너 메시지에는 시간 제한으로 인해 발생한 오류 정보가 포함되어 있습니다.	패턴 디버깅 중(검색 중 아님) 시간 초과로 인해 패턴 디자이너가 실패합니다.	기본적으로 *sa.debugger.max_timeout* 매개변수는 240초로 설정되어 있습니다. 관련 MID 서버에 대한 이 매개변수의 값을 늘립니다.

디버그 모드에서 Kubernetes 패턴을 실행하려면 운영 정보를 위해 KB0832567 를 참조하십시오.

소프트웨어 분해를 위한 컨테이너 이미지 스캔

앱과 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 Kubernetes Visibility Agent는 ITOM 가시성 컨테이너 이미지 및 OS 패키지에 대한 데이터를 수집하기 위해 통합됩니다Aqua Trivy. 컨테이너 구성요소에 대한 가시성을 확보하여 컨테이너 배포에 대한 제어력을 높일 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이미지 스캔의 이점

컨테이너를 스캔하면 내부 Kubernetes , Docker 컨테이너 또는 OS 패키지에 대한 가시성을 확보할 수 있습니다. 이미지 스캔은 여러 가지 방법으로 도움이 될 수 있습니다.

- 이는 규제 및 규정 준수 사용 사례를 위해 컨테이너에 설치된 소프트웨어를 식별하는 데 도움이 됩니다.
- 이는 골든 이미지 사용, 오래된 소프트웨어, 필수 레이블 또는 구성 정책과 같은 회사 정책을 준수하는 데 도움이 됩니다.
- 또한 컨테이너에서 실행되는 라이센스 소프트웨어를 관리하는 데에도 도움이 됩니다.
- 또한 태그 및 서비스 메시를 사용하여 서비스 컨텍스트를 파악함으로써 조직에 미치는 영향을 이해할 수 있습니다.

를 사용한 이미지 스캔 사용 사례 **ITOM** 가시성

두 개의 ITOM 가시성 앱을 사용하여 컨테이너 이미지를 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 스캔하고 Kubernetes Visibility Agent를 사용할 수 있습니다. 패턴은 , 클라우드 디스커버리, 및 서비스 매핑에서 사용하는 디스커버리기능 세트입니다. Kubernetes 가시성 에이전트는 의 에이전트 클라이언트 수집기기능입니다. Kubernetes Visibility Agent(이전의 CNO-V)는 컨테이너화된 동적 워크로드에 Kubernetes 더 적합하지만 패턴 기반 검색은 비 Kubernetes Docker 컨테이너에 더 적합합니다.

사용 사례 # 1

애플리케이션이 컨테이너 이미지로 패키징되면 보안 전문가는 기본 이미지와 최종 이미지에서 취약성을 스캔하고 OS 패키지, 소프트웨어 종속성 및 애플리케이션 레코드를 식별할 수 있습니다. 이는 특히 컨테이너화된 MSSQL Server를 위한 것입니다.

사용 사례 **#** 1에 대한 가시성 메서드

가시성 방법	방법 특성	검색된 내용
디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 그리고 Aqua Trivy: • 전달자 토큰 및 자격 증명에 액세스할 수 있는 자체 호스팅 또는 클라우드 Kubernetes 배포에 가장 적합합니다. • 퍼블릭 및 자체 호스팅 리포지토리 이미지 스캔을 지원합니다.	• 클라우드 검색이 없는 패턴 기반 검색: ○ 전달자 토큰을 사용합니다. ○ 클러스터당 수동으로 생성된 Kubernetes 검색 일정입니다. • 클라우드 검색을 사용한 패턴 기반 검색: ○ 전달자 토큰이 필요하지 않습니다. ○ 클라우드 자격 증명을 사용합니다. ○ 검색 일정 자동 생성 Kubernetes . • 를 사용하여 Aqua Trivy이미지를 스캔하는	다음을 사용하여 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴검색됨: • Kubernetes 클러스터 • Kubernetes 서비스 • Kubernetes 위상수학 • Docker 컨테이너 및 이미지 • Kubernetes OpenShift를 포함한 배포 • 네임스페이스 • 레이블 및 태그 • 컨테이너의 소프트웨어 • 계정 지역 상세 정보는 다음 경우에만 검색할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 사례 # 1에 대한 가시성 메서드

가시성 방법	방법 특성	검색된 내용
	방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 컨테이너 이미지 스캔.	수 있습니다. 클라우드 디스커버리 • Docker 패턴은 Linux 호스트에서 실행되는 Docker 엔진의 특정 객체에 대한 데이터를 수집합니다 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. • 컨테이너 이미지 검색 • Kubernetes 패턴을 사용한 검색 • Docker 가상화
Kubernetes 가시성 에이전트 및 Aqua Trivy: • 클라우드 네이티브 앱 팀의 배포에 가장 적합합니다. • AIOps로 모니터링하는 Kubernetes 선택적 기능입니다. • 클라우드 환경의 경우 AWS ECR(퍼블릭 및 프라이빗)만 지원됩니다.	Kubernetes 가시성 에이전트 기반 검색에는 자격 증명 설정이 필요하지 않으며 MID 서버. ServiceAccount/ ClusterRole을 통해 액세스할 수 있습니다. 설치는 Helm 차트 또는 Kubernetes YAML 파일을 통해 이루어집니다. 검색은 거의 실시간으로 실행됩니다. 탐색기를 사용하여 Kubernetes .SBOM	가시성 에이전트를 사용하여 Kubernetes 검색됨 • Kubernetes 네임스페이스 • 노드 및 포드 • 배치 • Statefulsets • Daemonsets • Replicasets • 작업 • Cronjobs • 서비스 • Docker 컨테이너 • Docker 이미지 • 컨테이너 리포지토리 • 계정 지역 상세 정보는 다음 경우에만 검색할 수 있습니다. 클라우드 디스커버리

사용 사례 #2

규정 준수 담당자는 컨테이너 이미지의 종속성에 대한 자세한 목록을 얻고 소프트웨어가 산업 규정을 준수하는지 확인하기 위해 생성할 SBOM 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 케이스 #2에 대한 가시성 메서드

가시성 방법	방법 특성
Kubernetes 패턴 또는 Docker 패턴	SBOM 생성은 컨테이너 검사의 일부입니다.
Kubernetes 가시성 에이전트	SBOM 생성도 컨테이너 검사의 일부이지만 ACC를 사용하는 것은 전체 검색과 지속적인 검색을 모두 수행할 수 있는 유연성이 필요한 조직에 가장 적합합니다.

사용 사례 #3

엔지니어가 사용자 지정 구축 이미지에서 결함을 발견했으며 해당 이미지를 사용하여 실행 중인 모든 Kubernetes 포드를 찾아야 합니다.

사용 사례 #3의 가시성 메서드

가시성 방법	방법 특성	검색된 내용
Kubernetes패턴	Aqua Trivy 컨테이너 스캔은 필요하지 않습니다. 패턴을 사용하여 포드를 식별할 수 있습니다.	• Kubernetes 클러스터 • Kubernetes 컨테이너 • Kubernetes 서비스 • 레이블 • 포드 • 이미지 • 태그
Kubernetes 클라우드 검색이 포함된 패턴	Aqua Trivy 컨테이너 스캔은 필요하지 않습니다. 패턴을 사용하여 포드를 식별할 수 있습니다.	위의 모든 항목과 계정 또는 지역 상세 정보

사용 사례 #4

엔지니어는 사용자 지정 구축 이미지에서 결함을 발견하고 해당 이미지를 사용하여 실행 중인 모든 Docker 컨테이너(비 Kubernetes)를 찾아야 합니다.

가시성 방법	방법 특성	검색된 내용
실행 중인 Docker VM의 가로 디스커버리(Docker 패턴)	Aqua Trivy 컨테이너 스캔은 필요하지 않습니다. 패턴을 사용하여 포드를 식별할 수 있습니다.	보다: Docker 가상화

를 사용한 이미지 스캔 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴

Kubernetes 및 Docker 패턴은 Aqua Trivy 도구와 통합되고 예약된 작업을 실행하여 분당 10개 이미지의 고정 간격으로 컨테이너 이미지 및 OS 패키지를 검색합니다. 스캔하는 동안 패턴은 스캔 상태를 나타냅니다. 패턴은 이미지와 관련된 OS 패키지를 검색합니다. 그런 다음 CI 클래스와 같은 이미지 명령 속성을 찾습니다. 패턴은 명령 속성을 기반으로 애플리케이션 기록을 생성합니다. 또한 패턴은 보강된 스크립트를 사용하여 애플리케이션 기록에 상세 정보를 추가합니다. 그 후 패턴은 OS 패키지와 컨테이너 간의 관계를 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터의 일부는 테이블에 채워지고 일부는 변환 테이블(비 CMDB 임시 테이블)에 채워집니다 CMDB . 변환 테이블은 패턴과 함께 설치됩니다. 예를 들어 스캔을 통해 얻는 정보에는 원본 레지스트리, 소프트웨어 이름 및 버전이 포함됩니다.

관련 정보

가시성용 클라우드 네이티브 운영

소프트웨어 패키지 정보를 이미지에만 연결

소프트웨어 패키지 정보를 컨테이너가 아닌 이미지에 연결하여 수명이 짧은 컨테이너에 연결된 빈 기록을 방지합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

시스템 속성이 기본값인 **true**로 설정된 경우 *sn_itom_pattern.image_scan_process_container* 소프트웨어 패키지 정보가 이미지와 컨테이너 모두에 연결됩니다. 이 데이터를 이미지에만 연결하려면 속성 값을 **false**로 설정합니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 이름 필드에서 sn_itom_pattern.image_scan_process_container를 검색합니다.
3. *sn_itom_pattern.image_scan_process_container* 속성을 선택합니다.
4. 값 필드에 false를 입력합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

관련 정보

컨테이너 이미지 스캔

컨테이너 이미지 검색

컨테이너 이미지 스캔

Aqua Trivy 도구를 사용하여 컨테이너 이미지 스캔을 활성화합니다.

시작하기 전에

주: 이 패턴은 Linux 운영 체제만 지원하며 Linux MID 서버에서 실행됩니다.

다음 설정을 확인합니다.

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 1.7.0부터(2023년 8월 스토어 릴리스)
- CMDB CI 클래스 모델, 1.43.0부터
- 가시성 컨텐츠, 6.7.2부터.
- 컨테이너 이미지 스캔이 성공적으로 실행되려면 환경의 모든 MID 서버가 특정 기능에 대해 구성되어 있고 모두로 설정되어 있지 않은지 확인합니다. 역량 구성에 대한 자세한 내용은 MID Server 기능 문서를 참조하십시오.
- MID 서버 요구 사항:
  - 8GB RAM과 4GB JVM
  - 컨테이너 이미지를 스캔하도록 구성된 MID 서버 역량
  - 이미지 리포지토리에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Aqua Trivy, 0.44.0부터 MID 서버에 설치. 마지막으로 확인된 버전은 0.51.0입니다. Aqua Trivy 설치에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 컨테이너 이미지 스캔 기능 개요(KB1218504) 문서를 참조하십시오.
- Docker 또는 Kubernetes 컨테이너 이미지 및 환경 기록을 수집하려면 컨테이너 이미지 스캔 기능을 활성화하기 전에 먼저 Docker 또는 Kubernetes 디스커버리를 실행해야 합니다. 자세한 내용은 Kubernetes 패턴을 사용한 검색 및 Docker 가상화 문서를 참조하십시오.
- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 버전 1.18.0부터 컨테이너 이미지 스캔 기능에서도 다음을 지원합니다.
  - 프록시 MID 서버를 사용하여 다음과 같은 리포지토리에서 컨테이너 이미지 스캔: 퍼블릭, 자체 호스팅된 프라이빗 및 Amazon Elastic Container Registry(Amazon ECR) 리포지토리. 프록시 MID 서버를 사용하려면 MID 서버 프록시 매개변수가 올바르게 구성되어야 합니다. 자세한 내용은 MID 서버 매개변수 문서를 참조하십시오.
  - 자체 호스팅된 프라이빗 리포지토리에서 컨테이너 이미지 스캔. 이러한 리포지토리를 스캔하려면 컨테이너 이미지 리포지토리 자격 증명을 생성해야 합니다. 자세한 내용은 자격 증명 작성 및 테스트 및 컨테이너 이미지 리포지토리 자격 증명 문서를 참조하십시오.
  - 퍼블릭 및 프라이빗 리포지토리 모두에서 Amazon ECR의 이미지 기록 수집. 이러한 Amazon ECR 이미지 기록을 수집하려면 컨테이너 이미지 스캔을 활성화하기 전에 먼저 Amazon ECS 자원 디스커버리를 실행해야 합니다. Amazon ECS 자원 디스커버리를 위해 생성된 AWS 클라우드 서비스 계정이 컨테이너 이미지 스캔에도 사용됩니다. Amazon ECS 자원 디스커버리에 대한 자세한 내용은 Amazon 패턴을 사용한 ECS 자원 검색 문서를 참조하십시오.
- 버전 1.27.0 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 부터 소프트웨어 패키지를 컨테이너에만 연결할지 이미지에만 연결할지 제어할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 패키지 정보를 이미지에만 연결 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 시스템 속성을 설정하여 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 컨테이너 이미지 스캔을 활성화합니다.
   a. 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
   b. 이름 검색 필드에 sn_itom_pattern.container_image_scan을 입력합니다.
   c. 값을 **true**로 설정합니다.
2. URL 표시줄에 <instance>.service-now.com/sn_itom_pattern_container_image_scan_status_list.do 를 입력하여 이미지의 스캔 상태를 검토합니다.
3. 이미지 기록을 선택하여 컨테이너 이미지 OS 패키지 테이블을 검토합니다.

결과
스캔 컨테이너 이미지 패턴은 이미지 OS 패키지를 찾아 이미지 CI 클래스를 기반으로 애플리케이션 기록을 생성합니다. 컨테이너 이미지 OS 패키지 테이블은 이미지 레코드에 있습니다. 또한 패턴은 구성 항목 간에 관계를 생성합니다. 수집된 데이터에 대한 자세한 내용은 컨테이너 이미지 검색 문서를 참조하십시오.

SBOM 생성 구성

소프트웨어 자재 명세서(SBOM) 생성을 활성화하고 시스템 속성을 설정하여 중복 SBOM 파일이 생성되지 않도록 합니다.

시작하기 전에
다음 설정을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ServiceNow AI Platform, Utah 릴리스 이상
- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴이 최신 상태입니다.
- CMDB CI 클래스 모델이 최신 상태입니다.
- 가시성 컨텐츠이 최신 상태입니다.
- MID 서버 요구 사항: 8GB RAM과 4GB JVM 및 스캔 컨테이너 이미지 기능. 자세한 내용은 컨테이너 이미지 스캔 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. SBOM 형식을 선택합니다.
   a. 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
   b. 시스템 속성 목록에서 sn_itom_pattern.sbom_format을 검색하고 기록을 선택합니다.
   c. 값 필드를 원하는 형식으로 설정합니다.
   사용 가능한 형식은 다음과 같습니다.
      - cyclonedx
      - spdx-json
      - spdx

      주: 값을 없음으로 설정하면 SBOM 생성이 비활성화됩니다.
2. 중복 SBOM 파일이 생성되지 않도록 *sys_attachment* 시스템 속성을 설정합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 테이블
   b. 테이블 양식의 레이블 필드에 *attach를 입력합니다.
   c. 첨부 파일 기록을 선택합니다.
   d. 애플리케이션 액세스 탭을 선택합니다.
   e. 삭제 가능 확인란을 선택합니다.
   f. 업데이트를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
소프트웨어 자재 명세서(SBOM) 다운로드

소프트웨어 자재 명세서**(SBOM)** 다운로드

소프트웨어 자재 명세서(SBOM)를 다운로드하여 설치된 운영 체제 패키지와 같은 컨테이너 이미지의 구성요소에 대한 가시성을 확보합니다.

시작하기 전에
SBOM이 구성되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 SBOM 생성 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: discovery_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에서 sn_itom_pattern_container_image_scan_status.list를 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
2. 컨테이너 이미지 스캔 상태 목록에서 SBOM이 필요한 이미지를 선택합니다.
   스캔 상태가 스캔됨이 아닌 없음인 경우, 이미지가 변경될 때까지 기다렸다가 이미지 기록을 선택합니다.
3. 첨부 파일 관리 섹션에서 다운로드를 선택하여 SBOM을 다운로드합니다.

컨테이너 이미지 검색

애플리케이션은 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 컨테이너 이미지 스캔 패턴을 사용하여 이미지 및 OS 패키지 데이터를 검색합니다 Docker . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

컨테이너 이미지 스캔 수행에 대한 자세한 내용은 컨테이너 이미지 스캔 문서를 참조하십시오.

컨테이너 이미지 스캔 패턴은 버전 0.44.0부터 Aqua Trivy를 지원합니다. 마지막으로 확인된 버전은 0.51.0입니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 버전 1.18.0부터 컨테이너 이미지 스캔 패턴은 다음 리포지토리에서 컨테이너 이미지 스캔을 지원합니다.

- 공개 리포지토리
- 자체 호스팅된 비공개 리포지토리
- Amazon Elastic Container Registry(Amazon ECR) (공개 및 비공개 리포지토리 모두)

버전 1.27.0 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 부터 소프트웨어 패키지를 컨테이너에만 연결할지 이미지에만 연결할지 제어할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 패키지 정보를 이미지에만 연결 문서를 참조하십시오.

컨테이너 이미지 스캔을 위해 디스커버리에서 수집된 데이터

디스커버리에서는 컨테이너 이미지 스캔 패턴을 실행할 때 CMDB에 데이터를 채웁니다.

필드	설명
애플리케이션 [cmdb_ci_appl] 테이블	
이름 [name]	컨테이너 애플리케이션의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	MSSQL 애플리케이션 기록에 필요한 이름 형식: ApplicationTableName@containerName 예: MSFT SQL 인스턴스@/sql1
컨테이너 환경 변수 [cmdb_container_environment_variables] 테이블	
컨테이너 〔container〕	컨테이너의 이름입니다.
키 〔key〕	컨테이너 환경 변수의 이름입니다.
값 〔value〕	컨테이너 환경 변수 값입니다.

컨테이너 이미지 스캔을 위한 임시 테이블

주: 1.0.98 버전을 사용하여 데이터를 수집하는 경우 강화된 스크립트는 MSSQL에서만 지원됩니다.

가로 검색 중 수집되는 데이터

필드	설명
컨테이너 이미지 스캔 상태 [sn_itom_pattern_container_image_scan_status]	
이미지 〔image〕	컨테이너 이미지의 이름입니다.
메시지 〔message〕	스캔 프로세스의 오류 또는 문제입니다.
CI 클래스 〔ci_class〕	이미지 명령 상세 정보를 기반으로 하는 이미지 CI 클래스입니다.
검색 상태 〔discovery_status〕	이미지 스캔의 검색 상태 기록입니다.
스캔 상태 〔scan_status〕	스캔 상태입니다. 사용할 수 있는 값은 다음과 같습니다. • 없음 - 이미지가 아직 스캔되지 않았습니다. • 진행 중 - 이미지 스캔이 진행 중입니다. 주: 하나 이상의 이미지가 진행 중인 경우 다음 스캔이 트리거되지 않습니다. • 스캔됨 - 이미지가 성공적으로 스캔되었습니다. • 오류 - 이미지 스캔 중에 문제가 발생했습니다. 자세한 내용은 메시지 열을 확인하십시오. • 건너뜀 - 이미지 URL의 형식이 올바르지 않거나 연결할 수 없습니다.
컨테이너 이미지 OS 패키지[sn_itom_pattern_container_image_os_packages] 테이블	
이미지 〔image〕	컨테이너 이미지의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가로 검색 중 수집되는 데이터

필드	설명
패키지 이름 〔package_name〕	소프트웨어 패키지의 이름입니다.
패키지 버전 〔package_version〕	소프트웨어 패키지의 버전입니다.
패키지 유지관리자 〔package_maintainer〕	패키지 유지관리자의 이름입니다.
컨테이너 보강 스크립트 [sn_itom_pattern_container_enrich_scripts]	
활성 〔active〕	보강 스크립트 상태가 활성 상태인지 여부입니다.
CI 유형 〔ci_type〕	보강 스크립트를 적용할 수 있는 CI 유형입니다.
순서 〔order〕	특정 스크립트의 실행 순서입니다.
스크립트 〔script〕	보강 스크립트 이름입니다.

관계

이러한 관계는 컨테이너 이미지 검색을 지원하기 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
cmdb_ci_appl	Runs on::Runs	cmdb_ci_oslv_container
cmdb_ci_docker_container	확장 소스	cmdb_ci_oslv_container
cmdb_ci_oslv_container	확장 소스	cmdb_ci
cmdb_ci_oslv_container	참조 전용	cmdb_container_environment_variables
container_enrich_scripts	확장 소스	sys_metadata
cmdb_container_environment	확장 소스	cmdb_key_value
cmdb_ci_db_mssql_instance	Runs::Runs on	cmdb_ci_docker_container

관련 정보

Docker 가상화

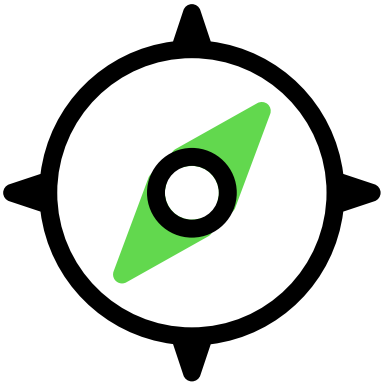
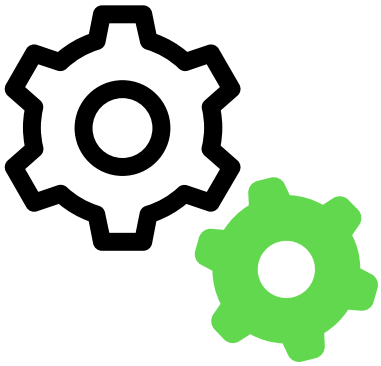
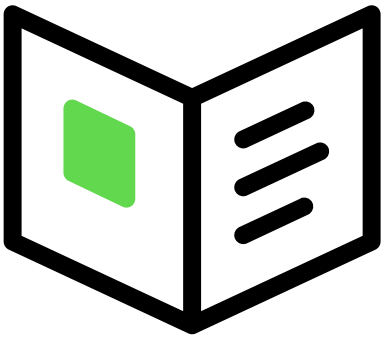
Kubernetes 패턴을 사용한 검색

Kubernetes 를 사용하여 검색 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성

Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 클러스터의 자원에 대한 변경 내용을 탐지합니다 Kubernetes . 지속적인 디스커버리를 수행하고, 변경 내용을 인스턴스에 다시 보고하고, 구성 관리 데이터베이스(CMDB)를 최신 데이터로 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기

탐색	구성	참조
		
에 대한 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성개략적인 개요입니다.	Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 설치 및 구성 작업.	수집된 데이터, 지원 매트릭스, 고급 구성 옵션 등의 참조 정보입니다 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 .

유용한 리소스

유용한 정보를 제공할 수 있는 몇 가지 ServiceNow 리소스는 다음과 같습니다.

- ServiceNow 커뮤니티
  ServiceNow 커뮤니티
- 고객 성공 센터
  Customer Success Center
- 개발자
  developer.servicenow.com
- Impact
  http://impact.servicenow.com
- ServiceNow University
  ServiceNow 대학교
- 나우크리에이트
  Now Create
- 파트너
  https://www.servicenow.com/partners.html
- ServiceNow
  https://www.servicenow.com/

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow Store

ServiceNow Store

지원

- https://support.servicenow.com/now
- 알려진 오류 포털

Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 탐색

Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성를 사용하면 온 프레미스 Kubernetes 클러스터뿐만 아니라 , , Google Kubernetes Engine(GKE), Azure Kubernetes Engine(AKS)Red Hat OpenShift및 Rancher 클라우드 배포Amazon Elastic Kubernetes Service(EKS)에 대한 가시성을 확보할 수 있습니다.

Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 클러스터의 자원에 대한 변경 내용을 탐지합니다 Kubernetes . 지속적인 디스커버리를 수행하고, 변경 내용을 인스턴스에 다시 보고하고, 구성 관리 데이터베이스(CMDB)를 최신 데이터로 업데이트합니다.

작동 원리

배포할 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성때 는 Kubernetes 클러스터에 Deployment 리소스를 만듭니다. 이 자원은 Kubernetes에 저장된 비밀을 사용하여 ServiceNow 인스턴스에 연결합니다.

Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 배포 자원에는 Kubernetes API 서버에 연결하고 클러스터의 자원에 대한 이벤트를 수신하는 인포머라는 포드가 포함되어 있습니다. 인포머는 수집된 데이터를 ECC(External Communication Channel) 큐 테이블을 통해 인스턴스에 전송하고, ServiceNow 테이블 API를 사용하여 큐에서 읽거나 큐에 씁니다. 그런 다음 인포머는 CMDB에서 적절한 테이블을 업데이트합니다.

주: 네트워크 문제 등으로 인해 인포머가 변경 내용을 보고할 수 없는 경우, 이벤트 중 클러스터에 추가된 자원이 다음 전체 검색 주기 후에 CMDB에 추가됩니다. 이벤트 중에 클러스터에서 제거된 자원은 '없음'으로 표시되고 두 번의 전체 검색 주기 후에 삭제됩니다.

인포머가 데이터를 수집하는 Kubernetes 자원과 채우는 CMDB 테이블에 대한 자세한 내용은 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성에서 수집한 데이터 문서를 참조하십시오.

초기 및 주기적 검색

초기 검색에서 인포머는 Kubernetes 클러스터의 모든 자원을 찾아 인스턴스에 보고합니다. 인포머는 30초마다 최대 1MB의 데이터를 인스턴스로 전송합니다. 일반적으로 1,000개의 포드가 포함된 클러스터에 대한 데이터를 보고하는 데 최대 2분이 걸리고 포드 1,000개가 추가될 때마다 1분이 더 걸립니다. 단일 인포머 포드는 수만 개의 포드가 있는 클러스터를 처리할 수 있습니다. 어떤 이유로 인포머가 종료되면 Kubernetes가 인포머를 자동으로 다시 시작합니다.

초기 검색 후 인포머는 클러스터에서 자원의 추가, 업데이트 및 삭제를 지속적으로 모니터링합니다. 클러스터에서 삭제된 자원은 install_status=없음으로 표시되며 정기적인 정리를 통해 CMDB에서 몇 시간 후 삭제됩니다.

인포머가 **Kubernetes API** 서버에 미치는 영향

인포머는 Kubernetes API 서버에 최소한의 영향을 미칩니다. 관련 자원의 전체 목록을 한 번만 가져와 메모리에 저장합니다. 그때부터 Kubernetes API 서버와 동기화되고 전체 목록을 다시 가져오지 않습니다. 인포머는 주기적 및 요청 시 전체 검색 주기 동안 저장된 자원 목록을 인스턴스로 다시 전송합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 성능 및 확장성 벤치마크

벤치마크의 경우 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 기술 자료에서 CNO for Visibility [KB1555851]에 대한 성능 결과 문서를 Now Support 참조하십시오.

Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 구성

Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 설명된 절차를 수행하여 설정합니다.

고급 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 기술 자료의 CNO for Visibility (Cloud-Native-Operations) [KB1532614] 관리 및 문제 해결 문서를 Now Support 참조하십시오.

배포 준비 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성

ServiceNow 배포를 위해 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 인스턴스와 Kubernetes 클러스터를 준비합니다.

시작하기 전에

- 다음 애플리케이션이 설치되고 활성화되었는지 확인합니다.
  - 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
- Kubernetes 명령줄 도구 kubectl이 설치되어 있고 클러스터와 통신하도록 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 kubectl 설명서를 참조하십시오.
- Helm 차트를 사용하여 설치하려는 경우 Helm 도구를 사용할 수 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 Helm 설명서를 참조하십시오.

필요한 역할: ServiceNow 인스턴스에서 수행하는 단계에 대한 관리자

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자.
2. 최소한 mid_server 역할을 가진 사용자를 만들거나 선택합니다.
   인스턴스에 새 사용자를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용자 생성 문서를 참조하십시오. 사용자에게 역할을 부여하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용자에게 역할 할당 문서를 참조하십시오.
3. Kubernetes 클러스터에서 배포할 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성네임스페이스를 선택하거나 생성합니다.
   네임스페이스를 만들려면 다음을 수행합니다.
   a. kubectl 명령줄 도구를 엽니다.
   b. NAMESPACE를 관련 값으로 바꾼 후 다음 명령을 실행합니다.

      ```
      kubectl create namespace NAMESPACE
      ```

4. ServiceNow 인스턴스에 액세스하는 데 필요한 ServiceNow 자격 증명이 포함된 Kubernetes 비밀을 만듭니다.

   주: 자격 증명이 이전 단계에서 만들거나 식별한 사용자와 일치하는지 확인합니다.

   a. kubectl 명령줄 도구를 엽니다.
   b. INSTANCE_NAME, USERNAME, PASSWORD 및 NAMESPACE를 관련 값으로 바꾼 후 다음 명령을 실행합니다.

      ```
      kubectl create secret generic k8s-informer-cred-INSTANCE_NAME
       --from-literal=.user=USERNAME --from-literal=.password=PASSWORD -n NAMESPACE
      ```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 인포머가 프록시 서버를 통해 ServiceNow 인스턴스에 연결하는 경우 .proxyUser 및 .proxyPassword 키를 비밀에 추가하여 프록시 사용자와 암호를 제공할 수 있습니다. 예:

```
kubectl create secret generic k8s-informer-cred-INSTANCE_NAME
 --from-literal=.user=USERNAME --from-literal=.password=PASSWORD
 --from-literal=.proxyUser=PROXY_USER
 --from-literal=.proxyPassword=PROXY_PASSWORD -n NAMESPACE.
```

  .proxyUser Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 를 제공하지 않으면 인증이 필요하지 않다고 가정합니다. .proxyUser를 제공하고 .proxyPassword는 제공하지 않으면 시스템이 로그에 오류를 반환하고 인포머를 중단합니다.

- 조직에서 Amazon Elastic Kubernetes Service(EKS)를 사용하는 경우 AWS Secrets Manager에 비밀을 저장할 수 있습니다. 그러면 인포머가 ServiceNow Secrets Manager에서 AWS 인스턴스에 액세스하는 데 필요한 자격 증명을 가져옵니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 CNO for Visibility: AWS Secrets Manager에 인스턴스 자격 증명 저장 〔KB1581074〕 문서를 참조하십시오.
- 조직에서 AKS(Azure Kubernetes 서비스)를 사용하는 경우 Key Vault에 비밀을 Microsoft Azure 저장할 수 있습니다. 그러면 인포머가 Azure Key Vault에서 인스턴스에 액세스하는 데 필요한 ServiceNow 자격 증명을 가져옵니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 Microsoft Azure Key Vault에 인스턴스 자격 증명 저장 〔KB1647736〕 문서를 참조하십시오.
- 조직에서 를 사용하는 Google Kubernetes Engine(GKE)경우 Secret Manager에 Google Cloud 비밀을 저장할 수 있습니다. 그러면 인포머가 비밀 관리자에서 Google Cloud 인스턴스에 액세스하기 위한 자격 증명을 가져옵니다ServiceNow. 자세한 내용은 기술 자료의 CNO for Visibility: Google Cloud Secret Manager〔KB1709597〕에 사용자 인증 정보 저장 문서를 Now Support 참조하세요.
- 조직에서 사용자 지정 루트 CA(인증 기관)를 사용하는 경우 사용자 지정 CA를 인포머 포드에 마운트하여 인포머가 인스턴스와 ServiceNow 통신할 수 있도록 할 수 있습니다. 자세한 내용은 지식베이스에서 인포머를 인스턴스에 연결할 때 사용자 지정 루트 인증 기관 사용 〔KB1710906〕 문서를 Now Support 참조하십시오.
- 인포머는 기본 인증 대신 OAuth 2.0 인증을 사용하여 ServiceNow 인스턴스에 연결하여 보안을 강화할 수 있습니다. 인포머가 OAuth 2.0을 사용하는 경우 인스턴스는 각 자원 요청과 함께 로그인 자격 증명을 요구하지 않고 만료 시간이 있는 액세스 토큰을 발급합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 OAuth 프로토콜을 사용하여 CNO for Visibility 연결〔KB1648198〕 문서를 참조하십시오.

5. 옵션: 조직의 정책에 따라 필요한 경우 인포머 docker 이미지를 조직의 이미지 리포지토리에 배치합니다.

주: 2024년 11월에 릴리스된 버전 3.9.0(인포머 버전 2.3.0)부터 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 docker 이미지는 arm64 및 amd64 아키텍처를 모두 지원합니다. 이전 이미지에서 새 이미지로 업그레이드해도 중단이 발생하지 않습니다. 그러나 새 이미지는 이전 이미지보다 이미지 리포지토리에 더 많은 저장 공간이 필요합니다.

a. Docker 허브에서 이미지를 끌어와 조직의 리포지토리로 밀어넣습니다.

(Optional) VERSION을 Now Support 지식베이스의 CNO for Visibility Helm 차트 및 Kubernetes YAML 파일 릴리스 〔KB1564347〕 문서에 제공된 최신 릴리스 번호로 바꿉니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Docker pull docker.io/servicenowdocker/informer:VERSION
Docker tag docker.io/servicenowdocker/informer:VERSION COMPANY_REPO:VERSION
Docker push COMPANY_REPO:VERSION
```

b. 이미지 리포지토리에 인증이 필요한 경우 지정된 네임스페이스에 k8s-informer-repo-cred라는 비밀을 만듭니다.

예:

```
kubectl create secret docker-registry k8s-informer-repo-cred --docker-server
https://index.docker.io/v2/ --docker-username DOCKER_USERNAME --docker-password
DOCKER_TOKEN --docker-email=user@servicenow.com -n NAMESPACE
```

6. 옵션: 클러스터에서 나가는 트래픽이 프록시를 통과하는 경우 클러스터에 사용된 프록시 호스트 이름과 포트를 식별합니다.

주: 조직의 Kubernetes 팀에 이 정보를 요청합니다. 이는 설치 프로세스 중에 제공해야 합니다.

7. 옵션: 더 많은 데이터를 동시에 처리할 수 있습니다 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 .
기본적으로 인포머의 백엔드 쪽은 약 300개 클러스터의 데이터를 동시에 처리할 수 있습니다. 클러스터가 더 많거나 자주 변경되는 경우 데이터 처리에 사용되는 동시 작업자 스레드 수를 늘릴 수 있습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 CNO for Visibility 동시 작업자 스레드 수 제어 (KB1580241) 문서를 참조하십시오.

결과
ServiceNow 인스턴스와 Kubernetes 클러스터를 배포할 준비가 되었습니다Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성.

다음에 수행할 작업
KVA(Kubernetes Visibility Agent) 설치.

KVA(Kubernetes Visibility Agent) 설치

Helm 차트 또는 Kubernetes YAML 파일을 사용하여 설치할 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
이 절차에서는 표준 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 설치 프로세스에 대해 설명합니다. 일반적으로 Helm 차트를 사용하여 설치를 수행하지만 ServiceNow에서 제공하는 Kubernetes YAML 파일을 구성하고 실행할 수도 있습니다.

주: 또는 Terraform Helm 제공자를 사용하여 배포할 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 수 있습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 Terraform Helm 제공자를 사용하여 CNO for Visibility 설치 (KB1540556) 문서를 참조하십시오.

프로시저

에서 제공하는 ServiceNowHelm 차트 또는 Kubernetes YAML 파일을 사용하여 설치합니다Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Helm 차트를 사용하여 설치합니다 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 .

  a. Helm 설치 명령을 편집합니다.

  i. 다음 명령에서 NAMESPACE, INSTANCE_NAME 및 CLUSTER_NAME을 관련 값으로 바꾸고 HELM_URL을 Now Support 지식베이스의 CNO for Visibility Helm 차트 및 Kubernetes YAML 파일 릴리스 〔KB1564347〕 문서에 제공된 최신 버전의 URL로 바꿉니다.

```
helm install -n NAMESPACE --set acceptEula=Y --set instance.name=INSTANCE_NAME
 --set clusterName="CLUSTER_NAME" {--set image.repository=COMPANY_REPO --set
 image.tag=COMPANY_TAG} {--set proxyUrl=http://proxy_host:proxy_port} k8s-informer
 HELM_URL
```

  주:

  - 중괄호로 둘러싸인 코드 세그먼트는 선택 사항입니다. 조직의 이미지 리포지토리에서 이미지를 끌어와야 하거나 클러스터에서 나가는 트래픽이 프록시를 통과하는 경우 이러한 코드 세그먼트를 사용합니다.
  - `--set acceptEula=Y`를 전달하면 최종 사용자 라이선스 계약에 동의하는 것입니다. **informer-helm-**〈VERSION_NUMBER〉.tgz에서 EULA.pdf를 추출하여 최종 사용자 라이선스 계약을 읽을 수 있습니다.
  - OpenShift에 인포머가 설치된 경우 명령에 *`openShift`* 매개변수를 추가하고 `true`로 설정합니다.

```
helm install -n NAMESPACE --set acceptEula=Y --set
 instance.name=INSTANCE_NAME --set clusterName="CLUSTER_NAME" {--set
 image.repository=COMPANY_REPO --set image.tag=COMPANY_TAG}
 {--set proxyUrl=http://proxy_host:proxy_port} {--set openShift=true}
 k8s-informer HELM_URL
```

    주: OpenShift에 인포머가 설치되어 있지 않으면 이 매개변수를 설정할 필요가 없습니다.

  ii. 명령에서 필요에 따라 추가 설정을 구성합니다.

  - 인포머 포드의 메모리 제한 구성
  - 에서 전체 검색 빈도 변경 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성
  - 에서 지속적 디스커버리 비활성화 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성
  - Kubernetes 클러스터의 잦은 변경을 억제하여 인스턴스의 부하를 줄입니다. 이 기능이 활성화되면 인포머가 구성된 임계치 비율을 초과하는 변경 내용을 인스턴스에 다시 보고하지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 CNO for Visibility가 보고한 Kubernetes 클러스터의 빈번한 변경 억제 〔KB1580745〕 문서를 참조하십시오.
  - 인포머가 여러 클러스터에서 동시에 실행할 수 있는 최대 전체 검색 수를 제어합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 CNO for Visibility에서 전체 검색 예약 〔KB1580250〕 문서를 참조하십시오.
  - (옵션) 애플리케이션 서비스 맵 활성화

  b. 명령을 실행합니다.

- YAML 파일을 사용하여 Kubernetes 설치합니다Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. Now Support 지식베이스의 CNO for Visibility Helm 차트 및 Kubernetes YAML 파일 릴리스 (KB1564347) 문서에 제공된 Kubernetes YAML zip 파일을 다운로드합니다.

b. zip 파일에서 k8s_informer.yaml 및 EULA.pdf 파일을 추출합니다.

c. k8s_informer.yaml 파일을 편집합니다.

- 다음과 같이 ACCEPT_EULA 값을 "Y"로 변경합니다.

```
- name: ACCEPT_EULA
  value: "Y"
```

> 주: 값을 "Y"로 변경하면 EULA.pdf 파일에 포함된 최종 사용자 라이센스 계약에 동의하는 것입니다.

- 모든 〈NAMESPACE〉를 인포머를 설치할 네임스페이스로 바꿉니다.
- 모든 <INSTANCE_NAME> 발생을 도메인 이름 없이 인스턴스 이름으로 바꿉니다.
- <CLUSTER_NAME> 를 에 CMDB나타나는 클러스터 이름으로 바꿉니다.
- OpenShift에 인포머가 설치된 경우 OPENSHIFT 환경 변수의 값을 true로 변경합니다.
- (옵션) 애플리케이션 서비스 맵 활성화

d. 다음 명령을 실행합니다.

```
kubectl apply -f k8s_informer.yaml
```

결과
Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 가 클러스터에 배포 Kubernetes 되고 인스턴스로 데이터 스트리밍을 시작합니다.

다음에 수행할 작업
관리 및 문제 해결에 대한 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 자세한 내용은 기술 자료의 관리 및 문제 해결 CNO for Visibility(Cloud-Native-Operations) (KB1532614) 문서를 Now Support 참조하십시오.

인포머 포드의 메모리 제한 구성

인포머 포드의 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 메모리 제한을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
인포머 포드 메모리 사용량은 주로 클러스터에 포함된 자원 수에 따라 달라집니다. 인포머 포드의 메모리 제한을 (포드 수)/8MB로 설정합니다(최소 200MB). 예:

예상 포드 개수	1000	5000	30000
최소 메모리 제한	200Mi	625Mi	3.75Gi

프로시저

다음 중 하나를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Helm 차트를 사용하는 경우 Helm 설치 명령에 다음 명령줄 인수를 추가합니다.

  `--set memoryLimit=MEM_LIMIT`

  예: `--set memoryLimit=625Mi`

- k8s_informer.yaml을 사용하는 경우 'limits:'가 포함된 줄 아래에 `memory: MEM_LIMIT` 줄을 추가합니다.

  다음 예에서 MEM_LIMIT은 625Mi입니다.

```
resources:
 limits:
   cpu: 100m
   memory: 625Mi
```

에서 전체 검색 빈도 변경 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성

인포머가 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 전체 검색을 실행하는 빈도를 사용자 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
기본적으로 인포머는 24시간(1440분)마다 전체 검색을 실행합니다. 다음 절차를 수행하여 이 빈도를 변경할 수 있습니다. 예를 들어, 48시간(2880분)마다 전체 검색을 실행하려면 값을 2880 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 으로 변경합니다.

프로시저

다음 중 하나를 수행합니다.

- Helm 차트를 사용하는 경우: Helm 설치 명령에 다음 명령줄 인수를 추가합니다.

  `--set fullDiscoveryMin=<Frequency in minutes>`

- k8s_informer.yaml을 사용하는 경우: FULL_DISCOVERY_MIN 아래 줄에서 기본값을 필요한 값으로 바꿉니다.

에서 지속적 디스커버리 비활성화 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성

클러스터 자원의 주기적인 스냅샷만 필요한 경우 지속적인 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 검색을 해제합니다. 자주 변경되는 클러스터가 여러 개 있는 경우 지속적 검색을 비활성화하면 인스턴스의 부하가 줄어듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

다음 중 하나를 수행합니다.

- Helm 차트를 사용하는 경우 Helm 설치 명령에 `--set continuousDiscovery=false` 명령줄 인수를 추가합니다.

- k8s_informer.yaml을 사용하는 경우 CONTINUOUS_DISCOVERY 아래 줄에 'false' 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CMDB에 Kubernetes 클러스터 버전 표시

인포머가 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 cmdb_ci_kubernetes_cluster CI의 관련 필드를 채워 클러스터 버전을 표시하도록 Kubernetes 합니다.

시작하기 전에
ServiceNow 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션 버전 1.11.0 이상을 사용합니다.

필요한 역할: 없음

프로시저

다음 중 하나를 수행합니다.

- Helm 차트를 사용하는 경우 Helm 설치 명령에서 *getClusterVersion* 매개변수를 true로 설정합니다.

  ```
  --set getClusterVersion=true
  ```

- k8s_informer.yaml 파일을 사용하는 경우 환경 변수 GET_CLUSTER_VERSION을 true로 설정합니다.

각 Kubernetes 노드에 대한 cmdb_ci_linux_server CI 생성

인포머가 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 각 Kubernetes 노드에 대해 cmdb_ci_linux_server CI를 생성하도록 할지 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
기본적으로 인포머는 모든 Kubernetes 노드에 대해 cmdb_ci_linux_server CI를 생성합니다. 이 CI가 중복되거나 조직의 다른 플로우를 방해하는 경우 관련 구성 매개 변수를 false로 설정할 수 있습니다.

프로시저

다음 중 하나를 수행합니다.

- Helm 차트를 사용하는 경우 Helm 설치 명령에서 *createServerCi* 매개변수를 false로 설정합니다.

  ```
  --set createServerCi=false
  ```

- k8s_informer.yaml 파일을 사용하는 경우 환경 변수 CREATE_SERVER_CI를 false로 설정합니다.

비활성 CI 제거

플러그 인 앱 릴리스 3.11.0 및 인포머 릴리스 2.5.0부터 KVA(Kubernetes Visibility Agent) 리소스가 없을 때 비활성 네임스페이스 구성 항목을 자동으로 삭제하지 않고 사용 중지됨으로 표시하여 KVA 성능을 최적화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
폐기된 삭제 전략은 기본적으로 활성화되어 있지 않습니다. 이 옵션을 사용하면 네임스페이스 테이블에 있는 Kubernetes 비활성 네임스페이스 CI(구성 항목)의 *install_status* 값이 폐기됨으로 설정되므로, 이러한 CI는 예약된 작업에 의해 *table cleaner* 삭제되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 전략을 사용하지 않으면 비활성 네임스페이스 CI의 *install_status* 값이 없음으로 설정됩니다. CI는 기존의 *table cleaner* 예약된 작업에 의해 자동으로 삭제됩니다.

주: 이 삭제 전략은 네임스페이스 CI 항목에만 적용됩니다.

프로시저

1. 시스템 속성에서 기능 플래그(retired_deletion_strategy_enabled)를 활성화합니다.

```
// feature flag with default as false
sn_acc_visibility.retired_deletion_strategy_enabled
// retired install status with default as '7'
sn_acc_visibility.retired_item_install_status
//retired operational status with default as '6'
sn_acc_visibility.retired_item_operational_status
```

2. 기본 테이블 클리너 예약된 작업을 생성하여 아래에 표시된 대로 없는 네임스페이스 CI를 제거합니다.

관련 정보

기록을 삭제하는 작업 예약 또는 실행

레이블 및 주석의 포함 및 제외 목록 정의

에서 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성인 Kubernetes 포머가 .구성 관리 데이터베이스(CMDB)

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

적절한 절차를 수행하여 포함 또는 제외 목록을 만듭니다.

작업	절차
포함 목록 생성	• Helm 차트를 사용하는 경우 Helm 설치 명령에서 쉼표로 구분된 레이블 및 주석 포함 목록을 추가합니다. 예: --set IncludeLabelsAndAnnotations="label1,label2" • k8s_informer.yaml 파일을 사용하는 경우 환경 변수 INCLUDE_LABELS_AND_ANNOTATIONS 아래에 값을 추가합니다.
제외 목록 생성	• Helm 차트를 사용하는 경우 Helm 설치 명령에서 쉼표로 구분된 레이블 및 주석 포함 목록을 추가합니다. 예: --set ExcludeLabelsAndAnnotations="label1,label2"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	절차
	• k8s_informer.yaml 파일을 사용하는 경우 환경 변수 EXCLUDE_LABELS_AND_ANNOTATIONS 아래에 값을 추가합니다.

Kubernetes 리스소에 사용자 지정 레이블 및 주석 추가

클러스터에서 배포한 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성Kubernetes 모든 자원에 사용자 지정 레이블 및 주석을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

다음 중 하나를 수행합니다.

- Helm 차트를 사용하는 경우 Helm 설치 명령에서 values.yaml 파일에 사용자 지정 속성을 추가합니다.

  다음 예에 표시된 형식을 사용합니다.

  `--set commonLabels.mylabel1=value1 --set commonLabels.mylabel2=value2 --set commonAnnotations.myannotation1=value3.`

- k8s_informer.yaml 파일을 사용하는 경우 파일의 관련 자원에 사용자 지정 레이블 및 주석을 수동으로 추가합니다.

주:

레이블 및 주석 이름은 영숫자여야 하며 공백이나 특수 문자를 포함해서는 안 됩니다. 레이블 값에 대한 제한 사항은 Kubernetes 설명서 를 참조하십시오.

원격으로 인포머 업그레이드 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성

클러스터의 인포머 포드 Kubernetes 를 ServiceNow 인스턴스에서 원격으로 업그레이드 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 하여 관리자에 대한 Kubernetes 의존성을 방지합니다. 하나의 인포머 또는 여러 인포머를 함께 업그레이드할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Kubernetes** 가시성 에이전트 〉 속성.
2. **Kubernetes** 가시성 에이전트 이미지 필드에서 현재 실행 중인 인포머를 업그레이드할 이미지를 설정한 다음 저장을 선택합니다.
   repository:tag 형식을 사용합니다. 예: `servicenowdocker/informer:2.1.1`
3. 다음으로 이동 모두 〉 **Kubernetes** 가시성 에이전트 〉 홈.
4. Kubernetes 인포머 목록에서 관련 단계를 수행하여 한 인포머 또는 여러 인포머를 동시에 업그레이드합니다.

주: 업그레이드 상태 필드에 업그레이드 보류 중 값이 있는 인포머만 업그레이드할 수 있습니다. 인포머의 실행 상태는 가동 또는 일시 중지됨이어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업그레이드	단계
한 인포머	**a.** 목록에서 인포머를 선택하여 양식을 표시합니다. **b.** 양식의 관련 링크 섹션에서 인포머 업그레이드를 선택합니다.
여러 인포머	**a.** 목록에서 여러 인포머를 선택합니다. **b.** 선택한 행에 대한 작업... 목록 메뉴에서 인포머 업그레이드 메뉴 항목을 선택합니다.

업그레이드 프로세스가 시작되고 선택한 각 인포머의 업그레이드 상태 필드에 업그레이드 중 값이 표시됩니다. 시스템에서 새 이미지를 다운로드하고 선택한 각 인포머에 대해 새 포드를 시작합니다.

업그레이드된 포드가 인스턴스에 연결되면 인포머 버전 필드에 새 버전 번호가 표시됩니다. 업그레이드 상태 필드에 사용 중인 원하는 이미지가 표시됩니다.

인스턴스에서 인포머 매개변수 재정의

인스턴스에 대한 의존성을 Kubernetes 피하기 위해 인스턴스에서 인포머 실행 매개변수를 ServiceNow 제어합니다Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보
인포머 실행 매개변수는 Kubernetes Yaml 파일 또는 Helm 명령을 사용하여 배포 중에 구성됩니다. 나중에 이러한 설정을 변경해야 하는 경우 Kubernetes 팀에 배포를 업데이트하거나 다시 설치하도록 요청할 필요 없이 인스턴스에서 직접 변경할 수 있습니다.

매개변수를 추가하거나 수정하면 ECC 큐를 통해 인포머와 동기화됩니다. 매개변수에 따라 인포머 포드를 재시작해야 할 수도 있습니다. 재시작이 필요한 매개변수는 재시작 시 변경 사항을 적용하려면 SELF_PATCHING_ALLOWED 환경 변수 세트를 true로 설정해야 합니다. 이 변수를 false로 설정하면 인포머가 다시 시작되지 않고 이전 값을 계속 사용합니다.

> **주:** 인포머별 매개변수는 특정 인포머에만 영향을 미칩니다. 매개변수를 인포머에 할당하지 않고 추가하면 기본적으로 전역 매개변수로 설정되고 시스템의 모든 인포머에게 영향을 미칩니다. 전역 및 인포머별 매개변수가 모두 있는 경우 인포머별 매개변수가 우선합니다.

인스턴스에서 다음 매개변수를 업데이트할 수 있습니다.

매개변수	변경 시 다시 시작
VERBOSE_LOGGING	아니요
OPENSHIFT	예
CREATE_SERVER_CI	아니요
INCLUDE_LABELS_AND_ANNOTATIONS	아니요
EXCLUDE_LABELS_AND_ANNOTATIONS	아니요
FULL_DISCOVERY_MIN	예
SEND_INTERVAL_SEC	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	변경 시 다시 시작
CONTINUOUS_DISCOVERY	예
CLUSTER_RESOURCE_ID	아니요
CLUSTER_NAME	아니요

각 매개변수의 용도에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 CNO for Visibility 고급 구성 옵션(KB1648891) 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Kubernetes** 가시성 에이전트 〉 구성 매개변수.
2. **Kubernetes** 인포머 매개변수 목록에서 매개변수를 선택합니다.
3. 필요에 따라 구성된 값을 변경한 다음, 업데이트를 선택합니다.

애플리케이션 서비스 맵 활성화

Service 맵은 Istio 또는 Linkerd 서비스 메시 또는 DaemonSet을 ServiceNow 사용하여 작업 부하 Kubernetes 간의 트래픽을 기반으로 애플리케이션 서비스를 매핑하고 해당 정보를 인스턴스로 ServiceNow 보냅니다.

애플리케이션 서비스 맵은설치의 KVA 일부로 Istio 또는 Linkerd 서비스 메시 또는 DaemonSet을 ServiceNow 사용하여 워크로드 Kubernetes 간 트래픽을 매핑합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 KVA(Kubernetes Visibility Agent) 설치.

- DaemonSet을 ServiceNow 사용하는 경우 Pod는 각 Kubernetes 노드에서 실행되고 감지한 새 연결을 60초마다 기본 인포머 Pod에 보고합니다. DaemonSet을 사용하여 ServiceNow 애플리케이션 서비스 맵을 활성화하는 방법을 알아보려면 문서를 참조하십시오DaemonSet를 사용하여 서비스 맵 활성화.
- 서비스 메시를 사용하고, Prometheus 서버가 있고, Prometheus URL을 제공하는 경우 인포머는 주기적으로 Prometheus 서버를 쿼리하여 서비스 메시에서 보고한 연결 정보를 얻습니다. Istio 또는 Linkerd 서비스 메시를 사용하여 애플리케이션 서비스 맵을 활성화하는 방법을 알아보려면 문서를 참조하십시오 서비스 메시를 사용하여 서비스 맵 활성화.

DaemonSet를 사용하여 서비스 맵 활성화

설치의 KVA(Kubernetes Visibility Agent) 일부로 DaemonSet를 ServiceNow 사용하여 의 Kubernetes 작업 부하 간 트래픽을 기반으로 애플리케이션 서비스 맵을 사용하도록 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: discovery_admin.

이 태스크 정보

DaemonSet을 ServiceNow 사용하는 경우 Pod는 각 Kubernetes 노드에서 실행되고 감지된 새 연결에 대해 60초마다 기본 인포머 Pod에 보고합니다. 자세한 내용은 KVA(Kubernetes Visibility Agent) 설치 문서를 참조하십시오.

프로시저

Helm 차트 아카이브를 Kubernetes 설치하는 동안 또는 에서 제공하는 ServiceNowYAML 파일을 수정하여 매개변수를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

방법	작업

Helm 차트 보관 설치 중	**1.** Helm ## 명령에서 다음 매개변수를 추가합니다.
	`--set connectionsDiscovery.method=servicenow`
	2. 조직의 정책에 따라 필요한 경우 Docker 허브에서 DaemonSet 이미지를 끌어와 조직의 이미지 리포지토리에 배치합니다.
	자리 표시자 X 문자를 지식베이스의 CNO for Visibility Helm 차트 및 Kubernetes YAML 파일 릴리스 (KB1564347) 문서에 Now Support 제공된 최신 릴리스 번호로 바꿉니다.
	`Docker pull servicenowdocker/informer_ds:X.X.X`
	`Docker tagservicenowdocker/informer_ds:X.X.X COMPANY_REPO:X.X.X`
	3. Helm ## 명령에서 다음 매개변수를 추가합니다.
	`--set image.dsRepository=COMPANY_REPO –set image.dsTag=XXX`

k8s_informer.yaml 파일 수정	**1.** k8s_informer.yaml 파일에서파일의 지침에 따라 DaemonSet, ServiceAccount(DaemonSet에서 사용) 및 Service.Deployment 리소스를 주석 처리합니다. **2.** 환경 변수가 포함된 줄의 주석 처리를 제거합니다. **3.** Prometheus 서버 URL이 기본값이 아닌 경우 환경 변수 *PROMETHEUS_URL* 가 포함된 줄의 주석 처리를 제거하고 값을 변경합니다. **4.** 다음 명령을 실행합니다. `kubectl apply -f k8s_informer.yaml`

다음에 수행할 작업
애플리케이션 서비스 맵 생성

서비스 메시를 사용하여 서비스 맵 활성화

Istio또는 Linkerd 또는 서비스 메시를 설치의 KVA(Kubernetes Visibility Agent) 일부로 사용하여 작업 Kubernetes 부하 간 트래픽을 기반으로 하는 애플리케이션 서비스 맵입니다.

시작하기 전에
Prometheus 서버가 있어야 하며 Prometheus URL을 제공해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: discovery_admin.

이 태스크 정보
서비스 메시를 사용하면 모든 노드에서 실행되는 Pod(Informer)가 Prometheus 서버와 통신하여 트래픽 정보를 얻습니다. 자세한 내용은 KVA(Kubernetes Visibility Agent) 설치 문서를 참조하십시오.

프로시저

Helm 차트 아카이브를 Kubernetes 설치하는 동안 또는 에서 제공하는 ServiceNowYAML 파일을 수정하여 매개변수를 설정합니다.

방법	작업

Helm 설치 중	Helm ## 명령에서 다음 매개변수를 추가합니다.
	`--set connectionsDiscovery.method=<METHOD>`
	여기서 〈METHOD〉는 Istio(http://prometheus.istio-system:9090) 또는 Linkerd(http://prometheus.linkerd-viz:9090)의 URL입니다.
	주:
	Prometheus 서버 URL이 기본 URL이 아닌 경우 다음 매개변수를 사용합니다.
	`--set connectionsDiscovery.prometheusUrl`

k8s_informer.yaml 스크립트 수정	1. k8s_informer.yaml 스크립트에 액세스합니다.
	2. Istio 또는 Linkerd를 따옴표로 묶어 환경 변수 *k8s_informer.yaml* 을 설정합니다.
	`-- name: GET_CONNECTIONS_METHOD value: ""`
	3. 다음 명령을 실행합니다.
	`kubectl apply -f k8s_informer.yaml`

다음에 수행할 작업
애플리케이션 서비스 맵 생성

애플리케이션 서비스 맵 생성

C: Istio 또는 Linkerd 서비스 메시 또는 DaemonSet을 사용하는 작업 Kubernetes 부하 간의 트래픽을 기반으로 애플리케이션 서비스를 매핑하는 서비스 맵입니다ServiceNow.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

먼저 설치의 일부로 Istio 또는 Linkerd 서비스 메시 또는 DaemonSet을 ServiceNow 사용하여 애플리케이션 서비스 맵을 활성화해야 합니다KVA(Kubernetes Visibility Agent). 자세한 내용은 문서를 참조하십시오애플리케이션 서비스 맵 생성 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 탐색 필터에 Kubernetes ### ## 입력합니다.
2. 이 맵의 엔트리포인트로 사용할 Kubernetes 서비스를 선택합니다.
3. 서비스 맵 생성을 선택합니다.
   - 서비스가 없으면 서비스 맵이 Name@Namespace@Cluster ## 형식의 기본 이름으로 만들어집니다. 이 이름은 수정할 수 있습니다.
   - 이 CI 루트에 대한 서비스가 이미 있는 경우 ### <service-name> #### ## exists## ### ## CI# ### ####.가 표시됩니다.

   서비스 양식이 열립니다.
4. 옵션: 맵을 봅니다.
   a. **CMDB** 작업 공간에서 열기를 선택합니다.
   b. CMDB 작업 공간에서 맵 열기를 선택합니다.

결과
애플리케이션 서비스 맵이 생성되고 CMDB 작업 공간에 표시됩니다.

Kubernetes 클러스터에서 **CMDB**로 추가 자원 풀링

기본적으로 데이터베이스로 전송하는 자원 외에 클러스터에서 구성 관리 데이터베이스(CMDB)로 추가 자원을 Kubernetes 풀링하도록 인포머를 구성할 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 수 있습니다. 기본 세트 이외의 추가 자원을 끌어오면 Kubernetes 클러스터에 대한 가시성을 향상시킬 수 있습니다.

인포머는 Kubernetes 자원에 대한 데이터를 수집하고, 수집된 데이터를 인스턴스로 보내고, CMDB에서 적절한 테이블을 업데이트합니다. 인포머가 기본적으로 끌어오는 CMDB 리소스 목록은 CNO가 가시성을 위해 수집한 데이터를 참조하십시오.

인포머가 CMDB로 풀링하는 모든 추가 Kubernetes 자원에 대해 시스템은 cmdb_ci_kubernetes_component 대상 테이블에 CI(구성 항목)를 생성합니다. 또는 cmdb_ci_kubernetes_component 테이블을 확장하는 사용자 지정 테이블로 추가 자원을 풀링할 수 있습니다. 예를 들어, 클러스터의 모든 ConfigMap 자원에 대한 u_cmdb_ci_kubernetes_configmap 테이블을 생성할 수 있습니다. 시스템은 모든 추가 자원에 대해 테이블에서 클러스터 CI로의 관계와 참조를 생성합니다. 자원에 네임스페이스가 지정되면 네임스페이스 CI에 대한 관계가 생성됩니다.

기본적으로 인포머는 각 추가 자원에 대해 Kubernetes 클러스터에서 다음 정보를 가져옵니다.

- 이름
- 네임스페이스(네임스페이스가 지정된 자원의 경우)
- Kubernetes
- API 버전
- 종류
- 레이블 및 주석

이 기본 데이터와 함께 인포머가 추가 자원에 대한 추가 정보를 CMDB로 풀링하도록 할 수 있습니다. 기본적으로 시스템은 이 추가 데이터를 cmdb_ci_kubernetes_component 테이블의 속성 필드에 저장합니다. 추가 정보를 저장하기 위해 추가 자원당 사용자 지정 필드를 만들 수도 있습니다.

Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 필터링 조건을 정의하여 추가 자원을 필터링할 수 있습니다. 조건이 일치하는 것으로 표시되면 인포머가 자원을 CMDB로 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Kubernetes 클러스터에서 추가 자원을 CMDB로 풀링하는 방법에 대한 자세한 내용 및 절차는 Now Support 지식베이스의 CNO for Visibility(인포머)를 사용하여 추가 Kubernetes 자원 검색 〔KB1638668〕 문서를 참조하십시오.

업그레이드 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성

Helm 차트 또는 YAML 파일을 사용하여 업그레이드할 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 수 있습니다 Kubernetes .

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
이 절차는 표준 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 업그레이드 프로세스에 대해 설명합니다. 일반적으로 Helm 차트를 사용하여 업그레이드를 수행합니다. 또는 에서 ServiceNow제공하는 YAML 파일을 구성하고 실행하여 Kubernetes 업그레이드할 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 수 있습니다. 두 경우 모두 업그레이드하기 전에 제거할 필요가 없습니다.

인스턴스에서 원격으로 클러스터의 인포머 포드 Kubernetes 를 ServiceNow 업그레이드할 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 수도 있습니다. 자세한 내용은 원격으로 인포머 업그레이드 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 문서를 참조하십시오.

프로시저

에서 제공하는 Helm 차트 또는 Kubernetes YAML 파일을 사용하여 업그레이드 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 합니다ServiceNow.

- Helm 차트를 사용하여 업그레이드 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 합니다.

  a. Helm 업그레이드 명령을 편집합니다.

  i. 다음 명령에서 NAMESPACE, INSTANCE_NAME 및 CLUSTER_NAME을 관련 값으로 바꾸고 HELM_URL을 Now Support 지식베이스의 CNO for Visibility Helm 차트 및 Kubernetes YAML 파일 릴리스 〔KB1564347〕 문서에 제공된 최신 버전의 URL로 바꿉니다.

```
helm upgrade -n NAMESPACE --set acceptEula=Y --set
 instance.name=INSTANCE_NAME --set clusterName="CLUSTER_NAME" {--set
 image.repository=COMPANY_REPO --set image.tag=COMPANY_TAG} {--set
 proxyUrl=http://proxy_host:proxy_port} k8s-informer HELM_URL
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 중괄호로 둘러싸인 코드 세그먼트는 선택 사항입니다. 조직의 이미지 리포지토리에서 이미지를 끌어와야 하거나 클러스터에서 나가는 트래픽이 프록시를 통과하는 경우 이러한 코드 세그먼트를 사용합니다.
- `--set acceptEula=Y`를 전달하면 최종 사용자 라이선스 계약에 동의하는 것입니다. informer-helm-〈VERSION_NUMBER〉.tgz에서 EULA.pdf를 추출하여 최종 사용자 라이선스 계약을 읽을 수 있습니다.
- OpenShift에 인포머가 설치된 경우 명령에 *`openShift`* 매개변수를 추가하고 `true`로 설정합니다.

```
helm upgrade -n NAMESPACE --set acceptEula=Y --set
 instance.name=INSTANCE_NAME --set clusterName="CLUSTER_NAME" {--set
 image.repository=COMPANY_REPO --set image.tag=COMPANY_TAG}
 {--set proxyUrl=http://proxy_host:proxy_port} {--set openShift=true}
 k8s-informer HELM_URL
```

주: OpenShift에 인포머가 설치되어 있지 않으면 이 매개변수를 설정할 필요가 없습니다.

ii. 명령에서 필요에 따라 추가 설정을 구성합니다.

- 인포머 포드의 메모리 제한 구성
- 에서 전체 검색 빈도 변경 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성
- 에서 지속적 디스커버리 비활성화 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성
- Kubernetes 클러스터의 잦은 변경을 억제하여 인스턴스의 부하를 줄입니다. 이 기능이 활성화되면 인포머가 구성된 임계치 비율을 초과하는 변경 내용을 인스턴스에 다시 보고하지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 CNO for Visibility가 보고한 Kubernetes 클러스터의 빈번한 변경 억제 〔KB1580745〕 문서를 참조하십시오.
- 인포머가 여러 클러스터에서 동시에 실행할 수 있는 최대 전체 검색 수를 제어합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 CNO for Visibility에서 전체 검색 예약 〔KB1580250〕 문서를 참조하십시오.

b. 명령을 실행합니다.

- YAML 파일을 사용하여 업그레이드 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 합니다 Kubernetes .

a. Now Support 지식베이스의 CNO for Visibility Helm 차트 및 Kubernetes YAML 파일 릴리스 〔KB1564347〕 문서에 제공된 Kubernetes YAML zip 파일을 다운로드합니다.

b. zip 파일에서 k8s_informer.yaml 및 EULA.pdf 파일을 추출합니다.

c. k8s_informer.yaml 파일을 편집합니다.

- 다음과 같이 ACCEPT_EULA 값을 `"Y"`로 변경합니다.

```
- name: ACCEPT_EULA
  value: "Y"
```

주: 값을 `"Y"`로 변경하면 EULA.pdf 파일에 포함된 최종 사용자 라이센스 계약에 동의하는 것입니다.

- 모든 〈NAMESPACE〉를 인포머를 설치할 네임스페이스로 바꿉니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모든 <INSTANCE_NAME> 발생을 도메인 이름 없이 인스턴스 이름으로 바꿉니다.
- <CLUSTER_NAME> 를 에 CMDB나타나는 클러스터 이름으로 바꿉니다.
- OpenShift에 인포머가 설치된 경우 OPENSHIFT 환경 변수의 값을 true로 변경합니다.

d. 다음 명령을 실행합니다.

```
kubectl apply -f k8s_informer.yaml
```

다음에 수행할 작업
관리 및 문제 해결에 대한 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 자세한 내용은 기술 자료의 관리 및 문제 해결 CNO for Visibility(Cloud-Native-Operations) [KB1532614] 문서를 Now Support 참조하십시오.

Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 참조

에 대한 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성참조 정보입니다.

Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성에서 수집한 데이터

인포머는 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 자원에 대한 Kubernetes 데이터를 수집하고 다양한 CMDB 테이블을 채웁니다.

인포머는 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 다음 Kubernetes 자원에 대한 데이터를 수집합니다.

- 네임스페이스
- 노드
- 배치
- Statefulsets
- Daemonsets
- Replicasets
- 작업
- Cronjobs
- 포드
- 서비스
- ReplicationController
- Ingresses

인포머는 다음 OpenShift 자원에 대한 데이터를 수집합니다.

- DeploymentConfig
- BuildConfig
- 경로
- 그룹
- 사용자
- 프로젝트
- 이미지
- ImageStreams

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인포머는 다음 CMDB 테이블을 채웁니다.

- cmdb_ci_kubernetes_cluster
- cmdb_ci_kubernetes_namespace
- cmdb_ci_kubernetes_node
- cmdb_ci_kubernetes_deployment
- cmdb_ci_kubernetes_statefulset
- cmdb_ci_kubernetes_daemonset
- cmdb_ci_kubernetes_replicaset
- cmdb_ci_kubernetes_job
- cmdb_ci_kubernetes_cronjob
- cmdb_ci_kubernetes_pod
- cmdb_ci_kubernetes_service
- cmdb_ci_kubernetes_replicationcontroller
- cmdb_ci_kubernetes_ingress
- cmdb_ci_docker_container
- cmdb_ci_docker_image
- cmdb_ci_container_repository_entry
- cmdb_ci_container_repository
- cmdb_ci_linux_server
- cmdb_ci_openshift_dep_conf
- cmdb_ci_openshift_build_conf
- cmdb_ci_openshift_route
- cmdb_ci_openshift_group
- cmdb_ci_openshift_user
- cmdb_ci_openshift_project
- cmdb_ci_openshift_images
- cmdb_ci_openshift_images_stream

Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 인포머 상태 필드

인포머 테이블의 필드는 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 클러스터에 배포된 Kubernetes 인포머 포드의 상태를 설명합니다.

Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 인포머 테이블

필드	설명
인포머 이름	클러스터의 고유 ID를 기반으로 시스템에서 생성한 인포머 이름입니다. 새 클러스터 CI를 만들 때 인포머 이름은 클러스터에 대해 구성한 이름과 동일합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 인포머 테이블

필드	설명
	선택한 인포머에서 사용 가능한 작업을 보려면 이 필드를 선택합니다.
Kubernetes 클러스터	클러스터 CI에 대한 참조입니다. 클러스터의 상세 정보를 보려면 이 필드를 선택합니다.
전체 검색 상태	현재 전체 검색의 상태입니다. 가능한 값은 비어 있음, 진행 중 큐에 추가됨, 완료됨, 실패입니다. 주: 전체 검색은 주기적으로 또는 요청 시 수행됩니다. 기본적으로 하루에 한 번 실행됩니다.
마지막 전체 검색	마지막 전체 검색이 완료된 시간입니다.
인포머 버전	클러스터에서 실행 중인 인포머 포드의 버전입니다.
상태	인포머의 상태입니다. 가능한 값은 Up, Down, Paused입니다. 주: 최근 15분 동안 수신된 메시지가 없으면 인포머의 상태가 다운으로 간주됩니다.
Continuous Discovery Status(지속적인 검색 상태)	지속적인 검색의 상태입니다. 가능한 값은 켜짐 또는 꺼짐입니다.
업그레이드 상태	클러스터에 있는 정보 제공자의 업그레이드 상태입니다. 가능한 값은 업그레이드 보류 중, 업그레이드 중, 사용 중인 원하는 이미지, kubectl/Helm을 사용하여 업그레이드입니다. 주: 인포머의 업그레이드 상태가 kubectl/Helm을 사용하여 업그레이드인 경우 Kubernetes 관리자에게 문의하여 인포머를 수동으로 업그레이드합니다.

Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 지원 매트릭스

구성요소는 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 여러 버전 Kubernetes 및 OpenShift 다양한 Kubernetes 환경에서 지원됩니다.

최신 정보는 Now Support 지식베이스의 CNO for Visibility 지원 매트릭스(KB1700730) 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 고급 구성

이 섹션에서는 클러스터에서 실행되는 구성 요소에 대한 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 고급 구성 옵션을 참조합니다 Kubernetes .

최신 정보는 Now Support 지식베이스의 CNO for Visibility 고급 구성 옵션 (KB1648891) 문서를 참조하십시오.

디스커버리 구성

자격 증명, 일정 및 IP 주소와 같이 검색에서 네트워크를 조사하는 데 필요한 요소를 구성합니다.

구성 개요

검색을 정기적이고 구성 가능한 일정에 따라 실행하거나 수동으로 시작할 수 있습니다. 제공되는 IP 주소 범위는 조사할 특정 장치를 검색에 알려줍니다. 유용한 정보를 검색하려면 디스커버리가 찾은 장비의 다양한 프로브에 연결하고 실행할 수 있도록 디스커버리에 특정 범위 내의 장치에 대한 자격 증명이 필요합니다. 디스커버리는 찾은 장치를 CMDB에서 CI(구성 항목)와 비교하고 일치하는 장치를 업데이트합니다. 디스커버리가 CMDB에서 일치하는 CI를 찾지 못하면 CI를 생성합니다.

검색 구성 절차

다음 링크를 사용하여 사용자 환경에 맞게 검색을 구성하십시오. 검색을 실행하기 위해 이들 절차를 모두 수행할 필요는 없습니다. 플랫폼은 대부분의 검색에 적합한 네트워크를 탐색하는 데 사용할 수 있는 기본값을 많이 제공합니다. 검색을 빠르게 시작하기 위해 기본 검색 설정을 신속하게 처리하는 안내 설정을 사용할 수 있습니다.

구성 절차

검색 IP 주소 구성	검색 분류 규칙	검색 상태
도메인 분리 및 검색	검색 분류 매개변수	디스커버리 구성 콘솔
검색에 대한 SNMP 지원	검색 식별자	
디스커버리와 SCCM을 함께	검색 속성	검색 홈페이지

검색 요청

디스커버리은 나머지 ServiceNow AI Platform에서 별도로 구독할 수 있으며 디스커버리(com.snc.discovery) 플러그인이 필요합니다.

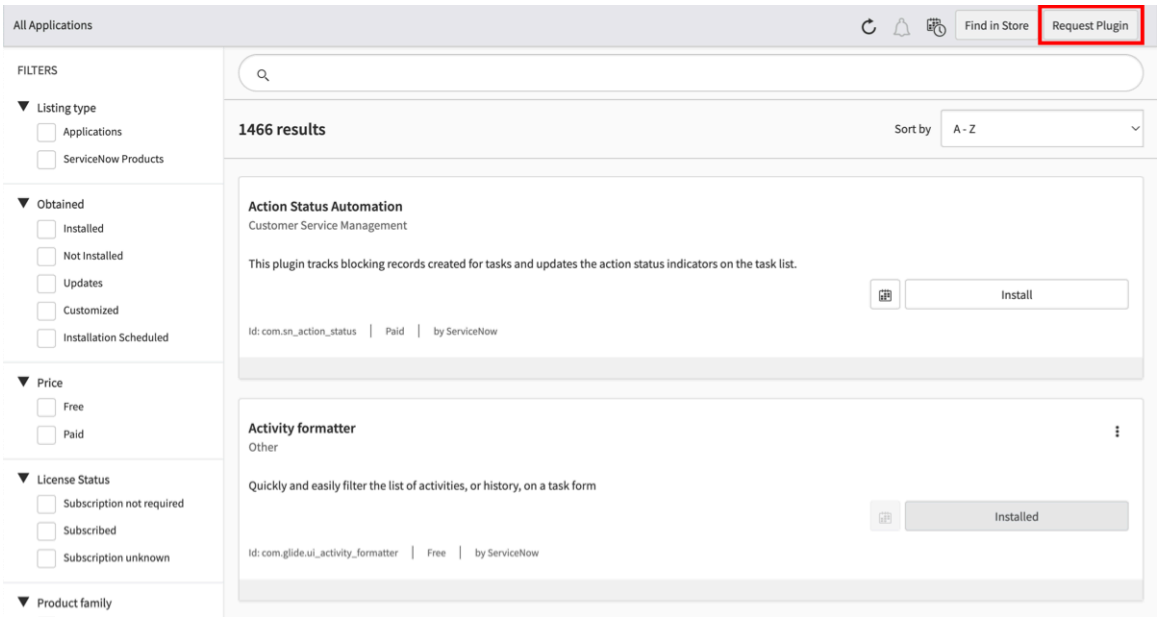
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
디스커버리 구독을 구매하려면 ServiceNow 계정 관리자 또는 영업 담당자에게 문의하십시오. 디스커버리 플러그인이 활성화되면 여러 플러그인과 애플리케이션도 설치됩니다. 자세한 내용은 ITOM 가시성와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션 문서를 참조하십시오.

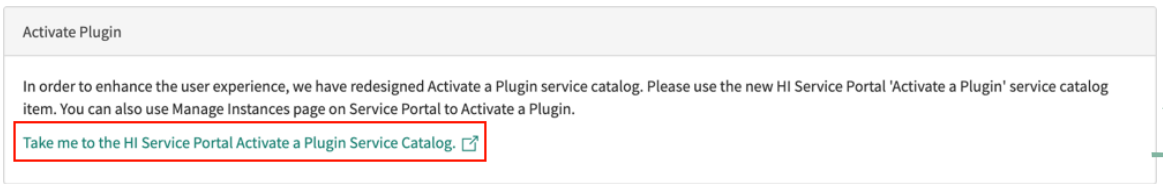
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.



4. 인스턴스를 선택합니다.

5. 작업 **>** 플러그인 활성화를 선택합니다.

6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

플러그인 활성화 양식

필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다. 주: 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다.

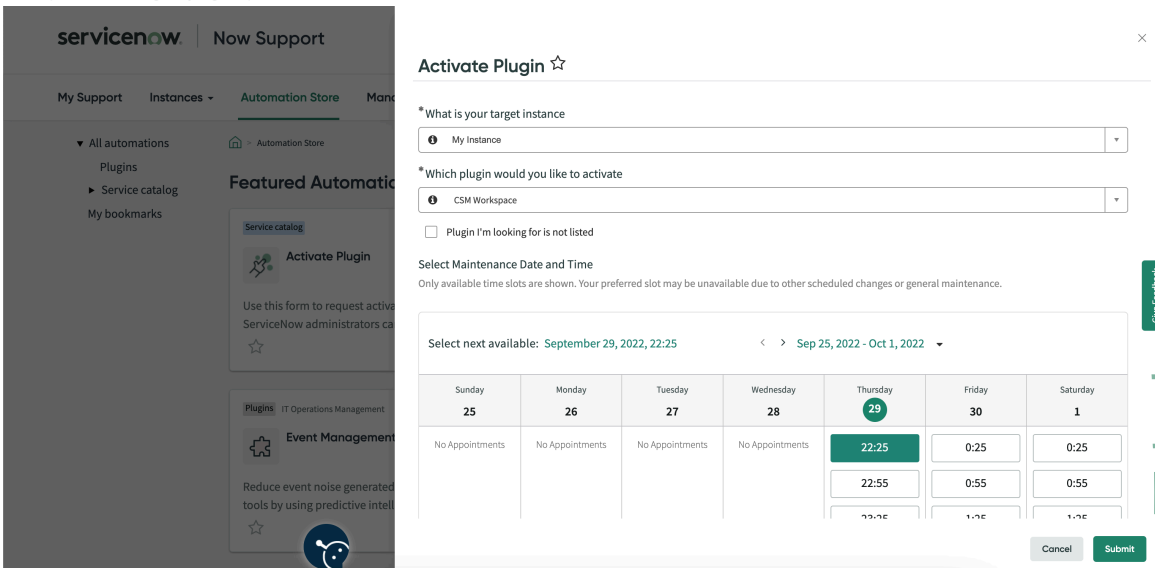
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

플러그인 활성화 양식



7. 제출을 선택합니다.
플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 Service Catalog (KB0751715) 문서에서 플러그인 요청 Now Support 지식베이스.

관련 정보

검색 설정

검색 모니터링 및 문제 해결

검색 설정

검색 애플리케이션을 활성화한 후 몇 가지 방법으로 설정할 수 있습니다.

주: 디스커버리 플러그인(com.snc.discovery)이 인스턴스에서 활성화되고 언어 플러그인(예: 스페인어)도 활성화된 경우 MID 서버 언어가 사용자 기록에서도 영어/없음으로 설정되어 있는지 확인합니다.

다음의 설정 방법을 선택하십시오.

설정 방법	설명
안내 설정	MID 서버를 포함하여 디스커버리를 사용하는 데 필요한 모든 사항을 설정하려는 경우 이 방법을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 방법	설명
	디스커버리 안내 설정은 ServiceNow 인스턴스에서 디스커버리를 구성하는 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다. 안내 설정을 열려면 디스커버리 다음으로 이동하십시오. 안내 설정 〉 **ITOM** 안내 설정. 안내 설정 인터페이스 사용에 대한 자세한 내용은 안내 설정 사용 을 참조하십시오.
안내 설정 없이 설정	각 설정 구성요소를 별도로 설정하려면 이 방법을 사용하십시오. MID 서버, 자격 증명 및 역할을 개별적으로 구성한 다음, 검색 일정에서 검색 유형 중 하나를 구성할 수 있습니다.
디스커버리 빠른 시작	이 마법사를 사용하여 사용자 환경에서 서브넷 및 CI 검색을 수행하는 데 필요한 모든 사항을 구성하십시오. 빠른 시작을 사용하려면 먼저 MID Server를 설치하고 유효성을 검사한 다음 필요한 자격 증명을 만들어야 합니다.

관련 정보

검색 설정

검색 모니터링 및 문제 해결

안내 설정 없이 검색 설정

안내 설정을 사용하지 않는 경우 여러 가지 구성 단계를 수동으로 수행하여 애플리케이션을 활성화하고 MID 서버를 설정한 다음 검색을 설정해야 합니다.

시작하기 전에

- 역할 부여 디스커버리 : 네트워크에서 구성하고 실행할 디스커버리 것으로 예상되는 사용자에게 discovery_admin 역할이 있는지 확인합니다. 이 역할은 디스커버리 애플리케이션의 테이블에 대한 액세스 권한을 부여합니다.
- MID 서버를 호스트할 컴퓨터를 지정합니다.
- MID 서버가 검색에 필요한 장치에 액세스하는 데 사용해야 하는 로그인 자격 증명을 수집합니다.
- 스캔해야 하는 IP 주소 디스커버리을 결정합니다. 고도로 복잡한 네트워크에서는 IP 범위를 여러 일정에 다시 사용할 수 있는 범위 집합으로 그룹화합니다. 디스커버리는 이러한 범위를 벗어나는 항목은 스캔하지 않습니다.

필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보

프로시저

1. MID 서버 시스템 요구 사항 을 충족하고 해당 ServiceNow 인스턴스와 통신하도록 구성하는 실제 또는 가상 서버에 하나 이상의 MID Server를 설치합니다.
   먼저 최소 두 개의 MID Server를 설치하고 이를 다른 일정과 IP 범위에 할당 하여 더 빠르게 검색을 완료할 수 있도록 합니다. 이스탄불 릴리스부터 MID 서버가 검색 애플리케이션이나 모든 애플리케이션에 할당되었는지 확인해야 합니다.
2. 로 이동하여 MID 서버 연결 보장 디스커버리 〉 **MID** 서버.
   MID Server가 올바르게 구성된 경우 MID Server의 목록에 나타납니다.
3. MID 서버가 인스턴스에서 선택 항목으로 나타나지 않으면 다음 검사를 수행합니다.
   - 구성 매개변수 관련 목록에서 지정한 URL이 올바른지 확인하십시오.
   - MID 서버가 Windows에 설치되어 있는 경우 ServiceNow MID 서버 서비스가 올바른 로그온 자격 증명으로 제대로 구성되어 있고 실행 중인지 확인하십시오.
   - MID 서버 로그에서 오류를 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인스턴스에서 디스커버리 〉 **MID** 서버 〉 **[MID** 서버] 〉 로그.
- MID 서버 호스트에서 agent\logs\agent0.log0 디렉터리로 이동합니다.

○ 기본 인증을 사용하는 경우 사용자 이름과 암호를 제공해야 합니다.

○ MID 서버가 포트 443(SSL)에 아웃바운드 액세스를 가지고 있지 않거나 프록시 서버가 이 인스턴스에 대한 TCP 통신을 차단할 수 있습니다.

○ MID 서버와 인스턴스 간의 통신을 차단하는 방화벽이 없는지 확인합니다.

4. 사용자 환경에서 모든 컴퓨터, 프린터 및 네트워크 장비에 대한 인스턴스에 자격 증명을 설정 합니다.
WMI 프로토콜을 사용하는 Windows 장치에 대한 자격 증명은 Windows 서버 호스트에서 MID 서버 서비스에 대해 구성된 로그온에 의해 제공됩니다. 인스턴스에 대해 UNIX, vCenter 및 SNMP 자격 증명을 구성해야 합니다. 디스커버리는 특정 컴퓨터나 장치에 사용할 자격 증명을 자동으로 결정합니다.

5. 검색 일정을 정의하고 실행합니다.

   디스커버리 일정은 검색을 실행하기 위한 제어 사항입니다. 일정은 디스커버리를 실행하는 시기를 제어하고 사용할 MID 서버, 실행할 디스커버리의 유형, 쿼리할 IP 주소 등을 정의합니다. 다양한 검색 유형을 사용하여 필요한 만큼 일정을 만들고 언제든지 실행할 수 있도록 구성합니다. 구성된 일정에 따라 디스커버리를 실행하거나 언제든지 수동으로 디스커버리를 실행할 수 있습니다. 전체 네트워크에 대해 단일 일정을 설정하거나 각 위치 또는 VLAN에 대해 별도의 일정을 설정할 수 있습니다. 네트워크에서 스캔할 IP 주소를 모르는 경우 먼저 네트워크 디스커버리를 실행하여 IP 네트워크를 검색합니다. 검색이 수행되면 이러한 네트워크를 디스커버리 일정에 사용하는 IP 주소 범위 집합으로 변환할 수 있습니다.

   주: 부하 분산 작업이나 여러 도메인 간 검사에 필요한 검색과 같은 고급 검색의 경우에 디스커버리 동작을 사용합니다.

6. 검색 결과를 확인합니다.
ECC 큐를 열고 XML 페이로드를 분석한 다음 검색 로그를 확인합니다. 자세한 내용은 수평 검색 예약에서 확인 결과에 대한 섹션을 참조하십시오.

디스커버리 빠른 시작

디스커버리 빠른 시작은 빠르게 디스커버리를 시작하고 실행할 수 있는 마법사입니다. 디스커버리 빠른 시작 작업을 사용하여 사용자 환경에서 IP 범위 또는 서브넷을 검색한 다음 해당 서브넷의 CI(구성 항목)를 식별합니다.

디스커버리 빠른 시작을 사용하기 전에 MID Server를 설치하고 유효성을 확인하십시오. 자세한 내용은 MID 서버 설치 를 참조하십시오.

서브넷 검색 구성 및 예약

서브넷 검색은 사용 가능한 IP 범위를 결정하고 해당 범위에서 액세스하는 데 사용할 수 있는 MID Server가 있는지 확인하기 위해 사용자 환경에서 모든 서브넷을 찾습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

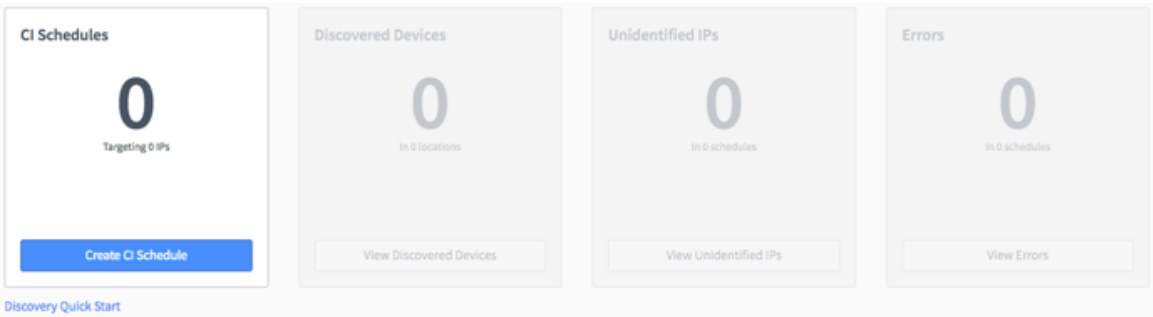
이 태스크 정보
이 단계의 목표는 네트워크의 모든 서브넷을 검색하는 것입니다. 이를 수행하려면 디스커버리에 발생하는 라우터를 식별하기 위한 올바른 SNMP 자격 증명이 있어야 합니다. 사용자가 제공한 자격 증명을 사용하여 디스커버리에서 MID 서버에 연결된 라우터의 라우터 테이블을 읽어 연결된 라우터를 식별합니다. 그 후 디스커버리는 모든 로컬 서브넷을 검색할 때까지 네트워크를 통해 라우터 사이를 외부로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리가 서브넷을 식별하면 CI 검색 단계를 준비하여 자격이 있는 MID Server에 이러한 서브넷의 IP 범위를 자동으로 할당합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 홈.
   처음 디스커버리 홈에 액세스하면 시작 화면이 나타납니다. 서브넷 검색을 구성하고 일정을 실행하면 빠른 시작에 서브넷 결과 정보가 표시됩니다.
2. 검색 빠른 시작을 클릭하여 구성을 시작합니다.



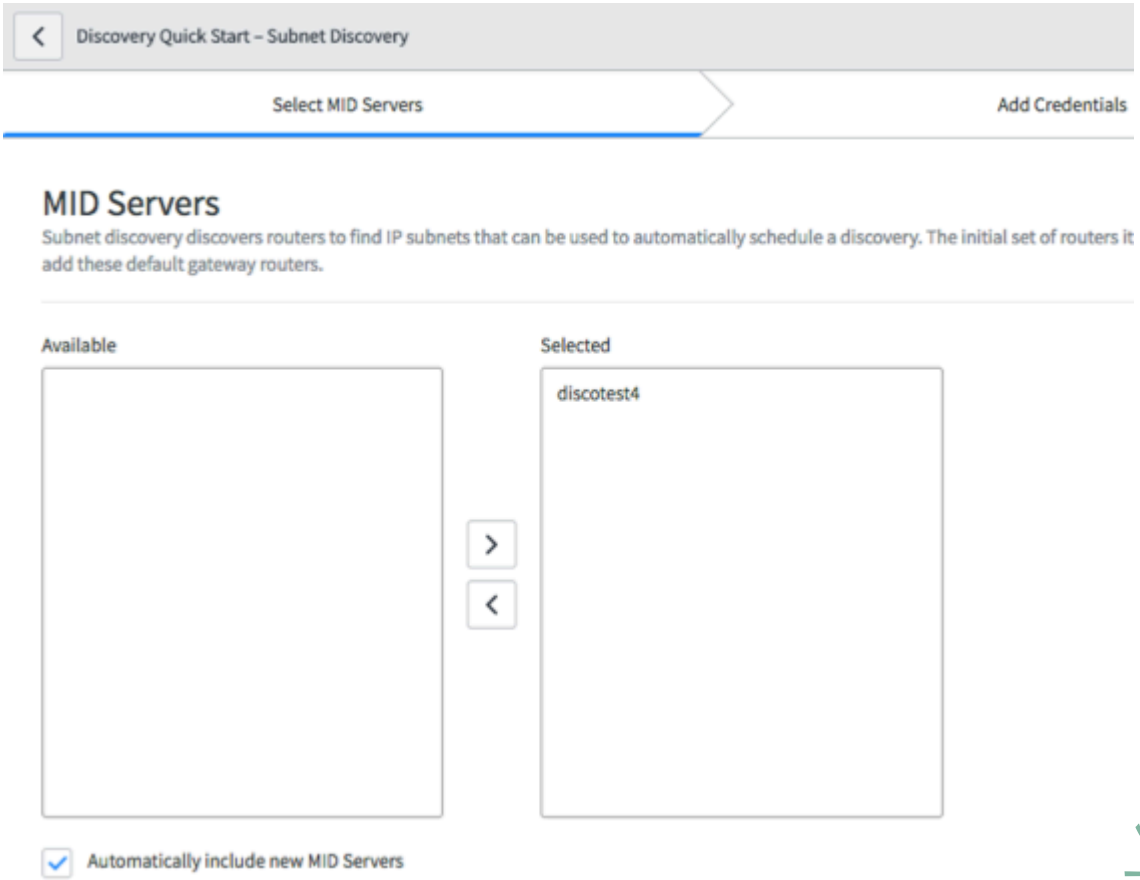
주: 아직 MID 서버를 설치하지 않은 경우 MID 서버 사용자를 만들고 MID 서버의 다운로드 및 설치, 유효성 검사 요청에 대한 메시지가 나타나면 **MID** 서버 안내 설정을 클릭합니다. 안내 설정의 링크에서 디스커버리 빠른 시작으로 돌아가 서브넷 검색의 구성을 계속 진행할 수 있습니다. 안내 설정 인터페이스 사용에 대한 자세한 내용은 안내 설정 사용 을 참조하십시오.



3. **MID Server** 선택 탭에서 서브넷 검색에 사용할 MID Server를 선택합니다.

   a. 서브넷 검색용으로 사용할 MID Server를 사용 가능 열에서 선택 열로 이동합니다.
   사용 가능한 MID Server는 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.
   - 구성되어 있고 사용 가능 상태입니다.
   - 확인되어 있습니다.
   - 디스커버리 애플리케이션이 첨부되거나 모든 애플리케이션이 구성되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



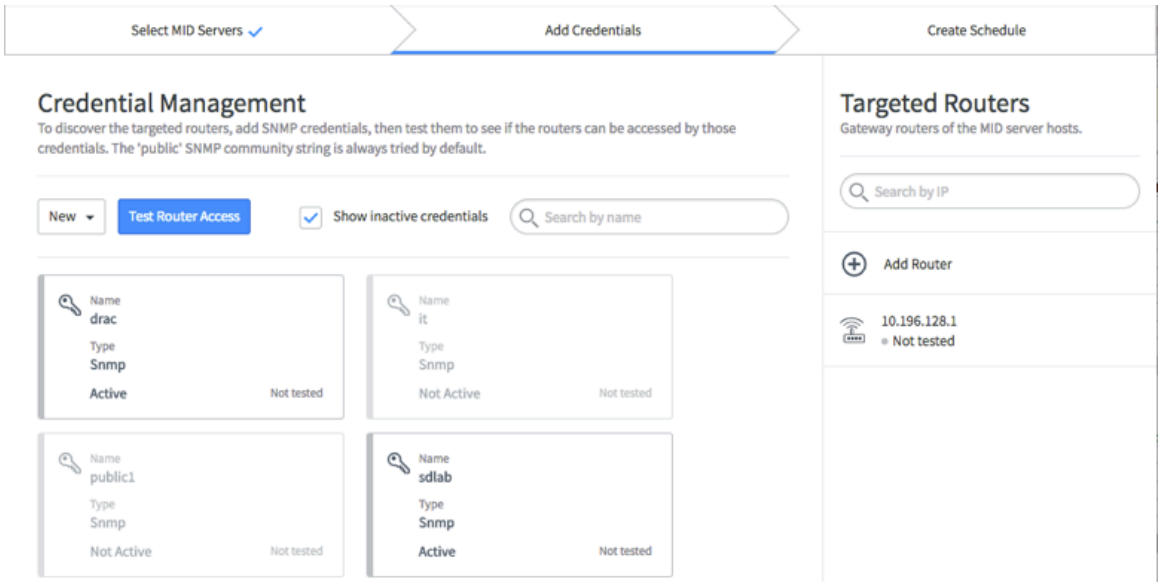
b. 디스커버리에서 설정 기준에 맞는 새 MID Server를 모두 사용하려면 자동으로 새 **MID Server** 포함 옵션을 선택합니다.

c. 다음을 클릭합니다.

4. 자격 증명 추가 탭에서 검색할 라우터에 대한 자격 증명을 추가합니다.
이 탭에는 이미 구성되어 있는 모든 SNMP 자격 증명이 표시됩니다. 대상 라우터 목록에 나타나는 라우터는 MID 서버 호스트가 연결된 기본 게이트웨이 라우터입니다.

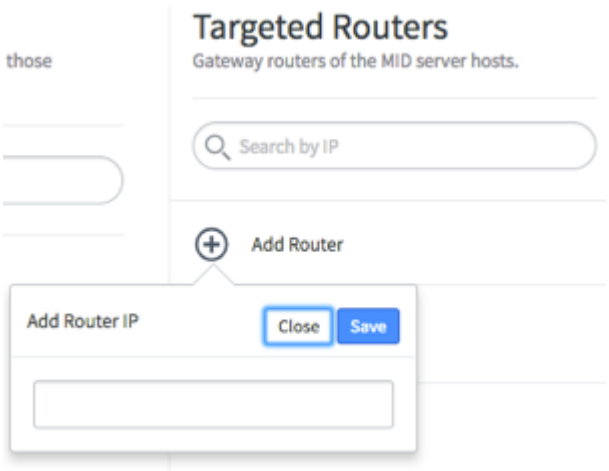
주: 일정을 만든 다음 이 단계로 돌아와서 자격 증명을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



a. 필요한 경우 새로 만들기를 클릭하여 SNMP 커뮤니티 또는 SNMP V3 자격 증명을 추가합니다.

b. 대상 라우터 목록에 사용하려는 라우터가 모두 포함되어 있지 않으면 플러스 아이콘을 클릭하고 IP 주소로 라우터를 추가합니다.



c. 필요한 자격 증명을 모두 구성한 후 라우터 액세스 테스트를 클릭 하여 디스커버리에서 자격 증명을 사용하여 라우터에 액세스할 수 있는지 확인합니다.
게이트웨이 라우터는 자격 증명이 라우터에 액세스할 수 있는지 여부에 관계 없이 라우터 열에 나타납니다. 자격 증명이 성공적으로 액세스할 수 있는 라우터는 성공 표시기와 함께 나타납니다. 연결할 수 없는 라우터에는 실패한 표시기가 나타납니다.

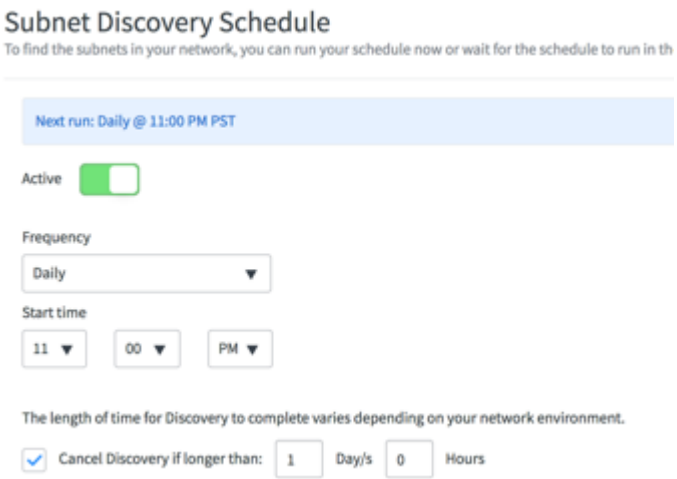
IP로 검색 필드를 사용하거나 보기 선택 목록에서 라우터에 도달함 또는 연결되지 않은 라우터 옵션을 사용하여 목록을 필터링할 수 있습니다.

d. 다음을 클릭합니다.

5. 일정 생성 탭에서 정기적으로 서브넷 검색을 실행하는 일정을 만듭니다.
이 일정을 실행하면 서브넷 검색이 수행되고 검색된 서브넷이 자격이 있는 MID Server에 할당된 IP 서브넷 자동 할당이 트리거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 목록의 필드를 사용하여 일정 생성을 완료합니다.



- 활성: 이 일정을 활성화 또는 비활성화합니다.
- 빈도: 일정을 얼마나 자주 실행할지 선택합니다.
  - 매일: 매일 지정된 시간에 디스커버리를 실행합니다.
  - 매주: 매주 지정된 요일마다 디스커버리를 실행합니다.
  - 매월: 매월 지정된 날짜에 디스커버리를 실행합니다. 해당 월에 지정된 날짜가 발생하지 않는 경우 그 달에는 일정이 실행되지 않습니다. 예를 들어 30일로 지정하면 2월에는 일정이 실행되지 않습니다.
  - 한 번: 지정된 날짜 및 시간에 디스커버리를 1회 실행합니다.
  - 주기적으로: 지정된 시간마다 디스커버리를 실행합니다. 구간 반복 필드를 사용하여 일, 시간, 분 및 초 단위로 시간을 정의합니다. 첫 번째 검색은 시작 필드에 지정된 시점에 실행됩니다. 다음 검색은 구간 반복 기간이 경과하면 실행됩니다.
- 다음보다 오래 걸리는 경우 검색 취소: 지정된 시간을 초과하면 디스커버리 프로세스를 종료합니다. 디스커버리는 네트워크 크기 등 여러 요인을 바탕으로 실행에 막대한 시간이 걸릴 수도 있습니다.

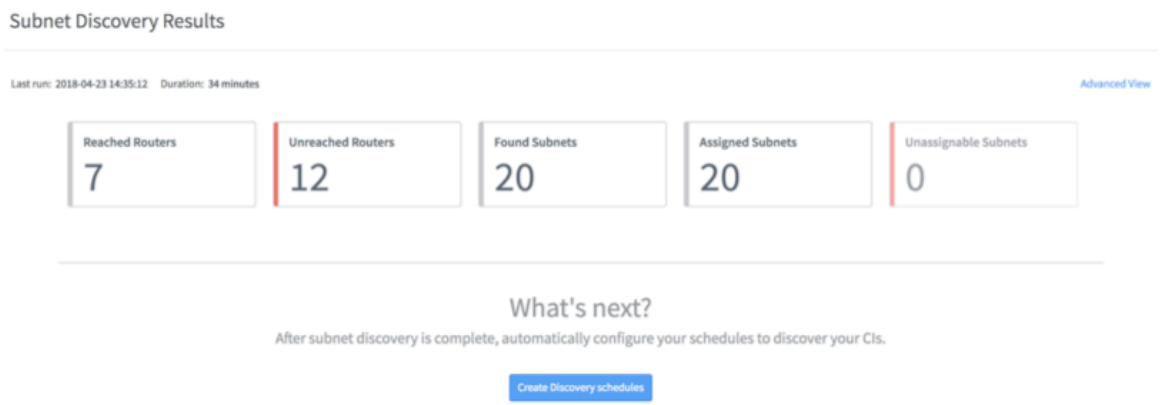
  주: 디스커버리 취소 시 진행 중이던 모든 MID 서버 처리는 완료가 허용됩니다. 그러나 MID Server가 선택하지 않은 모든 출력 기록은 취소됩니다.

b. 다음 중 하나를 클릭합니다.

- 완료 및 실행은 일정을 저장하고 검색을 즉시 실행합니다.
- 완료는 일정을 저장합니다. 그 후 디스커버리가 일정에 지정된 시간으로 실행됩니다.

6. 서브넷 검색 결과를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



a. 자세한 내용을 보려면 각 타일을 클릭하십시오.
서브넷 검색이 아직 실행되지 않은 경우 이러한 각 타일에 **0**이 표시됩니다.

- 라우터에 도달함: 디스커버리에서 액세스하고 검색할 수 있는 라우터 수입니다.
- 연결되지 않은 라우터: 디스커버리에서 액세스할 수 없는 라우터 수입니다.
- 서브넷 찾음: 디스커버리에서 찾은 서브넷 수입니다.
- 할당된 서브넷: 하나 이상의 MID 서버에 할당된 IP 서브넷입니다.
- 할당할 수 없는 서브넷: MID Server에 할당되지 않은 IP 서브넷입니다.

b. 일정 편집을 클릭하여 **MID Server** 선택 탭으로 돌아갑니다.
라우터 액세스 페이지로 돌아가서 각 자격 증명이 올바르게 구성되었는지 확인하여 서브넷 검색의 문제를 해결합니다. 또한 각 자격 증명에 대한 라우터 액세스를 테스트합니다.

c. 고급 뷰를 클릭하여 자동화 상태 설정 양식을 봅니다.
이 양식은 서브넷 검색과 IP 범위의 자동 할당에 대한 자세한 결과를 표시합니다.

CI 검색 구성 및 예약

빠른 시작 마법사는 제공한 자격 증명을 사용하여 서브넷 검색 중 식별된 IP 범위에 대한 모든 구성 항목(CI)을 검색합니다.

시작하기 전에

검색 빠른 시작에서 서브넷 검색 구성 및 예약을 완료한 후 이 절차를 수행해야 합니다.

필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보

이 단계의 목표는 각 서브넷에서 CI를 검색하는 데 필요한 일정을 생성하는 것입니다. 디스커버리 빠른 시작이 자동으로 수행되어 사용자가 제공한 자격 증명을 사용하여 이러한 일정을 실행합니다. 언제든지 다른 자격 증명을 추가할 수 있습니다. 선택적으로 사용자가 각 서브넷 라우터의 위치를 정의할 수 있고 디스커버리는 각 위치에 대해 별도의 일정을 생성합니다.

네트워크의 CI에 필요한 자격 증명 유형을 숙지하고 있어야 합니다. 각 CI 유형에 따라 다른 자격 증명이 필요합니다. 예를 들어 디스커버리에서 프로브 대신 패턴을 사용하는 경우 패턴에 애플리케이션 자격 증명 이 필요할 수 있습니다.

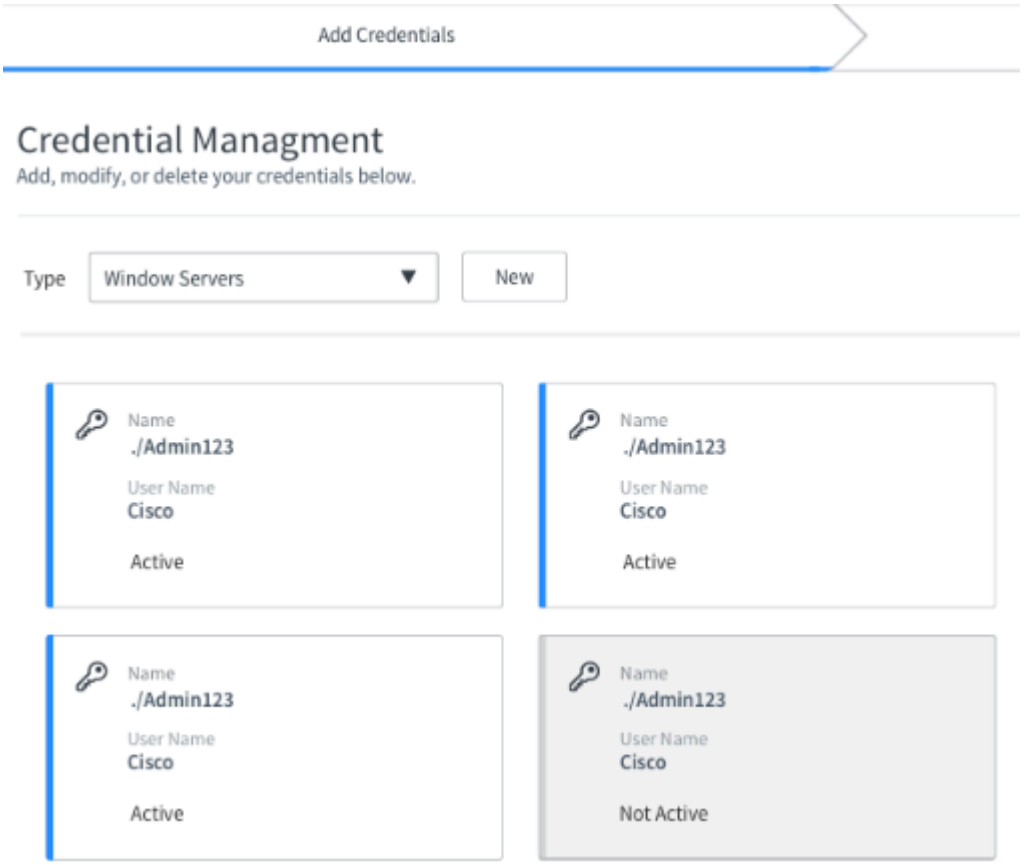
검색할 CI 유형에 대한 요구 사항을 검토합니다. ITOM 가시성에서 수집한 데이터 문서를 참조하고 특정 유형의 장치, 컴퓨터 또는 애플리케이션을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Discovery 빠른 시작의 자격 증명 추가 탭에서 네트워크의 CI를 검색하는 데 필요한 자격 증명을 생성합니다.

   a. 유형 필드에서 관리하려는 자격 증명 유형을 선택합니다.
   해당 CI 유형에 대해 현재 구성된 모든 자격 증명이 타일 행에



   나타납니다.

   b. 자격 증명을 추가하려면 새로 만들기를 클릭하십시오.
   새 자격 증명을 지정할 수 있는 자격 증명 추가 양식이 나타납니다.

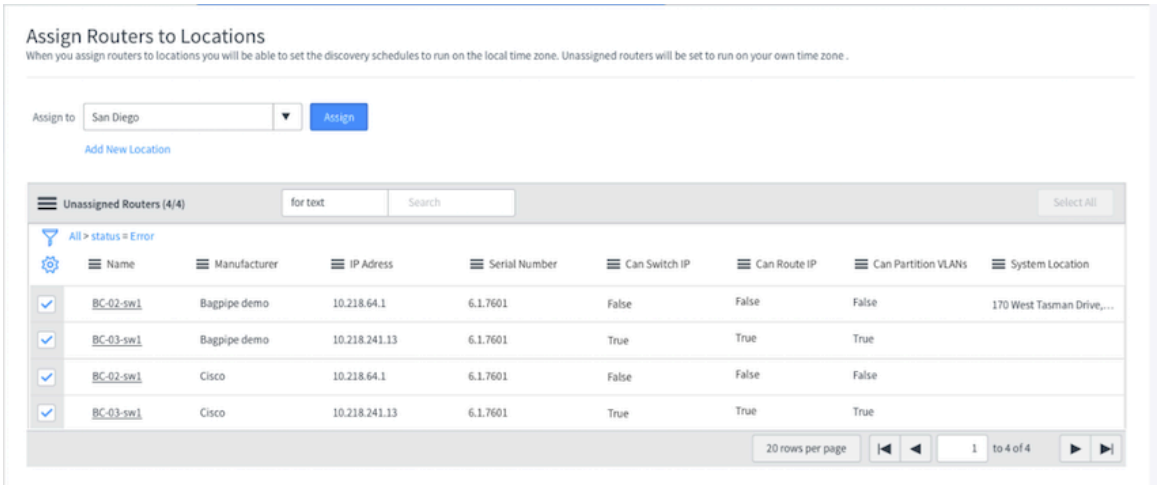
   c. 라우터 위치 단계로 이동하려면 다음을 클릭하십시오.

2. 옵션: 라우터 위치 할당 탭에서 서브넷 검색이 발견한 각 라우터에 대한 위치를 할당합니다.
   라우터 위치를 구성할 때 각 위치에 대한 일정을 생성할 수 있습니다. 위치를 할당하지 않으면 모든 서브넷에 대해 단일 디스커버리 일정이 생성됩니다. 특정 위치에 시간대를 할당하면 디스커버리에서 해당 위치의 시간대에서 실행되는 일정이 생성됩니다. 특정 위치에 시간대를 할당하지 않으면 해당 위치의 일정이 사용자의 로컬 시간대에서 실행됩니다.

   주: 서브넷은 여러 라우터에 속할 수 있습니다. 일정을 위치에 따라 생성하는 경우 디스커버리는 여러 라우터가 관리하는 서브넷을 다중 일정을 사용하여 찾습니다.

   게이트웨이 라우터의 목록에는 현재 위치에 할당되지 않은 장치가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



a. 위치를 할당하려는 라우터의 확인란을 선택합니다.
테이블에서 시스템 위치 열을 사용하여 라우터에 위치를 할당할 수 있습니다.

b. 할당 대상 선택 목록에서 위치를 선택합니다.

c. 해당 위치가 목록에 없는 경우 새 위치 추가를 클릭하여 위치를 추가합니다.

d. 위치에 정의된 시간대가 있는지 확인합니다.
시간대를 사용하면 시간대 별로 각 위치에 대한 일정을 생성할 수 있습니다.

e. 할당을 클릭합니다.

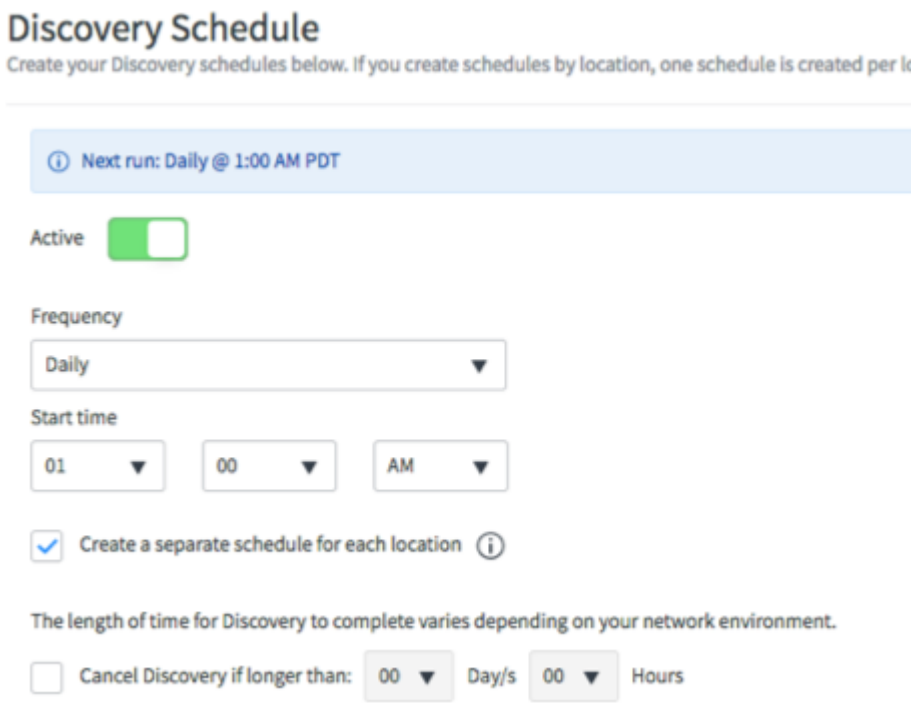
> 주: 할당되지 않은 라우터는 위치를 기반으로 하는 일정에 추가할 수 없습니다.

f. 다음을 클릭합니다.

3. CI 디스커버리 일정을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 목록의 필드를 사용하여 일정 생성을 완료합니다.



- 활성: 이 일정을 활성화 또는 비활성화합니다.
- 빈도: 일정을 얼마나 자주 실행할지 선택합니다.
  - 매일: 매일 지정된 시간에 디스커버리를 실행합니다.
  - 매주: 매주 지정된 요일마다 디스커버리를 실행합니다.
  - 매월: 매월 지정된 날짜에 디스커버리를 실행합니다. 해당 월에 지정된 날짜가 발생하지 않는 경우 그 달에는 일정이 실행되지 않습니다. 예를 들어 30일로 지정하면 2월에는 일정이 실행되지 않습니다.
  - 한 번: 지정된 날짜 및 시간에 디스커버리를 1회 실행합니다.
  - 주기적으로: 지정된 시간마다 디스커버리를 실행합니다. 구간 반복 필드를 사용하여 일, 시간, 분 및 초 단위로 시간을 정의합니다. 첫 번째 검색은 시작 필드에 지정된 시점에 실행됩니다. 다음 검색은 구간 반복 기간이 경과하면 실행됩니다.
- 각 위치에 대해 별도의 일정 생성: 구성한 모든 라우터 위치에 대한 일정을 자동으로 생성합니다. 이러한 일정은 현지 시간대로 지정한 날짜와 시간에 실행됩니다. 사용자의 현지 시간대로 실행되는 모든 위치에 대한 단일 일정을 생성하려면 이 확인란을 선택 해제합니다. 이 옵션은 라우터 위치를 구성한 경우에만 사용할 수 있습니다.
- 다음보다 오래 걸리는 경우 검색 취소: 지정된 시간을 초과하면 디스커버리 프로세스를 종료합니다. 디스커버리는 네트워크 크기 등 여러 요인을 바탕으로 실행에 막대한 시간이 걸릴 수도 있습니다.

  주: 디스커버리 취소 시 진행 중이던 모든 MID 서버 처리는 완료가 허용됩니다. 그러나 MID Server가 선택하지 않은 모든 출력 기록은 취소됩니다.

b. 다음 옵션 중 하나를 클릭하여 빠른 시작을 완료합니다.

- 완료 및 실행은 일정을 저장하고 검색을 즉시 실행합니다.
- 완료는 일정을 저장합니다. 디스커버리가 일정에 지정한 시간으로 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CAPI에서 패턴으로 마이그레이션

클라우드 API(CAPI) 기반 클라우드 디스커버리에서 패턴 기반 클라우드 디스커버리로 마이그레이션합니다. 이 작업에는 지원되는 인스턴스와 몇 가지 플러그인이 필요합니다. 마이그레이션은 Amazon Web Services(AWS) 및 Microsoft Azure에서 작동합니다. 관리자는 초기 인스턴스가 설정된 후 이 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에

다음 ServiceNow AI Platform 사항을 준수해야 합니다.

- 릴리스 버전이 Paris 이상입니다.
- (sn_itom_pattern) 플러그인입니다 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 .

필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보

마이그레이션이 트리거되면 스크립트는 클라우드 환경에 대한 적절한 CAPI 검색 단계를 비활성화하여 클라우드 검색 중에 트리거되는 것을 방지합니다. 또한 스크립트를 통해 향후 클라우드 검색을 실행하는 데 사용되는 환경에 적합한 클라우드 패턴을 사용할 수 있습니다. 마이그레이션 후 검색은 레거시 검색 방법인 CAPI 대신 최신 패턴을 사용합니다.

주:

CAPI 기반 검색 방법은 앞으로 더 이상 사용되지 않을 예정입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 패턴 디자이너 〉 CPG를 패턴으로 마이그레이션.
2. CAPI-패턴 마이그레이션 페이지에서 지침을 읽고 필요 조건 확인 실행을 선택합니다.
3. 필요 조건 검사를 통과한 후에는 다음과 같이 선택할 수 있습니다.
   - 모두 마이그레이션 - AWS와 Azure를 함께 마이그레이션합니다.
   - AWS 마이그레이션 또는 Azure 마이그레이션 - 각 인스턴스를 한 번에 하나씩 마이그레이션합니다.
4. 마이그레이션을 선택하고 확인하여 마이그레이션을 진행합니다.

주:

마이그레이션 중에 발생하는 문제의 경우, Now Support 지식베이스에서 CAPI-패턴 마이그레이션: CAPI 기반 클라우드 디스커버리에서 패턴 기반 클라우드 디스커버리로 전환하는 절차 (KB0827153) 문서에 나온 문제 해결 단계를 참조하십시오.

검색 속성

디스커버리 속성을 사용하면 가로 검색 프로세스의 여러 양상을 제어할 수 있습니다.

사용하는 속성에 대한 디스커버리 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오푸시 기반 검색과 IP 기반 가로 검색을 함께 사용하기.에이전트 클라이언트 수집기

다음으로 이동하여 다음 디스커버리 속성을 편집합니다. 디스커버리 정의 〉 속성.

IP 속성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
glide.discovery.exclude_ip_sync_classes	검색에 의해 반환된 주소가 장치의 NIC 중 하나와 일치하지 않는 경우 IP 주소가 대체될 수 없는 CI 클래스를 정의합니다. 쉼표로 구분된 목록을 사용하여 클래스를 여러 개 정의합니다. 기본적으로 시스템은 부하 분산 장치의 NIC 중 하나의 IP 주소를 대체하는 대신 CI 기록에 검색이 반환한 부하 분산 장치의 관리 IP를 사용합니다. • 유형: 문자열 • 기본값: cmdb_ci_lb
glide.discovery.enforce_unique_ips	고유 IP 주소 적용: 같은 IP 주소를 사용 디스커버리 하는 다음 장치를 발견 한 후에는 ip 주소를 무시 합니다. 유효한 IP 주소를 가진 컴퓨터, 프린터 또는 네트워크 장비가 검색될 때마다 동일한 IP 주소를 가진 다른 장치의 IP 주소 필드는 지워집니다. 비활성화된 경우 각 장치의 IP 주소를 저장합니다. • 유형: true | false • 기본값 False

네트워크 속성

필드	설명
glide.discovery.bgp_router_disable	BGP 라우터 탐색 비활성화: BGP 프로토콜을 실행하는 라우터를 검색할 때 **SNMP** – 라우팅 프로브 또는 패턴 실행을 비활성화합니다. 일반적으로 이러한 탐색은 BGP 라우팅 테이블이 매우 커서 그리고 일반적으로 이러한 라우터는 추가 네트워크 검색이 적합하지 않은 큰 네트워크의 에지에서만 작동하기 때문에 비활성 상태입니다. 조직에서 비교적 작은 네트워크(예: 단일 캠퍼스의 건물 사이) 간의 에지 라우터로 BGP 라우터만 사용하는 경우 이 값은 False로 설정될 수 있습니다. BGP 지원 장치의 가로 레이어 2 검색 중에 [discovery_device_neighbors] 테이블을 채워야 하는 경우 **BGP** 라우터 탐색 비활성화 속성을 아니요로 설정합니다. 이 속성을 활성화하면 MID 서버에서 메모리 부족 문제를 비롯한 성능 문제가 발생할 수 있습니다. • 유형: true | false • 기본값 True

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
glide.discovery.debug.network_discovery	네트워크 검색 디버깅: 인스턴스에 있는 모든 네트워크 디스커버리 활동의 광범위한 로깅을 사용하도록 설정합니다. • 유형: true | false • 기본값 True • 자세히 알아보기: 검색 모니터링 및 문제 해결
glide.discovery.discoverable.network.max.netmask.bits	검색 가능한 네트워크의 넷마스크 최대 크기(비트): 네트워크 디스커버리로 검색할 수 있는 네트워크의 규칙적인 넷마스크의 최대 수 규칙적인 넷마스크는 1과 0의 문자열로서 2진으로 표현할 수 있는 넷마스크입니다. 예를 들어 255.255.255.0은 규칙적이고 255.255.255.64는 불규칙합니다. 규칙적인 네트워크는 일반적으로 10.0.0.0/24와 같이 표시됩니다. 이는 네트워크 주소가 10.0.0.0이며 넷마스크는 255.255.255.0.임을 의미합니다. 비트 수가 클수록 작은 수로 구성된 주소의 네트워크가 포함되어 있다는 것을 의미합니다. 예를 들어 네트워크 10.128.0.128/30에는 다음 4개의 주소가 포함되어 있습니다. 하나의 네트워크 주소(10.128.0.128), 하나의 브로드캐스트 주소(10.128.0.131) 그리고 두 개의 사용 가능한 주소(10.128.0.129와 10.128.0.130). 소형 네트워크는 일반적으로 루프백 주소나 점대 점 연결로만 사용하는 네트워크를 제공하기 위해 네트워크 장비에 구성됩니다. 일반적으로 이런 종류의 네트워크는 네트워크 디스커버리 검색으로 검색할 필요가 없으므로 필터링하는 것이 좋습니다. 이 속성을 1 ~ 32 값으로 설정하면 검색되는 규칙적인 네트워크의 크기를 제한할 수 있습니다. 이 속성을 1 ~ 32 값 이외의 값으로 설정하면 모든 네트워크를 검색할 수 있습니다. 불규칙적인 네트워크는 항상 검색됩니다. 기본값은 28이며, 이는 8개 미만의 주소를 가진 규칙적인 네트워크는 검색되지 않음을 의미합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 28
glide.discovery.network_owner_method	이 속성은 어떤 라우터를 해당 IP 네트워크와 관련된 라우터로 선택해야 할지를 결정하는 데 (네트워크 디스커버리 중) 사용하는 메서드를 통제합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 첫 번째 라우터: 관련된 네트워크를 검색하는 첫 번째 라우터 • 마지막 라우터: 관련된 네트워크를 검색하는 마지막 라우터 • 최대 네트워크: 관련된 네트워크가 가장 많은 라우터 • 최소 네트워크: 관련된 네트워크가 가장 적은 라우터 • 유형: 선택 목록 • 기본값: 대부분의 네트워크 • 추가 옵션: 첫 번째 라우터, 마지막 라우터, 최소 네트워크
glide.discovery.physical_interface_types	실제 인터페이스 유형: 네트워크 검색을 위해 물리적으로 인터페이스 형식의 목록(쉼표로 구분됨). 라우터(또는 라우팅이 가능한 장치)에 이런 유형의 인터페이스가 있으면 이 인터페이스에 연결된 네트워크는 해당 장치에 로컬에서 연결되었다고 간주됩니다. 기본 인터페이스 형식에는 이더넷, 802.11 및 토큰 링 유형이 있습니다. 인터페이스 형식 번호는 SNMP MIB-2, 특히 OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3으로 정의합니다. • 유형: 문자열 • 기본값 6,117,9,71,209
glide.discovery.switch_interface_types	인터페이스 유형 전환: 고려되는 인터페이스 형식의 목록(쉼표로 구분됨). 인터페이스 형식 번호는 SNMP MIB-2, 특히 OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3으로 정의합니다. 이 목록에 표시되지 않는 인터페이스 형식을 가진 장치는 라우터로 분류됩니다(라우팅이 있을 경우). 인터페이스 형식 번호의 전체 목록은 IANA 웹 사이트 의 "ifType 정의" 섹션에 있습니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 7,8,9,26,53,62,69,71,78,115,117,209

기타 검색 속성

필드	설명
com.snc.use_external_credentials	자격 증명의 외부 저장소를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 유형: true | false • 기본값: True
com.glide.processing.framework.max_thread_utilization_percentage	및 *discovery.cloud.sensor* 큐의 배율 인수를 *discovery.sensor* 수정할 수 있습니다. 값을 늘리면 배율 인수를 늘릴 수 있으며, 그 결과 앱 노드당 작업자 스레드 수가 증가합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 30 • 최대값: 75 주: 이 동작은 true로 설정된 경우에만 *discovery.use.event.processing* 적용됩니다.
com.glide.queue.discovery.cloud.sensors.processing_jobs.priority	이벤트 프레임워크를 사용할 때 클라우드 기반 디스커버리 작업에 대한 백그라운드 작업의 작업자 우선순위를 관리합니다. 값을 늘리면 우선순위가 낮아집니다. • 유형: 정수 • 기본값: 100 주: 이 동작은 true로 설정된 경우에만 *discovery.use.event.processing* 적용됩니다.
com.glide.queue.discovery.sensors.processing_jobs.priority	이벤트 프레임워크를 사용할 때 IP 기반 디스커버리 작업에 대한 백그라운드 작업의 작업자 우선순위를 관리합니다. 값을 늘리면 우선순위가 낮아집니다. • 유형: 정수 • 기본값: 100 주: 이 동작은 true로 설정된 경우에만 *discovery.use.event.processing* 적용됩니다.
discovery.event.pin.jobs	이벤트 프로세서가 특정 노드에서 실행되도록 합니다. **true**로 설정하면 작업이 노드에 할당되어 작업을 균등하게 분배합니다. **false**로 설정하면 작업이 임의로 할당되어 검색 처리량이 증가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 유형: true | false • 기본값: false 주: 이 동작은 true로 설정된 경우에만 *discovery.use.event.processing* 적용됩니다.
discovery.event.separate.cloud.events	클라우드 및 IP 기반 검색에 대한 AND *discovery.cloud.sensor* 이벤트 큐를 *discovery.sensor* 분리하여 처리 시간을 단축합니다. 이 속성을 **false**로 설정하면 이벤트 처리 시 큐만 사용됩니다 *discovery.sensor* . • 유형: true | false • 기본값: true 주: 이 동작은 true로 설정된 경우에만 *discovery.use.event.processing* 적용됩니다.
discovery.use.event.processing	디스커버리 작업을 처리할 때 이벤트 프레임워크를 사용할 수 있습니다. • 유형: true | false • 기본값: false
glide.discovery.active_processes_filter	활성 프로세스 필터: 응용 프로그램 의존성 매핑을 최적화합니다. 디스커버리에 의해 프로세스 분류 테이블에 일치 항목이 있는 항목에만 반환되는 활성 프로세스를 필터링합니다. • 유형: true | false • 기본값: False
glide.discovery.adme.aggregation_interval	ADME - 집계 간격(초): 순간적인 데이터를 청크로 가져오는 빈도를 초 단위로 나타냅니다. 이는 최소 60초여야 하며 ADME 샘플링 간격의 몇 배여야 합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 3600
glide.discovery.adme.base_dir_unix	ADME - Unix Base Dir: 작업 공간으로 사용될 대상 UNIX 컴퓨터의 기존 디렉터리입니다. 디렉터리에 대한 절대 경로여야 합니다. • 유형: true | false • 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
mid.powershell.target_base_dir	Powershell - 대상 기본 디렉터리: 작업 영역으로 사용할 대상 Windows 컴퓨터의 네트워크 공유입니다. • 유형: 문자열 • 기본값: admin$\temp
glide.discovery.adme.max_total_samples	ADME - 샘플의 최대 개수: 스크립트가 가져갈 수 있는 샘플의 제한된 개수입니다. 스크립트는 샘플을 해당 양만큼 가져간 후 실행을 멈춥니다. • 유형: 정수 • 기본값: 100
glide.discovery.adme.rolling_window_size	ADME - 롤링 윈도우 크기: 보관하고 있는 집계된 청크 수입니다. ADME 샘플링 간격 샘플로 구분된 ADME 집계 간격으로 구성된 집계된 청크입니다. 최신 청크만 보관됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 24
glide.discovery.adme.sampling_interval	ADME - 샘플링 간격(초): 프로세스 및 연결 데이터를 샘플링하는 빈도를 초로 나타냅니다. 최소 5초여야 합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 120
glide.discovery.adm.update.applications	실행 중인 프로세스 상태에 따라 애플리케이션 CI를 업데이트해야 하는지를 제어합니다. 디스커버리가 서버를 다시 검색하고 이전에 실행 중인 프로세스가 cmdb_running_process 기록에서 더 이상 활성화되지 않는다는 것을 인식하면 부재가 **true**로 설정됩니다. 또한 관련 애플리케이션 CI에서 install_status가 설치됨에서 부재로 업데이트됩니다. 후속 검색에서 실행 중인 프로세스가 관련 애플리케이션 CI에서 다시 온라인 상태가 되면 install_status가 설치됨으로 되돌아갑니다. 주: 이 동작은 패턴을 사용하여 검색된 애플리케이션 CI에 대해서만 작동합니다. • 유형: true | false • 기본값: true(zbooted 또는 새 활성화의 경우)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
glide.discovery.allow_loopback_adapters	루프백 어댑터 필터: 검색하는 동안 SNMP 장치의 네트워크 루프백 어댑터를 필터링하는 대신 검색하도록 허용합니다. 이 속성 **True**로 설정된 경우 네트워크 루프백 주소가 검색되어 CMDB에 추가됩니다. • 유형: true | false • 기본값: false
glide.discovery.application_mapping	애플리케이션 매핑: 다음의 애플리케이션 매핑 부분을 활성화합니다. 디스커버리 중요사항: 이 속성을 비활성화하면 애플리케이션 간의 관계 생성은 비활성화되지만 ADM 프로브 및 센서는 비활성화되지 않으며 프로세스 분류도 방해받지 않습니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 자세히 알아보기: 디스커버리 ADM(애플리케이션 종속성 매핑)
glide.discovery.certs.cert_admin_user_id	인증 인벤토리 및 관리: 예약된 작업을 통해 생성된 인증서 작업 및 인시던트에 참조할 사용자의 ID를 저장합니다. • 형식: 문자열(최대 40자) • 기본값: 인증서 관리자
glide.discovery.certs.days_before_expiration_to_create_renewal_task	인증 인벤토리 및 관리: 갱신 작업을 생성해야 하는 인증서 만료 전 일수입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 60
glide.discovery.certs.enable_incident_creation_for_expired_certificates	인증 인벤토리 및 관리: 예약된 작업에서 만료된 인증서(예: 유효 기간이 현재 시스템 날짜 또는 시간을 초과하는 인증서)에 대한 인시던트를 만들도록 설정합니다. 기본적으로 이 속성은 사용 설정되어 있습니다. • 유형: true | false • 기본값: true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
glide.discovery.certs.enable_renewal_task_creation_for_discovered_certificates	인증 인벤토리 및 관리: 검색된 모든 인증서에 대해 갱신 작업 생성을 사용 설정합니다. 기본적으로 이 속성은 사용 설정되어 있습니다. • 유형: true | false • 기본값: true
glide.discovery.certs.slack_channel_id	인증 인벤토리 및 관리: 알림이 전송되는 Slack 채널 ID를 나타냅니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 비었음
glide.discovery.count.use_optimized_counter	discovery_status.started 및 discovery_status.completed 카운트를 업데이트하기 위해 최적화된 코드를 실행합니다. **true**로 설정하면 "시작됨" 또는 "완료됨"이 변경될 때 discovery_status에 대한 비즈니스 규칙이 실행되지 않습니다. 두 가지 예외가 있습니다. **1.** 시작 카운트를 증가시키는 요청이 트리거되고 discovery_status.state 값이 여전히 "시작" 상태인 경우. **2.** discovery_status.completed가 discovery_status.started와 같은 값으로 변경됩니다. • 유형: true | false • 기본값: True
glide.discovery.debug.ci_identification	〈b〉CI 식별 디버깅〈/b〉: **True**이면 CI 식별을 위해 디버그 로깅을 CI 식별 로그로 활성화합니다. • 유형: true | false • 기본값: False
glide.discovery.discover_aws_ec2_host_metadata	임의의 호스트에 대해 IP 기반 검색을 실행할 경우 프로브가 실행되면서 AWS EC2 메타데이터를 가져옵니다. • 유형: true | false • 기본값: true
glide.discovery.discover_azure_host_metadata	임의의 호스트에 대해 IP 기반 검색을 실행할 경우 프로브가 실행되면서 Azure 메타데이터를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 유형: true | false • 기본값: true
glide.discovery.discover_software	검색 소프트웨어 패키지: 소프트웨어 패키지의 검색 활성화. • 유형: true | false • 기본값: true • 자세히 알아보기: 일반 소프트웨어 패키지 검색
glide.discovery.domain.name.nbt	NBT 또는 WMI로 OS 도메인 이름을 설정하십시오. **true**로 설정된 경우 Windows 도메인 이름이 NBT에 의해 설정됩니다. 그렇지 않으면 WMI에 의해 설정됩니다. • 유형: true | false • 기본값: true
glide.discovery.enable_adme	ADME: 강화된 ADM 프로브를 활성화합니다. **true**로 설정된 경우 강화된 ADM 프로브가 트리거되고 필요한 때만 ADM 프로브로 돌아갑니다. • 유형: true | false • 기본값: False
glide.discovery.enable_file_tracking	패턴 기반 수평 디스커버리의 일부로 구성 파일 추적을 사용합니다. **true**로 설정된 경우 시스템에서 패턴으로 검색된 애플리케이션에 대한 구성 파일의 경로를 지정할 수 있습니다. 추적된 구성 파일을 추적하고 비교할 수 있습니다. • 유형: true | false • 기본값: true
glide.discovery.enable_mac_address_verification	MAC 주소 검증을 사용하여 검색 중 장치의 IP 주소를 변경했는지 여부를 확인합니다. **true**로 설정된 경우 디스커버리는 검색되는 장치의 MAC 주소를 MID 서버에 전달하여 디스커버리가 실행되는 동안 IP 주소가 변경되었는지 여부를 프로브에서 확인할 수 있습니다. 장치에서 IP 주소를 변경한 경우 디스커버리는 IP 주소의 처리를 중단하고 경고 메시지를 사용하여 디스커버리 로그를 업데이트합니다. 디스커버리가 다른 IP 주소의 처리는 중단하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 유형: true | false • 기본값: False 이 속성을 찾으려면 시스템 속성 [sys_properties] 테이블을 여십시오.
glide.discovery.enable.software_filter	Windows 소프트웨어 필터: 디스커버리에 대해 Windows 소프트웨어 필터링을 사용하도록 설정합니다. • 유형: true | false • 기본값: true
glide.discovery.enable.software_simplify	소프트웨어의 이름과 버전을 정리할 수 있습니다. **true**로 설정하면 이름에서 추가된 버전 또는 일반적으로 찾은 구문을 제거하고 버전에서 선행 0을 제거합니다. **false**로 설정하면 원시 데이터가 테이블에 유지됩니다. **glide.discovery.enable.software_simplify_sccm** 속성과 함께 사용하면 검색과 SCCM 간의 소프트웨어 데이터 불일치를 방지할 수 있습니다. • 유형: true | false • 기본값: True 주: 속성이 **false**로 설정된 경우 정리를 비활성화하려면 지정된 소프트웨어에 대해 중복 레코드가 생성됩니다. 이름과 버전은 기본 식별자입니다.
glide.discovery.enable.software_simplify_sccm	SCCM 소프트웨어 정리를 활성화합니다. **true**로 설정하면 검색이 소프트웨어 이름을 SCCM과 동일하게 변경합니다. **false**로 설정하면 검색이 이름을 정리하지 않습니다. **glide.discovery.enable.software_simplify** 속성과 함께 사용하면 검색과 SCCM 간의 소프트웨어 데이터 불일치를 방지할 수 있습니다. • 유형: true | false • 기본값: false
glide.discovery.enable_ssm	SSM 기반 검색을 활성화합니다 AWS . • 유형: true | false • 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
glide.discovery.ssm.enable_windows	모든 명령을 실행할 수 있는 상위 시스템 사용자로 컴퓨터에서 SSM 기반 검색을 Windows 활성화합니다AWS. • 유형: true | false • 기본값: false
glide.discovery.file_tracking.max_file_size	파일 추적: 추적된 구성 파일 컨텐츠의 최대 파일 크기입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 500000
glide.discovery.file_tracking.max_files_per_ci	파일 추적: CI당 최대 추적 구성 파일 수. • 유형: 정수 • 기본값: 50
glide.discovery.file_tracking.change_limit_count	파일 추적: 추적된 구성 파일에 정해진 시간 동안 허용되는 변경 횟수 • 유형: 정수 • 기본값: 4
glide.discovery.file_tracking.change_limit_days	파일 추적: 추적된 구성 파일의 변경 내용 수를 제한하는 기간(일)입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 7
glide.discovery.fqdn.regex	DNS 호스트 이름 및 도메인 이름 Regex: FQDN (정규화된 도메인 이름)의 기본 구문 분석은 점으로 구분된 첫 번째 이름 (호스트 이름)과 나머지 이름을 도메인 이름으로 선택하는 것입니다. 예를 들어 "machine1.testlab.service-now.com"의 호스트 이름은 "machine1"이 고 도메인 이름은 "testlab.service-now.com"입니다. 이러한 속성으로 호스트 이름을 나타내는 첫 번째 그룹과 도메인 이름을 나타내는 두 번째 그룹으로 그룹을 두 번 캡처하여 정규 표현식이 가능합니다. • 유형: 문자열 • 기본값: ^([^.]+)\.((?:[^.]+\.)+[^.]+)$
glide.discovery.hostname.always_update	호스트 이름을 항상 업데이트합니다. **True**이면 검색 시 신뢰 받는 소스에 따라 최근에 검색한 값을 가진 호스트 이름이 항상 업데이트됩니다. 이로 인해 수기로 입력한 값이 덮어쓰여집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 속성은 프로브 기반 검색에만 적용할 수 있습니다. • 유형: true | false • 기본값: true
glide.discovery.hostname.case	호스트 이름 대소문자. 소문자를 선택하면 호스트 이름을 항상 소문자로 변환합니다. 대문자를 선택하면 호스트 이름을 항상 대문자로 변환합니다. 변경 없음을 선택하면 호스트 이름을 그대로 둡니다. 이는 주로 NETBIOS에서 검색한 호스트 이름에 영향을 주지만 일부 비표준 DNS 시스템은 일부 또는 모든 이름을 대문자로 반환할 수도 있습니다. • 유형: 선택 목록 • 기본값: 소문자 • 추가 옵션: 대문자, 변경 안 함
glide.discovery.hostname.dns_nbt_trusted	DNS 또는 NetBIOS는 신뢰할 수 있는 호스트 이름 자원입니다. **True**로 설정된 경우 DNS 또는 NetBIO를 통해 검색된 장치 이름을 신뢰하십시오. 선택되면 DNS 또는 NBT를 통해 찾은 CI의 호스트 이름을 사용할 수 있습니다. 주: Linux, AIX및 Solaris 패턴의 경우 DNS 이름을 호스트 이름으로 사용하지 마십시오. • 유형: true | false • 기본값: true
glide.discovery.hostname.include_domain	호스트 이름에 도메인 이름 포함: **True**로 설정된 경우 호스트 이름의 일부에 도메인 이름을 포함합니다. 예를 들어, "bosco" 대신 "bosco.service-now.com". 주: AIX 및 Solaris 패턴의 경우 DNS 이름을 호스트 이름으로 사용하지 마십시오. • 유형: true | false • 기본값: False
glide.discovery.hostname.snmp_trusted	DNS 또는 NetBIOS는 신뢰할 수 있는 호스트 이름 자원입니다. **True**로 설정된 경우 SNMP를 통해 검색된 장치 이름을 신뢰하십시오. 선택되면 SNMP를 통해 찾은 모든 장치 이름을 역방향 DNS 조회로 찾은 이름 대신 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 유형: true | false • 기본값: false(Zurich부터 새 디스커버리 고객은 기본값이 true입니다.)
glide.discovery.hostname.ssh_trusted	SSH는 신뢰할 수 있는 호스트 이름 자원입니다. **True**로 설정된 경우 SSH를 통해 검색된 장치 이름을 신뢰하십시오. 선택되면 SSH를 통해 찾은 모든 장치 이름을 역방향 DNS 조회로 찾은 이름 대신 사용합니다. 주: Linux, AIX및 Solaris 패턴의 경우 DNS 이름을 호스트 이름으로 사용하지 마십시오. • 유형: true | false • 기본값: false(Zurich부터 새 디스커버리 고객은 기본값이 true입니다.)
glide.discovery.hostname.wmi_trusted	WMI가 신뢰할 수 있는 호스트 이름 소스. **True**로 설정된 경우 wmi를 통해 검색 된 장치 이름을 신뢰 합니다. 선택되면 WMI를 통해 찾은 모든 장치 이름을 역방향 DNS 조회로 찾은 이름 대신 사용합니다. • 유형: true | false • 기본값: false(Zurich부터 새 디스커버리 고객은 기본값이 true입니다.)
glide.discovery.ip_based.active	이렇게 하면 전체 주기를 진행하는 동일한 디스커버리 일정에 있는 동일한 장치의 모든 IP 주소에서 검색할 수 있습니다. 이는 프로브-패턴 마이그레이션된 인스턴스에 대해 **true**로 설정되며 디스커버리는 추가 IP 주소 탐지를 시도하지 않습니다. • 유형: true | false • 기본값: true(프로브-패턴 마이그레이션된 인스턴스의 경우)
glide.discovery.ip_service_affinity	IP 서비스 동질 관계: **True**로 설정된 경우 IP 서비스 동질 관계가 활성화됩니다. IP 서비스 동질 관계를 사용하면 디스커버리에서 검색된 IP 주소의 마지막 포트를 기억할 수 있습니다. 주: 여러 SSH 포트를 사용하는 경우 enable ip_service_affinity 기록을 사용 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 유형: true | false • 기본값: false(Zurich부터 새 디스커버리 고객은 기본값이 true입니다.) • 자세히 알아보기: 검색 및 오케스트레이션의 IP 서비스 동질 관계 검사
glide.discovery.L3_mapping	라우터 및 레이어 3 스위치에 서버와 네트워크 장치 매핑 "L3 매핑" 속성을 활성화하면 서버와 네트워크 장비가 연관된 라우터 및 레이어 3 스위치에 매핑됩니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 자세히 알아보기: 네트워크 검색
glide.discovery.log_message_length	로그 메시지 길이: 디스커버리 로그 테이블에 표시되는 최대 메시지 길이를 제한합니다. 0 또는 음수 값으로 설정하면 이 제한이 비활성화됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 200 • 자세히 알아보기: 가로 검색 로그
glide.discovery.mark_esx_servers_as_absent	이 속성을 true로 설정하면 페이로드에서 ESX 서버를 찾을 수 없는 경우 ESX 서버는 폐기되지 않고 부재 상태로 표시됩니다. • 유형: true | false • 기본값: False
glide.discovery.max_concurrent_invocations_per_schedule	일정별 동시 발동 최대 수: 일정이 발동 간격보다 더 오래 걸릴 때 발동이 무제한으로 실행되는 것을 방지합니다. 값은 한 번에 진행할 수 있는 같은 일정의 자동화된 최대 발동 횟수를 정의하는 정수입니다. 제한에 도달하면 예약된 후속 발동이 취소됩니다. 기본값은 3이며, 0 또는 음수 값으로 설정하면 이 제한이 비활성화됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 3 주: 이 속성은 "다음 이후 실행" 구성이 "취소된 경우에도"로 설정된 일정에는 적용되지 않습니다.
glide.discovery.network_discovery.functionality	네트워크 검색 기능: 네트워크를 검색하는 데 사용하는 기능입니다. 대개 **SNMP** 전용입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 유형: 문자열 • 기본값: SNMP 전용
glide.discovery.perf.metrics.enable_collection	검색 성능 메트릭을 수집할지 여부를 나타냅니다. • 유형: true | false • 기본값: true
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_build	개별 검색 성능 메트릭을 검색 빌드별로 그룹화하는 롤업 테이블로 집계할지 여부를 나타냅니다. • 유형: true | false • 기본값: true
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_status	개별 검색 성능 메트릭을 검색 상태별로 그룹화하는 롤업 테이블로 집계할지 여부를 나타냅니다. • 유형: true | false • 기본값: true
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_target	개별 검색 성능 메트릭을 대상 IP 주소별로 그룹화하는 롤업 테이블로 집계할지 여부를 나타냅니다. • 유형: true | false • 기본값: true
glide.discovery.populate_software_instance_table	true로 설정하면 디스커버리가 소프트웨어 검색을 위해 테이블(cmdb_software_instance 및 cmdb_sam_sw_install)을 채웁니다. • 유형: true | false • 기본값: False Jakarta 이전 릴리스에서 디스커버리로 소프트웨어 자산 관리를 사용하는 중이었으며 이 속성을 사용하고 cmdb_software_instance 테이블은 계속해서 채우려는 경우에만 이 속성을 사용하십시오. 이 속성을 찾으려면 시스템 속성 [sys_properties] 테이블을 여십시오.
glide.discovery.roundingInterval.cpu	CPU 속도 반올림: CPU 속도를 반올림할 숫자를 입력하십시오. 단위는 MHz입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 유형: 정수 • 기본값 1
glide.discovery.roundingInterval.ram	메모리 반올림: 컴퓨터 RAM을 반올림할 숫자를 입력하십시오. 단위는 MB입니다. • 유형: 정수 • 기본값 1
glide.discovery.schedule_monitoring.dry_run	작업이 "드라이 런" 모드로 실행될지 여부를 결정합니다. 예로 설정하면 작업이 디스커버리 로그에 의사 결정만 기록하고 상태의 상태를 변경하지 않으며, 그렇지 않으면 필요한 경우 작업에서 상태의 상태를 변경합니다. • 유형: true | false • 기본값 False
glide.discovery.schedule_monitoring.schedule_types_to_monitor	추적할 시간 유형을 결정합니다. 값은 일정의 "검색" 속성에서 찾을 수 있습니다. • 유형: 문자열 • 기본값 CI
glide.discovery.schedule_monitoring.stale_check_seconds	부실한 상태로 간주되는 시간(초)을 결정합니다. 부실 상태는 지난 X초 동안 업데이트되지 않은 상태입니다. • 유형: 정수 • 기본값은 1200(20분)입니다. 아무것도 구성되지 않은 경우 기본값은 작업 간격의 2배입니다.
glide.discovery.sensors.fire_ssh_probe	SNMP 프로브 페이로드에서 VIP(부하 분산 장치 가상 서비스)가 반환되지 않는 경우 SSH 프로브를 개시합니다. SNMP를 사용하는 것이 아니라 부하 분산 장치의 SSH 포트를 사용하려면 이 옵션을 선택합니다. • 유형: true | false • 기본값 True
glide.discovery.sensors.netapp_native_7mode	7-Mode NetApp 저장소 서버에서는 SMI-S 대신 기본 검색을 사용합니다.
glide.discovery.sensors.netapp_native_cluster_mode	클러스터 모드 NetApp 저장소 서버에서는 SMI-S 대신 기본 검색을 사용합니다.
glide.discovery.sensors.save_attachments	ECC 큐 첨부 파일 저장: 검색 센서의 정상적인 동작은 센서 처리가 성공하면 ECC 큐 항목의 첨부 파일을 삭제하는 것입니다. 이 속성을 "예"로 설정하면 이 동작이 무효화되고, 첨부

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	파일이 강제로 보존됩니다. 이는 일반적으로 디버깅에만 유용합니다. • 유형: true | false • 기본값 True
glide.discovery.shazzam_ranges_json	Shazzam에서 IP 범위에 JSON 사용: **true**로 설정된 경우, 검색은 Shazzam의 IP 범위를 JSON으로 인코딩하여 페이로드 크기를 대폭 줄입니다. • 유형: true | false • 기본값: true
glide.discovery.shazzam_simplify_ranges	**true**로 설정된 경우 Shazzam은 IP가 동일한 검색 일정의 여러 범위에 포함되어 있는지 여부를 탐지하고 한 범위를 제외한 모든 범위에서 중복 IP를 제거합니다. 중복 제거는 단일 동작이 있는 일정으로 제한됩니다. 여러 동작이 있는 일정은 작동하지만 중복 IP는 제거되지 않습니다. • 유형: true | false • 기본값 True
glide.discovery.software_filter_keys	Windows 소프트웨어 필터링: Windows 소프트웨어 필터링을 사용할 경우 쉼표로 구분된 값을 포함하는 이름의 소프트웨어는 발견 시 필터링됩니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 언어 팩, 핫픽스 보안 업데이트
glide.discovery.software_sccm_managed	Windows 소프트웨어를 SCCM에서 관리함: **true**로 설정된 경우 디스커버리는 SCCM에서도 관리하는 컴퓨터 CI에 대한 소프트웨어를 채우지 않습니다. • 유형: true | false • 기본값 False • 자세히 알아보기: 디스커버리와 SCCM을 함께
glide.discovery.use_cmdb_identifiers	CMDB 식별자: **True**로 설정된 경우, 이전 디스커버리 구현이 아니라 CMDB API에서 식별 및 재조정을 처리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 유형: true | false • 기본값: true
glide.discovery.use_probe_results_cache	프로브 결과 캐시 사용: **true**로 설정된 경우 프로브 결과를 센서에서 처리해야 하는지 확인하기 위해 캐시를 검사합니다. 마지막 검색 실행에서 결과가 변경된 경우에만 처리해야 합니다. • 유형: true | false • 기본값 False • 자세히 알아보기: 프로브 만들기 또는 수정 주: 이전 릴리스에서는 기본적으로 이 속성이 **true**였습니다. Kingston으로 업그레이드하는 동안 이 속성 값은 변경되지 않습니다.
glide.discovery.virtual_interface_types	가상 인터페이스 유형: 네트워크 검색을 위해 "가상"으로 간주할 수 있는 인터페이스 형식(쉼표로 구분)의 목록입니다. 즉, 라우터(또는 라우팅이 가능한 장치)에 이런 유형의 인터페이스가 있으면 이 인터페이스에 연결된 네트워크는 해당 장치에 가상으로 연결되었다고 간주됩니다. 기본 인터페이스 형식에는 propVirtual 유형이 포함됩니다. 인터페이스 형식 번호는 SNMP MIB-2, 특히 OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3으로 정의합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 53
glide.discovery.warn_minor_version	부 버전이 일치하지 않을 때 경고: **True**로 설정된 경우 디스커버리 센서를 처리하는 동안 minor_version 불일치가 감지되면 경고가 기록됩니다. • 유형: true | false • 기본값: False
glide.ecc_agent.validated.override	ecc_agent 확인 필드에 대한 오버라이드입니다. True로 설정하면 ecc_agent 기록이 항상 유효한 값으로 처리됩니다. • 유형: true | false • 기본값: false 다음으로 이동 시스템 속성 〉 모든 속성 이 속성을 찾으려면.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
glide.eccprobe.awsrestprobe.max_retries	요율 제한 초과 오류가 발생하는 경우 AWS 요청을 다시 시도할 수 있는 최대 횟수를 설정합니다. 최댓값은 10입니다. 재시도는 지수 백오프 (2^x)를 사용한다는 점에 유의하십시오. 음수 값을 설정하는 것은 최댓값을 설정하는 것과 같습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 4
glide.eccprobe.awsrestprobe.max_wait	AWS 요청을 재시도하는 최대 총 시간(초)을 설정합니다. 최댓값: 2046초. 음수 값을 설정하는 것은 최댓값을 설정하는 것과 같습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 30
glide.eccprobe.max_queued_probes_per_run	실행 중 노드에서 선택할 수 있는 최대 프로브 수를 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 20
glide.eccprobe.node_agent_id	노드에서 "mid.server.${VALUE}"를 포함하는 ECC 큐 항목을 선택하여 처리합니다. 노드 에이전트 ID는 고유해야 하며 MID 서버 이름과 다릅니다. • 유형: 문자열 • 기본값: NODE_AGENT
sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group	방화벽 감사 및 보고: 방화벽 규칙 작업을 소유하거나 할당받은 할당 그룹의 이름을 나타냅니다. • 형식: 문자열(최대 40자) • 기본값: 작업 소유자 그룹 이름
sn_disco_firewall.default.rule.task.approval.group	방화벽 감사 및 보고: 방화벽 규칙 작업을 승인하는 데 사용되는 승인 그룹 이름을 나타냅니다. • 형식: 문자열(최대 40자) • 기본값: 승인 그룹 이름
sn_disco_certmgmt.enable_csr_generation	인증 인벤토리 및 관리 새 인증서 요청 및 새 인증서 요청(자동) 양식에서 자동 CSR 생성을 활성화합니다. 이 기능은 보안을 위해 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 유형: true | false • 기본값: false
sn_disco_certmgmt.private_key_size	인증 인벤토리 및 관리 새 인증서 요청 및 새 인증서 요청(자동) 양식에서 자동 CSR 생성을 사용할 때 개인 키 크기를 변경합니다. 이 속성은 값을 허용합니다: 512 | 1024년 | 2048년 | 4096. • 유형: 정수 • 기본값: 2048
sn_disco_workspace.visibility_diagnostic_utility.enabled	디스커버리 관리자 작업 공간 진단 페이지에서 가상 에이전트를 사용하려면 true로 설정합니다. • 유형: true | false • 기본값: false

검색 **IP** 주소 구성

다음 방법 중 하나 이상을 사용하여 디스커버리에서 쿼리할 네트워크 또는 네트워크 세그먼트를 정의하십시오. 특정 IP 범위를 쿼리에 포함하거나 제외할 수 있습니다.

주: 네트워크의 IP 주소를 모르는 경우 먼저 네트워크 검색를 실행하여 IP 네트워크를 확인합니다. 그런 다음 IP 네트워크를 IP 주소 범위 세트로 변환합니다.

sys_metadata와 sys_update_xml 테이블에 정보를 입력하는 통합이 있는 경우 discovery_range_item 또는 discovery_range_item_ip 임포트가 수행된 후 업데이트 및 메타데이터 기록을 삭제합니다.

IPv6 주소는 IP 주소 범위 또는 IP 네트워크에 대해 지원되지 않습니다.

다음과 같은 세 가지 유형의 IP 컬렉션이 있습니다.

IP 컬렉션 유형	설명
IP 주소 목록	IP 주소 목록을 사용하여 쿼리에 개별 주소를 추가합니다. 이러한 주소는 기존 IP 범위 또는 IP 네트워크에 포함되지 않습니다. 장치의 IP 주소나 호스트 이름(DNS 이름)을 입력할 수 있습니다. 호스트 이름을 입력하는 경우 IP 주소에 매핑 되어야 합니다.
IP 주소 범위	쿼리할 임의의 IP 주소 범위를 정의할 수 있습니다. 이 프로세스는 네트워크 또는 서브넷의 선택된 세그먼트를 포함하는 좋은 방법입니다. 그러나 디스커버리는 IP 범위에 개인 네트워크의 주소나 브로드캐스트 주소가 포함되어 있는지 알 수 없으므로 범위에 있는 모든 주소를 검사합니다. 네트워크 및 브로드캐스트 주소가 포함되어 있으면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IP 컬렉션 유형	설명
	결과가 정확하지 않습니다. IP 네트워크를 탐지하도록 구성된 검색은 IP 주소 범위에 대해 구성된 검색보다 더 정확합니다. 공용 네트워크의 관리 가능한 장치용으로 예약된 범위의 IP 주소만 포함되어야 합니다. 주: 성능 문제를 방지하려면 검색 일정을 최대 범위인 /16 또는 IP 65,000개 미만으로 제한하십시오. 검색 일정을 더 작은 범위의 IP 주소로 분할할 수도 있습니다.
IP 네트워크	전체 IP 네트워크를 검색할 수도 있습니다. IP 네트워크에는 해당 네트워크에서 사용할 수 있는 IP 주소 범위가 포함됩니다. 또한 이 검사에는 네트워크 주소(범위의 최고 주소)와 브로드캐스트 주소(범위의 최하 주소)가 포함됩니다. 네트워크 검색을 실행한 후에는 다른 장치를 검색하는 데 사용할 수 있도록 찾은 IP 네트워크를 범위 세트로 변환합니다. IP 네트워크는 CIDR 표기법으로 표시됩니다. CIDR 표기법의 예는 다음과 같습니다. • 192.168.0.0/24 • 10.11.128.192/26 디스커버리는 네트워크 또는 네트워크의 브로드캐스트 주소를 검색하지 않습니다. 두 네트워크에 해당하는 범위는 다음과 같습니다. • 192.168.0.1 – 192.168.254 • 10.11.128.193 – 10.11.128.254 브로드캐스트 주소에 의해 중요한 오류가 방지되고 디스커버리 데이터에 정의됩니다. 모든 장치가 네트워크와 네트워크 주소에 반환되어 임의의 수의 중복 장치를 추가할 수 있습니다. 이 내장 컨트롤 덕분에 IP 네트워크가 쿼리할 IP 주소 범위를 정의하는 가장 좋은 방법으로 사용됩니다.

IP 주소 선택 속성

시스템 속성을 사용하여 지정된 CI 클래스에 대한 IP 주소 선택을 제어할 수 있습니다.

이 속성을 사용하여 주소가 장치의 네트워크 인터페이스(NIC)의 주소와 일치하지 않는 경우 장치의 CI 기록에서 검색에 의해 반환된 IP 주소를 시스템에서 바꿔야 하는지 결정하십시오. 이는 장치에서 하나 이상의 NIC와 연결된 IP 주소와 다른 관리 IP 주소를 가진 장치를 검색하는 데 중요합니다. 장치의 관리 IP가 해당 장치의 검색 일정에 사용되기 때문에 이 주소는 검색에서 반환되는 주소입니다. 이러한 속성을 사용하여 클래스의 CI에 사용할 IP 주소를 결정할 수 있습니다.

필드	설명
glide.discovery.exclude_ip_sync_classes	검색에 의해 반환된 주소가 장치의 NIC 중 하나와 일치하지 않는 경우 IP 주소가 대체될 수 없는 CI 클래스를 정의합니다. 쉼표로 구분된 목록을 사용하여 클래스를 여러 개 정의합니다. 기본적으로 시스템은 부하 분산 장치의 NIC 중 하나의 IP 주소를 대체하는 대신 CI 기록에 검색이 반환한 부하 분산 장치의 관리 IP를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 유형: 문자열 • 기본값: cmdb_ci_lb
glide.discovery.enforce_unique_ips	고유 IP 주소 적용: 같은 IP 주소를 사용 디스커버리 하는 다음 장치를 발견 한 후에는 ip 주소를 무시 합니다. 유효한 IP 주소를 가진 컴퓨터, 프린터 또는 네트워크 장비가 검색될 때마다 동일한 IP 주소를 가진 다른 장치의 IP 주소 필드는 지워집니다. 비활성화된 경우 각 장치의 IP 주소를 저장합니다. • 유형: true | false • 기본값 False

일정에 디스커버리 대한 빠른 **IP** 범위 생성

빠른 범위를 사용하면 관리자가 별도의 기록을 생성하지 않고도 쉼표로 구분된 단일 문자열로 검사할 IP 주소를 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
빠른 범위에는 실행 중이고 유효성이 검사된 MID Server만 사용됩니다. 검색 일정에서 자동 선택 기능을 사용하는 경우 MID Server는 검색 애플리케이션(또는 모든 애플리케이션)을 지정하고 IP 범위를 구성해야 합니다.

필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보
다음 형식 중 하나로 IP 주소를 입력할 수 있습니다.

- 슬래시(/)로 정의된 IP 범위와 서브 네트워크의 비트 수입니다. 예를 들어, 문자열 10.10.10.0/24는 10.10.10.0 ~ 10.10.10.254의 24비트 IP 주소를 검사합니다.
- 대시로 정의된 IP 범위입니다. 예를 들어, 문자열 10.10.11.0-10.10.11.165는 10.10.11.0 ~ 10.10.11.165의 IP 주소를 검사합니다.
- 쉼표로 구분된 특정 IP 주소 목록입니다. 예를 들어, 문자열 10.0.2.1,10.0.2.15는 IP 주소 10.0.2.1 및 110.0.2.15를 스캔합니다.

주: IPv6 주소 범위와 네트워크는 지원되지 않으며 무시됩니다. 해석할 수 없는 항목도 무시합니다.

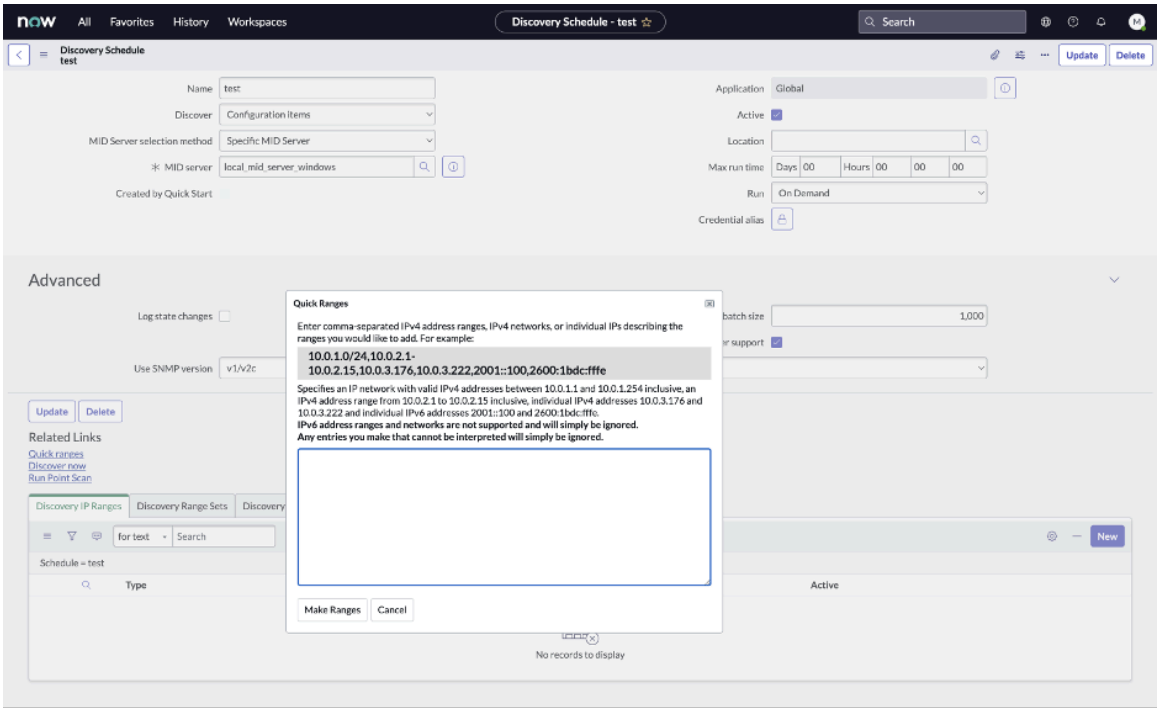
프로시저

1. 검색 일정 양식에서 빠른 범위 관련 링크를 클릭합니다.
2. 검사할 IP 범위와 특정 IP 주소를 입력합니다.
3. 범위 만들기를 클릭합니다.

주: 빠른 범위 인터페이스는 IP 주소용이며 이미 제출된 IP 주소를 편집하는 데는 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색 일정에서 빠른 범위 입력



인스턴스가 자동으로 올바른 형식의 항목을 표시합니다.

4. IP 주소 범위를 변경하려면 검색 범위 세트 관련 목록에서 IP 주소 기록을 선택합니다.

> **주:** 재정의 동작은 범위 세트에 적용할 수 디스커버리 없습니다.

임포트 세트를 사용하여 IP 범위를 검색 일정으로 임포트

검색 일정에 많은 수의 IP 네트워크를 입력하는 방법 중 하나로 임포트 세트를 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보

범위라고 하는 IP 주소의 공통 그룹을 고급 검색 일정에 사용할 수 있습니다.

> **주:** IPAM 통합을 사용하여 많은 수의 IP 네트워크를 검색 일정에 입력할 수도 있습니다. 자세한 내용은 IPAM 통합을 참조하십시오.

매핑할 수 있는 데이터 소스를 사용합니다. 다음 필드를 포함합니다.

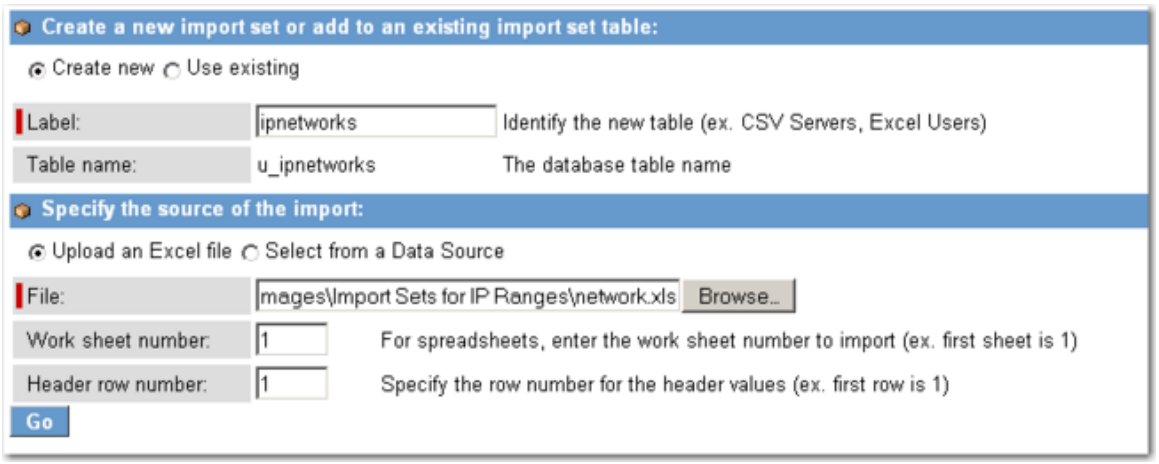
- 시작 IP: 범위의 첫 번째 IP 주소(포함)
- 끝 IP: 범위의 마지막 IP 주소(포함)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 데이터 로드.
2. 원하는 정보가 들어있는 파일 또는 데이터 소스를 식별합니다.
3. ipnetworks와 같은 테이블 이름을 생성합니다.
4. **Excel** 파일 업로드를 선택하고 소스 파일을 찾습니다.
5. 이동을 클릭하여 파일을 임포트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 소스



6. 다음으로 이동 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵 작성 및 Excel 스프레드시트의 항목을 대상 테이블 IP 범위 [ip_address_range] 테이블의 CMDB 필드에 매핑합니다.
7. 변환 맵에 고유하고 설명이 포함된 이름을 지정합니다.
8. 양식을 전송하고 필드 맵 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
9. Excel 스프레드시트의 필드를 IP 범위 [ip_address_range] 테이블의 필드에 매핑합니다. 값이 필요한 필드는 시작 **IP** 및 끝 **IP** 주소입니다.
10. 매핑 도우미 관련 링크를 클릭하고 표시되는 목록을 사용하여 테이블과 데이터 소스 사이의 필드를 확인합니다(이 예에서는 Excel 스프레드시트).
11. 저장을 클릭합니다.

    뷰가 테이블 변환 맵 양식으로 돌아갑니다.
12. 관련 링크에서 변환을 클릭하여 IP 범위 [ip_address_range] 테이블의 적절한 필드로 데이터를 이동합니다.

    임포트한 IP 범위를 이제 모든 고급 검색 일정에서 사용할 수 있습니다.

범위 세트에서 디스커버리 **IP** 범위 제외

쿼리에서 제외하려는 IP 주소 범위를 지정할 수 있습니다 디스커버리 .

시작하기 전에

검색 일정을 실행하기 전에 제외된 IP 주소 수의 합계를 구합니다. 50만 개 이상의 제외된 IP 주소가 있는 경우 검색이 취소되고 DiscoveryLogger를 통해 상태 관련 오류가 기록됩니다.

주: IPv6 범위 또는 서브넷에는 제외 IP가 지원되지 않습니다.

필요한 역할: discovery_admin 또는 agent_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 디스커버리 범위 세트.
2. 범위 세트 중 하나를 선택합니다.
3. 검색 **IP** 범위 관련 목록에서 유형 중 하나를 선택합니다.
4. 검색 범위 항목 제외 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 유형 드롭다운 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
IP 주소 목록	검색 범위 항목 **IP** 관련 목록에 개별 IP 주소를 나열하여 비연속 IP 주소를 제외할 수 있습니다. 주: **IP** 주소 목록을유형으로 선택한 후 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택해야 관련 목록에 IP를 추가할 수 있습니다.
IP 주소 범위	시작 및 종료 IP 주소를 제공하여 IP 범위를 제외할 수 있습니다.
IP 네트워크	네트워크 IP 및 네트워크 마스크를 제공하여 IP 네트워크를 제외할 수 있습니다.

6. 제출을 클릭합니다.

IP 주소 및 범위에 대한 전역 제외 목록 사용

전역 제외 목록을 사용하면 관리자가 구성 항목, IP 주소 또는 네트워크를 검색하는 디스커버리 일정 전반에 걸쳐서 작동하는 전역 IP 제외 목록을 정의할 수 있습니다. 이 목록은 제외 목록에 IP가 있는 경우 검색을 차단하기 때문에 중요한 IP에 대한 액세스를 방지하는 데 도움이 됩니다. 이 기능은 Rome 릴리스부터 수평 디스커버리 에만 적용할 수 있습니다.

시작하기 전에
전역 IP 제외 범위는 기본적으로 활성화됩니다. 비활성화하려면 활성 확인란의 선택을 취소합니다. 이렇게 하면 기록이 비활성화하고 항목이 디스커버리에서 제외되지 않습니다. 전역 제외 목록에 단일 IP 또는 IP 범위를 추가할 수 있습니다. IP 제외 목록 [ip_exclusion] 테이블은 기존 IP 컬렉션 테이블을 참조하고 세 가지 유형의 컬렉션(IP 주소 목록, IP 주소 서브넷, IP 주소 범위)을 지원합니다.

주: IPv6 주소에는 IP 주소 및 범위에 대한 전역 제외 목록 사용이 지원되지 않습니다. UI를 사용하면 사용자가 목록에 IPv6 주소를 추가할 수 있지만 이러한 주소는 무시되고 를 수행하는 동안 디스커버리제외 프로세스에서 건너뜁니다.

필요한 역할: discovery_admin 또는 agent_admin 역할

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 전역 **IP** 제외 〉 **IP** 제외.
2. 새로 만들기를 클릭하여 새 IP 제외 기록을 생성합니다.
3. IP 제외 상자에서 검색 아이콘을 클릭하여 IP 컬렉션 창을 엽니다.
4. 나열된 IP 컬렉션 중 하나를 선택하거나 새로 만들기를 클릭하여 IP 컬렉션 마법사를 가져올 수 있습니다.
5. IP 컬렉션 마법사에서 생성하려는 세 가지 컬렉션 유형 중 하나를 선택하고 필요한 상세 정보를 입력합니다.
   각 유형에 대해 특정 IP를 제외하려는 이유 또는 제외된 IP에 대한 설명을 추가할 수 있습니다.
   - IP 주소 범위

     상세 정보를 작성한 다음 제출을 클릭합니다. 이 새 범위가 IP 제외 목록에 추가되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- IP 주소 서브넷

  상세 정보를 작성한 다음 제출을 클릭합니다. 이 새 서브넷이 IP 제외 목록에 추가되었습니다.

- IP 주소 목록

  이름을 입력하고 저장합니다. 그러면 관련 목록이 페이지 하단에 표시됩니다. 컬렉션 목록에서 기존 항목을 선택하거나 새로 만들기를 클릭하여 새 목록을 생성합니다. 업데이트를 클릭합니다. 생성한 이름을 기억해 두십시오. 이 새 이름이 컬렉션 목록에 추가됩니다. 목록에서 이 이름을 선택하고 다시 제출을 클릭합니다. 이 주소 목록이 IP 제외 목록에 추가되었습니다.

6. 다음으로 이동 디스커버리 〉 디스커버리 일정 을 클릭하고 일정을 선택합니다.
7. 일정이 구성 항목, IP 주소 또는 네트워크를 검색하는 경우 페이지 하단에서 전역 IP 제외 탭을 볼 수 있습니다.

결과
예약된 디스커버리가 실행되면 활성 전역 IP 제외 기록에 포함되는 모든 IP에 대한 검색이 생략됩니다. 나머지 IP는 전부 검색됩니다.

주: 일정에 디스커버리 활성 전역 IP 제외가 있는 경우 재정의 동작을 적용할 수 없습니다.

제외된 IP를 포함하는 빠른 디스커버리를 시도하면 오류 메시지가 표시되며 디스커버리가 트리거되지 않습니다.

도메인 분리 및 검색

디스커버리에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 표준

- 기본 수준 지원의 모든 측면을 포함합니다.
- 애플리케이션 속성이 필요에 따라 도메인을 인식합니다.
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성해야 합니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

도메인 분리 개요

SP(서비스 제공자)는 도메인 분리를 사용하여 각 고객의 데이터를 분리합니다. 지정된 도메인의 사용자는 자신의 도메인이나 하위 도메인에 있는 데이터만 볼 수 있습니다. SP는 일반적으로 최상위 도메인을 제어하여 모든 도메인과 관련된 데이터를 볼 수 있습니다. 검색 도메인 분리 지원이 표준으로 간주되면 하위 도메인에 대한 관리가 위임되지 않습니다. SP는 관리 제어를 유지해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색에서의 도메인 분리 작동 방식

단일 MID 검색에서 여러 도메인을 지원할 수 있습니다. Kingston 이전 릴리스에서는 각 MID 서버가 단일 도메인만 지원할 수 있었습니다. 최신 버전에서 MID 서버로 도메인 분리는 도메인이 크거나 도메인의 자원이 SP가 아닌 고객의 데이터센터에 보관되는 경우 유용합니다. 단일 도메인을 지원하는 MID Server의 Discovery를 위해 ServiceNow 인스턴스에 대해 인증하는 데 사용되는 MID 사용자의 도메인에 검색된 CI가 할당됩니다. 다중 도메인 MID Server에서는 Discovery 일정을 생성한 사용자의 도메인에 검색된 CI가 할당됩니다.

검색은 센서 처리 중 MID 서버 사용자를 가장하여 MID 서버를 통해 데이터 도메인 분리를 구현합니다. 검색은 MID 서버 사용자가 속한 도메인을 사용하여 검색된 데이터를 저장할 도메인을 결정합니다. 분류 규칙, 식별자, 프로브 및 센서를 포함한 검색 구성 정보는 도메인으로 구분되지 않습니다.

서비스 제공자는 일반적으로 IP 기반 검색을 사용합니다. SP가 네트워크 주소 지정을 통제하는 경우 각 도메인에 고유한 IP 주소 공간이 있는지 확인하기 위해 고객 간에 주소 공간이 구분됩니다. SP는 하나 이상의 서브넷을 고객 또는 도메인에 할당하고 해당 서브넷에 대한 검색 일정을 생성합니다.

SP가 원격으로 고객의 데이터센터를 관리하는 경우 서로 다른 고객이 사용하는 주소 공간이 중복되는 경우가 많습니다. 이러한 경우 SP가 IP 범위에 NAT(Network Address Translation)를 사용하고 검색 일정을 실행할 수 있습니다.

올바른 도메인에 CI가 할당되면 도메인 계층 구조를 통해 플랫폼에서 가시성과 읽기/쓰기 접근 제어를 제공합니다. 일정은 해당 도메인의 사용자에게 표시됩니다. 상위 도메인을 통제하고 모든 도메인을 볼 수 있는 SP를 제외하고, 교차 도메인 일정 가시성을 지원되지 않습니다.

MID 서버 파일에 대한 도메인 분리

같은 도메인에서 MID 서버만 사용할 수 있는 이러한 특정 MID 서버 정책 레코드의 버전을 만들 수 있습니다. 이 프로세스 분리는 MID 서버 동기화 파일 [ecc_agent_sync_file]을 확장하는 테이블의 레코드에 대해 지원됩니다.

- MID 서버 MIB 파일 [ecc_agent_mib]
- MID 서버 JAR 파일 [ecc_agent_jar]
- MID 서버 스크립트 파일 [ecc_agent_script_files]

기본적으로 이러한 테이블의 모든 기록은 전역 도메인의 구성원입니다. 사용자는 기본 글로벌 도메인을 무효화하고 사용자 소유의 도메인에서 사용할 수 있게 이러한 정책의 버전을 생성할 수 있습니다.

> **주:** MIB 또는 JAR 파일 레코드의 첨부 파일은 비도메인 분리 환경에서와 같이 나타나지 않을 수 있습니다. 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블은 데이터가 구분되어 있기 때문에 첨부 파일은 나타나지 않습니다. 도메인 간의 데이터가 분리되면 하위 도메인의 레코드는 상위 도메인의 레코드에 액세스할 수 없습니다.

MID 서버를 통한 도메인 분리 설정에 대한 지침은 MID 서버 도메인 분리 를 참조하십시오.

도메인 분리 테이블

기본 구성 항목 [cmdb] 테이블을 확장하는 모든 테이블의 기록을 도메인으로 구분할 수 있습니다. 또한 이러한 테이블의 기록도 도메인으로 구분할 수 있습니다.

- 일련 번호 [cmdb_serial_number]
- TCP 연결 [cmdb_tcp]
- 파이버 채널 개시자 [cmdb_fc_initiator]
- 파이버 채널 대상 [cmdb_fc_target]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- DNS 이름에 대한 IP 주소 [cmdb_ip_address_dns_name]
- 서비스 [cmdb_ip_service_ci]
- KVM 가상 장치 [cmdb_kvm_device]
- 부하 분산 장치 서비스 VLAN [cmdb_lb_service_vlan]
- 부하 분산 장치 VLAN 인터페이스 [cmdb_lb_vlan_interface]
- 스위치 포트 [cmdb_switch_port]

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

서비스 제공자를 위한 도메인 분리 권장 방법

검색 동작

도메인 분리 디스커버리 일정 구성

일정에서 디스커버리 "실행" 사용자를 구성하면 검색된 CI(구성 항목)가 올바른 도메인으로 전달되고 데이터 격리가 유지됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보

도메인 분리 환경에서 일정을 생성하는 사용자의 도메인은 디스커버리 일반적으로 검색된 데이터가 저장되는 위치를 결정합니다. '다른 이름으로 실행' 사용자를 할당하면 다른 사용자의 도메인과 권한으로 검색 프로세스를 실행할 수 있으므로, 일정을 만든 사람과 상관없이 관리자가 데이터를 저장하는 도메인과 검색 프로세스에서 액세스할 수 있는 자원을 제어할 수 있습니다.

주: 이 절차는 기존 디스커버리 일정에만 적용됩니다. 일정 생성 디스커버리 에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 수평 검색 예약.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 디스커버리 일정.
2. 이름 필드에 구성하려는 일정의 이름을 입력합니다.
3. **Run as** 필드를 두 번 클릭하여 인라인 편집을 수행합니다.
   기본적으로 다른 사용자 이름으로 실행 열은 검색 일정 〔discovery_schedule〕 테이블에 표시되지 않습니다. 테이블의 열 사용자 지정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 목록 개인화 .
4. 일정을 실행할 사용자의 이름을 입력합니다.
5. 확인 표시(확인) 아이콘을 선택합니다.

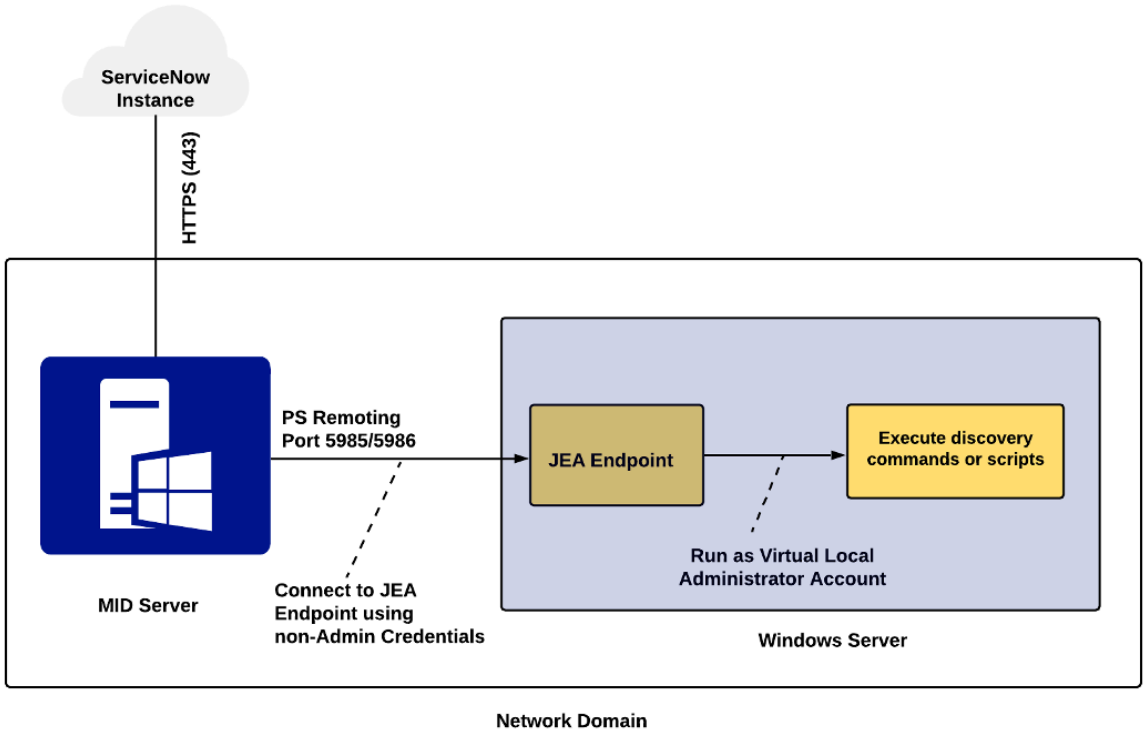
검색을 위한 **Microsoft JEA(Just Enough Administration)**

Microsoft JEA는 디스커버리에 필요한 특정 명령, 스크립트 및 실행 파일을 실행할 수 있는 제한된 접근 권한을 관리자가 아닌 사용자에게 허용하여 보안을 강화합니다. MID 서버는 이를 통해 대상에 대한 모든 관리자 권한이 없어도 Windows 컴퓨터에 대한 정보를 수집할 수 있습니다.

Microsoft JEA는 Windows Remote Management(WinRM)을 사용하는 PowerShell Remoting 제어를 통한 역할 기반 관리로 통신 및 인증 관리를 지원합니다. 이 프레임워크는 HTTP 프로토콜을 사용하는 컴퓨터를 관리할 수 있는 안전하고 안정적인 방법을 제공합니다. PowerShell Remoting은 WMI 동적 포트 매핑에 사용되는 여러 포트보다 더 쉽게 보호할 수 있는 HTTP와 HTTPS에 총

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2개의 포트(5985, 5986)를 사용합니다. Microsoft JEA에 대한 자세한 내용은 Just Enough Administration 을 참조하십시오.



JEA를 사용하는 검색에 대한 요구 사항

- Rome 릴리스 이상에서 실행되는 ServiceNow 인스턴스가 필요합니다.
- MID 서버와 대상 서버가 Windows 도메인의 일부여야 합니다.
- 관리자가 아닌 사용자 권한이 있는 JEA 자격 증명은 도메인 수준 자격 증명이어야 합니다.
- 대상 Windows 컴퓨터에 PowerShell 5.0 또는 Windows Management Framework 5.1을 설치해야 합니다.
- 대상 Windows 컴퓨터에서 PowerShell Remoting을 사용하도록 설정해야 합니다.

주: 보안 향상을 위해, Rome 릴리스부터는 JEA v2라는 새 프로파일이 있습니다. Microsoft는 JEA 프로파일에서 **NoLanguage**가 아닌 다른 언어 모드를 지정하는 것은 권장하지 않습니다. JEA v2는 사용자가 엔드포인트에서 임의의 스크립트를 실행하고 보안 제한을 바이패스하지 않도록 세션 유형을 **RestrictedRemoteServer**로, 언어 모드를 **NoLanguage**로 각각 명시적으로 설정합니다. ServiceNow는 더 이상 KB0782125의 기존 샘플 프로파일을 지원하지 않습니다. KB0965705 의 지침에 따라 JEA v2 프로파일을 설정하고 배포하시기 바랍니다.

JEA 프로파일

JEA를 사용하는 검색에는 PowerShell 세션 구성과 하나 이상의 PowerShell 역할 기능 파일로 구성된 프로파일이 필요합니다. 필요에 따라 여러 PowerShell 역할 기능 파일과 여러 사용자 그룹을 생성하여 여러 그룹에 역할을 할당할 수 있습니다. 샘플 프로파일은 KB0965705 에서 참조 구현으로 제공되며 시작 지점 역할을 합니다. KB의 구성 파일은 생성 당시 바로 사용 가능한 모든 수평 Windows 패턴을 지원합니다. ServiceNow는 원격 시스템에 JEA 프로파일 배포 및 설정을 담당하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft는 다음 링크를 통해 자세한 설명서를 제공합니다.

- JEA 역할 기능
- JEA 세션 구성

샘플 **JEA** 프로파일을 사용하는 기본 검색

KB0965705 에서 제공하는 샘플 JEA 프로파일은 다양한 기본 CI 및 속성을 검색하도록 구성되었습니다. 프로파일은 수정할 수 있으며 JEA를 사용하는 검색의 기준선 역할만 해야 합니다.

기본 검색은 Windows 서버(cmdb_ci_win_server) 또는 Windows 데스크톱(cmdb_ci_computer)의 다음과 같은 주요 속성을 찾습니다.

- 호스트 이름
- DNS 이름
- 일련 번호
- 운영 체제
- OS 버전
- OS 서비스 팩
- 디스크 공간
- RAM
- CPU 코어 수
- CPU 개수
- CPU 제조업체
- CPU 유형

여기에는 다음과 같은 CI가 포함됩니다.

- 네트워크 어댑터(cmdb_ci_network_adapter)
- 파일 시스템(cmdb_ci_file_system)
- 저장 장치(cmdb_ci_disk)
- 설치된 소프트웨어(cmdb_software_instance)
- 실행 중인 프로세스(cmdb_running_process)
- 메모리 모듈(cmdb_ci_memory_module)
- 일련 번호(cmdb_serial_numbers)
- TCP/IP 연결(cmdb_tcp)
- CI IP(cmdb_ci_ip_address)
- CI의 DNS 이름(cmdb_ci_dns_name)
- Windows 클러스터(cmdb_ci_win_cluster, cmdb_ci_win_cluster_node, cmdb_ci_win_cluster_resource)
- 추적된 구성 파일(cmdb_ci_config_file_tracked)

다음 애플리케이션 CI도 검색할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Windows의 MSSQL DB(cmdb_ci_db_mssql_instance)
- Windows의 MySQL DB(cmdb_ci_db_mysql_instance)
- Windows의 Oracle DB(cmdb_ci_db_ora_instance)
- Windows의 WebSphere(cmdb_ci_app_server_websphere)

다음 프로브와 패턴은 샘플 프로파일과 함께 검색에 사용됩니다.

- Windows - 분류(프로브)
- Windows OS - 서버(패턴)
- Windows OS - 데스크톱(패턴)
- Windows - 설치된 소프트웨어(프로브)
- Windows - ADM(다중 프로브)
- Windows의 내 SQL 서버(패턴)
- Windows의 MSSql DB(패턴)
- Windows의 Oracle DB(패턴)
- Windows - WebSphere - 셀(프로브)
- Windows - WebSphere - 웹 애플리케이션(프로브)
- Windows - WebSphere - 웹 서비스(프로브)

JEA를 사용하는 검색을 위한 인스턴스 준비

Microsoft JEA(Just Enough Administration)를 사용하는 디스커버리에 대해 ServiceNow# 인스턴스를 구성하려면 도메인 이름으로 Windows 자격 증명을 정의하고 MID 서버 구성 매개변수를 적절히 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 자격 증명 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 사용 가능한 자격 증명 유형 목록에서 **Windows** 자격 증명을 선택합니다.
3. 사용자 이름에 *domain\user name* 형식으로 관리자가 아닌 사용자의 자격 증명을 생성합니다.
4. 기록을 제출합니다.
5. 다음으로 이동 모두 〉 **MID** 서버 〉 서버.
6. MID 서버 목록에서 구성할 **MID** 서버를 선택합니다.
7. 구성 매개변수 관련 목록을 선택합니다.
8. 다음 MID 서버 구성 매개변수 를 아래와 같이 설정합니다.

   a. **mid.windows.management_protocol:** 이 매개변수는 JEA를 사용하는 검색에 필요합니다. 기본값은 WMI이지만 JEA를 사용하는 검색으로 MID 서버에서 WinRM을 설정해야 합니다.

   b. **mid.powershell.jea.endpoint**: 이 매개변수는 JEA를 사용하는 검색에 필요합니다. 이 매개변수는 원격 호스트에서 MID 서버가 연결하는 JEA 엔드포인트 이름을 지정합니다. 엔드포인트 이름은 구성 파일을 등록할 때 생성되며 구성 파일 자체의 이름과 혼동해서는 안

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

됩니다. 이 설정은 해당 엔드포인트로 이동하는 MID 서버에서 검색에 의해 생성된 WinRM 원격 세션을 포함하여 전체 MID 서버에 영향을 줍니다.

예를 들어, PowerShell 명령 **Register-PSConfiguration -name JEA_DISCO_V2 -path <session_configuration_file>**은 엔드포인트 이름을 JEA_DISCO_V2로 설정합니다. 이 경우에는 **mid.powershell.jea.endpoint**를 JEA_DISCO_V2로 업데이트해야 합니다.

9. 옵션: 다음 MID 서버 속성 및 시스템 속성 을 사용하여 문제를 해결합니다.

a. mid.probe.collect_debug_info: 디버그 정보를 수집하는 선택적 MID 서버 속성입니다. 이 속성이 true로 설정되면 MID 서버는 자격 증명 디버그 정보를 수집하여 ECC 입력 메시지의 페이로드에 저장합니다. JEA 작동 방식에는 영향을 주지 않습니다.

b. glide.discovery.log_debug_info: 디버그 정보를 수집하는 선택적 시스템 속성입니다. 이 속성을 true로 설정하면 검색 센서가 ECC 입력 메시지에서 디버그 정보를 추출하여 검색 로그 테이블에 기록하므로 검색 상태를 검사할 때 디버그 정보가 표시됩니다.

검색에 대한 **SNMP** 지원

검색은 SNMP 버전 1, 2c 및 3을 지원합니다. 활성 SNMP v3 자격 증명이 있는 경우 SNMP 버전에 대한 유효한 옵션은 v3 또는 모두입니다. 활성 SNMP v1 또는 v2 자격 증명(커뮤니티 문자열)이 있는 경우 SNMP 버전에 대한 유효한 옵션은 v1, v2c 또는 모두입니다. 기본값은 모두입니다.

MID Server는 기본적으로 모든 SNMP 프로토콜 버전을 지원합니다. 특정 SNMP 버전만 지원하도록 MID 서버를 설정할 수 있습니다.

SNMP 자격 증명 정보에 대해서는 SNMP 자격 증명 을 참조하십시오.

SNMP 프로브 매개변수는 SNMP 장치를 검색하는 동안 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 SNMP 프로브 매개변수를 참조하십시오.

검색에서 **SNMPv3** 사용자 자격 증명 추가

검색에서 SNMPv3 대상에 접근할 수 있도록 자격 증명을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
또한 SNMP 버전을 제어하는 데 MID 서버 매개변수를 사용할 수 있습니다. MID 서버 매개변수 를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 자격 증명.

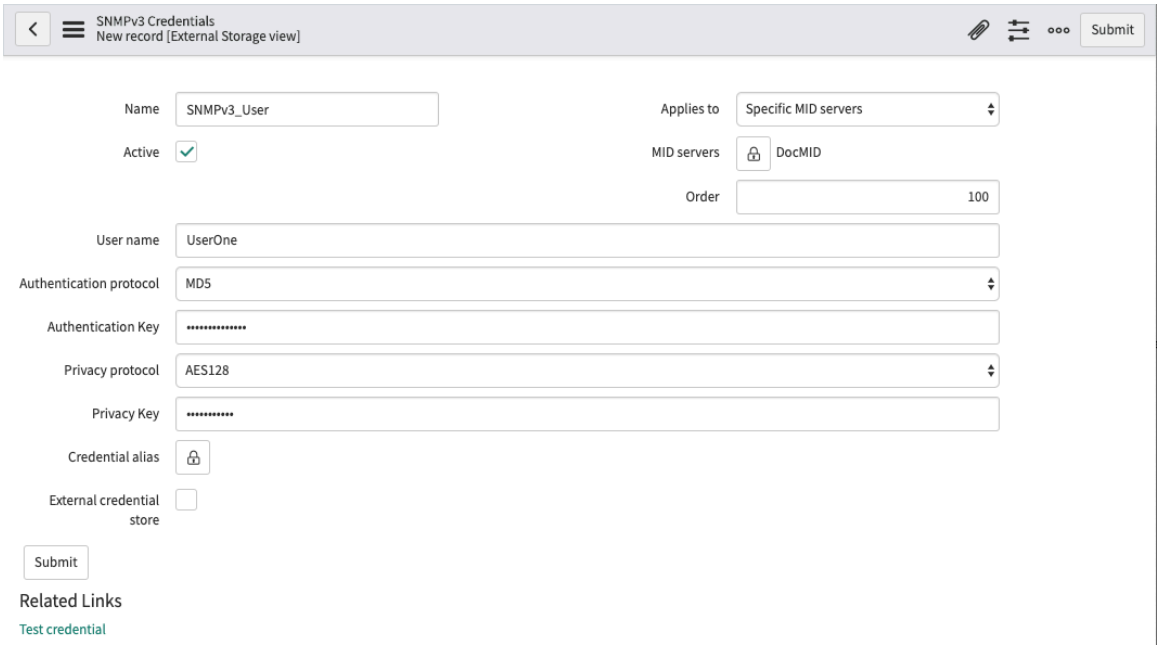
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. SNMPv3 자격 증명을 클릭합니다.

4. 테이블의 필드를 사용하여 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SNMPv3 자격 증명 양식



SNMPv3 자격 증명 필드

필드	입력 값
이름	이 자격 증명에 대한 고유하고 설명적인 이름입니다. 예를 들어 **SNMP** 커뮤니티 애틀랜타로 부를 수도 있습니다.
활성	사용하는 자격 증명을 활성화하거나 비활성화하십시오.
적용 대상	이러한 자격 증명을 네트워크의 모든 **MID Server**에 적용할지 아니면 하나 이상의 특정 **MID Server**에 적용할지 선택하십시오. **MID Server** 필드에 이러한 자격 증명을 사용해야 하는 MID Server를 지정하십시오.
MID Server	사용 가능한 MID Server 목록에서 MID Server를 하나 이상 선택하십시오. 이 레코드에 구성된 자격 증명은 해당 리스트의 MID Server에서 사용 가능합니다. 이 필드는 적용 대상 필드에서 특정 **MID** 서버를 선택했을 때만 사용할 수 있습니다.
순서	디스커버리에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다.
사용자 이름	SNMP 사용자 이름을 입력합니다. 사용자 이름에 선행 또는 후행 공백을 넣지 않도록 합니다. 플랫폼이 사용자 이름에서 선행 또는 후행 공백을 탐지하면 경고가 표시됩니다.
인증 프로토콜	이 자격 증명에 사용할 인증 유형을 선택하십시오. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ MD5 ○ SHA-1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	입력 값
	○ SHA-224 ○ SHA-256 ○ SHA-384 ○ SHA-512
인증 키	이 자격 증명에 사용할 인증 키를 입력합니다.
개인 프로토콜	이 자격 증명에 대한 암호화 프로토콜을 선택하십시오. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 3DES ○ AES128 ○ AES192 ○ AES256 ○ DES
개인 키	선택한 개인 정보 프로토콜에 연결된 키를 입력합니다.
자격 증명 ID	외부 자격 증명 시스템용 MID 서버로 업로드된 JAR 파일의 외부 자격 증명에 대해 구성된 고유 키를 입력합니다. 자격 증명 **ID** 필드에는 40자 제한이 있습니다. 이 필드는 외부 자격 증명 저장소 확인란이 선택된 경우에만 표시됩니다.
개인 자격 증명 ID	CyberArk에서 SNMPv3 자격 증명에 대해 구성된 개인 계정 키를 입력하십시오. CyberArk에서 개인 프로토콜을 사용하는 경우 이 필드의 값은 CyberArk SNMPv3 개인 계정의 이름 필드와 같아야 합니다. 이 필드는 자격 증명 저장소 유형 필드에서 **CyberArk**를 선택할 때만 SNMPv3에 표시됩니다. CyberArk에 개인 키를 사용하지 않는 경우에는 이 필드를 비워 둡니다.
자격 증명 별칭	워크플로우 작성자가 오케스트레이션 워크플로우에서 모든 활동에 개별 자격 증명을 할당하거나, 오케스트레이션 워크플로우에서 동일한 활동 유형의 각 항목에 서로 다른 자격 증명을 할당할 수 있도록 허용합니다.
외부 자격 증명 저장소	외부 자격 증명 스토리지 시스템을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 외부 저장소가 활성화되면 자격 증명 **ID** 필드가 나타납니다. 외부 자격 증명 스토리지는 외부 자격 증명 스토리지 플러그인 이 활성화되고 외부 저장소 보기가 선택된 경우에만 사용할 수 있습니다.
자격 증명 저장소 유형	외부 저장소 제공자를 선택하십시오. CyberArk SNMPv3 개인 키를 사용하는 경우에만 **CyberArk**를 선택하십시오. 키 항목을 입력할 수 있도록 개인 정보 자격 증명 **ID** 필드가 표시됩니다.
컨텍스트 사용	이 자격 증명에 대한 컨텍스트 값을 추가하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 필드는 검색 뷰에 표시됩니다. 외부 자격 증명 스토리지에는 현재 컨텍스트가 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	입력 값
	주: 컨텍스트는 특정 OID를 참조하는 SNMPv3 자격 증명에서 액세스하는 관리 정보의 모음입니다. 일반 자격 증명으로 액세스할 수 없는 장치에 대한 정보를 수집하는 컨텍스트를 참조하는 경우도 있습니다. 컨텍스트는 제조업체에서 제공하거나 별도로 구성할 수 있습니다. 사용자 이름과 키가 같은 여러 개의 SNMPv3 자격 증명이 있지만 일부 장치에는 컨텍스트가 필요하지 않은 경우에는 각 장치마다 별도의 레코드를 만들어야 합니다.
컨텍스트 이름	이 자격 증명에 대한 컨텍스트 이름 값을 입력하십시오. 모든 액세스에 이 값을 필요로 하는 장치가 있는 경우에만 사용해야 합니다. 이 필드는 컨텍스트 사용 확인란이 선택된 경우에만 표시됩니다.

SNMPv3 보안 옵션

옵션	구성할 필드
noAuthNoPriv 보안	○ 인증 프로토콜: 없음 ○ 개인 프로토콜: 없음 ○ 인증 키: 비워 둠 ○ 개인 키: 비워 둠
authNoPriv 보안	○ 인증 프로토콜: 설정 ○ 개인 프로토콜: 비워 둠 ○ 인증 키: 설정 ○ 개인 키: 비워 둠
authPriv	○ 인증 프로토콜: 설정 ○ 개인 프로토콜: 설정 ○ 인증 키: 설정 ○ 개인 키: 설정

검색 일정에 **SNMP** 버전 설정

또한 적절한 자격 증명을 선택한 후 SNMP 버전을 설정해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
또한 SNMP 버전을 제어하는 데 MID 서버 매개변수를 사용할 수 있습니다. MID 서버 매개변수 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 디스커버리 일정##### ### 〉.
2. **SNMP** 버전 사용 필드에서 적절한 버전을 선택합니다.

   기본값은 모두입니다. 이를 **v1**, **v2c** 또는 **v3**로 변경할 수 있습니다.

디스커버리와 SCCM을 함께

이 지침을 사용하여 디스커버리와 SCCM(System Center Configuration Manager)을 함께 사용할 때 발생하는 일반적인 문제를 방지하십시오.

AI(자산 인텔리전스) 또는 비 AI 소프트웨어 데이터 소스를 사용할지 결정해야 합니다. 이러한 각 데이터 소스에 대해 소프트웨어 상관관계 데이터가 다르게 추적되기 때문에 이 둘 사이를 전환하면 안 됩니다. 데이터 소스 사이를 전환해야 하는 경우에는 전환이 발생하기 전에 SCCM에서 임포트한 소프트웨어 설치 기록을 모두 제거합니다.

소프트웨어 자산 관리를 사용할 수 없는 경우 소프트웨어 설치 기록은 소프트웨어 인스턴스 [cmdb_software_instance] 테이블에 저장됩니다. 소프트웨어 자산 관리를 사용할 수 있는 경우 소프트웨어 설치 기록은 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블에 저장됩니다.

주: 전환 전에 기록이 제거되지 않으면 중복 기록이 존재할 수 있습니다. AI 및 비 AI 데이터가 섞여 있는 경우 소프트웨어 설치 테이블을 지웁니다.

Microsoft SCCM용 서비스 그래프 커넥터 개요

Microsoft SCCM용 서비스 그래프 커넥터를 사용하여 SCCM의 데이터를 ServiceNow 인스턴스로 끌어옵니다. 자세한 내용은 Microsoft SCCM용 서비스 그래프 커넥터 를 참조하십시오.

주: SCCM 버전에 대한 지원을 제공 하지 않는 버전으로 ServiceNow AI Platform 인스턴스를 업그레이드하는 경우 해당 버전을 계속 사용할 수 있습니다. 그러나 모든 새 인스턴스는 지원되는 SCCM 버전을 사용해야 합니다.

새 버전으로 업그레이드

ServiceNow SCCM 통합은 자립적이며 단독으로 존재할 수 있습니다. 각 통합은 고유한 임포트 세트 테이블, 데이터 소스, 변환 맵을 사용합니다. 그러나 모든 SCCM 통합은 데이터를 ServiceNow CMDB 내에서 동일한 테이블로 변환합니다. 데이터가 다른 소스에 덮어쓰기되지 않게 하려면 다음을 수행합니다.

- 하나의 SCCM 통합을 사용하고 나머지 모든 SCCM 예약된 임포트는 비활성화합니다.
- 전체 임포트 를 수행하여 cmdb_software_instance 테이블, cmdb_sam_sw_install 테이블 및 이전 SCCM 데이터의 다른 테이블을 지웁니다.

SCCM 또는 검색으로 소프트웨어 데이터 수집

시스템에서 검색과 SCCM을 모두 사용할 수 있는 경우 두 도구를 통해 발견된 소프트웨어 기록이 서로 덮어쓸 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
소프트웨어 데이터를 수집하는 방법을 결정하려면 *glide.discovery.software_sccm_managed* 속성을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 정의 〉 속성.
2. **Windows** 소프트웨어를 SCCM에서 관리함 속성 (*glide.discovery.software_sccm_managed*)을 적절히 설정합니다.
   이 속성을 예로 설정하면 CMDB에서 SCCM에 의해 컴퓨터 CI에 대한 소프트웨어가 채워집니다. 내부 프로세스는 컴퓨터가 SCCM에서 관리되고 디스커버리가 Windows 소프트웨어 데이터에 대한 소프트웨어 기록을 채우지 않는지 확인합니다. 다음 정보 수준 메시지가 디스커버리 로그 파일에 기록됩니다.

   SCCM## CI# ##### ##### #### #### #

   확인란의 선택을 취소하면 속성이 아니요로 설정되고 시스템이 Windows에서 소프트웨어 데이터를 관리합니다.
3. 저장을 클릭합니다.

> **중요사항:** 디스커버리와 속성을 사용하도록 설정하기 전에 SCCM 통합이 활성화되면 디스커버리가 SCCM를 통해서도 임포트되는 모든 CI에 대해 소프트웨어 채우기를 무시합니다. SCCM 통합 전에 디스커버리를 사용하도록 설정하면 두 소스의 소프트웨어 설치 데이터가 모두 섞일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
검색과 SCCM 간의 소프트웨어 데이터 불일치를 방지하려면 검색 속성 *glide.discovery.enable.software_simplify* 및 *glide.discovery.enable.software_simplify_sccm*을 사용합니다. 자세한 내용은 검색 속성 문서를 참조하십시오.

검색 분류 규칙

분류 규칙을 통해 Discovery는 검색의 식별 및 탐색 단계를 위해 트리거할 검색을 알 수 있습니다. 또한 분류 규칙은 식별 및 탐색을 위해 추가 프로브 대신 패턴을 시작하는 수평 패턴 프로브를 트리거할 수 있습니다.

분류 규칙은 기본적으로 식별 단계를 시작합니다. 분류 프로브가 검색에 수행할 다음 작업을 알려주는 중요한 매개변수를 인스턴스에 반환한 후 검색에서 이 식별 단계를 사용합니다.

대부분의 경우 분류 규칙을 생성하거나 수정할 필요가 없습니다. 그러나 가로 검색에 문제가 있는 경우 분류 프로브가 인스턴스에 반환하는 매개변수에 따라 분류 규칙이 실행되는 시기를 결정하는 조건을 확인하는 것이 좋습니다. 또는 Discovery에서 아직 발견되지 않은 새 유형의 CI를 검색하려는 경우 사용자 고유의 분류 규칙을 생성할 수 있습니다.

장치, 프로세스 및 **IP** 주소 분류

검색 분류를 장치 분류, 프로세스 분류 및 IP 주소(또는 IP 검사) 분류의 세 가지 유형으로 나눌 수 있습니다.

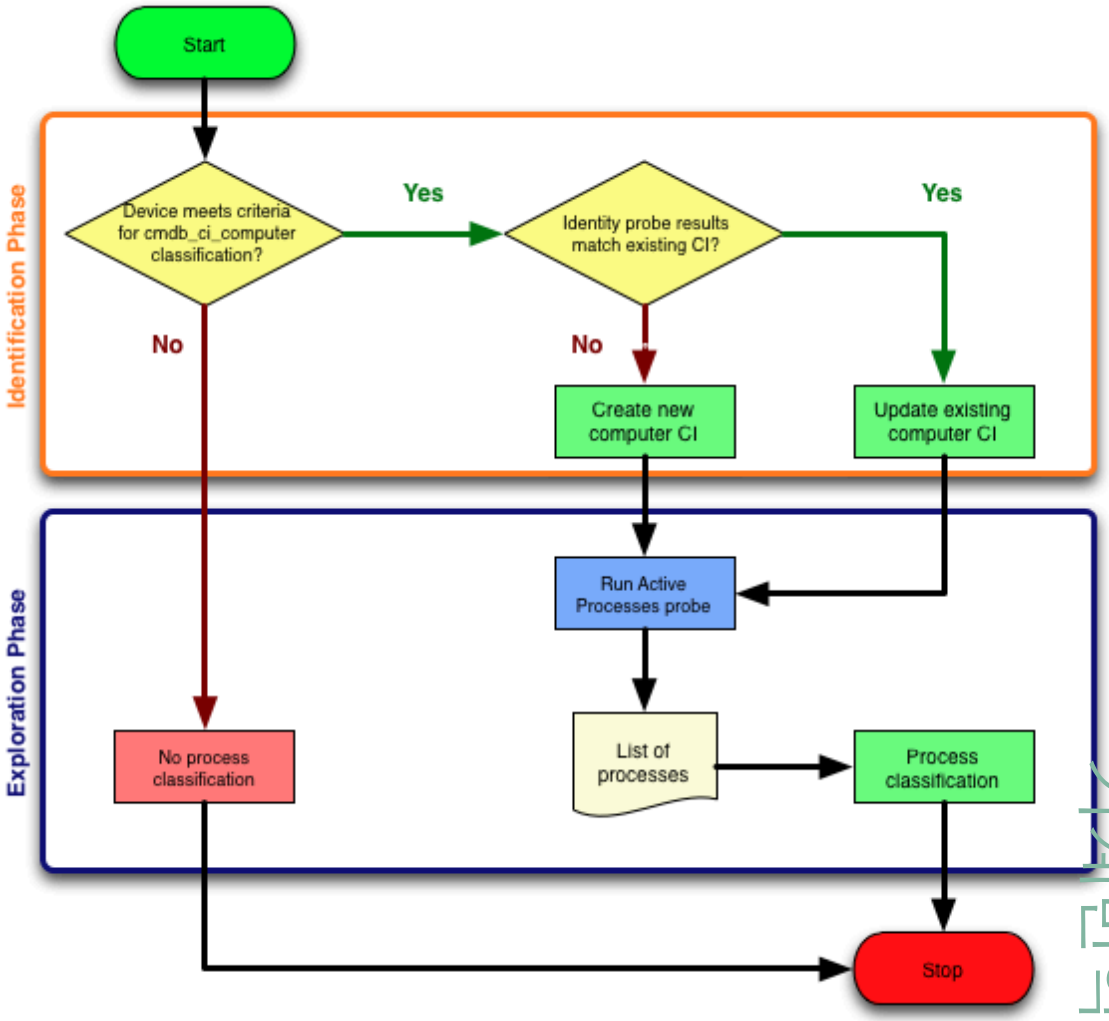
장치 분류

Window를 실행하는 컴퓨터, 버전, UNIX 또는 LINUX를 실행하는 컴퓨터, 라우터, 스위치 또는 부하 분산 장치 등의 실제 장치 유형을 분류하는 것입니다.

디스커버리가 컴퓨터 CI를 식별하는 경우 활성 프로세스 프로브가 트리거되어 컴퓨터 CI를 더 탐색합니다. 디스커버리는 활성 프로세스 프로브의 결과를 프로세스 분류 조건과 비교하여 일치하는 항목이 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컴퓨터 **CI** 분류 워크플로우



Madrid 릴리스부터 가로 검색 프로세스는 HTTP를 사용하여 장치를 분류할 수 있습니다.

디스커버리에서 사용하는 모든 프로토콜 중에서(WMI, SSH 및 SNMP 포함) HTTP는 기본적으로 가장 낮은 우선 순위입니다. 검색은 다음과 같은 경우에만 HTTP 분류를 사용합니다.

- Shazzam는 HTTP (80) 및 HTTPS (443) 트래픽에 대한 포트가 열려 있는지 확인합니다.
- 이러한 프로토콜에 대한 포트가 열려 있지 않거나 해당 프로토콜에 대한 검색이 실패한 경우 더 높은 우선 순위의 포트 프로브 (WMI, SSH 및 SNMP)에 대한 가로 검색 프로세스가 실패합니다. 예를 들어, SSH 및 SNMP 자격 증명이 구성되지 않았거나 잘못된 경우 가로 검색 프로세스가 실패할 수 있습니다.

> **주:** 포트 검색 작동 방식 및 다른 프로토콜의 우선 순위를 확인하는 방법에 대한 자세한 내용은 포트 프로브를 참조하십시오.

HTTP 분류는 **HTTP** 분류 프로브를 시작하여 장치를 분류합니다. **HTTP -** 분류 프로브는 각 HTTP 분류의 각 장치에 대해 GET 요청을 실행합니다. 요청의 URL은 다음과 같이 작성 됩니다. ####:/i p: ##/##, 위치:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 프로브에 대한 자세한 내용은 포트 프로브 문서를 참조하십시오. HTTP 분류 규칙을 생성을 만드는 방법은 HTTP 분류 생성 문서를 참조하십시오.

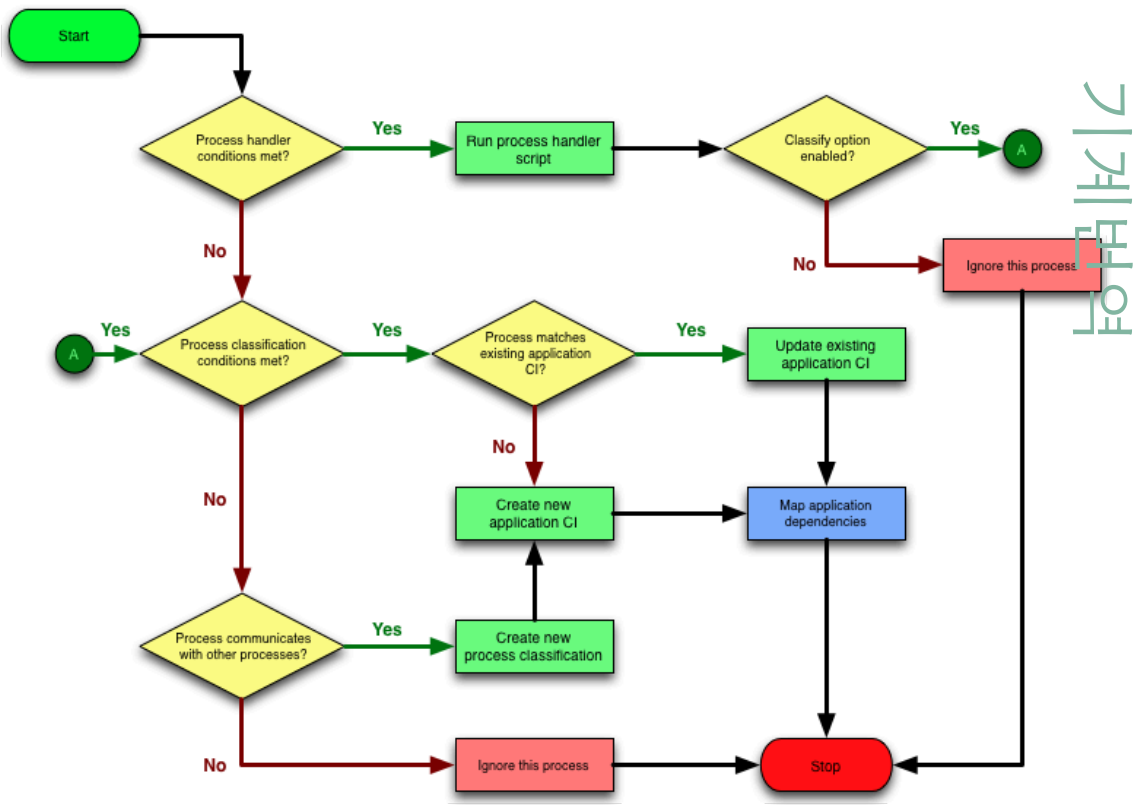
프로세스 분류

실행 중인 프로세스를 기준으로 하는 애플리케이션 분류입니다.

디스커버리는 컴퓨터 [cmdb_ci_computer] 테이블과 해당 확장에서 장치를 식별한 후 검색의 마지막 단계인 탐색 단계에서 프로세스를 분류합니다. 장치 분류와 마찬가지로 프로세스 분류에는 자체의 분류 기준이 있으며 프로브를 시작하는 기능도 있습니다. 장치 분류와 달리 프로세스 분류는 *Runs on::Runs* 관계의 하위 CI(구성 항목)를 생성합니다. 기본적으로 디스커버리에는 가장 일반적인 프로세스에 대한 분류가 포함됩니다.

프로세스가 분류 기준과 일치하는 경우 디스커버리는 프로세스 핸들러 스크립트를 실행할지 여부를 결정합니다. 프로세스 핸들러 스크립트는 디스커버리에서 프로세스가 기존 또는 새 애플리케이션 CI를 나타내는지 식별할 수 있도록 매개변수 데이터를 수정합니다. 디스커버리 프로세스 핸들러는 프로세스 분류가 발생하기 전에 일관성 없는 값을 갖는 것으로 알려진 매개변수를 필터링하여 중복 CI 생성을 방지합니다. 디스커버리가 애플리케이션 CI를 추가하거나 업데이트할 때마다 CMDB의 다른 CI에 애플리케이션 CI의 애플리케이션 의존성 매핑도 결정합니다.

프로세스 분류 워크플로우



IP 주소(IP 검사) 분류

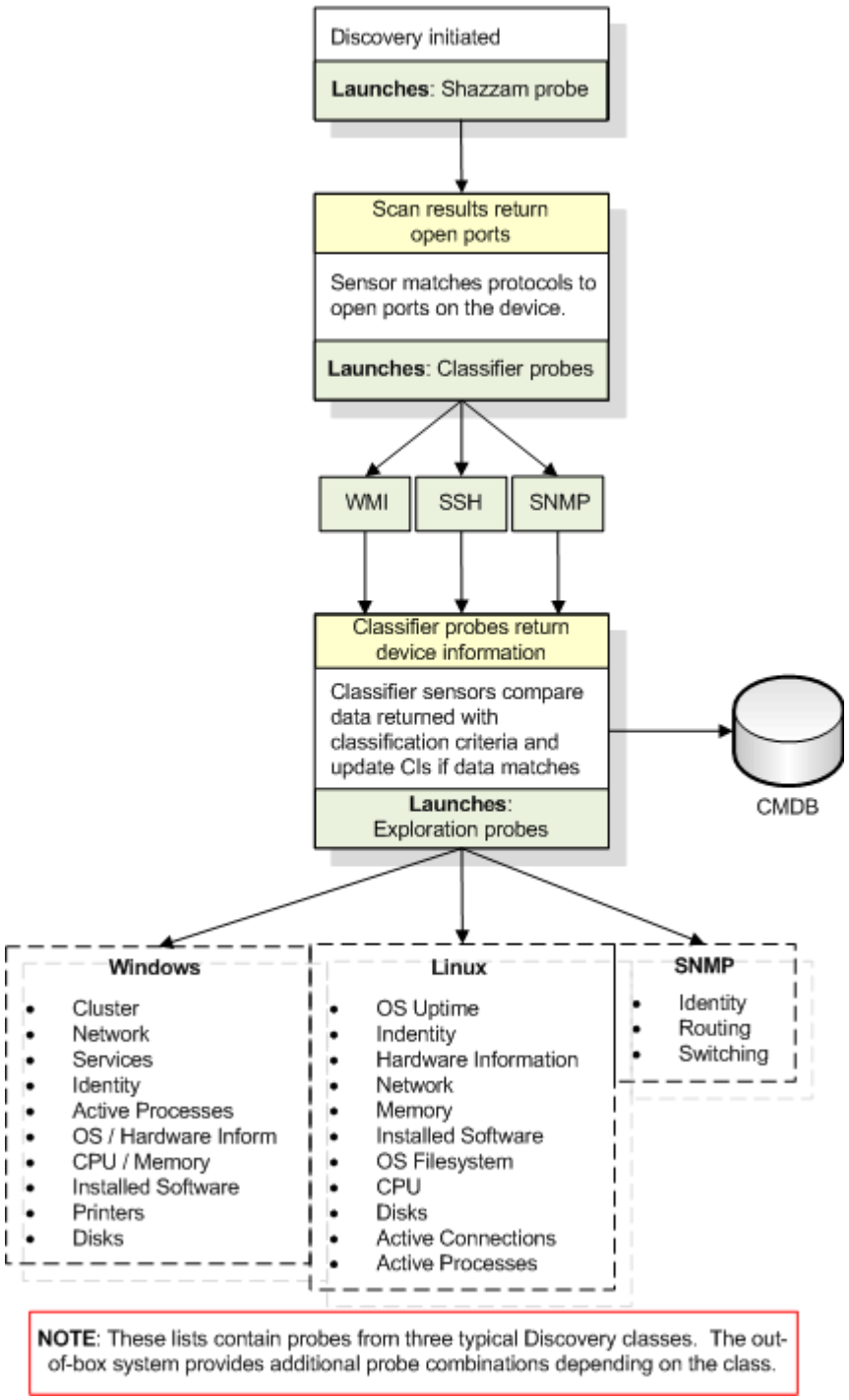
IP 주소 검색은 자격 증명을 사용하지 않습니다. 즉, 자격 증명 생성 요청 없이 발견하는 열린 포트와 배너만을 기준으로 장치와 소프트웨어 식별을 시도 합니다. IP 검사 모드의 장치에 대한 분류 기준이 충족되면 디스커버리가 자동으로 CMDB에서 CI를 업데이트합니다. 장치가 제대로 분류되면 디스커버리가 해당 클래스의 장치에 대해 구성된 탐색 프로브를 시작하고 CI에 대한 자세한 정보를 수집하기 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 디스커버리 시스템에서 Linux 분류 규칙은 디스크 크기, 메모리 및 현재 연결 수와 같은 정보를 반환하는 11개의 탐색 프로브를 트리거합니다. 이러한 프로브의 데이터는 서로 다른 시간에 반환되며 처리가 완료될 때까지 ECC 큐에 저장됩니다.

이 다이어그램은 IP 검사(식별자 없음)로 장치를 분류하고 조사하는 프로세스 흐름을 보여줍니다.

IP 검사 분류



이러한 유형의 검색에 대한 분류 규칙에 사용할 수 있는 매개변수에 대한 자세한 내용은 IP 주소 검색을 위한 분류 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분류 규칙 기준

분류 규칙은 또한 검색에서 사용자가 정의하는 조건하에 분류 규칙을 사용해야 하는 때를 지정하는 데 사용할 수 있는 기준을 제공합니다. 기준은 분류 프로브가 검색에 반환하는 매개변수를 조건으로 합니다. 기준은 매개변수, 연산자 및 값으로 구성됩니다.

주: 프로세스 분류 규칙의 조건 필터는 대/소문자를 구분 합니다.

분류 규칙 및 패턴

검색은 프로브 대신 패턴을 사용하여 CI를 식별하고 탐색할 수 있습니다. 검색은 분류 규칙에 지정할 수 있는 가로 검색 프로브에서 패턴을 트리거합니다. 사용자가 가로 검색 프로브를 통해 패턴을 직접 생성하고 분류 규칙에 추가할 수 있습니다. 지침은 분류 규칙에 수평 패턴 프로브 추가 문서를 참조하십시오. 검색과 함께 제공되는 바로 사용 가능한 패턴 중 하나를 이미 사용하고 있을 수 있습니다. 분류 규칙을 보고 수평 패턴 프로브가 지정되었는지 여부를 확인할 수 있습니다.

분류 디버깅 정보 로깅

분류에 대한 디버깅 정보를 기록하려면 다음 시스템 속성을 추가합니다. 결과 로그 항목은 분류 규칙의 기준에 사용할 수 있는 모든 이름 및 값과 함께 실행되는 각 분류 규칙의 이름을 나열합니다.

시스템 속성	설명
glide.discovery.debug.classification	프로세스 분류에 디버깅 정보를 사용하도록 설정합니다. • 유형: true | false • 기본값: false • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가합니다. 자세한 내용은 시스템 속성 추가 문서를 참조하십시오.

검색 분류로 수행할 수 있는 작업

- 검색에서 아직 분류하지 않은 CI를 분류하려고 하거나 아직 분류 규칙에 없는 다른 프로브를 트리거하려는 경우 검색 분류 규칙을 생성하거나 수정하십시오. 검색에서 표준 CI 검색, 애플리케이션의 프로세스 분류 규칙 및 IP 주소 검사를 기준으로 하는 분류 규칙에서 사용하는 분류 규칙을 수정할 수 있습니다.

  분류 규칙을 수정하기 전에 각 분류 규칙 유형에 사용할 수 있는 매개변수를 검토합니다.

- Windows 컴퓨터가 네트워크에 있는 경우 보다 효율적인 간단한 데이터 전송 및 원격 명령 실행을 위해 WMI 대신 WinRM 프로토콜을 사용할 수 있습니다. 기본적으로 검색은 WMI를 사용합니다. WinRM 사용을 위해 수행할 수 있는 분류 규칙 수정에 대한 지침은 분류에 Windows Remote Management 사용 문서를 참조하십시오.
- 서버 역할을 하는 Windows 컴퓨터가 있고 운영 체제가 아닌 기능으로 이들을 분류하려면 Windows 분류 규칙의 기준을 변경합니다. 지침은 Windows 워크스테이션 컴퓨터를 서버로 재분류 문서를 참조하십시오.

검색 CI 분류 생성

Discovery는 CI 분류를 통해 가장 일반적인 운영 체제, 네트워크 장치 및 프로세스를 검색할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

⚠ 경고: 1.3.6.1.4.1.8072.3.2로 시작하는 Net-SNMP 모듈 OID 또는 1.3.6.1.4.1.311.1.1.3으로 시작하는 Windows OS OID를 사용하여 SNMP OID 분류를 추가하면 장치가 잘못 분류되고 모델 이름이 부정확하여 허용되지 않을 수 있습니다. 제조업체에서 이 분류를 자체 모델에 특정한 OID로 바꾸지 않으면 장치에 남을 수 있는 템플릿 시스템 OID입니다. 예를 들어, Linux를 OS로 사용하는 Check Point Smart-1 3050 방화벽에는 Linux 서버에 대한 OID인 1.3.6.1.4.1.8072.3.2.10이 있을 수 있습니다. 이로 인해 방화벽이 잘못 분류됩니다. 여러 장치의 OID가 동일한 경우 장치를 구별하는 분류 기준을 구성합니다. 자세한 내용은 KB0751287 을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 정의 〉 **CI** 분류.
2. 생성하려는 분류 유형을 선택합니다.
3. 선택한 유형의 분류 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 테이블의 필드를 사용하여 양식을 작성합니다.

분류 양식 필드

필드	입력 값
이름	CI(구성 항목)의 이름입니다.
OID	이 장치와 일치하는 SNMP 시스템 OID입니다. OID 값이 SNMP 장치의 값과 일치하면 검색에서 해당 정보를 사용하여 CMDB를 지정된 제조업체, 모델 및 분류 규칙으로 채웁니다.
연산자	일치 방법 및 SNMP OID를 결정하는 연산자입니다. 선택 항목은 **Is** 및 **Starts with**입니다. 이 필드는 SNMP 시스템 OID 분류 규칙에만 사용할 수 있습니다.
활성	이 분류 규칙을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. 분류 규칙을 사용하지 않도록 설정하면 시스템이 이 수준에서 분류를 중지하고 낮은 순서의 분류 규칙을 시작하지 않습니다. 예를 들어, Windows 2008 Server에 대한 분류 규칙을 사용하지 않도록 설정하면 시스템이 이 시점에서 검색을 중지하고 Windows 2012 Server 분류 규칙을 시작하지 않습니다.
순서	플랫폼에서 이 분류 규칙을 실행하는 순서(시퀀스)입니다.
테이블	이 분류에 대한 테이블입니다. 예를 들어, 이 기록이 Linux 서버를 분류하는 경우 Linux 서버 [cmdb_ci_linux_server] 테이블을 선택합니다.
분류 규칙	**A10** 부하 분산 장치와 같은 SNMP 장치의 분류입니다. 이 필드는 SNMP 시스템 OID 분류 규칙에만 사용할 수 있습니다.
관계 유형	이 분류 규칙의 관계 유형입니다(예시: **Runs on::Runs**). 이 필드는 애플리케이션 및 프로세스 분류 규칙에만 사용할 수 있습니다.
일치 기준	이 장치를 분류하기 위해 일치해야 하는 기준입니다. 선택 항목은 매개변수의 **Any** 또는 **All**입니다.
제조업체	네트워크 장치의 제조업체 이름입니다. 이 필드는 SNMP 및 SNMP 시스템 OID 분류 규칙에만 사용할 수 있습니다.
모델	네트워크 장치의 모델 번호입니다. 이 필드는 SNMP 및 SNMP 시스템 OID 분류 규칙에만 사용할 수 있습니다.
분류 스크립트에서	분류 기준이 충족될 경우 실행되는 스크립트입니다. 장치가 분류된 후 이 스크립트를 사용하여 특수 작업을 수행합니다. 분류 스크립트 내에서

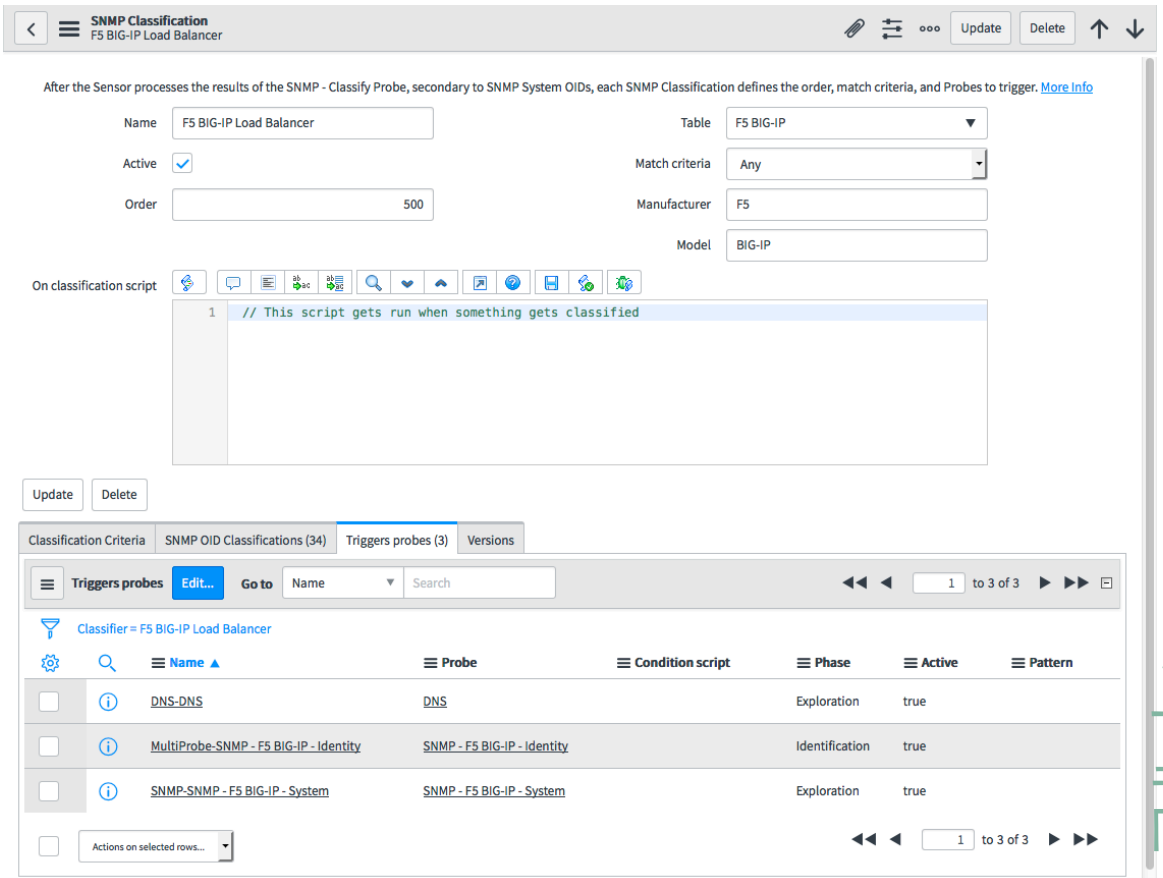
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	입력 값
	g_probe_parameters 해시 맵을 사용하여 구성된 트리거된 프로브에 대한 프로브 매개변수를 설정할 수 있습니다. 예를 들어, 다음 코드는 트리거된 모든 프로브에 대해 *'node_port'* 매개변수를 16001로 설정합니다. (JS), g_probe_parameters['node_port'] = 16001; //
관련 목록	
분류 기준	디스커버리가 CMDB의 CI와 함께 네트워크에서 찾는 장치와 일치하기 위해 포함해야 하는 특정 매개변수와 값으로 구성된 기준입니다. 이러한 매개변수에 대한 자세한 내용은 검색 분류 매개변수 문서를 참조하십시오.
SNMP OID 분류	기본 디스커버리 제품과 함께 제공되는 모든 SNMP 장치의 고유한 "지문"입니다. 사용자는 이 목록에 없는 SNMP 장치에 대한 OID를 추가할 수 있습니다. 이 관련 목록은 SNMP 장치에만 사용할 수 있습니다.
프로브 트리거	디스커버리가 네트워크에서 분류한 CI에 대한 자세한 정보를 수집하기 위해 시작하는 탐색 프로브입니다. 가로 검색에 패턴을 사용하려면 프로브 열에서 수평 패턴 프로브를 추가한 다음 패턴 열에서 패턴을 지정합니다. ⚠ 경고: 프로브 열에 패턴을 지정하지 마십시오. 지정된 패턴을 시작하는 수평 패턴 프로브를 선택합니다.
버전	이 분류 규칙의 버전을 나열합니다. 분류 규칙 기록을 수정할 때마다 새 버전이 생성됩니다. 이전 버전으로 되돌리려면 해당 기록을 열고 관련 링크에서 이 버전으로 되돌리기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음은 탐색 프로브가 정의된 완성된 CI 분류 양식을 보여 주는 예입니다. 프로브 생성에 대한 지침은 검색 프로브 및 센서 문서를 참조하십시오. 디스커버리가 분류 후 중지하도록 구성되지 않은 경우 장치를 제대로 분류하면 여기에 정의된 프로브가 시작됩니다.

검색 분류 양식



검색 프로세스 분류 생성

프로세스 분류디스커버리를 통해 식별 및 탐색 단계에서 수집된 정보로부터 특정 CI 유형을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
프로세스가 분류 기준과 일치하면 디스커버리이 프로세스 분류 기록을 사용하여 CI를 생성합니다. 또한 디스커버리에서 프로세스 핸들러를 생성하여 기존 CI를 업데이트하거나 특정 프로세스를 무시하도록 할 수 있습니다.

주: 프로세스 명령을 실행하는 상위 항목에 대한 닷워킹이 지원되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 정의 〉 **CI** 분류 〉 프로세스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 분류 필드를 입력합니다(테이블 참조).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분류 필드

필드	입력 값
테이블	이 분류가 CI 기록을 생성할 테이블을 선택합니다. 이 테이블은 애플리케이션 [cmdb_ci_appl] 테이블의 확장이어야 합니다.
관계 유형	이 분류에 대한 CI 관계 유형을 선택합니다. 관계 필드는 프로세스 및 스캔 애플리케이션 분류에만 사용할 수 있습니다. 디스커버리 프로세스 분류는 일반적으로 다음과 같은 관계 유형 중 하나를 사용합니다. ○ *Runs on::Runs*: 애플리케이션과 애플리케이션이 실행되는 호스트의 관계를 정의합니다. 이 관계는 호스트와 애플리케이션의 관점에서 표현됩니다. 예: 내 데이터베이스 애플리케이션은 서버001에서 실행됩니다::서버001은 내 데이터베이스 애플리케이션을 실행합니다. ○ *Depends on::Used by*: 다른 애플리케이션과 통신하는 애플리케이션의 관계를 정의합니다. 이 관계는 각 애플리케이션의 관점에서 표현됩니다. 예: Tomcat 애플리케이션은 MySQL 데이터베이스에 종속됩니다:: MySQL 데이터베이스는 Tomcat에서 사용합니다. ○ *Virtualized by::Virtualizes*: 가상 머신과 해당 호스트의 관계를 정의합니다. 이 관계는 가상 머신과 호스트의 관점에서 표현됩니다. 예: server001은 ServerESX에 의해 가상화됩니다::ServerESX는 server001을 가상화합니다.
활성	프로세스 분류 기록을 사용하도록 설정하려면 이 옵션을 선택합니다. 활성 프로세스 분류만 애플리케이션 CI 기록을 생성할 수 있습니다.
순서	테이블에 사용할 수 있는 분류가 여러 개 있는 경우 디스커버리에서 이 프로세스 분류를 실행하는 순서를 입력합니다. 디스커버리는 가장 낮은 순서에서 가장 높은 순서로 프로세스 분류를 실행합니다.
테스트 도구	자동으로 생성된 프로세스 분류 조건이 충족된 호스트 CI를 나열합니다. 이 필드를 사용하여 프로세스 분류에 대한 변경 내용을 테스트하여 업데이트된 분류가 예상대로 작동하는지 확인합니다.
조건	조건 작성기를 사용하여 프로세스 분류에 대한 일치 및 분류 기준을 생성합니다. 이 필드는 일치 기준 필드와 분류 기준 관련 목록을 모두 대체합니다. 업그레이드 프로세스는 기존의 모든 분류 기준을 조건으로 변환합니다. 주: 프로세스 분류 규칙의 조건 필터는 대/소문자를 구분 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

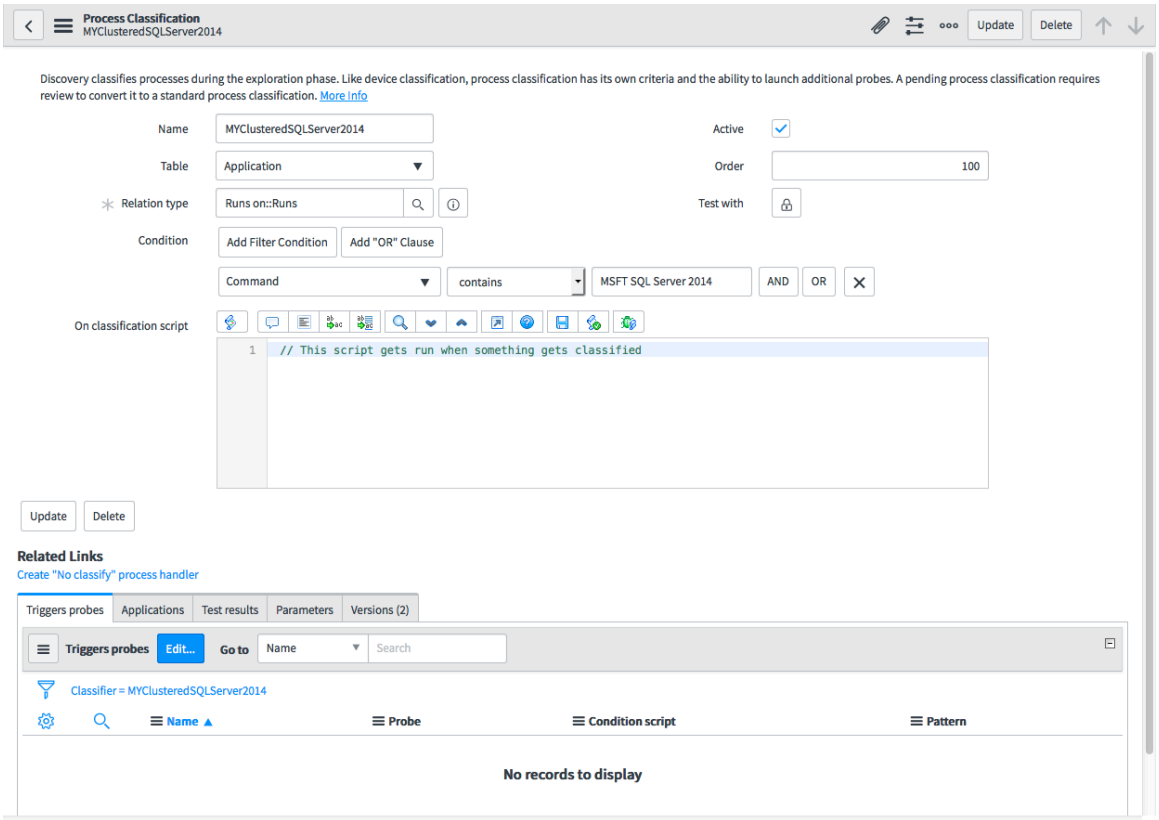
필드	입력 값
	주: 다음 조건으로만 작동합니다. ○ name ○ PID ○ PPID ○ command ○ 매개변수 ○ listening_on_ports ○ connecting_to_ports ○ connecting_to ○ key_parameters ○ 분류
분류 스크립트에서	조건과 분류 기준이 충족되면 실행할 스크립트를 입력합니다. 장치가 분류된 후 이 스크립트를 사용하여 특수 작업을 수행합니다. 분류 스크립트 내에서 g_probe_parameters 해시 맵을 사용하여 구성된 트리거된 프로브에 대한 프로브 매개변수를 설정할 수 있습니다. 예를 들어,이 코드는 트리거된 모든 프로브에 대해 ' node_port ' 매개변수를 16001로 설정합니다. g_probe_parameters['node_port'] = 16001; 이러한 종류의 스크립트에 사용할 수 있는 객체 목록과 추가 예는 검색을 위한 분류 스크립트 객체에서 문서를 참조하십시오.
프로브 트리거	디스커버리에서 시작할 탐색 프로브를 선택합니다. 이러한 프로브는 분류된 CI에 대한 자세한 정보를 수집합니다. 분류 후 중지하도록 디스커버리가 구성되었으면 이러한 프로브는 시작되지 않습니다. 가로 검색에 패턴을 사용하려면 프로브 열에서 수평 패턴 프로브를 추가한 다음 패턴 열에서 패턴을 지정합니다. 경고: 프로브 열에 패턴을 지정하지 마십시오. 지정된 패턴을 시작하는 수평 패턴 프로브를 선택해야 합니다.
애플리케이션	이 관련 목록을 사용하여 이 프로세스 분류와 일치하는 애플리케이션 CI를 봅니다.
테스트 결과	이 관련 목록을 사용하여 디스커버리가 테스트 대상 호스트의 프로세스를 분류하는 방법을 보고 더 나은 분류 조건을 작성합니다.
매개변수	이 관련 목록을 사용하여 이 프로세스와 관련된 매개변수를 보고 더 나은 분류 조건을 작성합니다. 사용할 수 있는 매개변수 목록은 검색 분류 매개변수 문서를 참조하십시오.
버전	이 관련 목록을 사용하여 프로세스 분류 기록의 이전 버전을 봅니다.

4. 헤더 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
5. 관련 목록에서 항목을 입력합니다.
6. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example:

예시 프로세스 분류 기록



다음에 수행할 작업
Discovery 일정을 통해 검색을 실행하여 애플리케이션을 검색합니다. 또한 환경에 문제가 있는 경우 프로세스 분류 규칙을 기반으로 중복 CI를 만들지 않도록 하는 프로세스 핸들러를 생성하거나 수정할 수 있습니다.

검색을 위한 분류 스크립트 객체에서

프로세스 분류 규칙에 분류 시 스크립트를 사용하여 애플리케이션 기록을 사용자 지정할 수 있습니다. 이러한 종류의 스크립트는 프로세스 분류 규칙에 사용됩니다.

기본 애플리케이션 이름 바꾸기

기본적으로 애플리케이션 이름은 `<name of the process classifer>@<the name of the computer CI where the process resides>` 형식입니다.

예를 들어, machineA라는 컴퓨터에서 실행되는 MySQL 서버의 경우 애플리케이션의 이름은 `mysql@machineA`입니다.

프로세스 분류 규칙 기록에 분류 시 스크립트 필드를 사용하여 비즈니스 요구 사항에 맞게 기본 애플리케이션 이름을 변경할 수 있습니다. 예를 들어, 다음 스크립트는 프로세스 분류 규칙 뒤에 서픽스를 포함하도록 기본 애플리케이션 이름을 변경합니다.

```
var computerName = g_sensor.deviceGR.name;
var processClassiferName = g_classification.name;
current.name = processClassiferName + "999" + "@" + computerName;
```

이 예에서 애플리케이션 기록의 이름은 `mysql999@machineA`가 됩니다.

또 다른 일반적인 방법은 이름, 명령 및 매개변수 변수를 기반으로 애플리케이션 이름을 설정하는 것입니다. 예를 들어, Eclipse 프로세스는 이러한 변수에 다음과 같은 값을 가질 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

name	"eclipse"
command	"/glide/eclipse/Eclipse.app/Contents/MacOS/eclipse"
parameter	"-psn_0_1884620"

machineA라는 컴퓨터에서 Eclipse 애플리케이션이 실행되면 ServiceNow가 애플리케이션 이름을 eclipse@machineA로 지정합니다. 다음 스크립트는 매개변수 값을 애플리케이션 이름의 일부로 추가합니다.

```
var computerName = g_sensor.deviceGR.name;
var processClassiferName = g_classification.name;
current.name = processClassiferName + parameters + "@" + computerName;
```

이 예에서 애플리케이션 기록의 이름은 eclipse-psn_0_1884620@machineA가 됩니다.

프로세스 분류에서 트리거된 프로브에 값을 전달하는 것이 유용한 경우가 있습니다. g_probe_parameters 객체에 대한 이름/값 쌍을 정의하는 사용자 지정 스크립트를 만들어 이 작업을 수행할 수 있습니다. 예:

```
g_probe_parameters['processCommand'] = command;
```

이 예에서 분류 기록이 프로브를 트리거하면 스크립트가 processCommand라는 프로브 매개변수를 command 변수의 값과 함께 전달합니다.

스크립트 객체

스크립트에 다음 객체를 사용합니다.

스크립트 객체	설명
current	애플리케이션 기록 업데이트를 위해 해당 〔property:value〕 쌍과 함께 JavaScript 객체를 가리킵니다. 이것이 애플리케이션의 실제 GlideRecord 객체는 아닙니다.
g_sensor	실행 중인 프로세스 센서 클래스를 가리킵니다. 이 객체에는 프로세스가 상주하는 컴퓨터 CI 기록을 가리키는 deviceGR 객체가 포함됩니다.
g_classification	프로세스 분류 규칙 기록 자체를 가리킵니다.
name	프로세스 이름을 가리킵니다.
command	프로세스 명령을 가리킵니다.
매개변수	프로세스 매개변수를 가리킵니다.
g_probe_parameters	트리거된 프로브에 매개변수 전달을 허용하는 JavaScript 객체입니다.

관련 정보

검색 프로세스 핸들러 생성

검색 프로세스 핸들러 생성

프로세스 핸들러는 프로세스 분류가 발생하기 전에 일관성 없는 값을 갖는 것으로 알려진 매개변수를 필터링하여 중복 CI 생성을 방지합니다. 새 분류 규칙을 생성하거나 기존 분류 규칙을 편집할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 정의 〉 **CI** 분류 〉 프로세스 처리기.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 프로세스 핸들러 양식의 필드를 입력합니다.

프로세스 핸들러 양식

필드	설명
이름	프로세스 핸들러 기록의 고유한 이름을 입력합니다.
활성	프로세스 핸들러를 실행하려면 이 확인란을 선택합니다.
분류	○ 이 프로세스 핸들러의 조건과 일치하는 실행 중인 프로세스 [cmdb_running_process] 기록의 분류를 사용하도록 설정하려면 이 확인란을 선택합니다. ○ 이 프로세스 핸들러의 조건과 일치하는 실행 중인 프로세스 [cmdb_running_process] 기록의 분류를 사용하지 않도록 설정하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다.
조건	스크립트 실행을 위해 프로세스 핸들러를 트리거하는 조건을 선택합니다. 대부분의 경우 이 조건에는 특정 실행 파일 이름이나 특정 매개변수의 존재 여부가 포함됩니다.
스크립트	조건이 충족되면 실행 중인 프로세스 〔cmdb_running_process〕 테이블의 현재 기록에서 실행할 JavaScript를 입력합니다. current 변수는 실행 중인 프로세스 GlideRecord에 대한 참조입니다. 스크립트가 current.parameters에서 특정 값을 검사하고, 문자열 바꾸기를 수행하여 이러한 값을 조작하고, 결과를 current.key_parameters에 저장합니다. ServiceNow는 프로세스 이름과 함께 **key_parameters** 필드를 사용하여 프로세스가 특정 컴퓨터에서 고유한지 여부를 확인합니다. 추가 옵션은 검색을 위한 분류 스크립트 객체에서 문서를 참조하십시오.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
Discovery 일정을 통해 검색을 실행하여 애플리케이션을 검색한 다음 찾은 애플리케이션에 대한 결과를 CMDB에서 확인합니다.

HTTP 분류 생성

HTTP 분류 규칙을 사용하면 가로 검색 프로세스에서 HTTP 프로토콜을 통해 장치를 찾을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보
HTTP/REST를 통해 장치를 분류하려는 경우 다른 프로토콜이 아닌 추가 HTTP 분류를 생성할 수 있습니다. 애플리케이션 검색이 아닌 장치 검색에만 HTTP 분류를 사용합니다.

중요사항: HTTP 분류 프로브는 더 이상 기본적으로 HTTP 프로토콜을 통한 자격 증명을 시도하지 않습니다. 이 동작을 재정의하려면 *.mid.http_classy.allow_credentials_over_http* 그러나 이 설정을 사용하도록 설정하면 자격 증명이 MitM(중간자) 공격에 노출될 수 있습니다. 따라서 이 속성을 **false** 로 설정하고 가능하면 HTTPS를 사용하는 것이 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 F5 HTTP 분류 규칙은 REST를 사용하여 F5 부하 분산 장치를 분류하기 위해 제공됩니다. 장치를 탐색할 수 있도록 **F5 LB REST** 패턴도 제공됩니다. F5 부하 분산 장치에 대한 HTTP 분류 규칙을 생성할 필요가 없습니다.

디스커버리에서 사용하는 모든 프로토콜 중에서(WMI, SSH 및 SNMP 포함) HTTP는 기본적으로 가장 낮은 우선 순위입니다. 검색은 다음과 같은 경우에만 HTTP 분류를 사용합니다.

- Shazzam는 HTTP (80) 및 HTTPS (443) 트래픽에 대한 포트가 열려 있는지 확인합니다.
- 이러한 프로토콜에 대한 포트가 열려 있지 않거나 해당 프로토콜에 대한 검색이 실패한 경우 더 높은 우선 순위의 포트 프로브 (WMI, SSH 및 SNMP)에 대한 가로 검색 프로세스가 실패합니다. 예를 들어, SSH 및 SNMP 자격 증명이 구성되지 않았거나 잘못된 경우 가로 검색 프로세스가 실패할 수 있습니다.

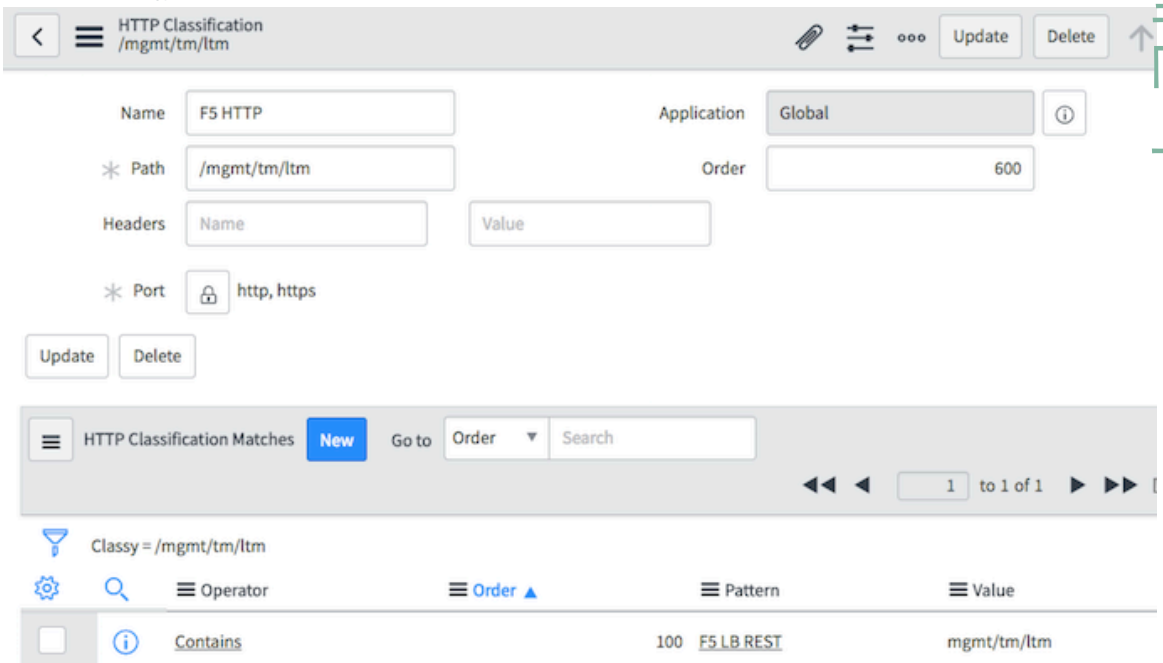
> **주:** 포트 검색 작동 방식 및 다른 프로토콜의 우선 순위를 확인하는 방법에 대한 자세한 내용은 포트 프로브를 참조하십시오.

HTTP 분류는 **HTTP** 분류 프로브를 시작하여 장치를 분류합니다. **HTTP -** 분류 프로브는 각 HTTP 분류의 각 장치에 대해 GET 요청을 실행합니다. 요청의 URL은 다음과 같이 작성 됩니다. ####:/i p:##/##, 위치:

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 정의 〉 **CI** 분류 〉 **HTTP**.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식 필드에 내용을 입력합니다(표 참조).

F5 HTTP 분류



필드	설명
이름	분류 규칙의 이름을 입력합니다.
경로	HTTP GET 요청에 대한 경로를 입력합니다.
머리글	값이 포함된 옵션 헤더를 추가합니다. 정적 값 대신 ${variable} 형식으로 변수를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	연결하려는 REST 웹 서비스 제공자에 따라 지원되는 헤더가 다릅니다. 어떤 헤더가 유효하거나 요구되는지 확인하려면 웹 서비스 제공자의 설명서를 참조합니다.
포트(IP 서비스)	이 분류 규칙이 IP 서비스 [cmdb_ip_service] 테이블에서 기본값이 아닌 사용자 지정 포트를 사용하도록 하려면 다음을 수행합니다. **a.** 조회 아이콘을 선택하여 IP 서비스 목록을 표시합니다. **b.** 새로 만들기를 선택하고 새 포트-프로토콜 매핑을 생성합니다. **c.** 이 포트 필드에 대한 포트-프로토콜 매핑을 선택합니다. 일반적으로 사용되는 프로토콜은 대부분 포트에 기본적으로 매핑되어 있습니다. 예를 들면 http는 포트 80에, https는 포트 443에 매핑되어 있습니다. 이러한 기본 포트-프로토콜 매핑을 사용하려면 포트 필드를 비워 둡니다. HTTP 포트 프로브는 기본적으로 올바른 포트를 사용합니다.
순서	이 분류 규칙의 우선 순위를 나타내는 숫자를 입력합니다. 디스커버리가 분류 규칙을 두 개 이상 발견할 경우 순서 번호가 더 낮은 분류 규칙을 사용합니다.
프로토콜 〔옵션〕 이 필드는 기본적으로 표시되지 않습니다. 양식을 구성하여 추가해야 합니다.	**Port** 필드에서 고유한 포트-프로토콜 매핑을 구성한 경우, 검색이 이 분류 규칙으로 무효화할 선택 프로토콜을 입력합니다. 예를 들어 포트 5000과 HTTP 프로토콜을 사용하려면 포트 필드에 5000/HTTP 포트-프로토콜 매핑을 추가한 다음 **http**를 프로토콜 필드에서 선택합니다.

4. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

HTTP 분류 [discovery_classy_http] 테이블에 기록이 생성됩니다.

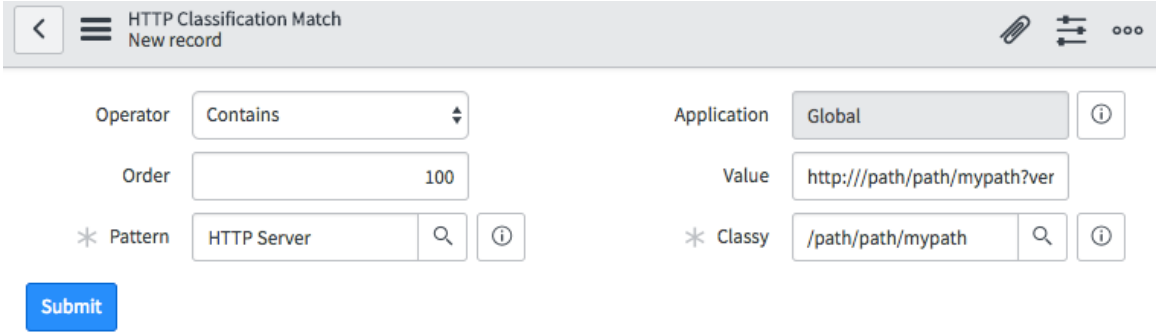
HTTP 분류 일치 관련 목록이 나타납니다. 이 관련 목록에는 디스커버리가 보내는 GET 요청에 대한 응답의 본문과 일치하도록 구성할 수 있는 기준이 표시됩니다.

5. HTTP 분류 일치 관련 목록에서 기준을 정의하고 이 분류 규칙에 대해 시작할 패턴을 지정합니다. 디스커버리에서 이 HTTP 분류 규칙을 사용하려면 기준이 충족되어야 합니다.

a. 새로 만들기를 선택합니다.

b. HTTP 분류 일치 양식에서 양식 필드에 내용을 입력합니다(표 참조).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



필드	설명
연산자	시스템이 조건을 평가할 때 사용할 연산자를 선택합니다. ▪ 포함 ▪ 같음 ▪ 정규 표현식
순서	이 조건의 우선 순위를 나타내는 숫자를 입력합니다. 디스커버리가 해당되는 조건을 두 개 이상 발견할 경우 순서 번호가 더 낮은 조건을 사용합니다.
패턴	올바른 일치 시에 시작할 패턴을 지정합니다. 이 패턴은 반드시 HTTP를 사용하여 장치를 검색해야 합니다.
값	반환되는 REST 메서드의 본문에 있어야 하는 값을 입력 합니다.

c. 제출을 선택합니다.

d. 검색하려는 여러 버전의 장치마다 다른 패턴이 있는 경우 필요한 만큼 HTTP 분류 일치를 정의합니다.

IP 주소 검색을 위한 분류

디스커버리는 사용할 수 있는 자격 증명이 없는 경우에도 IP 주소 검색을 통해 찾는 장치를 분류하는 방법을 제공합니다.

CI 검색과 달리 IP 주소에 대한 검색을 실행하면 검색 애플리케이션은 열린 포트에서 장치 및 해당 장치에서 실행되는 애플리케이션에 대해 특정 가정을 수행합니다. 이러한 유형의 검색에 대한 분류 매개변수는 자격 증명을 사용할 수 있는 검사와 다르게 생성됩니다.

매개변수를 만드는 구문은 IP 주소에 대해 디스커버리를 수행할 때 Shazzam 프로브에서 반환하는 필드에서 파생됩니다. CI 및 애플리케이션에 대한 매개변수도 동일한 방식으로 구성됩니다. Shazzam 프로브는 다음 필드를 포함하는 XML 파일을 생성합니다.

- **name**
- **port**
- **portprobe**
- 프로토콜

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

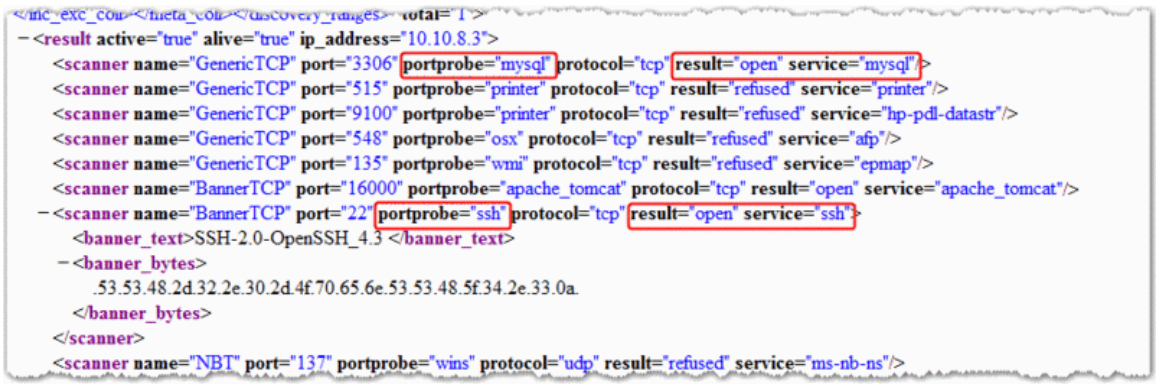
- 결과
- 서비스

주: 매개변수를 구성하는 데 사용할 수 있는 선택적 필드는 기본 필드 아래에 하위 태그로 나타납니다. **sysDescr** 및 **banner_text** 필드를 예로 들 수 있습니다.

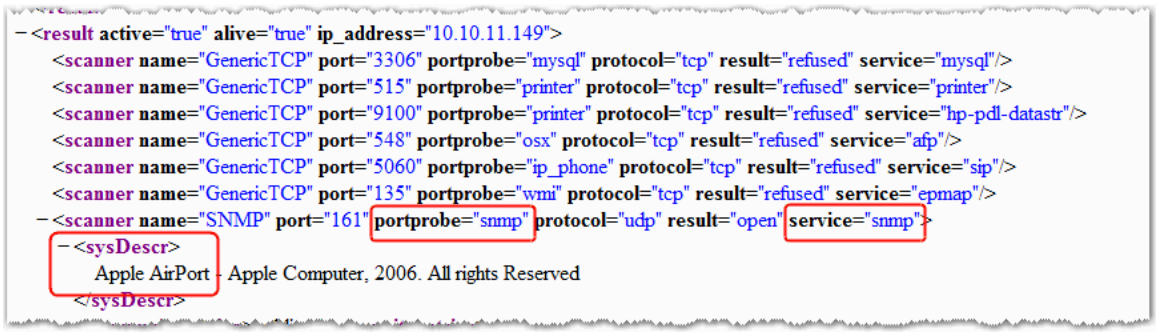
매개변수는 <portprobe.service.field> 형태로 표현됩니다. 필드 값은 XML 파일의 필드 또는 하위 태그에서 가져올 수 있습니다. 예를 들어, 다음 매개변수는 장치를 UNIX 서버로 분류하고 MySQL 설치를 탐지합니다.

- *ssh.ssh.result*
- *mysql.mysql.result*

이러한 매개변수는 IP 검사를 수행하는 Shazzam 프로브에서 생성된 다음 XML 파일의 값에서 파생되었습니다. 결과 필드는 대상 장치의 포트 22 및 3306에 대해 *open* 값을 반환했습니다. 서비스 필드는 일반적으로 이러한 포트를 통해 통신하는 서비스를 나타냅니다.



sysDescr 필드는 제조업체에 따라 장치에 대한 추가 정보를 제공할 수 있습니다. Shazzam 프로브에서 생성된 이 XML 파일은 IP 10.10.11.149에 위치한 장치의 포트 161에 대해 다음과 같은 정보를 제공합니다.



분류 기준에서 **sysDescr**을 사용하여 Apple AirPort 무선 라우터를 반환하는 다음 매개변수를 만들 수 있습니다.

```
snmp.snmp.sysDescr  contains  Apple AirPort
```

IP 주소 검색의 분류 규칙 수정

검색의 IP 주소 유형을 실행할 때 포트 프로브는 자격 증명을 사용하지 않고 장치를 검사한 다음, 검색이 사용할 분류 규칙을 결정할 수 있습니다. IP 주소 검색을 위한 포트 프로브와 분류 규칙을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
이러한 유형의 검사를 사용하여 Windows 또는 UNIX 장치를 검사하는 데에는 자격 증명이 필요하지 않더라도 SNMP 장치에는 자격 증명이 여전히 필요합니다. 검사하는 장치에 열려 있는 포트를 확인하여 IP 주소 분류가 장치 유형(컴퓨터, UPS 등), 운영 체제, 실행 중인 애플리케이션 및 버전 번호와 같은 항목을 검색할 수 있습니다.

주: 사용할 수 있는 자격 증명이 없을 때 IP 주소 분류에서 장치 분류를 시도 합니다. 그러나 IP 주소 분류가 구성되었더라도 디스커버리는 사용 가능한 자격 증명을 사용합니다.

IP 주소 분류를 사용하려면 다음 단계를 수행하십시오.

프로시저

1. 분류에 사용할 포트를 결정하고 특정 IP 주소에서 *Nmap* 등의 검사 프로그램을 실행하여 장치 또는 애플리케이션에 대한 원하는 정보를 표시하는 포트를 결정합니다.

   검사는 분류 매개변수를 구성하는 데 유용한 여러 데이터를 표시할 수 있습니다. Nmap 검사는 포트 번호, 상태(열림 또는 닫힘), 해당 서비스 이름 및 찾을 수 있는 버전 정보를 표시합니다. 아래 예에서 반환된 포트 정보에서 UNIX 서버(포트 22), MySQL(포트 3306) 및 Apache Tomcat(포트 16000)를 분류하기 위한 기준을 만들 수 있습니다.

```
Host is up (0.035s latency).
Not shown: 65521 closed ports
PORT      STATE    SERVICE     VERSION
22/tcp    open     ssh         OpenSSH 4.3 (protocol 2.0)
| ssh-hostkey: 1024 d9:77:8b:68:1a:3a:b3:80:c3:a4:60:ba:61:7c:6f:65 (DSA)
|_2048 12:ed:36:6c:aa:dc:51:a0:ce:59:45:c9:c8:42:9b:85 (RSA)
80/tcp    open     http        Apache httpd 2.2.3 ((Red Hat))
|_html-title: Test Page for the Apache HTTP Server on Red Hat Enterprise Linux
111/tcp   open     rpcbind     2 (rpc #100000)
| rpcinfo:
| 100000  2    111/udp  rpcbind
| 100024  1    655/udp  status
| 100000  2    111/tcp  rpcbind
|_100024  1    658/tcp  status
443/tcp   open     ssl/http    Apache httpd 2.2.3 ((Red Hat))
|_html-title: Test Page for the Apache HTTP Server on Red Hat Enterprise Linux
658/tcp   open     status      1 (rpc #100024)
1720/tcp  filtered H.323/Q.931
2000/tcp  filtered cisco-sccp
3306/tcp  open     mysql       MySQL (unauthorized)
5060/tcp  filtered sip
10000/tcp open     http        Webmin httpd
|_html-title: Site doesn't have a title (text/html).
|_http-favicon: Unknown favicon MD5: 5B9D90CA66BB985FA0D070E0E02D93F4
16000/tcp open     http        Apache Tomcat/Coyote JSP engine 1.1
16001/tcp open     http        Apache Tomcat/Coyote JSP engine 1.1
16003/tcp open     http        Apache Tomcat/Coyote JSP engine 1.1
| robots.txt: has 1 disallowed entry
|_/
|_html-title: DBSymphony
```

2. IP 서비스와 포트 프로브를 추가합니다.

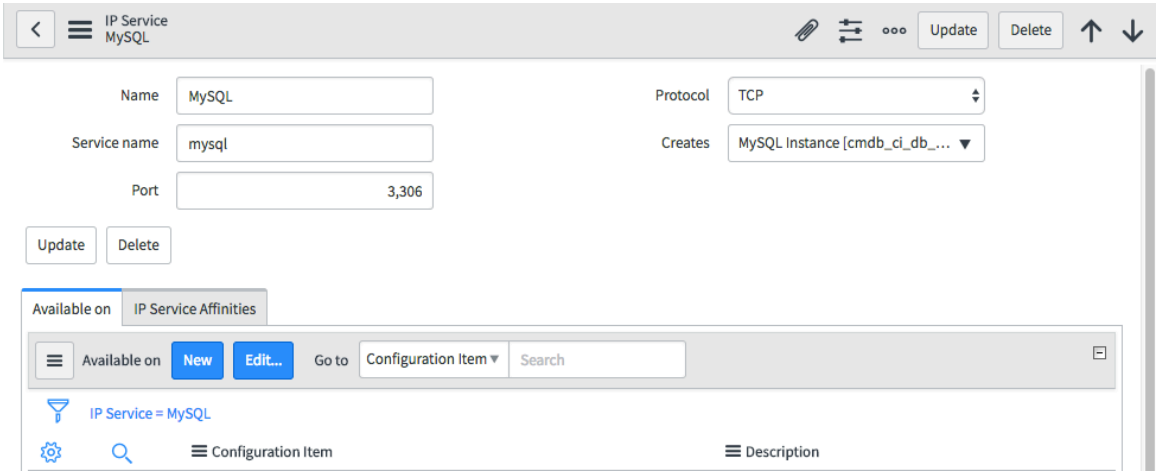
   바로 사용 가능한 시스템에서 가장 일반적인 몇몇 포트에 대한 프로브를 제공하지만 효과적인 IP 주소 검사를 위해서는 추가 포트 프로브가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 디스커버리 정의 〉 **IP** 서비스 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.

b. Nmap 검사에서 포트 번호와 서비스를 사용하여 새 IP 서비스 기록을 생성합니다. 이 예에서는 *mysql* 서비스를 포트 3306과 연결하고 서비스가 실행되는 CI(*sanops02*)를 사용 가능한 위치 관련 목록에 추가합니다.

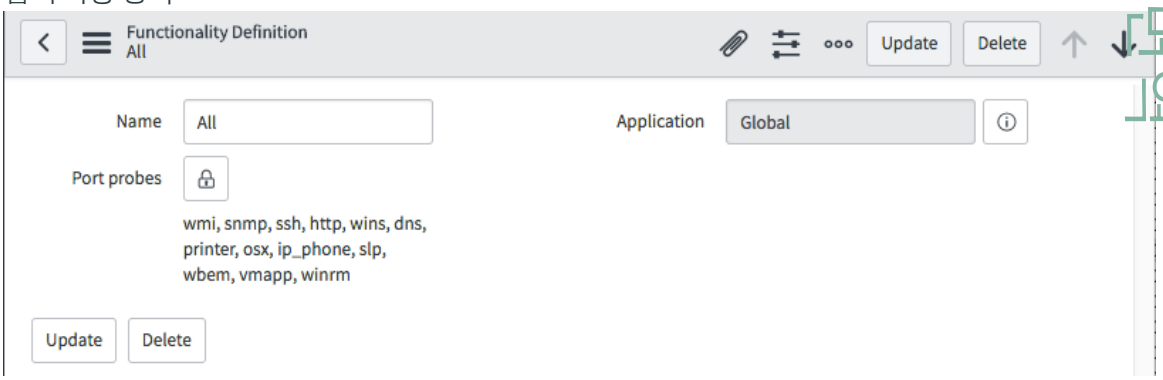
검색 **IP** 서비스



c. 기본 디스커버리을 사용하려면 다음으로 이동합니다. 디스커버리 정의 〉 기능 정의 을 클릭하고 모두에 대한 기록을 선택합니다.

d. 목록에 새 포트 프로브를 추가합니다. 디스커버리에 IP 주소 검사를 위해 실행할 포트 프로브를 알려줍니다.

검색 기능 정의

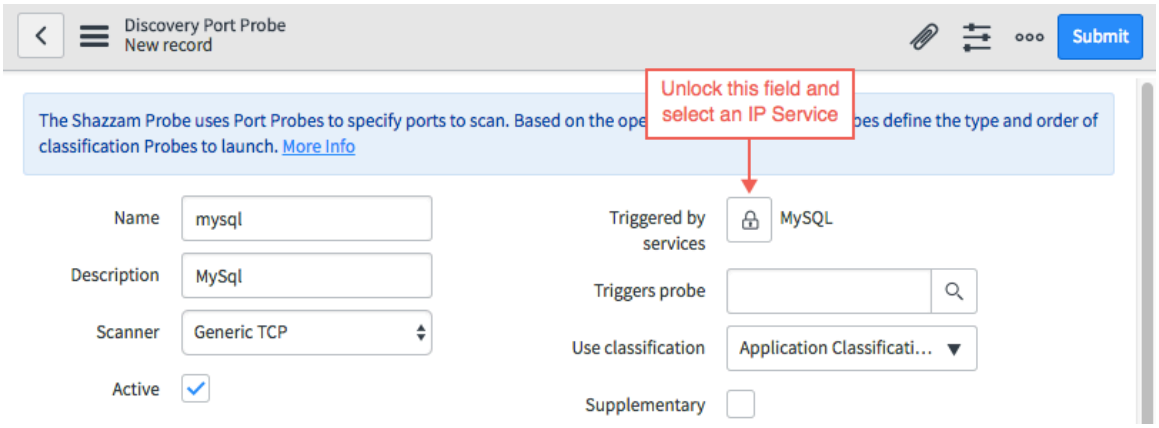


e. 기록을 저장하고 다음으로 이동합니다. 디스커버리 정의 〉 포트 프로브 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. 방금 정의한 새 IP 서비스를 사용하여 포트 프로브를 생성합니다.

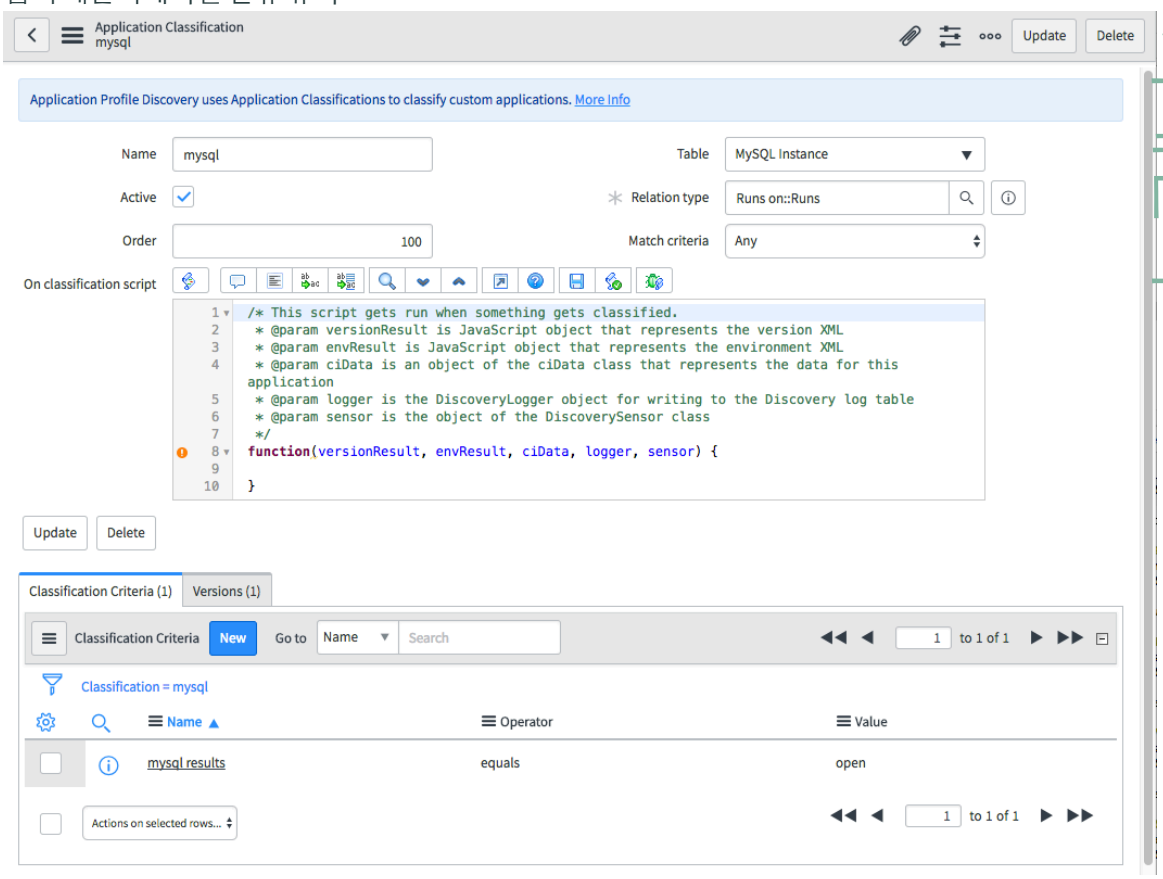
검색 포트 프로브



3. 새 분류를 생성하고 IP 주소 검사를 위한 매개변수를 추가합니다.

이 예에서는 Nmap 검사에서 받은 포트 정보를 기반으로 Apache Tomcat을 검색하는 애플리케이션 분류 규칙을 생성했습니다. IP 주소 검사를 위한 매개변수 구성에 대한 자세한 내용은 다음 단원을 참조하십시오.

검색 애플리케이션 분류 규칙



4. 옵션: 분류 기준 관련 목록에서 검색한 장치에 이 분류 규칙이 적용되는 시기를 결정하는 기준 필터를 생성합니다.
사용할 수 있는 매개변수 목록은 IP 주소 분류 매개변수를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
Discovery 일정을 통해 IP 주소 검색을 실행하여 장치를 검색합니다.

분류에 **Windows Remote Management** 사용

WinRM(Windows Remote Management) 프로토콜을 사용하여 Windows 호스트의 검색을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 로컬 네트워크에 Windows MID 서버를 설치하고 구성합니다.
- 검색 가능한 모든 Windows 호스트에서 WinRM 서비스를 사용할 수 있게 설정해야 합니다.

필요한 역할: discovery_admin, agent_admin, admin

이 태스크 정보

기본적으로 시스템은 Windows 호스트의 장치 분류에 WMI 프로토콜을 사용합니다. 관리자는 더 효율적인 간단한 데이터 전송 및 원격 명령 실행을 위해 WinRM 프로토콜을 대신 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 검색하려는 모든 Windows 호스트에서 WinRM 서비스를 사용하도록 설정합니다.
2. 다음으로 이동 디스커버리 〉 **MID** 서버.
3. Windows 호스트를 검색하는 데 사용할 MID 서버를 선택합니다.
   시스템에 MID 서버 기록이 표시됩니다.
4. 구성 매개변수 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 MID 서버 구성 매개변수 기록이 표시됩니다.
5. 매개변수 이름 필드의 선택 목록에서 **mid.windows.management_protocol** 매개변수를 선택합니다.
6. **WinRM**의 값을 입력합니다.

MID 서버 구성 매개변수



7. 제출을 클릭합니다.
   시스템에 MID 서버 기록이 표시됩니다.
8. 옵션: 필요에 따라 다른 Windows Remote Management 프로토콜 매개변수를 추가합니다.

추가 **WinRM** 매개변수

매개변수	설명	기본값	**MID** 서버 다시 시작 필요
mid.powershell_api.winrm.remote_port	MID 서버가 WinRM 프로토콜과 통신하는 데 사용하는 통신 포트를 지정합니다.	5985	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명	기본값	MID 서버 다시 시작 필요
mid.powershell_api.session_pool.target_max_size	풀에 허용되는 대상 호스트당 최대 세션 수를 지정합니다.	2	예
mid.powershell_api.session_pool.max_size	세션 풀에 허용되는 최대 세션 수를 지정합니다.	25	예
mid.powershell_api.idle_session_threshold	유휴 PowerShell 세션의 시간 제한 값(초)을 지정합니다.	60	예

다음에 수행할 작업
검색 일정에서 검색을 실행하여 네트워크에서 Windows 컴퓨터를 찾습니다.

Windows 워크스테이션 컴퓨터를 서버로 재분류

기본적으로 디스커버리는 특정 Windows 운영 체제를 워크스테이션으로 사용하여 컴퓨터를 자동으로 분류합니다. 그러나 네트워크에서 서버 역할을 하는 특정 컴퓨터를 운영 체제가 아닌 기능으로 분류할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
cidata 다음에 다음 변수를 사용하여 재분류 기준을 구성합니다. 예를 들어, 컴퓨터의 IP 주소를 기준으로 재분류하려면 *cidata.ip_address*를 사용합니다.

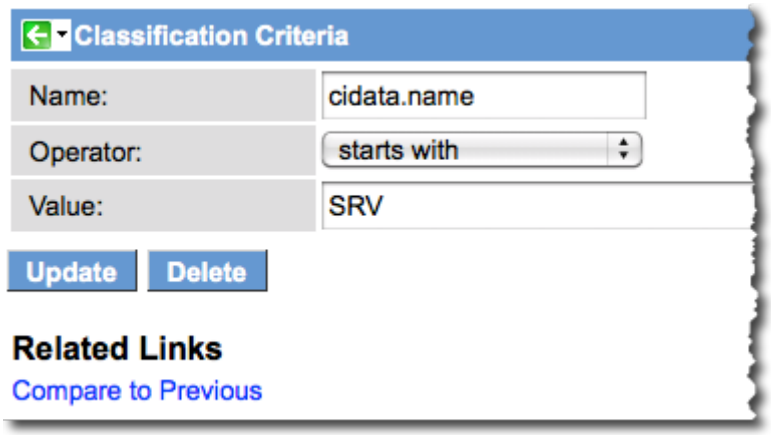
- name
- dsn_domain
- os_domain
- ip_address
- serial_number

다음은 서버 역할을 하고 Windows 워크스테이션 운영 체제(Windows Vista, XP 또는 Windows 7)를 재분류하는 절차입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 정의 〉 **CI** 분류 〉 **Windows**.
2. Windows XP 서버와 같은 새 분류 기록을 생성합니다.
3. 테이블로 Windows Server [cmdb_ci_win_server]를 선택합니다.
4. 헤더 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 컨텍스트 메뉴에서 저장을 선택합니다.
   분류 기준 및 트리거 프로브 관련 목록이 나타납니다.
5. 다음 분류 기준을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이름	위 목록에서 분류 기준으로 사용할 변수를 선택합니다. 예를 들어, 컴퓨터를 이름으로 재분류하려면 cidata.name을 입력합니다. 이는 운영 체제에 관계없이 SRV001, SRV002 등의 일관된 명명 규칙을 가진 서버에 적용됩니다.
연산자	분류 조건에 대한 연산자를 선택합니다. 특정 규칙으로 명명된 서버를 포함하는 네트워크에서 시작 또는 포함을 선택할 수 있습니다.
값	조건 값을 입력합니다. 서버 명명 규칙을 사용하는 네트워크의 예에서 이 값은 **SRV**와 같은 해당 규칙의 루트가 될 것입니다. 이 조건은 컴퓨터 이름이 SRVXXX인 경우 모든 컴퓨터를 서버로 분류합니다.

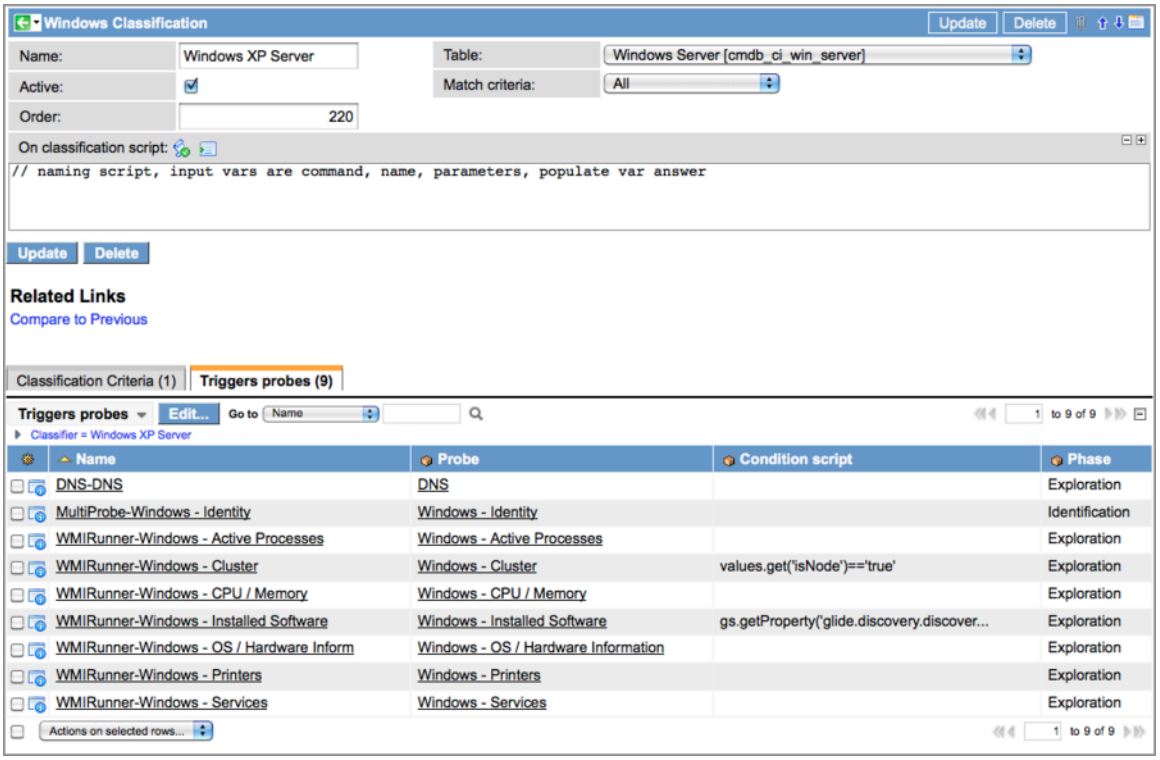
6. 트리거 프로브 관련 목록을 선택하고 적절한 프로브를 추가합니다.

a. 다른 Windows 서버 분류에서 프로브 목록을 복사합니다(## 스크립트 포함).

b. Windows - ID 프로브에 식별 단계가 있는지 확인합니다(기본값은 탐색).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작성된 양식은 다음과 같습니다.



다음에 수행할 작업
검색 일정에서 검색을 실행하여 네트워크에서 Windows 컴퓨터를 찾은 다음 cmdb_ci_win_server 테이블과 관련 테이블을 확인하여 CMDB에서 데이터가 채워지는 방식을 확인합니다.

검색 분류 매개변수

다음 매개변수를 검색 분류 규칙에 사용할 수 있습니다.

주: 프로세스 분류 규칙의 조건 필터는 대/소문자를 구분 합니다.

Unix 매개변수

UNIX 매개변수는 SSH 프로토콜 버전 2와 통신하는 여러 컴퓨터 유형(예: LinuxSolaris 및 HP-UX)의 특성을 정의합니다.

매개변수	설명
output	분류 규칙 프로브(uname-a)의 원시 출력입니다.
type	분류 UNIX를 반환합니다.
IP 주소	검색되는 장치의 IP 주소를 반환합니다.
name	이 UNIX CI의 운영 체제 이름입니다. 예를 들면 Linux 또는 HP-UX입니다.

Windows 매개변수

Windows 매개변수는 WMI 프로토콜과 통신하는 Windows 컴퓨터를 식별합니다.

매개변수	설명
isNode	이 인스턴스가 노드인지 여부를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
type	분류 창을 반환합니다.
isVIP	이 CI가 가상 머신이고 가상 IP 주소를 사용하는지 여부를 나타냅니다.
ip_address	검색되는 장치의 IP 주소를 반환합니다.
name	Windows 버전의 이름입니다.
cidata.name	Windows OS의 호스트 이름

SNMP 매개변수

SNMP 매개변수는 라우터, 스위치 및 프린터와 같은 여러 장치 유형의 특성을 정의할 수 있습니다.

매개변수	설명
powering	*true* 값은 이 장치가 UPS(무정전 전원 공급 장치)임을 나타냅니다.
hosting	*true* 값은 이 장치가 프로그램을 호스팅할 수 있음을 나타냅니다. 호스트는 서버와 같은 범용 컴퓨터입니다.
netware	*true* 값은 이 장치가 Netware 운영 체제를 실행하고 있음을 나타냅니다.
라우팅	*true* 값은 이 장치에 네트워크 라우팅 기능이 있음을 나타냅니다.
ip_address	장치를 검색 중인 IP 주소를 반환합니다. 한 장치에 여러 IP 주소가 있을 수 있습니다.
sysdescr	운영 체제 및 버전과 같은 유용한 분류 데이터를 포함할 수 있는 SNMP 장치에 대한 필수 설명 필드입니다.
vlans	*true* 값은 이 장치가 가상 LAN을 호스팅할 수 있음을 나타냅니다.
hint_router	*true* 값은 디스커버리에서 이 장치가 라우터임을 확인했음을 나타냅니다. 이 필드는 라우터와 스위치 모두로 사용할 수 있는 장치에만 적용됩니다.
block_router_exploration	이 매개변수가 *true*이면 디스커버리가 탐지하는 라우터에 대한 탐색 프로브를 시작하지 않습니다. 이 매개변수는 네트워크 디스커버리에만 사용됩니다.
switching	*true* 값은 이 장치에 네트워크 전환 기능이 있음을 나타냅니다.
mfr_apc	*true* 값은 이 장치가 APC(American Power Conversion)에서 제조한 UPS(무정전 전원 공급 장치)임을 나타냅니다.
printing	*true* 값은 이 장치에 인쇄 기능이 있음을 나타냅니다.
block_switch_exploration	이 매개변수가 *true*이면 디스커버리가 탐지된 스위치에 대한 탐색 프로브를 시작하지 않습니다. 이 매개변수는 네트워크 디스커버리에만 사용됩니다.

프로세스 매개변수

프로세스 매개변수는 LDAP, Apache Server 및 JBoss Server에서 사용하는 프로세스 등의 프로세스를 식별합니다.

매개변수	설명
parameter	프로세스를 실행하는 데 사용되는 매개변수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
command	프로세스를 실행하는 데 사용되는 명령입니다.
output	현재 프로세스 프로브 라인의 전체 출력입니다.
type	프로세스 유형(예시: *unix* 또는 *windows*)을 나타냅니다.
PID	실행 중인 프로세스를 식별하기 위해 장치의 운영 체제에서 생성하는 프로세스 *ID*입니다. 일반적으로 이 매개변수는 다시 시작되지 않는 기기에서 실행 중인 프로세스의 경우를 제외하고는 값이 정적으로 유지되지 않기 때문에 실제 분류 기준이 아닙니다.
name	검색 중인 프로세스의 이름입니다. 여러 프로세스에 동일한 이름이 지정될 수 있으므로 이 매개변수를 신뢰할 수 없는 경우도 있습니다. 예를 들어, Windows에서 여러 프로세스가 이 매개변수에 대해 *scvhost.exe*를 반환합니다.

검색 및 오케스트레이션의 **IP** 서비스 동질 관계 검사

IP 서비스 테이블에서 프로토콜과 관련된 IP 주소 목록을 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
IP 서비스 테이블은 프로토콜에 포트를 매핑합니다. HTTP용 포트 80, SSH용 포트 22 및 SNMP용 포트 161과 같이 일반적으로 사용되는 포트-프로토콜 조합에는 몇 가지 매핑이 기본적으로 제공됩니다.
디스커버리는 `glide.discovery.ip_service_affinity`라는 시스템 속성을 사용하여 검색된 IP 주소의 마지막 포트를 기억할 수 있습니다.

중요사항: 조직에서 사용자 지정 포트를 사용하는 경우를 제외하고는 IP 서비스를 수정하지 않아야 합니다.

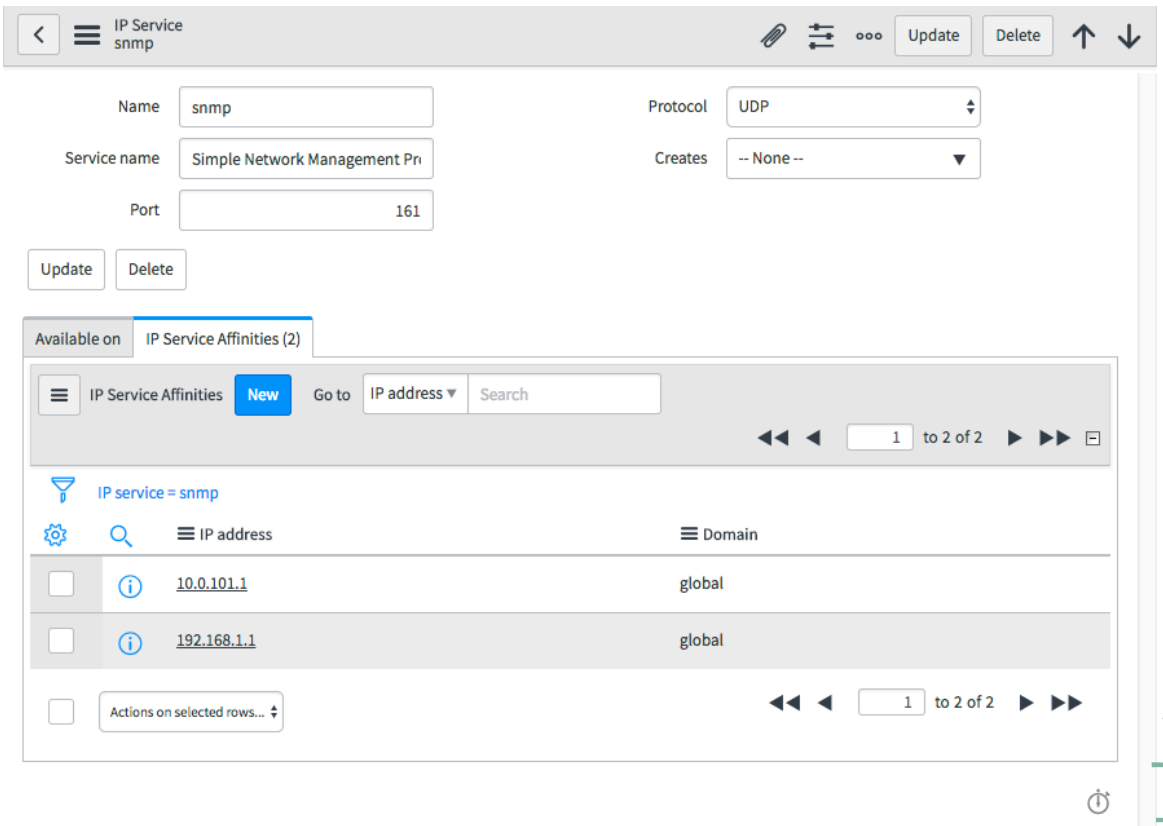
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 정의 〉 **IP** 서비스.
2. 목록을 필터링하여 적절한 IP 서비스를 찾습니다.
3. 서비스 이름을 클릭하여 해당 IP 서비스 페이지로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 해당 서비스와 연결된 IP 주소 목록에 대한 **IP** 서비스 동질 관계 탭을 클릭합니다.

IP 서비스 동질 관계



검색 식별자

검색은 CI를 분류한 후 식별자를 사용하여 장치가 이미 CMDB에 있는지 확인합니다.

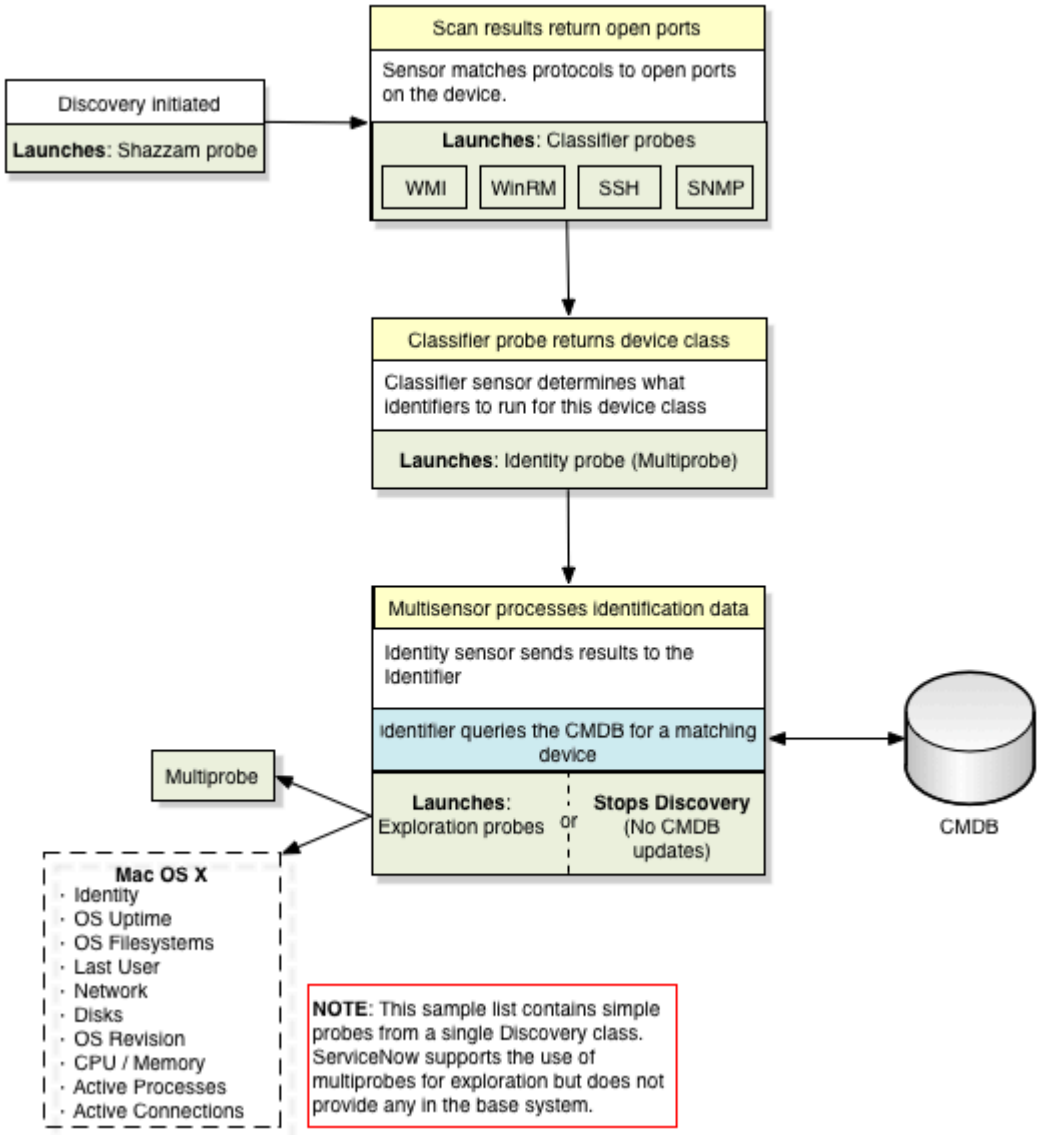
디스커버리 는 각 장치에 대한 식별 데이터를 축적하는 특수 ID 프로브를 시작하고 해당 데이터를 식별자에 공급하여 검색에서 각 장치에 대해 수행해야 하는 작업을 결정합니다. 식별자는 중복 CI가 생성되지 않도록 장치의 ID를 정확하게 결정합니다. 이 식별 단계는 다른 유형의 검색에는 적용되지 않고 구성 항목 유형의 검색에만 적용됩니다.

장치에 일련 번호, 이름, 네트워크 식별 등의 정보를 요청하도록 기본 검색 시스템의 ID 프로브를 구성할 수 있습니다. 이 스캔 결과는 ID 센서에 의해 처리된 다음 식별자에게 전달됩니다. 그런 다음 식별자는 CMDB에서 일치하는 장치를 찾으려고 합니다. 식별자가 일치하는 CI를 찾으면 해당 CI를 업데이트하거나 아무 작업도 수행하지 않습니다. 식별자가 일치하는 CI를 찾을 수 없으면 새 CI를 생성하거나 아무 작업도 수행하지 않습니다. 검색이 계속하도록 구성된 경우 식별자는 분류 기록에 구성된 탐색 프로브를 시작하여 장치에 대한 추가 정보를 수집합니다. 탐색 프로브는 다중 프로브 또는 단순 프로브일 수 있습니다.

중요사항: 정확한 자산 추적을 위해서는 일련 번호가 필요합니다. 기준 프로브, 센서 또는 패턴을 수정한 경우에는 일련 번호가 여전히 검색되는지 확인합니다. 또한 센서 또는 패턴을 구성 하 여 일련 번호 구문 (예: 사용자 지정 접두사 추가)을 수정 하지 마십시오. 비표준 일련 번호를 사용할 경우 자산 추적이 부정확해질 수 있습니다.

이 다이어그램은 식별자가 구성된 장치를 분류하고 조사하는 프로세스 흐름을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



CMDB 식별자 테이블

테이블	설명
식별자 〔cmdb_identifier〕	모든 식별자 규칙을 저장합니다.
식별자 항목 〔cmdb_identifier_entry〕	모든 식별자 속성을 저장합니다.

식별자 규칙

기본 디스커버리 시스템에는 이러한 식별자 규칙을 포함하며 각 식별자 규칙은 특정 CI 유형(CI 기록에 대한 **sys_class_name** 필드)이나 테이블의 적용 대상 필드와 연결되어 있습니다. 또한 지정된 테이블에서 CI를 검색하기 위한 적절한 속성을 포함합니다. 속성의 가능한 모든 발생을 검색해야 하는 경우 관련 목록의 테이블(검색 대상 테이블)이 규칙에 포함됩니다. 자세한 내용은 CI 식별 규칙 생성 또는 편집 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CMDB 식별자 규칙

규칙	테이블/속성에 적용	테이블/속성 검색
ESX Server 규칙	ESX 서버 [cmdb_ci_esx_server]: correlation_id	없음
하드웨어 규칙	하드웨어 [cmdb_ci_hardware] • serial_number • serial_number_type • name • ip_address • mac_address	• 일련 번호 [cmdb_serial_number] ◦ serial_number ◦ serial_number_type • 네트워크 어댑터 [cmdb_ci_network_adapter] ◦ ip_address ◦ mac_address
저장소 서버 규칙	저장소 서버 [cmdb_ci_storage_server] • cim_object_path • name • serial_number • serial_number_type • mac_address • ip_address	• 일련 번호 [cmdb_serial_number] ◦ serial_number ◦ serial_number_type • 네트워크 어댑터 [cmdb_ci_network_adapter] ◦ ip_address ◦ mac_address
WBEM 서비스 규칙	WBEM 서비스 [cmdb_ci_wbem_service]: cim_object_path	없음

하드웨어 규칙에 대한 일치 전략

sys_class_name은 cmdb_ci_hardware와 같은 독립적인 규칙의 속성일 수 없습니다. 검색 ID 전략이 특정 클래스와 CI 일치를 사용할 경우 일치에 사용할 각 클래스에 대해 새 규칙을 생성하고 식별자 양식의 적용 대상 필드에 해당 클래스를 지정해야 합니다.

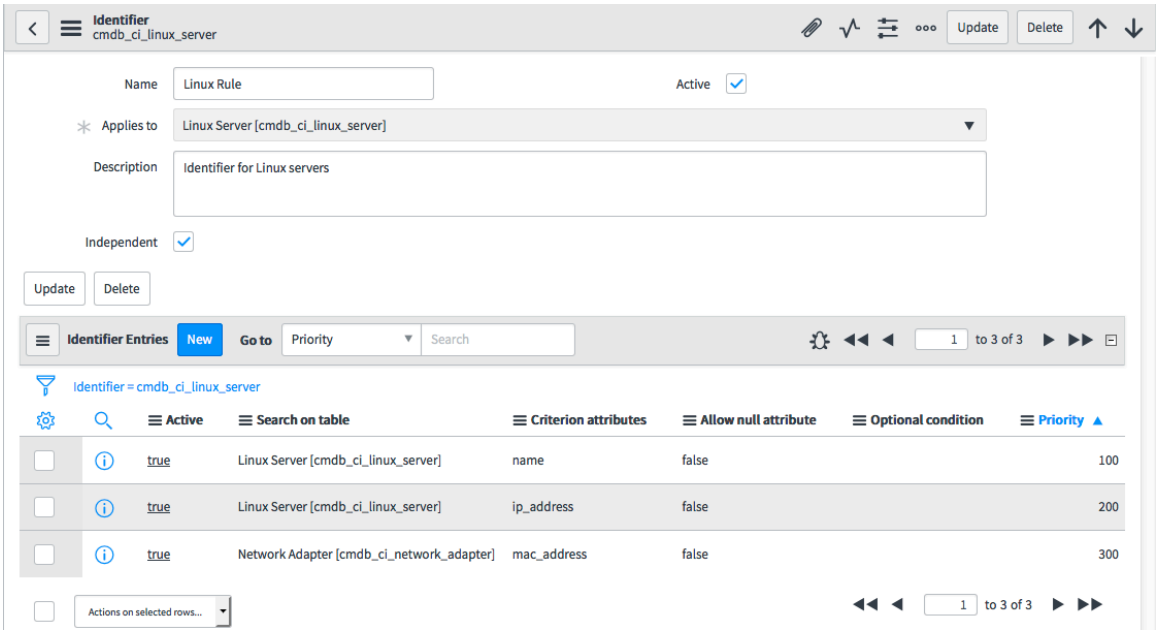
예를 들어, 하드웨어 규칙과 속성이 다른 Linux 서버에 대한 식별자를 생성할 수 있습니다. 컴퓨터 이름, IP 주소 및 MAC 주소를 식별에 사용할 수 있습니다. 이는 사용 가능한 대역폭을 늘리기 위해 NIC 결합이나 팀을 사용하는 네트워크를 위한 솔루션입니다. 결합된 인터페이스는 동일한 실제 장치로 표시되며 동일한 IP 및 MAC 주소를 공유합니다. **name** 속성을 사용하면 검색이 결합된 채널의 개별 인터페이스를 구분할 수 있습니다.

중요사항: **name** 속성을 사용하여 식별자를 생성하는 경우 어댑터 이름이 변경되지 않도록 해야 합니다. 검색이 이름이 바뀐 어댑터에 대해 기존 CI를 확인할 수 없습니다. 검색은 해당 CI의 설치 상태 레이블을 "없음"으로 지정하고 또 다른 CI를 생성합니다.

새 규칙은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

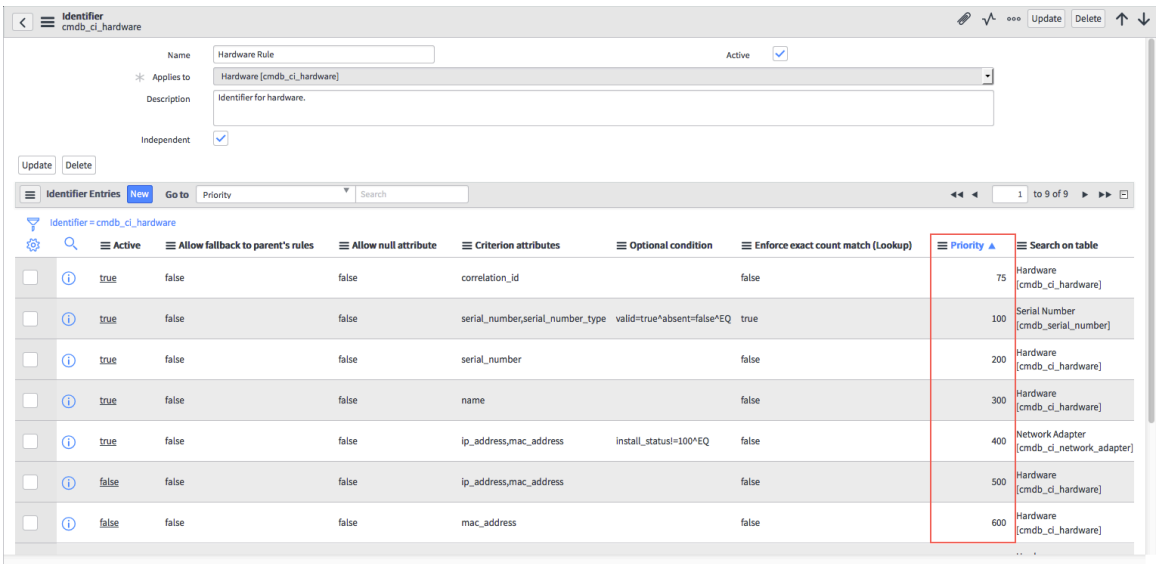
Linux 식별자 규칙



검색 식별자에 대한 평가 순서

사용자 지정 식별자의 순서 값은 기본 식별자와 달라야 합니다. 디스커버리는 낮은 순서에서 높은 순서 순으로 식별자와 속성을 구문 분석합니다. 기본 식별자 전후에 실행할 식별자를 생성하거나 기본 시스템의 식별자와 혼합하여 사용할 수 있습니다. 식별자나 규칙이 실행되지 않게 하려면 활성 확인란의 선택을 취소하여 사용하지 않도록 설정합니다. CMDB 식별자의 평가 순서는 각 규칙 내에 설정되며 해당 규칙에 포함된 속성의 구문 분석 순서만 통제합니다.

CMDB 식별자 규칙의 평가 순서



중복 **CI** 처리에 대한 속성

식별 및 조정과 함께 설치된 속성으로 검색에서 중복 CI를 처리하는 방법을 제어할 수 있습니다. glide.identification_engine.skip_duplicates 및 glide.identification_engine.skip_duplicates.threshold 속성을 사용합니다. 자세한 내용은 식별 및 조정 속성 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

식별자 버전을 제어하는 속성

모든 인스턴스는 CMDB 식별 및 조정 프레임워크의 식별자를 사용합니다. Geneva 이전 버전에서 업그레이드한 경우 레거시 식별자를 여전히 유지하지만 glide.discovery.use_cmdb_identifiers 속성을 사용하여 새 식별자로 전환할 수 있습니다. Geneva 이전 버전에서 업그레이드한 경우 이 속성을 수동으로 추가하고 true로 설정하여 새 식별자를 사용해야 합니다. Geneva 이후 버전에서 업그레이드한 경우 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 이 속성을 사용할 수 있습니다. 사용자 지정 레거시 식별자의 기능을 유지하려면 이 속성을 사용하기 전에 새 CMDB 식별자 규칙 형식으로 변환하십시오. 시스템에서 새 프레임워크에 대한 사용자 지정 식별자를 자동으로 재구성하지 않습니다.

주: 서비스 매핑이 활성 상태이면 속성 값에 관계없이 항상 CMDB 식별 및 조정 프레임워크의 새 식별자가 사용됩니다.

검색 식별자의 작동 방식

검색에서 장치의 클래스를 확인하면 단일 인증으로 하나 이상의 명령을 실행하도록 구성된 ID 프로브를 시작합니다.

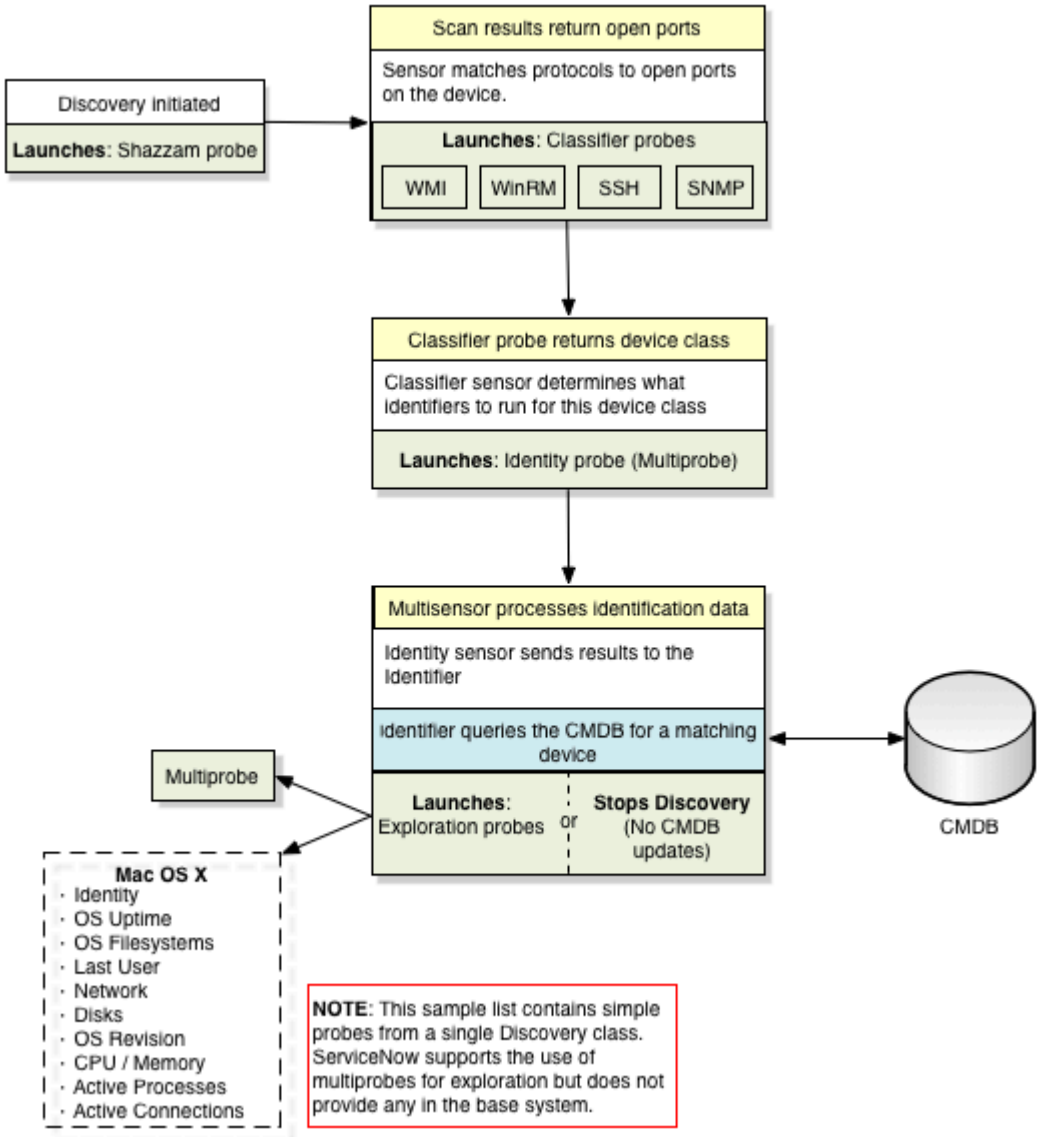
장치에 일련 번호, 이름, 네트워크 식별 등의 정보를 요청하도록 기본 검색 시스템의 ID 프로브를 구성할 수 있습니다. 이 스캔 결과는 ID 센서에 의해 처리된 다음 식별자에게 전달됩니다. 그런 다음 식별자는 CMDB에서 일치하는 장치를 찾으려고 합니다. 식별자가 일치하는 CI를 찾으면 해당 CI를 업데이트하거나 아무 작업도 수행하지 않습니다. 식별자가 일치하는 CI를 찾을 수 없으면 새 CI를 생성하거나 아무 작업도 수행하지 않습니다. 검색이 계속하도록 구성된 경우 식별자는 분류 기록에 구성된 탐색 프로브를 시작하여 장치에 대한 추가 정보를 수집합니다. 탐색 프로브는 다중 프로브 또는 단순 프로브일 수 있습니다.

주: 디스커버리에 대한 패턴을 사용할 경우 ID 프로브가 사용되지 않습니다. 디스커버리는 패턴 작업에 지정된 대로 검색하려는 CI 유형에 기반한 적절한 식별자 규칙을 사용합니다. 이러한 식별자 규칙과 함께 패턴의 작업은 검색의 식별 및 탐색 단계를 수행합니다.

이 다이어그램은 식별자가 구성된 장치를 분류하고 조사하는 프로세스 흐름을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색 식별자



검색 **ID** 프로브 구성

ID 프로브는 관리 가능한 장치에서 특정 정보를 추출하도록 구성된 하나 이상의 단순 프로브를 포함하는 다중 프로브입니다. 검색에서 아직 식별되지 않은 CI를 식별하기 위해 ID 다중 프로브를 직접 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin 또는 admin

이 태스크 정보
ID 프로브는 장치 일련 번호(장치마다 여러 개가 있을 수 있음), 컴퓨터 이름 및 네트워크 식별(MAC 주소)과 같은 정보를 반환합니다. 예를 들어, 시스템에 제공된 *Linux - ID* 다중 프로브에는 장치에 대한 하드웨어 및 네트워크 정보를 반환하도록 구성된 2개의 단순 SSH 프로브가 포함되어 있습니다. 프로브는 이 정보를 검색한 후 ID 정보를 처리하도록 구성된 다중 센서에 데이터를 전달합니다.

주: 다중 프로브는 다른 다중 프로브를 포함할 수 없습니다.

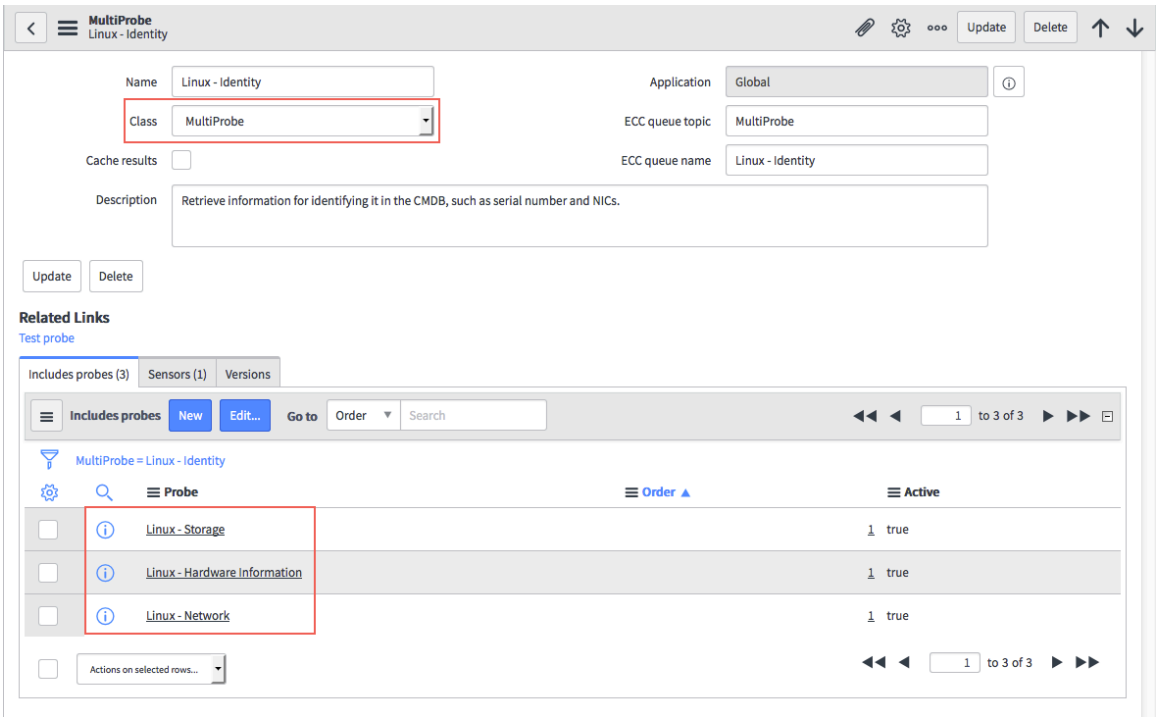
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 정의 〉 프로브.
2. 클래스가 다중 프로브인 목록에서 프로브를 선택합니다.
3. 범위가 전역으로 설정되었는지 확인합니다.
4. 프로브 포함 관련 목록에서 편집을 클릭하여 이 다중 프로브에 포함할 단순 프로브를 선택합니다.
5. 새로 만들기를 클릭하여 새 단순 검색을 생성합니다.

Example:

검색 **ID** 프로브



다음에 수행할 작업
식별 프로브의 일부인 검색 ID 센서 구성.

검색 **ID** 센서 구성

다중 프로브 식별을 사용자 지정하는 경우 이에 대한 다중 센서를 구성할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin 또는 admin

이 태스크 정보
이러한 다중 센서는 ID 프로브에서 반환한 데이터를 디스커버리 식별자에게 전달합니다. 그러면 식별자가 CMDB에서 일치하는 CI를 검색합니다. 장치 ID가 확인되면 식별자는 해당 장치에 대해 탐색 프로브를 시작하거나 디스커버리를 중지하여 장치에 대한 결과 상태를 다중 센서에 전달하고 다중 센서는 그에 맞게 반응합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 정의 〉 센서.
2. 목록에서 기존 ID 다중 센서를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

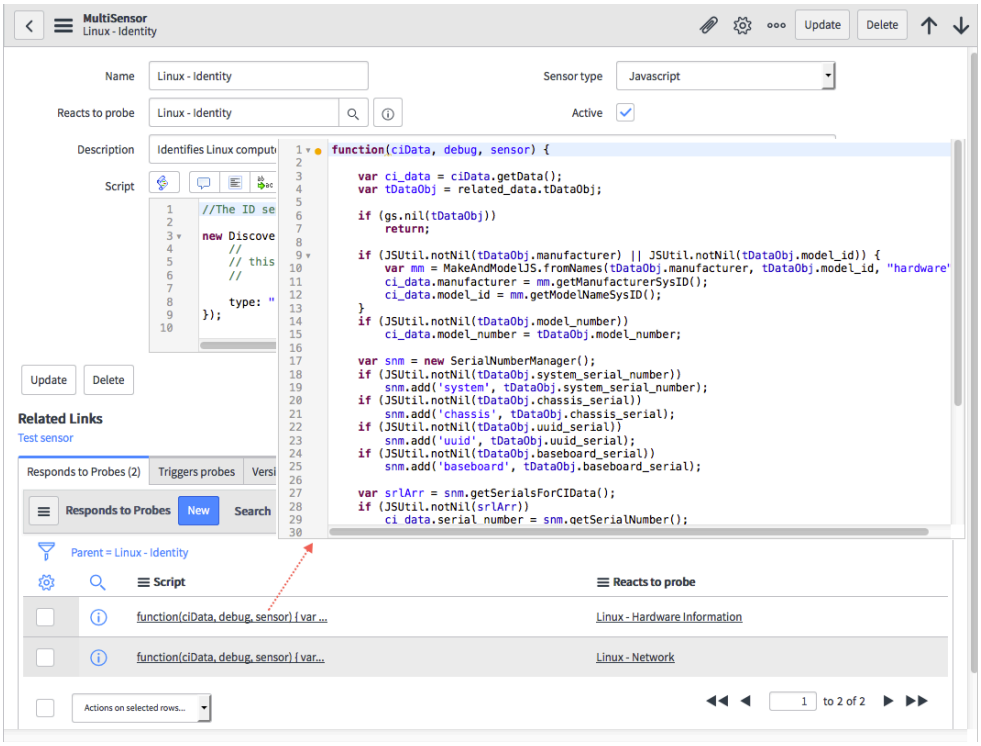
주: 혼동을 피하려면 인스턴스에 제공된 다중 센서의 이름이 일치하는 다중 프로브와 같아야 합니다.

프로브에 반응함 관련 목록은 해당 데이터를 이 다중 센서에 전달하는 단순 프로브를 표시합니다. 일치하는 다중 프로브 기록의 프로브 포함 목록에 나타나는 것과 동일한 단순 프로브입니다.

3. 목록에서 각 프로브에 대한 스크립트 링크를 클릭하여 프로브의 데이터를 처리하기 위해 다중 센서에서 실행하는 스크립트를 봅니다.

Example:

검색 **ID** 센서



다음에 수행할 작업
Discovery 일정을 통해 검색을 실행하여 CI를 검색하고 CMDB에서 올바르게 식별되는지 확인하십시오.

식별을 위한 일련 번호 유형

검색에서 CI를 찾으면 일련 번호 [cmdb_serial_number] 테이블에 일련 번호가 나열되므로 쉽게 식별할 수 있습니다. 일련 번호 유형은 다음 예에 설명된 바와 같이 CI에 따라 다릅니다.

중요사항: 정확한 자산 추적을 위해서는 일련 번호가 필요합니다. 기준 프로브, 센서 또는 패턴을 수정한 경우에는 일련 번호가 여전히 검색되는지 확인합니다. 또한 센서 또는 패턴을 구성 하 여 일련 번호 구문 (예: 사용자 지정 접두사 추가)을 수정 하지 마십시오. 비표준 일련 번호를 사용할 경우 자산 추적이 부정확해질 수 있습니다.

Linux

dmidecode | catd의 결과에서 왼쪽의 값이 디스커버리에서 찾는 항목입니다. 오른쪽의 값은 일련 번호 [cmdb_serial_number] 테이블에 저장되는 방법입니다.

```
Serial Number : system_serial_number

UUID : uuid_serial
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Serial Number : baseboard_serial

Serial Number : chassis_serial
```

Windows

Win32 WMI 클래스의 경우 왼쪽의 값은 일련 번호 [cmdb_serial_number] 테이블에 저장될 때 사용되는 이름입니다. 오른쪽의 값은 WMI 값입니다.

```
('system' : Win32_ComputerSystemProduct.IdentifyingNumber);

('uuid' : Win32_ComputerSystemProduct.UUID);

('chassis' : Win32_SystemEnclosure.SerialNumber);

('bios' : Win32_BIOS.SerialNumber);

('baseboard' : Win32_BaseBoard.SerialNumber);
```

SNMP

SNMP의 경우 아래의 매핑은 코드를 기반으로 합니다. 일련 번호의 실제 유형은 iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.entityMIB의 모든 인스턴스에서 가져옵니다.

```
'cisco_stack' :
 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.workgroup.ciscoStackMIB.chassisGrp.chassisSerialNumberString'

'cisco_chassis' : 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.temporary.chassis.chassisId'

'foundry' :
 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.foundry.products.switch.snChassis.snChasGen.snChasSerNum'

'apc_pdu' :
 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.apc.products.hardware.masterswitch.sPDUIdent.sPDUIdentSerialNumber'

'printer' : 'iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.printmib.prtGeneral.prtGeneralEntry'

'standard' :
 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.apc.products.hardware.ups.upsIdent.upsAdvIdent.upsAdvIdentSerialNumber'
```

검색 상태

검색 상태는 일정에서 시작된 검색에 대한 요약을 제공합니다. 상태 양식에서 진행 중인 검색을 취소할 수도 있습니다.

> **주:** 정의된 시간(분) 동안 상태 업데이트가 없는 Discovery 일정은 Discovery 상태 모니터 작업에서 자동으로 분석됩니다. 기본적으로 이 작업은 구성 항목을 검색하는 Discovery 일정에 적용됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 검색 상태 모니터링 작업 문서를 참조하십시오.

검색 상태 양식에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 디스커버리 > 상태 을 클릭하고 Discovery의 상태 기록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

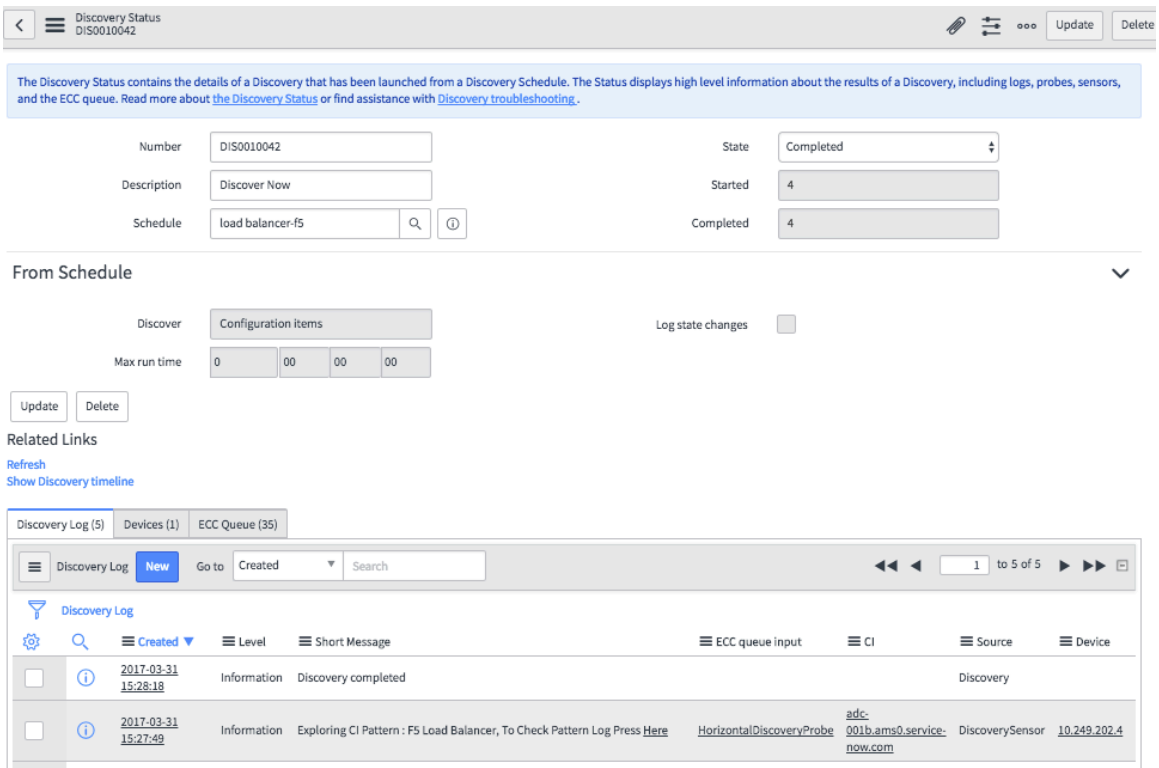
상태 목록의 각 기록은 일정에 따른 검색 실행을 나타내며 검색 날짜, 모드, 장치로 보낸 프로브 메시지 수, 처리된 센서 기록 수와 같은 간략한 정보를 표시합니다. 상태 기록에는 실패한 검색 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있는 데이터가 포함됩니다. 이 데이터를 사용하여 개별 프로브 및 센서의 동작 문제를 해결하거나 이러한 요소를 따로 실행할 수도 있습니다. 상태 컨트롤을 사용하여 특정 검색에 대해 언제든지 프로브/센서 스레드를 시작한 다음 두 방향 중 하나로 프로세스를 따라갑니다. 장치 목록에서 분류 프로브 열을 보면 실행한 분류 프로브와 검색된 특정 장치를 명확히 볼 수도 있습니다.

- 새로 고침: 아직 진행 중인 검색에 대한 **Discovery** 로그와 **ECC** 큐를 포함하여 관련 탭을 새로 고칩니다.
- 검색 타임라인: 검색 타임라인은 사용된 각 프로브 및 센서에 대한 정보를 포함한 검색의 그래픽 표시입니다.
- 검색 로그 항목: 검색 로그에는 분류 장애, CMDB 업데이트 및 인증 장애와 같은 정보가 표시됩니다. 검색 상태와 연결된 각 작업에 대해 검색 로그 기록이 생성됩니다.
- **ECC** 큐 항목: ECC 큐의 항목은 인스턴스와 주고 받는 실제 XML 페이로드뿐만 아니라 프로브 및 센서 활동의 연결된 플로우를 제공합니다.
- 장치 이력: 장치 이력은 검색 중 검사된 모든 장치의 요약과 CMDB에 대해 센서가 수행한 작업을 제공합니다.

주: 기본적으로 30일 동안의 디스커버리 기록만 상태 목록에 한 번에 표시됩니다.

다음 검색 상태 기록은 패턴을 사용하여 부하 분산 장치의 검색을 보여줍니다.

예시 검색 상태 기록



필드	설명
번호	기록에 대해 자동으로 생성된 번호입니다.
설명	이 디스커버리가 실행된 방식입니다. 일반적으로 설명은 예약됨이지만 일정에서 디스커버리를 수동으로 실행한 경우 설명 필드에 지금 검색이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
일정	검색 일정의 이름입니다.
상태	검색 상태입니다. • 시작 • 활성 • 완료됨 • 취소됨
시작 및 완료	검색하는 동안 시작되고 완료된 프로브 수입니다.
소스	검색의 소스를 표시하는 선택적 읽기 전용 필드입니다(예시: 일정 검색, 빠른 검색). 검색의 소스를 API 호출에서 가져온 경우 소스는 **DiscoveryAPI**입니다.
일정에서(읽기 전용 일정 데이터)	
검색	디스커버리 유형을 표시합니다. 가능한 유형은 구성 항목, **IP** 주소, 네트워크 또는 프로세스/연결(ADM)입니다.
최대 실행 시간	이 일정에서 디스커버리를 실행할 수 있는 최대 시간을 표시합니다.
상태 변경 내용 기록	이 디스커버리 동안 상태 변경이 기록되었음을 나타냅니다. 이러한 상태는 이 양식의 검색 장치 목록에 있는 마지막 및 현재 필드에서 확인할 수 있습니다.

관련 정보

수평 검색 예약

검색 상태에서 검색 취소

검색 상태 기록에서 진행 중인 검색을 수동으로 취소할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 상태.
2. 번호를 클릭하여 상태 기록을 엽니다.
3. 관련 링크에서 검색 취소를 클릭합니다.
   검색 취소는 활성 검색에 대해서만 사용할 수 있습니다.

결과
검색 상태가 취소되면 연결된 센서 트랜잭션이 즉시 종료되고 예약된 센서 작업이 시스템에서 삭제됩니다. 취소 후 정리 상태에 완료된 수가 표시되고 검색 로그에 취소가 기록됩니다. 큐〔ecc_queue〕 테이블에서 트랜잭션 할당량 규칙을 초과하는 센서에 속하는 모든 기록은 오류 상태로 설정됩니다.

검색 타임라인

디스커버리 타임라인은 검색에 사용된 각 프로브와 센서에 대한 정보를 포함하여 디스커버리 상태 기록의 그래픽 표시를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색 타임라인을 사용하여 다음을 표시합니다.

- 검색을 통해 패턴과 함께 사용되는 프로브와 센서를 포함한 프로브 및 센서의 플로우
- 검색 중 실행된 각 프로브 및 센서의 기간과 큐에 대기 및 처리에 필요한 시간의 비율입니다.
- 프로브 및 센서에 대한 추가 데이터가 들어있는 도구 설명입니다.
- ECC 큐의 기록입니다.

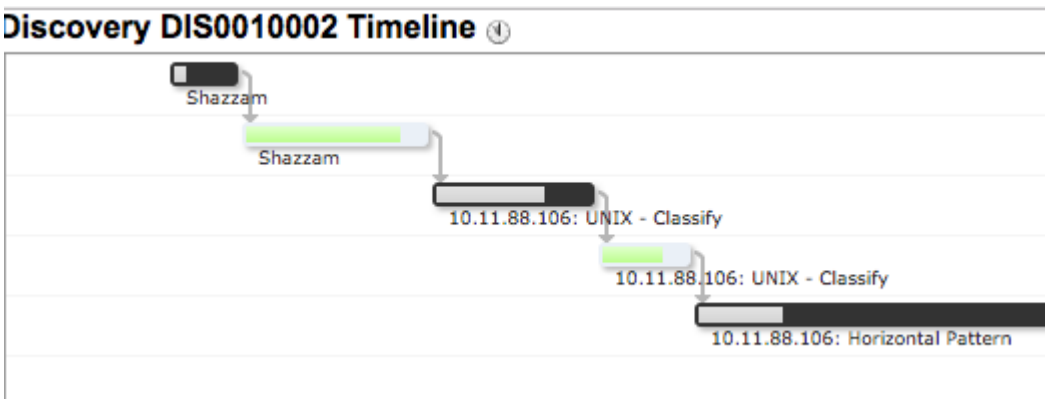
타임라인의 검색 크기

전체 검색 또는 검색의 개별 장치에 대한 타임라인을 봅니다. 기본적으로 타임라인에 표시할 수 있는 최대 검색 크기는 ECC 큐의 300개 항목(프로브 150개와 센서 150개)입니다. 더 큰 검색을 표시하려면 *glide.discovery.timeline.max_entries* 속성에서 기본 설정을 변경합니다.

검색 타임라인 예

다음 예는 검색(포트 검사 및 분류)의 처음 두 단계에 대한 검색 타임라인을 보여줍니다.

타임라인의 검색(초기 단계)



이 예에서는 Shazzam 프로브와 센서가 실행된 다음 Unix 분류 규칙 프로브 및 센서가 실행됩니다. 분류 규칙은 특정 패턴을 실행하는 수평 패턴 프로브를 호출합니다.

검색 타임라인 보기

디스커버리 타임라인은 실행 중인 각 프로브, 센서 및 패턴에 대한 정보를 포함한 검색 상태 기록의 그래픽 표시를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: discovery_admin 또는 admin

이 태스크 정보

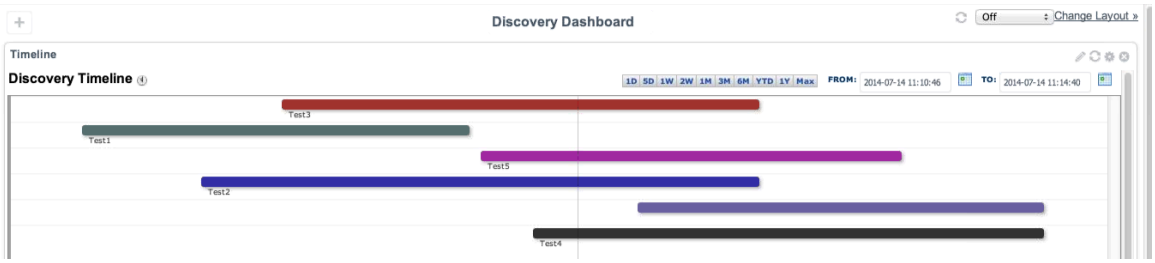
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 상태.
2. 기록 목록에서 디스커버리를 선택합니다.
3. 검색 타임라인 표시 관련 링크를 클릭합니다.
4. 경고를 지운 다음 장치 관련 목록을 선택합니다.
5. 장치의 IP 주소를 클릭합니다.
6. 장치 기록에서 검색 타임라인 표시 관련 링크를 클릭합니다.

   해당 장치의 디스커버리 타임라인이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색 타임라인



7. 타임라인 아래쪽에 있는 분홍색 슬라이더를 사용하여 관점을 변경합니다.

   a. 긴 타임라인의 작업을 모두 보려면 슬라이더를 오른쪽에서 왼쪽으로 이동합니다.

   b. 슬라이더의 엔드포인트를 조정하여 배율을 변경합니다.
   좁은 슬라이더는 범위를 확대하고 복잡한 타임라인을 자세히 보여줍니다. 넓은 슬라이더는 뷰를 가져와서 화면에 타임라인이 더 많이 표시되게 합니다.

8. 화면 위쪽의 선택기 범위를 사용하여 표시되는 시간 프레임을 조정합니다.
9. 타임라인을 디스커버리의 길이로 제한하려면 최대를 클릭합니다.

   디스커버리의 길이에 맞게 시간 눈금이 자동으로 조정됩니다. 사용 가능한 시간 눈금 범위는 1일 ~ 1년입니다.

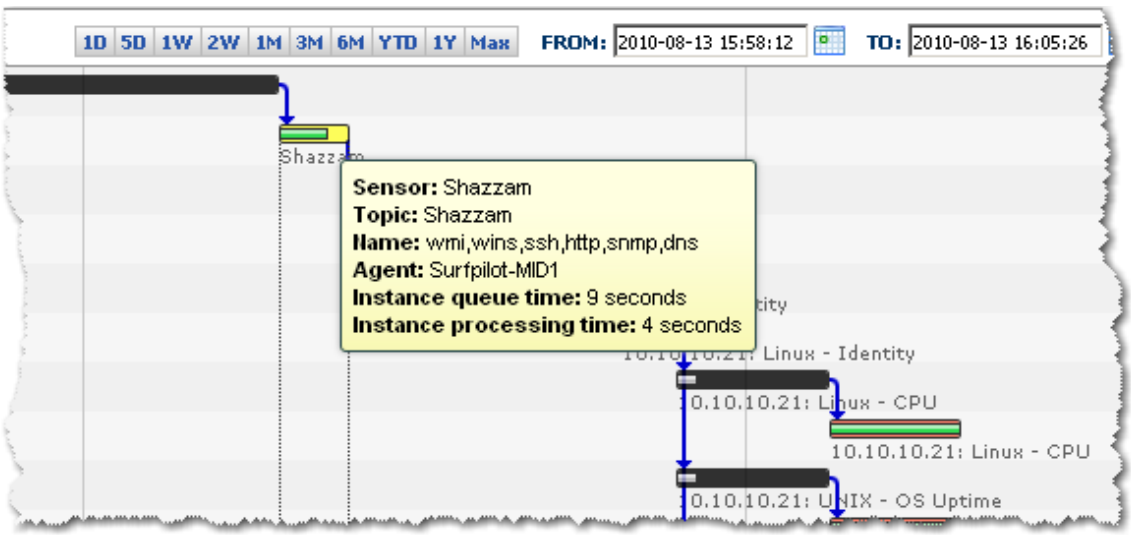
   도구 설명

   디스커버리 타임라인은 프로브 및 센서 성능 데이터와 CI 정보를 도구 설명에 표시합니다. 이 데이터를 보려면 범위 위로 커서를 가져갑니다.

   프로브는 검은색 범위로 표시됩니다. 프로브의 큐 시간은 범위 내에 은색 막대로 표시되고 처리 시간은 남은 공간으로 표시됩니다.

   센서 범위는 빨간색이고 큐 시간은 녹색 막대로 표시됩니다. 모든 유형의 선택된 범위는 노란색으로 표시됩니다.

검색 타임라인 **Shazzam** 센서

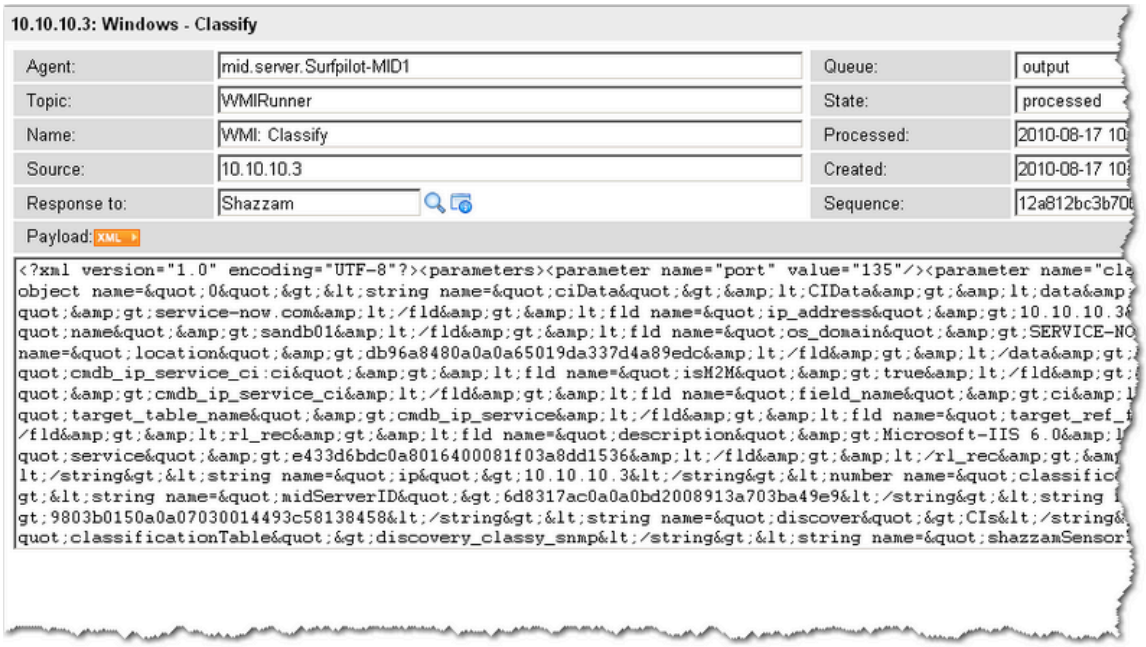


ECC 큐

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위를 두 번 클릭하여 해당 프로브 또는 센서에 대한 ECC 큐 기록을 엽니다.

검색 타임라인 **ECC** 큐



검색을 위한 **ECC** 큐

ECC(External Communication Channel) 큐는 인스턴스와 통합되는 다른 시스템(일반적으로 MID 서버) 사이의 ServiceNow 연결 지점입니다.

ECC 큐의 내용

ECC 큐에는 검색의 모든 스테이지에서 생성되는 기록이 들어 있습니다. 각 기록은 인스턴스에서 검색 대상으로 하는 시스템으로의 메시지이거나, 출력으로 분류되었거나, 해당 시스템에서 인스턴스로 보내는 메시지(입력으로 분류됨)입니다.

ECC 큐 기록은 인스턴스 및 대상으로 하는 자산과 주고받는 XML 페이로드와 함께 프로브 및 센서 활동의 연결된 플로우를 제공합니다.

ECC 큐 기록 자동 삭제

IT 자산 디스커버리 이 실행되면 ECC 큐의 크기가 몇 기가바이트까지 커질 수 있습니다. 대부분의 "완료된 작업" 기록은 불필요하지만 일부는 문제 해결에 중요할 수 있습니다.

예를 들어, 가 특정 Windows 서버의 디스크 드라이브를 제대로 캡처하지 않는 경우 디스커버리 ECC 큐에서 Windows - 시스템 정보 프로브가 반환한 데이터를 확인할 수 있습니다. 따라서 ECC 큐 데이터를 디스커버리 한 달 이상 보관해야 합니다.

기본적으로 7일이 지난 ECC 큐의 기록은 자동으로 삭제됩니다. ECC 큐(다음 섹션에서 설명)와 테이블 교대 일정을 업데이트하여 삭제 일정을 설정할 수 있습니다. 테이블 교대 이름은 다음과 같습니다.

- *ecc_queue_event*
- *ecc_queue*

ECC 큐 접근

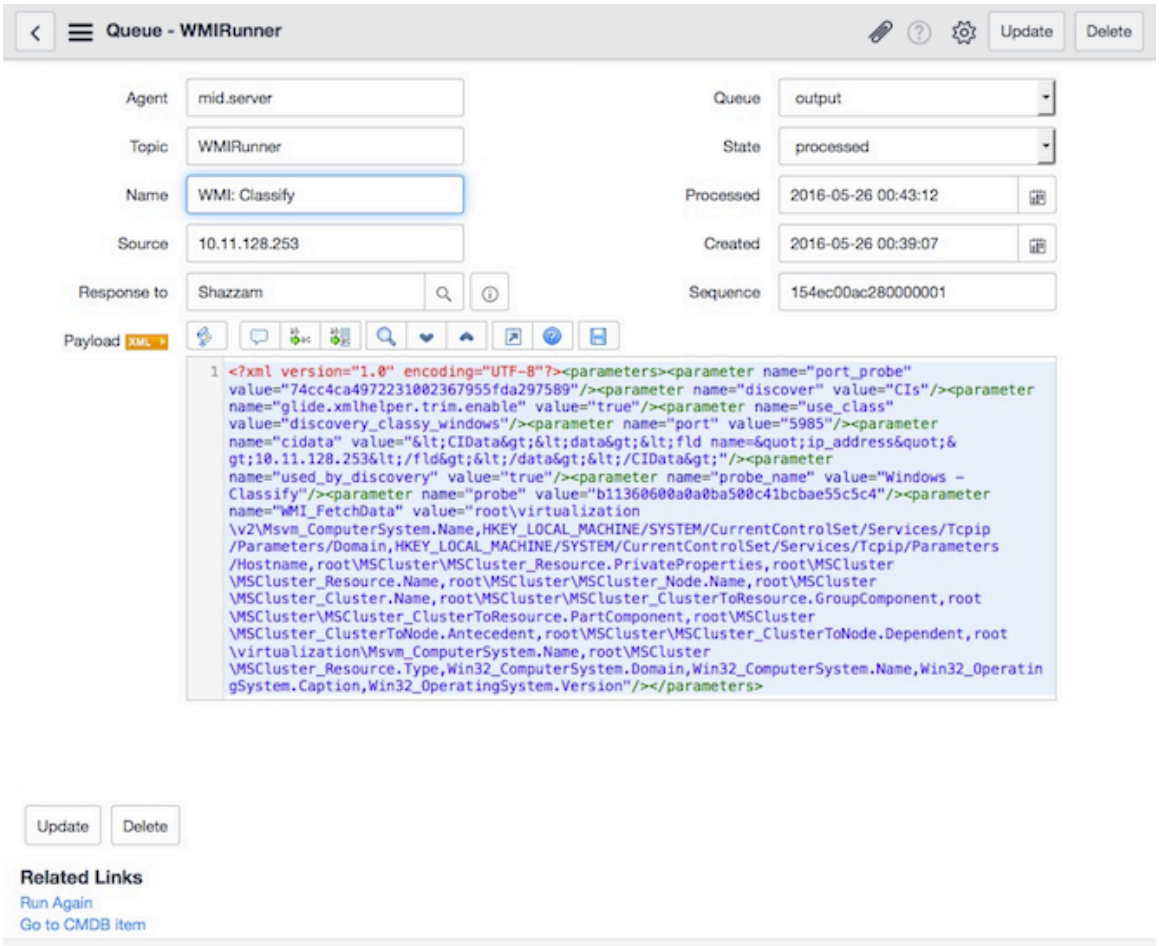
다음 위치 중 하나에서 ECC 큐에 접근할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 디스커버리 〉 출력 및 아티팩트 〉 **ECC** 큐
- **ECC** 〉 큐

다음 이미지는 ECC 큐에 있는 기록의 예입니다. 이 기록은 WMI 분류 규칙 프로브가 실행 지시를 받았으며 처리되었음을 보여줍니다. 검색 작업에서 데이터를 수집할 때 반환된 XML 페이로드를 확인합니다. 각 필드에 대한 설명은 MID 서버 ECC 큐 를 참조하십시오.

ECC 큐 기록 예



ECC 큐 상태

입력 및 출력 메시지는 검색이 완료되거나 종료될 때까지 계속 처리됩니다. ECC 큐를 모니터링하여 검색 중에 기록이 채워지는 것을 보고 각 기록의 변경 상태를 확인할 수 있습니다.

ECC 큐 입력 기록은 BR(비즈니스 규칙)에 의해 처리되지만 모든 비즈니스 규칙이 이러한 ECC 큐 입력을 처리하도록 지시하는 것은 아닙니다. 결과적으로 일부 ECC 큐 입력은 준비 상태로 유지됩니다.

프로세스는 다음과 같습니다.

1. MID 서버에 새 프로브 명령을 사용할 수 있으면 시스템이 준비 상태의 출력 기록을 생성합니다.
2. 그러면 MID 서버는 프로브 지시를 처리하기 시작하고 상태가 처리 중으로 변경되었다가 마지막에는 처리됨으로 변경됩니다.
3. 결과가 MID 서버에 반환되고 인스턴스로 보낼 준비가 되면 시스템은 준비 상태의 입력 기록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 시스템이 페이로드를 처리하는 동안 상태가 처리 중으로 변경되었다가 마지막에는 처리됨으로 변경됩니다.

   오류가 발생하면 상태가 오류로 변경됩니다. 실패한 검색 문제를 해결하기 위한 시작점으로 오류를 검토할 수 있습니다.

ECC 큐 기록 처리 디버깅

스크립트 디버거를 사용하려면 디버거와 동일한 세션에서 페이로드를 처리합니다. 특정 ECC 큐 기록을 처리하는 비즈니스 규칙과 페이로드를 처리하는 실제 코드를 검토합니다.

ECC 큐에 영향을 주는 속성 및 매개변수

이러한 속성은 ECC 큐의 여러 양상을 제어하는 데 사용할 수 있습니다.

속성	설명
ECC 큐 첨부 파일 저장	검색 센서의 정상적인 동작은 센서 처리가 성공하면 ECC 큐 항목의 첨부 파일을 삭제하는 것입니다. 이 속성을 사용하도록 설정하면 이 동작이 무효화되고 첨부 파일이 보존됩니다. 이 작업은 일반적으로 디버깅을 위해 수행됩니다. 이 속성을 활성화하려면 다음으로 이동합니다. 디스커버리 정의 〉 속성.

관련 정보

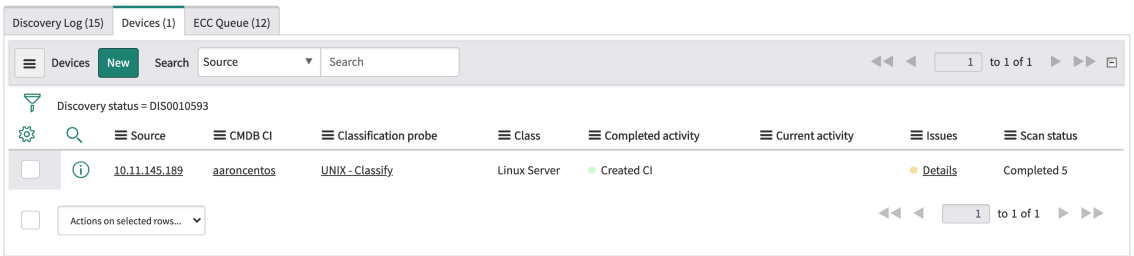
MID 서버의 ECC 큐 컨텐츠 관리

검색 장치 기록

검색 상태 양식의 장치 관련 목록은 검사한 모든 장치의 요약 목록을 제공합니다.

디스커버리 중 목록은 현재 및 완료된 활동을 추적하고 증분 검사 카운터를 표시합니다. 장치에 대해 디스커버리가 완료되면 완료된 활동 열에 최종 처리가 표시됩니다. CI가 업데이트되거나 생성된 성공적인 검색은 녹색으로 강조 표시됩니다. 장치 이력 또는 중복 IP 기록을 생성하면 classification_probe도 채워집니다. 특정 장치의 오류(예시: 연결 장애)에 대한 로그 항목을 보려면 문제 열에서 상세 정보 링크를 클릭합니다.

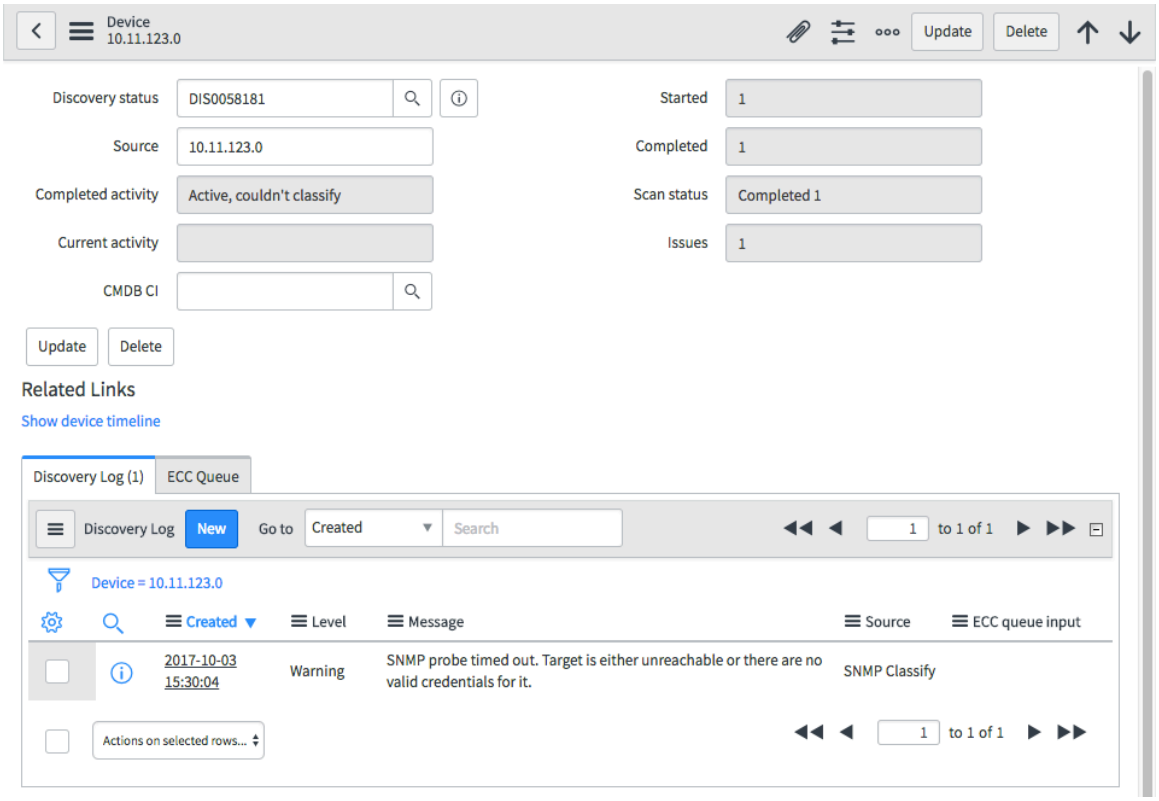
검색 장치 목록



해당 장치에 대한 자세한 내용을 보려면 이 목록에서 장치의 IP 주소를 클릭하십시오. 해당 장치에 대한 로그 결과가 양식 아래쪽의 목록에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색 장치



이 양식에서 사용할 수 있는 필드는 다음과 같습니다.

필드	입력 값
소스	검색된 장치의 IP 주소입니다.
완료된 활동	이 장치에 대한 디스커버리의 결과나 진행 중인 디스커버리에 대해 마지막으로 완료된 활동을 나타냅니다(예시: 식별된 *CI*). 성공적인 결과는 녹색으로 표시됩니다.
현재 활동	진행 중인 디스커버리에 대한 이 장치의 현재 검사 활동입니다(예시: *CI* 업데이트 중).
CMDB CI	CMDB에 나타나는 이 장치의 이름입니다.
시작됨	장치별 프로브 실행 횟수입니다. 처음에 실행되는 범용 프로브, Shazzam 및 Ping은 포함되지 않습니다.
완료됨	실행된 장치별 프로브에서 생성된 센서 기록 수입니다.
검색 상태	완료된 디스커버리의 최종 검사 수 또는 진행 중인 디스커버리에 대한 증분 검사 카운터를 표시합니다. (예시: 검사 17/19)
문제	이 장치의 디스커버리 중 발생한 문제 수를 표시합니다. 이러한 문제를 보려면 검색 로그 관련 목록을 선택합니다.
양식을 구성하여 추가할 수 있는 필드:	
DNS 이름	검색된 각 장치의 DNS 이름을 표시합니다.

디스커버리의 다양한 단계에서 discovery_device_history 기록의 완료된 활동 필드에 다른 값이 나타날 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

discovery_device_history의 완료된 활동에 대한 잠재적 값

값	이 값을 볼 수 있는 경우	의미
일반적인 예		
활성, 비활성, 분류되지 않음	Shazzam 이후	장치가 응답하고 있지만 분류를 실행할 수 있는 열린(활성) 포트가 없습니다.
활성	Shazzam 이후	장치에 잠재적으로 분류를 실행할 수 있는 열린(활성) 포트가 있습니다.
분류됨	분류 프로브 이후	장치 유형을 분류할 수 있었고 식별 단계로 진행할 것입니다.
활성이지만 분류할 수 없음	분류 프로브 이후	장치 유형을 분류할 수 없었습니다. 경우에 따라 이 값에는 분류할 수 없었던 이유도 포함됩니다. 예: 활성이지만 분류할 수 없음: WMI 연결 없음.
CI 생성됨	식별 프로브/패턴 이후 또는 검색 이후 - 장치 완료 비즈니스 규칙 실행(새 CI의 경우)	식별 결과에 따라 새 CI가 생성되었습니다.
CI 식별됨	식별 프로브/패턴 이후	식별 결과에 따라 기존 CI가 발견되었습니다.
IP가 식별되었으나 무시됨	식별 프로브/패턴 이후	장치가 이미 같은 디스커버리 상태에서 다른 IP를 통해 검색되었습니다.
CI 업데이트됨	특정 탐색 프로브/패턴 이후 또는 검색 이후 - 장치 완료 비즈니스 규칙 실행(기존 CI의 경우)	CI가 추가 정보로 업데이트되었습니다.
덜 일반적인 예		
분류되지 않음	Shazzam 이후(자격 증명 없는 디스커버리 및 디스커버리 일정의 Discover 값이 IP 주소로 설정된 경우에만 해당)	대상 IP의 자격 증명 없는 디스커버리의 경우 인스턴스의 기존 CI와 일치시킬 수 없었습니다.
분류됨	Shazzam 이후(자격 증명 없는 디스커버리 및 디스커버리 일정의 Discover 값이 IP 주소로 설정된 경우에만 해당)	대상 IP의 자격 증명 없는 디스커버리의 경우 인스턴스의 기존 CI와 일치시킬 수 있었습니다.
활성, Windows 클러스터 VIP	Windows 이후 - 분류	장치가 Windows 클러스터 VIP이며 이와 같이 업데이트됩니다.
분류되었으나 비활성화되지 않음	분류 프로브 이후	분류 규칙 유형과 일치시켰지만, 분류 규칙 자체가 비활성화되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

discovery_device_history의 완료된 활동에 대한 잠재적 값

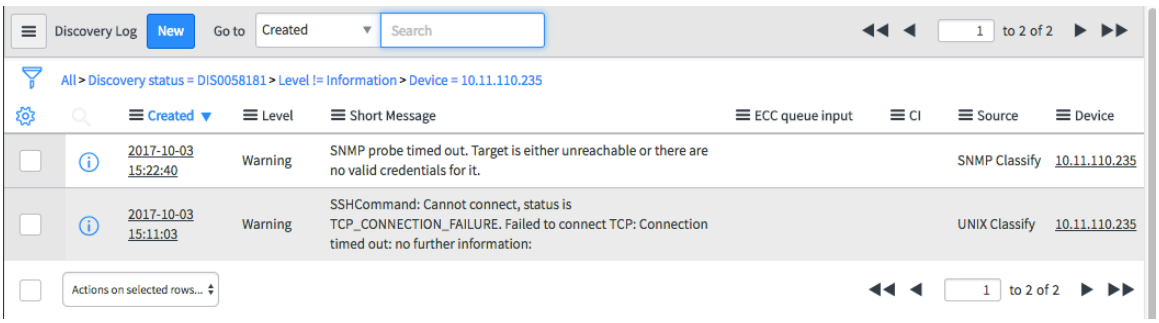
값	이 값을 볼 수 있는 경우	의미
분류됨, 식별할 수 없음	식별 프로브/패턴 이후	기존 CI 기록을 작성하거나 기존 CI 기록과 일치시킬 수 없습니다.
CI가 식별되었으나 업데이트되지 않음	식별 프로브/패턴 이후	CI 기록을 올바르게 식별할 수 있었지만 CI를 업데이트하지 않기로 결정했습니다.

다음 클래스 또는 해당 하위 클래스 중 하나를 포함하는 모든 장치가 디스커버리 장치 이력 테이블에 표시됩니다.

- 컴퓨터 [cmdb_ci_computer]
- 네트워크 기어 [cmdb_ci_netgear]
- PDU [cmdb_ci_pdu]
- 프린터 [cmdb_ci_printer]
- UPS [cmdb_ci_ups]

문제가 있거나 디스커버리가 완료하지 못한 경우 상세 정보 링크를 클릭하여 문제에 대한 로그 기록을 봅니다. 장치가 올바르게 분류되고 CMDB에서 업데이트된 경우에도 프로브 장애는 문제로 간주됩니다.

장치에 대한 검색 정보



주소 검사 데이터

디스커버리가 IP 주소만 검사(자격 증명 또는 식별자 제외)하는 경우에는 CMDB가 업데이트되지 않습니다. 검색된 모든 IP 주소가 이 목록에 표시됩니다(같은 장치에 여러 IP 포함). IP 주소 검사 결과에는 CI 검사 결과와는 약간 다른 정보가 포함됩니다. IP 주소 검사와 관련된 CMDB 활동이 없기 때문에 완료된 활동 열에는 분류 상태만 표시됩니다.

가능한 상태는 다음과 같습니다.

- 분류됨
- 분류되지 않음
- 활성, 분류되지 않음

분류 장치의 경우 디스커버리가 현재 활동 열의 장치 유형을 식별할 수 있습니다. 예를 들어, 네트워크 기어는 Cisco 네트워크 기어로 분류되고 컴퓨터는 Windows 컴퓨터로 분류될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가로 검색 로그

시스템은 패턴과 프로브 모두를 기반으로 가로 검색 중에 발생하는 활동을 반영하기 위해 로그를 수집합니다. 로그를 사용하여 검색 프로세스를 미세 조정하거나 문제를 해결합니다.

가로 검색의 경우 시스템은 다음 유형의 로그를 생성합니다.

프로브 기반

프로브 기반 가로 검색에 대한 로그는 분류 실패, CMDB 업데이트 및 인증 실패를 다룹니다. 검색 상태와 연결된 각 작업에 대해 검색 로그 기록이 생성됩니다.

> **주:** 디스커버리 로그에는 식별 엔진 로그의 로그 항목을 사용하여 식별하는 중 발생하는 오류도 표시됩니다. 식별 엔진과 가능한 오류에 대한 자세한 내용은 실행 로그 검사 를 참조하십시오.

패턴 기반

패턴 기반 가로 검색에 대한 로그에는 패턴을 사용하여 수행한 검색에 대한 정보가 포함됩니다. 가로 검색 로그 기록은 패턴에 지정된 모든 운영의 결과를 포함하는 전체 가로 검색 실행에 대해 생성됩니다.

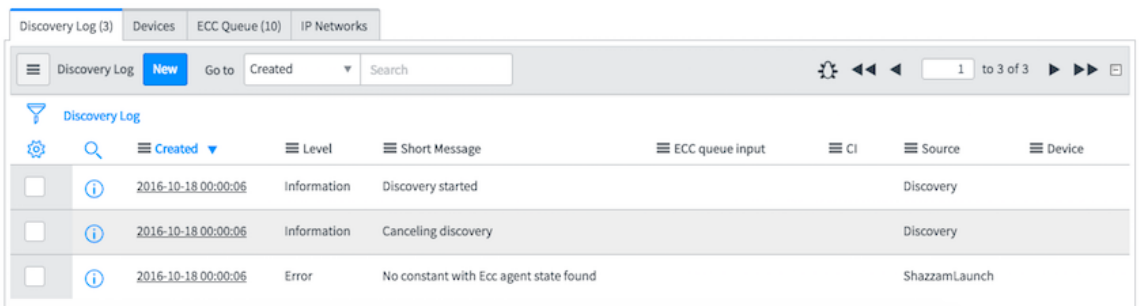
가로 검색 로그 검토

로그에 액세스하여 검색 프로세스를 이해하고 검색 프로세스를 미세 조정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

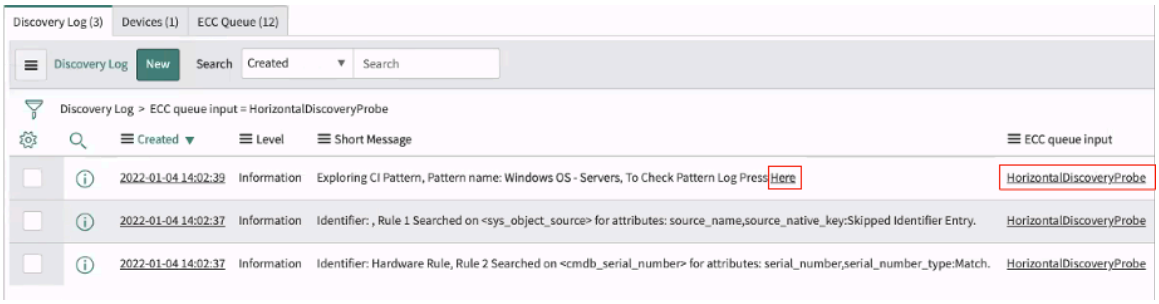
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 상태.
2. 검색 상태 기록을 엽니다.
   검색 로그 관련 목록에는 프로브 기반 검색에 대한 로그가 표시됩니다. 검색 로그 상세 정보 문서를 참조하십시오.



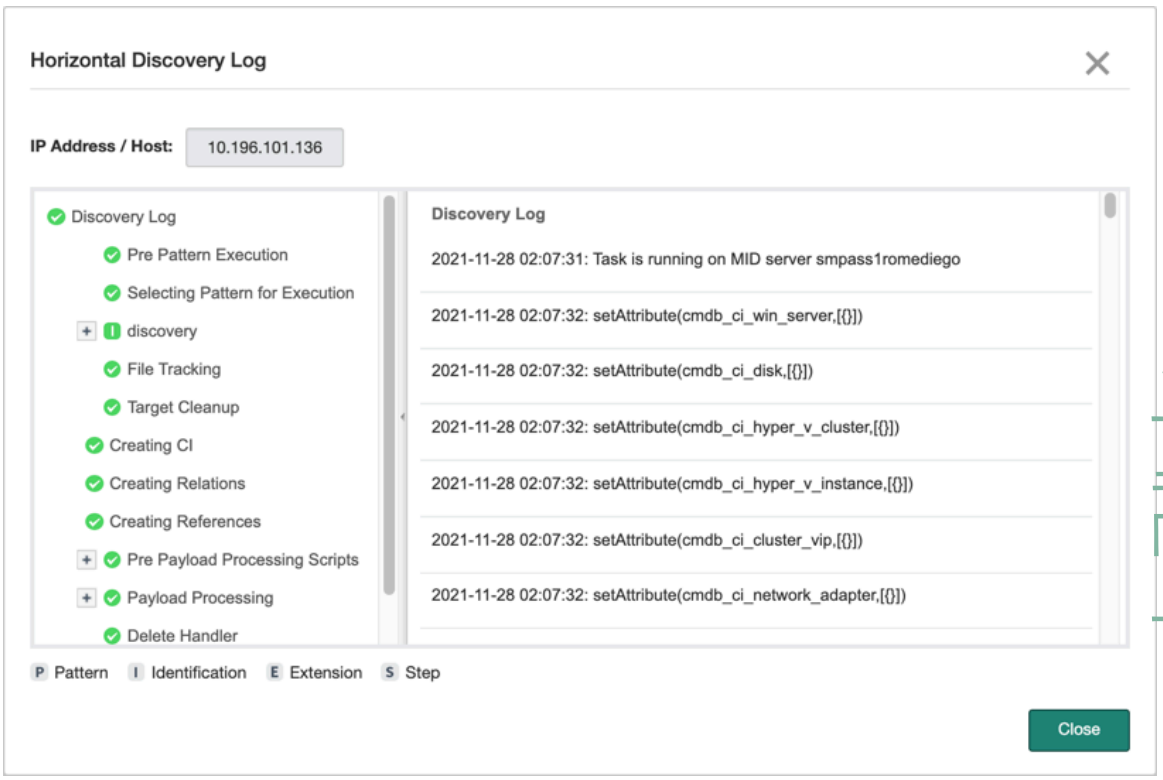
3. 옵션: 관련 로그 항목과 관련된 정보를 찾습니다.
   - **CI** 열의 링크를 선택하여 해당 CI의 기록을 엽니다.
   - 생성된 열의 링크를 선택하여 로그 기록을 봅니다.
   - 장치 열의 IP 주소 링크를 선택하여 특정 장치에 대한 로그 기록을 봅니다.
4. 패턴 기반 검색에 대한 로그를 보려면 **ECC** 큐 입력에 **HorizontalDiscoveryProbe**가 있는 로그 항목을 보여주는 여기 링크를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



패턴 기반 로그 항목 목록을 보여주는 가로 검색 로그 창이 열립니다. 로깅된 검색 단계에 대한 자세한 내용은 검색 로그 상세 정보 문서를 참조하십시오.

가로 검색 로그



5. 왼쪽 열에서 항목을 선택하여 오른쪽 열에서 해당 항목에 대한 자세한 정보를 봅니다.
6. 옵션: 패턴을 디버그하려면 식별 섹션의 이름을 선택한 다음 디버그 버튼을 선택합니다.
7. 로그 기록으로 돌아가려면 닫기를 선택합니다.

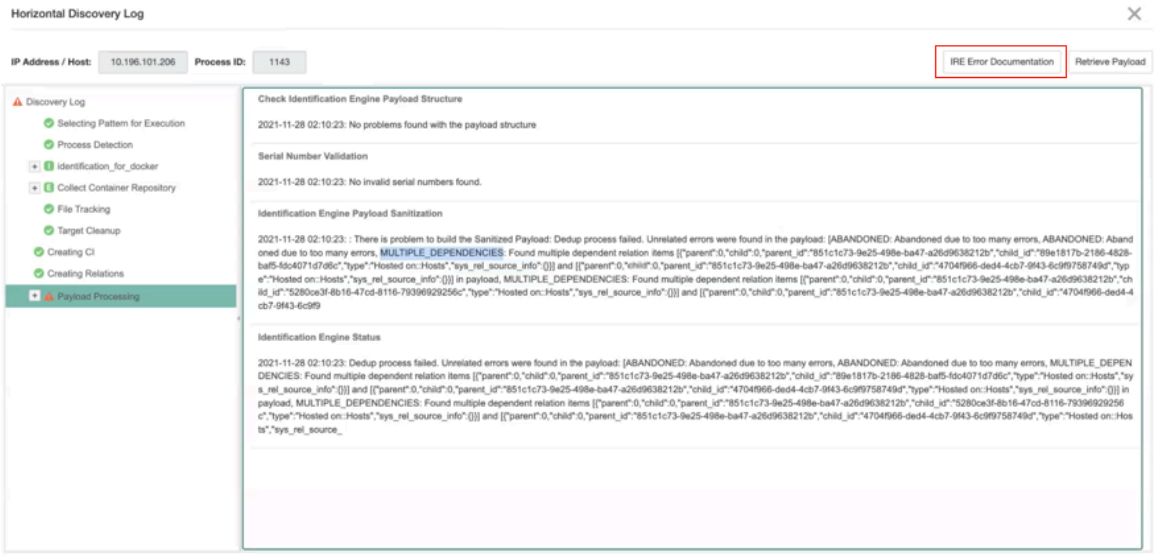
다음에 수행할 작업

- 패턴 기반 검색을 미세 조정하거나 문제를 해결하려면 KB0998923: 페이로드 기능 검색 에 설명된 대로 페이로드를 검색합니다.
- 다음 오류 중 하나가 있는 경우 패턴 기반 검색에 사용되는 명령 확인:
  - 인증 문제
  - 인증/권한 문제
  - 유효한 자격 증명이 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- MID에서 IP에 연결할 수 없음
- 잘못된 구문이 있는 명령

- 페이로드 처리 중 오류가 발생한 경우 **IRE** 오류 설명서 버튼을 선택하여 발생한 IRE(식별 및 조정 엔진) 오류와 해결 방법에 대해 알아봅니다.



관련 정보

IRE(식별 및 조정 엔진)

KB0854603: 패턴 디버거 세션 시간 초과됨

프로브 기반 검색 로그의 보존 시간 변경

디스커버리에서 프로브 기반 가로 검색에 대한 로그 항목을 보존하는 시간을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
기본적으로 프로브 기반 검색 로그는 30일 또는 2,592,000초 동안 정보를 유지합니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_auto_flush.list를 입력하여 자동 플러시 테이블을 엽니다.
2. **discovery_status** 기록을 엽니다.
3. 보존 기간(초) 필드의 값을 변경합니다.
4. 변경 내용을 즉시 적용하려면 일정〔sys_trigger〕테이블에서 테이블 클리너 작업을 실행합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.

디스커버리 프로브 및 패턴에 대한 명령

디스커버리 명령은 프로브 및 패턴 기반 검색에서 사용자 환경의 CI(구성 항목)에 액세스하는 데 사용됩니다.

명령에 대한 서비스 매핑 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 서비스 매핑을 이용한 하향식 검색 수행의 필요 구성요소.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로브 기반 검색

디스커버리 는 프로브 기반 가로 검색 중 여러 가지 유형의 명령을 실행합니다. 이러한 명령 중 일부를 실행하려면 높은 권한이 필요합니다.

프로브 기반 검색의 명령 및 권한에 대한 정보를 제공하는 자원

명령/권한	자원
권한 있는 사용자가 필요한 SSH 명령	프로브 기반 검색 중 권한 있는 사용자가 필요한 SSH 명령
권한이 있는 사용자가 필요 없는 SSH 명령	프로브 기반 검색 중에 권한 있는 사용자가 필요 없는 SSH 명령
Windows 명령 및 권한	Windows 프로브 및 권한
추가 권한	검색 프로브 권한

패턴 기반 검색

디스커버리 는 패턴 기반 가로 검색 중 여러 유형의 명령을 실행합니다. 이러한 명령 중 일부를 실행하려면 높은 권한이 필요합니다. 패턴 기반 검색의 경우 검색을 실행하기 전에 특정 인프라 또는 애플리케이션 패턴 ServiceNow AI Platform 에서 사용하는 모든 명령을 보고 유효성을 검사할 수 있습니다. 클라우드 자원 패턴의 경우 패턴 스프레드시트에서 필요한 모든 권한을 볼 수 있습니다 클라우드 디스커버리 .

패턴 기반 검색 명령과 권한을 보고 확인하는 방법에 대한 정보를 제공하는 자원

작업	자원
인프라 및 애플리케이션 패턴에서 사용하는 명령 보기	• 패턴 기반 검색에 사용되는 명령 보기 • 패턴 기반 검색을 위한 명령 목록 양식
인프라 및 애플리케이션 패턴에서 사용하는 명령 확인	• 패턴 기반 검색에 사용되는 명령 확인 • 패턴 기반 검색을 위한 명령 확인 작업 양식
클라우드 자원 패턴에 필요한 권한 보기	클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트

관련 정보

KB1123625: 명령 확인 도구

패턴 기반 검색에 사용되는 명령 보기

인프라 또는 애플리케이션 패턴에 필요한 모든 명령을 보고 검색을 실행할 수 있는 충분한 권한이 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 다음 애플리케이션이 설치되었는지 확인합니다.
  - 패턴 디자이너 개선 사항(sn_itom_pde)
  - 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴(sn_itom_pattern)
- 명령을 처음 보거나 업그레이드 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴했거나 패턴을 사용자 지정한 경우 다음으로 이동하여 명령 목록을 새로 고치십시오. 모두 〉 패턴 디자이너 〉 명령 확인 도구 〉 명령 목록 을 클릭하고 명령 목록 새로 고침을 선택합니다.

필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 패턴 디자이너 〉 디스커버리 패턴.
2. 이름 필드에서 관련 패턴을 검색합니다.
3. 패턴의 이름을 길게 누르거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 패턴 명령 나열을 선택합니다.

결과
선택한 패턴에 대해 필터링된 명령 목록 양식으로 리디렉션됩니다.

명령 목록 양식 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 패턴 기반 검색을 위한 명령 목록 양식.

관련 정보

디스커버리 프로브 및 패턴에 대한 명령

패턴 기반 검색에 사용되는 명령 확인

패턴 기반 검색에 사용되는 명령 확인

패턴 명령을 확인하여 MID 서버가 패턴 명령을 성공적으로 실행할 수 있는지 확인합니다. 일반적으로 인스턴스에서 이러한 명령을 실행하는 데 필요한 자격 증명을 구성하지 않은 경우 명령이 실패할 수 있습니다 ServiceNow . 검색에 사용되는 IP 주소에 연결할 수 없는 경우에도 명령이 실패합니다.

시작하기 전에

- 다음 애플리케이션이 있는지 확인합니다.
  - 패턴 디자이너 개선 사항(sn_itom_pde)
  - 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴(sn_itom_pattern)
- 가로 검색 로그 검토에서 설명하는 내용대로 패턴 기반 가로 검색에 대한 로그를 확인합니다.
- 명령을 처음 보거나 업그레이드 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴했거나 패턴을 사용자 지정한 경우 다음으로 이동하여 명령 목록을 새로 고치십시오. 모두 〉 패턴 디자이너 〉 명령 확인 도구 〉 명령 목록 을 클릭하고 명령 목록 새로 고침을 선택합니다.
- IP 범위 또는 IP 네트워크에서 자격 증명을 테스트하려면 KB 문서 KB1123625: 명령 확인 도구 에 첨부된 ParseIPRanges 스크립트 포함을 설치합니다.

필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보
패턴을 사용하여 검색을 수행하든 프로브를 사용하여 검색을 수행하든, MID 서버는 CI(구성 항목)에 액세스하는 명령을 실행합니다. 대부분의 명령을 실행하려면 자격 증명이 필요합니다. 또한 이러한 명령 중 일부를 실행하려면 높은 권한 사용자 역할이 있어야 합니다. 필요한 자격 증명이 누락되면 검색이 실패합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

패턴 기반 검색의 경우 특정 패턴에서 사용하는 모든 명령을 동시에 확인할 수 있습니다.

검색 명령을 확인하여 검색에 사용 중인 IP 주소에 연결할 수 있는지 확인할 수도 있습니다. IP 주소가 잘못되었거나 이러한 IP 주소를 사용하는 서버가 다운되는 경우가 있습니다.

애플리케이션 자격 증명이 포함된 명령을 확인하는 경우 명령 확인 도구는 모듈을 확인하고 연결 및 자격 증명 이에 구성된 관련 애플리케이션 자격 증명을 사용합니다.

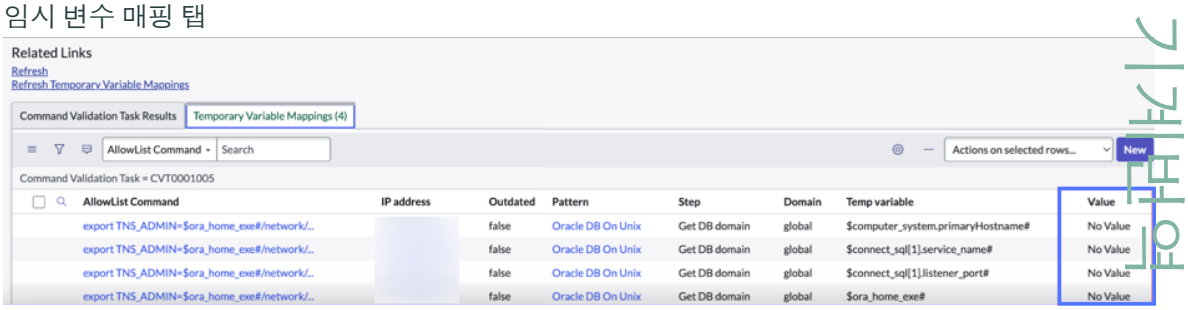
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 패턴 디자이너 〉 명령 확인 도구 〉 새로 작성.
2. 옵션: 패턴에서 사용하는 모든 명령을 확인하려면 모든 패턴 명령 확인을 선택합니다.
3. 패턴 기반 검색을 위한 명령 확인 작업 양식에 설명된 대로 필드에 내용을 입력합니다.
4. 양식 헤더를 길게 누르거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. 옵션: 선택한 명령에 임시 변수가 포함되어 있는 경우 이러한 명령을 확인하기 전에 이러한 변수의 값을 추가합니다.

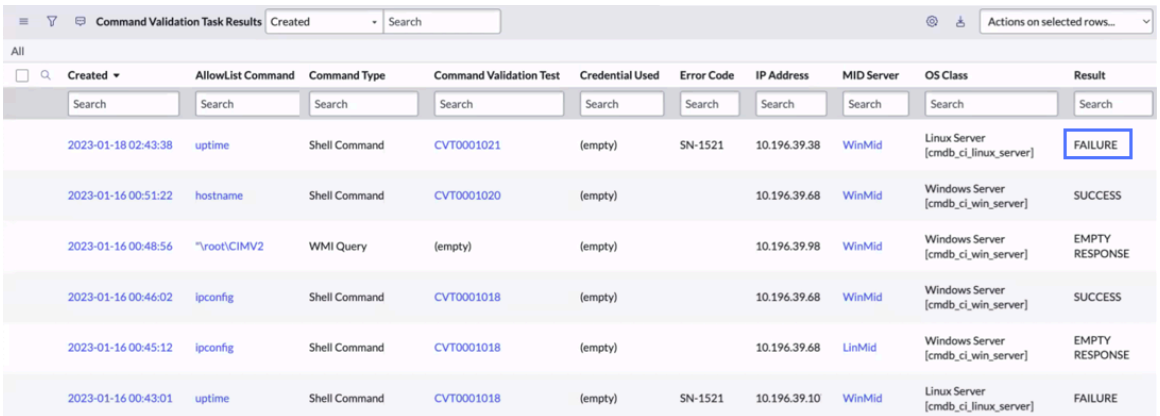
   a. 관련 링크에서 임시 변수 매핑 새로 고침을 선택합니다.
   이 도구는 선택한 명령 및 IP에 대한 모든 임시 변수 목록을 생성합니다.

   b. 임시 변수 매핑 탭을 선택하고 임시 변수의 값을 입력합니다.

임시 변수 매핑 탭



6. 실행 명령 확인을 선택합니다.
7. 명령 확인 작업 결과 섹션의 결과 열에 실패가 나타나는지 확인합니다.

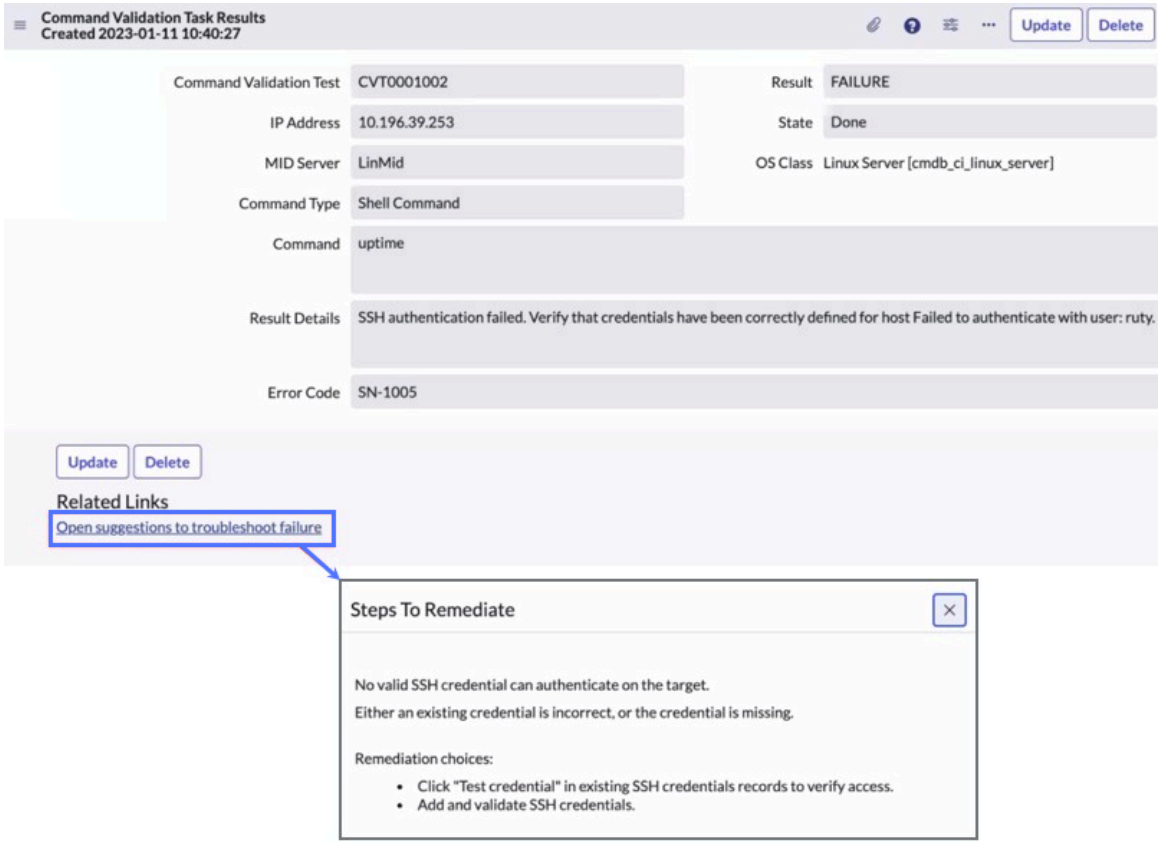


8. 명령 확인 테스트 열에서 링크를 선택합니다.
9. 결과 상세 정보 필드에서 설명을 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

1. 실패 문제를 해결하기 위한 제안 열기 링크를 선택합니다.



2. 정정 단계 창의 지침을 따릅니다.

관련 정보

디스커버리 프로브 및 패턴에 대한 명령

자격 증명으로 시작

패턴 기반 검색을 위한 명령 목록 양식

고급 검색 구성

애플리케이션 종속성 매핑, ECC 큐, MID 서버 확장 기능과 같은 검색의 추가적인 일부 구성요소를 구성할 수 있습니다.

검색을 위한 **gMSA** 구성

gMSA(그룹 관리형 서비스 계정)는 보안 서비스를 지원하는 데 사용하는 관리형 도메인 계정입니다. gMSA는 자격 증명이 없는 디스커버리에 사용할 수 있습니다.

이점

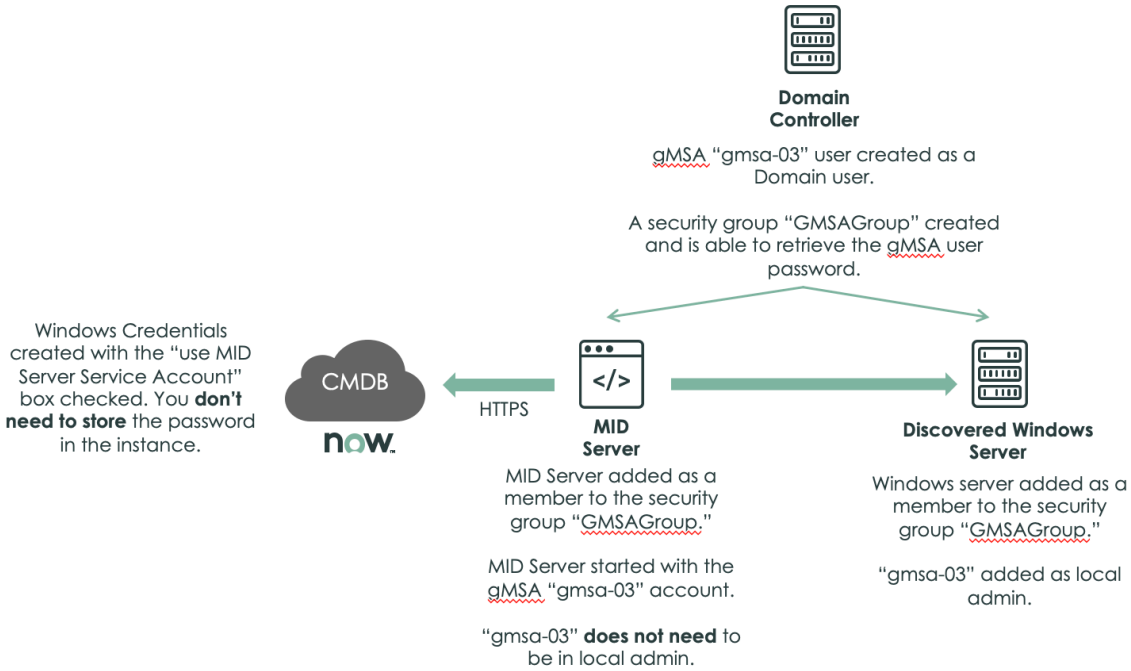
gMSA를 사용하도록 디스커버리를 구성한 후에는 해당 계정의 암호 관리가 Windows 운영 체제에서 처리됩니다. 따라서 ServiceNow 인스턴스와 자격 증명을 공유하지 않고 Windows 디스커버리를 실행할 수 있습니다. 이점은 다음과 같습니다.

- gMSA 암호를 직접 처리할 필요가 없습니다.
- gMSA 암호 순환 주기를 선택하여 보안을 강화할 수 있습니다.
- ServiceNow 인스턴스에 암호를 저장할 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- gMSA 사용자는 도메인 관리 그룹의 구성원일 필요가 없습니다.
- MID 서버 서비스 계정으로 사용되는 gMSA 사용자는 MID 서버의 로컬 관리자 그룹에 있을 필요가 없습니다.

gMSA를 사용한 검색의 대략적인 뷰



검색을 위한 **gMSA** 구성

자격 증명이 없는 디스커버리에 gMSA 사용

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. PowerShell 명령줄에서 다음 명령을 사용하여 도메인 컨트롤러에 KDS 루트 키를 생성합니다.

```
Add-KdsRootKey -EffectiveImmediately
```

or

```
Add-KdsRootKey –EffectiveTime ((Get-Date).AddHours(-10))
```

2. 그룹 관리형 서비스 계정 정보를 사용하여 gMSA 및 보안 그룹 설정 https://docs.microsoft.com
3. MID 서버 gMSA 사용 지침(Windows에 MID 서버 설치)에 따라 gMSA 계정으로 시작합니다.
4. 인스턴스에 Windows 자격 증명을 생성하고 **MID** 서버 서비스 계정 사용 확인란을 선택합니다.
5. MID 서버 및 다른 컴퓨터를 호스팅하는 서버에서 디스커버리를 시작합니다.

Nmap을 이용한 자격 증명 없는 디스커버리

인증 실패로 인해 인스턴스가 CI(구성 항목) 식별을 실패할 경우, 검색 또는 서비스 매핑은 MID 서버에서 선택된 네트워크 매퍼(Nmap) 명령을 실행하여 자격 증명 없이 CI에 대한 일부 기본 정보를 수집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MID 서버 관리자는 Windows 호스트가 실행되는 개별 MID 서버에서 Nmap 설치 를 수행할 수 있습니다. 그런 후 이러한 MID Server는 일반 인증이 실패할 때 네트워크에서 CI에 대한 일부 기본 정보를 검색할 수 있습니다.

중요사항: Install.service-now.com의 다운로드를 허용하지 않는 네트워크 보안의 자체 호스팅 고객은 시스템에 Nmap을 수동으로 설치하고 구성해야 합니다. 지침을 확인하려면 자체 호스팅 시스템에 Nmap 설치 를 참조하십시오.

자격 증명 없는 디스커버리는 자격 증명이 누락되었거나 잘못 구성되었을 때 호스트 및 애플리케이션 CI를 만들거나 수정할 수 있습니다. Nmap가 CI를 만든 후 자격 증명 기반 검색이 성공적으로 수행되면 시스템이 각 검색 유형으로부터 수집된 정보를 조정합니다.

Nmap이 검색할 수 있는 항목

자격 증명 없는 디스커버리 중 수행되는 Nmap 명령은 다음을 수행할 수 있습니다.

- 역방향 DNS 이름 확인을 수행하여 IPv4 주소로부터 호스트를 식별합니다.
- 호스트가 Nmap 명령을 실행하는 호스트와 동일한 서브넷에 있는 경우 호스트의 MAC 주소를 반환합니다.
- 대상 호스트에 설치된 애플리케이션을 감지합니다.
- 대상 호스트의 운영 체제와 OS 버전을 감지합니다.

주:

자격 증명 없는 디스커버리는 라우터 및 스위치를 하드웨어로 분류합니다. 이를 위해 특별히 CI를 만들거나 업데이트하지는 않습니다.

자격 증명 없는 디스커버리는 자격 증명이 실행 가능하지 않으며 장기적으로 사용해서는 안 되는 알려진 서브넷에서만 사용해야 합니다.

클라우드 컴퓨팅 플랫폼에서 **Nmap** 자격 증명 없는 디스커버리 검색

일반적으로 Amazon Web Services, Microsoft Azure, IBM Cloud 또는 Google Cloud Platform과 같은 클라우드 컴퓨팅 서비스 내의 자원에서 Nmap 스캔을 실행하는 서비스 약관에 동의해야 합니다. 예를 들어, Amazon Web Services(AWS) 환경은 긴밀하게 규제 되어 있으며, AWS 취약점/침투 테스트 요청 양식을 통한 AWS의 사용 권한이 필요합니다. AWS 서비스나 AWS 소유 자원에 대한 무단 테스트는 금지됩니다. 이러한 이유로 클라우드 컴퓨팅 서비스 환경 내에서 자격 증명을 검색하지 않는 것은 적절하지 않으며 정책 위반이 발생하면 서비스에서 이를 원하는 대로 찾을 수 있습니다. Nmap 실행에 대한 제한 사항이나 권한 요구 사항에 대한 자세한 내용은 플랫폼 서비스 제공자에게 문의하십시오.

Nmap으로 설치되는 구성요소

Nmap 기능을 제공하는 검색 - IP Based [com.snc.discovery.ip_based] 플러그인은 디스커버리 또는 서비스 매핑이 활성 상태일 때 자동으로 활성화됩니다. 이러한 Nmap 구성요소는 검색 - IP Based 플러그인에서 제공됩니다.

구성요소	설명
시스템 속성	**mid.discovery.credentialless.enable** 속성은 Nmap이 설치되었고 인스턴스에 연결된 모든 MID Server에 대해 Nmap을 사용 또는 사용 안 함으로 설정합니다. 이 속성은 검색 플러그인으로 설치되며 기본적으로 사용하도록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성요소	설명
	설정됩니다. 이 속성은 시스템 관리자가 구성할 수 있습니다.
MID 서버 속성	MID 서버 속성 [ecc_agent_property] 테이블의 이러한 속성은 구성되도록 의도되지 않았습니다. • **mid.nmap.version**: 사용자 환경에서 MID Server에 설치된 Nmap 버전입니다. 이 필드는 Nmap이 설치된 후 MID 서버 [ecc_agent] 양식에 표시됩니다. • **nmap.safe.scripts**: Nmap의 애플리케이션 버전 탐지 단계를 실행하는 동안(-sV 명령 옵션) 사용해도 안전한 것으로 분류된 Nmap 스크립트 목록을 정의합니다. • **nmap.npcap.version**: Nmap과 함께 설치되는 Npcap 버전입니다. Nmap 설치 프로그램은 발견된 기존 Npcap 설치에 대해서만 업그레이드를 수행합니다.
필드	• 자격 증명 없는 디스커버리 포트 **[ci_port]**: 자격 증명 없는 디스커버리에서 스캔되는 포트 번호를 표시하는 애플리케이션 [cmdb_ci_appl] 테이블의 선택적 필드입니다. 이 포트 번호는 Nmap으로 반환된 애플리케이션에 CMDB의 일치 CI가 있는지 또는 새 CI를 만들어야 하는지 여부를 결정하기 위해 사용됩니다. • 검색 소스 **[discovery_source]**: **CredentiallessDiscovery** 옵션이 추가되는 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 선택적 필드입니다. 이 옵션은 CI를 만들기 위해 자격 증명 없는 디스커버리가 사용되었음을 보여줍니다.
Nmap MID 서버 기능	**Nmap** MID 서버 기능 은 Nmap이 설치될 때 MID 서버에 추가되고 Nmap이 제거될 때 자동으로 제거됩니다. 이 기능이 있는 MID Server만 자격 증명 없는 디스커버리를 수행할 수 있습니다. 시스템 관리자는 이 기능을 수동으로 추가하거나 제거할 수 없습니다. 기본 역할이 있는 자체 호스트된 고객은 Nmap 기능을 수정하거나 삭제할 수 있지만 그렇게 하지 않아야 합니다. 서비스 매핑은 **Nmap** 역량의 존재 여부를 확인하지 않으며 IP 주소만을 바탕으로 MID 서버를 선택합니다. 서비스 매핑이 **Nmap** 역량 없이 MID 서버를 선택하지 않게 하려면 자격 증명 없는 디스커버리를 사용하고자 하는 IP 주소 범위에 할당된 모든 MID 서버에 Nmap을 설치합니다. 서비스 매핑이 Nmap 역량을 갖지 않는 자격 증명 없는 디스커버리에 대한 MID

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성요소	설명
	서버를 선택할 경우, CI가 검색된 장소에서 맵에 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다. MID ### Nmap# #### ## ####. ### IP ### ##### ### ## MID# Nmap ### ### ### #####. Nmap ## #### ### ####. <path> 주: 모든 MID 서버 기능은 **Nmap** 기능을 포함하지 않습니다.
Npcap	Npcap 은 Nmap의 Windows용 패킷 캡처 라이브러리입니다. Npcap을 사용하면 Nmap이 포트 스캔을 빠르게 수행하고 대상에서 실행되는 운영 체제의 제품군을 식별할 수 있습니다. MID 서버 호스트별로 Npcap 사본 하나만 설치됩니다. 다른 애플리케이션에서 Npcap을 사용할 수도 있기 때문에 Nmap을 제거해도 Npcap이 자동으로 제거되지는 않습니다. 다른 종속성이 없는 것을 확인한 후에 Npcap을 수동으로 제거해야 합니다.
패턴	• 자격 증명 없는 검색 네트워크 장치: Nmap 명령을 사용해서 호스트 IP 주소를 스캔하여 호스트를 식별합니다. 이 패턴은 자격 증명 없는 검색 네트워크 장치 – **PreLaunch** 스크립트를 시작하여 IP 서비스 [cmdb_ip_service] 테이블에서 탐색할 포트 목록을 검색합니다. 이 스크립트는 수정하지 마십시오. • 자격 증명 없는 검색 애플리케이션: Nmap 명령을 사용하여 IP 주소에서 포트를 스캔하여 해당 포트로 수신 대기 중인 애플리케이션 서비스를 식별합니다. 서비스 매핑은 모든 자격 증명 기반 포트 분류 단계가 실패할 때 이 패턴을 시작합니다. 검색은 포트가 열려 있고 이름 및 제품으로 서비스를 식별할 수 있는 경우 애플리케이션 [cmdb_ci_appl] 테이블에 CI를 만듭니다. 서비스가 스캔 시도에 응답하지 않으면 Nmap이 해당 nmap-services 레지스트리를 참조하여 해당 포트에서 실행 중일 가능성이 가장 높은 서비스를 추측합니다. Nmap이 스캔된 포트에서 실행 중인 애플리케이션을 추측해야 할 경우, 자격 증명 없는 검색 애플리케이션 패턴이 애플리케이션 CI를 만들거나 기존 CI를 업데이트하지 않습니다.
MID 서버 스크립트 포함	• **SetCredentialLessDeviceClassName**: Nmap 명령 실행이 성공한 후 만들거나 업데이트할 호스트 CI를 결정합니다. 이 스크립트는 수정하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성요소	설명
	• **CredentialLessApplicationClassNameMapper**: 스캔한 포트에 대해 Nmap이 제공한 서비스 제품, 서비스 이름 및 추가 서비스 정보를 인스턴스에 있는 지원되는 애플리케이션 테이블에 매핑합니다. 시스템 관리자는 이 스크립트를 수정할 수 있습니다. • **SetCredentialLessApplicationClassName**: `CredentialLessApplicationClassNameMapper` 스크립트가 한 번만 호출되는지 확인합니다. 이 스크립트는 수정하지 마십시오.
시스템 스크립트 포함	`CredentiallessDiscoveryAjax` 스크립트 포함은 인스턴스에서 실행되며, 양식의 UI 작업으로부터 실행되는 Windows MID Server에서의 Nmap 설치 및 제거를 처리합니다. 이 스크립트는 수정하지 마십시오.

자격 증명 없는 호스트 검색

자격 증명 없는 호스트 검색은 스캔된 호스트가 존재하는 것으로 확인되었지만 활성 상태가 아닐 때 또는 모든 구성된 자격 증명 기반 분류 프로브가 실패했을 때 수행됩니다.

호스트 검색 패턴 시작 방법

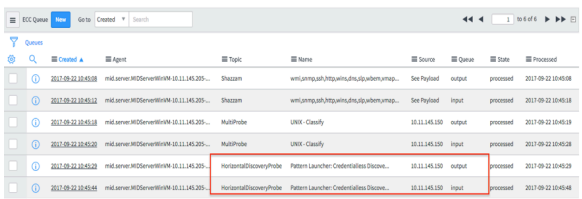
Shazzam 프로브가 존재하지만 활성 상태가 아니고, 자격 증명 기반 분류 프로브가 실패하면 가로 검색이 자격 증명 없는 검색 네트워크 장치 패턴을 시작하여 호스트 정보를 수집합니다. 스캔 중인 호스트에 CI가 정의되지 않았으면 서비스 매핑이 HorizontalDiscoveryProbe 프로브를 시작하고, 이 프로브는 다시 자격 증명 없는 검색 네트워크 장치 패턴을 시작합니다. 이 패턴은 스캔된 호스트에 대해 항목이 존재하지 않을 경우 새 CI 만들기를 시도하고, 기존 CI가 있으면 하드웨어 [cmdb_ci_hardware] 테이블에서 업데이트를 시도 합니다.

중요사항: 자격 증명 없는 검색 네트워크 장치 패턴이 시작되도록 허용하려면 `mid.discovery.credentialless.enable` 시스템 속성이 **true**로 설정되었는지 확인합니다. 사용하지 않으려면 이 속성을 **false**로 설정합니다.

ECC 큐 항목

시스템이 HorizontalDiscoveryProbe 실행 중에 ECC 큐에 항목을 생성합니다.

자격 증명 없는 디스커버리



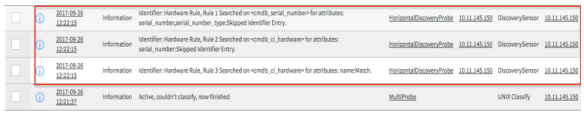
로그 메시지

이러한 로그 메시지는 HorizontalDiscoveryProbe 실행 중에 게시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그 메시지

자격 증명 없는 호스트 식별자

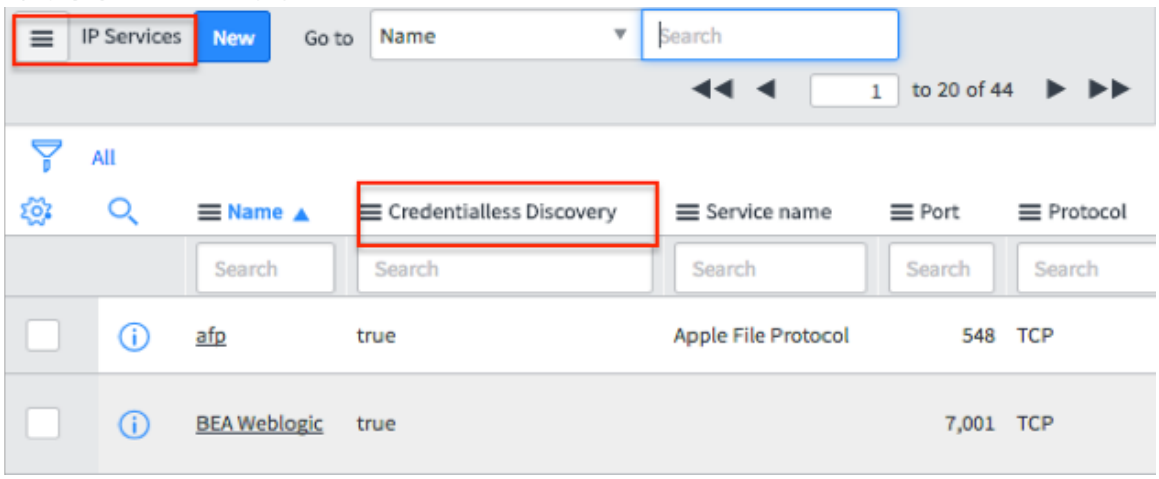


Nmap 명령

MID 서버에서 실행된 Nmap 명령은 호스트가 작동하는지 여부를 확인합니다. 패턴으로 Nmap에 전달되는 포트 목록 및 IP 주소를 사용하여 Nmap은 역방향 DNS 이름 확인을 수행하여 IP 주소와 연관된 호스트 이름을 식별합니다. 여러 호스트 이름이 구성되었으면 Nmap에서 반환되는 첫 번째 이름이 사용됩니다. 호스트 이름이 구성되지 않았으면 원격 호스트의 IP 주소가 호스트 CI를 만들기 위해 사용됩니다. Nmap 설치에 포함된 Npcap 패킷 캡처 라이브러리는 호스트 운영 체제 제품군을 식별합니다. 스캔한 호스트가 Nmap을 실행하는 호스트와 Windows MID 서버 동일한 서브넷에 있으면 원격 호스트의 MAC 주소가 반환됩니다.

주: 자격 증명 없는 호스트 검색 중에 Nmap이 스캔하도록 구성된 포트 목록은 편집 가능한 IP 서비스 [cmdb_ip_service] 테이블에 저장됩니다. 기본적으로 모든 포트를 스캔에 사용할 수 있습니다. Nmap 스캔에서 포트 사용을 차단하려면 자격 증명 없는 디스커버리 **[cl_discovery]** 열에서 값을 **false**로 설정합니다.

자격 증명 없는 포트 목록



호스트 CI 만들기 또는 업데이트

자격 증명 없는 검색 네트워크 장치 패턴 실행이 성공한 후, 검색된 호스트의 운영 체제 제품군을 식별하기 위해 *SetCredentialLessDeviceClassName* MID 서버 스크립트가 실행됩니다. 호스트 CI의 시스템 클래스는 Nmap에 의해 반환된 운영 체제 제품군을 기반으로 합니다. OS 제품군이 지원되는 6개 운영 체제 중 하나와 일치하면 시스템은 서버 [cmdb_ci_linux_server]와 같은 Linux 하드웨어 [cmdb_ci_hardware] 기본 클래스에서 파생된 서버 클래스를 사용합니다. 일치 항목이 없으면 시스템에 기본 클래스가 사용됩니다.

주: 자격 증명 관련 문제가 해결되고 검색이 다시 실행되면 인스턴스가 자격 증명 기반 검색에서 제공된 일련 번호, 호스트 이름 및 시스템 클래스를 사용하여 자격 증명 없는 디스커버리로 생성된 호스트 CI를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

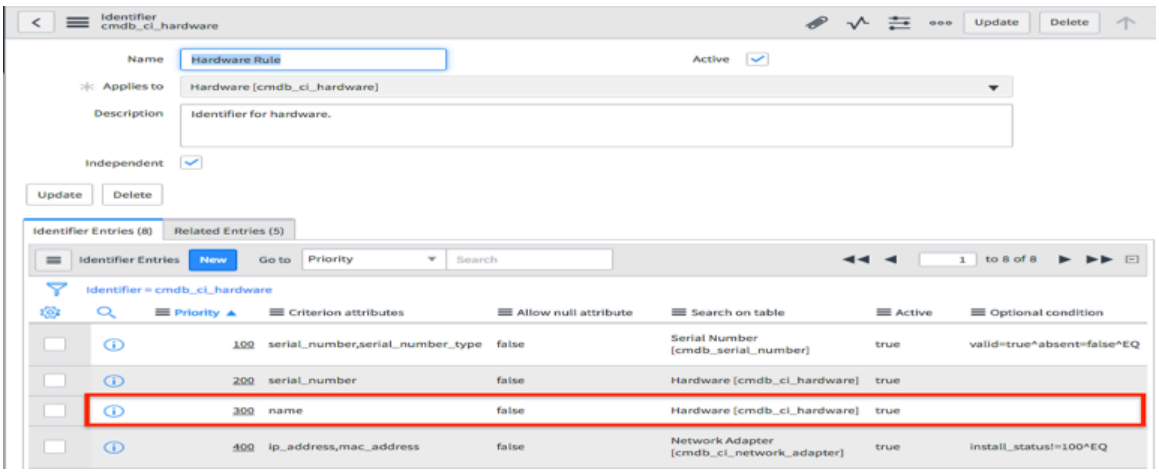
지원되는 **OS** 제품군

OS 제품군	**CI** 테이블
AIX	cmdb_ci_aix_server
HP-UX	cmdb_ci_hpux_server
Linux	cmdb_ci_linux_server
Solaris	cmdb_ci_solaris_server
OS X 또는 iOS	cmdb_ci_osx_server
Windows	cmdb_ci_win_server
정의되지 않음	cmdb_ci_hardware

하드웨어 식별

Discovery - IP Based [com.snc.discovery.ip_based] 플러그인은 Nmap 스캔에 대해 호스트 CI 이름과 일치하는 하드웨어 [cmdb_ci_hardware] 기본 테이블에 대한 하드웨어 규칙에 식별자를 추가합니다. 하드웨어 규칙은 자격 증명 기반 및 자격 증명 없는 디스커버리 모두에 사용됩니다.

자격 증명 없는 하드웨어 규칙



자격 증명 없는 애플리케이션 검색

자격 증명 없는 애플리케이션 검색은 지정된 IP 주소의 특정 포트에서 활성 상태로 수신 대기 중인 애플리케이션 서비스를 식별합니다.

애플리케이션 검색 패턴

서비스 매핑은 모든 자격 증명 기반 포트 분류 단계가 실패할 때 자격 증명 없는 검색 애플리케이션 패턴을 시작합니다. 이 패턴은 Nmap이 설치되었고 특정 원격 호스트 IP 주소 및 포트에 대해 애플리케이션/버전 감지를 수행하도록 구성된 Windows MID 서버에서 Nmap 명령을 실행합니다. Nmap이 스캔 중인 포트가 열려 있으면 패턴이 `CredentialLessApplicationClassNameMapper` MID 서버 스크립트 포함을 실행하여, Nmap에서 제공된 서비스 제품, 서비스 이름 및 모든 추가 정보를 지원되는 ServiceNow 애플리케이션 테이블에 매핑합니다. 스크립트가 반환된 제품을 기본 애플리케이션 [cmdb_ci_appl] 테이블에서 파생된 적합한 테이블에 매핑할 수 있으면 스크립트가 이 정보를 패턴으로 전달합니다. 이 패턴은 최종적으로 CI가 생성되거나 조정될 수 있도록 일치를 검색 식별자로 전달합니다. Nmap으로 반환된 정보가 파생된 테이블과 일치하지 않으면 인스턴스가 기본 애플리케이션 [cmdb_ci_appl] 테이블을 사용하여 CI를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: 자격 증명 없는 검색 애플리케이션 패턴이 시작되도록 허용하려면 *mid.discovery.credentialless.enable* 시스템 속성이 **true**로 설정되었는지 확인합니다. 사용하지 않으려면 이 속성을 **false**로 설정합니다.

스캔 예

이 정보는 Linux 테스트 시스템에서 Nmap 애플리케이션/버전 감지 포트 스캔에 의해 반환되었으며 Nmap 스캔이 반환할 수 있는 애플리케이션 데이터 유형을 설명합니다.

정보	포트
포트 상태	open
서비스 이름	ssh
서비스 제품	OpenSSH
추가 서비스 정보	프로토콜 2.0

기본 애플리케이션 매핑

CredentialLessApplicationClassNameMapper MID 서버 스크립트 포함은 검색 및 서비스 매핑에 대해 제공되는 가장 일반적인 애플리케이션 테이블의 하위 집합으로 구성됩니다. agent_admin 역할이 있는 사용자는 자격 증명 없는 애플리케이션 검색이 파생된 애플리케이션 CI 클래스로 매핑에 사용할 수 있는 추가적인 CI 테이블을 추가하도록 이 스크립트 포함을 편집할 수 있습니다.

이 테이블에는 CMDB 식별 및 조정 이 정의된 제품으로 확인할 수 있었던 테스트 시스템에서 Nmap으로 반환된 가까운 일치 항목의 예가 표시되어 있습니다. 많은 경우에 일치 항목을 확인하기 위해서는 Nmap으로 반환되는 서비스 이름이 필요하지 않았습니다. 일치 항목을 확인하기 위해서는 테이블에 표시되는 서비스 이름이 필요했습니다.

정의된 Discovery 제품으로 확인될 수 없는 Nmap으로 반환된 제품들에는 다음과 같은 이름 지정 형식이 사용됩니다. ***<serviceProduct>:<serviceExtrainfo>:<serviceName>***. 이 문자열의 값이 null이면 이름에서 삭제됩니다.

- **serviceProduct**: Nmap에서 반환된 서비스 제품 정보입니다.
- **serviceExtrainfo**: 프로토콜 정보와 같이 식별에 도움이 될 수 있도록 애플리케이션에 대해 Nmap이 반환하는 모든 추가 정보입니다.
- **serviceName**: 서비스의 설치된 이름 또는 제품의 디먼입니다.

확인된 가까운 일치 항목 예

Nmap 응답			스크립트 응답 - 식별자 입력	
서비스 제품	서비스 이름	서비스 추가 정보	검색된 제품	**CI** 애플리케이션 테이블
Apache Tomcat/ Coyote JSP 엔진 1.1	해당 사항 없음	NULL	Tomcat	cmdb_ci_app_server_tomcat
Apache httpd 2.2.10((Linux/ SUSE))	해당 사항 없음	NULL	Apache Web Server	cmdb_ci_apache_web_server
IBM HTTP 서버	해당 사항 없음	Apache에서 추출됨	Apache Web Server	cmdb_ci_apache_web_server

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

확인된 가까운 일치 항목 예

Nmap 응답			스크립트 응답 - 식별자 입력	
서비스 제품	서비스 이름	서비스 추가 정보	검색된 제품	CI 애플리케이션 테이블
IBM DB2 Database Server(QDB2/LINUX)	해당 사항 없음	NULL	DB2 인스턴스	cmdb_ci_db_db2_instance
Microsoft Exchange smtpd	smtp	NULL	Exchange Client Access Server	cmdb_ci_exchange_cas
Microsoft Exchange 2010 로그 복사기	msexchange-logcopier	NULL	Exchange 사서함	cmdb_ci_exchange_mailbox_server
JBoss 서비스 httpd	해당 사항 없음	NULL	JBoss	cmdb_ci_app_server_jboss
Microsoft IIS httpd 6.0	해당 사항 없음	NULL	Microsoft iis Web Server	cmdb_ci_microsoft_iis_web_server
Microsoft SQL Server 2005 9.00.4035; SP3	해당 사항 없음	NULL	Microsoft SQL Server	cmdb_ci_db_mssql_instance
MongoDB 2.5.1	해당 사항 없음	NULL	MongoDB 인스턴스	cmdb_ci_db_mongodb_instance
MySQL 5.5.51	해당 사항 없음	NULL	MySQL 인스턴스	cmdb_ci_db_mysql_instance
nginx 1.4.6(Ubuntu)	해당 사항 없음	NULL	Nginx 웹 서버	cmdb_ci_nginx_web_server
PostgreSQL DB	해당 사항 없음	NULL	PostgreSQL 인스턴스	cmdb_ci_db_postgresql_instance
Oracle WebLogic Server	해당 사항 없음	NULL	Weblogic	cmdb_ci_app_server_weblogic
IBM WebSphere MQ 6.0	해당 사항 없음	NULL	IBM WebSphere MQ	cmdb_ci_appl_ibm_wmq
IBM WebSphere Application Server 6.1	해당 사항 없음	NULL	IBM Websphere	cmdb_ci_app_server_websphere
OpenSSH : ssh	해당 사항 없음	NULL	OpenSSH	cmdb_ci_appl
Oracle 인스턴스	해당 사항 없음	NULL	Oracle Database	cmdb_ci_db_ora_instance
Oracle 인스턴스	해당 사항 없음	NULL	Oracle TNS 수신기	cmdb_ci_db_ora_instance
product-A	service-B	NULL	product-A:service-B	cmdb_ci_appl
product-A	service-B	extrainfo-C	product-A:extrainfo-C:service-B	cmdb_ci_appl

구버전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고유하게 일치하지 않는 애플리케이션 예

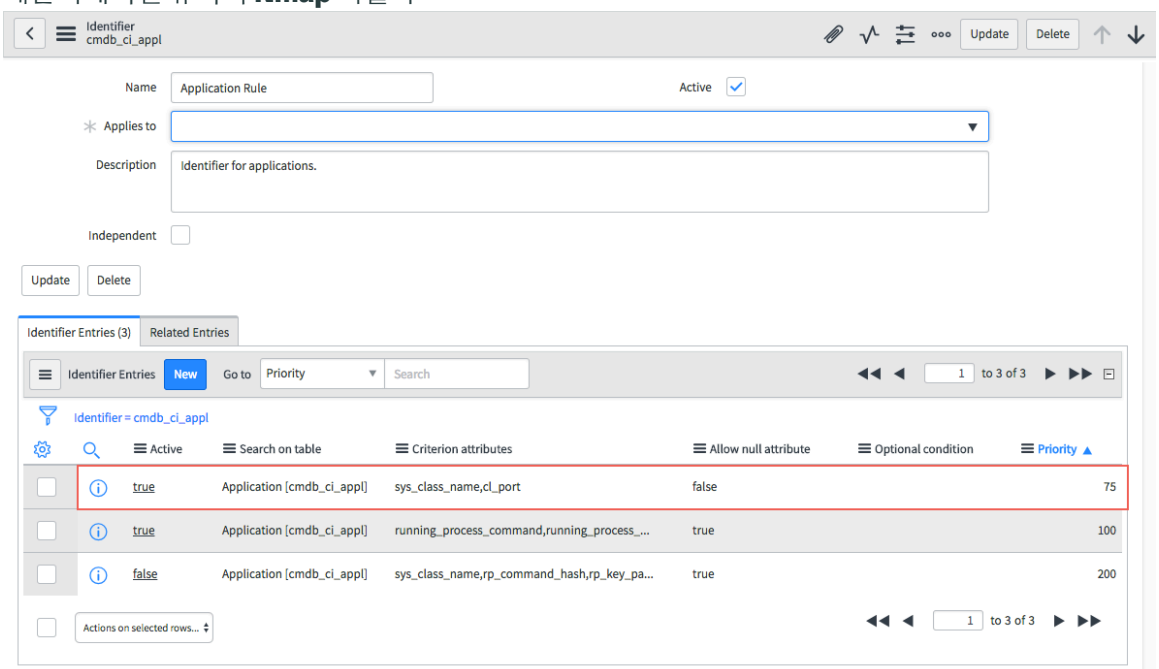
이 예에서는 Nmap으로 반환된 정보가 파생된 테이블과 일치하지 않으며, 인스턴스가 기본 애플리케이션 [cmdb_ci_appl] 테이블을 사용하여 CI를 만들어야 합니다.

스캔한 애플리케이션	**Nmap** 응답			스크립트 응답 - 식별자 입력	
	서비스 제품	서비스 이름	서비스 추가 정보	검색된 제품	**CI** 애플리케이션 테이블
ExchangeHub	Microsoft Windows RPC	msrpc	null	Microsoft Windows RPC: msrpc	cmdb_ci_appl
HAProxy 부하 분산 장치	IBM HTTP 서버 (Apache에서 파생)	http	null	IBM HTTP 서버 (Apache에서 파생):http	cmdb_ci_appl
SharePoint	Oracle Database	http	null	Oracle Database:http	cmdb_ci_appl
SharePoint	Oracle 인스턴스	해당 사항 없음	null	Oracle Database	cmdb_ci_appl

애플리케이션 **ID**

검색 - IP Based [com.snc.discovery.ip_based] 플러그인은 Nmap 스캔에 대한 sys_class_name 및 cl_port for Nmap에서 일치하는 애플리케이션 [cmdb_ci_appl] 테이블에 대해 애플리케이션 규칙에 식별자를 추가합니다.

애플리케이션 규칙의 **Nmap** 식별자



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Nmap 명령 및 자격 증명 없는 디스커버리를 사용하여 수집된 데이터

Nmap은 데이터를 수집할 때 단계별로 실행되며, 애플리케이션 및 장치 탐색을 위한 두 가지 패턴을 사용하여 제어된 안전한 명령 집합을 실행합니다.

호스트 검색에서 Nmap이 반환한 데이터

Nmap은 작동 중인 것으로 확인된 호스트에 대해 다음 데이터를 반환합니다.

- 운영 체제 제품군: 운영 체제 제품군이 지원되는 6가지 서버 운영 체제 제품군 중 하나이면 적합한 서버 클래스와 연관된 호스트 CI가 호스트 CI 만들기 또는 업데이트를 위해 사용됩니다. Nmap에서 반환된 운영 체제 제품군이 지원되는 서버 운영 체제 중 하나가 아니면 기본 하드웨어 [cmdb_ci_hardware] 클래스를 사용하여 호스트 CI가 생성 또는 업데이트됩니다.
- **MAC** 주소: 스캔한 호스트가 Nmap 명령을 실행 중인 Windows MID 서버 호스트와 동일한 서브넷에 있으면 Nmap이 원격 호스트의 MAC 주소를 반환합니다.

호스트 검색 중 Nmap에서 실행되는 명령

MID 서버는 원격 호스트의 IP 주소 및 IP 서비스 테이블에서 가져온 포트 집합을 Nmap 명령에 전달합니다. 호스트가 Nmap에서 작동 중인 것으로 보고되어야 합니다. Nmap이 반환하는 포트 상태가 열림 또는 열림/필터링됨이면 호스트가 작동 중입니다. 호스트가 작동 중인 상태로 보고되면 반환된 운영 체제 제품군을 검사하여 호스트 CI 만들기 또는 업데이트를 위해 사용할 클래스를 결정합니다.

명령	설명
-PS	TCP SYN 옵션은 호스트가 온라인 상태인지 확인합니다. 이 옵션은 스캔 목록에서 지정된 모든 포트로 SYN 플래그가 설정된 비어 있는 원시 TCP 패킷을 전송합니다. Nmap은 SYN/ACK TCP 패킷이 반환되고 RST가 반환되어 포트가 닫혀 있음을 나타낼 때 호스트를 온라인 상태로 보고합니다. Nmap 호스트 컴퓨터는 SYN/ACK 응답이 해당 관점에서 예상되지 않기 때문에 ACK 대신 RST로 nascent 연결을 분해합니다. 여러 포트 프로브가 지정된 경우 병렬로 전송됩니다. 요구 사항: • 원시 패킷 권한이 필요합니다. • UNIX에서 루트로 실행해야 합니다. • Windows에 대한 관리자 권한이 필요합니다.
-PA	패킷 필터링 장치를 검색합니다. 이 옵션은 지정된 포트 목록을 사용한 TCP ACK 호스트 검색입니다. 정의된 목록이 없으면 기본 포트 80이 사용됩니다. Nmap은 ACK 플래그가 설정된 비어 있는 원시 TCP 패킷을 전송합니다. 이 작업은 설정된 TCP 연결을 통해 데이터를 확인하여 원격 호스트가 RST 패킷으로 응답하게 만듭니다. 원격 호스트가 RST 패킷으로 응답하면 Nmap은 호스트가 온라인 상태임을 알 수 있습니다. ACK ping 프로브는 상태 비저장 패킷 필터링, 방화벽 및 라우터와 같은 네트워크 엔터티, 호스트 라우팅 테이블/방화벽 소프트웨어에 의한 TCP SYN 패킷의 패킷 필터링을 통과할 수 있습니다. 상태 저장 방화벽은 예상치 않은 패킷을 삭제하여, ACK 패킷을 삭제시키고, SYN TCP 프로브가 통과할 가능성을 높입니다. 요구 사항:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

명령	설명
	• 원시 패킷 권한이 필요합니다. • UNIX에서 루트로 실행해야 합니다. • Windows에 대한 관리자 권한이 필요합니다. 주: Ping SYN(-PS) 및 Ping ACK(-PA) 패킷 유형 모두 동일한 스캔 시도에 구성될 수 있습니다.
-O	벤더 이름, 기본 OS, OS 세대, 라우터 또는 스위치와 같은 장치 유형을 제공하는 원격 hostm에 대해 OS 검색을 사용하도록 설정합니다. Nmap은 TCP/IP 스택 핑거프린트를 사용하여 호스트에서 실행 중인 OS 제품군을 확인합니다. Nmap은 일련의 TCP 및 UPD 패킷을 호스트로 전송하고 응답을 검사합니다. 응답을 철저히 테스트한 후 Nmap은 해당 **nmap-os-db** 데이터베이스에 대해 결과를 비교하고 일치 항목이 있으면 OS 상세 정보를 출력합니다. Nmap이 O를 추측할 수 없고 하나 이상의 열린 포트와 하나의 닫힌 포트가 발견되면 지문과 nmap.org에 제출하기 위한 URL을 생성합니다. OS 검색에는 NSE(Nmap 스크립팅 엔진)의 스크립트가 사용되지 않습니다. OS 검색은 애플리케이션/서비스 버전 검색 후에 실행되어 OS 검색의 정확도에 도움이 됩니다. 하지만 두 스캔 유형은 결과가 모순적일 수 있습니다. OS 검색은 TCP 전송 계층에서 실행되고, 애플리케이션/서비스 버전 검색은 TCP 스택의 높은 수준에서 실행됩니다. 요구 사항: • 원시 패킷 권한이 필요합니다. • UNIX에서 루트로 실행해야 합니다. • Windows에 대한 관리자 권한이 필요합니다.
-p	검색할 포트 목록입니다.
-T4	Nmap의 적극적인 타이밍 템플릿입니다.
-v	자세한 상세 정보를 사용하도록 설정합니다. 이 명령은 일반적으로 표준 출력 뷰어에 대한 진행 상태 표시를 제공하기 위해 사용됩니다. 하지만 NSE(Nmap 스크립팅 엔진) 스크립트가 추가 상세 정보를 제공하도록 만들 수 있습니다.
-Pn	기본 ping을 사용하지 않도록 설정합니다. 이 명령은 초기 Nmap 호스트 검색 스캔 단계를 건너뛰고 모든 호스트를 온라인 상태인 것처럼 처리합니다. 기본 검색 프로브로 실행되는 포트 집합이 열린 포트를 찾지 못할 경우에도 포트 스캔을 수행하려면 이 명령을 사용합니다.
-r	임의 스캔 없이 포트를 연속적으로 스캔합니다.
--reason	Nmap이 포트를 특정 상태로 분류한 이유를 설명합니다.
--system-dns	DNS 이름 서버 대신 역방향 DNS 조회를 위해 운영 체제의 DNS 확인자를 사용합니다. 여러 rDNS 요청이 병렬로 수행되는 반면에 한 번에 하나의 IP 주소만 확인할 수 있기 때문에 이 옵션은 DNS 서버를 사용하는 것보다 느립니다. 하지만 반환되는 값은 호스트 CI를 만들기 위해 사용되는 MID 서버에서 반환되는 값과 일치합니다.
-X -	stdout을 XML 파일로 리디렉션합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

명령	설명
2〉〈*file-path*〉	Nmap이 stderr에 기록한 오류 메시지를 지정된 파일로 리디렉션합니다.

애플리케이션 검색 중 Nmap이 반환하는 데이터

Nmap은 가동 중으로 확인된 호스트로부터 다음과 같은 애플리케이션 데이터를 반환합니다.

- 포트 상태:
  - 열림: 애플리케이션이 포트에서 현재 TCP(또는 UDP) 패킷을 수신하는 중입니다.
  - 열림|필터링됨: Nmap이 포트가 열려 있거나 필터링되었는지 확인할 수 없습니다. 열리 포트는 Nmap의 UDP, IP 프로토콜, FIN, NULL 및 Xmas 스캔을 사용할 때 응답을 반환하지 않을 수 있습니다.
- 서비스 이름: 서비스 포트에서 현재 TCP(또는 UDP) 패킷을 수신 중인 서비스의 이름입니다.
- 서비스 제품: Nmap에서 식별된 대로 열린 포트에서 실행 중인 애플리케이션의 이름입니다.
- 추가 서비스 정보: 검색이 애플리케이션 식별을 위해 사용할 수 있는 Nmap에서 반환되는 모든 추가 정보입니다.

애플리케이션 검색 중 Nmap에서 실행되는 명령

MID 서버는 원격 호스트에 대해 하나의 IP 주소와 스캔할 포트를 Nmap 명령으로 전달합니다. Nmap은 포트에서 현재 수신 대기 중인 애플리케이션을 식별하려고 시도한 후 새 CI를 만들어야 하는지 또는 기존 CI를 업데이트해야 하는지 여부를 결정합니다. 호스트가 Nmap에서 작동 중인 것으로 보고되어야 합니다.

Nmap은 이 정보를 사용하여 수행할 과정을 결정합니다.

- 서비스 제품
- 서비스 이름
- 추가 서비스 정보
- 스캔한 포트 상태

> **주:** 서비스 제품 및 서비스 이름 값은 NULL일 수 없으며, 서비스 이름은 물음표로 끝날 수 없습니다. Nmap은 스캔한 포트에서 수신 대기 중인 애플리케이션을 추측할 때 서비스 이름에 물음표를 추가합니다. Nmap이 정적 nmap-services 레지스트리 파일에서 애플리케이션 이름을 검색할 수 없으면 인스턴스가 애플리케이션 CI를 만들거나 업데이트하지 않습니다.

명령	설명
-sS	TCP SYN(stealth) 포트 스캔입니다. 이 옵션은 기본 스캔 옵션이며 TCP 연결을 완료하지 않습니다. 스캔 작업 시에는 열림, 닫힘 또는 필터링됨 상태의 포트를 구분할 수 있습니다. TCP SYN 스캔은 연결을 설정하기 전 요청을 중단하는 반열림 재설정을 구현합니다. SYN/ACK가 반환되면 포트가 열림 상태입니다(애플리케이션이 수신 대기 중임). RST가 반환되면 포트가 닫힘 상태입니다. 여러 번 재전송한 후에도 응답이 수신되지 않으면 포트가 필터링됨으로 표시됩니다. ICMP 연결 불가능 오류(유형 3, 코드 1,2,3,9,10,13)가 수신된 경우에도 포트가 필터링됨으로 표시됩니다. 요구 사항:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

명령	설명
	• 원시 패킷 권한 • 루트로 실행 해야 함 • Windows 관리자 권한
-sV	프로브는 포트를 열어서 서비스 프로토콜, 애플리케이션 이름, 버전 번호, 호스트 이름, 장치 유형, OS 제품군 및 SSH 프로토콜 버전과 같은 기타 상세 정보를 확인합니다. Nmap이 응답을 수신할 때 **nmap.org**에 제출할 지문 및 URL을 출력하는 데이터베이스에 대해 일치하는지 비교할 수 없습니다. 정적 nmap-services 레지스트리 파일의 포트 번호를 확인하여 포트에서 현재 수신 대기 중일 수 있는 애플리케이션 서비스 이름을 결정합니다. Nmap으로 반환된 서비스에는 물음표가 추가되어 Nmap에서 해당 ID가 추측되었음을 나타냅니다. Nmap이 열린 포트에서 실행 중인 애플리케이션에서 추측을 수행할 때는 인스턴스가 애플리케이션 CI를 만들거나 업데이트하지 않습니다. 주: 이 명령에는 원시-패킷 권한이 필요하지 않습니다.
--datadir	애플리케이션/버전 검색 중 실행할 안전한 Nmap 스크립트 집합이 포함된 디렉터리 경로입니다.
-p	스캔할 단일 포트입니다.
-T4	Nmap의 적극적인 타이밍 템플릿입니다.
-v	자세한 상세 정보를 사용하도록 설정합니다. 이 명령은 일반적으로 표준 출력 뷰어에 대한 진행 상태 표시를 제공하기 위해 사용됩니다. 하지만 NSE(Nmap 스크립팅 엔진) 스크립트가 추가 상세 정보를 제공하도록 만들 수 있습니다.
-Pn	기본 ping을 사용하지 않도록 설정합니다. 이 명령은 초기 Nmap 호스트 검색 스캔 단계를 건너뛰고 모든 호스트를 온라인 상태인 것처럼 처리합니다. 기본 검색 프로브로 실행되는 포트 집합이 열린 포트를 찾지 못할 경우에도 포트 스캔을 수행하려면 이 명령을 사용합니다.
-r	임의 스캔 없이 포트를 연속적으로 스캔합니다.
--reason	Nmap이 포트를 특정 상태로 분류한 이유를 설명합니다.
--system-dns	DNS 이름 서버 대신 역방향 DNS 조회를 위해 운영 체제의 DNS 확인자를 사용합니다. 여러 rDNS 요청이 병렬로 수행되는 반면에 한 번에 하나의 IP 주소만 확인할 수 있기 때문에 이 옵션은 DNS 서버를 사용하는 것보다 느립니다. 하지만 반환되는 값은 호스트 CI를 만들기 위해 사용되는 MID 서버에서 반환되는 값과 일치합니다.
-X -	stdout을 XML 파일로 리디렉션합니다.
2〉〈*file-path*〉	Nmap이 stderr에 기록한 오류 메시지를 지정된 파일로 리디렉션합니다.

디스커버리 및 서비스 매핑에 대한 **PowerShell**

MID Servers는 수평 및 하향식 검색 중에 PowerShell 및 PowerShell 원격을 사용하여 구성 항목(CI)에 액세스합니다. PowerShell 사용에 대한 MID 서버 매개변수 및 스크립트 포함, 프로브 매개변수 및 자격 증명을 검토하십시오.

PowerShell은 Windows 서버 및 애플리케이션 관리를 제어하고 자동화하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MID 서버에서 PowerShell을 사용하여 WMI와 WinRM 프로토콜을 모두 사용하는 Windows 서버와 직접 통신할 수 있습니다. WinRM 프로토콜을 사용하는 Windows 서비스의 경우, PowerShell 프로세스는 MID 서버에서 Windows 서버 쿼리를 완료할 때까지 열린 상태로 유지되는 보안 PSSession(PowerShell Remoting 세션)을 설정합니다. WMI 프로토콜을 사용하는 Windows 서버의 경우, PowerShell 프로세스는 자격 증명을 가진 모든 PowerShell 명령을 보냅니다.

또한 PowerShell은 여러 Windows 도메인에서의 검색을 수행하는 기본 방법이기도 합니다. PowerShell을 사용하면 인스턴스에 저장된 자격 증명을 사용하여 다른 도메인의 서버에서 단일 MID 서버를 인증할 수 있습니다.

PowerShell 및 PowerShell Remoting을 사용하도록 MID 서버를 구성하지 않은 경우, MID 서버는 WMI를 사용합니다.

PowerShell 디스커버리 작동 방법

다음은 MID Servers에서 PowerShell을 사용하여 프로브를 배포하는 방법을 설명합니다.

프로브 및 센서

Windows 컴퓨터가 PowerShell로 분류되고 MSSQL 인스턴스가 탐지되면 *`Windows - MSSQL`*로 호출된 프로브가 실행됩니다. 프로브는 일치하는 센서에 대한 SQL 데이터베이스 카탈로그 및 버전을 반환합니다.

프로브 매개변수

`WMI_ActiveConnections.ps1` 프로브 매개변수에는 PowerShell을 사용하는 경우 대상 서버에서 netstat.exe를 실행하는 스크립트가 포함되어 있습니다. 이 스크립트는 프로세스 ID, 포트 및 IP 주소와 같은 Windows 서버 연결에 대한 정보를 추출합니다.

자격 증명

디스커버리에서 자격 증명 [discovery_credentials] 테이블 또는 MID 서버 서비스의 도메인 관리자 자격 증명에서 Windows PowerShell 자격 증명을 사용합니다. 유형 ()Windows의 자격 증명 테이블에서 PowerShell 자격 증명을 찾을 수 없는 경우 디스커버리 서비스의 로그인 자격 증명을 MID 서버 사용합니다.

MID 서버 스크립트 포함

PowerShell 검색에 대해 다음 스크립트 포함이 추가되었습니다. 이러한 스크립트는 MID 서버에서 실행되어 WMIRunner 및 PowerShell에 대해 디스커버리을 사용하는 스크립트를 생성합니다.

- GenerateWMIScriptJS: WMIRunner 프로브에 대한 Javascript 스크립트를 생성합니다.
- GenerateWMIScriptPS1: PowerShell 검색에 대한 PowerShell 스크립트를 생성합니다.

PowerShell용 MID 서버 매개변수

MID 서버에 대한 선택적 매개변수는 PowerShell용 MID 서버 매개변수에서 찾을 수 있습니다. 매개변수의 설정을 변경한 후에는 MID 서버 서비스를 다시 시작해야 합니다.

PowerShell 버전 요구 사항

PowerShell을 사용하는 MID Servers는 지원되는 Windows 운영 체제에서 설치해야 합니다. ServiceNow에서는 다음의 PowerShell 버전을 지원합니다.

버전 3.0

- 정규 디스커버리
- ADM(애플리케이션 종속성 매핑)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 파일 기반 디스커버리
- PowerShell 버전 3.0은 Windows Server 2003을 지원하지 않습니다.

버전 4.0

- 정규 디스커버리
- ADM(애플리케이션 종속성 매핑)
- 파일 기반 디스커버리

버전 5.0

- 정규 디스커버리
- ADM(애플리케이션 종속성 매핑)
- 파일 기반 디스커버리

주: PowerShell 버전 6.0은 지원되지 않습니다. 검색에 사용되는 많은 cmdlet가 이 버전에서 제거되었습니다. 예를 들어 원격 작업에는 WinRM을 사용하는 cmdlet만 사용할 수 있습니다.

Windows PowerShell 실행 정책

Windows PowerShell에는 네 가지 실행 정책이 있습니다. 고객은 그룹 정책 설정으로 스크립트 실행 정책을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 Microsoft 웹 사이트에서 PowerShell 설명서를 참조하십시오.

- 제한됨: 실행할 수 있는 스크립트가 없습니다. Windows PowerShell은 대화형 모드에서만 사용할 수 있습니다.
- 모두 서명됨: 신뢰할 수 있는 게시자가 서명한 스크립트만 실행됩니다.
- 원격 서명됨: 다운로드된 스크립트를 실행하려면 신뢰할 수 있는 게시자가 서명해야 합니다.
- 제한 없음: 제한 사항이 없으며 모든 스크립트를 실행할 수 있습니다.

주: 제한 없음 이외의 정책이 있는 경우 스크립트에 서명해야 합니다.

PowerShell을 사용하도록 MID Server 설정

수평 또는 하향식 Windows 서버 검색을 위해 PowerShell을 사용하도록 조직의 MID Server를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

주: 기본적으로 사용 설정된 상태입니다.

PowerShell 버전 2.0은 지원되지 않으므로 상위 버전으로 업그레이드하는 것이 좋습니다. MID 서버가 버전 2.0가 있는 것을 탐지하면 부분적으로 작동할 수 있습니다. MID 서버는 PowerShell 버전 2에 대한 지원이 중단되었다는 메시지가 포함된 mid_server 문제 테이블에서 기록을 생성합니다. PowerShell을 버전 5로 업그레이드하는 것이 좋습니다.

프로시저

1. PowerShell을 다운로드하고 Windows 컴퓨터를 검색하도록 구성된 각 MID 서버에 설치합니다. 호스트에서 호환되는 PowerShell을 사용할 수 있는 경우에는 아무런 조치도 취할 필요가 없습니다.
2. MID Server가 PowerShell에 사용할 자격 증명을 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자격 증명 테이블의 자격 증명을 사용하여 Windows 컴퓨터를 검색하려면 *mid.powershell.use_credentials* 매개변수를 **true**로 설정합니다. PowerShell이 사용하도록 설정된 경우 자격 증명 테이블의 자격 증명 사용이 기본 동작입니다.
- 디스커버리 및 서비스 매핑이 MID 서버 서비스 사용자의 자격 증명을 사용하도록 강제하려면 MID 서버에서 *mid.powershell.use_credentials* 매개변수를 **false**로 설정합니다. 도메인에 있는 Windows 컴퓨터에 액세스하려면 MID 서버 서비스에 도메인 관리자 자격 증명이 있어야 합니다.

3. 옵션: 필요한 경우 각 MID 서버에서 개별적으로 PowerShell 및 PowerShell Remoting에 대한 고급 매개변수를 구성합니다.
mid.use_powershell 및 *mid.sa.prefer_powershell*을 변경하여 PowerShell을 사용하지 않도록 설정할 수 있지만 이 메서드는 더 이상 사용되지 않으므로 사용해서는 안 됩니다.

검색을 위한 **PowerShell Remoting**

프로브 개발자는 PowerShell 원격 실행 프레임워크를 사용하여 대상 장치에서 스크립트 원격 실행을 자동으로 처리할 수 있습니다. 통합 프레임워크는 원격 실행에서의 비일관성을 제거하고 효율성과 안정성을 향상시켜 줍니다.

요구 사항

PowerShell 원격 실행 프레임워크를 사용하려면 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- MID 서비스가 대상의 네트워크 공유에서 읽기 및 쓰기를 수행할 수 있어야 합니다.
- 원격 대상에 PowerShell 3 이상(최대 5.1)이 있어야 합니다.
- 원격 대상에 스크립트를 복사하도록 선택하는 WinRM 또는 WMI 사용 MID Server의 경우 MachinePolicy 및 UserPolicy 범위를 정의되지 않음으로 설정해야 합니다. 스크립트가 복사되지 않으면 최대 제한까지 실행 정책을 다른 설정으로 지정할 수 있습니다.

자세한 내용은 PowerShell을 사용하도록 MID Server 설정 문서를 참조하십시오.

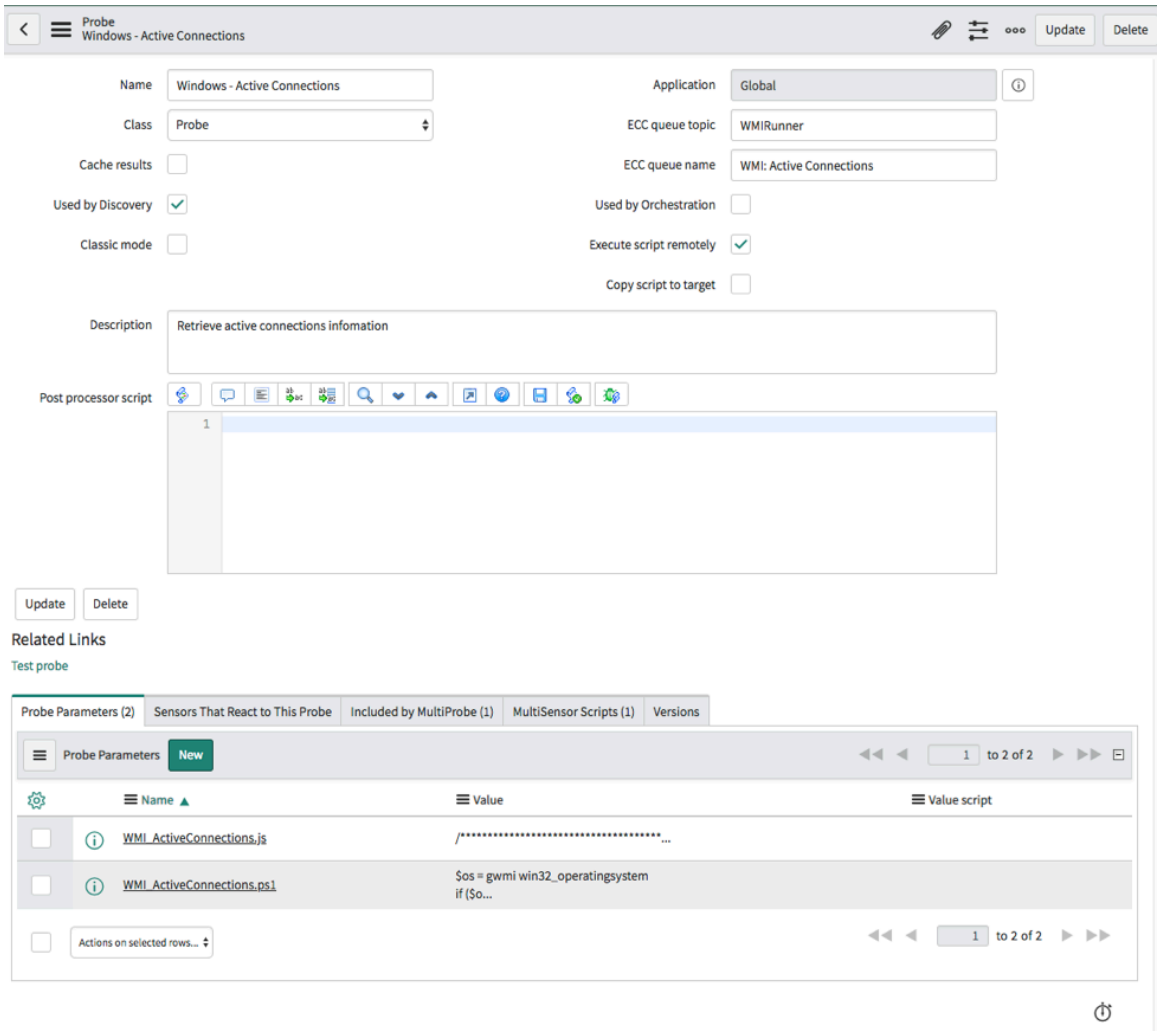
애플리케이션 검색

PowerShell 원격 실행 프레임워크는 스캔 실행 시 원격 대상으로 파일을 복사하기 위한 옵션을 포함합니다. Windows - 파일 검색과 같은 프로브의 경우, 새 프로세스를 생성하기 위해 원격 대상에서 해당 스크립트가 자신을 호출하기 때문에 대상에 파일 복사가 중요합니다.스크립트를 원격으로 실행하기 위해 WMI를 사용하는 MID Server는 스크립트가 너무 긴 경우 launchProcess에 오류가 발생할 수 있습니다. 스크립트를 원격 대상에 복사하면 이 오류가 해결됩니다. 원격 대상에 스크립트를 복사하면 대상에 있는 바이러스 백신 소프트웨어가 스크립트에 플래그를 지정할 수 있습니다. 바이러스 백신 소프트웨어와 관련된 문제를 방지하기 위해서는 바이러스 백신 앱의 허용 목록에 스크립트를 추가합니다.

프로브 구성

다음은 Windows - ADM 다중 프로브에 포함된 Windows - 활성 연결 프로브에 대한 구성 페이지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



ECC 큐 주제가 WMIRunner 또는 PowerShell이면 스크립트 원격 실행 확인란이 표시됩니다. 선택하면 스크립트가 원격 대상에서 실행됩니다. 그렇지 않으면 스크립트가 MID 서버에서 실행됩니다.

스크립트 원격 실행을 선택하면 대상에 스크립트 복사 확인란이 표시됩니다. 대상에 스크립트 복사를 선택하면 스크립트가 대상에 복사되고, 대상에서 실행됩니다. 대상에 스크립트 복사를 선택 해제하면 복사하지 않고 대상에서 스크립트가 실행됩니다.

PowerShell 프로브 개발

PowerShell 원격 실행 프레임워크는 원격 대상 서버에서 프로브 매개변수에 포함된 PowerShell 스크립트를 실행하는 통합 방법입니다. 이 프레임워크를 사용하면 프로브 개발자가 원격 실행 코드를 자체적으로 작성할 필요가 없으므로, 개발자간 불일치를 없앨 수 있습니다. 원격 실행 프레임워크가 원격 스크립트 실행을 자동으로 처리하기 때문에 프로브 개발자는 프로브가 정보를 로컬로 수집하는 것처럼 스크립트를 작성합니다.

프레임워크는 MID 서버가 WMI 또는 WinRM을 사용하도록 구성되었는지 여부에 관계없이 원격 실행을 처리합니다. MID 서버가 WMI용으로 구성되었으면 프로브가 launchProces를 사용하여 원격 대상에서 명령을 실행합니다. launchProces를 사용하면 원격 실행이 복잡해지고 오류가 발생할 수 있습니다. 하지만 WinRM용으로 구성된 MID 서버는 launchProces를 사용하지 않으므로, 보다 효율적이고 안정적입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색에서 실행되는 **PowerShell** 명령

다음은 검색이 Windows 서버 및 애플리케이션 관리를 제어하고 자동화하기 위해 실행하는 PowerShell cmdlet과 해당 매개변수입니다. 여기에는 프로브 매개변수와 명령이 포함된 MID 서버 스크립트가 있습니다.

Cmdlet/매개변수	설명
Add-Content • 경로 • 인코딩 • 값	지정된 항목 또는 파일에 컨텐츠를 추가합니다. 명령에 컨텐츠를 입력하거나 컨텐츠가 포함된 객체를 지정하여 컨텐츠를 지정할 수 있습니다. 프로브 Windows - 파일 검색(filebaseddiscovery.ps1) MID 서버 스크립트 CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Add-Member • NotePropertyName • NotePropertyValue • MemberType • 이름 • 값	Windows PowerShell 객체 인스턴스에 속성 및 메서드를 추가할 수 있습니다. 예를 들어 객체 설명이 포함된 NoteProperty 멤버 또는 객체 변경을 위해 스크립트를 실행하는 ScriptMethod 멤버를 추가할 수 있습니다. 프로브 Windows - 파일 검색(filebaseddiscovery.ps1) MID 서버 스크립트 CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Add-Type • TypeDefinition • AssemblyName • MemberDefinition • 이름 • Namespace • PassThru	Windows PowerShell 세션에서 Microsoft .NET Framework 클래스를 추가합니다. 그런 후 New-Object cmdlet을 사용하여 객체를 인스턴스화하고 .NET Framework 객체를 사용할 때와 같은 방식으로 해당 객체를 사용할 수 있습니다. Add-Type 명령을 Windows PowerShell 프로파일에 추가하면 모든 Windows PowerShell 세션에서 클래스를 사용할 수 있습니다. 프로브 • Windows - MSSQL(sqlinfo.ps1) • Windows - Azure(is.azure.ps1) MID 서버 스크립트 • Credentials.psm1 • RegistryAPI.psm1 • LaunchProc.psm1
Compare-Object • 속성 • PassThru	두 객체 집합을 비교합니다. 하나의 객체 집합은 참조 집합이고 다른 집합은 차이 집합입니다. 비교 결과는 속성 값이 참조 집합의 객체에만 표시되었는지 여부 또는 IncludeEqual 매개변수가 지정된 경우 두 객체에 표시되었는지를 나타냅니다. MID 서버 스크립트 DiagnosticsUtil.psm1
ConvertTo-SecureString	암호화된 표준 문자열을 보안 문자열로 변환합니다. 일반 텍스트를 보안 문자열로 변환할 수도 있습니다. ConvertFrom-SecureString 및 Read-

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cmdlet/매개변수	설명
• 문자열 • AsPlainText • Force	Host에 사용됩니다. cmdlet으로 만든 보안 문자열은 SecureString 유형의 매개변수가 필요한 cmdlet 또는 함수에 사용될 수 있습니다. 프로브 Windows - Storage 2012 - PS(storage.2012.ps1) MID 서버 스크립트 Credentials.psm1
ConvertTo-Json	모든 객체를 JSON(JavaScript Object Notation) 형식의 문자열로 변환합니다. 속성은 필드 이름으로 변환되고, 필드 값은 속성 값으로 변환되고, 메서드는 제거됩니다. MID 서버 스크립트 CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Copy-Item • 경로 • Destination • Force • Recurse • PassThru	한 위치의 항목을 같은 네임스페이스에 있는 다른 위치에 복사합니다. 예를 들어 파일을 폴더에 복사할 수 있지만 파일을 인증서 드라이브에 복사할 수는 없습니다. MID 서버 스크립트 • ADMELauncherWMI.psm1 • ExecuteRemote.psm1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1
ForEach-Object -process	입력 객체의 컬렉션에 있는 각 항목에 대해 작업을 수행합니다. 입력 객체를 cmdlet으로 파이프하거나 InputObject 매개변수를 사용하여 입력 객체를 지정할 수 있습니다. 프로브 • Windows - JBoss Find web.xml 목록(indwebxml.ps1) • Windows - MSSQL(sqlinfo.ps1) MID 서버 스크립트 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • DiagnosticsUtil.psm1 • PSScript.ps1
Format-List	각 속성이 별도의 줄에 표시되는 속성 목록으로 명령 출력 형식을 지정합니다. Format-List를 사용하여 객체의 모든 또는 선택된 속성의 형식을 지정하고 이를 하나의 목록으로 표시할 수 있습니다. MID 서버 스크립트 RegistryAPI.psm1
Get-ChildItem • 경로 • 파일 • Recurse	하나 이상의 지정된 위치에 있는 항목을 가져옵니다. 항목이 컨테이너면 자식 항목이라고 부르는 컨테이너 내의 항목을 가져옵니다. Recurse 매개변수를 사용하면 모든 하위 컨테이너에 있는 항목들을 가져올 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cmdlet/매개변수	설명
• 필터 • 디렉터리 • Include	MID 서버 스크립트 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • DiagnosticsUtil.psm1 • ExecuteRemote.psm1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1 • PSScript.ps1 • RegistryAPI.psm1
Get-Content • Raw • 경로	경로로 지정된 위치에서 파일 안의 텍스트와 같은 항목 컨텐츠를 가져옵니다. 한 번에 한 줄씩 컨텐츠를 읽고 컨텐츠 한 줄을 나타내는 객체 컬렉션을 반환합니다. 프로브 Windows - ADM 확장 MID 서버 스크립트 • ADMELauncherWMI.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ScriptAPI.psm1
Get-Date - Uformat	현재 날짜 또는 지정한 날짜를 나타내는 DateTime 객체를 가져옵니다. 여러 Windows 및 UNIX 형식으로 날짜 및 시간 형식을 지정할 수 있습니다. Get-Date를 사용하여 날짜 또는 시간 문자의 문자열을 생성한 후 이 문자열을 다른 cmdlet 또는 프로그램으로 전송할 수 있습니다. 프로브 Windows - 파일 검색(filebaseddiscovery.ps1) MID 서버 스크립트 • DiagnosticsUtil.psm1 • LaunchProc.psm1
Get-Item	지정된 위치에 있는 항목을 가져옵니다. 항목의 모든 컨텐츠를 요청하기 위해 와일드카드 문자(*)를 사용하지 않는 한 해당 위치에서 항목의 컨텐츠를 가져오지 않습니다. 프로브 Windows - ADM 확장 MID 서버 스크립트 • ExecuteRemote.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cmdlet/매개변수	설명
Get-ItemProperty • 경로 • 이름 • ErrorAction	지정된 항목의 속성을 가져옵니다. 예를 들어 이 cmdlet을 사용하여 파일 객체의 LastAccessTime 속성 값을 가져올 수 있습니다. 또한 이 cmdlet을 사용하여 레지스트리 항목 및 해당 값을 볼 수 있습니다. MID 서버 스크립트 • RegistryAPI.psm1 • ScriptAPI.psm1 • NmapInstallation.psm1
Get-Member - MemberType	객체의 멤버, 속성 및 메서드를 가져옵니다. 객체를 지정하려면 InputObject 매개변수를 사용하거나 객체를 Get-Member에 파이프합니다. 인스턴스가 아닌 클래스의 멤버인 정적 멤버에 대한 정보를 가져오려면 정적 매개변수를 사용하십시오. NoteProperties와 같은 특정 멤버 유형만 가져오려면 MemberType 매개변수를 사용합니다. 프로브 Windows - ADM 확장 MID 서버 스크립트 CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Get-Process • Id • ErrorVariable(별칭 EV) • PSProvider	로컬 또는 원격 컴퓨터의 프로세스를 가져옵니다. 매개변수가 없으면 이 cmdlet이 로컬 컴퓨터에서 모든 프로세스를 가져옵니다. 또한 프로세스 이름 또는 프로세스 ID(PID)로 특정 프로세스를 지정하거나 이 cmdlet에 대한 파이프라인을 통해 프로세스 객체를 전달할 수 있습니다. 프로브 Windows - 파일 검색(filebaseddiscovery.ps1) MID 서버 스크립트 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • Get-PEB.psm1
PSDrive • 이름 • ErrorAction • PSProvider	현재 세션의 드라이브를 가져옵니다. 세션의 특정 드라이브 또는 모든 드라이브를 가져올 수 있습니다. 프로브 Windows - ADM 확장 MID 서버 스크립트 • ADMELauncherWMI.psm1 • Credentials.psm1
Get-PSSession	로컬 및 원격 컴퓨터에서 사용자가 관리하는 Windows PowerShell 세션(PSSessions)을 가져옵니다. MID 서버 스크립트 Credentials.psm1
Get-Variable - Name	현재 콘솔의 Windows PowerShell 변수를 가져옵니다. ValueOnly 매개변수를 지정하여 변수 값만 검색하거나 반환된 변수를 이름으로 필터링할 수 있습니다. MID 서버 스크립트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cmdlet/매개변수	설명
	• ExecuteRemote.psm1 • PSScript.ps1 • DiagnosticsUtil.psm1
WmiObject • ComputerName • 필터 • 자격 증명 • 가장 • 인증 • ErrorAction(별칭 EA) • 목록 • Namespace • 클래스	WMI(Windows Management Instrumentation) 클래스의 인스턴스 또는 사용 가능한 WMI 클래스에 대한 정보를 가져옵니다. 원격 컴퓨터를 지정하려면 ComputerName 매개변수를 사용합니다. List 매개변수가 지정되었으면 cmdlet이 지정된 네임스페이스에서 사용할 수 있는 WMI 클래스에 대한 정보를 가져옵니다. Query 매개변수가 지정되었으면 cmdlet이 WQL(WMI 쿼리 언어) 문을 실행합니다. 프로브 • Windows - MSSQL(sqlinfo.ps1) • Windows - Storage 2008 - PS(storage.ps1) MID 서버 스크립트 • ExecuteRemote.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1
Get-WSManInstance - ResourceURI	자원 URI(Uniform Resource Identifier)로 지정된 관리 자원의 인스턴스를 검색합니다. 검색된 정보는 객체인 복잡한 XML 정보 집합이거나 단순한 값일 수 있습니다. MID 서버 스크립트 ScriptAPI.psm1
Group-Object - NoElement	지정된 속성의 값에 따라 그룹으로 객체를 표시합니다. Group-Object는 각 속성 값에 대한 하나의 행과 해당 값이 포함된 항목 수를 표시하는 열이 포함된 테이블을 반환합니다. MID 서버 스크립트 RegistryAPI.psm1
Import-Module • 이름 • DisableNameChecking • 전역	현재 세션에 하나 이상의 모듈을 추가합니다. 임포트하는 모듈은 로컬 컴퓨터 또는 원격 컴퓨터에 설치되어야 합니다. 프로브 Windows - Storage 2012 - PS(storage.2012.ps1) MID 서버 스크립트 • Credentials.psm1 • PSScript.ps1
Invoke-Command • 세션 • ScriptBlock • ErrorAction • ErrorVariable	로컬 및 원격 컴퓨터에서 명령을 실행하고 오류를 포함하여 명령의 모든 출력을 반환합니다. 단일 Invoke-Command 명령을 사용하여 여러 컴퓨터에서 명령을 실행할 수 있습니다. 프로브 Windows - Storage 2012 - PS(storage.2012.ps1) MID 서버 스크립트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cmdlet/매개변수	설명
• ArgumentList(별칭이 인수) • FilePath	• ADMELauncherWinRM.psm1 • Credentials.psm1 • ExecuteRemote.psm1 • LaunchProc.psm1 • Get-PEB.psm1 • WMIFetch.psm1
Invoke-Expression	지정된 문자열을 명령으로 평가 또는 실행하고 표현식 또는 명령의 결과를 반환합니다. Invoke-Expression이 없으면 명령줄에 제출된 문자열이 변경되지 않은 상태로 반환됩니다(에코). MID 서버 스크립트 • NmapInstallation.ps1 • ScriptAPI.psm1
Invoke-WmiMethod • 이름 • ComputerName • Argumentlist • 자격 증명 • ErrorAction	WMI(Windows Management Instrumentation) 객체의 메서드를 호출합니다. MID 서버 스크립트 • LaunchProc.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1
Measure-Object -Sum	특정 유형의 객체의 속성 값을 계산합니다. Measure-개체는 명령의 매개변수에 따라 세 가지 측정 유형을 수행합니다. MID 서버 스크립트 CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
New-Item • ItemType • 경로 • Force • ErrorAction	새 항목을 만들고 해당 값을 설정합니다. 만들 수 있는 항목 유형은 항목 위치에 따라 달라집니다. 예를 들어 파일 시스템에서 New-Item은 파일 및 폴더를 만듭니다. 레지스트리에서 New-Item은 레지스트리 키 및 항목을 생성합니다. MID 서버 스크립트 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • ExecuteRemote.psm1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1
New-Object	Microsoft .NET Framework 또는 COM 객체의 인스턴스를 만듭니다. 프로브

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cmdlet/ 매개변수	설명
• TypeName • 속성 • ArgumentList	• Windows - AWS 관계(AWS_InstanceID.ps1) • Windows - Azure(is.azure.ps1) • Windows - MSSQL(sqlinfo.ps1) • Windows - 파일 검색(filebaseddiscovery.ps1) • Windows - Storage 2012 - PS(storage.2012.ps1) MID 서버 스크립트 • ADMELauncherWMI.psm1 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • Credentials.psm1 • Get-PEB.psm1 • LaunchProc.psm1 • WMIFetch.psm1 XMLUtil.psm1 • ExecuteRemote.psm1
New-PSDrive • PSProvider • Root • ErrorAction • 자격 증명 • 이름 • 범위	네트워크 드라이브, 로컬 컴퓨터의 디렉터리, 레지스트리 키와 같은 데이터 저장소의 한 위치에 매핑되었거나 위치와 연관된 임시 및 영구 드라이브와 원격 컴퓨터의 한 파일 시스템 위치와 연관된 영구 Windows 매핑된 네트워크 드라이브를 만듭니다. MID 서버 스크립트 • ADMELauncherWMI.psm1 • ScriptAPI.psm1
New-Variable • Namer • 값 • Force	Windows PowerShell에서 새 변수를 만듭니다. 변수를 생성하는 동안 변수에 값을 할당하거나 변수 생성 후 값을 할당하거나 변경합니다. MID 서버 스크립트 PSScript.ps1
New-PSSession • 자격 증명 • SessionOption	로컬 또는 원격 컴퓨터에서 Windows PowerShell 세션(PSSession)을 만듭니다. PSSession을 만들면 Windows PowerShell이 원격 컴퓨터에 대해 영구 연결을 설정합니다. MID 서버 스크립트 PSRemoteSession.psm1
New-PSSessionOption	사용자 관리 세션에 대한 고급 옵션이 포함된 객체를 만듭니다. 이 객체는 New-PSSession, Enter-PSSession, and Invoke-Command와 같이 PSSession을 만드는 cmdlet의 SessionOption 매개변수의 값으로 사용할 수 있습니다. MID 서버 스크립트 PSRemoteSession.psm1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cmdlet/매개변수	설명
New-Timespan • Start • End	간격을 나타내는 시간 범위 객체를 만듭니다. DateTime 객체에서 시간을 더하거나 빼기 위해 사용할 수 있습니다. 프로브 Windows - 파일 검색(filebaseddiscovery.ps1)
Out-File - FilePath	출력을 파일로 보냅니다. 해당 매개변수를 사용해야 할 때 〉 연산자 대신 사용할 수 있습니다. 프로브 Windows - 파일 검색(filebaseddiscovery.ps1)
Out-Null	출력을 NULL로 보내어, 실질적으로는 출력을 삭제합니다. MID 서버 스크립트 Get-PEB.psm1
Out-String	Windows PowerShell이 관리하는 객체를 문자열 배열로 변환합니다. 기본적으로 Out-String은 문자열을 누적하고 이를 단일 문자열로 반환하지만 스트림 매개변수를 사용하여 Out-String이 문자열을 한 번에 하나씩 반환하도록 지정할 수 있습니다. 이 cmdlet을 사용하면 객체 조작이 편리하지 않을 때 기존 셸에서 하던 것처럼 문자열 출력을 검색하고 조작할 수 있습니다. MID 서버 스크립트 Get-PEB.psm1
Receive-Job	Start-Job cmdlet 또는 모든 cmdlet의 AsJob 매개변수를 사용하여 시작되는 작업과 같이 Windows PowerShell 백그라운드 작업의 결과를 가져옵니다. 모든 작업의 결과를 가져오거나 해당 이름, ID, 인스턴스 ID, 컴퓨터 이름, 위치 또는 세션으로 또는 작업 객체를 제출하여 작업을 식별할 수 있습니다. MID 서버 스크립트 LaunchProc.psm1
Remove-Item • Recurse • 경로 • Force	하나 이상의 항목을 삭제합니다. 여러 제공자에서 지원되기 때문에 파일, 폴더, 레지스트리 키, 변수, 별칭 및 함수를 포함하여 많은 유형의 항목을 삭제할 수 있습니다. MID 서버 스크립트 • ExecuteRemote.psm1 • NmapInstallation.ps1 • LaunchProc.psm1 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Remove-Job	Windows PowerShell 백그라운드 작업을 삭제합니다. cmdlet의 Start-Job 또는 AsJob 매개변수를 사용하여 작업을 시작할 수 있습니다. 이 cmdlet을 사용하여 모든 작업을 삭제하거나 해당 이름, ID, 인스턴스 ID, 명령 또는 상태를 기준으로 또는 작업 객체를 Remove-Job에 전달하여 작업을 삭제할 수 있습니다. 매개변수 값이 없으면 Remove-Job이 효과가 없습니다. MID 서버 스크립트 LaunchProc.psm1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cmdlet/매개변수	설명
Remove-PSDrive - Name	New-PSDrive cmdlet을 사용하여 생성된 임시 Windows PowerShell 드라이브를 삭제합니다. MID 서버 스크립트 • ADMELauncherWMI.psm1 • ScriptAPI.psm1
Remove-PSSession - Session	현재 세션에서 Windows PowerShell 세션(PSSessions)을 닫습니다. PSSession에서 실행 중인 명령을 중지하고, PSSession을 종료하고, PSSession이 사용 중인 자원을 해제합니다. PSSession이 원격 컴퓨터에 연결되어 있으면 이 cmdlet이 로컬 및 원격 컴퓨터 사이의 연결도 종료합니다. 프로브 Windows - Storage 2012 - PS(storage.2012.ps1) MID 서버 스크립트 Credentials.psm1
Remove-Variable • 이름 • 값	현재 세션과 같이 정의된 범위에서 변수 및 해당 값을 삭제합니다. 이 cmdlet을 사용해서는 상수로 설정된 변수 또는 시스템 소유 변수를 삭제할 수 없습니다. MID 서버 스크립트 PSScript.ps1
Rename-Item • 경로 • NewName	지정된 항목의 이름을 변경합니다. 이 cmdlet은 이름을 바꿀 항목의 컨텐츠에 영향을 주지 않습니다. Rename-Item을 사용해서는 경로를 새 이름과 함께 지정하는 등의 방식으로 항목을 이동할 수 없습니다. 항목을 이동하고 이름을 바꾸려면 Move-Item cmdlet을 사용하십시오. 프로브 Windows - 파일 검색(filebaseddiscovery.ps1)
Select-Object • ExpandProperty(별칭 Expand) • 속성 • ExcludeProperty	객체 또는 객체 집합의 지정된 속성을 선택합니다. 또한 고유 객체, 지정된 객체 수 또는 배열에 있는 지정된 위치의 객체를 선택할 수 있습니다. 별칭은 "Select"입니다. 프로브 Windows - MSSQL(sqlinfo.ps1) MID 서버 스크립트 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • RegistryAPI.psm1
Select-String • 패턴 • NotMatch	입력 문자열과 파일의 텍스트 및 텍스트 패턴을 검색합니다. UNIX의 Grep 및 Windows의 Findstr처럼 사용할 수 있습니다. Select-String 또는 해당 별칭인 sl를 입력할 수 있습니다. MID 서버 스크립트 CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cmdlet/매개변수	설명
Select-XML • Xpath • 컨텐츠 • Namespace	XPath 쿼리를 사용하여 XML 문자열 및 문서에 있는 텍스트를 검색할 수 있습니다. XPath 쿼리를 입력하고 Content, Path 또는 Xml 매개변수를 사용하여 검색할 XML을 지정합니다. MID 서버 스크립트 ScriptAPI.psm1
Set-Content • 경로 • 값 • Force • 인코딩	파일과 같은 지정된 항목의 컨텐츠를 쓰거나 바꿉니다. 명령에 컨텐츠를 입력하거나 파이프라인을 통해 Set-Content에 컨텐츠를 전송할 수 있습니다. MID 서버 스크립트 • ADMELauncherWinRM.psm1 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • ExecuteRemote.psm1
Set-Location - Path	작업 위치를 지정된 위치로 설정합니다. 이 위치는 디렉터리, 하위 디렉터리, 레지스트리 위치 또는 모든 제공자 경로일 수 있습니다. MID 서버 스크립트 Credentials.psm1
Set-StrictMode - Version	현재 범위 및 모든 하위 범위에 대해 엄격 모드를 구성하고 설정/해제합니다. 엄격 모드가 켜져 있을 때 Windows PowerShell은 식, 스크립트 또는 스크립트 블록의 내용이 기본 베스트 프랙티스 코딩 규칙을 위반할 때 종료 오류를 생성합니다. MID 서버 스크립트 Get-PEB.psm1
Set-Variable • 이름 • 값 • 옵션 • 범위	지정된 변수에 값을 할당하거나 현재 값을 변경합니다. 변수가 없으면 cmdlet이 변수를 만듭니다. MID 서버 스크립트 • PSScript.ps1 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • ExecuteRemote.psm1
Sort-Object - Property	개체의 속성 값에 따라 오름차순이나 내림차순으로 개체를 정렬합니다. 단일 속성 또는 다중 속성(다중 키 정렬의 경우)을 지정하고 대소문자 구분 또는 대소문자 구분 안 함 정렬을 선택할 수 있습니다. 또한 Sort-Object가 특정 속성에 대해 고유한 값을 갖는 객체만 표시하도록 지정할 수 있습니다. 프로브 Windows - MSSQL(sqlinfo.ps1) MID 서버 스크립트 DiagnosticsUtil.psm1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cmdlet/매개변수	설명
Split-Path • 리프 • 경로 • 상위	상위 폴더, 하위 폴더 또는 파일 이름과 같은 경로의 지정된 부분만 반환합니다. 또한 분할 경로에서 참조되는 항목을 가져오고 경로가 상대 경로인지 또는 절대 경로인지 구분할 수 있습니다. 프로브 • Windows - Weblogic - Find(findconfig.ps1) • Windows - Storage 2012 - PS(storage.2012.ps1) MID 서버 스크립트 • Credentials.psm1 • LaunchProc.psm1 • PSScript.ps1 • ExecuteRemote.psm1
Start-Sleep • S(초 별칭) • M(밀리초 별칭)	지정된 기간 동안 스크립트 또는 세션에서 활동을 일시 중단합니다. 작업이 완료될 때까지 기다리는 동안 또는 작업을 반복하기 전에 일시 중지하는 동안에 이를 사용할 수 있습니다. 프로브 Windows - 활성 연결 다중(WMI_ActiveConnections.ps1) MID 서버 스크립트 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1
Stop-Job	진행 중인 Windows PowerShell 백그라운드 작업을 중지합니다. 이 cmdlet을 사용하여 모든 작업을 중지하거나, 해당 이름, ID, 인스턴스 ID, 상태를 기준으로 또는 작업 상태를 Stop-Job으로 전달하여 선택된 작업을 중지할 수 있습니다. MID 서버 스크립트 LaunchProc.psm1
Test-Path • 경로 • PathType	경로의 모든 요소가 존재하는지 여부를 확인합니다. 모든 요소가 존재하면 $True를 반환하고 누락된 요소가 있으면 $False를 반환합니다. 또한 경로 구문이 유효한지 여부와 경로가 컨테이너나 터미널 또는 리프 요소로 이어지는지 여부를 확인할 수 있습니다. MID 서버 스크립트 • ExecuteRemote.psm1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1 • PSScript.ps1 • RegistryAPI.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cmdlet/매개변수	설명
	• ADMELauncherWMI.psm1 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Test-WSMan • 컴퓨터 • 포트	WinRM 서비스가 로컬 또는 원격 컴퓨터에서 실행 중인지 여부를 확인하는 식별 요청을 제출합니다. 테스트된 컴퓨터가 서비스를 실행 중이면 cmdlet이 WS-Management ID 스키마, 프로토콜 버전, 제품 벤더 및 테스트된 서비스의 제품 버전을 표시합니다. MID 서버 스크립트 ScriptAPI.psm1
Where-Object	전달된 객체 컬렉션의 특정 속성 값이 있는 객체를 선택합니다. 예를 들어 Where-Object cmdlet을 사용하여 특정 날짜 이후에 생성된 파일, 특정 ID를 포함하는 이벤트, 특정 Windows 버전을 사용하는 컴퓨터를 선택할 수 있습니다. MID 서버 스크립트 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • DiagnosticsUtil.psm1 • WMIFetch.psm1
Write-Error • 메시지 • 범주	종료되지 않는 오류를 선언합니다. 기본적으로 오류는 오류 스트림에서 출력과 함께 표시되도록 호스트 프로그램에 전송됩니다. 프로브 • Windows - MySQL 구성(mysqlconfig.ps1ps1) • Windows - MySQL 버전(mysqlinfo.ps1) • Oracle - 인스턴스 Pfile(oraclepfile.ps1) • Oracle - 인스턴스 버전(oracleversion.ps1) • Windows - MSSQL(sqlinfo.ps1) MID 서버 스크립트 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1 • ExecuteRemote.psm1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1
Write-Host - NoNewLine	사용자 지정된 출력을 호스트에 씁니다. ForegroundColor 매개변수를 사용하여 텍스트 색을 지정하고, BackgroundColor 매개변수를 사용하여 배경 색을 지정할 수 있습니다. Separator 매개변수를 사용하면 표시된 객체를 구분하기 위해 사용되는 문자열을 지정할 수 있습니다. 특정 결과는 Windows PowerShell을 호스트하는 프로그램에 따라 달라집니다. 프로브 • Windows - 네트워크 ARP 테이블(arpTable.ps1) • Windows - Weblogic - Find(findconfig.ps1) • Windows - JBoss Get(findjbossservicexml.ps1)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cmdlet/매개변수	설명
	• Windows - WebSphere - 웹 서비스() • Windows - JBoss Find(findwebxml.ps1) • Windows - Weblogic - Get() • Windows - WebSphere - 셀(getcellxml.ps1) • Windows - WebSphere - 웹 애플리케이션 (getserverindexxml.ps1) • Oracle - 인스턴스 PFile(oraclepfile.ps1) • Oracle - 인스턴스 버전(oracleversion.ps1) • Windows - MSSQL(sqlinfo.ps1) • Windows - Storage 2012 - PS(storage.2012.ps1) • Windows - Storage 2008 - PS(storage.ps1) • Windows - 활성 연결 다중 (WMI_ActiveConnections.ps1) MID 서버 스크립트 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1 • PSScript.ps1 • RegistryAPI.psm1 • ScriptAPI.psm1 • WMIFetch.psm1 • DiagnosticsUtil.psm1 • NmapInstallation.ps1
Write-Output	지정된 객체를 파이프라인의 다음 명령으로 전송합니다. 명령이 파이프라인의 마지막 명령이면 객체가 콘솔에 표시됩니다. 프로브 • Windows - Azure(is.azure.ps1) • ExecuteRemote(testExecuteRemote.ps1) • Windows - 파일 검색(filebaseddiscovery.ps1) MID 서버 스크립트 Get-PEB.psm1
Write-Verbose -Message	Windows PowerShell에서 자세한 메시지 스트림에 텍스트를 씁니다. 일반적으로 자세한 메시지 스트림은 명령 디버깅을 위해 사용되는 명령 처리에 대한 정보를 제공하기 위해 사용됩니다. MID 서버 스크립트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cmdlet/매개변수	설명
	• Get-PEB.psm1 • LaunchProc.psm1 • ExecuteRemote.psm1

PowerShell용 **MID** 서버 매개변수

매개변수는 특정 MID 서버의 동작을 제어하며 MID 서버 속성보다 우선순위가 낮습니다.

다음 매개변수는 선택 사항입니다.

주: 매개변수의 설정을 변경한 후에는 MID 서버 서비스를 다시 시작해야 합니다.

이름	설명
mid.powershell_api.session_pool.max_size	세션 풀에 허용되는 최대 세션 수를 지정합니다. 주: 이 매개변수를 설정하거나 변경하려면 MID 서버를 다시 시작해야 합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 25
mid.powershell_api.session_pool.target.max_size	풀에 허용되는 대상 호스트당 최대 세션 수를 지정합니다. 주: 이 매개변수를 설정하거나 변경하려면 MID 서버를 다시 시작해야 합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 3
mid powershell_api use_ssl	WinRM을 사용하는 HTTPS 연결에 SSL 인증서를 사용해야 합니다. • 유형: True | False • 기본값: false
mid powershell_api additional_pssesion_options	PSSession에 대한 고급 옵션을 통제합니다. 고급 PSSession 옵션에 대한 자세한 내용은 https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/module/microsoft.powershell.core/new-pssessionoption?view=powershell-6 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
mid powershell_api remote_https_port	HTTP를 통해 PowerShell을 사용하여 Windows 서버에 연결하는 포트를 구성합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5986
mid.powershell_api.winrm.remote_port	HTTP를 통해 PowerShell을 사용하여 Windows 서버에 연결하는 포트를 구성합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5985
mid powershell_api skip_ssl_cert_check	HTTPS 연결에 WinRM을 사용하는 경우 SSL 인증서 확인을 건너뜁니다. • 유형: True | False • 기본값: false
mid powershell_api skip_ssl_cert_check_options	HTTPS 연결에 WinRM을 사용하는 경우 특정 SSL 인증서 확인을 건너뜁니다. CA(인증 기관)의 인증서, 인증서와 연결된 호스트를 식별하는 CN(일반 이름)의 인증서, 해지된 인증서에 대한 인증서 검사를 건너뛰도록 MID 서버를 구성합니다. • 유형: 문자열 • 기본값: -SkipCACheck -SkipCNCheck -SkipRevocationCheck
mid.powershell_api.wmi.use_reverse_dns_lookup	WMI 프로토콜을 사용하여 Windows 대상 장치와 통신할 때 Kerberos 인증을 활용하려면 이 속성을 활성화합니다. 활성화되면 시스템이 IP 주소의 역방향 DNS 조회를 수행하여 IP 주소 대신 FQDN(전체 주소 도메인 이름)을 사용할 수 있도록 합니다. 이렇게 하면 Kerberos 인증을 용이하게 할 수 있습니다. 주: 참고: 역방향 DNS 조회가 실패하면 시스템이 IP 주소를 사용하도록 되돌릴 수 있습니다. 또한 IP 주소에서 역방향 DNS 조회를 수행하면 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 유형: True | False • 기본값: False
mid.powershell.use_credentials	PowerShell과 디스커버리에서 사용할 자격 증명을 결정합니다. *True* 설정은 자격 증명 테이블의 Windows 자격 증명으로 프로브를 실행하도록 MID 서버에 지시합니다. MID 서버 서비스에 대한 사용자의 자격 증명으로 프로브를 실행하려면 이 매개변수를 *False*로 설정합니다. • 유형: true | false • 기본값: true
mid use_powershell	디스커버리에 대해 PowerShell을 사용하거나 사용하지 않습니다. 값을 변경한 후 MID 서버를 다시 시작합니다. PowerShell이 설치되어 있지 않거나 설치된 버전이 2.0보다 낮은 버전인 경우 디스커버리는 WMIRunner 사용으로 돌아갑니다. • 유형: true | false • 기본값: true
mid.powershell.path	두 개 이상의 PowerShell이 설치된 경우 관리자가 MID 서버에서 특정 PowerShell을 가리키도록 할 수 있습니다. 실행 가능한 PowerShell이 포함된 폴더의 경로를 제공합니다 (예: C:\mypowershell 또는 C:\mypowershell\). ServiceNow는 자동으로 스트링 powershell.exe를 경로에 추가합니다. 32비트 및 64비트 PowerShell이 동일한 MID 서버에서 활성화될 때 이 매개변수를 구성하며, 이는 컨텍스트에 대한 올바른 PowerShell을 실행하는 데 중요합니다. 64비트 Windows는 파일 시스템 리디렉션을 이용하며 MID 서버는 32비트 애플리케이션으로 실행됩니다. %WinDir%\System32에 경로를 지정하려고 하면 Windows가 자동으로%WinDir%\SysWOW64로 리디렉션됩니다. 리디렉션을 방지하려면 경로를 %WinDir %\Sysnative로 지정하십시오. 예를 들어 C:\WINDOWS

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	\system32\WindowsPowerShell \v1.0\ 대신 C:\WINDOWS \sysnative\WindowsPowerShell \v1.0\를 지정합니다. 주: 64비트 버전의 Windows XP에서 사용하려면 Microsoft 핫픽스가 필요할 수 있습니다. 64비트 Windows 머신에서 실행되는 애플리케이션을 검색하려면 MID 서버가 64비트 windows 호스트 머신에서 실행되고 있어야 합니다. • 유형: 문자열(경로) • 기본값: 없음
mid.powershell.enforce_utf8	대상 Windows 시스템에 명령하여 UTF-8로 인코딩된 출력을 반환하도록 하려면 이 매개변수를 사용합니다. 이 기능을 사용하지 않으면 대상 시스템에서 기본 인코딩을 사용할 수 있습니다. 이 매개변수는 PowerShell을 사용하는 경우에만 유효합니다. 이 값을 False로 설정하면 프로브에서 비 ASCII 문자가 반환될 때 CMDB에 잘못된 값이 생성될 수 있습니다. • 유형: true | false • 기본값: true
mid.powershell.local_mid_service_credential_fallback	다른 모든 자격 증명이 실패하는 경우 MID 서버가 사용하는 로그인 자격 증명을 지정합니다. • 유형: True | False • 기본값: true
mid.powershell_api.idle_session_timeout	유휴 Powershell 세션의 시간 제한 값(초)을 지정합니다. 주: 이 매개변수를 설정하거나 변경하려면 MID 서버를 다시 시작해야 합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 60

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
mid.powershell.command.parameter_passing	이 매개변수를 활성화하여 명령 라인에서 PowerShell 매개변수 전달을 허용합니다. • 유형: True | False • 기본값: False
중간. powershell. parameter_passing	이 매개변수를 활성화하여 명령 라인에서 PowerShell 스크립트 전달을 허용합니다. • 유형: True | False • 기본값: false
mid.windows.management_protocol	장치에 사용된 Windows 관리 프로토콜을 선택하고 분류를 처리하려면 관리자를 활성화합니다. 옵션은 다음과 같습니다. • WMI • WinRM • 유형: 문자열 • 기본값: WMI
mid.windows.probe_timeout	특정 MID 서버의 모든 Windows 프로브에 대한 시간 제한 간격을 설정합니다. 이 값은 개별 프로브에 대해 wmi_timeout 프로브 매개변수로 구성된 값에 의해 무효화됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 600

디스커버리 ADM(애플리케이션 종속성 매핑)

ADM(애플리케이션 종속성 매핑)은 장치 간 TCP 연결을 검색하여 CI를 검색합니다.

ADM 검색이 사용하도록 설정되었으면 디스커버리가 항상 탐색 단계 중에 ADM 프로브를 실행하여 네트워크에서 TCP 트래픽을 찾습니다. 이러한 TCP 연결을 사용 디스커버리 하 여 추가 ci를 찾고 그 사이의 관계를 만들 수 있습니다.

IPv6는 ADM에 대해 지원됩니다.

주: 현재 ADM은 다중 언어를 지원하지 않습니다. 반환되는 값이 영어가 아니면 반환된 데이터를 제대로 구문 분석할 수 없어서 검색이 실패합니다.

표준 및 확장된 **ADM** 검색

표준 ADM 검색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ADM 프로브를 트리거하여 대상 머신에서 `netstat` 및 `lsof` 명령을 사용하여 TCP 연결의 단일 스냅샷을 작성합니다. 하지만 이렇게 24시간 간격 사이에 발생하는 새로운 TCP 연결은 검색하지 않습니다.

표준 ADM 검색은 기본적으로 사용하도록 설정됩니다.

향상된 ADM(ADME) 검색

디스커버리가 활성 TCP 연결의 일반 샘플을 작성하는 호스트 컴퓨터에 스크립트를 설치하는 향상된 ADM 프로브를 트리거합니다. 향상된 ADM 검색의 일부 측면을 제어하는 프로브 매개변수 및 속성 집합을 사용할 수 있습니다.

ADME 검색은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

서비스 매핑는 트래픽 기반 검색에 ADM 프로브를 사용합니다. 자세한 내용은 예측 인텔리전스 기반 검색 문서를 참조하십시오.

요구 사항

표준 및 향상된 ADM 검색 모두 다음과 같은 운영 체제가 지원됩니다.

- Windows
- Unix
- Solaris(Solaris 컴퓨터의 경우 전역 영역에서 향상된 ADM을 사용할 수 있습니다. 로컬 영역에서는 표준 ADM만 사용할 수 있습니다.)
- AIX
- HP-UX

WMI 프로토콜을 사용하려면 PowerShell 버전 3.0이 필요합니다.

주:

Windows 서버 실행 정책을 RemoteSigned 또는 AllSigned로 설정하면 ADME가 PowerShell 스크립트를 실행할 수 있습니다. 스크립트가 정상적으로 실행되려면 ServiceNow 인증을 신뢰할 수 있는 게시자에게 임포트해야 합니다.

향상된 ADM에 대한 **TCP** 추적

디스커버리가 향상된 프로브를 처음 시작할 때는 TCP 정보가 수집되지 않습니다. 대신 향상된 프로브가 TCP 추적 파일만 배포하여, 검색된 TCP 연결에 대한 정보가 저장됩니다. 디스커버리가 다시 실행된 다음에는 향상된 프로브가 MID 서버를 통해 TCP 추적 파일 내용을 인스턴스로 다시 릴레이합니다. 이 정보는 CMDB에 저장됩니다.

TCP 추적 파일은 기본적으로 다음 위치에 저장됩니다.

- Windows: `admin$\temp\{your_instance_name}`. TCP 연결을 모니터링하는 동안 정보가 메모리에 저장되고 이후에 파일에 저장됩니다.
- Linux: `/tmp/{your_instance_name}`.

ADM 속성을 사용하여 추적 파일의 위치 및 기타 특성을 변경할 수 있습니다.

향상된 ADM을 사용하지 않도록 설정하면 다음에 디스커버리가 실행될 때 디스커버리가 호스트 파일 시스템에서 폴더를 삭제하지만, TCP 추적 파일이 유지됩니다.

Linux 컴퓨터에서 향상된 **ADM** 요구 사항

다음 명령을 포함하도록 sudoer 파일을 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows

- 유틸리티 도구 지원: netstat
- 필요한 sudoer 명령: 없음
- 추가 요구 사항: 없음

AIX

- 유틸리티 도구 지원:
  - netstat
  - lsof(netstat이 작동하지 않는 경우)
- 필요한 sudoer 명령:
  - `Cmnd_Alias ADME_CMDS=/usr/bin/netstat -Aan, /usr/sbin/lsof -iTCP -n -P`
  - `discoUser ALL=(root)NOPASSWD:ADME_CMDS`
  - `Defaults:discoUser ! requiretty`
- 추가 요구 사항: 없음

Solaris

- 유틸리티 도구 지원:
  - netstat(Solaris 버전 11.2용)
  - lsof(Solaris 버전 11.2 이전용)
- 필요한 sudoer 명령:
  - `Cmnd_Alias ADME_CMDS = /usr/bin/netstat,/opt/csw/bin/lsof -iTCP -n -P -zglobal`
  - `discoUser ALL=(root) NOPASSWD:ADME_CMDS`
  - `Defaults!ADME_CMDS !requiretty`
  - `Cmnd_Alias ADME_PS = /usr/ucb/ps`
  - `discoUser ALL=(root) NOPASSWD:ADME_PS`
  - `Disco ALL=(root) /usr/bin/pfiles`
  - `Disco ALL=(root) /usr/bin/pgrep`
  - `Defaults!ADME_PS !requiretty`

    주: lsof를 실행하려면 **-zglobal**을 추가해야 합니다.

- 추가 요구 사항: 보안 경로에 lsof 경로를 추가합니다. 예를 들어 lsof 경로가 /opt/csw/bin일 때, 보안 경로는 secure_path = /usr/bin:/usr/sbin:/bin:/sbin:/opt/csw/bin이어야 합니다.

  주: `P#` 사용한 명령은 향상된 ADM은 물론 표준 ADM에 적용됩니다.

HP-UX

- 유틸리티 도구 지원: lsof
- 필요한 sudoer 명령:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Cmnd_Alias ADME_CMDS = /usr/local/bin/lsof -iTCP -n -P
- discoUser ALL=(root) NOPASSWD:ADME_CMDS
- Defaults!ADME_CMDS !requiretty

  주: Netstat는 지원되지 않습니다.

- 추가 요구 사항: 없음

Centos 및 Ubuntu

- 유틸리티 도구 지원: 없음
- 필요한 sudoer 명령:
  - Cmnd_Alias ADME_CMDS = /usr/sbin/lsof -iTCP -n -P, /usr/bin/netstat -antp, /sbin/ss -tlnp, /sbin/ss -tenp
  - discoUser ALL=(root) NOPASSWD:ADME_CMDS
  - Defaults!ADME_CMDS !requiretty
- 추가 요구 사항: 없음

sudo 명령에 대한 다음 사항에 유의하십시오.

- ADME_CMDS는 명령 목록을 참조하는 변수입니다.
- /usr/bin/은 lsof 및 netstat이 있는 디렉터리입니다.
- discoUser는 루트 액세스 권한이 있어야 하는 사용자입니다.

향상된 **ADM** 설정 및 사용

향상된 ADM을 설정하고 사용하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. glide.discovery.enable_adme 검색 속성으로 향상된 ADM을 사용하도록 설정합니다.
2. 호스트 컴퓨터에서TCP 추적 파일이 있는 기본 디렉터리를 확인합니다. 위치를 변경하려면 다음 검색 속성에 이를 지정합니다.
   - glide.discovery.adme.base_dir_unix
   - mid.powershell.target_base_dir
3. 호스트 컴퓨터의 운영 체제에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
   - Linux: 필요한 명령을 포함하도록 sudoer 파일을 수정합니다.
   - Windows: MID 서버에서 WinRM 또는 WMI를 사용하도록 mid.windows.management_protocol 매개변수를 설정합니다. 이 매개변수는 MID 서버가 원격 Windows 호스트와 통신하기 위해 사용하는 프로토콜을 설정합니다.
4. 일정을 만들고 검색을 실행합니다.
5. TCP 테이블에서 결과를 봅니다.
6. 선택적으로 향상된 ADM 프로브에 대한 매개변수를 사용하여 TCP 추적 파일의 크기 및 페이로드를 제어합니다. 프로브 및 매개변수 이름은 TCP 연결 검색 문서를 참조하십시오.

ADM 검색 매개변수 및 속성 구성

속성을 사용하여 ADM 검색을 사용 또는 사용 안 함으로 설정하고, 향상된 ADM에 대해 TCP 추적 파일의 위치를 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
또한 향상된 ADM 프로브에 대한 매개변수를 사용하여 TCP 추적 파일의 크기와 페이로드를 모두 제어할 수 있습니다. 프로브 및 매개변수 이름은 TCP 연결 검색 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 디스커버리 을 클릭하여 시스템 속성을 설정합니다.
2. 다음으로 이동 디스커버리 정의 〉 프로브 프로브 매개변수를 설정합니다.
3. 다음 속성과 프로브 매개변수를 구성합니다.
   자세한 내용은 지식 문서 KB0822767 을 참조하십시오.

ADM 속성 및 프로브 매개변수

프로브 매개변수	시스템 속성	설명
	glide.discovery.enable_adme	ADME: 강화된 ADM 프로브를 활성화합니다. 선택할 경우 강 ADM 프로브가 트리거되고 필 때만 ADM 프 돌아갑니다. ○ 유형: true ○ 기본값: Fal
	glide.discovery.application_mapping	애플리케이션 매핑 기능을 활성화합니다. 이 속성을 true로 설정하 디스커버리가 찾는 경우 모든 검색은 탐색 중 관련 ADM 프 트리거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로브 매개변수	시스템 속성	설명
		중요사항 이 속성을 비활성화 애플리케 간의 관계 생성은 비활성화 ADM 프로 및 센서는 비활성화 않으며 프로세스 분류도 방해받지 않습니다. ○ 유형: true ○ 기본값: tru
sampling_interval	glide.discovery.adme.sampling_interval	ADME - 샘플 간격(초): 프로 및 연결 데이터 샘플링하는 빈 초로 나타냅니 최소 5초여야 합니다. ○ 유형: 정수 ○ 기본값: 120
base_dir	glide.discovery.adme.base_dir_unix	ADME - Unix Dir: 작업 공간 사용될 대상 U 컴퓨터의 기존 디렉터리입니 디렉터리에 대 절대 경로여야 합니다. 장치에 연결하는 데 사용하는 UNIX Linux 자격 증 이 폴더에 액세 수 있어야 합니 ○ 유형: 문자열 ○ 기본값: /tm
powershell_param_base_dir	mid.powershell.target_base_dir	Powershell - 기본 디렉터리 영역으로 사용 대상 Windows 컴퓨터의 네트 공유입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로브 매개변수	시스템 속성	설명
		디렉터리를 변 하는 경우에도 네트워크 공유 여야 합니다. ○ 유형: 문자열 ○ 기본값: adr \temp
aggregation_interval(Unix) powershell_param_aggregation_interval(Windows)	glide.discovery.adme.aggregation_interval	ADME - 집계 (초): 순간적인 데이터를 청크 가져오는 빈도 단위로 나타냅 이는 최소 60 하며 ADME 샘 간격의 몇 배이 합니다. ○ 유형: 정수 ○ 기본값: 360
rolling_window_size(Unix) powershell_param_rolling_window_size(Windows)	glide.discovery.adme.rolling_window_size	ADME - 롤링 크기: 보관하고 있는 집계된 청 수입니다. ADM 샘플링 간격 샘 구분되 ADME 집계 간격으로 구성된 집계된 청크입니다. 최 청크만 보관됩 ○ 유형: 정수 ○ 기본값: 24
max_total_samples(Unix) powershell_param_max_total_samples(Windows)	glide.discovery.adme.max_total_samples	ADME - 샘플 개수: 스크립트 가져갈 수 있는 샘플의 제한된 개수입니다. 스크립트는 샘 해당 양만큼 가 후 실행을 멈춥 ○ 유형: 정수 ○ 기본값: 100

4. 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색 동작

디스커버리 동작에 따라 Shazzam이 시작하는 프로브가 결정되고 이러한 프로브를 시작할 MID Server가 결정됩니다.

지정된 IP 주소 범위에서 단일 MID 서버가 수행하는 스캔과 달리 이 동작은 동일한 IP 주소 세그먼트 또는 다른 네트워크 세그먼트의 여러 MID 서버에 다른 작업을 할당할 수 있습니다. 이러한 동작은 CMDB에서 CI(구성 항목)가 업데이트되는 검색의 검색 일정에서 사용할 수 있습니다.

동작은 다음과 같은 시나리오에서 사용될 수 있습니다.

- 부하 분산: 시스템에서 하나 이상의 도메인에 배치된 여러 MID Server를 사용하는 부하 분산을 사용하도록 설정하는 동작입니다.
- 여러 도메인의 여러 프로토콜: 하나의 도메인에서 모든 프로토콜을 검색하도록 MID 서버 하나를 구성하고, 또 다른 MID 서버는 두 번째 도메인에서 WMI 스캔을 수행하도록 구성합니다.
- ACL(접근 제어 목록): 디스커버리는 MID 서버 호스트 머신에 특정 ACL이 액세스 권한을 부여한 경우 해당 ACL로 보호되는 SNMP 장치를 스캔할 수 있습니다. 동작을 사용하여 ACL로 보호되는 장치를 스캔하도록 MID 서버를 구성할 수 있습니다.
- 두 개의 프로토콜을 실행하는 장치: 일부 장치는 동시에 실행되는 두 개의 프로토콜을 포함할 수 있습니다. 예를 들어 하나의 장치에서 동시에 실행되는 SSH 및 SNMP 프로토콜(가장 일반적인 형태)이 있습니다. 동작을 통해 두 프로토콜 중 특정 장치에 대해 검색될 프로토콜을 제어할 수 있습니다. 그리고 이 동작은 다른 프로토콜이 탐색되지 않도록 방지합니다.

또한 동작을 이용하면 여러 MID Server를 사용하여 여러 Windows 도메인에서 실행되는 SSH 및 SNMP 장치와 WMI 장치의 효율적인 디스커버리를 사용하도록 설정할 수 있습니다.

예를 들어 한 조직의 네트워크에 2개의 Windows 도메인이 있고 여러 UNIX 컴퓨터와 SNMP 장치가 있습니다. 이 조직은 중복된 노력 없이 모든 장치를 효율적으로 검색해야 합니다. 각 도메인에는 SSH 및 SNMP 장치뿐만 아니라 디스커버리 일정에 지정된 두 도메인에서 IP 주소를 스캔하기 위해 사용되는 Windows MID 서버가 포함됩니다. 이를 위해서는 어떤 것이라도 두 번 검색되는 일이 없도록 작업을 적절히 구분하는 동작이 필요합니다. 이 예에서는 두 도메인이 모두 동일한 지리적 위치에 있으며, 단일 일정으로 충분하다고 가정합니다.

> **주:** 여러 Windows 도메인에서 디스커버리를 실행할 때 선호되는 방법은 단일 MID 서버가 인스턴스에 저장된 자격 증명을 사용해서 여러 도메인의 컴퓨터에서 인증을 수행할 수 있게 해주는 PowerShell을 사용하는 방법입니다.

검색 동작 만들기

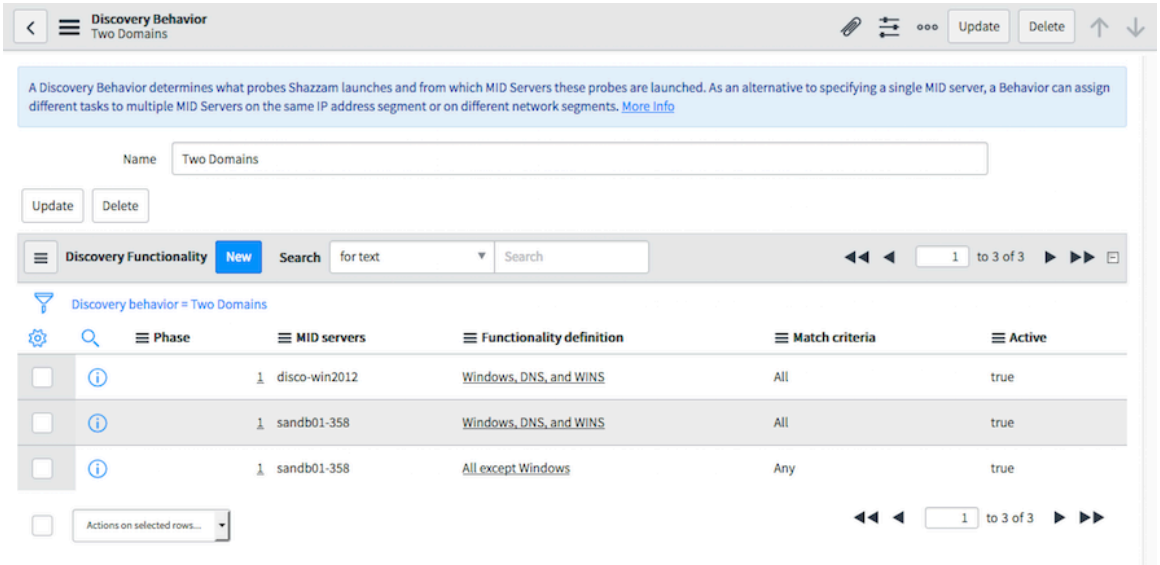
Shazzam이 시작하는 프로브 및 사용되는 MID 서버를 결정하기 위한 검색 동작을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 정의 〉 동작 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 이름을 입력합니다.
3. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 검색 기능 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   디스커버리 기능은 이 동작에서 각 MID 서버가 수행해야 하는 작업, 특히 탐지할 프로토콜을 정의합니다.
5. 다음과 같이 양식 필드를 작성합니다.

필드	설명
단계	임의 단계를 나타내는 정수를 입력합니다. 이 단계는 하나 이상의 기능을 하나로 그룹화하기 위해 사용됩니다. 지정된 단계 내의 모든 기능은 함께 실행되며, 모든 단계가 숫자 순으로 실행됩니다. 한 동작의 모든 기능은 단계가 동일할 수 있습니다. Shazzam 프로브는 동작에서 각 단계에 대해 한 번씩 실행되므로, 단계 수가 적을수록 좋습니다. 네트워크의 장치가 여러 프로토콜(예시: SSH 및 SNMP)을 실행할 때만 동작에 대해 여러 단계를 실행합니다. 이 예에서는 SSH 스캔용으로 단계를 하나 설정하고 SNMP 스캔용으로 단계를 하나 더 만듭니다.
활성	검색 기능을 적용하려면 이 옵션을 선택한 상태로 둡니다.
기능 정의	조회 아이콘을 클릭한 후 각 MID 서버가 검색하는 프로토콜 또는 프로토콜 목록을 정의하는 미리 구성된 기능을 선택합니다.
일치 기준	여기에서 Windows MID Server에 대한 기준을 정의합니다.
MID Server	다음 디스커버리 유형에 대해 이 기능을 수행하도록 하나 이상의 MID Server를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

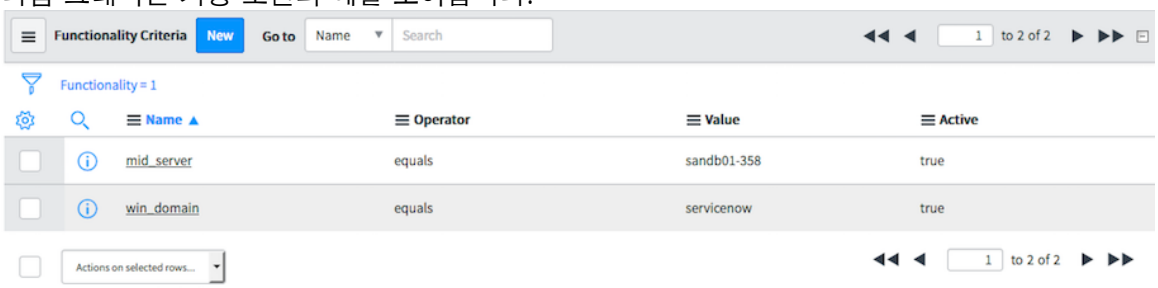
필드	설명
	○ IP 스캔 ○ CI 스캔 디스커버리는 여러 MID Server가 선택되었을 때 부하를 자동으로 분산합니다.

6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
7. 기능이 트리거되기 위해 충족해야 할 기준을 추가하려면 기능 조건 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭하고 양식 필드를 작성한 후 제출을 클릭합니다.

필드	입력 값
이름	조건 이름은 다음 정보를 전달하는 변수입니다. ○ mid_server: Shazzam 프로브에서 결과를 처리하는 MID 서버입니다. ○ win_domain: 대상 장치의 Windows 도메인입니다.
연산자	논리 연산자를 선택합니다.
값	이 조건에 대해 디스커버리에 전달할 MID 서버(mid_server) 또는 도메인(win_domain)의 실제 이름을 입력합니다. 또한 이 필드에는 Shazzam 결과를 처리 중인 MID 서버의 Windows 도메인을 정의하는 mid_domain 값이 포함될 수 있습니다.

주: 기능 조건은 Windows MID 서버의 경우에만 필요하며, 동작이 여러 도메인 간에 디스커버리를 제어할 때만 필요합니다. 인스턴스가 여러 도메인 스캔을 위해 여러 MID 서버를 정의하는 동작에서 디스커버리에 대해 Shazzam 프로브를 시작할 때 기능 조건이 프로브 결과를 처리할 MID 서버를 결정합니다.

다음 그래픽은 기능 조건의 예를 보여줍니다.



다음에 수행할 작업

구성 항목 유형의 수평 검색 예약하고, MID 서버 선택 방법으로 동작 사용을 선택합니다.

부하 분산 동작 설정

여러 MID Server가 동일한 프로토콜을 스캔하도록 구성된 경우 사용자는 MID Server 간에 작업 균형을 자동으로 조정하도록 부하 분산 동작을 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

여러 MID Server가 동일한 프로토콜을 스캔하도록 구성되었으면 동작이 부하 분산을 사용하도록 설정합니다. 예를 들어 한 조직의 원격 위치가 50개 있고, 각 위치마다 장치 수가 10개에서 수백 개까지 원격 위치 크기가 다양합니다. 모든 위성 사무소는 중앙 위치에서 관리되는 동일한 Windows 도메인에 포함되어 있습니다. 이 중앙 위치에는 3개의 MID Server가 설치되어 있고, 3개 중 2개는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 Windows 장치를 스캔하고 남은 하나는 나머지 장치들을 스캔합니다. 원격 사무소 중 일부는 시간대가 다르기 때문에 각 시간대에서 업무 외 시간에 디스커버리를 실행하도록 서로 다른 일정을 만들어야 합니다. 각 일정에 대해 동일한 동작을 사용할 수 있으며 이 동작으로 두 Windows MID Server의 부하가 자동으로 분산됩니다.

프로시저

1. 동작 레코드를 만듭니다.

a. 새 디스커버리 동작 레코드를 만들고 설명적인 이름(예: *LoadBalanced*)을 지정합니다.

b. 헤더 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 팝업 메뉴에서 저장을 선택합니다.

이 작업을 수행하면 레코드가 저장되고 양식에서 검색 기능 관련 목록이 만들어집니다.

2. Windows 기능을 정의합니다.

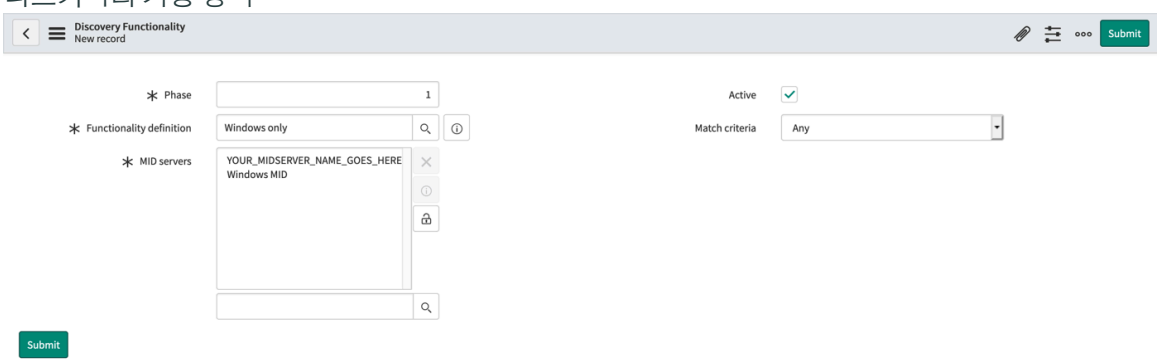
a. 검색 기능 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

b. 여기에 설명된 필드를 사용하여 새 레코드를 만듭니다.

c. 헤더 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 팝업 메뉴에서 저장을 선택합니다.

필드	입력 값
단계	이 필드에 단계 번호로 1을 입력합니다.
기능	목록에서 *Windows 전용(WMI)*을 선택합니다. 이 기능은 스캔될 프로토콜을 정의합니다. WMI를 스캔하도록 선택했으므로 이 기능에 대해 Windows MID Server를 선택해야 합니다.
MID 서버	WMI 프로브 부하를 공유하려는 2개의 MID Server를 선택합니다. 이 필드에 여러 MID Server를 입력하여 이 서버들 간에 자동으로 부하를 분산하도록 지정합니다 디스커버리 . 각 서버에 대해 별도의 기능을 만들면 부하 분산이 발생하지 않습니다.
활성	이 동작을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.
일치 기준	기본 조건은 모두 그대로 둡니다.

디스커버리 기능 양식



3. 기능 조건 만들기

주: 모든 Windows 기능에는 Windows 도메인을 식별하고 이름이 지정된 MID Server의 특수 동작을 정의하기 위한 조건이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

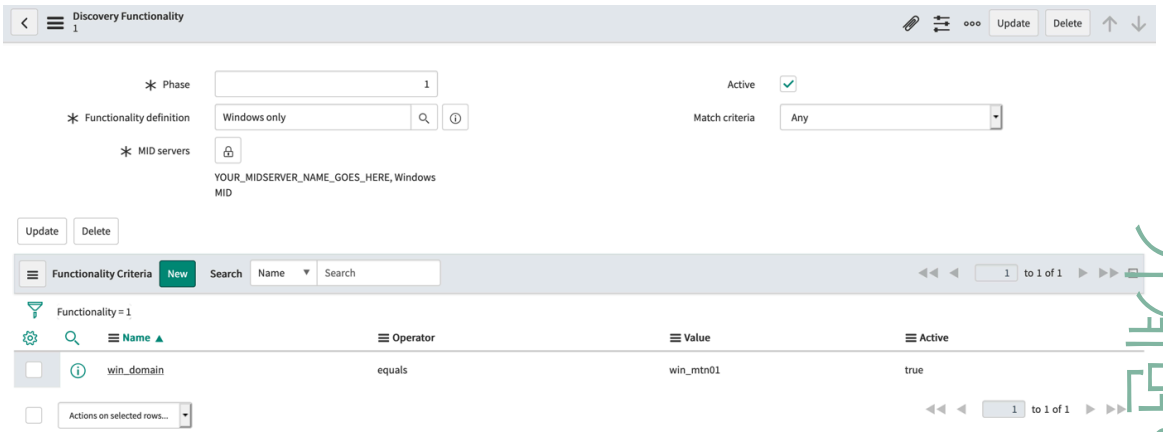
a. 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

b. 다음 값을 입력합니다.

필드	입력 값
이름	win_domain 입력하여 정의한 MID Server로 스캔할 도메인의 디스커버리 이름을 지정합니다Windows.
운영자	연산자로 같음을 선택합니다.
값	MID Server가 장치에 대해 스캔할 Windows 도메인의 이름입니다.
활성	이 확인란()*true*을 선택하여 조건을 사용하도록 설정합니다.

완료된 조건은 MID Server의 Windows 기능 양식에 디스커버리 나타납니다.

완료된 디스커버리 기능 양식



4. 남은 스캔에 대한 기능을 정의합니다.

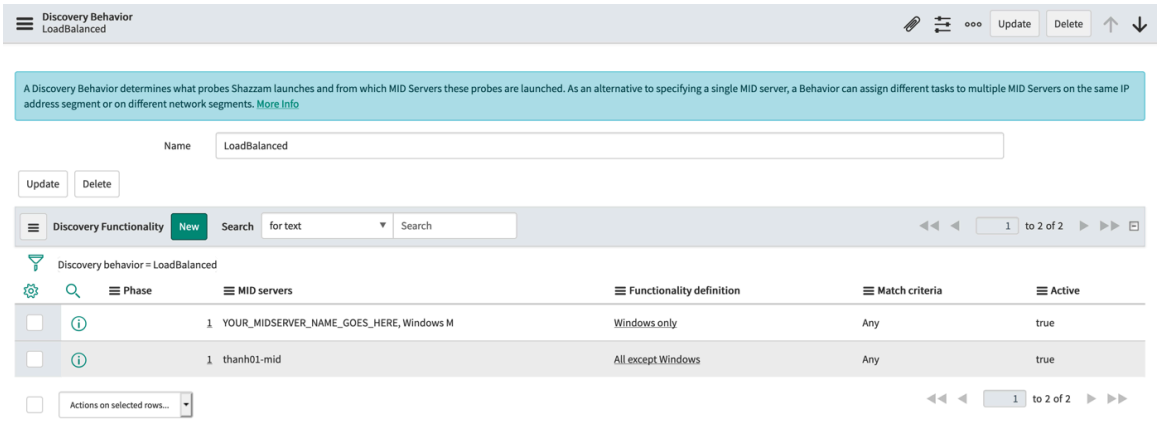
다음 설정을 사용하여 남은 모든 프로토콜(SSH, SNMP 등)에 대해 스캔할 두 번째 레코드를 만듭니다.

필드	입력 값
단계	이 필드에 단계 번호로 1을 입력합니다. 이 단계는 WMI 스캔과 동일한 시간에 동일한 Shazzam 프로브를 사용하여 실행됩니다. 여기에서는 효율성을 위해 그리고 대상 IP 범위의 장치 중 여러 프로토콜(예시: SSH 및 SNMP)을 사용 중인 장치가 없으므로 동일한 단계 번호가 사용됩니다. 여러 프로토콜을 실행 중인 장치가 있는 경우 두 번째 또는 심지어 세 번째 단계를 지정하여 각 장치에 대해 올바른 프로토콜을 먼저 검색합니다.
기능	목록에서 Window를 제외한 모두*(WMI* 없음)를 선택합니다. 이 기능을 사용하면 디스커버리가 WMI 스캔을 실행한 후 MID 서버가 남은 모든 프로토콜을 스캔합니다.
MID Server	다른 모든 장치에 대해 스캔할 MID 서버 이름을 지정합니다. 자동 부하 분산을 사용하고 싶으면 이 필드에 추가적인 MID 서버를 추가할 수 있습니다.

완료된 디스커버리 동작 양식은 다음과 같습니다. 이 MID 서버에 대해서는 기능 조건을 만들 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

완료된 디스커버리 동작 양식



5. 각 시간대에 대한 검색 일정을 만들고 방금 만든 동작의 이름을 지정합니다.

a. 다음으로 이동 디스커버리 〉 디스커버리 일정 을 클릭하고 기록 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

b. 구성 항목에 대해 검색 유형을 선택합니다.

c. MID 서버 선택 메서드 필드에서 동작 사용을 선택합니다.
이 작업을 수행하면 동작 필드가 표시됩니다.

d. 돋보기 아이콘을 클릭하고 사용할 동작을 선택합니다.
이 예제에서는 *LoadBalanced*를 선택합니다.

e. 이 위치에 대해 디스커버리를 실행할 적절한 시간을 선택합니다.

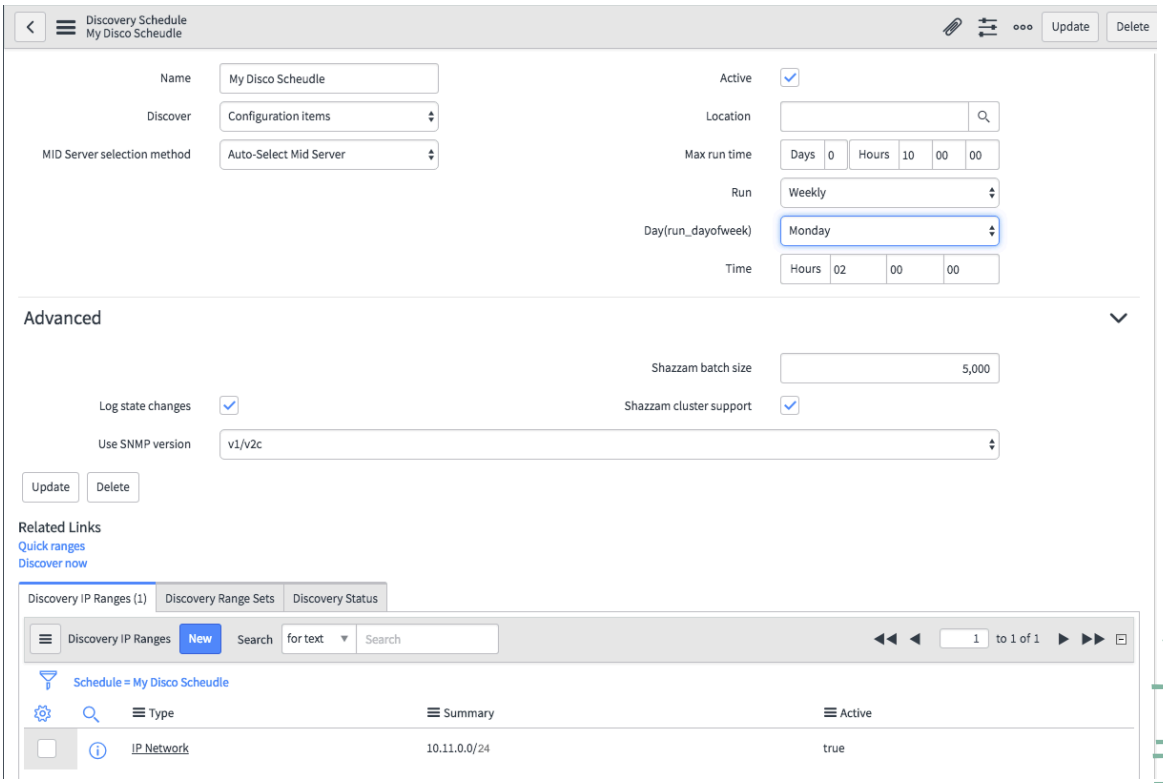
f. 빠른 범위를 클릭하고 이 위치에 대해 스캔할 IP 주소 범위, 네트워크 또는 목록을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

g. 레코드를 저장합니다.

h. 각 시간대 또는 네트워크 지역에 대해 추가 일정을 만들고 동일한 동작을 선택합니다.

디스커버리 일정



검색 동작 기능 예

이 검색 동작 예에는 해당 동작에 대해 세 가지 기능이 필요합니다.

도메인 A에서 Windows 장치만 스캔하기 위한 MID 서버 하나에 대한 기능, 모든 SSH 및 SNMP 장치를 스캔하기 위한 동일한 MID 서버에 대한 두 번째 기능, 도메인 B에서 Windows 장치를 스캔하기 위해 두 번째 MID 서버 이름을 지정하는 세 번째 기능을 포함하여 이 동작에 대해 세 개의 기능을 만듭니다. 이에 대한 근거는 다음과 같습니다.

- Windows MID 서버는 서버가 가입된 Windows 도메인에 있는 Windows 컴퓨터만 검색할 수 있습니다. 이것은 전적으로 Windows 인증이 작동하는 방식 때문입니다. 이러한 이유로 각 도메인에 대해 WMI 기능이 필요합니다.
- 올바른 자격 증명이 제공된 Windows MID 서버는 어디에서든 SSH 및 SNMP 장치를 검색할 수 있습니다. 하지만 Windows 도메인 간에 WMI, SSH 및 SNMP 기능을 조합할 수 없습니다. 이것은 WMI 스캔에 대한 기능 조건이 디스커버리에서 하나의 특정 도메인에 대해 잠기기 때문입니다. 따라서 SSH 및 SNMP 검색에서는 별도의 기능이 필요합니다.
- 각 컴퓨터는 한 번만 스캔해야 합니다.

기능 **1:** 도메인 A에서 **WMI** 스캔

도메인 A에서 WMI 프로토콜을 스캔하도록 MID 서버를 구성합니다. WMI 스캔은 Windows MID 서버 컴퓨터의 도메인 자격 증명을 사용하여 Windows 컴퓨터에서 인증을 수행합니다. Windows MID Server는 고유 도메인 외부에서 WMI 프로토콜을 스캔할 수 없습니다.

다음 값을 사용하여 첫 번째 기능을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	입력 값
단계	이 필드에 단계 번호로 **1**을 입력합니다. 이 예의 모든 기능은 동일한 단계 번호를 사용하며, 해당 단계에서 모든 기능에 대해 단일 Shazzam 프로브를 시작합니다. 가능한 경우 단일 단계가 Shazzam 프로브를 가장 효율적으로 사용하는 것입니다.
기능	목록에서 **Windows, DNS** 및 WIN을 선택합니다. 이 기능은 스캔되는 WMI 프로토콜을 정의하고 도메인을 확인합니다. WMI를 스캔하도록 선택했으므로 이 기능에 대해 Windows MID 서버를 선택해야 합니다.
MID Server	도메인 A(**sandb01-358**)에서 Windows MID 서버를 선택합니다.
활성	이 동작을 사용하도록 설정하려면 이 확인란을 선택합니다.
일치 기준	조건을 모두로 변경합니다.

기능 조건 만들기

모든 Windows 기능에는 도메인 및 MID 서버를 식별하기 위한 조건이 필요합니다. 이 예에서는 이 기능을 위한 두 가지 조건을 만듭니다. 기능 조건을 만들려면 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭하고 도메인 A에서 WMI 스캔을 수행하는 MID 서버에 대해 다음 값을 입력합니다.

필드	입력 값
이름	다음 조건을 만듭니다. • 도메인 A에서 WMI 스캔을 수행하는 MID 서버 이름을 지정하기 위해 mid_server를 입력합니다. • 디스커버리가 정의된 MID 서버로 스캔할 Windows 도메인 이름을 지정하기 위해 win_domain을 입력합니다.
연산자	이 조건의 연산자로 같음을 선택합니다.
값	• *mid_server* 값으로는 도메인 A에서 Windows 장치를 스캔할 MID 서버의 이름을 입력합니다. • *win_domain* 값으로는 이 MID 서버가 Windows 장치를 스캔할 도메인 A의 이름을 입력합니다.
활성	이 확인란을 선택하여 조건을 사용하도록 설정해야 합니다(true).

완료된 조건은 이 동작에 대한 디스커버리 기능 양식에 표시됩니다.

기능 **2: SSH** 및 **SNMP**

네트워크에서 UNIX 컴퓨터와 netgear를 스캔하지만 이러한 장치가 두 번 분류되지는 않아야 합니다. WMI 스캔과 다른 기능을 사용해서 SSH와 SNMP를 분류하도록 MID Server 중 하나를 구성합니다. 비WMI 기능에 대해서는 조건을 만들 필요가 없습니다.

다음 값을 사용하여 두 번째 기능을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	입력 값
단계	이 필드에 단계 번호로 1을 입력합니다. 이 예의 모든 기능은 동일한 단계 번호를 사용하며, 해당 단계에서 모든 기능에 대해 단일 Shazzam 프로브를 시작합니다. 가능한 경우 단일 단계가 Shazzam 프로브를 가장 효율적으로 사용하는 것입니다.
기능	목록에서 Window를 제외한 모두(**WMI** 없음)를 선택합니다. 이 기능은 SSH 및 SNMP 프로토콜을 스캔합니다.
MID Server	도메인 A(**sandb01-358**)에서 MID 서버를 선택합니다.
활성	이 동작을 사용하도록 설정하려면 이 확인란을 선택합니다.
일치 기준	기본 조건은 모두 그대로 둡니다. 비WMI 기능에는 조건이 사용되지 않습니다.

기능 **3:** 도메인 B에서 **WMI** 스캔

남은 것은 도메인 B에서 WMI 스캔을 위한 기능을 만드는 것입니다. Windows 인증 메커니즘으로 인해 해당 도메인의 멤버인 도메인 B를 스캔하도록 Windows MID 서버를 구성해야 합니다.

다음 값을 사용하여 세 번째 기능을 만듭니다.

필드	입력 값
단계	이 필드에 단계 번호로 1을 입력합니다. 이 예의 모든 기능은 동일한 단계 번호를 사용하며, 해당 단계에서 모든 기능에 대해 단일 Shazzam 프로브를 시작합니다. 가능한 경우 단일 단계가 Shazzam 프로브를 가장 효율적으로 사용하는 것입니다.
기능	목록에서 **Windows, DNS** 및 WIN을 선택합니다. 이 기능은 스캔되는 WMI 프로토콜을 정의하고 도메인을 확인합니다. WMI를 스캔하도록 선택했으므로 이 기능에 대해 Windows MID 서버를 선택해야 합니다.
MID Server	도메인 B(**disco-win2003**)에서 Windows MID 서버를 선택합니다.
활성	이 동작을 사용하도록 설정하려면 이 확인란을 선택합니다.
일치 기준	조건을 모두로 변경합니다.

기능 조건 만들기

모든 Windows 기능에는 Windows 도메인 및 MID 서버를 식별하기 위한 조건이 필요합니다. 이 예에서는 이 기능을 위한 두 가지 조건을 만듭니다. 기능 조건을 만들려면 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭하고 도메인 B에서 WMI 스캔을 수행하는 MID 서버에 대해 다음 값을 입력합니다.

필드	입력 값
이름	다음 조건을 만듭니다. • 도메인 B에서 WMI 스캔을 수행하는 MID 서버 이름을 지정하기 위해 mid_server를 입력합니다. • 디스커버리가 정의된 MID 서버로 스캔할 Windows 도메인 이름을 지정하기 위해 win_domain을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	입력 값
연산자	이 조건의 연산자로 같음을 선택합니다.
값	• *mid_server* 값으로는 도메인 B에서 Windows 장치를 스캔할 MID 서버의 이름을 입력합니다. • *win_domain* 값으로는 이 MID 서버가 Windows 장치를 스캔할 도메인 B의 이름을 입력합니다.
활성	이 확인란을 선택하여 조건을 사용하도록 설정해야 합니다(true).

완료된 조건은 이 동작에 대한 디스커버리 기능 양식에 표시됩니다.

검색 동작 예시: ACL로 보호되는 **SNMP** 장치 액세스

디스커버리 동작을 사용하여 ACL로 보호되는 SNMP 장치에 액세스합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
SNMP 장치의 특정 ACL(접근 제어 목록) 유형은 디스커버리가 해당 장치를 식별하지 못하도록 방지할 수 있습니다. 이 목록은 SNMP 장치에서 에이전트를 실행하도록 허용된 IP 주소로 호스트 컴퓨터를 정의합니다. 이 예에서는 ACL로 보호되는 SNMP 장치를 포함하여 IP 범위에 있는 모든 장치를 분류, 식별 및 업데이트해야 합니다. 이를 위해서는 보호되는 SNMP 장치에 대한 액세스 권한으로 MID 서버를 설치하고 어떤 장치도 누락하지 않고 또는 어떤 추가 작업도 수행하지 않고 모든 프로토콜을 스캔할 수 있게 해주는 동작을 만들어야 합니다.

프로시저

1. ACL로 허용되는 호스트에 MID 서버를 설치합니다.

   ACL로 보호되는 네트워크에서 SNMP 장치를 스캔하려면 ACL에서 SNMP 장치에 대해 액세스할 수 있는 IP 주소로 지정된 호스트 컴퓨터에 MID 서버를 설치해야 합니다. 이 MID 서버는 SNMP 장치만 스캔하므로 지원되는 모든 운영 체제에 설치될 수 있습니다. WMI 및 SSH를 검색하도록 구성된 다른 MID 서버는 지정된 IP 범위에 대해 가시성이 있는 모든 Windows 호스트에 설치될 수 있습니다.

2. 부하 분산 기능을 구성하려면 추가 MID Server를 설치합니다.
3. 동작 레코드를 만듭니다.

   a. 새 디스커버리 동작 레코드를 만들고 설명적인 이름(예시: *Southwest-SNMP*)을 지정합니다.

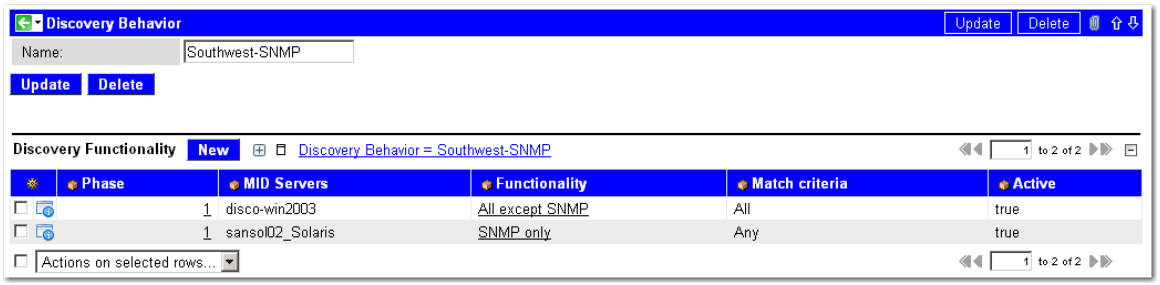
   b. 헤더 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 팝업 메뉴에서 저장을 선택합니다.
   이 작업을 수행하면 레코드가 저장되고 양식에서 검색 기능 관련 목록이 만들어집니다.

   c. 이 동작을 완료하려면(그림 1 참조) 해당 목적으로 설치한 MID Server를 사용하여 기능을 만들어야 합니다.

   WMI 프로토콜을 스캔하는 기능의 경우, Windows 도메인 및 사용 중인 MID 서버를 지정하는 조건을 정의해야 합니다. 이 디스커버리는 하나의 Windows 도메인에서 수행되기 때문에 동일한 MID 서버를 사용하여 WMI 및 SSH(SNMP를 제외한 모두)에 대해 기능을 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

완료된 디스커버리 동작



4. 기능을 정의합니다.
이 동작에서는 ACL에 지정된 호스트에 설치되는 MID 서버에 있는 SNMP를 위한 기능 하나와 두 번째 MID 서버에 있는 WMI 및 SSH를 위한 기능의 두 가지 기능을 만듭니다.

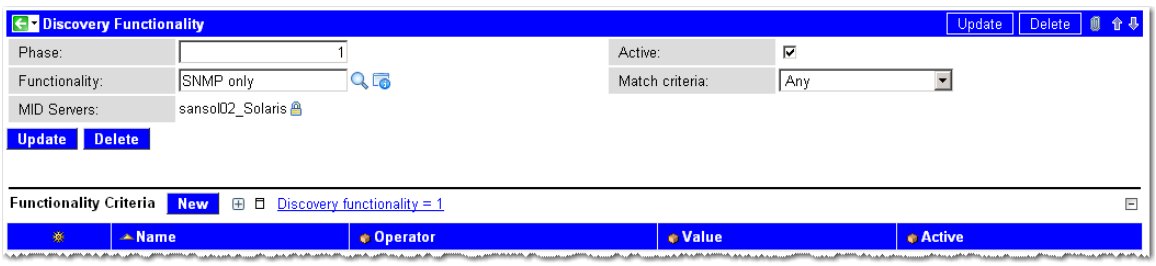
a. 디스커버리 기능 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭하여 기능을 추가합니다.

b. 주: 권한 있는 호스트 컴퓨터에 설치된 MID 서버가 SNMP 프로토콜만 스캔하도록 구성합니다.

다음 값을 사용하여 첫 번째 기능을 만듭니다.

필드	입력 값
단계	이 필드에 단계 번호로 1을 입력합니다. 이 예의 두 기능은 모두 동일한 단계 번호를 사용하며, 해당 단계에서 모든 기능에 대해 단일 Shazzam 프로브를 시작합니다. 가능한 경우 단일 단계가 Shazzam 프로브를 가장 효율적으로 사용하는 것입니다.
기능	목록에서 SNMP만을 선택합니다. 이 기능은 스캔될 프로토콜을 정의합니다.
MID Server	ACL로 SNMP 장치에 액세스 권한이 부여된 Solaris 호스트에 설치된 MID 서버(*sansol02_Solaris*)를 선택합니다. 디스커버리가 이 기능을 자동으로 부하 분산을 하도록 하려면 여러 MID Server를 선택할 수 있습니다.
활성	이 동작을 사용하도록 설정하려면 이 확인란을 선택합니다.
일치 기준	기본 조건은 모두 그대로 둡니다. SNMP 기능에는 조건이 사용되지 않습니다.

SNMP만 스캔



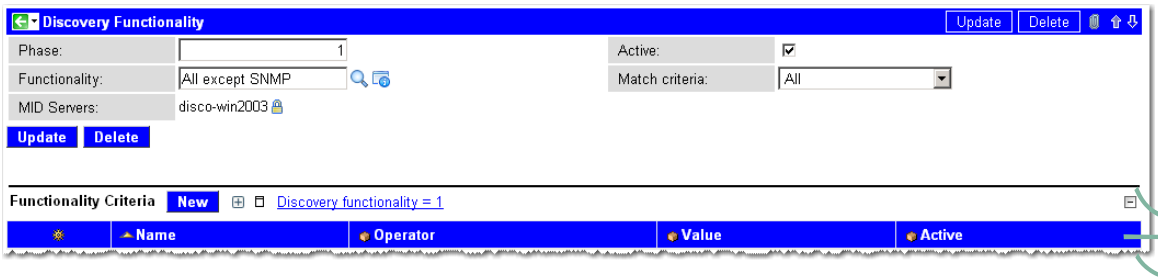
c. 주: 두 번째 기능에서 디스커버리는 도메인에서 WMI 및 SSH 프로토콜을 스캔합니다. WMI가 프로토콜 중 하나이므로 이 기능에 대한 MID 서버가 Windows 컴퓨터에 설치되어 있어야 하며 조건을 포함해야 합니다.

다음 값을 사용하여 두 번째 기능을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	입력 값
단계	이 필드에 단계 번호로 1을 입력합니다. 이 예의 모든 기능은 동일한 단계 번호를 사용하며, 모든 프로토콜 스캔에 대해 단일 Shazzam 프로브를 시작합니다. 가능한 경우 단일 단계가 Shazzam 프로브를 가장 효율적으로 사용하는 것입니다.
기능	목록에서 SNMP를 제외한 모두를 선택합니다. 이 기능은 스캔을 수행할 프로토콜을 정의합니다. WMI가 선택된 프로토콜 중 하나이므로 이 기능에 대해 Windows MID 서버를 사용해야 합니다.
MID Server	도메인에서 Windows MID 서버를 선택합니다. 이 경우에는 *disco-win2003*을 선택합니다. 디스커버리가 이 기능을 자동으로 부하 분산을 하도록 하려면 여러 MID Server를 선택할 수 있습니다.
활성	이 동작을 사용하도록 설정하려면 이 확인란을 선택합니다.
일치 기준	조건을 모두로 변경합니다.

SNMP를 제외한 모두 스캔



d. 주: WMI를 스캔하는 기능에는 도메인 및 MID 서버 식별을 위한 조건이 필요합니다. 이 예에서는 이 기능을 위한 두 가지 조건을 만듭니다.

WMI 스캔에 대해 기능 조건을 만들려면 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

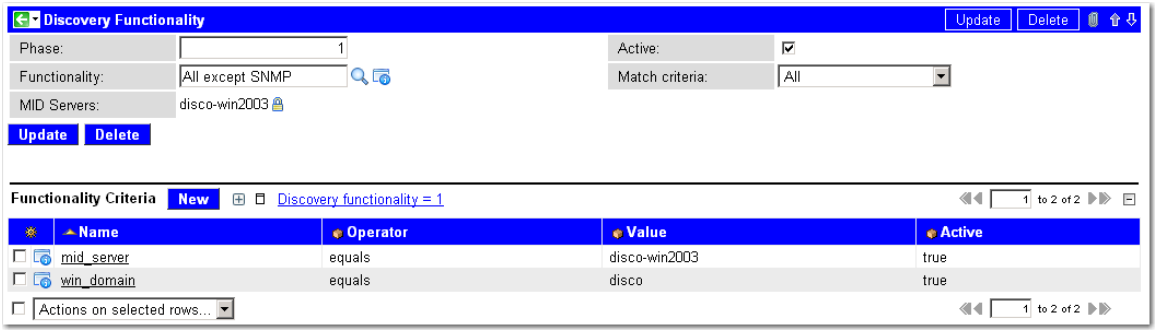
e. 도메인에서 WMI 스캔을 수행하는 MID 서버에 대해 다음 값을 입력합니다.

필드	입력 값
이름	다음 조건을 만듭니다. ▪ WMI 스캔을 실행할 MID 서버 이름을 지정하기 위해 mid_server를 입력합니다. ▪ 디스커버리가 정의된 MID 서버로 스캔할 Windows 도메인 이름을 지정하기 위해 win_domain을 입력합니다.
연산자	이 조건의 연산자로 같음을 선택합니다.
값	▪ *mid_server* 값으로는 도메인에서 Windows 장치를 스캔할 MID 서버의 이름을 입력합니다. ▪ *win_domain* 값으로는 Windows 도메인의 이름을 입력합니다.
활성	이 확인란을 선택하여 조건을 사용하도록 설정해야 합니다(*true*).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

완료된 조건은 이 동작에 대해 디스커버리 기능 양식에 다음과 같이 표시됩니다.

WMI 스캔을 위한 기능 조건



5. 일정을 만듭니다.

a. 디스커버리 일정 레코드를 만들고 바로 전에 만든 동작의 이름을 지정합니다.

b. 다음으로 이동 디스커버리 〉 디스커버리 일정 을 클릭하고 기록 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 구성 항목의 **Discover** 모드를 선택합니다.
이 작업을 수행하면 동작 필드가 표시됩니다.

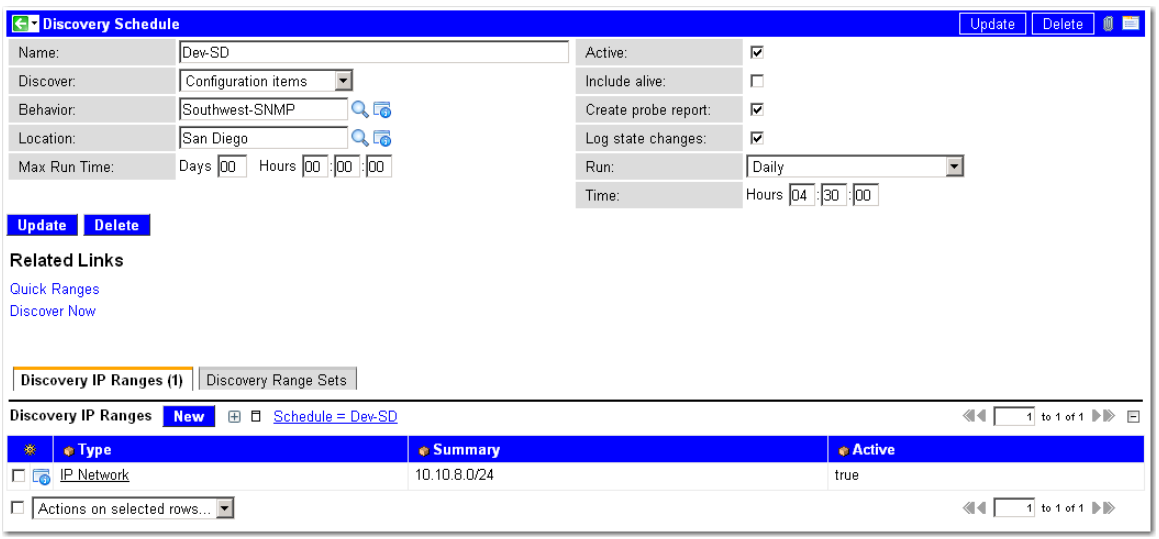
d. 돋보기 아이콘을 클릭하고 사용할 동작을 선택합니다.
이 예에서는 *Southwest-SNMP*를 선택합니다.

e. 이 위치에 대해 디스커버리를 실행할 적절한 시간을 선택합니다.

f. 빠른 범위를 클릭하고 이 도메인에서 스캔할 IP 주소 범위, 네트워크 또는 목록을 정의합니다.

g. 레코드를 저장합니다.

디스커버리 일정 레코드



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

패턴 검색을 위한 CI 삭제 전략

패턴으로 검색을 수행할 때는 CMDB 디스커버리 에 있지만 더 이상 찾을 수 없는 구성 항목(CI)에 수행할 작업을 선택할 수 있습니다.

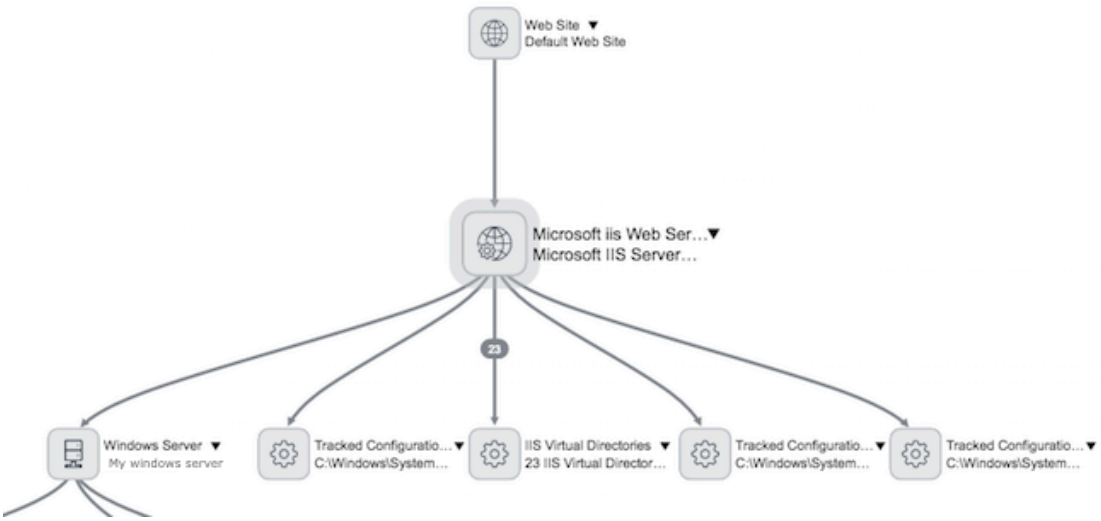
주: 삭제 전략은 프로브/센서가 아닌 패턴에서만 사용할 수 있습니다.

패턴을 사용하여 검색을 수행할 때는 IIS 웹 서버 또는 Tomcat 서버와 같이 찾으려는 기본 *CI* 인 CI 유형을 식별합니다. 디스커버리 또한 관련 *CI* 를 찾고 그에 따라 CMDB를 채울 수도 있습니다. 예를 들어, after 디스커버리 는 IIS 패턴으로 IIS 서버를 찾으면 다음과 같은 관련 CI도 찾을 수 있습니다.

- 웹 서버를 호스트하는 Windows 컴퓨터
- IIS 서버의 구성 파일
- IIS 서버가 호스트하는 웹 사이트

다음 그림에 표시된 것처럼 기본 CI의 종속성 맵에도 관련 CI가 표시됩니다.

IIS 서버 기본 CI와 해당 관련 **CI** 예

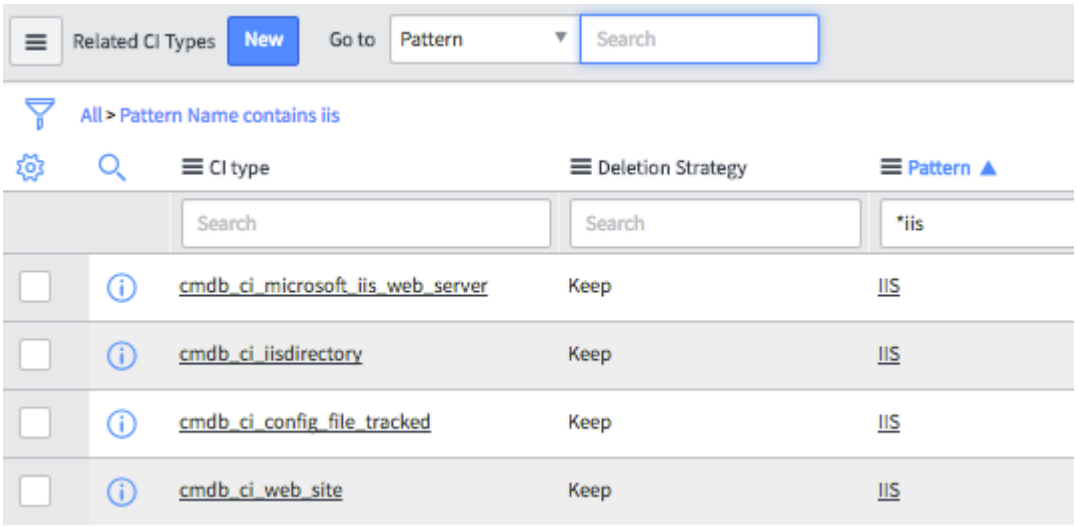


패턴을 사용하여 기본 CI와 해당 관련 CI를 처음 검색한 후에는 기본 CI와 관련 CI 유형 간의 각 관계에 대해 관련 CI 유형 [sa_ci_to_pattern] 테이블에서 항목을 수동으로 구성해야 합니다. 이러한 레코드에서는 해당 유형에 따라 각 관련 CI에 대한 삭제 전략을 결정합니다. 인프라 패턴 유형의 메인 CI에 대해서는 삭제 전략을 설정할 수 없습니다.

다음 그림과 같이 관계 목록을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IIS 서버와 관련된 **CI** 예



관련 CI의 삭제 전략은 다음 조건이 모두 발생할 때 적용됩니다.

- 패턴을 다시 실행 디스커버리 한 후.
- 검색이 기본 CI를 성공적으로 찾지만 관련 CI를 찾을 수 없습니다.

다음과 같은 삭제 전략 옵션을 사용할 수 있습니다.

값	설명
유지	구성 파일 CI 레코드를 보존하고 레코드에 대한 다른 변경은 수행하지 않습니다. 이것이 기본 설정입니다.
삭제	CMDB에서 구성 파일 CI 레코드와 메인 CI에 대한 관계를 삭제합니다.
부재로 표시	구성 파일 CI 레코드의 상태 〔install_status〕 필드를 부재로 표시하여 추적된 구성 파일을 찾을 수 없음을 의미합니다 디스커버리 . 이 상태는 실제 CI 또는 관계를 삭제하도록 시스템에 지시하지 않습니다. 주: 해당 CI가 부재로 표시된 경우 CI를 가지고 있는 두 테이블은 cmdb_ci_network_adapter 및 cmdb_ci_ip_address입니다.
관계 삭제	관련 CI와 메인 CI 사이의 CI 관계만 삭제합니다.
폐기로 표시	구성 파일 CI 레코드의 상태 〔install_status〕 필드를 폐기됨으로 표시하여 이 구성 파일을 더 이상 사용하지 않음 디스커버리 을 의미합니다. 이 상태는 실제 CI 또는 관계를 삭제하도록 시스템에 지시하지 않습니다.

주: 관련 CI를 기반으로 하는 규칙인 관련 항목에는 삭제 전략을 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 관련 항목을 참조하십시오.

삭제 전략 설정

패턴 검색을 통해 더 이상 찾을 수 없는 관련 CI(구성 항목) 디스커버리 에 대해 작업을 수행하려고 할 때 삭제 전략을 설정합니다. 메인 CI는 애플리케이션 또는 클라우드 자원 패턴 유형일 때만 삭제할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- CI: 검색 프로세스가 패턴 검색을 통해 찾은 기본 CI 및 관련 CI
- 필요한 역할: cloud_admin, service_mapping_admin 또는 admin

이 태스크 정보

구성 파일 CI를 포함하여 검색된 모든 CI에 대해 삭제 전략을 설정할 수 있습니다. 그러나 추적된 구성 파일에 대한 삭제 전략에 액세스하는 방법은 이 항목의 절차와 다릅니다. 지침은 추적된 구성 파일에 대한 삭제 전략을 설정합니다. 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 애플리케이션 필터에 sa_ci_to_pattern.list를 입력하여 관련 CI 유형 목록을 엽니다.
2. 목록을 필터링하여 패턴 검색을 통해 기본 CI에 관련된 CI 유형을 찾습니다.
   클라우드 데이터베이스에 대한 삭제 전략을 설정 하려면 목록에서 *cmdb_ci_cloud_database* CI 유형을 검색 합니다.

   cmdb_ci_cloud_database CI 유형에는 기본 **CI** 여부 값이 **true**로 설정되었는지 확인합니다. 이것은 클라우드 검색이 찾는 기본 CI인 경우에도 AWS 및 Azure 데이터베이스에 대해 삭제 전략을 설정할 수 있음을 나타냅니다.

CI type	Deletion Strategy	Is Main CI	Pattern
cmdb_ci_cloud_database	Mark as Absent	true	Amazon AWS Relational Database Service
cmdb_ci_cloud_database	Mark as Absent	true	Azure DataBase

3. 목록 보기에서 삭제 전략 열의 필드에서 값을 두 번 클릭합니다.
4. 새 값을 선택합니다:

값	설명
유지	구성 파일 CI 레코드를 보존하고 레코드에 대한 다른 변경은 수행하지 않습니다. 이것이 기본 설정입니다.
삭제	CMDB에서 구성 파일 CI 레코드와 메인 CI에 대한 관계를 삭제합니다.
부재로 표시	구성 파일 CI 레코드의 상태 (install_status) 필드를 부재로 표시하여 추적된 구성 파일을 찾을 수 없음을 의미합니다 디스커버리 . 이 상태는 실제 CI 또는 관계를 삭제하도록 시스템에 지시하지 않습니다. 주: 해당 CI가 부재로 표시된 경우 CI를 가지고 있는 두 테이블은 cmdb_ci_network_adapter 및 cmdb_ci_ip_address입니다.
관계 삭제	관련 CI와 메인 CI 사이의 CI 관계만 삭제합니다.
폐기로 표시	구성 파일 CI 레코드의 상태 (install_status) 필드를 폐기됨으로 표시하여 이 구성 파일을 더 이상 사용하지 않음 디스커버리 을 의미합니다. 이 상태는 실제 CI 또는 관계를 삭제하도록 시스템에 지시하지 않습니다.

구성 파일 추적

가로 검색 프로세스는 특정 애플리케이션에 속한 구성 파일을 찾아 해당 구성 파일을 CMDB에 추가할 수 있습니다. 이러한 파일의 변경 내용을 이전 버전과 비교하여 추적할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고: 구성 파일에는 중요한 시스템 정보가 포함되어 있습니다. 무단 액세스를 방지하려면 추적된 구성 파일 테이블 [cmdb_ci_config_file_tracked]에 ACL(액세스 제어 목록)이 배치되어 있는지 확인하십시오. 권한이 있는 사용자만 테이블을 볼 수 있도록 하거나 컨텐츠 저장 설정을 선택 취소하십시오.

구성 파일 추적을 위한 구성요소

CI 유형

조직의 모든 애플리케이션과 호스트에는 애플리케이션과 호스트를 올바르게 검색하고 처리하는 데 필요한 해당 CI(구성 항목) 유형이 있어야 합니다.기본 시스템에서는 많은 CI 유형에 정의된 구성 파일 경로가 있습니다. 구성 파일 추적에 대한 기존 정의를 새로 추가하거나 수정할 수 있습니다. 지침은 구성 파일의 추적 변경 내용 수정 문서를 참조하십시오.

패턴

구성 파일 추적은 애플리케이션을 검색하는 패턴에 대해 사용할 수 있습니다. 이 패턴에서는 애플리케이션 CI가 속한 CI 유형과 구성 파일의 경로를 지정하는 추적 파일 정의를 만들 수 있습니다. 추적 파일 정의는 필요한 개수 만큼 지정합니다. 또한 다른 버전의 내용을 보고 비교할 수 있도록 구성 파일의 내용을 저장할 것인지 여부도 지정할 수 있습니다.

ⓘ 주:

기존 프로브 및 센서에서 수행하는 검색에 대해서는 구성 파일 추적을 사용할 수 없습니다.

패턴을 트리거하는 분류 규칙은 수평 패턴 프로브를 지정해야 하고, 그 후에 수평 패턴 프로브가 패턴을 지정해야 합니다. 인스턴스를 현재 버전으로 업그레이드하는 경우 모든 분류 규칙이 기본적으로 검색 패턴을 사용하도록 구성되지는 않습니다.

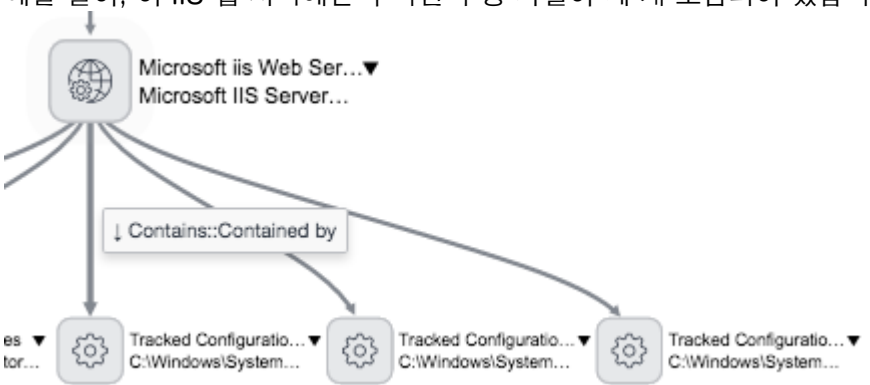
CMDB

모든 구성 파일은 추적된 구성 파일 [cmdb_ci_config_file_tracked] 테이블에 CI로 저장됩니다. 컨텐츠가 저장되도록 설정하면 이러한 CI 기록은 이전 버전을 포함하여 구성 파일의 내용을 제공합니다. 구성 파일 CI 기록에서 서로 다른 버전을 비교할 수 있습니다.

의존성 맵과 애플리케이션 서비스 맵

의존성 맵과 서비스 인스턴스 맵은 모두 추적된 구성 파일을 표시합니다. 구성 파일과 해당 호스트 간의 관계는 포함 관계입니다. 애플리케이션에 구성 파일이 포함되어 있습니다.

예를 들어, 이 IIS 웹 서버에는 추적된 구성 파일이 세 개 포함되어 있습니다(

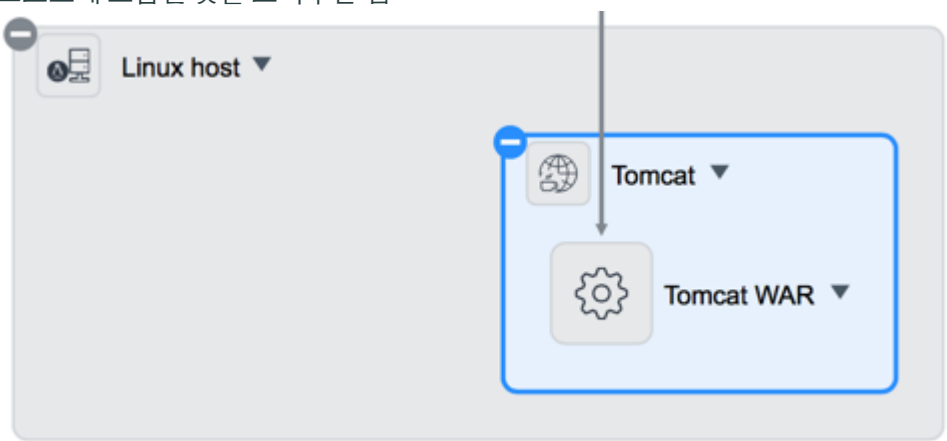


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

).

CI 유형을 메인 CI 유형 및 관련 CI 유형으로 구성할 수도 있습니다. 서비스 인스턴스 맵 서비스 매핑 에서 포함된 메인 CI에 대한 관련 CI의 구성 파일에 대한 변경 내용이 표시됩니다. 포함된 경우 시스템은 서버에서 호스팅된 애플리케이션을 독립 객체로 취급합니다. 예를 들어, Tomcat WAR CI는 해당 호스트, 즉 Tomcat CI와 별도로 표시됩니다. 이 경우에 서비스 매핑에는 Tomcat를 선택할 때 Tomcat WAR의 구성 파일에 대한 변경 내용이 표시됩니다. 또한 서비스 매핑에는 하드웨어 서버 호스팅이 포함된 구성 파일에 대한 변경 내용이 표시됩니다. 이 예에서는 Linux 서버가 표시됩니다.

호스트에 포함된 것을 보여주는 맵



삭제 전략

검색에서 더 이상 찾을 수 없을 때 추적된 구성 파일 CI 기록으로 수행할 작업을 지정할 수 있습니다. 구성 파일 CI 기록을 유지하거나, 자동으로 삭제하거나, CI 관계만 삭제하거나, 표시하지 않을 수 있습니다.

기본적으로 구성 파일 추적을 지원하는 검색 패턴

이러한 패턴은 기본적으로 추적된 파일 정의를 제공합니다.

분류 규칙	패턴	CI 유형	추적된 파일의 파일 경로
Apache 서버	Unix 기반 Apache 패턴 Windows 기반 Apache 패턴	Apache Web Server (cmdb_ci_apache_web_server)	$config_file
MySQL Server	Windows 및 Linux 기반 MySQL 서버 패턴	MySQL 인스턴스 (cmdb_ci_db_mysql_instance)	$config_file
Microsoft IIS 서버	IIS	Microsoft iis Web Server (cmdb_ci_microsoft_iis_web_	EVAL(javascript: var rtrn = '';var winDir = CTX.getCommandManager().shellCommand("echo %WinDir%", false, null, null, CTX);rtrn = winDir.trim() + '\\System32\\Inetsrv\\Config*.config';)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분류 규칙	패턴	CI 유형	추적된 파일의 파일 경로
		IIS 가상 디렉터리 (cmdb_ci_iisdirectory)	$install_directory + "*.config"
TIBCO BusinessWorks 및 EMS	ActiveMatrix BusinessWorks	ActiveMatrix Business Works (cmdb_ci_appl_tibco_matrix)	$config_file
	Enterprise Message Service	Tibco Enterprise Message Service (cmdb_ci_appl_tibco_message)	$config_file
Oracle	Windows 기반 Oracle DB 패턴	Oracle 인스턴스 (cmdb_ci_db_ora_instance)	$install_directory + "\network\admin*.ora"
		Oracle 인스턴스 (cmdb_ci_db_ora_instance)	$install _directory + "\dbs\ *. ora"
	Unix 기반 Oracle DB 패턴	Oracle 인스턴스 (cmdb_ci_db_ora_instance)	$install_directory + "/dbs/*.ora"
		Oracle 인스턴스 (cmdb_ci_db_ora_instance)	$install_directory + "/network/admin/*.ora"
Tomcat	Tomcat	Tomcat (cmdb_ci_app_server_tomcat)	$install_directory + "/conf/server.xml"
		Tomcat WAR (cmdb_ci_app_server_tomcat	$install_directory + "/WEB-INF/web.xml"
WMB	Unix 기반 WMB 패턴	IBM WebSphere Message Broker (cmdb_ci_appl_ibm_wmb)	$install_directory + "/*/etc/config/*/*.prop"
	Windows 기반 WMB 패턴	IBM WebSphere Message Broker (cmdb_ci_appl_ibm_wmb)	$install_directory + "*\etc\config**.prop"
WMQ	Windows 기반 WMQ 패턴	IBM MQ 관리자 (이전의 IBM WebSphere MQ) (cmdb_ci_appl_ibm_wmq)	$install_directory + "*\config*"
	Windows 기반 WMQ 패턴	IBM MQ 관리자 (cmdb_ci_appl_ibm_wmq)	$install_directory + "/bin/*.sh"

수행할 작업

1. glide.discovery.enable_file_tracking 검색 속성을 true로 설정하여 구성 파일 추적을 사용하도록 설정합니다.

   추적 된 구성 파일의 크기와 개수, 지정된 버전에서 구성 파일의 변경 내용을 추적하는 기간, 해당 기간 동안 구성 파일에 허용된 변경 횟수를 제어하는 기타 속성을 구성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 검색 속성 문서를 참조하십시오.

2. 구성 파일에서 중요한 정보에 대한 무단 액세스를 방지하려면 다음 단계를 수행하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 추적된 구성 파일 테이블 〔cmdb_ci_config_file_tracked〕에 ACL(액세스 제어 규칙)이 배치되었는지 확인합니다. 권한이 있는 사용자만 테이블을 볼 수 있도록 하거나 컨텐츠 저장 설정을 선택 취소하십시오.

b. 구성 파일 데이터에 대한 액세스를 제어하는 tracked_file_reader 역할이 올바른 사용자 및 사용자 그룹에 할당되었는지 확인합니다. 기본적으로 itil 역할에는 모든 사용자에게 구성 파일 정보에 대한 itil 역할 액세스를 제공하는 tracked_file_reader 역할이 포함되어 있습니다.

3. 검색할 소프트웨어의 분류 규칙에서 가로 검색 프로브가 활성 상태인지 확인합니다. 그렇지 않으면 사용하도록 설정하고, 패턴을 지정한 다음 다른 프로브를 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다. 지침은 분류 규칙에 수평 패턴 프로브 추가 문서를 참조하십시오.
4. 추적된 파일 정의 추가 또는 수정을 수행하여 CI 유형 또는 파일 경로를 변경합니다.
5. 추적된 파일 삭제 전략 설정을 수행하여 패턴 검색에서 더 이상 찾을 수 없을 때 추적된 구성 파일 CI 기록으로 수행할 작업을 지정합니다.
6. 패턴으로 검색할 애플리케이션을 실행 중인 호스트에서 가로 검색 실행을 수행하고, 애플리케이션 CI 기록을 열고, 추적된 구성 파일 관련 목록을 확인합니다.
7. 추적된 CI 구성 파일의 두 버전 비교를 수행하여 실제로 변경 된 내용을 확인합니다.

구성 파일의 추적 변경 내용 수정

CI(구성 항목)에 속하는 구성 파일의 변경 내용에 대한 정보를 수집하도록 시스템을 구성합니다. 서비스 매핑 는 이 정보를 사용하여 CI 구성 파일이 변경되었음을 사용자에게 알리고 서비스 인스턴스 맵에서 직접 구성 파일의 실제 변경 내용을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

시스템에서 파일을 추적하는 CI에 대해 추적 구성 파일을 사용하려면 이 CI가 속한 CI 유형의 분류를 구성하십시오.

- 애플리케이션을 나타내는 CI 유형의 경우 관련 패턴에 대한 검색 프로세스 분류 만들기를 수행합니다. 프로브 열에 수평 패턴 검색을 추가한 다음 패턴 열에서 패턴을 지정합니다.
- SNMP 장치를 나타내는 CI 유형의 경우 검색 CI 분류 생성에 설명된 대로 구성을 수행합니다.

주: 호스트에 대한 CI 분류는 기본 시스템에 포함되어 있으므로 이 분류는 생성할 필요가 없습니다.

필요한 역할: cloud_admin, service_mapping_admin 또는 admin

이 태스크 정보

시스템은 이러한 파일이 속한 CI의 가로 검색 프로세스의 일부로 구성 파일을 추적합니다. 구성 파일에는 CI 설정과 매개변수가 포함됩니다. 서비스 매핑은 이 정보를 사용하여 CI 구성 파일이 변경되었음을 사용자에게 알리고 구성 파일의 실제 변경 내용을 서비스 인스턴스 맵에 직접 표시합니다. 시스템에서 구성 파일을 추적하고 이러한 파일에 대한 정보를 저장하고 업데이트하는 방법은 구성 파일 추적 문서를 참조하십시오.

시스템에서는 패턴을 트리거하는 프로세스 분류 규칙이 있는 CI 유형의 구성 파일을 추적합니다. 이 패턴에는 애플리케이션이 속한 CI 유형과 구성 파일의 경로를 지정하는 추적된 파일 정의가 포함됩니다. IIS 패턴과 같은 여러 가지 패턴은 추적된 파일 정의를 기본적으로 제공합니다. 이러한 기본 정의를 사용하거나 프로세스 분류 규칙이 트리거하는 패턴을 직접 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 패턴 디자이너 〉 디스커버리 패턴.
2. 관련 CI의 패턴을 클릭합니다.

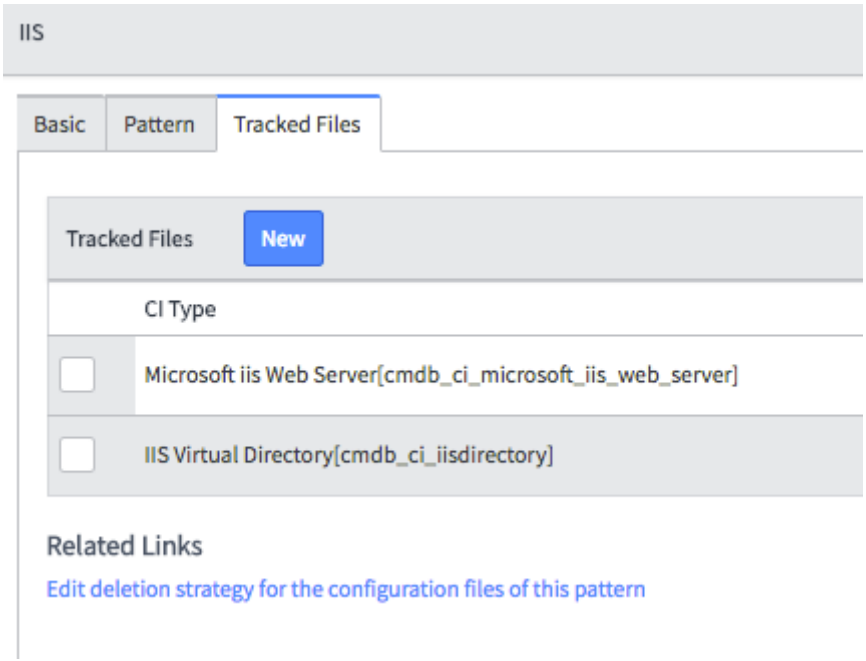
중요사항: 구성 파일 추적을 사용해도 패턴의 내용은 수정되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 추적된 파일 탭을 클릭합니다.
   구성 파일 추적을 지원하는 검색 패턴에 대해 하나 이상의 추적된 파일 정의가 기본적으로 나타납니다.

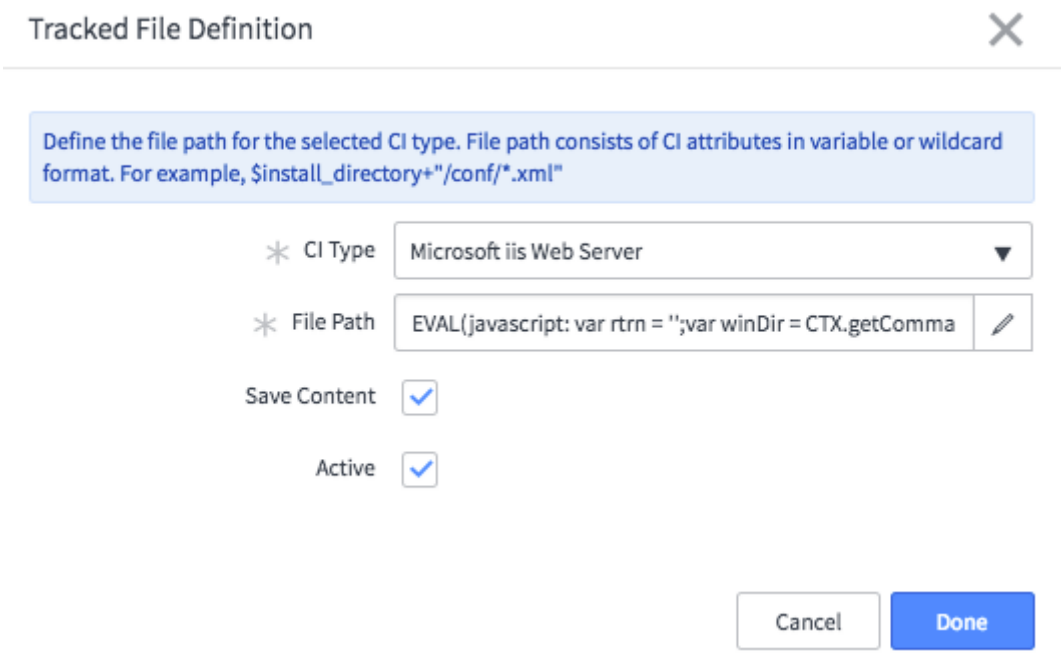
   추적된 파일 탭이 표시되지 않으면 패턴이 지정된 프로세스 분류 규칙을 확인합니다. 지침은 분류 규칙에 수평 패턴 프로브 추가 문서를 참조하십시오.

IIS 패턴의 추적된 파일



4. 기존 정의를 수정 하려면 편집을 클릭하고 새로 만들려면 새로 만들기를 클릭하십시오.
5. 양식 필드를 작성하거나 수정합니다(표 참조).

IIS 서버 검색에 대해 추적된 파일 정의 예



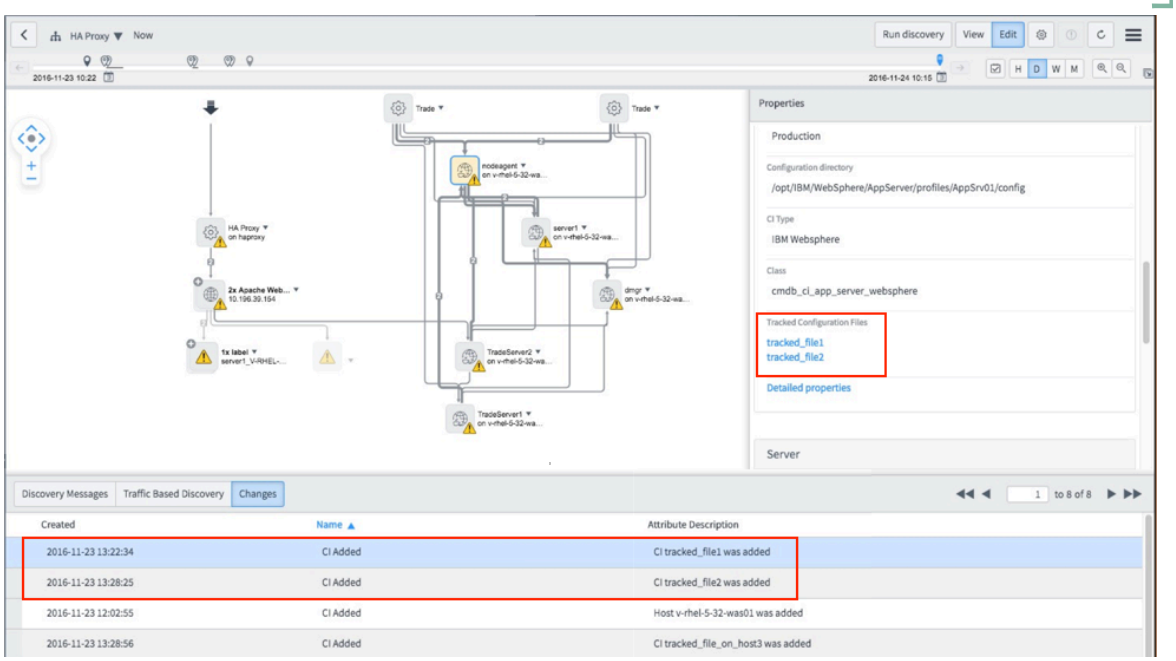
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
CI 유형	구성 파일이 속한 기본 또는 관련 CI 유형을 선택합니다.
파일 경로	추적할 구성 파일의 경로를 정의하십시오. 패턴 변수와 와일드 카드를 사용할 수 있습니다. 예를 들면 다음의 폴더 〈"install_directory" 매개변수가 있는 폴더〉/conf/〈xml 파일〉에서 다음을 입력합니다. $install_directory+"/conf/*.xml"
컨텐츠 저장	ServiceNow 인스턴스를 직접 보고 비교할 때 이 파일을 사용 가능하게 하려면 이 확인란을 선택합니다.
활성	이 구성 파일의 추적을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다.

6. 완료를 클릭합니다.
7. 필요한 경우 추적된 파일 삭제 전략을 추적된 구성 파일에 대한 삭제 전략을 설정합니다.에서 설명된 대로 설정합니다.

다음에 수행할 작업
패턴으로 검색할 애플리케이션을 실행 중인 호스트에서 검색을 실행하고, 애플리케이션 CI 기록을 열고, 추적된 구성 파일 관련 목록을 확인합니다.
서비스 매핑을 사용하는 경우 구성 파일의 변경 내용에 대한 정보 수집이 시작되었는지 확인합니다.

1. CI가 포함된 서비스 인스턴스 맵으로 이동합니다.
2. 변경 탭에서 변경 내용에 대한 기록이 목록에 포함되어 있는지 확인합니다. 예를 들어, 구성 파일이 추가, 수정 또는 삭제되었는지 확인합니다.



CI 구성 파일의 버전 비교

추적한 CI 구성 파일의 두 버전을 비교하여 실제 변경 내용을 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

디스커버리 및 서비스 매핑에서 추적하려는 구성 파일을 추적하지 않으면 구성 파일의 추적 변경 내용 수정에서 설명하는 대로 고급 구성을 수행합니다.

이 태스크 정보
디스커버리 및 서비스 매핑은 패턴을 사용하여 가로 검색을 수행하는 동안 구성 파일에서 변경 사항을 확인합니다. 구성 파일이 수정되면 시스템은 파일의 버전을 저장합니다. 타임 스탬프를 사용하여 버전을 구별할 수 있습니다.

구성 파일의 변경 사항은 이 파일이 속한 CI와 연결됩니다. 맵은 구성 파일 변경 내용을 관련 CI에 대한 변경 내용으로 표시합니다.

프로시저

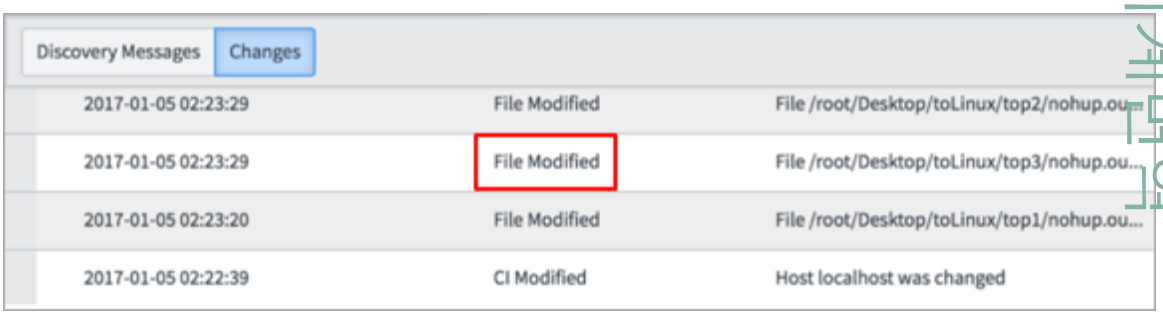
1. 서비스 매핑에서 CI 구성 파일의 최신 버전과 이전 버전을 비교하려면 다음과 같이 수행하십시오.

a. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 매핑 〉 서비스 〉 비즈니스 서비스.

b. 필요한 비즈니스 서비스 옆의 맵 보기를 클릭합니다.

c. 변경 사항 탭에서 수정된 CI 구성 파일의 변경 기록을 찾습니다.

중요사항: 변경 이름은 수정된 파일이어야 합니다.



d. 수정된 CI 구성 파일의 변경 기록을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 추적 된 파일 컨텐츠에서 변경 사항 보기를 선택합니다.
구성 파일의 최신 버전과 이전 버전을 표시하는 추적된 구성 파일 비교 탭이 열립니다.

e. 3 과정을 계속 진행합니다.

2. CI 구성 파일의 두 버전을 디스커버리의 버전 목록에서 비교하려면 다음과 같이 수행하십시오.

- 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 추적한 구성 파일 관련 **CI** 또는 호스트와 같은 기준을 기준으로 목록을 정렬하거나 필터링합니다.
- 구성 파일이 속한 CI 유형에 대한 구성 모듈에서 CI 기록을 엽니다. 예를 들어 Tomcat 서버를 찾으려면 모두 〉 구성 〉 애플리케이션 서버 〉 **Tomcat**을 클릭한 다음 특정 Tomcat 서버를 선택합니다. 구성 파일 목록은 추적된 구성 파일 관련 목록에 표시됩니다.

a. 목록에서 구성 파일을 선택합니다.
추적된 구성 파일 기록에는 다음이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
파일 이름	파일의 이름 및 파일 경로입니다.
파일 크기	파일 크기입니다.
마지막으로 수정된	파일이 마지막으로 수정된 날짜입니다.
파일 컨텐츠	파일 추적 정의의 내용을 저장하는 옵션을 선택한 경우 파일의 내용입니다.

b. 컨텐츠 버전 관련 목록에서 업데이트 시간 관련 목록의 버전 중 하나를 클릭합니다.
구성 파일에 대한 동일한 정보가 업데이트 시간과 함께 나타납니다.

c. 비교를 클릭합니다.
추적된 구성 파일 비교 탭이 열리고 선택한 구성 파일 버전이 표시됩니다.

3. 실제 변경 내용을 검토합니다.

강조 표시 색상은 변경 내용의 유형을 나타냅니다.

- 보라색 - 업데이트된 라인
- 분홍색 - 새 라인
- 회색 - 삭제된 라인

4. 오른쪽 위 모서리에 있는 화살표를 사용하여 변경 내용 사이를 이동합니다.

추적된 구성 파일에 대한 삭제 전략을 설정합니다.

패턴 검색으로 레코드를 더 이상 찾을 수 없을 때 추적된 구성 파일 CI 레코드로 수행할 작업을 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
추적되는 구성 파일을 지정하는 패턴입니다.

필요한 역할: discovery_admin, service_mapping_admin 또는 admin

이 태스크 정보
구성 파일만이 아닌 모든 검색된 CI에 대해 삭제 전략을 설정할 수 있습니다. 하지만 표준 CI에 대해 삭제 전략에 액세스하는 방법은 구성 파일 CI와 다릅니다. 지침은 삭제 전략 설정 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 패턴 디자이너 〉 디스커버리 패턴 원하는 패턴을 엽니다.

2. 추적된 파일 탭을 클릭합니다.

3. 관련 링크에서 이 패턴의 구성 파일에 대한 삭제 전략 편집을 클릭합니다.
관련 CI 유형 목록에 관련 CI 유형〔sa_ci_to_pattern〕 테이블의 필터링된 레코드가 표시됩니다. 이 필터는 시스템이 구성 파일 CI를 저장하는 테이블인 추적된 구성 파일〔cmdb_ci_config_file_tracked〕의 CI 유형을 포함하는 레코드만 표시합니다.

4. 목록 보기에서 추적된 구성 파일에 대한 삭제 전략 열의 필드에 있는 값을 두 번 클릭합니다.

5. 새 값을 선택합니다:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

값	설명
유지	구성 파일 CI 레코드를 보존하고 레코드에 대한 다른 변경은 수행하지 않습니다. 이것이 기본 설정입니다.
삭제	CMDB에서 구성 파일 CI 레코드와 메인 CI에 대한 관계를 삭제합니다.
부재로 표시	구성 파일 CI 레코드의 상태 (install_status) 필드를 부재로 표시하여 추적된 구성 파일을 찾을 수 없음을 의미합니다 디스커버리 . 이 상태는 실제 CI 또는 관계를 삭제하도록 시스템에 지시하지 않습니다. 주: 해당 CI가 부재로 표시된 경우 CI를 가지고 있는 두 테이블은 cmdb_ci_network_adapter 및 cmdb_ci_ip_address입니다.
관계 삭제	관련 CI와 메인 CI 사이의 CI 관계만 삭제합니다.
폐기로 표시	구성 파일 CI 레코드의 상태 (install_status) 필드를 폐기됨으로 표시하여 이 구성 파일을 더 이상 사용하지 않음 디스커버리 을 의미합니다. 이 상태는 실제 CI 또는 관계를 삭제하도록 시스템에 지시하지 않습니다.

관련 정보

패턴 검색을 위한 CI 삭제 전략

삭제 전략 설정

검색 결과의 소스 이름 변경

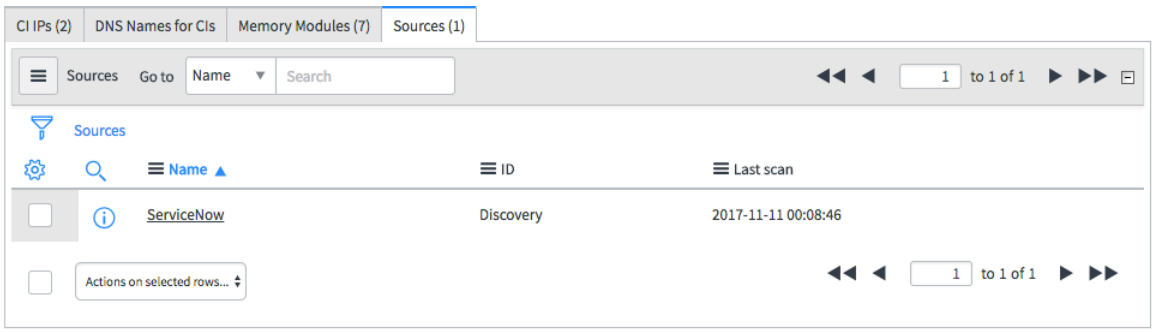
검색 결과의 소스 이름을 변경할 수 있습니다. 이것은 다른 검색 제품과 함께 네트워크에서 검색이 실행되고, 사용자 지정된 식별자를 사용하길 원할 때 적합할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
소스 [sys_object_source] 테이블에는 검색 소스, 소스 ID, 마지막 스캔의 날짜/시간을 식별하는 정보가 저장됩니다.

이 정보를 보려면 CI 양식을 구성하고 소스 관련 목록을 추가합니다. 이 테이블은 디스커버리 플러그인이 사용하도록 설정될 때 자동으로 채워집니다.

소스 목록



디스커버리 소스를 ServiceNow로 마이그레이션하려면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. ServiceNow 값을 갖도록 `glide.discovery.source_name` 시스템 속성을 업데이트합니다.
2. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 대한 사전 항목을 편집합니다.
3. 검색 제품에 대해 ServiceNow 값만 포함하도록 *discovery_source* 열에 대한 선택 목록을 업데이트합니다.
4. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 대한 목록을 열고 변경하려는 검색 소스 필드 값으로 필터링합니다.
5. 모두 업데이트 옵션을 사용하여 값을 ServiceNow로 변경합니다.
6. 소스 [sys_object_source] 테이블에 대한 목록을 열고 변경하려는 이름 필드 값으로 필터링합니다.
7. 모두 업데이트 옵션을 사용하여 값을 ServiceNow로 변경합니다.

Discovery API 플러그인

Discovery API 플러그인은 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 API를 제공하며, Discovery 플러그인이 활성화될 때 로드됩니다.

이러한 검색 API 메서드 에 대한 자세한 내용은 ServiceNow# 개발자 사이트에서 확인할 수 있습니다. 이러한 내용은 클래스별로 여기에 나열됩니다.

주: Java API 메서드는 사용자 지정할 수 없습니다.

DiscoveryAPI - 범위 지정됨

이 클래스의 메서드는 단일 IPv4 주소의 빠른 검색을 시작하고 단일 CI 또는 모든 스캔된 CI에 대해 이전에 시작된 검색 상태에 대한 요약을 반환합니다. MID 서버는 제공된 IP 주소 또는 지정된 애플리케이션을 기준으로 자동으로 선택됩니다.

- `discoverIpAddress()`: 단일 IPv4 주소를 검색합니다.
- `reportCiIpAddressStatus()`: 특정 상태의 sys_id 및 IPv4 주소가 제공된 구성 항목의 검색 상태 요약을 반환합니다.
- `reportCiStatus()`: 특정 검색 상태 sys_id가 제공된 CI 검색 상태의 요약을 반환합니다.

ReportCiStatusOutputJS

메서드는 DiscoveryAPI `reportCiIpAddressStatus` 메서드에 대해 특정 객체 속성을 반환한 후 이 정보를 JSON 문자열로 변환하는 getter입니다.

- `getCiOperationStatus()`: 스캔한 CI의 상태를 반환하기 위해 사용됩니다.
- `getCmdbCI()`: 스캔 중인 CI에 대해 discovery_device_history 테이블에 있는 cmdb_ci 필드의 값을 반환하기 위해 사용됩니다.
- `getDiscoveryState()`: 검색 상태 [discovery_status] 테이블에 있는 상태 필드에서 값을 반환하기 위해 사용됩니다.
- `getIpAddress()`: 스캔 중인 CI에 대해 discovery_device_history 테이블에 있는 soure 필드에서 값을 반환하기 위해 사용됩니다.
- `getIssues()`: 스캔 중인 CI에 대해 discovery_device_history 테이블에 있는 issues 필드에서 값을 반환하기 위해 사용됩니다.
- `getIssuesLink()`: 스캔 중인 CI에 대해 discovery_device_history 테이블에 있는 issues_link 필드에서 값을 반환하기 위해 사용됩니다.
- `toJson()`: `ReportCiStatusOutputJS` 객체를 직렬화하기 위해 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실행 중인 프로세스 필터

인스턴스로 돌아오는 항목에서 이름과 키 매개변수의 조합을 사용하여 모든 프로세스를 필터링합니다. 기본적으로 OS 프로세스를 필터링할 수 있습니다. 프로세스를 필터링하면 데이터베이스에서 생성, 업데이트 또는 삭제되는 기록 수를 줄여 전체 데이터베이스 성능을 개선할 수 있습니다.

시작하기 전에

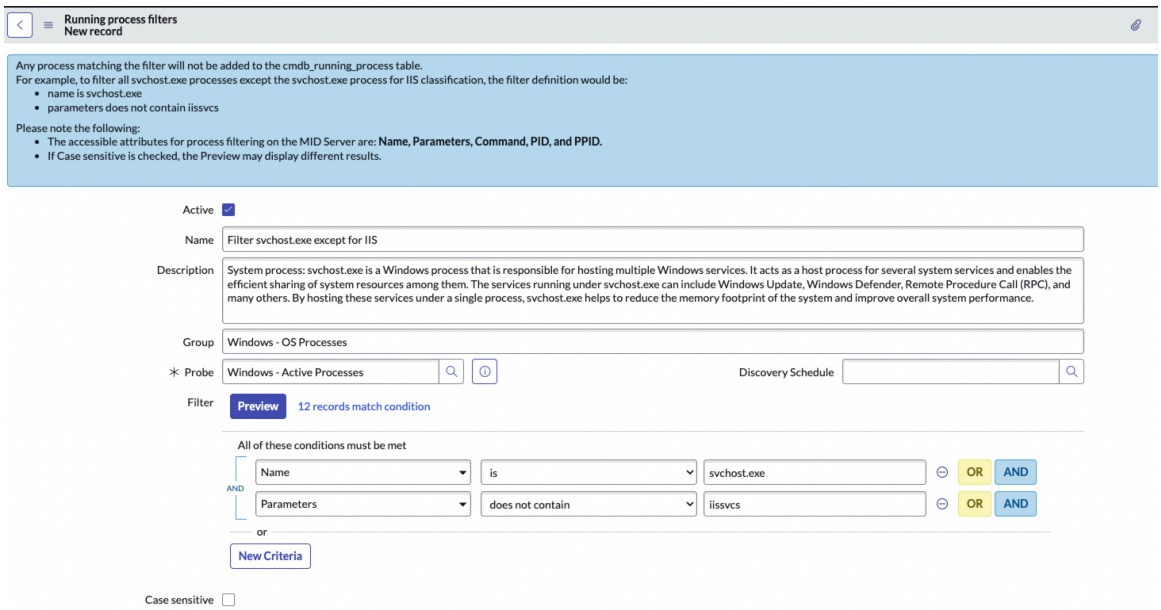
필요한 역할: discovery_admin, admin

이 태스크 정보

필터에 프로세스를 추가하려면 실행 중인 프로세스 필터 기록 (running_process_filter)을 사용하여 구성을 설정해야 합니다. 이러한 기록은 필터링된 프로세스가 실행 중인 프로세스 [cmdb_running_process] 테이블을 채우지 않도록 합니다.

프로시저

1. running_process_filter.list로 이동합니다.
2. 새로 만들기를 클릭하여 새 기록을 생성합니다.
   양식과 설명은 아래에 설명되어 있습니다.



필드	설명
활성	포함하거나 제외하려면 확인란을 선택합니다.
이름	기록의 이름입니다.
설명	기록에 대한 짧은 설명입니다.
그룹	구성 유형의 이름입니다. 실행 중인 프로세스 필터는 원하는 방식으로 그룹화하여 테이블에서 쉽게 식별하고 선택할 수 있습니다.
프로브	필수 필드입니다. 이 필터를 사용할 프로브입니다. 일반적으로 Linux 또는 Windows 활성 프로세스 또는 강화된 ADM입니다. 프로브가 실행되면 인스턴스는 running_process_filter 기록을 프로브

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	매개변수로 보냅니다. 그런 다음, 프로브는 이를 사용하여 정보를 인스턴스로 다시 보내기 전에 결과를 필터링합니다.
검색 일정	특정 디스커버리 일정에 필터를 적용할 수 있습니다. 이 필드를 그대로 두면 모든 일정(빠른 디스커버리 포함)에 적용됩니다.
필터	필터와 일치하는 프로세스는 cmdb_running_process 테이블에 추가되지 않습니다. 예를 들어 IIS 분류에 대한 svchost.exe 프로세스를 제외한 모든 svchost.exe 프로세스를 필터링하려면 필터 정의는 다음과 같습니다. ○ 이름은 svchost.exe입니다. ○ 매개변수에 iissvcs가 포함되어 있지 않습니다. 필터 조건 설정에 대한 자세한 내용은 조건 작성기 문서를 참조하십시오.
대/소문자 구분	필터 필드에 적용됩니다. 대/소문자 구분을 선택하면 필터링으로 원하는 것보다 많거나 적은 정보를 가져올 수 있습니다. 기본값은 꺼져 있습니다.
OOB 필터	선택할 수 있는 Linux 및 Windows 필터가 있습니다. 자세한 내용은 바로 사용 가능한 프로세스 필터 문서를 참조하십시오.

3. 상세 정보를 입력하고 제출을 클릭합니다.

바로 사용 가능한 프로세스 필터

프로세스를 필터링할 때 켜고 사용하는 바로 사용 가능한 Linux 및 Windows 실행 중 프로세스 필터는 다양합니다.

Linux 바로 사용 가능 필터

이름	설명
dhclient	dhclient는 DHCP(동적 호스트 구성 프로토콜)를 사용하여 네트워크 인터페이스를 동적으로 구성하는 Linux 시스템 프로세스입니다. IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이 및 DNS 서버와 같은 네트워크 구성 정보를 얻기 위해 DHCP 서버와 통신합니다. dhclient는 일반적으로 가정 및 소규모 비즈니스 네트워크와 같이 네트워크 주소가 동적으로 할당되는 환경에서 사용됩니다.
crond	crond는 cron 스케줄링 유틸리티를 지원하는 Linux 시스템 서비스입니다. 지정된 시간과 간격으로 예약된 작업을 실행해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 바로 사용 가능 필터

이름	설명
	crond는 일반적으로 백업 및 로그 회전과 같은 시스템 유지관리 작업을 자동화하고 특정 시간에 사용자 정의 스크립트와 애플리케이션을 실행하는 데 사용됩니다.
sleep	sleep 프로세스는 지정된 기간 동안 셸 스크립트 또는 명령 실행을 일시 중지하는 데 사용되는 명령입니다. 특정 기간 동안 스크립트 또는 명령 실행을 지연하는 간단한 방법입니다.
agetty	agetty는 가상 콘솔 로그인 세션을 관리하는 Linux 시스템 서비스입니다. 사용자가 시스템에 로그인하고 명령줄 인터페이스에 액세스할 수 있는 터미널 인터페이스를 제공합니다. agetty는 터미널을 초기화하고 로그인 프롬프트를 표시하며 사용자의 자격 증명을 인증합니다.
dbus-daemon	dbus-daemon은 D-Bus 메시지 버스 시스템을 구현하는 Linux 시스템 서비스입니다. 동일한 호스트 또는 네트워크에서 애플리케이션과 시스템 서비스 간의 통신을 활성화하도록 작동합니다. dbus-daemon은 메시지 버스를 관리하고 애플리케이션과 서비스 간에 메시지를 디스패치하여 데이터를 교환하고 양방 간 서비스를 요청할 수 있습니다.
rsyslogd	rsyslogd는 시스템 로그를 관리하고 중앙 집중식 로깅 기능을 제공하는 Linux 시스템 서비스입니다. 관리자는 강력하고 유연한 로깅 시스템으로 시스템에서나 네트워크 전체에서 다양한 애플리케이션 및 서비스를 통해 생성된 로그 메시지를 구성하고 관리할 수 있습니다. rsyslogd는 로그 필터링, 로그 전달 및 로그 회전과 같은 고급 기능을 제공하며 파일, 데이터베이스 및 원격 syslog 서버 등의 다양한 출력 형식과 대상을 지원합니다. rsyslogd는 일반적으로 서버 환경에서 사용되며 구성 파일 또는 그래픽 사용자 인터페이스를 사용하여 구성할 수 있습니다.
auditd	auditd는 시스템의 보안 관련 이벤트를 추적하기 위한 감사 프레임워크를 제공하는 Linux 시스템 서비스입니다. 포렌식 분석, 준수 모니터링 및 침입 탐지에 사용할 수 있는 커널 및 사용자 공간 애플리케이션에서 생성된 보안 이벤트를 수집하고 로깅합니다. 미리 정의된 규칙이나 정책에 따라 경보를 생성하거나 다른 작업을 수행하도록 감사를 구성할 수 있습니다.
irqbalance	irqbalance는 성능을 개선하고 대기 시간을 줄이기 위해 다중 코어 시스템의 프로세서 간에 중단 요청(IRQ)을 균형 있게 맞추는 Linux 시스템 서비스입니다. IRQ 활동을 탐지 및 모니터링하고 사용량이 가장 많은 프로세서에 IRQ를 재분배하여 처리 병목현상을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 바로 사용 가능 필터

이름	설명
	줄이며, 시스템 응답성을 향상할 수 있습니다. irqbalance는 일반적으로 높은 수준의 중단 활동이 있는 고성능 컴퓨팅 환경 및 기타 시스템에서 사용됩니다.
systemd-journald	systemd-journald는 시스템 및 애플리케이션 로그에 대한 중앙 집중식 로깅 시스템을 제공하는 Linux 시스템 서비스입니다. 체계적이고 효율적인 방식으로 로그 데이터를 수집하고 저장하도록 설계되었으며 로그 데이터의 고급 쿼리 및 필터링을 지원합니다. systemd-journald는 다양한 Linux 배포에서 로그에 액세스하고 관리하기 위한 통합 인터페이스를 제공하며 구성 파일 또는 명령줄 인터페이스를 사용하여 구성할 수 있습니다. 일반적으로 서버 및 데스크톱 환경에서 시스템과 애플리케이션 문제를 모니터링하고 해결하는 데 사용됩니다.
abrtd	abrtd는 Linux 시스템에서 실행되는 시스템 프로세스로, 애플리케이션 충돌을 탐지하고 시스템 관리자에게 보고하도록 작동합니다. 이 프로세스는 코어 덤프와 같이 충돌한 애플리케이션에 대한 정보를 수집하고 보고서에 저장합니다.
atd	atd는 특정 시간과 날짜에 일회성 작업의 예약을 실행할 수 있는 Linux 시스템 서비스입니다. 특정 시간에 수행해야 하는 작업을 실행하거나 나중에 한 번 실행해야 하는 작업을 자동화하는 데 유용합니다.
lvmetad	lvmetad는 논리 볼륨 관리(LVM)를 위한 메타데이터 캐싱을 제공하는 Linux 시스템 서비스입니다. LVM 볼륨 및 장치에 대한 메타데이터 정보를 캐시하여 LVM 작업의 성능을 개선하며 LVM 장치를 스캔하고 초기화하는 데 필요한 시간을 줄일 수 있습니다. lvmetad는 가상화 환경 및 저장소 서버와 같은 LVM에 크게 의존하는 시스템에서 일반적으로 사용됩니다.
polkitd	polkitd는 권한 있는 작업 및 자원에 대한 액세스를 제어하기 위한 권한 부여 프레임워크를 제공하는 Linux 시스템 서비스입니다. 이를 통해 권한이 없는 사용자가 특정 작업을 수행하거나 소프트웨어 설치 또는 네트워크 설정 구성과 같이 상승된 권한이 필요한 특정 자원에 액세스하여 암호 또는 기타 수단을 이용해 인증받도록 메시지를 표시할 수 있습니다. polkitd는 관리자가 특정 사용자, 그룹 또는 애플리케이션에 대한 세분화된 액세스 제어를 정의하도록 구성할 수 있는 정책 엔진을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 바로 사용 가능 필터

이름	설명
acpid	acpid는 하드웨어에서 생성된 ACPI(고급 구성 및 전원 인터페이스) 이벤트를 수신하고 운영 체제에 알릴 수 있는 Linux 시스템 서비스입니다. 전원 단추 누르기와 같은 전원 이벤트를 관리하고 이에 대응하여 사용자 정의 작업을 실행하도록 작동합니다.
anacron	anacron은 cron과 유사하게 주기적인 작업을 예약할 수 있는 Linux 시스템 서비스이지만, 시스템이 다음에 사용 가능하게 되면 누락된 작업이 실행되도록 할 수 있는 추가 기능을 제공합니다. 시스템 다운타임 또는 사용자 비활성으로 인해 지연될 수 있는 주기적인 작업을 실행하는 데 유용합니다.
(sd-pam)	sd-pam은 PAM(플러그인 인증 모듈) 프레임워크에 대한 지원을 제공하는 Linux 시스템 서비스입니다. 다양한 시스템 서비스 및 애플리케이션에서 사용자 인증 및 권한 부여 요청을 처리하도록 작동합니다.
NetworkManager	NetworkManager는 데스크톱, 노트북 및 기타 장치에 대한 네트워크 연결을 관리하는 Linux 시스템 서비스입니다. 유선, 무선, 모바일 광대역 및 기타 네트워크 연결, IP 주소 지정, DNS 구성, 기타 네트워크 설정을 구성하고 관리하기 위한 통합 인터페이스를 제공합니다. NetworkManager는 데스크톱 환경과 그래픽 사용자 인터페이스에서 일반적으로 사용되며 그래픽 사용자 인터페이스 또는 명령줄 인터페이스를 사용하여 구성할 수 있습니다.
hcid	hcid는 Bluetooth 연결을 지원하는 Linux 시스템 서비스입니다. 시스템의 Bluetooth 장치, 연결 및 서비스를 관리하도록 작동합니다. hcid는 애플리케이션 및 시스템 서비스가 Bluetooth 장치와 상호작용할 수 있는 인터페이스를 제공하며 장치 페어링, 인증 및 권한 부여와 같은 Bluetooth 관련 설정을 구성하고 관리하는 데 사용됩니다.
hidd	hidd는 키보드 및 마우스와 같은 Bluetooth Human Interface Devices(HID)를 지원하는 Linux 시스템 프로세스입니다. Bluetooth 연결을 관리하고 HID 장치가 시스템과 통신할 수 있는 공통 인터페이스를 제공합니다. hidd는 일반적으로 무선 입력 장치를 시스템과 함께 사용할 수 있도록 데스크톱 환경에서 사용됩니다.
iscsid	iscsid는 네트워크를 통해 저장소 장치에 액세스하는 데 사용되는 iSCSI 프로토콜에 대한 지원을 제공하는 Linux 시스템 프로세스입니다. iSCSI 대상을 검색하고, iSCSI 세션을 설정 및 관리하고, iSCSI 장치에 대한 액세스를 로컬에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 바로 사용 가능 필터

이름	설명
	연결된 저장소처럼 제공하도록 작동합니다. iscsid는 일반적으로 저장소 자원에 대한 원격 액세스가 필요한 가상화 환경 및 기타 시스템에서 사용됩니다.
klogd	klogd는 시스템 로그에 커널 메시지를 로깅하는 Linux 시스템 프로세스입니다. 새 메시지에 대한 커널 로그 버퍼를 모니터링하고 시스템 로그 파일에 기록하거나 원격 로깅 서버로 보냅니다. klogd는 일반적으로 커널 문제 해결 및 시스템 활동 모니터링뿐만 아니라 시스템 관리자 및 개발자를 위한 진단 정보 수집에 사용됩니다.
mingetty tty1	mingetty tty는 가상 콘솔에서 터미널 로그인 프롬프트를 제공하는 Linux 시스템 프로세스입니다. 터미널 장치를 초기화하고 로그인 프롬프트를 표시하며 사용자 로그인 자격 증명을 수락하도록 작동합니다. mingetty tty는 Linux 시스템의 각 가상 콘솔에 사용되며 시스템 관리 및 디버깅 작업과 콘솔 기반 애플리케이션을 실행하는 데 사용할 수 있습니다.
ModemManager	ModemManager는 모바일 광대역(GSM/CDMA/UMTS/LTE) 및 기타 모뎀 연결을 관리하는 Linux 시스템 서비스입니다. 모뎀 장치 구성 및 관리, 인터넷 또는 기타 네트워크에 대한 연결 처리, 모뎀 활동 모니터링을 위한 통합 인터페이스를 제공합니다. ModemManager는 일반적으로 무선 네트워크 연결이 필요한 노트북, 태블릿 및 기타 모바일 장치에서 사용됩니다.
pcscd	pcscd는 스마트 카드 판독기와 스마트 카드를 지원하는 Linux 시스템 서비스입니다. 애플리케이션은 PC/SC(개인용 컴퓨터/스마트 카드) 인터페이스 표준을 사용하여 스마트 카드와 해당 컨텐츠에 액세스할 수 있습니다. pcscd는 다양한 유형의 스마트 카드 판독기에 액세스하기 위한 통합 인터페이스를 제공하며 스마트 카드 지원이 필요한 웹 브라우저, 이메일 클라이언트 및 인증 시스템과 같은 애플리케이션에서 사용할 수 있습니다.
power-profiles-daemon	power-profiles-daemon은 노트북 및 기타 모바일 장치의 전원 프로필 및 전원 관리 설정을 처리하는 Linux 시스템 서비스입니다. 사용자 기본 설정 및 시스템 사용 패턴에 따라 화면 밝기, CPU 주파수 크기 조정 및 일시 중단 모드와 같은 절전 기능을 구성하고 관리하기 위한 통합 인터페이스를 제공합니다. power-profiles-daemon은 데스크톱 환경과 그래픽 사용자 인터페이스에서 일반적으로 사용되며 그래픽 사용자 인터페이스 또는 명령줄 인터페이스를 사용하여 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 바로 사용 가능 필터

이름	설명
pulseaudio	pulseaudio는 오디오 장치, 스트림 및 애플리케이션을 관리하는 Linux 시스템 서비스입니다. 입력 및 출력 오디오 스트림에 모두 통합 오디오 인터페이스를 제공하며 볼륨 제어, 믹싱 및 오디오 효과와 같은 고급 기능을 지원합니다. pulseaudio는 데스크톱 환경과 그래픽 사용자 인터페이스에서 일반적으로 사용되며 그래픽 사용자 인터페이스 또는 명령줄 인터페이스를 사용하여 구성할 수 있습니다. 여러 오디오 장치와 네트워크 오디오 스트리밍 등 다양한 오디오 하드웨어 및 소프트웨어 구성을 지원합니다.
chronyd	chronyd는 시스템 시계를 참조 시간 소스와 동기화하는 Linux 시스템 서비스입니다. 네트워크 시간 프로토콜(NTP)을 구현하고 GPS 시계 및 원자 시계를 비롯하여 다양한 시간 소스와 시스템 시계를 동기화하는 데 사용할 수 있습니다. chronyd는 금융 거래 또는 과학 연구와 같이 정확한 시간이 동기화되어야 하는 환경에서 일반적으로 사용됩니다.
rtkit-daemon	rtkit-daemon은 오디오 및 시간에 민감한 기타 애플리케이션에 대한 실시간 스케줄링 및 우선순위 관리를 제공하는 Linux 시스템 서비스입니다. 이러한 애플리케이션이 제대로 작동하는 데 필요한 CPU 및 기타 시스템 자원에 액세스하고 오디오 결함, 대기 시간 또는 기타 성능 문제를 방지하도록 설계되었습니다. rtkit-daemon은 Linux 실시간 기능을 사용하며 애플리케이션이 실시간 일정 및 우선순위를 요청할 수 있는 간단한 인터페이스를 제공합니다. 데스크톱 환경 및 오디오 애플리케이션에서 일반적으로 사용되며 구성 파일 또는 그래픽 사용자 인터페이스를 사용하여 구성할 수 있습니다.
sssd	sssd는 다양한 서비스 및 애플리케이션에 대한 중앙 집중식 인증, ID 및 액세스 관리를 제공하는 Linux 시스템 서비스입니다. 대규모의 다중 도메인 환경에서 사용자 계정 및 자격 증명 관리를 단순화하도록 설계되었으며 인증, 권한 부여 및 신원 확인을 위한 통합 인터페이스를 제공합니다. sssd는 로컬 파일, LDAP 디렉터리 및 Active Directory 도메인 등의 다양한 ID 소스를 지원하며 오프라인 인증, 캐싱 및 페일오버와 같은 고급 기능을 제공합니다. 엔터프라이즈 환경에서 일반적으로 사용되며 구성 파일 또는 그래픽 사용자 인터페이스를 사용하여 구성할 수 있습니다.
sssd_kcm	sssd_kcm은 SSSD(시스템 보안 서비스 데몬)에 대한 Kerberos 자격 증명 캐시 관리자를 제공하는 Linux 시스템 서비스입니다. Kerberos

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 바로 사용 가능 필터

이름	설명
	자격 증명과 티켓을 로컬에 캐싱하고 액세스하기 위한 통합 인터페이스를 제공하여 Kerberos 기반 인증 및 권한 부여의 보안과 성능을 향상하도록 설계되었습니다. sssd_kcm은 일반적으로 중앙 집중식 인증 및 액세스 제어를 위해 Kerberos를 적용하는 엔터프라이즈 환경에서 사용되며 구성 파일 또는 그래픽 사용자 인터페이스를 통해 구성할 수 있습니다.
systemd-hostnamed	systemd-hostnamed는 호스트 이름과 DNS 확인 구성을 제공하는 Linux 시스템 서비스입니다. 호스트 이름, 도메인 이름 및 DNS 서버와 같은 네트워크 관련 설정의 구성을 단순화하도록 설계되었습니다. systemd-hostnamed는 다양한 Linux 배포에서 이러한 설정을 구성하기 위한 통합 인터페이스를 제공하며 구성 파일 또는 명령줄 인터페이스를 사용하여 구성할 수 있습니다. 일반적으로 서버 및 데스크톱 환경에서 시스템 시작 또는 런타임 중에 네트워크 설정을 구성하는 데 사용됩니다.
systemd-timesyncd	systemd-timesyncd는 시스템 시계에 대한 시간 동기화를 제공하는 Linux 시스템 서비스입니다. 시스템 시계를 네트워크에서 원격 시간 서버와 동기화하며 중복성을 위해 여러 시간 소스를 사용하도록 구성할 수 있습니다. systemd-timesyncd는 서버 및 데스크톱 환경에서 일반적으로 사용되어 다양한 시스템 및 애플리케이션 기능에 대한 정확한 시간 측정을 보장합니다.
hald	hald는 저장소 장치 및 기타 하드웨어 구성요소의 삽입 및 제거와 같은 하드웨어 이벤트를 탐지하고 처리하는 Linux 시스템 서비스입니다. 애플리케이션 및 시스템 서비스가 하드웨어와 상호작용할 수 있는 공통 인터페이스를 제공하며 입력 장치 및 저장소 볼륨과 같은 시스템 자원을 구성하고 관리하는 데 사용됩니다. hald는 일반적으로 하드웨어 장치에 플러그 앤 플레이 기능을 제공하기 위해 데스크톱 환경에서 사용됩니다.
xfs	xfs는 확장성과 대용량 파일에 최적화된 Linux용 고성능 저널링 파일 시스템입니다. 원래 Silicon Graphics, Inc.가 IRIX 운영 체제에 사용하기 위해 개발했으며 나중에 Linux로 포팅되었습니다. xfs는 스냅샷, 온라인 크기 조정 및 고급 파일 권한과 같은 기능을 지원합니다. 일반적으로 대용량 파일 및 데이터 세트를 처리하는 것이 중요한 고성능 컴퓨팅, 미디어 및 엔터테인먼트, 기타 산업에서 사용됩니다.
audispd	audispd는 커널의 감사 하위 시스템에서 생성된 감사 이벤트를 처리하는 Linux 시스템 서비스입니다. 감사 프레임워크의 일부이며

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 바로 사용 가능 필터

이름	설명
	감사 및 포렌식 목적으로 시스템 이벤트의 보안 로깅을 제공하는 데 사용됩니다. audispd는 감사 이벤트를 syslog 또는 중앙 집중식 로그 서버와 같은 다양한 대상에 보내도록 구성할 수 있습니다.
automount	automount는 사용자나 애플리케이션이 액세스할 때 파일 시스템을 자동으로 탑재하는 Linux 시스템 서비스입니다. 이를 통해 요청 시 파일 시스템을 장착하여 불필요한 파일 시스템 탑재에 소요되는 시간과 시스템 자원을 줄일 수 있습니다. automount는 네트워크로 연결된 파일 시스템 또는 이동식 저장 장치가 많은 환경에서 특히 유용합니다.
avahi-daemon: chroot helper	avahi-daemon은 로컬 네트워크에서 서비스 검색을 위한 zeroconf 프로토콜을 구현하는 Linux 시스템 서비스입니다. chroot helper는 서비스용 chroot 환경을 설정하는 avahi-daemon의 구성요소로, avahi-daemon이 시스템에 대한 액세스를 제한하여 보안을 강화하는 데 도움이 됩니다.

Windows 바로 사용 가능 필터

이름	설명
시스템 유휴 프로세스	Windows 운영 체제에서 "시스템 유휴 프로세스"는 실제로 프로세스가 아니라 CPU의 작업이 없을 때 실행되는 시스템 유휴 작업입니다. CPU가 유휴 상태이고 다른 프로세스를 처리할 수 있는 시간의 백분율을 나타냅니다. 따라서 다른 프로세스가 실행되고 있지 않을 때 현재 CPU 사용량을 보여주는 중요한 시스템 구성요소입니다.
svchost.exe	svchost.exe는 여러 Windows 서비스를 호스팅하는 Windows 프로세스입니다. 여러 시스템 서비스의 호스트 프로세스 역할을 하며 시스템 자원을 효율적으로 공유할 수 있습니다. svchost.exe에서 실행되는 서비스에는 Windows Update, Windows Defender, RPC(Remote Procedure Call) 등이 포함될 수 있습니다. svchost.exe는 이러한 서비스를 단일 프로세스로 호스팅하여 시스템의 메모리 공간을 줄이고 전반적인 시스템 성능을 개선하는 데 도움이 됩니다.
wmiprvse.exe	wmiPrvSE.exe는 Windows WMI(관리 계측) 프레임워크를 통해 관리 정보와 제어를 제공하는 Windows 시스템 프로세스입니다. 백그라운드에서 서비스로 실행되며 애플리케이션 및 스크립트가 시스템 관리 정보에 액세스하고, 관리 작업을 수행하고,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 바로 사용 가능 필터

이름	설명
	시스템 성능을 모니터링할 수 있게 해줍니다. WmiPrvSE.exe는 로컬 모드와 원격 모드에서 모두 실행할 수 있으며 하드웨어, 소프트웨어 및 네트워크 구성요소를 비롯하여 광범위한 시스템 자원을 관리하는 데 사용할 수 있습니다. Windows 운영 체제의 필요 조건이며 일반적으로 시스템 관리자와 IT 전문가가 사용합니다.
conhost.exe	conhost.exe는 콘솔 애플리케이션의 호스트 역할을 하는 Windows 프로세스입니다. Windows 7부터 도입되어 명령 프롬프트 창 및 기타 콘솔 기반 애플리케이션을 관리합니다. conhost.exe는 이전 버전의 Windows에서 동일한 목적으로 사용된 csrss.exe 프로세스에 비해 향상된 호환성과 보안 기능을 제공합니다.
WUDFHost.exe	WUDFHost.exe는 Windows UMDF(User-Mode Driver Framework) Host Process로, WDF(Windows Driver Foundation)의 컨텍스트에서 실행되는 사용자 모드 드라이버를 관리합니다. 커널 모드가 아닌 사용자 모드에서 드라이버를 개발하고 실행하여 시스템의 안정성과 신뢰성을 강화하는 프레임워크를 제공합니다. WUDFHost.exe는 플러그 앤 플레이 장치 및 기타 드라이버 기반 하드웨어 구성요소에 사용됩니다. 백그라운드에서 실행되며 일반적으로 시스템 자원을 적게 소비합니다.
LogonUI.exe	LogonUI.exe는 Windows 로그온 화면 및 사용자 인증을 관리하는 Windows 시스템 프로세스입니다. 사용자가 Windows 컴퓨터에 로그인을 시도하면 LogonUI.exe가 로그온 화면을 표시하고 사용자에게 로그인 자격 증명을 입력하라는 메시지를 표시합니다. 사용자의 자격 증명을 입력하면 LogonUI.exe가 이를 확인하고 사용자에게 시스템에 대한 액세스 권한을 부여합니다. LogonUI.exe는 Windows 운영 체제의 필요 조건이며 종료하거나 사용하지 않도록 설정해서는 안 됩니다.
csrss.exe	csrss.exe 프로세스는 Windows 운영 체제의 중요한 구성요소입니다. 창 및 콘솔 관리와 같은 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)와 관련된 특정 기능을 처리하도록 작동합니다. 운영 체제의 안정성과 보안을 보장하기 위해 사용자의 세션과 별도의 세션에서 프로세스가 실행됩니다. 이는 필수 시스템 프로세스이며, 구체적이고 타당한 이유가 없는 한 종료해서는 안 됩니다.
dllhost.exe	dllhost.exe는 COM(Component Object Model) 구성요소를 실행하고 관리하는 Windows 시스템 프로세스입니다. COM 구성요소는 다른 프로그램에서 액세스할 수 있는 재사용 가능한 소프트웨어 모듈이며, 보통 서로 다른

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 바로 사용 가능 필터

이름	설명
	애플리케이션에서 프로세스 간 통신을 쉽게 처리하는 데 사용됩니다. dllhost.exe 프로세스는 이러한 COM 구성요소를 호스팅하고 적절한 실행 및 관리를 보장합니다. 일반적으로 다양한 Windows 애플리케이션 및 서비스에서 사용됩니다.
Fontdrvhost.exe	Fontdrvhost.exe는 글꼴 파일의 설치, 제거 및 열거를 관리하는 Windows 시스템 프로세스입니다. Windows 글꼴 캐시 서비스를 사용하는 애플리케이션에서 글꼴을 로드하고 렌더링하도록 작동합니다. Fontdrvhost.exe는 백그라운드에서 실행되며 표시되는 인터페이스가 없습니다. 시스템의 글꼴 라이브러리를 유지하고 필요할 때 애플리케이션에서 글꼴을 사용할 수 있도록 하는 것이 중요합니다.
wlanext.exe	wlanext.exe는 WLAN(무선 LAN) 구성 및 운영을 지원하는 Windows 시스템 프로세스입니다. 무선 네트워크 어댑터를 관리하며 무선 네트워크의 자동 구성을 활성화하고 WPS(Wi-Fi 보호 설정) 프로토콜을 지원하는 WLAN AutoConfig 서비스 기능을 구현하도록 작동합니다. 프로세스는 백그라운드에서 실행되며 서비스 콘솔 또는 명령 프롬프트를 통해 관리할 수 있습니다.
winlogon.exe	winlogon.exe는 사용자 세션의 로그인 및 로그아웃을 관리하는 Windows 시스템 프로세스입니다. 로그인 시 사용자를 인증하고 사용자 프로파일을 로드하며, 열려 있는 애플리케이션을 닫고 사용자가 시스템을 로그오프하거나 종료할 때 사용자 데이터를 저장하도록 작동합니다. Winlogon.exe는 백그라운드에서 서비스로 실행되며 Windows 운영 체제가 제대로 작동하는 데 필수적입니다.
unsecapp.exe	unsecapp.exe는 DCOM(Distributed Component Object Model)과 관련된 Windows 시스템 프로세스입니다. 백그라운드에서 실행되며 DCOM을 사용하여 통신하는 클라이언트와 서버 애플리케이션 간의 중재자 역할을 합니다. 클라이언트가 DCOM을 사용하여 서버에 요청을 보내면 unsecapp.exe는 통신의 보안 측면을 처리하고 요청이 승인되도록 작동합니다. 이는 합법적인 시스템 프로세스이며 일반적으로 C:\Windows\System32 폴더에 있습니다.
w3wp.exe	w3wp.exe는 Windows Process Activation Service Worker Process를 나타내는 Windows 프로세스입니다. IIS(인터넷 정보 서비스) 웹 서버에서 ASP.NET 웹 애플리케이션을 호스팅하고 관리하는 데 사용됩니다. w3wp.exe는 동일한 서버에서 여러 웹

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 바로 사용 가능 필터

이름	설명
	애플리케이션을 동시에 실행하도록 허용하며 각 애플리케이션에 대해 안전하고 격리된 환경을 제공합니다. IIS 서버의 중요한 구성요소이며 웹 애플리케이션의 안정성과 성능을 보장하기 위해 면밀히 모니터링되는 경우가 많습니다.
dwm.exe	dwm.exe는 Desktop Windows Manager를 의미하는 Windows 시스템 프로세스입니다. Windows 운영 체제에서 투명 창 및 창 애니메이션과 같은 그래픽 효과를 관리합니다. 또한 이 프로세스는 데스크톱을 렌더링하고, 창을 관리하고, 에어로 글래스와 같은 시각 효과를 제공합니다. Windows Vista와 함께 도입되었으며 이후 모든 Windows 후속 버전에 포함되었습니다.
lsass.exe	lsass.exe는 로컬 및 원격 로그온, 암호 변경 및 보안 정책 적용과 같은 인증 및 보안 관련 기능을 처리하는 Windows의 중요한 시스템 프로세스입니다. Windows 운영 체제의 핵심 구성요소이며 시스템이 제대로 작동하는 데 필요합니다.
System	System은 전통적인 의미에서 Windows 프로세스가 아닙니다. 대신 운영 체제의 작동에 중요한 프로세스 및 서비스 모음을 나타냅니다. 이러한 프로세스와 서비스는 하드웨어 자원을 관리하고 시스템 이벤트를 처리하며 메모리 관리, 프로세스 예약 및 보안과 같은 필수 기능을 제공합니다. 즉, System은 Windows 운영 체제의 핵심입니다.
smss.exe	smss.exe 또는 Session Manager Subsystem은 시스템 시작 중에 사용자 모드 애플리케이션을 시작하는 Windows의 중요한 시스템 프로세스입니다. 또한 시스템 스레드를 생성하고 시스템 전체 데이터 구조를 초기화하며 시스템 종료 및 재부팅 요청을 처리합니다. Windows 부팅 과정에서 시작되는 첫 번째 프로세스 중 하나입니다.
services.exe	services.exe는 시스템 서비스를 시작 및 중지하고 구성 설정을 제어하는 등 시스템 서비스를 관리하는 Windows 시스템 프로세스입니다. 백그라운드에서 실행되며 운영 체제에 필수적인 기능을 제공합니다.
wininit.exe	wininit.exe는 운영 체제의 시작 프로세스 중에 실행되는 Windows 시스템 프로세스입니다. 주요 기능은 시스템이 제대로 작동하는 데 필수적인 중요한 시스템 서비스 및 프로세스를 초기화하는 것입니다. 세션 관리자(smss.exe) 프로세스 시작을 비롯해 Windows 시작 시퀀스를 실행하도록 작동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 바로 사용 가능 필터

이름	설명
spoolsv.exe	spoolsv.exe는 인쇄 프로세스를 관리하는 Windows의 시스템 서비스 프로세스입니다. 인쇄 작업을 큐에 저장하고 스풀링하며, 프린터와 통신하고 각 작업이 올바르게 인쇄되도록 작동합니다. 이 프로세스는 백그라운드에서 실행되며 Windows의 인쇄 하위 시스템이 제대로 작동하는 데 중요합니다. spoolsv.exe 프로세스에 오류가 나타나면 인쇄 문제와 오류가 발생할 수 있습니다.
taskhostw.exe	taskhostw.exe는 시스템에서 실행되는 다양한 백그라운드 작업의 호스트 역할을 하는 Windows 시스템 프로세스입니다. Windows 업데이트, 유지관리 작업 및 사용자 정의 작업과 같은 작업을 관리하고 실행합니다. 이는 중요한 시스템 프로세스이며 종료되는 경우 시스템이 불안정해질 수 있습니다.
SearchProtocolHost.exe	SearchProtocolHost.exe는 시스템에서 검색 작업을 인덱싱하고 수행하는 Windows 프로세스입니다. 사용자가 컴퓨터에서 파일과 폴더를 빠르게 검색할 수 있게 해주는 Windows 검색 서비스의 일부입니다. SearchProtocolHost.exe 프로세스는 백그라운드에서 실행되며 사용자 정의 검색 기준에 따라 파일과 폴더를 인덱싱합니다. 검색 쿼리를 수행하면 프로세스가 활성화되고 관련 검색 결과를 조회할 수 있습니다.
SearchIndexer.exe	SearchIndexer.exe는 로컬 및 네트워크 연결 드라이브의 파일과 폴더를 인덱싱하여 빠른 검색을 가능하게 하는 Windows 시스템 프로세스입니다. 백그라운드에서 실행되며 새 파일 또는 변경된 파일을 지속적으로 인덱싱하여 최신 인덱스 데이터베이스를 유지관리합니다. 이 프로세스는 Windows 검색 기능에 필수적이며 대부분의 Windows 운영 체제에서 찾을 수 있습니다.
Explorer.exe	Explorer.exe는 사용자 인터페이스, 데스크톱 및 파일 관리 기능을 제공하는 Windows 운영 체제의 핵심 프로세스입니다. 일반적으로 Windows 탐색기 또는 파일 탐색기라고 하며 사용자가 컴퓨터에서 파일, 폴더 및 애플리케이션을 탐색하고 관리할 수 있게 해줍니다.
SearchFilterHost.exe	SearchFilterHost.exe는 컴퓨터에서 파일 인덱싱 및 검색을 수행하는 Windows 시스템 프로세스입니다. 사용자가 컴퓨터에서 파일과 문서를 빠르게 검색할 수 있게 해주는 Microsoft Windows 검색 서비스의 구성요소입니다. 이 프로세스는 백그라운드에서 실행되며 파일을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 바로 사용 가능 필터

이름	설명
	인덱싱하는 동안 상당한 양의 시스템 자원을 사용할 수 있습니다.
SCNotification.exe	SCNotification.exe는 경보 및 메시지와 같은 시스템 알림을 사용자에게 표시하는 Windows 시스템 프로세스입니다. Windows 10에서 시작 메뉴, 작업 표시줄 및 작업 센터에 대한 사용자 인터페이스를 관리하는 Windows Shell Experience Host(ShellExperienceHost.exe) 프로세스의 일부입니다.
sihost.exe	sihost.exe는 시작 메뉴를 시작하고 상호작용을 처리하는 Windows 시스템 프로세스입니다. 이는 사용자 인터페이스의 필수적인 부분이며 시스템과 상호작용할 수 있는 그래픽 인터페이스를 제공합니다.
MonitoringHost.exe	MonitoringHost.exe는 Windows 운영 체제의 일부인 합법적인 시스템 프로세스입니다. 이는 Windows 오류 보고(WER) 인프라에서 원격 측정 및 진단 데이터를 수집하여 Microsoft로 전송하는 데 사용되며, 이 데이터를 통해 Windows의 안정성과 성능을 향상합니다.

이벤트 프레임워크를 사용하도록 구성 디스커버리

디스커버리 제한을 효과적으로 관리하고 큐에서의 중요도에 따라 작업의 우선순위를 지정할 수 있는 이벤트 프레임워크 메서드를 사용하여 작업을 처리하도록 구성합니다 디스커버리 .

시작하기 전에
다음을 확인합니다.

- 디스커버리 관리자 작업 공간 버전 1.9.0 이상을 사용하고 있습니다.
- ServiceNow AI Platform 버전 XP9, YP4 또는 YP4 이상을 사용하고 있습니다.

필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보
이벤트 프레임워크 메서드를 디스커버리 사용하지 않는 경우 각 ECC(External Communication Channel) 큐 센서 또는 패턴 입력 기록에 대해 일회성 일정 항목 [sys_trigger] 기록을 생성합니다. 작업이 처리된 후 시스템 스케줄러가 sys_trigger 삭제합니다. 이 접근 방식은 추가 오버헤드를 유발하고 상당한 데이터베이스 변동으로 이어질 수 있으며 센서 처리 방법에 대한 제한된 제어를 제공합니다.

이벤트 프레임워크는 시간 경과에 따라 여러 이벤트 테이블을 순환하여 데이터베이스 변동을 줄입니다. 이전 기록을 하나씩 삭제하는 대신 더 이상 필요하지 않은 전체 테이블을 지우고 재사용합니다. 이 방법은 훨씬 더 효율적이며 시스템을 원활하게 실행하는 데 도움이 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
2. 시스템 속성〔sys_properties〕테이블에서 속성을 선택합니다 *`discovery.use.event.processing`* .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 값 필드를 **true**로 설정합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.

결과
입력 기록이 ECC 큐에 추가되면 비즈니스 규칙이 트리거되어 이벤트가 발생합니다. 시스템은 이러한 이벤트를 기본 우선순위 100으로 정기적으로 처리합니다.

주: 작업 우선순위를 업데이트하려면 및 *com.glide.queue.discovery.cloud.sensors.processing_jobs.priority* 시스템 속성을 구성합니다*com.glide.queue.discovery.sensors.processing_jobs.priority*. 자세한 내용은 이벤트 프레임워크에 대한 백그라운드 작업자의 작업 우선순위 구성 문서를 참조하십시오.

이벤트 프레임워크의 부하 최적화 디스커버리

속성을 최적화 디스커버리 하여 처리량을 조정하고 작업을 고정할 때 안전성을 향상시킬 수 있습니다.

Event Framework 디스커버리 조정

문제	작업	관련 작업
인스턴스가 느림	배율 인수 줄이기	이벤트 프레임워크 작업의 배율 조정
디스커버리 느림	배율 인수 늘리기	이벤트 프레임워크 작업의 배율 조정
디스커버리 클라우드와 IP 디스커버리 가 모두 실행 중일 때 속도가 느립니다.	클라우드 및 IP 기반 이벤트 모두에 단일 큐 사용	클라우드 기반 및 IP 기반 이벤트에 대한 단일 큐 구성
디스커버리 이(가) 다른 작업을 선점하고 있습니다.	백그라운드 작업의 작업자 우선순위 줄이기	이벤트 프레임워크에 대한 백그라운드 작업자의 작업 우선순위 구성
노드에서 너무 많은 디스커버리 작업을 동시에 실행하고 있음	특정 노드에서 실행되도록 이벤트 프로세서 구성	특정 노드에서 실행되도록 이벤트 프로세서 구성

이벤트 프레임워크 작업의 배율 조정

배율 인수를 조정하여 앱 노드당 작업자 스레드 수를 수정하여 처리량을 늘리거나 줄입니다.

시작하기 전에
다음을 확인합니다.

- 디스커버리 관리자 작업 공간 버전 1.9.0 이상을 사용하고 있습니다.
- ServiceNow AI Platform# 버전 XP9, YP4 또는 YP4 이상을 사용하고 있습니다.
- 시스템 속성이 켜져 있습니다 *discovery.use.event.processing* . 자세한 내용은 이벤트 프레임워크를 사용하도록 구성 디스커버리 문서를 참조하십시오.
- 큐 등록 양식의 작업 구성 유형 필드는 노드와 함께 확장으로 설정됩니다. 자세한 내용은 큐 등록 양식 참조 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: discovery_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
인스턴스가 실행되는 동안 디스커버리 속도가 느려지면 배율 인수를 조정하여 앱 노드당 작업자 스레드 수를 수정할 수 있습니다. 기본 배율 인수는 앱 노드당 두 개의 작업자 스레드에 해당하는 2로 설정됩니다.

예를 들어 배율 인수를 3 디스커버리 으로 늘리면 앱 노드당 3개의 작업자 스레드를 사용하여 처리량을 증가시킵니다. 반대로 배율 인수를 1로 줄이면 앱 노드당 단일 작업자 스레드로 제한 디스커버리 되므로 처리량이 줄어듭니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정책 〉 큐 레지스트리.
2. 배율 인수를 조정할 작업 유형을 하나 이상 선택합니다.

작업 유형	작업
IP 기반	큐 레지스트리 〔queue_registry〕 테이블에서 선택합니다 *discovery.sensors* .
클라우드 기반	큐 레지스트리 〔queue_registry〕 테이블에서 선택합니다 *discovery.cloud.sensors* .

3. 배율 인수 필드에서 값을 설정합니다.

   주: 기본 최대값은 3입니다. 배율 인수를 3 이상으로 늘리려면 속성을 구성합니다 *com.glide.processing.framework.max_thread_utilization_percentage* . 이 속성에 대한 자세한 내용은 검색 속성 문서를 참조하십시오. 속성을 만드는 방법에 대한 지침은 문서를 참조하십시오 시스템 속성 추가 .

4. 업데이트를 선택합니다.

클라우드 기반 및 IP 기반 이벤트에 대한 단일 큐 구성

클라우드 기반 및 IP 기반 이벤트를 구성하여 단일 큐를 공유하면 앱 노드에 미치는 영향을 디스커버리 줄이는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
다음을 확인합니다.

- 디스커버리 관리자 작업 공간 버전 1.9.0 이상을 사용하고 있습니다.
- ServiceNow AI Platform# XP9, YP4 또는 YP4 이상을 사용하고 있습니다.
- 시스템 속성이 켜져 있습니다 *discovery.use.event.processing* . 자세한 내용은 이벤트 프레임워크를 사용하도록 구성 디스커버리 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보
단일 큐를 사용하는 경우 클라우드 디스커버리 작업의 우선 순위가 IP 기반 디스커버리 작업보다 높은 경우가 많습니다. 클라우드 기반 작업 큐와 IP 기반 작업 큐를 분리하면 유형 간 디스커버리 간섭을 방지할 수 있습니다. 그러나 처리량과 인스턴스 영향의 균형을 맞추 디스커버리 려면 장단점이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

큐 구성에 따른 인스턴스 영향

별도의 큐	단일 큐
작업자 스레드 증가, 이는 데이터베이스 활동 증가를 의미	작업자 스레드 수가 적어 데이터베이스 활동이 줄어듭니다.
와 관련이 없는 작업에 더 많은 영향 디스커버리	와(과) 관련이 없는 작업에 대한 영향 감소 디스커버리
클라우드 디스커버리 IP에 영향을 주지 않습니다. 디스커버리	클라우드 디스커버리 IP를 선점할 수 있음 디스커버리

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
2. 시스템 속성〔sys_properties〕테이블에서 속성을 선택합니다 *discovery.event.separate.cloud.events* .
3. 값 필드를 **false**로 설정합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.

이벤트 프레임워크에 대한 백그라운드 작업자의 작업 우선순위 구성

중요하지 않은 작업이 중요한 작업을 선점하지 않도록 백그라운드 작업자의 작업 우선순위를 구성하여 시스템 효율성과 안정성을 높입니다.

시작하기 전에
다음을 확인합니다.

- 디스커버리 관리자 작업 공간 버전 1.9.0 이상을 사용하고 있습니다.
- ServiceNow AI Platform# 버전 XP9, YP4 또는 YP4 이상을 사용하고 있습니다.
- 시스템 속성이 켜져 있습니다 *discovery.use.event.processing* . 자세한 내용은 이벤트 프레임워크를 사용하도록 구성 디스커버리 문서를 참조하십시오.
- *com.glide.queue.discovery.sensors.processing_jobs.priority* 및 *com.glide.queue.discovery.cloud.sensors.processing_jobs.priority* 시스템 속성이 구성됩니다. 자세한 내용은 시스템 속성 추가 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보
기본적으로 이벤트 프레임워크 작업의 우선순위는 100입니다.
더 중요한 작업을 선점하는 경우 디스커버리 이 속성을 사용하여 *com.glide.queue.<queue_name>.processing_jobs.priority* 우선순위를 조정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
2. 우선순위를 조정할 작업 유형을 하나 이상 선택합니다.

작업 유형	작업
IP 기반	시스템 속성〔sys_properties〕 테이블에서 선택합니다 *com.glide.queue.discovery.sensors.processing_jobs*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 유형	작업
클라우드 기반	시스템 속성〔sys_properties〕 테이블에서 선택합니다 *com.glide.queue.discovery.cloud.sensors.processi*

3. 값 필드에 110을 입력합니다.

   주: 값 필드에서 숫자를 늘리면 작업의 우선순위가 낮아지고, 숫자를 줄이면 우선순위가 높아집니다.

4. 업데이트를 선택합니다.

특정 노드에서 실행되도록 이벤트 프로세서 구성

이벤트 프로세서가 *discovery.event.pin.jobs* 특정 노드에서 실행되고 작업을 균등하게 분배할 수 있도록 시스템 속성을 구성합니다. 배율 인수는 노드 수를 계산하지만 특정 노드에 작업을 고정하지는 않습니다.

시작하기 전에

다음을 확인합니다.

- 디스커버리 관리자 작업 공간 버전 1.9.0 이상을 사용하고 있습니다.
- ServiceNow AI Platform# 버전 XP9, YP4 또는 YP4 이상을 사용하고 있습니다.
- 시스템 속성이 켜져 있습니다 *discovery.use.event.processing* . 자세한 내용은 이벤트 프레임워크를 사용하도록 구성 디스커버리 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보

discovery.event.pin.jobs 시스템 속성은 노드에 작업을 할당하는 방법을 결정합니다. 이 속성을 **true**로 설정하면 작업이 특정 노드에 균등하게 분산되지만 일정 유연성이 제한됩니다. 속성이 **false**로 설정되면 작업이 임의로 할당되어 처리량이 증가할 디스커버리 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
2. 시스템 속성〔sys_properties〕 테이블에서 속성을 선택합니다 *discovery.event.pin.jobs* .
3. 값 필드를 **true**로 설정합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.

클론 디스커버리 후 구성

클론이 발생하면 디스커버리 일정이 소스 인스턴스에서 대상 인스턴스로 복사됩니다. 이러한 일정이 대상 인스턴스에서 올바르게 작동하려면 클라우드 기반 및 IP 기반 디스커버리 일정을 적절히 구성하고 최적의 성능을 유지하는 데 도움이 되는 추가 구성이 필요합니다.

주:

인스턴스 복제에 대한 일반적인 내용은 의 Now Support 지식베이스클론 FAQS-자주 묻는 질문〔KB0715621〕 문서를 참조하십시오.

클론을 만든 후 일정을 비활성화하거나 취소 디스커버리 하는 방법에 대한 지침은 에서 검색 일정을 비활성화 및 취소하는 복제 후 스크립트〔KB0789119〕 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IP 기반 디스커버리 일정에 대한 클론 후 대상 구성

프로세스가 완료되면 클론 요청 소스 인스턴스의 일정에서 디스커버리 선택한 선택 방법에 따라 MID 서버 클론 사후 구성이 결정됩니다.

IP 기반 디스커버리 일정에 대한 대상 인스턴스 구성

MID 서버 선택 방법	다음 단계
특정 MID	각 디스커버리 일정의 MID 서버 기록을 업데이트합니다.
클러스터	클러스터를 생성하고 클러스터에 연결한 MID 서버 다음 일정에서 디스커버리 클러스터 이름을 업데이트합니다. 또는 클론 제외 테이블 [ecc_agent_cluster]에서 MID 클러스터 [clone_data_exclude] 기록을 제거합니다. 자세한 내용은 클론에서 테이블 제외 문서를 참조하십시오.
사용 동작	동작을 생성하고, 기능을 만들거나, 기존 기능을 연결한 다음, 일정으로 디스커버리 돌아가 동작을 일정에 디스커버리 첨부합니다. 주: 디스커버리 기능은 인스턴스와 함께 복제되지 않습니다.
자동 선택	대상 인스턴스의 모든 MID 서버가 대상 IP 범위, 지원되는 애플리케이션 및 기능으로 설정되어 있는지 확인합니다.

일정에 대한 클라우드 디스커버리 클론 후 대상 구성

프로세스를 완료한 클론 요청 후에는 클라우드 서비스 계정 [cmdb_ci_cloud_service_account] 테이블에 액세스하고 자격 증명에 대한 디스커버리 적절한 참조로 서비스 계정을 업데이트해야 합니다. 일정에 대한 디스커버리 MID Server도 업데이트해야 합니다. 추가 클론 사후 구성은 원래 디스커버리 일정에서 선택한 선택 방법에 따라 MID 서버 결정됩니다.

일정에 대한 클라우드 디스커버리 대상 인스턴스 구성

MID 서버 선택 방법	다음 단계
특정 MID	각 디스커버리 일정의 MID 서버 기록을 업데이트합니다.
클러스터	클러스터를 생성하고 클러스터에 연결한 MID 서버 다음 일정에서 디스커버리 클러스터 이름을 업데이트합니다. 또는 클론 제외 테이블 [ecc_agent_cluster]에서 MID 클러스터 [clone_data_exclude] 기록을 제거합니다. 자세한 내용은 클론에서 테이블 제외 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일정에 대한 클라우드 디스커버리 대상 인스턴스 구성

MID 서버 선택 방법	다음 단계
사용 동작	동작을 생성하고, 기능을 만들거나, 기존 기능을 연결한 다음, 일정으로 디스커버리 돌아가 대상 인스턴스에 동작을 첨부합니다. 주: 디스커버리 기능은 인스턴스와 함께 복제되지 않습니다.
자동 선택	모든 MID Server가 대상 IP 범위, 지원되는 애플리케이션 및 기능으로 설정되었는지 확인합니다.

자세한 내용은 에서 인스턴스 복제 후 클라우드 검색 일정 실패 〔KB1759363〕 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오.

클론 제외

자격 증명 별칭이 복제되지만 자격 증명은 복제되지 않습니다. 일정에 자격 증명 별칭이 있는 경우 디스커버리 연결 및 자격 증명 별칭 [sys_alias] 테이블로 이동하여 별칭이 올바른 자격 증명을 가리키는지 확인해야 합니다. 복제 후 일정을 업데이트 디스커버리 하고 대상 인스턴스 내에 자격 증명을 추가합니다.

또한 관련 테이블은 복제되지 않습니다 MID 서버 . 자세한 내용은 의 Now Support 지식베이스MID Server 및 클론 〔KBKB0786475〕 문서를 참조하십시오.

관련 정보

인스턴스 클론 사용

디스커버리 사용

일정을 실행하고 디스커버리 프로브, 센서 및 패턴을 실행하여 디스커버리 IT 자원을 찾고 .CMDB

- 네트워크에서 검색 실행
- 검색 프로브 및 센서
- 패턴 및 가로 검색
- 디스커버리 자원 사용률
- 검색 모니터링 및 문제 해결

네트워크에서 검색 실행

일정 또는 스크립트에서 검색을 실행하여 구성 항목을 생성하거나 서브넷을 정의 또는 AWS 및 Azure 클라우드에서 자원을 찾을 수 있습니다.

MID 서버 구성 필수 조건

디스커버리 일정을 생성하기 전에 MID Server가 올바르게 구성되었는지 확인하십시오.

- 지원되는 애플리케이션: MID 서버를 사용할 수 있는 애플리케이션을 선택합니다. 모든 애플리케이션 옵션을 사용하면 모든 애플리케이션에서 MID 서버를 사용할 수 있습니다.
- **IP** 범위: MID 서버가 스캔할 수 있는 IP 주소 범위를 정의합니다. 일치하는 MID 서버를 찾으려면 검색 일정에 구성하는 IP 범위는 하나 이상의 MID 서버가 지원할 수 있는 범위에 속해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 보안을 개선하기 위해 제어하는 IP 주소로 범위를 제한하고 불필요한 범위를 제외합니다.

- 기능: MID 서버가 지원하는 기능을 생성합니다. 모든 기능 옵션을 사용하면 모든 애플리케이션에서 MID 서버를 사용할 수 있습니다.

검색 구성 필수 조건

MID Server가 검색한 장치에서 인증할 수 있고 CI(구성 항목)를 올바르게 분류하는지 확인합니다.

- 자격 증명: 네트워크의 장치를 쿼리하는 데 필요한 로그인 자격 증명을 사용하여 MID Server를 구성합니다. MID 서버는 검색된 각 장치에서 사용 가능한 모든 자격 증명을 시도한 다음 성공한 자격 증명에 대한 선호도를 생성합니다. 자세한 내용은 검색 및 오케스트레이션의 자격 증명 선호도 를 참조하십시오.
- 분류: 기본 플랫폼에서 제공하는 장치 및 프로세스 분류는 일반적으로 충분한 조건입니다. 기본 분류 규칙에서 적용하지 않은 네트워크의 장치, 프로세스 및 애플리케이션에 필요한 분류를 생성합니다.

검색 실행 시작

1. 검색을 시작하려면 검색 구성 콘솔을 사용합니다. 콘솔은 검색하려는 장치, 애플리케이션, 소프트웨어 파일 및 소프트웨어 CI의 유형을 선택할 수 있는 구성 옵션을 제공합니다. 스캔에서 제외할 CI를 선택하는 경우 인스턴스는 검색에서 CI를 식별하는 데 사용하는 관련 프로브 또는 분류 규칙을 사용을 비활성화합니다. 실행을 시작하려면 디스커버리 구성 콘솔에서 확인할 수 있습니다.
2. 실행할 검색 유형을 다음과 같이 결정합니다.
   - CI(구성 항목) 검색을 실행하여 네트워크에서 장치, 컴퓨터 및 애플리케이션을 찾습니다. 이 방법은 가장 일반적인 검색 유형입니다. 반복 일정을 설정하거나 요청 시 검색을 실행할 검색 일정에서 CI 검색을 실행합니다. 검색 일정은 MID Server 및 Shazzam 포트 프로브에 대한 구성 옵션도 제공합니다.
   - 네트워크 검색을 실행하여 조직 내에서 내부 IP 네트워크를 찾습니다. 네트워크의 IP 주소 범위를 이미 알고 있는 경우 네트워크 검색을 실행할 필요가 없습니다. 네트워크에서 검색할 수 있는 IP 주소에 대한 완전한 정보가 없는 조직의 경우에 해당합니다.
   - 호스트를 먼저 검색할 필요 없이 호스트 머신에서 애플리케이션을 찾으려면 서버리스 *Discovery*를 실행합니다. 서버리스 검색은 인프라 패턴을 기반으로 호스트에서 CI를 탐색합니다. 이러한 유형의 검색은 검색의 스캔 및 분류 단계를 생략합니다. 이 검색 유형을 사용하려면 패턴에 대한 고급 지식이 필요합니다. 패턴을 사용하여 시작하려면 패턴 및 가로 검색에서 확인할 수 있습니다.
3. 검색을 실행한 후 다음과 같이 검색 결과를 모니터링하고 오류가 발생한 경우 문제를 해결합니다.
   - 검색 상태를 사용하여 검색 요약을 확인하고 인스턴스와 주고 받는 실제 XML 페이로드뿐만 아니라 프로브 및 센서 활동을 보여주는 ECC 큐에 액세스합니다.
   - 를 사용하여 디스커버리 관리자 작업 공간 진행 중인 검색 작업을 모니터링할 수 있습니다.
   - Discovery 홈페이지를 사용하여 모든 일정, 클라우드 자원(가상 머신), 검색한 장치 및 발생할 수 있는 관련 오류에 대한 상세 정보에 액세스할 수 있습니다. 오류 상세 정보에는 가능한 정정 단계가 포함됩니다.

관련 정보

디스커버리 자원 사용률

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 구성 콘솔

디스커버리 구성 콘솔을 사용하여 검색할 CI 종류 및 CI 정보를 관리할 수 있습니다.

기본적으로 디스커버리는 프로브 및 패턴에 지정된 네트워크의 모든 정보를 찾습니다. 이 콘솔의 컨트롤을 사용하여 디스커버리에서 조직에 필요한 CMDB에 추가하는 데이터를 선택할 수 있습니다. 다음과 같은 디스커버리 기능을 제어할 수 있습니다.

- Windows 서버와 같은 전체 CI 유형의 검색
- Windows 서버의 OS 정보와 같은 특정 CI 정보의 검색
- 네트워크, UNIX 및 Windows 장치에 대한 ARP 데이터 검색
- 핫픽스 또는 보안 업데이트와 같이 추가하는 키워드 용어가 포함된 소프트웨어 패키지의 검색
- UNIX 및 Windows 소프트웨어를 .cert 또는 .ext 등의 특정 확장자 또는 폴더에 따른 파일 기반 디스커버리

주: 디스커버리는 콘솔 설정을 적용하기 전에 대상의 모든 데이터를 인스턴스로 반환합니다. 인스턴스는 CMDB를 업데이트할 때 제외된 데이터를 무시합니다.

요구 사항 및 접근성

Internet Explorer를 사용하는 경우 버전 8 이상을 사용해야 합니다. 구성 콘솔은 키보드 탐색 및 화면 판독기를 지원합니다.

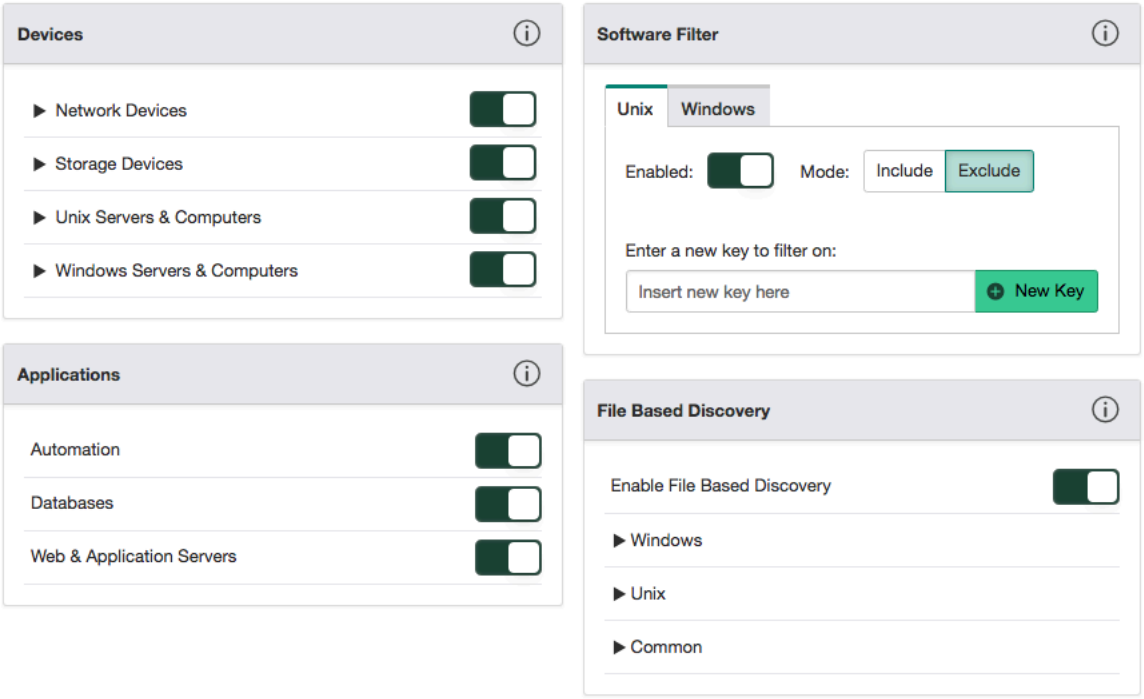
콘솔 개요

구성 콘솔을 열려면 다음으로 이동합니다. 디스커버리 정의 > 구성 콘솔.

콘솔은 다음 섹션으로 구분됩니다. 설정/해제 버튼을 사용하여 다양한 옵션을 사용할 수 있습니다 (오른쪽으로 이동하면 활성화, 왼쪽으로 이동하면 비활성화).

- 장치: 프린터 등의 네트워크 장치, 저장소 스위치와 같은 저장소 장치, Unix 및 Windows 컴퓨터
- 애플리케이션: Puppet과 같은 자동화 애플리케이션, MSSQL과 같은 데이터베이스, Tomcat 등의 웹 서버
- 소프트웨어 필터: 입력한 키워드를 포함하거나 제외하는 UNIX 및 Windows 애플리케이션
- 파일 기반 검색: 스캔하거나 무시하려는 경로, 폴더 및 확장자별 소프트웨어 파일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



장치 검색

최상위 수준에 있는 장치 데이터를 검색하지 않도록 설정하면 관련 포트 프로브 및 패턴 라이브러리를 사용할 수 없습니다. 예를 들어 네트워크 장치를 차단하면 SNMP 포트 프로브가 비활성화됩니다. 두 번째 계층 수준에 있는 장치를 차단하면 다음과 같은 효과가 있습니다.

- 장치 클래스 범주에서 분류 규칙을 사용하지 않습니다.
- 장치 정보 범주에서 프로브 및 패턴 라이브러리가 비활성화됩니다.



ARP 데이터 검색을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 이 옵션은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 업그레이드 후 검색 구성 콘솔에서 활성화하지 않으면 ARP 데이터가 검색되지 않습니다. ARP 데이터는 네트워크, UNIX 및 Windows의 3가지 장치 클래스로 제어할 수 있습니다.

잠재적인 영향에는 다음이 포함됩니다.

- ARP 데이터가 없으면 L2 또는 L3 디스커버리와 함께 서비스 매핑을 사용하는 경우 네트워크 경로를 탐색하지 못할 수 있습니다.
- 디스커버리를 업그레이드하고 다시 실행한 후에는 기존 고객에 대한 ARP 데이터가 채워지지 않습니다. 이전 데이터는 바로 사용 가능(OOB) 동작의 삭제 전략에 따라 자동으로 플러시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이는 OOB 구성을 변경하지 않는 한 일회성 활동입니다. 따라서 장치 볼륨에 따라 디스커버리 일정을 실행해야 합니다.

- 네트워크 장치에 대한 네트워크 장치 탐색을 사용하지 않도록 설정했다면 업그레이드하기 전에 이전 동작을 유지하도록 ARP도 비활성화된 상태로 유지해야 합니다.

애플리케이션 검색

애플리케이션 데이터 검색을 사용하지 않도록 설정하면 애플리케이션이 실행되는 모든 호스트 장치에 영향을 줍니다. 예를 들어 디스커버리에서 데이터베이스를 무시하도록 구성하면 Linux 또는 Windows 데이터베이스에 대한 정보가 수집되지 않습니다. 반대로 Windows 서버와 같은 장치 유형을 무시하도록 시스템을 구성하는 경우 해당 서버에서 실행하는 데이터베이스는 검색되도록 구성한 경우에도 탐색되지 않습니다. 인스턴스는 해당 서버를 처음 검색할 때까지 서버에서 실행 중인 애플리케이션을 식별할 수 없습니다.

애플리케이션 섹션에서 항목을 제외하면 시스템에서는 관련 프로세스 분류 규칙을 사용하지 않습니다. 패턴을 시행하는 수평 패턴 프로브를 포함하여 이 분류 규칙에 속하는 프로브는 절대 시행되지 않습니다.

소프트웨어 검색

Windows 및 UNIX 컴퓨터에 포함된 키워드를 기준으로 소프트웨어 패키지의 검색을 필터링할 수 있습니다. 키워드는 소프트웨어 패키지 이름에 있는 모든 용어가 될 수 있습니다. 필터링 소프트웨어에 대한 키워드는 소프트웨어 필터 키 [discovery_spkg_keys] 테이블에 저장됩니다. 시스템에서 UNIX 소프트웨어에 대한 기본 필터링 키워드를 제공하지 않습니다.

중요사항: 키워드 소프트웨어 필터링은 프로브가 대상 호스트가 아닌 인스턴스에 페이로드를 반환한 후에 발생합니다.

다음은 Windows용으로 제공되는 기본 키워드이며 기본적으로 필터링됩니다.

- 핫픽스
- 언어 팩
- 보안 업데이트

파일 기반 디스커버리

파일 기반 검색의 경로, 폴더 및 확장자를 스캔하거나 무시하도록 디스커버리를 구성할 수 있습니다. 그러면 디스커버리에서 이러한 설정으로 Windows 또는 UNIX 파일 시스템을 스캔하여 파일 지문을 식별합니다. 이러한 속성으로 탐지한 설치된 소프트웨어 제품은 포괄적인 소프트웨어 정규화 라이브러리의 제품과 일치합니다.

디스커버리 테이블에 미치는 영향

다음 표에서는 검색 구성 콘솔을 사용할 때 디스커버리 테이블에서 사용할 수 없는 기능을 보여줍니다.

비활성화 항목	비활성화 필드
다음과 같은 최상위 장치 범주: • 네트워크 장치 • Windows 서버 및 컴퓨터 • Unix 서버 및 컴퓨터	**CI** 필드가 포트 프로브 [discovery_port_probe] 테이블에서 비활성화됩니다. 프로토콜 범주 [discovery_category_protocol] 테이블에서 포트 프로브 [discovery_port_probe] 테이블을 참조합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비활성화 항목	비활성화 필드
다음과 같은 장치 클래스: • Windows 2008 서버 • Linux 서버	활성 필드가 관련된 분류 규칙의 [discovery_classy] 분류 규칙 테이블에서 사용할 수 없습니다. 장치 분류 범주 [discovery_category_device_class] 테이블에서 [discovery_classy] 분류 규칙 테이블을 참조합니다.
다음과 같은 장치 정보: • 네트워크 장치 탐색 • Windows 저장소 • ARP 데이터	활성 필드가 분류 규칙 프로브 [discovery_classifier_probe] 및 CI의 확인 및 탐색을 수행하는 관련 프로브 또는 패턴에 대한 디스커버리 패턴 [sa_pattern] 테이블에서 비활성화됩니다. 이러한 테이블은 장치 정보 범주 [discovery_category_device_info] 테이블에서 참조됩니다.
애플리케이션	활성 필드가 관련 프로세스 분류 규칙의 [discovery_classy_proc] 프로세스 분류 규칙 테이블에서 사용할 수 없습니다. 애플리케이션 범주 [discovery_category_appl] 테이블에서 프로세스 분류 규칙 [discovery_classy_proc] 테이블을 참조합니다.

주: 디스커버리 패턴을 사용하고 장치 클래스 또는 장치 정보의 디스커버리를 비활성화하면 시스템에서 장치 정보를 수집하는 패턴 라이브러리를 사용할 수 없습니다. 예를 들어 OS 정보를 수집하는 공유 라이브러리를 생성하는 Windows 패턴이 있는데 OS 데이터 수집을 비활성화하면 OS 데이터를 수집하는 공유 라이브러리가 비활성화됩니다. 공유 라이브러리 작업에 대한 자세한 내용은 KB1698521: 패턴 생성 또는 사용자 지정 을 참조하십시오.

검색에서 CI 제외

검색 구성 콘솔을 사용하여 검색에서 제외할 장치와 애플리케이션을 결정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: discovery_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 디스커버리 정의 〉 구성 콘솔.
2. 특정 장치 및 장치 정보를 제외하려면 해당 장치 유형에 대한 범주를 확장합니다.
3. 비활성화할 수 있는 애플리케이션을 확인하려면 커서를 애플리케이션 유형 위로 가져갑니다.
4. 설정/해제 버튼을 클릭하여 검색하지 않으려는 CI를 해제합니다.
   이 인스턴스는 사용자가 콘솔에서 변경한 내용에 대한 업데이트 세트 기록을 생성합니다.

검색할 애플리케이션 및 장치의 사용자 지정

검색 구성 콘솔을 사용하여 애플리케이션과 장치를 설정하거나 해제할 수 있습니다. 이 중 일부는 기본적으로 나열되지만 특정 요구 사항에 따라 검색할 특정 애플리케이션과 장치를 사용자 지정할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 애플리케이션을 사용자 지정합니다.
   a. 다음으로 이동 디스커버리 정의 〉 애플리케이션 범주.
   b. 자동화, 데이터베이스 또는 웹 및 애플리케이션 서버를 클릭합니다.
   c. 프로세스 분류 규칙 목록의 잠금을 해제합니다.
   d. 목록에서 삭제하려면 애플리케이션을 선택한 후 제거할 **X**를 클릭합니다.
   e. 목록에 추가하려면 상자에 입력하고 입력을 클릭합니다.
   f. 잠금 아이콘을 클릭합니다.
   g. 업데이트를 클릭합니다.
   다음에 검색을 실행하면 사용자가 구성한 특정 애플리케이션 유형이 처리됩니다.
2. 장치를 사용자 지정합니다.
   a. 다음으로 이동 디스커버리 정의 〉 장치 정보 범주.
   b. 새 기록을 생성하려면 새로 만들기를 클릭합니다.
   c. 세부 내용을 입력하고 제출을 클릭합니다.
   d. 기존 장치를 업데이트하려면 목록에 있는 장치를 클릭합니다.
   e. 변경 작업을 수행하고 업데이트 또는 삭제를 클릭합니다.

검색할 소프트웨어 필터링

검색 구성 콘솔을 사용하여 CMDB에 추가하는 소프트웨어를 필터링합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin 또는 admin

이 태스크 정보
이 인스턴스는 사용자가 콘솔에서 변경한 내용에 대한 업데이트 세트 기록을 생성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 디스커버리 정의 〉 구성 콘솔.
2. 소프트웨어 필터 패널에서 원하는 운영 체제에 해당하는 탭을 **Unix** 또는 **Windows** 중에서 선택합니다.
3. 소프트웨어 패키지 필터링에 대한 키워드를 추가하거나 삭제합니다.
   a. 키워드를 추가하려면 제공된 필드에 입력하고 새 키를 클릭합니다.
   b. 키워드를 삭제하려면 키워드 오른쪽에 있는 빨간색 **x** 아이콘을 클릭합니다.
   검색은 선택한 운영 체제에서 이러한 용어를 포함하는 소프트웨어 패키지를 찾아 CMDB에 포함하거나 제외합니다. 시스템에서 UNIX 소프트웨어 패키지를 필터링하기 위한 기본 키워드를 제공하지 않지만 Windows에 대한 다음과 같은 기본 키워드를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 핫픽스
- 언어 팩
- 보안 업데이트

이러한 기본 키워드는 기본적으로 패치 관련 소프트웨어를 제외합니다. 보안 OS 패치 검색을 사용하려면 제외 목록에서 및 를 `Security Update` 제거합니다`Hotfix`. 이를 통해 Discovery는 CMDB에 패치 및 핫픽스 데이터를 포함할 수 있습니다.

4. 이름에 키워드가 포함된 소프트웨어 패키지의 포함 또는 제외 여부를 선택합니다.
   - 포함: 키워드와 일치하는 소프트웨어 패키지만 추가합니다.
   - 제외: 키워드와 일치하는 것을 제외한 모든 소프트웨어 패키지를 추가합니다.
5. **UNIX** 또는 **Windows**에 대한 소프트웨어 필터링을 사용하지 않도록 설정합니다.

   운영 체제에서 필터를 사용하지 않도록 설정하면 해당 운영 체제에 대해 검색된 모든 소프트웨어 패키지가 CMDB에 추가되고 필터링이 적용되지 않습니다.

   이 인스턴스는 사용자가 콘솔에서 변경한 내용에 대한 업데이트 세트 기록을 생성합니다.

파일 기반 디스커버리 구성

검색 구성 콘솔을 사용하여 설치된 모든 소프트웨어를 찾아서 관리할 수 있는 여러 설정을 구성합니다.

시작하기 전에

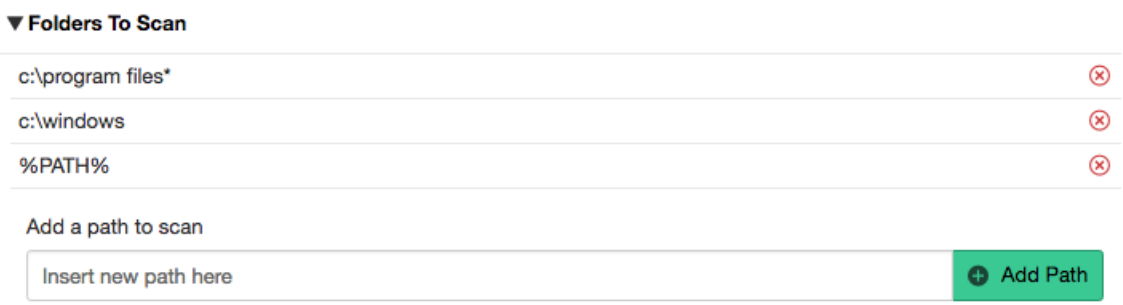
필요한 역할: admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 디스커버리 정의 〉 구성 콘솔.
2. 파일 기반 디스커버리을(를) 활성화합니다.
   이 기능은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.
3. Windows 및 UNIX 컴퓨터에 맞춰 사용자 정의 가능한 옵션을 선택하고 두 유형에 공통되는 옵션을 선택할 수도 있습니다.
   일부 옵션에는 기본값이 있으며 무시할 폴더 또는 확장명과 같은 다른 값은 사용자가 값을 추가할 때까지 비어있게 됩니다.
4. Windows 및/또는 UNIX의 경우 화살표를 클릭하여 대상 경로 옵션을 확장합니다.
5. 기본 선택 사항을 구성합니다.

   검색할 폴더

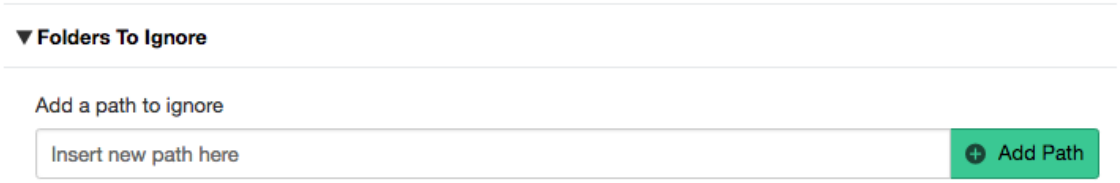
   Windows 및/또는 UNIX를 검색할 폴더를 나타냅니다. 기본값이 나열됩니다. 또한 검색할 경로를 더 추가할 수 있습니다.



   무시할 폴더

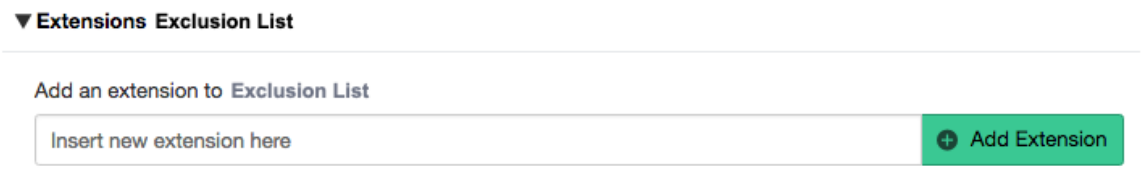
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색하려는 Window 또는 UNIX 폴더 목록에서 무시할 폴더와 하위 폴더/파일을 나타냅니다. 예를 들어 "C:\Program Files"를 검색할 폴더로 지정한 경우 별도로 "C:\Program Files\Temp"를 무시 폴더로 지정할 수 있습니다. 파일 기반 검색은 Windows 서버를 검색할 때 C:\Program Files\Temp를 제외하고 C:\Program Files 아래의 모든 파일과 하위 폴더를 검사합니다.



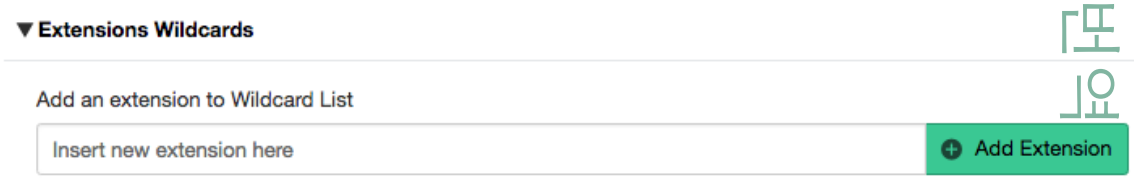
확장 제외 목록

Windows에서 무시하려는 확장명(.txt, .war, .exe 등)을 나타냅니다.

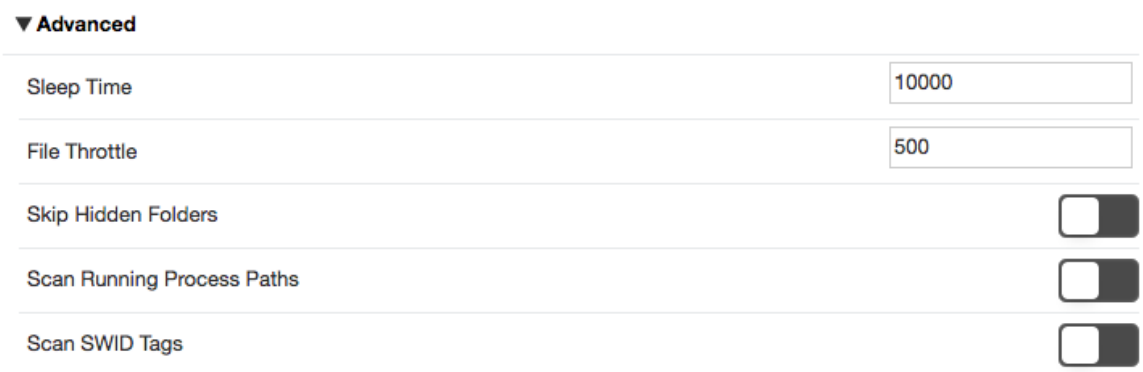


확장 와일드카드

항상 Window를 검색하는 데 사용할 확장명(.cert, .crt 등)을 나타냅니다. 이를 통해 파일 이름 자체를 미리 알 수 없는 *.cert와 같은 확장명을 검색할 수 있습니다. 이런 방식으로 인증서(.cert 또는 .crt) 및 java 키 저장소 파일(.jks)을 검색할 수 있어야 합니다.



6. 고급 **Windows** 설정을 구성합니다.



절전 모드 시간

Windows 파일을 검색하는 동안 각 제한 간격 도중 절전 모드로 전환되는 시간(밀리초)을 설정합니다. 기본값은 10000입니다. 고급 사용자가 아닌 경우에는 이 값을 변경하지 마십시오. 고급 사용자가 변경해야 하는 경우 0이 아닌 값으로 설정하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 제한

절전 모드로 전환하기 전 Windows에서 검색할 파일 수를 설정합니다. 기본값은 500입니다. 고급 사용자가 아닌 경우에는 이 값을 변경하지 마십시오. 고급 사용자가 변경해야 하는 경우 0이 아닌 값으로 설정하십시오.

숨겨진 폴더 건너뛰기

파일 서명을 검색할 때 대상 컴퓨터에서 숨겨진 폴더를 건너뜁니다. Windows 장치의 경우 폴더의 표시 여부는 각 폴더에 대해 설정할 수 있는 숨김 속성을 기반으로 합니다.

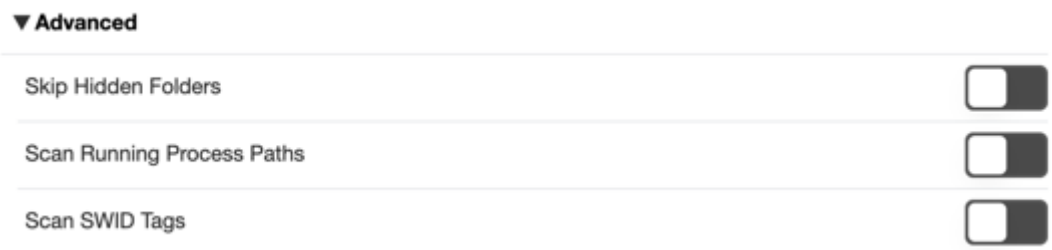
스캔 실행 프로세스 경로

대상 경로 목록에서 실행 중인 프로세스 경로를 사용하여 검색할 수 있도록 합니다. 이를 통해 실행 중인 프로세스를 포함하는 경로가 자동으로 추가되므로 소프트웨어 설치를 결정하는 데 사용할 관심 있는 파일이 포함되기 쉽습니다.

SWID 태그 스캔

SWID(소프트웨어 ID) 태그를 검색하고 분석합니다. 이 옵션은 SAMP가 활성화된 경우에만 표시됩니다. Scan SWID 태그를 사용하는 경우 소프트웨어 제품, 게시자 및 페이로드의 버전이 소프트웨어 일치 API를 바이패스하여 소프트웨어 설치 테이블에 직접 삽입되도록 반환됩니다. 이 기능은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

7. 고급 **UNIX** 설정을 구성합니다.



숨겨진 폴더 건너뛰기

파일 서명을 검색할 때 숨겨진 폴더를 건너뜁니다. Unix 기반 장치의 경우 해당 이름 앞에 "."이 붙는 폴더입니다.

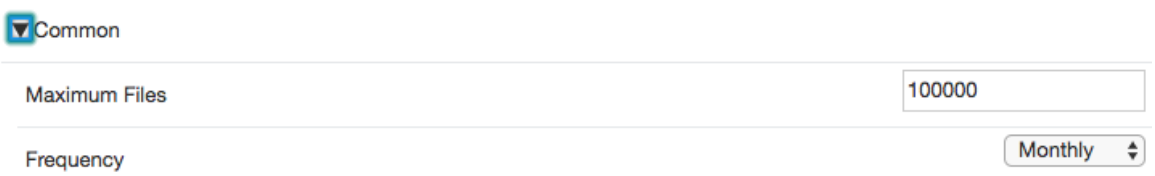
스캔 실행 프로세스 경로

대상 경로 목록에서 실행 중인 프로세스 경로를 사용하여 검색할 수 있도록 합니다. 이를 통해 실행 중인 프로세스를 포함하는 경로가 자동으로 추가되므로 소프트웨어 설치를 결정하는 데 사용할 관심 있는 파일이 포함되기 쉽습니다.

SWID 태그 스캔

SWID(소프트웨어 ID) 태그를 검색하고 분석합니다. 이 옵션은 SAMP가 활성화된 경우에만 표시됩니다. Scan SWID 태그를 사용하는 경우 소프트웨어 제품, 게시자 및 페이로드의 버전이 소프트웨어 일치 API를 바이패스하여 소프트웨어 설치 테이블에 직접 삽입되도록 반환됩니다. 이 기능은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

8. Windows 또는 UNIX에 대한 일반 설정을 구성합니다.



최대 파일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색할 최대 파일 수를 설정합니다. 이 값은 CI/IP 별로 검색된 파일 수입니다.

빈도

CI에서 파일 기반 디스커버리를 실행하는 빈도를 설정합니다.

결과
파일 기반 디스커버리를 이제 활성화하고 구성하여 실행할 준비가 되었습니다. 자세한 내용은 파일 기반 디스커버리 실행 문서를 참조하십시오.

기본 인증 자격 증명 생성

ServiceNow# 인스턴스에 액세스하는 데 필요한 자격 증명을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: system_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

기본 인증 자격 증명 양식

필드	설명
이름	이 자격 증명을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다.
사용자 이름	사용자를 식별하기 위한 이름입니다.
암호	이 자격 증명을 사용하기 위한 암호입니다.
활성	이 자격 증명 사용을 활성화하는 옵션입니다.
주문	플랫폼에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다. 기본값: 100

5. 제출을 선택합니다.

결과
서버 인스턴스에 사용할 기본 인증 자격 증명이 생성됩니다.

수평 검색 예약

검색 일정에 따라 가로 검색이 검색하는 대상, 실행 시기 및 MID 서버 사용되는 검색이 결정됩니다. 로컬 환경에 대한 검색 일정 또는 클라우드 서비스 계정에서 자원을 검색하기 위한 일정을 만듭니다.

시작하기 전에
검색 일정이 검색 대상 범위 제한 및 가장 안전한 자격 증명 사용과 같은 보안 베스트 프랙티스를 준수하는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일정을 실행하기 전에 자격 증명을 테스트 해야 합니다. 잘못된 자격 증명은 검색 실패의 주요 원인입니다.

필요한 역할: discovery_admin 또는 admin

이 태스크 정보

Discovery 일정을 사용하여 프로브, 센서 및 패턴 작업을 사용하여 네트워크에서 CI를 스캔하는 가로 검색을 시작할 수 있습니다. 다음 절차에 따라 검색 일정 양식에서 수동으로 일정을 생성합니다.

서비스 매핑 은 하향식 검색을 위한 검색 일정도 제공합니다. 자세한 내용은 서비스 매핑을 통한 하향식 검색 예약 문서를 참조하십시오.

애플리케이션의 검색 일정 모듈을 디스커버리 사용하여 다음을 수행합니다.

- 클라우드 서비스 계정에서 자원을 검색하도록 일정을 구성합니다.
- URL 검색에서 인증서를 검색하도록 일정을 구성합니다.
- IP 주소 또는 기타 식별자를 기준으로 장치를 구성합니다.
- 장치 프로브에 자격 증명을 사용할지 결정합니다.
- 특정 유형의 검색에 사용할 이름을 MID 서버 지정합니다.
- 네트워크에서 디스커버리가 실행되는 시기를 통제하는 일정을 작성하거나 사용하지 않도록 설정하십시오.
- 부하 분산을 위해 여러 Shazzam 프로브의 사용을 구성하십시오.
- 부하 분산을 위한 여러 MID 서버의 사용을 구성합니다.
- 검색 일정을 수동으로 실행합니다.
- 단일 IP 주소에서 검색을 실행합니다.

> 주: IP 기반 및 클라우드 디스커버리에 대한 일정의 실행 결과를 확인하려면 검색 홈페이지에서 요약을 사용하십시오. 홈페이지는 발생할 수 있는 오류에 대한 상세 정보를 게시하고 문제를 정정하기 위해 수행할 수 있는 작업을 표시합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 디스커버리 일정 을 클릭하여 새 기록을 생성합니다.
2. 열 일정 유형 선택:
   - 새로 만들기: 네트워크에서 구성요소를 검색하기 위한 수평 일정을 새로 만듭니다.
   - 빠른 검색: 일정 없이 단일 IP 주소에서 가로 검색을 실행합니다.
   - 클라우드 검색 일정 만들기: Discovery 관리자 마법사를 사용하여 클라우드 서비스 계정에서 자원을 검색하는 일정을 만듭니다.
3. 테이블의 필드를 사용하여 검색 일정 양식을 작성합니다.
   자세한 내용은 검색 일정 양식 참조 문서를 참조하십시오.
4. 기록의 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 컨텍스트 메뉴에서 저장을 선택합니다.
5. 검색하는 IP 주소의 범위를 생성하려면 관련 링크 아래에서 빠른 범위를 클릭합니다.

   > 주: 보안을 개선하기 위해 검색 대상 범위를 제한하여 불필요한 네트워크와 장치를 제외합니다.

6. 검색 일정에 대한 실행 옵션 문서에 설명된 대로 일정 실행 빈도를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

빠른 검색 실행

빠른 검색 또는 DiscoverNow에서는 관리자가 일정 없이 단일 IP 주소에서 CI 구성 검색을 실행할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보

플랫폼이 선택한 IP 주소와 연결된 경우 검색에 사용할 올바른 MID 서버를 자동으로 선택합니다. 해당 주소가 나타나는 네트워크에 대해 MID 서버가 구성되어 있지 않은 경우 MID 서버를 선택할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 정기적으로 예약된 검색을 기다리지 않고 네트워크에 연결되는 즉시 네트워크에서 새 장치를 검색할 수 있습니다.

시스템에서 사용할 MID 서버를 자동으로 결정하도록 구성하려면 시스템의 각 MID 서버에 대해 IP 범위 기능을 설정합니다.

디스커버리 일정 양식 또는 스크립트에서 DiscoverNow를 실행할 수 있습니다.

주: IPv6 대상 주소를 사용한 빠른 검색이 지원됩니다.

프로시저

1. 다음 위치 중 하나에서 빠른 검색을 엽니다.
   - 다음으로 이동 디스커버리 〉 디스커버리 일정 을 클릭하고 헤더 막대에서 빠른 검색을 클릭합니다.
   - 다음으로 이동 디스커버리 〉 홈 을 클릭하고 일정 타일에서 **Discovery** 빠른 시작을 클릭합니다.

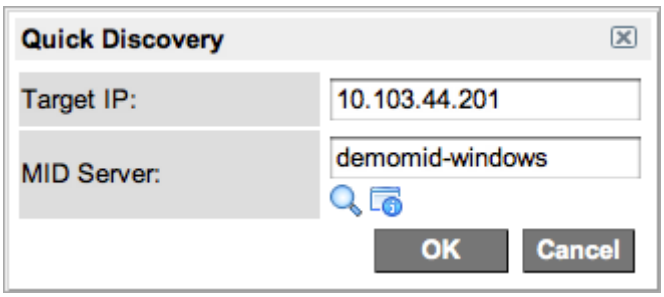
   사용할 IP 주소와 MID 서버 이름을 묻는 대화 상자가 나타납니다. 사용 가능 및 확인됨 MID Server만 사용할 수 있습니다.
2. 대상 **IP** 필드에 검색의 대상 IP 주소를 입력합니다.

   주: DiscoverNow에서는 현재 IP 네트워크 검색을 지원하지 않습니다. 10.105.37.0/24와 같은 전체 네트워크가 아닌 단일 IP 주소만 입력했는지 확인합니다.

   MID 서버가 대상 IP 주소를 포함하고 현재 운영 상태가 사용 가능에 있는 서브넷에 할당되면 해당 이름은 **MID** 서버 필드에 자동으로 나타납니다. MID Server가 여러 개 검색되면 시스템에서 서버 하나를 선택합니다. 다른 MID 서버를 선택하려면 **MID** 서버 필드의 값을 덮어쓸 수 있습니다.

   중요사항: 선택한 MID 서버가 부하가 분산된 클러스터의 일부이고 어떤 이유로도 사용할 수 없는 경우 인스턴스는 해당 클러스터의 다른 MID 서버를 빠른 검색에 할당하지 않습니다. 적절한 MID 서버 목록에서 다른 MID 서버를 선택해야 합니다.
3. 해당 네트워크에 대해 MID 서버가 정의되어 있지 않은 경우 사용 가능한 MID 서버 목록에서 선택합니다.

빠른 검색 대화 상자

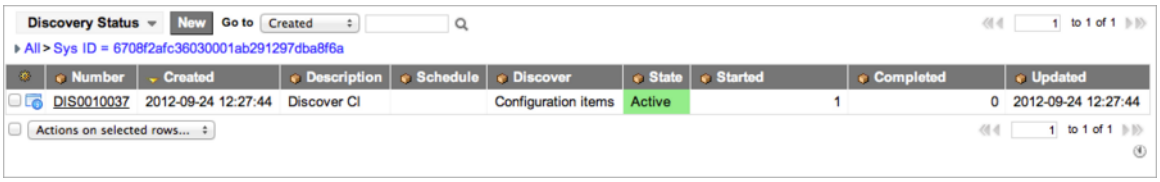


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 검색을 실행하려면 확인을 클릭합니다.

   해당 검색에 대한 상태 기록이 나타납니다. 이 검색과 연결된 일정이 없으므로 일정 열이 비어있게 됩니다.

   빠른 검색 상태 목록



스크립트에서 **DiscoverNow** 실행

스크립트에서 백그라운드 작업, 비즈니스 규칙 또는 웹 서비스 등의 DiscoverNow를 실행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음 스크립트를 생성합니다.

```
var d = new Discovery();
var statusID = d.discoveryFromIP(TARGET_IP, TARGET_MIDSERVER);
```

   이 *`discoveryFromIP`* 메서드는 *`IP`* 및 *`MID ##`* 두 개의 인수를 사용합니다. *`IP`* 인수는 필수이지만 *`MID ##`* 인수는 선택 사항입니다.

2. MID 서버를 선택하려면 *`sys_id`* 또는 MID 서버의 이름을 인수로 지정합니다.
   MID 서버의 이름을 지정하지 않으면 시스템에서 자동으로 유효한 서버를 찾습니다. 유효한 MID 서버는 사용 가능 상태가 되며 부여한 IP 주소를 검색할 수 있습니다. 시스템에서 유효한 MID 서버를 찾고 디스커버리를 실행하는 경우 *`discoveryFromIP`* 메서드는 디스커버리 상태 기록의 *`sys_id`*를 반환합니다. 이 IP 주소를 검색할 수 있는 MID 서버가 없는 경우에는 메서드가 정의되지 않음 값을 반환합니다.

   대상_MID서버를 수동으로 지정하는 경우 시스템에서 부여한 값의 유효성을 확인하고 MID 서버 테이블에 지정한 MID 서버 기록을 포함합니다. 유효성이 확인되면 IP에서 검색 메서드는 검색 상태 기록의 sys_id를 반환합니다. 유효성 확인에 실패하면 메서드는 정의되지 않음 값을 반환합니다.

검색 결과 확인

ECC 큐에 액세스하고 XML 페이로드를 분석하며 검색 로그를 확인하여 검색 결과의 유효성을 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

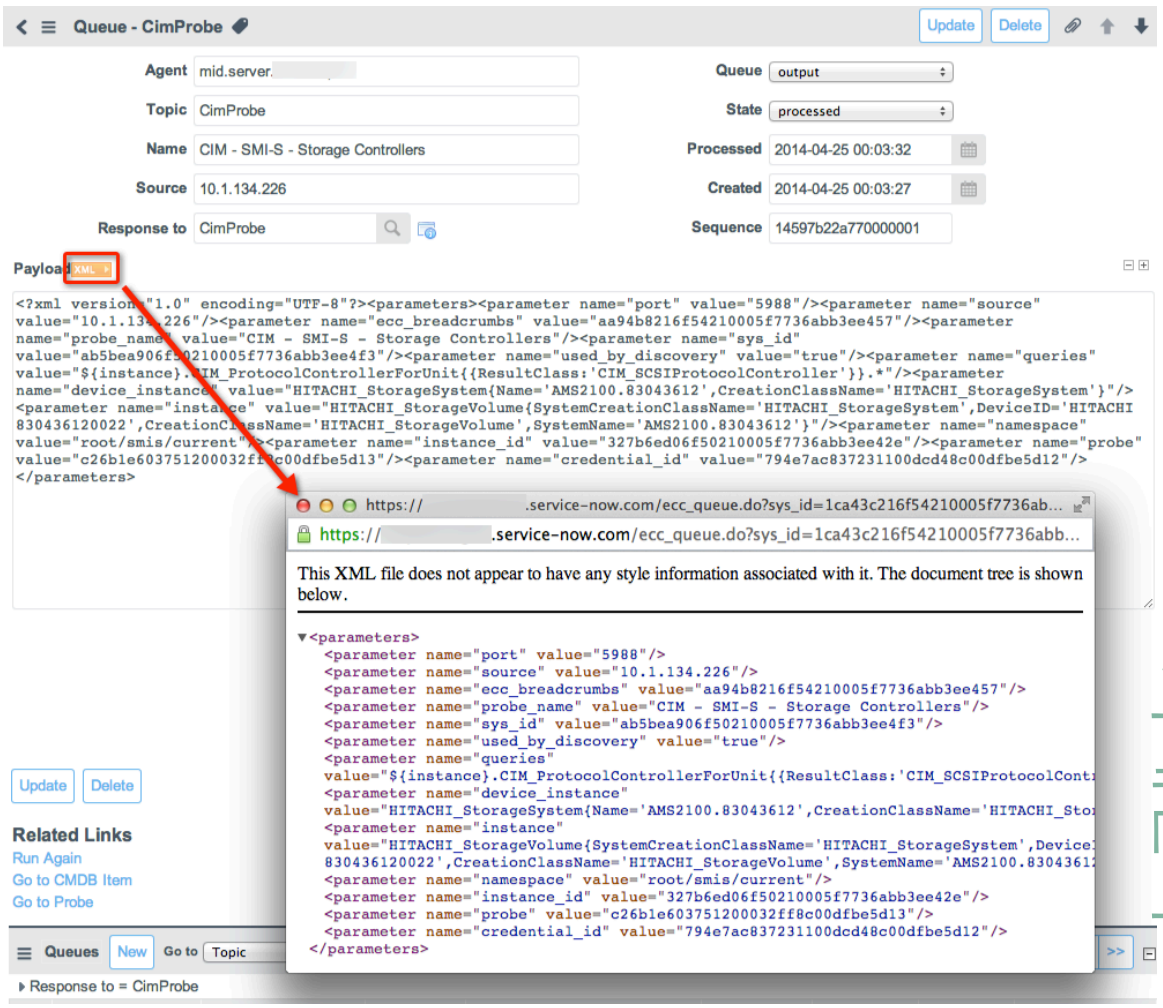
이 태스크 정보
초기 검색에서 종종 이전에 알려지지 않은 장치, 프로세스 또는 인증 실패 등의 예기치 않은 결과가 나타납니다. 또한 결과를 통해 알려진 장치를 정확하게 식별하고 CMDB를 적절하게 업데이트해야 합니다. 검색되는 네트워크에 대해 잘 이해하고 다양한 검색 유형에 대해 반환되는 데이터 형식을 숙지하십시오. 디스커버리 로그 및 ECC 큐를 사용하여 프로브 또는 패턴 작업에서 데이터가 반환될 때의 디스커버리 프로세스를 모니터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 프로브의 실제 페이로드를 확인하려면 ECC 큐의 기록에서 **XML** 아이콘을 클릭합니다.

ECC 큐

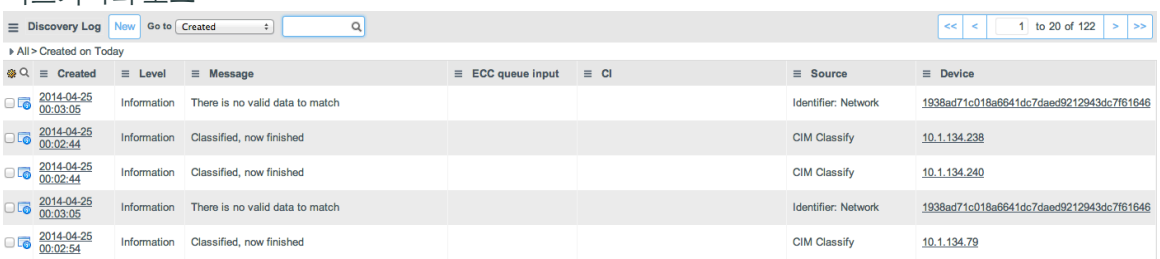


2. 프로브의 실제 페이로드를 확인하려면 ECC 큐의 기록에서 **XML** 아이콘을 클릭합니다.

3. 디스커버리 로그 양식을 사용하여 프로브 진행 방식을 빠르게 확인할 수 있습니다.

로그를 표시하려면 디스커버리 다음으로 이동하십시오. 디스커버리 > 디스커버리 로그.

디스커버리 로그



디스커버리 로그에서 제공하는 정보는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	정보
작성됨	시행되는 프로브에 대한 타임스탬프를 표시합니다. 이 목록에서 시행되는 프로브에 대한 기록을 확인하려면 이 링크를 클릭합니다.
수준	이 프로브에서 반환하는 데이터 유형을 표시합니다. 가능한 수준은 다음과 같습니다. ○ 디버그 ○ 오류 ○ 정보 ○ 경고
메시지	프로브에서 반환하는 정보에 대해 수행된 작업을 설명하는 메시지입니다.
ECC 큐 입력	로그 메시지와 관련된 ECC 큐 이름을 표시합니다.
CI	검색한 CI입니다. 이 링크를 클릭하면 이 CI에 대한 CMDB의 기록이 표시됩니다.
소스	로그 메시지를 생성한 프로브 이름을 표시합니다.
장치	프로브가 탐색한 IP 주소를 표시합니다. 이 링크를 클릭하면 이 디스커버리에서 이 IP 주소에 대해 수행한 작업에 대한 모든 로그 항목을 검사합니다.

주: 활성 검색을 취소하는 경우 다음 정보를 참조하십시오.

- 처리를 시작한 기존 센서 작업은 즉시 종료됩니다.
- 준비 상태에 있지만 프로세스를 시작하지 않은 기존 센서 작업은 시스템에서 삭제됩니다.

4. 모든 일정, 클라우드 자원(가상 머신), 검색된 장치 및 발생할 수 있는 관련 오류에 대한 자세한 내용은 Discovery 홈페이지를 참조하십시오.
   오류 상세 정보에는 가능한 정정 단계가 포함됩니다.

검색 일정에 대한 **MID** 서버 선택 시퀀스

디스커버리 애플리케이션에서 이 시퀀스를 따라 MID 서버를 찾습니다.

MID 서버 자동 선택

디스커버리는 디스커버리 일정 양식에서 **MID** 서버 선택 메서드에 대해 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우 이 시퀀스를 따릅니다.

주: MID 서버 자동 선택은 IPv6에서 지원되지 않습니다.

1. 디스커버리는 적절한 IP 범위를 구성한 MID 서버를 찾습니다.
2. 이러한 기준에 맞는 MID Server가 없는 경우 적절한 IP 범위를 구성한 모든 애플리케이션이 있는 MID 서버를 찾습니다.
3. 둘 이상의 MID 서버가 기준을 충족하는 경우 디스커버리는 상태가 사용 가능인 첫 번째 MID 서버를 선택합니다. 둘 이상의 MID 서버가 사용 가능한 경우 임의로 하나를 선택합니다.
4. 사용 가능한 서버가 없는 경우 디스커버리 애플리케이션에 지정된 기본 MID 서버를 가능한 것으로 가정하여 사용합니다.
5. 기본 MID 서버를 지정하지 않은 경우 모든 애플리케이션에 지정된 기본 MID 서버를 사용 가능한 것으로 가정하여 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 기본 MID 서버를 지정하지 않은 경우 디스커버리는 이전 단계를 반복하여 상태가 일시 중지됨 또는 업그레이드 중인 MID Server를 찾습니다.

   주: MID 서버가 일시 중지되거나 업그레이드 중인 경우 사용 가능 상태로 돌아갈 때까지 실질적으로 명령을 처리하지 않습니다.

MID 서버 클러스터

검색 양식에서 **MID** 서버 선택 메서드에 대해 특정 **MID** 클러스터를 선택하고 클러스터가 부하 분산 클러스터인 경우 다음 단계를 따릅니다.

1. **Discovery**는 클러스터에서 상태가 사용 가능으로 검색된 첫 번째 MID 서버를 사용합니다.
2. 둘 이상의 MID 서버가 사용 가능한 경우 임의로 하나를 선택합니다. MID 서버를 찾을 수 없는 경우 클러스터에서 상태가 일시 중지됨 또는 업그레이드 중인 MID 서버를 찾습니다.

클러스터가 페일오버인 경우 다음 단계를 수행합니다.

1. 검색은 상태가 사용 가능이며 순서 값이 가장 낮은 MID 서버를 사용합니다.
2. MID 서버가 없다면 순서 값이 가장 낮은 서버를 선택하여 클러스터에서 상태가 일시 중지됨 또는 업그레이드 중인 MID 서버를 찾습니다.

주: 검색은 클러스터에서 MID 서버를 선택할 때 해당 애플리케이션 및 모든 애플리케이션의 기본 MID 서버를 무시합니다.

포트 검색(Shazzam) 단계

포트 검색 단계에서 디스커버리는 모든 대상 IP 주소를 수집합니다. 기준을 충족하는 MID 서버에 동일하게 분할합니다(MID 서버는 포트 검색을 수행할 자격이 있습니다). 디스커버리 일정에서 구성한 Shazzam 배치 크기는 각 Shazzam 프로브에서 검색할 수 있는 IP 주소 수를 결정합니다. 이 단계는 포트 검색 단계에서 각 MID 서버가 수행하는 작업의 양을 결정하는 데 도움이 됩니다.

예를 들어 정규화된 MID 서버 세 대 중에서 검색할 IP 주소가 16,000개이고 기본 Shazzam 배치 크기를 5000으로 사용합니다. MID 서버 두 대는 IP 주소를 5,000개씩 검사합니다(각각 하나의 Shazzam 프로브). 나머지 MID 서버는 두 개의 Shazzam 프로브를 시작하여 IP 주소 6,000개를 검사합니다.

주:

Shazzam은 IPv4 및 IPv6 유형을 모두 포함하는 최대 5000개의 주소를 포함하는 IP 목록을 처리할 수 있습니다. 일정에 5000개가 넘는 IPv6 IP 주소가 있는 IP 목록이 포함되어 있으면 가 디스커버리 취소됩니다. IPv6 주소만 사용하는 경우 IP 주소 범위가 아닌 목록을 사용해야 합니다. IPv6 주소 범위와 네트워크는 지원되지 않으며 무시됩니다.

관련 정보

MID 서버 일시 중지

MID 서버 클러스터 구성

파일 기반 디스커버리

파일 기반 디스커버리를 사용하면 사용 가능한 속성이 없어도 Windows 및 UNIX 서버와 장치에서 실행 중인 소프트웨어를 식별할 수 있습니다. 그런 다음 소프트웨어 라이센스의 기록을 관리 및 유지하고, 허가되지 않은 파일을 확인하고, 금지되거나 손상된 파일을 탐지하고, 원치 않는 파일의 위협 평가를 도울 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 플러그인

파일 서명 필터링에 파일 기반 디스커버리[com.snc.discovery.file_based_discovery] 플러그인이 필요합니다. 디스커버리 구독에 이 플러그인이 포함되어 있지만 활성화를 요청 해야 합니다. 파일 기반 디스커버리 플러그인이 활성 상태이면 소프트웨어 자산 관리 - 파일 서명 정규화 [com.snc.file_signature_normalization] 플러그인도 활성화됩니다. 파일 서명 정규화 플러그인에 대한 자세한 내용은 파일 서명 표준화 를 참조하십시오.

파일 기반 디스커버리 작동 방식

파일 기반 디스커버리는 설치된 소프트웨어의 기존 검색을 향상시킵니다. 이 서비스는 대상 서버에서 알려진 파일 서명 목록을 검사하고 설정된 규칙 세트로 해당 파일을 처리합니다. 결과 데이터는 설치된 소프트웨어의 식별을 용이하게 하고 등록되지 않은 소프트웨어 제품을 식별합니다. 를 사용하여 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 파일 기반 검색을 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 파일 기반 Discovery를 사용하여 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 Java 설치 데이터 검색.

파일 기반 디스커버리는 정상 디스커버리의 탐색 단계에서 트리거됩니다. 파일 기반 디스커버리 프로브는 사용자가 구성하는 경로에서 특정 파일 확장명이나 파일 이름을 검색하는 검사를 실행합니다. 결과 파일 정보는 프로브 페이로드에 반환됩니다. 센서는 프로브에서 반환된 파일 이름, 크기 및 버전을 사용하여 검색된 파일을 설치된 소프트웨어와 일치시키려고 합니다. 파일 기반 디스커버리는 파일 서명을 사용하여 등록되지 않았을 수 있는 소프트웨어를 탐지합니다. 그런 다음 이 정보는 서버의 CI에 대한 참조와 함께 파일 정보 [cmdb_file_information] 테이블에 저장됩니다. 이 테이블의 관련 목록에 있는 각 CI에서 찾은 파일을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 CI 구성요소의 관련 목록 을 참조하십시오. 소프트웨어 자산 관리 (SAM)가 활성 상태일 때 소프트웨어 제품과 일치하는 파일이 있으면 디스커버리는 해당 파일의 제품 및 게시자 정보를 채웁니다. 이 정보를 사용하여 서버에서 실행되는 소프트웨어를 파악하고 원하지 않는 파일의 위협을 평가할 수 있습니다. 디스커버리는 Windows와 UNIX에 대한 알려진 파일 서명의 목록을 사용하여 검색 범위를 제한합니다. Windows와 UNIX 호스트에 대한 필터링 프로세스는 해당 서명 목록의 크기가 매우 다르기 때문에 다르게 실행됩니다. 훨씬 더 작은 UNIX 서명 목록은 Unix - 파일 검색 프로브에 포함되고 대상에서 직접 처리됩니다. Windows 서명 목록은 훨씬 더 크기 때문에 대상에서 처리할 수 없습니다. Windows - 파일 검색 프로브는 대상에서 특정 파일 확장명과 경로를 검사하고 해당 결과를 MID 서버에 반환합니다. MID 서버는 전체 Windows 목록을 사용하여 파일 서명 필터링을 수행합니다. 그런 다음 MID 서버는 정규화 및 일치를 위해 모든 파일 정보를 인스턴스로 다시 보냅니다.

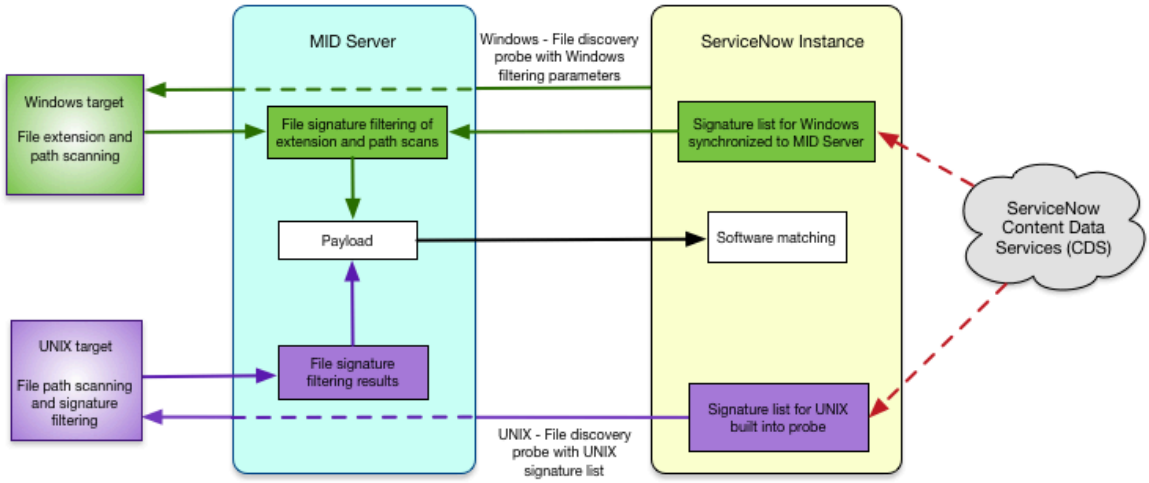
SAMP가 인스턴스에서 활성 상태인 경우 파일 기반 디스커버리는 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블에서 식별된 소프트웨어 제품을 생성하거나 업데이트하고 일치하는 소프트웨어 패키지의 라이센스를 업데이트합니다. SAMP하지 않으면 소프트웨어 기록이 생성되지 않고 파일 정보만 파일 정보 [cmdb_file_information] 테이블에 전달됩니다.

검색 구성 콘솔에서 SWID 태그를 활성화할 수 있습니다. SWID 태그가 활성화된 상태에서 파일 기반 디스커버리를 실행하면 [cmdb_swid_tag] 테이블이 SWID 태그 정보로 채워집니다. 특정 머신에 설치된 소프트웨어에 대한 정보에는 이름, 파일 정보, 게시자, 버전, 설치 대상, 컨텐츠 등이 포함됩니다. 〔cmdb_swid_tag〕의 software_installation 열은 [cmdb_sam_sw_install] 테이블에 대한 참조입니다.

주: Base64 패키지는 파일 기반 디스커버리를 사용하여 SWID 태그 파일을 스캔하기 위한 모든 UNIX 또는 Linux서버의 필요 조건입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

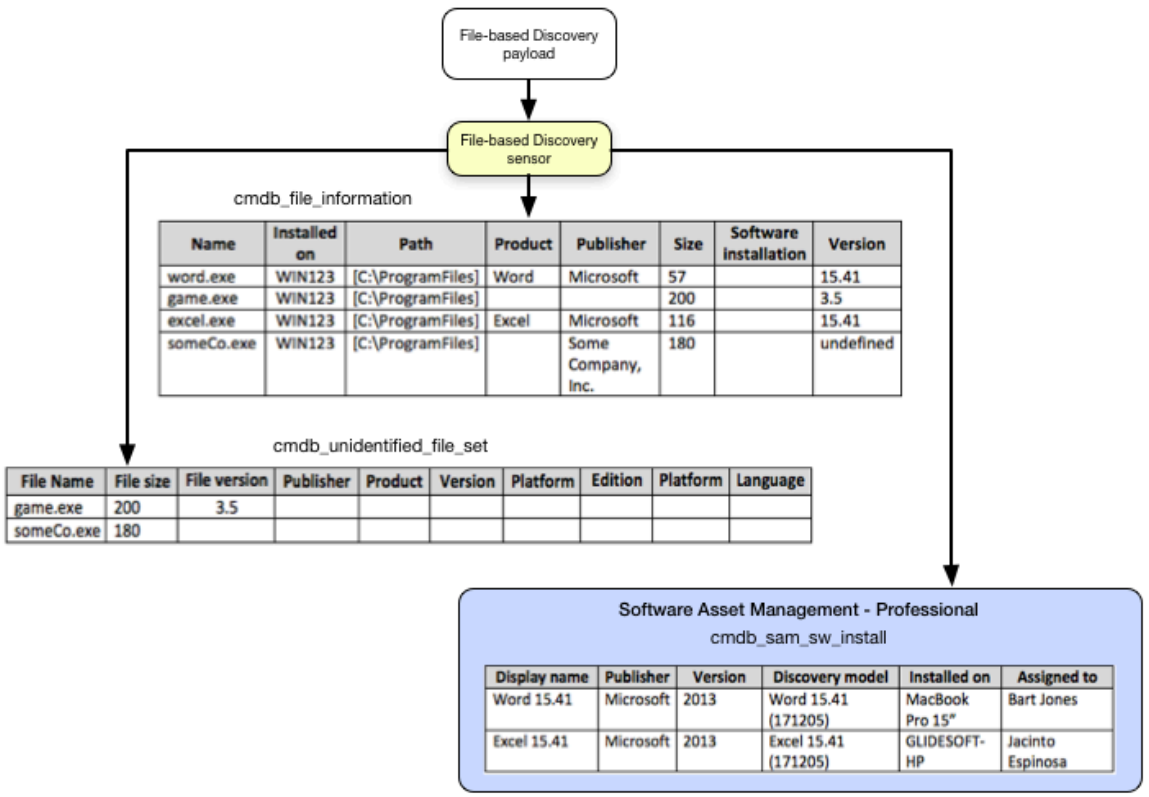
파일 기반 디스커버리 필터링 플로우



파일 기반 디스커버리 은 표준화 프로세스와 일치하지 않는 모든 파일을 식별되지 않은 파일 세트 [cmdb_unidentified_file_set] 테이블에 삽입합니다. 이 테이블의 기록을 업데이트하고 이전에 식별되지 않은 파일에 대해 추가 정보를 제공할 수 있습니다. 파일의 제품 및 게시자 필드에 값을 제공하는 경우 SAMP의 설정을 통해 파일 기반의 디스커버리가 이후 검색에서 일치하는 설치된 소프트웨어에 해당 파일을 사용하도록 할 수 있습니다.

주: 검색 구성 콘솔에서 설정을 변경하여 언제든지 파일 기반 디스커버리를 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다. 검사 결과가 반환되기 전에 파일 기반 디스커버리를 사용하지 않도록 설정하면 파일 데이터가 무시됩니다.

파일 기반 디스커버리 테이블 스키마



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

파일 기반 디스커버리 은 , UNIX및 macOS 장치를 지원합니다Windows. UNIX 프로브는 POSIX와 호환되며 모든 Linux/Solaris 서버에서 실행되어야 합니다. PowerShell 3.0~5.1이 포함된 Windows 버전 2008, 2008R2, 2012R2, 2016, 2019 이상이 지원됩니다. AIX 버전 5.3, 6.1 및 7.1과 HP/UX 8.11도 지원됩니다.

Ubuntu 버전 20에서 파일 기반 디스커버리를 실행하는 경우 기본 Bourne 셸(sh)이 Bourne Again 셸(bash)을 가리키도록 수정합니다.

버전 정보는 프로브에서 반환된 버전 정보가 있는 파일에 대해서만 채워집니다. 일부 파일은 버전이 없습니다. exe, jar 등의 확장명이 있는 파일에는 버전이 있습니다.

Reference

1. 파일 기반 검색 참조 정보

파일 기반 디스커버리 실행

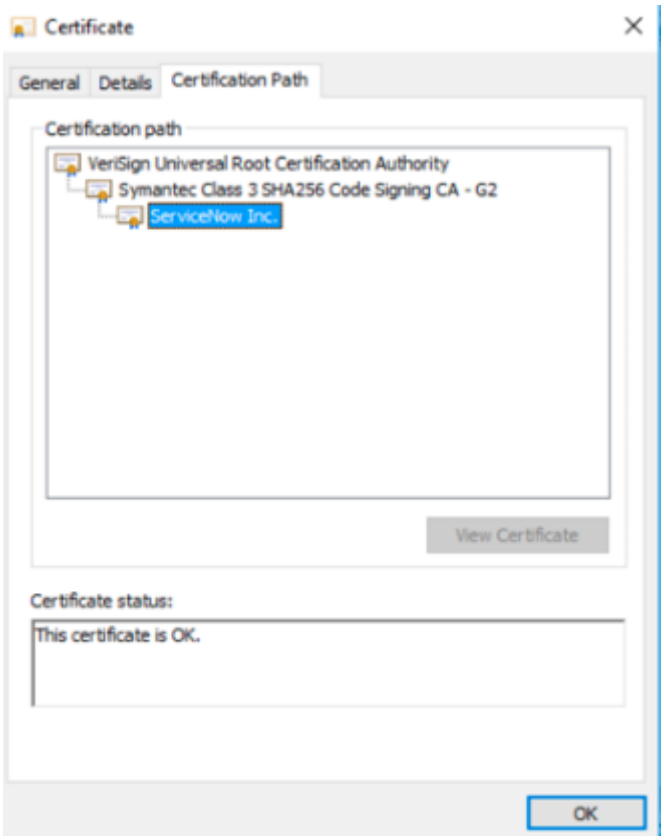
등록 여부와 관계없이 설치된 소프트웨어를 모두 찾으려면 파일 기반 디스커버리를 실행하십시오. 디스커버리 구성 콘솔을 사용하여 언제든지 파일 기반 디스커버리를 사용하도록 설정하고 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. PowerShell 스크립트를 설정합니다.
   기본적으로 **filebaseddiscovery.ps1** 스크립트에는 ServiceNow 서명이 있습니다. 해당 인증 체인은 기본적으로 Windows에서 신뢰하는 VeriSign 범용 루트 인증 기관까지 확인합니다. ServiceNow 게시자가 PowerShell 스크립트에 서명하므로 신뢰할 수 있는 게시자 리포지토리에 ServiceNow 게시자를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



실행 정책에서 사용자 인증을 사용하도록 요청하거나 스크립트를 변경해야 하는 경우 스크립트에 다시 서명하십시오.

a. "Windows - 파일 검색" 프로브로 이동합니다.

b. **filebaseddiscovey.ps1** 프로브 매개변수를 엽니다.

c. 값 필드의 내용을 파일에 복사합니다.

d. 필요에 따라 파일을 변경한 다음 파일 끝에서 (이전) 서명 블록을 제거합니다.

e. 스크립트에 다시 서명합니다(https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/module/microsoft.powershell.security/set-authenticodesignature?view=powershell-6 참조).

다시 서명한 후 파일의 끝에 새 서명 블록이 있어야 합니다.

f. 전체 파일 내용을 복사하고 b단계에서 **filebaseddiscovery.ps1** 프로브 매개변수의 이전 값을 바꿉니다.

이제 Windows 파일 기반 디스커버리가 업데이트 및 서명된 스크립트를 사용하여 실행되어야 합니다.

바이러스 백신 소프트웨어를 사용하는 경우 모든 ServiceNow Windows PowerShell 스크립트를 포함하여 바이러스 백신 소프트웨어에서 이를 위협으로 보지 않도록 해야 합니다.

2. 파일 기반 디스커버리 플러그인을 활성화 합니다.
3. 파일 기반 디스커버리를 사용하도록 설정하고 구성합니다.
검색 구성 콘솔을 사용하여 파일 기반 디스커버리를 사용하도록 설정하고, 설치된 모든 소프트웨어를 찾아서 관리하도록 여러 구성요소를 구성할 수 있습니다.

기존 고객의 성능에 영향을 주지 않기 위해 파일 기반 디스커버리는 기본적으로 사용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 파일 기반 디스커버리 검사를 구성합니다.
   디스커버리가 실행되고 CI에 대한 파일 정보를 반환한 후에는 간격이 만료될 때까지 해당 대상에 대해 파일 기반 디스커버리를 다시 실행하지 않습니다. 파일 기반 디스커버리가 검사를 수행할 때 성능 비용이 발생할 수 있으므로 검사 빈도를 결정하는 것이 중요합니다. 그러나 성능 고려 사항으로 인해 간격을 매월보다 짧게 선택하는 것은 권장되지 않습니다.

   a. 검색 구성 콘솔을 사용하여 일반을 확장한 다음 검색할 최대 파일 수를 입력합니다.

      주: 이 값을 늘리면 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

   b. CI에서 파일 기반 디스커버리가 실행되는 빈도를 설정합니다.
      기본값은 매월로 설정됩니다.

      주: 파일 기반 디스커버리는 초기 CDS(컨텐츠 데이터 서비스) 동기화가 실행될 때까지 트리거되지 않습니다. CDS 동기화에서 초기 데이터 세트가 CD로부터 동기화되는 데 24시간 정도 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 파일 서명 표준화 를 참조하십시오.

결과
파일 기반 디스커버리는 구성 세트에 따라 실행되어야 합니다. .

Reference

1. 파일 기반 검색 참조 정보

파일 기반 디스커버리 문제 해결

파일 기반 디스커버리를 설정하거나 실행하는 동안 문제가 발생하면 다음 조치에 따라 문제를 해결합니다.

문제	원인/조치
오류 메시지: 파일 검색 데이터가 아직 동기화되지 않았습니다.	• CDS에서 samp_file_ * 테이블을 동기화할 때까지 기다립니다. • cds_client_schedule 테이블을 검사하고 "samp_file_*" 테이블에 대해 타임스탬프가 업데이트되었는지 확인합니다.
검색 중에 파일 기반 검색이 트리거되지 않습니다.	• 기능이 사용하도록 설정되지 않았습니다. 검색 정의 구성 콘솔을 검사하고 파일 기반 디스커버리가 사용하도록 설정되었는지 확인합니다. • 검사 간격이 너무 깁니다. 검색 정의 구성 콘솔에서 간격 설정을 확인합니다.
검색 중에 파일 기반 검색이 트리거되지 않습니다.	다음 항목에 대해 검색 〔discovery_private_properties〕 테이블에서 관리하는 내부 속성을 확인합니다. 이 테이블을 보려면 탐색 필터에 discovery_private_propertie를 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	원인/조치
	• File_discovery.file_extensions_Windows에 검사할 Windows 파일 확장명 목록이 포함되어 있어야 합니다. • File_discovery.unix_filename_timestamp는 1970 타임스탬프가 아닌 다른 타임스탬프여야 합니다. • File_discovery_Windows_filename.timestamp는 1970 타임스탬프가 아닌 다른 타임스탬프여야 합니다.
FileDiscoveryFilter의 MID 서버 로그에 오류가 있거나 MID 서버 문제가 발생했습니다.	• 파일 기반 검색 포함 목록이 있는지 확인합니다. 포함 목록은 /agent/work의 MID 서버 설치 폴더에 있습니다. 화이트리스트가 없으면 동기화에 실패한 것입니다. • 인스턴스의 MID 서버 기록을 보고 MID 서버 문제가 발생했는지 확인합니다. • MID 서버는 GetMIDInfo 스크립트된 SOAP 서비스를 사용하여 포함 목록을 동기화합니다. 이 스크립트에서 오류가 발생하는지 확인합니다. • MID 서버 기록에서 파일 검색 필터 새로 고침 관련 링크를 클릭하여 이 MID 서버에 파일 이름을 동기화합니다.
PowerShell 오류	• 바이러스 백신 소프트웨어에서 스크립트를 포함합니다. • 신뢰할 수 있는 게시자 리포지토리에 ServiceNow 게시자를 추가합니다.

Reference

1. 파일 기반 검색 참조 정보

파일 기반 검색 참조

파일 기반 디스커버리에 대한 자세한 내용은 이 참조 자료를 참조하십시오.

파일 기반 디스커버리가 성능에 미치는 영향을 최소화하는 방법

대규모 네트워크, 특히 Windows 컴퓨터의 경우 검사 시간이 상당히 늘어날 수 있습니다. 또한 파일 검사는 대상 컴퓨터에서 과도한 CPU 요구를 만들어내고 처리 시간을 많이 늘리는 큰 페이로드를 생성할 수 있습니다. 성능 문제를 방지하기 위해 파일 기반 디스커버리를 통해 검색 구성 콘솔로 구성된 많은 설정을 사용하여 처리를 최적화할 수 있습니다.

- 다단계 검사: 긴 검사 시간을 줄이기 위해 여러 단계에서 프로브가 트리거됩니다. 첫 번째 프로브는 백그라운드에서 실행되는 대상에 Discovery 프로세스를 생성합니다. 후속 프로브는 디스커버리가 실행될 때마다 이 검사의 진행률을 확인하고 검사가 완료되면 결과를 반환합니다. 예를 들어, 빠른 검색이나 디스커버리 일정을 통해 파일 검사가 시작되는 경우 백그라운드 검사가 실행되고 있으면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

어떠한 정보도 반환되지 않습니다. 다음에 서버가 검색될 때 검사가 완료되면 프로브가 데이터를 반환합니다.

> **중요사항:** 파일 기반 디스커버리가 사용하는 다단계 검사에서는 결과를 즉시 반환하지 않습니다. 디스커버리가 이러한 대상에서 다시 실행되고 이전 검사에서 검색된 파일 목록을 가져올 때까지 파일 기반 검사에서 결과가 반환되지 않습니다.

- 폴더 검사: 검사 범위를 특정 폴더로 제한하고 숨겨진 폴더를 검사할 수 있습니다.
- 확장명 검사: 검사 시 특정 파일 확장명을 무시하는 것은 물론 지정된 확장명 목록에 대한 모든 파일을 검색할 수 있습니다.
- **UNIX** 파일 이름 검사: UNIX에서 설치된 소프트웨어를 식별하는 데 사용되는 고유 파일 이름의 수가 적은 편이기 때문에 전체 파일 이름 목록이 UNIX 프로브에 포함됩니다. 이를 통해 프로브가 대상에서 서명 목록에 대해 검색하는 파일을 필터링할 수 있습니다. 결과가 인스턴스에 반환될 때까지 추가 필터링이 필요하지 않습니다.
- **Windows** 파일 이름 검사: Windows 파일 기반 디스커버리의 경우 프로브가 대상에서 전체 서명 목록에 대해 검사를 시작하지 않습니다. 대신 디스커버리가 프로브에서 대상과 비교하려는 파일 확장명의 목록을 생성합니다. 그런 다음 이 줄어든 목록이 전체 Windows 서명 목록에 대해 MID 서버에서 필터링됩니다.
- 감소된 페이로드: 디스커버리가 결과를 인스턴스에 가져오기 전에 파일 서명 목록으로 검사 결과를 필터링하여 대상 서버에서 페이로드 크기를 줄입니다. 이 목록에 지정된 파일과 일치하는 대상의 파일만 인스턴스에 반환됩니다.
- 검사 제한: 원격 대상의 Windows CPU 및 I/O 성능에 미치는 영향을 줄이기 위해 Windows 파일 기반 디스커버리는 검사 중 가끔 일시 중지되도록 구성됩니다. 디스커버리 속성을 사용하여 이러한 동작을 미세 조정할 수 있습니다. Windows 검사를 제한하면 이러한 검사를 수행하는 데 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다.

파일 기반 디스커버리 테이블

데이터 저장을 위해 파일 기반 디스커버리 [com.snc.discovery.file_based_discovery] 플러그인에서 제공하는 테이블에 대한 설명입니다.

파일 정보 〔cmdb_file_information〕

이 테이블에는 특정 CI에서 발견된 일치하거나 일치하지 않는 파일이 모두 저장됩니다. 파일은 CI 컴퓨터 기록의 관련 목록에서 사용할 수 있습니다. 기본 뷰에서는 다음과 같은 열이 제공됩니다.

- 경로: 대상에서 파일이 발견된 경로입니다.
- 제품: 소프트웨어 제품 이름입니다. 이 필드는 SAMP가 활성화되어 있고 일치하는 항목이 있는 경우에 채워집니다.
- 게시자: Oracle이나 Microsoft와 같은 파일 게시자의 이름입니다. 회사 [core_company] 테이블에 대한 참조입니다. 이 필드는 SAMP가 활성화되어 있고 일치하는 항목이 있는 경우에 채워집니다.
- 크기: 파일의 크기입니다.
- 소프트웨어 설치: 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블에서 이 파일과 연결된 설치된 소프트웨어의 이름입니다. 이 필드는 SAMP가 활성화되어 있고 일치하는 항목이 있는 경우에 채워집니다.
- 버전: 파일의 버전입니다. 현재는 Windows 전용입니다.

식별되지 않은 파일 세트 〔cmdb_unidentified_file_set〕

이 테이블에는 SAMP 유무에 관계없이 소프트웨어 제품과 일치하지 않는 디스커버리에서 반환된 모든 파일이 저장됩니다. 검색이 기록에 있는 일치하지 않는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 파일의 이름, 크기 및 버전을 채웁니다. 이러한 옵션 필드를 사용하여 파일을 보다 자세히 식별하고 이후 파일 일치에 사용할 수 있습니다.

- 게시자
- 제품
- 버전
- 에디션
- 플랫폼
- 언어

주: SAMP(소프트웨어 자산 관리 전문가)의 기능을 사용하면 이 테이블의 서명 데이터를 CDS(컨텐츠 데이터 서비스)와 공유할 수 있습니다. 데이터 공유를 사용하도록 설정하면 누락된 정보를 제공할 때 식별되지 않은 파일 세트 〔cmdb_unidentified_file_set〕 테이블의 기록이 CDS로 자동 업로드됩니다. 식별된 파일을 업로드하면 나중에 파일 일치를 개선하는 데 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 사용자 지정 소프트웨어 제품 추가 를 참조하십시오.

파일 기반 디스커버리 문제 해결

파일 기반 디스커버리를 설정하거나 실행할 때 문제가 발생하는 경우 파일 기반 디스커버리 문제 해결 문서를 참조하십시오.

관련 정보

파일 기반 디스커버리

지문을 기준으로 한 애플리케이션 검색

ServiceNow 예측 인텔리전스를 기반으로 하는 제안에 따라 애플리케이션을 검색합니다. 예측 인텔리전스는 검색된 실행 중인 프로세스를 애플리케이션 지문으로 자동 분류하고 구분하며 제안을 제공합니다. ITOM 가시성는 예측 인텔리전스를 사용하여 검색된 프로세스의 초기 분석을 수행하고 검색을 원할 수 있는 애플리케이션을 제안합니다. 이 방식을 사용하면 ITOM 가시성가 자동으로 새로운 애플리케이션 CI 클래스에 대한 구성 관리 데이터베이스(CMDB) CI(구성 항목) 클래스, 분류 규칙 또는 패턴을 생성합니다.

시작하기 전에

IP 네트워크를 검색 범위 세트로 변환의 설명에 따라 모든 관련 IP 범위에서 가로 검색을 수행합니다. ITOM 가시성가 검색하려는 애플리케이션과 장치에 액세스하는 데 필요한 모든 관련 자격 증명을 입력합니다.

필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보

지문을 사용하여 애플리케이션을 검색하는 작업은 기본적으로 또는 ServiceNow Store에서 패턴을 사용할 수 없을 때 특히 유용합니다. 예를 들어 비표준, 자체 애플리케이션 또는 새로운 애플리케이션을 찾고자 하는 경우 등이 있습니다.

ITOM 가시성의 디스커버리 기능은 ADM(Application Dependency-Mapping)을 사용하여 TCP 포트에서 실행 중인 프로세스를 탐지하고 해당 프로세스를 실행하는 애플리케이션을 검색합니다. 지문을 기반으로 애플리케이션을 검색하는 경우 추가적인 단계를 수행합니다. 지문 기반 검색 방식은 ADM이 검색에 사용하지 않은 프로세스를 분석합니다.

지문 기반 검색에서는 알고리즘을 사용하여 실행 중인 프로세스를 파악하고 그룹으로 구성합니다. 이러한 프로세스 그룹은 제안된 애플리케이션 또는 후보가 됩니다. 제안된 애플리케이션을 검토하고 검색할 애플리케이션을 선택합니다. 제안된 애플리케이션 목록은 매 시간 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지문 검색 중에 생성된 패턴은 수평 및 하향식 검색에 사용됩니다. 서비스 매핑이 이러한 패턴을 정확하게 실행할 수 있도록 이 패턴을 실행할 시점을 정의합니다. 다른 패턴 서비스 매핑의 전 또는 후에 새로운 패턴을 실행해야 하는지 정의하여 이 시점을 정의합니다.

애플리케이션 제안에 따라 애플리케이션을 검색하면 지문 기반 검색에서 다음 단계가 수행됩니다.

1. 지문 기반 검색에서 새 애플리케이션에 대한 CMDB CI 클래스가 생성됩니다. 새 CI 클래스는 애플리케이션 [cmdb_ci_appl] CI 클래스를 확장하고 기본적으로 권장되는 CI 클래스 표시 이름에 대한 프로세스 그룹 이름을 사용합니다.
2. 지문 기반 검색은 검색하도록 선택한 애플리케이션 그룹에 대한 프로세스 분류 규칙을 생성합니다. ADM은 새 프로세스 분류 규칙을 사용하여 CI 클래스에 대해 생성된 새 패턴을 트리거합니다. 시스템이 ITOM 가시성 또는 사용자 지정 패턴으로 사용할 수 있는 기본 패턴을 먼저 사용하는지 확인할 수 있도록 분류 규칙의 우선순위가 낮아집니다.
3. 지문 기반 검색에서 새 CI 클래스에 대한 애플리케이션의 검색 패턴이 생성됩니다. CI에서 식별된 프로세스가 이 패턴의 분류와 일치하는 경우에만 MID 서버가 이 패턴을 실행하도록 프로세스 분류 적용이 사용 설정됩니다.

   주: 서비스 매핑 사용자 인터페이스는 CI 클래스를 CI 유형으로 참조합니다.

4. ADM은 분류 규칙을 사용하여 애플리케이션 CI의 가로 검색을 트리거합니다.
5. ADM은 새 패턴을 사용하여 검색을 트리거합니다.
6. 패턴이 검색을 완료하면 검색된 애플리케이션 CI가 관련 CMDB 테이블에 작성됩니다.

기본적으로 지문 기반 검색이 사용 설정되어 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 홈.
2. 애플리케이션 지문을 클릭합니다.
   애플리케이션 지문 대시보드가 열립니다.
3. 다음 방법 중 하나를 통해 제안된 애플리케이션을 검토합니다.
   - 상위 제안 원형 차트에서 이러한 제안을 구성하는 프로세스 수를 기준으로 정렬된 상위 제안을 확인합니다. 프로세스 수에 따라 차트 세그먼트의 크기가 달라집니다. 세그먼트를 클릭하면 필터링된 목록에서 해당 제안을 확인할 수 있습니다. 차트에서 제안을 삭제하려면 차트 범례에서 제안 이름을 클릭합니다.
   - 애플리케이션 서버에 대한 제안만 보려면 권장 애플리케이션 서버 타일을 클릭합니다.
     애플리케이션 서버에 대한 필터링된 제안 목록이 표시됩니다.
   - 또는 모든 제안을 클릭합니다. 필터링되지 않은 모든 제안 목록이 표시됩니다.
4. 제안된 그룹 이름에서 관련 제안을 클릭합니다(예: **python**).
   애플리케이션 제안 양식에서 제안 상세 정보가 열립니다.
5. 다음 매개변수에 유의하여 제안 상세 정보를 검토합니다.

필드	설명
제안된 그룹 이름	ITOM 가시성가 제안을 위해 생성하는 이름입니다. 이 필드는 미리 채워지지만 필요한 경우 수정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
확장 그룹 이름	프로세스에 관한 자세한 정보를 제공하는 상위 10개 키워드입니다. 예측 인텔리전스는 프로세스에서 이러한 키워드를 추출합니다.
제안된 CMDB CI 클래스	제안된 애플리케이션을 검색하도록 선택하는 경우 ADM에서 생성되는 CMDB CI 클래스의 이름입니다.
프로세스 개수	이 제안이 기반으로 하는 검색된 프로세스 수입니다.
프로세스 보기	클릭하면 이 제안이 기반으로 하는 샘플 프로세스를 확인할 수 있습니다. 전체 프로세스 수는 더 클 수 있으며 1000개부터 시작합니다. 기본적으로 확인할 수 있는 샘플 프로세스 수는 100개입니다.
정확도	확인 알고리즘이 예측의 품질을 확인합니다. 이 알고리즘은 이 제안과 기타 제안(애플리케이션 그룹)에서 정규 표현식(ReGex) 매개변수를 분석합니다. 규칙 정확도가 높은 제안을 선택합니다. 정확도가 낮은 경우 지문 기반 검색에 사용되는 정규 표현식 조정의 설명대로 프로세스 정규 표현식 정의를 수동으로 조정할 수 있습니다. 주: 정확도 값을 수동으로 수정하지 마십시오.
프로세스 분류 규칙	분류 규칙에서 사용되는 제안된 정규 표현식입니다. 정규 표현식이 정의된 경우에는 ADM이 가로 검색 시 이 정규 표현식을 사용합니다.
규칙 무시	무시 작업을 사용하여 검색에서 제외된 프로세스의 이름입니다.

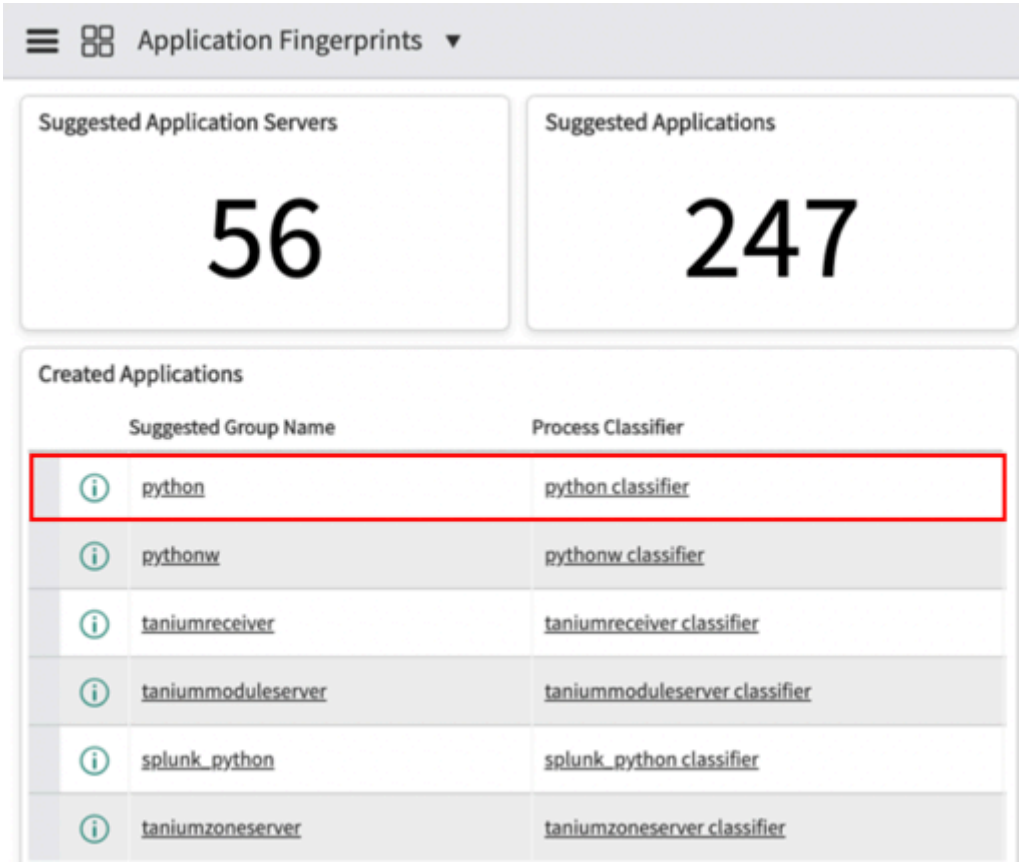
6. 옵션: 이 제안이 관련되지 않은 경우 검색에 사용하지 않으려면 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 가로 검색에서 프로세스를 제외하려면 무시를 클릭합니다.

     이 프로세스는 `Classify parameter` 가 거짓으로 설정된 프로세스 처리기 [discovery_proc_handler] 테이블에 추가됩니다. 디스커버리는 제외된 프로세스에 대한 분류 규칙 확인을 중단하고 이러한 프로세스가 실행되는 CI를 검색하지 않습니다.
   - 제안 목록에서 이 제안을 삭제하려면 삭제를 클릭합니다.

     제안이 목록에서 사라집니다. 예측 인텔리전스이 삭제된 제안에 새 프로세스를 추가하면 이 목록에 다시 나타납니다.
7. 애플리케이션 검색을 클릭합니다.
   지문 기반 검색이 선택된 제안에 대한 애플리케이션 CI를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

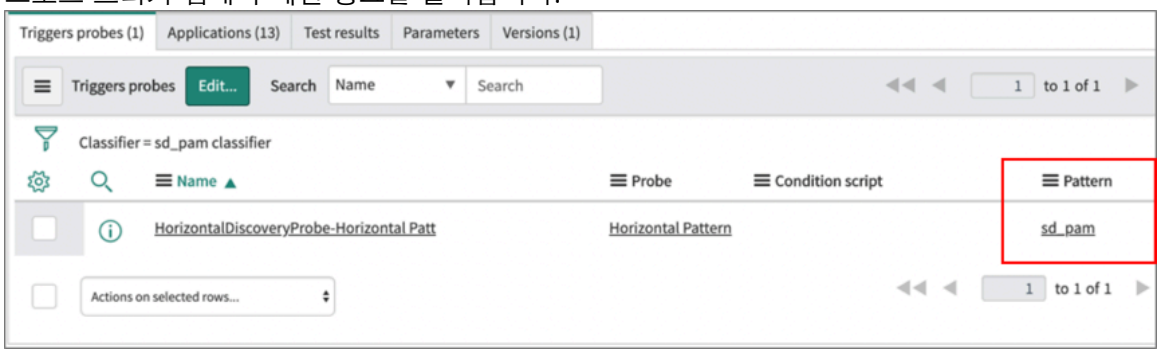
8. 애플리케이션 지문 대시보드에서 검색된 애플리케이션이 생성된 애플리케이션에 나타나는지 확인합니다.



9. 자동으로 생성된 패턴의 실행 순서 구성:

   a. 새 애플리케이션 옆의 프로세스 분류 규칙을 클릭합니다.
   프로세스 분류 양식이 열립니다.

   b. 프로브 트리거 탭에서 패턴 링크를 클릭합니다.



   패턴 양식이 열립니다.

   c. 이 패턴이 항상 실행되는 순서를 선택합니다.
   - 이전
   - 이후

   d. 그런 다음 해당하는 다른 패턴을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 올바른 순서를 모르거나 하향식 검색에 자동으로 생성된 패턴을 사용하지 않을 경우에는 실행 순서를 가장 마지막으로 구성합니다.

e. 저장을 클릭합니다.

10. 옵션: 새 애플리케이션 옆의 프로세스 분류 규칙을 클릭하여 지문 기반 검색이 애플리케이션 CI에 대해 생성하는 패턴과 분류 규칙을 확인합니다.

11. 옵션: 검색 결과가 만족스럽지 않은 경우에는 지문 기반 검색 기능을 보정합니다.

관련 정보

예측 인텔리전스

애플리케이션 지문 대시보드

지문 기반 검색 보정

검색 결과가 만족스럽지 않은 경우에는 프로세스 기준 애플리케이션 검색을 미세조정합니다.

이 기능이 제안을 생성하지 않는 경우에는 지문 기반 검색에 대한 기본 설정을 수정합니다. 또한 생성된 제안의 관련성과 유용성을 높이도록 미세조정할 수 있습니다.

지문 기반 검색이 제안을 생성하는지 확인합니다.

지문 기반 검색은 예측 인텔리전스을 사용하여 검색을 위한 제안을 discovery 제안을 생성합니다. 애플리케이션 지문 대시보드에 제안이 표시되지 않는 경우 예측 인텔리전스이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.

시작하기 전에

지문 기반 검색이 기본적으로 활성화되어 있으므로 사용 가능한 상태로 유지되는지 확인합니다. 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성. 속성이 목록에 나타나지 않는지 *sys_property process.clustering.appfingerprint.enabled* 확인합니다.

필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보

애플리케이션 지문 대시보드에 제안이 표시되지 않는 경우 다음 과정을 수행합니다. 모든 작업이 끝나면 문제가 지속되는지 확인합니다.

프로시저

1. 예측 인텔리전스이 설치되어 있고 활성 상태인지 확인합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 플러그인.

b. 예측 인텔리전스를 검색합니다.

c. 예측 인텔리전스 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예측 인텔리전스이 설치되어 있지 않은 경우 설치 버튼을 클릭합니다.

d. 예측 인텔리전스 타일을 클릭합니다.

e. 예측 인텔리전스 양식에서 상태가 활성 상태인지 확인합니다.
상태가 비활성 상태인 경우 관련 링크에서 활성화/복구 링크를 클릭합니다.

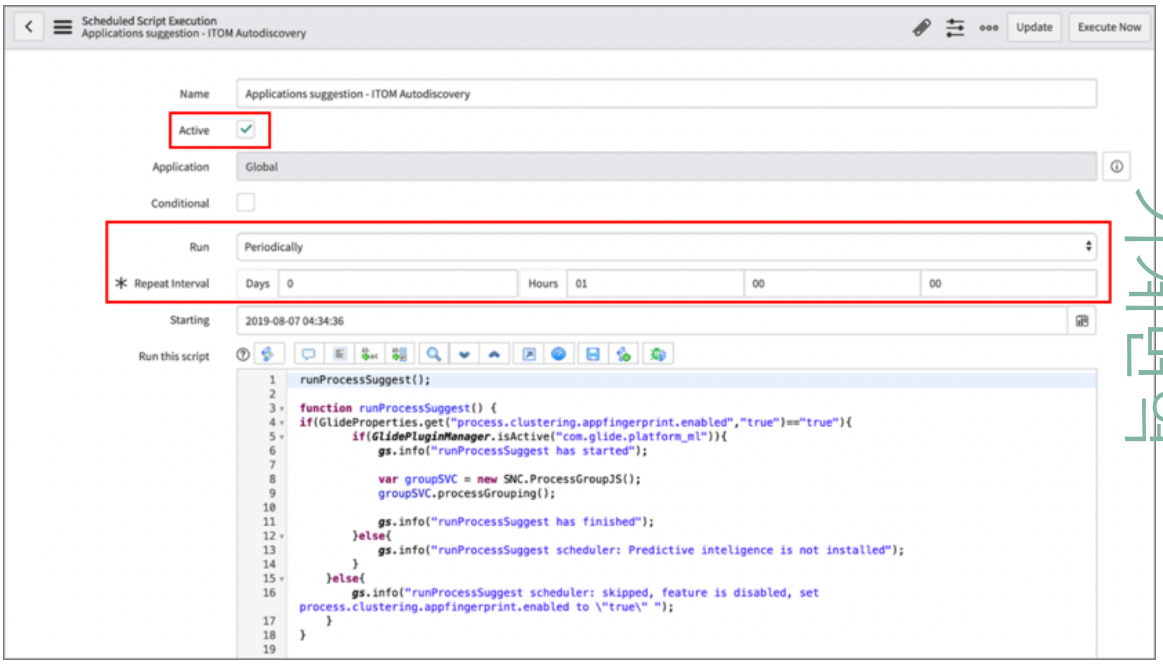
2. 지문 기반 검색을 제어하는 예약된 작업이 사용 설정되고 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 예약된 작업.

b. 목록에서 *Applications suggestion - ITOM Autodisco* 예약된 작업을 선택합니다.

c. 활성 확인란이 선택되어야 합니다.

d. 다음 예시와 같이 검색 빈도가 1시간으로 설정되어 있는지 확인합니다.



3. 프로세스를 제안으로 그룹화하는 클러스터링 솔루션이 활성 상태인지 확인합니다.

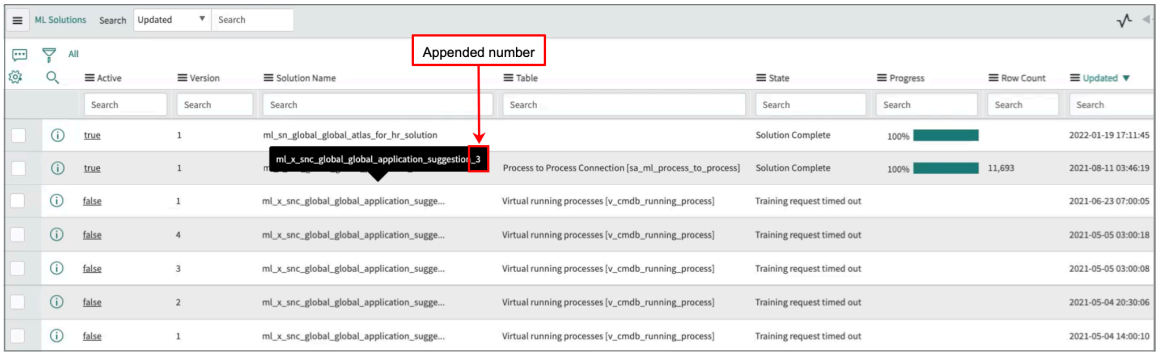
a. 탐색 패널의 필터 탐색기 필드에 ml_solution.list를 입력합니다.
ML 솔루션 탭에는 클러스터링 솔루션을 포함한 모든 솔루션이 표시됩니다.

b. 테이블 열을 확인하여 클러스터링 솔루션을 식별합니다.
시스템은 가상 실행 중인 프로세스〔v_cmdb_running_process〕테이블에 클러스터링 솔루션을 저장합니다.

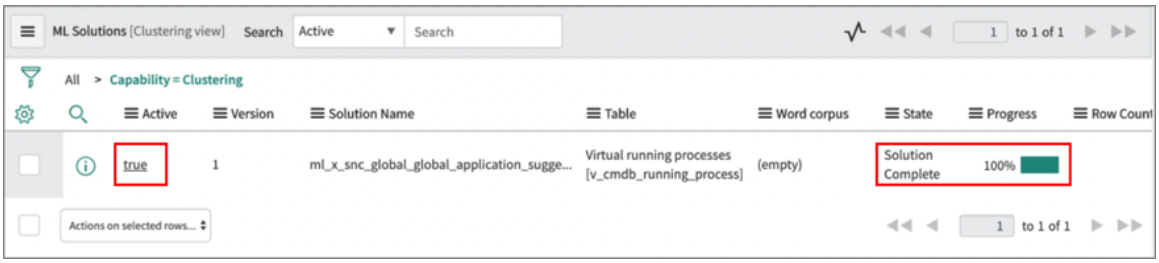
c. 여러 클러스터링 솔루션이 있는 경우 업데이트 열의 타임스탬프를 통해 최신 솔루션을 식별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또는 시스템이 솔루션 이름에 추가한 번호를 사용하여 최신 솔루션을 식별할 수 있습니다.



d. 상태 값이 해결 완료이고 진행 상황이 **100%**인지 확인합니다.



e. 상태 값이 해결 완료가 아닌 경우 예측 인텔리전스 구성 팁 의 설명대로 예측 인텔리전스를 구성합니다.

4. 클러스터링 솔루션에서 충분한 프로세스 그룹이 생성되어 제안이 되는지 확인합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 테이블 을 클릭하고 가상 실행 중인 프로세스 〔v_cmdb_running_process〕 테이블을 찾습니다.

b. 이 테이블에 1000건이 넘는 기록이 있는지 확인합니다.

c. 프로세스가 1000개 미만인 경우 추가적인 IP 범위나 서브넷에서 가로 검색을 실행하여 더 많은 프로세스를 검색합니다.

d. 추가적인 IP 범위 또는 서브넷을 검색한 후에도 프로세스가 1000개 미만인 경우에는 지문 기반 검색을 사용 중지합니다.

5. 활성 트랜잭션 확인 및 강제 종료 의 설명대로 애플리케이션 제안 **- ITOM Autodisco** 트랜잭션이 느리게 로드되지 않는지 확인합니다.
이 트랜잭션이 오랫동안 실행 중인 경우 강제 종료합니다.

지문 기반 검색에 대한 제안 미세조정

검색을 시작하기 전에 프로세스 기반 제안의 정의를 조정합니다. 일반적으로 정확도가 100% 미만이면 자동으로 생성된 제안을 미세조정해야 합니다. 제안을 생성하는 예측 인텔리전스이 각 제안에 대한 정확도 추정치를 제공합니다. 정확도가 낮으면 올바르게 검색된 애플리케이션 이외에 필수 애플리케이션 검색에 실패하거나 잘못된 애플리케이션을 검색하게 될 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

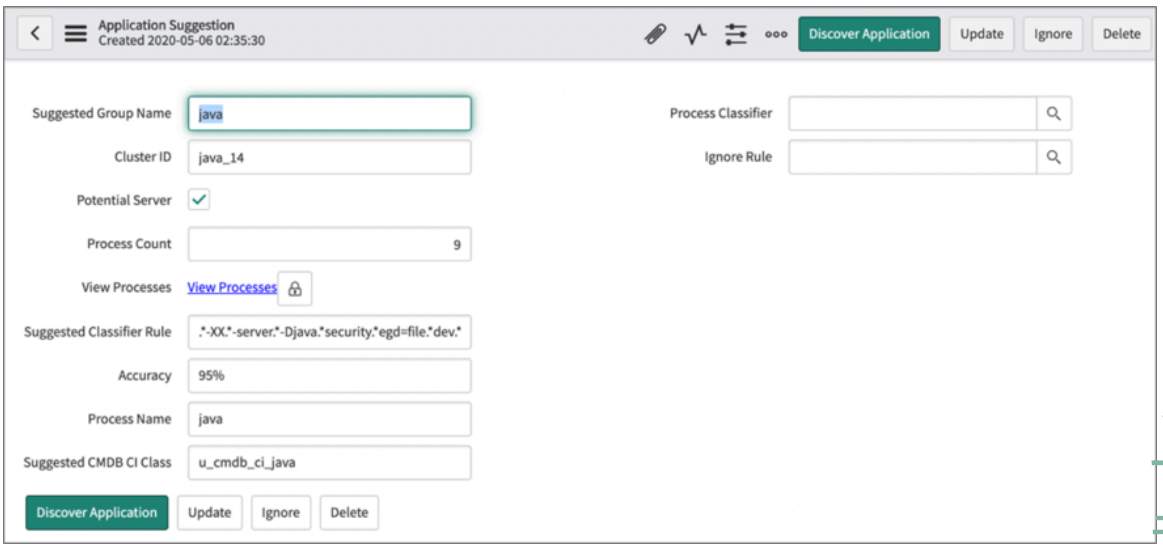
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 홈.

2. 애플리케이션 지문을 클릭합니다.
애플리케이션 지문 대시보드가 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 다음 방법 중 하나를 통해 제안 목록으로 이동합니다.
   - 상위 제안 원형 차트에서 이러한 제안을 구성하는 프로세스 수를 기준으로 정렬된 상위 제안을 확인합니다.
   - 애플리케이션 서버에 대한 제안만 보려면 권장 애플리케이션 서버 타일을 클릭합니다. 애플리케이션 서버에 대한 필터링된 제안 목록이 표시됩니다. 이 목록은 정확도가 100%인 제안만을 표시하도록 필터링되기도 합니다.
   - 또는 모든 제안을 클릭합니다. 필터링되지 않은 모든 제안 목록이 표시됩니다.
4. 애플리케이션 제안 목록에서 제안된 그룹 이름 열에서 관련 제안을 클릭합니다. 애플리케이션 제안 양식이 열립니다.



5. 지문 기반 애플리케이션에 사용되는 이름을 변경하려면 이름 필드에 기본 이름을 입력합니다. 예를 들어 많은 애플리케이션이 java 프로세스를 실행하고, 이러한 그룹에 제안되는 그룹 이름은 **java**입니다. 이 제안을 사용하여 검색하려는 애플리케이션을 더 잘 나타내는 이름을 할당하는 것이 좋습니다(예: `java_myweblogic`).
6. CI 클래스에 사용되는 이름을 변경하려면 제안된 **CMDB CI** 클래스 필드에 기본 CI 클래스 이름을 입력합니다.
7. 분류 규칙을 미세조정 하려면 제안된 분류 규칙 필드에서 정규 표현식을 변경합니다. 예를 들어 Tomcat 애플리케이션을 검색하기 위한 정규 표현식에 버전 정보를 추가합니다 (`.*tomcat.* -Dopss.*version=12.1.3.*`).
8. 업데이트를 클릭합니다.
9. 분류 규칙을 변경하는 방법을 모르는 경우에는 지문 기반 검색에 사용되는 정규 표현식 조정의 설명에 따라 초기 검색을 수행한 후에 미세조정합니다.

지문 기반 검색에 사용되는 정규 표현식 조정

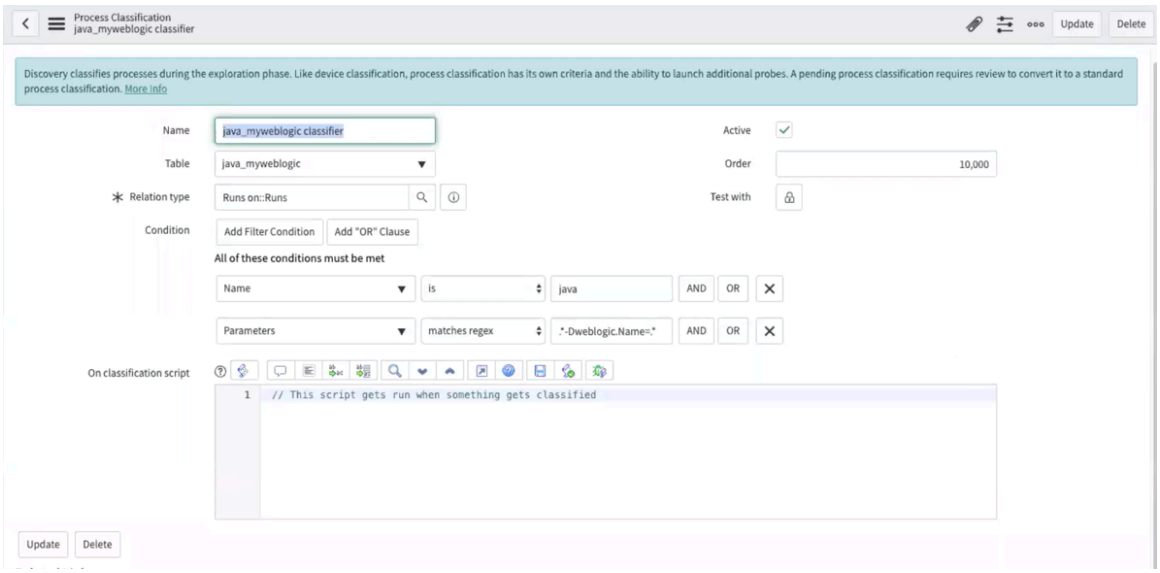
검색 결과의 정확도를 높이기 위해 분류 규칙에서 정규 표현식을 미세조정할 수 있습니다. 예측 인텔리전스는 프로세스에서 정규 표현식을 추출하여 제안을 생성하는 과정에서 분류 규칙에 할당합니다. 검색 결과가 만족스럽지 않거나 제안 정확도가 100% 미만인 경우 정규 표현식을 수정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

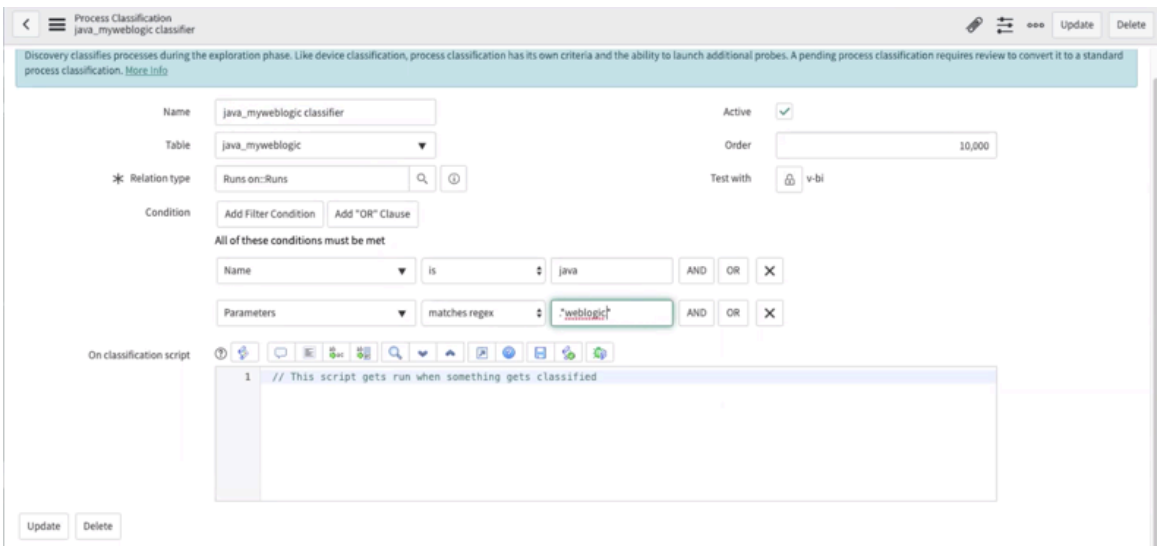
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 〉 모듈.
2. 애플리케이션 검색을 클릭합니다.
   지문 기반 검색은 애플리케이션을 찾고 CI 클래스, 분류 규칙, 패턴을 생성합니다.
3. 애플리케이션 제안 목록에서 새로 생성된 프로세스 분류 규칙을 클릭합니다.
   프로세스 분류 양식이 열립니다.



4. 예측 인텔리전스에서 조건의 매개변수 값 필드에 자동으로 선택된 정규 표현식을 확인합니다.
   본 예시에서는 **" -DweblogicName =. "**입니다.
5. 테스트 서버 옆의 자물쇠 아이콘 을 클릭합니다.
6. 추가적인 정규 표현식을 테스트할 서버를 선택하려면 조회 아이콘 을 클릭합니다.
   검색된 모든 서버 목록이 열립니다.
7. 사용자 지정 분류 규칙을 사용하여 검색하려는 애플리케이션을 실행하는 서버를 선택합니다.
   테스트 서버 필드에 선택한 서버가 표시됩니다.
8. 프로세스 분류 양식의 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   시스템에서 테스트가 실행되고 페이지 하단의 테스트 결과 탭에 결과가 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 테스트 결과 탭에서 이 분류 규칙에 구성된 정규 표현식을 사용하여 검색된 프로세스를 확인합니다.
10. 조건의 매개변수 값 필드에 있는 정규 표현식을 조정합니다.
    예를 들어 "weblogic" 등으로 더욱 일반화합니다.
11. 프로세스 분류 양식의 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
    시스템에서 테스트가 실행되고 페이지 하단의 테스트 결과 탭에 결과가 표시됩니다.
12. 테스트 결과 탭에서 지문 검색이 예상대로 애플리케이션을 찾았는지 확인합니다.

지문 기반 검색 사용 중지

기본적으로 지문 기반 검색이 사용 설정되어 있습니다. 예측 인텔리전스이 충분한 프로세스를 생성하지 않는 경우 프로세스 기반 애플리케이션 검색을 사용 중지합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 시스템 속성 추가 의 설명대로 시스템 속성 *sys_property* *process.clustering.appfingerprint.enabled*을 추가합니다.
2. 사용 중지하려면 값 필드에 false를 입력합니다.
3. 지문 기반 검색을 다시 사용 설정하려면 값 필드를 true로 변경합니다.

관련 정보

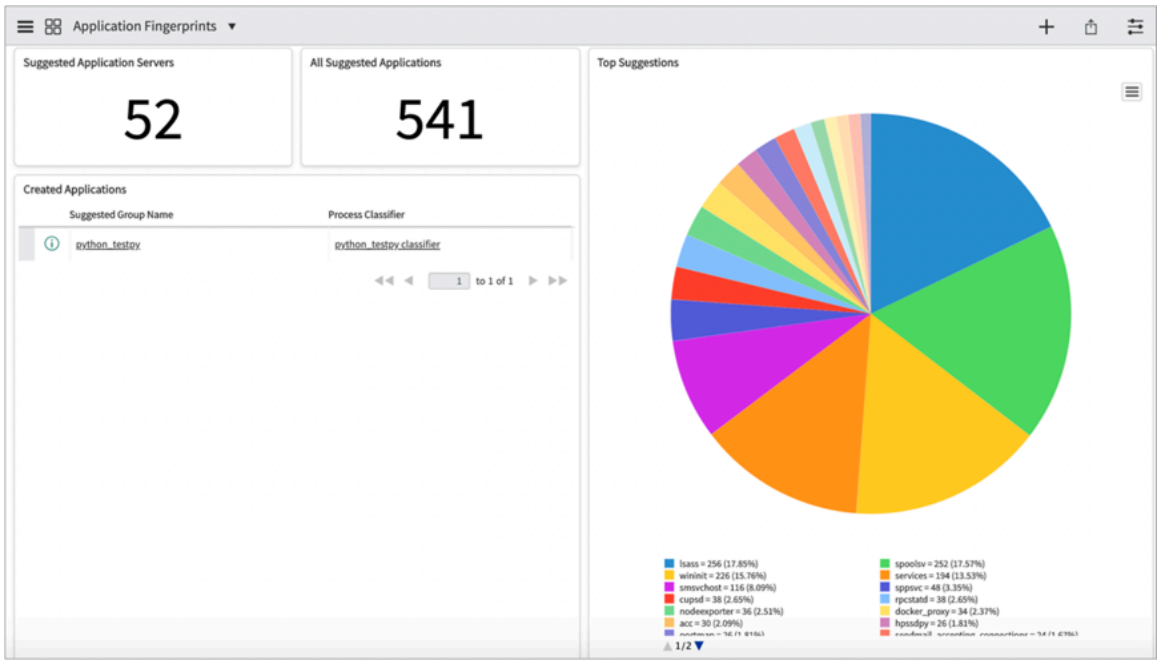
KB0826261: 지문 기반 검색의 고급 구성 및 문제 해결

ML 연결 제안을 위한 문제 해결 가이드

애플리케이션 지문 대시보드

ITOM 가시성는 예측 인텔리전스를 사용하여 검색된 프로세스의 초기 분석을 수행하고 검색을 원할 수 있는 애플리케이션을 제안합니다. 이 방식을 사용하면 ITOM 가시성가 자동으로 새로운 애플리케이션 CI 클래스에 대한 구성 관리 데이터베이스(CMDB) CI(구성 항목) 클래스, 분류 규칙 또는 패턴을 생성합니다. 애플리케이션 지문 대시보드를 사용하여 제안된 애플리케이션을 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



필요한 **ServiceNow AI Platform** 역할

디스커버리를 사용하여 가로 검색을 실행하는 discovery_admin

사용 사례

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

사용자	대시보드 사용
조직 IT 네트워크의 가로 검색을 수행하는 관리자	애플리케이션 제안을 검토하고 지문을 기반으로 검색할 애플리케이션을 결정합니다. 이 작업을 수행하여 기본 가로 검색에 따른 결과를 개선할 수 있습니다.

표시기

제안된 애플리케이션 서버

애플리케이션 서버에 대한 필터링된 제안 목록입니다.

제안된 애플리케이션

애플리케이션에 대한 전체 제안 목록입니다.

생성된 애플리케이션

시스템에서 지문을 기반으로 검색한 애플리케이션 목록입니다.

데이터 시각화

제목	유형	소스 테이블	설명
상위 제안	원형 차트	애플리케이션 제안 [cmdb_process_groups]	이러한 제안을 구성하는 프로세스 수를 기준으로 정렬된 상위 제안을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	소스 테이블	설명
			표시하는 원형 차트 보고서입니다. 프로세스 수에 따라 차트 세그먼트의 크기가 달라집니다. 세그먼트를 클릭하면 필터링된 목록에서 해당 제안을 확인할 수 있습니다. 차트에서 제안을 삭제하려면 차트 범례에서 제안 이름을 클릭합니다.

네트워크 검색

네트워크 디스커버리는 조직 내에서 내부 IP 네트워크와 서브넷을 검색합니다.

주: 네트워크의 IP 주소 범위를 이미 알고 있는 경우 네트워크 디스커버리를 실행할 필요가 없습니다. 네트워크에서 디스커버리에 사용할 수 있는 IP 주소를 완전히 알지 못하는 조직용입니다.

네트워크 검색 작동 방식

디스커버리는 수집하는 정보를 사용하여 CMDB에서 라우터와 계층 3 스위치를 업데이트합니다. 구성 가능한 시작(또는 시드) 라우터 목록에서 검사를 시작하는 단일 MID 서버가 네트워크 디스커버리를 수행합니다. 일반적으로 시작 라우터는 네트워크의 모든 MID 서버 호스트 컴퓨터에서 사용하는 기본 라우터이지만 지정된 아무 라우터나 시작 라우터가 될 수 있습니다. MID 서버는 시작 라우터의 라우터 테이블을 사용하여 네트워크에 있는 다른 라우터를 검색합니다. 그런 다음 MID 서버는 다른 라우터를 검색하기 위해 찾는 라우터 테이블을 사용하여 네트워크를 통해 확산됩니다. 모든 라우터와 스위치가 탐색될 때까지 계속합니다.

네트워크 디스커버리를 실행한 후 발견하는 IP 네트워크를 CI(구성 항목) 검색을 위해 검색 일정에서 사용하는 IP 주소 범위 세트로 변환합니다.

SNMP 자격 증명을 구성하고 SNMP 액세스를 위해 포트 161을 열어 둡니다.

네트워크 검색 속성

기본값이 대부분 검색에 대해 올바릅니다. 다음으로 이동 디스커버리 정의 〉 속성 을 클릭하여 속성을 편집합니다.

필드	설명
glide.discovery.bgp_router_disable	BGP 라우터 탐색 비활성화: BGP 프로토콜을 실행하는 라우터를 검색할 때 **SNMP – 라우팅** 프로브 또는 패턴 실행을 비활성화합니다. 일반적으로 이러한 탐색은 BGP 라우팅 테이블이 매우 커서 그리고 일반적으로 이러한 라우터는 추가 네트워크 검색이 적합하지 않은 큰 네트워크의 에지에서만 작동하기 때문에 비활성 상태입니다. 조직에서 비교적 작은 네트워크(예: 단일 캠퍼스의 건물 사이) 간의 에지 라우터로 BGP 라우터만 사용하는 경우 이 값은 False로 설정될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	BGP 지원 장치의 가로 레이어 2 검색 중에 [discovery_device_neighbors] 테이블을 채워야 하는 경우 **BGP** 라우터 탐색 비활성화 속성을 아니요로 설정합니다. 이 속성을 활성화하면 MID 서버에서 메모리 부족 문제를 비롯한 성능 문제가 발생할 수 있습니다. • 유형: true | false • 기본값 True
glide.discovery.debug.network_discovery	네트워크 검색 디버깅: 인스턴스에 있는 모든 네트워크 디스커버리 활동의 광범위한 로깅을 사용하도록 설정합니다. • 유형: true | false • 기본값 True • 자세히 알아보기: 검색 모니터링 및 문제 해결
glide.discovery.discoverable.network.max.netmask.bits	검색 가능한 네트워크의 넷마스크 최대 크기(비트): 네트워크 디스커버리로 검색할 수 있는 네트워크의 규칙적인 넷마스크의 최대 수 규칙적인 넷마스크는 1과 0의 문자열로서 2진으로 표현할 수 있는 넷마스크입니다. 예를 들어 255.255.255.0은 규칙적이고 255.255.255.64는 불규칙합니다. 규칙적인 네트워크는 일반적으로 10.0.0.0/24와 같이 표시됩니다. 이는 네트워크 주소가 10.0.0.0이며 넷마스크는 255.255.255.0.임을 의미합니다. 비트 수가 클수록 작은 수로 구성된 주소의 네트워크가 포함되어 있다는 것을 의미합니다. 예를 들어 네트워크 10.128.0.128/30에는 다음 4개의 주소가 포함되어 있습니다. 하나의 네트워크 주소(10.128.0.128), 하나의 브로드캐스트 주소(10.128.0.131) 그리고 두 개의 사용 가능한 주소(10.128.0.129와 10.128.0.130). 소형 네트워크는 일반적으로 루프백 주소나 점대 점 연결로만 사용하는 네트워크를 제공하기 위해 네트워크 장비에 구성됩니다. 일반적으로 이런 종류의 네트워크는 네트워크 디스커버리 검색으로 검색할 필요가 없으므로 필터링하는 것이 좋습니다. 이 속성을 1 ~ 32 값으로 설정하면 검색되는 규칙적인 네트워크의 크기를 제한할 수 있습니다. 이 속성을 1 ~ 32 값 이외의 값으로 설정하면 모든 네트워크를 검색할 수 있습니다. 불규칙적인 네트워크는 항상 검색됩니다. 기본값은 28이며, 이는 8개 미만의 주소를 가진 규칙적인 네트워크는 검색되지 않음을 의미합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 유형: 정수 • 기본값: 28
glide.discovery.network_owner_method	이 속성은 어떤 라우터를 해당 IP 네트워크와 관련된 라우터로 선택해야 할지를 결정하는 데 (네트워크 디스커버리 중) 사용하는 메서드를 통제합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다. • 첫 번째 라우터: 관련된 네트워크를 검색하는 첫 번째 라우터 • 마지막 라우터: 관련된 네트워크를 검색하는 마지막 라우터 • 최대 네트워크: 관련된 네트워크가 가장 많은 라우터 • 최소 네트워크: 관련된 네트워크가 가장 적은 라우터 • 유형: 선택 목록 • 기본값: 대부분의 네트워크 • 추가 옵션: 첫 번째 라우터, 마지막 라우터, 최소 네트워크
glide.discovery.physical_interface_types	실제 인터페이스 유형: 네트워크 검색을 위해 물리적으로 인터페이스 형식의 목록 (쉼표로 구분됨). 라우터(또는 라우팅이 가능한 장치)에 이런 유형의 인터페이스가 있으면 이 인터페이스에 연결된 네트워크는 해당 장치에 로컬에서 연결되었다고 간주됩니다. 기본 인터페이스 형식에는 이더넷, 802.11 및 토큰 링 유형이 있습니다. 인터페이스 형식 번호는 SNMP MIB-2, 특히 OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3으로 정의합니다. • 유형: 문자열 • 기본값 6,117,9,71,209
glide.discovery.switch_interface_types	인터페이스 유형 전환: 고려되는 인터페이스 형식의 목록(쉼표로 구분됨). 인터페이스 형식 번호는 SNMP MIB-2, 특히 OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3으로 정의합니다. 이 목록에 표시되지 않는 인터페이스 형식을 가진 장치는 라우터로 분류됩니다(라우팅이 있을 경우). 인터페이스 형식 번호의 전체 목록은 IANA 웹 사이트 의 "ifType 정의" 섹션에 있습니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 7,8,9,26,53,62,69,71,78,115,117,209

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세히 알아보기

네트워크 검색이란?

네트워크 검색 실행

디스커버리 일정에서 네트워크 디스커버리를 구성합니다.

시작하기 전에
SNMP 자격 증명을 구성하고 SNMP 액세스를 위해 포트 161을 열어 둡니다.

필요한 역할: 없음

프로시저

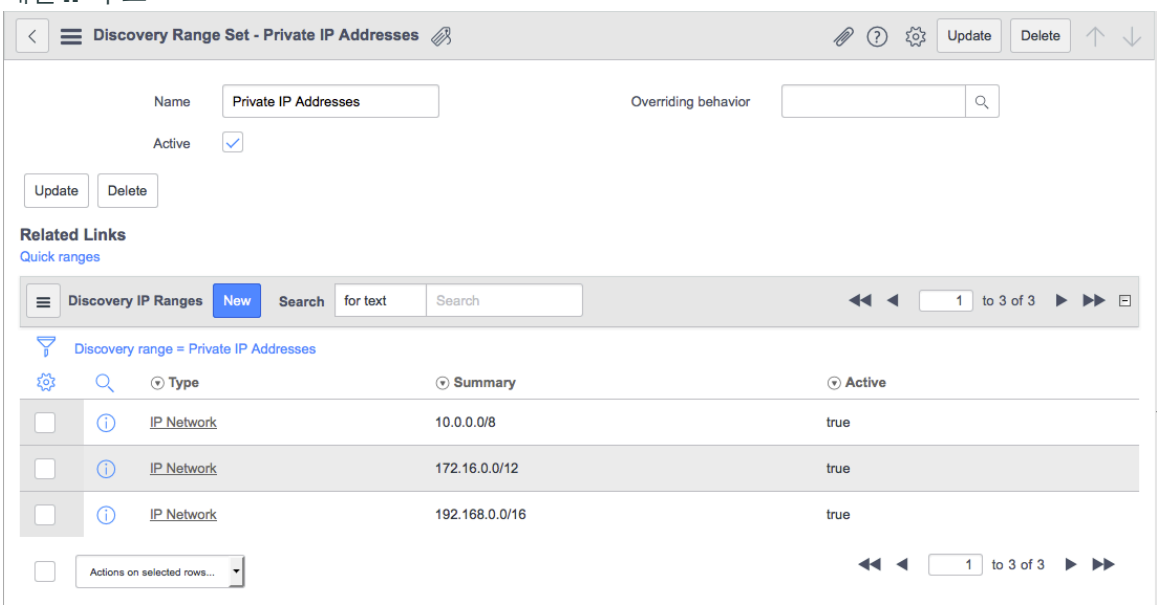
1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 디스커버리 일정.
2. 새로 만들기를 클릭하고 검색 필드의 목록에서 네트워크를 선택합니다.
3. MID 서버를 선택합니다.

   이 필드는 필수입니다.
4. 일정 필드를 포함한 필드를 작성합니다.
5. 헤더 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 팝업 메뉴에서 저장을 선택합니다.

   관련 링크와 관련 목록이 나타납니다.
6. 검색 **IP** 범위 관련 목록에서 기본 개인 IP 네트워크 목록을 보려면 관련 링크에서 네트워크 검색 개인 *IP*를 클릭합니다.

   이 목록의 기본 IP 네트워크는 사용자가 수행하는 모든 네트워크 디스커버리에 사용할 수 있으며 대부분의 검색에 충분합니다.
7. 조직에 추가 개인 IP 주소가 있으면 새로 만들기를 클릭하여 추가합니다.

   개인 **IP** 주소



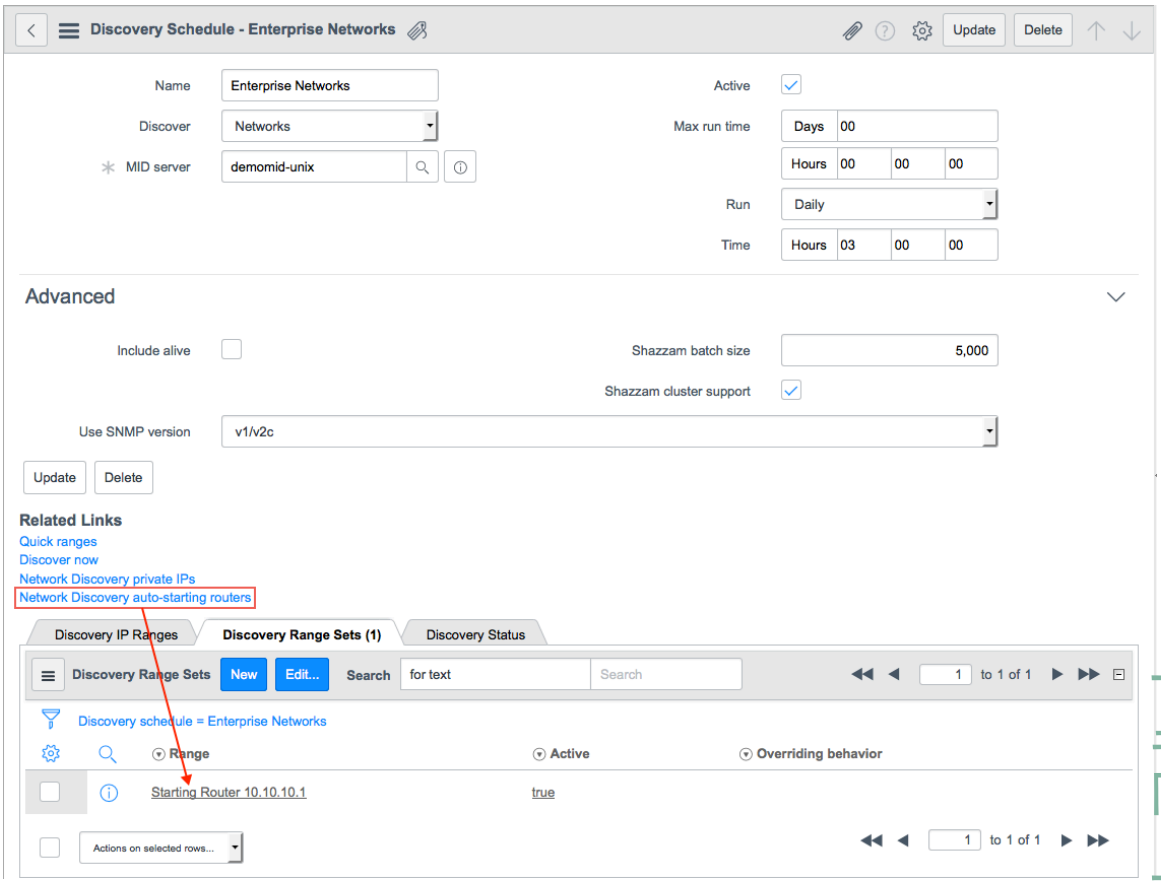
8. 검색 범위 세트 목록에서 일정에 시작 라우터를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 네트워크 검색 자동 시작 라우터 링크를 클릭하여 네트워크의 각 MID 서버에 대한 시작 라우터로 목록을 채웁니다.

b. 편집을 클릭하여 목록에서 라우터를 추가하거나 삭제합니다.

네트워크 검색 일정



9. 수동으로 또는 스케줄러를 통해 디스커버리를 실행합니다.

IP 네트워크를 검색 범위 세트로 변환

네트워크 디스커버리를 수행한 후 발견된 IP 네트워크를 다른 장치를 검색하는 데 사용할 수 있도록 범위 세트로 변환해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: agent_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 출력 및 아티팩트 〉 **IP** 네트워크.

2. 새로 만들기를 클릭하여 IP 네트워크를 추가합니다.

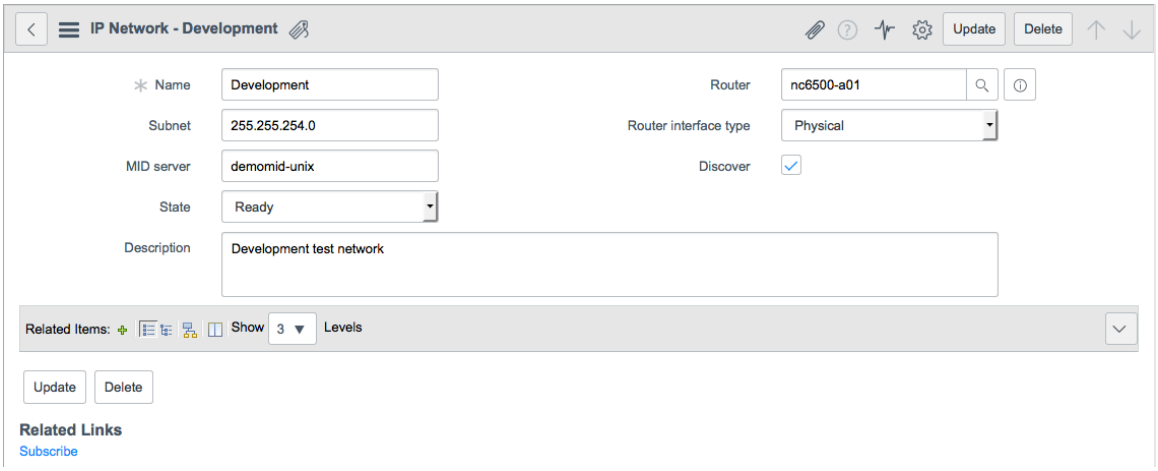
3. 다음 필드 값이 제공되었는지 확인합니다.

- 상태: 준비됨
- 검색: 선택됨*(true)*
- 라우터: 목록에서 라우터를 선택합니다. 이 필드는 비워둘 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네트워크 디스커버리를 통해 IP 네트워크가 생성된 경우 이러한 필드는 *IP* 네트워크 관련 목록에서 자동으로 채워집니다. 그러나 IP 네트워크를 수동으로 입력하고 IP 네트워크를 범위 세트로 수동 변환하려는 경우에는 이러한 필드를 적절하게 편집해야 합니다.

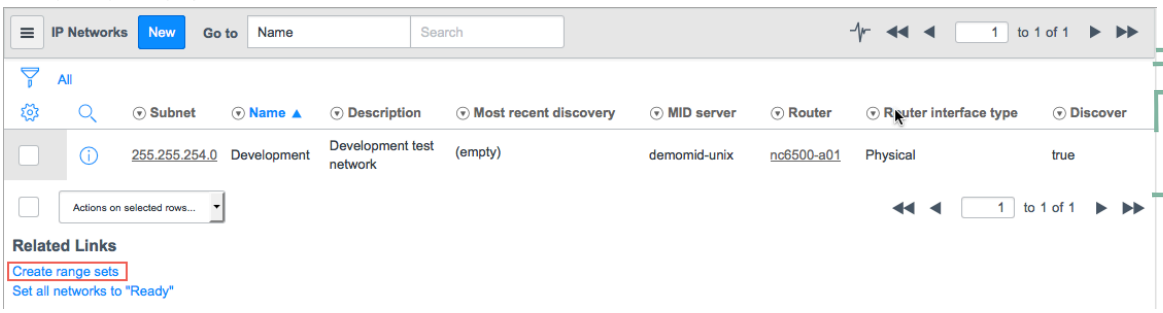
IP 네트워크 양식



4. 업데이트를 클릭하여 IP 네트워크 목록으로 돌아갑니다.
5. 관련 링크에서 범위 세트 생성을 클릭합니다.

이 기능을 사용하여 목록의 모든 IP 네트워크를 범위 세트로 변환합니다.

IP 네트워크 목록



변환 진행률이 표시된 검색 상태 페이지가 나타납니다. 모든 네트워크가 변환될 때까지 IP 네트워크의 시작 및 완료 수가 증가합니다.

다음에 수행할 작업

검색 일정에 검색 범위 세트를 추가합니다.

검색 일정에 검색 범위 세트 추가

네트워크 검색에서 검색 범위 세트를 생성한 후 검색 일정에 세트를 추가합니다. 이 프로세스는 Shazzam 프로브에서 검사할 수 있는 IP 주소 범위를 좁힙니다. 동작을 추가할 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: agent_admin 또는 admin

프로시저

1. 검색 일정을 엽니다.
2. 검색 범위 세트 관련 목록에서 편집을 클릭하여 기존 범위 세트를 추가하고 slushbucket을 사용하여 범위 세트를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 검색 일정 양식에서 검색 범위 세트 관련 목록의 범위 열 아래에서 범위 세트의 이름을 클릭합니다.
4. 필요한 경우 검색 범위 세트 양식에서 검색 동작을 추가합니다.
   또한 이 일정에 대해 범위 세트를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.
5. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

서버리스 검색

Discovery는 호스트를 먼저 검색할 필요 없이 호스트 컴퓨터에서 애플리케이션을 찾을 수 있습니다. 이러한 유형의 검색을 서버리스 디스커버리라고 합니다.

서버리스 검색은 인프라 패턴을 기반으로 호스트에서 CI를 탐색합니다. 이러한 유형의 검색은 검색의 스캔 및 분류 단계를 생략합니다. 서버리스 검색에는 표준과 호스트 기반이라는 두 가지 유형이 있습니다. 두 유형 모두 인프라 패턴이 필요합니다.

서버리스 표준 디스커버리

서버리스 표준 검색은 알 수 없는 호스트에 상주하는 원격 애플리케이션 CI를 찾습니다. 이 유형의 서버리스 검색은 REST 또는 HTTP와 같은 프로토콜을 사용하여 CI를 찾습니다. 호스트 컴퓨터의 IP 주소는 필요하지 않습니다. 인프라 패턴에서 입력 매개변수를 정의하여 원격 자원에 연결합니다. 웹 기반 애플리케이션을 검색하려는 경우 이 유형의 Discovery를 사용합니다.

호스트 기반의 서버리스 검색

호스트 기반의 서버리스 Discovery는 이미 검색한 호스트 컴퓨터에 상주하는 CI를 찾습니다. 호스트는 다른 CI를 찾는 데 사용할 수 있는 프록시 역할을 합니다. 호스트에서 실제로 검색을 실행하지 않습니다. 다음과 같은 경우 이 유형의 검색을 사용합니다.

- 검색하려는 CI의 IP 주소를 모르거나 CI에 실제로 IP 주소가 없습니다.
- CI가 이미 검색된 호스트 CI에 상주합니다.

이러한 유형의 검색에는 인프라 패턴도 필요하지만 서버리스 표준 검색과 마찬가지로 입력 매개변수를 정의할 필요가 없습니다. 패턴은 호스트에서 쿼리를 실행하는 WMI 쿼리 등의 운영을 지정할 수 있습니다. 검색은 호스트에 연결한 후 호스트의 자격 증명을 사용하여 패턴에서 탐색 중인 CI의 검색을 수행합니다. 추가 자격 증명을 지정할 필요는 없습니다. 패턴에서 디버그 모드를 실행하면 임시 변수 아래에서 패턴의 상세 정보를 볼 수 있습니다. 그런 다음 검색하려는 CI에 대해 호스트에서 API 호출을 수행하는 패턴 운영을 생성할 수 있습니다.

서버리스 검색 일정

서버리스 검색에서 사용하는 인프라 패턴을 분류 규칙이 아닌 검색 일정에서 트리거됩니다. 서버리스 검색은 분류 규칙을 무시합니다. 두 유형의 서버리스 검색 모두에 서버리스 일정 유형을 사용합니다. 서버리스 일정에서는 다음을 지정할 수 있습니다.

- 표준 서버리스 검색을 사용할 경우 패턴의 입력 매개변수 값. 지침은 서버리스 표준 검색에 대한 일정 생성 문서를 참조하십시오.
- 프록시 호스트 기반 검색을 사용하는 경우 호스트 CI. 자세한 내용은 호스트 기반의 서버리스 검색에 대한 일정 생성 문서를 참조하십시오.

서버리스 표준 검색을 위한 패턴 및 일정 생성

알 수 없는 호스트에 상주하는 애플리케이션 CI를 찾으려면 서버리스 표준 검색을 위한 인프라 패턴을 생성하십시오. 패턴을 생성한 후 패턴을 트리거하는 검색 일정을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: cloud_admin, service_mapping_admin 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
이 패턴에서는 CI 탐색을 위한 입력 매개변수를 지정해야 합니다.

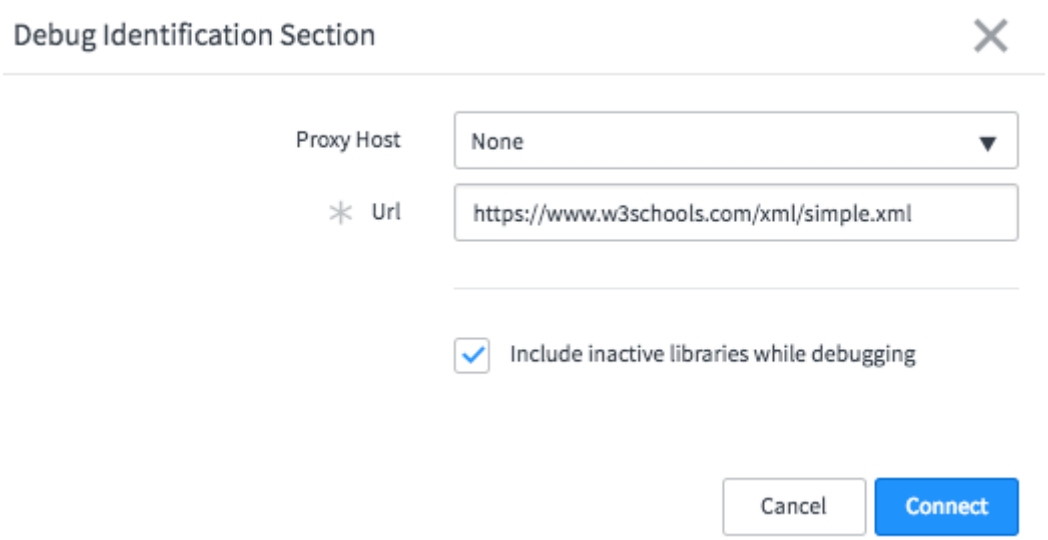
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 패턴 디자이너 〉 디스커버리 패턴.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 검색하려는 CI에 적용되는 올바른 CI 유형을 가진 인프라 유형 패턴을 지정합니다.
   모든 양식 필드에 대한 설명은 패턴 생성 또는 사용자 지정 문서를 참조하십시오.
4. 식별 섹션을 생성하고 패턴을 저장합니다.
5. 입력 매개변수 탭을 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 서버리스 CI에 도달하는 데 필요한 매개변수를 입력합니다.
   예를 들어, url을 입력하여 HTTP 요청을 통해 원격 자원에 연결할 수 있습니다.

   주: 서버리스 검색 일정에 실제 URL을 지정합니다.

7. 패턴을 저장합니다.
8. 기본 탭을 클릭한 다음 식별 섹션 이름을 클릭하여 패턴 디자이너를 엽니다.
9. 서버리스 CI를 탐색하는 데 필요한 단계를 생성합니다.
   예를 들어, **Http Get Call** 작업을 만들어서 URL을 통해 원격 자원에 연결합니다. 이 경우 URL 필드에 **$url** 매개변수를 지정합니다.
10. 패턴을 테스트하려면 디버그 모드를 클릭하고 입력 매개변수 값을 입력합니다.
    프록시 호스트에 대해서는 값을 입력할 필요가 없습니다. 이 예에서는 XML 파일을 사용하는 웹 사이트에 연결합니다. XML 파일 구문 분석 메서드가 Http Get Call 운영에 이미 정의되어 있습니다. 패턴 작업을 테스트하려면 디버그 모드를 클릭하고 URL을 입력한 다음 연결을 클릭합니다.

HTTP Get 호출 디버깅 예



11. 운영을 연결하고 실행한 후에는 출력 필드에 내용이 표시됩니다.

서버리스 표준 검색에 대한 일정 생성

서버를 사용할 수 없는 표준 검색에 대한 패턴을 생성한 후에는 검색 일정을 생성하고 패턴을 지정합니다. 검색은 분류 규칙이 아니라 일정에서 패턴을 트리거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
패턴의 HTTP 호출에 대한 기본 인증 자격 증명 이 있는지 확인합니다.

필요한 역할: cloud_admin, service_mapping_admin 또는 admin

이 태스크 정보
이 일정을 다시 사용하여 다른 매개변수로 동일한 패턴을 실행할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 일정.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 검색 필드에서 서버리스를 선택합니다.
   다른 필드에 대한 설명은 수평 검색 예약 문서를 참조하십시오.
4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. 서버리스 실행 패턴 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 양식 필드에 내용을 입력합니다(표 참조).

필드	설명
이름	설명적인 이름을 입력합니다.
패턴	표준 서버리스 검색 또는 프록시 호스트 기반 검색에 대해 생성한 패턴을 선택합니다.
프록시 호스트	이 필드를 비워 둡니다. 이 필드는 호스트 프록시 기반 시나리오에 적용됩니다.
활성	패턴 실행 정의를 사용하려면 이 확인란을 선택한 상태로 둡니다.

7. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
8. 디스커버리 패턴 시작 관리자 매개변수 관련 목록에서 패턴에 필요한 매개변수를 추가하고 값 열에 각각의 값을 지정합니다.
9. 제출을 클릭합니다.
10. 필요한 만큼 서버리스 실행 패턴 기록을 정의합니다.
    동일한 패턴을 시작할 수는 있지만 매개변수가 달라야 합니다.
11. 지금 검색을 클릭하여 검색을 실행하거나 일정이 검색을 트리거할 때까지 기다리십시오.

결과
디스커버리 상태를 확인하여 발견된 CI를 보관하는 로그, 장치 목록, ECC 큐 기록을 확인합니다디스커버리. Shazzam 프로브가 시작되지 디스커버리 않았고 분류 프로브를 트리거하지 않았습니다.

관련 정보

검색 상태

호스트 기반의 서버리스 검색에 대한 패턴 및 일정 생성

CMDB에서 알려진 호스트에 상주하는 애플리케이션 CI를 찾으려면 호스트 기반의 서버리스 검색을 위한 인프라 패턴을 생성하십시오. 패턴을 생성한 후 패턴을 트리거하는 검색 일정을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: cloud_admin, service_mapping_admin 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 패턴 디자이너 〉 디스커버리 패턴.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 검색하려는 CI에 적용되는 올바른 CI 유형을 가진 인프라 유형 패턴을 지정합니다.
   모든 양식 필드에 대한 설명은 패턴 생성 또는 사용자 지정 문서를 참조하십시오.
4. 식별 섹션을 생성하고 패턴을 저장합니다.
5. 호스트를 통해 접근할 수 있는 CI를 검색하기 위해 패턴에 작업을 추가합니다.
6. 패턴을 테스트하려면 디버그 모드를 클릭하고 호스트의 IP 주소를 입력합니다.

호스트 기반의 서버리스 검색에 대한 일정 생성

검색은 분류 규칙이 아닌 일정에서 호스트 기반의 서버리스 검색에 대한 패턴을 트리거합니다.

시작하기 전에
프록시 역할을 하는 호스트 장치에 대한 자격 증명이 있는지 확인합니다.

필요한 역할: cloud_admin, service_mapping_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 일정.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 검색 필드에서 서버리스를 선택합니다.
   다른 필드에 대한 설명은 수평 검색 예약 문서를 참조하십시오.
4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. 서버리스 실행 패턴 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 양식 필드에 내용을 입력합니다(표 참조).

필드	설명
이름	설명적인 이름을 입력합니다.
패턴	호스트 기반 검색을 위해 생성한 패턴을 선택합니다.
프록시 호스트	호스트 기반 검색을 사용하는 경우 기존 CMDB CI를 지정합니다. 검색은 호스트의 CI를 탐색할 때 이 CI의 자격 증명을 사용합니다.
활성	패턴 실행 정의를 사용하려면 이 확인란을 선택한 상태로 둡니다.

7. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

   필요한 만큼 서버리스 실행 패턴 기록을 정의합니다. 동일한 패턴을 시작할 수는 있지만 매개변수가 달라야 합니다.

   주: 검색 패턴 시작 관리자 매개변수 관련 목록에 항목을 생성할 필요가 없습니다.

8. 지금 검색을 클릭하여 검색을 실행하거나 일정이 검색을 트리거할 때까지 기다리십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
디스커버리 상태를 확인하여 발견된 CI를 보관하는 로그, 장치 목록, ECC 큐 기록을 확인합니다디스커버리. Shazzam 프로브가 시작되지 디스커버리 않았고 분류 프로브를 트리거하지 않았습니다.

검색 프로브 및 센서

디스커버리 프로브 및 센서는 데이터 수집을 수행하고 CMDB를 업데이트합니다.

각 릴리스에서 패턴은 검색을 위해 많은 프로브 및 센서를 대체하고 있습니다. 검색이 찾을 수 있는 내용을 사용자 지정하려면 새 패턴을 생성하거나 기존 패턴을 편집하는 것을 고려해 보십시오. 프로브 및 센서에 대한 정보는 아직 패턴을 사용하지 않는 고객 및 업그레이드 시 유지되는 사용자 지정 프로브를 이미 보유한 고객을 위한 것입니다. 패턴에 대한 자세한 내용은 패턴 및 가로 검색에서 확인할 수 있습니다.

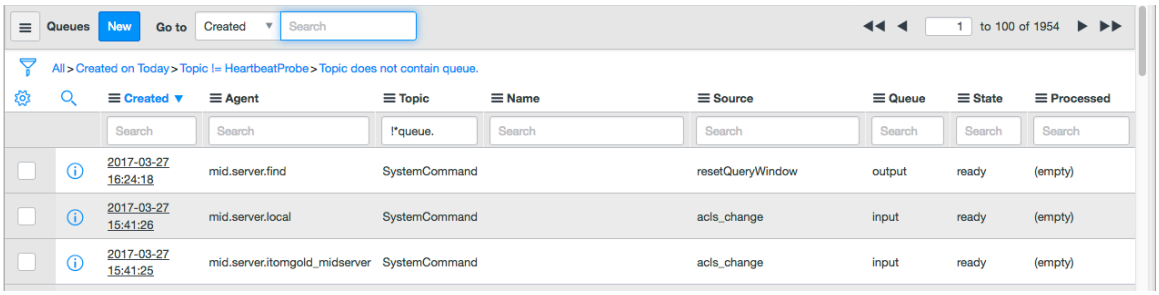
주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

검색 단계

검색은 항상 검색의 처음 두 단계인 검사와 분류 중에 항상 프로브와 센서를 사용합니다 마지막 두 단계인 식별과 탐색에는 검색이 프로브와 센서나 패턴을 사용할 수 있습니다. 이 항목에서는 프로브와 센서만 참조합니다. 이러한 단계에 대한 설명은 디스커버리 탐색 문서를 참조하십시오. 패턴에 대한 자세한 내용은 패턴 및 가로 검색에서 확인할 수 있습니다.

프로브, 센서 및 **ECC** 큐

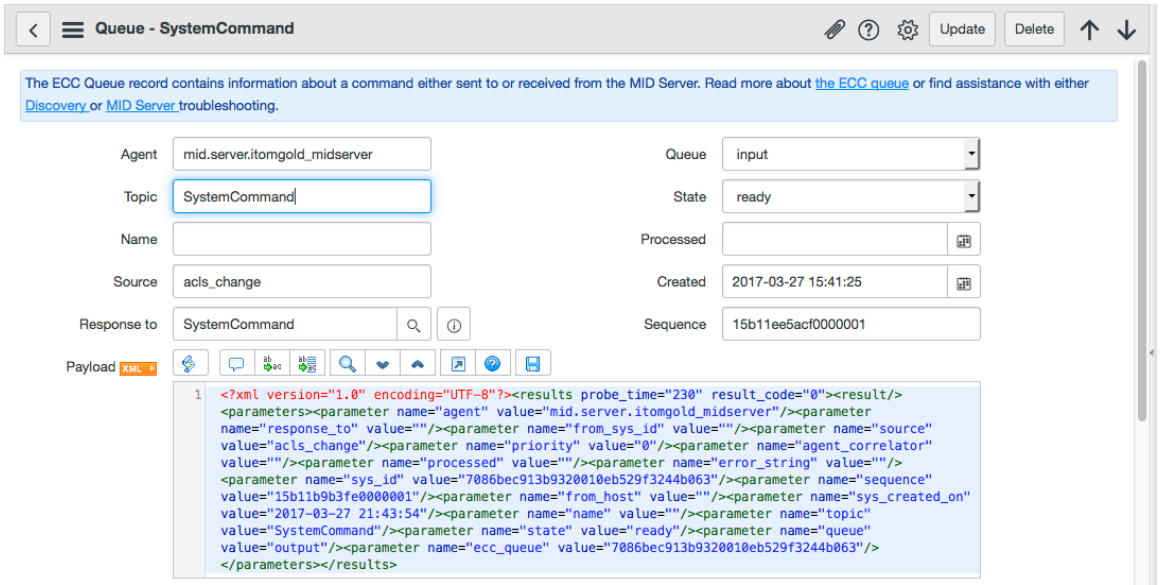
프로브가 정보를 수집하고 센서가 정보를 처리합니다. 둘 다 ECC 큐에서 지시를 가져옵니다. 작업을 위해 큐를 모니터링하는 MID 서버에 작업자 작업이 있습니다. 모니터는 큐가 출력이고 상태가 준비인 항목을 검사합니다.



그런 다음 MID 서버는 모든 출력 ECC 메시지를 처리하고, 필요한 프로브를 실행하고, ECC 큐에 프로브 결과를 반환합니다. 이러한 결과는 ECC 큐에 입력 항목으로 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ECC 큐 입력



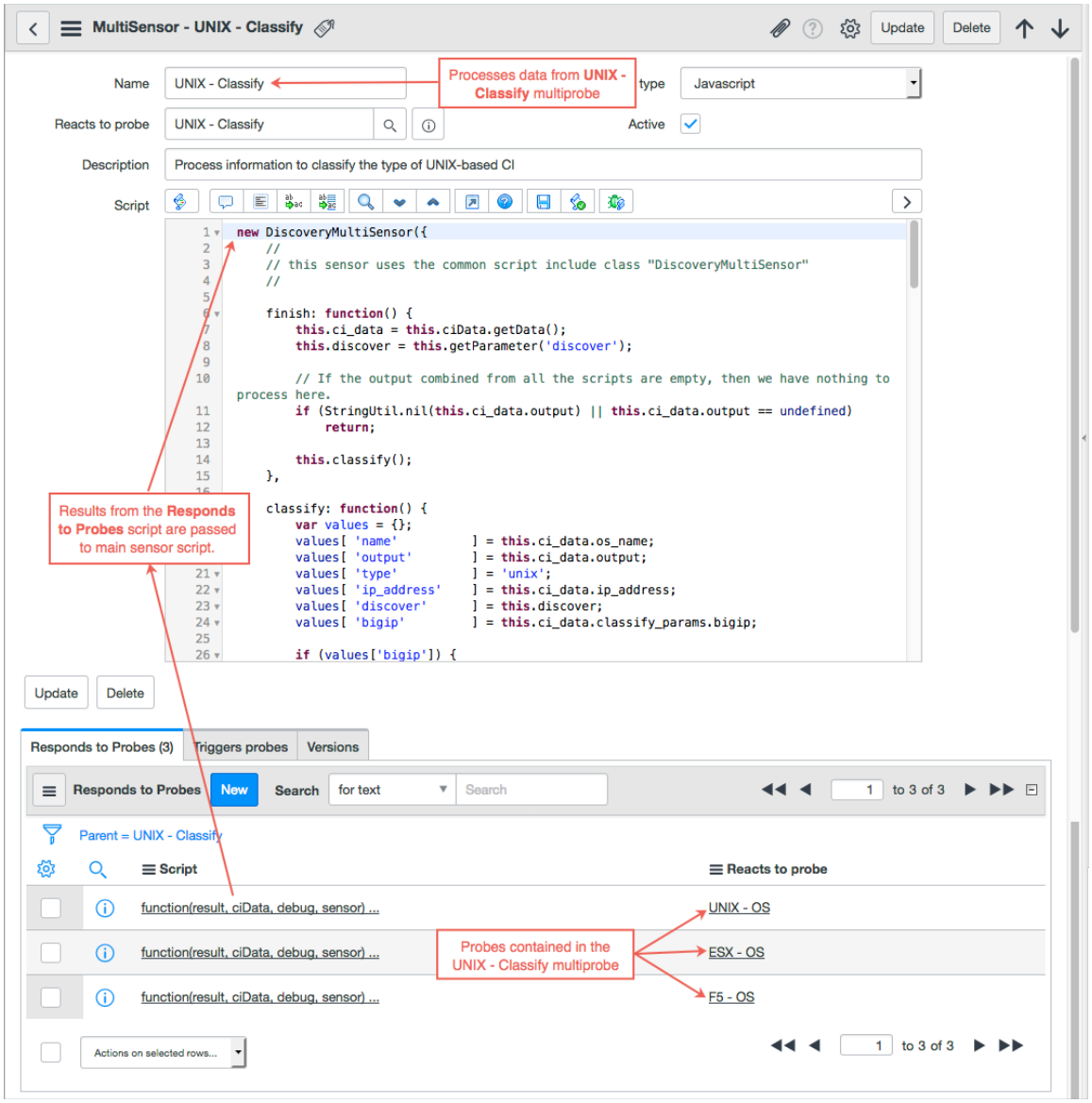
ECC 큐 테이블에 항목이 삽입된 후에는 해당 정보를 가져와서 센서 프로세서를 통해 실행하는 비즈니스 규칙이 적용됩니다(삽입 시). 센서 프로세서의 작업은 입력 데이터를 가져오고, 해당 데이터에 관심이 있는 센서를 찾아 데이터를 처리하도록 전달하는 것입니다. 이러한 센서는 결국 CMDB를 업데이트합니다.

프로브와 센서가 함께 작동하는 방식

MID 서버는 장치에 대한 정보를 수집하기 위해 프로브를 실행합니다. 프로브는 처리할 정보를 센서에 다시 보냅니다. 프로브에 처리 후 스크립트가 정의되어 있으면 ServiceNow 인스턴스의 센서에 데이터가 다시 전송되기 전에 MID 서버에서 처리 후 스크립트가 일부 데이터 처리를 수행합니다. 그렇지 않으면 프로브가 수집된 모든 데이터를 다시 보내고 센서는 이 데이터 처리를 수행합니다. 두 경우 모두 센서가 CMDB를 업데이트합니다.

다중 프로브는 프로브가 포함된 프로브입니다. 다중 센서는 다중 프로브에서 데이터를 처리합니다. 다중 프로브의 데이터를 처리하기 위해 다중 센서에는 다중 프로브에 포함된 각 프로브에서 반환하는 데이터 처리를 위한 개별 스크립트와 주요 다중 센서 스크립트가 포함되어 있습니다. 개별 스크립트는 처리된 데이터를 주요 다중 센서 스크립트로 전달합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



프로브 유형

장치	프로브 유형
Windows 컴퓨터 및 서버	원격 WMI 쿼리, 셸 명령
UNIX 및 Linux 서버	셸 명령(SSH 프로토콜, 버전 2를 통해). 디스커버리는 모든 Bourne 호환 셸을 지원합니다.
저장소	CIM/WBEM 쿼리
프린터	SNMP 쿼리
네트워크 기어(스위치, 라우터 등)	SNMP 쿼리
웹 서버	HTTP 헤더 검사

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

장치	프로브 유형
UPS(무정전 전원 공급 장치)	SNMP 쿼리

검색 프로브 목록

Discovery 애플리케이션에서 네트워크의 요소를 검색하는 데 사용할 수 있도록 다양한 프로브가 존재합니다.

이러한 프로브는 검색 애플리케이션에 포함되어 있습니다.

테이블에 있는 *PPP* 스크립트 지정은 프로브에 MID 서버에서 실행되는 PPP(프로브 후처리) 스크립트가 포함되는지 여부를 나타냅니다. PPP 스크립트는 프로브 결과를 JSON 문자열로 변환하고 센서 처리를 위해 문자열을 ServiceNow 인스턴스에 반환합니다.

프로브와 해당 설명을 보려면 다음으로 이동하십시오. 디스커버리 정의 〉 프로브.

CIM 프로브

CIM 프로브는 WBEM 프로토콜을 사용하여 데이터 객체 및 속성 세트에 대해 특정 CIM 서버인 CIM Object Manager를 쿼리합니다.

프로브 매개변수 구성에 대한 지침은 프로브 매개변수 설정 문서를 참조하십시오.

다음 매개변수를 CIM 프로브에 전달할 수 있습니다.

CIM 프로브

매개변수	설명	기본값
source	〔필수〕 연결할 초기 호스트입니다.	없음
port	연결할 포트입니다. 비어 있는 경우 값은 http = 5988, https = 5989와 같은 "schema" 매개변수에 의해 결정됩니다.	5988 또는 5989
schema	〔필수〕 사용할 스키마: '"http"' 또는 '"https"'	http
namespace	〔필수〕 CIM 네임스페이스입니다. 쿼리에 의해 무효화될 수 있습니다.	없음
queries	〔필수〕 결과를 처리하고 반환할 CIM 프로브 쿼리의 세미콜론으로 구분된 목록입니다.	없음
retries	네트워크 연결 문제로 인해 실패하는 경우 쿼리를 다시 시도할 횟수입니다.	2
connection_timeout	프로브가 서버에 연결하는 시간(밀리초)입니다.	5000
socket_timeout	프로브가 데이터를 읽어야 하는 시간(밀리초)입니다.	5000

CimIQL(CIM Intermediate Query Language)은 키, 필터 및 닷워킹을 사용하여 CIM 스키마를 통과합니다.

매개변수 확장

CIM 쿼리 언어는 표준 SNC 전처리 프로브 매개변수 확장을 지원합니다. 다음과 같이 변수 이름을 캡슐화하여 쿼리에 변수를 넣습니다.

```
${foobar}.CIM_RunningOS[0].Name
CIM_ComputerSystem.${barfoo}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

${foobar} 텍스트는 CIM 프로브에 전달된 foobar 프로브 매개변수의 내용으로 대체됩니다. barfoo도 마찬가지입니다.

CIMIQL

CimIQL은 CIM 제공자 쿼리 프로세스를 단순화하도록 설계된 중간 언어입니다.

CimIQL은 현재 표준 WBEM(Web-Based Enterprise Management) 프로토콜 스택을 지원하지만 WS-MAN(Web Services-Management) 등의 다른 프로토콜 스택이 향후에 추가될 수 있습니다. 쿼리 언어 구문은 Microsoft의 WMI 쿼리 언어와 UNIX의 wbemcli 명령의 요소에서 가져옵니다. CimIQL 라이브러리는 순수 Java 구현입니다.

주: CimIQL은 "simicle"로 발음합니다.

CimIQL 구문

CimIQL 구문은 쿼리와 서로 다른 토큰을 포함한 여러 요소로 구성됩니다.

CimIQL 구문 요소 설명

요소	설명
문	CimIQL의 가장 기본적인 요소는 올바른 입니다. 문에는 여러 쿼리가 마침표(.)로 구분되어 포함됩니다.
쿼리	는 상위 수준의 프로토콜 독립 단일 요청을 나타냅니다. 각 쿼리는 중첩된 언어 구성요소와 토큰으로 알려진 하위 구성요소로 이루어집니다.
토큰	은 CimIQL 구문의 특정 어휘 양상을 설명합니다.
운영 토큰	각 쿼리의 첫 번째 토큰은 수행할 전체 논리 연산을 나타내는 이어야 합니다.
구성요소 토큰	은 운영 토큰의 하위 구성요소입니다.
결과	각 쿼리는 결과와 쌍을 이룬 다음 문의 다음 쿼리에 입력으로 제공됩니다. 는 객체 세트와 해당 속성으로 구성됩니다.

CimIQL 운영 토큰

CimIQL 프로브에는 운영 토큰이 필요합니다.

다음의 각 핵심 운영은 HTTP를 통한 CIM 운영 표준에 대응합니다.

CimIQL 운영 토큰 요약

값 반환	상세 정보	동등한 HTTP를 통한 CIM 운영
class object	객체 가져오기 모든 고유 키(키 토큰)와 선택적 매개변수 토큰을 쉼표로 구분하여 지정하여 특정 클래스의 단일 객체를 검색합니다.	GetInstance
class object	객체 열거 조건 토큰 및 매개변수 토큰 세트와 일치하는 객체를 검색합니다.	EnumerateInstances
class object	연결된 객체 열거	연결자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CimIQL 운영 토큰 요약

값 반환	상세 정보	동등한 HTTP를 통한 **CIM** 운영
	이전 쿼리의 각 결과와 연결된 객체를 검색합니다.	
문 결과	대체 이전 명명된 문의 결과를 자체 문의 다음 쿼리에 입력으로 공급하는 no-op 토큰입니다.	명명된 문의 결과 참조

객체 가져오기 토큰

<classname>{<key token>,<parameter token>,...}

- 모든 고유 키(키 토큰, 키 토큰으로)와 선택적 매개변수 토큰을 쉼표로 구분하여 지정하여 특정 클래스의 단일 객체를 검색합니다. 이 토큰을 이라고도 합니다.
- 〈classname〉은 원하는 객체의 대/소문자를 구분하는 CIM 클래스 이름입니다. 기본적으로 지정된 클래스 및 확장 클래스의 객체는 검색됩니다.
- 키 및 매개변수 토큰을 한 쌍의 중괄호 {...}로 묶습니다.
- 이 토큰은 문에서 첫 번째 쿼리로 사용해야 합니다.
- 반환: 클래스 객체
- 예시:

```
CIM_ComputerSystem{CreationClassName='Linux_ComputerSystem',Name='runtime'}.*
```

객체 열거 토큰

<classname>{{<condition token>,<parameter token>,...}}<array index token> OR <classname><array index token>

- 조건 토큰 및 매개변수 토큰 세트와 일치하는 객체를 검색합니다. 이 토큰을 이라고도 합니다.
- 조건 토큰과 매개변수 토큰을 두 쌍의 중괄호 {{...}}로 묶습니다. 필요한 조건이나 매개변수가 없는 경우 중괄호는 선택 사항입니다.
- 〈classname〉은 원하는 객체의 대/소문자를 구분하는 CIM 클래스 이름입니다. 기본적으로 지정된 클래스 및 확장 클래스의 객체는 검색됩니다.
- 인덱스 토큰는 옵션입니다.
- 이 토큰은 문에서 첫 번째 쿼리로 사용해야 합니다.
- 반환: 클래스 객체
- 예시:

```
CIM_ComputerSystem{{Name!='runtime'}}.*
```

연결된 객체 열거 토큰

<association classname>{{<property filter token>,<parameter token>,...}}<array index token> OR <association classname><array index token>

- 이전 쿼리의 각 결과와 연결된 객체를 검색합니다.
- 조건 토큰과 매개변수 토큰을 두 쌍의 중괄호 {{...}}로 묶습니다. 필요한 속성 필터나 매개변수가 없는 경우 중괄호는 선택 사항입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- <association classname>은 두 객체를 함께 연결하는 다대다 또는 일대다 클래스의 이름입니다. 기본적으로 지정된 클래스 및 확장 클래스의 객체는 검색됩니다.
- 결과 객체의 클래스 이름에 따라 결과를 필터링하도록 <parameter token>인 ResultClass를 지정할 수 있습니다.
- 인덱스 토큰는 옵션입니다.
- 이 토큰은 문에서 첫 번째 쿼리로 사용하면 안 됩니다.
- 반환: 클래스 객체
- 예시:

```
CIM_ComputerSystem{{Name='runtime'}}[2].*
```

대체 토큰

${<statement name>}

- 이전 명명된 문의 결과를 자체 문의 다음 쿼리에 입력으로 공급하는 no-op 토큰입니다.
- 반환: void
- 예시:

```
$(lastComputer).ElementName
```

CimIQL 구성요소 토큰

CimIQL 프로브에는 운영 토큰의 하위 구성요소인 구성요소 토큰이 필요합니다.

다음 토큰은 운영 토큰의 하위 구성요소입니다.

CimIQL 구성요소 토큰 요약

토큰	상세 정보
속성 토큰	* 또는 〈property name〉,〈property name〉,... 최종 결과 세트의 각 객체에 대해 반환되는 속성을 지정합니다.
쿼리 구분 기호 토큰	. (마침표) 쿼리를 구분합니다.
인덱스 토큰	[index] 앞의 쿼리 결과를 지정된 정수 인덱스의 단일 객체로 줄입니다.
키 토큰	〈key name〉='〈value〉' 키로 지정된 객체 속성을 정확한 값과 일치시킵니다.
조건 토큰	〈property name〉〈conditional operator〉〈enclosed value〉 지정된 조건에 따라 객체의 단일 속성을 일치시킵니다.
매개변수 토큰	〈parameter name〉:'〈value〉' 호출 중인 운영에 <parameter name>으로 매개변수를 전달합니다. 매개변수는 CimIQL 전처리 중에 사용되거나 요청을 통해 CIMOM에서 사용될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 토큰

* 또는 <property name>,<property name>,...

- 최종 결과 세트의 각 객체에 대해 반환되는 속성을 지정합니다.
- 와일드카드 *는 사용 가능한 모든 속성을 반환합니다. 그렇지 않으면 원하는 각 속성 이름이 쉼표로 구분된 목록 내에서 제공됩니다.
- 이 토큰은 각 문의 끝에 필요합니다.
- 예시:

```
CIM_ComputerSystem[0].*
```

쿼리 구분 기호 토큰

. (마침표)

- 쿼리를 구분합니다.
- 예시:

```
CIM_ComputerSystem.PrimaryOwnerContact
```

인덱스 토큰

[index]

- 앞의 쿼리 결과를 지정된 정수 인덱스의 단일 객체로 줄입니다.
- 이 토큰은 항상 옵션입니다.
- 예시:

```
CIM_ComputerSystem[0].*
```

키 토큰

<key name>='<value>'

- 키로 지정된 객체 속성을 정확한 값과 일치시킵니다.
- <key name〉은 키로 사용되는 속성의 이름입니다.
- 예시:

```
CIM_ComputerSystem{CreationClassName='Linux_ComputerSystem',Name='runtime'}.*
```

조건 토큰

<property name><conditional operator><enclosed value>

- 지정된 조건에 따라 객체의 단일 속성을 일치시킵니다.
- <property name〉은 일치 대상 속성의 이름입니다.
- <conditional operator〉는 속성의 실제 값이 예상 값과 비교되는 방법을 결정합니다. 사용할 수 있는 연산자는 *equality*(=) 및 *inequality*(!=)입니다.
- <enclosed value〉는 다음 중 하나여야 합니다.
  - 작은따옴표 ' ... ′로 묶은 리터럴 값입니다. 예시: foo='bar'
  - 한 쌍의 슬래시 / ... /로 묶은 정규식입니다. 예시: foo=/bar.*/

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 예시:

```
CIM_ComputerSystem{{Name!='runtime'}}.*
```

매개변수 토큰

<parameter name>:'<value>'

- 호출 중인 운영에 <parameter name>으로 매개변수를 전달합니다. 매개변수에 따라 요청을 통해 CIMOM(Common Information Model Object Manager)에 의해 또는 CimIQL 사전 처리 중 매개변수를 사용할 수 있습니다.
- 예시:

```
CIM_ComputerSystem.CIM_RunningOS{{ResultClass:'Win32_ComputerSystem'}}.*
```

CimIQL 튜토리얼

각 예가 이전 예 위에 빌드되는 예에 따른 튜토리얼입니다.

CimIQL 튜토리얼

순서	CimIQL 문	결과
1	CIM_ComputerSystem[0].*	CIM_ComputerS 모든 인스턴스와 하위 항목의 첫 번 결과를 검색합니 속성을 검색합니
2	CIM_ComputerSystem.PrimaryOwnerContact	CIM_ComputerS 모든 인스턴스와 하위 항목을 검색 한 가지 속성인 PrimaryOwnerC 검색합니다.
3	CIM_ComputerSystem{CreationClassName='Linux_ComputerSystem',Name='runtime'}.*	CIM_ComputerS 고유한 단일 인스 해당 하위 항목을 검색합니다. 모든 토큰을 {} ID 토큰 지정해야 합니다
4	CIM_ComputerSystem{{Name!='runtime'}}.*	이름 속성이 'runtime'이 아닌 CIM_ComputerS 모든 인스턴스와 항목을 검색합니 필터 토큰 {{}}은 지정된 모든 속성 포함되지 않은 인 필터링합니다.
5	CIM_ComputerSystem{{Name=/^run.*$/}}.*	/ / 문자 내에 포 정규식과 값이 일 CIM_ComputerS

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CimIQL 튜토리얼

순서	**CimIQL** 문	결과
		모든 인스턴스와 항목을 검색합니 주: 정규식 작은따옴표 없습니다. 필터 토큰 {{}}은 지정된 모든 속성 포함되지 않은 인 필터링합니다.
6	CIM_ComputerSystem{{Name='runtime'}}[2].*	CIM_ComputerS 모든 인스턴스와 해당 하위 항목 (여기에서 인스턴 속성 이름은 'runtime'임)의 부 결과를 검색합니 운영 순서는 쿼리 따릅니다. 1. 서버에 모든 CIM_Comput 및 하위 항목을 쿼리합니다. 2. 이름 속성을 기 결과를 필터링 3. 필터를 통과한 인스턴스를 검
7	CIM_ComputerSystem.CIM_RunningOS[0].Name	각 CIM_Computer 인스턴스의 첫 번 CIM_Operating 인스턴스에 대한 속성을 검색합니 중간 토큰인 CIM_RunningOS 결과가 아니라 연 클래스의 이름입
8	CIM_ComputerSystem.CIM_RunningOS{{Name=/CentOS/}}[0].Name	각 CIM_Comput 인스턴스의 첫 번 CIM_OperatingS 인스턴스에 대한 속성을 검색합니 여기에서 각 CIM_OperatingS

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CimIQL 튜토리얼

순서	**CimIQL** 문	결과
		인스턴스의 이름 'CentOS'가 포함 있습니다.

CimIQL 결과

CIM 프로브 결과는 <output> 요소 내에 포함된 XML 문서로 프로브 센서에 전달됩니다.

다음은 CImQuery 배치 결과의 주석 처리된 예입니다.

```
<!-- document root -->
 <cimqueryset>
 <!-- A single query and query result. Multiple <cimquery> tags may be provided. -->
 <cimquery>
  <!-- The original query, enclosed by CDATA. -->
  <query><!CDATA[[>CIM_ComputerSystem[0].PrimaryOwnerContact<! ]]></query>
  <!-- The resulting data is enclosed within a single <result> tag. -->
  <result>
   <!-- A single class instance result. Multiple <instance> tags may be provided.
       Special tags are prefixed with an underscore character. -->
   <instance>
    <!-- The instance's CIM classname -->
    <_classname>Linux_ComputerSystem</_classname>
    <!-- A set of this instances identifying keys. Always provided, regardless of property filters.
        Within here, each key is provided as <KeyName>VALUE</KeyName> with the VALUE
enclosed as CDATA. -->
    <_key>
     <CreationClassName><![CDATA[Linux_ComputerSystem]]></CreationClassName>
     <Name><![CDATA[runtime]]></Name>
    </_key>
    <!-- Each property that matches the query's property filter will be provided here, in the
same format as keys;
        As <PropertyName>VALUE<PropertyName> where VALUE is enclosed as CDATA -->
    <PrimaryOwnerContact><![CDATA[root@runtime]]></PrimaryOwnerContact>
   </instance>
  </result>
</cimquery>
</cimqueryset>
```

DNS 프로브

DNS 프로브는 CI(구성 항목)의 DNS 이름을 결정합니다.

기본 DNS 이름 확인자 프로브는 간단하고 빠른 프로브입니다. MID 서버에서 병렬로 실행하여 속도를 달성합니다. 프로브는 DNS 조회를 활용하여 MID 서버 호스트 OS에서 유지 관리된 DNS 캐시를 사용합니다. 또한 프로브는 OS의 호스트 파일을 활용합니다.

MID 서버 속성 또는 매개변수를 사용하여 레거시 DNS 프로브로 되돌려서 이러한 성능 향상을 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다. MID 서버 속성/매개변수의 이름은 [mid.probe.use_legacy_forward_dns] 및 〔mid.probe.use_legacy_reverse_dns〕입니다. 자세한 내용은 MID 서버 매개변수 및 MID 서버 속성 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DNS 프로브 정의

프로브	설명
DNS	장치의 DNS 이름을 결정합니다. 매개변수 ip_addresses가 있습니다.
DNSLookupProbe	호스트의 IP 주소를 확인합니다.
DNSNameResolver	IP 주소의 DNS 이름을 확인합니다.

포트 프로브

프로브	설명
dns	'dns'에 의해 트리거됩니다. 'DNS 이름 확인자' 스캐너를 사용하고 분류 '프로세스 분류〔discovery_classy_proc〕'를 사용합니다.

수평 패턴 프로브

검색은 수평 패턴 프로브를 사용하여 가로 검색 패턴을 시작합니다.

수평 패턴 프로브는 가로 검색 센서와 함께 작동하여 검색에서 검색에 패턴을 사용할 수 있도록 합니다. 이 프로브에서 ECC 큐에 메시지가 표시되면 ECC 큐 이름 `Pattern Launcher`와 패턴 이름으로 나타납니다. 프로브에는 식별 규칙에 따라 `Horizontal Discovery Sensor`의 CMDB의 실제 업데이트를 수행하는 센서 이름이 포함됩니다.

사용자 장치 또는 프로세스 분류 규칙을 생성하는 경우 검색에 패턴을 사용하려면 분류 규칙 기록에 이 프로브를 지정해야 합니다. 이 프로브나 가로 검색 센서는 수정할 필요가 없습니다.

페이로드 분할

검색에서 패턴을 사용하여 부하 분산 장치와 같은 특정 장치를 찾는 경우 많은 양의 데이터를 ECC 큐로 보낼 수 있습니다. 많은 양의 데이터를 더 잘 처리하기 위해 수평 패턴 프로브는 페이로드를 여러 청크로 분할한 다음 여러 ECC 큐 기록을 생성할 수 있습니다.

속성을 사용하여 MID 서버가 페이로드를 분할하고 처리하는 방법을 제어합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 을 참조하십시오.

PowerShell 프로브

PowerShell 프로브는 MID 서버 호스트에서 PowerShell V2 스크립트를 실행합니다.

PowerShell 스크립트는 파일 이름이 매개변수 이름으로 포함된 프로브 매개변수로 정의됩니다. 프로브의 ECC 큐 항목으로 PowerShell을 지정하여 '프로브' 프로브 유형으로 사용할 수 있습니다.

PowerShell 프로브 매개변수

매개변수 이름	설명
source	〔필수〕 연결할 초기 호스트입니다. 기본값: 없음
<script name>.ps1	〔필수〕 실행할 PowerShell 스크립트의 파일 이름입니다. `<script name>`을 올바른 파일 이름 프리픽스로 바꿉니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수 이름	설명
	기본값: 없음
powershell_command_parameter_passing	명령줄에서 스크립트 매개변수를 전달할지 여부를 지정합니다. 이 매개변수의 값에 관계없이 ServiceNow는 명령줄에서 모든 스크립트 매개변수를 PowerShell 스크립트에서 환경 변수로 자동으로 사용할 수 있게 합니다. 기본값: false
powershell_param_〈script parameter name〉	실행할 PowerShell 스크립트에 추가 매개변수를 전달합니다. 각 매개변수는 스크립트에 *$env:SNC_<script parameter name>* 형식의 환경 변수로 나타납니다. 이 프리픽스를 사용하는 매개변수는 암호화된 것으로 간주되지 않으며 스크립트에 그대로 전달됩니다. *powershell_param_<script parameter name>*과 *powershell_<script parameter name>* 사이에서 적절한 매개변수를 선택하는지 확인합니다. 잘못된 프리픽스를 사용하면 PowerShell 실행 시 오류가 발생하며 이는 ECC 큐 입력의 인스턴스에 다시 전달됩니다. 기본값: 없음
powershell_<script parameter name>	실행할 PowerShell 스크립트에 추가 매개변수를 전달합니다. 각 매개변수는 스크립트에 *$env:SNC_<script parameter name>* 형식의 환경 변수로 나타납니다. MID 서버에서는 이 프리픽스를 사용하는 모든 매개변수가 암호화되고 암호 해독을 시도한다고 가정합니다. *powershell_param_<script parameter name>*과 *powershell_<script parameter name>* 사이에서 적절한 매개변수를 선택하는지 확인합니다. 잘못된 프리픽스를 사용하면 PowerShell 실행 시 오류가 발생하며 이는 ECC 큐 입력의 인스턴스에 다시 전달됩니다. 기본값: 없음
debug	프로브 중 디버그 로그 출력을 사용하도록 설정합니다. 기본값: false
credentials_debug	자격 증명 문제 해결에 도움이 되도록 ECC 큐에 〈credentials_debug〉 섹션을 표시합니다. 이 속성을 true로 설정하면 자격 증명에 성공해도 자격 증명 문제 해결 정보가 ECC 큐로 출력됩니다. 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립팅 요구 사항

모든 사용자 지정 PowerShell 스크립트는 환경 변수를 사용하여 부울이 아닌 명령줄 매개변수를 전달해야 합니다. 스크립트의 *Param()* 부분에서 부울이 아닌 매개변수를 같은 이름의 스크립트 변수로 바꾸십시오. SNC_ prefix를 사용하여 스크립트 변수를 환경의 일부로 정의합니다. 따라서 다음과 같은 문자열 매개변수가 있습니다.

```
Param([string]$paramName)
```

다음과 같은 스크립트 변수가 됩니다.

```
if(test-path env:\SNC_paramName) {
   $paramName = $env:SNC_paramName
}
```

예를 들어, PSScript.ps1 스크립트의 이 매개변수 정의에는 스크립트 변수로 재정의되어야 하는 여러 문자열 매개변수가 포함되어 있습니다.

```
Param([string]$computer, [string]$script, [string]$user, [string]$password, [boolean]$useCred,
 [boolean]$isDiscovery, [boolean]$debug)
```

부울이 아닌 매개변수를 스크립트 변수로 정의하면 다음과 같은 유형의 스크립트가 생성됩니다.

```
Param([boolean]$useCred, [boolean]$isDiscovery, [boolean]$debug)

# Copy the environment variables to the params
if(test-path env:\SNC_computer) {
  $computer=$env:SNC_computer
}

if(test-path env:\SNC_script) {
  $script=$env:SNC_script
}

if(test-path env:\SNC_user) {
  $user=$env:SNC_user
  $password=$env:SNC_password
}
```

사용자 지정 **PowerShell** 프로브 생성

PowerShell 프로브를 직접 생성하고 프로브 매개변수를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 정의 〉 프로브.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 다음 값을 입력합니다.
   - 이름: 모든 고유 이름
   - 프로브 유형: 프로브
   - **ecc_queue_topic**: Powershell

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
5. 프로브 매개변수 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 각 매개변수에 대한 프로브 매개변수 기록을 생성합니다.
7. 제출을 클릭합니다.

SCPRelay 프로브

SCP 릴레이 프로브는 MID 서버를 릴레이로 사용하여 단일 파일이나 디렉터리의 내용을 호스트 간에 복사합니다.

SCP 릴레이 프로브는 SSHCommand와 동일한 매개변수를 사용합니다. sudo를 사용하거나 사용하지 않고 터미널(tty)의 컨텍스트 내부 또는 외부로 명령을 보낼 수 있습니다(필요한 정보를 제공하기 위해 루트 컨텍스트에서 실행되어야 하는 lsof와 같은 명령의 경우). 명령이 터미널의 컨텍스트에서 전송되면 기본 경로 세트를 포함하도록 경로가 자동으로 확장됩니다. 이 경로는 path_override 매개변수를 사용하여 더 확장 가능합니다. 대상 컴퓨터가 로컬 컴퓨터이면 SSH가 사용되지 않습니다. 대신 로컬 셸이 실행되어 명령을 실행합니다.

프로브 매개변수 구성에 대한 지침은 프로브 매개변수 설정 문서를 참조하십시오.

다음 매개변수는 *SCP* 릴레이 프로브에 전달될 수 있습니다.

매개변수

매개변수	설명	기본값
debug	디버그 로깅을 사용하도록 설정합니다.	false
debug_ssh	J2SSH 디버그 로깅 **agent.log**를 사용하도록 설정합니다. 주: 이 로그 파일은 빠르게 커질 수 있으며 필요하지 않은 경우 사용하지 않도록 설정해야 합니다.	false
timeout	소켓 연결 시간 제한(밀리초)을 설정합니다.	60000
path_override	명령을 실행하기 전에 설정된 기본 경로를 무효화합니다.	없음
keyboard_interactive	true인 경우 keyboard_interactive SSH 로그인 모드를 사용합니다.	false
must_sudo	true인 경우 sudo를 통해 명령이 실행됩니다.	false
run_in_terminal	false인 경우 SSH 명령이 SSH 터미널에서 실행되지 않습니다. 이로 인해 많은 명령이 중단됩니다.	true
long_runner	있는 경우 오래 실행되는 SSH 명령을 나타냅니다.	false
set_path	false인 경우 명령을 실행하기 전에 path 환경 변수를 설정할 수 없습니다.	true
rm_override	있는 경우기본 rm 명령("/sbin/rm -f")을 제공된 값으로 무효화합니다.	없음
source	복사할 소스 호스트 또는 IP입니다.	required
source_port	소스의 SSH 포트입니다(기본값 22).	required
from_file	소스에서 복사할 파일의 이름입니다.	required
대상	복사할 대상 호스트 또는 IP입니다.	required
target_port	대상의 SSH 포트입니다(기본값 22).	required

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

매개변수	설명	기본값
to_file	대상에 복사할 파일의 이름입니다.	required

SNMP 프로브

SNMP 프로브는 SNMP 프로토콜을 사용하여 특정 장치에서 OID 목록을 쿼리합니다. 그런 다음 OID 목록을 통과하고 결과를 센서에 다시 전달합니다. MID 서버는 기본적으로 모든 SNMP 프로토콜 버전을 지원합니다. 특정 버전의 SNMP만 지원하도록 MID 서버를 설정할 수 있습니다.

검색은 SNMP 버전 1, 2c 및 3을 지원합니다. 기본값은 모두입니다. 버전 중 하나를 선택했지만 해당 버전의 자격 증명이 없으면 SNMP 버전 사용이 모두로 되돌아갑니다.

주: SNMP 버전 자격 증명은 active=true여야 합니다. 특정 버전이 비활성 상태인 경우에도 모두로 되돌아갑니다. 다음과 유사한 메시지가 표시됩니다. `--- # ###### 'snmpv3' ### SNMP ## ### ##### ## ####. SNMP ## ### ### ## #####.`

SNMP 패턴

네트워크 라우터 패턴은 라우터와 스위치 검색을 위해 여러 SNMP 관련 프로브를 대체합니다. 패턴 목록은 사용 가능한 검색 패턴을 참조하십시오.

SNMP 프로브 매개변수

이 매개변수 목록은 SNMP 프로브에 전달될 수 있습니다.

프로브 매개변수 구성에 대한 지침은 프로브 매개변수 설정 문서를 참조하십시오.

매개변수	설명	기본값
oid_spec_list	라인당 하나씩 OID 사양의 목록입니다. 각 사양은 다음과 같은 두 형식 중 하나여야 합니다. • *walk {OID}*: OID와 모든 하위 항목을 워크합니다. • *table {OID} {OID Children}*: 테이블의 모든 항목을 워크하고 지정된 하위 항목만 반환합니다(예시: "iso.org.dod.internet"). {OID Children}은 지정된 테이블에 대한 항목 내의 쉼표로 구분된 하위 노드 목록을 가리킵니다. 예를 들어, "ifEntry.ifIndex,ifEntry.ifDescr,ifEntry.ifType"은 테이블 "iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.interfaces.ifTable"의 OID 하위 항목입니다. 편의상 테이블 항목 프리픽스를 생략할 수 있습니다. 앞의 하위 항목을 "ifIndex,ifDescr,ifType"으로 지정할 수 있습니다. 모든 하위 항목에 필터 한정자가 괄호로 묶여 포함될 수 있습니다. 예를 들어, 하위 항목 "entPhysicalContainedIn(=0)"은 "entPhysicalContainedIn" 값이 0인 경우에만 테이블 항목 반환을 지정합니다. 식에서 지원되는 연산자는 다음과 같습니다.	required

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명	기본값
	• = : 같음 • != : 같지 않음 • # : 포함 여러 하위 항목에 필터 식이 있는 경우 하위 항목과 일치하면 해당 항목이 읽힙니다. "//" 다음의 컨텐츠는 모두 무시됩니다(설명). "1.3.6.1" 또는 "iso.org.dod.internet"으로 시작하지 않는 모든 OID는 편의상 "1.3.6.1"로 시작합니다.	
source	SNMP를 쿼리할 장치의 IP 주소 또는 호스트 이름입니다.	required
index	Cisco 스타일 커뮤니티 문자열 인덱싱(VLAN 질의)에 대해 커뮤니티 문자열 뒤에 적용할 인덱스입니다.	0
credential_id	나머지 위에 사용하기에 적합한 특정 자격 증명의 sys_id입니다. 이 매개변수는 내부 전용이며 지원되지 않습니다.	없음
credential_tag	사용해야 하는 자격 증명 태그입니다. 이 매개변수는 내부 전용이며 지원되지 않습니다.	없음
timeout	기본값 대신 응답을 기다리는 시간 제한 값(밀리초)입니다. 이 매개변수를 사용하여 *mid.snmp.request.timeout* SNMP MID 서버 구성 매개변수를 무효화할 수 있습니다. 주: *use_getbulk*가 *true*로 설정된 경우 시간 제한 값은 개별 GETBULK 요청에 대한 값입니다.	1500
established_session_timeout	한 번의 응답을 받은 후 응답을 기다릴 간격(밀리초)입니다. 값이 길수록 완전하고 정확한 데이터를 수집하는 데 유용할 수 있습니다. 이 매개변수를 사용하여 *mid.snmp.session.timeout* SNMP MID 서버 구성 매개변수를 무효화할 수 있습니다.	500
debug	디버그 로깅을 사용하도록 설정합니다. 디버그 모드를 사용하려면 true로 설정합니다.	false
request_interval	응답을 받지 못한 경우 시간 제한 또는 established_session_timeout 값에 도달할 때까지 OID에 대한 연속 요청 간격(밀리초)입니다. 이 값이 시간 제한(또는 established_session_timeout) 값 이상으로 설정되면 특정 OID에 대해 단일 요청만 전송됩니다. 시간 제한(또는 established_session_timeout) 값을 변경하는 경우 지정된 환경에 따라 request_interval도 적절히 조정하여 동일한 OID에 대해 요청을 너무 많이 또는 너무 적게 보내지 않도록 합니다.	400
request_delay	응답 수신 및 다음 요청 전송 사이의 간격(밀리초)입니다. 기본값은 0(지연 없음)입니다. 이 값을 설정하여 SNMP 쿼리의 전체 속도를 늦출 수 있습니다.	0
result_format	다음 프로브에 대한 JSON 형식의 페이로드를 반환합니다.	JSON

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명	기본값
	• SNMP - F5 BIG-IP - 시스템 • SNMP - Netscaler - 시스템 • SNMP - 라우팅 이 매개변수는 페이로드가 커질 때 노드의 센서 장애 또는 메모리 문제를 방지하기 위해 더 간결한 형식으로 데이터를 반환합니다. 이 값을 변경하거나 이 매개변수를 삭제하지 마십시오. ⚠ 경고: 다른 프로브와 함께 이 매개변수를 사용하면 센서 장애가 발생합니다.	
use_getbulk	여러 SNMP GETNEXT 요청을 사용하는 대신 SNMP GETBULK 요청을 사용하여 SNMP 장치에서 표 형식 데이터를 검색할 수 있도록 합니다. 표 형식 데이터의 경우 GETBULK가 더 효율적입니다. 요청 유형에 관계없이 특정 장치는 다른 작업과 함께 사용 중일 때 결과를 반환하지 않을 수 있습니다. 이 매개변수는 프로브 수준에서 구성하는 데 사용됩니다. 개별 MID 서버 또는 모든 MID 서버에 대해 전역으로 GETBULK를 설정할 수도 있습니다. 설정은 우선순위에 따라 나열됩니다. • SNMP 프로브 매개변수 • MID 서버 구성 매개변수 • MID 서버 속성 *use_getbulk*가 **true**로 설정되면 *established_session_timeout*, *request_interval*, 및 *request_delay* 매개변수가 무시됩니다. 대신 *retries* 매개변수를 사용할 수 있습니다. 시간 제한 구성은 *use_getscalar*에서 사용하는 것과 같습니다. 기본적으로 다음 프로브에서는 GETBULK 요청(매개변수 값 *true*)을 사용합니다. • SNMP - Switch - Vlan • SNMP - Switch - BridgePortTable • SNMP - Switch - ForwardingTable • SNMP - Switch - SpanningTreeTable • SNMP - Network - ArpTable • SNMP - 계층 2 프로토콜 캐시 • SNMP - F5 BIG IP - 시스템(서비스 매핑 고객에만 해당) ⓘ 주: 이러한 프로브의 *timeout* 값은 5000입니다.	false
use_getscalar	SNMP 장치에서 스칼라 값의 단순화 검색 및 처리를 사용할 수 있도록 합니다. *use_getscalar*가 **true**로 설정되면 *established_session_timeout*, *request_interval*	false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명	기본값
	및 *request_delay* 매개변수가 무시됩니다. 대신 *retries* 및 *timeout* 매개변수를 사용할 수 있습니다. 시간 제한 구성은 *use_getbulk*에서 사용하는 것과 같습니다.	
retries	개별 GETBULK 요청(*use_getbulk* 참조)이나 GETNEXT 요청(*use_getscalar* 매개변수가 **true**로 설정된 경우)을 완료하기 위해 디스커버리가 추가로 시도하는 횟수입니다.	2

MIB 모듈 로드

새 ecc_agent_mib 기록을 만들고 기록에 실제 MIB 파일을 첨부하여 추가 MIB(Management Information Base) 모듈을 로드할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
MIB는 MID 서버를 시작하는 동안에만 로드됩니다. MID 서버가 시작되면 다음 MIB 모듈이 로드됩니다.

- MID 서버 소프트웨어와 함께 제공되는 모듈입니다. 이들 MIB는 정의된 업계 표준입니다.
- 각 인스턴스에 포함되는 모듈입니다. 검색이 장치에서 특정 정보를 추출할 수 있도록 제조업체에서 이러한 MIB를 제공합니다.

에이전트 로그에서 MIB 모듈 로드와 관련된 모든 오류를 볼 수 있습니다.

주: MIB 파일을 추가하면 숫자 표기법 외에 문자열/ASN 표기법을 사용하여 OID 값을 요청할 수 있지만 추가 정보가 검색된다는 보장은 없습니다. 검색하려는 새 OID를 정의하는 또 다른 방법을 제공할 뿐입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **MID** 서버 〉 **SNMP MIB**.
2. 의존성이 충족되는지 여부를 확인합니다.
   새 MIB가 다른 MIB에 의존하는 경우 새 기록을 생성하기 전에 의존성을 채우는 MIB가 있어야 합니다. 기존 MIB를 검색하여 필요한 MIB가 이미 로드되었는지 확인합니다. 아직 로드되지 않았으면 이 절차에 따라 인스턴스에 필요한 MIB를 추가합니다.
3. 새로 만들기를 클릭하여 새 기록을 생성합니다.
   새 ecc_agent_mib 기록 생성을 위해 MID 서버 MIB 파일 양식이 열립니다.
4. 다음 정보를 사용하여 양식을 채웁니다.
   - 이름: MIB의 이름입니다.
   - 버전: MIB의 버전입니다.
   - 소스: 이 필드를 사용하여 URL과 같이 MIB를 가져온 위치를 기록합니다.
   - 설명: ecc_agent_mib 테이블에 표시되는 설명입니다.
   - 활성: 이 확인란은 인스턴스에서 MIB 모듈을 사용 또는 사용 안 함으로 설정할지 나타냅니다.
5. 오른쪽 위에 있는 첨부 파일 추가 아이콘( )을 클릭하여 새 기록에 실제 MIB 파일을 첨부합니다.
   MIB 이름은 알파벳 문자로 시작해야 합니다. 나머지 문자는 영숫자, 하이픈(-) 또는 밑줄(_) 중 하나여야 합니다. 파일 이름에 확장명이 포함되면 안 됩니다. 예를 들어, 기존 MIB를 참조할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수 있습니다. MIB 기록 이름과 첨부 파일 이름 모두에 MIB의 실제 이름을 사용하지만 필수는 아닙니다.

6. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

적절한 패턴 또는 프로브를 업데이트하여 새 MIB에 정의된 특정 OID 값을 쿼리합니다.

SNMP 프로브 MIB 모듈

MIB(Management Information Base) 모듈은 네트워크의 요소를 관리하는 데 사용되는 데이터베이스입니다.

인스턴스는 가장 일반적인 MIB(관리 정보 데이터베이스) 파일의 객체 정의를 포함합니다. 새 객체 정의를 추가하기 전에 MIB 모듈 목록을 참조하여 객체 정의를 아직 사용할 수 없는지 확인하십시오. 인스턴스는 가장 일반적인 MIB(관리 정보 데이터베이스) 파일의 객체 정의를 포함합니다. MID 서버 MIB 파일 〔ecc_agent_mib〕 테이블은 도메인으로 구분됩니다. 같은 도메인의 MID 서버만 사용할 수 있는 이러한 정책의 버전을 만들 수 있습니다. 지침은 MID Server 도메인 분리 설정 을 참조하십시오.

다음 표에는 자동으로 로드되는 MIB를 포함합니다. MID 서버와 함께 제공되는 MIB는 인스턴스에 표시되지 않습니다. ecc_agent_mib 테이블에 있는 MIB는 기본적으로 인스턴스에 포함되어 있으며 다음에서 볼 수 있습니다. **MID** 서버 〉 **SNMP MIB** 모듈.

중요사항: ServiceNow 인스턴스의 MIB 파일은 파일 확장자를 사용하지 않습니다. 인스턴스의 **glide.attachment.extensions** 시스템 속성에 임포트가 허용되는 파일 확장명 목록이 포함되어 있으면 MIB 파일이 로드되지 않습니다. MIB 파일이 로드될 수 있도록 로드하기 전에 **.mib**와 같이 임시 확장명을 추가한 다음 **glide.attachment.extensions** 속성에 해당 확장명을 나열합니다. 파일을 로드하면 **MIB** 파일 이름 준수라는 비즈니스 규칙이 ecc_agent_mib 테이블에 기록을 삽입하기 전에 파일에서 이 확장명을 제거합니다.

MIB(Management Information Base) 모듈

MID 서버와 함께 제공됨	인스턴스에 포함됨
ATM-MIB	A10 AX MIB
BRIDGE-MIB	A10 COMMONS MIB
DISMAN-EVENT-MIB	CISCO-SMI
ENTITY-MIB	CISCO-STACK-MIB
EtherLike-MIB	CISCO-TC
FRAME-RELAY-DTE-MIB	CISCO-VTP-MIB
HOST-RESOURCES-MIB	F5-BIGIP-COMMON-MIB
HOST-RESOURCES-TYPES	F5-BIGIP-LOCAL-MIB
IANA-ADDRESS-FAMILY-NUMBERS-MIB	F5-BIGIP-SYSTEM-MIB
IANAifType-MIB	FOUNDRY-SN-AGENT-MIB
IP-MIB	FOUNDRY-SN-ROOT-MIB
IP-FORWARD-MIB	LanMgr-Mib-II-MIB
IPMROUTE-STD-MIB	MSFT-MIB
IPV6-MIB	NetWare-Host-Ext-MIB
ISDN-MIB	NetWare-Server-MIB

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MIB(Management Information Base) 모듈

MID 서버와 함께 제공됨	인스턴스에 포함됨
RFC-1212	PowerNet-MIB
RFC-1215	QMS-MIB
RFC1155-SMI	
RFC1213-MIB	
RFC1398-MIB	
RFC1406-MIB	
RMON2-MIB	
RSVP-MIB	
SNMPv2-SMI	
SNMPv2-TC	
UPS-MIB	

SSHCommand 프로브

ECC 큐 항목 이름 *SSHCommand*를 사용하는 프로브는 대상 호스트에서 셸 명령을 실행하고 결과 출력을 센서에 반환합니다.

디스커버리는 Bourne 셸(sh) 및 Bourne-again 셸(bash) 명령을 지원합니다. 프로브의 *ECC* 큐 이름 필드에 셸 스크립트 명령을 입력합니다. 셸 스크립트는 대상 UNIX 셸에서 지원하는 변수 및 파일 운영을 사용할 수 있습니다.

- SSH 엔진은 기본적으로 새 인스턴스에서 활성 상태입니다.
- 업그레이드된 인스턴스를 사용하는 고객은 use_snc_ssh 매개변수를 true로 설정하여 특정 프로브에 대해 ServiceNow SSH를 수동으로 사용하도록 설정할 수 있습니다. 또는 MID 서버 매개변수 mid.ssh.use_snc를 true로 설정하여 MID 서버의 모든 프로브에 ServiceNow SSH를 사용하도록 설정하십시오.

주: 라우터 및 스위치와 같은 네트워크 장치를 검색하려면 SSH 자격 증명이 아닌 SNMP 자격 증명 을 사용하십시오.

SSHCommand 매개변수

여러 매개변수를 SSHCommand 프로브에 사용할 수 있습니다.

프로브 매개변수 구성에 대한 지침은 프로브 매개변수 설정 문서를 참조하십시오.

매개변수 테이블

매개변수	설명
allow_unsupported_shells	지원되는 셸이 없는 장치에서 프로브 디자이너가 명령 실행을 시도할 수 있도록 합니다. 셸이 없는 경우 다음이 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수 테이블

매개변수	설명
	• 경로 정보를 제공할 수 없습니다. • 스크립트 매개변수를 처리할 수 있는 기능이 없기 때문에 스크립트가 작동하지 않습니다. • 프로브 양식의 **ECC** 큐 이름 필드에 지정된 텍스트는 장치에서 실행되는 원시 명령입니다. 예를 들어, NX-O를 실행하는 Cisco 스위치의 버전을 표시하도록 프로브를 설계할 수 있습니다. 이 스위치에서 이해하는 명령은 show version입니다. 이를 위해서는 **ECC** 큐 이름 필드에 show version 명령을 입력하고 값이 **true**인 매개변수 이름 allow_unsupported_shell# 추가합니다. 이 매개변수는 sncssh에만 유효합니다. j2ssh에는 지원되지 않습니다. 현재 지원되는 셸은 sh, bash, ksh, csh 및 tcsh입니다. • 유형: 문자열, true 또는 false • 기본값: false
source	〔필수〕 연결할 초기 호스트를 지정합니다. • 유형: 문자열(URL) • 기본값: 없음
port	연결할 대상 포트를 지정합니다. • 형식: 정수(포트) • 기본값: 22
debug	SSH 디버그 정보를 로그 파일에 쓸지 여부를 지정합니다. 매개변수 사용은 ServiceNow SSH 클라이언트가 사용되는지 여부에 따라 달라집니다. ServiceNow SSH 클라이언트가 사용되면 이 매개변수는 다음과 같이 작동합니다. • 유형: 문자열 • 기본값: false ServiceNow SSH 클라이언트에 대해 유효한 문자열 값은 다음과 같습니다. ○ true: 로그 파일에서 SSH 디버그 정보를 사용하도록 설정합니다. ○ false: 로그 파일에서 SSH 디버그 정보를 사용하지 않도록 설정합니다. ○ <IP Addresses>: 로그 파일에서 SSH 디버그 정보를 사용할 IP 범위를 지정합니다. 다음 형식으로 IP 주소를 입력할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수 테이블

매개변수	설명
	▪ 슬래시(/)로 정의된 IP 범위와 서브 네트워크의 비트 수입니다. 예를 들어, 문자열 10.10.10.0/24는 10.10.10.0 ~ 10.10.10.254의 24비트 IP 주소를 검사합니다. ▪ 대시로 정의된 IP 범위입니다. 예를 들어, 문자열 10.10.11.0-10.10.11.165는 10.10.11.0 ~ 10.10.11.165의 IP 주소를 검사합니다. ▪ 쉼표로 구분된 특정 IP 주소 목록입니다. 예를 들어, 문자열 10.10.11.200,10.10.11.235는 IP 주소10.10.11.200과 10.10.11.235를 검사합니다. ○ 지연: 오류나 경고가 발생하지 않는 한 메모리에 SSH 디버그 정보를 기록하도록 지정합니다. 오류나 경고가 발생하면 플랫폼에서 디버그 정보를 로그 파일에 게시합니다. 이렇게 하면 오류 또는 경고와 관련된 로그 파일의 일부만 기록됩니다. 오류나 경고가 발견되지 않으면 세션이 닫힐 때 플랫폼에서 사용되지 않은 로그 데이터를 메모리에서 삭제합니다. 각 세션은 최대 1000개의 로그 메시지를 저장합니다. 세션이 1000개의 로그 메시지를 초과하면 지연된 로그가 가장 오래된 로그 메시지를 삭제하여 최신 로그 메시지를 위한 공간을 확보합니다. ServiceNow SSH 클라이언트를 사용하지 않도록 설정하면 이 매개변수는 로그 파일에서 SSh 디버그 정보를 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. • 유형: true | false • 기본값: false
debug_ssh	레거시 SSH 클라이언트가 디버그 정보를 agent/logs/agent.log 로그 파일에 기록할지 여부를 지정합니다. 주: 이 로그 파일은 빠르게 커질 수 있으며 필요하지 않은 경우 사용하지 않도록 설정해야 합니다. ServiceNow SSH 클라이언트는 이 매개변수를 사용하지 않습니다. • 유형: true | false • 기본값: false
timeout	레거시 SSH 클라이언트에 대한 소켓 연결 시간 제한을 설정합니다. ServiceNow SSH 클라이언트는 이 매개변수를 사용하지 않습니다. • 유형: 정수(밀리초) • 기본값: 60,000
path_override	명령을 실행하기 전에 설정된 기본 경로를 변경하는 방법을 지정합니다. 콜론(:)으로 구분된 하나 이상의 무효화 경로를 입력합니다. 기본 경로는 /usr/sbin: /usr/bin: /bin: /sbin입니다. ServiceNow SSH 클라이언트는 path_overide 값 앞에 있는 다음 프리픽스를 수용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수 테이블

매개변수	설명
	• append: 호스트 경로의 끝에 무효화 경로를 추가합니다. 기본 동작입니다. • replace: 호스트 경로를 path_overide 값으로 바꿉니다. • prepend: 호스트 경로 앞에 무효화 경로를 추가합니다. • 형식: 문자열(콜론으로 구분된 디렉터리 목록) • 기본값: 없음
keyboard_interactive	keyboard_interactive SSH 로그인 모드를 적용할지 여부를 결정합니다. • 유형: true | false • 기본값: false
must_sudo	SSH 명령이 sudo를 통해 실행되는지 여부를 결정합니다. 주: must_sudo 프로브 매개변수는 모든 패턴에 영향을 미칩니다. Unix 또는 Linux 호스트에서 패턴을 실행해 여러 가지 명령을 실행할 수 있으며 일부 경우에는 sudo를 추가하지 않아야 합니다. • 유형: True | False • 기본값: false
run_in_terminal	SSH 명령이 SSH 터미널에서 실행되는지 여부를 결정합니다. • 유형: true | false • 기본값: ○ ServiceNow SSH 클라이언트: false ○ 레거시 SSH 클라이언트: true
set_path	프로브에서 세션의 PATH 변수를 변경할 수 있는지 여부를 결정합니다. 기본적으로 세션을 설정하는 동안 PATH 변수는 /usr/sbin:/usr/bin:/bin:/sbin으로 설정됩니다. • 유형: true | false • 기본값: true
rm_override	기본 제거 명령 (/bin/rm -f)를 제공된 값으로 무효화합니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 없음
use_snc_ssh	ServiceNow SSH 클라이언트를 사용하도록 설정합니다. ServiceNow SSH 클라이언트는 새 인스턴스에서 기본적으로 활성 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수 테이블

매개변수	설명
	ServiceNow SSH 클라이언트를 사용하도록 설정하면 레거시 SSH 클라이언트가 사용하지 않도록 설정됩니다. • 유형: true | false • 기본값: true
command_timeout_ms	시간 초과 전에 SSH 명령을 실행할 수 있는 시간(밀리초)입니다(기본값은 MID 서버마다 구성 가능). 레거시 SSH 클라이언트는 이 매개변수를 사용하지 않습니다. • 유형: 정수 • 기본값: mid.ssh.command_timeout_ms MID 서버 매개변수의 값입니다.
channel_timeout_ms	MID 서버가 SSH 명령을 처리하는 동안 활동을 기다리는 시간(밀리초)을 지정합니다. MID 서버가 지정된 시간 제한 안에 활동을 탐지하지 못하면 이 매개변수가 명령을 중단합니다. • 유형: 정수(밀리초) • 기본값: 300000(5분)
preserve_sudo_environment	sudo를 사용하여 SSH를 위한 환경을 유지할지 여부를 지정합니다. 이 매개변수는 조사 중인 호스트의 sudo 환경이 `-E` 스위치를 지원하는 경우에만 유효합니다. • 유형: true | false • 기본값: false
credentials_debug	자격 증명 문제 해결에 도움이 되도록 ECC 큐에 <credentials_debug> 섹션을 표시합니다. 이 속성을 true로 설정하면 자격 증명에 성공해도 자격 증명 문제 해결 정보가 ECC 큐로 출력됩니다. 자세한 내용은 자격 증명 문제 해결 을 참조하십시오.

SSHCommand 경로

SSHCommand 프로브는 다음 소스에서 기본 경로를 계산합니다.

- MID 서버 매개변수: mid.ssh.path_override
- SSH 명령 프로브 매개변수: path_override
- 사용자의 기본 경로: 셸 구성 파일

MID 서버 경로 무효화 매개변수를 설정하는 경우 디스커버리가 이 경로를 기본 경로에 추가합니다. 프로브 경로 매개변수를 설정하는 경우 디스커버리가 기본 경로 대신 이 경로를 사용합니다. 디스커버리는 항상 사용자의 기본 실행 경로를 MID 서버와 프로브 매개변수 경로에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 경로

기본적으로 MID 서버는 다음 경로에서 SSH 명령을 검색합니다.

- /usr/sbin
- /usr/bin
- /bin
- /sbin

셸 스크립트 옵션

SSHCommand 프로브는 *ECC* 큐 이름 필드에서 다음 스크립팅 옵션을 지원합니다.

셸 스크립팅 옵션 표

요약	구문	설명
변수	${variable}	토큰을 변수 값으로 바꿉니다. 예를 들어, ${catalina_home}은 Tomcat 서버의 설치 위치를 지정합니다.
파일 포함	${File:file_name.sh}	지정된 파일의 내용을 셸 스크립트로 처리합니다. 예를 들어, ${File:findcat.sh}는 findcat 셸 스크립트를 실행합니다.

프로브 기반 검색 중에 권한 있는 사용자가 필요 없는 **SSH** 명령

다음 테이블에는 가로 검색 중 대상 장치에서 프로브에 의해 디스커버리 실행되는 SSH 명령이 나와 있습니다. 이러한 SSH 명령을 실행하는 데 높은 권한이 필요하지 않습니다.

운영 체제

하향식 검색 중에 사용하는 서비스 매핑에서 사용하는 명령에 대한 자세한 내용은 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령 및 권한이 있는 사용자를 필요로 하지 않는 서비스 매핑 명령 문서를 참조하십시오.

AIX 명령

명령(**ECC** 큐 이름)	매개변수
sh	*variable*
lsattr	*-El sys0 -a modelname -F value*
lslpp	*-Lc*
/etc/ifconfig	*-au; netstat -in*
instfix	*-i | grep AIX_ML*
oslevel	*-r*
echo `lsattr	*-El sys0 -a systemid | cut ...*
rmsock	
lsdev	• *-C -F 'name,status' -c memory|grep '^mem'* • *-C -F 'name,status' -c processor -S a*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AIX 명령

명령(ECC 큐 이름)	매개변수
ps	*-aef -o "pid,ppid,args"*

Linux 명령

명령(ECC 큐 이름)	매개변수
arp	*-n*
bash	*variable*
cat	• */sys/hypervisor/compilation/compiled_by* • */sys/devices/virtual/dmi/id/product_uuid* • */etc/*release* • */proc/cpuinfo* • */var/lib/dpkg/status* • */proc/mounts* • */proc/scsi/scsi* • */etc/iscsi/initiatorname.iscsi* • */sys/hypervisor/compilation/compiled_by*
grep MemTotal	*/proc/meminfo*
ifconfig	*-a && route -n*
sh	*variable*
RPM	*-q -a --qf*
ls	• *-d /sys/block/* | grep '^/sys/block/\(dm-|sd|sr\)'* • */sys/class/scsi_host/host*/protocol 2> /dev/null* • */sys/class/scsi_host/host*/info 2> /dev/null* • *-d /sys/class/fc_host/host**
##	*-s extglob*
findmnt	*-l -n -o ##,## 2>/dev/null*
find	*/sys/class/iscsi_session -maxdepth 1 -type l*
fcoeadm	*-i*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 명령

명령(ECC 큐 이름)	매개변수
ip	• *neighbor 2> /dev/null* • *address show && ip route*
hostname	*-f 2> /dev/null*
dnsDomainName	*2> /dev/null*
grep	• *^[[:space:]]*domain /etc/resolv.conf* • *^[[:space:]]*search /etc/resolv.conf*
wget	• *--spider -t 1 -T 1* • *-qO-*
#	*--connect-timeout 1*
###	*-c*
sudo ###	*/sys/devices/virtual/dmi/id/product_uuid*

HP-UX 명령

명령(ECC 큐 이름)	매개변수
ps	*-elx*
echo itick_per_usec/D	*| adb -k /stand/vm...*
sh	*variable*
model	
uname	• *-i* • *-r*
swlist	*-l product | grep -v 'PH.._'*
echo 'memory_installed_in_machine/D'	*| a...*
netstat	*-in | grep -v Name*
###	*-ia*
####	*-i2*
####	*-fnkC processor | grep PROCESSOR | wc -l*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Solaris 명령

명령(ECC 큐 이름)	매개변수
sh	*variable*
kstat	*cpu_info*
pkginfo	*-l | egrep 'PKGINST|NAME|CATEGO...*
prtconf	• *| grep Memory* • *| grep 'System Configuration:'* • *-pv 2>/dev/null*
ifconfig	*-a; netstat -pnr -f inet*
arp	*-an*
showrev	*-p*
sneep	*-T*
bash	*variable*
###	*list*
iostat	*-En | awk '/^c/'*
zpool	• *list* • *status | awk '$1 == "NAME", $1 == ""'*
df	*-k*
fcinfo	*hba-port*
## ##	
zoneadm	
zonecfg	*-z*
### ID	
uname	*-r*
nawk	
ps	• *-o pid,ppid* • *-awwx*
pfiles	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Mac 명령

명령(ECC 큐 이름)	매개변수
system_profiler	• *SPHardwareDataType SPMemoryDataType -xml* • *SPSerialATADataType SPSASDataType SPFireWireDataType -xml* • *SPNetworkDataType -xml;ifconfig | grep '\Winet6\W'* • *SPSoftwareDataType -xml* • *SPHardwareDataType -xml* • *SPApplicationsDataType -xml*
##	*| grep -m 1 console*
hostname	*2> /dev/null*
grep	• *'^[\s]*domain' /etc/resolv.conf* • *'^[\s]*search' /etc/resolv.conf*

UNIX 명령

명령(ECC 큐 이름)	매개변수
ps	• *awwxo pid,ppid,command | sed -n '/<defunct>/!p'* • *-ef*
sh	*variable*
cat	*variable*
variable	*-version*
uname	*-a*
df	*-kP*
uptime;env	*LC_ALL=C date '+%a %b %e %H:%M %Z %Y'*
echo	*\echo `uname -I` `hostname` `uname -Iv`.`uname -Ir` 2>&1``
awk	
grep	
find	
uuencode	*-m*
###64	*-w 0*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UNIX 명령

명령(ECC 큐 이름)	매개변수
wc	*-c*
##	
VM##	*-v 2>&1*
### CTL	*status cloudian-s3 2>&1*

HMC OS 명령

명령(ECC 큐 이름)	매개변수
echo	*\lshmc -V 2>&1``*

웹 서버

Apache 명령

명령(ECC 큐 이름)	매개변수
sh	*variable*
httpd_command	*-V*

Tomcat 명령

명령(ECC 큐 이름)	매개변수
sh	*variable*
cat	*variable*
find -L ${dirname}	*-name web.xml -print 2>/dev/null*

NGINX 명령

명령(ECC 큐 이름)	매개변수
sh	• *get-nginxcfg* • *get-nginx-ver*

데이터베이스

Oracle 명령

명령(ECC 큐 이름)	매개변수
sh	*variable*
lsnrctl	*status*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SQL 명령

명령(ECC 큐 이름)	매개변수
cat	*variable*
variable	*-V*

HBase 명령

명령(ECC 큐 이름)	매개변수
cat	*variable*
sh	*variable*
variable	*-lv | grep ^${processID}*
echo	*"version" | hbase shell*

애플리케이션

ESX-OS 명령

명령(ECC 큐 이름)	매개변수
sh	*variable*

F5-OS 명령

명령(ECC 큐 이름)	매개변수
sh	*variable*
TMSH	*show sys version 2>&1*

HAProxy 명령

명령(ECC 큐 이름)	매개변수
sh	*variable*
variable	*-v*

JBoss 명령

명령(ECC 큐 이름)	매개변수
find	*-name web.xml -print*
cat	*variable*

KVM 명령

명령(ECC 큐 이름)	매개변수
sh	*variable*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

KVM 명령

명령(**ECC** 큐 이름)	매개변수
virsh	*Various capabilities*

Puppet 명령

명령(**ECC** 큐 이름)	매개변수
puppet	• *--version* • *config print*
hostname	*--fqdn*

스토리지

명령(**ECC** 큐 이름)	매개변수
##	*list --all --nvp --type ch*
vxprint	*-AQmb*
vxdisk	*path*
sudo vxdisk	*list | awk 'NR > 1'*
######	*list 2>&1*

관련 정보

디스커버리 프로브 및 패턴에 대한 명령

프로브 기반 검색 중 권한 있는 사용자가 필요한 **SSH** 명령

다음 테이블에는 가로 검색 중 프로브에 의해 디스커버리 실행되는 SSH 명령이 나와 있습니다. 이러한 SSH 명령을 실행하려면 높은 권한이 필요합니다.

높은 권한이 필요한 운영 체제 명령

이 예시에서는 사용자 이름을 **Disco**로 가정합니다. 실제 사용자 이름을 대체하여 명령의 경로가 시스템의 경로와 일치하는지 확인합니다.

주: Sudo 명령은 sudo 명령에 제공할 암호가 없기 때문에 개인 키 자격 증명으로 작동하지 않습니다. 해결 방법은 sudo 구성에 *NOPASSWD* 옵션을 추가하는 것입니다. 예를 들어 다음과 같이 입력 합니다. disco ALL = (root) NOPASSWD:/usr/sbin/dmidecode,/usr/sbin/lsof,/sbin/ifconfig.

상승된 권한이 필요하지 않은 명령에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 프로브 기반 검색 중에 권한 있는 사용자가 필요 없는 SSH 명령.

하향식 검색 중에 사용하는 서비스 매핑에서 사용하는 명령에 대한 자세한 내용은 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령 및 권한이 있는 사용자를 필요로 하지 않는 서비스 매핑 명령 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SSH 키가 확인되지 않음

MID 서버 시스템에 MID 서버 연결할 때 는 해당 시스템에 대해 호스트 키 유효성 검사를 수행하지 않으므로 신뢰할 수 없는 것으로 처리합니다. 공격자가 메시지 가로채기(man-in-the-middle) 공격을 수행하고 트래픽을 악성 SSH 서비스로 리디렉션하는 경우 공격자는 연결을 통해 전송되는 모든 데이터를 가로채거나 수정할 수 있습니다.

따라서 SSH 서버와 대상 SSH 서버 간에 MID 서버 교환되는 중요한 정보를 제한합니다. SSH 인증에는 키 또는 인증서만 사용하고 시스템 자격 증명은 보내지 않습니다. 필요한 권한 있는 명령에 대해 sudoers 파일에서 *NOPASSWD* 를 구성합니다.

HP-UX

명령	목적
adb	CPU 속도와 메모리를 수집합니다. **/etc/sudoers** 라인 예: Disco ALL = (root)/usr/bin/adb

모든 Linux

명령	목적
dmidecode	마더보드에 내장된 일련 번호를 포함하여 하드웨어에 대한 여러 가지 정보를 수집합니다. **/etc/sudoers** 라인 예: Disco ALL = (root)/sbin/dmidecode
fdisk	시스템에서 디스크와 크기 정보를 수집합니다. **/etc/sudoers** 라인 예: Disco ALL = (root)/usr/bin/fdisk-l
## ##	MPIO(MultiPath Input Output)에 대한 장치 매핑을 수집합니다. **/etc/sudoers** 라인 예: Disco ALL = (root)/usr/bin/multipath-ll

Linux과 Solaris

명령	목적
dmsetup	낮은 레벨의 볼륨을 검사합니다. **/etc/sudoers** 라인 예 • Disco ALL = (root)/usr/bin/dmsetup ### * • Disco ALL = (root)/usr/bin/dmsetup ls

모든 UNIX 버전

명령	목적
lsof	프로세스와 시스템 간의 연결 관계를 결정합니다. **/etc/sudoers** 라인 예: Disco ALL = (root)/sbin/lsof

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 **UNIX** 버전

명령	목적
oratab	홈 및 pfile을 Oracle 찾기 위해 oratab 파일에 대한 읽기 권한을 부여합니다.
netstat	프로세스와 시스템 간의 연결 관계를 결정합니다. **/etc/sudoers** 라인 예: Disco ALL = (root)/bin/netstat
ss	프로세스와 시스템 간의 연결 관계를 결정합니다. **/etc/sudoers** 라인 예: Disco ALL = (root)/sbin/ss

Solaris

명령	목적
iscsiadm	IQN(iSCSI 정규화된 이름)을 가져옵니다. **/etc/sudoers** 라인 예: ${sudo:iscsiadm ## ##-S}
fcinfo	포트에 대한 WWPN(World Wide Port Name)을 가져옵니다. **/etc/sudoers** 라인 예: ${sudo:fcinfo remote-port -sl -p $port}
prtvtoc	디스크 파티션에 대한 정보를 보고합니다. **/etc/sudoers** 라인 예: Disco ALL = (root)/usr/bin/prtvtoc
/usr/bin/ps	실행 중인 프로세스를 나열합니다. 루트 액세스로 실행하는 대신 proc_owner role.sola를 추가합니다. **/etc/sudoers** 라인 예: Disco ALL = (root)/usr/bin/ps
/usr/ucb/ps	실행 중인 프로세스를 나열합니다. 루트 액세스를 실행하는 대신 proc_owner 역할을 추가합니다. /usr/ucb/ps 명령의 사용은 11부터 Solaris 더 이상 사용되지 않습니다. 모든 Solaris 버전에 대해 이 명령을 사용해야 하므로 디스커버리 11개의 시스템에 ucb 유틸리티를 수동으로 Solaris 설치해야 합니다. 자세한 내용은 KB0564262 를 참조하십시오. **/etc/sudoers** 라인 예: Disco ALL = (root)/usr/ucb/ps
pgrep	소켓 정보가 포함된 프로세스 ID(PID) 목록을 가져옵니다. **/etc/sudoers** 라인 예: Disco ALL = (root)/usr/bin/pgrep
pfiles	각 PID에 대해 S_IFSOCK에 대한 출력을 가져오고 처리합니다. **/etc/sudoers** 라인 예: Disco ALL = (root)/usr/bin/pfiles

관련 정보

디스커버리 프로브 및 패턴에 대한 명령

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vCenter 프로브 및 프로브 매개변수

vCenter 프로브는 VMware의 vSphere 제품군을 사용하여 가상 머신을 검사합니다. 각 프로브는 네트워크, NIC 및 태그와 같은 여러 종류의 데이터를 검사합니다. 이전 릴리스의 모든 vCenter 객체를 검색한 VMware - vCenter 프로브는 이스탄불 릴리스에서는 사용되지 않으며 여러 프로브로 대체되었습니다.

업그레이드 변경 내용

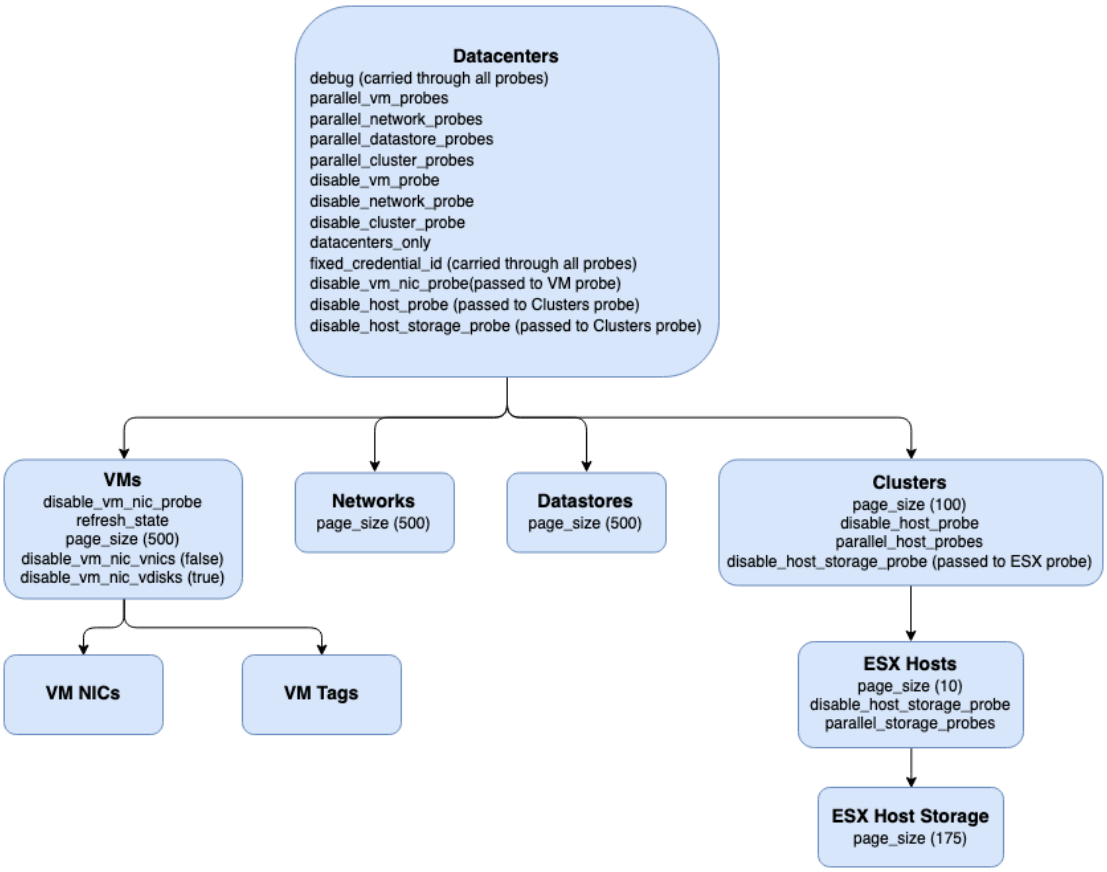
업그레이드된 시스템에서는 VMware - vCenter 데이터센터 프로브를 트리거하도록 vCenter 프로세스 분류 규칙과 vmapp 포트 프로브가 구성됩니다. 그런 다음 이 프로브는 호스트, 저장소 및 데이터 스토어와 같은 개별 vCenter 객체를 검색하는 프로브를 트리거합니다. 레거시 프로브인 VMware - vCenter는 시스템에 남아 있지만 업데이트된 인스턴스에서 실행되도록 트리거되지 않습니다.

사용 가능한 vCenter 프로브 및 프로브 매개변수

vCenter 프로브 매개변수를 사용하면 검색하지 않으려는 객체에 프로브를 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다. 페이지 크기를 지정하여 프로브의 페이로드 크기를 줄일 수도 있습니다.

중요사항: 프로브를 사용하지 않도록 설정하기 전에 프로브의 종속성을 확인하십시오. 사용하지 않도록 설정하는 프로브가 다른 프로브를 트리거할 경우 종속 프로브도 사용하지 않도록 설정되며 데이터를 수집할 수 없습니다.

vCenter 요소와 프로브 매개변수의 관계



이 매개변수는 vCenter 프로브에 사용할 수 있습니다.

주: 기본적으로 이러한 매개변수는 별도로 언급된 경우를 제외하고 플랫폼에 설정되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vCenter 프로브 매개변수

프로브	매개변수
VMware - vCenter 데이터센터	• datacenter_only(클라우드 프로비저닝 및 거버넌스) • debug • disable_vm_probe • disable_network_probe • disable_datastore_probe • disable_cluster_probe • datacenters_only • fixed_credential_id(클라우드 프로비저닝 및 거버넌스) • disable_vm_nic_probe • disable_host_probe • disable_host_storage_probe • vcenter_timeout: 기본 1만 밀리초(10초).
VMware - vCenter VMs	• disable_vm_nic_probe • disable_vm_nic_vnics(**False**로 설정) • disable_vm_nic_vdisks(검색에만 참으로 설정되고 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스이 사용 설정되면 거짓) • disable_vm_tags_probe • refresh_state(클라우드 프로비저닝 및 거버넌스) • page_size (100) 주: vnics 및 vdisks 매개변수의 설정은 vCenter 검색의 기본 동작을 유지합니다.
VMware-vCenter VM 태그*	없음
VMware - vCenter VM NICs	없음
VMware - vCenter 네트워크	page_size (500)
VMware - vCenter Datastores	page_size (500)
VMware - vCenter 클러스터	• disable_host_probe • disable_host_storage_probe • page_size (1000)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vCenter 프로브 매개변수

프로브	매개변수
VMware - vCenter ESX Hosts	• disable_host_storage_probe • page_size (10)
VMware - vCenter ESX Hosts 저장소	page_size (175)
VMware vCenter ESX Hosts 라이센스	없음
VMware - vCenter VM 성능	이 프로브는 vCenter에 대해 구성된 통계 간격을 사용합니다. 기본적으로 다음 간격을 사용할 수 있습니다. • 5분(300초) – 이 데이터는 24시간 동안 저장됩니다. • 30분(1800초) - 이 데이터는 일주일 동안 저장됩니다. • 2시간(7200초) – 이 데이터는 한 달 동안 저장됩니다. • 24시간(86400초) - 이 데이터는 일 년 동안 저장됩니다. 이 프로브를 지원하는 속성은 다음과 같습니다: • data_sampling_weeks_frame: 프로브가 데이터를 검색하는 기간(주)입니다. • data_sampling_minutes: 샘플 데이터 임포트 사이의 시간 간격입니다. • 메트릭: 수집된 메트릭 (CPU/메모리/네트워크/디스크)입니다. 이 프로브는 클라우드 마이그레이션 평가에서만 사용됩니다. **중요사항:** 이 프로브의 기본값을 수정하려면 vCenter 관리를 담당하는 관리자에게 문의하십시오. 자세한 내용은 VMware 설명서 를 참조하십시오.

*자세한 내용은 VMware 태그를 참조하십시오.

이러한 매개변수를 설정할 때는 다음 사항을 고려하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용 안 함: 트리거 프로브에 매개변수를 설정하여 프로브를 사용하지 않도록 설정합니다. 예를 들어, 저장소를 검색하지 않으려는 경우 VMware - vCenter ESX Hosts 프로브에서 *disable_host_storage_probe* 매개변수를 **true**로 설정하십시오.
- 페이지 크기: 페이지 크기 매개변수는 단일 프로브로 검색할 CI 수를 제어합니다. 프로브별로 한 번에 검색되는 vCenter 요소 수를 줄여서 페이로드 크기를 제한하려면 이 매개변수를 사용합니다. 괄호 안에 표시되는 페이지 크기가 기본 시스템에서 기본값입니다.
- 디버그: 모든 vCenter 프로브에 디버깅을 허용하도록 VMware - vCenter 데이터센터 프로브에 디버그 매개변수를 설정합니다. 디버깅은 각 프로브 페이로드에 원시 vCenter 데이터를 반환합니다.

vCenter 검색 확장으로 사용자 지정 프로브 트리거

vCenter Discovery 확장을 사용하면 현재 검색된 CI 유형의 추가 속성을 수집하거나 기존 센서에서 사용자 지정 프로브를 트리거하여 새 CI 유형의 속성을 수집할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
vCenter 센서 기록은 Discovery에서 일반적으로 수집하지 않는 데이터를 수집하거나 생성하는 CI 유형을 검색하기 위해 조건부 스크립트를 사용하는 사용자 지정 프로브 트리거를 지원합니다.

> **중요사항:** vCenter 확장은 기존 검색 기능을 확장하는 단일 사용자 지정 프로브를 생성하는 데 사용됩니다. 고급 스크립팅에 익숙하지 않은 경우 추가 프로브를 시작하도록 새 프로브/센서를 구성하지 마십시오.

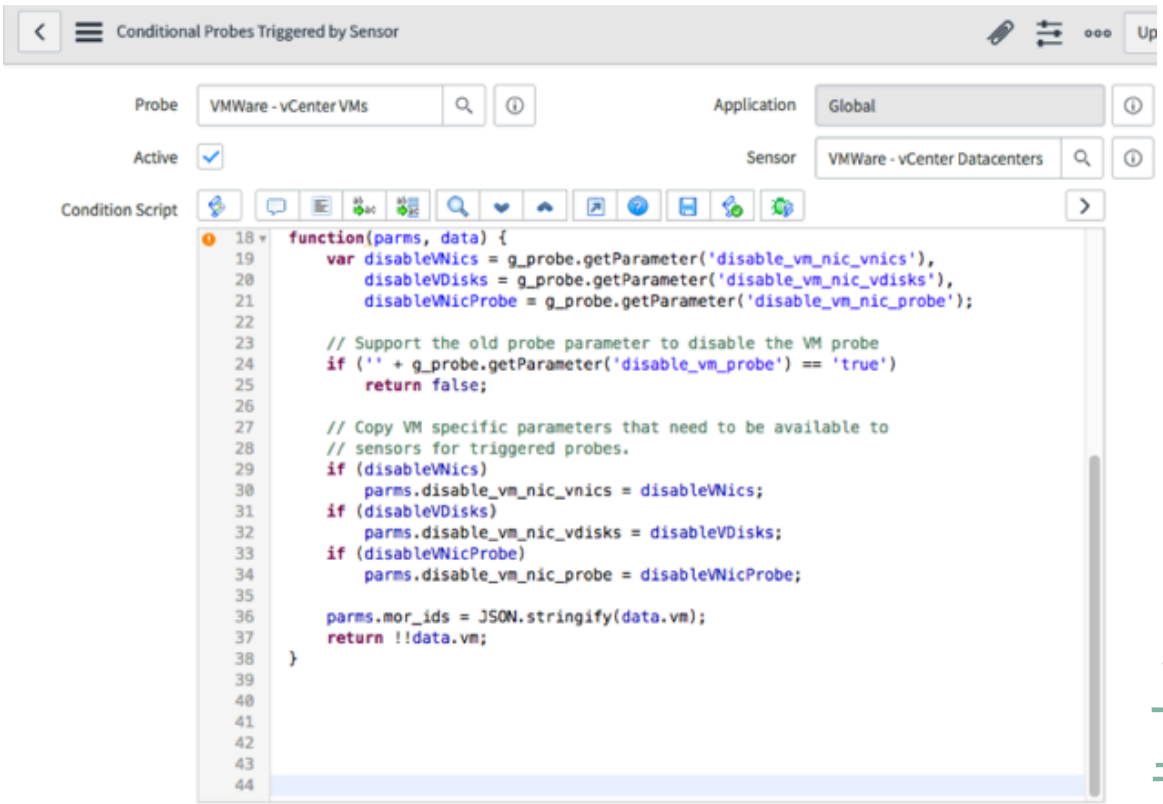
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 정의 〉 센서.
2. vCenter 센서 기록을 선택합니다.
   올바른 시간에 새 프로브를 트리거하는 것이 중요합니다. 예를 들어, 네트워크에서 가상 머신에 대한 추가 정보를 검색하려면 VMware - vCenter VM 센서에서 프로브를 트리거합니다. VMware - vCenter 데이터센터 센서에서 사용자 지정 프로브를 트리거하는 경우 새 프로브와 기존 VM 프로브가 병렬로 실행됩니다. 이로 인해 VM 기록을 만들거나 업데이트하지 못할 수 있습니다.
3. 트리거 프로브 관련 목록을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 클릭하여 이 센서가 트리거할 새 프로브를 생성하거나, 편집을 클릭하여 기존 프로브를 목록에 추가합니다.
   기록을 열고 컨텍스트 메뉴에서 삽입 및 유지 옵션을 선택하여 기존 프로브 기록을 새 프로브에 대한 템플릿으로 사용할 수도 있습니다.
5. 프로브 이름 오른쪽에 있는 정보 아이콘을 클릭하여 센서에서 트리거되는 조건 프로브 기록을 엽니다.
6. 스크립트를 봅니다.
   스크립트가 트리거 센서로부터 전달받은 값을 사용하여 함수에 **parms** 및 데이터 인수를 전달합니다. 스크립트가 프로브 매개변수가 파생되는 **parms** 객체를 구성합니다. 스크립트가 **true**를 반환하여 프로브를 트리거하거나, **false**를 반환하여 프로브를 취소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서는 VMware - vCenter 데이터센터 센서 **parms**는 데이터센터 프로브에서 지원하는 모든 프로브 매개변수입니다. 데이터 인수는 **vm**, 데이터 저장소, 네트워크및 클러스터라는 최대 4개의 배열을 포함하는 객체입니다.

센서에서 트리거되는 조건 프로브 기록



Windows 프로브 및 권한

디스커버리 는 컴퓨터에서 특정 사용자로 명령을 실행하여 장치와 소프트웨어에 접근합니다 Windows .

대부분의 프로브에는 Windows 클래스, 속성 및 레지스트리 항목에 대한 접근 권한이 필요합니다. 또한 특정 프로브에는 디렉터리와 Windows 자원에 대한 추가 접근 권한이 필요합니다. 보안 정책은 조직에 따라 다르므로 부여할 특정 역할이나 권한은 없습니다. 사용자에게 이러한 Windows 구성요소에 대한 `## ###` 권한이 있는지 Windows 확인합니다.

관리 공유

Windows 관리 공유는 특정 프로브에서 실행하는 프로세스의 결과를 임시로 저장하는 데 사용하는 숨겨진 서버 자원 디스커버리 입니다. MID 서버 스크립트 파일은 *`LaunchProc.psm1`* 프로세스를 시작하고 해당 출력을 컴퓨터의 관리 공유에 쓴 다음 MID 서버. 관리 공유에 대한 접근은 대상에 대한 관리 권한이 있는 사용자로 제한됩니다. 예: 로컬 관리자 그룹에 속하는 로컬 또는 도메인의 사용자.

릴리스에서는 New York WMI 프로토콜을 사용하는 모든 Windows 프로브가 *`LaunchProc.psm1`* 스크립트 파일을 호출하고 기본적으로 admin$ 공유 폴더에 기록합니다. 각 Windows 대상에 다른 네트워크 공유가 탑재된 경우 MID 서버 속성을 *`mid.powershell.target_base_dir`* 업데이트하여 폴더를 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 클래스

대부분 Windows 프로브는 Windows 클래스와 해당 클래스에 포함된 속성에 접근합니다. 일부 Windows 클래스는 파일 네임스페이스 경로를 지정하지 않습니다. 명시적 경로를 지정하지 ServiceNow 않으면 기본적으로 root\cimv2\<Class> 를 사용합니다.

주: 클러스터 VIP 검색은 지원되지 않습니다.

Windows 클래스

프로브	Windows 수업	속성
Hyper-V - 클러스터	root\MSCluster\ MSCluster_ClusterToNode	선행
Hyper-V - 클러스터	root\MSCluster\ MSCluster_ClusterToNode	종속
Hyper-V - 클러스터	root\MSCluster\ MSCluster_Resource	유형
Hyper-V - 자원 풀	root\virtualization\Msvm_ResourcePool	**AllocationUnits**
Hyper-V - 자원 풀	root\virtualization\Msvm_ResourcePool	용량
Hyper-V - 자원 풀	root\virtualization\Msvm_ResourcePool	**InstanceID**
Hyper-V - 자원 풀	root\virtualization\Msvm_ResourcePool	이름
Hyper-V - 자원 풀	root\virtualization\Msvm_ResourcePool	**ResourceSubType**
Hyper-V - 자원 풀	root\virtualization\v2\Msvm_ResourcePool	**AllocationUnits**
Hyper-V - 자원 풀	root\virtualization\v2\Msvm_ResourcePool	용량
Hyper-V - 자원 풀	root\virtualization\v2\Msvm_ResourcePool	**InstanceID**
Hyper-V - 자원 풀	root\virtualization\v2\Msvm_ResourcePool	이름
Hyper-V - 자원 풀	root\virtualization\v2\Msvm_ResourcePool	**ResourceSubType**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization\Msvm_ComputerSystem	설명
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization\Msvm_ComputerSystem	**ElementName**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization\Msvm_ComputerSystem	**EnabledState**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization\Msvm_ComputerSystem	이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 클래스

프로브	Windows 수업	속성
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization\Msvm_ComputerSystem	**TimeOfLastStateChange**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization\Msvm_LogicalDisk	**BlockSize**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization\Msvm_LogicalDisk	**ElementName**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization\Msvm_LogicalDisk	**NumberOfBlocks**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization\Msvm_LogicalDisk	**SystemName**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization \Msvm_MemorySettingData	**AllocationUnits**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization \Msvm_MemorySettingData	**InstanceID**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization \Msvm_MemorySettingData	**VirtualQuantity**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization \Msvm_ProcessorSettingData	**InstanceID**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization \Msvm_ProcessorSettingData	**VirtualQuantity**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization \Msvm_SyntheticEthernetPortSettingData	**ElementName**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization \Msvm_SyntheticEthernetPortSettingData	**InstanceID**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization \Msvm_VirtualSystemSettingData	**BaseBoardSerialNumber**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization \Msvm_VirtualSystemSettingData	**BIOSGUID**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization \Msvm_VirtualSystemSettingData	**BIOSSerialNumber**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization \Msvm_VirtualSystemSettingData	**ChassisSerialNumber**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization \Msvm_VirtualSystemSettingData	**InstanceID**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization \Msvm_VirtualSystemSettingData	**SystemName**
Hyper-V - 가상 머신	##\###\v2\Msvm_ComputerSystem	설명
Hyper-V - 가상 머신	##\###\v2\Msvm_ComputerSystem	**ElementName**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 클래스

프로브	Windows 수업	속성
Hyper-V - 가상 머신	##\###\v2\Msvm_ComputerSystem	**EnabledState**
Hyper-V - 가상 머신	##\###\v2\Msvm_ComputerSystem	이름
Hyper-V - 가상 머신	##\###\v2\Msvm_ComputerSystem	**TimeOfLastStateChange**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization\v2\Msvm_LogicalDisk	**BlockSize**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization\v2\Msvm_LogicalDisk	**ElementName**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization\v2\Msvm_LogicalDisk	**NumberOfBlocks**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization\v2\Msvm_LogicalDisk	**SystemName**
Hyper-V - 가상 머신	##\###\v2\Msvm_MemorySettingData	**AllocationUnits**
Hyper-V - 가상 머신	##\###\v2\Msvm_MemorySettingData	**InstanceID**
Hyper-V - 가상 머신	##\###\v2\Msvm_MemorySettingData	**VirtualQuantity**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization \v2\Msvm_ProcessorSettingData	**InstanceID**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization \v2\Msvm_ProcessorSettingData	**VirtualQuantity**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization \v2\Msvm_SyntheticEthernetPortSettingData	**ElementName**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization \v2\Msvm_SyntheticEthernetPortSettingData	**InstanceID**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization \v2\Msvm_VirtualSystemSettingData	**BaseBoardSerialNumber**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization \v2\Msvm_VirtualSystemSettingData	**BIOSGUID**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization \v2\Msvm_VirtualSystemSettingData	**BIOSSerialNumber**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization \v2\Msvm_VirtualSystemSettingData	**ChassisSerialNumber**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization \v2\Msvm_VirtualSystemSettingData	**InstanceID**
Hyper-V - 가상 머신	root\virtualization \v2\Msvm_VirtualSystemSettingData	**SystemName**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 클래스

프로브	Windows 수업	속성
Hyper-V - 가상 네트워크	root\virtualization\Msvm_ActiveConnection	선행
Hyper-V - 가상 네트워크	root\virtualization\Msvm_ActiveConnection	종속
Hyper-V - 가상 네트워크	##\###\Msvm_VirtualEthernetSwitch	**ElementName**
Hyper-V - 가상 네트워크	##\###\Msvm_VirtualEthernetSwitch	이름
Hyper-V - 가상 네트워크	root\virtualization\Msvm_VirtualSwitch	**ElementName**
Hyper-V - 가상 네트워크	root\virtualization\Msvm_VirtualSwitch	이름
Hyper-V - 가상 네트워크	root\virtualization \v2\Msvm_ActiveConnection	선행
Hyper-V - 가상 네트워크	root\virtualization \v2\Msvm_ActiveConnection	종속
Hyper-V - 가상 네트워크	root\virtualization \v2\Msvm_VirtualEthernetSwitch	**ElementName**
Hyper-V - 가상 네트워크	root\virtualization \v2\Msvm_VirtualEthernetSwitch	이름
Hyper-V - 가상 네트워크	root\virtualization\v2\Msvm_VirtualSwitch	**ElementName**
Hyper-V - 가상 네트워크	root\virtualization\v2\Msvm_VirtualSwitch	이름
Windows - 활성 연결 세션	Win32_OperatingSystem	이름
Windows - 활성 프로세스	Win32_Process	캡션
Windows - 활성 프로세스	Win32_Process	**CommandLine**
Windows - 활성 프로세스	Win32_Process	**CreationDate**
Windows - 활성 프로세스	Win32_Process	설명
Windows - 활성 프로세스	Win32_Process	**ExecutablePath**
Windows - 활성 프로세스	Win32_Process	이름
Windows - 활성 프로세스	Win32_Process	**ParentProcessId**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 클래스

프로브	Windows 수업	속성
Windows - 활성 프로세스	Win32_Process	우선순위
Windows - 활성 프로세스	Win32_Process	**ProcessId**
Windows - Amazon EC2	Win32_ComputerSystemProduct	**UUID**
Windows - Azure 관계	Win32_ComputerSystemProduct	**UUID**
Windows - 분류	root\MSCluster\MSCluster_Cluster	이름
Windows - 분류	root\MSCluster\ MSCluster_ClusterToNode	선행
Windows - 분류	root\MSCluster\ MSCluster_ClusterToNode	종속
Windows - 분류	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToResource	**GroupComponent**
Windows - 분류	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToResource	**PartComponent**
Windows - 분류	root\MSCluster\MSCluster_Node	이름
Windows - 분류	root\MSCluster\ MSCluster_Resource	이름
Windows - 분류	root\MSCluster\ MSCluster_Resource	**PrivateProperties**
Windows - 분류	root\MSCluster\ MSCluster_Resource	유형
Windows - 분류	root\virtualization\Msvm_ComputerSystem	이름
Windows - 분류	##\###\v2\Msvm_ComputerSystem	이름
Windows - 분류	Win32_ComputerSystem	도메인
Windows - 분류	Win32_ComputerSystem	이름
Windows - 분류	Win32_OperatingSystem	캡션
Windows - 분류	Win32_OperatingSystem	버전
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_Cluster	캡션
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_Cluster	설명
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_Cluster	이름
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_Cluster	상태
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToNetwork	**GroupComponent**
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToNetwork	**PartComponent**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 클래스

프로브	Windows 수업	속성
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToNetworkInterface	**GroupComponent**
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToNetworkInterface	**PartComponent**
Windows - 클러스터	root\MSCluster\ MSCluster_ClusterToNode	선행
Windows - 클러스터	root\MSCluster\ MSCluster_ClusterToNode	종속
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToQuorumResource	**GroupComponent**
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToQuorumResource	**PartComponent**
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToResource	**GroupComponent**
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToResource	**PartComponent**
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToResourceGroup	**GroupComponent**
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToResourceGroup	**PartComponent**
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_Event	이름
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_Event	유형
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_Network	주소
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_Network	**AddressMask**
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_Network	설명
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_Network	이름
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_NetworkInterface	주소
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_NetworkInterface	설명
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_NetworkInterface	**DeviceID**
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_NetworkInterface	이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 클래스

프로브	Windows 수업	속성
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_NetworkInterface	네트워크
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_Node	캡션
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_Node	특성
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_Node	설명
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_Node	플래그
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_Node	이름
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_Node	**NodeInstanceID**
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_Node	**PrivateProperties**
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_Node	상태
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_Node	상태
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_NodeToActiveGroup	**GroupComponent**
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_NodeToActiveGroup	**PartComponent**
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_NodeToActiveResource	**GroupComponent**
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_NodeToActiveResource	**PartComponent**
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_NodeToNetworkInterface	**GroupComponent**
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_NodeToNetworkInterface	**PartComponent**
Windows - 클러스터	root\MSCluster\ MSCluster_Resource	캡션
Windows - 클러스터	root\MSCluster\ MSCluster_Resource	설명
Windows - 클러스터	root\MSCluster\ MSCluster_Resource	이름
Windows - 클러스터	root\MSCluster\ MSCluster_Resource	**PrivateProperties**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 클래스

프로브	Windows 수업	속성
Windows - 클러스터	root\MSCluster\ MSCluster_Resource	상태
Windows - 클러스터	root\MSCluster\ MSCluster_Resource	유형
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_ResourceGroup	설명
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_ResourceGroup	이름
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_ResourceGroup	**PrivateProperties**
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_ResourceGroup	상태
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_ResourceGroupToResource	**GroupComponent**
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_ResourceGroupToResource	**PartComponent**
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_ResourceToDependentResource	선행
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_ResourceToDependentResource	종속
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_ResourceToPossibleOwner	**GroupComponent**
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_ResourceToPossibleOwner	**PartComponent**
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_ResourceType	설명
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_ResourceType	**DisplayName**
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_ResourceType	이름
Windows - 클러스터	root\MSCluster\MSCluster_ResourceType	**PrivateProperties**
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_ResourceTypeToResource	**GroupComponent**
Windows - 클러스터	root\MSCluster \MSCluster_ResourceTypeToResource	**PartComponent**
Windows - 클러스터	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**IPAddress**
Windows - 클러스터	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**IPEnabled**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 클래스

프로브	Windows 수업	속성
Windows - CPU/메모리	Win32_PhysicalMemory	**BankLabel**
Windows - CPU/메모리	Win32_PhysicalMemory	용량
Windows - CPU/메모리	Win32_PhysicalMemory	**DataWidth**
Windows - CPU/메모리	Win32_PhysicalMemory	**DeviceLocator**
Windows - CPU/메모리	Win32_PhysicalMemory	**FormFactor**
Windows - CPU/메모리	Win32_PhysicalMemory	제조업체
Windows - CPU/메모리	Win32_PhysicalMemory	**MemoryType**
Windows - CPU/메모리	Win32_PhysicalMemory	**PartNumber**
Windows - CPU/메모리	Win32_PhysicalMemory	**SerialNumber**
Windows - CPU/메모리	Win32_PhysicalMemory	속도
Windows - CPU/메모리	Win32_PhysicalMemory	상태
Windows - CPU/메모리	Win32_PhysicalMemory	태그
Windows - CPU/메모리	Win32_PhysicalMemory	**TotalWidth**
Windows - CPU/메모리	Win32_PhysicalMemory	**TypeDetail**
Windows - CPU/메모리	Win32_Processor	제조업체
Windows - CPU/메모리	Win32_Processor	**MaxClockSpeed**
Windows - CPU/메모리	Win32_Processor	이름
Windows - CPU/메모리	Win32_Processor	**NumberOfCores**
Windows - CPU/메모리	Win32_Processor	**NumberOfLogicalProcessors**
Windows - IIS 정보 가져오기	root\MicrosoftIISv2\IIsWebServerSetting	**LogFileDirectory**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 클래스

프로브	Windows 수업	속성
Windows - IIS 정보 가져오기	root\MicrosoftIISv2\IIsWebServerSetting	이름
Windows - IIS 정보 가져오기	root\MicrosoftIISv2\IIsWebServerSetting	**SecureBindings**
Windows - IIS 정보 가져오기	root\MicrosoftIISv2\IIsWebServerSetting	**ServerBindings**
Windows - IIS 정보 가져오기	root\MicrosoftIISv2\IIsWebServerSetting	**ServerComment**
Windows - IIS 정보 가져오기	root\WebAdministration\Site	바인딩
Windows - IIS 정보 가져오기	root\WebAdministration\Site	**ID**
Windows - IIS 정보 가져오기	root\WebAdministration\Site	로그 파일
Windows - IIS 정보 가져오기	root\WebAdministration\Site	이름
Windows - VIP의 실제 주소 가져오기	root\MSCluster \MSCluster_NetworkInterface	주소
Windows - VIP의 실제 주소 가져오기	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**IPAddress**
Windows - VIP의 실제 주소 가져오기	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**IPEnabled**
Windows - 하드웨어 정보	Win32_BaseBoard	**SerialNumber**
Windows - 하드웨어 정보	Win32_BIOS	**SerialNumber**
Windows - 하드웨어 정보	Win32_ComputerSystemProduct	**IdentifyingNumber**
Windows - 하드웨어 정보	Win32_ComputerSystemProduct	**UUID**
Windows - 하드웨어 정보	Win32_SystemEnclosure	**ChassisTypes**
Windows - 하드웨어 정보	Win32_SystemEnclosure	**SerialNumber**
Windows - 하드웨어 및 네트워크 정보	Win32_BaseBoard	**SerialNumber**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 클래스

프로브	Windows 수업	속성
Windows - 하드웨어 및 네트워크 정보	Win32_BIOS	**SerialNumber**
Windows - 하드웨어 및 네트워크 정보	Win32_ComputerSystemProduct	**IdentifyingNumber**
Windows - 하드웨어 및 네트워크 정보	Win32_ComputerSystemProduct	**UUID**
Windows - 하드웨어 및 네트워크 정보	Win32_IP4RouteTable	대상
Windows - 하드웨어 및 네트워크 정보	Win32_IP4RouteTable	마스크
Windows - 하드웨어 및 네트워크 정보	Win32_IP4RouteTable	다음 홉
Windows - 하드웨어 및 네트워크 정보	Win32_NetworkAdapter	인덱스
Windows - 하드웨어 및 네트워크 정보	Win32_NetworkAdapter	제조업체
Windows - 하드웨어 및 네트워크 정보	Win32_NetworkAdapter	**NetConnectionID**
Windows - 하드웨어 및 네트워크 정보	Win32_NetworkAdapterConfiguration	캡션
Windows - 하드웨어 및 네트워크 정보	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**DefaultIPGateway**
Windows - 하드웨어 및 네트워크 정보	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**DHCPEnabled**
Windows - 하드웨어 및 네트워크 정보	Win32_NetworkAdapterConfiguration	인덱스
Windows - 하드웨어 및 네트워크 정보	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**IPAddress**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 클래스

프로브	Windows 수업	속성
Windows - 하드웨어 및 네트워크 정보	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**IPEnabled**
Windows - 하드웨어 및 네트워크 정보	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**IPSubnet**
Windows - 하드웨어 및 네트워크 정보	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**MACAddress**
Windows - 하드웨어 및 네트워크 정보	Win32_SystemEnclosure	**ChassisTypes**
Windows - 하드웨어 및 네트워크 정보	Win32_SystemEnclosure	**SerialNumber**
Windows - 네트워크	Win32_IP4RouteTable	대상
Windows - 네트워크	Win32_IP4RouteTable	마스크
Windows - 네트워크	Win32_IP4RouteTable	다음 홉
Windows - 네트워크	Win32_NetworkAdapterConfiguration	캡션
Windows - 네트워크	Win32_NetworkAdapter	인덱스
Windows - 네트워크	Win32_NetworkAdapter	제조업체
Windows - 네트워크	Win32_NetworkAdapter	**NetConnectionID**
Windows - 네트워크	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**DefaultIPGateway**
Windows - 네트워크	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**DHCPEnabled**
Windows - 네트워크	Win32_NetworkAdapterConfiguration	인덱스
Windows - 네트워크	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**IPAddress**
Windows - 네트워크	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**IPEnabled**
Windows - 네트워크	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**IPSubnet**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 클래스

프로브	Windows 수업	속성
Windows - 네트워크	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**MACAddress**
Windows - OS 정보	Win32_ComputerSystem	제조업체
Windows - OS 정보	Win32_ComputerSystem	모델
Windows - OS 정보	Win32_ComputerSystem	**UserName**
Windows - OS 정보	Win32_OperatingSystem	**CSDVersion**
Windows - OS 정보	Win32_OperatingSystem	설명
Windows - OS 정보	Win32_OperatingSystem	버전
Windows - OS 정보	Win32_Processor	**AddressWidth**
Windows - 프린터	Win32_TCPIPPrinterPort	**HostAddress**
Windows - 프린터	Win32_Printer	**DeviceID**
Windows - 프린터	Win32_TCPIPPrinterPort	이름
Windows - 프린터	Win32_Printer	이름
Windows - 프린터	Win32_Printer	**PortName**
Windows - 서비스	Win32_Service	**AcceptPause**
Windows - 서비스	Win32_Service	**AcceptStop**
Windows - 서비스	Win32_Service	**DesktopInteract**
Windows - 서비스	Win32_Service	**DisplayName**
Windows - 서비스	Win32_Service	이름
Windows - 서비스	Win32_Service	**PathName**
Windows - 서비스	Win32_Service	**ProcessId**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 클래스

프로브	Windows 수업	속성
Windows - 서비스	Win32_Service	**ServiceType**
Windows - 서비스	Win32_Service	**StartMode**
Windows - 서비스	Win32_Service	**StartName**
Windows - 서비스	Win32_Service	상태
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	캡션
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	**DeviceID**
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	인덱스
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	**InterfaceType**
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	제조업체
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	모델
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	**SCSIBus**
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	**SCSILogicalUnit**
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	**SCSIPort**
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	**SCSITargetID**
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	**SerialNumber**
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	크기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 클래스

프로브	Windows 수업	속성
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	상태
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_DiskPartition	디스크인덱스
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_DiskPartition	인덱스
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_DiskPartition	크기
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_DiskPartition	**StartingOffset**
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_LogicalDisk	**DeviceID**
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_LogicalDisk	**VolumeSerialNumber**
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_LogicalDiskToPartition	선행
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_LogicalDiskToPartition	종속
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	설명
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**DeviceID**
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**DriveType**
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**FileSystem**
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**FreeSpace**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 클래스

프로브	Windows 수업	속성
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**ProviderName**
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	크기
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**VolumeName**
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**VolumeSerialNumber**
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_MountPoint	디렉터리
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_MountPoint	부피
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_Volume	용량
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_Volume	**DeviceID**
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_Volume	드라이브레터
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_Volume	**DriveType**
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_Volume	**FileSystem**
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_Volume	**FreeSpace**
Windows - 저장소 2008 - WMI	Win32_Volume	레이블
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage\MSFT_Disk	할당된 크기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 클래스

프로브	Windows 수업	속성
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage\MSFT_Disk	버스유형
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage\MSFT_Disk	**FriendlyName**
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage\MSFT_Disk	제조업체
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage\MSFT_Disk	모델
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage\MSFT_Disk	번호
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage\MSFT_Disk	**ObjectId**
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage\MSFT_Disk	**OperationalStatus**
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage\MSFT_Disk	**SerialNumber**
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage\MSFT_Disk	크기
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage \MSFT_DiskToPartition	디스크
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage \MSFT_DiskToPartition	파티션
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage \MSFT_iSCSISession	**InitiatorNodeAddress**
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage \MSFT_iSCSISession	세션 식별자
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage \MSFT_iSCSISession	**TargetNodeAddress**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 클래스

프로브	Windows 수업	속성
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage \MSFT_iSCSISessionToDisk	디스크
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage \MSFT_iSCSISessionToDisk	**iSCSISession**
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage \MSFT_Partition	접근 경로
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage \MSFT_Partition	**DiskId**
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage \MSFT_Partition	**ObjectId**
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage \MSFT_Partition	오프셋
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage \MSFT_Partition	**OperationalStatus**
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage \MSFT_Partition	파티션 번호
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage \MSFT_Partition	크기
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage \MSFT_PartitionToVolume	파티션
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage \MSFT_PartitionToVolume	부피
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage \MSFT_Volume	드라이브레터
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage \MSFT_Volume	**DriveType**
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage \MSFT_Volume	**FileSystem**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 클래스

프로브	Windows 수업	속성
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage \MSFT_Volume	**FileSystemLabel**
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage \MSFT_Volume	**ObjectId**
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage \MSFT_Volume	크기
Windows - 저장소 2012 - WMI	##\Microsoft\Windows\Storage \MSFT_Volume	남은 크기
Windows - 저장소 2012 - WMI	Win32_DiskDrive	이름
Windows - 저장소 2012 - WMI	Win32_DiskDrive	**SCSIBus**
Windows - 저장소 2012 - WMI	Win32_DiskDrive	**SCSILogicalUnit**
Windows - 저장소 2012 - WMI	Win32_DiskDrive	**SCSIPort**
Windows - 저장소 2012 - WMI	Win32_DiskDrive	**SCSITargetID**
Windows - 저장소 2012 - WMI	Win32_LogicalDisk	**DeviceID**
Windows - 저장소 2012 - WMI	Win32_LogicalDisk	**VolumeSerialNumber**
Windows - 저장소 2012 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	설명
Windows - 저장소 2012 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**DeviceID**
Windows - 저장소 2012 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**DriveType**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 클래스

프로브	Windows 수업	속성
Windows - 저장소 2012 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**FileSystem**
Windows - 저장소 2012 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**FreeSpace**
Windows - 저장소 2012 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**ProviderName**
Windows - 저장소 2012 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	크기
Windows - 저장소 2012 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**VolumeName**
Windows - 저장소 2012 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**VolumeSerialNumber**
Windows - 저장소 2012 - WMI	Win32_MountPoint	디렉터리
Windows - 저장소 2012 - WMI	Win32_MountPoint	부피

Windows 레지스트리 항목

프로브에 디스커버리 Windows 여러 Windows 레지스트리 항목을 사용할 수 있습니다.

주: Windows 설치 소프트웨어 센서는 타임스탬프 00:00:00을 레지스트리로부터 가져 온 install_date에 덧붙입니다. 모든 Windows 소프트웨어의 설치 시간은 시간대와 무관하며 설치된 날의 자정으로 설정됩니다. 예를 들어 레지스트리의 Windows 설치 날짜 **2.19.2017**은 에서 CMDB**2.19.2017** 00:00:00으로 표시됩니다.

프로브	Windows 레지스트리 항목
Windows - 활성 연결 세션	HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters/Hostname
Windows - 분류	HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters/Hostname
Windows - 분류	HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters/Domain
Windows - IIS 정보 가져오기	HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Microsoft/Jurisdiction/MajorVersion

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로브	Windows 레지스트리 항목
Windows - IIS 정보 가져오기	HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Microsoft/InetStp/MinorVersion
Windows - APD 파일 위치 찾기	HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/APD/APD/CONFIGPATH
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/InstallDate
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/DisplayVersion
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows NT/CurrentVersion/ProductId
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/ProductId
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/InstallDate
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/DisplayName
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/ParentDisplayName
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/DisplayVersion
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/UninstallString
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/Publisher
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Internet Explorer/Version
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/DisplayName
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/Publisher

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로브	Windows 레지스트리 항목
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/ProductID
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Office/*/Registration/*/ProductID
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/ProductID
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/DisplayVersion
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/DisplayVersion
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Office/*/Registration/*/DigitalProductID
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/Publisher
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/DisplayName
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/DisplayName
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/UninstallString
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Office/*/Registration/*/DigitalProductID
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Internet Explorer/Registration/ProductId
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/Publisher
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Internet Explorer/svcVersion
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Office/*/Registration/*/ProductID

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로브	Windows 레지스트리 항목
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/InstallDate
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/ParentDisplayName
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/InstallDate
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows NT/CurrentVersion/DigitalProductID
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/#####/Microsoft/Windows/CurrentVersion/## ## ## ###/###/Package_*_KB*/InstallName
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/#####/Microsoft/Windows/CurrentVersion/## ## ## ###/###/Package_*_KB*/InstallTimeHigh
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Component Based Servicing/Packages/Package_*_KB*/InstallTimeLow
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Component Based Servicing/Packages/Package_for_RollupFix*/InstallLocation
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Component Based Servicing/Packages/Package_for_RollupFix*/InstallName
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Component Based Servicing/Packages/Package_for_RollupFix*/InstallTimeHigh
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Component Based Servicing/Packages/Package_for_RollupFix*/InstallTimeLow
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/InstallLocation
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/InstallLocation
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/WOW6432Node/Microsoft/InetStp/SetupString
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/WOW6432Node/Microsoft/InetStp/VersionString

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로브	Windows 레지스트리 항목
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_LOCAL_MACHINE/#####/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/InstallLocation
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_USERS/*/SOFTWARE/Adobe/Adobe Acrobat/DC/AVEntitlement/iEntitlementLevel
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_USERS/*/SOFTWARE/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/DisplayName
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_USERS/*/SOFTWARE/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/DisplayVersion
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_USERS/*/SOFTWARE/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/ParentDisplayName
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_USERS/*/SOFTWARE/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/###
Windows - 설치된 소프트웨어	HKEY_USERS/*/SOFTWARE/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/UninstallString

관련 정보

디스커버리 프로브 및 패턴에 대한 명령

WMIRunner 프로브

WMI Runner는 WMI(Windows Management Instrumentation) 인터페이스를 통해 Windows 운영 체제에서 데이터를 가져오는 프로브 유형입니다. IPv6는 WMI Runner를 지원합니다.

프로브는 기본적인 형태의 네이티브 WMI 쿼리를 사용하여 쿼리할 여러 사용자 지정 WMI 경로를 처리합니다. 조사할 각 필드의 이름을 고유하게 지정해야 합니다(프로브 도메인 내에서). 센서에 반환되는 프로브 결과는 쿼리된 각 필드에 대해 찾은 데이터를 해당 이름별로 인덱싱하여 제공합니다.

WMI 프로브를 생성할 때 프로브 유형이 WMI 프로브로 설정되어야 하고 ECC 큐 항목이 WMIRunner로 설정되어야 합니다.

프로브 매개변수 구성에 대한 지침은 프로브 매개변수 설정 문서를 참조하십시오.

다음 매개변수를 WMI 프로브에 전달할 수 있습니다.

WMIRunner 프로브 매개변수

매개변수	설명	기본값
source	연결할 호스트입니다.	
port	연결할 포트입니다.	
debug	디버그 로깅을 사용하도록 설정합니다.	false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WMIRunner 프로브 매개변수

매개변수	설명	기본값
wmi_timeout	실제 WMI 프로브에 대한 시간 제한(초)입니다. 이 매개변수를 사용하여 개별 Windows 프로브에 대한 시간 제한 간격을 변경하십시오. 이 값은 특정 MID 서버에서 시작하는 모든 프로브에 대한 시간 제한을 설정하는 windows_probe_timeout MID 서버 매개변수의 값을 무효화합니다. Windows - 설치된 소프트웨어 프로브는 15분의 시간 제한 값으로 구성됩니다.	300(초)
process_timeout	스크립트를 실행하는 프로세스에 대한 시간 제한(초)입니다. 이 매개변수는 내부 전용이며 지원되지 않습니다.	wmi_timeout + 10(초)
credentials_debug	자격 증명 문제 해결에 도움이 되도록 ECC 큐에 〈credentials_debug〉 섹션을 표시합니다. 이 속성을 true로 설정하면 자격 증명에 성공해도 자격 증명 문제 해결 정보가 ECC 큐로 출력됩니다. 자세한 내용은 자격 증명 문제 해결 을 참조하십시오.	false

주: 기본 시간 제한 값이 15분인 Windows 설치된 소프트웨어 프로브를 제외하고 WMI/Powershell의 기본 시간 제한은 5분입니다. 프로브 매개변수에 *wmi_timeout*을 추가하여 Windows 프로브의 기본 시간 제한을 변경할 수 있습니다.

포트 프로브

포트 검색은 Shazzam 프로브가 디스커버리에서 발견된 장치의 열린 포트에서 프로토콜 활동을 탐지하는 데 사용됩니다.

포트 프로브에서 사용 중인 프로토콜이 발견되면 Shazzam 센서는 포트 프로브 기록을 검사하여 시작할 분류 프로브를 결정합니다. 기본 시스템의 공통 프로토콜(WMI, SSH, SNMP 및 HTTP)에는 시작 순서를 제어하는 우선순위 번호가 있습니다.

우선순위는 다음과 같습니다.

- 1 - WMI
- 2 - SSH
- 3 - SNMP
- 4 - HTTP

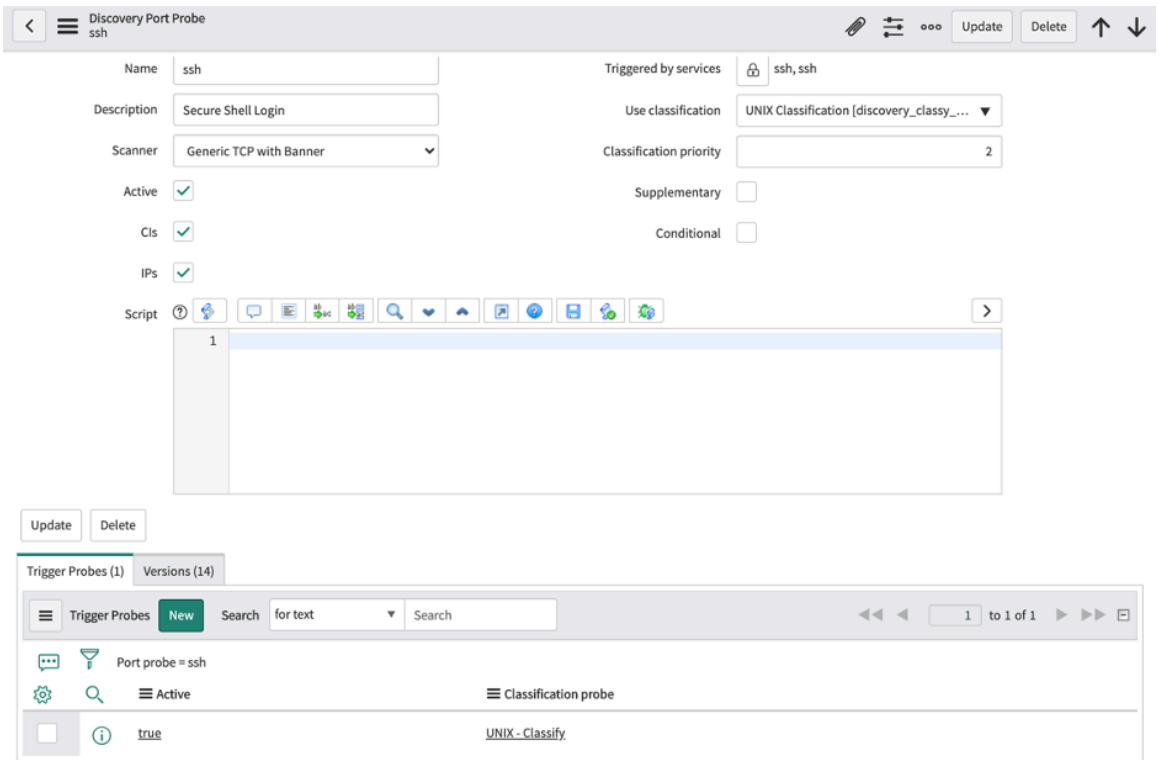
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 시스템에서 WMI 프로브는 항상 첫 번째로 실행되고 장치에서 성공할 경우 해당 장치에 대해 다른 포트 프로브가 시작되지 않습니다. WMI 프로브가 실패하면 장치에서 정보를 수집하기 위해 SSH 프로브가 시작됩니다. 성공적으로 실행되지 않으면 SNMP 프로브가 시작됩니다. 이 방법을 사용하면 장치에서 여러 프로토콜(예: SSH, SNMP 및 HTTP)을 실행하고 있는 경우 디스커버리가 장치를 정확하게 분류할 수 있습니다.

디스커버리 포트 프로브 양식

포트 프로브 양식에 접근하려면 다음으로 이동하십시오. 디스커버리 정의 〉 포트 프로브.

포트 프로브에 여러 분류 프로브를 추가하려면 포트 프로브와 실제 분류 프로브 자체 사이에 링크를 만듭니다. 추가 트리거 프로브를 첨가하려면 양식 하단을 참조합니다. 이렇게 하면 한 분류가 실패해도 다른 분류에 영향을 주지 않기 때문에 디스커버리 성능을 향상할 수 있습니다.



포트 프로브 양식은 다음과 같은 필드를 제공합니다.

포트 프로브

필드	입력 값
이름	해당 기능(예: SNMP)을 반영하는 포트 프로브에 대한 단순한 이름입니다.
설명	프로토콜에 대한 머리글자어의 정의입니다. 예를 들어 SSH는 Secure Shell 로그인입니다.
스캐너	Shazzam의 포트 탐색 기술입니다. 이들 중 일부는 프로토콜에 따라 다르며 나머지는 일반적입니다. 예를 들어, WMI 포트 프로브는 일반 TCP의 스캐너 값을 사용하고 SNMP 포트 프로브는 SNMP의 값을 사용합니다.
활성	이 포트 프로브를 사용할 수 있는지 여부를 나타냅니다.
CI	이 포트 프로브를 구성 항목 검색에 사용할 수 있는지 여부를 나타냅니다.
IP	이 포트 프로브를 IP 주소 검색에 사용할 수 있는지 여부를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 프로브

필드	입력 값
서비스에 의해 트리거됨	포트 사용을 정의하는 서비스를 나타냅니다. 이 설정을 사용하여 비표준 포트 사용을 정의하고 포트 번호를 프로토콜과 연결합니다.
사용 분류	탐색 중인 프로토콜에 따라 적절한 분류 테이블의 이름을 지정합니다.
분류 우선순위	이 포트 프로브가 실행되는 우선순위를 설정합니다. 첫 번째 포트 프로브가 실패하면 정확한 데이터가 반환될 때까지 장치에서 다음 프로브가 실행됩니다. 이를 통해 SSH 및 SNMP와 같이 2개의 프로토콜이 실행 중인 장치의 적절한 분류가 가능합니다. 디스커버리 프로토콜의 기본 우선순위는 다음과 같습니다. • 1 - WMI • 2 - SSH • 3 - SNMP • 4 - HTTP
보충	우선순위가 높은 식별이 성공한 후에는 우선순위에 따라 다시 추가 분류를 실행합니다.
조건부	무조건 프로브 중 하나가 열린 포트를 반환하는 경우 이 포트 프로브를 실행합니다. 기본 시스템의 조건 포트 프로브가 Windows 장치의 이름과 DNS 이름을 확인하려고 합니다. 이러한 포트 프로브는 추가 자원을 가져오며 열린 포트에서 활동이 탐지되지 않는 경우 사용되지 않습니다.
스크립트	실행할 스크립트입니다.

Shazzam 프로브, 포트 프로브 및 프로토콜

포트 검사는 검색 프로세스의 첫 번째 단계입니다. Shazzam 프로브는 사용자가 가로 검색에 패턴을 사용하는지 여부에 관계없이 포트 검사를 수행합니다. 다음 표에는 디스커버리에 사용되는 알려진 포트와 프로토콜이 나열되어 있습니다.

버전 1.3.1(2024년 8월 스토어)로 디스커버리 관리자 작업 공간 업그레이드한 후 다음으로 이동할 수 있습니다. 작업 공간 〉 디스커버리 관리자 작업 공간 〉 인사이트 을 클릭하고 향상된 대시보드를 사용합니다.

기본 시스템에서 여러 포트 프로브를 사용할 수 있습니다. 각 포트 프로브는 특정 프로토콜에 사용할 포트를 디스커버리에 알려주는 기록인 IP 서비스를 사용합니다. 방화벽으로 포트를 차단하기 전에 이 표를 검토하십시오.

중요사항: 디스커버리에 필요한 포트는 차단하지 않아야 합니다.

기본 포트 프로브 및 기본 **IP** 서비스

기본 포트 프로브 이름	기본 분류	기본 **IP** 서비스 및 포트
dns	프로세스 분류 〔discovery_classy_proc〕	dns(포트 53)
http	HTTP 분류 〔discovery_classy_http〕	http(포트 80) 및 https(포트 443)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 포트 프로브 및 기본 **IP** 서비스

기본 포트 프로브 이름	기본 분류	기본 **IP** 서비스 및 포트
ip_phone	SNMP 분류 〔discovery_classy_snmp〕	sip(포트 5060)
osx	스캔 결과 애플리케이션 분류 규칙 〔discovery_classy_scan_app〕	afp(포트 548)
printer	스캔 결과 애플리케이션 분류 규칙 〔discovery_classy_scan_app〕	hp-pdl-datastr(포트 9100) 및 printer(포트 515)
slp	프로세스 분류 〔discovery_classy_proc〕	slp(포트 427)
snmp	SNMP 분류 〔discovery_classy_snmp〕	snmp(포트 161)
ssh	UNIX 분류 〔discovery_classy_unix〕	ssh(포트 22)
tls_ssl_certs		tls_ssl_certs • SSL 포트: 443, 8443, 9443, 636(ldaps), 993(imaps), 995(popssl), 989, 990 • StartTLS 포트: 25(smtp), 110, 143, 389, 21, 587(smtp)
vmapp	애플리케이션 분류 〔discovery_classy_appl〕	vmapp_https(포트 5480) 및 vmapp6_https(포트 9443)
wbem	CIM 분류 〔discovery_classy_cim〕	wbem_https(포트 5,989)
winrm	Windows 분류 〔discovery_classy_Windows〕	winrm(포트 5985) 및 winrm_ssl(포트 5986)
wins	프로세스 분류 〔discovery_classy_proc〕	ms-nb-ns(포트 137)
wmi	Windows 분류 〔discovery_classy_Windows〕	epmap(포트 135)

이 테이블에는 디스커버리이 사용하는 다른 일반 포트와 프로토콜이 나타납니다.

검색 포트 및 프로토콜

이름	서비스 이름	포트	상세 정보	생성함	프로토콜
afp	Apple 파일 프로토콜	548			TCP
BEA Weblogic		7001		cmdb_ci_app_server	TCP
dns	도메인 이름 서비스	53	각 IP 주소의 이름 확인		TCP/UDP
epmap	Microsoft RPC(WMI, DCOM)	135	Windows 시스템		TCP
ftp		21			TCP

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색 포트 및 프로토콜

이름	서비스 이름	포트	상세 정보	생성함	프로토콜
hp-pdl-datastr	프린터 PDL 데이터 스트림	9100	HP 프린터		TCP
http	하이퍼텍스트 전송 프로토콜	80	웹 서버	cmdb_ci_web_server	TCP
https	보안 소켓을 통한 하이퍼텍스트 전송 프로토콜	443	보안 웹 서버	cmdb_ci_web_server	TCP
IBM DB2		50000			TCP
IBM MQSeries		1414			TCP
IBM Websphere		9080			TCP
IBM Websphere SSL		9443			TCP
IMAPS		993			TCP
pip(인터넷 인쇄 프로토콜)	IP 전화/세션 시작 프로토콜	5060			TCP
LDAP		389			TCP
LDAP		636			TCP
Microsoft NetBIOS		139			TCP
Microsoft-ds		445			TCP
ms-nb-ns		137			UDP
Microsoft SQL Server		1433			TCP
MySQL		3306			TCP
Nagios NRPE		5666			TCP
nfs		2049			TCP/UDP
Oracle TNS		1521			TCP
POP3		110			TCP
postgresql		5432		cmdb_ci_database	TCP
printer	프린터	515	프린터		TCP
sip	SIP(세션 시작 프로토콜)	5060			TCP
slp	SP(서비스 위치 프로토콜)	427			TCP/UDP
smtp	TCP	25			
smux(SNMP 멀티플렉싱)		199			
snmp	SNMP(단순 네트워크 관리 프로토콜)	161	네트워크 장치		UDP

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색 포트 및 프로토콜

이름	서비스 이름	포트	상세 정보	생성함	프로토콜
snmptrap		162			UDP
ssh	보안 셸 서비스	22	Unix 시스템		TCP
sunrpc		111			TCP
텔넷		23			TCP
TIBCO Rendezvous		7500			TCP
Tomcat HTTP		8080			TCP
vmapp6_https		9443			TCP
vmapp_https	http를 사용하는 vCenter 서버 어플라이언스 웹 인터페이스	5480			TCP
wbem_https	HTTP를 통한 CIM-XML(WBEM)	5989	CIM 분류		TCP
wins	Windows 인터넷 이름 서비스	137	NetBIOS 이름 확인자		UDP

Windows 및 동적 포트

지원되는 Windows 컴퓨터는 TCP 및 UDP 모두 49152-65535의 동적 포트 범위를 가질 수 있습니다.

Shazzam 프로브 구성

디스커버리을(를) 실행할 때 Shazzam 프로브는 지정된 IP 주소 범위에서 지정된 포트를 스캔하여 활성 네트워크 장치를 찾습니다. 스캔 중인 IP 범위 목록이 크면 JSON 인코딩용 Shazzam 페이로드를 구성하여 크기를 줄일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
기본 및 고급 매개변수를 사용하여 개별 Shazzam 프로브 동작을 제어합니다.
프로브 매개변수 구성에 대한 지침은 프로브 매개변수 설정 문서를 참조하십시오.

주: Shazzam 페이로드는 다음 MID 서버 속성 에 의해 제어됩니다. 이러한 속성은 MID 서버에 추가할 필요가 없습니다. Shazzam 프로브에 해당 기본값이 사용됩니다.

- **shazzam.chunk_size** 속성은 Shazzam이 병렬로 스캔할 수 있는 IP 주소의 최대 개수를 제어합니다.
- **mid.shazzam.regulator.interval_ms** 속성은 Shazzam이 패킷을 시작할 수 있는 간격을 설정합니다.
- **mid.shazzam.regulator.packets_per_interval** 속성은 해당 시간 간격에서 Shazzam이 시작할 수 있는 패킷 수를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 정의 〉 프로브.
2. **Shazzam**을 선택합니다.
3. 프로브 매개변수 관련 목록에서 매개변수를 추가하거나 편집합니다.
4. Shazzam 매개변수를 구성합니다.
   이러한 매개변수는 Shazzam 프로브를 미세조정하는 데 사용할 수 있습니다. 이러한 값은 프로브 레코드에만 정의됩니다.

Shazzam 고급 매개변수

매개변수	설명
BannerTCP_waitForConnectMS	BannerTCP 스캐너가 연결 및 배너를 기다리는 시간(밀리초)을 설정합니다. 기본값: 1500
debug	**true**로 설정된 경우 디버그 로깅을 사용합니다. 기본값: false
delay_wbem	최종 Shazzam 센서 작업 때까지 WBEM 포트가 열린 상태로 시스템 분류를 지연합니다. 많은 WBEM 포트를 검색하는 대규모 일정의 경우 마지막 센서 작업까지 분류를 지연하면 노드에 메모리 부족이 발생할 수 있습니다. 이 매개변수를 **false**로 설정하면 Shazzam 센서 작업이 수행될 때마다 시스템 분류가 수행됩니다. 기본값: true
DNS_alternativePort	사용하지 않음
DNS_waitForResponseMS	DNS 스캐너가 응답을 기다리는 시간(밀리초)을 설정합니다. 기본값: 1000
GenericTCP_waitForConnectMS	GenericTCP 스캐너가 연결을 기다리는 시간(밀리초)을 설정합니다. 기본값: 1000
HTTP_waitForConnectMS	HTTP 스캐너가 연결을 기다리는 시간(밀리초)을 설정합니다. 기본값: 500
HTTP_waitForResponseMS	HTTP 스캐너가 응답을 기다리는 시간(밀리초)을 설정합니다. 기본값: 500
NBT_alternativePort	사용하지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
NBT_waitForResponseMS	NBT 스캐너가 응답을 기다리는 시간(밀리초)을 설정합니다. 기본값: 500
shazzam_report_inactive	**true**이면 존재하지만 비활성 상태인 장치를 보고합니다. 예를 들어 장치에 열려 있는 포트가 없지만 하나 이상의 포트 연결 요청을 거부합니다. 기본값: true
scanner_log	**true**로 설정된 경우 스캐너 로깅을 사용합니다. 이 로깅 정보는 Shazzam 프로브 응답에 표시됩니다. 기본값: false
shazzam_report_dead	**true**인 경우 비활성 IP 주소가 포함된 장치를 보고합니다. 예를 들면 모든 포트가 닫혀 있는 장치가 있습니다. 기본값: false
SNMP_alternativePort	사용하지 않음
SNMP_tapIntervalMS	SNMP 스캐너가 탭 사이에 기다리는 시간(밀리초)을 설정합니다. 기본값: 1000
SNMP_taps	SNMP 스캐너가 시도하는 탭(요청) 수를 설정합니다. 기본값: 2
SNMP_waitForResponseMS	SNMP 스캐너가 마지막 탭 이후 응답을 기다리는 시간(밀리초)을 설정합니다. 기본값: 1000
TLS_keepOriginalCertificate	**true**이고 검색이 실행 중이면 cmdb_ci_certificate의 certificate_file 필드에 원래 인증서가 채워집니다. 그러면 페이로드 크기가 증가할 수 있습니다. 기본값: false

Shazzam 페이로드 크기 제어

시스템 속성이 Shazzam 페이로드를 JSON 문자열로 변환하여 크기를 크게 줄입니다. 이 설정은 단일 일정으로 대규모 IP 범위가 검색될 때 노드에서 메모리 부족이 발생하지 않도록 방지합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

glide.discovery.shazzam_ranges_json 속성은 새 인스턴스에 대해 true로 설정됩니다. 이 설정은 페이로드를 JSON 문자열로 인코딩합니다. 이 속성은 관리자가 구성할 수 있으며 다음에서 사용할 수 있습니다. 디스커버리 정의 〉 속성 모듈. 속성 레이블은 모듈에 있는 Shazzam에서 **IP** 범위에 **JSON** 사용입니다.

이 속성은 업그레이드된 인스턴스에서 false로 설정되며 기본적으로 표시되지 않습니다. 속성을 업그레이드된 인스턴스에 수동으로 추가하면 기능이 활성화되지만 디스커버리 정의 〉 속성 모듈. JSON 인코딩을 사용 설정하고 이를 모듈에 추가하려면 KB0687626 에 첨부된 업데이트 세트를 임포트합니다.

프로시저

1. 탐색 필터에서 sys_properties.list를 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
2. 시스템 속성 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 다음 필드 값을 사용해서 양식을 작성합니다.
   - 이름: glide.discovery.shazzam_ranges_json
   - 설명: JSON에서 Shazzam 페이로드를 인코딩합니다.
   - 값: true
4. 제출을 클릭합니다.

검색 센서

검색의 모든 프로브는 반환된 데이터를 처리하기 위해 해당 센서가 있어야 합니다.

예를 들어 들어오는 데이터가 WMI 프로브의 결과이면 페이로드를 처리하도록 WMI 센서가 트리거됩니다.

주: 다중 프로브를 만들 경우, 이 프로브에서 반환된 데이터를 처리하도록 다중 센서를 만들어야 합니다. 자세한 내용은 다중 프로브 및 다중 센서를 참조하십시오.

다음으로 이동 디스커버리 〉 디스커버리 정의 〉 센서 을 클릭하고 센서를 편집하거나 생성합니다.

센서 필드 테이블

필드	설명
이름	고유한 프로브 이름을 입력합니다.
프로브에 반응함	이 센서가 처리해야 할 페이로드의 프로브를 선택합니다.
센서 클래스 (sys_class_name)	만들려는 센서 유형을 선택합니다. • 임포트 익스포트 맵: 이 옵션은 현재 사용되지 않습니다. • 다중 센서: 다중 센서는 다중 프로브에서 반환된 데이터를 처리합니다. 다중 프로브에서 사용되는 단순 프로브에 응답하는 다중 센서를 만들려면 이 유형을 선택합니다. • 센서: 이 센서가 단일 프로브에 응답하는 단순 센서인 경우 이 유형을 선택합니다.
설명	센서 기능에 대한 선택적인 설명을 입력합니다.
센서 유형 (sensor_type)	프로브의 결과가 처리되는 방법을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

센서 필드 테이블

필드	설명
	• 분류 규칙: 이 필드는 현재 사용되지 않습니다. • Java: 이 필드는 현재 사용되지 않습니다. • Javascript: 프로브에서 반환된 데이터가 애플리케이션 외부의 센서 자체에서 처리되고 사용자에게 표시됩니다. 가장 일반적인 센서 유형입니다. • 여러 줄 텍스트: 이 필드는 현재 사용되지 않습니다. • XML: 프로브의 XML 데이터가 여러 조각으로 분할됩니다. 일부 조각은 장치에 대해 필요한 모든 정보를 작성하기 위해 원래 센서에 필요한 기타 프로브를 시작하기 위해 사용될 수 있습니다.
활성	센서를 사용 또는 사용 안 함으로 설정하려면 이 옵션을 선택합니다.
스크립트	프로브를 처리할 때 실행할 스크립트를 입력합니다. 센서 스크립트에서 g_probe_parameters 해시 맵을 사용하여 구성되고 트리거된 모든 프로브에 대해 프로브 매개변수를 설정할 수 있습니다. 예를 들어 이 코드는 모든 트리거된 프로브에 대해 *'node_port'* 매개변수를 16001로 설정합니다. `g_probe_parameters['node_port']=16001;`
프로브에 응답	이 다중 센서가 처리해야 하는 페이로드를 포함하는 다중 프로브 내에서 단순 프로브를 지정하려면 이 관련 목록을 사용합니다. 이 목록은 다중 센서에만 사용할 수 있습니다.
프로브 트리거	추가 탐색을 위해 이 센서가 시작할 수 있는 프로브를 지정하려면 이 관련 목록을 사용합니다.
양식을 구성하여 필드를 추가할 수 있음	
필드	설명
에이전트	이 센서와 일치하는 ECC 큐 유형을 입력합니다.
기본값 적용	기본 센서 값을 적용하려면 이 옵션을 선택합니다.
분류 유형	이 센서와 연관된 분류를 선택합니다.
병합	병합 여부를 결정할 때 일치시킬 필드를 입력합니다.
조건 스크립트	이 센서를 실행하기 위해 미리 결정된 요구 사항을 만듭니다.
데이터 옵션	임포트된 센서 데이터의 처리 방법을 선택합니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 삽입 및 업데이트 • 삽입만 • 업데이트만
외부 이름	센서 데이터에 태그로 지정할 이름을 입력합니다.

기간별로 센서 트랜잭션 취소

기본적으로 이 규칙은 완료되는 데 20분 이상 걸리는 센서 트랜잭션을 취소합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

검색 센서 트랜잭션이 완료되는 데 20분 이상 걸리면 다음 작업이 수행됩니다.

- 연결된 ECC 큐 입력 레코드가 오류 상태로 설정됩니다.
- *## ## ## ##*가 업데이트됩니다.
- 오류 메시지가 기록됩니다. 예시:

  ```
  Sensor error when processing Linux - Storage: Transaction cancelled: maximum execution time exceeded
  ```

- 나머지 검색은 계속 실행됩니다.

  이 동작은 검색 센서 트랜잭션 할당량 규칙에 의해 제공됩니다. 이 규칙은 기본적으로 활성화됩니다.

  규칙을 사용 안 함으로 설정하고 규칙이 적용되기 전에 경과되는 시간을 수정할 수 있습니다. 이 레코드에 액세스하려면 관리자 역할이 필요합니다.

프로시저

1. 규칙을 비활성화하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 정의 〉 할당량 규칙.
   트랜잭션 할당량 플러그인이 활성 상태여야 합니다.
2. *Discovery 이름을 검색하여 규칙 목록을 필터링합니다.
3. 이름 열에서 검색 센서를 클릭합니다.
4. 규칙의 최대 기간 필드를 편집하여 시간을 수정합니다.
   값은 초 단위입니다.

검색 프로브 관리

여러 검색 프로브 및 연결된 센서가 검색에 포함됩니다. 프로브 또는 센서는 거의 수정할 필요가 없습니다. 하지만 특정 프로브의 동작을 제어하거나 사용자 지정된 프로브 버전을 맞추기 위해 매개변수를 설정해야 할 수 있습니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

수행 가능 작업

프로브 및 센서로 수행할 수 있는 작업은 다음과 같습니다.

기본 시스템 프로브 검토

기본 시스템에 존재하는 프로브를 확인하려면 검색 프로브 목록를 검토합니다. 검색이 프로브를 트리거할 수 있으려면 프로브가 분류 규칙에서 활성 상태여야 합니다. 하지만 다른 패턴으로 프로브 및 센서가 대체되기 때문에 모든 프로브가 분류 규칙에서 활성 상태로 있지는 않습니다. 패턴 목록은 사용 가능한 검색 패턴을 참조하십시오.

프로브 만들기 또는 수정

기본 시스템 프로브 또는 패턴으로 Discovery에서 검색되지 않는 추가 CI를 찾기 위해 새 프로브를 만들거나, 기존 프로브를 수정하여 CI 유형의 추가 정보를 수집할 수 있습니다. 프로브를 만들거나 수정한 후에는 이를 테스트합니다. 또한 다중 프로브 및 다중 센서를 만들 수도 있습니다. 자세한 내용은 검색 다중 프로브 만들기 문서를 참조하십시오.

최신 버전의 프로브 또는 센서로 업그레이드

인스턴스를 업그레이드하면 프로브 및 센서와 같은 구성요소와 함께 검색 애플리케이션도 업데이트됩니다. 하지만 프로브 또는 센서를 사용자 지정한 경우에는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업그레이드되지 않습니다. 사용자 지정 항목을 텍스트 파일에 복사하고, 프로브 및 센서를 업그레이드하고, 사용자 지정 항목을 다시 적용해야 합니다. 자세한 내용은 사용자 지정된 프로브 및 센서의 버전 맞춤 문서를 참조하십시오.

프로브 매개변수 설정

프로브 매개변수는 프로브 작동 방식에 대한 여러 측면을 제어합니다. 기본 시스템에 각 프로브가 제공된 상태로 특정 매개변수가 허용됩니다. 이것들은 검색 프로브 목록에 지정됩니다. 매개변수 설정 방법에 대한 지침은 프로브 매개변수 설정 문서를 참조하십시오.

프로브 권한 검토

특정 프로브는 검색하려는 대상 컴퓨터 또는 CI에서 실행할 수 있는 권한이 필요합니다. 자세한 내용은 검색 프로브 권한 문서를 참조하십시오.

프로브 만들기 또는 수정

추가 CI를 검색하기 위해 새 프로브를 만들거나 기존 프로브를 수정하여 추가 정보를 수집합니다. 프로브를 만들거나 수정한 후에는 이를 테스트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

중요사항: 프로브 수정 또는 관련 센서에 대한 스크립팅 관련 고급 지식이 필요합니다. 대부분의 기존 프로브는 프로브 자체를 수정하는 대신 설정할 수 있는 매개변수를 제공합니다. 자세한 내용은 프로브 매개변수 설정 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 디스커버리 정의 〉 프로브.
2. 수정하려는 프로브 이름을 클릭합니다.
3. 양식 필드를 수정합니다(표 참조).

필드	설명
클래스	쿼리할 장치의 운영 체제에 맞게 프로브를 선택합니다. ○ AWS 프로브: AWS 클라우드 내에서 자원을 쿼리하려면 이 클래스를 선택합니다. ○ **CIM** 프로브: WBEM 프로토콜을 사용하여 CIM 서버를 쿼리하려면 이 프로브 유형을 선택합니다. ○ 다중 프로브: 모든 유형의 단순 프로브를 하나 이상 실행하거나 여러 유형의 프로브를 혼합하려면 이 프로브 유형을 선택합니다. 이 유형의 프로브는 여러 쿼리를 동시에 실행하여 동시에 모든 결과를 반환할 수 있습니다. 다중 프로브는 다른 다중 프로브에 추가할 수 없습니다. ○ 프로브: 프로브 클래스를 정의하려면 이 일반 유형을 선택합니다. *ECC* 큐 주제 필드에서 프로브 클래스 이름을 지정합니다. ○ **SNMP** 프로브: 라우터와 같은 네트워크 장치에 대해 이 프로브 유형을 선택합니다. ○ **WMI** 프로브: Windows 장치에 대해 이 프로브 유형을 선택합니다.
ECC 큐 주제	프로브 기능에 대한 설명을 입력합니다. 프로브는 이 레이블을 들어오는 ECC 큐 메시지에 대한 주제 필드로 사용합니다. 이 설명은 고유할 필요가 없습니다. 예를 들어 모든 UNIX 프로브에는 **SSHCommand**라는 ECC 큐 주제 값이 포함될 수 있습니다. 기본적으로 프로브는 다음 ECC 큐 주제를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ CimProbe ○ Multiprobe ○ Powershell 프로브 ○ SCPRelay ○ SSHCommand ○ SNMP ○ WMIRunner
ECC 큐 이름	사람을 위한 설명적인 이름을 입력하거나 프로브가 실행할 실제 명령을 입력합니다. 예를 들어 ECC 큐 주제 필드의 값이 **SSHCommand**이면 이 필드에서 실행할 실제 셸 명령을 입력합니다.
결과 캐시	이 프로브 결과를 캐시하여 전반적인 검색 성능을 향상시키려면 이 옵션을 선택합니다. 프로브 결과 캐시는 해당 출력이 변경될 가능성이 낮은 프로브 및 센서에 대해서만 사용하도록 설정해야 합니다. 예를 들어 Linux – CPU 센서는 CPU 정보가 거의 변경되지 않기 때문에 캐시됩니다. 캐시는 기본적으로 출력이 변경될 가능성이 낮은 기본 시스템 프로브 및 센서에 대해 설정됩니다. ⚠ 경고: 분류 및 식별 프로브에 대해서는 캐시를 켜지 마십시오. 또한 트리거가 방해될 수 있으므로 추가 프로브를 트리거하는 프로브에 대해서는 캐시를 켜지 마십시오.
클래식 모드	이 프로브의 결과를 Fuji에서 시작에 캐시하려면 이 옵션을 선택합니다. MID 서버 대신 ServiceNow 인스턴스에서 후처리 스크립트를 디버그하려면 이 옵션을 선택합니다. 이 모드는 후처리 스크립트가 존재할 경우에만 유효합니다. 테스트 환경에서 후처리 스크립트를 디버그하려면 클래식 모드를 사용합니다. ServiceNow는 프로덕션 환경에서 클래식 모드 사용을 권장하지 않습니다.
사후 프로세서 스크립트	MID 서버에서 실행되는 선택적인 후처리 스크립트를 정의합니다. 이 스크립트는 프로브 결과를 입력으로 받아들이고 센서가 입력으로 사용할 수 있도록 인스턴스로 다시 전송되는 JSON 문자열을 출력합니다. 데이터 구문 분석과 같은 작업을 수행하려면 이 유형의 스크립트를 사용합니다. 모든 프로브 후처리 스크립트 및 해당 센서에는 다음과 같은 전역 변수에 대한 액세스 권한이 포함됩니다. ○ `current`: 속성을 current로 설정합니다. 센서에 존재하는 동일 기능입니다. 검색된 장치의 속성입니다. ○ `related_data`: `related_list`와 같이 프로브 후처리 스크립트로부터 전달되는 모든 추가 데이터입니다. 모든 프로브 후처리 스크립트 및 해당 센서에는 다음 메서드에 대한 액세스 권한이 포함됩니다. ○ `log(string)`: 문자열을 MID 서버 및 ServiceNow 인스턴스 로그 파일에 기록합니다. ○ `getParameter(param)`: ECC 큐 페이로드에서 매개변수를 가져옵니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. 필요한 경우 이러한 관련 목록을 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 목록	설명
프로브 매개변수	프로브 기능을 제어하는 매개변수입니다. 지침은 프로브 매개변수 설정 문서를 참조하십시오.
이 프로브 또는 센서에 반응하는 센서	이 프로브에 사용되는 센서입니다.
다중 프로브에 의해 포함됨	이 프로브가 다른 프로브로 포함 되어 있는 경우 다중 프로브로 사용합니다.
다중 센서 스크립트	여러 센서에 대해 실행되는 스크립트입니다.
버전	프로브 버전입니다. 상태가 **Current**이면 프로브가 인스턴스 버전에 맞게 최신 상태입니다. 그렇지 않으면 현재 버전이 최신이 아니며 이를 다시 할당해야 할 수 있습니다. 지침은 사용자 지정된 프로브 및 센서의 버전 맞춤 문서를 참조하십시오.

6. 프로브 테스트를 클릭합니다.
7. 프로브 테스트 창에서 대상의 IP 주소를 입력하고 MID 서버를 선택합니다.
   작동 중이고 검증된 MID Server만 선택할 수 있습니다.
8. 확인을 클릭합니다.
9. MID 서버에 대해 ECC 큐를 확인하여 결과를 확인합니다.

다음에 수행할 작업
적절한 분류 규칙의 트리거 프로브 관련 목록에 프로브를 추가합니다. 분류 규칙 양식의 필드 및 관련 목록 설명은 검색 CI 분류 생성 문서를 참조하십시오.

검색 프로브 권한

여러 프로브를 실행하려면 추가 권한이 필요합니다.

활성 연결 검색

디스커버리는 Windows - 활성 연결 프로브를 사용하여 활성 연결 정보에 액세스합니다. 애플리케이션 종속성 매핑 기능을 위해서는 이 프로브가 작동해야 합니다.

활성 연결 검색

프로브	추가 권한
Windows - 활성 연결	*\root\CIMV2:Win32_Process* 객체 호출 기능 admin$ 공유에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한

애플리케이션 프로파일 검색

디스커버리는 이러한 프로브를 사용하여 애플리케이션 프로파일 정보에 액세스합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 프로파일 검색

프로브	추가 권한
Windows - APD 환경 파일 가져오기	*\root\CIMV2:Win32_Process* 객체 호출 기능
Windows - APD 환경 파일 내용 가져오기	admin$ 공유에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한
Windows - APD 버전 파일 내용 가져오기	%SystemRoot%\temp 디렉터리에 대한 액세스 작성

VMware 워크스테이션 검색

디스커버리는 **Windows - VMware** 워크스테이션 가져오기 프로브를 사용하여 Windows에 설치된 VMware 가상 머신에 대한 정보에 액세스합니다.

VMware 워크스테이션 검색

프로브	추가 권한
Windows - VMware 워크스테이션 가져오기	*\root\CIMV2:Win32_Process* 객체 호출 기능 *admin$ share*에 대한 액세스 읽기 및 작성 *%SystemRoot%\temp* 디렉터리에 대한 액세스 작성 vmrun.exe 명령에 대한 경로를 포함하도록 **PATH** 변수를 구성합니다. 이 명령은 일반적으로 VMware 워크스테이션 ## 디렉터리에 있습니다.

MSSQL 검색

디스커버리는 Windows - MSSQL 프로브를 사용하여 Windows에 설치된 Microsoft SQL Server에 대한 정보에 액세스합니다.

MSSQL 검색

프로브	추가 권한
Windows - MSSQL	• *Win32_Process* 객체 액세스 권한 • *Win32_Service* 객체 액세스 권한 • *Win32_NetworkAdapterConfiguration* 객체 액세스 권한 • *Microsoft.SqlServer.Management.Smo* 객체 액세스 권한 • *nbtstat* 명령 실행 액세스 권한 • HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Microsoft SQL Server\InstalledInstances 액세스 권한 • *$instanceName*이 가능한 값의 배열인 HKLM\SOFTWARE\Microsoft\MSSQLServer\$instanceName\SuperSocketNetLib\Tcp\TcpPort 액세스 권한

관련 정보

디스커버리 프로브 및 패턴에 대한 명령

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로브 매개변수 설정

특정 프로브가 트리거될 때마다 해당 프로브의 동작을 제어하려면 프로브 매개변수를 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
다음 매개변수는 모든 프로브 유형에서 사용할 수 있습니다.

매개변수	설명
source	〔필수〕 연결할 초기 호스트입니다. • 유형: 문자열(URL) • 기본값: 없음

프로시저

1. 매개변수를 설정하려는 프로브를 만들거나 선택합니다.
2. 프로브 매개변수 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필드에 적절한 정보를 입력합니다(표 참조).

   프로브 매개변수 양식에는 다음 필드가 포함됩니다.

   프로브 매개변수 양식 필드

필드	설명
이름	매개변수 이름을 입력합니다. 각 프로브 유형에는 사용 가능한 자체 매개변수 목록이 있습니다.
값	매개변수에 필요한 매개변수 값 또는 스크립트를 입력합니다.
값 스크립트	〔옵션〕 값 필드에 스크립트를 아직 지정하지 않았으면 매개변수를 실행할 스크립트를 입력합니다.
프로브	이 매개변수가 관련된 프로브를 표시합니다.

사용자 지정된 프로브 및 센서의 버전 맞춤

프로브 또는 센서를 사용자 지정했고 인스턴스의 새 버전으로 업그레이드한 경우 사용자 지정된 프로브 및 센서의 버전을 최신 버전으로 다시 맞춰야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
프로브 및 센서에는 주 버전과 부 버전이 있습니다.

주 버전

주 버전 변경에는 대상 속성의 추가 또는 삭제와 같은 프로브의 예상 출력 변경 사항, XML 및 JSON과 같은 형식 변경 사항 또는 프로브 매개변수 스크립트 변경 사항이 반영됩니다.

부 버전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

부 버전 변경에는 데이터의 결과 또는 처리에 영향을 주지 않는 작은 수정 사항이 반영됩니다.

센서 및 해당 프로브는 주 버전이 동일해야 합니다. 또한 부 버전도 동일한 것이 좋습니다. 이렇게 버전이 일치하면 프로브에서 전송되는 데이터가 센서에서 올바르게 인식되고 처리될 수 있습니다. 다중 프로브 번들의 모든 구성원은 주 버전과 부 버전이 동일해야 합니다.

기본적으로 검색은 주 버전 불일치의 활성 검색 오류 섹션과 검색 로그에 버전 불일치 오류를 표시합니다. 부 버전 불일치 경고(glide.discovery.warn_minor_version) 검색 속성을 설정하여 검색이 부 버전 불일치를 추적할지 여부를 제어할 수 있습니다. 부 버전 불일치는 검색 로그에 추적되지만 검색 대시보드에 표시되지 않습니다.

다중 프로브 및 다중 센서의 버전은 다음과 같이 확인됩니다.

- 다중 프로브에 포함된 개별 프로브의 버전은 해당 데이터를 처리하는 프로브에 응답 스크립트와 비교됩니다.
- 프로브에 응답 스크립트와 기본 다중 센서 스크립트의 버전이 비교됩니다.

프로브 및 해당 센서의 주 버전이 다르면 검색 중에 센서가 정보를 처리하지 않고 로그 파일로 오류 메시지를 전송합니다. 또한 검색 작업을 실행할 때 검색 대시보드에 오류가 표시됩니다. 주 버전이 같지만 부 버전이 다르면 센서가 검색 중에 정보를 처리합니다.

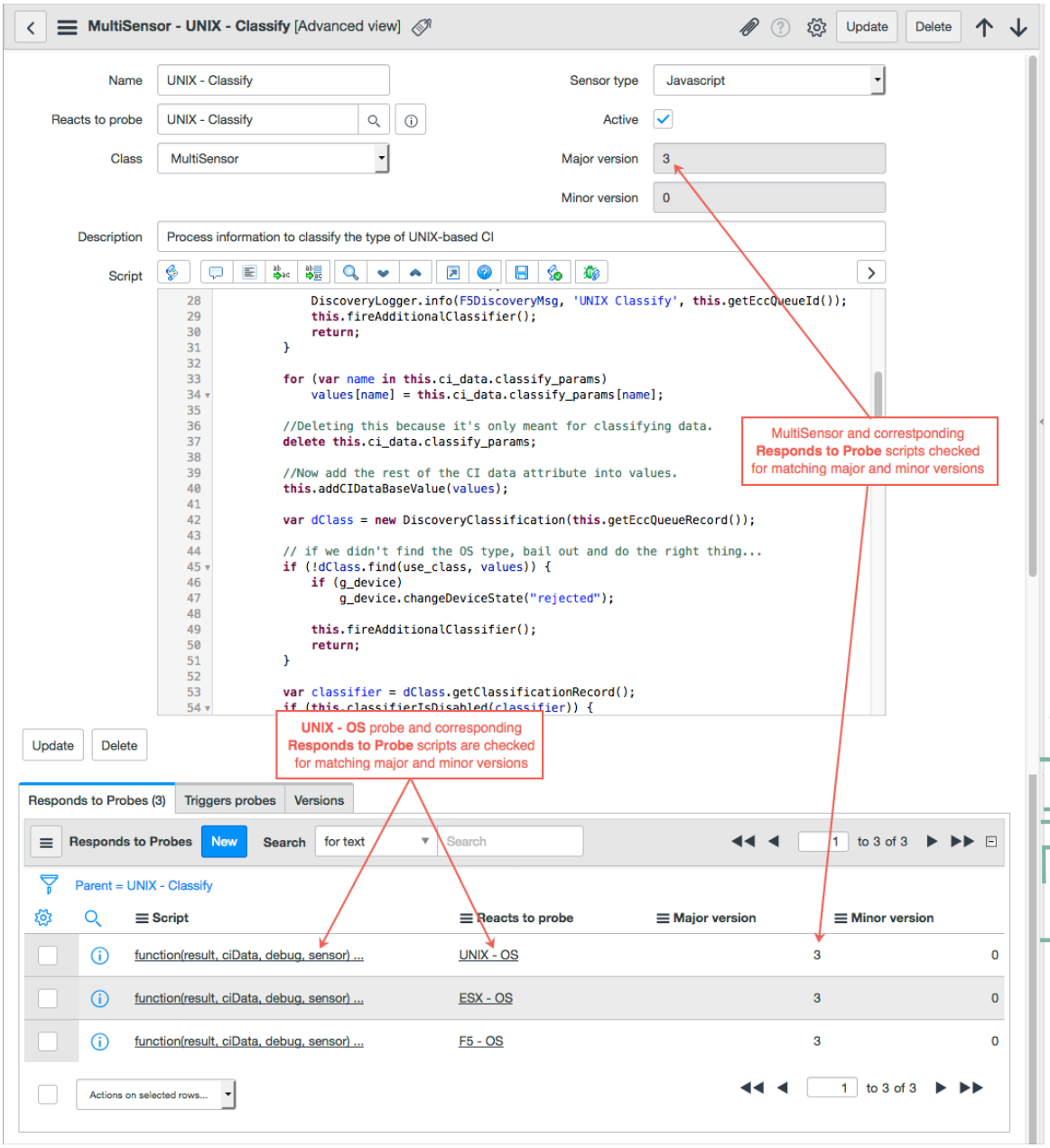
사용 가능한 프로브의 최신 버전을 사용하려면 다음을 수행하십시오.

프로시저

1. 프로브 또는 센서에서 수행한 사용자 지정 항목을 나중에 다시 적용할 수 있도록 텍스트 파일로 저장합니다.
2. 다음으로 이동 디스커버리 > 대시보드.
3. 활성 검색 오류 섹션에서 버전 불일치 오류를 찾아보고 오류를 일으킨 프로브 또는 센서를 확인합니다.
4. 다음으로 이동 디스커버리 정의 > 프로브 또는 디스커버리 정의 > 센서 을 클릭하고 업그레이드할 프로브 또는 센서를 선택합니다.
5. 양식에 버전을 표시하려면 양식에 주 버전 및 부 버전 필드를 추가합니다.
6. 다중 센서에서는 프로브에 응답 관련 목록에서 센서를 사용하는 프로브 버전으로 주 버전을 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다중 프로브 및 다중 센서 버전 일치



7. 버전 관련 목록을 클릭합니다.
8. 상태가 이전이고 소스가 시스템 업그레이드인 버전을 찾습니다.
9. 해당 버전의 생성됨 열에서 날짜 링크를 클릭하여 버전 레코드를 엽니다.
10. 이 버전으로 되돌리기를 클릭합니다.
11. 프로브 또는 센서 양식으로 다시 이동하고 주 버전이 올바른지 확인합니다.
12. 프로브 또는 센서에 사용자 지정 항목을 다시 적용합니다.
13. 테스트 환경에서 검색을 실행하여 프로브 또는 센서의 새 버전에 맞게 사용자 지정 항목이 유효한지 확인합니다.

검색 다중 프로브 및 다중 센서

다중 프로브에는 단일 인증으로 여러 쿼리를 실행하여 관리 가능한 장치에서 특정 정보를 추출하도록 구성된 하나 이상의 단순 프로브가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보다 효율적으로 탐색할 수 있도록 검색 프로세스에서 언제든지 실행될 수 있게 다중 프로브를 예약할 수 있습니다. 다중 프로브는 일반적으로 ID 프로브로 사용됩니다. ID 프로브는 이름 및 일련 번호와 같은 정보를 장치에 질문하고 이러한 쿼리 결과를 사용해서 CMDB에 있는 기존 CI를 업데이트합니다.

다중 프로브에서 반환된 데이터를 처리하려면 다중 센서를 만들어서 다중 프로브에 의해 반환되는 데이터를 처리하는 스크립트를 실행해야 합니다. 다중 센서는 일반적으로 해당 다중 프로브와 동일한 이름을 사용합니다.

주: 해당 다중 센서에는 다중 프로브와 동일한 이름이 사용됩니다.

기본 시스템에는 다음과 같은 다중 프로브가 포함됩니다.

Multiprobe	다음 프로브 포함
AIX - ADM	• AIX - 활성 프로세스: 실행 중인 활성 프로세스를 가져옵니다. • Unix - 활성 연결: 활성 연결 정보를 가져옵니다.
AIX - ID	• AIX - 네트워크: 네트워크 인터페이스, IP 및 MAC을 결정합니다. • AIX - 일련 번호: AIX 일련 번호를 가져옵니다.
CIM - ID	CIM - 컴퓨터 시스템: SMI-S별로 CIM 컴퓨터 시스템을 가져옵니다.
CIM - ID - WBEM 서비스	CIM - CIMOM: WBEM 서비스의 프로브, CIMOM.
HP-UX - ADM	• HP-UX - 활성 프로세스: 실행 중인 활성 프로세스를 가져옵니다. • Unix - 활성 연결: 활성 연결 정보를 가져옵니다.
HP-UX - ID	• HP-UX - 하드웨어 일련 번호: HP-UX 일련 번호를 가져옵니다. • HP-UX - 네트워크: 네트워크 인터페이스, IP 및 MAC을 결정합니다.
Linux - ID	• Linux - 하드웨어 정보: DMI(BIOS) 정보를 가져옵니다. • Linux - 네트워크: 네트워크 인터페이스, IP 및 MAC을 결정합니다.
Mac OS X - ID	• Mac OS X - 네트워크: 네트워크 인터페이스, IP 및 MAC을 결정합니다. • Mac OS X - CPU/메모리: CPU 및 메모리 정보를 가져옵니다.
SNMP - A10 - ID	• SNMP - A10 - ID - 일련: SNMP 일부 - 부하 분산 장치 - A10 부하 분산 장치 식별에 사용되는 ID 다중 프로브입니다. • SNMP - ID 정보: SNMP 장치를 식별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Multiprobe	다음 프로브 포함
SNMP - ACE - ID	• SNMP - ID 정보: SNMP 장치를 식별합니다. • SNMP - ACE - ID - 일련: SNMP 일부 - 부하 분산 장치 - ACE 부하 분산 장치 식별에 사용되는 ID 다중 프로브입니다.
SNMP - Alteon - ID	• SNMP - Alteon - ID - 일련: SNMP 일부 - 부하 분산 장치 - Alteon 부하 분산 장치 식별에 사용되는 ID 다중 프로브입니다. • SNMP - ID 정보: SNMP 장치를 식별합니다.
SNMP - AppDirector - ID	• SNMP - AppDirector - ID - 일련: SNMP 일부 - 부하 분산 장치 - AppDirector 부하 분산 장치 식별에 사용되는 ID 다중 프로브입니다. • SNMP - ID 정보: SNMP 장치를 식별합니다.
SNMP - F5 BIG-IP - ID	• SNMP - F5 BIG-IP - ID - 일련: 이 벤더에 대해 전역으로 고유한 BIG-IP 섀시 일련 번호를 검색합니다. • SNMP - ID 정보: SNMP 장치를 식별합니다.
SNMP - ID	SNMP - ID 정보: 프린터 CI를 식별합니다.
SNMP - 부하 분산 장치 - ID	• SNMP - F5 BIG-IP - ID - 일련: 이 벤더에 대해 전역으로 고유한 BIG-IP 섀시 일련 번호를 가져옵니다. • SNMP - ID 정보: SNMP 장치를 식별합니다.
SNMP - Netscaler - ID	• SNMP - Netscaler - ID - 일련: 이 벤더에 대해 전역으로 고유한 Netscaler 섀시 일련 번호를 검색합니다. • SNMP - ID 정보: SNMP 장치를 식별합니다.
Solaris - ADM	• Solaris - 활성 프로세스: 실행 중인 활성 프로세스를 가져옵니다. • Unix - 활성 연결: 활성 연결 정보를 가져옵니다.
Solaris - ID	• Solaris - 네트워크: 네트워크 인터페이스, IP 및 MAC을 결정합니다. • Solaris - 일련 번호: Solaris 장치에 대한 일련 번호를 가져옵니다. †
Unix - ADM	• Unix - 활성 프로세스: 실행 중인 활성 프로세스를 가져옵니다. • Unix - 활성 연결: 활성 연결 정보를 가져옵니다.
UNIX - 분류	• ESX - OS: ESX 컴퓨터를 식별합니다. • UNIX - OS: ESX로 식별되지 않은 SSH 장치에 대해 운영 체제를 결정하기 위해 ESX - OS 프로브 이후 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Multiprobe	다음 프로브 포함
Windows - ADM	• Windows - 활성 프로세스: 실행 중인 활성 프로세스를 가져옵니다. • Windows - 활성 연결: 활성 연결 정보를 검색합니다.
Windows - ID	• Windows - 네트워크: 네트워크 인터페이스, IP 및 MAC을 결정합니다. • Windows - OS/하드웨어 정보: Windows 컴퓨터에서 WMI 정보를 프로브합니다.
Windows - 저장소 2008	• Windows - Storage 2008 - PS: Windows 2008 이하에 대한 디스크 및 파일 시스템 정보를 검색합니다. • Windows - Storage 2008 - WMI: Windows 2008 이하에 대한 디스크 및 파일 시스템 정보를 검색합니다.
Windows - 저장소 2012	• Windows - Storage 2012 - WMI: Windows 2012 이하에 대한 디스크 및 파일 시스템 정보를 검색합니다. • Windows - Storage 2012 - PS: Windows 2012 이하에 대한 디스크 및 파일 시스템 정보를 검색합니다.

주: † 이 프로브를 위해서는 SNEEP라는 Oracle의 명령줄 도구를 설치해야 합니다. 이 도구를 다운로드하고 설치하려면 Oracle 웹 사이트 에 로그인하십시오. 이 도구가 설치된 다음에는 디스커버리에서 Solaris 장치가 감지되었을 때 **Solaris** - 일련 번호 프로브가 자동으로 실행됩니다. Fujitsu PRIMEPOWER 장치의 경우에는 루트 자격 증명으로 이 프로브를 실행해야 합니다.

다중 프로브에 단순 프로브 추가

프로브 포함 관련 목록의 다중 프로브에 단순 프로브를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

다중 프로브에 모든 유형의 단순 프로브를 추가하고 필요에 따라 프로브 유형을 혼합할 수 있습니다.

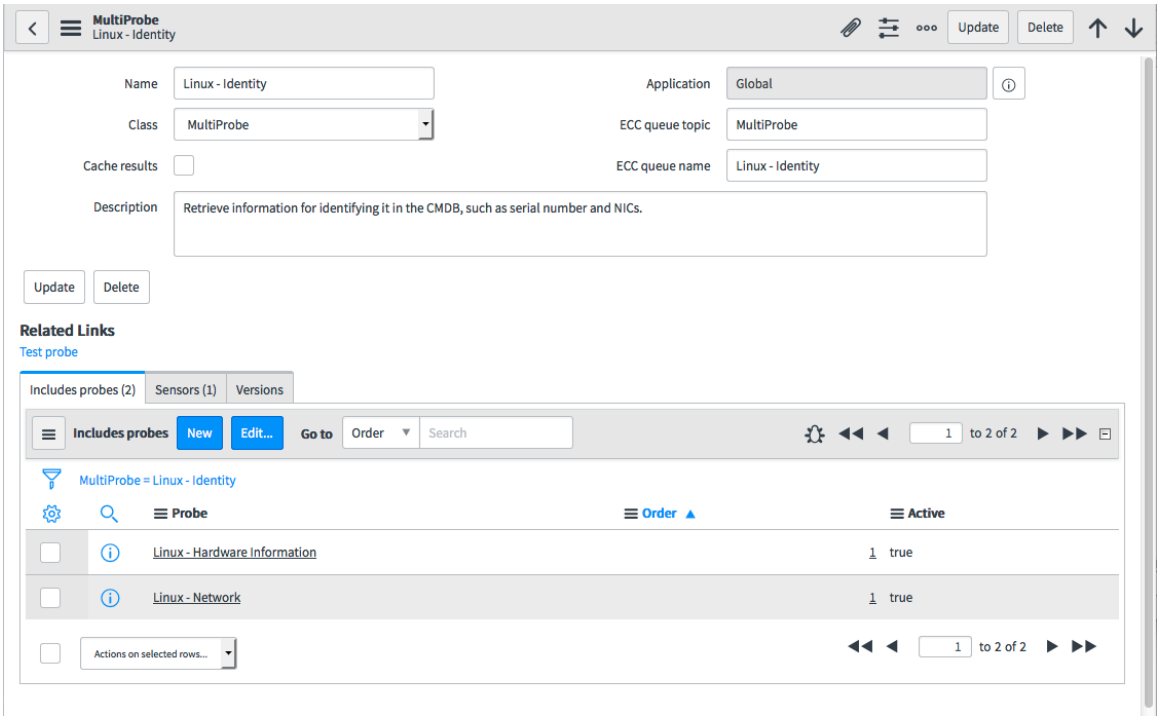
경고: 프로브 포함 관련 목록에 다중 프로브를 추가하지 마십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 정의 〉 프로브.
2. 목록에서 다중 프로브를 엽니다.
   ECC 큐 주제 열에서 다중 프로브 지정을 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

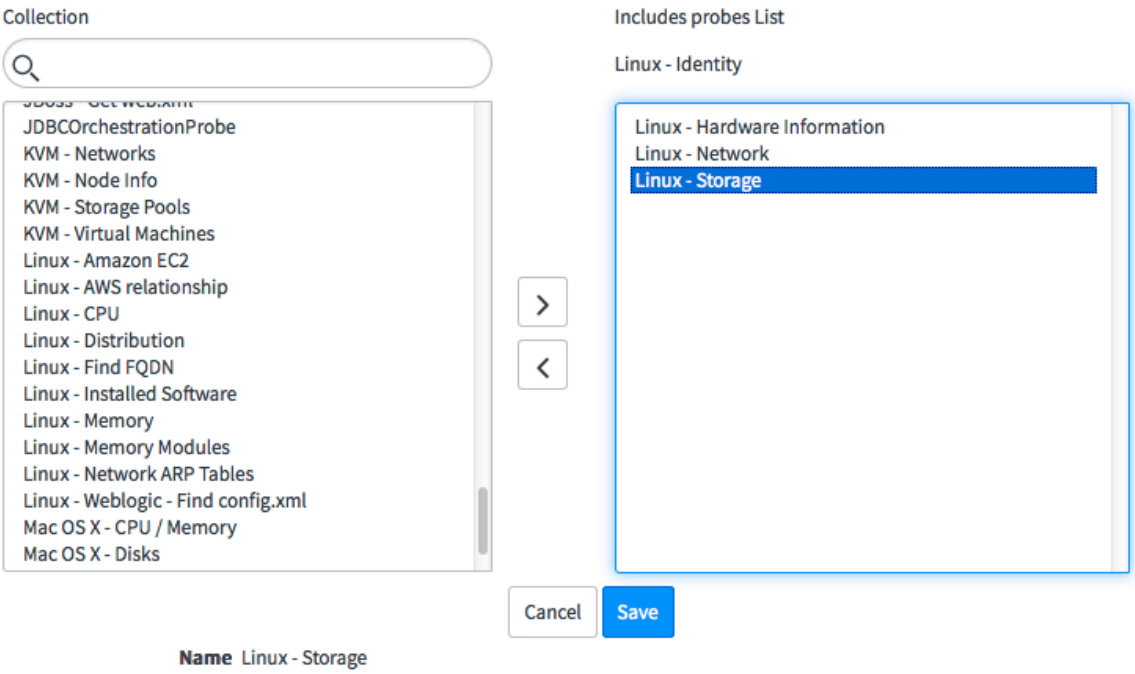
Linux ID 다중 프로브



3. 다중 프로브 레코드의 프로브 포함 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

4. 왼쪽 열의 컬렉션 목록에서 단순 프로브를 선택하고 이를 포함 목록으로 이동합니다.

다중 프로브에 단순 프로브 추가



5. 저장을 클릭합니다.

검색 다중 프로브 만들기

플랫폼에 제공된 기본 다중 프로브 및 다중 센서를 사용하거나 자체 항목을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 디스커버리 정의 〉 프로브.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 다음 설정을 사용하여 양식을 작성합니다.
   - 프로브 유형: 다중 프로브.
   - ECC 큐 주제: 다중 프로브.
4. 프로브 포함 관련 목록에서 다중 프로브에 포함하려는 프로브를 추가합니다.
5. 저장을 클릭합니다.

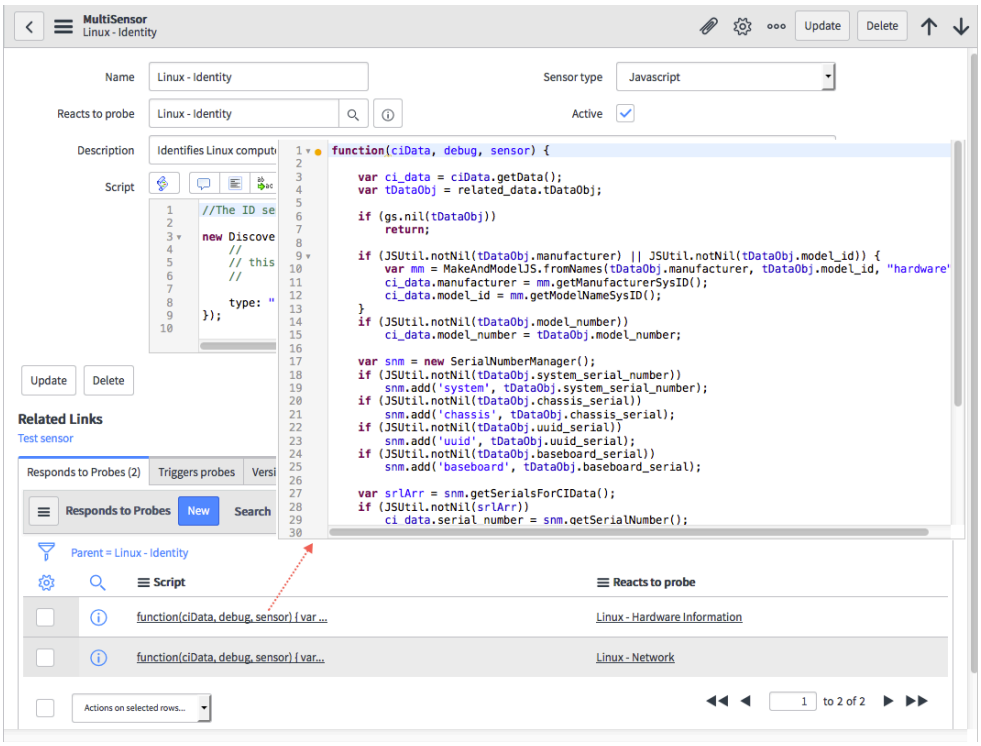
검색 다중 센서 만들기

다중 프로브에서 반환되는 데이터를 처리하기 위해 다중 센서를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

검색 다중 센서 및 스크립트



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 디스커버리 정의 〉 센서.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 다음 설정을 사용하여 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 센서 유형: 다중 센서.
- *ECC* 큐 주제: 다중 센서.
- 프로브에 반응: 이 센서가 처리해야 하는 페이로드가 포함된 프로브를 선택합니다.
- 센서 유형: 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - *Javascript*: 프로브에서 반환된 데이터가 애플리케이션 외부의 센서 자체에서 처리되고 사용자에게 표시됩니다. 가장 일반적인 센서 유형입니다.
  - *XML*: 프로브의 XML 데이터가 여러 조각으로 분할됩니다. 일부 조각은 장치에 대해 필요한 모든 정보를 작성하기 위해 원래 센서에 필요한 기타 프로브를 시작하기 위해 사용될 수 있습니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

5. 프로브에 응답 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

6. 다음 설정을 사용하여 양식을 작성합니다.

- 프로브에 반응: 다중 프로브 내에서 이 센서가 반응하는 프로브를 선택합니다. 네트워크 식별 또는 일련 번호와 같은 기능별로 센서를 프로브에 연결해야 합니다.
- 스크립트: 다중 센서의 스크립트 전에 실행할 스크립트를 입력합니다. 이 스크립트는 각 프로브에서 반환되는 데이터의 처리 방법을 정의합니다.

7. 저장을 클릭합니다.

예시 사용자 지정 검색 프로브 및 센서: CI에 텍스트 파일 값 입력

이 사용자 지정 디스커버리 프로브는 Windows 컴퓨터에서 텍스트 파일을 읽고 CMDB의 CI에 해당 파일의 값을 입력해야 할 경우에 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
이 예에서는 사용자가 *BGinfo*로 생성된 파일을 읽어야 한다고 가정합니다.

> **주:** 프로브와 센서를 완료했으면 다음 위치에서 적절한 Windows 분류 규칙에 프로브를 배치합니다. 디스커버리 정의 〉 **CI** 분류 〉 **Windows**.

프로시저

1. 다음으로 이동 디스커버리 정의 〉 프로브를 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.

2. 다음 필드를 작성합니다.

- 이름: 프로브에 대한 고유한 설명적인 이름
- 프로브 유형: 프로브를 선택합니다.
- 설명: 이 프로브의 기능을 설명합니다.
- 검색에 사용됨: 이 확인란을 선택합니다.
- *ECC* 큐 주제: MID 서버가 실행할 프로브의 이름입니다. 이 예에서는 *WMIRunner*가 사용됩니다.
- *ECC* 큐 이름: 이 예에서는 설명적인 이름 *WMI: BGInfo* 파일이 사용됩니다.

3. 헤더 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 컨텍스트 메뉴에서 저장을 선택합니다.

4. 프로브 양식에서 프로브 매개변수 탭을 선택한 후 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 이 매개변수의 이름으로 WMI_GetFiles.j# 입력합니다.
6. 아래 스크립트를 스크립트 필드에 복사하고 필요에 따라 편집합니다.
7. 제출을 클릭합니다.

```
//
 // Use ServiceNow WMIAPI to gather stats
 //
 var CMD_RETRIES = 3;
 var scanner = getScanner();
 if (scanner) {
   var output = "";
   for(var i = 0; i < CMD_RETRIES; i++) {
      output = scanner.winExec("%SystemRoot%\\system32\\cmd.exe /C type
\\\"C:\\Information Systems\\BgInfo\\*.txt\\\"");
      if (output)
         break;
   }
   scanner.appendToRoot("output", output);
}
```

8. 다음으로 이동 디스커버리 정의 〉 센서를 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.

   다음 필드를 작성합니다.

   - 이름: 일치하는 프로브와 동일한 이름을 사용합니다. 이 예에서는 *Windows - Get BGInfo* 파일이 사용됩니다.
   - 프로브에 반응: 이전 절차에서 만든 프로브의 이름: *Windows - Get BGInfo* 파일
   - 센서 유형: 만들려는 센서 유형을 선택합니다. 이 예에서는 센서입니다.
   - 설명: 이 센서의 기능을 설명합니다.
   - 스크립트: 아래 스크립트를 스크립트 필드에 복사하고 필요에 따라 편집합니다.
   - 센서 유형: 프로브의 답변이 처리되는 방법을 결정합니다. 이 예에서는 *JavaScript*입니다.
9. 제출을 클릭합니다.

```
new DiscoverySensor({ data: {}, process: function(result) {

      this.parseOutput(result.output);
      this.update(this.data);
   },

parseOutput: function(output) {
      var currentFile;
      var files = {};

if (output.startsWith("<wmi")) {
         var bgout = new XMLHelper(output).toObject();
         if (!bgout)
            return;

output = bgout.output;
      }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var lines = output.split(/\n/);

for(var i = 0; i < lines.length; i++) {
        var line = lines[i];
        if (line.startsWith("C:\\Information Systems\\BgInfo\\")) {
           currentFile = line.substr(30);
           files[currentFile] = "";
        } else if (currentFile) {
           var newLine = line.trim();
           if (newLine)
              files[currentFile] += (files[currentFile]? "\n" : "") + newLine;
        }
     }

this.data['u_jack_id'] = files['JackID.txt'];
this.data['warranty_expiration'] = files['Warranty.txt'];
this.data['po_number'] = files['Ponum.txt'];},
type: "DiscoverySensor"

});
```

패턴 및 가로 검색

패턴은 네트워크에서 찾을 CI, 사용할 자격 증명 및 CMDB에서 채울 테이블을 검색하는 일련의 운영입니다.

이 항목에서는 사용자가 가로 검색 단계를 이해하고 있다고 가정합니다. 프로브 및 패턴에 대한 가로 검색 프로세스를 검토해야 하는 경우 다음을 참조하십시오.

- 프로브 및 센서를 사용한 가로 검색 프로세스 흐름
- 패턴을 사용한 가로 검색 프로세스 흐름

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

검색에서 패턴을 사용하는 방법

패턴은 프로브와 동일한 기능을 수행합니다. 즉, 대상 CI를 식별하고 탐색합니다. 검색은 검색의 마지막 두 단계인 확인과 탐색 중에만 패턴을 사용합니다.

패턴을 사용하는 가로 검색을 시작하면 프로브 및 센서만 사용하고 패턴을 사용하지 않는 경우와 같이 검사 및 분류 단계가 실행됩니다. 분류 단계가 완료되면 검색이 분류 규칙에서 트리거 프로브를 조사하여 시작할 프로브를 확인합니다. *Horizontal Pattern* 프로브가 트리거 프로브로 지정되면 검색은 지정된 *Horizontal Pattern* 프로브와 패턴을 모두 시작합니다.

프로브와 패턴의 차이점

패턴을 사용한 가로 검색과 프로브를 사용한 가로 검색의 주요 차이점은 다음 표를 통해 설명되어 있습니다.

주제	프로브를 사용한 가로 검색	패턴을 사용한 가로 검색
검색 단계	4개의 검색 단계 모두에서 프로브가 실행됩니다.	식별 및 탐색 단계 중에만 패턴이 실행됩니다. 검색은 여전히 Shazzam

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주제	프로브를 사용한 가로 검색	패턴을 사용한 가로 검색
		프로브와 포트 프로브를 사용하여 검색을 시작합니다.
새 CI 찾기	검색은 바로 사용 가능한 여러 프로브와 센서를 제공합니다. 그러나 새 CI를 찾거나 검색이 CMDB에서 채우는 데이터를 변경하려면 새 프로브와 센서를 생성하거나 기존 프로브와 센서를 사용자 지정해야 합니다. 이를 위해서는 Java와 JavaScript에 대한 지식이 필요하며 프로브가 다른 프로브 및 센서와 함께 작동하는 방식을 이해해야 합니다.	검색은 모든 주요 릴리스와 ServiceNow 앱 스토어 에서 더 많은 패턴을 제공합니다. 새 패턴을 생성하거나 기존 패턴을 사용자 지정하려는 경우에는 단계를 구성하고 값을 입력하는 데 도움이 되는 사용자에게 친숙한 인터페이스인 패턴 디자이너를 사용할 수 있습니다.
기능 지원	모든 표준 네트워크와 CI 검색을 지원합니다. 일부 애플리케이션은 패턴 사용 없이 지원되지 않습니다. 전체 목록은 ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보 문서를 참조하십시오.	모든 표준 검색과 함께 패턴은 다음을 지원합니다. • 클라우드 검색 • 구성 파일 추적 • CI 삭제 전략
ECC 큐 및 문제 해결	검색은 시작된 프로브 수에 따라 여러 ECC 큐 기록을 생성합니다. 가로 검색 문제를 해결하려면 여러 ECC 큐 기록을 분석하여 Discovery에서 검색한 데이터를 확인해야 합니다.	검색은 패턴에 대해 추가 ECC 큐 기록을 하나만 생성합니다. 식별 및 탐색 중에 가로 검색 문제를 해결하려면 패턴에 대한 ECC 큐 기록 하나만 분석해야 합니다.
성능	식별하고 탐색하려는 대상 CI의 유형에 따라 검색은 식별 단계에서 여러 프로브를 트리거한 다음 검색 단계 중에 추가 프로브를 트리거할 수 있습니다. 많은 프로브를 트리거하고 처리하는 데 따른 추가 오버헤드 때문에 프로브를 사용한 가로 검색 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다.	검색은 식별 및 탐색 단계에서 하나의 패턴을 트리거합니다. 검색에서 실행해야 하는 모든 운영은 패턴에 있으며 검색은 패턴이 완료될 때까지 순서대로 실행될 수 있습니다. 따라서 패턴 검색으로 성능이 향상될 수 있습니다.

하향식 검색 및 가로 검색의 패턴

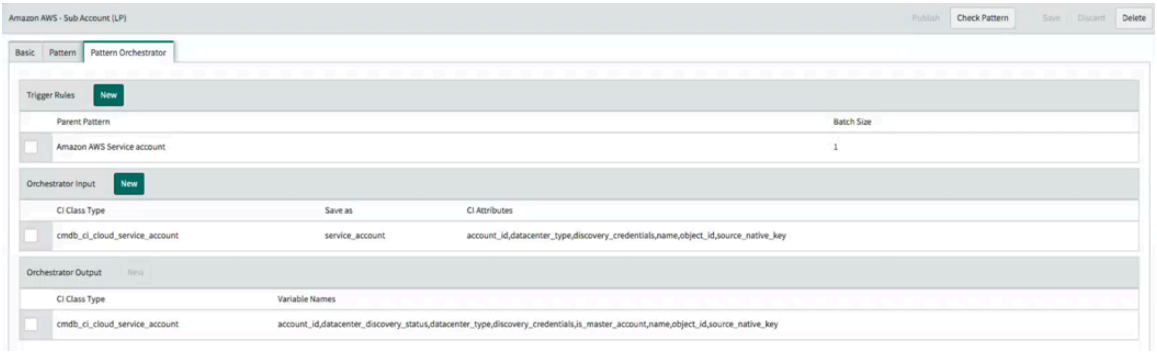
검색 및 서비스 매핑은 모두 가로 및 하향식 검색에 같은 패턴을 사용할 수 있습니다. 하지만 다르게 편집됩니다. 모든 단계는 패턴 생성 또는 사용자 지정 문서를 참조하십시오. 하향식 검색에 독점적으로 사용된 패턴을 사용할 경우 이를 가로 검색에 사용하려면 몇 가지 수정 작업을 수행해야 합니다. 지침은 가로 검색에 패턴 사용 문서를 참조하십시오.

Pattern Orchestrator

Pattern Orchestrator는 검색이 계층 구조 방식으로 데이터 수집에 관련된 여러 패턴을 트리거할 수 있는 프로세스입니다. 이를 통해 MID 서버에서 느린 검색과 OOM(메모리 부족) 문제로 이어질 수 있는 대규모 데이터세트(또는 대규모 페이로드) 문제를 해결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

패턴 디자이너의 **Pattern Orchestrator** 탭에서 Pattern Orchestrator에 액세스할 수 있습니다. 탭에는 트리거 규칙, **Orchestrator** 입력, **Orchestrator** 출력의 세 가지 새 테이블이 포함되어 있습니다.



트리거 규칙 테이블은 상위 패턴 필드를 통해 상위 패턴을 지정합니다. 배치 크기 필드는 상위 패턴에서 하위 패턴으로 트리거되는 항목 수를 지정합니다. 배치 크기에는 수, 전체, 상위 컨텍스트만 사용 옵션이 있습니다.

- 수는 배치 크기 수에 대한 숫자를 지정해야 합니다. 상위 패턴이 지정된 수의 CI를 보낼 때마다 하위 패턴이 트리거됩니다.
- 전체는 상위 패턴에서 보낸 모든 CI를 사용하여 하위 패턴을 한 번 트리거합니다.
- 상위 컨텍스트만 사용은 상위 패턴의 출력 설정에 따라 트리거해야 하는 하위 패턴을 정의합니다. 이는 두 패턴의 상위 패턴이 동일한 경우 유용하지만 두 패턴의 트리거 시점이 달라야 합니다.

Orchestrator 입력은 **CI** 유형 필드를 사용하여 상위 패턴 또는 상위 패턴의 상위 패턴에서 CI 유형을 허용합니다. 다른 이름으로 저장 필드는 패턴에서 사용할 CI 유형의 이름을 저장합니다. 서비스 계정은 특수한 경우이며 이름을 service_account로 지정해야 합니다. **CI** 속성 필드는 상위 패턴의 출력을 사용하여 사용할 속성을 선택합니다.

Orchestrator 출력은 다음 패턴으로 전송할 데이터를 제어합니다. 여기에는 검색되는 CI의 유형인 **CI** 클래스 유형 필드와 하위 패턴에 입력으로 전달될 변수를 지정하는 변수 이름 필드가 있습니다. 변수 이름에 지정되지 않은 모든 변수는 하위 패턴에 전송되지 않습니다. 변수 이름 필드에서 **source_native_key** 변수를 검색하여 수동으로 추가할 수 있습니다.

소스 네이티브 키

한 패턴은 CI에 관한 부분적인 정보를 가져오고 다른 패턴도 동일한 CI에 관한 부분적인 정보를 가져오는 경우도 있습니다. 중복 기록이 생성되거나 부분적 정보가 삭제되는 대신 CMDB IRE Partial Payloads [cmdb_ire_partial_payloads_list] 테이블에 정보가 저장됩니다. 충분한 패턴이 부분적인 정보를 수집해야 데이터와의 상관관계가 지정되어 CI에 관한 완전한 정보가 제공될 수 있습니다.

페이지 매김

MID 서버의 메모리에 대한 부담을 줄이는 다른 방법은 페이지 매김입니다. 페이지 매김은 대규모 페이로드를 규모가 더 작고 순서가 지정된 슬라이스인 페이지로 나눕니다. 페이지 매김은 받는 항목의 최대 크기를 제한하고 토큰을 생성합니다. 페이지가 처리되면 토큰이 다음 페이지로 전달된 다음 처리되며, 이 과정은 모든 페이지가 완료될 때까지 계속됩니다.

Custom Operations 테이블 〔sa_custom_operation〕에서 페이지 매김을 제어합니다. 페이지 매김 가능 필드는 기본적으로 양식에서 숨겨져 있으며 맞춤형 양식 컨트롤을 사용하여 양식에 추가할 수 있습니다. 참으로 설정되면 패턴 디자이너의 연결된 패턴에 페이지 매김 필드가 나타납니다. 페이지 매김 필드를 참으로 설정하면 페이지 매김이 있는 패턴에서 해당 단계가 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분류 규칙에 수평 패턴 프로브 추가

가로 검색의 식별 및 탐색 단계에 패턴을 사용하려면 검색하려는 CI의 분류 규칙에 수평 패턴 프로브를 추가해야 합니다.

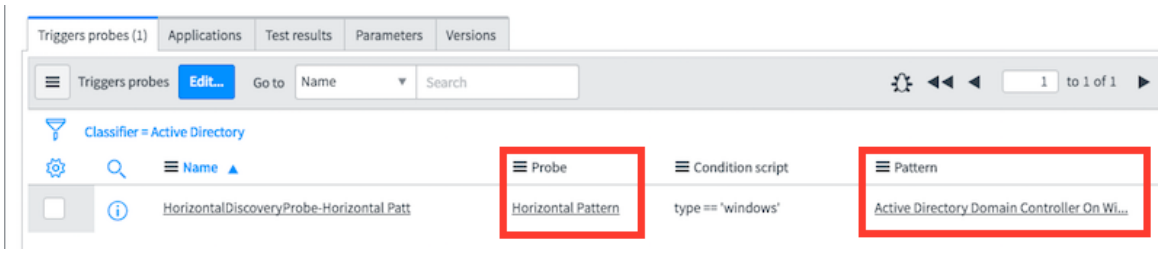
시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보

⚠ **경고:** 이 절차는 사용자 지정 분류 규칙 기록 또는 패턴을 기본으로 포함하지 않는 기록에만 사용됩니다. 그러나 CMDB에 이미 이 분류 규칙의 프로브를 사용하여 데이터를 채워넣은 다음 패턴 사용으로 전환했을 경우 검색이 중복된 CI를 생성할 수 있습니다. 따라서 이 분류 규칙에 대해 프로브를 사용하여 검색을 실행하지 않은 경우에만 다음 절차를 따릅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 정의 〉 **CI** 분류 〉 {분류 규칙 유형}.
2. 분류 규칙 기록을 엽니다.
3. 트리거 프로브 관련 목록을 클릭합니다.
4. 기존 식별 및 탐색 프로브를 비활성화합니다.
5. 편집을 클릭하고 수평 패턴 프로브를 추가합니다.
   관련 목록에 프로브가 나타납니다.
6. 관련 목록 뷰에서 패턴 열 아래의 필드를 두 번 클릭하고 분류와 연결할 패턴을 추가합니다.



7. 트리거 프로브 관련 목록에서 다른 프로브를 제거하거나 비활성화합니다.

ℹ **주:** 패턴을 삭제하면 분류 규칙에서 수평 패턴 프로브가 자동으로 제거되지 않습니다. 가로 프로브에 대해 다른 패턴을 선택해야 하거나, 다시 분류 규칙에 고유한 식별 및 탐색 프로브를 사용할 수 있습니다. 패턴을 지정하지 않고 가로 프로브를 사용하면 분류 단계 후에 검색이 중지됩니다.

가로 검색에 패턴 사용

새 패턴을 사용하려고 하거나 하향식 검색에 사용 중인 패턴이 이미 있는 경우 관련 분류 규칙을 수정하여 가로 검색에 패턴을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보

⚠ **경고:** 이 절차는 사용자 지정 분류 규칙 기록 또는 패턴을 기본으로 포함하지 않는 기록에만 사용됩니다. 그러나 CMDB에 이미 이 분류 규칙의 프로브를 사용하여 데이터를 채워넣은 다음 패턴 사용으로 전환했을 경우 검색이 중복된 CI를 생성할 수 있습니다. 따라서 이 분류 규칙에 대해 프로브를 사용하여 검색을 실행하지 않은 경우에만 다음 절차를 따릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 검색에서 패턴을 사용할 수 있는지 확인합니다.

a. 다음으로 이동 패턴 디자이너 〉 디스커버리 패턴.

b. 패턴을 엽니다.
서비스 매핑에서 사용하는 애플리케이션 패턴은 1-애플리케이션 유형으로 표시됩니다.

c. 기본 탭의 식별 섹션에서 **TCP** 또는 모두의 엔트리포인트 유형을 허용하는 섹션이 하나 이상 있는지 확인합니다.
없는 경우 하나 생성합니다. 새 패턴 생성방법은 식별 단계를 참조하십시오.

d. 패턴을 저장합니다.

2. 인스턴스에서 검색할 CI 유형의 분류를 생성하거나 수정합니다.
다음과 같이 분류 규칙을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 디스커버리 정의 〉 **CI** 분류 〉 {분류 유형}.

b. 관련 분류 규칙을 엽니다.

c. 다음과 같이 분류 규칙을 구성합니다.

- 관계 유형: **Runs on::Runs**를 선택합니다(프로세스 분류 규칙에만 해당).
- 조건: 패턴에 정의한 것과 동일한 조건을 구성합니다.
- 트리거 프로브 관련 목록: 수평 패턴 프로브를 추가한 다음 패턴 열에 사용 중인 패턴을 추가합니다.

분류 규칙의 다른 필드에 대한 설명은 검색 CI 분류 생성 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
디버그 모드에서 패턴을 실행하여 테스트합니다. 패턴이 작동하는 것이 확실하면 검색 일정을 설정하거나 요청 시 검색을 실행하여 검색을 실행할 수 있습니다. 자세한 내용은 수평 검색 예약 문서를 참조하십시오.

디스커버리 자원 사용률

표준 트랜잭션은 WindowsUNIX 검색 대상에 따라 다양한 양의 네트워크 트래픽을 생성합니다.

다음 테이블은 여러 운영 체제에서 프로브 및 패턴을 사용하여 일반적인 검색의 각 데이터 플로우 세그먼트에 대한 대역폭 소비를 보여줍니다.

다양한 운영 체제의 검색 대역폭(메가바이트)

장치 유형	**MID >** 인스턴스	**MID>** 인스턴스	**MID >** 대상	대상 **> MID**	합계
Windows 2016	0.104966	0.101271	0.77739	2.364353	3.34798
Windows 2012	0.126327	0.07928	1.177146	3.70751	5.089804
Windows 2008	0.141816	0.104674	1.032673	3.594784	4.873947

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다양한 운영 체제의 검색 대역폭(메가바이트)

장치 유형	MID > 인스턴스	MID> 인스턴스	MID > 대상	대상 > MID	합계
Windows 10	0.091466	0.075601	0.642313	2.221103	3.030483
Linux CentOS	0.164232	0.111376	0.148742	0.690117	1.114467
맥 OSX	0.103707	0.068302	0.021681	0.461365	0.655055
HP-UX	0.120358	0.106676	0.042669	0.101149	0.370852
Solaris	0.130551	0.099414	0.060243	0.346605	0.636813
Cisco UCS 스위치	0.029655	0.027465	0.094918	0.097444	0.249492
F5 부하 분산 장치	0.043935	0.03689	0.017179	0.012132	0.110136
A10 부하 분산 장치	0.046631	0.032266	0.018313	0.03182	0.12903
EMC 스토리지	0.4776	0.373828	1.215954	4.741926	6.809308

다음 표에서는 3계층 애플리케이션에 대한 초기 검색과 각 후속 검색 간의 대역폭 비교를 보여줍니다. 대역폭은 UI(), 애플리케이션(ApacheWebsphere) 및 데이터()Oracle의 세 가지 계층으로 나뉩니다. 이는 장치 클래스에 대해 한 번 실행되는 각 검색의 총 데이터 전송을 측정합니다.

3계층 애플리케이션의 검색 대역폭(메가바이트)

장치 유형	MID > 인스턴스	MID> 인스턴스	MID > 대상	대상 > MID	합계
3계층 애플리케이션 - 초기 검색	0.712829	0.678862	7.084678	9.430181	17.90655
F5 부하 분산 장치				0.017179	0.012132
Linux의 Apache				0.540161	1.107108
Websphere 켜기 Linux				0.729403	1.165112
Windows의 Oracle				5.797935	7.145829
3계층 애플리케이션 - 후속 검색	0.150882	0.107409	2.536535	0.560122	3.354948
F5 부하 분산 장치				0.001347	0.012132
Linux의 Apache				0.136366	0.79392
Websphere 켜기 Linux				0.341042	0.11365

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3계층 애플리케이션의 검색 대역폭(메가바이트)

장치 유형	MID > 인스턴스	MID> 인스턴스	MID > 대상	대상 > MID	합계
Windows의 Oracle				2.05778	0.354948

다음 표에서는 패턴을 사용하는 다양한 OS 유형의 검색을 보여줍니다. 이는 생성된 총 데이터 양과 각 장치에 대한 후속 검사의 총 데이터 양을 메가바이트 단위로 측정합니다.

다양한 운영 체제 유형의 패턴에 대한 검색 대역폭**(MB)**

장치		MID > 인스턴스	MID> 인스턴스	MID > 대상	대상 > MID	합계
Linux	작성	0.39	0.486	0.098	0.273	1.247
	업데이트	0.382	0.499	0.093	0.264	1.238
Windows 서버	작성	0.289	0.316	5.628	8.508	14.741
	업데이트	0.273	0.306	5.621	8.458	14.658
Solaris	작성	1.222	1.4	0.383	0.917	3.922
	업데이트	1.24	1.42	.399	.675	3.734
HP-UX	작성	0.176	0.222	0.063	0.13	0.591
	업데이트	0.178	0.247	0.062	0.128	0.615
Citrix Netscaler	작성	0.424	1.919	0.019	0.042	2.404
	업데이트	0.355	0.619	0.016	0.041	1.031
F5	작성	0.087	0.135	0.026	0.047	0.295
	업데이트	0.132	0.171	0.026	0.047	0.376
L3 스위치	작성	0.172	0.125	0.282	0.478	1.057
	업데이트	0.178	0.126	0.282	0.479	1.065

주: 이 측정은 기본 운영 구성으로 수행하였습니다. 로컬 시스템에 따라 결과가 다를 수 있습니다.

CPU 사용량 예시

CPU 사용량의 예는 수천 개의 운영 체제 조합, 칩셋 및 각 시스템에 대한 특정 부하의 매트릭스에 따라 다릅니다.

이러한 변수의 조합에 따라 고유한 CPU 소비 수준이 결정됩니다.

내부 템플릿을 사용하여 고유한 빌드를 식별하고 검색 도구가 시스템에 미치는 성능 영향 또는 성능 부족을 관찰하여 검색할 수 있습니다.

검색 모니터링 및 문제 해결

검색 진행률을 모니터링하는 방법과 중요한 성능 메트릭을 집계할 수 있도록 시스템을 구성하는 방법에 대해 알아봅니다. 표시되는 오류 메시지에 대한 설명과 문제 해결에 사용할 수 있는 단계를 찾아보십시오. Hi의 지식베이스에는 검색 문제 해결에 도움이 되는 여러 문서가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MID 서버 개요	

검색 홈페이지

검색 관리자를 열어 IP 기반 및 클라우드 검색에 대한 일정을 생성하거나 편집합니다. 일정에서 검색한 CI 및 클라우드 자원을 확인한 다음 발생한 모든 오류를 추적합니다.

검색 문제 해결 가이드

디스커버리에서 발견된 호스트를 분류하지 못하거나 Shazzam 프로브에서 특정 유형의 장치를 찾지 못하는 등의 증상이 발생하는 경우 지식베이스의 디스커버리 문제 해결 가이드를 참조하십시오.

KB0657528: 디스커버리, 서비스 매핑 및 오케스트레이션에 대한 자격 증명 및 권한 문제 해결

디스커버리 문제는 자격 증명이 잘못 구성되었거나 누락되어 발생할 수 있습니다. 누락된 자격 증명 또는 권한을 식별하고 구성하는 방법을 알아보십시오.

검색 오류 메시지

일반적인 오류 메시지와 가능한 솔루션 목록을 확인합니다.

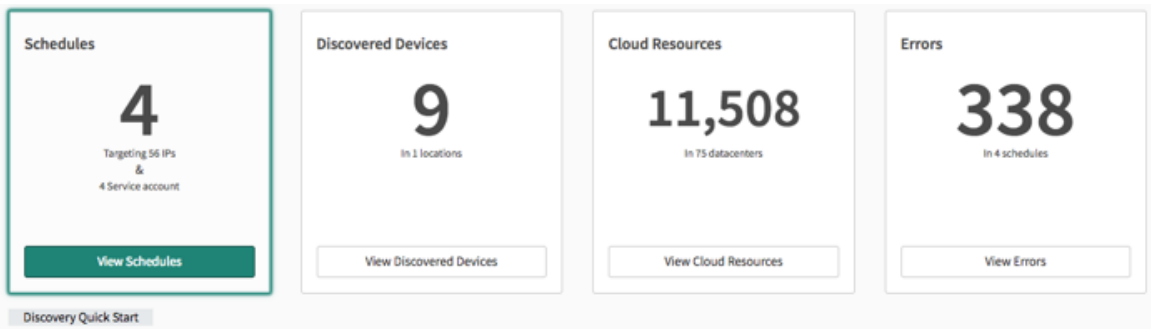
검색 성과 메트릭

프로브/패턴 및 센서 처리 시간에 대한 성과 메트릭을 확인합니다. 롤업 데이터를 사용하여 특정 검색의 성과를 모니터링하거나 업그레이드 후 버전 간의 성과를 비교할 수 있습니다.

검색 홈페이지

이 디스커버리 홈 페이지에서는 클라우드 및 비 클라우드 일정에 의해 트리거되는 검색에 대한 요약 정보를 제공합니다. 검색 중에 발생한 오류를 확인하고 개선 방안을 확인할 수 있습니다. 홈페이지 보기를 사용하여 클라우드 일정에서 선택한 서비스 계정에 대해 검색된 클라우드 자원을 검사합니다.

페이지를 열려면 디스커버리 홈 다음으로 이동합니다. 디스커버리 〉 홈. 홈페이지에는 다음의 각 범주에 대한 검색 합계가 표시됩니다. 해당 범주에 대한 상세 정보를 보려면 타일을 클릭하십시오.



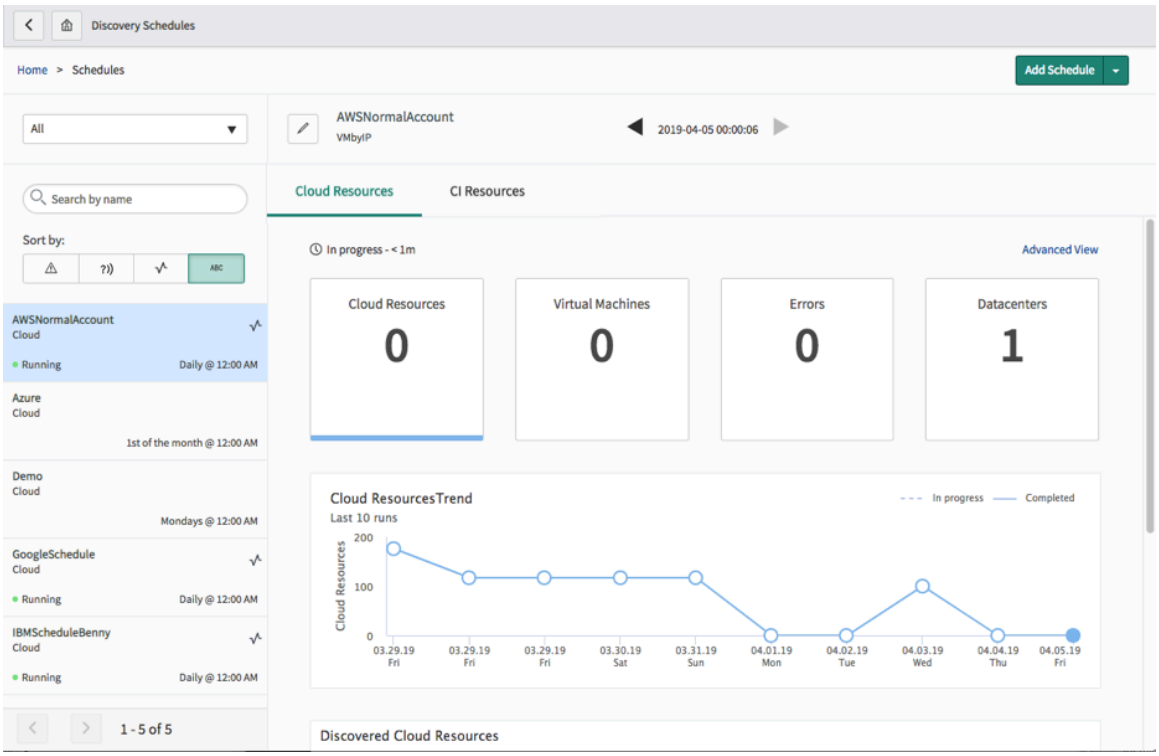
항목	설명
일정	클라우드 자원 및 가상 컴퓨터(IP 주소)를 찾기 위해 구성된 디스커버리 일정 수입니다. 일정 보기를 클릭하여 CI 일정 보기를 열면 각 CI 일정에 대한 특정 상세 정보를 개별적으로 볼 수 있습니다. 클라우드 또는 IP 주소 일정의 결과를 확인하고 새 일정을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	설명
검색된 장치	검색된 총 장치 CI 수입니다. 장치에는 컴퓨터 〔cmdb_ci_computer〕 및 Cisco UCS 장비 〔cmdb_ci_ucs_equipment〕와 같은 하드웨어 〔cmdb_ci_hardware〕 테이블을 확장하는 테이블의 모든 CI를 포함합니다.
클라우드 자원	선택한 서비스 계정에 대해 검색된 총 자원(가상 컴퓨터) 수입니다. 클라우드 자원에 대한 검색 설정에 대한 자세한 내용은 가상 머신 검색 활성화에서 확인할 수 있습니다. 클라우드 자원 보기를 클릭하여 검색된 클라우드 자원 목록을 유형별로 엽니다.
오류	검색 과정에서 발생한 해결되지 않은 총 오류 수입니다. 오류 보기를 클릭하여 특정 유형의 오류를 드릴다운합니다.

모든 일정 보기

일정 보기에는 선택한 필터에 대해 실행한 각 일정의 상세 정보가 표시됩니다. 기본적으로 이 목록에는 현재 실행 상태에 관계 없이 모든 검색 일정이 알파벳순으로 표시됩니다.



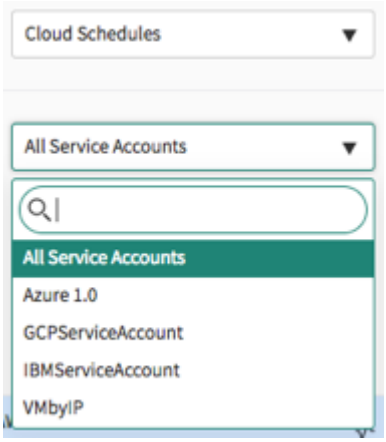
다음 컨트롤을 사용하여 일정에 따라 검색 결과를 필터링합니다.

일정 필터

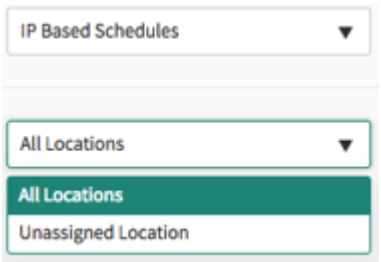
다음 필터를 선택할 수 있습니다.

- 모두: 실행한 모든 검색 일정의 결과입니다. 이 값은 기본 필터입니다.
- 클라우드 일정: 실행한 모든 클라우드 검색 일정의 결과입니다. 이 필터를 선택하면 두 번째 필터가 나타나고 서비스 계정별로 클라우드 일정을 표시할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- **IP** 기반 일정: IP 범위를 사용하여 CI(구성 항목)에 대해 실행한 모든 검색 일정의 결과입니다. 이 필터를 선택하면 두 번째 필터가 나타나고 특정 위치나 모든 위치에 따라 CI 일정을 표시할 수 있습니다.



일정 정렬

왼쪽 창의 일정 선택기에서 다음과 같이 왼쪽에서 오른쪽으로 정렬 기준을 선택합니다.



- 각 일정의 오류가 나열됩니다.
- 식별되지 않은 IP 주소입니다.
- 최근 활동으로 현재 첫 번째로 실행 중인 일정을 나열합니다.
- 일정 목록을 알파벳순으로 나열합니다.

일정 목록

사용 가능한 검색 일정 목록입니다. 상세 정보를 표시하려면 일정을 선택합니다. 페이지 상단의 연필 아이콘을 클릭하여 일정을 편집할 수 있습니다.

날짜/시간 표시기

선택한 일정을 실행한 날짜 및 시간입니다.

일정 항목

선택한 일정에 대한 검색 결과 범주를 표시하는 타일입니다. 상세 정보를 보려면 타일을 클릭합니다.

- 클라우드 자원: 이 필터에 대해 업데이트하거나 생성한 총 CI 수를 표시합니다.
- 가상 컴퓨터: 선택한 일정에서 검색한 가상 컴퓨터의 총 수를 표시합니다.

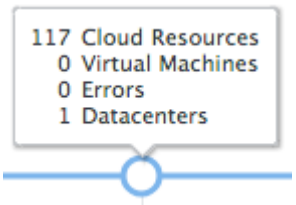
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 오류: 선택한 일정을 실행할 때 발생한 총 오류 수를 표시합니다.
- 데이터센터: 검색 일정을 생성하는 동안 선택한 데이터센터 수를 표시합니다.

클라우드 자원 추세 차트

선택한 일정에 대한 추세 그래프입니다. 그래프의 각 원은 실행한 특정 검색을 나타냅니다.

원 위에 커서를 놓으면 해당 검색의 요약을 볼 수 있습니다.



원을 클릭하여 검색 항목에 표시되는 값을 필터링합니다. 결과는 그래프 위에 적절한 타일로 나타납니다.

범주별 오류

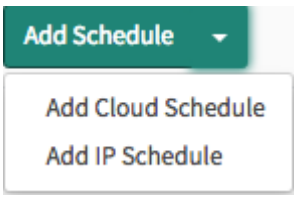
선택한 일정을 검색하는 동안 발생한 오류의 범주 타일입니다. 해당 범주의 오류를 확인하고 정정하기 위한 권장 작업을 보려면 타일을 클릭합니다. 자세한 내용은 검색 오류 메시지 문서를 참조하십시오.

검색된 클라우드 자원

선택한 일정에 대해 검색된 클라우드 자원의 세부 항목으로 가로 막대형 차트에 표시됩니다.

일정 추가

추가할 일정의 유형입니다.



고급 뷰

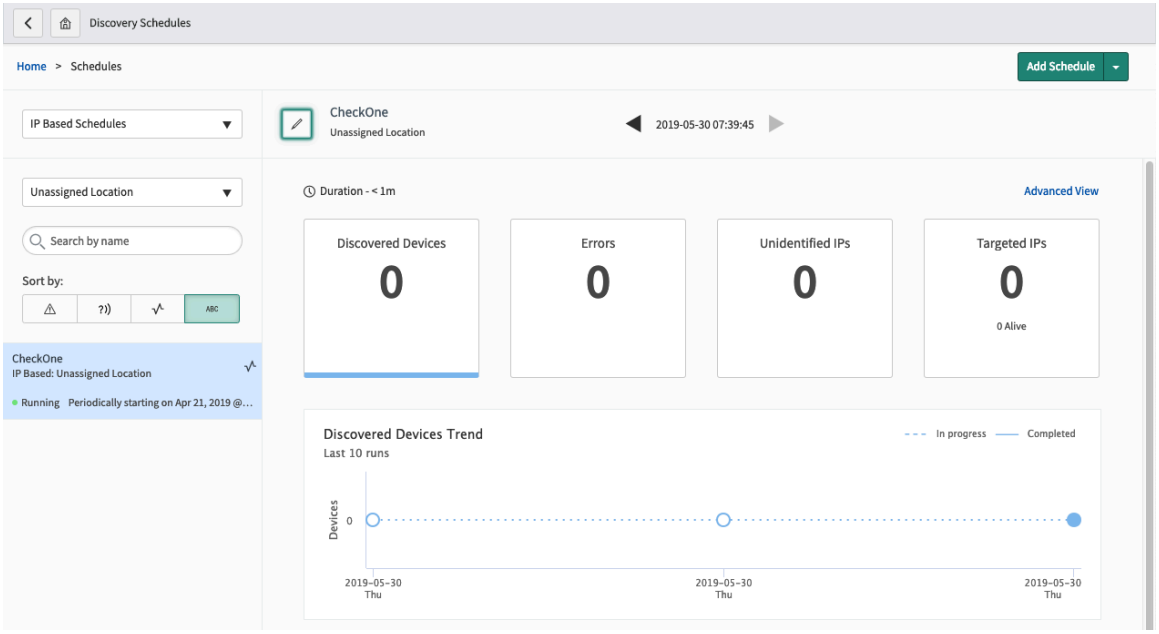
선택한 일정에 대한 검색 상태 기록을 표시합니다. 이 링크를 사용하여 ECC 큐 및 검색 로그에 있는 일정의 결과를 검사할 수 있습니다.

IP 기반 일정 보기

IP 범위 검색의 결과를 표시하려면 기본 필터에서 **IP** 기반 일정을 선택합니다. 나타나는 보조 필드를 사용하여 위치별로 검색 결과를 필터링합니다. 선택한 IP 기반 일정의 결과 범주가 타일에 표시됩니다. 상세 정보를 보려면 타일을 클릭합니다.

- 검색된 장치: 대상 및 식별되지 않은 IP 주소를 포함하여 IP 기반 일정에 의해 검색된 총 가상 컴퓨터 수입니다.
- 오류: 선택한 IP 기반 일정을 실행하는 동안 발생한 총 오류 수를 표시합니다.
- 식별되지 않은 **IP**: IP 기반 일정에 따라 검색된 식별되지 않은 CI 수입니다.
- 대상 **IP**: IP 기반 일정에서 구성된 CI 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



CI 검색 일정 오류 해결

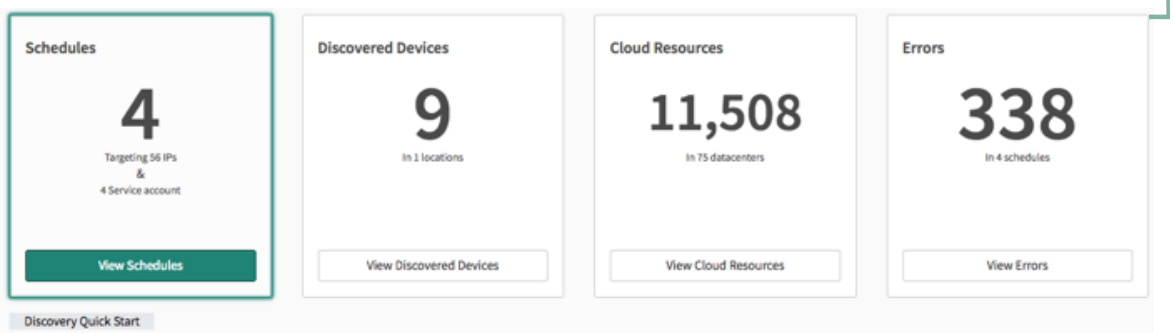
ServiceNow 홈페이지에서 검색 작업 시 발생한 검색 오류를 확인하고 그 오류를 해결하기 위한 제안 사항을 얻을 수 있습니다. 모든 일정 또는 단일 일정에 대한 오류를 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 홈.
모든 일정에 대한 요약 페이지가 나타납니다.



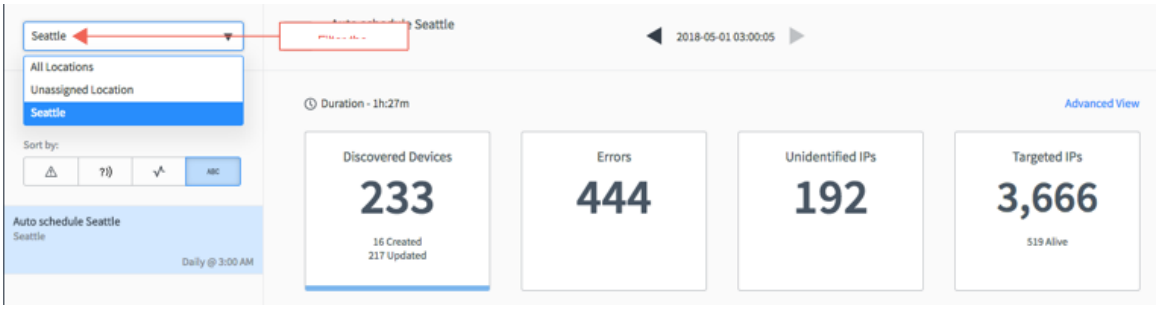
2. 다음 중 한 방법을 사용하여 오류를 확인합니다.

- 오류 타일을 클릭하여 모든 CI 검색 일정에 대해 범주별 오류를 봅니다.
- 일정 타일을 클릭하여 단일 일정에 대한 오류를 표시합니다.

  a. 요약 화면에서 오류를 조사하려는 일정을 선택합니다.

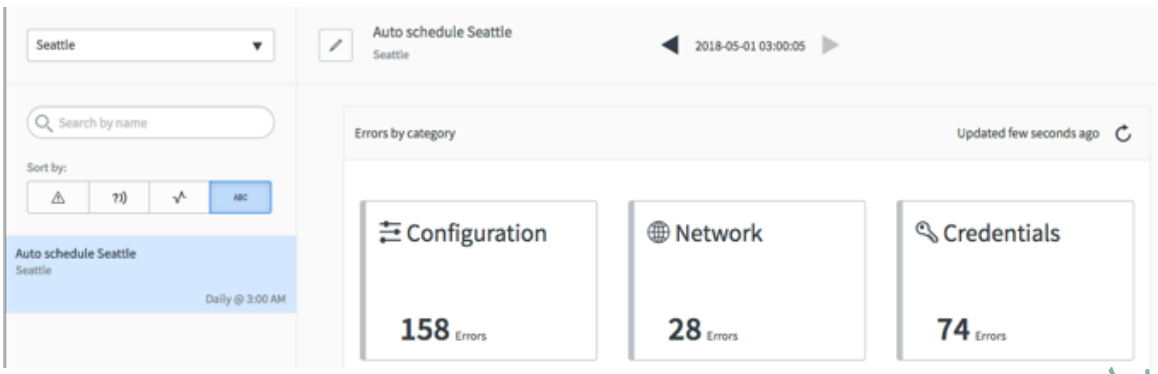
  일정 수가 많은 경우 위치 드롭다운 목록을 사용하여 위치를 기준으로 필터링하거나 이름으로 검색 필드에서 일정 이름을 기준으로 필터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



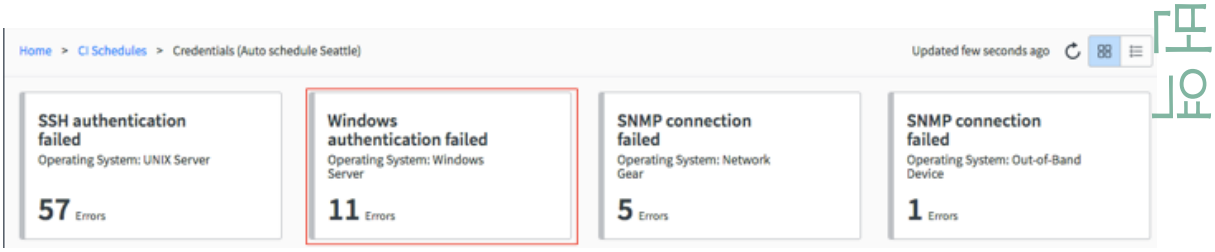
b. 일정을 선택한 후에 오류 타일을 클릭합니다.

c. 범주별로 오류를 보려면 아래로 스크롤하십시오.



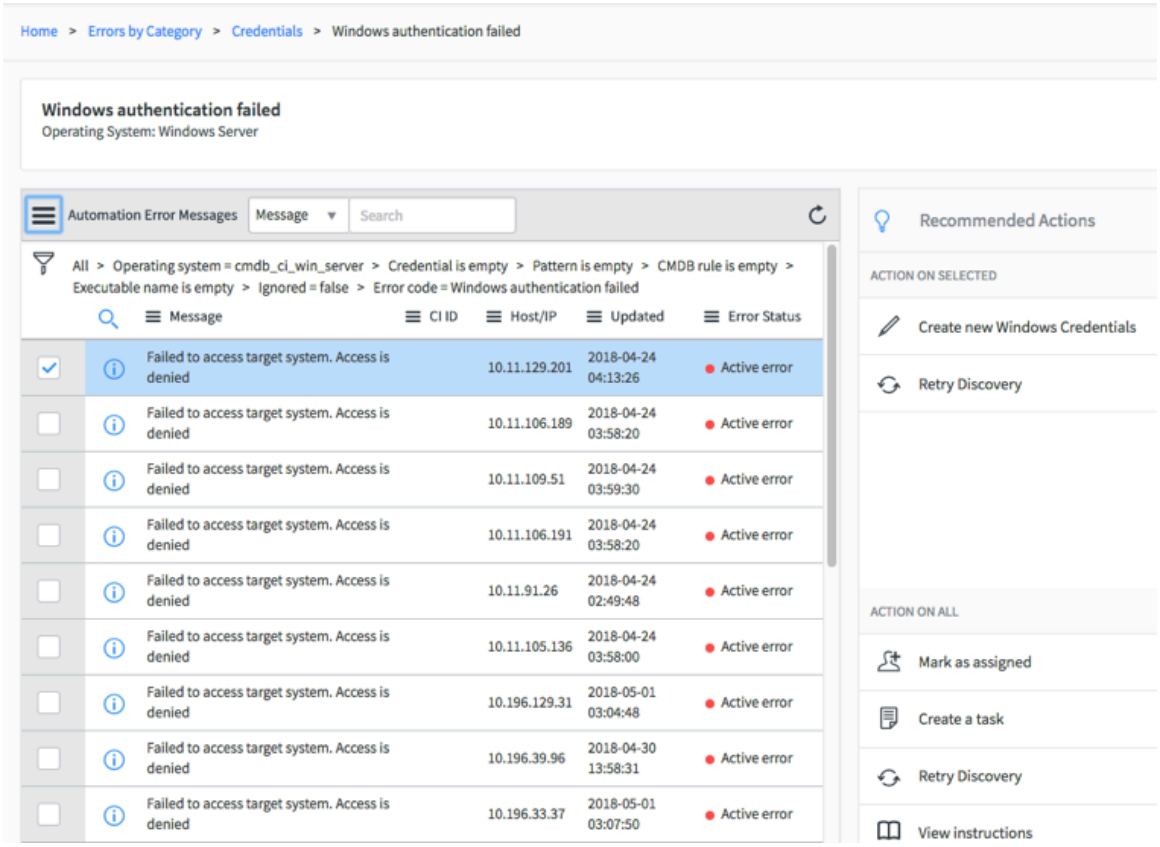
3. 범주 타일을 클릭하여 해당 범주에서 발생한 특정 오류 코드를 표시합니다.

4. 조사하려는 오류 코드에 해당하는 타일을 클릭합니다.

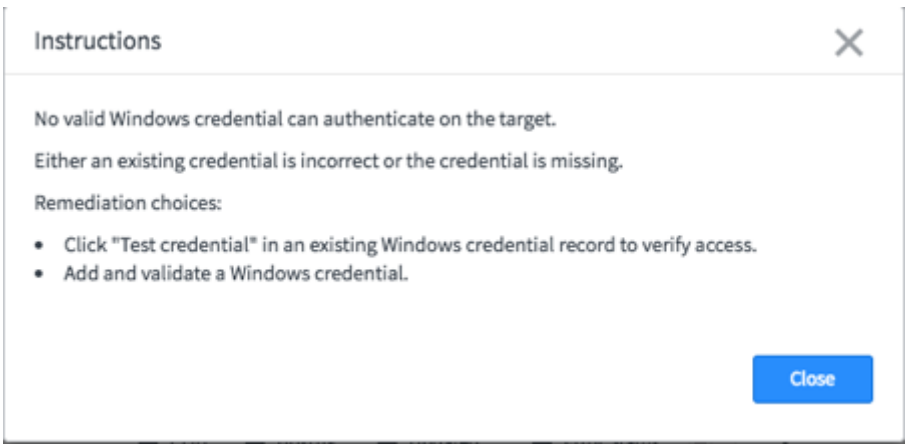


목록에는 오류를 표시하기 위해 수행한 경로에 따라 단일 CI 일정 또는 모든 일정에 대한 해당 오류 코드의 모든 항목이 표시됩니다. 오류가 발생한 각 인스턴스의 IP 주소와 활성 오류 오류 상태가 나타납니다. 오른쪽의 **Recommended Actions** 창에는 선택한 오류에 대한 권장 작업이 있습니다. 모든 오류의 작업 창은 목록의 모든 오류에 대해 실행할 수 있는 작업을 포함하고 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

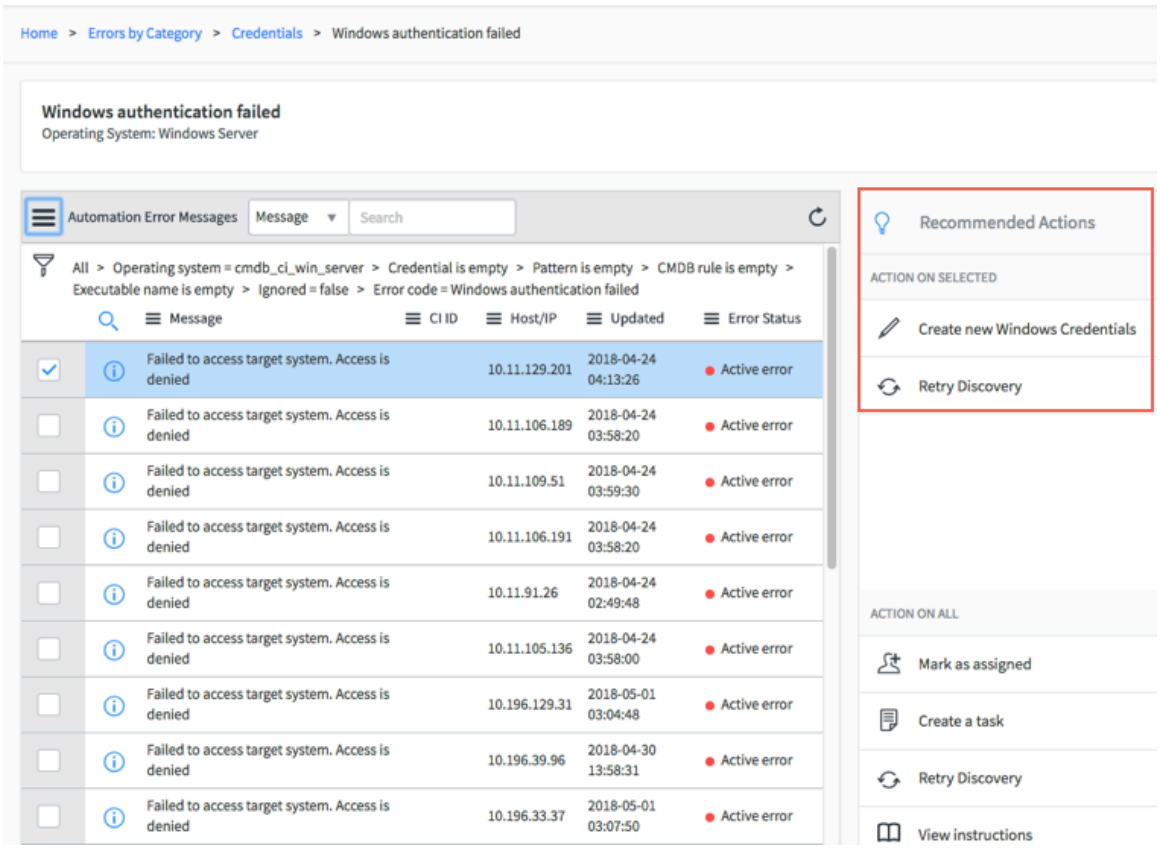


5. 오류 코드에 대한 자세한 정보와 정정 제안을 보려면 지침 보기를 클릭하십시오.

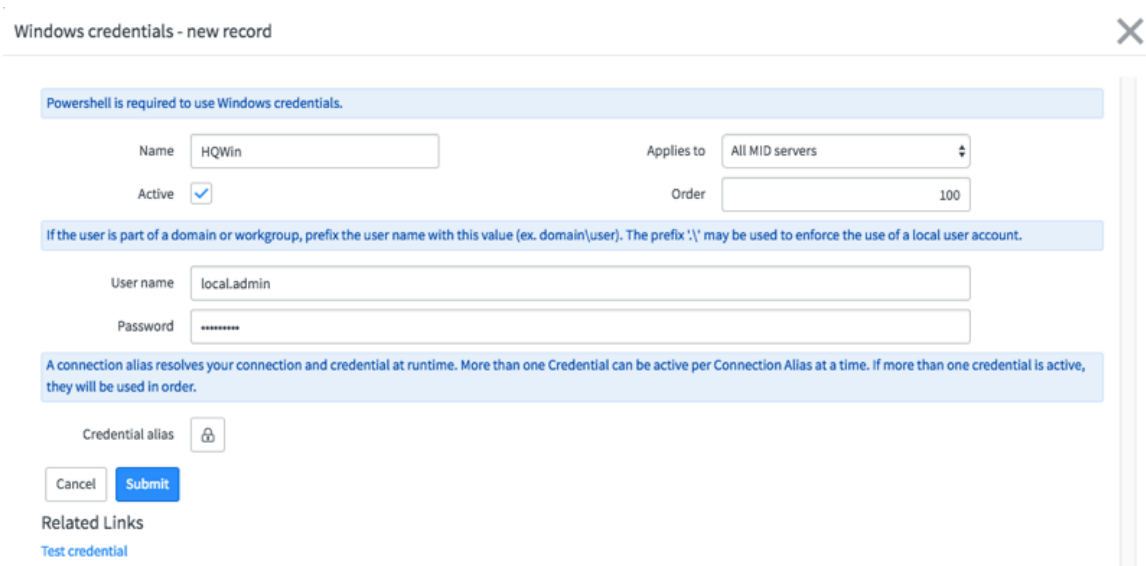


6. 작업을 시작하려면 오류 옆에 있는 확인란을 선택하여 특정 오류를 해결 하거나 해당 오류에 대한 모든 인스턴스의 오류 코드를 해결하는 모두 작업을 선택합니다.
다음 예시에서는 오류 코드를 해결하기 위해 새 Windows 자격 증명을 생성하는 것을 권장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 검색을 다시 시도하기 전 제안하는 정정 작업을 완료합니다.
이 예시에서 새 **Windows** 자격 증명 생성 링크는 새 Windows 자격 증명을 생성하고 테스트할 수 있는 양식을 엽니다.



8. 권장 작업을 모두 완료한 후 검색 다시 시도를 클릭합니다.
자격 증명을 생성한 후 모든 인스턴스에 대한 검색을 다시 시도할 수 있는 작업 과정입니다. 새 자격 증명을 통해 이 오류 코드가 발생하는 모든 인스턴스에 대한 문제를 해결할 수 있습니다.

9. 정정 작업 결과를 확인하려면 오류 상태 열을 확인하십시오.
단일 작업에 대한 다시 시도가 빠르게 완료됩니다. 많은 IP 주소에 대한 작업을 다시 시도하는 경우에는 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오류 상태는 다음 중 하나일 수 있습니다.

- 활성 오류: 해결되지 않은 오류입니다. 새로운 모든 오류의 기본 상태입니다.
- 해결됨: 해결된 오류입니다. 권장 작업에서 오류 해결 완료로 표시됩니다.
- 할당됨: 오류를 해결하기 위해 작업을 할당했습니다. 모든 활성 오류에 대해 사용자에게 작업을 할당하려면 작업 생성을 클릭합니다. 할당된 오류는 활성 오류로 간주되므로 작업을 계속 수행할 수 있습니다.
- 검색 보류 중: 모든 오류에 대해 검색 다시 시도 작업을 실행한 후 검색을 시작할 때까지 대기 중입니다.
- 검색 중: 현재 검색이 활성 상태입니다.

관련 정보

검색 상태

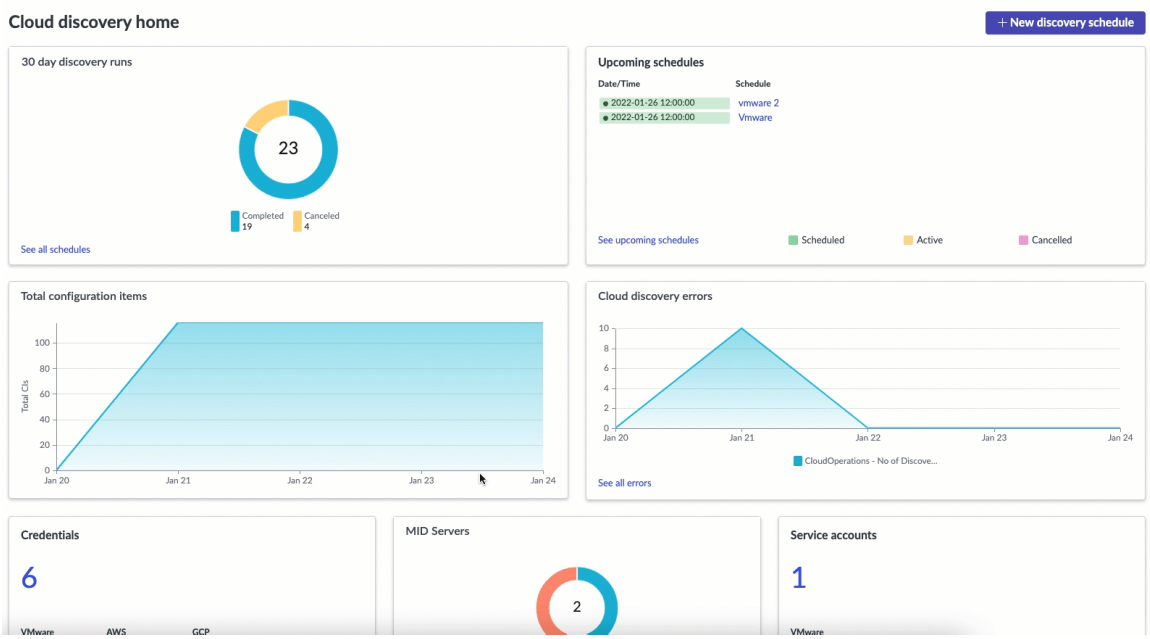
가로 검색 로그 검토

검색을 위한 ECC 큐

클라우드 디스커버리에서 클라우드 자원 검색 일정 생성

클라우드 운영 작업 공간의 클라우드 디스커버리 홈페이지

클라우드 디스커버리 홈페이지는 검색 스케줄을 통해 트리거된 검색의 요약을 제공합니다. 검색된 CI 개수와 시간에 걸쳐 발생한 오류를 볼 수 있습니다. 또한 이에 대한 추가 정보를 보시려면 아무 대시보드 보고서나 선택하십시오.



필요한 **ServiceNow AI Platform** 역할

sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin

클라우드 디스커버리 홈페이지에 액세스

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 클라우드 디스커버리 작업 공간 〉 클라우드 디스커버리 〉 대시보드.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 사례

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

사용자	대시보드 사용
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin은 클라우드 디스커버리 대시보드에서 다음 정보를 검토할 수 있습니다. • 30일 검색 실행 • 예정된 일정 • 총 구성 항목 • 클라우드 검색 오류 • 자격 증명 • MID 서버 • 서비스 계정 • 데이터센터별 클라우드 VM

표시기

자격 증명

이 표시기는 시스템 내에서 정의된 자격 증명의 총 개수와 클라우드 제공자에 따른 세부 항목을 표시합니다.

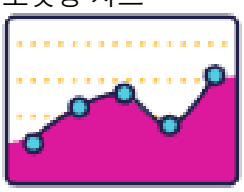
일치하는 자격 증명의 필터링된 목록을 보려면 자격 증명 유형 아래에 표시된 숫자를 선택합니다.

서비스 계정

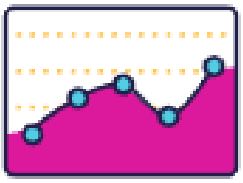
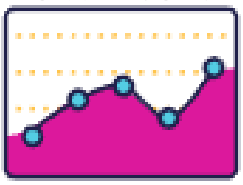
이 표시기는 시스템 내에서 정의된 서비스 계정의 총 개수와 클라우드 제공자에 따른 세부 항목을 표시합니다.

일치하는 서비스 계정의 필터링된 목록을 보려면 클라우드 제공자 아래에 표시된 숫자를 선택합니다.

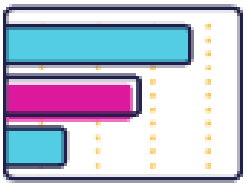
보고서

제목	유형	소스 테이블	설명
30일 검색 실행	도넛형 차트 	discovery_status	이 보고서는 지난 30일 동안의 검색 실행 개수와 상태를 표시합니다. 클라우드 디스커버리는 보고서에 다음과 같은 상태를 표시합니다. • 활성 • 취소함 • 완료됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	소스 테이블	설명
			모든 검색의 목록을 보려면 보고서를 선택하십시오.
예정된 일정	목록	discovery_schedule	이 보고서는 최대 약 8개의 예정된 검색에 대한 정보를 표시합니다. 상세 정보를 보려면 일정을 선택합니다.
총 구성 항목	선형 및 영역형 차트 	cmdb_ci	이 보고서는 시간에 걸쳐 검색되는 CI 개수를 표시합니다. 지금까지 검색된 모든 구성 항목의 목록을 보려면 보고서를 선택하십시오. CI 기록을 선택하여 CI 및 해당 다중 소스 데이터(있는 경우)에 대해 더 자세한 정보를 볼 수 있습니다.
클라우드 검색 오류	선형 및 영역형 차트 	discovery_log	이 보고서는 시간 경과에 따른 클라우드 디스커버리 오류 수를 표시합니다. 검색 로그 내 모든 클라우드 디스커버리 오류의 목록을 보려면 보고서를 선택하십시오. 또는 다음으로 이동하여 이 정보에 액세스할 수 있습니다. 진단 〉 검색 로그.
자격 증명	표시기	discovery_credential	이 보고는 시스템 내에서 정의된 자격 증명의 총 개수와 클라우드 제공자별 세부 항목을 표시합니다. 일치하는 자격 증명의 필터링된 목록을 보려면 자격 증명 유형 아래에 표시된 숫자를 선택합니다.
MID Server	도넛형 차트 	ecc_agent	이 보고서는 MID 서버의 총 개수와 상태를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	소스 테이블	설명
서비스 계정	표시기	cmdb_ci_cloud_service_account	이 보고서는 시스템 내에서 정의된 서비스 계정의 총 개수와 클라우드 제공자별 세부 항목을 표시합니다. 일치하는 서비스 계정의 필터링된 목록을 보려면 클라우드 제공자 아래에 표시된 숫자를 선택합니다.
데이터센터별 클라우드 VM	가로 막대형 차트  입니다.	sn_disco_cd_vm_analytics	이 보고서는 데이터센터별로 검색된 VM의 개수를 표기합니다. 클라우드 디스커버리는 Microsoft Azure, Amazon Web Services(AWS) 및 vCenter 데이터센터에 대해서만 이 보고서를 표시합니다.

클라우드 운영 작업 공간의 클라우드 디스커버리 일정 대시보드

클라우드 디스커버리 일정 대시보드에는 선택한 검색 실행에 대한 정보가 표시됩니다.

필요한 **ServiceNow AI Platform** 역할

sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin

클라우드 디스커버리 일정 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 클라우드 디스커버리 작업 공간 〉 클라우드 디스커버리 〉 일정.

사용 사례

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

사용자	대시보드 사용
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	• 최근 검색 실행의 자원 수를 봅니다. • 최근 검색 실행에 걸린 시간을 봅니다. • 새로 검색된 CI 목록 보기 • 이전 검색 실행에서 누락된 CI 목록을 봅니다. • 선택한 검색 실행 중에 검색된 CI 수를 봅니다. • 선택한 검색 실행 중에 발생한 검색 오류 수를 봅니다.

표시기

총 자원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기에는 선택한 검색 실행 중에 검색된 CI(구성 항목)의 총 수가 표시됩니다.

새롭게 검색됨

표시기에는 선택한 검색 실행 중에 검색된 새로운 CI의 수가 표시됩니다.

이전 검색에서 누락

표시기에는 선택한 검색 실행 중 누락된 CI의 수가 표시됩니다. 즉, CI가 이전 검색 실행 시에는 검색되었지만 선택한 검색 실행 시에는 누락되었습니다.

오류

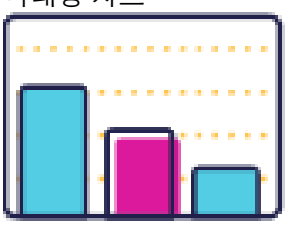
표시기에는 선택한 검색 실행 중에 발생한 검색 오류 수가 표시됩니다.

기간

표시기에는 선택한 검색 실행을 완료하는 데 걸린 시간이 표시됩니다.

주: 클라우드 디스커버리는 패턴 기반 검색에 대해서만 새로 검색됨 및 이전 검색에서 누락 지표를 계산합니다.

보고서

제목	유형	소스 테이블	설명
최근 검색 실행의 자원 개수	막대형 차트 	discovery_cloud_results	이 보고서는 선택된 검색 일정에서 최근 10개를 실행하는 중 검색된 CI 개수를 표시합니다.
최근 검색 실행에 걸린 시간	막대형 차트 	discovery_status	이 보고서는 선택된 검색 일정에서 최근 10개의 실행을 완료하는 데 소요된 시간을 표시합니다. 이 보고서는 완료된 검색 실행과 취소된 검색 실행을 포함합니다.

필터

이름	유형	설명
일정 필터	선택 기반 필터	기본적으로 이 목록에는 현재 실행 상태에 관계 없이 모든 클라우드 디스커버리 일정이 알파벳순으로 표시됩니다. 일정 필터를 사용하여 클라우드 디스커버리 일정을 필터링합니다. 클라우드 제공자, 일정 이름 또는 둘 다를 기준으로 일정을 필터링할 수 있습니다. 다음 기준 중 하나를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	유형	설명
		기준으로 필터링된 목록을 정렬할 수도 있습니다. • 알파벳순: 일정 이름을 알파벳순으로 정렬합니다. • 오류: 검색 중 발생한 오류 수를 기준으로 정렬합니다. • 진행 중인 검색: 검색 상태를 기준으로 정렬합니다. 일정을 필터링한 후 보고서 드롭다운 목록에서 검색 실행을 선택하여 결과 탭에 표시되는 일정 대시보드에 데이터를 시각화합니다. 주: 보고서 드롭다운 목록에는 최근 10건의 검색 실행만 나타납니다.

검색 성과 메트릭

이 검색 개선 사항은 프로브/패턴 및 센서 처리 시간에 대한 성과 메트릭을 수집한 다음 시간에 따라 해당 데이터를 집계합니다. 롤업 데이터를 사용하여 특정 검색의 성과를 모니터링하거나 업그레이드 후 버전 간의 성과를 비교할 수 있습니다.

메트릭

검색은 다음과 같은 개별 성과 메트릭을 제공합니다.

- 프로브 및 패턴 처리 시간
- 센서 처리 시간
- 검색 패턴에 대한 IRE(식별 및 조정 엔진) 처리 시간 이 처리 시간은 센서 처리 시간에 이미 포함되어 있지만 패턴 페이로드의 식별 및 조정에 대한 자세한 이해를 제공하기 위해 여기에 따로 분리됩니다.

검색은 다음 속성에 대한 개별 메트릭을 집계할 수 있습니다.

- 빌드/버전
- 검색 상태
- 대상 IP 주소

메트릭 집계를 트리거하는 방법

메트릭 롤업은 다음과 같이 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 빌드별 집계: 빌드별 검색 프로브 및 센서 메트릭 집계 예약된 작업으로 구현합니다. 이 작업은 현지 시간으로 오전 2:00에 실행됩니다.
- 상태별 집계: 상태별 롤업 프로브/센서 메트릭 스크립트 작업으로 구현하며 검색.완료 또는 검색.취소의 등록된 이벤트로 트리거됩니다.
- 대상별 집계: 검색에 의해 트리거되는 〔대상 스크립트〕 대상별 롤업 프로브/센서 메트릭 스크립트 작업으로 구현하며 검색.장치.완료의 등록된 이벤트로 트리거됩니다.

주: 검색 실행이 완료되기 전 취소되는 경우 검색을 통해 IP 대상 메트릭 집계 테이블을 업데이트할 수 없습니다. 이는 집계를 트리거하는 *discovery.device.complete* 이벤트가 실행되지 않기 때문입니다. 중단된 검색에 대한 IP 대상 데이터는 후속 검색이 대상에서 성공적으로 실행될 때 수집됩니다. 검색 실행을 취소하면 다른 메트릭 집계에 영향을 주지 않으며 트리거 결과가 달라집니다.

테이블

검색 성과 메트릭 데이터는 다음 테이블에 저장됩니다.

테이블	설명
프로브 및 센서 메트릭(개별) 〔discovery_perf_metric_probe_sensor〕	프로브/패턴, 센서 및 IRE 처리 시간에 대한 개별 성과 메트릭을 저장합니다.
프로브 및 센서 메트릭(집계) 〔discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup〕	이 테이블은 메트릭 집계의 기본 테이블이며 데이터 자체를 저장하지 않습니다. 빌드별, 상태별 및 대상별, 이 세 개의 롤업 테이블은 모두 이 테이블을 확장합니다.
프로브 및 센서 메트릭(빌드별 집계) 〔discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup_by_build〕	빌드 및 버전에 따라 프로브/패턴, 센서 및 IRE에 대해 집계된 성과 메트릭을 저장합니다.
프로브 및 센서 메트릭(상태별 집계) 〔discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup_by_status〕	검색 상태에 따라 프로브/패턴, 센서 및 IRE에 대해 집계된 성과 메트릭을 저장합니다.
프로브 및 센서 메트릭(대상별 집계) 〔discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup_by_target〕	IP 주소에 따라 프로브/패턴, 센서 및 IRE에 대해 집계된 성과 메트릭을 저장합니다.

검색 속성

성과 메트릭 속성은 집계의 발생 여부를 제어하지만 집계에 포함되는 데이터는 제어하지 않습니다. 상태 및 IP 대상 데이터는 다음과 같이 수집됩니다.

- 상태에 대한 롤업은 항상 새 데이터를 포함합니다. 검색은 검색 실행 과정에서 해당 검색 상태의 모든 프로브 및 센서에 대한 데이터를 수집하며 프로브 및 센서 메트릭(개별) [discovery_perf_metric_probe_sensor] 테이블에 저장합니다. 집계는 상태 롤업에 대한 집계 속성이 사용 가능한 경우에만 *discovery.cancel* 및 *discovery.complete* 이벤트가 해당 상태에 대해 실행된 후 특정 상태에 대한 모든 프로브 및 센서 데이터를 롤업합니다.
- 검색은 연속적으로 IP 대상의 데이터를 수집하여 프로브 및 센서 메트릭(개별) [discovery_perf_metric_probe_sensor] 테이블에 저장합니다. 집계는 *glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_target* 속성이 활성화된 후 기존의 모든 IP 대상 데이터를 롤업하고 프로브 및 센서 메트릭(대상별 집계) [discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup_by_target] 테이블에 기록을 생성합니다.

다음 속성은 프로브 및 센서 메트릭의 수집을 제어합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
glide.discovery.perf.metrics.enable_collection	성과 메트릭을 수집할 수 있습니다. • 유형: true | false • 기본값: true
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_build	개별 검색 성과 메트릭을 빌드별로 그룹화하는 롤업 테이블로 집계할 수 있습니다. • 유형: true | false • 기본값: true
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_status	개별 검색 성과 메트릭을 검색 상태별로 그룹화하는 롤업 테이블로 집계할 수 있습니다. • 유형: true | false • 기본값: false
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_target	개별 검색 성과 메트릭을 대상 IP 주소별로 그룹화하는 롤업 테이블로 집계할 수 있습니다. 기본적으로 대상 IP별 집계가 해제되어 있는 경우에도 검색에서 개별 IP 주소 메트릭을 연속적으로 수집합니다. IP 대상 집계를 활성화하면 검색에 롤업 테이블의 모든 대상 메트릭이 포함됩니다. • 유형: true | false • 기본값: false

프로브, 센서 및 패턴에 대한 검색 성과 메트릭 보기

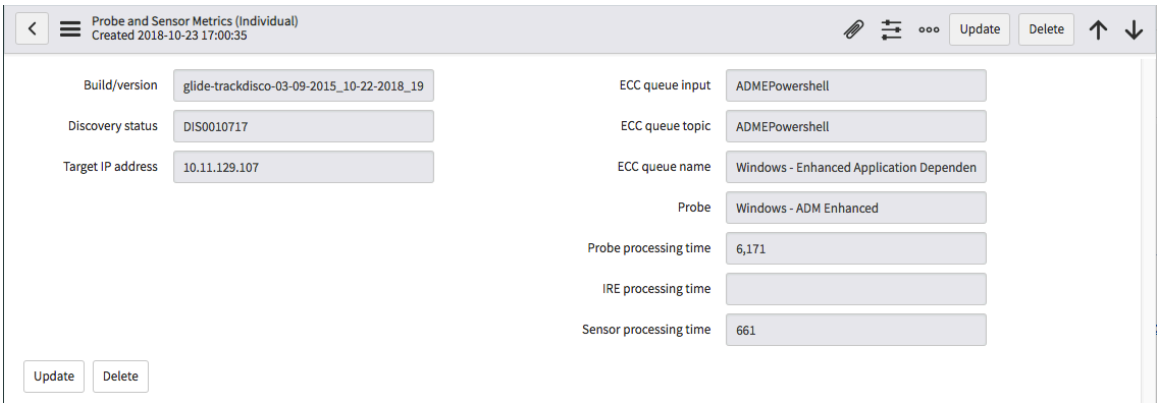
기본적으로 검색은 처리 시간을 측정하여 개별 프로브, 센서 및 패턴의 성과를 추적합니다. 패턴을 사용할 때 검색은 IRE(식별 및 조정 엔진) 처리 시간을 측정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 디스커버리 성과 메트릭 〉 프로브/센서(개별).
2. 검색 상태별로 목록을 정렬하여 특정 검색에서 실행한 프로브 및 패턴 목록을 확인합니다.
3. 목록에서 각 프로브, 센서 또는 패턴에 대한 메트릭을 보거나 해당 기록을 열 수 있습니다. 모든 프로브 및 센서 메트릭 데이터는 읽기 전용입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



프로브 및 센서 메트릭(개별) 양식에는 다음 필드가 있습니다.

필드 레이블	필드 이름	설명
빌드/버전	build_version	검색이 실행한 빌드입니다.
검색 상태	discovery_status	메트릭이 수집된 검색 상태의 ID 번호입니다.
대상 IP 주소	대상_ip	이 검색에 사용할 대상 IP 주소입니다.
ECC 큐 입력	ecc_큐_입력	ECC 큐 테이블의 특정 ECC 입력 기록을 식별합니다.
ECC 큐 주제*	ecc_queue_topic	프로브를 실행하는 MID 서버에서 Java 클래스를 식별합니다.
ECC 큐 이름*	ecc_queue_name	이 집계에서 성과에 대해 평가된 프로브/패턴을 식별합니다.
프로브*	프로브	이 검색에 사용되는 프로브 이름입니다.
프로브 처리 시간	프로브_시간	대상에 대한 MID 서버의 상호작용 시간으로 인스턴스에 다시 전송되는 페이로드 생성을 포함합니다. 시간은 밀리초 단위입니다.
IRE 처리 시간	ire_시간	IRE(식별 및 조정 엔진)에 의해 인스턴스의 패턴 페이로드를 처리할 때 필요한 시간입니다. IRE 시간은 패턴에서 사용하는 센서 시간의 일부를 표시하므로 유용합니다. 시간은 밀리초 단위입니다.
센서 처리 시간	센서_시간	센서가 검색에 대한 인스턴스의 페이로드를 처리할 때 소요되는 시간입니다. 시간은 밀리초 단위입니다.

* 검색에 대한 메트릭을 수집할 때 프로브/패턴 및 해당 센서를 고유하게 식별하는 데 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

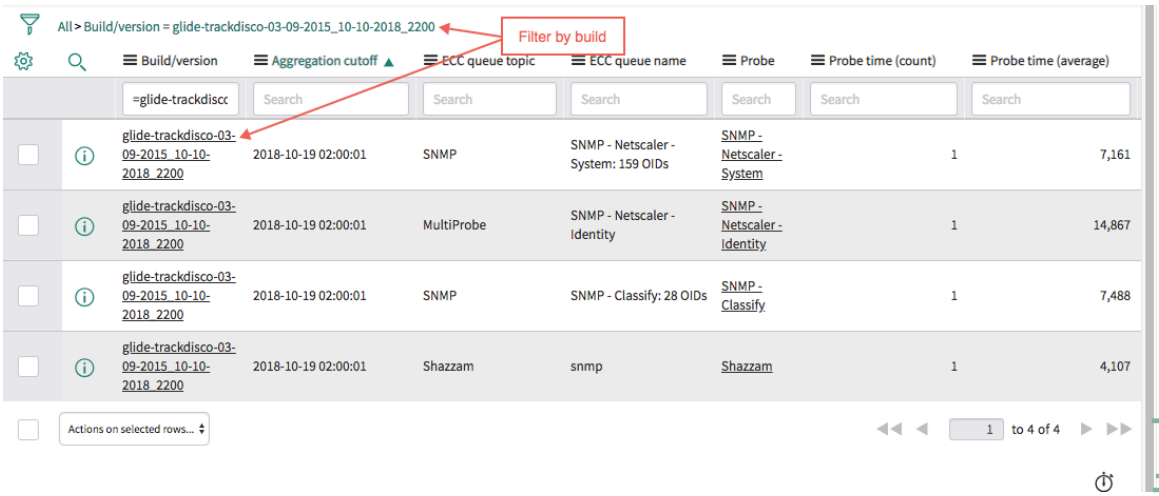
빌드별 집계된 검색 성과 메트릭 보기

빌드 데이터에 따라 롤업을 사용하여 검색 구성요소에 대한 처리 시간이 24시간 동안 검색에 대해 일관성 있게 유지하도록 합니다. 업그레이드 전후의 집계 빌드 데이터를 보고 이전 버전과 새 버전의 성과를 비교할 수 있습니다. 집계된 모든 성과 데이터는 읽기 전용입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 디스커버리 성과 메트릭 〉 프로브/센서(빌드별 롤업).
2. 빌드/버전을 기준으로 목록을 정렬합니다.



3. 특정 빌드를 기준으로 필터링하여 해당 빌드에서 검색을 수행한 프로브 및 패턴에 대한 집계 처리 시간을 확인합니다.
4. 선택한 빌드에 대한 프로브/패턴 통계를 보려면 기록을 엽니다.
   목록에 표시되지 않은 추가 필드가 양식에 표시됩니다. 롤업 계산은 24시간 동안 매일 오전 2:00에 시작합니다.
5. 빌드별 롤업의 양식에 표시되는 추가 메트릭에 대한 설명은 성과 집계 데이터 테이블을 참조하십시오.

상태별 집계된 검색 성과 메트릭 보기

프로브/패턴 및 센서에 대한 처리 시간이 특정 검색에서 일관성 있게 유지하도록 상태 데이터에 따라 롤업을 사용합니다. 집계된 모든 성과 데이터는 읽기 전용입니다.

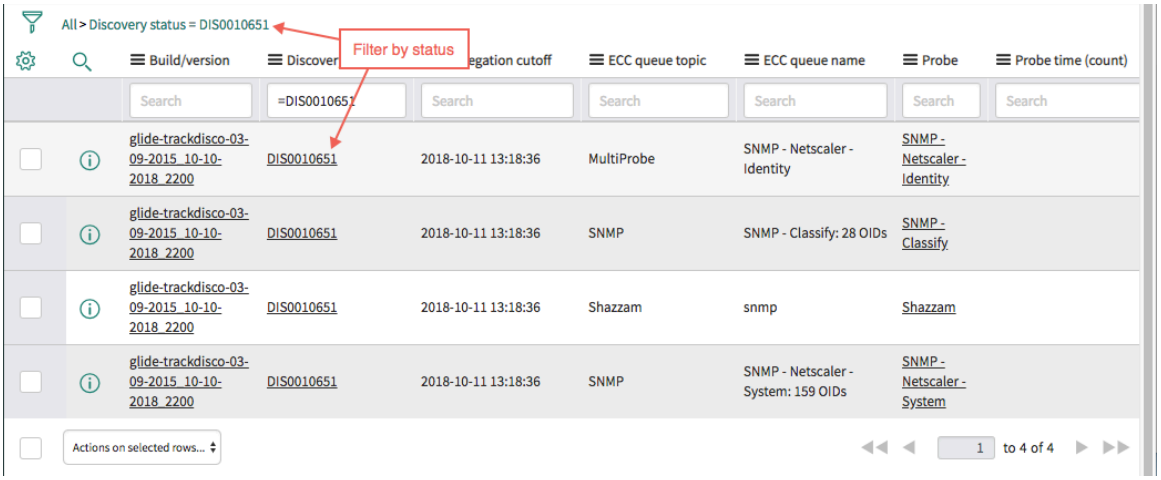
시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin 또는 admin

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 디스커버리 성과 메트릭 〉 프로브/센서(상태별 롤업).
2. 검색 상태별로 목록을 정렬하여 특정 검색 과정에서 실행한 프로브 및 패턴에 대한 집계 처리 시간을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 특정 상태를 기준으로 필터링하여 해당 상태에서 실행한 프로브 및 패턴에 사용할 수 있는 메트릭을 표시합니다.
4. 선택한 상태에 대한 프로브/패턴 통계를 보려면 기록을 엽니다.
   목록에 표시되지 않은 추가 필드가 양식에 표시됩니다. 완료되거나 취소된 상태에서만 롤업을 생성합니다.
5. 상태별 롤업의 양식에 표시되는 추가 메트릭에 대한 설명은 성과 집계 데이터 테이블을 참조하십시오.

IP 주소별 집계된 검색 성과 메트릭 보기

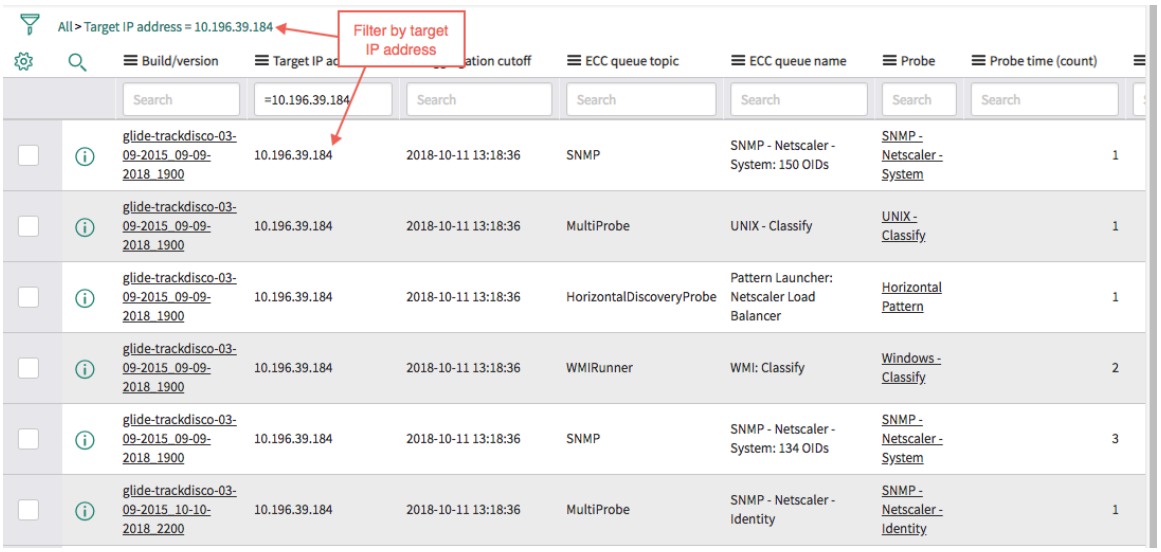
프로브/패턴 및 센서에 대한 처리 시간이 각각의 특정 IP 주소 검색에서 일관성 있게 유지하도록 대상 데이터에 따라 롤업을 사용합니다. 집계된 모든 성과 데이터는 읽기 전용입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: discovery_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 디스커버리 성과 메트릭 〉 프로브/센서(대상별 롤업).
2. 대상 **IP** 주소별로 목록을 정렬합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 특정 IP 주소를 기준으로 필터링하여 해당 IP 주소의 검색을 수행한 프로브 및 패턴에 대한 집계 처리 시간을 확인합니다.
4. 특정 IP 주소에서 선택한 프로브/패턴에 대한 통계를 보려면 기록을 엽니다.
   목록에 표시되지 않은 추가 필드가 양식에 표시됩니다. IP 검색이 성공적으로 완료된 후 롤업을 수행합니다.
5. 대상별 롤업의 양식에 표시되는 추가 메트릭에 대한 설명은 성과 집계 데이터 테이블을 참조하십시오.

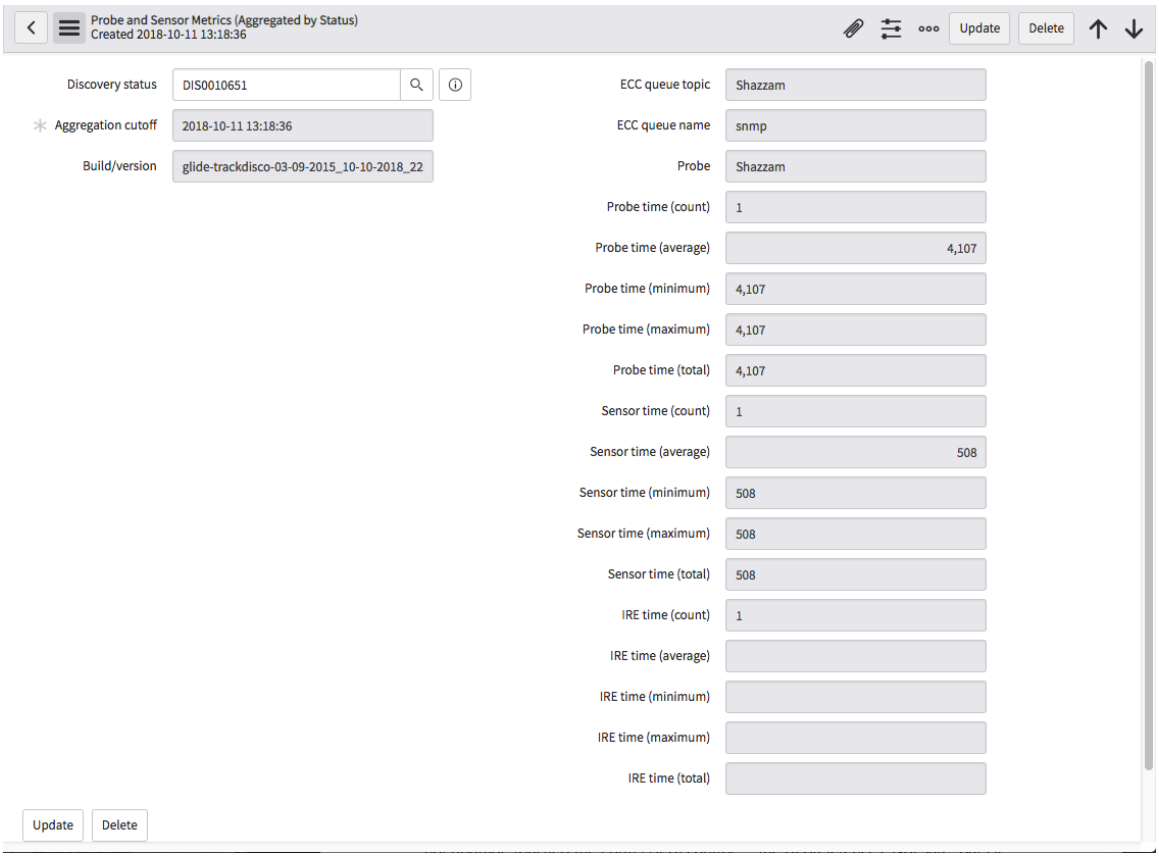
검색 성과 메트릭에 대한 집계된 데이터

검색 성과 메트릭에서 검색이 실행할 때마다 프로브, 패턴 및 센서에 대한 데이터를 누적할 수 있습니다. 검색은 처리 시간을 계산하고 각 롤업 프로파일 즉, 상태, 대상 또는 빌드에 대해 실행하는 구성요소 수를 증가합니다. 집계된 모든 성과 데이터는 읽기 전용입니다.

샘플 롤업 양식

다음은 프로브 및 센서 메트릭에 대한 집계 기록의 예입니다. 다음에 표시된 메트릭 필드는 각 집계에서 사용됩니다.

상태별 샘플 롤업 양식



성과 프레임워크 집계 데이터

다음은 별도로 언급하는 경우를 제외하고 모든 집계 기록에서 공통되는 필드입니다.

필드 레이블	필드 이름	설명
빌드/버전	build_version	인스턴스에서 실행하는 빌드 이름입니다. 이 이름은 ServiceNow 플랫폼의 버전,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 레이블	필드 이름	설명
		패치 수준 및 릴리스 날짜를 식별합니다.
검색 상태	discovery_status	이 집계에 대한 검색 상태 기록의 ID 번호입니다. 주: 이 필드는 상태별 롤업의 양식에서만 나타납니다.
대상 IP 주소	대상_ip_address	이 검색에 사용할 대상 IP 주소입니다. 주: 이 필드는 대상별 롤업의 양식에서만 나타납니다.
집계 마감	집계_마감	마감 시간은 롤업 프로파일에 따라 달라집니다. • 빌드별: 기본적으로 매일 오전 2:00에 발생합니다. • 상태별: 해당 검색 상태에 대한 마지막 집계의 종료 시간으로 해당 상태에서 검색.완료 또는 검색.취소를 마지막으로 실행 할 수 있습니다. • 대상별: 해당 대상 IP 주소에 대한 마지막 집계의 종료 시간으로 해당 IP 주소에서 검색.장치.완료를 마지막으로 실행할 수 있습니다.
ECC 큐 주제*	ecc_queue_topic	프로브를 실행하는 MID 서버에서 Java 클래스를 식별합니다.
ECC 큐 이름*	ecc_queue_name	이 집계에서 성과에 대해 평가된 프로브/패턴을 식별합니다.
프로브*	프로브	이 검색에 사용되는 프로브 이름입니다.
프로브 시간(횟수)	프로브_시간_횟수	지정한 롤업 프로파일에 대해 프로브를 실행한 횟수입니다.
프로브 시간(평균)	프로브_시간_평균	프로브에서 대상에 대한 데이터를 수집하고 지정한 롤업 프로파일의 페이로드를 포맷하는 데 걸린 평균 시간입니다.
프로브 시간(최소)	프로브_시간_최소	프로브에서 대상에 대한 데이터를 수집하고 지정한 롤업 프로파일의 페이로드를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 레이블	필드 이름	설명
		포맷하는 데 걸린 최소 시간입니다.
프로브 시간(최대)	프로브_시간_최대	프로브에서 대상에 대한 데이터를 수집하고 지정한 롤업 프로파일의 페이로드를 포맷하는 데 걸린 최대 시간입니다.
프로브 시간(합계)	프로브_시간_합계	프로브에서 대상에 대한 데이터를 수집하고 지정한 롤업 프로파일의 페이로드를 포맷하는 데 사용한 총 시간입니다.
센서 시간(횟수)	센서_시간_횟수	센서가 지정한 롤업 프로파일에 대해 페이로드를 처리한 횟수입니다.
센서 시간(평균)	센서_시간_평균	센서가 지정한 롤업 프로파일에 대한 인스턴스의 페이로드를 처리하는 데 걸린 평균 시간입니다.
센서 시간(최소)	센서_시간_최소	센서가 지정한 롤업 프로파일에 대한 인스턴스의 페이로드를 처리하는 데 걸린 최소 시간입니다.
센서 시간(최대)	센서_시간_최대	센서가 지정한 롤업 프로파일에 대한 인스턴스의 페이로드를 처리하는 데 걸린 최대 시간입니다.
센서 시간(합계)	센서_시간_합계	센서가 지정한 롤업 프로파일에 대한 인스턴스의 페이로드를 처리하는 데 사용한 총 시간입니다.
IRE 시간(횟수)	ire_시간_횟수	패턴 페이로드가 지정한 롤업 프로파일에서 IRE(식별 및 조정 엔진)에 의해 처리된 횟수입니다.
IRE 시간(평균)	ire_시간_평균	지정한 롤업 프로파일에서 패턴 페이로드를 IRE 처리하는 데 사용한 평균 시간입니다.
IRE 시간(최소)	ire_시간_최소	지정한 롤업 프로파일에서 패턴 페이로드를 IRE 처리하는 데 사용한 최소 시간입니다.
IRE 시간(최대)	ire_시간_최대	지정한 롤업 프로파일에서 패턴 페이로드를 IRE 처리하는 데 사용한 최대 시간입니다.
IRE 시간(합계)	ire_시간_합계	지정한 롤업 프로파일에서 패턴 페이로드를 IRE 처리하는 데 사용한 총 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

*이 값은 검색에 사용되는 프로브/센서 쌍("프로브 실행")을 고유하게 식별합니다.

검색 오류 메시지

시스템의 오류 메시지와 경고는 사용자에게 발생한 문제를 인식하고 해결하기 위한 단계를 수행할 수 있도록 문서화되어 있습니다.

일반 오류 메시지

입력/출력 오류

- CONNECTION_FAILED
- CONNECTION_TIMEOUT
- CONNECTION_REFUSED
- CONNECTION_CIPHER_UNSUPPORTED
- CONNECTION_PROTOCOL_UNSUPPORTED
- CONNECTION_LOST
- INVALID_CONNECTION_PARAMETER
- FILE_NOT_FOUND
- IO_ERROR

인증 오류

- NO_CREDENTIALS
- AUTHENTICATION_FAILED
- INVALID_CREDENTIALS_TYPE

SSH 오류

- SSH_SHELL_UNSUPPORTED
- SSH_SCRIPT_TRANSFER_FAILED
- SSH_INVALID_SESSION

Windows 오류

POWER_SHELL_VERSION_UNSUPPORTED

명령 오류

- COMMAND_TIMEOUT
- INVALID_COMMAND
- COMMAND_FILTER_ERROR
- COMMAND_PARSER_ERROR
- COMMAND_KEY_MAPPER_ERROR
- COMMAND_VALUE_NORMALIZER_ERROR
- TERMINAL_SESSION_LOST_ERROR
- TERMINAL_SESSION_ENVIRONMENT_MODIFICATION_ERROR

일반 구성요소 오류

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- INVALID_COMPONENT
- INVALID_COMPONENT_PARAMETER
- INVALID_OPERATION

일반 오류 메시지

Message: org.xml.sax.SAXParseException: The entity name must immediately follow the '&' in the entity reference

XML 파일에 저장된 암호에서 특수 문자를 사용한 경우 이 메시지가 나타납니다.

Message: Identified, ignored extra IP

이 메시지는 대상 IP 주소가 동시에 검색되는 장치에 속하는 경우 Discovery의 최종 분류 단계 중에 나타날 수 있습니다.

예를 들어 Windows 서버에 두 개의 IP 주소가 있는 NIC 카드가 두 개 있습니다. 검색은 동일한 검색 일정 내에서 두 IP 주소를 모두 대상으로 합니다. 이 메시지는 동일한 검색 실행 내에서 동일한 CI를 두 번 업데이트하지 않으므로 두 번째 IP 주소를 무시한다는 것을 나타냅니다.

이 메시지는 경고이며 예상 메시지입니다. 아무 작업도 필요하지 않습니다.

메시지: 인증 실패

검색 애플리케이션에서 인증할 수 없으므로 검색 프로세스에서 CI를 검색할 수 없습니다. 이 문제를 해결하려면 검색 자격 증명 테이블에 해당 컴퓨터의 자격 증명을 추가합니다.

Message: Identified, not updating CI, now finished

CI 식별자에 일치하는 항목이 없습니다.

메시지: 사용자 가장 실패

이 메시지는 Powershell에서 발생합니다. 자격 증명에 사용자 이름과 함께 도메인이 지정되어 있는지 확인합니다.

Message: Connection failed to WMI service. Error: Permission denied

이 메시지는 WMI에서 발생합니다. MID 서버 서비스가 올바른 자격 증명으로 실행되고 있으며 대상 장치에 대한 액세스 권한이 있는지 확인하십시오.

이를 확인하려면 MID 서버 호스트의 명령 프롬프트에서 다음 명령을 실행합니다.

```
wmic /node:target /user:user /password:password path win32_operatingsystem
target = IP address of target device
user = user account used by the mid server service
password = password used by the mid server service
```

Message: Connection failed to WMI service. Error: The remote server machine does not exist or is unavailable

이 메시지는 WMI에서 발생합니다. MID 서버 서비스 계정에 대상 컴퓨터에 대한 액세스 권한이 있는지 확인하십시오. 도메인 관리자 계정이 MID 서버 서비스 계정으로 사용되고 있는지 확인합니다. 기존 방화벽이 연결되어 있는지 확인합니다. 이를 확인하려면 MID 서버 호스트의 명령 프롬프트에서 다음 명령을 실행합니다.

Runner_type=WMI에 대해 다음을 실행합니다.

```
wmic /node:"<target>" /user:"<user>" /password:"<password>" path
 win32_operatingsystem
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
From within a Powershell console on the mid server host, execute for
 runner_type=Powershell:
gwmi win32_operatingsystem -computer <ip> -credential '<username>'
```

Message: Provider is not capable of the attempted operation

WMI 리포지토리가 손상되었습니다. Microsoft TechNet 사이트 의 "WMI: 리포지토리 손상 여부"를 참조하면 문제가 해결됩니다.

Message: The result file can't be fetched because it doesn't exist

고객이 관리 공유에 대한 쓰기 권한을 잠근 경우 PRB581515 - Powershell이 작동하지 않습니다.

Message: Please run sneep as root to ensure correct serial number from fserial data source

Solaris 일련 번호 프로브가 올바르게 작동하려면 Oracle **Sneep** 명령줄 도구가 설치되어 있어야 합니다. Fujitsu PRIMEPOWER 장치에는 알려진 제한 사항 이 있습니다. 이 제한 사항을 해결하려면 루트 자격 증명을 사용하여 Solaris 검색을 실행합니다.

검색 센서 오류 메시지

Message: The multisensor will not process because its major version = X while probe_name responding script's major version = Y

위의 오류 메시지는 주 버전이 일치하지 않음을 나타냅니다.

메시지: 페이로드 길이가 5000000 제한을 초과합니다.

위의 오류 메시지는 검색 프로브 결과가 한도를 초과했음을 나타냅니다. 결과를 MID 서버 취소하고 경고 메시지를 반환합니다. 이 문제를 해결하려면 속성 값을 `mid.discovery.max_payload_size` MID 서버 음수(예: -1)로 설정하여 페이로드 제한을 비활성화하고 모든 크기의 페이로드를 인스턴스로 보낼 수 있도록 합니다.

Message: The multisensor will not process because its responding script's major version = X while its referenced probe probe_name major version = Y

위의 오류 메시지는 주 버전이 일치하지 않음을 나타냅니다.

Message: sensor_name sensor's major version = X while its related probe's major version = Y

위의 오류 메시지는 프로브 및 센서 버전에서 주 버전이 일치하지 않음을 나타내며 이 문제가 해결될 때까지 센서가 처리를 중지함을 나타냅니다.

Message: sensor_name multisensor's minor version = X while probe_name responding script's minor version = Y

위의 오류 메시지는 부 버전이 일치하지 않음을 나타냅니다.

Message: sensor_name multisensor's responding script's minor version = X while its referenced probe probe_name minor version = Y

위의 오류 메시지는 부 버전이 일치하지 않음을 나타냅니다.

Message: sensor_name sensor's minor version = X while its related probe's minor version = Y

위의 오류 메시지는 프로브 및 센서 버전에서 부 버전이 일치하지 않음을 나타냅니다. 처리는 계속되지만 이 문제의 해결을 원하실 수 있습니다.

메시지: 처리 시 센서 오류 . . . : 정의된 센서가 없음

모든 활성 프로브는 프로브에서 수집된 데이터를 처리하기 위해 해당 센서를 찾습니다. 위의 오류 메시지는 프로브에 대한 해당 센서가 없거나 비활성 상태임을 나타냅니다.

메시지: 처리 시 센서 오류 . . . : typeError: . . .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위의 오류 메시지는 JavaScript의 핵심 오류 생성자 중 하나가 센서에 있음을 나타냅니다.

Message: Sensor error when processing ...: Exception while processing sensor: XML Parse Problem: ![CDATA[

이 XML 구문 분석 오류는 검색 센서가 입력 ECC 큐 페이로드를 구문 분석하지 못했을 때 발생합니다. 페이로드는 XML 사양에 따라 형식이 지정되지 않습니다. 가능한 해결 방법은 다음과 같습니다.

- 문제가 있는 문자를 이스케이프합니다. 예를 들어 **<**을 **&lt** 및 **&**을 **&amp**로 변경합니다.
- CDATA 섹션이 있는 전체 텍스트 블록을 이스케이프하거나 텍스트의 시작 부분에 인코딩 선언을 삽입합니다.
- XML 선언 앞에 있는 공백 문자(공백, 탭, 줄 바꿈)를 제거합니다.

메시지: Linux - 네트워크 ARP 테이블을 처리할 때 센서 오류: 프로브 사후 처리 스크립트를 실행하는 동안 예외가 발생했습니다: XML 데이터 없음

XML 센서 프로세서가 프로브 출력에 필요한 XML 데이터를 찾지 못하면 XML 데이터 없음 오류가 표시됩니다. 센서 처리 중에 Discovery는 프로브 결과의 검색을 시도하지만 비어있는 프로브 출력을 찾습니다. 프로브가 처리할 센서에 대한 올바른 출력을 반환하는지 확인합니다.

메시지: Shazzam을 처리할 때 센서 오류: 프로브 사후 처리 스크립트를 실행하는 동안 예외가 발생했습니다: 프로브를 찾을 수 없음: null입니다.

Probe not found(프로브를 찾을 수 없음) 오류는 센서 프로세서가 센서와 연결된 프로브 기록을 찾지 못하는 경우에 발생합니다. 센서 처리 중에 검색은 프로브 캐시에서 프로브 기록을 받고 나중에 참조할 수 있도록 저장합니다. 프로브 sys_id를 찾을 수 없거나 프로브 캐시에 문제가 있는 경우 "프로브를 찾을 수 없음" 오류가 발생합니다.

자세한 내용은 "프로브를 찾을 수 없음" 오류의 원인 찾기 문서를 참조하십시오.

센서 오류 메시지의 원인 찾기

다음 절차에 따라 검색 센서 오류를 확인하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin 또는 admin

이 태스크 정보

이 과정에서는 다음 사항을 식별해야 합니다.

- 오류
- 오류가 발생한 센서의 이름
- 오류가 발생한 날짜 스탬프
- 오류에 대한 관련 스택 추적

프로시저

1. 사용 중인 애플리케이션에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 검색 로그를클라우드 운영 작업 공간보려면 다음으로 이동합니다. 클라우드 디스커버리 작업 공간 〉 클라우드 디스커버리 〉 디스커버리 로그.
   - 검색 로그를디스커버리보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 디스커버리 〉 디스커버리 로그.
2. 오류를 찾으려면 오류 수준 이름을 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리를 사용 중인 경우 오류 보고서에서 오류와 날짜 스탬프를 볼 수도 있습니다. 이 보고서는 디스커버리 대시보드에서 확인할 수 있습니다.

3. 오류 기록에서 생성됨 필드를 확인합니다.
   이 타임 스탬프는 올바른 스택 추적을 찾는 데 사용됩니다.
4. 오류 기록의 짧은 메시지 필드를 확인합니다.
   이 필드에는 오류가 발생한 센서의 이름이 표시됩니다.
5. 스택 추적을 찾으려면 시스템 로그 〉 오류.
6. 로그에서 오류 기록 디스커버리 의 생성됨 필드 값과 일치하는 날짜 및 시간을 검색합니다.
7. 해당 항목의 메시지 필드에는 오류에 대한 전체 스택 추적을 포함합니다.
   스택 추적에는 오류 메시지, 스크립트 sys_id 및 오류가 발생한 라인 번호를 포함합니다.
8. 오류 세부 사항을 확인한 후 JavaScript 파일을 수정할 수 있습니다.

"센서가 정의되지 않음" 오류 메시지의 원인 찾기

모든 활성 프로브는 프로브에서 수집된 데이터를 처리하기 위해 해당 센서를 찾습니다. "No sensors defined" 메시지는 프로브에 대한 해당 센서가 없거나 비활성 상태임을 나타냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin 또는 admin

이 태스크 정보
이 오류의 원인을 찾으려면 오류 기록의 짧은 메시지 필드를 확인합니다. 이 필드에는 센서가 없는 프로브 이름이 표시됩니다.

프로시저

1. 사용 중인 애플리케이션에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 를 사용하여 클라우드 운영 작업 공간오류의 원인을 식별하려면 다음으로 이동하십시오. 클라우드 디스커버리 작업 공간 〉 클라우드 디스커버리 〉 진단 〉 디스커버리 로그.
   - 를 사용하여 디스커버리오류의 원인을 식별하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 디스커버리 〉 출력 및 아티팩트 〉 디스커버리 로그.
2. 수준 열을 오류로 필터링합니다.
   디스커버리를 사용하는 경우 검색 대시보드에서 오류 보고서를 볼 수 있습니다.
3. 오류 기록의 짧은 메시지 필드를 확인합니다.
   이 필드에는 오류가 발생한 센서의 이름이 표시됩니다.

센서 오류 메시지의 원인 수정

검색 센서 오류 메시지를 수정하려면 오류를 생성한 코드를 포함하는 JavaScript 파일을 수정해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
JavaScript 파일을 수정하려면 다음과 같이 수행합니다.

프로시저

1. 오류가 발생한 검색에서 해당 모듈로 이동합니다.

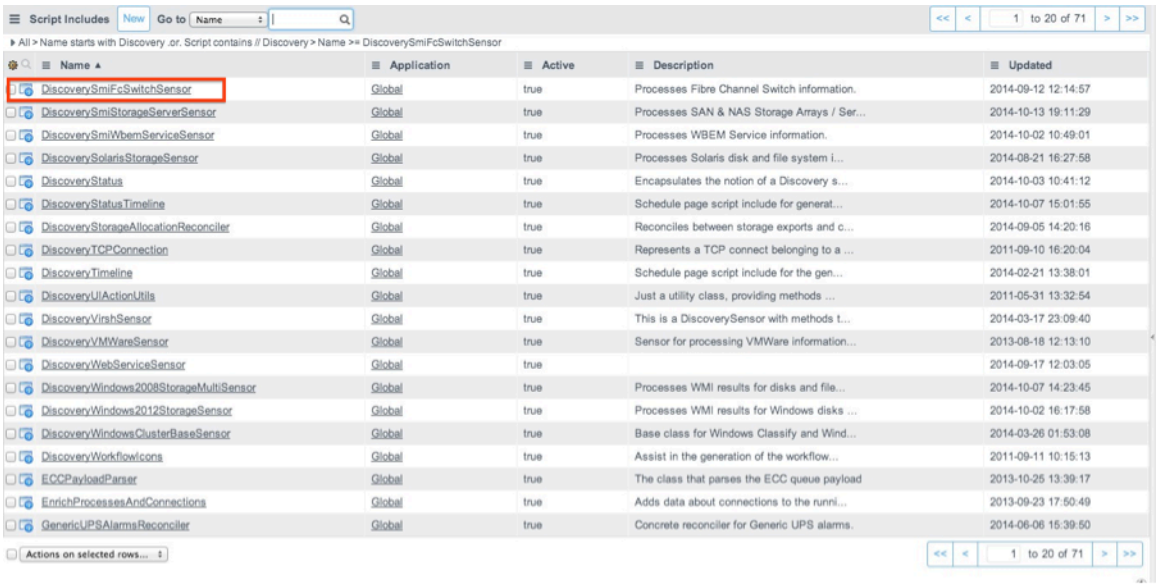
   이 예에서는 디스커버리 정의 〉 스크립트 포함.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 오류를 수정합니다.

a. 다음 예시에서는 이름 필드에서 DiscoverySmiFcSwitchSensor를 검색합니다.

검색 스크립트 포함



b. 해당 스크립트 포함에 대한 상세 페이지로 이동하려면 링크를 클릭하십시오.

c. 해당 페이지에서 JavaScript 스크립트를 수정하여 표시된 오류를 수정합니다.

d. 업데이트를 클릭합니다.

"프로브를 찾을 수 없음" 오류의 원인 찾기

ECC 큐 입력 기록의 페이로드에 있는 *probe* 매개변수와 연결된 프로브의 sys_id가 올바른지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin 또는 admin

프로시저

1. ECC 큐 페이로드에 표시되는 프로브 sys_id를 기록합니다.

ECC 큐 페이로드 샘플

```
▼<parameters>
   <parameter name="port" value="22"/>
   <parameter name="probe" value="10e0eebd0a0a0b4f61f46a5027df7fb6"/>
   <parameter name="priority" value="0"/>
   <parameter name="use_class" value="discovery_classy_unix"/>
```

2. 다음으로 이동 디스커버리 정의 〉 프로브 을 클릭하고 검사하려는 프로브에 대한 기록을 엽니다.

3. 기록의 헤더 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

4. 컨텍스트 메뉴에서 **sys_id** 복사를 선택합니다.
브라우저 보안 조치에서 이 기능을 제한하는 경우 브라우저 지시사항에 따라 sys_id를 복사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 이 값을 페이로드의 프로브 sys_id와 비교합니다.
   프로브 기록의 sys_id가 페이로드의 값과 일치하지 않으면 잘못된 값의 원인을 확인하십시오.

클라우드 운영 작업 공간에서 클라우드 디스커버리 오류 해결

검색 중에 발생한 클라우드 디스커버리 오류를 확인하고 해결합니다. 모든 클라우드 디스커버리 실행 또는 단일 클라우드 디스커버리 실행에 대한 오류를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 클라우드 디스커버리 작업 공간 〉 클라우드 디스커버리.
2. 오류를 선택합니다.
   일정 모듈의 상태 탭에는 선택한 검색 실행에 대한 오류 목록이 표시됩니다.
3. 범주 타일을 선택하여 해당 범주에서 발생한 특정 오류 코드를 표시합니다.
4. 조사하려는 오류 코드를 선택합니다.
   목록에는 모든 클라우드 디스커버리 일정에 대해 발생한 모든 오류 코드가 표시됩니다. 목록에는 오류 메시지, CI(구성 항목) ID, 오류가 발생한 각 인스턴스의 IP 주소, 오류 상태가 나타납니다.
5. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 특정 오류를 선택한 다음 선택한 오류 섹션에서 적절한 작업을 선택합니다.
   - 모든 오류 섹션에서 적절한 작업을 선택합니다.

     클라우드 디스커버리는 선택한 작업을 목록의 모든 오류에 적용합니다.

사용 가능한 작업

작업	설명
작업 생성	오류 작업을 생성하고 이를 오류 해결을 위해 사용자에게 할당할 수 있습니다. 할당된 오류는 활성 오류로 간주되므로 작업을 계속 수행할 수 있습니다. 클라우드 디스커버리는 오류 코드 타일에 오류 작업 번호를 표시합니다.
검색 다시 시도	클라우드 디스커버리는 IP 기반 검색을 재시도합니다. 재시도 검색을 선택하면 클라우드 디스커버리는 목록에 있는 모든 활성 오류에 대해 이 작업을 수행합니다. ServiceNow# IP-Based 디스커버리 플러그인(com.snc.discovery.ip_based)이 인스턴스에 설치되고 활성화된 경우에만 검색을 다시 시도할 수 있습니다.
무시	클라우드 디스커버리가 오류를 무시합니다.

6. 정정 결과를 확인하려면 오류 상태 열을 확인하십시오.
   단일 작업에 대한 다시 시도가 빠르게 완료됩니다. 많은 IP 주소에 대한 작업을 다시 시도하는 경우에는 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

   오류 상태는 다음 중 하나일 수 있습니다.

   - 활성 오류: 해결되지 않은 오류입니다. 새로운 모든 오류의 기본 상태입니다.
   - 해결됨: 해결된 오류입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 할당됨: 오류를 해결하기 위해 작업을 할당했습니다.
- 검색 보류 중: 모든 오류에 대해 검색 다시 시도 작업을 실행한 후 디스커버리이 시작될 때까지 대기 중입니다.
- 검색 중: 현재 디스커버리가 활성 상태입니다.

디스커버리 참조

참조 주제는 디스커버리 목록과 양식에 대한 추가 정보를 제공합니다.

클라우드 검색 참조

참조 주제는 클라우드 디스커버리에 사용되는 목록, 양식, 클라우드 설정에 대한 추가 정보를 제공합니다.

클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조

클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식에는 선택한 클라우드 제공자에 관한 상세 정보가 표시됩니다. 클라우드 운영 작업 공간에서 클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식을 사용할 수 있습니다.

Amazon Web Services(AWS) 서비스 계정 필드

필드	설명
서비스 계정	검색할 자원이 속한 서비스 계정의 이름입니다. 이 필드는 기존 서비스 계정 옵션이 선택된 경우에만 나타납니다.
이름	검색할 자원이 속한 서비스 계정의 이름입니다.
계정 ID	12자리로 된 IAM(ID 및 접근 관리) 계정 번호입니다.
자격 증명	AWS 검색을 위해 생성한 자격 증명의 이름입니다. 계정이 AWS 조직의 구성원 계정이고, 자격 증명과 연결된 관리 계정을 구성한 경우 이 필드를 비워두십시오. ServiceNow AI Platform에서 자격 증명을 추가하려면 새로운 자격 증명 추가 아이콘 ( )을 선택하고 필드에 내용을 입력합니다. 필요한 경우 기존 자격 증명을 선택한 다음 자격 증명 편집 아이콘( )을 선택하여 편집할 수 있습니다. AWS 자격 증명 양식 필드에 대한 설명은 영구 AWS 자격 증명을 사용하여 AWS 계정에 대한 액세스 구성 문서를 참조하십시오.
URL	데이터센터의 URL입니다. GovCloud(미국) 및 AWS 중국 지역 계정에 대해서만 AWS 이 필드를 입력합니다.
접근 역할 이름	신뢰 계정에 대해 생성된 IAM 역할의 이름입니다.
접근용 계정 선택	신뢰할 수 있는 계정의 이름입니다. 액세스에 AWS 영구 자격 증명을 사용하지 않으며 IAM 역할을 사용하는 계정에 대해서만 이 필드를 구성하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Azure 서비스 계정 필드

필드	설명
서비스 계정	검색할 자원이 속한 서비스 계정의 이름입니다. 이 필드는 기존 서비스 계정 옵션이 선택된 경우에만 나타납니다.
이름	Microsoft Azure 구독 이름입니다.
구독 ID/관리 그룹 ID	Microsoft Azure 구독 ID입니다.
자격 증명	Microsoft Azure 검색을 위해 생성한 자격 증명의 이름입니다. ServiceNow AI Platform에서 자격 증명을 추가하려면 새로운 자격 증명 추가 아이콘 ( )을 선택하고 필드에 내용을 입력합니다. 필요한 경우 기존 자격 증명을 선택한 다음 자격 증명 편집 아이콘( )을 선택하여 편집할 수 있습니다. Azure 서비스 주체 양식 필드에 대한 설명은 인스턴스에 Azure 서비스 주체 자격 증명 저장 문서를 참조하십시오.
URL	데이터센터의 URL입니다. GovCloud(US) 계정의 경우 이 필드를 구성해야 합니다 Azure . 필요한 URL을 추가합니다.
이벤트 끌어오기	ServiceNow AI Platform이 Microsoft Azure 클라우드에서 자원 변경 정보를 수집하도록 설정하는 옵션입니다. ServiceNow AI Platform은 자원 변경 정보를 사용하여 구성 관리 데이터베이스(CMDB)를 업데이트합니다. 지원되는 Azure 자원 유형에 대한 자세한 내용은 Azure 변경 처리 문서를 참조하십시오. 관리 그룹에 대해 이벤트 끌어오기 확인란을 선택하면 ServiceNow AI Platform이 관리 그룹의 모든 구독에 대해 Azure 변경 처리를 활성화합니다.

Google Cloud Platform 서비스 계정 필드

필드	설명
서비스 계정	검색할 자원이 속한 GCP(Google Cloud Platform) 프로젝트의 프로젝트 ID입니다. 이 필드는 기존 서비스 계정 옵션이 선택된 경우에만 나타납니다.
이름	GCP(Google Cloud Platform) 프로젝트의 프로젝트 ID입니다.
프로젝트 ID/폴더 ID	Google 프로젝트의 프로젝트 ID입니다.
자격 증명	GCP 검색을 위해 생성한 자격 증명의 이름입니다. ServiceNow AI Platform에서 자격 증명을 추가하려면 새로운 자격 증명 추가 아이콘 ( )을 선택하고 필드에 내용을 입력합니다. 필요한 경우 기존 자격 증명을 선택한 다음 자격 증명 편집 아이콘( )을 선택하여 편집할 수 있습니다. Google API 자격 증명 양식 필드에 대한 설명은 Google Cloud Platform 검색 문서를 참조하십시오.
이벤트 끌어오기	ServiceNow# 이벤트 기반 검색을 활성화하여 Google 프로젝트 LDC에 호스팅된 자원 유형에 대한 이벤트를 수집하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBM 서비스 계정 필드

필드	설명
서비스 계정	검색할 자원이 속한 서비스 계정의 이름입니다. 이 필드는 기존 서비스 계정 옵션이 선택된 경우에만 나타납니다.
이름	서비스 계정의 이름입니다.
자격 증명	IBM 검색을 위해 생성한 자격 증명의 이름입니다. ServiceNow AI Platform에서 자격 증명을 추가하려면 새로운 자격 증명 추가 아이콘()을 선택하고 필드에 내용을 입력합니다. 필요한 경우 기존 자격 증명을 선택한 다음 자격 증명 편집 아이콘()을 선택하여 편집할 수 있습니다. IBM 자격 증명 양식 필드에 대한 설명은 IBM 클라우드 검색 문서를 참조하십시오.
계정 ID	인스턴스가 IBM 클라우드 콘솔에 접근하기 위해 사용해야 하는 IBM 소프트웨어 사용자 번호를 입력합니다.

Oracle 클라우드 인프라 서비스 계정 필드

필드	설명
서비스 계정	검색할 자원이 속한 서비스 계정의 이름입니다. 이 필드는 기존 서비스 계정 옵션이 선택된 경우에만 나타납니다.
이름	서비스 계정의 이름입니다.
계정 ID	OCI 구획 ID를 입력합니다.
자격 증명	Oracle Cloud Infrastructure(OCI) 검색을 위해 생성한 자격 증명의 이름입니다. ServiceNow AI Platform에서 자격 증명을 추가하려면 새로운 자격 증명 추가 아이콘()을 선택하고 필드에 내용을 입력합니다. 필요한 경우 기존 자격 증명을 선택한 다음 자격 증명 편집 아이콘()을 선택하여 편집할 수 있습니다. Oracle API 자격 증명 양식 필드에 대한 설명은 Oracle 클라우드 인프라(OCI) 검색 문서를 참조하십시오.
데이터센터 URL	데이터센터 값입니다. 예: https://$service.ap-mumbai-1.oraclecloud.com

OpenStack 서비스 계정 필드

필드	설명
서비스 계정	검색할 자원이 속한 서비스 계정의 이름입니다. 이 필드는 기존 서비스 계정 옵션이 선택된 경우에만 나타납니다.
이름	서비스 계정의 이름입니다.
OpenStack 계정 ID	검색할 OpenStack 프로젝트의 프로젝트 ID를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OpenStack 서비스 계정 필드

필드	설명
계정 자격 증명	OpenStack 검색을 위해 생성한 자격 증명의 이름입니다. ServiceNow AI Platform에서 자격 증명을 추가하려면 새로운 자격 증명 추가 아이콘 (+)을 선택하고 필드에 내용을 입력합니다. 필요한 경우 기존 자격 증명을 선택한 다음 자격 증명 편집 아이콘( )을 선택하여 편집할 수 있습니다. OpenStack 자격 증명 양식 필드에 대한 설명은 OpenStack 자원 검색 문서를 참조하십시오.
클라우드 URL	OpenStack ID 서비스 엔드포인트입니다. (예: https://<openstack dns>: <port>)

Red Hat 가상화**(RHV)** 서비스 계정 필드

필드	설명
서비스 계정	검색할 자원이 속한 서비스 계정의 이름입니다. 이 필드는 기존 서비스 계정 옵션이 선택된 경우에만 나타납니다.
이름	서비스 계정의 이름입니다.
관리자 URL	이 자격 증명이 속한 계정 ID입니다. 포트를 포함하여 RHV-M 인스턴스의 API url을 지정합니다. 예: https://my-manager-instance.com:443
관리자 자격 증명	RHV 검색을 위해 생성한 자격 증명의 이름입니다. ServiceNow AI Platform에서 자격 증명을 추가하려면 새로운 자격 증명 추가 아이콘 (+)을 선택하고 필드에 내용을 입력합니다. 필요한 경우 기존 자격 증명을 선택한 다음 자격 증명 편집 아이콘( )을 선택하여 편집할 수 있습니다. RHV 자격 증명 양식 필드에 대한 설명은 Oracle Linux 가상화 관리자 및 Red Hat 가상화 검색 문서를 참조하십시오.

VMware 서비스 계정 필드

필드	설명
서비스 계정	검색할 자원이 속한 서비스 계정의 이름입니다. 이 필드는 기존 서비스 계정 옵션이 선택된 경우에만 나타납니다.
이름	서비스 계정의 이름입니다.
UUID	인스턴스의 UUID(범용 고유 식별자)입니다. UUID에 접근하려면 다음을 수행합니다. **1.** vCenter에 대한 MOB(Managed Object Browser)를 엽니다. **2.** 선택 컨텐츠 〉 정보. **3.** 인스턴스 UUID 속성의 값을 이 필드에 붙여넣습니다.
자격 증명	VMware 검색을 위해 생성한 자격 증명의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VMware 서비스 계정 필드

필드	설명
	ServiceNow AI Platform에서 자격 증명을 추가하려면 새로운 자격 증명 추가 아이콘 ( )을 선택하고 필드에 내용을 입력합니다. 필요한 경우 기존 자격 증명을 선택한 다음 자격 증명 편집 아이콘( )을 선택하여 편집할 수 있습니다. VMware 자격 증명 양식 필드에 대한 설명은 VMware 자격 증명 문서를 참조하십시오.
URL	vCenter의 전체 URL입니다.

설정 편집 양식 참조

설정 편집 양식에는 AWS 이벤트를 기록하고 수신 엔드포인트에 전달하는 데 사용되는 Amazon Web Services(AWS) 설정에 대한 정보가 표시됩니다.

설정 편집 양식

필드	설명
일반 설정	
기록할 자원 유형	구성 변경을 기록할 자원 유형입니다. 또한 AWS AMI 자원과 같은 전역 자원에 대한 구성 변경을 기록할지 여부도 지정합니다. 자세한 내용은 AWS 설명서의 AWS Config에서 기록할 자원 선택하기 주제를 참조하십시오.
데이터 보존 기간	(선택 사항) 기록된 이벤트에 대한 보존 정책입니다.
AWS 구성 역할	다음 서비스 및 자원에 액세스할 수 있는 AWS 역할입니다. • SNS(단순 알림 서비스) • AWS 구성 서비스 • 구성 변경을 추적할 자원 유형
제공 방법	
AWS S3 버킷	기록된 이벤트를 저장할 AWS S3 버킷입니다. AWS S3 버킷을 생성하거나 액세스 권한이 있는 기존 AWS S3 버킷을 선택합니다.
구성 변경 및 알림을 Amazon SNS 주제로 스트리밍	이벤트 알림을 SNS 주제에 게시하는 옵션입니다.
Amazon SNS 주제	AWS 구성 서비스에서 이벤트를 게시해야 하는 Amazon SNS 주제입니다. **1.** 계정에서 주제 선택 옵션을 선택합니다. **2.** SNS 주제 이름 드롭다운 목록에서 3 단계를 통해 생성한 Amazon SNS 주제를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

패턴 기반 검색을 위한 명령 확인 작업 양식

명령 확인 작업 양식에는 패턴 명령을 테스트하기 위한 작업을 만들거나 수정할 때 작성해야 하는 필드가 표시됩니다.

패턴 명령 테스트에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 패턴 기반 검색에 사용되는 명령 확인.

필드	설명
번호	작업 번호는 시스템에서 자동으로 생성됩니다.
MID 서버 선택 메서드	관련 방법을 선택합니다. • 특정 **MID** 서버 – 이 테스트에 대한 MID 서버를 정의합니다. • 자동 **MID** 선택 - 테스트에 사용하려는 IP 범위 또는 IP 네트워크에 할당된 MID 서버를 사용합니다. IP 범위를 사용하여 또는 디스커버리에 대한 기본 MID 서버로 MID 서버를 구성한 경우에만 이 방법을 선택합니다. • 적합한 모든 **MID** 서버 사용 - 테스트에 사용하려는 IP 범위 또는 IP 네트워크에 사용할 수 있는 모든 MID 서버를 사용합니다. IP 범위를 사용하여 또는 디스커버리에 대한 기본 MID 서버로 MID 서버를 구성한 경우에만 이 방법을 선택합니다.
MID 서버	MID 서버 이름입니다. 이 필드는 **MID** 서버 선택 메서드에서 특정 **MID** 서버를 선택한 경우에만 나타납니다.
모든 패턴 명령 확인	특정 패턴에서 사용하는 모든 명령을 동시에 확인하는 확인란입니다.
OS 클래스	이 확인 작업을 실행하는 서버를 나타내는 CI 클래스입니다.
명령 유형	서버 종류에 따라 달라지는 명령 유형: • 셸 명령 • **WMI** 쿼리 • **SNMP** 쿼리(테이블 형식 및 스칼라) • **SNMP Walk** • **HTTP GET**(토큰이 아닌 기본 인증 자격 증명의 경우) 이 필드는 **AI** 패턴 확인 명령을 선택하지 않은 경우에만 사용할 수 있습니다.
IP 주소	IP v4 주소, IP 범위 또는 IP 네트워크의 조합입니다. 예:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 10.196.39.12, 10.196.39.12 – 독립 실행형 주소 목록에 대한 쉼표로 구분된 IP 주소입니다. • 1.1.1.1-1.1.1.100 – IP 범위에 대한 하이픈으로 구분된 IP 주소입니다. • 1.1.1.1/28 – IP 네트워크에 대한 슬래시 표기법입니다. 주: IP 범위 또는 IP 네트워크를 사용하려면 ParseIPRanges 스크립트 포함을 설치했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 KB1123625: 명령 확인 도구 를 참조하십시오.
명령	자격 증명을 테스트할 명령입니다. 일반적으로 검색 프로세스에서 실행하지 못한 명령입니다. 예: **/api/v1/pods?limit=50** 또는 **sudo dmidecode** 사용 가능한 명령 목록에 있는 명령만 선택할 수 있습니다. 이 필드는 모든 패턴 확인 명령을 선택하지 않은 경우에만 사용할 수 있습니다.
패턴	명령을 확인할 패턴의 이름입니다. 이 필드는 모든 패턴 확인 명령을 선택하지 않은 경우에만 사용할 수 있습니다.

관련 정보

패턴 기반 검색을 위한 명령 목록 양식

디스커버리 프로브 및 패턴에 대한 명령

패턴 기반 검색을 위한 명령 목록 양식

명령 목록 양식에는 인프라 또는 애플리케이션 유형 패턴별로 검색에 사용되는 모든 명령이 포함되어 있습니다.

패턴에서 사용하는 명령 목록 보기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 패턴 기반 검색에 사용되는 명령 보기.

명령 목록 속성

속성	설명
적용 가능한 OS 클래스	이 명령은 이 OS 클래스에서 실행할 의도로 만들어졌습니다.
CI 유형	이 명령을 포함하는 패턴이 이 CI 유형에 할당됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

명령 목록 속성

속성	설명
	주: 일부 ServiceNow 애플리케이션은 CI 유형을 CI 클래스로 참조합니다.
명령	검색 명령입니다.
명령 유형	명령 유형: • 셸 명령 • **WMI** 쿼리 • **SNMP** 쿼리(테이블 형식 및 스칼라) • **SNMP Walk** • **HTTP GET**(토큰이 아닌 기본 인증 자격 증명의 경우)
페일오버 단계임	이 명령은 패턴 내의 페일오버 단계에서 사용됩니다. 가능한 값은 true 또는 false입니다.
오래됨	이 필드는 내부용입니다. 가능한 값은 true 또는 false입니다.
패턴	이 명령은 이 검색 패턴의 일부입니다.
단계 이름	이 명령을 포함하는 단계의 이름입니다.
도메인	이 명령은 이 도메인에서 CI를 검색하기 위해 확인됩니다. 이 필드는 도메인 분리 환경에 적용할 수 있습니다.

관련 정보

패턴 기반 검색을 위한 명령 확인 작업 양식

디스커버리 프로브 및 패턴에 대한 명령

검색 로그 상세 정보

검색 로그에는 프로브 및 패턴을 기반으로 하는 가로 검색 프로세스에 관한 정보가 포함되어 있습니다.

검색 로그 관련 목록

검색 로그 관련 목록에는 프로브를 기반으로 하는 가로 검색에 관한 정보가 포함되어 있습니다.

디스커버리 로그는 다음과 같은 정보를 제공합니다.

필드	입력 값
작성됨	디스커버리 활동의 타임스탬프입니다. 각 타임스탬프는 작업의 대략적인 시간을 정의합니다. 여러 디스커버리 이벤트가 순서대로 1초 안에 발생할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	입력 값
수준	일반 정렬에 대해 다음 수준 중 하나로 활동을 분류합니다. • 오류 • 정보 • 경고
짧은 메시지	활동 또는 디스커버리 진행 상황의 결과를 자세히 설명하는 정보 메시지입니다. 여기에서 분류 프로브 또는 인증 실패 결과를 확인하십시오.
ECC 큐 입력	이 검색에 대한 ECC 큐의 관련된 입력 레코드입니다. **ECC** 큐 관련 목록에서 이러한 레코드를 볼 수도 있습니다.
CI	CMDB에서 일치하는 CI를 찾은 장치의 이름입니다. 장치에 대한 CI 기록을 보려면 해당 링크를 선택하십시오.
소스	Shazzam 프로브 또는 UNIX 분류 프로브처럼 특정 활동을 이름으로 만듭니다.
장치	검색된 CI의 IP 주소를 표시합니다. 모든 통신 초대를 거부했더라도 IP 주소로 식별된 모든 장치가 로그에 나타납니다. 식별하기 위한 이후의 모든 작업이 실패하더라도 장치의 모든 포트 활동은 로그에 저장됩니다. 장치의 IP 주소를 선택하여 해당 장치를 검색하는 것과 관련된 이벤트를 봅니다.

가로 검색 로그

가로 검색 로그 창에는 패턴 기반 가로 검색에 관한 정보가 포함되어 있습니다.

검색 로그 항목	설명
사전 패턴 실행	패턴이 시작되기 전에 실행된 작업입니다.
실행할 패턴 선택	검색을 위해 실행된 패턴입니다.
{식별 섹션 이름}	패턴에 운영 결과를 표시합니다. 각 운영을 보려면 이름을 확장하십시오.
사전 페이로드 처리 스크립트	페이로드를 받기 전에 실행된 스크립트의 결과입니다.
페이로드 처리	페이로드와 페이로드 처리 방법에 대한 상세 정보입니다. 식별 규칙 실행, CMDB 업데이트 등의 다양한 활동 중에 발생했을 수 있는 오류를 찾으십시오.
사후 페이로드 처리 스크립트	페이로드를 받은 후 실행된 스크립트의 결과입니다.

검색 일정 양식 참조

검색 일정 양식은 검색 대상인 구성 항목(CI), 연결된 MID 서버, 검색 실행 시기 및 방법에 대한 일정 설정에 대한 상세 정보를 제공합니다.

이 절차에 대한 지침은 다음 문서를 참조하십시오 수평 검색 예약.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Discovery 일정 양식

필드	설명
이름	일정을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다.
검색	다음 검색 유형 중 하나를 선택합니다. • 구성 항목: 디스커버리 식별자를 사용하여 CMDB의 CI와 장치를 일치시키고 CMDB를 적절하게 업데이트합니다. 모든 프로토콜(SSH, WMI 및 SNMP)을 스캔할 특정 MID 서버를 선택하여 단순 검색을 수행합니다. 또는 검색 동작으로 고급 검색을 수행합니다. 동작을 선택하면 *MID* 서버 필드를 사용할 수 없습니다. 주: 주소 목록 스캔을 통한 IPv6는 구성 항목의 일정에서 디스커버리 사용할 수 있습니다. • **IP** 주소: 자격 증명을 사용하지 않고 장치를 검사합니다. 이러한 스캔은 지정된 범위의 모든 활성 IP 주소를 검색하고 장치 기록 레코드를 생성하지만 .CMDB 또한 IP 주소 검사는 단일 장치에서 실행 중인 여러 IP 주소도 보여줍니다. Windows 컴퓨터 및 Cisco 네트워크 장비 등의 장치를 클래스 및 유형별로 식별합니다. 최대 범위 크기 Shazzam 프로브 속성에서 IP 주소 Shazzam 검색에 대한 최대 수를 결정합니다. 자세한 내용은 Shazzam 프로브 구성 문서를 참조하십시오. • 네트워크: IP 네트워크(라우터 및 스위치)를 검색합니다. 이 검색의 결과는 다음의 IP 네트워크 [cmdb_ci_ip_network] 테이블을 채우는 데 사용됩니다. 디스커버리 〉 **IP** 네트워크 IP 주소 및 네트워크 마스크 목록이 있습니다. 네트워크 스캔은 CMDB에서 라우터 및 계층 3 스위치를 업데이트합니다. • 서비스: 서비스 매핑 애플리케이션의 서비스를 검색합니다. 지침은 서비스 매핑을 통한 하향식 검색 예약 문서를 참조하십시오. • 서버리스: 호스트에서 검색을 실행할 필요 없이 CI를 찾거나 이미 CMDB에 있는 프록시 호스트의 CI를 찾습니다. 자세한 내용은 서버리스 검색 문서를 참조하십시오. • 클라우드 애플리케이션: 지정한 패턴에 대한 클라우드 자원만 검색합니다. 지침은 클라우드 디스커버리 탐색 문서를 참조하십시오. • 클라우드 자원: 지원되는 클라우드 제공자중 하나에 대한 자원을 검색합니다. 이 옵션은 클라우드 서비스 계정에서 검색을 실행할 때만 나타납니다. 새 디스커버리 일정에서 선택할 수 없습니다. • 인증. URL을 기반으로 인증을 검색합니다. 이 옵션을 선택하면 인증 검색 유형 필드에 URL 인증 검색이 추가됩니다. 자세한 내용은 URL 검색을 통한 인증서 검색 실행 문서를 참조하십시오.
MID 서버 선택 방법	디스커버리가 MID 서버를 선택하는 방법을 선택합니다. • **MID** 서버 자동 선택: 구성하는 검색 IP 범위에 따라 자동으로 선택하려면 활성화합니다 디스커버리MID 서버 . 일치하는 MID 서버를 찾으려면 MID 서버에서 다음을 사용할 수 있도록 구성해야 합니다. ◦ 디스커버리 애플리케이션 또는 모든 애플리케이션. 이 설정은 디스커버리에서 MID 서버에 액세스할 권한을 부여합니다. ◦ 검색 일정에 구성한 범위를 포함하는 IP 범위입니다. 주: MID 서버 자동 선택은 IPv6에서 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Discovery 일정 양식

필드	설명

	• 특정 **MID** 클러스터: MID 서버의 미리 구성된 클러스터를 사용합니다. 클러스터를 선택합니다. 클러스터의 한 구성원을 지정할 필요가 없습니다. 부하 MID 서버 분산을 지원하는 클러스터 및 장애 조치를 지원하는 클러스터와 같은 여러 클러스터의 일부일 수 없습니다. MID 서버가 할당된 애플리케이션에 관계없이 모든 클러스터를 추가할 수 있습니다. 클러스터를 선택하면 클러스터에 존재하지 MID 서버 않는 검색 애플리케이션이 자동으로 추가됩니다.
	• 특정 **MID** 서버: 단일 MID 서버만 사용합니다. 해당 MID 서버가 클러스터의 일부인 경우 해당 MID 서버만 사용됩니다. 클러스터가 사용되지 않습니다. 할당된 애플리케이션에 관계없이 무엇이든 MID 서버 추가할 수 있습니다. 검색 애플리케이션은 선택한 항목에 MID 서버 아직 할당되지 않은 경우 자동으로 추가됩니다. 서비스를 제외한 모든 검색 스캔 유형에 대해 특정 MID 서버를 할당할 수 있습니다.
	• 동작 사용: 단일 일정에서 다음 활동을 수행하기 위해 여러 MID 서버를 사용해야 할 때 동작을 사용합니다.
	  ○ 여러 Windows 자격 증명이 필요한 검사.
	  ○ 둘 이상의 MID 서버를 사용하여 SNMP, SSH 또는 WMI와 같은 두 개 이상의 특정 프로토콜을 실행해야 하는 일정.
	  ○ 단일 MID 서버가 부적합할 수 있는 대규모 검색에 대한 부하 분산.
	  ○ 여러 도메인 검색 작업.
	
	ⓘ 주: 검색 일정은 도메인 분리를 적용합니다. 선택할 수 있는 MID 서버는 일정을 구성하는 사용자의 동일한 도메인으로 제한됩니다.
	
	자세한 내용은 검색 일정에 대한 MID 서버 선택 시퀀스 문서를 참조하십시오.

MID 서버	이 일정에 사용할 MID 서버를 선택합니다. 이 필드는 *MID* 서버 선택 메서드가 특정 *MID* 서버로 설정되어 있거나 IP 주소, 네트워크 또는 웹 서비스를 검색하는 경우에 사용할 수 있습니다. 선택한 MID 서버가 작동하며 검증되었는지 확인하려면 MID 서버 대시보드 를 살펴보십시오.
MID 서버 클러스터	이 일정에 사용할 MID 서버 클러스터를 선택합니다. *MID* 서버 선택 메서드가 특정 *MID* 클러스터로 설정된 경우 이 필드를 사용할 수 있습니다.
동작	네트워크의 MID 서버에 대해 구성한 동작을 선택합니다. 이 필드는 *MID* 서버 선택 메서드가 동작 사용으로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다.
활성	이 일정을 사용하려면 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택 취소하면 일정이 비활성화되지만 구성한 값을 사용하여 이 양식에서 수동으로 검색을 계속 실행할 수 있습니다.
위치	일정에서 검색하는 CI에 할당할 위치를 선택합니다. 이 필드가 비어 있으면 위치가 할당되지 않습니다.
최대 실행 시간	이 일정을 실행할 시간 제한을 설정합니다. 구성한 시간이 경과하면 검사가 완료되지 않아도 나머지 검색 작업이 취소됩니다. 이 필드를 사용하여 시스템 로드를 원하는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Discovery 일정 양식

필드	설명
	기간으로 제한합니다. 이 필드에 값을 입력하지 않은 경우 완료할 때까지 이 일정이 실행됩니다.
최대 유휴 시간	디스커버리 중 비활성 시간 제한을 설정하여 중단된 프로세스를 자동으로 취소하고 이벤트를 로깅합니다. 검색은 처리 중인 입력 레코드가 없고 처리 상태에 아무것도 남아 있지 않은 경우에만 유휴 상태로 간주됩니다. 유휴 시간은 ECC 큐 기록까지의 최근 변경부터 측정됩니다. 구성된 유휴 시간은 검색 시작 시 고정되며 다음 실행 시까지 편집 내용을 반영하지 않습니다. 이 필드에 값을 입력하지 않으면 이 일정은 완료되거나 취소될 때까지 실행됩니다.
실행 및 관련 필드	검색 실행 일정을 결정합니다. 실행 필드에서 빈도를 구성하고 정확한 시간을 지정할 수 있도록 나타나는 기타 필드를 구성합니다. 주: 실행 시간은 시스템 시간대를 사용합니다. 선택 사항인 tz로 실행 필드를 추가하는 경우 실제 런타임에 아무 영향을 주지 않습니다.
상태 변경 내용 기록	장치가 활성에서 분류로 전환하는 것과 같이 검색 중 상태가 변경될 때마다 로그 항목을 생성하려면 이 확인란을 선택합니다. 검색 상태 양식의 검색 장치 관련 목록에서 검색 상태를 봅니다. 완료된 활동 및 현재 활동 필드에 상태가 표시됩니다.
Shazzam 배치 크기	각 Shazzam 프로브에서 검색할 수 있는 IP 주소 수를 입력합니다. IP 주소를 일괄 처리로 나누면 모든 IP 주소를 검색한 것이 아니라 일괄 처리가 완료된 후 각 일괄 처리에 대한 분류가 시작되도록 하여 성능을 향상시킵니다. 프로브는 순차적으로 실행됩니다. 예를 들어 이 값을 1,000으로 설정하고 검색에서 단일 MID 서버를 사용하여 IP 주소 10,000개를 검색합니다. 각 프로브는 IP 주소 1,000개를 검색하여 10 개의 Shazzam 프로브를 생성합니다. 기본적으로 배치 크기는 1,000입니다. 256개 미만의 IP 주소의 일괄 처리 크기는 클러스터링의 이점이 없으므로 UI 정책은 최소 일괄 처리 크기를 256개로 규정합니다. 이 정책은 256 미만의 값을 0 값으로 변환합니다. 이 필드의 값은 Shazzam 프로브에 대한 최대 범위 크기 속성에 정의된 값 보다 클 수 없습니다.
디스커버리 대리인	이 검색을 수행할 에이전트를 선택합니다. • **AWS MID**: SSM을 사용하여 AWS 검색을 수행합니다. • **MID**: 를 MID 서버 사용하여 디스커버리를 수행합니다. 디스커버리 기본적으로 에이전트는 MID로 설정됩니다. 이 필드는 시스템 속성이 *glide.discovery.enable_ssm* 활성화되고, 검색 유형이 구성 항목으로 설정되고, 다음 이후 실행 필드가 클라우드 자원 일정을 따르도록 구성된 경우에만 사용할 수 있습니다.
Shazzam 클러스터 지원	클러스터의 여러 MID 서버에 Shazzam 처리를 분산하고 성능을 향상하려면 확인란을 선택합니다. 이 설정은 Shazzam 배치 크기에 적용됩니다. 예를 들어 MID 서버 10개를 작업에 할당하여 IP 주소 10만 개를 검색하는 일정을 생성합니다. 각 MID 서버는 IP 주소 1만개를 검색하는 데에 할당됩니다. Shazzam 배치 크기가 프로브당 IP 주소 5,000개로 설정되는 경우 일정은 MID 서버당 2개의 Shazzam 프로브를 실행합니다(IP 주소 1만개/배치당 5,000개). 이러한 프로브는 동시에 실행되지 않고 순차적으로 실행됩니다.
SNMP 버전 사용	이 필드를 사용하여 이 검색에 사용하는 SNMP 버전을 지정합니다. 기본값은 모두입니다. 이 값을 **v1**, **v2c** 또는 **v3**으로 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Discovery 일정 양식

필드	설명
URL 인증 배치 크기	디스커버리하는 동안 배치당 검색할 URL 수를 정의합니다. 배치 크기는 변경을 권장하지 않는 한 그대로 둡니다.
핵심 범위	쉼표로 구분된 단일 문자열에 여러 형식(네트워크, 범위 또는 목록)으로 IP 주소를 입력하여 검색할 IP 주소 및 주소 범위를 정의합니다. 자세한 내용은 일정에 디스커버리 대한 빠른 IP 범위 생성 문서를 참조하십시오.
지금 검색	이 링크를 사용하여 이 디스커버리를 즉시 시작합니다.
관련 목록	
IP 범위	이 관련 목록은 이 일정으로 검색할 IP 주소의 범위를 정의합니다. 간단한 CI 검사(동작 없음)를 사용하는 경우 이 관련 목록을 사용하여 검색할 IP 주소를 정의합니다. 주: 보안을 개선하기 위해 검색 대상 범위를 제한하여 불필요한 네트워크와 장치를 제외합니다.
검색 범위 세트	이 관련 목록은 일정에 설정된 각 범위를 하나 이상의 Shazzam 프로브로 검색하기 위해 정의합니다.
검색 상태	이 관련 목록에는 현재 및 지난 일정의 실행 결과가 표시됩니다.
인증서 URL	이 관련 목록은 이 일정을 사용하여 검색한 URL을 표시합니다. 이 목록에서 URL을 추가하거나 삭제할 수 있습니다.

새 검색 일정 생성 양식 참조

새 검색 일정 생성 양식에는 일정 및 대상 클라우드 제공자와 관련된 정보가 표시됩니다. 클라우드 운영 작업 공간에서 새 검색 일정 생성 양식을 사용할 수 있습니다.

이 절차에 대한 지침은 다음 문서를 참조하십시오 클라우드 운영 작업 공간에서 검색 일정 생성.

제공자 선택 양식

필드	설명
검색 일정 이름	검색 일정의 이름입니다.
클라우드 제공자	검색할 자원을 호스팅하는 클라우드 제공자의 이름입니다.
MID 선택 유형	클라우드 자원을 검색하는 데 사용할 MID 서버 또는 MID 클러스터입니다. 다음 옵션을 사용할 수 있습니다. • MID 서버 자동 선택: 디스커버리는 자동으로 적절한 MID 서버를 선택합니다. • 특정 MID 클러스터: 디스커버리는 MID 클러스터 필드에 지정된 MID 클러스터를 사용합니다. • 특정 MID 서버: 검색은 MID 서버 필드에 지정된 MID 서버를 사용합니다. 선택한 MID 서버가 MID 클러스터의 일부인 경우 해당 클러스터의 모든 MID 서버 간에 작업이 균등하게 분배됩니다. 이 필드는 클라우드 제공자 필드에서 다음 값 중 하나를 선택한 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공자 선택 양식

필드	설명
	• AWS • Azure • Google
MID 클러스터	클라우드 디스커버리 일정과 함께 사용할 MID 클러스터입니다. 이 필드는 MID 선택 유형 필드에서 특정 MID 클러스터 값을 선택한 경우에만 나타납니다.
자격 증명 없는 디스커버리	자격 증명 없는 디스커버리를 사용하는 옵션입니다. 클라우드 자원 검색을 위한 IAM 역할을 맡도록 구성된 MID 서버를 보고 필터링하려면 자격 증명 없는 디스커버리토글을 오른쪽으로 이동합니다.
MID 서버	클라우드 디스커버리 일정과 함께 사용할 MID 서버입니다. 이 필드는 MID 선택 유형 필드에서 특정 MID 서버 값을 선택한 경우에만 나타납니다.

디스커버리 관리자 작업 공간 참조

참조 주제는 에서 디스커버리 관리자 작업 공간사용되는 목록, 양식 및 설정에 대한 추가 정보를 제공합니다.

디스커버리 관리자 작업 공간 지원 도구

지원 도구 탭은 인스턴스를 조사하고 문제를 해결할 수 있는 도구를 제공합니다.

사용 가능한 도구

도구	설명
패턴에 대한 CAPI	클라우드 API REST 호출(CAPI)에서 패턴으로 마이그레이션 클라우드 디스커버리 합니다.
패턴 마이그레이션에 프로브	기존 프로브를 유연하고 효율적인 새 패턴으로 마이그레이션합니다.
로그 검색	진단 로그를 검색하여 문제를 식별하고 ITOM 가시성 파악하는 디스커버리 데 도움이 됩니다.
자주 검색되는 CI 탐지	어떤 CI가 다른 CI보다 더 자주 검색되는지 표시합니다.
패턴 - 커스터마이제이션 검사	커스터마이제이션이 패턴을 위반할 가능성이 있는지 여부를 결정합니다.
IRE 페이로드 탐색기	다양한 데이터 소스 간 IRE(식별 및 조정)의 기본 핵심 구성요소를 식별합니다.
검색 커스터마이제이션 보고서	기본 시스템 설정에서 수정된 프로브, 센서, 분류 규칙, 패턴 코드를 탐지합니다.
스토어 업데이트에서 건너뛴 파일	스토어 업데이트에서 건너뛴 패턴 플러그인의 모든 파일 이름을 검사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 도구

도구	설명
명령 확인 작업	IP 주소 범위에서 명령을 실행하고 유효성을 검사합니다.
일정에서 누락된 IP	누락된 IP를 식별 디스커버리 하여 일정에 추가합니다.
SNMP OID 데이터 누락	장치가 잘못 분류되도록 하는 SNMP 데이터에서 누락된 SNMP 장치 OID를 확인합니다.
SaCmdManager	패턴을 만들 디스커버리 때 필요할 수 있는 정보를 검색합니다.

애플리케이션 지문 제안 양식

애플리케이션 지문을 기반으로 제안을 볼 때 애플리케이션 지문 제안 양식의 정보를 확인합니다.

애플리케이션 지문 제안 양식 데이터

필드	설명
검색 패턴 이름	패턴의 이름입니다.
제안된 CMDB CI 클래스	CMDB CI 클래스의 이름입니다. 이 필드는 미리 채워지지만 필요한 경우 관리자가 수정할 수 있습니다.
제안된 분류 규칙	무시 작업을 사용하여 검색에서 제외된 프로세스의 이름입니다.
정확도 백분율	예측의 품질을 확인하는 확인 알고리즘을 기반으로 한 백분율입니다. 정확도가 높은 제안을 선택합니다. 이 필드는 수정할 수 없습니다.
제안된 그룹 이름	ITOM 가시성가 제안을 위해 생성하는 이름입니다. 이 필드는 미리 채워지지만 필요한 경우 수정할 수 있습니다.
프로세스 개수	이 제안이 기반으로 하는 검색된 프로세스 수입니다.
확장 그룹 이름	프로세스에 관한 자세한 정보를 제공하는 상위 10개 키워드입니다. 예측 인텔리전스는 프로세스에서 이러한 키워드를 추출합니다. 이 필드는 미리 채워져 있으며 수정할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 관리자 작업 공간 데이터 시각화

개요 탭에는 일정에 대한 자세한 정보를 제공하는 시각화가 포함되어 있습니다디스커버리. 이러한 시각화는 일정 성과 및 상태에 대한 포괄적인 뷰를 제공하여 완료된 검색 수, 성공률 및 발생한 오류와 같은 주요 메트릭을 보여줍니다.

데이터 시각화

보고서 제목	유형	설명
총 실행	표시기	특정 기간에 이 일정이 디스커버리 실행된 총 횟수입니다.
오류 작업	표시기	특정 기간에 열린 활성(진행 중 또는 보류 중) 오류 작업 수입니다.
일정 실행 중 이벤트 타임라인	타임라인	일정 실행 중에 발생한 이벤트입니다.
총 CI	표시기	마지막 실행에서 탐지된 CI 수입니다.
검색된 CI 수	꺾은선형 차트	실행 이력에 나열된 상태 전체에서 이 디스커버리 일정에 대해 검색된 CI 속성의 추세입니다. 예외 임계치 추세는 이 일정의 가장 심각한 예외를 반영합니다. **중요사항:** 예외 임계치는 예외 탐지가 활성화된 경우에만 표시됩니다. 자세한 내용은 디스커버리 관리자 작업 공간 설정 문서를 참조하십시오.
오류	표시기	마지막 실행에서 탐지된 총 오류 수입니다.
오류 카운트	꺾은선형 차트	실행 기록에 나열된 상태에서의 이 디스커버리 일정의 오류 추세입니다. 예외 임계치 추세는 이 일정의 가장 심각한 예외를 반영합니다. **중요사항:** 예외 임계치는 예외 탐지가 활성화된 경우에만 표시됩니다. 자세한 내용은 디스커버리 관리자 작업 공간 설정 문서를 참조하십시오.
기간(분)	표시기	마지막으로 디스커버리 실행하는 데 걸린 기간(분)입니다.
디스커버리 실행 시간	꺾은선형 차트	실행 기록에 나열된 상태에서의 이 디스커버리 일정의 실행 시간 추세입니다. 예외 임계치 추세는 이 일정의 가장 심각한 예외를 반영합니다. **중요사항:** 예외 임계치는 예외 탐지가 활성화된 경우에만 표시됩니다. 자세한 내용은 디스커버리 관리자 작업 공간 설정 문서를 참조하십시오.

큐 등록 양식 참조

큐 등록 양식에는 큐를 생성하거나 수정할 때 사용할 수 있는 필드가 표시됩니다.

큐 등록 양식

필드	설명
큐	큐 이름.
애플리케이션	애플리케이션의 범위입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

큐 등록 양식

필드	설명
자동 작업 일정 예약	자동 작업 일정 예약을 활성화하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하면 큐가 자동 작업 일정 예약으로 전환되고 시스템에서 모든 작업 구성을 처리합니다.
이벤트 처리 순서	이벤트를 처리하는 데 사용되는 방법입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 병렬: 여러 이벤트를 동시에 처리합니다. • 순차적: 한 번에 하나의 이벤트만 처리합니다. 이벤트는 상호 의존적이며 이전 이벤트가 완료된 후에만 처리할 수 있습니다. 주: 처리 순서를 구성하고 큐를 제출한 후에는 편집할 수 없습니다. 대신 큐를 삭제하고 다른 큐를 만들어야 합니다.
작업 구성 유형	작업 구성의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 상수: 필요한 수의 작업을 작성합니다. • 노드와 함께 확장: 노드 수에 따라 여러 작업을 생성합니다. 사용 가능한 노드 수를 모르는 경우 이 옵션을 선택합니다. 주: 이벤트 처리 순서 필드가 순차적으로 설정되면 이 필드는 자동으로 상수로 설정됩니다.
배율 인수	작업 구성 유형 필드의 값을 기준으로 계산되는 총 작업 수입니다.
폴링 간격	작업이 이 큐에서 이벤트를 폴링하고 처리하는 빈도입니다.
설명	큐에 대한 설명입니다.

IP 검색에 대한 빠른 시작 테스트

IP 검색을 위한 빠른 시작 테스트 CI(구성 항목)와 해당 관계를 확인합니다.

IP 검색 빠른 시작 테스트

테스트	설명
TestIP 디스커버리	IP 검색은 사용자가 IP 입력에서 수행합니다. 검색 후 CI와 관계는 cmdb_ci 및 rel_ci 테이블에 생성됩니다. 이 테스트는 검색 실행 중에 생성된 CI 및 관계와 출력 및 검색 오류를 확인합니다.

IP 검색에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 수평 검색 예약.

관련 정보

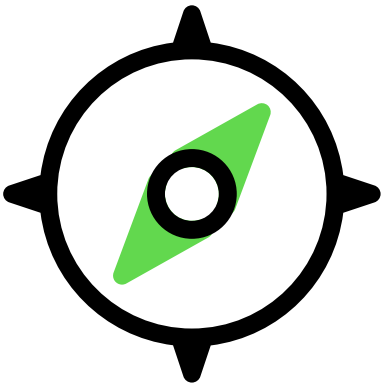
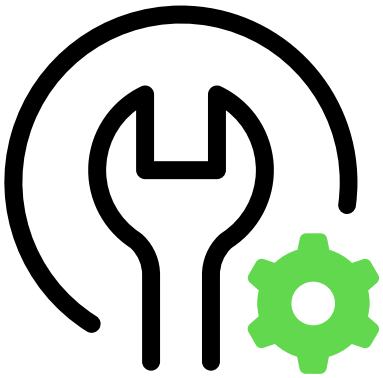
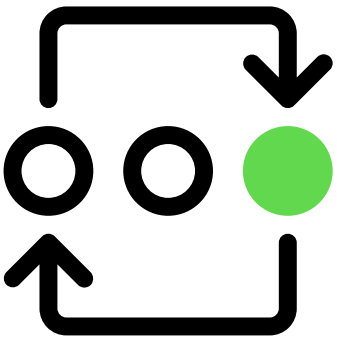
빠른 시작 테스트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

방화벽 감사 및 보고

방화벽 감사 및 보고 애플리케이션을 사용하여 방화벽 보안 정책, 장치, 장치 그룹 및 관리자 정보를 탐색하고 인벤토리를 생성합니다. 또한 서비스 카탈로그 애플리케이션을 통해 새 방화벽 규칙에 대한 요청을 시작하고 지정된 시간 범위 내에 방화벽 보안 정책에 대한 감사를 수행할 수 있습니다.

시작하기

방화벽 감사 및 보고 탐색	방화벽 감사 및 보고 관리	방화벽 감사 및 보고 참조
		
인벤토리 생성을 위한 레버리지 방화벽 감사 및 보고	방화벽 인벤토리 설정 방법 알아보기	대시보드 및 보고서 보정에 익숙해지기

문제 해결 및 도움 받기

- 방화벽 감사란?
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

방화벽 감사 및 보고 탐색

방화벽 감사 및 보고를 사용하면 방화벽 보안 정책, 장치, 장치 그룹 및 관리자 정보의 인벤토리를 탐색하고 수행할 수 있습니다. 또한 이를 활용하여 새 방화벽 규칙에 대한 요청을 제출하고 지정된 기간 내에 보안 정책을 감사할 수 있습니다.

방화벽 감사 및 보고 개요

방화벽 장치는 특정 정책을 기반으로 트래픽을 모니터링하고 제어하는 네트워크 보안 시스템 역할을 합니다. 신뢰할 수 있는 내부 네트워크와 신뢰할 수 없는 외부 네트워크 사이에 보호 장벽을 구축하여 위협으로부터 보호하며, 여러 보안 정책을 통합합니다. 지속적인 유지관리 및 감사는 보안 정책이 발전함에 따라 잠재적인 허점을 방지하는 데 매우 중요합니다. 방화벽 감사 프로세스는 규칙 추적 및 업데이트를 간소화하여 회사 보안 정책에 부합하도록 보장합니다. Panorama를 포함한 방화벽 벤더는 장치 및 정책을 효율적으로 제어할 수 있는 중앙 집중식 관리자를 제공합니다.

방화벽 감사 및 보고 워크플로우

방화벽 감사 및 보고 애플리케이션은 ServiceNow 디스커버리 프로세스를 사용 설정하여 서버리스 패턴을 사용하는 방화벽(현재 Palo Alto Networks 방화벽), 방화벽 장치를 위한 CMDB CI, 방화벽

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자, 방화벽 장치 그룹, 방화벽 정책을 검색할 수 있습니다. 방화벽 관리자 또는 장치에서 방화벽 정책 감사 작업이 생성됩니다. 또한 서비스 카탈로그를 통해 새 방화벽 보안 정책을 요청하고 이전 방화벽 규칙 요청, 감사 요청, 감사 작업을 보관하여 시스템 성능을 개선할 수 있습니다. 자세한 내용은 방화벽 인벤토리에 대한 가시성 문서를 참조하십시오. 검색된 정책과 감사 작업을 추적하기 위한 다양한 보고서를 보려면 문서를 방화벽 관리자 작업 공간 대시보드참조하십시오.

방화벽 감사 및 보고 이점

이점	기능	사용자
방화벽 관리자에 대한 일반 쿼리를 통해 CMDB의 데이터를 지속적으로 저장하여 방화벽 보안 정책, 장치, 장치 그룹, 관리자 정보의 최신 인벤토리를 제공합니다.	방화벽 인벤토리에 대한 가시성	방화벽 관리자 〔sn_disco_firewall.firewall_admin〕
서비스 카탈로그를 사용하여 새 방화벽 규칙 요청을 프로비저닝합니다.	방화벽 규칙 요청	방화벽 요청자 〔sn_disco_firewall.firewall_requester〕
특정 기간 동안 방화벽 보안 정책을 감사하도록 프로비저닝합니다.	방화벽 관리자 작업 공간 대시보드	방화벽 사용자 〔sn_disco_firewall.firewall_user〕

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

방화벽 감사 및 보고 역할 및 책임

특정 사용자 및 역할을 통해 새 방화벽 규칙에 대한 요청 모니터링 및 추적을 최적화합니다.

구성 설정은 할당된 역할에 따라 활성화되거나 비활성화됩니다.

역할	책임
방화벽 관리자 [sn_disco_firewall.firewall_admin]	"assigned_to" 등을 포함하여 검색으로 채워지지 않은 CI(구성 항목) 속성의 편집을 담당합니다. 방화벽 관리자는 각 관리자에 대한 특정 세부 정보로 방화벽 관리자 목록을 볼 수 있는 권한을 가지고 있습니다. 또한 대시보드를 보고 편집하고, 방화벽 관리자 세부 정보 페이지에서 감사를 시작하고, 정책을 만들고, 수정하고, 보고, 감사 작업을 편집하고, 정책 변경을 요청할 수 있는 권한이 있습니다. 주: 방화벽 관리자 역할에는 방화벽 사용자 역할이 포함됩니다. 이 역할은 discovery_admin 역할과 함께 자동으로 부여되지 않으며 사용자에게 명시적으로 할당되어야 합니다.
방화벽 사용자 [sn_disco_firewall.firewall_user]	읽기 전용으로 방화벽 대시보드 및 정책을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할	책임
	주: 이 역할에는 방화벽 요청자 역할이 포함됩니다.
방화벽 요청자 [sn_disco_firewall.firewall_requester]	서비스 카탈로그를 통해 새 방화벽 규칙을 요청합니다.

방화벽 감사 및 보고 구성

방화벽 보안 정책, 장치, 장치 그룹 및 관리자 정보의 인벤토리를 검색하고 컴파일하는 데 대한 인사이트를 얻을 수 있도록 프로세스를 설정합니다.

구성 개요

방화벽 감사 및 보고를 사용하기 전에 필요한 플러그인을 설정하고, 활성화를 확인하고, 인스턴스를 최신 버전으로 업그레이드하고, ServiceNow Store에서 방화벽 감사 및 보고 애플리케이션을 다운로드해야 합니다. 자세한 내용은 방화벽 감사 및 보고 시작하기 문서를 참조하십시오.

필수 조건이 충족되면 다음 작업을 진행할 수 있습니다.

방화벽 감사 및 보고 작업

작업	설명
방화벽 정책 검색	방화벽 장치, 정책, 소유자 그룹 파악을 포함하여 풋프린트의 중앙 집중식 뷰를 보장하는 방화벽 정책을 검색합니다.
방화벽 감사 및 보고 사용자 지정	디스커버리 속성을 수정하여 특정 측면에 맞게 방화벽 감사 및 보고를 사용자 지정합니다.
방화벽 규칙 감사, 규칙 요청, 감사 작업 보관	방화벽 규칙 요청, 감사 요청, 지정된 기간보다 오래된 감사 작업을 보관하여 시스템 성능을 향상시킵니다.
감사 요청 시작	지정된 방화벽 관리자 또는 장치에 대해 감사를 시작하여 조직의 보안 정책 준수를 보장합니다.

방화벽 감사 및 보고 시작하기

방화벽 감사 및 보고 기능을 시작하기 전에 플러그인을 설치 및 활성화하고, 인스턴스를 업그레이드하고, ServiceNow Store에서 애플리케이션을 가져와 필요한 요구 사항을 충족합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

주: ServiceNow Store에서는 새로운 애플리케이션과 ServiceNow에서 제작하는 애플리케이션에 대한 업데이트를 정기적으로 릴리스합니다. 이미 애플리케이션이 있는 경우 최신 버전을 다운로드하여 ServiceNow 제품의 기존 환경을 개선할 수 있습니다. 애플리케이션이 스토어에 릴리스될 때마다 다양한 기능이 제공하거나 개선되기 때문에 특정 릴리스에서 사용 가능한 컨텐츠 및 기능은 본 문서에서 버전 번호별로 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 플러그인이 설치되고 활성화되어야 합니다.
   - ITOM 가시성 [com.snc.itom.vis.license] 플러그인
   - 디스커버리 [com.snc.discovery] 플러그인
   - Configuration Management for Scoped Apps(CMDB) [com.snc.cmdb.scoped] 플러그인
2. 시스템이 Zurich 이상 버전으로 업그레이드되었는지 확인합니다.
   ITOM 가시성〔com.snc.itom.vis.license〕 및 디스커버리〔com.snc.discovery〕 플러그인이 이미 설치되어 있는 경우 업그레이드 프로세스 동안 방화벽 감사 및 보고〔com.sn_disco_firewall〕 플러그인이 자동으로 설치됩니다.
3. ServiceNow Store에서 방화벽 감사 및 보고 애플리케이션을 다운로드합니다.

방화벽 인벤토리에 대한 가시성

방화벽 감사 및 보고 애플리케이션을 사용하여 방화벽 보안 정책, 장치, 장치 그룹, 관리자 정보를 검색하고 인벤토리를 가져올 수 있습니다.

ServiceNow 플랫폼을 통해 조직은 중앙집중식 구성 관리 데이터베이스(CMDB)로 IT 자산에 대한 가시성을 확보하고 요청 및 변경 관리 프로세스에 대한 워크플로우를 자동화할 수 있습니다. 방화벽 감사 및 보고 애플리케이션을 통해 보안 팀은 정책, 펌웨어 버전, 기타 하드웨어 속성과 함께 모든 방화벽을 검색할 수 있습니다. ITSM의 서비스 포털을 통해 고객은 새 방화벽 규칙을 요청할 때 워크플로우를 디지털화할 수 있습니다. 이 솔루션은 ITSM 인시던트 관리 및 변경 관리 워크플로우와 결합되어 이행 프로세스의 투명성을 지원합니다. 팀의 업무를 간소화하기 위해 정책 소유권이 ServiceNow 플랫폼의 시스템 사용자 및 그룹에 연결됩니다. 중앙집중식 대시보드는 방화벽 자산에 대한 가시성과 방화벽 관리자의 이행 큐에 도착하는 요청 기록 유입에 대한 포괄적인 가시성을 제공합니다.

현재, ServiceNow은 Palo Alto Networks Panorama와 함께 작동합니다. 향후 릴리스에서는 다른 방화벽 제공자가 추가될 예정입니다. 통합은 XML API와 SNMP 방화벽 감사 및 보고 를 사용하여 애플리케이션을 방화벽 인벤토리 및 방화벽 정책에 연결합니다.

방화벽 정책 검색

보안 팀 구성원은 방화벽 장치, 정책, 소유자 그룹을 검색하여 풋프린트의 중앙 뷰를 확보할 수 있습니다. 이 데이터는ServiceNow CMDB에 업데이트됩니다. 일정을 설정하여 방화벽 정책을 검색하면 회사의 소중한 정보를 추적할 수 있습니다.

시작하기 전에

파노라마 통합의 경우, Superuser(읽기 전용) 역할이 필요합니다.

필요한 역할: discovery_admin 또는 admin

이 태스크 정보

디스커버리의 담당 관리자는 Palo Alto Networks 방화벽 정책 검색을 위한 반복 일정을 설정할 수 있습니다. 이 일정은 서버리스 패턴을 활용해 Palo Alto 방화벽 관리자와 연결하여 CMDB에서 다음 4개의 CI(구성 항목)에 대한 정보를 검색하고 업데이트합니다.

- Panorama 방화벽 관리자 [cmdb_ci_firewall_manager_panorama]
- Palo Alto 방화벽 장치 [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]
- Panorama 방화벽 장치 그룹 [cmdb_ci_firewall_device_group_panorama]
- Panorama 방화벽 보안 정책 [cmdb_ci_firewall_sec_policy_panorama]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. **API** 키 자격 증명 유형의 새 자격 증명 별칭을 생성하고 자격 증명을 제출합니다.
2. 파노라마 API 키를 입력합니다.
   자세한 내용은 검색에 대한 자격 증명 별칭 을 참조하십시오.
3. 새 디스커버리 일정을 생성하려면 다음 단계를 수행합니다.
   a. 검색: 서버리스를 선택합니다.
   b. 해당 **MID** 서버를 선택합니다.
   c. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   디스커버리 일정에 대한 자세한 내용은 가로 검색 예약을 참조하십시오.
4. 화면 아래쪽의 탭에서 서버리스 실행 패턴을 선택한 다음, 새로 만들기를 선택합니다.
5. 서버리스 실행 패턴에서 다음 단계를 수행합니다.
   a. 이름을 입력합니다.
   b. **PaloAlto - Firewall Manager**를 선택합니다.
   c. 하위 패턴 실행을 선택합니다.
   d. 제출을 선택합니다.
6. 검색 패턴 시작 관리자 매개변수로 이동하여 다음 세 매개변수를 설정합니다.
   - credentialAlias: 1단계에서 생성된 새 자격 증명 별칭 이름을 제공합니다.
   - trustInsecureHosts : 호스트 이름 확인을 끄고 자체 서명 된 인증서를 신뢰할 수있는 것으로 수락 할 수 있도록 하려면 **true** 로 설정합니다.
   - url: Panorama 장치의 기본 URL을 입력합니다.

     예: https:// <PANORAMA_HOST>/api.
7. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

방화벽 감사 및 보고 사용자 지정

디스커버리 속성을 사용하면 방화벽 감사 및 보고의 몇 가지 측면을 사용자 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin 또는 admin

이 태스크 정보
검색 속성은 가로 검색 프로세스의 다양한 측면을 관리합니다. 이 절차는 방화벽 규칙 작업을 승인하기 위해 기본 정책 소유자 그룹 및 승인 그룹 이름을 할당하는 방법을 설명합니다.

프로시저

1. 검색 속성을 편집하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 디스커버리 정의 〉 속성.
   속성에 관한 자세한 내용은 검색 속성을 참조하십시오.
   - sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group: 기본 작업 소유자 그룹 이름
   - sn_disco_firewall.default.rule.task.approval.group: 기본 승인 그룹 이름
2. 필요에 따라 속성을 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group: 기본 작업 소유자 그룹 이름
- sn_disco_firewall.default.rule.task.approval.group: 기본 승인 그룹 이름

이러한 기능은 요청에 기본 소유자 그룹과 승인 그룹을 자동으로 입력하여 시간을 절약합니다.

방화벽 규칙 감사, 규칙 요청, 감사 작업 보관

시스템 성능을 향상하기 위해 특정 기간이 경과한 방화벽 규칙 요청, 감사 요청, 감사 작업을 보관합니다. 향후 아카이브 테이블에서 한꺼번에 삭제하여 테이블의 크기를 축소할 수 있습니다.

시작하기 전에
Data Archiver [com.glide.auxdb] 플러그인이 활성화되고 사용하도록 설정되었는지 확인합니다.

필요한 권한: firewall_admin

프로시저

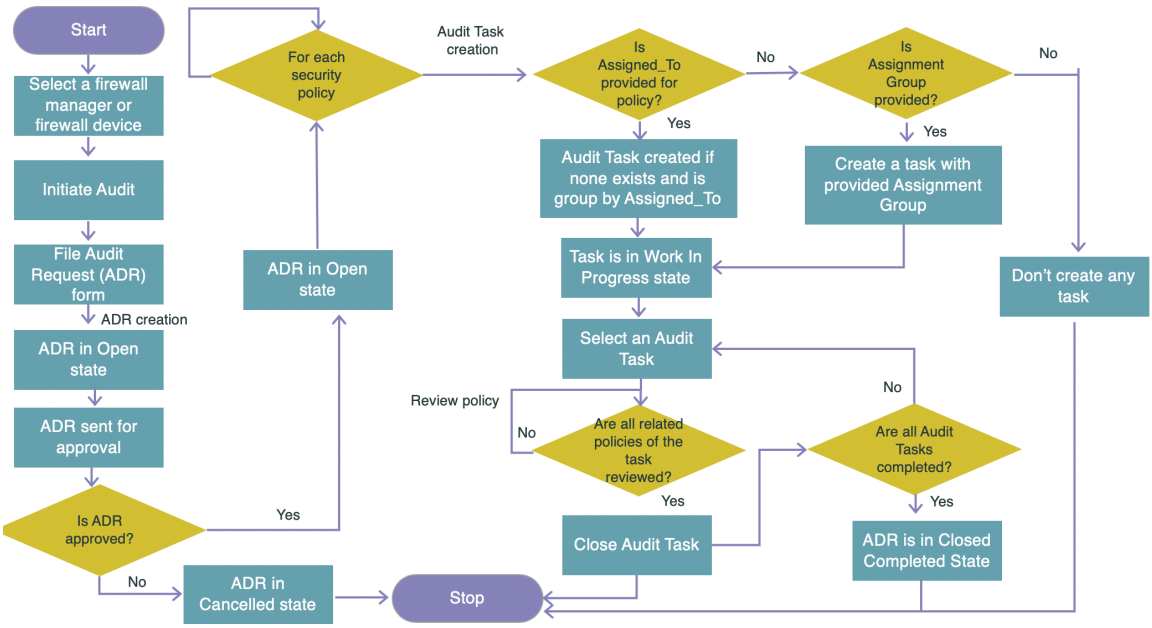
1. 하나 이상의 방화벽 보관 규칙을 활성화합니다.
   다음 보관 규칙은 방화벽 감사 및 보고 애플리케이션과 함께 제공되지만 기본적으로 비활성 상태입니다. 규칙을 사용하려면 활성화해야 합니다.
   - 아카이브 방화벽 감사 요청
   - 보관 방화벽 감사 요청 보안 정책 M2M
   - 아카이브 방화벽 감사 작업
   - 보관 방화벽 감사 요청 보안 정책 M2M
   - 아카이브 방화벽 규칙 작업
   - 보관 방화벽 감사 요청 보안 정책 M2M
2. 다음으로 이동 보관 규칙 〉 방화벽 보관 규칙을 선택합니다..
3. 활성 확인란을 선택합니다.
   Data Archiver 〔com.glide.auxdb〕 플러그인은 더 이상 필요하지 않은 데이터를 기본 테이블에서 보관 테이블 세트로 매일 옮깁니다. 활성화 및 선택한 보관 규칙에 따라 요청 및 작업이 있는지 확인하고 보관합니다. 다음 두 조건이 충족되면 규칙이 기본 테이블의 데이터를 보관합니다.
   - 상태가 완료 종결임
   - 최근 12개월 전 업데이트

방화벽 감사

방화벽 감사 및 보고은 방화벽 정책 소유권과 방화벽 정책 필요성을 추적할 수 있는 유연한 감사 프레임워크를 제공합니다. 무작위 감사를 트리거하여 방화벽 정책과 소유권에 대한 보안 위생을 측정하고 정기적으로 사전 예방적 감사를 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

방화벽 감사 요청 워크플로우



감사 요청 시작

지정된 방화벽 관리자 또는 장치에 대한 감사를 시작하여 조직의 보안 정책에 맞게 적절하게 구성되었는지 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 권한: firewall_admin

프로시저

1. 네트워크에서 검색된 모든 방화벽 관리자를 나열하려면 모두 〉 방화벽 감사 및 보고 〉 기록 〉 장치 또는 관리자.
2. 목록에서 방화벽 관리자 CI 기록 또는 장치 기록을 선택합니다.
3. 감사 요청 시작을 선택합니다.
4. 양식의 필수 필드를 채웁니다.
5. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

이 절차는 방화벽 관리자에 대한 감사를 시작하고, 유효성을 검사하고, 감사 작업을 제출합니다. 방화벽 감사 작업은 방화벽 보안 정책에 할당된 사용자를 기반으로 생성됩니다. 정책에 지정된 사용자가 없는 경우 해당 보안 정책에 대한 감사 작업이 생성되지 않으며 감사 요청의 경우 *Excluded Policy List*에 배치됩니다.

이는 방화벽 관리자에 대한 감사를 요청하고 유효성을 검사하며 제출합니다. 방화벽 감사 작업은 방화벽 보안 정책의 할당된 사용자를 기준으로 생성됩니다. 정책이 사용자에게 할당되지 않은 경우 해당 보안 정책에는 감사 작업이 생성되지 않으며 감사 요청의 *Excluded Policy List*에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *Assigned To*에 정보가 입력되면 감사 작업이 생성되어 할당된 사용자에 따라 그룹화됩니다.
- *Assigned To*에 정보가 입력되지 않고 *sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group* 검색 속성이 설정되지 않은 경우 정책이 *Excluded Policies* 목록에 추가되고 감사 작업이 생성되지 않습니다.
- *Assigned To*에 정보가 입력되지 않았지만 *sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group* 검색 속성이 설정된 경우 감사 작업이 생성되어 할당 그룹별로 그룹화됩니다.

감사 작업이 요청되었는지 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 감사 〉 감사 요청. 목록에 작업이 나타납니다. 감사 작업을 생성하는 작업은 하위 플로우를 사용하는 백그라운드 작업입니다. 정책 수에 따라 감사 작업이 생성될 때까지 기다려야 할 수 있습니다.

*Assigned To*사람이 관련 목록의 각 정책을 감사합니다. 각 정책에 대한 작업을 선택하고 작업을 *Close Complete*로 표시합니다.

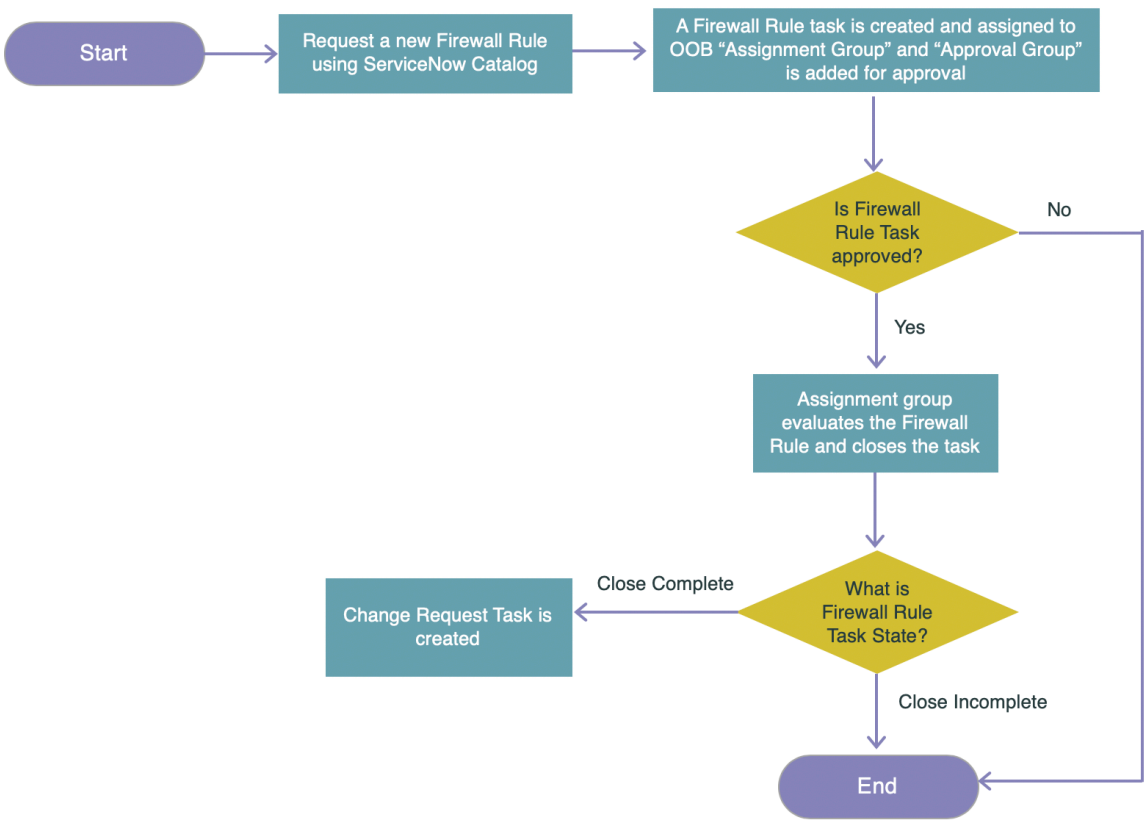
방화벽 감사 및 보고 사용

방화벽 감사 및 보고은 새로운 방화벽 규칙을 요청하여 IP 주소 관리를 간소화하는 강력한 애플리케이션입니다.

방화벽 규칙 요청

서비스 카탈로그를 사용하여 새 방화벽 정책 및 규칙을 요청할 수 있습니다.

방화벽 규칙 요청 워크플로우



새 방화벽 규칙 요청

서비스 카탈로그를 사용하여 다양한 IP 주소를 관리하고 네트워크 보안을 강화하며 발전하는 비즈니스 요구 사항을 수용하는 새로운 방화벽 규칙을 요청합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
방화벽 감사 및 보고 카탈로그가 활성화되었는지 확인합니다.

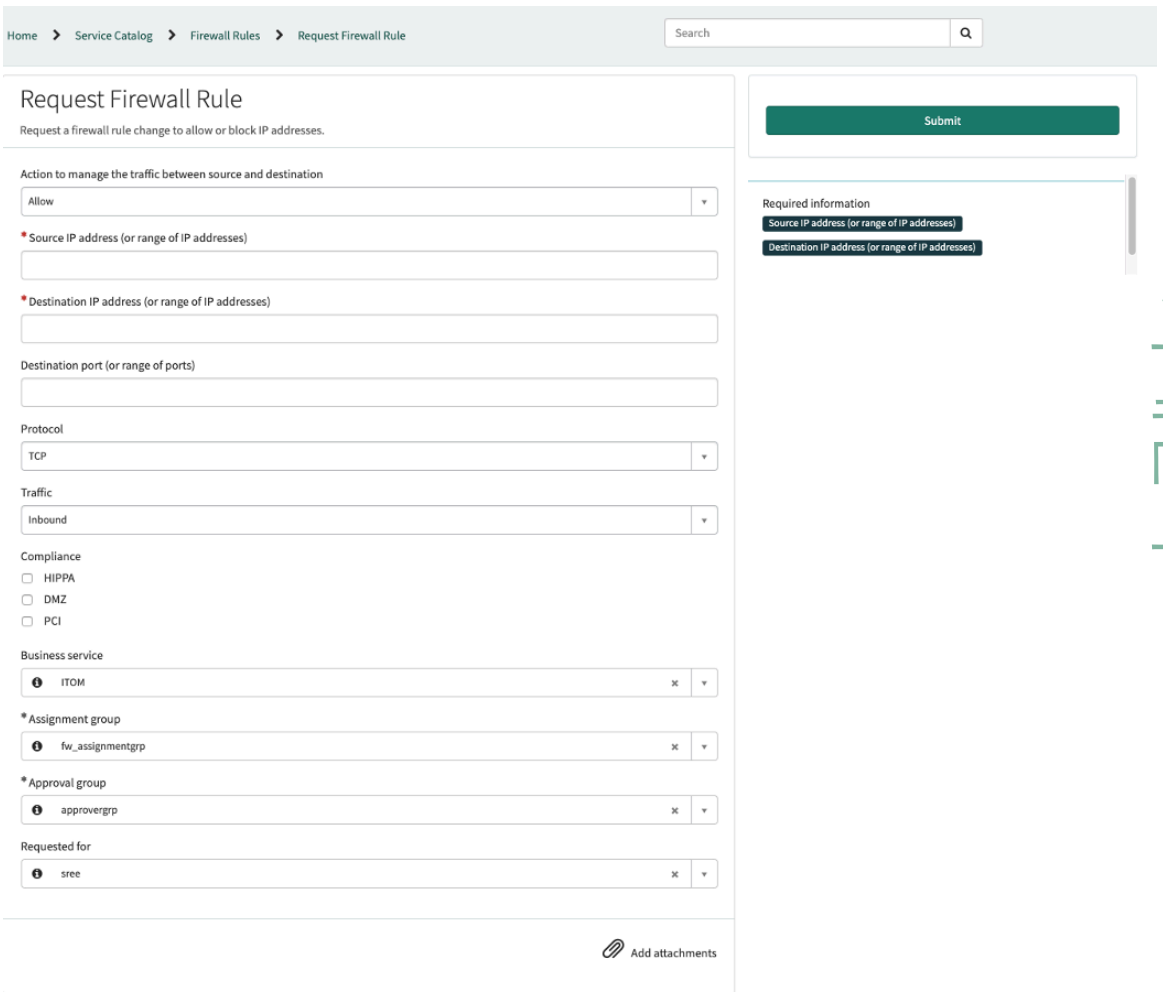
필요한 권한: firewall_admin

이 태스크 정보
관리자가 작업을 시작하면 위험 팀의 평가 및 승인을 위해 자동으로 전달됩니다. 승인 후 방화벽 관리자는 변경 사항을 원활하게 구현하며, 이 모든 과정은 자동화된 워크플로우를 통해 오케스트레이션됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 방화벽 규칙.
2. 방화벽 규칙 요청을 선택합니다.

방화벽 규칙 요청



3. 다음 필수 필드에 해당하는 정보를 입력합니다.

- 소스 IP 주소
- 대상 IP 주소
- 할당 그룹

sn_disco_firewall.firewall_user 역할이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 승인 그룹

  approver_user 역할이 있어야 합니다.

4. 필요한 상세 정보를 입력하거나 선택합니다.
5. 제출을 선택합니다.
   방화벽 규칙 작업이 생성됩니다.

다음에 수행할 작업
새 규칙 작업을 확인하려면 다음으로 이동합니다. 규칙 요청 〉 규칙 요청 작업. 요청이 목록에 보일 것입니다.

방화벽 요청 승인

방화벽 요청을 승인하면 제어된 액세스 및 규정 준수가 보장되며 승인자 그룹의 구성원은 방화벽 감사와 새 방화벽 요청을 검토하고 승인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 규칙 작업에 지정된 승인자 그룹 **approval_group**의 구성원. 필요한 경우 관리자 사용자는 규칙 요청 작업에서 승인자 목록을 편집할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 내 승인.
2. 승인하려면 녹색 확인 표시를 선택합니다.

결과

- 그러면 할당 그룹이 요청에서 작동하고 *Close Complete*으로 표시됩니다.
- assignment_group이 요청 *Close Complete*을 표시한 후 변경 요청 플러그인이 활성화되면 백그라운드 하위 플로우가 실행되어 변경 요청을 생성합니다.

  주: 규칙 작업이 *Approved* 및 *Close Complete* 상태인 경우에만 변경 요청이 생성됩니다.

방화벽 규칙 작업 보안 정책 M2M은 *Rule task*의 관련 목록 *Security policies*에 해당합니다. 방화벽 관리자는 Panorama 장치에서 보안 정책의 *description* 또는 *tag* 필드를 추가할 수 있습니다. 또한 방화벽 규칙 작업 번호 또는 변경 요청 번호를 추가하고 Panorama에서 보안 정책을 생성하거나 수정할 수 있습니다. 다음 검색이 실행되면 M2M 테이블이 다음 둘 간의 매핑에 정보를 입력합니다.

- 방화벽 규칙 작업과 방화벽 보안 정책
- 방화벽 규칙 작업 요청 중에 비즈니스 서비스가 제공되는 경우 방화벽 보안 정책과 비즈니스 서비스

방화벽 감사 및 보고 참조

참조 주제는 대시보드 및 보고서 보정을 포함한 방화벽 감사 및 보고 구성 요소에 대한 추가 정보를 제공합니다.

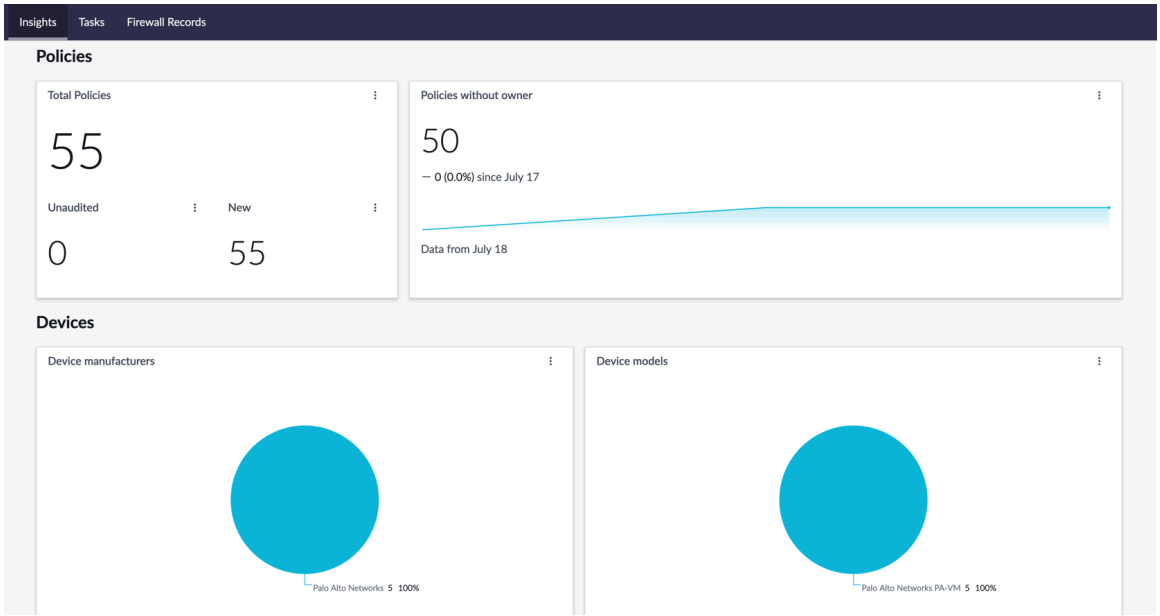
방화벽 관리자 작업 공간 대시보드

통합 대시보드를 사용하면 보안 및 위험 팀이 정확한 최신 정보에 대한 일일 또는 수동 업데이트를 통해 작업, 변경 요청 및 전체 방화벽 인벤토리 수명 주기를 감독할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

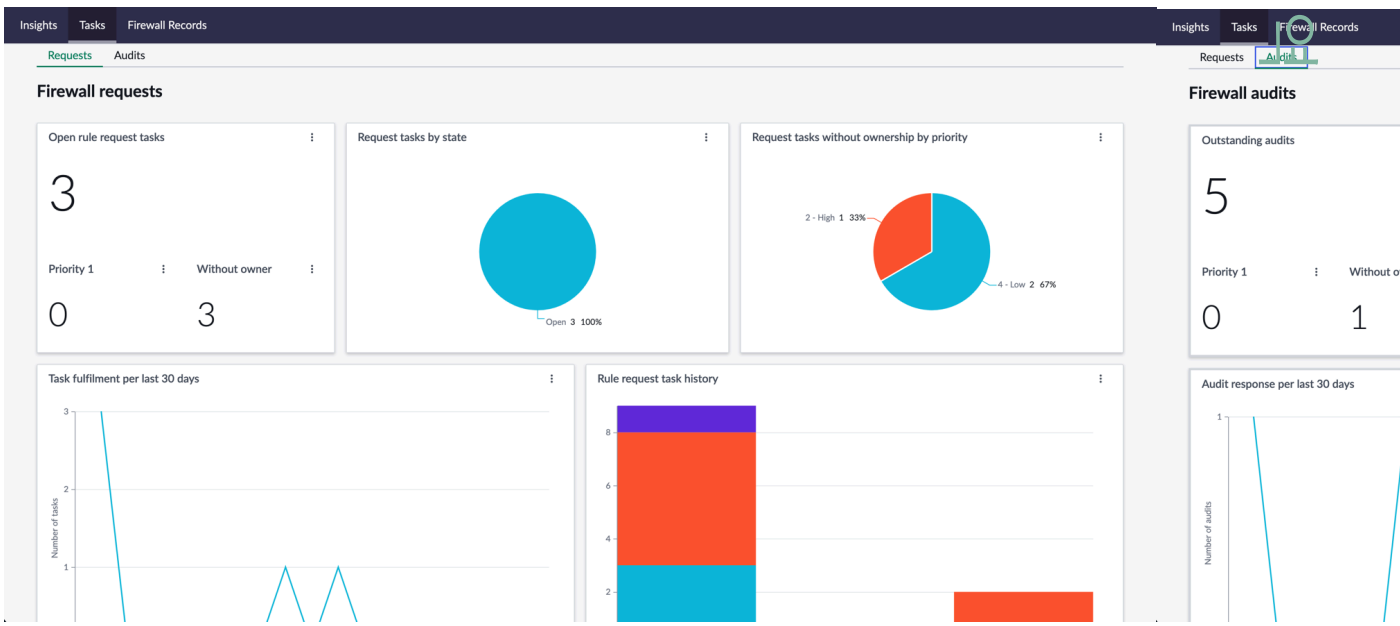
방화벽 인사이트 탭

인사이트 탭은 방화벽 정책 및 관련 장치의 스냅샷을 제공하여 시간 경과에 따라 소유자가 없는 정책의 추세를 보여줍니다. 신규 및 감사되지 않은 정책을 추적하고 네트워크 내 장치 제조업체 및 모델의 분포를 확인합니다.



요청 및 감사 탭

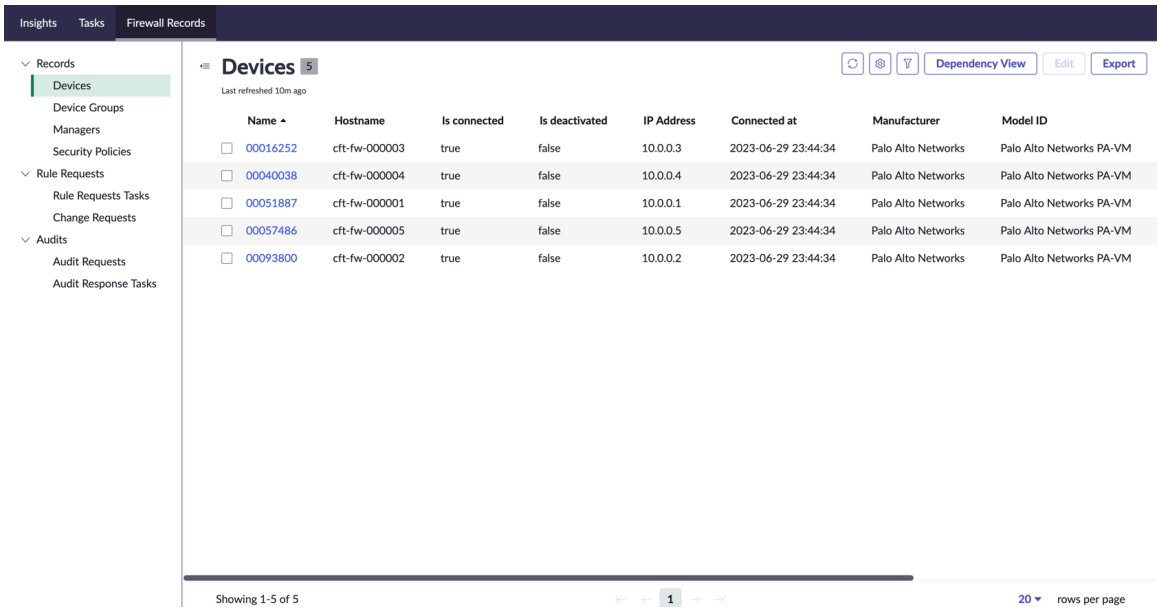
작업 탭에서 요청 및 감사 하위 탭을 살펴봅니다. 요청 탭에는 상태 및 소유권별 요청 작업의 세부 항목과 시간 경과에 따른 이행 추세가 표시됩니다. 마찬가지로 감사 탭에는 상태 및 소유권별 미결 감사와 시간 경과에 따른 응답 추세가 표시됩니다.



방화벽 기록 탭

방화벽 기록 탭은 레코드, 규칙 요청 및 감사 테이블에 대한 통합 액세스를 제공합니다. 개인 또는 그룹 기록을 필터링, 편집 및 익스포트할 수 있습니다. 장치 및 보안 정책 하위 탭에는 선택한 기록에 대한 의존성 뷰어가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



최종 사용자 및 역할

최종 사용자 및 목표	필요한 역할
위험 팀	firewall_admin 또는 firewall_user
보안	firewall_admin 또는 firewall_user

사용 케이스

대시보드를 수동으로 업데이트하려면 다음으로 이동하십시오. 퍼포먼스 분석 〉 데이터 수집기 〉 작업을 클릭하고 방화벽 예약된 작업을 선택합니다. 기록을 열고 지금 실행을 선택하여 대시보드 요소를 최신 정보로 업데이트합니다.

방화벽 감사 및 보고 보정

제공된 자료를 검토하여 방화벽 감사 및 보고 보정에 대한 자세한 내용을 살펴봅니다.

방화벽 감사 및 보고패턴

Palo Alto Firewall Manager

이 서버리스 패턴은 대규모 페이로드 기능을 활용하여 보안 정책을 유지합니다. 검색 관리자는 이 패턴을 사용하여 일정을 설정할 수 있습니다. 하위 패턴 실행을 활성화하면 다음과 같은 하위 패턴이 지정된 순서로 자동 실행됩니다:

- Palo Alto Firewall Manager
- Palo Alto 방화벽 장치
- Palo Alto 방화벽 장치 그룹
- Palo Alto Panorama 보안 정책

방화벽 감사 및 보고에 대한 빠른 시작 테스트

CI(구성 항목)와 해당 관계를 확인하기 위한 방화벽 감사 및 보고 빠른 시작 테스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

방화벽 감사 및 보고 빠른 시작 테스트

테스트	설명
방화벽 검색	방화벽 검색은 방화벽 엔드포인트에서 수행됩니다. 검색은 방화벽 관리자, 정책 및 장치를 가져오고 cmdb_ci 테이블에 유지합니다. 이 테스트는 cmdb_ci 테이블의 방화벽 관리자, 정책, 장치 데이터와 검색 실행 중 출력 및 검색 오류를 확인합니다.

자세한 내용은 방화벽 감사 및 보고 문서를 참조하십시오.

관련 정보

빠른 시작 테스트

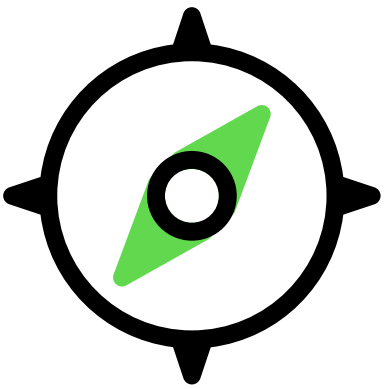
인증 인벤토리 및 관리

인증 인벤토리 및 관리를 사용하여 모든 TLS 인증서를 검색 및 인벤토리를 수행하고 사전에 관리할 수 있습니다. 인증 인벤토리 및 관리는 IPv6를 지원하여 인증서 관리 요구 사항을 포괄적으로 충족합니다.

시작하기

탐색

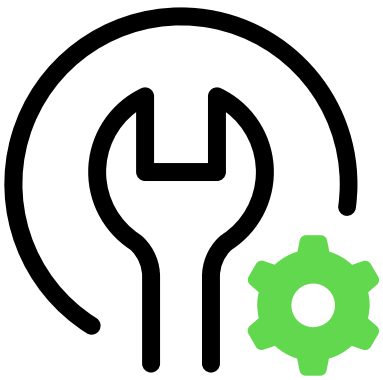
인증 인벤토리 및 관리



인증서 생성 및 관리에 활용
인증 인벤토리 및 관리

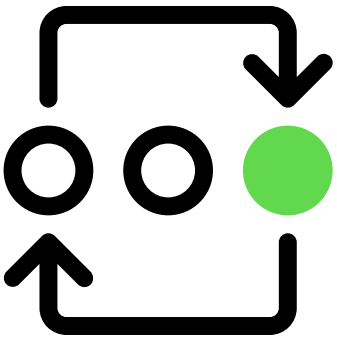
관리

인증 인벤토리 및 관리



설정 방법 알아보기
인증 인벤토리 및 관리

인증 인벤토리 및 관리 참조



대시보드, 테이블,
패턴 및 용어 숙지하기

문제 해결 및 도움 받기

- 인증서 관리란?
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증 인벤토리 및 관리 탐색

인증 인벤토리 및 관리는 인증서 관리의 복잡성을 처리하기 위한 중앙 집중식 자동화 솔루션 역할을 합니다. 보안을 강화하고 규정 준수를 보장하며 조직 내에서 디지털 인증서의 수명 주기를 관리하는 간소화된 접근 방식을 제공합니다.

인증 인벤토리 및 관리 개요

인증 인벤토리 및 관리는 IT 인프라에서 디지털 인증서의 추적 및 관리를 간소화하도록 설계된 중앙 집중식 자동화 솔루션입니다. 인증 인벤토리 및 관리에서 검색, 인벤토리 및 모니터링 프로세스를 자동화함으로써 조직은 만료 날짜 및 발급자와 같은 필수 세부 정보를 포함하여 포괄적인 인증서 기록을 유지할 수 있습니다.

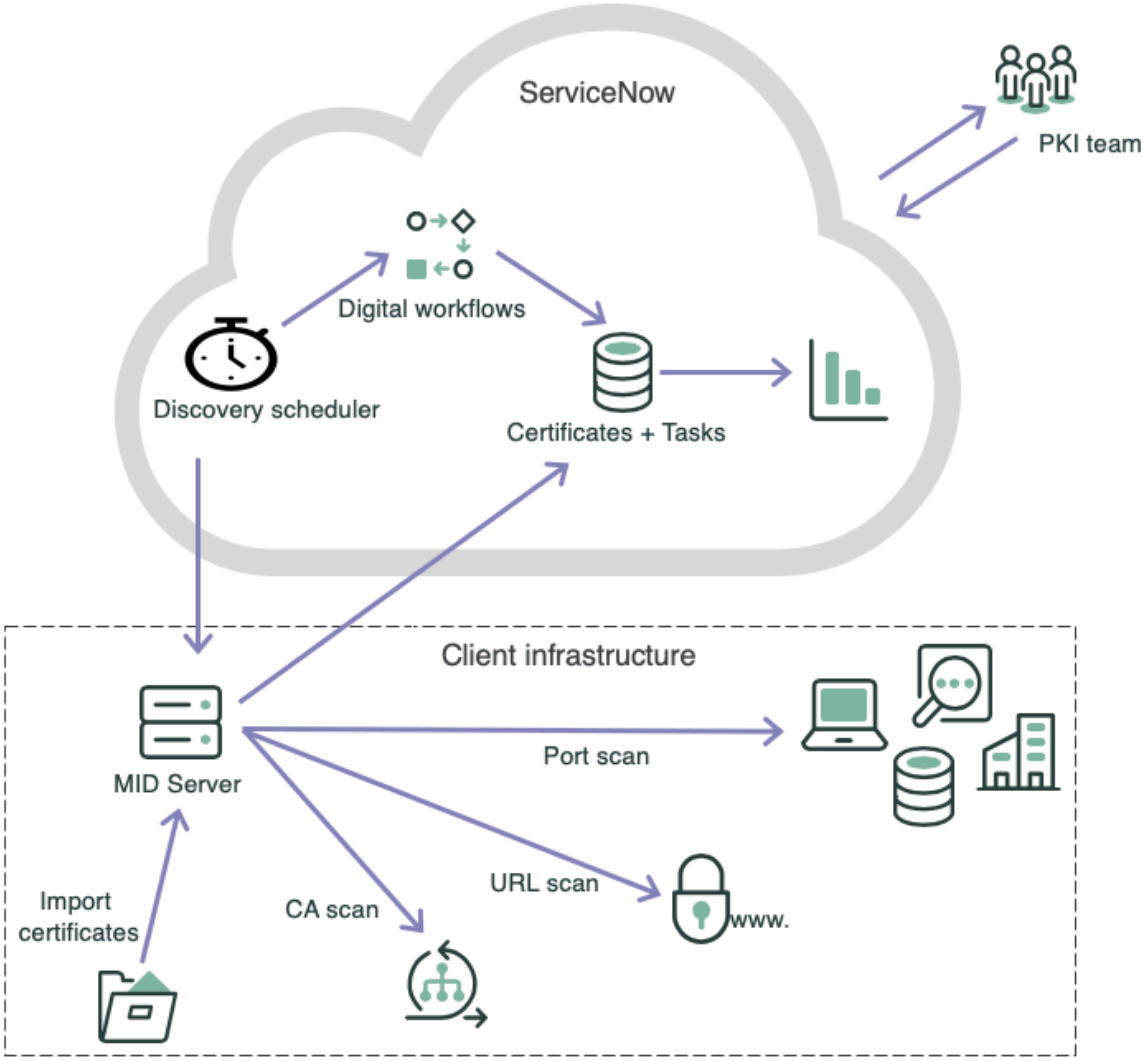
이 시스템은 실시간 추적을 용이하게 하고, 갱신과 같은 일상적인 작업을 자동화하며, 특정 조직의 요구 사항에 맞게 커스터마이제이션을 지원합니다. 기존 CI 기반 디스커버리 일정에 통합 기능과 IPv6 지원을 통해 인증 인벤토리 및 관리는 인증서의 전체 수명주기 관리에 있어 유연성과 효율성을 제공합니다. 역할 기반 액세스 제어는 안전하고 맞춤화된 사용을 보장하며, 경고 및 알림은 관리자에게 중요한 이벤트에 대한 정보를 제공하여 인증서 관리의 보안, 규정 준수 및 운영 효율성을 향상하는 데 기여합니다.

인증 인벤토리 및 관리 워크플로우

인증 인벤토리 및 관리는 설정한 CI(구성 항목) 기반 디스커버리 일정을 통해 특정 포트에서 인증서를 자동으로 탐지하여 인증서 검사 프로세스를 간소화합니다. 또한 인증 인벤토리 및 관리는 사용자가 개별 URL 검색에 맞게 조정된 새 디스커버리 일정을 유연하게 생성할 수 있도록 합니다. 이러한 동적 접근 방식은 인증서를 검색하고 관리하기 위한 강력하고 적응 가능한 방법을 보장하여 안전하고 잘 구성된 IT 인프라에 기여합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 흐름 다이어그램



인증 인벤토리 및 관리의 작동 방식에 대한 자세한 내용은 인증 인벤토리 및 관리 프로세스 흐름 문서를 참조하십시오.

인증 인벤토리 및 관리 이점

이점	기능	사용자
중앙 집중식 인벤토리를 유지관리하고, 인증서의 우선순위를 지정하고, 갱신 워크플로우를 활용하여 비용이 많이 드는 중단을 방지하고 안전한 환경을 보장함으로써 TLS 인증서를 관리합니다.	인증 인벤토리 및 관리 구성	인증서 관리자 [sn_disco_certmgmt.pki_admin]
추적을 간소화하는 자동화된 기능으로 대량의 인증서를 수동으로 감독할 필요가 없도록 합니다. 임박한 만료에 대한 정보를 지속적으로 확인하고 사전 예방적 접근 방식을 채택하여 잘 관리되고 안전한 인증서 환경에 기여합니다.	자동 인증서 갱신	인증서 사용자 [sn_disco_certmgmt.pki_user]
인증 작업 및 플로우와 관련된 필요한 작업을 감독, 승인, 확인 및 인증하여 안전하고 규정을 준수하는 인증서 환경이 유지됩니다. 이러한 포괄적인 접근 방식을 통해 인증서 갱신 작업	인증 작업 승인	인증서 승인자 [pki_approver]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이점	기능	사용자
및 만료된 인증서에 대한 인시던트가 적절하게 처리되어 강력한 보안 프레임워크에 기여합니다.		

인증 인벤토리 및 관리 프로세스 흐름

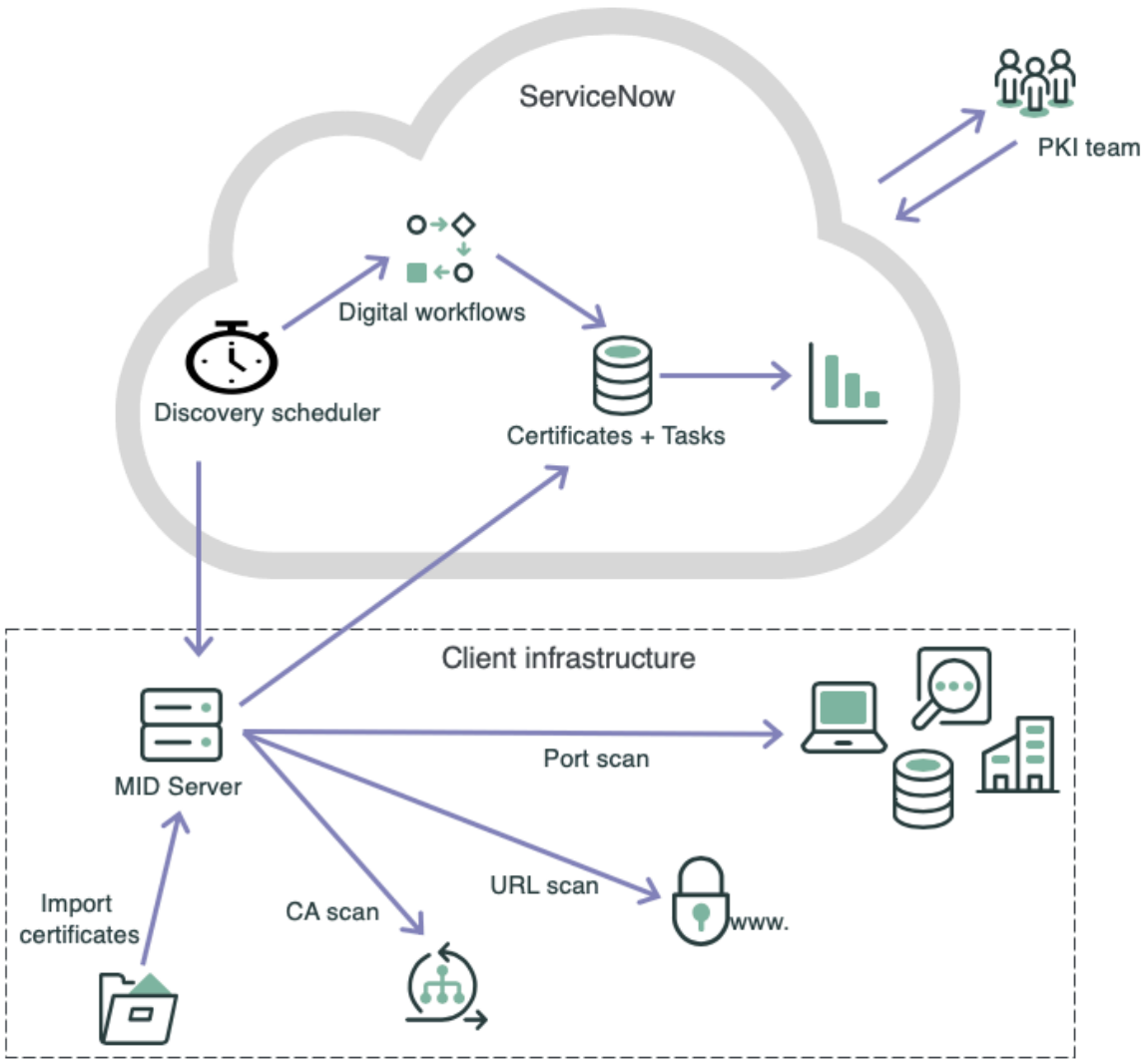
인증 인벤토리 및 관리는 디스커버리에서 기존 CI 기반의 디스커버리 일정을 통해 특정 포트에서 인증을 자동으로 검색할 수 있습니다. 또한 새 디스커버리 일정을 생성하여 개별 URL을 검색할 수 있습니다.

인증 인벤토리 및 관리 작업 방식

버전 1.1.7 인증 인벤토리 및 관리에서는 CA(인증 기관)를 검색하고 파일에서 인증을 임포트할 수도 있습니다.

Zurich 릴리스를 통해 버전 1.2.0 인증 인벤토리 및 관리를 다운로드할 수 있습니다. HTTP(S) 엔드포인트 [cmdb_ci_endpoint_http] 테이블에 사용된 인증서를 검색하고, SSL 인증서 목록을 일괄적으로 임포트할 수 있습니다. 만료될 예정이거나 만료된 인증서에 대한 이벤트와 경보를 생성하고 만료될 예정이거나 만료된 인증서의 Slack에서 알림을 받을 수 있습니다.

프로세스 흐름 다이어그램



의 워크플로우

인증 인벤토리 및 관리 프로세스 흐름은 두 단계로 나뉩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 검색 전 단계: 프로세스의 초기 세그먼트는 인증서 검색의 소스에 따라 달라집니다. 이 단계에서는 IT 인프라 내에서 다양한 소스의 인증서를 식별하는 데 필요한 작업에 집중합니다.
- 검색 후 단계: 이 단계에는 인증서가 성공적으로 검색된 후 수행되는 후속 작업이 포함됩니다. 시스템에 안전하고 효율적으로 통합할 수 있도록 인증서 카탈로그 작성, 추적 및 인증서와 같은 프로세스가 포함됩니다.

검색 전 단계

검색 전 단계에는 검사 매개변수 정의 및 자격 증명 세부 정보 구성과 같은 준비 단계가 포함되어 있어 인증서 검색 프로세스를 원활하게 시작할 수 있습니다.

포트를 통한 디스커버리

포트 프로브 〔tls_ssl_certs〕에서 사전 승인된 14개의 기본 포트를 자동으로 검색합니다. 포트 프로브 〔tls_ssl_certs〕에서 사전 승인된 14개의 기본 포트를 자동으로 검색합니다.

- SSL용 일반 포트: 443, 8443, 9443, 636(ldap), 993(imap), 995(popssl), 989, 990
- StartTLS 포트: 25(smtp), 110, 143, 389, 21, 587(smtp)

Shazzam 중 CI 디스커버리 프로세스의 일부로 MID 서버가 스캐너를 사용하여 IP 포트 번호에서 인증서 체인 정보를 수집하고 인증서 계층 구조를 포함한 다양한 속성을 캡처합니다. 그런 다음 MID 서버는 이러한 인증서를 XML 페이로드로 변환하여 인스턴스와 공유합니다. 그런 다음 Shazzam 센서가 ECC 큐 항목을 탐지하고 새 기록을 검색한 인증 테이블 〔sn_disco_certmgmt_certificate_history〕에 추가합니다.

XML 페이로드에서 다음 필드를 가져오고 검색된 인증서에 대한 Shazzam TLS 포트 프로브의 Java 코드에서 확인됩니다. certificate id, revocation_status, subject, issuer, sans/, is_self_signed, is_ca, valid_from, valid_to, signature_algorithm, fingerprint_algorithm, key_size, serial_number 및 version.

URL을 통한 디스커버리

인증 URL [sn_disco_certmgmt_cert_url] 테이블에는 인증 검색을 위한 URL 대상 목록이 있습니다. 또한 각 기록에는 고유 인증 [cmdb_ci_certificate] 테이블에 대한 참조 사항이 있으므로 주어진 URL 정의에 관련하는 인증이 무엇인지 확인할 수 있습니다. 디스커버리 일정의 필수 매개변수를 결합하여 디스커버리 상태를 생성하고 초기화합니다. [CertificateDiscoveryFromURLScan] 프로브는 배치에서 각 URL에 대한 인증 체인을 검색하고 각 인증에 대한 인증 체인을 포함하는 XML 페이로드를 출력합니다. 또한 검색한 인증 [sn_disco_certmgmt_certificate_history] 테이블에 새 기록을 추가합니다.

인증서 임포트를 통한 디스커버리(버전 **1.1.7** 인증 인벤토리 및 관리)

인증서 임포트는 다음 매개변수에 의존하는 SSL 인증서 임포트 패턴을 통해 검색됩니다.

- 인증서를 호스팅하는 호스트 이름/IP
- 인증서가 있는 폴더
- TLS_keepOriginalCertificate: 이 매개변수를 true로 설정하면 페이로드 크기가 증가하여 메모리 부족 문제가 발생할 수 있습니다.
- Mid_temp_folder: 파일을 임시로 복사할 MID 서버의 임시 폴더입니다.

주: 자동 선택 MID 서버 옵션이 Windows 및 Linux 중반 조합에는 지원되지 않습니다. MID 서버가 원본 인증 파일을 저장할 때 사용되는 경우 호스트 이름/IP는 공백 또는 로컬 호스트로 설정해야 하며 디스커버리 일정에 대해 특정 MID 서버를 선택해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CA 기관을 통한 디스커버리(버전 1.1.7 인증 인벤토리 및 관리)

GoDaddy, DigiCert, Entrust 또는 Sectigo 인증 기관을 통해 인증 인벤토리 및 관리 자격 증명을 설정하고 디스커버리 일정을 실행하면 특정 CA 패턴이 GoDaddy, DigiCert, Entrust 또는 Sectigo에 대해 REST API 호출을 생성하고 인증서 정보를 수집하여 인증서 목록을 검색한 다음 [cmdb_ci_certificate], [certificate_domain], [sys_attachment] 테이블에 저장합니다.

ca_api_url 및 ca_api_version은 선택적 매개변수입니다. 패턴 매개변수 내에 이러한 매개변수가 비어 있으면 기본값이 사용됩니다. 기본값은 다음과 같습니다.

- DigiCert - 인증서 관리(ca_api_version = v2, ca_api_url = https://www.digicert.com/services/)
- Entrust - 인증서 관리(ca_api_version = v2, ca_api_url = https://api.entrust.net/enterprise/)
- GoDaddy - 인증서 관리(ca_api_version = v1, ca_api_url = https://api.godaddy.com/)
- Sectigo - 인증서 관리(ca_api_version = v1, ca_api_url = https://cert-manager.com/api/ssl/)

GoDaddy, DigiCert, Entrust, Sectigo 패턴에 대한 인수는 다음과 같습니다. 버전 1.2.0부터 Sectigo 및 Entrust 인증 기관(CA)을 스캔하는 기능이 있습니다.

- Start_offset: CA 기관에서 인증서를 읽기 위한 오프셋 위치로, 기본값은 0입니다.
- Limit: start_offset에서 읽을 인증서의 수로, 기본값은 1,500입니다.
- CredentialAlias: 서버리스 실행 패턴 구성에 추가된 CA 자격 증명에 연결된 자격 증명 별칭 또는 태그의 이름입니다.

  TLS_keepOriginalCertificate 매개변수가 true로 설정되면 인증서 파일이 인증서 CI에 첨부됩니다. 이렇게 하면 페이로드 크기가 증가하여 메모리 부족 문제가 발생할 수 있습니다.
- IncludeCertStatus: 기본값 외에 검색할 추가 인증서 상태를 지정하기 위한 매개변수입니다.

인증 기관별 인증서 상태

인증 기관	검색된 기본 상태
Sectigo	○ 발급됨 ○ 만료됨
DigiCert 및 GoDaddy	○ 활성 ○ 만료됨 ○ 해지됨 ○ 취소됨
Entrust	○ 활성 ○ 만료됨 ○ 해지됨

각각 쉼표로 구분하여 여러 개의 인증서 상태를 포함할 수 있습니다.

주: 고유 인증서 [cmdb_ci_certificate] 테이블의 상태 필드는 API에서 반환되는 원시 상태가 아니라 인증서의 수명주기 상태를 나타냅니다. API가 발급됨, 유효, 만료됨 또는 취소됨 등과 같은 상태를 반환하면 고유 인증 [cmdb_ci_certificate] 테이블에 "발급됨"으로 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색 전 단계가 완료되면 검색 후 단계로 이동합니다.

검색 후 단계

검색 단계에 이어 시스템은 TLS 인증서를 관리하여 수동 및 자동 요청 옵션 모두에 대한 유연성을 제공하고 다양한 인증서 관련 작업 및 프로세스를 처리합니다.

인증 기관 및 루트에서 서명한 TLS 인증서 체인은 고유 인증서 [cmdb_ci_certificate] 및 설치된 인증서 [sn_disco_certmgmt_cmdb_installed_certificate] 테이블을 채웁니다. 이어서 예약된 작업으로 만료 예정 및 만료된 인증서에 대한 고유 인증서 테이블을 검토하여 인증서 작업과 인시던트의 생성 및 할당을 시작합니다.

새 인증서를 수동으로 요청하고 기존 인증서를 갱신할 수 있는 옵션이 있습니다. 자세한 내용은 인증 요청에 대한 수동 플로우 문서를 참조하십시오.

버전 1.3.8에서는 새 인증서에 대한 요청, 갱신 또는 인증서 취소를 자동화하는 기능이 도입되었습니다. 자세한 내용은 TLS 인증서에 대한 자동 인증 관리 문서를 참조하십시오.

테이블 클리너는 시스템 성능을 최적화하기 위해 지정된 날짜가 지나면 다음 두 테이블에서 오래된 인증서 기록을 자동으로 제거합니다.

- 검색한 인증 [sn_disco_certmgmt_certificate_history] 테이블: 30일 이상
- 설치한 인증 [sn_disco_certmgmt_cmdb_installed_certificate] 테이블: 90일 이상

주: 검색 속성 및 시스템 속성 에 제시된 대로 특정 인증서 속성을 사용하여 필요에 따라 인증 인벤토리 및 관리에 관련된 다양한 동작을 전환할 수 있습니다.

시스템에서 만료되었거나 6개월 이상 보관된 인증서를 검색합니다. 교체 인증서가 있는 경우 시스템은 사용되지 않는 이러한 인증서에 대한 미해결 작업을 제거합니다.

해당 주의 만료되고 보관된 인증서와 인증서 작업 *failed* 에도 동일한 6개월의 유예 기간이 적용됩니다.

인증 인벤토리 및 관리 역할 및 책임

새 인증서 및 갱신 요청에 대한 모니터링 및 추적을 최적화하기 위해 특수한 역할을 가진 전담 사용자가 할당됩니다.

인증 인벤토리 및 관리 대시보드 및 인증서 구성 설정은 할당된 역할에 따라 활성화되거나 비활성화됩니다.

역할	책임
인증서 관리자 [sn_disco_certmgmt.pki_admin]	헤드리스 사용자(특정 사용자와 연결되지 않은 계정)는 기본 시스템에 포함되며 *sn_disco_certmgmt.pki_admin* 역할을 갖습니다. 이 사용자는 자동으로 생성된 갱신 인증 작업 및 인시던트에 대한 호출자 역할을 합니다. 이 사용자를 사용자 지정하려면 기본 헤드리스 사용자로 두는 대신 검색 속성 *glide.discovery.certs.cert_admin_user_id*를 사용하여 사용자 ID를 조정합니다. 이 역할은 원래 인증서 기록에서 비표준 속성을 변경하는 역할을 하며 상태, 할당, 할당 그룹, 갱신 추적 및 서비스 유형과 같은 속성을 수정할 수 있습니다. 인증서의 고유 속성은 변경되지 않은 상태로 유지됩니다. 검색된 인증서의 기본 상태는 설치됨이지만 이 역할이 발행됨, 설치됨, 취소됨 및 만료됨과 같은 다른 상태로 수동으로 조정할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할	책임
	있습니다. 또한 이 역할을 가진 사용자는 다양한 대시보드를 보고 인증서 디스커버리과 관련된 인증서 및 인증서 작업에 대한 읽기/쓰기 액세스 권한을 가질 수 있습니다. 주: • sn_disco_certmgmt pki_admin 역할에는 sn_disco_certmgmt pki_user 역할이 포함됩니다. • pki_admin 역할의 사용자를 인증 요청 양식의 승인자 필드에 추가할 수 있습니다. pki_admin 역할의 사용자에게 approval_admin 역할을 수동으로 할당하여 인증 작업 양식의 요청을 승인하거나 거부해야 합니다. 이 승인자는 작업을 승인하기 위해 로그인할 필요가 없습니다. 인증 작업 양식 또는 관련 목록에서 시스템 관리자나 approval_admin 또는 pki_admin 역할의 사용자는 여러 승인자를 추가하거나 기존 승인자를 편집할 수 있습니다. • 사용자가 로그인하여 요청을 승인하려는 경우에는 approver_user 역할이 필요합니다. approver_user 역할이 없으면 사용자는 요청을 승인할 수 있는 내 승인으로 이동할 수 있는 옵션이 없습니다.
인증서 사용자 [sn_disco_certmgmt.pki_user]	인증 검색 감독을 담당하는 이 역할에는 다양한 대시보드에 액세스할 수 있는 권한이 부여되며 인증 및 관련 인증 작업에 대한 읽기/쓰기 권한이 있습니다.
인증서 승인자 [sn_disco_certmgmt.pki_approver]	인증서 요청을 담당하는 이 역할을 가진 사용자 (일반 사용자)는 서비스 카탈로그 양식을 통해 인증서 요청을 시작할 수 있습니다.
인증 요청자 [sn_disco_certmgmt.certificate_requester]	인증서 요청 제출을 담당하는 이 역할에는 에서 인증서를 요청하고 갱신할 수 있는 권한이 부여 서비스 카탈로그됩니다.

인증 인벤토리 및 관리 구성

인증서 검색, 대량 업로드 기능, 인증서 체인 관계 유지관리, 자격 증명 식별자 구성, 시스템 커스터마이제이션, 신규/갱신 요청 생성, 작업 보관, TLS 인증서 관리 자동화, 이벤트 관리와의 통합, 경보에 대한 Slack 알림, 효율적인 인증서 생성을 위한 인증 관리자 활용과 같은 주요 측면을 포함하여 인증서 인벤토리 관리에 대한 통찰력을 얻기 위한 간소화된 프로세스를 구축합니다.

구성 개요

를 사용하기 인증 인벤토리 및 관리전에 필요한 플러그인을 설정하고, 활성화를 확인하고, 인스턴스를 최신 버전으로 업그레이드하고, 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 다운로드하는 인증 인벤토리 및 관리 것이 중요합니다. 자세한 내용은 인증 인벤토리 및 관리 시작하기 문서를 참조하십시오.

필수 조건이 충족되면 다음 작업을 진행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증 인벤토리 및 관리 작업

작업	설명
TLS 인증서에 대한 가시성	인증서 검색을 구성하고, 대량 인증서 업로드를 사용하도록 설정하고, 체인 관계를 관리하고, 보안 액세스를 구성하고, 특정 조직의 필요에 맞게 시스템을 사용자 지정하여 효율적인 인증서 인벤토리 관리 시스템을 설정합니다.
인증 요청에 대한 수동 플로우	정의된 정책을 준수하여 시스템 내에서 새 인증서 요청 또는 인증서 갱신을 생성할 수 있습니다. 완료된 인증 작업을 보관하는 프로세스를 구현하여 감사 및 규정 준수를 위해 이력 기록을 유지합니다.
TLS 인증서에 대한 자동 인증 관리	필요에 따라 갱신, 업데이트 및 해지를 포함하여 TLS 인증서를 관리하는 자동화 프로세스를 설정합니다.
인증서 통합 및 알림	인증서 관련 이벤트에 대한 실시간 모니터링 및 응답을 위해 이벤트 관리 시스템과 인증서 인벤토리 관리 간의 통합을 구축합니다. Slack 채널에 보낼 알림을 구성하여 이해 관계자에게 중요한 인증 이벤트 및 변경 사항에 대한 정보를 제공합니다.
인증 관리자 통합을 통한 인증서 생성	Cert-Manager 또는 유사한 도구를 사용하여 인증서 생성 프로세스를 자동화함으로써 사전 정의된 정책에 따라 효율적이고 안전한 발행을 보장합니다.

인증 인벤토리 및 관리 시작하기

애플리케이션의 기능을 자세히 살펴보기 인증 인벤토리 및 관리 전에 플러그인을 설치 및 활성화하고, 인스턴스를 업그레이드하고, 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store가져와 인증 인벤토리 및 관리 필요한 요구 사항을 충족해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

주: ServiceNow Store에서는 새로운 애플리케이션과 ServiceNow에서 제작하는 애플리케이션에 대한 업데이트를 정기적으로 릴리스합니다. 이미 애플리케이션이 있는 경우 최신 버전을 다운로드하여 ServiceNow 제품의 기존 환경을 개선할 수 있습니다. 애플리케이션이 스토어에 릴리스될 때마다 다양한 기능이 제공하거나 개선되기 때문에 특정 릴리스에서 사용 가능한 컨텐츠 및 기능은 본 문서에서 버전 번호별로 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 플러그인이 설치되고 활성화되어야 합니다.
   - ITOM 가시성 [com.snc.itom.vis.license] 플러그인
   - 디스커버리 [com.snc.discovery] 플러그인
   - Configuration Management for Scoped Apps(CMDB) [com.snc.cmdb.scoped] 플러그인
2. 시스템이 Zurich 이상 버전으로 업그레이드되었는지 확인합니다.
   ITOM 가시성〔com.snc.itom.vis.license〕 및 디스커버리〔com.snc.discovery〕 플러그인이 이미 설치되어 있는 경우 업그레이드 프로세스 동안 인증 인벤토리 및 관리〔com.sn_disco_certmgmt〕 플러그인이 자동으로 설치됩니다.
3. ServiceNow Store에서 인증 인벤토리 및 관리 애플리케이션을 다운로드합니다.

결과
이제 인증 인벤토리 및 관리를 시작할 준비가 되었습니다.

주: MID 서버는 사용 사례에 따라 다음 엔드포인트에 접근해야 합니다.

- Entrust: 인증서 검색 URL: https://api.entrust.net/enterprise/
- Entrust 루트 인증서 다운로드 URL: https://web.entrust.com/root-certificates/
- DigiCert: https://www.digicert.com/services/
- Sectigo: https://cert-manager.com/api/ssl/
- GoDaddy: https://api.godaddy.com/

TLS 인증서에 대한 가시성

인증 인벤토리 및 관리 애플리케이션은 디스커버리에서 기존 CI 기반의 검색 일정을 통해 특정 포트에서 인증을 자동으로 검색하도록 허용합니다. 또한 검색 일정을 생성하여 특정 URL을 검색할 수 있습니다.

ServiceNow Store에서는 새로운 애플리케이션과 ServiceNow에서 제작하는 애플리케이션에 대한 업데이트를 정기적으로 릴리스합니다. 이미 애플리케이션이 있는 경우 최신 버전을 다운로드하여 ServiceNow 제품의 기존 환경을 개선할 수 있습니다. 애플리케이션이 스토어에 릴리스될 때마다 다양한 기능이 제공하거나 개선되기 때문에 특정 릴리스에서 사용 가능한 컨텐츠 및 기능은 본 문서에서 버전 번호별로 확인할 수 있습니다.

에서 인증 인벤토리 및 관리가져온 인증서 인증서 파일 임포트를 통한 인증서 검색목록을 에 추가하고 GoDaddy 및 DigiCert와 같은 인증 기관(CA)의 인증서를 검색할 수 있습니다. Sectigo 및 Entrust CA를 검색할 수도 있습니다.

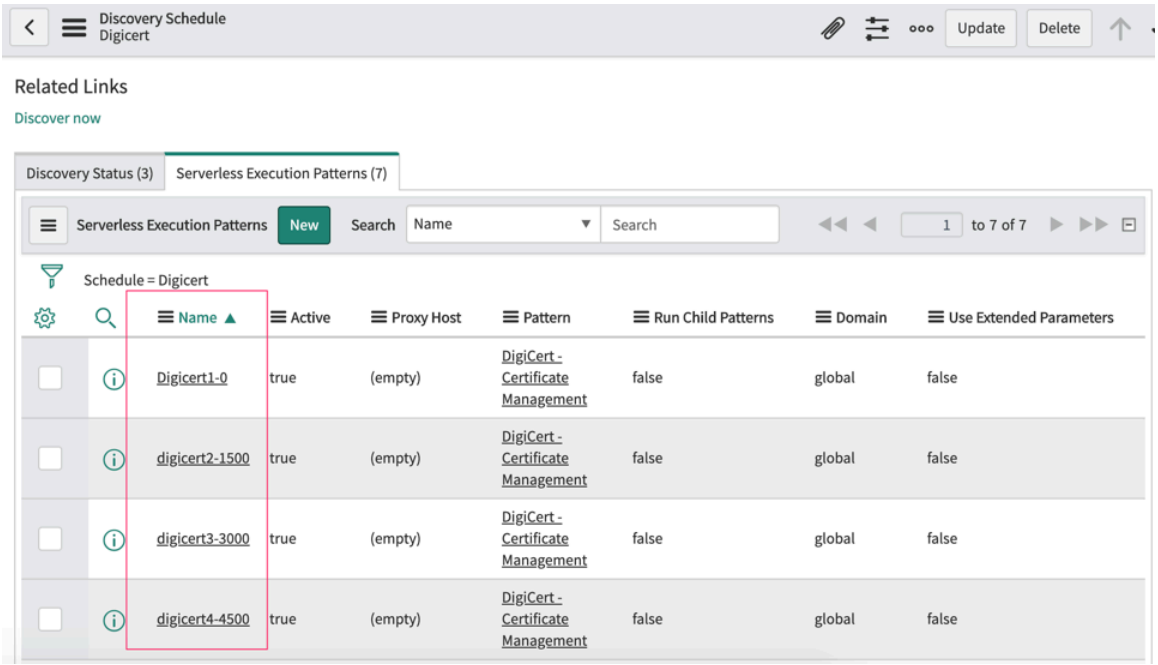
DigiCert에 대한 기존 인증 기관 패턴은 CA 신뢰 인증서 검색의 일부로 다음 필드를 수집합니다. 이러한 필드는 Digicert CA Discovery에서 검색한 인증서에 대한 자동화된 플로우(요청, 갱신 또는 해지)를 만드는 데 필요하며 sn_disco_certmgmt_certificate_extension〔인증서 확장〕 테이블에 저장됩니다.

- 인증서 ID
- 주문 ID
- 지문
- 일련 번호
- 인증서 상태

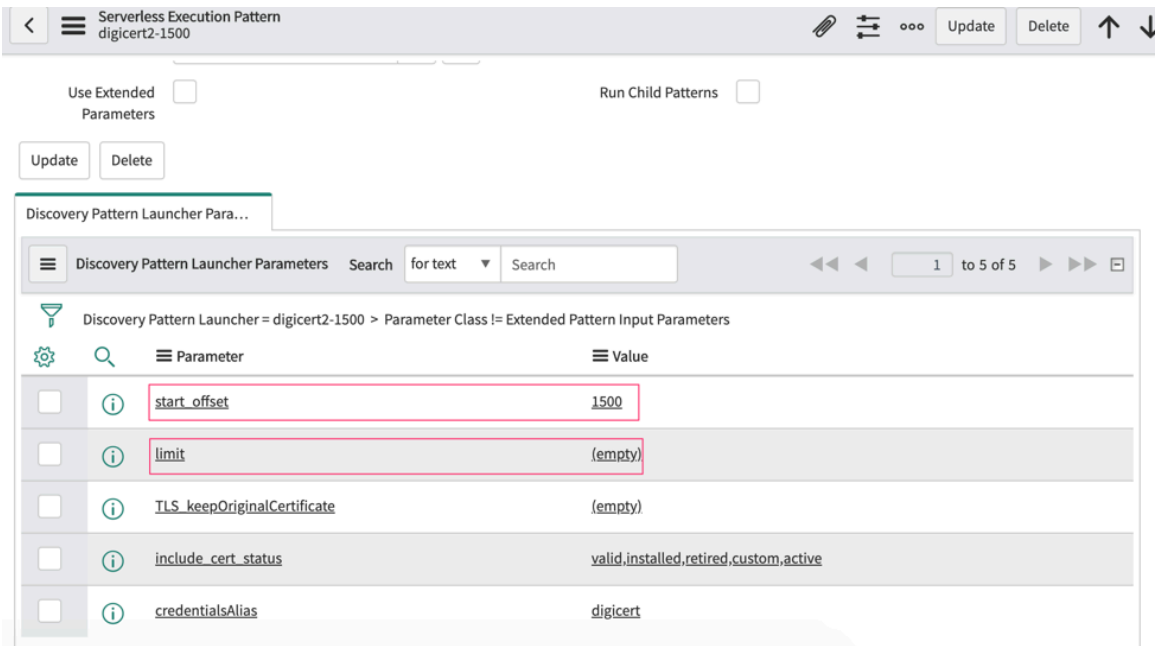
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 인증 인벤토리 및 관리사용하여 할 수 있습니다 포트 검색을 통한 인증 검색 실행. URL 검색을 통한 인증서 검색 실행할 수도 있습니다.

1500개를 초과하는 인증서로 인증서 또는 검색 CA Trust를 임포트하려면 둘 이상의 서버리스 패턴이 구성된 검색 일정을 생성하십시오. 각 패턴 실행은 최대 1500개의 인증서 검색을 지원합니다.



모든 인증서를 검색하려면 limit(기본값 1500)와 start_offset(기본값 0)을 그에 따라 구성해야 합니다. 예를 들어 최대 6,000개의 인증서를 가져오려면 start_offset 0, 1500, 3000 및 4500인 서버리스 패턴 4개를 추가합니다. Start_offset 및 limit 매개변수는 아래와 같이 구성됩니다.



포트 검색을 통한 인증 검색 실행

TLS 포트 프로브 〔tls_ssl_certs〕를 활성화하면 디스커버리가 기존 CI 디스커버리 일정의 일부로 자동으로 사전 승인된 포트 14개를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin 또는 admin

프로시저

1. TLS 포트 프로브 (tls_ssl_certs)를 활성화합니다.
   a. 다음으로 이동 디스커버리 정의 > 포트 프로브.
   b. **tls_ssl_certs**를 엽니다.
   c. 프로브를 활성화하려면 활성 확인란을 선택합니다.
      기본적으로 새 설치의 확인란은 선택되어 있지 않습니다.
   d. 변경 내용을 저장합니다.
2. IP 서비스를 추가하여 TLS 포트 프로브를 구성할 수 있습니다.
   a. 다음으로 이동 디스커버리 정의 > **IP** 서비스.
   b. 포트를 사용하여 새 IP 서비스를 생성합니다.
3. TLS 포트 프로브를 구성합니다.
   포트 프로브 정의를 편집하여 최대 138개의 포트를 추가하거나 기존 포트를 제거합니다.
   a. 다음으로 이동 디스커버리 정의 > 포트 프로브.
   b. **tls_ssl_certs**를 엽니다.
   c. 서비스에 의해 트리거됨 옆에 있는 잠금 아이콘을 클릭하여 이 필드의 잠금을 해제합니다.
   d. 목록에서 포트를 제거하거나 검색 영역에서 포트를 추가합니다.
   e. 변경 내용을 저장합니다.

결과
그러면 기존 디스커버리 일정이 지정된 포트의 모든 인증서를 검색합니다.

URL 검색을 통한 인증서 검색 실행

URL 스캔을 통해 인증서 검색을 시작하려면 개별 URL을 수동으로 포함하고 새 인증서 디스커버리 일정을 구성해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin 또는 admin

이 태스크 정보
URL 검색 중에 서버에서 사용할 수 있는 인증서만 검색할 수 있습니다. 사용 가능한 인증서를 확인하려면 다음 명령을 사용합니다.

```
openssl s_client -showcerts -connect <URL>:<PORT> </dev/null
```

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 인증서 관리 > 인증서 디스커버리 소스 **URL**.
2. 테이블에 개별 URL을 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정확한 결과를 위해 scheme://host:port 형식으로 URL을 입력합니다. 포트는 선택 사항이며 제공되지 않은 경우 다음 기본값을 사용합니다. 예시: https://www.servicenow.com/kr/ 또는 https://servicenow.com:443/kr/, ldaps://myldap.com 또는 ldaps://myldap.com:636.

3. 다음 필드를 사용하여 디스커버리 일정을 생성합니다.
   디스커버리 일정 설정에 대한 자세한 내용은 가로 검색 예약을 참조하십시오.

   a. 검색: 인증서를 선택합니다.

   b. 인증 검색 유형: **URL** 인증 검색을 선택합니다.

      배치 크기를 변경하라는 특별한 권장 사항이 없는 한 배치 크기를 그대로 유지합니다.

4. 다른 URL을 추가하거나 삭제하려면 인증서 **URL** 탭에서 편집을 선택합니다.
5. 제출을 선택합니다.
6. HTTP(S) 엔드포인트 [cmdb_ci_endpoint_http] 테이블의 URL을 검색 프로세스에 포함하려면 확인란을 선택합니다.

결과
디스커버리일정이 실행되면 자동으로 지정된 URL의 인증서를 검색하고 cmdb_ci_endpoint_http 테이블에서 모든 URL을 가져옵니다. 그런 다음 *sn_disco_certmgmt_cert_url_sched_m2m*에서 URL과 일정 사이의 매핑을 생성합니다.

기본적으로 서비스 매핑이 사용 설정되어 있으면 cmdb_ci_endpoint_http에서 항목을 만들 때 HTTP 엔드포인트와 애플리케이션 간에 관계가 생성됩니다. 예를 들어 Amazon 애플리케이션은 amazon.com에 자동으로 연결됩니다.

관계는 cmdb_ci_endpoint_http[parent] --> [Implement End Point To::Implement End Point From] --> cmdb_ci_appl[child]입니다.

위의 관계가 존재하는 경우 URL 인증서 검색이 인증서와 애플리케이션 간에 추가적으로 관계를 생성 합니다. 이 관계는 cmdb_ci_appl[parent] --> [Uses::Used by] --> cmdb_ci_certificate[child]입니다.

주: URL 검색 일정은 서버 CI(구성 항목)를 생성하지 않습니다.

일괄 인증서 업로드 사용

인증 인벤토리 및 관리 버전 1.2.0 이상에서는 SSL 인증서를 효율적으로 대량 임포트할 수 있는 옵션이 있으므로 단일 .xlsx 파일 내에 최대 5,000개의 인증서를 업로드하여 시간과 자원을 절약할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pki_user 또는 pki_admin

기본 관리자에게는 pki_user 역할과 pki_admin 역할이 모두 할당됩니다. 다음 역할이 있는 사용자는 일괄 인증서 업로드에 액세스할 수 있습니다.

- sn_disco_certmgmt.pki_user
- sn_disco_certmgmt.pki_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인증서 관리 〉 인증서 대량 업로드.
2. 일괄 업로드 페이지에서 템플릿 파일 다운로드(.xlsx) 링크를 선택하여 sample_cmdb_ci_certificate.xlsx 파일을 다운로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 다운로드한 sample_cmdb_ci_certificate.xlsx 파일을 엽니다.
4. 열의 샘플 값을 가이드로 참조하여 해당 열에 SSL 인증서의 속성을 추가합니다.

   Excel 시트의 각 항목은 CI 인증서에 해당합니다. 다음 필수 열이 채워져 있는지 확인합니다.

   - root_issuer
   - issuer
   - subject_common_name
   - issuer_common_name
   - fingerprint
   - issuer_distinguished_name
   - subject_distinguished_name
   - fingerprint_algorithm
   - valid_to: valid_fom 미만일 수 없습니다. 밀리초 단위. 예를 들어 1586789478000은 2020년 4월 13일 14시 51분 18초를 나타냅니다.
   - valid_from: 밀리초 단위. 예를 들어 1586789478000은 2020년 4월 13일 14시 51분 18초를 나타냅니다.
   - signature_algorithm
   - key_size
   - 상태: 발급됨, 설치됨, 해지됨, 폐기됨 또는 기타

   주: 인증서의 체인 관계를 유지하려면 모든 인증서에 루트 인증서의 지문이 **root_issuer** 열에 있고 **issuer** 열에 발행자의 지문이 있어야 합니다. 자체 서명된 인증서의 경우 **root_issuer**와 **issuer** 모두 인증서의 지문 값을 가져야 합니다.

5. sample_cmdb_ci_certificate.xlsx 파일을 저장합니다.
6. 다음으로 이동 인증서 관리 〉 인증서 대량 업로드.
7. 파일 찾아보기를 선택하고 완성된 sample_cmdb_ci_certificate.xlsx 파일을 선택합니다.
8. 업로드를 선택합니다.

결과
업로드 중에 오류가 발생할 경우 경고 메시지와 오류 로그 링크가 나타납니다. 관리자 역할을 가진 사용자만 이러한 로그를 볼 수 있습니다. 필수 필드가 비어 있거나 valid_from epoch 값이 valid_to를 초과하는 경우 오류가 발생할 수 있습니다.

파일이 성공적으로 업로드되면 *View All* 리디렉션 링크와 함께 성공 메시지가 나타납니다. 고유 인증서 [cmdb_ci_certificate] 테이블에 추가된 인증서 목록을 볼 수 있습니다.

인증서 파일 임포트를 통한 인증서 검색

에서 인증 인벤토리 및 관리패턴 기반 검색을 사용하여 인증서 파일을 시스템으로 임포트함으로써 인증서를 검색할 수 있습니다.

시작하기 전에
TLS_keepOriginalCertificate 로 설정되어 *False*있는지 확인합니다.

인증서가 .cert, .pem, .txt, .der 형식 중 하나인지 확인합니다.

필요한 역할: discovery_admin 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
인증서 임포트는 다음 매개변수에 의존하는 SSL 인증서 임포트 패턴을 사용하여 검색됩니다.

- 서버: 인증서가 호스트된 호스트 이름 또는 IP 주소입니다. MID 서버에서 임포트하는 경우 localhost를 지정하고 temp_certificate_folder를 비워 둡니다.
- server_certificates_folder: 인증서가 포함된 서버의 폴더 경로입니다.
- TLS_keepOriginalCertificate 매개변수: 페이로드 크기 증가로 인한 잠재적인 메모리 부족 문제를 방지하려면 false로 설정합니다.
- temp_certificates_folder: 파일을 복사할 임시 MID 서버 폴더입니다.

프로시저

1. 다음 필드를 사용하여 디스커버리 일정을 생성합니다.
   디스커버리 일정 설정에 대한 자세한 내용은 가로 검색 예약을 참조하십시오.
   a. 검색: 인증 임포트 선택
   b. 인증 검색 유형: 인증 임포트를 선택합니다.
   c. **MID** 서버 선택 메서드: 특정 **MID** 서버를 선택합니다.
   d. **MID** 서버 선택: 기본 MID 서버를 선택합니다.
   e. 인증서가 있는 Windows 또는 Linux 호스트 컴퓨터에 대한 자격 증명을 추가합니다.
   f. 기타 필수 필드를 작성합니다.
   g. 저장을 선택합니다.
2. SSL 인증서 임포트 패턴을 추가하려면 서버리스 실행 패턴 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

결과
디스커버리 일정을 실행하면 파일을 자동으로 검색합니다.

중간 인증서를 루트 인증서에 연결

중간 인증서를 최근에 임포트한 인증서 또는 서버 외부에 있는 루트 인증서에 연결하여 신뢰 인증서 체인을 완성합니다.

시작하기 전에
루트 인증서가 서버 외부에 있는 경우 먼저 서버 외부에서 호스팅되는 루트 인증서 검색. 인증서 파일을 임포트해야 하는 경우 인증서 파일 임포트를 통한 인증서 검색.

주: 루트 인증서가 이미 서버에 있는 경우 서버에 배포된 표준 디스커버리 프로브를 사용하여 검색되고 인증서 체인에 연결됩니다.

필요한 역할: 관리자, discovery_admin, 인증서 관리자

이 태스크 정보
중간 인증서와 최종 엔터티 인증서가 서버에 있습니다. 디스커버리 는 이러한 인증서에 대한 신뢰 인증서 체인을 스캔하고 설정합니다. 루트 인증서가 서버 외부에 저장되어 있는 경우 특수 디스커버리 한 작업을 수행하고 중간 인증서에 연결합니다. 연결에 실패하면 중간 인증서가 루트 인증서로 식별될 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 속성 〉 모든 속성.
2. **sn_disco_certmgmt.find_and_attach_root_certificate**를 선택합니다.
3. 시스템 속성 기록에서 값을 **true** 로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 업데이트를 선택하여 기록을 저장합니다.
5. 인증서 디스커버리 다시 실행
   포트 프로브 또는 URL 기반 디스커버리를 사용하여 검색을 다시 실행할 수 있습니다.

결과
중간 인증서는 루트 인증서를 식별하여 인증서 신뢰 체인을 완성 디스커버리 합니다.

인증서 임포트를 통한 인증서 체인 관계 유지

인증서 임포트를 통해 인증서 체인 관계를 유지하면 디지털 인증서의 무결성과 보안이 보장되고 시스템에서 신뢰성을 확인할 수 있습니다.

인증 체인 관계를 유지하기 위해 산업 표준 .txt 확장명을 사용합니다. 인증 체인 관계는 다른 파일 확장명으로는 유지되지 않습니다. .txt 인증 체인 파일에서 필요한 인증 순서는 서버 인증, 중간 인증 및 루트 인증입니다.

사용 사례:

- .cert 또는 .pem과 같은 형식의 인증서를 두 개 이상 찾으면 첫 번째 인증서만 고려됩니다. 다른 인증서는 처리되지 않으며 인증서 체인 관계가 유지되지 않습니다.
- .txt 확장명으로 한 개의 인증만 있는 경우 인증 관계를 유지하지 않고 서버 인증으로 간주됩니다.
- 인증이 .txt 확장명으로 두 개인 경우 첫 번째 인증은 서버 인증으로 간주되고 두 번째 인증은 중간 인증이 없는 루트 인증으로 간주됩니다.

주: 인증서 체인 관계는 최신 URL/IP 검색 실행에 따라 달라집니다. 인증서 체인 관계가 없는 파일을 임포트하면 동일한 인증서(지문)와 관련된 기존 체인 관계가 중단됩니다.

인증서 관리 자격 증명 유형에 대한 자격 증명 식별자 구성

인증 인벤토리 및 관리에 대한 자격 증명 식별자를 구성하여 자격 증명의 고유 식별 및 효과적인 관리를 보장합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
GoDaddy, DigiCert, Sectigo 등의 CA 유형에서 TLS 인증서 검색에 대한 외부 저장소 자격 증명 지원을 사용하도록 설정하려면 각 인증서 관리 자격 증명 유형의 인스턴스 내에서 자격 증명 식별자를 설정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 인증서 관리 자격 증명이라는 레이블의 자격 증명 유형을 선택합니다.
4. 자격 증명 양식에서 외부 자격 증명 저장소 확인란을 선택합니다.
5. 자격 증명 별칭 및 자격 증명 **ID** 필드에 정보를 입력합니다.
   자격 증명 ID와 자격 증명 해석기 파일의 Arg_ID가 일치하는지 확인합니다.
6. 제출을 선택합니다.

인증 기관 쿼리를 통한 인증 검색 실행

인증 기관 쿼리를 통해 인증서 검색을 실행하면 특정 인증 기관에서 TLS 인증서를 체계적으로 식별하고 임포트할 수 있으므로 인증서 인벤토리의 포괄적인 추적, 관리 및 보안을 보장할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

있습니다. 다양한 인증 기관 벤더의 패턴을 사용하여 CA(인증 기관)에서 인증 인벤토리 및 관리로 TLS 인증서를 검색합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pki_admin 또는 discovery_admin

이 태스크 정보

인증서 검색에서 CA(인증 기관) 패턴은 특정 API 요소를 사용합니다. 인스턴스 자격 증명에 추가된 사용자에게 이러한 쿼리에 대한 권한이 필요합니다. CA(인증 기관) 패턴 및 관련 API 요소에 대한 자세한 내용은 인증 기관 패턴 API 요소 및 권한 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 필요한 경우 자격 증명 별칭을 생성합니다.
   자세한 내용은 검색에 대한 자격 증명 별칭 을 참조하십시오. 새 자격 증명에 대해 새 자격 증명 별칭을 생성합니다. 여러 자격 증명이 동일한 별칭을 공유하는 경우 디스커버리는 자격 증명의 우선순위를 지정하고 프로세스를 시작합니다.
2. CA(인증 기관)와 관련된 새 자격 증명 유형을 만듭니다.

   a. 다음으로 이동 디스커버리 〉 자격 증명 그런 다음 새로 만들기를 선택합니다.

   b. 인증 관리 자격 증명을 선택합니다.

   c. 잠금 아이콘을 클릭하여 자격 증명 별칭 목록의 잠금을 해제합니다.
   별칭이 자격 증명에 매핑됩니다.

   d. 유형 지정: 자격 증명을 선택합니다.

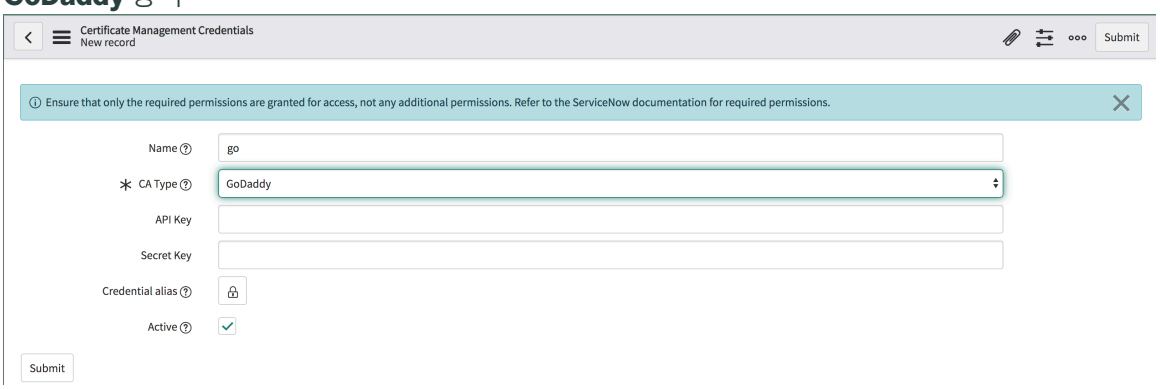
   e. **CA** 유형을 선택합니다.
   사용 가능한 CA 유형은 GoDaddy, Digicert, Entrust 또는 Sectigo입니다.

   f. 선택한 CA 유형에 해당하는 필드에 정보를 입력합니다.

   각 CA(인증 기관)에는 특정 양식 필드 항목이 필요합니다. 자세한 내용은 API 키 자격 증명 을 참조하십시오.

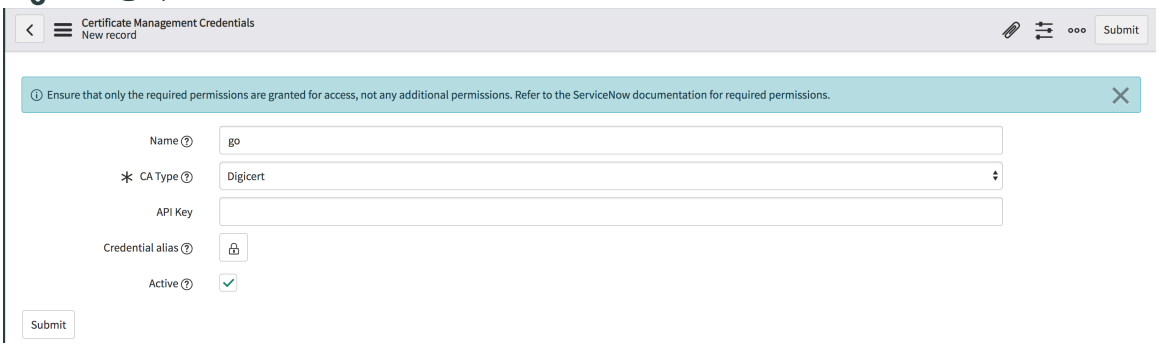
   각 CA에 대한 양식의 다음 예를 참조하십시오.

GoDaddy 양식

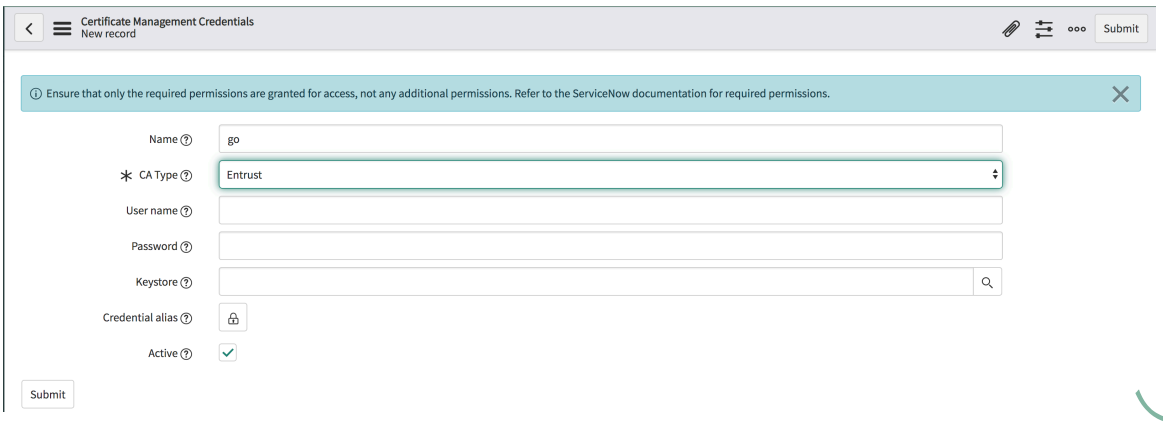


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

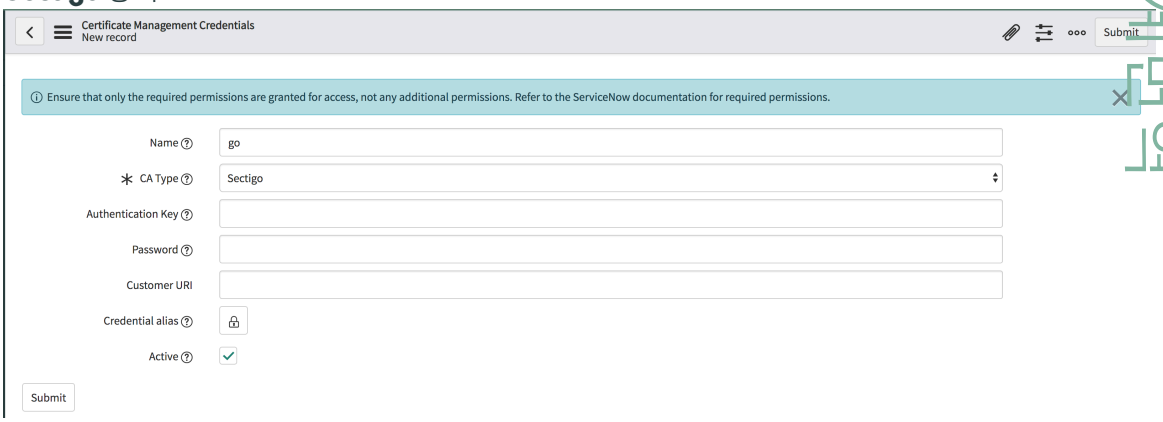
DigiCert 양식



Entrust 양식



Sectigo 양식



3. 다음 필드를 사용하여 디스커버리 일정을 생성합니다.
디스커버리 일정 설정에 대한 자세한 내용은 가로 검색 예약을 참조하십시오.

a. 검색: 인증서를 선택합니다.

b. 인증 검색 유형: **CA** 신뢰 검색을 선택합니다.

c. **MID** 서버 선택 메서드: 자동 선택 또는 특정 **MID** 서버를 선택합니다.

d. 기타 필수 필드를 작성합니다.

e. 저장을 선택합니다.

4. 필요한 CA 패턴을 추가하려면 서버리스 실행 패턴 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
인증서 상태 포함을 활성화하면 여러 인증서 상태를 쉼표로 구분하여 추가할 수 있습니다.

5. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
디스커버리 일정을 실행하면 파일이 자동으로 검색됩니다.

서버 외부에서 호스팅되는 루트 인증서 검색

서버 외부에 저장된 루트 인증서에 대한 정보를 수집합니다. 특수 디스커버리 일정을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자, discovery_admin, 인증서 관리자

이 태스크 정보
서버 외부에 저장된 루트 인증서를 검색하려면 이를 대상으로 하는 특별 디스커버리 일정을 생성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 디스커버리 일정.
2. 디스커버리 일정 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 검색 일정 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 디스커버리 일정 양식 테이블 문서를 참조하십시오.
4. 업데이트를 선택하여 이 기록을 저장합니다.
5. 서버리스 실행 패턴 탭을 선택합니다.
6. 서버리스 실행 패턴을 생성합니다.
   a. 새로 만들기를 선택합니다.
   b. 새 기록 페이지의 패턴 필드에서 검색 아이콘( )을 선택합니다.
   c. 이름 필드를 채웁니다.
   d. **SSL** 인증서 임포트를 찾아 선택합니다.
   e. 제출을 선택합니다.
      4단계에서 만든 일정 페이지로 다시 디스커버리 리디렉션됩니다.
7. 서버리스 실행 패턴 탭을 선택합니다.
8. 방금 만든 새 패턴의 이름을 선택합니다.
9. (비어 있는) 값 필드를 선택하고 각 매개변수의 값을 추가합니다.
   설정할 값에 대한 지침은 다음 문서를 참조하십시오 인증서 파일 임포트를 통한 인증서 검색.
10. 고유한 인증서 파일을 만들어 루트 인증서에 대한 정보를 수집합니다.
    a. 생성한 **Discovery** 일정 기록으로 이동합니다.
    b. 루트 인증서를 수집하는 지금 검색 링크를 선택하여 시작합니다 디스커버리 .
11. 다음으로 이동 모두 〉 고유 인증서.
12. 디스커버리 완료되면 루트 인증서를 찾아 해당 인증서가 있는지 확인합니다.

결과
서버 디스커버리 외부에 있는 루트 인증서에 대한 정보를 수집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
중간 인증서를 루트 인증서에 연결 인증서 체인을 완료합니다.

인증 인벤토리 및 관리 사용자 지정

디스커버리 속성을 사용하여 인증 인벤토리 및 관리의 다양한 측면을 사용자 지정하여 솔루션을 특정 요구 사항에 맞게 조정하고 TLS 인증서의 전반적인 관리를 향상시킬 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin 또는 admin

프로시저

검색 속성을 편집하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 디스커버리 정의 〉 속성.

- glide.discovery.certs.cert_admin_user_id
- glide.discovery.certs.days_before_expiration_to_create_renewal_task
- glide.discovery.certs.enable_incident_creation_for_expired_certificates
- glide.discovery.certs.enable_renewal_task_creation_for_discovered_certificates
- glide.discovery.certs.slack_channel_id

인증 요청에 대한 수동 플로우

인증서가 만료 예정이거나 만료된 경우 인증서 갱신 요청 및 인시던트가 자동으로 생성됩니다. 서비스 카탈로그를 사용하여 수동으로 요청을 생성할 수도 있습니다.

예약된 작업은 매일 고유 인증서 [cmdb_ci_certificate] 테이블을 검사하고 인증서가 만료되었거나 만료가 가까워지면 인증서 갱신 작업을 트리거합니다.

인증서 갱신에 대한 필수 고려 사항:

- 인증 갱신 작업은 만료 60일 전에 자동으로 생성됩니다. 기간을 수정하려면 검색 속성 *glide.discovery.certs.days_before_expiration_to_create_renewal_task*를 업데이트합니다.
- 인증 작업에 자동으로 우선순위 3 - 보통이 할당됩니다. 필요한 경우 작업을 열어 우선순위를 수정합니다.
- 현재 인증서에 대한 인증서 작업이 이미 있는 경우 추가 작업이 생성되지 않습니다.
- 갱신 인증 작업 및 인시던트의 경우 다양한 필드가 인증 CI를 기준으로 자동으로 미리 채워집니다.
- 인증서가 만료되어 교체되지 않으면 새 인시던트가 생성됩니다. 그러나 만료된 각 인증서에 대해서는 하나의 인시던트만 생성됩니다.
- 인증서 인시던트 목록을 보려면 다음으로 이동합니다. 서비스 데스크 〉 인시던트.

새 인증 요청 생성

보다 개인화되고 효율적인 인증서 조달을 위해 서비스 카탈로그를 통해 새 인증 요청을 수동으로 생성하여 유연성과 제어 기능을 강화합니다.

시작하기 전에
인증 관리 카탈로그를 사용할 수 있는지 확인하십시오.

필요한 역할: pki_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 인증서 관리.
2. 새 인증서 요청을 선택합니다.
3. 다음 필수 필드에 필요한 정보를 입력합니다.
   - 인증서 서명 요청
   - 인증 기관
   - 인증서 유형
   - 유효 기간
   - 승인자
4. 필요에 따라 양식에서 추가 상세 정보를 입력하거나 선택합니다.
5. 제출을 선택합니다.

결과
인증 작업이 생성되고 승인을 위해 제출됩니다. 승인 필드는 pki_user의 경우 보기 전용이며 pki_admin의 경우 편집 가능합니다.

갱신 인증 요청 생성

추가적인 유연성과 제어를 위해 서비스 카탈로그를 사용하여 인증서에 대한 갱신 요청을 수동으로 시작합니다.

시작하기 전에
인증 관리 카탈로그를 사용할 수 있는지 확인하십시오.

필요한 역할: pki_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 인증서 관리.
2. 인증서 갱신을 선택합니다.
3. 인증 CI를 선택합니다.
4. 다음 필수 필드에 필요한 정보를 입력합니다.
   - 인증서 서명 요청
   - 요청 대상
   - 승인자
5. 필요에 따라 양식에서 추가 상세 정보를 입력하거나 선택합니다.
6. 제출을 선택합니다.

결과
인증 작업이 생성되고 승인을 위해 제출됩니다. 승인 필드는 pki_user의 경우 보기 전용이며 pki_admin의 경우 편집 가능합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 인증서 갱신 알림 프로세스는 수동 플로우만 지원하며 자동화된 인증서 관리는 포함되지 않습니다. CSR 정보의 경우 자동화된 인증서 관리를 사용해야 합니다.

인증서 주문의 상태를 모니터링할 때 구성 관련 문제가 있는 경우 작업이 "작업 진행 중"에서 멈출 수 있습니다. PKI 관리자는 이러한 문제를 해결할 책임이 있습니다. 예를 들어 인증서 주문 상태를 추적하는 예약된 작업 중에 MID 서버가 다운되면 시스템은 오류를 로깅하는 대신 다음 예약된 작업을 기다립니다. MID 서버가 후속 작업 전에 다시 실행되면 그에 따라 인증서 검색이 진행됩니다.

인증 작업 보관

버전 1.1.7 인증 인벤토리 및 관리에서 Data Archiver [com.glide.auxdb] 플러그인은 매일 작업을 수행하여 기본 테이블에서 더 이상 필요하지 않은 데이터를 지정된 아카이브 테이블 집합으로 전송합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pki_user 또는 pki_admin

이 태스크 정보
인증 인벤토리 및 관리는 1년이 지난 인증서 작업을 적극적으로 확인하고 보관합니다. 이를 용이하게 하려면 예약된 보관 작업을 실행하기 위해 해당 플러그인을 사용하도록 설정하고 활성화해야 합니다. 인증 인벤토리 및 관리 애플리케이션에 포함된 인증 작업 보관 규칙은 기본적으로 비활성 상태라는 점에 유의해야 합니다.

프로시저

1. 인증 작업 규칙을 활성화합니다.
2. 다음으로 이동 보관 규칙 〉 인증서 작업 보관.
3. 활성 확인란을 선택합니다.

결과
활성화 시 이 규칙은 다음 조건이 충족될 때 인증 작업 테이블(sn_disco_certmgmt_certificate_task)의 데이터를 보관합니다.

- 상태가 완료 종결임
- 마지막 업데이트가 12개월 이상 전에 발생했습니다.

TLS 인증서에 대한 자동 인증 관리

버전 1.3.8부터 인증 인벤토리 및 관리 새 인증, 갱신 및 인증서 해지에 대한 요청 플로우를 자동화할 수 있습니다.

인증 인벤토리 및 관리 는 PKI 팀의 수동 개입 없이도 CA(인증 기관)에서 인증서를 자동으로 가져옵니다. 버전 2.1.0부터 이 기능은 OV DigiCert 인증서만 요청할 수 있다는 제한과 함께 원활한 자동 이행 플로우를 위해 DigiCert 및 Entrust CA Gateway를 지원합니다. 버전 2.3.2에는 Microsoft CA에 대한 지원이 도입되었습니다. 자세한 내용은 각 공급자 설명서를 참조하십시오. 인증 인벤토리 및 관리에서 DigiCert 또는 Entrust CA Gateway를 사용하여 자동화된 플로우를 사용하려면 인증서를 요청, 갱신 및 해지할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

Microsoft CA 사용자는 다음 권한이 필요합니다.

Microsoft Gateway 사용자 권한

권한	작업
CA, 중간 서버 및 MID 서버	CA, 중간 서버 및 MID 서버에서 CredSSP를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Gateway 사용자 권한

권한	작업
	CredSSP 구성 단계는 KB 문서 KB1632624 에 설명된 Now Support 지식베이스를 참조하십시오.
Enterprise Admins의 구성원	사용자가 Enterprise Admins 그룹의 구성원 자격을 보유하고 있는지 확인합니다.
템플릿에 대한 보안 그룹 포함	사용자가 템플릿의 보안 그룹에 포함되어 있는지 확인합니다.
CA의 특정 권한	CA에서 인증서 읽기, 발급 및 관리, CA 관리 및 인증서 요청 권한을 사용자에게 부여합니다.

인증서 관리에 자동화된 플로우 사용

인증서 및 관리는 TLS 인증서 프로세스를 간소화하여 효율성 향상 및 보안 강화와 같은 이점을 제공합니다. 인증서 관리를 자동화하면 인증서를 적시에 갱신할 수 있어 인증서 만료의 위험을 최소화할 수 있습니다.

시작하기 전에
인증 기관의 자동화된 플로우를 Microsoft 사용하려면 **ServiceNow** 통합 허브 작업 단계 - **PowerShell** 플러그인을 설치해야 하며 통합 허브 구독이 있어야 합니다. 자세한 내용은 통합 허브 사용량 및 구독 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: pki_admin 또는 admin

프로시저

1. *sn_disco_certmgmt.cert_task_default_approval_group* 시스템 속성을 기본 승인 그룹 이름으로 설정합니다.
   인증서 요청이 수동 모드로 전환되면 승인 그룹 이름이 사용되는 기본 그룹이 됩니다. 예를 들어 일치하는 정책이 없거나 두 개 이상 일치하는 경우 기본 그룹이 사용됩니다. 승인 그룹을 콤마로 구분하여 두 개 이상 추가할 수 있습니다. 작업 도메인에 속한 목록의 첫 번째 그룹이 승인에 사용됩니다. 도메인별 그룹을 찾을 수 없는 경우 전역 도메인 목록의 첫 번째 이름이 사용됩니다.
2. 인증서 주문의 유효 기간을 설정하려면 시스템 속성 *sn_disco_certmgmt.default_cert_order_validity_period*를 업데이트합니다.
   기본값은 730일(2년)입니다.
3. CA Server의 IP를 Microsoft 추가합니다.
   - *ca_host_ip* 라우팅 정책의 필드를 추가합니다.
   - 라우팅 정책의 필드에 중간 서버의 *ca_host_ip* IP를 추가합니다.

   중간 서버는 CA Server와 Microsoft 동일한 도메인에 있는 모든 Windows 서버일 수 있으며 Powershell에서 사용할 수 있는 certutil 및 certreq 명령에 액세스할 수 있습니다. 중간 서버를 사용하는 경우 는 MID 서버 Invoke-Command를 사용하여 중간 서버에서 Powershell 스크립트를 실행합니다. 이 명령은 RPC(원격 프로시저 호출)를 사용하여 CA Server에서 certutil 및 certreq 명령을 실행합니다.
4. 자격 증명 별칭에 대한 인증 자격 증명 및 맵을 생성합니다.
   각 자격 증명은 고유한 자격 증명 별칭을 사용하여 매핑해야 합니다. 자세한 내용은 검색에 대한 자격 증명 별칭 을 참조하십시오.
5. 인증 및 인증 URL 정보가 인증 기관 〔sn_disco_certmgmt_ca〕 및 인증 기관 API URL 〔sn_disco_certmgmt_ca_api_url〕 테이블에 있는지 확인합니다.
   DigiCert 및 Entrust CA Gateway의 기본 URL은 모든 확인 유형 URL을 제공합니다. URL을 추가할 수도 있습니다.
6. 작업 우선순위를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변경 요청 우선순위와 유형은 작업의 우선순위에 따라 매핑됩니다. 변경 요청의 우선순위는 작업 우선순위와 동일하지만 변경 요청에는 P5가 없으므로 이 경우 P4에 매핑됩니다.

변경 요청의 유형을 변경하려면 변경 관리 속성을 *com.snc.change_management.change_model.type_compatibility* true로 설정해야 합니다. 기본값은 False입니다.

a. 필요한 경우 작업을 설정하고 시스템 속성을 *sn_disco_certmgmt.default_cert_task_priority* 변경하여 신규 및 갱신 작업 우선순위를 구성합니다.
우선순위는 기본적으로 P3입니다. 가능한 값은 1, 2, 3, 4, 5입니다. 값이 1이면 우선순위가 P1로 설정됩니다. 잘못된 값이 제공되면 우선순위가 P3 기본값으로 재설정됩니다.

b. 필요한 경우 작업을 설정하고 시스템 속성을 *sn_disco_certmgmt.default_revoke_cert_task_priority* 변경하여 취소 작업 우선순위를 구성합니다.
우선순위는 기본적으로 P1입니다. 가능한 값은 1, 2, 3, 4, 5입니다. 값이 1이면 우선순위는 P1로 설정됩니다. 잘못된 값이 제공되면 우선순위가 P1 기본값으로 재설정됩니다.

7. 옵션: 통합 허브 플러그인 〔com.glide.hub.integrations〕을 설치합니다.

(Optional) [com.glide.hub.integrations] 플러그인은 DigiCert 또는 Entrust CA Gateway 인증서를 요청하고 인증 주문 상태를 추적하는 데 필요하지 않습니다. 그러나 인증서 하위 플로우 작업을 디버그하거나 DigiCert 또는 Entrust CA Gateway에 대한 커스터마이제이션 플로우를 추가하려면 이 플러그인을 설치합니다.

자동 인증서 관리를 위한 라우팅 정책 설정

인증 인벤토리 및 관리를 자동화하도록 라우팅 정책을 설정합니다. CA(인증 기관), 환경 및 기타 기능을 기반으로 정책을 생성하면 효율적인 TLS 인증서 관리가 보장됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pki_admin 또는 admin

이 태스크 정보
라우팅 정책은 인증 작업을 위해 연락해야 하는 CA를 결정합니다. CA, CA URL, 자격 증명, 승인 그룹, 할당 그룹 및 CSR 속성이 포함되어 있습니다. 라우팅 정책은 특정 CA에 대한 인증서를 요청하는 플로우를 트리거합니다.

주: 도메인 이름이 같은 다른 인증 작업이 아직 진행 중이면 인증 요청은 중복으로 간주됩니다. 중복 인증서 요청은 허용되지 않습니다. 그러나 중복 요청 허용 확인란을 선택하여 이 설정을 무시할 수 있습니다. 승인은 현재 이행자 승인 환경에서만 지원됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인증서 관리 〉 인증서 라우팅 정책.

2. 새로 만들기를 선택하고 양식의 필수 필드에 내용을 입력합니다.
새 인증 및 인증서 갱신 요청은 자동화될 수 있으며, 많은 PKI 팀은 이행하기 전에 인적 확인을 선호합니다. 이 경우 승인 필요 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

조직, 조직 단위, 지역, 주, 국가 및 이메일은 콤마로 구분된 값을 허용합니다. *는 모든 것으로 간주됩니다. 주체 일반 이름 및 주체 대체 이름은 RegEx에서 지원됩니다. RegEx 형식에는 쉼표를 포함할 수 없습니다.

- 쉼표는 포함할 수 없습니다.
- 그리고 슬래시(/)로 시작하고 끝날 수 없으며 *는 any와 일치합니다.
- 라우팅 정책 양식의 필드와 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 .

3. 다음 CSR 속성은 라우팅 정책 〔sn_disco_certmgmt_routing_policy〕 테이블의 항목과 일치합니다.

- 조직
- 조직 단위
- 구/군/시
- 상태
- 국가
- 이메일
- 환경
- 인증서 용도(내부/외부)
- 주체 일반 이름
- 주체 대체 이름

주: Entrust CA Gateway의 경우 인증 기관 식별자, 인증 프로파일 및 인증 형식 등의 필드도 있습니다. Microsoft CA의 경우 인증 기관, CA 템플릿 이름, CA 호스트 IP, 자격 증명 및 CSR 속성 등의 필드도 사용합니다. DigiCert의 경우 라우팅 정책에는 자동화된 프로세스 및 해지 플로우를 처리하기 위한 인증 기관 API URL 필드도 필요합니다.

4. 다음 옵션이 나타날 수 있습니다.

옵션	설명
단일 라우팅 정책이 일치하는 경우	다음 조건을 검증합니다. ○ 라우팅 정책 테이블, 도메인 이름 또는 *에 제공된 RegEx 패턴을 사용하여 주체 일반 이름을 확인합니다. ○ 라우팅 정책 테이블의 최대 유효 기간보다 길지 않은 인증서 요청 유효 기간을 선택합니다. ○ 라우팅 정책 테이블에서 중복된 인증 요청이 허용되는 플래그를 확인합니다.
여러 라우팅 정책이 적합한 경우	작업이 기본 승인자 그룹에 할당됩니다.
라우팅 정책이 없는 경우	작업이 기본 승인자 그룹에 할당됩니다.
단일 정책이 일치하고 승인이 필요한 플래그가 true인 경우	작업은 라우팅 정책에 정의된 작업 승인 그룹에 할당됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
승인 그룹은 라우팅 정책에 할당되며 역할(예: pki_approver 및 해당 그룹에서 사용할 수 있는 활성 그룹 구성원 중 하나 이상)을 포함합니다. 라우팅 정책에 수동 승인이 필요한 경우 승인 그룹의 승인이 요청됩니다.

다음에 수행할 작업
다음 지식베이스 문서는 필요한 자격 증명을 생성하고 다양한 인증 기관에 대한 라우팅 정책을 구성하는 프로세스를 안내합니다.

Digicert의 경우 〔Digicert〕 TLS 인증서에 대한 자동 인증 관리 구성 〔KB2166364〕을 참조하십시오.

Entrust에 대한 자세한 내용은 〔Entrust〕 TLS 인증서에 대한 자동 인증서 관리 구성 〔KB2173533〕을 참조하십시오.

Let's Encrypt에 대한 자세한 내용은 〔Let's Encrypt - ACME〕 TLS 인증서에 대한 자동 인증서 관리 구성 〔KB2197962〕 을 참조하십시오.

Microsoft CA의 경우 〔Microsoft CA〕 TLS 인증서에 대한 자동 인증 관리 구성 〔KB2198094〕을 참조하십시오.

라우팅 정책 상세 정보

라우팅 정책은 CA 및 환경과 같은 특정 기준을 정의하여 인증서 수명 주기 동안 다양한 시나리오를 효율적으로 처리할 수 있도록 하기 때문에 TLS 인증서의 자동화된 인증서 관리에 필수적입니다.

TLS 인증서에 대한 자동화된 인증 관리에 대해 라우팅 정책이 작동하는 방식에는 세 가지 시나리오가 있습니다.

- 시나리오 1: 단일 라우팅 정책이 일치하고 수동 승인이 필요합니다. 승인자가 작업 상세 정보를 확인하고 인증 요청을 승인할 수 있습니다. 승인되면 자동화된 플로우가 트리거됩니다.
- 시나리오 2: 라우팅 정책과 일치하는 정책이 없거나 일치하는 라우팅 정책이 여러 개 있습니다. 승인자는 작업 상세 정보를 확인하고 라우팅 정책 선택 및 승인을 선택할 수 있습니다. 승인자는 라우팅 정책을 수동으로 선택해야 합니다. 그러면 업데이트된 라우팅 정책이 표시됩니다. 승인자가 라우팅 정책을 선택한 다음 자동화된 플로우가 트리거됩니다.
- 시나리오 3: 단일 라우팅 정책이 일치하고 수동 승인이 필요하지 않으며 승인 필요 플래그가 비활성 상태입니다. 그러면 자동 플로우가 트리거됩니다.

주:

승인자가 인증서 요청 작업을 거부한 경우 작업은 실패로 표시됩니다. 자동화된 플로우 진행을 트리거하려면 단일 승인으로 충분합니다.

자동화된 인증 관리를 사용하여 새 인증서 요청

자동화된 인증 관리를 사용하여 새 인증을 요청하고 애플리케이션의 인증서를 자동으로 검색합니다. 인증 인벤토리 및 관리 버전 2.1.0은 DigiCert 및 Entrust CA Gateway의 인증서 요청을 지원합니다. 버전 2.3.2는 Microsoft CA도 지원합니다.

시작하기 전에
인증서 관리 카탈로그가 활성화되고 라우팅 정책이 생성되었는지 확인합니다.

DigiCert에만 해당: DigiCert가 이미 확인한 도메인을 사용하여 DigiCert에서 API 키를 가져와야 합니다. DigiCert에서 확인하지 않은 새 도메인으로 인증서 요청을 제출하면 요청이 보류 중으로 표시되고, 자동화된 플로우에서 인증서 정보를 가져올 수 없으며 요청이 실패로 표시됩니다.

필요한 역할: 인증 요청자, PKI 관리자, PKI 사용자 또는 관리자

인증 요청자는 PKI 관리자 또는 PKI 사용자 역할이 없는 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 승인은 현재 이행자 승인 환경에서만 지원됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 인증서 관리.
2. 새 인증 요청 - 자동화된 플로우를 선택합니다.
3. 필수 필드 **CSR** 및 유효 기간에 대한 세부 정보를 제공합니다.
4. 양식에 대한 추가 정보를 작성하거나 선택한 후 제출을 클릭하여 주문을 진행합니다.

   라우팅 정책 [sn_disco_certmgmt_routing_policy] 테이블은 CA 라우팅 정책 ID를 가져오는 데 도움이 됩니다. 단일 라우팅 정책 ID가 반환되지 않은 경우 승인자는 라우팅 정책을 선택하고 작업을 승인해야 합니다. 자세한 내용은 인증 작업 승인을 참조하십시오.

   이렇게 하면 새 인증 작업이 생성되어 자동화된 플로우가 트리거됩니다. 라우팅 정책에서 승인 필요 필드가 선택된 경우 자동화된 플로우를 시작하기 전에 작업을 승인해야 합니다.

결과

- 요청이 제출되면 자동화된 플로우는 CA에 인증서를 가져오도록 요청합니다.

  주: Powershell 단계는 Microsoft CA에 사용됩니다. 플러그인 (com.glide.hub.action_step.powershell)이 필요합니다.

- 인증서를 성공적으로 가져오면 인증 확장 [sn_disco_certmgmt_certificate_extension] 테이블에 기록이 생성됩니다.
- 30분마다 DigiCert – 인증 주문 상태 추적 예약 작업이 실행되고 상태를 확인합니다.

  주: Entrust CA Gateway 및 Microsoft CA의 경우 예약된 작업이 없습니다.

- 인증서를 사용할 수 있는 경우 인증 작업에 첨부됩니다.
- 그러면 인증 작업이 완료로 표시되고 변경 요청이 생성됩니다.
- 동일한 CSR에 대해 여러 작업이 생성되고 라우팅 정책에서 중복 허용이 선택되지 않은 경우 작업이 실패합니다.
- 유효 기간이 일치하는 라우팅 정책 유효 기간을 초과하면 작업이 실패합니다.

인증서 서명 요청 자동 생성

카탈로그 양식에 필요한 정보를 제공하여 인스턴스에서 CSR(인증서 서명 요청)을 생성할 수 있습니다.

CSR을 수동으로 만드는 것은 번거롭고 오류가 발생하기 쉬운 프로세스일 수 있습니다. 자동 CSR 생성은 새 인증서 요청 및 새 인증서 요청(자동) 양식에서 활성화할 수 있습니다. 이 기능은 보안을 위해 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

자동 CSR 생성을 활성화하려면 시스템 속성 **sn_disco_certmgmt.enable_csr_generation** 을 true로 설정합니다. 자세한 내용은 검색 속성 문서를 참조하십시오.

활성화되면 CSR을 생성하시겠습니까? 확인란이 인증서 요청 양식에 표시됩니다. 확인란을 선택하면 필수 입력 필드에서 CSR을 생성할 수 있습니다. 필요한 정보를 입력하고 생성을 선택합니다. 입력 데이터가 검증되고 CSR의 형식이 적절하게 지정됩니다.

CSR (인증서 서명 요청) 필드에서 CSR이 생성되고 개인 키가 개인 키 필드에서 생성됩니다. 다운로드 링크를 선택하여 나중에 사용할 수 있도록 개인 키를 저장합니다. 기본적으로 개인 키 크기는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2048이지만 시스템 속성 **sn_disco_certmgmt.private_key_size**를 사용하여 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 검색 속성 문서를 참조하십시오.

제출을 선택하면 양식에 개인 키를 다운로드하고 저장하라는 경고가 제공됩니다. 보안을 위해 ServiceNow는 개인 키를 저장하지 않으므로 양식에서 나가기 전에 개인 키를 저장해야 합니다. 저장하지 않으면 손실됩니다.

인증 작업 승인

TLS 인증서의 유효성과 보안을 보장하기 위해 인증서 작업을 수동으로 승인해야 하는 경우도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
라우팅 정책에 대한 승인이 요청되면 생성된 라우팅 정책을 선택합니다. 승인은 현재 이행자 승인 환경에서만 지원됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 내 승인.
2. 자동으로 생성된 승인 작업을 엽니다.
3. 새 인증 상세 정보를 확인하고 라우팅 정책을 선택 및 승인합니다.

결과

1. 새 인증서를 요청하기 위한 자동화된 플로우가 시작됩니다.
2. 다음으로 이동하여 인증서 작업을 열 수 있습니다. 인증서 관리 〉 신규 인증서 작업.
3. 자동화된 플로우가 트리거되었는지 확인합니다.
4. CA가 인증서 요청을 승인하면 새로 요청한 인증서에 대해 주문 ID와 인증서 ID가 모두 검색됩니다. CA가 승인하지 않은 경우 주문 ID만 가져옵니다.

> 주: Entrust CA Gateway의 경우 인증서 일련 번호와 등록 ID를 가져옵니다.

자동화된 인증 관리를 사용하여 인증서 갱신

인증서 갱신을 요청하고 애플리케이션의 인증서를 자동으로 검색합니다. 이렇게 하면 인증서 유효 기간이 연장될 때 안전하고 중단 없는 서비스가 유지되므로 인증서 만료로 인한 잠재적 서비스 중단을 방지할 수 있습니다.

시작하기 전에
자동 인증서 관리를 위한 라우팅 정책 설정 인증서 관리 카탈로그를 사용할 수 있도록 합니다.

기존 인증서를 갱신하려면 인증서의 확장 상세 정보가 [sn_disco_certmgmt_certificate_extension] 테이블에 채워져 있는지 확인하십시오. 현재 이러한 세부 정보는 DigiCert CA 패턴에 의해 디스커버리 또는 자동화된 플로우를 통해 생성된 인증서에 의해 자동으로 채워집니다. 그러나 Entrust 인증서의 자동화된 인증 관리를 사용하여 새 인증서 요청경우 .

필요한 역할: PKI 관리자, 관리자, 인증서 소유자 또는 인증서 소유자 그룹에 있는 사용자.

인증서 소유자 및 인증서 소유자 그룹에는 인증 요청자 역할(최소 역할)이 포함됩니다.

> 주: 승인은 현재 이행자 승인 환경에서만 지원됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

기존 인증서를 갱신하려면 원래 인증서와 동일한 상세 정보가 있는 새 인증서를 요청합니다. 현재 Entrust CA Gateway 및 Microsoft CA 인증서에 사용할 수 있는 갱신 API가 없습니다. 갱신 요청 중에 선택한 인증서와 동일한 속성으로 새 인증서가 내부에서 생성됩니다.

기존 인증서를 갱신하는 경우 CSR이 필수입니다. 요청자는 제공되는 경우 기존 CSR을 사용하거나 새 CSR을 사용할 수 있습니다. 기존 CSR을 사용하려면 동일한 CSR을 사용하여 CA에서 새 인증서를 요청합니다. Vault 및 Java API를 사용하여 필드를 입력하면 CSR이 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 인증서 관리.
2. 인증 갱신 - 자동화된 플로우를 클릭합니다.
3. 필수 필드 **CSR** 및 유효 기간에 대한 세부 정보를 제공합니다.
4. 양식에 대한 추가 정보를 작성하거나 선택한 후 제출을 클릭하여 주문을 진행합니다.

결과

1. 라우팅 정책 [sn_disco_certmgmt_routing_policy] 테이블은 CA 라우팅 정책 ID를 가져오는 데 도움이 됩니다.
   - 단일 라우팅 정책이 일치하지 않는 경우 승인자는 CA를 선택하고 플로우를 트리거해야 합니다.
   - CSR에 발급된 인증서 도메인 이름과 다른 도메인 이름이 포함되어 있는 경우 작업에서 승인을 요청합니다.
   - 단일 라우팅 정책이 일치하지만 sn_disco_certmgmt_certificate_extension〔인증서 확장〕 테이블에서 갱신 인증서 정보를 사용할 수 없는 경우 작업에 승인이 필요합니다.
   - 인증 확장 [sn_disco_certmgmt_certificate_extension] 테이블의 인증서에 대한 인증 기관 및 주문 ID 또는 지문 상세 정보가 누락된 경우 인증서를 갱신할 수 없습니다. 인증 기관 쿼리를 통해 인증서를 검색하여 인증 확장 테이블에 필요한 상세 정보를 입력합니다. 디스커버리 작업 이후에는 라우팅 정책을 선택하고 작업을 승인합니다.
2. 이렇게 하면 주문 인증서에 대한 작업이 생성되어 갱신 인증서를 요청하는 플로우를 트리거합니다.
3. 요청이 제출되면 자동화된 플로우는 CA에 인증서를 가져오도록 요청합니다.

   주: Powershell 단계는 Microsoft CA에 사용됩니다. 플러그인 (com.glide.hub.action_step.powershell)이 필요합니다.

4. 주문 ID는 인증 작업 [sn_disco_certmgmt_certificate_task] 테이블과 인증 확장 [sn_disco_certmgmt_certificate_extension] 테이블에 저장됩니다.

   주: Entrust CA Gateway의 경우 인증서 일련 번호와 등록 ID를 가져옵니다. 일련 번호는 인증서 확장〔sn_disco_certmgmt_certificate_extension〕 테이블에 저장됩니다.

5. 30분마다 "DigiCert – 인증 주문 상태 추적" 예약 작업이 실행되고 상태를 확인합니다.

주:

시스템은 인증 확장 [sn_disco_certmgmt_certificate_extension] 테이블에서 선택한 인증서에 대한 상세 정보를 가져오고 CA에 인증서 갱신을 요청합니다. 이 테이블에서 인증 기관, 주문 ID 또는 지문이 누락된 경우 인증서를 갱신할 수 없습니다. 인증서 갱신에 대한 추가 상세 정보가 누락된 경우 시스템은 메시지를 기록하고 수행해야 하는 작업을 제안합니다. 이 경우 CA 기반 검색을 사용하여 인증서를 검색해야 합니다. 자세한 내용은 인증 기관 쿼리를 통한 인증서 검색 실행을 참조하여 이러한 상세 정보를 인증 확장 테이블에 입력하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화된 인증 관리를 사용하여 인증서 해지

애플리케이션에 대한 인증서를 해지합니다. 해지 작업에는 승인이 필요하지 않으며 *certificate Id* 인증 확장 테이블에 있는 경우 *order Id* 승인이 필요하지 않습니다. *order Id* 및 *certificate Id* 이 항목이 인증 확장 테이블에 없는 경우 승인이 필요합니다.

시작하기 전에

자동 인증서 관리를 위한 라우팅 정책 설정 인증서 관리 카탈로그를 사용할 수 있도록 합니다.

기존 인증서를 해지하려면 인증서의 확장 상세 정보가 [sn_disco_certmgmt_certificate_extension] 테이블에 채워져 있는지 확인하십시오. 엔드포인트 URL을 포함할 필요가 없습니다. 시스템이 Discovery에 대한 취소 URL을 자동으로 하드코딩합니다. 현재 이러한 세부 정보는 DigiCert CA 패턴에 의해 디스커버리 또는 자동화된 플로우를 통해 생성된 인증서에 의해 자동으로 채워집니다. 그러나 Entrust 인증서의 자동화된 인증 관리를 사용하여 새 인증서 요청경우 .

필요한 역할: pki_admin 또는 admin

주: 현재 승인은 이행자 승인 환경에서만 지원됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 인증서 관리.
2. 인증 해지 - 자동화된 플로우를 선택합니다.
3. 해지하려는 발급된 인증서를 입력합니다(예: www.undefined.com).
   해지할 여러 인증서를 선택할 수 있습니다.
4. 인증서를 해지하는 적절한 이유를 제공합니다.
   CA의 경우 Microsoft 이유는 정수여야 합니다. 다른 값이 주어지면 기본값 0이 사용되며 이는 지정되지 않음을 의미합니다.
5. 취소 주문을 하려면 제출을 선택합니다.
6. 확인 팝업에서 확인을 선택합니다.

결과

1. 해지를 요청하면 작업이 자동으로 생성됩니다.
   - 및 *certificate Id* 가 인증 확장 [sn_disco_certmgmt_certificate_extension] 테이블에 있는 경우 *order Id* 해지 작업에는 승인이 필요하지 않습니다.
   - 과 *certificate Id* 이 항목이 인증 확장 [sn_disco_certmgmt_certificate_extension] 테이블에 없는 경우 *order Id* 작업에서 승인을 요청합니다.
   - Entrust CA Gateway의 일련 번호가 인증 확장 [sn_disco_certmgmt_certificate_extension] 테이블에 없는 경우 작업에서 승인을 요청합니다.
2. PKI 팀이 승인을 제공하면 선택한 라우팅 정책에 따라 인증서와 CA 간의 매핑이 발생합니다.
3. 이때 CA API를 사용하는 선택한 CA에 대한 해지 작업이 트리거됩니다.
4. 상세 정보는 인증 확장 테이블에 저장됩니다.
5. 30분마다 DigiCert – 인증 주문 상태 추적 예약 작업이 실행되고 상태를 확인합니다.

   주: Entrust CA Gateway 및 Microsoft CA의 경우 예약된 작업이 없습니다.

6. 인증서 상태가 해지됨으로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

인증 확장 [sn_disco_certmgmt_certificate_extension] 테이블에 인증 기관 또는 인증서 ID 상세 정보가 누락된 경우 인증서를 해지할 수 없습니다. Entrust CA Gateway의 경우 일련 번호가 누락되면 인증서를 해지할 수 없습니다. 인증 기관 쿼리를 통해 인증서를 검색하여 인증 확장 테이블에 필요한 상세 정보를 입력합니다. 이후 디스커버리에서 라우팅 정책을 선택하고 작업을 승인합니다.

인증서 API 요청을 해지합니다. "skip_approval"이 true이면 해지 프로세스가 더 빨리 완료됩니다. "skip_approval"이 false이면 DigiCert 또는 Entrust CA Gateway 관리자가 해지 요청을 승인하거나 거부할 때 해지 프로세스가 완료됩니다. 승인 단계를 건너뛰려면 API 키에 관리자 권한이 있어야 합니다.

인증서 통합 및 알림

버전 1.2.0 이후부터는 인증 인벤토리 및 관리가 이벤트 관리와 원활하게 통합되어 간소화된 운영을 위한 통합 솔루션을 제공합니다. 이 통합을 통해 이벤트와 알림을 생성할 수 있으며, Slack에 경보를 보내는 기능이 추가되어 인증 인벤토리 및 관리 시스템 내에서 커뮤니케이션 및 경보 메커니즘이 향상됩니다.

이벤트 관리와 인증 인벤토리 및 관리 통합

인증 인벤토리 및 관리 버전 1.2.0 이상에서 이벤트 관리는 만료될 인증서와 만료된 인증서 모두에 대한 이벤트 및 경고를 만들어 시스템의 모니터링 기능을 향상시킬 수 있습니다.

시작하기 전에

이벤트 관리 스토어 애플리케이션이 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

통합은 플로우 디자이너 기능을 활용하여 이벤트를 시작합니다. 만료되었거나 만료 예정인 인증서를 식별하도록 설계된 기존 일일 디스커버리 일정을 활용하여 하위 플로우를 활성화합니다. 하위 플로우가 활성화되면 이벤트 관리 스토어 애플리케이션의 설치를 검증합니다. 애플리케이션이 설치된 경우 하위 플로우가 만료 예정 또는 만료된 인증서에 대한 이벤트를 생성합니다.

프로시저

1. 생성된 모든 경보 또는 이벤트를 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 경보 또는 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 이벤트.
2. 특정 인증서 이벤트를 제외하고 경보 트리거를 방지하려면 다음으로 이동하십시오. 이벤트 관리 〉 규칙 〉 이벤트 규칙 을 클릭하고 다음 단계를 수행합니다.
   a. 만료된/만료 예정 인증서 이벤트 규칙을 선택합니다.
   b. 이벤트 필터 탭을 선택합니다.
   c. 이 필터와 일치하는 이벤트 무시를 선택합니다.
   d. 필요에 따라 다른 상세 정보를 추가합니다.
   e. 저장을 선택합니다.

Slack에서 인증서 알림 수신

인증 인벤토리 및 관리 버전 1.2.0에서 만료 예정 및 만료된 인증서에 대한 정보를 계속 받도록 Slack 알림을 설정합니다. 추가 정보에 대한 편리한 URL 링크와 함께 자세한 알림을 받습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

인증 인벤토리 및 관리의 예약된 작업은 cmdb_ci_certificate 테이블의 valid_to 필드에 저장된 인증서의 만료 날짜를 정기적으로 확인합니다. 인증서가 만료되었거나 만료될 예정인 경우 이 작업은 하위 플로우 프로세스 Slack 메시지를 시작하여 지정된 Slack 채널로 알림을 보냅니다.

프로시저

1. Slack 스포크를 설정합니다.
2. Slack 봇을 생성하고 Slack 채널에 추가합니다.
3. 기본 Slack 자격 증명을 구성합니다.
4. 사용자 지정 Slack 자격 증명을 구성합니다.

   Slack 스포크 버전이 1.2.0인 경우 채널 ID 검색과 관련된 다음 단계를 바이패스할 수 있습니다.

5. Slack 채널의 ID를 가져옵니다.
   a. **Slack**으로 이동합니다.
   b. 채널을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
   c. 선택 추가 옵션 〉 링크 복사.
   d. 제공된 링크에서 〈archive/〉 다음의 문자열을 복사합니다.
6. Slack 채널 ID 속성을 구성합니다.
   a. 다음으로 이동 디스커버리 〉 속성.
   b. Slack 채널 ID 속성 *glide.discovery.certs.slack_channel_id*에 값을 입력합니다.
7. 저장을 선택합니다.

결과

알림은 디스커버리 속성에 지정된 Slack 채널로 보내집니다. 인증서가 사용자에게 할당되고 구성된 이메일이 Slack 이메일과 일치하면 사용자가 Slack 메시지에 태그 지정됩니다. 예약된 Slack 작업은 매주 실행되며 인증서 알림 예약된 작업 설정을 수정하여 빈도를 조정할 수 있습니다.

인증 관리자 통합을 통한 인증서 생성

ServiceNow 외부 발급자(sn-external-issuer)를 사용하여 Kubernetes 인증 관리자를 통해 인증서를 요청하고 인증서 및 관련 정보를 Kubernetes 클러스터 내에 비밀로 안전하게 저장합니다. Kubernetes에서 암호는 암호, API 키 및 인증서와 같은 중요한 정보를 저장하고 관리할 수 있는 개체입니다.

외부 발급자 빌드에 대한 자세한 내용은 인증서 관리를 위한 외부 발급자 빌드 및 배포 〔KB1435392〕를 참조하십시오.

배포 요구 사항

- Kubernetes 환경에 인증 관리자를 배포합니다. 인스턴스 URL, 인증서 소유자 그룹, 인증서 소유자, 환경 및 갱신 추적으로 **manager.yaml**을 업데이트합니다.
- Kubernetes 환경에 ServiceNow 외부 발급자(sn-external-issuer)를 배포합니다. 인스턴스 사용자 이름 및 암호로 Kubernetes 비밀 *clusterissuer-servicenow-credentials*을 생성하여 사용자가 인증서를 요청하는 데 필요한 역할을 갖도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 외부 발급자(sn-external-issuer)

- 외부 발급자는 비핵심 API 및 서비스를 통해 인증서를 발급하도록 인증 관리자 기능을 확장합니다.
- ServiceNow 외부 발급자는 ServiceNow 고유의 외부 발급자 구현입니다.
- 새 인증서 작업이 생성되면 해당 인증서 요청 UID 및 인증서 작업 시스템 ID가 로컬 JSON 캐시에 저장되고 인증서 요청 UID가 인스턴스의 작업 맵 테이블에 저장됩니다.
- ServiceNow 외부 발급자는 인스턴스를 폴링하여 인증 작업의 상태를 모니터링합니다.
- 인증서 작업이 작업 진행 중 상태인 경우 해당 인증서 요청 UID 및 인증서 작업 시스템 ID가 인스턴스의 외부 발행자 UID 맵 테이블과 로컬 JSON 캐시에 추가됩니다. 이 시간 동안 인증 관리자는 자동으로 인증서 요청을 시도합니다.
- 인증서 요청을 받으면 인증 관리자는 로컬 JSON 캐시에서 일치하는 작업을 확인합니다. 발견되면 동일한 작업을 폴링하고, 그렇지 않으면 외부 발급자 UID 맵 테이블에서 인스턴스에 레코드를 쿼리하고 로컬 JSON 캐시를 채웁니다.
- 작업이 완료로 표시되고 인증서가 생성되면 ServiceNow 외부 발급자는 인스턴스에 다른 요청을 보내고 인증서 첨부 파일을 다운로드한 다음 인증서 자원과 해당 비밀을 Kubernetes에서 업데이트합니다.

Kubernetes에 ServiceNow 외부 발급자 배포

Kubernetes에 ServiceNow 외부 발급자를 배포하려면 다음 단계가 필요합니다.

1. ServiceNow 인스턴스 다운로드 페이지에서 Helm 차트 또는 YAML zip 패키지를 가져옵니다.
2. manager.yaml 또는 values.yaml 파일을 특정 사용 사례의 필요에 따라 사용자 지정합니다. 이러한 파일은 인스턴스 URL 및 인증서 소유자 그룹과 같은 필수 정보를 포함할 수 있습니다.
3. 인스턴스 사용자 이름 및 암호로 Kubernetes 비밀 clusterissuer-servicenow-credentials를 생성합니다.

   예제 명령:

   ○ 인스턴스 사용자 이름 및 암호로 Kubernetes 비밀 clusterissuer-servicenow-credentials를 생성합니다. 예제 명령:

   ```
   kubectl create secret generic clusterissuer-servicenow-credentials
            --from-literal=user=<user_name> --from-literal=password=<password> -n
           system
   ```

   ○ 사용자에게 인증서를 요청하는 데 필요한 역할이 있는지 확인합니다.
4. 배포를 위해 다음 명령을 실행합니다.

   ```
   kubectl create ns system
   kubectl apply -f crd
   kubectl apply -f rbac
   kubectl apply -f issuers
   kubectl apply -f manager/manager.yaml
   ```
5. (선택 사항) 특정 요구사항에 맞게 파일의 추가 구성을 사용자 지정합니다.
6. 배포가 성공하고 ServiceNow 외부 발급자가 실행 중인지 확인합니다.

새 인증서 플로우 요청

배포 후 certificate_clusterissuer.yaml이라는 파일에 다음 정보가 포함된 인증서 자원을 제출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- issuerRef : clusterissuer-servicenow
- issuer : issuer-servicenow
- kind : ClusterIssuer
- issuerRef : servicenow-issuer.servicenow.com

샘플 인증서 자원:

```
apiVersion: cert-manager.io/v1
kind: Certificate
metadata:
name: certificate-by-clusterissuer
spec:
commonName: certificate-by-clusterissuer.servicenow.com
secretName: certificate-by-clusterissuer
dnsNames:
- servicenow.com
- foo.servicenow.com
issuerRef:
name: clusterissuer-servicenow
group: servicenow-issuer.servicenow.com
kind: ClusterIssuer
```

kubectl apply -f certificate_clusterissuer.yaml을 사용하여 인증서 자원을 적용합니다.

자동 인증서 관리 환경

ACME(자동 인증서 관리 환경)는 SSL/TLS 인증서 관리를 자동화하기 위한 프로토콜입니다.

시작하기



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ACME 탐색

ACME(Automated Certificate Management Environment)는 CA(인증 기관)와 서버 간의 상호 작용을 자동화하는 통신 프로토콜입니다. SSL/TLS 인증서를 요청, 갱신 및 해지하는 프로세스를 간소화합니다.

ACME 개요

ACME는 보안 HTTPS 연결을 통해 전송되는 JSON 형식 메시지를 사용합니다. 이 통신을 통해 자동화된 인증서 수명 주기 관리를 통해 수동 개입과 오류 위험을 줄일 수 있습니다.

ACME는 공개 키 인프라 관리자, 사업부 소유자, 인증서 관리 사용자, 관리자, 계정 소유자 및 팀 관리자가 사용하는 널리 채택된 표준입니다.

ACME 이점

SSL/TLS 인증서를 요청, 갱신 또는 해지하는 동안 ACME는 다음과 같은 상당한 이점을 제공합니다.

- 인증서 관리와 관련된 작업을 자동화하여 IT 팀의 관리 부담을 줄여줍니다.
- 인증서가 유효하고 최신 상태인지 확인하는 데 도움이 됩니다.
- 수동 인증서 관리 작업이 필요하지 않아 전체 비용이 절감됩니다.

ACME 구성

ACME(Automated Certificate Management Environment)를 구성하면 웹 서버에 대한 SSL/TLS 인증서를 자동으로 구성하여 보안을 강화하고 관리를 간소화할 수 있습니다.

ACME 인증 기관을 위한 자격 증명 생성

ACME 인증 기관의 웹 사이트 또는 API에서 ACME 자격 증명을 생성합니다. 자격 증명은 ACME 클라이언트 소프트웨어가 ACME CA(인증 기관)와 상호 작용하여 인증서를 요청, 갱신 또는 해지하는 데 사용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pki_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 어떤 유형의 자격 증명을 생성하시겠습니까? 페이지에서 인증서 관리 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

인증서 관리 자격 증명 양식

필드	설명
이름	자격 증명의 이름입니다.
자격 증명 별칭	CA 자격 증명에 연결된 자격 증명 별칭입니다.
CA 유형	인증 기관의 유형입니다(예: Let's Encrypt 또는 Entrust).
ACME	Entrust CA 유형에 대해 ACME 플로우를 활성화하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: **Let's Encrypt** CA 유형의 경우 이 옵션이 기본적으로 선택됩니다.
개인 키	개인 키를 생성하거나 Let's Encrypt 또는 Entrust를 사용하여 계정을 생성합니다. 키 유형 RSA 또는 ECDSA의 개인 키를 제공합니다. 주: RSA를 사용하는 경우 공개 키 암호화 표준 PKCS#1 형식이어야 합니다. OpenSSL은 openssl genrsa -traditional 명령을 사용하여 PKCS#1 형식을 생성합니다.
키 유형	개인 키의 암호화 알고리즘(예: RSA 또는 ECDSA)입니다.
키 ID	계정 바인딩에 사용되며 CA에서 제공합니다. 주: CA 유형 **Entrust**에 적용할 수 있습니다.
MAC 키	계정 바인딩에 사용되며 CA에서 제공합니다. 주: CA 유형 **Entrust**에 적용할 수 있습니다.

5. 업데이트를 선택합니다.

ACME에 대한 라우팅 정책 설정

ACME(자동 인증서 관리 환경)를 설정하기 위한 라우팅 정책을 설정합니다. 여기에는 CA(인증 기관), 환경 및 기타 기능과 같은 요소를 기반으로 정책을 생성하여 효율적인 SSL/TLS 인증서 관리를 보장하는 작업이 포함됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pki_admin, flow_designer, action_designer 또는 admin

이 태스크 정보

중복 인증서 요청은 허용되지 않습니다. 그러나 중복 요청 허용 확인란을 선택하여 이 설정을 무시할 수 있습니다. 도메인 이름이 같은 다른 인증 작업이 아직 진행 중이면 인증 요청은 중복으로 간주됩니다.

라우팅 정책은 인증 작업을 위해 연락해야 하는 CA를 결정합니다. CA, CA URL, 자격 증명, 승인 그룹, 할당 그룹 및 CSR 속성이 포함되어 있습니다. 라우팅 정책은 특정 CA에 대한 인증서를 요청하는 플로우를 트리거합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인증서 관리 〉 인증서 라우팅 정책.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 인증서 라우팅 정책 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 값에 대한 설명은 인증서 라우팅 정책 양식 문서를 참조하십시오.

4. 업데이트를 선택합니다.

인증서 라우팅 정책 양식

인증서 라우팅 정책 양식을 작성하여 ACME에 대한 라우팅 정책을 설정합니다.

인증서 라우팅 정책

필드	설명
이름	라우팅 정책의 이름입니다.
인증 기관	새 인증서를 만들거나 인증서를 갱신 또는 해지하는 데 사용되는 CA입니다. 자격 증명을 기반으로 지원되는 CA는 다음과 같습니다. • Let's Encrypt • Entrust
담당 그룹	수동 인증 작업이 할당된 그룹입니다.
DNS 챌린지 작업	DNS 챌린지를 자동으로 해결하는 플로우 디자이너 옵션입니다(예: 기본 스크립트 - **ACME DNS** 챌린지 **- GoDaddy**). 주: 기본 스크립트와 유사한 새 작업을 만들어 다른 DNS 공급자를 지원할 수도 있습니다. 이 작업에는 flow_designer 역할 또는 action_designer 역할이 필요합니다. 없음을 선택하면 DNS 챌린지의 ACME 수동 흐름을 사용하여 인증서를 새로 만들거나 갱신합니다.
자격 증명 별칭	CA 자격 증명에 연결된 자격 증명 별칭.
인증서 용도	인증서 요청이 내부 목적인지 외부 목적인지 나타냅니다.
작업 승인 그룹	작업 승인이 할당된 그룹입니다.
DNS 작업 담당 그룹	이 작업에 대한 DNS 챌린지가 할당된 그룹입니다.
MID 서버	인증서 작업에 대한 MID 서버.

주:

조직, 조직 단위, 지역, 주, 국가 및 이메일 주소 필드는 콤마로 구분된 값을 허용합니다. 주체 일반 이름 및 주체 대체 이름 필드는 정규 표현식을 사용합니다. 정규 표현식 형식에는 다음 제한이 있습니다.

- 쉼표는 포함할 수 없습니다.
- 슬래시(/)로 시작하거나 끝나면 안 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ACME 사용

ACME(자동 인증서 관리 환경)을 사용하여 SSL/TLS 인증서를 요청, 갱신 또는 해지합니다.

ACME에는 두 가지 옵션이 있습니다.

- DNS 챌린지의 ACME 수동 플로우

  사용자가 DNS 챌린지를 직접 수행합니다.

- DNS 챌린지의 ACME 자동 플로우

  라우팅 정책에서 선택한 DNS 챌린지 작업은 DNS 챌린지 기록을 도메인의 DNS 기록에 자동으로 추가합니다.

ACME 사용을 시작하려면 다음 작업을 수행합니다.

- DNS 챌린지의 ACME 수동 플로우를 사용하여 새 인증서 요청
- DNS 챌린지의 ACME 자동 플로우를 사용하여 새 인증서 요청
- DNS 챌린지의 ACME 수동 플로우를 사용하여 인증서 갱신
- DNS 챌린지의 ACME 자동 플로우를 사용하여 인증서 갱신
- ACME 자동 플로우를 사용한 인증서 해지

DNS 챌린지의 ACME 수동 플로우를 사용하여 새 인증서 요청

DNS 챌린지의 ACME 수동 플로우를 사용 새 인증서를 요청하고 애플리케이션에 대한 인증서를 자동으로 검색합니다.

시작하기 전에

- 인증서 관리 카탈로그가 활성화되어 있어야 합니다.
- DNS 챌린지 작업이 없는 라우팅 정책이 있어야 합니다.

필요한 역할: 인증 요청자, PKI 관리자, PKI 사용자 또는 관리자

주:

인증 요청자는 PKI 관리자 또는 PKI 사용자 역할이 없는 사용자입니다.

프로시저

1. 자동화된 인증 요청 플로우에 액세스합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그.
   b. 인증서 관리를 선택합니다.
   c. 자동화된 플로우를 선택합니다.
2. 새 인증 요청(자동)을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 인증서

필드	설명
인증서 용도	요청이 내부 인증서를 위한 것인지 외부 인증서를 위한 것인지 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	CA(예: Let's Encrypt)의 경우 외부를 선택합니다.
CSR(인증서 서명 요청)	인증서 정보를 포함하는 CSR입니다.
인증서 유효 기간(일)	인증서가 유효한 일 수입니다. Let's Encrypt의 경우 최대 유효 기간은 90일입니다.
인증서 소유자 그룹	인증 작업을 생성할 대상 그룹입니다.
인증서 소유자	인증서를 보유할 사람의 이름 또는 역할입니다.

다음 CSR 속성은 CSR의 인증서 정보를 기반으로 일치하며 자동으로 채워집니다.

- 주체 일반 이름
- 주체 대체 이름
- 조직
- 조직 단위
- 구/군/시
- 지방
- 국가
- 이메일 주소

4. 제출을 선택합니다.
요청이 제출되면 작업이 생성되고 DNS 챌린지를 완료하고 완료로 표시할 수 있는 활동이 할당됩니다.
5. 새 인증서 작업 페이지의 **DNS** 작업 필드에서 기록을 선택합니다.
6. **DNS** 작업 페이지에서 연결된 DNS 챌린지에 대한 DNS TXT 기록을 추가합니다.

   a. **DNS** 챌린지 창에서 DNS 값을 복사합니다.

   b. 웹 브라우저에서 도메인으로 이동하여 DNS 값을 TXT 기록으로 추가합니다.
   예를 들어 도메인은 **godaddy.com** 〉 **thedisconow.com**.

   c. 다른 필수 필드를 입력합니다.

   d. 저장을 선택합니다.

   주: 대부분의 DNS 업데이트는 한 시간 이내에 적용되지만 업데이트하는 데 최대 48시간이 걸릴 수 있습니다.

7. **DNS** 작업 페이지에서 기록의 상태를 완료됨으로 변경합니다.
8. 옵션: DNS 기록이 성공적으로 전파되었는지 확인합니다.
성공적으로 전파되었는지 확인하려면 *dig* 명령을 사용합니다.
9. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

- DNS 챌린지가 완료되면 자동화된 플로우는 CA에 인증서를 요청합니다.
- 인증서가 새 인증서 작업에 첨부됩니다.
- 인증서 작업 상태가 완료됨으로 변경됩니다.

DNS 챌린지의 ACME 자동 플로우를 사용하여 새 인증서 요청

DNS 챌린지의 ACME(자동 인증서 관리 환경) 자동 플로우를 사용하여 애플리케이션에 대한 새 인증서를 요청하고 인증서를 자동으로 검색합니다.

시작하기 전에
자격 증명이 설정되었는지 확인합니다.

주: GoDaddy 자격 증명은 자격 증명 페이지 내의 기본 시스템과 함께 제공됩니다.

인증서 관리 카탈로그가 활성화되었는지 확인합니다.

DNS 챌린지 작업이 있는 라우팅 정책이 있습니다.

필요한 역할: 인증 요청자, PKI 관리자, PKI user, flow_designer, action_designer 또는 관리자

주:

인증 요청자는 PKI 관리자 또는 PKI 사용자 역할이 없는 사용자입니다.

프로시저

1. 자동화된 플로우에 액세스합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그.
   b. 인증서 관리를 선택합니다.
   c. 자동화된 플로우를 선택합니다.
2. 새 인증 요청(자동)을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 인증서 양식

필드	설명
인증서 용도	요청이 내부 인증서를 위한 것인지 외부 인증서를 위한 것인지 나타냅니다. Let's Encrypt와 같은 CA의 경우 외부를 선택합니다.
CSR(인증서 서명 요청)	인증서 정보를 포함하는 CSR입니다.
인증서 유효 기간(일)	인증서가 유효한 일 수입니다. Let's Encrypt의 경우 최대 유효 기간은 90일입니다.
인증서 소유자 그룹	인증 작업을 생성할 대상 그룹입니다.
인증서 소유자	인증서를 보유할 사람의 이름 또는 역할입니다.

다음 CSR 속성은 CSR의 인증서 정보를 기반으로 일치하며 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 주체 일반 이름
- 주체 대체 이름
- 조직
- 조직 단위
- 구/군/시
- 지방
- 국가
- 이메일 주소

4. 제출을 선택합니다.
   요청이 제출되면 DNS 챌린지를 완료하기 위한 작업이 생성됩니다. 작업은 자동으로 완료됩니다.

결과

- 2분 후 DNS 레코드 전파가 완료되면 DNS 챌린지가 자동으로 완료되고 자동화된 흐름이 CA에 인증서를 가져오라는 요청을 보냅니다.

  관리자는 *sn_disco_certmgmt.wait_time_for_dns_record_propagation* 시스템 속성을 수정하여 이 기간을 변경할 수 있습니다.

- 인증서가 새 인증서 작업에 첨부됩니다.
- 인증서 요청 작업 상태가 완료됨으로 변경됩니다.

DNS 챌린지의 **ACME** 수동 플로우를 사용하여 인증서 갱신

DNS 챌린지의 ACME 수동 플로우를 하여 인증서 갱신을 요청하고 애플리케이션에 대한 인증서를 자동으로 검색합니다.

시작하기 전에

- 인증서 관리 카탈로그가 활성화되어 있어야 합니다.
- DNS 챌린지 작업이 없는 라우팅 정책이 있어야 합니다.

필요한 역할: 인증 요청자, PKI 관리자, PKI 사용자 또는 관리자

주:

인증 요청자는 PKI 관리자 또는 PKI 사용자 역할이 없는 사용자입니다.

프로시저

1. 자동화된 인증 요청 플로우에 액세스합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그.
   b. 인증서 관리를 선택합니다.
   c. 자동화된 플로우를 선택합니다.
2. 인증서 갱신(자동)을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증서 갱신

필드	설명
발급된 인증서	갱신할 인증서입니다.
인증서 용도	내부 또는 외부 인증서를 요청합니다. CA(예: Let's Encrypt)의 경우 외부를 선택합니다.
CSR(인증서 서명 요청)	인증서 정보를 포함하는 CSR입니다.
인증서 유효 기간(일)	인증서가 유효한 일 수입니다. Let's Encrypt의 경우 최대 유효 기간은 90일입니다.
인증서 소유자 그룹	인증 작업을 생성할 대상 그룹입니다.
인증서 소유자	인증서를 보유할 사람의 이름 또는 역할입니다.

다음 CSR 속성은 CSR의 인증서 정보를 기반으로 일치하며 자동으로 채워집니다.

- 주체 일반 이름
- 주체 대체 이름
- 조직
- 조직 단위
- 구/군/시
- 지방
- 국가
- 이메일 주소

4. 제출을 선택합니다.
요청이 제출되면 작업이 생성되고 DNS 챌린지를 완료하고 완료로 표시할 수 있는 활동이 할당됩니다.
5. 새 인증서 작업 페이지의 **DNS** 작업 필드에서 기록을 선택합니다.
6. **DNS** 작업 페이지에서 연결된 DNS 챌린지에 대한 DNS TXT 기록을 추가합니다.

   a. **DNS** 챌린지 창에서 DNS 값을 복사합니다.

   b. 웹 브라우저에서 도메인으로 이동하여 DNS 값을 TXT 기록으로 추가합니다.
   예를 들어 도메인은 **godaddy.com** 〉 **thedisconow.com**.

   c. 다른 필수 필드를 입력합니다.

   d. 저장을 선택합니다.

   주: 대부분의 DNS 업데이트는 한 시간 이내에 적용되지만 업데이트하는 데 최대 48시간이 걸릴 수 있습니다.

7. **DNS** 작업 페이지에서 기록의 상태를 완료됨으로 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 옵션: DNS 기록이 성공적으로 전파되었는지 확인합니다.
   성공적으로 전파되었는지 확인하려면 *dig* 명령을 사용합니다.
9. 저장을 선택합니다.

결과

- DNS 챌린지가 완료되면 자동화된 플로우는 CA에 인증서를 요청합니다.
- 인증서가 새 인증서 작업에 첨부됩니다.
- 인증서 작업 상태가 완료됨으로 변경됩니다.

DNS 챌린지의 ACME 자동 플로우를 사용하여 인증서 갱신

DNS 챌린지의 ACME(자동 인증서 관리 환경) 자동 플로우를 사용하여 애플리케이션에 대한 인증서를 갱신하고 인증서를 자동으로 검색합니다.

시작하기 전에
자격 증명이 설정되었는지 확인합니다.

주: GoDaddy 자격 증명은 자격 증명 페이지 내의 기본 시스템과 함께 제공됩니다.

인증서 관리 카탈로그가 활성화되었는지 확인합니다.

DNS 챌린지 작업이 있는 라우팅 정책이 있습니다.

필요한 역할: 인증 요청자, PKI 관리자, PKI user, flow_designer, action_designer 또는 관리자

주:

인증 요청자는 PKI 관리자 또는 PKI 사용자 역할이 없는 사용자입니다.

프로시저

1. 자동화된 인증 갱신 플로우에 액세스합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그.
   b. 인증서 관리를 선택합니다.
   c. 자동화된 플로우를 선택합니다.
2. 인증서 갱신(자동)을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

인증서 갱신

필드	설명
발급된 인증서	갱신할 인증서입니다.
인증서 용도	내부 또는 외부 인증서를 요청합니다. CA(예: Let's Encrypt)의 경우 외부를 선택합니다.
CSR(인증서 서명 요청)	인증서 정보를 포함하는 CSR입니다.
인증서 유효 기간(일)	인증서가 유효한 일 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	Let's Encrypt의 경우 최대 유효 기간은 90일입니다.
인증서 소유자 그룹	인증 작업을 생성할 대상 그룹입니다.
인증서 소유자	인증서를 보유할 사람의 이름 또는 역할입니다.

다음 CSR 속성은 CSR의 인증서 정보를 기반으로 일치하며 자동으로 채워집니다.

- 주체 일반 이름
- 주체 대체 이름
- 조직
- 조직 단위
- 구/군/시
- 지방
- 국가
- 이메일 주소

4. 제출을 선택합니다.
요청이 제출되면 DNS 챌린지를 완료하기 위한 작업이 생성됩니다. 작업은 자동으로 완료됩니다.

결과

- 2분 후 DNS 레코드 전파가 완료되면 DNS 챌린지가 자동으로 완료되고 자동화된 흐름이 CA에 인증서를 가져오라는 요청을 보냅니다.

  관리자는 *sn_disco_certmgmt.wait_time_for_dns_record_propagation* 시스템 속성을 수정하여 이 기간을 변경할 수 있습니다.

- 인증서가 새 인증서 작업에 첨부됩니다.
- 인증서 요청 작업 상태가 완료됨으로 변경됩니다.

ACME 자동 플로우를 사용한 인증서 해지

애플리케이션에 대한 인증서 해지를 요청합니다.

시작하기 전에
인증서 관리 카탈로그가 활성화되고 라우팅 정책이 생성되었는지 확인합니다.

필요한 역할: pki_admin 또는 admin

프로시저

1. 자동화된 인증 요청 플로우에 액세스합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그.
   b. 인증서 관리를 선택합니다.
   c. 자동화된 플로우를 선택합니다.
2. 인증서 해지(자동)를 선택합니다.
3. 발급된 인증서 필드의 잠금을 해제합니다.
4. 목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택하고 해지할 인증서를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

두 개 이상의 인증서를 선택할 수 있습니다.

5. 인증서를 해지하는 적절한 이유를 제공합니다.
6. 제출을 선택하여 취소 주문을 합니다.
7. 확인 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

결과
해지 작업을 트리거하는 작업이 자동으로 생성됩니다. 작업이 완료되면 인증서 상태가 해지됨으로 변경됩니다.

자동화된 플로우를 위한 **KeyFactor** EJBCA와 ACME의 통합

Keyfactor EJBCA를 ACME(Automated Certificate Management Environment)와 통합하여 인증서 요청, 갱신 및 해지 플로우를 자동화합니다.

Keyfactor EJBCA는 인증서를 발급하는 인증 기관입니다. ACME는 인증서 관리의 자동화된 플로우를 사용할 수 있는 안전한 환경을 제공하는 프로토콜 및 규칙 세트입니다.

라우팅 정책 필드를 구성하여 CSR(인증서 서명 요청)의 컨텐츠가 올바른 라우팅 정책에 맞는지 확인할 수 있습니다. 이렇게 하면 인증서를 요청, 갱신 및 해지하는 프로세스가 간소화됩니다.

EJBCA에는 두 가지 유형의 자격 증명이 있습니다. 하나는 EAB(외부 계정 바인딩)를 포함하고 다른 하나는 포함하지 않습니다.

EJBCA에서 자동화된 인증서 워크플로우는 EJBCA ACME 인증서에 대한 라우팅 정책을 만들 때 시작됩니다. 모든 라우팅 정책에는 정보를 제공해야 하는 필수 필드가 있습니다.

플랫폼에는 라우팅 정책의 모든 필드를 채우는 라우팅 정책이 있습니다. 플랫폼은 인증서를 요청, 갱신 및 해지하기 위해 생성하는 각 CSR에 해당 정보를 조정합니다.

자세한 내용은 EJBCA ACME 인증서에 대한 라우팅 정책 만들기 문서를 참조하십시오.

EJBCA ACME를 사용하여 인증서 수명주기를 자동화하려면 다음 태스크를 수행하십시오.

1. 연결 및 자격 증명 별칭 생성
2. EJBCA ACME에 대한 기본 API URL 구성
3. EJBCA ACME 기본 API URL 확인

EJBCA ACME에 대한 기본 **API URL** 구성

EJBCA ACME의 기본 API URL을 조직의 루트 URL 주소로 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin, PKI(공개 키 인프라) 관리자, 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인증 기관.
2. 인증 기관 테이블에서 **EJBCA ACME**를 선택합니다.
3. 다음 방법 중 하나로 텍스트를 편집합니다.
   - 텍스트 편집을 선택합니다.
   - 기본 **URL** 필드를 두 번 클릭합니다(또는 키보드 단축키 사용)".

   주: 경고 메시지가 나타나면 "전역" 애플리케이션에 있는 것일 수 있습니다. 기록을 편집할 수 있도록 나타나는 링크를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. URL 내의 [ejbca_acme] 텍스트 위에 고유한 API URL을 붙여넣습니다.
5. ACME 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.
6. 저장을 선택합니다.

결과
EJBCA ACME 환경의 기본 API URL은 시스템에 맞게 구성됩니다.

EJBCA ACME 인증서에 대한 라우팅 정책 만들기

인증서를 요청, 갱신 및 해지하기 위한 CSR(인증서 서명 요청)에 맞는 라우팅 정책을 생성하여 EJBCA ACME 워크플로우를 자동화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin, PKI(공개 키 인프라) 관리자, 관리자

이 태스크 정보
라우팅 정책 양식을 작성하여 인증서 수명 주기 워크플로우를 간소화합니다. 이 양식은 CSR(인증서 서명 요청)이 올바른 CA(인증 기관) 라우팅 정책에 부합하도록 라우팅 정책 필드를 구성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인증서 관리 〉 인증서 라우팅 정책.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 인증서 라우팅 정책 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 인증서 라우팅 정책 양식 테이블 문서를 참조하십시오.

   ⚠ 경고: 자동화된 워크플로가 작동하려면 라우팅 정책 양식의 모든 필드에 정보를 입력해야 합니다. 그렇지 않으면 CSR에 수동 단계가 필요합니다. 에서 모든 필드와 값을 볼 수 있습니다 인증서 라우팅 정책 양식 테이블.

4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
다음으로 이동 모두 〉 인증서 관리 〉 인증서 라우팅 정책.

인증서 라우팅 정책 페이지에서 라우팅 정책을 찾아 EJBCA ACME 인증서 라우팅 정책의 유효성을 검증합니다.

EJBCA ACME 기본 API URL 확인

EJBCA ACME의 기본 API URL이 조직의 루트 URL 주소로 업데이트되었는지 확인하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin, PKI(공개 키 인프라) 관리자, 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 인증서 관리.
2. 인증서 기록 탭을 선택합니다.
3. 인증 기관 **API URL**을 선택합니다.
4. 테이블에서 **EJBCA ACME** 를 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
UI가 인증서 필드와 해당 기본 URL로 리디렉션됩니다.

다음에 수행할 작업
URL을 검토하고 표준 기본 설정이 아닌지 확인합니다.
EJBCA와 연결하려면 기본 URL을 특정 환경(env) URL로 변경해야 합니다. 기본 설정이 계속 표시되면 기본 API URL을 다시 구성합니다. 자세한 내용은 EJBCA ACME에 대한 기본 API URL 구성 문서를 참조하십시오.

ACME 참조

참조 주제는 테이블, 패턴 및 용어를 포함하여 ACME(자동 인증서 관리 환경)에 대한 추가 정보를 제공합니다.

인증서 수명 주기 프로세스를 자동화하려면 인증 기관 양식에 채워진 라우팅 정책을 작성해야 합니다. 인증 기관 양식의 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 인증서 라우팅 정책 양식 테이블.

인증서 라우팅 정책 양식 테이블

인증서 수명 주기 프로세스를 자동화하려면 인증서 서명 요청을 채우는 라우팅 정책 양식을 작성해야 합니다. 이 테이블에는 필수 필드와 값이 표시됩니다.

인증서 라우팅 정책 양식 필드

필드	설명
이름	라우팅 정책의 이름입니다.
인증 기관	인증 기관. 지원되는 인증 기관 목록을 보려면 검색 아이콘을 선택합니다. **EJBCA ACME**를 선택합니다. 주: 인증 기관은 라우팅 정책에 추가 필드가 필요한지 여부를 결정합니다. 먼저 이 필드를 작성하여 이 양식에 필요한 정보를 확인합니다.
환경	인증서를 사용할 환경입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 개발 • 재해 복구 • 운영 • 하위 프로덕션 .
담당 그룹	할당 그룹입니다. 할당 그룹을 선택하거나 새로 만들 수 있습니다.
DNS 챌린지 작업	도메인 이름 시스템 챌린지 작업입니다.
자격 증명 별칭	자격 증명 별칭 옵션은 인증서 관리 자격 증명 양식에서 생성하는 별칭을 기반으로 합니다.
인증 목적	인증 목적. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증서 라우팅 정책 양식 필드

필드	설명
	• 내부 • 외부
활성 상태	정책을 활성화하는 옵션입니다.
중복 요청 허용	여러 요청이 여러 인증서를 받을 수 있도록 허용하는 옵션입니다.
승인 필요	승인이 필요한 옵션입니다.
작업 승인 그룹	작업 승인 그룹입니다. 이 필드는 승인 필요 필드가 활성화된 경우에만 나타납니다.
DNS 작업 담당 그룹	DNS 작업 할당 그룹입니다. 인증 인벤토리 및 관리 선택
도메인	정책의 도메인입니다. 이 필드는 `global`
MID 서버	MID 서버 사용 하 고 싶어 합니다.
주체 일반 이름	인증서가 발급된 특정 엔터티 또는 도메인 이름입니다. 이름 또는 *를 입력합니다.
제목 대체 이름	주체 일반 이름에 포함된 도메인 또는 하위 도메인입니다. 대체 이름 또는 *를 입력합니다.
조직	지정된 주체 일반 이름에 대한 인증서 서명을 요청하는 조직입니다. 조직 또는 *를 입력합니다.
구/군/시	지정된 주체 일반 이름에 대한 인증서 서명 요청을 하는 조직의 구/군/시입니다. 지역 또는 *를 입력합니다.
국가	지정된 주체 일반 이름에 대한 인증서 서명 요청을 하는 조직의 국가입니다. 국가 또는 *를 입력합니다.
조직 단위	지정된 주체 일반 이름에 대한 인증서 서명을 요청하는 조직 단위입니다. 단위 또는 *를 입력합니다.
상태	지정된 주체 일반 이름에 대한 인증서 서명을 요청하는 조직의 시/도입니다. 상태 또는 *를 입력합니다.
이메일 주소	지정된 주체 일반 이름에 대한 인증서 서명을 요청하는 조직 내 관리자의 이메일 주소입니다. 이메일 주소 또는 *를 입력합니다.

자동 인증서 갱신

만료가 임박한 인증서를 감지하고 만료 전에 자동으로 갱신하여 디지털 시스템을 안전하고 지속적으로 사용할 수 있도록 합니다.

만료된 인증서는 조직에 심각한 문제입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

많은 조직이 자신도 모르는 사이에 만료되는 TLS(전송 계층 보안) 인증서로 인해 예기치 않은 중단에 직면합니다.

디지털 TLS 인증서를 수동으로 추적하는 것은 시간이 많이 걸리고 지루한 작업이므로 인증서가 눈에 띄지 않게 만료될 수 있습니다. 만료되는 인증서를 간과하면 사이트가 안전하지 않고 사용자에게 위험해집니다.

자동 인증서 갱신 에이전트를 사용하면 만료가 임박한 인증서를 찾아 만료되기 전에 자동으로 갱신할 수 있습니다.

새 인증서를 요청한 후 인증서가 자동으로 갱신되도록 설정할 수도 있습니다.

자동 인증서 갱신 구성

인증서가 만료되기 전에 인증서를 자동으로 갱신하도록 사용자 MID 서버 및 시스템 속성을 구성합니다.

인증서가 만료되기 전에 인증서를 자동으로 갱신하려면 자동화된 인증서 갱신 워크플로우 또는 Now Assist 인증서 갱신 AI 에이전트를 사용하십시오.

두 경우 모두 먼저 자동 갱신을 위해 시스템을 구성해야 합니다.

자동화된 인증서 갱신 구성에는 다음 단계가 포함됩니다.

1. MID 서버 자동 인증서 갱신 구성
2. 에 필요한 애플리케이션 및 역량 추가 MID 서버
3. 자동 인증서 갱신을 위한 시스템 속성 구성. 인증서 갱신 AI 에이전트를 사용하는 Now Assist 경우 이 단계는 선택 사항입니다.

MID 서버 자동 인증서 갱신 구성

서버 외부에 저장된 루트 인증서에 대한 정보를 수집합니다. 특수 디스커버리 일정을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pki_admin 또는 admin

이 태스크 정보

MID 서버 에서 구성 매개 변수를 MID 서버설정하여 인증서를 자동으로 갱신하도록 구성합니다.

버전 호환성 및 문제 해결에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 지식 모듈 [KB2470998]에서 AI 에이전트 for Discovery를 사용하여 TLS 인증서 갱신 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Mid Server**.
2. 구성할 항목을 MID 서버 선택합니다.
3. 구성 매개변수 탭을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택하여 새 매개 변수를 추가합니다.
5. 매개변수 이름 필드를 선택합니다.
6. **ext.vault.hashicorp.address**를 선택합니다.
7. 값 필드에 외부 Hashicorp 저장소 주소를 입력합니다.
   기본값은 http://127.0.0.1:8200 입니다.
8. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 새 매개변수를 추가합니다.
   a. 새로 만들기를 선택합니다.
   b. 매개변수 이름 필드를 선택합니다.
   c. **ext.vault.hashicorp.path**를 선택합니다.
   d. 값 필드에 Hashicorp 볼트의 파일 경로를 입력합니다.
   e. 제출을 선택합니다.
10. 호스트 이름으로 이동합니다. MID 서버
    a. 기록의 **IP** 주소 필드에서 MID 서버 IP 주소로 이동합니다.
    b. 를 설치한 MID 서버**MID Server** 설치 폴더로 이동합니다.
    c. ####/config.xml 파일을 선택합니다.
    d. cofig.xml 파일에 매개변수를 *`ext.vault.hashicorp.token`* 추가합니다.
    e. 다음 코드를 삽입합니다. `<parameter name="ext.valut.hashicorp.token" secure="true" value="<YOUR YOUR TOKEN VALUE>"/>`
    f. 다시 시작하십시오 MID 서버.

결과
자동 MID 서버 인증서 갱신이 구성되어 있습니다.

다음에 수행할 작업
자동 인증서 갱신을 위해 자신을 구성하는 프로세스를 완료하려면 및 자동 인증서 갱신을 위한 시스템 속성 구성에 필요한 에 필요한 애플리케이션 및 역량 추가 MID 서버 단계를 완료해야 합니다.

에 필요한 애플리케이션 및 역량 추가 **MID** 서버

MID 서버 및 GenerateCSR 애플리케이션을 추가하여 인증 인벤토리 및 관리 인증서를 자동 갱신하도록 설정합니다.

시작하기 전에
작업을 MID 서버 자동 인증서 갱신 구성완료했는지 확인합니다.

필요한 역할: pki_admin 또는 admin

이 태스크 정보
애플리케이션 인증 인벤토리 및 관리 및 GenerateCSR을 컬렉션 목록에서 지원되는 애플리케이션 목록으로 이동합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Mid Server**.
2. 구성할 항목을 MID 서버 선택합니다.

   주: 자동 MID 서버 인증서 갱신에 대해 구성한 것과 동일 MID 서버 해야 합니다.

3. MID 서버 수정
   a. 지원되는 애플리케이션을 선택합니다.
   b. 편집을 선택합니다.
   c. 인증 인벤토리 및 관리를지원되는 애플리케이션 목록으로 이동합니다.
   d. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

페이지로 리디렉션 MID 서버 됩니다.

4. 역량 추가 MID 서버
   a. 기능을 선택합니다.
   b. 편집을 선택합니다.
   c. **GenerateCSR**을 컬렉션 목록에서 지원되는 애플리케이션 목록으로 이동합니다.
   d. 저장을 선택합니다.
   페이지로 리디렉션 MID 서버 됩니다.

결과
는 MID 서버 및 GenerateCSR 애플리케이션을 지원하여 인증 인벤토리 및 관리 자동 인증서 갱신을 활성화하기 위한 요구 사항을 충족합니다.

다음에 수행할 작업
자동 인증서 갱신을 위한 시스템 속성 구성을 클릭하여 자동 인증서 갱신 구성을 완료합니다.

자동 인증서 갱신을 위한 시스템 속성 구성

시스템 속성에서 자동 갱신 옵션을 사용하도록 설정하여 TLS(전송 계층 보안) 인증서가 만료되기 전에 자동으로 갱신하도록 시스템을 구성합니다.

시작하기 전에
작업, MID 서버 자동 인증서 갱신 구성, 에 필요한 애플리케이션 및 역량 추가 MID 서버를 완료했는지 확인합니다.

필요한 역할: pki_admin 또는 admin

이 태스크 정보
자동 갱신 워크플로우 및 Now Assist AI 인증서 갱신 에이전트를 사용하려면 자동 인증서 갱신을 사용하도록 시스템 속성을 구성해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
2. *auto_renew*를 검색합니다.
3. sn_disco_certmgmt.enable_auto_renewal_options_in_service_catalog를 선택합니다.
4. 값 필드를 **true**로 설정합니다.

결과
시스템이 만료되기 전에 자동으로 갱신하도록 구성되어 있습니다.

다음에 수행할 작업
사용하거나 사용할 수 인증서가 자동으로 갱신되도록 설정 있습니다 Now Assist 인증서 갱신 AI 에이전트.

인증서가 자동으로 갱신되도록 설정

인증서가 자동으로 갱신되도록 설정합니다. 만료 전 일 수를 명시하여 해당 날짜 전에 인증서가 자동으로 갱신되도록 합니다.

시작하기 전에
인증서를 자동으로 갱신하도록 시스템을 구성하려면 다음 태스크를 완료하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. MID 서버 자동 인증서 갱신 구성
2. 에 필요한 애플리케이션 및 역량 추가 MID 서버
3. 자동 인증서 갱신을 위한 시스템 속성 구성

필요한 역할: pki_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 서비스 카탈로그 > 인증서 관리 > 자동화된 플로우 > 인증서 갱신(자동).
2. 검색 아이콘을 선택하여 갱신할 발급된 인증서를 선택합니다.
3. 자동 갱신 필드를 예로 설정합니다.

   주: 예를 선택하면 만료 며칠 전에 이 인증서를 갱신해야 합니까?라는 새 필드가 나타납니다.

4. 이 인증서를 갱신해야 합니까? 필드에서 만료까지 며칠이 남았습니까? 필드에서 일 수를 선택합니다.
5. 제출을 선택합니다.

결과
선택한 인증서는 사용자가 요청한 만료 전 일수를 자동으로 갱신하도록 설정됩니다.

새 인증서를 요청하고 자동 갱신으로 설정

인증서를 처음 요청할 때 인증서가 자동 갱신되도록 설정합니다.

시작하기 전에
인증서를 자동으로 갱신하도록 시스템을 구성하려면 다음 태스크를 완료하십시오.

1. MID 서버 자동 인증서 갱신 구성
2. 에 필요한 애플리케이션 및 역량 추가 MID 서버
3. 자동 인증서 갱신을 위한 시스템 속성 구성

필요한 역할: pki_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 서비스 카탈로그 > 인증서 관리 > 자동화된 플로우 > 새 인증서 요청(자동).
2. CSR을 생성하시겠습니까?
3. 새 인증서 요청 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 새 인증서 요청 양식 테이블 문서를 참조하십시오.
4. 생성을 선택합니다.
5. 인증서 유효 기간(일) 필드를 인증서 유효 기간으로 설정합니다.
6. 자동 갱신 필드를 예로 설정합니다.

   주: 예를 선택하면 만료 며칠 전에 이 인증서를 갱신해야 합니까?라는 새 필드가 나타납니다.

7. 만료 며칠 전에 이 인증서를 갱신해야 합니까? 필드에서 갱신할 인증서 이전의 일 수를 선택합니다.
8. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
만료되기 전에 자동으로 갱신하라는 지침이 포함된 새 인증서가 발급됩니다.

인증서의 자동 갱신 상태 확인

인증서가 만료되기 전에 자동으로 갱신되도록 설정했는지 확인합니다.

시작하기 전에
인증서를 확인하기 전에 다음 작업 중 하나를 완료합니다.

- 인증서가 자동으로 갱신되도록 설정
- 새 인증서를 요청하고 자동 갱신으로 설정

필요한 역할: pki_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고유 인증서.

2. 유효성을 검사할 인증서를 선택합니다.

3. 인증서 메타데이터 탭을 선택합니다.

4. 자동 갱신 사용 필드가 **true**로 설정되어 있는지 확인합니다.

> **주:** pki_admin 이 필드를 선택하고 편집할 수 있습니다.

인증 인벤토리 및 관리 참조

참조 주제는 테이블, 패턴 및 용어를 포함하여 인증 인벤토리 및 관리 대시보드 및 구성요소에 대한 추가 정보를 제공합니다.

인증 인벤토리 및 관리 테이블

인증 인벤토리 및 관리 테이블은 디지털 인증서를 추적하고 관리하는 중앙 집중식 시스템을 제공합니다. 이는 검색된 인증, 설치 위치, 기록 데이터, 갱신 및 요청과 같은 관련 작업을 포함한 주요 상세 정보를 캡처합니다. 이 프레임워크는 효율적인 인증서 관리, 보안, 규정 준수 및 간소화된 운영을 보장합니다.

인증 인벤토리 및 관리 테이블

테이블	설명
고유 인증서 [cmdb_ci_certificate]	검색이 인증 관리를 위해 검색된 고유한 인증마다 하나씩의 기록으로 이 테이블을 채웁니다. 모든 서버 인증에 대해 지문 열은 고유합니다. **주:** 고유 인증서 테이블의 관련 목록을 사용하여 전체 인증서 체인을 볼 수도 있습니다.
설치된 인증서 [sn_disco_certmgmt_cmdb_installed_certificate]	검색이 이 테이블을 검색된 모든 인증으로 채우고 인증이 설치된 모든 위치를 보여줍니다. 서버 CI에 대한 참조가 없으며 IRE를 처리하지 않습니다. 관리되는 인증과의 모든 관계는 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 저장됩니다. 서버, 애플리케이션 또는 비즈니스 서비스에 대한 관계일 수 있습니다.
검색된 인증서	검색된 인증은 먼저 이 테이블에 Shazzam 및 URL Discovery 센서의 일부로 저장되며 해당 주소를 가진 모든 인증의 XML 페이로드를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증 인벤토리 및 관리 테이블

테이블	설명
[sn_disco_certmgmt_certificate_history]	
인증서 도메인 [certificate_domain]	주체 대체 이름에 대해 하나 이상의 도메인을 저장합니다.
인증서 작업 [sn_disco_certmgmt_certificate_task]	모든 인증 갱신 작업과 새 인증 요청 작업을 저장합니다.
인증서 URL [sn_disco_certmgmt_cert_url]	인증 검색 대상으로 삼을 URL 목록을 행별로 표시합니다.
인증서 관리 자격 증명 [sn_disco_certmgmt_certificate_management_credential] (버전 1.1.7 인증 인벤토리 및 관리)	GoDaddy 및 DigiCert를 포함한 CA 유형을 저장합니다. 다른 항목은 certificate_authority 스크립트를 기반으로 해야 합니다. discovery_admin만 다른 CA 자격 증명을 생성할 수 있습니다. 외부 자격 증명 지원은 이후 릴리스에서 제공될 예정입니다.
예약된 인증서 URL [sn_discovery_cert_url_sched_m2m]	〔discovery_cert_url〕을 검색하는 URL을 특정 검색 일정 〔discovery_schedule〕에 링크합니다.
인증 기관 [sn_disco_certmgmt_ca] (버전 1.3.8 인증 인벤토리 및 관리)	인증 기관 이름과 REST API의 기본 URL이 포함됩니다.
인증 기관 API URL [sn_disco_certmgmt_ca_api_url] (버전 1.3.8 인증 인벤토리 및 관리)	인증 기관 참조, REST API의 엔드포인트 URL 및 인증 확인 유형이 포함됩니다.
라우팅 정책 [sn_disco_certmgmt_routing_policy] (버전 1.3.8 인증 인벤토리 및 관리)	인증 작업을 위해 연락해야 하는 CA를 결정합니다. 이 테이블에는 CA, CA URL, 자격 증명, 승인 그룹, 할당 그룹 및 CSR 속성이 포함됩니다.
자동화된 인증 자동 [sn_disco_certmgmt_task] (버전 1.3.8 인증 인벤토리 및 관리)	자동화된 모든 인증 요청 작업(새 인증, 갱신 및 해지)이 포함됩니다.
신규 인증서 작업 [sn_disco_certmgmt_new_task] (버전 1.3.8 인증 인벤토리 및 관리)	sn_disco_certmgmt_task에서 확장되며 새 인증 요청 작업을 포함합니다.
인증서 작업 갱신	sn_disco_certmgmt_task에서 확장되며 인증서 갱신 요청 작업을 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증 인벤토리 및 관리 테이블

테이블	설명
[sn_disco_certmgmt_renew_task] (버전 1.3.8 인증 인벤토리 및 관리)	
인증서 작업 철회 [sn_disco_certmgmt_revoke_task] (버전 1.3.8 인증 인벤토리 및 관리)	sn_disco_certmgmt_task에서 확장되며 인증 해지 요청 작업을 포함합니다.
인증서 확장 [sn_disco_certmgmt_certificate_extension] (버전 1.3.8 인증 인벤토리 및 관리)	모든 서버 인증에 대한 정보가 저장됩니다.

인증 인벤토리 및 관리 패턴

인증서 인벤토리 패턴은 디지털 인증서 관리를 간소화하여 보안, 규정 준수 및 효율적인 수명주기 제어를 강화하여 취약성 위험을 줄입니다. 간소화된 패턴으로 인증서 인벤토리를 효율적으로 관리합니다.

인증 인벤토리 및 관리 패턴 및 설명

패턴	설명
GoDaddy – 인증서 관리 패턴(버전 1.1.7 인증 인벤토리 및 관리)	인증 인벤토리 및 관리 애플리케이션의 일부입니다. CA(인증 기관) GoDaddy에서 인증을 임포트하고 검사할 수 있습니다.
DigiCert – 인증서 관리 패턴(버전 1.1.7 인증 인벤토리 및 관리)	인증 인벤토리 및 관리 애플리케이션의 일부입니다. CA(인증 기관) DigiCert에서 인증을 임포트하고 검사할 수 있습니다.
Entrust - 인증서 관리 패턴(버전 1.2.0 인증 인벤토리 및 관리)	인증 인벤토리 및 관리 애플리케이션의 일부입니다. CA(인증 기관) Entrust에서 인증서를 임포트하고 검사할 수 있습니다.
Sectigo - 인증서 관리 패턴(버전 1.2.0 인증 인벤토리 및 관리)	인증 인벤토리 및 관리 애플리케이션의 일부입니다. CA(인증 기관) Sectigo에서 인증서를 임포트하고 검사할 수 있습니다.
SSL 인증 패턴 임포트 버전 1.1.7 인증 인벤토리 및 관리	파일에서 인증을 임포트하여 인증을 검색할 수 있습니다. 인증서 파일 임포트를 통한 인증서 검색입니다.
Amazon AWS - 인증서 관리자 패턴 및 **Amazon AWS -** 인증서 태그 수집 공유 라이브러리. 인증 인벤토리 및 관리, 3.4.0 이상. 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴, 1.12.0 이상.	클라우드 검색의 AWS 일부로 인증서를 검색합니다. AWS 인증서 관리자 검색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증 인벤토리 및 관리 패턴 및 설명

패턴	설명
GCP(Google Cloud Platform) - 인증서 관리자 인증서 패턴 및 **GCP(Google Cloud Platform) -** 클래식 인증서 패턴. 인증 인벤토리 및 관리, 3.4.0 이상. 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴, 1.12.0 이상.	클라우드 검색의 GCP 일부로 인증서를 검색합니다. GCP 인증서 관리자 검색
Azure – Key Vault 인증서 패턴. 인증 인벤토리 및 관리, 3.4.0 이상. 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴, 1.12.0 이상.	클라우드 검색의 Azure 일부로 인증서를 검색합니다. Azure Key Vault 인증서 검색
Java KeyStore 및 Windows 인증서	Java KeyStore 또는 Windows 인증서 저장소에서 인증서를 검색합니다. Java KeyStore 및 Windows 인증서 저장소 검색입니다.

AWS 인증서 관리자 검색

클라우드 디스커버리는 패턴을 사용하여 ACM(Amazon AWS Cloud Certificate Manager)이 관리하는 인증서 데이터를 검색합니다. 이 데이터를 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 및 인증 인벤토리 및 관리를 설치 및 업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

필수 구성요소

AWS 계정의 구성 확인

자세한 내용은 클라우드 디스커버리 탐색 문서를 참조하십시오.

플러그인 설치 검증

인증 인벤토리 및 관리 (sn_disco_certmgmt) 3.4.0 이상

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 (sn_itom_pattern) 1.12.0 이상

클라우드 디스커버리에 AWS 검색 권한이 있는지 확인

AWS CLI와 함께 다음 명령을 실행하여 활성 IAM 역할에 연결된 권한 및 정책을 확인합니다.

- 인증서 나열

  ```
  AWS_PAGER='' aws acm list-certificates --region <region>
  ```

- 인증서 설명

  ```
  AWS_PAGER='' awsacm describe-certificate --certificate-arnarn:aws:acm:<region>:<accout_id>:certificate/<certificate_id>
  ```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인증서 가져오기

  `AWS_PAGER='' awsacm get-certificate --certificate-arnarn:aws:acm:<region>:<account_id>:certificate/<certificate_id>`

- 태그 가져오기

  `AWS_PAGER='' awsresourcegroupstaggingapi get-resources --tags-per-page 100 --resource-type-filters 'acm:certificate'`

시스템 속성의 구성 설정

시스템 속성 *sn_itom_pattern.issuer_certificate_search_by_idn*이 **false**로 설정되면 디스커버리는 인증 지문을 사용하여 발급자 및 루트 발급자를 찾습니다.

MID 서버 요구사항 확인

MID 서버에 모든 역량 또는 AWS 역량이 있어야 합니다.

클라우드 디스커버리 일정의 구성 확인

자세한 내용은 클라우드 운영 작업 공간에서 검색 일정 생성 문서를 참조하십시오.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

Amazon AWS - 인증서 관리자 패턴 및 **Amazon AWS -** 인증서 태그 수집 공유 라이브러리는 다음 테이블 및 필드의 검색을 지원합니다.

필드	설명
고유 인증서〔cmdb_ci_certificate〕	
이름	인증서와 연결된 호스트 이름/도메인입니다. 예: **.service-now.com*
지문	인증서의 해시 값입니다. 예: *d708c8583c78c176d5df1a4f01aac746294 e390a03038f280b0d8f5efbc8a0f*
지문 알고리즘	인증서를 해시하는 데 사용하는 알고리즘입니다. 예를 들어 디스커버리는 SHA-256 알고리즘으로 지문을 계산하므로 채워지는 값은 *SHA-256*입니다.
일련 번호	인증서의 일련 번호입니다. 예: *70 d8 c9 52 77 1c 2d 54 97 00 0e 21 05 84 dd 76 b5 e8 c1 73*
주체 일반 이름	인증서와 연결된 호스트 이름/도메인입니다. 예: **.service-now.com*
주체 고유 이름	인증서가 발급된 엔터티의 고유 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주체 고유 이름은 다음으로 구성됩니다. • CN(일반 이름). • O(조직) - 인증서가 발급된 도메인을 소유한 조직입니다. • OU(조직 단위) - 인증서가 발급된 도메인을 소유한 조직 단위입니다.
발급자 일반 이름	인증서 발급자의 일반 이름입니다. 예를 들면 Entrust Certification Authority입니다.
발급자 고유 이름	인증서 발급자의 고유 이름입니다. 발급자 고유 이름은 다음으로 구성됩니다 • CN(일반 이름) - 인증서를 발급한 기관입니다. 예를 들면 *`Entrust Certification Authority`*입니다. • O(조직) - 인증서를 발급한 조직입니다. 예를 들면 *`"Entrust", Inc`*입니다. • OU(조직 단위) - 인증서를 발급할 법적 권한이 있는 단위입니다.
갱신 추적	만료되는 인증서에 대해 우선순위 1 또는 우선순위 3 작업을 생성할지 여부를 나타냅니다. 디스커버리는 시스템 속성 *`glide.discovery.certs.enable_renewal_task_creation_for_discovered_certificates`* **true**로 설정된 경우 갱신 추적을 *`priority3`*으로 설정합니다.
유효 기간(시작)	인증서는 이 날짜(UTC)부터 유효합니다. 예: *`2023-09-25 10:43:03`*
유효 기간	인증서의 만료 날짜입니다(UTC). 예: 2024-09-24 10:43:03
주체 조직	인증서가 발급된 O(조직)입니다.
주체 조직 단위	인증서가 발급된 OU(조직 단위)입니다.
주체 국가	인증서가 발급된 조직의 C(국가)입니다. 두 글자 국가 코드로 채워집니다.
주체 주/도	인증서가 발급된 조직의 지역, ST(시/도) 또는 도입니다. 두 글자 코드로 채워집니다.
주체 구/군/시	인증서가 발급된 조직의 구/군/시, L(위치)입니다.
Subject email(주체 이메일)	인증서가 발급된 조직의 이메일 주소입니다.
발급자	인증서에 서명하고 인증서를 발급한 엔터티에 대한 참조입니다. 발급된 인증서가 동일한 페이로드의 일부인 경우 참조를 사용할 수 있습니다.
루트 발급자	루트 인증서에 대한 참조입니다. 발급된 인증서가 동일한 페이로드의 일부인 경우 참조를 사용할 수 있습니다.
주체 대체 이름	인증서 도메인 기록의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI 관계

Amazon AWS - 인증서 관리자 패턴 및 **Amazon AWS -** 인증서 태그 수집 공유 라이브러리는 다음 관계의 검색을 지원합니다.

CI	관계	CI
고유 인증서 〔cmdb_ci_certificate〕	Hosts::Hosted on	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕
고유 인증서 〔cmdb_ci_certificate〕	Hosts::Hosted on	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕
키 값 〔cmdb_key_value〕	참조	고유 인증서 〔cmdb_ci_certificate〕

GCP 인증서 관리자 검색

클라우드 디스커버리는 패턴을 사용하여 GCP 인증서 관리자가 관리하는 인증서 데이터를 검색합니다. 이 데이터를 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 및 인증 인벤토리 및 관리를 설치 및 업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

GCP 계정의 구성 확인

자세한 내용은 클라우드 디스커버리 탐색 문서를 참조하십시오.

플러그인 설치 검증

인증 인벤토리 및 관리 (sn_disco_certmgmt), 3.4.0 이상

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 (sn_itom_pattern), 1.12.0 이상

시스템 속성의 구성 확인

시스템 속성 *sn_itom_pattern.issuer_certificate_search_by_idn*이 **false**로 설정되면 디스커버리는 인증 지문을 사용하여 발급자 및 루트 발급자를 찾습니다.

MID 서버 요구사항 확인

MID 서버에는 모든 역량 또는 **GCP** 역량이 있어야 합니다.

클라우드 디스커버리 일정의 구성 확인

자세한 내용은 클라우드 운영 작업 공간에서 검색 일정 생성 문서를 참조하십시오.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

GCP(Google Cloud Platform) - 인증서 관리자 인증서 패턴 및 **GCP(Google Cloud Platform) -** 클래식 인증서 패턴은 다음 테이블 및 필드의 검색을 지원합니다.

필드	설명
고유 인증서〔cmdb_ci_certificate〕	
이름	인증서와 연결된 호스트 이름/도메인입니다. 예: *`*.service-now.com`*
일련 번호	인증서의 일련 번호입니다. 예: *`70 d8 c9 52 77 1c 2d 54 97 00 0e 21 05 84 dd 76 b5 e8 c1 73`*
주체 일반 이름	인증서와 연결된 호스트 이름/도메인입니다. 예: *`*.service-now.com`*
주체 고유 이름	인증서가 발급된 엔터티의 고유 이름입니다. 주체 고유 이름은 다음으로 구성됩니다. • CN(일반 이름). • O(조직) - 인증서가 발급된 도메인을 소유한 조직입니다. • OU(조직 단위) - 인증서가 발급된 도메인을 소유한 조직 단위입니다.
발급자 일반 이름	인증서 발급자의 일반 이름입니다. 예를 들면 Entrust Certification Authority입니다.
발급자 고유 이름	인증서 발급자의 고유 이름입니다. 발급자 고유 이름은 다음으로 구성됩니다 • CN(일반 이름) - 인증서를 발급한 기관입니다. 예를 들면 *`Entrust Certification Authority`*입니다. • O(조직) - 인증서를 발급한 조직입니다. 예를 들면 *`"Entrust", Inc`*입니다. • OU(조직 단위) - 인증서를 발급할 법적 권한이 있는 단위입니다.
갱신 추적	만료되는 인증서에 대해 우선순위 1 또는 우선순위 3 작업을 생성할지 여부를 나타냅니다. 디스커버리는 시스템 속성 *`glide.discovery.certs.enable_renewal_task_creation_for_discovered_certificates`* **true**로 설정된 경우 갱신 추적을 *`priority3`*으로 설정합니다.
유효 기간(시작)	인증서는 이 날짜(UTC)부터 유효합니다. 예: *`2023-09-25 10:43:03`*
유효 기간	인증서의 만료 날짜입니다(UTC). 예: 2024-09-24 10:43:03
주체 조직	인증서가 발급된 O(조직)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
주체 조직 단위	인증서가 발급된 OU(조직 단위)입니다.
주체 국가	인증서가 발급된 조직의 C(국가)입니다. 두 글자 국가 코드로 채워집니다.
주체 주/도	인증서가 발급된 조직의 지역, ST(시/도) 또는 도입니다. 두 글자 코드로 채워집니다.
주체 구/군/시	인증서가 발급된 조직의 구/군/시, L(위치)입니다.
Subject email(주체 이메일)	인증서가 발급된 조직의 이메일 주소입니다.
발급자	인증서에 서명하고 인증서를 발급한 엔터티에 대한 참조입니다. 발급된 인증서가 동일한 페이로드의 일부인 경우 참조를 사용할 수 있습니다.
루트 발급자	루트 인증서에 대한 참조입니다. 발급된 인증서가 동일한 페이로드의 일부인 경우 참조를 사용할 수 있습니다.
주체 대체 이름	인증서 도메인 기록의 이름입니다.

CI 관계

GCP(Google Cloud Platform) - 인증서 관리자 인증서 패턴 및 **GCP(Google Cloud Platform) -** 클래식 인증서 패턴은 다음 관계의 검색을 지원합니다.

CI	관계	CI
고유 인증서 〔cmdb_ci_certificate〕	Hosts::Hosted on	Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕
고유 인증서 〔cmdb_ci_certificate〕	Hosts::Hosted on	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕
키 값 〔cmdb_key_value〕	참조	고유 인증서 〔cmdb_ci_certificate〕

Azure Key Vault 인증서 검색

클라우드 디스커버리은 패턴을 사용하여 Azure Key Vault 인증서를 검색합니다. 이 데이터를 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 및 인증 인벤토리 및 관리를 설치 및 업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

Azure 계정의 구성 확인

자세한 내용은 클라우드 디스커버리 탐색 문서를 참조하십시오.

플러그인 설치 검증

인증 인벤토리 및 관리 (sn_disco_certmgmt), 3.4.0 이상

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 (sn_itom_pattern), 1.12.0 이상

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성의 구성 확인

발급자 고유 이름으로만 발급자를 검색하도록 디스커버리을 구성하려면 *sn_itom_pattern.issuer_certificate_search_by_idn*이 **True**로 설정되어 있는지 확인합니다. 디스커버리은 키 값 인증서 PFX 레코드에 인증서 체인이 포함되어 있지 않으므로 체인의 각 인증서에 대한 지문을 계산할 수 없습니다.

MID 서버 요구사항 확인

MID 서버에 모든 기능 또는 **Azure** 기능이 있어야 합니다.

클라우드 디스커버리 일정의 구성 확인

자세한 내용은 클라우드 운영 작업 공간에서 검색 일정 생성 문서를 참조하십시오.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

Azure – Key Vault 인증서 패턴은 다음 테이블 및 필드의 검색을 지원합니다.

필드	설명
고유 인증서 〔cmdb_ci_certificate〕	
이름	인증서와 연결된 호스트 이름/도메인입니다. 예: **.service-now.com*
일련 번호	인증서의 일련 번호입니다. 예: *70 d8 c9 52 77 1c 2d 54 97 00 0e 21 05 84 dd 76 b5 e8 c1 73*
주체 일반 이름	인증서와 연결된 호스트 이름/도메인입니다. 예: **.service-now.com*
주체 고유 이름	인증서가 발급된 엔터티의 고유 이름입니다. 주체 고유 이름은 다음으로 구성됩니다. • CN(일반 이름). • O(조직) - 인증서가 발급된 도메인을 소유한 조직입니다. • OU(조직 단위) - 인증서가 발급된 도메인을 소유한 조직 단위입니다.
발급자 일반 이름	인증서 발급자의 일반 이름입니다. 예를 들면 Entrust Certification Authority입니다.
발급자 고유 이름	인증서 발급자의 고유 이름입니다. 발급자 고유 이름은 다음으로 구성됩니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• CN(일반 이름) - 인증서를 발급한 기관입니다. 예를 들면 *Entrust Certification Authority*입니다. • O(조직) - 인증서를 발급한 조직입니다. 예를 들면 *"Entrust", Inc*입니다. • OU(조직 단위) - 인증서를 발급할 법적 권한이 있는 단위입니다.
갱신 추적	만료되는 인증서에 대해 우선순위 1 또는 우선순위 3 작업을 생성할지 여부를 나타냅니다. 디스커버리는 시스템 속성 *glide.discovery.certs.enable_renewal_task_creation_for_discovered_certificates*가 **true**로 설정된 경우 갱신 추적을 *priority3*으로 설정합니다.
유효 기간(시작)	인증서는 이 날짜(UTC)부터 유효합니다. 예: *2023-09-25 10:43:03*
유효 기간	인증서의 만료 날짜입니다(UTC). 예: 2024-09-24 10:43:03
주체 조직	인증서가 발급된 O(조직)입니다.
주체 조직 단위	인증서가 발급된 OU(조직 단위)입니다.
주체 국가	인증서가 발급된 조직의 C(국가)입니다. 두 글자 국가 코드로 채워집니다.
주체 주/도	인증서가 발급된 조직의 지역, ST(시/도) 또는 도입니다. 두 글자 코드로 채워집니다.
주체 구/군/시	인증서가 발급된 조직의 구/군/시, L(위치)입니다.
Subject email(주체 이메일)	인증서가 발급된 조직의 이메일 주소입니다.
발급자	인증서에 서명하고 인증서를 발급한 엔터티에 대한 참조입니다. 발급된 인증서가 동일한 페이로드의 일부인 경우 참조를 사용할 수 있습니다.
루트 발급자	루트 인증서에 대한 참조입니다. 발급된 인증서가 동일한 페이로드의 일부인 경우 참조를 사용할 수 있습니다.
주체 대체 이름	인증서 도메인 기록의 이름입니다.

CI 관계

Azure – Key Vault 인증서 패턴은 다음 관계의 검색을 지원합니다.

CI	관계	CI
고유 인증서〔cmdb_ci_certificate〕	Hosts::Hosted on	Azure 데이터센터〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
고유 인증서〔cmdb_ci_certificate〕	Hosts::Hosted on	클라우드 서비스 계정〔cmdb_ci_cloud_service_account〕
키 값〔cmdb_key_value〕	참조	고유 인증서〔cmdb_ci_certificate〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Java KeyStore 및 Windows 인증서 저장소 검색

디스커버리는 **Linux** 서버 및 **Windows OS –** 서버 패턴의 인증서 수집 확장 섹션을 사용하여 Java KeyStore 또는 Windows 인증서 저장소에 저장된 인증서를 검색합니다. 인증서 정보를 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 및 인증 인벤토리 및 관리를 설치 및 업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

다음 플러그인이 최신 버전인지 확인합니다.

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 (sn_itom_pattern), 1.12.0 이상
- 인증 인벤토리 및 관리 (sn_disco_certmgmt), 3.4.0 이상

패턴이 활성화되어 있는지 확인

인증서 수집 패턴 확장은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 검색 패턴 목록에서 인증서 수집 패턴 확장의 활성 필드가 **true**로 설정되어 있는지 확인합니다.

Java KeyStore 자격 증명 구성 확인

자격 증명 검색 모듈에서 **jks** 자격 증명을 선택합니다. 검색 IP 선호도를 구성했는지 확인하십시오. 유형 필드에 java_keystore를 입력합니다. 자세한 내용은 자격 증명으로 시작 문서를 참조하십시오.

디스커버리일정의 구성 확인

자세한 내용은 네트워크에서 검색 실행 문서를 참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

Linux 서버 및 **Windows OS –** 서버 패턴의 인증서 수집 확장 섹션은 다음 테이블 및 필드의 검색을 지원합니다.

필드	설명
고유 인증서 〔cmdb_ci_certificate〕	
지문 〔fingerprint〕	인증서 지문 번호입니다.
일련 번호 〔serial_number〕	인증서의 일련 번호입니다.
서명 알고리즘 〔signature_algorithm〕	인증서의 서명 알고리즘입니다.
지문 알고리즘 〔fingerprint_algorithm〕	인증서의 지문 알고리즘입니다.
발급자 고유 이름 〔issuer_distinguished_name〕	인증서 발급자의 고유 이름입니다. 발급자 고유 이름은 다음으로 구성됩니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• CN(일반 이름) - 인증서를 발급한 기관입니다. 예를 들면 *Entrust Certification Authority*입니다. • O(조직) - 인증서를 발급한 조직입니다. 예를 들면 *"Entrust", Inc*입니다. • OU(조직 단위) - 인증서를 발급할 법적 권한이 있는 단위입니다.
주체 고유 이름 〔subject_distinguished_name〕	인증서가 발급된 엔터티의 고유 이름입니다. 주체 고유 이름은 다음으로 구성됩니다. • CN(일반 이름). • O(조직) - 인증서가 발급된 도메인을 소유한 조직입니다. • OU(조직 단위) - 인증서가 발급된 도메인을 소유한 조직 단위입니다.
주체 일반 이름 〔subject_common_name〕	인증서와 관련된 호스트 이름 또는 도메인입니다.
주체 국가 〔subject_country〕	인증서가 발급된 조직의 C(국가)입니다. 두 글자 국가 코드로 채워집니다.
주체 상태 〔subject_state〕	인증서가 발급된 조직의 지역, ST(시/도) 또는 지방입니다. 데이터는 두 글자 코드로 채워집니다.
주체 지역 〔subject_locality〕	인증서가 발급된 조직의 구/군/시, L(위치)입니다.
주체 조직 단위 〔subject_organizational_unit〕	인증서가 발급된 OU(조직 단위)입니다.
주체 조직 〔subject_organization〕	인증서가 발급된 O(조직)입니다.
주체 이메일 〔subject_email〕	인증서가 발급된 조직의 이메일 주소입니다.
유효 기간(시작) 〔valid_from〕	인증서는 이 날짜(시간대에 표시됨)부터 유효합니다. 예: *2023-09-25 10:43:03*
유효 기간(끝) 〔valid_to〕	인증서의 만료 날짜(시간대에 표시됨)입니다. 예: 2024-09-24 10:43:03
상태 〔state〕	디스커버리가 인증서를 수집할 때 필드는 설치됨으로 표시됩니다.
주체 대체 이름 〔subject_alternative_name〕	서버에서 사용하는 대체 호스트 이름에 대한 참조 목록입니다.
발급자 〔issuer〕	이 필드에는 인증서 기록에 대한 참조가 있습니다. 발급자는 인증서에 서명하고 발급한 엔터티입니다. 발급된 인증서가 동일한 페이로드의 일부인 경우 참조를 사용할 수 있습니다.
설치된 인증서 〔sn_disco_certmgmt_cmdb_installed_certificate〕	
검색 방법 〔discovery_method〕	패턴이 설치된 인증서를 검색하면 필드에 패턴이 표시됩니다.
소스 〔source〕	검색이 실행되는 호스트 서버의 IP 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
서버 〔server〕	호스트 컴퓨터의 java KeyStore에 인증서를 저장하는 Java 기반 웹 서버 또는 Windows 기반 웹 서버입니다.
루트 발급자 〔root_issuer〕	루트 인증서 기록에 대한 참조입니다. 발급된 인증서가 동일한 페이로드의 일부인 경우 참조를 사용할 수 있습니다.

인증 인벤토리 및 관리 용어

인증서 인벤토리 관리 용어집은 IT 환경 내에서 디지털 인증서의 추적, 저장 및 관리와 관련된 용어에 대한 일련의 간결한 정의와 설명으로 구성됩니다.

CA(인증 기관)

디지털 인증을 발급하는 엔터티입니다.

인증 지문

인증의 고유 정보인 메타데이터를 전달합니다.

검색 방법 - CA(버전 1.1.7 인증 인벤토리 및 관리)

이 검색 방법 범주에 속하는 TLS 인증은 GoDaddy 또는 DigiCert와 같은 인증 기관에서 검색됩니다.

검색 방법 - 인증서 임포트(버전 1.1.7 인증 인벤토리 및 관리)

이 검색 방법 범주에 속하는 TLS 인증은 패턴 기반 검색을 사용하여 파일을 시스템으로 가져오면 검색됩니다.

검색 방법 - 포트

이 검색 방법 범주에 속하는 TLS 인증은 원격 서버 수신 대기 포트에서 검색됩니다.

검색 방법 - URL

이 검색 방법 범주에 속하는 TLS 인증은 URL에서 검색됩니다.

외부 인증

디지털 인증이 루트 또는 중개 CA에 의해 서명되었음을 나타냅니다.

내부 인증 또는 자체 서명됨

디지털 인증이 인증 ID를 갖는 동일한 엔터티에서 서명되었음을 나타냅니다. 예를 들어, 내부 또는 자체 서명된 인증은 루트 또는 중개 CA에 의해 서명되지 않습니다.

TLS(전송 계층 보안)

SSL에 대한 후속 프로토콜입니다. TLS는 SSL의 향상된 버전입니다. SSL과 거의 같은 방식으로 작동하고 암호화를 사용하여 데이터와 정보의 전송을 보호합니다.

신뢰 관리자

TLS 인증을 확인합니다.

신뢰 저장소

CA 인증을 저장할 리포지토리입니다.

고유한 인증 및 설치된 인증

고유한 인증: 인증의 각각의 고유한 인스턴스 또는 지문입니다.

설치된 인증: 검색된 각 인증의 설치 위치를 보여줍니다.

인증 기관 패턴 **API** 요소 및 권한

CA(인증 기관) 패턴 API 요소 및 권한을 살펴보고 관련 기능 및 권한 요구 사항에 대한 포괄적인 통찰력을 얻을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

API 요소 및 권한

인증 기관	**API** 요소
GoDaddy	• * /v1/certificates • */v1/certificates/{certificate_id}/download
DigiCert	• * /services/v2/order/certificate • * /services/v2/certificate/{certificate_id}/chain
Entrust	• * / v2/certificates • * / v2/certificates/{certificate_id}
Sectigo	• * /cert-manager/api/ssl/v1 • * /cert-manager/api/ssl/v1/collect/{certificate_id}/pem

인증 인벤토리 및 관리 버전 1.1.7에서 사용할 수 있는 패턴은 다음과 같습니다.

- GoDaddy
- DigitCert

인증 인벤토리 및 관리 버전 1.2.0에서 사용할 수 있는 패턴은 다음과 같습니다.

- Entrust
- Sectigo

인증 인벤토리 및 관리에 대한 빠른 시작 테스트

GoDaddy, Entrust, Digicert, Setigo에 대한 인증서 검색을 위한 빠른 시작 테스트입니다.

인증 인벤토리 및 관리 - 빠른 시작 테스트

테스트	설명
인증서 검색	GoDaddy, Entrust, Digicert 및 Setigo에 대한 인증서 검색입니다. 검색은 인증서를 가져와 테이블cmdb_ci_certificate 유지합니다. 이 테스트는 cmdb_ci_certificate 테이블의 인증서와 CI를 확인합니다.

인증 인벤토리 및 관리에 대한 자세한 내용은 인증 인벤토리 및 관리 문서를 참조하십시오.

관련 정보

빠른 시작 테스트

디스커버리 일정 양식 테이블

서버 외부에 저장된 루트 인증서에 대해 수행하려면 디스커버리 이러한 인증서를 찾는 특수 디스커버리 일정을 설정해야 합니다. 이 테이블은 이 작업에 필요한 양식을 안내합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증서에 대한 새 디스커버리 일정 설정

필드	값
이름	일정의 이름입니다.
검색	인증. 주: 검색 필드를 채우면 인증서 검색 유형 필드가 나타납니다.
인증서 디스커버리 유형	인증서를 임포트합니다.
MID 서버 선택 방법	특정 **MID** 서버.
MID 서버	이 검색을 수행하려는 항목입니다 MID 서버 .
자격 증명 별칭	자격 증명 별칭입니다. 설정해야 하는 경우 연결 및 자격 증명 별칭 생성 .

새 인증서 요청 양식 테이블

새 양식을 요청하기 위한 필드 테이블입니다.

새 인증서 요청 양식 테이블

필드	설명
인증서 목록	내부 | 외부 내부 옵션을 사용하려면 양식을 작성해야 합니다. 옵션은 내부 또는 외부입니다. 외부 옵션을 사용하려면 certificatetools.com 와 같은 외부 소스에서 CSR(인증서 서명 요청) 및 개인 키를 임포트해야 합니다.
인증서 서명 요청(CSR)	CSR이 CA(인증 기관)로 전송되어 새 인증서를 요청합니다. CSR을 생성하시겠습니까? 확인란을 선택하면 이 필드가 자동으로 채워집니다.
개인 키	인증서의 개인 키입니다. 이 필드는 CSR을 생성하시겠습니까? 확인란을 선택한 경우에만 나타나며 자동으로 채워집니다.
CSR을 생성하고 싶으신가요?	CSR(인증서 서명 요청)을 생성하는 옵션입니다. 활성화된 경우 CSR 양식을 작성해야 합니다.
주체 일반 이름	인증서가 발급된 특정 엔터티 또는 도메인 이름입니다. 이름 또는 *를 입력합니다.
제목 대체 이름	주체 일반 이름에 포함된 도메인 또는 하위 도메인입니다. 대체 이름 또는 *를 입력합니다.
조직	지정된 주체 일반 이름에 대한 인증서 서명을 요청하는 조직입니다. 조직 또는 *를 입력합니다.
조직 단위	지정된 주체 일반 이름에 대한 인증서 서명을 요청하는 조직 단위입니다. 단위 또는 *를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 인증서 요청 양식 테이블

필드	설명
구/군/시	지정된 주체 일반 이름에 대한 인증서 서명 요청을 하는 조직의 구/군/시입니다. 지역 또는 *를 입력합니다.
지방	지정된 주체 일반 이름에 대한 인증서 서명 요청을 하는 조직의 시 또는 도입니다. 상태 또는 *를 입력합니다.
국가	지정된 주체 일반 이름에 대한 인증서 서명 요청을 하는 조직의 국가입니다. 국가 또는 *를 입력합니다.
이메일 주소	지정된 주체 일반 이름에 대한 인증서 서명을 요청하는 조직 내 관리자의 이메일 주소입니다. 이메일 주소 또는 *를 입력합니다.
애플리케이션 서비스	인증서에 대한 애플리케이션 서비스입니다.
서버	인증서를 호스팅할 수 있는 서버입니다.
애플리케이션 이름	인증서가 발급된 특정 애플리케이션입니다.
애플리케이션 서버	인증서가 호스트되는 애플리케이션 서버입니다.
인증서 소유자 그룹	인증서의 인증서 소유자 그룹입니다.
인증서 소유자	인증서가 발급된 특정 엔터티입니다.
환경	인증서를 사용할 환경입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 개발 • 재해 복구 • 운영 • 하위 프로덕션
갱신 추적	인증서의 자동 갱신을 활성화하는 옵션입니다. 이 옵션은 자동으로 갱신 필드를 선택하지 않은 경우에만 적용됩니다.
자동 갱신	인증서 자동 갱신을 설정하는 옵션입니다.
만료되기 며칠 전까지 인증서를 갱신해야 합니까?	숫자 값입니다. 인증서 만료 전 일 수로, 해당 일 전에 인증서를 갱신할 수 있습니다.

서비스 매핑

ServiceNow# 서비스 매핑 애플리케이션은 조직에 있는 모든 애플리케이션 서비스를 검색하고 이러한 애플리케이션 서비스에 사용되는 모든 장치, 애플리케이션, 구성 프로파일의 포괄적인 맵을 빌드합니다.

서비스 매핑은 별도의 구독으로 사용할 수 있으며 서비스 매핑 담당자의 정품 인증을 받아야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 인식 운영으로 제어권 확보

서비스 매핑을 사용하면 서비스형 플랫폼을 제공하는 기업, 조직, 클라우드 기업의 IT 부서에서 인프라의 서비스 인식 뷰를 만들 수 있습니다.

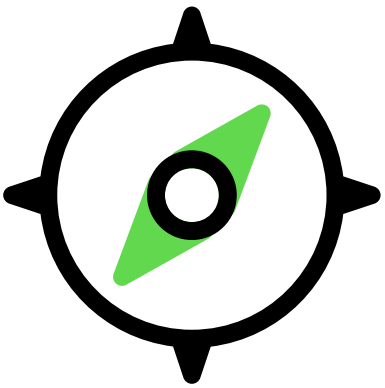
가치 실현 기간 단축

매핑 프로세스를 줄이고 바로 사용 가능한 옵션으로 정확도를 높입니다. 서비스 매핑은 CI(구성 항목)에 대한 정보를 수집하고 그러한 항목을 애플리케이션 서비스에 체계화하는 데 각기 다른 방법을 사용합니다. 사용할 수 있는 매핑 방법은 패턴 기반, 태그 기반, 트래픽 기반 및 예측 인텔리전스 기반 검색입니다.

멀티 클라우드 전략 제공

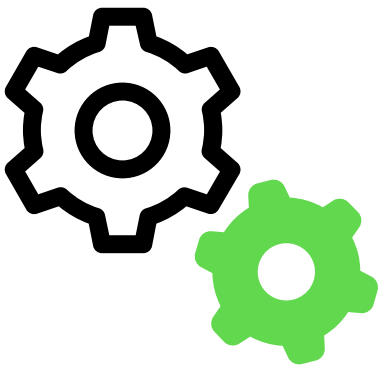
높은 정확도로 동적 클라우드 기반 제공자들에게 서비스를 매핑합니다.

탐색



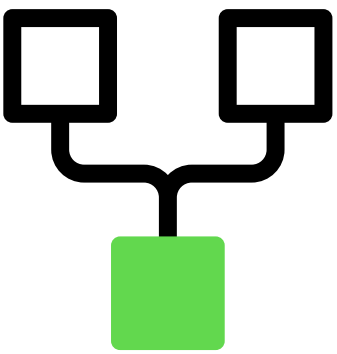
애플리케이션 서비스를 매핑하는 다양한 방법에 대해 알아봅니다.

구성



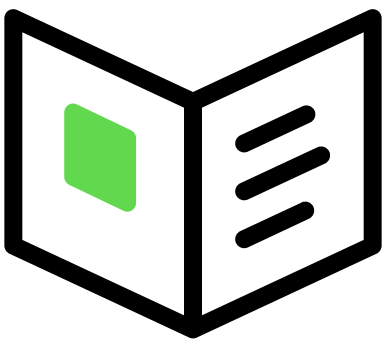
구현을 계획하고 구성합니다.

사용



분석 및 유지관리를 위해 매핑 애플리케이션 서비스를 검토합니다.

참조



역할, 테이블 및 속성과 같은 구성요소에 대한 상세 정보를 얻습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 매핑 탐색

서비스 매핑 는 조직에 있는 모든 서비스 인스턴스를 검색하고 이러한 서비스 인스턴스에 사용되는 모든 장치, 애플리케이션, 구성 프로파일의 포괄적인 맵을 빌드합니다.

비디오: 서비스 매핑 개요

이 비디오는 ServiceNow AI Platform의 서비스 매핑에 대한 개요를 설명합니다.

서비스 매핑 사용자

서비스 매핑을 사용하면 서비스형 플랫폼을 제공하는 기업, 조직, 클라우드 기업의 IT 부서에서 인프라의 서비스 인식 뷰를 만들 수 있습니다.

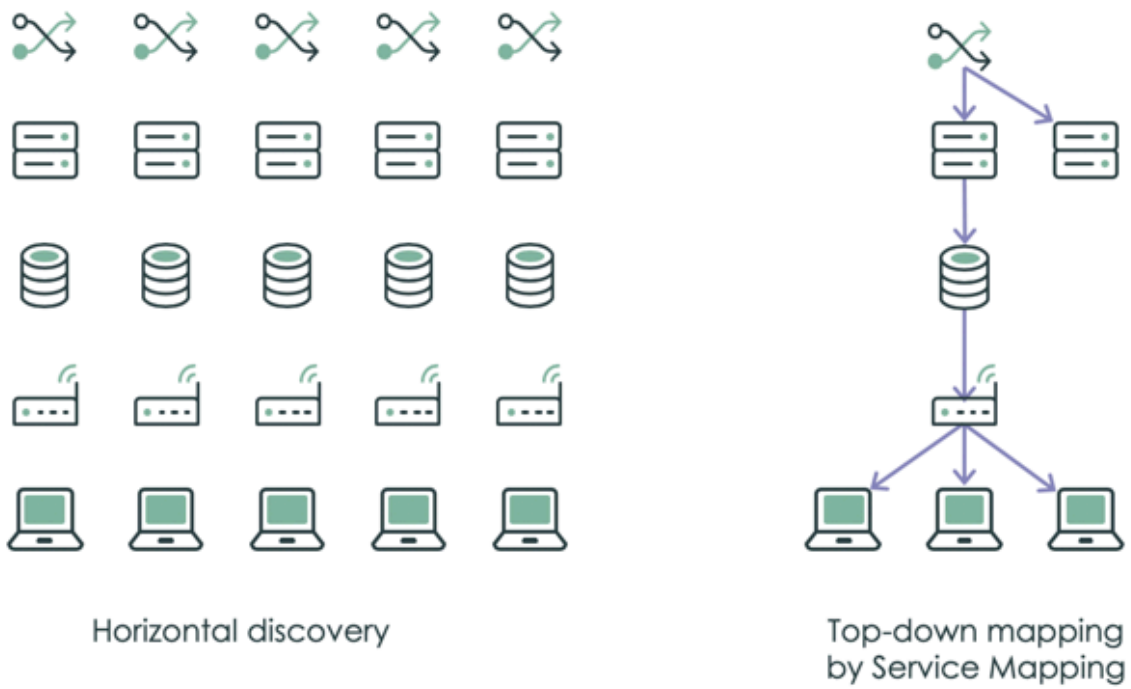
서비스 매핑 사용 방법

서비스 인스턴스는 조직에 서비스를 제공하도록 구성된 상호 연결된 애플리케이션 및 호스트의 세트입니다. 서비스 인스턴스는 조직 이메일 시스템 등의 내부 서비스 인스턴스 또는 조직 웹 사이트 등의 고객 응대 인스턴스일 수 있습니다. 예를 들어 웹 기반 애플리케이션을 통해 재무 보고서를 생성하려면 컴퓨터, 웹 서버, 애플리케이션 서버, 데이터베이스, 미들웨어 및 네트워크 인프라가 필요합니다. 이러한 애플리케이션과 호스트는 모두 재무 보고 서비스를 제공하도록 구성되어 있습니다.

일반적으로 IT 부서에서는 장치와 애플리케이션을 독립 실행형 독립 개체처럼 처리하는 인벤토리를 만들고 유지 관리합니다. 장치와 애플리케이션 간의 연결은 포함되지 않습니다. 이를 일반적으로 가로 검색이라고 합니다. 이 방법은 각 개체 간의 연결 및 종속성을 이해해야 하는 IT 부서의 가장 어려운 과제를 해결하지는 않습니다.

서비스 매핑은 장치와 애플리케이션 간의 연결을 기반으로 종속성을 매핑합니다. 이 메서드를 하향식 매핑이라고 합니다. 하향식 매핑은 문제가 있는 객체가 나머지 서비스 인스턴스 작업에 미치는 영향을 즉시 확인할 수 있도록 도와줍니다.

수평 및 하향식 매핑 결과 비교



서비스 인스턴스 맵은 인프라 개체와 그들 간의 의미 연결을 표시합니다. 서비스 매핑은 서비스 인스턴스 맵을 정기적으로 다시 생성하여 업데이트와 관련성을 유지합니다. 문제가 있는 모든 개체는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향을 받는 장치 및 애플리케이션과 함께 표시되므로 서비스 인스턴스의 상태를 시각적으로 확인할 수 있습니다.

서비스 매핑 작동 방식

서비스 매핑은 애플리케이션 서비스를 만들기 위한 다양한 메서드를 배포할 수 있습니다. 장치 및 애플리케이션을 검색하고 매핑하는 주된 서비스 매핑 방법은 패턴을 사용하는 것입니다. 패턴은 장치와 애플리케이션의 속성 및 아웃 바운드 연결을 감지하기 위한 작업 시퀀스입니다. 조직에서 자산 관리에 태그를 사용하는 경우 이러한 태그를 사용하여 서비스 인스턴스를 매핑할 수 있습니다. 서비스 매핑은 장치 간의 트래픽 연결을 통해 장치와 애플리케이션을 검색할 수도 있습니다. 이 방법을 트래픽 기반 매핑이라고 합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 서비스 검색과 매핑을 위한 올바른 방법 선택 문서를 참조하십시오.

시작하기 전에 알아야 할 사항

디스커버리 제품이 활성화되고 설정된 경우에만 서비스 매핑을 사용할 수 있습니다.

서비스 매핑과 디스커버리가 조직 네트워크 내부의 애플리케이션과 장치에 액세스할 수 있도록 사용자를 정의하고 자격 증명을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 서비스 매핑 구성 문서를 참조하십시오.

ServiceNow AI Platform의 서비스 매핑

서비스 매핑은 장치 및 애플리케이션을 검색하기 위해 디스커버리 및 MID 서버에 의존합니다. 서비스 매핑은 디스커버리에서 수행되는 가로 검색의 결과를 사용합니다. MID 서버는 서비스 매핑과 검색한 장치 및 애플리케이션 간의 통신을 원활하게 합니다.

서비스 매핑으로 수집되고 구성된 데이터는 이벤트 관리, 의존성 뷰, 애플리케이션 포트폴리오 관리(APM)에서 볼 수 있습니다. 이벤트 관리를 사용하면 조직의 애플리케이션 서비스를 복구하기 위해 이벤트를 확인하고 작업을 실행할 수 있습니다. 의존성 뷰는 속해 있는 애플리케이션 서비스의 문맥에서 장치와 애플리케이션의 관계를 보여줍니다. APM과 통합되면 서비스 매핑은 비즈니스 애플리케이션을 구성하는 구성요소에 대한 정보를 제공하며 APM 사용자가 비즈니스 애플리케이션 성능을 모니터링할 수 있도록 지원합니다.

서비스 매핑은 도메인 분리를 지원합니다. 사용자의 ServiceNow AI Platform이 도메인 분리를 사용할 경우 관리자와 사용자는 자신의 도메인에 속한 애플리케이션 서비스만 확인하고 관리할 수 있습니다.

서비스 매핑 플러그인 종속성 목록을 보려면 ITOM 가시성와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션 문서를 참조하십시오.

관련 정보

- 애플리케이션 서비스
- 이벤트 관리
- 의존성 뷰

애플리케이션 서비스 검색과 매핑을 위한 올바른 방법 선택

서비스 매핑은 구성 항목(CI)에 대한 정보를 수집하고 그러한 항목을 애플리케이션 서비스에 체계화하는 데 각기 다른 방법을 사용합니다. 사용할 수 있는 매핑 방법은 패턴 기반, 태그 기반, 트래픽 기반 및 예측 인텔리전스 기반 검색입니다. 조직의 요구에 가장 잘 맞는 매핑 방법 사용에 대해 알아보십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매핑 방법	설명	장점	단점
자동화된 서비스 제안	예측 인텔리전스 은 애플리케이션 지문, CI 및 프로세스 간의 연결을 평가하고 관련성 순위를 지정합니다. 서비스 매핑 는 이 정보를 사용하여 연결 규칙에 따라 연결을 생성합니다. 또한 서비스 인스턴스에서 추가하거나 제거할 연결을 결정할 수 있도록 서버 및 부하 분산 장치에 대한 연결 제안을 생성합니다.	서비스 매핑은 연결 규칙에 따라 CI 연결 및 연결되는 CI를 자동으로 추가합니다. 기본 연결 규칙을 수정하거나 직접 만들어서 이 검색 방법을 개선할 수 있습니다. 예측 인텔리전스 기반 검색은 여러 애플리케이션 서비스를 매핑하는 데 효과적입니다.	예측 인텔리전스 기반 검색을 사용하여 TCP 연결 및 프로세스를 식별할 때는 대규모 온 프레미스 배포로 배포합니다. 예측 인텔리전스는 머신 러닝 솔루션이며 교육이 필요합니다. 이 검색 방법을 사용하여 최상의 결과를 얻으려면 검색을 반복적으로 실행해야 합니다. 서비스 매핑에서 동적 연결을 잘못 추가하거나 제거할 수 있습니다.
패턴 기반 검색	서비스 매핑이 패턴을 사용하여 CI를 검색하고 매핑합니다. 패턴은 CI의 속성과 아웃 바운드 연결을 감지하도록 설계된 일련의 명령입니다. 일반적인 서비스 매핑 패턴은 CI를 식별하고 CI 연결을 찾는 개별 알고리즘으로 구성됩니다.	패턴 기반 검색은 조직의 IT 인프라에 대한 서비스 인식 뷰를 안정적으로 나타내는 정확하고 완전한 서비스 인스턴스를 만듭니다.	패턴 기반 매핑은 서비스 매핑이 조직 개인 네트워크 내부의 애플리케이션에 액세스할 수 있도록 자격 증명, 사용자 및 사용자 권한을 구성해야 합니다. 이 과정에는 시간과 노력이 소요될 수 있습니다.
태그 기반 검색	조직에서 자산 관리에 태그를 사용하는 경우 이러한 태그를 사용하여 서비스 인스턴스를 매핑할 수 있습니다. 디스커버리 및 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스가 CI에 할당된 태그를 검색하고 이 데이터로 CMDB를 채웁니다. 서비스 매핑은 서비스를 매핑하기 위해 CMDB의 태그 관련 데이터를 사용합니다.	효과적으로 태그를 사용하여 여러 애플리케이션 서비스를 매핑할 수 있습니다. 버전 1.16.3부터 서비스 매핑 플러스 태그 기반 서비스 매핑 작업 공간을 활용하여 애플리케이션 서비스를 효율적으로 매핑할 수 있습니다. 자세한 내용은 작업 공간의 태그 기반 매핑 서비스 매핑 및 작업 공간에 대한 서비스 매핑 태그 기반 검색.	해당 CI에 올바른 태그가 없으면 태그를 사용하여 매핑된 서비스 인스턴스에 관련 CI가 포함되지 않을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매핑 방법	설명	장점	단점
트래픽 기반 검색	서비스 매핑은 트래픽 기반 연결 후 CI(구성 항목)를 검색하고 매핑할 수 있습니다. 이 방법을 트래픽 기반 매핑이라고 하며 패턴 기반 매핑을 보완합니다. 구성에 따라 트래픽 기반 검색의 동작은 다양합니다.	트래픽 기반 검색을 사용하면 더 나은 네트워크를 캐스팅하기 때문에 서비스 매핑이 패턴을 사용하여 검색하지 못한 CI까지도 찾을 수 있게 해줍니다.	트래픽 기반 검색을 사용하면 더 포괄적인 맵을 만들 수 있지만, 이로 인해 애플리케이션 서비스 운영에 영향을 주지 않는 중복 CI를 여러 개 매핑할 수도 있습니다. 관련성 없는 CI로 애플리케이션 서비스를 채울 수 있습니다. 애플리케이션 서비스를 검색하는 초기 스테이지에서 트래픽 기반 검색을 사용하고 검색을 완료하고 애플리케이션 서비스를 미세 조정한 후 비활성화합니다.

에이전트 클라이언트 수집기가 포함된 서비스 매핑

에이전트 클라이언트 수집기를 사용하면 MID 서버에 대한 자격 증명을 설정할 필요 없이 애플리케이션 서비스를 검색하고 매핑할 수 있습니다.

를 사용하면 에이전트 클라이언트 수집기하향식 및 머신 러닝 기반을 서비스 매핑 모두 배포할 수 있으며 애플리케이션 서비스 매핑에 대한 간소화된 접근 방식을 활용할 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기에서 작동하도록 서비스 매핑을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 서비스 매핑과 함께 사용하도록 에이전트 클라이언트 수집기 구성 문서를 참조하십시오.

CMDB 기반 매핑

구성 관리 데이터베이스(CMDB)에 저장된 데이터를 사용하여 에서 하향식 검색을 실행하고 MID 서버에 액세스하지 않고도 조직의 애플리케이션 서비스를 매핑할 수 있습니다.

하향식 검색은 IP 주소로 시작하여 연결된 호스트를 검색합니다. 그런 다음 사용 가능한 MID 서버를 찾습니다. MID 서버를 사용할 수 없고 CMDB 기반 매핑이 활성 상태인 경우 매핑이 시작됩니다. 이 기능은 에 이미 등록된 CMDB 수신 트래픽을 사용하여 식별된 IP 주소에서 실행 중인 대상 프로세스를 정확히 찾아내고 연결된 애플리케이션을 검색합니다. 그런 다음 애플리케이션은 서비스 맵에 노드로 매핑됩니다.

애플리케이션이 식별되지 않은 경우 CMDB 기반 매핑은 ADM(애플리케이션 종속성 매핑) 논리를 사용하여 CMDB 내의 대상 프로세스에 연결된 애플리케이션을 분류하고 생성합니다.

ADM이 애플리케이션을 분류할 수 없는 경우 CMDB의 애플리케이션 [cmdb_ci_appl] 테이블에 단순 애플리케이션을 만듭니다. 자세한 내용은 디스커버리 ADM(애플리케이션 종속성 매핑) 문서를 참조하십시오.

CMDB 기반 매핑을 위한 서비스 매핑 구성에 대한 자세한 내용은 구성 관리 데이터베이스(CMDB)와 함께 작동하도록 서비스 매핑 구성 문서를 참조하십시오.

자동화된 서비스 제안

자동화된 서비스 제안 은 머신 러닝을 사용하여 애플리케이션 서비스 후보를 제공하여 애플리케이션 서비스 매핑 또는 기존 서비스에 추가하는 처리를 단순화합니다. 매핑된 서비스는 데이터 기반

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결정을 내리고, 서비스의 우선순위를 지정하고, 상황에 대응하는 데 도움이 되는 주요 정보를 제공합니다.

머신 러닝(ML)을 서비스 매핑 사용하여 검색된 프로세스를 기반으로 잠재적인 애플리케이션 지문을 신속하게 식별합니다. 이러한 지문과 구성 항목(CI) 간의 관계를 평가하고 의미 있는 연결을 생성합니다. 이러한 연결은 서비스의 시각적 표현인 애플리케이션 서비스 맵을 생성하는 데 사용됩니다.

자동화된 서비스 제안 은 ML 정보를 사용하여 엔트리포인트를 계산함으로써 매핑 프로세스를 더욱 단순화하고 애플리케이션 서비스 매핑을 시작할 위치를 효율적으로 식별합니다. 또한 애플리케이션 서비스 후보 목록을 생성합니다. 각 후보에는 엔트리포인트와 서비스 맵에 적용할 이전에 식별된 자원 세트가 포함됩니다. 그런 다음 후보를 선택하여 새 애플리케이션 서비스를 만들거나 기존 서비스에 추가할 수 있습니다.

서비스 지문

서비스 지문 은 자동화된 서비스 제안 식별된 애플리케이션 서비스 후보의 고유하고 분류된 구성요소를 식별하여 보완합니다. 이러한 구성요소를 제공하면 가장 적합한 제안 애플리케이션 서비스를 쉽게 선택할 수 있습니다. 제품, 제품 범주, 게시자 및 설명과 같은 상세 정보를 포함하여 실제 환경에서 애플리케이션의 구성요소를 볼 수 있습니다. 이 정보를 사용하여 검색하려는 특정 구성요소를 검색하거나 애플리케이션 서비스로 변환할 후보에 대해 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.

를 사용하려면 서비스 지문에서 ServiceNow# Store 다운로드하여 설치하고 ITOM 콘텐츠 서비스 에 옵트인ITOM 콘텐츠 서비스해야 합니다. 자세한 내용은 ITOM 콘텐츠 서비스 문서를 참조하십시오.

를 사용한 도메인 분리 자동화된 서비스 제안

자동화된 서비스 제안 은 버전 1.9.0부터 도메인 분리를 지원합니다. 현재 온프레미스 인스턴스에 대한 지원은 제공되지 않습니다. 자세한 내용은 제품 관리에 문의하십시오.

관련 정보

- 서비스 매핑 탐색
- 서비스 매핑 작업 공간
- 구성 가능 작업 공간의 애플리케이션 서비스 준비 상태 대시보드
- 자동화된 서비스 제안 기반 애플리케이션 서비스 매핑

예측 인텔리전스 기반 검색

서비스 매핑은 예측 인텔리전스에서 처리한 데이터를 사용하여 트래픽 기반 연결에 대한 제안을 생성합니다.

예측 인텔리전스를 사용하여 생성된 연결 제안

예측 인텔리전스 은 애플리케이션 지문, CI 및 프로세스 간의 연결을 평가하고 관련성 순위를 지정합니다. 서비스 매핑 는 이 정보를 사용하여 연결 규칙에 따라 연결을 생성합니다. 또한 서비스 인스턴스에서 추가하거나 제거할 연결을 결정할 수 있도록 서버 및 부하 분산 장치에 대한 연결 제안을 생성합니다. 신뢰도는 이 연결이 서비스 인스턴스의 일부가 될 가능성을 나타냅니다.

- 높음 - 이 연결은 이 특정 구성요소 또는 애플리케이션에서만 사용되는 내부 구성요소에 대한 연결일 가능성이 높습니다.
- 보통 - 이 연결은 MQ 또는 Oracle WebLogic Server와 같은 IBM 여러 서비스에서 사용하는 미들웨어 구성요소에 대한 연결일 가능성이 높습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 낮음 - 이 연결은 일반적으로 Tivoli Enterprise Monitoring Agent 또는 MID 서버.
- 매우 낮음 - 이 연결은 전체 조직에서 사용하는 중앙 애플리케이션에 대한 것일 가능성이 높습니다 (예: Microsoft Active DirectoryOkta또는 .

활성화된 경우 예측 인텔리전스서비스 매핑 연결 규칙에 따라 서비스 인스턴스에 연결을 자동으로 추가합니다. 이러한 제안은 의 트래픽 관련 데이터와 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 의 애플리케이션 지문, CI 및 프로세스 예측 인텔리전스분석을 사용하여 생성됩니다.

연결 제안에 기반한 연결 규칙

예측 인텔리전스를 사용하여 생성된 연결 제안을 개선하는 연결 규칙입니다. 각 규칙에는 트래픽 기반 연결의 양상을 설명하는 조건이 포함되어 있습니다. 조건에 사용할 수 있는 필드는 위에서 아래로 검색을 실행할 때만 채워지는 연결 제안 〔sa_ml_connection_suggestion〕 테이블에서 제공됩니다. 연결 제안을 기반으로 직접 규칙을 만들 수 있습니다. 예를 들어 신뢰도 수준이 높음인 모든 연결에 대한 규칙을 생성합니다. 또는 서비스 인스턴스의 일부가 되어야 하는 CI를 알고 있는 경우 이러한 CI를 가리키는 필드를 선택할 수 있습니다.

서비스 매핑이 연결 규칙에 따라 연결을 추가하면 다음 작업이 수행됩니다.

1. 연결 규칙을 연결 제안과 연결합니다.
2. 연결 제안 *Decision* 속성을 ### ## ###으로 변경합니다.
3. 서비스 재검색 중에 관련 애플리케이션 서비스에 실제 CI 연결의 수준 1개를 추가합니다.

애플리케이션 서비스가 재검색될 때마다 서비스 매핑이 CI 연결의 수준을 1개만 추가합니다. 연결 규칙을 사용하여 애플리케이션 서비스의 매핑을 완료하기 위해 검색 일정의 빈도를 변경할 수 있습니다.

서비스 매핑은 활성 연결 규칙만 평가하며 이 평가는 결정되지 않은 결정 속성이 있는 연결 제안에 대해서만 수행됩니다. 시스템에서 다음 알고리즘을 사용하여 규칙을 적용합니다.

1. 서비스 매핑이 CI 연결에 대한 로컬 규칙을 확인합니다. 여러 규칙이 동일한 CI 연결과 관련되어 있는 경우 서비스 매핑이 시퀀스에 대해 순서 속성을 사용합니다. 이때 가장 낮은 값에서 가장 높은 값의 순서로 규칙을 평가합니다. 기본적으로 서비스 매핑은 로컬 규칙 20개만 확인합니다.
2. 연결 제안이 연결 규칙 조건과 일치하면 서비스 매핑이 이 연결을 관련 애플리케이션 서비스에 추가합니다.
3. 서비스 매핑이 로컬 규칙과 일치하는 규칙을 찾지 못한 경우, 시스템이 순서 속성을 사용하여 오름차순으로 전역 규칙을 평가하고 적용하기 시작합니다. 기본적으로 시스템은 로컬 규칙 20개만 확인합니다.
4. 연결 제안이 규칙 조건과 일치하면 시스템이 이 연결을 모든 애플리케이션 서비스에 추가합니다. 특정 서비스에서 제안된 연결을 제외하도록 규칙이 구성된 경우 시스템은 이러한 서비스에 이 규칙을 적용하지 않습니다.
5. 서비스 매핑이 수동 또는 검색된 유형의 애플리케이션 서비스를 재검색할 때마다 활성 연결 규칙과 대조하여 자동으로 추가된 트래픽 기반 연결을 확인합니다. 이렇게 하면 애플리케이션 서비스에 현재 및 활성 연결 규칙에 기반한 관련 연결만 포함될 수 있습니다.
6. 규칙이 더 이상 유효하지 않은 경우 서비스 매핑이 해당 연결 제안에 대한 결정 속성을 결정 속성을 '결정되지 않음'으로 변경합니다. 서비스 매핑은 또한 연결 규칙과 연결 제안 간의 연결도 제거합니다. 서비스 매핑이 관계가 제거된 CI 연결에 다른 연결 규칙을 적용할 수 없는 경우 서비스 매핑이 해당 연결을 애플리케이션 서비스에서 제거합니다.

필요한 경우 서비스 매핑과 함께 설치되는 속성에 설명된 대로 시스템이 알고리즘에서 사용하는 로컬 또는 전역 연결 규칙의 수를 수정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예측 인텔리전스 기반 검색 활성화

예측 인텔리전스 기반 검색은 제품 수준에서 작동합니다. *sa_ml.connection_suggestions.active* 속성이 이 기능을 제어합니다. Quebec 릴리스 이전의 배포에서 트래픽 기반 검색을 사용하도록 설정하여 하나 이상의 애플리케이션 서비스를 검색하는 데 사용한 경우 예측 인텔리전스 기반 검색 기능이 기본적으로 비활성화됩니다.

관련 정보

- 연결 규칙을 사용하여 여러 애플리케이션 서비스에 CI 추가
- 연결 규칙을 사용하여 단일 애플리케이션 서비스에 CI 추가
- 연결 제안을 사용하여 여러 애플리케이션 서비스에 대한 CI 추가 또는 제거
- 연결 제안을 사용하여 단일 애플리케이션 서비스에 대한 CI 추가 또는 제거

서비스 매핑에서의 패턴 기반 검색

패턴 기반 검색은 서비스 매핑이 애플리케이션 서비스에서 사용되는 장치 및 애플리케이션에 대한 데이터를 수집하는 주요한 방법입니다. 서비스 매핑이 데이터를 수집한 다음에는 애플리케이션 서비스의 맵을 만들고 수집된 데이터를 CMDB에 보관합니다.

ServiceNow 애플리케이션은 CI(구성 항목)로 서비스 인스턴스를 구성하는 장치 및 애플리케이션을 말합니다.

서비스 매핑이 패턴을 사용하여 CI를 검색하고 매핑합니다. 패턴은 CI의 속성과 아웃 바운드 연결을 감지하도록 설계된 일련의 명령입니다. 일반적인 서비스 매핑 패턴은 CI를 식별하고 CI 연결을 찾는 두 가지 유형의 알고리즘으로 구성됩니다.

검색 프로세스의 시작 지점은 엔트리포인트입니다. 엔트리포인트는 클라이언트가 서비스 인스턴스에 액세스하는 지점입니다. 예를 들어, 전자 메일 서비스 인스턴스를 매핑하려면 이메일 서버의 IP 주소나 호스트 이름을 엔트리포인트로 정의합니다. 검색 및 매핑 프로세스는 디스커버리가 가로 검색을 수행하여 호스트를 식별하면서 시작됩니다. 호스트 검색이 완료되면 서비스 매핑이 하향식 검색을 시작하여 이 호스트에서 실행 중인 맵 애플리케이션을 찾습니다.

서비스 매핑은 MID 서버를 사용하여 조직 내의 CI와 통신합니다. MID 서버는 조직 네트워크 내에 있으며 서비스 매핑은 방화벽을 통과하지 않고 이들과 통신할 수 있습니다.

> **주:** 현재 패턴 운영은 다중 언어를 지원하지 않습니다. 패턴 운영에서 반환되는 값이 영어가 아니면 반환된 데이터가 제대로 파싱되지 않아 패턴 검색이 실패합니다.

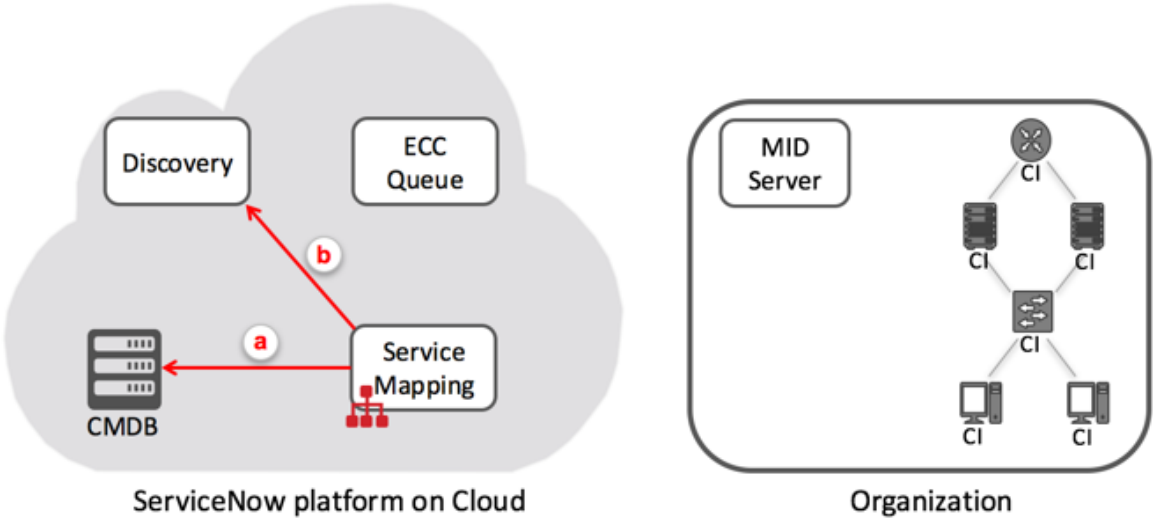
검색 및 매핑 프로세스는 다음과 같은 상호 작용으로 구성됩니다.

1. 관리자가 애플리케이션 CI의 엔트리포인트로 서비스 인스턴스를 정의합니다.

   서비스 매핑이 매핑된 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_discovered] 테이블에 새로운 서비스 인스턴스에 대한 기록을 생성합니다.

2. 애플리케이션을 호스팅하는 장치가 식별됩니다.
   a. 서비스 매핑이 이 애플리케이션 CI를 호스팅하는 장치가 CMDB에 있는지 확인합니다.
   b. 이 애플리케이션 CI를 호스팅하는 장치가 없으면 서비스 매핑이 디스커버리가 호스트를 검색하도록 트리거합니다.

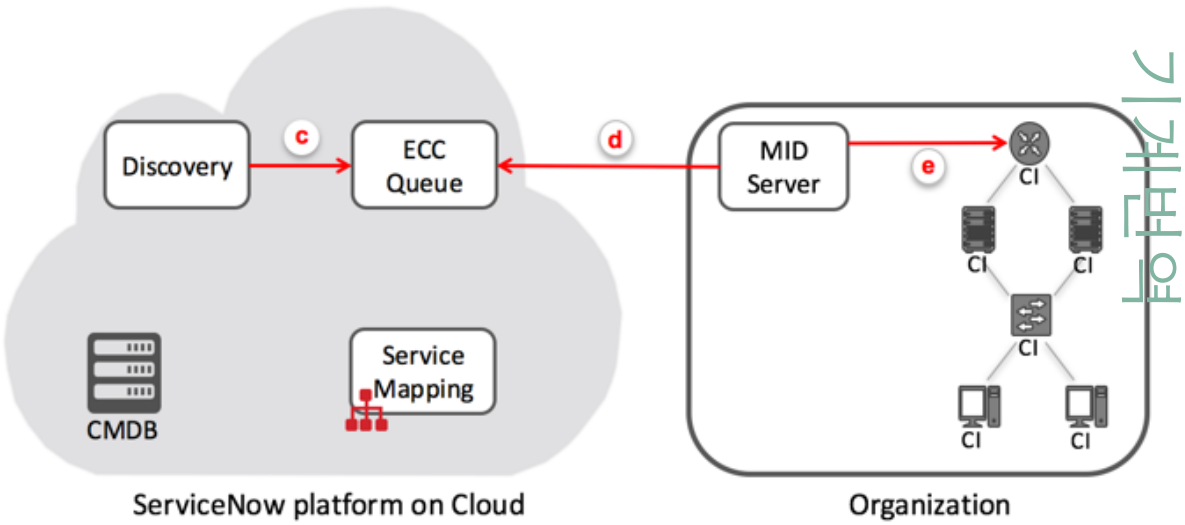
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 디스커버리가 Shazzam 프로브라고 하는 포트 검색을 위한 첫 번째 프로브 세트를 생성하고 이를 외부 통신 채널(ECC) 큐에 검색 요청으로 배치합니다.

d. MID 서버가 ECC 큐를 확인하고 할당된 검색 요청을 조회합니다.

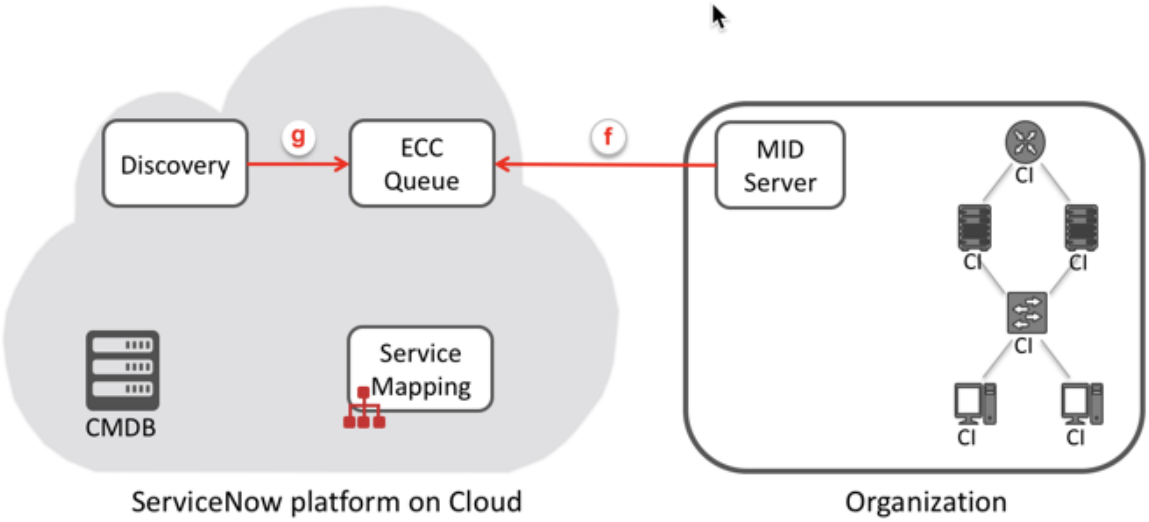
e. MID 서버가 호스트를 바탕으로 프로브를 실행하고 열린 포트를 검색합니다.



f. MID 서버가 호스트 포트의 정보를 ECC 큐에 전달합니다.

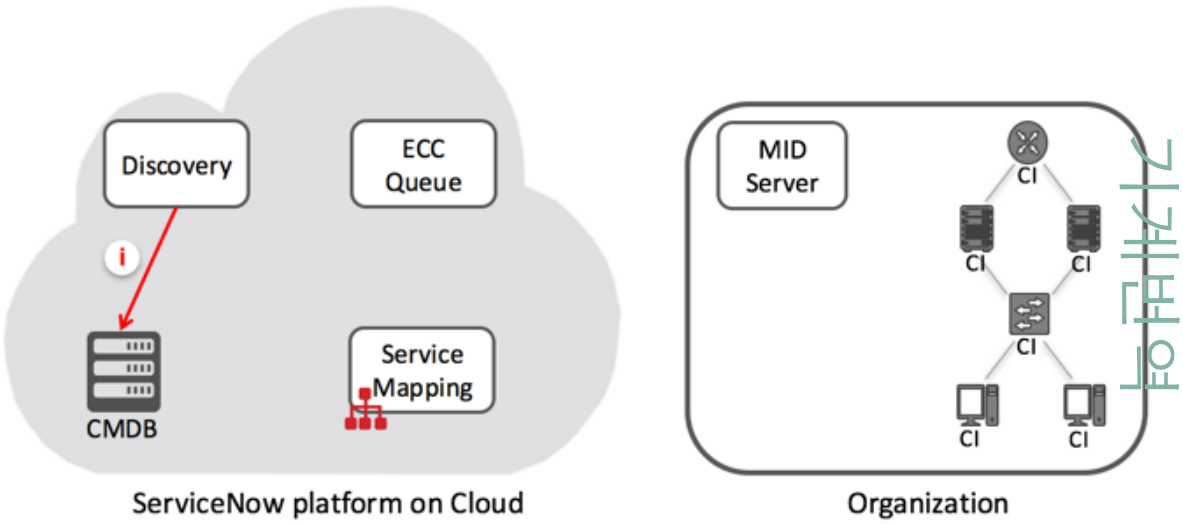
g. 디스커버리가 ECC 큐를 확인하고 호스트 포트의 정보를 수신합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



h. 이러한 단계는 분류, 식별, 탐색 등의 다른 프로브 유형에도 반복됩니다.

i. 디스커버리가 CMDB에 호스트를 추가합니다.



j. 프로브를 사용하여 호스트를 검색하는 동안 이 프로세스가 완료되면 서비스 매핑이 ECC 큐를 검사합니다. 호스트 검색이 완료되면 서비스 매핑이 이 호스트가 CMDB에 존재하는 호스트인지 확인합니다.

주: 가로 검색 플로우에 대한 자세한 설명은 프로브 및 센서를 사용한 가로 검색 프로세스 흐름 문서를 참조하십시오.

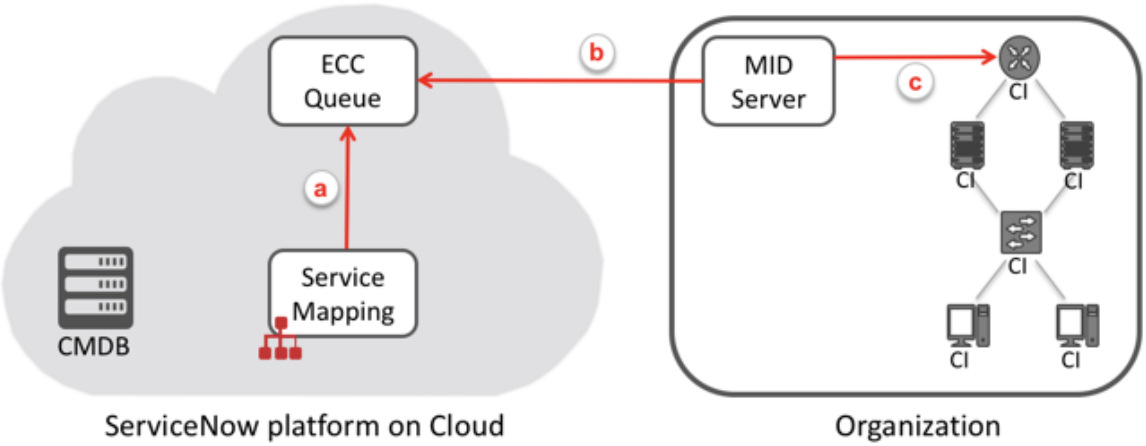
3. CMDB에서 호스트를 찾으면 서비스 매핑이 이 호스트에서 실행 중인 애플리케이션을 검색합니다.

a. 서비스 매핑이 엔트리포인트의 IP 주소에 대해 애플리케이션 검색 요청을 만듭니다. 그런 다음 ECC 큐에 요청을 작성하고 MID 서버를 요청에 할당합니다.

b. MID 서버가 ECC 큐를 확인하고 할당된 검색 요청을 조회합니다.

c. MID 서버가 분류 규칙과 연결된 패턴의 식별 섹션을 실행하여 엔트리포인트에 일치하는 항목을 찾습니다. 식별 섹션과 엔트리포인트가 일치하면 패턴이 CI를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



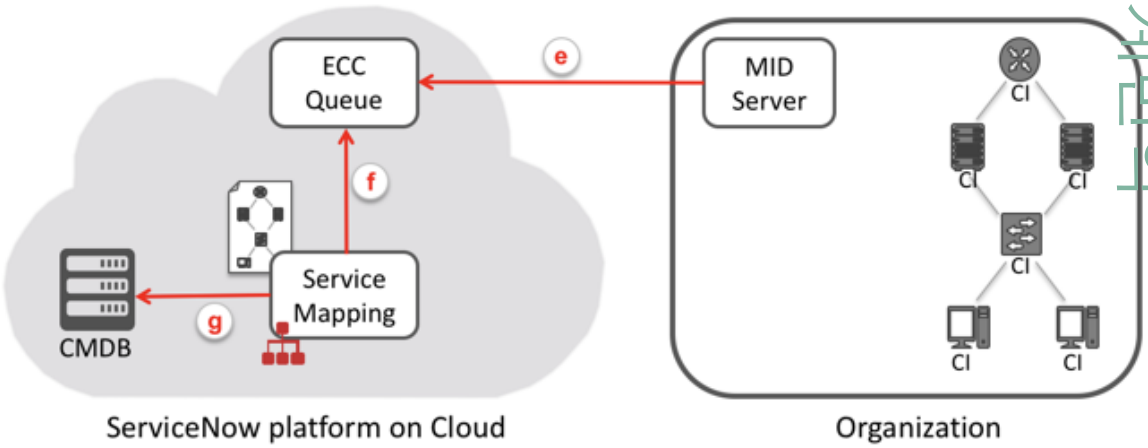
d. MID 서버가 새로 검색된 CI의 나가는 연결을 찾기 위해 패턴의 연결 섹션을 실행합니다.

e. MID 서버가 검색된 CI의 정보, 속성, ECC 큐와의 연결에 관한 정보를 전달합니다.

f. 서비스 매핑이 ECC 큐를 확인하고 새로 발견된 CI에 대한 정보를 받습니다.

ECC 큐를 검사하고 검색된 CI에 대한 정보를 받을 때마다 서비스 매핑은 해당 테이블에서 CI와 관련된 아웃바운드 연결에 있는 데이터(cmdb_tcp 및 sa_flow_connection 테이블)을 검사합니다. 이 두 테이블에 패턴이 검색되지 않은 고유한 데이터가 포함되어 있는 경우 서비스 매핑은 CI 연결 정보를 보강하여 맵에 추가합니다.

g. 서비스 매핑이 CMDB에 정보를 작성하고 이 CI를 서비스 인스턴스 맵에 추가합니다.



h. 서비스 매핑이 새로 검색된 CI가 연결되는 모든 애플리케이션에 대해 검색 요청을 만듭니다. 서비스 매핑이 아웃바운드 연결이 없거나 경계로 표시된 CI를 매핑한 후 매핑이 완료됩니다. 경계는 서비스 매핑이 이 지점에서 검색을 중단하고 나가는 연결을 따르지 않도록 합니다.

4. 시스템은 정기적으로 서비스 재계산을 실행하여 최신 CI 변경 사항에 대해 CMDB를 쿼리하고 네트워크와 저장소 경로 데이터를 추가하며 CI 영향 규칙을 적용합니다.

관련 정보

- 검색을 위한 ECC 큐
- 프로브 및 센서를 사용한 가로 검색 프로세스 흐름
- 서비스 매핑에서 트래픽 기반 검색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 매핑의 태그 기반 검색

조직에서 태그를 사용하거나 로컬 ServiceNow 인스턴스에 태그를 설정하는 경우 이러한 태그를 사용하여 애플리케이션 서비스를 매핑할 수 있습니다.

태그는 키-값 쌍으로 구성된 라벨입니다. 조직에서 태그를 사용하여 자산을 분류하고 쿼리 및 보고 기능을 향상시킬 수 있습니다. 디스커버리클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 모든 주요 클라우드 제공자 및 컨테이너 생태계에서 사용되는 태그를 검색할 수 있습니다. 태그가 검색되면 서비스 매핑이 그러한 태그를 기반으로 애플리케이션 서비스를 만들 수 있습니다. 조직은 일반적으로 가상화, 하이퍼 컨버지드 또는 멀티 클라우드 인프라에 태깅을 사용합니다.

조직 인프라에서 태깅 사용 예시

세그먼트	기술 제공자	태그가 지정되는 대상
클라우드	Amazon Web Services (AWS), Azure, Google Cloud Platform (GCP), IBM Cloud Platform	IaaS, PaaS, FaaS, CaaS 자원
하이퍼 컨버지드	Nutanix	가상 머신
컨테이너	Kubernetes, OpenShift 컨테이너 플랫폼, AWS ECS	컨테이너
가상화	VMware vCenter	가상 머신

다른 매핑 방법과 달리 태그 기반 매핑은 자격 증명을 구성하거나 사용자에게 상승된 권한을 제공하도록 요구하지 않습니다. 효과적으로 태그를 사용하여 여러 서비스 인스턴스를 매핑할 수 있습니다.

태그 기반 검색 스테이지

태그 기반 검색 및 매핑 프로세스는 다음 스테이지로 구성됩니다.

1. 디스커버리 클라우드 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 및 자원 CI(구성 항목)에 대한 태그를 검색한 다음 검색된 태그의 데이터를 키 값 〔cmdb_key_value〕 테이블에 채웁니다.
2. 관리자는 CI 태그 범주를 만들고 범주에 포함된 태그 키를 정의합니다. 태그 범주에는 비슷한 용도의 태그가 포함되어 있습니다. 예를 들어 조직에 프로덕션 및 스테이징 환경이 있는 경우 "프로덕션" 및 "스테이징" 태그 값을 생성할 수 있습니다.
3. 관리자는 태그 기반 서비스 제품군을 만들고 해당 매핑에 사용할 태그 범주를 선택합니다. 둘 이상의 태그가 할당된 CI는 여러 서비스에 포함될 수 있습니다.
   - 선택한 태그 범주에 대해 검색된 태그 키가 있는 CI만이 애플리케이션 서비스의 일부가 됩니다.
   - 관리자는 태그 범주 외에 특정 태그 값을 정의하여 기준을 좁힐 수 있습니다.
   - 서비스 매핑 은 일치 하는 값이 있는 CI만 사용하여 애플리케이션 서비스를 만듭니다.
   - 둘 이상의 태그가 할당된 CI는 여러 서비스에 포함될 수 있습니다.

   주: 도메인 분리 환경의 태그를 기반으로 서비스를 매핑하기 위한 서비스 제품군을 만들 때는 관련 리프 도메인을 선택해야 합니다.
4. 서비스 매핑이 이 태그 기반 서비스 제품군의 태그 정의와 일치하는 태그 값을 가진 CI를 CMDB에 쿼리합니다.
5. 서비스 매핑이 정의된 태그를 바탕으로 서비스 후보를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 매핑은 서비스 제품군이 속한 리프 도메인에 속하는 CI를 동일한 서비스 제품군에 기반한 태그 기반 서비스에 입력합니다.

6. 관리자가 서비스 후보를 선택하여 매핑 프로세스를 매핑하고 시작합니다.

7. 서비스 매핑이 태그 기반 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_by_tags] 테이블에 새 애플리케이션 서비스를 추가합니다.

   중요사항: 해당 CI에 올바른 태그가 없으면 태그를 사용하여 매핑된 서비스 인스턴스에 관련 CI가 포함되지 않을 수 있습니다.

8. 서비스 매핑은 CI 관계에 따라 태그가 지정된 CI 간에 연결을 생성하여 애플리케이션 서비스를 매핑합니다. 애플리케이션 서비스 [svc_traversal_rules] 테이블에 대한 통과 규칙에는 태그 기반 애플리케이션 서비스를 생성하는 데 사용되는 정보가 포함되어 있습니다.

   주: 서비스 매핑에는 이러한 CI에 할당된 태그가 없을 경우에도 이러한 관계의 일부인 CI가 포함됩니다.

태그 기반 서비스 생성

태그를 사용하여 애플리케이션 서비스 채우기 에 설명된 대로 ()CSDM 플로우를 일반 서비스 데이터 모델 사용하여 단일 태그 기반 애플리케이션 서비스를 만들 수 있습니다.

여러 태그 기반 서비스를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클래식 서비스 매핑로 태그를 사용하여 애플리케이션 서비스 매핑.

관련 정보

- 태그 기반 검색 구성
- 태그 거버넌스

작업 공간에 대한 서비스 매핑 태그 기반 검색

조직에서 자산 관리에 태그를 사용하는 경우 작업 공간을 사용하여 서비스 매핑 이러한 태그를 관리하고 태그 기반 애플리케이션 서비스를 만들 수 있습니다.

태그는 조직 내에서 자산을 분류하고 구성하는 데 사용되는 키-값 쌍으로 구성된 레이블입니다. 태그는 쿼리 및 보고 기능을 향상시켜 자원을 보다 쉽게 관리하고 추적할 수 있도록 합니다. 다른 매핑 방법과 달리 태그 기반 매핑은 자격 증명을 구성하거나 사용자에게 상승된 권한을 제공하도록 요구하지 않습니다. 효과적으로 태그를 사용하여 여러 서비스 인스턴스를 매핑할 수 있습니다. 디스커버리클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 모든 주요 클라우드 제공자 및 컨테이너 생태계의 태그를 자동으로 감지할 수 있습니다. 이러한 태그가 검색 서비스 매핑 되면 이를 활용하여 애플리케이션 서비스를 만들고 관리할 수 있습니다. 이 접근 방식은 가상화, 하이퍼 컨버지드 및 멀티 클라우드 환경에서 자원을 관리하는 데 유용합니다.

일반적인 태그 기반 검색 프로세스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 서비스 매핑의 태그 기반 검색. 작업 공간에 대한 태그 기반 검색은 서비스 매핑 다르게 작동하며 다음 스테이지로 구성됩니다.

주:

작업 공간에서 태그 기반 서비스 매핑에 서비스 매핑 액세스하려면 버전 1.16.3을 서비스 매핑 플러스 설치해야 합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 서비스 매핑 플러스 설치.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 디스커버리 클라우드 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 및 자원 CI(구성 항목)에 대한 태그를 검색한 다음 검색된 태그의 데이터를 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.
2. 관리자는 CI 태그 범주를 만들고 범주에 포함된 태그 키를 정의합니다. 태그 범주에는 비슷한 용도의 태그가 포함되어 있습니다. 예를 들어 조직에 프로덕션 및 스테이징 환경이 있는 경우 "프로덕션" 및 "스테이징" 태그 값을 생성할 수 있습니다.

   주: 버전 1.7.0 태그 거버넌스 부터 수정하지 않고 사용할 수 있는 미리 정의된 5개의 범주를 제공합니다. 관리자는 이러한 범주를 수정하거나 새 범주를 추가할 수도 있습니다.

3. 프로세스는 사용 가능한 범주 또는 관리자가 생성한 범주에서 태그 범주를 선택하여 시작됩니다.
   - 선택한 태그 범주에 대해 검색된 태그 키가 있는 CI만이 애플리케이션 서비스의 일부가 됩니다.
   - 관리자는 태그 범주 외에 특정 태그 값을 정의하여 기준을 좁힐 수 있습니다.
   - 서비스 매핑 은 일치하는 값이 있는 CI만 사용하여 서비스 제품군이 자동으로 생성되는 애플리케이션 서비스를 생성합니다.
4. 서비스 매핑CMDB 선택한 범주의 태그 정의와 일치하는 태그 값이 있는 CI를 쿼리합니다.
5. 서비스 매핑이 정의된 태그를 바탕으로 서비스 후보를 만듭니다.
6. 관리자는 매핑할 서비스 후보를 선택하고, 매핑 프로세스를 시작하고, 태그 기반 서비스 제품군의 이름을 지정합니다. 이 기록은 관리자가 언제든지 다시 돌아와 프로세스를 모니터링하거나 나중에 계속할 수 있도록 저장됩니다.
7. 서비스 매핑이 태그 기반 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_by_tags] 테이블에 새 애플리케이션 서비스를 추가합니다.

   중요사항: 해당 CI에 올바른 태그가 없으면 태그를 사용하여 매핑된 서비스 인스턴스에 관련 CI가 포함되지 않을 수 있습니다.

8. 태그 기반 서비스 컨텐츠는 맵을 처음 보거나 수동으로 시작할 때 요청 시 계산됩니다.

   서비스 매핑은 CI 관계에 따라 태그가 지정된 CI 간에 연결을 생성하여 애플리케이션 서비스를 매핑합니다. 애플리케이션 서비스 [svc_traversal_rules] 테이블에 대한 통과 규칙에는 태그 기반 애플리케이션 서비스를 생성하는 데 사용되는 정보가 포함되어 있습니다.

   수동 CI 제외/포함 [svc_manual_ci_exclusions_inclusions] 테이블은 CI 클래스를 필터링하여 태그 또는 통과 규칙에 의해 추가되는 것을 방지할 수 있습니다.

   주: 서비스 매핑에는 이러한 CI에 할당된 태그가 없을 경우에도 이러한 관계의 일부인 CI가 포함됩니다.

관련 정보

작업 공간의 태그 기반 매핑 서비스 매핑

작업 공간에서 태그를 서비스 매핑 사용하여 애플리케이션 서비스 매핑

서비스 매핑에서 트래픽 기반 검색

서비스 매핑은 트래픽 기반 연결 후 CI(구성 항목)를 검색하고 매핑할 수 있습니다. 이 방법을 트래픽 기반 매핑이라고 하며 패턴 기반 매핑을 보완합니다.

트래픽 기반 매핑 정의

트래픽 기반 매핑은 패턴 기반 매핑의 개선 사항으로 볼 수 있습니다. 패턴 기반 매핑은 미리 정의된 규칙과 패턴을 사용하여 연결을 식별하는 반면, 트래픽 기반 매핑은 네트워크 트래픽을 분석하여

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

환경에 있는 CI 간의 연결을 자동으로 검색합니다. 이 방법을 사용하면 패턴만 사용하여 검색되지 않은 CI를 찾을 수 서비스 매핑 있습니다.

구성에 따라 트래픽 기반 검색의 동작은 다를 수 있습니다. 활성화된 경우 예측 인텔리전스서비스 매핑 연결 규칙에 따라 서비스 인스턴스에 연결을 자동으로 추가합니다. 이러한 제안은 의 트래픽 관련 데이터와 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 의 애플리케이션 지문, CI 및 프로세스 예측 인텔리전스분석을 사용하여 생성됩니다.

기반 예측 인텔리전스 검색이 활성화되지 않은 경우 의 서비스 매핑CMDB 데이터를 사용하여 트래픽 기반 연결을 서비스 인스턴스에 자동으로 추가합니다. 그러나 서비스 인스턴스를 잘 구성한 상태로 유지하려면 관련 없는 CI에 대한 연결을 수동으로 제거해야 할 수 있습니다.

일반적으로 연결 제안 기능이 꺼져 있으면 애플리케이션 서비스 검색의 초기 스테이지에서 트래픽 기반 검색을 사용합니다. 깔끔하고 조직적인 서비스 맵을 유지하려면 애플리케이션 서비스의 검색 및 미세 조정을 완료한 후 트래픽 기반 검색을 해제할 수 있습니다. 자세한 내용은 애플리케이션 서비스를 미세 조정하여 소유자 요청 구현 문서를 참조하십시오.

트래픽 기반 검색을 통해서만 생성된 연결은 제거되지 않습니다. 그러나 트래픽 기반 검색이 실행된 후 패턴 기반 검색이 실행되면 CI 간에 중복 연결이 생성될 수 있습니다. 중복을 방지하기 위해, 시스템은 트래픽 기반 검색에 의해 생성된 모든 연결을 패턴 기반 검색에 의해 생성된 경우 제거합니다.

CMDB의 트래픽 관련 데이터

시스템은 명령어와 네트워크 플로우 로그를 사용하여 트래픽 관련 데이터를 수집하고 이를 CMDB 테이블에 저장합니다. 서비스 매핑은 테이블에서 이 데이터를 조회하여 CI 인바운드 및 아웃바운드 연결을 감지합니다.

트래픽 기반 메서드를 사용하여 수집된 데이터가 포함된 테이블

테이블	소스	다음을 수행하기 위해 서비스 매핑에서 사용됨
플로우 커넥터 〔sa_flow_connection〕	Netflow 및 VPC 로그	하향식 검색 중 종속성을 검색하고 연결을 추가합니다.
플로우 서비스 IP/포트 및 통계 〔sa_flow_service〕	Netflow 및 VPC 로그	포트에서 수신 대기하는 모든 서비스를 검색합니다. 기본 시스템에서는 서비스 매핑은 이 테이블의 데이터를 사용하지 않습니다.
플로우 서버 통신 〔sa_flow_server_comm〕	Netflow 및 VPC 로그	다른 서비스와 통신하는 서비스를 검색합니다. 기본 시스템에서는 서비스 매핑은 이 테이블의 데이터를 사용하지 않습니다.
TCP 연결 〔cmdb_tcp〕	netstat 및 lsof 명령	하향식 검색 중 연결을 검색합니다.

기본 또는 표준 구성인 기본 시스템에서 트래픽 기반 검색은 , *ss*, 및 명령을 사용하여 *netstat*수집된 TCP 관련 데이터에만 의존합니다*lsof*. Netflow 및 VPC 로그를 기반으로 검색하려면 추가 구성이 필요합니다. 트래픽 기반 검색을 개선하기 위해 Netflow 및 VPC 로그에서 데이터를 수집하도록 구성할 서비스 매핑 수 있습니다. 서비스 매핑 는 또한 가로 검색의 일부로 수행되는 향상된 ADM 디스커버리 (애플리케이션 종속성 매핑)으로 수집된 TCP 연결 데이터에 액세스합니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 디스커버리 ADM(애플리케이션 종속성 매핑) .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템에서 트래픽 기반 검색 사용

명령을 사용하는 트래픽 기반 검색은 모든 수준에서 사용할 수 서비스 매핑 있습니다. 가장 광범위한 것부터 가장 구체적인 것까지 다양한 수준에서 활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 애플리케이션 서비스에 대한 트래픽 기반 검색 활성화 문서를 참조하십시오.

제품 수준

기본적으로 서비스 매핑의 트래픽 기반 검색은 꺼져 있습니다. 트래픽 기반 검색 (*sa.traffic_based_discovery.active*) 속성은 이 수준에서 트래픽 기반 검색을 제어합니다. 제품 수준에서 트래픽 기반 검색을 활성화하면 사용자 환경에서 모든 CI를 쉽게 검색할 수 있습니다. 그러나 , CI 유형 또는 특정 CI 수준의 보다 구체적인 규칙이 서비스 인스턴스이러한 설정을 재정의할 수 있습니다.

중요사항: 제품 수준에서 활성화되어 있지 않는 한 다른 수준에서는 트래픽 기반 검색을 활성화할 수 없습니다.

연결 제안 기능은 제품 수준에서 작동합니다. *sa_ml.connection_suggestions.active* 속성이 이 기능을 제어합니다. 릴리스 전에 Quebec 트래픽 기반 검색을 활성화하고 이를 사용하여 하나 이상의 애플리케이션 서비스를 검색한 경우, 연결 제안 기능은 기본적으로 꺼져 있습니다.

수준 서비스 인스턴스

개인 서비스 인스턴스에 대해 트래픽 기반 검색을 활성화할 수 있습니다. 이 경우 는 서비스 매핑 를 서비스 인스턴스구성하는 모든 CI에 대해 트래픽 기반 검색을 사용합니다. 그러나 일부 CI 유형 또는 특정 CI에 대해 트래픽 기반 검색이 꺼져 있으면 트래픽 서비스 인스턴스 기반 검색을 사용하도록 설정되어 있더라도 이러한 CI는 이 방법을 사용하여 검색되지 않습니다.

예를 들어 서버, MySQL 데이터베이스 및 웹 애플리케이션을 포함하는 Tomcat 특정 서비스 인스턴스에 대해 트래픽 기반 검색을 활성화합니다. 서비스 매핑 는 트래픽 기반 검색을 사용하여 서버, MySQL 데이터베이스 및 웹 애플리케이션을 검색합니다 Tomcat .

CI 유형 수준

검색 규칙을 만들어 트래픽 기반 검색에 CI 유형을 포함하거나 제외할 수 있습니다. 이 규칙은 개인 서비스 인스턴스에 대해 선택하는 설정보다 우선합니다.

예를 들어 서버, MySQL 데이터베이스 및 웹 애플리케이션을 포함하는 Tomcat 특정 서비스 인스턴스에 대해 트래픽 기반 검색을 활성화합니다. 트래픽 기반 검색에서 모든 Tomcat 서버를 제외하는 CI 유형 규칙을 생성합니다. 서비스 매핑 는 트래픽 기반 검색을 사용하여 MySQL 데이터베이스와 웹 애플리케이션을 제외하는 규칙이 없으므로 이를 검색합니다.

특정 CI 수준

트래픽 기반 검색에 특정 CI 유형을 포함하거나 제외하는 검색 규칙을 만들 수 있습니다. 이 규칙은 개인 서비스 인스턴스 에 대해 선택한 설정이나 CI 유형에 대한 규칙보다 우선합니다.

예를 들어 서버, MySQL 데이터베이스 및 웹 애플리케이션을 포함하는 Tomcat 특정 서비스 인스턴스에 대해 트래픽 기반 검색을 활성화합니다. 트래픽 기반 검색에서 모든 Tomcat 서버를 제외하는 CI 유형 규칙을 생성합니다. 그러나 특정 Tomcat 서버에 대한 트래픽 기반 검색을 가능하게 하는 검색 규칙도 생성합니다. 서비스 매핑 는 트래픽 기반 검색을 사용하여 MySQL 데이터베이스, 웹 애플리케이션 및 모든 서버를 제외한 Tomcat CI 유형 규칙에도 불구하고 특정 Tomcat 애플리케이션을 검색합니다.

CI 유형 또는 특정 CI에 대한 규칙을 만드는 방법에 대해 자세히 알아보려면 을 참조하십시오 CI 유형 또는 특정 CI에 대해 트래픽 기반 검색 사용 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

서비스 매핑에서의 패턴 기반 검색

연결 제안을 사용하여 여러 애플리케이션 서비스에 대한 CI 추가 또는 제거

연결 제안을 사용하여 단일 애플리케이션 서비스에 대한 CI 추가 또는 제거

애플리케이션 서비스에 속하지 않은 CI 제거

Netflow를 사용한 데이터 수집 및 검색

VPC 플로우 로그를 사용한 데이터 수집 및 검색

서비스 매핑을 사용하여 클라우드에서 애플리케이션 서비스 검색

서비스 매핑은 클라우드에 배치된 장치 및 애플리케이션으로 구성된 애플리케이션 서비스를 검색할 수 있습니다.

기업에서 사용할 수 있는 클라우드 컴퓨팅 방법에는 서비스형 인프라(IaaS)와 서비스형 플랫폼(PaaS) 두 가지가 있습니다. 서비스 매핑은 기업 개인 네트워크에 위치한 인프라를 기반으로 하는 여느 애플리케이션 서비스와 동일한 방식으로 IaaS를 기반으로 하는 애플리케이션 서비스를 검색합니다. 이 기능은 디스커버리에 의존하여 애플리케이션을 검색하고 패턴을 사용하여 애플리케이션 간 연결을 검색하기 전에 호스트를 찾습니다. 이 검색 플로우에 대한 자세한 내용은 서비스 매핑에서의 패턴 기반 검색 문서를 참조하십시오.

완전히 또는 부분적으로 PaaS를 기반으로 하는 애플리케이션 서비스 검색에는 다른 패러다임이 필요합니다. 이러한 배포의 애플리케이션은 클라우드의 네트워크 장치로 호스팅됩니다. 이러한 배포에서 애플리케이션 서비스를 검색하려면 다음과 같이 디스커버리와 서비스 매핑을 사용합니다.

- 애플리케이션 서비스를 호스팅하는 클라우드 컴퓨팅 플랫폼에 대한 서비스 계정을 구성합니다. 서비스 매핑과 디스커버리는 이 서비스 계정을 사용하여 이 플랫폼의 장치 및 애플리케이션에 액세스합니다.
- 디스커버리는 프로브를 사용하여 가로 검색을 수행하고 클라우드에서 인프라 장치를 찾습니다.
- 디스커버리는 패턴을 사용하여 가로 검색을 수행하고 클라우드에 호스팅되는 애플리케이션과 서비스를 찾습니다.
- 서비스 매핑은 하향식 검색을 수행하여 장치와 애플리케이션 간 연결을 찾고 애플리케이션 서비스의 맵을 빌드합니다.

관련 정보

클라우드 디스커버리 탐색

서비스 매핑 플로우

서비스 매핑에서 사용자가 다른 역할을 수행하는 상위 수준의 작업에 대해 알아봅니다.

에서 서비스 매핑사용자는 조직의 애플리케이션 서비스를 매핑, 검토 및 모니터링하기 위해 공동 작업을 수행합니다.

주: 전제 서비스 매핑 역할 목록은 서비스 매핑 앱과 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.

일반적인 서비스 매핑 워크플로우의 스테이지는 다음과 같습니다.

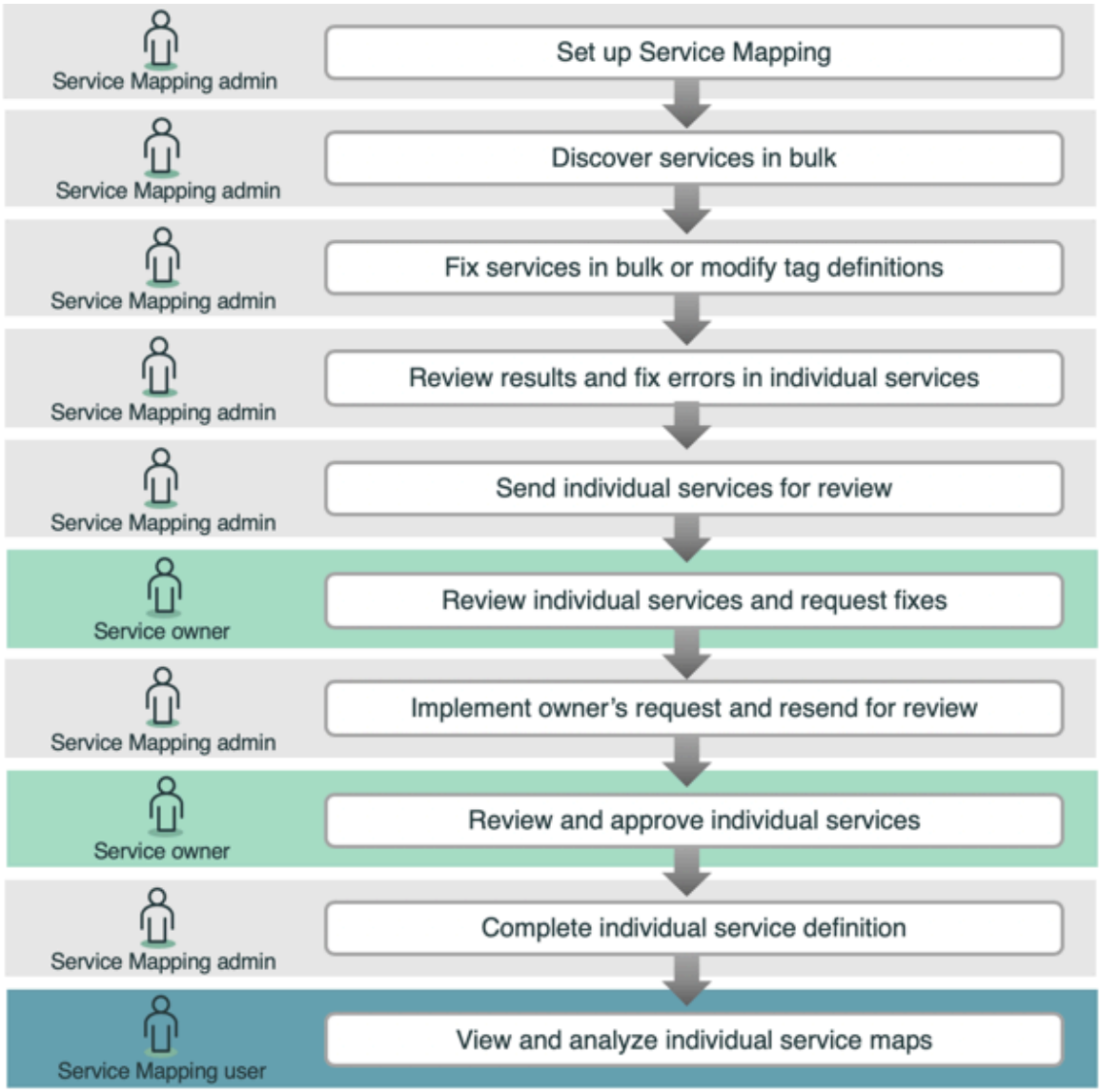
1. 관리자는 기본 필수 구성을 수행하여 를 설정합니다 서비스 매핑. 자세한 내용은 서비스 매핑 구성 문서를 참조하십시오.
2. 관리자는 조직 애플리케이션 서비스를 대량으로 매핑합니다. 또한 관리자는 일부 애플리케이션 서비스를 개별적으로 매핑할 수 있습니다. 서비스를 대량으로 매핑하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클래식 서비스 매핑에서 제안하는 여러 애플리케이션 서비스 매핑 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 관리자는 에 애플리케이션 서비스 오류 대량 수정설명된 대로 애플리케이션 서비스 오류를 대량으로 수정합니다.
4. 관리자는 초기 매핑의 결과를 검토하여 개별 애플리케이션 서비스의 오류를 해결합니다. 자세한 내용은 개별 애플리케이션 서비스 맵의 오류 수정 문서를 참조하십시오.
5. 관리자는 검토를 위해 애플리케이션 서비스 소유자에게 수정된 애플리케이션 서비스를 보냅니다. 자세한 내용은 검토를 위해 애플리케이션 서비스 맵 보내기 문서를 참조하십시오.
6. 서비스 인스턴스 소유자는 서비스 인스턴스 맵이 완료되었고 이를 구성하는 모든 주요 구성요소가 올바르게 표시되는지 확인합니다. 필요한 경우 소유자는 관리자가 구현할 수 있도록 서비스 매핑 거부 메시지라고 하는 설명을 서비스 인스턴스 맵에 남깁니다. 애플리케이션 서비스 맵 검토 문서를 참조하십시오.
7. 관리자는 애플리케이션 서비스 소유자의 피드백을 사용하여 애플리케이션 서비스 맵을 미세 조정한 다음 검토를 위해 소유자에게 다시 보냅니다. 애플리케이션 서비스 맵의 미세 조정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 서비스를 미세 조정하여 소유자 요청 구현.
8. 수정된 서비스 인스턴스 맵이 만족스러우면 서비스 인스턴스 소유자가 이를 승인합니다. 그렇지 않은 경우 소유자는 관리자가 해결해야 하는 추가 수정을 요청합니다. 애플리케이션 서비스 맵 검토 문서를 참조하십시오.
9. 관리자는 액세스를 구성하고 중요도와 같은 고급 속성을 설정하여 애플리케이션 서비스를 마무리합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 서비스 완료 문서를 참조하십시오.
10. 정의가 서비스 인스턴스 완료되면 서비스 매핑 사용자는 애플리케이션 서비스 맵을 볼 수 있습니다. 를 사용하여 서비스 매핑애플리케이션 서비스를 유지관리하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클래식 서비스 매핑을 사용한 애플리케이션 서비스 분석 및 유지관리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 매핑 플로우



이러한 작업 외에도 서비스 매핑이 애플리케이션 서비스를 구성하는 장치 및 애플리케이션을 검색할 때 사용하는 패턴을 사용자 지정해야 할 수 있습니다. 패턴을 사용자 지정하려면 사용자에게 pd_admin 역할이 있어야 합니다. 기본 시스템에서 service_mapping_admin 역할에는 pd_role이 포함됩니다. 패턴을 사용자 지정하려면 프로그래밍에 대한 기본적인 지식이 필요합니다.

관련 정보

애플리케이션 서비스에 대한 사용자 접근 제어

작업 공간의 태그 기반 매핑 서비스 매핑

태그 기반 서비스 매핑 대시보드는 태그 기반 서비스를 관리하는 직관적인 방법을 제공합니다. 위젯, 데이터 시각화 및 목록 탐색을 사용하여 서비스를 검토 및 업데이트하거나 몇 단계로 새 태그 기반 서비스를 생성합니다. 대시보드는 작업 공간을 개선 서비스 매핑 하여 서비스 매핑을 구성하고 최적화하기 위한 효율적이고 사용자 친화적인 인터페이스를 제공합니다.

필수 구성요소

작업 공간에서 태그 기반 서비스 매핑에 서비스 매핑 액세스하려면 버전 1.16.3을 서비스 매핑 플러스 설치해야 합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 서비스 매핑 플러스 설치.

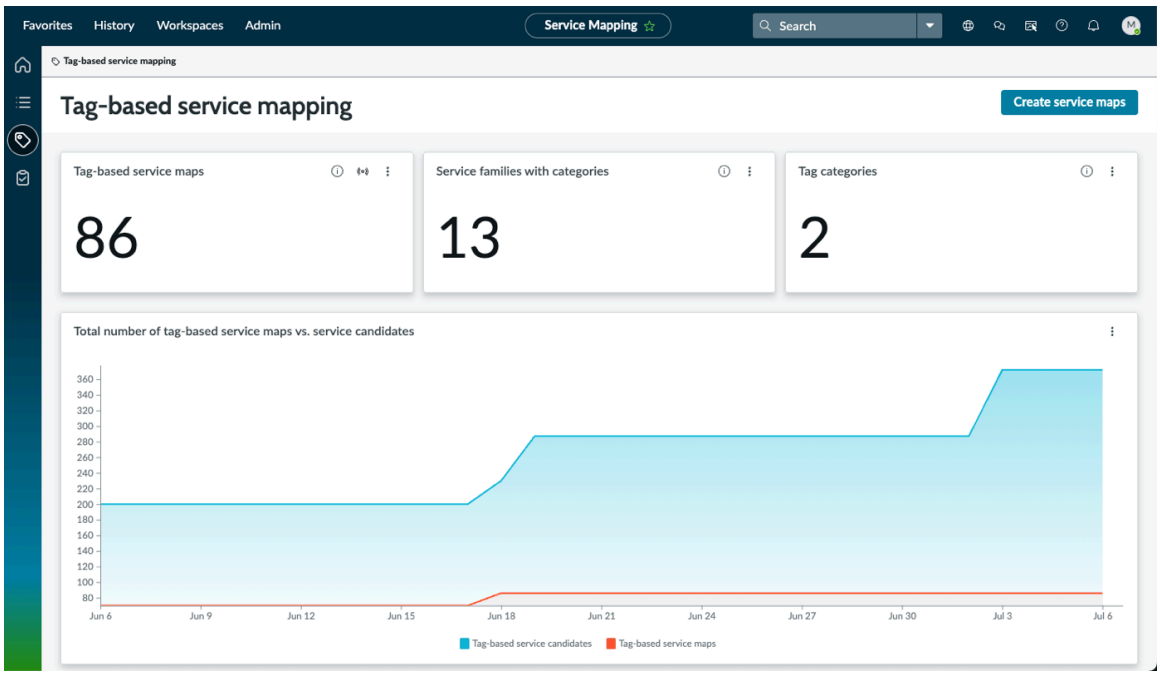
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할

service_mapping_admin

접근

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 작업 공간 〉 서비스 매핑을 클릭한 다음 탐색 창에서 태그 기반 서비스 매핑(태그) 아이콘을 선택합니다.



핵심 메트릭

이 섹션에서 위젯을 선택하면 자세한 내용을 볼 수 있는 목록으로 리디렉션됩니다.

태그 기반 서비스 맵
: 태그 기반 서비스 매핑을 사용하여 생성된 서비스 맵의 수입니다.

범주가 있는 서비스 제품군
: 서비스 후보 및 서비스 맵을 저장하기 위해 만든 서비스 제품군의 수입니다.

태그 범주
: 관련된 용도가 있는 태그를 그룹화하는 태그 범주의 수입니다.

보고서

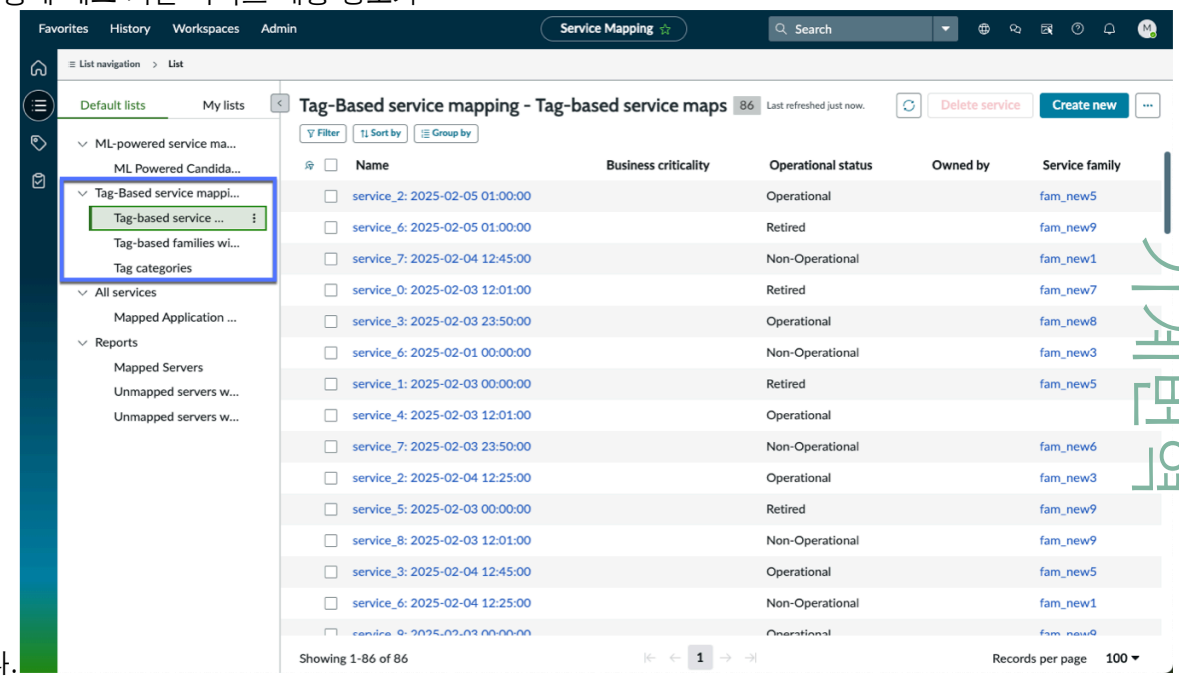
직위	유형	설명
태그 기반 서비스 맵의 총 수와 서비스 후보 총 수의 비교	변수가 2개인 선 그래프	30일 동안 지정된 날짜에 만들어진 태그 기반 서비스 후보와 태그 기반 서비스 맵을 표시하는 차트입니다. 이 정보를 사용하여 매핑된 실제 서비스 수를 생성된 서비스 후보 수와 비교하여 평가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직위	유형	설명
		

목록 탐색

목록 탐색 창에 태그 기반 서비스 매핑 정보가 표시됩니다.



다음 페이지를 통해 태그 기반 정보를 표시하고 태그 기반 작업에 액세스합니다.

태그 기반 서비스 맵

- 기존 서비스 맵을 보거나 삭제합니다.
- 태그 기반 서비스를 생성하는 플로우를 시작합니다.

범주가 있는 태그 기반 제품군

- 하나 이상의 선택한 범주가 있는 서비스 제품군을 봅니다.
- 매핑된 서비스 및 서비스 후보를 포함한 자세한 정보를 보려면 서비스 제품군을 선택합니다.
- 태그 기반 서비스를 생성하는 플로우를 시작합니다.

태그 범주

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기존 태그 범주를 보거나 삭제합니다.
- 태그 범주를 선택하면 태그 키를 비롯한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.
- 태그 범주를 생성하는 플로우를 시작합니다.

도메인 분리

도메인 분리 환경의 태그를 기반으로 서비스를 매핑하기 위한 서비스 제품군을 만들 때는 관련 리프 도메인을 선택해야 합니다. 서비스 매핑은 서비스 제품군이 속한 리프 도메인에 속하는 CI를 동일한 서비스 제품군에 기반한 태그 기반 서비스에 입력합니다. 도메인 지원 없이 퍼포먼스 분석 도메인 분리가 있는 경우 서비스 후보 대비 태그 기반 서비스 맵의 총 수에 대한 데이터 시각화를 볼 수 없습니다. 그런 다음 Domain Support 플러그인을 설치하도록 리디렉션됩니다 퍼포먼스 분석 .

도메인 분리 및 서비스 매핑에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 도메인 분리 및 서비스 매핑.

서비스 매핑 구성

구성, 자격 증명, MID 서버 연결을 구성하여 서비스 매핑을 시작합니다.

서비스 매핑 설정은 서비스 매핑 워크플로우의 첫 단계입니다.

서비스 매핑 워크플로우



서비스 매핑 앱은 ServiceNow AI Platform의 일부이며 플랫폼 차원의 메커니즘 및 기능 중 일부를 배포합니다. 이와 동시에 서비스 매핑에만 특정한 구성도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고: 고급 릴리스를 위한 서비스 매핑 설정은 표준 서비스 매핑 설정과 다릅니다.

아래 나열된 순서 대로 다음 작업을 수행합니다.

1. 서비스 매핑 요청.
2. 서비스 매핑 플러스 설치.
3. MID 서버를 설치하고 구성합니다. MID 서버은 네트워크의 서버와 서비스 매핑 및 디스커버리 등 일부 ServiceNow 애플리케이션 간 통신을 용이하게 합니다. 자세한 내용은 서비스 매핑을 위한 MID 서버 구성 문서를 참조하십시오.
4. 검색가 설정되었으며 예상대로 가로 검색을 실행하는지 확인합니다.
5. 호스트 검색에 필요한 자격 증명을 구성합니다.
6. 서비스 매핑이 조직 개인 네트워크 내부 애플리케이션에 액세스할 때 필요한 자격 증명을 구성합니다. 서비스 매핑을 이용한 하향식 검색 수행의 필요 구성요소 문서를 참조하십시오.
7. 조직 네트워크에 Linux 호스트에서 실행 중인 부하 분산 장치가 있을 경우 부하 분산 장치 검색 동작을 만듭니다.
8. 관련 사용자에게 다음 서비스 매핑 역할을 부여합니다.

   service_mapping_admin

   서비스 매핑 애플리케이션을 설정합니다. 서비스 인스턴스를 매핑, 수정, 유지관리합니다. 제품의 고급 구성 및 커스터마이제이션도 수행합니다. 이 역할을 애플리케이션 관리자에게 할당합니다.

   service_mapping_user

   운영 서비스 인스턴스의 맵을 보고 변경 또는 마이그레이션을 계획하고 서비스의 연속성 및 가용성을 분석합니다. 이 역할을 애플리케이션 사용자에게 할당합니다.

   sm_app_owner

   서비스 인스턴스를 성공적으로 매핑하는 데 필요한 정보를 제공합니다. 서비스가 매핑된 후 이 사용자는 결과를 검토하고 승인하거나 변경을 제안합니다. 서비스 인스턴스를 소유하고 있으며 서비스를 구성하는 인프라와 애플리케이션에 익숙한 사용자에게 sm_app_owner 역할을 할당합니다.

9. 서비스 매핑이 올바르게 설정되었는지 확인.
10. 조직에 사용자 지정된 디스커버리 또는 CMDB를 포함하는 ServiceNow 배포가 있다면 KB0647574: 서비스 매핑으로 작업하기 위한 사용자 지정 ServiceNow 배포 준비 에 설명된 추가 구성을 수행합니다.

여기에 설명된 책임 설정 구성 외에 최초 매핑 프로세스를 완료한 후 추가 구성을 수행해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 고급 서비스 매핑 구성 문서를 참조하십시오.

서비스 매핑 요청

서비스 매핑은 ITOM 가시성 구독으로 사용할 수 있으며 ServiceNow 담당자가 활성화해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

구독을 구매하려면 ServiceNow 계정 관리자에게 문의하십시오. 고객 관리자는 일반적으로 며칠 이내에 조직의 프로덕션 및 하위 프로덕션 인스턴스에서 플러그인을 활성화하도록 준비할 수 있습니다.

고객 관리자가 없거나 구매 후 정품 인증 지연을 결정하거나, 하위 프로덕션 인스턴스에서 무료로 제품을 평가하려면, 다음 단계를 수행하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보
다음 플러그인은 서비스 매핑 플러그인(com.snc.service-mapping)이 활성화되면 자동으로 활성화됩니다.

- 검색(com.snc.discovery)

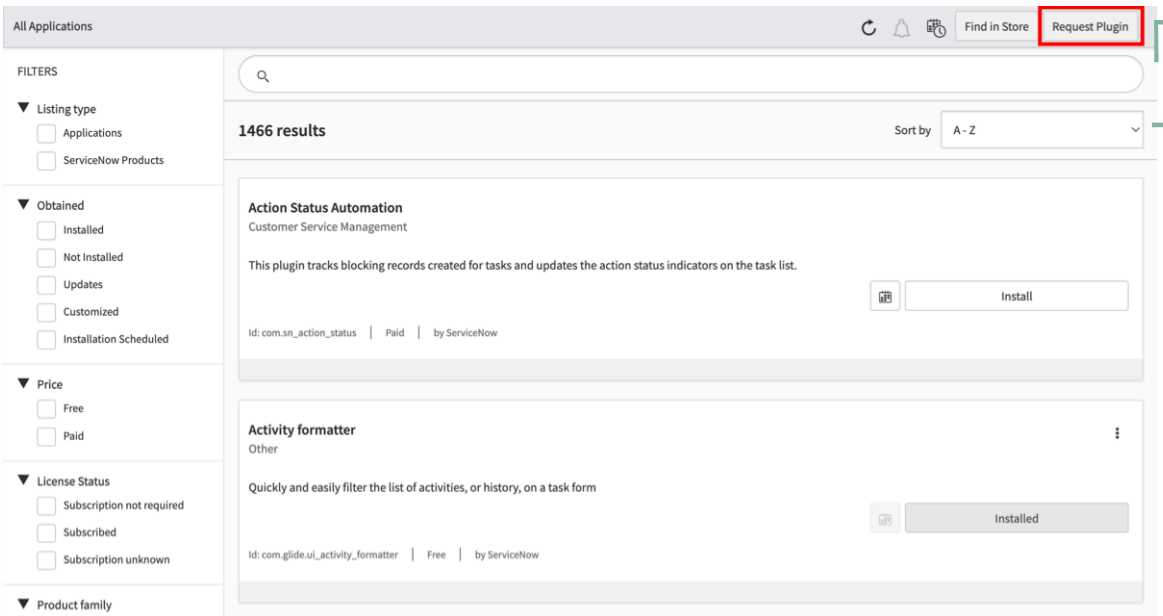
  주: Zurich 릴리스에서 처음으로 검색 플러그인을 활성화하는 경우 검색 (com.snc.discovery) 플러그인을 먼저 설치한 다음 검색 및 서비스 매핑 패턴 (com.sn_itom_pattern) 플러그인 버전 1.0.52를 설치해야 클라우드 디스커버리가 작동합니다. 그런 다음으로 Zurich 릴리스로 업그레이드할 수 있습니다.

- 패턴 디자이너(com.snc.pattern.designer)
- Cloud Provisioning and Governance Core(com.snc.cloud.core)
- 퍼포먼스 분석 – Content Pack – 서비스 매핑(com.snc.service-mapping.pa.content)
- 이벤트 관리 및 서비스 매핑 Core(com.snc.service-watch)

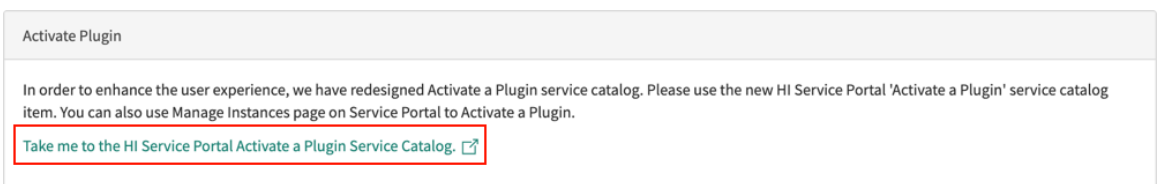
  주: 이벤트 관리 및 서비스 매핑 Core(com.snc.service-watch) 플러그인은 이벤트 관리 플러그인(com.glideapp.itom.snac)과 다릅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 인스턴스를 선택합니다.
5. 작업 > 플러그인 활성화를 선택합니다.
6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

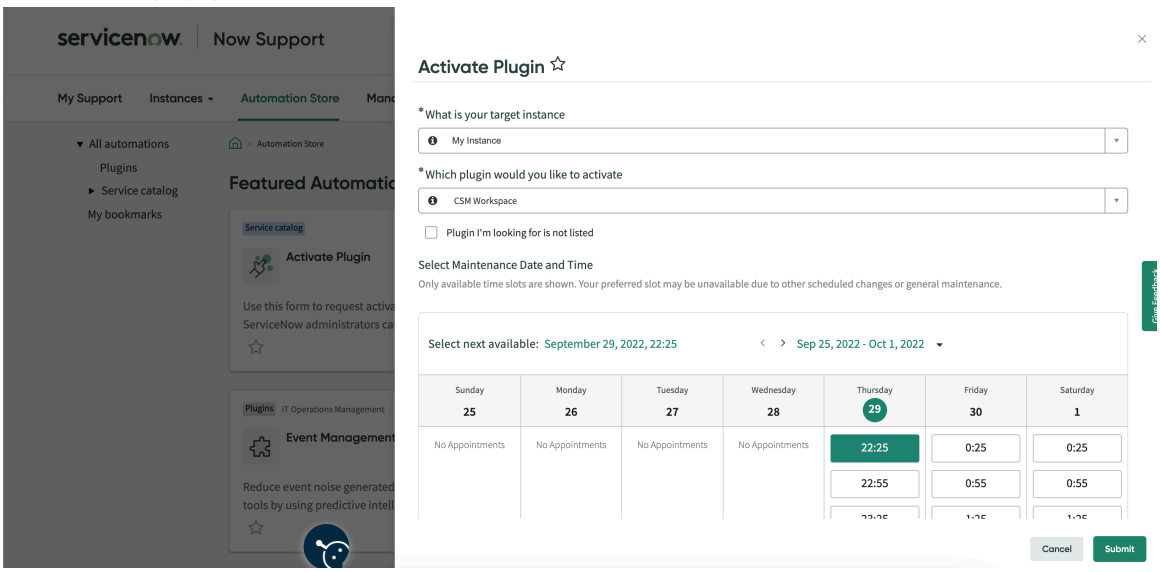
플러그인 활성화 양식

필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다. 주: 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다. 주: 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

플러그인 활성화 양식



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 제출을 선택합니다.
   플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 Service Catalog (KB0751715) 문서에서 플러그인 요청 Now Support 지식베이스.

관련 정보

호스트 검색에 필요한 자격 증명

서비스 매핑 플러스 설치

관리자 역할이 있는 경우 서비스 매핑 플러스 애플리케이션(sn_sm_scoped_app)를 설치할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 관한 내용은 ServiceNow Store에서 애플리케이션 목록을 검토하십시오.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

다음 항목이 서비스 매핑 플러스 앱과 함께 설치됩니다.

- 예약된 작업
- 테이블

자세한 내용은 서비스 매핑 플러스 앱과 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.

서비스 매핑 플러그인 종속성 목록을 보려면 ITOM 가시성와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준과 검색 창을 사용하여 서비스 매핑 플러스 애플리케이션(sn_sm_scoped_app)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.

3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.

4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 설치를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 매핑을 위한 **MID** 서버 구성

서비스 매핑과 MID 서버가 함께 작동하도록 구성합니다.

MID 서버 정의

관리, 계측 및 검색(MID) 서버는 서버에서 Windows 서비스 또는 UNIX 디먼으로 실행되는 Java 애플리케이션입니다. MID 서버은 네트워크의 서버와 서비스 매핑 및 디스커버리 등 일부 ServiceNow 애플리케이션 간 통신을 용이하게 합니다.

주: 서비스 매핑 플러그인(com.sn_itom_pattern)이 인스턴스에서 활성화되고 언어 플러그인(예: 스페인어)도 활성화된 경우 MID 서버 언어가 사용자 기록에서도 영어/없음으로 설정되어 있는지 확인합니다.

MID 서버 선택 기준

대부분의 환경에서는 서비스 매핑이 검색을 위해 관련 MID 서버를 사용하는 여러 MID 서버가 필요합니다. MID 서버에는 서비스 매핑이 관련 MID 서버를 선택할 때 사용할 수 있는 다음 선택 기준이 있습니다.

- 애플리케이션 - MID 서버를 작동하는 애플리케이션을 정의합니다. 이 MID 서버를 서비스 매핑 검색 요청에만 예약하도록 서비스 매핑을 설정합니다. 또는 모든 ServiceNow 애플리케이션이 이 MID 서버를 사용할 수 있도록 ALL로 설정합니다.
- 기능 — 네트워크 기능을 정의합니다. 서비스 매핑의 경우 이 매개변수를 ALL 또는 임의의 SSH, WMI, SNMP, 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 조합으로 설정합니다. MID 서버 기능 구성 을 참조하십시오.
- IP 범위 — 이 MID 서버의 작업을 IP 범위로 제한합니다. 서비스 매핑은 엔드포인트가 이 IP 범위 외부에 있는 검색 요청에 대해 이 MID 서버를 선택하지 않습니다. MID 서버용 IP 주소 범위 구성 을 참조하십시오.

  주: IP 범위에 따라 MID 서버 구성을 바이패스하는 방법에 대한 자세한 내용은 MID 선호도 및 IP 재사용으로 서비스 매핑 미세 조정 문서를 참조하십시오.

서비스 매핑 은 다음 알고리즘을 사용하여 MID 서버를 선택합니다.

- 서비스 매핑은 선택 기준이 검색 요청 매개변수와 가장 일치하는 MID 서버를 선택합니다.
- 선택 기준이 일치하는 MID 서버가 없으면 서비스 매핑은 기본 MID 서버를 선택합니다.
- 선택 기준이나 기본 MID 서버가 일치하는 MID 서버가 없으면 서비스 매핑은 검색 프로세스를 시작할 수 없습니다.

서비스 매핑은 기본적으로 Istanbul 또는 Jakarta에서 업그레이드된 모든 배포에서 이 알고리즘을 사용하는 반면 MID 서버를 선택하는 알고리즘에는 새로운 것과 기존 것을 모두 지원할 수 있습니다. 자세한 내용은 MID 서버 선택 알고리즘 선택 문서를 참조하십시오.

서비스 매핑용 기본 **MID** 서버

선택 기준 외에도 MID 서버 중 하나를 서비스 매핑이 사용하는 기본 서버로 구성할 수 있습니다. 애플리케이션, 기능 또는 IP 주소 범위와 일치하는 MID 서버가 없다면 서비스 매핑이 기본 MID 서버를 사용합니다. 각 애플리케이션에 대한 기본 MID 서버 구성 을 참조하십시오.

PowerShell for Discovery 사용

MID 서버에서 PowerShell을 사용하여 WMI와 WinRM 프로토콜을 모두 사용하는 Windows 서버와 직접 통신할 수 있습니다. WinRM 프로토콜을 사용하는 Windows 서비스의 경우, PowerShell

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스는 MID 서버에서 Windows 서버 쿼리를 완료할 때까지 열린 상태로 유지되는 보안 PSSession(PowerShell Remoting 세션)을 설정합니다. WMI 프로토콜을 사용하는 Windows 서버의 경우, PowerShell 프로세스는 자격 증명을 가진 모든 PowerShell 명령을 보냅니다.

PowerShell 및 PowerShell Remoting을 사용하도록 MID 서버를 구성하지 않은 경우, MID 서버는 WMI를 사용합니다.

ServiceNow에서는 이제 PowerShell 3.0~5.1을 지원합니다.

Nmap을 이용한 **MID** 서버 자격 증명 없는 디스커버리

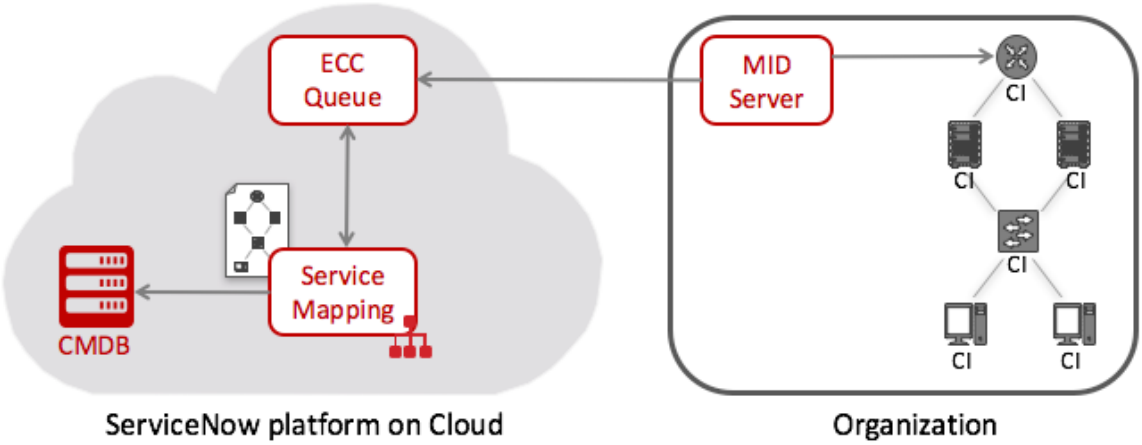
MID 서버에 장치 또는 애플리케이션에 액세스할 수 있는 충분한 자격 증명이 없는 경우 자격 증명을 사용하지 않고 네트워크 매퍼(Nmap) 명령을 실행하여 기본 정보를 수집할 수 있습니다. 자격 증명 없이 Nmap을 통해 검색하려면 MID 서버에 Nmap 설치 및 제거 에서 설명된 대로 추가 구성이 필요합니다.

ServiceNow 애플리케이션은 CI(구성 항목)로 서비스 인스턴스를 구성하는 장치 및 애플리케이션을 말합니다.

MID 서버 배치

필요한 MID 서버 수와 위치는 조직의 요구에 따라 달라집니다. 개인 네트워크 내의 장치와 애플리케이션을 매핑하려면 개인 네트워크 내에 MID 서버를 배치하십시오. DMZ에 있는 장치와 애플리케이션을 매핑하려면 DMZ와 개인 네트워크 내부 모두에 MID 서버를 배치하십시오.

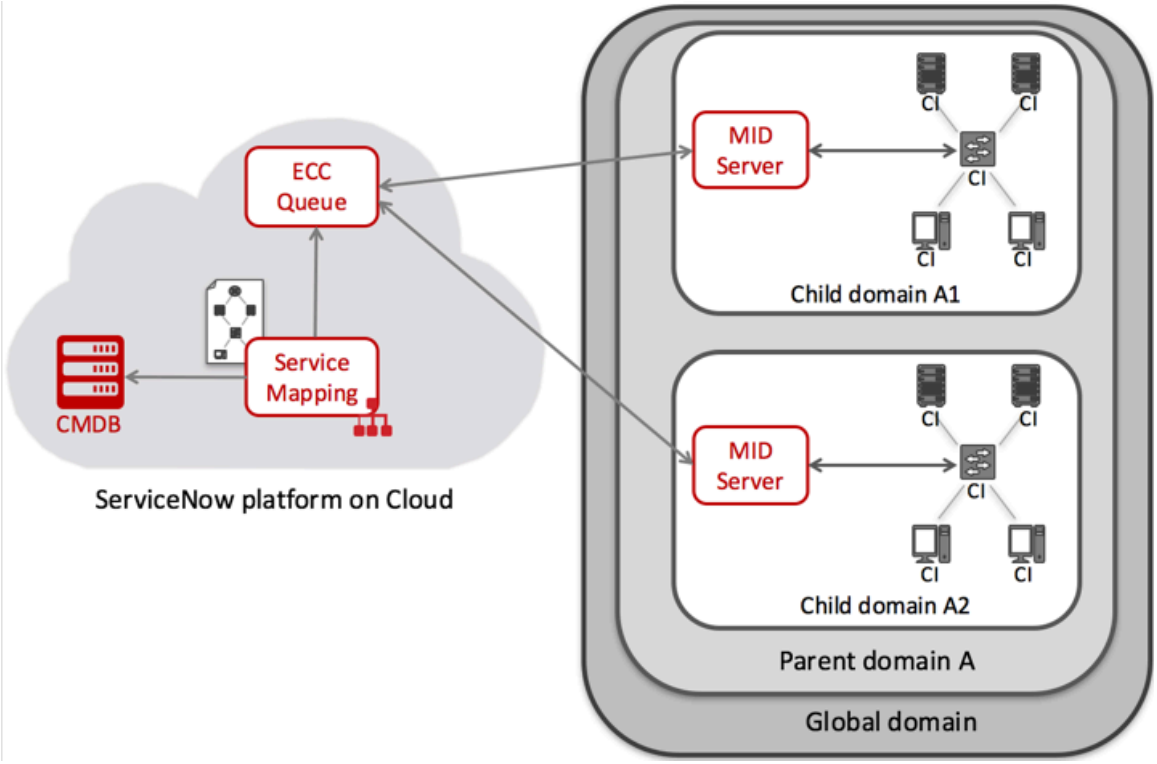
개인 네트워크에 **MID** 서버 배치



도메인 분리가 사용되고 도메인이 계층 구조를 형성하도록 구성된 배포에서는 MID 서버가 가장 낮은 도메인 수준인 "리프 도메인"으로 배치되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인으로 분리된 환경의 **MID** 서버 배치



MID 서버 MID 서버를 설치하면 최상의 검색 결과를 위해 서비스 매핑과 함께 작동하도록 구성합니다.

관련 정보

- 서비스 매핑에서의 패턴 기반 검색
- MID 서버 연결 필요 조건
- Nmap을 이용한 자격 증명 없는 디스커버리
- 자격 증명 없는 애플리케이션 검색
- 여러 MID 서버 배포
- MID 서버 설치
- 서비스 매핑에서 사용하는 MID 서버 속성

MID 서버 선택 알고리즘 선택

서비스 매핑은 검색 요청을 위한 MID 서버를 선택할 때 새로운 알고리즘과 기존 알고리즘을 지원합니다. 조직의 필요에 따라 사용할 알고리즘을 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 service_mapping_admin

이 태스크 정보
서비스 매핑 은 다음 알고리즘을 사용하여 MID 서버를 선택합니다.

- 서비스 매핑은 선택 기준이 검색 요청 매개변수와 가장 일치하는 MID 서버를 선택합니다.
- 선택 기준이 일치하는 MID 서버가 없으면 서비스 매핑은 기본 MID 서버를 선택합니다.
- 선택 기준이나 기본 MID 서버가 일치하는 MID 서버가 없으면 서비스 매핑은 검색 프로세스를 시작할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 서비스 매핑은 완전히 새로운 설치 및 Istanbul 또는 Jakarta에서 업그레이드된 배치에서는 이 알고리즘을 사용합니다.

업그레이드된 배포에서 서비스 매핑은 레거시 알고리즘을 사용하여 MID 서버를 선택합니다.

- 서비스 매핑은 애플리케이션 기준이 *`ServiceMapping`* 또는 *`ALL`*로 설정된 MID 서버를 선택합니다.
- 기본적으로 서비스 매핑은 검색 요청에서 IP 범위가 IP와 일치하는 MID 서버를 선택합니다.
- 서비스 매핑이 IP 범위와 애플리케이션이 일치하는 MID 서버를 찾지 못할 경우 검색 요청이 기본 MID 서버에 할당됩니다.
- 기본 MID 서버가 없고 MID 서버에 대해 IP 범위가 구성되어 있지 않은 경우 서비스 매핑은 임의의 MID 서버를 사용합니다.
- 기본 MID 서버가 없고 검색 요청의 IP와 일치하는 IP 범위가 없는 경우 서비스 매핑은 검색 프로세스를 시작할 수 없습니다.

기본적으로 서비스 매핑은 Istanbul 및 그 이전으로 업그레이드된 모든 배치에서는 기존 알고리즘을 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성.
2. Istanbul 및 이전으로 업그레이드된 배치에 새 알고리즘을 사용하려면 다음을 수행합니다.
   a. 기존 **MID** 선택 알고리즘 사용 확인란의 선택을 취소합니다.
   b. 저장을 클릭합니다.
   c. 서비스 매핑을 위한 MID 서버 구성의 설명대로 MID 서버 선택 기준을 구성합니다.
3. Zurich 배포에 대해 기존 알고리즘을 사용하려면 다음을 수행합니다.
   a. 기존 **MID** 선택 알고리즘 사용 확인란을 선택합니다.
   b. 저장을 클릭합니다.
   c. 업그레이드된 배포에서 서비스 매핑을 위한 MID 서버 구성의 설명대로 MID 서버 선택 기준을 구성합니다.

업그레이드된 배포에서 서비스 매핑을 위한 **MID** 서버 구성

이전 버전에서 Istanbul로 업그레이드된 ServiceNow 배포의 경우 서비스 매핑은 검색 요청을 위한 MID 서버 선택을 위해 기존 알고리즘을 사용합니다.

MID 서버에는 업그레이드된 배포에서 서비스 매핑이 검색 요청을 위해 MID 서버를 선택할 때 사용하는 다음 선택 기준이 있습니다.

- 애플리케이션 - MID 서버를 작동하는 애플리케이션을 정의합니다. 이 MID 서버를 서비스 매핑 검색 요청에만 예약하도록 서비스 매핑을 설정합니다. 또는 모든 ServiceNow 애플리케이션이 이 MID 서버를 사용할 수 있도록 ALL로 설정합니다.

  이전 릴리스에서는 서비스 매핑으로만 작동하도록 *`Capability`* 매개변수를 사용하여 MID 서버를 구성할 수 있었습니다. MID 서버에서 이 구성을 사용하는 경우, Istanbul로 업그레이드하는 동안 애플리케이션 매개변수가 자동으로 *`ServiceMapping`*으로 설정됩니다.

- IP 범위 — 이 MID 서버의 작업을 IP 범위로 제한합니다. 서비스 매핑은 엔드포인트가 이 IP 범위 외부에 있는 검색 요청에 대해 이 MID 서버를 선택하지 않습니다.

IP 범위 외에도 MID 서버 중 하나를 서비스 매핑이 사용하는 기본 서버로 구성할 수 있습니다. 작업 정보는 업그레이드된 배포에 대해 서비스 매핑용 기본 MID 서버 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업그레이드된 배포에서 서비스 매핑은 레거시 알고리즘을 사용하여 MID 서버를 선택합니다.

- 서비스 매핑은 애플리케이션 기준이 *ServiceMapping* 또는 *ALL*로 설정된 MID 서버를 선택합니다.
- 기본적으로 서비스 매핑은 검색 요청에서 IP 범위가 IP와 일치하는 MID 서버를 선택합니다.
- 서비스 매핑이 IP 범위와 애플리케이션이 일치하는 MID 서버를 찾지 못할 경우 검색 요청이 기본 MID 서버에 할당됩니다.
- 기본 MID 서버가 없고 MID 서버에 대해 IP 범위가 구성되어 있지 않은 경우 서비스 매핑은 임의의 MID 서버를 사용합니다.
- 기본 MID 서버가 없고 검색 요청의 IP와 일치하는 IP 범위가 없는 경우 서비스 매핑은 검색 프로세스를 시작할 수 없습니다.

MID 서버 선택을 위한 새 알고리즘은 추가 선택 기준인 기능을 사용합니다. 이를 통해 서비스 매핑이 네트워크 프로토콜을 고려할 수 있습니다. 업데이트된 선택 기준과 새 MID 서버 선택 알고리즘에 대한 정보는 MID 서버 선택 알고리즘 선택 문서를 참조하십시오.

기본적으로 서비스 매핑은 업그레이드된 배포에서는 기존 알고리즘을 사용하지만 MID 서버 선택을 위해서는 새 알고리즘과 기존 알고리즘을 모두 지원할 수 있습니다. 필요할 경우 업그레이드된 배포에 새 MID 서버 선택 알고리즘을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 MID 서버 선택 알고리즘 선택 문서를 참조하십시오.

관련 정보

MID 서버용 IP 주소 범위 구성

업그레이드된 배포에 대해 서비스 매핑용 기본 **MID** 서버 구성

Istanbul 또는 이전 버전에서 업그레이드된 배포에서는 서비스 매핑이 일치하는 IP 범위를 가진 MID 서버를 찾을 수 없을 경우 기본 MID 서버를 사용합니다. 기본 MID 서버를 구성하면 검색 프로세스가 향상됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: service_mapping_admin
이 절차는 Istanbul 또는 이전 버전으로 업그레이드된 배포에 대해서만 수행하십시오. 새로 설치하는 경우 각 애플리케이션에 대한 기본 MID 서버 구성 을 수행하십시오.

서비스 매핑의 기본 MID 서버로 구성하려는 MID 서버의 이름을 알고 있어야 합니다.

이 태스크 정보
업그레이드된 배포에서 서비스 매핑은 레거시 알고리즘을 사용하여 MID 서버를 선택합니다.

- 서비스 매핑은 애플리케이션 기준이 *ServiceMapping* 또는 *ALL*로 설정된 MID 서버를 선택합니다.
- 기본적으로 서비스 매핑은 검색 요청에서 IP 범위가 IP와 일치하는 MID 서버를 선택합니다.
- 서비스 매핑이 IP 범위와 애플리케이션이 일치하는 MID 서버를 찾지 못할 경우 검색 요청이 기본 MID 서버에 할당됩니다.
- 기본 MID 서버가 없고 MID 서버에 대해 IP 범위가 구성되어 있지 않은 경우 서비스 매핑은 임의의 MID 서버를 사용합니다.
- 기본 MID 서버가 없고 검색 요청의 IP와 일치하는 IP 범위가 없는 경우 서비스 매핑은 검색 프로세스를 시작할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력해서 시스템 속성으로 이동합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 새 속성의 값을 다음과 같이 구성합니다.

속성	설명
이름	mid.server.sm_default를 입력합니다.
설명	이 MID 서버의 사용에 대한 설명을 자유롭게 입력합니다.
유형	**string**(문자열)을 선택합니다.
값	서비스 매핑의 기본으로 구성할 MID 서버의 이름을 입력합니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.

관련 정보

서비스 매핑을 위한 MID 서버 구성

서비스 매핑을 이용한 하향식 검색 수행의 필요 구성요소

서비스 매핑이 조직 개인 네트워크 내부의 장치 및 애플리케이션에 액세스할 수 있도록 구성할 자격 증명, 사용자, 사용자 권한에 대해 알아보십시오.

하향식 검색을 성공적으로 수행하도록 관련 요구 사항을 구성합니다.

호스트 자격 증명

서비스 매핑은 호스트의 자격 증명을 사용하여 이 호스트에서 실행되는 애플리케이션에 액세스 합니다. 일반적으로 호스트 자격 증명은 하향식 검색에 충분합니다. 예를 들어, HP Service Manager 애플리케이션 서버를 검색하려면 이 애플리케이션을 호스팅하는 서버, SSH 자격 증명 또는 Windows 자격 증명에 액세스하기 위한 자격 증명만 구성합니다.

애플리케이션 자격 증명

일부 애플리케이션을 검색하려면 서비스 매핑은 이러한 애플리케이션이 실행되는 호스트의 자격 증명과 별도의 자격 증명을 요구합니다. 이러한 유형의 자격 증명을 ServiceNow에서는 애플리케이션 자격 증명이라고 합니다. 예를 들어, ABAP SAP Central Services(ASCS)를 검색하려면 호스트 자격 증명과 함께 애플리케이션 자격 증명을 구성합니다.

Unix 기반 호스트에 대한 향상된 권한

Unix 기반 호스트의 경우 MID 서버를 구성하고 조직의 모든 Unix 기반 호스트에 대해 sudo 수준 자격 증명을 가진 사용자를 제공해야 합니다. 예를 들어, ASC를 호스팅하는 서버가 Unix를 기반으로 하는 경우 이 Unix 기반 서버에 대해 검색 명령을 실행할 수 있도록 향상된 권한을 사용자에게 제공합니다.

SNMP 커뮤니티 자격 증명

SNMP 프로토콜을 사용하여 서비스 매핑 및 디스커버리에서 네트워크 장치를 쿼리할 수 있도록 SNMP 커뮤니티 자격 증명을 구성합니다. 예를 들어, A10 Networks Thunder ADC에 대한 SNMP 커뮤니티 자격 증명을 구성합니다.

사용자 또는 사용자 권한

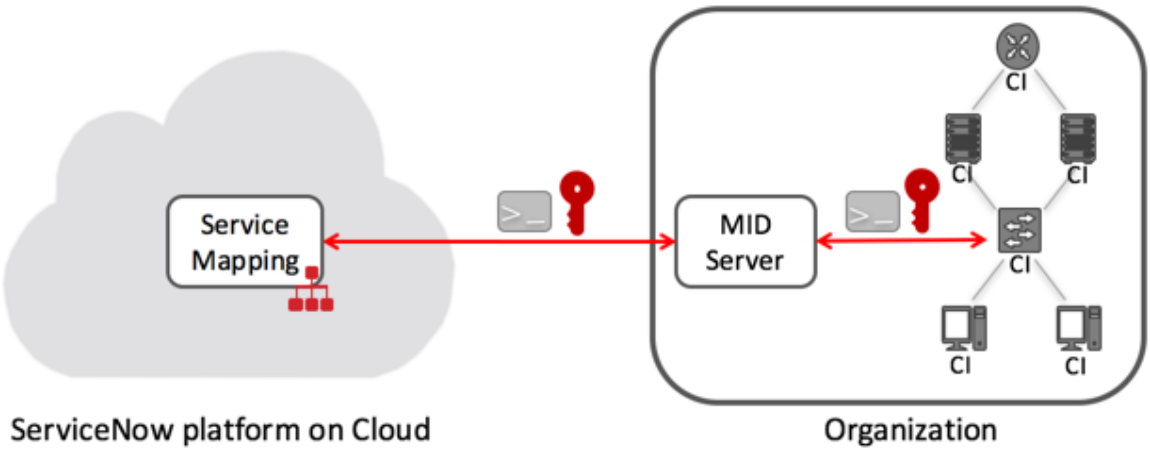
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

특정 명령을 실행하거나 특정 디렉터리에 액세스하기 위해 추가 사용자나 사용자 권한을 제공해야 할 수도 있습니다. 예를 들어, ASCS의 경우 RFC 읽기 테이블 함수에서 SOAP를 실행할 수 있는 권한을 사용자에게 제공합니다.

ServiceNow AI Platform은 디스커버리, 서비스 매핑 및 기타 애플리케이션에 대한 자격 증명을 구성하는 중앙 집중식 방법을 제공합니다. 이 방법을 사용하면 호스트와 애플리케이션에 대한 자격 증명을 한 번만 구성할 수 있습니다. 다른 애플리케이션에 대한 호스트 관련 자격 증명을 이미 구성한 경우에는 서비스 매핑에 대해 다시 구성할 필요가 없습니다.

특정 MID 서버에 자격 증명을 할당하거나 모든 MID 서버가 사용할 수 있도록 자격 증명의 원본을 유지할 수 있습니다. MID 서버는 ServiceNow 인스턴스에서 명령과 자격 증명을 검색하고 이를 적용하여 조직 개인 네트워크 내의 CI를 검색합니다.

자격 증명을 사용하는 **MID** 서버에 자격 증명을 할당하여 CI에 액세스



자격 증명을 만들 MID 서버를 결정하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 동일한 CI 유형에 속하는 모든 CI가 자격 증명을 공유하는 경우에는 MID 서버를 지정하지 않아도 됩니다. 이 경우 모든 MID 서버에서 기본적으로 사용됩니다.

  주: 자격 증명을 구성할 때 MID 서버를 지정하는 것은 선택 사항입니다.

- 같은 종류의 CI와 같은 네트워크의 CI가 서로 다른 자격 증명을 가지면, 이러한 자격 증명을 구성하고 이러한 CI에 연결을 시도할 때 서비스 매핑이 이를 사용하는 순서를 정의합니다.

일반 자격 증명 외에도 MID 서버를 구성하려면 조직 내 모든 Unix 기반 호스트에 대해 sudo 수준 자격 증명을 구성해야 합니다.

MID 서버에 장치 또는 애플리케이션에 액세스할 수 있는 충분한 자격 증명이 없는 경우 자격 증명을 사용하지 않고 네트워크 매퍼(Nmap) 명령을 실행하여 기본 정보를 수집할 수 있습니다. 자격 증명 없이 Nmap을 통해 검색하려면 MID 서버에 Nmap 설치 및 제거 에서 설명된 대로 추가 구성이 필요합니다.

기본 시스템에서 지원되는 호스트와 애플리케이션을 검색하는 데 필요한 자격 증명 목록을 검토합니다.

애플리케이션	**CI** 유형	구성
AIX OS	AIX 서버 [cmdb_ci_aix_server]	사용자에게 높은 권한을 부여하여 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있게 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성

IBM z/OS	IBM zOS server 서버 [cmdb_ci_ibm_zos_server]	• Z/OS 서버의 포트 22에서 USS 서비스를 실행합니다.
		• ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		• 사용자에게 다음 권한을 제공합니다.
		  ○ /tmp 디렉터리에 쓰기
		  ○ 모든 사용자 프로세스 참조
		  ○ REXX 스크립트 실행

		ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		사용자에게 다음 권한을 제공합니다. • /tmp 디렉터리에 쓰기 • 모든 사용자 프로세스 참조 • REXX 스크립트 실행
HP-UX OS	HPUX 서버 [cmdb_ci_hpux_server]	사용자에게 높은 권한을 부여하여 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있게 합니다.
		ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
Linux OS	Linux 서버 [cmdb_ci_linux_server]	사용자에게 높은 권한을 부여하여 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있게 합니다.
		ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
Solaris OS	Solaris 서버 [cmdb_ci_solaris_server]	사용자에게 높은 권한을 부여하여 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있게 합니다.
Windows OS	Windows 서버 [cmdb_ci_windows_server]	ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 에 설명된 대로 Windows OS에 액세스하기 위한 도메인 사용자를 구성합니다.
		호스트 검색에 필요한 자격 증명에 설명된 대로 모든

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		필요한 자격 증명 및 권한을 제공합니다.
A10 부하 분산	A10 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_lb_A10〕	애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		SNMP 자격 증명 을 구성합니다.
Windows Active Directory 도메인 서비스	Active Directory 도메인 컨트롤러 〔cmdb_ci_ad_controller〕	ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 에 설명된 대로 Windows OS에 액세스하기 위한 도메인 사용자를 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
AWS DynamoDB	DynamoDB 전역 테이블 〔cmdb_ci_dynamodb_global_table〕	• AWS 콘솔에서 사용자에게 AmazonDynamoDBReadOnly Access 및 AWSLambdaInvocation-DynamoDB 권한을 부여합니다. • 에서 ServiceNow AI Platform#비밀 키와 접근 키를 사용하여 자격 증명을 구성합니다 AWS .
Amazon Web Services(AWS) 탄력적 부하 분산	부하 분산 장치 서비스 〔cmdb_ci_lb_service〕	Amazon Web Services 자격 증명을 구성합니다.
		ServiceNow AI Platform에서, 서비스 계정을 생성합니다. 계정 ID를 AWS 관리 콘솔에 나타나는 Amazon ELB 계정 ID로 설정합니다.
Amazon Web Services(AWS) API 게이트웨이		Amazon Web Services 자격 증명을 구성합니다.
		ServiceNow AI Platform에서, 서비스 계정을 생성합니다. 계정 ID를 API 게이트웨이가 속한 Amazon 계정 ID로 설정합니다. 계정 ID를 AWS 관리 콘솔에 표시되는 대로 사용합니다.
		API 게이트웨이의 GET 작업에 대해서만 apigateway:GET 함수를 실행할 수 있는 권한을 사용자에게 제공하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		검색하려는 서비스 계정의 일부인 가상 머신에 MID 서버를 배치해야 합니다.
Amazon Web Services(AWS) 탄력적 컴퓨팅 클라우드(EC2)	Windows 서버 [cmdb_ci_windows_server] 또는 Linux 서버 [cmdb_ci_linux_server]	(Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 에 설명된 대로 Windows OS에 액세스하기 위한 도메인 사용자를 구성합니다.
		ServiceNow AI Platform에서, 서비스 계정을 생성합니다. 계정 ID를 API 게이트웨이가 속한 Amazon 계정 ID로 설정합니다. 계정 ID를 AWS 관리 콘솔에 표시되는 대로 사용합니다.
		Amazon 클라우드 내에 MID 서버를 배치해야 합니다.
Amazon Web Services(AWS) 관계형 데이터베이스 서비스(RDS)	클라우드 데이터베이스 [cmdb_ci_cloud_database]	Amazon Web Services 자격 증명을 구성합니다.
		ServiceNow AI Platform에서, 서비스 계정을 생성합니다. 계정 ID를 RDS가 속한 Amazon 계정 ID로 설정합니다. 계정 ID를 AWS 관리 콘솔에 표시되는 대로 사용합니다.
		Amazon 클라우드 내에 MID 서버를 배치해야 합니다.
Amazon Web Services(AWS) Lambda	클라우드 함수 [cmdb_ci_cloud_function]	Amazon Web Services 자격 증명을 구성합니다.
		ServiceNow AI Platform에서, 서비스 계정을 생성합니다. 계정 ID를 AWS Lambda가 속한 Amazon 계정 IT로 설정합니다. 계정 ID를 AWS 관리 콘솔에 표시되는 대로 사용합니다.
		검색하려는 서비스 계정의 일부인 가상 머신에 MID 서버를 배치해야 합니다.
		Resource: arn:aws:lambda:region:account-id: function:function-name으로 ListFunctions

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		API를 실행할 수 있는 권한을 사용자에게 제공합니다. Resource: '*'로 GetFunction API를 실행할 수 있는 권한을 사용자에게 제공합니다.
Apache Tomcat	Tomcat (cmdb_ci_app_server_tomcat)	사용자에게 관리자 권한을 부여하여 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행합니다.
		(Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 에 설명된 대로 Windows OS에 액세스하기 위한 도메인 사용자를 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Apache Tomcat WAR	Tomcat WAR (cmdb_ci_app_server_tomcat_war)	사용자에게 높은 권한을 부여하여 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있게 합니다.
		(UNIX에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 에 설명된 대로 Windows OS에 액세스하기 위한 도메인 사용자를 구성합니다.
Apache Web Server	Apache Web Server (cmdb_ci_apache_web_server)	(UNIX에 호스팅된 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있는 높은 권한을 제공합니다.
		Apache Web Server를 호스팅하는 서버에서 사용자에게 다음 명령을 실행할 수 있는 권한을 제공합니다. `$APACHEHOME/bin/httpd -V`.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		Apache Web Server를 호스팅하는 서버에서 $APACHEHOME/bin/envvar 파일이 올바른 네이티브 라이브러리 경로로 구성되어 있는지 확인합니다.
		(UNIX에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 에 설명된 대로 Windows OS에 액세스하기 위한 도메인 사용자를 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
App TNS Service	[cmdb_ci_appl_ora_tns]	사용자에게 높은 권한을 부여하여 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있게 합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 에 설명된 대로 Windows OS에 액세스하기 위한 도메인 사용자를 구성합니다.
		(Linux 또는 UNIX에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
F5 BIG-IP 전역 트래픽 관리자(GTM) 및 F5 BIG-IP 로컬 트래픽 관리자(LTM)	부하 분산 장치 서비스 [cmdb_ci_lb_service]	• 부하 분산 장치 풀 구성원을 성공적으로 검색하려면 F5 부하 분산 장치에서 부하 분산 장치의 서비스 이름 표시 옵션 ()*bigpipe.displayservicenames*을 **false** 로 설정합니다. • F5 부하 분산 장치 패턴의 경우:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		○ 에서 ServiceNow AI PlatformSNMP 자격 증명을 구성합니다. ○ (선택 사항) iRules가 있거나 SNMP 커뮤니티 자격 증명이 나가는 연결을 검색하기에 충분하지 않을 경우 SSH 자격 증명을 구성합니다. 주: SSH 자격 증명을 사용하지 않으려면 REST API를 사용하여 F5 BIG-IP 장치에 대한 연결을 만들 수 있습니다. 서비스 매핑은 SSH 자격 증명을 사용하여 CMDB 이외에서 연결을 검색합니다. SSH 프로토콜을 사용하여 연결을 검색하는 것은 SNMP 기반 검색의 페일오버 메커니즘입니다. • F5 부하 분산 장치 SSH 패턴: ○ SSH 자격 증명 을 구성합니다. ○ 다음 SSH 명령에 대한 권한을 확인합니다. ▪ ## ### ## ## ▪ ## ### ## ## ▪ ### #### ## ▪ ### DB ## ##.## ## ▪ ## # ## # # ▪ ### mac ## ## | Grep ##### ▪ show net interface field-fmt ▪ ## ## ## | grep -e 'Mac Address' 'IP:' ▪ LTM # ## | grep -e '#' '##' ▪ ## LTM # /<partition_name>/* | grep -e '#' '##'

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		▪ LTM # ## | grep -e 'ltm::' '# ##' ▪ show ltm pool /<partition_name>/* | grep -e 'ltm::' '# ##' ▪ ## ### db bigpipe.displayservicenames | grep # ▪ /net vlan ## | grep -e 'Interface Name' 'Mac' 'Tag' ▪ ltm ## ## ## | grep -e 'server:' 'State' 'Pool:' 'Destination' 'Total Connections' ▪ ltm ## ## ## ## /<partition_name>/* | grep -e 'server:' 'State' 'Pool:' 'Destination' 'Total Connections' ▪ gtm wideip ## | grep -e 'WideIp' 'State' ▪ ## WIDEIP A /<partition_name>/* | grep -e 'WideIp' 'State' ▪ gtm wideip ## ## | grep -e 'WideIp' 'State' ▪ GTM WideIP ## ▪ GTM WIDEIP ## ## • F5REST 패턴의 경우: ○ 를 사용한 디스커버리가로 검색의 경우 다음 API를 실행할 수 있는 읽기 전용 권한을 제공합니다. ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/ltm/pool" ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/sys/global-settings" ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/sys/hardware" ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/sys/failover"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/net/self" ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/ltm/virtual?$select=##,###,vlans" ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/net/interface" ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/net/interface/stats" ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/net/trunk" ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/net/vlan" ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/net/vlan/"+<vlan id>+"/interfaces" ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/gtm/wideip" ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/cm/traffic-group/" ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/cm/##" ○ 기본 인증 자격 증명을 생성합니다. • F5 REST OAuth 2.0 인증 패턴의 경우: ○ 다음 API에 대해 읽기 전용 권한을 확인합니다. ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/shared/authn/login" ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/ltm/pool" ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/sys/global-settings" ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/sys/hardware"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/sys/failover" ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/net/self" ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/ltm/virtual?$select=##,###,vlans" ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/net/interface" ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/net/interface/stats" ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/net/trunk" ▪ "https://" + $ip_address + "/mgmt/tm/net/vlan" ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/net/vlan/"+<vlan id>+"/interfaces" ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/gtm/wideip" ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/cm/traffic-group/" ▪ "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/cm/##" ○ 기본 인증 자격 증명을 생성합니다. ○ 기본 인증 자격 증명에 대한 자격 증명 별칭 을 생성합니다. ○ 서버리스 검색 일정을 생성합니다. • 서비스 매핑을 사용한 하향식 검색의 경우 다음 API를 실행할 수 있는 권한을 제공합니다. ○ https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/"get_attr {"irule"}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		◦ https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/virtual/~Common~"get_attr {"vip_name"} ◦ https://" get_attr {"computer_system.managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/pool/"get_attr {"pool_name"}"/members? • (선택 사항) 서비스 매핑이 포함된 하향식 검색의 경우 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다. • (선택 사항) 서비스 매핑으로 하향식 검색할 때 다음 명령을 실행할 권한을 사용자에게 부여합니다. ◦ bigpipe 명령(BIG-IP LTM F5 또는 BIG-IP GTM F5 버전 9) ◦ bigpipe 및 Traffic Management Shell(TMSH) 명령(BIG-IP LTM F5 또는 BIG-IP GTM F5 버전 10) ◦ Traffic Management Shell(TMSH) 명령(BIG-IP LTM F5 또는 BIG-IP GTM F5 버전 11) ◦ Traffic Management Shell(TMSH) 고급 명령(BIG-IP LTM F5 또는 BIG-IP GTM F5 버전 10, 11, 12) ◦ *show cm traffic-group – get command*로 F5 BIG-IP 서비스 클러스터링 검색 • (선택 사항) 서비스 매핑으로 하향식 검색할 때 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령를 실행할 승격된 권한을 부여합니다.
BMC CTRL-M Enterprise Manager	Control-M〔cmdb_ci_appl_controlm〕	사용자에게 높은 권한을 부여하여 권한이 있는 사용자를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있게 합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 에 설명된 대로 Windows OS에 액세스하기 위한 도메인 사용자를 구성합니다.
		(Linux 또는 UNIX 서버에 호스팅된 경우, 선택 사항) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
BMC CTRL-M Gateway	Control-M 〔cmdb_ci_appl_controlm〕	사용자에게 높은 권한을 부여하여 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있게 합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 에 설명된 대로 Windows OS에 액세스하기 위한 도메인 사용자를 구성합니다.
		(Linux 또는 UNIX 서버에서 호스팅된 경우, 선택 사항) ServiceNow AI Platform에서 cc를 구성합니다.
BMC IT 자산 관리(ITAM)	ITAM 자산 센터 〔cmdb_ci_appl_itam〕	ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 에 설명된 대로 ITAM 레지스트리에 액세스할 수 있는 권한을 가진 Windows OS 사용자를 구성합니다.
CA Identity Manager Provisioning Server	CA Identity Manager Provisioning 서버 〔cmdb_ci_appl_ca_id_man〕	ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Cadebill 상호 연결	상호 연결 〔cmdb_ci_inter_connect〕	ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
Cadebill 상호 연결 인스턴스	상호 연결 인스턴스 〔cmdb_ci_interconnect_instance〕	ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
Cisco 애플리케이션 제어 엔진 ACE(Cisco CSM)	ACE〔cmdb_ci_lb_ace〕	ServiceNow AI Platform에서 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		ServiceNow AI Platform에서 SNMP 자격 증명 에 설명된 대로 SNMP 커뮤니티 자격 증명을 구성합니다.
Cisco CallManager	Cisco CallManager〔cmdb_ci_appl_cisco_call_man〕	(Linux 또는 UNIX 서버에 호스팅된 경우, 선택 사항) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 에 설명된 대로 Windows OS에 액세스하기 위한 도메인 사용자를 구성합니다.
Cisco Global Site Selector(GSS)	부하 분산 장치 서비스〔cmdb_ci_lb_service〕	SNMP 자격 증명 에 설명된 대로 SNMP 커뮤니티 자격 증명을 구성합니다.
		ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		도메인 목록에서 쿼리를 실행할 수 있는 권한이 있는 사용자에게 DNS 규칙 결과 및 GSS의 나가는 연결을 얻기 위한 VIP 응답을 제공합니다.
Citrix 제공 컨트롤러	전달 컨트롤러〔cmdb_ci_appl_delivery_controler〕	• 호스트 머신에 접근 하려면 Windows 관리자 자격 증명 을 구성 하십시오. • PowerShell for Discovery가 MID Server에 설치되어 있는지 확인합니다. Citrix 검색에 사용된 패턴에는 PowerShell 명령을 실행하는 기능이 필요합니다. • OS 사용자의 경우 "Get-XDSite"를 실행할 수 있어야 합니다. Citrix Studio 관리자는 권한을 제공해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		• (선택 사항) 서비스 매핑으로 하향식 검색할 때 Citrix 제공 컨트롤러에서 Citrix.Broker 모듈을 설치합니다. • (선택 사항) 서비스 매핑으로 하향식 검색할 때 PowerShell 명령을 실행할 권한이 있는 사용자입니다. • (선택 사항) (선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Citrix 사용량 수집기	Citrix 수집기 〔cmdb_ci_appl_citrix_collector〕	• 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다. • Citrix 서버에서 PowerShell 명령을 실행할 권한이 있는 사용자를 구성합니다. • (Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 에 설명된 대로 Windows OS에 액세스하기 위한 도메인 사용자를 구성합니다. 주: 나중에 XenAPP에 이 자격 증명을 사용하려면 자격 증명 별칭 속성을 cmdb_ci_appl_citrix_xenapp로 설정합니다. 나중에 Citrix에 이 자격 증명을 사용하려면 자격 증명 별칭 속성을 cmdb_ci_appl_citrix_collector로 설정합니다. • Epic을 검색하려면 afarm 명령 실행 권한을 제공합니다. • Citrix 리포지토리를 읽고 쿼리할 수 있는 권한을 사용자에게 제공합니다. ○ 버전 4.5 이상에서는 XenApp 서버의 PowerShell 스크립트를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		○ 4.5 이전 버전의 경우 Citrix 프레젠테이션 서버의 Microsoft VBScript(Visual Basic Script)를 사용합니다. • (Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다. 주: 나중에 XenAPP에 이 자격 증명을 사용하려면 *Credential alias* 속성을 cmdb_ci_appl_citrix_xenapp로 설정합니다. 나중에 Citrix에 이 자격 증명을 사용하려면 *Credential alias* 속성을 cmdb_ci_appl_citrix_collector로 설정합니다.
Citrix Presentation Server/Citrix XenApp 주: Citrix XenApp은 XenApp 5 릴리스로 시작되는 Presentation Server의 새 이름입니다.	Citrix XenAPP 또는 Presentation Server〔cmdb_ci_appl_citrix_xenapp〕	• ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 에 설명된 대로 Windows OS에 액세스하기 위한 도메인 사용자를 구성합니다. • (선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Citrix Netscaler	Citrix Netscaler〔cmdb_ci_lb_netscaler〕	• SNMP 자격 증명 을 구성합니다. 주: 또한 SSH 자격 증명 을 사용하는 옵션도 있습니다. 그러나 인스턴스에 반환되는 데이터의 페이로드 크기가 크면 검색 프로세스가 실패할 수 있습니다. 이 경우 SNMP 자격 증명을 대신 사용합니다. • (선택 사항) SNMP 또는 SSH 자격 증명을 제공하지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		않으려면 *NS.conf* 구성 파일에 대한 읽기 권한을 사용자에게 제공합니다. • REST를 통한 검색에 대한 기본 인증 자격 증명을 사용합니다. 서비스 매핑은 SSH 자격 증명을 사용하여 CMDB 이외에서 연결을 검색합니다. SSH 프로토콜을 사용하여 연결을 검색하는 것은 SNMP 기반 검색의 페일오버 메커니즘입니다.
Citrix Netscaler Global Server 부하 분산 장치	부하 분산 장치 서비스 〔cmdb_ci_lb_service〕	• SNMP 자격 증명을 구성합니다. 주: 또한 SSH 자격 증명을 사용하는 옵션도 있습니다. 그러나 인스턴스에 반환되는 데이터의 페이로드 크기가 크면 검색 프로세스가 실패할 수 있습니다. 이 경우 SNMP 자격 증명을 대신 사용합니다. • (선택 사항) SNMP 또는 SSH 자격 증명을 제공하지 않으려면 *NS.conf* 구성 파일에 대한 읽기 권한을 사용자에게 제공합니다. • REST를 통한 검색에 대한 기본 인증 자격 증명을 사용합니다.
Connect APK	Connect-It 서비스 〔cmdb_ci_appl_connectit〕	(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명에 설명된 대로 Windows OS에 액세스하기 위한 도메인 사용자를 구성합니다.
		(Linux 또는 Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
EMC Documentum	문서 DocBase [cmdb_ci_appl_doc_docbroker]	(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Linux 또는 Unix 서버에 호스팅된 경우, 선택 사항) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
Epic	epicd 앱 서버 [cmdb_ci_epicd_app_server] epic 에이전트 [cmdb_ci_epic_agent] epic 캐시 [cmdb_ci_epic_cache] epicd [cmdb_ci_endpoint_epicd]	(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Linux 또는 Unix 서버에 호스팅된 경우, 선택 사항) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
FormEngine	Oracle Forms Engine [cmdb_ci_appl_ora_forms]	사용자에게 높은 권한을 부여하여 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있게 합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
Google Cloud Platform	클라우드 서비스 계정 [cmdb_ci_cloud_service_account]	• 다음 API 요소를 사용할 수 있는 권한을 가진 읽기 전용 사용자를 제공 합니다. • ServiceNow AI Platform에서 Google API 자격 증명을 구성합니다.
HAProxy	HAProxy 부하 분산 장치 [cmdb_ci_lb_haproxy]	(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Linux 또는 Unix 서버에 호스팅된 경우, 선택 사항) ServiceNow AI Platform에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		SSH 자격 증명 을 구성합니다.
HP Operations Manager	HP 운영 관리자 〔cmdb_ci_appl_hp_operations〕	(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
HP Service Manager Application Server	HP 서비스 관리자 〔cmdb_ci_appl_hp_service〕	(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Linux 또는 Unix 서버에 호스팅된 경우, 선택 사항) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
HP Service Manager Index	HP SM 인덱스 서버 〔cmdb_ci_appl_hp_index〕	(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Linux 또는 Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
HP Service Manager Knowledge Base	HP SM 지식베이스 〔cmdb_ci_appl_hp_sm_kb〕	(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
HP Quality Center	HP Quality Center 〔cmdb_ci_appl_hp_qc〕	ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
HP UCMDB	HP uCMDB 〔cmdb_ci_app_server_hp_ucmdb〕	ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
IBM Cloud Platform	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕	ServiceNow AI Platform에서 IBM 계정에 액세스하기 위한 IBM 자격 증명을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
IBM WebSphere Message Broker	IBM WebSphere Message Broker [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]	(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 다음 명령을 실행할 수 있는 권한을 가진 사용자에 대해 SSH 자격 증명 을 구성합니다. • "source " + $directory + "/mqsiprofile” • "echo $MQSI_VERSION “ • $directory + "/mqsireportbroker " + $name • $directory + "/mqsibrowse " + $name + " -t BROKERRESOURCES “ *Credential alias* 속성을 [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]으로 설정합니다. 이 속성을 구성하면 나중에 패턴에서 이 CI에 대한 자격 증명을 사용할 수 있습니다.
IBM CTRL-M Server	Control-M [cmdb_ci_appl_controlm]	(Unix에 호스팅된 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있는 높은 권한을 제공합니다.
		(Windows에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
IBM CICS Transaction Gateway CTG	IBM CTG [cmdb_ci_appl_ibm_ctg]	사용자에게 높은 권한을 부여하여 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있게 합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
IBM Customer Information Control System(CICS)	IBM CICS [cmdb_ci_appl_ibm_cics]	(Unix에 호스팅된 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있는 높은 권한을 제공합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
IBM DB2	DB2 인스턴스 〔cmdb_ci_db_db2_instance〕 주: 버전 1.69.0부터 CMDB CI 클래스 모델 레이블의 이름이 **DB2** 서브시스템으로 변경되었습니다.	• (Linux에 호스팅된 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있는 상승된 권한을 제공합니다. • (Windows에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다. 태그 속성을 〔cmdb_ci_db_db2_instance〕로 설정합니다. 이 속성을 구성하면 나중에 패턴에서 이 CI에 대한 자격 증명을 사용할 수 있습니다. (선택 사항) IBM DB2로의 연결을 검색하려면 아래 명령을 실행할 수 있는 권한을 가진 사용자에 대해 SSH 자격 증명을 구성합니다. ◦ `db2 list tablespaces` ◦ "db2cmd /c /w /i db2 -tvf "+$ script_name • (z/OS에 호스팅된 경우) 사용자에게 다음 권한을 제공합니다. ◦ /tmp 디렉터리에 쓰기 ◦ 모든 사용자 프로세스 참조 ◦ REXX 스크립트 실행 ◦ db2 폴더로 읽기 • (z/OS에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
IBM J2EE EAR	〔cmdb_ci_app_server_ws_ear〕	(Linux 에만 호스팅된 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있는 높은 권한을 부여합니다. (Linux에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
IBM 감지를 위한 AIX PowerHA SystemMirror	• 클러스터 자원 그룹 [cmdb_ci_cluster_resource_group] • UNIX 클러스터 자원 [cmdb_ci_unix_cluster_resource] • UNIX 클러스터 노드 [cmdb_ci_unix_cluster_node] • AIX 서버 [cmdb_ci_aix_server] • UNIX 클러스터 [cmdb_ci_unix_cluster] • 클러스터 가상 IP [cmdb_ci_cluster_vip]	공식 IBM 문서에서 정의된 모든 명령을 실행할 수 있는 권한을 가진 UNIX 사용자를 구성합니다.
IBM Tivoli Access Manager WebSEAL 또는 IBM Security Access Manager(ISAM) 어플라이언스	Webseal (cmdb_ci_app_server_webseal)	(ISAM 어플라이언스에만 해당) 다음 REST 명령을 실행할 수 있는 권한을 가진 사용자에 대해 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다. • /reverseproxy – 역방향 프록시 및 인스턴스 관련 데이터 조회 • /wga/reverseproxy/"+ ${junctionstable[].instance}+"/junctions – 각 인스턴스당 교차점 가져오기 • /wga/reverseproxy/ " + $instance_name + "/junctions?junctions_id=" + $junction_name – 엔트리포인트 교차점의 정방향 URL 가져오기
		(ISAM 어플라이언스에만 해당) 시스템에서 검색에 cURL 명령을 사용할 수 있는지 확인합니다. • ISAM 어플라이언스 검색에 사용되는 MID 서버에서 관련 MID 서버 사용자에 대한 cURL 패키지 설치 를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		포함하도록 PATH 변수를 정의합니다. • 관련 MID 서버 사용자에 대해 curl.exe 파일을 실행할 수 있는 권한을 구성합니다.
		(Linux에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
IBM 가상화 및 하드웨어 관리 콘솔(HMC)	• HMC 서버 • IBM 프레임 • LPAR(논리 파티션) 인스턴스 LPAR은 IBM에 해당하는 가상 머신입니다. • LPAR 자원	• 다음 애플리케이션이 최신 버전인지 확인합니다. ○ 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 ○ CMDB CI 클래스 모델 • 다음 HMC 명령에 대한 권한이 있는지 확인하십시오. ○ lssyscfg ○ lshmc ○ lshwres • AIX(LPAR) 명령 lparstat -i에 대한 권한이 있는지 검증하십시오. 주: lparstat -i 명령은 AIX 서버 검색에 필요한 명령에 추가됩니다. AIX 서버 검색에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 AIX 서버 검색. AIX 명령 목록은 다음 문서를 참조하십시오 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령. • 에서 ServiceNow AI PlatformSSH 자격 증명을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		구성합니다. 자세한 내용은 SSH 자격 증명 문서를 참조하십시오.
IBM WebSphere Application Server	IBM Websphere (cmdb_ci_app_server_websphere)	(Unix에만 호스팅된 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있는 높은 권한을 제공합니다.
		(Linux에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(z/OS에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(z/OS에 호스팅된 경우) 사용자에게 다음 권한을 제공합니다. • /tmp 디렉터리에 쓰기 • 모든 사용자 프로세스 참조 • REXX 스크립트 실행 • oeconsol을 사용하여 명령 실행 • WebSphere 애플리케이션 서버 작업에 관한 정보를 가져오는 명령 실행: "oeconsol 'D OMVS,A=ALL' | grep "+$taskname. • WAS 설치 폴더의 내용 읽기 설치 변수가 있는 was.env.file 읽기 권한
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
IBM WebSphere DataPower	데이터 전원 (cmdb_ci_app_server_datapower)	SNMP 자격 증명 SNMP 자격 증명은 다음 SNMP 쿼리를 사용하는 데 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		• Data Power 호스팅 서버 [cmdb_ci_datapower_server]의 가로 검색: ◦ 1.3.6.1.2.1.1.1 ◦ 1.3.6.1.2.1.1.5 ◦ 1.3.6.1.2.1.4.20.1 ◦ 1.3.6.1.2.1.2.2.1 ◦ 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.196.1 ◦ 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1 ◦ 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.112.1 • Data Power [cmdb_ci_datapower_server] 하향식 검색: ◦ 1.3.6.1.2.1.1.1 ◦ 1.3.6.1.2.1.1.5 ◦ 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1 애플리케이션 자격 증명 SNMP 자격 증명과 함께, 애플리케이션 자격 증명은 DataPower 애플리케이션 도메인, 또는 논리적 CI를 검색하는 데 필요합니다. 또한 SNMP와 애플리케이션 자격 증명은 애플리케이션 관계의 하향식 검색에 사용됩니다 (애플리케이션 DataPower 도메인에 해당). SOAP 실행 권한을 가진 사용자 SOAP 쿼리 실행 권한은 DataPower Web Service 및 MQ 연결의 하향식 검색에 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
IBM WebSphere Message Broker 플로우	WMB 플로우 〔cmdb_ci_appl_wmb〕	(Unix 서버에 호스팅된 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있는 높은 권한을 제공합니다.
		IBM WebSphere Message Broker OS 사용자에게 WebSphere Message Broker 서비스를 실행할 수 있는 권한을 제공합니다.
		(Windows에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 다음 명령을 실행할 수 있는 권한을 가진 사용자에 대해 SSH 자격 증명 을 구성합니다. • "source " + $directory + "/mqsiprofile” • "echo $MQSI_VERSION “ • $directory + "/mqsireportbroker " + $name • $directory + "/mqsibrowse " + $name + " -t BROKERRESOURCES “ *Credential alias* 속성을 〔cmdb_ci_appl_ibm_wmb〕으로 설정합니다. 이 속성을 구성하면 나중에 패턴에서 이 CI에 대한 자격 증명을 사용할 수 있습니다.
IBM WebSphere Message Broker	IBM WebSphere Message Broker 〔cmdb_ci_appl_ibm_wmb〕	(Unix에 호스팅된 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있는 높은 권한을 제공합니다.
		(Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다. *Credential alias* 속성을 〔cmdb_ci_appl_ibm_wmb〕으로 설정합니다. 이 속성을 구성하면 나중에 패턴에서 이 CI에 대한 자격 증명을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		IBM WebSphere Message Broker OS 사용자에게 WebSphere Message Broker 서비스를 실행할 수 있는 권한을 제공합니다.
IBM MQ(이전 명칭 IBM WebSphere MQ)	IBM MQ 관리자(이전의 IBM WebSphere MQ) [cmdb_ci_appl_ibm_wmq]	(Unix에 호스팅된 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있는 높은 권한을 제공합니다.
		다음 명령을 실행할 수 있는 권한을 가진 사용자에 대해 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다. • (Windows 서버에 호스팅된 경우) "echo display QMSTATUS ALL | runmqsc -e " + $queue_manager – 큐 관리자(QM) 상태 가져오기 • (Windows server) "echo display QMGR ALL | runmqsc -e " + $queue_manager – 전체 QM 정보 가져오기 • (Unix 서버에 호스팅된 경우) "echo \" display QMSTATUS ALL \" | runmqsc " + $queue_manager – QM 상태 가져오기 • (Unix 서버에 호스팅된 경우) "echo \" display QMGR ALL \" | runmqsc " + $queue_manager – 전체 QM 정보 가져오기. • (Unix 서버에 호스팅된 경우) "echo \" display queue(" + $entry_point.queue + ") \" | runmqsc " + $queue_manager – EP 큐 정보 가져오기
		(Windows에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Unix 서버에 호스팅된 경우) SSH 자격 증명 을 구성합니다. OS 자격 증명을 구성하는 동안 *Credential alias* 속성을 cmdb_ci_appl_ibm_wmq로 설정합니다. 이 속성을 구성하면 나중에 패턴에서 이 CI에 대한 자격 증명을 사용할 수 있습니다. (선택 사항) IBM MQ 연결을 찾으려면 다음 명령을 실행할 수 있는 권한이 있는 사용자에 대해 SSH 신임 정보를 구성하십시오. • "echo \" display queue("+ $entry_point.queue +") \" | runmqsc "+ $queue_manager • "echo \" display QMSTATUS ALL \" | runmqsc "+ $queue_manager • echo \" display QMGR ALL \" | runmqsc "+ $queue_manager
		(z/OS에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(z/OS에 호스팅된 경우) 사용자에게 다음 권한을 제공합니다. • /tmp 디렉터리에 쓰기 • 모든 사용자 프로세스 참조 • REXX 스크립트 실행 • oeconsol을 사용하여 명령 실행 • MQ 명령 실행.
IBM MQ 큐(이전의 IBM WebSphere MQ 큐)	IBM MQ 큐(이전의 IBM WebSphere MQ 큐) (cmdb_ci_appl_ibm_wmq_queue)	(Unix 서버에 호스팅된 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있는 높은 권한을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		다음 명령을 실행할 수 있는 권한을 가진 사용자에 대해 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다. • dspmq – 큐 관리자 정보 가져오기 • "echo \" display queue(" + $entry_point.queue + ") \" | runmqsc " + $queue_manager – 큐 정보 가져오기 • "echo \" display clusqmgr(*) conname \" | runmqsc " + $queue_manager – 클러스터 큐 관리자(QM) 라인 모두 가져오기 • "echo \" display qstatus(" + $entry_point.queue + ") TYPE(HANDLE) OPENTYPE(INPUT) CONNAME PID \" | runmqsc " + $queue_manager – 큐 상태 정보 가져오기
		(Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 다음 명령을 실행할 수 있는 권한을 가진 사용자에 대해 SSH 자격 증명 을 구성합니다. • dspmq echo \" display queue("+ $entry_point.queue +") \" | runmqsc "+ $queue_manager • (선택 사항) "echo \" display qcluster("+$rqmname +") \" | runmqsc "+ $queue_manager • (선택 사항) "echo \" dischl(*) CHLTYPE(SDR) CONNAME XMITQ WHERE(XMITQ EQ "+$xmit_name +")\" | runmqsc "+ $queue_manager • (선택 사항) "echo \" display clusqmgr(*)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		conname \" | runmqsc "+ $queue_manager • (선택 사항) "echo \" display qstatus("+ $entry_point.queue +") TYPE(HANDLE) OPENTYPE(INPUT) CONNAME PID \" | runmqsc "+ $queue_manager OS 자격 증명을 구성하는 동안 *Credential alias* 속성을 cmdb_ci_appl_ibm_wmq로 설정합니다. 이 속성을 구성하면 나중에 패턴에서 이 CI에 대한 자격 증명을 사용할 수 있습니다.
		(Windows에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 다음 명령을 실행할 수 있는 권한을 가진 사용자에 대해 Windows 자격 증명 을 구성합니다. • dspmq echo \" display queue("+ $entry_point.queue +") \" | runmqsc "+ $queue_manager • (선택 사항) "echo \" display qcluster("+$rqmname +") \" | runmqsc "+ $queue_manager • (선택 사항) "echo \" dischl(*) CHLTYPE(SDR) CONNAME XMITQ WHERE(XMITQ EQ "+$xmit_name +")\" | runmqsc "+ $queue_manager • (선택 사항) "echo \" display clusqmgr(*) conname \" | runmqsc "+ $queue_manager • (선택 사항) "echo \" display qstatus("+ $entry_point.queue +") TYPE(HANDLE) OPENTYPE(INPUT)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		CONNAME PID \" | runmqsc "+ $queue_manager OS 자격 증명을 구성하는 동안 *Credential alias* 속성을 cmdb_ci_appl_ibm_wmq로 설정합니다. 이 속성을 구성하면 나중에 패턴에서 이 CI에 대한 자격 증명을 사용할 수 있습니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
IBM WebSphere Portal	Websphere Portal〔cmdb_ci_appl_websphere_portal〕	(Linux 에만 호스팅된 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있는 높은 권한을 부여합니다.
		(Linux에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Interconnect Web Service	상호 연결〔cmdb_ci_inter_connect〕	(Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
Jboss	JBoss〔cmdb_ci_app_server_jboss〕	사용자에게 높은 권한을 부여하여 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있게 합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		(Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Jboss Module	Jboss 모듈 (cmdb_ci_app_server_jb_module)	(Unix 서버에 호스팅된 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있는 높은 권한을 제공합니다.
		(Linux에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
JRun	Jrun (cmdb_ci_app_server_jrun)	(Unix에만 호스팅된 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있는 높은 권한을 제공합니다.
		(Linux에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
JRun WAR Inc	Jrun WAR (cmdb_ci_app_server_jrun_war)	(Unix에만 호스팅된 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있는 높은 권한을 제공합니다.
		(Linux에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
Microsoft Azure 웹 사이트	Cloud WebServer [cmdb_ci_cloud_webserver]	ServiceNow AI Platform에서 Azure 서비스 원칙을 추가하고 Azure 클라우드 계정을 설정합니다. 계정 ID를 Microsoft Azure Console에 표시되는 대로 Azure Service Principal에 설정합니다.
Microsoft Azure Load Balancer	부하 분산 장치 서비스 [cmdb_ci_lb_service]	ServiceNow AI Platform에서 Azure 서비스 원칙 추가 Azure 클라우드 계정 설정을 구성합니다. 계정 ID를 Microsoft Azure Console에 표시되는 대로 Azure Service Principal에 설정합니다.
Microsoft Azure SQL Database	클라우드 데이터베이스 규칙 [cmdb_ci_cloud_database]	ServiceNow AI Platform에서 Azure 서비스 원칙을 추가하고 Azure 클라우드 계정을 설정합니다. 계정 ID를 Microsoft Azure Console에 표시되는 대로 Azure Service Principal에 설정합니다.
Microsoft Dynamic CRM	동적 CRM 구성요소 [cmdb_ci_appl_ms_dynamic_crm]	ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 에 설명된 대로 Windows OS에 액세스하기 위한 도메인 사용자를 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Microsoft BizTalk 오케스트레이션	BizTalk 오케스트레이션 [cmdb_ci_appl_biztalk_orch]	ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 에 설명된 대로 Windows OS에 액세스하기 위한 도메인 사용자를 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Microsoft BizTalk 서버	BizTalk [cmdb_ci_appl_biztalk]	ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 에 설명된 대로 Windows OS에 액세스하기 위한 도메인 사용자를 구성합니다.
Microsoft Exchange BackEnd Server	ExchangeBackEndServer [cmdb_ci_exchange_backend]	ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		Windows 서버에 대해 호스트 검색에 필요한 자격 증명을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Microsoft Exchange FrontEnd Server	ExchangeFrontEndServer [cmdb_ci_exchange_frontend]	ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		Windows 서버에 대해 호스트 검색에 필요한 자격 증명을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Microsoft FAST Search Server	빠른 검색 [cmdb_ci_appl_fastsearch]	다음 파일을 읽을 수 있는 권한이 있는 사용자를 만듭니다. • install_directory+"\etc \VERSION.xml • and install_directory+"\etc \CSConfig.xml
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Microsoft Exchange Hub Transport Server Microsoft Exchange Mailbox Microsoft Exchange CAS	ExchangeHub [cmdb_ci_exchange_hub] Exchange 사서함 [cmdb_ci_exchange_mailbox] Exchange 클라이언트 액세스 서버 [cmdb_ci_exchange_cas]	• ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 에 설명된 대로 Windows OS에 액세스하기 위한 도메인 사용자를 구성합니다. Microsoft Exchange Server 관리자의 사용자 이름과 암호를 Windows 자격 증명으로 사용합니다. 예를 들어, 사용자 이름은 local \administrator, 암호는 Are1300입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		주: Microsoft Exchange Server 관리자와 다른 사용자에 대해 Windows 자격 증명을 구성하는 경우 서비스 매핑은 모든 Microsoft Exchange 클라이언트를 매핑하는 트래픽 기반 검색을 사용합니다. • (Exchange CAS 2010 및 2013, 2016의 경우) ServiceNow AI Platform에서 CI 유형을 Exchange 사서함으로 설정하는 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다. 경고: Exchange 사서함 CI 유형과 Exchange 사서함 서버 CI 유형을 혼동하지 마십시오. 서비스 매핑는 이러한 애플리케이션 자격 증명을 사용하여 관리 센터(EAC)의 키 교환 /Servers/Servers.slab 폴더에 액세스합니다. 서비스 매핑 또한 애플리케이션 자격 증명을 사용하여 다음에 대해 다음 PowerShell 명령을 실행합니다.MID 서버 ◦ Get-ExchangeServer ◦ Get-ExchangeServer ◦ Get-MailboxServer ◦ Get-ClusteredMailBoxServerStatus ◦ Get-ExchangeServer ◦ Get-StorageGroup ◦ Get-MailboxDatabase • (Microsoft Exchange CAS 2010 및 2016의 경우) Windows 서버 호스팅 Microsoft Exchange CAS에서 Microsoft.Exchange.Management.PowerSh 모듈을 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		• (Microsoft Exchange CAS 2007의 경우) Windows 서버 호스팅 Microsoft Exchange CAS에서 Microsoft.Exchange.Management.PowerSh 모듈을 설치합니다. • (Microsoft Exchange CAS 2007, 2010의 경우) ServiceNow AI Platform에서, rctrlx.exe 파일을 MID 서버에 업로드합니다.에서 설명된 대로 PowerShell 명령을 실행하기 위한 rctrlx 도구를 업로드합니다. • (Microsoft Exchange CAS 2007 및 2010의 경우) Exchange 사서함 OS 사용자에게 Windows에서 Exchange 서비스를 실행할 수 있는 권한과 Exchange 리포지토리에 대한 쿼리 권한을 제공합니다. ServiceNow AI Platform에서 *Credential alias* 속성을 〔cmdb_ci_exchange_mailbox〕로 설정하는 Windows 자격 증명 을 구성합니다. 이 속성을 구성하면 나중에 패턴에서 이 CI에 대한 자격 증명을 사용할 수 있습니다. • (선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오. • Microsoft Exchange 서버를 검색하는 데 필요한 엔트리포인트를 알고 있는지 확인합니다. Outlook 웹 액세스를 하려면 다음 형식으로 URL을 사용합니다. http(s)://<hostname>:<port>/owa 예: http(s)://myhost:<443>/owa

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
Microsoft Identity Integration Server	IIFP〔cmdb_ci_directory_iifp〕	ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
Microsoft 인터넷 정보 서비스(IIS)	Microsoft iis Web Server〔cmdb_ci_microsoft_iis_web_server〕	ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Microsoft 인터넷 정보 서비스(IIS) 가상 디렉터리	IIS 가상 디렉터리〔cmdb_ci_iisdirectory〕	ServiceNow AI Platform에서 다음 자격 증명을 구성합니다. • Windows 자격 증명 • 애플리케이션 자격 증명
		다음 파일에 대한 읽기 액세스 권한을 확인합니다. • web.config: 가능한 위치 $entry_point.path + "Web.config" 또는 $entry_point.path + "\Web.config" • machine.config: 가능한 위치 "dir \"C:\Windows\Microsoft.NET\"
		• (선택 사항) ADO.NET 연결을 찾으려면 *Credential alias* 속성을〔cmdb_ci_iisdirectory〕로 설정합니다. 이 속성을 구성하면 나중에 패턴에서 이 CI에 대한 자격 증명을 사용할 수 있습니다. • (선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 디스커버리하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Microsoft Message Queuing(MSMQ)	MSMQ〔cmdb_ci_appl_msmq〕	ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
Microsoft .NET Framework	.NET 애플리케이션〔cmdb_ci_appl_dot_net〕	ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		(선택 사항) ADO.NET 연결을 찾으려면 *Credential alias* 속성을 〔cmdb_ci_iisdirectory〕로 설정합니다. 이 속성을 구성하면 나중에 패턴에서 이 CI에 대한 자격 증명을 사용할 수 있습니다.
		IIS 가상 디렉터리 OS 사용자에게 Windows에서 IIS 서비스를 실행할 수 있는 권한을 제공합니다.
		애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Microsoft SharePoint	SharePoint 〔cmdb_ci_appl_sharepoint〕	ServiceNow AI Platform에서 다음 자격 증명을 구성합니다. • Windows 자격 증명 • *Credential alias* 속성을 〔cmdb_ci_appl_sharepoint〕로 설정합니다. 이 속성을 구성하면 나중에 패턴에서 이 CI에 대한 자격 증명을 사용할 수 있습니다. • 원격 Sharepoint 서버에 대한 WMI 쿼리 액세스를 구성합니다. • (선택 사항) Windows SharePoint 연결을 찾으려면 SharePoint 중앙 관리 URL에 요청을 실행할 수 있는 권한이 있는 사용자에 대한 Windows 자격 증명을 구성합니다.
		SharePoint OS 사용자에게 다음 권한을 제공합니다. • Windows에서 SharePoint 서비스 실행 • SharePoint 관리 페이지에 로그인
		서로 다른 권한을 가진 별도의 자격 증명 2개를 사용하려면 Now Support 지식베이스의 Sharepoint 시스템에 대한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		위에서 아래로 검색/서비스 매핑 검색을 수행하기 위한 필요 조건 (KB0813083) 에 나와 있는 대로 자격 증명을 구성합니다.
Microsoft SQL Database	MySQLClusterDataNode (cmdb_ci_db_mysql_clusternode)	다음 사용자를 제공합니다. • SQL 쿼리를 사용하여 Microsoft Biztalk을 검색하려면 Microsoft BizTalk에 대한 사용자 및 자격 증명을 제공합니다. • Microsoft SQL Server의 라이선싱 정보를 검색하려면 Microsoft SQL 데이터베이스에 액세스하기 위한 사용자 및 자격 증명을 제공합니다. 운영 정보는 제품 설명서를 참조하십시오.
		Windows 자격 증명 에 설명된 호스트 검색용 자격 증명.
		애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
MongoDB	Mongo 구성 서버 (cmdb_ci_appl_mongo_config_server)	(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		권한이 있는 사용자를 필요로 하지 않는 서비스 매핑 명령에 설명된 Mongo 명령을 실행할 수 있는 권한이 있는 사용자를 제공합니다.
MySQL Cluster MGM Node	MySQLClusterMGMNode (cmdb_ci_db_mysql_clustermgmnode)	(Unix에만 호스팅된 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있는 높은 권한을 제공합니다.
		ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
Nginx	Nginx 웹 서버 (cmdb_ci_nginx_web_server)	(Unix에만 호스팅된 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		매핑 명령을 실행할 수 있는 높은 권한을 제공합니다.
		애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
OpenText Documentum	Documentum DocBase [cmdb_ci_appl_doc_docbase]	(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
Oracle 애플리케이션 서버	Oracle iAS [cmdb_ci_app_server_ora_ias]	(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Unix에서 호스팅된 경우) 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
Oracle Advanced Queue Queue	Advanced Queue Queue [cmdb_ci_appl_ora_queue]	(Unix에 호스팅된 경우) 서비스 매핑에 대한 애플리케이션 자격 증명을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Linux에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
Oracle Clusterware	Unix 클러스터 [cmdb_ci_unix_cluster], UNIX 클러스터 노드 [cmdb_ci_unix_cluster_node], UNIX 클러스터 자원 [cmdb_ci_unix_cluster_resource],	Oracle 데이터베이스 검색 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
	클러스터 가상 IP (cmdb_ci_cluster_vip)	
Oracle Concurrent Server	Oracle 동시 서버 (cmdb_ci_appl_ora_conc)	(Unix에만 호스팅된 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있는 높은 권한을 제공합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Linux에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Oracle Database	Oracle 인스턴스 (cmdb_ci_db_ora_instance)	(Unix에만 호스팅된 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있는 높은 권한을 제공합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 에 설명된 대로 Windows OS에 액세스하기 위한 도메인 사용자를 구성합니다.
		(Linux에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Unix에서 호스팅된 경우) 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Oracle Database 12c	Oracle PDB 인스턴스 (cmdb_ci_db_ora_pdb_instance)	• 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다. • Windows의 경우, Windows 자격 증명 을 구성합니다. • Unix의 경우, SSH 자격 증명 을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		• Oracle 데이터베이스의 경우, Oracle 데이터베이스 검색을 구성합니다. • 다음 테이블에서 쿼리를 실행할 권한을 사용자에게 제공합니다. ○ V$DATAFILE ○ V$TEMPFILE ○ V$LOG ○ DBA_FREE_SPACE ○ V$DATABASE ○ V$PDBS ○ V$PARAMETER
Oracle 데이터베이스 고급 큐	Advanced Queue Queue〔cmdb_ci_appl_ora_queue〕	(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		권한이 있는 사용자를 필요로 하지 않는 서비스 매핑 명령에 설명된 대로 sqlplus 명령을 실행할 수 있는 권한을 가진 Oracle 인스턴스 사용자를 제공합니다.
Oracle Discoverer Engine	Oracle Discoverer Engine〔cmdb_ci_appl_ora_disc〕	(Unix에만 호스팅된 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있는 높은 권한을 제공합니다.
		(Unix에서 호스팅된 경우) 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 에 설명된 대로 Windows OS에 액세스하기 위한 도메인 사용자를 구성합니다.
		(Linux에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Oracle Discoverer UI	Oracle Discoverer UI [cmdb_ci_appl_ora_disc_ui]	(Unix에 호스팅된 경우) 서비스 매핑에 대한 애플리케이션 자격 증명을 구성합니다.
		ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 에 설명된 대로 Windows OS에 액세스하기 위한 도메인 사용자를 구성합니다.
		(Linux에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Unix에만 호스팅된 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있는 높은 권한을 제공합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Oracle E-Business Suite	Oracle ESB [cmdb_ci_appl_ora_ebs]	(Unix에서 호스팅된 경우) 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 에 설명된 대로 Windows OS에 액세스하기 위한 도메인 사용자를 구성합니다.
		(Linux에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Oracle Form UI	Oracle Forms UI [cmdb_ci_appl_ora_forms_ui]	(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 에 설명된 대로 Windows OS에 액세스하기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		위한 도메인 사용자를 구성합니다.
		(Linux에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Oracle Fulfillment Server	Oracle Fulfillment Server [cmdb_ci_appl_ora_fs]	(Unix에서 호스팅된 경우) 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Oracle GlassFish Server	GlassFish [cmdb_ci_appl_glassfish] GlassFish WAR [cmdb_ci_appl_glassfish_war]	• (Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다. • (Linux 또는 UNIX 서버에서 호스팅되는 경우)(선택 사항) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 를 구성합니다. • (선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 디스커버리하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Oracle HTTP Server	Oracle HTTP Server [cmdb_ci_appl_ora_http]	(Unix에서 호스팅된 경우) 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Linux에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
Oracle iAS Web Module	Oracle iAS Web Module [cmdb_ci_app_server_ora_ias_m]	(Unix에서 호스팅된 경우) 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Linux에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
Oracle Metric Client	Oracle Metric Client [cmdb_ci_appl_ora_metric_client]	(Unix에서 호스팅된 경우) 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Linux에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
Oracle Metric Server	Oracle Metric 서버 [cmdb_ci_appl_ora_metric_svr]	(Unix에서 호스팅된 경우) 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Linux에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Oracle MySQL Server	MySQL 인스턴스 [cmdb_ci_db_mysql_instance]	다음 사용자를 제공합니다. • SQL 쿼리를 사용하여 Microsoft Biztalk을 검색하려면 Microsoft BizTalk에 대한 사용자 및 자격 증명을 제공합니다. • Microsoft SQL Server의 라이선싱 정보를 검색하려면 Microsoft SQL

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		데이터베이스에 액세스하기 위한 사용자 및 자격 증명을 제공합니다.
		애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		(Linux에 호스팅된 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있는 상승된 권한을 제공합니다.
		(Linux 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Oracle Net Listener	Oracle Database Listener [cmdb_ci_db_ora_listener]	(Linux에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
Oracle Notification Server	Oracle Notification 서버 [cmdb_ci_appl_ora_notif_svr]	(Unix에서 호스팅된 경우) 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		(Linux에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
Oracle OACORE Server	Oracle OACORE Server [cmdb_ci_appl_ora_oacore]	(Unix에서 호스팅된 경우) 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		(Linux에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
Oracle OAFM Server	Oracle OAFM 서버 [cmdb_ci_appl_ora_oafm]	(Unix에서 호스팅된 경우) 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		(Unix에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
Oracle PeopleSoft	Peoplesoft 애플리케이션 서버 〔cmdb_ci_appl_peoplesoft〕	(Unix에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		권한이 있는 사용자를 필요로 하지 않는 서비스 매핑 명령에 설명된 명령을 실행할 수 있는 권한이 있는 사용자를 제공합니다.
Oracle Process Manager	Oracle 프로세스 관리자 〔cmdb_ci_appl_ora_pm〕	(Unix에서 호스팅된 경우) 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		(Linux에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Oracle Report Server	Oracle 보고서 서버 〔cmdb_ci_appl_ora_report〕	(Unix에서 호스팅된 경우) 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		(Linux에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
Oracle Tnslsnr Engine	Oracle TNS 수신기 엔진 〔cmdb_ci_appl_ora_tnslsnr〕	(Unix에서 호스팅된 경우) 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		(Linux에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
Oracle Tuxedo 및 Oracle Tuxedo Portal	Tuxedo 〔cmdb_ci_appl_tuxedo〕 및 Tuxedo 포털 〔cmdb_ci_appl_tuxedo_portal〕	• ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다. • (선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오. • (Unix에서 호스팅되는 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령에 설명된 명령을 실행할 수 있는 상승된 권한을 제공합니다.
Oracle WebLogic Module	Oracle iAS Web Module 〔cmdb_ci_app_server_ora_ias_m〕	(Unix에서 호스팅된 경우) 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
Oracle WebLogic Server (버전 10.3)	Weblogic 〔cmdb_ci_app_server_weblogic〕	(Unix에서 호스팅된 경우) 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Oracle WebLogic 온디맨드 라우터 부하 분산 장치	Websphere ODR LB 〔cmdb_ci_app_server_ws_odr〕	(Unix에 호스팅된 경우) 서비스 매핑에 대한 애플리케이션 자격 증명을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
Radware Alteon NG	부하 분산 장치 〔cmdb_ci_lb_alteon〕	ServiceNow AI Platform에서 SNMP 자격 증명 을 구성합니다.
Radware AppDirector	Radware 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_lb_radware〕	ServiceNow AI Platform에서 SNMP 자격 증명 을 구성합니다.
Red Hat Cluster 제품군	클러스터 가상 IP [cmdb_ci_cluster_vip] UNIX 클러스터 [cmdb_ci_unix_cluster] UNIX 클러스터 노드 [cmdb_ci_unix_cluster_node] UNIX 클러스터 자원 [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		아래 파일을 읽을 수 있는 권한을 사용자에게 제공합니다. • /etc/cluster/cluster.conf • /etc/hosts
		사용자에게 다음 명령을 실행할 수 있는 높은 권한을 제공합니다: clustat –x.
PostgreSQL Database	PostgreSQL 인스턴스 〔cmdb_ci_db_postgresql_instance〕	(Unix에서 호스팅된 경우) 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Unix에만 호스팅된 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있는 높은 권한을 제공합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
Pivotal RabbitMQ	RabbitMQ 클러스터 [cmdb_ci_appl_rabbitmq_cluster]	(Unix에서 호스팅된 경우) 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
SAP Business Object XI Schedule	SAP BO BOXISchedulerRouter [cmdb_ci_appl_sap_bo_scheduler]	ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
SAP Crystal Management Server	SAP 비즈니스 객체 CMS 서버 [cmdb_ci_appl_sap_bo]	ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
SAP 중앙 인스턴스/ SAP 중앙 서비스(SCS)/ SAP 개발 인프라/ SAP 평가 영수증 정산(ERS)/ SAP 자바 커넥터/ SAP NetWeaver 대화 상자 인스턴스/ ABAP SAP 중앙 서비스 (ASCS)	SAP CI 애플리케이션 [cmdb_ci_appl_sap_ci]/ SAP SCS 애플리케이션 [cmdb_ci_appl_sap_scs]/ SAP DI 애플리케이션 [cmdb_ci_appl_sap_di]/ SAP ERS 애플리케이션 [cmdb_ci_appl_sap_ers]/ SAP JC 애플리케이션 [cmdb_ci_appl_sap_jc]/ SAP DI 애플리케이션 [cmdb_ci_appl_sap_di]/ SAP ASCS 애플리케이션 [cmdb_ci_appl_sap_ascs]	• (UNIX 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 애플리케이션 자격 증명 과 SSH 자격 증명 을 구성합니다. SSH 자격 증명은 SAP 중앙 인스턴스에서 다른 애플리케이션 및 장치로 연결하는 데 사용됩니다. 또한 권한이 있는 사용자가 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령필요한 명령을 실행할 수 있는 상승된 권한을 사용자에게 제공합니다. • (Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성하여 SAP 중앙 인스턴스에서 다른

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		애플리케이션 및 장치로 연결을 만듭니다. • (선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오. • (서비스 매핑을 통한 하향식 검색의 경우 선택 사항) RFC 읽기 테이블 함수에서 SOAP를 실행할 수 있는 권한을 사용자에게 제공합니다. • (서비스 매핑을 통한 하향식 검색의 경우 선택 사항) 조직에서 웹 서비스를 사용하여 SAP 디지털 비즈니스 서비스를 배포하고 연결된 모든 비즈니스 서비스를 매핑하려면 다음 작업을 수행합니다. ○ CVERS, DBCONS 및 RFCONS 명령을 실행할 권한이 있는 사용자에 대해 애플리케이션 자격 증명을 구성합니다. ○ 웹 서비스 URL이 있는지 확인합니다. 웹 서비스를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 https://blogs.sap.com/2012/10/24/how-to-create-web-services-abap-based/ 를 참조하십시오.
SAP HANA 데이터베이스	SAP Hana Db [cmdb_ci_appl_sap_hana_db]	(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
SAP Sybase DB	Sybase 인스턴스 〔cmdb_ci_db_syb_instance〕	(Unix에서 호스팅된 경우) 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Unix에만 호스팅된 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령을 실행할 수 있는 높은 권한을 제공합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
SQL Server Analysis Services(SSAS)	SQL 서버 분석 서비스 〔cmdb_ci_db_mssql_analysis〕	ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
SQL Server Integration Services(SSIS) 작업	SQL 서버 통합 서비스 작업 〔cmdb_ci_db_mssql_int_job〕	ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
SQL Server Integration Services(SSIS)	SQL 서버 통합 서비스 〔cmdb_ci_db_mssql_integration〕	ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
SSRS(SQL Server Reporting Services)	SQL 서버 보고 서비스 〔cmdb_ci_db_mssql_reporting〕	SSRS 서비스를 실행할 수 있는 권한을 가진 SSRS OS 사용자를 제공합니다.
		엔트리포인트 URL에 대한 http 가져오기 요청을 실행할 권한이 있는 사용자에 대한 자격 증명을 구성합니다.
		(Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다. *Credential alias* 속성을 〔cmdb_ci_db_mssql_reporting〕으로 설정합니다. 이 속성을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		구성하면 나중에 패턴에서 이 CI에 대한 자격 증명을 사용할 수 있습니다.
		(선택 사항) 보고서 데이터소스에 대한 연결을 검색하려면 엔트리포인트 URL에 http 포스트 요청을 실행할 수 있는 권한을 가진 사용자에 대한 자격 증명을 구성합니다.
		애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
Sun iPlanet 웹 서버	Iplanet 웹 서버 [cmdb_ci_iplanet_web_server]	애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
Sun Directory	Sun LDAP 서버 [cmdb_ci_sun_ldap_dir_server]	애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
Sun JES	JES [cmdb_ci_email_server_jes]	애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
		ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
Symantec Enterprise Vault	Enterprise Vault [cmdb_ci_email_server_ent_vault]	ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks/ TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks Process/ TIBCO EMS Queue/ TIBCO Enterprise Message Service(EMS)/	ActiveMatrix Business Works [cmdb_ci_appl_tibco_matrix]/ ActiveMatrix Business Works 프로세스 [cmdb_ci_appl_tibco_matrix_proc]/ EMS 큐 [cmdb_ci_appl_tibco_queue]/ Tibco Enterprise Message Service [cmdb_ci_appl_tibco_message]	• (Unix에서 호스팅되는 경우) Tibco EMS에 대한 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다. • (Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다. • (Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	CI 유형	구성
		Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다. • (선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
TIBCO ActiveMatrix Adapter	Tibco 어댑터 [cmdb_ci_appl_tibco_adapter]	(Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
		(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
Veritas Enterprise Vault	Enterprise Vault [cmdb_ci_email_server_ent_vault]	(Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.

자격 증명 관련 문제 해결

자격 증명이 잘못 구성되었거나 누락되어 발생한 디스커버리 문제가 있는 경우 KB 문서 디스커버리, 서비스 매핑, 오케스트레이션에 대한 자격 증명 및 권한 문제 해결 에 설명된 대로 문제를 해결합니다.

호스트 검색에 필요한 자격 증명

서비스 매핑이 호스트를 검색하려면 자격 증명과 권한이 필요합니다.

애플리케이션을 검색하기 전에 서비스 매핑은 애플리케이션을 실행하는 호스트에 액세스하여 검색합니다. 호스트 검색을 허용하려면 필요한 모든 자격 증명을 제공해야 합니다.

ServiceNow AI Platform은 디스커버리, 서비스 매핑 및 기타 애플리케이션에 대한 자격 증명을 구성하는 중앙 집중식 방법을 제공합니다. 이 방법을 사용하면 호스트와 애플리케이션에 대한 자격 증명을 한 번만 구성할 수 있습니다. 다른 애플리케이션에 대한 호스트 관련 자격 증명을 이미 구성한 경우에는 서비스 매핑에 대해 다시 구성할 필요가 없습니다.

UNIX 또는 Linux에서 실행되는 호스트를 검색하는 데 필요한 자격 증명

디스커버리, 오케스트레이션 및 통합 허브는 SSH(Secure Shell)를 통해 명령을 실행하기 위해 SSH 자격 증명을 사용하여 UNIX 및 Linux 장치를 탐색합니다.

충분한 권한을 제공하려면 다음 UNIX 및 Linux 자격 증명 중 하나를 구성합니다.

- 루트가 아닌 사용자와 암호 그리고 ' sudo ' 유틸리티를 사용하여 선택된 명령을 루트로 실행
- 루트 사용자 및 암호

sudo 수준의 권한이 필요한 명령에 대한 자세한 내용은 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령과 검색 및 오케스트레이션에 대한 루트 권한이 필요한 명령 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

루트가 아닌 자격 증명을 사용하여 Unix 기반 호스트에 액세스하려면 다음 파일과 디렉터리에 대한 읽기 권한을 제공합니다.

- /etc/*release
- /etc/bashrc
- /etc/profile
- /proc/cpuinfo
- /proc/VMware/sched/ncpus
- /var/log/dmesg
- APD 디렉터리

Windows 서버에서 실행되는 호스트를 검색하는 데 필요한 자격 증명

충분한 권한을 제공하려면 다음 Windows 자격 증명 중 하나를 구성합니다.

- 대상 Windows 호스트에 대한 로컬 관리자 액세스 권한이 있는 도메인 사용자
- 도메인 관리자

> **주:** 경우에 따라 도메인 관리자 자격 증명이 필요할 수도 있습니다. 예를 들면 도메인 컨트롤러를 검색하는 경우입니다.

Windows 자격 증명 을 사용할 MID 서버를 구성합니다.

(선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 디스커버리하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.

자격 증명 관련 문제 해결

자격 증명이 잘못 구성되었거나 누락되어 발생한 디스커버리 문제가 있는 경우 KB 문서 디스커버리, 서비스 매핑, 오케스트레이션에 대한 자격 증명 및 권한 문제 해결 에 설명된 대로 문제를 해결합니다.

권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령

서비스 매핑은 조직에서 Unix 기반 호스트를 검색하고 매핑하기 위해 높은 권한이 필요한 명령을 사용합니다. 필요한 자격 증명을 구성 하는 것 외에도 조직의 서비스 매핑이 높은 권한으로 그러한 명령을 실행할 수 있도록 서버를 구성합니다.

이러한 명령을 직접 실행하지는 않습니다. 서비스 매핑은 다음 프로세스의 일부로 승격된 권한을 필요로 하는 명령을 사용합니다.

- 호스트 탐지
- 포트에서 프로세스 식별
- 패턴을 사용하여 CI 검색

서비스 매핑이 액세스해야 하는 디렉터리가 보호되어 있지 않는 한 이러한 명령 중 일부는 높은 권한을 요구하지 않습니다. 자세한 내용은 권한이 있는 사용자를 필요로 하지 않는 서비스 매핑 명령 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

높은 권한이 필요한 운영 체제 명령

높은 권한이 필요한 **AIX** 명령

명령	매개변수	설명
cat	*file-name*	파일 내용을 표시합니다.
ls	*-F-1* *-1HF* *-w 1* *-1*	디렉터리 내용을 나열합니다.
procwdx	*Process_id*	프로세스의 작업 디렉터리를 가져옵니다.
rmsock	*Socketname tcpcp*	특정 포트에서 프로세스 수신 대기를 찾습니다.
lsof	*-Pnl +M -i*	프로세스와 관련된 파일 또는 연결을 표시합니다.
lstat	다양한 옵션	링크에 대한 정보를 불러옵니다.
ps	*eww*	AIX의 프로세스에 대한 환경 변수를 불러옵니다.

높은 권한이 필요한 **HP-UX** 명령

명령	매개변수	설명
cat	*file-name*	파일 내용을 표시합니다.
ls	*-F-1* *-1HF* *-w 1* *-1*	디렉터리 내용을 나열합니다.
pfiles	*Process_id*	프로세스와 관련된 파일 또는 연결을 표시합니다.
lsof	*-Pnl +M -i*	프로세스와 관련된 파일 또는 연결을 표시합니다.

높은 권한이 필요한 **Solaris** 명령

명령	매개변수	설명
cat	*File_name*	파일 내용을 표시합니다.
ls	*ls -F-1*	디렉터리 내용을 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

높은 권한이 필요한 **Solaris** 명령

명령	매개변수	설명
	ls -1HF *ls -w 1* *ls -1*	
	e-l	파일 캐싱 결정에 사용되는 파일 속성을 불러옵니다.
pargs	*-e*	실행 파일 디렉터리를 가져옵니다.
pargs	*-a*	프로세스를 가져옵니다.
lsof	*-Pnl +M -i*	프로세스와 관련된 파일 및 연결을 표시합니다.
netstat	*-anu*	열린 포트를 나열합니다. Solaris 버전 11.2 이상에 필요합니다.
Ifconfig	*Ifconfig -a*	인터페이스 정보를 표시 합니다 (MAC 주소를 얻으려면 sudo 필요).
pwdx	*Process_id*	프로세스 정보를 가져옵니다.
pargs	*-e process_id*	프로세스 정보를 가져옵니다.
ps	*-eo user, pid, ppid, comm, args*	프로세스 목록을 가져옵니다.
inetadm	*-l or without params*	inet daemon을 사용하여 애플리케이션의 대/소문자를 처리합니다.

높은 권한이 필요한 **Linux** 명령

명령	매개변수	설명
cat	*File_name* *scsi* *tr '\\n'* */proc* */proc/cpuinfo* *sys* *sys/hypervisor* *sys/hypervisor/compilation*	파일 내용에 대한 정보를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

높은 권한이 필요한 **Linux** 명령

명령	매개변수	설명
	sys/hypervisor/ compilation/compiled by	
cut	*-d* *-f1*	파일의 전체 출력을 표시합니다.
dmidecode	*-t 17* *-s bios-vendor* *-t 1* *-t 2* *-t 3*	읽을 수 있는 형식으로 Linux 서버의 하드웨어에 대한 정보를 보여줍니다.
lshw		읽을 수 있는 형식으로 Linux 서버의 하드웨어에 대한 정보를 보여줍니다.
ls	*ls -F-1* *ls -1HF* *ls -w 1* *ls -1* *ls -l*	디렉터리 내용을 나열합니다.
netstat	*-ltnup* *-ltnp* *-ntup* *-an*	열려 있는 네트워크 연결을 표시합니다.
Isof 주: 경우에 따라 netstat의 대안으로 사용됩니다.	*-Pnl +M -i*	프로세스와 관련된 파일 및 연결을 표시합니다.
ss	*-ltnup* *-ntup* *-an*	열려 있는 네트워크 연결을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

높은 권한이 필요한 **Linux** 명령

명령	매개변수	설명
stat	*--format="%Y"* *-L file_name*	파일의 수정 시간을 표시합니다.
fdisk	*-l*	모든 디스크 파티션 표시

높은 권한이 필요한 애플리케이션 명령

서비스 매핑에서는 패턴에서 이러한 명령 중 일부를 사용합니다.

Apache Web Server(UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.

Apache Tomcat(UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	-	파일 내용을 표시합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
find	*-name*	이 명령은 웹 서비스 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.

Apache Tomcat WAR(UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	-	파일 내용을 표시합니다.
version.sh/version.bat	-	Tomcat 버전을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Apache Tomcat WAR(UNIX)

명령	매개변수	설명
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
find	*-name*	이 명령은 Apache Tomcat WAR 연결을 검색하는 패턴의 연결 섹션에서 사용됩니다. 파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.

App TNS Service(UNIX)

명령	매개변수	설명
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.

BIG-IP Global Traffic Manager(GTM) F5(F5 BIG-IP)

명령	매개변수	설명
ping	*-a -c 1 [url[1].host]*	호스트 IP를 가져옵니다.

BMC CTRL-M Enterprise Manager(UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

BMC CTRL-M Gateway(UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	이 명령은 Control M 서버에 대한 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 파일 및 폴더 경로를 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Citrix Netscaler(Citrix Netscaler 사용)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
show	다양한 옵션	Netscaler IP 주소를 검색합니다.

EMC Documentum Broker(UNIX)

명령	매개변수	설명
find	다양한 옵션	Docbase에 대한 연결을 찾습니다.

FormEngine(UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	(Unix에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.
ls	다양한 옵션	(Unix에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	-	(Unix에만 해당) 파일 내용을 표시합니다.

IBM Customer Information Control System(CICS. UNIX 사용)

명령	매개변수	설명
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.

IBM CTRL-M Server(UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	(Unix에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	(Unix에만 해당) 파일 및 폴더 경로를 찾습니다.

IBM CICS Transaction Gateway CTG(UNIX 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	(Unix에만 해당) 이 명령은 CICS 연결을 만드는 데만

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBM CICS Transaction Gateway CTG(UNIX 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
		사용됩니다. 출력에서 문자열을 추출합니다.
cat	-	(Unix에만 해당) 이 명령은 CICS 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 출력에 파일 내용을 표시합니다.
find	다양한 옵션	(Unix에만 해당) 이 명령은 CICS 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.

IBM DB2(Linux)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
cat	-	출력에 파일 내용을 표시합니다.

IBM J2EE EAR(Linux)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
find	*-name*	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 찾습니다.

IBM WebSphere 애플리케이션 서버(켜기 UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	-	파일 내용을 표시합니다.
find	*-name* *-type*	이 명령은 웹 서비스 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 특정 이름의 파일과 폴더를 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBM WebSphere Portal(켜기 UNIX)

명령	매개변수	설명
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	-	파일 내용을 표시합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

IBM WebSphere Message Broker 플로우(UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	-	파일 내용을 표시합니다.
ps	*-ef*	프로세스 정보를 가져옵니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

IBM WebSphere Message Broker(UNIX)

명령	매개변수	설명
ps	*-ef*	프로세스 정보를 가져옵니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	-	파일 내용을 표시합니다.

IBM MQ(켜기) UNIX— 이전 IBM 명칭은 WebSphere MQ입니다

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.

IBM MQ Queue (on UNIX) — 이전 명칭 IBM WebSphere MQ Queue

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Jboss Module(UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

Jboss(UNIX 및 Windows)

명령	매개변수	설명
ls	다양한 옵션	(Unix에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
dir	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
find	다양한 옵션	(Windows만 해당) 파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

JRun(UNIX)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.

JRun WAR Inc(UNIX)

명령	매개변수	설명
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

Microsoft Exchange Client Access Server(CAS), Microsoft Exchange Hub Transport Server, Microsoft Exchange 사서함(Windows)

명령	매개변수	설명
Get-ExchangeServer	*-status -Identity "+ $hostname+"| export-*	Microsoft Exchange 호스트 및 역할 목록을 추출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Exchange Client Access Server(CAS), Microsoft Exchange Hub Transport Server, Microsoft Exchange 사서함(Windows)

명령	매개변수	설명
	`clixml $env:TEMP \exchange_pwrshell_output.xml`	
`Get-ExchangeServer`	`format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsMailboxServer`	테이블 형식으로 Microsoft Exchange 호스트 및 역할 목록을 추출합니다.
`Get-MailboxServer`	`format-list`	Microsoft Exchange 사서함 서버 목록을 추출합니다.
`Get-ClusteredMailBoxServerStatus`	`format-table -Property OperationalMachines`	Microsoft Exchange 사서함 클러스터에 대한 정보를 추출합니다.
`Get-ExchangeServer`	`format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsHubTransportServer`	Microsoft Exchange 허브 전송 서버에 대한 정보를 추출합니다.
`Get-StorageGroup`	`-server "+$hname+" | select SystemFolderPath | Export-Csv out.csv -notype;cat out.csv`	저장소에 대한 정보를 추출하여 파일로 익스포트합니다.
`Get-MailboxDatabase`	`| select LogFolderPath | format-table -autosize -hideTableHeaders; Get-MailboxDatabase | select EdbFilePath| format-table -autosize -hideTableHeaders;Get-MailboxDatabase | select TemporaryDataFolderPath| format-table -autosize -hideTableHeaders`	Microsoft Exchange 사서함 데이터베이스에 대한 정보를 추출합니다.

MySQL Server(Linux)

명령	매개변수	설명
`grep`	다양한 옵션	(Unix에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.
`netstat`	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
`ss`	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
`ps`	`--pid=[process.pid] --no-headers -o " %U : %p : %a”`	userid 매개변수 값을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MySQL Cluster MGM Node(Linux)

명령	매개변수	설명
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ps	*--pid=[process.pid] --no-headers -o " %U : %p : %a"*	(Unix에만 해당) userid 매개변수 값을 가져옵니다.

Nginx(UNIX)

명령	매개변수	설명
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ps	*--pid=[process.pid] --no-headers -o " %U : %p : %a"*	userid 매개변수 값을 가져옵니다.
ls	*[IncludeTabletmp[].files]*	이 명령은 필요한 경우 HTTP 연결을 만드는 데 사용됩니다. 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	*[IncludeTabletmp[].files]*	이 명령은 필요한 경우 HTTP 연결을 만드는 데 사용됩니다. 파일 내용을 표시합니다.

Oracle E-Business Suite(켜기 UNIX)

명령	매개변수	설명
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
####	-	변수를 설정합니다.
echo	다양한 옵션	출력에 문자열을 출력합니다.
sqlplus	다양한 옵션	인스턴스에 대한 Oracle 연결을 만듭니다.
awk	다양한 옵션	출력을 조작합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 가져옵니다.

Oracle Advanced Queue Queue(켜짐 UNIX)

명령	매개변수	설명
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle Advanced Queue Queue(켜짐 UNIX)

명령	매개변수	설명
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

Oracle Concurrent Server(켜기 UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	(Unix에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
awk	다양한 옵션	(Unix에만 해당) 출력을 조작합니다.
ls	다양한 옵션	(Unix에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	-	(Unix에만 해당) 출력에 파일 내용을 표시합니다.
find	다양한 옵션	파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.

Oracle Discoverer Engine(UNIX)

명령	매개변수	설명
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
cat	-	파일 내용을 표시합니다.

Oracle Discoverer UI(UNIX)

명령	매개변수	설명
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
cat	-	파일 내용을 표시합니다.

Oracle Form UI(UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle Form UI(UNIX)

명령	매개변수	설명
cat	-	파일 내용을 표시합니다.

Oracle Fulfillment Server(UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	-	파일 내용을 표시합니다.

Oracle HTTP Server(UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	-	파일 내용을 표시합니다.

Oracle Metric Client(UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	-	파일 내용을 표시합니다.

Oracle OACORE Server(UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	-	파일 내용을 표시합니다.

Oracle OAFM Server(UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	-	파일 내용을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle Database(UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	-	파일 내용을 표시합니다.
ps	*-ef*	프로세스 정보를 가져옵니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

Oracle iAS Web Module(켜기 UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
ls	다양한 옵션	(Unix에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	-	(Unix에만 해당) 파일 내용을 표시합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

Oracle 프로세스 관리자(켜기 UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	-	파일 내용을 표시합니다.

Oracle Report Server(켜기 UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	-	파일 내용을 표시합니다.

Oracle TnsIsnr 엔진(켜짐 UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle TnsIsnr 엔진(켜짐 UNIX)

명령	매개변수	설명
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	-	파일 내용을 표시합니다.

Oracle WebLogic Module(켜기 UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	-	파일 내용을 표시합니다.
find	*-name* *-type*	이 명령은 웹 서비스 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 특정 이름의 파일과 폴더를 찾습니다.

Oracle WebLogic Server(버전 10.3, 켜짐 UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	-	파일 내용을 표시합니다.

Oracle WebLogic 온디맨드 라우터 부하 분산 장치(켜기 UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	-	파일 내용을 표시합니다.

Oracle Tuxedo(켜짐 UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양	출력에서 문자열을 추출합니다.
ls	다양	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	-	출력에 파일 내용을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle Tuxedo(켜짐 UNIX)

명령	매개변수	설명
find	*-name*	이 명령은 웹 서비스 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 특정 이름의 파일과 폴더를 찾습니다.
netstat	다양	열린 포트를 가져옵니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ps	*-ef*	(Unix에만 해당) 프로세스 속성을 가져옵니다.

Oracle Tuxedo 포털(UNIX)

명령	매개변수	설명
grep	다양	출력에서 문자열을 추출합니다.
ls	다양	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	*-*	출력에 파일 내용을 표시합니다.

PostgreSQL Database(UNIX)

명령	매개변수	설명
ls	*[IncludeTabletmp[].files]*	이 명령은 HTTP 연결을 만드는 데에만 사용됩니다. 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.

Rabbit MQ(UNIX)

명령	매개변수	설명
ps - ef	*ps -ef | grep "+ $process.parentProcessId +" |egrep -v -e grep -e beam*	상위 프로세스를 가져옵니다.

Red Hat Cluster Suite(Linux)

명령	매개변수	설명
clustat	*-x*	클러스터 구성과 상태를 XML 형식으로 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ABAP, SAP Central Services(ASCS), SAP Control Instance, SAP Netweaver Dialog Instance, SAP Evaluated Receipt Settlement(ERS), SAP Java Cluster(SJC), SAP Central Services(SCS) (UNIX) 등의 **SAP** 애플리케이션 검색 시 권한이 있는 사용자가 필요한 명령

명령	매개변수	설명
pargs	*-e*	실행 파일 디렉터리를 가져옵니다.
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
ping	*-c 1*	호스트가 응답하고 있는지 확인합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
Isof 주: 경우에 따라 netstat의 대안으로 사용됩니다.	*-Pnl +M -i*	프로세스와 관련된 파일 및 연결을 표시합니다.
CVERS	-	설치된 SAP 모듈의 버전을 검색합니다.
DBCONS	-	SAP DB에 대한 연결 문자열을 검색합니다.
RFCDES	-	SAP와 통합된 시스템에 대한 연결 문자열을 검색합니다.
sapcontrol	*-function ABAPGetComponentList*	SAP 애플리케이션 및 구성요소의 sysid를 검색합니다.

Sun Directory(Solaris)

명령	매개변수	설명
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

Sun iPlanet 웹 서버**(Solaris)**

명령	매개변수	설명
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

Sun JES(Solaris)

명령	매개변수	설명
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Sybase(UNIX)

명령	매개변수	설명
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.

TIBCO ActiveMatrix Adapter(UNIX)

명령	매개변수	설명
cat	-	파일 내용을 표시합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks(UNIX)

명령	매개변수	설명
hostname	-	호스트 이름을 가져옵니다.
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
cat	-	파일 내용을 표시합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks 프로세스(UNIX)

명령	매개변수	설명
hostname	-	호스트 이름을 가져옵니다.
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
cat	-	파일 내용을 표시합니다.
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
cut	다양한 옵션	출력 라인을 분할합니다.

TIBCO EMS Queue(UNIX)

명령	매개변수	설명
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tibco Enterprise Message Service(EMS. UNIX 사용)

명령	매개변수	설명
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.

관련 정보

권한이 있는 사용자를 필요로 하지 않는 서비스 매핑 명령

권한이 있는 사용자를 필요로 하지 않는 서비스 매핑 명령

서비스 매핑에서 검색 및 매핑에 사용되는 명령의 대부분은 높은 권한이 필요하지 않습니다.

이 명령 목록을 검토하여 서비스 매핑이 명령을 사용하는 방식을 이해하고 기업의 가상 보안을 안전하게 보호합니다.

이러한 명령을 직접 실행하지는 않습니다. 서비스 매핑은 다음 프로세스의 일부로 승격된 권한을 필요로 하는 명령을 사용합니다.

- 호스트 탐지
- 포트에서 프로세스 식별
- 패턴을 사용하여 CI 검색

운영 체제

AIX 명령

명령	매개변수	설명
awk	다양한 옵션	문자열을 구문 분석합니다.
istat	*file_name*	파일의 마지막 수정 시간을 가져옵니다.
nslookup	*hostname*	DNS 호스트 이름을 분석합니다.
ping	*-c count ip/host*	호스트를 테스트합니다.
arp -an	다양한 옵션	ARP 테이블을 표시합니다.
grep	검색할 문자열	이전 명령 출력에서 문자열을 찾습니다.
traceroute	*-n ip_address*	대상 호스트에 대한 계층 3 네트워크 경로를 표시합니다.
netstat	*-an* *-Aan*	열린 네트워크 연결을 표시합니다.
ps	*-eo user, pid, ppid, comm, args*	프로세스 목록을 가져옵니다.
find	검색할 디렉터리 및 매개변수	이름 또는 유형별로 파일을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HP-UX 명령

명령	매개변수	설명
ping	*-c count ip/host*	호스트를 테스트합니다.
arp -an		ARP 테이블을 표시합니다.
grep	검색할 문자열	이전 명령 출력에서 문자열을 찾습니다.
awk	다양한 옵션	문자열을 구문 분석합니다.
traceroute	*-n ip_address*	대상 호스트에 대한 계층 3 네트워크 경로를 표시합니다.
netstat	*-an*	열린 네트워크 연결을 표시합니다.
ps	*-eo user, pid, ppid, comm, args*	프로세스 목록을 가져옵니다.
find	검색할 디렉터리 및 매개변수	이름 또는 유형별로 파일을 검색합니다.

IBM / z /OS

명령	매개변수	설명
sysvar	*SYSNAME*	시스템 이름을 가져옵니다.
hostname		장치 이름을 검색합니다.
grep	검색할 문자열	명령 출력에서 문자열을 찾습니다.
hostname	*-*	호스트 이름을 가져옵니다.
netstat	*-g | awk '{if (NR>4) print \$1,\$3}'*	네트워크 정보를 가져옵니다.
netstat	*-r | awk '{if (NR>3) print \$1,\$2,\$5}'*	게이트웨이 정보를 가져옵니다.
netstat	*-h | awk '{if (NR>4) print \$1}' | grep -v '127.0.0.1'*	IP 배열을 가져옵니다.
netstat	*-R ALL | awk '{if (NR>1) print \$0}'*	인터페이스를 가져옵니다.
netstat	*df -k | awk '{print \$1,\$2}' |sed -e s'/(//' | sed -e s'/)//' 2> /dev/null*	파일 시스템 정보를 가져옵니다.
ps	*-*	프로세스 목록을 가져옵니다.
ls	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
cat	*file-name*	파일 내용을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBM / z /OS

명령	매개변수	설명
cut	다양한 옵션	입력 된 매개변수를 기준으로 출력을 분할합니다.
uname	*l, v, rm, s*	OS 유형을 가져옵니다.

Linux

명령	매개변수	설명
nslookup	*hostname*	DNS 호스트 이름을 분석합니다.
ping	*-c count ip* *host*	호스트를 테스트합니다.
arp	*-an/n*	ARP 테이블을 표시합니다.
lp n	*-an/n*	ARP 테이블을 표시합니다.
grep	검색할 문자열 *-v* *hypervisor* *proc* *cpuinfo* *-i 'attached scsi'* *var* *log* *dmesg* *'SCSI device'* *'Disk* *UUID*	이전 명령 출력에서 문자열을 찾습니다.
awk	다양한 옵션	문자열을 구문 분석합니다.
netstat	*-an*	열린 네트워크 연결을 표시합니다.
ss	*-an*	열린 네트워크 연결을 표시합니다.
ps	*-eo user, pid, ppid, comm, args, wwwx*	프로세스 목록을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux

명령	매개변수	설명
egrep	다양한 옵션	이전 명령 출력에서 텍스트를 검색합니다.
find	검색할 디렉터리 및 매개변수	이름 또는 유형별로 파일을 검색합니다.
traceroute	*-n ip_address*	대상 호스트에 대한 계층 3 네트워크 경로를 표시합니다.
df	*-kP, echo*	KB의 크기를 포함하여 파일 시스템에 대한 정보를 추출합니다.
uptime	다양한 옵션	현재 시간, 시스템이 실행된 기간, 현재 로그온한 사용자 수 및 지난 1분, 5분, 15분 동안의 시스템 로드 평균을 표시합니다.
date	다양한 옵션	Linux 운영 체제가 구성된 시간대의 날짜를 표시합니다.
perl	*-e 'print time*	Perl 셸을 열고 시간을 인쇄합니다.
command	*-v vxprint*	이 명령은 디버그 모드에서 사용됩니다.
uname	*-a* *-r*	시스템에 대한 정보를 표시합니다.
ipfconfig	*-a*	네트워크 인터페이스의 구성을 보여줍니다.
ip	라우팅 목록 *-4 -o addr show* *-6 -o a* *r* 구문 분석할 문자열	라우팅 테이블을 포함한 네트워크 인터페이스에 대한 정보를 표시합니다.
##	*-n*	IP 라우팅 테이블을 보여줍니다.
ip r		IP 라우팅 테이블을 보여줍니다.
sed	*-n '2!p'*	SED 스트림 편집기를 사용하여 기능을 실행합니다.
bash	*-c*	UNIX 셸 또는 명령 언어를 사용하여 명령을 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux

명령	매개변수	설명
waagent	*-version 2>/dev/null*	Microsoft Azure Linux 에이전트에서 추출한 정보를 표시합니다.

Solaris

명령	매개변수	설명
nslookup	*hostname*	DNS 호스트 이름을 분석합니다.
ping	*-c count ip/host*	호스트를 테스트합니다.
arp	*-an*	ARP 테이블을 표시합니다.
grep	검색할 문자열	이전 명령 출력에서 문자열을 찾습니다.
awk	다양한 옵션	문자열을 구문 분석합니다.
traceroute	*-n ip_address*	대상 호스트에 대한 계층 3 네트워크 경로를 표시합니다.
netstat	*-an*	열려 있는 네트워크 연결을 표시합니다.
zoneadm	*List*	영역 목록을 표시합니다.
egrep	다양한 옵션	이전 명령 출력에서 텍스트를 검색합니다.
find	디렉터리 및 매개변수	이름 또는 유형별로 파일을 검색합니다.

Windows WMI 쿼리

쿼리	설명
*Win32_ComputerSystem## * ##*	일련 번호와 같은 서버 기본 정보를 가져옵니다.
CIM_LogicalFile Where Name=...## LastModified ##	파일의 마지막 수정 시간을 가져옵니다.
Win32_Processor## AddressWidth ##	컴퓨터 아키텍처(32비트 또는 64비트)를 가져옵니다.
*Win32_Process(ProcessId = ?)## * ##*	컴퓨터에서 실행 중인 프로세스 목록을 가져옵니다.
CIM_LogicalDisk## ## ##	컴퓨터에서 C: 또는 D:와 같은 파일 시스템을 가져옵니다.
Drive='drive' # Path='path'# CIM_Directory## FileName, Extension ##	특정 디렉터리의 파일 목록을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 명령

명령	매개변수	설명
get_process_info	*Process_id*	ServiceNow에서 만든 실행 파일을 사용하여 프로세스에서 정보를 추출합니다.
##	*File_name*	텍스트 파일 내용을 표시합니다.
nslookup	*Host_name*	DNS 조회
arp	*-a*	ARP 테이블을 표시합니다.
netstat	*-ano*	네트워크 연결을 표시합니다.
findstr	다양한 옵션	이전 명령 출력에서 문자열을 찾습니다.
dir	*/q* */s /b*	디렉터리에 있는 파일을 나열합니다.
paping	*--nocolor -c 1 -p* *port_num* *ip_address*	지정된 호스트에 대해 TCP 테스트를 실행하는 유틸리티입니다.
ping	*-n 1* *ip_address/host*	호스트를 테스트합니다.
tracert	*Ip_address*	대상 호스트에 대한 계층 3 네트워크 경로를 표시합니다.

애플리케이션

A10 부하 분산 장치

명령	매개변수	설명
### ##	다양한 옵션	파티션을 구성합니다.
sh-run all-partitions	다양한 옵션	가상 서버, 포트, 서비스 그룹. 풀 구성원 정보와 같은 상세 정보를 가져옵니다.
slb ## ## ## ### ##	다양한 옵션	가상 서버 상태와 조회수 정보를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ABAP SAP Central Services(ASCS) 검색 시 권한이 있는 사용자가 필요 없는 명령(UNIX 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
msg_server	*-V*	버전을 가져옵니다.
ping	*-n 1*	(Windows에만 해당) 호스트가 응답하고 있는지 확인합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

Active Directory 도메인 컨트롤러(Windows)

명령	매개변수	설명
netstat	다양한 옵션	다음의 열린 포트를 가져옵니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
hostname	*-*	호스트 이름을 가져옵니다.
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 모든 파일을 나열합니다.

Apache Web Server(UNIX)

명령	매개변수	설명
httpd	*-V*	버전을 가져옵니다.
cut	다양한 옵션	출력 라인을 분할합니다.
opmnctl	*status -fmt %cmp32%prt32%por40%pid* 및 *@farm status -noheaders -fsep "|" -fmt %cmp%prt %clu%ins%por*	이 명령은 OC4J 연결을 검색하는 데만 사용됩니다. OPMN CTRL 서비스의 상태를 가져옵니다.
##	*-u*	이 명령은 Weblogic 연결을 검색하는 데만 사용됩니다. 출력을 정렬합니다.

Apache Web Server(Windows)

명령	매개변수	설명
httpd.exe	*-V*	버전을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Apache Web Server(Windows)

명령	매개변수	설명
opmnctl	*status -fmt %cmp32%prt32%por40%pid* 및 *@farm status -noheaders -fsep "|" -fmt %cmp%prt %clu%ins%por*	이 명령은 OC4J 연결을 검색하는 데만 사용됩니다. OPMN CTRL 서비스의 상태를 가져옵니다.

Apache Tomcat(UNIX 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	(Windows만 해당) 파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.
find	*-name*	웹 서비스 연결을 생성합니다. 파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.
version.sh/version.bat	-	Tomcat 버전을 가져옵니다.
java -cp " + $install_directory + "/lib/catalina.jar org.apache.catalina.util.	- *ServerInfo*	Tomcat 버전을 가져옵니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
find	*-name*	이 명령은 웹 서비스 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.
ss	다양한 옵션	(Linux에만 해당) 열린 포트를 나열합니다.

Apache Tomcat WAR(UNIX 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Apache Tomcat WAR(UNIX 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
findstr	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	(Windows만 해당) 파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.
version.sh/version.bat	-	Tomcat 버전을 가져옵니다.
netstat	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 열려 있는 포트를 나열합니다.

App TNS Service(Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
netstat	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 열린 포트를 나열합니다.
grep	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.

BIG-IP Global Traffic Manager(GTM) F5(F5 BIG-IP)

명령	매개변수	설명
show	*/gtm pool [wide_ip_pool_4_cmd[1].pool] members*	이 명령은 풀 구성원에 대한 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 풀 구성원을 가져옵니다.
list	*/gtm server [servers_from_cmd[].server] addresses*	이 명령은 풀 구성원에 대한 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 별칭 서버 주소를 나열합니다.

BIG-IP Local Traffic Manager(LTM) F5(F5 BIG-IP)

명령	매개변수	설명
b	*rule [rule name] list* 및 *virtual address [entry_point.ip_address]*	이 명령은 규칙에서 연결을 만드는 데만 사용됩니다. BIGPipe의 기존 규칙을 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BIG-IP Local Traffic Manager(LTM) F5(F5 BIG-IP)

명령	매개변수	설명

`list`	`ltm rule [rule name]`
	및
	`data-group wts_routing_destination_prod | grep -A 1 [ep_uri]`
		이 명령은 규칙에서 연결을 만드는 데만 사용됩니다.
		TMSH의 기존 규칙을 나열합니다.

BIG-IP 장치 서비스 클러스터링

명령	매개변수	설명
`show cm traffic-group – get`	다양한 옵션	이 명령은 트래픽 및 클러스터링 정보를 얻는 데 사용됩니다.

BMC CTRL-M Enterprise Manager(UNIX 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
`findstr`	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.
`netstat`	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 열린 포트를 나열합니다.

BMC CTRL-M Gateway(UNIX 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
`findstr`	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.
`dir`	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
`find`	다양한 옵션	이 명령은 Control M 서버에 대한 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 파일 및 폴더 경로를 찾습니다.
`xargs`	`grep <string>`	이 명령은 IBM Control_M 서버에 대한 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 출력에서 모든 목록의 명령을 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BMC IT 자산 관리(ITAM) 소프트웨어

명령	매개변수	설명
tsping	다양한 옵션	Oracle 연결에 대한 정보를 검색합니다.

CA Identity Manager Provisioning Server(Windows용)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.

Cassandra (를 위한 UNIX)

명령	매개변수	설명
find	다양한 옵션	기본 init 구성 파일 경로를 찾습니다.
##	다양한 옵션	'find' 명령이 실패하면 기본 init 구성 파일 경로를 찾습니다.
nodetool ##	다양한 옵션	버전을 검색합니다 Apache Cassandra .
nodetool describecluster	다양한 옵션	클러스터 이름을 검색합니다.
nodetool ##	다양한 옵션	데이터센터 및 랙 정보를 검색합니다.
nodetool #	다양한 옵션	에 대해 Apache Cassandra실행 중인 작업 부하를 조회합니다.
nodetool tablestats	다양한 옵션	클러스터에서 사용 가능한 키 공간 목록을 검색합니다.
dse	*-v*	DataStax Cassandra 버전을 검색합니다.
dsetool ring	다양한 옵션	DataStax Cassandra에 실행 중인 작업 부하를 검색합니다.

Cisco ACE Command Line Interface(Cisco CSM)

명령	매개변수	설명
show	*context, running*	요청된 정보를 표시합니다.
include	*-*	출력에서 문자열을 추출합니다.
echo	*-*	출력에 문자열을 표시합니다.

Cisco Global Site Selector(Cisco CSM)

명령	매개변수	설명
show	*gslb-config domain-list*	도메인 목록을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cisco Global Site Selector(Cisco CSM)

명령	매개변수	설명
show	*gslb-config dns rule*	DNS 규칙 출력을 표시합니다.
show	*gslb-config answer-group*	VIP 응답을 표시합니다.

Citrix 제공 컨트롤러(Windows)

명령	매개변수	설명
powershell	*Add-PSSnapin Citrix.Broker.Admin.V2; Get-BrokerApplication -Name [entry_point.name]| select Name,CommandLineExecutable,CommandLineArguments,,WorkingDirecto |Format-List* 및 *Add-PSSnapin Citrix.Broker.Admin.V2; Get-BrokerApplication -Name [entry_point.name] | select Name,CommandLineExecutable,CommandLineArguments,WorkingDirecto | Format-List* 및 *Add-PSSnapin Citrix.Broker.Admin.V2; Get-BrokerMachine -DesktopGroupName ‘ [delivery_groups[1].name]*	이 Delivery Controller에서 관리하는 애플리케이션을 가져옵니다.

Citrix 사용량 수집기(Windows)

명령	매개변수	설명
qfarm		epic 아이콘을 검색합니다.

Citrix XenApp(Windows)

명령	매개변수	설명
get_xenapp_apps.ps1	*[entry_point.icon_path]*	Citrix 리포지토리에서 Citrix 아이콘 정보를 검색하는 powershell 명령을 실행합니다.
powershell	다양한 옵션	powershell 명령을 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Citrix 프레젠테이션 서버(Windows)

명령	매개변수	설명
cscript	*//NoLogo*	팝업 상자 없이 VB 스크립트를 실행합니다.
GetAppsInFolder.wsf	*[entry_point.icon_path]*	Citrix 리포지토리에서 Citrix 아이콘 정보를 가져오는 vbscript 명령을 실행합니다.

Citrix Netscaler(Citrix Netscaler 사용)

명령	매개변수	설명
show	*cs policy, cs action,cs Policy, lb vserver*	이 명령은 나가는 연결을 찾는 데만 사용됩니다. 요청된 정보를 표시합니다.
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.

Citrix Netscaler Global Server 부하 분산 장치(Citrix Netscaler)

명령	매개변수	설명
show	*ns.conf*	이 명령은 SNMP 또는 SSH 자격 증명이 제공 되지 않은 경우 나가는 연결을 검색하는 데만 사용됩니다. ns.conf 파일의 내용을 표시합니다.

Connect-IT Service(UNIX 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
findstr	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.
dir	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.

EMC Documentum Docbase(Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

FormEngine(UNIX 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	(Windows만 해당) 파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.

일반 애플리케이션**(UNIX 또는 Windows)**

명령	매개변수	설명
findstr	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.
tasklist	다양한 옵션	실행 중인 모든 작업을 나열합니다.
netsh	*http show servicestate*	HTTP 서비스의 스냅샷을 표시합니다.

일반 애플리케이션**(Linux)**

명령	매개변수	설명
systemctl list-units --type service	다양한 옵션	서비스 상태를 표시합니다.
/bin/systemctl status "+service_name +".service	다양한 옵션	서비스 상태를 표시합니다.
service --status-all	다양한 옵션	서비스 상태를 표시합니다.
read /etc/services	다양한 옵션	파일에 대한 액세스를 허용합니다.

HAProxy (켜짐 **UNIX** 또는 **Windows)**

명령	매개변수	설명
ls	다양한 옵션	(Unix에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
tail	다양한 옵션	(Unix에만 해당) 출력의 끝 부분을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HP Service Manager Application Server

명령	매개변수	설명
tsping	다양한 옵션	Oracle 연결에 대한 정보를 검색합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

HP Service Manager Index(Windows)

명령	매개변수	설명
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

HP Service Manager Knowledge Base(Windows)

명령	매개변수	설명
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

IBM WebSphere Message Broker(Windows)

명령	매개변수	설명
dmqdocbroker	*-s -c getdocbasemap* 및 *-t [computer_system.primaryHostname] -s -c getdocbasemap* 및 *-s -c getservermap [docbas]* *-t [computer_system.primaryHostname] -s -c getdocbasemap* 〔docbase〕	docbase 정보를 가져옵니다.
del	다양한 옵션	이전 바인딩 정보가 들어있는 XML 파일을 삭제합니다.
BTSTask	*ExportBindings / Destination:%TEMP %\MyBindings.xml / Database:[MgmtDbName] / server:[serverName]*	이 명령은 MSSQL 자격 증명이 없는 경우에만 사용됩니다. 바인딩 정보를 추출하여 XML 파일에 배치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBM CTRL-M Server(Unix 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
findstr	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.
dir	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.

IBM CICS Transaction Gateway CTG(UNIX 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
findstr	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 이 명령은 CICS 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 출력에서 문자열을 추출합니다.
dir	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 이 명령은 CICS 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
##	-	(Windows에만 해당) 이 명령은 CICS 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 출력에 파일 내용을 표시합니다.

IBM DB2(Linux)

명령	매개변수	설명
source	*[installed_dir]db2profile*	DB2 변수를 설정합니다.
db2	목록 데이터베이스 디렉터리	DB2 설치 매개변수를 표시합니다.
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
##	*-1*	출력의 첫 번째 줄만 표시합니다.
db2level	-	DB2 버전을 표시합니다.
cat	-	출력에 파일 내용을 표시합니다.
xargs	*-I {} echo list tablespace containers for {} ';'*	이 명령은 저장소 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 출력에서 모든 목록의 명령을 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBM DB2(Windows)

명령	매개변수	설명
db2cmd	*/c /w /i*	DB2 디렉터리를 나열합니다.
db2	목록 데이터베이스 디렉터리	DB2 설치 매개변수를 표시합니다.
find	다양한 옵션	파일, 폴더 또는 표준 출력에서 특정 문자열을 찾습니다.
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
db2level	-	DB2 버전을 표시합니다.
echo	다양한 옵션	이 명령은 저장소 연결에만 사용됩니다. 출력에 문자열을 출력합니다.
findstr	다양한 옵션	이 명령은 저장소 연결에만 사용됩니다. 출력에서 문자열을 추출합니다.
###	다양한 옵션	이 명령은 저장소 연결에만 사용됩니다. 루프를 실행합니다.

IBM DB2(IBM z/OS)

명령	매개변수	설명
netstat	다양한 옵션	DB2 이름을 가져옵니다.

IBM J2EE EAR(Windows)

명령	매개변수	설명
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
find	다양한 옵션	파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.

IBM WebSphere 애플리케이션 서버(UNIX)

명령	매개변수	설명
versionInfo.sh	-	Websphere Application Server 버전을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBM WebSphere Application Server(IBM z/OS)

명령	매개변수	설명
"oeconsol 'D OMVS,A=ALL' | grep "+ $taskname	-	Websphere Application Server 작업을 가져옵니다.
netstat	*-a | grep "+$port+" | awk '{print $1}'*	수신 대기 포트에서 작업 이름을 가져옵니다.
ps -ef -o user,pid,ppid,comm | awk '{print $1,$2,$3, $4}'		프로세스의 속성을 가져옵니다.
$install_dir+"/bin/ versionInfo.sh | grep Version | tail -1"		스크립트에서 버전을 가져옵니다.
$install_dir +"/properties/version/ BASE.product"		버전 파일에서 버전을 가져옵니다(페일오버).
"ls "+$conf_dir +"/*/*/applications/ */deployments/*/META-INF/application.xml \| xargs grep \"<context-root>/"+$uri_search +"\""+" 1>/tmp/app.txt 2>/dev/null; cat /tmp/ app.txt"		URI 파일의 목록을 가져옵니다.
$ear_directory_name +"//*/*/wsdl/*.wsdl"*		Ear 디렉터리에서 검색된 포함 항목 하의 wsdl 파일을 읽습니다.

IBM WebSphere Portal(Linux)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
find	*-name* *-type*	이 명령은 웹 서비스 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 특정 이름의 파일과 폴더를 찾습니다.

IBM WebSphere Portal(Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBM WebSphere Portal(Windows)

명령	매개변수	설명
find	다양한 옵션	파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.

IBM WebSphere Message Broker 플로우(UNIX)

명령	매개변수	설명
find	*-name* *-type*	이 명령은 웹 서비스 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 특정 이름의 파일과 폴더를 찾습니다.
mqsiprofile	*-*	WebSphere Message Broker 변수를 설정합니다.
mqsireportbroker	*[broker name]*	WebSphere Message Broker 정보를 가져옵니다.
mqsibrowse	*[broker name] -t BROKERRESOURCES*	Message Broker 정보 자원을 표시합니다.
echo	*$ODBCINI*	(Unix에만 해당) 이 명령은 IBM DB2에 대한 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 출력에 문자열을 출력합니다.

IBM WebSphere Message Broker 플로우(Windows)

명령	매개변수	설명
mqsiprofile	*-*	WebSphere Message Broker 변수를 설정합니다.
mqsireportbroker	*[broker name]*	WebSphere Message Broker 정보를 가져옵니다.
ps	*-ef*	프로세스 정보를 가져옵니다.
mqsibrowse	*[broker name] -t BROKERRESOURCES*	Message Broker 정보 자원을 표시합니다.
db2		DB2 설치 매개변수 (데이터베이스 디렉터리 및 노드 디렉터리)를 표시합니다.

IBM WebSphere Message Broker(UNIX)

명령	매개변수	설명
mqsiprofile	*-*	WebSphere Message Broker 변수를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBM WebSphere Message Broker(UNIX)

명령	매개변수	설명
mqsireportbroker	*[broker name]*	WebSphere Message Broker 정보를 가져옵니다.
mqsibrowse	*[broker name] -t BROKERRESOURCES*	Message Broker 정보 자원을 표시합니다.
find	*-name* *-type*	이 명령은 웹 서비스 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 특정 이름의 파일과 폴더를 찾습니다.
echo	*$ODBCINI*	이 명령은 IBM DB2에 대한 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 출력에 문자열을 출력합니다.

IBM WebSphere Message Broker(Windows)

명령	매개변수	설명
mqsiprofile	*-*	WebSphere Message Broker 변수를 설정합니다.
mqsireportbroker	*[broker name]*	WebSphere Message Broker 정보를 가져옵니다.
ps	*-ef*	프로세스 정보를 가져옵니다.
mqsibrowse	*[broker name] -t BROKERRESOURCES*	Message Broker 정보 자원을 표시합니다.

IBM MQ(켜기) UNIX— 이전 IBM 명칭은 WebSphere MQ입니다

명령	매개변수	설명
dspmq	*-*	큐 관리자 상태를 가져옵니다.
dspmqver	*-*	큐 관리자 버전을 가져옵니다.
runmqsc	*[queue manager]*	큐 정보를 가져옵니다.

IBM MQ(켜기 Windows)

명령	매개변수	설명
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
dspmq	*-*	큐 관리자 상태를 가져옵니다.
dspmqver	*-*	큐 관리자 버전을 가져옵니다.
runmqsc	*[queue manager]*	큐 정보를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBM MQ(z/OS의 경우)

명령	매개변수	설명
netstat	*-a | grep "+$port*	MQ 이름을 가져옵니다 IBM .
df	*-k | grep MQ"*	파일 시스템을 가져옵니다.
"echo "+ $netstat_info[1].mq_name +" | cut -c1-4"	-	큐 관리자 이름을 가져옵니다.
"oeconsol '-"+ $queue_manager+" display qmgr ALL' "	-	MQ 논리 이름 정보를 가져옵니다.
"oeconsol '-"+ $queue_manager+" display queue ("+ $entry_point.queue_name +") ALL' | tr \"(\" \"# \" | tr \")\" \"\"\"	-	MQ 큐 정보와 해당 연결에 대한 정보를 함께 가져옵니다.
"oeconsol '-"+ $queue_manager+" display queue ("+$name +")'"	-	MQ 큐 정보를 가져옵니다.
"oeconsol '-"+ $queue_manager +" display channel(*) CONNAME where(QMNAME EQ "+ $remote_queue_mngr_name +")'"	-	채널 정보를 가져옵니다.
"oeconsol '-"+ $queue_manager+" display qlocal(*) '"		로컬 큐 정보를 가져옵니다.

IBM MQ Queue (on UNIX) — 이전 명칭 IBM WebSphere MQ Queue

명령	매개변수	설명
dspmq	-	큐 관리자 상태를 가져옵니다.
dspmqver	-	큐 관리자 버전을 가져옵니다.
runmqsc	*[queue manager]*	큐 정보를 가져옵니다.

IBM MQ 큐(켜기 Windows)

명령	매개변수	설명
dspmq	-	큐 관리자 상태를 가져옵니다.
dspmqver	-	큐 관리자 버전을 가져옵니다.
runmqsc	*[queue manager]*	큐 정보를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Jboss Module(Unix 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.
netstat	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 열린 포트를 나열합니다.

Jboss(UNIX 및 Windows)

명령	매개변수	설명
find	*-name*	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 찾습니다.
xargs	*grep <string>*	출력 파일에 있는 모든 파일에서 문자열을 찾습니다.
dir	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	(Windows만 해당) 파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

JRun(Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.

JRun WAR Inc(UNIX 및 Windows)

명령	매개변수	설명
find	*-name*	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 찾습니다.
xargs	*grep <string>*	출력 파일에 있는 파일에서 문자열을 찾습니다.
grep	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JRun WAR Inc(UNIX 및 Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	(Windows만 해당) 파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

Microsoft Exchange CAS(Windows)

명령	매개변수	설명
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
hostname	-	호스트 이름을 가져옵니다.
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
tasklist	다양한 옵션	실행 중인 모든 작업을 나열합니다.
del	다양한 옵션	이전 바인딩 정보가 들어있는 XML 파일을 삭제합니다.
echo	다양한 옵션	출력에 문자열을 출력합니다.
powershell	*Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-ExchangeServer -status -Identity [hostname]| export-clixml $env:TEMP\exchange_pwrshell_output* 및 *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Manage Get-ExchangeServer -status -Identity [hostname]| export-clixml $env:TEMP\exchange_pwrshell_output.xml* 및 *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010;*	이 명령은 TCP 연결을 사용하지 않는 경우에만 사용됩니다. CAS 상태, 서버 역할 및 Exchange 설치 구조를 가져옵니다. **중요사항:** 서비스 매핑은 Powershell 명령에서 패턴 변수에 달러 기호를 사용하므로 Exchange CAS에 대한 자격 증명에 달러 기호 ($)를 사용하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Exchange CAS(Windows)

명령	매개변수	설명
	Get-ExchangeServer| format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsMailboxServer 및 *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-ExchangeServer | format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsMailboxServer* 및 *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-MailboxServer | format-list*	
find	다양한 옵션	이 명령은 PowerShell이 작동하지 않는 경우에만 사용됩니다. 파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.

Microsoft Dynamic CRM(Windows)

명령	매개변수	설명
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.

Microsoft BizTalk 오케스트레이션(Windows)

명령	매개변수	설명
echo	다양한 옵션	출력에 문자열을 출력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft BizTalk Server(Windows)

명령	매개변수	설명
echo	다양한 옵션	출력에 문자열을 출력합니다.
del	다양한 옵션	이전 바인딩 정보가 들어있는 XML 파일을 삭제합니다.
BTSTask	*ExportBindings /Destination:%TEMP%\MyBindings.xml /Database:[MgmtDbName] /server:[serverName]*	이 명령은 MSSQL 자격 증명이 없는 경우에만 사용됩니다. 바인딩 정보를 추출하여 XML 파일에 배치합니다.

Microsoft Exchange BackEnd Server(Windows)

명령	매개변수	설명
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
hostname	-	호스트 이름을 가져옵니다.
tasklist	다양한 옵션	실행 중인 모든 작업을 나열합니다.

Microsoft Exchange FrontEnd Server(Windows)

명령	매개변수	설명
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
hostname	-	호스트 이름을 가져옵니다.
tasklist	다양한 옵션	실행 중인 모든 작업을 나열합니다.

Microsoft FAST Search Server(Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.

Microsoft Exchange Hub Transport Server(Windows)

명령	매개변수	설명
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
hostname	-	호스트 이름을 가져옵니다.
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Exchange Hub Transport Server(Windows)

명령	매개변수	설명
tasklist	다양한 옵션	실행 중인 모든 작업을 나열합니다.
echo	다양한 옵션	출력에 문자열을 출력합니다.
del	다양한 옵션	이전 바인딩 정보가 들어있는 XML 파일을 삭제합니다.
powershell	*Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-ExchangeServer -status -Identity [entry_point.host_name]| export-clixml $env:TEMP\exchange_pwrshell_output* 및 *"Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Manage Get-ExchangeServer -status -Identity [entry_point.host_name] | export-clixml $env:TEMP\exchange_pwrshell_output.xml*	이 명령은 TCP 연결을 사용하지 않는 경우에만 사용됩니다. CAS 상태, 서버 역할 및 Exchange 설치 구조를 제공합니다. 중요사항: 서비스 매핑은 Powershell 명령에서 패턴 변수에 달러 기호를 사용하므로 Exchange Hub Transport Server에 대한 자격 증명에 달러 기호($)를 사용하지 마십시오.
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.

Microsoft 인터넷 정보 서비스(IIS)(Windows)

명령	매개변수	설명
appcmd.exe	다양한 옵션	이 명령은 IIS 버전 7 이상에서만 사용됩니다. 지정된 애플리케이션 이름에 대한 정보를 검색합니다.

Microsoft 인터넷 정보 서비스(IIS) 가상 디렉터리(Windows)

명령	매개변수	설명
appcmd.exe	다양한 옵션	이 명령은 IIS 버전 7 이상에서만 사용됩니다. 지정된 애플리케이션 이름에 대한 정보를 검색합니다.
iisapp.vbs	다양한 옵션	이 명령은 IIS 버전 6에만 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft 인터넷 정보 서비스(IIS) 가상 디렉터리(Windows)

명령	매개변수	설명
		지정된 애플리케이션 이름에 대한 정보를 검색합니다.
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

Microsoft .NET 명령(Windows)

명령	매개변수	설명
ildasm.exe	프로세스 exe 경로가 포함 된 텍스트	이 파일은 ILDisassembler 별칭에서 파일 올리기 작업을 수행하는 데 필요합니다. 이 파일은 .exe 파일에서 문자열을 역어셈블합니다.
.findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 가져옵니다.
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 모든 파일을 나열합니다.
connection_strings_browser.exe	*[encrypted_configs[*].Name]*	이 명령은 데이터베이스 암호화된 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 이 파일은 theConnectionStringsBrowser 별칭에서 파일 올리기 작업을 수행하는 데 필요합니다. 데이터베이스 연결을 해독합니다.

Microsoft Exchange 사서함(Windows)

명령	매개변수	설명
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
hostname	-	호스트 이름을 가져옵니다.
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
tasklist	다양한 옵션	실행 중인 모든 작업을 나열합니다.
del	다양한 옵션	이전 바인딩 정보가 들어있는 XML 파일을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Exchange 사서함(Windows)

명령	매개변수	설명
echo	다양한 옵션	출력에 문자열을 출력합니다.
powershell	*Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-ExchangeServer -status -Identity [entry_point.host_name]| export-clixml $env:TEMP \exchange_pwrshell_output* 및 *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Manage Get-ExchangeServer -status | export-clixml $env:TEMP \exchange_pwrshell_output.xml* 및 *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-ExchangeServer -status -Identity [entry_point.host_name]| export-clixml $env:TEMP \exchange_pwrshell_output.xml* 및 *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-ClusteredMailBoxServerStatus | format-table -Property OperationalMachines* 및 *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-ExchangeServer | format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsHubTransportServer* 및 *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-ExchangeServer |*	이 명령은 TCP 연결을 사용하지 않는 경우에만 사용됩니다. Exchange Mailbox의 상태, 서버 역할, 설치 구조를 가져옵니다. **중요사항:** 서비스 매핑은 Powershell 명령에서 패턴 변수에 달러 기호를 사용하므로 Exchange Mailbox에 대한 자격 증명에 달러 기호 ($)를 사용하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Exchange 사서함(Windows)

명령	매개변수	설명
	format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsHubTransportServer 및 *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-StorageGroup -server [hostname] | select SystemFolderPath | Export-Csv out.csv -notype;cat out.csv* 및 *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-StorageGroup | select SystemFolderPath | Export-Csv out.csv -notype;cat out.csv* 및 *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-MailboxDatabase | select LogFolderPath | format-table -autosize -hideTableHeaders; Get-MailboxDatabase | select EdbFilePath| format-table -autosize -hideTableHeaders;Get-MailboxDatabase | select TemporaryDataFolderPath| format-table -autosize -hideTableHeaders*	
find	다양한 옵션	이 명령은 PowerShell이 작동하지 않는 경우에만 사용됩니다. 파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft SharePoint(Windows)

명령	매개변수	설명
hostname	-	호스트 이름을 가져옵니다.

Microsoft SQL Database(Windows)

명령	매개변수	설명
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
hostname	-	호스트 이름을 가져옵니다.
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
sqlcmd	*-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Q select nvcname###inboundtransporturl FROM adm_ReceiveLocation rl, bts_receiveport rp where rl.receiveportid=rp.nid* 및 *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect nID,nvcName,nApplicationID from bts_receiveport* 및 *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect nID,nvcName,nApplicationID from bts_sendport* 및	이 명령은 Microsoft BizTalk을 검색하는 데만 사용됩니다. 데이터베이스에서 BizTalk 정보를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft SQL Database(Windows)

명령	매개변수	설명
	-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect nOrcPortID,nReceivePortID,nSendPortid from bts_orchestration_port_binding 및 *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect nID,nOrchestrationID from bts_orchestration_port* 및 *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect nID,nvcFullName from bts_orchestration* 및 *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect ah.Name###bo.nvcNamespace.bo.nvcName###ase.Name from bts_orchestration bo, adm_Host ah,adm_server ase,adm_Server2HostMapping ash where bo.nAdminHostID = ah.ID and ase.ID =*	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft SQL Database(Windows)

명령	매개변수	설명
	ash.ServerID and ah.ID = ash.HostID 및 *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect nID,nSendPortID,nvcAddress from bts_sendport_transport*	

Microsoft Message Queuing(MSMQ. Windows 사용)

명령	매개변수	설명
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

Microsoft SQL Database(Windows)

명령	매개변수	설명
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
sqlservr.exe		실행 파일에서 데이터베이스의 버전을 가져옵니다.

MongoDB Database(Windows 또는 UNIX)

명령	매개변수	설명
mongo	--eval db.printShardingStatus()	부하 분산에 사용되는 MondoDB의 상태를 검색합니다.
mongo	--db.Name()	MongoDB 서버에 연결된 데이터베이스의 이름을 검색합니다.

MySQL Server(Windows 또는 UNIX)

명령	매개변수	설명
findstr	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MySQL Server(Windows 또는 UNIX)

명령	매개변수	설명
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ps	*--pid=[process.pid] --no-headers -o " %U : %p : %a"*	userid 매개변수 값을 가져옵니다.
mysqld-nt/mysqld/ mysqld.exe	*-V*	버전을 가져옵니다.
mysql	*--user=[username] --password=[password] --port=[jdbc_port] --skip-column-names --silent --execute="SHOW ENGINE NDB STATUS;;"* 및 *--user=[username] --password=[password] --port=[jdbc_port] --skip-column-names --silent --execute="SHOW SLAVE STATUS;;"* 및 *--user=[username] --password=[password] --port=[jdbc_port] --skip-column-names --silent --execute="select host from information_schema.processlist where command like '%%binlog%%';;"*	이 명령은 클러스터 노드 연결, 기본 복제 및 보조를 만드는 데만 사용됩니다. MySQL 서버의 배포 구조를 가져옵니다.
##	*mysql*	이 명령은 클러스터 노드 연결, 기본 복제 및 보조를 만드는 데만 사용됩니다. MySQL 클러스터 노드의 전체 경로를 가져옵니다.

MySQL Cluster MGM Node(Windows 또는 UNIX)

명령	매개변수	설명
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MySQL Cluster MGM Node(Windows 또는 UNIX)

명령	매개변수	설명
ndb_mgmd	*-V* 및 *-e show*	MySQL 클러스터 MGM 노드의 버전 및 상태를 가져옵니다.

Nginx(UNIX)

명령	매개변수	설명
nginx	*-v*	버전을 가져옵니다.
egrep	*-v -e ^# -e "\t#"*	이 명령은 필요한 경우 HTTP 연결을 만드는 데 사용됩니다. 특수 문자를 무시합니다.

Oracle E-Business Suite(Windows 또는 UNIX)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	(Windows만 해당) 파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.
####	-	(Unix에만 해당) 변수를 설정합니다.
echo	다양한 옵션	출력에 문자열을 출력합니다.
sqlplus	다양한 옵션	Oracle 인스턴스에 대한 연결을 만듭니다.
awk	다양한 옵션	(Unix에만 해당) 출력을 조작합니다.
netstat	다양한 옵션	(Windows만 해당) 열린 포트를 가져옵니다.

Oracle Advanced Queue Queue(Windows 또는 UNIX)

명령	매개변수	설명
####	-	(Unix에만 해당) 변수를 설정합니다.
echo	다양한 옵션	출력에 문자열을 출력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle Advanced Queue Queue(Windows 또는 UNIX)

명령	매개변수	설명
sqlplus	다양한 옵션	Oracle 인스턴스에 대한 연결을 만듭니다.
##	-	(Windows에만 해당) 변수를 설정합니다.
netstat	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 열린 포트를 나열합니다.

Oracle Concurrent Server(Windows 또는 UNIX)

명령	매개변수	설명
findstr	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.
dir	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
netstat	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 열린 포트를 나열합니다.
awk	다양한 옵션	(Unix에만 해당) 출력을 조작합니다.
find	다양한 옵션	(Windows만 해당) 파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.

Oracle Discoverer Engine(Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.

Oracle Discoverer UI(Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle Form UI(Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.

Oracle Fulfillment Server(Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.

Oracle HTTP Server(Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.

Oracle Metric Client(Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.

Oracle OACORE Server(Windows)

명령	매개변수	설명
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
find	다양한 옵션	파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle OAFM Server(Windows)

명령	매개변수	설명
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
find	다양한 옵션	파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.

Oracle Database(UNIX)

명령	매개변수	설명
####	*-*	변수를 설정합니다.
sqlplus	*-s [username]/ [password]@[entry_point.instance]*	이 명령은 고급 큐 정보를 가져오는 데만 사용됩니다. Oracle 버전과 고급 큐에 대한 정보를 가져옵니다.
echo	*-e set head off feed off pages 0 line 3000\ \n\"select NAME || '##' || QUEUE_TABLE || '##' || QID || '##' || QUEUE_TYPE || '##' || RETENTION from DBA_QUEUES where OWNER = UPPER([entry_point.scheme]);* 및 *set head off feed off pages 0 line 3000\ \n\"select NAME || '##' || QUEUE_TABLE || '##' || QID || '##' || QUEUE_TYPE || '##' || RETENTION from DBA_QUEUES where OWNER = UPPER([entry_point.scheme]);* 및 *select member as NEEBULA from v\ $logfile;* 및	이 명령은 고급 큐 정보를 가져오는 데만 사용됩니다. 고급 큐, 저장 장치 및 데이터베이스 링크에 대한 정보를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle Database(UNIX)

명령	매개변수	설명
	select value as NEEBULA from v\$parameter where name='log_archive_dest' 및 *select file_name as NEEBULA from dba_data_files;* 및 *select DB_LINK,HOST from DBA_DB_LINKS*	
lsnrctl	*version* 및 *services*	이 명령은 RAC(실제 애플리케이션 클러스터) 버전을 검색하는 데만 사용됩니다. RAC 버전을 가져옵니다.

Oracle Database(Windows)

명령	매개변수	설명
##	*-*	변수를 설정합니다.
sqlplus	*-s [username]/[password]@[entry_point.instance]*	이 명령은 고급 큐 정보를 가져오는 데만 사용됩니다. Oracle 버전과 고급 큐에 대한 정보를 가져옵니다.
echo	*-e set head off feed off pages 0 line 3000\ \n\"select NAME || '##' || QUEUE_TABLE || '##' || QID || '##' || QUEUE_TYPE || '##' || RETENTION from DBA_QUEUES where OWNER = UPPER([entry_point.scheme]);* 및 *set head off feed off pages 0 line 3000\ \n\"select NAME || '##' || QUEUE_TABLE || '##' || QID || '##' || QUEUE_TYPE || '##' || RETENTION*	이 명령은 고급 큐 정보를 가져오는 데만 사용됩니다. 고급 큐, 저장 장치 및 데이터베이스 링크에 대한 정보를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle Database(Windows)

명령	매개변수	설명
	from DBA_QUEUES where OWNER = UPPER([entry_point.scheme]); 및 *select member as NEEBULA from v\$logfile;* 및 *select value as NEEBULA from v\$parameter where name='log_archive_dest'* 및 *select file_name as NEEBULA from dba_data_files;* 및 *select DB_LINK,HOST from DBA_DB_LINKS*	
lsnrctl	*version* 및 *services*	이 명령은 RAC(실제 애플리케이션 클러스터) 버전을 검색하는 데만 사용됩니다. RAC 버전을 가져옵니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

Oracle iAS Web Module(Windows)

명령	매개변수	설명
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
find	다양한 옵션	이 명령은 Web Services 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle Net Listener(UNIX)

명령	매개변수	설명
lsnrctl	*version* 및 *status*	Oracle Net Listener의 버전 및 상태를 가져옵니다.
####	*-*	변수를 설정합니다.
crsctl	*status res -t* 및 *config service -d*	서비스 상태 및 구성을 가져옵니다.

Oracle PeopleSoft(UNIX)

명령	매개변수	설명
psadmin	다양한 옵션	PeopleSoft 리포지토리 또는 서버에서 정보를 검색합니다.
tsping	다양한 옵션	tnsping 명령에 지정된 데이터베이스 인스턴스에 대한 정보를 검색합니다.
sqlplus	다양한 옵션	데이터베이스 인스턴스에 연결하고 sql 쿼리를 실행합니다.

Oracle Process Manager(Windows)

명령	매개변수	설명
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
find	다양한 옵션	파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.

Oracle Report Server(Windows)

명령	매개변수	설명
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
find	다양한 옵션	파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle TnsIsnr Engine(Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.

Oracle WebLogic Module(Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.

Oracle WebLogic Server(버전 10.3, Windows 사용)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.

Oracle WebLogic 온디맨드 라우터 부하 분산 장치(UNIX 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	(Windows만 해당) 파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.
versionInfo.sh	-	Websphere Application Server 버전을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle Tuxedo(Unix 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
findstr	다양	(Windows만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.
dir	다양	(Windows만 해당) 지정된 폴더에 있는 모든 기존 파일을 나열합니다.
find	다양	(Windows만 해당) 파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.
find	*-name*	이 명령은 웹 서비스 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 특정 이름의 파일과 폴더를 찾습니다.
tmadmin	*-v*	Tuxedo 블랙 버전을 가져옵니다.
netstat	다양	열린 포트를 가져옵니다.
ss	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

Oracle Tuxedo 포털(UNIX 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
findstr	다양	(Windows만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.
dir	다양	(Windows만 해당) 지정된 폴더에 있는 모든 기존 파일을 나열합니다.
find	다양	(Windows만 해당) 파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.
find	*-name*	이 명령은 웹 서비스 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 특정 이름의 파일과 폴더를 찾습니다.

PostgreSQL Database(UNIX 및 Windows)

명령	매개변수	설명
postgres	*-v*	버전을 가져옵니다.
findstr	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PostgreSQL Database(UNIX 및 Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.

Red Hat Cluster Suite(Linux)

명령	매개변수	설명
ps	*-ef*	현재 실행 중인 프로세스를 표시합니다.
grep	다양한 옵션	일반 텍스트 데이터 집합에서 일반 표현식과 일치하는 줄을 검색합니다.
grep	*-v <string>*	일반 텍스트 데이터 집합에서 일반 표현식과 일치하지 않는 줄을 검색합니다.
ps	*-ef | grep corosync | grep -v grep'*	서버에서 corosync 프로세스가 실행 중인지 확인합니다. 프로세스가 실행 중이면 이 서버에서 Red Hat Cluster가 실행되고 있는 것입니다.
ifconfig	-	현재 네트워크 구성 정보를 표시합니다.
ip a	-	현재 네트워크 구성 정보를 표시합니다.
awk	다양한 옵션	출력을 조작합니다.
hostname	*-s*	정규화된 도메인 이름(FQDN)을 표시합니다.
hostname	*-f*	약식 호스트 이름을 표시합니다.

SAP BO BOXI ScheduleRouter(Windows)

명령	매개변수	설명
findstr	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.
##	-	
tsping	*instance*	이 명령은 Oracle에 대한 연결을 만드는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAP 비즈니스 객체 CMS 서버(Windows)

명령	매개변수	설명
findstr	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
tsping	*instance*	이 명령은 Oracle에 대한 연결을 만드는 데 사용됩니다. 버전을 가져옵니다.

SAP Central Instance(UNIX 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
disp + work	*-V*	버전을 가져옵니다.
ping	*-n 1*	(Windows에만 해당) 호스트가 응답하고 있는지 확인합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	열린 포트를 나열합니다.	열린 포트를 나열합니다.

SAP NetWeaver Dialog Instance(UNIX 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
disp + work	*-V*	버전을 가져옵니다.
ping	*-c 1*	(Unix만 해당) 호스트가 응답하고 있는지 확인합니다.
ping	*-n 1*	(Windows에만 해당) 호스트가 응답하고 있는지 확인합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

SAP ERS(Evaluated Receipt Settlement. UNIX 또는 Windows 사용)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
disp + work	*-V*	버전을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAP ERS(Evaluated Receipt Settlement. UNIX 또는 Windows 사용)

명령	매개변수	설명
ping	*-n 1*	(Windows에만 해당) 호스트가 응답하고 있는지 확인합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	열린 포트를 나열합니다.	열린 포트를 나열합니다.

SAP HANA Database(UNIX 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
hdbsql	*-v*	버전을 가져옵니다.

UNIX 기반 SAP HANA 데이터베이스 카탈로그

명령	매개변수	설명
hdbsql	다양한 옵션	• 스키마 정보를 가져옵니다. • 시간대를 가져옵니다. • 디스크 크기를 가져옵니다.

SAP Java Cluster(UNIX 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
jlaunch	*-V*	버전을 가져옵니다.
ping	*-n 1*	(Windows에만 해당) 호스트가 응답하고 있는지 확인합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

SAP Central Services(SCS)(UNIX 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
msg_server	*-V*	버전을 가져옵니다.
ping	*-n 1*	(Windows에만 해당) 호스트가 응답하고 있는지 확인합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	열린 포트를 나열합니다.	열린 포트를 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SQL Server Analysis Services(SSAS)(Windows)

명령	매개변수	설명
MsMdSrv.exe	*-n*	인스턴스 이름을 가져옵니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

SQL Server Integration Services(SSIS) 작업(Windows)

명령	매개변수	설명
MsMdSrv.exe	*-n*	인스턴스 이름을 가져옵니다.
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.
sqlcmd	*-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -y 0 -h-1 -E -Qselect convert(varchar(max), convert(varbinary(max),packagedata))from msdb.dbo.sysssispackages where name = '[name]' -o [tmp_dir]/[name].xml* 및 *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -y 0 -h-1 -E -Qselect convert(varchar(max), job_id)###[command]@@@ from msdb.dbo.sysjobsteps* 및 *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -y 0 -h-1 -E -Qselect [name]###convert(varchar(max), job_id) from msdb.dbo.sysjobs*	이 명령은 작업을 검색하는 데만 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SQL Server Integration Services(SSIS)(Windows)

명령	매개변수	설명
dir	다양한 옵션	특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
find	다양한 옵션	파일 및 폴더에서 특정 문자열을 찾습니다.
sqlcmd	*-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -h-1 -E -QSELECT [name]###DB FROM msdb.dbo.sysssispackages* 및 *-Stcp: [computer_system.managementIP], [port] -h-1 -E -QSELECT [name]###DB FROM msdb.dbo.sysssispackages* 및 *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -h-1 -E -QSELECT [name]###JOB FROM msdb.dbo.sysjobs* 및 *-Stcp: [computer_system.managementIP], [port] -h-1 -E -Q SELECT [name]###JOB FROM msdb.dbo.sysjobs*	이 명령은 작업을 검색해야 하는 경우에만 사용됩니다.

Sun Directory(Solaris)

명령	매개변수	설명
slapd-tserv	*-D [instance] -v*	버전을 가져옵니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

Sun JES(Solaris)

명령	매개변수	설명
configutil	-	JES 구성을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Sybase(Unix 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
dataserverv	*-v*	버전을 가져옵니다.
dir	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.

Symantec Enterprise Vault(Windows)

명령	매개변수	설명
findstr	다양한 옵션	출력에서 문자열을 추출합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ping	*-n 1[ip]*	SQL 서버가 실행 중인지 확인합니다.

TIBCO ActiveMatrix Adapter(UNIX 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
hostname	-	호스트 이름을 가져옵니다.
"IFS=$'\n';for i in `find " + $tra_home + " -type f \| grep -v /tmp \| egrep \".process$|.substvar$\"`; do result=`grep \"" + $entry_point.queue + "\" $i`; echo $i### $result@@@; done| grep -v \"###@@@\""	-	라벨 파일을 스캔하여 실제 값을 가져옵니다.

TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks(UNIX 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
TibcoFilesParser.ksh	-	(Unix만 해당) 이 파일은 파일 올리기 작업을 수행하는 데 필요합니다. 이를 통해 Tibco 구성 파일의 모든 태그가 대체되어 /tmp 폴더 아래에 저장됩니다.
hostname	-	호스트 이름을 가져옵니다.
cd	-	(Unix에만 해당) 디렉터리를 변경합니다.
chmod	-	(Unix에만 해당) 파일 권한을 변경합니다.
###	다양한 옵션	(Unix에만 해당) 루프를 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks(UNIX 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
echo	다양한 옵션	(Unix에만 해당) 출력에 문자열을 출력합니다.
#	다양한 옵션	(Unix에만 해당) 조건을 시작합니다.
wc	*-l*	(Unix에만 해당) 출력 줄 수를 계산합니다.
dir	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.

TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks 프로세스(UNIX 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
hostname	-	호스트 이름을 가져옵니다.
cd	-	(Unix에만 해당) 디렉터리를 변경합니다.
chmod	-	(Unix에만 해당) 파일 권한을 변경합니다.
###	다양한 옵션	(Unix에만 해당) 루프를 실행합니다.
echo	다양한 옵션	(Unix에만 해당) 출력에 문자열을 출력합니다.
#	다양한 옵션	(Unix에만 해당) 조건을 시작합니다.
wc	*-l*	(Unix에만 해당) 출력 줄 수를 계산합니다.
dir	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 특정 폴더에 있는 파일과 폴더를 나열합니다.
findstr	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 출력에서 문자열을 추출합니다.
netstat	다양한 옵션	열린 포트를 나열합니다.
ss	열린 포트를 나열합니다.	열린 포트를 나열합니다.
cut	다양한 옵션	(Unix에만 해당) 출력 줄을 분할합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TIBCO Enterprise Message Service(EMS) 큐(UNIX 또는 Windows)

명령	매개변수	설명
rm	*-f /tmp/ems.cmd*	EMS 스크립트를 준비합니다.
tibemsadmin	*-server tcp://+[computer_system.primary.management.ip] [port] -user [username] -password [password] -script [script]*	EMS 관리자에 연결하고 EMS 명령 스크립트를 가져옵니다.
echo	다양한 옵션	출력에 문자열을 출력합니다.

TIBCO Enterprise Message Service(EMS. UNIX 및 Windows 사용)

명령	매개변수	설명
rm	*-f /tmp/ems.cmd*	EMS 스크립트를 준비합니다.
tibemsadmin	*-server tcp://+[computer_system.primary.management.ip] [port] -user [username] -password [password] -script [script]*	EMS 관리자에 연결하고 EMS 명령 스크립트를 가져옵니다.
echo	다양한 옵션	(Windows에만 해당) 출력에 문자열을 출력합니다.

관련 정보

권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령

SNMP 기반 쿼리

서비스 매핑은 Simple Network Management Protocol(SNMP) v1/v2c/v3을 사용하여 분산 부하 장치 및 라우터와 같은 네트워크 인프라 장치에 액세스합니다. 이 유형의 액세스를 사용하려면 SNMP 커뮤니티 자격 증명을 구성합니다.

SNMP v1/v2를 사용하는 경우 SNMP 자격 증명을 구성하고 SNMP v3을 사용하는 경우 SNMPv3 자격 증명을 구성합니다. 운영 정보에 대해서는 SSH 자격 증명 을 참조하십시오.

SNMP 기반 쿼리에는 정수 문자열 형식이 있습니다.

일반 SNMP 기반 쿼리

읽기 전용 커뮤니티 문자열이 사용되지 않는 경우 사용자가 SNMPv3에 대한 자격 증명을 갖고 있어야 합니다.

- 1.3.6.1.2.1.47.1.1.1.1.13
- 1.3.6.1.2.1.1.6
- 1.3.6.1.2.1.47.1.1.1.1
- 1.3.6.1.4.1.9.9.774.1.1.1
- 1.3.6.1.4.1.9.6

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스위치 및 라우터에 대한 **SNMP** 기반 쿼리

- 1.3.6.1.4.1.9.9.46.1.3.1.1
- 1.3.6.1.4.1.9.9.68.1.2.1.1
- 1.3.6.1.2.1.17.1.4.1
- 1.3.6.1.2.1.17.4.3.1
- 1.3.6.1.2.1.17.7.1.2.2.1
- 1.3.6.1.2.1.17.2.15.1
- 1.3.6.1.4.1.9.9.23.1.2.1.1
- 1.3.6.1.4.1.45.1.6.13.2.1.1
- 1.0.8802.1.1.2.1.4.2.1
- 1.0.8802.1.1.2.1.4.1.1

A10 Thunder 시리즈

- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.1.1.1.11
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.2.4.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.1.3.1.10
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.6.3.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.1.1.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.1.6.2
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.4.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.2.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.3.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.4.3.1.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.3.3.1.1

BIG-IP Local Traffic Manager(LTM) F5(F5 BIG-IP) 및 **BIG-IP Global Traffic Manager(GTM) F5**

- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.6.3
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.3.3.3
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.6.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.2.1.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.10.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.6.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.10.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.5.6.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.10.8.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.5.6.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.10.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.6.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.11.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.5.6.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.5.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.6.7.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.11.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.3.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.3.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.9.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.9.3.2.1

Cisco Content Services Switch(CSS)

- 1.3.6.1.4.1.2467.1.16.4.1
- 1.3.6.1.4.1.2467.1.31.3
- 1.3.6.1.2.1.1.2
- 1.3.6.1.4.1.2467.4.1
- 1.3.6.1.4.1.2467.4.2
- 1.3.6.1.4.1.2467.4.3
- 1.3.6.1.4.1.2467.4.4
- 1.3.6.1.2.1.1.1
- 1.3.6.1.4.1.2467.1.15.2.1
- 1.3.6.1.4.1.2467.1.16.4.1
- 1.3.6.1.4.1.2467.1.18.2.1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cisco Global Site Selector(GSS)

- 1.3.6.1.2.1.1.5 – 호스트 이름을 가져옵니다.
- 1.3.6.1.2.1.1.1 – 제품 이름을 가져옵니다.

Citrix Netscaler

- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.3.6.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.3.1.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.7.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.2.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.11.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.1.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.6
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.26.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.24.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.14
- 1.3.6.1.2.1.55.1.8.1
- 1.3.6.1.2.1.47.1.1.1.1
- 1.3.6.1.2.1.4.20.1
- 1.3.6.1.2.1.2.2.1
- 1.3.6.1.2.1.2.2.1
- 1.3.6.1.2.1.1.5

Citrix Netscaler Global Server 부하 분산 장치

- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.51.3.1.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.1.1

HPE BladeSystem 인클로저

- 1.3.6.1.4.1.232.22.2.3.1
- 1.3.6.1.4.1.11.5.7.1.2

IBM WebSphere DataPower

- Data Power 호스팅 서버 〔cmdb_ci_datapower_server〕의 가로 검색:
  - 1.3.6.1.2.1.1.1
  - 1.3.6.1.2.1.1.5
  - 1.3.6.1.2.1.4.20.1
  - 1.3.6.1.2.1.2.2.1
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.196.1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1
- 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.112.1

- Data Power [cmdb_ci_datapower_server] 하향식 검색:
  - 1.3.6.1.2.1.1.1
  - 1.3.6.1.2.1.1.5
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1

Juniper Junos

1.3.6.1.4.1.2636.3.1.3

네트워크 어플라이언스 필터 저장소 배열

- 1.3.6.1.4.1.789.1.1.2
- 1.3.6.1.4.1.789.1.1.9

Radware Alteon NG

- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.2.32.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.1.1.1.11
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.2.4.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.1.3.1.10
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.6.3.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.4.2.1
- 1.3.6.1.2.1.1.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.4.5.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.3.3.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.2.2.1
- 1.3.6.1.2.1.4.24.4.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.13.1.2
- 1.3.6.1.4.1.89.2.12
- 1.3.6.1.4.1.89.2.4
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.40.52.1.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.13.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.30.1
- 1.3.6.1.2.1.68.1.3.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.13.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.11.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.40.52.1.1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

ITOM 콘텐츠 서비스 참조

Unix 기반 부하 분산 장치에 대한 검색 동작 생성

네트워크에서 Linux 호스트를 실행하여 부하 분산 장치를 사용하는 경우 검색 동작을 생성하여 서비스 매핑 및 디스커버리가 올바르게 검색되는지 확인하십시오.

시작하기 전에

디스커버리가 활성화되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: service_mapping_admin 또는 admin

이 태스크 정보

검색 및 매핑 프로세스는 호스트를 식별하여 디스커버리를 시작합니다. 호스트 검색이 완료되면 서비스 매핑에서 검색이 시작되어 이 호스트에서 실행 중인 애플리케이션 매핑을 시작합니다.

기본 검색 프로세스에서 사용 중인 SSH 포트를 찾으면 Linux 서버로 CI(구성 항목)를 식별합니다. Linux에서 Linux 서버로 실행 중인 부하 분산 장치에서 잘못된 검색이 발생할 수 있습니다. 검색 동작을 생성하여 먼저 SNMP 프로토콜을 사용하는 네트워크 장치를 검색합니다. 디스커버리가 Unix 기반 부하 분산 장치를 올바르게 검색하고 해당 CI를 생성한 후에는 서비스 매핑에서 애플리케이션 서비스를 검색하고 매핑하는 작업을 계속할 수 있습니다.

디스커버리는 엔터프라이즈 개인 네트워크에 있는 MID 서버를 통해 검색을 수행합니다. 다음과 같은 동작이 결정됩니다.

- 사용 중인 MID 서버 디스커버리.
- 실행 중인 MID 서버에서 선택된 프로브 및 패턴.

프로시저

1. 다음과 같이 수행하여 Unix 기반 부하 분산 장치를 검색하는 새로운 동작을 생성합니다.
   a. 다음으로 이동 서비스 매핑 〉 관리 〉 동작.
   b. 새로 만들기를 클릭합니다.
   c. 이 동작의 이름을 입력합니다.
   d. 헤더 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
   e. 검색 기능 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   f. 단계 필드에 1을 입력합니다.
   g. 기능 정의 목록에서 SNMP만을 선택합니다.
   h. **MID Servers** 영역에서 관련 MID 서버를 선택합니다.
   i. 활성 확인란을 선택합니다.
   j. 제출을 클릭합니다.
2. 새로 정의한 동작에 대한 검색 일정을 생성합니다.
   a. 다음으로 이동 디스커버리 〉 디스커버리 일정.
   b. 새로 만들기를 클릭합니다.
   c. 다음과 같이 필드를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리에 대한 검색 일정 양식

필드	설명
이름	일정을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다.
검색	구성 항목을 선택합니다.
MID 서버 선택 메서드	동작 사용을 선택합니다.
동작	단계 1에서 생성한 동작을 선택합니다.
활성	이 일정을 사용하려면 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택 취소하면 일정이 해제되지만 구성한 값을 사용하여 이 양식에서 수동으로 검색을 계속 실행할 수 있습니다.
최대 실행 시간	이 일정을 실행할 시간 제한을 설정합니다. 구성한 시간이 경과하면 검색이 완료되지 않아도 나머지 검색 작업이 취소됩니다. 이 필드를 사용하여 시스템 로드를 원하는 기간으로 제한합니다. 이 필드에 값을 입력하지 않은 경우 완료할 때까지 이 일정이 실행됩니다.
최대 유휴 시간	디스커버리 중 비활성 시간 제한을 설정하여 중단된 프로세스를 자동으로 취소하고 이벤트를 로깅합니다. 검색은 입력 레코드가 처리되지 않고 처리 상태에 아무것도 남아 있지 않은 경우에만 유휴 상태로 간주됩니다. 유휴 시간은 ECC 큐 기록에 대한 최근 변경부터 측정됩니다. 구성된 유휴 시간은 검색 시작 시 고정되며 다음 실행 시까지 편집 내용을 반영하지 않습니다. 이 필드에 값을 입력하지 않으면 이 일정은 완료되거나 취소될 때까지 실행됩니다.
실행 및 관련 필드	검색 실행 일정을 결정합니다. 실행 필드에서 빈도를 구성하고 정확한 시간을 지정할 수 있도록 나타나는 기타 필드를 구성합니다. 주: 실행 시간은 항상 시스템 시간대를 사용합니다. 선택 사항인 tz로 실행 필드를 추가하는 경우 실제 런타임에 아무 영향을 주지 않습니다.

3. 다음과 같이 검색 일정에 대한 IP 범위를 생성합니다.

   중요사항: 일정의 IP 범위는 동작에 할당된 MID 서버의 IP 범위와 연결되어야 합니다. 또한 MID 서버에는 적절한 애플리케이션 또는 모든 애플리케이션이 있어야 합니다.

   a. 검색 IP 범위 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.

   b. 이 IP 범위의 이름을 입력합니다.

   c. 시작 **IP** 및 끝 **IP** 필드에 IP 주소를 입력하여 IP 범위를 구성합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

관련 정보

서비스 매핑에서의 패턴 기반 검색

MID 서버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 매핑이 올바르게 설정되었는지 확인

애플리케이션 서비스 매핑을 시작하기 전에 애플리케이션 서비스를 검색하는 MID 서버를 구성하고 필요한 호스트 및 애플리케이션 자격 증명을 모두 제공했는지 확인합니다.

시작하기 전에

예측 인텔리전스에 따른 매핑 준비 상태를 확인하려면 ServiceNow Store에서 서비스 매핑 플러스를 설치하십시오.

필요한 역할: service_mapping_admin

이 태스크 정보

서비스 매핑에서 다음의 자원 및 구성을 자동으로 검색하여 준비 상태를 제공합니다.

- (필수 사항) IP 범위, 그리고 애플리케이션 및 기능 설정이 올바르게 구성된 MID 서버가 있습니다. 자세한 내용은 서비스 매핑을 위한 MID 서버 구성 문서를 참조하십시오.

  MID 서버가 올바르게 구성되어 있지 않으면 대량 검색을 수행할 수 없습니다.

- (선택 사항) 서비스 매핑을 이용한 하향식 검색 수행의 필요 구성요소에서 설명하는 운영 체제 및 애플리케이션에 대한 자격 증명이 있습니다.
- (선택 사항) 가로 검색 중 최근에 검색된 부하 분산 장치가 세 개 이상 있습니다.
- (선택 사항) 지난 14일 동안 가로 검색에서 검색된 호스트는 100개 이상입니다.
- (선택 사항) Netflow 또는 VPC 플로우 로그를 사용하는 데이터 수집이 구성되었습니다. 이 구성은 서비스 매핑에서 트래픽 기반 검색을 향상하기 위해 필요합니다. 자세한 내용은 Netflow를 사용한 데이터 수집 및 검색 및 VPC 플로우 로그를 사용한 데이터 수집 및 검색 문서를 참조하십시오.
- (선택 사항) 클라우드 디스커버리가 활성화되고 구성되었습니다. 이 설정은 IaaS를 기반으로 애플리케이션 서비스를 검색하는 데 필요합니다.

선택적 자원이나 구성이 없는 경우 애플리케이션 서비스를 매핑할 수 있지만 일부 CI 및 연결에 대한 부분적인 검색이 발생할 수 있습니다.

또한 서비스 매핑이 예측 인텔리전스에 따라 매핑 기능에 대한 준비 상태 검사를 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 매핑 〉 홈.
   홈페이지에는 검색할 수 있거나 이미 검색된 서비스 인스턴스에 서비스 매핑 대한 정보만 표시됩니다. 홈페이지에는 수동으로 또는 API를 사용하여 생성된 서비스 인스턴스에 대한 정보는 표시되지 않습니다.
2. 서비스 매핑이 설정되고 검색할 준비가 되었는지 확인합니다.
   일부 필수 구성이 누락된 경우 오류가 창 위쪽에 표시됩니다.

   a. 오류의 링크를 클릭하거나 준비 상태 검사 목록 아이콘( )을 클릭합니다.

   b. 서비스 매핑 준비 검사 목록 창에서 오류 아이콘( )이 있는 설정 범주 옆에 있는 링크를 클릭합니다.
   준비 검사 목록 창에 오류가 없는 경우가 아니면 검색 및 매핑을 수행할 수 없습니다.

   c. 필요한 작업을 수행하여 설치를 완료합니다.
   예를 들어 누락된 자격 증명을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 두 개 이상의 설정 범주에 오류가 있는 경우 준비 검사 목록 창으로 돌아가서 모든 오류를 수정하십시오.
4. 서비스 매핑이 예측 인텔리전스에 따라 검색 준비가 되어 있는지 확인합니다.

   a. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 매핑을 클릭한 다음 애플리케이션 서비스 준비 상태 아이콘  을 선택합니다.

   b. 필요 조건 상태 목록의 모든 항목이 준비 상태에 있는지 확인합니다.
   필요 조건이 충족되지 않은 경우 필요한 절차를 수행한 다음 준비 상태 확인을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
대량으로 비즈니스 서비스 매핑

관련 정보

구성 가능 작업 공간의 애플리케이션 서비스 준비 상태 대시보드

서비스 매핑에 대한 빠른 시작 테스트

새 애플리케이션이나 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 서비스 매핑이 여전히 작동하는지 확인합니다. 서비스 매핑을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

서비스 매핑 빠른 시작 테스트를 하려면 서비스 매핑(com.snc.service-mapping) 플러그인을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

서비스 매핑 빠른 시작 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
SM OOTB: 역할별로 SM 애플리케이션 가시성을 테스트합니다.	서로 다른 역할에 대한 서비스 매핑 애플리케이션 및 모듈의 가시성을 확인합니다. 예를 들어, 이 테스트에서는 service_mapping_user 역할로 로그인한 사용자가 서비스 매핑의 관리 모듈에는 액세스할 수 없음을 확인합니다.	Madrid
SM OOTB: 서비스 맵 검증	이 테스트 템플릿을 사용하여 가장 중요한 서비스의 토폴로지가 변경되지 않았는지 검증하는 사용자 지정 테스트를 만들 수 있습니다. 테스트 실행 데이터 집합에 값을 구성하여 테스트할 서비스의 이름과 이 서비스에서 찾을 것으로 예상되는 노드를 식별합니다. 노드 이름 값에는, 맵에 표시된 대로 노드 속성을 정확히 입력합니다(예: "Apache 서버"). 노드의 속성 이름이 잘리거나 노드가	Orlando, Paris로 업데이트됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 매핑 빠른 시작 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
	CI 클러스터라고 표시되는 경우, 맵에 표시되는 방식이 반영되도록 노드 이름 값을 구성합니다(예: 11개의 Exchange FrontEnd 서버 그룹의 경우 "11x ExchangeF"). 주: 이 테스트를 사용하여 확장되지 않은 최상위 수준 이상의 서비스 컨텐츠를 검증할 수 없습니다.	
SM OOTB: 업그레이드 후 UI 접근성 확인	이 테스트를 실행하여 업그레이드 후 서비스 매핑 UI가 제대로 작동하는지 확인합니다.	Orlando

관련 정보

자동화된 테스트 실행

고급 서비스 매핑 구성

다른 구성요소 및 모듈과의 서비스 매핑 공동 작업을 미세 조정하고 서비스 인스턴스 맵의 데이터 표시를 사용자 지정합니다.

서비스 매핑 구성에 설명된 기본 설정 외에 조직의 요구 사항을 충족시키기 위해 선택적 구성을 수행할 수 있습니다.

- CI 유형 또는 특정 CI에 대해 트래픽 기반 검색 사용
- 태그 기반 검색 구성
- 구성 파일 추적
- 변경 이력에 대한 변동 사항 추적 미세 조정
- Netflow를 사용한 데이터 수집 및 검색
- VPC 플로우 로그를 사용한 데이터 수집 및 검색
- Windows용 검색 도우미 구성
- CI 속성에 대한 디스플레이 수정
- 영어가 아닌 OS를 사용하는 Windows 서버에 대한 지원 구성
- rctrlx.exe 파일을 MID 서버에 업로드합니다.
- MID 선호도 및 IP 재사용으로 서비스 매핑 미세 조정

CI 유형 또는 특정 CI에 대해 트래픽 기반 검색 사용

서비스 매핑은 CI가 생성하는 인바운드 및 아웃바운드 트래픽을 탐지하여 CI를 검색하고 매핑할 수 있습니다. 트래픽 기반 매핑에 사용할 수 있는 구성 항목을 결정하는 트래픽 기반 검색 규칙을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

ServiceNow 인스턴스가 도메인 분리를 사용하고 있고 전역 도메인에 액세스 권한이 있는 경우 관련 도메인에 로그인합니다. 선택한 도메인은 반드시 하위 도메인이 없는 도메인이어야 합니다.

필요한 역할: service_mapping_admin

- 트래픽 기반 검색이 제품 수준에서 활성화 서비스 매핑 되었는지 확인합니다. 다음으로 이동합니다. 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성 를 클릭하고 트래픽 기반 검색 확인란이 선택되어 있는지 확인합니다.
- 클래식 서비스 매핑을 사용하여 단일 애플리케이션 서비스 매핑에서 설명된 특정 서비스 인스턴스에 대해 트래픽 기반 검색을 활성화합니다.

이 태스크 정보

패턴 기반 매핑 외에 트래픽 기반 검색을 사용하도록 선택할 수 있습니다.

특정 CI에 대해 트래픽 기반 검색을 사용하도록 서비스 매핑을 구성하는 규칙을 만들 수 있습니다. 특정 CI 또는 CI 유형을 모니터링하도록 트래픽 기반 검색 규칙을 구성할 수 있습니다.

예를 들어 서버, MySQL 데이터베이스 및 웹 애플리케이션을 포함하는 Tomcat 특정 서비스 인스턴스에 대해 트래픽 기반 검색을 활성화합니다. 트래픽 기반 검색에서 모든 Tomcat 서버를 제외하는 CI 유형 규칙을 생성합니다. 그러나 특정 Tomcat 서버에 대한 트래픽 기반 검색을 가능하게 하는 검색 규칙도 생성합니다. 서비스 매핑 는 트래픽 기반 검색을 사용하여 MySQL 데이터베이스, 웹 애플리케이션 및 모든 서버를 제외한 Tomcat CI 유형 규칙에도 불구하고 특정 Tomcat 애플리케이션을 검색합니다.

구성에 따라 트래픽 기반 검색의 동작은 다릅니다. 활성화된 경우 예측 인텔리전스서비스 매핑 연결 규칙에 따라 서비스 인스턴스에 연결을 자동으로 추가합니다. 이러한 제안은 의 트래픽 관련 데이터와 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 의 애플리케이션 지문, CI 및 프로세스 예측 인텔리전스분석을 사용하여 생성됩니다.

기반 예측 인텔리전스 검색이 활성화되지 않은 경우 의 서비스 매핑CMDB 데이터를 사용하여 트래픽 기반 연결을 서비스 인스턴스에 자동으로 추가합니다. 그러나 서비스 인스턴스를 잘 구성한 상태로 유지하려면 관련 없는 CI에 대한 연결을 수동으로 제거해야 할 수 있습니다. 트래픽 기반 방법에 대한 자세한 내용은 서비스 매핑에서 트래픽 기반 검색 문서를 참조하십시오.

인스턴스에서 도메인 분리를 사용하는 경우 특정 도메인에 대해 트래픽 기반 규칙을 만들 수 있습니다. 기본 시스템의 규칙은 전역 도메인에 할당되고 모든 수준의 모든 도메인에 적용됩니다.

특정 도메인에 대한 규칙을 만들면 새 규칙은 이 도메인에만 사용되고 다른 도메인에는 존재하지 않습니다. 전역 도메인에서 기존 규칙을 사용자 지정하고 특정 도메인에 할당하면 이 규칙의 사용자 지정된 버전이 있는 도메인을 제외하고 다른 모든 도메인에서 계속 사용되는 전역 규칙의 사본이 만들어집니다. 마찬가지로 전역 도메인의 규칙을 사용자 지정하면 이 규칙의 사용자 지정 사본을 사용하는 도메인을 제외하고 모든 도메인에 변경 내용이 영향을 미칩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 서비스 매핑 〉 관리 〉 트래픽 기반 디스커버리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 다음과 같이 규칙 매개변수를 정의합니다.

필드	설명
작업	특정 CI 또는 CI 유형에 트래픽 기반 연결을 추가하려면 활성화를 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
규칙 범위	하나의 구성 항목에 대한 트래픽을 검색 하려면 특정 **CI**를 선택하고, CI 기반 테이블 중 하나에서 모든 구성 항목에 대한 트래픽을 탐지하려면 **CI** 유형을 선택합니다.
CI/CI 유형	특정 CI를 선택하거나 트래픽을 탐지하려는 CI가 포함된 테이블을 선택합니다.
도메인	규칙이 속한 도메인을 선택합니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 트래픽 기반 검색을 미세 조정하려면 다음과 같이 고급 매개변수를 정의하십시오.

매개변수	설명
sa.traffic_based_discovery.conn_aging_time	트래픽 기반 연결이 마지막으로 검색된 후 활성 상태로 유지된 기간(시간)입니다. ○ 유형: 정수 ○ 기본값: 72 ○ 기타 가능한 값: 24보다 큰 수 ○ 위치: 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성.
sa.traffic_based_discovery.ignored_ports	트래픽 기반 검색으로 발견될 경우 무시할 포트입니다. 이 속성은 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 사용할 수 있습니다. 트래픽 기반 검색을 수행하는 동안 서비스 매핑이 무시하는 포트를 정의하려면 이 속성을 변경합니다. 관계가 없는 연결을 발견하는 경우 자원이 낭비되기 때문에 검색을 보다 효율적으로 수행할 수 있습니다. ○ 유형: 문자열 ○ 기본값: 445, 139, 111, 2049, 860, 3260, 135, 53 ○ 기타 가능한 값: 모든 관련 포트 번호 ○ 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
sa.traffic_based_discovery.max_connections	단일 CI에서 트래픽 기반의 최대 연결 수입니다. 이 속성은 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 사용할 수 있습니다. 이 속성은 가능한 CI 연결 수를 제한하여 맵 크기를 합리적인 상태로 유지하는 데 도움이 됩니다. ○ 유형: 정수 ○ 기본값: 30

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	○ 기타 가능한 값: 1보다 큰 수 ○ 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블

태그 기반 검색 구성

태그 기반 검색 프로세스 중에 서비스 매핑이 애플리케이션 서비스에 포함하는 CI를 제어하도록 기본 구성을 미세 조정할 수 있습니다.

주: 버전 1.16.3부터 서비스 매핑 플러스 태그 기반 서비스 매핑 작업 공간을 활용하여 애플리케이션 서비스를 효율적으로 매핑할 수 있습니다. 자세한 내용은 작업 공간의 태그 기반 매핑 서비스 매핑 및 작업 공간에 대한 서비스 매핑 태그 기반 검색.

서비스 매핑은 태그 기반 검색에 포함할 수 있는 사전 구성된 CI 관계를 제공합니다. 다음 방법 중 하나를 사용하여 이러한 CI 관계를 사용자 지정하고 기본 구성을 미세 조정할 수 있습니다.

- 클래스에 따라 태그 기반 검색에 CI를 포함합니다.
- 설치 상태에 따라 CI를 제외합니다.
- 미리 구성된 CI 관계를 제외합니다.
- CI 관계를 추가하거나 편집합니다.

태그 기반 검색 중 서비스 매핑이 애플리케이션 서비스에 포함하는 미리 구성된 CI 관계를 보려면 태그 기반 검색의 사전 구성된 CI 관계를 참조하십시오.

태그 기반 검색과 관련하여 서비스 매핑과 함께 설치되는 속성을 보려면 태그 기반 검색과 관련된 속성을 참조하십시오.

클래스에 따라 태그 기반 검색에 **CI** 포함

CI 클래스를 사용하여 태그 기반 검색 중에 서비스 매핑이 애플리케이션 서비스에 포함하는 CI를 식별합니다. 기본적으로 이 목록은 비어 있으며 모든 CI 클래스에 속한 모든 CI를 포함합니다. CI 클래스를 정의하고 해당 클래스 또는 해당 확장만 태그 기반 검색에 포함될 수 있도록 허용합니다.

시작하기 전에

서비스 매핑의 태그 기반 검색의 기본 기능 구성에 대해 알아봅니다.

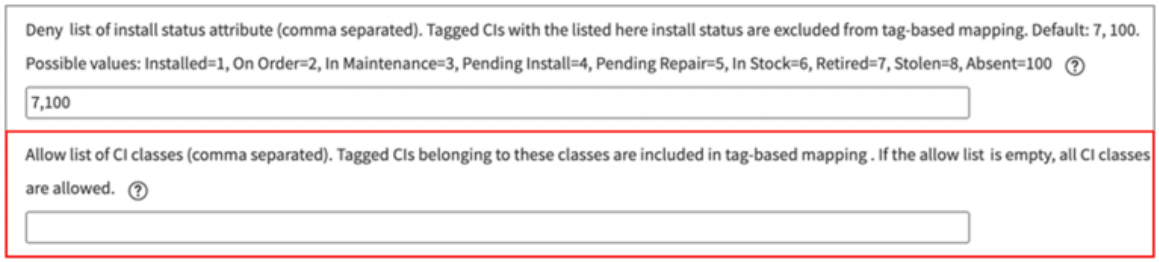
주: 버전 1.16.3부터 서비스 매핑 플러스 태그 기반 서비스 매핑 작업 공간을 활용하여 애플리케이션 서비스를 효율적으로 매핑할 수 있습니다. 자세한 내용은 작업 공간의 태그 기반 매핑 서비스 매핑 및 작업 공간에 대한 서비스 매핑 태그 기반 검색.

필요한 역할: service_mapping_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성.
2. 태그 기반 매핑에 포함되는 태그 지정된 CI를 제어하는 허용 목록에 쉼표로 구분된 CI 클래스를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
태그를 기반으로 애플리케이션을 생성한 후 기본 구성을 미세조정하는 경우, 다음 단계는 이전에 생성된 애플리케이션 서비스 다시 계산을 참조하십시오.

설치 상태에 따라 태그 기반 검색에서 CI 제외

CI 설치 상태를 사용하여 CI 클래스를 생성하고 태그 기반 검색 중에 애플리케이션 서비스에서 CI를 제외합니다. 기본적으로 태그를 기반으로 하는 애플리케이션 서비스는 폐기 또는 부재 설치 상태의 CI를 제외합니다. 제외된 CI 목록을 확장하여 설치 보류 중 또는 도난당함과 같은 추가 설치 상태를 포함할 수 있습니다.

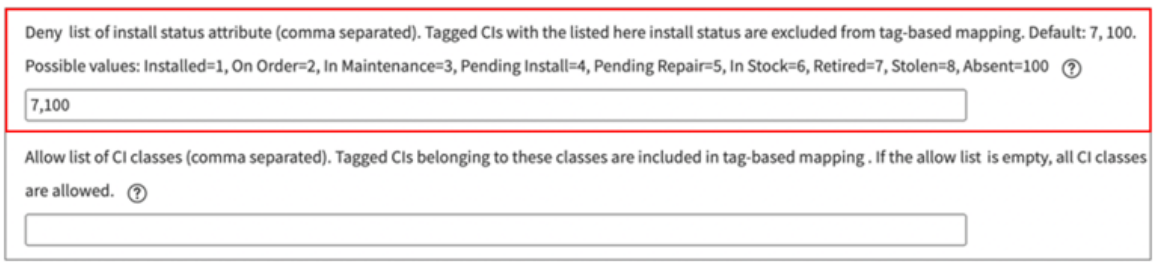
시작하기 전에
서비스 매핑의 태그 기반 검색의 기본 기능 구성에 대해 알아봅니다.

주: 버전 1.16.3부터 서비스 매핑 플러스 태그 기반 서비스 매핑 작업 공간을 활용하여 애플리케이션 서비스를 효율적으로 매핑할 수 있습니다. 자세한 내용은 작업 공간의 태그 기반 매핑 서비스 매핑 및 작업 공간에 대한 서비스 매핑 태그 기반 검색.

필요한 역할: service_mapping_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성.
2. 설치 상태에 따라 태그 기반 매핑에서 제외할 CI를 제어하는 거부 목록에 설치 상태 값을 입력합니다.
   쉼표를 사용하여 값을 구분합니다.



3. 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
태그를 기반으로 애플리케이션을 생성한 후 기본 구성을 미세조정하는 경우, 다음 단계는 이전에 생성된 애플리케이션 서비스 다시 계산을 참조하십시오.

태그 기반 검색에서 사전 구성된 CI 관계 제외

생성된 애플리케이션 서비스를 미세 조정하기 위해 태그 기반 검색 프로세스에서 미리 구성된 CI 관계를 제외합니다. 서비스 매핑은 미리 구성된 CI 관계로 구성되며 할당된 태그가 없는 경우에도 이러한 관계에 CI를 포함합니다. 제외할 미리 구성된 CI 관계를 선택하면 나머지 CI 관계가 태그 기반 검색에 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
서비스 매핑의 태그 기반 검색의 기본 기능 구성에 대해 알아봅니다.

주: 버전 1.16.3부터 서비스 매핑 플러스 태그 기반 서비스 매핑 작업 공간을 활용하여 애플리케이션 서비스를 효율적으로 매핑할 수 있습니다. 자세한 내용은 작업 공간의 태그 기반 매핑 서비스 매핑 및 작업 공간에 대한 서비스 매핑 태그 기반 검색.

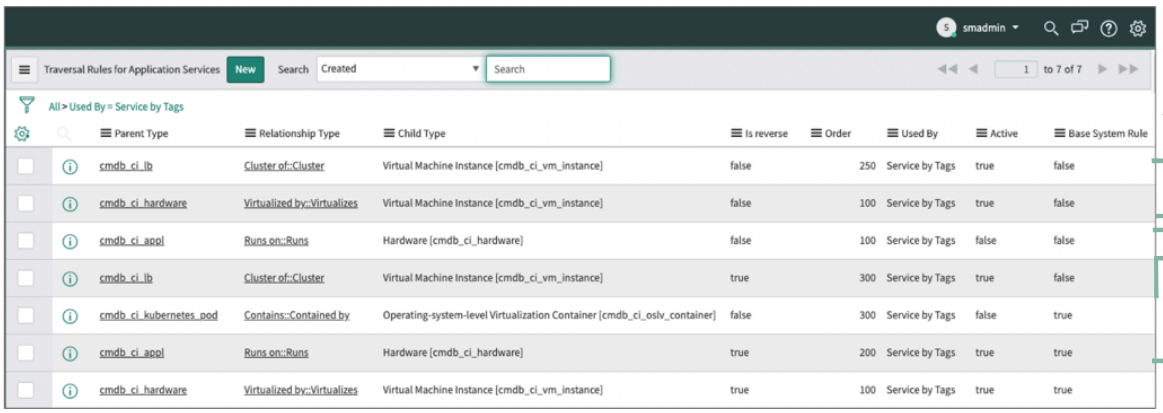
필요한 역할: service_mapping_admin

이 태스크 정보
애플리케이션 서비스에 대한 통과 규칙 [svc_traversal_rules] 테이블은 태그 기반 검색에 포함되는 CI 관계를 저장합니다. 기본적으로 태그 기반 검색에 사용되는 사전 구성된 CI 관계는 기본 시스템 규칙 열에 **true** 값을 가집니다. 이 정보를 사용하여 태그 기반 검색에서 사전 구성된 CI 관계를 제외할 수 있습니다.

중요사항: 애플리케이션 서비스에 대한 통과 규칙 〔svc_traversal_rules〕 테이블에서 태그 기반 검색에 사용되는 사전 구성된 CI 관계를 삭제하거나 수정할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 서비스 매핑 〉 관리 〉 태그 기반 서비스 통과 규칙.



2. 태그 기반 검색에서 제외하려는 사전 구성된 CI 관계를 클릭합니다.

이러한 CI 관계를 보려면 태그 기반 검색의 사전 구성된 CI 관계를 참조하십시오.

3. 활성 확인란의 선택을 취소합니다.

4. 애플리케이션 서비스에 대한 통과 규칙 양식에서 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
태그를 기반으로 애플리케이션을 생성한 후 기본 구성을 미세조정하는 경우, 다음 단계는 이전에 생성된 애플리케이션 서비스 다시 계산을 참조하십시오.

태그 기반 검색에서 CI 관계 추가 또는 편집

서비스 매핑에서 기본적으로 포함하지 않는 사전 구성된 CI 관계를 활성화하거나 태그 기반 검색 프로세스에서 사용할 관계를 더 추가합니다. 예를 들어 Linux 서버와 저장 장치 간의 CI 관계를 추가하여 태그를 기반으로 저장 장치를 호스팅하는 서버를 검색할 수 있습니다.

시작하기 전에
서비스 매핑의 태그 기반 검색의 기본 기능 구성에 대해 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 버전 1.16.3부터 서비스 매핑 플러스 태그 기반 서비스 매핑 작업 공간을 활용하여 애플리케이션 서비스를 효율적으로 매핑할 수 있습니다. 자세한 내용은 작업 공간의 태그 기반 매핑 서비스 매핑 및 작업 공간에 대한 서비스 매핑 태그 기반 검색.

필요한 역할: service_mapping_admin

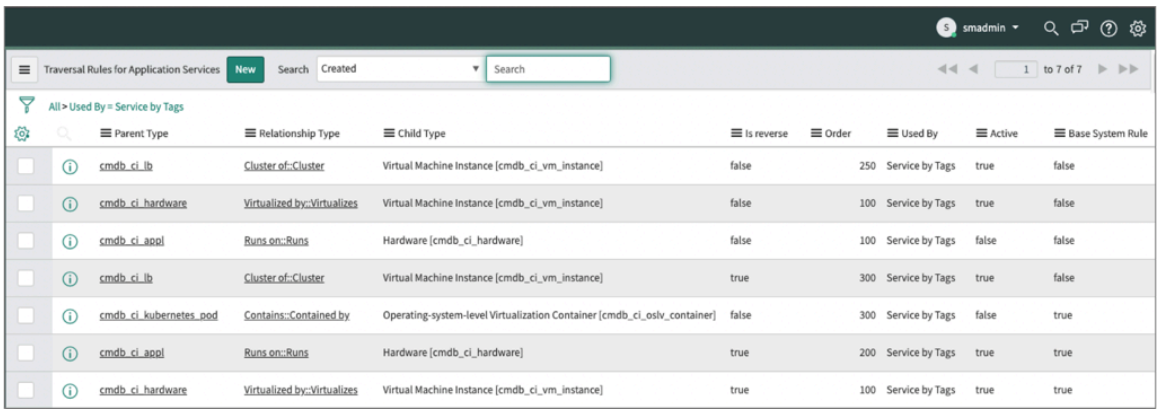
이 태스크 정보

애플리케이션 서비스 [svc_traversal_rules] 테이블이 태그 기반 검색에 사용되는 CI 관계만 표시하도록 필터링되어 나타납니다. 기본적으로 태그 기반 검색에 사용되는 사전 구성된 CI 관계는 기본 시스템 규칙 열에 **true** 값을 가집니다. 이 정보를 사용하여 태그 기반 검색에서 새로운 CI 관계를 생성하거나 사전 구성된 CI 관계를 편집할 수 있습니다.

중요사항: 애플리케이션 서비스에 대한 통과 규칙 [svc_traversal_rules] 테이블에서 태그 기반 검색에 사용되는 사전 구성된 CI 관계를 삭제하거나 수정할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 서비스 매핑 > 관리 > 태그 기반 서비스 통과 규칙.



2. 수정하려는 기존 CI 관계를 클릭하거나 새로 만들기를 클릭하여 태그 기반 검색 프로세스에서 추가적인 CI 관계를 사용합니다.

   기본 CI 관계를 보려면 태그 기반 검색의 사전 구성된 CI 관계를 참조하십시오.

3. 애플리케이션 서비스에 대한 통과 규칙 양식을 작성합니다.
   이 양식을 작성하려면 애플리케이션 서비스에 대한 통과 규칙 양식 작성을 참조하십시오.
4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

태그를 기반으로 애플리케이션을 생성한 후 기본 구성을 미세조정하는 경우, 다음 단계는 이전에 생성된 애플리케이션 서비스 다시 계산을 참조하십시오.

이전에 생성된 애플리케이션 서비스 다시 계산

태그 기반 검색 프로세스 중에 포함할 CI를 제어하도록 기본 구성을 미세 조정한 이후에 애플리케이션 서비스를 다시 계산합니다.

시작하기 전에

태그 기반 검색 프로세스의 기본 구성을 미세 조정하는 단계를 완료합니다. 자세한 내용은 태그 기반 검색 구성을 참조하십시오.

주: 버전 1.16.3부터 서비스 매핑 플러스 태그 기반 서비스 매핑 작업 공간을 활용하여 애플리케이션 서비스를 효율적으로 매핑할 수 있습니다. 자세한 내용은 작업 공간의 태그 기반 매핑 서비스 매핑 및 작업 공간에 대한 서비스 매핑 태그 기반 검색.

필요한 역할: service_mapping_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 서비스 매핑 〉 서비스 〉 애플리케이션 서비스.
2. 관련 애플리케이션 서비스를 클릭합니다.
3. 관련 링크에서 서비스 다시 계산을 클릭합니다.
4. 관련된 모든 태그 기반 서비스에 대해 이 단계를 반복합니다.

변경 이력에 대한 변동 사항 추적 미세 조정

시스템에서 애플리케이션 서비스에 대한 변경 이력의 변동 사항을 반영하는 CI 필드를 정의합니다. 변경 이력 보기에는 애플리케이션 서비스를 구성하는 CI에 대한 변동 사항과 애플리케이션 서비스 자체에 대한 변동 내용이 표시됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

서비스 인스턴스 및 해당 CI에 대한 변경 내용에 대한 자세한 내용은 CMDB에 저장됩니다. 일반적으로 이러한 변경 내용은 서비스 인스턴스에서 CI 추가 또는 제거, CI 업그레이드 또는 업데이트 또는 CI 구성 파일 수정을 반영합니다. 시스템에서는 CMDB 테이블을 쿼리한 다음 변경 이력 보기를 만들어 이 데이터를 수집합니다. 서비스 매핑이 활성화된 배포에서 변경 정보 서비스 매핑 쿼리의 유형은 서비스 매핑에서 CI를 검색하기 위해 사용하는 검색 패턴에 따라 다릅니다.

구성 파일의 변경 사항은 이 파일이 속한 CI와 연결됩니다. 맵은 구성 파일 변경 내용을 관련 CI에 대한 변경 내용으로 표시합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 〉 제외 목록.
   제외 목록이 열리면 시스템이 변경 이력 보기에서 변동 내용을 제외하는 데 사용하는 기록이 표시됩니다.
2. 시스템에서 추가 필드의 변동 사항을 무시하도록 하려는 경우:
   a. 새로 만들기를 클릭합니다.
   b. 테이블 이름 필드에 CI 클래스 이름을 입력합니다.
      예를 들어 구성 항목 [cmdb_ci] 클래스에 cmdb_ci를 입력합니다.

      주: 서비스 매핑 사용자 인터페이스는 CI 클래스를 CI 유형으로 참조합니다.

   c. 필드 이름 필드에 제외할 필드 이름을 입력합니다.
      예를 들어 변경 이력 보기에서 항목 작업 메모의 변동 내용을 제외하려면 work_notes를 입력합니다.
   d. 제출을 선택합니다.
3. 시스템에서 이전에 무시한 변동 사항을 변경 이력에 포함하도록 하려는 경우:
   a. 관련 기록 옆에 있는 확인란을 선택합니다.
   b. 선택한 행에 대해 수행할 작업 목록에서 삭제를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

Legacy 에이전트 작업 공간에서 애플리케이션 서비스의 변경 이력 보기

클래식 서비스 매핑에서 애플리케이션 서비스의 변경 이력 보기

Netflow를 사용한 데이터 수집 및 검색

서비스 매핑은 Netflow 프로토콜을 사용하여 수집된 데이터를 기반으로 검색을 수행할 수 있습니다. Netflow는 Netstat 및 lsof 명령과 함께 CI 및 그 연결에 대한 데이터를 수집하기 위해 서비스 매핑에서 사용할 수 있는 프로토콜입니다.

데이터 수집에 Netflow 프로토콜을 사용하는 것은 트래픽 기반 검색 방법 중 하나입니다. 서비스 매핑에서 배포되는 다른 방법은 netstat 및 lsof 명령과 VPC 플로우 로그를 사용하는 것입니다. 자세한 내용은 서비스 매핑에서 트래픽 기반 검색 문서를 참조하십시오.

기본 또는 표준 구성인 기본 시스템에서 트래픽 기반 검색은 , *ss*, 및 명령을 사용하여 *netstat*수집된 TCP 관련 데이터에만 의존합니다*lsof*. Netflow 및 VPC 로그를 기반으로 검색하려면 추가 구성이 필요합니다. Netflow 프로토콜을 사용하도록 서비스 매핑을 구성하여 트래픽 기반 검색을 보강할 수 있습니다.

Netflow 형식으로 데이터를 수신하는 구성요소는 Netflow 수집기입니다. 해당 위치는 데이터 수집이 테스트 목적인지 아니면 표준 작업을 위한 것인지에 따라 달라집니다.

테스트 목적인 경우

이 설정으로 인해 반자동 데이터 수집 플로우가 발생하며, 이 경우 서비스 매핑은 Netflow 수집기에서 데이터를 수동으로 복사하는 경우에만 데이터를 가져옵니다. Netflow 수집기를 조직 네트워크 내의 서버에 배치합니다. 이 서버는 MID 서버를 호스팅하는 서버와는 다른 서버여야 합니다. 테스트 목적으로 Netflow를 사용하여 일회성 데이터 임포트 구성에 설명된 대로 이 설정을 구성하고 테스트합니다.

표준 작업인 경우

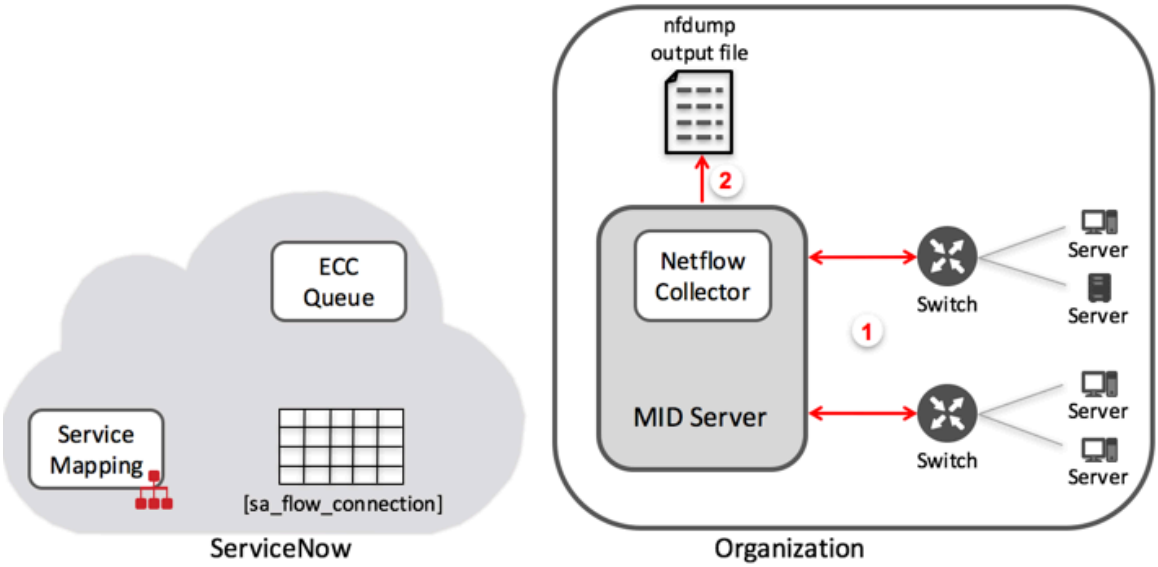
이 설정으로 인해 완전 자동 데이터 수집 플로우가 발생하며, 이 경우 관련된 모든 구성요소가 자동으로 데이터를 보내고 수집하고 분석합니다. Netflow 수집기를 조직 네트워크 내부의 MID 서버와 동일한 서버에 배치합니다. 지침은 Netflow를 사용하여 데이터 수집 구성 문서를 참조하십시오.

Netflow 기반 검색의 플로우는 다음과 같습니다.

1. Netflow 디먼이 조직 내의 서버와 통신하는 스위치에서 데이터를 실행하고 받습니다. Netflow 수집기는 Netflow 디먼에서 수신된 데이터를 기록합니다.
2. Netflow 수집기를 호스팅하는 서버는 Netflow nfdump 유틸리티를 사용하여 데이터를 nfdump 출력 파일에 기록합니다. 이 파일은 서버 통신에 사용되는 모든 스위치의 원시 데이터를 요약합니다.

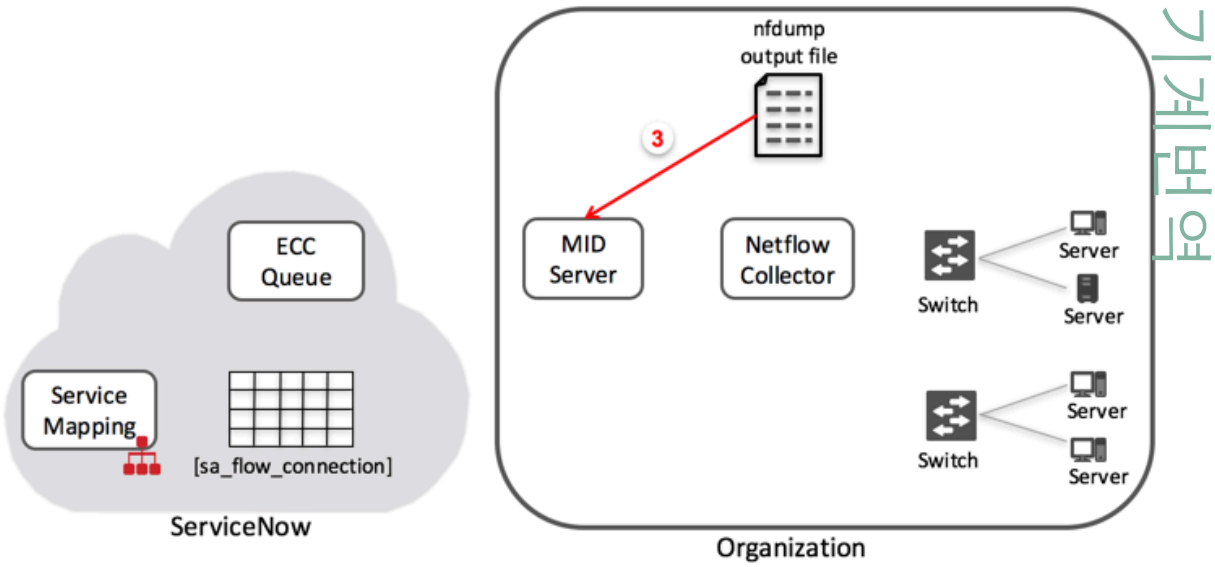
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터를 수집하고 **nfdump** 출력 파일에 기록



3. 테스트 설정에서 Netflow 수집기가 MID 서버와 동일한 서버에 있지 않은 경우 nfdump를 gzip 형식으로 변환해야 할 수 있습니다. 그런 다음 nfdump 출력 파일의 원시 데이터를 MID 서버에 수동으로 복사해야 합니다.

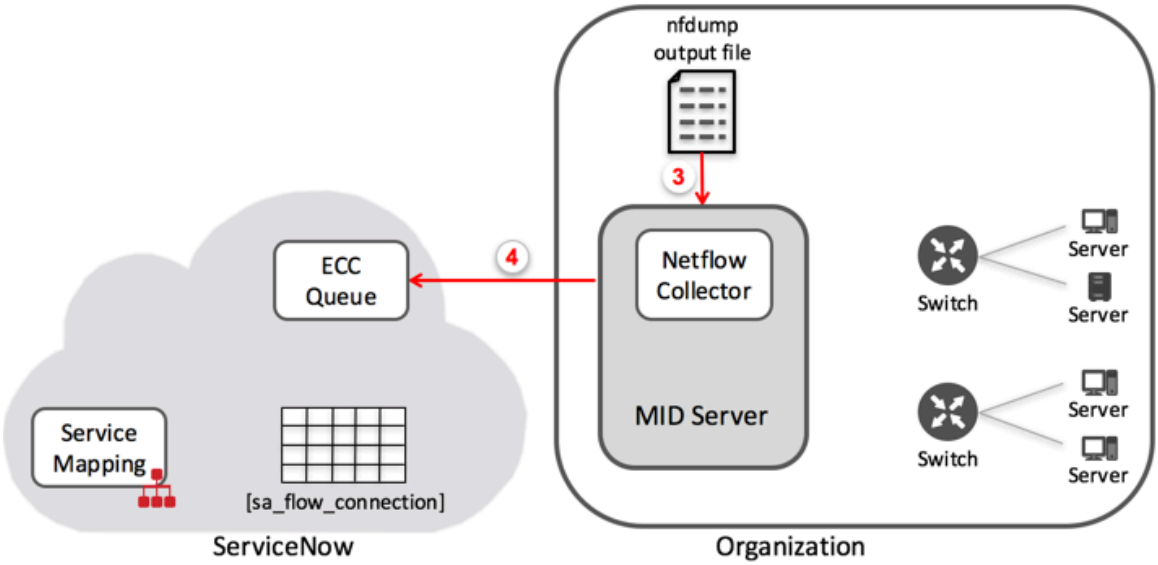
nfdump 출력 파일을 **MID** 서버로 복사



4. MID 서버에서 nfdump 출력 파일의 원시 데이터를 처리하고 처리된 정보를 ECC 큐에 배치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

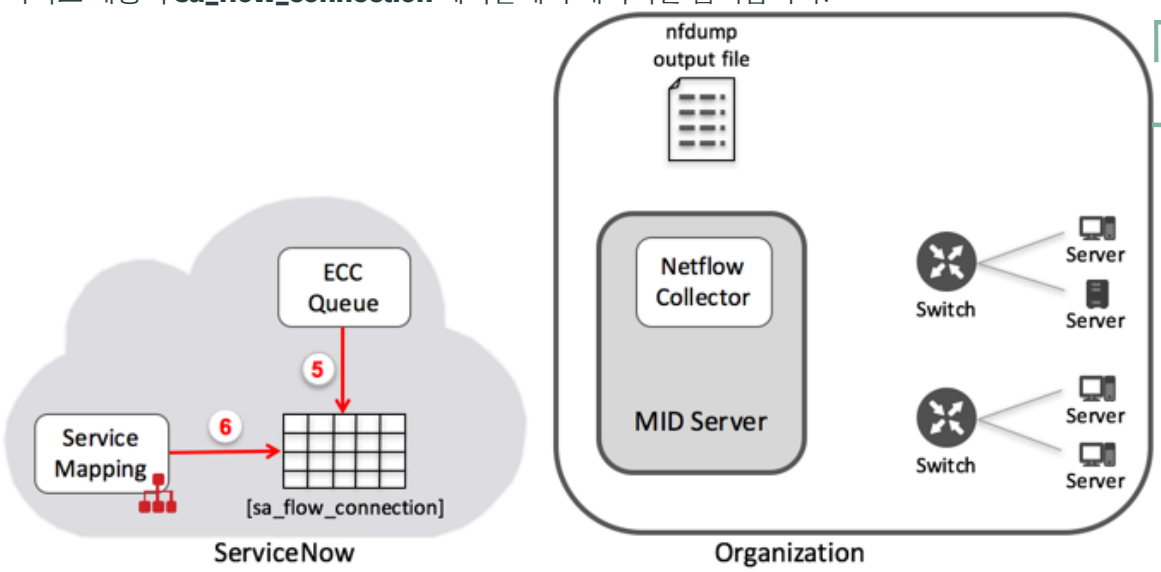
원시 데이터를 분석하고 **ECC** 큐에 배치



5. 센서는 ECC 큐에서 프로세스 데이터를 검색하고 플로우 연결 [sa_flow_connection] 테이블에 기록합니다.

6. ECC 큐를 검사하고 검색된 CI에 대한 정보를 받을 때마다 서비스 매핑은 해당 테이블에서 CI와 관련된 아웃바운드 연결에 있는 데이터(cmdb_tcp 및 sa_flow_connection 테이블)을 검사합니다. 이 두 테이블에 패턴이 검색되지 않은 고유한 데이터가 포함되어 있는 경우 서비스 매핑은 CI 연결 정보를 보강하여 맵에 추가합니다.

서비스 매핑이 **sa_flow_connection** 테이블에서 데이터를 검색합니다.



관련 정보

https://support.servicenow.com/kb_view.do?sysparm_article=KB0597467

테스트 목적으로 Netflow를 사용하여 일회성 데이터 임포트 구성

Netflow 프로토콜을 사용하여 수집된 데이터를 기반으로 서비스 매핑 검색 프로세스를 구성하고 테스트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
서비스 매핑에서 트래픽 기반 검색에 대해 알아보기.

필요한 역할: admin 또는 service_mapping_admin

이 태스크 정보
기본 또는 표준 구성인 기본 시스템에서 트래픽 기반 검색은 , *ss*, 및 명령을 사용하여 *netstat*수집된 TCP 관련 데이터에만 의존합니다*lsof*. Netflow 및 VPC 로그를 기반으로 검색하려면 추가 구성이 필요합니다. Netflow 프로토콜을 사용하도록 서비스 매핑을 구성하여 트래픽 기반 검색을 보강할 수 있습니다. 서비스 매핑에서 Netflow 데이터를 수집하는 방법에 대한 자세한 내용은 Netflow를 사용한 데이터 수집 및 검색 문서를 참조하십시오.

테스트 목적인 경우, 조직 내의 Unix 서버에 Netflow 수집기(nfdump)를 설치합니다. 이 경우 이 Unix 서버는 MID 서버 서버를 호스팅하는 서버와 달라야 합니다.

ServiceNow 커넥터가 MID 서버를 트리거하여 플로우 로그에서 데이터를 수집하고 처리하도록 구성합니다.

프로시저

1. 조직 내의 Unix 또는 Ubuntu 서버에 Netflow 수집기(nfdump)를 다운로드하여 설치합니다.

- Linux 서버의 경우 nfdump 패키지를 다운로드하고 컴파일하고 설치합니다. https://sourceforge.net/projects/nfdump/ 에서 nfdump 패키지를 다운로드할 수 있습니다.
- Ubuntu 서버의 경우 사전에 다운로드하거나 컴파일하지 않고 nfdump 패키지를 설치합니다. 명령줄 창을 열고 다음 명령을 실행합니다.

  ```
  sudo apt-get install nfdump
  ```

- Ubuntu 서버의 경우 *apt-get* 명령이 실패하면 nfdump 패키지를 사전에 다운로드하여 로컬에 저장한 다음 설치합니다. 명령줄 창을 열고 다음 명령을 실행합니다.

  ```
  sudo dpkg -i nfdump_1.6.15-3_i386.deb -
  ```

  ```
  sudo apt-get -f install
  ```

  주: nfdump 패키지의 파일 이름 형식은 nfdump_〈버전 번호〉.deb입니다. 이 예시에서는 nfdump_1.6.15-3_i386.deb입니다.

2. 1일 동안 데이터를 저장하도록 Netflow 수집기를 구성합니다.

a. Netflow 수집기를 호스팅하는 서버에서 명령줄 창을 엽니다.

b. cron 작업을 생성합니다.
crontab -e

c. 올바른 경로를 사용하여 다음 명령을 입력합니다.
`*/10 * * * * /usr/local/bin/nfexpire -e /data/nfdump -t 1d`

3. Nfdump 데이터를 사용하여 파일을 만듭니다.
예를 들어, 다음 명령을 사용합니다.

```
nfdump -q -m -R /data/nfdump/ -o extended -t 2016/07/06.07:00:00-2016/07/06.07:10:00 'inet and proto tcp' >> /tmp/my_file
```

4. 파일이 매우 큰 경우에는 다음 명령으로 gzip 형식을 사용하여 압축할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gzip /tmp/my_file
```

5. Nfdump 데이터 파일을 MID 서버에 복사합니다.
6. Netflow 수집기에서 수집한 데이터를 받도록 서비스 매핑을 구성합니다.

   a. 다음으로 이동 서비스 매핑 〉 관리 〉 플로우 커넥터.

   b. 새로 만들기를 클릭합니다.

   c. **ndfdump** 파일을 클릭합니다.

   d. dfdump 파일 페이지에서 다음과 같이 매개변수를 구성합니다.

필드	설명
이름	커넥터에 대한 설명이 포함된 이름입니다.
nfdump 데이터 경로	5에 nfdump 데이터 파일을 저장한 MID 서버의 위치 경로입니다.
MID 서버	nfdump 파일을 복사할 MID 서버입니다.
Gzip된 파일	nfdump 파일을 MID 서버에 저장하기 전에 gzip 형식으로 변환한 경우 이 매개변수를 true로 설정하여 압축을 풉니다.

   e. 제출을 클릭합니다.

7. 서비스 매핑에서 Netflow를 사용하여 데이터를 수집하는지 확인합니다.

   a. **nfdump** 파일 양식에서 새로 구성된 커넥터를 선택하고 지금 실행을 클릭하여 데이터 수집 흐름을 시작하고 플로우 연결〔sa_flow_connection〕테이블을 채웁니다.

   b. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 테이블.

   c. 플로우 연결〔sa_flow_connection〕테이블을 클릭합니다.

   d. 관련 링크에서 목록 표시를 클릭합니다.

   e. 테이블에 데이터가 포함되어 있는지 확인합니다.

다음에 수행할 작업
테스트 결과가 만족스러우면 Netflow를 사용하여 데이터 수집 구성에 설명된 대로 Netflow 기반 데이터 수집을 구성합니다.

Netflow를 사용하여 데이터 수집 구성

서비스 매핑을 사용하도록 설정하여 Netflow 프로토콜을 사용하여 수집된 데이터를 기반으로 검색을 수행합니다. 이 설정으로 인해 완전 자동 데이터 수집 플로우가 발생하며, 이 경우 관련된 모든 구성요소가 자동으로 데이터를 보내고 수집하고 분석합니다.

시작하기 전에
서비스 매핑에서 트래픽 기반 검색에 대해 알아보기.

예약된 다음 작업 활성화: 플로우 검색 스케줄러 [sysauto_script_74c676f0dbb0220060ff742eaf9619f2].

필요한 역할: admin 또는 service_mapping_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
기본 또는 표준 구성인 기본 시스템에서 트래픽 기반 검색은 , *ss*, 및 명령을 사용하여 *netstat*수집된 TCP 관련 데이터에만 의존합니다*lsof*. Netflow 및 VPC 로그를 기반으로 검색하려면 추가 구성이 필요합니다. Netflow 프로토콜을 사용하도록 서비스 매핑을 구성하여 트래픽 기반 검색을 보강할 수 있습니다. 서비스 매핑에서 Netflow 데이터를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 Netflow를 사용한 데이터 수집 및 검색 문서를 참조하십시오.

ServiceNow Netflow 커넥터가 MID 서버를 트리거하여 Netflow 플로우에서 데이터를 수집하고 처리하도록 구성합니다.

프로시저

1. 조직에서 MID 서버를 호스팅하는 서버에 nfdump 패키지를 설치합니다.

- Linux 서버의 경우 nfdump 패키지를 다운로드하고 컴파일하고 설치합니다. https://sourceforge.net/projects/nfdump/ 에서 nfdump 패키지를 다운로드할 수 있습니다.
- Ubuntu 서버의 경우 사전에 다운로드하거나 컴파일하지 않고 nfdump 패키지를 설치합니다. 명령줄 창을 열고 다음 명령을 실행합니다.

  ```
  sudo apt-get install nfdump
  ```

- Ubuntu 서버의 경우 *apt-get* 명령이 실패하면 nfdump 패키지를 사전에 다운로드하여 로컬에 저장한 다음 설치합니다. 명령줄 창을 열고 다음 명령을 실행합니다.

  ```
  sudo dpkg -i nfdump_1.6.15-3_i386.deb -
  ```

  ```
  sudo apt-get -f install
  ```

  주: nfdump 패키지의 파일 이름 형식은 nfdump_〈버전 번호〉.deb입니다. 이 예시에서는 nfdump_1.6.15-3_i386.deb입니다.

2. Netflow 수집기를 구성하여 nfdump 파일을 필수 디렉터리에 저장 합니다.

a. /etc/init.d/nfdump 파일을 엽니다.

b. 필요한 위치에 이 파일의 저장을 담당하는 매개변수를 수정합니다.
예를 들어, Ubuntu 서버에서 *DEAMON_ARGS* 매개변수를 사용하여 위치를 지정합니다.

```
DATA_BASE_DIR="/var/cache/nfdump"
```

```
DAEMON_ARGS="-D -l $DATA_BASE_DIR -P $PIDFILE"
```

작업 정보는 https://sourceforge.net/projects/nfdump/ 문서를 참조하십시오.

3. 스위치를 구성하여 nfdump 파일을 MID 서버에 전달합니다.
MID 서버의 기본값은 port 9995입니다.

4. 1일 동안 데이터를 저장하도록 Netflow 수집기를 구성합니다.

a. Netflow 수집기를 호스팅하는 서버에서 명령줄 창을 엽니다.

b. cron 작업을 생성합니다.
crontab -e

c. 올바른 경로를 사용하여 다음 명령을 입력합니다.
*/10 * * * * /usr/local/bin/nfexpire -e /data/nfdump -t 1d

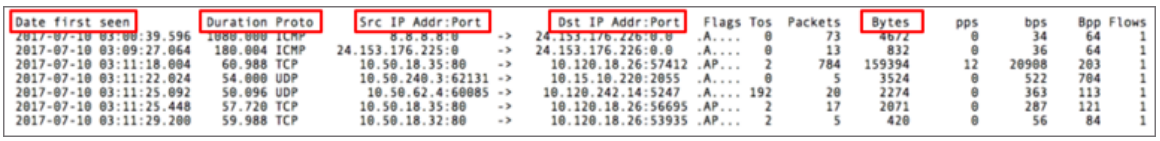
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. Netflow 수집기가 올바르게 구성되어 있는지, 네트워크 자원에서 올바른 데이터를 수신하는지 확인합니다.

   a. 다음 명령을 실행합니다.

   ```
   nfdump -q -O tstart -R /data/nfdump/ -o extended
   ```

   b. 명령 출력에서 표시된 필드에 실제 데이터가 포함되어 있는지 확인합니다.



Date first seen	Duration	Proto	Src IP Addr:Port		Dst IP Addr:Port	Flags	Tos	Packets	Bytes	pps	bps	Bpp	Flows
2017-07-10 03:08:39.596	1080.000	ICMP	8.8.8.8:0	->	24.153.176.226:0.0	.A....	0	73	4672	0	34	64	1
2017-07-10 03:09:27.064	180.004	ICMP	24.153.176.225:0	->	24.153.176.226:0.0	.A....	0	13	832	0	36	64	1
2017-07-10 03:11:18.004	60.988	TCP	10.50.18.35:80	->	10.120.18.26:57412	.AP...	2	784	159394	12	20908	203	1
2017-07-10 03:11:22.024	54.000	UDP	10.50.240.3:62131	->	10.15.10.220:2055	.A....	0	5	3524	0	522	704	1
2017-07-10 03:11:25.092	50.096	UDP	10.50.62.4:60085	->	10.120.242.14:5247	.A....	192	20	2274	0	363	113	1
2017-07-10 03:11:25.448	57.720	TCP	10.50.18.35:80	->	10.120.18.26:56695	.AP...	2	17	2071	0	287	121	1
2017-07-10 03:11:29.200	59.988	TCP	10.50.18.32:80	->	10.120.18.26:53935	.AP...	2	5	420	0	56	84	1

6. Netflow 수집기에서 수집한 데이터를 받도록 서비스 매핑을 구성합니다.

   a. 다음으로 이동 서비스 매핑 〉 관리 〉 플로우 커넥터.

   b. 새로 만들기를 클릭합니다.

   c. **nfdump** 설치를 클릭합니다.

   d. nfdump 설치 페이지에서 다음과 같이 매개변수를 구성합니다.

필드	설명
이름	커넥터에 대한 설명이 포함된 이름입니다.
MID 서버	Netflow 수집기가 설치된 MID 서버입니다.
nfdump 데이터 디렉터리	nfdump 파일을 저장하도록 Netflow 수집기를 구성한 데이터 디렉터리입니다.

   e. 제출을 클릭합니다.

7. 서비스 매핑에서 Netflow를 사용하여 데이터를 수집하는지 확인합니다.

   a. **nfdump** 설치 양식에서 새로 구성된 커넥터를 선택하고 지금 실행을 클릭하여 데이터 수집 흐름을 시작하고 플로우 연결〔sa_flow_connection〕테이블을 채웁니다.

   b. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 테이블.

   c. 플로우 연결〔sa_flow_connection〕테이블을 클릭합니다.

   d. 관련 링크에서 목록 표시를 클릭합니다.

   e. 테이블에 데이터가 포함되어 있는지 확인합니다.

VPC 플로우 로그를 사용한 데이터 수집 및 검색

서비스 매핑은 VPC 플로우 로그를 사용하여 수집된 데이터를 기반으로 검색을 수행할 수 있습니다. Amazon VPC는 Amazon Web Services를 제공하는 Amazon Elastic Compute Cloud(EC2) 인스턴스를 호스팅합니다. VPC 플로우 로그는 VPC의 네트워크 인터페이스에 들어오고 나가는 IP 트래픽에 대한 데이터를 수집합니다.

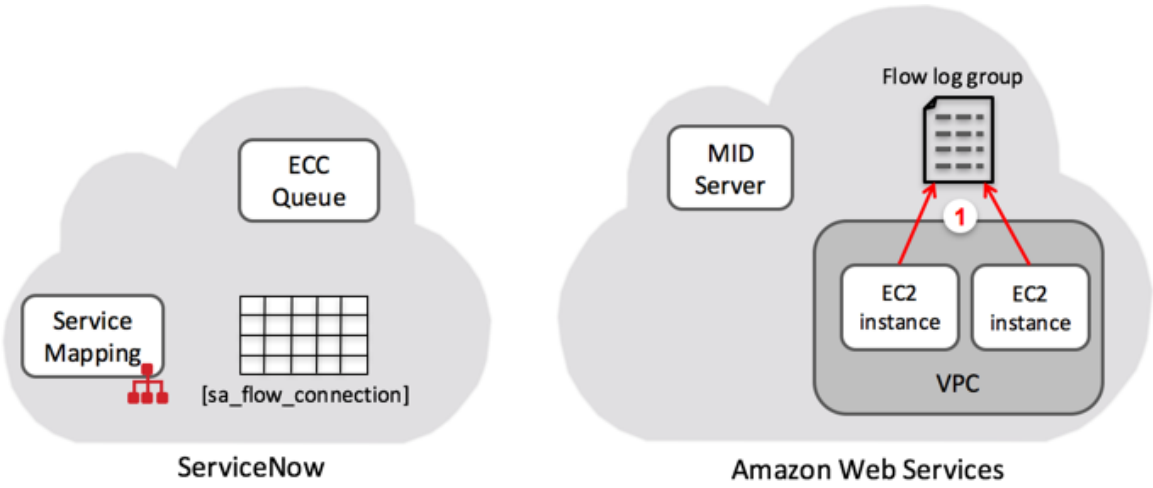
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 또는 표준 구성인 기본 시스템에서 트래픽 기반 검색은 , *ss*, 및 명령을 사용하여 *netstat*수집된 TCP 관련 데이터에만 의존합니다*lsof*. Netflow 및 VPC 로그를 기반으로 검색하려면 추가 구성이 필요합니다. VPC 플로우 로그를 사용하도록 서비스 매핑을 구성하여 트래픽 기반 검색을 보강할 수 있습니다.

VPC 플로우 로그를 기반으로 하는 서비스 매핑 검색의 흐름은 다음과 같습니다.

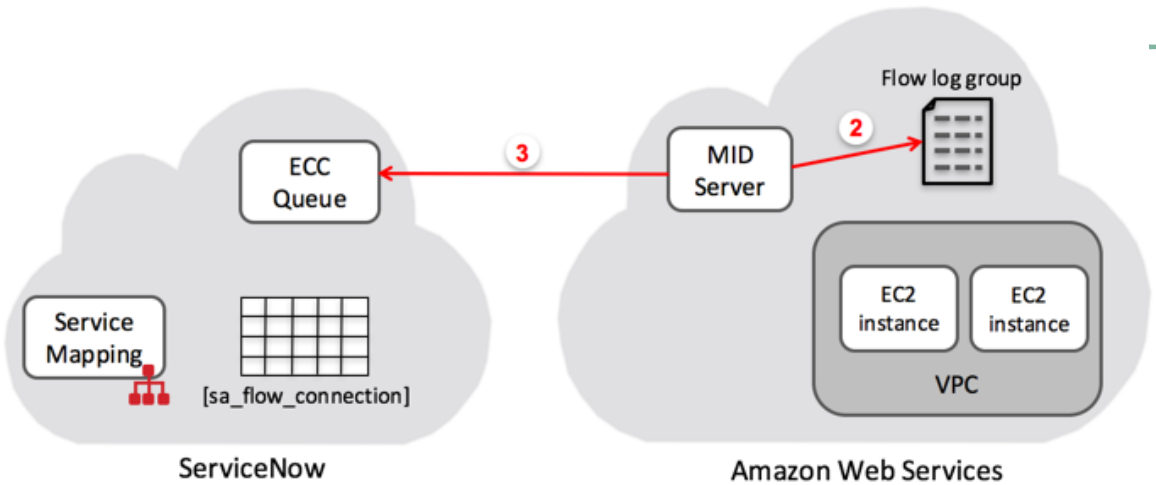
1. Amazon EC2 인스턴스는 개별 로그를 로그 스트림으로 수집하여 중앙 플로우 로그 그룹으로 전달합니다.

AMAZON EC2 인스턴스에서 개별 로그 수집



2. ServiceNow 커넥터가 MID 서버를 트리거하여 플로우 로그에서 데이터를 수집하고 처리합니다.
3. MID 서버는 처리된 정보를 ECC 큐에 배치합니다.

MID 서버는 플로우 로그에서 데이터를 수집하여 **ECC** 큐에 배치합니다.



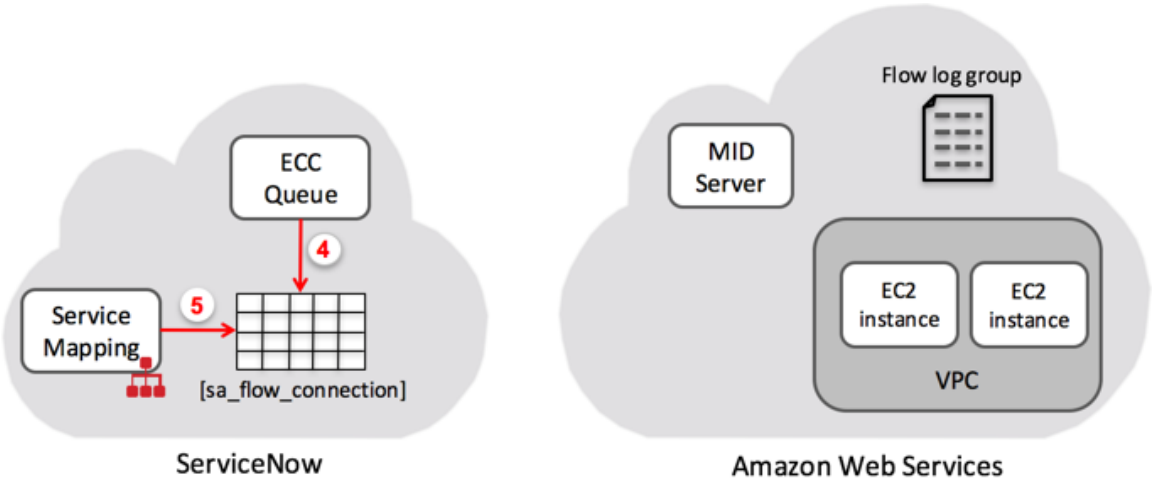
4. 센서는 ECC 큐에서 프로세스 데이터를 검색하고 플로우 연결 [sa_flow_connection] 테이블에 기록합니다.

5. ECC 큐를 검사하고 검색된 CI에 대한 정보를 받을 때마다 서비스 매핑은 해당 테이블에서 CI와 관련된 아웃바운드 연결에 있는 데이터(cmdb_tcp 및 sa_flow_connection 테이블)을 검사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 두 테이블에 패턴이 검색되지 않은 고유한 데이터가 포함되어 있는 경우 서비스 매핑은 CI 연결 정보를 보강하여 맵에 추가합니다.

수집된 데이터를 서비스 매핑에서 데이터를 수집하는 **sa_flow_connection** 테이블에 기록



여러 플로우 로그 그룹이 있는 배포에서 모든 플로우 로그 그룹에 대해 하나의 MID 서버로 작업하는 전용 커넥터를 구성합니다. 여러 플로우 로그 그룹에서 동일한 AWS 자격 증명을 사용할 수 있습니다.

관련 정보

https://support.servicenow.com/kb_view.do?sysparm_article=KB0597467

서비스 매핑에서 트래픽 기반 검색

VPC 플로우 로그를 사용하여 데이터 수집 구성

서비스 매핑을 사용하도록 설정하여 VPC(가상 사설 클라우드) 로그를 사용하여 수집된 데이터를 기반으로 검색을 수행합니다. 이 방법은 AWS(Amazon Web Services)를 사용하는 조직과 관련이 있습니다.

시작하기 전에
다음으로 이동하여 AWS 계정에 대한 자격 증명이 플랫폼의 자격 증명 모듈에 구성되어 있는지 확인합니다. 서비스 매핑 〉 자격 증명 〉 **AWS** 자격 증명. AWS 자격 증명에 대한 자세한 내용은 클라우드 자격 증명 을 참조하십시오.

필요한 역할: admin 또는 service_mapping_admin

이 태스크 정보
기본 또는 표준 구성인 기본 시스템에서 트래픽 기반 검색은 , *ss*, 및 명령을 사용하여 *netstat*수집된 TCP 관련 데이터에만 의존합니다*lsof*. Netflow 및 VPC 로그를 기반으로 검색하려면 추가 구성이 필요합니다. VPC 플로우 로그를 사용하도록 서비스 매핑을 구성하여 트래픽 기반 검색을 보강할 수 있습니다. VPC 플로우 로그를 기반으로 하는 서비스 매핑 검색 흐름에 대한 자세한 내용은 VPC 플로우 로그를 사용한 데이터 수집 및 검색 문서를 참조하십시오.

Amazon VPC는 Amazon Web Services를 제공하는 Amazon Elastic Compute Cloud(EC2) 인스턴스를 호스팅합니다. VPC 플로우 로그는 VPC의 네트워크 인터페이스에 들어오고 나가는 IP 트래픽에 대한 데이터를 수집합니다.

ServiceNow 커넥터가 MID 서버를 트리거하여 플로우 로그에서 데이터를 수집하고 처리하도록 구성합니다. 여러 플로우 로그 그룹이 있는 배포에서 모든 플로우 로그 그룹에 대해 하나의 MID 서버로 작업하는 전용 커넥터를 구성합니다. 여러 플로우 로그 그룹에서 동일한 AWS 자격 증명을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 공식 AWS 문서에 설명된 대로 Amazon EC2 콘솔에 VPC 플로우 로그를 구성합니다.
2. VPC 플로우 로그를 사용하여 작업하도록 서비스 매핑을 구성합니다.

   a. 다음으로 이동 서비스 매핑 〉 관리 〉 플로우 커넥터.

   b. 새로 만들기를 클릭합니다.

   c. **AWS VPC** 플로우 로그를 클릭합니다.

   d. AWS VPC 플로우 로그 페이지에서 커넥터 매개변수를 다음과 같이 구성합니다.

필드	설명
이름	커넥터에 대한 설명이 포함된 이름입니다.
그룹 이름	Amazon EC2 인스턴스가 로그 스트림을 전달하는 중앙 플로우 로그 그룹의 이름입니다.
MID 서버	서비스 매핑에서 AWS의 플로우 로그 그룹에서 데이터를 수집하는 데 사용하는 MID 서버입니다.
AWS 자격 증명	플로우 로그를 수집할 계정과 관련된 AWS 자격 증명을 선택합니다.

   e. 제출을 클릭합니다.

3. 서비스 매핑에서 VPC 플로우 로그를 사용하여 데이터를 수집하는지 확인합니다.

   a. **AWS VPC** 플로우 로그 양식에서 새로 구성된 커넥터를 선택하고 지금 실행을 클릭하여 데이터 수집 흐름을 시작하고 플로우 연결〔sa_flow_connection〕 테이블을 채웁니다.

   b. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 테이블.

   c. 플로우 연결〔sa_flow_connection〕 테이블을 클릭합니다.

   d. 관련 링크에서 목록 표시를 클릭합니다.

   e. 테이블에 데이터가 포함되어 있는지 확인합니다.

Windows용 검색 도우미 구성

패턴 디자이너의 검색 도우미 기능을 사용하면 파일 또는 레지스트리 내에서 검색할 수 있습니다. Windows 서버에서 이 기능을 검색할 수 있도록 하려면 grep 파일을 인스턴스에 업로드하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 service_mapping_admin

이 태스크 정보

Grep은 검색 도우미 기능이 일치하는 파일을 검색하는 데 사용하는 유틸리티입니다. Grep은 Unix 기반 시스템의 기본이 되므로 Windows 기반 구성 항목(CI)용으로만 업로드해야 합니다. Grep 파일을 인스턴스에 업로드하면 조직 내의 모든 Windows 기반 CI에 파일을 배포하는 모든 MID 서버로 전송됩니다.

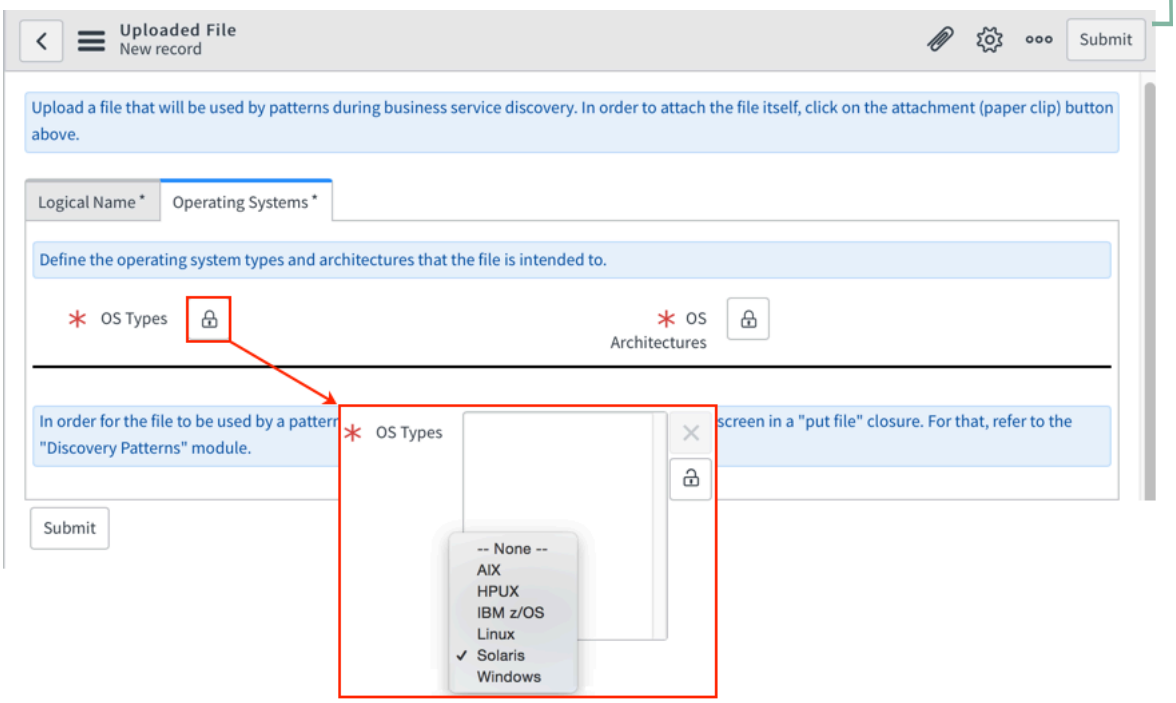
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 파일을 인터넷에서 컴퓨터로 다운로드합니다.
   - egrep.exe
   - libiconv2.dll
   - libintl3.dll
   - pcre3.dll
   - regex2.dll

   예를 들어, http://gnuwin32.sourceforge.net/packages/grep.htm 위치에서 의존성 및 이진 폴더에 zip 파일을 다운로드할 수 있습니다.
2. 파일의 압축을 풉니다.

   다운로드한 폴더의 압축을 풀면 파일의 위치는 다음과 같습니다.
   - grep-2.5.4-bin/bin/egrep.exe
   - grep-2.5.4-dep/bin/libiconv2.dll
   - grep-2.5.4-dep/bin/libintl3.dll
   - grep-2.5.4-dep/bin/pcre3.dll
   - grep-2.5.4-dep/bin/regex2.dll
3. 다음으로 이동 패턴 디자이너 > 업로드된 파일.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 논리적 이름 탭의 이름 필드(예시: egrep.exe)에 원본 파일 이름을 입력합니다.
6. **OS** 유형을 클릭하고 Window를 선택합니다.



7. **OS** 아키텍처를 클릭하고 32비트 및 64비트 옵션을 모두 선택합니다.
8. 첨부 파일 관리 아이콘을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 파일 선택을 클릭합니다.
10. 컴퓨터의 다운로드 폴더에서 이전에 입력한 이름의 파일(예시: egrep.exe)을 탐색합니다.
11. 선택을 클릭합니다.
12. 첨부 파일 창을 닫습니다.
13. 나머지 파일을 업로드하려면 3단계부터 11단계까지 반복하십시오.
    - libiconv2.dll
    - libintl3.dll
    - pcre3.dll
    - regex2.dll
14. 각 Windows MID 서버에 연결하고 egrep.exe가 설치되는 bin 디렉터리 위치로 PATH 환경 변수를 업데이트합니다.

CI 속성에 대한 디스플레이 수정

서비스 인스턴스 맵의 속성 창에 표시되는 CI(구성 항목) 속성을 제어할 수 있습니다.

시작하기 전에

뷰 개념에 익숙해지십시오. 뷰에 대한 자세한 내용은 뷰 관리 를 참조하십시오.

표시를 수정하는 데 필요한 CI 클래스를 결정합니다.

상위 CI 클래스에 대한 표시를 수정하여 모든 하위 CI 클래스에서 보기 변경을 확인할 지 여부를 결정합니다. CI 클래스의 상위 CI 클래스를 확인하려면 다음 단계를 수행하십시오.

주: 서비스 매핑 사용자 인터페이스는 CI 클래스를 CI 유형으로 참조합니다.

1. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 테이블.
2. 검색 필드를 **Name**으로 설정하고 관련 CI 클래스를 입력합니다.

   이름과 일치하는 모든 CI 클래스의 목록이 표시됩니다.
3. 테이블 확장 열을 확인하여 상위 CI 클래스를 확인합니다.

필요한 역할: service_mapping_admin 또는 app_service_admin

이 태스크 정보

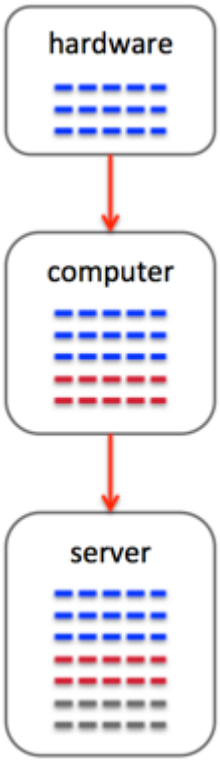
서비스 인스턴스 맵을 사용하여 작업할 때 속성 창에 CI 및 맵에서 선택한 연결에 대한 속성이 표시됩니다. 표시할 속성이 많으므로 표시할 속성을 선택하고 순서를 지정할 수 있습니다.

속성 및 표시 순서는 CI 유형 정의와 이 CI 유형의 뷰 조합에 의해 결정됩니다.

CMDB는 일부 CI 클래스가 다른 CI 클래스의 상위인 계층 구조 형태로 CI 클래스를 저장하며, 하위 CI 클래스에 대해 특별히 구성한 속성 외에 상위의 속성을 자동으로 파생시킵니다. CI 클래스 계층 구조는 CI 행동, 관계, 디스플레이 구성에 널리 사용됩니다.

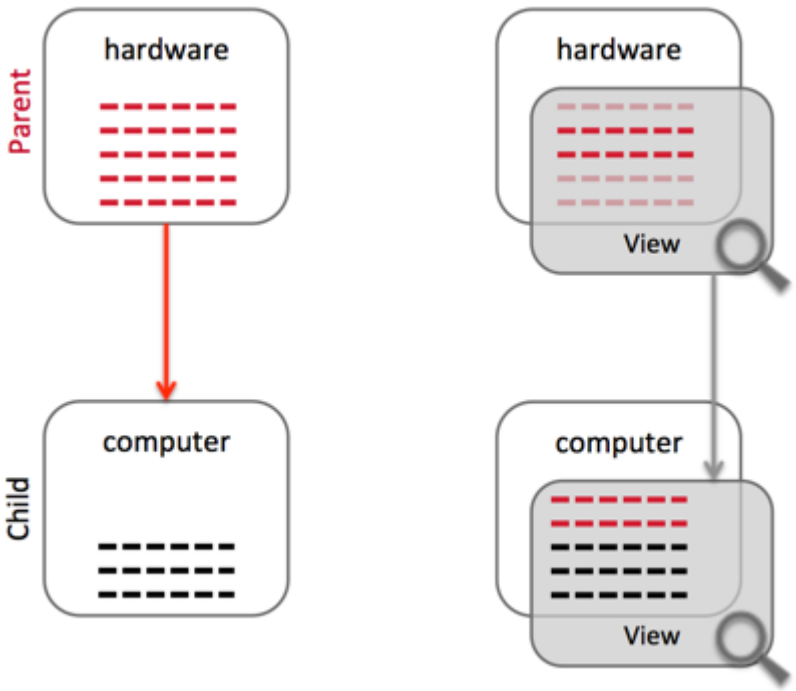
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상위에서 속성을 상속받는 하위 **CI** 클래스



서비스 인스턴스 맵의 속성 표시를 제어하는 뷰는 *sa_map_properties*라고 합니다. 이 뷰를 새 CI 클래스에 할당하거나 이미 사용 중인 CI 클래스의 뷰를 수정할 수 있습니다. CI 형식 계층 구조를 사용하여 *sa_map_properties view*를 구성합니다.

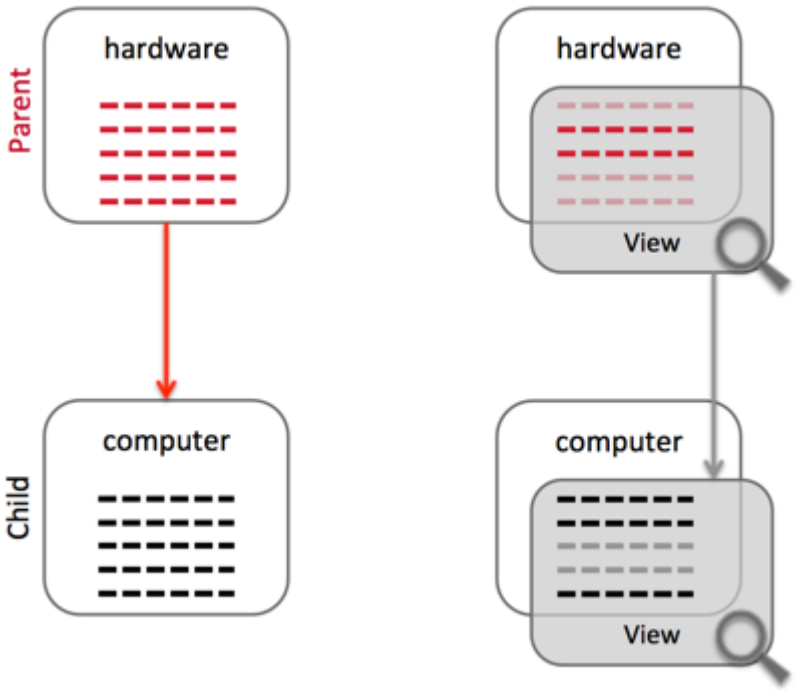
- 계층 구조의 맨 위에 있는 상위 CI 클래스는 *cmdb*입니다.
- 하위 CI 클래스 뷰를 정의하지 않은 경우 이 하위 CI 클래스의 모든 속성 외에 상위에서 파생된 속성이 표시됩니다.



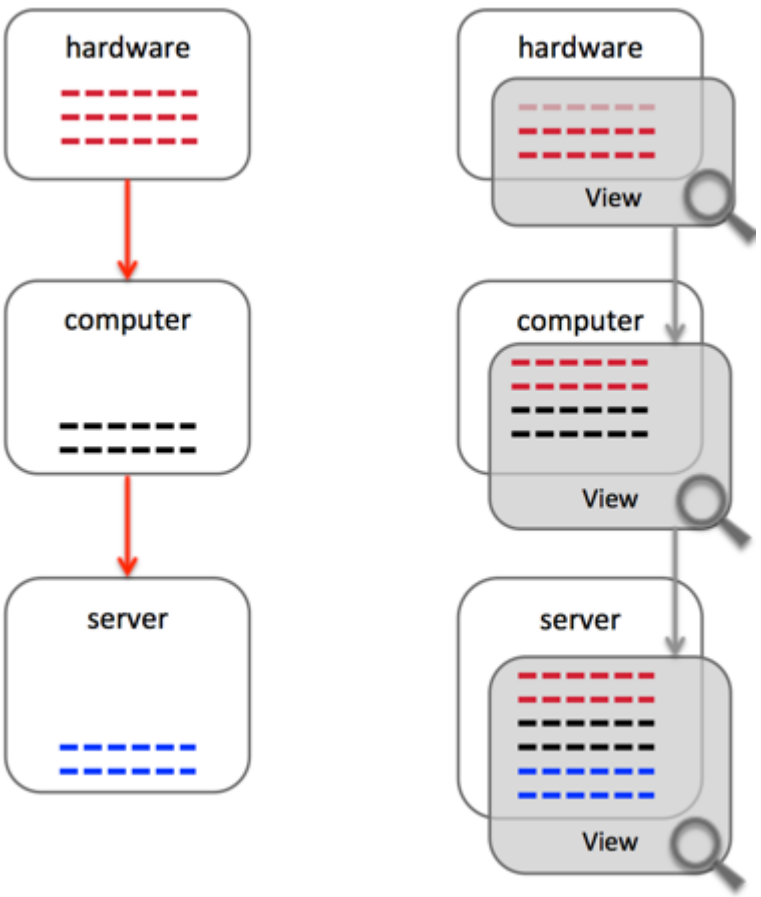
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 하위 CI 클래스 뷰를 정의하는 경우 하위 CI 클래스에 구체적으로 추가된 속성만 포함됩니다. 시스템은 상위 속성을 자동으로 표시하지 않습니다.



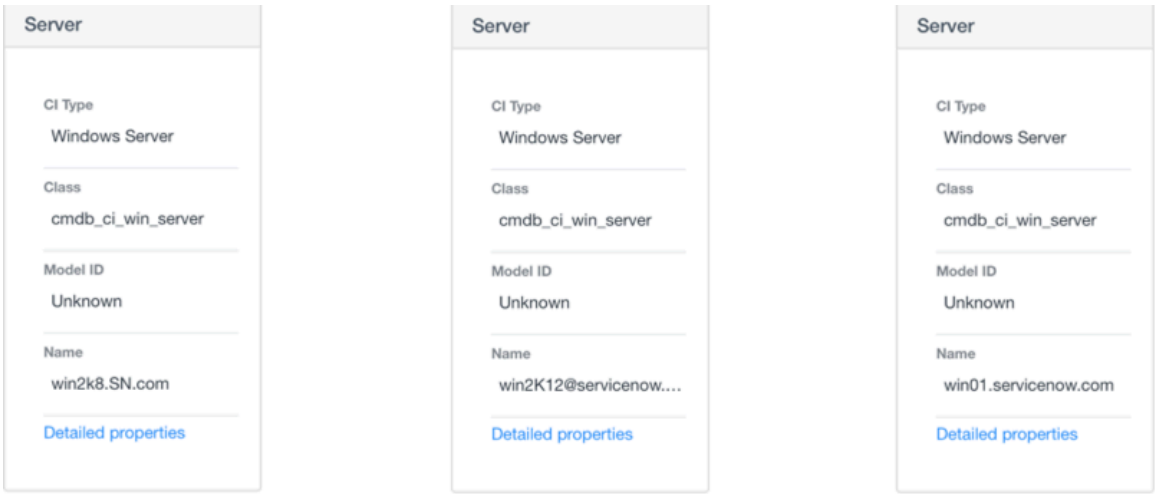
- 상위 CI 클래스 또는 해당 하위 CI 클래스를 뷰에 추가하지 않으면, 시스템은 이 하위 CI 클래스와 뷰에 추가되는 상위 CI 클래스 간의 계층 구조에 있는 모든 상위 CI 클래스의 모든 속성뿐만 아니라 뷰에 추가된 오름차순 CI 클래스를 사용합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, Windows 서버의 CI 클래스에 대한 *sa_map_properties* 뷰를 정의하는 경우, 속성 창에 CI 유형(클래스), 클래스, 모델 ID 및 이름 등 모든 Windows 서버에 대한 동일한 속성이 표시됩니다.

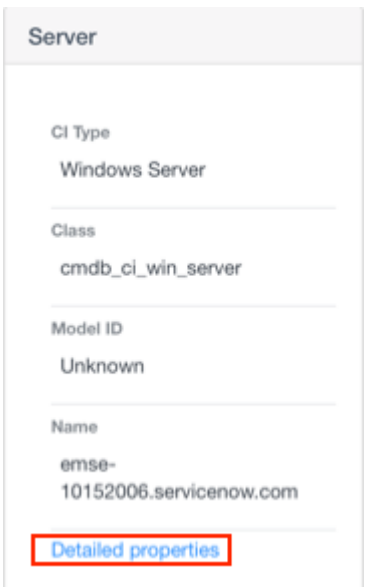
같은 클래스에 속한 **CI**



뷰는 언제든지 수정할 수 있습니다.

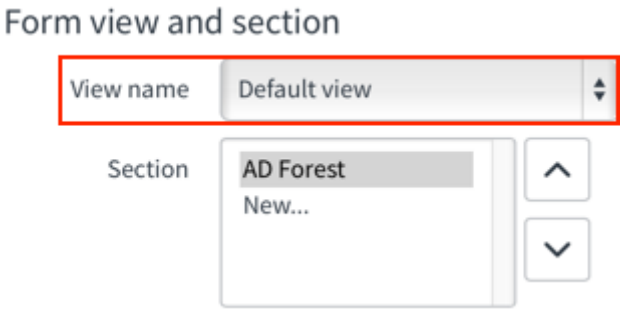
프로시저

1. 서비스 인스턴스 맵을 엽니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **CSDM** 〉 기술 관리 서비스 관리 〉 서비스 인스턴스.
   b. 필요한 서비스 인스턴스를 선택합니다.
   c. 서비스 인스턴스 페이지에서 맵 보기를 선택합니다.
2. 서비스 인스턴스 맵에서 변경하려는 속성의 CI를 선택합니다.
3. 속성 창에서 세부 속성을 클릭합니다.



4. CI 세부 속성 페이지에서 추가 작업 아이콘을 클릭하고 구성 > 양식 레이아웃을 선택합니다.
5. 양식 뷰 및 섹션의 이름 뷰 목록에서 수정할 뷰를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- **sa_map_properties**가 목록에 표시되면 선택하고, 또는
- **sa_map_properties**가 목록에 표시되지 않으면
  a. 새로 만들기를 선택합니다.
  b. 이름 뷰 필드에 sa_map_propertie# 입력합니다.
  c. 확인을 클릭합니다.

6. Slushbucket을 사용하여 뷰에서 속성을 추가하거나 제거합니다.
7. 저장을 클릭합니다.
8. 서비스 인스턴스 맵으로 돌아가서 뷰를 변경한 CI를 다시 선택합니다.
   속성 창에 뷰에 대해 구성한 속성이 표시됩니다.
9. 필요한 경우 다른 CI 클래스에 대해 이 절차를 반복합니다.

관련 정보

애플리케이션 서비스 맵에서 CI 속성 보기

영어가 아닌 OS를 사용하는 **Windows** 서버에 대한 지원 구성

영어가 아닌 Windows OS(운영체제)를 사용하는 windows 서버를 지원하도록 ServiceNow AI Platform을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

영어가 아닌 운영 체제를 사용하여 위치를 제공하는 MID 서버에서만 이 절차를 수행할 수 있습니다. 또는 영어 운영 체제를 사용하는 위치에 사용되는 MID 서버를 비롯한 모든 MID 서버에서 한꺼번에 이 구성을 수행할 수 있습니다.

필요한 역할: mid_server

이 태스크 정보

조직에서 서비스 매핑을 배포하지 않는 경우에는 이 구성이 필요하지 않습니다.

조직에서 운영 체제를 로컬 언어로 사용하도록 선택하는 경우가 있습니다. 현지화된 운영 체제(OS)는 사용자 친화적일 수 있지만, 현지화된 운영 체제를 실행하는 Windows 서버를 자동으로 검색하는 경우 문제가 발생합니다. 검색 및 매핑 프로세스 중에 서비스 매핑에서 MID 서버를 통해 인프라의 Windows 서버로 검색 명령을 보냅니다. Windows 서버가 영어 이외의 언어로 된 메시지를 반환하면 서비스 매핑에서 유효한 응답으로 인식하지 않으며 상호작용이 실패합니다.

조직에서 일부 Windows 서버에 영어가 아닌 운영 체제를 사용하는 경우 이 절차를 수행하여 영어 운영 체제를 서비스 매핑 사용하는 Windows 서버만이 아닌 모든 Windows 서버에 액세스할 수 있는지 확인해야 합니다. 이 구성을 사용하면 서비스 매핑과 Windows 서버 사이에 위치한 MID 서버는 Windows 서버에서 영어가 아닌 응답을 인식하고 CI 운영 체제의 언어를 영어로 변경할 수 있습니다.

이 구성은 이 절차를 수행 하는 사용자에게만 영향을 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **MID** 서버 〉 속성 모듈 창에 있습니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이름 필드에 mid.servicewatch.wmi.mui룰 입력합니다.
4. 값 필드에 true를 입력합니다.
5. **MID** 서버 필드에서 이 변경 내용을 적용할 서버를 선택합니다.

옵션	작업
조직의 모든 MID Server에 변경 내용을 적용하려면	MID 서버 필드를 비워둡니다.
변경 내용을 특정 MID 서버에 적용하려면	목록에서 관련 MID 서버를 선택합니다.

6. 제출을 클릭합니다.

관련 정보

패턴 관련 매핑 오류 해결

MID 서버

rctrlx.exe 파일을 **MID** 서버에 업로드합니다.

rctrlx.exe 파일을 MID 서버에 업로드하면 Microsoft Exchange 2007 및 2010, CItrix XenApp에서 검색 명령을 실행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 service_mapping_admin

이 태스크 정보
검색 프로세스 중에 MID 서버는 조직 네트워크 내에 있는 애플리케이션 및 장치에서 서비스 매핑과 디스커버리 패턴을 실행합니다. 패턴은 CI의 속성과 아웃 바운드 연결을 감지하도록 설계된 일련의 명령입니다. PowerShell을 통해 명령을 올바르게 실행하기 위해 MID 서버는 rctrlx.exe 파일을 사용하여 패턴을 서비스로 실행합니다. rctrlx.exe 파일은 오픈 소스 ManagePC 유틸리티의 일부이며 인터넷에서 다운로드할 수 있습니다.

배포 시 모든 MID 서버에 rctrlx.exe 파일을 업로드합니다.

프로시저

1. 인터넷에서 컴퓨터로 rctrlx.exe 파일을 다운로드합니다.

   예를 들어, https://github.com/leonsodhi/rctrlx/releases 는 최신 버전의 rctrlx.exe 파일을 제공합니다.

2. rctrlx.exe 파일을 Windows 32비트 서버의 폴더에 배치합니다.

   <MID ## ## ####>\agent\bin\sw_wmi\bin\32

   예시: C:\SN_MID\SN_MID_Dev\agent\bin\sw_wmi\bin\32

3. rctrlx.exe 파일을 Windows 64비트 서버의 폴더에 배치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<MID Server installation directory>\agent\bin\sw_wmi\bin\64

예시: C:\SN_MID\SN_MID_Dev\agent\bin\sw_wmi\bin\64

관련 정보

서비스 매핑에서의 패턴 기반 검색

MID 서버

MID 선호도 및 **IP** 재사용으로 서비스 매핑 미세 조정

IP 범위가 겹치고 IP 주소가 재사용되는 하위 네트워크에서는 애플리케이션 서비스를 매핑하는 데 필요한 MID 서버가 잘못 식별될 수 있습니다. 하위 네트워크와 연결된 자원을 성공적으로 검색할 수 있도록 서비스 매핑에서는 MID 서버 식별을 위한 여러 속성을 제공합니다.

대규모 조직의 네트워크는 종종 수많은 하위 네트워크로 나뉘며, 각 하위 네트워크는 자체 네트워크 역할을 합니다. 서비스 매핑에서는 IP 범위를 기준으로 MID 서버를 선택합니다. IP 범위가 겹치고 IP 주소가 재사용되는 하위 네트워크에서는 애플리케이션 서비스를 매핑하는 데 필요한 MID 서버가 잘못 식별될 위험이 있습니다. 따라서 검색이 실패하여 불완전하거나 부정확한 서비스 맵이 생성될 수 있습니다.

서비스 매핑에 포함된 두 가지 속성은 시스템 관리자에게 솔루션을 제공합니다.

주: 전체 기능을 사용하려면 버전 1.50.0 이상을 설치해야 CMDB CI 클래스 모델 합니다.

- MID 선호도: 가로 검색이 구성된 경우 *sm.topdown.reuse_mid_from_hd_schedule* 시스템 속성을 활성화할 수 있습니다. 이전에 가로 검색 중에 구성된 MID 서버 하위 네트워크를 식별하여 서비스 매핑에서 위에서 아래로 검색하는 데 재사용합니다. 이 방법을 사용하여 MID 서버를 구성하면 시간이 덜 걸리고 잘못된 식별이 줄어듭니다.
- 네트워크 위치: 가로 검색 일정에 위치를 할당한 후 *sm.network_location.detect_host_by_location* 시스템 속성을 활성화하여 엔트리포인트 양식에 네트워크 위치 필드를 추가할 수 있습니다. 위에서 아래로 검색 프로세스는 이 양식에 정의된 엔트리포인트에서 시작하여 가로 검색 일정에 지정된 위치를 사용하여 MID 서버와 호스트를 모두 식별할 수 있습니다.

각 속성을 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 서비스 매핑 앱과 함께 설치되는 구성요소을 참조하십시오.

관련 정보

수평 검색 예약

서비스 매핑을 위한 MID 서버 구성

구성 관리 데이터베이스**(CMDB)**와 함께 작동하도록 서비스 매핑 구성

CMDB의 기존 데이터를 사용하여 하향식 검색을 실행하고 애플리케이션 서비스를 매핑하도록 서비스 매핑을 구성합니다.

시작하기 전에
CMDB 기반 매핑에 설명된 프로세스에 따라 필요한 테이블이 데이터로 채워졌는지 확인합니다.

- TCP(Transmission Control Protocol) 연결 [cmdb_tcp] 테이블
- 실행 중인 프로세스 [cmdb_running_process] 테이블
- 하드웨어 [cmdb_ci_hardware] 테이블

ServiceNow# Store에서 서비스 매핑 플러스 2024년 8월 버전을 설치했는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: service_mapping_admin

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 *sa.topdown.enable_cmdb_based_mapping* 속성을 검색합니다.
3. CMDB의 데이터를 사용하도록 서비스 매핑을 구성할 *sa.topdown.enable_cmdb_based_mapping* 시스템 속성을 설정합니다.
   a. 유형 필드 값이 true|false로 설정되어 있는지 확인합니다.
   b. 값 필드를 true로 설정합니다.

서비스 매핑과 함께 사용하도록 에이전트 클라이언트 수집기 구성

MID 서버에 대한 자격 증명을 구성할 필요 없이 애플리케이션 서비스를 검색하고 매핑하도록 에이전트 클라이언트 수집기를 구성합니다.

시작하기 전에

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 버전 3.5.0과 KVA(Kubernetes Visibility Agent)ServiceNow# Store.

에이전트 클라이언트 수집기가 구성되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기의 애플리케이션 패턴 문서를 참조하십시오.

하향식 검색을 성공적으로 완료하기 위해 필요한 애플리케이션 패턴 명령을 실행하는 데 필요한 권한이 에이전트에 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 프로브 기반 검색 중 권한 있는 사용자가 필요한 SSH 명령 및 프로브 기반 검색 중에 권한 있는 사용자가 필요 없는 SSH 명령 문서를 참조하십시오.

> **중요사항:** 이 구성이 MID 서버 제대로 작동하려면 실행 중이어야 합니다. 서비스 매핑 에이전트를 통해 명령을 실행하기 위해 대상 에이전트가 연결하는 대상을 선택합니다 MID 서버 .

필요한 역할: service_mapping_admin

이 태스크 정보

에이전트 클라이언트 수집기를 사용하면 MID 서버에 대한 자격 증명을 설정할 필요 없이 애플리케이션 서비스를 검색하고 매핑할 수 있습니다. 하향식 및 머신 러닝 기반을 서비스 매핑 모두 배포할 수 있으며 애플리케이션 서비스 매핑에 대한 간소화된 접근 방식을 활용할 수 있습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 *sa.topdown.mapping_with_acc_mode* 속성을 검색합니다.
3. 서비스 매핑을 위한 에이전트 클라이언트 수집기를 구성할 속성을 설정하고 하향식 검색의 MID 서버 선택 모드를 정의합니다.
   a. 유형 필드 값이 정수로 설정되어 있는지 확인합니다.
   b. 값 필드 값을 설정하여 하향식 검색 실행 방법을 결정합니다.
      가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 0(기본값) - 하향식 검색은 단독으로 MID 서버를 사용하여 실행됩니다.
- 1 - 처음에 하향식 검색이 에이전트 클라이언트 수집기를 사용하여 실행을 시도합니다. 사용할 수 있는 에이전트가 없으면 기본적으로 MID 서버를 사용합니다.
- 2: 하향식 검색은 단독으로 에이전트 클라이언트 수집기를 사용하여 실행됩니다. 실패하면 프로세스가 종료됩니다.

서비스 매핑 사용

서비스 매핑 관리자는 중요한 애플리케이션 서비스를 매핑하고 유지관리하여 서비스 인식 상태를 유지하려는 기업을 지원합니다.

서비스 매핑 작업 공간에서 통합 맵 기능에 액세스

서비스 매핑 작업 공간에 통합 맵 기능에 대한 액세스를 추가하여 CI의 계층적 맵과 CI 간의 관계를 봅니다.

시작하기 전에

다음 항목이 있어야 합니다.

- Vancouver 릴리스 이상
- 서비스 매핑 플러스, 2023년 11월 릴리스
- CMDB 작업 공간, v. 4.0.1 이상

필요한 역할: service_mapping_admin

이 태스크 정보

통합 맵 기능에 대해 자세히 알아보려면 통합 맵 을 검토하십시오.

주: 통합 맵 기능은 제한된 서비스 매핑 기능을 제공합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
2. 검색 필드에 *sn_sm_scoped_app.sa.unified_map.enabled*를 입력합니다.
3. 속성 값이 true로 설정되어 있는지 확인합니다.
4. 다음으로 이동 작업 공간 〉 *### ##*.

   주: 통합 맵에 대한 액세스는 서비스 매핑 작업 공간을 통해서만 가능합니다.

5. 매핑된 애플리케이션 서비스 위젯을 선택합니다.
6. 원하는 애플리케이션 서비스 옆에 있는 확인란을 선택합니다.
7. 맵 보기 버튼을 선택합니다.
   새 탭이 열리고 CMDB 작업 공간에서 애플리케이션 서비스에 대한 통합 맵을 표시합니다.

관련 정보

CI 또는 관계의 속성 보기

CI에 대한 서비스 인스턴스 보기

CI에 대한 변경 내역 보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화된 서비스 제안 기반 애플리케이션 서비스 매핑

자동으로 생성된 제안에 따라 새 애플리케이션 서비스를 매핑합니다. 자동화된 서비스 제안 또는 서비스 지문 기능을 사용하여 몇 번의 클릭만으로 새 애플리케이션 서비스를 만들거나 기존 서비스에 추가합니다.

시작하기 전에

- 서비스 매핑 플러스이 설치되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 서비스 매핑 플러스 설치 문서를 참조하십시오.
- 애플리케이션이 애플리케이션 서비스를 검색하고 매핑할 준비가 되었는지 확인합니다. 구성 가능 작업 공간의 애플리케이션 서비스 준비 상태 대시보드 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: service_mapping_admin

이 태스크 정보

자동으로 생성된 제안이 제공되는 것 외에도 애플리케이션 서비스 후보의 구성요소에 대한 정보가 포함된 제안을 사용하여 서비스 지문 애플리케이션 서비스를 식별하고 선택할 수도 있습니다. 자세한 내용은 자동화된 서비스 제안 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 매핑
2. **ML** 기반 후보를 선택합니다.

   주: 버전 1.16.3부터 서비스 매핑 플러스 무시되거나 관련이 없는 후보를 제외하고 가장 관련성이 높은 후보만 포함하도록 필터링 프로세스가 업데이트되었습니다. 이 개선 사항을 사용하려면 를 설치해야 ITOM 콘텐츠 서비스합니다.

3. 후보 제안에 따라 애플리케이션 서비스를 선택하거나 원하는 구성요소로 서비스를 식별합니다.

검색 방법	작업
원하는 구성요소를 기준으로 후보에서 선택	**a.** 서비스 지문 탭을 선택합니다. **b.** 구성요소를 포함하는 제안 목록을 서비스 지문 검토합니다. **c.** 선호하는 애플리케이션 서비스 후보를 선택합니다.
기본 상세 정보를 사용하여 후보를 선택합니다.	**a.** 애플리케이션 서비스 제안 탭을 선택합니다. **b.** 제안된 애플리케이션 서비스 목록을 검토합니다. **c.** 선호하는 후보를 선택합니다.

4. 옵션: 맵을 미리 봅니다.

   a. 미리 보기 맵을 선택합니다.

   b. 제안된 애플리케이션 서비스 맵의 구성요소를 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 미리 보기 맵은 연결이 없는 항목이 표시되지 않으므로 후보와 다르게 나타날 수 있습니다. 자세한 내용은 지원지식베이스의 ServiceNow자동화된 서비스 제안 문제 해결 〔KB1205971〕 문서를 참조하십시오 .

c. 목록 탐색을 선택하여 후보 목록으로 돌아갑니다.

5. 애플리케이션 서비스 매핑을 선택합니다.

6. 제안된 후보와 함께 새 애플리케이션 서비스를 만들거나 기존 애플리케이션 서비스에 제안된 후보를 추가합니다.

작업	단
새 애플리케이션 서비스 생성	**a.** 새 서비스 만들기를 선택합니다. **b.** 양식에서 필드를 채웁니다. 애플리케이션 서비스 매핑 양식 이름 새 애플리케이션 서비스에 제안된 미리 채워진 고유 이름입니다. 이 이름을 사용합니다. 고유한 이름을 입력하거나 다른 이름 제안을 선택하여 추가 옵션을 확인합니다. 자세한 내용은 애플리케이션

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	단
	서비스 후보의 이름 제안 문서를 참조하십시오.
	애플리케이션 서비스에 대해 미리 채워진 고유 ID입니다.
	애플리케이션 서비스에 대한 설명입니다.
	애플리케이션 서비스에 대한 변경을 승인하거나 거부하는 사용자입니다.
	서비스 서비스를 추가할 특정 애플리케이션 서비스 그룹입니다. 기본 모두 설정은 모든 그룹에서 애플리케이션 서비스를 사용할 수 있음을 의미합니다.

샘플 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	단
기존 서비스에 후보 추가	**a.** 기존 서비스에 추가를 선택합니다. **b.** 기존 서비스의 이름을 입력하고 목록에서 원하는 서비스를 선택합니다.

7. 서비스 매핑을 선택합니다.

8. 옵션: 맵 보기를 선택하여 새 애플리케이션 서비스 또는 수정된 애플리케이션 서비스를 봅니다.

관련 정보

자동화된 서비스 제안

매핑되지 않은 서버에 대한 애플리케이션 서비스 만들기

매핑되지 않은 서버를 포함하는 애플리케이션 서비스 후보를 매핑하여 조직의 자원 사용을 최대화합니다. 작업 공간의 매핑되지 않은 서버 위젯을 서비스 매핑 사용하여 애플리케이션 서비스를 생성하고 서버가 효율적으로 사용되도록 합니다.

시작하기 전에

- 예측 인텔리전스가 활성화되어 있는지 확인합니다.
- 머신 러닝 준비 상태를 확인합니다.
- 데이터가 학습되었는지 확인합니다.

자세한 내용은 구성 가능 작업 공간의 애플리케이션 서비스 준비 상태 대시보드 문서를 참조하십시오.

중요사항:

서비스 매핑 플러스 v.1.10.0 이상:

데이터를 업데이트하고 매핑되지 않은 서버에 대한 애플리케이션 후보를 보려면 에서 Now Support 지식베이스매핑되지 않은 서버를 애플리케이션 서비스 후보(KB1585065)와 매핑하기 위한 문제 해결 단계를 참조하십시오.

필요한 역할: service_mapping_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 매핑.

2. 애플리케이션 서비스를 생성하는 데 사용할 매핑되지 않은 서버를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>의 버전 서비스 매핑 플러스</th><th>작업</th></tr>
<tr><td>버전 1.16.3 이전에 릴리스된 버전</td><td>

a. 매핑되지 않은 서버 타일에서 후보 ID가 있는 매핑되지 않은 서버 그래프를 선택합니다.

b. 제안된 후보 목록을 검토합니다.

c. 작업의 우선순위를 지정하도록 후보 목록을 구성합니다.

<table>
<tr><th>조직 방법</th><th>작업</th></tr>
<tr><td>순서</td><td>결과를 오름차순 또는 내림차순으로 정렬하려면 열 이름을 선택합니다.</td></tr>
<tr><td>그룹</td><td>메뉴(⋮) 아이콘을 선택하여 선택한 열별로 결과를 그룹화합니다.</td></tr>
</table>

d. 선호하는 후보를 선택합니다.

e. 애플리케이션 서비스 매핑을 선택합니다.

</td></tr>
<tr><td>버전 1.16.3부터</td><td>

a. 매핑되지 않은 서버 타일에서 관련 후보가 있는 매핑되지 않은 서버 그래프를 선택합니다.

주: 모든 애플리케이션 서비스 후보는 관련이 없는 도구를 제외하도록 필터링되었으므로 가장 관련성이 높은 후보만 표시됩니다.

b. 연관된 후보와 함께 서버 목록을 검토합니다.

c. 작업의 우선순위를 지정하도록 후보 목록을 구성합니다.

<table>
<tr><th>조직 방법</th><th>작업</th></tr>
<tr><td>순서</td><td>결과를 오름차순 또는 내림차순으로 정렬하려면 열 이름을 선택합니다.</td></tr>
<tr><td>그룹</td><td>메뉴(⋮) 아이콘을 선택하여 선택한 열별로 결과를 그룹화합니다.</td></tr>
</table>

</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 버전 서비스 매핑 플러스	작업
	d. 기본 서버 또는 후보를 선택합니다. **e.** 애플리케이션 서비스 매핑을 선택합니다.

결과
선택한 애플리케이션 서비스 후보가 애플리케이션 서비스로 변환되고 선택한 매핑되지 않은 서버가 매핑됩니다.

작업 공간에서 태그를 서비스 매핑 사용하여 애플리케이션 서비스 매핑

작업 공간의 태그 기반 대시보드를 서비스 매핑 사용하여 조직의 구성 항목을 범주화 및 구성하고 애플리케이션 서비스에 매핑합니다.

시작하기 전에

- 작업 공간에서 태그 기반 매핑에 액세스하는 데 필요한 버전 1.16.3을 서비스 매핑 설치 서비스 매핑 플러스 했는지 확인합니다. 자세한 내용은 서비스 매핑 플러스 설치 문서를 참조하십시오.
- 조직의 태그 사용을 검토 및 분석하여 모든 태그와 해당 목적에 대한 목록을 만듭니다. 키 값 [cmdb_key_value] 테이블을 사용하여 의 구성 관리 데이터베이스(CMDB)태그를 확인합니다.
- 조직에서 태그 애플리케이션을 최적화하는 데 사용합니다 태그 거버넌스 . 자세한 내용은 Tag Governance 를 참조하십시오.
- 애플리케이션 서비스에 포함하려는 CI(구성 항목)에 태그를 할당합니다.
- 디스커버리를 실행하여 CI를 가로로 검색합니다. 디스커버리는 태그를 포함하여 CI 데이터로 CMDB를 채웁니다. 작업 공간의 검색 태그 기반 검색에 서비스 매핑 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간에 대한 서비스 매핑 태그 기반 검색.

필요한 역할: service_mapping_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 매핑을 클릭한 다음 탐색 창에서 태그 기반 서비스 매핑 아이콘을 선택합니다.
2. 서비스 맵 생성을 선택합니다.
3. 기존 태그 범주를 선택하거나 새 태그 범주를 생성합니다.

태그 범주 옵션	작업
기존 태그 범주 선택	**a.** 검색 필드에 범주 이름을 입력하기 시작합니다. **b.** 목록에서 태그 범주를 선택합니다. **c.** 태그 값 정의를 선택하고 선택한 범주에 대한 값을 입력합니다.
새 태그 범주 생성	**a.** 새 태그 범주 생성을 선택하여 새 태그 범주를 생성합니다. **b.** 태그 범주 이름을 입력합니다. **c.** 태그 필드에 태그 키의 값을 입력합니다.

4. 저장을 선택하여 태그 범주와 값을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 나중에 매핑 프로세스를 완료하기 위해 돌아올 수 있도록 서비스 제품군에 태그 범주를 저장하려면 언제든지 저장 후 종료 를 선택합니다.

5. 후보 찾기를 선택하여 태그 범주와 일치하는 잠재적인 서비스를 검색합니다.
6. 선호하는 후보를 선택했을 때 선택한 후보 매핑 을 선택하여 태그 기반 서비스 후보 목록을 검토합니다.
7. 메시지가 표시되면 태그 기반 서비스 제품군의 고유한 이름을 입력합니다.
8. 저장 및 매핑을 선택합니다.

결과
태그 기반 애플리케이션 서비스 및 태그 기반 서비스 제품군이 생성되었습니다.

클래식 서비스 매핑을 사용하는 애플리케이션 서비스 매핑

가장 적합한 방법을 사용하여 조직에서 여러 또는 단일 애플리케이션 서비스에 대한 초기 매핑을 수행할 수 있습니다.

서비스 매핑 설치를 완료한 후 애플리케이션 서비스를 매핑할 수 있습니다.

서비스 매핑 워크플로우



일반적인 조직에는 수백 개의 애플리케이션 서비스가 있습니다. 각각을 개별적으로 매핑하는 것은 시간과 노력이 많이 소요될 수 있습니다. 서비스 매핑을 사용하면 대부분의 IT 서비스를 대량으로 매핑할 수 있습니다. 여러 애플리케이션 서비스를 동시에 매핑하는 것은 매우 효과적이지만

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정확하지는 않습니다. 대량으로 매핑하는 중 빠진 애플리케이션 서비스를 개별적으로 매핑해야 할 수도 있습니다.

검색 방법은 매핑하기 전에 사용자의 애플리케이션 서비스를 관리하는 방법과 사용자가 수집한 정보에 따라 달라집니다.

- 클래식 서비스 매핑에서 제안하는 여러 애플리케이션 서비스 매핑

  서비스 매핑에서는 네트워크의 부하 분산 장치를 사용하여 가능한 애플리케이션 서비스(후보)를 식별합니다. 한 번의 작업으로 여러 애플리케이션 서비스를 생성하여 전체 또는 선택한 후보를 대량으로 매핑할 수 있습니다. 이 방법은 애플리케이션 서비스에 대한 정보가 많지 않은 조직에 적합합니다.

- 클래식 서비스 매핑로 태그를 사용하여 애플리케이션 서비스 매핑

  조직에서 자산 관리에 태그를 사용하는 경우 이러한 태그를 사용하여 서비스 인스턴스를 매핑할 수 있습니다. 다른 매핑 방법과 달리 태그 기반 매핑은 자격 증명을 구성하거나 사용자에게 상승된 권한을 제공하도록 요구하지 않습니다. 효과적으로 태그를 사용하여 여러 서비스 인스턴스를 매핑할 수 있습니다.

- 클래식 서비스 매핑 을 사용하여 CSV 파일 에서 여러 애플리케이션 서비스 매핑

  이 방법은 조직에서 조직 간 매핑과 분석을 수행하고 계획된 서비스 인스턴스에 대한 정보를 수집한 경우에 적합합니다. 이 경우 수집된 정보를 특정 순서로 정리하여 CSV 파일로 저장할 수 있습니다. 서비스 매핑 는 이 파일에서 정보를 추출하여 서비스 후보라고 하는 잠재적인 서비스 인스턴스를 만듭니다.

- 클래식 서비스 매핑을 사용하여 단일 애플리케이션 서비스 매핑

  각 서비스 인스턴스에 대해 속성을 정의하여 하나씩 단일 애플리케이션 서비스를 개별적으로 매핑할 수 있습니다. 대량 매핑 중 서비스 매핑에서 검색할 수 없는 애플리케이션 서비스에 대해 이 매핑 방법을 사용합니다. 매핑에 필요한 애플리케이션 서비스 속성을 찾기 위해 정보를 확인하거나 계획해야 합니다.

클래식 서비스 매핑에서 제안하는 여러 애플리케이션 서비스 매핑

한 번의 작업으로 서비스 매핑에서 식별하고 제안하는 여러 애플리케이션 서비스를 매핑할 수 있습니다. 이 방법은 애플리케이션 서비스에 대한 정보가 많지 않은 조직에 적합합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: service_mapping_admin

이 태스크 정보

서비스 인스턴스를 매핑하거나 검토할 수 있도록 설정해야 합니다 서비스 매핑 .

서비스 매핑 설치를 완료한 직후에 서비스 매핑은 자동으로 후보라고 칭할 수 있는 다음 잠재적 애플리케이션 서비스를 생성합니다.

1. 서비스 매핑는 네트워크의 부하 분산 장치에서 직접 항목을 추출합니다.

2. 서비스 매핑은 부하 분산 장치 항목을 잠재적인 엔트리포인트로 변환하고 후보 엔트리포인트 [sa_cand_entry_point] 테이블에 저장합니다.

   서비스 매핑은 Netflow와 TCP를 기반으로 후보 엔트리포인트를 생성하고 동일한 테이블에 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔트리포인트는 클라이언트가 서비스 인스턴스에 액세스하는 지점입니다. 서비스 매핑은 이 지점에서 매핑 프로세스를 시작합니다. 예를 들어, 전자 메일 서비스 인스턴스를 매핑하려면 이메일 서버의 IP 주소나 호스트 이름을 엔트리포인트로 정의합니다.

3. 서비스 매핑Netflow 및 VPC 로그에서 생성된 엔트리포인트가 중복되지 않도록 하기 위해 기존 애플리케이션 서비스에서 사용되지 않고 고유한지 확인합니다.

4. 서비스 매핑 각 엔트리포인트에 대한 서비스 인스턴스 후보를 만듭니다.

   모든 후보 서비스 인스턴스가 실제 서비스 인스턴스와 상호 관련되는 것은 아닙니다. 서비스 매핑 는 빈 IP 주소, 포트 번호, 1,000 미만의 부하 분산 장치 VIP 적중 횟수 등의 매개변수를 고려한 알고리즘을 적용하여 가능성이 낮은 후보를 필터링합니다. 서비스 매핑에서 CMDB의 후보 엔트리포인트 [sa_cand_entry_point] 테이블에 후보를 저장합니다.

검색 및 매핑 프로세스 서비스 매핑 중에 각 후보에서 서비스 인스턴스를 만들고 후보에서 검색된 엔트리포인트를 할당합니다. 대량 매핑은 여러 서비스 인스턴스를 생성하는 효과적이고 빠른 방법이지만 대량 매핑의 결과는 정확하지 않습니다. 부하 분산 장치의 데이터가 원시 데이터이므로 일부 false 또는 중복 서비스 인스턴스가 실수로 생성될 수 있습니다. 검토 및 승인 프로세스 중에 매핑된 모든 서비스 인스턴스를 검토하고 실수로 생성된 서비스 인스턴스를 제거합니다.

검색에 포함하거나 제외할 특정 레코드를 선택하여 후보 목록을 추가로 필터링할 수 있습니다. 선택한 후보만 매핑하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 검색 시간을 줄입니다.
- 잠재적으로 관련 없는 애플리케이션 서비스의 수를 최소화합니다.

후보 엔트리포인트 [sa_cand_entry_point] 테이블에서 항목을 필터링 하거나 삭제하여 이 방법을 사용하여 목록에서 원하지 않는 후보를 제거할 수 있습니다. 두 경우 모두 숨겨지거나 삭제된 후보를 목록으로 다시 가져올 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 매핑 〉 홈.
   홈페이지에는 검색할 수 있거나 이미 검색된 서비스 인스턴스에 서비스 매핑 대한 정보만 표시됩니다. 홈페이지에는 수동으로 또는 API를 사용하여 생성된 서비스 인스턴스에 대한 정보는 표시되지 않습니다.
2. 서비스 매핑이 설정되고 검색할 준비가 되었는지 확인합니다.
   일부 필수 구성이 누락된 경우 오류가 창 위쪽에 표시됩니다.

   a. 오류의 링크를 클릭하거나 준비 상태 검사 목록 아이콘( )을 클릭합니다.

   b. 서비스 매핑 준비 검사 목록 창에서 오류 아이콘( )이 있는 설정 범주 옆에 있는 링크를 클릭합니다.
   준비 검사 목록 창에 오류가 없는 경우가 아니면 검색 및 매핑을 수행할 수 없습니다.

   c. 필요한 작업을 수행하여 설치를 완료합니다.
   예를 들어 누락된 자격 증명을 구성합니다.

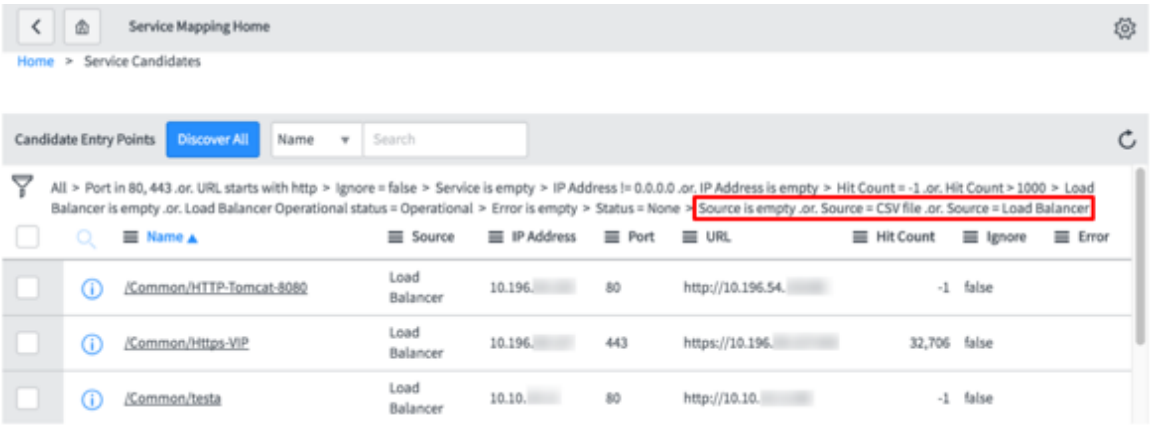
3. 서비스 매핑에서 제안한 모든 애플리케이션 서비스를 매핑하려면 모두 검색을 클릭하거나 선택한 행에 대해 수행할 작업 버튼에서 개별적으로 선택한 다음 선택 항목 검색을 클릭합니다.
4. 서비스 매핑에서 제안한 선택된 애플리케이션 서비스를 매핑하려면 다음을 수행하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 매핑 타일에서 추가 옵션을 클릭합니다.

b. 후보 목록 뷰를 선택합니다.

c. 옵션: 트래픽 기반 연결을 기준으로 후보를 표시하고 부하 분산 장치에서 검색되거나 CSV 파일에서 임포트한 후보를 필터링하는 조건을 제거합니다.



후보 목록에 원본 속성 *netstat*가 있는 후보가 표시됩니다.

d. 후보 목록을 검토하여 애플리케이션 서비스로 검색할 후보를 결정합니다.

e. 다음과 같이 관련 후보에서 애플리케이션 서비스를 생성합니다.

대부분의 후보에서 애플리케이션 서비스를 생성하려면	**i.** 후보를 선택하고 선택한 행에서 작업을 클릭한 다음 선택 항목 무시를 클릭하여 관련 없는 후보를 필터링합니다. 목록에서 관련 없는 후보가 숨겨집니다. 주: 이전에 필터링한 후보를 표시하려면 필터링 조건 무시를 참으로 설정합니다. **ii.** 또는 후보를 선택하고 선택한 행에서 작업을 클릭한 다음 삭제를 선택하여 관련 없는 후보를 삭제할 수도 있습니다. 후보를 포함하고 있는 후보 엔트리포인트 [sa_cand_entry_point] 테이블에서 관련이 없는 후보가 제거됩니다. 주: 서비스 매핑에서는 디스커버리가 동일한 부하 분산 장치의 가로 검색을 수행하거나 동일한 CSV 파일에서 후보를 다시 가져올 때마다 삭제된 후보를 다시 생성합니다. **iii.** 모두 검색을 클릭합니다.
몇몇 후보에서만 애플리케이션 서비스를 생성하려면	**i.** 관련 후보 옆의 확인란을 선택합니다. **ii.** 화면 아래쪽에서 선택한 행에서 작업을 클릭합니다. **iii.** 선택한 검색을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 매핑은 모든 후보의 검색을 시작하고 그 중에서 애플리케이션 서비스를 생성합니다. 후보가 여러 개인 경우 검색에 시간이 걸릴 수 있습니다.

검색 프로세스가 완료되면 서비스 매핑이 오류 없이 검색하고 검색된 CI가 하나 이상 있는 애플리케이션 서비스가 승인 타일 아래에 표시됩니다. 오류로 검색된 애플리케이션 서비스는 수정 타일 아래에 나타납니다.

다음에 수행할 작업

- 연결 제안 기능을 사용하는 경우 서비스 매핑은 트래픽 기반 연결을 애플리케이션 서비스에 자동으로 추가하지 않고 대신 제안을 제공합니다. 연결 제안을 사용하여 여러 애플리케이션 서비스에 대한 CI 추가 또는 제거 문서를 참조하십시오.
- 오류와 함께 검색된 애플리케이션 서비스를 수정합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 서비스 오류 대량 수정 문서를 참조하십시오.
- 생성한 애플리케이션 서비스의 목록을 검토합니다. 서비스 매핑에서 예상대로 대량 매핑 중 일부 애플리케이션 서비스를 생성하지 않은 경우 클래식 서비스 매핑을 사용하여 단일 애플리케이션 서비스 매핑 문서에 설명된 대로 수동으로 생성합니다.
- 승인을 위해 해당 소유자에게 오류 없이 검색된 애플리케이션 서비스를 전송합니다. 자세한 내용은 검토를 위해 애플리케이션 서비스 맵 보내기 문서를 참조하십시오.
- 서비스 인스턴스가 너무 크지 않은지 확인합니다.
  - 서비스 매핑 는 서비스 인스턴스에 대한 맵 대신 CI 목록 보기를 제공하지 않습니다.
  - 서비스 인스턴스가 너무 크다는 검색 메시지가 없습니다. *`The map does not display the entire service, because it is too large. The number of CI connections exceeded the allowed maximum.`*

  일부 애플리케이션 서비스가 너무 광범위하면 서비스 크기 문제를 해결합니다.
  - 사용자 지정 검색 패턴 및 매핑 결과를 매우 큰 서비스 인스턴스에서 사용하는 경우 관련 없는 CI를 매핑하지 않도록 패턴을 수정합니다.
  - 서비스를 더 작은 서비스 범위로 분할합니다.

연결 제안을 사용하여 여러 애플리케이션 서비스에 대한 **CI** 추가 또는 제거

예측 인텔리전스 기반 검색이 활성화된 경우 새로 매핑된 애플리케이션 서비스에는 검색 패턴에 의해 추가된 CI 및 CI 연결만 포함됩니다. 연결 제안을 사용하여 전역적으로 포함하거나 제외할 CI(구성 항목)를 결정할 수 있습니다. 그런 다음 서비스 매핑은 검색된 모든 관련 애플리케이션 서비스를 업데이트하여 결정 항목을 반영합니다.

시작하기 전에

지문 기반 검색이 기본적으로 활성화되어 있으므로 사용 가능한 상태로 유지되는지 확인합니다. 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성. 속성이 목록에 나타나지 않는지 *`sys_property process.clustering.appfingerprint.enabled`* 확인합니다.

기반 예측 인텔리전스 검색이 활성화되었는지 확인합니다. 시스템 속성 〔sys_properties〕 테이블로 이동하여 속성이 **True**로 설정되었는지 확인합니다 *`sa_ml.connection_suggestions.active`*.

서비스 매핑에서 검색한 애플리케이션 서비스에만 연결 제안을 사용하여 CI를 추가하거나 제거할 수 있습니다.

필요한 역할: service_mapping_admin

이 태스크 정보

활성화된 경우 예측 인텔리전스서비스 매핑 연결 규칙에 따라 서비스 인스턴스에 연결을 자동으로 추가합니다. 이러한 제안은 의 트래픽 관련 데이터와 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 지문, CI 및 프로세스 예측 인텔리전스분석을 사용하여 생성됩니다. 예측 인텔리전스은 애플리케이션 지문, CI 및 프로세스 간의 연결을 평가하고 관련성 순위를 지정합니다. 서비스 매핑는 이 정보를 사용하여 연결 규칙에 따라 연결을 생성합니다. 또한 서비스 인스턴스에서 추가하거나 제거할 연결을 결정할 수 있도록 서버 및 부하 분산 장치에 대한 연결 제안을 생성합니다. 자세한 내용은 서비스 매핑에서 트래픽 기반 검색 문서를 참조하십시오.

어떤 트래픽 기반 연결이 관련되는지 확실하지 않은 경우 조직에서 같은 목적으로 사용하는 애플리케이션 서비스 그룹을 식별하십시오. 이 그룹의 단일 애플리케이션 서비스에 대한 CI 연결을 추가하거나 제거합니다. 그런 다음 이 서비스에 대해 생성한 연결을 여러 애플리케이션 서비스를 위한 트래픽 기반 연결의 예로 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 옵션: 연결 제안의 모든 애플리케이션 CI에 대한 정보를 보려면 지문을 기준으로 한 애플리케이션 검색 문서를 참조하십시오.

   중요사항: 지문 기반 검색을 사용하지 않으면 일부 애플리케이션 CI를 일반 애플리케이션으로 매핑할 수 있습니다.

2. 다음으로 이동 서비스 매핑 〉 관리 〉 연결 제안.
   연결 제안 창이 열립니다.
3. 관련 그룹을 확장하여 연결 제안을 확인합니다.
   예를 들어 **python - python** 그룹을 확장합니다.
4. 연결 제안 목록에서 다루는 매개변수에 주의를 기울여 제안 상세 정보를 검토합니다.
   연결 제안 목록 문서를 참조하십시오.
5. 관련 제안 옆의 확인란을 선택하고 창 하단에 있는 작업 버튼을 클릭합니다.

작업	결과
추가	서비스 매핑 에는 이러한 연결이 서비스 인스턴스의 일부로 만드는 연결과 CI가 모두 포함됩니다. 추가된 연결의 *Decision* 값이 수동으로 추가됨으로 변경됩니다.
제외	서비스 매핑 에서는 서비스 인스턴스에서 이어지는 연결 및 CI를 제외합니다. 제거된 연결에 대한 *Decision* 값은 수동으로 제외됨으로 변경됩니다.
재설정	서비스 매핑 수동 또는 규칙에 의해 내려진 이전 결정을 취소합니다. 재설정된 연결에 대한 *Decision* 값은 미정으로 변경됩니다. 이 작업은 이미 연결 제안을 사용하여 이 서비스 인스턴스를 완료한 경우에만 관련이 있습니다.

6. 연결 제안을 새로 고쳐 변경한 내용을 확인합니다.
   a. 목록 통제 아이콘 을 클릭합니다.
   b. 목록 새로 고침을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
서비스 매핑은 트래픽 기반 연결에 대한 변경 내용을 백그라운드의 모든 관련 애플리케이션 서비스에 적용합니다.

연결 규칙을 사용하여 여러 애플리케이션 서비스에 CI 추가

트래픽 기반 연결 및 검색된 서비스 인스턴스로 연결되는 CI를 자동으로 추가하는 규칙을 생성합니다. 여러 애플리케이션 서비스에 CI를 추가하는 규칙을 생성합니다.

시작하기 전에

- 매핑하는 인프라를 분석하여 가장 일반적인 연결을 식별합니다. 이러한 일반적인 연결이 연결 규칙을 위한 좋은 후보군입니다.
- 지문을 기준으로 한 애플리케이션 검색.
- 기반 예측 인텔리전스 검색이 활성화되었는지 확인합니다. 시스템 속성 [sys_properties] 테이블로 이동하여 속성이 **True**로 설정되었는지 확인합니다 *sa_ml.connection_suggestions.active*.

필요한 역할: service_mapping_admin

이 태스크 정보

예측 인텔리전스를 사용하여 생성된 연결 제안을 개선하는 연결 규칙입니다. 각 규칙에는 트래픽 기반 연결의 양상을 설명하는 조건이 포함되어 있습니다. 조건에 사용할 수 있는 필드는 위에서 아래로 검색을 실행할 때만 채워지는 연결 제안 [sa_ml_connection_suggestion] 테이블에서 제공됩니다. 연결 제안을 기반으로 직접 규칙을 만들 수 있습니다. 예를 들어 신뢰도 수준이 높음인 모든 연결에 대한 규칙을 생성합니다. 또는 서비스 인스턴스의 일부가 되어야 하는 CI를 알고 있는 경우 이러한 CI를 가리키는 필드를 선택할 수 있습니다.

서비스 매핑이 연결 규칙을 평가하고 적용하는 데 대한 자세한 내용은 서비스 매핑에서 트래픽 기반 검색 문서를 참조하십시오.

여러 서비스에 CI를 추가 하는 연결 규칙 외에도 특정 애플리케이션 서비스에 CI를 추가하는 규칙을 생성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 서비스 매핑 > 관리 > 연결 규칙.
   또는 서비스 애플리케이션 맵에서 제안 > 전역 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭하여 새 연결 규칙을 생성합니다.
   또는 목록에서 규칙 이름을 클릭하여 기존 규칙을 사용자 지정합니다.

   연결 규칙 양식이 열립니다.
3. 활성을 선택하여 이 연결 규칙 사용을 시작합니다.
   서비스 매핑은 활성 연결 규칙만 평가합니다.
4. 이름 필드에 고유하고 의미 있는 이름을 입력합니다.
5. 순서 필드에 서비스 매핑에서 시퀀스에 사용하는 값을 입력합니다.
6. 조건 영역에서 필터 조건을 구성합니다.

   a. 필드, 연산자 및 값을 선택합니다.

   Example
   예를 들어 모든 Tomcat 서버에 대한 발신 연결을 추가하려면 다음 필터링 조건을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



b. 필터링 조건을 추가로 생성하려면 필터 조건 추가를 클릭합니다.

c. OR 연산자를 사용하여 추가 필터링 조건을 만들려면 **"OR"** 절 추가를 클릭합니다.

7. 범위 목록에서 ##을 선택합니다.

8. 옵션: 이 연결 규칙이 적용되지 않는 서비스를 지정합니다.

a. 제외된 서비스 영역에서 새로 만들기를 클릭합니다.
제외된 서비스 양식이 열립니다.

b. 검색된 애플리케이션 서비스 목록에서 관련 서비스를 선택합니다.

c. 제출을 클릭합니다.

9. 업데이트를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

다음 단계를 수행하여 서비스 매핑이 예상한 대로 CI를 추가했는지 확인합니다.

1. 예약된 작업에서 애플리케이션 서비스를 재검색한 후 서비스 매핑이 CI를 추가했을 것으로 예상되는 애플리케이션 서비스의 맵을 엽니다.

2. 연결 규칙에 따라 CI가 올바르게 추가되었는지 확인합니다.

관련 정보

예측 인텔리전스 기반 검색

클래식 서비스 매핑로 태그를 사용하여 애플리케이션 서비스 매핑

조직의 구성 항목(CI)을 범주화하고 구성하는 데 유용한 태그를 사용하여 애플리케이션 서비스를 매핑할 수 있습니다. 태그 기반 매핑에서는 자격 증명을 구성하거나 사용자에게 높은 권한을 제공할 필요가 없습니다.

시작하기 전에

태그를 기반으로 애플리케이션 서비스 매핑 준비에 설명된 것처럼 태그를 분석, 검토 및 정의합니다.

필요한 역할: service_mapping_admin

이 태스크 정보

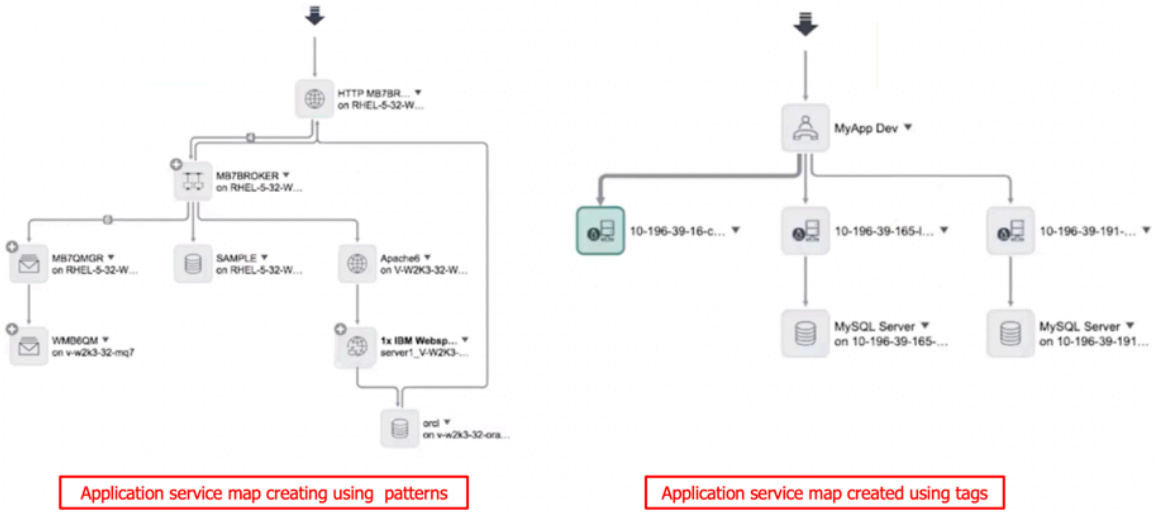
태그는 키-값 쌍으로 구성된 라벨입니다. 조직에서 태그를 사용하여 자산을 분류하고 쿼리 및 보고 기능을 개선할 수 있습니다. 디스커버리 및 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 모든 주요 클라우드 제공자 및 컨테이너 생태계에서 사용되는 태그를 검색할 수 있습니다. 태그가 검색 서비스 매핑 되면 이러한 태그를 기반으로 서비스 인스턴스를 만들 수 있습니다. 예를 들어 태그를 사용하여 조직에서 사용하는 모든 애플리케이션 서비스를 EMEA 지역의 프로덕션 환경에서 매핑할 수 있습니다. 효과적으로 태그를 사용하여 여러 서비스 인스턴스를 매핑할 수 있습니다.

주: 버전 1.16.3부터 서비스 매핑 플러스 태그 기반 서비스 매핑 작업 공간을 활용하여 애플리케이션 서비스를 효율적으로 매핑할 수 있습니다. 자세한 내용은 작업 공간의 태그 기반 매핑 서비스 매핑 및 작업 공간에 대한 서비스 매핑 태그 기반 검색.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그 기반 매핑의 결과는 패턴을 사용하여 생성된 애플리케이션 서비스보다 정확도가 낮을 수 있는 계층 구조 서비스 맵입니다.

패턴 기반과 태그 기반 매핑 결과 비교



서비스 매핑은 태그 기반의 서비스에 속하는 태그 정의에 검색된 태그 값을 사용하여 태그 기반 서비스에 대한 이름을 생성합니다. 예를 들어 각각의 태그 값으로 Production 및 HR이 있는 환경 및 애플리케이션 태그 범주의 경우 기본 서비스 이름은 production::hr이 됩니다. 태그 기반 서비스 이름은 소문자를 사용합니다.

중요사항: 서비스를 매핑한 후 태그 범주를 추가하거나 제거해도 서비스 매핑에서는 이 서비스 제품군에 속하는 이전에 매핑된 서비스에 대해 이러한 변경 사항이 구현되지 않습니다. 자세한 내용은 태그 기반 매핑의 태그 정의 수정 또는 업데이트 문서를 참조하십시오.

도메인으로 구분된 배포에서 서비스 매핑은 서비스 제품군이 속한 리프 도메인에 속하는 CI를 동일한 서비스 제품군에 기반한 태그 기반 서비스에 입력합니다.

예비 구성 없이 태그를 사용하여 단일 애플리케이션 서비스를 매핑하려면 일반 서비스 데이터 모델에 기반한 플로우를 사용합니다. 자세한 내용은 태그를 사용하여 애플리케이션 서비스 입력 을 참조하십시오.

주: 버전 1.15.2부터는 제품군당 애플리케이션 서비스 후보가 200개로 제한됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 서비스 매핑 > 관리 > 태그 기반 서비스 제품군.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 서비스 제품군 이름을 정의합니다.
4. 옵션: 서비스 제품군에 대해 정의한 태그 범주와 일치하는 서비스 인스턴스에 대한 제안을 다시 생성하려면 정기적으로 서비스 매핑서비스 후보 업데이트를 선택합니다.
5. 이 서비스 제품군에 속하는 서비스 인스턴스를 매핑하는 데 사용할 태그 범주 및 태그 값을 정의합니다.
   a. 선택한 태그 범주에서 이전에 정의한 태그 범주 목록에서 관련 태그 범주를 선택합니다.
   b. 옵션: 매핑 프로세스를 보다 정확하게 수행하려면 태그 값(예: 프로덕션)을 추가합니다. 태그 값이 여러 개인 경우에는 쉼표를 구분 기호로 사용합니다(예: 준비, 프로덕션).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 옵션: 기본 서비스 명명 규칙을 변경하려면 서비스 매핑이 후보 이름에서 태그 값을 사용하는 순서를 설정합니다.
예를 들어, 서비스 제품군의 첫 번째 범주는 환경이고 두 번째 범주는 애플리케이션입니다. 서비스 매핑이 서비스 후보에게 할당하는 기본 서비스 이름은 Production::Finance입니다. 서비스 매핑이 이름의 시작 부분에 애플리케이션 범주 값을 사용하도록 하려면 애플리케이션 범주에 대한 순서 값을 1로 설정합니다.

d. 옵션: 이 서비스 제품군에 필요한 다른 태그 범주를 선택합니다.
서비스 제품군당 최대 범주 수는 3입니다.

6. 서비스 후보 보기를 클릭합니다.

7. 서비스 후보 창에서 제안된 서비스 후보를 검토하고 매핑할 서비스 후보를 선택합니다.
서비스 후보가 없는 경우 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에서 매핑에 사용한 태그 키에 대한 태그 값이 있는지 확인합니다.

8. 선택한 맵을 클릭합니다.

서비스 매핑 은 선택한 후보를 기준으로 서비스 인스턴스를 생성합니다.

시스템에 있는 서비스 이름에 오류가 발생하면 다음 단계를 수행하여 후보 이름을 수정합니다.

a. 서비스 후보 보기를 클릭합니다.

b. 존재하는 이름을 클릭하여 변경합니다.

c. 확인 을 클릭하여 변경 내용을 저장합니다.

d. 서비스 후보를 보고 관련 후보를 매핑합니다.

새 후보에는 서비스 인스턴스 CI만 엔트리포인트로 포함됩니다. 계산된 서비스 정기 업무 채우기는 새 태그 기반 서비스를 하루에 한 번 매핑합니다.

9. 옵션: 정기적인 업무 채우기를 기다리지 않고 새로운 서비스 인스턴스를 즉시 매핑할 수 있습니다.

a. 관련 서비스 인스턴스를 선택합니다.

b. 서비스 인스턴스 양식에서 왼쪽에 있는 추가 정보를 클릭합니다.

c. 관련 링크에서 서비스 다시 계산을 클릭합니다.

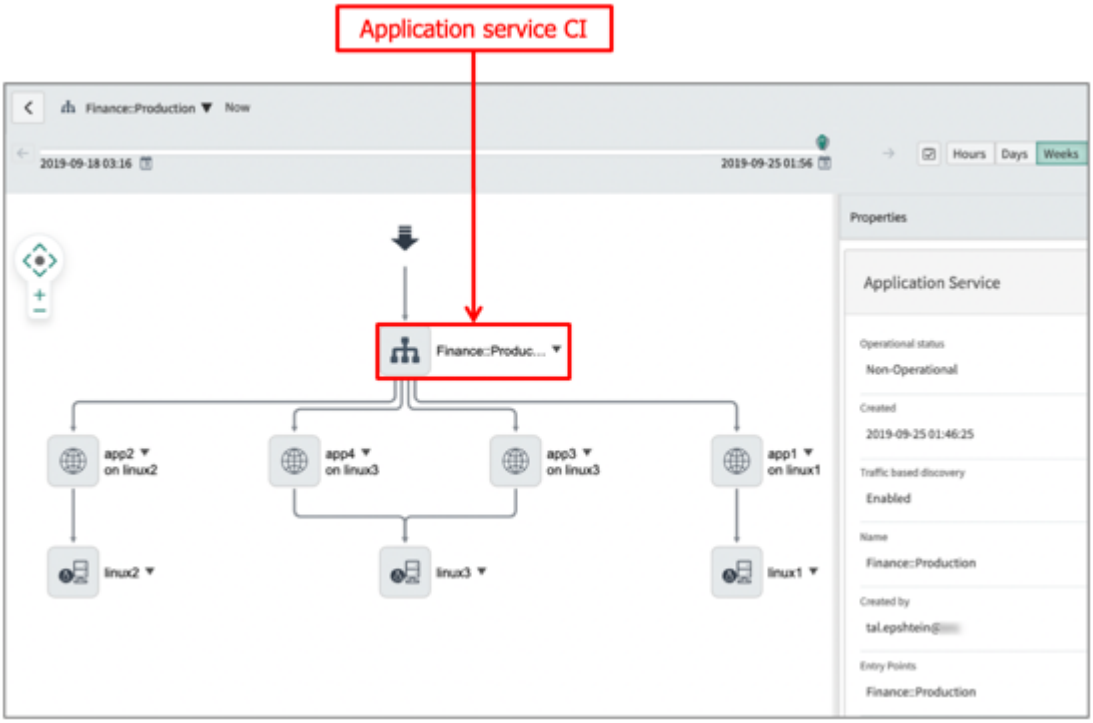
d. 폼 위쪽에서 맵 뷰를 클릭하고 매핑 결과를 검토합니다.

10. 정기적인 업무에서 새 태그 기반 서비스를 모두 매핑한 후에는 관련 태그 기반 서비스 제품군으로 이동하여 매핑된 서비스 아래에 나열된 새로 매핑된 서비스를 검토합니다.

결과
모든 태그 기반 서비스 인스턴스에는 각 서비스 인스턴스 CI가 엔트리포인트로 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그를 기반으로 하는 **Finance::P roduction** 서비스 인스턴스 맵



다음에 수행할 작업

1. 정기적인 업무에서 새 태그 기반 서비스를 모두 매핑한 후에는 관련 태그 기반 서비스 제품군으로 이동하여 매핑된 서비스 아래에 나열된 새로 매핑된 서비스를 검토합니다.
2. 서비스 인스턴스가 너무 크지 않은지 확인합니다. 다음 검색 메시지가 태그 기반 서비스 인스턴스에 표시됩니다. *`This tag-based service instance reached the maximum number of CIs. For more information, refer to the product documentation.`*

   일부 애플리케이션 서비스가 너무 광범위하면 서비스 크기 문제를 해결합니다.

   - 서비스 인스턴스에 관련 CI만 포함하도록 매핑 서비스 매핑에 사용되는 태그 정의를 수정합니다.
   - 필요한 경우 태그 기반 서비스 인스턴스에 포함되는 CI 서비스 매핑 를 변경하기 위한 태그 기반 검색 구성입니다.
3. 태그 기반 서비스를 미세 조정하거나 수정하려면 서비스 제품군에 사용한 태그 범주를 수정합니다.

> **중요사항:** 맵 창에는 태그 기반 및 동적 서비스에 대한 맵이 보기 모드에서만 표시됩니다. 맵에서는 태그 기반 및 동적 서비스를 미세 조정 하거나 편집할 수 없습니다.

관련 정보

애플리케이션 서비스 검색과 매핑을 위한 올바른 방법 선택

태그 기반 검색 구성

태그를 기반으로 애플리케이션 서비스 매핑 준비

성공적인 매핑을 위해 조직의 태그를 분석, 검토 및 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: service_mapping_admin

이 태스크 정보

태그 기반 매핑을 준비하기 위해 비슷한 사용으로 태그를 포함하는 태그 범주를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 버전 1.16.3부터 서비스 매핑 플러스 태그 기반 서비스 매핑 작업 공간을 활용하여 애플리케이션 서비스를 효율적으로 매핑할 수 있습니다. 자세한 내용은 작업 공간의 태그 기반 매핑 서비스 매핑 및 작업 공간에 대한 서비스 매핑 태그 기반 검색.

태그 기반 서비스 제품군을 정의하고 서비스 매핑에서 매핑에 사용할 태그를 정의합니다. 태그 기반 서비스 제품군 서비스 매핑 에 대한 태그 정의를 기반으로 서비스 후보를 생성합니다(제안된 서비스 인스턴스). 후보를 검토하여 실제 태그 기반 서비스 인스턴스를 생성하는 데 사용할 후보를 결정합니다. 태그 기반 매핑 프로세스에 대한 자세한 내용은 서비스 매핑의 태그 기반 검색에서 확인할 수 있습니다.

선택한 태그 범주에 대해 검색된 태그 값을 가진 CI는 애플리케이션 서비스의 일부가 됩니다. 서비스 매핑은 각 태그 값 조합에 대해 별도의 서비스 후보를 생성합니다. 태그 범주 외에 태그 값을 정의하여 기준을 좁히는 경우 서비스 매핑은 일치하는 값이 있는 CI만 매핑합니다. 둘 이상의 태그가 할당된 CI는 여러 서비스에 포함될 수 있습니다. 조직에서 "프로덕션" 및 "준비 중" 태그 값을 사용하는 경우 여러 유형의 환경에 관련한 태그에 대한 태그 범주를 생성할 수 있습니다. 태그 기반 매핑은 대/소문자를 구분하지 않습니다. 대문자와 소문자로 구성된 키 이름과 키 값은 동일한 것으로 식별됩니다.

주: 서비스 매핑에는 CI에 할당된 태그가 없을 경우에도 이러한 관계의 일부인 CI가 포함됩니다. 자세한 내용은 서비스 매핑의 태그 기반 검색 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 조직의 태그 사용을 분석하고 모든 태그와 그 목적에 대한 목록을 만듭니다. 키 값 [cmdb_key_value] 테이블을 사용하여 CMDB에서 태그를 확인합니다.

   태그 거버넌스를 사용하여 조직의 태그 애플리케이션을 분석하고 최적화할 수 있습니다. 태그 거버넌스 문서를 참조하십시오.

2. 필요한 경우 애플리케이션 서비스에 포함하려는 CI에 태그를 할당합니다.

   5000개 이상의 CI 관계를 포함하는 대용량 애플리케이션 서비스를 생성하지 않도록 합니다. 이러한 대용량 서비스로 인해 성능 문제가 발생할 수 있습니다.

3. 서비스 인스턴스 매핑에 사용할 태그 범주 서비스 매핑 를 생성하고 정의합니다.

   예를 들어 조직에서 사용하는 모든 서비스 인스턴스를 EMEA 지역의 프로덕션 환경에서 매핑하려면 애플리케이션, EMEA 지역 및 프로덕션의 태그 범주를 만듭니다.

   a. 다음으로 이동 서비스 매핑 〉 관리 〉 **CI** 태그 범주.

   b. **CI** 태그 범주를 선택하여 수정하거나 새로 만들기를 선택합니다.

   c. 태그 범주 이름을 정의합니다(예: *Environment*).

   d. **CI** 태그 키에서 행을 두 번 클릭하고 태그 키를 입력합니다(예: *Env*).

      태그 기반 매핑은 대소문자를 구분하지 않으므로 *Env*, *env* 또는 *ENV* 등의 서로 다른 대소문자를 사용하는 태그 키 변형도 동일한 이 태그 범주에 할당됩니다.

      같은 목적으로 조직에서 사용하는 태그 키 변형(예: *Env*, *Environment*)을 모두 추가할 때까지 이 단계를 반복합니다.

   주: 서비스 제품군에 대한 태그 기반 매핑 기준을 정의하는 자세한 예는 서비스 제품군에 대한 태그 기반 매핑 정의의 예시 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 디스커버리를 실행하여 CI를 가로로 검색합니다. 디스커버리는 태그를 포함하여 CI 데이터로 CMDB를 채웁니다.

   ServiceNow 인스턴스가 도메인 분리를 사용하고 있고 전역 도메인에 액세스 권한이 있는 경우 관련 도메인에 로그인합니다. 선택한 도메인은 반드시 하위 도메인이 없는 도메인이어야 합니다.

클래식 서비스 매핑 을 사용하여 **CSV** 파일 에서 여러 애플리케이션 서비스 매핑

이 방법은 조직에서 조직 간 매핑과 분석을 수행하고 계획된 서비스 인스턴스에 대한 정보를 수집한 경우에 적합합니다. 이 경우 수집된 정보를 특정 순서로 정리하여 CSV 파일로 저장할 수 있습니다. 서비스 매핑 는 이 파일에서 정보를 추출하여 서비스 후보라고 하는 잠재적인 서비스 인스턴스를 만듭니다.

시작하기 전에
후보를 매핑하기 위한 CSV 파일 준비에서 설명한 절차를 수행합니다.

필요한 역할: service_mapping_admin

이 태스크 정보
서비스 인스턴스를 매핑하거나 검토할 수 있도록 설정해야 합니다 서비스 매핑 .

필요한 경우 여러 CSV 파일에서 서비스 후보를 임포트할 수 있습니다.

서비스 인스턴스 후보를 다시 임포트할 때 서비스 매핑은 이전에 무시하도록 선택한 후보를 임포트하지 않습니다.

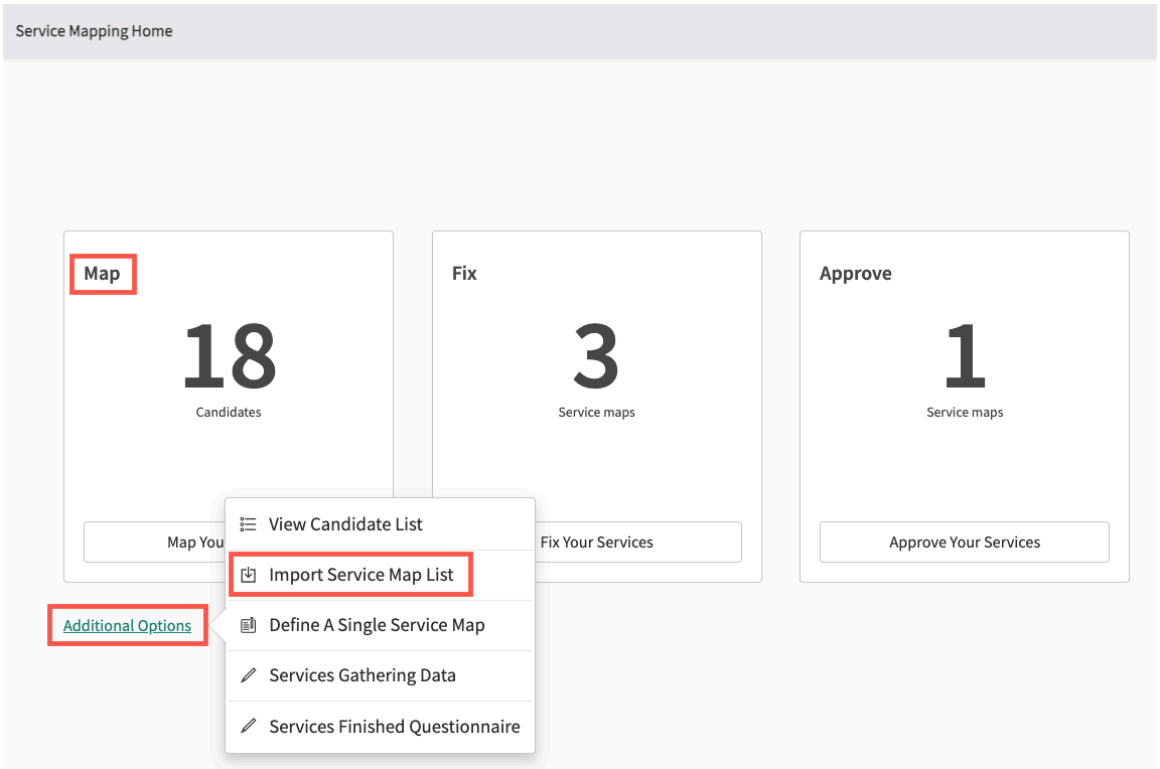
서비스 매핑 는 서비스 인스턴스에 속한 CI(구성 항목)를 처음으로 검색한 후 CI를 다시 검색하여 변경 및 업데이트를 찾습니다. 서비스 매핑가 얼마나 자주 서비스 또는 CI를 다시 검색할지 제어하기 위해 검색 일정을 생성 또는 수정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 매핑 〉 홈.
   홈페이지에는 검색할 수 있거나 이미 검색된 서비스 인스턴스에 서비스 매핑 대한 정보만 표시됩니다. 홈페이지에는 수동으로 또는 API를 사용하여 생성된 서비스 인스턴스에 대한 정보는 표시되지 않습니다.
2. 매핑 타일에서 추가 옵션을 선택합니다.
3. 서비스 맵 목록 임포트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매핑 타일 추가 옵션



4. CSV 파일 임포트 창에서 파일 선택을 선택합니다.
5. 임포트에 사용할 CSV 파일을 탐색하고 열기를 선택합니다.
6. 임포트를 선택합니다.
   임포트한 서비스 인스턴스 후보가 후보 목록에 추가됩니다.
7. 매핑 타일의 전체 서비스 후보 수가 예상되는 수로 증가하는지 확인합니다.
8. 매핑 타일에서 서비스 매핑을 선택하여 CSV 파일에서 임포트한 후보에서 애플리케이션 서비스를 생성합니다.

다음에 수행할 작업

- 생성한 애플리케이션 서비스의 목록을 검토합니다. 서비스 매핑에서 예상대로 대량 매핑 중 일부 애플리케이션 서비스를 생성하지 않은 경우 클래식 서비스 매핑을 사용하여 단일 애플리케이션 서비스 매핑 문서에 설명된 대로 수동으로 생성합니다.
- 오류와 함께 검색된 애플리케이션 서비스를 수정합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 서비스 오류 대량 수정 문서를 참조하십시오.
- 승인을 위해 해당 소유자에게 오류 없이 검색된 애플리케이션 서비스를 전송합니다. 자세한 내용은 검토를 위해 애플리케이션 서비스 맵 보내기 문서를 참조하십시오.

후보를 매핑하기 위한 **CSV** 파일 준비

조직에서 잠재적인 애플리케이션 서비스(후보)에 대한 정보를 구성하고 CSV 파일로 저장합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: service_mapping_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

프로시저

1. .xlsx 파일을 생성합니다.
2. .xlsx 파일에서 서비스 후보의 엔트리포인트 속성을 정의합니다.
   고객은 이러한 엔트리포인트를 사용하여 서비스에 액세스합니다. 예를 들어 http://www.google.com:8080을 사용하여 Google 페이지에 액세스합니다.

⚠ 경고: .xlsx 파일의 열 순서와 혼동하지 마십시오. 잘못된 열에 속성을 입력하면 매핑 오류가 발생합니다.

열	설명
A	계획된 서비스 인스턴스의 고유 이름을 입력합니다. 예를 들어 NY Public Library 또는 Google을 입력합니다. ⚠ 경고: 서비스 매핑은 고유 이름을 가진 애플리케이션 서비스만 가져옵니다. CSV 파일에 이름이 같은 항목이 두 개 이상 있으면 임포트한 최신 기록으로 이전 파일을 덮어씁니다.
B	(선택) 서비스 인스턴스의 엔트리포인트 역할을 하는 URL을 알고 있는 경우 이 열에 입력합니다. 예를 들어 https://www.nypl.org/ 또는 www.google.com:8080을 입력합니다. ⚠ 경고: URL을 정의하는 경우에는 IP 주소, 포트, FQDN 및 프로토콜을 정의할 필요가 없습니다. 서비스 매핑은 IP 주소, 포트 및 FQDN을 추출하기 위해 URL을 구문 분석합니다. 엔트리포인트 역할을 하는 URL이 없는 경우 C 열 및 E 열의 다른 매개변수를 정의합니다.
C	(선택) IPv4 형식의 엔트리포인트에 대한 IP 주소입니다. B 열에 URL을 입력하지 않은 경우에만 이 매개변수를 입력하십시오.
아래로	(선택) 엔트리포인트의 포트입니다. 예를 들어 Google 페이지의 경우 8080입니다. B 열에 URL을 입력하지 않은 경우에만 이 매개변수를 입력하십시오. URL 또는 포트를 입력하지 않은 경우 서비스 매핑은 http 프로토콜의 경우 포트 80, https 프로토콜에는 포트 443을 사용합니다.
E	(선택) 서비스 엔트리포인트의 FQDN으로 예를 들어 Google의 경우 www.google.com입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	설명
	B 열에 URL을 입력하지 않은 경우에만 이 매개변수를 입력하십시오.

3. *.csv* 확장명을 사용하여 임포트하는 동안 액세스할 수 있는 드라이브에 파일을 저장합니다.

다음에 수행할 작업
클래식 서비스 매핑 을 사용하여 CSV 파일 에서 여러 애플리케이션 서비스 매핑

클래식 서비스 매핑을 사용하여 단일 애플리케이션 서비스 매핑

애플리케이션 서비스를 대량으로 매핑하는 것 외에도 각 애플리케이션 서비스에 대한 속성을 정의하여 단일 애플리케이션 서비스를 개별적으로 매핑할 수 있습니다. 애플리케이션 서비스 정보를 이미 알고 있거나 계획하는 경우에는 이 매핑 방법을 사용합니다. 애플리케이션 서비스를 매핑하거나 검토하려면 서비스 매핑을 사용하도록 설정해야 합니다.

시작하기 전에

- 서비스 매핑이 올바르게 설정되었는지 확인.
- 서비스 인스턴스가 Microsoft Azure 또는 Amazon Web Services에서 지원하는 Paa를 사용하는 경우 데이터센터를 검색한 다음 클라우드 서비스 계정에 대한 가로 검색 일정을 생성합니다.

필요한 역할: service_mapping_admin

이 태스크 정보
여러 애플리케이션 서비스를 매핑하는 데 효과적이지만 정확도가 떨어지는 대량 매핑 외에도 단일 애플리케이션 서비스 매핑을 사용할 수 있습니다. 대량으로 매핑하는 중 빠진 애플리케이션 서비스를 개별적으로 매핑해야 할 수도 있습니다.

애플리케이션 서비스를 검색하기 위해 사용자가 알고 구성해야 하는 가장 중요한 속성은 엔트리포인트입니다.

엔트리포인트는 클라이언트가 서비스 인스턴스에 액세스하는 지점입니다. 일반적으로 URL이거나 IP 주소와 포트의 조합입니다. 서비스 매핑은 이 지점에서 매핑 프로세스를 시작합니다. 예를 들어, 전자 메일 서비스 인스턴스를 매핑하려면 이메일 서버의 IP 주소나 호스트 이름을 엔트리포인트로 정의합니다.

엔트리포인트는 서비스 인스턴스의 특성에 따라 달라집니다. 서비스 매핑은 일반적으로 사용되는 많은 애플리케이션을 포괄하는 미리 구성된 광범위한 엔트리포인트 유형과 함께 제공됩니다.

서비스 매핑에서 검색할 수 있는 엔트리포인트 외에도 서비스 매핑에서 검색할 수 없는 엔트리포인트를 추가할 수 있습니다. 이러한 엔트리포인트를 서비스 인스턴스에 장치 또는 애플리케이션이 포함되어 있다는 표시로 추가할 수도 있습니다.

또한 서비스 인스턴스의 소유자를 정의해야 합니다. 서비스 인스턴스 소유자는 서비스를 구성하는 인프라와 애플리케이션에 익숙한 사용자입니다. 이 사용자는 서비스 인스턴스를 성공적으로 만드는 데 필요한 정보를 제공하는 서비스 인스턴스 SME입니다. 서비스가 매핑된 후 이 사용자는 결과를 검토하고 승인하거나 변경을 제안합니다.

서비스 매핑 는 서비스 인스턴스에 속한 CI(구성 항목)를 처음으로 검색한 후 CI를 다시 검색하여 변경 및 업데이트를 찾습니다. 서비스 매핑가 얼마나 자주 서비스 또는 CI를 다시 검색할지 제어하기 위해 검색 일정을 생성 또는 수정합니다.

수동으로 작성되거나 검색된 서비스 매핑모든 서비스 인스턴스는 매핑된 서비스 인스턴스 〔cmdb_ci_service_discovered〕 테이블에 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 서비스 데이터 모델에 기반한 플로우를 사용하여 단일 애플리케이션 서비스를 수동으로 생성할 수도 있습니다. 일반 서비스 데이터 모델(CSDM)을 사용하면 서비스 유형과 서비스 제공을 간소화할 수 있습니다. CSDM에서 애플리케이션 서비스와 기타 서비스 관련 객체 간의 관계를 추가할 수 있습니다(비즈니스 애플리케이션, 기술 서비스 오퍼링, 비즈니스 서비스 오퍼링). 자세한 내용은 애플리케이션 서비스 생성 을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 매핑 〉 홈.
   홈페이지에는 검색할 수 있거나 이미 검색된 서비스 인스턴스에 서비스 매핑 대한 정보만 표시됩니다. 홈페이지에는 수동으로 또는 API를 사용하여 생성된 서비스 인스턴스에 대한 정보는 표시되지 않습니다.
2. 매핑 타일에서 추가 옵션을 클릭합니다.
3. 단일 서비스 맵 정의를 클릭합니다.
4. 다음의 기본 서비스 인스턴스 속성을 정의합니다.

필드	설명
이름	다른 유형의 애플리케이션 서비스에서 사용하지 않는 고유한 애플리케이션 서비스 이름을 입력합니다. ## ### 또는 ## ###처럼 뜻이 분명한 이름을 사용하십시오.
소유자	조직에서 이 서비스 인스턴스를 담당하는 소유자를 선택하십시오. 목록에 소유자 이름이 나타나지 않으면 사용자를 생성하고 이 사용자에게 sm_app_owner 역할을 할당합니다. 또는 service_mapping_admin 역할의 사용자를 선택합니다.

5. 엔트리포인트를 모르는 경우 애플리케이션 서비스의 엔트리포인트에 대한 정보 요청 문서의 설명을 따라 서비스 인스턴스 소유자에게 요청하십시오.
6. 서비스 매핑에서 검색할 수 있는 엔트리포인트를 추가하려면 다음 단계를 수행하십시오.

   a. 서비스 매핑으로 검색 가능을 클릭합니다.
   이 페이지에서는 엔트리포인트에 가장 많이 사용되는 애플리케이션의 타일을 제공합니다.

   b. 엔트리포인트가 속한 애플리케이션과 일치하는 타일을 클릭합니다.

   예를 들면 웹 인터페이스를 사용하여 서비스 인스턴스를 생성한 경우 웹 애플리케이션을 클릭합니다. 타일에 필요한 애플리케이션이 포함되지 않은 경우에는 기타 유형 뷰를 클릭하여 미리 구성된 모든 엔트리포인트 유형의 목록에서 선택합니다.

   > **중요사항:** Microsoft MQ 또는 Microsoft Active Directory와 같은 중앙 IT 구성요소를 엔트리포인트로 사용하지 않습니다. 이러한 엔트리포인트를 사용하면 대규모 서비스가 생성되어 매핑과 모니터링 중에 성능 문제가 발생합니다.

   c. 옵션: 필요한 엔트리포인트 유형이 목록에 표시되지 않으면 서비스 매핑에 대한 엔트리포인트 유형 생성에 설명된 대로 유형을 생성해야 할 수 있습니다.

   d. 엔트리포인트 속성에 설명된 대로 엔트리포인트에 대한 속성을 구성합니다.
   엔트리포인트 속성은 선택한 유형에 따라 다릅니다.

   e. 추가를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔트리포인트는 엔트리포인트아래에 추가됩니다.

f. 엔트리포인트를 추가하려면 엔트리포인트 추가를 클릭하고 단계 6을 반복합니다.

7. 옵션: 서비스 매핑에서 검색할 수 없는 정적 엔트리포인트를 추가하려면 다음 단계를 수행하십시오.

a. 수동 생성됨을 클릭합니다.

b. 엔트리포인트 역할을 할 CI를 정의합니다.

필드	설명
CI 유형	추가하는 CI의 CI 유형(CI 클래스)을 선택하십시오. 모든 CI는 이러한 종류의 CI(예: 애플리케이션의 *cmdb_ci_appl*)에 대해 구성된 속성 집합을 포함하는 CI 유형에 속합니다.
CI 이름	선택한 CI 유형의 CI 목록에서 CI를 선택하십시오. 주: 특정 CI를 검색할 때 결과가 지연되지 않도록 하려면 가능한 한 구체적으로 검색해야 합니다. *〈name〉을 사용하여 검색하면 시간이 오래 걸리고 큰 데이터 세트가 반환될 수 있습니다.

CI 유형 목록에는 허용되는 CI 유형만 포함됩니다. 예를 들어 애플리케이션 클러스터는 추가할 수 없습니다.

c. 제출을 클릭합니다.

8. 지금까지 정의한 속성을 저장하고 이 서비스 인스턴스에 대한 속성 구성을 수행 하려면 저장 또는 업데이트를 클릭하십시오.
서비스 매핑은 새 서비스 인스턴스를 매핑된 애플리케이션 서비스 〔cmdb_ci_service_discovered〕 테이블에 저장합니다. 또한 백그라운드에서 검색 프로세스를 시작합니다.

9. 정의를 저장하려면 이 서비스 인스턴스를 검색하고 이 서비스 인스턴스의 맵으로 이동한 후 맵 뷰를 클릭합니다.
서비스 매핑은 검색 프로세스를 시작합니다. 이 서비스 인스턴스 페이지의 맵이 열리고 진행 중인 매핑이 표시됩니다. 서비스 인스턴스 상태가 진행 중으로 변경됩니다.

다음에 수행할 작업

- 서비스 매핑이 서비스 인스턴스에서 오류를 검색하면 검색 메시지를 사용하여 개별 애플리케이션 서비스의 오류를 수정합니다.
- 서비스 인스턴스가 너무 크지 않은지 확인합니다.
  - 서비스 매핑 는 서비스 인스턴스에 대한 맵 대신 CI 목록 보기를 제공하지 않습니다.
  - 서비스 인스턴스가 너무 크다는 검색 메시지가 없습니다. *The map does not display the entire service, because it is too large. The number of CI connections exceeded the allowed maximum.*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일부 애플리케이션 서비스가 너무 광범위하면 서비스 크기 문제를 해결합니다.

- 사용자 지정 검색 패턴 및 매핑 결과를 매우 큰 서비스 인스턴스에서 사용하는 경우 관련 없는 CI를 매핑하지 않도록 패턴을 수정합니다.
- 서비스를 더 작은 서비스 범위로 분할합니다.

- 승인을 위해 해당 소유자에게 오류 없이 검색된 애플리케이션 서비스를 전송합니다. 자세한 내용은 검토를 위해 애플리케이션 서비스 맵 보내기 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 서비스의 엔트리포인트에 대한 정보 요청

서비스 인스턴스를 검색하기 위해 사용자가 알고 구성해야 하는 가장 중요한 속성은 엔트리포인트입니다. 서비스 인스턴스의 엔트리포인트를 모르는 경우 서비스 인스턴스 소유자에게 정보를 요청하십시오.

시작하기 전에

엔트리포인트에 대한 정보를 요청하는 것은 단일 애플리케이션 서비스 매핑의 선택 사항입니다.

필요한 역할: service_mapping_admin

이 태스크 정보

엔트리포인트는 클라이언트가 서비스 인스턴스에 액세스하는 지점입니다. 일반적으로 URL이거나 IP 주소와 포트의 조합입니다. 서비스 매핑은 이 지점에서 매핑 프로세스를 시작합니다. 예를 들어, 전자 메일 서비스 인스턴스를 매핑하려면 이메일 서버의 IP 주소나 호스트 이름을 엔트리포인트로 정의합니다.

엔트리포인트는 서비스 인스턴스의 특성에 따라 달라집니다. 서비스 매핑은 일반적으로 사용되는 많은 애플리케이션을 포괄하는 미리 구성된 광범위한 엔트리포인트 유형과 함께 제공됩니다.

프로시저

1. 요청 데이터 링크를 클릭합니다.
   데이터 요청 창이 열립니다.
2. 할당 대상 목록이 비어 있는 경우 서비스 인스턴스 소유자 이름을 선택합니다.
3. 설명 필드에 이 서비스 인스턴스에 대한 질문을 입력합니다.
   예를 들어 엔트리포인트의 내용을 요청할 수 있습니다.
4. 제출을 클릭합니다.
   시스템에서 소유자에 대한 ServiceNow 작업을 열고 이메일 알림을 자동으로 보냅니다.
5. 다른 엔트리포인트 및 구성요소 탭에서 소유자가 추가한 정보를 검토합니다.
   소유자가 누락된 정보를 제공하면 이메일 알림을 받게 됩니다.
6. 이메일의 링크를 클릭하여 관련 서비스 인스턴스의 질문서 화면을 엽니다.
7. 단일 애플리케이션 서비스 매핑을 계속 진행합니다.

애플리케이션 서비스 매핑을 위한 엔트리포인트 제공

애플리케이션 서비스 소유자는 이메일 알림의 엔트리포인트에 대한 정보 요청을 받을 수 있습니다. 관리자가 애플리케이션 서비스 검색을 시작할 수 있도록 엔트리포인트에 대한 정보를 제공하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: sm_app_owner 또는 service_mapping_admin

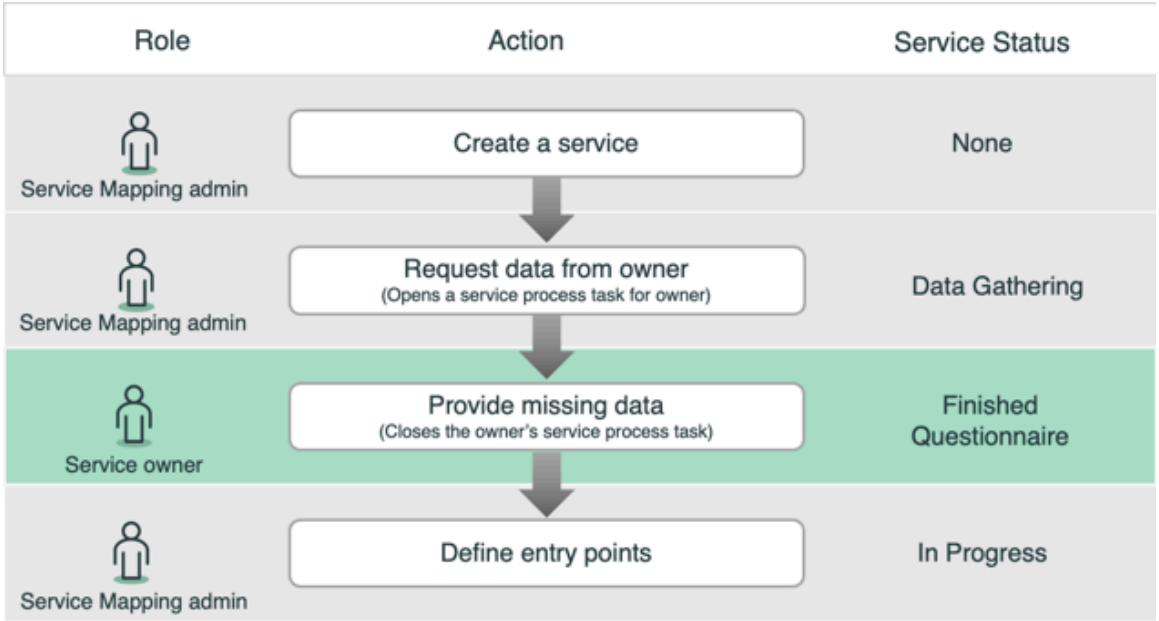
이 태스크 정보

서비스 인스턴스 엔트리포인트에 대한 정보가 없는 경우 관리자가 서비스 인스턴스에 대한 매핑을 시작할 수 없습니다. 이 경우 관리자는 사용자에게 할당된 서비스 프로세스 작업을 생성하는 서비스 인스턴스 양식의 누락된 데이터에 대한 요청을 보냅니다. 누락된 데이터를 입력해야 하는 질문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

페이지로 연결되는 이메일 알림이 나타납니다. 가장 중요한 정보는 엔트리포인트에 대한 정보이지만 애플리케이션 서비스 구성요소, 연결 또는 사용에 대한 추가 데이터가 관리자에게 도움이 됩니다. 질문서에 데이터 입력을 마치고 제출하면 시스템에서 서비스 프로세스 작업이 종료됩니다.

애플리케이션 서비스 플로우 매핑



프로시저

1. 알림 이메일의 링크를 클릭하여 질문서 페이지에 액세스합니다.
2. 또는 자신에게 할당된 작업 목록에서 질문서 페이지를 엽니다.
   a. 다음으로 이동 서비스 매핑 〉 관리 〉 내 작업.
   b. 옵션: 서비스 프로세스 작업 목록을 필요에 따라 정렬합니다.
   c. 필요한 작업을 클릭합니다.
   d. 서비스 인스턴스 양식 링크를 클릭합니다.
   e. 왼쪽 창에서 질문서를 클릭합니다.
3. 계획된 사용자 지정 엔트리포인트 탭에서 서비스 인스턴스 엔트리포인트에 대한 정보를 입력합니다.

   주:

   URL 이나 IP 주소와 같은 엔트리포인트의 정확한 속성을 지정할 수 없는 경우 관리자에게 안내할 수 있는 일반 정보를 추가합니다. 예를 들면 Tomcat 서버와 같은 애플리케이션의 유형을 추가합니다.

4. 이 서비스 인스턴스를 구성하는 다른 구성요소에 대한 정보를 추가하려면 구성요소 탭을 클릭하고 관련 데이터를 입력하십시오.
5. 정보를 입력을 마치면 작업을 클릭한 다음 질문서 제출을 선택합니다.
   사용자에게 할당된 데이터 요청 작업이 종료됩니다. 서비스 인스턴스 상태가 진행 중으로 변경됩니다.
6. 이 서비스 인스턴스와 관련한 다른 유용한 정보가 있는 경우 작업 메모의 메모 필드에 해당 정보를 입력하고 Enter 키를 눌러 코멘트를 게시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 제안을 사용하여 단일 애플리케이션 서비스에 대한 CI 추가 또는 제거

기반 검색을 예측 인텔리전스 사용하는 경우 새로 매핑된 애플리케이션 서비스에는 검색 패턴을 사용하여 추가된 CI(구성 항목) 및 CI 연결만 포함됩니다. 에서 생성한 서비스 매핑CI 연결에 대한 제안을 사용하여 애플리케이션 서비스를 완료합니다.

시작하기 전에

- 지문 기반 검색이 기본적으로 활성화되어 있으므로 사용 가능한 상태로 유지되는지 확인합니다. 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성. 속성이 목록에 나타나지 않는지 *sys_property process.clustering.appfingerprint.enabled* 확인합니다.
- 기반 예측 인텔리전스 검색이 활성화되었는지 확인합니다. 시스템 속성 〔sys_properties〕 테이블로 이동하여 속성이 **True**로 설정되었는지 확인합니다 *sa_ml.connection_suggestions.active*.

필요한 역할: service_mapping_admin

이 태스크 정보

기반 예측 인텔리전스 검색을 사용하는 경우 에서 서비스 매핑 연결 규칙에 따라 서비스 인스턴스에 연결을 자동으로 추가합니다. 이러한 제안은 의 트래픽 관련 데이터와 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 애플리케이션 지문, CI 및 프로세스 분석에서 생성됩니다. 예측 인텔리전스 는 이러한 연결 서비스 매핑 의 관련성을 평가하고 순위를 지정한 다음 이 정보를 사용하여 연결을 생성하고 서버 및 부하 분산 장치에 대한 제안을 제공합니다. 그런 다음 서비스 인스턴스에서 추가하거나 제거할 연결을 결정할 수 있습니다. 자세한 내용은 서비스 매핑에서 트래픽 기반 검색 문서를 참조하십시오.

중요사항: 서비스 매핑에서 검색한 애플리케이션 서비스에만 연결 제안을 사용하여 CI를 추가하거나 제거할 수 있습니다.

프로시저

1. 옵션: 연결 제안에서 모든 애플리케이션 CI에 대한 정보를 봅니다.
   자세한 내용은 지문을 기준으로 한 애플리케이션 검색 문서를 참조하십시오.

   중요사항: 지문 기반 검색을 사용하지 않는 경우 일부 애플리케이션 CI는 특정 식별 정보나 세부 정보가 누락된 일반 애플리케이션으로 매핑될 수 있습니다.

2. 서비스 인스턴스 맵을 엽니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **CSDM** 〉 기술 관리 서비스 관리 〉 서비스 인스턴스.
   b. 필요한 서비스 인스턴스를 선택합니다.
   c. 서비스 인스턴스 페이지에서 맵 보기를 선택합니다.
3. 선택 제안 〉 연결 제안 맵 상단에서 전체 애플리케이션 서비스에 대한 제안을 볼 수 있습니다.
   또는 연결 제안을 보려는 CI를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 연결 제안 표시를 선택합니다.
4. 연결 제안 목록에서 다루는 매개변수에 주의를 기울여 제안 상세 정보를 검토합니다.
   연결 제안 목록 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 애플리케이션 CI를 검색하지 않은 경우 지문을 기반으로 애플리케이션 클래스의 독립 실행형 CI를 검색합니다.
   a. 애플리케이션 지문(AFP)을 기반으로 관련 제안 옆에 있는 미리 보기 보기) 아이콘을 선택합니다.
   이 제안에 대한 상세 정보를 보여주는 연결 제안 목록이 열립니다.
   b. 대상 **AFP** 옆에 있는 이 기록 미리 보기 아이콘을 선택한 다음 기록 열기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 애플리케이션 검색을 선택합니다.

d. 표시된 정보가 검색된 CI 클래스를 반영하는지 확인하려면 제안된 연결 검토 창에서 새로 고침 을 선택합니다.

6. 관련 제안 옆의 확인란을 선택하고 창 하단에 있는 작업 버튼을 클릭합니다.

작업	결과
추가	서비스 매핑 에는 이러한 연결이 서비스 인스턴스의 일부로 만드는 연결과 CI가 모두 포함됩니다. 추가된 연결의 *Decision* 값이 수동으로 추가됨으로 변경됩니다.
제외	서비스 매핑 에서는 서비스 인스턴스에서 이어지는 연결 및 CI를 제외합니다. 제거된 연결에 대한 *Decision* 값은 수동으로 제외됨으로 변경됩니다.
재설정	서비스 매핑 수동 또는 규칙에 의해 내려진 이전 결정을 취소합니다. 재설정된 연결에 대한 *Decision* 값은 미정으로 변경됩니다. 이 작업은 이미 연결 제안을 사용하여 이 서비스 인스턴스를 완료한 경우에만 관련이 있습니다.

7. 닫기를 선택하여 제안된 연결 검토 창을 종료합니다.

결과
애플리케이션 서비스 맵에 변경한 내용이 반영됩니다. 추가한 연결과 연결되는 CI가 맵에 나타납니다.

관련 정보

서비스 매핑에서 트래픽 기반 검색

연결 규칙을 사용하여 단일 애플리케이션 서비스에 CI 추가

트래픽 기반 연결 및 검색된 서비스 인스턴스로 연결되는 CI를 자동으로 추가하는 규칙을 생성합니다. 연결 규칙을 사용하여 특정 애플리케이션 서비스에 CI를 추가합니다.

시작하기 전에

- 매핑하는 인프라를 분석하여 가장 일반적인 연결을 식별합니다. 이러한 일반적인 연결이 연결 규칙을 위한 좋은 후보군입니다.
- 기반 예측 인텔리전스 검색이 활성화되었는지 확인합니다. 시스템 속성〔sys_properties〕 테이블로 이동하여 속성이 **True**로 설정되었는지 확인합니다 *sa_ml.connection_suggestions.active*.
- 지문을 기준으로 한 애플리케이션 검색.

필요한 역할: service_mapping_admin

이 태스크 정보

예측 인텔리전스를 사용하여 생성된 연결 제안을 개선하는 연결 규칙입니다. 각 규칙에는 트래픽 기반 연결의 양상을 설명하는 조건이 포함되어 있습니다. 조건에 사용할 수 있는 필드는 위에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아래로 검색을 실행할 때만 채워지는 연결 제안 [sa_ml_connection_suggestion] 테이블에서 제공됩니다. 연결 제안을 기반으로 직접 규칙을 만들 수 있습니다. 예를 들어 신뢰도 수준이 높음인 모든 연결에 대한 규칙을 생성합니다. 또는 서비스 인스턴스의 일부가 되어야 하는 CI를 알고 있는 경우 이러한 CI를 가리키는 필드를 선택할 수 있습니다.

특정 애플리케이션 서비스 또는 모든 애플리케이션 서비스에 적용되는 연결 규칙을 만들 수 있습니다. 규칙이 특정 서비스에 대한 것이지만 규칙 조건이 여러 서비스의 일부인 CI를 대상으로 하는 경우 서비스 매핑에서 이 CI를 모든 관련 서비스에 추가합니다.

서비스 매핑이 연결 규칙을 평가하고 적용하는 데 대한 자세한 내용은 서비스 매핑에서 트래픽 기반 검색 문서를 참조하십시오.

특정 서비스에 CI를 추가 하는 연결 규칙 외에도 여러 애플리케이션 서비스에 CI를 추가하는 규칙을 생성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 서비스 매핑 > 관리 > 연결 규칙.
   또는 서비스 애플리케이션 맵에서 제안 > 로컬 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭하여 새 연결 규칙을 생성합니다.
   또는 목록에서 규칙 이름을 클릭하여 기존 규칙을 사용자 지정합니다.
3. 활성을 선택하여 이 연결 규칙 사용을 시작합니다.
   서비스 매핑은 활성 연결 규칙만 평가합니다.
4. 이름 필드에 고유하고 의미 있는 이름을 입력합니다.
5. 순서 필드에 서비스 매핑에서 시퀀스에 사용하는 값을 입력합니다.
6. 조건 영역에서 필터 조건을 구성합니다.

   a. 필드, 연산자 및 값을 선택합니다.

   Example
   예를 들어 모든 Tomcat 서버에 대한 발신 연결을 추가하려면 다음 필터링 조건을 구성합니다.

   b. 필터링 조건을 추가로 생성하려면 필터 조건 추가를 클릭합니다.

   c. OR 연산자를 사용하여 추가 필터링 조건을 만들려면 **"OR"** 절 추가를 클릭합니다.

7. 범위 목록에서 ##을 선택합니다.
8. 검색된 애플리케이션 서비스 목록에서 이 규칙이 적용되는 기존 서비스를 선택합니다.
9. 업데이트를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

다음 단계를 수행하여 서비스 매핑이 예상한 대로 CI를 추가했는지 확인합니다.

1. 이 연결 규칙에 대해 선택한 애플리케이션 서비스의 맵을 엽니다.
2. 맵 창의 맨 위에 있는 검색을 클릭합니다.
3. 애플리케이션 서비스가 재검색된 후 연결 규칙에 따라 CI가 올바르게 추가됐는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 서비스에 대한 트래픽 기반 검색 활성화

서비스 매핑이 트래픽 기반 연결을 사용하여 애플리케이션 서비스를 구성하는 CI를 검색하도록 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: service_mapping_admin

이 태스크 정보

서비스 매핑은 트래픽 기반 연결 후 CI(구성 항목)를 검색하고 매핑할 수 있습니다. 이 방법을 트래픽 기반 매핑이라고 하며 패턴 기반 매핑을 보완합니다. 서비스 매핑에서 트래픽 기반 검색을 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 서비스 매핑에서 트래픽 기반 검색에서 확인할 수 있습니다.

프로시저

1. 클래식 환경에서 다음 단계를 수행합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 매핑 〉 홈.
홈페이지에는 검색할 수 있거나 이미 검색된 서비스 인스턴스에 서비스 매핑 대한 정보만 표시됩니다. 홈페이지에는 수동으로 또는 API를 사용하여 생성된 서비스 인스턴스에 대한 정보는 표시되지 않습니다.

b. 완료됨 타일에서 서비스 뷰를 클릭합니다.

c. 관련 애플리케이션 서비스를 선택합니다.

d. 추가 정보를 클릭합니다.

e. 트래픽 기반 검색 확인란을 클릭합니다.

f. 업데이트를 클릭합니다.

2. 또는 에이전트 작업 공간 UI에서 다음 단계를 수행합니다.

a. 다음으로 이동 에이전트 작업 공간 〉 에이전트 작업 공간 홈.

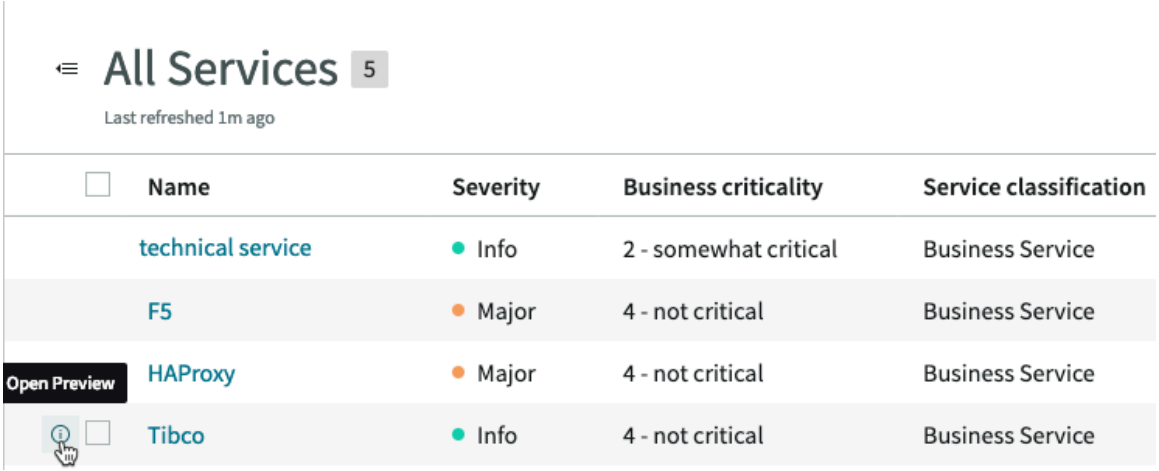
b. 왼쪽 창에서 목록을 클릭합니다.

c. 다음으로 이동 서비스 〉 모든 서비스.
서비스 목록에 운영 상태의 서비스가 표시됩니다.

d. 관련 애플리케이션 서비스를 선택합니다.

e. 미리 보기 열기 아이콘을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



오른쪽에 상세 정보 창이 열립니다.

f. 상세 정보 창에서 트래픽 기반 검색 확인란을 클릭합니다.

g. 업데이트를 클릭합니다.

Citrix XenApp 및 프레젠테이션 서버를 포함하는 애플리케이션 서비스 매핑

서비스 매핑에서 Citrix XenApp, 프레젠테이션 서버 및 Citrix 사용 수집기를 포함하는 애플리케이션 서비스를 검색할 수 있습니다.

검색된 구성요소

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
Citrix XenApp 서버	Windows	6.x〉6.5, 7.x〈7.6	WMI WinRM	수평 및 하향식	Citrix XenApp 또는 프레젠테이션 서버
Citrix 프레젠테이션 서버	Windows	4.x, 5.x, 6.x〈6.5	WMI WinRM	수평 및 하향식	Citrix XenApp 또는 프레젠테이션 서버
Citrix 사용량 수집기	Windows	7.x〉7.5, 8.x	WMI WinRM	하향식	Citrix Collector
아이콘 경로를 기반으로 하는 일반 애플리케이션	Windows	-	WMI WinRM	하향식	Citrix 애플리케이션 아이콘 경로

Citrix XenApp 및 프레젠테이션 서버를 포함하는 애플리케이션 서비스 매핑

Citrix XenApp, 프레젠테이션 서버 및 Citrix 사용 수집기를 포함하는 애플리케이션 서비스를 매핑하고 서비스 매핑에서 모든 Citrix 구성요소를 올바르게 검색했는지 검증합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- Citrix 리포지토리를 읽고 쿼리할 수 있는 권한을 사용자에게 제공합니다.
  - 버전 4.5 이상에서는 XenApp 서버의 PowerShell 스크립트를 사용합니다.
  - 4.5 이전 버전의 경우 Citrix 프레젠테이션 서버의 Microsoft VBScript(Visual Basic Script)를 사용합니다.
- ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 에 설명된 대로 Windows OS에 액세스하기 위한 도메인 사용자를 구성합니다.

  주: 나중에 XenAPP에 이 자격 증명을 사용하려면 자격 증명 별칭 속성을 cmdb_ci_appl_citrix_xenapp로 설정합니다. 나중에 Citrix에 이 자격 증명을 사용하려면 자격 증명 별칭 속성을 cmdb_ci_appl_citrix_collector로 설정합니다.

- (선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
- Citrix 서버에서 PowerShell 명령을 실행할 권한이 있는 사용자를 구성합니다.
- (Citrix 프레젠테이션 서버만 검색하는 경우) 엔트리포인트에 대한 아이콘 경로를 확인합니다.
  1. Citrix 액세스 관리 콘솔에서 다음으로 이동합니다. 프레젠테이션 서버 〉 애플리케이션.
  2. 탐색 트리에서 아이콘 경로 폴더를 찾습니다.
  3. 아이콘 경로 폴더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 경로 복사를 클릭합니다.
- (Citrix XenApp 서버만 검색하는 경우) 아이콘 경로에 대한 이름 구별 속성을 선택하여 엔트리포인트의 아이콘 경로를 찾습니다.

필요한 역할: service_mapping_admin

프로시저

1. 서비스 인스턴스를 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 매핑 〉 서비스 인스턴스.

   b. 새로 만들기를 클릭합니다.
   서비스 매핑으로 검색 가능 옵션이 기본적으로 선택되어 있습니다.

   c. 이름 필드에 서비스 인스턴스를 설명하는 이름을 입력합니다.

2. 이 서비스 인스턴스에 대한 엔트리포인트를 다음과 같이 정의합니다.

   a. **Citrix XenApp** 타일을 선택합니다.

   b. 엔트리포인트 속성을 정의합니다.

속성	설명
호스트	Citrix XenApp 또는 프레젠테이션 서버의 URL입니다. URL에는 VIP IP 또는 실제 호스트가 포함되어야 합니다.
포트	Citrix XenApp 또는 프레젠테이션 서버가 호스트에서 사용하는 포트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
아이콘 경로	Citrix 액세스 관리 콘솔에 나타나는 논리 애플리케이션 위치에 대한 경로입니다. 경로는 애플리케이션 폴더로 시작해야 합니다. 예를 들어 /Application/Jane/Windows Media Player로 시작해야 합니다.
URL	URL에는 VIP IP 또는 실제 호스트가 포함되어야 합니다. 예를 들어 http://〈 host 〉/Citrix/StoreWeb과 같이 포함되어야 합니다.

c. 추가를 클릭합니다.

d. 저장을 클릭합니다.

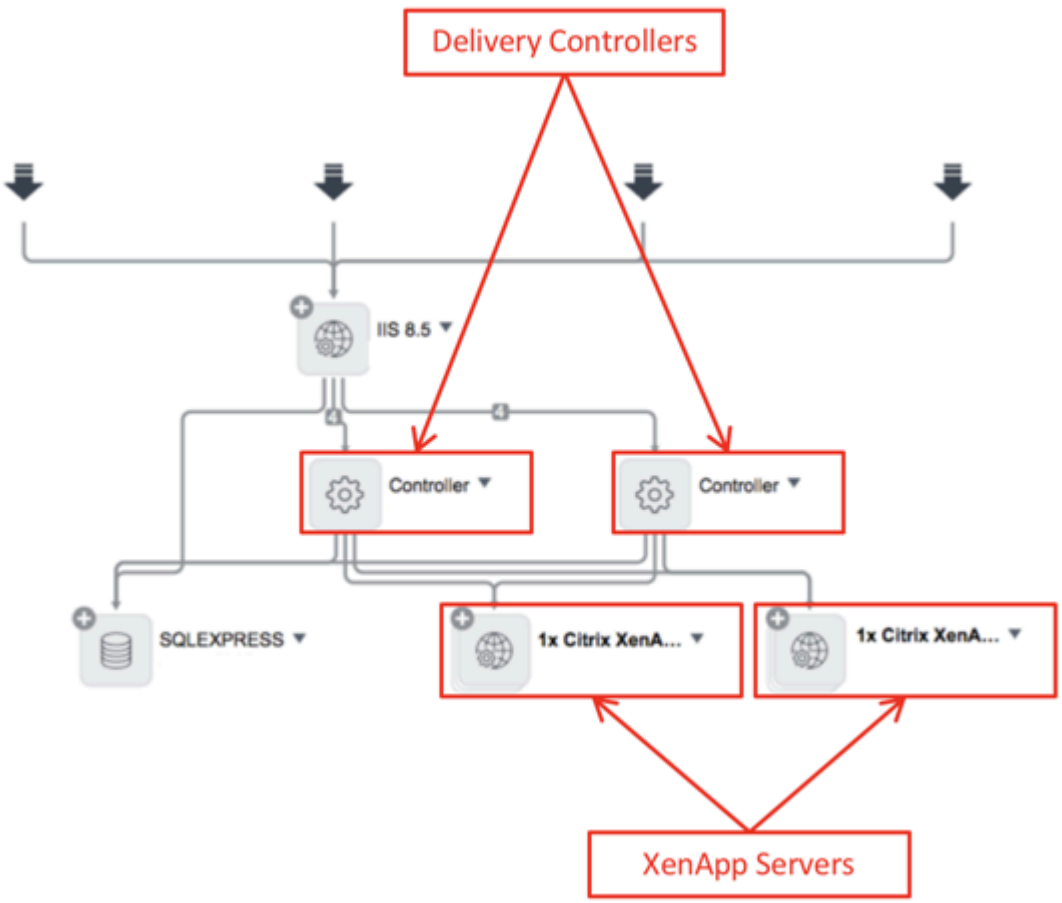
3. 왼쪽의 추가 정보를 클릭하고 트래픽 기반 검색 확인란의 선택을 취소합니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.

5. 매핑 결과가 올바른지 다음과 같이 확인합니다.

a. 맵 뷰를 클릭하고 매핑이 완료될 때까지 기다립니다.
이 작업은 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

b. 애플리케이션 서비스 맵을 검토하여 다음 예시와 비슷한지 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Trouble?

매핑 결과가 예상대로 나오지 않은 경우 기본적인 문제 해결을 수행합니다.

증상	원인	솔루션
검색에 실패했습니다. 검색 로그에 다음 텍스트로 시작하는 메시지가 표시됩니다. 충분한 권한이 없습니다.	사용자에게 PowerShell 명령을 실행할 권한이 없으므로 패턴의 섹션을 표시할 수 없습니다.	Citrix XenApp, 프레젠테이션 서버 또는 Citrix 사용 수집기를 호스트 하는 서버에서 PowerShell 명령을 실행할 권한이 있는 사용자를 제공했는지 확인하십시오.
검색에 실패했습니다. 검색 로그에 다음 텍스트를 포함하는 오류 메시지가 표시됩니다. 범주 정보: 지정되지 않음: (:) [], PSSecurityException + FullyQualifiedErrorId: RuntimeException	실행 정책이 대상 서버에서 원격 서명으로 설정되어 있으므로 MID 서버에서 PowerShell 명령을 원격으로 실행할 수 없습니다.	대상 서버에서 ## ### ##-## ## 명령을 사용하여 MID 서버에서 PowerShell 명령을 성공적으로 실행할 수 있습니다.
검색에 실패했습니다. 검색 로그에 다음 텍스트를 포함하는 오류 메시지가 표시됩니다. Import-XAFarm: Citrix 공통 명령 PowerShell 스냅인이 설치되어 있지 않습니다.	대상 호스트에 PowerShell 라이브러리(Citrix 공통 명령 PowerShell 스냅인)가 없습니다.	Citrix XenApp, 프레젠테이션 서버 또는 Citrix 사용 수집기를 호스팅하는 모든 서버에 Citrix XenApp에 대한 PowerShell SDK를 다운로드하고 설치합니다.
이 애플리케이션 서비스 맵에는 Citrix 제공 컨트롤러가 표시되지만 Citrix XenApp, Citrix 프레젠테이션 서버 또는 Citrix 사용 수집기가 포함되지 않습니다.	정의한 아이콘 경로가 올바르지 않습니다.	아이콘 경로를 확인하고 애플리케이션 서비스의 엔트리포인트 속성에 이를 다시 입력합니다.

Microsoft Exchange Server를 포함하는 애플리케이션 서비스 매핑

서비스 매핑에서 Microsoft Exchange Server 및 Exchange Server 구성요소를 포함하는 서비스 인스턴스를 검색할 수 있습니다.

검색된 구성요소

조직의 이메일 서비스가 Microsoft Exchange 서버를 배치하는 경우 검색된 애플리케이션 서비스에는 다음 구성요소가 포함됩니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
Microsoft Active Directory 도메인 서비스	Windows	13, 30, 31, 44, 47, 52, 56, 69	WMI WinRM	하향식	Active Directory 서비스 패턴

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
Microsoft 서버 (Microsoft Exchange 구성 요소)	Windows	2003, 2007, 2010, 2013, 2016	WMI WinRM	수평 및 하향식	Windows의 ExchangeFrontEndServer, Windows 패턴의 PatternExchangeBackEndServe
HUB 전송 서버 (Microsoft Exchange 구성 요소)	Windows	2003, 2007, 2010, 2013, 2016	WMI WinRM	수평 및 하향식	Windows 패턴의 허브 전송 서버
클라이언트 액세스 서버 (CAS) (Microsoft Exchange 구성요소)	Windows	2003, 2007, 2010, 2013, 2016	WMI WinRM	수평 및 하향식	Windows 패턴의 CAS

일반적으로 소음을 피하기 위해 Exchange 서버에 연결된 Outlook 클라이언트를 검색하지 않고자 합니다. 이런 경우에는 이 애플리케이션 서비스에 대해 트래픽 기반 검색을 사용하지 않도록 설정하십시오.

검색 플로우에 대한 자세한 내용은 서비스 매핑에서 패턴 기반 검색을 참조하십시오. 사용자에게 필요한 권한을 제공하지 않으면 서비스 매핑에서 트래픽 기반 검색을 수행할 수 있습니다.

제한

디스커버리 및 서비스 매핑 구성에서 공용 폴더, 에지 전송 및 공용 메시징을 지원하지 않는 경우 Exchange 서버를 검색할 수 없습니다. 패턴을 생성하거나 기존 패턴을 사용자 지정하여 Exchange 서버를 해당 구성으로 검색합니다.

Microsoft Exchange 서버를 포함하는 애플리케이션 서비스 매핑

Microsoft Exchange 서버를 포함하는 애플리케이션 서비스를 매핑하고 서비스 매핑에서 모든 Microsoft Exchange 서버 구성요소가 올바르게 검색되었는지 검증합니다.

시작하기 전에

- ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 에 설명된 대로 Windows OS에 액세스하기 위한 도메인 사용자를 구성합니다. Microsoft Exchange Server 관리자의 사용자 이름과 암호를 Windows 자격 증명으로 사용합니다. 예를 들어, 사용자 이름은 local\administrator, 암호는 Are1300입니다.

  주: Microsoft Exchange Server 관리자와 다른 사용자에 대해 Windows 자격 증명을 구성하는 경우 서비스 매핑은 모든 Microsoft Exchange 클라이언트를 매핑하는 트래픽 기반 검색을 사용합니다.

- (Exchange CAS 2010 및 2013, 2016의 경우) ServiceNow AI Platform에서 CI 유형을 Exchange 사서함으로 설정하는 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.

  경고: Exchange 사서함 CI 유형과 Exchange 사서함 서버 CI 유형을 혼동하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 매핑은 이러한 애플리케이션 자격 증명을 사용하여 관리 센터(EAC)의 키 교환 /Servers/Servers.slab 폴더에 액세스합니다. 서비스 매핑 또한 애플리케이션 자격 증명을 사용하여 다음에 대해 다음 PowerShell 명령을 실행합니다.MID 서버

- Get-ExchangeServer
- Get-ExchangeServer
- Get-MailboxServer
- Get-ClusteredMailBoxServerStatus
- Get-ExchangeServer
- Get-StorageGroup
- Get-MailboxDatabase

- (Microsoft Exchange CAS 2010 및 2016의 경우) Windows 서버 호스팅 Microsoft Exchange CAS에서 Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010 모듈을 설치합니다.
- (Microsoft Exchange CAS 2007의 경우) Windows 서버 호스팅 Microsoft Exchange CAS에서 Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin 모듈을 설치합니다.
- (Microsoft Exchange CAS 2007, 2010의 경우) ServiceNow AI Platform에서, rctrlx.exe 파일을 MID 서버에 업로드합니다.에서 설명된 대로 PowerShell 명령을 실행하기 위한 rctrlx 도구를 업로드합니다.
- (Microsoft Exchange CAS 2007 및 2010의 경우) Exchange 사서함 OS 사용자에게 Windows에서 Exchange 서비스를 실행할 수 있는 권한과 Exchange 리포지토리에 대한 쿼리 권한을 제공합니다.

  ServiceNow AI Platform에서 ***Credential alias*** 속성을 〔cmdb_ci_exchange_mailbox〕로 설정하는 Windows 자격 증명 을 구성합니다. 이 속성을 구성하면 나중에 패턴에서 이 CI에 대한 자격 증명을 사용할 수 있습니다.

- (선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
- Microsoft Exchange 서버를 검색하는 데 필요한 엔트리포인트를 알고 있는지 확인합니다. Outlook 웹 액세스를 하려면 다음 형식으로 URL을 사용합니다.

  http(s)://<hostname>:<port>/owa

  예: http(s)://myhost:<443>/owa

필요한 역할: service_mapping_admin

프로시저

1. 서비스 인스턴스를 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 매핑 〉 서비스 인스턴스.

   b. 새로 만들기를 클릭합니다.
   서비스 매핑으로 검색 가능 옵션이 기본적으로 선택되어 있습니다.

   c. 이름 필드에 서비스 인스턴스를 설명하는 이름을 입력합니다.

2. 이 서비스 인스턴스에 대한 엔트리포인트를 다음과 같이 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 웹 애플리케이션 타일을 선택합니다.
서비스 매핑으로 검색 가능 옵션이 기본적으로 선택되어 있습니다.

b. URL 필드에 Outlook 웹 액세스의 URL을 입력합니다.
예를 들어 http(s)://myhost:〈443〉/owa를 입력합니다.

c. 추가를 클릭합니다.

d. 저장을 클릭합니다.

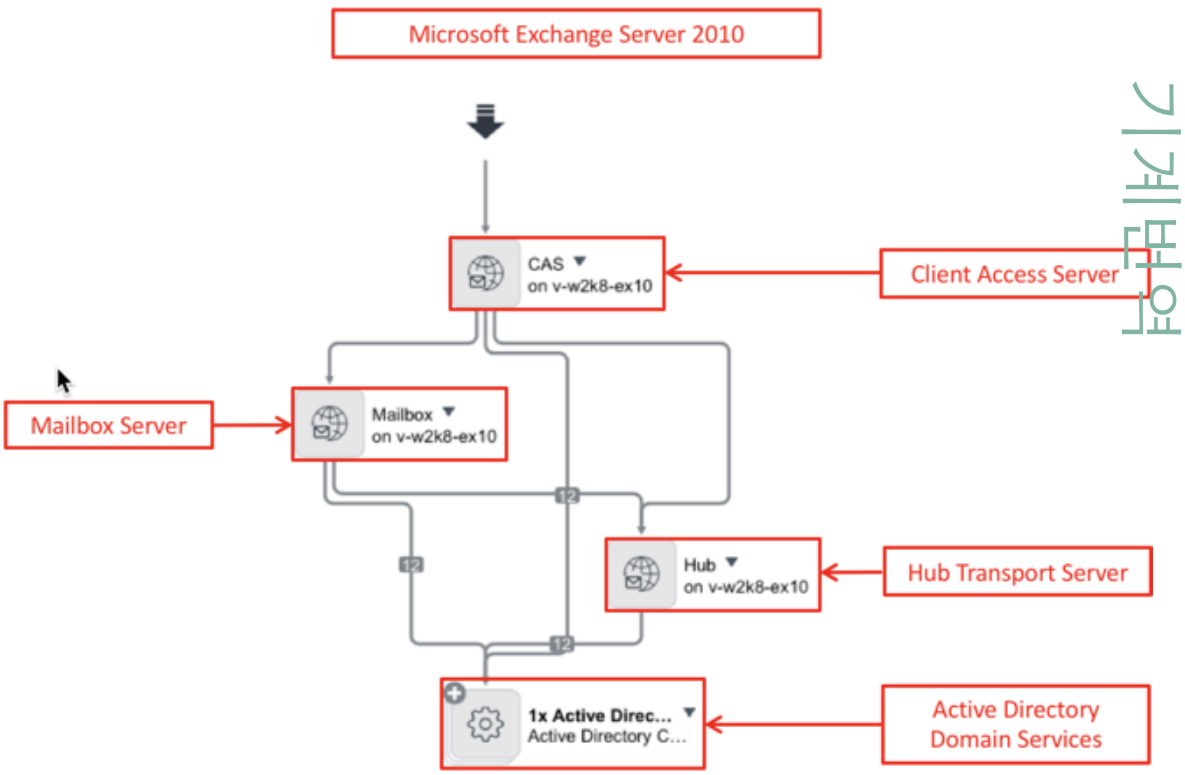
3. 왼쪽의 추가 정보를 클릭하고 트래픽 기반 검색 확인란의 선택을 취소합니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.

5. 매핑 결과가 올바른지 다음과 같이 확인합니다.

a. 맵 뷰를 클릭하고 매핑이 완료될 때까지 기다립니다.
이 작업은 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

b. 애플리케이션 서비스 맵을 검토하고 서비스 레이아웃이 아래 예시와 같은지 확인합니다.



Trouble?

매핑 결과가 예상대로 나오지 않은 경우 기본적인 문제 해결을 수행합니다.

증상	원인	솔루션
검색에 실패했습니다. 검색 로그에 다음 텍스트로 시작하는 메시지가 표시됩니다.	사용자에게 PowerShell 명령을 실행할 권한이	CAS와 같은 Microsoft

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증상	원인	솔루션
이 스크립트를 사용하려면 Exchange 공용 명령 PowerShell 스냅인이 설치되어 있어야 합니다.	없으므로 패턴의 섹션을 표시할 수 없습니다.	Exchange 서버 구성요소를 호스팅하는 서버에서 PowerShell 명령을 실행할 권한을 사용자에게 제공했는지 확인하십시오.
검색에 실패했습니다. 검색 로그에 다음 텍스트로 시작하는 오류 메시지가 표시됩니다. [servername.destination.com] 오류 메시지 (WinRM 클라이언트가 요청을 처리할 수 없습니다)가 발생하여 원격 서버에 연결하지 못했습니다. 클라이언트에서 요청한 인증 메커니즘이 서버에서 지원되지 않거나 서비스 구성에서 암호화되지 않은 트래픽이 비활성화되었습니다. 서비스 구성에서 암호화되지 않은 트래픽 설정을 확인하거나 서버에서 지원하는 인증 메커니즘 중 하나를 지정하십시오.	MID 서버가 검색 중인 구성요소에서 신뢰할 수 있는 호스트로 구성되어 있지 않으므로 패턴의 섹션이 표시되지 않습니다.	검색할 모든 호스트의 신뢰할 수 있는 호스트 목록에 MID 서버를 추가합니다.
애플리케이션 서비스 맵은 모든 Outlook 클라이언트에 대한 연결을 포함하므로 매우 방대합니다.	Microsoft Exchange 서버 2007, 2010 또는 2013을 사용하는 배치의 경우 서비스 매핑에서 PowerShell 명령을 사용하지 않고 열려 있는 모든 연결을 추적하는 트래픽 기반 검색을 사용하여 연결을 생성했습니다.	CAS와 같은 Microsoft Exchange 서버 구성요소를 호스팅하는 서버에서 PowerShell 명령을 실행할 권한을 사용자에게 제공했는지 확인하십시오.

Tibco BusinessWorks 및 **EMS** 검색

디스커버리는 Tibco ActiveMatrix BusinessWorks 및 EMS(Enterprise Message Service)를 찾을 수 있습니다. 서비스 매핑은 Tibco BusinessWorks, EMS(Enterprise Message Service), 그리고 이들의 구성요소를 포함하는 애플리케이션 서비스를 검색할 수 있습니다.

디스커버리에서 **Tibco ActiveMatrix** BusinessWorks에 대해 수집한 데이터

ActiveMatrix Business Works [cmdb_ci_appl_tibco_matrix] 테이블에는 다음과 같은 데이터가 수집됩니다.

테이블 및 필드	설명
ActiveMatrix Business Works〔cmdb_ci_appl_tibco_matrix〕	
이름〔name〕	ActiveMatrix BusinessWorks 구성 항목의 속성입니다.
버전〔version〕	
TCP 포트〔tcp_port〕	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
클래스 [sys_class_name]	
전체 주소 도메인 이름 [fqdn]	
IP 주소 [ip_address]	
구성 디렉터리 [config_directory]	
구성 파일 [config_file]	
설치 디렉터리 [install_directory]	
프로젝트 [project]	

Tibco Enterprise Message Service에 대해 디스커버리에서 수집한 데이터

기본적으로 디스커버리는 *`Enterprise Message Service`* 패턴을 사용하여 Tibco Enterprise Message Service를 검색합니다.

검색 및 서비스 매핑에 필요한 권한 있는 명령 목록은 문서를 참조하십시오 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령. 이 목록에는 조직에서 Unix 기반 호스트를 검색하고 매핑하기 위해 높은 권한이 필요한 명령이 포함되어 있습니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

테이블 및 필드	필드 이름
Tibco Enterprise Message Services [cmdb_ci_appl_tibco_message]	
이름 [name]	Tibco Enterprise Message Services 구성 항목의 속성입니다.
버전 [version]	
클래스 [sys_class_name]	
전체 주소 도메인 이름 [fqdn]	
IP 주소 [ip_address]	
설치 디렉터리 [install_directory]	
TCP 포트 [tcp_port]	
구성 디렉터리 [config_directory]	
구성 파일 [config_file]	
설치 디렉터리 [install_directory]	

서비스 매핑에서 수집한 데이터

서비스 매핑은 Tibco ActiveMatrix BusinessWorks(BusinessWorks 프로세스 포함), Tibco EMS(Enterprise Message Service), Tibco EMS(Enterprise Message Service) 큐를 포함하는 애플리케이션 서비스를 검색할 수 있습니다.

Tibco BusinessWorks 및 EMS를 포함하는 애플리케이션 서비스 매핑

Tibco BusinessWorks 및 Enterprise Message Service(EMS)를 포함하는 애플리케이션 서비스를 매핑하고 서비스 매핑에서 모든 Tibco 구성요소가 올바르게 검색되었는지 검증합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- (Unix에서 호스팅되는 경우) Tibco EMS에 대한 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
- (Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
- (Unix 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
- (선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.

필요한 역할: service_mapping_admin

프로시저

1. 서비스 인스턴스를 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 매핑 〉 서비스 인스턴스.

   b. 새로 만들기를 클릭합니다.
   서비스 매핑으로 검색 가능 옵션이 기본적으로 선택되어 있습니다.

   c. 이름 필드에 서비스 인스턴스를 설명하는 이름을 입력합니다.

2. 이 애플리케이션 서비스의 엔트리포인트를 다음과 같이 정의합니다.

   a. 다른 애플리케이션 타일을 선택합니다.
   서비스 매핑으로 검색 가능 옵션이 기본적으로 선택되어 있습니다.

   b. 엔트리포인트 형식 선택 목록에서 HTTP #####, TCP #####, Tibco BW #####를 선택합니다.

   c. 다음과 같이 엔트리포인트를 정의합니다.

      - Tibco BusinessWorks 프로젝트와 관련된 프로세스의 URL로, 예를 들면 http://10.xx.xx.xx:6710/GetMemberActivitiy/Processes/ServiceGetMemberActivitiy.service 와 같습니다.
      - (선택) BusinessWorks 프로젝트가 서비스로 실행되는 호스트 이름입니다.

   d. 추가를 클릭합니다.

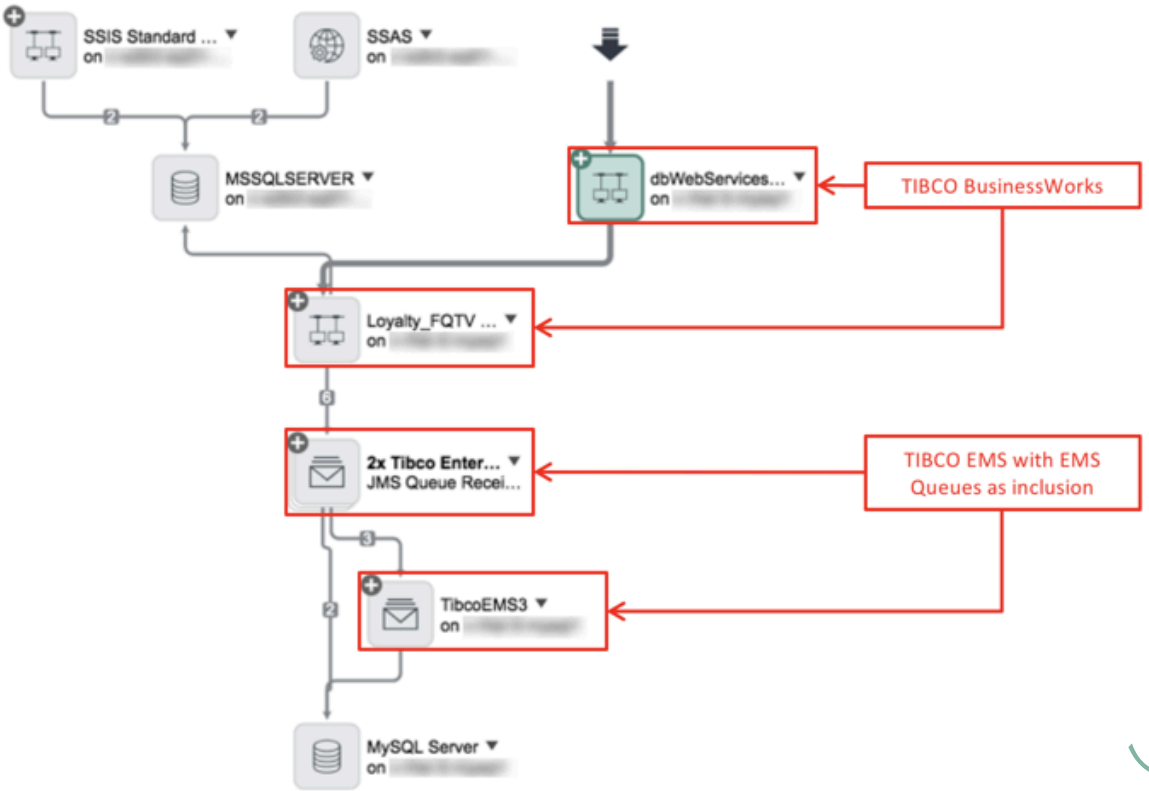
   e. 저장을 클릭합니다.

3. 왼쪽의 추가 정보를 클릭하고 트래픽 기반 검색 확인란의 선택을 취소합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.
5. 매핑 결과가 올바른지 다음과 같이 확인합니다.

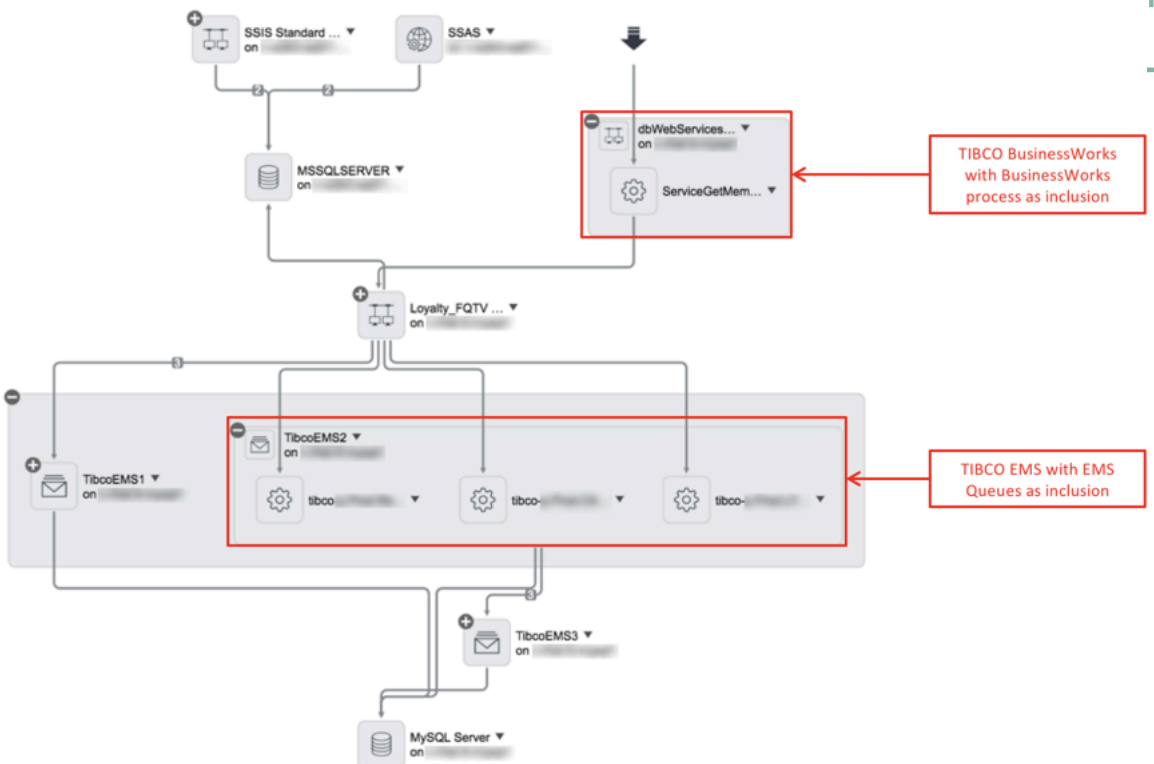
   a. 맵 뷰를 클릭하고 매핑이 완료될 때까지 기다립니다.
   이 작업은 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 애플리케이션 서비스 맵을 검토하고 서비스 레이아웃이 다음 예시와 같은지 확인합니다.



또한 BusinessWorks CI에 각각 BusinesWorks 프로세스를 포함하고 있는지 확인합니다. 그리고 EMS CI에 EMS 큐를 포함하고 있는지 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Trouble?

매핑 결과가 예상대로 나오지 않은 경우 기본적인 문제 해결을 수행합니다.

증상	원인	솔루션
(Unix 서버에서 BusinessWork를 호스팅하는 배포에만 해당) 서비스 인스턴스 맵에 BusinessWorks 프로세스를 포함하지 않는 BusinessWorks CI가 표시됩니다. 검색 로그에는 사용자에게 자격 증명이 충분하지 않다는 오류 메시지가 표시됩니다.	서비스 매핑 TibcoFilesParser.ksh 명령을 실행하지 못했습니다.	권한이 있는 사용자를 필요로 하지 않는 서비스 매핑 명령에서 설명한 대로 높은 권한을 가진 사용자를 제공했는지 확인합니다.
서비스 매핑에서 EMS 프로세스에 대한 EMS의 발신 연결을 검색하지 못했습니다.	서비스 매핑에서 tibemsadmin 명령을 실행하지 못했습니다.	권한이 있는 사용자를 필요로 하지 않는 서비스 매핑 명령에서 설명한 대로 높은 권한을 가진 사용자를 제공했는지 확인합니다.

Oracle GlassFish 서버를 포함하는 애플리케이션 서비스 매핑

서비스 매핑에서 Oracle GlassFish 서버를 포함하는 애플리케이션 서비스를 검색할 수 있습니다.

검색된 구성요소

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
Oracle GlassFish Server	Windows UNIX	3.1, 4.0, 4.1	WMI WinRM SSH	수평 및 하향식	GlassFish Server
Oracle GlassFish WAR 파일	Windows UNIX	3.1, 4.0, 4.1	WMI WinRM SSH	수평 및 하향식	GlassFish WAR

Oracle GlassFish 서버를 포함하는 애플리케이션 서비스 매핑

Oracle GlassFish 서버를 올바르게 포함하는 서비스 인스턴스를 매핑하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- (Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성합니다.
- (Linux 또는 UNIX 서버에서 호스팅되는 경우)(선택 사항) ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 를 구성합니다.
- (선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 디스커버리하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.

필요한 역할: service_mapping_admin

프로시저

1. 서비스 인스턴스를 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 매핑 〉 서비스 인스턴스.

   b. 새로 만들기를 클릭합니다.
   서비스 매핑으로 검색 가능 옵션이 기본적으로 선택되어 있습니다.

   c. 이름 필드에 서비스 인스턴스를 설명하는 이름을 입력합니다.

2. 이 애플리케이션 서비스의 엔트리포인트를 다음과 같이 정의합니다.

   a. 다른 애플리케이션 타일을 선택합니다.
   서비스 매핑으로 검색 가능 옵션이 기본적으로 선택되어 있습니다.

   b. 필드에 데이터를 입력하여 엔트리포인트를 정의합니다.

필드	설명
엔트리포인트 유형 선택	엔트리포인트 유형: ▪ HTTP(S) 엔드포인트 ▪ TCP 엔드포인트 ▪ Tibco BW 엔드포인트
URL	GlassFish 서버와 관련 있는 프로세스의 URL이며 예를 들면 http://10.196.xx.xx:28080/hello/와 같습니다. 이 필드는 엔트리포인트 유형 선택에서 **HTTP(S)** 엔드포인트가 선택된 경우에 나타납니다.
호스트	GlassFish 서버를 호스팅하는 서버입니다. 이 필드는 엔트리포인트 유형 선택에서 **Tibco BW** 엔드포인트 또는 **TCP** 엔드포인트가 선택된 경우에 나타납니다.
호스트 이름	GlassFish 서버를 호스팅하는 서버의 호스트 이름입니다. 이 필드는 엔트리포인트 유형 선택에서 **HTTP(S)** 엔드포인트가 선택된 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
포트	GlassFish 서버와 관련이 있는 프로세스에서 사용하는 포트입니다. 이 필드는 엔트리포인트 유형 선택에서 **Tibco BW** 엔드포인트 또는 **TCP** 엔드포인트가 선택된 경우에 나타납니다.
프로세스 이름	GlassFish 서버와 관련 있는 프로세스의 이름입니다. 이 필드는 엔트리포인트 유형 선택에서 **Tibco BW** 엔드포인트가 선택된 경우에 나타납니다.
코멘트	엔드포인트에 대한 정보를 제공하는 자유 양식 텍스트 설명입니다. 이 필드는 엔트리포인트 유형 선택에서 **HTTP(S)** 엔드포인트 또는 **TCP** 엔드포인트가 선택된 경우에 나타납니다.

c. 추가를 클릭합니다.

d. 저장을 클릭합니다.

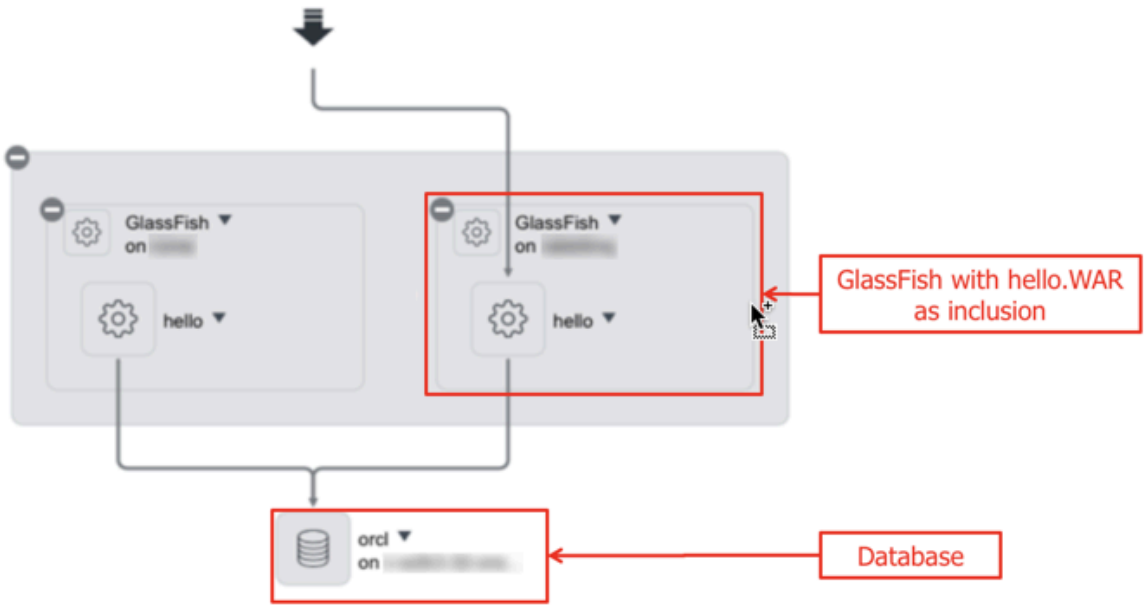
3. 왼쪽의 추가 정보를 클릭하고 트래픽 기반 검색 확인란의 선택을 취소합니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.

5. 매핑 결과가 올바른지 다음과 같이 확인합니다.

a. 맵 뷰를 클릭하고 매핑이 완료될 때까지 기다립니다.
이 작업은 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

b. 애플리케이션 서비스 맵을 검토하고 서비스 레이아웃이 다음 예시와 같은지 확인합니다.



또한 GlassFish 서버 CI에 각각 WAR 파일을 포함하고 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Trouble?

매핑 결과가 예상대로 나오지 않은 경우 기본적인 문제 해결을 수행합니다.

증상	원인	솔루션
서비스 매핑에서 GlassFish 서버 CI를 검색하지 못했습니다. 검색 로그에 다음 메시지가 표시됩니다. 프로세스가 실행되고 있지 않거나 포트가 올바르지 않습니다. 포트 28080에서 실행 중인 애플리케이션이 없는 호스트 10.196.xx.xx로 인해 CI를 올바르게 식별하지 못했습니다. 애플리케이션이 실행 중이고 호스트에서 빠른 검색을 실행하고 있는지 확인하십시오.	엔트리포인트의 일부인 포트에서 실행 중인 프로세스가 없습니다.	1. 엔트리포인트가 올바른지 확인하십시오. 2. 엔트리포인트가 올바르면 호스트에서 빠른 검색을 실행하여 포트에서 실행되는 프로세스가 여기에 있는지 확인합니다.

Oracle Tuxedo 플랫폼을 포함하는 애플리케이션 서비스 매핑

서비스 매핑은 Oracle Tuxedo 플랫폼과 해당 구성요소를 포함하는 애플리케이션 서비스를 검색할 수 있습니다.

검색된 구성요소

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
Oracle Tuxedo	Windows UNIX	10.x, 11.x, 12.x	WMI WinRM SSH	수평 및 하향식	Tuxedo
Oracle Tuxedo 포털	Windows UNIX	10.x, 11.x, 12.x	WMI WinRM SSH	수평 및 하향식	Tuxedo 포털 패턴

Oracle Tuxedo 플랫폼을 포함하는 애플리케이션 서비스 매핑

Oracle Tuxedo 플랫폼을 포함하는 애플리케이션 서비스를 매핑하고 서비스 매핑이 모든 Tuxedo 구성요소를 올바르게 검색했는지 검증합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
- (선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
- (Unix에서 호스팅되는 경우) 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령에 설명된 명령을 실행할 수 있는 상승된 권한을 제공합니다.

필요한 역할: service_mapping_admin

프로시저

1. 서비스 인스턴스를 생성합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 매핑 〉 서비스 인스턴스.
   b. 새로 만들기를 클릭합니다.
   서비스 매핑으로 검색 가능 옵션이 기본적으로 선택되어 있습니다.
   c. 이름 필드에 서비스 인스턴스를 설명하는 이름을 입력합니다.
2. 이 애플리케이션 서비스의 엔트리포인트를 다음과 같이 정의합니다.
   a. 다른 애플리케이션 타일을 선택합니다.
   b. 목록에서 TCP #####를 선택합니다.
   c. 다음과 같이 엔트리포인트를 정의합니다.
      - Tuxedo 프로세스를 호스팅하는 서버의 호스트입니다.
      - Tuxedo 프로세스가 열리는 이 서버의 포트입니다.
   d. 추가를 클릭합니다.
   e. 저장을 클릭합니다.
3. 왼쪽의 추가 정보를 클릭하고 트래픽 기반 검색 확인란의 선택을 취소합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.
5. 매핑 결과가 올바른지 다음과 같이 확인합니다.
   a. 맵 뷰를 클릭하고 매핑이 완료될 때까지 기다립니다.
   이 작업은 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.
   b. 애플리케이션 서비스 맵을 검토합니다.

Trouble?

매핑 결과가 예상대로 나오지 않은 경우 기본적인 문제 해결을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증상	원인	솔루션
서비스 매핑이 Tuxedo CI를 검색하지 못했습니다. 검색 로그에 "permissions.tmadadmin -v"를 포함하는 명령을 실행하기에 자격 증명이 충분하지 않음을 알리는 메시지가 표시됩니다.	사용자에게 이 명령을 실행할 수 있는 상승된 권한이 제공되지 않았습니다.	사용자에게 상승된 권한이 필요한 명령을 실행할 수 있는 권한을 제공했는지 확인합니다.
서비스 매핑이 Tuxedo CI를 검색하지 못했습니다. 검색 로그에 사용자가 tux.env 스크립트를 실행할 수 없다는 메시지가 표시됩니다.	사용자에게 tux.env 스크립트를 실행할 수 있는 권한이 제공되지 않았습니다.	사용자에게 tux.env 스크립트를 실행할 수 있는 권한을 제공했는지 확인합니다.

태그 기반 매핑의 태그 정의 수정 또는 업데이트

서비스 매핑이 태그 기반 매핑에 사용하는 태그 정의를 변경할 수 있습니다. 서비스 매핑에서는 업데이트된 태그 정의를 사용하여 이전에 매핑한 서비스에 태그 관련 변경 내용을 적용하지 않고 새 태그 기반 서비스를 만듭니다.

시작하기 전에

새 태그 범주를 만들거나 기존 태그 범주를 수정해야 하는 경우 클래식 서비스 매핑로 태그를 사용하여 애플리케이션 서비스 매핑의 필요 조건을 따릅니다.

태그를 기반으로 애플리케이션 서비스 매핑 준비의 권장 사항을 검토하십시오.

필요한 역할: service_mapping_admin

이 태스크 정보

주: 버전 1.16.3부터 서비스 매핑 플러스 태그 기반 서비스 매핑 작업 공간을 활용하여 애플리케이션 서비스를 효율적으로 매핑할 수 있습니다. 자세한 내용은 작업 공간의 태그 기반 매핑 서비스 매핑 및 작업 공간에 대한 서비스 매핑 태그 기반 검색.

다음의 경우 태그 기반 서비스 제품군에서 태그 범주를 추가하거나 제거하도록 결정할 수 있습니다.

- 태그 기반 매핑 결과에 만족하지 않는 경우(예: 관련이 없는 CI를 포함하고 있어 서비스가 너무 광범위한 경우).
- 조직에서 태그를 사용하는 방식이 변경된 경우(예시: 새 태그가 있는 경우).

태그 기반 서비스 제품군에 정의된 태그 범주를 수정하거나 태그 기반 제품군 자체를 삭제하면 이 태그 기반 서비스 제품군에서 매핑된 모든 서비스가 시스템에서 분리됩니다. 이러한 서비스는 여전히 존재하며 서비스 매핑에서는 원래 태그 정의를 사용하여 이러한 서비스를 계속 업데이트합니다. 오래된 태그 정의를 기반으로 태그 기반 서비스를 사용하지 않으려면 기존 태그 기반 서비스를 삭제합니다.

서비스 매핑은 수정된 태그 정의를 기반으로 서비스를 매핑하는 데 사용하는 새 태그 기반 서비스 후보를 생성합니다.

중요사항: 수정된 태그 정의를 기반으로 하는 새 서비스는 이전에 매핑된 서비스를 덮어쓰지 않습니다.

프로시저

1. 기존 태그 기반 서비스를 삭제하려면 다음과 같이 수행합니다.
   a. 다음으로 이동 서비스 매핑 〉 관리 〉 태그 기반 서비스 제품군.
   b. 태그 정의를 수정할 태그 기반 서비스 제품군을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 매핑된 서비스에서 매핑된 서비스 삭제를 클릭하여 모든 서비스를 삭제합니다.

d. 또한 목록에서 관련 서비스 옆에 있는 삭제용으로 표시 아이콘을 클릭한 다음 삭제를 클릭합니다.

2. 다음으로 이동 서비스 매핑 〉 관리 〉 태그 기반 서비스 제품군.

3. 태그 정의를 수정할 태그 기반 서비스를 선택합니다.

4. 선택한 태그 범주에서 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

   - 빈 행을 두 번 클릭하고 앞에서 정의한 태그 범주 목록에서 관련 태그 범주를 선택하여 새 태그 범주를 추가합니다.
   - 그 옆에 있는 삭제용으로 표시 아이콘을 클릭하여 태그 범주를 제거합니다.
   - 태그 값 또는 서비스 명명 순서를 변경하여 서비스 제품군과 이미 연결된 태그 범주의 사용을 수정합니다.

     태그 값이 여러 개인 경우에는 쉼표를 구분 기호로 사용합니다. 서비스 명명 순서는 서비스 매핑에서 서비스 제품군에 대해 생성된 애플리케이션 서비스 이름의 태그 범주 이름을 사용하는 방법을 정의합니다.

   - 태그 범주 이름을 클릭한 다음 CI 태그 키를 정의하여 태그 범주 자체를 수정합니다.

5. 업데이트를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

태그 변경 내용을 반영하도록 태그 기반 애플리케이션 서비스 다시 매핑

태그 변경 내용을 반영하도록 태그 기반 애플리케이션 서비스 다시 매핑

조직에서 태그를 사용하는 방법이 변경된 경우 또는 태그 기반 서비스 제품군의 태그 정의를 수정한 후 태그 기반 서비스를 다시 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 경우 관련 태그 기반 서비스 제품군에 대한 태그 정의를 수정합니다.

필요한 역할: service_mapping_admin

이 태스크 정보

태그 정의를 수동으로 수정한 후 기존 태그 기반 서비스를 다시 매핑합니다. 조직에서 새 태그 키나 태그 값을 사용하는 경우 기존 서비스를 다시 매핑할 수도 있습니다. 두 경우 모두 태그 변경 내용을 반영하도록 서비스 매핑에서 기존 서비스를 자동으로 업데이트하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 서비스 매핑 〉 관리 〉 태그 기반 서비스 제품군.

2. 태그 정의를 변경한 태그 기반 서비스 제품군을 선택합니다.

3. 관련 링크에서 수동으로 후보 업데이트를 클릭하여 수정된 태그 정의를 사용하여 새 서비스 후보를 생성합니다.

4. 서비스 후보 창에서 제안된 서비스 후보를 검토하고 매핑할 서비스 후보를 선택합니다.
   서비스 후보가 없는 경우 키 값〔cmdb_key_value〕 테이블에 있는 태그 값을 선택했는지 확인합니다.

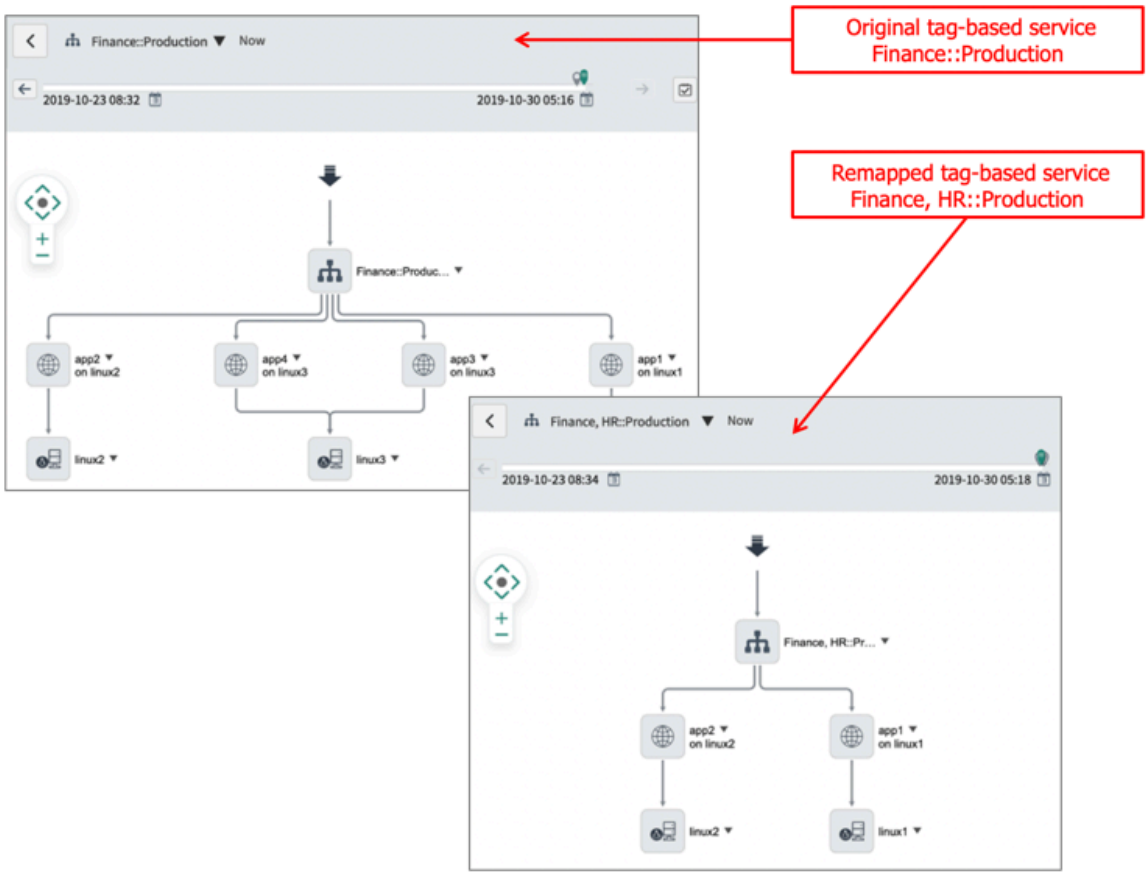
5. 선택한 맵을 클릭합니다.
   서비스 매핑은 선택한 후보를 기준으로 애플리케이션 서비스를 생성합니다.

6. 매핑된 서비스에서 새로 만든 서비스를 검토하여 예상한 결과가 나왔는지 확인합니다.
   서비스 매핑이 애플리케이션 서비스에 대한 맵 대신 CI 목록을 보도록 제안하면 이 서비스는 너무 광범위합니다. 태그 범주 수정에 설명된 대로 미세 조정하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
최신 태그 정의를 기반으로 애플리케이션 서비스를 매핑했습니다.

다시 매핑된 탭 기반 애플리케이션 서비스



다음에 수행할 작업
서비스 인스턴스가 너무 크지 않은지 확인합니다.

- 서비스 매핑 는 서비스 인스턴스에 대한 맵 대신 CI 목록 보기를 제공하지 않습니다.
- 서비스 인스턴스가 너무 크다는 검색 메시지가 없습니다. *The map does not display the entire service, because it is too large. The number of CI connections exceeded the allowed maximum.*

서비스가 너무 광범위하면 다음 작업을 수행하십시오.

- 서비스 인스턴스에 관련 CI만 포함하도록 매핑 서비스 매핑에 사용되는 태그 정의를 수정합니다.
- 필요한 경우 태그 기반 서비스 인스턴스에 포함되는 CI 서비스 매핑 를 변경하기 위한 태그 기반 검색 구성입니다.

애플리케이션 서비스 오류 대량 수정

서비스 매핑은 누락된 자격 증명 또는 작업 시간 제한 등의 근본 원인을 기준으로 오류를 분류합니다. 빠르고 효율적인 프로세스를 위해 동일한 범주에 속하는 오류를 대량으로 수정합니다.

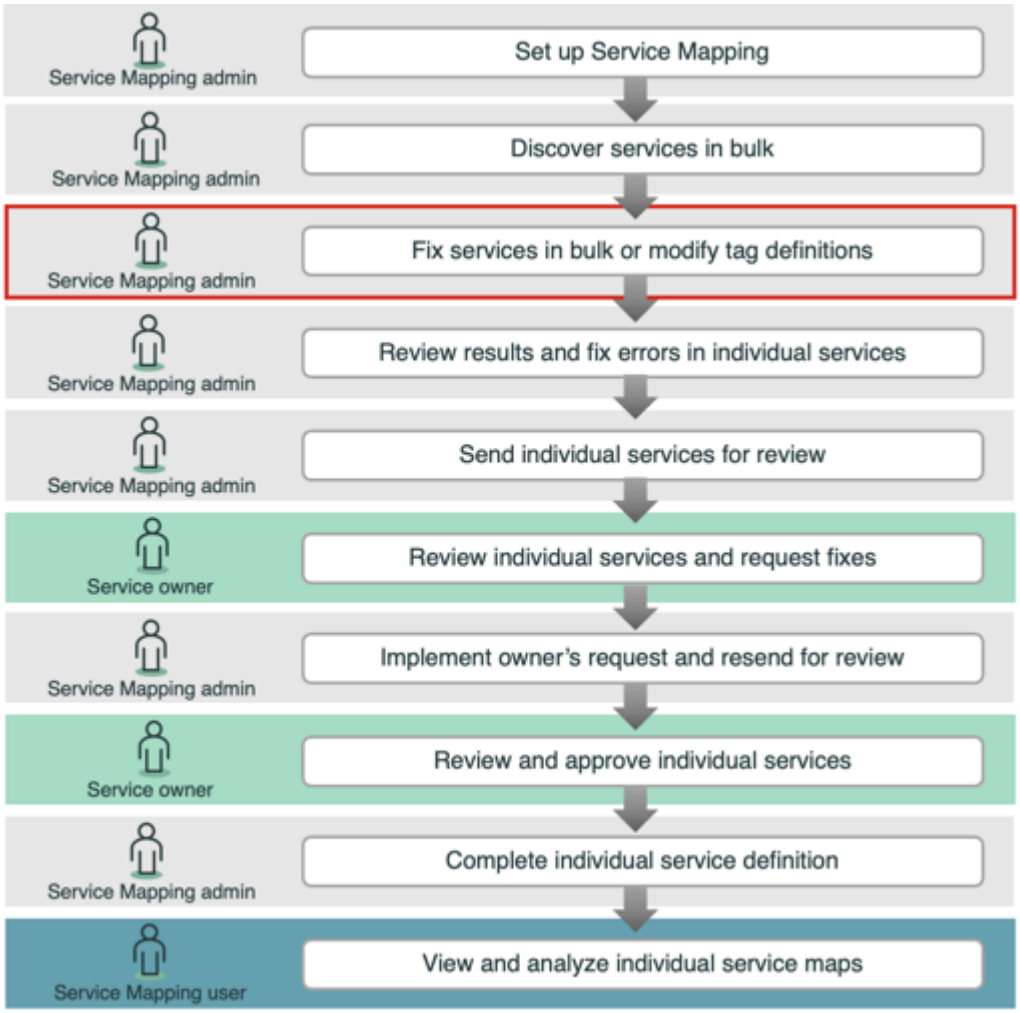
시작하기 전에
필요한 역할: service_mapping_admin 또는 admin

이 태스크 정보
구성, 네트워크 및 자격 증명 등의 범주를 기준으로 오류를 확인할 수 있습니다. 각 범주 타일에는 오류 개수도 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 매핑 워크플로우의 일부로, 애플리케이션 서비스를 대량으로 매핑한 후 여러 애플리케이션 서비스 오류를 대량(그룹)으로 수정할 수 있습니다.

대량 오류 수정 워크플로우



초기 매핑을 수행한 후에 서비스 매핑에서 구성 항목(CI)를 정기적으로 다시 검색하여 오류 목록이 계속 업데이트합니다. 검색 일정은 서비스 매핑에서 실행하는 CI에 대한 검색 프로세스의 빈도를 정의합니다. 서비스 매핑에서는 작동 상태인 애플리케이션 서비스에 속하는 CI만 검색합니다.

어떤 범주에도 할당되지 않은 검색 오류가 있을 수 있습니다

- (Jakarta 릴리스 이전 버전에서 서비스 매핑을 업그레이드한 후).
- 관련된 오류가 있고, 처음에 애플리케이션 서비스에서 제거된 후에 애플리케이션 서비스에 다시 추가된 구성 항목(CI)이 있는 경우

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 매핑 〉 홈 을 클릭한 다음 수정 상자에서 서비스 수정을 클릭합니다.

   수정 상자에 있는 숫자는 영향을 받는 서비스 맵의 수를 나타냅니다. 업데이트( )를 클릭하여 디스플레이를 업데이트합니다.

   주: 대신 특정 서비스에 대한 오류를 수정하려면 서비스별 오류 관리를 클릭하십시오.

2. 분류되지 않은 오류가 있는 경우 다음을 수행하여 서비스 인스턴스별로 분류할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 분류되지 않은 서비스별 오류 보기를 클릭합니다.

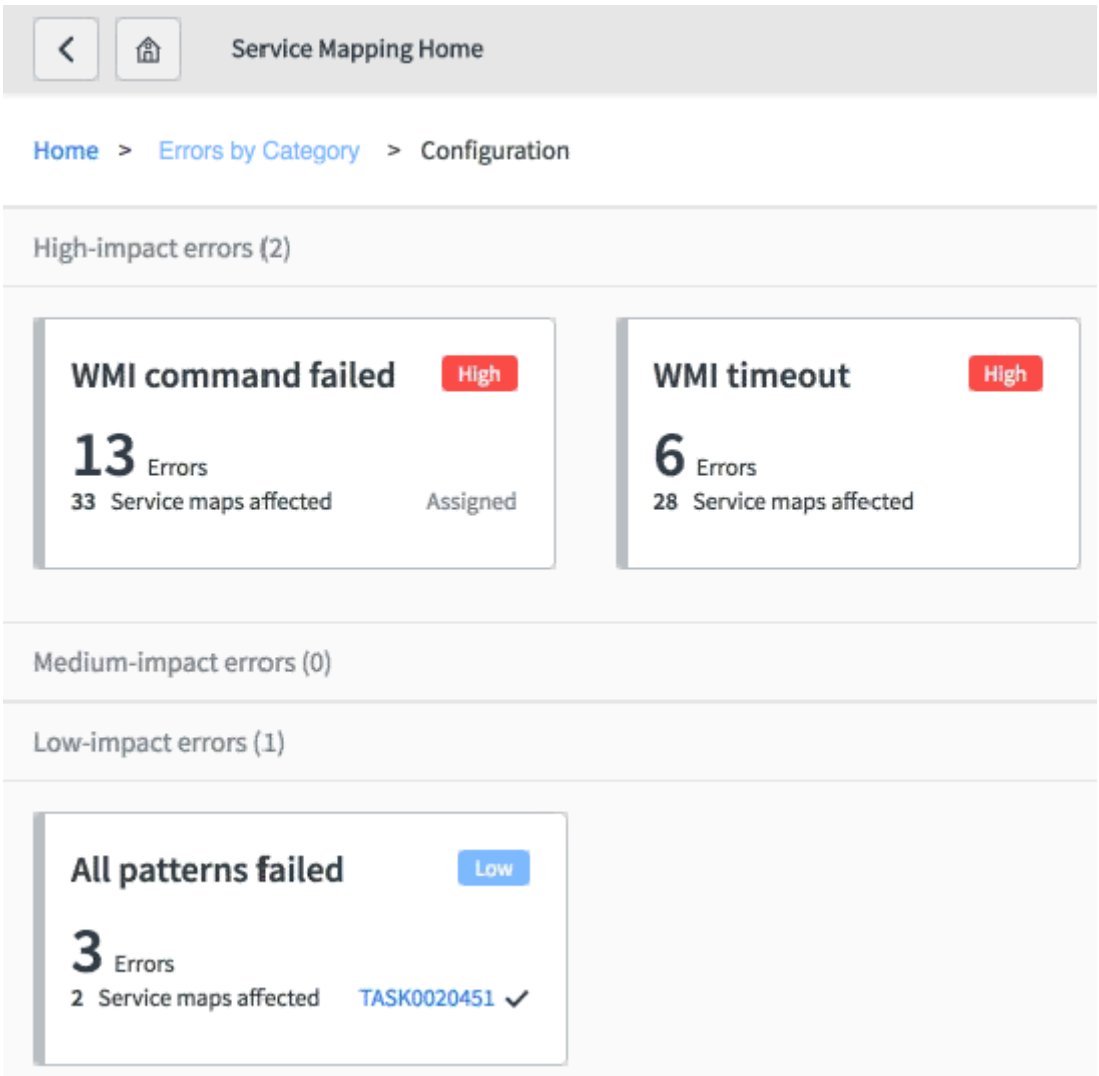
b. 관련 서비스 이름을 클릭합니다.

c. 서비스 인스턴스 맵에서 검색 실행을 클릭합니다.
서비스 매핑은 오류로 검색되었고 이 서비스 인스턴스에 속하는 모든 CI를 검색합니다.

3. 분류되지 않은 오류가 있는 경우 관련 **CI** 검색을 클릭하고 확인 메시지에서 계속을 클릭하여 분류합니다.
서비스 매핑은 오류로 검색되었고 작동 상태인 애플리케이션 서비스에 속하는 모든 CI를 검색합니다.

4. 오류 범주 상자를 클릭합니다.
아래 예에서는 구성 오류가 선택되었습니다.

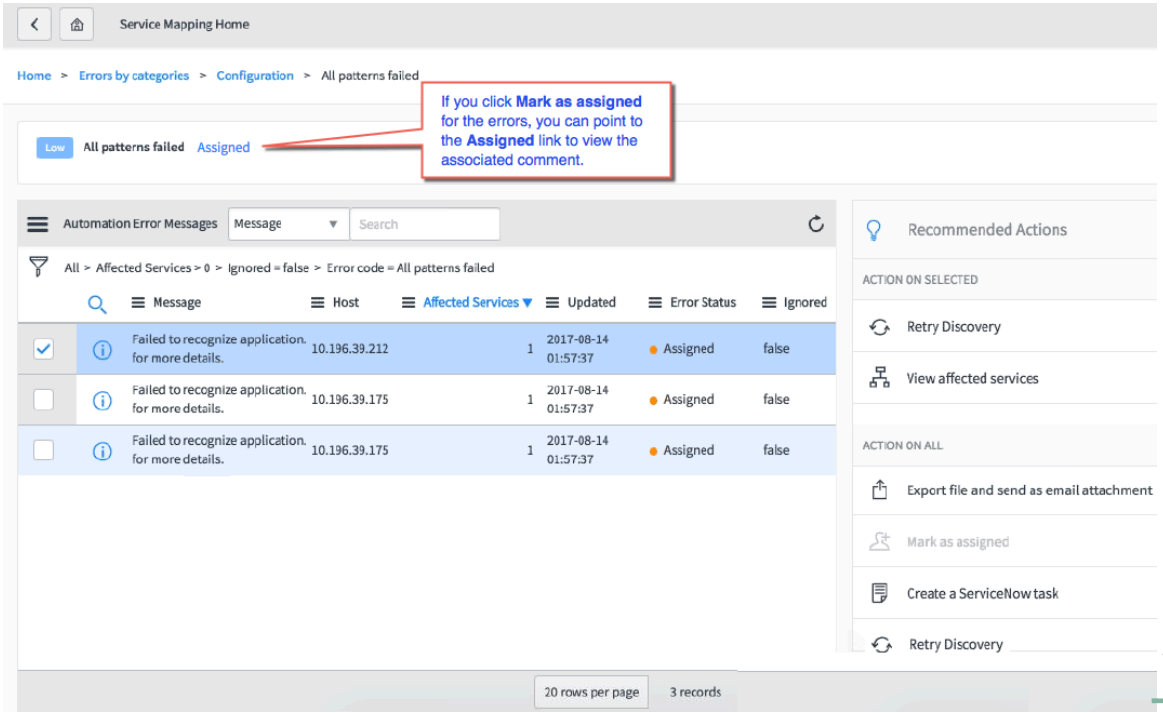
- 범주별 오류 페이지에서는 서비스에 대한 높음, 보통 및 낮음에 따른 오류를 구성합니다.
- 각 영향 범주의 경우, 오류는 오류 코드(근본 원인)별 상자에 분류됩니다.
- 오류 작업이 할당되면 작업 번호가 상자에 표시됩니다. 상세 정보를 보려면 작업을 클릭하십시오. 작업을 가리키면 할당자가 추가했을 수 있는 설명을 볼 수 있습니다. 확인 표시는 작업이 완료되었음을 나타냅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 오류 코드를 공유하는 오류 목록을 보려면 해당 상자를 클릭하십시오.
선택한 항목 또는 목록의 모든 항목에 대해 권장 작업 중 하나를 수행할 수 있습니다.

이 예에서는 모든 패턴 실패가 선택되었습니다.



6. 모든 항목에 대한 작업 섹션에서 작업을 클릭하거나, 오류를 선택하고 선택 항목에 대한 작업 섹션에서 작업을 클릭합니다.

디스커버리 재시도

전체 디스커버리 프로세스를 수행합니다. 일반적으로는 지침 보기를 클릭하면 나타나는 수정 지침을 수행한 후에 디스커버리를 수행합니다.

영향을 받는 서비스 보기

선택한 오류의 영향을 받는 모든 서비스의 팝업 목록을 표시합니다. 목록에서 서비스를 클릭하여 서비스 상세 정보를 봅니다.

할당됨으로 표시

대역 외 작업을 수행하여 일반적으로 ServiceNow 인스턴스를 사용하지 않는 사람에게 오류를 해결하라고 알릴 때 할당됨으로 표시 작업을 적용합니다. 할당됨으로 표시 팝업에 설명을 입력할 수 있습니다. 업데이트를 클릭하여 오류 기록의 오류 상태 필드를 할당됨으로 설정하고 설명을 오류와 연결합니다. 할당됨 링크를 가리키면 설명이 표시됩니다.

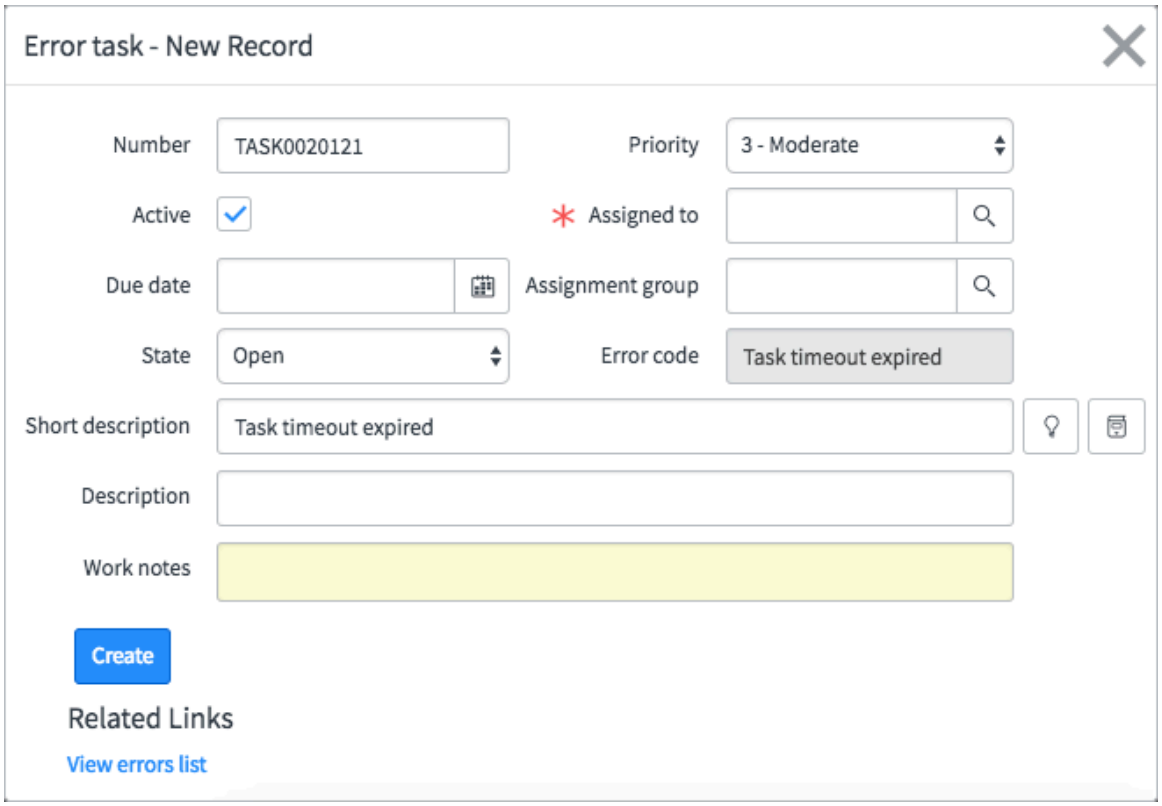
> 주: 또한 **ServiceNow** 작업 만들기 작업을 수행하면 오류 기록의 오류 상태 필드가 할당됨으로 설정됩니다.

ServiceNow 작업 만들기

선택한 오류에 대한 작업을 만들고 할당할 수 있도록 팝업 창에서 ServiceNow 오류 작업 양식을 엽니다. 오류 기록의 오류 상태 필드를 할당됨으로 설정합니다. 오류 작업 생성에 대한 자세한 내용은 인시던트, 문제 또는 변경 요청에서 작업 생성을 참조하십시오테이블 생성 .

> 주: 할당됨으로 표시 작업을 수행하면 또한 오류 기록의 오류 상태 필드가 할당됨으로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



디스커버리 재시도

전체 디스커버리 프로세스를 수행합니다. 일반적으로는 지침 보기를 클릭하면 나타나는 수정 지침을 수행한 후에 디스커버리를 수행합니다.

지침 보기

문제 해결 절차가 팝업 창에 표시됩니다. 오류를 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

오류 무시

오류를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 오류 무시를 선택하여 무시된 값을 **true**로 설정합니다.

시스템은 항목에 대해 작업을 수행하고, 진행 중을 표시한 다음 작업의 결과(성공 또는 실패)를 표시합니다. 오류가 해결되면 오류 기록의 오류 상태 필드가 해결됨으로 설정됩니다.

주: 작업(예시: 디스커버리)이 진행 중이지만 너무 오래 걸리는 경우 중지를 클릭하여 작업을 중지할 수 있습니다.

7. 완료를 클릭하여 상태 메시지를 닫습니다.
8. 선택 항목에 대해 작업을 수행했고 오류가 해결된 경우 모두 해결을 클릭하여 목록에 있는 모든 항목에 같은 작업을 적용할 수 있습니다.

개별 애플리케이션 서비스 맵의 오류 수정

각 애플리케이션 서비스 맵의 검색 문제를 개별적으로 처리할 수 있습니다.

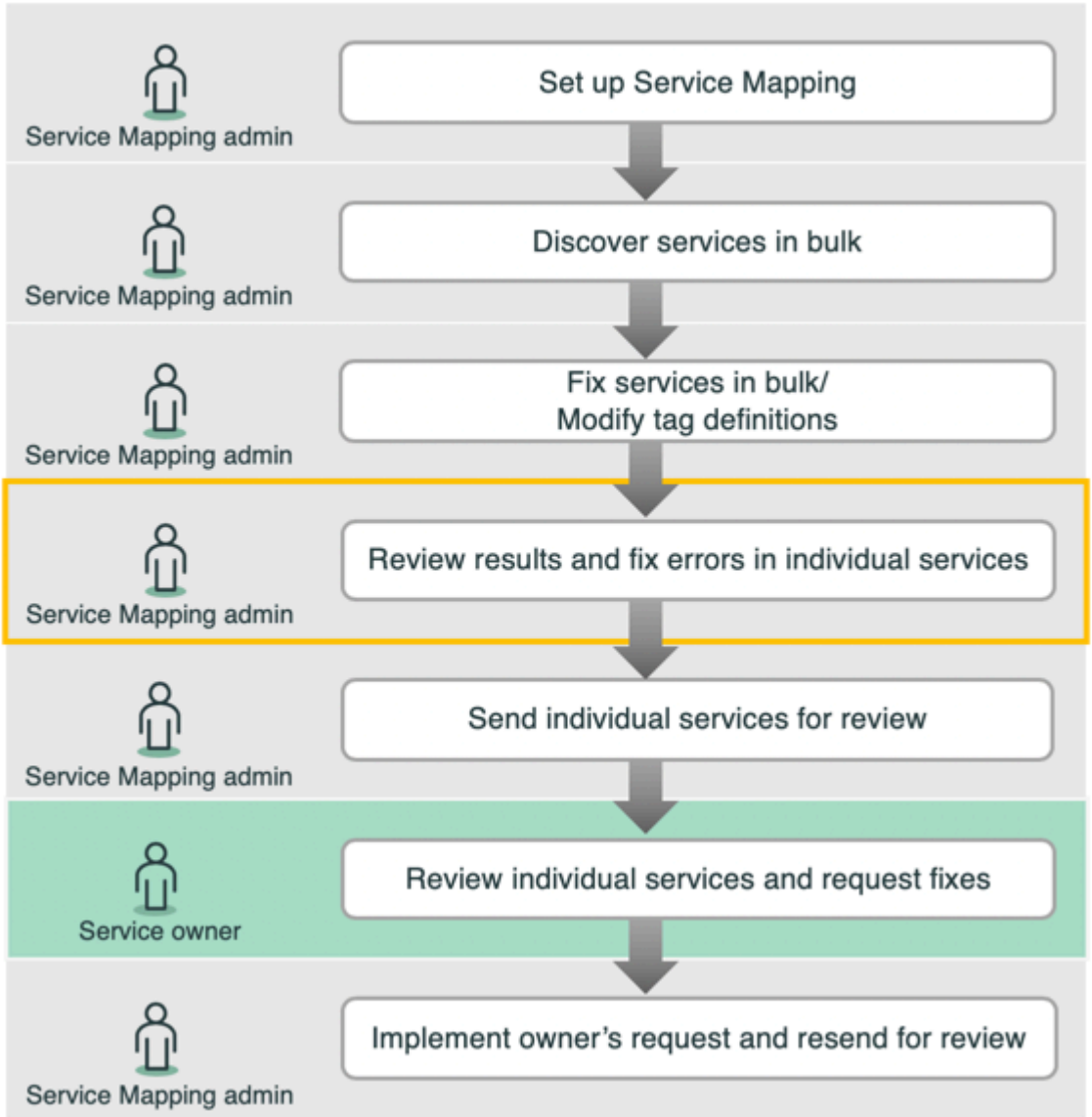
시작하기 전에
필요한 역할: service_mapping_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

언제든지 개별 애플리케이션 서비스에서 오류를 수정할 수 있습니다. 조직에서 애플리케이션 서비스의 초기 매핑을 수행하는 경우 일반적으로 여러 서비스의 오류를 대량으로 해결한 후 개별 애플리케이션 서비스에서 오류를 수정합니다. 승인되고 완료된 애플리케이션 서비스에 대한 오류는 다음 단계에서 수정해야 할 수도 있습니다.

서비스 매핑 워크플로우



프로시저

1. 서비스 인스턴스 맵을 엽니다.

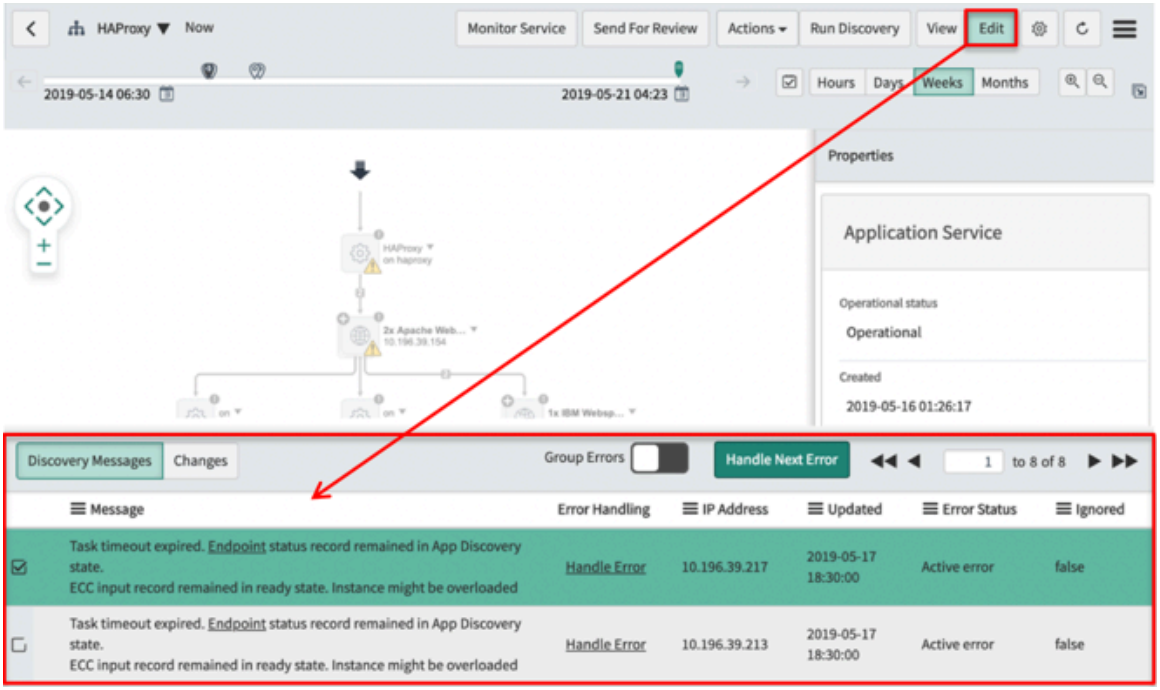
a. 다음으로 이동 모두 〉 **CSDM** 〉 기술 관리 서비스 관리 〉 서비스 인스턴스.

b. 필요한 서비스 인스턴스를 선택합니다.

c. 서비스 인스턴스 페이지에서 맵 보기를 선택합니다.

2. 맵이 편집 모드에서 열리는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



오류가 있는 것으로 검색된 CI는 해당 맵에 경고 아이콘(⚠)과 함께 나타납니다. 검색 메시지 탭에 있는 검색 메시지는 간단한 오류 설명을 제공합니다.

3. 옵션: 그룹 오류를 클릭하여 오류를 유형별로 그룹화합니다.
   검색 메시지 탭의 검색 오류 메시지는 미리 정의된 유형, 오류 코드로 그룹화되어 나타납니다.
4. 목록에서 오류를 검토하고 수정하려면 오류 설명 옆에 있는 오류 처리를 클릭하십시오.
   또는
5. 가장 큰 오류 그룹의 첫 번째 오류를 검토 하려면 맵의 왼쪽 위 모서리에 있는 다음 오류 처리를 클릭하십시오.
6. 오류를 해결하는 방법을 배우려면 오른쪽 창의 선택한 항목에 대한 작업에서 지침 열기를 클릭하십시오.

   ℹ 주: 지침은 가장 일반적인 오류에 대해서만 사용할 수 있습니다.

7. 오른쪽 창의 선택한 항목에 대한 작업에서 오류를 해결하려면 관련 반자동 해결 옵션을 클릭하십시오.
   오류 해결 옵션은 선택한 CI와 연관된 특정 검색 오류에 따라 달라지므로 오류 해결 옵션은 다양합니다.

이 옵션 사용	이를 수행하려면
관리 IP 추가	호스트 자원 및 연결에서 검색을 트리거하는 관리 IP를 입력합니다. 일반적으로 부하 분산 장치 등의 장치가 엔트리포인트로 검색되지 않은 애플리케이션 서비스의 경우 이러한 솔루션이 필요합니다. 네트워크 장치의 관리 IP 주소는 SNMP 또는 다른 관리 프로토콜을 사용하여 장치에 접근하는 데 사용하는 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 옵션 사용	이를 수행하려면
	주: 시스템은 구성한 관리 IP를 저장하지 않습니다.
새 WMI 자격 증명 만들기	Windows 자격 증명 양식을 열고 선택한 CI에 대해 누락된 Windows 자격 증명을 구성합니다. Windows 자격 증명 을 참조하십시오.
새 SSH 자격 증명 만들기	SSH 자격 증명 양식을 열고 선택한 CI에 대해 누락된 SSH 자격 증명을 구성합니다. SSH 자격 증명 을 참조하십시오.
새 SSH 개인 키 만들기	SSH 개인 키 양식을 열고 선택한 CI에 대해 누락된 자격 증명을 구성합니다. SSH 개인 키 자격 증명 유형 을 참조하십시오.
새 SNMP 자격 증명 만들기	SNMP 자격 증명 양식을 열고 선택한 CI에 대해 누락된 SNMP 자격 증명을 구성합니다. SNMP 자격 증명 을 참조하십시오.
검색 로그 표시	오류가 발생 한 단계와 그 원인을 이해하려면 로그를 참조하십시오.
건너뛴 후 다시 시작	검색에 실패한 CI를 수동으로 추가하고 서비스 매핑에서 계속 검색하는 엔트리포인트의 속성을 구성합니다. 자세한 내용은 오류를 건너뛰어 애플리케이션 서비스 계속 검색 문서를 참조하십시오.
검색 다시 시도	선택한 CI와 관련된 검색 오류를 해결한 후 선택한 CI의 검색 프로세스를 실행합니다.
영향을 받는 서비스 보기	선택한 오류의 영향을 받는 모든 서비스의 목록을 표시합니다. 목록에서 서비스를 클릭하여 서비스 상세 정보를 봅니다.

8. 사용할 수 있는 지침이나 반자동 해결 옵션이 없는 경우 증상과 검색 메시지를 기반으로 오류 수정을 수행합니다.
9. 관계 없는 오류를 무시하려면 검색 메시지 탭에서 해당 오류 메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 ## ## ##/##를 선택하십시오.
   무시된 오류는 맵과 검색 오류 메시지 목록에서 사라집니다.

   주: 필요한 경우 추가 옵션 메뉴의 무시된 오류 포함 옵션을 활성화하여 무시된 오류를 계속 표시할 수 있습니다. 자세한 내용은 애플리케이션 서비스 맵에 대한 보기 수정 문서를 참조하십시오.

10. 가장 큰 오류 그룹에서 다음 오류를 검토하려면 다음 오류 처리를 클릭하십시오.
11. 오류 검토 및 처리를 마쳤으면 맵의 아무 곳이나 클릭하여 오류 해결 창을 닫습니다.

다음에 수행할 작업
대부분의 오류를 해결한 경우 보내기 서비스 인스턴스 검토용.

관련 정보

서비스 매핑을 이용한 하향식 검색 수행의 필요 구성요소

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색 메시지를 사용하여 개별 애플리케이션 서비스의 오류 수정

서비스 매핑은 고급 해상도가 필요한 오류에 대해 반자동 해결 옵션을 제공하지 않습니다. 이러한 오류는 증상 및 검색 메시지를 사용하여 수정하십시오.

시작하기 전에

개별 애플리케이션 서비스 맵의 오류 수정에 설명된 대로 반자동 해결 옵션을 사용하여 오류를 수정하십시오.

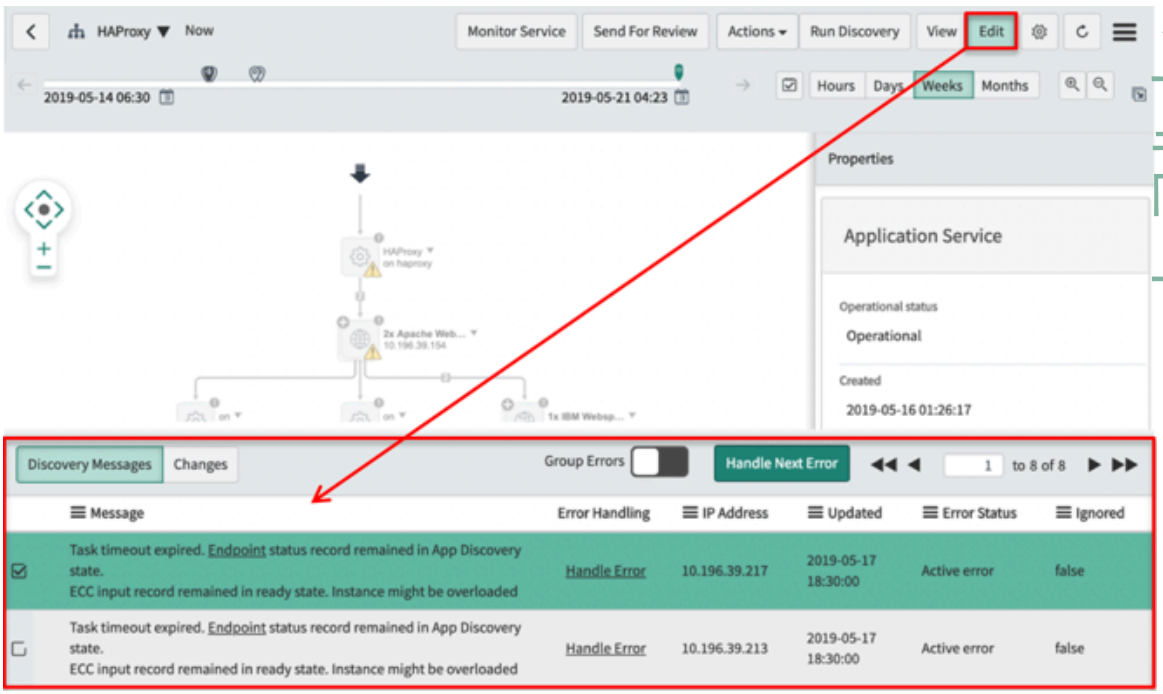
필요한 역할: service_mapping_admin

이 태스크 정보

언제든지 개별 애플리케이션 서비스에서 오류를 수정할 수 있습니다.

프로시저

1. 서비스 인스턴스 맵을 엽니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **CSDM** 〉 기술 관리 서비스 관리 〉 서비스 인스턴스.
   b. 필요한 서비스 인스턴스를 선택합니다.
   c. 서비스 인스턴스 페이지에서 맵 보기를 선택합니다.
2. 관련 서비스 인스턴스 옆에 있는 맵 보기를 클릭합니다.
3. 맵이 편집 모드에서 열리는지 확인합니다.



오류가 있는 것으로 검색된 CI는 해당 맵에 경고 아이콘(⚠)과 함께 나타납니다. 검색 메시지 탭에 있는 검색 메시지는 간단한 오류 설명을 제공합니다.

4. 증상 및 검색 메시지를 기반으로 오류를 수정합니다.

증상	해결 방법
다음 검색 메시지가 표시됩니다. ## #### ## ##### ### ## #### ####. CI ## ## ### #### ######.	애플리케이션 서비스 크기를 줄입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증상	해결 방법
	○ 패턴 기반 및 트래픽 기반 검색을 사용하여 매핑된 애플리케이션 서비스의 경우 다음 작업을 수행하십시오. ▪ 사용자 지정 검색 패턴 및 매핑 결과를 매우 큰 서비스 인스턴스에서 사용하는 경우 관련 없는 CI를 매핑하지 않도록 패턴을 수정합니다. ▪ 서비스를 더 작은 서비스 범위로 분할합니다. ○ 애플리케이션 서비스에서 변환된 애플리케이션 서비스의 경우 다음 작업을 수행하십시오. ▪ 변환된 서비스 인스턴스를 검토하여 이 서비스와 관련이 없거나 중복되는 CI 관계를 식별합니다. 그런 CI 관계는 CMDB에서 제거합니다. ▪ 이 서비스 인스턴스에 포함해야 하는 관련 CI 수준 수를 결정합니다. 필요한 경우 변환에 사용되는 수준 수를 변경 하여 서비스 크기를 줄입니다.
다음 검색 메시지가 태그 기반 서비스 인스턴스에 표시됩니다. *This tag-based service instance reached the maximum number of CIs. For more information, refer to the product documentation.*	다음 작업을 수행합니다. ○ 서비스 인스턴스에 관련 CI만 포함하도록 매핑 서비스 매핑에 사용되는 태그 정의를 수정합니다. ○ 필요한 경우 태그 기반 서비스 인스턴스에 포함되는 CI 서비스 매핑 를 변경하기 위한 태그 기반 검색 구성입니다.
○ 서비스 인스턴스 맵은 구성 항목의 상단에 또는 구성 항목 대신 경고 아이콘(⚠)을 표시합니다. ○ 구성 항목에 대해 다음 검색 메시지가 표시됩니다. ###<host IP address>## sudo# #### ### #### # ######.	KB0621669: 서비스 매핑에서 검색 중에 sudo를 사용하여 명령 실행 실패 해결
구성 항목에 대해 다음 오류 메시지가 표시됩니다. #### #######.	KB0564283: Windows 서버에 대한 액세스 거부 문제 해결
○ 서비스 인스턴스 맵은 Windows 서버 상단에 또는 Windows 서버 대신 경고 아이콘(⚠)을 표시합니다. ○ Windows 서버에 대해 다음 검색 메시지가 표시됩니다. RPC ### ### # ####.	KB0564282: 서비스 매핑에서 Windows 서버 검색 중에 RPC 서버를 사용할 수 없는 문제 해결

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증상	해결 방법
○ 서비스 인스턴스 맵에 부하 분산 장치 CI 대신 경고 아이콘 ⚠이 표시됩니다. ○ 다음 검색 메시지가 표시됩니다. # ### x.x.x.x# CMDB# ### ### ### ### x.x.x.x# ## ## ## ### #######. ## ### ######. ### ### ## ### ######.	KB0610414: 부하 분산 장치에 대한 운영 체제 검색 실패 해결
맵 대신 다음 검색 메시지가 표시됩니다. ## ### # ####. ##### ## ###.	KB0596671: 에서 대규모 토폴로지 문제 해결 서비스 인스턴스 지도
부하 분산 장치 서비스 CI의 가상 IP(VIP)가 경우에 따라 다른 부하 분산 장치의 IP 주소로 업데이트됩니다.	KB0610412: 서비스 매핑의 CI 하나로 병합되는 부하 분산 장치 해결
맵에 부하 분산 장치의 잘못된 가상 IP 이름이 표시됩니다.	KB0610413: 서비스 매핑에서 부하 분산 장치의 잘못된 가상 IP 이름 해결
서비스 인스턴스 맵은 동일한 엔트리포인트에서 매핑 프로세스를 실행하여 동일한 서비스 인스턴스를 검색할 때마다 서로 다른 CI로 구성됩니다.	KB0595227: 일치하지 않는 매핑 결과 해결
서비스 인스턴스 맵에 부하 분산 장치 CI가 없습니다. 서비스 인스턴스의 엔트리포인트에서 다음 계층 CI까지 직접 연결되어 있습니다. 나머지 CI도 맵에서 사라집니다.	KB0621529: 애플리케이션 서비스 맵에서 부하 분산 장치가 사라지는 문제 해결
○ 서비스 인스턴스 맵은 구성 항목의 상단에 또는 구성 항목 대신 경고 아이콘(⚠)을 표시합니다. ○ 구성 항목에 대해 다음 검색 메시지가 표시됩니다: ##### SSH ### ### ######.	KB0621670: 서비스 매핑에서 검색 중에 SSH 명령 시간 초과 문제 해결
클러스터 CI가 그 위 또는 아래의 맵 계층에 있는 모든 CI에서 분리된 상태로 표시됩니다.	KB0621531: 에서 연결이 끊긴 클러스터 CI 해결 서비스 인스턴스 맵
○ 맵에 경고 아이콘이 있는 부하 분산 장치 CI(구성 항목)나 경고 아이콘 ⚠만 표시됩니다. ○ 서비스 인스턴스에서 부하 분산 장치가 될 것으로 예상되는 CI에 대해 다음 검색 메시지가 표시됩니다. ###### ### ######. ### ### ## ### ######.	KB0621576: 부하 분산 장치에 대한 VIP 검색 실패 해결
서비스 인스턴스 맵에 이 애플리케이션 서비스에 표시될 것으로 예상하는 것과 다른 부하 분산 장치가 표시됩니다.	KB0621616: 비즈니스 서비스 맵에 서비스 매핑의 잘못된 부하 분산 장치가 표시됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증상	해결 방법
○ 서비스 인스턴스 맵은 구성 항목의 상단에 또는 구성 항목 대신 경고 아이콘(⚠)을 표시합니다. ○ 구성 항목에 대해 다음 검색 메시지가 표시됩니다: ##### SSH ### ### ######.	KB0621670: 서비스 매핑에서 검색 중에 SSH 명령 시간 초과 문제 해결
○ 서비스 인스턴스 맵은 구성 항목의 상단에 또는 구성 항목 대신 경고 아이콘(⚠)을 표시합니다. ○ 구성 항목에 대해 다음 검색 메시지가 표시됩니다. IP X.X.X.X.# ## ## MID ### ## #####.	KB0622808: IP 주소에 대한 MID 서버 찾기 실패 해결
○ 서비스 인스턴스 맵은 구성 항목의 상단에 또는 구성 항목 대신 경고 아이콘(⚠)을 표시합니다. ○ 구성 항목에 대해 다음 검색 메시지가 표시됩니다. '64\rctrlx'# ## ## ## ##, ### # ## #### ## ## ### #### ####.	rctrlx.exe 파일을 MID 서버에 업로드합니다.에서 설명한 절차를 수행합니다.
서비스 매핑에서 이전에 매핑한 서비스 인스턴스에 대한 하향식 검색이 실행된 후 CI 또는 맵의 세그먼트가 회색으로 표시됩니다. 이 애플리케이션 서비스에서 서비스 매핑은 CI 또는 CI로 이어지는 연결을 검색하지 못했습니다.	다음 단계를 수행합니다. **a.** (회색으로 표시된 세그먼트의 경우 옵션) 세그먼트가 회색으로 표시되는 결함이 있는 CI를 식별합니다. **b.** 이 결함 있는 CI와 관련된 검색 메시지를 사용하여 문제를 해결합니다.

5. 검색 실행을 클릭합니다.

오류를 건너뛰어 애플리케이션 서비스 계속 검색

서비스 인스턴스를 구성하는 구성 항목(CI) 및 연결을 알고 있는 경우에는 오류가 발생해도 서비스 인스턴스 검색을 계속하도록 설정할 서비스 매핑 수 있습니다. 일부 CI가 누락된 경우에도 대부분의 서비스 인스턴스 매핑을 완료할 수 있도록 오류를 건너뛰고 나중에 문제를 해결할 수 있습니다.

시작하기 전에

애플리케이션 서비스의 구조를 숙지하여 문제가 있는 CI의 다음 계층을 구성하는 CI를 확인합니다. 필요한 경우 애플리케이션 서비스 소유자에게 문의하여 필요한 정보를 수집합니다.

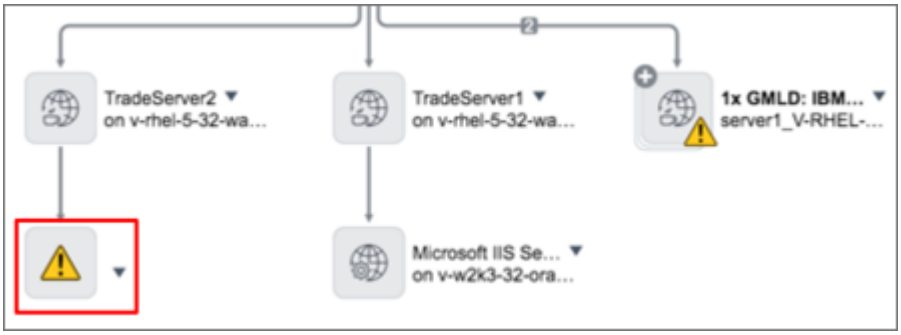
필요한 역할: service_mapping_admin 또는 admin

이 태스크 정보

일반적으로는 서비스 매핑에서 CI를 식별하지 못하면 애플리케이션 서비스 검색이 중지됩니다. 이 경우 맵에 검색되지 않은 CI 대신 경고 아이콘이 표시됩니다. 검색되지 않은 CI에서 이동하는 CI나 연결이 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

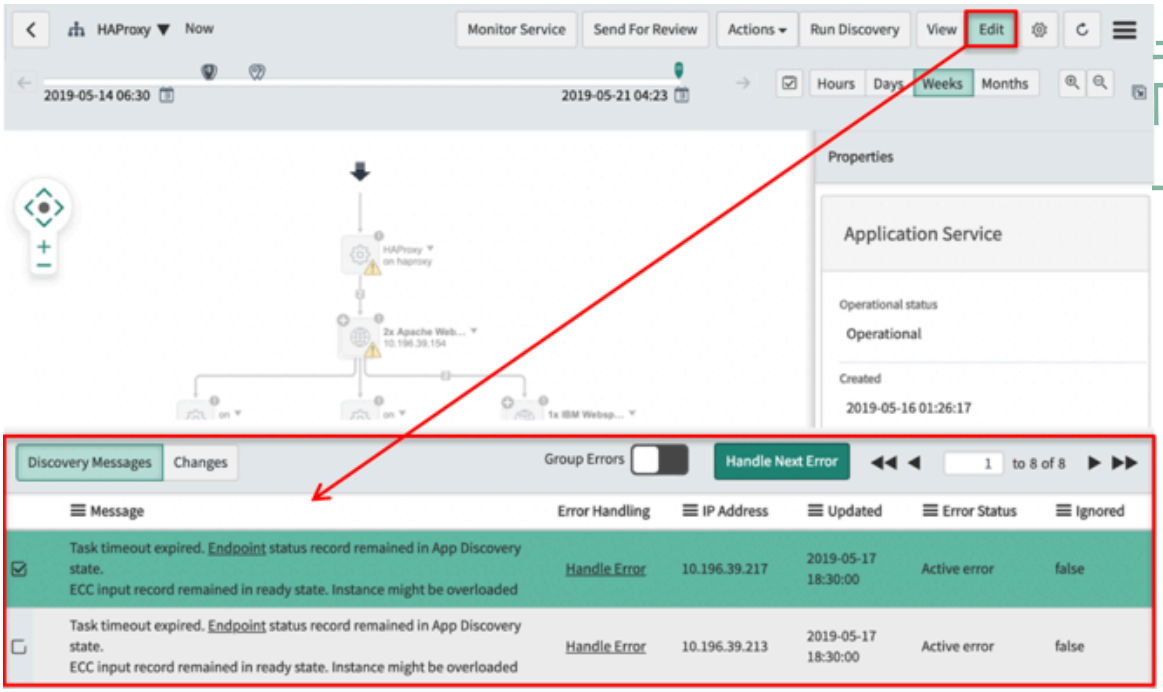
맵에서 검색되지 않은 **CI**



검색되지 않은 CI 문제를 해결하고 문제가 있는 CI의 다음 계층에 속하는 CI에서 검색을 다시 시작할 수 있습니다. 이렇게 하려면 검색되지 않은 CI가 무엇이며 다음 계층 CI의 수신 연결이 무엇인지 알고 있는 경우 수동으로 CI를 추가하십시오. 서비스 매핑은 수신 연결을 사용하여 검색하기 위해 CI에 액세스합니다. 이러한 연결을 엔드포인트라고 합니다.

프로시저

1. 서비스 인스턴스 맵을 엽니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **CSDM** 〉 기술 관리 서비스 관리 〉 서비스 인스턴스.
   b. 필요한 서비스 인스턴스를 선택합니다.
   c. 서비스 인스턴스 페이지에서 맵 보기를 선택합니다.
2. 맵이 편집 모드에서 열리는지 확인합니다.



3. 맵이 호스트 뷰에 없는지 확인합니다.
4. 검색되지 않은 CI 옆의 화살표를 클릭하고 건너뛴 후 다시 시작을 선택합니다.
5. 검색되지 않은 CI 대신 수동으로 배치할 CI의 속성을 정의합니다.

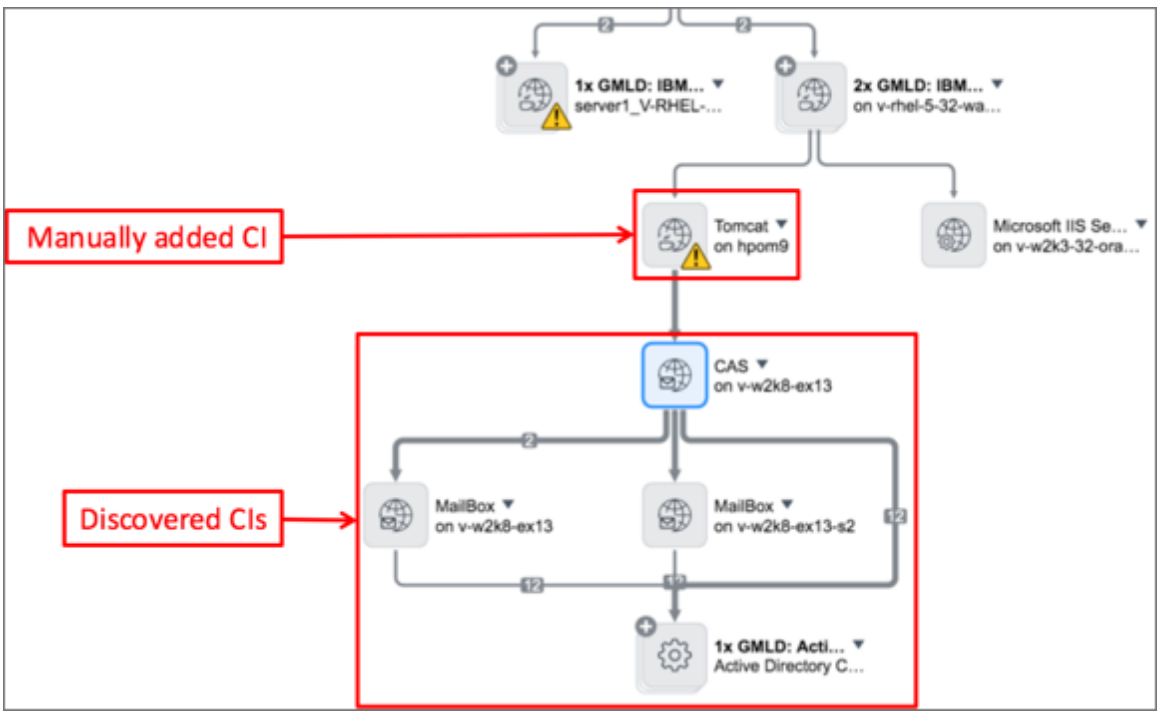
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
CI 유형	추가하는 CI의 CI 유형(CI 클래스)을 선택하십시오. 모든 CI는 이러한 종류의 CI(예: 애플리케이션의 *cmdb_ci_appl*)에 대해 구성된 속성 집합을 포함하는 CI 유형에 속합니다.
CI 이름	선택한 CI 유형의 CI 목록에서 CI를 선택하십시오. 주: 특정 CI를 검색할 때 결과가 지연되지 않도록 하려면 가능한 한 구체적으로 검색해야 합니다. *〈name〉을 사용하여 검색하면 시간이 오래 걸리고 큰 데이터 세트가 반환될 수 있습니다.

주:

CI 유형이 목록에 나타나지 않으면 서비스 매핑에서 이 유형의 CI를 수동으로 추가할 수 없습니다. 예를 들어 애플리케이션 클러스터나 엔드포인트를 수동으로 추가할 수 없습니다.

6. 엔트리포인트 유형을 선택하고 관련 필드 입력을 수행하여 서비스 매핑에서 검색을 계속하는 엔트리포인트의 속성을 구성합니다.
필수 엔트리포인트 유형이 엔트리포인트 유형 선택 목록에 나타나지 않으면 서비스 매핑에 대한 엔트리포인트 유형 생성에 설명된 대로 만듭니다.
7. 제출을 클릭합니다.
맵에 검색되지 않은 CI 대신 수동으로 추가된 CI가 표시됩니다. 서비스 매핑에서 다음 계층의 CI 검색이 시작됩니다. 검색 프로세스가 완료되면 수동으로 추가된 CI 아래에 있는 검색된 모든 CI가 맵에 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
문제가 있는 CI를 자동으로 검색하려면

1. 필요한 문제 해결을 수행하여 서비스 매핑에서 문제가 있는 CI를 검색할 수 있게 합니다. 예를 들어, 관련 패턴을 사용자 지정하거나, 누락된 자격 증명을 제공하거나, 트래픽 기반 검색을 미세 조정해야 할 수 있습니다.
2. 관련 서비스 인스턴스 맵으로 이동합니다.
3. 검색 실행을 클릭합니다.
4. 검색 프로세스가 완료되면 서비스 매핑에서 CI를 검색했는지 확인합니다. 서비스 매핑에서 CI를 검색한 경우 맵에 경고 아이콘(⚠) 없이 실제 CI가 표시됩니다.

관련 정보

ITOM 가시성에서 사용하는 검색 패턴

CI 유형 또는 특정 CI에 대해 트래픽 기반 검색 사용

서비스 매핑을 이용한 하향식 검색 수행의 필요 구성요소

패턴 관련 매핑 오류 해결

패턴으로 인해 발생하는 매핑 오류를 해결할 수 있습니다.

서비스 매핑 2부|문제 해결

이 비디오는 패턴 관련 오류를 해결하는 대체 방법을 제공합니다.

시작하기 전에
검색 메시지를 확인하여 매핑 오류가 부정확 한 패턴으로 인한 것인지 확인합니다. "애플리케이션을 인식할 수 없습니다"라는 메시지가 나타나면 이 오류는 패턴과 관련된 것입니다.

이를 위해서는 서비스 매핑의 패턴 디자이너 모듈에 익숙해져야 합니다.

필요한 역할: admin 및 service_mapping_admin

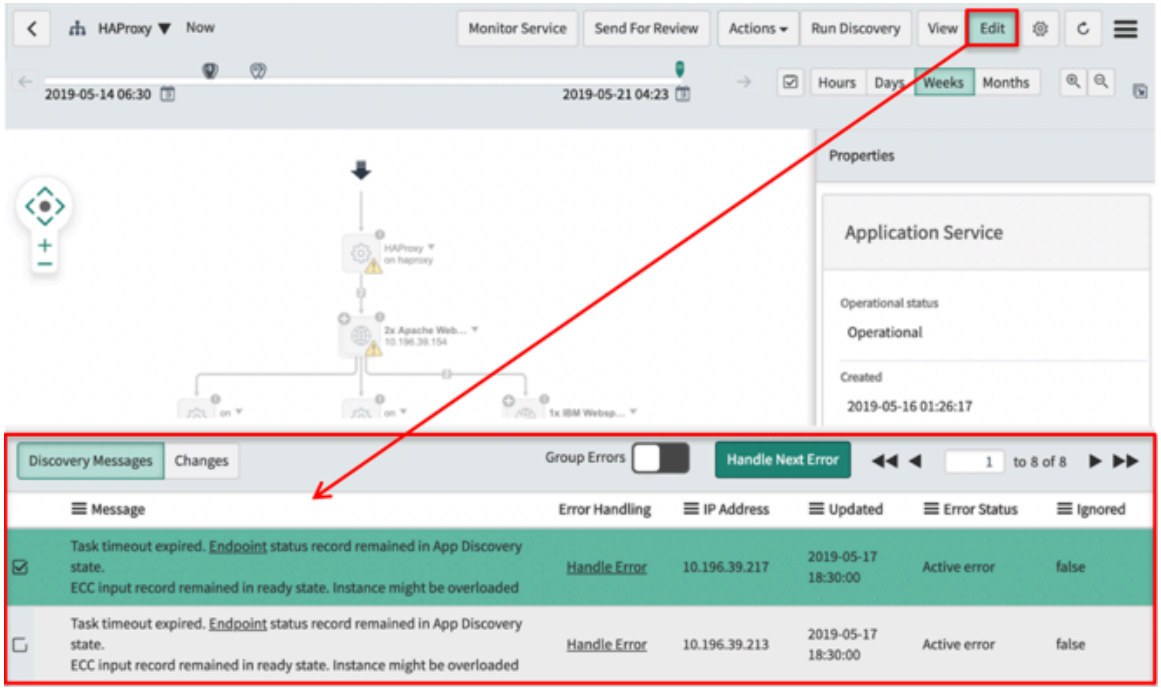
이 태스크 정보
서비스 매핑에서 올바르게 매핑되지 않은 구성 항목(CI)이 있는 경우 경고 아이콘⚠과 함께 서비스 인스턴스 맵에 표시됩니다. 일반적으로 서비스 매핑에서 CI에 연결하지 못하거나 잘못된 패턴으로 인해 CI를 인식하지 못하는 경우에 매핑 오류가 발생합니다.

패턴에서 문제가 있는 단계를 식별하여 패턴에 포함된 모든 단계와 작업을 검토하지 않고 수정할 수 있습니다. 이를 통해 패턴 관련 오류를 빠르고 효과적으로 해결할 수 있습니다.

프로시저

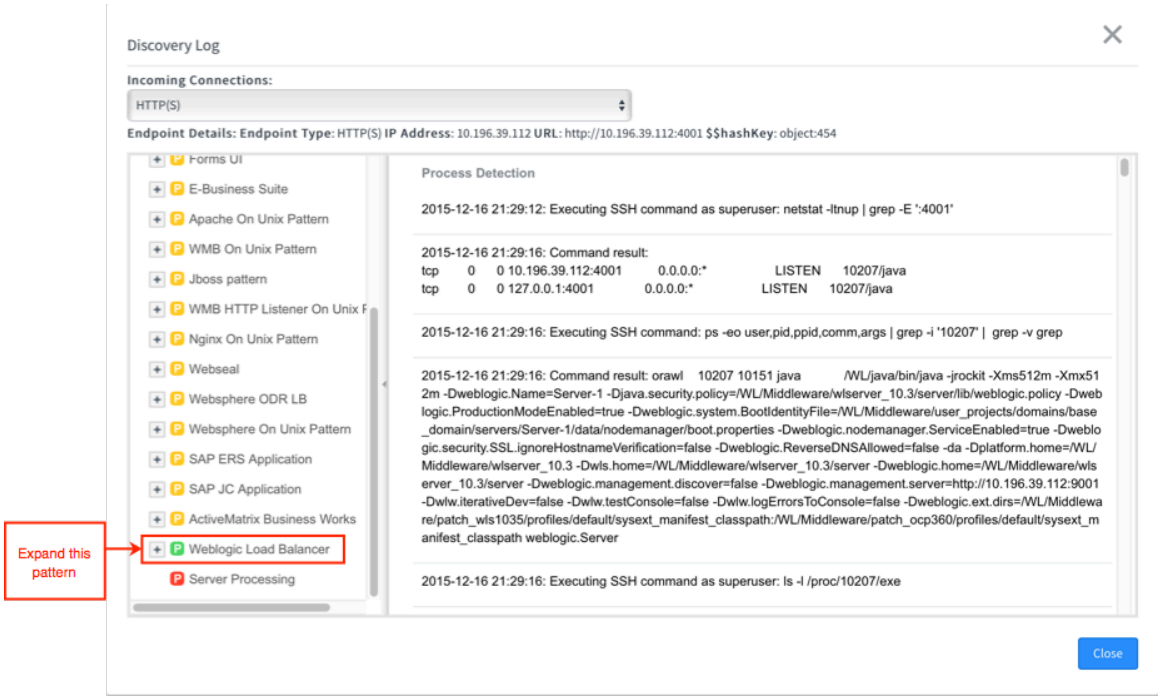
1. 서비스 인스턴스 맵을 엽니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **CSDM** 〉 기술 관리 서비스 관리 〉 서비스 인스턴스.
   b. 필요한 서비스 인스턴스를 선택합니다.
   c. 서비스 인스턴스 페이지에서 맵 보기를 선택합니다.
2. 맵이 검색 메시지 및 오류를 표시하는 편집 모드로 열리는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



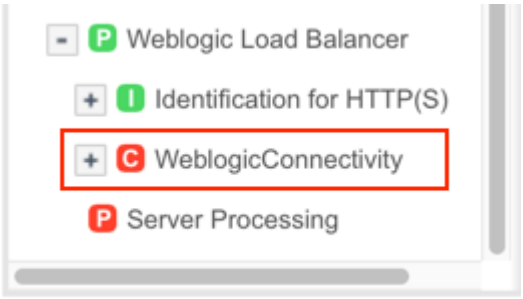
3. 경고 아이콘(⚠)이 있는 CI를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 검색 로그 표시를 선택합니다.

4. 결과 위에 빨간색으로 표시되어 나타나는 실패한 패턴을 확장합니다.



5. 실패한 섹션을 확장하고 실패한 단계를 클릭합니다.

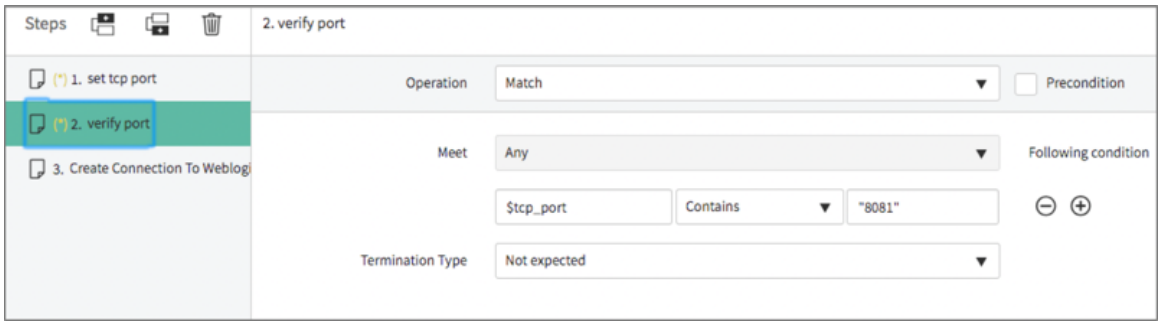
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 디버그를 클릭합니다.
7. 첫 번째 단계를 클릭하고 패턴 디자이너가 이를 실행하기를 기다립니다.

   오류가 발생한 결함 있는 단계에 도달할 때까지 순서에 따라 다른 단계에 대해 이 작업을 반복합니다.

   아래 예에서 포트 번호는 문제의 원인이 되는 8080이 아니라 8081입니다.



8. 확인을 클릭합니다.
9. 문제의 원인이 되는 패턴 속성을 수정합니다.
10. 테스트를 클릭합니다.
11. 패턴 디자이너가 성공 메시지를 반환하는지 확인합니다.
12. 저장을 클릭합니다.
13. 활성화를 클릭합니다.
14. 매핑 오류가 포함되어 있는 서비스 인스턴스 맵으로 돌아갑니다.
15. 패턴이 수정된 CI를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 검색 다시 시작을 선택합니다.
16. CI가 검색되고 올바르게 매핑되는지 확인합니다.

애플리케이션 서비스 맵 검토 및 승인

서비스 매핑 관리자가 IT 서비스를 매핑하고 오류를 수정한 후 관리자와 소유자가 공동 작업하여 서비스 맵을 검토하고 승인합니다. 검토 및 승인 프로세스는 발견되어 수동으로 만든 서비스 인스턴스에 대해서만 사용할 수 있습니다.

서비스 인스턴스를 매핑하거나 검토할 수 있도록 설정해야 합니다 서비스 매핑 .

검토 및 승인을 수행하는 사용자는 서비스 매핑 관리자의 역할을 하며 서비스 매핑 관리자는 애플리케이션 서비스의 매핑, 수정 및 유지보수를 담당합니다. 서비스 인스턴스 소유자는 서비스 인스턴스 맵이 완료되었고 이를 구성하는 모든 주요 구성요소가 올바르게 표시되는지 확인합니다.

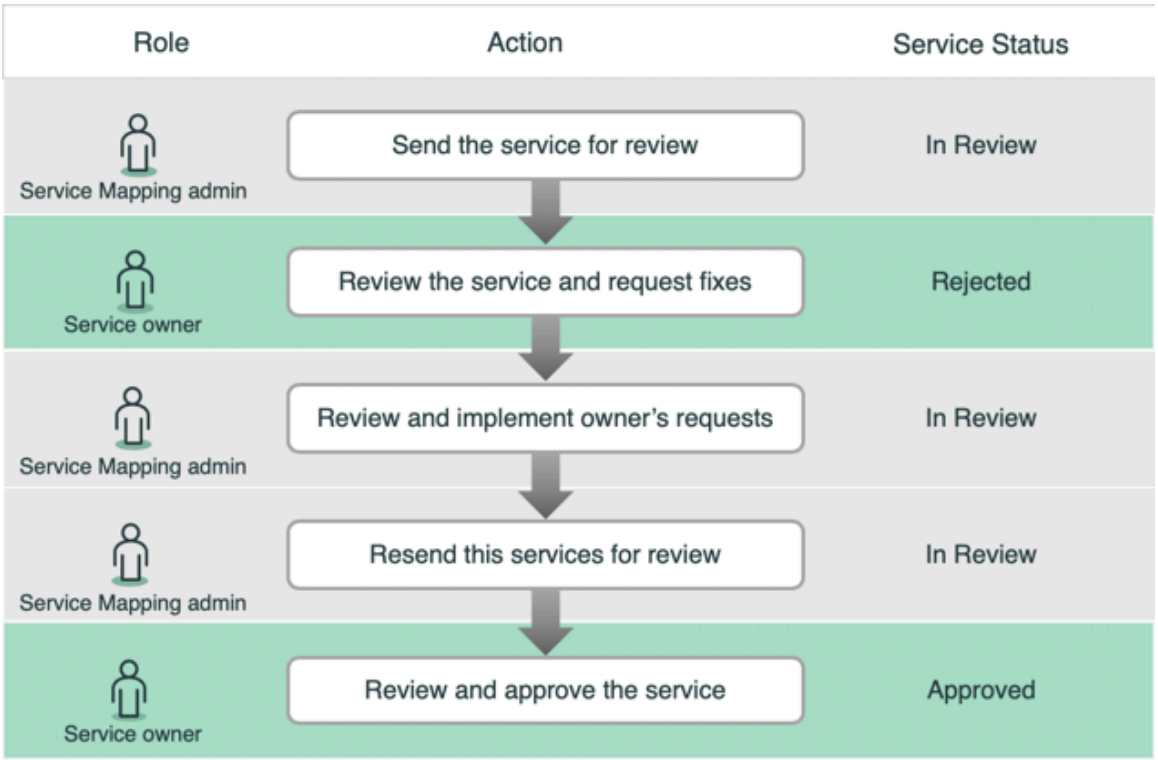
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 경우 소유자는 관리자가 구현할 수 있도록 서비스 매핑 거부 메시지라고 하는 설명을 서비스 인스턴스 맵에 남깁니다.

검토 및 승인 프로세스는 다음 스테이지에서 수행 됩니다.

1. 서비스 인스턴스의 초기 매핑 후 관리자는 오류를 수정하고 검토를 위해 개별 서비스 인스턴스를 보냅니다. 시스템은 서비스 인스턴스 소유자에게 할당된 서비스 프로세스 작업을 생성하여 이에 대한 이메일 알림을 보냅니다.
2. 서비스 인스턴스 소유자는 서비스 인스턴스 맵이 완료되었고 이를 구성하는 모든 주요 구성요소가 올바르게 표시되는지 확인합니다. 필요한 경우 소유자는 관리자가 구현할 수 있도록 서비스 매핑 거부 메시지라고 하는 설명을 서비스 인스턴스 맵에 남깁니다. 소유자에게 할당된 서비스 프로세스 작업이 닫힙니다. 시스템은 소유자가 설명을 게시한 이메일 알림을 관리자에게 보냅니다.
3. 관리자는 이메일 알림을 받고, 소유자 요청을 확인하고 이를 구현합니다.
4. 관리자는 검토를 위해 서비스 인스턴스 맵을 다시 보냅니다. 시스템은 다시 서비스 인스턴스 소유자에게 할당된 서비스 프로세스 작업을 생성하여 이에 대한 이메일 알림을 보냅니다.
5. 수정된 서비스 인스턴스 맵이 만족스러우면 서비스 인스턴스 소유자가 이를 승인합니다. 그렇지 않은 경우 소유자는 관리자가 해결해야 하는 추가 수정을 요청합니다.

검토 단계에 대한 문서를 보려면 다이어그램에서 관련 상자를 클릭하십시오.



1. 전송 서비스 인스턴스 검토용
2. 비즈니스 서비스 검토 및 수정 요청
3. 소유자 요청 검토 및 구현
4. 검토를 위해 애플리케이션 서비스 다시 보내기
5. 애플리케이션 서비스 검토 및 승인

애플리케이션 서비스 검토 프로세스는 변경 작업을 수행하고 애플리케이션 서비스에 대한 매핑 프로세스를 반복적으로 실행하는 데 필요하므로 약간의 시간이 걸릴 수 있습니다. 일반적으로 원하는 결과에 도달하려면 여러 번 반복해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소유자가 애플리케이션 서비스를 승인하면 상태가 승인으로 변경되어 홈 페이지의 완료된 애플리케이션 서비스 목록에 나타납니다.

검토를 위해 애플리케이션 서비스 맵 보내기

애플리케이션 서비스를 매핑한 후 애플리케이션 서비스 소유자에게 검토용으로 보내 맵이 정확한지 확인합니다.

시작하기 전에

애플리케이션 서비스 오류 대량 수정 및 개별 애플리케이션 서비스 맵의 오류 수정에 설명된 대로 초기 오류 수정을 수행합니다.

필요한 역할: service_mapping_admin

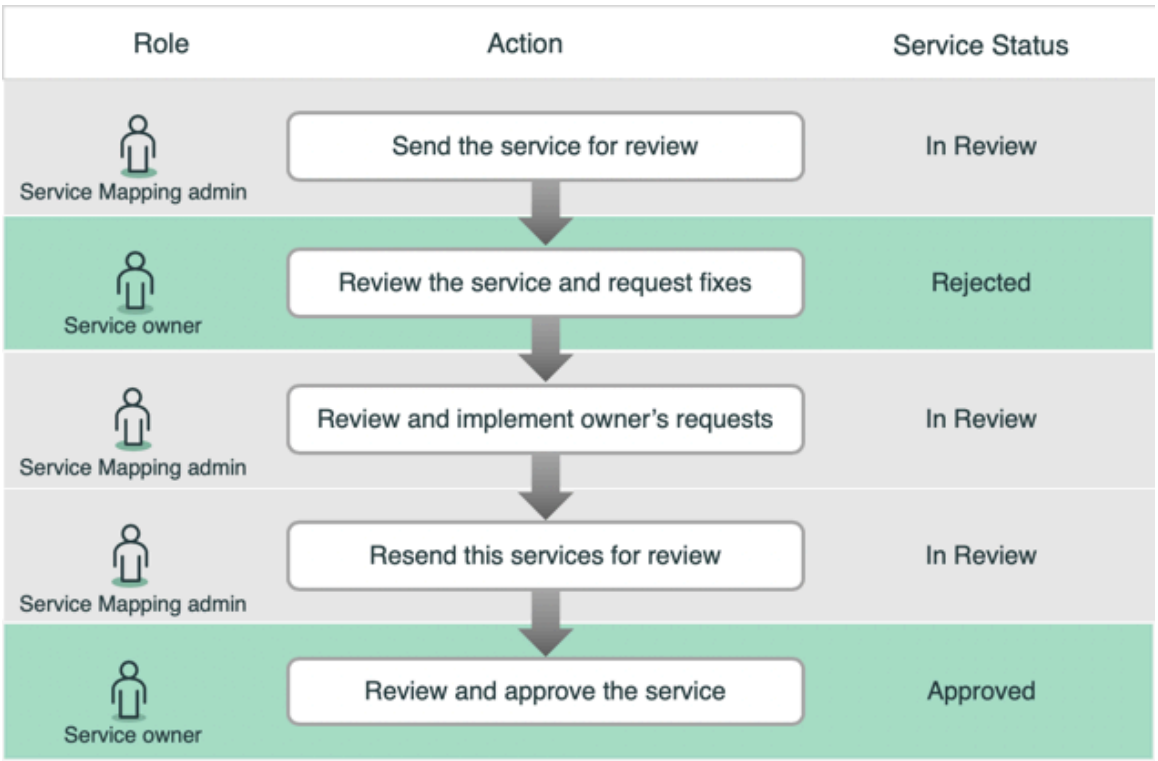
이 태스크 정보

오류를 대량으로 수정할 수 있지만 항상 검토용으로 애플리케이션 서비스를 각각 하나씩 보냅니다.

애플리케이션 서비스 맵을 검토용으로 보내는 것은 프로세스 검토 및 승인의 일부입니다. 일반적으로 각 애플리케이션 서비스 맵은 검토용으로 두 번 보냅니다. 처음에는 초기 소유자 검토용으로 보내고, 두 번째는 소유자 피드백을 구현한 후에 보냅니다.

애플리케이션 서비스의 초기 매핑이 완료되면 오류를 수정한 다음 검토를 위해 개별 애플리케이션 서비스를 보냅니다. 시스템은 서비스 인스턴스 소유자에게 할당된 서비스 프로세스 작업을 생성하여 이에 대한 이메일 알림을 보냅니다.

다른 검토 단계에 대한 문서를 보려면 다이어그램에서 관련 상자를 클릭하십시오.



1. 다음 항목 검토: 서비스 인스턴스 및 수정 요청
2. 소유자 요청 검토 및 구현
3. 다시 보내기 서비스 인스턴스 검토용
4. 검토 및 승인: 서비스 인스턴스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 서비스 인스턴스 양식에서 검토용으로 서비스 인스턴스를 보내려면
   a. 서비스 인스턴스 맵을 엽니다.
   b. 계획한 애플리케이션 서비스 목록을 상태별로 정렬하고 진행 중 상태에 있는 서비스를 스크롤하여 확인하거나 필터를 사용하여 목록을 좁히십시오.
   c. 필요한 서비스 인스턴스를 클릭합니다.
   d. 클릭 작업 〉 검토를 위해 보내기.
2. 또는 검토용으로 서비스 인스턴스를 맵에서 보냅니다.
   a. 다음으로 이동 서비스 매핑 〉 홈.
      홈페이지에는 검색할 수 있거나 이미 검색된 서비스 인스턴스에 서비스 매핑 대한 정보만 표시됩니다. 홈페이지에는 수동으로 또는 API를 사용하여 생성된 서비스 인스턴스에 대한 정보는 표시되지 않습니다.
   b. 승인 타일을 클릭합니다.
   c. 검토를 위해 보내기를 클릭합니다.
   d. 필요한 서비스 인스턴스를 클릭합니다.
      이 서비스 인스턴스에 대한 맵이 열립니다.
   e. 창의 상단 모서리에 있는 검토를 위해 전송을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
소유자가 이 서비스 인스턴스에 대한 설명을 보냈다는 이메일 알림을 받으면 소유자 요청 검토 및 구현을 수행합니다.

애플리케이션 서비스 맵 검토

애플리케이션 서비스 맵의 애플리케이션 서비스 소유자는 애플리케이션 서비스 맵이 검토용으로 사용자에게 할당되었다는 이메일 알림을 받습니다. 매핑 결과의 정확성을 검토하고 피드백을 제공하거나 애플리케이션 서비스 맵을 승인하십시오. 검토 및 승인 프로세스는 발견되어 수동으로 만든 서비스 인스턴스에 대해서만 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sm_app_owner

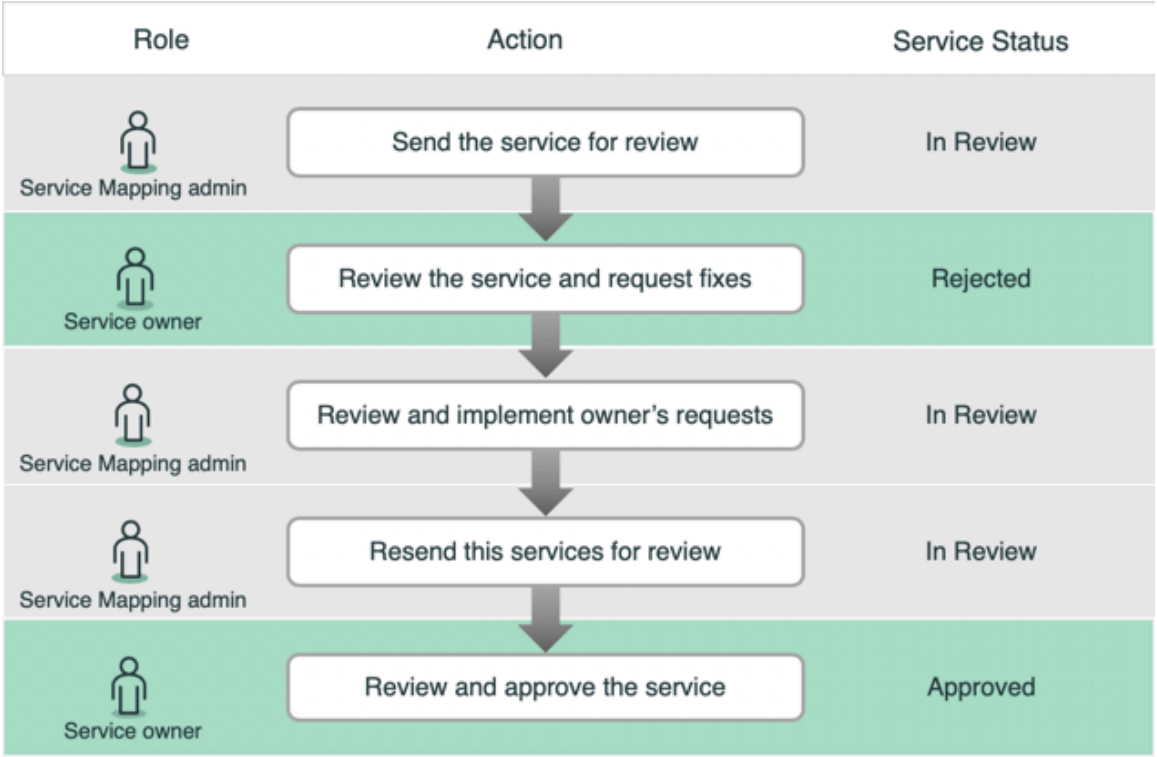
이 태스크 정보
원칙적으로는 애플리케이션 서비스 소유자만 계획된 애플리케이션 서비스를 검토하지만 sm_app_owner 또는 service_mapping_admin 역할이 있는 사용자도 이 작업을 수행할 수 있습니다.

애플리케이션 서비스 맵을 검토하는 것은 프로세스 검토 및 승인의 일부입니다. 애플리케이션 서비스 검토 프로세스는 변경 작업을 수행하고 애플리케이션 서비스에 대한 매핑 프로세스를 반복적으로 실행하는 데 필요하므로 약간의 시간이 걸릴 수 있습니다. 일반적으로 원하는 결과에 도달하려면 여러 번 반복해야 합니다. 검색 결과에 만족하면 애플리케이션 서비스를 승인합니다.

수정을 요청하거나 애플리케이션 서비스를 승인하면 할당된 서비스 프로세스 작업이 닫힙니다.

다른 검토 단계에 대한 문서를 보려면 다이어그램에서 관련 상자를 클릭하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



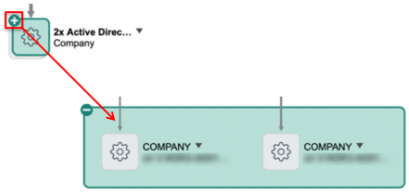
1. 검토를 위해 애플리케이션 서비스 보내기
2. 소유자 요청 검토 및 구현
3. 검토를 위해 애플리케이션 서비스 다시 보내기

프로시저

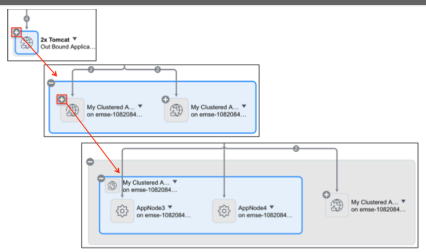
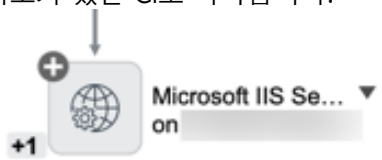
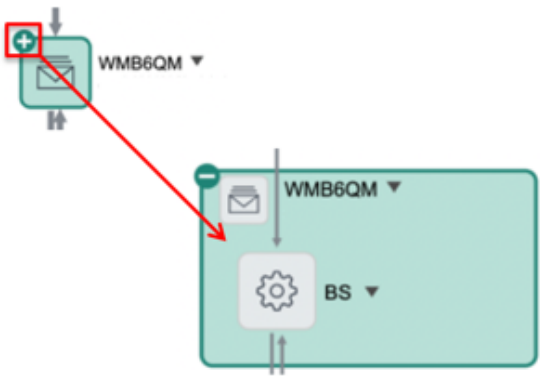
1. 이메일 알림에서 애플리케이션 서비스 맵에 대한 링크를 클릭합니다.
   애플리케이션 서비스의 맵이 ServiceNow 인스턴스에서 열립니다.
2. 또는 할당된 작업 목록에서 검토할 애플리케이션 서비스에 열립니다.
   a. 다음으로 이동 서비스 매핑 〉 관리 〉 내 작업.
   b. 옵션: 서비스 프로세스 작업 목록을 필요에 따라 정렬합니다.
   c. 필요한 작업을 클릭합니다.
   d. 애플리케이션 서비스 양식 링크를 클릭합니다.
   e. 맵 뷰를 클릭합니다.
3. 애플리케이션 서비스 맵에서 애플리케이션 서비스를 구성하는 모든 필수 CI가 올바르게 검색되고 매핑되는지 확인합니다.

목적	작업
누락된 CI 연결이 없는지 확인합니다.	이 CI에서 다른 CI까지 커넥터가 없는 CI에 주의를 기울입니다. 예를 들어, 다음 그림에는 win2K12 CI의 웹 서버에 연결이 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목적	작업
	 연결 및 그로 인한 CI가 없으면 맵에 서비스 인스턴스의 실제 상태와 해당 작업이 반영되지 않습니다. 부정확한 데이터가 이벤트 관리에 전송되어 부정확한 모니터링을 발생시킬 수도 있습니다.
서비스에 속하지 않는 CI가 없는지 확인합니다.	애플리케이션 서비스 맵을 구성하는 모든 CI를 확인하여 이 애플리케이션 서비스에 속하지 않는 CI를 식별합니다. 일반적으로 이것은 내부 서비스를 지원하는 애플리케이션입니다. 예를 들어, Active Directory에 연결하는 Microsoft 인터넷 정보 서비스(IIS)는 애플리케이션 서비스에 속하지 않을 수 있습니다.
CI 간의 연결이 올바른지 확인합니다.	클래식 서비스 매핑에서 애플리케이션 서비스 맵의 CI 연결 속성 보기.
클러스터가 올바르게 반영 되었는지 확인합니다.	CI 옆에 있는 더하기(+) 아이콘을 클릭합니다. 클러스터에는 두 가지 유형이 있습니다. 애플리케이션 클러스터 애플리케이션 클러스터에서는 둘 이상의 애플리케이션 또는 장치가 함께 작동하고 같은 목적으로 사용되도록 구성됩니다. 일반적으로 클러스터는 높은 가용성 또는 부하 분산 기능을 제공합니다. 예를 들어, 웹 서버는 부하 분산 장치 뒤에서 작동합니다. 이 유형의 클러스터는 해당 클러스터의 CI 수를 곱셈 기호와 함께 보여 주는 레이블이 있는 CI 스택으로 나타납니다.  애플리케이션 클러스터는 하나의 클러스터 내에 하나의 클러스터를 가질 수 있지만 두 개 이상의 수준은 절대 가질 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목적	작업
	 OS 클러스터 OS 클러스터에서 서버는 두 개의 동일한 운영 체제를 호스팅합니다. 일반적으로 클러스터는 페일오버를 제공합니다. 이 유형의 클러스터는 해당 클러스터의 CI 수와 더하기(+) 기호가 있는 CI로 나타납니다. 
포함이 올바르게 반영되었는지 확인합니다.	CI 옆에 있는 더하기(+) 아이콘을 클릭합니다. 포함에서 서버는 독립된 객체로 취급되는 애플리케이션을 호스팅합니다. 예를 들어, IIS 가상 디렉터리는 Windows 서비스에서 호스트로 실행될 수 있습니다. 

4. 서비스 매핑 관리자에게 필요한 변경 또는 수정 사항을 알리려면 다음 단계를 수행하십시오.

a. 맵 위의 작업을 클릭합니다.

b. 서비스 맵 거부를 선택합니다.

c. 거부 메시지 추가 창에서 설명을 입력하고 추가를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 설명이 맵의 검색 메시지 탭에 나타납니다. 애플리케이션 서비스 상태가 거부됨으로 변경됩니다.

d. 필요한 경우 설명을 추가합니다.

5. 결과가 만족스러우면 작업과 승인을 차례로 클릭하여 이 애플리케이션 서비스를 승인합니다. 상태가 승인으로 변경되어 홈 페이지의 완료된 애플리케이션 서비스 목록에 나타납니다. 운영 상태가 "운영"으로 변경됩니다. 이 시점부터 다른 애플리케이션은 서비스 매핑에서 수집하고 구성한 데이터를 사용할 수 있습니다.

관련 정보

개별 애플리케이션 서비스 맵의 오류 수정

애플리케이션 서비스를 미세 조정하여 소유자 요청 구현

관리자는 애플리케이션 서비스 소유자의 설명에 따라 맵을 수정하고 미세 조정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: service_mapping_admin

이 태스크 정보

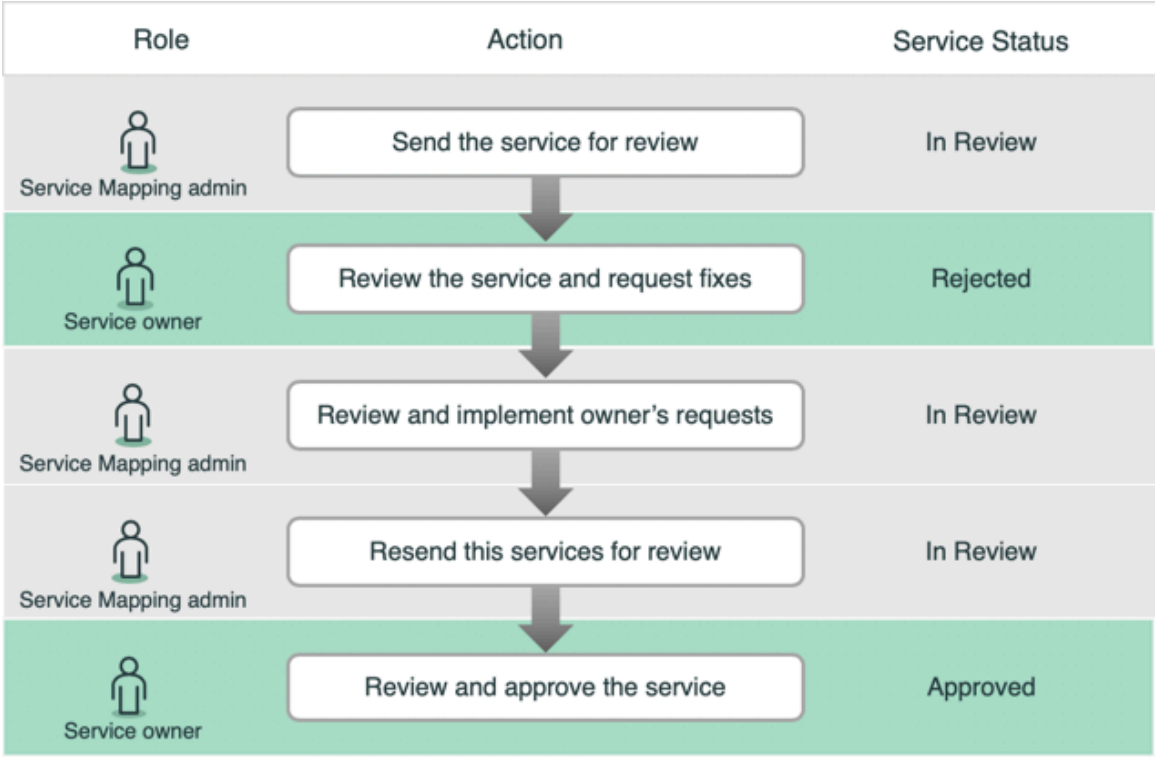
발견되어 수동으로 만든 서비스 인스턴스를 편집할 수 있습니다.

중요사항: 맵에서는 태그 기반 및 동적 서비스를 미세 조정 하거나 편집할 수 없습니다.

소유자 요청을 검토하고 구현하는 것은 프로세스 검토 및 승인의 일부입니다.

다른 검토 단계에 대한 문서를 보려면 다이어그램에서 관련 상자를 클릭하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



1. 전송 서비스 인스턴스 검토용
2. 다음 항목 검토: 서비스 인스턴스 및 수정 요청
3. 검토를 위해 애플리케이션 서비스 다시 보내기
4. 검토 및 승인: 서비스 인스턴스

프로시저

1. 다음 관련 애플리케이션 서비스로 이동합니다.

   a. 홈 페이지에서 승인을 클릭합니다.
   홈페이지에는 검색할 수 있거나 이미 검색된 서비스 인스턴스에 서비스 매핑 대한 정보만 표시됩니다. 홈페이지에는 수동으로 또는 API를 사용하여 생성된 서비스 인스턴스에 대한 정보는 표시되지 않습니다.

   b. 수정 거부됨을 클릭합니다.

   c. 필요한 애플리케이션 서비스를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 서비스 양식 열기를 선택합니다.
   이 애플리케이션 서비스의 양식이 열립니다.

2. 왼쪽에서 메시지 거부를 클릭합니다.
   소유자 설명은 서비스 검색 메시지 탭에 표시됩니다.
3. 거부 메시지를 검토하여 애플리케이션 서비스 소유자가 남긴 설명을 확인합니다.
4. 맵 뷰를 클릭합니다.
5. 애플리케이션 서비스 소유자가 요청한 변경 내용을 구현합니다.
6. 해결한 서비스 결함을 설명하는 검색 메시지를 클릭하고 오른쪽에서 선택한 작업에서 해결됨으로 표시를 클릭합니다.
7. 필요한 경우 검토를 위해 애플리케이션 서비스를 다시 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 서비스에 CI를 수동으로 추가

수동으로 만든 애플리케이션 서비스에 구성 항목을 추가하거나 에서 검색한 서비스 매핑서비스에 구성 항목을 추가합니다.

시작하기 전에

- 추가할 CI(구성 항목)에 대한 CI 유형이 있는지 확인합니다. 필요한 경우 서비스 매핑 및 검색을 위한 CI 유형 만들기에 설명된 대로 CI 유형을 만듭니다.
- 필요한 경우 추가할 장치 또는 애플리케이션에 따라 CMDB에 CI를 추가합니다. 자세한 내용은CMDB 채우기 를 참조하십시오.

필요한 역할: app_service_admin 또는 service_mapping_admin

이 태스크 정보

애플리케이션 서비스에 CI를 추가하려면 새 CI와 애플리케이션 서비스의 CI 간에 관계를 만들어야 합니다. 다음 중 하나를 통해 수동으로 생성된 애플리케이션 서비스에 CI를 추가할 수 있습니다.

- 애플리케이션 서비스를 입력하는 메서드 추가

  다음으로 이동 **CSDM** 〉 기술 관리 서비스 관리 〉 애플리케이션 서비스. 애플리케이션 서비스를 선택한 다음 애플리케이션 서비스 입력 탭을 사용하여 애플리케이션 서비스를 입력할 메서드를 선택합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 서비스 만들기 를 참조하십시오.

- 아래 단계의 설명에 따라 애플리케이션 서비스 서비스 맵 사용

  이 케이스에 추가된 연결의 기본 관계 유형은 `Depends on::Used by`입니다. 속성 값을 변경하여 이 기본 관계 유형을 수정할 수 있습니다 `sa.it_service.manual_ci_rel_type` . 자세한 내용은 애플리케이션 서비스와 함께 설치되는 구성요소 를 참조하십시오.

중요사항: 맵에서는 태그 기반 및 동적 서비스를 미세 조정 하거나 편집할 수 없습니다.

의 서비스 인스턴스 기존 CI에 새 CI를 수동으로 추가하면 관계 유형을 포함하여 두 CI에 대한 정보를 업데이트하라는 메시지가 표시됩니다 CMDB . 다른 애플리케이션 서비스에서 동일한 적용성 플로우를 사용하는 경우 는 CMDB 새 CI를 인식하고 해당 서비스에 자동으로 추가합니다.

예를 들어, IBM WebSphere Message Broker를 은행 고객 포털 서비스의 IBM WebSphere HTTP 수신기에 수동으로 추가합니다. 또한 시스템은 이 HTTP 수신기를 사용하기 때문에 이 IBM WebSphere Message Broker를 은행 내부 포털 서비스의 동일한 HTTP 수신기에 추가합니다. 마찬가지로 수동으로 추가한 CI를 제거하면 시스템은 수동으로 추가했거나 유추를 통해 자동으로 추가된 해당 CI를 모든 애플리케이션 서비스에서 제거합니다.

클러스터 또는 경계처럼 맵의 다른 항목에 대한 시각화가 아닌 CMDB에 존재하는 실제 CI에만 CI를 수동으로 연결할 수 있습니다. 또한 이런 CI 유형의 CI를 애플리케이션 서비스에 추가할 수 없습니다.

- NAT [cmdb_ci_translation_rule]
- 엔드포인트 [cmdb_ci_endpoint]
- 한정자 [cmdb_ci_qualifier]
- 애플리케이션 클러스터 [cmdb_ci_application_cluster]

수동 CI 제외/포함〔svc_manual_ci_exclusions_inclusions〕 테이블에 시스템 기록이 있습니다. 자세한 내용은 애플리케이션 서비스와 함께 설치되는 구성요소 를 참조하십시오.

도메인 분리가 있는 환경에서는 서비스 인스턴스와 동일한 도메인에 속하는 CI만 서비스 인스턴스에 추가됩니다. 도메인 계층이 있는 경우 CI는 서비스 인스턴스와 동일한 하위 도메인에 속해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 매핑에서 검색한 서비스 인스턴스로 작업하는 경우 CI를 수동으로 추가합니다.

- 서비스 매핑에서 검색할 수 없는 장치나 애플리케이션이 서비스 인스턴스에 포함되어 있음을 나타냅니다. 예를 들어, 생산 현장 서비스에 A/C 단위를 추가합니다.
- 서비스 매핑에서 검색하지 못한 CI의 임시 자리 표시자를 추가하는 것입니다. 이 경우 서비스 매핑에서 나중에 이 CI를 검색하는데 필요한 문제 해결을 수행할 계획입니다. 예를 들어, IBM WebSphere Message Broker를 은행 고객 포털 서비스에 추가합니다.
- 서비스 매핑에서 자동으로 검색된 엔트리포인트 및 CI와 CMDB의 엔트리포인트 및 CI를 결합하는 서비스 인스턴스를 만드는 것입니다. 엔트리포인트를 수동으로 추가한 후 그곳에서 정의된 관계를 기반으로 하는 CMDB의 CI로 서비스 인스턴스를 업데이트할 수 있습니다.

서비스 매핑에 관련된 자세한 내용은 패턴 커스터마이제이션 및 CI 유형 또는 특정 CI에 대해 트래픽 기반 검색 사용을 참조하십시오.

프로시저

1. 서비스 인스턴스 맵을 엽니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **CSDM** 〉 기술 관리 서비스 관리 〉 서비스 인스턴스.
   b. 필요한 서비스 인스턴스를 선택합니다.
   c. 서비스 인스턴스 페이지에서 맵 보기를 선택합니다.
2. 필요한 경우 편집을 클릭하여 해당 맵이 편집 모드에 있는지 확인합니다.

   서비스 매핑이 배포된 후 편집 모드에서는 검색 메시지 섹션이 맵 아래에 표시됩니다.
3. CI를 맵의 다른 CI에 연결하려면 새 CI를 연결할 CI를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **CI 추가**를 선택하십시오.
4. CI 추가 대화 상자에서 추가할 CI를 지정합니다.

필드	설명
CI 유형	추가하는 CI의 CI 유형(CI 클래스)을 선택하십시오. 모든 CI는 이러한 종류의 CI(예: 애플리케이션의 *cmdb_ci_appl*)에 대해 구성된 속성 집합을 포함하는 CI 유형에 속합니다.
CI 이름	선택한 CI 유형의 CI 목록에서 CI를 선택하십시오. 주: 특정 CI를 검색할 때 결과가 지연되지 않도록 하려면 가능한 한 구체적으로 검색해야 합니다. *〈name〉을 사용하여 검색하면 시간이 오래 걸리고 큰 데이터 세트가 반환될 수 있습니다.

   CI 유형 목록에는 허용되는 CI 유형만 포함됩니다. 예를 들어 애플리케이션 클러스터는 추가할 수 없습니다.
5. 제출을 클릭합니다.
   수동으로 추가된 CI가 맵에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이미 상위 애플리케이션 CI가 포함된 서비스에 하위 애플리케이션인 CI를 수동으로 추가하면 새로 추가된 하위 애플리케이션 CI가 포함 내에 숨겨집니다. 상위 애플리케이션 CI 옆의 더하기(+) 기호를 클릭하여 하위 애플리케이션 CI를 확인합니다.

6. 옵션: 서비스 매핑이 활성화된 경우 수동으로 추가된 CI에 대해 검색 가능한 발신 연결을 추가합니다.

   a. 수동으로 추가된 CI를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

   b. 수동으로 연결 추가를 선택합니다.

      주: 마우스 오른쪽 버튼 클릭 메뉴에 수동으로 연결 추가 옵션이 나타나지 않으면 애플리케이션 서비스와 동일한 도메인에 속해 있는 사용자로 로그인했는지 확인합니다.

   c. 엔트리포인트 속성에 설명된 대로 엔트리포인트의 속성을 구성합니다.

   d. 제출을 클릭합니다.
   디스커버리과 서비스 매핑에서 이 CI의 검색을 시도 합니다. 성공하면 CI가 맵에 표시됩니다. 그렇지 않으면(⚠)이 표시됩니다.

7. 옵션: 서비스 매핑이 활성화된 경우 이전에 수동으로 추가한 CI를 서비스 매핑에서 자동으로 검색하게 하려면

   a. 관련 패턴이나 미세 조정 트래픽 기반 검색을 사용자 지정하여 서비스 매핑에서 CI를 검색할 수 있게 하십시오.

   b. 관련 서비스 인스턴스 맵으로 이동합니다.

   c. 검색 실행을 클릭합니다.

   d. 검색 프로세스가 완료되면 커넥터가 CI에 연결되었는지 확인하여 서비스 매핑에서 CI를 검색했는지 확인합니다.
   서비스 매핑에서 CI를 검색한 경우 CI에 대해 수동 및 자동으로 검색된 두 개의 커넥터가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



e. 수동으로 추가한 CI를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
이 예는 IBM WebSphere Message Broker에 관한 것입니다.

f. 수동으로 추가한 **CI** 제거를 선택합니다.
맵에 한 개의 커넥터만 연결된 CI가 표시됩니다. 이 CI에 수동으로 추가된 연결이 있으면 수동으로 추가된 CI와 함께 제거됩니다.

관련 정보

애플리케이션 서비스 연결

addCI()

애플리케이션 서비스에 속하지 않은 CI 제거

서비스 매핑에 의해 애플리케이션 서비스의 일부로 잘못 매핑된 CI를 제거합니다. 맵에 포함된 불필요한 CI는 이벤트 관리에서 관련 없는 경보를 생성할 수 있습니다. 예를 들어, 웹 포털용 애플리케이션 서비스를 생성할 때 서비스 매핑에서는 PayPal과 같은 제휴되지 않은 외부 서비스에 대한 연결을 자동으로 검색할 수 있습니다.

시작하기 전에
서비스 매핑에서 검색한 애플리케이션 서비스의 CI만 제거합니다.

중요사항: 맵에서는 태그 기반 및 동적 서비스를 미세 조정 하거나 편집할 수 없습니다.

필요한 역할: service_mapping_admin

이 태스크 정보
맵에서 CI를 제거 하면 해당 연결도 모두 제거될 수 있습니다. 예를 들어, 맵에서 두 번째 계층의 CI를 제거하면 발신 연결을 통해 연결된 세 번째 계층의 CI도 모두 제거됩니다.

서비스 매핑에서 원치 않는 CI를 매핑한 이유에 따라 다음과 같은 방법으로 제거할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 매핑 경계를 추가하여 불필요한 CI를 제거합니다. 경계는 서비스 매핑이 이 지점에서 검색을 중단하고 나가는 연결을 따르지 않도록 합니다. 이 방법을 사용하여 패턴을 사용하거나 트래픽 기반 검색을 사용하여 서비스 매핑에서 검색한 CI를 제거합니다.
- 트래픽 기반 검색을 수정합니다. 서비스 매핑은 트래픽 기반 연결 후 CI(구성 항목)를 검색하고 매핑할 수 있습니다. 이 방법을 트래픽 기반 매핑이라고 하며 패턴 기반 매핑을 보완합니다. 서비스 매핑은 트래픽 기반 연결 및 애플리케이션 지문의 예측 인텔리전스 분석을 기반으로 연결 제안을 생성합니다. 연결 제안 기능을 사용하는 경우 서비스 매핑은 트래픽 기반 연결을 애플리케이션 서비스에 자동으로 추가하지 않고 제안을 제공합니다. 제안을 검토하고 추가 또는 제거할 CI를 선택합니다.

  연결 제안 기능이 비활성화된 경우 서비스 매핑은 트래픽 기반 연결 및 CI를 애플리케이션 서비스에 자동으로 추가합니다. 관련성이 없는 CI로 이어지는 연결을 제거하여 애플리케이션 서비스를 차단합니다.

프로시저

1. 서비스 인스턴스 맵을 엽니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **CSDM** 〉 기술 관리 서비스 관리 〉 서비스 인스턴스.
   b. 필요한 서비스 인스턴스를 선택합니다.
   c. 서비스 인스턴스 페이지에서 맵 보기를 선택합니다.
2. 다음 작업을 완료하여 이 서비스 인스턴스에 속하지 않는 CI를 제거합니다.

작업	단계
매핑 경계 추가	**a.** 제거할 CI에 연결된 커넥터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다. **b.** 경계 표시를 선택합니다. CI가 맵의 경계( )로 표시되어 있습니다. 주: 편집 뷰에서 맵을 보고 있는지 확인합니다.
(연결 제안 기능이 비활성화된 경우) 트래픽 기반 연결을 사용하여 검색된 CI 제거	**a.** 맵에서 CI를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다. 주: CI가 속한 서비스 인스턴스에 대한 트래픽 기반 검색을 비활성화 했더라도 CI에 대한 트래픽 기반 연결을 볼 수 있습니다. **b.** 트래픽 기반 연결 표시를 선택합니다. 트래픽 기반 연결 목록이 열립니다. 트래픽 기반 연결 목록 문서를 참조하십시오. **c.** 트래픽 기반 연결 목록에서 원치 않는 CI를 검색하는 데 사용되는 연결을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	단계
	d. 이 연결에 대한 ### ## 필드에서 제거를 선택합니다. **e.** 닫기를 클릭합니다.
(연결 제안 기능이 활성화된 경우) 트래픽 기반 연결을 사용하여 검색된 CI 제거	연결 제안을 사용하여 단일 애플리케이션 서비스에 대한 CI 추가 또는 제거에서 설명한 절차를 수행합니다.

관련 정보

CI 유형 또는 특정 CI에 대해 트래픽 기반 검색 사용

맵 세그먼트를 다른 애플리케이션 서비스로 전송

서비스의 분기를 제거하고 신규 또는 기존의 다른 애플리케이션 서비스에 배치할 수 있습니다. 대형 서비스를 분리하거나 서비스를 초기 매핑 결과와 다르게 구성하려는 경우 맵 세그먼트를 전송합니다.

시작하기 전에
발견되어 수동으로 만든 서비스 인스턴스를 편집할 수 있습니다.

중요사항: 맵에서는 태그 기반 및 동적 서비스를 미세 조정 하거나 편집할 수 없습니다.

필요한 역할: service_mapping_admin

이 태스크 정보
맵 세그먼트를 다른 애플리케이션 서비스로 전송하면 원래 애플리케이션 서비스와 맵 세그먼트를 전송한 애플리케이션 서비스 간에 링크가 만들어집니다. 세그먼트의 최상위 CI에 대한 연결은 다른 기존 또는 새 애플리케이션 서비스로 전송할 때 엔트리포인트가 됩니다.

원본 서비스 맵은 맵 세그먼트 대신 다른 애플리케이션 서비스에 대한 링크를 표시합니다. 참조를 포함하는 서비스는 종속 서비스가 됩니다. 참조로 표시되는 서비스는 포함된 서비스입니다.

맵 세그먼트를 다른 애플리케이션 서비스로 전송하면 전송된 세그먼트의 최상위 CI에 대한 연결 정보가 CMDB에서 업데이트됩니다. 다른 애플리케이션 서비스에서 동일한 수신 연결(엔드포인트)을 사용하는 경우 CMDB에서 이를 인식하고 연결된 서비스 CI와 동일한 연결에서 나오는 맵 세그먼트를 유추를 통해 바꿉니다.

같은 연결에서는 여러 애플리케이션 서비스에 대한 링크를 삽입할 수 없습니다.

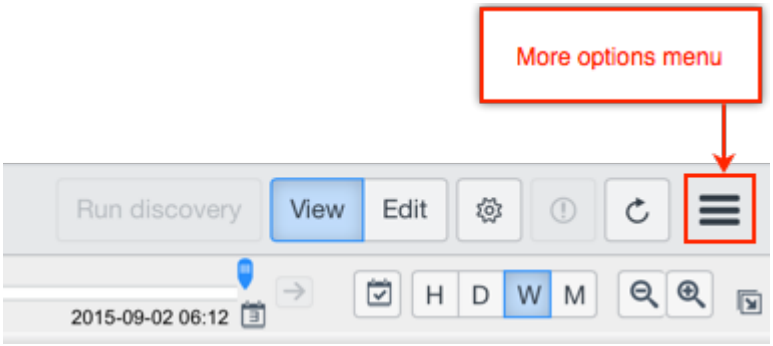
조직의 서비스 모니터링에 이벤트 관리를 사용하는 경우 종속 애플리케이션 서비스에 포함된 서비스에 대해 생성된 경보가 포함됩니다.

프로시저

1. 전송할 세그먼트가 포함된 애플리케이션 서비스 맵을 엽니다.
   a. 다음으로 이동 서비스 매핑 〉 애플리케이션 서비스.
   b. 관련 서비스 인스턴스 옆에 있는 맵 뷰를 클릭합니다.
   c. 옵션: 편집을 클릭하여 편집 모드로 들어갑니다.

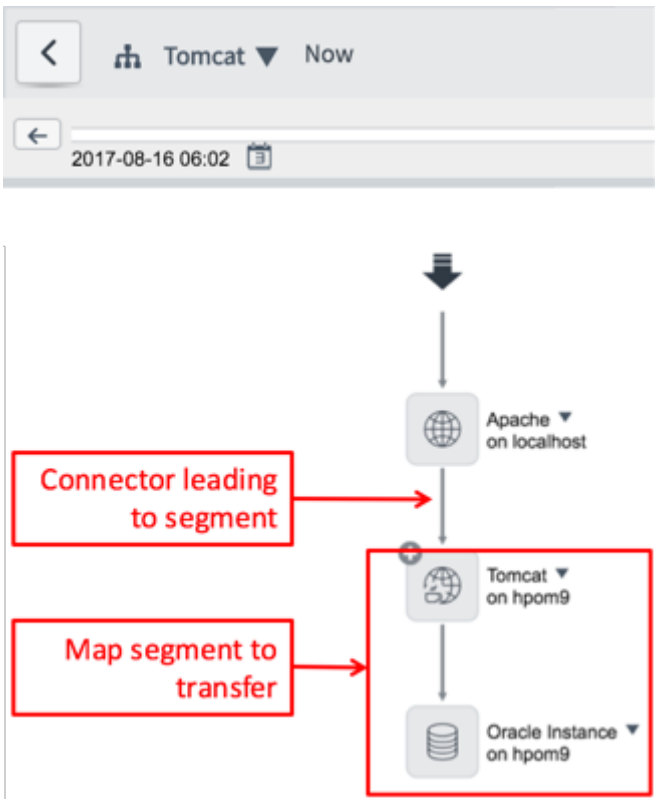
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 호스트 뷰가 설정되어 있으면 추가 옵션을 클릭하고 호스트 뷰에 표시 전환을 클릭하여 호스트 뷰를 끕니다.



2. 전송할 맵의 세그먼트를 식별합니다.

3. 이 세그먼트의 상단에 있는 CI에 연결되는 연결을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.



4. 세그먼트를 기존 애플리케이션 서비스 맵으로 전송하고 연결하려면

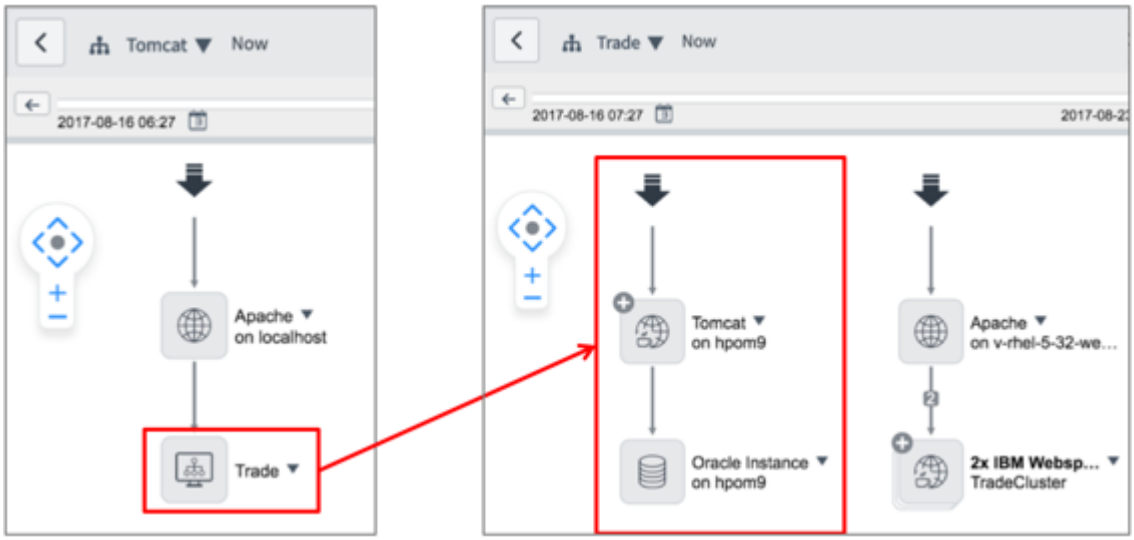
a. 기존 서비스에 연결을 선택합니다.

b. 기존의 검색된 서비스에 추가 창에서 세그먼트를 전송할 애플리케이션 서비스를 선택합니다.

c. 선택을 클릭합니다.
맵에 전송된 세그먼트 대신 포함된 애플리케이션 서비스 아이콘이 표시됩니다. 세그먼트를 전송한 애플리케이션 서비스 맵에 새로 추가된 엔트리포인트 아래에 표시됩니다. 예를 들어, Tomcat 애플리케이션 서비스 맵에는 Trade 애플리케이션 서비스가 포함 서비스로 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tomcat 애플리케이션 서비스는 Trade 서비스에 종속됩니다. Trade 애플리케이션 서비스 맵에 Tomcat 애플리케이션 서비스에서 전송된 세그먼트가 표시됩니다.



5. 세그먼트를 새 서비스 인스턴스 맵으로 전송하고 연결하려면

a. 여기에서 새 서비스 만들기를 선택하십시오.

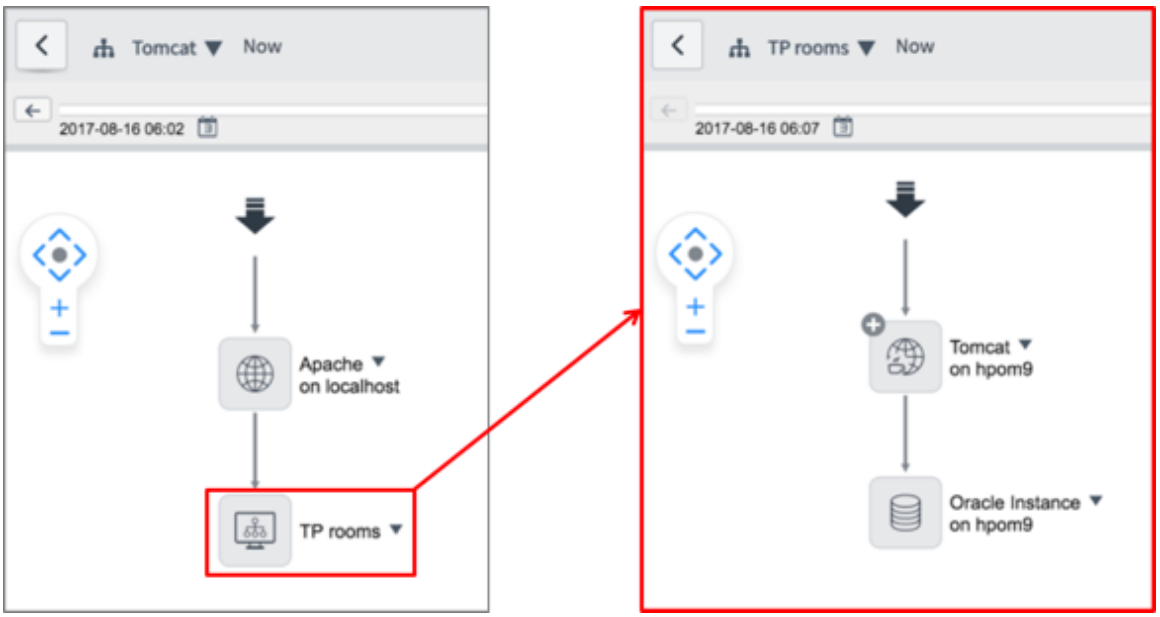
b. 검색된 새 서비스 만들기 창에서 이 세그먼트에 대해 만들려는 서비스 인스턴스 의 속성을 정의합니다.

필드	설명
이름	서비스 인스턴스 이름을 입력합니다. 이 이름은 고유해야 합니다. ## ### 또는 ## ###처럼 뜻이 분명한 이름을 사용하십시오.
그룹	(선택 사항) 서비스 인스턴스 그룹에 추가하여 서비스 인스턴스에 대한 액세스를 제한합니다. 그러면 사용자는 서비스 인스턴스에 액세스할 수 있는 서비스 그룹 역할이 있어야 합니다.
중요도	(선택 사항) 조직 운영에 대한 이 서비스 인스턴스의 중요도를 반영하는 옵션을 선택합니다. 서비스 인스턴스 중요도에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 서비스에 대한 중요도 정의 문서를 참조하십시오.

c. 생성을 클릭합니다.
맵에 전송된 세그먼트 대신 포함된 애플리케이션 서비스 아이콘이 표시됩니다. 새 애플리케이션 서비스에 애플리케이션 서비스의 목록이 나타나고 맵의 전송된 세그먼트가 포함됩니다. 예를 들어, Tomcat 애플리케이션 서비스 맵에는 TP 룸 서비스가 포함 서비스로 포함됩니다. Tomcat

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

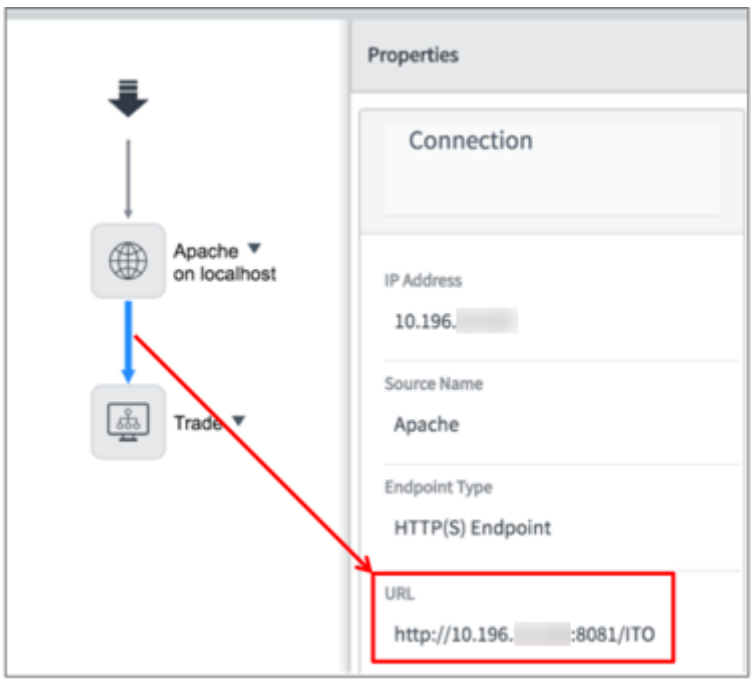
애플리케이션 서비스는 TP 룸 서비스에 서비스로 종속됩니다. TP 룸 애플리케이션 서비스 맵에 Tomcat 애플리케이션 서비스에서 전송된 세그먼트가 포함됩니다.



다음에 수행할 작업
이 작업을 되돌리려면

1. 연결된 서비스 CI가 포함된 서비스 인스턴스 맵에서 해당 CI에 연결되는 연결을 클릭하십시오.

2. 속성 창에서 연결의 URL 속성을 참고 합니다.



3. 연결된 서비스 CI를 두 번 클릭합니다.

전송된 세그먼트가 포함된 CI에 대한 서비스 인스턴스 맵이 열립니다.

4. 서비스 맵 양식을 클릭합니다.

5. 왼쪽의 엔트리포인트에서 메모한 것과 동일한 URL을 사용하여 엔트리포인트를 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 엔트리포인트 탭에서 삭제를 클릭하고 제거를 클릭하여 확인합니다.

   이 엔트리포인트는 이 서비스 인스턴스 양식에서 사라집니다.

   전송된 세그먼트가 이 서비스 인스턴스의 맵에서 사라집니다.

7. 연결된 서비스 CI가 포함된 맵으로 이동합니다.

   이 맵에 연결된 서비스 CI 대신 경계()가 표시됩니다.

8. 경계 CI를 클릭하고 경계 표시 해제를 클릭합니다.

   맵이 새로 고쳐지고 맵에 서비스 인스턴스의 세그먼트가 표시됩니다.

관련 정보

클래식 서비스 매핑에서 종속 애플리케이션 서비스 보기

클래식 서비스 매핑에서 포함된 애플리케이션 서비스 보기

애플리케이션 서비스에 대한 사용자 접근 제어

애플리케이션 서비스 연결

한 애플리케이션 서비스에 대한 참조를 다른 애플리케이션 서비스에 추가하여 두 애플리케이션 서비스를 수동으로 연결할 수 있습니다. 참조를 포함하는 서비스는 종속 서비스가 됩니다. 참조로 포함하는 서비스는 포함된 서비스입니다. 이벤트 관리에서의 영향 모니터링을 위해 애플리케이션 서비스를 연결하여 종속성을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

발견되어 수동으로 만든 서비스 인스턴스를 편집할 수 있습니다.

중요사항: 맵에서는 태그 기반 및 동적 서비스를 미세 조정 하거나 편집할 수 없습니다.

참조를 추가하려는 애플리케이션 서비스의 이름과 서비스 유형을 알고 있어야 합니다.

필요한 역할: app_service_admin 또는 service_mapping_admin

이 태스크 정보

다른 애플리케이션 서비스 내 관련 CI의 발송 연결로서 관련 애플리케이션 서비스에 대한 참조를 추가하면 링크를 생성할 수 있습니다. 예를 들어 UK 포털 애플리케이션 서비스를 온라인 스토어 애플리케이션 서비스에 대한 링크로 추가할 수 있습니다. 이 경우 온라인 스토어 서비스는 해당 서비스가 포함하는 UK 포털 서비스에 종속됩니다. 온라인 스토어 서비스는 맵 편집 모드와 이벤트 관리의 경보를 통해 포함된 서비스에 대한 검색 오류를 반영합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결된 애플리케이션 서비스의 예



애플리케이션 서비스를 다른 애플리케이션 서비스에 연결하면 서비스를 연결한 CI에 대한 정보가 CMDB에서 업데이트됩니다. CMDB는 동일한 적용성 플로우를 사용하는 다른 애플리케이션 서비스를 인식하고, 포함된 애플리케이션 서비스를 유추를 통해 해당 애플리케이션 서비스에 추가합니다. 포함된 애플리케이션 서비스를 제거할 때에도 동일한 논리가 적용됩니다. 시스템은 수동으로 연결했거나 시스템에서 유추를 통해 이 서비스를 연결한 모든 애플리케이션 서비스에서 이 서비스를 제거합니다.

서비스 매핑을 사용하는 경우 애플리케이션 서비스를 연결하여 다음을 생성할 수 있습니다.

- 두 애플리케이션 서비스 간의 의존성
- 서비스 매핑에서 검색에 실패한 맵 분기의 자리 표시자. 포함된 서비스 인스턴스의 엔트리포인트 역할을 하는 CI(구성 항목)를 검색할 패턴을 생성하거나 사용자 지정하면 서비스 매핑에서 이 포함된 서비스를 검색할 수 있습니다.
- 서비스 매핑에서 검색할 수 없는 분기가 서비스 인스턴스에 포함되어 있다는 표시

서비스 인스턴스를 포함된 서비스로 추가할 수 있으며, 이때 서비스 인스턴스를 필요한 만큼 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 서비스 매핑 〉 애플리케이션 서비스.
2. 관련 애플리케이션 서비스 옆에 있는 맵 뷰를 클릭합니다.
3. 필요한 경우 편집을 클릭하여 해당 맵이 편집 모드에 있는지 확인합니다.
4. 애플리케이션 서비스를 참조로 연결할 CI를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
5. **CI** 추가를 선택합니다.
6. CI 추가 대화 상자에서 포함된 서비스로 추가할 애플리케이션 서비스를 선택합니다.

필드	설명
CI 유형	이 목록에서 관련 서비스 유형을 선택합니다. ○ ## ## ###### ### ○ 검색되거나 수동으로 생성된 애플리케이션 서비스에 대해 ### ###### ### ○ 동적 서비스에 대해 ### ###### ### ○ ## CI ##
CI 이름	포함된 서비스로 연결할 애플리케이션 서비스의 이름을 선택합니다.

7. 제출을 클릭합니다.
   포함된 서비스의 아이콘이 맵에 나타납니다.

관련 정보

애플리케이션 서비스

클래식 서비스 매핑에서 종속 애플리케이션 서비스 보기

클래식 서비스 매핑에서 포함된 애플리케이션 서비스 보기

일반 애플리케이션으로 식별된 CI 검색

서비스 매핑은 올바르게 검색하지 못한 애플리케이션 구성 항목(CI)을 일반 애플리케이션으로 식별합니다. 패턴 디자이너를 사용하여 처음부터 정상적으로 기능하는 패턴을 만드는 것이 아니라 애플리케이션 서비스 맵에서 간단한 검색 패턴을 만들어 일반 애플리케이션을 올바르게 식별합니다.

시작하기 전에

발견되어 수동으로 만든 서비스 인스턴스를 편집할 수 있습니다.

중요사항: 맵에서는 태그 기반 및 동적 서비스를 미세 조정 하거나 편집할 수 없습니다.

검색 프로세스 분류가 무엇인지 파악해야 합니다.

애플리케이션 서비스 소유자에게 일반 애플리케이션으로 검색된 CI에 대한 정보를 요청합니다.

필요한 역할: pd_admin

이 태스크 정보

ServiceNow 애플리케이션은 CI(구성 항목)로 서비스 인스턴스를 구성하는 장치 및 애플리케이션을 말합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

완전하고 적절한 애플리케이션 CI 검색을 위해 간단한 패턴을 만드는 것의 일환으로 다음과 같은 필요한 문서를 작성합니다.

CI 유형

조직의 모든 애플리케이션과 호스트에는 애플리케이션과 호스트를 올바르게 검색하고 처리하는 데 필요한 해당 CI(구성 항목) 유형이 있어야 합니다.CI 유형(또는 클래스)에는 CI 유형에 속하는 모든 CI에 적용되는 중요한 정의가 몇 가지 포함되어 있습니다. 미리 구성된 CI 유형은 하위 CI 유형의 속성이 상위 CI 유형에서 파생된 계층 구조를 형성합니다.

CI 유형 이름과 레이블을 정의하면 서비스 매핑에서 애플리케이션 [CMDB_CI_APPL] CI 유형의 하위 CI 유형을 만듭니다. CI 유형에 대한 자세한 내용은 서비스 매핑 및 디스커버리의 CI 유형 생성 문서를 참조하십시오.

프로세스 분류

서비스 매핑은 디스커버리에서 수집하고 분류한 프로세스 정보를 사용해 관련 패턴을 실행하여 애플리케이션 CI를 검색합니다. 가로 검색 프로세스 중에 디스커버리은 애플리케이션이 실행하는 프로세스의 속성이 사용자가 정의한 분류 기준과 일치하는지 확인합니다. 일치하는 경우 디스커버리은 기존 애플리케이션 규칙 식별자를 사용하여 애플리케이션 CI가 새 것인지 또는 CMDB에 이미 존재하는지 여부를 확인합니다. 그런 다음 디스커버리은 기존 기록을 업데이트하거나 CMDB에서 이 애플리케이션 CI에 대한 새 기록을 작성합니다.

애플리케이션 CI의 위에서 아래로 검색을 시작하기 전에 서비스 매핑은 CMDB에서 해당 프로세스 분류를 확인합니다. 그런 다음 이 애플리케이션 CI와 관련된 패턴만 실행합니다.

미리 구성된 프로세스 속성을 기준으로 분류 기준을 정의하여 프로세스 분류를 작성합니다. 새 프로세스 분류가 프로세스 분류 [discovery_classy_proc] 테이블에 추가됩니다. 프로세스 분류에 대한 자세한 내용은 검색 분류 규칙 문서를 참조하십시오.

패턴

패턴은 CI의 속성과 아웃 바운드 연결을 감지하도록 설계된 일련의 명령입니다. 일반 애플리케이션의 간단한 패턴을 만들 때 서비스 매핑은 이 프로세스의 일부로 정의하는 CI 유형에 새롭고 간단한 패턴을 할당합니다. 패턴의 기본 이름은 "ga_"로 시작합니다.

이 CI 유형의 아이콘과 연결

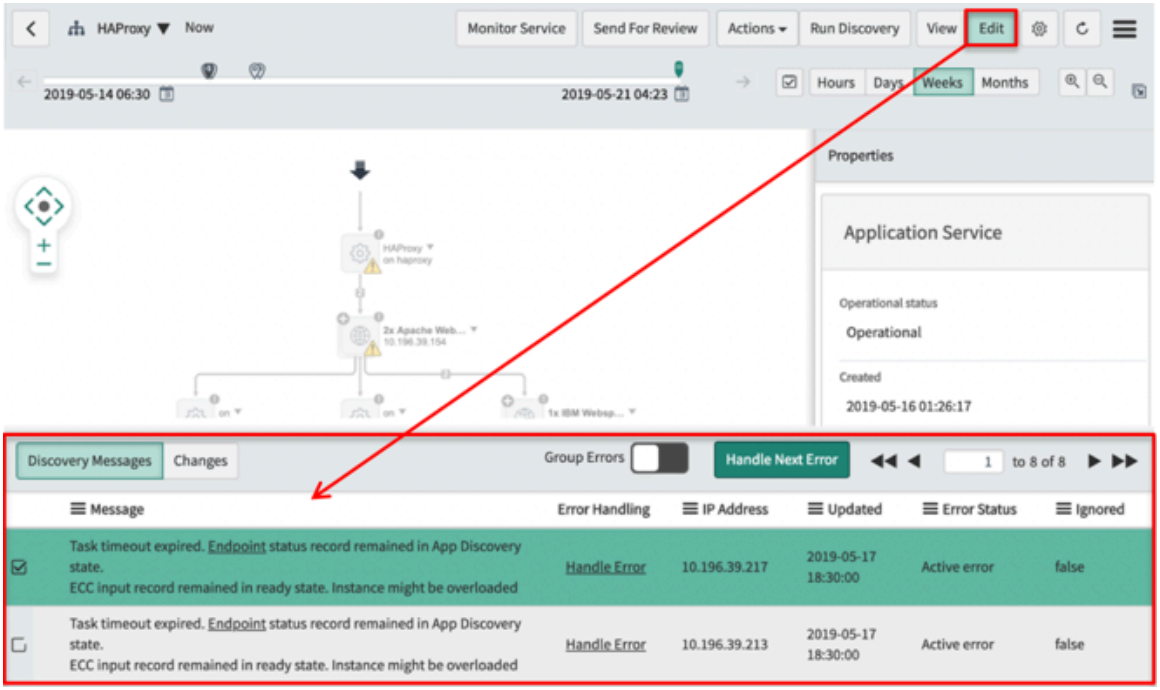
각 CI 유형은 아이콘과 연결되어 있습니다. CI가 어떤 CI 유형에 속하는 것으로 검색되고 분류되면 이 CI를 시각화하는 관련 아이콘이 맵에 표시됩니다.

여러 프로세스를 기반으로 하는 일반 애플리케이션에서는 간단한 패턴을 만들 수 없습니다. 이 경우 패턴 디자이너를 사용하여 전체 기능 패턴 만들기 또는 새 CI 유형 만들기를 수행해야 합니다.

프로시저

1. 서비스 인스턴스 맵을 엽니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **CSDM** 〉 기술 관리 서비스 관리 〉 서비스 인스턴스.
   b. 필요한 서비스 인스턴스를 선택합니다.
   c. 서비스 인스턴스 페이지에서 맵 보기를 선택합니다.
2. 옵션: 편집을 클릭하여 편집 모드로 들어갑니다.

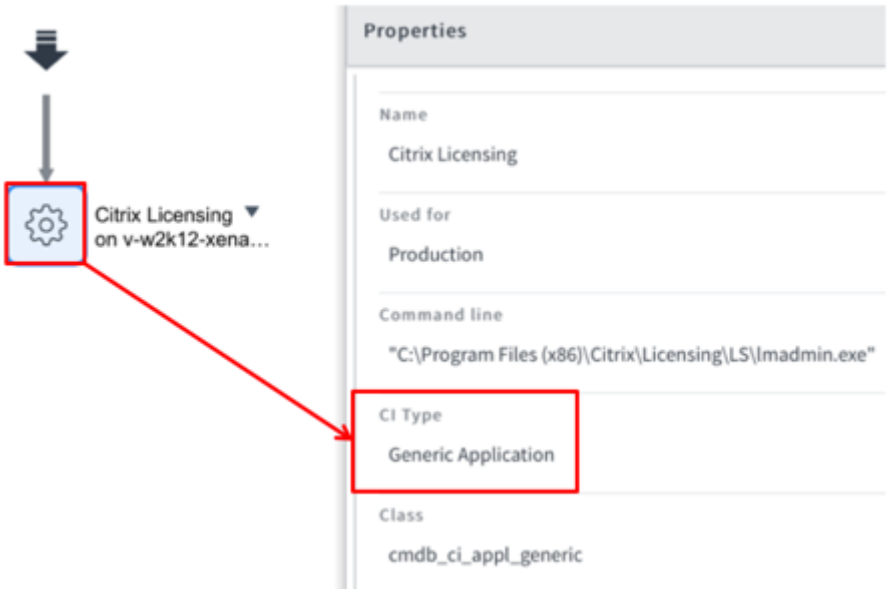
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 맵에서 관련 일반 애플리케이션 CI를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

   애플리케이션 창의 *CI Type* 속성은 일반 애플리케이션입니다.

   기본 시스템에서는 맵에 일반 애플리케이션 CI가 기어 아이콘으로 표시됩니다.



4. 이 일반 애플리케이션의 패턴 만들기를 선택합니다.
5. 애플리케이션의 CI 유형을 정의합니다.

필드	설명
레이블	CI 유형 이름입니다. 예시: CItrix 라이선싱 서버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	이 CI 유형에 대한 데이터가 포함된 테이블 이름입니다. 예시: cmdb_ci_app_license_server 기존 CI 유형 이름과 일치하는 이름을 사용하십시오. 일반적으로 애플리케이션 CI 유형 이름은 "cmdb_ci_app"으로 시작합니다.
아이콘	맵에서 이 애플리케이션을 나타낼 기존 아이콘의 이름을 선택합니다.

6. 일반 애플리케이션이 실행되고 있는 프로세스를 식별하기 위한 분류 기준을 정의하여 이 CI에 대한 프로세스 분류를 만듭니다.
기본 시스템에는 실행 중인 프로세스 이름과 실행 중인 프로세스 명령을 기준으로 한 두 가지 조건이 있습니다. 최신 프로세스 검색을 통해 값이 채워집니다.

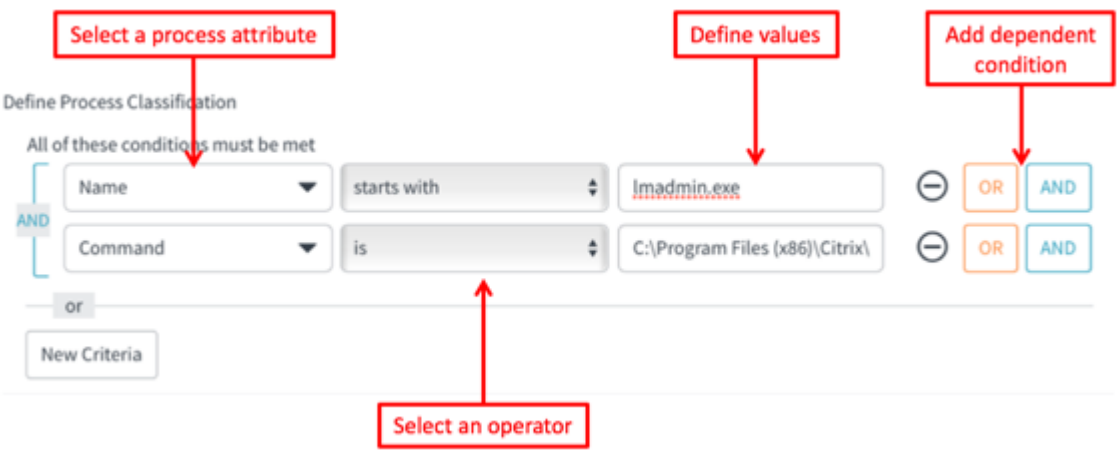
   a. 목록에서 CI 속성을 선택합니다.
   목록에 있는 속성은 실행 중인 프로세스 [cmdb_running_process] 테이블에서 가져온 것입니다.

   b. 목록에서 운영자를 선택합니다.
   ## ##을 선택한 경우 두 번째 필드는 관련이 없게 되어 사라집니다.

   c. 일치시킬 값을 지정합니다.
   값 필드에 최신 프로세스 검색에서 동적으로 생성된 제안 사항이 표시됩니다.

   d. 종속 조건을 추가하려면 **OR** 또는 **AND**를 클릭하십시오.

   주: 첫 번째 조건의 값이 Java.exe처럼 고유하지 않으면 추가 조건을 사용하여 결과 범위를 좁힙니다.



   예를 들어 CItrix 라이선싱 서버를 검색하려면 다음 분류 기준을 사용하십시오(프로세스 이름이 lmadmin.exe이고 명령이 C:\Program Files (x86)\CItrix\Licensing\LS\lmadmin.exe임).

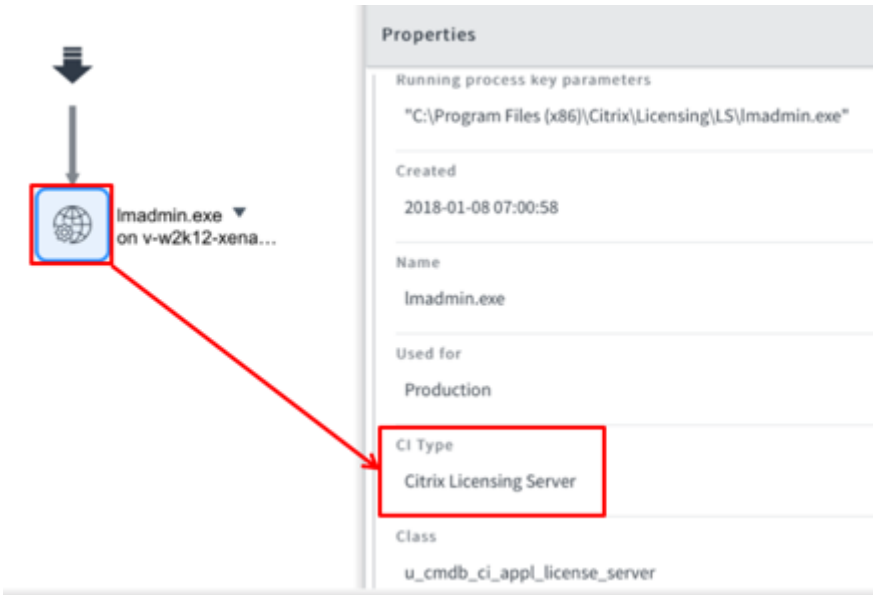
   e. 상위 레벨 조건을 추가하려면 새 기준을 클릭하십시오.

7. 생성을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 매핑에서 CI 유형, 패턴 및 프로세스 분류 만들기가 완료되면 처음에 일반 애플리케이션으로 식별된 CI의 검색을 다시 시작합니다.

8. 예상대로 서비스 매핑에서 CI가 검색되었는지 확인합니다.



서비스 매핑에서 맵의 CI 레이블에 대한 프로세스 이름을 사용합니다.

다음에 수행할 작업

예상한 대로 서비스 매핑에서 아직 CI를 검색하지 않은 경우 프로세스 분류 규칙의 일치 및 분류 기준을 미세 조정하고 고급 분류 매개변수를 구성합니다.

패턴 디자이너에서 패턴을 수정하는 데 익숙해지면 CI에 대한 추가 속성을 검색하는 작업을 정의하여 간단한 패턴을 보강할 수도 있습니다.

다른 식별자를 사용하도록 디스커버리을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 검색 식별자 문서를 참조하십시오.

관련 정보

서비스 매핑에서의 패턴 기반 검색

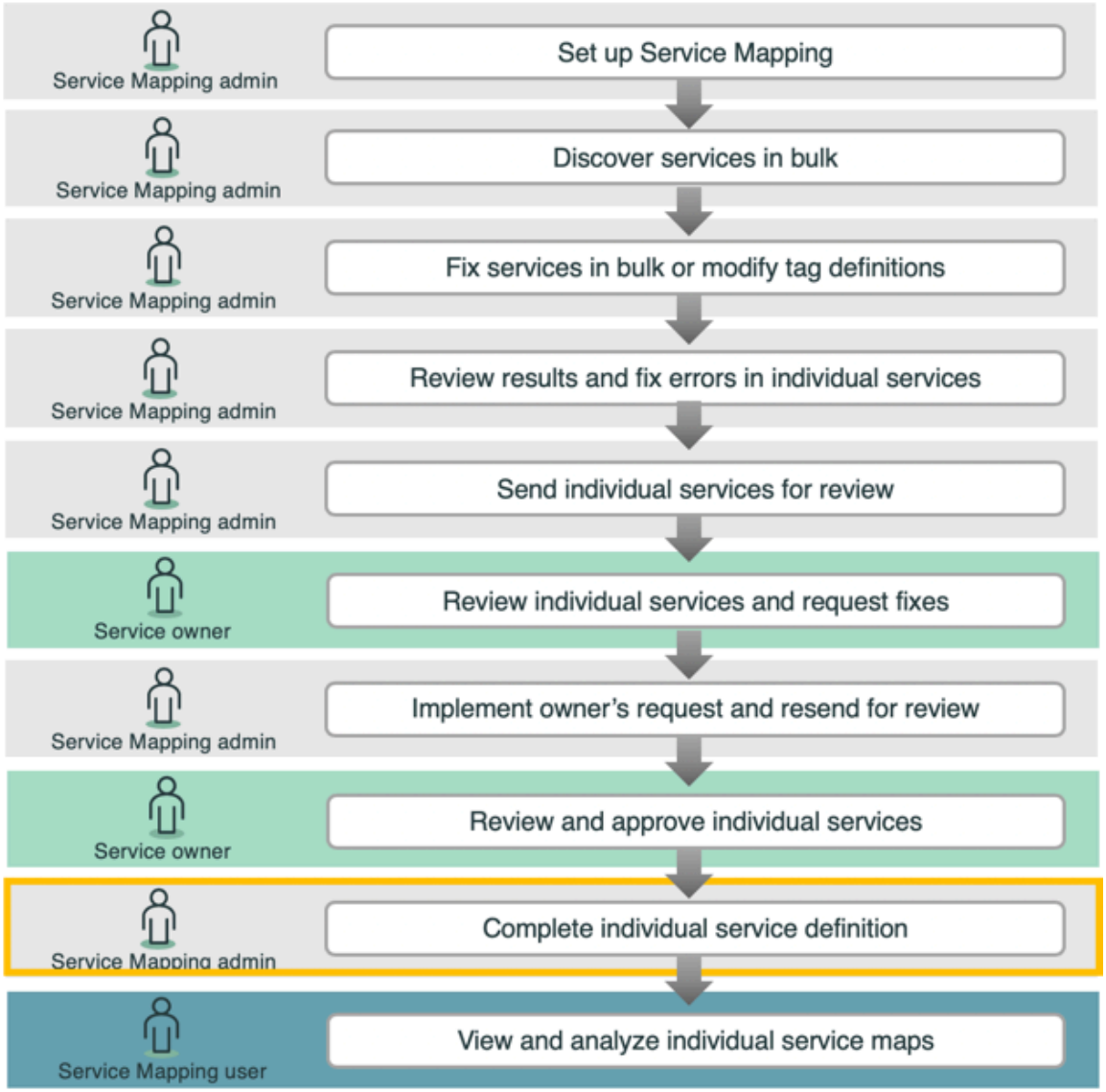
애플리케이션 서비스 완료

애플리케이션 서비스가 검토되고 승인된 후에는 검색을 개선하고 중요도를 반영하고 액세스를 제어하는 속성을 정의할 수 있습니다.

애플리케이션 서비스의 정의를 완료하기 위해 수행해야 할 여러 가지 구성이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 매핑 워크플로우



애플리케이션 서비스에 대한 중요도 정의

각 서비스 인스턴스에 대해 조직 운영에 얼마나 중요한지를 반영하는 중요도 수준을 선택합니다.

시작하기 전에

조직에서의 애플리케이션 서비스 중요도를 결정합니다.

필요한 역할: service_mapping_admin

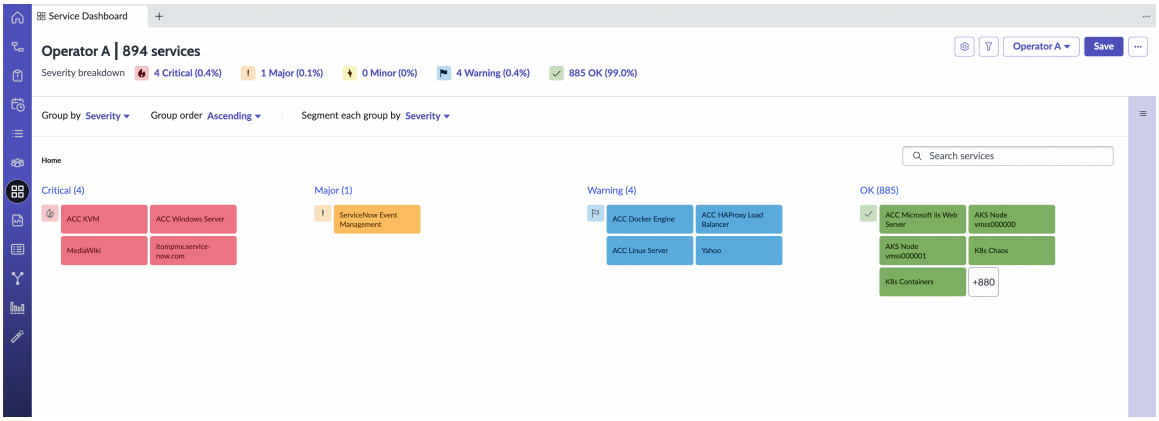
이 태스크 정보

일반적으로 고객 기반 또는 판매 수익에 영향을 미치는 서비스 인스턴스에는 높은 중요도를 할당하고 직원들에게 사소한 불편을 일으키는 내부 서비스 인스턴스에는 낮은 중요도를 할당합니다. 예를 들어 조직 웹 사이트를 활용하여 영업 기능을 지원하는 서비스 인스턴스에 대해 높은 중요도를 설정할 수 있습니다. 조직 내 직원들을 위한 내부 인쇄를 제공하는 서비스 인스턴스는 낮은 중요도를 받을 수 있습니다.

중요도 값을 사용하여 복구 전략을 정의할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

페이지에 표시되는 운영자 작업 공간 중요도 수준



프로시저

1. 클래식 환경에서 다음 단계를 수행합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 매핑 〉 홈.
홈페이지에는 검색할 수 있거나 이미 검색된 서비스 인스턴스에 서비스 매핑 대한 정보만 표시됩니다. 홈페이지에는 수동으로 또는 API를 사용하여 생성된 서비스 인스턴스에 대한 정보는 표시되지 않습니다.

b. 완료됨 타일에서 서비스 뷰를 클릭합니다.

c. 관련 애플리케이션 서비스를 선택합니다.

d. 추가 정보를 클릭합니다.

e. 비즈니스 중요도 목록에서 적절한 옵션을 선택합니다.

f. 업데이트를 클릭합니다.

2. 또는 에이전트 작업 공간 UI에서 다음 단계를 수행합니다.

a. 다음으로 이동 에이전트 작업 공간 〉 에이전트 작업 공간 홈.

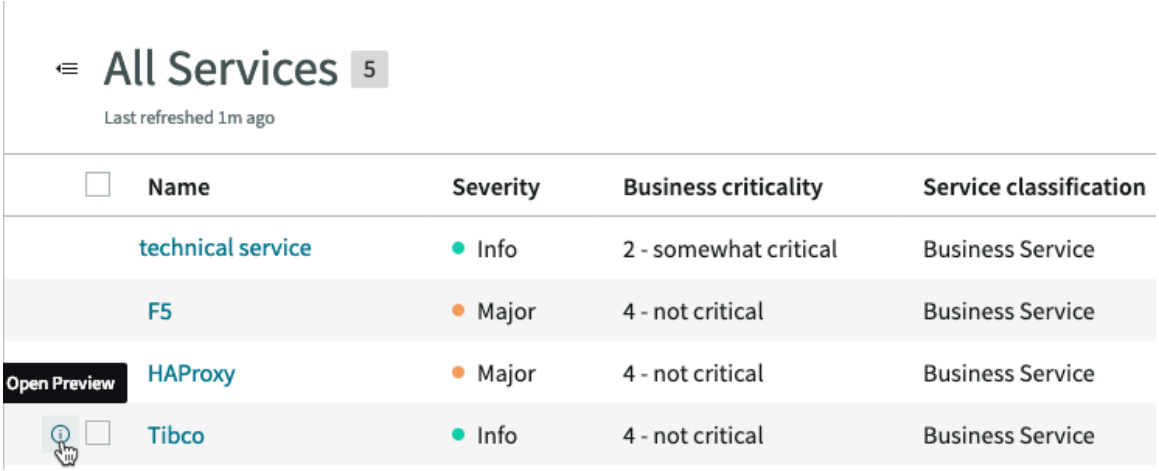
b. 왼쪽 창에서 목록을 클릭합니다.

c. 다음으로 이동 서비스 〉 모든 서비스.
서비스 목록에 운영 상태의 서비스가 표시됩니다.

d. 관련 애플리케이션 서비스를 선택합니다.

e. 미리 보기 열기 아이콘을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



오른쪽에 상세 정보 창이 열립니다.

f. 비즈니스 중요도 목록에서 적절한 옵션을 선택합니다.

g. 업데이트를 클릭합니다.

그룹 애플리케이션 서비스

그룹별로 애플리케이션 서비스를 구성하여 여러 서비스에서 동시에 작업을 수행하고 서비스에 대한 사용자 접근을 제어합니다. 서비스 그룹별로 서비스 이벤트 관리 상태를 추적하는 데 사용할 수 있습니다.

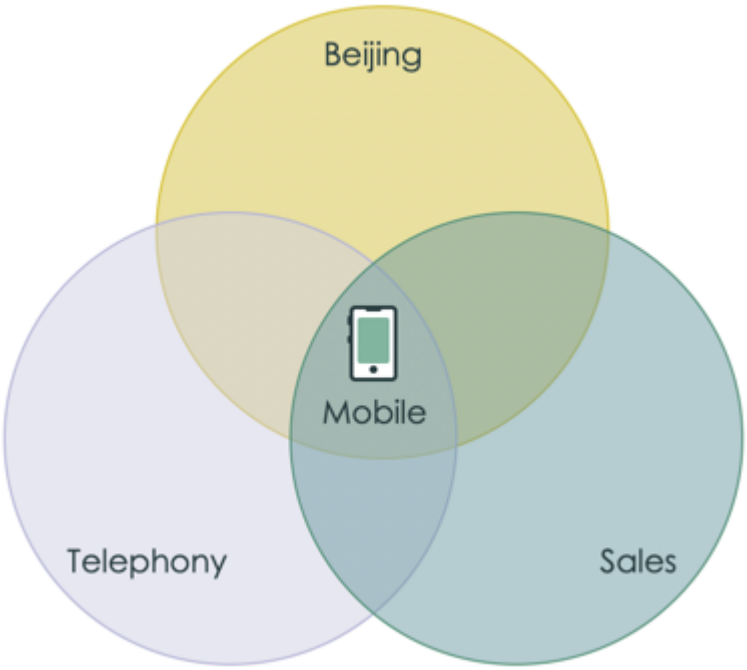
시작하기 전에
필요한 역할: service_mapping_admin 또는 app_service_admin

이 태스크 정보
일반적으로 기업에는 개별적인 관리가 비효율적인 수백 개의 서비스가 있습니다. 서비스 그룹을 사용할 경우 특히 대규모 조직이나 서비스 제공자의 서비스 목록을 훨씬 짧고 쉽게 관리할 수 있습니다.

서비스 인스턴스를 그룹화하는 방법은 사용자 및 기업의 서비스 프로비저닝 정책에 따라 다릅니다. 그룹 내 서비스 인스턴스 간의 관계는 순수하게 논리적이며 동일한 서비스 인스턴스가 여러 그룹에 속할 수 있습니다. 예를 들어, 모바일 서비스는 영업, 베이징 및 전화 통신과 같은 서비스 그룹의 일부일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다른 그룹에 속한 서비스 인스턴스의 예



서비스 그룹을 다른 서비스 그룹 내에 포함하여 서비스 그룹의 계층 구조를 만들 수 있습니다. 사용자가 상위 서비스 그룹에 대한 접근 권한이 있으면 자동으로 모든 하위 그룹에 대한 접근 권한이 있습니다. 기본적으로 모든 새 서비스는 모든 사용자가 서비스 인스턴스를 보고 관리할 수 있는 모든 서비스 그룹에 할당됩니다. 서비스 그룹에 역할을 할당하면 이 역할을 가진 사용자는 이 서비스 그룹과 모든 서비스 그룹의 서비스 인스턴스에 접근할 수 있습니다. 이 역할을 가진 사용자가 다른 서비스에 접근할 수 있게 하려면 해당 서비스 그룹에 이 역할을 할당하십시오. 모든 서비스 그룹에 사용자 역할을 직접 할당하지 마십시오.

서비스 매핑이 활성화되면 서비스 그룹에 수동으로 생성된 애플리케이션 서비스와 서비스 매핑에서 검색된 애플리케이션 서비스가 함께 포함될 수 있습니다.

서비스 그룹 심각도가 중요로 변경되면 ServiceNow AI Platform 알림를 사용하여 사용자에게 경보를 보낼 수 있습니다. 그룹의 전체 심각도는 그룹 내에서 가장 높은 경보 심각도로 결정됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 〉 애플리케이션 서비스 〉 서비스 그룹.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이름 필드에 새 서비스 인스턴스 그룹의 이름을 입력합니다.
4. 이 그룹을 다른 그룹에 포함하려면 상위 그룹 필드에 다른 그룹의 이름을 입력합니다.
5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
6. 새로 만든 서비스 그룹에 서비스 인스턴스를 추가합니다.
   a. 서비스 그룹 구성원 섹션에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   b. 이름 필드에 서비스 인스턴스의 이름을 입력합니다.
      이벤트 관리를 사용하는 경우 경보 그룹 이름을 입력할 수도 있습니다.
   c. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 또는 서비스 인스턴스 양식에서 그룹에 서비스 인스턴스를 추가합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 구성 〉 서비스 인스턴스 〉 서비스 인스턴스.
   b. 서비스 그룹에 추가할 서비스 인스턴스를 선택합니다.
   c. 서비스 그룹 구성원 섹션에서 새 행 삽입을 두 번 클릭 합니다.
   d. 선택한 서비스 인스턴스를 추가할 서비스 그룹의 이름을 입력합니다.
   e. 확인 아이콘( )을 클릭합니다.
   f. 업데이트를 클릭합니다.

애플리케이션 서비스에 대한 사용자 접근 제어

사용자에게 조직의 애플리케이션 서비스에 대한 접근 권한을 부여할 수 있도록 서비스 그룹에 사용자 역할을 할당하십시오. 조직은 보안 또는 보안상의 이유로 일부 서비스에 대한 접근을 제한할 수 있습니다.

시작하기 전에
접근 권한을 부여할 사용자에 대해 사용자 프로비저닝 작업을 수행했는지 확인하십시오.

1. 사용자를 사용자 그룹에 추가합니다 .
2. 새 역할을 생성합니다 .
3. 사용자 또는 사용자 그룹에 역할을 할당합니다 .

또한 그룹 애플리케이션 서비스의 설명에 따라 서비스 그룹을 생성했는지 확인하십시오.

필요한 역할: app_service_admin 또는 service_mapping_admin

이 태스크 정보
기본 시스템에서 다음 역할을 통해 애플리케이션 서비스에 접근할 수 있습니다.

app_service_admin

서비스 인스턴스를 생성 및 수정하고, 서비스 그룹을 생성하고, 서비스 인스턴스 맵을 보고 편집합니다.

app_service_user

getContent - GET REST API를 사용하여 운영 서비스 인스턴스에 대한 맵을 보고 서비스 컨텐츠를 검색합니다. 기본 지원 센터 기술자 역할을 하는 itil 역할에는 app_service_user 역할이 포함되어 있습니다.

서비스 매핑은 다음과 같은 미리 구성된 역할을 제공합니다.

service_mapping_admin

서비스 매핑 애플리케이션을 설정합니다. 서비스 인스턴스를 매핑, 수정, 유지관리합니다. 제품의 고급 구성 및 커스터마이제이션도 수행합니다. 이 역할을 애플리케이션 관리자에게 할당합니다.

service_mapping_user

운영 서비스 인스턴스의 맵을 보고 변경 또는 마이그레이션을 계획하고 서비스의 연속성 및 가용성을 분석합니다. 이 역할을 애플리케이션 사용자에게 할당합니다.

sm_app_owner

서비스 인스턴스를 성공적으로 매핑하는 데 필요한 정보를 제공합니다. 서비스가 매핑된 후 이 사용자는 결과를 검토하고 승인하거나 변경을 제안합니다. 서비스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스를 소유하고 있으며 서비스를 구성하는 인프라와 애플리케이션에 익숙한 사용자에게 sm_app_owner 역할을 할당합니다.

주: itil 역할을 가진 사용자는 모든 서비스 인스턴스를 볼 수만 있습니다.

이벤트 관리은 다음과 같은 미리 구성된 역할을 제공합니다.

evt_mgmt_admin

이벤트 관리 구성을 위한 모든 이벤트 관리 기능에 대한 읽기 및 쓰기 권한이 있습니다.

evt_mgmt_operator

evt_mgmt_user 권한 외에 확인, 종결, 미해결 인시던트, 정정 실행 등의 경보에 대한 운영을 활성화할 수도 있습니다.

evt_mgmt_user

모든 이벤트 관리 기능에 대한 읽기 권한을 갖습니다. 경보 수명 관리를 위한 경보에 대한 쓰기 권한이 있습니다. 경보에서 생성되는 인시던트 관리를 위한 itil 역할이 있습니다.

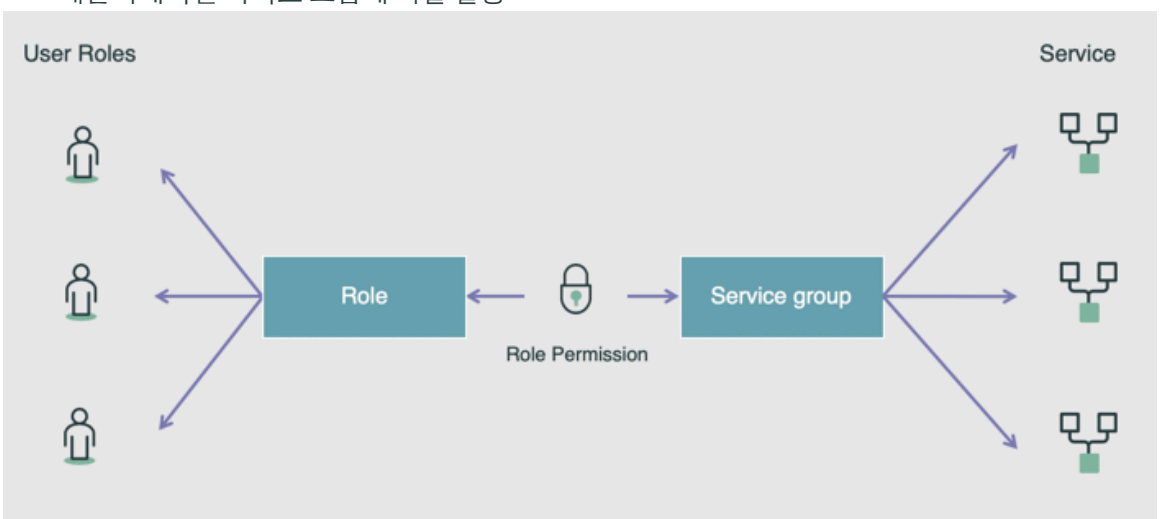
evt_mgmt_integration

외부 이벤트 소스와 통합을 위한 이벤트 (em_event) 및 등록된 노드 (em_registered_nodes) 테이블에 대한 생성 권한이 있습니다.

일반적으로 기업에는 개별적인 관리가 비효율적인 수백 개의 서비스가 있습니다. 서비스 그룹을 사용할 경우 특히 대규모 조직이나 서비스 제공자의 서비스 목록을 훨씬 짧고 쉽게 관리할 수 있습니다. 서비스 그룹의 계층 구조에서 상위 서비스 그룹에 대한 접근은 모든 하위 서비스 그룹에 대한 접근 권한을 자동으로 부여합니다.

사용자는 자신에게 할당된 역할에서 권한을 상속합니다. 일부 역할을 서비스 그룹에 직접 할당하여 이 역할을 가진 모든 사용자가 이 그룹에 속하는 모든 애플리케이션 서비스에 접근할 수 있도록 합니다. 그러나 대부분의 기업은 역할을 계층 구조로 구성하는 방법을 선택합니다. 이는 여러 ServiceNow 애플리케이션에서 역할을 관리하는 데 도움이 됩니다. 예를 들어, 서비스 매핑 관리자 (service_mapping_admin)은 관리자 (admin)과 같은 보다 광범위한 관리자 역할의 일부일 수 있습니다. 사용자 그룹에 사용자를 추가한 다음 사용자 그룹에 역할을 할당하여 모든 그룹 사용자에게 이 역할의 권한을 동시에 부여할 수 있습니다.

애플리케이션 서비스 그룹에 역할 할당



기본적으로 모든 새 서비스는 모든 사용자가 서비스 인스턴스를 보고 관리할 수 있는 모든 서비스 그룹에 할당됩니다. 서비스 그룹에 역할을 할당하면 이 역할을 가진 사용자는 이 서비스 그룹과 모든 서비스 그룹의 서비스 인스턴스에 접근할 수 있습니다. 이 역할을 가진 사용자가 다른 서비스에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근할 수 있게 하려면 해당 서비스 그룹에 이 역할을 할당하십시오. 모든 서비스 그룹에 사용자 역할을 직접 할당하지 마십시오.

프로시저

1. 다음 중 하나로 이동합니다.
   - 구성 〉 애플리케이션 서비스 〉 서비스 그룹 책임.
   - 가 활성화된 경우 서비스 매핑 : 서비스 매핑 〉 서비스 〉 서비스 그룹 책임.
   - 가 활성화된 경우 이벤트 관리 : 이벤트 관리 〉 서비스 〉 서비스 그룹 책임.
2. 새로 만들기를 클릭하고 애플리케이션 서비스 그룹 책임 양식을 작성합니다.

필드	설명
애플리케이션 서비스 그룹	역할을 할당할 서비스 그룹입니다.
역할	선택한 서비스 그룹에 할당할 역할입니다. 예: financial_services_admin

3. 제출을 클릭합니다.

Example:
조직의 중요한 재무 정보를 포함하는 서비스에 대한 접근을 관리하려면

1. 서비스를 재무 서비스 그룹으로 구성합니다.
2. [app_service_admin] 역할이 포함된 새 사용자 역할인 재무 서비스 관리자 [financial_services_admin] 역할을 생성합니다.
3. 재무 서비스 관리자 역할을 재무 서비스 그룹에 할당합니다.

따라서 재무 서비스 관리자 역할이 있는 사용자만 재무 서비스 그룹에 속한 애플리케이션 서비스에 접근할 수 있습니다.

서비스 매핑을 통한 하향식 검색 예약

서비스 매핑 는 서비스 인스턴스에 속한 CI(구성 항목)를 처음으로 검색한 후 CI를 다시 검색하여 변경 및 업데이트를 찾습니다. 서비스 매핑가 얼마나 자주 서비스 또는 CI를 다시 검색할지 제어하기 위해 검색 일정을 생성 또는 수정합니다. 예를 들어 인프라에 대한 중복 부하를 방지하기 위해 사용자 지정 검색 일정을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
이 서비스에 속하는 CI를 검색하기 위한 검색 일정을 정의하기 전에 애플리케이션 서비스를 정의합니다.

CI 유형 또는 특정 CI에 대한 일정을 만들 때 관련 CI가 포함된 하나 이상의 애플리케이션 서비스가 *operational* 상태인지 확인합니다.

다양한 유형의 하향식 검색 일정에 대해 알아봅니다.

필요한 역할: service_mapping_admin

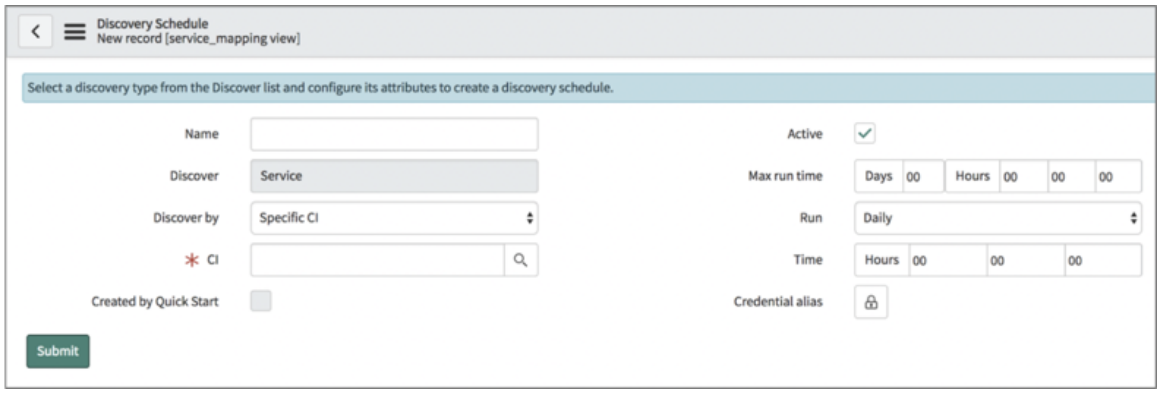
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 서비스 매핑 〉 관리 〉 디스커버리 일정.
2. 사용자 지정 검색 일정을 만들려면 새로 만들기를 클릭하십시오.
   또는

   모든 애플리케이션 CI의 일반 일정을 사용자 지정하려면 모든 애플리케이션 또는 부하 분산 장치 서비스를 클릭하십시오.



3. 새로 설치 또는 재설정 인스턴스에서 검색 일정 양식의 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	새로운 특정 일정의 경우 고유하고 설명적인 이름을 입력하십시오.
검색	기본적으로 이 필드의 값은 Service이며, 하향식 검색 일정을 만들고 있음을 나타냅니다. 이 값은 변경할 수 없습니다.
검색 기준	특정 하향식 검색을 위한 일정 유형: ○ CI 유형 ○ 특정 CI ○ 서비스 속성 ○ 서비스 그룹 속성
CI 유형	이 필드는 검색 선택에서 CI 유형을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 새 CI 유형 기반 일정의 경우 목록에서 관련 애플리케이션 CI 유형을 선택합니다.
CI	이 필드는 검색 기준에서 ## CI를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 특정 CI에 대한 새 일정의 경우 목록에서 관련 CI를 선택합니다.
검색할 서비스 필터링	이 영역에는 조건 작성기가 포함되어 있으며 검색 기준에서 ### ##을 선택하면 이를 사용할 수 있습니다. 서비스에 대한 필터링 기준을 만들려면 필터를 사용하십시오. 서비스 매핑은 정의된 기준에 응답하는 서비스만 검색합니다.
검색할 그룹 필터링	이 필드에는 조건 작성기가 포함되어 있으며 검색 기준에서 ### ## ##을 선택하면 이를 사용할 수 있습니다. 서비스 그룹에 대한 필터링 기준을 만들려면 필터를 사용하십시오. 서비스 매핑은 정의된 기준에 응답하는 그룹에 속한 서비스만 검색합니다.

4. 옵션: 서비스 속성을 기반으로 하는 검색 일정의 경우, 선택한 서비스 보기를 클릭하여 입력한 필터링 기준에 응답하는 서비스 목록을 미리 본 다음 닫기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 옵션: 서비스 그룹 속성을 기반으로 하는 검색 일정의 경우, 선택한 그룹 보기를 클릭하여 입력한 필터링 기준에 응답하는 그룹 목록을 미리 본 다음 닫기를 선택합니다.
6. 실행 목록에서 관련 옵션을 선택하여 재검색 빈도를 정의합니다.
   검색 일정에 대한 실행 옵션 문서를 참조하십시오.
7. 제출을 클릭합니다.

관련 정보

서비스 매핑에서의 패턴 기반 검색

하향식 검색 일정

애플리케이션 서비스의 하향식 검색을 트리거하는 일정에 대해 알아봅니다.

새 애플리케이션 서비스를 정의할 때 서비스 매핑은 이 애플리케이션 서비스에 참여하는 모든 CI를 검색하고 해당 맵을 만듭니다. 초기 매핑이 완료되면 서비스 매핑은 애플리케이션 서비스를 구성하는 CI를 다시 검색하여 정기적으로 애플리케이션 서비스 맵을 다시 생성합니다.

기본적으로 서비스 매핑은 다음 일반 일정으로 구성됩니다.

모든 애플리케이션

이 일정은 애플리케이션 유형 〔cmdb_ci_appl〕의 모든 CI에 대한 하향식 검색을 트리거합니다.

부하 분산 장치 서비스

이 일정은 부하 분산 장치 서비스 유형 〔cmdb_ci_lb_service〕의 모든 CI에 대한 하향식 검색을 시작합니다.

일반 일정은 조직에서 하루에 한 번 모든 애플리케이션 및 부하 분산 장치 서비스의 검색을 트리거합니다. 일반적으로 이러한 미리 구성된 일정은 애플리케이션 서비스에 대한 정보를 업데이트하기에 충분합니다. 그러나 특정 CI 또는 서비스를 더 자주 검색해야 하는 경우 다음 사용자 지정 검색 일정을 만들 수 있습니다.

하향식 검색을 위한 일정 유형

일정 유형	설명	예
서비스	서비스 매핑은 필터링 기준에 응답하는 특정 서비스에 속한 CI를 모두 검색합니다.	조직에서 일부 애플리케이션 서비스는 무엇보다 중요하며, 높은 중요도를 가진 이러한 서비스를 더 자주 다시 검색하는 것이 중요합니다. 비즈니스 중요도 값이 `most critical`로 설정된 모든 서비스를 검색하는 사용자 지정 Discovery 일정을 만듭니다. 또는 조직의 특정 서비스가 하루에 한 번 이상 변경되고 있습니다. 사용자 지정 일정을 만들어 이러한 서비스를 더 자주 검색하도록 할 수 있습니다. 또한 서비스가 아직 `operational` 상태에 있지 않은 하위 프로덕션 인스턴스에서 애플리케이션 서비스를 검색하도록 이 유형의 일정을 만들 수도 있습니다.
그룹에 속한 서비스	서비스 매핑은 필터링 기준에 응답하는 서비스에 속한 CI를 모두 검색합니다.	여러 지리적 위치에 사무실이 있는 분산된 조직에서는 사용자 지정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하향식 검색을 위한 일정 유형

일정 유형	설명	예
	서비스 매핑은 정의된 필터링 기준에 응답하는 그룹 내에서 직접 찾은 서비스만 검색합니다. 서비스 매핑은 포함된 그룹 내에서는 서비스를 검색하지 않습니다. 사용자의 역할에 이러한 서비스 그룹에 대한 액세스 권한이 없는 경우에도 서비스 그룹을 기준으로 일정을 정의할 수 있습니다.	Discovery 일정을 만들어 이러한 위치 중 하나에서 서비스를 다시 검색할 수 있습니다. 예를 들어, 하나의 일정은 오전 7시(그리니치 표준시)에 EMEA 사이트와 관련된 모든 서비스의 재검색을 트리거할 수 있는 반면, 다른 일정은 오전 7시(태평양 표준시)에 미국 본사에 대한 서비스의 재검색을 시작할 수 있습니다.
CI 유형의 경우	서비스 매핑은 이 애플리케이션 유형에 속한 모든 애플리케이션 CI를 검색합니다. 일부 애플리케이션 CI 유형은 다른 유형보다 더 자주 변경되고 업데이트되므로 각 CI 유형의 특성과 일치하도록 검색 일정을 조정하여 부하를 관리할 수 있습니다. 애플리케이션 CI 유형을 기준으로 검색 일정을 정의하는 경우 여러 일정을 동일한 CI에 적용할 수 있습니다. 동일한 CI를 두 번 이상 검색하지 않으려면 가장 구체적인 일정이 항상 우선 합니다. 예를 들어 상위 CI 유형과 해당 하위 CI 유형에 대해 별도의 검색 일정을 만드는 경우 하위 CI 유형에 속하는 CI는 전용 일정을 사용하여 검색됩니다. 동시에 하위 CI 유형에 대한 일정이 없으면 상위 CI 유형 일정이 하위 CI를 검색하는 데 사용됩니다. 이 일정은 *operational* 상태에서 애플리케이션 서비스에 속하는 CI만 검색합니다.	나머지 애플리케이션보다 특정 애플리케이션을 더 자주 수정하는 경우에는 다른 CI보다 자주 검색할 수 있습니다. 이 경우 애플리케이션 CI 유형에 대한 사용자 지정 검색 일정을 만드십시오.
특정 CI	서비스 매핑은 이 일정에 대해 지정한 CI 하나만 검색합니다. 이 CI가 속한 CI 유형에 대한 일정뿐만 아니라 특정 CI에 대한 검색 일정을 정의하는 경우 서비스 매핑은 해당 CI 유형의 일반 일정이 아니라 이 특정 CI에 대한 일정을 사용합니다. 이 일정은 *operational* 상태에서 애플리케이션 서비스에 속하는 CI만 검색합니다.	드물지만 검색 오류가 자주 발생하는 특정 CI를 다시 검색하는 경우입니다.

애플리케이션 CI 검색의 일부는 해당 호스트를 식별하는 것입니다. 서비스 매핑은 이 애플리케이션 CI를 호스팅하는 장치가 CMDB에 있는지 확인합니다. 부하 분산 장치 서비스의 경우 서비스 매핑은 이 부하 분산 장치 서비스를 호스팅하는 부하 분산 장치가 CMDB에 있는지 확인합니다. 그렇지 않은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경우 서비스 매핑은 디스커버리을 트리거하여 가로 검색을 수행합니다. 따라서 디스커버리은 호스트 탐지를 수행하고 CMDB에서 호스트에 대한 정보를 업데이트합니다. 필요한 경우, 아래에 설명된 대로 가로 검색을 트리거하는 일정을 관리할 수 있습니다.

- 수평 검색 예약 — 표준 가로 검색
- 서버리스 표준 검색에 대한 일정 생성 — 모든 장치 또는 호스트의 IP 주소를 사용하지 않고 REST와 같은 프로토콜을 사용하여 CI 검색
- 호스트 기반의 서버리스 검색에 대한 일정 생성 — 이 호스트를 프록시 서버로 사용하여 이미 검색된 호스트에 상주하는 CI 검색

관련 정보

서비스 매핑을 통한 하향식 검색 예약

한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 서비스 정의 전송

소스 인스턴스에서 서비스 인스턴스의 정의를 내보내고 이러한 정의를 대상 인스턴스로 가져오는 방법으로 시간과 노력을 절약합니다. 이 메서드를 사용하여 검색된 유형의 서비스 인스턴스 정의만 복사할 수 있습니다.

일반적으로, 조직에서는 생산과 개발을 위해 두 개의 ServiceNow 인스턴스를 유지합니다. 테스트에 사용하는 개발 인스턴스에서 조직 내의 애플리케이션 서비스에 대한 초기 매핑을 수행합니다. 초기 매핑의 결과가 있으려면 몇 가지 기본적인 문제 해결이나 미세 조정이 필요합니다. 소스 인스턴스에서 애플리케이션 서비스 매핑을 완료한 후 대상(프로덕션) 인스턴스로 서비스 정의를 전송하십시오.

실제 애플리케이션 서비스는 익스포트할 수 없고 서비스 정의만 익스포트할 수 있습니다. 매핑은 동적 프로세스이며 매핑 결과에는 실제 인프라와 해당 구성이 반영됩니다. 따라서 한 인스턴스에서 익스포트했다 다른 인스턴스로 임포트한 서비스는 다르게 보일 수 있습니다.

기본적으로 다음 서비스 정의를 익스포트합니다.

- 서비스 이름
- 트래픽 기반 검색 사용
- 엔트리포인트
- 비즈니스 중요도
- 서비스가 속한 그룹

  이 서비스 그룹이 서비스 그룹 계층 구조의 일부인 경우 이 계층 구조에 있는 모든 상위 서비스 그룹도 익스포트됩니다.

- 코멘트

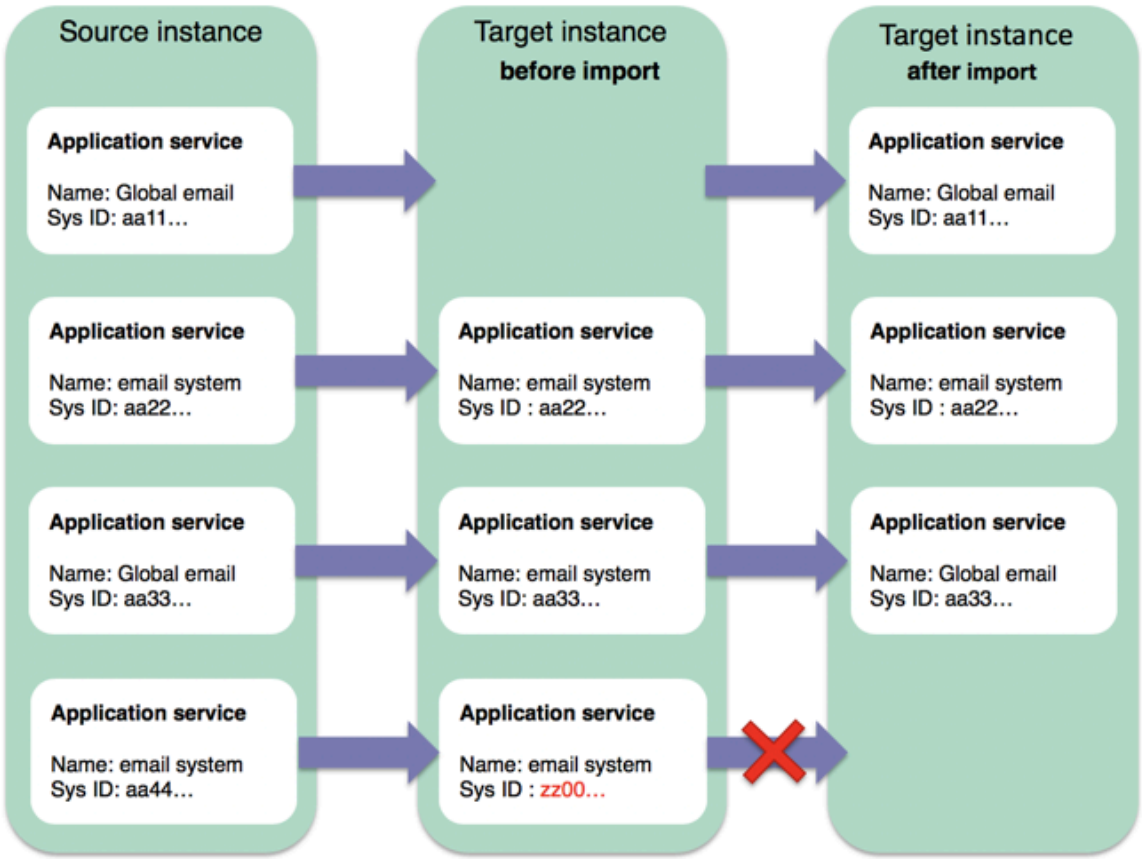
시스템에서는 Sys ID [sys_id] 속성을 사용하여 소스 및 대상 인스턴스의 서비스를 식별하고 다음 규칙에 따라 서비스 정의 임포트를 구현합니다.

- 대상 인스턴스에 서비스 Sys ID가 없는 경우 시스템은 대상 인스턴스에 새 서비스를 만듭니다.
- 대상 인스턴스에 서비스 Sys ID와 이름이 이미 있는 경우, 시스템은 기존 서비스 정의를 임포트한 정의로 재정의하여 이 서비스를 업데이트합니다.
- 대상 인스턴스에 서비스 Sys ID가 있지만 다른 서비스 이름과 관련되어 있는 경우 시스템은 이 Sys ID를 사용하여 서비스를 업데이트합니다. 시스템은 서비스 이름을 포함하여 서비스 정의를 재정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 소스 및 대상 인스턴스의 다른 서비스에 대해 동일한 이름이 사용되는 경우 시스템은 서비스 정의를 임포트하지 않습니다.
- 수동 서비스는 익스포트할 수 없습니다. 마찬가지로 수동으로 추가한 엔트리포인트는 익스포트할 수 없습니다. 수동 엔트리포인트가 포함된 서비스의 정의를 임포트할 때 시스템은 엔트리포인트를 변경하지 않습니다.

서비스 정의 익스포트 플로우



인스턴스 간에 서비스 정의를 전송할 때, 임포트한 서비스 인스턴스와 서비스 그룹은 사용자의 도메인에 할당됩니다.

기본적으로 시스템은 정의를 임포트한 애플리케이션 서비스에 *Non-operational* 상태를 할당합니다.

서비스 정의 전송은 사용할 수 있는 표준 임포트 집합 기능을 ServiceNow AI Platform에서 배포합니다. 소스 인스턴스의 서비스 정의를 익스포트하면 시스템에서 익스포트한 데이터가 포함된 JSON 파일이 만들어집니다. 서비스 정의를 대상 인스턴스에 복사하면 이 JSON 파일에서 임포트한 데이터는 가져오기 집합이 됩니다.

서비스 정의 익스포트

서비스의 정의가 포함된 임포트 집합을 만듭니다. 이 임포트 집합을 사용하여 서비스 정의를 다른 인스턴스로 가져옵니다.

시작하기 전에

- 익스포트할 서비스 정의를 결정합니다.

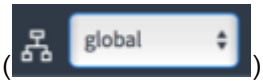
중요사항: 이 메서드를 사용하여 검색된 유형으로만 서비스되는 애플리케이션 정의를 복사할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 소스 인스턴스와 대상 인스턴스가 동일한 ServiceNow 릴리스에 있는지 확인합니다.
- 서비스 정의를 복사할 소스 인스턴스를 엽니다.
- 필요한 경우 아래의 관련 속성을 수정하여 임포트 세트 생성을 미세 조정합니다 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성. 자세한 내용은 서비스 매핑 앱과 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: service_mapping_admin

프로시저

1. 인스턴스가 도메인 분리를 사용하고 사용자에게 전역 도메인에 액세스할 수 있는 권한이 있는 경우, 도메인 선택기(

)에서 서비스 인스턴스가 속한 도메인을 선택하십시오. 선택한 도메인은 반드시 하위 도메인이 없는 도메인이어야 합니다.
2. 다음으로 이동 서비스 매핑 〉 서비스 〉 애플리케이션 서비스.
3. 익스포트할 애플리케이션 서비스를 선택합니다.
4. 페이지 하단에서 선택한 행에 대해 수행할 작업을 클릭하고 서비스 익스포트를 선택합니다. 임포트 집합이 #### 폴더에 나타납니다. 파일 이름은 export_service_〈datetime〉.json 규칙을 따릅니다.
5. 필요한 경우 임포트 집합을 컴퓨터의 다른 위치에 복사합니다.

한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 서비스 정의 임포트

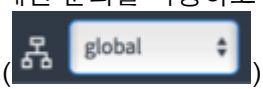
소스 인스턴스에서 애플리케이션 서비스의 정의를 임포트합니다.

시작하기 전에

- 소스 인스턴스와 대상 인스턴스가 동일한 ServiceNow 릴리스에 있는지 확인합니다.
- 서비스 정의를 임포트할 대상 인스턴스를 엽니다.

필요한 역할: import_admin

프로시저

1. 인스턴스가 도메인 분리를 사용하고 사용자에게 전역 도메인에 액세스할 수 있는 권한이 있는 경우, 도메인 선택기(

)에서 서비스 인스턴스가 속한 도메인을 선택하십시오. 선택한 도메인은 반드시 하위 도메인이 없는 도메인이어야 합니다.
2. 다음으로 이동 서비스 매핑 〉 서비스 〉 서비스 정의 임포트.
3. 서비스 정의 임포트 창에서 파일 선택을 클릭하고 서비스 정의가 포함된 JSON 파일로 이동한 다음 확인을 클릭합니다.
4. 옵션: 미리 보기 표시를 클릭하고 선택한 JSON 파일에서 정의를 확인합니다.
5. 임포트를 클릭합니다.
6. 예를 클릭하여 서비스 정의를 임포트할 준비가 되었는지 확인합니다.

> **중요사항:** 임포트하는 동안 시스템은 현재 서비스 정의를 재정의하며 이는 되돌릴 수 없습니다.

진행률 창에 성공 메시지가 표시됩니다.

서비스 매핑은 임포트한 엔트리포인트가 포함된 서비스 검색을 자동으로 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 서비스 매핑이 매핑 프로세스를 마친 후 가져오거나 업데이트된 서비스를 검토합니다. 전송 결과가 예상과 같지 않으면 다음 표의 설명에 따라 기본적인 문제 해결을 수행합니다.

Trouble?

증상	원인	솔루션
최근 서비스 인스턴스에 대해 수행한 변경 내용이 사라집니다.	기존 애플리케이션 서비스의 정의는 전송 중에 항상 재정의됩니다.	**1.** 이 서비스 인스턴스의 정의에 필요한 변경을 다시 수행하십시오. **2.** 서비스 맵에서 검색 실행을 클릭하여 이 서비스 인스턴스에 대한 하향식 검색을 실행합니다.
임포트한 서비스 그룹이 나타나지 않습니다.	이 그룹에 할당된 애플리케이션 서비스를 임포트하지 못해 시스템이 비어 있는 것으로 나타나기 때문에 시스템에서 그룹을 만들지 못했습니다.	**1.** 시스템이 이 그룹에 속한 서비스 인스턴스를 임포트하지 못하는 문제를 해결합니다. **2.** 임포트 집합을 다시 임포트합니다. **3.** 서비스 그룹이 나타나는지 확인합니다.
임포트한 서비스 그룹에 잘못된 애플리케이션 서비스가 할당된 것처럼 보입니다.	이것은 임포트한 서비스 그룹이 아니라 이름이 같은 서비스 그룹입니다. 소스 인스턴스에 이름이 같거나 이름이 같고 Sys ID가 같은 서비스 그룹이 이미 있기 때문에 시스템에서 서비스 그룹을 임포트하지 못했습니다.	**1.** 임포트 로그를 확인하십시오. **2.** 이름 고유성 확인 비즈니스 규칙을 실행하는 동안 기록을 만들지 못했다는 오류 메시지가 나타나면 다음 단계를 수행하십시오. **a.** 소스 인스턴스의 서비스 그룹 이름을 바꿉니다. **b.** 이 그룹에 할당된 애플리케이션 서비스를 다시 익스포트합니다. **c.** 대상 인스턴스의 최신 임포트 집합을 가져옵니다. **3.** Sys ID가 이미 있기 때문에 기록을 만들지 못했다는 오류 메시지가 나타나면 다음 단계를 수행하십시오. **a.** 소스 인스턴스에서 서비스 그룹을 다시 만들어 다른 그룹 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증상	원인	솔루션
		및 Sys ID를 제공할 수 있도록 합니다. **b.** 이 그룹에 할당된 애플리케이션 서비스를 다시 익스포트합니다. **c.** 대상 인스턴스의 최신 임포트 집합을 가져옵니다. **4.** 서비스 그룹이 소스 인스턴스에 올바르게 나타나는지 확인합니다.

클래식 서비스 매핑을 사용한 애플리케이션 서비스 분석 및 유지관리

서비스 매핑은 애플리케이션 서비스의 아키텍처와 구성을 확인할 수 있도록 맵을 만듭니다. 이러한 맵은 변경 또는 마이그레이션을 계획하는 것은 물론 서비스의 연속성과 가용성을 분석하는 데 유용합니다.

맵은 다음과 같은 경우에 유용합니다.

전체 서비스 인스턴스 또는 해당 세그먼트의 마이그레이션 계획

맵을 사용하여 재배치해야 할 구성 항목(CI)이나 중복되는 CI를 확인합니다.

CI 업그레이드 또는 교체 계획

유지관리 중에 CI가 작동하지 않는 경우 맵을 확인하여 어떤 CI가 영향을 받는지 확인합니다. 다운타임을 평가하고 계획할 수 있거나 다운타임을 방지하기 위한 프로비저닝을 실시할 수 있습니다.

여러 애플리케이션 서비스에 동일한 CI가 사용될 수 있으므로 의존성 뷰 애플리케이션을 사용하여 CI를 확인합니다. 이 애플리케이션을 사용하면 CI가 속한 모든 애플리케이션 서비스를 볼 수 있습니다.

고가용성 및 연속성을 위한 서비스 인스턴스 분석

이 맵을 사용하여 서비스 성과에 중요한 CI를 식별합니다. 클러스터를 만들어 이러한 CI의 강화 여부를 결정합니다.

애플리케이션 서비스 문제 해결

맵을 사용하여 문제의 영향을 파악하고 어떤 CI가 문제를 일으키는지 확인합니다.

클래식 서비스 매핑의 애플리케이션 서비스 맵

맵은 애플리케이션 서비스를 구성하는 구성 항목(CI)의 데이터와 이러한 CI 간의 관계 및 연결에 대한 시각화를 제공합니다.

애플리케이션 서비스를 수동으로 만들거나 서비스 매핑을 사용하여 애플리케이션 서비스를 매핑할 때마다 새 맵이 만들어집니다. 시스템은 애플리케이션 서비스에 CI를 추가할 때마다 또는 서비스 매핑에서 이 애플리케이션 서비스에 속하는 CI에 대한 검색을 실행할 때 맵을 업데이트합니다.

주:

맵에서 사용할 수 있는 정보와 작업은 사용자의 역할에 따라 다릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 서비스 사용자 [app_service_user] 또는 서비스 매핑 사용자 〔service_mapping_user〕는 뷰 모드에서 맵을 볼 수 있습니다.
- 서비스 관리자 [app_service_admin] 또는 서비스 매핑 관리자 〔service_mapping_admin〕은 뷰 모드에서 애플리케이션 서비스를 볼 수 있고 검색된 서비스와 수동으로 작성 한 서비스를 편집 모드에서 수정할 수 있습니다.

중요사항: 맵에서는 태그 기반 및 동적 서비스를 미세 조정 하거나 편집할 수 없습니다.

- 서비스 매핑 관리자 〔service_mapping_admin〕은 서비스 매핑에서 생성한 검색 메시지와 오류를 보고 편집 모드에서 서비스를 수정할 수 있습니다. 맵을 다시 로드하여 맵에 최신 정보가 반영되도록 할 수도 있습니다.
- 서비스 소유자 [sm_app_owner] 역할은 뷰 모드에서 서비스 매핑을 사용하여 검색된 서비스를 검토하고, 피드백을 제공하고, 승인할 수 있습니다.

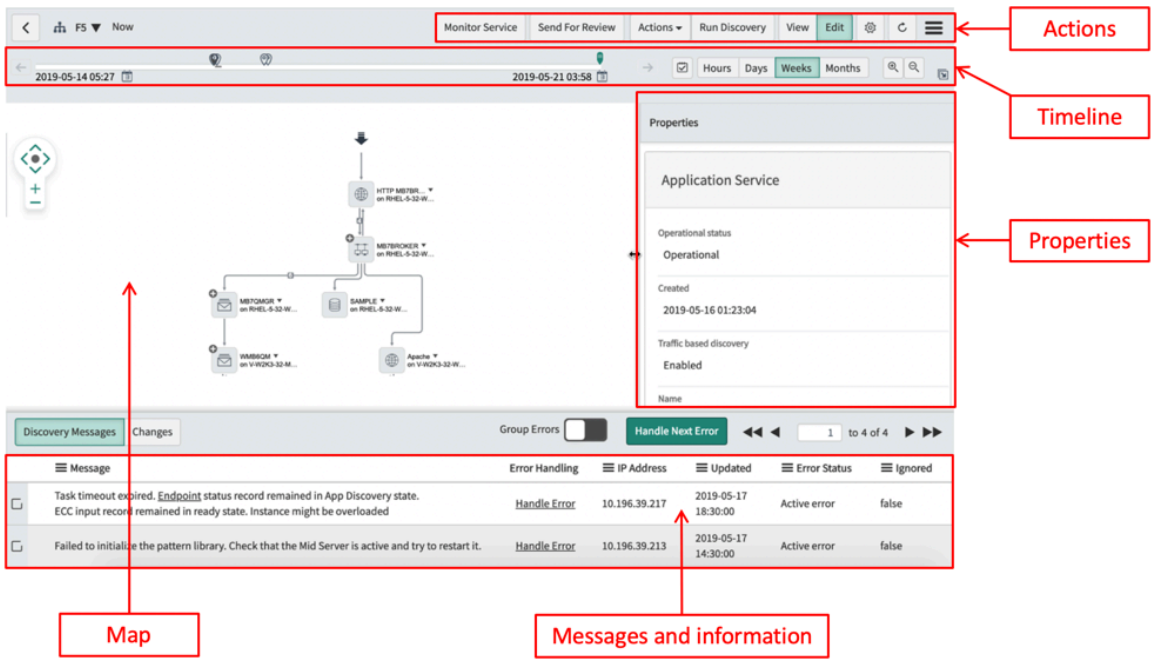
주: 검토 및 승인 프로세스는 발견되어 수동으로 만든 서비스 인스턴스에 대해서만 사용할 수 있습니다.

또한 서비스 매핑을 사용하여 자동 검색과 관련된 작업 및 정보는 서비스 매핑에서 검색할 수 없는 CI에 대해서는 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 서비스 매핑에서 검색할 수 없는 수동으로 만들어진 서비스 인스턴스에 대한 Discovery 메시지의 경우 탭이 표시되지 않습니다.

맵 창

맵 창에는 맵 자체 외에도 추가 정보를 가진 속성 창과 탭이 표시됩니다.

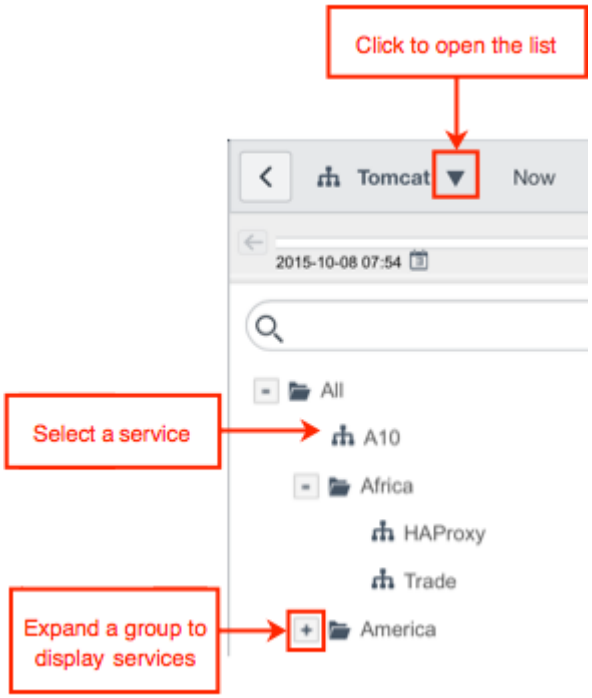
서비스 매핑의 맵 창



목록에서 선택하여 이 창에서 다른 애플리케이션 서비스 맵으로 바로 이동할 수 있습니다.

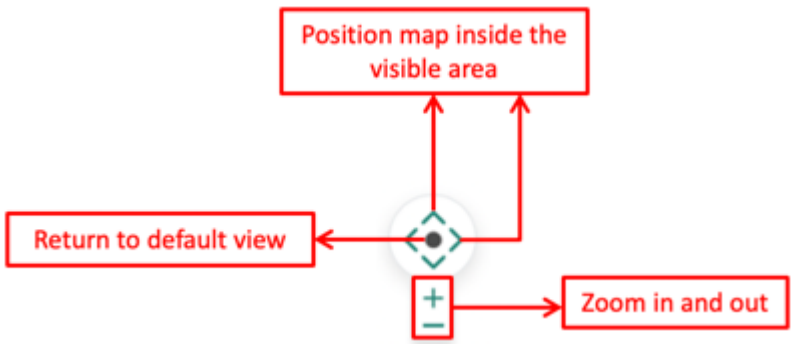
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 목록



기본적으로 전체 맵은 창에 표시되는 맵 영역의 가운데에 표시됩니다. 다음 컨트롤을 사용하여 표시해야 하는 맵의 세그먼트에 따라 맵을 확대 및 축소할 수 있을 뿐만 아니라 위치를 지정할 수도 있습니다.

맵 탐색



맵 영역의 아무 곳이나 클릭하여 맵의 필요한 세그먼트를 표시된 영역으로 끌 수도 있습니다.

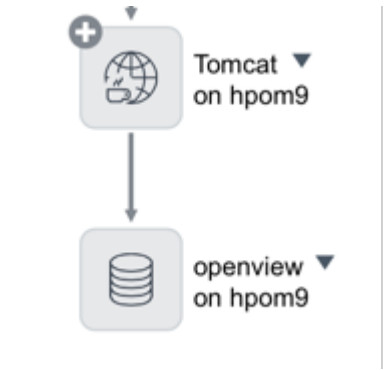
시간 범위를 선택하여 전체 서비스 인스턴스 및 서비스에 속한 개별 CI에 대한 변경 내용을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 클래식 서비스 매핑에서 애플리케이션 서비스의 변경 이력 보기 문서를 참조하십시오.

맵 요소 및 모양

모든 맵은 CI를 나타내는 아이콘과 아이콘 간의 연결을 나타내는 화살표로 구성됩니다.

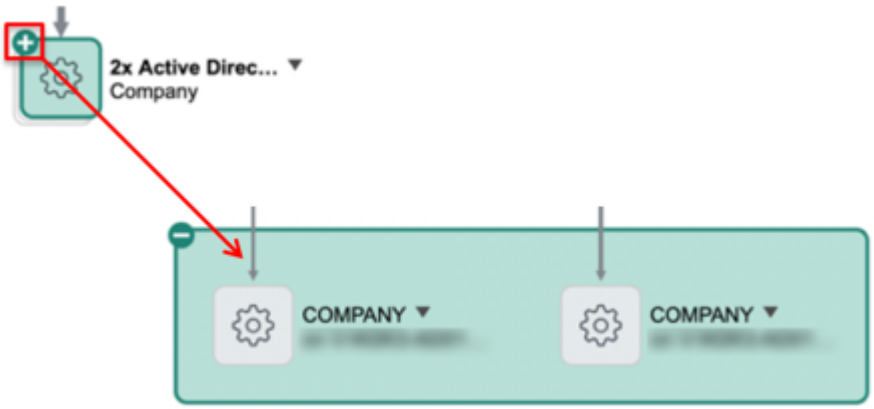
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결된 **CI**



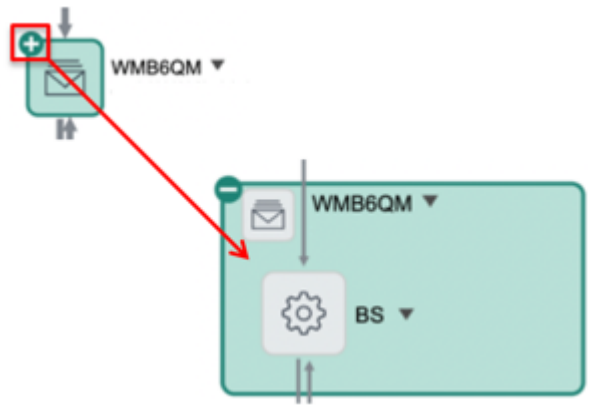
일부 맵 요소에는 애플리케이션 클러스터의 경우처럼 다른 요소가 포함될 수 있습니다. 맵에서 애플리케이션 클러스터는 옆에 더하기(+) 기호가 있는 CI의 스택으로 나타납니다. 클러스터 레이블은 곱셈 기호를 사용하여 이 클러스터에 있는 CI의 수를 표시합니다.

CI 클러스터



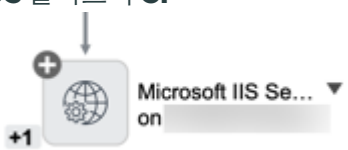
CI에 포함이 있는 경우 CI 아이콘은 옆에 더하기(+) 기호가 표시되고 확장하는 경우 포함된 애플리케이션이 표시됩니다.

포함



OS 클러스터는 더하기(+) 기호와 이 클러스터의 CI 수가 있는 CI로 나타납니다.

OS 클러스터 **CI**



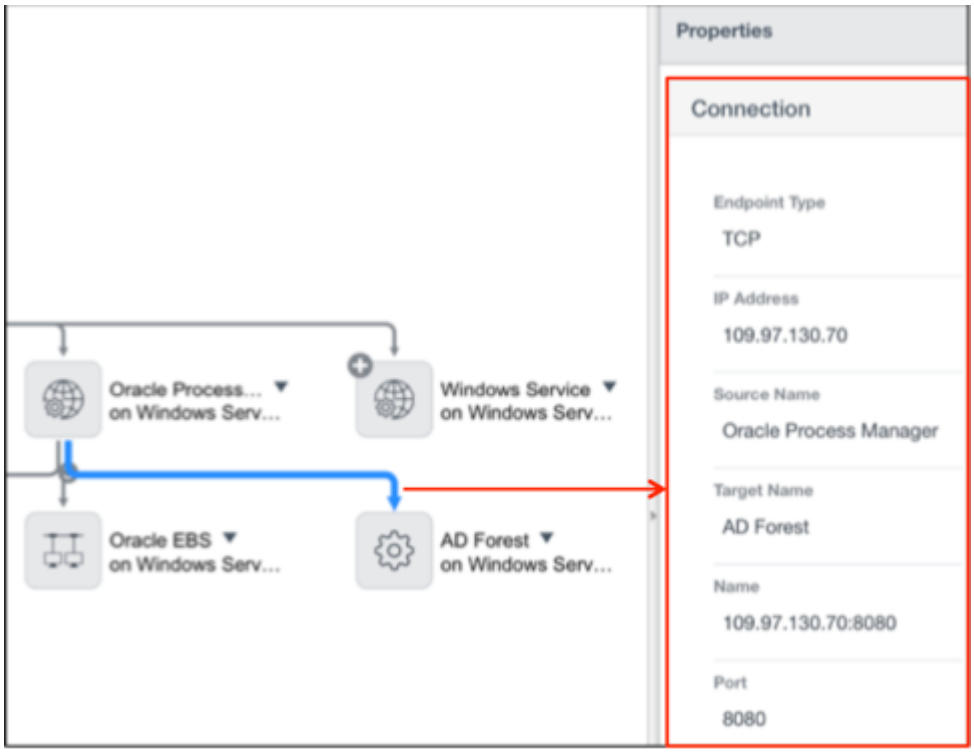
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI 속성 및 CI 관련 메시지

맵이 로드되고 요소가 선택되지 않은 경우 속성 창에 이 서비스 인스턴스의 상세 정보가 표시됩니다.

선택한 장치, 애플리케이션 또는 커넥터가 파란색으로 표시되고 강조 표시됩니다. 선택한 맵 요소에 대한 정보가 맵의 오른쪽에 있는 속성 창에 표시됩니다. 속성 창에는 상세 속성 페이지에 대한 링크가 포함되어 있습니다.

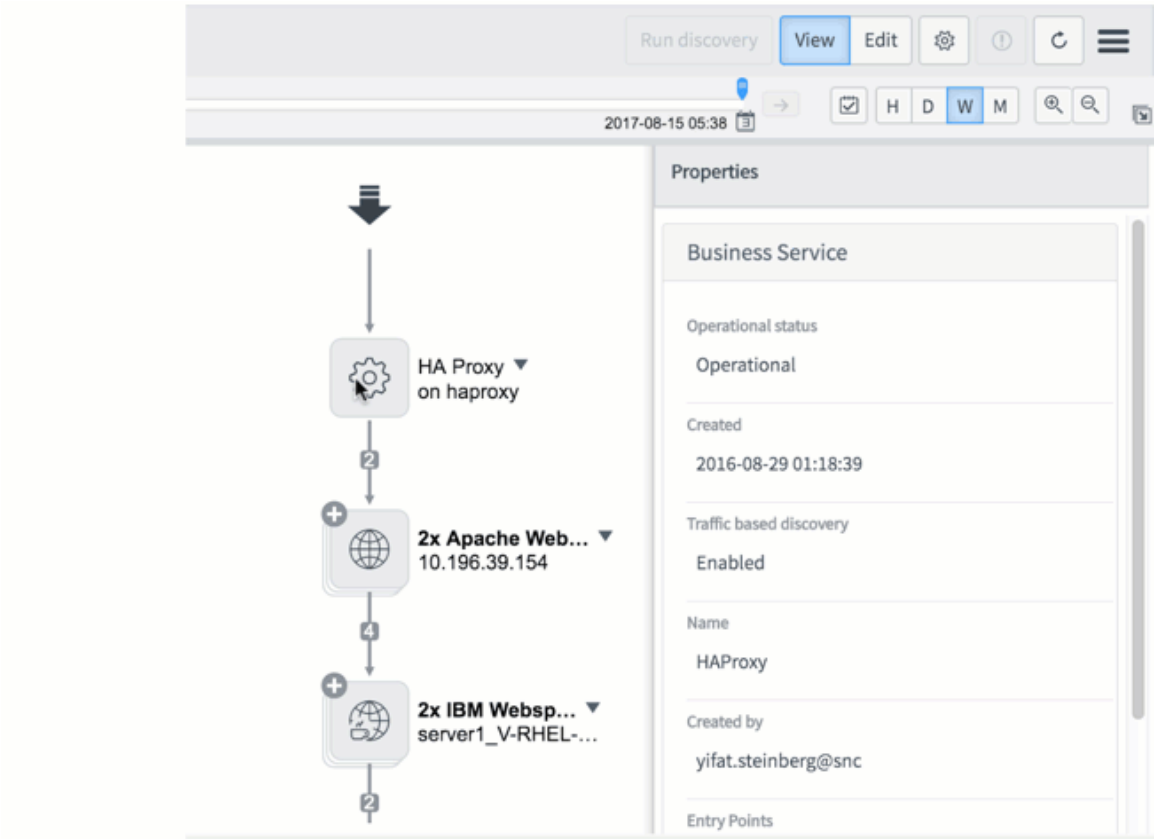
속성 창의 연결 정보



애플리케이션 자체와 애플리케이션을 호스팅하는 서버의 속성은 속성 창에 별도로 표시됩니다.

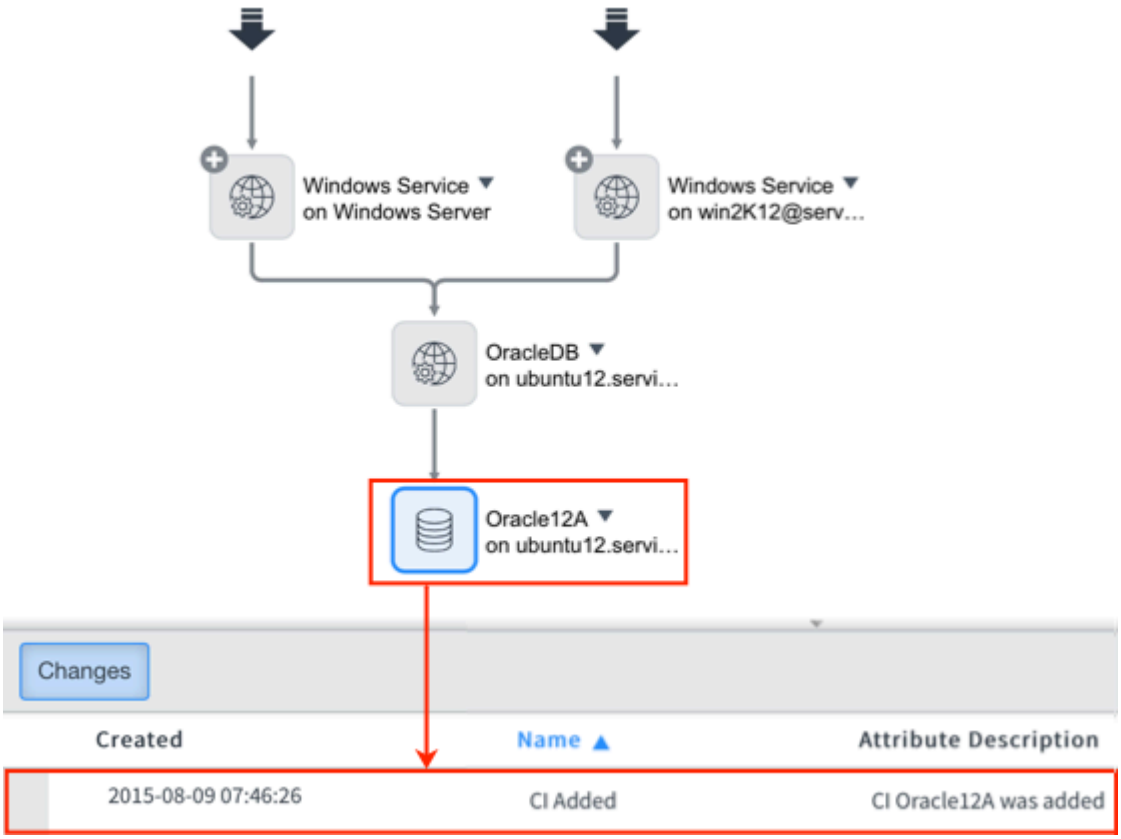
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 창의 서버 정보



선택한 CI 또는 연결과 관련된 정보가 있는 경우 창 하단의 탭에서 강조 표시됩니다.

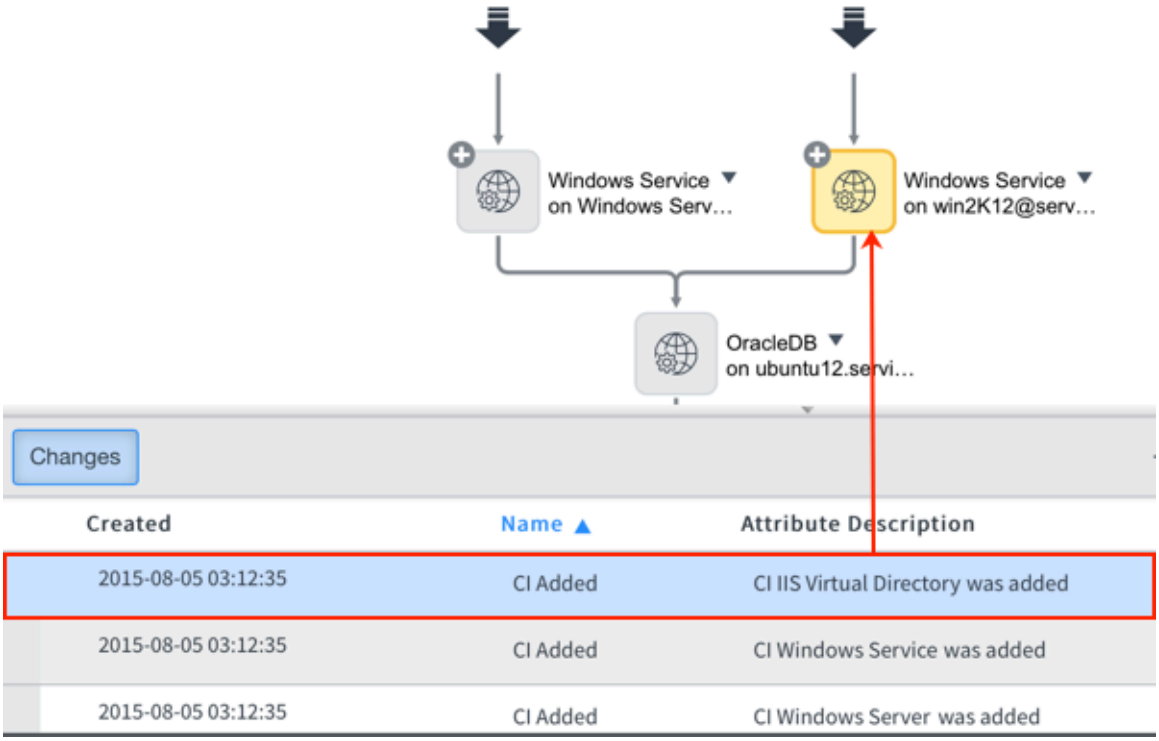
CI 및 관련 검색 메시지



맵 창의 하단에 있는 탭에서 정보를 선택하면 관련된 CI가 노란색으로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메시지와 메시지가 생성된 **CI**

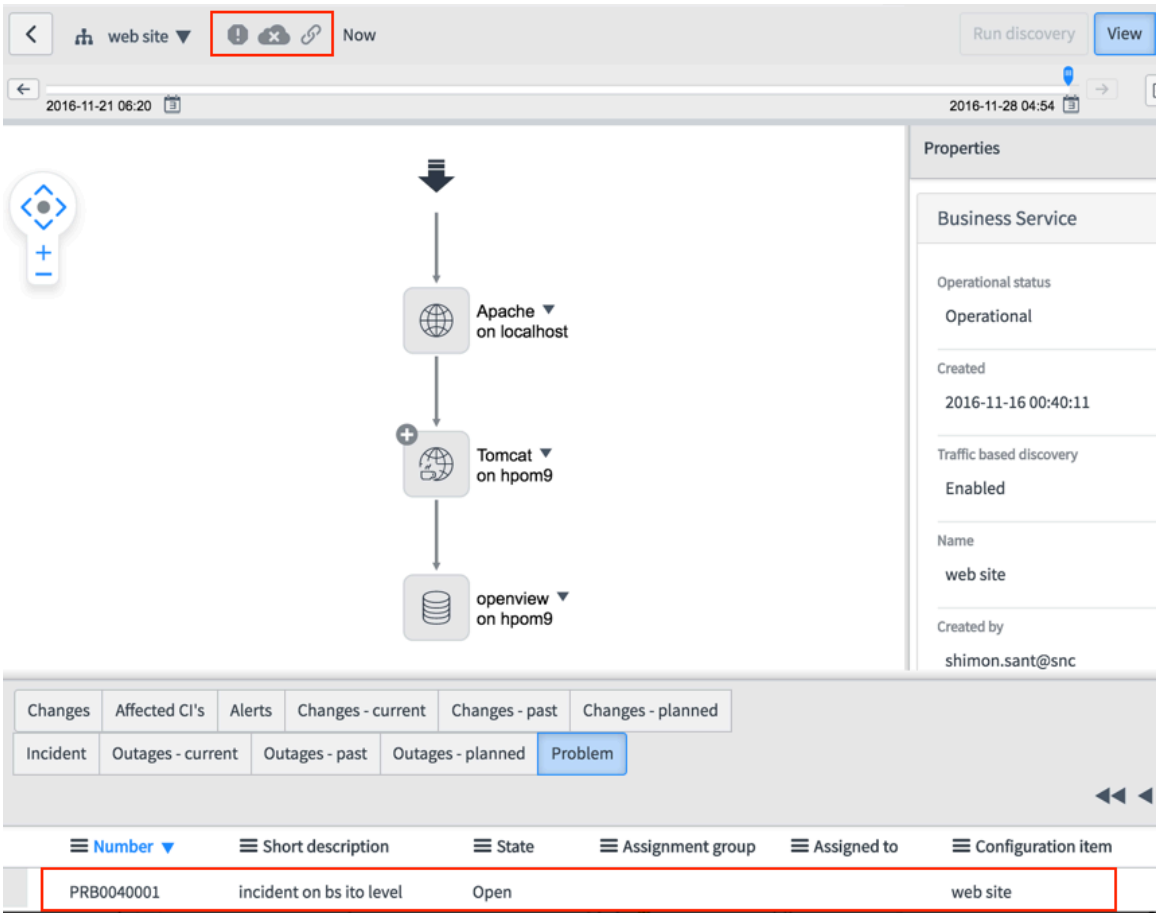


맵 표시기

경보, 중단, 인시던트 및 문제와 같은 관련 기록을 표시하여 CI 또는 서비스 인스턴스에 대한 추가 정보를 표시할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 관련 CI와 서비스 인스턴스 이름 옆에 기록 표시기가 나타납니다. 기록 자체는 맵 창 하단에 있는 탭에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기가 있는 애플리케이션 서비스

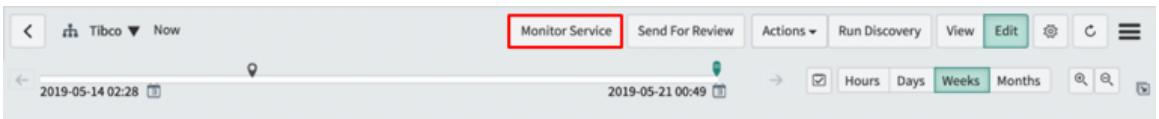


맵 뷰

애플리케이션 서비스 맵에 대한 보기 수정의 설명에 따라 관련 없는 정보를 제외하고 명확성을 높이려면 맵 뷰를 사용자 지정하십시오.

이벤트 관리에서 이 서비스 인스턴스를 열고 서비스 인스턴스에 속하는 CI에 대한 경보를 확인하려면 창 상단의 서비스 모니터링을 클릭하십시오.

서비스 모니터링 버튼



관련 정보

- 클래식 서비스 매핑에서 애플리케이션 서비스 맵의 CI 속성 보기
- CI 속성에 대한 디스플레이 수정
- 애플리케이션 서비스 맵에 대한 보기 수정
- 서비스 맵에서 CI에 대한 경보 영향 보기

클래식 서비스 매핑에서 애플리케이션 서비스 맵의 **CI** 속성 보기

애플리케이션 서비스 맵에 애플리케이션 서비스의 일부인 각 CI(구성 항목) 및 애플리케이션 서비스 자체에 대한 속성이 표시됩니다. 속성은 CMDB에서 가져옵니다.

시작하기 전에

필요한 역할: service_mapping_admin 또는 service_mapping_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

각 CI에 대해 다음과 같은 정보를 볼 수 있습니다.

이름 레이블

CI 이름입니다. 이 속성은 CI에 미리 구성되어 있거나 CI 설치 중에 구성됩니다.

기본 속성

가장 중요 한 CI 속성에 대한 요약입니다.

세부 속성

CI에 대해 수집된 모든 속성의 전체 목록입니다.

각 CI 유형(CI 클래스)은 속성이 다릅니다. 예를 들어, Linux 서버 유형에는 SQL 인스턴스 유형과는 다른 속성이 있습니다.

서비스 매핑이 배포된 경우 CI가 맵에 표시되는 방식은 맵에 대해 선택한 뷰에 따라 다릅니다. 뷰에 사용할 수 있는 속성도 서비스 매핑 설치에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 서비스 매핑과 함께 설치된 구성요소의 설명을 참조하십시오.

프로시저

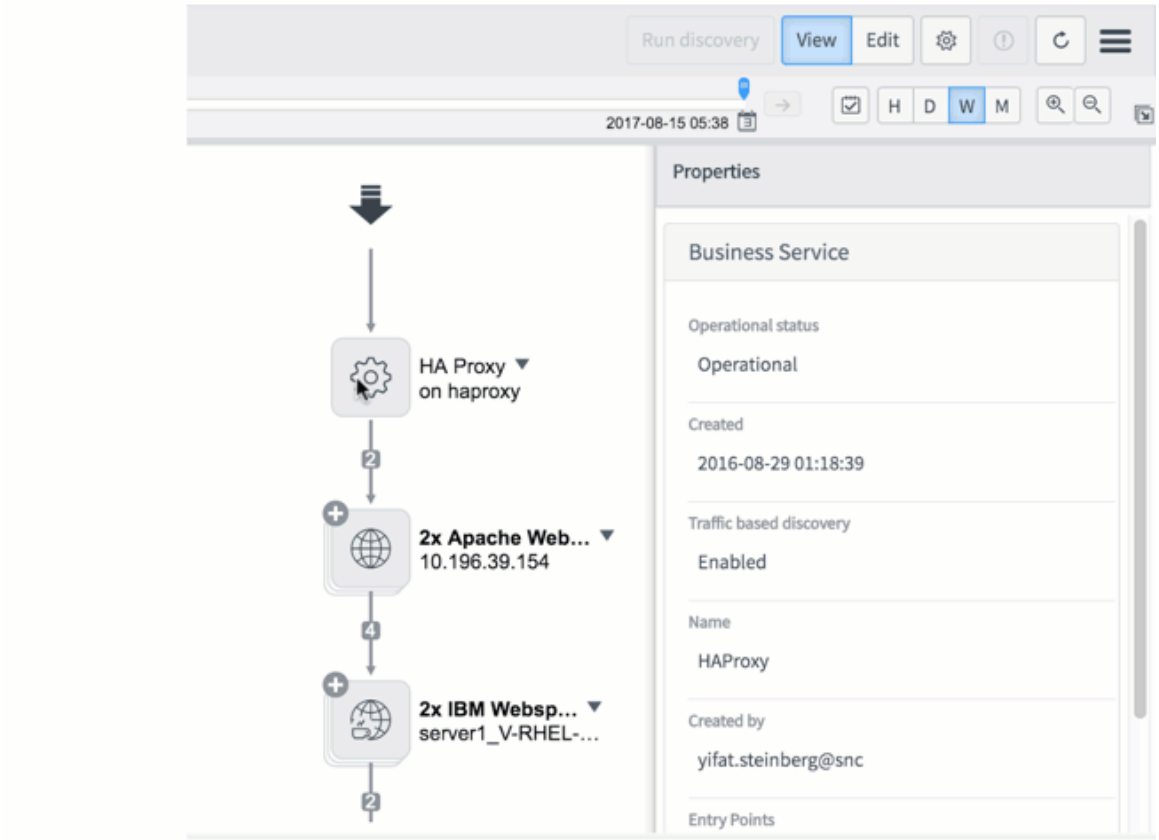
1. 서비스 인스턴스 맵을 엽니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **CSDM** 〉 기술 관리 서비스 관리 〉 서비스 인스턴스.
   b. 필요한 서비스 인스턴스를 선택합니다.
   c. 서비스 인스턴스 페이지에서 맵 보기를 선택합니다.
2. 필요한 경우 편집을 클릭하여 해당 맵이 편집 모드에 있는지 확인합니다.

   서비스 매핑이 배포된 후 편집 모드에서는 검색 메시지 섹션이 맵 아래에 표시됩니다.
3. 맵에서 이름이 단축된 CI의 전체 이름을 보려면 CI를 가리키십시오.

   도구 설명에 전체 CI 이름이 표시됩니다.
4. CI를 클릭하면 해당 상세 정보가 속성 창에 표시됩니다.

   애플리케이션 및 애플리케이션을 호스팅하는 서버의 속성은 별도로 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. CI의 세부 속성을 보려면 속성 창 하단에 있는 세부 속성을 클릭하십시오.

6. 옵션: 서비스 매핑 또는 디스커버리가 사용하도록 설정되어 있고 CI 구성 파일의 변경 내용 추적이 사용하도록 설정된 환경에서 CI와 연결된 구성 파일을 보려면 다음과 같이 합니다.

- 속성 창에서 추적된 파일 아래에 있는 파일 목록을 검토합니다. 파일 이름을 클릭하여 실제 파일을 엽니다.
- 영향을 받은 **CI** 탭을 클릭하고 구성 파일의 목록을 봅니다. 파일 이름을 클릭하여 실제 파일을 엽니다.

클래식 서비스 매핑에서 애플리케이션 서비스 맵의 **CI** 연결 속성 보기

구성 항목(CI) 간의 연결 속성을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: service_mapping_admin 또는 service_mapping_user

이 태스크 정보

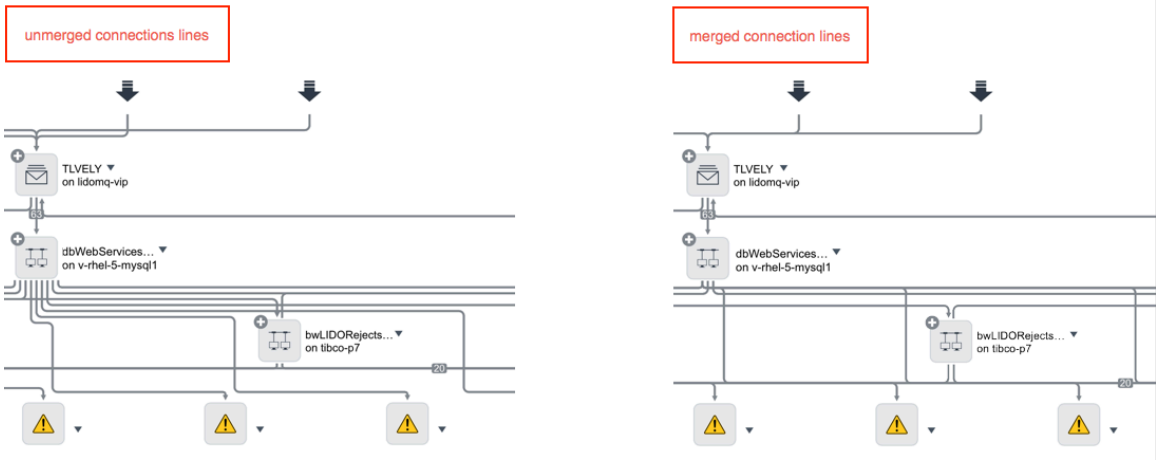
각 연결에 대해 다음과 같은 정보를 볼 수 있습니다.

- 컨텍스트(마우스 오른쪽 버튼 클릭) 메뉴에 표시된 이 연결의 소스 및 대상 CI입니다.
- 속성 창에서 연결에 대해 수집된 모든 속성의 전체 목록입니다.

기본적으로 서비스 매핑은 동일한 CI의 연결선을 병합하여 애플리케이션 서비스 맵을 정리합니다. 이를 통해 맵을 읽기 쉽게 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

병합된 연결 선



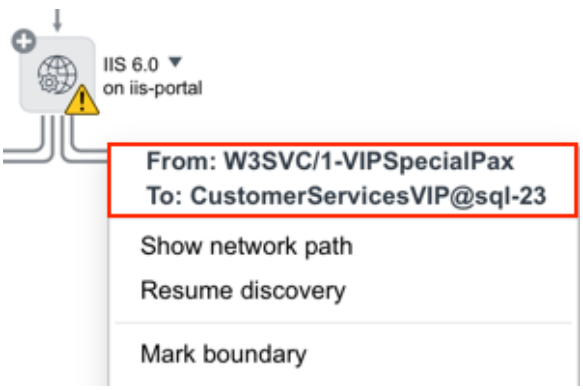
각 연결 유형은 속성이 다릅니다. 병합된 연결선의 경우 모든 기본 연결이 나열됩니다.

서비스 인스턴스 맵에 연결 속성을 표시하는 방법은 다음 요소에 따라 다릅니다.

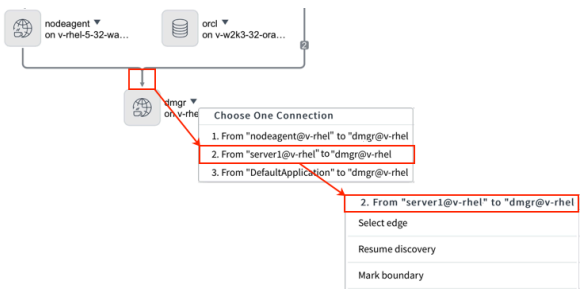
- CI에 대해 구성한 뷰는 맵의 속성 창에 표시되는 연결 속성을 정의합니다.
- 맵의 연결선은 맵에 대해 선택한 뷰에 따라 다릅니다.
- 뷰에 사용할 수 있는 속성 또한 서비스 매핑 설치 프로그램에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 서비스 매핑과 함께 설치된 구성요소의 설명을 참조하십시오.

프로시저

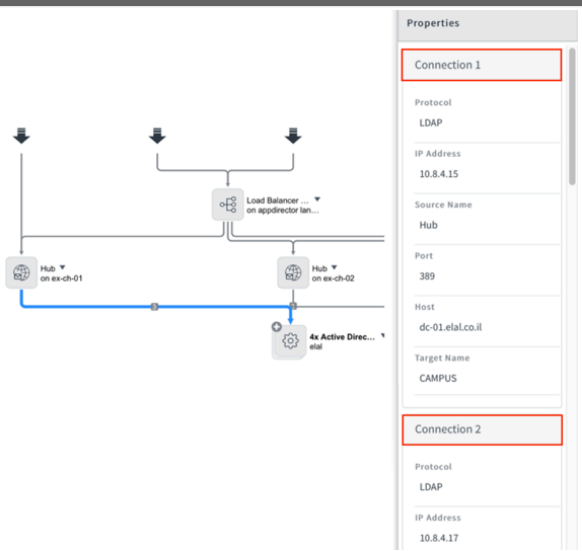
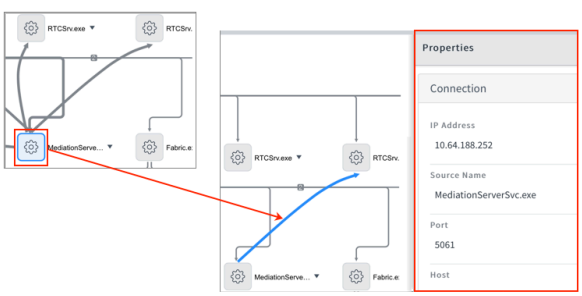
1. 서비스 인스턴스 맵을 엽니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **CSDM** 〉 기술 관리 서비스 관리 〉 서비스 인스턴스.
   b. 필요한 서비스 인스턴스를 선택합니다.
   c. 서비스 인스턴스 페이지에서 맵 보기를 선택합니다.
2. 아래와 같은 연결 속성을 봅니다.

뷰	수행할 일
일반 연결의 소스 및 대상 CI	연결을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다. 

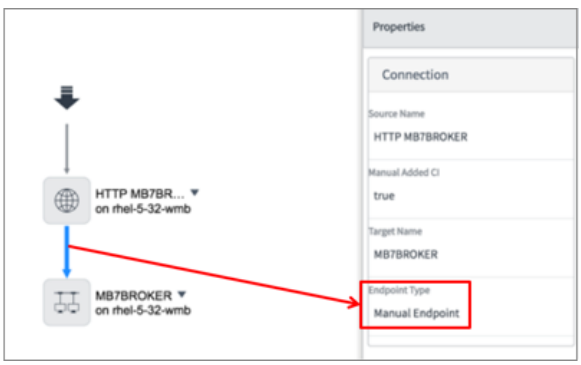
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

뷰	수행할 일
(서비스 매핑으로 검색한 애플리케이션 서비스에 사용 가능) 병합된 연결에 대한 소스 및 대상 CI	○ 숫자가 있는 병합된 연결선을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 관련 연결을 선택합니다.  또는 ○ 두 개 이상의 병합된 연결을 통해 연결선의 세그먼트를 공유하는 경우 병합된 선이라는 표시가 없습니다. CI로 들어오거나 나가는 연결선을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 관련 연결을 선택합니다. 
스패닝 트리 뷰를 사용하는 경우 연결에 대한 소스 및 대상 CI입니다. 스패닝 트리 뷰는 대부분의 연결선을 숨기는 서비스 인스턴스 맵을 단순화합니다.	**a.** 연결을 보려는 CI를 클릭합니다. 이 CI의 모든 숨겨진 연결이 맵에 표시됩니다. **b.** 관련 연결선을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
속성 창에서 일반 연결의 세부 속성	연결선을 클릭합니다.
(서비스 매핑으로 검색한 애플리케이션 서비스에 사용 가능) 속성 창에서	숫자로 표시된 병합된 연결선을 클릭합니다. 모든 기본 연결은 속성 창에 별도로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

뷰	수행할 일
병합된 연결의 세부 속성입니다.	
속성 창에서 둘 이상의 병합된 연결로 공유되는 연결 세그먼트의 세부 속성입니다.	CI로 들어오거나 나가는 연결선을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 에지 선택을 선택합니다. 세부 속성이 속성 창에 표시됩니다. 주: 공유 세그먼트에는 병합된 선이 있다는 표시가 없습니다.
(서비스 매핑으로 검색한 애플리케이션 서비스에 사용 가능) 스패닝 트리 뷰를 사용하는 경우 속성 창의 연결 세부 속성입니다. 스패닝 트리 뷰는 대부분의 연결선을 숨기는 서비스 인스턴스 맵을 단순화합니다.	**a.** 연결을 보려는 CI를 클릭합니다. 이 CI의 모든 숨겨진 연결이 맵에 표시됩니다. **b.** 필요한 연결선을 클릭합니다. 

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

뷰	수행할 일
(서비스 매핑으로 검색한 애플리케이션 서비스에 사용 가능) CI에 대한 트래픽 기반 연결입니다. 주: CI가 속한 서비스 인스턴스에 대한 트래픽 기반 검색을 비활성화했더라도 CI에 대한 트래픽 기반 연결을 볼 수 있습니다.	**a.** 트래픽 기반 연결을 확인하려는 CI를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다. **b.** 트래픽 기반 연결 표시를 선택합니다. 트래픽 기반 연결 목록이 열리고 트래픽 기반 연결 목록 테이블의 정보가 표시됩니다. **c.** 이 목록 보기를 마쳤으면 닫기를 클릭합니다.
수동으로 추가된 연결입니다. 수동으로 연결을 추가하거나 CI를 추가할 수 있습니다. 두 가지 연결 모두 엔트리포인트를 애플리케이션 플로우의 다음 계층에 수동으로 추가합니다.	수동으로 추가된 연결을 클릭합니다. 속성 창의 엔드포인트 유형 아래에 수동 엔드포인트가 표시됩니다. 

트래픽 기반 연결 목록(예측 인텔리전스 기반 검색이 비활성화된 경우)

필드	설명
IP	선택한 CI에 연결된 애플리케이션의 IP 주소입니다.
포트	다른 애플리케이션과 통신하는 데 사용되는 선택한 CI의 포트입니다.
프로세스	선택한 CI의 프로세스 ID입니다.
이미 맵에 있음	○ 예 - 이 연결이 맵에 표시되는 경우 ○ 아니요 - 이 연결이 서비스 인스턴스의 일부가 아니고 맵에 없는 경우입니다.
시스템 결정	이 설정은 서비스 매핑이 검색된 트래픽 기반 연결을 유지할 것인지 제거할 것인지를 정의합니다. 값은 서비스 매핑이 사용하는 알고리즘에서 가져옵니다.
사용자 결정	(선택 사항) 이 설정은 서비스 매핑이 검색된 트래픽 기반 연결을 유지할 것인지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	제거할 것인지 정의하는 시스템 결정 설정을 무효화합니다. 예를 들어, 연결에 대한 시스템 결정 설정이 유지이고 이 연결을 제거 하기를 원하는 경우 ##를 선택합니다.

클래식 서비스 매핑에서 애플리케이션 서비스의 변경 이력 보기

전체 애플리케이션 서비스 및 서비스를 구성하는 개별 구성 항목(CI)에 대한 변경 내용을 볼 수 있습니다. 변경 이력은 유지관리, 계획 또는 문제 해결 절차에 유용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, service_mapping_admin, service_mapping_user, app_service_admin 또는 app_service_user

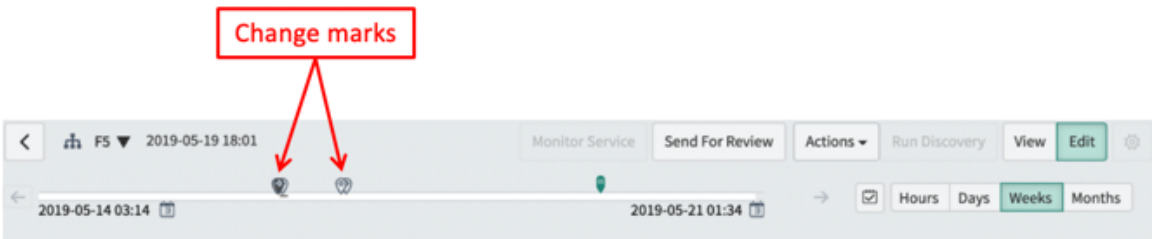
이 태스크 정보
서비스 인스턴스 및 해당 CI에 대한 변경 내용에 대한 자세한 내용은 CMDB에 저장됩니다. 일반적으로 이러한 변경 내용은 서비스 인스턴스에서 CI 추가 또는 제거, CI 업그레이드 또는 업데이트 또는 CI 구성 파일 수정을 반영합니다. 시스템에서는 CMDB 테이블을 쿼리한 다음 변경 이력 보기를 만들어 이 데이터를 수집합니다. 서비스 매핑이 활성화된 배포에서 변경 정보 서비스 매핑 쿼리의 유형은 서비스 매핑에서 CI를 검색하기 위해 사용하는 검색 패턴에 따라 다릅니다.

구성 파일의 변경 사항은 이 파일이 속한 CI와 연결됩니다. 맵은 구성 파일 변경 내용을 관련 CI에 대한 변경 내용으로 표시합니다.

애플리케이션 서비스의 컨텍스트에서는 특정 CI에 대한 변경 기록을 볼 수 있으며, 이력 타임라인 에 설명된 것처럼 서비스 인스턴스와 별도로 특정 CI에 대한 자세한 이력도 볼 수 있습니다.

ServiceNow AI Platform은 변경 내용의 유효성을 검사하도록 구성되어 있으면 모든 변경 내용이 평가되고 유효한지 아닌지 렌더링됩니다. 변경 내용이 유효하면 서비스 인스턴스 맵의 변경 기록이 승인됨으로 표시됩니다. 변경 확인을 위한 플랫폼을 구성하는 데 대한 자세한 내용은 제안된 변경 관리 를 참조하십시오.

서비스 인스턴스에 대한 변경 내용이 이력 타임라인에 나타납니다.



변경 표시 유형은 나타내는 변경 내용의 특성에 따라 다릅니다.

연한 회색 풍선( )

서비스 인스턴스 동작에 영향을 주지 않는 승인되지 않은 변경입니다. 예를 들어, 네트워크 경로의 변경이나 클러스터에 노드를 추가하는 것입니다.

진한 회색 풍선( )

서비스 인스턴스 동작을 변경하는 승인되지 않은 변경입니다.

녹색 풍선( )

ServiceNow AI Platform이 변경 내용의 유효성을 검사하도록 구성된 배포에서 승인된 변경입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이중 풍선( )

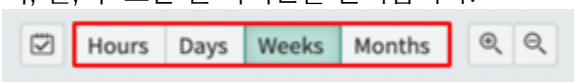
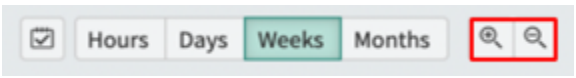
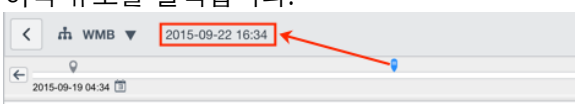
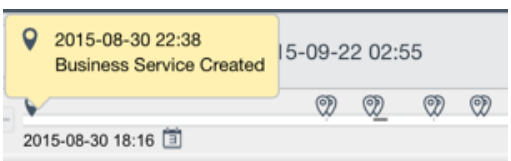
짧은 시간에 서로에게서 발생한 별도의 여러 가지 변경입니다.

기준선을 만들어 표시된 보기로 빠르게 돌아가 이력 눈금에 시간을 표시할 수 있습니다.

프로시저

1. 서비스 인스턴스 맵을 엽니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **CSDM** 〉 기술 관리 서비스 관리 〉 서비스 인스턴스.
   b. 필요한 서비스 인스턴스를 선택합니다.
   c. 서비스 인스턴스 페이지에서 맵 보기를 선택합니다.
2. 페이지 하단의 변경 탭에서 이 서비스 인스턴스에 대해 작성된 변경 기록을 검토합니다.

   서비스 매핑이 배포된 후 편집 모드에서는 검색 메시지 섹션이 맵 아래에 표시됩니다.
3. 이력 타임라인에서 보려는 변경 내용의 시간 범위를 설정합니다.

옵션	작업
이력 타임라인의 시간 범위를 설정하려면	시, 일, 주 또는 월 아이콘을 클릭합니다. 
시간 범위를 늘리거나 줄이려면	확대 및 축소 아이콘을 클릭합니다. 
이력 범위의 상한값을 변경하려면	이력 규모를 클릭합니다.  상한값으로 사용되는 시간은 이력 타임라인 위에 표시됩니다. 주: 이력 범위에 대한 하한값을 이 서비스 인스턴스가 생성되기 전의 이력 범위로 설정할 수 없습니다. 이 시간은 이력 타임라인에서 **IT** 서비스 생성 이벤트로 표시됩니다. 

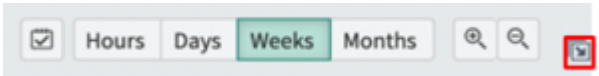
맵에 선택한 시간에 대한 서비스 인스턴스의 이력 보기가 표시됩니다.

주: 변경 탭에 이력 보기에서 필터링된 기록을 포함하여 모든 변경 기록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

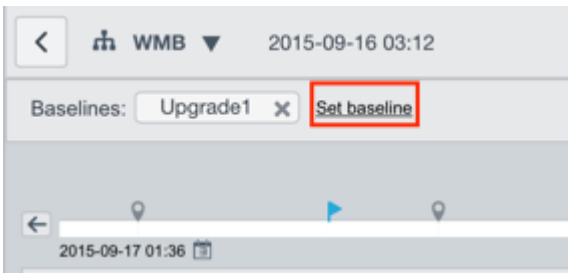
4. 시간 눈금에 시간을 표시하려면 다음과 같이 기준선을 설정하십시오.

a. 비교 아이콘을 클릭합니다.

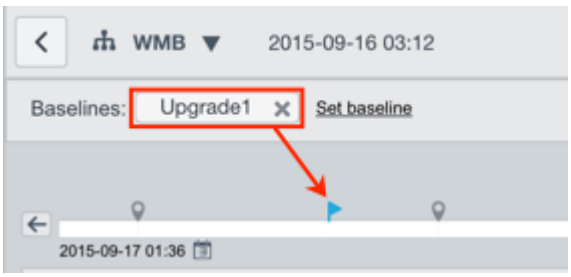


b. 이력 눈금에서 기준선으로 표시할 시간으로 이동합니다.

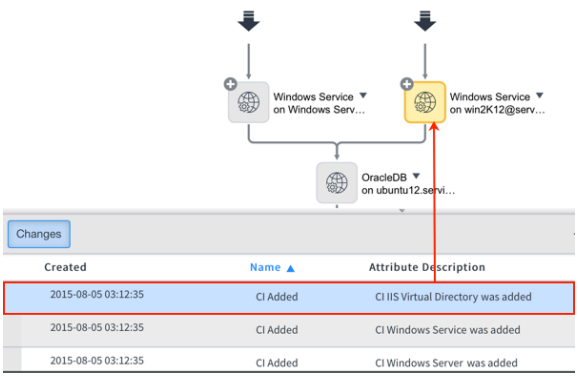
c. 기준선 설정을 클릭합니다.



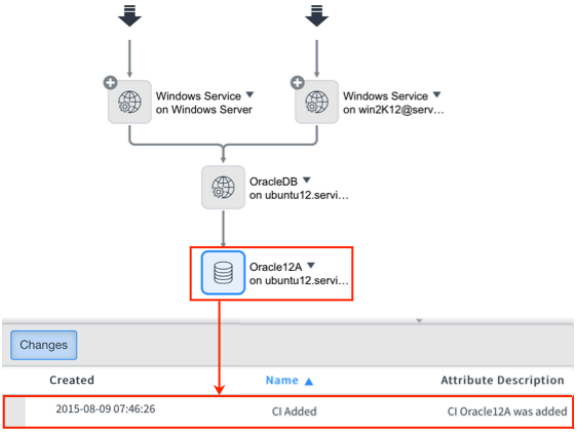
d. 기준선의 이름을 입력하고 확인을 클릭합니다.
새 기준선은 이력 눈금 위에 버튼으로 나타나고 이력 눈금에서는 파란색 플래그로 나타납니다.



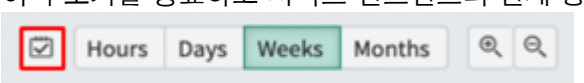
5. 변경 이력을 봅니다.

옵션	작업
변경 기록을 담당하는 CI를 보려면	변경 탭에서 변경 기록을 선택합니다. 관련 CI가 맵에 노란색으로 표시됩니다. 
CI와 관련된 변경 기록만 보려면	필요한 CI 또는 맵의 연결을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	작업
	변경 탭에 선택한 CI 또는 연결과 관련된 변경 기록만 표시됩니다. 
이전에 선택한 시점에서 구성 파일을 보려면	**a.** 이력 눈금에서 시간을 설정합니다. **b.** 속성 창에서 추적된 구성 파일로 스크롤하고 파일 이름을 클릭합니다. 새 탭이 열리고 추적된 구성 파일의 내용이 선택한 시간에 표시됩니다.
이전에 선택한 시점에서 네트워크를 보려면	**a.** 이력 눈금에서 시간을 설정합니다. **b.** 연결을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 네트워크 경로 표시를 선택합니다. 새 탭이 열리고 선택한 시간에 대한 네트워크 또는 저장소 경로 맵이 표시됩니다. 주: 이 서비스 인스턴스에 경계로 표시된 연결의 네트워크 경로는 볼 수 없습니다 .

6. 이력 보기를 종료하고 서비스 인스턴스의 현재 상태를 보려면 현재 아이콘을 클릭하십시오.



관련 정보

- 기본 시스템에서 애플리케이션 서비스 맵 보기
- 클래식 서비스 매핑에서 애플리케이션 서비스의 두 버전 비교
- 구성 파일의 추적 변경 내용 수정
- 변경 이력에 대한 변동 사항 추적 미세 조정

클래식 서비스 매핑에서 애플리케이션 서비스의 두 버전 비교

애플리케이션 서비스의 두 버전을 비교하여 애플리케이션 서비스 변경 내용의 요약을 한 눈에 볼 수 있습니다. 이 기능은 특정 변경 또는 문제를 해결하기 전과 후의 애플리케이션 서비스 상태를 확인하는 데 유용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

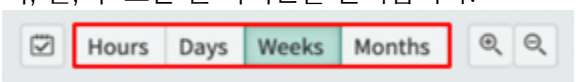
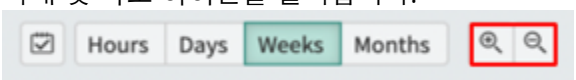
시작하기 전에
필요한 역할: admin, app_service_admin, app_service_user, service_mapping_admin 또는 service_mapping_user

이 태스크 정보
애플리케이션 서비스의 두 버전을 비교할 두 시점을 지정합니다. 타임라인의 변경 표시기를 사용하여 이전의 특정 시점을 지정하고 변경 후에 다른 시점을 지정하여 상세 정보를 볼 수 있습니다. 예를 들어 애플리케이션 서비스가 특정 시간에 장애가 시작되었다는 사실을 알고 있는 경우 문제가 시작된 전과 후의 시점에 애플리케이션 서비스의 두 버전을 비교할 수 있습니다. 이 비교를 통해 문제가 발생할 수 있는 변경 내용의 요약을 볼 수 있습니다.

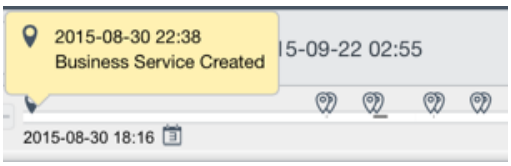
서비스 매핑은 배포된 경우 CI에 연결된 구성 파일을 포함하여 CI에 대한 모든 변경 내용을 추적하고 표시합니다. 애플리케이션 서비스의 두 버전을 비교할 때 구성 파일의 변경 내용을 CI에 대한 변경 내용으로 볼 수 있습니다. 또한 두 버전의 구성 파일을 비교하여 비교에 지정된 시간 범위 동안 파일의 실제 변경 내용을 확인할 수 있습니다.

프로시저
1. 서비스 인스턴스 맵을 엽니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **CSDM** 〉 기술 관리 서비스 관리 〉 서비스 인스턴스.
   b. 필요한 서비스 인스턴스를 선택합니다.
   c. 서비스 인스턴스 페이지에서 맵 보기를 선택합니다.
2. 필요한 경우 편집을 클릭하여 해당 맵이 편집 모드에 있는지 확인합니다.

   서비스 매핑이 배포된 후 편집 모드에서는 검색 메시지 섹션이 맵 아래에 표시됩니다.
3. 이력 타임라인에서 보려는 변경 내용의 시간 범위를 설정합니다.

옵션	작업
이력 타임라인의 시간 범위를 설정하려면	시, 일, 주 또는 월 아이콘을 클릭합니다. 
시간 범위를 늘리거나 줄이려면	확대 및 축소 아이콘을 클릭합니다. 
이력 범위의 상한값을 변경하려면	이력 규모를 클릭합니다.  상한값으로 사용되는 시간은 이력 타임라인 위에 표시됩니다.

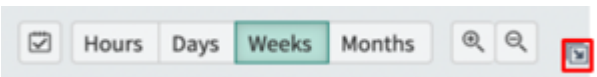
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	작업
	주: 이력 범위에 대한 하한값을 이 서비스 인스턴스가 생성되기 전의 이력 범위로 설정할 수 없습니다. 이 시간은 이력 타임라인에서 **IT** 서비스 생성 이벤트로 표시됩니다. 

맵에 선택한 시간에 대한 서비스 인스턴스의 이력 보기가 표시됩니다.

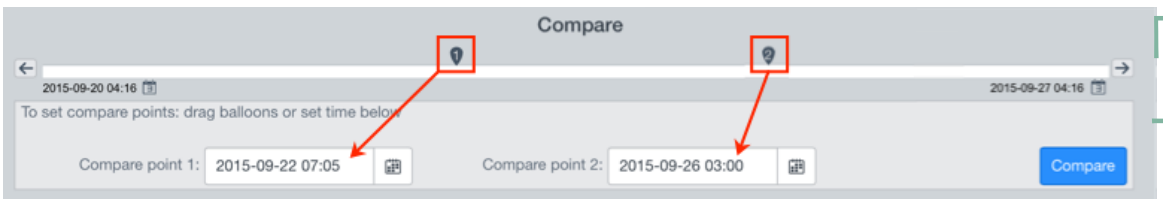
주: 변경 탭에 이력 보기에서 필터링된 기록을 포함하여 모든 변경 기록이 표시됩니다.

4. 비교 아이콘을 클릭합니다.



5. 비교 지점 **1**과 비교 지점 **2**를 비교를 위한 두 시점으로 설정합니다.

   이력 눈금의 포인터를 끌어 해당 시점을 설정할 수 있습니다.



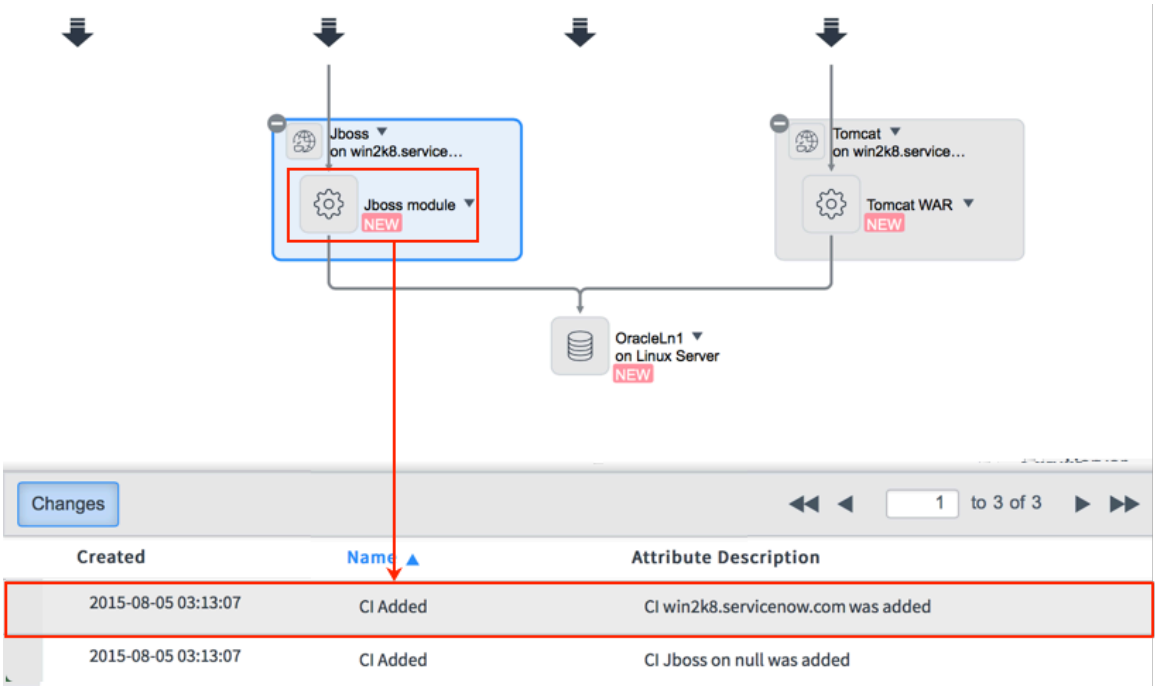
   이력 눈금에 비교를 위해 설정한 시간이 포함되어 있지 않으면 해당 포인터가 비교 지점 옆에 노란색으로 나타납니다.



   주: 비교 지점 **1**과 비교 지점 **2**로 지정된 시간 간격 동안 서비스에 변경이 없으면 변경 상세 정보가 표시되지 않습니다.

6. 비교를 클릭합니다.
   비교 보기는 별도의 탭에서 열립니다.
7. 표시된 CI를 선택하여 변경 탭의 관련 변경 기록을 확인합니다.

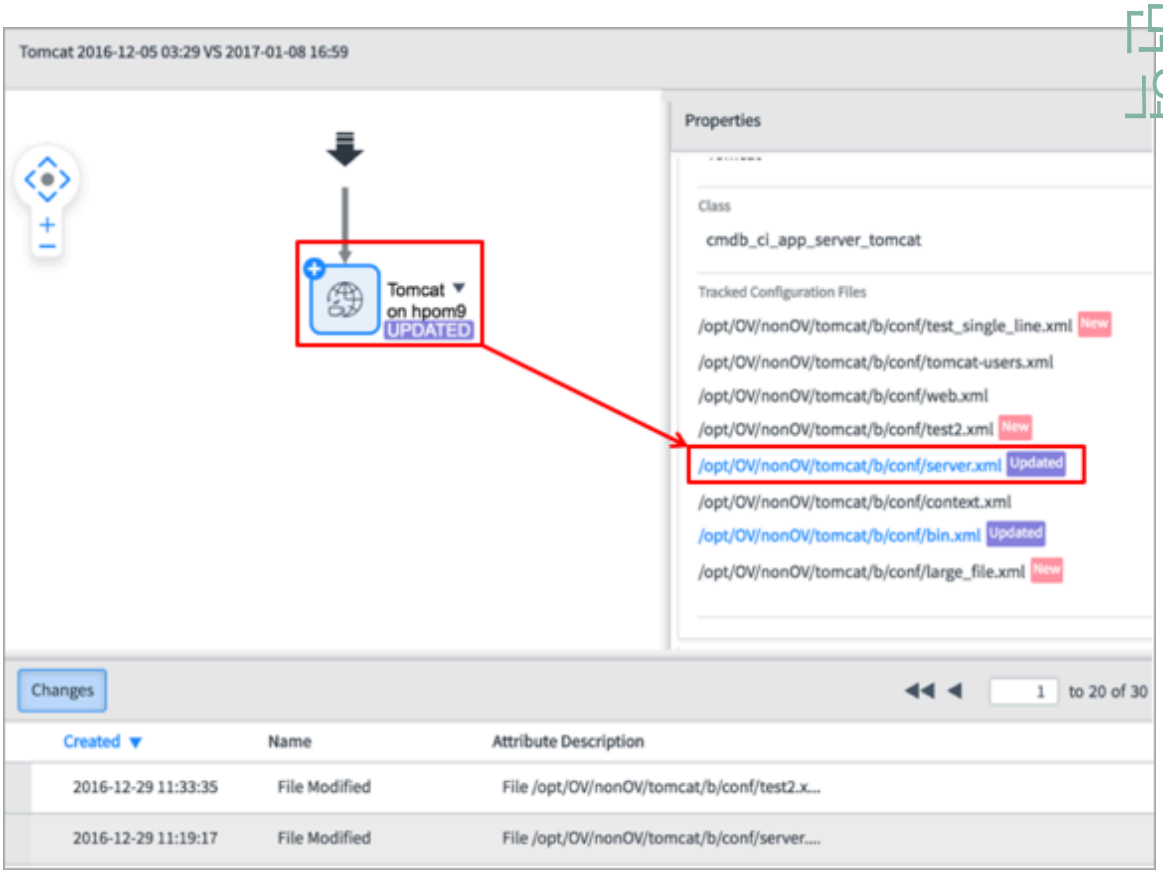
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 옵션: 서비스 매핑이 배포된 경우 맵에 업데이트됨으로 표시되는 구성 파일의 두 버전을 비교할 수 있습니다.

a. 업데이트된 구성 파일과 관련된 CI를 선택합니다.

b. 속성 창에서 업데이트된 파일에 대한 링크를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추적된 구성 파일 버전 비교 탭이 열리고 두 버전의 구성 파일이 나란히 표시됩니다.

c. 실제 변경 내용을 검토합니다.

(Optional) 강조 표시 색상은 변경 내용의 유형을 나타냅니다.

- 보라색 - 업데이트된 라인
- 분홍색 - 새 라인
- 회색 - 삭제된 라인

d. 오른쪽 위 모서리에 있는 화살표를 사용하여 변경 내용 사이를 이동합니다.

e. 완료되면 추적된 구성 파일 버전 비교 탭을 닫습니다.

9. 완료되면 비교 보기를 닫습니다.

관련 정보

클래식 서비스 매핑에서 애플리케이션 서비스의 변경 이력 보기

CI 구성 파일의 버전 비교

클래식 서비스 매핑에서 종속 애플리케이션 서비스 보기

어떤 애플리케이션 서비스가 애플리케이션 서비스에 종속되는지 확인하고 종속 애플리케이션 서비스의 맵을 엽니다.

시작하기 전에

필요한 역할: service_mapping_user

이 태스크 정보

다른 서비스 인스턴스에 대한 참조를 포함하는 서비스는 종속 서비스가 됩니다. 참조로 포함하는 서비스는 포함된 서비스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

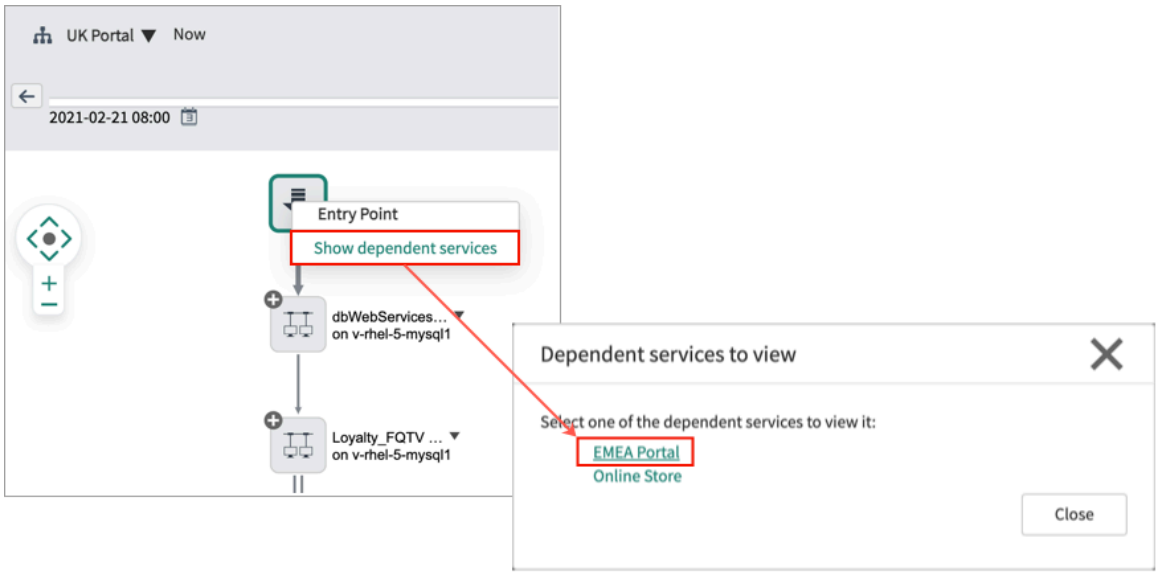
포함된 애플리케이션 서비스에 대한 참조가 있는 종속 서비스 맵



프로시저

1. 서비스 인스턴스 맵을 엽니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **CSDM** 〉 기술 관리 서비스 관리 〉 서비스 인스턴스.
   b. 필요한 서비스 인스턴스를 선택합니다.
   c. 서비스 인스턴스 페이지에서 맵 보기를 선택합니다.
2. 엔트리포인트를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 종속 서비스 표시를 선택합니다.
   팝업 창에 이 애플리케이션 서비스의 모든 종속 서비스에 대한 링크가 표시됩니다.
3. 맵을 보려는 종속 서비스의 링크를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



맵 창에 선택한 종속 서비스에 대한 맵이 표시됩니다.

관련 정보

애플리케이션 서비스 연결

클래식 서비스 매핑에서 포함된 애플리케이션 서비스 보기

포함된 애플리케이션 서비스는 다른 종속 애플리케이션 서비스에 포함된 참조입니다. 종속 서비스 맵 내에서 포함된 서비스 맵을 바로 열 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: service_mapping_user

이 태스크 정보

다른 서비스 인스턴스에 대한 참조를 포함하는 서비스는 종속 서비스가 됩니다. 참조로 포함하는 서비스는 포함된 서비스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포함된 애플리케이션 서비스에 대한 참조가 있는 종속 서비스 맵



프로시저

1. 서비스 인스턴스 맵을 엽니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **CSDM** 〉 기술 관리 서비스 관리 〉 서비스 인스턴스.
   b. 필요한 서비스 인스턴스를 선택합니다.
   c. 서비스 인스턴스 페이지에서 맵 보기를 선택합니다.
2. 포함된 서비스인 CI를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 포함된 서비스 표시를 선택합니다.
   맵에 포함된 서비스의 웹 주소에 대한 자동 리디렉션이 표시됩니다. 추가 탭을 열지 않아도 됩니다.

CI 의존성 검사

특정 CI(구성 항목)가 다른 애플리케이션 서비스의 일부인지, 다른 CI에 의존하는지 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, app_service_admin, app_service_user

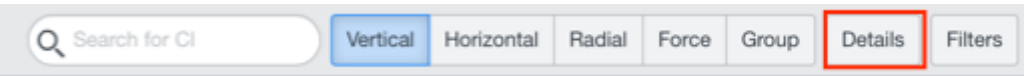
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

서비스 매핑에 특정 애플리케이션 서비스의 CI 위치가 표시되는 동안 조직에서 다른 애플리케이션 서비스에 동일한 CI를 사용할 수도 있습니다. 이 CI에 대해 변경을 수행하려는 경우 변경 내용이 다른 애플리케이션 서비스에 영향을 주지 않는지 확인합니다.

프로시저

1. 맵에서 관련 CI를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 의존성 뷰 열기를 선택합니다.
   의존성 뷰 페이지가 새 탭에서 열리고 선택한 CI가 중앙에 표시됩니다.
2. 상세 정보를 클릭합니다.



3. 관련 서비스 탭을 클릭합니다.
   이 CI가 포함된 애플리케이션 서비스에 대한 링크 목록이 관련 서비스 탭에 나타납니다.
4. 이 CI가 포함된 다른 애플리케이션 서비스의 맵을 보려면 관련 링크를 클릭하십시오.

관련 정보

클래식 서비스 매핑의 애플리케이션 서비스 맵

의존성 뷰

클래식 서비스 매핑에서 네트워크 또는 저장소 경로 보기

서비스 성과 문제를 해결하거나 네트워크를 유지관리하기 위해 맵에서 연결 뒤에 있는 객체를 볼 수 있습니다. 수동으로 생성된 서비스나 에지 암호화 규칙을 사용하는 인스턴스의 서비스에는 이 기능을 사용할 수 없습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, service_mapping_admin 또는 service_mapping_user

이 태스크 정보

네트워크 또는 저장소 경로를 표시하면 연결의 일부인 라우터, 스위치 및 호스트 포트를 볼 수 있습니다. 다음 연결 유형이 있습니다.

네트워크 경로

호스트 유형의 두 CI 간의 인프라 경로입니다.

저장소 경로

호스트 유형의 CI와 저장소 유형의 CI 간의 인프라 경로입니다.

서비스 매핑WAN이나 공용 클라우드가 아닌 조직 로컬 네트워크에 있는 네트워크 장치를 검색하고 표시합니다. 서비스 매핑은 두 애플리케이션 간의 연결이 발생하는 경우 소스 호스트에서 traceroute를 사용하여 대상 호스트에 대한 경로를 파악합니다. 그런 다음 서비스 매핑은 SNMP 자격 증명을 사용하여 경로에서 발견된 장치를 검색합니다.

서비스 매핑은 다음 프로토콜을 사용하여 저장소 경로의 장치를 표시할 수 있습니다.

- 파이버 채널: 저장소 영역 네트워크(SAN)
- IP 이더넷: 인터넷 소형 컴퓨터 시스템 인터페이스(iSCSI) 또는 네트워크 연결 저장소(NAS)

> 주: 파이버 채널을 사용하는 저장소 경로의 경우 서비스 매핑에 파이버 채널 스위치가 표시되지 않습니다.

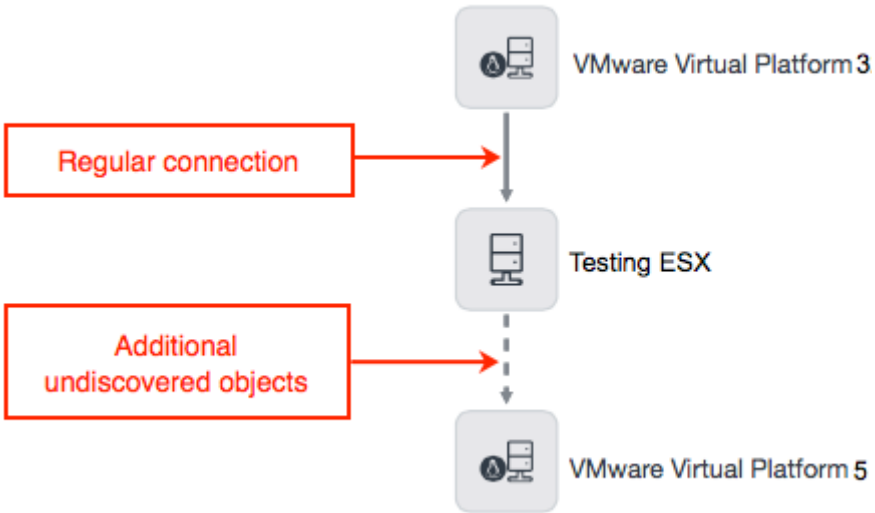
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

호스트 CI와 저장소 CI 사이에 다른 프로토콜(파이버 채널과 IP 이더넷)을 사용하는 별도의 저장소 경로가 두 개 있을 수 있습니다. 이 경우 서비스 인스턴스 맵에 두 프로토콜 모두에 대한 하나의 연결선이 표시됩니다.

애플리케이션 서비스의 네트워크 및 저장소 경로에 대한 변경 이력을 확인할 수 있습니다. 수동 또는 기술 서비스에 대한 경로 이력 검사는 지원되지 않습니다.

프로시저

1. 서비스 인스턴스 맵을 엽니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **CSDM** 〉 기술 관리 서비스 관리 〉 서비스 인스턴스.
   b. 필요한 서비스 인스턴스를 선택합니다.
   c. 서비스 인스턴스 페이지에서 맵 보기를 선택합니다.
2. 맵에서 보려는 네트워크 또는 저장소 경로에 대한 연결을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
3. 네트워크 경로 표시 또는 저장소 경로 표시를 선택합니다.
4. 필요한 경우 프로토콜 유형을 선택하고 프로토콜 유형 선택 대화 상자에서 선택을 클릭합니다. 네트워크 또는 저장소 경로가 표시된 보기가 새 탭에서 열립니다.



   서비스 매핑에서 연결된 모든 객체를 찾을 수 없으면 네트워크 또는 저장소 경로의 커넥터 선이 위와 같이 점으로 표시됩니다.

5. 저장소 경로의 경우 화면 하단에 있는 저장소 매핑 탭을 사용하여 호스트의 파일 시스템과 저장소 볼륨 또는 저장 장치의 공유 폴더 간 상관관계를 봅니다.
6. 네트워크 경로의 변경 이력을 보려면 클래식 서비스 매핑에서 애플리케이션 서비스의 변경 이력 보기의 단계를 수행하십시오.
7. 이벤트 관리에서 네트워크 또는 저장소 경로 맵에 액세스하는 경우 이 경로와 관련된 경보 목록이 화면 하단에 표시됩니다.

관련 정보

클래식 서비스 매핑의 애플리케이션 서비스 맵

SNMP 기반 쿼리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 서비스에 속한 CI 목록 보기

추적된 구성 파일, 엔드포인트, 프로세스, 네트워크 장치 등 애플리케이션 서비스 맵에 표시되지 않은 CI를 포함하여 애플리케이션 서비스를 구성하는 CI의 전체 목록을 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: service_mapping_admin 또는 service_mapping_user

이 태스크 정보

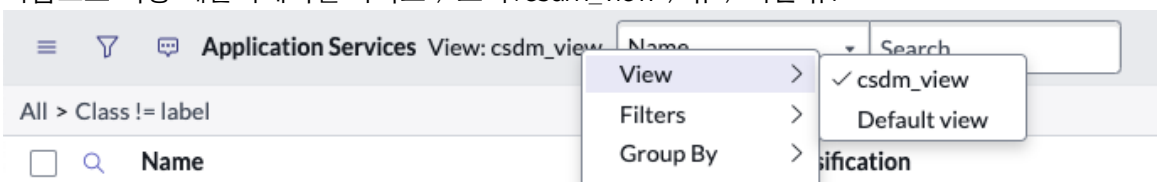
기본적으로 애플리케이션 서비스 맵은 애플리케이션 CI와 이들 사이의 연결을 표시합니다. 애플리케이션 및 이들 사이의 연결에 대한 나머지 CI는 숨겨집니다. CI 목록에는 다음의 추가적인 CI가 표시됩니다.

- 애플리케이션을 호스팅하는 서버
- 라우터 또는 스위치 등의 네트워크 장치
- 호스팅 서버에서 실행 중인 프로세스 프로세스는 애플리케이션 식별 및 분류에 사용됩니다.
- 서비스에 속하는 애플리케이션에 대해 추적된 구성 파일
- 애플리케이션에 속하는 엔드포인트 엔드포인트는 호스트와 포트 등 애플리케이션에 연결하는 데 필요한 정보를 포함합니다.
- 이 애플리케이션 서비스의 애플리케이션 서비스 CI

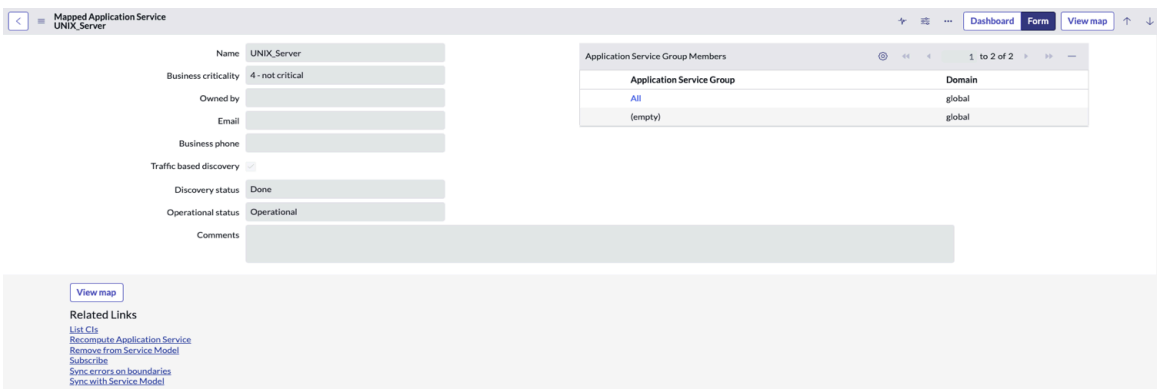
CI가 포함되지 않은 비어 있는 애플리케이션 서비스에 대한 CI 목록에는 애플리케이션 서비스 자체를 위한 하나의 CI만 포함됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **CSDM** 〉 기술 관리 서비스 관리 〉 서비스 인스턴스.
2. 다음으로 이동 애플리케이션 서비스 〉 보기: csdm_view 〉 뷰 〉 기본 뷰.



3. CI 목록을 보려는 애플리케이션 서비스의 이름을 클릭합니다.
   선택된 서비스의 검색 상태는 완료여야 합니다.
4. 관련 링크에서 **CI** 나열을 클릭합니다.



5. 선택된 애플리케이션 서비스에 속하는 CI의 전체 목록을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. CI 목록 검토를 마쳤으면 브라우저에서 뒤로 버튼을 클릭하여 매핑된 애플리케이션 서비스 페이지로 돌아갑니다.
7. 애플리케이션 서비스 맵으로 이동하려면 맵 보기를 선택합니다.

애플리케이션 서비스 맵을 PDF로 변환

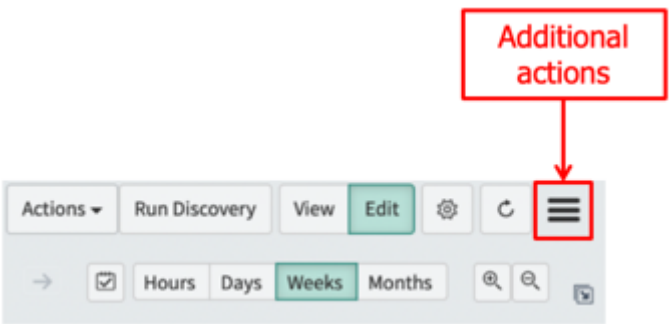
맵에 대한 PDF를 만들어 다른 사람과 서비스 컨텐츠에 대한 정보를 공유할 수 있습니다. PDF는 검토 시에 특히 유용하고 서비스 매핑에서 검색한 애플리케이션 서비스에 대한 프로세스를 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: app_service_admin, app_service_user

이 태스크 정보
애플리케이션 서비스 맵의 PDF에 애플리케이션 서비스의 이름과 이 PDF를 만들 때의 정확한 시간이 표시됩니다.

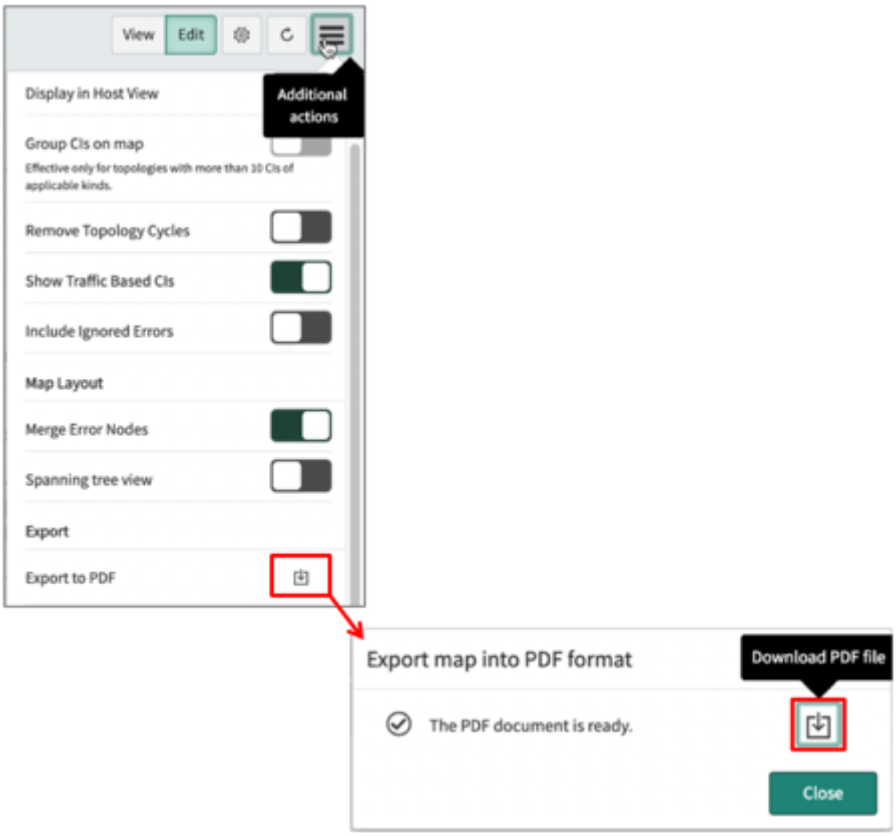
프로시저

1. 서비스 인스턴스 맵을 엽니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **CSDM** 〉 기술 관리 서비스 관리 〉 서비스 인스턴스.
   b. 필요한 서비스 인스턴스를 선택합니다.
   c. 서비스 인스턴스 페이지에서 맵 보기를 선택합니다.
2. 추가 작업 메뉴를 클릭합니다.



3. PDF로 익스포트 옵션 옆에 있는 버튼을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. PDF가 준비 되 면 PDF 형식으로 맵 익스포트 대화 상자에서 **PDF** 다운로드 버튼을 클릭합니다. PDF가 컴퓨터의 다운로드 폴더에 나타납니다.

애플리케이션 서비스 맵에 대한 보기 수정

맵 뷰를 사용자 지정하여 관련 정보를 표시하고 명확성을 높입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: app_service_admin, app_service_user, service_mapping_admin 또는 service_mapping_user

이 태스크 정보

기본적으로 서비스 맵은 간결하며 수동으로 추가하거나 서비스 매핑에서 매핑한 모든 CI에 대한 모든 상세 정보를 포함합니다. 이는 전체 그림을 제공하지만 이러한 맵을 사용하는 것이 어려울 수 있습니다. 맵을 사용자 지정하면 다음을 수행할 수 있습니다.

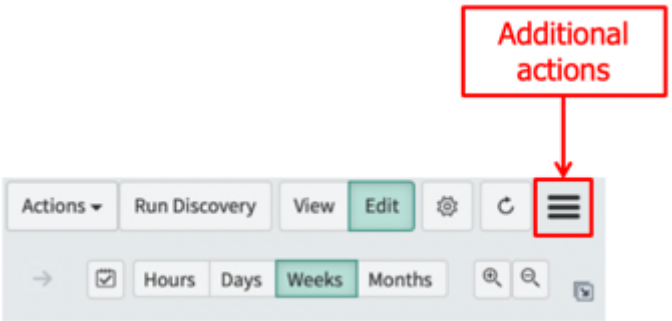
- 맵 탐색이 더 쉬워집니다.
- 관계없는 정보를 숨깁니다.
- 필수 정보를 표시합니다.

맵을 사용자 지정할 때 표시하거나 숨긴 속성은 영구적으로 제거 되지 않으며 필요에 따라 다시 표시하거나 숨길 수 있습니다. 시스템은 맵 뷰에 변경 사항을 저장하고 서비스 인스턴스를 다시 열 때 마지막 맵 뷰를 표시합니다.

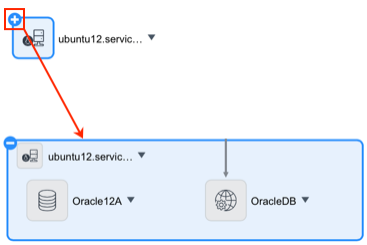
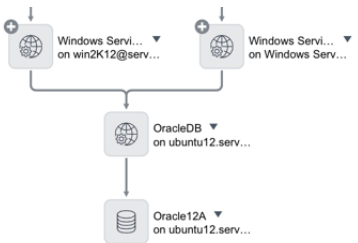
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

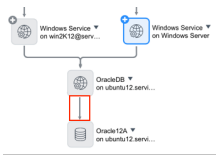
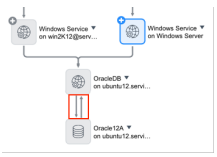
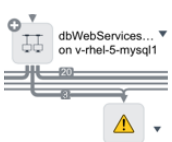
1. 서비스 인스턴스 맵을 엽니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **CSDM** 〉 기술 관리 서비스 관리 〉 서비스 인스턴스.
   b. 필요한 서비스 인스턴스를 선택합니다.
   c. 서비스 인스턴스 페이지에서 맵 보기를 선택합니다.
2. 추가 작업 메뉴를 클릭합니다.



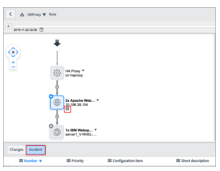
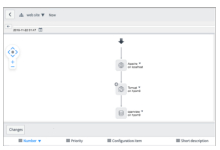
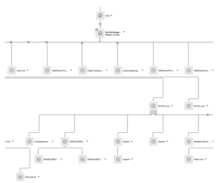
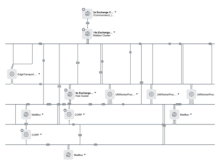
3. 관련 옵션을 선택합니다.

옵션	활성화된 경우	비활성화된 경우
호스트 보기에 표시 이 옵션은 서비스 매핑 플러그인이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 호스트를 숨기는 CI 보기와 CI를 숨기는 호스트 보기 사이에서 전환합니다. 호스트 보기는 서비스 매핑이 모든 호스트를 올바르게 검색하고 매핑했는지 확인하고 각 호스트에 대한 연결을 찾는 데 도움을 줍니다. 호스트 보기는 특히 소수의 호스트에서 많은 애플리케이션이 실행되는 경우에도 맵을 단순화합니다. 호스트 뷰는 를 사용하여 서비스 매핑검색된 서비스 인스턴스에만 유용합니다. 이 뷰는 수동으로 생성된 서비스 인스턴스에 대한 추가 정보를 제공하지 않습니다.	서비스 맵에 호스트 CI가 표시됩니다.  호스트에서 실행되는 애플리케이션 CI를 보려면 더하기(+) 아이콘을 클릭하십시오.  속성 창에는 호스트 역할을 하는 서버 정보만 표시됩니다.	서비스 맵에 애플리케이션 CI가 표시됩니다.  속성 창에는 호스트에서 실행되는 호스트 및 애플리케이션 역할을 하는 두 서버에 대한 정보가 표시됩니다.
맵의 **CI** 그룹화 같은 형식에 속하고 접두사와 도메인 이름을 공유하는 서버에서 호스팅되는	서비스 인스턴스 맵에 CI 그룹이 표시됩니다. 맵이 더 작아집니다.	서비스 인스턴스 맵에 모든 CI가 별도로 표시됩니다. 맵이 더 커집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	활성화된 경우	비활성화된 경우
CI를 그룹화하여 맵을 단순화합니다. 그룹화된 CI는 동일한 계층에 속하기 때문에 맵에는 여전히 애플리케이션 플로우가 제대로 반영됩니다. 이 옵션은 10개 이상의 CI로 구성된 서비스 인스턴스와 관련이 있습니다.		
토폴로지 주기 제거 이 옵션은 서비스 매핑 관리자 [service_mapping_admin] 및 서비스 매핑 사용자 [service_mapping_user] 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다. 맵 복잡함을 줄이기 위해 시작된 같은 CI(구성 항목)로 반환하는 연결을 숨깁니다. 일반적으로 이러한 반환 연결은 서비스 인스턴스의 분석 또는 문제 해결에 중요하지 않습니다.	서비스 인스턴스 맵은 토폴로지 주기를 숨깁니다. 	서비스 인스턴스 맵은 토폴로지 주기를 보여줍니다. 
트래픽 기반 **CI** 표시 이 옵션은 서비스 매핑 관리자 [service_mapping_admin] 및 서비스 매핑 사용자 [service_mapping_user] 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다. 트래픽 기반 매핑을 사용하여 찾은 구성 항목 (CI)을 표시합니다.	서비스 인스턴스 맵에는 패턴과 트래픽 기반 검색을 모두 사용하여 검색한 서비스 매핑 CI와 호스트가 표시됩니다. CI 인바운드 및 아웃바운드 트래픽을 탐지하면 포괄적인 맵이 만들어지지만, 서비스 인스턴스 운영에 영향을 주지 않는 중복 CI가 많이 매핑될 수도 있습니다.	서비스 인스턴스 맵에 패턴을 사용하여 검색된 CI 및 호스트만 표시됩니다.
오류 노드 병합 이 옵션은 서비스 매핑 관리자 [service_mapping_admin] 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다. 동일한 소스 CI에 의해 발생한 오류와 CI를 병합하여 서비스 인스턴스 맵을 정리합니다. CI의 검색 또는 운영 오류는 종종 보기를 가득 채우는	서비스 인스턴스 맵은 동일한 오류가 있는 모든 CI를 하나로 병합합니다. 커넥터 선의 숫자는 이 오류가 있는 CI의 수를 나타냅니다. 	서비스 인스턴스 맵에 동일한 오류가 있는 모든 CI가 별도로 표시됩니다. 

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	활성화된 경우	비활성화된 경우
계층 구조에 속하는 모든 연결에 전파됩니다. 같은 CI로 인해 발생한 동일한 오류는 맵의 하나의 객체에 통합하여 제거할 수 있습니다. 예를 들어, 하나의 CI가 자신에게 연결된 여섯 개의 CI에서 오류를 발생시키는 경우 맵에 이 오류가 있는 CI를 하나만 표시할 수 있습니다. 커넥터 선에 실제 연결 수가 표시됩니다.		
맵 표시기 이 옵션은 서비스 사용자 [app_service_user] 및 서비스 매핑 사용자 [service_mapping_user] 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다. 경보, 중단, 인시던트 및 문제와 같은 관련 기록을 표시하여 CI 또는 서비스 인스턴스 자체에 대한 추가 정보를 표시합니다. 기본 시스템에서는 다음과 같은 기록 유형에 대한 맵 표시기를 제공합니다. ○ 영향을 받는 CI ○ 오픈 경보 ○ 현재, 계획 또는 최근 변경 요청 ○ 미해결 인시던트 ○ 현재, 계획 또는 최근 중단 ○ 미해결 문제 자세한 내용은 이벤트 관리 맵 표시기(비디오) 를 참조하십시오.	표시되도록 설정된 각 기록 유형에 해당하는 표시기와 탭이 표시됩니다. 예를 들어 인시던트 탭이 맵 아래에 나타나고 관련된 인시던트가 있는 CI 옆에 인시던트 표시기가 표시됩니다. 	서비스 인스턴스 맵에 관련 표시기가 없는 CI가 표시됩니다. 
	기록이 서비스 인스턴스 자체와 관련되어 있으면 서비스 인스턴스 이름 옆에 표시기가 표시됩니다. 	서비스 인스턴스 이름 옆에 맵 표시기가 표시되지 않습니다. 
스패닝 트리 뷰 CI를 트리 구조로 구성하고 일부 연결 선을 감춰 맵을 단순화합니다. 이 옵션은 커다란 맵에 특히 유용합니다.	맵에 서비스 인스턴스가 트리로 표시됩니다.  실제 연결을 보려면 CI를 가리키십시오. 연결 보기에	맵은 서비스 인스턴스의 실제 구조를 반영합니다. 

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	활성화된 경우	비활성화된 경우
	대한 자세한 내용은 클래식 서비스 매핑에서 애플리케이션 서비스 맵의 CI 연결 속성 보기 문서를 참조하십시오.	
무시된 오류 포함 이 옵션은 서비스 매핑 관리자 [service_mapping_admin] 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다. 이전에 맵에서 숨겨진 오류를 표시할 수 있습니다.	맵에 활성 오류와 무시된 오류가 모두 표시됩니다.	맵에 무시된 오류는 표시되지 않습니다.

Legacy 에이전트 작업 공간을 사용한 애플리케이션 서비스 분석 및 유지관리

서비스 매핑은 애플리케이션 서비스의 아키텍처와 구성을 확인할 수 있도록 맵을 만듭니다. 이러한 맵은 변경 또는 마이그레이션을 계획하는 것은 물론 서비스의 연속성과 가용성을 분석하는 데 유용합니다.

Legacy 에이전트 작업 공간의 애플리케이션 서비스 맵

맵은 애플리케이션 서비스를 구성하는 구성 항목(CI)의 데이터와 이러한 CI 간의 관계 및 연결에 대한 시각화를 제공합니다.

서비스 인스턴스를 수동으로 만들거나 서비스 매핑을 사용하여 서비스 인스턴스를 매핑할 때마다 새 맵이 만들어집니다. 시스템은 서비스 인스턴스에 CI를 추가할 때마다 또는 서비스 매핑에서 이 서비스 인스턴스에 속하는 CI에 대한 검색을 실행할 때 맵을 업데이트합니다.

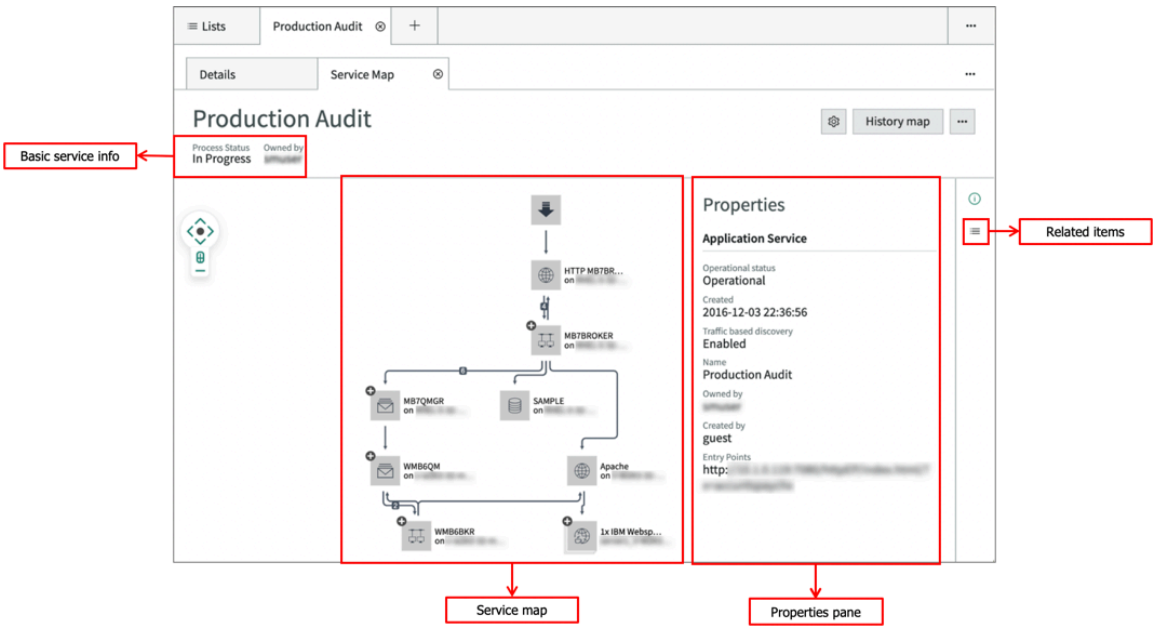
맵 창

맵 자체 외에 서비스 맵에 서비스의 심각도, 상태 및 애플리케이션 소유자와 같은 기본 서비스 정보가 표시될 수도 있습니다. 서비스 속성 창에서 추가 서비스 정보를 볼 수도 있습니다. 이 애플리케이션 서비스 또는 애플리케이션 서비스 자체를 구성하는 CI와 관련된 모든 경보 또는 변경 내용을 표시하려면 관련 항목 아이콘을 클릭하십시오.

뷰의 이벤트 관리 서비스 인스턴스 맵은 서비스 인스턴스에 속한 CI의 심각도 상태를 반영합니다.

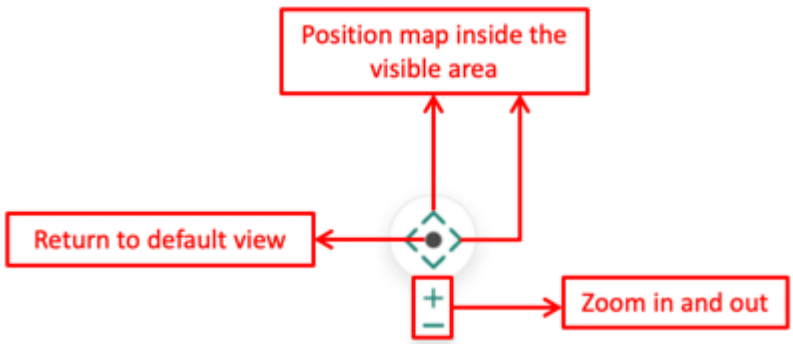
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 매핑



기본적으로 전체 맵은 창에 표시되는 맵 영역의 가운데에 표시됩니다. 다음 컨트롤을 사용하여 맵의 위치를 지정하고 맵을 확대/축소합니다.

맵의 확대/축소 및 위치 지정 제어



맵 영역의 아무 곳이나 클릭하여 맵의 필요한 세그먼트를 표시된 영역으로 끌 수도 있습니다.

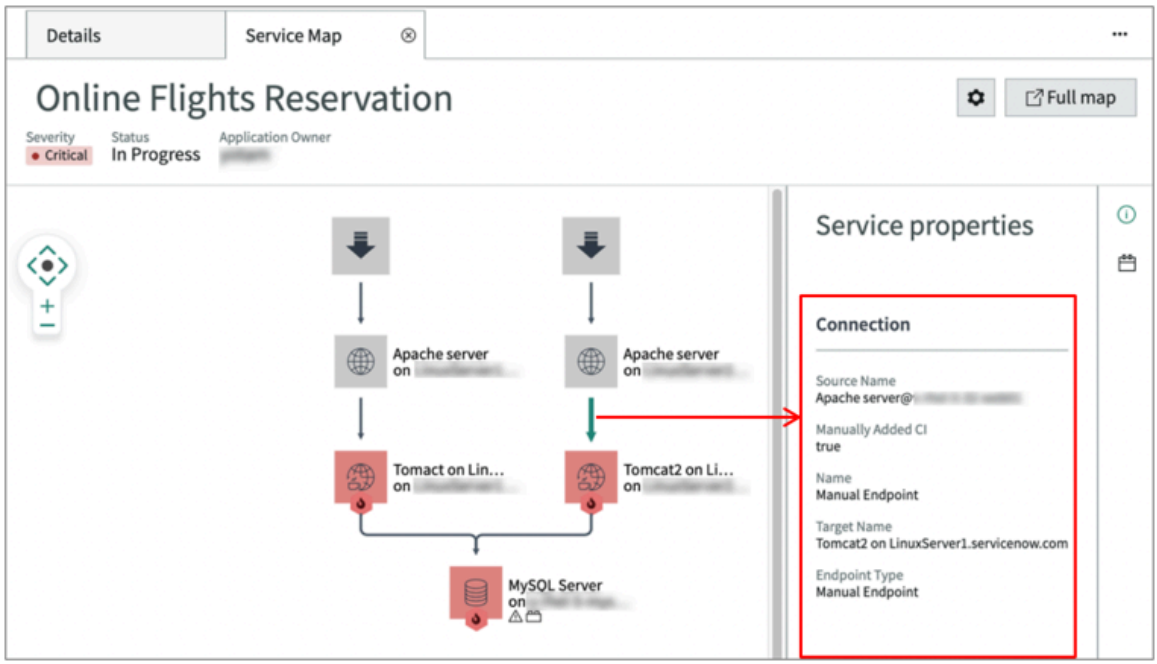
CI 속성 및 CI 관련 메시지

맵이 로드되고 요소가 선택되지 않은 경우 서비스 속성 창에 이 서비스 인스턴스의 상세 정보가 표시됩니다.

선택한 장치, 애플리케이션 또는 커넥터가 녹색으로 표시되고 강조 표시됩니다. 선택한 맵 요소에 대한 정보가 맵의 오른쪽에 있는 속성 창에 표시됩니다.

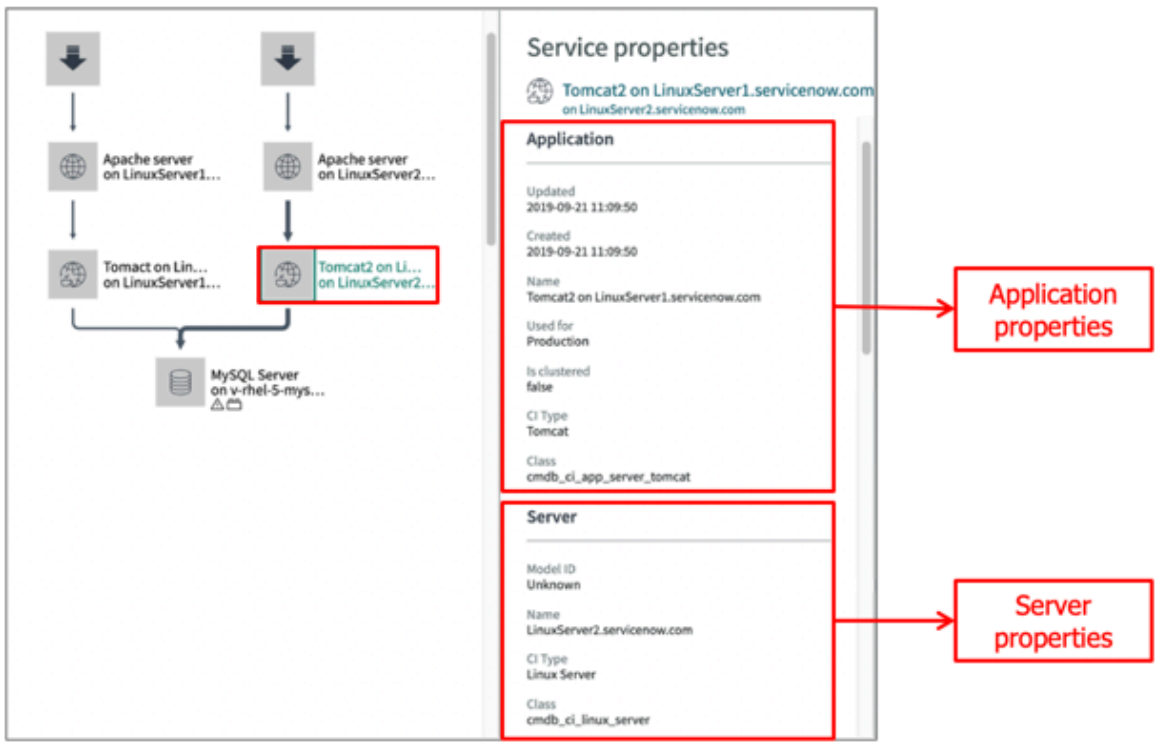
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 창에 연결 및 CI에 대한 속성 표시



애플리케이션 자체와 애플리케이션을 호스팅하는 서버의 속성은 속성 창에 별도로 표시됩니다.

속성 창에 호스트와 애플리케이션에 대한 속성이 개별적으로 표시됩니다.



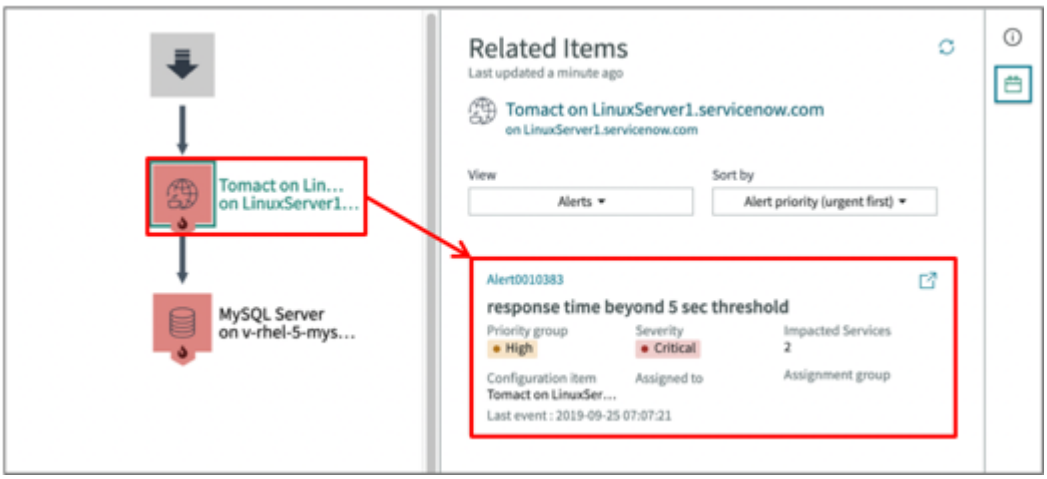
관련 항목

이 애플리케이션 서비스 또는 해당 CI와 관련된 경보 또는 변경 내용을 표시하려면 관련 항목 아이콘을 클릭하십시오.

선택한 CI 또는 연결과 관련된 정보가 있는 경우 창 오른쪽의 관련 항목 창에서 강조 표시됩니다.

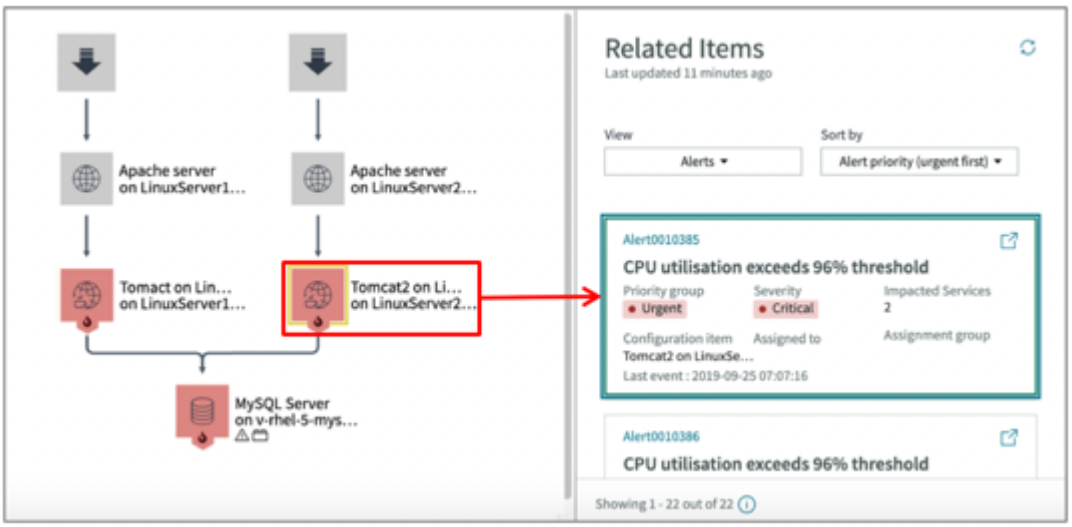
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI와 관련된 정보를 표시할 **CI** 선택



맵 창의 오른쪽에 있는 관련 항목 창에서 정보를 선택하면 관련 CI가 노란색으로 표시됩니다.

메시지를 선택하여 노란색으로 관련 **CI** 표시



계획된 변경 내용이나 애플리케이션 서비스와 관련된 경우와 같은 기타 관련된 항목을 표시할 수 있습니다. 자세한 내용은 Legacy 에이전트 작업 공간에서 애플리케이션 서비스 맵에 대한 뷰 수정 문서를 참조하십시오.

관련 정보

서비스 맵에서 CI에 대한 경보 영향 보기

Legacy 에이전트 작업 공간에서 애플리케이션 서비스 맵 보기

맵을 사용하여 애플리케이션 서비스의 상세 정보를 봅니다. 맵에 애플리케이션 서비스를 만드는 구성 항목(CI)과 이러한 CI와 기타 서비스 관련 상세 정보 간의 연결이 표시됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sm_app_owner, service_mapping_user, evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_user

이 태스크 정보

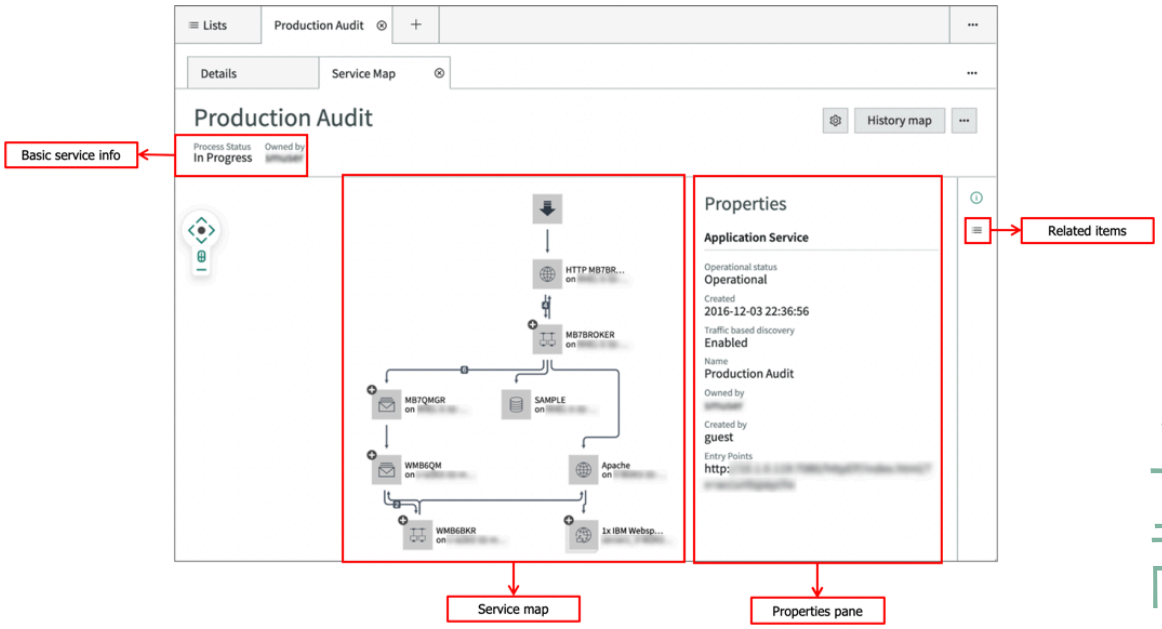
뷰의 이벤트 관리 서비스 인스턴스 맵은 서비스 인스턴스에 속한 CI의 심각도 상태를 반영합니다.맵에서 서비스 상세 정보를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 Legacy 에이전트 작업 공간의 애플리케이션 서비스 맵 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 에이전트 작업 공간에서 왼쪽 창의 목록 아이콘을 클릭합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 〉 모든 서비스.
   서비스 목록에 운영 상태의 서비스가 표시됩니다.
3. 관련 서비스 인스턴스의 이름을 클릭합니다.
   서비스 탭이 열리고 상세 정보 탭에 서비스 정보가 표시됩니다.
4. 서비스 맵을 클릭합니다.

   이 애플리케이션 서비스의 맵을 표시하는 서비스 맵 탭이 열립니다.



5. CI 또는 해당 연결을 클릭하여 오른쪽의 서비스 속성 창에 상세 정보를 표시합니다.
6. 경보, 중단, 인시던트 및 문제와 같은 관련 기록을 표시하여 CI 또는 애플리케이션 서비스 자체에 대한 추가 정보를 표시합니다.
   자세한 내용은 Legacy 에이전트 작업 공간에서 애플리케이션 서비스 맵에 대한 뷰 수정 문서를 참조하십시오.
7. 전체 맵 관련 기능을 제공하는 표준 이벤트 관리 UI에서 서비스 맵에 액세스 하려면 전체 맵을 클릭하십시오.

관련 정보

서비스 매핑

Legacy 에이전트 작업 공간에서 애플리케이션 서비스의 변경 이력 보기

서비스 인스턴스 및 의 에이전트 작업 공간서비스를 구성하는 개별 CI(구성 항목)에 대한 변경 내용을 봅니다. 또한 특정 변경 또는 문제 전후의 서비스 상태를 비교할 수 있습니다. 변경 이력은 유지관리, 계획 또는 문제 해결 절차에 유용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, service_mapping_admin, service_mapping_user, app_service_admin 또는 app_service_user

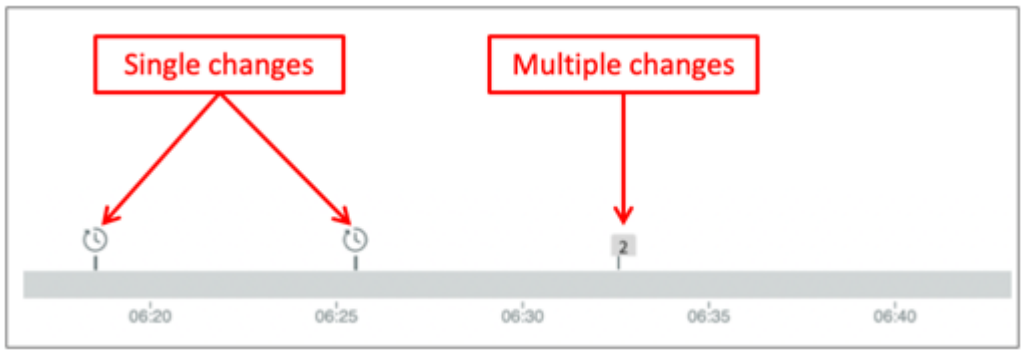
이 태스크 정보
서비스 인스턴스 및 해당 CI에 대한 변경 내용에 대한 자세한 내용은 CMDB에 저장됩니다. 일반적으로 이러한 변경 내용은 서비스 인스턴스에서 CI 추가 또는 제거, CI 업그레이드 또는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업데이트 또는 CI 구성 파일 수정을 반영합니다. 시스템에서는 CMDB 테이블을 쿼리한 다음 변경 이력 보기를 만들어 이 데이터를 수집합니다. 서비스 매핑이 활성화된 배포에서 변경 정보 서비스 매핑 쿼리의 유형은 서비스 매핑에서 CI를 검색하기 위해 사용하는 검색 패턴에 따라 다릅니다.

애플리케이션 서비스에 대한 변경 내용이 이력 타임라인에 나타납니다.

이력 눈금에 애플리케이션 서비스에 대한 변경 내용 표시



애플리케이션 서비스의 두 버전을 비교할 두 시점을 지정합니다. 타임라인의 변경 표시를 사용하여 상세 정보를 보려는 변경 전과 후의 시점을 지정합니다. 예를 들어 애플리케이션 서비스가 특정 시간에 장애가 시작되었다는 사실을 알고 있는 경우 문제가 시작된 전과 후의 시점에 애플리케이션 서비스의 두 버전을 비교할 수 있습니다. 이 비교를 통해 문제가 발생할 수 있는 변경 내용의 요약을 볼 수 있습니다.

기본 타임라인 범위는 최근의 주입니다. 시간 범위의 상한은 변경 이력 뷰에서 맵을 연 순간입니다. 애플리케이션 서비스가 최근 1주일 이내에 생성된 경우 시간 범위는 서비스 생성 시점부터 시작됩니다.

시간 범위는 1000개를 초과하는 변경을 포함할 수 없습니다. 선택된 범위 내에 더 많은 변경이 있는 경우 이력 눈금이 1000개의 변경이 표시되도록 자동으로 조정됩니다.

추적된 구성 파일 등의 관련 항목에 대한 변경 사항 및 변경 사항의 유효성 검사 상태를 보려면 기존 서비스 매핑 UI를 사용합니다. 자세한 내용은 클래식 서비스 매핑에서 애플리케이션 서비스의 변경 이력 보기 및 클래식 서비스 매핑에서 애플리케이션 서비스의 두 버전 비교 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 에이전트 작업 공간에서 왼쪽 창의 목록 아이콘을 클릭합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 〉 모든 서비스.
   서비스 목록에 운영 상태의 서비스가 표시됩니다.
3. 관련 서비스 인스턴스의 이름을 클릭합니다.
   서비스 탭이 열리고 상세 정보 탭에 서비스 정보가 표시됩니다.
4. 서비스 맵을 클릭합니다.

   이 애플리케이션 서비스의 맵을 표시하는 서비스 맵 탭이 열립니다.

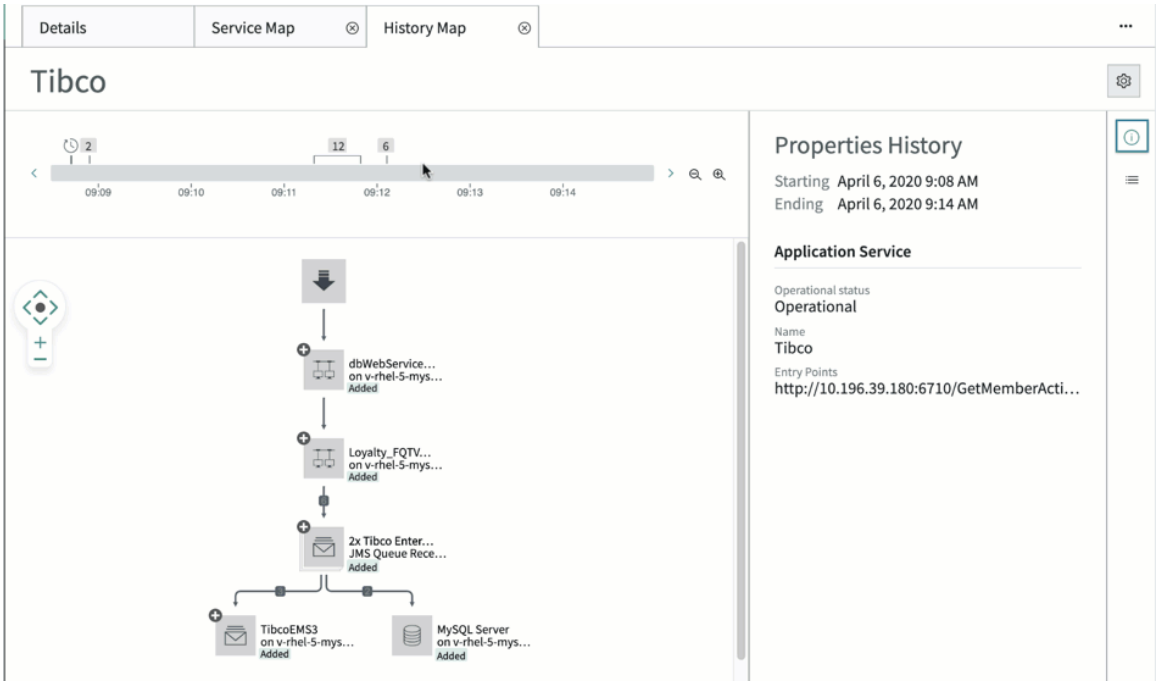
5. 변경 이력 맵을 클릭합니다.
   이력 맵 탭은 이력 뷰에 지도를 표시합니다. 기본적으로 시간 범위는 1주입니다.
6. 다음 단계를 수행하여 변경 전후의 애플리케이션 서비스를 비교합니다.

   a. 타임라인 옆의 확대 또는 축소 버튼을 클릭하여 타임라인의 시간 범위를 변경합니다.
   또는 타임라인을 가리키고 스크롤합니다.

   맵에서 CI에 대한 변경 내용이 표시됩니다. CI는 추가됨, 업데이트됨 또는 삭제됨으로 표시됩니다.

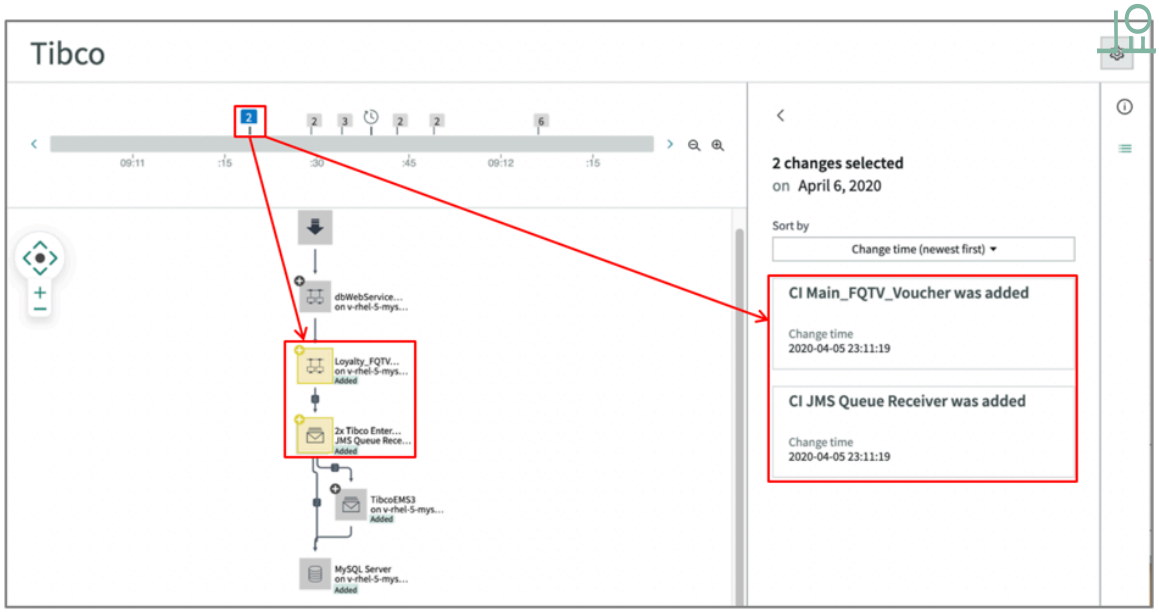
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 이력 창에 이 애플리케이션 서비스의 변경 사항에 대한 비교 요약이 표시됩니다. 이 애플리케이션 서비스에 대한 변경 기록 카드를 보려면 변경 이력 을 클릭합니다.



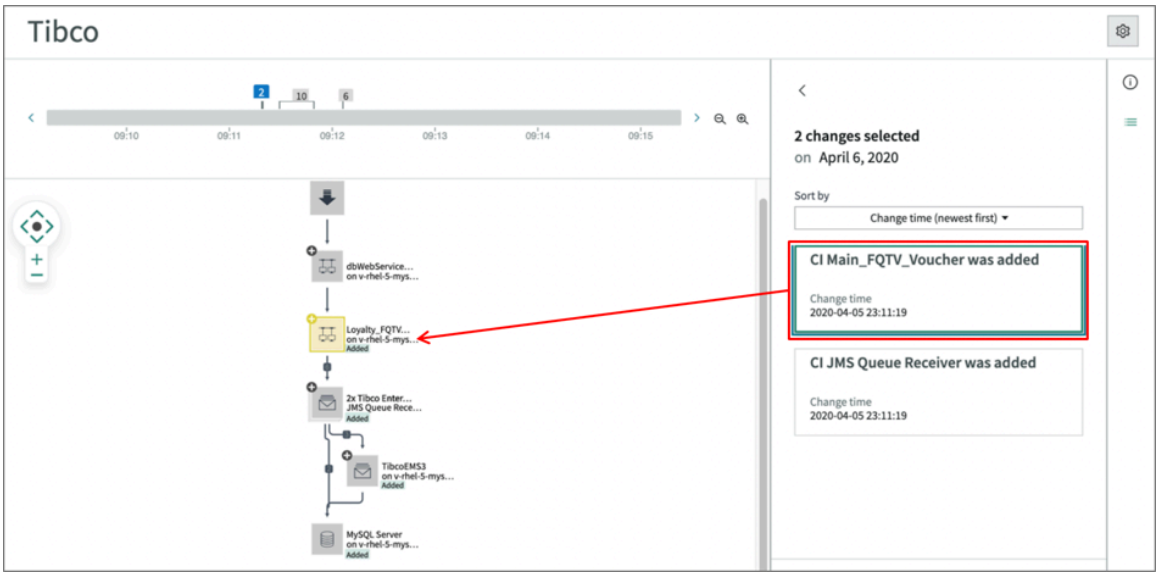
b. 다음 방법 중 하나를 사용하여 맵의 변경 사항에 집중합니다.

- 변경 기록을 담당하는 CI를 강조표시하고 변경 기록 카드를 표시하려면 타임라인의 변경 표시를 클릭합니다. 여러 변경 사항에 대한 표시를 클릭하여 여러 CI를 강조표시할 수 있습니다.

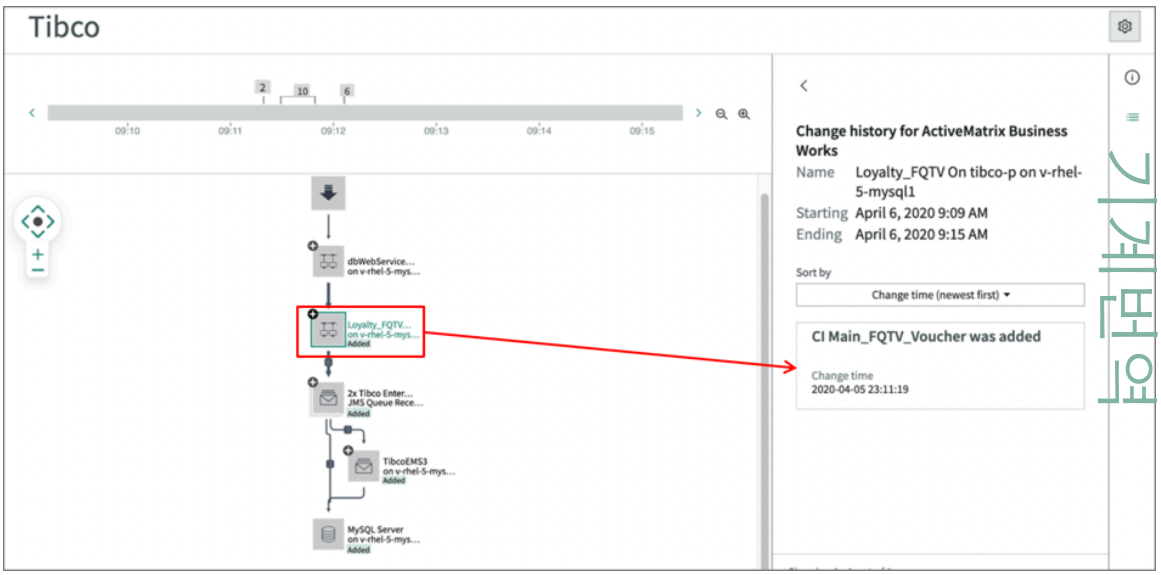


- 맵에서 변경 사항을 담당하는 CI를 강조표시하려면 변경 이력 창의 변경 카드를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- 변경 이력 창에 관련 변경 기록 카드를 표시하려면 맵의 CI를 클릭합니다.



Legacy 에이전트 작업 공간에서 애플리케이션 서비스 맵에 대한 뷰 수정

맵 뷰를 사용자 지정하여 관련 정보를 표시하고 명확성을 높입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: service_mapping_user, sm_app_owner, evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_user

이 태스크 정보

기본적으로 서비스 맵은 간결하며 수동으로 추가하거나 서비스 매핑에서 매핑한 모든 CI에 대한 모든 상세 정보를 포함합니다. 이는 전체 그림을 제공하지만 이러한 맵을 사용하는 것이 어려울 수 있습니다. 맵을 사용자 지정하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 맵 탐색이 더 쉬워집니다.
- 관계없는 정보를 숨깁니다.
- 필수 정보를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

맵을 사용자 지정할 때 표시하거나 숨긴 속성은 영구적으로 제거 되지 않으며 필요에 따라 다시 표시하거나 숨길 수 있습니다. 시스템은 맵 뷰에 변경 사항을 저장하고 서비스 인스턴스를 다시 열 때 마지막 맵 뷰를 표시합니다.

뷰의 이벤트 관리 서비스 인스턴스 맵은 서비스 인스턴스에 속한 CI의 심각도 상태를 반영합니다.

프로시저

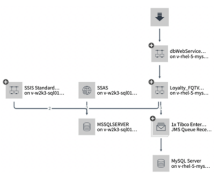
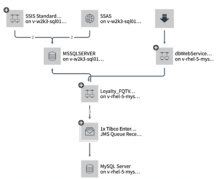
1. 에이전트 작업 공간에서 왼쪽 창의 목록 아이콘을 클릭합니다.
2. 다음으로 이동 서비스 〉 모든 서비스.
   서비스 목록에 운영 상태의 서비스가 표시됩니다.
3. 관련 서비스 인스턴스 이름을 클릭합니다.
   서비스 탭이 열리고 상세 정보 탭에 서비스 정보가 표시됩니다.
4. 서비스 맵을 클릭합니다.
5. 맵 표시 설정 열기 버튼을 클릭합니다.



6. 관련 옵션을 선택합니다.

옵션	활성화된 경우	비활성화된 경우
호스트 보기에 표시 호스트 보기는 특히 소수의 호스트에서 많은 애플리케이션이 실행되는 경우에도 맵을 단순화합니다. 호스트 뷰는 를 사용하여 서비스 매핑검색된 서비스 인스턴스에만 유용합니다. 이 뷰는 수동으로 생성된 서비스 인스턴스에 대한 추가 정보를 제공하지 않습니다.	서비스 맵에 호스트 CI가 표시됩니다.	서비스 맵에 애플리케이션 CI가 표시됩니다.
맵의 **CI** 그룹화 같은 형식에 속하고 접두사와 도메인 이름을 공유하는 서버에서 호스팅되는 CI를 그룹화하여 맵을 단순화합니다. 그룹화된 CI는 동일한 계층에 속하기 때문에 맵에는 여전히	서비스 인스턴스 맵에 CI 그룹이 표시됩니다. 맵이 더 작아집니다.	서비스 인스턴스 맵에 모든 CI가 별도로 표시됩니다. 맵이 더 커집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	활성화된 경우	비활성화된 경우
애플리케이션 플로우가 제대로 반영됩니다. 이 옵션은 10개 이상의 CI로 구성된 서비스 인스턴스와 관련이 있습니다.		
토폴로지 주기 제거 맵 복잡함을 줄이기 위해 시작된 같은 CI(구성 항목)로 반환하는 연결을 숨깁니다. 일반적으로 이러한 반환 연결은 서비스 인스턴스의 분석 또는 문제 해결에 중요하지 않습니다.	서비스 인스턴스 맵은 토폴로지 주기를 숨깁니다.	서비스 인스턴스 맵은 토폴로지 주기를 보여줍니다.
스패닝 트리 뷰 CI를 트리 구조로 구성하고 일부 연결 선을 감춰 맵을 단순화합니다. 이 옵션은 커다란 맵에 특히 유용합니다.	맵에 서비스 인스턴스가 트리로 표시됩니다. 	맵은 서비스 인스턴스의 실제 구조를 반영합니다. 
트래픽 기반 **CI** 표시 이 옵션은 서비스 매핑 관리자 [service_mapping_admin] 및 서비스 매핑 사용자 [service_mapping_user] 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다. 트래픽 기반 매핑을 사용하여 찾은 구성 항목 (CI)을 표시합니다.	서비스 인스턴스 맵에는 패턴과 트래픽 기반 검색을 모두 사용하여 검색한 서비스 매핑 CI와 호스트가 표시됩니다. CI 인바운드 및 아웃바운드 트래픽을 탐지하면 포괄적인 맵이 만들어지지만, 서비스 인스턴스 운영에 영향을 주지 않는 중복 CI가 많이 매핑될 수도 있습니다.	서비스 인스턴스 맵에 패턴을 사용하여 검색된 CI 및 호스트만 표시됩니다.
맵 표시기 경보, 중단, 인시던트 및 문제와 같은 관련 기록을 표시하여 CI 또는 서비스 인스턴스 자체에 대한 추가 정보를 표시합니다. 기본 시스템에서는 다음과 같은 기록 유형에 대한 맵 표시기를 제공합니다. ○ 영향을 받는 CI ○ 변경: 현재, 이전 또는 계획된 변경	표시되도록 설정된 각 기록 유형에 해당하는 표시기와 탭이 표시됩니다. 예를 들어 인시던트 탭이 맵 아래에 나타나고 관련된 인시던트가 있는 CI 옆에 인시던트 표시기가 표시됩니다.	서비스 인스턴스 맵에 관련 표시기가 없는 CI가 표시됩니다.
	기록이 애플리케이션 서비스 자체와 관련되어 있으면 애플리케이션 서비스 이름 옆에 표시기가 표시됩니다.	애플리케이션 서비스 이름 옆에 맵 표시기가 나타나지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	활성화된 경우	비활성화된 경우
○ 중단: 현재, 과거 또는 계획된 중단 ○ 문제 자세한 내용은 이벤트 관리 맵 표시기(비디오) 를 참조하십시오.		

서비스 매핑 참조

참조 주제는 서비스 매핑 목록과 양식을 사용하여 애플리케이션 서비스를 매핑하고 미세 조정하는 방법에 대한 추가 정보를 제공합니다.

서비스 매핑 작업 공간

서비스 매핑 작업 공간은 애플리케이션 서비스를 매핑하는 프로세스를 간소화할 수 있는 중앙 위치를 제공합니다. 시각화 및 보고서를 사용하여 자원을 분석, 모니터링 및 업데이트하고, 애플리케이션 서비스를 만들고, 서비스 매핑 작업을 효율적으로 관리합니다.

접근

다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 매핑.

주요 특징 및 기능

- 머신 러닝**(ML)** 준비 상태 - 애플리케이션 서비스 매핑을 시작하기 전에 머신 러닝 환경이 준비되었는지 확인합니다.
- 상세 서비스 맵 - 다양한 범주의 서비스 맵에 대한 자세한 정보를 드릴다운합니다.
- *#### ### ##* - 제안된 애플리케이션 서비스 후보를 평가 자동화된 서비스 제안 하고, 이를 활용하여 애플리케이션 서비스를 만들거나 기존 서비스를 개선합니다.
- 자원 사용률 향상 - 애플리케이션 서비스 후보에 연결된 매핑되지 않은 서버를 사용하여 애플리케이션 서비스를 만듭니다.
- 태그 기반 서비스 매핑 - 태그 기반 매핑 대시보드를 사용하여 조직의 구성 항목(CI)을 애플리케이션 서비스에 매핑합니다.

중요사항:

작업 공간에서 태그 기반 서비스 매핑에 서비스 매핑 액세스하려면 버전 1.16.3을 서비스 매핑 플러스 설치해야 합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 서비스 매핑 플러스 설치.

키 메트릭

매핑된 애플리케이션 서비스

이전에 매핑된 애플리케이션 서비스의 수입니다. 운영 상태 및 비즈니스 중요도 등 이러한 서비스에 대한 특정 정보를 보려면 선택합니다.

ML 기반 후보

이 기능을 사용하여 식별된 자동화된 서비스 제안 애플리케이션 서비스 후보 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

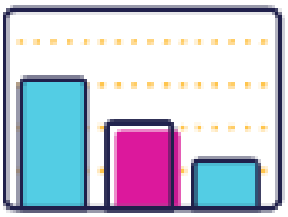
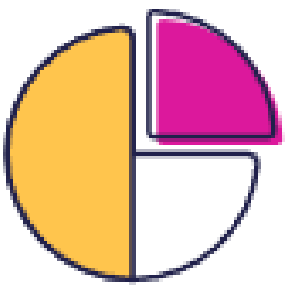
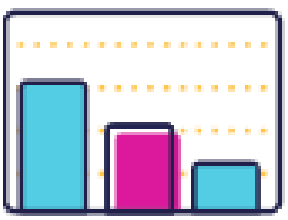
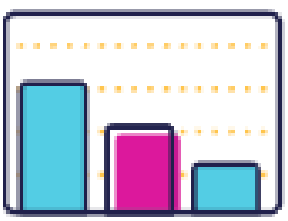
> **주:** 버전 1.16.3부터 서비스 매핑 플러스 무시되거나 관련이 없는 후보를 제외하고 가장 관련성이 높은 후보만 포함하도록 필터링 프로세스가 업데이트되었습니다. 이 개선 사항을 사용하려면 를 설치해야 ITOM 콘텐츠 서비스합니다.

매핑된 서버

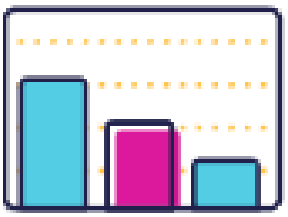
현재 애플리케이션 서비스에 연결된 서버 수입니다. 운영 상태 및 소유자와 같은 정보를 보려면 선택합니다.

보고서

각 보고서의 관련 섹션을 선택하면 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

직위	유형	소스 테이블	설명
운영 유형별 서비스 맵	막대형 보고서 	매핑된 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_discovered]	매핑된 애플리케이션 서비스를 운영 유형별로 그룹화하여 표시하는 막대형 보고서입니다.
생성 방법별 서비스 맵	원형 보고서 	매핑된 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_discovered]	매핑된 애플리케이션 서비스를 생성 방법별로 그룹화하여 표시하는 원형 보고서입니다.
중요도별 서비스 맵	막대형 보고서 	매핑된 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_discovered]	매핑된 애플리케이션 서비스를 중요도 수준별로 그룹화하여 표시하는 막대형 보고서입니다.
매핑되지 않은 서버 **주:** 이 보기는 1.16.3 이전 버전을 사용하는 서비스 매핑 플러스 사용자에게 적용할 수 있습니다.	막대형 보고서 	서버 [cmdb_ci_server] 서비스 구성 항목 연결 [svc_ci_assoc] 애플리케이션 서비스 후보 [sa_ml_application_service_candidate]	애플리케이션 서비스 후보와 일치하는 매핑되지 않은 서버와 후보가 없는 서버를 표시하는 막대 보고서입니다. 애플리케이션 서비스를 생성하는 데 사용할 수 있는 서버를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직위	유형	소스 테이블	설명
			보려면 **Unmapped servers with** candidate(후보가 있는 매핑되지 않은 서버)를 선택합니다. 자세한 내용은 매핑되지 않은 서버에 대한 애플리케이션 서비스 만들기 문서를 참조하십시오.
매핑되지 않은 서버 주: 이 뷰는 버전 1.16.3부터 서비스 매핑 플러스 사용할 수 있습니다.	막대형 보고서 	서버 [cmdb_ci_server] 서비스 구성 항목 연결 [svc_ci_assoc] 애플리케이션 서비스 후보 [sa_ml_application_service_candidate]	매핑되지 않은 서버 수를 두 가지 범주로 나누어 보여주는 막대형 보고서입니다. • 후보가 없는 매핑되지 않은 서버 - 애플리케이션 서비스 후보인 적이 없는 서버입니다. • 관련 후보가 있는 매핑되지 않은 서버 - 후보가 없는 서버입니다. 주: 버전 1.16.3부터 서비스 매핑 플러스 무시되거나 관련이 없는 후보를 제외하고 가장 관련성이 높은 후보만 포함하도록 필터링 프로세스가 업데이트되었습니다. 이 개선 사항을 사용하려면 를 설치해야 ITOM 콘텐츠 서비스합니다.

추가 구성요소

데이터 채우기

이 버튼을 선택하면 페이지를 새로 고치고 표시된 정보를 업데이트하여 최신 데이터를 반영할 수 있습니다.

서버 검색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서버 이름을 입력하면 이 필드에서 옵션 목록을 볼 수 있는 특정 서버를 찾을 수 있습니다. 목록에서 원하는 서버를 선택한 다음 검색을 선택하면 매핑된 서버 페이지로 이동합니다. 자세한 내용을 보려면 서버 이름을 선택합니다.

태그 기반 서비스 매핑

태그 기반 서비스 매핑 아이콘을 선택하여 태그 기반 서비스 매핑 대시보드에 액세스합니다. 여기에서 조직의 온프레미스 및 클라우드 자원을 분류하고 애플리케이션 서비스로 매핑할 수 있습니다. 자세한 내용은 작업 공간의 태그 기반 매핑 서비스 매핑 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 서비스 준비 상태 대시보드

애플리케이션 서비스 준비 상태 아이콘을 선택하여 애플리케이션 서비스 준비 상태 대시보드에 액세스합니다.

이 대시보드를 사용하여 머신 러닝을 사용하도록 설정하고 예측 인텔리전스, 머신 러닝 준비 상태를 확인하고, 데이터가 학습되었는지 확인합니다.

애플리케이션 준비 상태에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성 가능 작업 공간의 애플리케이션 서비스 준비 상태 대시보드.

관련 정보

- 자동화된 서비스 제안
- 자동화된 서비스 제안 기반 애플리케이션 서비스 매핑
- 애플리케이션 서비스 후보의 이름 제안

애플리케이션 서비스 후보의 이름 제안

자동화된 서비스 제안 는 작업 공간의 애플리케이션 서비스 제안 탭에서 서비스 매핑 액세스할 수 있는 서비스 식별을 위한 의미 있는 이름 제안을 제공합니다.

애플리케이션 서비스 후보 이름 제안

이름 제안	설명
후보 이름 제안	제안된 기본 후보 이름은 이름의 우선순위를 서비스 지문 정한 다음 필요에 따라 다른 이름 제안을 따릅니다.
서비스 지문	후보와 관련된 최대 3 서비스 지문 개의 이름 제안에서 가져온 이름입니다.
부하 분산 장치	후보와 연결된 상위 3개 부하 분산 장치 서비스의 이름에서 가져온 이름 제안입니다.
프로세스	후보에 대한 프로세스 엔트리포인트 명령줄에서 가져온 이름 제안입니다. 알고리즘은 가장 관련성이 높은 단어를 식별하고 상위 3개의 이름 제안을 제공합니다.
진입점	후보와 연결된 모든 엔트리포인트 IP 주소에서 가져온 이름 제안입니다. 엔트리포인트 이름 제안은 버전 1.12.3부터 사용되지 않습니다. 이 열은 계속 표시되지만 더 이상 데이터로 채워지지 않습니다. 결국 제거될 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 서비스 후보 이름 제안

이름 제안	설명
AFP(애플리케이션 지문)	후보와 연결된 상위 3개의 애플리케이션 지문에서 가져온 이름 제안입니다.

관련 정보

- 자동화된 서비스 제안
- 자동화된 서비스 제안 기반 애플리케이션 서비스 매핑

구성 가능 작업 공간의 애플리케이션 서비스 준비 상태 대시보드

대시보드의 정보를 검토하여 ML(머신 러닝)을 기반으로 애플리케이션 서비스를 검색하고 매핑할 준비가 되었는지 확인합니다. 서비스 매핑 에서 처리한 예측 인텔리전스 데이터를 사용하여 트래픽 기반 연결에 대한 제안을 생성합니다.

애플리케이션 서비스 준비 상태 대시보드는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있는 서비스 매핑 플러스의 일부입니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

예측 인텔리전스 은 애플리케이션 지문, CI 및 프로세스 간의 연결을 평가하고 관련성 순위를 지정합니다. 서비스 매핑 는 이 정보를 사용하여 연결 규칙에 따라 연결을 생성합니다. 또한 서비스 인스턴스에서 추가하거나 제거할 연결을 결정할 수 있도록 서버 및 부하 분산 장치에 대한 연결 제안을 생성합니다.

ML 대시보드 페이지의 위젯은 예측 인텔리전스 기반 서비스 검색과 관련된 필수 구성요소 및 문제에 대한 정보를 표시합니다. 위젯 및 보고서 내부의 링크를 선택하여 관련 목록이나 양식으로 이동합니다.

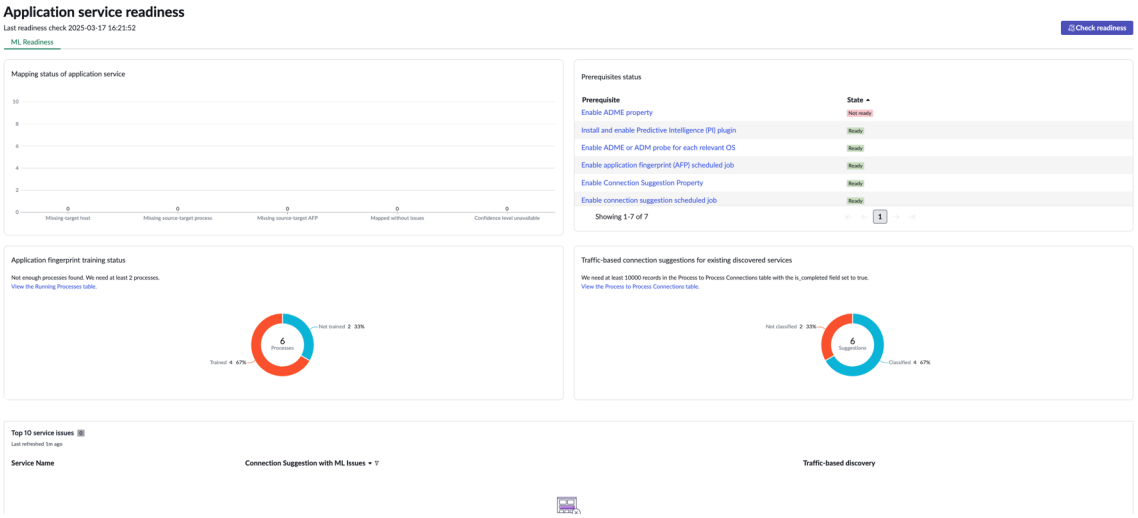
필요한 **ServiceNow AI Platform** 역할

service_mapping_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 서비스 준비 상태 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 작업 공간 〉 서비스 매핑.
그런 다음, 애플리케이션 서비스 준비 상태 아이콘 을 선택합니다.



보고서

대시보드에는 다음과 같은 보고서가 있습니다.

제목	유형	소스 테이블	설명
애플리케이션 서비스의 매핑 상태	막대형 보고서	ML 관련 서비스 상태 [ml_related_service_status]	매핑된 애플리케이션 서비스에서 ML 관련 문제에 대한 요약을 제공하는 막대 그래프 형식의 보고서입니다. 자세한 내용은 애플리케이션 서비스의 매핑 상태 문서를 참조하십시오.
애플리케이션 지문 교육 상태	도넛형 보고서	AFP 교육 상태 [afp_training_status]	애플리케이션 지문 교육의 상태를 보여주는 도넛형 차트 형식의 보고서입니다. 예측 인텔리전스에서 예측 모델과 머신 러닝 솔루션을 교육합니다. 애플리케이션 지문에 대한 교육 상태를 보고 예측 인텔리전스를 사용하여 매핑할 준비가 되었는지 파악합니다.
기존에 검색된 서비스에 대한 트래픽 기반 연결 제안	도넛형 보고서	연결 제안 [sa_ml_connection_suggestion]	연결 제안 테이블의 유효한 연결에 대한 분류된 연결의 비율을 반영하는 도넛형 보고서입니다. 이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	소스 테이블	설명
			테이블은 하향식 검색 중에만 채워집니다.

애플리케이션 서비스의 매핑 상태

매핑된 애플리케이션 서비스에서 ML 관련 문제에 대한 요약을 검토합니다.

범주	설명
문제없이 매핑됨	ML 관련 문제없이 검색된 서비스 인스턴스 수입니다.
소스-대상 AFP 누락	소스 또는 대상 프로세스에 대한 일부 애플리케이션 지문이 누락된 서비스 인스턴스의 수입니다. 문제를 해결하려면 지문 기반 검색을 보정합니다.
소스-대상 프로세스 누락	소스-대상 프로세스 정보가 누락된 서비스 인스턴스의 수입니다. 이러한 문제를 해결하려면 대상 호스트를 다시 검색하고 관련 프로세스가 검색되는지 확인합니다.
신뢰도를 사용할 수 없음	신뢰도는 이 연결이 서비스 인스턴스의 일부가 될 가능성을 나타냅니다. 신뢰 수준이 해당 사항 없음으로 나타나면 애플리케이션 지문 교육이 완료될 때까지 기다립니다.
대상 호스트 누락	가로 검색에서 호스트 CI를 검색하지 않았기 때문에 일부 CI 연결이 있는 서비스 인스턴스 수가 완전히 검색되지 않습니다. 이러한 문제를 해결하려면 대상 호스트를 다시 검색하고 관련 프로세스가 검색되는지 확인합니다.

필요 조건 상태

서비스 인스턴스 매핑을 사용하려면 자격 증명, ADME(예측 인텔리전스향상된 애플리케이션 의존성 매핑) 검색, 예약된 작업 등의 여러 모듈과 애플리케이션을 통합해야 합니다. 필요 조건 목록을 검토하고 모든 필수 조건 상태가 준비되었는지 확인합니다.

필요 조건	설명
PI(예측 인텔리전스) 플러그인 설치 및 사용	서비스 매핑에서 예측 인텔리전스를 사용하여 연결 제안을 생성합니다. **1.** 예측 인텔리전스 플러그인이 설치됨으로 표시되는지 확인합니다. **2.** 예측 인텔리전스 타일을 클릭하고 상태가 활성인지 확인합니다. 상태가 비활성인 경우 관련 링크에서 활성화/복구를 선택합니다.
ADME 속성 활성화	서비스 매핑에서 ADME 프로브를 사용합니다. *glide.discovery.enable_adme* 속성을 **True**로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요 조건	설명
각 관련 OS에 대해 ADME 또는 ADM 프로브를 활성화합니다.	다양한 운영 유형별로 여러 ADME 프로브가 있습니다. 환경에서 CI(구성 항목)를 검색하는 데 필요한 모든 프로브를 사용합니다.
IP 주소 확장 허용	이 설정은 전역 주소(예: '0.0.0.0' 또는 '*')를 개별 IP 주소로 확장하는 것을 관리하는 데 도움이 됩니다. 이 확장에 대한 제한은 0보다 커야 합니다. 이 제한을 확인하고 설정하려면 다음을 수행합니다. **1.** 시스템 속성 [sys_property] 테이블로 이동합니다. **2.** 속성을 찾습니다 *sn.adm.ip_expansion_limit* . **3.** 이 속성이 양수로 설정되어 있는지 확인합니다.
AFP(애플리케이션 지문) 예약된 작업 사용	지문 기반 검색을 제어하는 *Applications suggestion - ITOM Autodisco* 예약된 작업이 활성 상태인지 확인합니다.
연결 제안 속성 사용	기반 예측 인텔리전스 검색이 활성화되었는지 확인합니다. 시스템 속성〔sys_properties〕 테이블로 이동하여 속성이 **True**로 설정되었는지 확인합니다 *sa_ml.connection_suggestions.active*.
연결 제안 예약된 작업 사용	*Service Mapping - Traffic Process to Process* 예약된 작업의 상태가 활성 상태인지 확인합니다. 이 예약된 작업은 연결 제안 생성을 트리거합니다.

서비스 문제

ML 관련 문제의 영향을 가장 많이 받는 서비스 인스턴스의 목록을 검토합니다. 배포에서 연결 제안 기능이 활성화된 경우 영향을 가장 많이 받는 서비스 목록을 확인할 수 있습니다. 목록에는 서비스 이름, 각 서비스의 ML 관련 문제 수가 표시됩니다. 또한 서비스에 트래픽 기반 기능이 활성화되어 있는지도 표시됩니다.

관련 정보

- ADME 프로브에 대해 알아보기
- ADME 프로브를 사용하여 검색 활성화 및 구성
- 지문 기반 검색 보정
- 지문 기반 검색이 제안을 생성하는지 확인합니다.
- 서비스 매핑 ML 연결 제안을 위한 문제 해결 가이드〔KB0963421〕

서비스 매핑 플러스 앱과 함께 설치되는 구성요소

서비스 매핑 플러스 플러그인을 활성화하면 테이블, 예약된 작업을 비롯하여 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 서비스 매핑 플러스 애플리케이션은 다음에서 사용할 수 있습니다. ServiceNow Store .

설치되는 예약된 작업

예약된 작업	설명
애플리케이션 서비스 준비 대시보드의 통계 업데이트	애플리케이션 서비스 준비 대시보드에 표시되는 정보를 새로 고칩니다. 매시간 실행됩니다. 또한 애플리케이션 서비스 준비 대시보드에서 준비 상태 확인 버튼을 선택하면 실행됩니다. 예약된 작업은 마지막 실행 이후 5분 이내에 트리거되지 않습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
ML 관련 서비스 상태 (ml_related_service_status)	매핑된 애플리케이션 서비스의 ML 관련 문제에 대한 정보를 포함합니다.
상위 ML 오류 서비스 (top_ml_err_services_list)	가장 많은 수의 ML 관련 문제를 포함하는 최대 10개의 애플리케이션 서비스 목록을 포함합니다.
ML 대시보드 필요 조건 (ml_dashboard_prerequisites)	ML을 기반으로 매핑을 설정해야 하는 양식과 테이블에 대한 링크와 이러한 구성의 상태 정보를 포함합니다.
AFP 교육 상태(afp_training_status)	애플리케이션 지문 교육의 상태를 포함합니다.
연결 제안 교육 상태 (connection_suggestion_training_status)	연결 제안의 상태를 포함합니다.
ML P2P ETA 계산 상수 (sa_ml_p2p_eta_values_list)	시스템이 연결 제안 교육에 남은 시간을 계산하는 방식에 대한 정보를 저장합니다.

설치되는 속성

속성	설명
sa.asc.logger_level	애플리케이션 서비스 후보에 대한 시스템 로그에 메시지를 추가합니다. • 유형: error • 기본값: error • 기타 가능한 값: debug 주: 디버그할 속성을 설정하면 디버그 메시지와 오류 메시지가 모두 표시됩니다.
sa.topdown.enable_cmdb_based_mapping	이 속성을 MID 서버 대신 CMDB를 사용하여 CMDB 기반 매핑을 할 수 있습니다. • 유형: 부울 • 기본값: False • 기타 가능한 값: true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
sn_sm_scoped_app_app.sa.unified_map.enabled	통합 맵 작업 공간을 통해 서비스 매핑에 액세스할 수 있습니다. • 유형: 부울 • 기본값: False • 기타 가능한 값: true
sn_cmdb_ws_config_property.unifiedmap.map_search.max_nodes	고성능을 보장하기 위해 이 속성은 맵에 표시할 수 있는 노드 수를 제한합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 250 값이 높을수록 열릴 때 모든 요소와 관련 상세 정보가 로드되기 때문에 통합 맵 성능이 저하될 수 있습니다. 주: *unifiedmap.map_search.max_nodes* 작업 공간별 〔sn_cmdb_ws_config_property〕 테이블의 속성이 사용되지 않는 *sn_cmdb_ws.node.map.max.edge.count* 속성을 대체합니다.
sn_sm_scoped_app.svc_by_tags.max_candidates_per_family(가족당_후보)	단일 패밀리에 대해 생성되는 태그 기반 서비스 후보의 최대 수를 제한합니다. 제품군 정의에 포함된 후보 수가 더 많으면 가장 최근에 업데이트된 CI가 우선합니다. 이 값은 모든 태그 기반 서비스 제품군에 적용됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 200
sn_sm_scoped_app.max_valid_discovery_period_in_days	애플리케이션 서비스 후보를 생성할 때 호스트가 유효한 것으로 간주되는 최대 일 수를 설정합니다. 이 값을 양수가 아닌 정수로 설정하면 이 기능이 비활성화됩니다. 경고: 이 값을 검색 주기보다 낮거나 너무 가깝게 설정하면 모든 호스트가 제거될 수 있습니다. 따라서 새 후보가 생성되지 않고 기존 후보가 삭제됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 0

서비스 매핑 앱과 함께 설치되는 구성요소

서비스 매핑 플러그인을 활성화하면 테이블, 사용자 역할, 속성, 예약된 작업을 비롯하여 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 기능에 대한 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
〔app_service_admin〕	서비스 인스턴스를 생성 및 수정하고, 서비스 그룹을 생성하고, 서비스 인스턴스 맵을 보고 편집합니다.	〔itil〕
〔app_service_user〕	getContent - GET REST API를 사용하여 운영 서비스 인스턴스에 대한 맵을 보고 서비스 컨텐츠를 검색합니다. 기본 지원 센터 기술자 역할을 하는 itil 역할에는 app_service_user 역할이 포함되어 있습니다.	〔cmdb_read〕
〔itom_admin〕	ITOM 안내 설정을 사용하여 IT Operations Management 애플리케이션을 구성합니다. 주: ITOM 안내 설정에서 서비스 매핑은 다루지 않습니다.	〔sn_bm_client.benchmark_data_viewer〕 [sm_itom_license.reader]
〔sam_core_admin〕	내부 역할입니다.	〔sam_core_user〕
〔sam_core_user〕	내부 역할입니다.	〔itil〕
〔service_mapping_admin〕	서비스 매핑 애플리케이션을 설정합니다. 서비스 인스턴스를 매핑, 수정, 유지관리합니다. 제품의 고급 구성 및 커스터마이제이션도 수행합니다. 이 역할을 애플리케이션 관리자에게 할당합니다.	• [app_service_admin] • [app_service_owner] • [discovery_admin] • [itil_admin] • [itom_admin] • [sam_core_admin] • [personalize_dictionary] • [pd_admin] • [pd_user] • [service_mapping_user]
〔sm_app_owner〕	서비스 인스턴스를 성공적으로 매핑하는 데 필요한 정보를 제공합니다. 서비스가 매핑된 후 이 사용자는 결과를 검토하고 승인하거나	〔service_mapping_user〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 [name]	설명	포함하는 역할
	변경을 제안합니다. 서비스 인스턴스를 소유하고 있으며 서비스를 구성하는 인프라와 애플리케이션에 익숙한 사용자에게 sm_app_owner 역할을 할당합니다.	
〔sm_itom_license.reader〕	IT Operations Management 애플리케이션에 대한 구독 정보 및 통계를 봅니다.	〔cmdb_read〕
〔service_mapping_user〕	운영 서비스 인스턴스의 맵을 보고 변경 또는 마이그레이션을 계획하고 서비스의 연속성 및 가용성을 분석합니다. 이 역할을 애플리케이션 사용자에게 할당합니다.	• [sam_core_user.service_mapping_user] • [itil.service_mapping_user]
〔sn_svc_err.admin〕	서비스 매핑 및 디스커버리의 오류 프레임워크 기능으로 검색 오류를 대량으로 수정합니다.	〔itil〕
〔pd_admin〕	새 패턴을 만들고, 가로 방향 및 하향식 검색하기 위해 서비스 매핑과 디스커버리가 사용하는 기존 패턴을 수정합니다.	〔pd_user〕

주: itil 역할을 가진 사용자는 모든 서비스 인스턴스를 볼 수만 있습니다.

설치되는 예약된 작업

예약된 작업	설명
지연된 검색 정리 〔sysauto_script_ba4bee737f0022008f1c3b19befa9508〕	매 분마다 실행됩니다. 더 이상 활성 상태가 아닌 (5분 동안 활동하지 않음) TCP 연결에서 검색 일정을 감지하고 취소합니다.
쿼리 기반 서비스 업데이트 〔sysauto_script_08745913f31131002e6bae47166c10bf〕	10분마다 실행됩니다. 정의된 모든 기술 서비스에 대한 뷰를 업데이트합니다.
앱 서비스 상태 업데이트 〔sysauto_script_5641702ac32102003e76741284c3ae9e〕	매 분마다 실행됩니다. 애플리케이션 서비스의 검색 상태 속성을 업데이트합니다. 서비스 인스턴스에 포함된 모든 엔드포인트 전반의 상태로 검색 상태가 계산됩니다.
플로우 검색 스케줄러 〔sysauto_script_74c676f0dbb0220060ff742ea1961f2〕	10분마다 실행됩니다. 네트워크 플로우 검색을 트리거하고 데이터를 〔sa_flow_connector〕 테이블에 기록합니다. 이 예약된 작업은 기본적으로 사용하지 않도록 설정되어 있습니다. 이 예약된 작업을 사용 설정하여 Netflow를 사용한 데이터 수집 및 검색의 설명에 따라 Netflow를 사용하여 CI를 검색합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업	설명
netflow 및 netstat 데이터 〔sysauto_script_b0b95067c3d0030039a3553[illegible]〕 엔트리포인트 후보 생성	매일 실행됩니다. TCP 연결 〔cmdb_tcp〕 테이블에서 [illegible] 이 데이터를 사용하여 엔트리포인트를 생성한 후 이를 후보 엔트리포인트 〔sa_cand_entry_point〕 테이블에 저장합니다. 이 예약된 작업은 여러 애플리케이션 서비스를 일괄 매핑하는 데 필요한 엔트리포인트를 생성하는 기능을 지원합니다. 이 예약된 작업은 기본적으로 사용 설정되어 있습니다.
스레드 덤프 저장 〔sysauto_script_a49cd030c302020039a3553[illegible]〕	기본적으로 활성화되지 않습니다. 세션 [illegible] 스레드 덤프를 수집하고 데이터를 〔sys_thread_dump〕 테이블에 저장합니다.
느린 단계 통계 유지 〔sysauto_script_dc0de690c302020039a3553[illegible]〕	매 분마다 실행됩니다. 패턴 단계를 느리게 실행하는 데이터를 수집하고 이 데이터를 〔sys_step_pattern〕 테이블에 기록합니다.
서버 수 계산 〔sys_trigger_db438f407f510200f128134f8dfa[illegible]〕	일요일마다 실행합니다. 인스턴스에서 검색된 서버의 전체 수로 라이선싱 메트릭을 업데이트합니다. 이 정보는 청구에 사용됩니다. 도메인 분리 인스턴스에서는 각 도메인에 대해 수치가 업데이트됩니다.
모든 엔트리포인트 및 수동 연결 엔드포인트에 대해 DNS 조회 실행 〔f178ab457fb213001952baf8befa91d3〕	모든 엔트리포인트 및 수동 연결 엔드포인트에 대해 DNS 조회 프로브를 실행 하 고 CMDB에서 IP 주소의 정보를 업데이트합니다. 이 예약된 작업은 기본적으로 사용하지 않도록 설정되어 있습니다.
〔특정 검색 원본에 대한 sm 중복 제거 추적기〕	이 경우 서비스 매핑 및 외부 공급업체 검색 또는 모니터링 도구는 동일한 CI(구성 항목)를 다르게 식별합니다. 이는 동일한 CI에 대해 두 개의 기록을 가진 CMDB 애플리케이션 테이블을 야기합니다. 이 예약된 작업은 일반 애플리케이션으로 식별된 CI에 대한 정보가 포함된 CMDB 애플리케이션 테이블을 스캔합니다. 예약된 작업이 CI 유형 및 검색 소스를 기반으로 중복 기록을 식별할 경우 중복 제거 작업이 생성됩니다.
〔sys_auto_flush_5211e7e1c320220039a3553[illegible]〕	[illegible] 업데이트되지 않은 기록에서 〔sa_flow_connection〕 테이블을 정리합니다.
〔sys_auto_flush_956d498b938503006a7031f[illegible]〕	[illegible] 처리 시간에 대한 통계를 포함하고 30일 이전에 만들어진 기록에서 〔sa_performance_statistics〕 테이블을 정리합니다.
〔sys_auto_flush_ce1a978193001200e0e931f[illegible]〕	[illegible] 만든 기록에서 〔sa_performance_statistics〕 테이블을 정리합니다.
〔sys_auto_flush_b24d9c30c302020039a3553[illegible]〕	[illegible] 만든 기록에서 〔sys_thread_dump〕 테이블을 정리합니다.
〔sys_auto_flush_cf129ebe7f223200995cbaf8bf[illegible]〕	[illegible] 동안 업데이트되지 않은 기록에서 〔sa_ml_feature_data〕 테이블을 정리하고 특수 상태(빈 라벨 필드)를 갖습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업	설명
〔sys_auto_flush_d2516be1c320220039a3553a81d7ae5f〕	지난 7일 동안 업데이트되지 않은 기록에서 〔sa_flow_service〕 테이블을 정리합니다.
〔sys_auto_flush_db416be1c320220039a3553a81d7ae5f〕	지난 7일 동안 업데이트되지 않은 기록에서 〔sa_flow_server_comm〕 테이블을 정리합니다.
〔sys_auto_flush_41d9b007b71310105984eb25de1c2d9e〕	다음 조건과 일치하는 이전 기록에서 연결 제안 〔sa_ml_connection_suggestion〕 테이블을 정리합니다. • 지난 7일 동안 업데이트되지 않았습니다. • 제안 기록에 검색된 활성 TCP 연결이 있습니다(TCP 연결 기록이 없음). • 기록에는 연결된 사용자 결정 "추가" 또는 "제거"가 없습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
사전 서비스 매핑 작업 스크립트 [sa_pre_task_script]	서비스 매핑이 인스턴스에서 실행하고 관련 CI의 패턴을 식별하는 데 도움이 되는 정보를 수집하는 스크립트를 포함합니다.
트래픽 기반 연결 한정자 [cmdb_ci_qualifier_traffic_based_connection]	레거시 컨텐츠. 현재 버전에서 사용되지 않습니다.
동적 CI 그룹 [cmdb_ci_query_based_service]	기술 서비스를 포함합니다.
구성요소 [sa_bs_components]	서비스 인스턴스에 포함 된 구성요소에 대한 정보를 포함합니다. 고객은 서비스 인스턴스 양식의 질문서 탭에 이 정보를 직접 입력합니다.
후보 엔트리포인트 [sa_cand_entry_point]	서비스 매핑이 부하 분산 장치 또는 트래픽 기반 연결에서 조회하는 잠재적인 엔트리포인트의 정보를 포함합니다.
대시보드 뷰 [sa_dashboard_view]	서비스 트리에 표시할 서비스를 정의하는 구성을 포함합니다.
서비스 검색 메시지 [sa_discovery_message]	서비스 매핑이 검색 프로세스 중에 생성하는 검색 메시지와 오류를 포함합니다.
ITOM 오류 작업 [sa_error_handler_task]	서비스 매핑 및 디스커버리가 오류 취급 기능에 사용하는 정보를 포함합니다.
오류 EP AS 수동 EP	고객이 다음 절차 중 건너뛴 오류의 데이터를 포함합니다: 오류를 건너뛰어 애플리케이션 서비스 계속 검색.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[sa_errors_as_manual_ep]	
수동 연결 [sa_manual_connections]	고객이 수동 연결을 추가하는 동안 사용하는 엔드포인트에 대한 정보를 포함합니다.
ML 기능 데이터 [sa_ml_feature_data]	내부 테이블.
ML 모델 [sa_ml_model]	내부 테이블
ML 트래픽 확인 [sa_ml_traffic_validation]	내부 테이블
성과 통계 [sa_performance_statistics]	이벤트 관리의 영향 계산에 대한 성능 데이터를 저장하기 위한 내부 테이블입니다.
서비스 맵 [sa_service_counters]	검색된 각 서비스마다 CI 수와 검색 오류에 대한 데이터를 저장합니다.
시뮬레이션 엔트리포인트 [sa_simulation_entry_points]	내부 테이블.
서비스 프로세스 작업 [service_process_task]	애플리케이션 서비스에 대한 데이터 요청을 저장하고 요청을 검토합니다.
슬로우 단계 [sys_step_pattern]	패턴 단계의 느린 실행에 대한 정보를 저장합니다. 이 데이터는 모니터링 및 문제 해결에 사용됩니다.
스레드 덤프 [sys_thread_dump]	이벤트 관리의 문제 해결에 사용되는 성능 데이터를 저장하기 위한 내부 테이블입니다.
자동화 오류 범주 [automation_error_category]	오류에 대해 지원되는 모든 범주를 저장합니다.
자동화 오류 범주 통계 [automation_error_category_stats]	모든 오류 범주에 대한 최신 오류 통계를 저장합니다.
자동화 오류 코드 [automation_error_code]	지원되는 모든 오류 코드를 검색 오류에 저장합니다.
자동화 오류 코드 통계 [automation_error_code_stats]	모든 오류 코드에 대한 최신 오류 통계를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
자동화 오류 검색 범주 통계 [automation_error_discovery_category_stats]	사용되지 않습니다.
자동화 오류 검색 코드 통계 [automation_error_discovery_code_stats]	사용되지 않습니다.
자동화 오류 검색 메시지 [automation_error_discovery_msg]	최신 오류 메시지를 저장합니다.
자동화 오류 인스턴스 범주 통계 [automation_error_instance_category_stats]	인스턴스당 모든 범주에 대한 최신 오류 통계를 저장합니다(검색 상태).
자동화 오류 범주 통계 [automation_error_instance_code_stats]	인스턴스당 모든 오류 코드에 대한 최신 오류 통계를 저장합니다(검색 상태).
자동화 오류 인스턴스 메시지 [automation_error_instance_msg]	인스턴스와 연관된 모든 최신 오류를 저장합니다(검색 상태).
자동화 오류 인스턴스 메시지 [automation_error_stats_update_time]	모든 애플리케이션의 마지막 통계 업데이트 시간을 저장합니다.
자동화 오류 제안 [automation_error_suggestion]	다양한 오류 코드 별로 UI에 표시되는 구성된 모든 제안을 포함합니다.
자동화 소스 애플리케이션 [automation_source_application]	디스커버리 및 서비스 매핑 오류 프레임워크를 사용하는 소스 애플리케이션을 포함합니다.
제안 및 오류 코드 간 매핑 [suggestion_error_code_m2m]	오류 코드와 제안 사이의 매핑에 대한 정보를 포함합니다.
ITOM 오류 작업 [sa_error_handler_task]	각 오류 그룹별로 구성된 작업을 포함합니다.
애플리케이션 자격 증명 [sa_applicative_credentials]	서버에서 애플리케이션 관련 명령을 실행할 때 사용되는 자격 증명을 포함합니다.
서비스 매핑 CI 속성 [sa_ci_attr]	검색 프로세스에만 관련된 CI 속성을 포함합니다.
관련 CI 유형 [sa_ci_to_pattern]	패턴에 CI 유형을 할당 합니다 (디스커버리로 수행 된 가로 검색에만 해당).
패턴 디버거 세션	이 내부 테이블은 패턴 디자이너 구성요소에 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[sa_debug_session]	
UI에 대한 패턴 디버거 세션 상태 [sa_debug_session_status]	이 내부 테이블은 패턴 디자이너 구성요소에 사용됩니다.
Sa 지연 서비스 검색 [sa_deferred_service_discovery]	이 내부 테이블은 서비스 매핑 구성요소에 사용됩니다.
서비스 검색 로그 [sa_discovery_log]	서비스 매핑으로 수집한 검색 로그를 포함합니다.
서비스 검색 메시지 [sa_discovery_message]	서비스 검색 중에 서비스 매핑으로 만들어진 메시지를 포함합니다.
Sa 엔드포인트 상태 [sa_endpoint_status]	서비스 매핑의 엔드포인트에 대한 검색 상태를 포함합니다.
호스트 스크립트 찾기 [sa_find_host_scripts]	엔드포인트 글라이드 기록을 바탕으로 호스트를 찾는 스크립트 포함의 이름을 포함합니다.
nfdump 파일 [sa_flcon_file_nfdump]	이 내부 테이블은 Netflow 기반 검색에 사용되는 정보를 포함합니다.
nfdump 설치 [sa_flcon_local_nfdump]	이 내부 테이블은 Netflow 기반 검색에 사용되는 정보를 포함합니다.
AWS VPC 플로우 로그 [sa_flcon_vpc_flow_log]	이 내부 테이블은 Netflow 기반 검색에 사용되는 정보를 포함합니다.
SA 플로우 연결 [sa_flow_connection]	이 내부 테이블은 Netflow 기반 검색에 사용되는 정보를 포함합니다.
플로우 커넥터 [sa_flow_connector]	이 내부 테이블은 Netflow 기반 검색에 사용되는 정보를 포함합니다.
플로우 서버 통신 [sa_flow_server_comm]	이 내부 테이블은 Netflow 기반 검색에 사용되는 정보를 포함합니다.
플로우 서비스 IP/포트 및 통계 [sa_flow_service]	이 내부 테이블은 Netflow 기반 검색에 사용되는 정보를 포함합니다.
기능 호스트 클래스 [sa_host_class_to_capability]	서비스 매핑에서 요구하는 기능에 서버 유형을 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
요소에 대한 인프라 경로 [sa_infra_path_assoc]	네트워크 경로의 일부인 구성요소에 대한 데이터를 포함합니다.
매핑 외부 검색 명령 [sa_mapping_ext_commands]	사용자가 만든 사용자 지정 명령의 데이터를 포함합니다.
네트워크 경로 [sa_network_paths]	서비스 매핑에서 검색한 네트워크 경로의 데이터를 포함합니다.
가로 검색 페이지 페이로드 [sa_paged_payload]	서비스 매핑은 검색 결과로 페이로드가 매우 커질 경우 MID 서버에서 전송한 페이로드를 분할하는 데 이 테이블의 데이터를 사용합니다.
검색 패턴 [sa_pattern]	서비스 매핑이 검색에 사용하는 사전 구성된 패턴 및 사용자 지정 패턴을 포함합니다.
서비스 매핑 초안 패턴 [sa_pattern_draft]	비활성화된 검색 패턴을 포함합니다.
서비스 매핑 관계 속성 [sa_rel_attr]	서비스 검색 프로세스 중에 사용되는 관계 속성을 포함합니다.
인프라 경로에 상대적 [sa_rel_to_infra_path]	네트워크 또는 저장소 경로로 관계를 매핑합니다.
서비스 매핑 서버 사용량 [sa_server_usage]	서비스 매핑에 사용된 서버 수를 포함합니다.
저장소 경로에 대한 파일 시스템 [sa_storage_paths]	서비스 매핑로 검색된 저장소 경로에 대한 데이터를 포함합니다.
저장소 경로 연결 맵 [sa_storage_path_connectivity_map]	파일 시스템을 저장소 볼륨에 매핑합니다.
트래픽 기반 검색 규칙 [sa_traffic_based_rules]	트래픽 기반 검색의 구성에 대한 데이터를 포함합니다.
업로드된 파일 [sa_uploaded_file]	MID 서버에 업로드되고 서비스 매핑이 사용한 파일에 대한 데이터를 포함합니다.
구성 항목 [cmdb_ci]	CMDB의 모든 구성 항목(CI)에 대한 데이터를 저장합니다.
애플리케이션	CMDB의 애플리케이션 유형의 모든 구성 항목(CI)에 대한 데이터를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[cmdb_ci_appl]	
IP 서비스 [cmdb_ip_service]	원본 테이블에 대한 자격 인증이 필요 없는 검색 지원에 대한 데이터를 저장합니다.
애플리케이션 범주 [discovery_category_appl]	패턴 디자이너가 패턴 라이브러리를 관리할 때 사용하는 애플리케이션 범주에 대한 데이터를 저장합니다.
장치 분류 범주 [discovery_category_device_class]	디스커버리가 가로 검색을 수행하는 동안 사용되는 장치 분류 규칙과 프로토콜 간의 관계에 대한 정보를 저장합니다.
장치 정보 범주 [discovery_category_device_info]	디스커버리가 가로 검색을 수행하는 동안 사용되는 장치 범주에 대한 정보를 저장합니다.
프로토콜 범주 [discovery_category_protocol]	디스커버리가 가로 검색을 수행하는 동안 사용되는 프로토콜 범주에 대한 정보를 저장합니다.
HTTP 분류 [discovery_classy_http]	HTTP 분류 정의를 저장합니다.
HTTP 분류 일치 [discovery_classy_http_match]	분류 조건이 일치 하는 경우 시작할 패턴에 대한 HTTP 분류 조건 및 정보를 저장합니다.
검색 패턴 시작 관리자 [discovery_pattern_launcher]	패턴 시작 메커니즘에 대한 정보를 저장합니다.
클라우드 실행 패턴 [discovery_ptrn_cld_lchr]	클라우드 애플리케이션을 검색하기 위한 패턴 시작 메커니즘에 대한 정보를 저장합니다.
서버리스 실행 패턴 [discovery_ptrn_hostless_lchr]	서버리스 검색의 패턴 시작 메커니즘에 대한 정보를 저장합니다.
검색 패턴 매개변수 [discovery_ptrn_lnch_param]	서버/클라우드의 애플리케이션 실행을 위한 매개변수를 저장합니다.
패턴 입력 매개변수 [discovery_ptrn_lnch_param_def]	패턴에 의해 수집 된 키 매개변수를 저장합니다.
애플리케이션 자격 증명 [sa_applicative_credentials]	애플리케이션 자격 증명을 저장합니다.
관련 CI 유형 [sa_ci_to_pattern]	관련 CI를 패턴 내에 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
사용자 지정 작업 [sa_custom_operation]	사용자가 정의한 검색 패턴 작업에 대한 정보를 저장합니다.
사용자 지정 작업 매개변수 [sa_custom_operation_param]	검색 패턴에 대한 사용자 지정 작업 매개변수를 저장합니다.
사용자 지정 구문 분석 전략 [sa_custom_parsing_strategy]	사용자가 정의한 패턴 구문 분석 전략에 대한 정보를 저장합니다.
세션 디버그 [sa_debug_session]	세션 디버그에서 수집한 정보를 저장합니다.
UI에 대한 패턴 디버거 세션 상태 [sa_debug_session_status]	UI 목적으로 세션 디버그 상태에 대한 정보를 저장합니다.
Sa 지연 서비스 검색 [sa_deferred_service_discovery]	관련 호스트가 아직 검색되지 않은 경우 위에서 아래로 세션 디버그를 시작하는 데 사용되는 정보를 포함합니다.
검색 로그 [sa_discovery_log]	여러 검색의 로그입니다.
호스트 스크립트 찾기 [sa_find_host_scripts]	엔트리포인트 정보를 기반으로 CMDB에서 호스트를 찾기 위한 스크립트를 포함합니다.
기능 호스트 클래스 [sa_host_class_to_capability]	호스트 유형을 MID 서버 기능에 매핑하는 정보를 포함합니다. 예를 들어 Linux OS는 SSH WMI 기능에 매핑됩니다.
매핑 검색 명령 [sa_mapping_ext_commands]	패턴 디자이너에 대한 사용자 지정 가능한 작업을 포함합니다.
가로 검색 페이지 페이로드 [sa_paged_payload]	분할 메커니즘이 배포된 경우 IE 출력 페이로드가 포함됩니다.
검색 패턴 [sa_pattern]	게시된 패턴을 저장합니다.
서비스 매핑 초안 패턴 [sa_pattern_draft]	수정된 패턴 버전을 저장합니다.
패턴 확장 [sa_pattern_extension]	패턴 확장 섹션을 저장합니다.
패턴 전/후 스크립트	패턴에 대한 사전/사후/사전 실행 스크립트를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[sa_pattern_prepost_script]	
가로 검색 페이로드 스냅샷 [sa_payload_snapshot]	기본 CI당 삭제에 대한 IE 출력 페이로드를 저장합니다.
추적된 파일 정의 [sa_tracked_file_definition]	파일 추적 기능의 정의를 저장합니다.
업로드된 파일 [sa_uploaded_file]	패턴 엔진에서 사용하는 스크립트와 파일을 저장합니다.

설치되는 속성

주: 시스템 속성 ***[sys_properties]*** 테이블을 열려면 탐색 필터에 *`sys_properties.list`*를 입력합니다.

속성	설명
sa.max_relations_in_service	서비스의 최대 CI 관계 수입니다. 이 값을 초과하면 자동으로 일부 서비스가 맵 뷰에 표시되지 않습니다. 매우 광범위한 애플리케이션 서비스로 인해 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 사용자는 맵 대신, 광범위한 애플리케이션 서비스에 대한 CI 목록을 볼 수 있습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5000 • 한도: 10000 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
best_practice. check_connectivity expand_listening_port	이 속성은 연결 검사 시 홉 작업 중 서비스 매핑이 검사할 PID를 통제합니다. 이 속성은 true이므로 서비스 매핑은 포트가 *`connected`* 상태가 아닌 *`listening`* 상태에 있는 PID에 대한 연결만 검사합니다. • 유형: 부울 • 기본값: True • 기타 가능한 값: false • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
com.snc.sw.mapping.reaper.checkpoints_to_keep	서비스의 이력 타임라인에서 유지되는 최대 변경 표시 수입니다. 값을 0 또는 음의 정수로 설정하면 기본 설정이 무효화되고 모든 변경 표시가 최대 3개월간 유지됩니다.

'com.snc.sw.mapping.reaper.ignored_services_from_optimizatio

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	속성을 사용하면 특정 서비스를 제외한 후 간격에 따른 변경 표시 제거 작업을 재개할 수 있습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 1000
com.snc.sw.mapping.reaper.ignored_services_from_optimization	이 속성에는 쉼표로 구분되는 서비스 ID들이 있습니다. 이러한 서비스는 'com.snc.sw.mapping.reaper.checkpoints_to_keep' 속성에 지정된 숫자 대신 최대 3개월간 모든 변경 표시를 유지합니다. 유형: 정수
com.snc.sw.mapping.reaper.max_reap_size	시스템이 서비스 변경 이력에서 이전 기록 및 사용되지 않은 기록을 제거할 때마다 삭제되는 최대 변경 표시 수입니다. 값을 0 또는 음의 정수로 설정하면 해당 제한은 무효화되며 불필요한 변경 표시를 모두 제거할 수 있습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 100000
glide.service_mapping.computation_depth	이 속성은 서비스 인스턴스 맵의 최대 깊이를 통제합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 25 • 기타 가능한 값: 1보다 큰 수 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
sa_ml.connection_suggestions.active	트래픽 기반 검색을 바탕으로 하는 연결 제안 기능을 생성할 수 있습니다. 서비스 매핑은 예측 인텔리전스에서 분석한 데이터를 사용하여 연결 제안을 생성합니다. 이 기능을 사용 설정하면 연결 제안을 사용하여 애플리케이션 서비스의 CI 연결을 관리할 수 있습니다. • 유형: 부울 • 기본값: True 주: Quebec 이전의 배포에서 트래픽 기반 검색을 사용하도록 설정하여 하나 이상의 애플리케이션 서비스를 검색하는 데 사용한 경우 기본값은 *false*입니다. • 기타 가능한 값: false • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
sa. max_timeout	패턴 디버거 실행 중 마지막 서버 활동 이후 최대 제한 시간(초)입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 120 • 기타 가능한 값: 60보다 큰 수 • 위치: 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성. 자세한 내용은 KB0854603: Pattern Debugger Session Timed Out을 참조하십시오.
sa.discovery_task_timeout_min	서비스 매핑 작업의 최대 시간(분)(내부 쿼리 및 ECC 큐 실행 대기 포함)입니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 120 • 기타 가능한 값: 30보다 큰 수 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
sa.enable_gray_out_on_resume_discovery	서비스 매핑이 가장자리에서 검색을 다시 시작하면 하위 트리가 회색으로 표시되거나 전체 토폴로지에서 검색을 다시 실행합니다. • 유형: 부울 • 기본값: True • 기타 가능한 값: false • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
sa.excluded_discovery_sources	호스트 탐지 중에 검색 소스를 제외하려면 이 속성을 추가합니다. • 기본값: EventManagement • 기타 가능한 값: EventManagement 뒤에 추가되고 쉼표로 구분된 추가 검색 소스
sa.map.enable_loops_on_service_split	연결되어 있는 CI 연결(엔드포인트)이 다른 서비스 인스턴스의 일부일 경우에도 서비스 인스턴스를 기존의 다른 서비스 인스턴스에 연결할 수 있습니다. 이 속성은 서비스 맵에서 루프나 순환을 방지하는 데 도움이 됩니다. • 유형: 부울 • 기본값: False • 기타 가능한 값: true • 위치: 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
sa_ml.connection_suggestions.lb.routing.enabled	대상 호스트가 부하 분산 장치 구성원이거나 연결 제안 목록에 포함되어 있지 않은지 여부를 나타냅니다. • 유형: true/false • 기본값: True • 기타 가능한 값: false • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
Vancouver의 DOC 1074513에 따른 sa.network_path_calculation.arp_enableadded	ARP 테이블에 대한 쿼리를 통제합니다. 데이터는 true 값으로 설정한 경우에만 계산됩니다. 주: ARP 테이블 쿼리에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 서비스 매핑에 대한 ARP 속성 설명서 (KB1311037) 문서를 참조하십시오. • 유형: true/false • 기본값: False • 기타 가능한 값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
sa.network_path_calculation.active	네트워크 경로 계산을 사용합니다. • 유형: true/false • 기본값: True • 기타 가능한 값: false • 위치: 서비스 매핑 > 관리 > 속성.
sa.rediscovery.batch_size	한 번에 일괄 실행되는 검색 작업 수입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 100 • 기타 가능한 값: 10보다 큰 수 • 위치: 서비스 매핑 > 관리 > 속성.
sa.service_history.max_allowed_bubbles	이력 척도와 변경 사항 탭이 표시하는 변경 사항 수입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 3000 • 기타 가능한 값: 3000보다 큰 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	중요사항: 이 속성 값을 늘리면 서비스 인스턴스 맵 로드 시 성능 문제가 발생할 수 있습니다. • 위치: 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성.
sa.service.max_ci_service_population	다음 작업 중에 애플리케이션 서비스에 추가되는 최대 CI 연결 수: 에서 이벤트 관리 생성된 수동 서비스를 에서 변경한 CMDB애플리케이션 서비스로 변환합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 1000 • 한도: 2000 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가합니다 . 기본값을 높이면 성능 문제가 발생할 수 있습니다.
sa.storage_path_calculation.active	저장소 경로 계산을 활성화합니다. • 유형: true/false • 기본값: True • 기타 가능한 값: false • 위치: 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성.
sa.topdown.mapping_with_acc_mode	이 속성을 사용하면 하향식 검색에 대한 MID 서버 선택 모드를 정의하여 에이전트 클라이언트 수집기를 사용한 하향식 검색 및 서비스 매핑을 할 수 있습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 0 • 기타 가능한 값: 1,2 0: 하향식 검색은 단독으로 MID 서버를 사용하여 실행됩니다. 1: 하향식 검색은 처음에 에이전트 클라이언트 수집기를 사용하여 실행을 시도합니다. 사용할 수 있는 에이전트가 없으면 기본적으로 MID 서버를 사용합니다. 2: 하향식 검색은 단독으로 에이전트 클라이언트 수집기를 사용하여 실행됩니다. 실패하면 프로세스가 종료됩니다.
sa.traffic_based_discovery.active	트래픽 기반 검색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 유형: true/false • 기본값: False • 기타 가능한 값: true • 위치: 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성. 주: 이 속성은 레거시 트래픽 기반 연결에만 적용됩니다. ML(머신 러닝) 연결 제안이 활성화된 경우 속성 값이 false로 설정된 상태로 유지되는지 확인합니다.
sa.traffic_based_discovery.conn_aging_time	트래픽 기반 연결이 마지막으로 검색된 후 활성 상태로 유지된 기간(시간)입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 72 • 기타 가능한 값: 24보다 큰 수 • 위치: 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성.
sa.traffic_based_discovery.ignored_ports	트래픽 기반 검색으로 발견될 경우 무시할 포트입니다. 이 속성은 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 사용할 수 있습니다. 트래픽 기반 검색을 수행하는 동안 서비스 매핑이 무시하는 포트를 정의하려면 이 속성을 변경합니다. 관계가 없는 연결을 발견하는 경우 자원이 낭비되기 때문에 검색을 보다 효율적으로 수행할 수 있습니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 445, 139, 111, 2049, 860, 3260, 135, 53 • 기타 가능한 값: 모든 관련 포트 번호 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
sa.traffic_based_discovery.max_connections	단일 CI에서 트래픽 기반의 최대 연결 수입니다. 이 속성은 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 사용할 수 있습니다. 이 속성은 가능한 CI 연결 수를 제한하여 맵 크기를 합리적인 상태로 유지하는 데 도움이 됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 30

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 기타 가능한 값: 1보다 큰 수 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
sa.update_paths_in_service_model.active	서비스 모델의 네트워크 및 저장소 경로를 업데이트합니다. • 유형: true/false • 기본값: True • 기타 가능한 값: false • 위치: 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성.
service_watch.implied_match.endpoint.black_list	서비스 매핑이 위에서 아래로 패턴 실행 중에 사용된 프로세스 일치 논리를 적용하지 않는 엔드포인트 유형의 목록입니다. • 유형: 문자열 • 기본값: cmdb_ci_endpoint_ssis_mssql, cmdb_ci_endpoint_ssas_mssql • 기타 가능한 값: 쉼표로 구분된 엔드포인트 목록 • 위치: 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성.
sm.service.export.blacklist	서비스 정의 익스포트 파일의 기록에서 이러한 필드를 제외합니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 〔비었음〕 • 기타 가능한 값: 쉼표로 구분된 필드 목록 • 위치: 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성.
sm.service.export.blacklist.cmdb_ci_endpoint	서비스 정의 익스포트 파일의 엔드포인트 기록에서 이러한 필드를 제외합니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 〔비었음〕 • 기타 가능한 값: 쉼표로 구분된 필드 목록 • 위치: 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성.
sm.service.export.blacklist.cmdb_ci_service_discovered	서비스 정의 익스포트 파일의 애플리케이션 서비스 기록에서 이 필드를 제외합니다. • 유형: 문자열 • 기본값: discovery_status,operational_status,process_status,work_

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 기타 가능한 값: 쉼표로 구분된 필드 목록 • 위치: 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성.
sm.service.export.blacklist.cmdb_ci_service_group	서비스 정의 익스포트 파일의 서비스 그룹 기록에서 이 필드를 제외합니다. 쉼표를 사용하여 필드를 구분합니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 〔비었음〕 • 기타 가능한 값: 쉼표로 구분된 필드 목록 • 위치: 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성.
sm.service.export.max_services_limit	익스포트할 수 있는 최대 서비스 수를 정의합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 100 • 위치: 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성.
sm.service.export.skip_empty_fields	서비스 정의 익스포트 파일의 기록에서 값이 비어 있는 필드를 제외합니다. • 유형: 부울 • 기본값: True • 기타 가능한 값: false • 위치: 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성.
sm.service.export.skip_reference_fields	서비스 정의 익스포트 파일의 기록에서 참조 필드를 제외합니다. • 유형: 부울 • 기본값: True • 기타 가능한 값: false • 위치: 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성.
sm.service.export.skip_sys_fields	서비스 정의 익스포트 파일의 기록에서 "sys_"로 시작하는 필드를 제외합니다. • 유형: 부울 • 기본값: True • 기타 가능한 값: false • 위치: 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성.
sm.service.import.auto_start_discovery	성공적으로 임포트한 엔트리포인트 모두에 대해 자동 검색을 사용하도록 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 유형: 부울 • 기본값: False • 기타 가능한 값: true • 위치: 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성.
sn_cloud_migration.categories.inclusion_list	클라우드 마이그레이션을 위한 범주의 허용 목록이며 콤마로 구분됩니다. 여기에 나열된 범주에 할당된 자원만 마이그레이션 프로세스에 참여할 수 있습니다. • 유형: 문자열 • 기본값: Physical,VMware,HyperV,IBM HMC,OpenStack,Solaris,Nutanix,Amazon AWS,Microsoft Azure,Google Cloud,IBM Cloud • 위치: 클라우드 마이그레이션 〉 클라우드 마이그레이션 작업 공간 〉 관리 〉 속성
sn_cloud_migration.server_status.inclusion_list	클라우드 마이그레이션을 위한 서버 상태의 허용 목록이며 콤마로 구분됩니다. 여기에 나열된 설치 상태인 서버만 마이그레이션 프로세스에 참여할 수 있습니다. • 유형: ? • 기본값: 1 • 기타 가능한 값: 설치됨=1, 주문 중=2, 유지관리 중=3, 설치 보류 중=4, 수리 보류 중=5, 재고 있음=6, 폐기됨=7, 도난당함=8, 없음=100 • 위치: 클라우드 마이그레이션 〉 클라우드 마이그레이션 작업 공간 〉 관리 〉 속성
sn_cloud_migration.os.exclusion_list	클라우드 마이그레이션을 위한 운영 체제의 거부 목록이며 콤마로 구분됩니다. 여기에 나열된 운영 체제를 사용 중인 서버는 마이그레이션 프로세스에서 제외됩니다. • 유형: 문자열 • 기본값: ESX, Windows 2000,Windows XP • 위치: 클라우드 마이그레이션 〉 클라우드 마이그레이션 작업 공간 〉 관리 〉 속성
sn_cloud_migration.vm_state.inclusion_list	클라우드 마이그레이션을 위한 VM 인스턴스 상태의 허용 목록이며 콤마로 구분됩니다. 여기에 나열된 상태인 VM만 마이그레이션 프로세스에 참여할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 유형: ?? • 기본값: 켜짐 • 기타 가능한 값: 켜짐, 꺼짐, 일시 중지됨, 예약됨, 시작 중, 중지 중, 폐기됨, 종료됨, 오류, 최소됨, 일시 중지 중, 종료 중 • 위치: 클라우드 마이그레이션 〉 클라우드 마이그레이션 작업 공간 〉 관리 〉 속성
	맵 뷰에 자동으로 표시되지 않는 애플리케이션 서비스를 초과하는 CI 관계 수입니다. 매우 광범위한 애플리케이션 서비스로 인해 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 사용자는 맵 대신, 광범위한 애플리케이션 서비스에 대한 CI 목록을 볼 수 있습니다. 음수 값을 설정하면 추가되는 CI 관계 수가 제한되지 않습니다. 유효하지 않은 값(예: 문자열)을 설정하면 기본값인 5000으로 설정됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5000 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
svc_by_tags.classes.whitelist	이 속성에는 허용되는 CI 클래스가 쉼표로 구분된 목록이 있습니다. 태그 기반 매핑에는 이러한 클래스에 속한 CI가 포함됩니다. 비어 있는 '값' 필드는 모든 CI 클래스가 포함되었음을 나타냅니다.
svc_by_tags.install_status.blacklist	이 속성에는 설치 상태에 따른 제외 항목이 쉼표로 구분된 목록이 포함되어 있습니다. 태그 기반 매핑은 설치 상태가 다음에 해당하며 태그가 지정된 CI를 제외합니다. 기본값: 7,100 기타 가능한 값: 설치됨=1, 주문 중=2, 유지관리 중=3, 설치 보류 중=4, 수리 보류 중=5, 재고 있음=6, 폐기됨=7, 도난당함=8
svc_by_tags.max.categories.per.family	서비스 제품군당 허용되는 최대 범주 수를 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 3
svc_by_tags.max.traversal.rules.active	활성 상태일 수 있는 최대 허용 CI 관계 수를 설정합니다. 서비스 매핑은 태그 기반 검색에 대해서만 활성 CI 관계를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 유형: 정수 • 기본값: 5 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
svc_by_tags.max_ci_limit	태그 기반 애플리케이션 서비스에 포함될 수 있는 최대 허용 CI 수를 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 1000 • 한도: 2000 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
sm.topdown.reuse_mid_from_hd_schedule	위에서 아래로 검색을 위해 가로 검색 중 구성된 MID 서버를 사용합니다. • 유형: 부울 • 기본값: False • 기타 가능한 값: true • **Location:** 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성
sm.network_location.detect_host_by_location	적절한 호스트 및 MID 서버를 식별할 수 있도록 하위 네트워크 위치를 선택합니다. 중요사항: 최상의 결과를 얻으려면 이 속성과 sm.topdown.reuse_mid_from_hd_schedule을 동시에 활성화해야 합니다. • 유형: 부울 • 기본값: False • 기타 가능한 값: true • **Location:** 서비스 매핑 〉 관리 〉 속성

도메인 분리 및 서비스 매핑

서비스 매핑에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

서비스 매핑에서 도메인 분리가 작동하는 방식

도메인 분리 환경에서 관련 리프 도메인으로 전환하여 서비스 매핑이 수행하는 매핑과 관련된 작업에 액세스합니다. 리프 도메인은 최하위 수준의 하위 도메인이므로 하위 도메인 자체를 갖지 않습니다.

도메인 분리는 단순히 개별 도메인을 구성하는 것과 약간 다른 방식으로 처리됩니다. 도메인 분리 환경에서 아래 매핑 작업을 수행하려면 관련 리프 도메인을 선택하거나 지정해야 합니다.

- 서비스 인스턴스를 만들 때 서비스 인스턴스가 사용자의 도메인에 할당됩니다.
- 서비스 인스턴스에 수동으로 CI를 추가하는 경우 서비스 도메인에 속할 CI만 선택할 수 있습니다.
- CI에서 서비스 인스턴스로의 연결을 수동으로 추가하려면 사용자가 애플리케이션 서비스와 동일한 도메인에 속해야 합니다.
- 인스턴스 간에 서비스 정의를 전송할 때, 임포트한 서비스 인스턴스와 서비스 그룹은 사용자의 도메인에 할당됩니다.

도메인 분리 및 자동화된 서비스 제안

자동화된 서비스 제안은 도메인 분리를 지원합니다. 즉, 다음을 의미합니다.

- 연결을 생성하려면 소스 및 대상 프로세스가 동일한 도메인에 있어야 합니다.
- 사용자는 현재 도메인의 데이터만 볼 수 있습니다.

주: 도메인 분리 지원을 통해 서비스 매핑 플러스를 설치한 후 모든 컨텐츠가 적절한 도메인에 있는지 확인합니다. 필요한 단계에 대한 자세한 설명은 Now Support 지식베이스의 도메인 분리 인스턴스에 대한 서비스 매핑 플러스 (KB1303398) 문서를 참조하십시오.

자동화된 서비스 제안 은 버전 1.9.0부터 도메인 분리를 지원합니다. 현재 온프레미스 인스턴스에 대한 지원은 제공되지 않습니다. 자세한 내용은 제품 관리에 문의하십시오.

자세한 내용은 ITOM 가시성에서 사용하는 검색 패턴 주제 및 서비스 매핑을 위한 MID 서버 구성 문서를 참조하십시오. 다음 주제에서는 도메인 분리와 함께 배포할 때 서비스 매핑을 사용하는 방법에 대한 운영 정보를 제공합니다.

- CI 유형 또는 특정 CI에 대해 트래픽 기반 검색 사용
- 클래식 서비스 매핑로 태그를 사용하여 애플리케이션 서비스 매핑
- 패턴 생성 또는 사용자 지정
- 서비스 매핑에 대한 엔트리포인트 유형 생성
- 식별 섹션을 변경하지 않고 패턴 개선

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

도메인 분리

서비스 제공자를 위한 도메인 분리 권장 방법

서비스 매핑 재계산

서비스 매핑의 애플리케이션 서비스 기능에 포함된 재계산 기능을 통해 애플리케이션 서비스를 최신 상태로 유지하고 서비스에 대한 변경 사항을 추적합니다. 재계산 작업은 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 내에서 연결된 CI(구성 항목)에 변경이 발생하면 매핑된 애플리케이션 서비스를 다시 계산합니다.

재계산을 유발할 수 있는 가장 일반적인 변경 사항은 다음과 같습니다.

- 토폴로지 변경: 연결된 CI와 다른 CI의 관계가 변경됩니다. 이러한 변경에는 새 관계 추가 또는 이전 관계 제거가 포함될 수 있습니다.
- CI 변경: CI의 필드 값이 변경됩니다.

이러한 변경은 가로 검색, 위에서 아래로 검색, 서비스 그래프 커넥터 또는 수동 작업으로 인해 발생할 수 있습니다. CI 변경이 토폴로지 또는 서비스 연결에 영향을 주지 않으면 서비스를 변경하지 않고 재계산 프로세스가 중지됩니다.

시스템 스케줄러에서 서비스 매핑 재계산과 서비스 매핑 빠른 재계산이라는 두 가지 유형의 재계산 작업을 사용할 수 있습니다. 빠른 재계산은 CI만 변경되는 서비스를 최근 배치의 일부로 선택하고 토폴로지 변경은 포함하지 않습니다.

재계산 작업은 5초마다 실행되도록 구성됩니다. 작업이 시작된 후 가장 오래 대기한 서비스부터 시작합니다. 작업이 완료되면 토폴로지 변경에 따른 영향이 맵 토폴로지 또는 서비스 연결의 변경에 반영될 수 있습니다. CI의 맵 노드를 선택하여 CI 변경 내용을 볼 수 있습니다. 완료된 재계산은 하나의 변경 또는 변경 배치를 나타내는지 여부에 관계없이 애플리케이션 서비스 타임라인에 단일 검사점으로 나타납니다.

필요에 따라 재계산 유형, 빈도 및 기타 요인을 구성할 수 있습니다. 서비스 매핑에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 서비스 매핑 재계산 작업: 구성 및 베스트 프랙티스 [KB1001151] 문서를 참조하십시오.

연결 제안 목록

연결 제안의 상세 정보를 검토하여 애플리케이션 서비스와 관련된 연결을 결정합니다.

연결 제안 목록 열

열	설명
시작일	연결 소스인 CI의 지문 프로세스 또는 CI 클래스입니다. 이 필드는 다음으로 이동하여 연결 제안에 액세스할 때만 나타납니다. 서비스 매핑 > 관리 > 연결 제안.
~	연결 대상인 CI의 프로세스 또는 지문 또는 CI 클래스 입니다.
대상 호스트	연결 대상인 CI의 호스트입니다. **VIP** 열에 **true**가 표시되면 대상 호스트가 부하 분산 장치 구성원입니다. 이러한 대상 호스트를 선택하면 부하 분산 장치와 모든 구성원이 애플리케이션 서비스의 CI로 추가됩니다.
IP	연결 대상인 CI의 IP입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 제안 목록 열

열	설명
포트	연결 대상인 CI의 포트입니다.
신뢰도	신뢰도는 이 연결이 서비스 인스턴스의 일부가 될 가능성을 나타냅니다. • 높음 - 이 연결은 이 특정 구성요소 또는 애플리케이션에서만 사용되는 내부 구성요소에 대한 연결일 가능성이 높습니다. • 보통 - 이 연결은 MQ 또는 Oracle WebLogic Server와 같은 IBM 여러 서비스에서 사용하는 미들웨어 구성요소에 대한 연결일 가능성이 높습니다. • 낮음 - 이 연결은 일반적으로 Tivoli Enterprise Monitoring Agent 또는 MID 서버. • 매우 낮음 - 이 연결은 전체 조직에서 사용하는 중앙 애플리케이션에 대한 것일 가능성이 높습니다(예: Microsoft Active DirectoryOkta또는 . 신뢰 수준이 해당 사항 없음으로 나타나면 애플리케이션 지문 교육이 완료될 때까지 기다립니다. 애플리케이션 지문 교육 상태 보고서를 참조하십시오. 신뢰도는 지문 기반 검색이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 지문을 기준으로 한 애플리케이션 검색 문서를 참조하십시오.
결정	이 값은 이 연결 제안에 대해 수행한 이전 작업의 결과를 나타냅니다. • 수동으로 추가됨 - 이 제안에 따라 연결을 추가했습니다. • 수동으로 제외됨 - 이 제안에 따라 연결을 제거했습니다. • 결정 안 됨 - 이 제안에 따라 연결을 추가하거나 제거하기 위해 이전 결정을 재설정합니다. • 규칙에 의해 추가됨 - 연결 규칙을 기반으로 서비스 매핑이 연결을 추가합니다.
규칙	연결을 추가하기 위해 서비스 매핑이 적용한 규칙입니다.
VIP	대상 호스트는 부하 분산 장치 구성원입니다. 이전에 가로 검색을 사용하여 검색된 부하 분산 장치의 경우에만 이 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 제안 목록 열

열	설명
	이 필드는 다음으로 이동하여 연결 제안에 액세스할 때만 나타납니다. 서비스 매핑 〉 관리 〉 연결 제안.
결정 변경자	마지막으로 결정을 변경한 사용자입니다. 규칙에 따라 결정이 변경된 경우에는 이 필드에 사용자가 표시됩니다 MID 서버 . 사용자 역할 설정에 MID 서버 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 MID 서버 사용자를 생성하고 역할 부여 . 이 필드는 다음으로 이동하여 연결 제안에 액세스할 때만 나타납니다. 서비스 매핑 〉 관리 〉 연결 제안.
업데이트됨	이 연결이 마지막으로 변경된 시기의 타임스탬프입니다.

관련 정보

- 예측 인텔리전스 기반 검색
- 연결 제안을 사용하여 단일 애플리케이션 서비스에 대한 CI 추가 또는 제거
- 연결 제안을 사용하여 여러 애플리케이션 서비스에 대한 CI 추가 또는 제거

엔트리포인트 속성

서비스 매핑은 일반적으로 사용되는 많은 애플리케이션을 포괄하는 미리 구성된 광범위한 엔트리포인트 유형과 함께 제공됩니다. 애플리케이션 서비스에 엔트리포인트를 정확하게 추가하는지 속성 정의를 확인합니다.

엔트리포인트는 클라이언트가 서비스 인스턴스에 액세스하는 지점입니다. 엔트리포인트는 엔드포인트 [cmdb_ci_endpoint] 테이블에 기록으로 저장됩니다.

다음 표의 설명과 같이 거의 모든 엔트리포인트 형식에서 공유하는 몇 가지 일반 속성이 있습니다.

일반 속성

속성	설명
호스트/Hostname/ 호스트 이름	서비스가 실행되고 있는 대상 서버의 값입니다. 이 값에는 실제 호스트 이름, 별칭, IP 또는 VIP가 포함될 수 있습니다. **중요사항:** 검색 및 매핑에 localhost 또는 루프백 주소(127.0.0.1)를 사용하지 마십시오.
포트	검색할 서비스의 포트 번호입니다.
이름	검색할 서비스의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 속성

속성	설명
URL	검색하려는 서비스의 URL이며 http(s)://(address):(port) 형식입니다. 포트를 제공하지 않으면 시스템에서 기본 포트 443이 사용됩니다.
네트워크 위치	해당 서브 네트워크의 위치입니다. 주: 이 필드는 선택 사항이며 네트워크 위치가 활성화된 경우에만 표시됩니다.

서브네트워크의 엔트리포인트를 구성하려면 MID 선호도 및 IP 재사용으로 서비스 매핑 미세 조정 문서를 참조하십시오.

다음 표의 설명과 같이 몇 가지 속성은 관련 항목의 엔트리포인트에 따라 다르게 구성됩니다.

일부 엔트리포인트에 관련되는 엔트리포인트 속성

엔트리포인트 유형	속성	설명
Active Directory 도메인 간 컨트롤러 엔드포인트	도메인 이름	AD 도메인 이름입니다.
	포리스트 이름	AD 포리스트 이름입니다.
	도메인 컨트롤러 고유 이름	AD 도메인 컨트롤러의 고유 이름입니다. 일반적으로 도메인 컨트롤러 이름과 호스트 이름을 컴파일하는 것입니다.
	도메인 컨트롤러 이름	AD 도메인 컨트롤러 이름입니다.
Active Directory 포리스트 엔드포인트	포리스트 이름	AD 포리스트 이름입니다.
AWS 자원 이름 엔드포인트	ARN	Amazon 자원 이름입니다.
애플리케이션 - 저장소 엔드포인트	애플리케이션에서 사용 중인 파일	애플리케이션에서 사용하는 파일의 경로입니다. 예를 들어 mssql은 c:\applications\mssql\users.db.를 사용합니다. 서비스 매핑은 패턴을 사용하여 이 속성을 채웁니다.
	파일 시스템 이름	애플리케이션에서 사용하는 파일이 들어있는 파일 시스템입니다. 예를 들어 mssql이 c:\applications\mssql\users.db를 사용하는 경우 이 값은 "c:"입니다.
	연결된 배열 id	해당 사항 없음
Advanced Queue	체계	큐가 정의된 Oracle DB 테이블의 이름입니다.
	인스턴스	Oracle 인스턴스의 이름입니다.
	큐	큐의 이름입니다.
BizTalk 연결	어댑터 주소	Biztalk 어댑터에 대한 연결 문자열입니다. 경로, URL, 호스트 또는 포트가 될 수 있습니다.
	전송 유형	Biztalk 어댑터의 유형입니다. 예를 들어 URL, 파일 SOAP 또는 FTP가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일부 엔트리포인트에 관련되는 엔트리포인트 속성

엔트리포인트 유형	속성	설명
CRM 구성요소	역할	CRM의 역할입니다. 알 수 없는 경우 비워 두십시오.
DB2 UDB	인스턴스	DB2 인스턴스의 이름입니다.
브로커에 DCTM 연결	리포지토리	문서 리포지토리의 이름입니다.
DCTM 인덱스 에이전트 연결	인스턴스 이름	문서 인덱스 에이전트 인스턴스의 이름입니다.
	리포지토리	문서 리포지토리의 이름입니다.
DCTM 작업 프로세서	리포지토리	문서 리포지토리의 이름입니다.
Citrix Delivery Controller	팜 유형	배달 컨트롤러의 유형입니다.
	컨트롤러 이름	Citrix 컨트롤러의 이름입니다.
DocBase 연결	리포지토리	문서 리포지토리의 이름입니다.
EJB	JNDI 이름	대상 EJB의 jndi 이름입니다.
EMS	큐	Tibco EMS 큐의 이름입니다.
EMS JNDI	JNDI 이름	Tibco EMS 연결의 Jndi 이름입니다.
F5 미러	소스 IP	두 번째 쌍 F5 장치의 IP 주소입니다.
	소스 호스트	두 번째 쌍 F5 장치의 호스트 이름입니다.
빠른 검색	리포지토리	빠른 검색의 리포지토리 이름입니다.
ITAM Asset Center	폴더	구성 폴더의 경로입니다.
JMS 플로우	JMS 프로젝트	Tibco 프로젝트의 이름입니다.
JMS 플로우	큐 이름	Tibco EMS 큐의 이름입니다.
JMS 서버	큐 이름	JMS 서버에 정의된 큐의 이름입니다.
HTTP 수신기와 WMB 간 의존성	디렉터리	WMB 설치 디렉터리의 경로입니다.
LDAP	프로토콜	프로토콜 이름: `ldap`
	유형	LDAP 쿼리 유형입니다. 이 속성은 지원되지 않습니다. 비워 둡니다.
MQ	큐 이름	IBM MQ 큐의 이름입니다.
MQ 플로우	소스 IP	소스 IP의 IP가 MQ에 대한 연결을 만듭니다.
	큐 이름	IBM MQ 큐의 이름입니다.
MQ 크로스 메모리	명령줄	MQ의 명령줄입니다.
	큐 이름	IBM MQ 큐의 이름입니다.
MSMQ 플로우	큐 이름	MS MQ 큐의 이름입니다.
MS SQL Server	인스턴스	MSSQL 인스턴스의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일부 엔트리포인트에 관련되는 엔트리포인트 속성

엔트리포인트 유형	속성	설명
MySQL 클러스터 데이터 노드	노드 ID	MySQL 인스턴스의 ID입니다.
	노드 그룹	MySQL 인스턴스 그룹입니다.
MySQL 클러스터 MGM	노드 ID	MySQL 인스턴스의 ID입니다.
MySQL 보조 서버	IP 구성	MySQL 구성 서버의 IP입니다.
	포트 구성	MySQL 구성 서버의 포트입니다.
Oracle DB	스키마	Oracle 인스턴스의 테이블 이름입니다.
	인스턴스	Oracle 인스턴스의 이름입니다.
Oracle ESB 연결	어댑터 데이터	어댑터의 컨텐츠입니다.
	어댑터 유형	어댑터의 형식입니다.
Oracle RAC DB	서비스 이름	Oracle RAC 서비스의 이름입니다.
PostgreSQL DB	인스턴스	PostgreSQL DB의 이름입니다.
원격 TCP 크로스 메모리	소스 IP	원본 호스트 프로세스의 IP입니다.
	소스 포트	소스 프로세스의 포트입니다.
SAP APP EP	SID	SAP 인스턴스 SID 이름입니다.
	인스턴스	인스턴스 이름입니다.
SAP BO 서버	서버 이름	BO 서버의 이름입니다.
Sharepoint 연결	소스 URL	IIS의 URL입니다.
SSAS	프로젝트	SSAS 프로젝트의 이름입니다(비어 있을 수 있음).
MSSQL용 SSAS	인스턴스	MSSQL 인스턴스의 이름입니다.
	클라이언트 유형	연결된 클라이언트의 유형입니다.
SSIS	작업	SSIS 작업 이름은 비워 둘 수 있습니다.
SSIS 파일	패키지 파일 이름	패키지 파일의 이름입니다.
MSSQL용 SSIS	인스턴스	MSSQL 인스턴스의 이름입니다.
	클라이언트 유형	연결된 클라이언트의 유형입니다.
저장 매개변수 구성요소	프런트	Citrix 애플리케이션의 매개변수입니다.
	팜	Citrix 애플리케이션의 팜 호스트입니다.
	애플리케이션 이름	Citrix 애플리케이션 이름입니다.
XenApp 또는 Presentation Server	유형	Citrix 애플리케이션의 유형입니다.
	팜	Citrix 애플리케이션의 팜 호스트입니다.
	아이콘 경로	Citrix 애플리케이션의 논리 경로입니다.
	인수	Citrix 애플리케이션의 매개변수입니다.
	경로	Citrix 애플리케이션의 논리 경로입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일부 엔트리포인트에 관련되는 엔트리포인트 속성

엔트리포인트 유형	속성	설명
	Exec	Citrix 애플리케이션의 EXE 이름입니다.
	IP 주소	호스트의 IP가 Citrix 팜의 구성원입니다.
Sybase	인스턴스	Sybase 인스턴스의 이름입니다.
Tibco Conf 파일	구성 파일	Tibco BW 프로젝트의 경로입니다.
	프로세스 이름	Tibco BW 기본 프로세스의 이름입니다.
	큐 포트	Tibco 프로세스에서 사용하는 큐의 포트입니다.
	IP 구성	큐 소스의 IP입니다.
Tibco BW	프로세스 이름	Tibco BW 기본 프로세스의 이름입니다.
Tibco 파일 수신기	파일	파일의 경로는 통합을 위해 Tibco BW에서 사용됩니다.
Tibco Hawk	구성 디렉터리	Tibco Hawk 구성 폴더의 경로입니다.
WMB 의존성	명령줄	WMB의 명령줄입니다.
XenApp 또는 Presentation Server 구성요소	팜	Citrix 애플리케이션의 팜 호스트입니다.
	아이콘 경로	Citrix 애플리케이션의 논리 경로입니다.

관련 정보

- 클래식 서비스 매핑을 사용하여 단일 애플리케이션 서비스 매핑
- 서비스 매핑에 대한 엔트리포인트 유형 생성

서비스 매핑에서 사용하는 **MID** 서버 속성

서비스 매핑은 검색 및 매핑 중에 MID 서버 매개변수를 사용합니다. 검색 프로세스의 문제를 해결하는 경우가 아니라면 이러한 매개변수의 기본값을 변경하지 마십시오.

일반 속성

속성	설명
mid.file_tracking.file_path_forbidden_strings	추적된 파일 경로에서 검색할 문자열 목록이며 콤마로 구분됩니다. 추적된 파일 경로에서 이 목록의 문자열이 하나라도 발견되면 해당 파일이 향후 과정에서 해당 파일이 제거됩니다. • 기본값: '오류' 상태로 마무리된 작업 • 유형: 문자열 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SSH 관련 속성

속성	설명
mid.sa.ssh.path	MID 서버가 실행할 명령을 확인하는 대상 시스템의 위치입니다. • 기본값: /usr/local/sbin:/usr/local/bin:/sbin:/bin:/usr/sbin:/usr/bin • 유형: 문자열 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.truncate_last_line_regex	SSH 명령 응답의 끝에서 MID 서버가 제거하는 줄의 정규 표현식입니다. • 기본값: Command.*performed by.* • 유형: 문자열 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.remove_first_line_regex	모든 SSH 명령 응답의 시작에서 MID 서버가 제거하는 줄의 정규 표현식입니다. • 기본값: 〔빈 문자열〕 • 유형: 문자열 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.privileged_command_message	sudo 수준 권한이 있는 명령과 함께 MID 서버에서 전송하는 프롬프트입니다. 예를 들어 sudo 수준 명령은 "Password:"와 함께 전송됩니다. • 기본값: 〔빈 문자열〕 • 유형: 문자열 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.restricted_shell_regex	제한된 셸의 시작 메시지에 포함된 정규 표현식 텍스트입니다. 제한된 셸을 사용하며, 세션을 초기화하는 동안 SSH 제공자는 일부 명령을 실행하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 기본값: 제한된 셸 • 유형: • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.terminal_cols	SSH 세션과 함께 열린 터미널 창의 열 수입니다. • 기본값: 300 • 유형: 정수 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.terminal_rows	SSH 세션과 함께 열린 터미널 창의 행 수입니다. • 기본값: 800 • 유형: 정수 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.time_between_change_shell_and_prompt	초기화 중에 셸 변경 사이의 대기 시간과 셸 프롬프트가 나타나는 시간(밀리초)입니다. • 기본값: 1000 • 유형: 정수 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.connect_timeout	SSH 초기 연결 시간 제한(밀리초)입니다. • 기본값: 2000 • 유형: 정수 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.max_chars_single_response	단일 SSH 명령 응답에 허용되는 최대 문자 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 기본값: 10000000 • 유형: 정수 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.break_session_chars	세션을 중단하는 데 사용되는 문자의 ASCII 값입니다. • 기본값: 7 • 유형: 정수 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.no_change_shell_regex	슈퍼사용자로 변경하기 위해 'su'를 전송한 후 명령 응답 내 텍스트의 정규 표현식입니다. 정규 표현식이 일치하면 MID 서버가 셸을 변경하지 않습니다. • **Default value**: pfsh • 유형: 문자열 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.permission_denied_regex	MID 서버가 액세스 문제로 인식하여 적절한 메시지를 생성하는 명령 응답의 정규 표현식입니다. • 기본값: 권한 거부됨 • 유형: 문자열 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.more_line_command_regex	SSH 응답이 터미널 크기를 초과하면 시스템이 정규식과 일치하는 '추가' 라인을 전송합니다. MID 서버가 '추가' 라인을 인식하면 공백 문자를 전송합니다. 이는 비표준 '추가' 프롬프트를 전송하는 독점 시스템과 관련이 있습니다. • 기본값: 〔비었음〕 • 유형: • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
mid.sa.ssh.become_superuser_command	슈퍼유저로 전환하기 위한 SSH 명령입니다. • 기본값: su • 유형: 문자열 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.prompt_changing_command_regex	셸 프롬프트를 변경하는 SSH 명령입니다. MID 서버에서 보내는 명령이 정규 표현식과 일치하면 MID 서버는 서버 프롬프트가 변경될 것으로 예상할 수 있습니다. • 기본값: changeto\\s+[^\\s]+ • 유형: • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.ignore_errors_on_commands_regex	MID 서버가 권한 오류를 무시하는 명령에 대한 정규 표현식입니다. • 기본값: stat.*|istat.*|perl.* • 유형: 문자열 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.prompt_last_char_regex	서버의 기본 프롬프트에서 마지막 문자의 정규 표현식입니다. • 기본값: [$#>\\]\\:] • 유형: 문자열 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.timeout	SSH 명령 시간 제한(밀리초)입니다. • 기본값: 60000 • 유형: 정수 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.port	SSH 포트 번호입니다. 두 개 이상의 포트를 추가하는 경우 포트 번호를 콤마로 구분합니다. 예를 들면 22,33,44입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 기본값: 22 • 유형: 정수 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.connect.retry	SSH 연결 재시도 횟수입니다. • 기본값: 1 • 유형: 정수 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.additional_setup	MID 서버에서 SSH 세션을 생성한 후 전송하는 명령입니다. • 기본값: 〔비었음〕 • 유형: 문자열 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.expect_after_su	'su'를 전송한 후 프롬프트에서 마지막 문자의 정규 표현식입니다. • 기본값: [:$#>\\]] • 유형: 문자열 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.privileged_command_last_char	명령 결과 문자열에서 마지막으로 예상되는 문자를 나타내는 문자입니다. 결과에 이 문자가 발견될 경우 MID 서버가 추가 출력을 기다리지 않습니다. • 기본값: 〔비었음〕 • 유형: 문자열 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.prompt	비표준 SSH 프롬프트를 나타내는 문자열입니다. MID 서버가 SSH CLI 명령의 결과를 구문 분석할 때 이 문자열을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 기본값: SERVNOW> • 유형: • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.proprietary_system_trial_count	독점적 비 UNIX/Linux 시스템에 대한 추가 대기 기간 수입니다. MID 서버가 5초의 초기 대기 기간 이후에 응답을 기다립니다. 첫 5초 후 MID 서버는 이 매개변수에 의해 정의된 횟수만큼 응답을 기다립니다. 추가 대기 시간은 1초에서 시작하여 모든 반복에 대해 1초씩 증가합니다. • 기본값: 10 • 유형: 정수 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.restart_after_unstopped_threads	MID 서버가 SSH 세션을 종료하려고 시도하는 경우 재시작되기 전에 허용되는 무중단 스레드 수입니다. • 기본값: 50 • 유형: 정수 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.stty_command	적절한 설정을 구성하기 위한 stty 명령입니다. SSH 터미널을 초기화할 때 MID 서버가 이 명령을 실행합니다. • 기본값: 〔비었음〕 • 유형: • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.inocrrect_password_regex	MID 서버가 로그인 프로세스 중에 잘못된 암호를 사용할 때 SSH 터미널이 반환하는 예상 문자열입니다. • 기본값: 죄송합니다. 다시 시도하십시오|잘못된 암호 시도 • 유형: • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
mid.sa.ssh.max_unstopped_threads	mid.sa.ssh.restart_after_unstopped_threads 매개변수와 동일합니다. • 기본값: 50 • 유형: 정수 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.ssh.idle_after_sudo	sudo 명령을 전송한 후 MID 서버가 대기하고 라인에 활동이 없는 것으로 예상하는 기간(밀리초)입니다. • 기본값: 3000 • 유형: 정수 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.

WMI 관련 속성

중요사항: New York 패치 10 이상에서는 WMI 수집기를 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 KB0791835 WMI 수집기 사용 중지 상세 정보 를 참조하십시오.

속성	설명
mid.servicewatch.wmi.host	ServiceNow WMI 수집기를 실행하는 서버의 호스트/IP입니다. • 기본값: localhost • 유형: 문자열 • 위치: 이 속성은 MID 서버 매개변수 추가 에 설명된 대로 특정 MID 서버 매개변수에서 사용할 수 있습니다.
mid.servicewatch.wmi.port	ServiceNow WMI 수집기 서비스가 MID 서버의 요청을 수신하는 포트입니다. • 기본값: 8585 • 유형: 정수 • 위치: 이 속성은 MID 서버 매개변수 추가 에 설명된 대로 특정 MID 서버 매개변수에서 사용할 수 있습니다.
mid.sa.wmi.timeout	명령 실행의 시간 제한(밀리초)입니다. 이 속성은 Powershell 명령도 제어합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 기본값: 60000 • 유형: 정수 • 위치: 이 속성은 MID 서버 매개변수 추가 에 설명된 대로 특정 MID 서버 매개변수에서 사용할 수 있습니다.
mid.sa.wmi.max_bytes_in_response	응답에 허용되는 최대 문자 수입니다. • 기본값: 20971520 • 유형: 정수 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.servicewatch.wmi.get_file_on_shared_drive_from_collector	MID 서버로부터 직접 공유된 드라이브에서 요청된 파일에 액세스하려는 MID 서버의 시도 여부입니다. • 기본값: True • 유형: true/false • 위치: 이 속성은 MID 서버 매개변수 추가 에 설명된 대로 특정 MID 서버 매개변수에서 사용할 수 있습니다.
mid.sa.wmi.access_denied_regex	MID 서버가 액세스 문제로 간주하고 다른 자격 증명 시도를 트리거하는 서버에서 반환된 오류 메시지의 정규 표현식입니다. • 기본값: 액세스가 거부되었습니다|액세스 거부됨|서비스 설치가 실패했습니다|로컬 연결에 사용자 자격 증명을 사용할 수 없습니다|시스템 오류 1312|일반 장애|권한이 부족합니다|사용자 권한|HRESULT: 0x800706BA • 유형: 문자열 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.wmi.send_retry_count	각 요청에서 ServiceNow WMI 수집기 서비스를 통해 통신하려고 시도하는 횟수입니다. • 기본값: 1 • 유형: 정수 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
mid.servicewatch.wmi.mui	MID 서버는 MUI(다국어 UI) 구성을 지원합니다. • 기본값: false • 유형: true/false • 위치: 이 속성은 MID 서버 매개변수 추가 에 설명된 대로 특정 MID 서버 매개변수에서 사용할 수 있습니다.
mid.powershell_api.winrm.remote_port	WinRM에서 원격 호스트에 연결하는 데 사용하는 포트를 설정합니다. • 기본값: 5985 • 유형: 정수 • 위치: 이 속성은 MID 서버 매개변수 추가 에 설명된 대로 특정 MID 서버 매개변수에서 사용할 수 있습니다.
mid.windows.management_protocol	MID 서버가 Windows 서버에 연결하는 데 사용하는 관리 프로토콜입니다. 허용되는 값은 WMI와 WinRM입니다. • 기본값: WMI • 유형: 문자열 • 위치: 이 속성은 MID 서버 매개변수 추가 에 설명된 대로 특정 MID 서버 매개변수에서 사용할 수 있습니다.
mid.servicewatch.wmi.protocol	MID 서버와 WMI 수집기 간의 통신 프로토콜입니다. 허용되는 값: http/https • 기본값: http • 유형: 문자열 • 위치: 이 속성은 MID 서버 매개변수 추가 에 설명된 대로 특정 MID 서버 매개변수에서 사용할 수 있습니다.
mid use_powershell	Windows 서버에서의 명령 실행에 PowerShell 사용을 허용합니다. • 기본값: false • 유형: true/false • 위치: 이 속성은 MID 서버 매개변수 추가 에 설명된 대로 특정 MID 서버 매개변수에서 사용할 수 있습니다.
mid.sa.prefer_powershell	PowerShell을 Windows 서버에서 명령을 실행하는 기본 방법으로 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	주: 이 매개변수를 true로 설정하는 경우 mid.sa.use_powershell 매개변수도 true로 설정해야 합니다. • 기본값: false • 유형: true/false • **Location: MID** 서버 〉 속성
mid.win.baseboard.or.bios.insertion	*Windows OS - Servers* 패턴이 베이스보드 일련 번호 대신 BIOS 일련 번호를 검색하게 합니다. • 가능한 값: false - 베이스보드 번호를 채웁니다. true – BIOS 일련 번호를 채웁니다. • 유형: true/false • 기본값: false • **Location: MID** 서버 〉 속성

SNMP 관련 속성

속성	설명
mid.snmp.request.timeout	MID 서버가 각 OID 요청에 대한 응답을 기다리는 시간(밀리초)입니다. • 기본값: 1500 • 유형: 정수 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.snmp.port	SNMP 포트입니다. • 기본값: 161 • 유형: 정수 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.snmp.retry	SNMP 재시도 횟수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 기본값: 1 • 유형: 정수 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.snmp.table_size_limit	SNMP 테이블 요청을 가져오는 최대 테이블 크기입니다. • 기본값: 20000 • 유형: 정수 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.snmp.table_walk_limit	SNMP walk 세션의 최대 요청 수입니다. • 기본값: 10000 • 유형: 정수 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.snmp.get_table_timeout_sec	전체 SNMP 테이블 로드에 허용된 최대 시간(초)입니다. • 기본값: 600 • 유형: 정수 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.snmp.walk_timeout_sec	SNMP walk 세션에 허용된 최대 시간(초)입니다. • 기본값: 600 • 유형: 정수 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.snmp.discover_engine	SNMP V3 세션의 검색 권한이 부여된 엔진 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 기본값: True • 유형: true/false • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.snmp.snmp_v2_disabled	SNMP 버전 2의 사용을 비활성화합니다. • 기본값: false • 유형: true/false • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.
mid.sa.snmp.failed_status_oid	실패함 상태를 나타내는 OID입니다. SNMP 결과가 이 OID로 시작되면, MID 서버가 실패로 간주합니다. • 기본값: 1.3.6.1.6.3.15.1.1.3 • 유형: 문자열 • 위치: 기본 시스템에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. MID 서버 속성 생성 에 설명된 대로 속성을 추가할 수 있습니다.

태그 기반 검색의 사전 구성된 **CI** 관계

기본적으로 사전 구성된 CI 관계가 태그 기반 검색에 포함됩니다. 애플리케이션 서비스에 대한 통과 규칙 [svc_traversal_rules] 테이블은 이러한 관계를 저장합니다.

중요사항: 애플리케이션 서비스에 대한 통과 규칙 〔svc_traversal_rules〕 테이블에서 태그 기반 검색에 사용되는 사전 구성된 CI 관계를 삭제하거나 수정할 수 없습니다.

기본적으로 태그 기반 검색에 포함되는 사전 구성된 **CI** 관계

CI	관계	CI
가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕	Virtualizes: : Virtualized by	하드웨어 〔cmdb_ci_hardware〕
하드웨어 〔cmdb_ci_hardware〕	Runs: :Runs on	애플리케이션 〔cmdb_ci_appl〕
Kubernetes 포드 〔cmdb_ci_kubernetes_pod〕	Contains: :Contained by	운영 체제 수준의 가상화 컨테이너 〔cmdb_ci_oslv_container〕

태그 기반 검색에 대해 사전 구성된 추가 **CI** 관계

CI	관계	CI
구성 항목 〔cmdb_ci〕	Hosted on: :Hosts	논리 데이터센터 〔cmdb_ci_logical_datacenter〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그 기반 검색에 대해 사전 구성된 추가 CI 관계

CI	관계	CI
논리 데이터센터 〔cmdb_ci_logical_datacenter〕	Hosted on::Hosts	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕
Kubernetes 서비스 〔cmdb_ci_kubernetes_service〕	Contained By::Contains	Kubernetes 클러스터 〔cmdb_ci_kubernetes_cluster〕
OpenShift 프로젝트 〔cmdb_ci_openshift_project〕	Contained by::Contains	Kubernetes 클러스터 〔cmdb_ci_kubernetes_cluster〕
Kubernetes 포드 〔cmdb_ci_kubernetes_pod〕	Contained by::Contains	Kubernetes 클러스터 〔cmdb_ci_kubernetes_cluster〕
Kubernetes 포드 〔cmdb_ci_kubernetes_pod〕	Cluster::Cluster of	Kubernetes 서비스 〔cmdb_ci_kubernetes_service〕
Kubernetes 네임스페이스 〔cmdb_ci_kubernetes_namespace〕	Contains::Contained By	OpenShift 배포된 구성 〔cmdb_ci_openshift_dep_conf〕
Kubernetes 네임스페이스 〔cmdb_ci_kubernetes_namespace〕	Contains::Contained By	OpenShift 빌드 구성 〔cmdb_ci_openshift_build_conf〕
Kubernetes 네임스페이스 〔cmdb_ci_kubernetes_namespace〕	Contains::Contained By	OpenShift 경로 〔cmdb_ci_openshift_route〕
Kubernetes 네임스페이스 〔cmdb_ci_kubernetes_namespace〕	Contains::Contained By	OpenShift 이미지 스트림 〔cmdb_ci_openshift_images_stream〕

태그 기반 검색과 관련된 속성

서비스 매핑 플러그인에는 태그 기반 검색과 관련된 여러 속성이 포함됩니다.

주: 시스템 속성 〔sys_properties〕 테이블을 열려면 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.

속성	설명
sn_sm_scoped_app.svc_by_tags.max_candidates_per_family(가족당_후보)	단일 패밀리에 대해 생성되는 태그 기반 서비스 후보의 최대 수를 제한합니다. 제품군 정의에 포함된 후보 수가 더 많으면 가장 최근에 업데이트된 CI가 우선합니다. 이 값은 모든 태그 기반 서비스 제품군에 적용됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 200
svc_by_tags.classes.whitelist	이 속성에는 허용되는 CI 클래스가 쉼표로 구분된 목록이 있습니다. 태그 기반 매핑에는 이러한 클래스에 속한 CI가 포함됩니다. 비어 있는 '값' 필드는 모든 CI 클래스가 포함되었음을 나타냅니다.
svc_by_tags.install_status.blacklist	이 속성에는 설치 상태에 따른 제외 항목이 쉼표로 구분된 목록이 포함되어 있습니다. 태그 기반 매핑은 설치 상태가 다음에 해당하며 태그가 지정된 CI를 제외합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	주: 이 컨텍스트에서 통과 규칙이 가져온 CI는 태그가 지정된 것으로 간주되지 않습니다. 이 속성은 초기에 태그가 지정된 CI에만 적용됩니다. 기본값: 7,100 기타 가능한 값: 설치됨=1, 주문 중=2, 유지관리 중=3, 설치 보류 중=4, 수리 보류 중=5, 재고 있음=6, 폐기됨=7, 도난당함=8
svc_by_tags.max.categories.per.family	서비스 제품군당 허용되는 최대 범주 수를 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 3
svc_by_tags.max.traversal.rules.active	활성 상태일 수 있는 최대 허용 CI 관계 수를 설정합니다. 서비스 매핑은 태그 기반 검색에 대해서만 활성 CI 관계를 사용합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
svc_by_tags.max_ci_limit	태그 기반 애플리케이션 서비스에 포함될 수 있는 최대 허용 CI 수를 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 1000 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블

애플리케이션 서비스에 대한 통과 규칙 양식 작성

태그 기반 검색 프로세스 중에 기존 CI 관계를 편집하거나 새 CI 관계를 추가하려면 애플리케이션 서비스에 대한 통과 규칙 양식을 작성합니다.

필드	설명
규칙 정의	사전 구성된 CI 관계를 선택합니다. 또는 새 CI 관계를 생성합니다. **1.** 새로 만들기를 클릭합니다. **2.** 상위 유형 목록에서 CI 클래스를 선택합니다. **3.** 관계 유형 목록에서 관계 유형을 선택합니다. **4.** 하위 유형 목록에서 CI 클래스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	5. 제출을 클릭합니다. 새 CI 관계가 CI 관계 유형 규칙 정의 [cmdb_rel_type_rule_definitions_list] 테이블에 추가됩니다. 예를 들어 스토리지 장치를 호스팅하는 Linux서버를 디스커버리하려면 다음 값을 선택합니다. • 상위 유형: Linux 서버 [cmdb_ci_linux_server] • 관계 유형: Contains::Contained by • 하위 유형: 저장 장치 [cmdb_ci_storage_device]
역순	다음의 경우 이 확인란을 선택합니다. • 관계에서 태그가 지정된 CI가 하위 CI 클래스에 속한 CI인 경우 • 관계에서 이미 서비스의 일부인 CI가 하위 CI 클래스에 속한 CI인 경우
사용자	태그별 서비스만 선택합니다. 주: 서비스 재계산은 선택하지 않습니다. 이렇게 하면 기존 CI 관계를 편집하거나 새 CI 관계를 추가할 수 없으며 오류 메시지가 생성됩니다.
활성	이 확인란을 선택하여 태그 기반 검색에서 이 CI 관계를 사용합니다. 또는 확인란의 선택을 해제하여 태그 기반 검색에서 이 CI 관계를 제외합니다. 주: 기본적으로 태그 기반 검색에는 5개의 CI 관계만을 포함할 수 있습니다. 활성 CI 관계의 최대 수를 변경하려면 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 svc_by_tags.max.traversal.rules.active 속성 값을 수정합니다.
순서	순서 번호를 입력합니다. 시스템은 CI 관계가 낮은 순서에서 높은 순서로 검색합니다.

접근성 모드에서 서비스 매핑을 작동하는 키보드 단축키

접근성 모드에서 키보드를 사용하여 모든 서비스 인스턴스 맵과 서비스 양식에 액세스할 수 있습니다.

전체 맵을 선택하면 창 상단의 정보 메시지에 맵 내부를 탐색하는 방법에 대한 지침이 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	키보드 단축키
마우스 오른쪽 버튼 클릭 메뉴에 액세스합니다.	스페이스
클러스터를 확장합니다.	입력
속성 창에서 맵 창으로 이동합니다.	ESC
추가 옵션 메뉴에서 옵션 설정/해제를 선택합니다.	스페이스
맵 내부에 있는 CI와 연결을 선택합니다.	화살표
타임라인에서 현재 시간 선택 내에서 시간을 편집할 수 있습니다.	번호(1-9)
서비스 인스턴스 맵 창에서 UI 요소를 통해 이동합니다.	탭

서비스 제품군에 대한 태그 기반 매핑 정의의 예시

태그를 기반으로 애플리케이션 서비스를 매핑할 준비를 할 때 사용법이 비슷한 태그가 포함된 태그 범주를 만듭니다. 태그 기반 서비스 제품군과 매핑에 사용할 태그를 정의합니다. 태그 범주 외에도 태그 값을 정의하여 서비스 매핑에서 생성한 서비스 후보의 기준을 좁힐 수 있습니다. 이러한 예시를 지침으로 사용하십시오.

태그 기반 매핑에서 서비스 제품군을 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 태그를 기반으로 애플리케이션 서비스 매핑 준비 문서를 참조하십시오.

주: 버전 1.16.3부터 서비스 매핑 플러스 태그 기반 서비스 매핑 작업 공간을 활용하여 애플리케이션 서비스를 효율적으로 매핑할 수 있습니다. 자세한 내용은 작업 공간의 태그 기반 매핑 서비스 매핑 및 작업 공간에 대한 서비스 매핑 태그 기반 검색.

서비스 제품군에 대한 태그 기반 매핑 기준 정의의 예시

서비스 제품군에 대한 정의	범주	키	값(옵션)	결과
예시 1: 하나의 태그 범주, 값 없음	환경	Env	정의되지 않음	서비스 매핑은 Env 키의 각 태그 값에 대한 서비스 후보를 생성합니다. 각 서비스 후보에는 Env 키에 대해 동일한 값을 갖는 CI만 포함되어 있습니다.
예시 2: 하나의 태그 범주, 하나의 값	환경	Env	프로덕션	서비스 매핑에서는 Env 태그 키가 있고 프로덕션 태그 값을 사용하는 CI만 포함하는 서비스 후보를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 제품군에 대한 태그 기반 매핑 기준 정의의 예시

서비스 제품군에 대한 정의	범주	키	값(옵션)	결과
예시 3: 하나의 태그 범주, 두 개의 값	환경	Env	Staging,Production	서비스 매핑은 서비스 후보 두 개를 생성하는데 하나는 Production 태그 값을 갖는 CI를 포함하는 후보이고 다른 하나는 Staging 태그 값이 있는 CI를 포함하는 후보입니다.
예시 4: 태그 범주 두 개, 값 없음	환경 애플리케이션	Env 앱	정의되지 않음	서비스 매핑은 정의된 모든 태그 키에 대한 각 태그 값 조합에 대한 서비스 후보를 생성합니다.
예시 5: 각 범주마다 태그 범주 두 개, 두 개의 값	환경 애플리케이션	Env 앱	Production,Staging HR,Finance	서비스 매핑은 production::hr, production::finance, staging::hr, staging::finance 등 서비스 후보 4개를 생성합니다.

트래픽 기반 연결 목록

애플리케이션 서비스에서 CI를 제거할 때 트래픽 기반 연결에 대한 자세한 내용은 이 차트를 참조하십시오.

트래픽 기반 연결 목록(예측 인텔리전스 기반 검색이 비활성화된 경우)

필드	설명
IP	선택한 CI에 연결된 애플리케이션의 IP 주소입니다.
포트	다른 애플리케이션과 통신하는 데 사용되는 선택한 CI의 포트입니다.
프로세스	선택한 CI의 프로세스 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트래픽 기반 연결 목록(예측 인텔리전스 기반 검색이 비활성화된 경우)

필드	설명
이미 맵에 있음	• 예 -이 연결이 맵에 표시되는 경우 • 아니요 - 이 연결이 서비스 인스턴스의 일부가 아니고 맵에 없는 경우입니다.
시스템 결정	이 설정은 서비스 매핑이 검색된 트래픽 기반 연결을 유지할 것인지 제거할 것인지를 정의합니다. 값은 서비스 매핑이 사용하는 알고리즘에서 가져옵니다.
사용자 결정	(선택 사항) 이 설정은 서비스 매핑이 검색된 트래픽 기반 연결을 유지할 것인지 제거할 것인지 정의하는 시스템 결정 설정을 무효화합니다. 예를 들어, 연결에 대한 시스템 결정 설정이 유지이고 이 연결을 제거 하기를 원하는 경우 ##를 선택합니다.

ITOM 가시성에서 사용하는 검색 패턴

서비스 매핑과 디스커버리는 대부분의 산업 표준 네트워크 장치 및 애플리케이션을 포괄하는 검색 프로세스의 패턴을 사용합니다. 이러한 패턴을 사용자 지정하고 새 패턴을 생성할 수 있습니다.

ServiceNow 애플리케이션은 CI(구성 항목)로 서비스 인스턴스를 구성하는 장치 및 애플리케이션을 말합니다.

검색 패턴의 정의

패턴은 CI의 속성과 아웃 바운드 연결을 감지하도록 설계된 일련의 명령입니다. 서비스 매핑 및 디스커버리는 일반적으로 사용되는 대부분의 장치 및 애플리케이션을 포괄하는 미리 구성된 패턴 집합을 공유합니다. 패턴은 인프라 또는 애플리케이션 유형이 될 수 있습니다. 인프라 패턴은 장치 목록을 만들기 위해 디스커버리에 의해서만 사용됩니다. 애플리케이션 패턴은 용도에 따라 동일한 애플리케이션 패턴을 사용하는 서비스 매핑과 디스커버리 모두로 사용됩니다. 예를 들어, 에서는 디스커버리 Apache Web Server 패턴으로 가로 검색을 실행하여 조직의 모든 Apache Web Server를 찾고 나열합니다. 서비스 매핑 는 동일한 패턴을 사용하는 하향식 검색을 실행하여 특정 Apache Web Server를 검색하고 이를 서비스 인스턴스 맵에 배치합니다.

주: 현재 패턴 운영은 다중 언어를 지원하지 않습니다. 패턴 운영에서 반환되는 값이 영어가 아니면 반환된 데이터가 제대로 파싱되지 않아 패턴 검색이 실패합니다.

서비스 매핑 및 디스커버리의 패턴 사용

제품	패턴 유형	결과
디스커버리	인프라 패턴	장치의 인벤토리 목록
	애플리케이션 패턴	애플리케이션의 인벤토리 목록
서비스 매핑	애플리케이션 패턴	서비스 인스턴스 맵

애플리케이션의 호스트 역할을 하는 장치 검색을 위해 서비스 매핑은 디스커버리를 사용합니다. 하향식 검색 프로세스의 일부로 서비스 매핑은 디스커버리를 트리거하여 백그라운드에서 가로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색을 수행합니다. 그러면 서비스 매핑이 가로 검색에서 제공하는 호스트에 대한 정보를 사용하여 해당 서비스 인스턴스 맵을 생성합니다.

모든 유형의 패턴은 검색 패턴 [sa_pattern] 테이블에 저장됩니다.

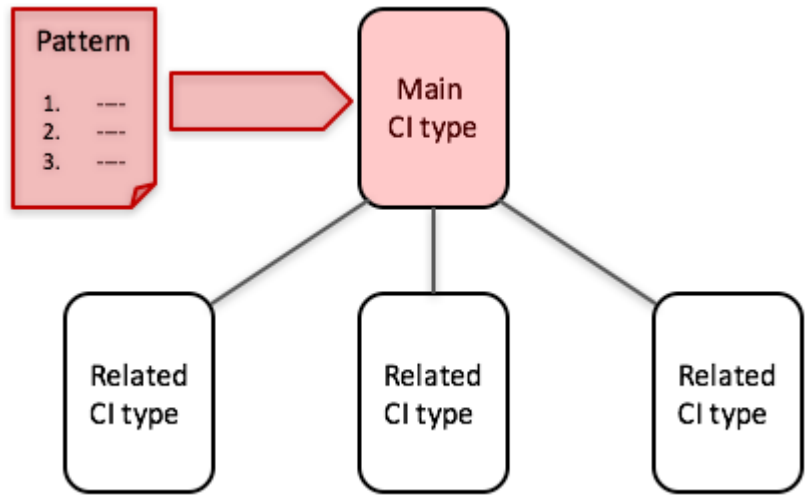
디스커버리는 프로브와 패턴의 조합을 사용합니다. 자세한 내용은 프로브 및 센서를 사용한 가로 검색 프로세스 흐름 문서를 참조하십시오.

패턴과 CI 유형의 상관관계

패턴은 검색에 도움이 되는 CI 유형에 할당됩니다. 필요한 경우 패턴당 두 개 이상의 CI 유형을 할당할 수 있습니다. 이 경우 한 개의 메인 CI 유형과 여러 개의 관련 CI 유형을 정의합니다. 예를 들어, BIG-IP GTM(Global Traffic Manager) F5 검색을 위한 패턴에는 DNS 이름, 네트워크 어댑터 및 기타 구성요소에 대한 메인 CI 유형과 관련 CI 유형으로 BIG-IP GTM F5가 있습니다.

서비스 매핑에서 수행하는 하향식 검색의 경우 각 애플리케이션 패턴은 메인 CI 유형을 검색하는 데만 사용됩니다.

하향식 검색 중 메인 CI 유형 검색

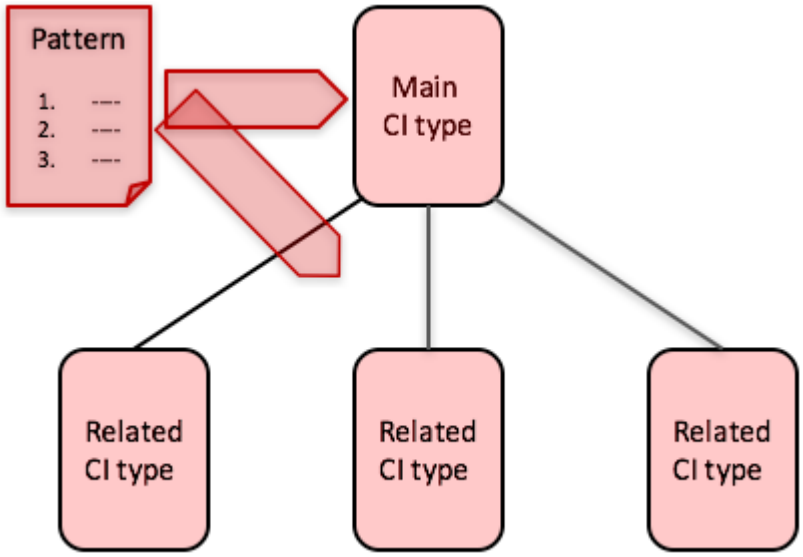


CI 유형은 여러 프로토콜, 운영 체제, 엔트리포인트 등을 사용할 수 있으므로 서비스 매핑은 대개 여러 패턴을 사용하여 동일한 CI 유형을 검색합니다.

하향식 검색과 달리 가로 검색 프로세스는 각 패턴을 사용하여 메인 CI 유형과 모든 관련 CIP 유형을 함께 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가로 검색 중 메인 및 관련 **CI** 유형 검색



ServiceNow Store에서 패턴을 설치하는 이유

ServiceNow는 조직에서 최신 산업 표준 장치 및 애플리케이션을 검색할 수 있도록 매달 ServiceNow Store 에 대한 새로운 검색 패턴을 출시합니다. 주 ServiceNow 버전은 이전에 ServiceNow Store에서 출시한 패턴을 통합합니다.

Tokyo부터 ServiceNow는 다음 애플리케이션을 사용하여 모든 검색 패턴을 릴리스합니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴(sn_itom_pattern)

이 애플리케이션은 ServiceNow Store에서 릴리스된 ServiceNow 원래 버전 검색 패턴의 최신 버전을 제공합니다.

가시성 컨텐츠(sn_pattern_design)

이 애플리케이션은 Tokyo까지 제품군 릴리스의 일부였던 패턴의 업데이트된 버전을 제공합니다.

ServiceNow Store에서 사용 가능한 최신 버전의 패턴 애플리케이션을 설치할 수 있습니다. 또는 이러한 애플리케이션을 ServiceNow 인스턴스에 플러그인으로 설치할 수 있습니다.

패턴을 사용자 지정하는 이유

다음과 같은 경우 패턴을 사용자 지정할 수 있습니다.

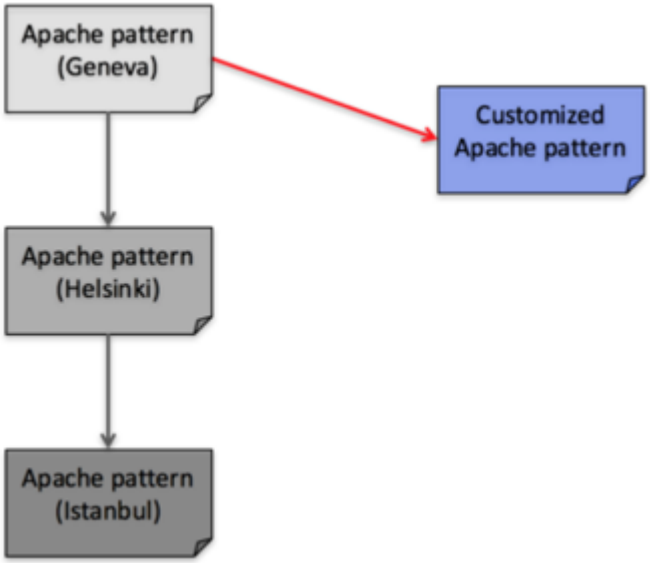
- 조직에서 독점 장치와 애플리케이션을 사용하는 경우 이러한 항목에 대한 패턴을 생성하여 디스커버리와 서비스 매핑에서 해당 장치와 애플리케이션을 검색할 수 있도록 합니다.
- 해당 패턴이 있는 CI 유형의 주요 속성을 수정하는 경우 관련 패턴을 수정하여 변경 내용을 반영합니다.

패턴 버전

패턴을 사용자 지정하면 미리 구성된 원래 패턴의 사본이 생성됩니다. 서비스 매핑 또는 디스커버리에서 사용자 지정 버전을 사용하는 동안 원래 버전은 삭제되지 않습니다. ServiceNow Store에서 패턴 업데이트를 다운로드하면 사용자 지정된 사본이 아니라 원래 패턴이 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업그레이드에서 사용자 지정 패턴 제외



사용자 지정 패턴을 제거하고 업데이트된 원래 패턴을 사용하고자 하는 경우 패턴 버전 선택의 설명에 따라 원래 패턴으로 되돌릴 수 있습니다.

패턴을 사용자 지정할 수 있는 사용자

패턴을 사용자 지정하려면 사용자에게 pd_admin 역할이 있어야 합니다. 기본 시스템에서 service_mapping_admin 역할에는 pd_role이 포함됩니다. 패턴을 사용자 지정하려면 프로그래밍에 대한 기본적인 지식이 필요합니다.

도메인 분리를 사용하는 인스턴스에 대한 패턴

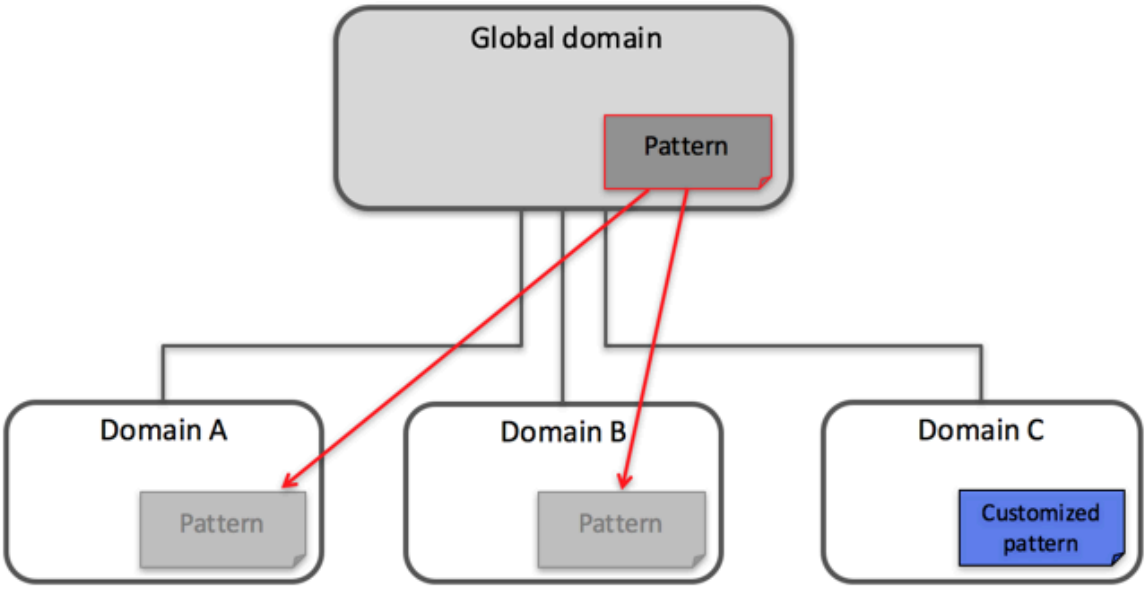
도메인 분리를 사용하는 인스턴스에서 패턴은 도메인별(특정 도메인에만 적용됨) 또는 전역(모든 도메인에 적용됨)일 수 있습니다.

패턴은 도메인에 속합니다. 기본적으로 미리 구성된 패턴은 모두 전역 도메인에 할당되고 모든 수준의 모든 도메인에 적용됩니다.

특정 도메인에 대한 패턴을 생성할 수 있습니다. 이 경우 새 패턴은 이 도메인에만 사용되며 다른 도메인에는 존재하지 않습니다. 전역 도메인에서 기존 패턴을 사용자 지정하고 특정 도메인에 할당하면 이 패턴의 사용자 지정 버전이 있는 도메인을 제외하고 다른 모든 도메인에서 계속 사용되는 전역 패턴의 사본이 만들어집니다. 마찬가지로 전역 도메인에 속하는 패턴을 사용자 지정하면 이 패턴의 사용자 지정 사본을 사용하는 도메인을 제외한 모든 도메인에 변경 내용이 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전역 또는 도메인별 패턴



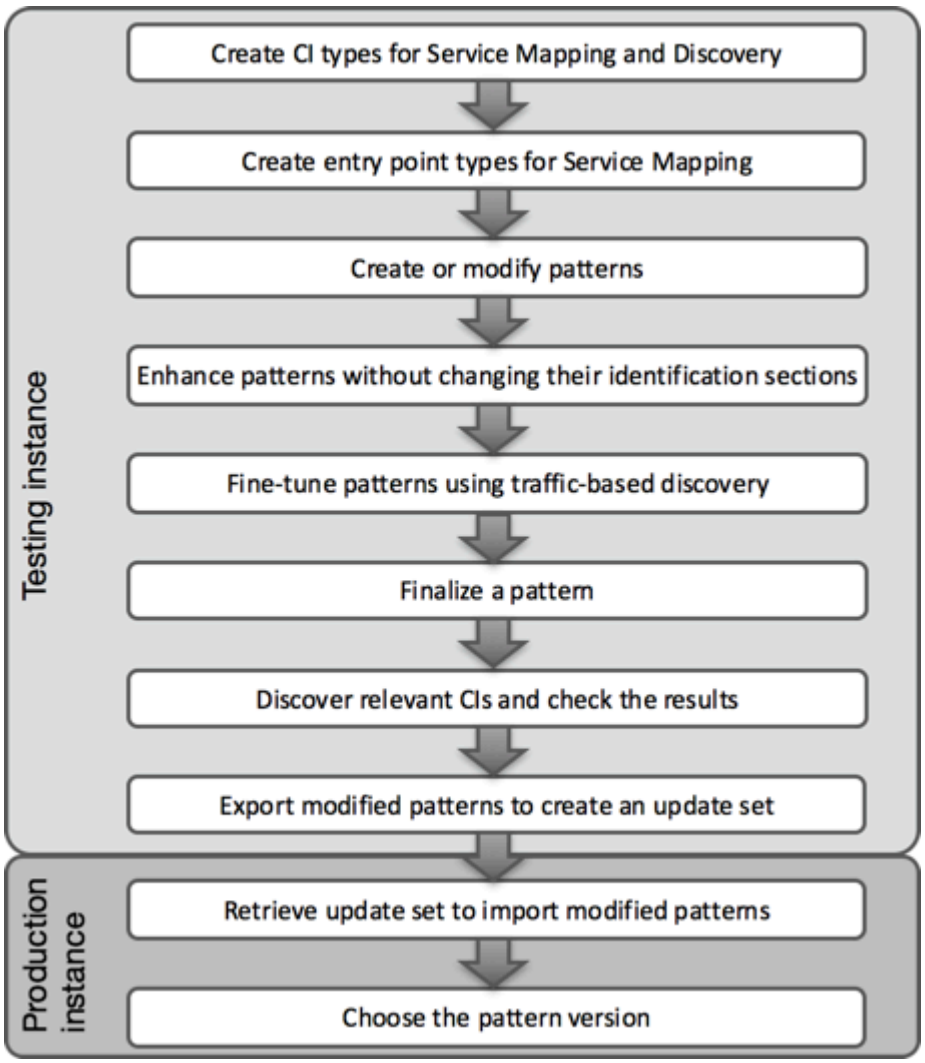
패턴 생성 또는 수정 플로우

일반적으로, 조직에서는 생산과 개발을 위해 두 개의 ServiceNow 인스턴스를 유지합니다. 개발 인스턴스에서 패턴을 만들거나 수정하고, 테스트하고, 결과를 확인합니다. 검색 결과가 만족스러우면 개발 인스턴스에서 관련 패턴을 익스포트하여 업데이트 집합을 만듭니다. 그런 다음 프로덕션 인스턴스에서 업데이트 세트를 검색하고 커밋합니다.

ITOM Visibility Global Content 애플리케이션에서 지원되지 않는 애플리케이션과 장치에 대한 패턴을 생성하는 경우 해당 CI 유형을 생성하는 것으로 시작하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

패턴 생성 플로우



관련 정보

- ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보
- 주요 CMDB 클래스의 클래스 다이어그램 및 클래스 속성
- 기본 시스템의 주요 CMDB 테이블에 대한 설명
- CMDB CI Class Models: 기본 CMDB 클래스 계층 구조를 확장하는 클래스 모델을 추가하는 ServiceNow Store 앱
- CMDB를 채우는 다양한 옵션에 대한 정보
- 일반적인 외부 공급업체 데이터를 CMDB 클래스로 가져오고 통합하기 위해 사전 정의된 서비스 그래프 커넥터를 제공하는 ServiceNow Store 앱
- KB0747679: 패턴에 대한 사전/사후 처리 스크립트
- 에이전트 클라이언트 수집기의 애플리케이션 패턴

사용 가능한 온 프레미스 검색 패턴

ITOM 가시성는 광범위한 패턴 라이브러리와 함께 제공됩니다.

ServiceNow는 조직에서 최신 산업 표준 장치 및 애플리케이션을 검색할 수 있도록 매달 ServiceNow Store 에 대한 새로운 검색 패턴을 출시합니다. 주 ServiceNow 버전은 이전에 ServiceNow Store에서 출시한 패턴을 통합합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITOM 가시성에서 검색할 수 있는 전체 장치 및 애플리케이션 목록은 ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보 문서를 참조하십시오.

Apache Cassandra 데이터베이스 검색

ServiceNow 디스커버리Apache Cassandra Distributed DB 패턴 사용에서 UNIX 및 DataStax Cassandra 데이터베이스를 찾습니다. 이러한 자원 중 일부를 검색하려면 ServiceNow# Store에서 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 항목을 설치해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

호스트 디스커버리를 위한 자격 증명 제공

데이터베이스를 호스팅하는 Cassandra 서버를 식별하고 이러한 서버를 가로 검색하는 데 필요한 자격 증명을 제공합니다. 자세한 내용은 호스트 검색에 필요한 자격 증명 문서를 참조하십시오.

CMDB CI 클래스 모델 스토어 앱이 최신 버전인지 확인

에서 1.14.0 버전의 CMDB CI Class Models 스토어 앱을 ServiceNow Store배포하여 인스턴스가 CI 클래스 모델을 지원 Cassandra 하는지 확인합니다.

에 대한 명령 권한 Cassandra 확인 UNIX

명령 목록은 Cassandra의 Cassandra(UNIX용) 섹션을 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령참조하십시오.

cassandra.yaml에 대한 읽기 액세스 확인

가능한 cassandra.yaml 파일 위치:

- `$config_directory + "/cassandra.yaml"`
- `$process.environmentVariables.CASSANDRA_CONF.value + "/cassandra.yaml"`
- `$install_directory + "/conf/cassandra.yaml"`

데이터베이스에 디스커버리 대해 **Cassandra** 수집된 데이터

디스커버리에서는 Cassandra Distributed DB 패턴을 실행할 때 CMDB에 데이터를 채웁니다.

Cassandra 클러스터 **[cmdb_ci_cassandra_cluster]**

필드	설명
이름 [name]	클러스터 이름은 표시 이름으로도 사용됩니다.

Cassandra 클러스터 노드 **[cmdb_ci_cassandra_cluster_node]**

필드	설명
클러스터 [cluster]	이 노드가 속한 클러스터 CI의 Cassandra 참조입니다.
클러스터 이름 [cluster_name]	클러스터의 이름입니다.
IP 주소 [ip_address]	클러스터 노드의 IP 주소(호스트 머신)입니다.
이름 [name]	cluster_name@hostname 형식의 표시 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cassandra 클러스터 노드 [cmdb_ci_cassandra_cluster_node]

필드	설명
운영 상태 〔operational_status〕	클러스터 노드의 운영 상태입니다.
서버 〔server〕	서버(호스트 머신) CI의 참조

Cassandra 인스턴스 [cmdb_ci_cassandra_instance]

필드	설명
클러스터 이름 〔cluster_name〕	클러스터의 이름입니다.
구성 디렉터리 〔config_directory〕	구성 파일을 사용할 수 있는 디렉터리 경로입니다.
구성 파일 〔config_file〕	다른 구성 관련 경로를 구성할 수 있는 기본 init 구성 파일의 파일 경로입니다.
데이터 센터 〔data_center〕	클러스터 노드가 클러스터의 일부를 이루는 데이터 센터입니다.
설치 디렉터리 〔install_directory〕	설치 경로입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	프로세스가 실행되는 호스트 머신의 IP 주소입니다.
이름 〔name〕	〈uid〉와 같은 표시 이름입니다.
PID 〔pid〕	호스트 머신에서 실행되는 프로세스 ID입니다.
랙 〔rack〕	클러스터 노드가 속한 랙 정보입니다.
설명 〔short_description〕	인스턴스의 짧은 설명입니다.
TCP 포트 〔tcp_port〕	"cassandra.yaml" 구성 파일(Format: "port1: port2: port3:")과 같이 구성된 TCP 포트 목록입니다.
UID 〔uid〕	인스턴스를 식별하기 위한 고유 ID입니다(형식: 〈cluster_name〉__〈data_center〉__〈rack〉@hostname).
벤더 〔vendor〕	"core_company" 테이블의 참조용 벤더 이름입니다(이미 사용 가능한 경우). 없는 경우에는 "Apache" 또는 "DataStax"라는 이름으로 신규 항목을 논리적으로 생성합니다.
작업 부하 실행 중 〔workload_running〕	인스턴스에서 실행되는 작업 부하 이름입니다.

Cassandra Keyspace [cmdb_ci_cassandra_keyspace]

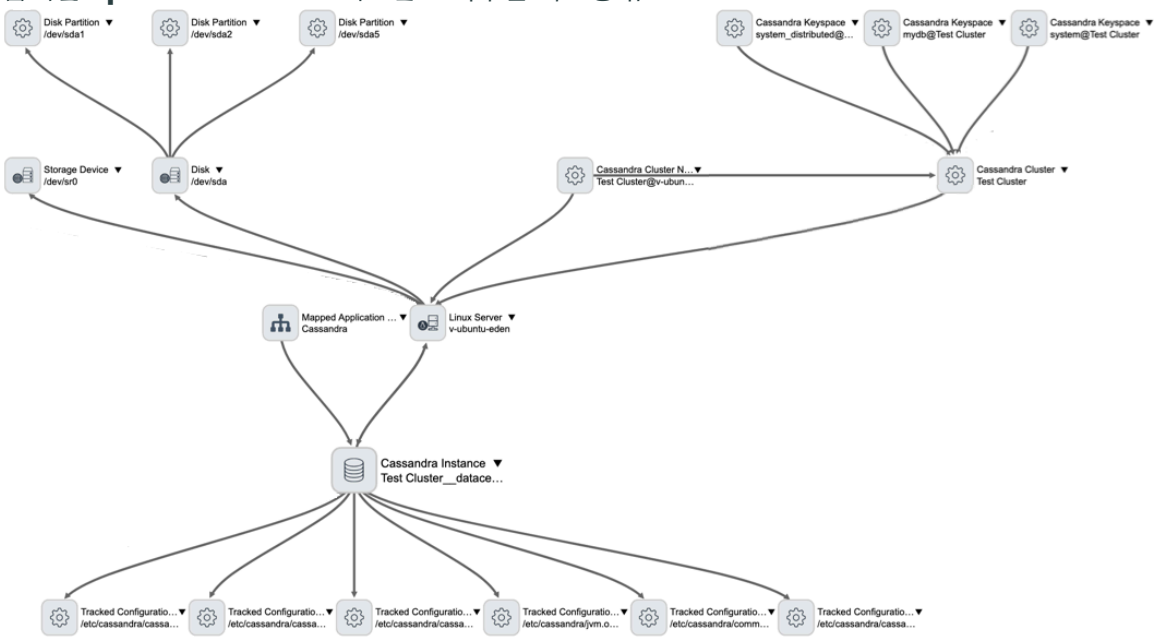
필드	설명
클러스터 〔cluster〕	이 키 스페이스가 속한 클러스터 CI의 Cassandra 참조입니다.
클러스터 이름 〔cluster_name〕	이 키 스페이스가 속한 클러스터의 이름입니다.
키 스페이스 이름 〔keyspace_name〕	키 스페이스의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cassandra Keyspace [cmdb_ci_cassandra_keyspace]

필드	설명
이름 [name]	<keyspace_name>@<cluster_name> 형식의 표시 이름입니다.

검색된 **Apache Cassandra** 배포를 보여주는 의존성 뷰



CI 관계

디스커버리 에서는 데이터베이스 검색을 지원하기 Apache Cassandra 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
Cassandra 인스턴스 [cmdb_ci_cassandra_instance]	Runs on::Runs	서버 [cmdb_ci_server]
Cassandra 클러스터 노드 [cmdb_ci_cassandra_cluster_node]	Hosted on::Hosts	서버 [cmdb_ci_server]
	Cluster of::Cluster	Cassandra 클러스터 [cmdb_ci_cassandra_cluster]
Cassandra Keyspace [cmdb_ci_cassandra_keyspace]	Hosted on::Hosts	Cassandra 클러스터 [cmdb_ci_cassandra_cluster]

하향식 검색 중 서비스 매핑에서 검색하는 데이터

Service Mapping은 의 Cassandra하향식 검색을 수행하며, 이는 일반적으로 서버 노드의 클러스터에서 분산 데이터베이스로 실행됩니다. 하향식 검색 서비스 매핑 중에는 노드에서 실행 중인 인스턴스를 검색하여 애플리케이션 서비스 맵에 표시합니다.

수평 디스커버리 시 디스커버리되는 테이블과 필드 외에도, 하향식 디스커버리는 다음 테이블에 나열된 필드를 디스커버리합니다.

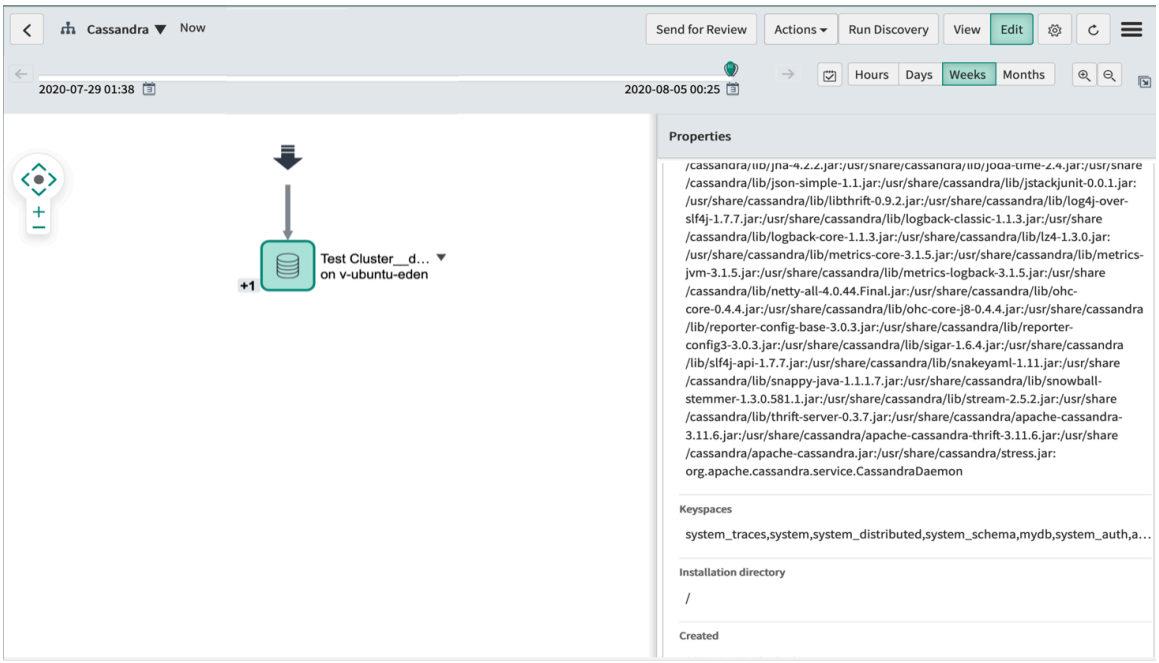
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cassandra 인스턴스 **[cmdb_ci_cassandra_instance]**

필드	설명
키 스페이스 〔keyspaces〕	인스턴스가 접근할 수 있는 키 스페이스입니다 (하향식 디스커버리에서만 입력됨).

다음 이미지와 같이, 수신되는 연결에 대해 인스턴스를 검색합니다.

Cassandra 하향식 검색 서비스 맵



관련 정보

데이터베이스 관리자(DBA) 보고서 검색

Apache Kafka 및 **Apache Zookeeper** 검색

ServiceNow 디스커버리는 Kafka 및 Zookeeper 검색 패턴을 사용하여 Zookeeper 동기화 서비스에 구축된 Kafka 데이터를 찾습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

CMDB CI Class Models 스토어 앱

CMDB CI Class Models 스토어 앱(버전 1.20.0)이 설치되어 있는지 확인하십시오.

검색 및 서비스 매핑 패턴 스토어 앱

검색 및 서비스 매핑 패턴 스토어 앱(버전 1.0.72)이 설치되어 있는지 확인하십시오.

인증 기관(CA) 프로세스

호스트 컴퓨터에서 CA 프로세스가 실행되고 있어야 합니다.

검색 자격 증명

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CA 프로세스를 실행하는 호스트 컴퓨터에서 디스커버리를 실행할 수 있는 자격 증명이 있어야 합니다.

Kafka 및 Zookeeper 프로세스가 호스트에서 실행되고 있어야 합니다.

주: 먼저 Kafka Broker 디스커버리가 실행된 다음 Zookeeper가 실행되어야 합니다. Zookeeper 구성 파일에서 클러스터를 구성하는 노드 순서는 클러스터 안의 모든 노드에서 일관되어야 합니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

[cmdb_ci_appl_kafka_connect] 테이블에서 검색되는 자원

필드	설명
이름	CI의 이름
node	Zookeeper가 설치된 노드
tier	Zookeeper의 계층
install_directory	설치 디렉터리 경로
config_file	구성 파일의 경로
config_directory	구성 디렉터리의 경로

[cmdb_ci_appl_kafka_topic] 테이블에서 검색되는 자원

필드	설명
이름	CI의 이름
lsr	현재 복제되고 있는 그룹
replicas	토픽의 복제 수
partition_count	토픽의 파티션 수
replication_factor	토픽의 복제 계수

[cmdb_ci_appl_zoo_keeper] 테이블에서 검색되는 자원

필드	설명
이름	CI의 이름
node	Zookeeper가 설치된 노드
tier	Zookeeper의 계층
config_file	구성 파일의 경로
install_directory	설치 경로

[cmdb_ci_kafka_cluster] 테이블에서 검색되는 자원

필드	설명
Cluster_id	클러스터에 특정한 고유 ID

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

[cmdb_ci_zoo_keeper_cluster] 테이블에서 검색되는 자원

필드	설명
Cluster_id	클러스터에 특정한 고유 ID

[cmdb_ci_kafka_cluster_node] 테이블에서 검색되는 자원

필드	설명
이름	노드 이름
Clustername	노드가 속한 클러스터의 이름

[cmdb_ci_zoo_keeper_cluster_node] 테이블에서 검색되는 자원

필드	설명
이름	노드 이름
clustername	노드가 속한 클러스터의 이름

CI 관계

Kafka 및 Zookeeper 패턴은 CI 관계를 생성하지 않습니다.

Apigee Edge Enterprise 에디션 검색

ServiceNow 디스커버리 애플리케이션은 APIGee 패턴을 사용하여 Apigee Edge Enterprise 에디션 버전 4.x.x를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

APIGee 패턴은 각 API 서비스에서 로컬 캐시 파일로 데이터를 수집하는 내장 캐시 메커니즘을 사용합니다. 서비스 매핑은 이러한 캐시 파일에 대해 하향식 디스커버리를 수행하여 나가는 Apigee Edge 연결을 찾습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

Linux 사용자

cat, ls, netstat 및 stat 명령 실행을 위한 높은 권한을 Linux OS(운영 체제) 사용자에게 제공하십시오. 자세한 내용은 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령 문서를 참조하십시오.

또한 OS 사용자 홈 폴더에서 다음 명령을 실행할 수 있는 권한을 이 Linux 사용자에게 제공하십시오.

명령	설명
"date +%s"	현재 날짜를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

명령	설명
"ls -d $HOME/APIGee_Cache/cache_folder*"	마지막 캐시 폴더를 가져옵니다.
"mkdir-p $HOME/APIGee_Cache/cache_folder_" + $today + ";ls -d $HOME/APIGee_Cache/cache_folder_" + $today	캐시 파일이 비어 있는 경우 캐시 파일을 생성합니다.
"ls -d $HOME/APIGee_Cache/cache_folder*"	캐시 파일이 생성되었는지 확인합니다.
"echo `expr " + $today + " -" + $current_date+ "`"	폴더 생성 시간과 현재 날짜 사이의 간격을 계산합니다.
"if [" + $diff + " -ge" + $week_seconds + "]; then echo true; fi"	폴더를 다시 생성할 필요가 있는지 확인하십시오.
"ls" + $cache_folder+ "/* | sort | xargsgrep -l " + $entry_point.source_url	서비스의 엔트리포인트로 입력하는 소스 URL이 기존 캐시 파일에 포함되어 있는지 확인하십시오.
"rm-rf" + $cache_folder+ ";mkdir-p $HOME/APIGee_Cache/cache_folder_" + $today + ";ls -d $HOME/APIGee_Cache/cache_folder_" + $today	오래된 캐시 파일을 제거합니다.
"curl -k -X GETurl-H '〈ClientID〉:〈Token〉'"	지정된 토큰에 대한 API 응답을 가져옵니다.
"ls" + $cache_folder+ "/* | sort | xargsgrep -l " + $entry_point.source_url	캐시 파일에서 URL 정의를 가져옵니다.

애플리케이션 자격 증명

애플리케이션 자격 증명을 다음과 같이 구성합니다.

애플리케이션 자격 증명 양식

필드	설명
이름	자격 증명 이름(예: Apigee 토큰)입니다.
활성	검색에 이 자격 증명을 사용하도록 설정하는 확인란입니다.
사용자 이름	이 애플리케이션 자격 증명의 사용자 이름입니다. 로컬 캐시에서 정보를 추출하므로 이 패턴의 자격 증명에는 아무 사용자나 사용할 수 있습니다.
암호	이 애플리케이션 자격 증명의 실제 사용자 암호입니다.
CI 유형	이 자격 증명이 사용되는 CI 유형: APIGee Service〔cmdb_ci_appl_apigee_srv〕 주: ServiceNow 애플리케이션은 CI(구성 항목)로 서비스 인스턴스를 구성하는 장치 및 애플리케이션을 말합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 자격 증명 양식

필드	설명
적용 대상	이러한 자격 증명을 네트워크의 모든 **MID Server**에 적용할지 아니면 하나 이상의 특정 **MID Server**에 적용할지 선택하십시오. **MID Server** 필드에 이러한 자격 증명을 사용해야 하는 MID Server를 지정하십시오.
순서	플랫폼이 장치에 로그온하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)를 입력합니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다.

curl 명령

Apigee Edge를 호스팅하는 Linux 서버에 curl 명령이 설치되어 있는지 확인하십시오.

시스템 속성 구성

- 하향식 발신 Apigee Edge 연결을 만들려면 다음 구문을 사용하여 Apigee URL(apigee. url) 시스템 속성을 구성합니다.

  01#DVL#https://<url1>.com/dashboard/v1/targetServers/dvl### 02#QA#https://<url2>.com/dashboard/v2/targetServers/qa###

  위치

  '01'은 URL 번호입니다.

  DVL은 개발 등의 환경 유형입니다.

  #은 속성 사이의 구분 기호입니다. 위 예시에 있는 위치에 따라 정확하게 배치합니다.

  ###은 URL 사이의 구분 기호입니다.

- 값 필드에 Apigee API Client ID를 입력하여 Apigee API Client ID(apigee.api.client.id) 시스템 속성을 구성합니다. 패턴에서는 이 속성을 토큰이 있는 curl 명령의 헤더로 사용합니다.

  ```
  curl -k -X GET " + url + " -H ' apigee.api.client.id: " + token
  ```

패턴은 *Add Apigee URL # Apigee api ##### id* sa_pre_task_script를 사용하여 이 두 시스템 속성을 입력합니다.

Apigee Edge Enterprise 에디션에 대해 디스커버리에서 수집한 데이터

디스커버리에서는 APIGee 패턴을 실행할 때 CMDB에 데이터를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

APIGee 서비스 [cmdb_ci_appl_apigee_srv]

필드	설명
이름 〔name〕	Apigee Edge를 호스팅하는 서버의 이름입니다.
버전 〔version〕	Apigee Edge의 버전입니다.
설치 디렉터리 〔install_directory〕	모든 Apigee Edge 라이브러리와 실행 파일이 들어있는 폴더입니다.
구성 디렉터리 〔config_directory〕	모든 Apigee Edge 구성 파일이 들어있는 폴더입니다.

CI 관계

APIGee 패턴은 CI 관계를 생성하지 않습니다.

하향식 검색 중 서비스 매핑에서 수집하는 데이터

APIGee 패턴은 패턴의 연결 섹션에서 구성하는 URL에 기초하여 Apigee Edge에서 다른 CI로의 연결을 식별합니다.

Avi Vantage 부하 분산 장치 검색

ServiceNow 디스커버리 및 서비스 매핑 애플리케이션은 Avi 부하 분산 장치 검색 패턴을 사용하여 Avi Vantage 부하 분산 장치 구성요소를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

디스커버리는 Avi 부하 분산 장치 컨트롤러 패턴과 Avi 부하 분산 장치 컨트롤러 세션 기반 패턴을 사용하여 가로 검색을 실행합니다. 두 패턴 모두 REST API 세트를 사용하여 부하 분산 장치를 찾습니다. 두 패턴 간의 유일한 차이는 API 쿼리를 실행할 때 사용되는 인증 유형입니다.

하향식 검색의 경우 서비스 매핑은 Avi 부하 분산 장치 VIP 패턴을 사용합니다.

이 패턴은 AWS과 VMware에 위치하는 Avi 인프라를 지원합니다. 이 패턴은 VMware 에서 실행될 때만, 검색된 CI와 인프라의 관계를 설정합니다. 이 패턴은 GSLB(전역 서버 부하 분산)도 지원합니다.

릴리스 Madrid patch 5, New York 이상을 사용하는 ServiceNow AI Platform#에서 이러한 패턴을 사용할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

- 최신 버전의 CMDB CI Class Models 스토어 앱을 배포하여 인스턴스가 Avi 부하 분산 장치 CI 클래스 모델을 지원하는지 확인합니다. ServiceNow Store에서 애플리케이션을 설치합니다.
- Avi 부하 분산 장치 컨트롤러 패턴:
  - Avi 컨트롤러에서 기본 인증이 허용되는지 확인하십시오.
  - 다음 자격 증명을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 디스커버리 〉 자격 증명
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 기본 인증 자격 증명을 클릭하고 양식을 작성한 다음 제출을 클릭합니다.

자격 증명 양식

필드	설명
이름	자격 증명 이름입니다.
활성	검색에 이 자격 증명을 사용하도록 설정하는 옵션입니다. 검색을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.
적용 대상	모든 **MID Server**를 선택합니다.
순서	플랫폼이 장치에 로그온하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서입니다. 숫자가 작을수록 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다. 기본값은 100입니다.
사용자 이름	Avi 부하 분산 장치 검색을 수행하는 사용자의 이름입니다.
암호	이 사용자의 암호입니다.

4. Avi 컨트롤러 클러스터의 IP 주소에 대한 빠른 검색 실행입니다.

- Avi 부하 분산 장치 컨트롤러 - 세션 기반 패턴:
  - 별칭으로 기본 인증 자격 증명 생성:
    1. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
    2. 새로 만들기를 클릭합니다.
    3. 별칭에 대한 고유 이름을 입력하고 별칭 유형에 대한 자격 증명을 선택합니다.
    4. 제출을 클릭합니다.
    5. 새 별칭을 엽니다.
    6. 자격 증명 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
    7. 자격 증명 유형에 대한 기본 인증 자격 증명을 선택하고 양식을 작성합니다.

자격 증명 양식

필드	설명
이름	자격 증명 이름입니다.
사용자 이름	Avi 부하 분산 장치 검색을 수행하는 사용자의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
암호	이 사용자의 암호입니다.

8. 업데이트를 클릭합니다.

- 서버리스 검색 일정을 생성합니다.

  그리고 나서 다음을 수행합니다.

  1. 스케줄러에서 서버리스 실행 패턴 탭을 클릭합니다.
  2. 새로 만들기를 클릭합니다.
  3. 양식을 작성한 다음 제출을 클릭합니다.

필드	설명
이름	설명적인 이름을 입력합니다.
패턴	Avi 부하 분산 장치 컨트롤러 - 세션 기반 패턴을 선택합니다.

4. 이전 단계에서 생성된 기록을 열고 다음 매개변수를 구성합니다.

매개변수	설명
IP 주소	Avi IP 주소입니다.
자격 증명 별칭	위에서 생성된 자격 증명 별칭의 이름입니다.

- Avi 부하 분산 장치 컨트롤러 패턴과 Avi 부하 분산 장치 컨트롤러 - 세션 기반 패턴의 경우 사용자에게 다음 API 쿼리를 보낼 수 있는 권한을 제공합니다.
  - /api/cluster
  - /api/serviceengine
  - /api/pool
  - /api/vimgrvmruntime?controller_vm=True
  - /api/cloud
  - /api/virtualservice
  - /api/serviceenginegroup
  - /api/gslbservice
  - /api/tenant
- Avi 부하 분산 장치 VIP 패턴:
  - 생성 서비스 인스턴스 .
  - Avi 부하 분산 장치 VIP 패턴을 사용하기 전에 수평 Avi 부하 분산 장치 검색 패턴 중 하나를 사용하여 Avi 인프라를 찾습니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

검색된 데이터에는 다음과 같은 테이블과 필드가 포함됩니다.

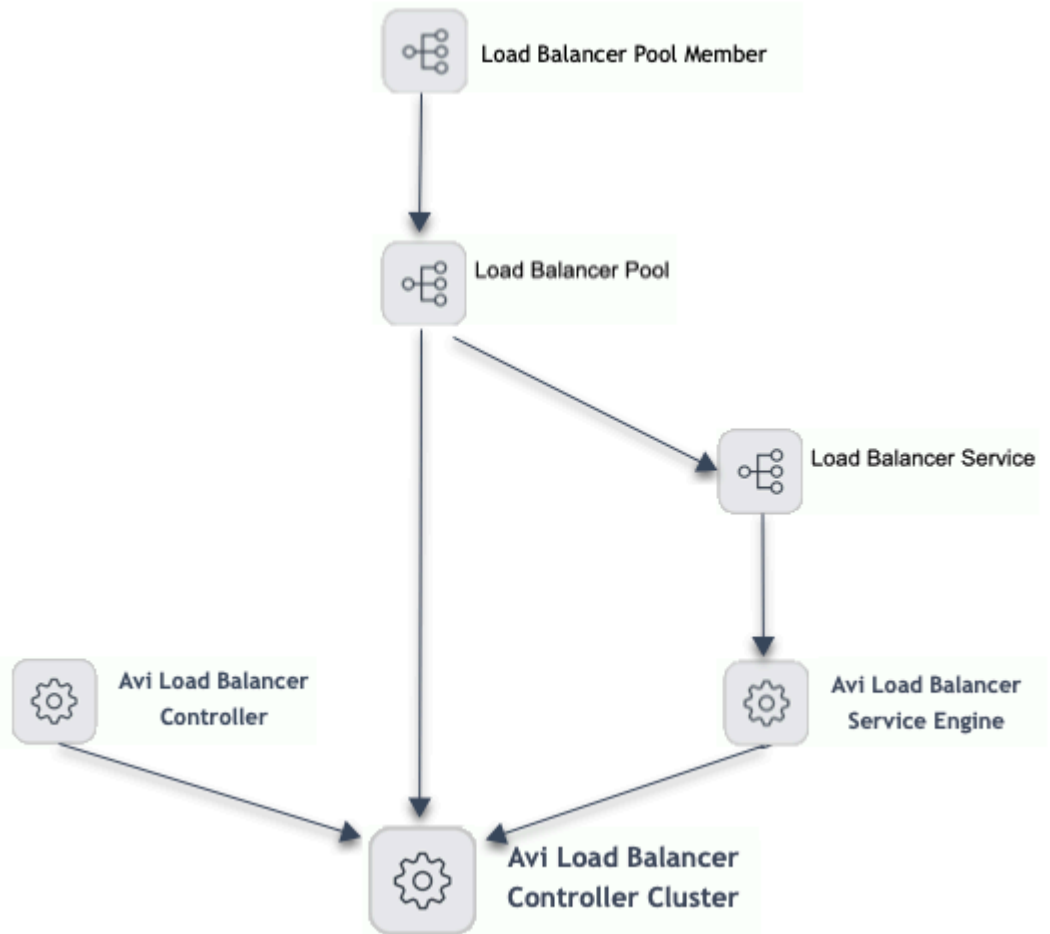
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
Avi 컨트롤러 [cmdb_ci_avi_controller]	
이름 [name]	Avi 컨트롤러의 이름입니다.
전체 주소 도메인 이름 [fqdn]	VM(가상 머신)의 호스트 이름입니다.
IP 주소 [ip_address]	FQDN의 IP 주소입니다.
Avi 서비스 엔진 [cmdb_ci_avi_service_engine]	
이름 [name]	Avi 서비스 엔진의 이름입니다.
IP 주소 [ip_address]	Avi 서비스 엔진의 IP 주소입니다.
버전 [version]	Avi 서비스 엔진의 버전입니다.
객체 ID [object_id]	Avi 서비스 엔진의 고유 식별자입니다.
Avi 컨트롤러 클러스터 [cmdb_ci_avi_controller_cluster]	
클러스터 ID [cluster_id]	Avi 컨트롤러 클러스터의 고유 식별자입니다.
이름 [name]	Avi 컨트롤러 클러스터의 이름입니다.
IP 주소 [ip_address]	Avi 컨트롤러 클러스터 호스트의 IP 주소입니다.
부하 분산 장치 풀 [cmdb_ci_lb_pool]	
이름 [name]	부하 분산 장치 풀의 이름입니다.
서버 ID [server_id]	부하 분산 장치 풀의 고유 식별자입니다.
부하 분산 방법 [load_balancing_method]	Avi Vantage에서 부하 분산 결정을 내리는 데 사용하는 방법입니다. 패턴이 다음과 같이 알고리즘을 변환합니다. • "LB_ALGORITHM_LEAST_CONNECTIONS": "least-connections" • "LB_ALGORITHM_ROUND_ROBIN": "round-robin" • "LB_ALGORITHM_FASTEST_RESPONSE": "fastest-response" • "LB_ALGORITHM_CONSISTENT_HASH": "consistent-hash" • "LB_ALGORITHM_LEAST_LOAD": "least-load" • "LB_ALGORITHM_FEWEST_SERVERS": "fewest-servers" • "LB_ALGORITHM_RANDOM": "random" • "LB_ALGORITHM_FEWEST_TASKS": "fewest-tasks" • "LB_ALGORITHM_NEAREST_SERVER": "nearest-server"
부하 분산 장치 풀 구성원 [cmdb_ci_lb_pool_member]	
이름 [name]	풀의 풀 구성원 @ 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
IP 주소 [ip_address]	풀 구성원 호스트의 IP 주소입니다.
부하 분산 장치 서비스 [cmdb_ci_lb_service]	
이름 [name]	가상 IP(VIP)의 이름입니다.
IP 주소 [ip_address]	VIP의 IP 주소입니다.
객체 ID [object_id]	VIP의 고유 식별자입니다.
포트 [port]	호스트 VM의 포트입니다.
Avi 테넌트 [cmdb_ci_avi_tenant]	
이름	테넌트의 이름입니다.
object_id	테넌트의 object_id입니다.
tenant_url	테넌트의 URL입니다.

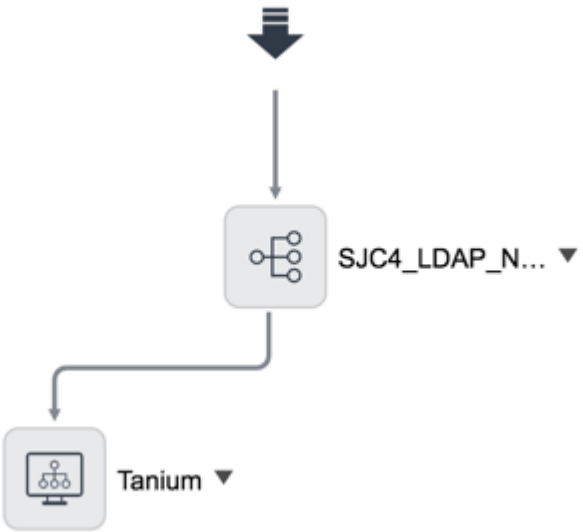
의존성 뷰 맵은 검색된 부하 분산 장치 CI들과 해당 CI들 간의 관계를 보여줍니다.



다음 이미지는 Avi 부하 분산 장치 VIP 패턴을 사용하는 위에서 아래로 검색의 결과를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Avi 부하 분산 장치 **VIP** 패턴을 사용하는 하향식 검색



CI 관계

이러한 관계는 Avi 부하 분산 장치 검색을 지원하기 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
Avi 컨트롤러 클러스터 (cmdb_ci_avi_controller_cluster)	Cluster of::Cluster	Avi 컨트롤러 (cmdb_ci_avi_controller)
Avi 테넌트 (cmdb_ci_avi_tenant)	Hosted on::Hosts	Avi 컨트롤러 클러스터 (cmdb_ci_avi_controller_cluster)
	Contains::Contained by	부하 분산 장치 서비스 (cmdb_ci_lb_service)
부하 분산 장치 풀 (cmdb_ci_lb_pool)	Used by::Uses	부하 분산 장치 서비스 (cmdb_ci_lb_service)
	Hosted on::Hosts	Avi 컨트롤러 클러스터 (cmdb_ci_avi_controller_cluster)
	Owns::Owned by	부하 분산 장치 풀 구성원 (cmdb_ci_lb_pool_member)
Avi 서비스 엔진 (cmdb_ci_avi_service_engine)	Hosted on::Hosts	Avi 컨트롤러 클러스터 (cmdb_ci_avi_controller_cluster)
Avi 컨트롤러 (cmdb_ci_avi_controller)	Contains::Contained by	Avi 서비스 엔진 (cmdb_ci_avi_service_engine)
부하 분산 장치 서비스 (cmdb_ci_lb_service)	Used by::Uses	Avi 서비스 엔진 (cmdb_ci_avi_service_engine)
	Runs on::Runs	Avi 컨트롤러 클러스터 (cmdb_ci_avi_controller_cluster)
부하 분산 장치 풀 구성원 (cmdb_ci_lb_pool_member)	참조 전용	Avi 컨트롤러 클러스터 (cmdb_ci_avi_controller_cluster)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 해결

Avi 부하 분산 장치 하향식 검색이 실패하면 임시 해결책에 대한 KB 문서 KB0824019 를 참조하십시오.

매핑 프로세스가 예상대로 진행되지 않으면 다음 제안을 따릅니다.

증상	원인	솔루션
검색에 실패했습니다. 검색 메시지에는 REST 시간 제한으로 인해 발생한 오류 정보가 포함되어 있습니다.	배포에는 REST 호출 응답을 보내는 CI가 많습니다. MID 서버에서는 *mid.sa.cloud.request_timeout* 매개변수로 제어되는 시간 제한을 초과하지 않고 REST 호출 응답을 처리할 수 없습니다.	기본적으로 *mid.sa.cloud.request_timeout* 매개변수는 3만 밀리초로 설정되어 있습니다. 관련 MID 서버에 대한 이 매개변수의 값을 늘리고 검색을 다시 실행합니다. 주: 관련 MID 서버의 구성 매개변수 관련 목록에 이 매개변수가 표시되지 않으면 추가해야 할 수 있습니다.
세션 디버그 중에 패턴 디자이너가 실패합니다. 패턴 디자이너 메시지에는 시간 제한으로 인해 발생한 오류 정보가 포함되어 있습니다.	패턴 디버깅 중(검색 중 아님) 시간 초과로 인해 패턴 디자이너가 실패합니다.	기본적으로 *sa.debugger.max_timeout* 매개변수는 240초로 설정되어 있습니다. 관련 MID 서버에 대한 이 매개변수의 값을 늘립니다.

Next-Generation Cisco Firewall 검색

애플리케이션은 ServiceNow 디스커버리 Next Generation Cisco Firewall 패턴을 사용하여 방화벽을 찾습니다 Cisco . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

검색 패턴은 SNMP 호출 세트를 사용하여 Cisco 방화벽을 찾습니다. 디스커버리는 패턴을 사용하여 가로 검색을 실행합니다.

ServiceNow AI Platform# 릴리스 이상을 사용하는 Madrid에서 이 패턴을 사용할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

- 네트워크 방화벽 장치에 SNMP 접근 권한이 있는지 확인합니다.
- ServiceNow 인스턴스에서 SNMP 자격 증명을 구성합니다. 자세한 내용은 SNMP 자격 증명 문서를 참조하십시오.
- Cisco 장치에 대한 SNMP 시스템 OID 기록을ServiceNow 인스턴스에 추가합니다. 다음을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 분류 규칙: Cisco 방화벽
- 클래스: Cisco 방화벽 장치

- 다음과 같이 패턴을 배포합니다.

1. ServiceNow Store에서 방화벽 확장 클래스 를 다운로드하고 설치합니다. 앱이 네트워크 방화벽 검색에 필요한 새 CMDB 클래스를 추가합니다.
2. ServiceNow Store 에서 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션을 다운로드하여 설치합니다.
3. 패턴과 해당 MID 서버를 동기화합니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 는 Next Generation Cisco Firewall 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

Cisco 방화벽 장치 [cmdb_ci_firewall_device_cisco]

필드	설명
일련 번호 〔serial_number〕	장치의 일련 번호입니다.
이름 〔name〕	이 관리 노드에 대해 관리적으로 할당된 이름입니다. 규칙에 따라 노드의 FQDN(정규화된 도메인 이름)입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	장치의 IP 주소입니다.
펌웨어 버전 〔firmware_version〕	펌웨어 버전입니다.
전체 주소 도메인 이름 〔fqdn〕	장치의 FQDN입니다.
제조업체 〔manufacturer〕	장치 제조업체입니다.
모델 ID 〔model_id〕	장치 모델 이름입니다.
하드웨어 OS 〔hardware_os〕	하드웨어에서 실행되는 OS(운영 체제)입니다.
하드웨어 OS 버전 〔hardware_os_version〕	하드웨어에서 실행되는 OS 버전입니다.
설명 〔short_description〕	장치에 대한 간단한 설명입니다 Cisco .
운영 상태 〔operational_status〕	장치가 활성 상태인지 여부를 나타냅니다.
하드웨어 상태 〔hardware_status〕	자원의 현재 상태에 대한 자세한 설명입니다.

IP 주소 [cmdb_ci_ip_address]

필드	설명
IP 주소 〔ip_address〕	방화벽의 IP 주소입니다 Cisco .
넷마스크 〔netmask〕	방화벽의 넷마스크입니다 Cisco .
NIC 〔nic〕	네트워크 어댑터 〔cmdb_ci_network_adapter〕 테이블을 참조합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네트워크 어댑터 **[cmdb_ci_network_adapter]**

필드	설명
IP 주소 〔ip_address〕	네트워크 어댑터의 IP 주소입니다.
별칭 〔alias〕	네트워크 어댑터에 대해 사용자가 할당한 이름입니다.
넷마스크 〔netmask〕	네트워크 어댑터의 넷마스크입니다.
MAC 주소 〔mac_address〕	네트워크 어댑터의 MAC 주소입니다.
이름 〔name〕	네트워크 어댑터의 이름입니다.
구성 항목 〔cmdb_ci〕	Cisco 방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device_cisco〕 테이블을 참조합니다.

DNS 이름 **[cmdb_ci_dns_name]**

필드	설명
이름 〔name〕	DNS(Domain Name System)의 이름입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	DNS의 IP 주소입니다.

Cisco 방화벽 장치 CI의 의존성 뷰 맵에 Cisco 방화벽 장치가 표시됩니다.



CI 관계

이러한 관계는 방화벽 검색을 지원하기 Cisco 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
Cisco 방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device_cisco〕	Owns::Owned by	IP 주소 〔cmdb_ci_ip_address〕
Cisco 방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device_cisco〕	Owns::Owned by	네트워크 어댑터 〔cmdb_ci_network_adapter〕
Cisco 방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device_cisco〕	Uses::Used by	라우터 인터페이스 〔dscy_router_interface〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
IP 주소 [cmdb_ci_ip_address]	참조	네트워크 어댑터 [cmdb_ci_network_adapter]
네트워크 어댑터 [cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	IP 주소 [cmdb_ci_ip_address]
네트워크 어댑터 [cmdb_ci_network_adapter]	참조	Cisco 방화벽 장치 [cmdb_ci_firewall_device_cisco]
라우터 인터페이스 [dscy_router_interface]	참조	Cisco 방화벽 장치 [cmdb_ci_firewall_device_cisco]
일련 번호 [cmdb_serial_number]	참조	Cisco 방화벽 장치 [cmdb_ci_firewall_device_cisco]

Cisco Switch WAP(Wireless Access Point) 검색

애플리케이션은 ServiceNow 디스커버리 Cisco WAP 확장 프로그램을 사용하여 네트워크 스위치에 의해 제어되는 WAP(Wireless Access Point)를 Cisco 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

네트워크 스위치 검색 패턴을 확장하는 확장 프로그램입니다. 자세한 내용은 네트워크 스위치 및 라우터 검색 문서를 참조하십시오.

디스커버리는 Cisco WAP 확장 프로그램을 사용하여 수평 디스커버리를 실행합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

네트워크 스위치 검색과 관련된 전제 조건은 네트워크 스위치 및 라우터 검색 문서를 참조하십시오.

또한 Cisco WAP 확장 프로그램에 대한 전제 조건이 충족되어야 합니다.

- (OID: 1.3.6.1.4.1.14179.2.2.1.1 쿼리 권한)
- 클라이언트는 검색 패턴을 실행할 수 있어야 합니다.
- 클라이언트는 네트워크 스위치를 사용해야 Cisco 합니다.
- 클라이언트는 WAP 장치를 제어하는 네트워크 스위치에 대한 Cisco SNMP 액세스 권한을 가지고 있어야 합니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

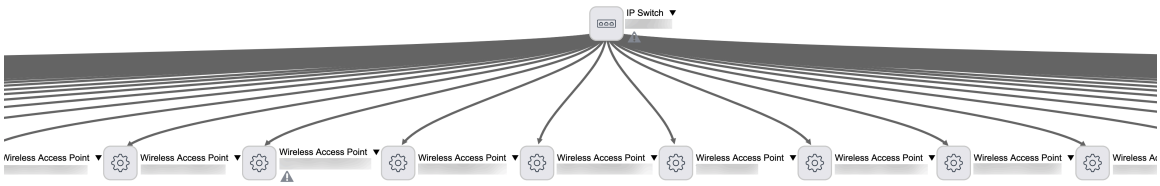
Cisco WAP 확장 프로그램이 검색한 데이터에는 다음 테이블과 필드가 포함됩니다.

테이블 및 필드	설명
메인 CI 클래스 [cmdb_ci_wap_network]	
이름 [name]	WAP에 할당된 이름입니다. bsnAPName에서 수집됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
MAC 주소 〔mac_address〕	WAP의 MAC 주소입니다. bsnAPDot3MacAddress에서 수집됩니다.
IP 주소 〔ip_address〕	WAP의 IP 주소입니다. bsnApIpAddress에서 수집됩니다.
펌웨어 버전 〔firmware_version〕	IOS Cisco WAP의 IOS 버전입니다. bsnAPIOSVersion에서 수집됩니다.
일련 번호 〔serial_number〕	WAP 일련 번호입니다. bsnAPSerialNumber에서 수집됩니다.
모델 번호 〔model_number〕	WAP 모델입니다. bsnAPModel에서 수집됩니다.
snmp_sys_location	사용자가 지정한 WAP의 위치입니다. bsnAPLocation에서 수집됩니다.
제조업체 〔manufacturer〕	WAP()Cisco의 제조업체입니다.

의존성 뷰 맵에는 검색된 Cisco 모든 WAP CI와 해당 CI 간의 관계가 표시됩니다.



CI 관계

이러한 관계는 WAP 검색을 지원하기 Cisco 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
cmdb_ci_ip_switch	Controller for : : Controlled by	cmdb_ci_wap_network

Citrix NetScaler SDX 검색

애플리케이션은 ServiceNow 디스커버리 Citrix NetScaler SDX 패턴을 사용하여 NetScaler SDX 장치를 검색할 Citrix 수 있습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

릴리스부터 Quebec 이 패턴을 ServiceNow AI Platform# 사용할 수 있습니다.

Quebec에 도입된 새로운 분류 메커니즘이 이 패턴을 트리거합니다. 이 분류 메커니즘은 다중 프로브의 하위 프로브가 실패할 때 전체 프로브가 실패하지 않도록 방지합니다.

분류 메커니즘에는 해당 프로토콜에 관련하여 트리거할 분류 프로브를 정의하는 새로운 trigger_probe_m2m 테이블이 포함됩니다. 이 패턴에서는 *ssh* 프로토콜을 통해 대화형 프로브 셸을 트리거합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필수 구성요소

다음 애플리케이션이 설치되어 있는지 확인합니다

- CMDB CI 클래스 모델 (버전 1.0.20)
- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 (버전 1.0.72)

SSH 자격 증명 작성

NetScaler SDX 장치에 대한 Citrix SSH 자격 증명을 만듭니다. 자세한 내용은 SSH 자격 증명 문서를 참조하십시오.

다음 명령에 대한 권한 확인

인스턴스에 추가된 ServiceNow AI Platform 사용자가 다음 명령을 실행할 수 있는지 디스커버리 확인합니다.

명령	설명
vmdevice ##	VM(가상 머신) 인스턴스를 가져옵니다.
#### ##	NetScaler SDX 장치에 대한 Citrix 구성 가능한 모든 설정을 간략하게 간략하게 제공합니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 에서는 Citrix NetScaler SDX 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

Citrix NetScaler SDX [cmdb_ci_citrix_netscaler_sdx]

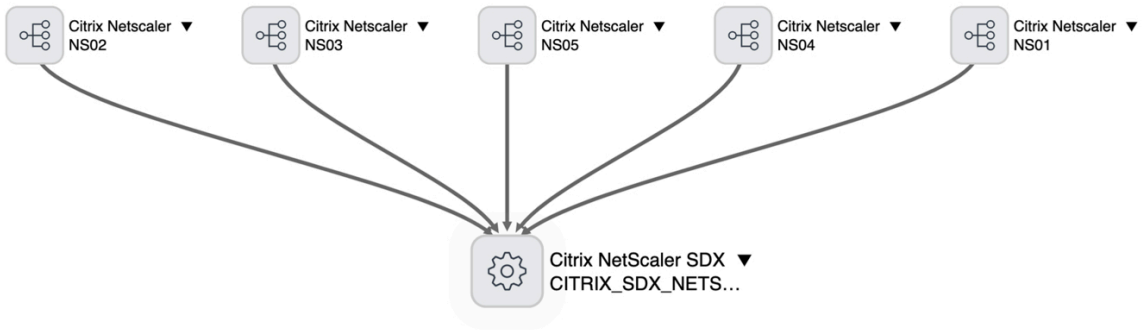
필드	설명
이름 〔name〕	NetScaler SDX 장치의 이름입니다 Citrix .
일련 번호 〔serial_number〕	NetScaler SDX 장치의 일련 번호입니다 Citrix .
IP 주소 〔ip_address〕	NetScaler SDX 장치의 IP 주소입니다 Citrix .
객체 ID 〔object_id〕	NetScaler SDX 장치의 CI 식별자 Citrix 로 serial_number 및 ip_address 포함됩니다.
설명 〔short_description〕	NetScaler SDX 장치에 대한 설명입니다 Citrix .
OS 버전 〔os_version〕	NetScaler SDX 장치의 버전입니다 Citrix .

Citrix Netscaler [cmdb_ci_lb_netscaler]

필드	설명
이름 〔name〕	NetScaler 부하 분산 장치의 이름입니다 Citrix .
일련 번호 〔serial_number〕	NetScaler 부하 분산 장치의 일련 번호입니다 Citrix .
IP 주소 〔ip_address〕	NetScaler 부하 분산 장치의 IP 주소입니다 Citrix .

Dependency Views(의존성 뷰) 맵에서는 조직에서 검색된 Citrix 모든 NetScaler SDX 리소스와 해당 리소스 간의 관계를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



CI 관계

이러한 관계는 NetScaler SDX 검색을 지원하기 Citrix 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
Citrix Netscaler (cmdb_ci_lb_netscaler)	Registered on: :Has registered	Citrix NetScaler SDX (cmdb_ci_citrix_netscaler_sdx)

Citrix Xen Hyper-V 검색

ServiceNow 디스커버리는 Citrix Xen Hyper-V 패턴을 사용하여 인스턴스를 찾고 매핑합니다. 스토어에서 패턴 애플리케이션을 ServiceNow 설치하여 이러한 자원을 검색하고 Linux 서버 패턴의 확장 섹션에 Xen Hyper-V를 추가합니다 Citrix .

Xen(XE 및 XL) 명령을 사용하여 Xen Hyper-V, 해당 구성요소 및 해당 속성을 검색합니다 Citrix . Hyper-V Server, 연결된 풀, VM, 네트워크 및 저장소, 신규 및 기존 CI와의 관계에 대한 정보를 검색합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

다음 애플리케이션이 최신 버전인지 확인합니다.

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
- CMDB CI 클래스 모델

풀 관리자 RBAC 역할 확인

이 역할은 하이퍼바이저를 호스팅하는 Linux 서버에 대한 SSH 액세스와 하이퍼바이저 환경에서 정보를 추출하는 데 필요한 모든 명령을 실행하는 데 필요합니다. RBAC 역할 권한 또는 Citrix 사용자를 도메인에 추가하고 역할을 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 Citrix 설명서를 참조하십시오.

연결성 확인 MID 서버

대상 장치에 연결할 수 있는지 확인합니다 MID 서버 .

대상 Linux 호스트에 대한 액세스 권한이 있는 SSH 자격 증명 생성

자세한 내용은 SSH 자격 증명 문서를 참조하십시오.

Linux 서버 패턴 후에 확장 섹션 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 서버 패턴 후에 확장 섹션을 생성하고 Linux 서버 검색 패턴을 실행한 후 트리거할 **Citrix Xen HyperV** 패턴을 연결합니다. 확장 섹션 생성에 대한 자세한 내용은 식별 섹션을 변경하지 않고 패턴 개선 문서를 참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 에서는 Citrix Xen HyperV 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

Hyper-V 자원 풀 [cmdb_ci_hyper_v_resource_pool]

필드	설명
object_id	Hyper-V 자원 풀의 UUID
name	Hyper-V 자원 풀의 이름
default_sr	기본 저장소 리포지토리는 기본적으로 VDI가 저장되는 위치입니다.

Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]

필드	설명
object_id	Hyper-V Server의 UUID
name	NAME@Hyper-V Server 형식의 Hyper-V Server 이름
serial_number	Linux 서버와 구분하기 위해 Citrix Xen Hyper-V 서버가 실행 중인 Linux 서버의 일련 번호 (SERIAL-NUMBER_hyper_v_server 형식)
manufacturer	Hyper-V Server의 벤더
model_id	Hyper-V Server의 모델 ID
short_description	Hyper-V Server에 대한 설명
os	Hyper-V Server 운영 체제
os_version	Hyper-V Server의 운영 체제 버전
host_name	Hyper-V Server의 호스트 이름
ip_address	Hyper-V Server의 IP 주소
virtual	이 값은 계산기에서 대시보드(SAM)의 IsVirtual 플래그를 채우는 데 사용되므로 false로 설정합니다.
free_memory	Hyper-V Server의 사용 가능한 메모리
total_memory	Hyper-V Server의 총 메모리
edition	Hyper-V Server 에디션
cpu_core_count	실제 CPU당 코어의 수
cpu_count	총 CPU 수
ram	총 RAM 메모리(MB)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]

필드	설명
cpu_speed	CPU 속도(MHz)
cpu_manufacturer	CPU 제조업체
cpu_type	CPU 유형
cpu_core_thread	CPU 코어당 스레드의 수

Hyper-V 가상 머신 인스턴스 [cmdb_ci_hyper_v_instance]

필드	설명
object_id	Hyper-V Server의 UUID
name	Hyper-V Server의 이름
state	Hyper-V 인스턴스의 상태
ip_address	Hyper-V 인스턴스의 IP 주소
host_id	인스턴스가 있는 호스트의 UUID
baseboard_serial	Hyper-V 인스턴스의 UUID
chassis_serial	Hyper-V 인스턴스의 UUID
bios_serial	Hyper-V 인스턴스의 UUID

Hyper-V 가상 네트워크 [cmdb_ci_hyper_v_network]

필드	설명
object_id	Hyper-V 가상 네트워크의 UUID
pif_uuid	실제 NIC의 UUID
name	Hyper-V 가상 네트워크의 이름
bridge	네트워크 설정의 유형: 브리지 상태 여부

Hyper-V 가상 네트워크 구성요소 [cmdb_ci_hyper_v_network_comp]

필드	설명
object_id	Hyper-V 네트워크 구성요소의 UUID
mac_address	Hyper-V 네트워크 구성요소의 MAC 주소
vm	네트워크 구성요소가 연결된 Hyper-V 인스턴스의 UUID
name	Hyper-V 네트워크 구성요소의 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Hyper-V 저장소 [cmdb_ci_hyper_v_storage]

필드	설명
object_id	Hyper-V 저장소의 LUN
name	Hyper-V 저장소의 이름
description	Hyper-V 저장소에 대한 설명
type	저장소 유형(SR)
vm_object_id	저장소가 연결된 Hyper-V 인스턴스의 UUID
vm_id	저장소가 연결된 Hyper-V 인스턴스의 UUID

Hyper-V 저장소 구성요소 [cmdb_ci_hyper_v_storage_comp]

필드	설명
object_id	VDI(가상 디스크 이미지)의 UUID
name	VDI(가상 디스크 이미지)의 이름
description	VDI(가상 디스크 이미지)에 대한 설명
type	저장소 구성요소 유형(VDI)
capacity	VDI(가상 디스크 이미지)의 총 용량
location_id	VDI(가상 디스크 이미지)의 위치
is_a_snapshot	VDI(가상 디스크 이미지)가 스냅샷인지 여부 표시
snapshot_of	디스크의 VDI 스냅샷 표시
snapshot_time	스냅샷 생성 시간
sr_object_id	VDI(가상 디스크 이미지)가 연결된 저장소 리포지토리의 UUID
vm_object_id	VDI(가상 디스크 이미지)와 연결된 가상 머신의 UUID

CI 관계

Citrix Xen Hyper-V 검색으로 생성되는 관계

상위	관계	하위
cmdb_ci_hyper_v_resource_pool	Contains : : Contained by	cmdb_ci_hyper_v_server
cmdb_ci_hyper_v_server	Runs on : : Runs	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_hyper_v_network	Provides : : Provided by	cmdb_ci_hyper_v_server
cmdb_ci_hyper_v_network_comp	Provides : : Provided by	cmdb_ci_hyper_v_server
cmdb_ci_hyper_v_instance	Connected by : : Connects	cmdb_ci_hyper_v_network_comp
cmdb_ci_hyper_v_resource_pool	참조	cmdb_ci_hyper_v_storage
cmdb_ci_hyper_v_instance	Contains : : Contained by	cmdb_ci_hyper_v_storage

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상위	관계	하위
cmdb_ci_hyper_v_storage_comp	Managed by : : Manages	cmdb_ci_hyper_v_storage
cmdb_ci_hyper_v_storage_comp	참조	cmdb_ci_hyper_v_instance
cmdb_ci_hyper_v_server	Define resources for : : Gets resources from	cmdb_ci_hyper_v_resource_pool
cmdb_ci_hyper_v_instance	Registered on : : Has registered	cmdb_ci_hyper_v_server

Cloudian Storage 검색

ServiceNow 디스커버리는 Cloudian Storage 검색 패턴을 사용하여 Cloudian 서버 및 관련 디스크를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 ServiceNow 스토어에서 패턴 애플리케이션을 설치해야 합니다.

검색은 Cloudian Storage System 패턴을 사용하여 Cloudian Storage 시스템 데이터를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 ServiceNow Store에서 검색 및 서비스 매핑 패턴 및 CMDB CI Class Models 애플리케이션을 설치해야 하며, 이는 각 애플리케이션이 서로 종속되기 때문입니다. 이 패턴을 사용하여 Paris 릴리스 이상을 사용하는 ServiceNow AI Platform에서 Cloudian Storage 구성요소를 찾을 수 있습니다.

Cloudian은 소프트웨어 정의 데이터 저장소 회사입니다. Cloudian은 턴키 분산 소프트웨어-정의된 S3 호환 객체 저장소 솔루션을 제공합니다.

Cloudian Hyperstore 소프트웨어 : Hyperstore 노드에 CentOS 운영 체제, 관련 패키지, Hyperstore 소프트웨어 이진 파일을 배포합니다.

Cloudian Hyperstore Node: Cloudian Hyperstore 소프트웨어가 산업 표준 서버, VM에 배포되거나 Cloudian Hyperstore 어플라이언스에 사전 설치되어 있는 독립적인 하드웨어 서버입니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

장치를 Cloudian 서버로 검색하려면 **bin/systemctl status cloudian-s3** 명령이 유효한 응답을 반환하고 **Cloudian HyperStore Storage System**을 포함해야 합니다. 그렇지 않으면 장치가 Linux 서버로 검색됩니다.

- 클라이언트가 검색 패턴을 사용하는지 확인합니다.
- Cloudian Storage Server에 대한 **SSH** 자격 증명을 설정합니다.
- MID 서버가 대상 장치에 액세스할 수 있어야 합니다.
- 검색 사용자에게 명령을 실행할 수 있는 올바른 권한이 있는지 확인합니다.
- 다음 플러그인을 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- CMDB CI Class Models 플러그인(버전 1.31.0 이상)
- 검색 및 서비스 매핑 패턴 플러그인(버전 1.0.84 이상)
- 검색 및 서비스 매핑 패턴: (sn_itom_pattern) 버전 1.0.84 및 종속 플러그인 **CMDB CI Class Models**(sn_cmdb_ci_class) 버전 1.31.0(10월 컨텐츠 릴리스)

자격 증명

Cloudian Hyperstore 소프트웨어가 CentOS 또는 RHEL 서버에 배포되어 있는지 확인합니다. 자격 증명 구성은 Linux 서버와 동일합니다.

Cloudian Storage Server에 대한 **SSH** 자격 증명을 구성합니다.

검색 실행

Cloudian Storage System을 검색하려면 Cloudian Storage Server의 IP 주소를 대상으로 하는 Discovery 일정을 생성합니다. 구성한 **SSH** 자격 증명이 Cloudian Server에 액세스할 수 있는지 확인합니다.

가로 검색 중 검색에서 수집하는 데이터

저장소 서버 **[cmdb_ci_storage_server]**

필드	설명
이름	
serial_number	
ip_address	
manufacturer	
model_id	
short_description	
os_version	
os	
ram	
cpu_manufacturer	
cpu_name	
cpu_core_count	
cpu_type	

디스크 **[cmdb_ci_disk]**

필드	설명
이름	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스크 **[cmdb_ci_disk]**

필드	설명
device_id	
storage_type	
size_bytes	
manufacturer	
model_id	
컴퓨터 〔Reference cmdb_ci_storage_server〕	

파일 시스템 **[cmdb_ci_file_system]**

필드	설명
이름	
size_bytes	
free_space_bytes	
file_system	
mount_point	
컴퓨터 〔Reference cmdb_ci_storage_server〕	
provided_by 〔참조 cmdb_ci_disk〕	

네트워크 어댑터 **[cmdb_ci_network_adapter]**

필드	설명
이름	
ip_address	
netmask	
mac_address	
cmdb_ci 〔참조 cmdb_ci_storage_server〕	

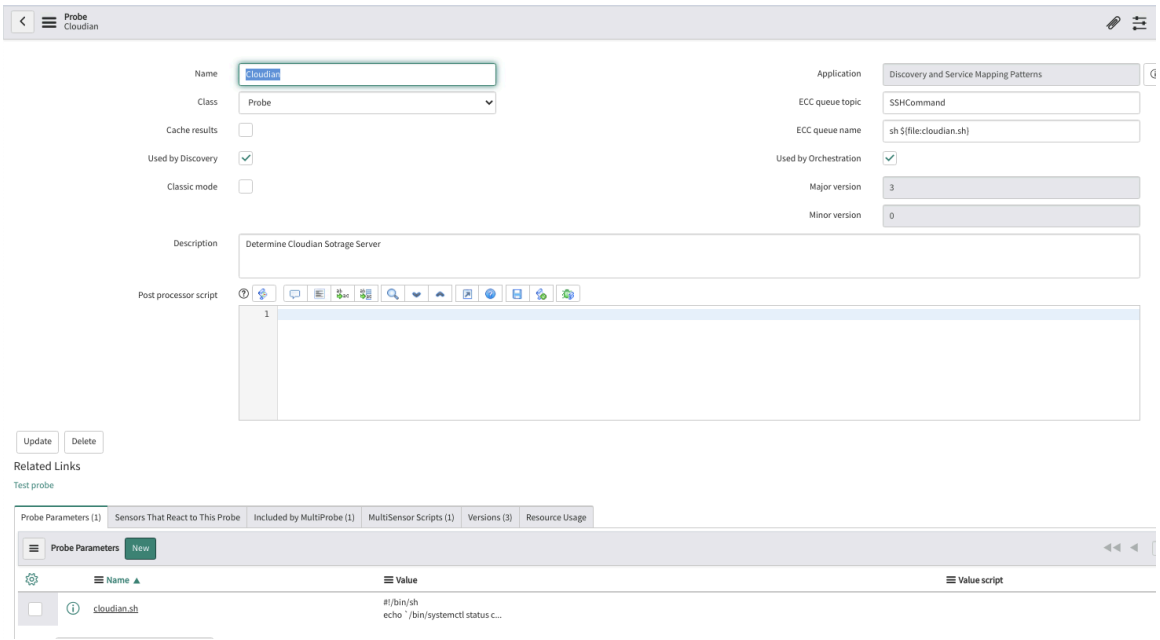
IP 주소 **[cmdb_ci_ip_address]**

필드	설명
ip_address	
netmask	
nic 〔참조 cmdb_ci_network_adapter〕	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cloudian 프로브는 **Unix-Classify** 다중 프로브에 생성됩니다. **Cloudian** 프로브는 **/bin/systemctl status cloudian-s3** 명령을 실행하고 출력에 **Cloudian HyperStore Storage System**이 포함되어 있는지 확인합니다.

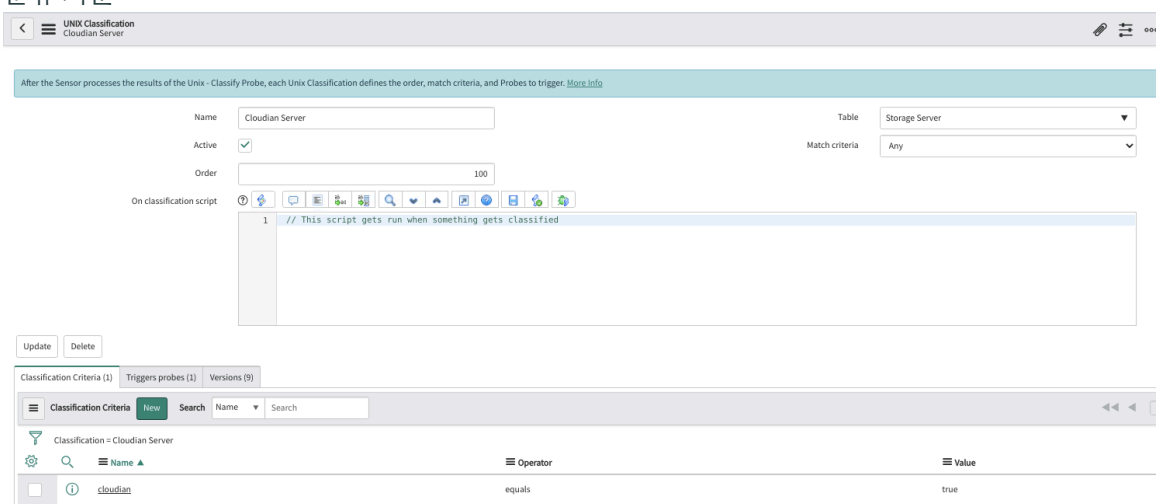
Cloudian 프로브



Unix 분류에서 **Cloudian Server** 분류 규칙은 **Linux** 분류 규칙에 우선하여 실행됩니다. Cloudian 분류 규칙은 [cmdb_ci_storage_server] 테이블에 기록을 만듭니다. 이 분류 규칙은 Cloudian Storage System 패턴을 호출합니다.

분류 기준

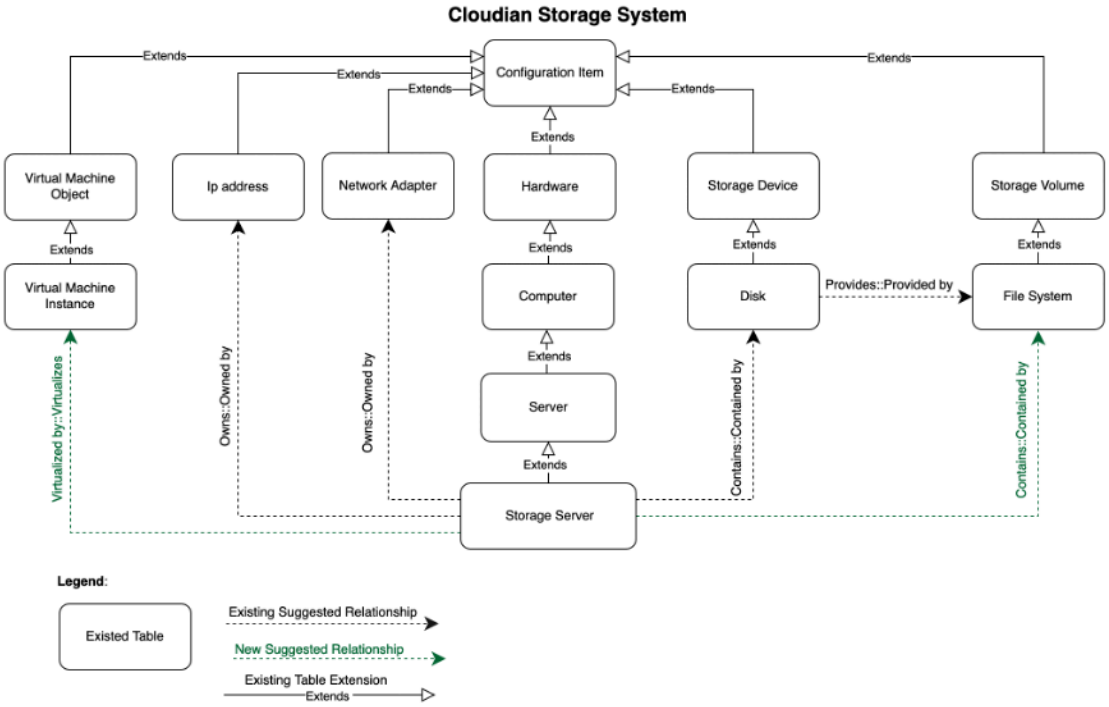
분류 기준



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

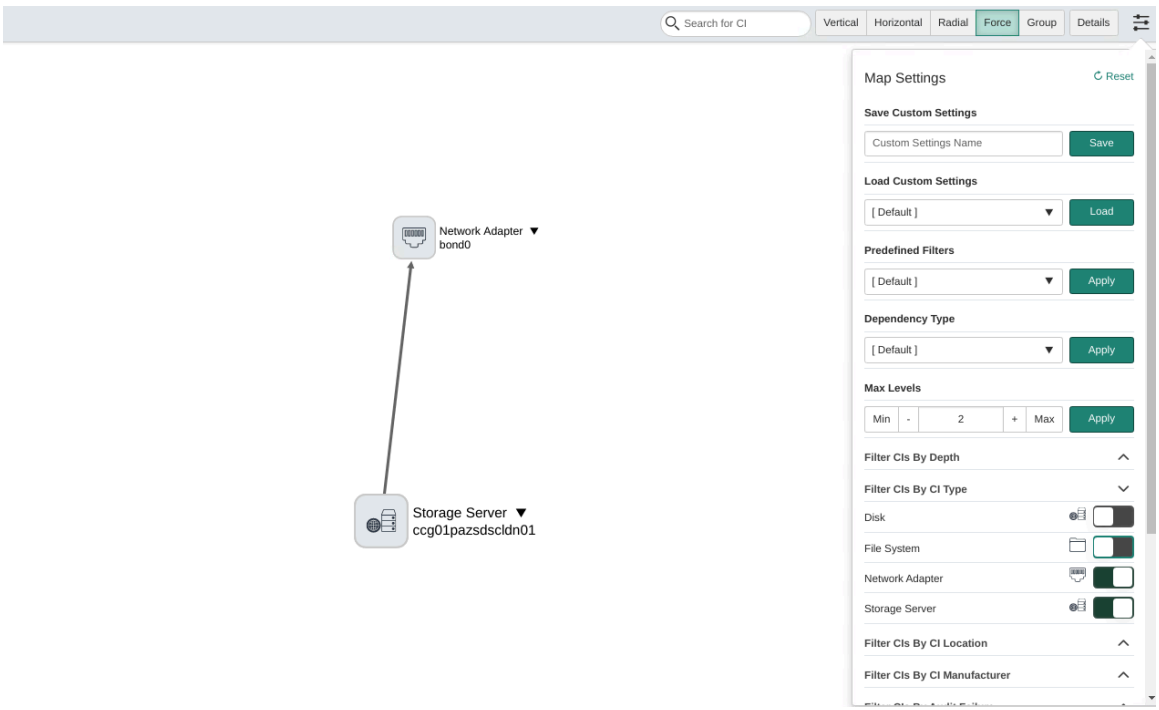
CMDB 데이터 모델

CMDB 데이터 모델



저장소 서버 - 네트워크 어댑터

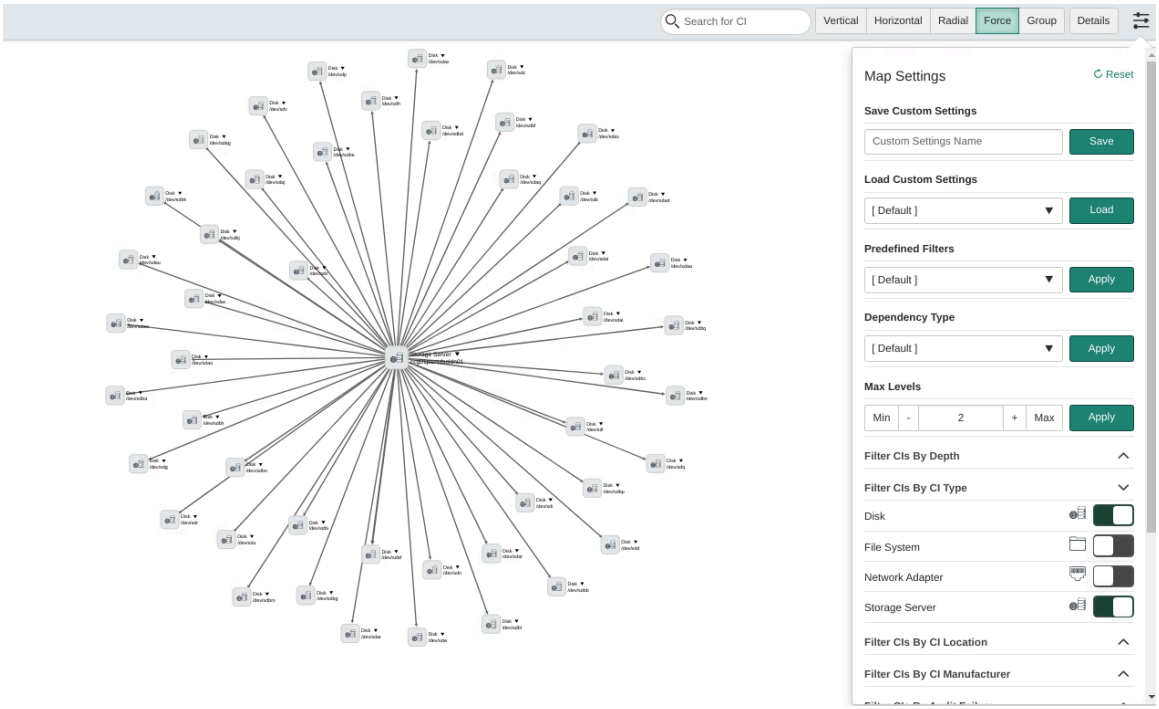
저장소 서버 - 네트워크 어댑터



저장소 서버 - 디스크

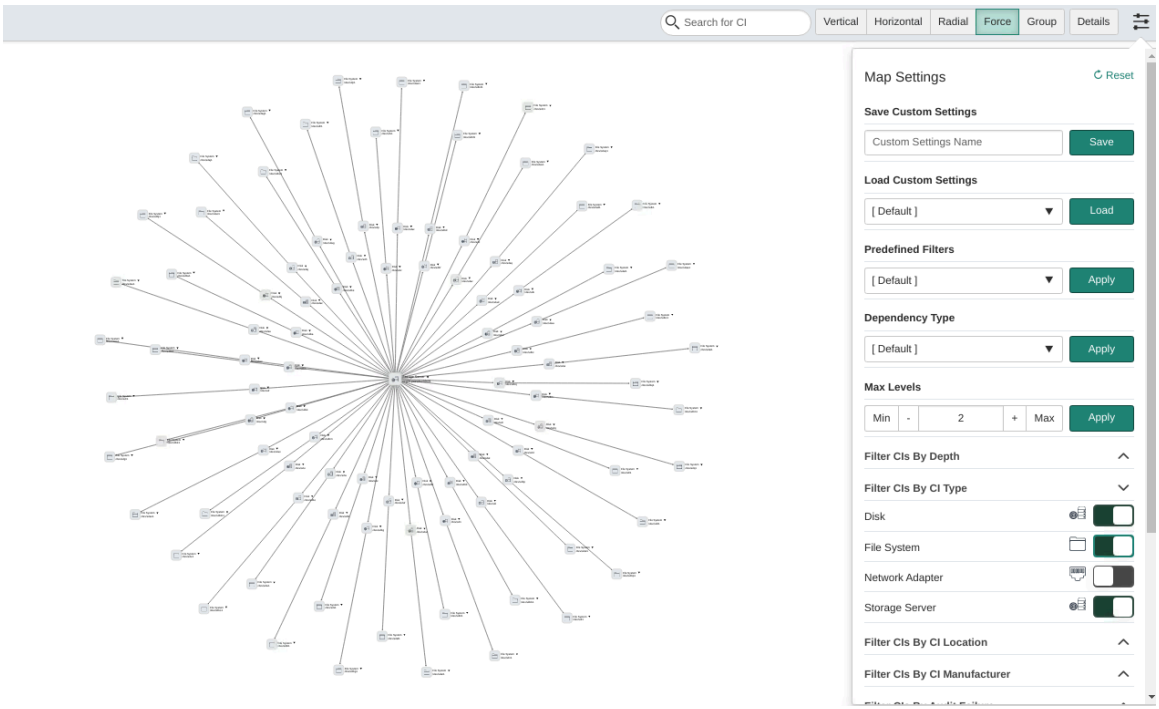
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

저장소 서버 - 디스크



저장소 서버 - 디스크 및 파일 시스템

저장소 서버 - 디스크 및 파일 시스템



CI 관계

Cloudian Storage 패턴으로 생성되는 관계

상위	관계	하위
cmdb_ci_storage_server	Owns : : Owned by	cmdb_ci_network_adapter

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상위	관계	하위
cmdb_ci_storage_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_server	Contains::Contained by	cmdb_ci_disk
cmdb_ci_storage_server	Contains::Contained by	cmdb_ci_file_system
cmdb_ci_storage_server	Virtualized by::Virtualizes	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_disk	Provides::Provided by	cmdb_ci_file_system

Cohesity 스토리지 시스템 검색

애플리케이션은 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 Cohesity 저장소 시스템 패턴을 사용하여 DataPlatform에 대한 클러스터, 노드 및 섀시를 Cohesity 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

Cohesity 데이터 관리를 통합하고 간소화하는 데 사용되는 소프트웨어를 개발하며 여기에는 분석 기능이 포함됩니다. 이러한 소프트웨어는 여러 시스템 또는 클라우드 제공자에 걸쳐 확장되는 데이터로 인한 대량 데이터 조각화 문제를 해결합니다.

이 회사의 주요 제품인 DataPlatform은 비즈니스에서 백업, 아카이브, 테스트, 개발 및 분석 데이터를 포함한 다양한 작업 부하를 단일 클라우드 네이티브 플랫폼에 통합할 수 있도록 지원하는 하이퍼 컨버지드 소프트웨어입니다. 물리적 서버뿐 아니라 가상 머신에서도 작동합니다.

Cohesity MongoDB, Apache Cassandra, Couchbase, Apache HBase와 같은 NoSQL 작업 부하 분산 데이터베이스뿐만 아니라 Apache HDFS(Hadoop Distributed File System) 데이터 스토어의 Hadoop 데이터까지 백업 기능을 확장합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

애플리케이션이 최신 버전인지 확인

- CMDB CI 클래스 모델, 버전 1.37.0
- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴, 버전 1.0.91

구성 검증 MID 서버

가 MID 서버 활성으로 설정되어 있고 스토리지 클러스터에 연결할 수 Cohesity 있는지 확인합니다.

API 권한 확인

다음 API 호출에 대한 적절한 권한으로 구성된 기본 인증 계정이 있는지 확인하십시오.

- `https://" + ${cluster_ip} + "/irisservices/api/v1/public/cluster?fetchStats=true`
- `https://" + ${cluster_ip} + "/irisservices/api/v1/nexus/cluster/status`
- `https://" + ${cluster_ip} + "/irisservices/api/v1/public/nodes?fetchStats=true`
- `https://" + nodeIp + "/irisservices/api/v1/nexus/node/hardware_info`

기본 인증 자격 증명에 대한 별칭 생성

자세한 내용은 저장소 시스템 검색을 위한 기본 인증 자격 증명에 대한 Cohesity 별칭 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서버리스 검색 일정 생성

자세한 내용은 스토리지 시스템 검색을 위한 Cohesity 서버리스 일정 생성 문서를 참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 에서는 Cohesity Storage System 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

Cohesity 클러스터 **[cmdb_ci_cohesity_cluster]**

레이블	설명
IP 주소 〔ip_address〕	클러스터의 IP 주소입니다.
전체 주소 도메인 이름 〔fqdn〕	클러스터의 FQDN(전체 주소 도메인 이름)입니다.

Cohesity 노드 **[cmdb_ci_cohesity_node]**

레이블	필드 이름
제조업체 〔manufacturer〕	클러스터 노드의 제조업체로, 또는 외부 공급업체일 Cohesity 수 있습니다.
전체 주소 도메인 이름 〔fqdn〕	클러스터 내 노드의 FQDN입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	운영 상태 기본값: 설치됨.
설명 〔short_description〕	클러스터 노드에 대한 설명: Cohesity 백업 서버입니다.

섀시 **[cmdb_ci_chassis]**

레이블	필드 이름
제조업체 〔manufacturer〕	섀시 제조업체입니다.
설명 〔short_description〕	섀시에 대한 설명: Cohesity 섀시.
일련 번호 〔serial_number〕	섀시의 일련 번호입니다.

IP 주소 **[cmdb_ci_ip_address]**

레이블	필드 이름
이름 〔name〕	Cohesity 노드의 이름입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	노드의 IP 주소입니다 Cohesity .
IP 버전 〔ip_version〕	노드의 IP 버전입니다 Cohesity .

CI 관계

디스커버리 에서는 저장소 시스템 검색을 지원하기 Cohesity 위해 이러한 관계를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계 유형	CI
Cohesity 노드 〔cmdb_ci_cohesity_node〕	Owns::Owned by	IP 주소 〔cmdb_ci_ip_address〕
Cohesity 노드 〔cmdb_ci_cohesity_node〕	Cluster of::Cluster	Cohesity 클러스터 〔cmdb_ci_cohesity_cluster〕
Cohesity 노드 〔cmdb_ci_cohesity_node〕	Hosted on::Hosts	섀시 〔cmdb_ci_chassis〕

저장소 시스템 검색을 위한 기본 인증 자격 증명에 대한 **Cohesity** 별칭 생성

별칭을 생성하고 기본 인증 자격 증명에 추가하여 저장소 시스템을 검색합니다 Cohesity .

시작하기 전에

적절한 권한으로 구성된 기본 인증 계정이 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 의 Cohesity 스토리지 시스템 검색섹션을 참조하십시오API 권한 확인.

필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 별칭을 생성합니다.
   a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
   b. 새로 만들기를 선택합니다.
   c. 별칭에 대한 고유 이름을 입력하고 유형 필드에서 별칭 유형에 대한 자격 증명을 선택합니다.
   d. 제출을 선택합니다.
2. 새 별칭에 대한 기본 인증 자격 증명을 구성합니다.
   a. 다음으로 이동 디스커버리 〉 자격 증명.
   b. 새로 만들기를 선택합니다.
   c. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
   d. 자격 증명 별칭 필드의 잠금을 해제하고 생성한 별칭을 선택합니다.
   e. 나머지 기본 인증 자격 증명 양식 필드를 구성합니다.
   f. 제출을 선택합니다.
      기본 인증 자격 증명 양식 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 기본 인증 자격 증명 .

다음에 수행할 작업

서버리스 Discovery 일정을 생성합니다. 자세한 내용은 스토리지 시스템 검색을 위한 Cohesity 서버리스 일정 생성 문서를 참조하십시오.

관련 정보

Cohesity 스토리지 시스템 검색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토리지 시스템 검색을 위한 **Cohesity** 서버리스 일정 생성

서버리스 검색 일정을 생성하여 저장소 시스템을 검색합니다 Cohesity .

시작하기 전에

- 가 MID 서버 활성으로 설정되어 있고 스토리지 클러스터에 연결할 수 Cohesity 있는지 확인합니다.
- 기본 인증 자격 증명에 대한 별칭을 생성합니다. 자세한 내용은 저장소 시스템 검색을 위한 기본 인증 자격 증명에 대한 Cohesity 별칭 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 디스커버리 일정.
2. 검색 일정 기록을 생성합니다.
   a. 새로 만들기를 선택합니다.
   b. 양식에서 필드를 채웁니다.

검색 일정 새 기록 양식

필드	설명
이름	이 검색 일정의 고유한 이름입니다.
검색	스캔 유형으로, 서버리스여야 합니다.
MID 서버	이 일정에 사용할 이름입니다 MID 서버 .
활성	검색에 이 일정을 사용합니다.

   c. 제출을 선택합니다.
3. 실행 패턴을 생성합니다.
   a. 검색 일정 페이지에서 생성한 기록을 선택합니다.
   b. 서버리스 실행 패턴**(Serverless Execution Patterns)** 탭에서 새로 만들기**(New)**를 선택합니다.
   c. 양식에서 필드를 채웁니다.

서버리스 실행 패턴 새 기록 양식

필드	설명
이름	이 기록에 대한 설명이 포함된 이름입니다.
패턴	이 일정에 사용할 패턴으로, Cohesity 저장소 시스템 패턴이어야 합니다.
프록시 호스트	해당하는 경우 프록시 서버가 설치된 컴퓨터의 전체 주소 도메인 이름입니다. 이 필드는 비워 두어야 합니다.
활성	검색에 이 일정을 사용합니다.

   d. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 패턴 시작 관리자 매개변수를 설정합니다.

   a. 검색 패턴 시작 관리자 매개변수 탭에서 생성한 기록을 선택합니다.

   b. 양식에서 필드를 채웁니다.

매개변수	값
cluster_ip	클러스터 URL 또는 IP 주소입니다 Cohesity .
credentialAlias	생성한 자격 증명 별칭의 이름입니다.

   c. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
지금 검색을 선택하여 검색을 즉시 실행하거나 미리 정의된 일정이 검색을 트리거할 때까지 기다립니다.

관련 정보

Cohesity 스토리지 시스템 검색

ColdFusion 검색

ServiceNow 디스커버리 애플리케이션은 Adobe ColdFusion 서버와 이 서버에서 실행되는 ColdFusion 애플리케이션의 인스턴스를 찾습니다. 2016 버전의 ColdFusion만 지원됩니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

구성요소

디스커버리와 서비스 매핑은 ***ColdFusion Application*** 및 ***ColdFusion Application Server*** 패턴을 사용하여 수평 및 하향식 검색을 실행합니다. 가로 검색을 위해 ColdFusion 애플리케이션 서버 프로세스 분류 규칙에서 ***ColdFusion Application Server*** 패턴이 트리거됩니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

자격 증명

ColdFusion 서버가 설치된 호스트 컴퓨터의 유형에 따라 다음 자격 증명을 구성합니다.

- Windows 자격 증명
- SSH 자격 증명(Linux 컴퓨터용)

파일 접근

패턴은 다음과 같은 ColdFusion 파일에 접근할 수 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일	설명
neo-runtime	이 파일은 URL과 애플리케이션의 작업 디렉터리 경로 간의 매핑을 제공합니다.
application.cfc # application.cfm	이 파일은 애플리케이션 이름을 제공합니다.
neo-datasource.xml	이 파일은 ColdFusion 애플리케이션의 구성에 사용되는 데이터 소스의 이름을 제공합니다. 데이터 소스 참조는 application.cfc 및 application.cfm 파일에 구성됩니다. 주: 데이터 소스는 하향식 검색에만 사용됩니다.

엔트리포인트

하향식 검색의 경우 웹 애플리케이션의 전체 URL 또는 IP 주소를 HTTP(S) 엔드포인트로 사용합니다. 예: https://my-website-on-coldfusion/path 또는 https:10.120.255.2555:8500/path

가로 검색 중 수집되는 데이터

테이블 및 필드	설명
ColdFusion 서버 [cmdb_ci_coldfusion_server]	
설치 디렉터리 [installation_directory]	ColdFusion 서버의 이름과 버전 및 해당 서버가 설치된 디렉터리입니다.
이름 [name]	
버전 [version]	
설치 디렉터리 [installation_directory]	애플리케이션의 이름과 설치 디렉터리입니다.
이름 [name]	

주: ColdFusion 애플리케이션 [cmdb_ci_cf_application]은 이 패턴에서 검색하지 않는 사용자 지정 애플리케이션입니다.

CI 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_cf_application	Contains::Contained by	cmdb_ci_coldfusion_server
cmdb_ci_coldfusion_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_linux_server

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
		cmdb_ci_win_server cmdb_ci_osx_server

하향식 검색 중 서비스 매핑에서 검색하는 연결

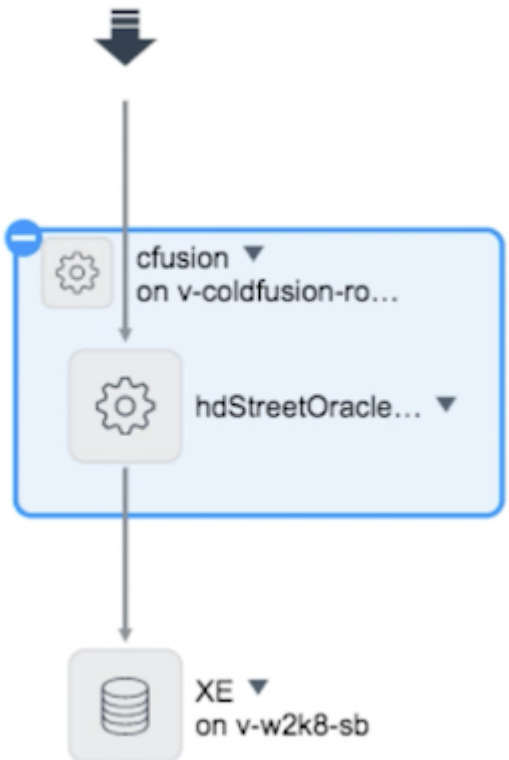
서비스 매핑은 애플리케이션 서비스의 컨텍스트에서 Adobe ColdFusion의 하향식 검색을 수행합니다. 서비스 매핑은 ColdFusion 서버에서 데이터베이스 인스턴스로 나가는 데이터 소스 연결을 검색합니다.

예

이 예시에서는 애플리케이션 서비스 맵이 ColdFusion 웹 애플리케이션 서비스의 하향식 검색 결과를 보여줍니다. 애플리케이션 서비스는 다음과 같은 3개의 CI로 구성됩니다.

- 이름이 **cfusion**인 ColdFusion 애플리케이션 서버
- ColdFusion 애플리케이션 **hdStreetOracle**
- ColdFusion 애플리케이션이 연결하는 **XE**라는 데이터베이스

ColdFusion 서비스 맵



Couchbase 데이터베이스 검색

ServiceNow 디스커버리 애플리케이션은 Couchbase 인스턴스 검색 패턴을 사용하여 Coudchbase 데이터베이스 인스턴스와 해당 클러스터를 찾아 매핑합니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

Couchbase 데이터베이스는 JSON 문서를 관리하는 오픈 소스 분산 데이터베이스입니다. 1개 이상의 Couchbase 서버 인스턴스가 클러스터를 구성합니다. 데이터와 서비스는 클러스터 전체에서 공유됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리는 Couchbase 인스턴스 검색 패턴을 사용하여 수평 및 하향식 검색을 실행합니다. ServiceNow AI Platform# 릴리스 이상을 사용하는 Quebec에서 이 패턴을 사용할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

- Linux 서버: Red Hat 7.9 또는 Ubuntu 20에 Couchbase 데이터베이스를 설치해야 합니다.
- CLI 도구가 서버에 설치되어 있는지 확인합니다.
- ServiceNow AI Platform에서 SSH 자격 증명 을 구성합니다. 다음 권한을 가진 자격 증명을 구성합니다.
  - 검색 권한
  - Linux 서버의 Couchbase 설치 폴더에 VERSION.txt와 같은 파일을 나열할 수 있는 권한입니다.
  - Linux 서버에서 명령, systemctl status couchbase-server를 실행할 수 있는 권한입니다.

ServiceNow AI Platform에서 cmdb_ci_couchbase_instance 테이블에 대한 애플리케이션 자격 증명을 구성합니다. 자격 증명에는 Couchbase 서버에서 다음 명령을 실행할 수 있는 충분한 권한이 있어야 합니다.

- <couchbase ## ####>/bin/curl -u <####>:'<##>' http://"<couchbase ##>:<access_port>/pools/
- <couchbase ## ####>/bin/curl -u <####>:'<##>' http://"<couchbase ##>:<access_port>/pools/<## # ##>
- <couchbase ## ####>/bin/curl -u <####>:'<##>' http://"<couchbase ##>:<access_port>/pools/<## # ##>/buckets
- <couchbase ## ####>/bin/curl -u <####>:'<##>' http://"<couchbase ##>:<access_port>/pools/<## # ##>/remoteClusters

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

검색된 데이터에는 다음과 같은 테이블과 필드가 포함됩니다.

테이블 및 필드	설명
메인 CI(데이터베이스 인스턴스) [cmdb_ci_couchbase_instance]	
이름	Couchbase 인스턴스의 이름입니다.
install_directory	Couchbase 인스턴스의 설치 폴더 또는 디렉터리입니다.
config_file	Couchbase 인스턴스의 메인 구성 파일입니다.
버전	Couchbase 인스턴스의 버전입니다.
tcp_port	명령줄 및 Rest API 액세스에 사용되는 포트입니다.
edition	Couchbase 인스턴스의 기본 또는 엔터프라이즈 에디션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
start_date	Couchbase 인스턴스가 활성화된 날짜입니다.
Couchbase 클러스터 〔cmdb_ci_couchbase_cluster〕	
이름	Couchbase 클러스터의 이름입니다.
cluster_id	Couchbase 클러스터의 ID입니다.
install_status	설치된 상태이면 "1"/"설치됨"으로 설정합니다.
cluster_type	운영 상태이면 "1"/"운영"으로 설정합니다.
Couchbase 클러스터 노드 〔cmdb_ci_couchbase_cluster_node〕	
이름	클러스터 노드의 이름입니다.
install_status	설치된 상태이면 "1"/"설치됨"으로 설정합니다.
operational_status	운영 상태이면 "1"/"운영"으로 설정합니다.
node_status	클러스터 노드 상태입니다.
node_encryption	노드가 암호화되었는지 여부를 나타내는 필드입니다.
configured_host_name	클러스터 노드의 구성된 호스트 이름입니다.
host_name	클러스터 노드의 실제 호스트 이름입니다.
total_memory	총 메모리입니다.
free_memory	사용 가능한 메모리입니다.
mcd_reserved_memory	예약된 MCD 메모리입니다.
mcd_allocated_memory	할당된 MCD 메모리입니다.
couch_api_base	Couchbase 기본 API URL입니다.
couch_api_base_https	Couchbase HTTPS API URL 입니다.
recovery_type	복구 유형입니다.
otpnode	OTP 노드입니다.
node_uuid	클러스터 노드의 UUID입니다.
cluster_compatibility	클러스터 노드의 클러스터 호환성입니다.
버전	클러스터 노드의 버전입니다.
os	클러스터 노드의 OS입니다.
cpu_count	클러스터 노드의 CPU 수입니다.
edition	클러스터 노드 에디션입니다. 에디션은 Couchbase 인스턴스와 동일합니다.
Couchbase 버킷 〔cmdb_ci_couchbase_bucket〕	
이름	Couchbase 버킷의 이름입니다.
cluster	Couchbase 클러스터에 대한 참조입니다.
install_status	설치된 상태이면 "1"/"설치됨"으로 설정합니다.
Couchbase 클러스터 자원 〔cmdb_ci_couchbase_cluster_resource〕	
이름	Couchbase 서비스의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
install_status	설치된 상태이면 "1"/"설치됨"으로 설정합니다.
operational_status	운영 상태이면 "1"/"운영"으로 설정합니다.
cluster	Couchbase 클러스터에 대한 참조입니다.

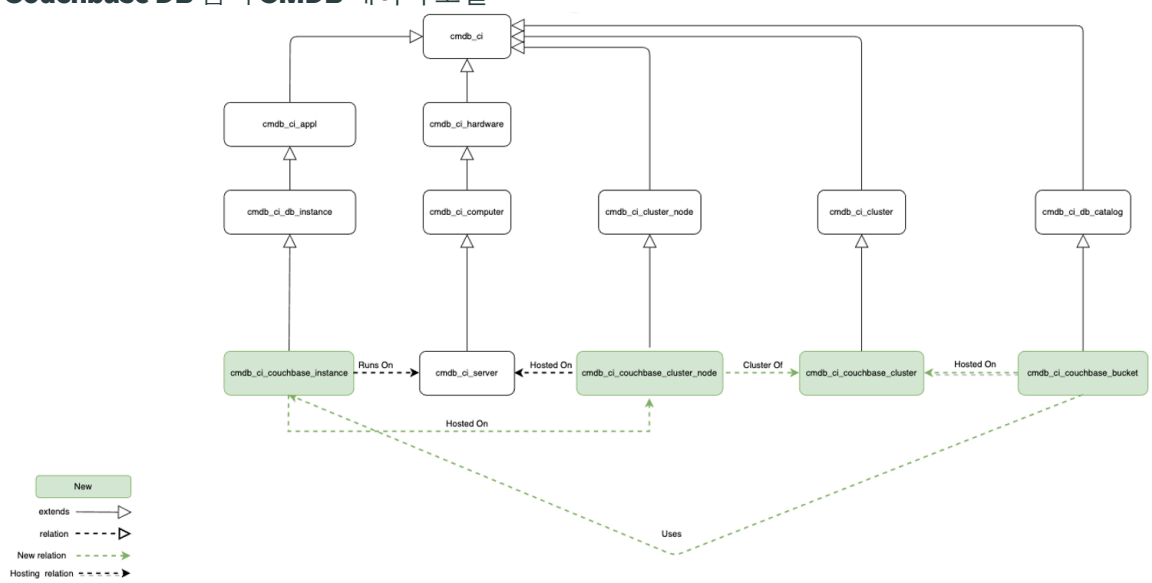
CI 관계

이러한 관계는 Couchbase DB 검색을 지원하기 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
Couchbase 인스턴스 〔cmdb_ci_couchbase_instance〕	Runs on::Runs 참조	Linux 서버 〔cmdb_ci_linux_server〕
Couchbase 클러스터 노드 〔cmdb_ci_couchbase_cluster_node〕	Cluster of::Cluster 참조	Couchbase 클러스터 〔cmdb_ci_couchbase_cluster〕
Couchbase 클러스터 노드 〔cmdb_ci_couchbase_cluster_node〕	Hosted on::Hosts 참조	Linux 서버 〔cmdb_ci_linux_server〕
Couchbase 버킷 〔cmdb_ci_couchbase_bucket〕	Uses::Used by 참조	Couchbase 인스턴스 〔cmdb_ci_couchbase_instance〕
Couchbase 버킷 〔cmdb_ci_couchbase_bucket〕	Hosted on::Hosts 참조	Couchbase 클러스터 〔cmdb_ci_couchbase_cluster〕
Couchbase 클러스터 〔cmdb_ci_couchbase_cluster〕	Replicates to::Replicated by	Couchbase 클러스터 〔cmdb_ci_couchbase_cluster〕

CMDB 데이터 모델

Couchbase DB 검색 CMDB 데이터 모델



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Dell EMC XtremIO 스토리지 배열 검색

ServiceNow 디스커버리는 Dell EMC XtremIO 스토리지 배열 패턴을 사용하여 Dell EMC XtremIO 스토리지 배열 구성요소를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 스토어 앱

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 스토어 앱 버전 1.0.96이 설치되어 있는지 확인합니다.

CMDB CI 클래스 모델, 버전 1.42.0이 설치되어 있는지 확인합니다.

> **주:** Dell EMC XtremIO 스토리지 배열 패턴 1.0.96 저장소 버전은 XtremIO 클러스터 유형 X2에서만 테스트되었습니다.

자격 증명

RESTful API에 대한 기본 인증 자격 증명을 구성하여 기본 인증 권한을 부여합니다. 적절한 액세스를 보장하려면 관리자 자격 증명을 기본 인증 자격 증명으로 저장합니다.

디스커버리 실행

대상 IP로 빠른 검색을 실행합니다. 저장소를 관리하는 XMS의 IP를 제공합니다.

REST API 쿼리에 대한 권한

검색 시 패턴은 다음과 같은 API 쿼리를 사용합니다. 인스턴스의 자격 증명에 추가된 사용자에게 다음 쿼리를 실행할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

- https://<IP>/api/json/v2/types/xms/<index_id> index_id로 XMS에 대한 상세 정보 가져오기
- https://<IP>/api/json/v2/types/clusters/<index_id> index_id로 저장소 서버(클러스터)에 대한 상세 정보 가져오기
- https://<IP>/api/json/v2/types/bricks/<index_id> index_id로 저장소 노드 요소(Brick)에 대한 상세 정보 가져오기
- https://<IP>/api/json/v2/types/ssds/<index_id> index_id로 저장소 디스크(SSD)에 대한 상세 정보 가져오기
- https://<IP>/api/json/v2/types/daes/<index_id> index_id로 저장소 인클로저(DAE)에 대한 상세 정보 가져오기
- https://<IP>/api/json/v2/types/infiniband-switches/<index_id> index_id로 저장소 스위치(Infiniband 스위치)에 대한 상세 정보 가져오기
- https://<IP>/api/json/v2/types/bbus/<index_id> index_id로 BBU(배터리 백업 장치)에 대한 상세 정보 가져오기
- https://<IP>/api/json/v2/types/storage-controllers/<index_id> index_id로 저장소 컨트롤러에 대한 상세 정보 가져오기
- https://<IP>/api/json/v2/types/targets/<index_id> index_id로 저장소 포트(대상)에 대한 상세 정보 가져오기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- https://<IP>/api/json/v2/types/local-disks/<index_id> index_id로 디스크(로컬 디스크)에 대한 상세 정보 가져오기
- https://<IP>/api/json/v2/types/initiator-groups/<index_id> index_id로 이니시에이터 그룹에 대한 상세 정보 가져오기
- https://<IP>/api/json/v2/types/initiators/<index_id> index_id로 파이버 채널 포트(이니시에이터)에 대한 상세 정보 가져오기
- https://<IP>/api/json/v2/types/volumes/〈index_id서 index_id로 파이버 채널 디스크(볼륨)에 대한 상세 정보 가져오기

분류되는 새 CI(구성 항목):

이니시에이터 그룹

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

검색된 Dell EMC XtremIO 스토리지 배열 구성 관리 데이터베이스(CMDB)에는 다음과 같은 테이블과 필드가 포함됩니다.

테이블 및 필드	설명
메인 CI [cmdb_ci_linux_server]	
이름	Linux/XMS 서버 이름
ip_address	Linux/XMS 서버의 IP 주소
host_name	Linux/XMS 서버의 호스트 이름
object_id	Linux/XMS 서버의 식별자 속성
ram	Linux/XMS 서버의 총 가용 RAM
저장소 서버 [cmdb_ci_storage_server]	
이름	저장소 서버(클러스터) 이름
object_id	저장소 서버(클러스터) IP 주소
serial_number	저장소 서버(클러스터) 일련 번호
저장소 노드 요소 [cmdb_ci_storage_node_element]	
이름	저장소 노드 요소(X-Brick) 이름
object_id	저장소 노드 요소(X-Brick)의 식별자 속성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
serial_number	저장소 노드 요소(X-Brick) 일련 번호
저장소 컨트롤러 [cmdb_ci_storage_controller]	
이름	저장소 컨트롤러 이름
device_id	저장소 컨트롤러 ID
serial_number	저장소 컨트롤러 일련 번호
model_number	저장소 컨트롤러 모델 번호
model_id	저장소 컨트롤러 모델 ID
저장소 포트 [cmdb_ci_storage_port]	
wwpn	WWPN
이름	저장소 포트(대상) 이름
correlation_id	저장소 포트(대상) 상관 관계 ID
speed	저장소 포트(대상) 속도
port_type	저장소 포트(대상) 유형
저장소 스위치 [cmdb_ci_storage_switch]	
object_id	저장소 스위치(Infiniband 스위치)의 식별자 속성
이름	저장소 스위치(Infiniband 스위치) 이름
serial_number	저장소 스위치(Infiniband 스위치) 일련 번호
model_id	저장소 스위치(Infiniband 스위치) 모델 ID
저장소 인클로저 [cmdb_ci_storage_enclosure]	
이름	저장소 인클로저(디스크 배열 인클로저) 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
object_id	저장소 인클로저(디스크 배열 인클로저)의 식별자 속성
serial_number	저장소 인클로저(디스크 배열 인클로저) 일련 번호
model_number	저장소 인클로저(디스크 배열 인클로저) 모델 번호
UPS [cmdb_ci_ups]	
이름	BBU(배터리 백업 장치) 이름
serial_number	BBU(배터리 백업 장치) 일련 번호
model_number	BBU(배터리 백업 장치) 모델 번호
model_id	BBU(배터리 백업 장치) 모델 ID
estimated_charge_remaining	BBU(배터리 백업 장치)에 남아 있는 예상 충전량
battery_voltage	BBU(배터리 백업 장치)의 배터리 전압
이니시에이터 그룹 〔cmdb_ci_initiator_group〕	
object_id	이니시에이터 그룹의 식별자 속성
이름	이니시에이터 그룹 이름
number_of_initiators	그룹의 이니시에이터 수
number_of_volumes	볼륨 수
파이버 채널 디스크 〔cmdb_ci_fc_disk〕	
이름	파이버 채널 디스크(볼륨) 이름
device_id	파이버 채널 디스크(볼륨) ID
size	파이버 채널 디스크(볼륨)의 사용 가능한 저장소 크기
파이버 채널 포트 〔cmdb_ci_fc_port〕	
wwpn	WWPN

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
wwnn	WWNN
이름	파이버 채널 포트(이니시에이터) 이름
port_type	파이버 채널 포트(이니시에이터)의 포트 유형

CI 관계

CI	관계 유형	CI
cmdb_ci_linux_server	Manage::Managed by	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_switch	Connects to::Connected by	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_server	Allocated to::Allocated from	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_enclosure	Contains::Contained By	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_disk	Contains::Contained By	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_controller	Contains::Contained By	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_controller	Contains::Contained By	cmdb_ci_storage_port
cmdb_ci_ups	Connects to::Connected by	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_server	Contains::Contained By	cmdb_ci_Initiator _group
cmdb_ci_Initiator _group	Member::Member of	cmdb_ci_fc_port
cmdb_ci_Initiator _group	Connects to::Connected by	cmdb_ci_fc_disk

관련 정보

ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보

Dell EMC Isilon 검색

ServiceNow 디스커버리 애플리케이션은 Dell EMC Isilon 패턴을 사용하여 Dell EMC Isilon의 구성요소를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

ITOM 가시성에서 검색할 수 있는 전체 장치 및 애플리케이션 목록은 ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

SNMP 커뮤니티 자격 증명 작성

Isilon 클러스터에 대한 SNMP 커뮤니티 자격 증명을 생성합니다. 디스커버리 프로세스는 SNMP 기반 쿼리를 사용하여 애플리케이션을 Isilon 클러스터로 분류하는 것으로 시작합니다. 자세한 내용은 SNMP 자격 증명 에서 SNMP 커뮤니티 자격 증명을 참조하십시오.

Isilon 사용자 권한 및 역할 확인 Dell EMC

애플리케이션이 Isilon 클러스터로 분류되면 검색 프로세스가 REST 쿼리를 사용하여 해당 애플리케이션에 대한 정보를 찾습니다. Dell EMC Isilon 사용자에게 다음 REST API 엔드포인트를 제공합니다.

- "https://" + $host + ":8080/platform/3/cluster/config”
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/network/interfaces”
- "https://" + $host_ip + ":8080/platform/3/cluster/nodes/”
- “https://” + $host + ":8080/platform/3/zones”
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/network/pools”
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/storagepool/nodepools”
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/storagepool/storagepools”
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/protocols/nfs/exports”
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/protocols/smb/shares"

Isilon 사용자에게는 Dell EMC 다음 역할도 있어야 합니다.

- ISI_PRIV_LOGIN_PAPI
- ISI_PRIV_AUTH
- ISI_PRIV_DEVICES
- ISI_PRIV_NETWORK
- ISI_PRIV_NFS
- ISI_PRIV_SMARTPOOLS
- ISI_PRIV_SMB

기본 인증 자격 증명 생성

ServiceNow 플랫폼의 자격 증명 모듈에서 동일한 Dell EMC Isilon 사용자에 대한 기본 인증 자격 증명을 생성합니다. 자세한 내용은 기본 인증 자격 증명 문서를 참조하십시오.

Dell EMC Isilon에 대해 디스커버리에서 수집한 데이터

디스커버리에서는 EMC Isilon 패턴을 실행할 때 CMDB에 데이터를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
저장소 서버 [cmdb_ci_storage_server]	Isilon 클러스터를 호스팅하는 서버입니다.
short_description	Isilon 서버 설치 중 구성되는 설명입니다.
firmware_version	Isilon 서버에 설치된 펌웨어의 버전
ip_address	Isilon 서버의 IP 주소입니다.
manufacturer	장치를 생산한 회사(EMC)입니다.
model_id	장치의 미리 구성된 식별 문자열입니다.
host_name	Isilon 서버의 호스트 이름입니다.
저장소 클러스터 [cmdb_ci_storage_cluster]	Isilon 서버가 구성하는 클러스터의 IP 주소 이름입니다.
이름	
ip_address	
저장소 클러스터 노드 [cmdb_ci_storage_cluster_node]	Isilon 저장소 클러스터의 일부인 노드의 이름과 기타 속성입니다.
이름	
cluster	
operational_status	
저장소 노드 요소 [cmdb_ci_storage_node_element]	저장소 클러스터에서 호스팅하는 실제 노드의 이름과 기타 속성입니다.
이름	
manufacturer	
cpu_type	
model_id	
네트워크 어댑터 [cmdb_ci_network_adapter]	클러스터 노드에 설치된 네트워크 어댑터가 활성 상태인지 여부를 나타내는 속성입니다.
active	
이름	
ip_address	
netmask	
IP 주소 [cmdb_ci_ip_address]	클러스터 노드의 IP 주소의 속성입니다.
이름	
netmask	
디스크 [cmdb_ci_disk]	Isilon 서버에 설치된 저장소 디스크입니다.
device_id	
이름	
model_id	
interface	
disk_interface	

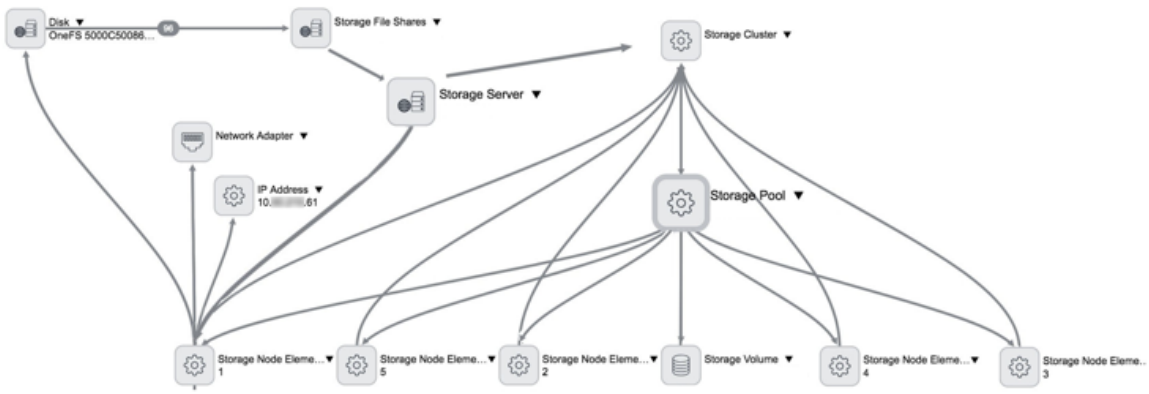
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
저장소 파일 공유 [cmdb_ci_storage_fileshare]	파일 공유 서버 속성입니다.
path	
이름	
fileshare_id	
correlation_id	
저장소 볼륨 [cmdb_ci_storage_volume]	저장소 클러스터에 속한 저장소 볼륨의 속성입니다.
media_type	
object_id	
size_bytes	
free_space_bytes	
저장소 풀 [cmdb_ci_storage_pool]	
pool_id	저장소 클러스터가 속한 저장소 풀의 속성입니다.
free_space_bytes	
size_bytes	
이름	
object_id	
일련 번호 [cmdb_serial_number]	저장소 노드의 일련 번호의 속성입니다.
serial_number	
serial_number_type	
valid	

다음 그래픽에서는 Isilon 검색의 일부인 CI를 보여줍니다.

주: 쉽게 이해할 수 있도록 이 의존성 뷰 맵은 단순화되었습니다. Isilon 배포에는 더 많은 CI가 포함될 수 있습니다.

Isilon 구성요소를 표시하는 의존성 뷰



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI 관계

CI	관계/참조	CI
cmdb_ci_storage_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_server	Allocated to::Allocated from	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_cluster_node	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_storage_cluster(참조 `cluster`)
cmdb_ci_storage_cluster_node	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_storage_node_element(참조 `server`)
cmdb_ci_storage_node_element	Managed by::Manages	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_network_adapter	Owns::Owned by	cmdb_ci_storage_node_element(참조 `cmdb_ci`)
cmdb_ci_network_adapter	Used by::Uses	cmdb_ci_storage_server(참조 `cmdb_ci`)
cmdb_ci_ip_address	Owns::Owned by	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_ip_address	Used by::Uses	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_disk	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_node_element(참조 `computer`)
cmdb_ci_storage_fileshare	Provided By::Provides	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_fileshare	Allocated from::Allocated to	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Uses::Used by	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_volume	Owns::Owned by	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_pool	Owns::Owned by	cmdb_ci_storage_cluster(참조 `hosted_by`)

Dell 패턴을 사용한 PowerMax 저장소 검색

ServiceNow 디스커버리은 **EMC PMAX** 1단계 및 **EMC PMAX** 2단계 패턴을 사용하여 Dell PowerMax 스토리지 구성요소를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

PowerMax 스토리지 구성요소와 해당 버전에 대해 알아보려면 ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보 문서를 참조하십시오.

필수 구성요소

애플리케이션이 최신 버전인지 확인

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴

CMDB CI 클래스 모델

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명 별칭 생성 확인

1. 범위를 전역으로 설정합니다.
2. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	별칭의 고유 이름을 입력합니다. 예: powermax_discovery_ceredential_alias. 기본 인증 자격 증명을 구성하는 데 사용할 별칭 이름을 기록해 둡니다.
유형	목록에서 자격 증명을 선택합니다.
ID	**ID** 필드는 양식을 제출할 때 자동으로 채워집니다. **EMC PMAX** 1단계 패턴에 대한 매개변수를 구성하는 데 사용할 수 있도록 별칭 ID를 기록해 둡니다. 예: powermax_credential_alias_id

5. 제출을 선택합니다.

기본 인증 자격 증명의 구성 확인

PowerMax REST API에 연결할 수 있도록 기본 인증 자격 증명을 구성합니다. 절차는 기본 인증 자격 증명 생성 문서를 참조하십시오.

양식을 작성합니다.

필드	설명
이름	자격 증명의 고유한 이름을 입력합니다. 예: powermax_discovery_basic_auth_ceredentials
사용자 이름	PowerMax에 액세스할 수 있는 사용자 이름을 입력합니다. 사용자에게는 최소 읽기 전용 권한이 있어야 합니다.
암호	PowerMax에 액세스할 수 있는 암호를 입력합니다.

서버리스 디스커버리 일정의 구성 확인

검색 필드에서 ####를 선택합니다. 절차에 대한 자세한 내용은 수평 검색 예약 문서를 참조하십시오.

EMC PMAX 1단계 패턴을 서버리스 디스커버리 일정과 연결

1. 다음으로 이동 디스커버리 〉 디스커버리 일정
2. 구성한 일정을 선택합니다.
3. 서버리스 실행 패턴 탭을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 다음과 같이 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
IP 주소 〔emc_ip_address〕	여러 저장소를 관리할 수 있는 EMC 관리 콘솔 역할을 하는 Navisphere의 IP 주소입니다.
별칭 〔credential_alias〕	EMC PowerMax 자격 증명에 대해 구성된 별칭 ID입니다. 예: powermax_credential_alias_id

6. 제출을 선택합니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리은 **EMC PowerMAX** 패턴을 실행할 때 CMDB에 데이터를 채웁니다.

스토리지 서버 **[cmdb_ci_storage_server]**

필드	설명
이름 [name]	시스템 내의 특정 스토리지 배열 또는 구성요소에 대한 사용자 할당 식별자 또는 레이블입니다.
모델 ID [model_id]	스토리지 배열의 특정 변형 또는 모델입니다.
일련 번호 [serial_number]	각 개별 스토리지 배열 장치를 고유하게 식별하는 일련 번호입니다.
OS 〔os〕	스토리지 배열에서 호스팅되는 운영 체제 환경입니다. 예를 들어, 내장된 관리 소프트웨어 또는 운영 체제가 있습니다.
OS 버전 [os_version]	스토리지 배열에 설치된 소프트웨어 버전으로, 핵심 운영 체제 및 관리 소프트웨어가 포함됩니다.
펌웨어 버전 [firmware_version]	컨트롤러, 드라이브 및 기타 하위 시스템을 포함하는 스토리지 배열의 하드웨어 구성요소에 내장된 소프트웨어입니다.
제조업체 [manufacturer]	PowerMax 스토리지 배열의 설계, 생산 및 지원을 담당하는 회사로, Dell EMC입니다.
사용된 물리 용량 [used_physical_capacity]	PowerMax 시스템 내에서 현재 할당되고 활용되고 있는 스토리지 공간의 양입니다. 사용 가능한 물리적 스토리지 자원 중 데이터 또는 기타 콘텐츠를 적극적으로 저장하는 양을 나타냅니다.
물리 용량 [physical_capacity]	데이터 또는 기타 콘텐츠를 저장하는 데 사용할 수 있는 최대 용량입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토리지 클러스터 노드 **[cmdb_ci_storage_cluster_node]**

필드	설명
이름 [name]	클러스터 노드 이름입니다.
클러스터 〔cluster〕	PowerMax 환경에서 이 클러스터 노드와 연관된 호스트 그룹입니다.
제조업체 [manufacturer]	제조업체 이름으로, Dell EMC입니다.

스토리지 클러스터 **[cmdb_ci_storage_cluster]**

필드	설명
이름 [name]	스토리지 클러스터 이름입니다.
상관 관계 ID [correlation_id]	클러스터 이름과 스토리지의 일련 번호를 결합하여 고유 식별자를 만듭니다.

저장소 컨트롤러 **[cmdb_ci_storage_controller]**

필드	설명
이름 [name]	자산과 자산 태그의 조합입니다.
할당됨 [assigned]	가용성 상태입니다.
자산 [asset]	디렉터 슬롯 번호입니다.
자산 태그 [asset_tag]	디렉터 번호입니다.
장치 ID [device_id]	컨트롤의 고유 레이블입니다.
짧은 설명 [short_description]	디렉터 슬롯 및 번호입니다.
제조업체 [manufacturer]	제조업체 이름으로, Dell EMC입니다.

스토리지 포트 **[cmdb_ci_storage_port]**

필드	설명
WWPN 〔wwpn〕	스토리지 포트의 WWPN(World Wide Port Name)입니다.
이름 [name]	포트 식별자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토리지 포트 **[cmdb_ci_storage_port]**

필드	설명
PO 번호 [po_number]	포트 번호입니다.
상태 [state]	포트 상태입니다.
속도 [speed]	포트 전송 속도입니다.
제조업체 [manufacturer]	제조업체 이름으로, Dell EMC입니다.
짧은 설명 [short_description]	포트 IP 주소의 목록입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	연결된 IP 주소입니다.

스토리지 볼륨 **[cmdb_ci_storage_volume]**

필드	설명
객체 ID [object_id]	WWN(World Wide Name) 고유 식별자입니다.
상태 [state]	볼륨의 현재 운영 상태입니다. 예: 쓰기 비활성화됨 또는 준비됨.
크기 [size]	용량(GB)입니다.

디스크 **[cmdb_ci_disk]**

필드	설명
이름 [name]	스핀들 ID입니다.
제조업체 [manufacturer]	디스크 제조업체입니다.
모델 ID [model_id]	디스크 모델입니다.
크기 [size]	디스크 용량(GB)입니다.
장치 ID [device_id]	스토리지 시스템 일련 번호와 PowerMax 환경 내에서 각 디스크를 고유하게 식별하는 디스크 이름의 조합입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

FC 익스포트 [cmdb_ci_fc_export]

필드	설명
익스포트 ID [export_id]	파이버 채널 식별자입니다.
이니시에이터 WWPN [initiator_wwpn]	디렉터 ID, 포트 번호 및 이니시에이터 ID를 결합한 고유 식별자입니다.
PO 번호 [po_number]	포트 번호입니다.
할당 대상 [assigned_to]	익스포트에 할당된 특정 호스트이며 파이버 채널 연결을 관리합니다.
속성〔attributes〕	파이버 채널 익스포트 관리를 담당하는 특정 디렉터를 식별하는 디렉터 ID입니다.
이름〔name〕	이니시에이터 ID입니다.
제조업체 [manufacturer]	제조업체 이름으로, Dell EMC입니다.
Lun [lun]	PowerMax 시스템 내에 연결된 논리 장치 번호(LUN)로, 파이버 채널 익스포트에 할당된 특정 저장 장치를 나타냅니다.
자산 태그 [asset_tag]	디렉터 ID와 파이버 채널 익스포트 내에서 자산을 고유하게 식별하는 포트 번호의 조합입니다.

iSCSI 익스포트 [cmdb_ci_isci_export]

필드	설명
익스포트 ID [export_id]	PowerMax 시스템 내에서 iSCSI 익스포트를 위한 고유 식별자로, iSCSI 연결의 관리 및 추적을 용이하게 합니다.
이니시에이터 WWPN [initiator_wwpn]	디렉터 ID, 포트 번호 및 iSCSI 익스포트 내에서 이니시에이터에 대한 고유 식별자를 형성하는 이니시에이터 ID의 조합입니다.
이름 [name]	PowerMax 시스템의 이니시에이터 ID로, iSCSI 익스포트 컨텍스트에서 이니시에이터의 고유 식별자 역할을 합니다.
PO 번호 [po_number]	iSCSI 익스포트에 사용되는 특정 포트를 식별하는 포트 번호입니다.
속성〔attributes〕	iSCSI 익스포트 관리를 담당하는 특정 디렉터를 식별하는 디렉터 ID입니다.
할당 대상 [assigned_to]	PowerMax 환경 내에서 iSCSI 익스포트에 할당된 호스트이며 익스포트에 연결된 특정 호스트 시스템을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토리지 풀 **[cmdb_ci_storage_pool]**

필드	설명
이름 [name]	풀의 이름입니다.

CI 관계

검색은 **EMC PMAX** 2단계 패턴으로 PowerMax 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계 유형	CI
cmdb_ci_disk	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_fc_export	Allocated from::Allocated to	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_fc_export	Exports to::Imports from	cmdb_ci_storage_cluster_node
cmdb_ci_isci_export	Hosted::Hosts	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_isci_export	Allocated from::Allocated to	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_isci_export	Exports to::Imports from	cmdb_ci_storage_cluster_node
cmdb_ci_storage_cluster_node	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_controller	Contains::Contained By	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_controller	Contains::Contained By	cmdb_ci_storage_port
cmdb_ci_storage_port	Owns::Owned by	cmdb_ci_fc_export
cmdb_ci_storage_port	Owns::Owned by	cmdb_ci_isci_export
cmdb_ci_storage_port	Owns::Owned by	cmdb_ci_isci_export
cmdb_ci_storage_port	Owns::Owned by	cmdb_ci_fc_export
cmdb_ci_storage_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_storage_port
cmdb_ci_storage_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_storage_cluster

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계 유형	CI
cmdb_ci_storage_server	Allocated from::Allocated to	cmdb_ci_storage_cluster_node
cmdb_ci_storage_server	Contains::Contained By	cmdb_ci_storage_pool

Dell 패턴을 사용한 데이터 도메인 스토리지 검색

디스커버리 및 서비스 매핑은 **EMC** 데이터 도메인 서버리스 패턴을 사용하여 DDMC(Data Domain Management Center)에 등록된 데이터 도메인 스토리지 시스템을 찾을 수 있습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Data Domain 구성요소와 해당 버전에 대해 알아보려면 ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보 문서를 참조하십시오.

필수 구성요소

애플리케이션이 최신 버전인지 확인

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴

CMDB CI 클래스 모델

자격 증명 별칭 생성 확인

역할: DDMC admin.

1. 범위를 전역으로 설정합니다.
2. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	별칭의 고유 이름을 입력합니다. 예: ddmc_discovery_ceredential_alias. 기본 인증 자격 증명을 구성하는 데 사용할 별칭 이름을 기록해 둡니다.
유형	목록에서 자격 증명을 선택합니다.
ID	**ID** 필드는 양식을 제출할 때 자동으로 채워집니다. 별칭 ID를 기록해 두어 **Dell EMC** 데이터 도메인 패턴에 대한 매개변수를 구성하는 데 사용합니다. 예: ddmc_credential_alias_id.

5. 제출을 선택합니다.

기본 인증 자격 증명의 구성 확인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할: DDMC admin.

주: 패턴을 사용하여 검색을 실행하려면 하나의 별칭당 하나의 자격 증명만 생성할 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 목록에서 별칭 고유 이름을 검색하고 기록을 엽니다.
3. 목록에서 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	자격 증명의 고유한 이름을 입력합니다. 예: ddmc_discovery_basic_auth_ceredentials.
사용자 이름	DDMC에 액세스할 수 있는 사용자 이름을 입력합니다. 이 사용자는 DDMC에서 생성됩니다. 사용자에게는 최소 읽기 전용 권한이 있어야 합니다. 또는 DDMC에 대한 REST API 인터페이스를 채웁니다.
암호	DDMC에 액세스할 수 있는 암호를 입력합니다. 이 암호는 DDMC에서 생성됩니다.
활성	기본적으로 활성화됩니다.
자격 증명 별칭	별칭을 통해 양식을 입력한 경우에는 이 필드를 구성할 필요가 없습니다.

5. 제출을 선택합니다.

서버리스 디스커버리 일정의 구성 확인

역할: Discovery_admin.

1. 다음으로 이동 디스커버리 〉 디스커버리 일정.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	선택한 이름을 입력합니다.
검색	목록에서 ####를 선택합니다.
MID 서버	검색 버튼을 선택하여 MID 서버 목록을 열고 DDMC에 대한 네트워크 액세스 권한이 있는 MID 서버를 선택합니다.
활성	기본적으로 활성화됩니다.
자격 증명 별칭	이 필드는 구성할 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최대 실행 시간, 실행 및 시간 필드 설정에 대한 자세한 정보는 수평 검색 예약 문서를 참조하십시오.

4. 제출을 선택합니다.

Dell EMC 데이터 도메인 패턴을 서버리스 디스커버리 일정과 연결

역할: Discovery_admin.

1. 다음으로 이동 디스커버리 〉 디스커버리 일정.
2. 구성한 일정을 선택합니다.
3. 서버리스 실행 패턴 탭을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	선택한 이름을 입력합니다. 예: dell_emc_data_domain_serverless_discovery
패턴	검색 버튼을 선택하여 패턴 목록을 열고 **Dell EMC** 데이터 도메인 패턴을 선택합니다.
프록시 호스트	이 필드는 구성할 필요가 없습니다.
확장 매개변수	이 필드는 구성할 필요가 없습니다.

6. 제출을 선택합니다.

Dell EMC 데이터 도메인 패턴에 대한 매개변수 구성

역할: Discovery_admin.

1. 다음으로 이동 디스커버리 〉 디스커버리 일정.
2. 구성한 일정을 선택합니다.
3. 서버리스 실행 패턴 탭을 선택합니다.
4. **Dell EMC** 데이터 도메인 패턴에 대해 생성된 레코드를 선택합니다.
5. 검색 패턴 시작 관리자 매개변수 탭에서 다음과 같이 필드 값을 설정합니다.

필드	설명
자격 증명 별칭	DDMC에 대해 구성된 별명 ID를 채웁니다. 연결 및 자격 증명 별칭 목록에서 별칭을 찾을 수 있습니다. 예: ddmc_credential_alias_id.
DDMC 포트	(선택 사항) 기본적으로 패턴은 포트 3009를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
DDMC IP 주소	DDMC의 호스트 이름 또는 IP 주소를 입력합니다. 이러한 세부사항은 DDMC 관리자가 제공할 수 있습니다. 예: 101.10.10.101 또는 ddmc.demo.local.

6. 검색을 실행하려면 관련 링크에서 지금 검색을 선택하거나 런타임을 기다릴 수 있습니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리는 **Dell EMC** 데이터 도메인 패턴을 실행할 때 CMDB에 데이터를 채웁니다.

스토리지 서버 **[cmdb_ci_storage_server]**

필드	설명
이름 [name]	스토리지 서버의 고유 식별자입니다. 이름은 일반적으로 DNS(Domain Name System) 호스트 이름 또는 **host_name** 속성에 해당하는 컴퓨터 이름입니다.
호스트 이름 [host_name]	데이터 도메인 시스템의 DNS 호스트 이름입니다. DDMC(Data Domain Management Center)에 시스템을 등록하는 데 사용되는 호스트입니다.
FQDN [fqdn]	데이터 도메인 시스템의 전체 주소 도메인 이름입니다. DDMC에 시스템을 등록하는 데 사용되는 전체 도메인 이름입니다.
IP 주소 [ip_address]	데이터 도메인 스토리지 서버의 IP 주소입니다. 이름은 DDMC에 데이터 도메인 시스템을 등록하는 데 사용되는 특정 IP 주소입니다.
OS 버전 〔os_version〕	데이터 도메인 시스템에서 실행되는 운영 체제의 버전입니다. 지원되는 버전은 DD OS 7.3입니다.
모델 [model]	DD(데이터 도메인) 시스템의 특정 모델입니다. 예를 들어, DD VE(Virtual Edition)의 이름은 **DELL EMC DD VE**입니다.
제조업체 [manufacturer]	제조업체는 Dell EMC입니다.
일련 번호 [serial_number]	DD 시스템에 할당된 고유 일련 번호입니다.
운영 체제 [os]	데이터 도메인 OS는 **DD OS**입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토리지 클러스터 **[cmdb_ci_storage_cluster]**

필드	설명
이름 [name]	스토리지 클러스터와 연관된 DDMC의 이름입니다.
클러스터 ID [cluster_id]	클러스터를 고유하게 식별하는 DDMC의 UUID(범용 고유 식별자)입니다.
클러스터 버전 [cluster_version]	현재 클러스터에 설치된 DDMC의 소프트웨어 버전입니다.
일련 번호 [serial_number]	VDDMC(Virtual Data Domain Management Center) 시스템에 할당된 고유 일련 번호입니다.
모델 ID [model_id]	사용 중인 데이터 도메인 시스템의 특정 모델입니다. DDMC의 경우 모델 ID는 'DELL EMC DD Management Center'입니다.
제조업체 [manufacturer]	제조업체는 Dell EMC입니다.

디스크 **[cmdb_ci_disk]**

필드	설명
이름 [name]	스토리지 시스템 내의 디스크 장치에 할당된 이름입니다.
장치 ID [device_id]	장치 이름과 동일한 디스크 장치의 고유 식별자입니다.
모델 ID [model_id]	실제 디스크 장치의 모델 ID입니다. 예: **VMware Virtual_disk**
크기 〔size〕	기가바이트(GB)로 측정된 디스크 장치의 용량입니다.

디스크 셸프 섀시 데이터베이스는 디스크 확장 셸프를 지원하는 물리적 DD 시스템에 대해서만 채워집니다.

디스크 셸프 섀시 **[cmdb_ci_diskshelf_chassis_cluster]**

필드	설명
이름 [name]	디스크 확장 셸프의 이름입니다.
일련 번호 [serial_number]	디스크 확장 셸프의 고유 일련 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일련 번호 **[cmdb_ci_serial_number]**

필드	설명
일련 번호 [serial_number]	DDMC에 등록된 Dell EMC 데이터 도메인 스토리지 시스템의 고유 일련 번호입니다.
일련 번호 유형 [serial_number_type]	Dell EMC 데이터 도메인 스토리지 시스템의 일련 번호 형식으로, 시스템 일련 번호인지 UUID(범용 고유 식별자)인지를 나타냅니다.
유효 [valid]	데이터의 유효성이며 일련 번호가 성공적으로 확인되었음을 확인하는 값은 **true** 입니다.

네트워크 어댑터 **[cmdb_ci_network_adapter]**

필드	설명
이름 [name]	네트워크 어댑터의 식별자 또는 레이블입니다(예: **eth1**).

DDMC REST API는 네트워크 어댑터의 MAC 주소를 제공하지 않습니다. 따라서 네트워크 어댑터의 MAC 주소 필드는 비어 있습니다.

IP 주소 **[cmdb_ci_ip_address]**

필드	설명
IP 주소 [ip_address]	장치에 할당된 IP 주소입니다.
넷마스크 [netmask]	IP 주소와 연결된 넷마스크로, IP 주소가 속한 서브넷을 정의합니다.

CI 관계

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴은 데이터 도메인 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계 유형	CI
cmdb_ci_storage_server	Managed by::Manages	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_server	Contains::Contained By	cmdb_ci_disk
cmdb_ci_disk_shelf_chassis	Hosted on:: hosts	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_serial_number	참조	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_network_adapter

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계 유형	CI
cmdb_ci_storage_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_ip _address

F5 인증서 검색

ServiceNow# 디스커버리 애플리케이션은 **F5-SSH-SSL** 인증 패턴 확장을 사용하여 IPv4 주소, IPv6 주소 또는 둘 다를 사용하는 F5 부하 분산 장치에서 모든 관련 인증서를 찾습니다.

F5-SSH-SSL 인증 패턴 확장은 **F5 BIG-IP** 부하 분산 장치를 검색하는 F5 부하 분산 장치 및 **F5** 부하 분산 장치 **SSH** 패턴의 일부입니다. **F5-SSH-SSL** 인증 패턴 확장은 SNMP/SSH를 통해 호스트에서 실행되고 있는 F5 부하 분산 장치 인스턴스를 검색한 다음 부하 분산 장치의 실행 노드에서 사용하는 인증서를 검색합니다.

주: IPv6을 실행하는 부하 분산 장치의 경우 SSH만 지원됩니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

시스템 요구 사항과 제품군 호환성에 대한 자세한 내용은 ServiceNow Store 웹 사이트에서 애플리케이션 목록을 참조하십시오.

IPv6 지원 제한 사항

- F5 SNMP는 지원되지 않습니다.
- *MID ##*에서는 IPv6을 사용하여 REST API를 실행할 수 없습니다.

  F5 REST로 검색을 실행하려면 KB0864769 를 참조하십시오.

필수 구성요소

애플리케이션이 최신 버전인지 확인합니다.

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
- CMDB CI 클래스 모델

F5 부하 분산 장치의 구성 확인

- F5 부하 분산 장치 인스턴스가 실행되고 있어야 합니다.
- F5 인스턴스가 실행되고 있는 호스트가 Discovery 사용자 자격 증명서를 사용해 검색을 성공적으로 수행하는지 확인하십시오.

디스커버리의 구성 확인

ServiceNow AI Platform 인스턴스에 추가된 검색 사용자가 다음 명령을 실행할 수 있어야 합니다.

명령	설명
modify	TMSH 구성요소를 수정합니다. 여러 구성요소에서 하나 이상의 속성 설정을 수정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

명령	설명
	modify 명령은 *display-threshold pager*와 같은 옵션을 사용합니다.
display_threshold	스크립트에서 *display-threshold*를 다시 사용하게 해 줍니다.
list	뷰 권한이 있거나 인수로 전달되는 구성요소를 표시합니다. *list* 명령은 다음 인수를 가질 수 있습니다. • *ssl-cert* • *certificate-key-size* • *checksum* • *create-time* • *expiration-string* • *issuer* • *subject* • *version* • *fingerprint* • *serial-number* • *subject-alternative-name* • *size*

패턴의 구성 확인

인증 속성을 수집하려면 **F5-SSH-SSL** 인증 공유 라이브러리가 **F5** 부하 분산 장치 및 **F5** 부하 분산 장치 **SSH** 패턴의 확장 섹션에 추가되었는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

F5 인증서 검색 클래스 모델



가로 검색 중 검색에서 수집하는 데이터

검색된 데이터에는 다음과 같은 테이블과 필드가 포함됩니다.

테이블 및 필드	설명
기본 구성 항목 클러스터 〔cmdb〕	
일련 번호	CI에 관련된 일련 번호입니다.
구성 항목 〔cmdb_ci〕	
operational_status	클러스터 노드의 운영 상태입니다.
고유 인증서 〔cmdb_ci_unique_certificate〕	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
fingerprint	인증서의 해시 값입니다.
fingerprint algorithm	인증서를 해시하는 데 사용하는 알고리즘입니다.
subject common name	인증서와 관련된 호스트 이름/도메인을 식별합니다.
subject distinguished name	주체를 식별하는 정보입니다.
issuer distinguished name	발급자의 고유 이름입니다.
comments	
renewal tracking	만료되는 인증서에 대해 우선순위 1 또는 우선순위 3 작업을 생성할지 여부를 나타냅니다.
issuer common name	발급자의 일반 이름입니다.
valid From	인증서의 유효 시작 시간입니다.
serial Number	CI에 관련된 일련 번호입니다.
subject country	주체의 국가 코드를 나타내는 두 글자입니다.
subject organization	주체의 조직입니다.
버전	인증서의 X.509 버전입니다.
발급자	인증서에 서명하고 인증서를 발급한 엔터티입니다.
subject organizational unit	주체의 조직 단위입니다.
subject alternative name	인증서로 보호되는 전체 주소 도메인 이름의 목록입니다.
valid to	인증서의 유효 종료 시간입니다.
이름	
상태	인증서의 수명주기 상태입니다.
root issuer	즉각적인 인증서에 서명하고 인증서를 발급한 루트 엔터티입니다.
key size	서명 알고리즘에서 사용하는 키의 크기입니다.
subject locality	주체의 지역입니다.
subject state	주체의 국가입니다.

CI 관계

F5-SSH-SSL 인증 패턴 확장은 CI 관계를 생성하지 않습니다.

Fortinet 방화벽 및 FortiGate VDOM REST-based 검색

이 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 차세대 Fortinet 네트워크 방화벽 - REST 패턴을 사용하여 REST API 호출을 통해 방화벽을 찾습니다 Fortinet . 또한 패턴 확장 VDOM 검색은 FortiGate 가상 도메인(VDOM)을 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

차세대 Fortinet 네트워크 방화벽 - REST 패턴은 일련의 REST API 호출을 사용하여 방화벽을 Fortinet 찾습니다. 디스커버리 이 패턴은 패턴을 사용하여 수평 디스커버리를 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: REST 기반 Fortinet 방화벽 검색 방법만이 FortiGate VDOM을 찾습니다. SNMP 기반 Fortinet 방화벽 검색 방법에서는 이러한 항목이 검색되지 않습니다. 기본 SNMP 기반 Fortinet 방화벽 검색에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Next-Generation Fortinet Network Firewall SNMP 기반 검색.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

검색할 수 있는 방화벽 및 해당 버전에 대한 Fortinet 자세한 내용은 을 참조하십시오 ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보.

필수 구성요소

애플리케이션이 최신 버전인지 확인

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
- CMDB CI 클래스 모델

API 토큰 작성

에서 FortinetAPI 토큰을 생성합니다. API 토큰 생성에 대한 지침은 Fortinet 문서 라이브러리 로 이동하여 FortiConverter Tool 제품군에서 "API 토큰을 통해 FortiGate 장치 연결 - 온라인 도움말" 문서를 검색하십시오.

API 액세스 및 권한 확인

- API MID 서버 에 Fortinet 액세스할 수 있는지 확인합니다.
- API 토큰에 장치에서 필요한 정보를 Fortinet 검색할 수 있는 충분한 권한이 있는지 확인합니다.

필수 Fortinet API:

- `v2/cmdb/system/global`
- `api/v2/monitor/system/status`
- `api/v2/cmdb/system/ha`
- `api/v2/cmdb/router/static`
- `/api/v2/cmdb/firewall/policy`
- `api/v2/cmdb/system/vdom-property`
- `api/v2/cmdb/###/#####`
- `/api/v2/monitor/system/interface/select`

SNMP 기반 Fortinet 방화벽 검색 사용 안 함

자세한 내용은 SNMP 기반 Fortinet 방화벽 검색 사용 안 함 문서를 참조하십시오.

API 키 자격 증명에 대한 별칭 생성

자세한 내용은 방화벽 REST 기반 검색에 대한 API 키 자격 증명에 대한 Fortinet 별칭 생성 문서를 참조하십시오.

서버리스 검색 일정 생성

자세한 내용은 방화벽 REST 기반 검색에 대해 Fortinet 서버리스 일정 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 는 Next Generation Fortinet 네트워크 방화벽 - REST 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

Fortinet 방화벽 장치 **[cmdb_ci_firewall_device_fortinet]**

필드	설명
이름 〔name〕	장치의 호스트 이름 필드입니다 Fortinet .
일련 번호 〔serial_number〕	장치의 일련 번호입니다 Fortinet .
전체 주소 도메인 이름 〔fqdn〕	장치의 Fortinet 전체 주소 도메인 이름입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	장치가 활성 상태인지 여부를 Fortinet 나타냅니다.
IP 주소 〔ip_address〕	장치의 IP 주소입니다 Fortinet .
제조업체 〔manufacturer〕	Fortinet 장치 제조업체입니다.
설명 〔short_description〕	장치에 대한 간단한 설명입니다 Fortinet .
모델 번호 〔model_number〕	Fortinet 장치 모델 번호입니다.
펌웨어 버전 〔firmware_version〕	Fortinet 장치 펌웨어 버전입니다.
하드웨어 OS 〔hardware_os〕	하드웨어에서 실행되는 OS입니다.
하드웨어 OS 버전 〔hardware_os_version〕	하드웨어에서 실행되는 OS 버전입니다.

Fortinet 방화벽 클러스터 **[cmdb_ci_firewall_cluster_fortinet]**

필드	설명
이름 〔name〕	방화벽 클러스터의 호스트 이름 필드입니다Fortinet.
전체 주소 도메인 이름 〔fqdn〕	방화벽 클러스터의 전체 주소 도메인 이름입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	방화벽 클러스터의 IP 주소입니다.
제조업체 〔manufacturer〕	장치 제조업체입니다.
설명 〔short_description〕	방화벽 클러스터에 대한 간단한 설명입니다.
모델 번호 〔model_number〕	장치 모델 번호입니다.
하드웨어 OS 〔hardware_os〕	하드웨어에서 실행되는 OS입니다.
하드웨어 OS 버전 〔hardware_os_version〕	하드웨어에서 실행되는 OS 버전입니다.

네트워크 어댑터 **[cmdb_ci_network_adapter]**

필드	설명
IP 주소 〔ip_address〕	네트워크 어댑터의 IP 주소입니다.
넷마스크 〔netmask〕	네트워크 어댑터의 넷마스크입니다.
별칭 〔alias〕	네트워크 어댑터에 대해 사용자가 할당한 이름입니다.
MAC 주소 〔mac_address〕	네트워크 어댑터의 MAC 주소입니다.
이름 〔name〕	네트워크 어댑터의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네트워크 어댑터 **[cmdb_ci_network_adapter]**

필드	설명
구성 항목 〔cmdb_ci〕	Fortinet 방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device_fortinet〕 테이블을 참조합니다.

IP 주소 **[cmdb_ci_ip_address]**

필드	설명
IP 주소 〔ip_address〕	방화벽의 IP 주소입니다 Fortinet .
넷마스크 〔netmask〕	방화벽의 넷마스크입니다 Fortinet .

디스커버리 는 차세대 Fortinet 네트워크 방화벽 - REST 패턴 확장 VDOM 검색을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

Fortinet 가상 도메인 **[cmdb_ci_fortinet_vdom]**

필드	설명
Vdom 인덱스 〔vdom_index〕	목록에 있는 VDOM의 인덱스입니다.
이름 〔name〕	VDOM의 이름입니다.
설명 〔short_description〕	속성의 목적에 대한 추가 컨텍스트 또는 정보를 제공하는 VDOM 속성에 대한 설명입니다.

Fortinet 방화벽 인터페이스 **[cmdb_ci_fortinet_firewall_interface]**

필드	설명
아이디 〔id〕	인터페이스의 고유 식별자입니다. 예: port1.
이름 〔name〕	인터페이스의 이름입니다. 예: LAN
IP 주소 〔ip_address〕	인터페이스에 할당된 IP 주소입니다.
설명 〔short_description〕	문서화 또는 식별 목적으로 자주 사용되는 인터페이스에 대한 설명입니다. 예: 기본 LAN 인터페이스.
MAC 주소 〔mac_address〕	인터페이스의 MAC 주소입니다.
접근 유형 〔access_type〕	인터페이스의 유형입니다. 예: 물리적, VLAN 또는 집계.

네트워크 토폴로지 **[cmdb_ci_network_topology]**

필드	설명
이름 〔name〕	인터페이스와 연결된 가상 LAN(VLAN) ID입니다(해당하는 경우). 형식은 VLAN-{Vlan ID}입니다. 예: VLAN-310.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Fortinet 방화벽 정책 [cmdb_ci_fortinet_firewall_policy]

필드	설명
정책 ID〔policy_id〕	VDOM 또는 장치 수준의 정책에 할당된 고유 ID입니다.
UUID〔uuid〕	방화벽 정책의 GUID(전역 고유 식별자)입니다.
이름〔name〕	정책 이름
source_interface	트래픽이 시작되는 네트워크 인터페이스입니다.
destination_interface	트래픽이 전달되는 네트워크 인터페이스입니다.
소스 주소〔source_address〕	트래픽이 시작되는 소스 주소 또는 주소 그룹입니다.
대상 주소〔destination_address〕	트래픽이 전달되는 대상 주소 또는 주소 그룹입니다.
인터넷 서비스〔internet_service〕	정책에 의해 관리되는 서비스 또는 애플리케이션으로, 보통 서비스 그룹 또는 이름으로 표시됩니다.

CI 관계

디스커버리 에서는 방화벽 검색을 지원하기 Fortinet 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
Fortinet 방화벽 클러스터〔cmdb_ci_firewall_cluster_fortinet〕	Hosted on::Hosts	Fortinet 방화벽 장치〔cmdb_ci_firewall_device_fortinet〕
Fortinet 방화벽 장치〔cmdb_ci_firewall_device_fortinet〕	Owns::Owned by	IP 주소〔cmdb_ci_ip_address〕
Fortinet 방화벽 장치〔cmdb_ci_firewall_device_fortinet〕	Owns::Owned by	네트워크 어댑터〔cmdb_ci_network_adapter〕
Fortinet 방화벽 장치〔cmdb_ci_firewall_device_fortinet〕	Uses::Used by	라우터 인터페이스〔dscy_router_interface〕
네트워크 어댑터〔cmdb_ci_network_adapter〕	Owns::Owned by	IP 주소〔cmdb_ci_ip_address〕
네트워크 어댑터〔cmdb_ci_network_adapter〕	참조	Fortinet 방화벽 장치〔cmdb_ci_firewall_device_fortinet〕
라우터 인터페이스〔dscy_router_interface〕	참조	Fortinet 방화벽 장치〔cmdb_ci_firewall_device_fortinet〕
일련 번호〔cmdb_serial_number〕	참조	Fortinet 방화벽 장치〔cmdb_ci_firewall_device_fortinet〕

디스커버리 에서는 FortiGate VDOM 디스커버리를 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
Fortinet 방화벽 인터페이스〔cmdb_ci_fortinet_firewall_interface〕	확장 소스	네트워크 인터페이스〔cmdb_ci_ni_interface〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
Fortinet 방화벽 정책 〔cmdb_ci_fortinet_firewall_policy〕	확장 소스	방화벽 보안 정책 〔cmdb_ci_firewall_sec_policy〕
Fortinet 가상 도메인 〔cmdb_ci_fortinet_vdom〕	Contains::Contained By	Fortinet 방화벽 인터페이스 〔cmdb_ci_fortinet_firewall_interface〕
Fortinet 가상 도메인 〔cmdb_ci_fortinet_vdom〕	Contains::Contained By	Fortinet 방화벽 정책 〔cmdb_ci_fortinet_firewall_policy〕
Fortinet 가상 도메인 〔cmdb_ci_fortinet_vdom〕	확장 소스	IP 방화벽 〔cmdb_ci_ip_firewall〕
Fortinet 가상 도메인 〔cmdb_ci_fortinet_vdom〕	Hosted on::Hosts	Fortinet 방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device_fortinet〕
네트워크 토폴로지 〔cmdb_ci_network_topology〕	Members::Member of	Fortinet 방화벽 인터페이스 〔cmdb_ci_fortinet_firewall_interface〕

SNMP 기반 **Fortinet** 방화벽 검색 사용 안 함

기본 SNMP 기반 Fortinet 방화벽 검색을 사용하지 않도록 설정하고 대신 REST 기반 검색을 사용하여 FortiGate 가상 도메인(VDOM)을 검색합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 정의 〉 **CI** 분류 〉 **SNMP**.
2. 이름 필드에서 Fortinet ###을 검색합니다.
3. Fortinet 방화벽 기록을 선택합니다.
4. 활성 확인란의 선택을 취소합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

다음에 수행할 작업

별칭을 생성하고 API 키 자격 증명에 추가합니다. 자세한 내용은 방화벽 REST 기반 검색에 대한 API 키 자격 증명에 대한 Fortinet 별칭 생성 문서를 참조하십시오.

관련 정보

Fortinet 방화벽 및 FortiGate VDOM REST-based 검색

방화벽 **REST** 기반 검색에 대한 **API** 키 자격 증명에 대한 **Fortinet** 별칭 생성

별칭을 생성하고 API 키 자격 증명에 추가하면 REST 기반 검색을 통해 방화벽과 FortiGate VDOM(가상 도메인)을 검색할 Fortinet 수 있습니다.

시작하기 전에

에서 FortinetAPI 토큰을 생성합니다. 자세한 내용은 의 Fortinet 방화벽 및 FortiGate VDOM REST-based 검색필요 조건을 참조하십시오API 토큰 작성.

필요한 역할: discovery_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 별칭을 생성합니다.
   a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
   b. 새로 만들기를 선택합니다.
   c. 별칭에 대한 고유 이름을 입력하고 유형 필드에서 별칭 유형에 대한 자격 증명을 선택합니다.
   d. 제출을 선택합니다.
2. 새 별칭에 대한 API 키 자격 증명을 구성합니다.
   a. 다음으로 이동 디스커버리 〉 자격 증명.
   b. 새로 만들기를 선택합니다.
   c. **API** 키 자격 증명을 선택합니다.
   d. 자격 증명 별칭 필드의 잠금을 해제하고 생성한 별칭을 선택합니다.
   e. 나머지 **API** 키 자격 증명 양식 필드를 구성합니다.
   f. 제출을 선택합니다.
      API 키 자격 증명 양식 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 API 키 자격 증명 .

다음에 수행할 작업
방화벽 REST 기반 검색에 대해 Fortinet 서버리스 일정을 생성합니다. 자세한 내용은 방화벽 REST 기반 검색에 대해 Fortinet 서버리스 일정 생성 문서를 참조하십시오.

관련 정보

Fortinet 방화벽 및 FortiGate VDOM REST-based 검색

방화벽 **REST** 기반 검색에 대해 **Fortinet** 서버리스 일정 생성

서버리스 검색 일정을 생성하여 REST 기반 검색을 통해 방화벽 및 FortiGate VDOM(가상 도메인)을 검색합니다 Fortinet .

시작하기 전에

- 방화벽 장치의 IP 주소가 Fortinet 있는지 확인합니다.
- API 키 자격 증명에 대한 별칭을 생성합니다. 자세한 내용은 방화벽 REST 기반 검색에 대한 API 키 자격 증명에 대한 Fortinet 별칭 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 디스커버리 일정.
2. 검색 일정 기록을 생성합니다.
   a. 새로 만들기를 선택합니다.
   b. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색 일정 새 기록 양식

필드	설명
이름	이 검색 일정의 고유한 이름입니다.
검색	스캔 유형으로, 서버리스여야 합니다.
MID 서버	이 일정에 사용할 이름입니다 MID 서버 .
활성	검색에 이 일정을 사용합니다.

c. 제출을 선택합니다.

3. 실행 패턴을 생성합니다.

a. 검색 일정 페이지에서 생성한 기록을 선택합니다.

b. 서버리스 실행 패턴**(Serverless Execution Patterns)** 탭에서 새로 만들기**(New)**를 선택합니다.

c. 양식에서 필드를 채웁니다.

서버리스 실행 패턴 새 기록 양식

필드	설명
이름	이 기록에 대한 설명이 포함된 이름입니다.
패턴	이 일정에 사용할 패턴으로, 차세대 Fortinet 네트워크 방화벽 - REST 패턴이어야 합니다.
프록시 호스트	프록시 서버를 설치할 컴퓨터의 정규화된 도메인 이름으로, 전역이어야 합니다.
활성	검색에 이 일정을 사용합니다.

d. 제출을 선택합니다.

4. 패턴 시작 관리자 매개변수를 설정합니다.

a. 검색 패턴 시작 관리자 매개변수 탭에서 생성한 기록을 선택합니다.

b. 양식에서 필드를 채웁니다.

매개변수	값
ip_address	방화벽 장치의 IP 주소입니다.
자격 증명 별칭	생성한 자격 증명 별칭의 이름입니다.

c. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

지금 검색을 선택하여 검색을 즉시 실행하거나 미리 정의된 일정이 검색을 트리거할 때까지 기다립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

Fortinet 방화벽 및 FortiGate VDOM REST-based 검색

Next-Generation Fortinet Network Firewall SNMP 기반 검색

이 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 차세대 Fortinet 네트워크 방화벽 패턴을 사용하여 일련의 SNMP 호출을 통해 방화벽을 찾습니다 Fortinet . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

Next Generation Fortinet 네트워크 방화벽 패턴은 SNMP 호출 세트를 사용하여 방화벽을 Fortinet 찾습니다. 디스커버리 는 패턴을 사용하여 가로 검색을 실행합니다.

주: REST 기반 Fortinet 방화벽 검색 방법만이 FortiGate VDOM을 찾습니다. SNMP 기반 Fortinet 방화벽 검색 방법에서는 이러한 항목이 검색되지 않습니다. REST 기반 Fortinet 방화벽 및 FortiGate Virtual Domains(VDOM) 검색에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Fortinet 방화벽 및 FortiGate VDOM REST-based 검색.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

검색할 수 있는 방화벽과 해당 버전에 대한 Fortinet 자세한 내용은 을 참조하십시오 ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보.

필수 구성요소

애플리케이션이 최신 버전인지 확인합니다.

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
- CMDB CI 클래스 모델

SNMP 접근 확인

방화벽 장치에 SNMP 접근 권한이 있는지 Fortinet 확인합니다.

SNMP 자격 증명 구성

ServiceNow 인스턴스에서 SNMP 자격 증명을 구성합니다. 자세한 내용은 SNMP 자격 증명 문서를 참조하십시오.

인스턴스에 SNMP 시스템 OID 기록 ServiceNow 추가

Fortinet 장치에 대한 SNMP 시스템 OID 기록을ServiceNow 인스턴스에 추가합니다. 다음을 업데이트합니다.

- 분류 규칙: Fortinet 방화벽
- 클래스: Fortinet 방화벽 장치

가로 검색 실행

자세한 내용은 네트워크에서 검색 실행 문서를 참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 는 Next Generation Fortinet 네트워크 방화벽 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Fortinet 방화벽 클러스터 **[cmdb_ci_firewall_cluster_fortinet]**

필드	설명
이름 [name]	호스트 이름입니다.
전체 주소 도메인 이름 [fqdn]	전체 주소 도메인 이름입니다.
IP 주소 [ip_address]	IP 주소입니다.
제조업체 [manufacturer]	장치 제조업체입니다.
설명 [short_description]	방화벽 클러스터에 대한 간단한 설명입니다 Fortinet .
모델 번호 [model_number]	장치 모델 번호입니다.
하드웨어 운영 체제 [hardware_os]	하드웨어에서 실행되는 OS입니다.
하드웨어 OS 버전 [hardware_os_version]	하드웨어에서 실행되는 OS 버전입니다.

Fortinet 방화벽 장치 **[cmdb_ci_firewall_device_fortinet]**

필드	설명
이름 [name]	호스트 이름입니다.
일련 번호 [serial_number]	장치의 일련 번호입니다.
전체 주소 도메인 이름 [fqdn]	전체 주소 도메인 이름입니다.
운영 상태 [operational_status]	장치가 활성 상태인지 여부를 나타냅니다.
IP 주소 [ip_address]	IP 주소입니다.
제조업체 [manufacturer]	장치 제조업체입니다.
설명 [short_description]	장치에 대한 간단한 설명입니다.
모델 번호 [model_number]	장치 모델 번호입니다.
펌웨어 [firmware_version]	펌웨어 버전입니다.
하드웨어 운영 체제 [hardware_os]	하드웨어에서 실행되는 OS입니다.
하드웨어 OS 버전 [hardware_os_version]	하드웨어에서 실행되는 OS 버전입니다.

IP 주소 **[cmdb_ci_ip_address]**

필드	설명
IP 주소 [ip_address]	방화벽의 IP 주소입니다 Fortinet .
넷마스크 [netmask]	방화벽의 넷마스크입니다 Fortinet .

네트워크 어댑터 **[cmdb_ci_network_adapter]**

필드	설명
IP 주소 [ip_address]	네트워크 어댑터의 IP 주소입니다.
넷마스크 [netmask]	네트워크 어댑터의 넷마스크입니다.
별칭 [alias]	네트워크 어댑터에 대해 사용자가 할당한 이름입니다.
MAC 주소 [mac_address]	네트워크 어댑터의 MAC 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

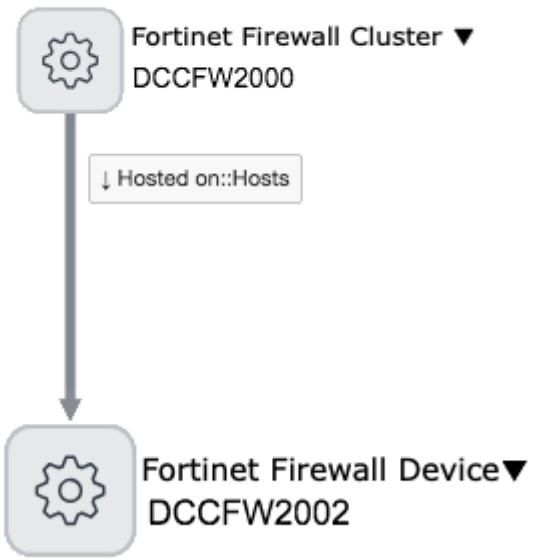
네트워크 어댑터 **[cmdb_ci_network_adapter]**

필드	설명
이름 〔name〕	네트워크 어댑터의 이름입니다.

DNS 이름 **[cmdb_ci_dns_name]**

필드	설명
이름 〔name〕	DNS(Domain Name System)의 이름입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	DNS의 IP 주소입니다.

방화벽 장치 CI의 이 의존성 뷰 맵은 Fortinet CI가 속한 방화벽 클러스터를 보여줍니다 Fortinet .



CI 관계

이러한 관계는 방화벽 검색을 지원하기 Fortinet 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
Fortinet 방화벽 클러스터 〔cmdb_ci_firewall_cluster_fortinet〕	확장 소스	방화벽 클러스터 〔cmdb_ci_firewall_cluster〕
Fortinet 방화벽 클러스터 〔cmdb_ci_firewall_cluster_fortinet〕	Hosted on::Hosts	Fortinet 방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device_fortinet〕
Fortinet 방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device_fortinet〕	확장 소스	방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device〕
Fortinet 방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device_fortinet〕	Owns::Owned by	IP 주소 〔cmdb_ci_ip_address〕
Fortinet 방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device_fortinet〕	Owns::Owned by	네트워크 어댑터 〔cmdb_ci_network_adapter〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
Fortinet 방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device_fortinet〕	Uses::Used by	라우터 인터페이스 〔dscy_router_interface〕
IP 주소 〔cmdb_ci_ip_address〕	참조	네트워크 어댑터 〔cmdb_ci_network_adapter〕
네트워크 어댑터 〔cmdb_ci_network_adapter〕	Owns::Owned by	IP 주소 〔cmdb_ci_ip_address〕
네트워크 어댑터 〔cmdb_ci_network_adapter〕	참조	Fortinet 방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device_fortinet〕
라우터 인터페이스 〔dscy_router_interface〕	참조	Fortinet 방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device_fortinet〕
일련 번호 〔cmdb_serial_number〕	참조	Fortinet 방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device_fortinet〕

HAProxy 패턴을 사용한 부하 분산 장치 검색

애플리케이션은 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 HA 프록시 패턴을 사용하여 서버에서 실행 중인 Linux 커뮤니티 부하 분산 장치를 찾습니다HAProxy. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

HAProxy Community Edition은 TCP 또는 HTTP 모드에서 실행할 수 있는 오픈 소스 부하 분산 장치입니다. 디스커버리 HTTP 부하 분산은 지원되지 HAProxy 만 TCP 부하 분산은 지원되지 않습니다.

1.15.0 버전부터 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 패턴 기반 검색이 부하 분산 장치를 검색하는 HAProxy 기본 방법입니다. 프로브 기반 HAProxy 검색에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 HAProxy 프로브를 사용한 부하 분산 장치 검색.

주: HAProxy 검색은 프론트엔드 포트와 백엔드 포트 간의 일대일 관계 매핑을 지원합니다. 여러 프런트 엔드가 동일한 백 엔드에 연결된 경우 검색 프로세스는 정의된 범위의 가장 낮은 프런트 엔드 포트 번호에서 백 엔드 포트까지의 관계만 매핑합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

검색할 수 있는 부하 분산 장치 및 해당 버전에 대한 HAProxy 자세한 내용은 을 참조하십시오 ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보.

필수 구성요소

애플리케이션이 최신 버전인지 확인

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
- 가시성 컨텐츠

Verify가 서버에 설치 Linux 되었는지 확인합니다HAProxy.

HAProxy 소프트웨어가 서버에 설치되어 실행 중 Linux 인지 확인하십시오.

명령 실행 HAProxy 권한 확인

<HAproxy ## ##>/haproxy -v 명령을 실행할 수 있는 권한이 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 파일에 대한 HAProxy 읽기 액세스 확인

haproxy.cfg 파일에 대한 읽기 권한이 있는지 확인합니다.

SSH 자격 증명 작성

자세한 내용은 SSH 자격 증명 문서를 참조하십시오.

수평 검색 예약

자세한 내용은 수평 검색 예약 문서를 참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 에서는 HA 프록시 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

HAProxy 부하 분산 장치 **[cmdb_ci_lb_haproxy]**

필드	설명
이름 〔name〕	부하 분산 장치의 HAProxy 이름입니다.
버전 〔version〕	부하 분산 장치의 HAProxy 버전입니다.
설명 〔short_description〕	`haproxy -version` 명령을 실행하여 얻은 프로세스에 대한 HAProxy 설명입니다.

부하 분산 장치 서비스 **[cmdb_ci_lb_service]**

필드	설명
이름 〔name〕	`<LB ##>:<LB ##>` 형식의 부하 분산 장치 이름입니다.
포트 〔port〕	부하 분산 장치가 리슨하는 포트입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	부하 분산 장치 서비스의 IP 주소입니다.
마지막 포트 〔last_port〕	부하 분산 장치 서비스에서 사용하는 가장 높은 포트 번호입니다.
부하 분산 장치 〔load_balancer〕	HAProxy 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_lb_haproxy〕 테이블을 참조합니다.

부하 분산 장치 풀 **[cmdb_ci_lb_pool]**

필드	설명
이름 〔name〕	부하 분산 장치 풀의 이름입니다.
부하 분산 장치 〔load_balancer〕	HAProxy 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_lb_haproxy〕 테이블을 참조합니다.
부하 분산 방법 〔load_balancing_method〕	풀의 부하를 분산하는 데 사용되는 방법입니다(예: 라운드 로빈).
최근 디스커버리 〔last_discovered〕	최근 검색의 타임스탬프입니다.
설치 상태 〔install_status〕	부하 분산 장치 풀의 설치 상태입니다(예: 설치됨).

부하 분산 장치 풀 구성원 **[cmdb_ci_lb_pool_member]**

필드	설명
이름 〔name〕	부하 분산 장치 풀 구성원의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

부하 분산 장치 풀 구성원 **[cmdb_ci_lb_pool_member]**

필드	설명
서비스 포트 〔service_port〕	풀 구성원이 사용하는 포트입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	풀 구성원 호스트의 IP 주소입니다.
풀 〔pool〕	부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_pool〕 테이블을 참조합니다.
부하 분산 장치 〔load_balancer〕	HAProxy 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_lb_haproxy〕 테이블을 참조합니다.

CI 관계

디스커버리 에서는 부하 분산 장치 검색을 지원하기 HAProxy 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_pool〕	Allocated to::Allocated from	부하 분산 장치 서비스 〔cmdb_ci_lb_service〕
부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_pool〕	Owns::Owned by	부하 분산 장치 풀 구성원 〔cmdb_ci_lb_pool_member〕
부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_pool〕	참조	HAProxy 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_lb_haproxy〕
부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_pool〕	참조	부하 분산 장치 풀 구성원 〔cmdb_ci_lb_pool_member〕
부하 분산 장치 풀 구성원 〔cmdb_ci_lb_pool_member〕	참조	HAProxy 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_lb_haproxy〕
부하 분산 장치 서비스 〔cmdb_ci_lb_service〕	참조	HAProxy 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_lb_haproxy〕
부하 분산 장치 서비스 〔cmdb_ci_lb_service〕	Runs on::Runs	하드웨어 〔cmdb_ci_hardware〕

HPE BladeSystem 인클로저 검색

ServiceNow 디스커버리 는 HPE BladeSystem 인클로저 검색 패턴을 사용하여 Hewlett Packard Enterprise 블레이드 서버 시스템의 라인인 BladeSystem을 검색합니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

- 최신 버전의 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴를 사용하고 있는지 확인하십시오.
- 인클로저에 대한 SNMP 자격 증명을 설정합니다(분류 규칙에서 사용). 자세한 내용은 SNMP 자격 증명 문서를 참조하십시오.
- 인클로저의 온보드 관리자에 대한 SSH 자격 증명을 설정합니다(패턴에서 디스커버리 사용). 온보드 관리자에 액세스하는 데 사용되는 계정에는 블레이드 서버의 정보를 수집할 수 있도록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인클로저의 모든 베이를 볼 수 있는 권한이 있어야 합니다. 자세한 내용은 SSH 자격 증명 문서를 참조하십시오.

- Onboard Administrator의 IP 주소가 실행되는지 디스커버리 확인합니다.
- MID 서버에서 호스트 머신에 연결할 수 있는지 확인합니다.

하이라이트 및 지원되는 버전

패턴은 다음에 대해 테스트되었습니다.

- HPE BladeSystem c7000 인클로저 G2 및 G3
- HPE BladeSystem 블레이드: HPE ProLiant BL460c
  - 8세대, 9세대, 10세대
  - ROM 버전: I31, I36, I41(2014~2021)
  - VCM/VCEM(Virtual Connect Manager/Virtual Connect Enterprise Manager)에서 관리하는 블레이드에는 논리적 일련 번호가 있습니다. 예를 들어, WMI에 의해 노출되는 일련 번호는 일반적으로 사용되는 실제 번호가 아닌 논리적 번호입니다. 일련 번호를 기반으로 블레이드와 OS 서버 간의 관계를 만들 때 시스템은 실제 및 논리적 일련 번호를 OS 서버가 소유한 일련 번호와 모두 일치시키려고 시도합니다.
  - 논리적 일련 번호가 있는 블레이드 서버를 검색할 때 논리적 일련 번호는 논리적 유형의 **cmdb_serial_number**에 삽입됩니다. 이는 HP에서 도입한 새로운 일련 번호를 지원하기 위해 생성된 새로운 일련 번호 유형입니다.

> **주:** WMI는 논리적 일련 번호를 bios 일련 번호로 제공합니다. ESXi 서버는 프로브에 의해 검색됩니다. ESXiserver CI는 논리적 일련 번호를 섀시로 가져옵니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 HPE BladeSystem 인클로저 검색 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

HPE BladeSystem 인클로저 **[cmdb_ci_hpe_bladesystem_enclosure]**

필드	설명
이름 〔name〕	인클로저의 이름입니다.
UUID 〔uuid〕	인클로저의 고유 식별자(HPE의 독점 식별자)입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	인클로저의 관리 IP(온보드 관리자 주소)입니다.
모델 ID 〔model_id〕	인클로저의 유형(모델)입니다.
제조업체 〔manufacturer〕	인클로저의 제조업체 이름(모델에 따라 'HP' 또는 'HPE')입니다.
일련 번호 〔serial_number〕	〈인클로저의 원래 일련 번호**>** : :〈인클로저의 **UUID>** 규칙에 따라 생성된 일련 번호입니다.
자산 태그 〔asset_tag〕	인클로저의 데이터에서 추출한 자산 태그입니다.
모델 번호 〔model_number〕	인클로저의 부품 번호(HPE 독점)입니다.
미드플레인 예비 부품 번호 〔midplane_spare_part_number〕	미드플레인의 예비 부품 번호(HPE 전용)입니다.
PDU 유형 〔pdu_type〕	전력 분배 장치의 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HPE BladeSystem 인클로저 [cmdb_ci_hpe_bladesystem_enclosure]

필드	설명
PDU 예비 부품 번호〔pdu_spare_part_number〕	전력 분배 장치의 예비 부품 번호(HPE 전용)입니다.
온보드 관리자 트레이 유형〔onboard_admin_tray_type〕	온보드 관리자 트레이의 유형입니다.
온보드 관리자 트레이 예비 부품 번호〔onboard_admin_tray_spare_part_number〕	온보드 관리자 트레이의 예비 부품 번호(HPE 전용)입니다.
온보드 관리자 트레이 일련 번호〔onboard_admin_tray_serial_number〕	온보드 관리자 트레이의 일련 번호입니다.

HPE BladeSystem 블레이드 [cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade]

필드	설명
이름〔name〕	〈인클로저의 이름**>/bay-**〈베이 번호**>**규칙에 따라 생성된 값입니다.
UUID〔uuid〕	블레이드 서버의 고유 식별자(HPE의 독점 식별자)입니다.
논리 UUID〔uuid_logical〕	HPE 서버 블레이드의 논리 고유 식별자(HPE의 독점 식별자)입니다.
모델 ID〔model_id〕	블레이드 서버의 제품 이름(모델)입니다.
제조업체〔manufacturer〕	블레이드 서버의 제조업체 이름(모델에 따라 'HP' 또는 'HPE')입니다.
일련 번호〔serial_number〕	〈블레이드의 원래 일련 번호**> ::** 〈블레이드의 **UUID>** 규칙에 따라 생성된 일련 번호입니다.
논리 일련 번호〔serial_number_logical〕	HPE 서버 블레이드의 논리적 일련 번호(HPE의 독점 식별자)입니다.
자산 태그〔asset_tag〕	블레이드의 데이터에서 추출한 자산 태그입니다.
모델 번호〔model_number〕	블레이드의 부품 번호(HPE 독점)입니다.
RAM(MB)〔ram〕	블레이드의 RAM 크기입니다.
ROM 버전〔rom_version〕	블레이드의 ROM 버전입니다.
시스템 보드 예비 부품 번호〔system_board_spare_part_number〕	블레이드의 시스템 보드 예비 부품 번호(HPE 독점)입니다.
부팅 모드〔boot_mode〕	블레이드의 부팅 모드입니다.
보안 부팅 상태〔secure_boot_status〕	블레이드의 보안 보드 상태입니다.
관리 프로세서 유형〔management_processor_type〕	블레이드의 관리 프로세서 유형(iLOversion)입니다.
관리 프로세서 이름〔management_processor_name〕	블레이드의 관리 프로세서 호스트 이름입니다.
관리 프로세서 펌웨어 버전〔management_processor_firmware_version〕	블레이드의 관리 프로세서 펌웨어 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HPE BladeSystem 블레이드 **[cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade]**

필드	설명
관리 프로세서 IP 주소 〔amanagement_processor_ip_address〕	블레이드의 관리 프로세서 IP 주소입니다.
관리 프로세서 MAC 주소 〔management_processor_mac_address〕	블레이드의 관리 프로세서 MAC 주소입니다.
전원 관리 컨트롤러 버전 〔power_management_controller_version〕	블레이드의 전원 관리 컨트롤러 버전입니다.
iLO 페더레이션 가능 〔ilo_federation_capable〕	iLofederation 기능 활성화/비활성화 여부를 나타냅니다.
베이 번호 〔bay_number〕	블레이드가 설치된 인클로저의 베이 번호입니다.

네트워크 어댑터 **[cmdb_ci_network_adapter]**

필드	설명
MAC 주소 〔mac_address〕	블레이드의 관리 프로세서의 이더넷 주소(= iLOnetwork 인터페이스 MAC 주소)입니다.
이름 〔name〕	블레이드의 관리 프로세서의 호스트 이름입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	블레이드의 관리 프로세서의 IP 주소입니다.
구성 항목 〔cmdb_ci〕	HPE BladeSystem 블레이드 〔cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade〕 테이블을 참조합니다.

IP 주소 **[cmdb_ci_ip_address]**

필드	설명
이름 〔name〕	블레이드의 관리 프로세서(iLO) IPv4 IP 주소입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	블레이드의 관리 프로세서의 IP 주소입니다.
NIC 〔nic〕	네트워크 어댑터 〔cmdb_ci_network_adapter〕 테이블을 참조합니다.

HPE BladeSystem 인클로저 CMDB 모델 구현에는 세 가지 새로운 CI 클래스가 포함됩니다.

CMDB 모델: (새 **CI** 클래스)

필드	설명
인클로저 〔cmdb_ci_enclosure〕	모든 인클로저 엔터티를 나타내는 일반 클래스입니다. 하드웨어 CI 클래스를 확장합니다.
HPE BladeSystem 인클로저 〔cmdb_ci_hpe_bladesystem_enclosure〕	인클로저 엔터티를 나타내는 CI 클래스입니다.
HPE BladeSystem 블레이드 〔cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade〕	블레이드 서버 엔터티를 나타내는 CI 클래스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI 관계

디스커버리 는 HPE BladeSystem 인클로저 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
HPE BladeSystem 인클로저 (cmdb_ci_hpe_bladesystem_enclosure)	Contains::Contained by	HPE BladeSystem 블레이드 (cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade)
HPE BladeSystem 블레이드 (cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade)	Owns::Owned by	네트워크 어댑터 (cmdb_ci_network_adapter)
HPE BladeSystem 블레이드 (cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade)	Owns::Owned by	IP 주소 (cmdb_ci_ip_address)
IP 주소 (cmdb_ci_ip_address)	참조	네트워크 어댑터 (cmdb_ci_network_adapter)
네트워크 어댑터 (cmdb_ci_network_adapter)	참조	HPE BladeSystem 블레이드 (cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade)
일련 번호 (cmdb_serial_number)	참조	HPE BladeSystem 인클로저 (cmdb_ci_hpe_bladesystem_enclosure)
일련 번호 (cmdb_serial_number)	참조	HPE BladeSystem 블레이드 (cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade)

관련 정보

SNMP 기반 쿼리

IBM 데이터베이스 검색의 Linux Db2

ServiceNow 디스커버리는 Linux Db2 검색 패턴을 사용하여 서버에서 Db2 인스턴스를 Linux 검색합니다IBM.

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

디스커버리는 이 패턴을 사용하여 수평 디스커버리를 실행합니다. 패턴은 Db2 식별자(tcp_port, 이름 installed_dir)를 사용한 분류에 의해 자동으로 트리거됩니다.

필수 구성요소

서버에 대한 Linux SSH 자격 증명을 구성합니다.

또한 사용자는 다음 명령을 실행할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

Db2 UDB 엔트리포인트 유형 식별

```
". /" + $process.environmentVariables.HOME.value + "/sqllib/
db2profile; " + $process.environmentVariables.HOME.value +
"/sqllib/bin/db2level"

"source " + $installed_dir + "db2profile"

"db2 list database directory | grep \"Database name\" | grep -i
\"" + $entry_point.instance + "\" | head -1"

"db2level | grep \"DB2 v\""
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Db2 UDB 엔트리포인트 유형 식별 - 없음

```
"cat " + $installed_dir + "/db2dump/db2diag.log | grep
\"INSTANCE:\" | grep " + $entry_point.instance + " | ## -1"

"db2level | grep \"DB2 v\""
```

z/OS의 Db2 식별

```
"netstat -a | grep " + $entry_point.port

"ls -d /*/* |grep " + $id
```

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

Db2 UDB 엔트리포인트 유형 식별 및 **Db2 UDB** 엔트리포인트 유형 식별 **–** 없음 섹션에서 다음 테이블과 필드를 수집합니다.

DB2 서브시스템 **[cmdb_ci_db_db2_instance]**

필드	설명
이름 [name]	Db2 인스턴스 이름입니다.
TCP 포트 [tcp_port]	TCP 포트입니다.
설치 디렉터리 [installed_dir]	설치 디렉터리입니다.
버전 [version]	Db2 버전입니다.

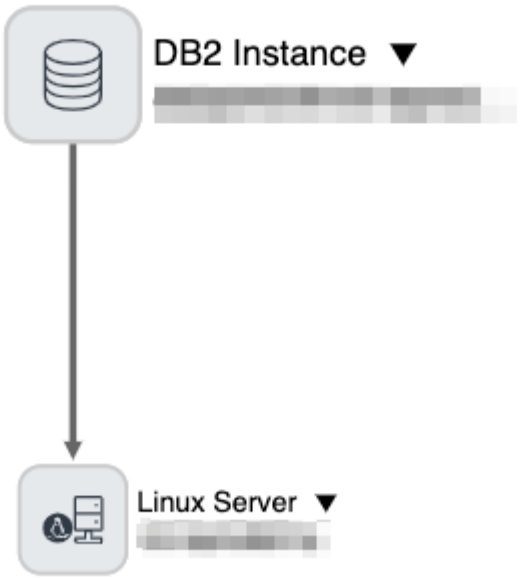
Z/OS의 Db2 식별 섹션에서 다음 테이블과 필드를 수집합니다.

DB2 서브시스템 **[cmdb_ci_db_db2_instance]**

테이블 및 필드	설명
이름 [name]	Db2 인스턴스 이름입니다.
TCP 포트 [tcp_port]	TCP 포트입니다.
설치 디렉터리 [installed_dir]	설치 디렉터리입니다.

의존성 뷰 맵은 조직에서 검색된 IBM 모든 Db2 인스턴스 및 해당 인스턴스들 간의 관계를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



CI 관계

Linux IBM Db2 패턴은 CI 관계를 생성하지 않습니다.

IBM 데이터베이스 검색의 Windows Db2

ServiceNow 디스커버리는 Windows Db2 검색 패턴을 사용하여 서버에서 Db2 인스턴스를 Windows 검색합니다IBM.

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

디스커버리는 이 패턴을 사용하여 수평 디스커버리를 실행합니다. 패턴은 Db2 식별자(tcp_port, 이름 installed_dir)를 사용하여 분류에 의해 자동으로 트리거됩니다.

필수 구성요소

사용자에게 다음 명령을 실행할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

- `"\"" + $installed_dir + "\bin\db2cmd\" /c /w /i db2 list database directory"`
- `"\"" + $installed_dir + "\bin\db2cmd\" /c /w /i db2 list database directory | findstr \"Database name\" | findstr /i " + $entry_point.instance`
- `"\"" + $installed_dir + "\bin\db2level\""`

가로 검색 중 검색에서 수집하는 데이터

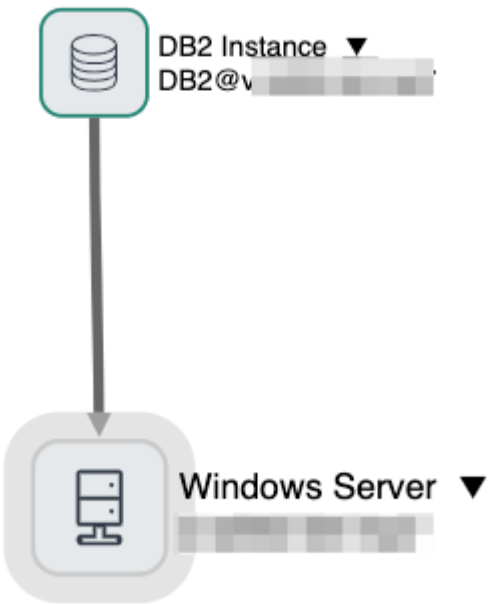
검색된 데이터에는 다음과 같은 테이블과 필드가 포함됩니다.

테이블 및 필드	설명
이름	Db2 인스턴스 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
tcp_port	TCP 포트입니다.
installed_dir	설치 디렉터리입니다.
version	Db2 버전입니다.
db_name	데이터베이스의 이름입니다.
pid	Db2 인스턴스의 프로세스 ID입니다.

의존성 뷰 맵은 조직에서 검색된 모든 IBM Db2 인스턴스 및 해당 인스턴스들 간의 관계를 표시합니다.



CI 관계

Windows IBM Db2 패턴은 CI 관계를 생성하지 않습니다.

IBM Informix 동적 서버 검색

ServiceNow 디스커버리 및 서비스 매핑 애플리케이션은 Informix 동적 서버를 찾아 매핑할 수 있습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

사용자

높은 권한 없이 다음 명령을 실행할 수 있는 권한을 사용자에게 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- $install_directory/bin/onstat -g dis

  이 명령은 Informix 동적 서버의 상태와 구성을 가져옵니다.

- $install _directory/bin/dbaccess sysmaster

  이 명령은 마스터 스키마에 대해 sql 쿼리를 실행합니다.

동일한 사용자에게 다음 디렉터리에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다.

- install_directory + "/etc/sqlhosts

  Informix 동적 서버의 포트, 호스트 및 서비스 정의에 대한 정보를 가져오려면 이 디렉터리에 대한 접근이 필요합니다.

- /etc/services

  호스트 서비스 정의에 대한 정보를 가져오려면 이 디렉터리에 대한 접근이 필요합니다.

자격 증명

Informix 동적 서버를 호스팅하는 서버에 접근하기 위해 ServiceNow 플랫폼의 자격 증명 모듈에서 SSH 자격 증명을 구성합니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

테이블 및 필드	설명
Informix 인스턴스 (cmdb_ci_db_informix_instance)	Informix 인스턴스 속성입니다.
tcp_port	
running_process	
version	
install_directory	
config_file	
이름	
Informix 카탈로그 (cmdb_ci_db_informix_catalog)	Informix 인스턴스에 포함된 데이터베이스입니다.
database	

CI 관계

CI	관계/참조	CI
Informix 인스턴스 (cmdb_ci_db_informix_instance)	Contains::Contained by	Informix 카탈로그 (cmdb_ci_db_informix_catalog)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하향식

하향식 검색 중 서비스 매핑이 인스턴스에 포함된 Informix 인스턴스와 Informix 카탈로그 간의 연결을 검색하여 애플리케이션 서비스 맵에 포함으로 표시합니다.

IBM 감지를 위한 AIX PowerHA SystemMirror

애플리케이션은 ServiceNow 디스커버리 IBM PowerHA Cluster(HACMP) 패턴을 사용하여 플랫폼에서 실행 중인 IBM 시스템 및 PowerHA SystemMirror (이전의 HACMP) 고가용성 클러스터에 AIX UNIXLinux 대한 AIX PowerHA SystemMirror 를 찾습니다IBM. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

디스커버리는 이 패턴을 사용하여 수평 디스커버리를 실행합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

다음 애플리케이션이 최신 버전인지 확인합니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴

IBM PowerHA Cluster(HACMP) 패턴이 트리거 프로브 탭에 있는지 확인

1. 다음으로 이동 **CI** 분류 〉 **UNIX**.
2. **AIX**를 선택합니다.
3. 트리거 프로브 탭에서 IBM PowerHA Cluster(HACMP) 패턴이 AIX 서버 패턴 후에 실행되는 탐색으로 나열되는지 확인하십시오.

서버 검색에 대한 AIX 자세한 내용은 을 참조하십시오 AIX 서버 검색.

서버 IP 주소 또는 호스트 이름 검증

검색 중에 서버 IP 주소 또는 호스트 이름이 사용되는지 확인합니다. 자세한 내용은 수평 검색 예약 문서를 참조하십시오.

액세스 확인 MID 서버

대상 호스트에 대한 액세스 권한이 있고 패턴에서 구현된 모든 명령을 실행할 수 있는지 MID 서버 확인합니다.

UNIX 다음 권한을 가진 사용자를 구성합니다

UNIX 공식 IBM 문서에 정의된 모든 명령과 AIX.

명령	설명
lssrc-s clstrmgrES	ClstrmgrES 프로세스가 실행 중인지 확인합니다
lslpp -l cluster.license	클러스터의 라이센스 및 버전 데이터 가져오기
lslpp -l cluster.license | awk '{$1= $2=$3=\"\"; print $0}' |sed -e 's/^ [[:space:]]*//'	클러스터의 소프트웨어 레이블 버전 데이터 가져오기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

명령	설명
/usr/es/sbin/cluster/utilities/clRGinfo -a | awk '{print $1,$2}' | grep -E -v 'denied|error'	자원 그룹 이름 및 유형 가져오기
/usr/es/sbin/cluster/utilities/clRGinfo -s | grep -E -v 'denied|error'	자원 그룹에 대한 자세한 정보 가져오기
/usr/es/sbin/cluster/utilities/clfindres -s | grep -E -v 'denied|error'	자원 그룹에 대한 자세한 정보를 가져오는 대체 명령
/usr/es/sbin/cluster/utilities/clshowres | grep -E 'Resource Group Name| Volume' | grep -E -v 'Concurrent| Automatically|error|denied' | sed 's/Volume Groups/Volume Groups Names/' | awk '{print substr($0, index($0,$4))}' | sed 'N;s/\n/ /'	자원 그룹에 연결된 볼륨 그룹 가져오기
/usr/es/sbin/cluster/clstat -o | grep 'Resource Group' | grep -E -v 'error| denied' | awk '{print $3, $5, $6}'	자원 그룹의 상태 가져오기
/usr/es/sbin/cluster/utilities/cltopinfo -c	클러스터 이름 가져오기
/usr/es/sbin/cluster/utilities/cllscf	클러스터 이름을 가져오는 대체 명령
lssrc-ls clstrmgrES	클러스터 현재 상태 가져오기
/usr/es/sbin/cluster/clstat -o |awk '{$1=$2=\"\"; print $0}' |sed -e 's/^ [[:space:]]*//'	클러스터 ID 가져오기
/usr/es/sbin/cluster/utilities/cllsclstr | grep -E -v 'error|denied' | awk '{print $1}'	클러스터 ID를 가져오는 대체 명령
/usr/bin/odmget HACMPcluster| grep -w id | grep -E -v 'error|denied'	클러스터 ID를 가져오는 대체 명령
/usr/es/sbin/cluster/utilities/cltopinfo -n | grep -E -v 'error|denied'	클러스터 노드 이름 가져오기
/usr/es/sbin/cluster/utilities/cllsnode | grep -E -v 'error|denied'	클러스터 노드 이름을 가져오는 대체 명령
/usr/es/sbin/cluster/clstat -o | grep -i 'Node:' | awk '{print $2, $4}'	클러스터 노드 상태 가져오기
lscluster -m | grep -E 'Node name|State of node' | grep -E -v 'ERROR|lscluster' | awk '{print $2, $3, $4}' | sed 'N;s/\n/ /'	클러스터 노드 상태를 가져오는 대체 명령
/usr/es/sbin/cluster/utilities/cllsif | grep -E -v 'error|denied' | awk '{print $1, $2, $6, $7}'	네트워크 인터페이스 정보 가져오기
lspv | grep -E -v 'error|denied'	실제 볼륨 정보 가져오기
lsvg | grep -E -v 'error|denied'	볼륨 그룹 정보 가져오기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

명령	설명
lsvg -o | grep -E -v 'error|denied'	활성 볼륨 그룹에 대한 정보 가져오기
/usr/es/sbin/cluster/utilities/clshowres | grep 'Concurrent Volume Group' | awk '{$1=$2=$3=\"\"; print $0}' |sed -e 's/^ [[:space:]]*//'	동시 허용 볼륨 그룹에 대한 정보 가져오기
hostname	현재 노드 호스트 이름 가져오기
nslookup hostname	호스트 이름을 FQDN으로 변환

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 는 IBM PowerHA Cluster(HACMP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클러스터 자원 그룹 **[cmdb_ci_cluster_resource_group]**

필드	설명
이름 〔name〕	클러스터 컨텍스트에 구성된 자원 그룹의 이름입니다.
서버 〔server〕	PowerHA/HACMP 클러스터의 이름입니다.
자원 그룹 상태 〔resource_group_status〕	클러스터 컨텍스트에 대한 자원 그룹의 상태입니다. 예: 온라인
자원 그룹 유형 〔resource_group_type〕	자원 그룹의 유형입니다. 예: 동시, 비동시
클러스터 〔cluster〕	자원 그룹이 속한 PowerHA/HACMP 클러스터의 이름입니다.

UNIX 클러스터 자원 **[cmdb_ci_unix_cluster_resource]**

필드	설명
이름 〔name〕	클러스터 컨텍스트에 대한 볼륨 그룹 이름입니다.
자원 유형 〔resource_type〕	자원 유형(볼륨 그룹)입니다.
자원 상태 〔resource_status〕	볼륨 그룹의 상태입니다. 예: 온라인, 오프라인
클러스터 〔cluster〕	볼륨 그룹이 속한 PowerHA/HACMP 클러스터의 이름입니다.

UNIX 클러스터 노드 **[cmdb_ci_unix_cluster_node]**

필드	설명
이름 〔name〕	클러스터에 참여하는 노드의 이름입니다.
노드 상태 〔node_state〕	CI 상태의 컨텍스트에서 클러스터 노드의 상태입니다. 예: 가동, 가동 중지, 알 수 없음.
노드 상태 〔node_status〕	노드가 속한 자원 그룹의 컨텍스트에서 노드의 상태입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	노드에 할당된 IP 주소입니다.
클러스터 〔cluster〕	클러스터 노드가 속한 클러스터의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AIX 서버 **[cmdb_ci_aix_server]**

필드	설명
이름 〔name〕	PowerHA/HACMP 클러스터의 컨텍스트에 클러스터 노드를 나타내는 AIX 서버의 이름입니다.

UNIX 클러스터 **[cmdb_ci_unix_cluster]**

필드	설명
이름 〔name〕	PowerHA/HACMP 클러스터의 이름입니다.
클러스터 ID 〔cluster_id〕	PowerHA/HACMP 클러스터의 ID입니다. 예: 0123456789
클러스터 상태 〔cluster_status〕	PowerHA/HACMP 클러스터의 현재 상태입니다. 예: ST_STABLE, NOT_CONFIGURED
클러스터 버전 〔cluster_version〕	PowerHA/HACMP 클러스터의 버전입니다. 예: 5.5; 6.1; 7.2
클러스터 유형 〔cluster_type〕	PowerHA/HACMP 클러스터의 유형입니다. 버전 7.2 이상에만 적합합니다. 예: 확대됨
설명 〔short_description〕	PowerHA/HACMP 클러스터에 대한 설명(버전, ID)입니다.

클러스터 가상 **IP [cmdb_ci_cluster_vip]**

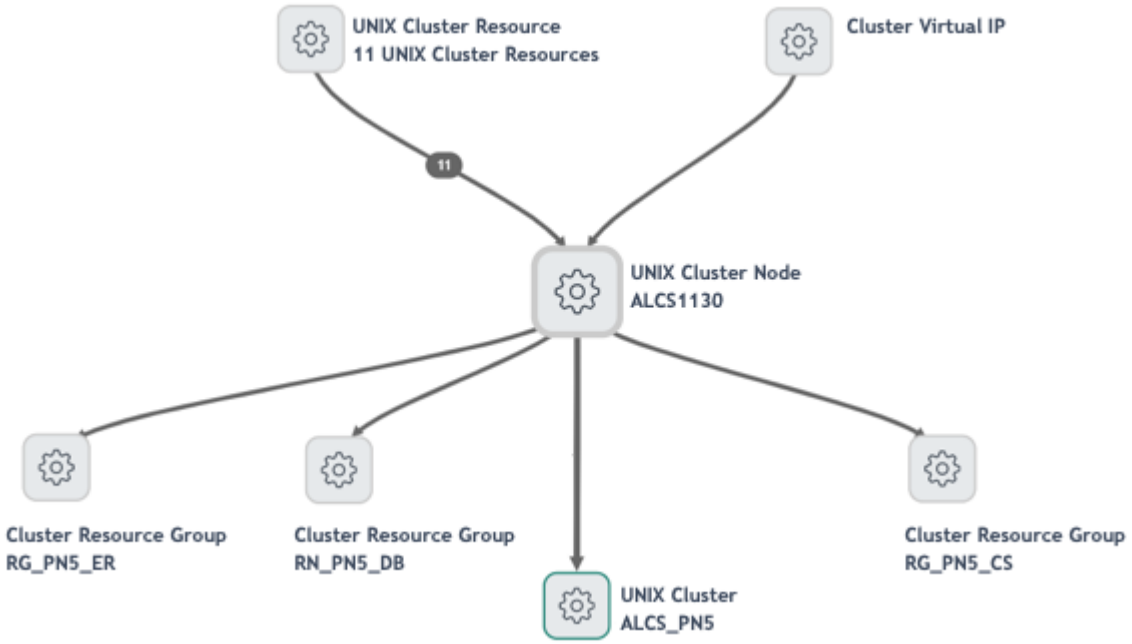
필드	설명
이름 〔name〕	클러스터 노드 인터페이스 이름입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	호스트 이름이 클러스터 노드 네트워크 인터페이스 이름과 네트워크 인터페이스 이름에 연결된 IP 주소 및 IPv4 주소를 나타내는 호스트 이름 또는 IP 주소입니다. (IBM PowerHA/HACMP 클러스터에 전용 VIP 주소가 없으므로)
클러스터 〔cluster〕	PowerHA/HACMP 클러스터의 이름입니다.

의존성 뷰 맵에서 조직에 있는 검색된 모든 클러스터 CI와 그 사이의 관계를 볼 수 있습니다.

이 예에서 UNIX 클러스터 노드는 클러스터의 클러스터를 UNIX 나타냅니다. UNIX 클러스터 노드는 클러스터 자원에서 자원을 가져오고 클러스터 가상 IP를 UNIX 사용합니다. UNIX 클러스터 노드에는 3개의 클러스터 자원 그룹이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의존성 뷰 샘플 맵



CI 관계

IBM HACMP/PowerHA Cluster 검색을 지원하기 위해 생성되는 관계입니다.

CI	관계	CI
UNIX 클러스터 노드 〔cmdb_ci_unix_cluster_node〕	Cluster of::Cluster	UNIX 클러스터 〔cmdb_ci_unix_cluster〕
UNIX 클러스터 노드 〔cmdb_ci_unix_cluster_node〕	Contains::Contained by	클러스터 자원 그룹 〔cmdb_ci_cluster_resource_group〕
클러스터 자원 그룹 〔cmdb_ci_cluster_resource_group〕	Contains::Contained by	UNIX 클러스터 자원 〔cmdb_ci_unix_cluster_resource〕
UNIX 클러스터 자원 〔cmdb_ci_unix_cluster_resource〕	Defines resources for::Gets resources from	UNIX 클러스터 노드 〔cmdb_ci_unix_cluster_node〕
UNIX 클러스터 자원 〔cmdb_ci_unix_cluster_resource〕	Defines resources for::Gets resources from	UNIX 클러스터 〔cmdb_ci_unix_cluster〕
클러스터 가상 IP 〔cmdb_ci_cluster_vip〕	Used by::Uses	UNIX 클러스터 노드 〔cmdb_ci_unix_cluster_node〕
UNIX 클러스터 〔cmdb_ci_unix_cluster〕	Virtualized by::Virtualizes	클러스터 가상 IP 〔cmdb_ci_cluster_vip〕
UNIX 클러스터 〔cmdb_ci_unix_cluster〕	Contains::Contained by	클러스터 자원 그룹 〔cmdb_ci_cluster_resource_group〕
UNIX 클러스터 노드 〔cmdb_ci_unix_cluster_node〕	Hosted on::Hosts	AIX 서버 〔cmdb_ci_aix_server〕

IBM 가상화 및 하드웨어 관리 콘솔 검색

애플리케이션은 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 IBM HMC 서버 패턴을 사용하여 HMC(Hardware Management Console), 프레임 및 LPAR 서버에 대한 정보를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리는 다음과 같은 CI를 지원합니다.

- HMC 서버
- IBM 프레임
- LPAR(논리 파티션) 인스턴스

  LPAR은 IBM에 상당하는 가상 머신입니다.

- LPAR 자원

디스커버리는 HMC 서버와 개별 AIX 컴퓨터(LPAR)에 사용됩니다.

IBM HMC Server 패턴은 SSH를 사용하여 실행됩니다. LPAR의 경우 AIX OS에서 IBM 실행하고 HMC 서버의 경우 Linux에서만 실행하도록 지원됩니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

애플리케이션이 최신 버전인지 확인

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
- CMDB CI 클래스 모델

HMC 및 AIX 서버에 대한 권한 확인

- 다음 HMC 명령에 대한 권한이 있는지 확인하십시오.
  - `lssyscfg`
  - `lshmc`
  - `lshwres`
- AIX(LPAR) 명령 `lparstat -i`에 대한 권한이 있는지 검증하십시오.

  주: `lparstat -i` 명령은 AIX 서버 검색에 필요한 명령에 추가됩니다. AIX 서버 검색에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 AIX 서버 검색. AIX 명령 목록은 다음 문서를 참조하십시오 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령.

SSH 자격 증명 구성

에서 ServiceNow AI PlatformSSH 자격 증명을 구성합니다. 자세한 내용은 SSH 자격 증명 문서를 참조하십시오.

HMC 서버 및 LPAR에 대한 가로 검색 실행

1. HMC IP 주소에 대한 검색을 실행합니다.
2. HMC 서버 디스커버리가 성공적으로 완료된 경우에만 AIX 머신 IP 주소를 사용하여 LPAR에서 디스커버리를 실행하십시오.

검색 실행에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 수평 검색 예약.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 IBM HMC 서버 패턴을 실행할 때 에서 CMDB 데이터를 채웁니다.

IBM HMC 서버 **[cmdb_ci_hmc_server]**

필드	설명
이름 〔name〕	HMC의 이름입니다.
프레임 수 〔frame_count〕	HMC에 대해 관리되는 프레임 수입니다. 프레임은 LPAR이 상주하는 물리적 컴퓨터입니다. 프레임은 ESX 컴퓨터에 해당합니다.
일련 번호 〔일련 번호〕	HMC 서버의 일련 번호입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	HMC의 IP 주소입니다.
OS 버전 〔os_version〕	운영 체제 버전입니다.
CPU 유형 〔cpu_type〕	CPU 유형입니다.
CPU 속도(MHz) 〔cpu_speed〕	CPU 속도.
CPU 수 〔cpu_count〕	CPU 개수입니다.
CPU 코어 수 〔cpu_core_count〕	CPU 코어 수입니다.
RAM(MB) 〔ram〕	메모리 RAM입니다.

IBM 프레임 **[cmdb_ci_ibm_frame]**

필드	설명
이름 〔name〕	프레임의 이름입니다.
일련 번호 〔일련 번호〕	프레임 서버의 일련 번호입니다.
현재 사용 가능한 프로세서 장치 〔curr_avail_sys_proc_units〕	현재 사용 가능한 프로세서 장치.
구성 가능한 프로세서 장치 〔configurable_sys_proc_units〕	구성 가능한 프로세서 장치.
설치된 프로세서 장치 〔installed_sys_proc_units〕	설치된 프로세서 장치.
현재 사용 가능한 메모리 장치 〔curr_avail_sys_mem〕	현재 사용 가능한 메모리 장치.
구성 가능한 메모리 장치 〔configurable_sys_mem〕	구성 가능한 메모리 장치.
설치된 메모리 장치 〔installed_sys_mem〕	설치된 메모리 장치.

IBM LPAR 인스턴스 **[cmdb_ci_lpar_instance]**

필드	설명
이름 〔name〕	LPAR 인스턴스의 이름입니다.
상태 〔state〕	운영 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBM LPAR 인스턴스 [cmdb_ci_lpar_instance]

필드	설명
	• 실행 중: 켜짐으로 번역됩니다. • Not Activated 및 Not Available: Off로 번역됩니다.
일련 번호 〔serial_number〕	LPAR의 일련 번호입니다.
객체 ID 〔object_id〕	고유 객체 식별자입니다. 이 식별자는 프레임 일련 번호와 LPAR 식별자에서 연결됩니다.
VIO임 〔is_vio〕	LPAR를 VIO 서버로 식별합니다. VIO 서버는 NIC(네트워크 인터페이스 카드) 및 광학 드라이브와 같은 다른 LPAR의 실제 구성요소를 관리하는 LPAR입니다.
VIO 서버 〔vio_servers〕	• 클라이언트 LPAR: 클라이언트 LPAR을 관리하는 VIO 서버를 식별합니다. • VIO 서버: VIO 서버가 관리하는 클라이언트 LPAR을 식별합니다.
현재 최소 프로세스 단위 〔curr_min_proc_units〕	파티션에 동적으로 할당할 수 있는 최소 처리 단위의 수입니다.
실행 중인 프로세스 단위 〔run_proc_units〕	파티션에 따라 달라지는 처리 단위의 수입니다.
현재 메모리 〔curr_mem〕	파티션에 할당된 메모리 크기(MB)입니다.
실행 중인 메모리 〔run_mem〕	파티션에 따라 달라지는 현재 메모리의 크기(MB)입니다.

LPAR 자원 [cmdb_ci_lpar_resource]

필드	설명
하이 워터마크 VCPU 〔high_watermark_vcpu〕	lparstat-i 명령으로 수집된 온라인 가상 **CPU** 필드의 가장 높은 기록 값입니다. 이 값은 동적이므로 검색 결과가 값에 영향을 줄 수 있습니다. • 온라인 가상 **CPU** 필드의 값이 lparstat-i 명령에 의해 수집된 값보다 낮으면 값이 변경되지 않습니다. • 온라인 가상 **CPU** 필드의 값이 lparstat-i 명령에 의해 수집된 값보다 높으면 더 높은 값이 사용됩니다.
노드 이름 〔node_name〕	LPAR 인스턴스 CI를 참조하는 필드와 함께 인스턴스의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일련 번호 **[cmdb_serial_number]**

필드	설명
일련 번호〔serial_number〕	CI의 일련 번호입니다.

CI 관계

디스커버리 에서는 가상화 및 HMC 검색을 지원하기 IBM 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
IBM HMC 서버〔cmdb_ci_hmc_server〕	Defines resources for::Gets resources from	IBM HMC 프로세서 풀〔cmdb_ci_processor_pool〕
IBM LPAR 인스턴스〔cmdb_ci_lpar_instance〕	Virtualized by::Virtualizes	IBM 프레임〔cmdb_ci_ibm_frame〕
IBM 프레임〔cmdb_ci_ibm_frame〕	Managed by::Manages	IBM HMC 서버〔cmdb_ci_hmc_server〕
IBM HMC 프로세서 풀〔cmdb_ci_processor_pool〕	Members::Member of	IBM LPAR 인스턴스〔cmdb_ci_lpar_instance〕

IBM WebSEAL 검색

디스커버리 애플리케이션은 IBM WebSEAL 패턴을 사용하여 인프라에서 WebSEAL 애플리케이션, 웹 애플리케이션 서버 및 교차점을 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 # Store에서 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션을 설치해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

IBM WebSEAL에 대한 상세 정보

자세한 내용은 ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보 문서를 참조하십시오.

인증

WebSEAL 인증 프로세스에는 기본 자격 증명 기본 인증 자격 증명 이 있는 HTTP 헤더 인증이 포함됩니다.

검색을 처음 실행하는 경우 검색 및 오케스트레이션 Discovery 및 Orchestration에 대한 자격 증명 선호도 에 대한 자격 증명 선호도를 구성합니다.

주: 디버그 모드에서는 자격 증명 선호도를 사용할 수 없습니다.

구성된 MID 서버

MID 서버에서 WebSEAL 애플리케이션에 HTTPS 요청을 보낼 수 있는 액세스 권한과 사용 권한이 있는지 확인합니다.

API 호출을 실행하도록 구성된 사용자 권한

사용자에게 다음 API를 실행할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `/net/general`
- `/net/dns`
- `/wga/reverseproxy`
- `/wga/reverseproxy/<reverse_proxy_id>/configuration/stanza/junction/entry_name/match-vhj-first`
- `/wga/reverseproxy/<reverse_proxy_id>/junctions`
- `/wga/reverseproxy/"<reverse_proxy_id>/junctions?junctions_id=<junction_id>`
- `/wga/widgets/health.json`

활성화된 HTTP 분류

WebSEAL을 사용 중인 서버에서 검색을 실행할 때 IBM WebSEAL 패턴이 트리거됩니다. HTTP 분류가 인스턴스에 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 HTTP 분류 생성 및 HTTP 또는 HTTPS REST 호출을 통해 검색 실행 문서를 참조하십시오.

가로 검색 중 수집되는 데이터

필드	설명
ISAM 서버〔cmdb_ci_isam_server〕	
name	/net/general API 호출에서 반환한 서버의 이름입니다. 필드가 비어 있으면 IP 주소의 nslookup이 이 필드를 채우려고 시도합니다.
IP 주소〔ip_address〕	검색 일정/구성에 따른 IP 주소입니다.
fqdn	/net/dns API 호출에서 반환한 search_domain입니다.
WebSEAL〔cmdb_ci_app_server_webseal〕	
name	API에서 반환한 WebSEAL 서버의 이름입니다.
IP 주소〔ip_address〕	검색 일정/구성에 따른 IP 주소입니다.
fqdn	/net/dns API 호출에서 반환한 search_domain입니다.
install_status	상태는 기본적으로 설치됨으로 설정됩니다.
operation_status	상태는 기본적으로 운영으로 설정됩니다.
install_directory	식별 요구 사항에 따라 이 필드는 서버의 FQDN으로 채워집니다.
WebSEAL 역방향 프록시〔cmdb_ci_webseal_reverse_proxy〕	
name	API 응답에 따른 자원의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
object_id	API 응답의 자원 ID입니다.
install_status	설치를 사용할 수 있는지 여부를 나타냅니다.
operational_status	운영이 시작되었는지 나타냅니다.
service_type – hard-coded	상태는 기본적으로 Webseal ### ###로 설정됩니다.
webseal_health_status	/wga/widgets/health.json API 호출과 관련하여 WebSEAL에서 보고한 상태
WebSEAL 교차점〔cmdb_ci_webseal_junction〕	
name	API 응답에 따른 자원의 이름입니다.
object_id	대/소문자로 구분된 자원 이름에 해당하는 고유 해시 번호로 생성된 자원의 ID입니다. 주: 대/소문자로 구분되지 않은 쿼리는 이름 값이 객체 **ID** 값과 동일할 때 중복 필드를 만들 수 있습니다. 고유 값을 사용하도록 식별 속성 중 하나를 변경해야 합니다.
install_status	설치 상태로 하드 코딩됨
operational_status	운영 상태로 하드 코딩됨
stateful_junction	상태 저장 교차점인지 여부를 나타내는 부울 값
transparent_path_junction	알기 쉬운 경로 교차점인지 여부를 나타내는 부울 값
junction_type	교차점 유형 목록
WebSEAL 백엔드 서버〔cmdb_ci_webseal_backend_server〕	
name	API 응답에 따른 자원의 이름
object_id	API 응답에 따른 자원의 ID
install_status	API 응답의 "활성화됨" 값에 따른 자원의 상태
operational_status	"운영 상태" 값에 따른 자원의 상태
server_id	교차점 웹 서버를 식별하는 데 사용되는 UUID
http_port	백엔드 외부 공급업체 서버의 HTTP 포트입니다. 교차점 유형이 tcp인 경우에 적용할 수 있습니다.
service_port	백엔드 외부 공급업체 서버의 TCP 포트입니다. 기본값은 TCP 교차점의 경우 80, SSL 교차점의 경우 443입니다.
우선순위	서버의 우선순위(1~9)입니다. 기본값은 9입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

패턴 관계

CI	관계 유형	CI
Webseal [cmdb_ci_app_server_webseal]	Runs on::Runs	ISAM 서버 [cmdb_ci_isam_server]
Webseal 역방향 프록시 [cmdb_ci_webseal_reverse_proxy]	Hosted on::Hosts 참조 [load_balancer]	Webseal [cmdb_ci_app_server_webseal]
Webseal 역방향 프록시 [cmdb_ci_webseal_reverse_proxy]	Runs on::Runs 참조 [isam_server]	ISAM 서버 〔cmdb_ci_isam_server〕
Webseal 교차점 [cmdb_ci_webseal_junction]	Allocated to::Allocates 참조 [service]	Webseal 역방향 프록시 [cmdb_ci_webseal_reverse_proxy]
Webseal 교차점 [cmdb_ci_webseal_junction]	Owns::Owned by 참조 [pool]	부하 분산 장치 풀 구성원 [cmdb_ci_webseal_backend_server]
Webseal 교차점 [cmdb_ci_webseal_junction]	참조 전용 [load_balancer]	Webseal [cmdb_ci_app_server_webseal]

주: 현재 HD에서는 백엔드 서버와 CMDB의 실제 서버 CI 간의 관계가 불가능합니다.

IBM 패턴을 사용한 WebSphere Application Server 검색

애플리케이션은 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 Websphere On Windows 및 Websphere On Unix 패턴을 사용하여 WebSphere Application Server를 찾습니다 IBM . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

IBM WebSphere Application Server는 Java 기반 웹 애플리케이션을 호스트하는 미들웨어가 있는 소프트웨어 프레임워크입니다. 디스커버리 는 컴퓨터와 Linux 컴퓨터 모두에서 Windows WebSphere Application Server에 대한 IBM 정보를 식별하고 분류합니다.

주: 버전 6.1.0부터 가시성 컨텐츠 패턴 기반 검색은 WebSphere Application Server를 IBM 감지하기 위한 기본 방법입니다. WebSphere 프로브는 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 자세한 내용은 IBM 프로브를 사용한 WebSphere 서버 검색 문서를 참조하십시오.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

검색의 Windows 필수 구성요소

다음 애플리케이션이 최신 버전인지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
- 가시성 컨텐츠

에서 PowerShell 사용 MID 서버

자세한 내용은 PowerShell을 사용하도록 MID Server 설정 문서를 참조하십시오.

파일 및 디렉터리에 대한 액세스 확인

다음 파일과 디렉터리에 대한 액세스를 확인합니다.

- 제품의 설치 디렉터리
- 제품의 구성 디렉터리
- versionInfo.bat
- WAS.##
- BASE.##
- ###.##
- #####.##
- application.xml
- server.xml
- cell.xml

자격 증명 생성 Windows

자세한 내용은 Windows 자격 증명 문서를 참조하십시오.

수평 검색 예약

자세한 내용은 수평 검색 예약 문서를 참조하십시오.

검색의 **Linux** 필수 구성요소

다음 애플리케이션이 최신 버전인지 확인합니다.

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
- 가시성 컨텐츠

WebSphere Application Server에서 SSH 사용

자세한 정보는 문서()https://www.ibm.com/docs/en/products 의 "WebSphere Automation" 섹션에 IBM 있는 "Linux 또는 UNIX 서버에서 SSH 설정" 문서를 참조하십시오.

파일 및 디렉터리에 대한 액세스 확인

다음 파일과 디렉터리에 대한 액세스를 확인합니다.

- 제품의 설치 디렉터리
- 제품의 구성 디렉터리
- oeconsol
- WAS_HOME
- CONFIG_ROOT
- versionInfo.sh

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- WAS.##
- BASE.##
- ###.##
- #####.##
- application.xml
- server.xml
- cell.xml

SSH 자격 증명 작성

자세한 내용은 SSH 자격 증명 문서를 참조하십시오.

IBM WebSphere Application Server 명령에 대한 상승된 권한 확인

자세한 정보는 의 WebSphere Application Server(켜기UNIX) 테이블을 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령참조하십시오IBM.

수평 검색 예약

자세한 내용은 수평 검색 예약 문서를 참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 는 Websphere On Windows 및 Websphere On Unix 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

IBM Websphere [cmdb_ci_app_server_websphere]

필드	설명
이름〔name〕	WebSphere 애플리케이션 서버의 이름입니다.
버전〔version〕	WebSphere Application Server의 현재 버전입니다.
노드〔node〕	WebSphere 애플리케이션 서버를 그룹화하는 노드의 이름입니다.
셀〔cell〕	WebSphere Application Server의 하나 이상의 노드를 그룹화하는 셀의 이름입니다.

웹스피어 **EAR [cmdb_ci_app_server_ws_ear]**

필드	설명
이름〔name〕	엔터프라이즈 EAR(애플리케이션 아카이브) 파일의 이름입니다.
설치 디렉터리〔install_directory〕	EAR 파일의 설치 디렉터리입니다.

웹 서비스 **[cmdb_ci_web_service]**

필드	설명
이름〔name〕	웹 서비스의 이름입니다.
서비스 ID〔service_id〕	웹 서비스의 ID입니다.
속성〔attributes〕	웹 서비스의 추가 속성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Websphere 셀 [cmdb_ci_websphere_cell]

필드	설명
이름 〔name〕	WebSphere 셀의 이름입니다.
셀 ID 〔cell_id〕	WebSphere 셀의 ID입니다.
셀 유형 〔cell_type〕	WebSphere 셀의 유형입니다.
셀 검색 프로토콜 〔cell_discovery_protocol〕	셀 검색 프로토콜입니다.
설명 〔short_description〕	셀에 대한 설명입니다(제공된 경우). 이 필드는 검색에서만 Linux 채워집니다.

CI 관계

디스커버리는 두 Linux 시스템 모두에 Windows 대한 WebSphere Application Server 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
IBM Websphere 〔cmdb_ci_app_server_websphere〕	Contains::Contained by	Websphere 셀 〔cmdb_ci_websphere_cell〕
IBM Websphere 〔cmdb_ci_app_server_websphere〕	Contains::Contained by	웹스피어 EAR 〔cmdb_ci_app_server_ws_ear〕
웹 서비스 〔cmdb_ci_web_service〕	Runs on::Runs	IBM Websphere 〔cmdb_ci_app_server_websphere〕

InfiniBox 검색

ServiceNow 디스커버리는 InfiniBox 패턴을 사용하여 인스턴스를 찾고 매핑합니다. 이러한 자원을 검색하려면 ServiceNow Store 스토어에서 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션을 설치해야 합니다.

검색은 여러 패턴을 사용하여 InfiniBox 저장소 시스템 데이터를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 ServiceNow Store에서 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 및 CMDB CI Class Models 애플리케이션을 설치해야 하며, 이는 각 애플리케이션이 서로 종속되기 때문입니다. 이 패턴을 사용하여 Paris 릴리스 이상을 사용하는 ServiceNow AI Platform에서 InfiniBox 구성요소를 찾을 수 있습니다.

InfiniBox 엔터프라이즈 저장소 배열은 혼합 애플리케이션 작업 부하에 대해 초고속 성능, 고가용성 및 다중 페타바이트 규모의 데이터를 제공합니다. InfiniBox 하드웨어 중복 설계를 사용하면 구성요소 오류를 빠르게 복구할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

필요 조건

주: InfiniBox 시스템과 연결된 '호스트' 및 '클러스터' 검색은 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴(sn_itom_pattern) 플러그인 버전 1.0.83부터 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

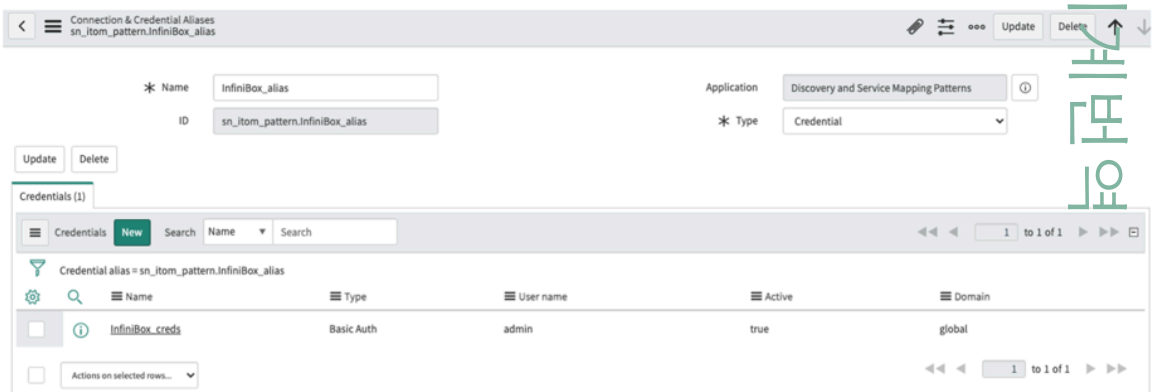
- 다음 플러그인을 설치합니다.
  - CMDB CI Class Models 플러그인(버전 1.28.0 이상)
  - 검색 및 서비스 매핑 패턴 플러그인(버전 1.0.81 이상)
- InfiniBox 저장소 시스템에 대한 기본 인증 자격 증명을 설정합니다.
- 자격 증명 별칭을 설정하고 InfiniBox 시스템 자격 증명 기록에 연결합니다.
- 검색 일정 유형을 서버리스로 설정합니다.
- MID 서버가 대상 장치에 액세스할 수 있어야 합니다.

인증

REST API 호출을 인증하기 위한 기본 인증 유형의 자격 증명을 구성합니다. InfiniBox 저장소 시스템과 연결된 CI 유형을 검색하는 데 사용됩니다.

1. 연결 및 자격 증명 별칭으로 이동합니다.
2. 새 자격 증명 기록을 만듭니다.
3. 자격 증명 관련 목록 양식에서 새 기본 인증 자격 증명 기록을 생성합니다. 기본 인증 매개변수를 구성합니다.

연결 및 자격 증명 별칭



기본 인증 유형의 자격 증명과 자격 증명 기록에 연결된 자격 증명 별칭을 구성합니다.

이전에 자격 증명 별칭을 생성한 자격 증명 기록 양식에서 동일하게 구성할 수 있습니다. 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 각각 연결합니다.

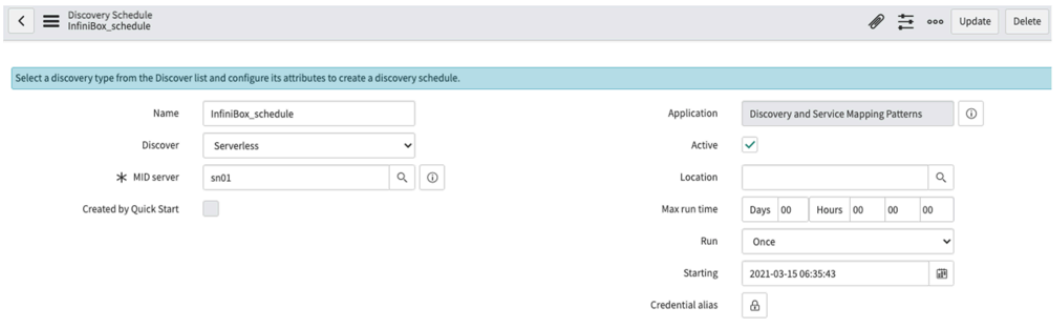
기본 인증 자격 증명



검색 일정

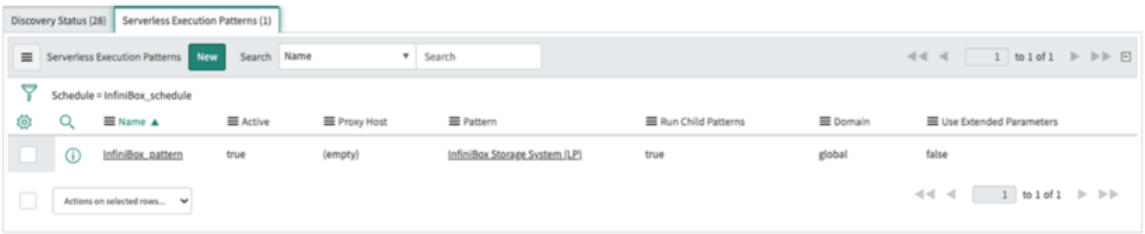
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 서버를 사용하지 않는 검색 유형으로 검색 일정을 생성합니다.



2. 서버를 사용하지 않는 검색 유형이 있는 검색 일정의 경우 서버리스 실행 패턴 탭 내에서 InfiniBox 저장소 시스템 LP 패턴을 구성합니다.
3. 하위 패턴 실행을 True로 설정합니다.

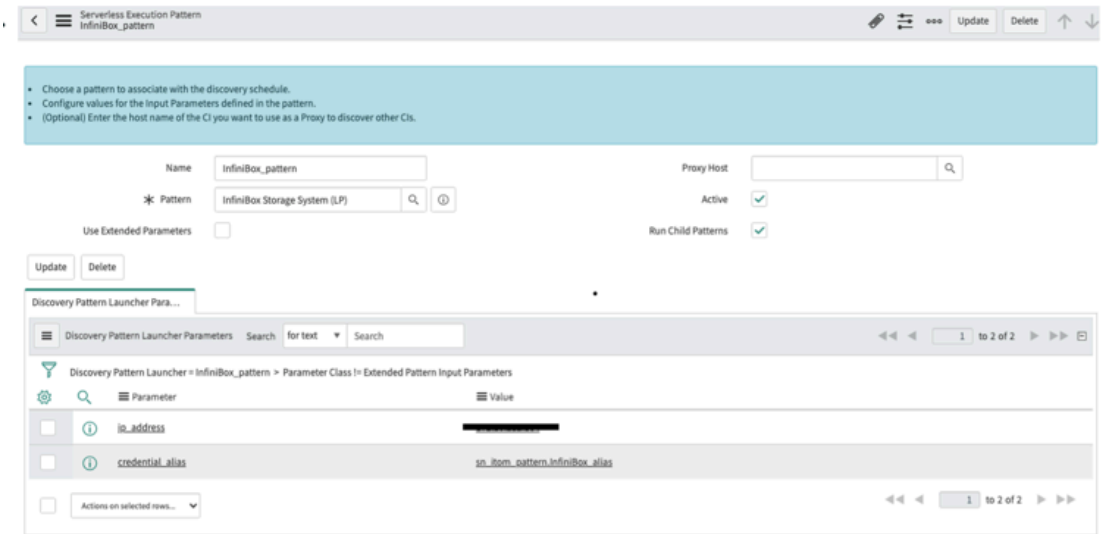
   이렇게 하면 시스템이 InfiniBox 저장소 시스템(LP)과 연결된 모든 하위 패턴을 트리거할 수 있습니다. 이 작업은 LP(큰 페이로드) 메커니즘으로 인해 필요합니다. InfiniBox 저장소 시스템과 모든 해당 CI 유형을 검색하는 데 사용됩니다.



서버리스 실행 패턴 관련 섹션에서 **ip_address** 및 **credential_alias** 값을 적용합니다. 이러한 값은 검색 일정 및 연결된 InfiniBox 검색 패턴을 트리거하는 입력 매개변수가 됩니다.

InfiniBox 시스템의 IP 주소와 이전에 생성된 연결 및 자격 증명 별칭 기록의 ID를 적용합니다. 이는 InfiniBox 자격 증명 기본 인증 유형 기록과 관련됩니다.

서버리스 실행 패턴



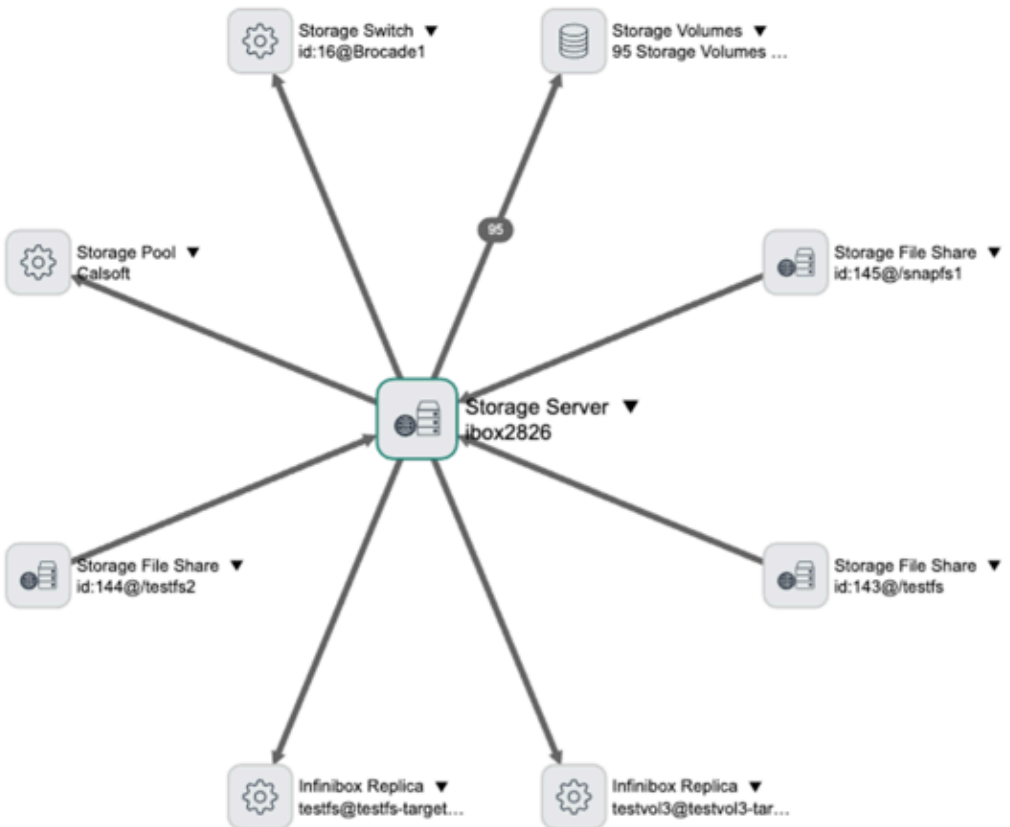
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가로 검색 중 검색에서 수집하는 데이터

저장소 서버 **[cmdb_ci_storage_server]**

필드	설명
ip_address	InfiniBox 시스템의 IP 주소입니다.
이름	InfiniBox 시스템의 이름입니다.
os_version	InfiniBox 시스템의 현재 버전입니다.
model_id	InfiniBox 시스템의 모델 ID입니다.
manufacturer	InfiniBox 시스템의 제품 이름입니다.
serial_number	InfiniBox 시스템의 일련 번호입니다.
operational_status	InfiniBox 시스템의 운영 상태입니다.
physical_capacity	InfiniBox 시스템의 총 물리적 용량 (기가바이트 단위)입니다.
virtual_capacity	InfiniBox 시스템의 총 가상 용량 (기가바이트 단위)입니다.

저장소 서버 뷰 맵



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스크 **[cmdb_ci_disk]**

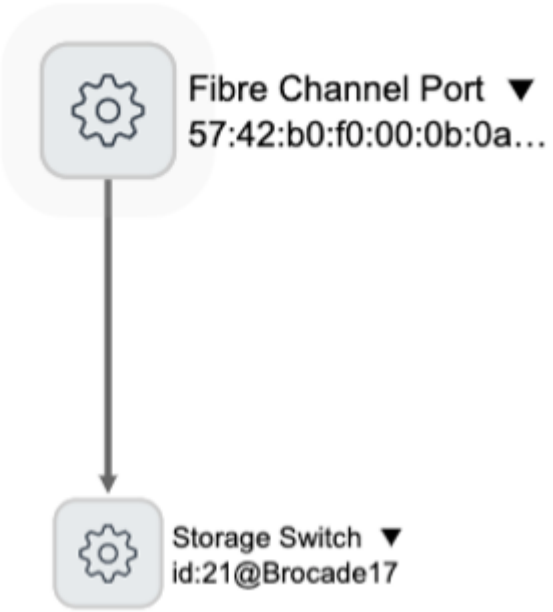
필드	설명
device id	실제 디스크 장치의 ID로, NODE_ID@DISK_ID의 조합입니다.
이름	실제 디스크 장치의 이름으로, INFINIBOX_NAME:NODE_ID@DISK_ID의 조합입니다.
drive_type	실제 디스크 장치의 드라이브 유형입니다.
model_id	실제 디스크 장치의 모델 ID입니다.
manufacturer	실제 디스크 장치의 벤더입니다.
operational_status	실제 디스크 장치의 운영 상태입니다.
serial_number	실제 디스크 장치의 일련 번호입니다.
computer	InfiniBox 시스템의 물리적 노드 부분에 대한 참조입니다.

파이버 채널 포트 **[cmdb_ci_fc_port]**

필드	설명
wwpn	파이버 채널 포트의 WWPN(World Wide Port Name)입니다.
이름	파이버 채널 포트의 이름(wwpn)입니다.
speed	적용되는 경우 초당 기가비트의 파이버 채널 포트의 속도 값입니다.
wwnn	파이버 채널 포트의 WWNN(World Wide Node Name)입니다.
port_role	파이버 채널 포트의 역할입니다.
state	파이버 채널 포트의 상태입니다.
link_state	파이버 채널 포트의 연결 상태입니다.
manufacturer	파이버 채널 포트의 벤더입니다.
model_id	파이버 채널 포트의 모델 ID입니다.
computer	InfiniBox 시스템의 실제 노드 부분에 대한 참조입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

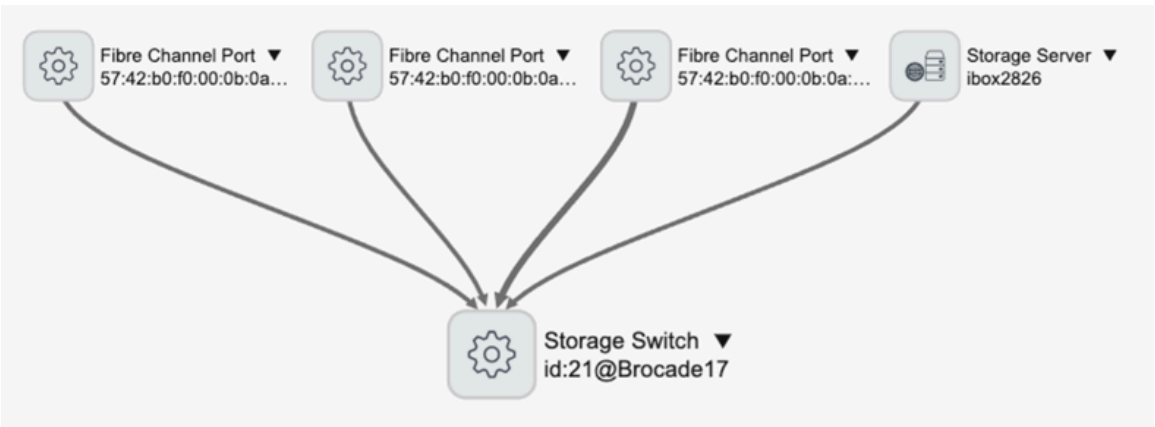
파이버 채널 뷰 맵



저장소 스위치 **[cmdb_ci_storage_switch]**

필드	설명
object_id	저장소 스위치의 ID입니다.
이름	저장소 스위치의 이름으로, id:SWITCH_ID@SWITCH_NAME의 조합입니다.
wwnn	저장소 스위치의 WWNN(World Wide Node Name)입니다.
manufacturer	저장소 스위치의 벤더입니다.

저장소 스위치 뷰 맵



네트워크 어댑터 **[cmdb_ci_network_adapter]**

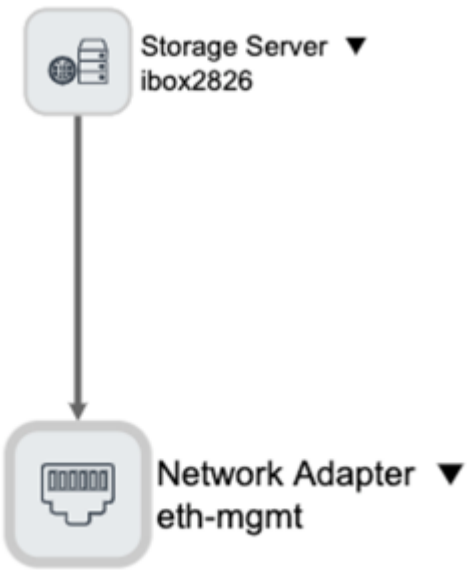
필드	설명
mac_address	네트워크 어댑터의 이더넷 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네트워크 어댑터 **[cmdb_ci_network_adapter]**

필드	설명
이름	네트워크 어댑터의 이더넷 이름입니다.
operational_status	네트워크 어댑터의 이더넷 링크 상태입니다.
manufacturer	네트워크 어댑터의 이더넷 벤더입니다.
model_id	네트워크 어댑터의 이더넷 모델 ID입니다.
ip_address	이더넷 네트워크 어댑터와 연결된 IPv4 IP 주소입니다.

네트워크 어댑터 뷰 맵



IP 주소 [cmdb_ci_ip_address]

필드	설명
netmask	InfiniBox 저장소 시스템과 연결된 네트워크 마스크입니다.
이름	InfiniBox 노드 또는 InfiniBox 저장소 시스템의 IPv4 IP 주소입니다.
ip_address	InfiniBox 노드의 IPv4 IP 주소입니다.

저장소 노드 요소 **[cmdb_ci_storage_node_element]**

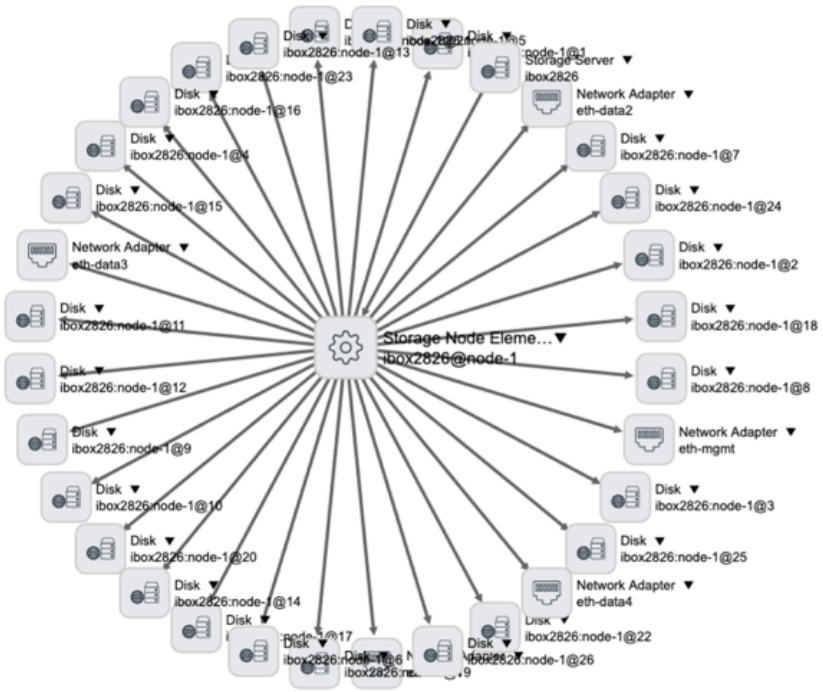
필드	설명
object_id	InfiniBox 저장소 노드의 이름으로, id:NODE_ID@NODE_NAME의 조합입니다.
이름	InfiniBox 저장소 노드의 이름으로, INFINIBOX_NAME@NODE_NAME의 조합입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

저장소 노드 요소 **[cmdb_ci_storage_node_element]**

필드	설명
node_state	InfiniBox 저장소 노드의 운영 상태입니다.
manufacturer	InfiniBox 저장소 노드의 벤더입니다.
model_id	InfiniBox 저장소 노드의 모델입니다.
ip_address	InfiniBox 저장소 노드에 할당된 IPv4 IP 주소입니다.

저장소 노드 요소 뷰 맵



일련 번호 **[cmdb_serial_number]**

필드	설명
serial_number	InfiniBox 저장소 시스템과 연결된 일련 번호입니다.
serial_number_type	InfiniBox 저장소 시스템의 일련 번호 유형입니다.
valid	InfiniBox 저장소 시스템의 유효한 일련 번호 유형입니다.

저장소 볼륨 **[cmdb_ci_storage_volume]**

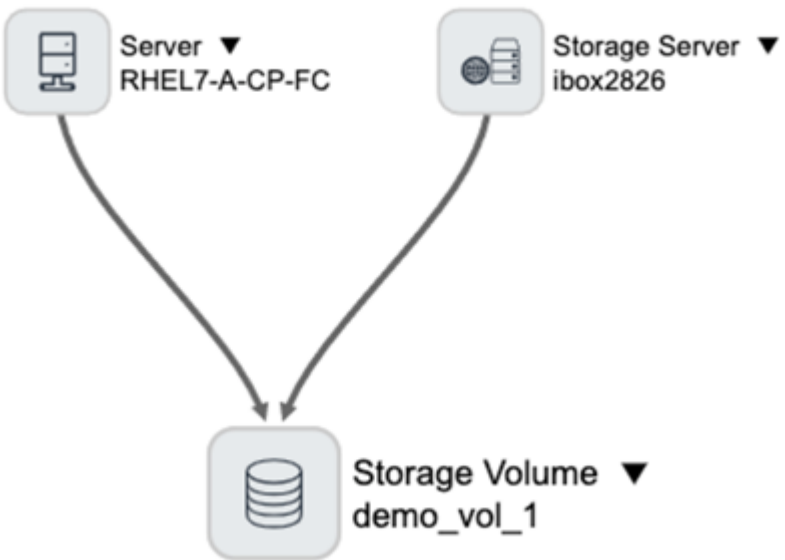
필드	설명
object_id	저장소 볼륨의 ID로, id:VOLUME_ID@VOLUME_NAME의 조합입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

저장소 볼륨 **[cmdb_ci_storage_volume]**

필드	설명
volume_id	저장소 볼륨의 ID로, id:VOLUME_ID@VOLUME_NAME의 조합입니다.
이름	저장소 볼륨의 이름입니다.
storage_type	저장소 볼륨의 역할입니다.
size_bytes	저장소 볼륨의 전체 크기(바이트 단위)입니다.
serial_number	저장소 볼륨의 일련 번호입니다.
pool_id	저장소 볼륨과 연관된 풀의 ID입니다.
state	저장소 볼륨의 잠금 상태입니다.
provisioning_type	저장소 볼륨의 프로비저닝 유형입니다.
size	저장소 볼륨의 전체 크기 (기가바이트 단위)입니다.
provided_by	저장소 볼륨과 연관된 저장소 풀에 대한 참조입니다.

저장소 볼륨 뷰 맵



저장소 볼륨 스냅샷 **[cmdb_ci_storage_vol_snapshot]**

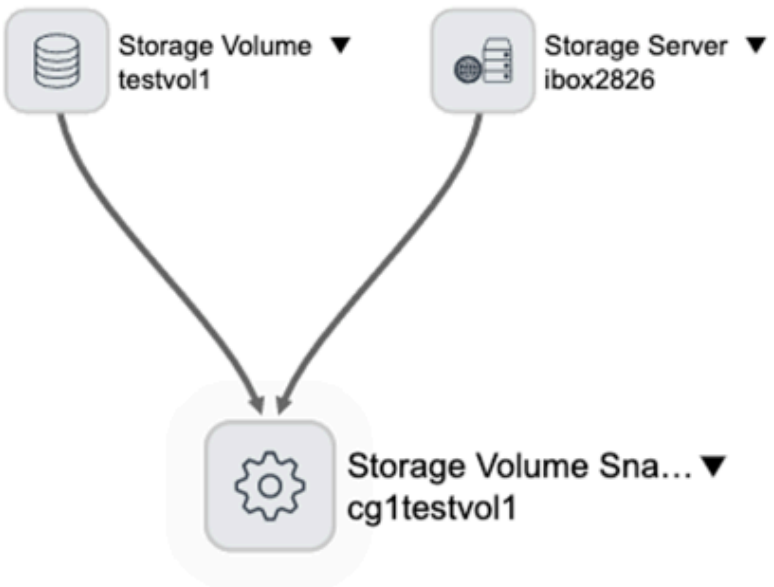
필드	설명
object_id	저장소 볼륨 스냅샷의 ID로, id:VOLUME_ID@VOLUME_NAME의 조합입니다.
storage_server	볼륨 스냅샷이 연결된 InfiniBox 시스템의 이름입니다.
이름	저장소 볼륨 스냅샷의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

저장소 볼륨 스냅샷 **[cmdb_ci_storage_vol_snapshot]**

필드	설명
size_bytes	저장소 볼륨 스냅샷의 전체 크기(바이트 단위)입니다.
size	저장소 볼륨 스냅샷의 전체 크기(기가바이트 단위)입니다.
serial_number	저장소 볼륨 스냅샷의 일련 번호입니다.
pool_id	저장소 볼륨 스냅샷과 연관된 풀의 ID입니다.
parent_id	저장소 볼륨 스냅샷의 상위인 저장소 볼륨의 ID입니다.
state	저장소 볼륨 스냅샷의 잠금 상태입니다.
provisioning_type	저장소 볼륨 스냅샷의 프로비저닝 유형입니다.
provided_by	저장소 볼륨과 연관된 저장소 풀에 대한 참조입니다.

저장소 볼륨 스냅샷



저장소 풀 **[cmdb_ci_storage_pool]**

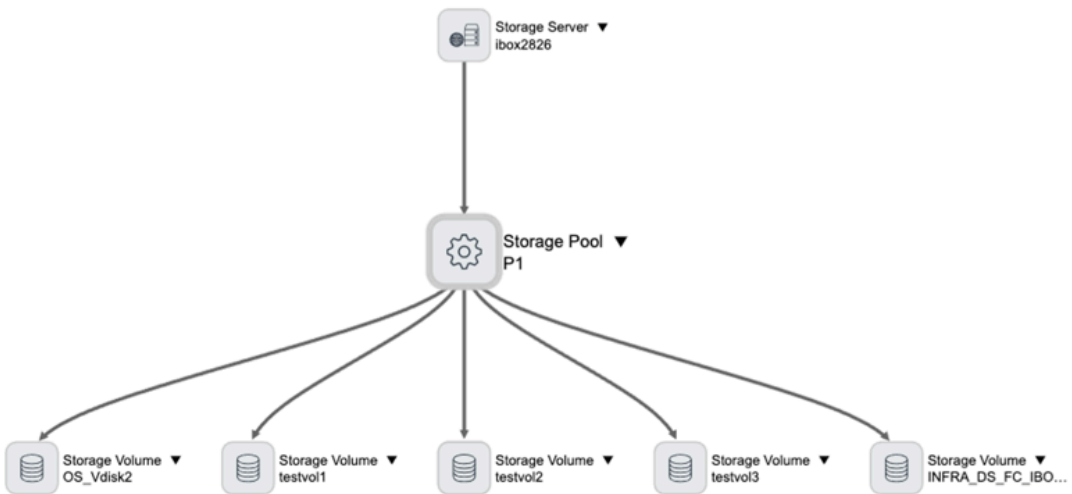
필드	설명
object_id	저장소 볼륨의 ID로, id:POOL_ID@POOL_NAME의 조합입니다.
이름	저장소 풀의 이름입니다.
physical_capacity	저장소 풀의 총 실제 용량(기가바이트 단위)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

저장소 풀 **[cmdb_ci_storage_pool]**

필드	설명
virtual_capacity	저장소 풀의 총 가상 용량 (기가바이트 단위)입니다.
free_phys_capacity	저장소 풀의 이용 가능한 실제 용량 (기가바이트 단위)입니다.
free_virt_capacity	저장소 풀의 이용 가능한 가상 용량 (기가바이트 단위)입니다.
num_vols	저장소 풀에 포함되는 볼륨의 수입니다.
num_file_sys	저장소 풀에 포함되는 파일 시스템의 수입니다.
num_file_sys_snap	저장소 풀에 포함되는 파일 시스템 스냅샷의 수입니다.
num_vol_snap	저장소 풀에 포함되는 볼륨 스냅샷의 수입니다.
pool_id	저장소 풀의 ID입니다.
pool_state	저장소 풀의 상태입니다.

저장소 풀 뷰 맵



파일 시스템 **[cmdb_ci_file_system]**

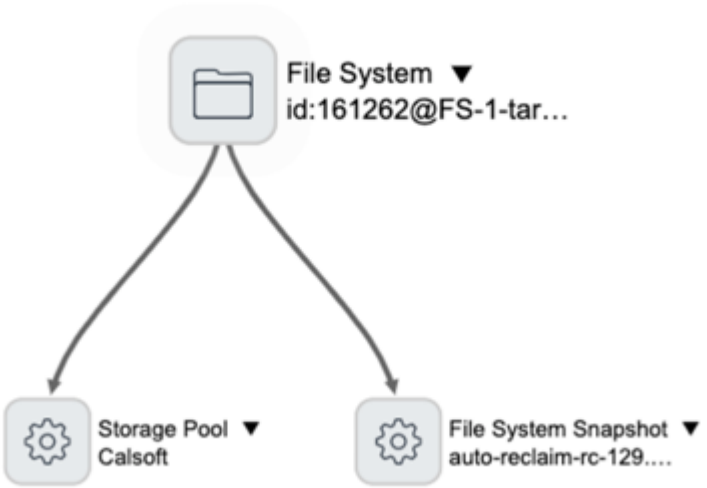
필드	설명
object_id	기본 파일 시스템의 ID로, id:FILE_SYSTEM_ID의 조합입니다.
server_name	기본 파일 시스템이 연결된 InfiniBox 시스템의 이름입니다.
이름	기본 파일 시스템의 이름으로, id:FILE_SYSTEM_ID@FILE_SYSTEM_NAME의 조합입니다.
size_bytes	기본 파일 시스템의 전체 크기 (바이트 단위)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 시스템 **[cmdb_ci_file_system]**

필드	설명
size	기본 파일 시스템의 전체 크기(기가바이트 단위)입니다.
free_space_bytes	기본 파일 시스템의 사용 가능한 공간(바이트 단위)입니다.
serial_number	기본 파일 시스템의 일련 번호입니다.
storage_type	기본 파일 시스템의 유형입니다.
pool_id	기본 파일 시스템이 연결된 풀의 ID입니다.
provisioning_type	기본 파일 시스템의 프로비저닝 유형입니다.
provided_by	기본 파일 시스템이 연결된 저장소 풀에 대한 참조입니다.

파일 시스템 뷰 맵



파일 시스템 스냅샷 **[cmdb_ci_file_system_snapshot]**

필드	설명
object_id	스냅샷 파일 시스템의 ID로, id:FILE_SYSTEM_ID@FILE_SYSTEM_NAME의 조합입니다.
volume_id	스냅샷 파일 시스템의 ID로, id:FILE_SYSTEM_ID@FILE_SYSTEM_NAME의 조합입니다.
server_name	스냅샷 파일 시스템이 연결된 InfiniBox 시스템의 이름입니다.
이름	스냅샷 파일 시스템의 이름입니다.
size_bytes	스냅샷 파일 시스템의 전체 크기(바이트 단위)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 시스템 스냅샷 **[cmdb_ci_file_system_snapshot]**

필드	설명
free_space_bytes	스냅샷 파일 시스템의 사용 가능한 공간(바이트 단위)입니다.
serial_number	스냅샷 파일 시스템의 일련 번호입니다.
storage_type	스냅샷 파일 시스템의 유형입니다.
pool_id	스냅샷 파일 시스템이 연결된 풀의 ID입니다.
parent_id	스냅샷 파일 시스템이 연결된 기본 파일 시스템의 ID입니다.
provisioning_type	스냅샷 파일 시스템의 프로비저닝 유형입니다.

파일 시스템 스냅샷 뷰 맵

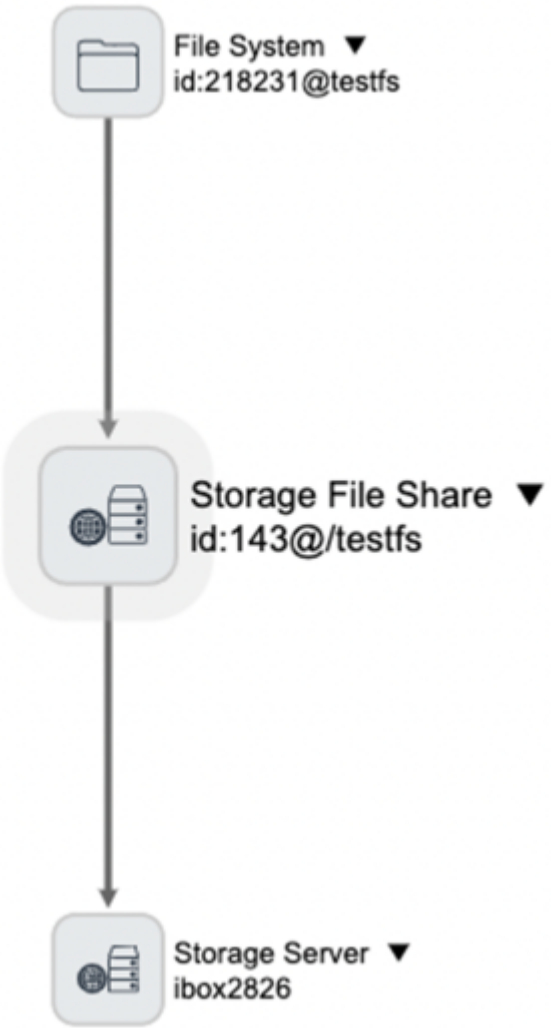


저장소 파일 공유 **[cmdb_ci_storage_fileshare]**

필드	설명
path	InfiniBox 익스포트 엔터티의 익스포트 경로입니다.
이름	InfiniBox 익스포트 엔터티의 이름으로, id:EXPORT_ID@EXPORT_PATH의 조합입니다.
fileshare_id	InfiniBox 시스템의 컨텍스트에서 익스포트 엔터티의 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

익스포트 뷰 맵

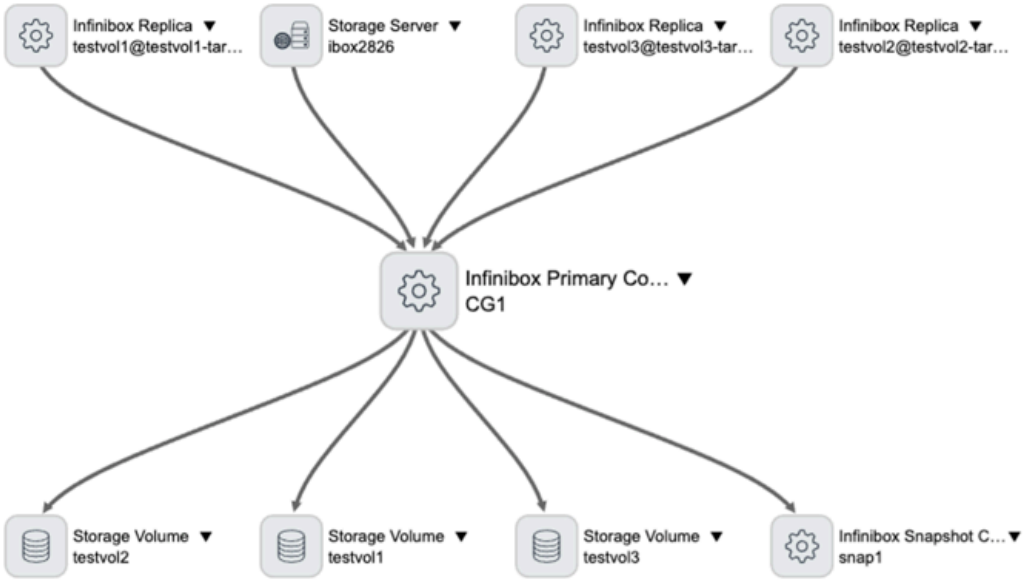


InfiniBox 기본 일관성 그룹 **[cmdb_ci_infinibox_cg]**

필드	설명
object_id	기본 InfiniBox 일관성 그룹의 ID로, id:CONSISTENCY_GROUP_ID@ CONSISTENCY_GROUP_NAME의 조합입니다.
created_time	YY-MM-DD HH:mm::SS 형식의 기본 InfiniBox 일관성 그룹을 생성한 시간입니다.
updated_time	YY-MM-DD HH:mm::SS 형식의 기본 InfiniBox 일관성 그룹을 업데이트한 시간입니다.
이름	기본 InfiniBox 일관성 그룹의 이름입니다.
type	기본 InfiniBox 일관성 그룹의 유형입니다.
members_count	기본 InfiniBox 일관성 그룹에 포함되는 엔터티 수입니다.
pool_id	기본 InfiniBox 일관성 그룹이 연결된 풀의 ID입니다.
lock_state	기본 InfiniBox 일관성 그룹의 잠금 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 일관성 그룹 뷰 맵

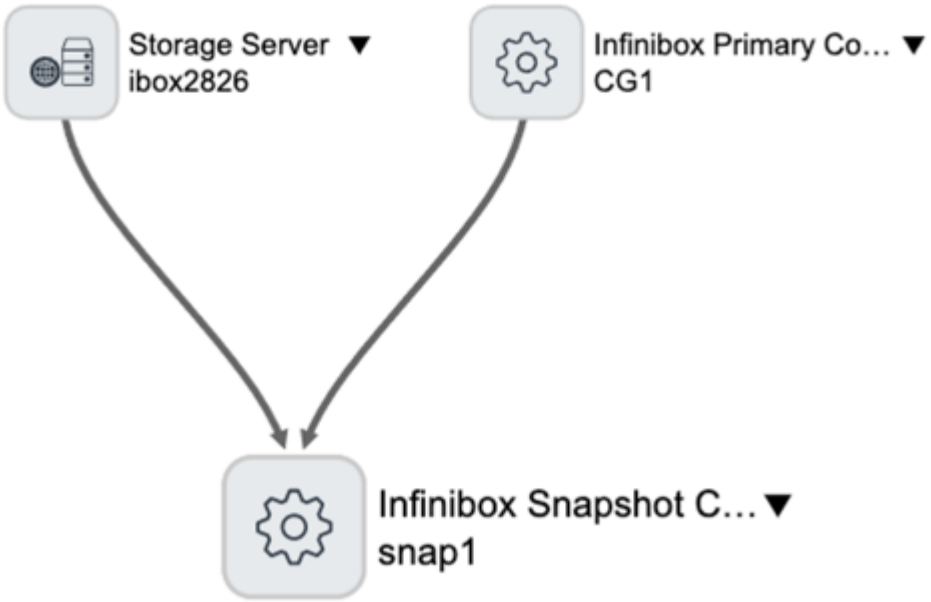


InfiniBox 스냅샷 일관성 그룹 **[cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg]**

필드	설명
object_id	스냅샷 InfiniBox 일관성 그룹의 ID로, id:CONSISTENCY_GROUP_ID@ CONSISTENCY_GROUP_NAME의 조합입니다.
created_time	YY-MM-DD HH:mm::SS 형식의 스냅샷 InfiniBox 일관성 그룹을 생성한 시간입니다.
updated_time	YY-MM-DD HH:mm::SS 형식의 스냅샷 InfiniBox 일관성 그룹을 업데이트한 시간입니다.
이름	스냅샷 InfiniBox 일관성 그룹의 이름입니다.
type	스냅샷 InfiniBox 일관성 그룹의 유형입니다.
members_count	스냅샷 InfiniBox 일관성 그룹에 포함되는 엔터티 수입니다.
pool_id	스냅샷 InfiniBox 일관성 그룹이 연결된 풀의 ID입니다.
lock_state	스냅샷 InfiniBox 일관성 그룹의 잠금 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스냅샷 일관성 그룹 뷰 맵



InfiniBox 링크 [cmdb_ci_infinibox_link]

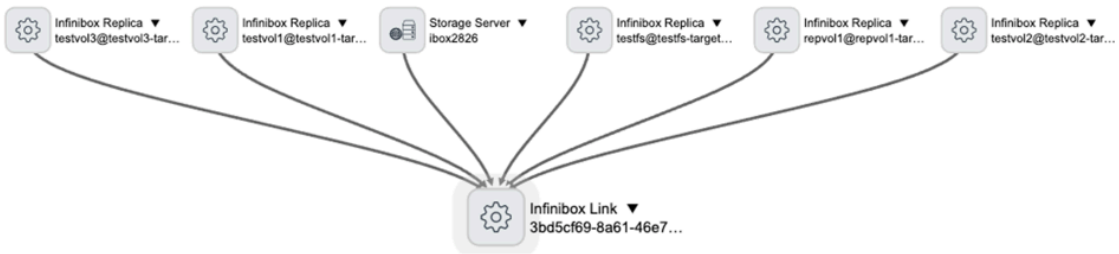
필드	설명
object_id	InfiniBox 링크의 ID입니다.
이름	InfiniBox 링크의 이름입니다.
remote_version	원격 InfiniBox 저장소 시스템의 버전입니다.
remote_host	원격 InfiniBox 저장소 시스템의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.
remote_ip	원격 InfiniBox 저장소 시스템의 IP 주소입니다.
remote_link_id	원격 InfiniBox 저장소 시스템의 링크 ID입니다.
remote_serial_number	원격 InfiniBox 저장소 시스템의 일련 번호입니다.
remote_sys_name	원격 InfiniBox 저장소 시스템의 시스템 이름입니다.
link_state	InfiniBox 저장소 시스템 간의 링크 상태입니다.
link_config_id	원격 InfiniBox 저장소 시스템의 링크 구성 ID입니다(GUID 형식).
link_mode	InfiniBox 저장소 시스템 간의 링크 모드입니다.
resiliency_mode	InfiniBox 저장소 시스템 간의 복원성 모드입니다.
local_witness_state	InfiniBox 저장소 시스템의 로컬 감시 상태입니다.
witness_address	InfiniBox 저장소 시스템의 로컬 감시 주소입니다(할당된 경우).
last_connection_time	Infinibox 저장소 시스템 간의 연결이 YY-MM-DD HH:MM::SS 형식으로 설정되어 있는 타임스탬프입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

InfiniBox 링크 [cmdb_ci_infinibox_link]

필드	설명
local_replica_net_space_id	Infinibox 저장소 시스템의 로컬 복제 네트워크 공간 ID입니다.
link_replication_type	InfiniBox 저장소 시스템 간의 링크 복제 유형입니다.

링크 뷰 맵

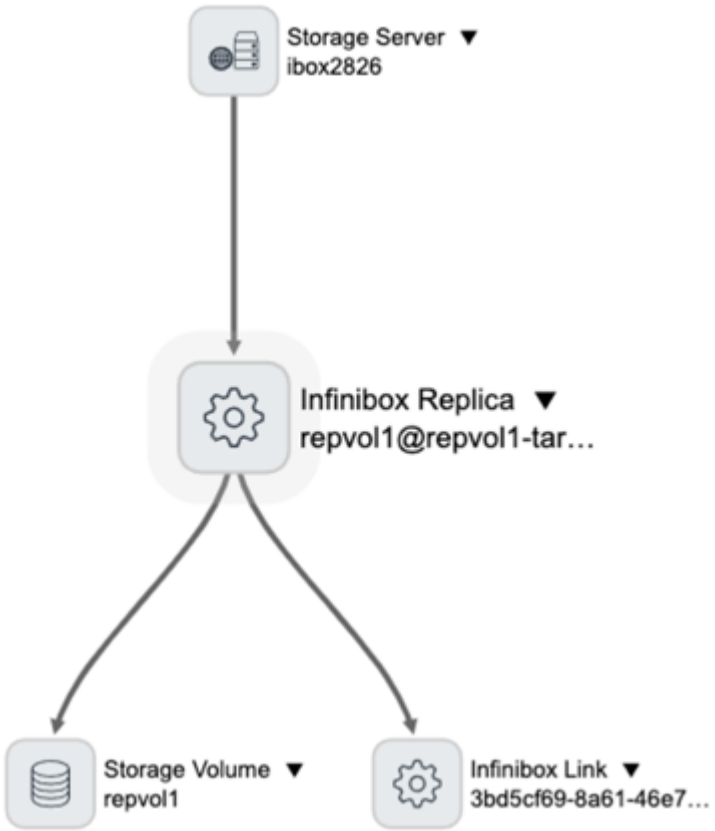


InfiniBox 복제본 [cmdb_ci_infinibox_replica]

필드	설명
object_id	InfiniBox 복제본의 ID로, LOCAL_ENTITY_NAME@REMOTE_ENTITY_NAME@replica:REPLICA_ID의 조합입니다.
이름	InfiniBox 복제본의 ID로, LOCAL_ENTITY_NAME@REMOTE_ENTITY_NAME@replica:REPLICA_ID의 조합입니다.
replica_role	InfiniBox 저장소 시스템 복제본의 역할입니다.
entity_type	InfiniBox 저장소 시스템의 컨텍스트에서 복제된 엔터티 유형입니다.
replica_state	InfiniBox 저장소 시스템 컨텍스트의 복제본 상태입니다.
replication_type	InfiniBox 저장소 시스템 컨텍스트의 복제본 유형입니다 (적용되는 경우).
sync_state	InfiniBox 저장소 시스템 복제본의 동기화 상태입니다.
link_id	InfiniBox 저장소 시스템 컨텍스트에서 복제본과 연결된 링크 ID입니다.
entity_id	InfiniBox 저장소 시스템의 컨텍스트에서 복제된 엔터티 ID입니다.
remote_entity_id	InfiniBox 저장소 시스템의 원격 복제 엔터티 ID입니다.
entity_name	InfiniBox 저장소 시스템 컨텍스트에서 복제된 로컬 엔터티의 이름입니다.
remote_entity_name	InfiniBox 저장소 시스템 컨텍스트에서 복제된 원격 엔터티의 이름입니다.
dataset_type	InfiniBox 저장소 시스템 컨텍스트의 로컬 데이터 세트 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

복제본 뷰 맵



CI 관계

InfiniBox 저장소 시스템**(LP)** 패턴으로 생성되는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_storage_server	"Contains : : Contained by"	cmdb_ci_storage_switch
cmdb_ci_fc_port	"Connects to : : Connected by"	cmdb_ci_storage_switch
cmdb_ci_storage_server	"Uses : : Used by"	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_storage_node_element	"Owns : : Owned by"	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_ip_address	"reference by column name nic"	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_storage_node_element	"Owns : : Owned by"	cmdb_ci_fc_port
cmdb_ci_storage_server	"Owns : : Owned by"	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_node_element	"Owns : : Owned by"	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_node_element	"Contains : : Contained by"	cmdb_ci_disk
cmdb_serial_number	"reference"	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_server	"Allocated to : : Allocated from"	cmdb_ci_storage_node_element

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

InfiniBox 저장소 볼륨**(LP)** 패턴으로 생성되는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_storage_volume	"Provisioned From : : Provisioned"	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
cmdb_ci_storage_pool	"제공자 열 이름으로 참조"	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_server	"Contains : : Contained by 및 컴퓨터 열 이름으로 참조"	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_server	"Contains : : Contained by"	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
cmdb_ci_infinibox_cg	"Contains : : Contained by"	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg	"Contains : : Contained by"	cmdb_ci_storage_vol_snapshot

InfiniBox 저장소 풀**(LP)** 패턴으로 생성되는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_storage_server	"Contains : : Contained by"	cmdb_ci_storage_pool

InfiniBox 저장소 익스포트**(LP)** 패턴으로 생성되는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_storage_fileshare	"Provided By : : Provides"	cmdb_ci_storage_server

InfiniBox 저장소 파일 시스템**(LP)** 패턴으로 생성되는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_storage_server	"Contains : : Contained by"	cmdb_ci_file_system
cmdb_ci_storage_server	"Contains : : Contained by"	cmdb_ci_file_system_snapshot
cmdb_ci_file_system	"Provided By : : Provides"	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_file_system_snapshot	"Provided By : : Provides"	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_file_system	"Provisioned From : : Provisioned"	cmdb_ci_file_system_snapshot
cmdb_ci_file_system	"Provided By : : Provides"	cmdb_ci_storage_fileshare
cmdb_ci_file_system_snapshot	"Provided By : : Provides"	cmdb_ci_storage_fileshare

InfiniBox 저장소 일관성 그룹**(LP)** 패턴으로 생성되는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_storage_server	"Contains : : Contained by"	cmdb_ci_infinibox_cg
cmdb_ci_infinibox_cg	"Provisioned From : : Provisioned"	cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg
cmdb_ci_storage_server	"Contains : : Contained by"	cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg
cmdb_ci_infinibox_cg	"Contains : : Contained by"	cmdb_ci_storage_pool

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

InfiniBox 저장소 일관성 그룹**(LP)** 패턴으로 생성되는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg	“Contains : : Contained by”	cmdb_ci_storage_pool

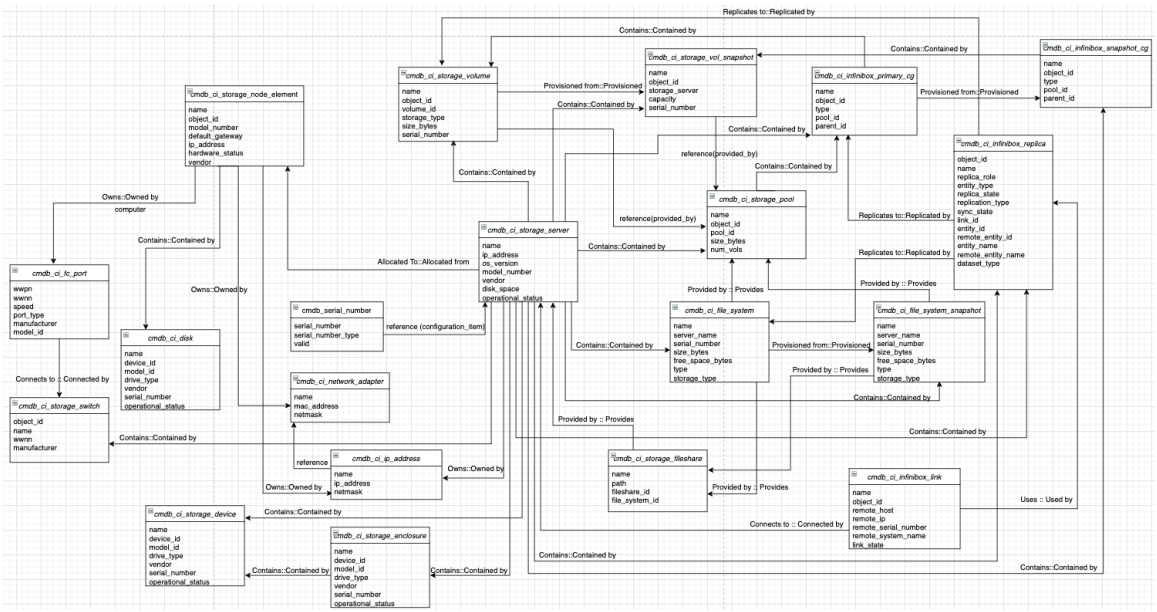
InfiniBox 저장소 복사본**(LP)** 패턴으로 생성되는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_storage_server	“Contains : : Contained by”	cmdb_ci_infinibox_replica
cmdb_ci_infinibox_replica	“Replicates to : : Replicated by”	cmdb_ci_infinibox_cg
cmdb_ci_infinibox_replica	“Uses : : Used by”	cmdb_ci_infinibox_link
cmdb_ci_infinibox_replica	“Replicates to : : Replicated by”	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_infinibox_replica	“Replicates to : : Replicated by”	cmdb_ci_file_system

InfiniBox 저장소 링크**(LP)** 패턴으로 생성되는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_storage_server	“Contains : : Contained by”	cmdb_ci_infinibox_link

Infinibox 클래스 모델



Next-Generation Juniper Network Firewall 검색

ServiceNow 디스커버리 애플리케이션은 Next-Generation Juniper Network Firewall 검색 패턴을 사용하여 Juniper 네트워크 방화벽을 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

검색 패턴은 SNMP 호출 세트를 사용하여 Juniper 네트워크 방화벽을 찾습니다. 디스커버리는 패턴을 사용하여 가로 검색을 실행합니다.

ServiceNow AI Platform# 릴리스 이상을 사용하는 Madrid에서 이 패턴을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

- 네트워크 방화벽 장치에 SNMP 접근 권한이 있는지 확인합니다.
- ServiceNow 인스턴스에서 SNMP 자격 증명을 구성합니다.
- Juniper 장치에 대한 SNMP 시스템 OID 기록을 ServiceNow 인스턴스에 추가합니다. 다음을 업데이트합니다.
  - 분류 규칙: Juniper 방화벽
  - 클래스: Juniper 방화벽 장치

다음과 같이 패턴을 배포합니다.

1. ServiceNow Store에서 CMDB CI Class Models: 릴리스 1.10.0을 다운로드하여 설치합니다. 앱이 네트워크 방화벽 검색에 필요한 새 CMDB 클래스를 추가합니다. 자세한 내용은 방화벽 확장 클래스 를 참조하십시오.
2. ServiceNow Store에서 검색 패턴을 다운로드하여 설치합니다.
3. 패턴과 해당 MID 서버를 동기화합니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

검색된 데이터에는 다음과 같은 테이블과 필드가 포함됩니다.

테이블 및 필드	설명
IP 방화벽 [cmdb_ci_ip_firewall] - 모든 네트워크 방화벽을 포함합니다.	
이름 [name]	호스트 이름입니다.
일련 번호 [serial_number]	장치 일련 번호입니다.
운영 상태 [operational_status]	장치가 활성 상태인지 여부를 나타냅니다.
IP 주소 [ip_address]	IP 주소입니다.
제조업체 [manufacturer]	장치 제조업체입니다.
설명 [short_description]	짧은 설명입니다.
모델 번호 [model_number]	장치 모델 번호입니다.
펌웨어 [firmware_version]	펌웨어 버전입니다.
하드웨어 운영 체제 [hardware_os]	하드웨어에서 실행되는 OS입니다.
하드웨어 OS 버전 [hardware_os_version]	하드웨어에서 실행되는 OS 버전입니다.
방화벽 장치 [cmdb_ci_firewall_device] - 벤더별 방화벽의 추상 클래스입니다.	
이름 [name]	호스트 이름입니다.
일련 번호 [serial_number]	장치의 일련 번호입니다.
전체 주소 도메인 이름 [fqdn]	전체 주소 도메인 이름입니다.

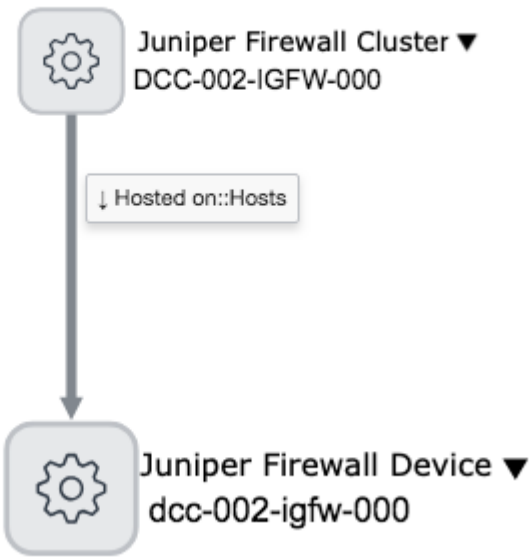
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
운영 상태 〔operational_status〕	장치가 활성 상태인지 여부를 나타냅니다.
IP 주소 〔ip_address〕	IP 주소입니다.
제조업체 〔manufacturer〕	장치 제조업체입니다.
설명 〔short_description〕	짧은 설명입니다.
모델 번호 〔model_number〕	장치 모델 번호입니다.
펌웨어 〔firmware_version〕	펌웨어 버전입니다.
하드웨어 운영 체제 〔hardware_os〕	하드웨어에서 실행되는 OS입니다.
하드웨어 OS 버전 〔hardware_os_version〕	하드웨어에서 실행되는 OS 버전입니다.
Juniper 방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device_juniper〕 - 물리적 Juniper 방화벽을 포함합니다.	
이름 〔name〕	호스트 이름입니다.
일련 번호 〔serial_number〕	장치의 일련 번호입니다.
전체 주소 도메인 이름 〔fqdn〕	전체 주소 도메인 이름입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	장치가 활성 상태인지 여부를 나타냅니다.
IP 주소 〔ip_address〕	IP 주소입니다.
제조업체 〔manufacturer〕	장치 제조업체입니다.
설명 〔short_description〕	짧은 설명입니다.
모델 번호 〔model_number〕	장치 모델 번호입니다.
펌웨어 〔firmware_version〕	펌웨어 버전입니다.
하드웨어 운영 체제 〔hardware_os〕	하드웨어에서 실행되는 OS입니다.
하드웨어 OS 버전 〔hardware_os_version〕	하드웨어에서 실행되는 OS 버전입니다.
방화벽 클러스터 〔cmdb_ci_firewall_cluster〕 - 벤더별 방화벽 클러스터의 추상 클래스입니다.	
이름 〔name〕	호스트 이름입니다.
전체 주소 도메인 이름 〔fqdn〕	전체 주소 도메인 이름입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	IP 주소입니다.
제조업체 〔manufacturer〕	장치 제조업체입니다.
설명 〔short_description〕	짧은 설명입니다.
모델 번호 〔model_number〕	장치 모델 번호입니다.
하드웨어 운영 체제 〔hardware_os〕	하드웨어에서 실행되는 OS입니다.
하드웨어 OS 버전 〔hardware_os_version〕	하드웨어에서 실행되는 OS 버전입니다.
Juniper 방화벽 클러스터 〔cmdb_ci_firewall_cluster_juniper〕 - Juniper 방화벽 클러스터를 포함합니다.	
이름 〔name〕	호스트 이름입니다.
전체 주소 도메인 이름 〔fqdn〕	전체 주소 도메인 이름입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	IP 주소입니다.
제조업체 〔manufacturer〕	장치 제조업체입니다.
설명 〔short_description〕	짧은 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
모델 번호 〔model_number〕	장치 모델 번호입니다.
하드웨어 운영 체제 〔hardware_os〕	하드웨어에서 실행되는 OS입니다.
하드웨어 OS 버전 〔hardware_os_version〕	하드웨어에서 실행되는 OS 버전입니다.

Juniper 방화벽 장치 CI의 의존성 뷰 맵이 CI가 속한 Juniper 방화벽 클러스터를 보여줍니다.



CI 관계

Juniper 네트워크 방화벽 검색을 지원하기 위해 생성되는 관계입니다.

CI	관계	CI
방화벽 클러스터 〔cmdb_ci_firewall_cluster〕	확장 소스	클러스터 〔cmdb_ci_cluster〕
Juniper 방화벽 클러스터 〔cmdb_ci_firewall_cluster_juniper〕	확장 소스	방화벽 클러스터 〔cmdb_ci_firewall_cluster〕
	Hosted::Hosted on	Juniper 방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device_juniper〕
방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device〕	확장 소스	IP 방화벽 〔cmdb_ci_ip_firewall〕
	Contains::Contained by	방화벽 보안 정책 〔cmdb_ci_firewall_security_policy〕
Juniper 방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device_juniper〕	확장 소스	방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device〕
방화벽 장치 그룹 〔cmdb_ci_firewall_device_group〕	확장 소스	CMDB CI 〔cmdb_ci〕
	Members::Member Of	방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device〕
	Contains::Contained by	방화벽 보안 정책 〔cmdb_ci_firewall_security_policy〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
방화벽 관리자 〔cmdb_ci_firewall_manager〕	확장 소스	CMDB CI 〔cmdb_ci〕
	Manages: :Managed by	방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device〕
	Contains: :Contained by	방화벽 보안 정책 〔cmdb_ci_firewall_security_policy〕
방화벽 보안 정책 〔cmdb_ci_firewall_security_policy〕	확장 소스	CMDB CI 〔cmdb_ci〕

Linux Pacemaker Cluster 검색

ServiceNow 디스커버리 애플리케이션은 Linux Pacemaker Cluster 검색 패턴을 사용하여 고가용성 클러스터 데이터를 찾고 CMDB에 검색된 정보를 입력합니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

이 패턴은 Linux Server 패턴의 확장 섹션입니다. 디스커버리는 패턴을 사용하여 가로 검색을 실행합니다.

ServiceNow AI Platform# 릴리스 이상을 사용하는 Madrid에서 이 패턴을 사용할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

- Linux 서버에 대한 SSH 자격 증명 을 구성합니다.
- 아래 파일을 읽을 수 있는 권한을 사용자에게 제공합니다.
  - `/etc/hosts`
  - `/etc/corosync/corosync.conf`
  - Linux SP3의 `/var/lib/mastb/v/mcrm/cib.xml` 또는 `/var/lib/pacem/cib/mcib.xml`
- 다음 명령을 실행할 수 있는 권한을 사용자에게 제공합니다.

  `ps -ef | grep corosync | grep -v grep`

  `ps -ef | grep pacemaker | grep -v grep`

  `ifconfig | grep 'inet addr:' |awk '{print $1, $2 }'`

  `hostname -s`

  `hostname -f`

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

검색된 데이터에는 다음과 같은 테이블과 필드가 포함됩니다.

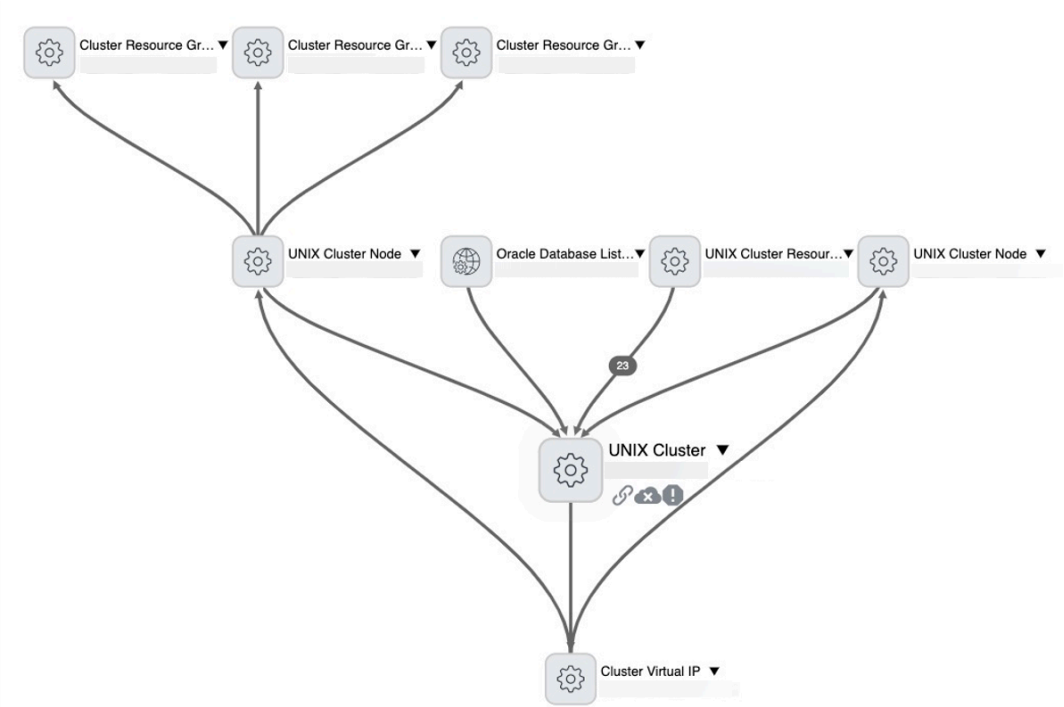
테이블 및 필드	설명
주 CI - UNIX 클러스터 〔cmdb_ci_unix_cluster〕	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
이름	클러스터 이름입니다.
cluster_id	클러스터 ID입니다. 노드 ID를 포함합니다.
cluster_type	클러스터 유형입니다.
cluster_status	클러스터 상태로, 온라인/오프라인입니다.
cluster_version	클러스터 버전입니다.
UNIX 클러스터 자원 〔cmdb_ci_unix_cluster_resource〕	
이름	자원 이름입니다.
resource_type	자원 유형입니다.
resource_status	자원 상태입니다. (예: 시작됨)
ip_address	자원이 실행되는 머신의 IP 주소입니다.
fqdn	자원이 실행되는 머신의 FQDN입니다.
클러스터 가상 IP 〔cmdb_ci_cluster_vip〕	
이름	클러스터 VIP 이름입니다.
ip_address	VIP의 IP 주소입니다.
클러스터 자원 그룹 〔cmdb_ci_cluster_resource_group〕	
이름	자원 그룹 이름입니다.
node	자원 그룹 노드입니다.
resource_group_status	자원 그룹 상태입니다.
server	자원 그룹 서버입니다.
fqdn	자원 그룹이 실행되는 머신의 FQDN입니다.
UNIX 클러스터 노드 〔cmdb_ci_unix_cluster_node〕	
이름	노드 이름 및 노드 ID입니다.
node_status	노드 상태(Status)입니다.
node_state	노드 상태(State)입니다.
fqdn	자원이 실행되는 머신의 FQDN입니다.

의존성 뷰 맵에는 검색된 부하 분산 장치 CI와 해당 CI 간의 관계가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



CI 관계

Linux Pacemaker Cluster 검색을 지원하기 위해 생성되는 관계입니다.

CI	관계	CI
cmdb_ci_unix_cluster	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_unix_cluster_node	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_linux_server
	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_unix_cluster
cmdb_ci_cluster_vip	Uses::Used by	cmdb_ci_unix_cluster_node
	Virtualized by::Virtualized	cmdb_ci_unix_cluster
cmdb_ci_unix_cluster_resource	Defines resources for::Gets resources from	cmdb_ci_unix_cluster
	Defines resources for::Gets resources from	cmdb_ci_unix_cluster_node
cmdb_ci_cluster_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_unix_cluster
	Contains::Contained by	cmdb_ci_unix_cluster_node
	Contains::Contained by	cmdb_ci_unix_cluster_resource

Microsoft CA(인증 기관) 인증서 검색

애플리케이션은 ServiceNow 디스커버리 Microsoft CA - 인증서 관리 패턴을 사용하여 CA(인증 기관) 인증서를 검색할 Microsoft 수 있습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

버전 1.27.0 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 부터 모든 요청 ID와 템플릿 ID 검색 방법 모두에 대해 SAN(주체 대체 이름) 검색을 지원합니다.

필수 구성요소

다음 애플리케이션이 최신 버전인지 확인합니다.

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
- CMDB CI 클래스 모델

인증 기관(CA) 프로세스 확인

호스트 컴퓨터에서 CA 프로세스가 실행되고 있어야 합니다.

이전 Windows 검색 확인

Windows 이전 가로 검색 중에 호스트가 검색되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 Windows 검색 문서를 참조하십시오.

서버리스 검색 일정 생성

CA 프로세스가 실행되고 있는 호스트를 사용하여 CA 인증서의 목표하는 검색을 Microsoft 수행할 검색 일정을 생성합니다. 자세한 내용은 CA(인증 기관) 검색을 위한 Microsoft 서버리스 일정 생성 문서를 참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 는 Microsoft CA - 인증서 관리 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

고유한 인증 **[cmdb_ci_certificate]**

필드	설명
지문 〔fingerprint〕	인증서의 해시 값입니다.
지문 알고리즘 〔fingerprint_algorithm〕	인증서를 해시하는 데 사용하는 알고리즘입니다.
주체 일반 이름 〔subject_common_name〕	인증서의 제목 필드에 나열된 인증서와 관련된 호스트 이름/도메인을 식별합니다.
주체 고유 이름 〔subject_distinguished_name〕	인증서의 제목 필드에 나열된 주체를 식별하는 정보입니다.
발급자 고유 이름 〔issuer_distinguished_name〕	발급자의 고유 이름입니다.
코멘트 〔comments〕	사용자가 읽을 수 있는 설명을 포함합니다.
갱신 추적 〔renewal_tracking〕	만료되는 인증서에 대해 우선순위 1 또는 우선순위 3 작업을 생성할지 여부를 나타냅니다.
인증서 템플릿 〔cert_template〕	인증서 요청을 수신할 때 CA에서 사용하는 정책 및 규칙을 정의하는 인증서 템플릿입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고유한 인증 **[cmdb_ci_certificate]**

필드	설명
인증서 지문〔thumb_print〕	신뢰 결정을 내릴 때 사용되고, 구성 파일에 있고, 인터페이스에 표시되는 애플리케이션 내 인증서에 대한 고유 식별자입니다.
발급자 일반 이름〔issuer_common_name〕	발급자의 일반 이름입니다.
유효 기간(시작)〔valid_from〕	인증서의 유효 시작 시간입니다.
일련 번호〔serial_number〕	인증서의 일련 번호입니다.
주체 국가〔subject_country〕	인증서의 제목 필드에 있는 두 글자 국가 코드.
주체 조직〔subject_organization〕	인증서의 제목 필드에 나열된 조직입니다.
발급자〔issuer〕	인증서에 서명하고 인증서를 발급한 엔터티입니다.
주체 조직 단위〔subject_organizational_unit〕	인증서의 제목 필드에 나열된 조직 단위입니다.
주체 대체 이름〔subject_alternative_name〕	인증서의 제목 필드에 나열된 인증서로 보호되는 전체 주소 도메인 이름의 목록입니다.
유효 기간(끝)〔valid_to〕	인증서의 유효 종료 시간입니다.
이름〔name〕	CI의 이름입니다.
상태〔state〕	인증서의 수명 주기 상태입니다. 예: 설치됨, 발급됨 또는 해지됨.
루트 발급자〔root_issuer〕	즉각적인 인증서에 서명하고 인증서를 발급한 루트 엔터티입니다.
주체 지역〔subject_locality〕	인증서의 제목 필드에 나열된 지역입니다.
주체 상태〔subject_state〕	인증서의 제목 필드에 나열된 상태입니다.
운영 상태〔operational_status〕	인증서가 유효한지 또는 해지되었는지 여부를 나타냅니다. 가능한 값: • 운영: 유효한 인증서 • 비운영: 해지된 인증서
서명 알고리즘〔signature_algorithm〕	인증서의 서명 알고리즘입니다. 예: SHA-256, sha256RSA 또는 SHA1withRSA.
요청 유형〔request_type〕	인증서를 요청하는 데 사용되는 형식입니다.
요청 제출 날짜〔request_submission_date〕	인증서 요청이 제출된 날짜입니다.
요청 해결 날짜〔request_resolution_date〕	CA에서 인증서 요청을 해결한 날짜입니다.
요청 해지 날짜〔request_revocation_date〕	인증서가 해지된 날짜입니다. 이 필드는 해지된 인증서에 대해서만 채워집니다.
유효 해지 날짜〔effective_revocation_date〕	인증서가 CRL(인증서 해지 목록)에 추가되어 효과적으로 해지된 날짜입니다. 이 필드는 해지된 인증서에 대해서만 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고유한 인증 **[cmdb_ci_certificate]**

필드	설명
해지 사유 (revocation_reason)	인증서가 해지된 이유입니다. 이 필드는 해지된 인증서에 대해서만 채워집니다.
요청자 이름 (requester_name)	인증서를 요청한 사람의 이름입니다.
템플릿 등록 플래그 (template_enrollment_flags)	CA 또는 인증서 소유자가 조치를 취해야 하는 인증서에 대한 정보입니다. 자세한 내용을 보려면 공식 Microsoft 설명서 사이트 에서 오류 코드를 검색하십시오.

CI 관계

Microsoft CA - 인증서 관리 패턴은 CI 관계를 생성하지 않습니다.

CA(인증 기관) 검색을 위한 **Microsoft** 서버리스 일정 생성

서버리스 검색 일정을 생성하여 CA(인증 기관) 인증서를 검색합니다 Microsoft .

시작하기 전에

- 호스트 컴퓨터에서 CA 프로세스가 실행 중인지 확인합니다.
- Windows 이전 가로 검색 중에 호스트가 검색되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 Windows 검색 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 디스커버리 일정.
2. 검색 일정 기록을 생성합니다.
   a. 새로 만들기를 선택합니다.
   b. 양식에서 필드를 채웁니다.

검색 일정 새 기록 양식

필드	설명
이름	이 검색 일정의 고유한 이름입니다. 예: MS CA 검색.
검색	스캔 유형으로, 인증이어야 합니다.
인증서 디스커버리 유형	인증서 유형으로, CA 신뢰 검색이어야 합니다.
MID 서버	이 일정에 사용할 이름입니다 MID 서버 .
활성	검색에 이 일정을 사용합니다.

   c. 제출을 선택합니다.
3. 실행 패턴을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 검색 일정 페이지에서 생성한 기록을 선택합니다.

b. 서버리스 실행 패턴**(Serverless Execution Patterns)** 탭에서 새로 만들기**(New)**를 선택합니다.

검색은 각 실행 패턴을 사용하여 최대 20,000개의 인증서를 검색합니다. 20,000개 이상의 인증서를 사용하는 배포의 경우 여러 실행 패턴을 생성합니다.

c. 양식에서 필드를 채웁니다.

서버리스 실행 패턴 새 기록 양식

필드	설명
이름	이 기록에 대한 설명이 포함된 이름입니다. 예: MS CA 검색.
패턴	이 일정에 사용할 패턴으로, Microsoft CA - 인증서 관리 패턴이어야 합니다.
프록시 호스트	CA 서비스를 실행하는 Microsoft 호스트의 CI 이름 Windows 으로, 이전 검색에서 검색되고 .CMDB
활성	검색에 이 일정을 사용하도록 설정하는 옵션입니다.

d. 제출을 선택합니다.

4. 패턴 시작 관리자 매개변수를 설정합니다.

a. 검색 패턴 시작 관리자 매개변수 탭에서 생성한 기록을 선택합니다.

b. 양식에서 필드를 채웁니다.

매개변수	설명
template_list	인증서를 검색하기 위해 모든 요청 ID 또는 템플릿 ID를 검색할지 여부를 결정합니다. ▪ all: 기본 실행 패턴 제한인 20,000개 또는 또는 *limit*에 설정된 *start_offset* 값에 따라 오름차순의 모든 인증서 요청 ID로 검색을 제한합니다. ▪ 템플릿 ID: 특정 템플릿 ID의 인증서만 검색합니다.
start_offset	이 선택적 매개변수는 검색을 시작할 인증서의 번호를 지정하며, 가 모두로 설정된 경우 *template_list* 와 20,000개 이상의 인증서가 있는 배포에만 관련이 있습니다. 인증서가 20,000개 이상인 배포를 위해 서버리스 실행 패턴을 여러 개 생성하는 경우 첫 번째 실행에 1을 사용하고 두 번째 실행에 20001을 사용하는 식으로 사용합니다. 이 매개변수가 비어 *start_offset* 있으면 기본값은 1입니다.
제한	이 선택적 매개변수는 인증서 검색을 지정된 값으로 제한하며 ALL로 설정된 경우에만 *template_list* 관련이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	매개변수가 비어 있는 경우 한도는 기본적으로 20,000개의 인증서로 설정됩니다.
ip	CA 프로세스(certsrv)가 실행 중인 서버의 IP입니다.
discover_SAN_for_template	true로 설정된 경우 이 선택적 매개변수를 사용하면 템플릿 ID가 매개변수에 제공될 때 인증서의 SAN(주체 대체 이름)을 검색할 수 있습니다 *`template_list`* . 이 매개변수는 템플릿 ID 내의 각 인증서에 대해 별도의 명령을 실행하여 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 모든 요청 ID를 검색할 때 SAN이 자동으로 검색되므로 이 매개변수는 비워 두어야 합니다.

c. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

지금 검색을 선택하여 검색을 즉시 실행하거나 미리 정의된 일정이 검색을 트리거할 때까지 기다립니다.

관련 정보

Microsoft CA(인증 기관) 인증서 검색

NetApp SolidFire 저장소 시스템 검색

ServiceNow 디스커버리 는 NetApp SolidFire 저장소 시스템 검색 패턴을 사용하여 SolidFire 저장소 시스템에서 클러스터와 노드를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

검색 및 서비스 매핑 패턴 스토어 앱

검색 및 서비스 매핑 패턴 스토어 앱(버전 1.0.74)이 설치되어 있는지 확인하십시오.

기본 인증 권한

요소 API 호출을 인증하기 위한 기본 인증 자격 증명이 구성되어 있어야 합니다. 적절한 액세스를 보장하려면 다음 SolidFire 클러스터 관리자 자격 증명을 기본 인증 자격 증명으로 저장하십시오.

- read
- clusterAdmins
- reporting
- drives

MID 서버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MID 서버가 대상 장치에 액세스할 수 있어야 합니다.

검색 자격 증명

SolidFire 저장소 시스템을 실행하는 호스트 컴퓨터에서 디스커버리를 실행할 수 있는 자격 증명이 있어야 합니다.

서버리스 검색 일정 생성

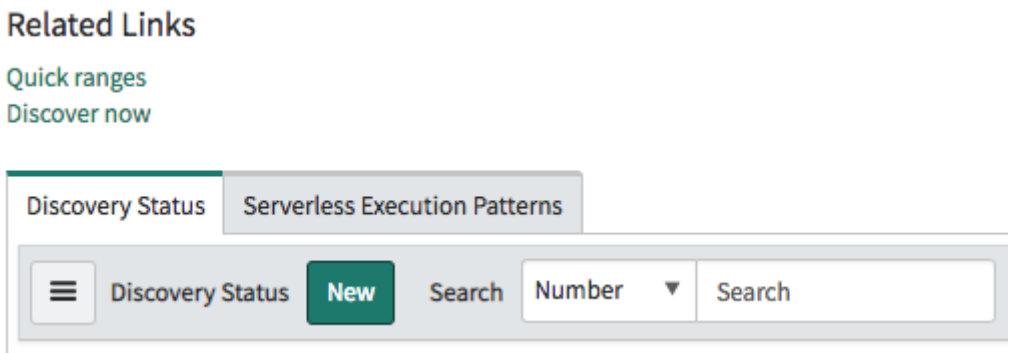
목표하는 SolidFire 클러스터 및 노드 검색을 수행할 검색 일정을 생성합니다.

1. 다음으로 이동 디스커버리 〉 디스커버리 일정.
2. 새로 만들기를 클릭하고 양식을 작성합니다.

디스커버리 일정 양식

필드	설명
이름	디스커버리 일정의 이름입니다. 예: Discover SolidFire
검색	검색 유형입니다. 서버리스를 선택합니다.
MID 서버	MID 서버의 이름입니다.
활성	검색에 이 일정을 사용하도록 설정하는 옵션입니다. 검색을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.

3. 디스커버리 일정 양식의 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
4. 서버리스 실행 패턴 탭을 클릭하고 새로 만들기를 클릭한 다음 양식을 작성합니다.



서버리스 실행 패턴 양식

필드	설명
이름	이 서버리스 실행 패턴의 이름입니다. 예: SolidFire ### ##
패턴	실행할 패턴의 이름: NetApp SolidFire 저장소 시스템.
프록시 호스트	프록시 서버를 설치할 컴퓨터의 전체 주소 도메인 이름입니다. 전역을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	검색에 이 일정을 사용하도록 설정하는 옵션입니다. 검색을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.

5. 검색 패턴 시작 관리자 매개변수에서 관련 값을 사용하여 시작 관리 매개변수를 구성합니다. 클러스터 및 자격 증명 별칭의 관리 IP가 정의되어 있어야 합니다.

가로 검색 중 검색에서 수집하는 데이터

검색되는 SolidFire 구성 데이터에는 다음 테이블과 필드가 포함됩니다.

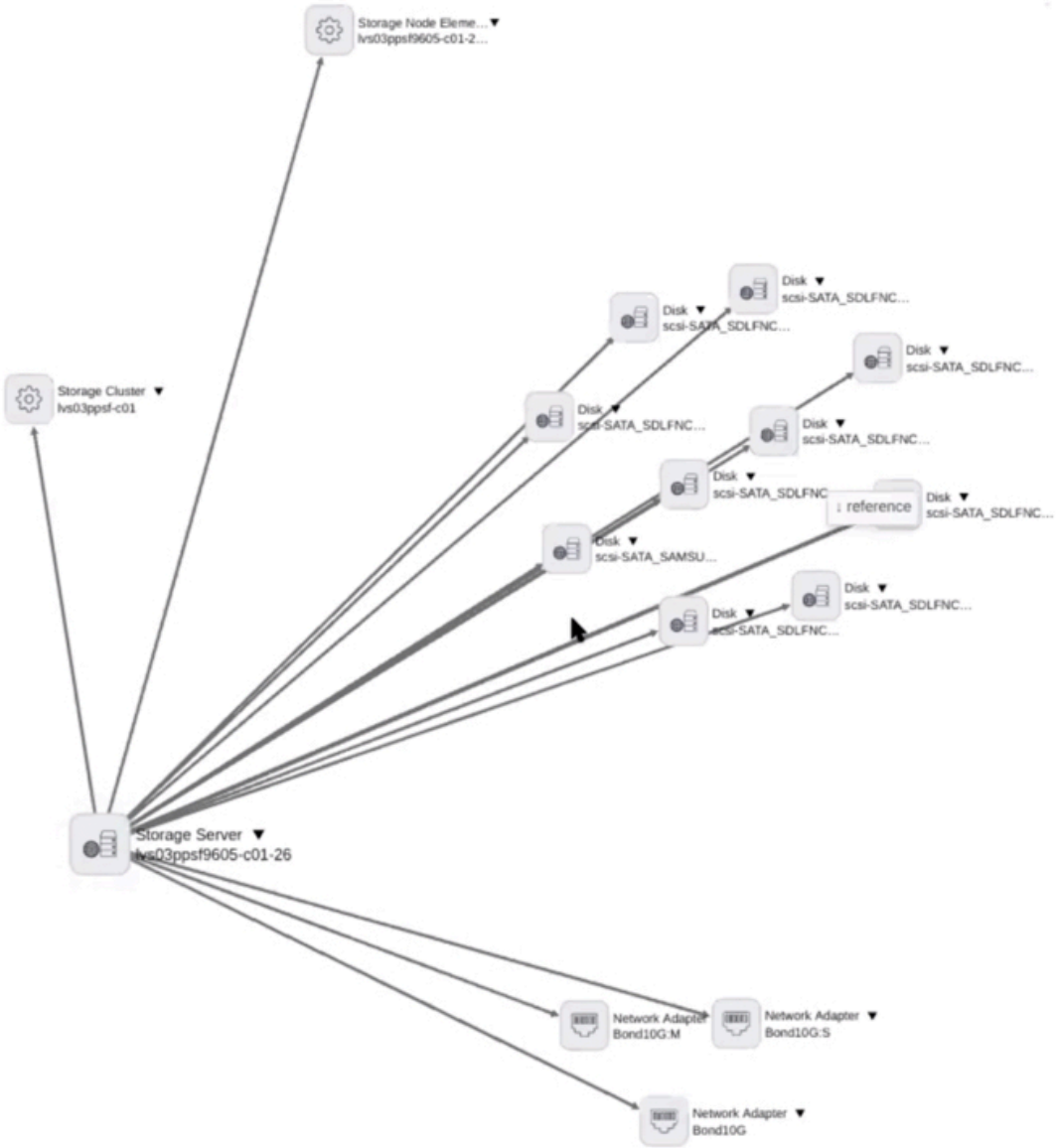
테이블 및 필드	설명
메인 구성 항목 [cmdb_ci_storage_server]	
이름	CI의 이름입니다.
serial_number	CI에 관련된 일련 번호입니다.
firmware_version	CI의 펌웨어 버전입니다.
ip_address	CI의 IP 주소입니다.
short_description	CI를 설명하는 짧은 텍스트입니다.
manufacturer	장치 제조업체입니다.
model_id	장치 모델 ID입니다.
os_version	CI에서 실행되는 OS의 버전입니다.
os	CI에서 실행되는 OS입니다.
저장소 클러스터 [cmdb_ci_storage_cluster]	
ip_address	저장소 클러스터의 IP 주소입니다.
manufacturer	장치 제조업체입니다.
short_description	CI를 설명하는 짧은 텍스트입니다.
cluster_version	클러스터에서 실행되는 요소 OS API 버전입니다.
이름	CI의 이름입니다.
저장소 클러스터 노드 [cmdb_ci_storage_cluster_node]	
이름	CI의 이름입니다.
operational_status	장치가 활성 상태인지 여부를 나타냅니다.
cluster	클러스터 CI에 대한 참조입니다.
저장소 노드 요소 [cmdb_ci_storage_node_element]	
short_description	CI를 설명하는 짧은 텍스트입니다.
manufacturer	장치 제조업체입니다.
serial_number	CI에 관련된 일련 번호입니다.
model_id	장치 모델 ID입니다.
chassis_type	서버를 포함하는 섀시 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
ram	CI의 메모리 크기입니다.
cpu_type	CPU 유형입니다.
cpu_manufacturer	CPU 제조업체입니다.
저장소 디스크 〔cmdb_ci_storage_disk〕	
이름	CI의 이름입니다.
device_id	장치의 ID입니다.
serial_number	CI에 관련된 일련 번호입니다.
storage_type	저장소 유형입니다.
size_bytes	사용 가능한 저장소 크기(byte)입니다.
manufacturer	장치 제조업체입니다.
model_id	장치 모델 ID입니다.
computer	저장소 서버에 대한 참조입니다.
네트워크 어댑터 〔cmdb_ci_network_adapter〕	
이름	CI의 이름입니다.
ip_address	CI의 IP 주소입니다.
netmask	네트워크 어댑터를 호스팅하는 서버의 넷마스크입니다.
mac_address	네트워크 어댑터의 MAC 주소입니다.
IP 주소 〔cmdb_ci_ip_address〕	
ip_address	CI의 IP 주소입니다.
netmask	CI를 호스팅하는 서버의 넷마스크입니다.

의존성 뷰 맵은 조직에서 검색된 모든 SolidFire 저장소 시스템 클러스터 및 노드와 그것들 간의 관계를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



CI 관계

CI	관계/참조	CI
저장소 클러스터	Cluster of::Cluster	저장소 클러스터 노드
저장소 클러스터 노드	Hosted on::Hosts	저장소 노드 요소
저장소 노드 요소	Managed by::Manages	저장소 클러스터
저장소 서버(메인 CI)	Allocated to::Allocated from	저장소 노드 요소
저장소 서버(메인 CI)	Runs on::Runs	저장소 클러스터
저장소 서버(메인 CI)	Contains::Contained By	디스크

패턴을 사용한 네트워크 라우터 검색

애플리케이션은 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 네트워크 라우터 패턴을 사용하여 사용자 환경에서 네트워크 라우터를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

검색할 수 있는 네트워크 라우터와 해당 버전에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보.

프로브 기반 네트워크 스위치 및 라우터 검색에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 네트워크 스위치 및 라우터 검색.

필수 구성요소

애플리케이션이 최신 버전인지 확인

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
- 가시성 컨텐츠

IP 주소 정보 검증

성공적인 검색을 위해서는 라우터에 IP 주소 정보가 있어야 합니다.

종료 인터페이스 라우팅 규칙이 구성되어 있고 연결할 수 있는지 확인

성공적인 검색을 위해서는 IP 주소를 제공하는 라우터에 종료 인터페이스 라우팅 규칙이 구성되어 있어야 하며 연결할 수 있어야 합니다.

Create SNMP credentials

SNMP 커뮤니티 자격 증명 또는 SNMPv3 자격 증명을 생성합니다. 자세한 내용은 SNMP 자격 증명을 참조하십시오.

라우터 검색을 위한 속성 구성

sys_properties.list로 이동하여 시스템 속성이 **true**로 설정되어 있는지 `glide.discovery.L3_mapping` 확인합니다.

네트워크 라우터 검색을 위해 다음과 같은 추가 속성을 구성할 수 있습니다.

속성	설명
glide.discovery.max_concurrent_invocations_per_schedule	동일한 검색 일정에 대해 예약된 최대 발동 수를 설정합니다. 다음 검색이 시작되기 전에 검색이 완료되지 않으면 예약된 실행의 백로그를 방지합니다. 이 값은 동일한 일정에 대해 동시에 실행할 수 있는 자동화된 최대 발동 횟수를 나타내는 정수입니다. 제한에 도달하면 예약된 후속 발동이 취소됩니다. 0 또는 음수 값을 사용하면 이 속성이 비활성화됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 3 • **Location:** 디스커버리 정의 〉 속성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	주: 이 속성은 "다음 이후 실행" 구성이 "취소된 경우에도"로 설정된 일정에는 적용되지 않습니다.
glide.discovery.bgp_router_disable	BGP 프로토콜을 실행하는 라우터를 검색할 때 SNMP – 라우팅 패턴의 실행을 비활성화합니다. BGP 지원 장치의 가로 레이어 2 검색 중에 인접 장치 [discovery_device_neighbors] 테이블을 채워야 하는 경우 **BGP** 라우터 탐색 비활성화 속성을 아니요로 설정합니다. 이 속성을 활성화하면 에서 MID 서버메모리 부족 문제를 비롯한 성능 문제가 발생할 수 있습니다. • 유형: true | false • 기본값: true • **Location:** 디스커버리 정의 〉 속성

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 는 네트워크 라우터 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

IP 라우터 **[cmdb_ci_ip_router]**

필드	설명
이름 〔name〕	라우터의 이름입니다.
모델 ID 〔model_id〕	라우터의 하드웨어 모델 ID입니다.
제조업체 〔manufacturer〕	라우터 제조업체입니다.
일련 번호 〔serial_number〕	라우터의 고유한 하드웨어 일련 번호입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	인터페이스에 할당된 IP 주소입니다.
설명 〔short_description〕	장치 설명입니다.
IP를 라우팅할 수 있음 〔can_route〕	네트워크 간에 IP 포켓을 라우팅할 수 있는지 여부를 나타냅니다. 가능한 값은 true 또는 false입니다.
VLAN을 분할할 수 있음 〔can_partitionvlans〕	LAN(Local Area Network)을 분할할 수 있는지 여부를 나타냅니다. 가능한 값은 true 또는 false입니다.
IP를 전환할 수 있음 〔can_switch〕	네트워크 장치에 계층 2 스위칭 기능이 있는지 여부를 나타냅니다. 가능한 값은 true 또는 false입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IP 라우터 **[cmdb_ci_ip_router]**

필드	설명
실제 인터페이스 카운트 〔physical_interface_count〕	물리적 인터페이스 수입니다.
포트 〔ports〕	컴퓨터, 서버, 접근 포인트 또는 업링크와 같은 장치를 스위치나 라우터에 연결하는 데 사용되는 개별 네트워크 인터페이스 (물리적 또는 논리적)입니다.
디스커버리 프로토콜 ID 〔discovery_proto_id〕	CDP(Discovery Protocol) 또는 LLDP(Link Layer Discovery Protocol) 프로토콜에 관여하는 장치의 고유 식별자입니다 Cisco .
디스커버리 프로토콜 유형 〔discovery_proto_type〕	프로토콜 유형입니다. 가능한 값은 CDP 또는 LLDP입니다.

IP 주소 **[cmdb_ci_ip_address]**

필드	설명
IP 주소 〔ip_address〕	라우터의 IP 주소입니다.
넷마스크 〔netmask〕	라우터의 넷마스크입니다.
NIC 〔nic〕	네트워크 어댑터 〔cmdb_ci_network_adapter〕 테이블을 참조합니다.

네트워크 어댑터 **[cmdb_ci_network_adapter]**

필드	설명
이름 〔name〕	네트워크 어댑터의 이름입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	네트워크 어댑터의 IP 주소입니다.
넷마스크 〔netmask〕	네트워크 어댑터의 넷마스크입니다.
MAC 주소 〔mac_address〕	네트워크 어댑터의 MAC 주소입니다.
별칭 〔alias〕	네트워크 어댑터에 대해 사용자가 할당한 이름입니다.
구성 항목 〔cmdb_ci〕	IP 라우터 〔cmdb_ci_ip_router〕 테이블을 참조합니다.

DNS 이름 **[cmdb_ci_dns_name]**

필드	설명
이름 〔name〕	DNS(Domain Name System)의 이름입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	DNS의 IP 주소입니다.

CI 관계

디스커버리 에서는 네트워크 라우터 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
종료 인터페이스 라우팅 규칙 〔dscy_route_interface〕	참조	IP 라우터 〔cmdb_ci_ip_router〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
IP 주소 [cmdb_ci_ip_address]	참조	네트워크 어댑터 [cmdb_ci_network_adapter]
IP 라우터 [cmdb_ci_ip_router]	Contains::Contained by	스위치 전달 규칙 [dscy_swtch_fwd_rule]
IP 라우터 [cmdb_ci_ip_router]	Contains::Contained by	스위치 파티션 [dscy_swtch_partition]
IP 라우터 [cmdb_ci_ip_router]	Contains::Contained by	스위치 포트 [dscy_switchport]
IP 라우터 [cmdb_ci_ip_router]	Owns::Owned by	IP 주소 [cmdb_ci_ip_address]
IP 라우터 [cmdb_ci_ip_router]	Owns::Owned by	네트워크 어댑터 [cmdb_ci_network_adapter]
IP 라우터 [cmdb_ci_ip_router]	Uses::Used by	종료 인터페이스 라우팅 규칙 [dscy_route_interface]
IP 라우터 [cmdb_ci_ip_router]	Uses::Used by	다음 홉 라우팅 규칙 [dscy_route_next_hop]
IP 라우터 [cmdb_ci_ip_router]	Uses::Used by	라우터 인터페이스 [dscy_router_interface]
네트워크 어댑터 [cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	IP 주소 [cmdb_ci_ip_address]
네트워크 어댑터 [cmdb_ci_network_adapter]	참조	IP 라우터 [cmdb_ci_ip_router]
네트워크 ARP 테이블 [discovery_net_arp_table]	참조	IP 라우터 [cmdb_ci_ip_router]
다음 홉 라우팅 규칙 [dscy_route_next_hop]	참조	IP 라우터 [cmdb_ci_ip_router]
라우터 인터페이스 [dscy_router_interface]	참조	IP 라우터 [cmdb_ci_ip_router]
일련 번호 [cmdb_serial_number]	참조	IP 라우터 [cmdb_ci_ip_router]
스위치 브리지 포트 테이블 [discovery_switch_bridge_port_table]	참조	IP 라우터 [cmdb_ci_ip_router]
스위치 전달 규칙 [dscy_swtch_fwd_rule]	참조	IP 라우터 [cmdb_ci_ip_router]
스위치 전달 테이블 [discovery_switch_fwd_table]	참조	IP 라우터 [cmdb_ci_ip_router]
스위치 파티션 [sdcy_swtch_partition]	참조	IP 라우터 [cmdb_ci_ip_router]
스위치 스패닝 트리 테이블 [discovery_switch_spanning_tree_table]	참조	IP 라우터 [cmdb_ci_ip_router]
스위치 포트 [dscy_switchport]	참조	IP 라우터 [cmdb_ci_ip_router]

패턴을 사용한 네트워크 스위치 검색

애플리케이션은 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 네트워크 스위치 패턴을 사용하여 사용자 환경에서 네트워크 스위치를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

검색할 수 있는 네트워크 스위치 및 해당 버전에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보.

프로브 기반 네트워크 스위치 및 라우터 검색에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 네트워크 스위치 및 라우터 검색.

필수 구성요소

애플리케이션이 최신 버전인지 확인

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
- 가시성 컨텐츠

IP 주소 정보 검증

성공적인 검색을 위해서는 스위치에 IP 주소 정보가 포함되어야 합니다.

종료 인터페이스 라우팅 규칙이 구성되어 있고 연결할 수 있는지 확인

성공적인 검색을 위해서는 IP 주소를 제공하는 스위치에 종료 인터페이스 라우팅 규칙이 구성되어 있어야 하며 연결할 수 있어야 합니다.

Create SNMP credentials

SNMP 커뮤니티 자격 증명 또는 SNMPv3 자격 증명을 생성합니다. 자세한 내용은 SNMP 자격 증명을 참조하십시오.

스위치 검색에 대한 속성 구성

sys_properties.list로 이동하여 시스템 속성이 **true**로 설정되어 있는지 `glide.discovery.L3_mapping` 확인합니다.

네트워크 스위치 검색을 위해 다음과 같은 추가 속성을 구성할 수 있습니다.

속성	설명
glide.discovery.max_concurrent_invocations_per_schedule	동일한 검색 일정에 대해 예약된 최대 발동 수를 설정합니다. 다음 검색이 시작되기 전에 검색이 완료되지 않으면 예약된 실행의 백로그를 방지합니다. 이 값은 동일한 일정에 대해 동시에 실행할 수 있는 자동화된 최대 발동 횟수를 나타내는 정수입니다. 제한에 도달하면 예약된 후속 발동이 취소됩니다. 0 또는 음수 값을 사용하면 이 속성이 비활성화됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 3 • **Location:** 디스커버리 정의 〉 속성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	주: 이 속성은 "다음 이후 실행" 구성이 "취소된 경우에도"로 설정된 일정에는 적용되지 않습니다.
glide.discovery.bgp_router_disable	BGP 프로토콜을 실행하는 라우터를 검색할 때 SNMP – 라우팅 패턴의 실행을 비활성화합니다. BGP 지원 장치의 가로 레이어 2 검색 중에 인접 장치 [discovery_device_neighbors] 테이블을 채워야 하는 경우 **BGP** 라우터 탐색 비활성화 속성을 아니요로 설정합니다. 이 속성을 활성화하면 에서 MID 서버메모리 부족 문제를 비롯한 성능 문제가 발생할 수 있습니다. • 유형: true | false • 기본값: true • **Location:** 디스커버리 정의 〉 속성

누적 스위치 검색

네트워크 스위치 검색은 누적 스위치를 지원합니다 Cisco . 스택의 여러 스위치는 기본 IP 주소로 식별됩니다. 검색은 기본 IP 주소, 스위치와 연결된 이름 및 스택 모드와 같은 요소로 스택의 각 구성원을 식별합니다. 이 관계는 기본 스위치와 보조 스위치 간에 생성됩니다.

기본 스위치에는 IP 스위치 [cmdb_ci_ip_switch] 테이블에 나열된 모든 필드가 있습니다. 보조 스위치에는 이름, serial_number, model_id, 제조업체, 스택 및 stack_mode가 있습니다.

주: 스위치의 모든 포트가 포트 161에 대해 열려 있는 경우 스위치에는 포트당 IP가 있지만 모든 포트에서 동일한 일련 번호가 사용됩니다. CI(구성 항목) ID는 일련 번호를 기반으로 하므로 검색은 새 기록을 만드는 대신 매번 기존 기록을 업데이트합니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 는 네트워크 스위치 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

IP 스위치 [cmdb_ci_ip_switch]

필드	설명
이름 〔name〕	스위치의 이름입니다.
모델 ID 〔model_id〕	스위치의 하드웨어 모델 ID입니다.
제조업체 〔manufacturer〕	제조업체 전환.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IP 스위치 [cmdb_ci_ip_switch]

필드	설명
설치 상태 〔install_status〕	장치의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
일련 번호 〔serial_number〕	라우터의 고유한 하드웨어 일련 번호입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	인터페이스에 할당된 IP 주소입니다.
설명 〔short_description〕	장치 설명입니다.
IP를 라우팅할 수 있음 〔can_route〕	네트워크 간에 IP 포켓을 라우팅할 수 있는지 여부를 나타냅니다. 가능한 값은 true 또는 false입니다.
VLAN을 분할할 수 있음 〔can_partitionvlans〕	LAN(Local Area Network)을 분할할 수 있는지 여부를 나타냅니다. 가능한 값은 true 또는 false입니다.
IP를 전환할 수 있음 〔can_switch〕	네트워크 장치에 계층 2 스위칭 기능이 있는지 여부를 나타냅니다. 가능한 값은 true 또는 false입니다.
실제 인터페이스 카운트 〔physical_interface_count〕	물리적 인터페이스 수입니다.
포트 〔ports〕	컴퓨터, 서버, 접근 포인트 또는 업링크와 같은 장치를 스위치나 라우터에 연결하는 데 사용되는 개별 네트워크 인터페이스 (물리적 또는 논리적)입니다.
디스커버리 프로토콜 ID 〔discovery_proto_id〕	CDP(Discovery Protocol) 또는 LLDP(Link Layer Discovery Protocol) 프로토콜에 관여하는 장치의 고유 식별자입니다 Cisco .
디스커버리 프로토콜 유형 〔discovery_proto_type〕	프로토콜 유형입니다. 가능한 값은 CDP 또는 LLDP입니다.
스택 〔stack〕	네트워크 장치가 하나의 단위로 작동하는 누적된 스위치 그룹의 일부인지 여부를 나타냅니다. 가능한 값은 true 또는 false입니다.
스택 모드 〔stack_mode〕	스태킹 아키텍처 또는 스택 내 네트워크 장치의 역할입니다. 예: 독립 실행형, stack_master 또는 stack_member.
위치〔location〕	스위치가 설치된 위치입니다.

IP 주소 [cmdb_ci_ip_address]

필드	설명
IP 주소 〔ip_address〕	네트워크 스위치의 IP 주소입니다.
넷마스크 〔netmask〕	네트워크 스위치의 넷마스크입니다.
NIC 〔nic〕	네트워크 어댑터 〔cmdb_ci_network_adapter〕 테이블을 참조합니다.

네트워크 어댑터 [cmdb_ci_network_adapter]

필드	설명
이름 〔name〕	네트워크 어댑터의 이름입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	네트워크 어댑터의 IP 주소입니다.
넷마스크 〔netmask〕	네트워크 어댑터의 넷마스크입니다.
MAC 주소 〔mac_address〕	네트워크 어댑터의 MAC 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네트워크 어댑터 **[cmdb_ci_network_adapter]**

필드	설명
별칭〔alias〕	네트워크 어댑터에 대해 사용자가 할당한 이름입니다.
구성 항목〔cmdb_ci〕	IP 스위치〔cmdb_ci_ip_switch〕테이블을 참조합니다.

DNS 이름 **[cmdb_ci_dns_name]**

필드	설명
이름〔name〕	DNS(Domain Name System)의 이름입니다.
IP 주소〔ip_address〕	DNS의 IP 주소입니다.

CI 관계

디스커버리 에서는 네트워크 스위치 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
종료 인터페이스 라우팅 규칙〔dscy_route_interface〕	참조	IP 스위치〔cmdb_ci_ip_switch〕
IP 주소〔cmdb_ci_ip_address〕	참조	네트워크 어댑터〔cmdb_ci_network_adapter〕
IP 스위치〔cmdb_ci_ip_switch〕	Contains::Contained by	스위치 전달 규칙〔dscy_swtch_fwd_rule〕
IP 스위치〔cmdb_ci_ip_switch〕	Contains::Contained by	스위치 파티션〔dscy_swtch_partition〕
IP 스위치〔cmdb_ci_ip_switch〕	Contains::Contained by	스위치 포트〔dscy_switchport〕
IP 스위치〔cmdb_ci_ip_switch〕	Owns::Owned by	IP 주소〔cmdb_ci_ip_address〕
IP 스위치〔cmdb_ci_ip_switch〕	Owns::Owned by	네트워크 어댑터〔cmdb_ci_network_adapter〕
IP 스위치〔cmdb_ci_ip_switch〕	Uses::Used by	종료 인터페이스 라우팅 규칙〔dscy_route_interface〕
IP 스위치〔cmdb_ci_ip_switch〕	Uses::Used by	다음 홉 라우팅 규칙〔dscy_route_next_hop〕
IP 스위치〔cmdb_ci_ip_switch〕	Uses::Used by	라우터 인터페이스〔dscy_router_interface〕
네트워크 어댑터〔cmdb_ci_network_adapter〕	Owns::Owned by	IP 주소〔cmdb_ci_ip_address〕
네트워크 어댑터〔cmdb_ci_network_adapter〕	참조	IP 스위치〔cmdb_ci_ip_switch〕
네트워크 ARP 테이블〔discovery_net_arp_table〕	참조	IP 스위치〔cmdb_ci_ip_switch〕
다음 홉 라우팅 규칙〔dscy_route_next_hop〕	참조	IP 스위치〔cmdb_ci_ip_switch〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
라우터 인터페이스 〔dscy_router_interface〕	참조	IP 스위치 〔cmdb_ci_ip_switch〕
일련 번호 〔cmdb_serial_number〕	참조	IP 스위치 〔cmdb_ci_ip_switch〕
스위치 브리지 포트 테이블 〔discovery_switch_bridge_port_table〕	참조	IP 스위치 〔cmdb_ci_ip_switch〕
스위치 전달 규칙 〔dscy_swtch_fwd_rule〕	참조	IP 스위치 〔cmdb_ci_ip_switch〕
스위치 전달 테이블 〔discovery_switch_fwd_table〕	참조	IP 스위치 〔cmdb_ci_ip_switch〕
스위치 파티션 〔sdcy_swtch_partition〕	참조	IP 스위치 〔cmdb_ci_ip_switch〕
스위치 스패닝 트리 테이블 〔discovery_switch_spanning_tree_table〕	참조	IP 스위치 〔cmdb_ci_ip_switch〕
스위치 포트 〔dscy_switchport〕	참조	IP 스위치 〔cmdb_ci_ip_switch〕

Nutanix 아크로 폴리스 발견

애플리케이션은 ServiceNow 디스커버리 Nutanix 구성요소 패턴을 사용하여 Prism Central 버전 5.10 또는 Nutanix Prism Element 5.9를 Nutanix 포함하는 Nutanix Acropolis 솔루션의 구성요소를 찾습니다. Nutanix VM Event 패턴은 배포에서 Nutanix VM(가상 머신)에 대해 생성된 이벤트를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

Nutanix 구성요소 패턴은 REST API를 사용하여 Acropolis 배포 구성요소에 대한 정보를 수집합니다.

Nutanix VM Event 패턴은 5분마다 실행됩니다. 구성요소 중 Nutanix 하나의 상태 변경을 나타내는 이벤트가 있는 경우 Nutanix Components 패턴을 사용하여 구성요소 검색이 Nutanix 트리거됩니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

다음 애플리케이션이 최신 버전인지 확인합니다.

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
- 가시성 컨텐츠
- CMDB CI 클래스 모델

요구 사항 확인 MID 서버

Prism Element 및 Prism Central에 대한 네트워크 액세스 권한이 있는 전용 MID 서버 서버를 배포하고 연결합니다.

배포의 Nutanix VM과 관련된 이벤트를 검색하려면 역량을 MID 서버모두 또는 **Nutanix**로 설정합니다.

JRE MID 서버 용 엔드포인트 SSL 인증서 설치 Nutanix

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. Internet Explorer에서 Prism 콘솔을 찾아 Nutanix 인증서를 수집합니다.
2. MID 서버용 SSL 인증서 추가 에 설명된 대로 에 MID 서버대한 SSL 인증서를 추가합니다.
3. 다음 JRE keytool 명령을 사용하여 `<MID Installation>/jre/bin/keytool -import -v -keystore <MID Installation>jre/lib/security/cacerts` 키 저장소에서 MID 서버SSL 인증서를 임포트합니다.

   암호를 입력해야 하는 경우 사용자 지정 암호 또는 기본 암호인 'changeit'을 입력합니다.

4. JRE용 MID 서버 엔드포인트 SSL 인증서를 설치합니다Nutanix.

API 권한 확인

사용자에게 다음 API 요청에 대한 읽기 권한이 있는지 확인합니다.

- /PrismGateway/services/rest/v1/vms
- /PrismGateway/services/rest/v1/storage_pools
- /PrismGateway/services/rest/v2.0/tasks/list
- /PrismGateway/services/rest/v2.0/hosts
- /PrismGateway/services/rest/v2.0/clusters
- /PrismGateway/services/rest/v2.0/vms
- /PrismGateway/services/rest/v2.0/storage_containers
- /api/nutanix/v3/clusters/list
- /api/nutanix/v3/categories/list
- /api/nutanix/v3/categories/{category_keys}/list
- /api/nutanix/v3/category/query

기본 인증 자격 증명 구성

자세한 내용은 기본 인증 자격 증명 문서를 참조하십시오.

서버리스 검색 일정 생성

대상인 구성요소 검색을 Nutanix 수행할 검색 일정을 생성합니다. 자세한 내용은 Acropolis 검색을 위한 Nutanix 서버리스 일정 생성 문서를 참조하십시오.

(옵션) VMware 구성요소 검색

및 Acropolis 간의 Nutanix 관계를 볼 수 있도록 하려면 Acropolis VMware검색 전에 Nutanix 검색을 실행합니다VMware. VMware - vCenter 데이터센터 프로브를 사용하여 vCenter에 대한 VMware 가로 검색을 실행합니다.

(옵션) CI 태그 검색 사용 안 함

Nutanix 구성요소 패턴은 호스트와 가상 머신에 대한 Nutanix 태그를 검색합니다. 배포에 수십 개의 태그가 있으면 검색 속도가 느려져서 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 다음 단계를 수행하여 CI 태그 검색을 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 패턴 디자이너 〉 디스커버리 패턴.
2. **Nutanix** 구성요소 패턴을 선택합니다.
3. 확장 섹션에서 범주(태그)의 확인란을 선택하고 제거를 클릭합니다.
4. 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중복 관계 데이터를 제거하기 위한 배치 크기 조정

이 *sn_itom_pattern.nutanix_relations_deletion_batch_size* 속성은 가상 머신 인스턴스와 Nutanix 호스트 간의 Nutanix 관계를 삭제하기 위한 배치 크기를 설정합니다. 기본값은 1000입니다. 필요에 따라 이 배치 크기를 조정할 수 있습니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 에서는 Nutanix 구성요소 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

Nutanix 컨트롤러 **VM [cmdb_ci_nutanix_controller_vm]**

필드	설명
이름 〔name〕	컨트롤러 VM의 Nutanix 이름입니다.
VM ID 〔vm_id〕	컨트롤러 VM의 UUID(범용 고유 식별자)입니다 Nutanix .
객체 ID 〔object_id〕	컨트롤러 VM의 ID입니다 Nutanix .
메모리(MB) 〔memory〕	컨트롤러 VM의 메모리 크기(MB)입니다 Nutanix .
상태 〔state〕	컨트롤러 VM의 전원 상태(켜짐/꺼짐)입니다 Nutanix .
하이퍼바이저 유형 〔hypervisor_type〕	컨트롤러 VM에 Nutanix 사용되는 하이퍼바이저의 유형입니다.
설명 〔short_description〕	콘솔의 Nutanix 가상 머신에 대해 정의된 설명입니다(Prism Central 또는 Prism Element).

Nutanix 클러스터 **[cmdb_ci_nutanix_cluster]**

필드	설명
이름 〔name〕	클러스터의 이름입니다 Nutanix .
IP 주소 〔ip_address〕	클러스터의 IP 주소입니다 Nutanix .
클러스터 ID 〔cluster_id〕	클러스터의 ID입니다 Nutanix .
객체 ID 〔object_id〕	클러스터의 객체 ID입니다 Nutanix .
버전 〔version〕	Nutanix 클러스터 버전입니다.
정식 버전 〔full_version〕	클러스터의 정식 버전입니다 Nutanix .
내부 서브넷 〔internal_subnet〕	클러스터의 내부 IP 주소의 서브넷입니다 Nutanix .
외부 서브넷 〔external_subnet〕	클러스터의 외부 IP 주소의 서브넷입니다 Nutanix .
시간대 〔timezone〕	클러스터의 시간대입니다 Nutanix .
하이퍼바이저 유형 〔hypervisor_types〕	클러스터에 사용되는 Nutanix 하이퍼바이저의 유형입니다.
NTP 서버 〔ntp_servers〕	클러스터와 관련된 NTP(네트워크 시간 프로토콜) 서버입니다 Nutanix .
노드 수 〔num_nodes〕	클러스터에 연결된 Nutanix 노드의 수입니다.
NCC 버전 〔ncc_version〕	Nutanix 클러스터 검사(NCC) 버전입니다.
일련 번호 차단 〔block_serial_numbers〕	클러스터에 연결된 데이터 블록의 일련 번호입니다 Nutanix .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Nutanix 호스트 [cmdb_ci_nutanix_host]

필드	설명
이름 [name]	호스트의 이름입니다 Nutanix .
객체 ID [object_id]	호스트의 ID입니다 Nutanix .
CPU 코어 수 [cpu_core_count]	호스트 코어의 Nutanix 수입니다.
CPU 코어 스레드 [cpu_core_thread]	호스트의 스레드 Nutanix 수입니다.
CPU 속도(MHz) [cpu_speed]	호스트의 CPU 속도(MHz)입니다 Nutanix .
CPU 수 [cpu_count]	호스트의 CPU 소켓 Nutanix 수입니다.
RAM(MB) [ram]	호스트의 메모리(MB)입니다.
일련 번호 [serial_number]	호스트의 일련 번호입니다 Nutanix .

Nutanix 저장소 풀 [cmdb_ci_nutanix_storage_pool]

필드	설명
이름 [name]	스토리지 풀의 Nutanix 이름입니다.
풀 ID [pool_id]	저장소 풀의 UUID입니다 Nutanix .
객체 ID [object_id]	저장소 풀의 ID입니다 Nutanix .
크기 [size]	저장소 풀의 크기입니다 Nutanix .

Nutanix 저장소 컨테이너 [cmdb_ci_nutanix_storage_container]

필드	설명
객체 ID [object_id]	컨테이너의 ID입니다 Nutanix .
컨테이너 ID [container_id]	컨테이너의 UUID입니다 Nutanix .
이름 [name]	컨테이너의 Nutanix 이름입니다.
복제 계수 [replication_factor]	이 Nutanix 저장소 컨테이너에 저장된 데이터에 대해 만들어진 복사본 수입니다.
중복 제거 [deduplication]	컨테이너에 대해 Nutanix 중복 제거가 사용되거나 사용되지 않습니다.
압축 [compression]	컨테이너에 압축 Nutanix 이 사용되거나 사용되지 않습니다.
삭제 코드 [erasure_code]	컨테이너에 대해 Nutanix 코드 삭제가 사용되거나 사용되지 않습니다.
크기 [size]	검색 중 동적으로 계산되는 컨테이너 크기입니다 Nutanix .

Nutanix 가상 머신 인스턴스 [cmdb_ci_nutanix_vm_instance]

필드	설명
이름 [name]	컨트롤러 VM의 Nutanix 이름입니다.
VM 인스턴스 ID [vm_inst_id]	컨트롤러 VM의 UUID(범용 고유 식별자)입니다 Nutanix .
객체 ID [object_id]	컨트롤러 VM의 ID입니다 Nutanix .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Nutanix 가상 머신 인스턴스 **[cmdb_ci_nutanix_vm_instance]**

필드	설명
CPU〔cpus〕	VM에 있는 CPU 수입니다.
메모리(MB)〔memory〕	컨트롤러 VM의 메모리 크기(MB)입니다 Nutanix .
상태〔state〕	컨트롤러 VM의 전원 상태(켜짐/꺼짐)입니다 Nutanix .
설명〔short_description〕	콘솔의 Nutanix 가상 머신에 대해 정의된 설명입니다(Prism Central 또는 Prism Element).

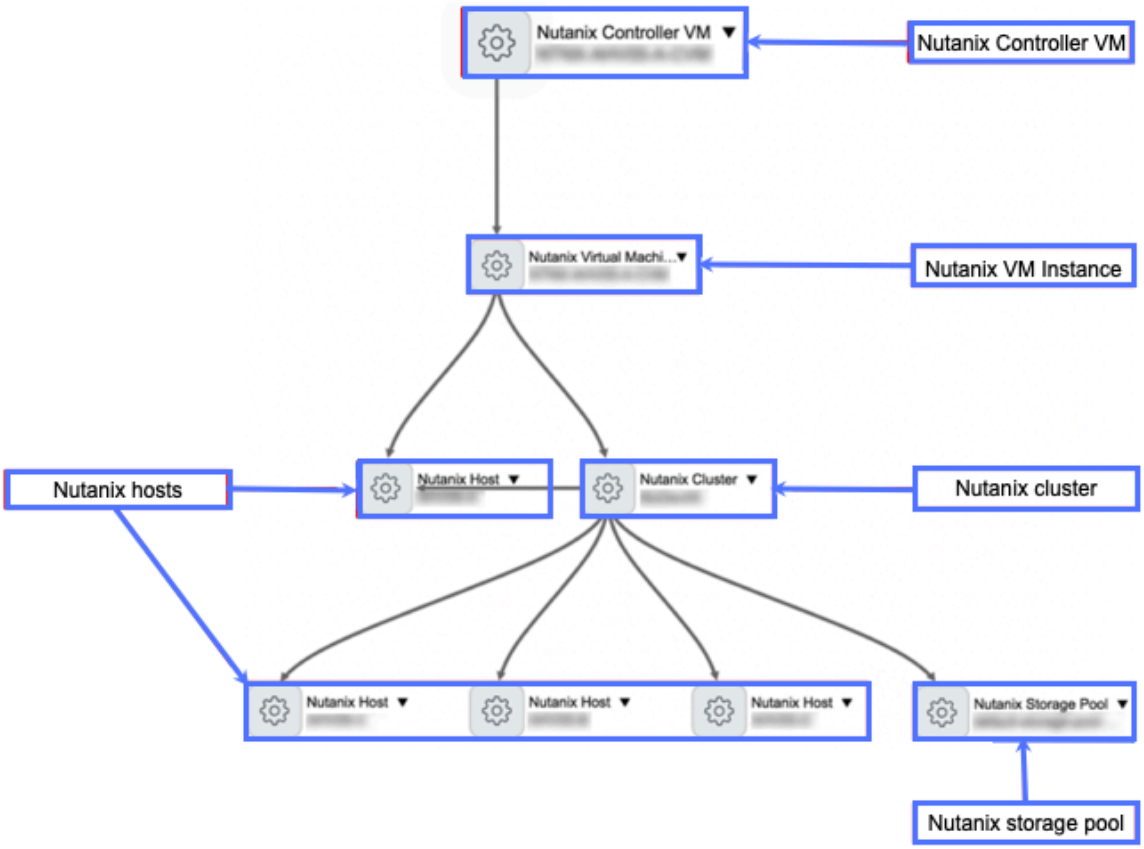
Nutanix Prism Central [cmdb_ci_nutanix_prism_central]

필드	설명
이름〔name〕	Prism Central 다중 클러스터 관리자의 이름입니다 Nutanix . • **PrismCentral@<IP_ADDRESS>**: IP 주소가 Prism Central 인스턴스와 연결된 경우. 이는 다음과 같은 경우에 적용됩니다. ◦ HTTP 분류를 사용하여 빠르게 검색하는 동안 ◦ 서버리스 검색 중에 매개변수 값에 IP 주소가 입력 **PRISM_Address** 경우. • **PrismCentral@<DNS_NAME>**: DNS 이름이 Prism Central 인스턴스와 연결된 경우. 이는 서버리스 검색 중 **PRISM_Address** 매개변수 값에 DNS 이름을 입력한 경우에 적용됩니다.
객체 ID〔object_id〕	Prism Central의 ID입니다 Nutanix . 이 필드의 값은 이름 필드와 같습니다. • **PrismCentral@<IP_ADDRESS>**: IP 주소가 Prism Central 인스턴스와 연결된 경우. 이는 다음과 같은 경우에 적용됩니다. ◦ HTTP 분류를 사용하여 빠르게 검색하는 동안 ◦ 서버리스 검색 중에 매개변수 값에 IP 주소가 입력 **PRISM_Address** 경우. • **PrismCentral@<DNS_NAME>**: DNS 이름이 Prism Central 인스턴스와 연결된 경우. 이는 서버리스 검색 중 **PRISM_Address** 매개변수 값에 DNS 이름을 입력한 경우에 적용됩니다.

다음 그래픽에서는 가상화에 AHV를 사용하는 Nutanix 배포에서 Acropolis 검색의 일부인 CI를 보여줍니다.

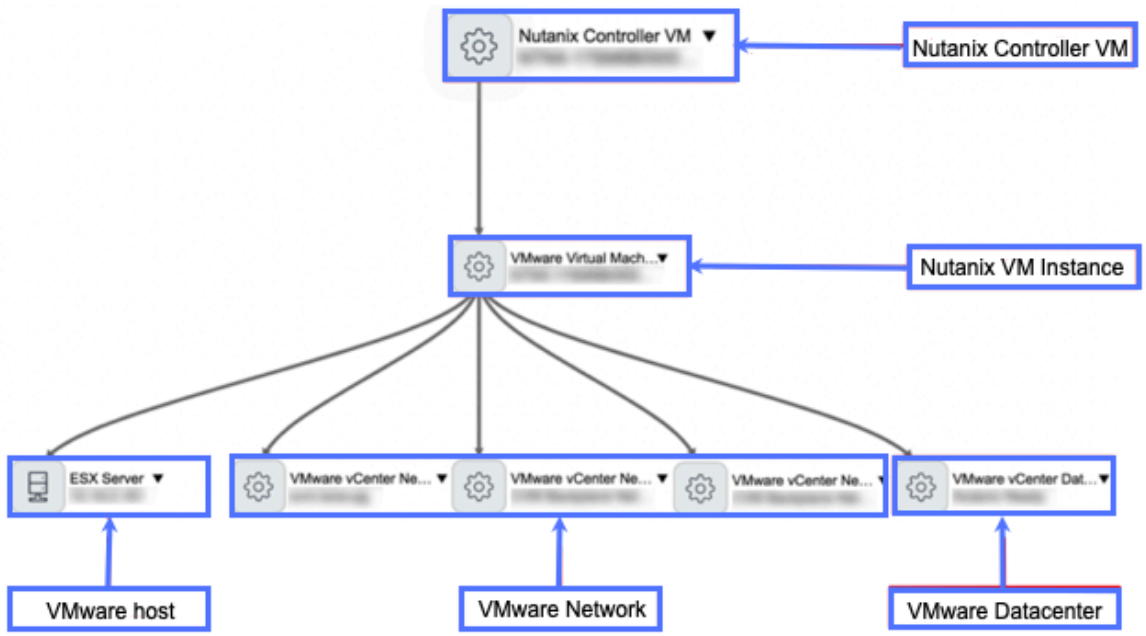
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Nutanix 구성요소



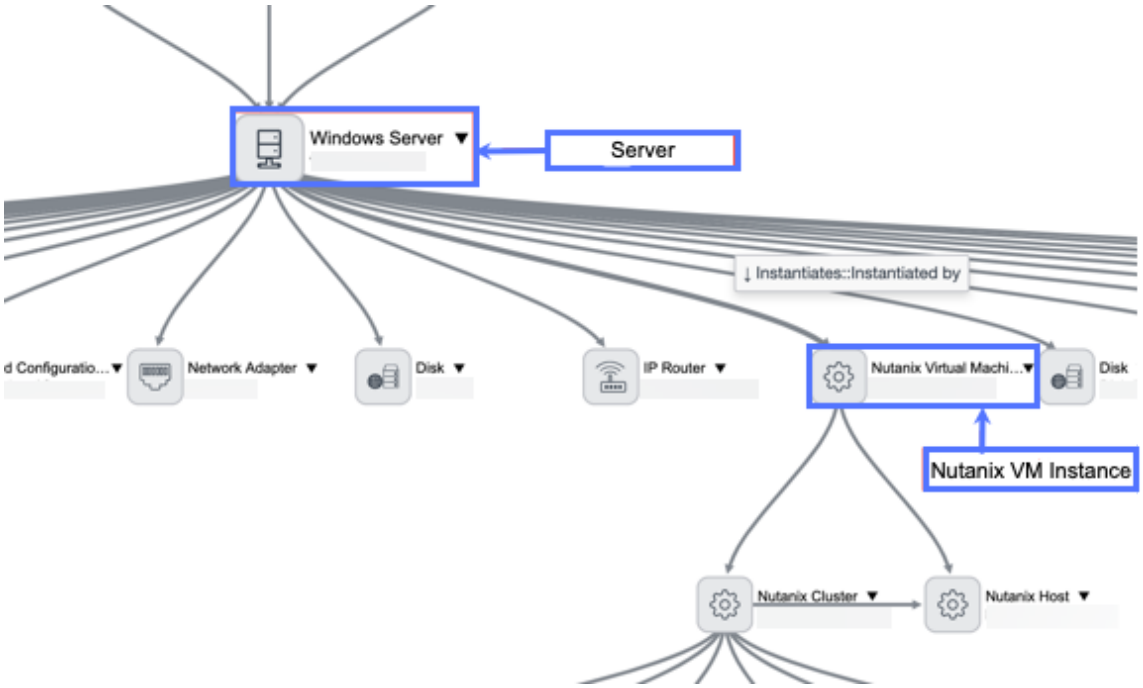
다음 그래픽에서는 가상화에 VMware 소프트웨어를 사용하는 배포에서 Acropolis 검색의 일부인 CI를 보여줍니다.

Nutanix VM 소프트웨어를 사용하는 배포의 구성요소



다음 그래픽에서는 서버와 Nutanix VM 인스턴스 관계를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



CI 관계

이러한 관계는 검색을 지원하기 Nutanix 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
Nutanix 클러스터 〔cmdb_ci_nutanix_cluster〕	Defines resources for::Gets resources from	Nutanix 저장소 풀 〔cmdb_ci_nutanix_storage_pool〕
	Members::Member of	Nutanix 호스트 〔cmdb_ci_nutanix_host〕
Nutanix 가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_nutanix_vm_instance〕	Registered::Has registered	Nutanix 호스트 〔cmdb_ci_nutanix_host〕
	Hosted on::Hosts	Nutanix 클러스터 〔cmdb_ci_nutanix_cluster〕
Nutanix 컨트롤러 VM 〔cmdb_ci_nutanix_controller_vm〕	Runs on::Runs	Nutanix 가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_nutanix_vm_instance〕
	Runs on::Runs	〔cmdb_ci_vmware_instance〕
	Hosted on::Hosts	Nutanix Prism Central 〔cmdb_ci_nutanix_prism_central〕
Nutanix 저장소 풀 〔cmdb_ci_nutanix_storage_pool〕	Contains::Contained by	Nutanix 저장소 컨테이너 〔cmdb_ci_nutanix_storage_container〕
	Hosted on::Hosts	Nutanix Prism Central 〔cmdb_ci_nutanix_prism_central〕
VMware 클러스터 〔cmdb_ci_vmware_cluster〕	Defines resources for::Gets resources from	Nutanix 저장소 풀 〔cmdb_ci_nutanix_storage_pool〕
서버 〔cmdb_ci_server〕	Instantiates::Instantiated by	Nutanix 가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_nutanix_vm_instance〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
Nutanix 클러스터 〔cmdb_ci_nutanix_cluster〕	Managed by::Manages	Nutanix Prism Central 〔cmdb_ci_nutanix_prism_central〕

태그 검색

Nutanix 구성요소 패턴은 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

키 값 [cmdb_key_value]

필드	설명
키 〔key〕	범주 키입니다.
값 〔value〕	범주 값입니다.
구성 항목 〔configuration_item〕	Nutanix Host 〔cmdb_ci_nutanix_host〕 테이블을 참조합니다.

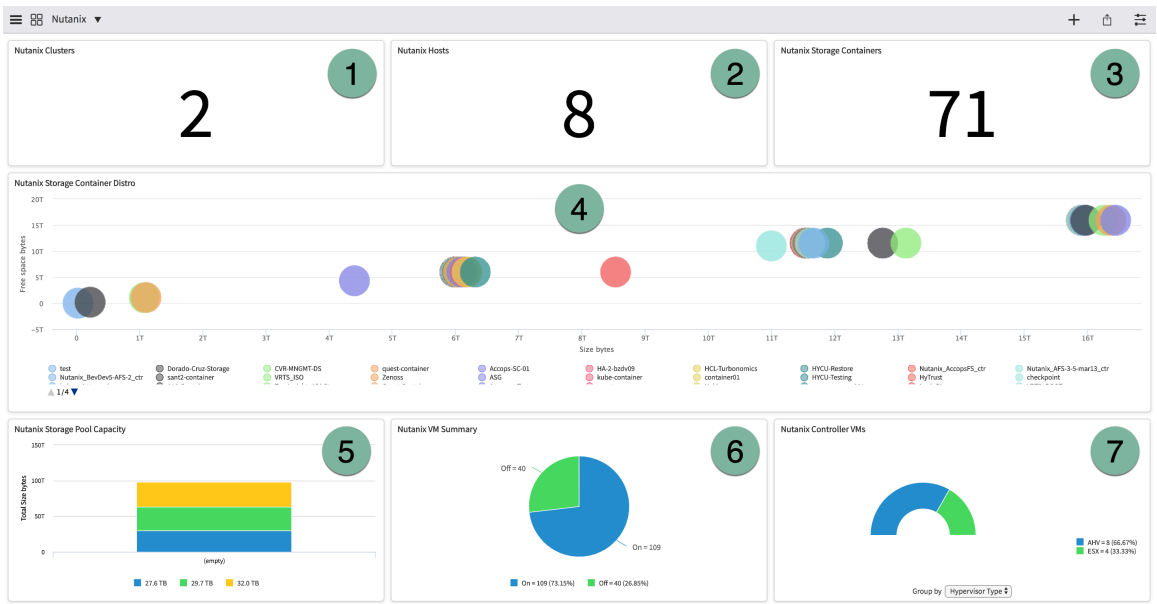
대시보드

대시보드에는 구성 관리 데이터베이스(CMDB)를 쿼리하고 결과를 표시하는 보고서가 포함되어 있습니다. 이 정보는 패턴이 인프라를 발견한 후에만 표시됩니다.

대시보드를 표시하려면 다음으로 이동합니다. **Self-Service** 〉 대시보드 〉 모두 〉 **Nutanix**.

버전 1.3.1(2024년 8월 스토어)로 디스커버리 관리자 작업 공간 업그레이드한 후 다음으로 이동할 수 있습니다. 작업 공간 〉 디스커버리 관리자 작업 공간 〉 인사이트 을 클릭하고 향상된 대시보드를 사용합니다.

검색 보고서 대시보드



대시보드의 보고서는 다음과 같은 정보를 제공합니다. 이들 정보는 그래픽에 표시된 숫자 순서대로 표에 나열됩니다.

	보고서	설명
1	Nutanix 클러스터	발견된 클러스터 수입니다 Nutanix .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	보고서	설명
2	Nutanix 호스트	Nutanix 찾은 호스트 수입니다.
3	Nutanix 스토리지 컨테이너	발견된 저장소 컨테이너의 Nutanix 수입니다.
4	Nutanix 저장소 컨테이너 배포	저장소 컨테이너 사용 가능한 공간 및 용량의 Nutanix 배포(바이트)입니다.
5	Nutanix 저장소 풀 용량	저장소 풀의 용량(바이트)입니다 Nutanix .
6	Nutanix VM 요약	상태(켜짐, 꺼짐, 종료됨)별로 그룹화된 VM입니다 Nutanix .
7	Nutanix 컨트롤러 VM	하이퍼바이저 유형별로 그룹화된 컨트롤러 VM입니다 Nutanix .

Acropolis 검색을 위한 **Nutanix** 서버리스 일정 생성

REST API를 사용하여 서버리스 일정을 생성하여 아크로폴리스를 검색합니다 Nutanix .

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 디스커버리 일정.
2. 검색 일정 기록을 생성합니다.
   a. 새로 만들기를 선택합니다.
   b. 양식에서 필드를 채웁니다.

검색 일정 새 기록 양식

필드	설명
이름	이 검색 일정의 고유한 이름입니다.
검색	스캔 유형으로, 서버리스여야 합니다.
MID 서버	MID 서버 환경에 액세스할 수 Nutanix 있는 이름입니다.
활성	검색에 이 일정을 사용합니다.
실행	검색 실행 일정을 결정합니다.

   c. 제출을 선택합니다.
3. 실행 패턴을 생성합니다.
   a. 검색 일정 페이지에서 생성한 기록을 선택합니다.
   b. 서버리스 실행 패턴**(Serverless Execution Patterns)** 탭에서 새로 만들기**(New)**를 선택합니다.
   c. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서버리스 실행 패턴 새 기록 양식

필드	설명
이름	이 기록에 대한 설명이 포함된 이름입니다.
패턴	이 일정에 사용할 패턴으로, Nutanix 구성요소여야 합니다.
프록시 호스트	프록시 서버가 설치된 컴퓨터의 FQDN(정규화된 도메인 이름)으로, 전역이어야 합니다. 이 필드는 선택 사항입니다.
활성	검색에 이 일정을 사용합니다.

d. 제출을 선택합니다.

4. 패턴 시작 관리자 매개변수를 설정합니다.

a. 검색 패턴 시작 관리자 매개변수 탭에서 생성한 기록을 선택합니다.

b. 양식에서 필드를 채웁니다.

매개변수	값
PRISM_Address	Prism Central 인스턴스와 연결된 IP 주소 또는 FQDN입니다.

c. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
지금 검색을 선택하여 검색을 즉시 실행하거나 미리 정의된 일정이 검색을 트리거할 때까지 기다립니다.

관련 정보

Nutanix 아크로 폴리스 발견

NVIDIA 패턴을 사용한 **GPU** 검색

이 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Linux 서버 패턴 확장 **Discover Nvidia GPU** 를 사용하여 GPU(그래픽 처리 장치)를 찾습니다 NVIDIA . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

Nvidia GPU 검색 패턴은 Linux 서버 패턴의 확장입니다. 자세한 내용은 Linux 검색 문서를 참조하십시오.

ServiceNow® Store에서 새 패턴 또는 향상된 패턴 요청

방문: ServiceNow Store 사용 가능한 모든 업데이트를 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 확인합니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 이력 릴리스 정보 .

필수 구성요소

다음 애플리케이션이 최신 버전인지 확인합니다.

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
- CMDB CI 클래스 모델

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 SSH 명령에 대한 권한 확인

SSH 명령 nvidia-smi -q에 대한 읽기 액세스 권한이 있는지 확인합니다.

SSH 자격 증명 작성

자세한 내용은 SSH 자격 증명 문서를 참조하십시오.

수평 검색 예약

자세한 내용은 수평 검색 예약 문서를 참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 는 Nvidia GPU 검색 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

그래픽 처리 장치 **[cmdb_ci_gpu]**

필드	설명
이름 [name]	GPU의 모델 이름입니다.
제조업체 [manufacturer]	GPU 벤더입니다.
모델 ID [model_id]	GPU의 제품 이름입니다.
일련 번호 [serial_number]	GPU의 일련 번호입니다.

또한 디스커버리 Nvidia GPU 패턴 검색을 실행할 때 테이블이 아닌CMDB 데이터를 채웁니다.

GPU 상세 정보 **[gpu_details]**

필드	설명
보드 ID [board_id]	진단 목적으로 사용할 수 있는 GPU 보드의 식별자입니다.
보드 부품 번호 [board_part_number]	GPU 보드의 부품 번호입니다.
버스 ID [bus_id]	GPU가 있는 PCI(주변 장치 구성 요소 상호 연결) 버스의 식별자입니다.
CUDA 버전 [cuda_version]	설치된 NVIDIA 드라이버에서 지원하는 CUDA 툴킷 버전입니다.
드라이버 버전 [driver_version]	시스템에 설치된 드라이버의 NVIDIA 버전입니다.
GSP 펌웨어 버전 [gsp_firmware_version]	GPU 시스템 프로세서(GSP) 펌웨어의 버전입니다.
색인 [index]	시스템에서 보고한 GPU의 인덱스 번호입니다.
정보-ECC [inforom_ecc]	InfoROM에 데이터를 기록하는 데 사용되는 ECC(오류 정정 코드)의 버전입니다.
IMG 정보롬 [inforom_img]	infoROM 이미지의 글로벌 버전입니다.
Inforom OEM [inforom_oem]	InfoROM에 있는 OEM(주문자 상표 부착 생산) 구성 데이터의 버전입니다.
정보롬 PWR [inforom_pwr]	InfoROM에 있는 전원 관리 데이터의 버전입니다.
메모리 프리 사용량 [memory_free_usage]	현재 사용 가능한 GPU 메모리의 양입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GPU 상세 정보 **[gpu_details]**

필드	설명
메모리 총 사용량 〔memory_total_usage〕	설치된 총 GPU 메모리 양입니다.
사용된 메모리 사용량 〔memory_used_usage〕	현재 사용 중인 GPU 메모리의 양입니다.
이름 〔name〕	GPU의 공식 제품 이름입니다.
PCIE 전류 링크 〔pcie_current_link〕	현재 PCIe(Peripheral Component Interconnect Express) 링크 세대.
성능 상태 〔performance_state〕	GPU의 전력 및 성능 수준입니다. 가능한 값은 P0에서 P15까지이며 숫자가 낮을수록 성과가 높음을 나타냅니다.
지속성 모드 상태 〔persistence_mode_status〕	GPU에 대해 지속성 모드를 사용할 수 있는지 여부를 나타냅니다. 가능한 값은 Enabled 또는 Disabled입니다.
일련 번호 〔serial_number〕	GPU의 일련 번호입니다.
UUID 〔uuid〕	GPU의 UUID(범용 고유 식별자)입니다.
Vbios 버전 〔vbios_version〕	GPU 보드의 BIOS(기본 입력/출력 시스템)입니다.

CI 관계

디스커버리 에서는 NVIDIA GPU 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
그래픽 처리 장치 〔cmdb_ci_gpu〕	Used by::Uses	Linux 서버 〔cmdb_ci_linux_server〕

Oracle 카탈로그 검색

애플리케이션은 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 Unix의 Oracle DB 및 Windows의 Oracle DB 패턴의 카탈로그 정보 가져오기 패턴 확장을 사용하여 카탈로그 객체를 찾습니다 Oracle . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

디스커버리 는 Unix의 Oracle DB 및 Windows의 Oracle DB 패턴과 카탈로그 정보 가져오기 패턴 확장을 사용하여 가로 검색을 실행합니다.

ServiceNow AI Platform# 릴리스 이상을 사용하는 Madrid에서 이 패턴을 사용할 수 있습니다.

데이터베이스 검색에 대한 Oracle 자세한 내용은 Oracle 데이터베이스 검색을 참조하십시오.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

ALL_TABLES에서 쿼리를 실행할 수 있는 권한을 사용자에게 제공합니다.

ALL_TABLES 쿼리를 실행할 수 있는 권한을 사용자에게 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ALL_TABLES에서 다른 사용자의 테이블을 보려면 사용자에게 다음 권한 중 하나가 있어야 합니다.

- 객체 수준 권한(예: SELECT)
- 상위 수준 역할. 예: 테이블을 선택합니다.

애플리케이션 자격 증명 구성

Oracle 인스턴스 〔cmdb_ci_db_ora_instance〕 CI 유형에 대한 애플리케이션 자격 증명을 구성합니다. 자세한 정보는 애플리케이션 자격 증명을 참조하십시오.

운영 체제(OS)에 대한 Windows 자격 증명 구성 Windows

자세한 내용은 Windows 자격 증명을 참조하십시오.

OS에 대한 UNIX 자격 증명 구성 UNIX

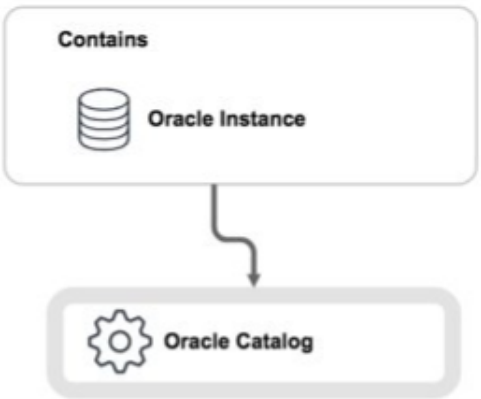
자세한 내용은 SSH 자격 증명을 참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 카탈로그 정보 가져오기 패턴 확장을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

테이블 및 필드	설명
Oracle Catalog 〔cmdb_ci_db_ora_catalog〕	
database_instance	데이터베이스 인스턴스의 이름(SID)입니다.
이름	CMDB의 CI 이름(스키마 및 SID)입니다.
schema	카탈로그 객체의 이름입니다.

다음은 Oracle Catalog와 Oracle 인스턴스 간의 관계를 설명하는 의존성 뷰입니다.



CI 관계

이 관계는 카탈로그 검색을 지원하기 Oracle 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
Oracle Catalog 〔cmdb_ci_db_ora_catalog〕	Contains::Contained by	Oracle 인스턴스 〔cmdb_ci_db_ora_instance〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle 데이터베이스 12c 검색

ServiceNow 디스커버리 애플리케이션은 데이터베이스 12c의 기능 Oracle 인 PDB(플러그인할 수 있는 데이터베이스) 및 CDB(컨테이너 데이터베이스)를 검색할 수 있습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

PDB는 스키마, 스키마 객체 및 비스키마 객체의 이식 가능한 컬렉션으로 Oracle Net 클라이언트에 별도의 데이터베이스로 나타납니다. PDB 컬렉션을 CDB(컨테이너 데이터베이스)라고 합니다.

PDB 및 CDB에 대한 자세한 내용은 PDB, CDB 및 컨테이너란? 문서를 참조하십시오.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

사용자 자격 증명을 설정하고 권한을 부여합니다.

- 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
- Windows의 경우, Windows 자격 증명 을 구성합니다.
- Unix의 경우, SSH 자격 증명 을 구성합니다.
- Oracle 데이터베이스의 경우, Oracle 데이터베이스 검색을 구성합니다.
- 다음 테이블에서 쿼리를 실행할 권한을 사용자에게 제공합니다.
  - V$DATAFILE
  - V$TEMPFILE
  - V$LOG
  - DBA_FREE_SPACE
  - V$DATABASE
  - V$PDBS
  - V$PARAMETER

주: PDB 및 CDB 크기에 관한 관계를 검색하기 위해 응용 자격 증명을 설정하십시오. 또는 PDB 및 CDB/PDB 크기에 관한 관계를 검색하기 위해 CDB/PDB 수준에서 응용 자격 증명을 설정하십시오. CDB 수준에서 응용 자격 증명을 설정하지 않으면 PDB 속성이 검색되지 않습니다.

검색 중 수집되는 데이터

검색은 다음 데이터를 수집합니다.

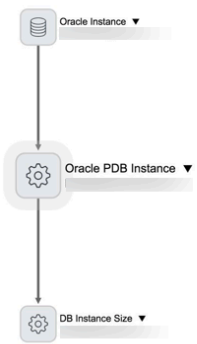
테이블 및 필드	설명
cmdb_ci_db_ora_pdb_instance: 관계 유형 : 관리자	
sid	PDB 인스턴스의 수
이름	CMDB에 있는 CI의 이름입니다. sid와 호스트 이름을 조합한 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
version	CDB 인스턴스에서 가져온 PDB의 버전
edition	CDB 인스턴스에서 가져온 PDB의 에디션
install_directory	CDB 인스턴스에서 가져온 PDB의 디렉터리 설치
oracle_home	CDB 인스턴스에서 가져온 PDB의 Oracle의 홈
cdb_name	PDB가 포함된 cdb sid의 이름. Oracle 데이터베이스 인스턴스 구성 항목(CI)을 참조합니다.
cmdb_ci_db_instance_size: 관계 유형 : 포함 기준	
sid	Oracle 데이터베이스 CDB/PDB 인스턴스의 이름
이름	CMDB에 있는 CI의 이름입니다. sid와 호스트 이름을 조합한 것입니다.
db_size	데이터베이스 인스턴스에 할당된 총 크기
used_size	데이터베이스 인스턴스에서 사용하는 크기
free_size	데이터베이스 인스턴스의 사용 가능한 공간 크기

다음은 PDB, CDB 및 컨테이너 간의 관계에 대한 의존성 뷰입니다.





Oracle 패턴을 사용한 GLAS(Global License Advisory Services) 데이터 수집

ServiceNow 디스커버리 애플리케이션은 Oracle 검증된 GLAS 데이터 수집 패턴을 사용하여 Oracle GLAS 데이터를 검색합니다. 이 데이터에는 검색된 Oracle 데이터베이스, 미들웨어 및 Java 구성 항목이 포함됩니다.

Oracle GLAS 데이터 수집 패턴은 다음 패턴의 확장입니다.

- Oracle 데이터베이스 설정 UNIX 및 Windows 패턴
- Oracle 다음 패턴에 대해 켜진 Linux 미들웨어:
  - Oracle Tuxedo
  - WebLogic
  - Linux
- Oracle Java on Java 설치 패턴

데이터베이스 및 미들웨어 패턴은 Oracle 패턴 확장을 실행하고, 수집된 데이터는 GLAS 데이터에 대한 테이블에 저장됩니다 ServiceNow . GLAS 데이터 수집 데이터베이스 패턴은 Oracle 릴리스 초기에 ServiceNow AI Platform 사용할 수 있습니다 Paris . GLAS 데이터 수집 미들웨어 패턴은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle 릴리스 초기에 ServiceNow AI Platform 사용할 수 있습니다 Rome . Java 패턴은 Oracle 릴리스 초기에 ServiceNow AI Platform 사용할 수 있습니다 Washington DC .

수집된 Oracle GLAS 데이터 확인 및 다운로드에 관한 자세한 방법은 Oracle Global License Advisory Services(GLAS) 데이터 다운로드를 참조하십시오.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

의 지원되는 버전에 Oracle대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보.

필수 구성요소

Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services 스토어 앱 설치

다음으로 이동 시스템 정의 〉 플러그인 앱을 설치합니다 Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services .

- 데이터베이스 수집의 최소 버전은 1.4.0입니다.
- 미들웨어 수집의 최소 버전은 1.7.1입니다.
- Java 컬렉션의 최소 버전은 1.8.4입니다.

주: Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services 앱이 제대로 작동하려면 (com.snc.discovery) 플러그인이 디스커버리 필요합니다.

다음 애플리케이션이 설치되어 있는지 확인합니다

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
- CMDB CI 클래스 모델

운영 체제 권한 확인

사용자 Windows 또는 UNIX 사용자가 /tmp 아래에 임시 파일을 쓸 수 있는지 확인합니다.

다음 운영 체제 명령을 실행할 수 있는지 확인합니다.

- ls
- cat
- ps

운영 체제 자격 증명 생성

운영 체제에 대한 다음 자격 증명이 있는지 확인한 다음 다음 ServiceNow AI Platform에서 해당 자격 증명을 생성합니다.

- UNIX SSH를 사용하는 자격 증명. 자세한 내용은 SSH 자격 증명 문서를 참조하십시오.
- Windows PowerShell/WMI를 사용하는 자격 증명. 자세한 내용은 Windows 자격 증명 문서를 참조하십시오.

주: PowerShell 및 WMI 자격 증명은 데이터베이스 수집에만 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 Oracle 권한을 확인합니다

다음 권한이 있는 인스턴스(cmdb_ci_db_ora_instance)에 대한 Oracle 애플리케이션 자격 증명이 있는지 확인합니다.

- tnsnames.ora 파일 읽기 권한
- *sqlplus* 명령 실행 권한
- (미들웨어 수집의 경우) 다음 명령을 실행할 수 있는 sudo 권한: `sudo su - oracle -c "$ORACLE_INSTANCE/bin/opmnctl status"`

다음 테이블에 대한 읽기 권한이 있는 관련 Oracle 데이터베이스에 대한 사용자 이름 및 암호가 있는지 확인합니다.

DBA_ADVISOR_TASKS	DBA_USERS	SYS.MODEL$
DBA_CPU_USAGE_STATISTICS	SYS.DM$MODEL	SYS.REGISTRY$HISTORY
DBA_ENCRYPTED_COLUMNS	SYS.DM$OBJECT	SYSMAN.MGMT_INV_CONTAINER
DBA_FEATURE_USAGE_STATISTICS	SYS.DM$P_MODEL	SYSMAN.MGMT_LICENSES
DBA_FLASHBACK_ARCHIVE_TABLES	DVSYS.DBA_DV_REALM	SYSMAN.MGMT_LICENSE_DEFINITIONS
DBA_INDEXES	GV$IM_SEGMENTS	SYSMAN.MGMT_TARGETS
DBA_LOBS	GV$INSTANCE	SYSMAN.MGMT_VERSIONS
DBA_LOB_PARTITIONS	GV$PARAMETER	V$ARCHIVE_DEST_STATUS
DBA_LOB_SUBPARTITIONS	MDSYS.SDO_FEATURE_USAGE	V$BLOCK_CHANGE_TRACKING
DBA_OBJECTS	MDSYS.SDO_GEOM_METADATA_TABLE	V$CONTAINERS
DBA_RECYCLEBIN	MGMT$TARGET	V$DATABASE
DBA_REGISTRY	ODM.ODM_MINING_MODEL	V$DATAGUARD_CONFIG
DBA_SQLSET	ODM_DOCUMENT	V$LICENSE
DBA_SQLSET_REFERENCES	ODM_RECORD	V$OPTION
DBA_SQL_PROFILES	REDACTION_POLICIES	V$PARAMETER
DBA_TABLES	SCHEMA_VERSION_REGISTRY	V$VERSION
DBA_TABLESPACES	SYS.CDC_CHANGE_SETS$	dba_aws
DBA_TAB_PARTITIONS	SYS.CDC_CHANGE_TABLES$	
DBA_TAB_SUBPARTITIONS	SYS.DBA_MINING_MODELS	

Oracle 인스턴스에 대한 애플리케이션 자격 증명 생성

에 ServiceNow AI Platform애플리케이션 자격 증명을 생성합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 자격 증명 문서를 참조하십시오.

가상 머신의 경우: 가상 머신 자격 증명 확인

가상 컴퓨터의 경우 다음 가상 제공자가 호스팅하는 컴퓨터의 하드웨어 데이터를 수집하기 위한 관련 자격 증명이 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- VMware
- Nutanix
- IBM
- Hyper-V

데이터베이스 CI 관계

CI	관계/참조	CI
cmdb_ci_orcl_vsession	Contains::Contained By	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_ora_lms_detail	Contains::Contained By	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_ora_lms_overview	Contains::Contained By	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_orcl_options	Contains::Contained By	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_orcl_dba_users	Contains::Contained By	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_orcl_vlicense	Contains::Contained By	cmdb_ci_db_ora_instance

Tuxedo 미들웨어 확장

수집된 Tuxedo 라이센스 구성 및 로그 파일:

- *_InstallLog.log
- *ubbc*
- bdmconfig*
- comps.xml
- dmconfig*
- JSconfig.xml
- lic.txt
- registry.xml
- tuxconfig*
- tuxwsvr.ini

주: 별표는 파일 이름에서 하나 이상의 문자를 나타냅니다.

수집된 프로세스:

- BBL
- DBBL
- GWWS
- JSH
- JSL
- TMJAVASVR
- TMMETADATA

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WebLogic 미들웨어 확장

수집된 파일:

- beahomelist
- biee-domain.xml
- cluster.properties
- comps.xml
- config.xml
- domain-registry.xml
- opmn.xml
- portalconfig.xml
- pthome.xml
- registry.xml
- server.xml
- sessions.xml
- setupinfo.txt

다음 미들웨어 제품에 대해 수집된 WebLogic 프로세스 및 파일:

- WebLogic
- OAS
- SOA
- OBI
- WebCenter
- FormsReports

Processes

WebLogic			OAS			OBI
startWebLogic	httpd	f90	iooomgrrmi	r30rbe32	rwrqm60	nqsserver
java	apache	frmweb	javaw	r30rqm32	rwrqm	sawserver
startWLS	java	ifbld60	java	r30run32	rwrun60	coreapplication_obijh1
nodemanager	opmn	ifbld90	jre	r30sxc32	rwserver	nqscheduler
beasvc	dis3	ifcgi60	oad	r30sxu32	rwsxc60	nqsclustercontroller
beasvc64	dis4	ifcmp60	odisrv	rwbld60	rwsxu60	essbase
beasvcX64	dis51pr	ifcmp90	ofcguard	rwbuilder	vdeserver	essvr
oraclesvc	dis51ws	ifctrl60	oidrepld	rwcgi60	webcachea	essbasestudio
opmn	dis51	ifdbg60	oidmon	rwcli60	webcached	hyperion
wlsvc	dwfde61	ifrun60	oidldapd	rwcon60	webcache	
wlsvc64	f45des	ifsrv60	opmn	rwconverter		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Processes

WebLogic		OAS			OBI	
wlsvcX64	f45run	ifwdb60	r30cli32	rwisv60		
jmc	f50dbg32	ifweb60	r30con32	rwmts60		
httpd	f50run32	ifweb90	r30isv32	rwqmu60		
jrmc	f60	imapd	r30qmu32	rwrbe60		

미들웨어 CI 관계

CI	관계/참조	CI
cmdb_ci_ora_lms_overview	Contains::Contained by	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_config_file_tracked	Contains::Contained by	cmdb_ci_linux_server

이러한 관계는 Linux CI에 포함될 수 있는 유효한 객체를 설명하는 포함 규칙에 의해 생성됩니다.

미들웨어 데이터 수집 애플리케이션과 함께 설치되는 속성

설치된 애플리케이션 속성에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성. 이러한 속성을 수정하려면 관리자 역할이 있어야 합니다.

시스템 속성	기본값	설명
sn_itom_oracleglas.isMaskingIp	예	값을 "text_removed"로 Oracle 대체하여 미들웨어 추적 파일에서 IP 주소를 마스킹할지 여부를 결정합니다.
sn_itom_oracleglas.isMaskingUserName	예	값을 "text_removed"로 Oracle 대체하여 미들웨어 추적 파일에서 사용자 이름을 마스킹할지 여부를 결정합니다.
sn_itom_oracleglas.isMaskingPort	예	값을 "text_removed"로 Oracle 대체하여 미들웨어 추적 파일에서 포트를 마스킹할지 여부를 결정합니다.

GLAS 데이터 수집 제어

다음 MID 서버 속성은 GLAS 데이터 수집을 제어합니다.
sn_itom_oracleglas.disable_glas_data_collection

이 속성은 기본적으로 **False**로 설정되어 있습니다.

주: Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services 1.10.2 이전 버전에서 속성 이름은 입니다*sn_itom_pattern.disable_glas_data_collection*.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle Java 프로세스 검색

ITOM 가시성 는 인프라에서 Java 실행 프로세스를 검색하여 라이센스 계약을 준수 Oracle 하고 GLAS 감사를 준비할 수 있습니다. Java 설치 패턴(IP 기반), 에이전트 클라이언트 수집기 애플리케이션 패턴 또는 에이전트 클라이언트 수집기 파일 기반 검색을 사용하여 검색을 수행할 수 있습니다.

패턴 플로우에서 Java 프로세스는 ADM(애플리케이션 종속성 매핑)에 의해 검색됩니다. 프로세스가 검색되면 Java 설치 패턴이 트리거되어 데이터를 수집합니다.

권한 있는 사용자 액세스에 대한 자세한 내용은KB1705845 단원을 참조하십시오.

패턴을 사용하는 방법에 대한 에이전트 클라이언트 수집기 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에이전트 클라이언트 수집기의 애플리케이션 패턴.

파일 기반 검색에 대한 에이전트 클라이언트 수집기 자세한 내용은 다음 문서를 파일 기반 Discovery를 사용하여 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 Java 설치 데이터 검색참조하십시오.

수집된 데이터

Java 감사 [ora_java_audit]

필드	설명
이름	기록의 이름입니다. 예: Java@hostname
실제 컴퓨터 이름	호스트 CI의 이름
머신 유형	서버(S) 또는 데스크탑(D) 중 하나
Java 게시자/런타임 벤더	Java 벤더 이름
운영 체제	Java가 실행되는 운영 체제
환경 유형	프로덕션 또는 개발 또는 QA 환경
Java 릴리스/버전/빌드	Java 버전
설치 경로	Java 바이너리의 절대 설치 경로
설치 날짜(날짜/시간)	파일 시스템에 작성된 java 이진 파일의 날짜 및 시간
릴리스 파일(Y/N)	설치에 release.md 파일이 있는지 나타냅니다.
프로세서 제조사/모델	프로세서 모델 이름
소켓(정수)	CPU 소켓 수
코어(정수)	CPU 코어 수
V6 및 이전 버전	Java 버전이 6 이하인지 여부를 나타냅니다.
오픈 소스	오픈 소스 java 설치가 있는지 여부를 나타냅니다.
상업용 기능 잠금 해제	상용 기능(예: JFR)을 사용할 수 있는지 나타냅니다 .
미션 컨트롤	미션 컨트롤 플러그인을 사용할 수 있는지 여부를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Java 감사 **[ora_java_audit]**

필드	설명
AMC 에이전트	AMC 에이전트 플러그인이 활성화되어 있는지 여부를 나타냅니다.
사용량 추적기	사용량 추적기 기능이 활성화되어 있는지 여부를 나타냅니다.
가상 머신 객체 ID	가상 머신 인스턴스의 객체 ID
PID	실행 중인 프로세스 PID
IP 주소	호스트/VM의 IP 주소
검색된 첫 번째 항목	첫 번째 디스커버리 날짜
최근 디스커버리	최근 디스커버리 날짜
디스커버리 소스	검색 방법입니다.
애플리케이션	〔cmdb_ci_appl〕 테이블 참조
소프트웨어 설치	〔cmdb_sam_sw_install〕 테이블 참조
Java 증거	〔cmdb_ora_java_evidence〕 테이블 참조
호스트	〔cmdb_ci〕 테이블에 대한 참조

Java 증거 〔ora_java_evidence〕

필드	설명
실행 중인 프로세스	〔cmdb_running_process〕 테이블에 대한 참조
호스트 CI	〔cmdb_ci_computer〕 테이블 참조
파일 정보	〔cmdb_file_information〕 테이블에 대한 참조를 제공합니다. 파일 기반 Discovery(FBD)에만 관련이 있습니다. 패턴 기반 검색에서는 이 필드가 비어 있습니다.

Oracle GLAS 보고서는 .디스커버리 관리자 작업 공간 자세한 내용은 Oracle Global License Advisory Services(GLAS) 데이터 다운로드 문서를 참조하십시오.

Oracle GLAS Data Collection

데이터베이스 또는 미들웨어 배포의 구성요소 검색을 완료한 후 디스커버리 GLAS 데이터 수집에서 Oracle 관련 통계를 볼 수 있습니다.

버전 1.3.1(2024년 8월 스토어)로 디스커버리 관리자 작업 공간 업그레이드한 후 다음으로 이동할 수 있습니다. 작업 공간 〉 디스커버리 관리자 작업 공간 〉 인사이트 GLAS 데이터 수집을 보고 액세스할 수 있습니다 Oracle .

Oracle Global License Advisory Services(GLAS) 데이터 다운로드

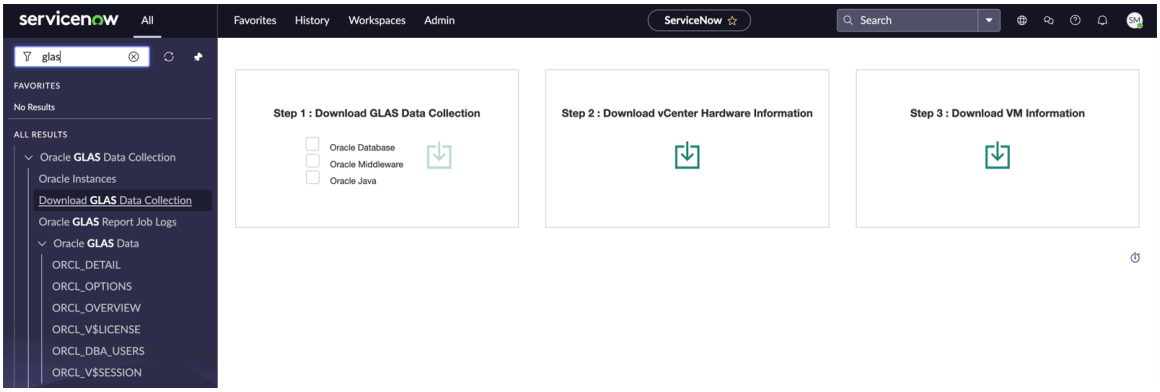
GLAS 데이터를 CSV 형식으로 다운로드하여 Oracle 패턴 및 구성 항목에 대한 자세한 정보를 얻습니다. 데이터베이스, 미들웨어, Oracle Java, VM 및 vCenter 하드웨어 정보에 대한 Oracle 보고서를 다운로드할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

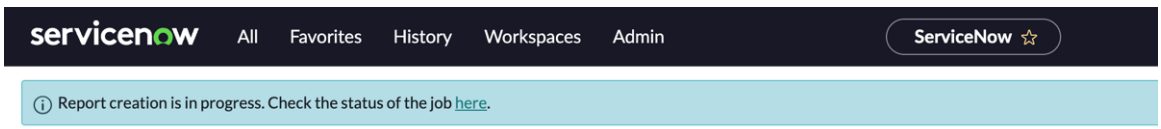
시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 glas_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Oracle GLAS** 데이터 수집 〉 **GLAS** 데이터 수집 다운로드.



2. GLAS 데이터에 대한 Oracle 다음 보고서를 다운로드합니다.
   - 데이터베이스, 미들웨어 및 Java 보고서를 다운로드하려면 Oracle1단계: **GLAS** 데이터 수집 다운로드 로 이동하여 데이터 수집 옵션을 선택합니다.
   - 환경 설정에 따라 vCenter 하드웨어 정보를 다운로드하려면 2단계: **vCenter** 하드웨어 정보 다운로드로 이동합니다.
   - VM 정보를 다운로드하려면 3단계: **VM** 정보 다운로드로 이동합니다.
3. 다운로드 아이콘( )을 선택합니다.
4. 이메일 주소 입력 대화 상자에서 보고서가 준비될 때 알림을 받을 이메일 주소를 입력합니다.
5. 확인을 선택합니다.
   보고서 생성 상태 메시지가 나타나면 메시지에 제공된 링크를 선택하여 다운로드 작업의 상태를 확인할 수 있습니다.



   Oracle GLAS 보고서 작업 로그 [sn_itom_oracleglas_job_log] 테이블이 새 창에서 열립니다.
   보고서가 성공적으로 생성되면 Oracle GLAS 보고서 작업 로그 테이블에서 보고서 상태가 완료로 변경됩니다.
6. 고유 번호, 이름, 상태, 설명, 작업 로그가 생성되고 업데이트된 날짜 및 시간을 포함한 상세 정보를 보려면 작업 로그 기록을 선택합니다.
7. Oracle GLAS 보고서 작업 로그 양식이 열리면 첨부 파일 관리 로 이동하고 다운로드를 선택하여 보고서를 다운로드합니다.

   - 데이터베이스를 선택하면 Oracle 다음 CSV 파일이 다운로드됩니다.
     - ORCL_V$SESSION.csv
     - ORCL_OPTIONS.csv
     - ORCL_DBA_USERS.csv
     - ORCL_DETAIL.csv

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ORCL_V$LICENSE.csv
- ORCL_OVERVIEW.csv

○ 미들웨어를 선택하면 Oracle 다음 파일이 서버 이름 및 Oracle 설치된 제품에 대해 표시된 형식으로 내보내집니다.

- ORCL_OVERVIEW.csv
- Collection-<Server Name>_<Oracle Product>.tar.bz(FMW/u01/app/oracle/config/domains/soa_domain/config/config.xml 형식의 파일과 디렉터리 사용)

○ Oracle Java를 선택하면 다음 폴더가 다운로드됩니다.

- Java 폴더 – Java 설치 정보 포함
- CPUQ 폴더 – CPUQ 파일, vCenter 하드웨어 및 VM 정보 포함

주: 다음으로 이동하여 데이터베이스에 대한 Oracle CSV 파일을 다운로드할 수도 있습니다. **Oracle GLAS** 데이터 수집 〉 **Oracle GLAS** 데이터. 열리는 목록에서 다운로드할 테이블을 선택한 다음 **GLAS** 보고서 다운로드를 선택합니다.

결과
다운로드한 파일이 선택한 위치에 나타납니다.

Trouble?

파일이 비어 있거나 오류 메시지가 포함된 경우 크기를 확인하여 다음 속성에 설정된 제한을 초과하지 않았는지 확인합니다. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성 다음 속성을 찾습니다.

중요사항: 이러한 속성을 변경하기 전에 지원 부서에 ServiceNow 문의하십시오.

속성	설명
glide.discovery.file_tracking.max_file_size	추적된 구성 파일 컨텐츠의 최대 파일 크기입니다. 유형: 정수 기본값: 500000
glide.discovery.file_tracking.max_files_per_ci	CI당 최대 추적 구성 파일 수입니다. 유형: 정수 기본값: 50
glide.discovery.file_tracking.change_limit_count	추적된 구성 파일에 정해진 시간 동안 허용되는 변경 횟수입니다. 유형: 정수 기본값: 4
glide.discovery.file_tracking.change_limit_days	추적된 구성 파일의 변경 내용 수를 제한하는 기간(일)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	유형: 정수 기본값: 7

##: #### ### ## ## ### ### ###: #### ### 300000 ### ##5056040 오류가 표시되면 페이로드가 시스템 제한을 초과하지 않았는지 확인합니다. 다음으로 이동 모두 〉 **MID** 서버 〉 속성 다음 속성을 찾습니다.

속성	설명
mid.discovery.max_payload_size	패턴에서 나온 페이로드 결과에 대한 전체 페이로드의 최대 크기를 정의합니다. 유형: 정수(바이트) 기본값: 30만

SSH 시간 제한 오류가 발생하면 다음 속성을 생성하고 설정해야 합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 에서 "MID 서버 속성 생성"을 참조하십시오.

속성	설명
mid.ssh.command_timeout_ms	시간 초과 전에 SSH 명령을 실행할 수 있는 시간(밀리초)입니다(기본값은 구성 가능 MID 서버). 유형: 정수
mid.sa.ssh.timeout	SSH 시간 제한(밀리초)입니다. 유형: 정수
channel_timeout_ms	MID 서버가 SSH 명령을 처리하면서 활동을 기다리는 시간(밀리초)입니다. 가 MID 서버 지정된 기간 내에 활동을 탐지하지 못하면 시스템에서 명령을 종료합니다. 유형: 정수

Oracle GoldenGate 검색

ServiceNow 디스커버리 및 서비스 매핑 애플리케이션은 패턴을 사용하여 Oracle Golden Gate GoldenGate 버전 12c 구성 요소를 찾습니다Oracle. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

디스커버리는 Oracle Golden Gate 패턴으로 가로 검색을 수행하여 $report_file 파일로 데이터를 수집합니다. 서비스 매핑은 $report_file 파일에 대해 하향식 검색을 수행하여 나가는 Oracle Golden Gate 연결을 찾습니다.

Oracle Golden Gate 패턴은 AIX, Linux Hewlett Packard 및 Solaris 플랫폼을 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 패턴은 Kingston, London 또는 Madrid를 사용하여 ServiceNow AI Platform에서 사용할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

필요 조건

자격 증명

Oracle Golden Gate 서버를 호스팅하는 서버의 운영 체제에 대한 SSH 자격 증명을 구성합니다.

사용자 접근

UNIX OS 사용자에게 $report_file을 읽을 수 있는 권한을 줍니다. $report_file은 Oracle Golden Gate ###/##/## 프로세스에서 추출된 보고서 파일로 확장명은 .rpt입니다. 예:

구성 파일:

```
/base/ggs_beta/oracle/bt01pims/ggs/dirprm/mgr.prm REPORTFILE
```

보고서 파일:

```
/base/ggs_beta/oracle/bt01pims/ggs/dirrpt/MGR.rpt PROCESSID MGR
```

명령 실행 권한

OS 사용자에게는 지원되는 각 플랫폼에 대해 관련 OS 명령을 실행할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

UNIX OS 사용자에게 Oracle Golden Gate 서버에 대해 다음 명령을 실행할 수 있는 권한을 줍니다.

명령	필수/선택	설명
$sudo + " ls -d " + $rpt_base_dir + "*.rpt | sort "	필수	Oracle Golden Gate 보고서 기본 디렉터리의 모든 보고서 파일을 나열합니다.
$sudo + " ls -d " + $prm_base_dir + "*.prm| sort "	필수	Oracle Golden Gate 매개변수 기본 디렉터리의 모든 매개변수 파일을 나열합니다.

데이터 검색

다음을 구문 분석하여 데이터를 검색합니다.

- Oracle Golden Gate 관리자 보고서 파일(report_file) - 관련 CI(구성 항목) 이름 및 카운터 정보 검색을 위해
- 프로세스 명령줄의 변수 - 설치 폴더, 관리자 프로세스 이름, 구성 파일 및 매개변수 파일 검색을 위해
- Oracle Golden Gate 설치 폴더의 변수 - 매개변수 및 구성 파일의 목록 검색을 위해

EVAL 종결 함수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 EVAL 종결 함수를 사용하여 추출 프로세스와 복제 프로세스에서 중복 항목을 제거합니다.

- var tableWithoutDuplicates = '';tableWithoutDuplicates = DuplicateRemover.removeDuplicates(${extracts}, ["name"]);CTX.setAttribute("extracts", tableWithoutDuplicates);
- var tableWithoutDuplicates = '';tableWithoutDuplicates = DuplicateRemover.removeDuplicates(${replicats}, ["name"]);CTX.setAttribute("replicats", tableWithoutDuplicates);

다음 EVAL 종결 함수를 사용하여 추출 프로세스 및 복제 프로세스 수를 셉니다.

```
return ${cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat[*].config_file}.size()
return ${cmdb_ci_appl_ora_gg_extract[*].config_file}.size()
```

다음 EVAL 종결 함수를 사용하여 권한 있는 명령을 반환합니다.

```
return
 ${ctx}.getDiscoveryProvider(com.snc.sw.dto.ProviderType.SSH).getPrivilegedCom
mand();
```

다음 EVAL 종결 함수를 사용하여 검색 유형을 반환합니다.

```
ctx.getWork().getDiscoveryType();
```

다음 EVAL 종결 함수를 사용하여 설치 디렉터리 경로에서 버전을 추출합니다 (비어 있는 경우).

```
inst_dir = ${install_directory}if(inst_dir.isEmpty()){return
 ${version}}if(inst_dir.startsWith('/')){return
 inst_dir.replaceAll('/.*/','')}if(!inst_dir.startsWith('/') && !inst_dir.isEmpty()){return
 inst_dir.replaceAll('.*\\\\','')}
```

애플리케이션 자격 증명

1. 다음으로 이동 디스커버리 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 애플리케이션 자격 증명을 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 자격 증명 양식

필드	설명
이름	자격 증명 이름입니다. 예: oracle_db_user
활성	검색에 이 자격 증명을 사용하도록 설정하는 옵션입니다. 검색을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.
적용 대상	네트워크의 모든 **MID Server** 또는 하나 이상의 특정 **MID Server**에 적용하거나 적용하지 않으려는 자격 증명입니다. 특정 **MID Server**를 선택합니다.
MID 서버	자격 증명이 적용되는 MID Server입니다. 필요한 MID 서버를 선택합니다. 이 필드는 적용 대상 필드에서 특정 **MID Server**를 선택할 때 나타납니다.
순서	플랫폼이 장치에 로그온하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서입니다. 숫자가 작을수록 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다. 기본값은 **100**입니다.
사용자 이름	이 애플리케이션 자격 증명의 사용자 이름입니다. 예: oracle_db_user 로컬 캐시에서 정보가 추출되기 때문에 이 패턴의 자격 증명에 모든 사용자를 사용할 수 있습니다.
암호	필요하지 않습니다. 이 필드를 비워 두거나 값을 입력할 수 있습니다.
CI 유형	이 자격 증명이 사용되는 CI 유형(저장소 서버 〔cmdb_ci_storage_server〕)입니다. 주: ServiceNow 애플리케이션은 CI(구성 항목)로 서비스 인스턴스를 구성하는 장치 및 애플리케이션을 말합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

엔트리포인트

위에서 아래로 검색의 경우 Oracle Golden Gate IP 주소를 사용하고 MID 서버를 지정합니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리는 Oracle Golden Gate 패턴을 사용하여 다음 표에 설명된 데이터를 수집합니다.

테이블 및 필드	설명
메인 CI cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	
이름 [name]	CMDB(〈process name〉@〈source db〉)에 있는 CI의 이름입니다.
버전 [version]	Oracle Golden Gate 설치 버전입니다.
소스 DB [source_db]	관리자 프로세스 소스 데이터베이스 시스템 식별자(SID)입니다.
복제 수 [count_replicat]	Oracle Golden Gate 관리자 인스턴스에서 관리하는 복제 프로세스의 카운터입니다.
추출 수 [count_extract]	Oracle Golden Gate 관리자 인스턴스에서 관리하는 추출 프로세스의 카운터입니다.
구성 파일 [config_file]	Oracle Golden Gate 프로세스의 매개변수 파일입니다. 구성 파일 경로와 파일 이름을 지정합니다(〈이름〉.prm).

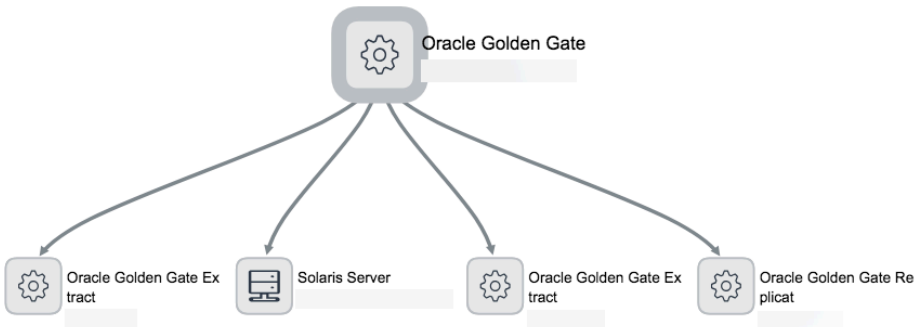
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
보고서 파일 [report_file]	Oracle Golden Gate 프로세스의 보고서 파일입니다. 보고서 파일 경로와 파일 이름을 지정합니다(〈이름〉.rpt).
유형 [type]	Oracle Golden Gate 설치의 유형입니다. Oracle 기술의 경우 Oracle Golden Gate를 지정합니다.
설치 디렉터리 [install_directory]	모든 Oracle Golden Gate 설치 프로그램, 구성, 라이브러리 및 실행 파일이 들어있는 폴더입니다.
관련 CI cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat	
이름 [name]	CMDB(〈process name〉@〈source db〉)에 있는 CI의 이름입니다.
보고서 파일 [report_file]	프로세스 보고서 파일을 복제합니다. 보고서 파일 경로와 파일 이름을 지정합니다 (〈이름〉.rpt).
구성 파일 [config_file]	복제 프로세스의 매개변수 파일입니다. 구성 파일 경로와 파일 이름을 지정합니다 (〈이름〉.prm).
설치 디렉터리 [install_directory]	모든 Oracle Golden Gate 설치 프로그램, 구성, 라이브러리 및 실행 파일이 들어있는 폴더입니다.
버전 [version]	Oracle Golden Gate 설치 버전입니다.
소스 DB [source_db]	관리자 프로세스 소스 데이터베이스 SID입니다.
운영 상태 [operational_status]	CI의 운영 상태입니다. 운영을 선택합니다.
관련 CI cmdb_ci_appl_ora_gg_extract	
이름 [name]	CMDB(〈process name〉@〈source db〉)에 있는 CI의 이름입니다.
보고서 파일 [report_file]	복제 프로세스의 보고서 파일입니다.
구성 파일 [config_file]	추출 프로세스의 매개변수 파일입니다.
버전	Oracle Golden Gate 설치 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
[version]	
설치 디렉터리 [install_directory]	모든 Oracle Golden Gate 설치 프로그램, 구성, 라이브러리 및 실행 파일이 들어있는 폴더입니다.
소스 DB [source_db]	관리자 프로세스 소스 데이터베이스 SID입니다.
운영 상태 [operational_status]	CI의 운영 상태입니다. 운영을 선택합니다.

의존성 뷰 맵은 검색된 부하 분산 장치 CI들과 해당 CI들 간의 관계를 보여줍니다.



CI 관계

이러한 관계는 Oracle Golden Gate 검색을 지원하기 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
메인 cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate		
cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	Manages::Managed by	cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat cmdb_ci_appl_ora_gg_extract
cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	Runs on::Runs	cmdb_ci_hardware
cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	확장 소스	cmdb_ci_appl
관련 CI cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat		
cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat	Managed by::Manages	cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate
cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat	Runs on::Runs	cmdb_ci_hardware
cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat	확장 소스	cmdb_ci_appl
관련 CI cmdb_ci_appl_ora_gg_extract		
cmdb_ci_appl_ora_gg_extract	Managed by::Manages	cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
cmdb_ci_appl_ora_gg_extract	Runs on::Runs	cmdb_ci_hardware
cmdb_ci_appl_ora_gg_extract	확장 소스	cmdb_ci_appl

하향식 검색 중 서비스 매핑에서 수집하는 데이터

Oracle Golden Gate 프로세스를 검색하려면 적절한 호스트와 Oracle Golden Gate 프로세스의 포트와 함께 TCP 엔트리포인트를 사용하십시오.

테이블 및 필드	설명
메인 CI cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	
이름 [name]	CMDB(〈process name〉@〈source db〉)에 있는 CI의 이름입니다.
버전 [version]	Oracle Golden Gate 설치 버전입니다.
설치 디렉터리 [install_directory]	모든 Oracle Golden Gate 설치 프로그램, 구성, 라이브러리 및 실행 파일이 들어있는 폴더입니다.
구성 파일 [config_file]	Oracle Golden Gate 프로세스의 매개변수 파일입니다.
보고서 파일 [report_file]	Oracle Golden Gate 복제 프로세스의 보고서 파일입니다.
소스 데이터베이스 [source_db]	관리자 프로세스 소스 데이터베이스 SID입니다.
추출 프로세스 수 [count_extract]	Oracle Golden Gate 관리자 인스턴스에서 관리하는 추출 프로세스의 카운터입니다.
복제 프로세스 수 [count_replicat]	Oracle Golden Gate 관리자 인스턴스에서 관리하는 복제 프로세스의 카운터입니다.

Oracle Linux 가상화 관리자 및 **Red Hat** 가상화 검색

애플리케이션은 패턴을 사용하여 OLVM(가상화 관리자) 및 RHV(Red Hat 가상화) 구성요소를 ServiceNow 디스커버리 찾습니다 Oracle Linux . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

버전 1.28.0부터 OLVM 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 및 RHV 검색을 모두 지원합니다. RHV 패턴, 테이블 및 관련 항목의 이름이 oVirt로 변경되었습니다. 전체 이름 변경 목록은 릴리스 ITOM 가시성 릴리스 정보를 참조하십시오Zurich.

디스커버리 는 OLVM 및 RHV 검색에 다음 패턴을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- oVirt 클러스터 및 호스트
- oVirt 논리 데이터 센터 검색
- oVirt Discover 관리자 인스턴스
- oVirt 가상 머신

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

필수 구성요소

배포 MID 서버

OLVM 또는 RHV-M(Red Hat 가상화 관리자) 인스턴스에 액세스하기 위한 전용 MID 서버 배포 및 연결.

oVirt 자격 증명 생성

다음 자격 증명을 구성합니다.

1. 다음으로 이동 디스커버리 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. **oVirt** 자격 증명을 선택하고 양식을 작성한 다음 제출을 선택합니다.

필드	설명
이름	자격 증명 이름입니다.
사용자 이름	이 검색을 수행하기 위한 사용자의 이름입니다.
암호	이 사용자의 암호입니다.
활성	검색에 이 자격 증명을 사용하도록 선택하는 옵션입니다.
전달자 토큰	전달자 토큰을 사용하도록 선택하는 옵션입니다.

API 권한 확인

사용자에게 다음 쿼리를 보낼 수 있는 읽기 전용 권한이 있는지 확인합니다.

- /ovirt-engine/api/
- /ovirt-engine/api/datacenters
- /ovirt-engine/api/clusters
- /ovirt-engine/api/hosts
- /ovirt-engine/api/vms

CMDB CI 클래스 모델 추가

애플리케이션을 사용하여 CMDB CI 클래스 모델 클래스 계층 구조를 확장하는 CMDB 클래스 모델을 추가합니다. 앱은 ServiceNow Store에서 구매할 수 있습니다. 디스커버리 패턴은 이러한 클래스 확장을 사용하여 CI를 입력합니다. 자세한 내용은 RHV(Red Hat 가상화) 확장 클래스를 참조하십시오.

클라우드 서비스 계정 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스에 OLVM 또는 RHV 클라우드 서비스 계정을 ServiceNow 생성합니다.

> 주: 버전 1.10.0 이상을 사용하고 있는지 디스커버리 관리자 작업 공간 확인합니다. 이 디스커버리 〉 클라우드 서비스 계정 이전 버전에서는 탐색 모듈을 사용할 수 없습니다. 이전 버전의 클라우드 서비스 계정에 액세스하려면 탐색 필터에 cmdb_ci_cloud_service_account.list를 입력합니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 클라우드 서비스 계정
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	서비스 계정의 고유한 이름입니다.
계정 ID	이 자격 증명이 속한 계정 ID입니다. 포트를 포함하여 인스턴스의 API URL을 지정해야 합니다. 예: https://my-manager-instance.com:443.
디스커버리 자격 증명	이전에 생성된 검색 자격 증명입니다.
데이터 센터 유형	데이터센터 유형으로, oVirt LDC [cmdb_ci_rhv_ldc]여야 합니다.

디스커버리 일정 생성

OLVM 또는 RHV 구성요소의 전체 검색을 수행하는 검색 일정을 생성합니다.

1. 이전에 생성한 클라우드 서비스 계정을 엽니다.
2. 관련 링크에서 디스커버리 일정 생성을 선택합니다.

   디스커버리 일정 메뉴 항목 아래에 새 일정이 생성됩니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 에서는 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

oVirt LDC [cmdb_ci_rhv_ldc]

필드	설명
이름 [name]	데이터센터의 이름입니다.
객체 ID [object_id]	고유 객체 식별자입니다.
설명 [short_description]	쉽게 식별할 수 있도록 사용자가 제공하는 데이터센터에 대한 설명입니다.
할당량 모드 [quota_mode]	할당량 모드 정책입니다.
URL [url]	데이터 센터에 액세스하기 위한 API URL입니다.
Href ID [href_id]	Href ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

oVirt 클러스터 **[cmdb_ci_rhv_cluster]**

필드	설명
이름〔name〕	클러스터 이름.
객체 ID〔object_id〕	고유 객체 식별자입니다.
설명〔short_description〕	쉽게 식별할 수 있도록 사용자가 제공하는 클러스터에 대한 설명입니다.
CPU 유형〔cpu_type〕	CPU 유형입니다. 예: x86_64
CPU 아키텍처〔cpu_architecture〕	CPU 아키텍처입니다. 예: Intel Broadwell IBRS SSBD MDS 제품군
KSM〔ksm〕	KSM(커널 동일 페이지 병합) 메모리 정책의 사용 상태입니다.
펜싱 정책〔fencing_policy〕	펜싱 정책입니다.
메모리 초과 커밋〔memory_overcommit〕	클러스터에서 허용되는 약정 초과 메모리 양입니다.
Transparent Huge Pages〔thp〕	THP(Transparent Huge memory Pages) 정책입니다.
벌루닝〔ballooning〕	게스트에 대한 메모리 벌루닝입니다.
호환성 버전〔compatibility_version〕	호환성 버전입니다.
URL〔url〕	클러스터에 접근하기 위한 API URL입니다.
Href ID〔href_id〕	Href ID입니다.

oVirt 서버 **[cmdb_ci_rhv_server]**

필드	설명
이름〔name〕	서버 이름입니다.
일련 번호〔serial_number〕	일련 번호입니다.
객체 ID〔object_id〕	고유 객체 식별자입니다.
CPU 코어 수〔cpu_core_count〕	총 코어 수입니다.
CPU 수〔cpu_count〕	총 CPU 수입니다.
CPU 유형〔cpu_type〕	CPU 유형입니다.
CPU 속도(MHz)〔cpu_speed〕	CPU 속도(MHz)입니다.
호스트 이름〔host_name〕	호스트 이름입니다.
IP 주소〔ip_address〕	서버의 IP 주소입니다.
모델 ID〔model_id〕	모델 ID입니다.
운영 체제〔os〕	OS 제품군입니다.
OS 버전〔os_version〕	OS 버전입니다.
RAM(MB)〔ram〕	RAM 용량(MB)입니다.
URL〔url〕	서버에 접근하는 데 사용되는 API URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

oVirt 가상 머신 인스턴스 **[cmdb_ci_rhv_vm_instance]**

필드	설명
이름 [name]	인스턴스의 이름입니다.
상태 [state]	인스턴스의 상태입니다.
객체 ID [object_id]	고유 객체 식별자입니다.
IP 주소 [ip_address]	인스턴스의 IP 주소입니다.
디스크 [disks]	디스크 수입니다.
MAC 주소 [mac_address]	인스턴스의 MAC 주소입니다.
관리 URL [mgmt_url]	관리 API URL입니다.
설명 [short_description]	쉽게 식별할 수 있도록 사용자가 제공하는 인스턴스에 대한 설명입니다.
전체 주소 도메인 이름 [fqdn]	인스턴스의 FQDN(전체 주소 도메인 이름)입니다.
CPU 아키텍처 [cpu_architecture]	CPU 아키텍처입니다. 예: Intel Broadwell IBRS SSBD MDS 제품군
삭제 금지됨 [delete_protected]	삭제 금지 여부, 가능한 값: true 또는 false
CPU [cpus]	CPU 수입니다.
HA 우선 순위 [ha_priority]	고가용성(HA) 우선 순위입니다.
고가용성 [high_availability]	고가용성, 가능한 값: true 또는 false
최대 메모리 [memory_policy_max]	가상 머신(VM)에 대한 동적 메모리 할당 정책의 최대 메모리입니다.
메모리 보장(MB) [memory_policy_guaranteed]	VM에 대해 보장되는 메모리 양(MB)입니다.
다중 큐 [multi_queues]	다중 큐입니다.
배치 정책 [placement_policy]	배치 정책입니다.
상태 비저장 [stateless]	상태 비저장 여부, 가능한 값: true 또는 false
스토리지 오류 [storage_error_resume_behaviour]	스토리지 입/출력 오류로 인해 일시 중지된 VM의 동작입니다. 예: AUTO_RESUME, LEAVE_PAUSED 및 KILL
시간 시작 [start_time]	VM의 시작 시간입니다.
중지 시간 [stop_time]	VM의 중지 시간입니다.
스레드 [threads]	스레드 수입니다.
시간대 [time_zone]	VM의 시간대입니다.
USB [usb]	USB 사용 상태입니다.
한 번 실행 [run_once]	한 번 실행됩니다.
RHV 유형 [rhv_type]	OLVM 또는 RHV 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 서비스 계정 **[cmdb_ci_cloud_service_account]**

필드	설명
계정 ID〔account_id〕	이 클라우드 서비스 계정의 계정 ID입니다.
객체 ID〔object_id〕	이 클라우드 서비스 계정의 계정 ID입니다.
데이터센터 유형〔datacenter_type〕	데이터센터 유형: oVirt LDC〔cmdb_ci_rhv_ldc〕.
디스커버리 자격 증명〔discovery_credentials〕	이 클라우드 서비스 계정에 대한 자격 증명입니다.

IP 주소 **[cmdb_ci_ip_address]**

필드	설명
이름〔name〕	VM에 할당된 NIC(네트워크 인터페이스 카드)의 IP 주소입니다.
IP 주소〔ip_address〕	VM에 할당된 NIC의 IP 주소입니다.
IP 버전〔ip_version〕	IP 버전: IPv4 또는 IPv6

VNIC 엔드포인트 **[cmdb_ci_endpoint_vnic]**

필드	설명
객체 ID〔object_id〕	이 자원의 고유 식별자입니다.
이름〔name〕	가상 네트워크 인터페이스(vNIC) 엔드포인트의 이름입니다.
IP 주소〔ip_address〕	네트워크 인터페이스에 바인딩된 IP 주소입니다.

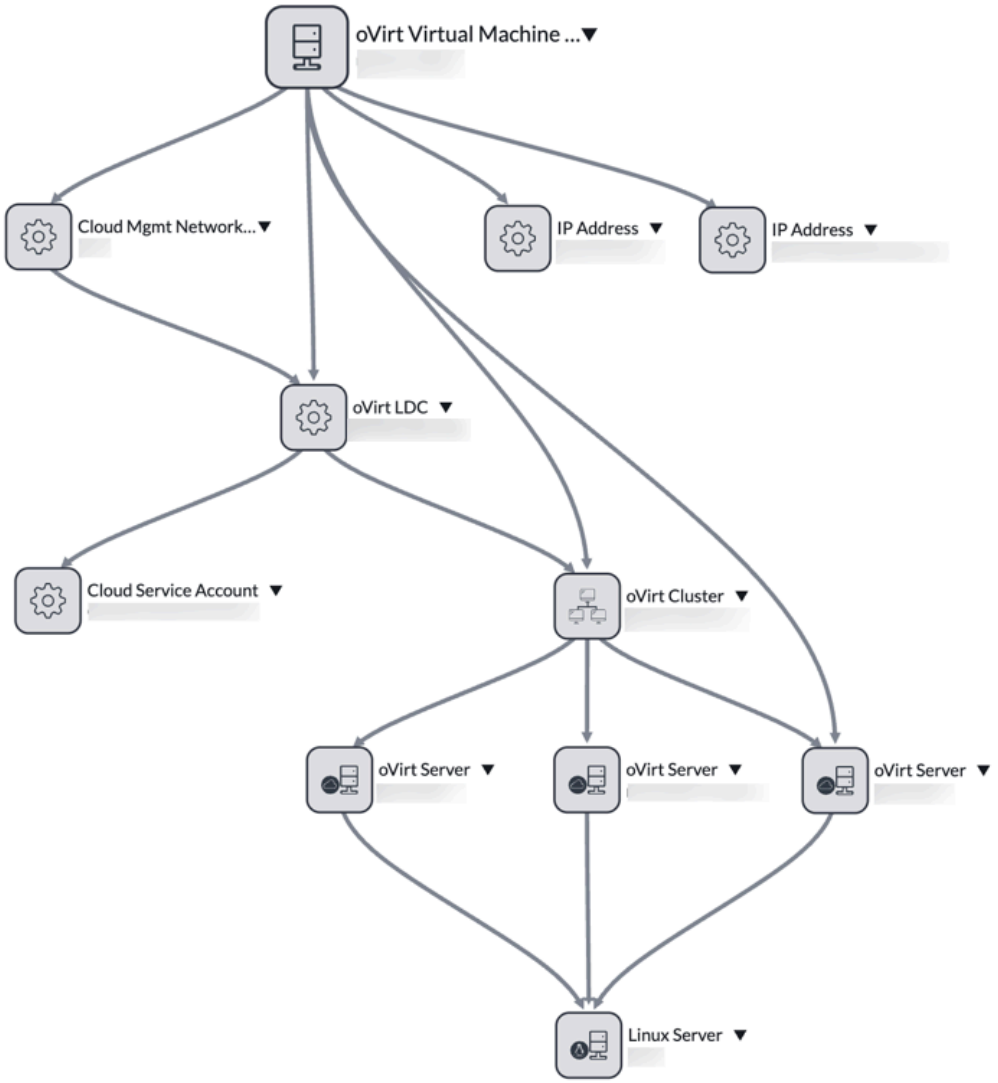
클라우드 관리 네트워크 인터페이스 **[cmdb_ci_nic]**

필드	설명
객체 ID〔object_id〕	네트워크 인터페이스의 ID입니다.
이름〔name〕	네트워크 인터페이스의 이름입니다.
IP 주소〔ip_address〕	네트워크 인터페이스에 바인딩된 IP 주소입니다.
공개 IP〔public_ip〕	네트워크 인터페이스에 바인딩된 공개 IP 주소입니다.
프라이빗 IP〔private_ip〕	네트워크 인터페이스에 바인딩된 프라이빗 IP 주소입니다.

의존성 뷰 맵에서는 조직에서 검색된 모든 OLVM 또는 RHV 자원과 해당 자원 간의 관계를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OLVM 또는 RHV 의존성 뷰



CI 관계

OLVM 또는 RHV 검색을 지원하기 위해 다음 관계가 생성됩니다.

CI	관계	CI
클라우드 관리 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_nic]	Hosted on::Hosts	oVirt LDC [cmdb_ci_rhv_ldc]
클라우드 관리 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_nic]	Owns::Owned by	IP 주소 [cmdb_ci_ip_address]
클라우드 관리 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_nic]	확장 소스	네트워크 어댑터 [cmdb_ci_network_adapter]
클라우드 서비스 계정 [cmdb_ci_cloud_service_account]	확장 소스	가상 머신 객체 [cmdb_ci_vm_object]
IP 주소 [cmdb_ci_ip_address]	확장 소스	구성 항목 [cmdb_ci]
oVirt 클러스터 [cmdb_ci_rhv_cluster]	Members::Member of	oVirt 서버 [cmdb_ci_rhv_server]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
oVirt 클러스터 〔cmdb_ci_rhv_cluster〕	확장 소스	oVirt 객체 〔cmdb_ci_rhv_object〕
oVirt LDC 〔cmdb_ci_rhv_ldc〕	Contains::Contained by	oVirt 클러스터 〔cmdb_ci_rhv_cluster〕
oVirt LDC 〔cmdb_ci_rhv_ldc〕	Hosted on::Hosts	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕
oVirt LDC 〔cmdb_ci_rhv_ldc〕	확장 소스	논리 데이터센터 〔cmdb_ci_logical_datacenter〕
oVirt 서버 〔cmdb_ci_rhv_server〕	Runs on::Runs	Linux 서버 〔cmdb_ci_linux_server〕
oVirt 서버 〔cmdb_ci_rhv_server〕	확장 소스	가상화 서버 〔cmdb_ci_virtualization_server〕
oVirt 가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_rhv_vm_instance〕	Hosted on::Hosts	oVirt 클러스터 〔cmdb_ci_rhv_cluster〕
oVirt 가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_rhv_vm_instance〕	Hosted on::Hosts	oVirt LDC 〔cmdb_ci_rhv_ldc〕
oVirt 가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_rhv_vm_instance〕	Owns::Owned by	IP 주소 〔cmdb_ci_ip_address〕
oVirt 가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_rhv_vm_instance〕	Registered on::Registers	oVirt 서버 〔cmdb_ci_rhv_server〕
oVirt 가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_rhv_vm_instance〕	Use End Point To::Use End Point From	VNIC 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_vnic〕
oVirt 가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_rhv_vm_instance〕	확장 소스	가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕
VNIC 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_vnic〕	Implement End Point To::Implement End Point From	클라우드 관리 네트워크 인터페이스 〔cmdb_ci_nic〕
VNIC 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_vnic〕	확장 소스	엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint〕

Oracle Listener HD 검색

ServiceNow 디스커버리는 Oracle Listener HD 패턴을 사용하여 Oracle 실제 애플리케이션 클러스터 구성요소를 찾고 매핑합니다. 이러한 자원을 검색하려면 스토어에서 및 CMDB CI 클래스 모델 을(를 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴) ServiceNow 설치합니다.

Oracle RAC를 사용하면 Oracle 데이터베이스를 클러스터화할 수 있습니다. Oracle RAC는 인프라에 Oracle Clusterware를 사용하여 여러 서버를 바인딩함으로써 단일 시스템으로 작동하도록 합니다. Oracle Clusterware를 사용하면 비클러스터 및 Oracle RAC 데이터베이스의 조합으로 사용할 수 있는 클러스터화된 저장소 풀을 만들 수 있습니다. 디스커버리는 Oracle Listener HD 패턴을 사용하여 Oracle Database Listener와 Oracle RAC 인프라의 구성요소에 대한 정보를 검색합니다 (이러한 설정이 구성된 경우).

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요 조건

- 다음 플러그인이 설치되어 있어야 합니다.
  - CMDB CI 클래스 모델 플러그인(버전 1.29.0 이상).
  - 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 플러그인(버전 1.0.82 이상).
- 사용자가 DBA 그룹에 있거나 Oracle 올바른 권한을 가지고 있는지 디스커버리 확인하십시오.
- 대상 장치에 액세스할 수 있는지 MID 서버 확인합니다.
- Oracle Clusterware/Grid 인프라가 설치되고 Oracle RAC 데이터베이스가 구성되어 있어야 합니다 Clusterware 설정이 있는 Oracle 경우.
- 수신기 프로세스가 UNIX OS 호스트에서 실행되고 있는지 Oracle 확인합니다.
- Clusterware 설정이 있는 경우 Oracle Clusterware 최소 버전 12.2.X(Oracle Database 12c 릴리스 2) 이상을 사용합니다Oracle.

  주: 이 패턴은 릴리스부터 Paris 지원됩니다. 플러그인 버전 1.0.87부터 더 많은 UNIX OS 유형(AIX, Solaris, HP-UX)이 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 지원됩니다.

  다음 명령은 패턴 실행 중에 실행됩니다. 명령을 실행하면 패턴이 모든관련 CMDB 클래스에 필요한 정보를 입력할 수 있습니다.

  - **export TNS_ADMIN=<oracle_home_directory>/network/admin**: ORACLE_HOME TNS_ADMIN 환경 변수로 설정합니다.
  - **export ORACLE_BASE==<oracle_home_directory>**: ORACLE_HOME을 ORACLE_BASE 환경 변수로 설정합니다.
  - **lsnrctl status LISTENER_NAME**: Database Listener 상태를 확인합니다.
  - **ps -ef | grep 'd.bin'**: GRID_HOME 경로를 검색합니다.
  - **crsctl query cluster site -all**: 사이트에 포함된 노드 및 디스크를 나열합니다.
  - **lsnrctl services LISTENER_NAME**: 수신기가 식별하는 서비스를 나열합니다.
  - **crsctl stat res -f -w '((TYPE = ora.database.type))'**: 데이터베이스 이름, 연결된 노드, 유형 및 활성 상태를 나열합니다.

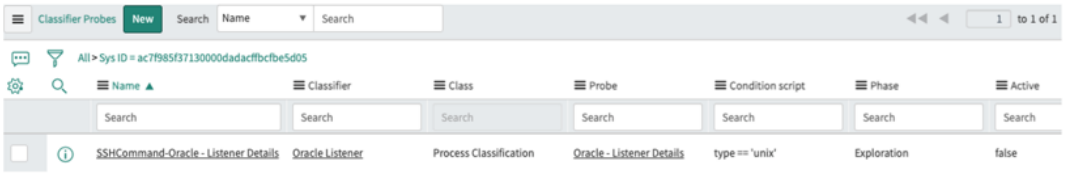
    주: **lsnrctl status LISTENER_NAME**에서 출력이 반환되지 않으면 **Oracle Listener HD** 패턴이 종료됩니다.

제한

Oracle Clusterware 설정은 UNIX 운영 체제에서만 지원됩니다. CMDB CI Class Models 버전 1.29.0 이상을 설치할 때 기본 시스템 **SSH Command-Oracle - Listener** 상세 정보 분류 규칙 프로브가 비활성화됩니다(활성이 False로 설정됨).

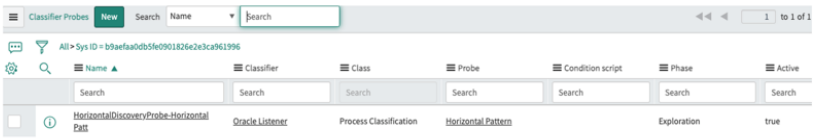
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분류 규칙 프로브- **Oracle Listener** 상세 정보



Oracle Listener 프로세스 분류는 Oracle Listener HD 패턴을 트리거합니다.

분류 규칙 프로브- 수평 패턴



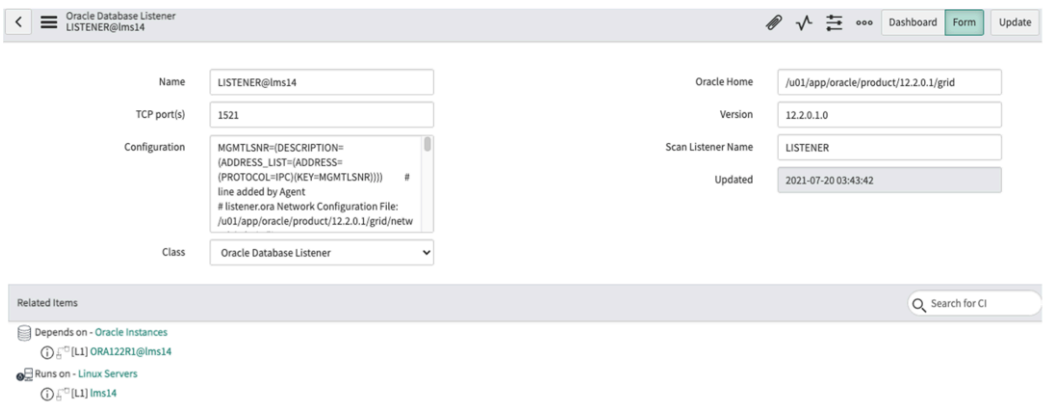
가로 검색 중 검색에서 수집하는 데이터

Oracle Listener HD 패턴은 다음 CI에 값을 입력합니다.

메인 **CI(Oracle Database Listener) [cmdb_ci_db_ora_listener]**

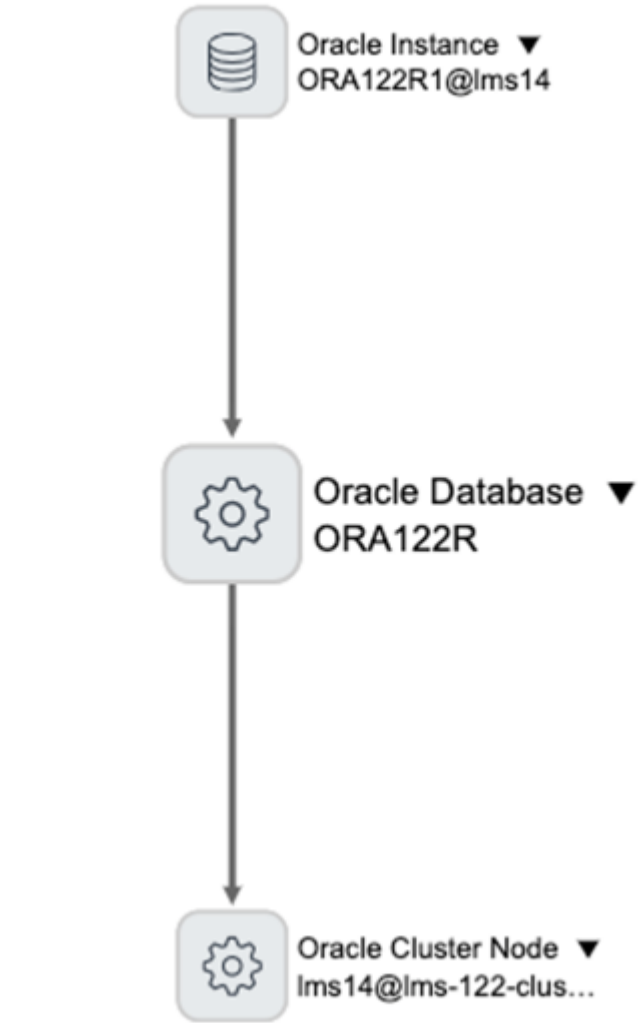
필드	설명
이름	Oracle Database Listener의 이름입니다.
oracle_home	소프트웨어가 설치된 Oracle 홈 디렉터리입니다.
구성	listener.ora 네트워크 구성 파일입니다.
scan_listener_name	SCAN LISTENER의 이름입니다.
version	Oracle 제품의 버전입니다.
tcp_port	Oracle 클라이언트 연결을 위한 수신 포트입니다.

Oracle Database Listener 양식



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle Database Listener 뷰 맵

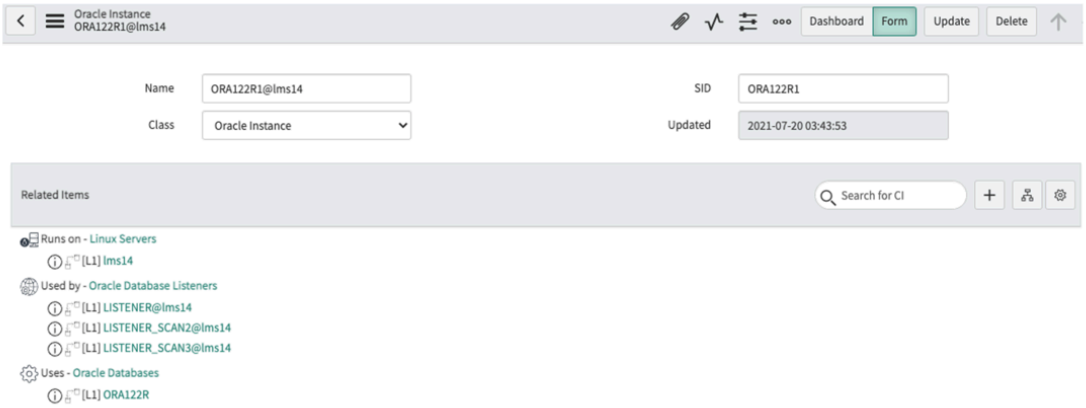


(Oracle 인스턴스) **cmdb_ci_db_ora_instance**

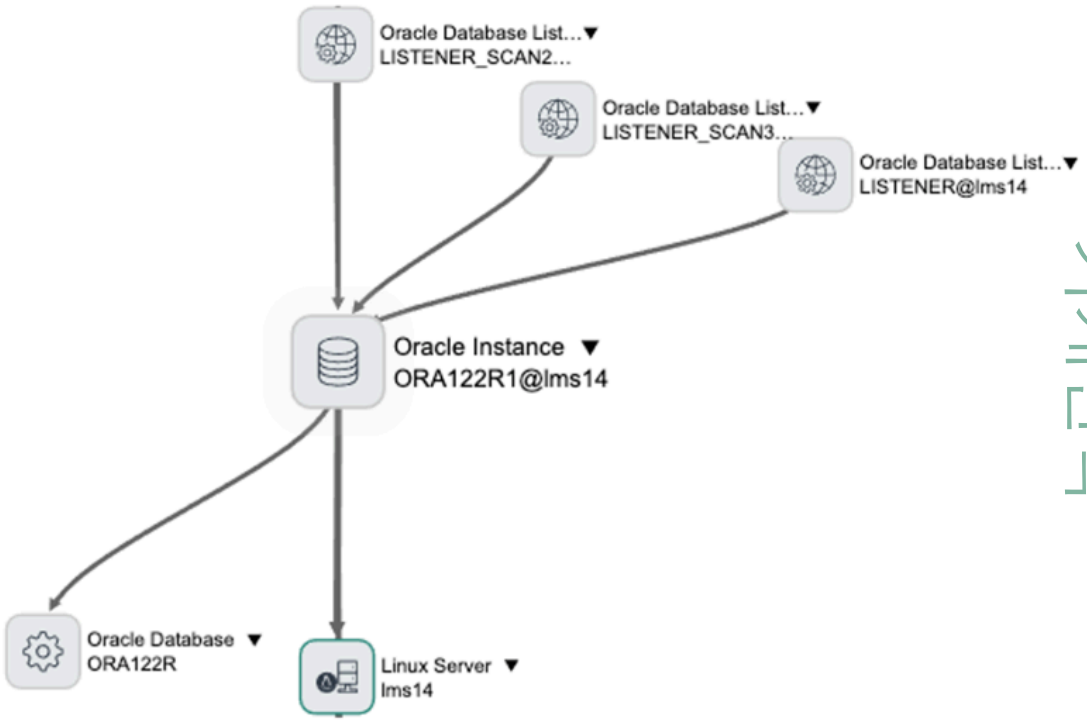
필드	설명
sid	인스턴스를 구체적으로 식별하는 특정 이름입니다.
이름	SID@HOST_NAME의 Oracle 인스턴스 조합의 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle 인스턴스 양식



Oracle 인스턴스 뷰 맵

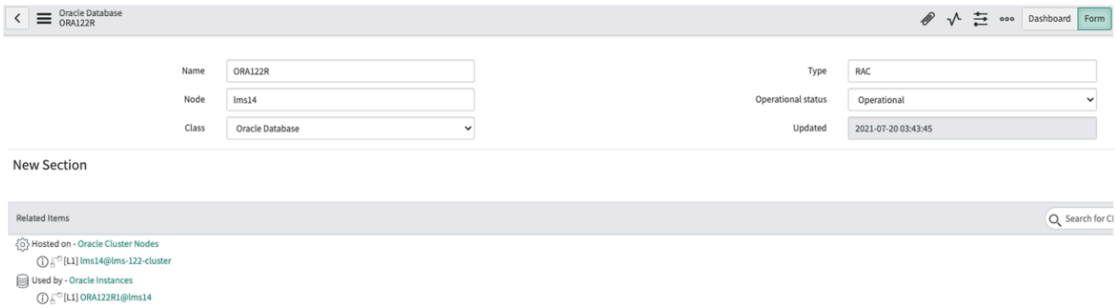


(Oracle 데이터베이스) cmdb_ci_oracle_database

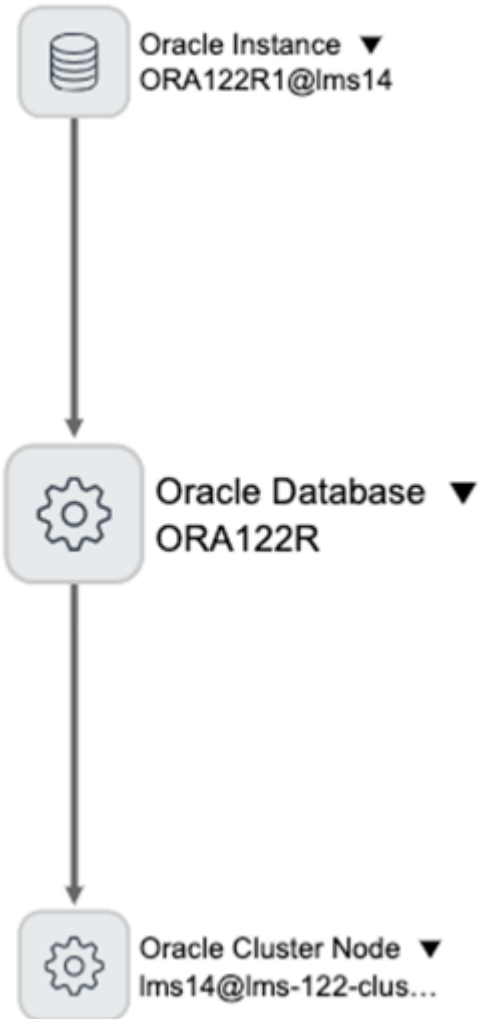
필드	설명
이름	Oracle 데이터베이스 고유 이름입니다.
type	Oracle 데이터베이스 유형입니다.
operational_status	Oracle 데이터베이스의 활성 상태입니다.
node	Oracle 데이터베이스를 호스팅하는 노드의 호스트 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle 데이터베이스 양식



Oracle 데이터베이스 뷰 맵



(Oracle 클러스터) cmdb_ci_oracle_cluster

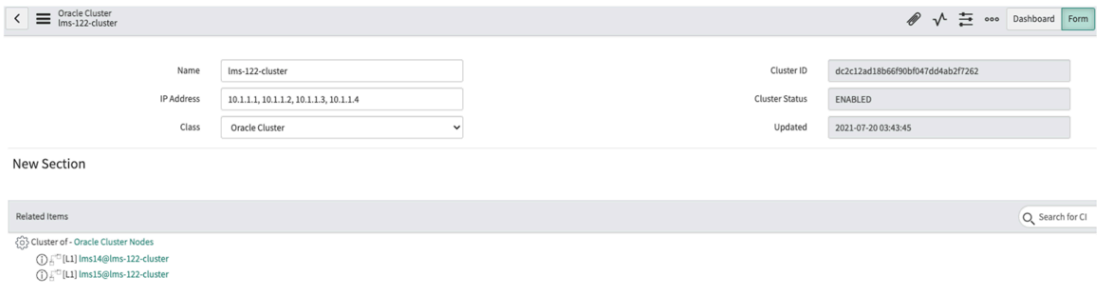
필드	설명
이름	Oracle 데이터베이스 클러스터의 이름입니다.
cluster_id	Oracle 데이터베이스 클러스터의 GUID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

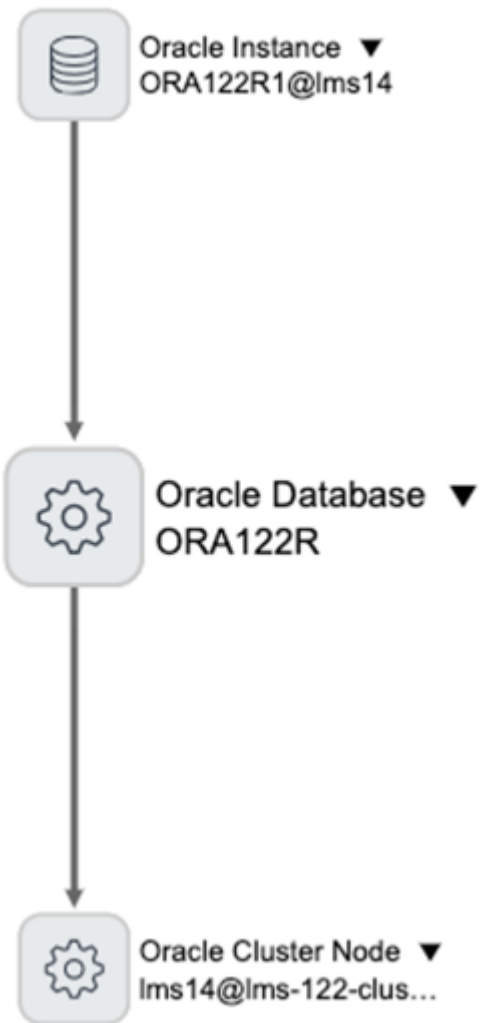
(Oracle 클러스터) cmdb_ci_oracle_cluster

필드	설명
cluster_status	Oracle 데이터베이스 클러스터의 활성 상태입니다.
ip_address	클러스터에 참여하는 노드의 IP 주소입니다.

Oracle 클러스터 양식



Oracle 클러스터 뷰 맵

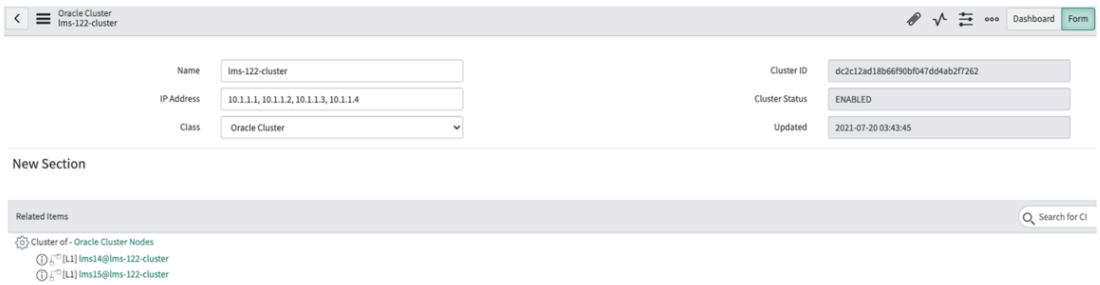


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(Oracle 클러스터 노드) cmdb_ci_oracle_cluster_node

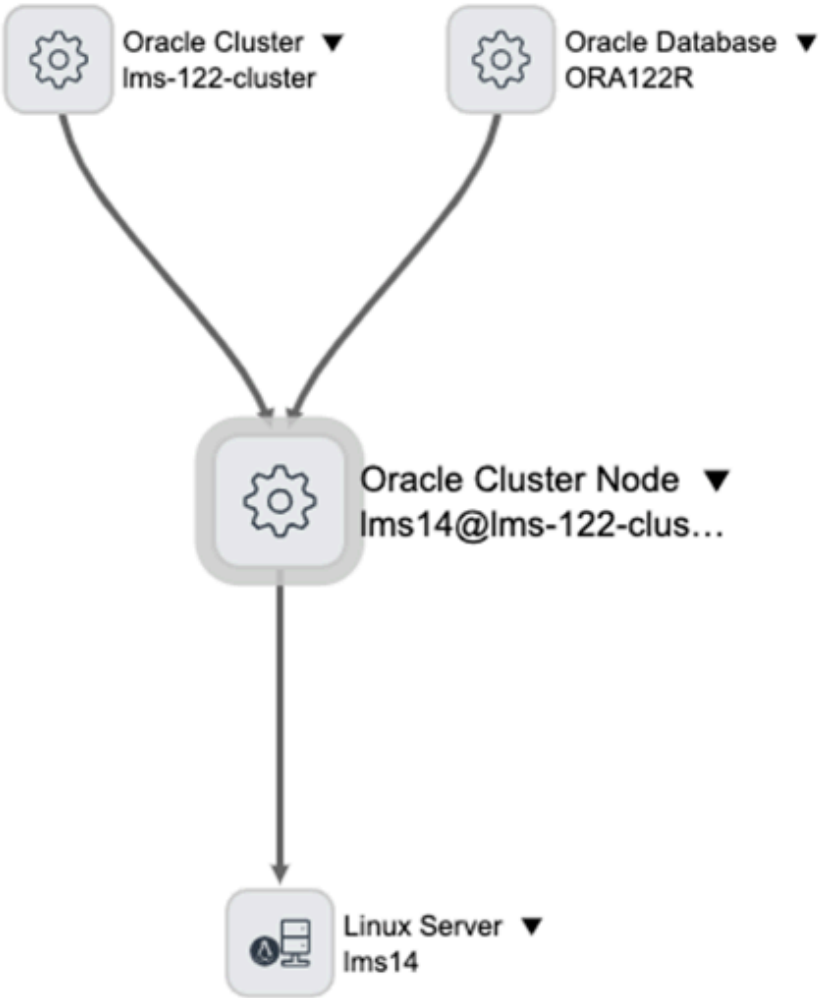
필드	설명
이름	HOSTNAME@CLUSTER_NAME 클러스터 노드 조합의 호스트 이름입니다.
ip_address	DNS로 해결할 수 있는 경우 클러스터 노드의 IP 주소입니다.
서버	클러스터 노드를 호스팅하는 호스트의 호스트 이름입니다.
cluster	노드가 연결된 클러스터의 이름입니다.

Oracle 클러스터 노드 양식



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle클러스터 노드 뷰 맵

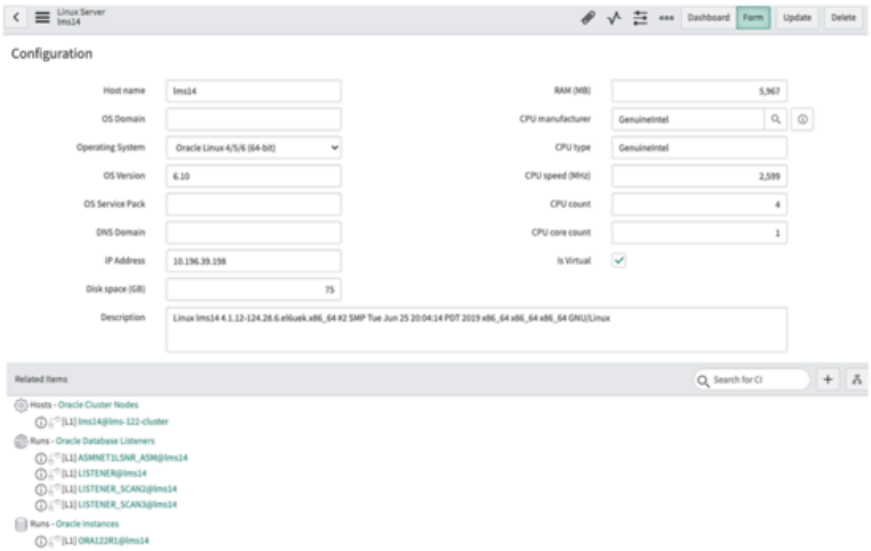


(Linux 서버) cmdb_ci_linux_server

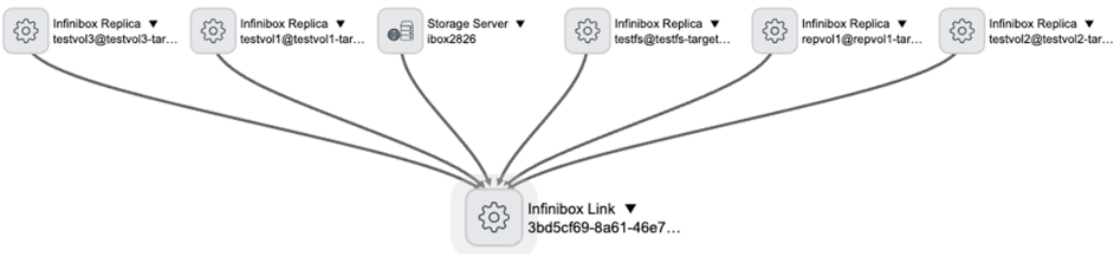
필드	설명
이름	Oracle Listener 프로세스를 호스팅하는 Linux 서버의 호스트 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 서버 양식



Linux 서버 뷰 맵



(AIX 서버) cmdb_ci_aix_server

필드	설명
이름	Oracle Listener 프로세스를 호스팅하는 AIX 서버의 호스트 이름입니다.

(HPUX 서버) cmdb_ci_hpux_server

필드	설명
이름	Oracle Listener 프로세스를 호스팅하는 서버의 호스트 이름입니다 HP-UX .

(Solaris 서버) cmdb_ci_solaris_server

필드	설명
이름	Oracle Listener 프로세스를 호스팅하는 Solaris 서버의 호스트 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle DB 서비스**(cmdb_ci_db_ora_service)**

필드	설명
이름	서비스의 이름입니다.
tcp_port	서비스의 포트입니다.
listener_name	서비스를 관리하는 수신기의 이름입니다.
version	서비스의 버전입니다.

CI 관계

Oracle Listener HD 패턴에서 생성한 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_oracle_cluster	“Cluster of :: Cluster”	cmdb_ci_oracle_cluster_node
cmdb_ci_oracle_cluster_node	“Hosted on :: Hosts”	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_db_ora_instance	“Runs on :: Runs”	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_db_ora_listener	“Depends on :: Used by”	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_db_ora_instance	“Uses :: Used by”	cmdb_ci_db_oracle_database
cmdb_ci_oracle_database	″Hosted on :: Hosts”	cmdb_ci_oracle_cluster_node
cmdb_ci_oracle_cluster_node	“Hosted on :: Hosts”	cmdb_ci_aix_server
cmdb_ci_db_ora_instance	Runs on :: Runs”	cmdb_ci_aix_server
cmdb_ci_oracle_cluster_node	“Hosted on :: Hosts”	cmdb_ci_solaris_server
cmdb_ci_db_ora_instance	Runs on :: Runs”	cmdb_ci_solaris_server
cmdb_ci_oracle_cluster_node	“Hosted on :: Hosts”	cmdb_ci_hpux_server
cmdb_ci_db_ora_instance	Runs on :: Runs”	cmdb_ci_hpux_server
cmdb_ci_db_ora_service	Managed by::Manages	cmdb_ci_db_ora_listener
cmdb_ci_db_ora_instance	Uses::Used by	cmdb_ci_db_ora_service

Oracle Solaris LDOM 검색

디스커버리는 Solaris Logical Domain(LDOM) 인프라 패턴과 Solaris LDOM 공유 라이브러리 패턴을 사용하여 모든 LDOM 데이터를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

디스커버리는 이 패턴을 사용하여 가로 검색을 실행합니다. Zurich 릴리스 이상을 사용하는 ServiceNow AI Platform에서 이 패턴을 사용할 수 있습니다.

Solaris LDOM 인프라 패턴은 Solaris 서버 검색에서 자동으로 트리거됩니다. 패턴 LDOM 컨트롤러가 있는지 확인하고 컨트롤러를 찾지 못하면 실행을 중지합니다.

Solaris LDOM 공유 라이브러리 패턴은 Solaris 서버 패턴에 대한 확장 섹션으로 실행됩니다. 이 패턴은 LDOM 컴퓨터의 일련 번호(SN)가 Solaris LDOM 인프라 패턴으로 채운 SN과

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일치하도록 해당 일련 번호를 수정합니다. Solaris Server에 대한 자세한 내용은 Solaris 검색 문서를 참조하십시오.

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

Solaris LDOM 인프라 패턴을 실행할 때 LDOM 명령

관련 사용자에게 Solaris LDOM 인프라 패턴에 대해 다음 사용 명령을 실행할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

- *"sudo/usr/sbin/virtinfo -a"*
- *"sudo /usr/sbin/ldm -V"*
- *"hostname"*
- *"svcs ldmd"*
- *"sudo /usr/sbin/ldm list-rsrc-group -a"*
- *"sudo /usr/sbin/sneep -T | grep ChassisSerialNumber 2> /dev/null"*
- *"/usr/sbin/prtdiag -v | awk '/Chassis Serial/{getline; getline; print}'"*
- *"sudo /usr/sbin/ldm list"*

> **주:** 이 중 일부 명령에는 특정 사용 조건이 있기 때문에 모든 검색에서 실행되지는 않습니다. 예를 들어 서버에 대한 SN을 얻기 위해 주로 쓰는 방법은 *'sneep'* 명령을 사용하는 것입니다. 그러나 Solaris 서버에서는 기본적으로 그 방법을 사용할 수 없기 때문에 대체 방법으로 *'prtdiag'*를 사용하여 SN을 가져옵니다.

Solaris LDOM 공유 라이브러리 패턴을 실행할 때 중요한 LDOM 명령

관련 사용자에게 Solaris LDOM 공유 인프라 패턴에 다음 사용 명령을 실행할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

- *"sudo /usr/sbin/virtinfo -a"*
- *"sudo /usr/sbin/sneep -T | grep ChassisSerialNumber 2> /dev/null"*
- *"hostname"*

관련 사용자에게 LDOM *virtinfo* 명령을 실행할 수 있는 권한이 있어야 합니다. 이 명령을 사용하면 적절한 LDOM 역할을 설정할 수 있습니다.

관련 사용자에게 LDOM 컨트롤러에서 게스트 VM을 나열하기 위한 LDOM *"sudo/usr/sbin/ldm list"* 명령을 실행할 수 있는 권한이 있어야 합니다. 이는 LDOM 컨트롤러와 LDOM 게스트 VM 사이의 관계 설정을 위해 필요합니다.

SN을 올바르게 설정하려면 *'sneep'* 또는 *'prtdiag'* 일련 번호 명령 중 하나가 올바른 응답을 반환해야 합니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

두 패턴에서 검색된 데이터에는 다음과 같은 테이블과 필드가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
Solaris 서버 〔cmdb_ci_solaris_server〕	
ldom_version	LDOM 컨트롤러에 설치된 LDOM 버전입니다.
ldom_role	LDOM 역할; "컨트롤러" 또는 "게스트".
ldom_state	LDOM 컨트롤러의 LDOM 구현 상태입니다.
serial_number	컴퓨터의 일련 번호입니다.
virtual	LDOM 컨트롤러에 가상 머신(게스트 VM용)을 사용하는지 여부입니다.
ram	LDOM 컨트롤러에서 사용할 수 있는 메모리입니다.
cpu_core_count	LDOM 컨트롤러의 CPU 코어 수입니다.

CI 관계

CI	관계	CI
LDOM 컨트롤러	Hosted on::Hosts	LDOM 게스트 VM

Palo Alto Networks 방화벽 검색

이 ServiceNow 디스커버리 애플리케이션은 Next-Generation Palo Alto 방화벽 패턴을 사용하여 방화벽을 찾습니다 Palo Alto Networks . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

검색 패턴은 SNMP 호출 세트를 사용하여 Palo Alto Networks 방화벽을 찾습니다. 디스커버리는 패턴을 사용하여 가로 검색을 실행합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

- 네트워크 방화벽 장치에 SNMP 접근 권한이 있는지 확인합니다.
- ServiceNow 인스턴스에서 SNMP 자격 증명을 구성합니다. 자세한 내용은 SNMP 자격 증명 문서를 참조하십시오.
- Palo Alto Networks 장치에 대한 SNMP 시스템 OID 기록을ServiceNow 인스턴스에 추가합니다. 다음을 업데이트합니다.
  - 분류 규칙: Palo Alto 방화벽
  - 클래스: Palo Alto 방화벽 장치
- 다음과 같이 패턴을 배포합니다.
  1. ServiceNow Store에서 방화벽 확장 클래스 를 다운로드하고 설치합니다. 앱이 네트워크 방화벽 검색에 필요한 새 CMDB 클래스를 추가합니다.
  2. ServiceNow Store에서 검색 패턴을 다운로드하여 설치합니다.
  3. 패턴과 해당 MID 서버를 동기화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 에서는 Next-Generation Palo Alto 방화벽 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

Palo Alto 방화벽 장치 **[cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]**

필드	설명
IP 주소〔ip_address〕	Palo Alto 장치의 IP 주소입니다.
일련 번호〔serial_number〕	Palo Alto 장치의 일련 번호입니다.
전체 주소 도메인 이름〔fqdn〕	Palo Alto 장치의 FQDN(전체 주소 도메인 이름)입니다.
제조업체〔manufacturer〕	Palo Alto 장치 제조업체입니다.
모델 ID〔model_id〕	Palo Alto 장치의 모델 ID입니다.
운영 상태〔operational_status〕	Palo Alto 장치가 활성 상태인지 여부를 나타냅니다.
하드웨어 OS〔hardware_os〕	하드웨어에서 실행되는 OS입니다.
하드웨어 OS 버전〔hardware_os_version〕	하드웨어에서 실행되는 OS 버전입니다.
설명〔short_description〕	Palo Alto 장치에 대한 간단한 설명입니다.
펌웨어 버전〔firmware_version〕	Palo Alto 장치 펌웨어 버전입니다.

네트워크 어댑터 **[cmdb_ci_network_adapter]**

필드	설명
IP 주소〔ip_address〕	네트워크 어댑터의 IP 주소입니다.
별칭〔alias〕	네트워크 어댑터에 대해 사용자가 할당한 이름입니다.
넷마스크〔netmask〕	네트워크 어댑터의 넷마스크입니다.
MAC 주소〔mac_address〕	네트워크 어댑터의 MAC 주소입니다.
이름〔name〕	네트워크 어댑터의 이름입니다.
구성 항목〔cmdb_ci〕	Palo Alto 방화벽 장치〔cmdb_ci_firewall_device_palo_alto〕 테이블을 참조합니다.

IP 주소 **[cmdb_ci_ip_address]**

필드	설명
IP 주소〔ip_address〕	Palo Alto 방화벽의 IP 주소입니다.
넷마스크〔netmask〕	Palo Alto 방화벽의 넷마스크입니다.
NIC〔nic〕	네트워크 어댑터〔cmdb_ci_network_adapter〕 테이블을 참조합니다.

DNS 이름 **[cmdb_ci_dns_name]**

필드	설명
이름〔name〕	Palo Alto 방화벽 장치의 DNS(Domain Name System) 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DNS 이름 [cmdb_ci_dns_name]

필드	설명
IP 주소 〔ip_address〕	호스트 IP 주소입니다.

CI 관계

Palo Alto Networks 방화벽 검색을 지원하기 위해 생성되는 관계입니다.

CI	관계	CI
IP 주소 〔cmdb_ci_ip_address〕	참조	네트워크 어댑터 〔cmdb_ci_network_adapter〕
네트워크 어댑터 〔cmdb_ci_network_adapter〕	Owns::Owned by	IP 주소 〔cmdb_ci_ip_address〕
네트워크 어댑터 〔cmdb_ci_network_adapter〕	참조	Palo Alto 방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device_palo_alto〕
Palo Alto 방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device_palo_alto〕	확장 소스	방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device〕
Palo Alto 방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device_palo_alto〕	Owns::Owned by	네트워크 어댑터 〔cmdb_ci_network_adapter〕
Palo Alto 방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device_palo_alto〕	Owns::Owned by	IP 주소 〔cmdb_ci_ip_address〕
Palo Alto 방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device_palo_alto〕	Uses::Used by	라우터 인터페이스 〔dscy_router_interface〕
라우터 인터페이스 〔dscy_router_interface〕	참조	Palo Alto 방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device_palo_alto〕
일련 번호 〔cmdb_serial_number〕	참조	Palo Alto 방화벽 장치 〔cmdb_ci_firewall_device_palo_alto〕

Pivotal Cloud Foundry 검색

ServiceNow 디스커버리 애플리케이션은 Pivotal Cloud Foundry 패턴을 사용하여 Pivotal Cloud Foundry(PCF) 버전 3 구성요소를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

ServiceNow AI Platform Kingston 버전부터 이 패턴을 사용할 수 있습니다.

PCF V3 구성요소의 검색은 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 플러그인 버전 1.0.99(2023년 3월)가 설치되어 있을 때 지원됩니다. 이 패턴은 PCF V2 구성요소의 검색을 계속 지원합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

Pivotal Cloud Foundry 자격 증명

Pivotal Cloud Foundry 자격 증명을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 디스커버리 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. **CloudFoundry** 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	자격 증명 이름입니다. 예: pcf_user ## ##
활성	검색에 이 자격 증명을 사용하도록 설정하는 옵션입니다. 검색을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.
적용 대상	네트워크의 모든 **MID Server** 또는 하나 이상의 특정 **MID Server**에 적용하거나 적용하지 않으려는 자격 증명입니다. 특정 **MID Server**를 선택합니다.
순서	플랫폼이 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서입니다. 숫자가 작을수록 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다. 기본값은 100입니다.
사용자 이름	이 자격 증명의 사용자 이름입니다. 사용자 이름에 선행 또는 후행 공백을 넣지 않도록 합니다. 플랫폼이 사용자 이름에서 선행 또는 후행 공백을 탐지하면 경고가 나타납니다. 예: pcf_user JWT 토큰을 생성하는 데 사용되는 client_id를 사용합니다.
암호	이러한 자격 증명의 사용자에 대한 암호입니다. JWT 토큰을 생성하는 데 사용되는 client_secret을 사용합니다.
자격 증명 별칭	이 자격 증명의 대체 이름입니다. 예: cf 이 필드가 닫혀 있으면 잠금 해제 아이콘을 선택하여 필드의 잠금을 해제합니다.

5. 업데이트를 선택합니다.

JSON 웹 토큰 자격 증명

JSON 웹 토큰(JWT)을 확인하려면 다음 토큰 확인 단계를 수행하십시오.

JWT 토큰의 형식은 다음과 같습니다: https://docs.cloudfoundry.org/api/uaa/version/4.27.0/index.html#jwt-bearer-token-grant

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. UAA(사용자 계정 및 인증) 서버 API에 대해 다음 cURL 스크립트를 실행하고 결과를 확인합니다.

   ```
   curl -s -k https://ip_address:port/oauth/token -X; POST -H "Content-Type: application/x-www-form-urlencoded" -H "Accept: application/json" -d "client_id=<INSERT_USER_HERE>&client_secret=<INSERT_PASS_HERE>&grant_type=client_credentia
   ```

   이 명령이 토큰을 생성하지 않으면 ServiceNow 리포지토리의 자격 증명이 올바른지 확인하고, 그렇지 않으면 2단계로 이동하십시오.

2. Pivotal Cloud Foundry API에 대해 다음 cURL 스크립트를 실행합니다.

   ```
   curl https://ip_address:port/v3/spaces -k -v -H "Accept: application/json" -H "Authorization: bearer<INSERT TOKEN HERE>"
   ```

   이 명령이 PCF 공간 정보를 검색하지 않으면 ServiceNow 자격 증명 리포지토리에서 자격 증명을 확인합니다.

V3 API 요소에 대한 자격 증명

읽기 전용 사용자에게 다음 API 요소를 사용할 수 있는 권한을 제공합니다.

- –/v3/organizations
- –/v3/spaces
- –/v3/domains
- –/v3/routes
- –/v3/organization_quotas
- –/v3/space_quotas
- –/v3/apps
- -/v3/service_offerings
- -/v3/service_plans
- -/v3/service_instances
- -/v3/droplets

주: Pivotal Cloud Foundry 패턴은 PCF V2 API도 지원합니다.

서버리스 디스커버리 일정 생성

1. 다음으로 이동 디스커버리 〉 디스커버리 일정.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

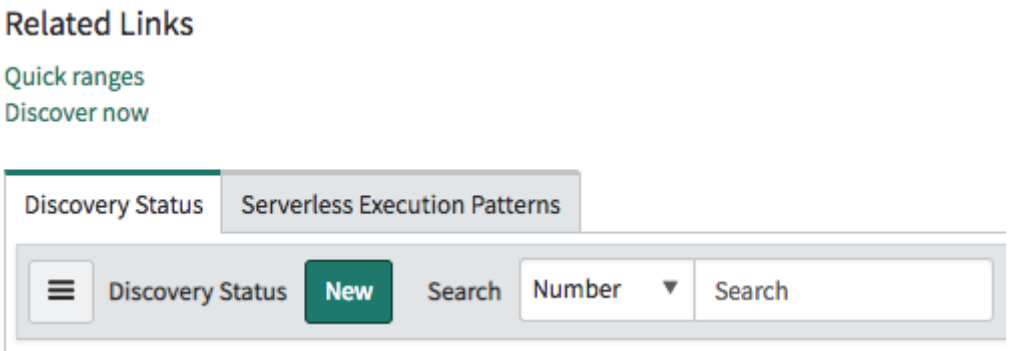
디스커버리 일정 양식

필드	설명
이름	이 디스커버리 일정에 대해 고유하고 설명적인 이름을 입력합니다(예: pcf).
검색	검색 유형에 대해 서버리스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
MID 서버	자격 증명이 적용되는 MID 서버입니다. 필요한 MID 서버를 지정합니다(예: Discovery_Server).
활성	검색에 이 자격 증명을 사용하도록 설정하는 옵션입니다. 검색을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.
자격 증명 별칭	이 자격 증명의 대체 이름입니다. 앞에서 생성한 Pivotal Cloud Foundry 자격 증명과 관련된 별칭을 사용합니다.

4. 디스커버리 일정 양식의 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.



5. 서버리스 실행 패턴 탭을 선택합니다.
6. 새로 만들기를 선택합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

서버리스 실행 패턴 양식

필드	설명
이름	이 서버리스 실행 패턴에 대한 고유하고 설명적인 이름을 입력합니다(예: pcf1).
패턴	**CloudFoundry**를 선택합니다.
프록시 호스트	프록시 서버를 설치할 컴퓨터의 전체 주소 도메인 이름입니다. 전역을 지정합니다.
활성	검색에 이 일정을 사용하도록 설정하는 확인란입니다. 이 확인란을 선택합니다.

8. 서버리스 실행 패턴 양식의 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
9. 서버리스 실행 패턴 탭을 선택합니다.
10. 제품 설명서에 설명된 대로 서버리스 실행 패턴을 생성하고 정의합니다.

    다음과 같이 Pivotal Cloud Foundry 패턴에 필요한 매개변수를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 패턴 시작 관리자 매개변수

매개변수	설명
조직	검색해야 하는 조직의 이름 또는 입력이 "*"인 모든 조직입니다.
CredentialAlias	이 자격 증명의 대체 이름입니다. 앞에서 생성한 Pivotal Cloud Foundry 자격 증명과 관련된 별칭을 사용합니다.
URL_CF	Pivotal Cloud Foundry에서 정보를 검색하는 데 사용되는 클라우드 컨트롤러의 API URL입니다.
URL_CF_AUTH	토큰을 생성하는 데 사용되는 UAA 서버 API입니다. https://uaa.sys.dev.phx.pcf.example.com/oauth/token 형식으로 값을 입력합니다.

11. 업데이트합니다.
12. 검색을 시작하려면 서버리스 디스커버리 정의로 이동하고 지금 검색을 선택합니다.

EVAL 종결 함수

다음 EVAL 종결 함수를 사용하여 모든 조직을 구분 기호인 ","로 연결합니다.

```
var rtrn = '';
var organizations = ${organizations[*].name};
var beforeReturn = '';
var separator = '';
for (var i = 0; i < organizations.size(); i++)
 {
 beforeReturn += separator + organizations.get(i);
 separator = ',';
 }
rtrn = beforeReturn;
```

다음 EVAL 종결 함수를 사용하여 운영 상태가 활성 상태이면 1을 반환하고 비활성 상태이면 2를 반환합니다.

```
var rtrn = '';
var currentOrgStatus = ${organizations[].operational_status};
var status = currentOrgStatus.toLowerCase();
if(status == "active"){
   rtrn = "1";
}
else {
   rtrn = "2";
}
```

다음 EVAL 종결 함수를 사용하여 운영 상태가 시작됨이면 1을 반환하고 시작되지 않았음이면 2를 반환합니다.

```
var rtrn = '';
var currentAppStatus = ${apps[].state};
var status = currentAppStatus.toLowerCase();
if(status == "started"){
   rtrn = "1";
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

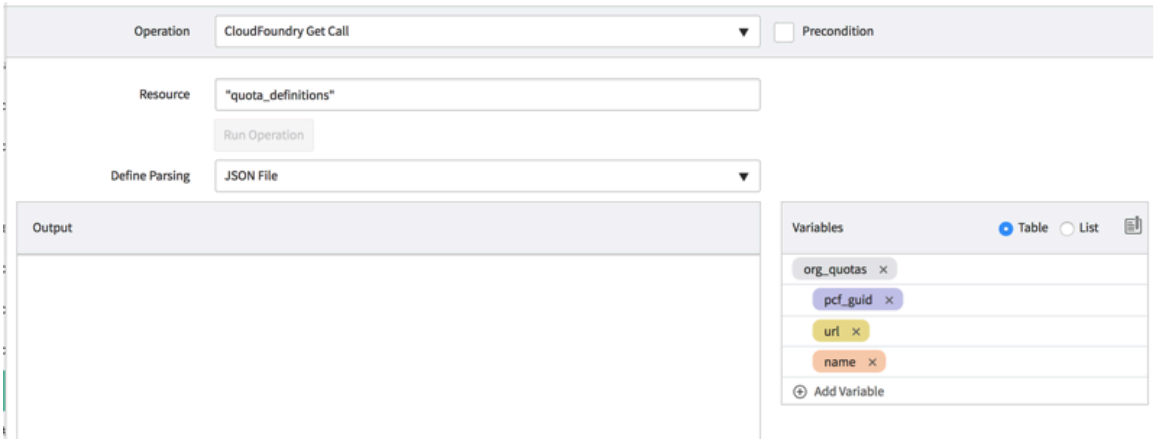
```
else {
  rtrn = "2";
}
```

CloudFoundry Get Call

CloudFoundry Get Call 사용자 지정 작업은 토큰 생성을 처리합니다. 또한 자격 증명과 URL_CF_AUTH 컨텍스트 변수를 사용하여 API 호출을 생성하는 데 사용되는 토큰을 생성합니다.

토큰이 생성될 때 URL_CF는 자원 필드에 정의된 API 호출을 생성하는 데 사용됩니다. 사용자 지정 작업은 응답에 여러 페이지가 있는 페이지 매김도 처리합니다.

CloudFoundry Get Call은 입력 JSON을 구문 분석하여 테이블과 변수를 채웁니다.



Pivotal Cloud Foundry BOSH 확장 섹션

Pivotal Cloud Foundry BOSH는 Pivotal Cloud Foundry 패턴의 확장 섹션입니다.

이 확장은 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 1.6.0 릴리스(2023년 6월)의 ServiceNow# Store에서 사용할 수 있습니다.

Pivotal Cloud Foundry BOSH에 대한 요구 사항

> **주:** 다음 요구 사항은 BOSH 확장 섹션에만 해당됩니다.

Opsman 인증 URL은 이름이 *URL_OPSMAN_AUTH*인 패턴 매개변수로 제공되어야 합니다. 예: https://<opsman entry point>/uaa/oauth/token

추가된 자격 증명에는 다음 API를 실행할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

- */uaa/oauth/token*
- */api/v0/deployed/products*

> **주:** 사용자 지정 API는 패턴에 *anzu Opsman Get API* 단계로 추가됩니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

수집된 정보

필드	설명
메인 CI: PCF Foundation (cmdb_ci_pcf_foundation)	
이름	Pivotal Cloud Foundry 클러스터 항목 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수집된 정보

필드	설명
	<name>-<hostCf:<portCf>
ip_address	Pivotal Cloud Foundry 호스트 IP입니다.
port	Pivotal Cloud Foundry 서비스 포트입니다.
short_description	Pivotal Cloud Foundry 서비스 빌드 번호입니다.
조직	PCF 클러스터에서 관리하는 조직 목록입니다. 항목은 쉼표 구분 기호인 ","로 구분됩니다.
PCF 조직 〔cmdb_ci_pcf_organization〕	
이름	조직 이름
URL	조직 고유 URL
pcf_guid	CF의 조직 UID
operational_status	조직 상태
PCF Space 〔cmdb_ci_pcf_space〕	
이름	공간 이름
URL	공간 고유 URL
pcf_guid	CF의 공간 UID
PCF 애플리케이션 〔cmdb_ci_pcf_appl〕	
이름	애플리케이션 이름
URL	애플리케이션 고유 URL
pcf_guid	CF의 애플리케이션 UID
PCF 경로 〔cmdb_ci_pcf_route〕	
이름	경로 이름
URL	경로 고유 URL
pcf_guid	CF의 경로 UID
port	경로 포트
type	경로 유형
PCF 할당량 〔cmdb_ci_pcf_quota〕	
이름	할당량 이름
URL	할당량 고유 URL
pcf_guid	CF의 할당량 UID
PCF 도메인 〔cmdb_ci_pcf_domain〕	
name	도메인 이름
url	도메인 고유 URL
pcf_guid	CF의 도메인 UID
PCF Space 인스턴스 〔cmdb_ci_pcf_space_instance〕	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수집된 정보

필드	설명
name	공간 서비스 인스턴스 이름
url	공간 서비스 인스턴스 고유 URL
pcf_guid	CF의 공간 서비스 인스턴스 UID
PCF 서비스 계획 〔cmdb_ci_pcf_service_plan〕	
name	서비스 계획 인스턴스 이름
url	서비스 계획 고유 URL
pcf_guid	CF의 공간 서비스 인스턴스 UID
PCF 서비스 〔cmdb_ci_pcf_service〕	
name	서비스 이름
url	서비스 고유 URL
pcf_guid	CF의 서비스 UID
PCF 드롭릿 〔cmdb_ci_pcf_droplet〕	
name	리소스 URL
pcf_guid	드롭릿 ID
url	드롭릿 URL
install_status	설치 상태: 1, "설치됨"
operational_status	운영 상태: 1, "운영"
키 값 〔cmdb_key_value〕	
키	자원 태그 키 주: 이 데이터는 V3 API 호출에 대해서만 수집됩니다.
값	자원 태그 값 주: 이 데이터는 V3 API 호출에 대해서만 수집됩니다.

Pivotal Cloud Foundry BOSH 확장 섹션에서 검색한 데이터

필드	설명
BOSH 배포(cmdb_ci_bosh_deployment)	
이름	자원의 설치 이름입니다.
object_id	배포된 제품의 ID입니다.
install_status	값에 하드 코딩됨: *1= ###.*
operational_status	값에 하드 코딩됨: *1 = ##.*
deployment_version	배포된 제품의 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Pivotal Cloud Foundry BOSH 확장 섹션에서 검색한 데이터

필드	설명
deployment_type	배포된 제품의 유형입니다.

CI 관계

이러한 관계는 Pivotal Cloud Foundry 검색을 지원하기 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
PCF Space〔cmdb_ci_pcf_space〕		
cmdb_ci_pcf_space	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_organization
PCF 애플리케이션〔cmdb_ci_pcf_appl〕		
cmdb_ci_pcf_appl	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_space
PCF 경로〔cmdb_ci_pcf_route〕		
cmdb_ci_pcf_route	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_foundation
PCF 할당량〔cmdb_ci_pcf_quota〕		
cmdb_ci_pcf_quota	Uses::Used by	cmdb_ci_pcf_space cmdb_ci_pcf_organization
PCF 도메인〔cmdb_ci_pcf_domain〕		
cmdb_ci_pcf_domain	Uses::Used by	cmdb_ci_pcf_route
	Owns::Owned by	cmdb_ci_pcf_organization
	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_foundation
PCF Space 인스턴스〔cmdb_ci_pcf_space_instance〕		
cmdb_ci_pcf_space_instance	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_space
PCF 서비스 계획〔cmdb_ci_pcf_service_plan〕		
cmdb_ci_pcf_service_plan	Uses::Used by	cmdb_ci_pcf_space_instance
PCF 서비스〔cmdb_ci_pcf_service〕		
cmdb_ci_pcf_service	Uses::Used by	cmdb_ci_pcf_service_plan
PCF 드롭릿〔cmdb_ci_pcf_droplet〕		
cmdb_ci_pcf_appl	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_droplet
키 값〔cmdb_key_value〕		
cmdb_key_value	참조용. 예: configuration_item	cmdb_ci_pcf_droplet
cmdb_key_value	참조용. 예: configuration_item	cmdb_ci_pcf_organization
cmdb_key_value	참조용.	cmdb_ci_pcf_space

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
	예: configuration_item	
cmdb_key_value	참조용. 예: configuration_item	cmdb_ci_pcf_domain
cmdb_key_value	참조용. 예: configuration_item	cmdb_ci_pcf_route
cmdb_key_value	참조용. 예: configuration_item	cmdb_ci_pcf_appl
cmdb_key_value	참조용. 예: configuration_item	cmdb_ci_pcf_service
cmdb_key_value	참조용. 예: configuration_item	cmdb_ci_pcf_service_plan
cmdb_key_value	참조용. 예: configuration_item	cmdb_ci_pcf_space_instance

Pivotal Cloud Foundry BOSH 관계

이러한 관계는 Pivotal Cloud Foundry BOSH 확장 섹션 검색을 지원하기 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
Cloud Foundry 클러스터 [cmdb_ci_pcf_foundation]	Contains::Contained by	BOSH 배포 [cmdb_ci_bosh_deployment]

Pure Storage FlashArray 검색

이 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Pure Storage Flash Array 패턴을 사용하여 인프라에서 Pure Storage FlashArray 를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

주: 2024년 3월부터는 패턴 실행이 기본적으로 비활성화됩니다. Pure Storage FlashArray용 CI를 생성하려면 패턴을 MID 서버.

ServiceNow® Store에서 새 패턴 또는 향상된 패턴 요청

방문: ServiceNow Store 사용 가능한 모든 업데이트를 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 확인합니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 이력 릴리스 정보 .

필수 구성요소

애플리케이션이 최신 버전인지 확인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
- 가시성 컨텐츠

자격 증명 구성 확인

분류 FlashArray할 기본 인증 자격 증명을 구성합니다. 자세한 내용은 기본 인증을 참조하십시오.

REST API 호출을 실행할 수 있는 권한 확인

Pure Storage Flash Array 패턴은 API 2.17 버전을 지원합니다.

- `/api/1.17/auth/apitoken`
- `/api/2.17/auth/session`
- `/api/2.17/arrays`
- `/api/2.17/volumes`
- `/api/2.17/volume-groups`
- `/api/2.17/host-groups`
- `/api/2.17/hardware`
- `/api/2.17/dns`
- `/api/2.17/ports`

주: 2024년 2월 Pure Storage 패턴 버전은 iSCSI 프로토콜 검색만 지원합니다.

디스커버리 실행 중

패턴을 사용하여 검색을 실행하려면 저장소의 FlashArray 관리 IP 주소를 대상으로 하는 검색 일정을 생성합니다. 자세한 내용은 네트워크에서 검색 실행 문서를 참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리은 Pure Storage Flash Array 패턴을 실행할 때 CMDB에 다음 데이터를 채웁니다.

저장소 서버 **[cmdb_ci_storage_server]**

필드	설명
이름 [name]	스토리지에 대해 사용자가 할당한 식별자 또는 레이블입니다 FlashArray .
일련 번호 [serial_number]	각 개별 FlashArray 스토리지를 고유하게 식별하는 일련 번호입니다.
운영 체제 [os]	스토리지에서 실행되는 운영 체제입니다 FlashArray .
OS 버전 [os_version]	스토리지에 FlashArray 설치된 소프트웨어 버전입니다.
실제 용량(GB) [physical_capacity]	시스템 내에서 FlashArray 사용할 수 있는 총 스토리지 공간의 양으로, 기가바이트(GB)로 측정됩니다. 이 용량에는 할당된 저장소 자원과 할당되지 않은 저장소 자원이 모두 포함됩니다.
사용 가능한 총 용량(GB) [total_free_capacity]	현재 스토리지 시스템에서 사용할 FlashArray 수 있는 총 스토리지 공간의 양으로, GB 단위로 측정됩니다.
IP 주소 [ip_address]	스토리지의 IP 주소입니다 FlashArray .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

저장소 서버 **[cmdb_ci_storage_server]**

필드	설명
제조업체 〔manufacturer〕	제조업체 이름: Pure Storage.
객체 ID 〔object_id〕	검색하는 FlashArray 동안 저장소에 할당된 자격 증명 선호도입니다. 자격 증명 선호도에 대한 자세한 내용은 검색 및 오케스트레이션의 자격 증명 선호도 를 참조하십시오.
모델 ID 〔model_id〕	스토리지의 모델 ID입니다 FlashArray .
저장 데이터 암호화 〔encryption_at_rest〕	물리적 장치 또는 데이터베이스에 저장된 암호화된 데이터입니다. 가능한 값: • 활성 • 사용 안 함
암호화 알고리즘 〔encryption_algorithm〕	저장소 서버가 사용하는 알고리즘 유형입니다. 가능한 값: • AES-256: 256비트 암호화를 사용하는 AES(Advanced Encryption Standard) • 다양한 방법: Pure Storage는 현재 여러 가지 방법을 지원하지 않습니다. • 알 수 없음: 이전 검색 중에 알고리즘 유형이 검색되었지만 다음 검색 중에 검색되지 않은 경우 값을 알 수 없습니다

저장소 클러스터 노드 **[cmdb_ci_storage_cluster_node]**

필드	설명
이름 〔name〕	클러스터 노드
클러스터 〔cluster〕	환경에서 이 클러스터 노드 FlashArray 와 연결된 호스트 그룹입니다.
그룹 변경 〔assignment_group〕	저장소와 호스트 간의 iSCSI 또는 파이버 채널 이니시에이터 연결입니다.
제조업체 〔manufacturer〕	제조업체 이름: Pure Storage.
코멘트 〔comments〕	클러스터 노드에 연결된 모든 LUN(논리 단위 번호)입니다.

저장소 클러스터 **[cmdb_ci_storage_cluster]**

필드	설명
이름 〔name〕	스토리지 클러스터 노드.
상관 관계 ID 〔correlation_id〕	클러스터 이름과 저장소의 일련 번호를 결합하여 고유 식별자(UID)를 만듭니다.
제조업체 〔manufacturer〕	제조업체 이름: Pure Storage.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토리지 볼륨 **[cmdb_ci_storage_volume]**

필드	설명
이름〔name〕	볼륨 이름입니다.
일련 번호〔serial_number〕	볼륨의 일련 번호입니다.
볼륨 ID〔volume_id〕	볼륨 ID입니다.
설치됨〔install_date〕	볼륨이 설치된 날짜입니다.
크기(바이트)〔size_bytes〕	볼륨의 크기(바이트)입니다.
풀 ID〔pool_id〕	볼륨이 포함된 풀의 ID입니다.
속성〔attributes〕	볼륨에 연결된 호스트의 이름입니다.
제조업체〔manufacturer〕	제조업체 이름: Pure Storage.

스토리지 풀 **[cmdb_ci_storage_pool]**

필드	설명
이름〔name〕	스토리지 풀의 이름입니다.
개체 ID〔object_id〕	스토리지 풀의 ID입니다.
제조업체〔manufacturer〕	제조업체 이름: Pure Storage.

스토리지 컨트롤러 **[cmdb_ci_storage_controller]**

필드	설명
이름〔name〕	자산과 자산 태그의 조합입니다.
모델 ID〔model_id〕	컨트롤러의 모델 ID입니다.
할당됨〔assigned〕	가용성 상태입니다.
장치 ID〔device_id〕	컨트롤의 고유 레이블입니다.
제조업체〔manufacturer〕	제조업체 이름: Pure Storage.

디스크 **[cmdb_ci_disk]**

필드	설명
이름〔name〕	스핀들 ID입니다.
크기(바이트)〔size_bytes〕	디스크 크기(바이트)입니다.
디스크 유형〔drive_type〕	디스크에 설치된 드라이브 유형입니다.
장치 ID〔device_id〕	스토리지 시스템 일련 번호와 환경 내에서 각 디스크를 고유하게 식별하는 디스크 이름의 조합입니다 FlashArray .
제조업체〔manufacturer〕	디스크 제조업체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네트워크 어댑터 **[cmdb_ci_network_adapter]**

필드	설명
이름 〔name〕	네트워크 어댑터의 이름입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	네트워크 어댑터의 IP 주소입니다.
MAC 주소 〔mac_address〕	네트워크 어댑터의 MAC 주소입니다.
IP 기본 게이트웨이 〔ip_default_gateway〕	기본 게이트웨이의 IP 주소입니다.
별칭 〔alias〕	네트워크 어댑터에 대해 사용자가 할당한 이름입니다.
넷마스크 〔netmask〕	네트워크 어댑터의 넷마스크입니다.

파이버 채널 익스포트 **[cmdb_ci_fc_export]**

필드	설명
이니시에이터 WWPN 〔initiator_wwpn〕	디렉터 ID, 포트 번호 및 이니시에이터 ID를 결합한 UID입니다.

iSCSI 익스포트 **[cmdb_ci_iscsi_export]**

필드	설명
이름 〔name〕	시스템의 이니시에이터 ID FlashArray 로, iSCSI 익스포트 컨텍스트에서 이니시에이터의 UID 역할을 합니다.
익스포트 ID 〔export_id〕	시스템 내에서 FlashArray iSCSI 익스포트를 위한 UID로, iSCSI 연결의 관리 및 추적을 용이하게 합니다.
이니시에이터 IQN 〔initiator_iqn〕	iSCSI 네트워크의 이니시에이터에 할당된 IQN(iSCSI 정규화된 이름)입니다.

CI 관계

CI	관계 유형	**CI**
〔cmdb_ci_disk〕	Contains::Contained by	〔cmdb_ci_storage_server〕
〔cmdb_ci_iscsi_export〕	Hosted on::Hosts	〔cmdb_ci_storage_server〕
〔cmdb_ci_iscsi_export〕	참조	〔cmdb_ci_storage_cluster_node〕
〔cmdb_ci_network_adapter〕	Owns::Owned by	〔cmdb_ci_storage_server〕
〔cmdb_ci_storage_cluster_node〕	Cluster of::Cluster	〔cmdb_ci_storage_cluster〕
〔cmdb_ci_storage_controller〕	Controller for::Controlled by	〔cmdb_ci_storage_server〕
〔cmdb_ci_storage_server〕	Allocated to::Allocated from	〔cmdb_ci_storage_cluster_node〕
〔cmdb_ci_storage_server〕	Contains::Contained by	〔cmdb_ci_storage_pool〕
〔cmdb_ci_storage_server〕	Runs on::Runs	〔cmdb_ci_storage_cluster〕
〔cmdb_ci_storage_volume〕	Contains::Contained by	〔cmdb_ci_cluster_node〕
〔cmdb_ci_storage_volume〕	Contains::Contained by	〔cmdb_ci_storage_server〕
〔cmdb_ci_storage_volume〕	참조	〔cmdb_ci_storage_pool〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Pure Storage FlashBlade 검색

ServiceNow 디스커버리 애플리케이션은 FlashBlade Pure Storage 패턴을 사용하여 FlashBlade 구성요소를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

디스커버리는 Pure Storage FlashBlade 버전 4를 찾을 수 있습니다.

주:

Pure Storage FlashBlade 디스커버리에 Linux MID 서버 대해서만 지원됩니다. Windows MID 서버 는 지원되지 않습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

OS에 대한 UNIX 사용자 권한 구성

OS에 UNIX 액세스할 사용자를 구성합니다.

- 다음 명령을 실행할 수 있는 권한이 있는 OS 사용자를 정의합니다.

명령	매개변수	필수/선택	설명
Pureman	-	필수	Pure Storage 명령 목록에 접근하고 분류에 사용합니다.
Echo	$$username$$	필수	임시 변수의 사용자 이름을 입력합니다.
"pureadmin list "	+ $usr + " --api-token --expose --csv"	필수	사용자 API 토큰을 가져와서 REST 호출 명령에 대한 x-auth를 생성합니다.

- 다음 REST API 호출을 실행하는 데 필요한 권한이 있는 OS 사용자를 정의합니다.
  - /api/login – Groovy의 응답에서 x-auth 토큰 판독기를 가져옵니다.
  - /api/1.2/file –systems – 파일 시스템에 대한 정보를 검색합니다.
  - /api/1.2/blades – 블레이드에 대한 정보를 검색합니다.
  - /api/1.2/dns – DNS에 대한 정보를 검색합니다.
  - /api/1.2/hardware – 저장소 하드웨어에 대한 정보를 검색합니다.
  - /api/1.4/network-interfaces – 네트워크 인터페이스에 대한 정보를 검색합니다.

SSH 자격 증명 구성

에서 ServiceNow AI PlatformOS 사용자에 대한 SSH 자격 증명을 구성합니다. 자세한 내용은 SSH 자격 증명 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 자격 증명 구성

에서 ServiceNow AI PlatformOS 사용자에 대한 애플리케이션 자격 증명을 구성합니다. 암호 필드는 관련이 없습니다. 암호 값을 입력하거나 비워둘 수 있습니다. 자세한 내용은 애플리케이션 자격 증명 문서를 참조하십시오.

REST 호출에 사용된 포트에 접근

관련 Linux MID 서버에서 REST 호출에 사용되는 포트에 대한 접근 권한을 사용자에게 제공합니다.

Pure Storage FlashBlade에 대해 디스커버리에서 수집한 데이터

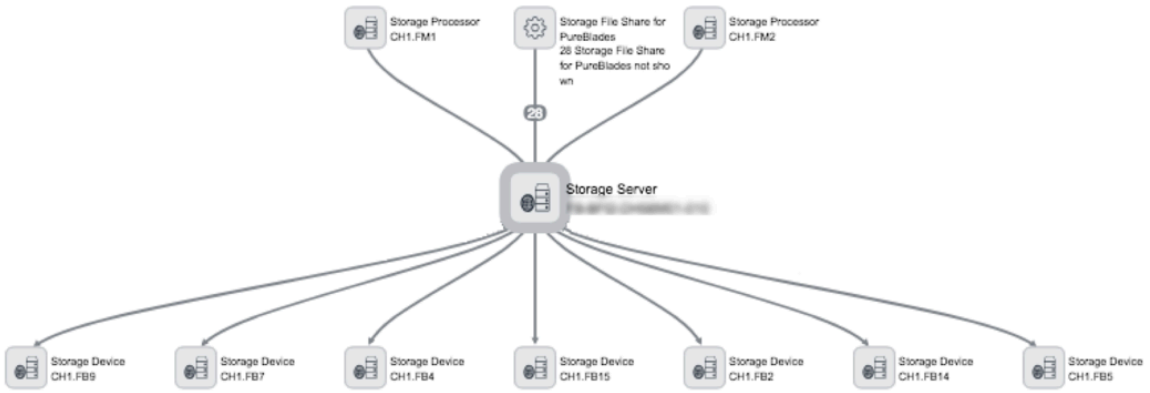
디스커버리에서는 FlashBlade Pure Storage 패턴을 실행할 때 CMDB에 데이터를 채웁니다.

테이블 및 필드	설명
저장소 서버 [cmdb_ci_storage_server]	PureBlade에 대해 FileShare에서 제공하는 저장소 서버의 속성입니다.
IP 주소 [ip_address]	
일련 번호 [serial_number]	
이름 [name]	
Pure Storage 프로세서 [cmdb_ci_storage_processor_pure]	PureBlade 저장소 프로세서의 속성입니다.
이름 [name]	
일련 번호 [serial_number]	
장치 ID [device_id]	
모델 번호 [model_number]	
일련 [serial]	
슬롯 [slot]	
유형 [type]	
상태 [status]	
Pure 저장소 파일 공유 [cmdb_ci_storage_fileshare_pure]	FileShare 저장소의 속성입니다.
이름 [name]	
경로 [path]	
프로토콜 [protocols]	
프로비저닝된 공간 [provisioned_space]	
고유 공간 [unique_space]	
스냅샷 공간 [snapshots_space]	
전체 실제 공간 [total_physical_space]	
공유 공간 [shared_space]	
데이터 감소 [data_reduction]	
시스템 공간 [system_space]	
저장소 장치 [cmdb_ci_storage_device]	저장소 서버에 포함된 저장 장치의 속성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
장치 ID〔device_id〕	
이름〔name〕	
일련 번호〔serial_number〕	
모델 번호〔model_number〕	
저장소 유형〔storage_type〕	

다음 그래픽에서는 FlashBlade 검색의 일부인 CI를 보여줍니다.



CI 관계

디스커버리에서는 Pure Storage FlashBlade 디스커버리를 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
Pure 스토리지 파일 공유〔cmdb_ci_storage_fileshare_pure〕	Provided By::Provides	스토리지 서버〔cmdb_ci_storage_server〕
스토리지 장치〔cmdb_ci_storage_device〕	Contains::Contained by	스토리지 서버〔cmdb_ci_storage_server〕
스토리지 서버〔cmdb_ci_storage_server〕	Contains::Contained by	Pure Storage 프로세서〔cmdb_ci_storage_processor_pure〕

Red Hat JBoss 퓨즈 검색

ServiceNow 디스커버리 및 서비스 매핑 애플리케이션은 JBoss 퓨즈 패턴을 사용하여 퓨즈 애플리케이션 서버를 찾아 매핑할 수 있습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

자격 증명

퓨즈 서버를 호스팅하는 서버에 접근하려면 ServiceNow 플랫폼의 자격 증명 모듈에서 SSH 자격 증명을 구성하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자

다음 디렉터리에 접근하기 위한 읽기 권한을 사용자에게 제공하십시오.

- $install_directory + "/readme.txt"

  이 디렉터리에 접근하면 버전 정보를 가져올 수 있습니다.

- /etc/services

  이 디렉터리에 접근하면 호스트 서비스 정의를 읽을 수 있습니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

테이블 및 필드	설명
Jboss 퓨즈 〔cmdb_ci_appl_jboss_fuse〕	
config_directory	퓨즈 서버의 구성 디렉터리입니다.
config_file	퓨즈 서버의 구성 파일입니다.
install_folder	퓨즈 서버의 설치 폴더입니다.
version	퓨즈 서버의 버전입니다.
이름	설치하는 동안 퓨즈 서버에 대해 구성된 이름입니다.

하향식 검색 중 서비스 매핑에서 수집하는 데이터

서비스 매핑은 JBoss 퓨즈 서버와 IBM Informix 동적 서버 간의 연결을 검색합니다.

Rubrik 클러스터 검색

디스커버리는 여러 패턴을 사용하여 모든 Rubrik 클러스터 데이터를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 ServiceNow Store에서 검색 및 서비스 매핑 패턴과 CMDB CI Class Models 애플리케이션을 설치해야 하며, 이는 각 애플리케이션이 서로 종속되기 때문입니다.

이 패턴을 사용하여 Paris 릴리스 이상을 사용하는 ServiceNow AI Platform에서 Rubrik 구성요소를 찾을 수 있습니다.

> **주:** 검색 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션의 버전 1.0.78에 적용되는 업데이트는 CMDB의 중복 CI 유형 문제를 해결합니다. Rubrik 검색 패턴을 사용하고 있으며 이미 CMDB CI Class Models 스토어 앱(sn_cmdb_ci_class)의 버전 1.21.0, 1.23.0, 1.24.0 또는 1.25.0을 설치했거나 검색 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션(sn_itom_pattern)의 버전 1.0.73, 1.0.74, 1.0.75 또는 1.0.76을 설치한 경우 KB0957523 의 지침을 따라야 합니다.

메인 CI(Rubrik 클러스터) 및 해당 CI 유형에 대한 모든 정보는 REST API 호출에 의해 반환됩니다.

다음 제한 사항을 유의하십시오.

- Paris 및 Quebec 릴리스의 큰 페이로드 메커니즘 제한으로 인해 참조 필드가 지원되지 않습니다.
- 호스트 이름에 대해 확인되지 않은 IP 주소가 있는 호스트(서버)의 Rubrik REST API에서 반환된 모든 엔터티는 Rubrik 검색에서 필터링(제외)됩니다. 이 작업은 CMDB에서 중복 생성을 방지하기 위해 수행됩니다.

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요 조건

검색 및 서비스 매핑 패턴 스토어 앱

ServiceNow Store에서 1.0.73 릴리스를 배포하십시오.

CMDB CI Class Models 스토어 앱

ServiceNow Store에서 1.21.0 릴리스를 배포하십시오.

기본 인증 권한

REST API 호출을 인증하기 위한 기본 인증 자격 증명이 구성되어 있어야 합니다.

기본 인증 유형의 Rubrik 자격 증명과 관련된 자격 증명 별칭도 생성해야 합니다. 이러한 별칭은 IP 주소와 함께 입력 매개변수 역할을 합니다.

이것은 Rubrik 클러스터와 연관된 모든 CI 유형을 검색하는 데 사용됩니다.

- 보안 체계 유형: HTTP
- HTTP 인증 체계: 기본

MID 서버

MID 서버가 대상 장치에 액세스할 수 있어야 합니다.

서버리스 검색 일정 생성

목표하는 Rubrik 클러스터 자원 검색을 수행하기 위해 서버리스 검색 일정을 생성하십시오.

> **주:** 모든 Rubrik 관련 패턴을 트리거하는 검색 일정은 서버리스 검색 유형만 지원합니다. 또한 서로 다른 각 Rubrik 클러스터(Brik)마다 다른 서버리스 검색 일정을 생성해야 합니다. 일정에는 Rubrik 클러스터와 연관된 모든 Rubrik 노드의 IP 주소, 그리고 Rubrik 기본 인증 자격 증명 기록과 관련된 자격 증명 별칭이 포함되어야 합니다.

1. 다음으로 이동 디스커버리 〉 디스커버리 일정.
2. 새로 만들기를 클릭하고 양식을 작성합니다.

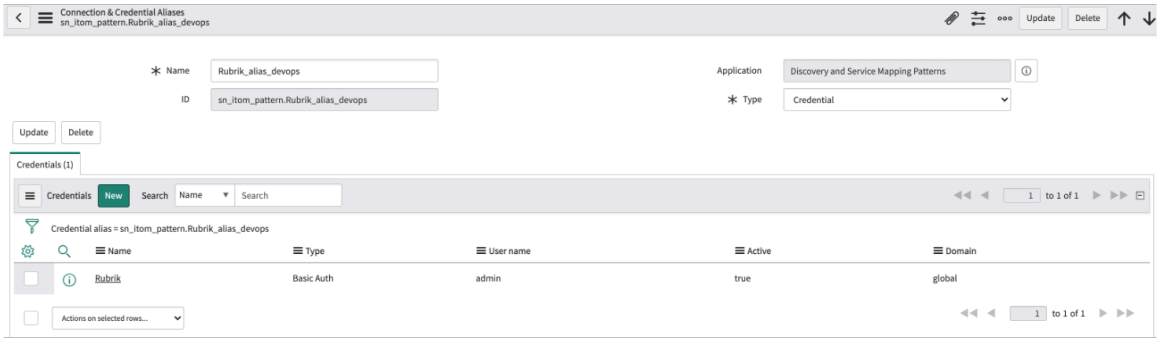
디스커버리 일정 양식

필드	설명
이름	디스커버리 일정의 이름입니다. 예: Rubrik ##.
검색	검색 유형입니다. 서버리스를 선택합니다.
MID 서버	MID 서버의 이름입니다.
활성	검색에 이 일정을 사용하도록 설정하는 옵션입니다. 검색을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.

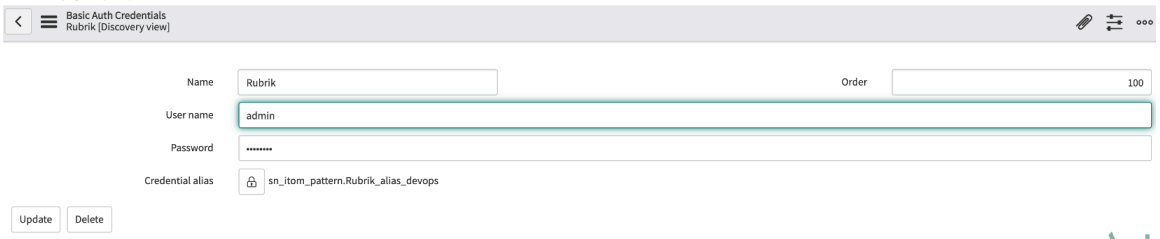
3. 디스커버리 일정 양식의 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

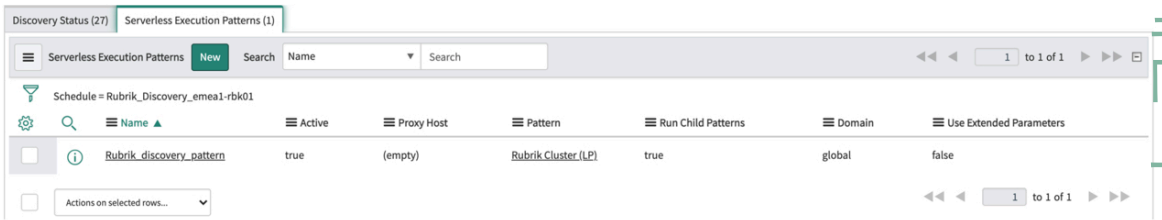
4. 연결 및 자격 증명 별칭으로 이동하여 새 자격 증명 기록 유형을 생성합니다. 자격 증명 관련 목록 양식에서 새 기본 인증 자격 증명 기록 유형을 생성합니다.



주: 자격 증명 별칭을 기존 자격 증명에 연결할 수 있습니다. 자격 증명 기록을 만들 때 자격 증명 별칭에 연결할 수도 있습니다. 필요한 경우 앞서 생성한 연결 및 자격 증명 별칭 기록 유형에서 자격 증명 별칭 자물쇠 아이콘을 클릭하고 연결합니다.



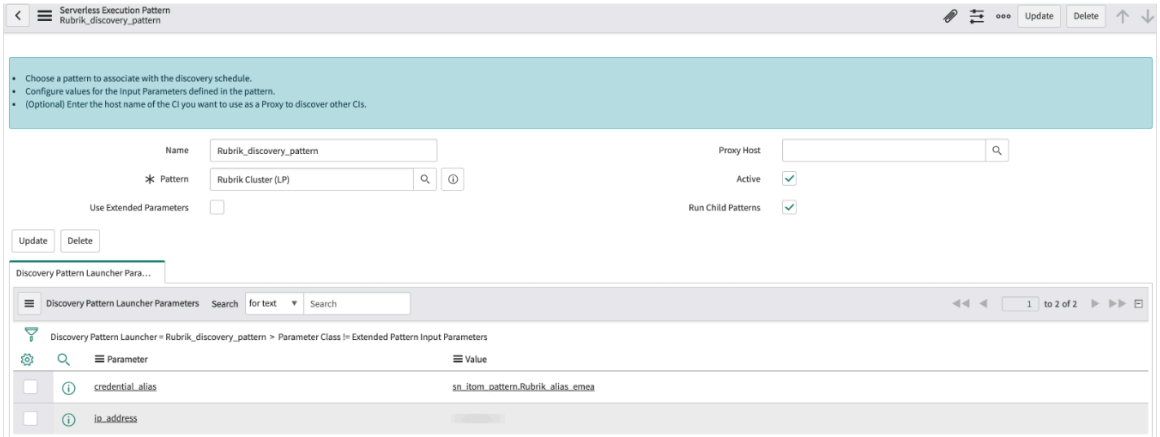
5. 서버리스 실행 패턴 탭을 클릭합니다.



6. Rubrik 검색 패턴의 하위 패턴 실행 열을 **true**로 설정합니다. 이 설정은 Rubrik 검색 패턴과 관련된 모든 하위 패턴을 트리거합니다. Rubrik 클러스터와 모든 해당 CI 유형을 검색하는 데 사용되는 LP(큰 페이로드) 메커니즘으로 인해 이 설정이 필요합니다.
7. 검색 패턴 시작 관리자 매개변수에서 **credential_alias**와 **ip_address** 매개변수를 설정합니다. 이 매개변수는 검색 일정 및 관련된 Rubrik 검색 패턴을 트리거하는 입력 매개변수 역할을 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Rubrik 클러스터와 관련된 Rubrik 노드의 IP 주소 중 하나를 사용하여 **ip_address**를 설정합니다. Rubrik 자격 증명 기본 인증 기록 유형과 관련된 연결 및 자격 증명 별칭에서 생성된 자격 증명 기록 유형의 ID로 **credential_alias**를 설정합니다.



가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

Rubrik AIX 호스트(LP) 패턴으로 검색하는 자원

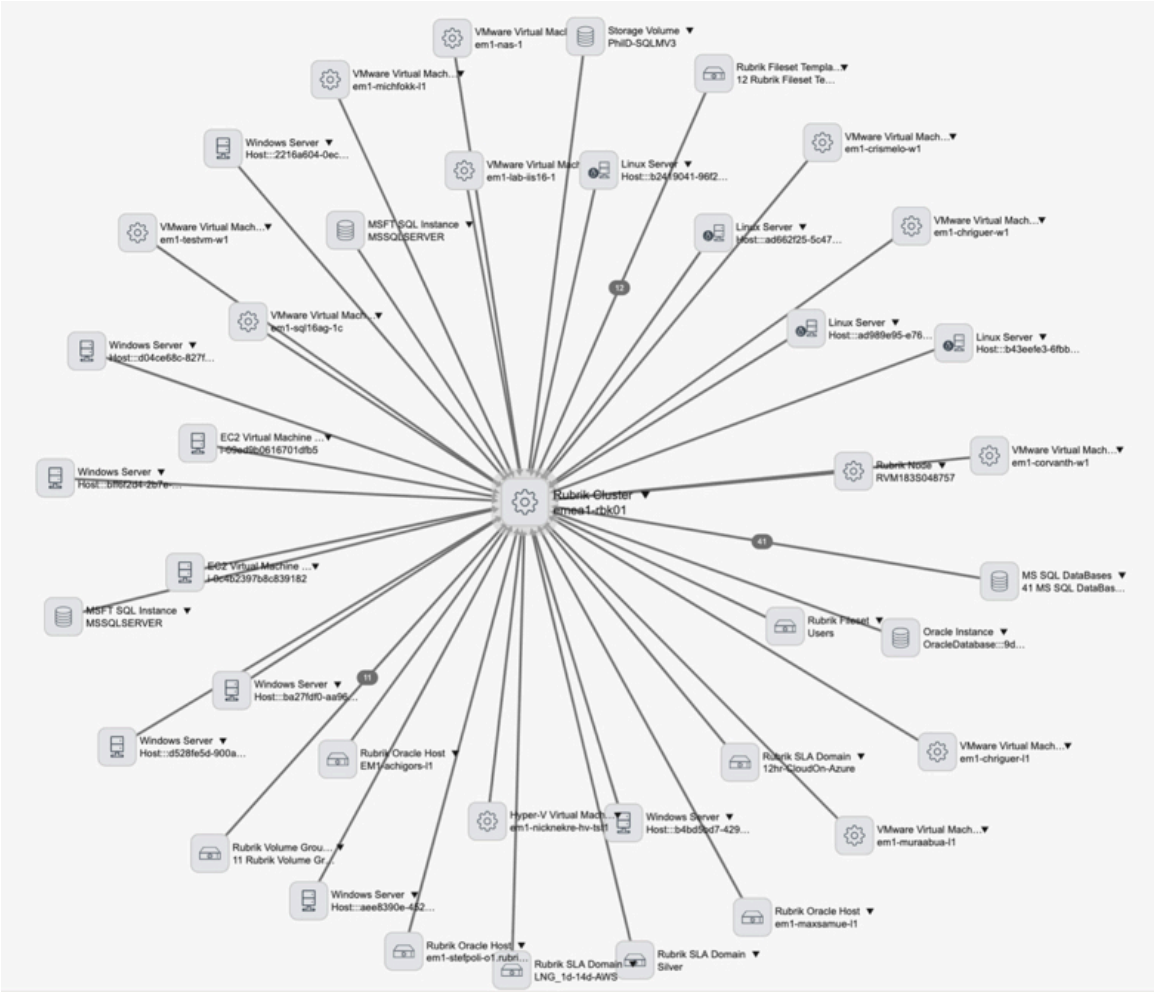
필드	설명
Rubrik AIX 호스트〔cmdb_ci_aix_server〕	
이름	호스트의 이름입니다.
host_name	호스트의 호스트 이름입니다.
cluster_id	Rubrik 클러스터의 ID입니다.
cluster_name	Rubrik 클러스터의 이름입니다. 〔cmdb_ci_rubrik_cluster〕도 참조합니다.
os	호스트에 구성된 운영 체제 유형입니다.
os_version	호스트에 구성된 운영 체제의 버전, 에디션 또는 배포입니다.
operational_status	호스트의 현재 운영 상태입니다.

Rubrik 클러스터(LP) 패턴으로 검색하는 자원

필드	설명
Rubrik 클러스터〔cmdb_ci_rubrik_cluster〕	
cluster_id	Rubrik 클러스터의 고유 ID입니다.
이름	Rubrik 클러스터의 이름입니다.
cluster_version	Rubrik 클러스터의 현재 버전입니다.
api_version	Rubrik 클러스터의 API 버전입니다.
timezone	Rubrik 클러스터에서 사용하는 타임존입니다.

의존성 뷰 맵은 검색된 클러스터 자원과 해당 자원들 간의 관계를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



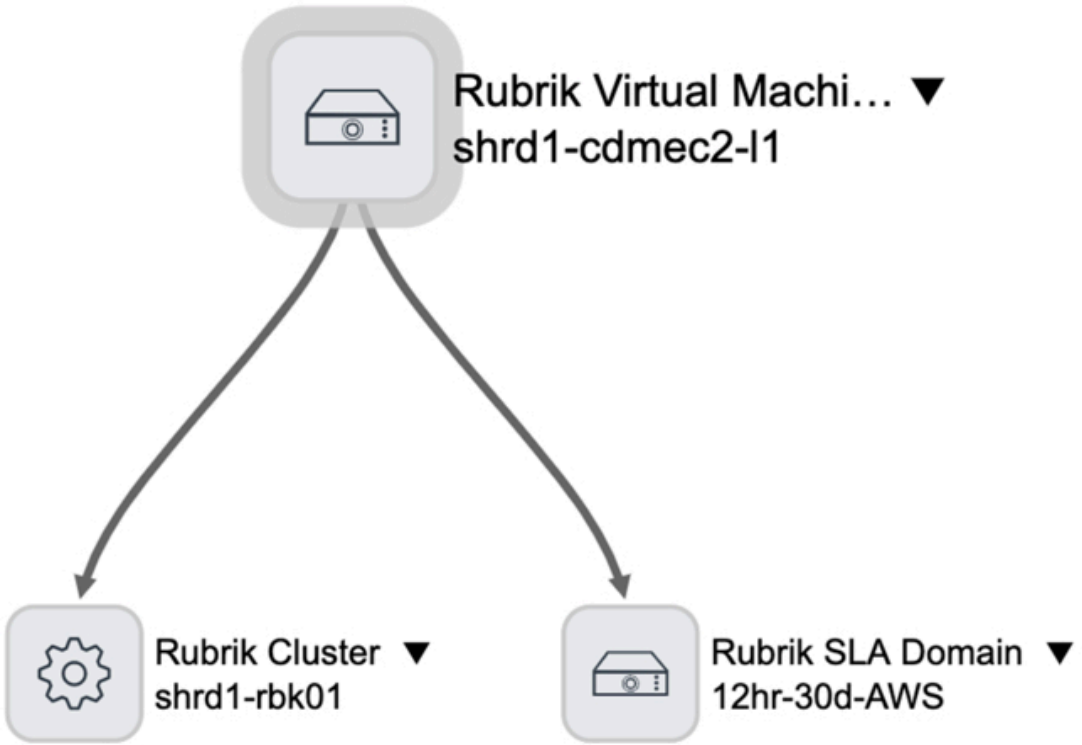
Rubrik EC2 인스턴스(LP) 패턴으로 검색하는 자원

필드	설명
Rubrik EC2 인스턴스 〔cmdb_ci_rubrik_vm_instance〕	
object_id	Rubrik 컨텍스트의 EC2 인스턴스 ID입니다.
이름	AWS 컨텍스트의 EC2 인스턴스 이름입니다.
cluster_id	Rubrik 클러스터의 ID입니다.
cluster_name	Rubrik 클러스터의 이름입니다. 〔cmdb_ci_rubrik_cluster〕도 참조합니다.
effective_sla_domain	Rubrik SLA 도메인의 ID입니다.
effective_sla_domain_name	Rubrik SLA 도메인의 이름입니다. 〔cmdb_ci_rubrik_sla_domain〕도 참조합니다.
account_id	EC2 인스턴스와 연결된 AWS 계정의 ID입니다.
account_name	EC2 인스턴스와 연결된 AWS 계정의 이름입니다.
instance_id	AWS 컨텍스트의 EC2 인스턴스 ID입니다.
instance_name	Rubrik 컨텍스트의 EC2 인스턴스 이름입니다.
instance_type	EC2 인스턴스의 템플릿 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
region	AWS 컨텍스트에서 EC2 인스턴스가 위치한 지리적 지역입니다.

의존성 뷰 맵은 검색된 EC2 인스턴스와 해당 인스턴스들 간의 관계를 보여줍니다.

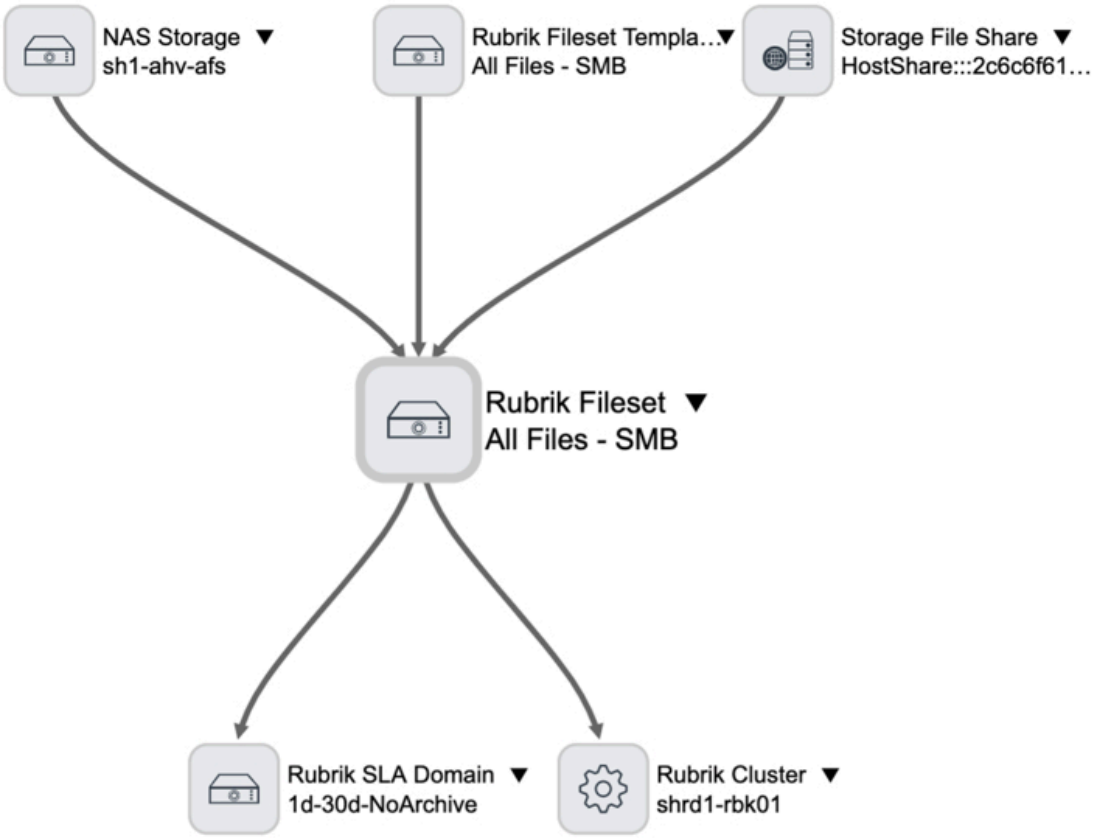


Rubrik 파일세트(LP) 패턴으로 검색하는 자원

필드	설명
Rubrik 파일세트 〔cmdb_ci_rubrik_fileset〕	
object_id	Rubrik 파일세트의 ID입니다.
이름	Rubrik 파일세트의 이름입니다.
cluster_id	Rubrik 클러스터의 ID입니다.
cluster_name	Rubrik 클러스터의 이름입니다. 〔cmdb_ci_rubrik_cluster〕도 참조합니다.
effective_sla_domain	Rubrik SLA 도메인의 ID입니다.
effective_sla_domain_name	Rubrik SLA 도메인의 이름입니다. 〔cmdb_ci_rubrik_sla_domain〕도 참조합니다.
host_id	Rubrik 파일세트와 관련된 호스트의 ID입니다.
template_id	Rubrik 파일세트에서 자원을 정의하는 Rubrik 파일세트 템플릿의 ID입니다.
share_id	Rubrik 파일세트를 소유한 Rubrik 공유의 ID입니다.

의존성 뷰 맵은 검색된 파일세트와 해당 파일세트들 간의 관계를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

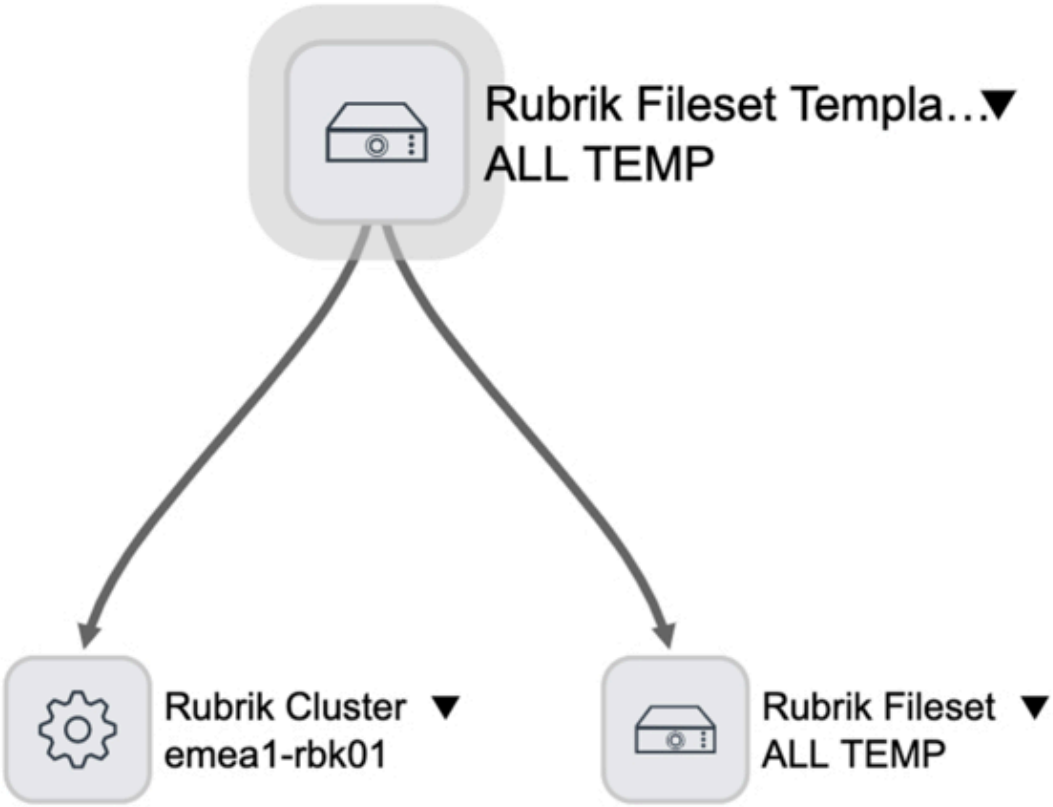


Rubrik 파일세트 템플릿(LP) 패턴으로 검색하는 자원

필드	설명
Rubrik 파일세트 템플릿 〔cmdb_ci_rubrik_fileset_template〕	
object_id	Rubrik 파일세트 템플릿의 ID입니다.
이름	Rubrik 파일세트 템플릿의 이름입니다.
cluster_id	Rubrik 클러스터의 ID입니다.
cluster_name	Rubrik 클러스터의 이름입니다. 〔cmdb_ci_rubrik_cluster〕도 참조합니다.
share_count	Rubrik 파일세트 템플릿과 연결된 공유의 개수입니다.
share_type	Rubrik 파일세트 템플릿과 연결된 공유의 유형입니다.
host_count	Rubrik 파일세트 템플릿과 연결된 호스트의 수입니다.
os_type	Rubrik 파일세트 템플릿과 연결된 운영 시스템의 유형입니다.

의존성 뷰 맵은 검색된 파일세트 템플릿과 해당 템플릿들 간의 관계를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



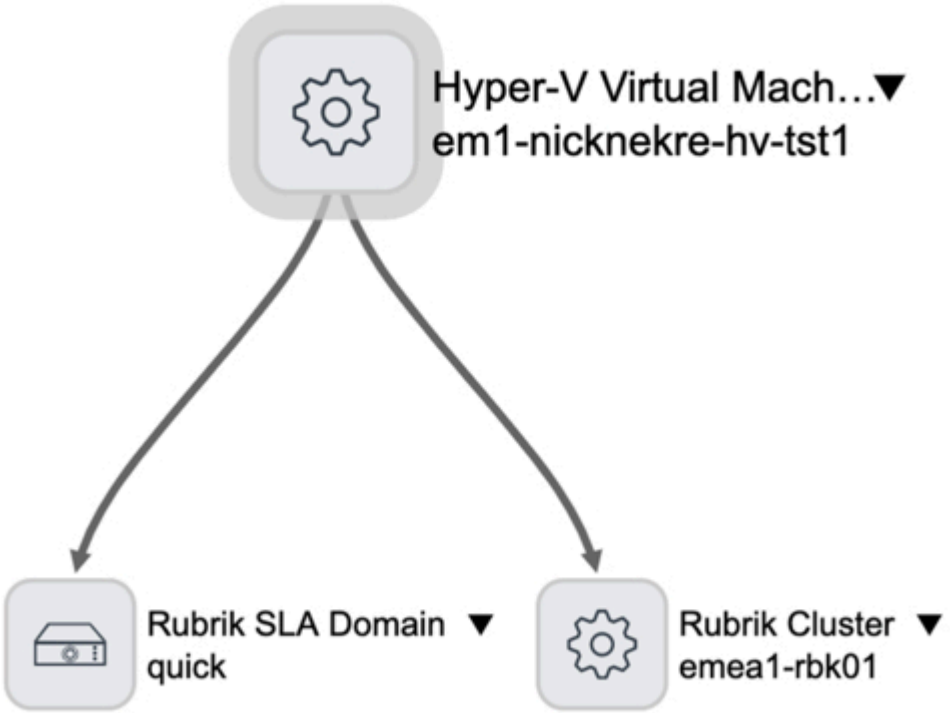
Rubrik Hyper-V 인스턴스(LP) 패턴으로 검색하는 자원

주: Hyper-V 인스턴스를 검색하는 경우 기존 CI만 업데이트됩니다. 이는 Hyper-V 인스턴스의 GUID(object_id)를 반환하지 않는 Rubrik REST API의 제한사항 때문입니다. REST API와 CMDB의 데이터에서 일치하는 것이 없는 경우 CI가 업데이트되지 않습니다. 또한 일치하는 것이 없는 경우 Rubrik Hyper-V 인스턴스(LP) 패턴은 '오류' 상태로 완료되며, 이는 예상된 동작입니다.

필드	설명
Rubrik Hyper-V 인스턴스 〔cmdb_ci_hyper_v_instance〕	
이름	Hyper-V 인스턴스의 이름입니다.
cluster_id	Rubrik 클러스터의 ID입니다.
cluster_name	Rubrik 클러스터의 이름입니다. 〔cmdb_ci_rubrik_cluster〕도 참조합니다.
effective_sla_domain	Rubrik SLA 도메인의 ID입니다.
effective_sla_domain_name	Rubrik SLA 도메인의 이름입니다. 〔cmdb_ci_rubrik_sla_domain〕도 참조합니다.
host_id	Hyper-V 인스턴스가 연결된 호스트의 ID입니다.

의존성 뷰 맵은 검색된 Hyper-V 인스턴스와 해당 인스턴스들 간의 관계를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

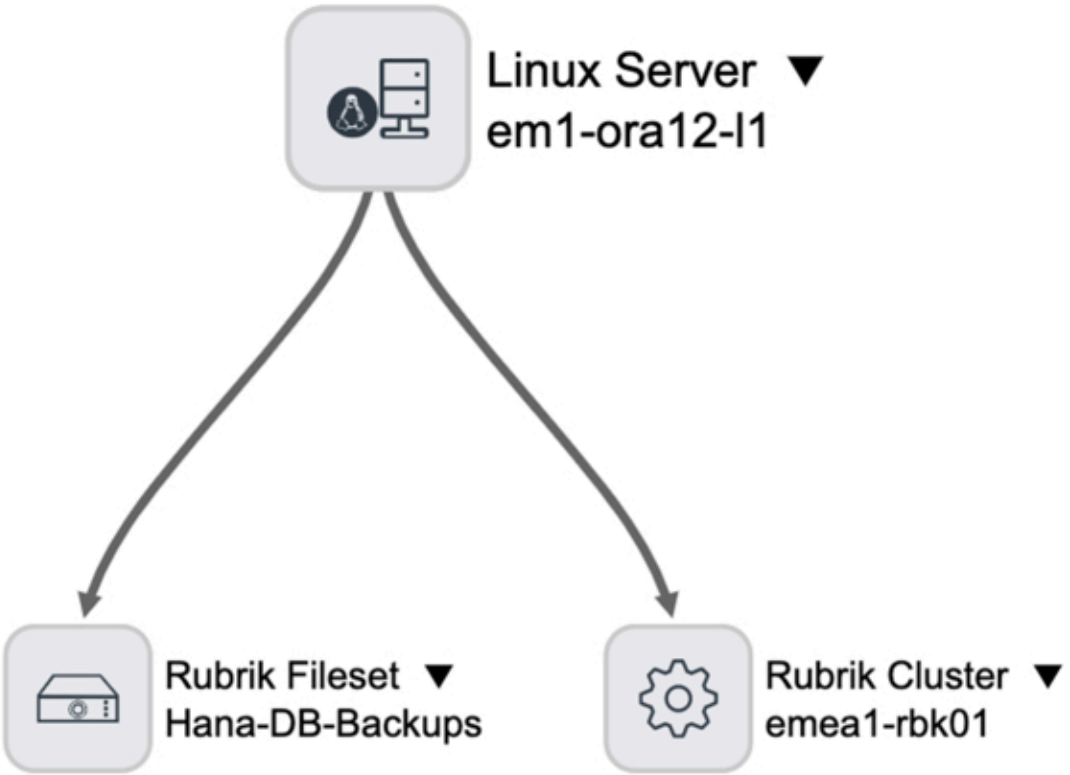


Rubrik Linux 호스트(LP) 패턴으로 검색하는 자원

필드	설명
Rubrik Linux 호스트 〔cmdb_ci_linux_server〕	
이름	호스트의 이름입니다.
host_name	호스트의 호스트 이름입니다.
cluster_id	Rubrik 클러스터의 ID입니다.
cluster_name	Rubrik 클러스터의 이름입니다. 〔cmdb_ci_rubrik_cluster〕도 참조합니다.
os	호스트에 구성된 운영 체제 유형입니다.
os_version	호스트에 구성된 운영 체제의 버전, 에디션 또는 배포입니다.
operational_status	호스트의 현재 운영 상태입니다.

의존성 뷰 맵은 검색된 호스트와 해당 호스트들 간의 관계를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

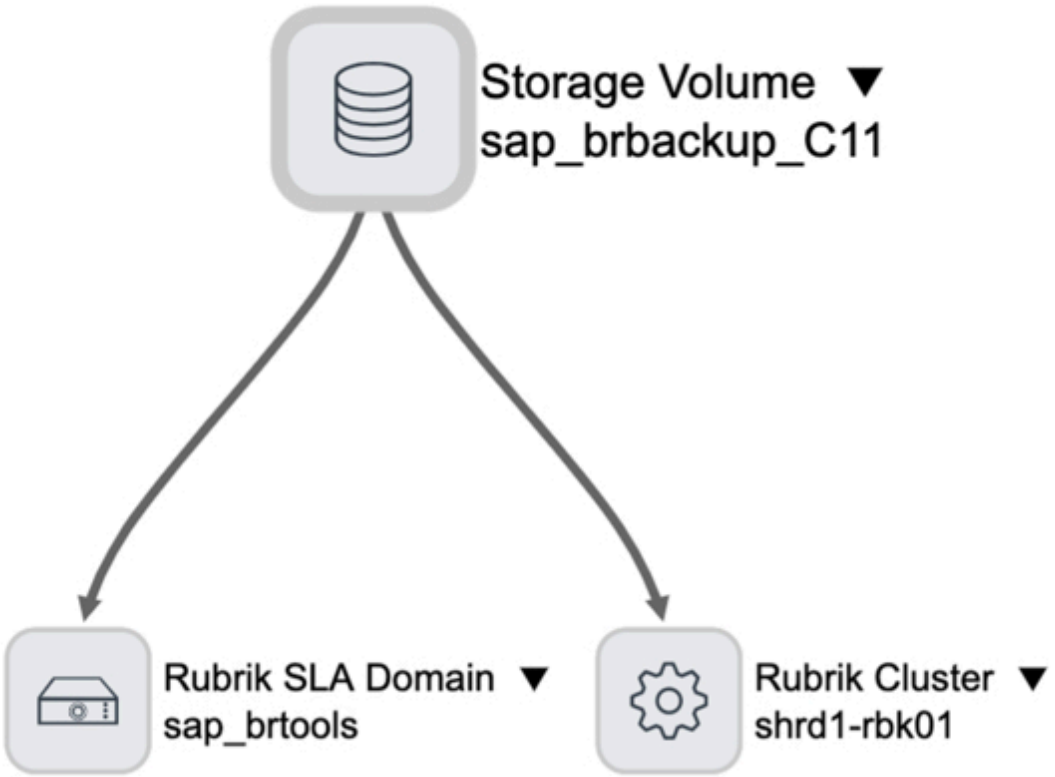


Rubrik 관리 볼륨(LP) 패턴으로 검색하는 자원

필드	설명
Rubrik 관리 볼륨 〔cmdb_ci_storage_volume〕	
object_id	관리 저장소 볼륨의 ID입니다.
volume_id	관리 저장소 볼륨의 볼륨 ID입니다.
이름	관리 저장소 볼륨의 이름입니다.
cluster_id	Rubrik 클러스터의 ID입니다.
cluster_name	Rubrik 클러스터의 이름입니다. 〔cmdb_ci_rubrik_cluster〕도 참조합니다.
effective_sla_domain	Rubrik SLA 도메인의 ID입니다.
effective_sla_domain_name	Rubrik SLA 도메인의 이름입니다. 〔cmdb_ci_rubrik_sla_domain〕도 참조합니다.
size_bytes	저장소 볼륨의 전체 용량 크기(byte)입니다.
used_size_bytes	사용된 전체 용량 크기(byte)입니다.
snapshot_count	관리 저장소 볼륨의 스냅샷 수입니다.
share_type	관리 저장소 볼륨의 공유 유형입니다.
state	관리 저장소 볼륨의 상태입니다.

의존성 뷰 맵은 검색된 관리 저장소 인스턴스와 해당 인스턴스들 간의 관계를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Rubrik MS SQL DB(LP) 패턴으로 검색하는 자원

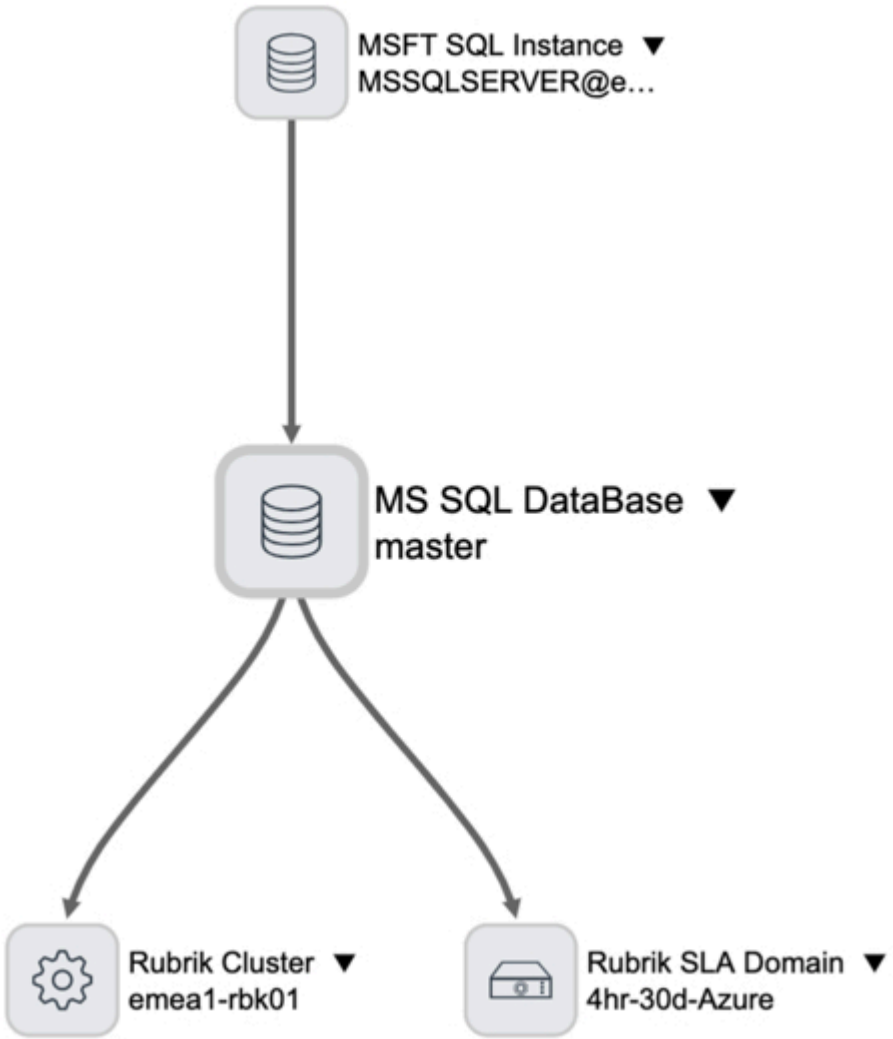
주: Windows 클러스터에 호스팅되는 MS SQL 인스턴스 간의 관계와 연결된 MS SQL 데이터베이스는 검색 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션의 1.0.79 및 이후 릴리스부터 지원되지 않습니다. Windows 클러스터에 대해 Rubrik REST API에서 반환된 정보가 부족하기 때문입니다. Windows 클러스터에 연결된 MS SQL 인스턴스와 MS SQL 데이터베이스는 Rubrik 검색 관련 패턴에서 필터링됩니다.

필드	설명
Rubrik MS SQL DB〔cmdb_ci_db_mssql_database〕	
database	MS SQL 데이터베이스의 ID입니다.
이름	MS SQL 데이터베이스 이름입니다.
cluster_id	Rubrik 클러스터의 ID입니다.
cluster_name	Rubrik 클러스터의 이름입니다. 〔cmdb_ci_rubrik_cluster〕도 참조합니다.
effective_sla_domain	Rubrik SLA 도메인의 ID입니다.
effective_sla_domain_name	Rubrik SLA 도메인의 이름입니다. 〔cmdb_ci_rubrik_sla_domain〕도 참조합니다.
host_id	MS SQL 데이터베이스가 실행되고 있는 호스트의 ID입니다.
instance_id	MS SQL 데이터베이스가 연결된 데이터베이스 인스턴스의 ID입니다.
state	MS SQL 데이터베이스의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
recovery_model	MS SQL 데이터베이스의 복구 모델 유형입니다.
last_snapshot	MS SQL 데이터베이스의 마지막 스냅샷으로 YYY-MM-DD HH-MM-SS 형식으로 표현됩니다.
missed_snapshot_count	MS SQL 데이터베이스의 누락된 스냅샷 수입니다.

의존성 뷰 맵은 검색된 MS SQL DB와 해당 DB들 간의 관계를 보여줍니다.



Rubrik MS SQL 인스턴스(LP) 패턴으로 검색하는 자원

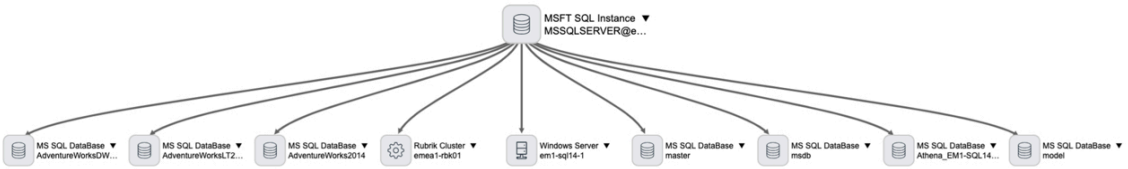
주: Windows 클러스터에 호스팅되는 MS SQL 인스턴스 간의 관계와 연결된 MS SQL 데이터베이스는 검색 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션의 1.0.79 및 이후 릴리스부터 지원되지 않습니다. Windows 클러스터에 대해 Rubrik REST API에서 반환된 정보가 부족하기 때문입니다. Windows 클러스터에 연결된 MS SQL 인스턴스와 MS SQL 데이터베이스는 Rubrik 검색 관련 패턴에서 필터링됩니다.

필드	설명
Rubrik MS SQL 인스턴스 [cmdb_ci_db_mssql_instance]	
instance_name	MS SQL 인스턴스의 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	MS SQL 인스턴스의 이름입니다.
cluster_id	Rubrik 클러스터의 ID입니다.
cluster_name	Rubrik 클러스터의 이름입니다. [cmdb_ci_rubrik_cluster]도 참조합니다.
host_id	MS SQL 인스턴스가 연결된 호스트의 ID입니다.
version	MS SQL 인스턴스의 버전입니다.

의존성 뷰 맵은 검색된 MS SQL 인스턴스와 해당 인스턴스들 간의 관계를 보여줍니다.

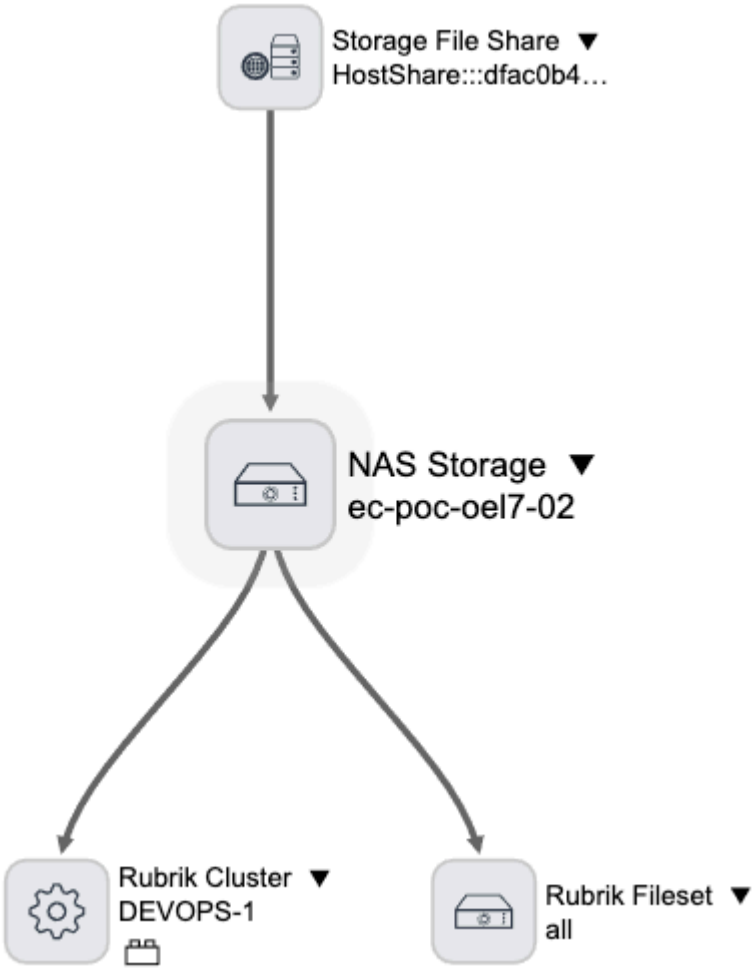


Rubrik NAS 호스트(LP) 패턴으로 검색하는 자원

필드	설명
Rubrik NAS 호스트 [cmdb_ci_nas_storage]	
이름	호스트의 이름입니다.
host_name	호스트의 호스트 이름입니다.
cluster_id	Rubrik 클러스터의 ID입니다.
cluster_name	Rubrik 클러스터의 이름입니다. [cmdb_ci_rubrik_cluster]도 참조합니다.
short_description	NAS 저장소의 벤더 유형입니다.
operational_status	호스트의 현재 운영 상태입니다.

의존성 뷰 맵은 검색된 호스트와 해당 호스트들 간의 관계를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



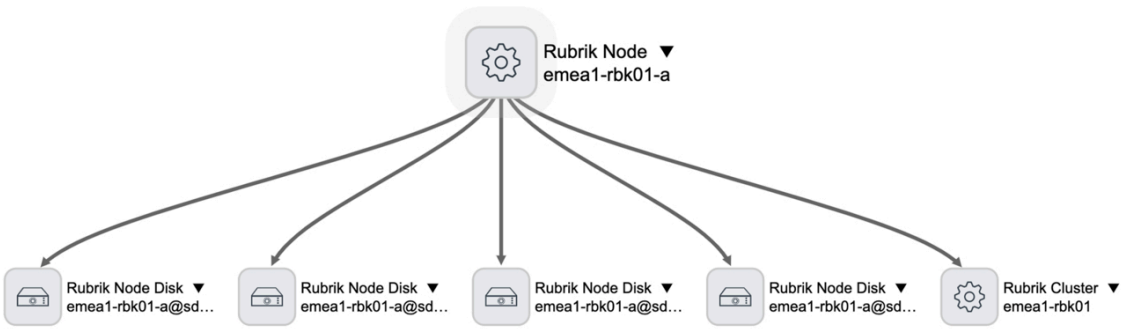
Rubrik 노드(LP) 패턴으로 검색하는 자원

필드	설명
Rubrik 노드 〔cmdb_ci_rubrik_node〕	
brik_id	Rubrik 노드의 섀시 ID입니다.
이름	Rubrik 노드의 고유 이름으로, ID 역할을 합니다.
cluster_id	Rubrik 클러스터의 ID입니다.
cluster_name	Rubrik 클러스터의 이름입니다. 〔cmdb_ci_rubrik_cluster〕도 참조합니다.
unavailable_disks	True / False. Rubrik 노드에서 사용할 수 없는 디스크를 나타냅니다.
ip_address	Rubrik 클러스터와 관련된 Rubrik 노드의 IP 주소입니다.
tunnel_enabled	True / False. Rubrik 노드에 대한 터널링의 사용 여부를 나타냅니다.
cpu_core_count	Rubrik 노드의 CPU 코어 수입니다.
ram	Rubrik 노드에 할당된 RAM 메모리의 양(MB)입니다.
〔cmdb_ci_rubrik_node_disk〕	

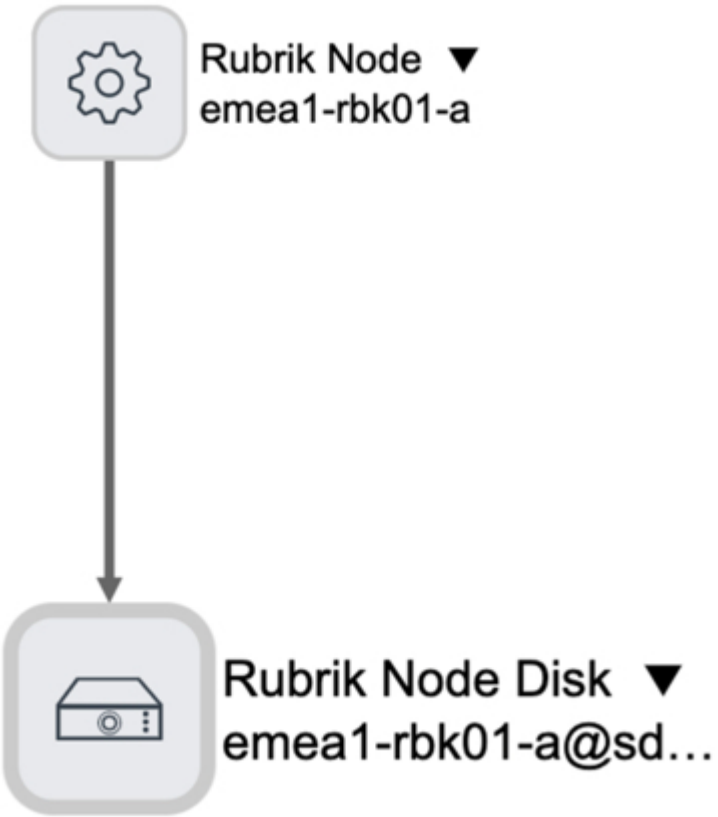
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
node_name	디스크가 연결된 Rubrik 노드의 이름입니다.
device_id	ID@HOST_NAME 형식으로 Rubrik 노드의 이름과 연결된 Rubrik 노드 디스크의 ID입니다.
이름	Rubrik 노드와 연결된 디스크의 이름입니다. 이름에는 NODE_NAME@DISK_ID@DISK_TYPE 형식으로 Rubrik 노드의 이름, 디스크 ID 및 디스크 유형이 순서대로 포함됩니다.
size_bytes	전체 용량 크기(byte)입니다.
unallocated_size_bytes	할당되지 않은 용량의 총 크기(byte)입니다.
usable_size_bytes	사용 가능한 용량의 총 크기(byte)입니다.
storage_type	저장소 디스크의 유형입니다(SSD 또는 HDD).
storage_path	저장소 디스크의 위치 경로입니다.
operational_status	저장소 디스크의 운영 상태입니다.

의존성 뷰 맵은 검색된 노드 및 노드 디스크와 그것들 간의 관계를 보여줍니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

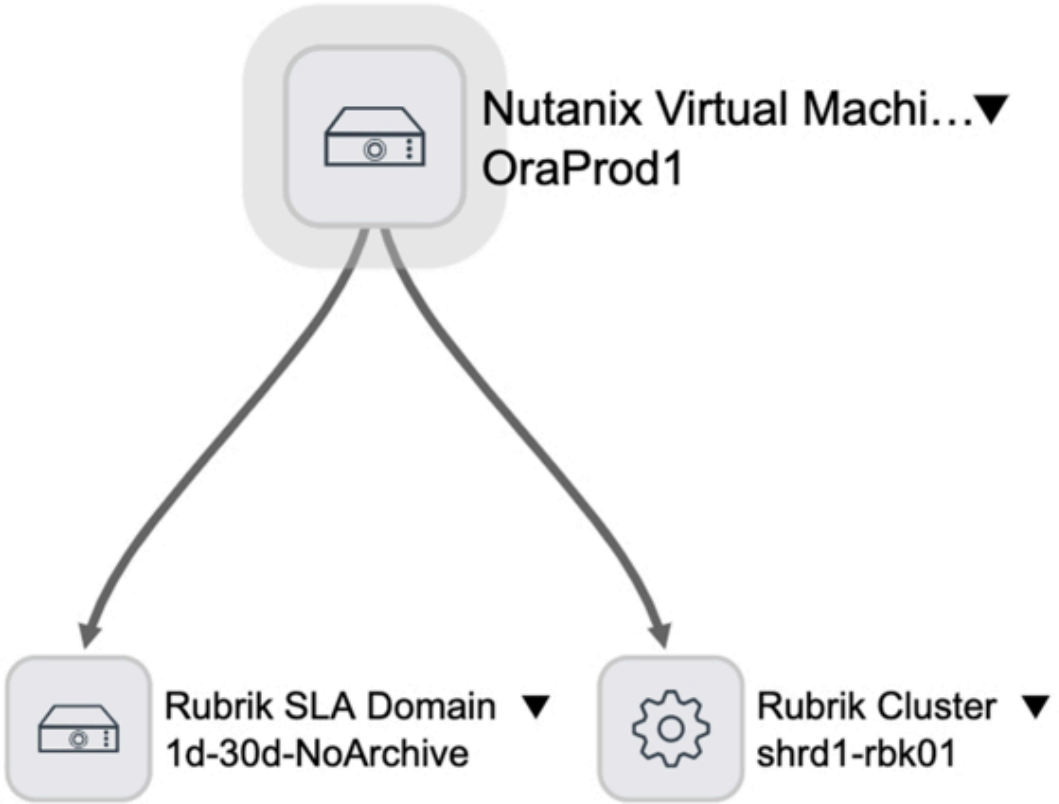


Rubrik Nutanix 인스턴스(LP) 패턴으로 검색하는 자원

필드	설명
Rubrik Nutanix 인스턴스 〔cmdb_ci_nutanix_vm_instance〕	
object_id	Nutanix VM 인스턴스의 ID입니다.
vm_inst_id	Nutanix VM 인스턴스의 ID입니다.
이름	Nutanix VM 인스턴스의 이름입니다.
cluster_id	Rubrik 클러스터의 ID입니다.
cluster_name	Rubrik 클러스터의 이름입니다. 〔cmdb_ci_rubrik_cluster〕도 참조합니다.
effective_sla_domain	Rubrik SLA 도메인의 ID입니다.
effective_sla_domain_name	Rubrik SLA 도메인의 이름입니다. 〔cmdb_ci_rubrik_sla_domain〕도 참조합니다.
vm_cluster_id	Nutanix VM 인스턴스가 속한 클러스터의 ID입니다.
vm_cluster_name	Nutanix VM 인스턴스가 속한 클러스터의 이름입니다.
os_type	Nutanix VM 인스턴스에 구성된 운영 시스템의 유형입니다.

의존성 뷰 맵은 검색된 Nutanix 인스턴스와 해당 인스턴스들 간의 관계를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



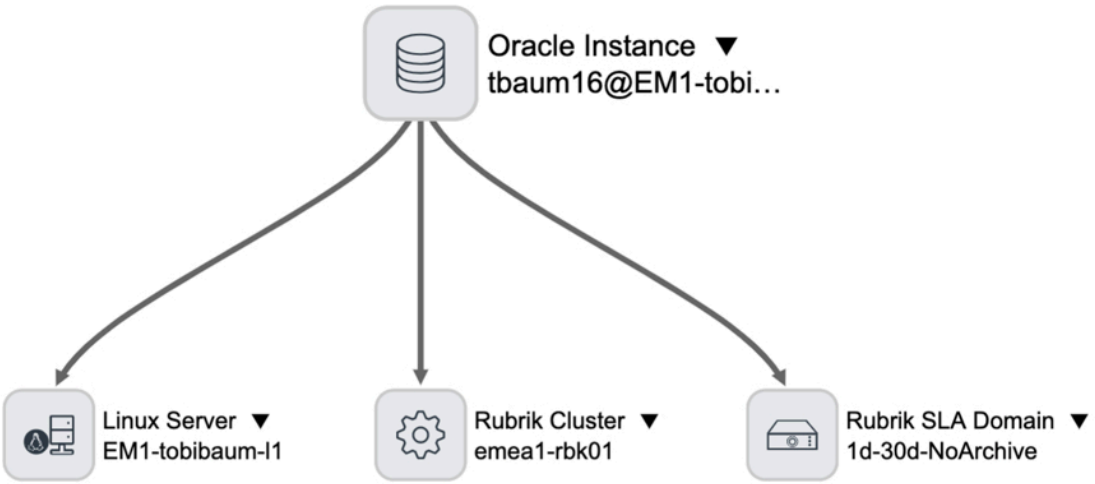
Rubrik Oracle DB(LP) 패턴으로 검색하는 자원

필드	설명
Rubrik Oracle DB〔cmdb_ci_db_ora_instance〕	
sid	데이터베이스의 Oracle 시스템 ID입니다.
이름	Rubrik 컨텍스트의 Oracle 데이터베이스의 ID입니다.
database_name	Oracle 데이터베이스 이름입니다.
cluster_id	Rubrik 클러스터의 ID입니다.
cluster_name	Rubrik 클러스터의 이름입니다.〔cmdb_ci_rubrik_cluster〕도 참조합니다.
effective_sla_domain	Rubrik SLA 도메인의 ID입니다.
effective_sla_domain_name	Rubrik SLA 도메인의 이름입니다.〔cmdb_ci_rubrik_sla_domain〕도 참조합니다.
rac_id	Oracle RAC(실제 애플리케이션 클러스터)의 ID로, 데이터베이스를 일부로 포함합니다.
host_id	Oracle 데이터베이스가 실행되고 있는 호스트의 ID입니다.
instance	데이터베이스 관련 데이터를 관리하는 Oracle 인스턴스의 ID입니다.
Instance_count	데이터베이스 관련 데이터를 관리하는 Oracle 인스턴스의 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
last_snapshot	Oracle 데이터베이스의 마지막 스냅샷으로, YYY-MM-DD HH-MM-SS 형식으로 표현됩니다.
missed_snapshot_count	Oracle 데이터베이스의 누락된 스냅샷 수입니다.
tablespaces_count	Oracle 데이터베이스와 연관된 논리 저장소 단위의 개수입니다.

의존성 뷰 맵은 검색된 Oracle DB와 해당 DB들 간의 관계를 보여줍니다.

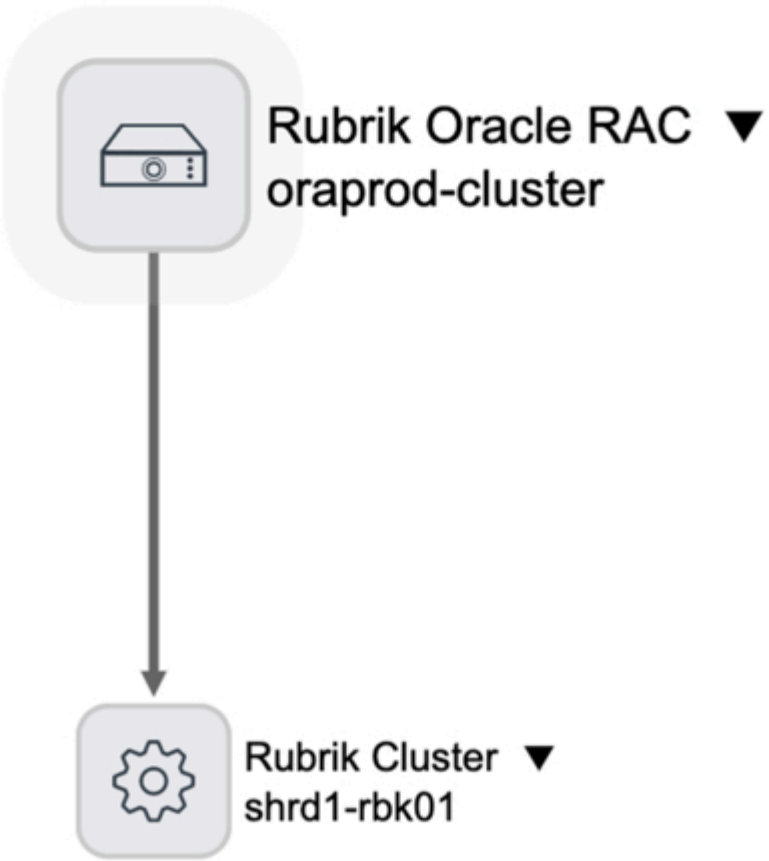


Rubrik Oracle RAC(실제 애플리케이션 클러스터)(LP) 패턴으로 검색하는 자원

필드	설명
Rubrik Oracle RAC〔cmdb_ci_rubrik_db_ora_rac〕	
object_id	Rubrik Oracle RAC의 ID입니다.
이름	Rubrik Oracle RAC의 이름입니다.
cluster_id	Rubrik 클러스터의 ID입니다.
cluster_name	Rubrik 클러스터의 이름입니다.〔cmdb_ci_rubrik_cluster〕도 참조합니다.
db_count	Rubrik Oracle RAC와 연결된 데이터베이스의 수입니다.
node_count	Rubrik Oracle RAC에 관여하는 노드의 수입니다.
state	Rubrik Oracle RAC의 상태입니다.

의존성 뷰 맵은 검색된 Oracle RAC와 해당 RAC들 간의 관계를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

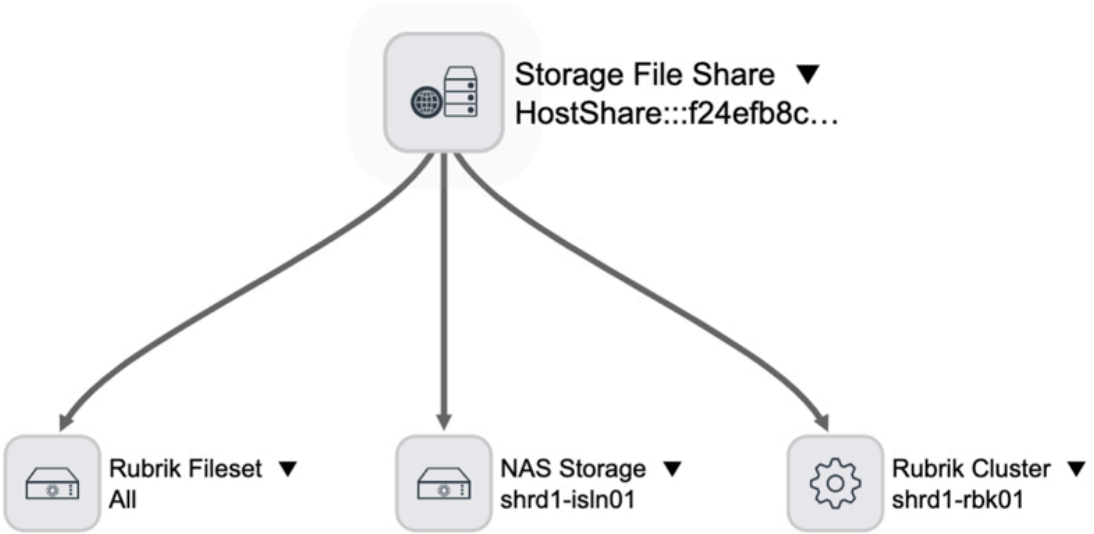


Rubrik 공유(LP) 패턴으로 검색하는 자원

필드	설명
Rubrik 공유〔cmdb_ci_storage_fileshare〕	
이름	호스트 공유의 ID입니다.
path	호스트 공유의 익스포트 포인트입니다.
cluster_id	Rubrik 클러스터의 ID입니다.
cluster_name	Rubrik 클러스터의 이름입니다. 〔cmdb_ci_rubrik_cluster〕도 참조합니다.
host_id	호스트 공유가 연결된 호스트의 ID입니다.
share_type	호스트 공유의 공유 유형입니다.
vendor_type	호스트 공유의 벤더 유형입니다.
status	호스트 공유의 현재 상태입니다.

의존성 뷰 맵은 검색된 호스트 공유와 해당 호스트 공유들 간의 관계를 보여줍니다.

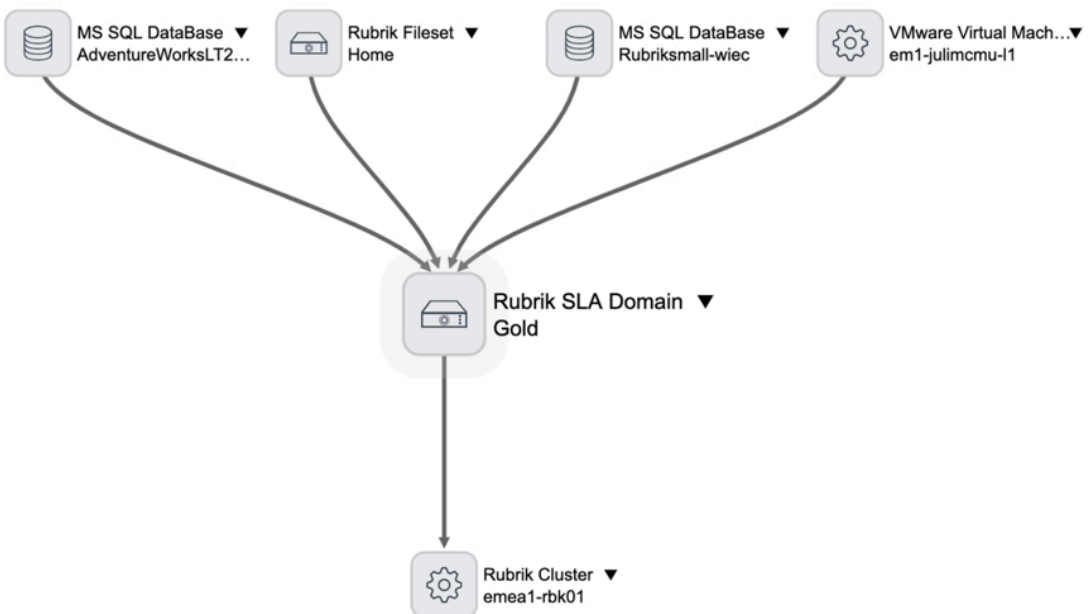
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Rubrik SLA 도메인(LP) 패턴으로 검색하는 자원

필드	설명
Rubrik SLA 도메인 〔cmdb_ci_rubrik_sla_domain〕	
object_id	Rubrik SLA 도메인의 ID입니다.
이름	Rubrik SLA 도메인 정책의 이름입니다.
cluster_id	Rubrik 클러스터의 ID입니다.
cluster_name	Rubrik 클러스터의 이름입니다. 〔cmdb_ci_rubrik_cluster〕도 참조합니다.
max_local_retention_limit	SLA 도메인 정책의 최대 로컬 보존 제한입니다.

의존성 뷰 맵은 검색된 SLA 도메인과 해당 도메인들 간의 관계를 보여줍니다.



Rubrik Solaris 호스트(LP) 패턴으로 검색하는 자원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
Rubrik Solaris 호스트 〔cmdb_ci_solaris_server〕	
이름	호스트의 이름입니다.
host_name	호스트의 호스트 이름입니다.
cluster_id	Rubrik 클러스터의 ID입니다.
cluster_name	Rubrik 클러스터의 이름입니다. 〔cmdb_ci_rubrik_cluster〕도 참조합니다.
os	호스트에 구성된 운영 체제 유형입니다.
os_version	호스트에 구성된 운영 체제의 버전, 에디션 또는 배포입니다.
operational_status	호스트의 현재 운영 상태입니다.

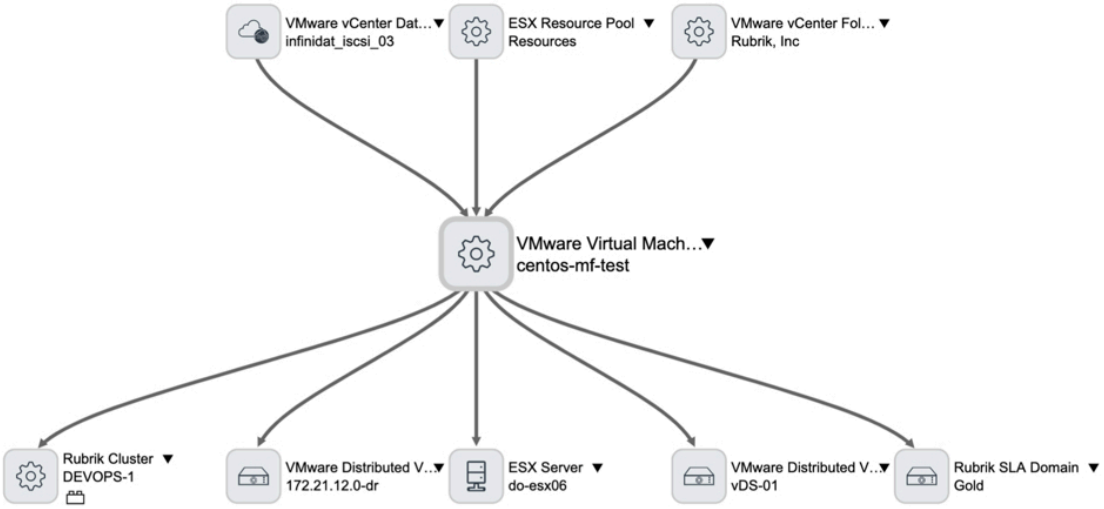
Rubrik VMware 인스턴스(LP) 패턴으로 검색하는 자원

주: VMware 인스턴스를 검색하는 경우 기존 CI만 업데이트됩니다. 이는 일반 vCenter 검색에서는 IRE(식별 및 조정 엔진)를 사용하지 않으며 Rubrik VMware 패턴이 중복을 생성하기 때문입니다. REST API와 CMDB의 데이터에서 일치하는 것이 없는 경우 CI가 업데이트되지 않습니다. 또한 일치하는 것이 없는 경우 Rubrik VMware 인스턴스(LP) 패턴은 '오류' 상태로 완료되며, 이는 예상된 동작입니다.

필드	설명
Rubrik VMware 인스턴스 〔cmdb_ci_VMware_instance〕	
object_id	VMware 인스턴스의 ID입니다.
이름	VMware 인스턴스의 이름입니다.
cluster_id	Rubrik 클러스터의 ID입니다.
cluster_name	Rubrik 클러스터의 이름입니다. 〔cmdb_ci_rubrik_cluster〕도 참조합니다.
effective_sla_domain	Rubrik SLA 도메인의 ID입니다.
effective_sla_domain_name	Rubrik SLA 도메인의 이름입니다. 〔cmdb_ci_rubrik_sla_domain〕도 참조합니다.
host_id	VMware 호스트의 ID입니다.
host_name	Rubrik VMware 호스트의 이름입니다.
vm_cluster_name	가상 머신 인스턴스가 속한 클러스터의 이름입니다.
ip_address	할당된 경우 VMware 인스턴스의 IP 주소입니다.
guest_os_fullname	게스트 운영 체제 유형입니다.
state	VMware 인스턴스의 상태입니다.

의존성 뷰 맵은 검색된 VMware 인스턴스와 해당 인스턴스들 간의 관계를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

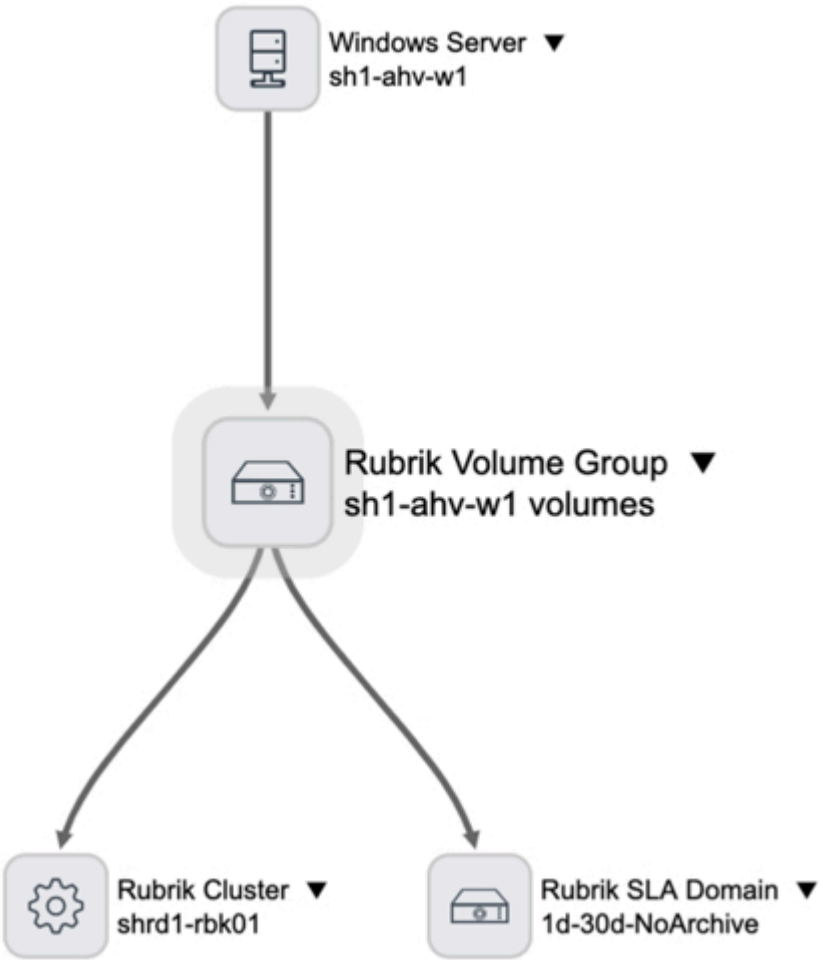


Rubrik 볼륨 그룹(LP) 패턴으로 검색하는 자원

필드	설명
Rubrik 볼륨 그룹 〔cmdb_ci_rubrik_volume_group〕	
object_id	볼륨 그룹의 ID입니다.
volume_id	볼륨 그룹의 볼륨 ID입니다.
이름	볼륨 그룹의 이름입니다.
cluster_id	Rubrik 클러스터의 ID입니다.
cluster_name	Rubrik 클러스터의 이름입니다. 〔cmdb_ci_rubrik_cluster〕도 참조합니다.
effective_sla_domain	Rubrik SLA 도메인의 ID입니다.
effective_sla_domain_name	Rubrik SLA 도메인의 이름입니다. 〔cmdb_ci_rubrik_sla_domain〕도 참조합니다.
host_id	볼륨 그룹이 연결된 호스트의 ID입니다.

의존성 뷰 맵은 검색된 볼륨 그룹과 해당 그룹 간의 관계를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

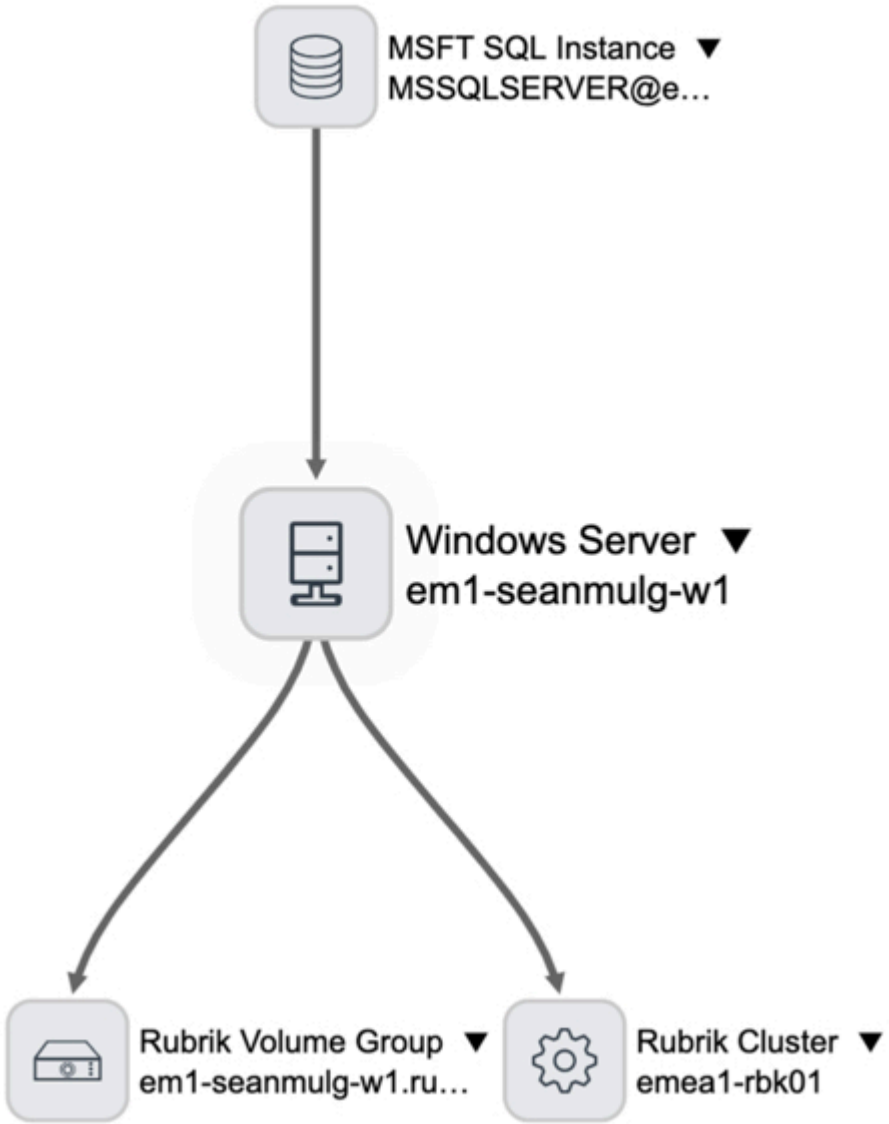


Rubrik Windows 호스트(LP) 패턴으로 검색하는 자원

필드	설명
Rubrik Windows 호스트 〔cmdb_ci_win_server〕	
이름	호스트의 이름입니다.
host_name	호스트의 호스트 이름입니다.
cluster_id	Rubrik 클러스터의 ID입니다.
cluster_name	Rubrik 클러스터의 이름입니다. 〔cmdb_ci_rubrik_cluster〕도 참조합니다.
os	호스트에 구성된 운영 체제 유형입니다.
os_version	호스트에 구성된 운영 체제의 버전, 에디션 또는 배포입니다.
operational_status	호스트의 현재 운영 상태입니다.

의존성 뷰 맵은 검색된 호스트와 해당 호스트들 간의 관계를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



CI 관계

Rubrik AIX 호스트(LP) 패턴으로 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_aix_server	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Rubrik EC2 인스턴스(LP) 패턴으로 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_rubrik_vm_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_rubrik_vm_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Rubrik 파일세트(LP) 패턴으로 검색하는 관계

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
cmdb_ci_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_rubrik_fileset
cmdb_ci_storage_fileshare	Owns::Owned by	cmdb_ci_rubrik_fileset
cmdb_ci_rubrik_fileset_template	Defines resources for::Gets resources from	cmdb_ci_rubrik_fileset
cmdb_ci_rubrik_fileset	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_rubrik_fileset	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain
cmdb_ci_nas_storage	Owns::Owned by	cmdb_ci_rubrik_fileset

Rubrik 파일세트 템플릿(LP) 패턴으로 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_rubrik_fileset_template	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Rubrik Hyper-V 인스턴스(LP) 패턴으로 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_hyper_v_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_hyper_v_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Rubrik Linux 호스트(LP) 패턴으로 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_linux_server	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Rubrik 관리 볼륨(LP) 패턴으로 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_storage_volume	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_storage_volume	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Rubrik MS SQL DB(LP) 패턴으로 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_db_mssql_database	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_db_mssql_database	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain
cmdb_ci_db_mssql_instance	Contains::Contained by	cmdb_ci_db_mssql_database

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Rubrik MS SQL 인스턴스(LP) 패턴으로 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_db_mssql_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_db_mssql_instance	Runs on::Runs	cmdb_ci_server

Rubrik NAS 호스트(LP) 패턴으로 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_nas_storage	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Rubrik 노드(LP) 패턴으로 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_rubrik_node	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_rubrik_node	Uses::Used by	[cmdb_ci_rubrik_node_disk]

Rubrik Nutanix 인스턴스(LP) 패턴으로 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_nutanix_vm_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_nutanix_vm_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Rubrik Oracle DB(LP) 패턴으로 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_db_ora_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_db_ora_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain
cmdb_ci_db_ora_instance	Runs on::Runs	cmdb_ci_server
cmdb_ci_db_ora_instance	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_rubrik_db_ora_rac

Rubrik Oracle RAC(LP) 패턴으로 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_rubrik_db_ora_rac	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Rubrik 공유(LP) 패턴으로 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_storage_fileshare	Managed by::Manages	cmdb_ci_nas_storage
cmdb_ci_storage_fileshare	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Rubrik SLA 도메인(LP) 패턴으로 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_rubrik_sla_domain	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Rubrik Solaris 호스트(LP) 패턴으로 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_solaris_server	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Rubrik VMware 인스턴스(LP) 패턴으로 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_VMware_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_VMware_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Rubrik 볼륨 그룹(LP) 패턴으로 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_rubrik_volume_group	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_rubrik_volume_group	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain
cmdb_ci_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_rubrik_volume_group

Rubrik Windows 호스트(LP) 패턴으로 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_win_server	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Veritas Cluster Server 검색

ServiceNow 디스커버리 애플리케이션은 Unix 클러스터 - VERITAS Cluster 패턴을 사용하여 Veritas Cluster Server 구성요소를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

Kingston 패치 8, London 또는 Madrid를 사용하는 ServiceNow AI Platform에서 이 패턴을 사용할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

SSH 자격 증명

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow AI Platform#에서 *cat* 명령 실행을 위한 높은 권한으로 사용자에 대한 SSH 자격 증명을 구성합니다. 명령에 대한 자세한 내용은 서비스 매핑 설명서에서 권한 있는 사용자가 필요한 서비스 매핑 명령을 참조하십시오.

Veritas 클러스터 서버 구성 파일을 읽을 수 있는 권한

Unix OS 사용자에게 /etc/VRTSvcs/conf/config/main.cf 구성 파일을 읽을 수 있는 권한을 줍니다.

Veritas 클러스터 명령을 실행할 수 있는 권한

Unix OS 사용자에게 Veritas 클러스터 서버에 대해 다음 명령을 실행할 수 있는 권한을 줍니다.

명령	매개변수	필수/선택	설명
“privilege user” + cat /etc/VRTSvcs/conf/config/main.cf	-	필수	Veritas 클러스터 서버 구성 파일을 읽습니다.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/haclus -value ClusterUUID 2>/dev/null	-	필수	Veritas 클러스터 서버 클러스터 UUID를 가져옵니다.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/haclus -value ClusterName 2>/dev/null	-	필수	Veritas 클러스터 서버 클러스터 이름을 가져옵니다.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/haclus -value EngineVersion	-	필수	Veritas 클러스터 서버 클러스터 버전을 가져옵니다.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/haclus -value ClusterAddress	-	필수	Veritas 클러스터 서버 클러스터 주소를 가져옵니다.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/haclus -value ClusState	-	필수	Veritas 클러스터 서버 클러스터 상태를 가져옵니다.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/hasys -state	-	필수	Veritas 클러스터 서버 클러스터 노드를 가져옵니다.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/hares -state	-	필수	Veritas 클러스터 서버의 클러스터 자원을 가져옵니다.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/hares -display | grep -w ‘Type’ |grep ‘global’ 2>/dev/null	-	필수	Veritas 클러스터 서버의 클러스터 자원 유형을 가져옵니다.

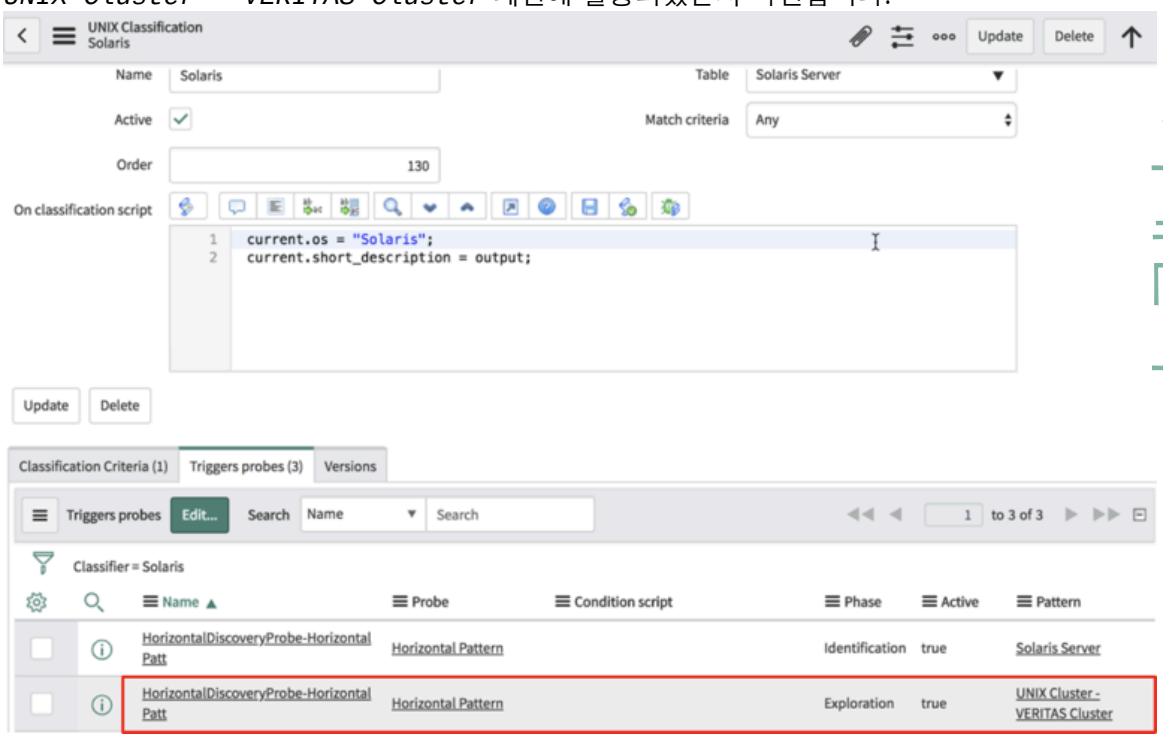
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

명령	매개변수	필수/선택	설명
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/hares -display | grep Group 2>/dev/null	-	필수	Veritas 클러스터 서버의 클러스터 자원 그룹을 가져옵니다.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/hagrp -state 2>/dev/null	-	필수	Veritas 클러스터 서버의 자원 그룹 이름과 상태를 가져옵니다.

UNIX 클러스터 – VERITAS 클러스터 패턴 트리거를 위한 분류 프로브

분류 프로브가 UNIX 클러스터 – VERITAS 클러스터 패턴을 트리거하도록 설정되었는지 확인하십시오.

1. 다음으로 이동 디스커버리 정의 〉 **CI** 분류 〉 **CI** 분류 〉 **UNIX**.
2. **UNIX** 분류 목록에서 **Solaris** 또는 **Linux**를 클릭합니다.
3. 트리거 프로브 탭에서 *`HorizontalDiscoveryProbe-HorizontalPatt`* 프로브가 *`UNIX Cluster – VERITAS Cluster`* 패턴에 할당되었는지 확인합니다.



주: 검색을 성공적으로 완료했더라도 검색 로그에 OS 검색 단계에 대한 오류가 표시됩니다.

새 호스트 클래스의 시스템 속성

시스템 속성〔sys_property〕*`sa.host_classes`*를 추가하고 값을 cmdb_ci_unix_cluster로 설정하십시오. Veritas 클러스터 서버에 대해 새 호스트 클래스를 생성하면 이 유형의 호스트를 식별하는 데 도움이 됩니다.

제한

패턴 디자이너의 디버그 모드에서 Unix 클러스터 - VERITAS 클러스터 패턴을 사용자 지정할 수 없습니다.

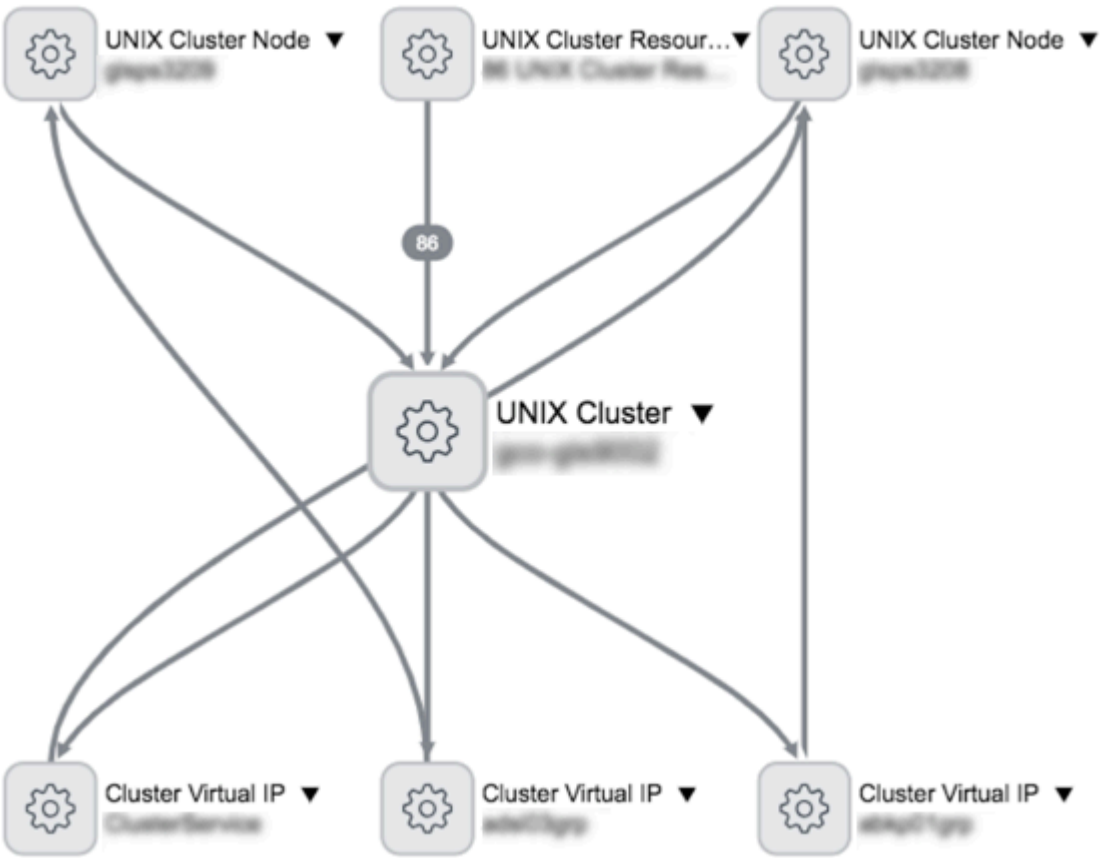
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

테이블 및 필드	설명
Unix 클러스터 [cmdb_ci_unix_cluster]	Unix 클러스터의 속성입니다.
IP 주소 [ip_address]	
클러스터 유형 [cluster_type]	
이름 [name]	
클러스터 버전 [cluster_version]	
클러스터 상태 [cluster_status]	
Unix 클러스터 노드 [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Unix 클러스터 노드의 속성입니다.
이름 [name]	
클러스터 [cluster]	
서버 [server]	
노드 상태 [node_status]	
IP 주소 [ip_address]	
UNIX 클러스터 자원 그룹 [cmdb_ci_unix_cluster_resource_group]	UNIX 클러스터 자원 그룹의 속성입니다.
이름 [name]	
노드 [node]	
서버 [server]	
클러스터 [cluster]	
자원 그룹 상태 [resource_group_status]	
UNIX 클러스터 자원 [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	UNIX 클러스터 자원의 속성입니다.
자원 유형 [resource_type]	
이름 [name]	
자원 상태 [resource_status]	
클러스터 가상 IP [cmdb_ci_cluster_vip]	클러스터 가상 IP 주소의 속성입니다.
IP 주소 [ip_address]	
이름 [name]	
클러스터 [cluster]	
클러스터 상태 [cluster_status]	
노드 [node]	

다음 그래픽에서는 Veritas 클러스터 서버 검색의 일부인 CI를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



CI 관계

Unix 클러스터 - VERITAS 클러스터 패턴은 다음과 같은 CI 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
Unix 클러스터 〔cmdb_ci_unix_cluster〕	Hosts: Hosted on	Linux 서버 〔cmdb_ci_linux_server〕
Unix 클러스터 노드 〔cmdb_ci_unix_cluster_node〕	Hosts: Hosted on	Linux 서버 〔cmdb_ci_linux_server〕
클러스터 가상 IP 〔cmdb_ci_cluster_vip〕	Virtualized by: Virtualized	Unix 클러스터 〔cmdb_ci_unix_cluster〕
클러스터 가상 IP 〔cmdb_ci_cluster_vip〕	Uses: Used by	Unix 클러스터 노드 〔cmdb_ci_unix_cluster_node〕
Unix 클러스터 노드 〔cmdb_ci_unix_cluster_node〕	Cluster of: Cluster	Unix 클러스터 〔cmdb_ci_unix_cluster〕
Unix 클러스터 자원 〔cmdb_ci_unix_cluster_resource〕	Defines resources for: Gets resources from	Unix 클러스터 노드 〔cmdb_ci_unix_cluster_node〕
Unix 클러스터 자원 〔cmdb_ci_unix_cluster_resource〕	Defines resources for: Gets resources from	〔Cmdb_ci_unix_cluster〕의 클러스터 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
Unix 클러스터 자원 그룹 [cmdb_ci_unix_cluster_resource_group]	Contains: Contained by	UNIX 클러스터 [cmdb_ci_unix_cluster]의 클러스터 필드
Unix 클러스터 자원 그룹 [cmdb_ci_unix_cluster_resource_group]	Contains: Contained by	Unix 클러스터 노드 [cmdb_ci_unix_cluster_node]의 노드 필드
Unix 클러스터 자원 그룹 [cmdb_ci_unix_cluster_resource_group]	Contains: Contained by	Unix 클러스터 자원 [cmdb_ci_unix_cluster_resource]

VMware NSX 고급 부하 분산 장치 검색

애플리케이션은 ServiceNow 디스커버리 VMware NSX 고급 부하 분산 장치 검색 패턴을 사용하여 부하 분산 장치를 찾습니다 VMware NSX . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴은 REST API 세트를 사용하여 부하 분산 장치를 찾습니다. **HTTP -** 분류 프로브에 응답하는 HTTP 분류 규칙에 의해 NSX 트리거됩니다. 자세한 내용은 HTTP 장치 검색 문서를 참조하십시오.

주: 사용할 수 있는 패턴은 두 가지입니다. 레거시 VMware NSX 부하 분산 장치 패턴은 S 계열용입니다. 새로운 VMware NSX-T 부하 분산 장치 패턴은 T 계열용입니다. 기능과 수집된 정보는 동일하게 유지됩니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

기본 인증 사용 NSX

에서 VMware NSX기본 인증을 활성화합니다 NSX .

애플리케이션이 최신 버전인지 확인

- CMDB CI 클래스 모델
- 가시성 컨텐츠
- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴

기본 인증 자격 증명 구성

에서 ServiceNow AI Platform기본 인증 자격 증명을 구성합니다. 자격 증명에는 다음 API 권한이 있어야 합니다.

- NSX:
  - /api/4.0/edges
  - /api/4.0/edges/<edge_id>loadbalancer/config
- NSX-T: /api/v1/edge-clusters

기본 인증 자격 증명에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 기본 인증 자격 증명 .

HTTP 디스커버리가 메인 컨트롤러 IP에 대해 NSX 트리거되었는지 확인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTTP 디스커버리는 SSH 또는 SNMP 디스커버리가 실패한 경우에만 트리거됩니다.

디스커버리 일정 생성

부하 분산 장치 검색을 위한 VMware NSX 검색 일정을 생성하거나 메인 컨트롤러의 NSX IP 주소에서 빠른 검색을 실행합니다. 빠른 검색 실행에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 빠른 검색 실행.

고급 부하 분산 장치에 대해 **VMware NSX** 수집한 디스커버리 데이터

디스커버리 는 VMware NSX 고급 부하 분산 장치 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

NSX 부하 분산 장치 **[cmdb_ci_nsx_lb]**

필드	설명
이름 〔name〕	에지 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	에지 ID입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	메인 컨트롤러의 IP 주소입니다 NSX .
운영 상태 〔operational_status〕	부하 분산 장치 상태로, 활성 또는 비활성입니다.

부하 분산 장치 서비스 **[cmdb_ci_lb_service]**

필드	설명
이름 〔name〕	가상 서버 이름입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	가상 서버 IP 주소입니다.
객체 ID 〔object_id〕	가상 서버 개체 ID입니다.
포트 〔port〕	통신할 가상 서버 포트입니다.
수신기 프로토콜 〔listener_protocol〕	수신기 프로토콜입니다. (예: HTTP, HTTPS)

부하 분산 장치 풀 **[cmdb_ci_lb_pool]**

필드	설명
이름 〔name〕	풀 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	풀 객체 ID입니다.

부하 분산 장치 풀 구성원 **[cmdb_ci_lb_pool_member]**

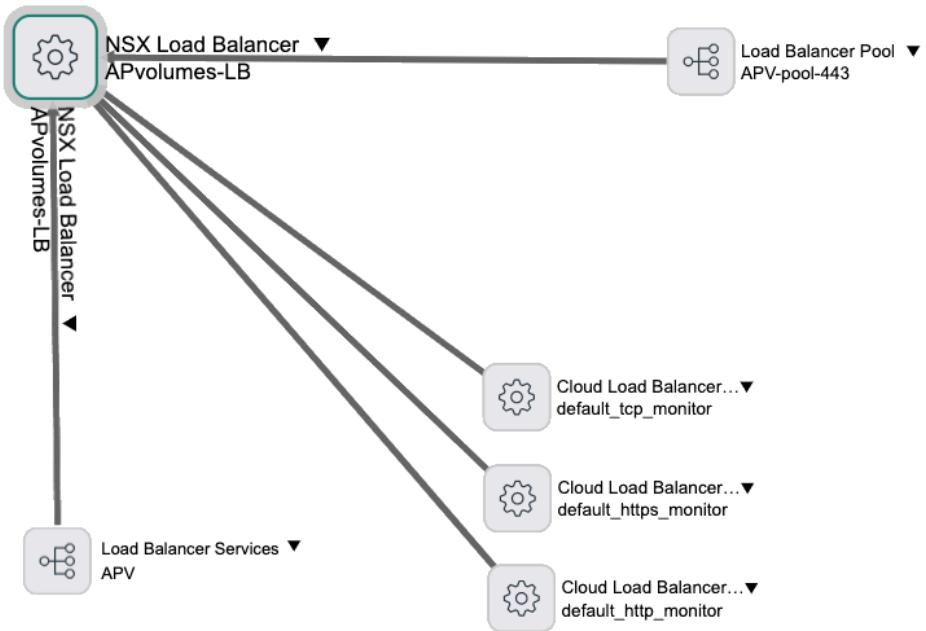
필드	설명
이름 〔name〕	풀 구성원 이름입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	풀 구성원 IP 주소입니다.
객체 ID 〔object_id〕	풀 구성원 객체 ID입니다.
서비스 포트 〔service_port〕	통신할 풀 구성원 포트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 부하 분산 장치 상태 서비스 **[cmdb_ci_lb_health_service]**

필드	설명
이름 [name]	모니터 이름입니다.
객체 ID [object_id]	모니터 객체 ID입니다.
시간 제한(초) [timeout_sec]	응답을 기다리는 시간(초)입니다.
시간 간격(초) [check_interval_sec]	모니터가 요청을 다시 보내는 간격(초)입니다.
모니터 유형 프로토콜 [monitor_type]	모니터 유형입니다. (예: HTTP, HTTPS, TCP)
요청 경로 [request_path]	모니터가 요청을 전송하는 경로입니다.
최대 재시도 [max_retries]	자원이 "다운"으로 선언되기 전 테스트되는 최대 횟수입니다.

의존성 뷰 맵에는 검색된 모든 부하 분산 장치 CI와 해당 CI 간의 관계가 표시됩니다.



CI 관계

디스커버리 에서는 부하 분산 장치 검색을 지원하기 VMware NSX 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
부하 분산 장치 서비스 [cmdb_ci_lb_service]	Runs on::Runs	NSX 부하 분산 장치 [cmdb_ci_nsx_lb]
부하 분산 장치 서비스 [cmdb_ci_lb_service]	Uses::Used by	부하 분산 장치 풀 [cmdb_ci_lb_pool]
부하 분산 장치 풀 [cmdb_ci_lb_pool]	Hosted on::Hosts	NSX 부하 분산 장치 [cmdb_ci_nsx_lb]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
부하 분산 장치 풀 (cmdb_ci_lb_pool)	Owns::Owned by	부하 분산 장치 풀 구성원 (cmdb_ci_lb_pool_member)
클라우드 부하 분산 장치 상태 서비스 (cmdb_ci_lb_health_service)	Hosted on::Hosts	NSX 부하 분산 장치 (cmdb_ci_nsx_lb)
클라우드 부하 분산 장치 상태 서비스 (cmdb_ci_lb_health_service)	Used by::Uses	부하 분산 장치 풀 (cmdb_ci_lb_pool)

문제 해결

매핑 프로세스가 예상대로 진행되지 않으면 다음 제안을 따릅니다.

증상	원인	솔루션
검색에 실패했습니다. 검색 메시지에는 REST 시간 제한으로 인해 발생한 오류 정보가 포함되어 있습니다.	배포에는 REST 호출 응답을 보내는 CI가 많습니다. MID 서버에서는 *mid.sa.cloud.request_timeout* 매개변수로 제어되는 시간 제한을 초과하지 않고 REST 호출 응답을 처리할 수 없습니다.	기본적으로 *mid.sa.cloud.request_timeout* 매개변수는 3만 밀리초로 설정되어 있습니다. 관련 MID 서버에 대한 이 매개변수의 값을 늘리고 검색을 다시 실행합니다. 주: 관련 MID 서버의 구성 매개변수 관련 목록에 이 매개변수가 표시되지 않으면 추가해야 할 수 있습니다.
세션 디버그 중에 패턴 디자이너가 실패합니다. 패턴 디자이너 메시지에는 시간 제한으로 인해 발생한 오류 정보가 포함되어 있습니다.	패턴 디버깅 중(검색 중 아님) 시간 초과로 인해 패턴 디자이너가 실패합니다.	기본적으로 *sa.debugger.max_timeout* 매개변수는 240초로 설정되어 있습니다. 관련 MID 서버에 대한 이 매개변수의 값을 늘립니다.

사용 가능한 클라우드 검색 패턴

ITOM 가시성 은 클라우드 환경을 검색할 수 있는 광범위한 패턴 라이브러리(AWS, Azure, GCP, IBM 및 OCI)와 함께 제공됩니다.

ServiceNow는 조직에서 최신 산업 표준 장치 및 애플리케이션을 검색할 수 있도록 매달 ServiceNow Store 에 대한 새로운 검색 패턴을 출시합니다. 주 ServiceNow 버전은 이전에 ServiceNow Store에서 출시한 패턴을 통합합니다.

ITOM 가시성에서 검색할 수 있는 전체 장치 및 애플리케이션 목록은 ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS 패턴을 사용한 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 패턴을 사용하여 가로 검색 시 배포의 Amazon AWS Cloud 구성요소를 검색합니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

애플리케이션이 최신 버전인지 확인합니다.

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
- CMDB CI 클래스 모델
- 가시성 컨텐츠

AWS CFT 스택에 대한 지정 검색에 사용되는 메서드 업데이트

를 사용하는 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스경우 메서드를 업데이트해야 *`getOperationGR(type)`* 합니다. 이 업데이트를 통해 지정 검색이 프로비저닝 후 AWS CFT(CloudFormation 템플릿) 스택에 대한 자원을 올바르게 나열합니다. 이 메서드를 업데이트하는 데 필요한 단계에 대한 자세한 내용은 문서 KB0858437 참조하세요지식베이스.

AWS Management Console의 서비스 계정

AWS 조직은 단일 계정에 포함된 AWS 계정의 집합입니다. 클라우드 디스커버리는 마법사의 AWS 조직을 관리 계정으로 지칭합니다. 관리 계정에 속하는 구성원 계정을 하위 계정이라고 합니다.

주: 클라우드 디스커버리 for AWS Organizations는 GovCloud 격리 리전에서 완전히 지원되지 않습니다.

관리 계정을 사용하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

하위 계정의 편리한 채우기

관리 계정을 구성하고 필요한 자격 증명을 제공하면 계정에 대한 연결을 테스트할 수 있습니다. 테스트가 성공하면 디스커버리에서 해당 관리 계정의 구성원 계정 목록을 반환합니다. 이 목록에서 관리 계정의 디스커버리에 포함할 하위 계정을 하나 이상 선택할 수 있습니다.

(전체 AWS 조직 검색을 위한 선택 사항) 동적으로 가져온 자격 증명을 사용하여 하위 계정 자원 검색

클라우드 자원에서 실행할 디스커버리 때 각 하위 계정마다 별도의 자격 증명이 필요하지 않습니다. 클라우드 디스커버리 프로세스는 AWS API를 통해 각 하위 계정에 대한 임시 자격 증명을 가져오는 방법으로 자격 증명을 자동으로 처리합니다. 기본 구성을 사용하거나 MID 서버를 사용자 지정하여 추가 통제 및 보안에 대한 다른 역할을 담당하도록 선택할 수 있습니다.

AWS Management Console의 IAM 사용자 정책

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색 시 자격 증명 대신 IAM 사용자 정책을 사용하려면 IAM 역할에 대해 AWS 구성합니다MID 서버. 자세한 내용은 AWS IAM 역할에 대한 MID 서버 구성 섹션을 참조하세요.

일반적으로 정책을 사용하여 AWS 액세스 및 권한 제어의 설명에 따라 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에서 AWS 자원을 프로비저닝하기 위한 IAM 사용자 정책을 생성합니다. IAM 사용자 정책이 다음 AWS 자원을 포함하는지 확인합니다.

```
{
   "Version": "2012-10-17",
   "Statement": [
      {
         "Action": [
      "elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerPolicyTypes",
      "elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancers",
      "elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerPolicies",
      "elasticloadbalancing:DescribeInstanceHealth",
      "elasticloadbalancing:DescribeTags",
      "elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerAttributes",
      "account:ListRegions",
      "elasticloadbalancing:Describe*",
      "ec2:Describe*",
      "ec2:DescribeNetworkInterfaceAttribute",
      "ec2:DescribeInstanceStatus",
      "ec2:DescribeCustomerGateways",
      "ec2:DescribeSecurityGroups",
      "ec2:DescribeHosts",
      "ec2:DescribeImages",
      "ec2:DescribeVpcs",
      "ec2:DescribeAccountAttributes",
      "ec2:DescribeInstanceAttribute",
      "ec2:DescribeInstanceCreditSpecifications",

         ],
         "Effect": "Allow",
         "Resource": "*"
      }
   ]
}
```

AWS 자원에 대한 액세스 구성

단일 계정을 검색하려면 Management Console에서 AWS IAM 계정을 생성하고 "ReadOnlyAccess" 정책이 적용되어 있는지 확인하십시오. 여러 구성원 또는 하위 계정을 검색하려면 설명된 AWS 서비스 계정에 대한 액세스 설정대로 자격 증명을 구성합니다.

클라우드 관련 CI 관계 활성화

검색된 구성요소를 서비스 인스턴스에 포함하려면 의 서비스 매핑태그 기반 검색에 사용되는 CI 관계를 활성화합니다. 이 CI 관계는 ServiceNow Store에서 1.0.68 릴리스부터 사용할 수 있습니다. 운영 단계는 태그 기반 검색 구성 문서를 참조하십시오.

검색 일정 구성

클라우드 운영 작업 공간에서 검색 일정 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

주: 를 사용하여 Postman API 플랫폼REST API를 AWS 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 POSTMAN을 사용하여 AWS REST API를 테스트하는 방법 (KB0782183) 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오.

AWS 중국 지역의 서비스 지원

의 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 최신 버전은 중국 지역에서의 서비스 검색을 AWS 지원합니다. 패치 3 및 Washington DC 패치 9 인스턴스에서 이러한 서비스를 ServiceNow AI PlatformXanadu 찾을 수 있습니다.

중국 지역에서 서비스를 검색 AWS 하려면 서비스 계정을 설정할 AWS 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 예: https://organizations.cn-northwest-1.amazonaws.com.cn.

- 중국 리전의 마스터 계정 및 하위 계정 지원에 대한 AWS 자세한 내용은 KB1704526 문서를 참조하십시오.
- 중국 지역에서 지원되는 패턴을 식별 AWS 하려면 클라우드 검색 패턴 스프레드시트를 참조하십시오. **AWS** 중국 리전 지원**(AWS China Region Support)** 열에는 지원되는 패턴에 대한 예 값이 있습니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

Amazon AWS - ACL(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

네트워크 **ACL [cmdb_ci_network_acl]**

필드	설명
이름 [name]	네트워크 ACL(접근 제어 목록)의 이름입니다.
객체 ID [object_id]	이 자원에 대해 Amazon AWS Cloud에서 할당하는 고유 식별자입니다.

ACL 엔드포인트 **[cmdb_ci_endpoint_acl]**

필드	설명
이름 [name]	엔드포인트의 이름입니다.
객체 ID [object_id]	이 자원에 대해 Amazon AWS Cloud에서 할당하는 고유 식별자입니다.

Amazon AWS - 애플리케이션 및 네트워크 LB(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

클라우드 부하 분산 장치 **[cmdb_ci_cloud_load_balancer]**

필드	설명
이름 [name]	부하 분산 장치의 이름입니다.
전체 주소 도메인 이름 [fqdn]	부하 분산 장치의 전체 주소 도메인 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 부하 분산 장치 **[cmdb_ci_cloud_load_balancer]**

필드	설명
객체 ID〔object_id〕	부하 분산 장치의 Amazon 자원 이름(ARN)입니다.
DNS 이름〔dns_name〕	부하 분산 장치의 공개 DNS 이름입니다.
표준 호스팅된 영역 이름〔canonical_hosted_zone_name〕	부하 분산 장치와 연결된 Amazon Route 53에서 호스팅되는 영역의 이름입니다.
표준 호스팅된 영역 ID〔canonical_hosted_zone_id〕	부하 분산 장치와 연결된 Amazon Route 53에서 호스팅되는 영역의 ID입니다.
상태〔state〕	부하 분산 장치의 상태입니다.
짧은 설명〔short_description〕	LB ARN, VPC ID, 유형, 영역 등 부하 분산 장치에 대한 일련의 속성이 연결된 것입니다.
코멘트〔comments〕	내부 사용량에 대한 식별자(삭제 전략)입니다.

DNS 이름 **[cmdb_ci_dns_name]**

필드	설명
이름〔name〕	DNS(Domain Name System)의 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	DNS의 이름입니다.
IP 주소〔ip_address〕	DNS의 IP 주소입니다.
코멘트〔comments〕	내부 사용량에 대한 식별자(삭제 전략)입니다.

Amazon AWS - 가용성 영역(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

가용 영역 **[cmdb_ci_availability_zone]**

필드	설명
이름〔name〕	가용 영역의 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	이 자원에 대해 Amazon AWS Cloud에서 할당하는 고유 식별자입니다.
상태〔state〕	가용 영역의 상태 가능한 값: 사용 가능, 정보, 손상, 사용 불가능.

Amazon AWS - 클래식 LB(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

클라우드 부하 분산 장치 **[cmdb_ci_cloud_load_balancer]**

필드	설명
이름〔name〕	부하 분산 장치의 이름입니다.
전체 주소 도메인 이름〔fqdn〕	부하 분산 장치의 DNS 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	이 자원에 대해 Amazon AWS Cloud에서 할당하는 고유 식별자입니다.
DNS 이름〔dns_name〕	부하 분산 장치의 DNS 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 부하 분산 장치 **[cmdb_ci_cloud_load_balancer]**

필드	설명
표준 호스팅된 영역 이름 〔canonical_hosted_zone_name〕	부하 분산 장치의 DNS 이름입니다.
표준 호스팅된 영역 ID 〔canonical_hosted_zone_id〕	부하 분산 장치에 대해 Amazon Route 53에서 호스팅하는 영역의 ID입니다.

클라우드 **LB IPAddress [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]**

필드	설명
이름 〔name〕	부하 분산 장치의 IP 주소입니다.
객체 ID 〔object_id〕	부하 분산 장치의 IP 주소입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	부하 분산 장치의 IP 주소입니다.
코멘트 〔comments〕	CI(구성 항목)에 관련된 설명입니다.

DNS 이름 **[cmdb_ci_dns_name]**

필드	설명
이름 〔name〕	DNS(Domain Name System)의 이름입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	DNS의 IP 주소입니다.
코멘트 〔comments〕	CI와 관련된 코멘트입니다.

부하 분산 장치 풀 **[cmdb_ci_lb_pool]**

필드	설명
이름 〔name〕	부하 분산 장치 풀의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	이 자원에 대해 Amazon AWS Cloud에서 할당하는 고유 식별자입니다.
코멘트 〔comments〕	CI와 관련된 코멘트입니다.

부하 분산 장치 풀 구성원 **[cmdb_ci_lb_pool_member]**

필드	설명
이름 〔name〕	부하 분산 장치 풀 구성원(대상 AWS 이라고 함)의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	이 자원에 대해 Amazon AWS Cloud에서 할당하는 고유 식별자입니다.

부하 분산 장치 서비스 **[cmdb_ci_lb_service]**

필드	설명
이름 〔name〕	부하 분산 장치 서비스의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

부하 분산 장치 서비스 **[cmdb_ci_lb_service]**

필드	설명
객체 ID〔object_id〕	이 자원에 대해 Amazon AWS Cloud에서 할당하는 고유 식별자입니다.
포트〔port〕	부하 분산 장치가 리슨하는 포트입니다.
서비스 포트〔service_port〕	인스턴스가 리슨하는 포트입니다.
서버 프로토콜〔service_protocol〕	트래픽을 인스턴스로 라우팅하는 데 사용하는 프로토콜: HTTP, HTTPS, TCP 또는 SSL.
리스너 프로토콜〔service_protocol〕	라우팅에 사용하는 부하 분산기 전송 프로토콜: HTTP, HTTPS, TCP 또는 SSL.
코멘트〔comments〕	CI와 관련된 코멘트입니다.

Amazon AWS - LB 풀 구성원(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 자원

부하 분산 장치 풀 구성원 **[cmdb_ci_lb_pool_member]**

필드	설명
이름〔name〕	대상 유형에 따른 대상 ID입니다. 예: 인스턴스 ID, IP 주소, Lambda ARN 또는 애플리케이션 부하 분산 장치 ARN.
서비스 포트〔service_port〕	대상이 수신 중인 포트입니다(사용 가능한 경우).
객체 ID〔object_id〕	가능한 값: • 대상 ID • 대상 ID 및 대상 포트(사용 가능한 경우)의 형식은 다음과 같습니다. `<## ID>#<## ##>`. 예: `i-0123456789abcdef0#8080`
코멘트〔comments〕	CI와 관련된 코멘트입니다.
운영 상태〔operational_status〕	대상의 운영 상태입니다. 가능한 값은 운영 또는 비운영입니다.
설치 상태〔install_status〕	대상의 설치 상태입니다. 가능한 값은 Installed 또는 Retired입니다.
풀〔pool〕	부하 분산 장치 풀〔cmdb_ci_lb_pool〕 테이블을 참조합니다.

주: 기본적으로 Amazon AWS - LB 풀 구성원(LP) 패턴은 검색을 실행하지 않습니다. 애플리케이션 부하 분산 장치 대상의 AWS 검색을 활성화하려면 속성을 **true**로 설정합니다*sn_itom_pattern.discover_aws_app_pool_members* MID 서버. 자세한 내용은 애플리케이션 부하 분산 장치 대상 검색 활성화 AWS 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Amazon AWS - 고객 게이트웨이(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

고객 게이트웨이 **[cmdb_ci_customer_gateway]**

필드	설명
이름〔name〕	고객 게이트웨이의 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
객체 ID〔object_id〕	고객 게이트웨이의 ID입니다.
연결 유형〔connection_type〕	고객 게이트웨이가 지원하는 VPN 연결의 유형입니다.

고객 게이트웨이 엔드포인트 **[cmdb_ci_endpoint_cust_gateway]**

필드	설명
이름〔name〕	고객 게이트웨이의 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
객체 ID〔object_id〕	고객 게이트웨이의 ID입니다.

- Amazon AWS 조직 검색 패턴을 사용하여 검색하는 자원

클라우드 조직 **[cmdb_ci_cloud_org]**

필드	설명
이름〔name〕	조직의 관리 계정에 대한 고유 식별자(ID)입니다.
객체 ID〔object_id〕	조직의 관리 계정에 대한 고유 식별자(ID)입니다.
루트 ID〔root_id〕	조직의 고유 식별자입니다.
마스터 이메일〔master_email〕	조직의 관리 계정으로 지정된 AWS 계정과 연결된 이메일 주소입니다.
설치 상태〔install_status〕	AvailablePolicyTypes 상태를 기반으로 하는 조직의 설치 상태입니다.
운영 상태〔operational_status〕	AvailablePolicyTypes 상태를 기반으로 하는 조직의 운영 상태입니다.

Amazon AWS - 실행 가능 템플릿(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

이미지 **[cmdb_ci_os_template]**

필드	설명
이름〔name〕	이미지의 이름입니다. 예를 들어, VSI용 **CentOS 7.0-64 Minimal**입니다.
객체 ID〔object_id〕	이 자원에 대해 Amazon AWS Cloud에서 할당하는 고유 식별자입니다.
이미지 유형〔image_type〕	OS 이미지의 유형입니다.
루트 장치 유형〔root_device_type〕	루트 장치 볼륨의 장치 이름입니다(예: /dev/sda1).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이미지 **[cmdb_ci_os_template]**

필드	설명
이미지 소스 〔image_source〕	OS 이미지의 소스입니다.
게스트 OS 〔guest_os〕	OS에 대한 보조 운영 체제입니다.
코멘트 〔comments〕	CI와 관련된 코멘트입니다.

주: 이미지 〔cmdb_ci_os_template〕 테이블을 사용하여 클라우드 OS 이미지를 저장하는 경우 비정상적으로 많은 수의 기록이 나타날 수 있습니다. 이 문제를 방지하기 위해 검색된 OS 이미지를 클라우드 이미지 〔cmdb_ci_cloud_os_image〕 테이블에 저장할 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 OS 이미지 검색 활성화 문서를 참조하십시오.

패턴 확장 섹션에서는 Windows 가상 머신(VM) 및 RHEL VM에 대해 BYOL(자신의 라이선스 가져오기) 또는 포함된 라이센스를 검색합니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	키는 다음 옵션 중 하나입니다. • Windows_OS_License_Type_automatic • RHEL_OS_License_Type_automatic
값 〔value〕	값은 다음 옵션 중 하나입니다. • BYOL • 라이센스 포함됨
CI 〔ci〕	가상 머신 인스턴스 기록에 대한 참조입니다.
클래스	클래스는 *`Image`* 또는 *`Cloud Image`*입니다.

를 사용하여 Amazon AWS 검색된 자원 - 하드웨어 유형(LP) 패턴

하드웨어 종류 **[cmdb_ci_compute_template]**

필드	설명
이름 〔name〕	이미지의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	이 자원에 대해 Amazon AWS Cloud에서 할당하는 고유 식별자입니다.
코어 〔core〕	인스턴스 유형에 대한 기본 코어 수입니다.
메모리 MB 〔memory_mb〕	이 템플릿에 할당된 메모리 크기입니다.
vCPIs 〔vCPUs〕	이 템플릿에 할당된 CPU 코어의 수입니다.
로컬 저장소 GB 〔local_storage_gb〕	이 템플릿에 할당된 저장소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 특정 상황에서는 하드웨어 유형〔cmdb_ci_compute_template〕테이블에서 이례적으로 많은 수의 기록을 볼 수 있습니다. 이러한 경우 검색된 하드웨어 유형을 클라우드 하드웨어 유형〔cmdb_ci_cloud_hardware_type〕테이블에 저장할 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 하드웨어 유형 클래스 확장 사용 문서를 참조하십시오.

를 사용하여 Amazon AWS 검색된 자원 - 호스트(LP) 패턴

클라우드 호스트 **[cmdb_ci_cloud_host]**

필드	설명
이름〔name〕	이 호스트의 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	이 자원에 대해 Amazon AWS Cloud에서 할당하는 고유 식별자입니다.
CPU 코어 수〔cpu_core_count〕	호스트 코어의 수입니다.
상태〔state〕	호스트의 현재 상태입니다.
호스트 유형〔host_type〕	호스트 유형(instanceFamily)입니다.
클라우드 벤더〔cloud_vendor〕	클라우드 벤더는 AWS입니다.
가상〔virtual〕	가상 호스트는 False입니다.

Amazon AWS - 인터넷 게이트웨이(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

인터넷 게이트웨이 **[cmdb_ci_internet_gateway]**

필드	설명
이름〔name〕	인터넷 게이트웨이의 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
객체 ID〔object_id〕	인터넷 게이트웨이의 ID입니다.

인터넷 게이트웨이 엔드포인트 **[cmdb_ci_endpoint_intgateway]**

필드	설명
이름〔name〕	인터넷 게이트웨이의 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
객체 ID〔object_id〕	인터넷 게이트웨이의 ID입니다.

Amazon AWS - IP 주소(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

IP 주소 **[cmdb_ci_cloud_ip_address]**

필드	설명
이름〔name〕	네트워크 인터페이스의 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IP 주소 [cmdb_ci_cloud_ip_address]

필드	설명
IP 주소 (ip_address)	사용 가능한 경우 네트워크 인터페이스에 바인딩된 Elastic IP 주소의 주소입니다. 사용할 수 없는 경우 프라이빗 IP입니다.
객체 ID (object_id)	네트워크 인터페이스의 ID입니다.
공개 DNS (public_dns)	사용 가능한 경우 공개 DNS 이름입니다.
프라이빗 IP 주소	서브넷 내 네트워크 인터페이스의 IPv4 주소입니다.
인스턴스 ID (instance_id)	인스턴스의 ID입니다.

다음을 사용하여 Amazon AWS 검색된 자원 - 키 쌍(LP) 패턴

클라우드 키 쌍 **[cmdb_ci_cloud_key_pair]**

필드	설명
이름 (name)	키 쌍의 이름입니다.
객체 ID (object_id)	키 쌍의 ID입니다.
지문 (finger_print)	CreateKeyPair 를 사용하여 키 쌍을 만든 경우 이 값은 DER로 인코딩된 프라이빗 키의 SHA-1 다이제스트입니다. ImportKeyPair를 사용하여 공개 키를 제공한 AWS 경우 이 값은 RFC 4716의 섹션 4에 지정된 MD5 공개 키 지문입니다.

Amazon AWS - LB 풀(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

부하 분산 장치 풀 **[cmdb_ci_lb_pool]**

필드	설명
이름 (name)	부하 분산 장치 풀의 이름입니다.
객체 ID (object_id)	이 자원에 대해 Amazon AWS Cloud에서 할당하는 고유 식별자입니다.
코멘트 (comments)	CI와 관련된 코멘트입니다.

Amazon AWS - LB 서비스(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

부하 분산 장치 서비스 **[cmdb_ci_lb_service]**

필드	설명
이름 (name)	부하 분산 장치 서비스의 이름입니다.
객체 ID (object_id)	이 자원에 대해 Amazon AWS Cloud에서 할당하는 고유 식별자입니다.
포트 (port)	부하 분산 장치가 리슨하는 포트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

부하 분산 장치 서비스 **[cmdb_ci_lb_service]**

필드	설명
서비스 포트 〔service_port〕	인스턴스가 리슨하는 포트입니다.
서버 프로토콜 〔service_protocol〕	트래픽을 인스턴스로 라우팅하는 데 사용하는 프로토콜: HTTP, HTTPS, TCP 또는 SSL.
리스너 프로토콜 〔service_protocol〕	라우팅에 사용하는 부하 분산기 전송 프로토콜: HTTP, HTTPS, TCP 또는 SSL.
코멘트 〔comments〕	CI와 관련된 코멘트입니다.

Amazon AWS - NAT 게이트웨이(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

NAT 게이트웨이 **[cmdb_ci_nat_gateway]**

필드	설명
이름 〔name〕	NAT 게이트웨이의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	이 자원에 대해 Amazon AWS Cloud에서 할당하는 고유 식별자입니다.
설치 상태 〔install_status〕	NAT 게이트웨이의 프로비저닝 상태입니다.

NAT 엔드포인트 **[cmdb_ci_endpoint_nat]**

필드	설명
이름 〔name〕	NAT 엔드포인트의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	이 자원에 대해 Amazon AWS Cloud에서 할당하는 고유 식별자입니다.

Amazon AWS - 네트워크(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

클라우드 네트워크 **[cmdb_ci_network]**

필드	설명
이름 〔name〕	VPC(가상 사설 클라우드) 네트워크의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	이 자원에 대해 Amazon AWS Cloud에서 할당하는 고유 식별자입니다.
상태 〔state〕	VPC의 현재 상태로, 보류 중 또는 사용 가능입니다.
CIDR 〔cidr〕	서브넷의 CIDR 표현입니다. 예: 10.0.0.0/24.
설치 상태 〔install_status〕	자원 프로비저닝 상태입니다.

Amazon AWS - NIC(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 관리 네트워크 인터페이스 **[cmdb_ci_nic]**

필드	설명
이름〔name〕	네트워크 인터페이스의 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
객체 ID〔object_id〕	네트워크 인터페이스의 ID입니다.
상태〔state〕	네트워크 인터페이스의 상태입니다. 유효한 값은 사용 가능, 연결됨, 연결 중, 사용 중 또는 분리입니다.
프라이빗 IP〔private_ip〕	서브넷 내 네트워크 인터페이스의 IPv4 주소입니다.
IP 주소〔ip_address〕	사용 가능한 경우 네트워크 인터페이스에 바인딩된 Elastic IP 주소의 주소입니다. 사용할 수 없는 경우 프라이빗 IP입니다.
공개 IP〔public_ip〕	네트워크 인터페이스에 바인딩된 Elastic IP 주소의 주소입니다.

클라우드 **LB IPAddress [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]**

필드	설명
이름〔name〕	부하 분산 장치의 IP 주소입니다.
객체 ID〔object_id〕	사용 가능한 경우 네트워크에 바인딩된 Elastic IP 주소의 주소입니다. 사용할 수 없는 경우 프라이빗 IP입니다.
IP 주소〔ip_address〕	사용 가능한 경우 네트워크 인터페이스에 바인딩된 Elastic IP 주소의 주소입니다. 사용할 수 없는 경우 프라이빗 IP입니다.
코멘트〔comments〕	CI와 관련된 코멘트입니다.

VNIC 엔드포인트 **[cmdb_ci_endpoint_vnic]**

필드	설명
이름〔name〕	가상 네트워크 머신 인터페이스(VNIC) 엔드포인트의 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	이 자원에 대해 Amazon AWS Cloud에서 할당하는 고유 식별자입니다.
IP 주소〔ip_address〕	사용 가능한 경우 네트워크 인터페이스에 바인딩된 Elastic IP 주소의 주소입니다. 사용할 수 없는 경우 프라이빗 IP입니다.
호스트〔host〕	인스턴스의 ID입니다.

- Amazon AWS 조직 단위(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 자원

AWS 조직 단위 **[cmdb_ci_aws_org_unit]**

필드	설명
이름〔name〕	OU(조직 단위)의 사용자 친화적인 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS 조직 단위 **[cmdb_ci_aws_org_unit]**

필드	설명
객체 ID〔object_id〕	이 OU와 관련된 고유 식별자(ID)입니다. ID는 조직에 고유합니다.
조직 ID〔aws_org_id〕	이 OU와 관련된 고유 식별자(ID)입니다. ID는 조직에 고유합니다.
조직 단위 상위 ID〔org_unit_parent_id〕	루트 또는 직계 상위 OU의 ID입니다.

Amazon AWS - 소유한 템플릿(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

이미지 **[cmdb_ci_os_template]**

필드	설명
이름〔name〕	이미지의 이름입니다. 예를 들어, VSI용 **CentOS 7.0-64 Minimal**입니다.
객체 ID〔object_id〕	이 자원에 대해 Amazon AWS Cloud에서 할당하는 고유 식별자입니다.
이미지 유형〔image_type〕	OS 이미지의 유형입니다.
루트 장치 유형〔root_device_type〕	AMI에서 사용하는 루트 장치의 유형입니다. AMI는 EBS 볼륨 또는 인스턴스 스토어 볼륨을 사용할 수 있습니다.
이미지 소스〔image_source〕	OS 이미지의 소스입니다.
게스트 OS〔guest_os〕	OS에 대한 보조 운영 체제입니다.
코멘트〔comments〕	CI와 관련된 코멘트입니다.

주: 이미지〔cmdb_ci_os_template〕 테이블을 사용하여 클라우드 OS 이미지를 저장하는 경우 비정상적으로 많은 수의 기록이 나타날 수 있습니다. 이 문제를 방지하기 위해 검색된 OS 이미지를 클라우드 이미지〔cmdb_ci_cloud_os_image〕 테이블에 저장할 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 OS 이미지 검색 활성화 문서를 참조하십시오.

패턴 확장 섹션에서는 Windows VM 및 RHEL VM에 대해 BYOL(자신의 라이선스 가져오기) 또는 포함된 라이센스를 검색합니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키〔key〕	키는 다음 옵션 중 하나입니다. • Windows_OS_License_Type_automatic • RHEL_OS_License_Type_automatic
값〔value〕	값은 다음 옵션 중 하나입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
	• BYOL • 라이센스 포함됨
CI〔ci〕	가상 머신 인스턴스 기록에 대한 참조입니다.
클래스	클래스는 *Image* 또는 *Cloud Image*입니다.

Amazon AWS - 공용 IP 주소(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

클라우드 공용 **IP** 주소 **[cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]**

필드	설명
이름〔name〕	공개 IP 주소에 대한 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 할당 ID.
객체 ID〔object_id〕	EC2-VPC와 함께 사용할 주소의 할당을 나타내는 ID입니다.
공개 IP 주소〔public_ip〕	탄력적 IP 주소입니다.

Amazon AWS - 경로 테이블(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

경로 테이블 **[cmdb_ci_route_table]**

필드	설명
이름〔name〕	경로 테이블의 ID입니다.
상태〔state〕	경로 테이블을 검색할 수 있는 경우 값을 사용할 수 있습니다.
객체 ID〔object_id〕	경로 테이블에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.

경로 테이블 엔드포인트 **[cmdb_ci_endpoint_route_table]**

필드	설명
이름〔name〕	경로 테이블에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
객체 ID〔object_id〕	경로 테이블의 ID입니다.

Amazon AWS - 보안 그룹(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

컴퓨팅 보안 그룹 **[cmdb_ci_compute_security_group]**

필드	설명
이름〔name〕	보안 그룹의 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	보안 그룹의 ID입니다.

SSM 클라우드 에이전트(LP) 패턴을 사용하여 검색되는 Amazon AWS 자원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 시스템 관리 에이전트 **[cmdb_ci_cloud_system_management_agent]**

필드	설명
클라우드 에이전트 유형 〔cloud_agent_type〕	클라우드 에이전트 유형: AWS SSM.
설치 상태 〔install_status〕	Systems Manager(SSM) 에이전트의 AWS 설치 상태: • 설치됨: 에이전트가 현재 실행 중입니다. • 없음: 에이전트가 현재 실행되고 있지 않습니다.
IP 주소 〔ip_address〕	VM 인스턴스의 주소입니다.
이름 〔name〕	SSM 에이전트가 실행되고 있는 VM 인스턴스의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	VM 인스턴스의 ID입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	에이전트 서비스의 운영 상태입니다. 가능한 값은 운영 또는 비운영입니다.
운영 체제 플랫폼 〔operating_system_platform〕	VM 인스턴스의 운영 체제 유형입니다.
자원 유형 〔resource_type〕	SSM에서 관리하는 자원의 유형입니다. 가능한 값은 EC2Instance 또는 ManagedInstance입니다.
버전 〔version〕	SSM 에이전트의 버전입니다.

Amazon AWS - 저장소(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

스토리지 볼륨 **[cmdb_ci_storage_volume]**

필드	설명
상태 〔state〕	볼륨 상태입니다. 유효한 값은 생성 중, 사용 가능, 사용 중, 삭제 중, 삭제됨 또는 오류입니다.
저장소 유형 〔storage_type〕	예를 들어 hard-coded value: **block**입니다.
볼륨 ID 〔volume_id〕	볼륨 유형입니다. 예를 들어 General Purpose SSD 볼륨의 경우 gp2, Provisioned IOPS SSD의 경우 io1, Throughput Optimized HDD의 경우 st1, Cold HDD의 경우 sc1 또는 Magnectic 볼륨의 경우 표준입니다.
이름 〔name〕	볼륨에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
크기(바이트) 〔size_bytes〕	볼륨의 크기(바이트)입니다.
객체 ID 〔object_id〕	볼륨의 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

블록 엔드포인트 **[cmdb_ci_endpoint_block]**

필드	설명
이름 〔name〕	볼륨에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
객체 ID 〔object_id〕	볼륨의 ID입니다.

Amazon AWS - 하위 계정(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 자원

클라우드 서비스 계정 **[cmdb_ci_cloud_service_account]**

필드	설명
계정 ID 〔account_id〕	계정의 고유 식별자(ID)입니다.
객체 ID 〔object_id〕	계정의 고유 식별자(ID)입니다.
데이터센터 유형 〔datacenter_type〕	하드 코딩된 값: cmdb_ci_aws_datacenter.
이름 〔name〕	사용자 친화적인 계정 이름입니다.
마스터 계정 〔is_master_account〕	이 계정이 관리 계정인지 여부를 나타내는 부울 속성입니다.
계정 이메일 〔account_email〕	AWS 서비스 계정의 이메일 주소입니다.

Amazon AWS - 서브넷(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

클라우드 서브넷 **[cmdb_ci_cloud_subnet]**

필드	설명
이름 〔name〕	서브넷에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
객체 ID 〔object_id〕	서브넷의 ID입니다.
CIDR 〔cidr〕	서브넷에 할당된 IPv4 CIDR 블록입니다.
사용 가능한 IP 수 〔available_ip_count〕	서브넷에서 사용되지 않은 비공개 IPv4 주소의 수입니다. 중단된 인스턴스에 대한 IPv4 주소는 사용할 수 없는 것으로 간주됩니다.
상태 〔state〕	서브넷의 현재 상태입니다. 유효한 값은 대기 중 또는 사용 가능입니다.

Amazon AWS - 가상 서버(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

가상 머신 인스턴스 **[cmdb_ci_vm_instance]**

필드	설명
이름 〔name〕	인스턴스에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
객체 ID 〔object_id〕	인스턴스의 ID입니다.
메모리 〔memory〕	인스턴스가 사용할 수 있는 메모리의 크기입니다. (MB)
CPU 〔cpus〕	인스턴스가 사용할 수 있는 CPU의 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 머신 인스턴스 **[cmdb_ci_vm_instance]**

필드	설명
디스크 〔disks〕	인스턴스에 연결된 디스크의 수입니다.
VM 인스턴스 ID 〔vm_inst_id〕	인스턴스의 ID입니다.
상태 〔state〕	인스턴스의 현재 상태입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	가상 머신 인스턴스의 ID 주소입니다.
네트워크 어댑터 〔network_adapters〕	인스턴스가 사용할 수 있는 NIC의 수입니다.

주:

폐기된 VM을 다시 활성화하고 활성 상태가 가상 머신 인스턴스[cmdb_ci_vm_instance] 테이블의 운영 상태 및 설치 상태 필드에 정확하게 반영되도록 하려면 속성을 **true**로 설정합니다*sn_itom_pattern.discover_aws_instance_statuses* MID 서버. 이 설정에는 패턴 실행의 각 페이지에 대해 하나씩의 추가 API 호출이 포함되며, 이는 많은 수의 VM을 관리하는 경우 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

DNS 이름 **[cmdb_ci_dns_name]**

필드	설명
이름 〔name〕	DNS(Domain Name System)의 이름입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	DNS의 IP 주소입니다.
코멘트 〔comments〕	CI와 관련된 코멘트입니다.

서브넷 엔드포인트 **[cmdb_ci_endpoint_subnet]**

필드	설명
이름 〔name〕	서브넷 엔드포인트의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	이 자원에 대해 Amazon AWS Cloud에서 할당하는 고유 식별자입니다.

이미지 **[cmdb_ci_os_template]**

필드	설명
이름 〔name〕	이미지의 이름입니다. 예를 들어, VSI용 **CentOS 7.0-64 Minimal**입니다.
객체 ID 〔object_id〕	이 자원에 대해 Amazon AWS Cloud에서 할당하는 고유 식별자입니다.
이미지 유형 〔image_type〕	OS 이미지의 유형입니다.
루트 장치 유형 〔root_device_type〕	AMI에서 사용하는 루트 장치의 유형입니다. AMI는 EBS 볼륨 또는 인스턴스 스토어 볼륨을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이미지 **[cmdb_ci_os_template]**

필드	설명
이미지 소스 〔image_source〕	OS 이미지의 소스입니다.
게스트 OS 〔guest_os〕	OS에 대한 보조 운영 체제입니다.
코멘트 〔comments〕	CI와 관련된 코멘트입니다.

주: 이미지 〔cmdb_ci_os_template〕 테이블을 사용하여 클라우드 OS 이미지를 저장하는 경우 비정상적으로 많은 수의 기록이 나타날 수 있습니다. 이 문제를 방지하기 위해 검색된 OS 이미지를 클라우드 이미지 〔cmdb_ci_cloud_os_image〕 테이블에 저장할 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 OS 이미지 검색 활성화 문서를 참조하십시오.

저장소 매핑 **[cmdb_ci_storage_mapping]**

필드	설명
이름 〔name〕	볼륨의 ID입니다.
객체 ID 〔object_id〕	볼륨의 ID입니다.
탑재 지점 〔mount_point〕	장치 이름입니다. 예: **/dev/sdh** 또는 **xvdh**.
호스트 〔host〕	해당하는 경우 인스턴스에 할당된 공개 IPv4 주소입니다.
매핑 유형 〔mapping_type〕	AMI에서 사용하는 루트 장치의 유형입니다. AMI는 EBS 볼륨 또는 인스턴스 스토어 볼륨을 사용할 수 있습니다.

Amazon AWS - VPN 연결(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

VPN 연결 **[cmdb_ci_vpn_connection]**

필드	설명
이름 〔name〕	검색에 사용되는 프로젝트의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	VPN 연결에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
상태 〔state〕	VPN 연결의 현재 상태입니다. 유효한 값은 대기 중, 사용 가능, 삭제 중, 삭제입니다.

- VPN Gateway(LP) 패턴을 사용하여 Amazon AWS 검색된 자원

가상 비공개 게이트웨이 **[cmdb_ci_virtual_pvt_gateway]**

필드	설명
이름 〔name〕	VPN Gateway에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 비공개 게이트웨이 **[cmdb_ci_virtual_pvt_gateway]**

필드	설명
객체 ID〔object_id〕	가상 비공개 게이트웨이의 ID입니다.
연결 유형〔connection_type〕	가상 비공개 게이트웨이가 지원하는 VPN 연결의 유형입니다.

가상 비공개 게이트웨이 엔드포인트 **[cmdb_ci_endpoint_vpg]**

필드	설명
이름〔name〕	VPN Gateway에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
객체 ID〔object_id〕	가상 비공개 게이트웨이의 ID입니다.
연결 유형〔connection_type〕	가상 비공개 게이트웨이가 지원하는 VPN 연결의 유형입니다.

다음을 사용하여 Amazon AWS 검색하는 자원 - 웹 ACL(LP) 패턴

웹 **ACL [cmdb_ci_web_acl]**

필드	설명
이름〔name〕	웹 ACL(접근 제어 목록)의 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	의 웹 ACL에 대한 고유 ID입니다 AWS.
기본 작업〔defaul_action〕	웹 ACL에서 일치하는 규칙이 없을 때의 기본 작업입니다. 가능한 값은 Allow 또는 Deny입니다.
설명〔short_description〕	에서 AWS제공하는 웹 ACL에 대한 설명입니다.
운영 상태〔operational_status〕	웹 ACL의 활성화 또는 비활성화 여부입니다. 가능한 값은 운영 또는 폐기됨입니다.

주: 보안 운영 사용자는 과의 디스커버리 통합을 활용하여 웹 ACL이 연결된 웹 ACL 규칙 및 로드 밸런서를 임포트할 수 있습니다. ACL 규칙 설정 및 완화 통제 모니터링 앱 사용에 대한 자세한 내용은 설명서를 보안 운영 참조하십시오 AWS 완화 통제 모니터링을 위한 WAF 통합 구성 .

디스커버리가 가로 검색 시 검색한 이벤트

디스커버리는 패턴을 사용하여 Amazon AWS Cloud 구성요소에 생성된 이벤트를 찾습니다. Amazon AWS Cloud 구성요소 중 하나의 상태 변경을 나타내는 이벤트가 있는 경우 패턴을 사용하여 Amazon AWS Cloud 구성요소 검색이 트리거됩니다.

이벤트 검색에 사용되는 패턴

패턴	CI
Amazon AWS 가상 서버 이벤트	가상 머신 인스턴스〔cmdb_ci_vm_instance〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 검색에 사용되는 패턴

패턴	CI
Amazon AWS 보안 그룹 이벤트	컴퓨팅 보안 그룹 〔cmdb_ci_compute_security_group〕
Amazon AWS 서브넷 이벤트	클라우드 서브넷 〔cmdb_ci_cloud_subnet〕
Amazon AWS 저장소 이벤트	저장소 볼륨 〔cmdb_ci_storage_volume〕
Amazon AWS 네트워크 이벤트	클라우드 네트워크 〔cmdb_ci_network〕
Amazon AWS 클래식 LB 이벤트	클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕
Amazon AWS 애플리케이션 및 네트워크 LB 이벤트	클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕

CI 관계

Amazon AWS - ACL(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

CI	관계	CI
네트워크 〔cmdb_ci_network〕	Contains::Contained by	네트워크 ACL 〔cmdb_ci_network_acl〕
네트워크 ACL 〔cmdb_ci_network_acl〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕
네트워크 ACL 〔cmdb_ci_network_acl〕	Implement End Point To::Implement End Point From	네트워크 ACL 〔cmdb_ci_endpoint_acl〕
클라우드 서브넷 〔cmdb_ci_cloud_subnet〕	Use End Point To::Use End Point From	네트워크 ACL 〔cmdb_ci_endpoint_acl〕

Amazon AWS - 애플리케이션 및 네트워크(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

CI	관계	CI
클라우드 서브넷 〔cmdb_ci_cloud_subnet〕	Contains::Contained by	클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕
가용 영역 〔cmdb_ci_availability_zone〕	Contains::Contained by	클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕
클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕
클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕	Contains::Contained by	DNS 이름 〔cmdb_ci_dns_name〕
클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕	Contains::Contained by	컴퓨팅 보안 그룹 〔cmdb_ci_compute_security_group〕

Amazon AWS - 가용성 영역(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕	Contains::Contained by	가용 영역 〔cmdb_ci_availability_zone〕

Amazon AWS - 클래식 LB(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

CI	관계	CI
부하 분산 장치 서비스 〔cmdb_ci_lb_service〕	Hosted on::Hosts	클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕
클라우드 서브넷 〔cmdb_ci_cloud_subnet〕	Contains::Contained by	클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕
가용 영역 〔cmdb_ci_availability_zone〕	Contains::Contained by	클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕
부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_pool〕	Hosted on::Hosts	클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕
부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_pool〕	Owns::Owned by	부하 분산 장치 풀 구성원 〔cmdb_ci_lb_pool_member〕
클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕	Contains::Contained by	DNS 이름 〔cmdb_ci_dns_name〕
클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕	Owns::Owned by	클라우드 LB IPAddress 〔cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress〕
클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕
클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕	Contains::Contained by	컴퓨팅 보안 그룹 〔cmdb_ci_compute_security_group〕

Amazon AWS - LB 풀 구성원(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 관계

CI	관계	CI
부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_pool〕	Owns::Owned by	부하 분산 장치 풀 구성원 〔cmdb_ci_lb_pool_member〕
부하 분산 장치 풀 구성원 〔cmdb_ci_lb_pool_member〕	참조	부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_pool〕

주: 기본적으로 Amazon AWS - LB 풀 구성원(LP) 패턴은 검색을 실행하지 않습니다. 애플리케이션 부하 분산 장치 대상의 AWS 검색을 활성화하려면 속성을 **true**로 설정합니다*sn_itom_pattern.discover_aws_app_pool_members* MID 서버. 자세한 내용은 애플리케이션 부하 분산 장치 대상 검색 활성화 AWS 문서를 참조하십시오.

Amazon AWS - 고객 게이트웨이(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

CI	관계	CI
고객 게이트웨이 〔cmdb_ci_customer_gateway〕	Hosted on::Hosts	가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_instance〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
고객 게이트웨이 〔cmdb_ci_customer_gateway〕	Implement End Point To::Implement End Point From	고객 게이트웨이 〔cmdb_ci_endpoint_cust_gateway〕

Amazon AWS - 실행 가능 템플릿(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

CI	관계	CI
이미지 〔cmdb_ci_os_template〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕

Amazon AWS - 하드웨어 유형(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

CI	관계	CI
하드웨어 종류 〔cmdb_ci_compute_template〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕

Amazon AWS - 호스트(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

CI	관계	CI
호스트 〔cmdb_ci_cloud_host〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕
가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕	Runs on::Runs	호스트 〔cmdb_ci_cloud_host〕

Amazon AWS - 인터넷 게이트웨이(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

CI	관계	CI
인터넷 게이트웨이 〔cmdb_ci_internet_gateway〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕
인터넷 게이트웨이 〔cmdb_ci_internet_gateway〕	Implement End Point To::Implement End Point From	인터넷 게이트웨이 EP 〔cmdb_ci_endpoint_intgateway〕
클라우드 네트워크 〔cmdb_ci_network〕	Use End Point To::Use End Point From	인터넷 게이트웨이 EP 〔cmdb_ci_endpoint_intgateway〕

Amazon AWS - IP 주소(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

CI	관계	CI
클라우드 키 쌍 〔cmdb_ci_cloud_key_pair〕	Contains::Contained by	IP 주소 〔cmdb_ci_cloud_ip_address〕

Amazon AWS - 키 쌍(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
서버 〔cmdb_ci_server〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕

Amazon AWS - LP(LB Pool) 패턴을 사용하여 검색한 관계

CI	관계	CI
부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_pool〕	Hosted on::Hosts	클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕

Amazon AWS - LB 서비스(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

CI	관계	CI
부하 분산 장치 서비스 〔cmdb_ci_lb_service〕	Hosted on::Hosts	클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕

Amazon AWS - NAT 게이트웨이(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

CI	관계	CI
NAT 게이트웨이 〔cmdb_ci_nat_gateway〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕
NAT 게이트웨이 〔cmdb_ci_nat_gateway〕	Implement End Point To::Implement End Point From	NAT EP 〔cmdb_ci_endpoint_nat〕
네트워크 〔cmdb_ci_network〕	Use End Point To::Use End Point From	NAT EP 〔cmdb_ci_endpoint_nat〕

Amazon AWS - 네트워크(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

CI	관계	CI
네트워크 〔cmdb_ci_network〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕

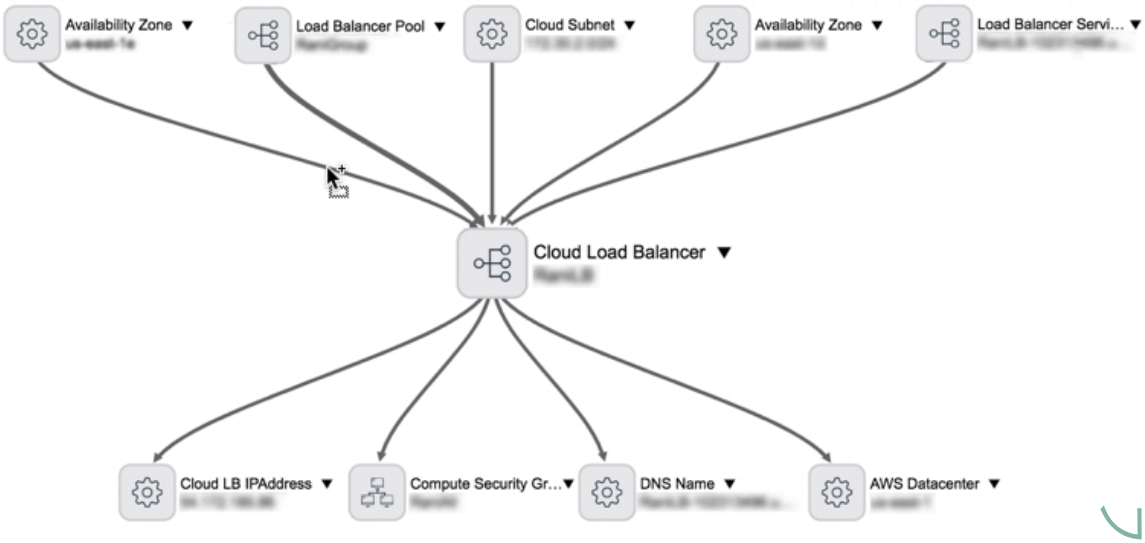
Amazon AWS - NIC(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

CI	관계	CI
클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕	Owns::Owned by	클라우드 LB IPAddress 〔cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress〕
가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕	Use End Point To::Use End Point From	VNIC 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_vnic〕
클라우드 서브넷 〔cmdb_ci_cloud_subnet〕	Contains::Contained by	NIC 〔cmdb_ci_nic〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
VNIC 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_vnic〕	Implement End Point To::Implement End Point From	NIC 〔cmdb_ci_nic〕
NIC 〔cmdb_ci_nic〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕

클라우드 부하 분산 장치 및 연결된 구성요소를 표시하는 의존성 뷰



Amazon AWS - 조직 단위(LP) 패턴을 사용하여 검색된 관계

CI	관계	CI
클라우드 조직 〔cmdb_ci_cloud_org〕	Contains::Contained by	AWS 조직 단위 〔cmdb_ci_aws_org_unit〕
AWS 조직 단위 〔cmdb_ci_aws_org_unit〕	Contains::Contained by	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕
키 값 〔cmdb_key_value〕	참조 전용	AWS 조직 단위 〔cmdb_ci_aws_org_unit〕

Amazon AWS - 소유한 템플릿(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

CI	관계	CI
이미지 〔cmdb_ci_os_template〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕

Amazon AWS - 공용 IP 주소(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

CI	관계	CI
클라우드 공용 IP 주소 〔cmdb_ci_cloud_public_ipaddress〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕

Amazon AWS - 경로 테이블(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
네트워크 〔cmdb_ci_network〕	Contains::Contained by	경로 테이블 〔cmdb_ci_route_table〕
클라우드 서브넷 〔cmdb_ci_cloud_subnet〕	Use End Point To::Use End Point From	경로 테이블 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_route_table〕
경로 테이블 〔cmdb_ci_route_table〕	Implement End Point To::Implement End Point From	경로 테이블 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_route_table〕

Amazon AWS - 보안 그룹(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

CI	관계	CI
네트워크 〔cmdb_ci_network〕	Contains::Contained by	컴퓨팅 보안 그룹 〔cmdb_ci_compute_security_group〕
컴퓨팅 보안 그룹 〔cmdb_ci_compute_security_group〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕

SSM 클라우드 에이전트(LP) 패턴을 사용하여 Amazon AWS 검색하는 관계

CI	관계	CI
클라우드 시스템 관리 에이전트 〔cmdb_ci_cloud_system_management_agent〕	확장 소스	가상 머신 객체 〔cmdb_ci_vm_object〕
클라우드 시스템 관리 에이전트 〔cmdb_ci_cloud_system_management_agent〕	Runs on::Runs	가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕

Amazon AWS - 저장소(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

CI	관계	CI
가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_instance〕	Use End Point To::Use End Point From	블록 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_block〕
블록 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_block〕	Implement End Point To::Implement End Point From	저장소 볼륨 〔cmdb_ci_storage_volume〕
가용 영역 〔cmdb_ci_availability_zone〕	Contains::Contained by	저장소 볼륨 〔cmdb_ci_storage_volume〕
저장소 볼륨 〔cmdb_ci_storage_volume〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕

Amazon AWS - 서브넷(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

CI	관계	CI
네트워크 〔cmdb_ci_network〕	Contains::Contained by	클라우드 서브넷 〔cmdb_ci_cloud_subnet〕

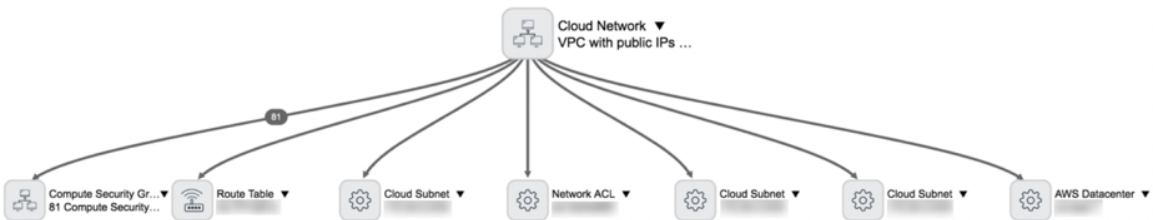
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
가용 영역 〔cmdb_ci_availability_zone〕	Contains::Contained by	클라우드 서브넷 〔cmdb_ci_cloud_subnet〕

Amazon AWS - 가상 서버(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

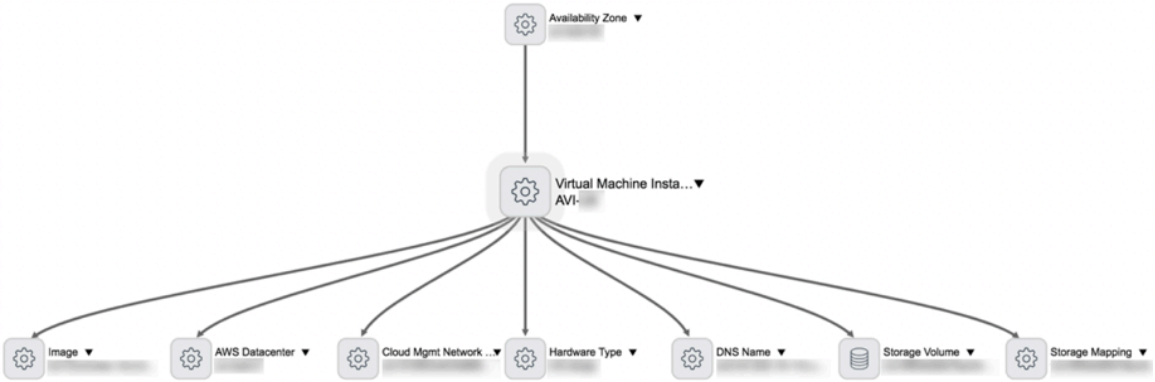
CI	관계	CI
네트워크 〔cmdb_ci_network〕	Contains::Contained by	클라우드 서브넷 〔cmdb_ci_cloud_subnet〕
클라우드 서브넷 〔cmdb_ci_cloud_subnet〕	Implement End Point To::Implement End Point From	서브넷 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_subnet〕
가용 영역 〔cmdb_ci_availability_zone〕	Contains::Contained by	가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕
가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕	Use End Point To::Use End Point From	서브넷 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_subnet〕
가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕	Contains::Contained by	저장소 매핑 〔cmdb_ci_storage_mapping〕
가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕
가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕	Provisioned From::Provisioned	하드웨어 종류 〔cmdb_ci_compute_template〕
가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕	Provisioned From::Provisioned	이미지 〔cmdb_ci_os_template〕
가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕	Contains::Contained by	DNS 이름 〔cmdb_ci_dns_name〕
이미지 〔cmdb_ci_os_template〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕

AWS 환경의 클라우드 네트워크에 연결된 구성요소를 표시하는 의존성 뷰



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS 환경의 가상 머신과 연결된 구성요소를 표시하는 의존성 뷰



Amazon AWS - VPN 연결(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

CI	관계	CI
고객 게이트웨이 〔cmdb_ci_customer_gateway〕	Contains::Contained by	VPN 연결 〔cmdb_ci_vpn_connection〕
가상 비공개 게이트웨이 〔cmdb_ci_virtual_pvt_gateway〕	Contains::Contained by	VPN 연결 〔cmdb_ci_vpn_connection〕
VPN 연결 〔cmdb_ci_vpn_connection〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕

Amazon AWS - VPN 게이트웨이(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

CI	관계	CI
가상 비공개 게이트웨이 〔cmdb_ci_virtual_pvt_gateway〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕
가상 비공개 게이트웨이 〔cmdb_ci_virtual_pvt_gateway〕	Implement End Point To::Implement End Point From	가상 비공개 게이트웨이 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_vpg〕
네트워크 〔cmdb_ci_network〕	Use End Point To::Use End Point From	가상 비공개 게이트웨이 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_vpg〕

다음을 사용하여 Amazon AWS 검색하는 관계 - 웹 ACL(LP) 패턴

CI	관계	CI
웹 ACL 〔cmdb_ci_web_acl〕	확장 소스	가상 머신 객체 〔cmdb_ci_vm_object〕
웹 ACL 〔cmdb_ci_web_acl〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕

주: 보안 운영 사용자는 과의 디스커버리 통합을 활용하여 웹 ACL이 연결된 웹 ACL 규칙 및 로드 밸런서를 임포트할 수 있습니다. ACL 규칙 설정 및 완화 통제 모니터링 앱 사용에 대한 자세한 내용은 설명서를 보안 운영 참조하십시오 AWS 완화 통제 모니터링을 위한 WAF 통합 구성 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

패턴으로 검색된 서비스

가로 검색에서는 AWS 자원에서 실행되는 EC2 및 VPC 서비스를 찾습니다.

디스커버리에서 패턴을 사용하여 검색된 서비스

서비스 이름	CI 클래스	패턴
AWS::EC2::SecurityGroup	컴퓨팅 보안 그룹 (cmdb_ci_compute_security_group)	Amazon AWS 보안 그룹 이벤트
AWS::EC2::Subnet	클라우드 서브넷 (cmdb_ci_cloud_subnet)	Amazon AWS 서브넷 이벤트
AWS::EC2::VPC	클라우드 네트워크 (cmdb_ci_network)	Amazon AWS 네트워크 이벤트
AWS::EC2::Instance	가상 머신 인스턴스 (cmdb_ci_vm_instance)	Amazon AWS 가상 서버 이벤트
EQS::EC2::Volume	저장소 볼륨 (cmdb_ci_storage_volume)	Amazon AWS Elastic Block 저장소
AWS::ElasticLoadBalancingV2::LoadBalancer	로드 밸런서 분산 장치 (cmdb_ci_cloud_load_balancer)	Amazon AWS 애플리케이션 및 네트워크 LB 이벤트
AWS::ElasticLoadBalancing::LoadBalancer	로드 밸런서 분산 장치 (cmdb_ci_cloud_load_balancer)	Amazon AWS 클래식 LB 이벤트

태그 기반 검색 중 서비스 매핑에서 수집하는 데이터

서비스 매핑 는 태그 기반 검색을 사용하여 클라우드 구성요소를 포함한 서비스 인스턴스 맵을 생성합니다. 서비스 매핑 애플리케이션은 사전 구성된 다음 CI 관계와 함께 제공되며, 이 관계는 태그 기반 검색에 사용됩니다. 이 CI 관계는 ServiceNow Store에서 1.0.68 릴리스부터 사용할 수 있습니다.

CI	관계	CI
구성 항목 (cmdb_ci)	Hosted on::Hosts	논리 데이터센터 (cmdb_ci_logical_datacenter)
논리 데이터센터 (cmdb_ci_logical_datacenter)	Hosted on::Hosts	클라우드 서비스 계정 (cmdb_ci_cloud_service_account)

Amazon 패턴을 사용한 ECS 자원 검색

ServiceNow 디스커버리 애플리케이션은 Amazon AWS - ECS 패턴을 사용하여 Amazon ECS(Amazon Elastic Container Service)에서 관리하는 자원을 찾습니다. 여기에는 Fargate 시작 유형에서 실행되는 자원이 포함됩니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

Amazon ECS는 확장성이 뛰어나고 빠른 컨테이너 관리 서비스로 Docker 컨테이너를 쉽게 실행, 중지 및 관리할 수 있습니다. AWS Fargate는 AWS고객이 서버나 클러스터를 관리할 필요 없이 컨테이너를 실행할 수 있도록 지원하는 Amazon ECS용 컴퓨팅 엔진입니다.

디스커버리는 Amazon AWS - ECS 패턴을 사용하여 가로 검색을 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 버전 1.18.0부터 Amazon AWS - ECS 패턴은 Amazon ECR(Amazon Elastic Container Registry) 이미지 검색을 지원합니다. 컨테이너 검사에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 컨테이너 이미지 스캔.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

ECS 자원 보기 권한이 있는 AWS 자격 증명 생성

AWS 콘솔에서 ECS 자원을 볼 수 있는 권한이 있는 AWS 자격 증명을 생성합니다. 자세한 내용은 https://docs.aws.amazon.com/en_pv/AmazonECS/latest/userguide/get-set-up-for-amazon-ecs.html 을 참조하십시오.

> **주:** API 요청은 AWS 서명 버전 4를 사용하여 인증합니다. 올바른 자격 증명이 제공되면 클라우드 API 호출 패턴 단계를 위해 내부에서 인증이 수행됩니다.

AWS 클라우드 자격 증명 기록 생성 또는 임시 자격 증명 사용

ServiceNow AI Platform에서 AWS 자격 증명 기록을 생성합니다. 또한 AWS STS(AWS 보안 토큰 서비스)에서 생성한 임시 자격 증명을 IAM 역할에 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 자격 증명 을 참조하십시오.

AWS 클라우드 서비스 계정 생성

- ServiceNow AI Platform에서 영구 또는 임시 AWS 자격 증명을 사용하여 AWS 클라우드 서비스 계정을 만듭니다. 자세한 내용은 AWS 서비스 계정 설정 문서를 참조하십시오.
- 클라우드 서비스 계정 기록에서 데이터센터 검색을 선택하여 구성된 AWS 클라우드 서비스 계정에 대한 AWS 데이터센터(LDC)를 찾습니다.

AWS 검색 예약

에서 ServiceNow AI Platform전체 AWS 패턴 검색 또는 ECS 패턴 검색만 예약합니다.

- 클라우드 검색 예약에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클라우드 운영 작업 공간에서 검색 일정 생성.
- ECS 검색을 위한 Amazon 서버리스 일정 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 ECS 검색을 위한 Amazon 서버리스 일정 생성참조하십시오.

자원 태그를 찾기 위해 VM 객체 기록의 구성 확인

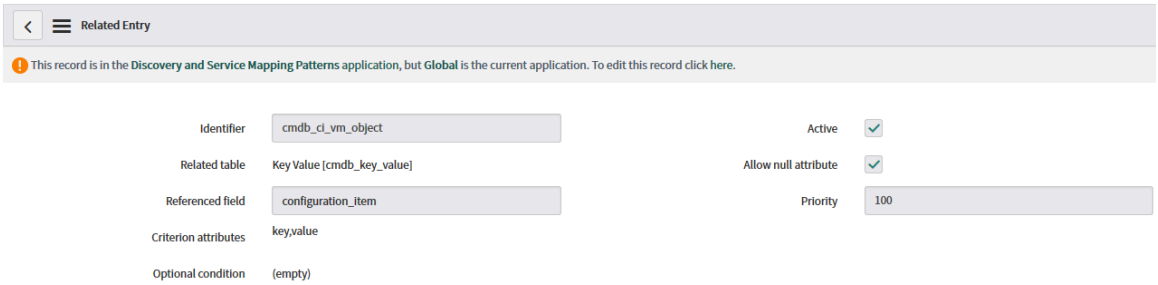
패턴을 사용하여 자원 태그를 찾으려면 상위 ECS 테이블(VM 객체)에 cmdb_key_value 테이블에 대한 관련 항목이 있어야 합니다.

1. ServiceNow AI Platform 탐색 모음에서 모두 〉 구성 〉 식별/조정을 클릭하고 **CI** 식별자를 선택합니다.
2. VM 객체 기록을 검색하고 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 관련 항목 탭을 선택하고 VM 객체 관련 항목 그림과 같이 구성되어 있는지 확인합니다. 그림과 다르게 구성되어 있는 경우 새 관련 항목을 지정합니다. 관련 항목 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭하고 양식을 작성한 다음 제출을 선택합니다.

VM 객체 관련 항목



REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

주: 를 사용하여 Postman API 플랫폼REST API를 AWS 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 POSTMAN을 사용하여 AWS REST API를 테스트하는 방법 (KB0782183) 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리는 Amazon AWS - ECS 패턴을 실행할 때 CMDB에 데이터를 채웁니다.

AWS 클라우드 **ECS** 클러스터 **[cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]**

필드	설명
객체 ID (object_id)	클러스터를 식별하는 ARN(Amazon 자원 이름)입니다.
이름 (name)	클러스터를 식별하는 데 사용되는 사용자 생성 문자열입니다.
등록된 컨테이너 인스턴스 개수 (registered_container_instances_count)	클러스터에 등록된 컨테이너 인스턴스의 수입니다. 이러한 컨테이너 인스턴스의 상태는 ACTIVE 또는 DRAINING일 수 있습니다.

AWS 클라우드 **ECS** 작업 정의 **[cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]**

필드	설명
객체 ID (object_id)	작업 정의의 전체 ARN입니다.
이름 (name)	이 작업 정의가 등록되는 패밀리의 이름입니다.
수정버전 (revision)	특정 패밀리에 속하는 작업의 수정 버전입니다. 패밀리에 있는 작업 정의의 버전 번호입니다.
네트워크 모드 (network_mode)	작업의 컨테이너에 사용할 Docker 네트워킹 모드입니다. 유효한 값: None, bridge, awsvpc, host.
CPU	작업에 사용되는 CPU 장치의 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS 클라우드 **ECS** 작업 정의 **[cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]**

필드	설명
메모리 〔memory〕	작업에 사용되는 메비바이트(MiB) 단위의 메모리 양입니다.

AWS 클라우드 **ECS** 작업 **[cmdb_ci_cloud_ecs_task]**

필드	설명
객체 ID 〔object_id〕	작업을 식별하는 ARN입니다.
이름 〔name〕	작업을 식별하는 데 사용되는 사용자 생성 문자열입니다.
시작 유형 〔launch_type〕	작업이 실행되는 시작 유형입니다.
운영 상태 〔operation_status〕	작업의 상태이며 그 안에 있는 필수 컨테이너의 상태에 의해 결정됩니다.
CPU	작업 정의에 명시된 대로 작업에 사용되는 CPU 장치의 수입니다.
메모리 〔memory〕	작업 정의에 명시된 대로 작업에 사용되는 메모리의 양(MiB)입니다.

AWS 클라우드 **ECS** 서비스 **[cmdb_ci_cloud_ecs_service]**

필드	설명
객체 ID 〔object_id〕	서비스를 식별하는 ARN입니다.
이름 〔name〕	서비스의 이름입니다.
시작 유형 〔launch_type〕	서비스가 실행되는 시작 유형입니다.
예약 전략 〔scheduling_strategy〕	서비스에 사용할 예약 전략입니다.

Docker 컨테이너 **[cmdb_ci_docker_container]**

필드	설명
컨테이너 id 〔container_id〕	컨테이너의 ARN입니다.
이름 〔name〕	컨테이너의 이름입니다.
상태 〔status〕	컨테이너의 마지막으로 알려진 상태입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	컨테이너의 상태입니다.
CPU	컨테이너에 대해 설정된 CPU 장치의 수입니다.
메모리 〔memory〕	컨테이너에 대해 설정된 메모리의 하드 제한(MiB)입니다.

가상 머신 인스턴스 **[cmdb_ci_vm_instance]**

필드	설명
객체 ID 〔object_id〕	VM(가상 머신) 인스턴스를 식별하는 ARN입니다. 주: 전체 가상 머신 인스턴스 정보는 다른 EC2 클라우드 패턴에서 검색됩니다. Amazon ECS 자원 검색에서는 CI의 고유 식별을 지원하기 위해 object_id만 구문 분석됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 키입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.

Docker 이미지 **[cmdb_ci_docker_image]**

필드	설명
이름 〔name〕	Docker 이미지의 이름입니다.
이미지 다이제스트〔image_digest〕	Docker 이미지의 고유 식별자입니다.
이미지 ID 〔image_id〕	12자 길이의 Docker 이미지 고유 식별자입니다.

컨테이너 리포지토리 **[cmdb_ci_container_repository]**

필드	설명
이름 〔name〕	Docker 이미지를 포함하는 리포지토리의 정규화된 이름입니다.

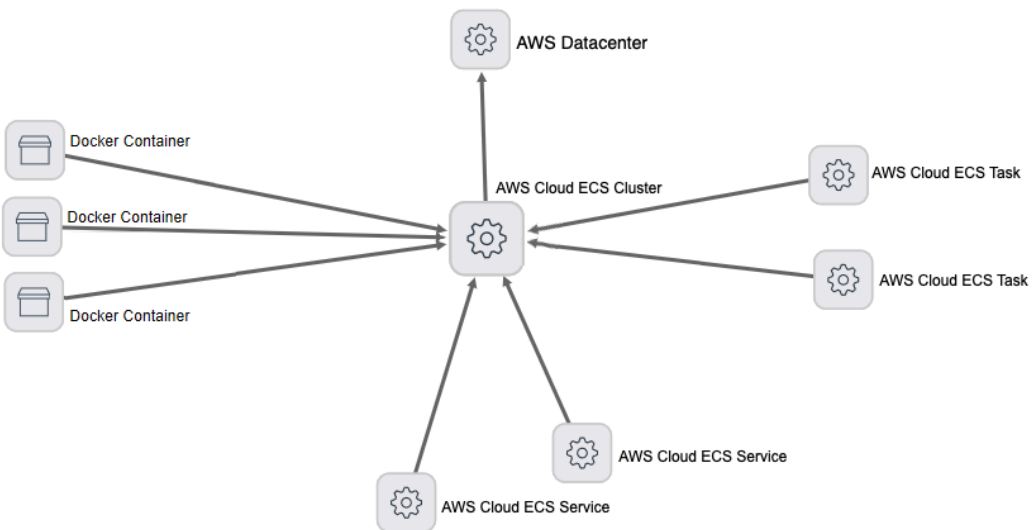
컨테이너 리포지토리 항목 **[cmdb_ci_container_repository_entry]**

필드	설명
이름 〔name〕	Docker 이미지 태그입니다.
범주 〔category〕	Docker 이미지를 포함하는 리포지토리의 정규화된 이름입니다.

의존성 뷰 맵에서는 Amazon ECS에 의해 관리되는 검색된 모든 조직 내 자원과 해당 자원 간의 관계를 볼 수 있습니다.

이 예시에서는 AWS 클라우드 ECS 클러스터 CI가 AWS 데이터센터에서 호스팅됩니다. 2개의 AWS 클라우드 ECS 작업과 2개의 AWS 클라우드 ECS 서비스를 실행하고, 3개의 Docker 컨테이너를 사용합니다.

의존성 뷰 샘플 맵



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI 관계

이러한 관계는 Amazon ECS 자원 검색을 지원하기 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
AWS 클라우드 ECS 클러스터 〔cmdb_ci_cloud_ecs_cluster〕	Uses::Used by	가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕
AWS 클라우드 ECS 클러스터 〔cmdb_ci_cloud_ecs_cluster〕	Runs::Runs on	AWS 클라우드 ECS 서비스 〔cmdb_ci_cloud_ecs_service〕
AWS 클라우드 ECS 클러스터 〔cmdb_ci_cloud_ecs_cluster〕	Runs::Runs on	AWS 클라우드 ECS 작업 〔cmdb_ci_cloud_ecs_task〕
AWS 클라우드 ECS 클러스터 〔cmdb_ci_cloud_ecs_cluster〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터
AWS 클라우드 ECS 클러스터 〔cmdb_ci_cloud_ecs_cluster〕	확장 소스	가상 머신 객체 〔cmdb_ci_vm_object〕
AWS 클라우드 ECS 서비스 〔cmdb_ci_cloud_ecs_service〕	Uses::Used by	AWS 클라우드 ECS 작업 정의 〔cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition〕
AWS 클라우드 ECS 서비스 〔cmdb_ci_cloud_ecs_service〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터
AWS 클라우드 ECS 서비스 〔cmdb_ci_cloud_ecs_service〕	Runs on::Runs	AWS 클라우드 ECS 클러스터 〔cmdb_ci_cloud_ecs_cluster〕
AWS 클라우드 ECS 서비스 〔cmdb_ci_cloud_ecs_service〕	확장 소스	가상 머신 객체 〔cmdb_ci_vm_object〕
AWS 클라우드 ECS 작업 〔cmdb_ci_cloud_ecs_task〕	Runs on::Runs	가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕
AWS 클라우드 ECS 작업 〔cmdb_ci_cloud_ecs_task〕	Runs on::Runs	Docker 컨테이너 〔cmdb_ci_docker_container〕
AWS 클라우드 ECS 작업 〔cmdb_ci_cloud_ecs_task〕	Uses::Used by	AWS 클라우드 ECS 작업 정의 〔cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition〕
AWS 클라우드 ECS 작업 〔cmdb_ci_cloud_ecs_task〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터
AWS 클라우드 ECS 작업 〔cmdb_ci_cloud_ecs_task〕	Runs on::Runs	AWS 클라우드 ECS 클러스터 〔cmdb_ci_cloud_ecs_cluster〕
AWS 클라우드 ECS 작업 〔cmdb_ci_cloud_ecs_task〕	확장 소스	가상 머신 객체 〔cmdb_ci_vm_object〕
AWS 클라우드 ECS 작업 정의 〔cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition〕	Used by::Uses	AWS 클라우드 ECS 서비스 〔cmdb_ci_cloud_ecs_service〕
AWS 클라우드 ECS 작업 정의 〔cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition〕	Used by::Uses	AWS 클라우드 ECS 작업 〔cmdb_ci_cloud_ecs_task〕
AWS 클라우드 ECS 작업 정의 〔cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터
AWS 클라우드 ECS 작업 정의 〔cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition〕	확장 소스	가상 머신 객체 〔cmdb_ci_vm_object〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
컨테이너 리포지토리 〔cmdb_ci_container_repository〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕
컨테이너 리포지토리 항목 〔cmdb_ci_container_repository_entry〕	Hosted on::Hosts	컨테이너 리포지토리 〔cmdb_ci_container_repository〕
Docker 컨테이너 〔cmdb_ci_docker_container〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터
Docker 컨테이너 〔cmdb_ci_docker_container〕	Runs::Runs on	AWS 클라우드 ECS 작업 〔cmdb_ci_cloud_ecs_task〕
Docker 컨테이너 〔cmdb_ci_docker_container〕	Used by::Uses	AWS 클라우드 ECS 클러스터 〔cmdb_ci_cloud_ecs_cluster〕
Docker 이미지 〔cmdb_ci_docker_image〕	Provisioned From::Provisioned	컨테이너 리포지토리 항목 〔cmdb_ci_container_repository_entry〕
Docker 이미지 〔cmdb_ci_docker_image〕	Instantiates::Instantiated by	Docker 컨테이너 〔cmdb_ci_docker_container〕

ECS 검색을 위한 Amazon 서버리스 일정 생성

서버리스 일정을 생성하여 독립 실행형 검색에서 Elastic Container Service(ECS) 및 Amazon Elastic Container Registry(AmazonECR) 자원을 검색합니다Amazon.

시작하기 전에

서비스 계정 ID가 AWS 있고 자격 증명을 생성 AWS 했는지 확인합니다. 자세한 내용은 의 Amazon 패턴을 사용한 ECS 자원 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보

ECR 자원을 검색하려면 컨테이너 이미지를 스캔하는 데 사용하기 Aqua Trivy 전에 Amazon AWS - ECS 패턴을 실행해야 합니다. 전체 AWS 패턴 검색을 수행하지 않고 ECS 및 ECR 자원만 검색하려면 Amazon AWS - ECS 패턴을 사용하여 서버리스 검색 일정을 생성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 디스커버리 일정.
2. 검색 일정 기록을 생성합니다.
   a. 새로 만들기를 선택합니다.
   b. 양식에서 필드를 채웁니다.

검색 일정 새 기록 양식

필드	설명
이름	이 검색 일정의 고유한 이름입니다.
검색	스캔 유형으로, 서버리스여야 합니다.
MID 서버	이 일정에 사용할 이름입니다 MID 서버 .
활성	검색에 이 일정을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
실행	검색 실행 일정을 결정합니다.

c. 제출을 선택합니다.

3. 실행 패턴을 생성합니다.

a. 검색 일정 페이지에서 생성한 기록을 선택합니다.

b. 서버리스 실행 패턴**(Serverless Execution Patterns)** 탭에서 새로 만들기**(New)**를 선택합니다.

c. 양식에서 필드를 채웁니다.

서버리스 실행 패턴 새 기록 양식

필드	설명
이름	이 기록에 대한 설명이 포함된 이름입니다.
패턴	이 일정에 사용할 패턴으로, Amazon AWS - ECS여야 합니다.
프록시 호스트	프록시 서버를 설치할 컴퓨터의 정규화된 도메인 이름으로, 전역이어야 합니다.
활성	검색에 이 일정을 사용합니다.

d. 제출을 선택합니다.

4. 패턴 시작 관리자 매개변수를 설정합니다.

a. 검색 패턴 시작 관리자 매개변수 탭에서 생성한 기록을 선택합니다.

b. 양식에서 필드를 채웁니다.

매개변수	값
cloud_account_id	AWS 클라우드 서비스 계정 ID입니다.
cloud_cred_id	에서 생성한 ServiceNow AI Platform자격 증명의 AWS Sys_id입니다.
cloud_datacenter_type	AWS 데이터센터 테이블의 이름으로, cmdb_ci_aws_datacenter되어야 합니다.

c. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
지금 검색을 선택하여 검색을 즉시 실행하거나 미리 정의된 일정이 검색을 트리거할 때까지 기다립니다.

관련 정보

Amazon 패턴을 사용한 ECS 자원 검색

컨테이너 이미지 스캔

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Amazon 패턴을 사용한 관계형 데이터베이스 서비스**(Amazon RDS)** 검색

ServiceNow# 디스커버리 애플리케이션은 Amazon AWS 관계형 데이터베이스 서비스 검색 패턴을 사용하여 AWS RDS 구성요소를 찾습니다.

Amazon 관계형 데이터베이스 서비스(RDS)는 Amazon Web Services(AWS)에서 관리하는 관계형 데이터베이스 서비스입니다. 이를 통해 사용자는 클라우드에 관계형 데이터베이스 인스턴스를 쉽게 생성하고 관리할 수 있습니다.

디스커버리는 검색 패턴을 사용하여 가로 검색, 이벤트 검색 및 태그 검색을 실행합니다. 패턴은 Amazon REST API 세트를 사용하여 RDS 구성요소를 찾습니다.

ServiceNow AI Platform은 검색 및 클라우드 거버넌스를 위해 Amazon 상업용 클라우드 서비스(C2S)를 지원합니다. C2S는 인텔리전스 커뮤니티에 AWS를 제공하는 정부 프로그램입니다.

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

- ServiceNow Store에서 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션을 설치합니다.
- ServiceNow AI Platform에서 비밀 키와 접근 키를 사용하여 AWS 자격 증명을 구성합니다.
- 서비스 계정을 생성합니다. 계정 **ID**를 RDS가 속한 Amazon 계정 ID로 설정합니다. 계정 ID를 AWS 관리 콘솔에 표시되는 대로 사용합니다.
- 다음 REST API에 대해 읽기 전용 권한을 설정합니다.
  - https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances
  - https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances&DBInstanceIdentifier=<input_object_id> for events discovery
  - https://tagging.<REGION>.amazonaws.com/ for tags discovery
- Amazon 클라우드 내에 MID 서버를 배치해야 합니다.
- 의 클라우드 디스커버리경우 에서 다운로드하십시오 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴ServiceNow Store.
- MID 서버를 설치할 때 호스트 컴퓨터가 ServiceNow 설명서 사이트에 게시된 MID 서버 시스템 요구 사항 을 충족하거나 초과하는지 확인합니다.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

> **주:** 를 사용하여 Postman API 플랫폼REST API를 AWS 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 POSTMAN을 사용하여 AWS REST API를 테스트하는 방법 (KB0782183) 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오.

AWS 중국 지역의 서비스 지원

의 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 최신 버전은 중국 지역에서의 서비스 검색을 AWS 지원합니다. 패치 3 및 Washington DC 패치 9 인스턴스에서 이러한 서비스를 ServiceNow AI PlatformXanadu 찾을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중국 지역에서 서비스를 검색 AWS 하려면 서비스 계정을 설정할 AWS 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 예: https://organizations.cn-northwest-1.amazonaws.com.cn.

- 중국 리전의 마스터 계정 및 하위 계정 지원에 대한 AWS 자세한 내용은 KB1704526 문서를 참조하십시오.
- 중국 지역에서 지원되는 패턴을 식별 AWS 하려면 클라우드 검색 패턴 스프레드시트를 참조하십시오. **AWS** 중국 리전 지원**(AWS China Region Support)** 열에는 지원되는 패턴에 대한 예 값이 있습니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

검색된 데이터에는 다음과 같은 테이블과 필드가 포함됩니다.

테이블 및 필드	설명
클라우드 데이터베이스 〔cmdb_ci_cloud_database〕	
범주 〔category〕	데이터베이스의 클래스입니다. CPU 및 메모리에 대한 템플릿을 포함합니다.
객체 ID 〔object_id〕	각 논리 데이터센터(LDC)를 식별하는 고유한 자원 ID입니다.
전체 주소 도메인 이름 〔fqdn〕	데이터베이스 엔드포인트의 주소입니다. DNS 이름입니다.
TCP 포트 〔tcp_port〕	데이터베이스 엔드포인트의 포트입니다.
이름 〔name〕	데이터베이스의 이름입니다.
버전 〔version〕	데이터베이스의 버전입니다.
유형 〔type〕	데이터베이스의 유형입니다. Amazon Aurora, PostgreSQL, MySQL, MariaDB, Oracle Database, SQL Server 중 하나일 수 있습니다.
운영 상태 〔operational_status〕	데이터베이스의 상태입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	FQDN(전체 주소 도메인 이름)의 IP 주소입니다.
벤더 〔vendor〕	벤더인 Amazon입니다.
IP 주소 〔cmdb_ci_ip_address〕	
IP 주소 〔ip_address〕	데이터베이스 엔드포인트의 IP 주소입니다.
이름 〔name〕	데이터베이스 엔드포인트의 이름입니다.
전체 주소 도메인 이름 〔fqdn〕	데이터베이스 엔드포인트의 주소입니다. DNS 이름입니다.
범주 〔category〕	데이터베이스의 클래스입니다. CPU 및 메모리에 대한 템플릿을 포함합니다.
넷마스크 〔netmask〕	IP 넷마스크입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	IP 주소의 상태입니다.

Amazon 패턴을 사용한 **Redshift** 검색

애플리케이션은 ServiceNow# 디스커버리 Amazon AWS Redshift 패턴을 사용하여 ()AWS에서 Amazon Web Services 사용할 수 있는 Redshift 데이터 웨어하우스 서비스를 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

Redshift는 추가 리더 노드가 있는 계산 노드의 클러스터로 실행됩니다. 리더 노드는 클라이언트 애플리케이션과의 인터페이스 역할을 하며 계산 노드 간의 통신을 조정합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

AWS 에서 AWS 패턴을 사용한 검색검색 필요 조건 섹션을 확인합니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 에서는 Amazon AWS Redshift 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

아마존 레드시프트 **[cmdb_ci_aws_redshift]**

필드	설명
이름 〔name〕	Redshift 클러스터의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	Redshift 네임스페이스 Amazon ARN(자원 이름)과 다음 형식의 클러스터 이름으로 구성된 고유 식별자입니다. **arn:aws:redshift:<region>:<account-id>:cluster:<cluster-name>**.
시작 날짜 〔start_date〕	Redshift 클러스터가 생성된 타임스탬프입니다.
클러스터 가용성 상태 〔cluster_availability_status〕	Redshift 클러스터의 현재 가용성 상태입니다. 예: 사용 가능, 사용 불가능 또는 유지관리.
VPC ID 〔vpc_id〕	Redshift 클러스터가 배포되는 VPC(Virtual Private Cloud)의 ID입니다.
노드 수 〔node_count〕	Redshift 클러스터의 총 계산 노드 수입니다.
노드 유형 〔node_type〕	Redshift 클러스터에서 사용되는 계산 노드의 유형입니다.
전체 주소 도메인 이름 〔fqdn〕	Redshift 클러스터 엔드포인트의 FQDN(전체 주소 도메인 이름)입니다.
TCP 포트 〔tcp_port〕	Redshift 클러스터에서 클라이언트 연결에 사용하는 TCP 포트입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	Redshift 클러스터 엔드포인트와 연결된 IP 주소입니다.
가용 영역 〔availability_zone〕	가용 영역 〔cmdb_ci_availability_zone〕 테이블을 참조합니다.

가용 영역 **[cmdb_ci_availability_zone]**

필드	설명
이름 〔name〕	가용성 영역의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	가용성 영역의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI 관계

디스커버리 에서는 Redshift 검색을 지원하기 Amazon 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
아마존 레드시프트 〔cmdb_ci_aws_redshift〕	참조	가용 영역 〔cmdb_ci_availability_zone〕
AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕	Contains::Contained by	가용 영역 〔cmdb_ci_availability_zone〕
키 값 〔cmdb_key_value〕	참조	아마존 레드시프트 〔cmdb_ci_aws_redshift〕

태그 검색

Amazon AWS Redshift 패턴은 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 이름입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.
구성 항목 〔configuration_item〕	Amazon Redshift 〔cmdb_ci_aws_redshift〕 테이블을 참조합니다.

Amazon 패턴을 사용한 **S3(Amazon Simple Storage Service)** 검색

ServiceNow 디스커버리 애플리케이션은 Amazon AWS S3 패턴을 사용하여 Amazon Simple Storage Service의 공용 및 비공용 저장소 버킷을 찾습니다. 패턴은 REST API 호출을 사용하여 이러한 자원을 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

검색 일정 외에도 ServiceNow 인스턴스는 AWS Config에서 ServiceNow 인스턴스로 이벤트를 보낼 때 Amazon AWS S3 패턴을 트리거합니다. Config는 AWS 자원을 지속적으로 모니터링하고 자원 구성이 변경되었음을 감지할 때마다 ServiceNow에 이벤트를 보내는 서비스입니다.

Amazon AWS S3 패턴은 AWS GovCloud(미국) 리전에 위치한 AWS S3 버킷도 검색할 수 있습니다. AWS GovCloud(SU)에 위치한 AWS S3의 경우 패턴은 람다 함수 등의 다른 클라우드 자원으로 나가는 AWS S3 연결을 검색할 수 없습니다. 이후 릴리스에서는 AWS S3에 대한 나가는 연결 검색이 지원될 예정입니다.

Jakarta 패치 10, Kingston 패치 8 또는 London 패치 1을 사용하는 ServiceNow 플랫폼에서 이 패턴을 사용할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요 조건

- IAM(계정 및 접근 관리)을 사용하여 Amazon Web Services(AWS) 플랫폼에서 사용자를 관리하는 경우 AWS 사용자에 대한 사용자 정책을 생성했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 ServiceNow 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 문서의 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 대한 IAM 사용자 정책 생성을 참조하십시오.
- AWS 서비스 계정을 구성합니다.
- 비밀 키와 접근 키를 사용하여 AWS 자격 증명을 구성합니다.
- AmazonS3ReadOnlyAccess 정책 사용자 권한입니다.
- ServiceNow 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 설명서의 AWS 클라우드 서비스 계정에서 Discovery 실행에 설명된 대로 S3 버킷을 호스팅하는 논리 데이터센터를 검색합니다.
- ServiceNow 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 설명서의 서비스 계정에 대한 검색 예약에 설명된 대로 관련 AWS 서비스 계정에 대한 일정을 생성합니다.
- 경보 기반 검색을 사용하려면 ServiceNow 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 설명서에서 디스커버리 및 서비스 매핑에 대한 AWS 이벤트 처리 설정에서 설명하는 대로 AWS 이벤트 서비스를 구성합니다.
- 의 클라우드 디스커버리경우 에서 다운로드하십시오 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴ServiceNow Store.
- MID 서버를 설치할 때 호스트 컴퓨터가 ServiceNow 설명서 사이트에 게시된 MID 서버 시스템 요구 사항 을 충족하거나 초과하는지 확인합니다.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

주: 를 사용하여 Postman API 플랫폼REST API를 AWS 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 POSTMAN을 사용하여 AWS REST API를 테스트하는 방법 (KB0782183) 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

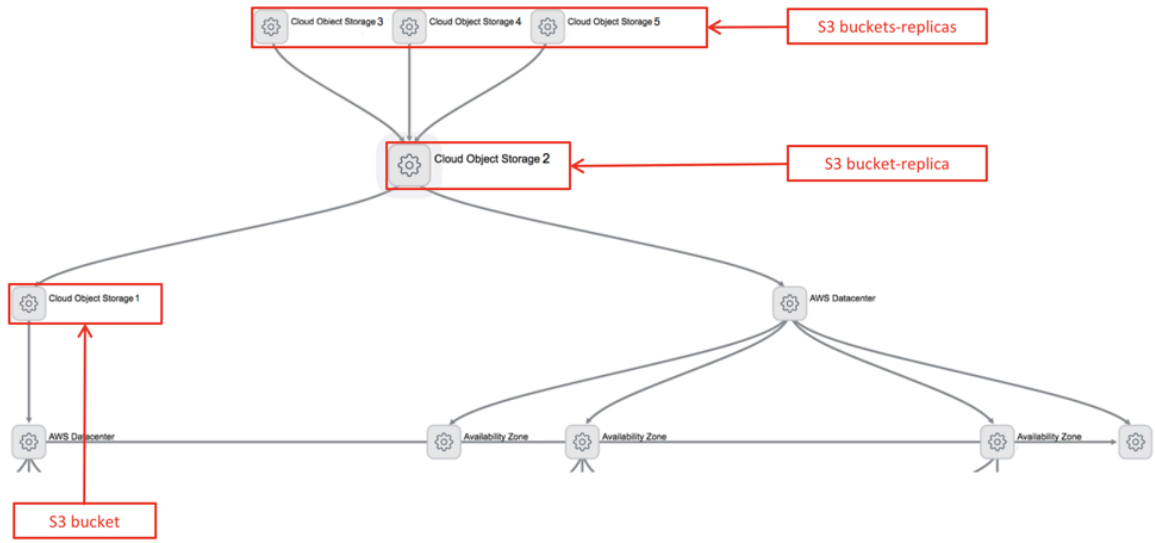
테이블 및 필드	설명
클라우드 객체 저장소 (cmdb_ci_cloud_object_storage)	
버킷 이름 (bucket_name)	AWS S3 버킷의 이름입니다. 하나의 검색 프로세스에서 논리 데이터센터에 호스팅되는 모든 버킷을 검색할 수 있습니다.
생성 날짜 (creation date)	AWS S3 버킷의 생성 날짜입니다.
클라우드 제공자 (cloud_provider)	Amazon AWS
객체 ID (object_id)	ARN(Amazon 자원 이름)이며 *arn:aws:s3:::<bucket name>* 형식으로 표현됩니다.
서비스 이름 (service_name)	기본적으로 **S3**으로 설정됩니다.
소유자 (owner)	AWS S3 버킷 소유자의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
암호화 유형 〔encryption_type〕	이 버킷에 대한 암호화 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 없음 • AES-256 • AWS-KMS
ACL 접근 유형 〔acl_access_type〕	접근 제어 유형에 대한 선택 항목은 다음과 같습니다. • 공개 • 공개 아님
정책 접근 유형 〔policy_access_type〕	정책 접근 유형에 대한 선택 항목은 다음과 같습니다. • 공개 • 공개 아님
복제 대상 〔replication_destination〕	복제 대상 버킷의 버킷 ARN입니다.

의존성 뷰 맵에서 복제로 구성한 S3 버킷을 포함하여 조직에서 검색된 모든 S3 버킷을 볼 수 있습니다. 이 예시에서는 클라우드 객체 저장소 1, 클라우드 객체 저장소 2 및 클라우드 객체 저장소 3이 클라우드 객체 저장소 2를 복제하고, 클라우드 객체 저장 2가 클라우드 객체 저장소 1을 복제합니다.

AWS S3 구성요소를 표시하는 의존성 뷰



CI 관계

이러한 관계는 AWS S3 검색을 지원하기 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
cmdb_ci_cloud_object_storage	Replicates to: :Replicated By	cmdb_ci_cloud_object_storage

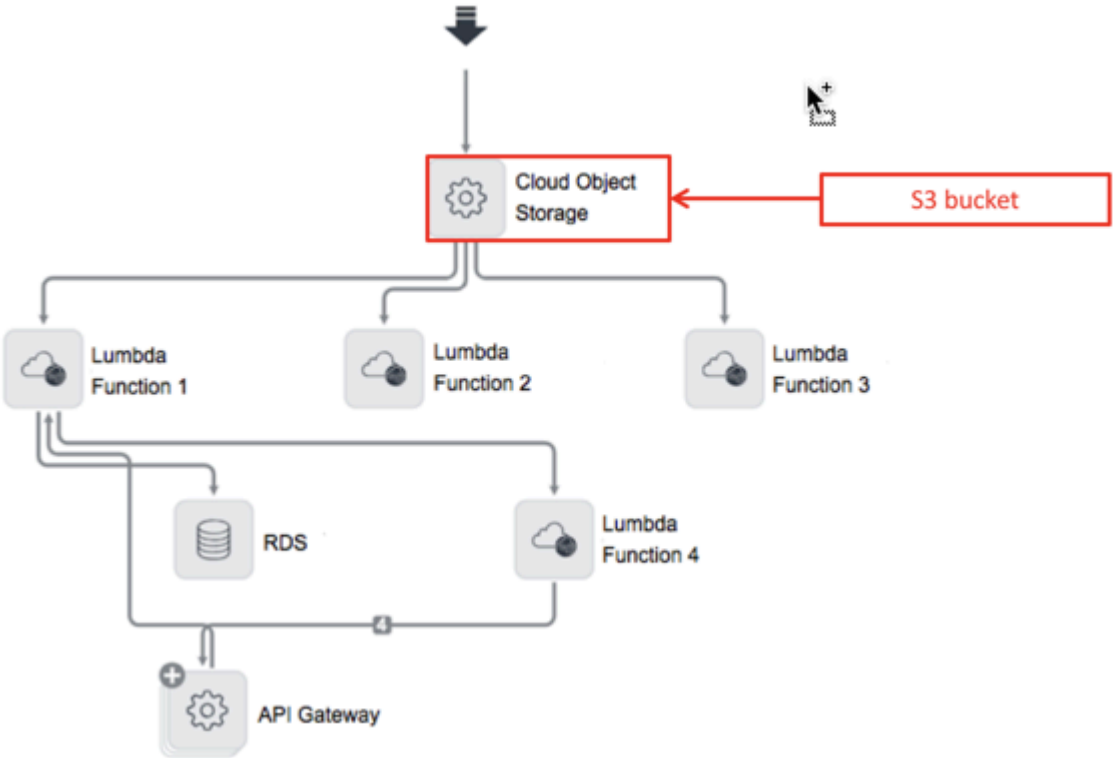
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
cmdb_ci_cloud_object_storage	Hosted on: :Hosts	cmdb_ci_logical_datacenter

하향식 검색 중 서비스 매핑에서 검색하는 데이터

서비스 매핑은 람다 함수 등의 클라우드 자원으로 나가는 AWS S3 연결을 검색할 수 있습니다.

S3 버킷 CI를 보여주는 애플리케이션 서비스 맵



문제 해결

매핑 프로세스가 예상대로 진행되지 않으면 다음 제안을 따릅니다.

증상	원인	솔루션
검색에 실패했습니다. 검색 메시지에는 REST 시간 제한으로 인해 발생한 오류 정보가 포함되어 있습니다.	배포에는 REST 호출 응답을 보내는 CI가 많습니다. MID 서버에서는 *mid.sa.cloud.request_timeout* 매개변수로 제어되는 시간 제한을 초과하지 않고 REST 호출 응답을 처리할 수 없습니다.	기본적으로 *mid.sa.cloud.request_timeout* 매개변수는 3만 밀리초로 설정되어 있습니다. 관련 MID 서버에 대한 이 매개변수의 값을 늘리고 검색을 다시 실행합니다. 주: 관련 MID 서버의 구성 매개변수 관련 목록에 이 매개변수가 표시되지 않으면 추가해야 할 수 있습니다.
세션 디버그 중에 패턴 디자이너가 실패합니다. 패턴 디자이너 메시지에는 시간	패턴 디버깅 중(검색 중 아님) 시간 초과로 인해 패턴 디자이너가 실패합니다.	기본적으로 *sa.debugger.max_timeout*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증상	원인	솔루션
제한으로 인해 발생한 오류 정보가 포함되어 있습니다.		매개변수는 240초로 설정되어 있습니다. 관련 MID 서버에 대한 이 매개변수의 값을 늘립니다.

AWS 패턴을 사용한 API 게이트웨이 검색

ServiceNow 디스커버리 및 서비스 매핑 애플리케이션은 AWS API 게이트웨이 및 다른 엔터티에 대한 연결을 찾을 수 있습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

디스커버리와 서비스 매핑은 *`Amazon AWS API Gateway`* 패턴을 사용하여 수평 및 하향식 검색을 실행합니다.

Kingston 릴리스 이상을 사용하는 ServiceNow 플랫폼에서 이 패턴을 사용할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

자격 증명이 포함된 AWS 서비스 계정

ServiceNow AI Platform#에서 다음으로 서비스 계정을 설정합니다.

- 계정 **ID** - API 게이트웨이가 속한 Amazon 계정 ID입니다. 계정 ID를 AWS 관리 콘솔에 표시되는 대로 사용합니다. 서비스 계정 양식에서 검색을 실행할 수 있습니다.
- 계정 ID가 AWS 클라우드에 도달하는 데 필요한 적절한 AWS 자격 증명.

제품 설명서에서 디스커버리 및 서비스 매핑의 서비스 계정을 참조하십시오.

업데이트 세트

인스턴스가 Jakarta 또는 Istanbul 버전에 있는 경우 KB0679927 : AWS Lambda 하향식 검색 업데이트 세트에서 제공하는 업데이트 세트를 임포트하십시오. 이 업데이트 세트는 서비스 매핑에 필요합니다.

사용자 접근

AWS 콘솔에서 API 게이트웨이의 GET 작업에 대해서만 `apigateway:GET` 함수를 실행할 수 있는 권한을 사용자에게 제공하십시오.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

주: 를 사용하여 Postman API 플랫폼REST API를 AWS 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 POSTMAN을 사용하여 AWS REST API를 테스트하는 방법 (KB0782183) 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

테이블 및 필드	추가 정보
클라우드 게이트웨이 〔cmdb_ci_cloud_gateway〕	
객체 ID	게이트웨이의 ID입니다.
짧은 설명	게이트웨이에 대한 간단한 설명입니다.
DNS 이름 〔cmdb_ci_dns_name〕	
이름	DNS 호스트의 고유 이름 또는 IP 주소입니다.
IP 주소	DNS 호스트의 IP 주소입니다.
AWS 자원 이름 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_arn〕	
호스트	엔드포인트의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.
ARN	게이트웨이가 연결하는 다른 AWS 개체의 ID(Amazon 자원 이름)입니다.

CI(구성 항목) 관계

이러한 관계는 AWS API 게이트웨이 검색을 지원하기 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
클라우드 게이트웨이 [cmdb_ci_cloud_gateway]	Uses:Used by	DNS 이름 [cmdb_ci_dns_name]
	Hosted on:Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕 AWS 데이터센터는 가용 영역, 서비스 계정 등의 다른 AWS CI와 관계가 있습니다. 자세한 내용은 제품 문서에서 AWS 및 Azure 클라우드 검색을 참조하십시오.

하향식 검색 중 서비스 매핑에서 검색하는 연결

서비스 매핑은 애플리케이션 서비스의 컨텍스트에서 AWS API 게이트웨이의 하향식 검색을 수행합니다. AWS API 게이트웨이의 나가는 연결을 검색합니다.

- AWS Lambda
- 가상 사설 클라우드에 대한 VPC 링크
- API 게이트웨이에 구성된 URL로 정의된 HTTP 엔드포인트

문제 해결

매핑 프로세스가 예상대로 진행되지 않으면 다음 제안을 따릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증상	원인	솔루션
검색에 실패했습니다. 검색 메시지에는 REST 시간 제한으로 인해 발생한 오류 정보가 포함되어 있습니다.	배포에는 REST 호출 응답을 보내는 CI가 많습니다. MID 서버에서는 *mid.sa.cloud.request_timeout* 매개변수로 제어되는 시간 제한을 초과하지 않고 REST 호출 응답을 처리할 수 없습니다.	기본적으로 *mid.sa.cloud.request_timeout* 매개변수는 3만 밀리초로 설정되어 있습니다. 관련 MID 서버에 대한 이 매개변수의 값을 늘리고 검색을 다시 실행합니다. 주: 관련 MID 서버의 구성 매개변수 관련 목록에 이 매개변수가 표시되지 않으면 추가해야 할 수 있습니다.
세션 디버그 중에 패턴 디자이너가 실패합니다. 패턴 디자이너 메시지에는 시간 제한으로 인해 발생한 오류 정보가 포함되어 있습니다.	패턴 디버깅 중(검색 중 아님) 시간 초과로 인해 패턴 디자이너가 실패합니다.	기본적으로 *sa.debugger.max_timeout* 매개변수는 240초로 설정되어 있습니다. 관련 MID 서버에 대한 이 매개변수의 값을 늘립니다.

관련 정보

AWS API 게이트웨이와 AWS Lambda 검색을 위한 테스트 패턴

AWS API 게이트웨이와 **AWS Lambda** 검색을 위한 테스트 패턴

Amazon AWS API 게이트웨이 [cmdb_ci_cloud_gateway] 및 Amazon AWS Lambda [cmdb_ci_cloud_function] 패턴을 사용하여 수평 및 하향식 검색을 실행합니다. 결과가 예상과 같은지 확인합니다.

시작하기 전에

배포가 AWS 패턴을 사용한 API 게이트웨이 검색 및 AWS 패턴을 사용한 Lambda 검색에 대한 모든 필수 조건을 준수하는지 확인하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 엔트리포인트에 대해 다음 속성을 사용하여 애플리케이션 서비스를 생성합니다.

필드	설명
CI 유형	HTTPS
URL	API 게이트웨이를 호출하기 위한 URL입니다. 일반적으로 API GW는 다음과 같은 형식입니다. https://{restapi_id}.execute-api.{region}.amazonaws.com/{stage_name}/ 예: https://k40o0l3af6.execute-api.us-east-1.amazonaws.com/prod/

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

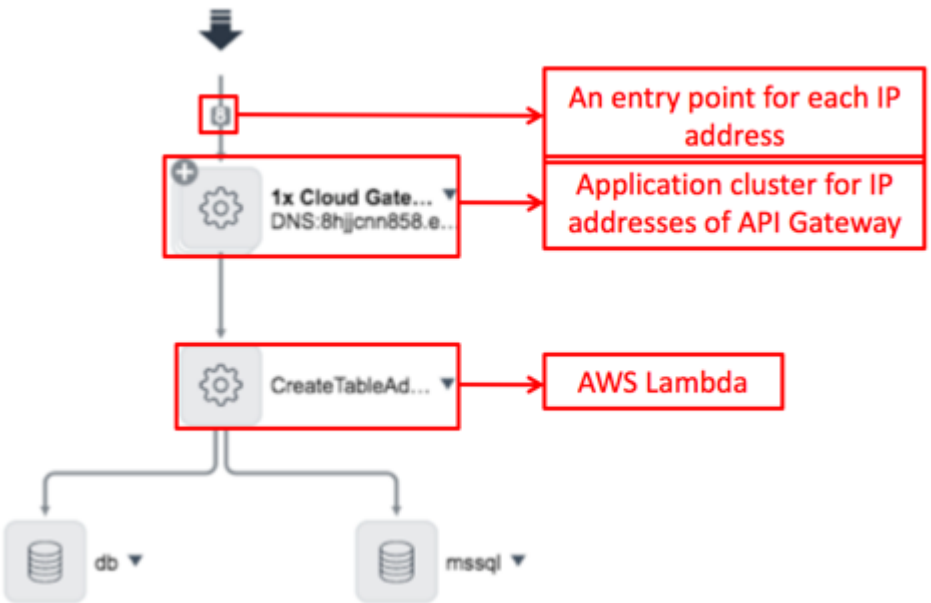
필드	설명
	URL 형식에 대한 자세한 내용은 https://docs.aws.amazon.com/apigateway/latest/developerguide/how-to-call-api.html 문서를 참조하십시오. 주: 기본 stage_name 매개변수는 *prod*입니다.

2. 검색을 클릭합니다.
   서비스 매핑은 Amazon AWS API 게이트웨이 [cmdb_ci_cloud_gateway] 패턴을 사용하는 하향식 검색을 실행합니다.

   서비스 매핑은 API 게이트웨이 CI(구성 항목) 식별을 완료한 후 API에 연결 연결 섹션을 실행하고 AWS Lambda에 연결을 검색합니다. 그런 다음 Amazon AWS Lambda [cmdb_ci_cloud_function] 패턴을 실행하고 AWS Lambda CI를 식별합니다.

3. 서비스 매핑이 이 애플리케이션 서비스 검색을 마친 후 AWS 구성요소가 올바르게 검색되고 식별되는지 확인합니다.
   다음 동작이 실행되는지 확인합니다.

   - 서비스 매핑이 URL을 올바르게 확인하고 그 뒤에 있는 모든 IP 주소를 찾아서 각 IP 주소에 대한 엔트리포인트를 생성합니다.



   - 서비스 매핑이 AWS API 게이트웨이를 식별하고 IP 주소에 대한 애플리케이션 클러스터를 생성합니다.
   - 속성 창에 AWS API 게이트웨이: 클라우드 게이트웨이 [cmdb_ci_cloud_gateway]의 속성이 표시됩니다.
   - 서비스 매핑이 API 게이트웨이의 애플리케이션 클러스터에 연결된 AWS Lambda를 검색합니다.
   - 서비스 매핑이 AWS Lambda에 연결된 데이터베이스를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS 패턴을 사용한 애플리케이션 ELB 서비스 검색

디스커버리는 Amazon AWS 애플리케이션 ELB 서비스 검색 패턴을 사용하여 환경에 있는 모든 부하 분산 장치를 맵에 표시합니다.

ELB(탄력적 부하 분산)는 들어오는 애플리케이션 트래픽을 여러 대상에 자동으로 분배합니다.

Amazon AWS 애플리케이션 ELB 서비스 검색 패턴은 하향식 검색을 지원합니다. 이 패턴은 다음 특징을 가진 모든 부하 분산 장치를 검색합니다.

- 초고성능, 대규모 TLS 오프로딩 및 중앙 인증서 배포 사용
- 애플리케이션의 UDP 및 정적 IP 주소 지원

하향식 검색의 경우 엔트리포인트는 HTTP(s) 엔드포인트입니다. 나가는 관계는 Amazon EC2 인스턴스에 관한 것입니다.

ServiceNow AI Platform은 검색 및 클라우드 거버넌스를 위해 Amazon 상업용 클라우드 서비스(C2S)를 지원합니다. C2S는 인텔리전스 커뮤니티에 AWS를 제공하는 정부 프로그램입니다.

Kingston 이상의 릴리스를 사용하는 ServiceNow 플랫폼에서 이 패턴을 사용할 수 있습니다.

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

- CAPI(클라우드 API)를 사용하여 가로 검색을 실행합니다. 이 검색 패턴은 하향식 검색만 지원하므로 이 작업이 필요합니다. 클라우드 디스커버리의 경우 평소와 같이 가로 검색을 실행할 수 있습니다.
- 부하 분산 장치 데이터가 구성 관리 데이터베이스(CMDB)에 저장된 경우 각 부하 분산 장치에 대한 애플리케이션 서비스를 생성합니다.
- 다음 REST API에 대해 읽기 전용 권한을 설정합니다.
  - https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeLoadBalancers&LoadBalancerArns.member.1=<LB_ARN>&Version=2015-12-01
  - https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeLoadBalancers&Version=2015-12-01
  - https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeListeners&LoadBalancerArn=<LB_ARN>&Version=2015-12-01
  - https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeRules&ListenerArn=<LISTENER_ARN>&Version=2015-12-01
  - https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeTargetHealth&TargetGroupArn=<TARGET_GROUP_ARN>&Version=2015-12-01
  - https://ec2.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeInstances&Version=2016-11-15&Filter.1.Name=instance-state-name&Filter.1.Value=running&Filter.2.Name=instance-id&Filter.2.Value=<INSTANCE_ID>
- 의 클라우드 디스커버리경우 에서 다운로드하십시오 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴ServiceNow Store.
- MID 서버를 설치할 때 호스트 컴퓨터가 ServiceNow 설명서 사이트에 게시된 MID 서버 시스템 요구 사항 을 충족하거나 초과하는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

주: 를 사용하여 Postman API 플랫폼REST API를 AWS 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 POSTMAN을 사용하여 AWS REST API를 테스트하는 방법 (KB0782183) 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

검색된 데이터에는 다음과 같은 테이블과 필드가 포함됩니다.

테이블 및 필드	설명
부하 분산 장치 서비스 (cmdb_ci_lb_service)	
전체 주소 도메인 이름 (fqdn)	부하 분산 장치의 FQDN(전체 주소 도메인 이름)입니다. DNS 이름입니다.
이름 (name)	부하 분산 장치의 이름이며 〈LB 이름〉:〈LB 포트〉 형식입니다.
일련 번호 (serial_number)	부하 분산 장치의 일련 번호로 ##Object_ID=〈LB_ARN〉 형식입니다.
포트 (port)	부하 분산 장치의 포트입니다.
객체 ID (object_id)	부하 분산 장치의 고유 식별자입니다.
IP 주소 (ip_address)	FQDN의 IP 주소입니다.

AWS 패턴을 사용한 자동 크기 조정 그룹 검색

애플리케이션은 # 디스커버리 Amazon AWS - AutoScaling 그룹(LP) 패턴 및 Auto Scaling 확장을 사용하여 Auto Scaling 그룹을 찾습니다 AWS . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

AWS 자격 증명 구성

인스턴스에서 **AWS** 자격 증명 유형의 자격 증명을 구성하고 활성으로 설정합니다. 자세한 내용은 AWS 서비스 계정에 대한 액세스 설정을 참조하십시오.

클라우드 서비스 계정 구성

ServiceNow 인스턴스에서 유효한 AWS 서비스 계정을 구성합니다. 자세한 내용은 AWS 서비스 계정 설정을 참조하십시오.

AWS 자동 크기 조정 그룹 API 호출 목록을 실행하도록 구성된 사용자 권한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 API를 실행할 수 있는 사용자 권한을 제공합니다. https://autoscaling.amazonaws.com/?Action=DescribeAutoScalingGroups&Version=2011-01-01

자세한 내용은 패턴을 사용하여 Amazon AWS Cloud 구성요소 검색을 참조하십시오.

클라우드 검색 일정 구성

AWS 자동 크기 조정 그룹 검색을 위한 클라우드 애플리케이션 일정을 생성하고 속성을 구성합니다. 검색을 클라우드 애플리케이션으로 설정합니다. 자세한 내용은 클라우드 검색 작업 공간에서 클라우드 리소스를 검색하기 위한 일정 만들기를 참조하세요.

AWS 자동 크기 조정 그룹 구성

메인 CI(인스턴스 규모 세트) 테이블로 이동하여 구성을 다음과 같이 설정합니다.

테이블의 새 필드 - **[cmdb_ci_instance_scale_set]**

요소 이름	유형	레이블	최대 길이
desired_capacity	정수	원하는 용량	32
min_size	정수	최소 크기	32
max_size	정수	최대 크기	32
health_check_type	문자열	상태 확인 유형	128

AWS Auto Scaling 그룹 태그

패턴 확장은 자동으로 표시되며 자동 크기 조정 태그를 수집합니다(2022년 11월 릴리스부터 버전 1.0.95).

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

주: 를 사용하여 Postman API 플랫폼REST API를 AWS 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 POSTMAN을 사용하여 AWS REST API를 테스트하는 방법 〔KB0782183〕 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 에서는 Amazon AWS - AutoScaling 그룹(LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

인스턴스 규모 세트 **[cmdb_ci_instance_scale_set]**

필드	설명
객체 ID 〔object_id〕	Amazon 자동 크기 조정 그룹의 자원 이름(ARN)입니다.
이름 〔name〕	Amazon 자동 크기 조정 그룹의 자원 이름(ARN)입니다.
설치 상태 〔install_status〕	Auto Scaling 그룹의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

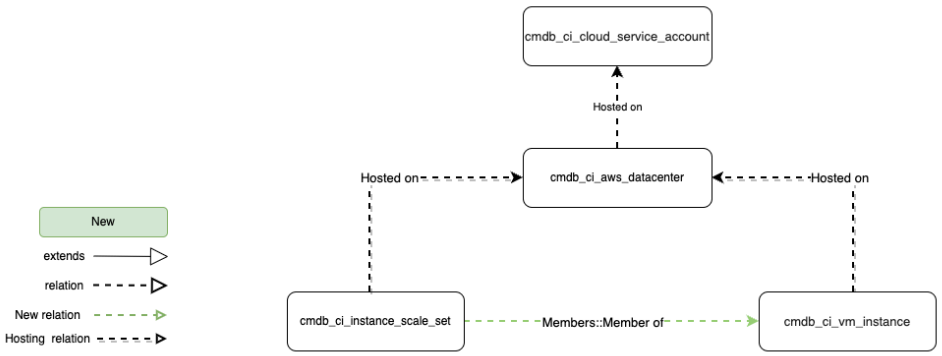
인스턴스 규모 세트 **[cmdb_ci_instance_scale_set]**

필드	설명
운영 상태〔operational_status〕	자동 크기 조정 그룹의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
원하는 용량〔desired_capacity〕	원하는 그룹 크기입니다.
최대 크기〔max_size〕	그룹의 최대 크기입니다.
최소 크기〔min_size〕	그룹의 최소 크기입니다.

VM 인스턴스 **[cmdb_ci_vm_instance]**

필드	설명
객체 ID〔object_id〕	가상 머신의 인스턴스 ID입니다.

AWS EC2 자동 크기 조정 **–** 클래스 모델



CI 관계

CI	관계	CI
AWS 데이터센터〔cmdb_ci_aws_datacenter〕	Hosted on::Hosts	서비스 계정 [cmdb_ci_cloud_service_account]
인스턴스 규모 세트〔cmdb_ci_instance_scale_set〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 [cmdb_ci_aws_datacenter]
인스턴스 규모 세트〔cmdb_ci_instance_scale_set〕	Members::Member of	VM 인스턴스 [cmdb_ci_vm_instance] 주: EC2 VM

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI 관계

CI	관계	CI
키 값 [cmdb_key_value]	참조 전용	인스턴스 규모 세트 [cmdb_ci_instance_scale_set]

태그 검색

Amazon AWS - 자동 크기 조정 그룹(LP) 패턴은 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	자원 태그의 키입니다.
값 〔value〕	자원 태그의 값입니다.
구성 항목 〔configuration_item〕	인스턴스 규모 세트 〔cmdb_ci_instance_scale_set〕 참조

관련 정보

ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보

AWS 패턴을 사용한 검색

AWS 패턴을 사용한 클래식 **ELB** 서비스 검색

디스커버리는 Amazon AWS 클래식 ELB 서비스 검색 패턴을 사용하여 HTTP 및 HTTPS 트래픽을 사용하는 모든 부하 분산 장치를 찾습니다.

ELB(탄력적 부하 분산)는 들어오는 애플리케이션 트래픽을 여러 대상에 자동으로 분배합니다.

Amazon AWS 클래식 ELB 서비스 검색 패턴은 하향식 검색을 지원합니다. 하향식 검색에 사용할 수 있는 2개의 엔트리포인트는 HTTP(s) 엔드포인트와 TCP 엔드포인트입니다. 나가는 관계는 Amazon EC2 인스턴스에 관한 것입니다.

ServiceNow AI Platform은 검색 및 클라우드 거버넌스를 위해 Amazon 상업용 클라우드 서비스(C2S)를 지원합니다. C2S는 인텔리전스 커뮤니티에 AWS를 제공하는 정부 프로그램입니다.

Jakarta 이상의 릴리스를 사용하는 ServiceNow 플랫폼에서 이 패턴을 사용할 수 있습니다.

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

- CAPI(클라우드 API)를 사용하여 가로 검색을 실행합니다. 이 검색 패턴은 하향식 검색만 지원하므로 이 작업이 필요합니다. 클라우드 검색의 경우 평소와 같이 가로 검색을 실행할 수 있습니다.
- 부하 분산 장치 데이터가 구성 관리 데이터베이스(CMDB)에 저장된 경우 각 부하 분산 장치에 대한 애플리케이션 서비스를 생성합니다.
- 다음 REST API에 대해 읽기 전용 권한을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeLoadBalancers&Version=2012-06-01&LoadBalancerNames.member.1=<LB_NAME>
- https://ec2.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeInstances&Version=2016-11-15&Filter.1.Name=instance-state-name&Filter.1.Value=running&Filter.2.Name=instance-id&Filter.2.Value=<INSTANCE_ID> (to create relation between LB and EC2 instance)

- 의 클라우드 디스커버리경우 에서 다운로드하십시오 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴ServiceNow Store.
- MID 서버를 설치할 때 호스트 컴퓨터가 ServiceNow 설명서 사이트에 게시된 MID 서버 시스템 요구 사항 을 충족하거나 초과하는지 확인합니다.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

주: 를 사용하여 Postman API 플랫폼REST API를 AWS 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 POSTMAN을 사용하여 AWS REST API를 테스트하는 방법 (KB0782183) 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

검색된 데이터에는 다음과 같은 테이블과 필드가 포함됩니다.

테이블 및 필드	설명
부하 분산 장치 서비스 (cmdb_ci_lb_service)	
전체 주소 도메인 이름 (fqdn)	부하 분산 장치의 FQDN(전체 주소 도메인 이름)입니다. DNS 이름입니다.
이름 (name)	부하 분산 장치의 이름이며 〈LB 이름〉:〈LB 포트〉 형식입니다.
백엔드 포트 (back_end_port)	인스턴스의 포트입니다.
서버 포트 (server_port)	인스턴스의 포트입니다.
포트 (port)	부하 분산 장치의 포트입니다.
프런트엔드 포트 (front_end_port)	부하 분산 장치의 포트입니다.
객체 ID (object_id)	LB 포트입니다.
IP 주소 (ip_address)	FQDN의 IP 주소입니다.
서버 프로토콜 (server_protocol)	인스턴스의 프로토콜입니다.
IP 주소 (cmdb_ci_ip_address)	
IP 주소 (ip_address)	부하 분산 장치 FQDN의 IP 주소입니다.
이름 (name)	부하 분산 장치의 이름이며 〈LB 이름〉:〈LB 포트〉 형식입니다.
넷마스크 (netmask)	0.0.0.0

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS 패턴을 사용한 시크릿 검색

ServiceNow 디스커버리 및 서비스 매핑 애플리케이션은 Amazon AWS Cognito 패턴을 사용하여 AWS 고객에게 인증, 승인 및 사용자 관리 기능을 제공할 수 있습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

London 패치 8, Madrid 패치 2 이상의 릴리스를 사용하는 ServiceNow AI Platform에서 이 패턴을 사용할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

사용자 권한

다음 API를 실행할 수 있는 읽기 전용 권한을 사용자에게 제공하십시오.

- https://cognito-idp.〈리전〉.amazonaws.com
- 메서드: POST
- 본문: {\"MaxResults\": 10}
- 헤더: X-Amz-Target:AWSCognitoIdentityProviderService.ListUserPools,Content-Type:application/x-amz-json-1.0

AWS 자격 증명

인스턴스에서 **AWS** 자격 증명 유형의 자격 증명을 구성하고 활성으로 설정합니다.

클라우드 서비스 계정

인스턴스에서 **AWS** 데이터센터 유형의 클라우드 서비스 계정을 구성하고 **AWS** 계정 **ID**로 설정합니다. 앞의 **AWS** 자격 증명에 정의된 자격 증명을 사용합니다.

검색 일정

AWS Cognito 검색을 위한 클라우드 애플리케이션 일정을 생성하고 속성을 구성합니다. 검색을 클라우드 애플리케이션으로 설정합니다.

실행 패턴

클라우드 애플리케이션 검색을 위한 서버리스 실행 패턴을 생성하고 정의합니다.

1. 새 클라우드 실행 패턴을 생성합니다.
2. 이름을 정의합니다.
3. 활성이 True인지 확인합니다.
4. 도메인이 전역인지 확인합니다.
5. 실행할 **AWS** 패턴을 선택합니다.
6. 둘 이상의 패턴을 실행하려면 기록을 여러 개 생성합니다.

전체 AWS 검색을 위한 검색 일정

이전 절차에서 생성한 클라우드 서비스 계정에서 검색 일정을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 데이터센터 검색을 클릭하고 완료될 때까지 기다립니다.
2. 검색 일정 생성을 클릭합니다.
3. 이 새 일정은 검색 일정 아래에 생성되고 모든 AWS 패턴을 실행합니다.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

주: 를 사용하여 Postman API 플랫폼REST API를 AWS 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 POSTMAN을 사용하여 AWS REST API를 테스트하는 방법 (KB0782183) 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오.

수평 및 하향식 검색 중 디스커버리, 서비스 매핑에서 수집하는 데이터

AWS Cognito 패턴이 데이터를 수집합니다.

AWS Cognito 패턴에서 수집한 정보

필드	설명
메인 CI: cmdb_ci_cloud_authentication	
이름	사용자 풀을 식별하는 데 사용되는 설명이 포함된 이름입니다.
object_id	account_id와 같으며 IRE 식별 규칙에 사용됩니다.
Fqdn	ARN의 예: arn:aws:cognito-idp:eu-west-1:751200741520:userpool/eu-west-1_fim5E2mix

패턴을 따라 실행되는 확장 섹션에서도 태그가 수집됩니다. AWS에 대한 태깅 API가 Cognito 자원 유형을 지정합니다.

AWS Cognito 태그에서 수집한 정보

필드	설명
cmdb_key_value	
키	실제 태그 키입니다.
값	태그 값입니다.
configuration_item	AWS 콘솔에서 자원을 식별하는 고유 자원 ID(ARN)입니다.

CI 관계

AWS Cognito 패턴은 다음과 같은 CI 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
클라우드 인증 (cmdb_ci_cloud_authentication)	Hosts:Hosted on	논리 데이터센터 (cmdb_ci_logical_datacenter)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 해결

매핑 프로세스가 예상대로 진행되지 않으면 다음 제안을 따릅니다.

증상	원인	솔루션
검색에 실패했습니다. 검색 메시지에는 REST 시간 제한으로 인해 발생한 오류 정보가 포함되어 있습니다.	배포에는 REST 호출 응답을 보내는 CI가 많습니다. MID 서버에서는 *mid.sa.cloud.request_timeout* 매개변수로 제어되는 시간 제한을 초과하지 않고 REST 호출 응답을 처리할 수 없습니다.	기본적으로 *mid.sa.cloud.request_timeout* 매개변수는 3만 밀리초로 설정되어 있습니다. 관련 MID 서버에 대한 이 매개변수의 값을 늘리고 검색을 다시 실행합니다. 주: 관련 MID 서버의 구성 매개변수 관련 목록에 이 매개변수가 표시되지 않으면 추가해야 할 수 있습니다.
세션 디버그 중에 패턴 디자이너가 실패합니다. 패턴 디자이너 메시지에는 시간 제한으로 인해 발생한 오류 정보가 포함되어 있습니다.	패턴 디버깅 중(검색 중 아님) 시간 초과로 인해 패턴 디자이너가 실패합니다.	기본적으로 *sa.debugger.max_timeout* 매개변수는 240초로 설정되어 있습니다. 관련 MID 서버에 대한 이 매개변수의 값을 늘립니다.

AWS 패턴을 사용한 **DB** 클러스터 검색

ServiceNow 디스커버리는 AWS DB 클러스터 검색 패턴을 사용하여 Aurora DB 클러스터, Aurora 서버리스 자원, Amazon Neptune DB 인스턴스 및 Amazon DocumentDB 인스턴스를 찾아서 매핑합니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

검색된 DB 클러스터는 AWS 관계형 데이터베이스 서비스 패턴으로 검색된 DB 인스턴스와 새로운 관계를 형성합니다. 따라서 검색 시에 AWS DB 클러스터 패턴은 AWS 관계형 데이터베이스 서비스 패턴 후에 트리거됩니다. 자세한 내용은 Amazon 패턴을 사용한 관계형 데이터베이스 서비스 (Amazon RDS) 검색 문서를 참조하십시오.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

- ServiceNow Store에서 검색 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션(버전 1.0.75)을 설치합니다.
- ServiceNow AI Platform에서 비밀 키와 접근 키를 사용하여 AWS 자격 증명을 구성합니다.
- 서비스 계정을 생성합니다. 계정 **ID**를 RDS가 속한 AMAZON 계정 ID로 설정합니다. 계정 ID를 AWS 관리 콘솔에 표시되는 대로 사용합니다.
- 다음 REST API에 대해 읽기 전용 권한을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances
- https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBClusters
- 이벤트 검색의 경우 https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances&DBInstanceIdentifier=<input_object_id>
- https://tagging.<REGION>.amazonaws.com/ for tags discovery

- 의 클라우드 디스커버리경우 에서 다운로드하십시오 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴ServiceNow Store.
- MID 서버를 설치할 때 호스트 컴퓨터가 ServiceNow 설명서 사이트에 게시된 MID 서버 시스템 요구 사항 을 충족하거나 초과하는지 확인합니다.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

주: 를 사용하여 Postman API 플랫폼REST API를 AWS 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 POSTMAN을 사용하여 AWS REST API를 테스트하는 방법 〔KB0782183〕 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

검색된 데이터에는 다음과 같은 테이블과 필드가 포함됩니다.

테이블 및 필드	설명
클라우드 데이터베이스 클러스터 〔cmdb_ci_cloud_db_cluster〕	
클러스터 ID 〔cluster_id〕	사용자가 제공한 DB 클러스터 식별자를 포함합니다. 이 식별자는 DB 클러스터를 식별하는 고유 키입니다.
이름 〔name〕	생성 시 제공된 DB 클러스터의 초기 데이터베이스 이름을 포함합니다. 이름을 지정하지 않으면 클러스터 식별자가 이름으로 사용됩니다. 이 이름은 DB 클러스터의 수명 동안 반환됩니다.
FQDN 〔fqdn〕	DB 클러스터의 기본 인스턴스에 대한 연결 엔드포인트를 지정합니다.
TCP 포트 〔tcp_port〕	데이터베이스 엔드포인트의 포트입니다.
벤더 〔vendor〕	벤더인 Amazon입니다.
클러스터 상태 〔cluster_status〕	이 DB 클러스터의 현재 상태를 지정합니다.
운영 상태 〔operational_status〕	데이터베이스의 상태입니다(작동 중일 경우 "사용 가능").
클라우드 데이터베이스 〔cmdb_ci_cloud_database〕	
객체 ID 〔object_id〕	DB 클러스터의 이 구성원에 대한 인스턴스 식별자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
	주: 데이터베이스 인스턴스의 경우 이 테이블은 object_id 속성으로만 채워집니다. 이 속성은 CI와 클라우드 데이터베이스 클러스터 간의 관계를 만들 수 있도록 클라우드 데이터베이스 CI를 식별하는 데 필요합니다.
이름 [name]	생성 시 제공된 DB 클러스터의 초기 데이터베이스 이름을 포함합니다. 이름을 지정하지 않으면 클러스터 식별자가 이름으로 사용됩니다. 이 이름은 DB 클러스터의 수명 동안 반환됩니다.
FQDN [fqdn]	DB 클러스터의 기본 인스턴스에 대한 연결 엔드포인트를 지정합니다.
TCP 포트 [tcp_port]	데이터베이스 엔드포인트의 포트입니다.
벤더 [vendor]	벤더인 Amazon입니다.
운영 상태 [operational_status]	데이터베이스의 상태입니다(작동 중일 경우 "사용 가능").
IP 주소 [cmdb_ci_ip_address]	
IP 주소 [ip_address]	클라우드 DB 클러스터 작성기 엔드포인트의 IP 주소입니다.
이름 [name]	IP 주소입니다.
전체 주소 도메인 이름 [fqdn]	데이터베이스 엔드포인트의 주소입니다. DNS 이름입니다.
넷마스크 [netmask]	IP 넷마스크 [0.0.0.0]입니다.

CI 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_cloud_db_cluster	Cluster off::Cluster	cmdb_ci_cloud_database
cmdb_ci_cloud_database	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_aws_datacenter
cmdb_ci_cloud_db_cluster	Owns::Owned by	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_cloud_database	Owns::Owned by	cmdb_ci_ip_address
cmdb_key_value	참조 전용	cmdb_ci_cloud_db_cluster
cmdb_key_value	참조 전용	cmdb_ci_cloud_database

AWS 패턴을 사용한 DynamoDB 검색

ServiceNow 디스커버리 및 서비스 매핑 애플리케이션 AWS DynamoDB 패턴을 사용하여 DynamoDB의 구성요소를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Amazon AWS DynamoDB 패턴은 DynamoDB에 대한 정보를 가져오기 위해 REST API를 배포합니다. 또한 이벤트를 사용하여 AWS DynamoDB 구성요소를 구성하고 서비스 매핑디스커버리 검색할 AWS 수 있습니다.

ServiceNow AI Platform은 검색 및 클라우드 거버넌스를 위해 Amazon 상업용 클라우드 서비스(C2S)를 지원합니다. C2S는 인텔리전스 커뮤니티에 AWS를 제공하는 정부 프로그램입니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

사용자 접근

AWS 콘솔에서 사용자에게 AmazonDynamoDBReadOnly Access 및 AWSLambdaInvocation-DynamoDB 권한을 부여합니다.

클라우드 서비스 계정

ServiceNow AI Platform#에서 다음 속성으로 서비스 계정을 설정합니다.

- DynamoDB가 속한 계정 ID인 계정 **ID**입니다 Amazon . 계정 ID를 AWS 관리 콘솔에 표시되는 대로 사용합니다.
- 계정 ID가 클라우드에 도달하는 AWS 데 필요한 적절한 AWS 자격 증명입니다.

AWS 자격 증명

에서 ServiceNow AI Platform#비밀 키와 접근 키를 사용하여 자격 증명을 구성합니다 AWS .

DynamoDB를 포함하는 서비스의 엔트리포인트

DynamoDB를 포함하는 서비스를 만들 때 *AWS* 자원 이름 엔드포인트를 엔트리포인트 유형으로 사용합니다. 엔트리포인트에 대해 Amazon 자원 이름(ARN)과 호스트를 제공합니다.

(서비스 매핑의 하향식 검색에 대해) 논리 데이터센터의 가로 검색 실행

설명서의 클라우드 서비스 계정에서 ServiceNow 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 검색 AWS 실행에 설명된 대로 DynamoDB를 호스팅하는 논리 데이터센터를 검색합니다.

클라우드 디스커버리

클라우드 디스커버리의 경우 ServiceNow Store에서 검색 및 서비스 매핑 패턴을 다운로드합니다.

MID 서버

MID 서버를 설치할 때 호스트 컴퓨터가 MID 서버 시스템 요구 사항 을 충족하거나 초과하는지 확인합니다.

디스커버리 일정

설명서의 서비스 계정에 대한 검색 예약에 ServiceNow 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 설명된 대로 관련 AWS 서비스 계정에 대한 일정을 생성합니다.

이벤트 서비스 구성 AWS

경보 기반 검색을 사용하려면 해당 및 설명서에 있는 디스커버리 이벤트 처리 설정에 AWS 설명된 대로 이벤트 서비스를 구성합니다AWS.서비스 매핑ServiceNow 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

주: 를 사용하여 Postman API 플랫폼REST API를 AWS 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 POSTMAN을 사용하여 AWS REST API를 테스트하는 방법 (KB0782183) 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

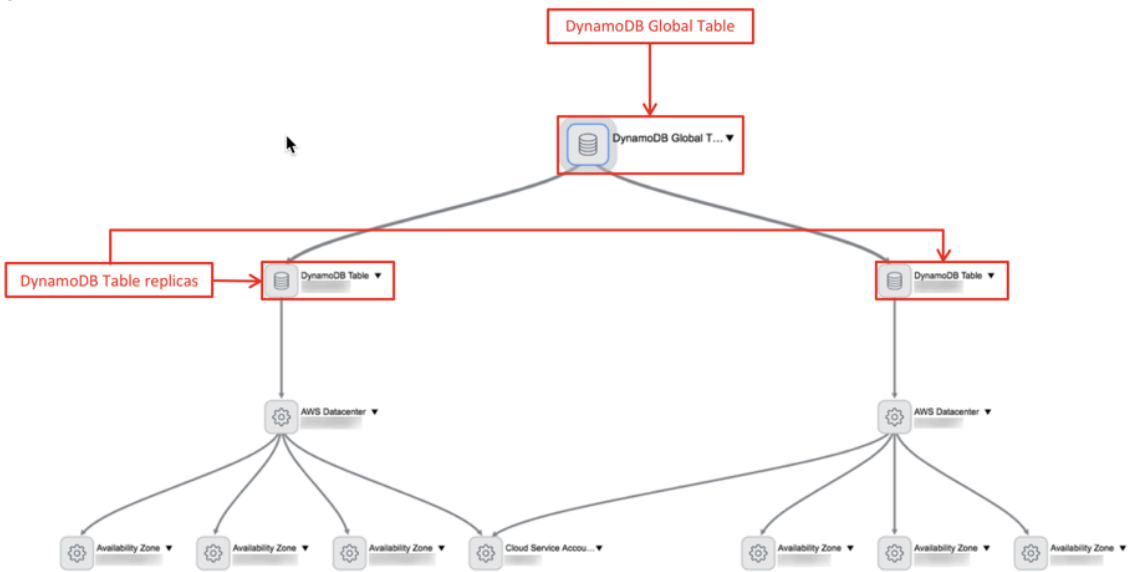
테이블 및 필드	설명
DynamoDB 전역 테이블 (cmdb_ci_dynamodb_global_table)	
객체 ID (object_id)	ARN(Amazon 자원 이름)이며 *arn:aws:dynamodb::xxxxxxxxxxxx:table:<table name>* 형식으로 표현됩니다.
DynamoDB 테이블 (cmdb_ci_dynamodb_table)	
이름 (name)	테이블 이름입니다.
생성 날짜 (creation date)	이 DynamoDB를 검색하는 MID 서버의 시간대에 따른 DynamoDB의 생성 날짜입니다.
클라우드 제공자 (cloud_provider)	Amazon AWS
객체 ID (object_id)	ARN(Amazon 자원 이름)이며 *arn:aws:dynamodb:<region>:xxxxxxxxxxxx:table:<table name>* 형식으로 표현됩니다.
전역 ARN (global_arn)	전역 DynamoDB 테이블의 전역 ARN입니다. DynamoDB가 전역이 아니면 이 필드는 비어있게 됩니다.
스트림 ARN (stream_arn)	선택 항목은 다음과 같습니다. • 스트림 ARN • 사용 안 함
서비스 이름 (service_name)	기본적으로 **DynamoDB**로 설정됩니다.
암호화 (encryption)	DynamoDB의 암호화 구성입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 사용 • 사용 안 함
복제 그룹 (replication_group)	연결된 전역 DynamoDB 테이블의 테이블 ARN입니다.
읽기 자동 배율 조정 (read_autoscaling)	선택 항목은 다음과 같습니다. • 사용 • 사용 안 함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
읽기 단위 〔read_units〕	DynamoDB 테이블의 읽기 단위 수입니다.
읽기 최대 단위 〔read_max_units〕	DynamoDB 테이블에서 허용되는 최대 읽기 단위 수입니다.
읽기 최소 단위 〔read_min_units〕	DynamoDB 테이블에서 허용되는 최소 읽기 단위 수입니다.
쓰기 단위 〔write_units〕	DynamoDB 테이블의 쓰기 단위 수입니다.
쓰기 최대 단위 〔write_max_units〕	DynamoDB 테이블에서 허용되는 최대 쓰기 단위 수입니다.
쓰기 최소 단위 〔write_min_units〕	DynamoDB 테이블에서 허용되는 최소 쓰기 단위 수입니다.
테이블 크기 〔table_size〕	DynamoDB 테이블의 현재 프로비저닝된 크기(바이트)입니다.
쓰기 자동 배율 조정 〔write_autoscaling〕	선택 항목은 다음과 같습니다. • 사용 • 사용 안 함
시점 〔point_in_time〕	선택 항목은 다음과 같습니다. • 사용 • 사용 안 함

다음 그래픽에서는 DynamoDB 검색의 일부인 CI를 보여줍니다.

DynamoDB 구성요소를 표시하는 의존성 뷰



CI 관계

Amazon AWS DynamoDB 패턴은 다음과 같은 CI 관계를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
DynamoDB 전역 테이블 〔cmdb_ci_dynamodb_global_table〕	Cluster of::Cluster	DynamoDB 테이블 〔cmdb_ci_dynamodb_table〕

하향식 검색 중 서비스 매핑에서 수집하는 데이터

Amazon AWS DynamoDB 패턴은 DynamoDB에서 AWS Lambda 함수로의 연결을 식별합니다.

문제 해결

매핑 프로세스가 예상대로 진행되지 않으면 다음 제안을 따릅니다.

증상	원인	솔루션
검색에 실패했습니다. 검색 메시지에는 REST 시간 제한으로 인해 발생한 오류 정보가 포함되어 있습니다.	배포에는 REST 호출 응답을 보내는 CI가 많습니다. MID 서버에서는 *mid.sa.cloud.request_timeout* 매개변수로 제어되는 시간 제한을 초과하지 않고 REST 호출 응답을 처리할 수 없습니다.	기본적으로 *mid.sa.cloud.request_timeout* 매개변수는 3만 밀리초로 설정되어 있습니다. 관련 MID 서버에 대한 이 매개변수의 값을 늘리고 검색을 다시 실행합니다. 주: 관련 MID 서버의 구성 매개변수 관련 목록에 이 매개변수가 표시되지 않으면 추가해야 할 수 있습니다.
세션 디버그 중에 패턴 디자이너가 실패합니다. 패턴 디자이너 메시지에는 시간 제한으로 인해 발생한 오류 정보가 포함되어 있습니다.	패턴 디버깅 중(검색 중 아님) 시간 초과로 인해 패턴 디자이너가 실패합니다.	기본적으로 *sa.debugger.max_timeout* 매개변수는 240초로 설정되어 있습니다. 관련 MID 서버에 대한 이 매개변수의 값을 늘립니다.

관련 정보

클라우드 컴퓨팅 장치에 대한 클라우드 REST 쿼리 정의

클라우드 컴퓨팅 장치에 대한 클라우드 **REST** 쿼리 정의

검색 패턴을 생성할거나 수정하는 과정에서 클라우드 **REST** 쿼리 작업을 사용하여 Microsoft Azure 또는 Amazon Web Services와 같은 PaaS(서비스형 플랫폼) 유형의 CI(구성 항목)에서 정보를 추출할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 클라우드 REST 쿼리 작업을 사용하려는 CI의 운영 체제가 논리적 데이터센터 OS 유형 〔cmdb_ci_logical_datacenter〕를 확장하는지 확인하십시오.

1. 다음으로 이동 패턴 디자이너 〉 디스커버리 패턴.
2. 관련 패턴을 두 번 클릭하여 패턴 디자이너에서 엽니다.
3. 기본 탭을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 이 CI의 운영 체제를 기록해둡니다.
5. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 테이블.
6. 검색 필드를 레이블로 설정하고 패턴의 기본 탭에 명시된 대로 운영 체제의 이름을 입력합니다.
7. 목록에서 운영 체제를 찾고 논리 데이터센터가 테이블 확장 열에 나타나는지 확인합니다.

- 다음과 같이 관련 패턴 단계로 이동합니다.

1. 패턴 양식에서 디스커버리에 대한 관련 식별 섹션을 선택합니다.

   또는 서비스 매핑에 대한 관련 식별 또는 연결 섹션을 선택합니다.

2. 관련 패턴 단계를 선택하거나 위에 단계 추가 아이콘을 클릭하여 단계를 추가합니다.

프로그래밍에 대한 기본 지식이 있는 것이 좋습니다.

필요한 역할: pd_admin

이 태스크 정보
PaaS CI 검색에 사용되는 패턴으로 클라우드 REST 쿼리 작업을 배포합니다. 이 Java 스크립트 기반의 사용자 지정 작업은 ServiceNow Store에서 패턴 버전 1.0.24 이상을 다운로드한 후에만 사용할 수 있습니다. 기본 시스템에서 사용할 수 있는 클라우드 REST 호출 작업 대신 이 운영을 사용하십시오.

클라우드 REST 쿼리 작업을 사용하여 쿼리할 장치의 쿼리 구문을 얻으려면 제조업체에서 제공한 공식적인 API 관련 설명서를 참조하십시오. 예:

- http://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/APIReference/Welcome.html
- https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/apimanagement/

프로시저

1. 운영 목록에서 클라우드 **REST** 쿼리를 선택합니다.
2. 필요에 따라 쿼리 매개변수를 정의합니다.

   주: 이 운영을 사용자 지정한 경우 쿼리 매개변수가 다를 수 있습니다.

필드	설명
URL	공식 Microsoft Azure 또는 Amazon Web Services 설명서에 설명된 대로 URL을 지정합니다. 변수를 사용할 수 있습니다. 표 형식 변수에 특정 필드의 값을 입력할 수도 있습니다.
메서드	"GET"과 같이 모두 대문자인 문자열로 메서드 값을 입력합니다. 지원되는 메서드는 다음과 같습니다. ○ GET ○ 게시 ○ PUT

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

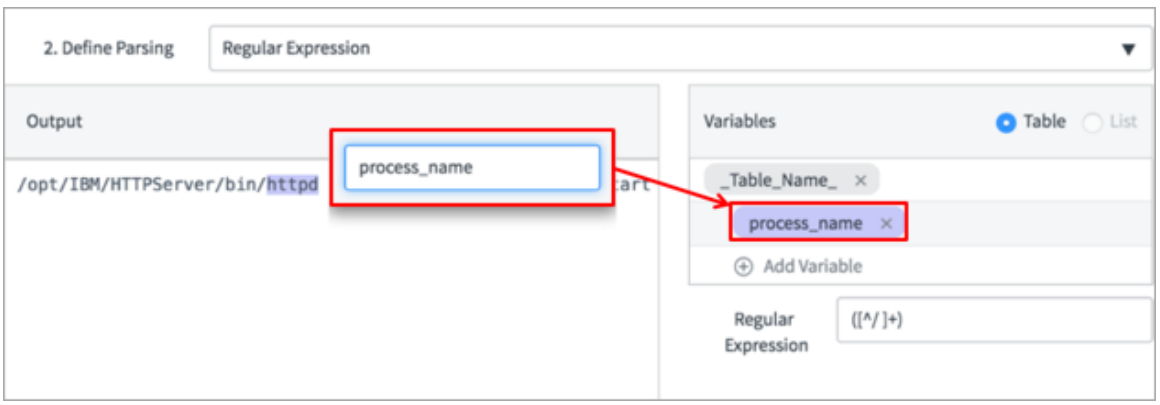
필드	설명
	자세한 내용은 관련 API 가이드를 참조하십시오. API 설명서에서 HTTP 쿼리 메서드를 구체적으로 언급하지 않는 경우 GET 메서드를 사용합니다.
본문	(옵션) 요청 본문을 문자열로 입력합니다. 문자열에 따옴표가 포함되어 있으면 따옴표 앞에 백슬래시 기호를 사용하여 문자열이 따옴표로 끝나지 않음을 나타냅니다.
머리글	(옵션) 관련 API 설명서에 HTTP 헤더를 보내야 한다고 나와 있는 경우 다음 형식으로 헤더를 입력합니다. Header_name1:header_value1,header_name2:header_value 예를 들어 Content-Type:xml을 입력합니다.
서식 있음	형식이 지정된 JSON인지 여부

3. 명령 출력 전체를 변수로 저장하려면 ## ## ## 목록에서 없음을 선택하고 변수를 정의합니다.
4. 구문 분석 정의 목록에서 구문 분석 전략을 선택합니다.
5. 디버그 모드에서 작업하는 경우 다음과 같이 구문 분석 조건을 정의합니다.

   a. 작업 실행을 클릭하여 출력 창에서 결과를 봅니다.

   b. 출력 창에서 변수에 포함할 텍스트나 기호를 표시합니다.

   c. 변수 이름 상자에 새 변수의 이름(예: 'process_name')을 입력합니다.



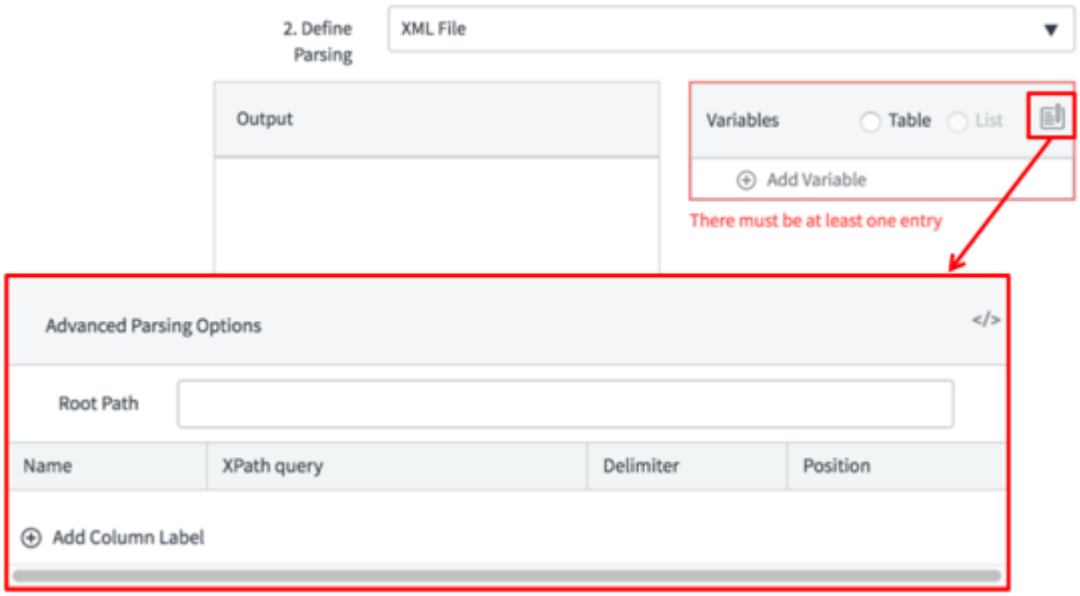
   d. **Enter** 키를 누릅니다.
   새 변수가 변수 창에 추가됩니다.

6. 디버그 모드에서 작업하지 않는 경우 다음과 같이 구문 분석 조건을 정의합니다.

   a. 변수 창에서 변수 추가를 클릭하고 새 변수의 이름을 입력합니다.

   b. 고급 아이콘을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 열 레이블 추가를 클릭합니다.

d. 구문 분석 쿼리를 입력합니다.

e. 구분 기호 값을 입력합니다.

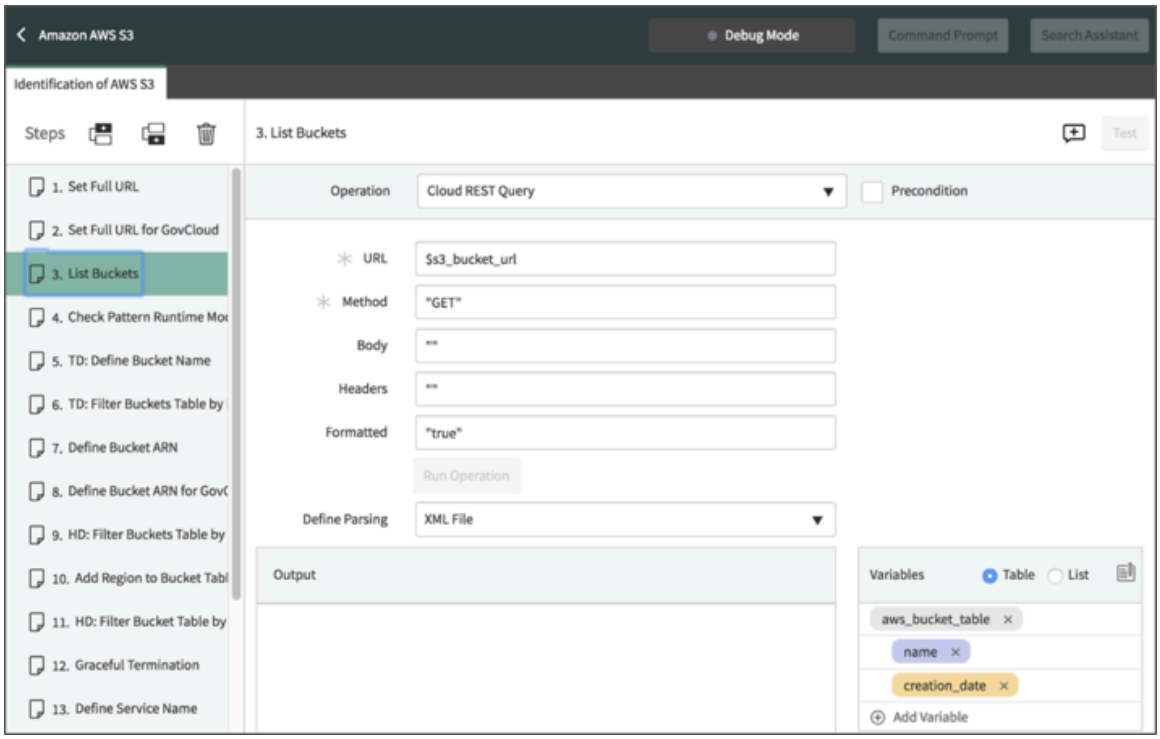
f. 위치 값을 입력합니다.

7. 결과가 없는 경우 종료를 선택하여 검색을 중지합니다.

Example:

이 작업은 다음에서 사용됩니다.	운영이 사용되는 항목
계층 구조	애플리케이션
CI 유형	클라우드 객체 저장소 (cmdb_ci_cloud_object_storage)
패턴	Amazon AWS S3
섹션	AWS S3의 식별
단계 번호 및 이름	3. 버킷 나열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



클라우드 REST 쿼리 작업을 사용하여 AWS 버킷, 해당 이름 및 생성 날짜에 대한 정보를 추출합니다.

AWS 패턴을 사용한 **ElastiCache** 검색

ServiceNow# 디스커버리 애플리케이션은 Amazon ElastiCache 검색 패턴을 사용하여 ElastiCache 서비스의 일부로 배포된 Redis 클러스터를 찾습니다. ElastiCache는 Redis와 Memcached 모두와 호환되지만 패턴은 Redis에 대한 정보만 수집합니다.

Amazon ElastiCache는 AWS에서 사용할 수 있는 완전히 관리되는 메모리 내 캐싱 서비스입니다.

필요 조건

- ServiceNow Store에서 검색 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션을 설치합니다.
- ServiceNow 인스턴스에 유효한 자격 증명으로 AWS 서비스 계정을 구성하여 다음 API를 실행하십시오.
  - https://elasticache. {region}.amazonaws.com?Action=DescribeReplicationGroups&Version=2015-02-02
  - https://tagging. {region}.amazonaws.com {"ResourceTypeFilters":[]}

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

주: 를 사용하여 Postman API 플랫폼REST API를 AWS 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 POSTMAN을 사용하여 AWS REST API를 테스트하는 방법 (KB0782183) 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

복제 그룹은 클라우드 데이터베이스 클러스터 [cmdb_ci_cloud_db_cluster] 테이블에 저장되고 노드 그룹 구성원은 클라우드 데이터베이스 [cmdb_ci_cloud_database] 테이블에 저장됩니다.

필드	설명
Amazon 자원 이름	각 복제 그룹 및 각 노드 그룹 구성원의 자원 이름입니다.
FQDN	각 노드 그룹 구성원의 전체 주소 도메인 이름입니다.
포트	각 노드 그룹 구성원이 사용하는 포트입니다.

AWS 패턴을 사용한 키스페이스 검색

ServiceNow# 디스커버리 애플리케이션은 Amazon 키스페이스 검색 패턴을 사용하여 Amazon 키스페이스 관리 Apache Cassandra 호환 데이터베이스 서비스를 찾습니다.

Amazon 키스페이스는 관리되는 Apache Cassandra 호환 데이터베이스 서비스입니다. 키스페이스는 하나 이상의 애플리케이션과 관련된 관련 테이블을 그룹화합니다. 키스페이스는 하나 이상의 테이블을 포함하고 포함된 모든 테이블에 대한 복제 전략을 정의합니다.

필수 구성요소

- ServiceNow Store에서 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션을 설치합니다.
- ServiceNow 인스턴스에 유효한 자격 증명으로 AWS 서비스 계정을 구성하여 다음 API를 실행하십시오.
  - https://cassandra. {region}.amazonaws.com {Content-Type:application/x-amz-json-1.0, X-Amz-Target: KeyspacesService.ListKeyspaces}
  - https://tagging. {region}.amazonaws.com {"ResourceTypeFilters":[]}

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

주: 를 사용하여 Postman API 플랫폼REST API를 AWS 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 POSTMAN을 사용하여 AWS REST API를 테스트하는 방법 (KB0782183) 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

키스페이스는 클라우드 데이터베이스 [cmdb_ci_cloud_database] 테이블에 저장됩니다.

필드	설명
Amazon 자원 이름	키 스페이스의 이름입니다.
FQDN	키스페이스가 위치한 지역의 전체 주소 도메인 이름입니다.
포트	수신 TLS 연결에 사용되는 포트입니다(9142).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS 패턴을 사용한 Kinesis 검색

ServiceNow# 디스커버리 애플리케이션은 Amazon Kinesis 검색 패턴을 사용하여 Amazon Web Services(AWS)에서 사용할 수 있는 Kinesis 서비스를 찾습니다.

Kinesis는 확장성이 뛰어난 AWS 클라우드 기반 관리형 서비스로 방대한 양의 초당 데이터를 스트리밍하는 실시간 처리를 지원합니다. AWS Kinesis에는 다음과 같은 네 가지 유형의 서비스가 있습니다.

- Kinesis Video Streams - 분석 및 머신 러닝을 위해 비디오 스트림을 캡처, 처리 및 저장합니다.
- Kinesis Data Streams - 완전한 관리형 스트리밍 데이터 서비스입니다.
- Kinesis Data Firehose - 데이터 스트림을 AWS 데이터 저장소에 로드합니다.
- Kinesis Data Analytics - 스트리밍 데이터를 처리하고 분석합니다.

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

- ServiceNow Store에서 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션을 설치합니다.
- 다음 플러그인 버전을 검증합니다.
  - 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 1.0.93 이상 (sn_itom_pattern)
  - CMDB CI 클래스 모델 버전 1.40.0 이상(sn_cmdb_ci_class)

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

주: 를 사용하여 Postman API 플랫폼REST API를 AWS 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 POSTMAN을 사용하여 AWS REST API를 테스트하는 방법 (KB0782183) 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

검색된 데이터에는 클라우드 데이터베이스 [cmdb_ci_aws_kinesis] 테이블의 다음 필드가 포함됩니다.

필드	설명
객체 ID	스트림 자원 이름입니다.
이름	스트림 이름입니다. • Kinesis Data - cmdb_ci_aws_kinesis_data • Kinesis Video - cmdb_ci_aws_kinesis_video

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• Kinesis Firehose - cmdb_ci_aws_kinesis_firehose • Kinesis Data Analytics - cmdb_ci_aws_kinesis_data_analytics
상태	스트림 상태입니다.

CI(구성 항목) 관계

CI	관계	CI
AWS Kinesis 데이터	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터
AWS Kinesis 비디오	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터
AWS Kinesis Firehose	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터
AWS Kinesis 데이터 분석	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터

AWS 패턴을 사용한 **Lambda** 검색

ServiceNow 디스커버리 및 서비스 매핑 애플리케이션은 AWS 클라우드에서 실행되는 람다 함수를 찾아 매핑할 수 있습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

디스커버리와 서비스 매핑은 Amazon AWS Lambda 패턴을 사용하여 수평 및 하향식 검색을 실행합니다. 클라우드 검색을 실행할 때 인스턴스는 필요한 자격 증명을 사용하여 AWS 서비스 계정에 쿼리한 다음 쿼리를 실행하여 람다 정보를 얻습니다. 패턴은 이 정보를 구문 분석하고 이 정보는 CMDB에 저장됩니다.

Jakarta 패치 10, Kingston 패치 8 또는 London 패치 1을 사용하는 ServiceNow 플랫폼에서 이 패턴을 사용할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

업데이트 세트

인스턴스가 Jakarta 또는 Istanbul 버전에 있는 경우 KB0679927 : AWS Lambda 하향식 검색 업데이트 세트에서 제공하는 업데이트 세트를 임포트하십시오. 이 업데이트 세트는 서비스 매핑에 필요합니다.

AWS 사용자를 위한 사용자 정책

IAM(계정 및 접근 관리)을 사용하여 Amazon Web Services(AWS) 플랫폼에서 사용자를 관리하는 경우 AWS 사용자에 대한 사용자 정책을 생성했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 ServiceNow 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 설명서의 정책을 사용하여 AWS 액세스 및 권한 제어 문서를 참조하십시오.

자격 증명이 포함된 AWS 서비스 계정

적절한 AWS 자격 증명을 사용하여 서비스 계정을 설정해야 합니다. 서비스 계정 양식에서 검색을 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품 설명서에서 디스커버리 및 서비스 매핑의 서비스 계정을 참조하십시오.

서비스 계정

ServiceNow 플랫폼에서 서비스 계정을 생성합니다. 계정 ID를 AWS Lambda가 속한 Amazon 계정 IT로 설정합니다. 계정 ID를 AWS 관리 콘솔에 표시되는 대로 사용합니다. 검색하려는 서비스 계정의 일부인 가상 머신에 MID 서버를 배치해야 합니다.

가로 검색을 사용하여 논리 데이터센터 검색

클라우드 서비스 계정 양식의 관련 링크에서 데이터센터 검색을 클릭합니다.

사용자 권한

Resource: arn:aws:lambda:region:account-id: function:function-name으로 ListFunctions API를 실행할 수 있는 권한을 사용자에게 제공합니다. Resource: '*'로 GetFunction API를 실행할 수 있는 권한을 사용자에게 제공합니다.

ARN(Amazon 자원 이름)

(엔트리포인트로 ARN을 사용하는 애플리케이션 서비스에 대한 선택 사항) 검색해야 하는 AWS Lambda에 대한 ARN을 알고 있어야 합니다. ARN은 Amazon Web Services의 자원 식별자 역할을 합니다.

호스트

인스턴스가 Jakarta 또는 Istanbul 버전에 있는 경우 호스트 127.0.0.1을 사용하십시오.

클라우드 디스커버리

의 클라우드 디스커버리경우 에서 다운로드하십시오 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴ServiceNow Store.

MID 서버

MID 서버를 설치할 때 호스트 컴퓨터가 ServiceNow 설명서 사이트에 게시된 MID 서버 시스템 요구 사항 을 충족하거나 초과하는지 확인합니다.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

주: 를 사용하여 Postman API 플랫폼REST API를 AWS 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 POSTMAN을 사용하여 AWS REST API를 테스트하는 방법 (KB0782183) 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집한 데이터

가로 검색은 CMDB에 다음 데이터를 채웁니다.

테이블 및 필드	설명
클라우드 함수 (cmdb_ci_cloud_function)	
이름 (name)	함수의 이름입니다.
객체 ID (object_id)	AWS Lambda 함수의 ID(Amazon 자원 이름)입니다(예: arn:aws:lambda:{datacenter}1:751200741520:function:{function-name}).

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
버전 〔version〕	함수의 버전입니다. 예를 들어 $Latest는 가장 최근에 게시된 버전을 나타냅니다.
언어 〔language〕	함수가 작성된 런타임 환경이나 언어 및 버전입니다(예: JavaScript 버전 6.10의 경우 Node.js6.10).
코드 위치 URL 〔code_location_url〕	API 게이트웨이 콘솔에서 만든 함수의 URL입니다.
CodeSha256 〔codesha256〕	함수에 대한 암호화 해시 서명입니다.
코드 크기 〔code_size〕	함수 코드의 크기(MB)입니다.
함수를 마지막으로 수정한 날짜 〔function_last_modified〕	AWS Lambda 환경에서 함수를 마지막으로 변경한 날짜입니다.

주: 이러한 필드를 모두 보려면 제품 설명서에 설명된 대로 양식 레이아웃을 구성해야 합니다.

CI 관계

이 관계는 AWS Lambda 검색을 지원하기 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
클라우드 기능 [cmdb_ci_cloud_function]	Uses:Used by	클라우드 데이터베이스 [cmdb_ci_cloud_database]
	Hosted on:Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕 AWS 데이터센터는 가용 영역, 서비스 계정 등의 다른 AWS CI와 관계가 있습니다. 제품 설명서에서 AWS 및 Azure 클라우드 검색을 참조하십시오.
	제공:제공자	클라우드 이벤트 소스 〔cmdb_ci_cloud_event_source〕 이 CI는 클라우드 함수 또는 API 게이트웨이를 트리거하는 모든 이벤트 소스일 수 있습니다.

하향식 검색 중 서비스 매핑에서 검색하는 연결

서비스 매핑은 애플리케이션 서비스의 컨텍스트에서 AWS Lambda의 하향식 검색을 수행하여 AWS Lambda의 나가는 연결을 검색합니다.

- AWS API 게이트웨이
- Amazon 관계형 데이터베이스 서비스(RDS)
- ARN을 사용하는 현재 지역 내부 또는 외부의 다른 AWS Lambda 인스턴스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 해결

매핑 프로세스가 예상대로 진행되지 않으면 다음 제안을 따릅니다.

증상	원인	솔루션
검색에 실패했습니다. 검색 메시지에는 REST 시간 제한으로 인해 발생한 오류 정보가 포함되어 있습니다.	배포에는 REST 호출 응답을 보내는 CI가 많습니다. MID 서버에서는 *mid.sa.cloud.request_timeout* 매개변수로 제어되는 시간 제한을 초과하지 않고 REST 호출 응답을 처리할 수 없습니다.	기본적으로 *mid.sa.cloud.request_timeout* 매개변수는 3만 밀리초로 설정되어 있습니다. 관련 MID 서버에 대한 이 매개변수의 값을 늘리고 검색을 다시 실행합니다. 주: 관련 MID 서버의 구성 매개변수 관련 목록에 이 매개변수가 표시되지 않으면 추가해야 할 수 있습니다.
세션 디버그 중에 패턴 디자이너가 실패합니다. 패턴 디자이너 메시지에는 시간 제한으로 인해 발생한 오류 정보가 포함되어 있습니다.	패턴 디버깅 중(검색 중 아님) 시간 초과로 인해 패턴 디자이너가 실패합니다.	기본적으로 *sa.debugger.max_timeout* 매개변수는 240초로 설정되어 있습니다. 관련 MID 서버에 대한 이 매개변수의 값을 늘립니다.

관련 정보

AWS API 게이트웨이와 AWS Lambda 검색을 위한 테스트 패턴

클라우드 컴퓨팅 장치에 대한 클라우드 REST 쿼리 정의

AWS 패턴을 사용한 **MemoryDB for Redis** 디스커버리

디스커버리 애플리케이션은 AWS MemoryDB for Redis 패턴 및 확장을 사용하여 AWS MemoryDB for Redis를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 # Store에서 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션을 설치해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

AWS 자격 증명 구성

인스턴스에서 **AWS** 자격 증명 유형의 자격 증명을 구성합니다. 자세한 내용은 AWS 서비스 계정에 대한 액세스 설정을 참조하십시오.

클라우드 서비스 계정 구성

ServiceNow 인스턴스에서 유효한 AWS 서비스 계정을 구성합니다. 자세한 내용은 AWS 서비스 계정 설정을 참조하십시오.

AWS MemoryDB for Redis API 호출 목록을 실행하도록 구성된 사용자 권한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 API를 실행할 수 있는 사용자 권한을 사용자에게 제공하십시오.

- https://memory-db.{region}.amazonaws.com?Action=DescribeClusters&ShowShardDetails=true
- https://memory-db.{region}.amazonaws.com?Action=ListTags&ResourceArn={arn}

자세한 내용은 패턴을 사용하여 Amazon AWS Cloud 구성요소 검색을 참조하십시오.

클라우드 검색 일정 구성

AWS 데이터센터를 검색하기 위한 클라우드 애플리케이션 일정을 생성합니다. 검색을 클라우드 검색으로 설정합니다. 자세한 내용은 클라우드 검색 작업 공간에서 클라우드 자원 검색 일정 생성을 참조하십시오.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

주: 를 사용하여 Postman API 플랫폼REST API를 AWS 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 POSTMAN을 사용하여 AWS REST API를 테스트하는 방법 〔KB0782183〕 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오.

AWSMemoryDB for Redis 가로 검색 중 수집되는 데이터

필드	설명
메인 CI [cmdb_ci_cloud_database]	
ARN	클러스터에 있는 단일 노드의 Amazon 자원 이름입니다. 값은 객체 ID [object_id] 열에 채워집니다.
이름	클러스터에 있는 단일 노드의 이름입니다.
FQDN	클러스터에 있는 각 노드의 전체 주소 도메인 이름입니다.
TCP _Port	클러스터의 단일 노드에서 트래픽을 가져오는 TCP 포트입니다.
유형	데이터베이스 유형은 MemoryDB입니다.
데이터베이스 클러스터 〔cmdb_ci_cloud_db_cluster〕	
ARN	클러스터의 Amazon 자원 이름입니다. 값은 객체 ID [object_id] 열에 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	클러스터의 이름입니다.
FQDN	클러스터의 전체 주소 도메인 이름입니다.
TCP _Port	클러스터에서 트래픽을 가져오는 TCP 포트입니다.

패턴 관계

CI	관계 유형	CI
[cmdb_ci_appl]	확장 소스	[cmdb_ci]
[cmdb_ci_cloud_database]	확장 소스	[cmdb_ci_db_instance]
[cmdb_ci_cloud_db_cluster]	Cluster::Cluster of	[cmdb_ci_cloud_db_cluster]
[cmdb_ci_cloud_db_cluster]	참조 전용 (configuration_item)	[cmdb_key_value]

관련 정보

ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보

AWS 패턴을 사용한 검색

AWS 패턴을 사용한 **OpenSearch** 검색

ServiceNow# 디스커버리 애플리케이션은 Amazon OpenSearch 검색 패턴을 사용하여 Amazon OpenSearch 서비스 도메인을 찾습니다.

OpenSearch는 로그 분석, 실시간 애플리케이션 모니터링, 클릭스트림 분석과 같은 사용 사례를 위한 오픈 소스 검색 및 분석 엔진입니다. OpenSearch는 최종 사용자로부터 추상화된 노드 클러스터로 작동합니다. OpenSearch 서비스 도메인은 OpenSearch 클러스터와 동의어입니다. 도메인은 설정, 인스턴스 유형, 인스턴스 수 및 저장소 자원이 있는 클러스터입니다.

필수 구성요소

- ServiceNow Store에서 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션을 설치합니다.
- ServiceNow 인스턴스에 유효한 자격 증명으로 AWS 서비스 계정을 구성하여 다음 API를 실행하십시오.
  - https://es. {region}.amazonaws.com/2021-01-01/domain
  - https://es.{region}.amazonaws.com/2021-01-01/opernsearch/domain-info{"DomainNames":[]}
  - https://tagging. {region}.amazonaws.com {"ResourceTypeFilters":[]}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

주: 를 사용하여 Postman API 플랫폼REST API를 AWS 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 POSTMAN을 사용하여 AWS REST API를 테스트하는 방법 (KB0782183) 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

OpenSearch 서비스 도메인은 클라우드 데이터베이스 [cmdb_ci_cloud_database] 테이블에 저장됩니다.

필드	설명
Amazon 자원 이름	서비스 도메인의 이름입니다.
FQDN	키스페이스가 위치한 지역의 전체 주소 도메인 이름입니다.

AWS 패턴을 사용한 자원 인벤토리 검색

ServiceNow 디스커버리 및 서비스 매핑 애플리케이션은 AWS Config 서비스에서 사용할 수 있는 리소스를 찾고 매핑할 AWS 수 있습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

디스커버리 는 AWS 자원 인벤토리 패턴을 사용하여 를 통해 AWS사용할 수 있는 자원을 검색합니다. Lambda 또는 EC2와 같이 AWS 전용 패턴이 없는 자원에 AWS 이 패턴을 사용합니다. 이 패턴은 AWS Config 개발자 가이드 에 설명된 대로 AWS Config 서비스에서 사용할 수 있는 자원으로 제한됩니다.

London(패치 8), Madrid(패치 2) 이상의 릴리스를 사용하는 ServiceNow 플랫폼에서 이 패턴을 사용할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

- AWS 자격 증명을 생성합니다.
- AWS 클라우드 서비스 계정을 생성합니다.

  검색에는 관리 서비스 계정만 AWS 사용할 수 있으며 해당 하위 계정은 사용할 수 없습니다.

  주: 클라우드 검색 사용자 인터페이스는 구성원 계정을 하위 계정으로 참조합니다.

- 데이터센터 검색 AWS (LDC)
- 전체 AWS 검색 예약 또는 특정 인벤토리 패턴 사용
- 자원 포함 목록을 사용하여 자원 검색을 세부적으로 조정합니다 AWS .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배포에 AWS 검색을 위한 사용자 지정 패턴이 있는 경우 자원을 두 번 검색 AWS 하지 않도록 하십시오.

1. 애플리케이션 범위가 다음과 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴같은지 확인합니다.
   a. 다음으로 이동 설정 〉 개발자.
   b. ###### 목록에서 검색 및 서비스 매핑 패턴을 선택합니다.
2. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 테이블.
3. 클라우드 인벤토리 자원 포함 목록 [sa_cloud_inventory_resource_whitelist] 테이블을 엽니다.
4. 관련 링크에서 목록 표시를 클릭합니다.
5. 사용자 지정 패턴이 있는 자원 유형을 선택하고 ### ## ## ### ## 목록에서 삭제를 선택합니다.

클라우드 인벤토리 자원 포함 목록은 공통 서비스로 미리 정의되어 있습니다. 패턴에서 검색하려는 자원 유형을 추가하여 해당 목록을 확장할 수 있습니다. 이러한 자원 유형의 이름은 적절한 벤더 명명 규칙을 따라야 합니다.

주: 바로 사용 가능한 포함 목록을 수정하면 애플리케이션 업데이트 시 해당 목록이 더 이상 자동으로 업데이트 되지 않습니다. 사용자 지정 목록을 직접 유지 관리해야 합니다.

1. 클라우드 인벤토리 자원 포함 목록 [sa_cloud_inventory_resource_whitelist] 테이블을 엽니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성한 다음 제출을 클릭합니다.

필드	설명
클라우드 벤더	자원 유형의 벤더: AWS.
자원 유형	AWS 자원 유형 값입니다. (예: AWS::CloudWatch::Alarm)
애플리케이션	애플리케이션 범위: 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴.

변경 내용은 다음에 패턴을 실행할 때 적용됩니다.

- AWS Config 서비스를 지원하는 자원을 검색하기 위해 패턴은 https://config.[AWS region].amazonaws.com API를 사용합니다. 그리고 {"resourceType":"AWS::[RESOURCE]::[TYPE]"} 형식을 사용하여 API 요청에 자원 유형을 지정합니다.

  POST 메서드에는 다음 헤더가 필요합니다.

  - X-Amz-Target - StarlingDoveService.ListDiscoveredResources☒
  - Accept - application/json
  - Content-Type - application/x-amz-json-1.1☒
- 태그를 지원하는 이러한 자원에 대한 자원 태그를 검색하기 위해 패턴은 https://tagging.[AWS region].amazonaws.com API를 사용합니다. 그리고 {"ResourceTypeFilters": ["[resource]:[type]"]} 형식을 사용하여 API 요청에 자원 유형을 지정합니다.

  POST 메서드에는 다음 헤더가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- X-Amz-Target - ResourceGroupsTaggingAPI_20170126.GetResources
- Accept - application/json
- Content-Type - application/x-amz-json-1.1

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

테이블 및 필드	설명
메인 CI (cmdb_ci_cmp_resource)	
object_id	항목의 ID입니다. 일반적으로 ARN(Amazon 자원 이름)입니다.
이름	자원의 이름입니다.
resource_type	JSON 파일의 내용을 기반으로 하는 자산 자원 유형입니다.
description	CI가 채워지는 방법에 대한 간단한 설명입니다.

CI 관계

AWS 자원 인벤토리 패턴은 다음과 같은 CI 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
클라우드 자원 (cmdb_ci_cmp_resource)	Hosted on : : Hosts	논리 데이터센터 (cmdb_ci_logical_datacenter)

다음은 수집된 데이터 플로우의 의존성 뷰입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS 자원 인벤토리 의존성 뷰



AWS 패턴을 사용한 서비스 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 서비스 패턴을 사용하여 Amazon AWS 가로 검색 중에 서비스를 검색합니다 Amazon AWS . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

의 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 최신 버전은 다음 Amazon AWS 서비스 검색을 지원합니다.

- AppSync API
- Athena 작업 그룹
- 백업 계획
- 백업 자격 증명 모음
- CloudFront 배포
- CloudWatch 로그
- CodeDeploy 배포
- CodePipeline 파이프라인
- DMS(Database Migration Service) 엔드포인트
- Elastic BeanStalk 애플리케이션
- EMR 클러스터(EC2에서 실행)
- EventBridge 이벤트 버스
- FSx 백업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- FSx 파일 시스템
- Glue 데이터베이스
- IAM 정책
- IAM 역할
- IAM 사용자
- KMS 키
- MQ 브로커
- MQ 구성
- S3 Glacier 볼트
- SageMaker 노트북 인스턴스
- Secrets Manager 비밀
- Simple Email Service(SES) ID
- SQS 큐
- Step Functions 상태 머신
- Storage Gateway 게이트웨이
- 시스템 관리자 문서
- 시스템 관리자 파라미터 스토어
- Transfer Family 서버
- VPC 플로우 로그
- VPC 관리형 프리픽스 목록
- X-Ray 샘플링 규칙

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 다음 서비스에 대해 GovCloud(US) 계정을 지원합니다 AWS .

- AppSync API
- Elastic BeanStalk 애플리케이션
- EventBridge 이벤트 버스
- MQ 브로커
- SQS 큐
- Step Functions 상태 머신
- Storage Gateway 게이트웨이

GovCloud(US) 계정을 검색 AWS 하려면 서비스 계정을 설정할 AWS 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 AWS 서비스 계정 설정 문서를 참조하십시오.

필수 구성요소

검색 필수 조건 확인 Amazon AWS

자세한 내용은 의 AWS 패턴을 사용한 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

자원 포함 목록 테이블에서 자원 제거

중복 검색을 방지하려면 관련 자원이 자원 포함 목록 〔sa_cloud_inventory_resource_whitelist〕 테이블에 나열되지 않는지 확인합니다. 자원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포함 목록에서 자원을 제거하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 AWS 패턴을 사용한 자원 인벤토리 검색참조하십시오.

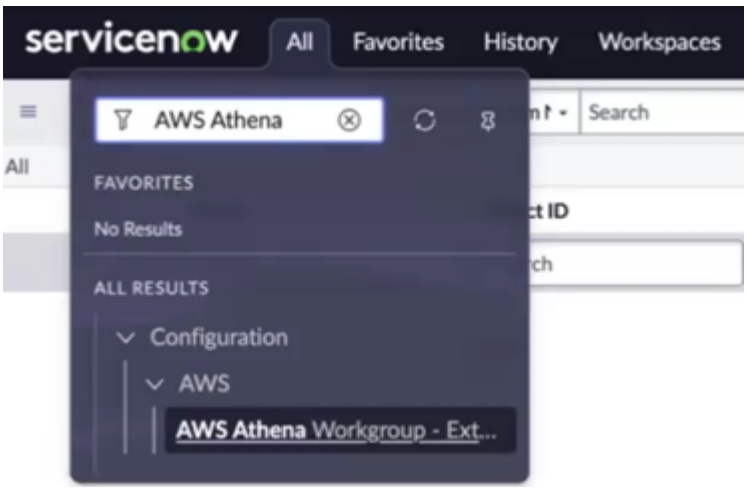
관련 패턴 활성화

이러한 서비스에 대한 은 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 패턴 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비활성화된 패턴 활성화.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 테이블이 아닌CMDB 각 패턴에 대한 데이터를 채웁니다. 이러한 테이블은 모두 〉 구성 〉 **AWS**. 탐색 필터에서 특정 패턴 이름을 검색할 수도 있습니다.

테이블이 아닌**CMDB AWS Athena** 작업 그룹에 대한 탐색 예시



디스커버리 는 다음 패턴을 실행할 때 클라우드 자원 [cmdb_ci_cmp_resource] CMDB 테이블의 데이터를 채웁니다.

- Amazon AWS - Athena 작업 그룹 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - 백업 백업 계획 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - 백업 백업 저장소 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - CloudFront 배포 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - CloudWatch 로그 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - CodeDeploy 배포 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - CodePipeline 파이프라인 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - DMS 엔드포인트 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - EMR 클러스터 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - FSx 백업 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - FSx 파일 시스템 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - Glue 데이터베이스 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - IAM 정책 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - IAM 역할 - 확장된 인벤토리(LP)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Amazon AWS - IAM 사용자 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - KMS 키 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - MQ 구성 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - S3 Glacier 볼트 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - SageMaker 노트북 인스턴스 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - Secrets Manager 비밀 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - 단순 이메일 서비스 자격 증명 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - 시스템 관리자 문서 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - Systems Manager Parameter Store - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - 패밀리 이전 서버 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - VPC 플로우 로그 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - VPC 관리형 프리픽스 목록 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - XRay 샘플링 규칙 - 확장된 인벤토리(LP)

클라우드 자원 **[cmdb_ci_cmp_resource]**

필드	설명
이름 〔name〕	자원의 AWS 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	자원의 Amazon 자원 이름(ARN)입니다 AWS .
자원 유형 〔resource_type〕	**Vendor::Service::Component** 형식의 자원 유형입니다. 예를 들어 DMS 엔드포인트 리소스의 경우 이 값은 **AWS::DMS::Endpoint**로 설정됩니다.
설치 상태 〔install_status〕	자원의 설치 상태입니다. 기본값: 설치됨.
운영 상태 〔operational_status〕	자원의 운영 상태입니다. 기본값: 운영.

디스커버리 는 다음 패턴을 실행할 때 다양한 CMDB 테이블에 데이터를 채웁니다.

Amazon AWS - AppSync API - 확장된 인벤토리(LP)

클라우드 메시징 서비스 **[cmdb_ci_cloud_messaging_service]**

필드	설명
이름 〔name〕	GraphQL 인터페이스인 AWS AppSync API의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	API의 ARN입니다.
유형 〔type〕	**Vendor::Service::Component** 형식의 자원 유형입니다. 값은 **AWS::AppSync::API**로 설정됩니다.

Amazon AWS - Elastic BeanStalk 애플리케이션 - 확장된 인벤토리(LP)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 앱 서버 **[cmdb_ci_cloud_appserver]**

필드	설명
이름 〔name〕	애플리케이션의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	애플리케이션의 ARN입니다.

Amazon AWS - EventBridge 이벤트 버스 - 확장된 인벤토리(LP)

클라우드 메시징 서비스 **[cmdb_ci_cloud_messaging_service]**

필드	설명
이름 〔name〕	이벤트 버스의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	이벤트 버스의 ARN입니다.
유형 〔type〕	**Vendor::Service::Component** 형식의 자원 유형입니다. 값은 **AWS::EventBridge::EventBus**로 설정됩니다.

Amazon AWS - MQ 브로커 - 확장된 인벤토리(LP)

클라우드 메시징 서비스 **[cmdb_ci_cloud_messaging_service]**

필드	설명
이름 〔name〕	MQ 브로커의 이름입니다. 이 값은 AWS 계정에서 1-50자 길이의 고유해야 하고 문자, 숫자, 대시 및 밑줄만 포함해야 합니다. 예: MyActiveMQBroker.
객체 ID 〔object_id〕	MQ 브로커의 ARN입니다.
유형 〔type〕	브로커 엔진의 유형입니다. 예: ACTIVEMQ 또는 RABBITMQ
버전 〔version〕	브로커 엔진의 버전입니다.

Amazon AWS - SQS 큐 - 확장된 인벤토리(LP)

클라우드 메시징 서비스 **[cmdb_ci_cloud_messaging_service]**

필드	설명
이름 〔name〕	URL을 가져올 큐의 이름입니다. 이름은 최대 80자까지 지정할 수 있습니다.
객체 ID 〔object_id〕	큐의 ARN입니다.
유형 〔type〕	**Vendor::Service::Component** 형식의 자원 유형입니다. 값은 **AWS::SQS::Queue**로 설정됩니다.

Amazon AWS - Step Functions 상태 머신 - 확장된 인벤토리(LP)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 함수 **[cmdb_ci_cloud_function]**

필드	설명
이름 〔name〕	상태 머신의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	상태 머신의 ARN입니다.
에디션 〔edition〕	상태 머신의 에디션입니다. 가능한 값은 STANDARD 또는 EXPRESS입니다.

Amazon AWS - Storage Gateway 게이트웨이 - 확장된 인벤토리(LP)

클라우드 게이트웨이 **[cmdb_ci_cloud_gateway]**

필드	설명
이름 〔name〕	게이트웨이에 대해 구성한 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	게이트웨이의 ARN입니다.
환경 〔environment〕	게이트웨이가 실행되는 하드웨어 또는 소프트웨어 플랫폼의 유형입니다.

CI 관계

디스커버리 에서는 Amazon AWS 서비스 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

이러한 관계는 다음 패턴을 실행할 때 서비스 검색을 AWS 지원합니다.

- Amazon AWS - Athena 작업 그룹 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - 백업 백업 계획 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - 백업 백업 저장소 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - CloudFront 배포 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - CloudWatch 로그 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - CodeDeploy 배포 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - CodePipeline 파이프라인 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - DMS 엔드포인트 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - EMR 클러스터 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - FSx 백업 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - FSx 파일 시스템 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - Glue 데이터베이스 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - IAM 정책 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - IAM 역할 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - IAM 사용자 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - KMS 키 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - MQ 구성 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - S3 Glacier 볼트 - 확장된 인벤토리(LP)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Amazon AWS - SageMaker 노트북 인스턴스 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - Secrets Manager 비밀 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - 단순 이메일 서비스 자격 증명 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - 시스템 관리자 문서 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - Systems Manager Parameter Store - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - 패밀리 이전 서버 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - VPC 플로우 로그 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - VPC 관리형 프리픽스 목록 - 확장된 인벤토리(LP)
- Amazon AWS - XRay 샘플링 규칙 - 확장된 인벤토리(LP)

지역 서비스

CI	관계	CI
클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕

전역 서비스

CI	관계	CI
클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕	Hosted on::Hosts	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕

이러한 관계는 다음 패턴을 실행할 때 서비스 검색을 AWS 지원합니다.

Amazon AWS - AppSync API - 확장된 인벤토리(LP)

CI	관계	CI
클라우드 메시징 서비스 〔cmdb_ci_cloud_messaging_service〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕

Amazon AWS - Elastic Beanstalk 애플리케이션 - 확장된 인벤토리(LP)

CI	관계	CI
클라우드 앱 서버 〔cmdb_ci_cloud_appserver〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕

Amazon AWS - EventBridge 이벤트 버스 - 확장된 인벤토리(LP)

CI	관계	CI
클라우드 메시징 서비스 〔cmdb_ci_cloud_messaging_service〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕

Amazon AWS - MQ 브로커 - 확장된 인벤토리(LP)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
클라우드 메시징 서비스 〔cmdb_ci_cloud_messaging_service〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕

Amazon AWS - SQS 큐 - 확장된 인벤토리(LP)

CI	관계	CI
클라우드 메시징 서비스 〔cmdb_ci_cloud_messaging_service〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕

Amazon AWS - Step Functions 상태 머신 - 확장된 인벤토리(LP)

CI	관계	CI
클라우드 함수 〔cmdb_ci_cloud_function〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕

Amazon AWS - Storage Gateway 게이트웨이 - 확장된 인벤토리(LP)

CI	관계	CI
클라우드 게이트웨이 〔cmdb_ci_cloud_gateway〕	Hosted on::Hosts	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕

AWS 태그 검색

패턴이 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 이름입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.

AWS 패턴을 사용한 태그 검색

ServiceNow 디스커버리 및 서비스 매핑 애플리케이션은 패턴을 사용하여 자원 및 CI(구성 항목) 유형에 대한 AWS 태그를 검색한 다음 이러한 검색으로 채울 CMDB 수 있습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

이 태그별 검색 패턴은 에서 ServiceNow Store사용할 수 있는 다른 AWS 패턴에 추가됩니다. 이 패턴은 해당 AWS 자원을 검색하는 데 사용되는 패턴을 확장합니다.

디스커버리 는 CMDB 다음 AWS 패턴과 CI 유형에 대한 태그로 채웁니다.

- Amazon AWS - ACL(LP) [cmdb_ci_network_acl]
- Amazon AWS API 게이트웨이 [cmdb_ci_cloud_gateway]
- Amazon AWS - 애플리케이션 및 네트워크 LB(LP)[cmdb_ci_cloud_load_balancer]
- Amazon AWS 애플리케이션 및 네트워크 LB 이벤트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Amazon AWS - 클래식 LB(LP) [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
- Amazon AWS 클래식 LB 이벤트
- Amazon AWS Cognito [cmdb_ci_cloud_authentication]
- Amazon AWS - 고객 게이트웨이(LP) [cmdb_ci_customer_gateway]
- Amazon AWS DB Cluster
- 아마존 AWS DynamoDB [cmdb_ci_dynamodb_table]
- 아마존 AWS ElastiCache
- Amazon AWS - ECS [cmdb_ci_cloud_service_account]
- Amazon AWS - 실행 템플릿(LP) [cmdb_ci_os_template]
- Amazon AWS - 호스트(LP)
- Amazon AWS - 인터넷 게이트웨이(LP)
- Amazon AWS 키스페이스
- Amazon AWS - 키 쌍(LP)
- 아마존 AWS 람다 [cmdb_ci_cloud_function]
- Amazon AWS - LB 풀(LP)
- Amazon AWS - NAT 게이트웨이(LP)
- Amazon AWS - 네트워크(LP)
- Amazon AWS 네트워크 이벤트
- Amazon AWS - NIC(LP)
- Amazon AWS - 소유 템플릿(LP)
- Amazon AWS - 공용 IP 주소(LP)
- 아마존 AWS Redshift
- Amazon AWS 관계형 데이터베이스 서비스 [cmdb_ci_cloud_database]
- Amazon AWS 자원 인벤토리
- Amazon AWS - 경로 테이블(LP)
- 아마존 AWS S3 [cmdb_ci_cloud_object_storage]
- Amazon AWS - 보안 그룹(LP)
- Amazon AWS 보안 그룹 이벤트
- Amazon AWS 서버리스 데이터베이스
- Amazon AWS - 저장소(LP)
- Amazon AWS 저장소 이벤트
- Amazon AWS 하위 계정 검색
- Amazon AWS - 서브넷(LP)
- Amazon AWS - 가상 서버(LP)
- Amazon AWS 가상 서버 이벤트
- Amazon AWS - VPN 연결(LP)
- Amazon AWS - VPN 게이트웨이(LP)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이러한 각 자원의 태그와 패턴에 대한 자세한 내용은 해당 AWS 자원에 대한 설명서를 참조하십시오.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

AWS 자격 증명

- ServiceNow AI Platform에서 비밀 키와 접근 키를 사용하여 AWS 자격 증명을 구성합니다.
- Amazon 계정 **ID**가 있어야 합니다. 계정 ID를 AWS 관리 콘솔에 표시되는 대로 사용합니다. 서비스 계정 양식에서 디스커버리를 실행할 수 있습니다.
- https//tagging.<region>.amazonaws.com URL에 대해 읽기 전용 권한을 설정합니다.

디스커버리 일정

관련 AWS 서비스 계정에 대한 일정을 생성합니다. 자세한 내용은 클라우드 운영 작업 공간에서 검색 일정 생성 문서를 참조하십시오.

패턴 작업

태그를 검색할 AWS 때 패턴은 다음과 같은 상위 수준 작업을 완료합니다.

- 자원 유형 필터: 태그 필터링을 패턴 CI 유형과 관련된 태그로만 설정합니다.
- 태그 테이블에서 태그를 수집하고 해당 속성을 구문 분석하는 클라우드 환경에 대한 클라우드 API 호출: API 호출을 시작합니다.
- ARN(Amazon 자원 이름)에서 자원 이름을 구문 분석합니다. 각 Amazon 자원에는 이름과 고유 식별자가 할당됩니다.

  주: 자원 이름 구문 분석은 주 식별 섹션이 자원의 AWS ARN에서 작동하지 않는 패턴에만 필요합니다. 이 경우 ARN에서 관계 속성을 구문 분석해야 합니다 AWS .

- 클라우드 자원 유형에 대한 참조를 포함합니다. 태그와 클라우드 자원 유형 사이의 관계를 설정합니다.

클라우드 **Rest** 호출

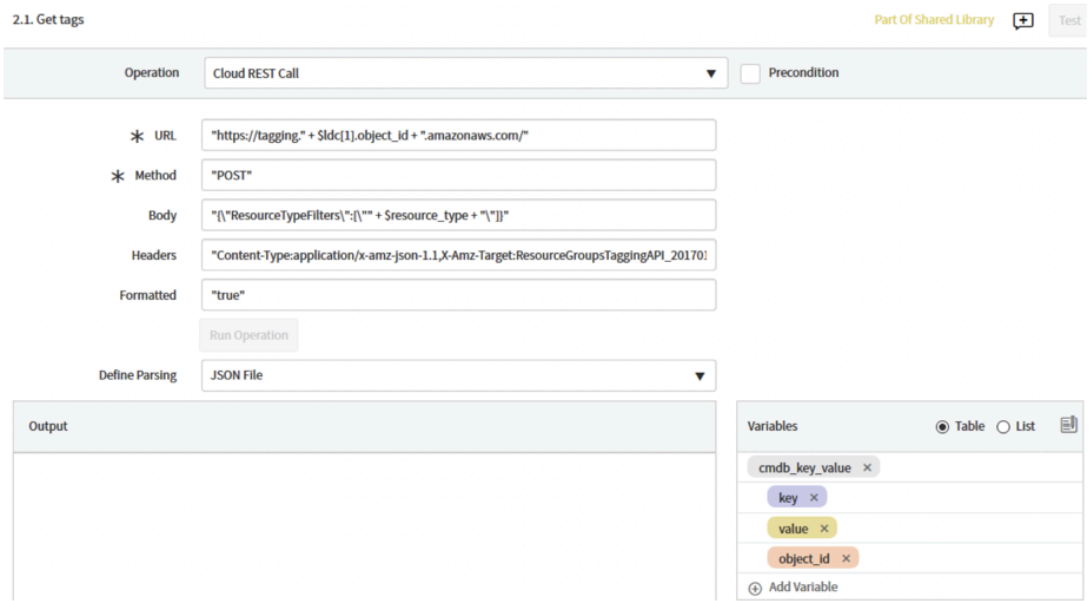
패턴에는 다음 데이터를 수집하는 데 사용되는 "클라우드 REST 호출" POST 호출이라는 API가 포함됩니다.

- 데이터를 검색하는 데 사용되는 API — "https://tagging." + $ldc [1].object_id + ".amazonaws.com/“
- API 본문 — "{\"ResourceTypeFilters\": [\"" + $resource_type + "\"]}“
- 헤더 — "Content-Type:application/x-amz-json-1.1,X-Amz-Target:ResourceGroupsTaggingAPI_20170126.GetResources"

이 데이터는 다음 창과 같이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 **REST** 호출의 데이터



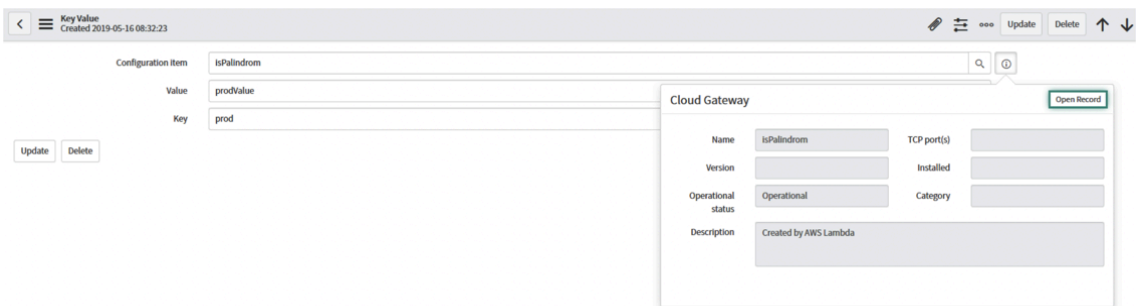
가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

패턴은 가로 검색 중 다음 데이터를 수집합니다.

테이블 및 필드	추가 정보
CI 유형 〔cmdb_key_value〕	
키	태그 키
Value	태그 값
Object_id	콘솔에서 자원을 AWS 식별하는 고유한 자원 ID입니다.
클래스 모델 〔cmdb_key_value〕	
테이블 확장	해당 사항 없음
식별자 – Object_id	클라우드 자원에 대한 관련 항목
메타데이터 규칙	해당 사항 없음

이 데이터는 다음 창과 같이 표시됩니다.

가로 검색 중 수집되는 데이터



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS 검색 패턴은 다음과 같은 EVAL을 사용합니다.

```
var rtrn;
var name = ${cmdb_key_value[].object_id}
name = name.substring(name.lastIndexOf("restapis/")+9,name.lastIndex);
name = name.substring(0,name.indexOf("/"));
rtrn = name;
```

주요 식별 섹션에 메인 CI 유형 테이블의 ARN 정보가 포함되지 않는 패턴에 비슷한 EVAL을 사용할 수 있습니다. 이 정보를 사용할 수 없는 경우 태그 확장 섹션에서 관련 클라우드 자원에 대한 관계를 설정하는 데 사용되는 고유한 ARN을 구문 분석해야 합니다.

애플리케이션 부하 분산 장치 대상 검색 활성화 **AWS**

속성을 활성화하여 *sn_itom_pattern.discover_aws_app_pool_members* MID 서버 애플리케이션 부하 분산 장치 대상을 검색합니다 AWS .

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 **Mid Server** 〉 속성.
2. 이름 필드에서 sn_itom_pattern.discover_aws_app_pool_members를 검색합니다.
3. *sn_itom_pattern.discover_aws_app_pool_members* 속성을 선택합니다.
4. 값 필드에 true를 입력합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

관련 정보

AWS 패턴을 사용한 검색

GCP(Google Cloud Platform) 패턴을 사용한 클라우드 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 패턴을 사용하여 가로 검색 시 배포의 GCP(Google Cloud Platform) 구성요소를 검색합니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

애플리케이션이 최신 버전인지 확인합니다.

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 버전 1.8.0부터(2023년 9월)
- CMDB CI 클래스 모델 버전 1.49.0부터(2023년 9월)
- 가시성 컨텐츠 버전 6.13.0부터(2023년 9월)

MID 서버 요구사항 확인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클라우드 검색에 전용 MID 서버를 사용하십시오. MID 서버에는 16개의 코어와 8GB(4GB JVM(Java 메모리 모델) 메모리 할당 포함)가 있어야 합니다. 사양 확인 MID 서버 에 대한 자세한 내용은 KB 문서 KB2156327 참조하십시오.
- 인터넷 접근을 통해 전용 MID 서버를 배포하고 연결합니다.
- 구성에 대한 MID 서버 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 클라우드 환경에 액세스하도록 MID 서버 설치 및 구성.

Cloud BigQuery 및 Google Cloud Bigtable 요구사항 확인 Google

Cloud BigQuery 및 Google Cloud Bigtable을 검색 Google 하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 디스커버리 〉 **MID** 서버 〉 속성 를 클릭하고 속성이 **True**로 설정되어 있는지 *sn_itom_pattern.google_dbservice_table_collection* 확인합니다.

사용자 역할 설정 검증

Google Cloud Platform 구성원에 대한 사용자 권한을 뷰어로 설정하십시오.

1. Google Cloud Platform 콘솔에서 **IAM**으로 이동합니다.
2. 목록에서 관련 구성원을 선택하고 편집 아이콘을 클릭합니다.
3. 권한 편집 창의 ## 목록에서 뷰어를 선택합니다.
4. 저장을 클릭합니다.

API 자격 증명 구성 Google

자세한 내용은 클라우드 디스커버리의 Google API 자격 증명 구성 문서를 참조하십시오.

Google Cloud Platform 서비스 계정 생성

자세한 내용은 서비스 계정 생성 GCP 문서를 참조하십시오.

클라우드 로깅 이벤트 수집 사용 설정

Google Cloud Platform 패턴은 네이티브 Google Cloud API에서 생성한 클라우드 로깅 이벤트를 수집할 수 있습니다. 를 자동으로 업데이트하도록 Google Stackdriver 로깅 서비스 구성CMDB.

클라우드 관련 CI 관계 활성화

검색된 구성요소를 서비스 인스턴스에 포함하려면 의 서비스 매핑태그 기반 검색에 사용되는 CI 관계를 활성화합니다. 이 CI 관계는 ServiceNow Store에서 1.0.68 릴리스부터 사용할 수 있습니다. 운영 단계는 태그 기반 검색 구성 문서를 참조하십시오.

디스커버리 일정이 구성되어 있는지 확인

자세한 내용은 클라우드 운영 작업 공간에서 검색 일정 생성 문서를 참조하십시오.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

GCP 제품을 검색하도록 설계된 모든 패턴으로 검색되는 자원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 서비스 계정 **[cmdb_ci_cloud_service_account]**

필드	설명
계정 ID〔account_id〕	검색에 사용되는 프로젝트의 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	검색에 사용되는 프로젝트의 이름입니다.
데이터센터 유형〔datacenter_type〕	데이터센터 유형: Google 데이터센터〔cmdb_ci_google_datacenter〕.

가용 영역 **[cmdb_ci_availability_zone]**

필드	설명
이름〔name〕	가용 영역의 이름입니다.
설명〔short_description〕	가용 영역에 대한 설명입니다.
상태〔state〕	가용 영역의 상태입니다. 가능한 값은 Available 또는 Terminated입니다.

Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]

필드	설명
이름〔name〕	데이터센터 또는 지역 이름입니다.
지역〔region〕	데이터센터 또는 지역 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	이 자원에 대해 GCP 할당된 고유 식별자입니다.
설명〔short_description〕	데이터센터 또는 지역 설명입니다.

Google Cloud Platform 디스커버리 계산 필라에서 검색하는 자원

가상 머신 **[cmdb_ci_vm_instance]**

필드	설명
이름〔name〕	VM(가상 머신)의 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	이 자원에 대해 Google 클라우드에서 할당하는 고유 식별자입니다.
상태〔state〕	VM 상태입니다. 다음 중 하나입니다. • 켜짐 • 실행 중 • 꺼짐 • 종료됨 • 일시 중지됨
디스크〔disks〕	이 VM에 할당된 디스크의 수입니다.
네트워크 어댑터〔nics〕	이 VM에 할당된 NIC(네트워크 인터페이스 컨트롤러)의 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 머신 **[cmdb_ci_vm_instance]**

필드	설명
CPU〔cpus〕	이 VM에 할당된 CPU 코어의 수입니다.
메모리(MB)〔memory〕	이 VM에 할당된 메모리 크기의 수입니다.

인스턴스 템플릿 **[cmdb_ci_instance_template]**

필드	설명
이름〔name〕	인스턴스 템플릿의 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	이 자원에 대해 Google 클라우드에서 할당하는 고유 식별자입니다.
설명〔short_description〕	인스턴스 템플릿에 대한 설명입니다.

클라우드 관리 네트워크 인터페이스 **[cmdb_ci_nic]**

필드	설명
이름〔name〕	NIC의 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	vm_id + ":" + nic_name의 연결로 구성된 고유 식별자입니다.
IP 주소〔ip_address〕	NIC 기본 내부 IP 주소입니다.
상태〔state〕	GCP 상태 필드와 값이 같은 필드입니다.

스토리지 볼륨 **[cmdb_ci_storage_volume]**

필드	설명
이름〔name〕	디스크의 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	이 자원에 대해 Google 클라우드에서 할당하는 고유 식별자입니다.
크기〔size〕	디스크 크기(GB)입니다.
설명〔short_description〕	쉽게 식별할 수 있도록 사용자가 제공하는 설명입니다.
상태〔state〕	디스크의 상태입니다. 검색 시 반환되었으므로 상태는 항상 "사용 가능"입니다.
설치 상태〔install_status〕	설치됨입니다.
저장소 유형〔storage_type〕	디스크 유형입니다. 예: pd-standard 또는 로컬 SSD

이미지 **[cmdb_ci_os_template]**

필드	설명
이름〔name〕	이미지의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이미지 **[cmdb_ci_os_template]**

필드	설명
객체 ID〔object_id〕	이 자원에 대해 Google 클라우드에서 할당하는 고유 식별자입니다.
이미지 유형〔image_type〕	이미지 유형입니다.
이미지 소스〔image_source〕	source disk/snapshot + "/" + source disk/snapshot ID와 같은 이미지의 소스입니다.

주: 이미지〔cmdb_ci_os_template〕 테이블을 사용하여 클라우드 OS 이미지를 저장하는 경우 비정상적으로 많은 수의 기록이 나타날 수 있습니다. 이 문제를 방지하기 위해 검색된 OS 이미지를 클라우드 이미지〔cmdb_ci_cloud_os_image〕 테이블에 저장할 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 OS 이미지 검색 활성화 문서를 참조하십시오.

하드웨어 종류 **[cmdb_ci_compute_template]**

필드	설명
이름〔name〕	이미지의 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	이 자원에 대해 Google 클라우드에서 할당하는 고유 식별자입니다.
vCPU〔vcpus〕	이 템플릿에 할당된 CPU 코어의 수입니다.
메모리 MB〔memory_mb〕	이 템플릿에 할당된 메모리 크기입니다.
로컬 스토리지 GB〔local_storage_gb〕	이 템플릿에 할당된 저장소입니다.

주: 특정 상황에서는 하드웨어 유형〔cmdb_ci_compute_template〕 테이블에서 이례적으로 많은 수의 기록을 볼 수 있습니다. 이러한 경우 검색된 하드웨어 유형을 클라우드 하드웨어 유형〔cmdb_ci_cloud_hardware_type〕 테이블에 저장할 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 하드웨어 유형 클래스 확장 사용 문서를 참조하십시오.

Google Cloud Platform 디스커버리 외부 IP 필라에서 검색하는 자원

클라우드 공용 **IP** 주소 **[cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]**

필드	설명
이름〔name〕	외부 IP의 이름입니다.
공용 IP 주소〔public_ip_address〕	공용 IP의 주소입니다.
상태〔state〕	외부 IP 주소의 상태입니다. 다음 중 하나입니다. • 사용 중 • 사용 가능 외부 IP가 사용 중인 경우에는 "사용 중"을 사용하고, 나중에 사용하도록 예약된 경우에는 "사용 가능"을 사용하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Google Cloud Platform 디스커버리 부하 분산 장치에서 검색하는 자원

클라우드 부하 분산 장치 **[cmdb_ci_cloud_load_balancer]**

필드	설명
이름 [name]	load_balancer의 이름입니다.
객체 ID [object_id]	이 자원에 대해 Google 클라우드에서 할당하는 고유 식별자입니다.

부하 분산 장치 서비스 **[cmdb_ci_lb_service]**

필드	설명
이름 [name]	부하 분산 장치 서비스의 이름입니다.
객체 ID [object_id]	이 자원에 대해 Google 클라우드에서 할당하는 고유 식별자입니다.
서비스 유형 [service_type]	서비스 유형입니다. 다음 중 하나입니다. • 사용자 인터페이스(HTTP/TCP/UDP LB) • 백엔드(HTTP LB만)
포트 [port]	수신기 프로토콜 포트 번호(백엔드)입니다.
프런트엔드 포트 [front_end_port]	수신기 프로토콜 포트 번호(프런트엔드)입니다.
수신기 프로토콜 [listener_protocol]	수신기 프로토콜로 다음 중 하나입니다. • TCP • HTTP • HTTPS
풀 [pool]	LB 서비스에서 사용하는 풀입니다.

부하 분산 장치 풀 **[cmdb_ci_lb_pool]**

필드	설명
이름 [name]	풀 이름입니다. 풀이 없는 TCP/UDP LB의 경우 LB 이름 **-Pool**이 포함된 이름입니다.
객체 ID [object_id]	LB 풀의 고유 식별자입니다. 풀이 없는 TCP/UDP LB의 경우 LB 이름 **-Pool**이 포함된 이름입니다.

부하 분산 장치 풀 구성원 **[cmdb_ci_lb_pool_member]**

필드	설명
이름 [name]	풀 구성원의 이름입니다.
객체 ID [object_id]	인스턴스 object_id의 ID로 생성한 풀 구성원의 고유 식별자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 부하 분산 장치 상태 서비스 **[cmdb_ci_lb_health_service]**

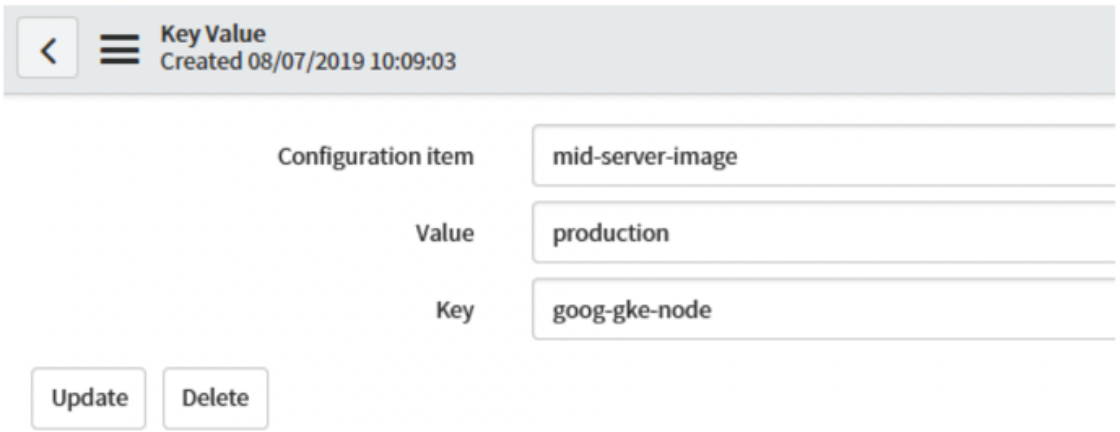
필드	설명
이름 〔name〕	상태 서비스의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	상태 서비스 검사의 고유 식별자입니다.
모니터 유형 프로토콜 〔monitor_type〕	상태 검사의 유형입니다. 다음 중 하나입니다. • TCP • HTTP • HTTPS
시간 제한(초) 〔timeout_sec〕	상태 검사 응답을 기다리는 시간 제한(초)입니다.
시간 간격(초) 〔check_interval_sec〕	상태 검사를 수행하는 간격(초)입니다.
정상 임계치 〔healthy_threshold〕	VM 인스턴스가 정상으로 간주되는 순차적 성공 프로브 결과의 수입니다.
비정상 임계치 〔unhealthy_threshold〕	VM 인스턴스가 비정상으로 간주되는 순차적 실패 프로브 결과의 수입니다.
요청 경로 〔request_path〕	상태 검사 프로브 요청을 보내는 URL 경로 GCP 입니다. 이 GCP 매개변수가 생략되면 루트 경로로 프로브 요청을 보냅니다.
포트 〔port〕	상태 검사 시스템이 VM에 연결하는 방법을 GCP 결정하기 위한 프로토콜 및 포트입니다.

레이블을 사용하여 Google Cloud Platform 디스커버리에서 검색하는 자원

Google Cloud Platform 디스커버리가 검색 중 레이블을 사용하는 경우 키 값 양식에서 다음 데이터가 수집됩니다.

- 키
- 값
- 구성 항목

키 값 양식



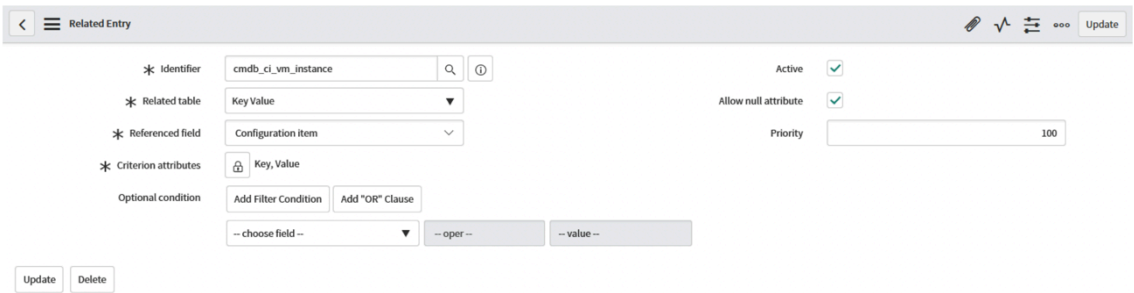
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 데이터는 다음 CMDB 테이블의 관련 입력 양식에서 식별됩니다.

- 가상 머신 [cmdb_ci_vm_instance]
- 이미지 [cmdb_ci_os_template]
- 저장소 볼륨 [cmdb_ci_storage_volume]
- 상위 항목에서 상속된 저장소 스냅샷 [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]

관련 입력 양식



Google Cloud Platform 디스커버리 네트워크 필라에서 검색하는 자원

클라우드 네트워크 **[cmdb_ci_network]**

필드	설명
이름 [name]	VPC(가상 사설 클라우드) 네트워크의 이름입니다.
객체 ID [object_id]	이 자원에 대해 Google 클라우드에서 할당하는 고유 식별자입니다.
기본 게이트웨이 [default_gateway]	네트워크의 기본 라우팅 아웃을 위한 게이트웨이 주소입니다.
상태 [state]	네트워크의 상태입니다. 검색 시 반환되었으므로 상태는 항상 "사용 가능"입니다.

클라우드 서브넷 **[cmdb_ci_cloud_subnet]**

필드	설명
이름 [name]	인스턴스 템플릿의 이름입니다.
객체 ID [object_id]	이 자원에 대해 Google 클라우드에서 할당하는 고유 식별자입니다.
CIDR [cidr]	서브넷 CIDR, 보조 CIDR 및 IPV6 CIDR의 조합입니다. 예: 10.0.0.0/16,10.2.0.0/16,fd20:957:65cb:bc00:0:0:0:0/64,10.1.0.0/16,fd20:957:65cb:bc00:0:0:0:0/64
서브넷 마스크 [subnet_mask]	서브넷 마스크의 점으로 된 표현입니다. 예: 255.255.255.0
게이트웨이 [gateway]	네트워크의 기본 라우팅 아웃을 위한 게이트웨이 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 서브넷 **[cmdb_ci_cloud_subnet]**

필드	설명
브로드캐스트 주소 〔broadcast_address〕	서브넷의 브로드캐스트 주소입니다.
사용 가능한 IP 수 〔available_ip_count〕	서브넷에서 사용할 수 있는 IP 수입니다. 네트워크 주소와 브로드캐스트 주소는 포함되지 않습니다.

네트워크 **ACL [cmdb_ci_network_acl]**

필드	설명
이름 〔name〕	ACL(접근 제어 목록)의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	이 자원에 대해 Google 클라우드에서 할당하는 고유 식별자입니다.
설명 〔short_description〕	사용자가 제공하는 ACL 설명입니다.

네트워크 **ACL** 규칙 **[cmdb_ci_network_acl_rule]**

필드	설명
이름 〔name〕	ACL 규칙 이름입니다. 이 이름은 cmdb_ci_network_acl의 이름과 같습니다.
거부 허용 〔allow_deny〕	ACL 규칙 동작입니다. 다음 중 하나입니다. • 허용됨 • 거부됨
아웃바운드 〔is_outbound〕	아웃바운드 트래픽에 대한 규칙입니다. 다음 중 하나를 사용합니다. • 아웃바운드 트래픽에 대한 규칙인 경우 True입니다. • 인바운드 트래픽에 대한 규칙인 경우 False입니다.
소스 범위 〔source_ranges〕	규칙에서 서비스의 트래픽을 허용하거나 차단하는 CIDR(Classless Inter-Domain Routing) 표현인 소스를 포함하는 JSON blob 서비스입니다.
대상 범위 〔destination_ranges〕	규칙에서 서비스의 트래픽을 허용하거나 차단하는 CIDR 표현인 대상을 포함하는 JSON blob 서비스입니다.
대상 태그 〔target_tags〕	방화벽 규칙이 적용되는 인스턴스를 제어하는 태그 목록을 나타내는 JSON blob 서비스입니다.
허용/거부된 트래픽 〔allowed_deny_traffic〕	이 ACL 규칙에 의해 허용되거나 거부되는 규칙을 포함하는 JSON blob 서비스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이미지 **[cmdb_ci_os_template]**

필드	설명
이름 [name]	이미지의 이름입니다.
객체 ID [object_id]	이 자원에 대해 Google 클라우드에서 할당하는 고유 식별자입니다.
이미지 유형 [image_type]	이미지 유형입니다.
이미지 소스 [image_source]	source disk/snapshot + "/" + source disk/snapshot ID와 같은 이미지의 소스입니다.

주: 이미지 [cmdb_ci_os_template] 테이블을 사용하여 클라우드 OS 이미지를 저장하는 경우 비정상적으로 많은 수의 기록이 나타날 수 있습니다. 이 문제를 방지하기 위해 검색된 OS 이미지를 클라우드 이미지 [cmdb_ci_cloud_os_image] 테이블에 저장할 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 OS 이미지 검색 활성화 문서를 참조하십시오.

하드웨어 종류 **[cmdb_ci_compute_template]**

필드	설명
이름 [name]	이미지의 이름입니다.
객체 ID [object_id]	이 자원에 대해 Google 클라우드에서 할당하는 고유 식별자입니다.
vCPU [vcpus]	이 템플릿에 할당된 CPU 코어의 수입니다.
메모리 MB [memory_mb]	이 템플릿에 할당된 메모리 크기입니다.
로컬 스토리지 GB [local_storage_gb]	이 템플릿에 할당된 저장소입니다.

주: 특정 상황에서는 하드웨어 유형 [cmdb_ci_compute_template] 테이블에서 이례적으로 많은 수의 기록을 볼 수 있습니다. 이러한 경우 검색된 하드웨어 유형을 클라우드 하드웨어 유형 [cmdb_ci_cloud_hardware_type] 테이블에 저장할 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 하드웨어 유형 클래스 확장 사용 문서를 참조하십시오.

Google Cloud Platform 디스커버리 저장소 필라에서 검색하는 자원

스토리지 볼륨 **[cmdb_ci_storage_volume]**

필드	설명
이름 [name]	저장소 디스크의 이름입니다.
객체 ID [object_id]	이 자원에 대해 Google 클라우드에서 할당하는 고유 식별자입니다.
크기 [size]	디스크 크기(GB)입니다.
상태 [state]	네트워크의 상태입니다. 검색 시 반환되었으므로 상태는 항상 "사용 가능"입니다.
상태 [status]	디스크 상태: 설치됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토리지 볼륨 **[cmdb_ci_storage_volume]**

필드	설명
저장소 유형 〔storage_type〕	디스크 유형입니다. 예: pd-standard 또는 local ssd

클라우드 디스크 유형 **[cmdb_ci_disk_type]**

필드	설명
이름 〔name〕	〈디스크 유형 이름〉@〈영역 이름〉 형식의 디스크 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	디스크 유형은 영역마다 고유합니다. 사용되는 형식: 〈영역〉:〈디스크 유형 이름〉
설명 〔short_description〕	디스크 유형에 대한 설명입니다. 예: 로컬-SSD
유효한 디스크 크기(GB) 〔valid_disk_size〕	이 디스크 유형에 유효한 디스크 크기입니다.
기본 디스크 크기(GB) 〔default_disk_size_gb〕	이 디스크 유형의 기본 디스크 크기(GB)입니다.

스토리지 볼륨 스냅샷 **[cmdb_ci_storage_vol_snapshot]**

필드	설명
이름 〔name〕	스냅샷의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	이 자원에 대해 Google 클라우드에서 할당하는 고유 식별자입니다.
설명 〔short_description〕	사용자가 제공하는 ACL 설명입니다.
상태 〔state〕	GCP 상태와 값이 같은 필드입니다.
볼륨 이름 〔volume_name〕	소스 디스크의 이름: 스토리지 볼륨 [cmdb_ci_storage_volume]
용량 〔capacity〕	스냅샷에 저장된 바이트의 수입니다.

Cloud BigQuery, Cloud Bigtable, GoogleGoogle Cloud Spanner, Google Cloud SQL에 대해 Google 검색된 자원

클라우드 데이터베이스 **[cmdb_ci_cloud_database]**

필드	설명
이름 〔name〕	에서 GCP생성한 데이터베이스의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	데이터베이스의 식별 이름입니다.
설치 상태 〔install_status〕	데이터베이스의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 데이터베이스 **[cmdb_ci_cloud_database]**

필드	설명
운영 상태 〔operational_status〕	데이터베이스 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
상태 〔state〕	데이터베이스를 사용할 수 있는지 또는 종료되었는지 여부입니다.
유형 〔type〕	데이터베이스 유형입니다.
처리 단위 〔processing_units〕 (클라우드 Spanner에만 해당)	각 Spanner 인스턴스에 할당된 컴퓨팅 처리 단위의 수

데이터베이스 **[cmdb_ci_database]**

필드	설명
이름 〔name〕	데이터베이스의 이름입니다.
유형 〔type〕	데이터베이스의 유형입니다.
설치 상태 〔install_status〕	데이터베이스의 설치 상태입니다.

Google 클라우드 Firebase에 대해 검색된 자원

클라우드 데이터베이스 **[cmdb_ci_cloud_database]**

이름 〔name〕	에서 GCP생성한 데이터베이스의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	데이터베이스의 식별 이름입니다.
설치 상태 〔install_status〕	데이터베이스의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	데이터베이스 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
상태 〔state〕	데이터베이스를 사용할 수 있는지 또는 종료되었는지 여부입니다.
유형 〔type〕	데이터베이스 유형입니다.

Google 클라우드 Firebase 및 Datastore에 대해 검색된 자원

데이터베이스 **[cmdb_ci_database]**

필드	설명
이름 〔name〕	데이터베이스의 이름입니다.
유형 〔type〕	데이터베이스의 유형입니다.
설치 상태 〔install_status〕	데이터베이스의 설치 상태입니다.

Virtual GCP(Google Cloud Platform) – VM 라이센스 및 GCP(Google Cloud Platform) - Virtual Server 패턴으로 검색하는 자원

이러한 패턴 확장 섹션에서는 Windows VM 및 RHEL VM에 대해 BYOL(자신의 라이선스 가져오기) 또는 포함된 라이센스를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 (key)	키는 다음 옵션 중 하나입니다. • Windows_OS_License_Type_automatic • RHEL_OS_License_Type_automatic • SQL_Server_License_Type_automatic
값 (value)	값은 다음 옵션 중 하나입니다. • BYOL • 라이센스 포함됨
구성 항목 (configuration_item)	가상 머신 인스턴스 기록에 대한 참조입니다.
클래스	클래스는 *Virtual Machine Instance*입니다.

CI 관계

이러한 관계는 Google Cloud Platform 검색을 지원하기 위해 생성됩니다.

Google Cloud Platform 계산 필라에서 검색하는 자원에 대한 관계

CI	관계	CI
Google Datacenter (cmdb_ci_google_datacenter)	Hosted on::Hosts	클라우드 서비스 계정 (cmdb_ci_cloud_service_account)
가용 영역 (cmdb_ci_availability_zone)	Contains::Contained By	Google Datacenter (cmdb_ci_google_datacenter)
가상 머신 (cmdb_ci_vm_instance)	Hosted on::Host	Google Datacenter (cmdb_ci_google_datacenter)
가상 머신 (cmdb_ci_vm_instance)	Contains::Contained By	가용 영역 (cmdb_ci_availability_zone)
인스턴스 템플릿 (cmdb_ci_instance_template)	Host::Hosted On	클라우드 서비스 계정 (cmdb_ci_cloud_service_account)
인스턴스 템플릿 (cmdb_ci_instance_template)	Uses::Used by	하드웨어 종류 (cmdb_ci_compute_template)
인스턴스 템플릿 (cmdb_ci_instance_template)	Uses::Used by	이미지 (cmdb_ci_os_template)
NIC (cmdb_ci_nic)	Hosted on::Host	Google Datacenter (cmdb_ci_google_datacenter)
NIC (cmdb_ci_nic)	implement endpoint to	VNIC 엔드포인트 (cmdb_ci_endpoint_vnic)
NIC (cmdb_ci_nic)	implement endpoint from	가상 머신 (cmdb_ci_vm_instance)
스토리지 볼륨 (cmdb_ci_storage_volume)	Contains::Contained by	가용 영역 (cmdb_ci_availability_zone)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
스토리지 볼륨 〔cmdb_ci_storage_volume〕	implement endpoint to	블록 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_block〕
스토리지 볼륨 〔cmdb_ci_storage_volume〕	implement endpoint from:	가상 머신 〔cmdb_ci_vm_instance〕
이미지 〔cmdb_ci_os_template〕	Hosted on: :Hosts	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕
하드웨어 종류 〔cmdb_ci_compute_template〕	Hosted on: :Host	Google 데이터센터 〔cmdb_ci_google_datacenter〕
하드웨어 종류 〔cmdb_ci_compute_template〕	프로비저닝 소스	하드웨어 종류 〔cmdb_ci_compute_template〕

주: 이미지 〔cmdb_ci_os_template〕 테이블을 사용하여 클라우드 OS 이미지를 저장하는 경우 비정상적으로 많은 수의 기록이 나타날 수 있습니다. 이 문제를 방지하기 위해 검색된 OS 이미지를 클라우드 이미지 〔cmdb_ci_cloud_os_image〕 테이블에 저장할 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 OS 이미지 검색 활성화 문서를 참조하십시오.

Google Cloud Platform IP 필라에서 검색하는 자원에 대한 관계

CI	관계	CI
Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕	Hosted on: :Host	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕
가용 영역 〔cmdb_ci_availability_zone〕	Contains: :Contained By	Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕
공용 IP 주소 〔cmdb_ci_cloud_public_ipaddress〕	Hosted on: :Host	Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕
공용 IP 주소 〔cmdb_ci_cloud_public_ipaddress〕	Hosted on: :Host	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕

Google Cloud Platform 부하 분산 장치 필라에서 검색하는 자원에 대한 관계

CI	관계	CI
Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕	Hosted on: :Hosts	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕
Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕	Contains: :Contained By	가용 영역 〔cmdb_ci_availability_zone〕
클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕	Hosted on: :Hosts	Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕
클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕	Hosted on: :Hosts	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕
부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_pool〕	Hosted on: :Hosts	Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕
부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_pool〕	Owns: :Owned by	부하 분산 장치 풀 구성원 〔cmdb_ci_lb_pool_member〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
부하 분산 장치 서비스 〔cmdb_ci_lb_service〕	Hosted on::Host	클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕
부하 분산 장치 서비스 〔cmdb_ci_lb_service〕	Uses::Used by	부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_pool〕
클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕	Uses::Used by	부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_pool〕
상태 서비스 〔cmdb_ci_lb_health_service〕	Uses::Used by	부하 분산 장치 서비스 〔cmdb_ci_lb_service〕
상태 서비스 〔cmdb_ci_lb_health_service〕	Hosted on::Hosts	Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕
상태 서비스 〔cmdb_ci_lb_health_service〕	Hosted on::Hosts	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕
상태 서비스 〔cmdb_ci_lb_health_service〕	Uses::Used by	부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_pool〕

Google Cloud Platform 네트워크 필라에서 검색하는 자원에 대한 관계

CI	관계	CI
Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕	Hosted on::Host	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕
가용 영역 〔cmdb_ci_availability_zone〕	Contains::Contained	Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕
클라우드 네트워크 〔cmdb_ci_network〕	Hosted on::Host	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕
클라우드 서브넷 〔cmdb_ci_cloud_subnet〕	Contains::Contained	클라우드 네트워크 〔cmdb_ci_network〕
클라우드 서브넷 〔cmdb_ci_cloud_subnet〕	Contains::Contained	Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕
네트워크 ACL 〔cmdb_ci_network_acl〕	Contains::Contained	클라우드 네트워크 〔cmdb_ci_network〕
네트워크 ACL 규칙 〔cmdb_ci_network_acl_rule〕	Contains::Contained	네트워크 ACL 〔cmdb_ci_network_acl〕

Google Cloud Platform 저장소 필라에서 검색하는 자원에 대한 관계

CI	관계	CI
Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕	Hosted on::Host	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕
가용 영역 〔cmdb_ci_availability_zone〕	Contains::Contained	Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕
스토리지 볼륨 〔cmdb_ci_storage_volume〕	Contains::Contained	가용 영역 〔cmdb_ci_availability_zone〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
스토리지 볼륨 〔cmdb_ci_storage_volume〕	Hosted on::Hosts	Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕
디스크 유형 〔cmdb_ci_disk_type〕	Host::Hosted On	가용 영역 〔cmdb_ci_availability_zone〕
디스크 유형 〔cmdb_ci_disk_type〕	Host::Hosted On	Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕
스토리지 볼륨 스냅샷 〔cmdb_ci_storage_vol_snapshot〕	Hosted on::Hosts	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕
스토리지 볼륨 스냅샷 〔cmdb_ci_storage_vol_snapshot〕	Provisioned From::Provisioned with	저장소 볼륨 〔cmdb_ci_storage_volume〕 이 관계는 이 디스크가 이 스냅샷에 의해 생성되었음을 의미합니다.
스토리지 볼륨 스냅샷 〔cmdb_ci_storage_vol_snapshot〕	Replicates to::Replicated by	저장소 볼륨 〔cmdb_ci_storage_volume〕 이 관계는 이 스냅샷이 이 디스크에 의해 생성되었음을 의미합니다.

가상 머신(VM) 인스턴스에 대해 검색된 관계

CI	관계	CI
서버 〔cmdb_ci_server〕	Virtualized by::Virtualizes	가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_instance〕

Google 클라우드 BigQuery, Google 클라우드 SQL, Google 클라우드 Spanner 및 Google 클라우드 Bigtable에 대해 검색되는 관계

CI	관계	CI
Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕	Hosted on::Hosts	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕
Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕	Contains::Contained by	가용 영역 〔cmdb_ci_availability_zone〕
클라우드 데이터베이스 〔cmdb_ci_cloud_database〕	Hosted on::Hosts	Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕
클라우드 데이터베이스 〔cmdb_ci_cloud_database〕	Replicates to::Replicated by	Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕
클라우드 데이터베이스 〔cmdb_ci_cloud_database〕	Contains::Contained by	데이터베이스 〔cmdb_ci_database〕
키 값 〔cmdb_key_value〕	참조 전용	클라우드 데이터베이스 〔cmdb_ci_cloud_database〕

Google Cloud Platform Firebase에 대해 검색된 관계

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
Google Datacenter (cmdb_ci_google_datacenter)	Hosted on::Hosts	클라우드 서비스 계정 (cmdb_ci_cloud_service_account)
Google Datacenter (cmdb_ci_google_datacenter)	Contains::Contained by	가용 영역 (cmdb_ci_availability_zone)
클라우드 데이터베이스 (cmdb_ci_cloud_database)	Hosted on::Hosts	Google Datacenter (cmdb_ci_google_datacenter)
클라우드 데이터베이스 (cmdb_ci_cloud_database)	Replicates to::Replicated by	Google Datacenter (cmdb_ci_google_datacenter)

Google Cloud Platform Firestore 관계

CI	관계	CI
Google Datacenter (cmdb_ci_google_datacenter)	Hosted on::Hosts	클라우드 서비스 계정 (cmdb_ci_cloud_service_account)
Google Datacenter (cmdb_ci_google_datacenter)	Contains::Contained by	가용 영역 (cmdb_ci_availability_zone)
클라우드 데이터베이스 (cmdb_ci_cloud_database)	Hosted on::Hosts	Google Datacenter (cmdb_ci_google_datacenter)
클라우드 데이터베이스 (cmdb_ci_cloud_database)	Replicates to::Replicated by	Google Datacenter (cmdb_ci_google_datacenter)
클라우드 데이터베이스 (cmdb_ci_cloud_database)	Hosted on::Hosts	클라우드 서비스 계정 (cmdb_ci_cloud_service_account)

GCP(Google Cloud Platform) 패턴을 사용한 PostgreSQL용 **AlloyDB** 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 Google Cloud Platform(GCP) - AlloyDB for PostgreSQL 패턴을 사용하여 가로 검색 중에 AlloyDB for PostgreSQL을 검색합니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

GCP 에서 GCP(Google Cloud Platform) 패턴을 사용한 클라우드 검색검색 필요 조건 섹션을 확인합니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 는 GCP(Google Cloud Platform) - PostgreSQL용 AlloyDB 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클라우드 서비스 계정 **[cmdb_ci_cloud_service_account]**

필드	설명
계정 ID (account_id)	검색에 사용되는 프로젝트의 이름입니다.
객체 ID (object_id)	검색에 사용되는 프로젝트의 이름입니다.
데이터센터 유형 (datacenter_type)	데이터센터 유형: Google 데이터센터 (cmdb_ci_google_datacenter).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가용 영역 **[cmdb_ci_availability_zone]**

필드	설명
이름 〔name〕	가용 영역의 이름입니다.
설명 〔short_description〕	가용 영역에 대한 설명입니다.
상태 〔state〕	가용 영역의 상태입니다. 가능한 값은 Available 또는 Terminated입니다.

Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]

필드	설명
이름 〔name〕	데이터센터 또는 지역 이름입니다.
지역 〔region〕	데이터센터 또는 지역 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	이 자원에 대해 GCP 할당된 고유 식별자입니다.
설명 〔short_description〕	데이터센터 또는 지역 설명입니다.

클라우드 데이터베이스 클러스터 **[cmdb_ci_cloud_db_cluster]**

필드	설명
클러스터 ID 〔cluster_id〕	GCP 시스템에서 생성된 자원의 고유 식별자(UID)입니다.
이름 〔name〕	클러스터 자원의 이름입니다.
자동 백업 〔automated_backup〕	자동 백업의 사용 여부를 결정합니다. 가능한 값은 Enabled 또는 Disabled입니다.
설치 상태 〔install_status〕	클러스터의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	클러스터의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
클러스터 상태 〔cluster_status〕	이 클러스터의 현재 상태입니다. 예: READY 또는 STOPPED.
클러스터 버전 〔cluster_version〕	데이터베이스 엔진의 주 버전을 표시하는 선택적 필드입니다.
클러스터 유형 〔cluster_type〕	클러스터의 유형입니다. 가능한 값은 AlloyDB – 기본 클러스터 또는 AlloyDB – 보조 클러스터입니다.

클라우드 데이터베이스 **[cmdb_ci_cloud_database]**

필드	설명
객체 ID 〔object_id〕	GCP 시스템에서 생성된 자원의 UID입니다.
이름 〔name〕	인스턴스 자원의 이름입니다.
설치 상태 〔install_status〕	데이터베이스의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.

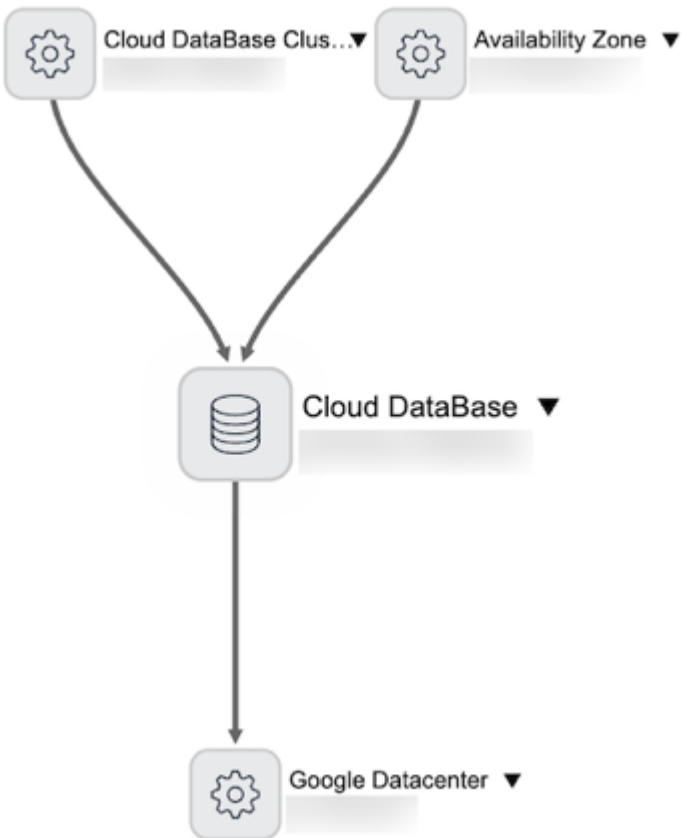
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 데이터베이스 **[cmdb_ci_cloud_database]**

필드	설명
운영 상태 〔operational_status〕	데이터베이스 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
상태 〔state〕	데이터베이스의 상태입니다. 가능한 값은 Available 또는 Terminated입니다.
CPU 수 〔cpu_count〕	VM(가상 머신) 인스턴스의 CPU(중앙 처리 장치) 수입니다.
유형 〔type〕	데이터베이스 유형: AlloyDB – PostgreSQL.
복제 유형 〔replication_type〕	생성 시 지정된 인스턴스의 유형입니다. 예: 기본 인스턴스, 읽기 풀 인스턴스 또는 보조 인스턴스.
IP 주소 〔ip_address〕	인스턴스의 IP 주소로, 최종 사용자 애플리케이션의 엔드포인트입니다.

의존성 뷰 맵에서는 조직에서 검색된 모든 PostgreSQL 용 AlloyDB 자원과 해당 자원 간의 관계를 볼 수 있습니다.

PostgreSQL용 **AlloyDB** 인스턴스 의존성 뷰



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PostgreSQL용 **AlloyDB** 클러스터 의존성 뷰



CI 관계

디스커버리 에서는 PostgreSQL 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
가용 영역 〔cmdb_ci_availability_zone〕	Contains::Contained by	클라우드 데이터베이스 〔cmdb_ci_cloud_database〕
클라우드 데이터베이스 〔cmdb_ci_cloud_database〕	Hosted on::Hosts	Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕
클라우드 데이터베이스 클러스터 〔cmdb_ci_cloud_db_cluster〕	Cluster of::Cluster	클라우드 데이터베이스 〔cmdb_ci_cloud_database〕
클라우드 데이터베이스 클러스터 〔cmdb_ci_cloud_db_cluster〕	Hosted on::Hosts	Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕
클라우드 데이터베이스 클러스터 〔cmdb_ci_cloud_db_cluster〕	Replicates::Replicated by	클라우드 데이터베이스 클러스터 〔cmdb_ci_cloud_db_cluster〕
키 값 〔cmdb_key_value〕	참조	클라우드 데이터베이스 〔cmdb_ci_cloud_database〕
키 값 〔cmdb_key_value〕	참조	클라우드 데이터베이스 클러스터 〔cmdb_ci_cloud_db_cluster〕

태그 검색

GCP(Google Cloud Platform) - PostgreSQL용 AlloyDB 패턴은 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블의 두 항목으로 채웁니다. 한 항목은 클라우드 데이터베이스 테이블을 참조하고 다른 항목은 클라우드 데이터베이스 클러스터 테이블을 참조합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 키입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.
구성 항목 〔configuration_item〕	클라우드 데이터베이스 〔cmdb_ci_cloud_database〕 테이블을 참조합니다.
구성 항목 〔configuration_item〕	클라우드 데이터베이스 클러스터 〔cmdb_ci_cloud_db_cluster〕 테이블을 참조합니다.

GCP(Google Cloud Platform) 패턴을 사용한 자산 인벤토리 검색

ServiceNow 디스커버리 애플리케이션은 GCP(Google Cloud Platform) 자산 인벤토리 패턴을 사용하여 GCP 자원 및 정책을 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

이 패턴은 Asset Inventory API에서 지원되는 서비스에 대한 가시성을 제공하며 배포된 GCP 서비스에서 인벤토리 데이터를 수집하고 CMDB를 업데이트합니다.

이 패턴은 모든 GCP 지원 자원이나 사전 구성된 자원 포함 목록에 대한 인벤토리 데이터를 수집합니다. 클라우드 인벤토리 자원 포함 목록에는 GCP 클라우드 자산 인벤토리에서 지원하는 모든 자원 유형이 포함됩니다(컴퓨팅 엔진 자원 및 IAM 정책 제외). 요구 사항에 따라 자원 유형을 추가하여 포함 목록을 확장할 수 있습니다. Google Cloud 자산에 관한 자세한 내용은 https://cloud.google.com/resource-manager/docs/cloud-asset-inventory/overview 문서를 참조하십시오.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 버전 1.18.1부터 두 가지 디스커버리 유형(서버리스 및 클라우드 디스커버리)으로 GCP 스토리지를 디스커버리할 수 있습니다. 클라우드 디스커버리 일정을 실행하면 별도의 일정을 수동으로 구성하지 않고도 모든 GCP 프로젝트당 하나의 일정을 실행할 수 있습니다. 이전과 같이 서버리스 디스커버리를 계속 사용할 수도 있습니다.

향상된 GCP(Google Cloud Platform) 자산 인벤토리 패턴은 쿼리를 실행하여 시스템의 구성을 확인하고 구성에 따라 디스커버리를 트리거합니다. 순서에 따른 쿼리는 다음과 같습니다.

1. 디스커버리 패턴 시작 관리자 매개변수가 구성된 경우 패턴은 서버리스 디스커버리 일정을 트리거합니다.
2. 이전 쿼리에 결과가 없는 경우 *mid.gcp_resource_inventory_bucketpath* MID 서버 속성이 구성되면 패턴이 쿼리를 계속 수행합니다. 이 경우 패턴은 클라우드 계정별로 클라우드 디스커버리 일정을 실행합니다.
3. 이전 쿼리에 결과가 없는 경우 *mid.gcp_resource_inventory_bucketpath.default* MID 서버 속성이 구성되면 패턴이 쿼리를 계속 수행합니다. 이 경우 패턴은 기본 클라우드 디스커버리 일정을 트리거합니다.
4. 이러한 속성이 전혀 구성되지 않은 경우에는 패턴이 적절하게 종료됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요 조건

스토어 앱이 최신 버전인지 확인

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
- 가시성 컨텐츠

클라우드 자산 API를 사용하도록 디스커버리에 대한 GCP 인증

- API 엔드포인트: `https://cloudasset.googleapis.com/v1/projects/<account_id>:exportAssets`
- 지정된 자원 상위에 대해 다음 IAM 권한 중 하나 이상이 필요합니다.
  - cloudasset.assets.exportResource
  - cloudasset.assets.exportIamPolicy

클라우드 스토리지 API의 서비스 계정 사용자

ServiceNow 클라우드 서비스 계정이 GCP에서 API 엔드포인트 - https://www.googleapis.com/storage/v1에 액세스하려면 읽기 전용 권한이 필요합니다.

주: 암호화 페이지의 헤더를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 고객이 제공한 암호화 키로 암호화된 객체를 다운로드합니다.
- 콘텐츠 해시를 사용하여 객체 메타데이터를 가져옵니다.

클라우드 스토리지 버킷을 읽고 쓸 수 있는 권한

- 스토리지 객체 작성자
- 스토리지 객체 뷰어
- 스토리지 객체 관리자

Google Cloud 콘솔을 사용하여 클라우드 스토리지 버킷 생성

1. **Google** 클라우드 콘솔로 이동합니다.
2. 탐색 메뉴에서 클라우드 스토리지 〉 버킷.
3. 새 버킷을 만들려면 **+** 만들기를 선택합니다.
4. 버킷 생성 페이지에서 버킷 정보를 입력합니다.

필드	설명
버킷 이름 지정	버킷에 전역적으로 고유한 이름을 입력합니다.
데이터 저장 위치 선택	버킷 데이터가 영구적으로 저장될 위치 유형 및 위치를 선택합니다. ○ 위치 유형: 다중 지역, 글로벌 스토리지용(예: 미국, EU, 아시아). ○ 위치: 데이터를 저장하는 데 사용할 수 있는 클라우드 스토리지 위치 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
데이터에 대한 스토리지 클래스 선택	요구 사항에 적합한 스토리지 클래스(예: Standard, Nearline, Coldline 또는 Archive)를 선택합니다.
객체에 대한 접근을 제어하는 방법 선택	버킷이 퍼블릭 액세스 방지를 적용할지 여부를 선택합니다.
객체 데이터를 보호하는 방법 선택	필요한 경우 보호 도구를 구성합니다.

5. 생성을 선택합니다.

주: 자세한 내용은 Google 클라우드 스토리지 설명서 를 참조하십시오.

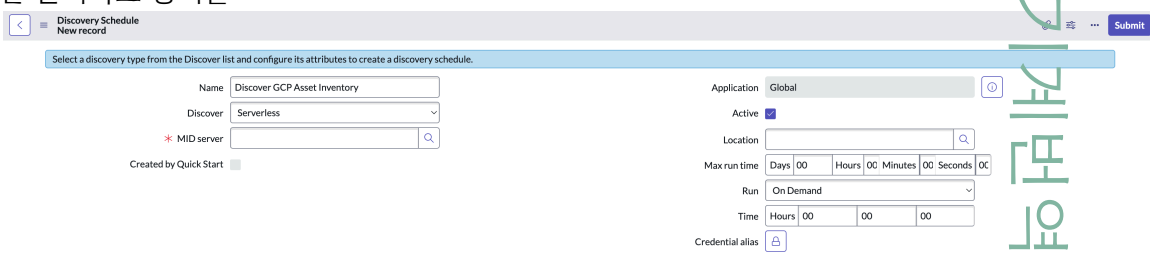
스토리지 버킷의 보존 정책

스토리지 버킷의 보존 정책이 활성 상태가 아니어야 합니다. 보존 정책이 활성 상태이면 자동 생성된 인벤토리 데이터 파일을 패턴으로 삭제할 수 없습니다.

서버리스 디스커버리 일정 생성

GCP 자산 인벤토리의 지정된 디스커버리를 수행할 디스커버리 일정을 생성합니다.

1. 다음으로 이동 디스커버리 〉 디스커버리 일정.
2. 새로 만들기를 클릭하고 양식을



작성합니다.

디스커버리 일정 양식

필드	설명
이름	디스커버리 일정의 이름입니다. (예: GCP ## #### ##)
검색	검색 유형입니다. 서버리스를 선택합니다.
MID 서버	MID 서버의 이름입니다.
실행	다음 검색을 실행할 시기를 선택하는 옵션입니다.

3. 디스커버리 일정 양식의 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 서버리스 실행 패턴 탭을 클릭하고 새로 만들기를 클릭한 다음 양식을 작성합니다.



서버리스 실행 패턴 양식

필드	설명
이름	이 서버리스 실행 패턴의 이름입니다. (예: GCP ## #### ##)
패턴	**GCP(Google Cloud Platform)** 자원 인벤토리 패턴을 선택합니다.
프록시 호스트	프록시 서버를 설치할 컴퓨터의 전체 주소 도메인 이름입니다. 전역을 지정합니다.
활성	검색에 이 일정을 사용하도록 설정하는 옵션입니다. 검색을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.

5. 제출을 선택합니다.
6. 디스커버리 패턴 시작 관리자 매개변수 탭에서 해당 값을 사용하여 다음 매개변수를 구성합니다.

매개변수	값
cloud_account_id	GCP 내 프로젝트 ID
full_path_file	스토리지 버킷의 전체 파일 경로입니다. 예: gs://<bucketname>.
cloud_cred_id	GCP 자격 증명 sysid
cloud_datacenter_type	cmdb_ci_google_datacenter

MID 서버 속성이 있는 스토리지 디스커버리 구성

1. *mid.gcp_resource_inventory_bucketpath* 속성을 구성합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **MID** 서버 〉 속성 mid.gcp# #### ### 기준으로 목록을 필터링합니다.
   b. *mid.gcp_resource_inventory_bucketpath* 매개변수를 선택합니다.
   c. 양식을 작성합니다.
      i. mid.gcp_resource_inventory_bucketpath.<Cloud Account Id>와 같이 계정 ID를 포함하도록 속성 이름 필드를 구성합니다.
      ii. 버킷 URI(스토리지 버킷의 전체 파일 경로)로 값 필드를 채웁니다. 예: gs://<bucketname>.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

iii. **MID** 서버 필드에 모든 MID 서버에 영향을 주는 MID 서버 속성을 설정하려면 이 필드를 비워 둡니다. 특정 MID 서버에 대한 MID 서버 속성을 설정하려면 기본 서버를 선택합니다.

iv. 업데이트를 선택합니다.

2. *mid.gcp_resource_inventory_bucketpath.default* 속성을 구성합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 **MID** 서버 〉 속성 mid.gcp# #### ### 기준으로 목록을 필터링합니다.

   b. *mid.gcp_resource_inventory_bucketpath.default* 매개변수를 선택합니다.

   c. 버킷 URI(스토리지 버킷의 전체 파일 경로)로 값 필드를 채웁니다. 예: gs://<bucketname>.

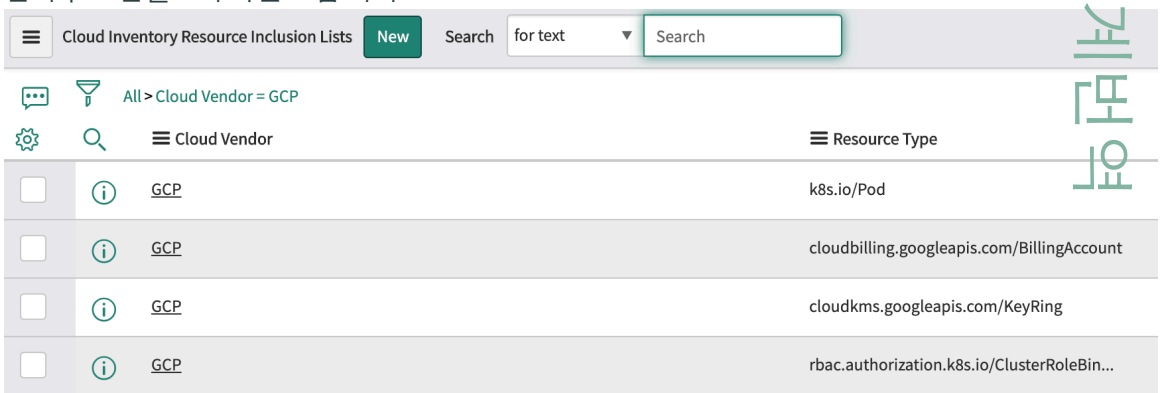
   d. 업데이트를 선택합니다.

자세한 내용은 한 프로젝트에서 다른 프로젝트로 자산 메타데이터 익스포트 를 참조하십시오.

클라우드 인벤토리 자원 포함 목록

- GCP 지원 자원에 대한 인벤토리 데이터를 수집하기 위해 ServiceNow AI Platform에서 클라우드 인벤토리 자원 포함 목록으로 이동하여 모든 GCP 테이블 기록을 지우십시오.

  클라우드 인벤토리 자원 포함 목록

- 클라우드 인벤토리 자원 포함 목록을 사용하여 GCP 자원 검색을 세부적으로 조정합니다.

  배포에 GCP 검색을 위한 사용자 지정 패턴이 있는 경우 GCP 자원을 두 번 검색하지 않도록 하십시오.

  1. 애플리케이션 범위가 검색 및 서비스 매핑 패턴인지 확인하십시오.

     a. 다음으로 이동 설정 〉 개발자.

     b. ###### 목록에서 검색 및 서비스 매핑 패턴을 선택합니다.

  2. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 테이블.

  3. 클라우드 인벤토리 자원 포함 목록 [sa_cloud_inventory_resource_whitelist] 테이블을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 관련 링크에서 목록 표시를 클릭합니다.
5. 사용자 지정 패턴이 있는 자원 유형을 선택하고 ### ## ## ### ## 목록에서 삭제를 선택합니다.

클라우드 인벤토리 자원 포함 목록은 공통 서비스로 미리 정의되어 있습니다. 다음과 같이 패턴에서 검색하려는 자원 유형을 추가하여 목록을 확장할 수 있습니다.

주: 기본 시스템에 제공된 목록을 수정하면 애플리케이션 업데이트 시 해당 목록이 더 이상 자동으로 업데이트 되지 않습니다. 사용자 지정 목록을 직접 유지 관리해야 합니다.

1. 클라우드 인벤토리 자원 포함 목록 [sa_cloud_inventory_resource_whitelist] 테이블을 엽니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성한 다음 제출을 클릭합니다.

주: 추가적인 자원 유형의 이름은 적절한 벤더 명명 규칙을 따라야 합니다.

필드	설명
클라우드 벤더	자원 유형의 벤더(GCP)입니다.
자원 유형	GCP 자원 유형 값입니다.
애플리케이션	애플리케이션 범위가 검색 및 서비스 매핑 패턴입니다.

변경 내용은 다음에 패턴을 실행할 때 적용됩니다.

가로 검색 중 검색에서 수집하는 데이터

이 패턴은 조직의 모든 GCP 서비스에 대한 가시성을 제공하는 데이터를 검색합니다. 검색된 데이터에는 다음과 같은 테이블과 필드가 포함됩니다.

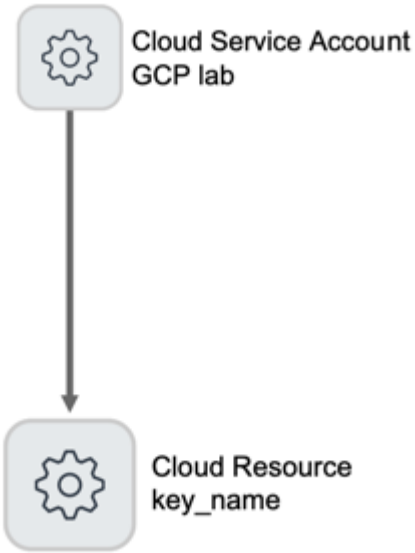
테이블 및 필드	설명
메인 CI (cmdb_ci_cmp_resource)	
object_id	항목의 ID입니다. 이 URL을 사용하여 항목에 접근합니다.
이름	자원의 이름입니다.
resource_type	JSON 파일의 데이터에 따른 자산 자원 유형입니다.
키 값 (cmdb_key_value)	
키	GCP 태그 키 이름입니다.
값	GCP 태그 값 이름입니다.

의존성 뷰 맵에는 조직에서 디스커버리된 구성 항목(CI)과 해당 CI 간의 관계가 표시됩니다. 여기에서 CI 간의 의미 있는 관계는 디스커버리에서 CI를 식별하는 데 도움이 되는 관계뿐입니다.

각 GCP 인벤토리 CI는 논리 데이터센터(LDC) CI나 클라우드 서비스 계정 CI와 관련되어 있습니다. 이 예시에서는 인벤토리 CI가 클라우드 서비스 계정 CI와 관련되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 서비스 계정 CI를 보여주는 의존성 뷰 맵



CI 관계

GCP 자산 인벤토리 검색을 지원하기 위해 생성되는 관계입니다.

CI	관계	CI
전역 자원의 경우		
메인 CI (cmdb_ci_cmp_resource)	Contained by::Contains	클라우드 서비스 계정
지역별 자원의 경우		
메인 CI (cmdb_ci_cmp_resource)	HostedOn::Hosts	논리 데이터센터(LDC)

GCP(Google Cloud Platform) 패턴을 사용한 Cloud Functions 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 Google Cloud Platform(GCP) - Cloud Functions 패턴을 사용하여 가로 검색 중에 배포에서 Cloud Functions를 GCP(Google Cloud Platform) 검색합니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

GCP 검색 필수 조건 확인

자세한 내용은 의 GCP(Google Cloud Platform) 패턴을 사용한 클라우드 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

관련 패턴 활성화

이 서비스의 패턴은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 패턴 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비활성화된 패턴 활성화.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 에서는 GCP(Google Cloud Platform) - Cloud Functions 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클라우드 서비스 계정 **[cmdb_ci_cloud_service_account]**

필드	설명
계정 ID〔account_id〕	검색에 사용되는 프로젝트의 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	검색에 사용되는 프로젝트의 이름입니다.
데이터센터 유형〔datacenter_type〕	데이터센터 유형: Google 데이터센터〔cmdb_ci_google_datacenter〕.

가용 영역 **[cmdb_ci_availability_zone]**

필드	설명
이름〔name〕	가용 영역의 이름입니다.
설명〔short_description〕	가용 영역에 대한 설명입니다.
상태〔state〕	가용 영역의 상태입니다. 가능한 값은 Available 또는 Terminated입니다.

Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]

필드	설명
이름〔name〕	데이터센터 또는 지역 이름입니다.
지역〔region〕	데이터센터 또는 지역 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	이 자원에 대해 GCP 할당된 고유 식별자입니다.
설명〔short_description〕	데이터센터 또는 지역 설명입니다.

클라우드 함수 **[cmdb_ci_cloud_function]**

필드	설명
버전〔version〕	Gen1 Cloud Functions에만 사용할 수 있는 기능의 버전 ID입니다.
객체 ID〔object_id〕	API 응답에서 가져온 이름입니다. 예: projects/automation-226410/locations/us-central1/functions/auto-labeller.
이름〔name〕	API 응답에서 구문 분석된 이름입니다. 예: auto-labeller.
함수를 마지막으로 수정한 날짜〔function_last_modified〕	함수가 마지막으로 업데이트된 시간을 나타내는 타임스탬프입니다.
CodeSha256〔codesha256〕	빌드의 무결성을 확인하는 데 사용되는 함수 코드의 SHA-256 해시 알고리즘입니다.

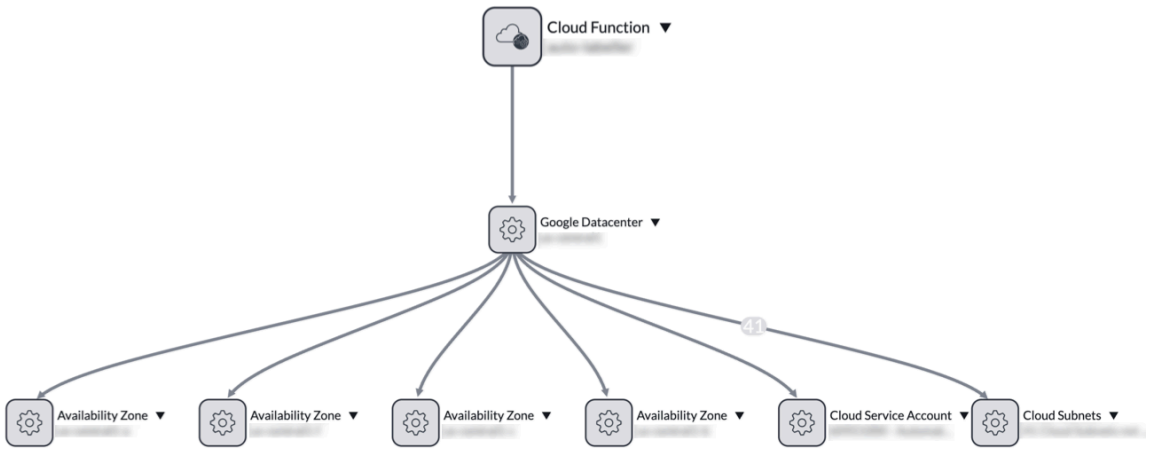
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 함수 **[cmdb_ci_cloud_function]**

필드	설명
	예: 273a583f-ef1c-49c2-9bae-7d21bf3b5f7a.
언어 [language]	함수에 사용되는 런타임 환경 또는 프로그래밍 언어입니다.
설치 상태 [install_status]	함수의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
운영 상태 [operational_status]	기능의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.

의존성 뷰 맵에서는 조직에서 검색된 GCP 모든 Cloud Functions 자원과 해당 자원 간의 관계를 볼 수 있습니다.

GCP Cloud Functions 의존성 뷰



CI 관계

디스커버리 에서는 GCP Cloud Functions 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Contains::Contained by	가용 영역 [cmdb_ci_availability_zone]
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted on::Hosts	클라우드 서비스 계정 [cmdb_ci_cloud_service_account]
클라우드 함수 [cmdb_ci_cloud_function]	Hosted on::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
키 값 [cmdb_key_value]	참조	클라우드 함수 [cmdb_ci_cloud_function]

태그 검색

GCP(Google Cloud Platform) - Cloud Functions 패턴은 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 이름입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.
구성 항목 〔configuration_item〕	클라우드 기능 〔cmdb_ci_cloud_function〕 테이블을 참조합니다.

GCP(Google Cloud Platform) 패턴을 사용한 **Memorystore** 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 Google Cloud Platform(GCP) - Memorystore DB 패턴을 사용하여 가로 검색 중에 Memorystore for Memcached 및 Memorystore for Redis를 검색합니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

GCP 에서 GCP(Google Cloud Platform) 패턴을 사용한 클라우드 검색검색 필요 조건 섹션을 확인합니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 에서는 GCP(Google Cloud Platform) - Memorystore DB 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클라우드 서비스 계정 **[cmdb_ci_cloud_service_account]**

필드	설명
계정 ID 〔account_id〕	검색에 사용되는 프로젝트의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	검색에 사용되는 프로젝트의 이름입니다.
데이터센터 유형 〔datacenter_type〕	데이터센터 유형: Google 데이터센터 〔cmdb_ci_google_datacenter〕.

가용 영역 **[cmdb_ci_availability_zone]**

필드	설명
이름 〔name〕	가용 영역의 이름입니다.
설명 〔short_description〕	가용 영역에 대한 설명입니다.
상태 〔state〕	가용 영역의 상태입니다. 가능한 값은 Available 또는 Terminated입니다.

Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]

필드	설명
이름 〔name〕	데이터센터 또는 지역 이름입니다.
지역 〔region〕	데이터센터 또는 지역 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	이 자원에 대해 GCP 할당된 고유 식별자입니다.
설명 〔short_description〕	데이터센터 또는 지역 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 데이터베이스 클러스터 **[cmdb_ci_cloud_db_cluster]**

필드	설명
이름 〔name〕	클러스터 이름.
클러스터 ID 〔cluster_id〕	클러스터의 ID입니다.
설치 상태 〔install_status〕	클러스터의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	클러스터의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
클러스터 상태 〔cluster_status〕	이 클러스터의 현재 상태입니다. 예: READY 또는 STOPPED.
클러스터 유형 〔cluster_type〕	클러스터 유형: Redis 클러스터.
디스크 공간(GB) 〔disk_space〕	디스크 공간(GB)입니다.
IAM 인증 활성화됨 〔iam_authentication_enabled〕	IAM 인증을 사용할 수 있는지 여부를 결정합니다. 가능한 값은 true 또는 false입니다.
노드 수 〔node_count〕	샤드당 복제본 노드의 수입니다.
삭제 방지 사용 〔deletion_protection_enabled〕	삭제 방지를 사용할지 여부를 결정합니다. 가능한 값은 true 또는 false입니다.
자산 태그 〔asset_tag〕	Redis 클러스터 노드의 NodeType입니다. 예: REDIS_SHARED_CORE_NANO 또는 REDIS_HIGHMEM_MEDIUM.

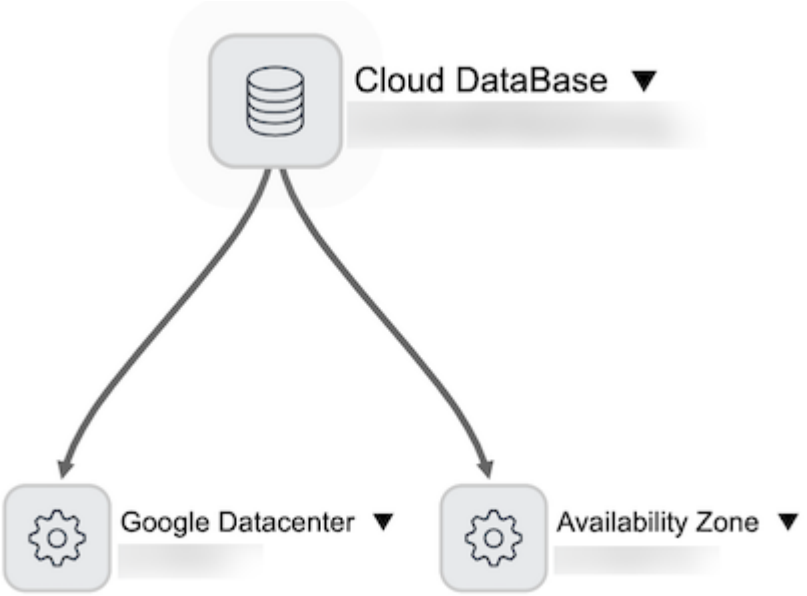
클라우드 데이터베이스 **[cmdb_ci_cloud_database]**

필드	설명
객체 ID 〔object_id〕	프로젝트 및 위치를 포함하여 이 범위에 있는 자원의 고유한 이름입니다.
이름 〔name〕	객체 ID에서 구문 분석된 자원의 고유 이름입니다.
유형 〔type〕	데이터베이스 유형입니다. 가능한 값은 memcache-instance 또는 redis-instance입니다.
설치 상태 〔install_status〕	데이터베이스의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	데이터베이스 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
상태 〔state〕	데이터베이스의 상태입니다. 가능한 값은 Available 또는 Terminated입니다.
전체 주소 도메인 이름 〔fqdn〕	자원 유형에 대한 FQDN(전체 주소 도메인 이름)입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	클라이언트가 서비스에 연결하는 데 사용하는 노출된 엔드포인트의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.

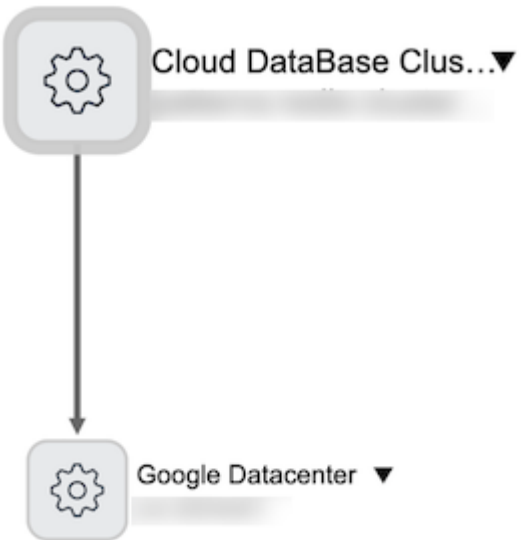
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의존성 뷰 맵에서는 조직에서 검색된 모든 Memorystore for Memcached 또는 Memorystore for Redis 리소스와 해당 리소스 간의 관계를 볼 수 있습니다.

Memorystore for Memcached 또는 **Memorystore for Redis** 인스턴스 의존성 뷰



Redis용 **Memorystore** 클러스터 의존성 뷰



CI 관계

디스커버리 에서는 Memorystore 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
클라우드 데이터베이스 〔cmdb_ci_cloud_database〕	Hosted on::Hosts	Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕
클라우드 데이터베이스 〔cmdb_ci_cloud_database〕	Replicates to::Replicated by	가용 영역 〔cmdb_ci_availability_zone〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
클라우드 데이터베이스 클러스터 〔cmdb_ci_cloud_db_cluster〕	확장 소스	클러스터 〔cmdb_ci_cluster〕
클라우드 데이터베이스 클러스터 〔cmdb_ci_cloud_db_cluster〕	Hosted on::Hosts	Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕
Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕	Contains::Contained by	가용 영역 〔cmdb_ci_availability_zone〕
Google Datacenter 〔cmdb_ci_google_datacenter〕	Hosted on::Hosts	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕
키 값 〔cmdb_key_value〕	참조	클라우드 데이터베이스 〔cmdb_ci_cloud_database〕

태그 검색

GCP(Google Cloud Platform) - Memorystore DB 패턴은 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 키입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.
구성 항목 〔configuration_item〕	클라우드 데이터베이스 〔cmdb_ci_cloud_database〕 테이블을 참조합니다.

GCP(Google Cloud Platform) 패턴을 사용한 조직 검색

ServiceNow 디스커버리 애플리케이션은 GCP(Google Cloud Platform) 조직 검색 패턴을 사용하여 GCP 조직 프로젝트 및 자원을 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

시스템 요구 사항과 제품군 호환성에 대한 자세한 내용은 ServiceNow Store 웹 사이트에서 애플리케이션 목록을 참조하십시오.

GCP 조직 구조

GCP조직 자원이 올바로 구성되어 있는지, 기타 계층 구조에 그 하위의 프로젝트가 있는지 확인합니다.

GCP 조직 자원 아래의 모든 프로젝트에 Compute Engine API가 사용 설정되어 있는지 확인합니다.

서비스 계정 사용자 설정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 계정 사용자가 GCP 조직 자원 노드에 대한 접근 권한을 가지고 있는지 확인합니다.

서비스 계정 사용자가 GCP 조직 자원 노드 하의 기타 모든 프로젝트의 구성원인지 확인합니다.

서비스 계정 사용자에게 GCP 조직 자원 하의 프로젝트에 대한 다음 Cloud Identity and Access Management 자격 증명이 있는지 확인합니다.

- resourcemanager.folders.list
- resourcemanager.organizations.get
- resourcemanager.projects.get
- resourcemanager.projects.list

API 요소에 대한 자격 증명

검색하는 동안 패턴은 다음과 같은 API 요소를 사용합니다. 인스턴스의 자격 증명에 추가된 사용자에게 다음과 같은 쿼리를 보낼 수 있는 권한이 있어야 합니다.

- https://cloudresourcemanager.googleapis.com/v1/{name=organizations/*}
- https://cloudresourcemanager.googleapis.com/v1/projects
- https://cloudresourcemanager.googleapis.com/v2/folders:search

검색 일정을 생성하기 위한 자격 증명

다음 자격 증명을 구성합니다.

1. GCP 자격 증명을 생성합니다.
2. 다음과 같이 GCP 서비스 계정을 생성합니다.
   a. 자격 증명: GCP 자격 증명
   b. 계정 ID: Google Service Account ID
   c. 데이터센터 유형: **cmdb_ci_google_datacenter** 선택
3. 검색 일정을 생성합니다.

(옵션) 서버리스 검색 일정 생성

GCP 조직 자원의 지정된 검색을 수행할 검색 일정을 생성합니다.

1. 다음으로 이동 디스커버리 〉 디스커버리 일정.
2. 새로 만들기를 클릭하고 양식을 작성합니다.

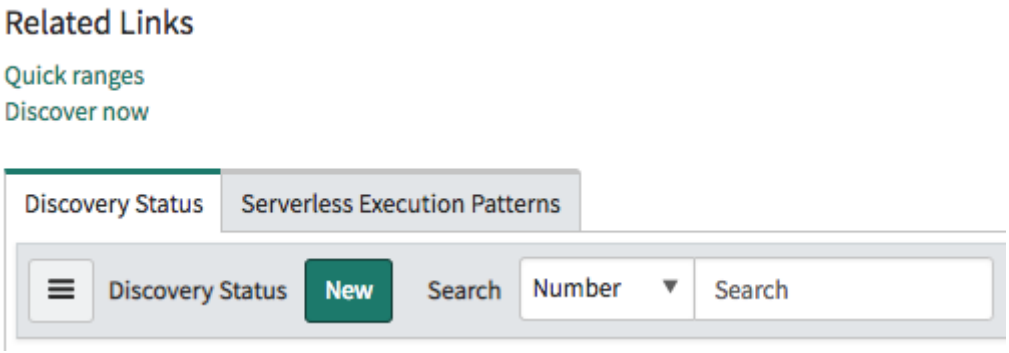
디스커버리 일정 양식

필드	설명
이름	디스커버리 일정의 이름입니다. (예: GCP ## ##)
검색	검색 유형입니다. 서버리스를 선택합니다.
MID 서버	MID 서버의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	검색에 이 일정을 사용하도록 설정하는 옵션입니다. 검색을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.

3. 디스커버리 일정 양식의 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
4. 서버리스 실행 패턴 탭을 클릭하고 새로 만들기를 클릭한 다음 양식을 작성합니다.



서버리스 실행 패턴 양식

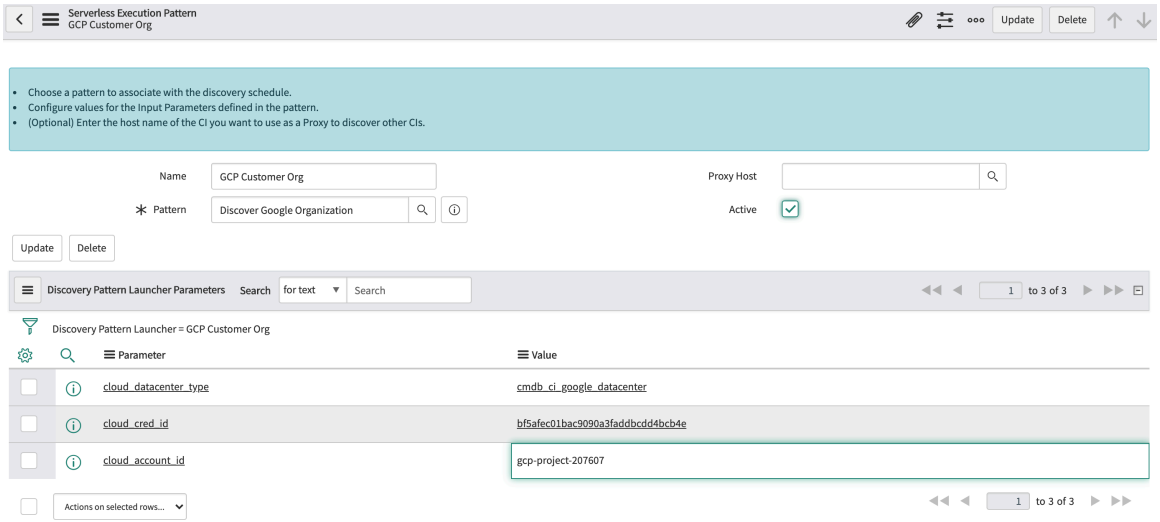
필드	설명
이름	이 서버리스 실행 패턴의 이름입니다. (예: GCP ## ##)
패턴	실행할 패턴의 이름: GCP 조직
프록시 호스트	프록시 서버를 설치할 컴퓨터의 전체 주소 도메인 이름입니다. 전역을 지정합니다.
활성	검색에 이 일정을 사용하도록 설정하는 옵션입니다. 검색을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.

5. 검색 패턴 시작 관리자 매개변수에서 관련 값을 사용하여 다음 매개변수를 구성합니다.

매개변수	값
cloud_account_id	GCP 내 프로젝트 ID
cloud_cred_id	GCP 자격 증명 sysid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	값
cloud_datacenter_type	cmdb_ci_google_datacenter



GCP 조직 패턴에 대한 조기 접근 권한이 있는 고객

인스턴스에 Discover-GCP-SubAccounts 예약 작업이 사용 설정되어 있지 않은지 확인합니다.

1. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 예약된 작업.
2. Discover-GCP-SubAccounts 예약된 작업을 클릭합니다.
3. 활성 확인란의 선택을 해제한 후 업데이트를 클릭합니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

테이블 및 필드	설명
조직 〔cmdb_ci_cloud_org〕	
이름	조직 자원의 이름입니다.
object_id	조직 자원의 ID입니다.
time	GCP에서 조직 자원이 생성된 시간입니다.
operational_status	현재 작업 상태입니다. 다음 중 하나입니다. • 운영 • 비운영 • 수리 진행 중 • DR 비상 대기 모드 • 준비 • 폐기됨
폴더 〔cmdb_ci_gcp_folder〕	
이름	조직 폴더의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
parent_id	상위 자원의 ID입니다.
parent_type	상위 자원의 유형입니다. ## 또는 ##일 수 있습니다.
time	GCP에서 자원이 생성된 시간입니다.
status	GCP의 lifecycleState 상태에 따른 폴더의 상태입니다.
object_id	조직 폴더의 ID입니다.
프로젝트 〔cmdb_ci_gcp_project〕	
이름	프로젝트의 이름입니다.
project_id	프로젝트의 ID입니다.
parent_id	상위 폴더 자원의 ID입니다.
parent_type	상위 자원의 유형입니다. ## 또는 ##일 수 있습니다.
time	GCP에서 자원이 생성된 시간입니다.
operational_status	GCP의 lifecycleState 상태에 따른 폴더의 상태입니다.
object_id	프로젝트의 ID입니다.
discovery_credentials	GCP 계정 자격 증명
자원 〔cmdb_key_value〕	
키	GCP 프로젝트와 연결된 키 또는 레이블입니다. (예: ##)
값	GCP 프로젝트에 할당된 프로젝트 레이블 값입니다. (예: ca)
configuration_item	CI의 URL 또는 경로입니다.

CI 관계

CI	관계	CI
클라우드 조직 〔cmdb_ci_cloud_org〕	Contained by::Contains	Google 프로젝트 〔cmdb_ci_gcp_project〕
클라우드 조직 〔cmdb_ci_cloud_org〕	Contained by::Contains	서비스 계정
클라우드 조직 〔cmdb_ci_cloud_org〕	Contained by::Contains	Google 폴더 〔cmdb_ci_gcp_folder〕
서비스 계정	Owns::Owned by	Google 프로젝트 〔cmdb_ci_gcp_project〕
Google 폴더 〔cmdb_ci_gcp_folder〕	Contained by::Contains	Google 프로젝트 〔cmdb_ci_gcp_project〕
Google 폴더 〔cmdb_ci_gcp_folder〕	Contained by::Contains	하위 Google 폴더
하위 Google 폴더	Contained by::Contains	Google 프로젝트 〔cmdb_ci_gcp_project〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBM Cloud Platform 검색

ServiceNow 디스커버리 애플리케이션은 IBM Cloud Platform 패턴을 사용하여 IBM Cloud Platform 구성요소(Softlayer API v3 및 v3.1과 Bluemix API v2)를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

London 패치 7, Madrid Patch 2 또는 그 이상의 릴리스를 사용하는 ServiceNow AI Platform에서 패턴을 사용할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

MID 서버

클라우드 검색에 전용 MID 서버를 사용하십시오. MID 서버에는 16개의 코어와 8GB(4GB JVM(Java 메모리 모델) 메모리 할당 포함)가 있어야 합니다.

인터넷 접근을 통해 전용 MID 서버를 배포하고 연결합니다.

자격 증명

클라우드 자원이 IBM Cloud에 있습니다. IBM 계정에 접근하기 위한 IBM 자격 증명을 생성합니다.

1. 다음으로 이동 디스커버리 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. **IBM** 자격 증명을 클릭하고 다음 양식을 작성합니다.

자격 증명 양식

필드	설명
이름	자격 증명 이름입니다. 예: ibm-cred
순서	플랫폼이 장치에 로그온하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서입니다. 숫자가 작을수록 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다. 기본값은 100입니다.
Softlayer API 사용자	Softlayer API에 대한 사용자 이름입니다. Softlayer 콘솔에 정의된 Softlayer API 사용자 이름을 사용합니다.
Softlayer API 키	Softlayer API의 키입니다. Softlayer 콘솔에 정의된 Softlayer API 키를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
Bluemix API 키	Bluemix API의 키입니다. IBM Cloud 콘솔에 정의된 Bluemix API 키를 사용합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

IBM Cloud 서비스 계정 생성

IBM Cloud 서비스 계정을 생성하려면 이전 절차에 정의된 자격 증명을 사용합니다.

1. 다음으로 이동 **Cloud Provisioning and Governance** 〉 서비스 계정.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

클라우드 서비스 계정 양식

필드	설명
이름	자격 증명 이름입니다. 예: ibm-snow
계정 ID	IBM 계정 ID 이름입니다. IBM 계정 ID를 입력합니다.
디스커버리 자격 증명	이전에 정의한 디스커버리 자격 증명입니다.
데이터센터 유형	데이터센터 유형입니다. 예: IBM ##### [cmdb_ci_ibm_datacenter]

4. 제출을 클릭합니다.

서버리스 디스커버리 일정 생성

서버리스 디스커버리를 구성합니다.

1. 에서 ServiceNow AI Platform다음으로 이동합니다. 디스커버리 〉 디스커버리 일정.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

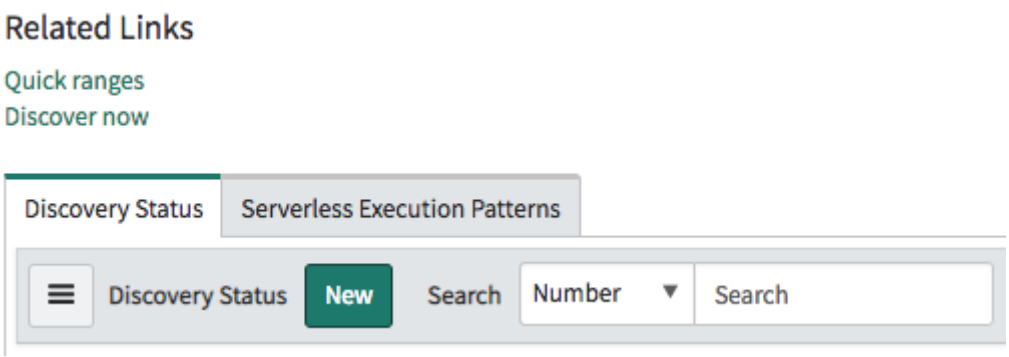
디스커버리 일정 양식

필드	설명
이름	이 디스커버리 일정의 이름입니다. 예: #### ##
검색	검색 유형입니다. 서버리스를 선택합니다.
MID 서버	MID 서버의 이름입니다. 예: Discovery_Server
활성	디스커버리에 이 일정을 사용하도록 설정하는 옵션입니다. 디스커버리를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

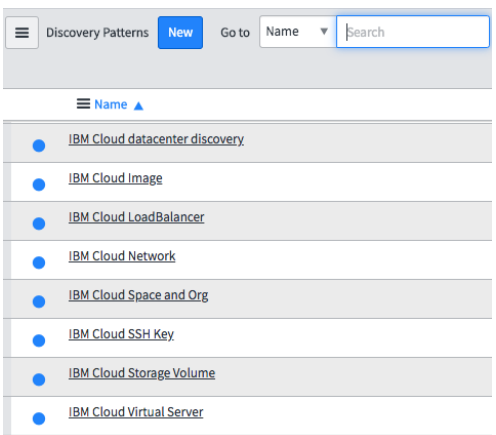
필드	설명
실행	디스커버리 일정 실행 빈도를 지정합니다.

4. 디스커버리 일정 양식의 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.



5. 서버리스 실행 패턴 탭을 클릭합니다.
6. 새로 만들기를 클릭합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

서버리스 실행 패턴 양식

필드	설명
이름	이 서버리스 실행 패턴의 이름입니다. 예: IBM1
패턴	실행할 패턴의 이름입니다.  여러 패턴을 실행하려는 경우 여러 기록을 생성합니다.
프록시 호스트	프록시 서버를 설치할 컴퓨터의 전체 주소 도메인 이름입니다. 전역을 지정합니다.
활성	디스커버리에 이 일정을 사용하도록 설정하는 옵션입니다. 디스커버리를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 다음과 같이 IBM Cloud Platform 패턴에 필요한 매개변수를 구성합니다.

디스커버리 패턴 시작 관리자 매개변수

매개변수	설명
cloud_cred_id	구성에 지정된 IBM 자격 증명의 sys_id입니다.
cloud_account_id	IBM 계정 ID입니다.
cloud_datacenter_type	cmdb_ci_ibm_datacenter

9. 업데이트합니다.
10. 디스커버리를 시작하려면 서버리스 디스커버리 정의로 이동하고 지금 검색을 클릭합니다.

IBM 플로우 - 가로 검색

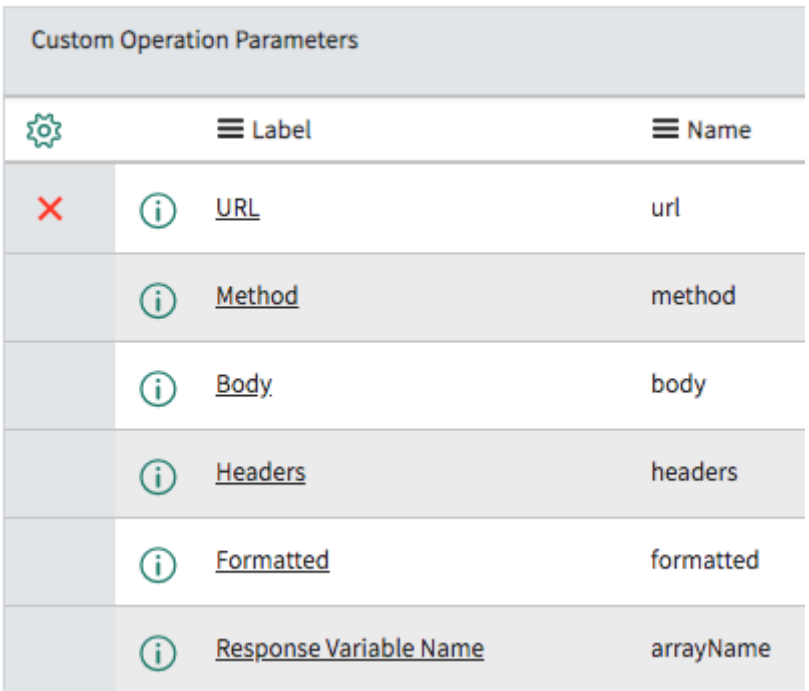
- 서버리스 일정으로 검색을 수행하려면 선택된 IBM Cloud Platform 패턴이 IBM Cloud Platform 자원을 실행하고 검색합니다.
- 서비스 계정으로 검색을 수행하려면 전체 IBM Cloud Platform Discovery 일정이 실행되어 지원되는 모든 IBM Cloud Platform 자원을 검색합니다.

클라우드 사용자 지정 작업

클라우드 REST - 컨텍스트에 응답 추가

대규모 응답과 향상된 메모리 사용을 지원하는 클라우드 REST 쿼리에 대한 운영입니다.

- 응답 변수 이름 필드에 설정된 응답에 대한 테이블을 지정하려는 경우를 제외하고 클라우드 REST 쿼리 사용자 지정 작업과 값이 동일한 모든 필드를 지정하십시오.

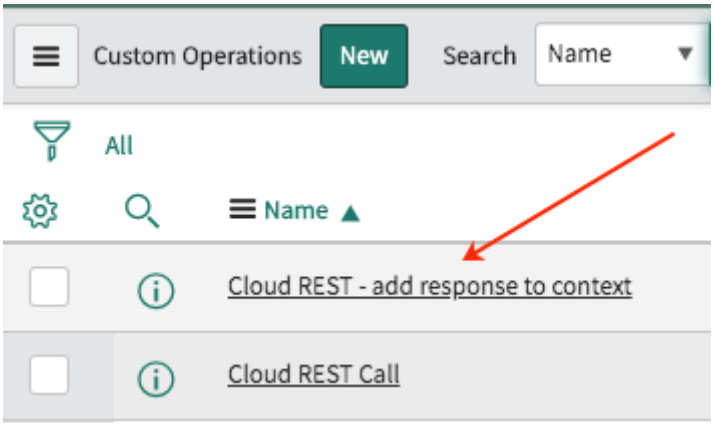


- 구문 분석 정의를 없음으로 설정하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBM 계정에 대한 데이터를 검색하는 메서드

1. 다음으로 이동 패턴 디자이너 〉 사용자 지정 운영.



2. 클라우드**(REST) -** 컨텍스트에 응답 추가를 클릭합니다.

메서드: 호출 가져오기

데이터를 검색하는 데 사용되는 API URL:

- 부하 분산 장치 *https://api.softlayer.com/rest<api_version>/SoftLayer_Network_LBaaS_LoadBalancer/getAllObjects?objectMask=mask[listeners[defaultPool],members,healthMonitors]*
- 네트워크 *https://api.softlayer.com/rest/<API_VERSION>/SoftLayer_Account/getNetworkVlans?objectMask=mask[primaryRouter.datacenter,name,id,vlanNumber,networkSpace]*
- 네트워크 *https://api.softlayer.com/rest/<API_VERSION>/SoftLayer_Account/getSubnets?objectMask=mask[datacenter]*
- 네트워크 *https://api.softlayer.com/rest/<API_VERSION>/SoftLayer_Account/getSecurityGroups?objectMask=mask[rules]*
- 조직 및 공간 *https://api.<region>.bluemix.net/v2/organizations*
- *https://api.<region>.bluemix.net/v2/spaces*
- SSH 키 *https://api.softlayer.com/rest/v3/SoftLayer_Account/SoftLayer_Account/getSshKeys*
- 저장소 *https://api.softlayer.com/rest/<api_version>/SoftLayer_Account/getNetworkStorage*
- 가상 서버 *https://api.softlayer.com/rest/v3.1/SoftLayer_Account/getSecurityGroups*
- *http://api.softlayer.com/rest/v3.1/SoftLayer_Account/getSecurityGroups?objectMask=mask[id,name,networkComponentBindings[networkComponentId,networkCompor*
- *https://api.softlayer.com/rest/v3.1/SoftLayer_Account/getVirtualGuests?objectMask=mask[hostname,domain,powerState,fullyQualifiedDomainName,notes,id,stat*

EVAL 함수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 EVAL 함수를 사용하여 부하 분산 장치 API 응답을 전체 JSON 형식으로 변환합니다. 기본 응답은 "〔〈자원 객체>]" 형식입니다.

```
var cloud_lb_response = ${cloud_lb_response};
for (var i = 0; i < cloud_lb_response.size(); i++){
    cloud_lb_response.set(i, '{"result":[' + cloud_lb_response.get(i) + ']}');
}
CTX.setAttribute("cloud_lb_response", cloud_lb_response;
```

다음 EVAL 함수를 사용하여 네트워크 API 응답을 전체 JSON 형식으로 변환합니다. 기본 응답은 "〔〈자원 객체>]" 형식입니다.

```
var network_response = ${network_response};
for (var i = 0; i < network_response.size(); i++){
    network_response.set(i, '{"result":[' + network_response.get(i) + ']}');
}
CTX.setAttribute("network_response", network_response);
```

다음 EVAL 함수를 사용하여 LB 가용 영역(데이터센터)에서 IBM 지역을 가져옵니다. 패턴 내의 다른 자원에도 동일한 함수가 사용됩니다.

```
var res = "";
res =
 IbmCloudDcToRegion.convertDctoRegion(${cloud_lb[].cloud_lb_az_short_name});
```

다음 EVAL 함수를 사용하여 패턴에서 필요한 알고리즘을 선택합니다.

```
var rtrn
var lb_algorithm = ${cloud_lb_pools[].lb_algorithm}.toString();
switch (lb_algorithm){
  case "ROUNDROBIN":
    lb_algorithm = "round-robin";
    break;
  case "WEIGHTED_RR":
    lb_algorithm = "round-robin";
    break;
  case "LEASTCONNECTION":
    lb_algorithm = "least-connections";
    break;
  default: break;
```

다음 EVAL 함수를 사용하여 조직과 해당 공간을 호스팅하는 계정에 대한 고유 영역을 구문 분석합니다.

```
var tableWithoutDuplicates = '';
tableWithoutDuplicates =
 DuplicateRemover.removeDuplicates(${account_region},["region_name"]);
CTX.setAttribute("account_region_unique",  tableWithoutDuplicates);
```

다음 EVAL 함수를 사용하여 고유한 지역을 가져오는 반복이 수행되는 IBM Cloud 계정에 할당된 모든 조직에 대한 정보를 가져옵니다.

```
var cloudcall = new CloudRestAPIClient();
var resourceTable = ${account_region_unique[*].region_name};
var tableSize = resourceTable.size();
var tmp_response = new Packages.java.util.ArrayList();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var all_organizations_response = new Packages.java.util.ArrayList();
for (var i = 0; i < tableSize ; i++){
  if  (!resourceTable.get(i)) continue;
  var url = "https://api."+resourceTable.get(i)+".bluemix.net/v2/organizations";
  tmp_response = cloudcall.arrayListExecute(${service_account}, null, url, null,
 'GET', null, 'true', CTX);

  for (var j = 0; j < tmp_response.size(); j++){
    all_organizations_response.add('{"result":[' + tmp_response.get(j) + ']}');
  }
}
CTX.setAttribute("all_organizations_response", all_organizations_response);
```

다음 EVAL 함수를 사용하여 고유한 지역을 가져오는 반복이 수행되는 모든 IBM Cloud 계정에 대한 정보를 가져옵니다.

```
var rtrn = '';
var cloudcall = new CloudRestAPIClient();
var resultList = new Packages.java.util.ArrayList();
var rest = '';
var resourceTable = ${account_region_unique[*].region_name};
var result = new Packages.java.util.ArrayList();
var all_organizations_response = ${all_organizations_response}
for (var i = 0; i < resourceTable.size() ; i++){
  var url = "https://api."+resourceTable.get(i)+".bluemix.net/v2/spaces";
  result = cloudcall.arrayListExecute(${service_account}, null, url, null, 'GET', null,
 'true', CTX);
  for (var z = 0; z < all_organizations_response.size(); z++){
    var jsonObj = JSON.parse(result.get(z));
    ms.log("length "+jsonObj.resources.length);
for(var j=0;j<jsonObj.resources.length;j++){
      var guid = jsonObj.resources[j].metadata.guid;
      var url = jsonObj.resources[j].metadata.url;
      var name = jsonObj.resources[j].entity.name;
      var organization_guid = jsonObj.resources[j].entity.organization_guid;
      var allow_ssh = jsonObj.resources[j].entity.allow_ssh ? "true" : "false";
      var row = new Packages.java.util.HashMap();
 Packages.com.snc.sw.log.DiscoLog.getLogger("IBM Cloud Space and
 Org").debug(">>>>>>>>>>>>>>|||||||||||>>>>>> region alias=" +
 resourceTable.get(i));
      Packages.com.snc.sw.log.DiscoLog.getLogger("IBM Cloud Space and
 Org").debug(">>>>>>>>>>>>>>|||||||||||>>>>>> region full name=" +
 IbmCloudDcToRegion.regionNamebyAlias(resourceTable.get(i)));
      row.put("region",
 IbmCloudDcToRegion.regionNamebyAlias(resourceTable.get(i)));
      row.put("space_guid",guid);
      row.put("space_url",url);
      row.put("space_name",name);
      row.put("space_organization_guid",organization_guid);
      row.put("space_allow_ssh",allow_ssh);
      row.put("rest", rest);
      resultList.add(row);
    }
  }
  CTX.setAttribute('spaces_table', resultList);
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 EVAL 함수를 사용하여 고유한 지역을 기준으로 모든 공간을 필터링합니다.

```
var space_region = ${spaces_table[].region};

Packages.com.snc.sw.log.DiscoLog.getLogger("IBM Cloud Space and
 Org").debug("filtering space according to LDC. space_region=" + space_region);
var regions = ${cmdb_ci_ibm_datacenter[*].region};
Packages.com.snc.sw.log.DiscoLog.getLogger("IBM Cloud Space and
 Org").debug("input regions list=" + regions.toString());

var rtrn = "false";
if(regions.contains(space_region)) {
   rtrn = "true";
}
rtrn;
```

다음 EVAL 함수를 사용하여 저장소 검색을 기준으로 모든 공간을 필터링합니다.

```
var storage_response = ${storage_response};
for (var i = 0; i < storage_response.size(); i++){
     storage_response.set(i, '{"result":[' + storage_response.get(i) + ']}');
}
CTX.setAttribute("storage_response", storage_response);
```

그대로 유지된 응답은 "{〈자원 객체>]" 형식이므로 다음 EVAL 함수를 사용하여 API 응답을 전체 JSON 형식으로 변환하십시오.

```
var ssh_key = ${ssh_key_json};
for(var i = 0; i < ssh_key.size(); i++){
  ssh_key.set(i,'{"result\" : ' + ssh_key.get(i) + "}");
}
CTX.setAttribute("ssh_key_json", ssh_key);
```

다음 EVAL 함수를 사용하여 저장소 볼륨 테이블에 가용 영역을 채웁니다.

```
var rtrn;
var resource_group = ${network_storage[].resource_name};
var regex = /.*-(\w{3}\d{2}).*/;
var az_name = regex.exec(resource_group);
if (az_name) {
  rtrn = az_name[1];
} else {
  rtrn;
}
```

다음 EVAL 함수를 사용하여 저장소 볼륨 테이블에 지역을 채웁니다.

```
var res = "";
res =
 IbmCloudDcToRegion.convertDctoRegion(${network_storage[].availability_zone});
```

다음 EVAL 함수를 사용하여 저장소 크기를 기가바이트에서 바이트로 변환하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var rtrn = '';

var size = ${network_storage[].size};

rtrn = (parseInt(size) * 1073741824) + '';
```

다음 EVAL 함수를 사용하여 저장소 크기를 기가바이트에서 바이트로 변환하십시오.

```
var cloudcall = new CloudRestAPIClient();
var resourceTable = ${network_storage[*].storage_object_id};
var tableSize = resourceTable.size();
var allResources = new Packages.java.util.ArrayList();
var response = new Packages.java.util.ArrayList();
for (var i = 0; i < tableSize ; i++){
  if  (!resourceTable.get(i)) continue;
  var url =
 "https://api.softlayer.com/rest/"+${api_version}+"/SoftLayer_Network_Storage/"
+resourceTable.get(i)+"/getObject?objectMask=mask[snapshots]";
  // the commented out code is to call the "Cloud Rest Call" API

  allResources = cloudcall.arrayListExecute(${service_account}, null, url, null,
 'GET', null, 'true', CTX);
  for (var j = 0; j < allResources.size(); j++){
    response.add('{"result":[' + allResources.get(j) + ']}');
  }
}
CTX.setAttribute("all_snapshots_response", response);
```

API에서 받은 JSON을 JSON 파서가 사용할 수 있는 형식으로 변환하는 다음 EVAL 종결을 사용합니다. 기본 JSON은 $vm _json_array에 저장되고, 새 JSON은 $vm _json에 있습니다.

```
var vm_json = new Packages.java.util.ArrayList();
vm_json.addAll(${vm_json_array});

for (var i = 0 ; i < vm_json.size(); i++){
    vm_json.set(i, '{\"result\":[' + vm_json.get(i) + ']}');
}

CTX.setAttribute("vm_json", vm_json);
```

전원 상태가 실행 중인 경우 '켜짐'을 반환하는 다음 EVAL 종결을 사용합니다. 전원 상태가 꺼졌으면 값으로 '꺼짐'이 반환됩니다.

```
var power = ${cmdb_ci_vm_instance[].state};
var rtrn = '';

if (power == 'Running'){
  rtrn = "on";
}
else {
  rtrn = "off"
}
```

제공된 가용 영역 이름을 기반으로 CI의 지역을 반환하는 다음 EVAL 종결을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var az = ${cmdb_ci_vm_instance[].avail_zone};
var rtrn = '';
rtrn = IbmCloudDcToRegion.convertDctoRegion(az);
```

VM을 네트워크 저장소와 연결하는 HashSets의 HashMap을 작성하는 다음 EVAL 종결을 사용합니다. 다음 키가 사용됩니다.

- P = 페이지
- V = VM
- N = 네트워크 저장소

```
var rtrn = '';
var vmJson = ${vm_json_array};
var VMtoStorageHashMap = new Packages.java.util.HashMap();

for (var p = 0 ; p < vmJson.size(); p++){
  var page = JSON.parse(vmJson.get(p));
  for (var now_V in page){
    if (page[v].allowedNetworkStorage.length > 0){
      var vm_id = page[v].id + '';
      var storageSet = new Packages.java.util.HashSet();
      for (var n in page[v].allowedNetworkStorage){
        storageSet.add(page[v].allowedNetworkStorage[n].id + '');
      }
      VMtoStorageHashMap.put(vm_id,storageSet);
    }
  }
}
CTX.setAttribute("VMStorageCache", VMtoStorageHashMap);
```

다음 EVAL 종결을 사용하여 테이블에서 중복 항목을 제거합니다.

```
var tableWithoutDuplicates = '';
tableWithoutDuplicates =
 DuplicateRemover.removeDuplicates(${cmdb_ci_os_template},["object_id"]);
CTX.setAttribute("cmdb_ci_os_template", tableWithoutDuplicates);
```

현재 보안 그룹 ID와 관련된 VM ID 목록을 작성하는 다음 EVAL 종결을 사용합니다.

```
var rtrn = '';
//get the Security Group ID of the current record in the table for comparison
var current_table_id = ${security_groups[].sec_group_id};
var current_table_id_string = current_table_id + '';

// get the list of instance's ID that will be then added to Security Group table
var needed_value_id_list = ${sec_group_network_components[*].vm_instance_id};
//get the list of Security Group IDs in the Network Component table, which will
 then be compared one by one to the current record of the security_groups table
var compare_id_list = ${sec_group_network_components[*].sec_group_id};

var beforeReturn = '';
var separator = '';
for (var i = 0; i <  compare_id_list.size(); i++)   {

  if   (current_table_id_string == compare_id_list.get(i)){
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    beforeReturn += separator + needed_value_id_list.get(i);
    separator = ',';
  }
}
rtrn = beforeReturn;
```

보안 그룹과 이를 사용하도록 구성된 VM 간에 HashSet의 HashMap을 작성하는 다음 EVAL 종결을 사용합니다.

```
rtrn = '';
var secGroupTable = ${cmdb_ci_endpoint_comp_security};
var secToVMHashSet = new Packages.java.util.HashMap();

// this loop worst case O(N*M) M = security groups, N = VMs
for(var i=0; i<secGroupTable.size(); i++){
  var securityTableId = secGroupTable.get(i).get('object_id');
  var vmListStr = secGroupTable.get(i).get('instance_list');
  var vmList = vmListStr.split(",");

  var vmSet = new Packages.java.util.HashSet();
  for (var j in vmList){
    vmSet.add(vmList[j]);
  }

  secToVMHashSet.put(securityTableId,vmSet);
}
CTX.setAttribute("securityVMCache",  secToVMHashSet);
```

현재 VM에서 현재 보안 그룹 ID를 사용하고 있는 경우 'True'를 반환하는 다음 EVAL 종결을 사용합니다.

```
var rtrn = '';
var vm_id = ${cmdb_ci_vm_instance[].object_id};
var vmHashSet =
 ${securityVMCache}.get(${cmdb_ci_endpoint_comp_security[].object_id});
rtrn = vmHashSet.contains(vm_id);
```

현재 VM에서 현재 저장소 볼륨을 사용하고 있는 경우 'True'를 반환하는 다음 EVAL 종결을 사용합니다.

```
var rtrn = '';
var vm_id = ${cmdb_ci_vm_instance[].object_id};
var vol_id = ${cmdb_ci_endpoint_iscsi[].object_id};
var vmHashSet = ${VMStorageCache}.get(vm_id);
if (vmHashSet){
  rtrn = vmHashSet.contains(vol_id);
}
else {
  rtrn = 'false'
}
```

그대로 유지된 응답은 "{〈자원 객체>]" 형식이므로 다음 EVAL 함수를 사용하여 API 응답을 전체 JSON 형식으로 변환하십시오.

```
var cloud_response = ${location_groups_response}
for (var i = 0; i < cloud_response.size(); i++){
   cloud_response.set(I, '{"result":[' + cloud_response.get(i) + ']}');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
CTX.setAttribute("location_groups_response", cloud_response);
```

"lg_id" 열을 기준으로 "location_groups_az" 테이블의 고유 위치 그룹을 구문 분석하고 결과를 포함하는 새 테이블 "location_groups_az_unique"를 생성합니다.

```
var tableWithoutDuplicates= '';
tableWithoutDuplicates =
 DuplicateRemover.removeDuplicates(${location_groups_az},["lg_id"]);
CTX.setAttribute("location_groups_az_unique", tableWithoutDuplicates);
```

location_groups_az_uniquetable의 새 열에 저장된 위치 그룹당 가용 영역의 목록을 생성합니다. 연속 단계로 고유한 관계를 만들 수 있도록 목록 기록이 쉼표로 나뉩니다.

```
var current_table_id= ${location_groups_az_unique[].lg_id};
var current_table_id_string = current_table_id+ '';
var needed_v alue_id_list = ${location_groups_az[*].lg_az_id};
var compare_id_list= ${location_groups_az[*].lg_id};
var beforeReturn= '';
var separator = ',';
for (var i= 0; i< compare_id_list.size(); i++)  {
   if (current_table_id_string == compare_id_list.get(i)){
   beforeReturn += separator + needed_v alue_id_list.get(i) + separator;
  }
}
rtrn = beforeReturn;
```

클라우드 관련 CI 관계 활성화

검색된 구성요소를 서비스 인스턴스에 포함하려면 의 서비스 매핑태그 기반 검색에 사용되는 CI 관계를 활성화합니다. 이 CI 관계는 ServiceNow Store에서 1.0.68 릴리스부터 사용할 수 있습니다. 운영 단계는 태그 기반 검색 구성 문서를 참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

데이터는 다음 패턴을 사용하여 수집됩니다.

- IBM Cloud 부하 분산 장치
- IBM Cloud 위치 그룹
- IBM Cloud 네트워크
- IBM Cloud 조직 및 공간
- IBM Cloud 자원 그룹
- IBM Cloud SSH 키
- IBM Cloud 저장소
- IBM Cloud 가상 서버

IBM 구성요소에 대해 수집된 데이터:

IBM Cloud 부하 분산 장치에서 검색하는 자원

필드	설명
메인 CI: cmdb_ci_cloud_load_balancer	
이름	부하 분산 장치 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
object_id	부하 분산 장치 고유 식별자입니다.
fqdn	부하 분산 장치 주소(호스트 이름)입니다.
dns_name	부하 분산 도메인 서버 이름입니다.
short_description	사용자가 쉽게 식별할 수 있도록 사용자가 제공하는 부하 분산 장치에 대한 설명입니다.
operational_status	부하 분산 장치 상태로 다음 중 하나입니다. • 온라인 • 오프라인
location	데이터센터 위치입니다.
state	부하 분산 장치 프로비저닝 상태입니다.
관련 CI: cmdb_ci_lb_service	
이름	다음으로 구성된 패턴 생성 이름입니다. • 부하 분산 장치 이름 • 프로토콜의 유형 • 자원 유형 수신기
object_id	부하 분산 장치 고유 식별자입니다.
port	수신기의 포트 번호입니다.
front_end_port	수신기의 프로토콜 포트 번호입니다.
listener_protocol	수신기의 프로토콜입니다. 다음 프로토콜 중 하나입니다. • TCP • HTTP • HTTPS
operational_status	수신기의 프로비저닝 상태입니다.
관련 CI: cmdb_ci_lb_pool	
이름	다음으로 구성된 패턴 생성 이름입니다. • 부하 분산 장치 이름 • 프로토콜의 유형 • port • 자원 유형 "풀"
object_id	부하 분산 장치 풀 고유 식별자입니다.
port	백엔드의 프로토콜 포트입니다.
pool_status	부하 분산 장치 풀 프로비저닝 상태입니다.
load_balancing_method	부하 분산 방법 메서드입니다. 다음 알고리즘 중 하나입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• "ROUNDROBIN" • "WEIGHTED_RR" • "LEASTCONNECTION"
관련 CI: cmdb_ci_lb_pool_member	
이름	다음으로 구성된 패턴 생성 이름입니다. • 부하 분산 장치 이름 • 프로토콜의 유형 • 풀 구성원의 IP 주소
object_id	부하 분산 장치 풀 구성원 고유 식별자이며 다음으로 구성됩니다. • 구성원 ID • 수신기 ID
ip_address	부하 분산 장치 구성원의 IP 주소입니다.
server_id	IBM Cloud의 구성원 ID입니다.
load_balancer	관련 부하 분산 장치의 이름입니다.
관련 CI: cmdb_ci_lb_health_service	
이름	다음으로 구성된 패턴 생성 이름입니다. • 부하 분산 장치 이름 • 프로토콜의 유형 • 자원 유형: 상태 검사 • 자원 ID
object_id	상태 서비스 검사의 고유 식별자입니다.
monitor_type	상태 검사 유형입니다. 다음 중 하나입니다. • TCP • HTTP • HTTPS
timeout_sec	상태 검사 응답을 기다리는 시간 제한(초)입니다.
check_interval_sec	상태 검사를 수행하는 간격(초)입니다.

IBM Cloud 위치 그룹에서 검색하는 자원

필드	설명
메인 CI: cmdb_ci_cloud_location_group	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	위치 그룹을 식별하는 데 사용되는 설명이 포함된 이름입니다.
object_id	위치 그룹 기록의 ID입니다.
locationGroupType 이름	위치 그룹 유형의 이름입니다.
short_description	사용자가 임의로 사용할 위치 그룹에 대한 작은 메모입니다.
locationGroup 유형 ID	위치 그룹 유형의 ID입니다.

IBM Cloud 네트워크에서 검색하는 자원

필드	설명
메인 CI: cmdb_ci_network	
이름	VLAN 번호입니다.
object_id	네트워크 고유 식별자입니다.
access_port_vlan	VLAN 번호입니다.
is_external	네트워크 공간 값입니다. 값은 다음 중 하나입니다. • network_space가 "PUBLIC"이면 True입니다. • network_space "PRIVATE"이면 False입니다.
state	상태 값이 "사용 가능"입니다.
관련 CI: cmdb_ci_cloud_subnet	
이름	이름이며 "network_identifier/cidr"로 구성됩니다.
object_id	서브넷 고유 식별자입니다.
subnet_mask	서브넷의 넷마스크입니다.
gateway	게이트웨이 IP 주소입니다.
cidr	IP 주소 및 IP 라우팅 할당 방법: "network_identifier/cidr"
category	서브넷 유형입니다.
broadcast_address	서브넷 브로드캐스트 주소입니다.
available_ip_count	서브넷에서 사용할 수 있는 IP 주소의 수입니다.
관련 CI: cmdb_ci_compute_security_group	
이름	보안 그룹 이름입니다.
object_id	보안 그룹 고유 식별자입니다.
short_description	쉽게 식별할 수 있도록 사용자가 제공하는 보안 그룹 설명입니다.
관련 CI: cmdb_ci_compute_security_group_rule	
이름	보안 그룹 규칙 object_id 필드와 값이 같은 필드입니다.
object_id	보안 그룹 규칙의 고유 식별자입니다.
created	CI가 생성된 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
direction	정보의 방향입니다. 다음 중 하나입니다. • 인바운드 • 아웃바운드
Ethertype	Ethertype입니다. 다음 중 하나입니다. • IPv4 • IPv6
port_range_min	규칙이 적용되는 범위의 첫 번째 포트입니다.
port_range_max	규칙이 적용되는 범위의 마지막 포트입니다.
protocol	규칙이 적용되는 프로토콜입니다.
remote_group_id	소스/대상 보안 그룹의 보안 그룹 ID입니다. 이는 이 규칙이 이 보안 그룹에 구성된 모든 IP 주소에 적용됨을 의미합니다.

IBM Cloud 조직 및 공간에서 검색하는 자원

필드	설명
메인 CI: cmdb_ci_cloud_org	
이름	클라우드 조직의 이름입니다.
guid	조직의 고유 식별자입니다.
url	조직의 고유한 URL입니다.
billing_enabled	조직에서 사용하는 청구 방법입니다. 다음 중 하나입니다. • 사용/(True) • 사용 안 함/(False)
quota_definition_url	조직에서 사용할 수 있는 자원입니다.
spaces_url	조직에 할당된 공간의 고유 URL입니다.
operational_status	조직의 운영 상태입니다.
관련 CI: cmdb_ci_cloud_space	
이름	공간의 고유 이름입니다.
object_id	공간 고유 식별자(guid)입니다.
alllow_ssh	SSH를 통한 애플리케이션에 대한 접근이 허용되거나 허용되지 않습니다. 부울이며 다음 중 하나입니다. • True • False
URL	메타데이터 설명에 있는 공간의 URL입니다.

IBM Cloud 자원 그룹에서 검색하는 자원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
메인 CI: cmdb_ci_resource_group	
이름	자원 그룹의 이름입니다.
object_id	자원 그룹의 고유 식별자입니다.
quota_id	자원 그룹과 관련된 할당량 ID를 식별하는 값입니다.

IBM Cloud SSH 키에서 검색하는 자원

필드	설명
메인 CI: cmdb_ci_cloud_key_pair	
이름	SSH 키를 식별하기 위한 이름입니다.
object_id	SSH 키 기록의 ID입니다.
키	SSH 키 기록입니다.
finger_print	더 긴 SSH 키를 인증하거나 조회하는 데 사용되는 짧은 바이트 시퀀스입니다. 이 값은 SSH 키를 추가하거나 수정할 때 자동으로 생성됩니다. 읽기 전용입니다. 변경한 내용은 무시됩니다.
created _date	SSH 키가 추가된 날짜입니다. 읽기 전용입니다. 변경한 내용은 무시됩니다.
modify_date	SSH 키가 수정된 날짜입니다. 읽기 전용입니다. 변경한 내용은 무시됩니다.
short_description	쉽게 식별할 수 있도록 사용자가 제공하는 SSH 설명입니다.
관련 CI: cmdb_ci_ibm_datacenter	
이름	데이터센터의 이름입니다.
region	데이터센터가 있는 지역입니다.
discovery_status	IBM 데이터센터에 대한 상태 정보입니다.
sys_class_name	데이터센터의 클래스
관련 CI: cmdb_ci_cloud_service_account	
이름	클라우드 서비스 계정의 이름입니다.
account_id	이 클라우드 서비스 계정의 계정 ID입니다.
discovery_credentials	이 클라우드 서비스 계정에 대한 자격 증명입니다.
datacenter_url	LDC(논리 데이터센터)를 채우는 데 사용되는 URL입니다.
datacenter_type	데이터센터의 유형입니다. 예: IBM 데이터센터〔cmdb_ci_ibm_datacenter〕
datacenter_discovery_status	데이터센터 검색의 마지막 실행 상태입니다.

IBM Cloud 저장소에서 검색하는 자원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
메인 CI: cmdb_ci_storage_volume	
이름	다음에 사용되는 사용자 이름입니다. • 비 EVault 저장소 볼륨에 접근 • 자격 증명 모음 백업 시스템에 EVault 서버 에이전트 등록
object_id	저장소 계정 고유 식별자입니다.
size	저장소 계정의 용량(기가바이트)입니다.
size_bytes	저장소 계정의 용량(바이트)입니다.
label	저장소 네트워크 자원의 이름입니다.
storage_type	저장소 유형에 대한 설명입니다. 예: NAS
fqdn	저장소 자원의 IP 주소 또는 전체 주소 도메인 이름입니다.
device	저장소 볼륨과 연결된 장치의 고유 식별 번호입니다.
관련 CI: cmdb_ci_storage_vol_snapshot	
이름	저장소 네트워크 자원의 이름입니다.
object_id	저장소 고유 식별자입니다.
capacity	스냅샷 볼륨의 용량(기가바이트)입니다.
fqdn	저장소 자원의 IP 주소 또는 전체 주소 도메인 이름입니다.
location	저장소 볼륨이 있는 고유한 가용 영역입니다.
관련 CI: cmdb_ci_ibm_datacenter	
이름	데이터센터의 이름입니다.
region	데이터센터가 있는 지역입니다.
discovery_status	IBM 데이터센터에 대한 상태 정보입니다.
sys_class_name	데이터센터의 클래스
관련 CI: cmdb_ci_cloud_service_account	
이름	클라우드 서비스 계정의 이름입니다.
account_id	이 클라우드 서비스 계정의 계정 ID입니다.
discovery_credentials	이 클라우드 서비스 계정에 대한 자격 증명입니다.
datacenter_url	LDC를 채우는 데 사용되는 URL입니다.
datacenter_type	데이터센터의 유형입니다. 예: IBM 데이터센터 〔cmdb_ci_ibm_datacenter〕
datacenter_discovery_status	데이터센터 검색의 마지막 실행 상태입니다.
관련 CI: cmdb_ci_availability_zone	
이름	AZ(가용 영역)의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
object_id	이 자원의 고유 식별자입니다.
short_description	사용자가 제공하는 가용 영역에 대한 설명입니다.

IBM Cloud 가상 서버에서 검색하는 자원

필드	설명
메인 CI: cmdb_ci_vm_instance	
이름	VM의 이름입니다.
object_id	VM의 고유 식별자입니다.
dns_domain	VM 도메인 서버 이름입니다.
fqdn	VM IP 주소입니다.
short_description	IBM 콘솔의 VM에 연결된 메모의 설명입니다.
cpus	이 VM에 할당된 CPU 코어의 수입니다.
memory	이 VM에 할당된 메모리 크기입니다.
disks	이 VM에 할당된 디스크의 수입니다.
state	VM의 실행 상태입니다. • 설정 – API에서 ' 실행 중 ′으로 반환됩니다. • 해제 – API에서 ′중지됨′으로 반환됩니다.
placement_group_id	배치 그룹 ID입니다.
nics	NIC 수입니다.
관련 CI: cmdb_ci_nic	
이름	이름이며 다음으로 구성됩니다. • 부하 분산 장치 이름 • 포트
object_id	NIC의 고유 식별자입니다.
ip_address	NIC에 구성된 IP입니다.
mac_address	NIC MAC 정보입니다.
netmask	IP 주소를 서브넷으로 나누고 네트워크에서 사용할 수 있는 호스트를 지정하는 데 사용되는 마스크입니다.
status	NIC의 상태입니다.
관련 CI: cmdb_ci_endpoint_vnic	
이름	VNIC 엔드포인트의 이름입니다.
object_id	VNIC 엔드포인트의 고유 식별자입니다.
host	호스트 식별자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
관련 CI: cmdb_ci_storage_volume	
이름	다음에 사용되는 사용자 이름입니다. • 비 EVault 저장소 볼륨에 접근 • 자격 증명 모음 백업 시스템에 EVault 서버 에이전트 등록
object_id	저장소 계정 고유 식별자입니다.
size	저장소 계정의 용량(기가바이트)입니다.
size_bytes	저장소 계정의 용량(바이트)입니다.
label	저장소 네트워크 자원의 이름입니다.
storage_type	저장소 유형에 대한 설명입니다. 예: NAS
fqdn	저장소 자원의 IP 주소 또는 전체 주소 도메인 이름입니다.
device	저장소 볼륨과 연결된 게스트의 고유 식별 번호입니다.
관련 CI: cmdb_ci_endpoint_nfs	
이름	NFS 엔드포인트의 이름입니다.
host	호스트 식별자입니다.
protocol	적용된 프로토콜입니다.
type	NFS 엔드포인트 유형입니다.
created	NFS 엔드포인트가 생성된 날짜입니다.
updated	NFS 엔드포인트가 업데이트된 날짜입니다.
discovery_source	검색의 소스입니다. 예: ServiceWatch
host_name	NFS 엔드포인트의 호스트 이름
관련 CI: cmdb_ci_endpoint_iscsi	
host	ISCSI 엔드포인트의 호스트 식별자입니다.
port	GCP iscsi가 VM에 연결하는 방법을 결정하는 포트입니다.
protocol	적용된 프로토콜입니다.
type	ISCSI 엔드포인트 유형
created	ISCSI 엔드포인트가 생성된 날짜입니다.
updated	ISCSI 엔드포인트가 업데이트된 날짜입니다.
discovery_source	검색의 소스입니다. 예: ImportSet
host_name	ISCSI 엔드포인트의 호스트 이름
관련 CI: cmdb_ci_endpoint_block	
이름	블록 엔드포인트의 이름입니다.
object_id	블록 엔드포인트의 고유 식별자입니다.
host	호스트 식별자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

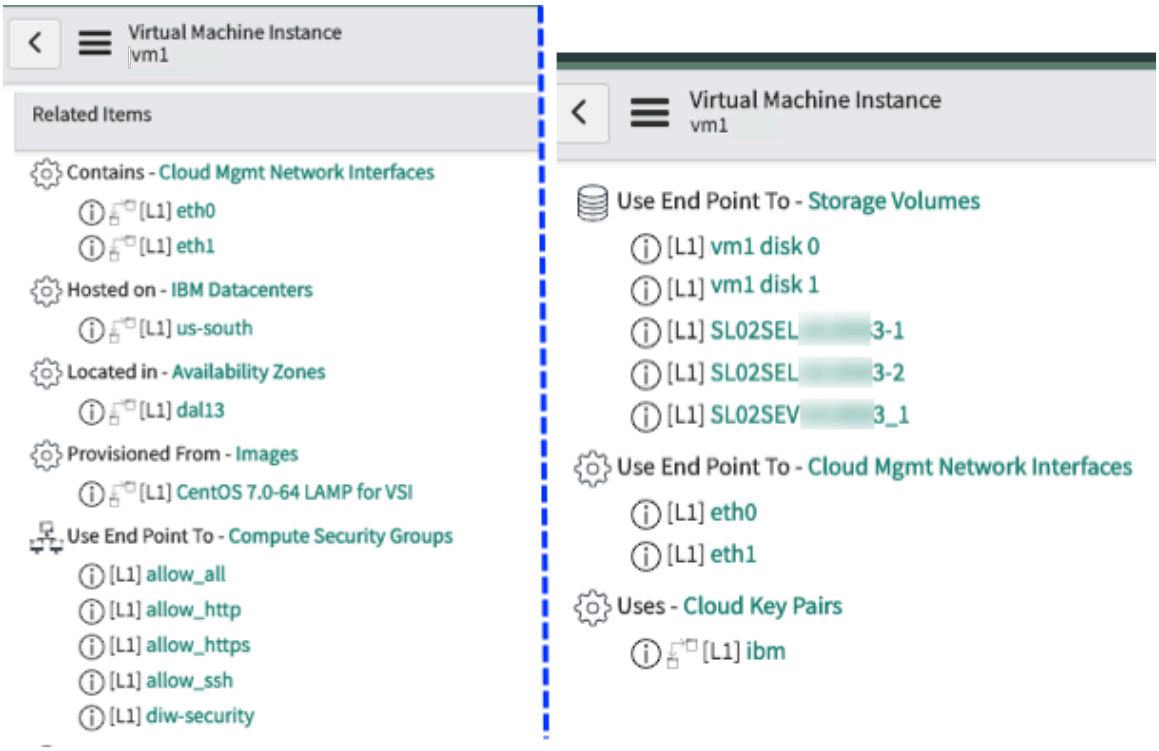
필드	설명
관련 CI: cmdb_ci_os_template	
이름	이미지의 이름입니다. 예: 'CentOS 7.0-64 Minimal for VSI'.
object_id	이미지의 고유 식별자입니다.
guest_os	이미지에서 사용하는 OS입니다. 예: Linux
root_device_type	루트에서 사용하는 장치의 유형입니다.
image_source	이미지의 소스입니다.
image_type	이미지 유형입니다.
infuse_key	이미지를 인퓨즈하는 데 사용되는 키입니다.
update_host_name	이미지의 호스트 이름을 업데이트합니다.
credentials	이미지에 대한 자격 증명입니다.
version	OS 버전입니다. 예: '7.0-64 Minimal for VSI'
관련 CI: cmdb_ci_cloud_key_pair	
이름	키(키 레이블)를 식별하는 이름입니다.
object_id	키 기록의 ID입니다.
키	키 기록입니다.
finger_print	키를 인증하거나 조회하는 데 사용되는 짧은 바이트 시퀀스입니다. 이 값은 키를 추가하거나 수정할 때 자동으로 생성됩니다. 읽기 전용입니다. 변경한 내용은 무시됩니다.
created _date	키가 추가된 날짜입니다. 읽기 전용입니다. 변경한 내용은 무시됩니다.
modify_date	키가 수정된 날짜입니다. 읽기 전용입니다. 변경한 내용은 무시됩니다.
short_description	쉽게 식별할 수 있도록 사용자가 제공하는 설명입니다.
관련 CI: cmdb_ci_compute_security_group	
이름	보안 그룹 이름입니다.
object_id	보안 그룹 고유 식별자입니다.
short_description	쉽게 식별할 수 있도록 사용자가 제공하는 보안 그룹 설명입니다.
관련 CI: cmdb_ci_endpoint_comp_security	
host	계산 보안 엔드포인트의 호스트 식별자입니다.
port	계산 보안 엔드포인트의 고유 식별자입니다.
protocol	적용된 프로토콜입니다.
type	계산 보안 엔드포인트의 유형입니다.
created	계산 보안 엔드포인트가 추가된 날짜입니다. 읽기 전용입니다. 변경한 내용은 무시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
updated	계산 보안 엔드포인트가 수정된 날짜입니다. 읽기 전용입니다. 변경한 내용은 무시됩니다.
discovery_source	검색의 소스입니다. 예: 수동 입력
host_name	계산 보안 엔드포인트의 호스트 이름입니다.
관련 CI: cmdb_ci_ibm_datacenter	
이름	데이터센터의 이름입니다.
region	데이터센터가 있는 지역입니다.
discovery_status	IBM 데이터센터에 대한 상태 정보입니다.
sys_class_name	데이터센터의 클래스
관련 CI: cmdb_ci_availability_zone	
이름	AZ(가용 영역)의 이름입니다.
object_id	이 자원의 고유 식별자입니다.
short_description	사용자가 제공하는 가용 영역에 대한 설명입니다.
관련 CI: cmdb_ci_cloud_service_account	
이름	클라우드 서비스 계정의 이름입니다.
account_id	이 클라우드 서비스 계정의 계정 ID입니다.
discovery_credentials	이 클라우드 서비스 계정에 대한 자격 증명입니다.
datacenter_url	LDC를 채우는 데 사용되는 URL입니다.
datacenter_type	데이터센터의 유형입니다. 예: IBM 데이터센터 〔cmdb_ci_ibm_datacenter〕
datacenter_discovery_status	데이터센터 검색의 마지막 실행 상태입니다.

IBM Cloud 가상 서버 - 관련 항목 뷰

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



CI 관계

이러한 관계는 IBM Cloud Platform 검색을 지원하기 위해 생성됩니다.

IBM Cloud 자원 부하 분산 장치에서 검색하는 자원에 대한 관계

CI	관계	CI
관련 CI: cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
관련 CI: cmdb_ci_cloud_load_balancer		
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_health_service
관련 CI: cmdb_ci_availability_zone		
cmdb_ci_availability_zone	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_service
관련 CI: cmdb_ci_lb_service		
cmdb_ci_lb_service	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_service	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_pool
관련 CI: cmdb_ci_lb_pool		
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
cmdb_ci_lb_pool	Owns::Owned by	cmdb_ci_lb_pool_member
관련 CI: cmdb_ci_lb_health_service		
cmdb_ci_lb_health_service	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer

IBM Cloud 위치 그룹에서 검색하는 자원에 대한 관계

CI	관계	CI
관련 CI: cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
관련 CI: cmdb_ci_cloud_location_group		
cmdb_ci_cloud_location_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_location_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone

IBM Cloud 네트워크에서 검색하는 자원에 대한 관계

CI	관계	CI
관련 CI: cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
관련 CI: cmdb_ci_network		
cmdb_ci_network	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_network	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_subnet
관련 CI: cmdb_ci_compute_security_group		
cmdb_ci_compute_security_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_compute_security_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_compute_security_group_rule

IBM Cloud 자원 그룹에서 검색하는 자원에 대한 관계

CI	관계	CI
관련 CI: cmdb_ci_resource_group		
cmdb_ci_resource_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

IBM Cloud SSH 키에서 검색하는 자원에 대한 관계

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
관련 CI: cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
관련 CI: cmdb_ci_cloud_key_pair		
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

IBM Cloud 저장소에서 검색하는 자원에 대한 관계

CI	관계	CI
관련 CI: cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
관련 CI: cmdb_ci_storage_volume		
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_volume	Provisioned::Provisioned From	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
관련 CI: cmdb_ci_storage_vol_snapshot		
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Located in Zone::Zone contains	cmdb_ci_availability_zone
관련 CI: cmdb_ci_availability_zone		
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume

IBM Cloud 가상 서버에서 검색하는 자원에 대한 관계

CI	관계	CI
관련 CI: cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_vm_instance
관련 CI: cmdb_ci_vm_instance		
cmdb_ci_vm_instance	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Located in::Houses	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_vm_instance	Uses:Used By	cmdb_ci_cloud_key_pair
cmdb_ci_vm_instance	Contains:Contained By	cmdb_ci_nic
cmdb_ci_vm_instance	endpoint	cmdb_ci_nic
관련 CI: cmdb_ci_availability_zone		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
cmdb_ci_availability_zone	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_vm_instance
관련 CI: cmdb_ci_nic		
cmdb_ci_nic	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_vm_instance
관련 CI: cmdb_ci_os_template		
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_os_template	Provisioned::Provisioned by	cmdb_ci_vm_instance
관련 CI: cmdb_ci_compute_security_group		
cmdb_ci_compute_security_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_compute_security_group	Implement::Implemented from	cmdb_ci_vm_instance
관련 CI: cmdb_ci_storage_volume		
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_volume	Implement::Implemented from	cmdb_ci_vm_instance
관련 CI: cmdb_ci_cloud_key_pair		
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted On:Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

가상 머신(VM) 인스턴스에 대해 검색된 관계

CI	관계	CI
서버 〔cmdb_ci_server〕	Virtualized by:: Virtualizes	가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_instance〕

태그 기반 검색 중 서비스 매핑에서 수집하는 데이터

서비스 매핑 는 태그 기반 검색을 사용하여 클라우드 구성요소를 포함한 서비스 인스턴스 맵을 생성합니다. 서비스 매핑 애플리케이션은 사전 구성된 다음 CI 관계와 함께 제공되며, 이 관계는 태그 기반 검색에 사용됩니다. 이 CI 관계는 ServiceNow Store에서 1.0.68 릴리스부터 사용할 수 있습니다.

CI	관계	CI
구성 항목 〔cmdb_ci〕	Hosted on::Hosts	논리 데이터센터 〔cmdb_ci_logical_datacenter〕
논리 데이터센터 〔cmdb_ci_logical_datacenter〕	Hosted on::Hosts	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕

문제 해결

매핑 프로세스가 예상대로 진행되지 않으면 다음 제안을 따릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증상	원인	솔루션
검색에 실패했습니다. 검색 메시지에는 REST 시간 제한으로 인해 발생한 오류 정보가 포함되어 있습니다.	배포에는 REST 호출 응답을 보내는 CI가 많습니다. MID 서버에서는 *mid.sa.cloud.request_timeout* 매개변수로 제어되는 시간 제한을 초과하지 않고 REST 호출 응답을 처리할 수 없습니다.	기본적으로 *mid.sa.cloud.request_timeout* 매개변수는 3만 밀리초로 설정되어 있습니다. 관련 MID 서버에 대한 이 매개변수의 값을 늘리고 검색을 다시 실행합니다. 주: 관련 MID 서버의 구성 매개변수 관련 목록에 이 매개변수가 표시되지 않으면 추가해야 할 수 있습니다.
세션 디버그 중에 패턴 디자이너가 실패합니다. 패턴 디자이너 메시지에는 시간 제한으로 인해 발생한 오류 정보가 포함되어 있습니다.	패턴 디버깅 중(검색 중 아님) 시간 초과로 인해 패턴 디자이너가 실패합니다.	기본적으로 *sa.debugger.max_timeout* 매개변수는 240초로 설정되어 있습니다. 관련 MID 서버에 대한 이 매개변수의 값을 늘립니다.

Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색

디스커버리는 다양한 패턴을 사용하여 가로 검색 시 Microsoft Azure Cloud 배포의 구성요소를 검색할 수 있습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

ServiceNow® Store에서 새 패턴 또는 향상된 패턴 요청

방문: ServiceNow Store 사용 가능한 모든 업데이트를 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 확인합니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 이력 릴리스 정보 .

필수 구성요소

애플리케이션이 최신 버전인지 확인합니다.

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
- CMDB CI 클래스 모델
- 가시성 컨텐츠

Microsoft Azure용 클라우드 디스커버리의 구성 확인

- 작업 공간을 클라우드 디스커버리 사용하여 를 클라우드 디스커버리설정합니다. 자세한 내용은 클라우드 운영 작업 공간를 사용하여 클라우드 디스커버리 설정 문서를 참조하십시오.
- Azure 환경에 액세스할 수 있도록 클라우드 디스커버리를 활성화합니다. 자세한 내용은 Azure 서비스 계정 설정 문서를 참조하십시오.

클라우드 관련 CI 관계 활성화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색된 구성요소를 서비스 인스턴스에 포함하려면 의 서비스 매핑태그 기반 검색에 사용되는 CI 관계를 활성화합니다. 이 CI 관계는 ServiceNow Store에서 1.0.68 릴리스부터 사용할 수 있습니다. 운영 단계는 태그 기반 검색 구성 문서를 참조하십시오.

Azure 가용 세트

가용성 영역에 대한 정리 작업이 가용성 세트 기록 예약 작업을 지울 때까지 기다렸다가 **cmdb_ci_azure_availability_set** 테이블에서 미리 채워진 가용성 세트의 CI(구성 항목)를 모두 삭제합니다.

Azure 가용 영역

Azure 가용 영역을 사용하여 검색을 실행하려면 az feature register -n AvailabilityZonePeering --namespace Microsoft.Resources를 사용하여 AZ CLI를 사용하여 **AvailabilityZonePeering** 기능에 구독 ID를 등록하여 Check Zone Peering API를 사용합니다. 검색을 실행하기 전에 az feature show -n AvailabilityZonePeering --namespace Microsoft.Resources 를 사용하여 상태를 확인합니다.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

데이터 센터별 **Azure** 자원 검색

Azure는 전 세계에 수십 개의 데이터 센터가 있습니다. 부하 분산 장치 및 가상 머신과 같은 자원은 일반적으로 모든 데이터센터에 있는 것이 아니라 일부에만 있습니다. **Azure** 데이터센터 검색 패턴은 다른 모든 Azure 패턴보다 먼저 실행되어 서비스 계정과 관련된 자원이 있는 데이터센터("활성")와 자원이 없는 데이터센터("수동")를 식별합니다. 이 모델은 Azure 검색 성능을 향상시킵니다. 이 실행 모델은 관련 자원의 유무와 관계없이 모든 데이터센터가 검색된 이전 실행 모델보다 효율적입니다.

"활성" 및 "수동" 데이터센터를 식별한 후 디스커버리 일정은 "활성" 데이터센터에 대해서만 모든 Azure 패턴을 계속 실행하여 사용자가 보유한 Azure 클라우드 자원을 검색합니다. "수동" 데이터센터는 일정을 실행하는 동안 무시됩니다.

서비스 계정 및 MID 서버 속성 설정에 따라 Azure 검색 로그, 검색 시간 및 CMDB에서 차이를 확인할 수 있습니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 버전 1.15.0 이전에 이미 검색된 데이터센터는 **Azure** 데이터센터 테이블에 남아 있습니다. 그러나 검색 런타임 동작은 이제 MID 서버 속성 *mid.cloud.discovery.sonar.discover_all_azure_datacenters*의 값에 의해 결정됩니다. 이 속성은 기본적으로 **false** 로 설정되어 검색 실행을 모든 데이터센터가 아닌 "활성" 데이터센터로 제한합니다. 속성을 **true**로 설정하면 "수동" 데이터센터를 포함하여 서비스 계정의 모든 데이터센터를 검색할 수 있습니다. 자세한 내용은 MID Server 속성 생성 문서를 참조하십시오.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 버전 1.15.0을 배포한 후 서비스 계정 검색에 따른 차이점:

- 새로 검색된 서비스 계정의 경우:
  - MID 서버 속성이 **false**(기본값)로 설정된 경우 디스커버리는 "활성" 데이터센터의 Azure 자원만 수집합니다. **Azure** 데이터센터 테이블에는 서비스 계정에 대한 "활성" 데이터센터 레코드만 포함됩니다. 검색 로그(장치 탭)에는 "활성" 데이터센터만 표시됩니다.
  - MID 서버 속성이 **true**로 설정된 경우 디스커버리눈 모든 데이터센터의 Azure 자원을 수집합니다. Azure 데이터센터 테이블에는 서비스 계정에 대한 모든 데이터센터 레코드가 포함되어 있습니다. 검색 로그(장치 탭)에는 모든 데이터센터("활성" 및 "수동")가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 버전 1.15.0 이전에 검색된 서비스 계정의 경우:
  - MID 서버 속성이 **false**(기본값)로 설정된 경우 디스커버리는 "활성" 데이터센터의 Azure 자원만 수집합니다. **Azure** 데이터센터 테이블에는 서비스 계정에 대한 모든 데이터센터 기록이 포함되어 있습니다. 검색 로그(장치 탭)에는 "활성" 데이터센터만 표시됩니다.
  - MID 서버 속성이 **true**로 설정된 경우 디스커버리눈 모든 데이터센터의 Azure 자원을 수집합니다. **Azure** 데이터센터 테이블에는 서비스 계정에 대한 모든 데이터센터 기록이 포함되어 있습니다. 검색 로그(장치 탭)에는 모든 데이터센터("활성" 및 "수동")가 표시됩니다.

관리 그룹의 경우 Azure 클라우드 디스커버리는 모든 Azure 데이터센터를 검색합니다.

Azure 하드웨어 유형 검색

하드웨어 유형 검색은 최근 몇 년 동안 세 가지 모델 변경을 거쳤습니다. 1.15.0 모델은 **Azure** 데이터센터 검색 패턴 후에 하드웨어 유형 패턴과 가상 머신 패턴을 트리거합니다. 플러그인 버전 1.15.0부터 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 사용되는 하드웨어 유형 모델을 식별하고, 클라우드 디스커버리 두 가지 패턴 **,** 즉 하드웨어 유형**(LP)** 또는 클라우드 하드웨어 유형 **(LP)** 중 하나만 실행합니다.

새 **Azure** 하드웨어 유형 검색 모델로 마이그레이션 **-** 사용 케이스

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 버전	하드웨어 유형 마이그레이션 상태	실행할 패턴	검색 결과
1.0.75 이전	새 모델로 마이그레이션하지 않았습니다.	하드웨어 유형**(LP)** 패턴	생성된 CI 유형: [cmdb_ci_compute_template]
디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 버전 1.0.75	새 모델로의 마이그레이션은 마이그레이션 스크립트로 수행됩니다. KB0955939 참조	하드웨어 유형**(LP)** 패턴	생성된 CI 유형: [cmdb_ci_cloud_hardware_type]
디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 버전 1.6.0	하드웨어 유형 새 모델에는 OOB가 제공되며 시스템 속성 *sn_itom_pattern.use a single hardware type for cloud datacenters*로 활성화됩니다. 자세한 내용은 KB1285337 을 참조하십시오.	KB1285337 흐름도에 따름	생성된 CI 유형: KB1285337 에 따름
디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 1.15.0	하드웨어 유형 새 모델에는 OOB가 제공되며 시스템 속성 *sn_itom_pattern.use a single hardware type for cloud datacenters*로 활성화됩니다.	플로우는 KB1285337 에 설명되어 있습니다. 그러나 하나의 패턴만 실행됩니다. 정상적으로 종료하는	하드웨어 유형**(LP)** 패턴 또는 클라우드 하드웨어 유형**(LP)** 패턴 중하나가 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 **Azure** 하드웨어 유형 검색 모델로 마이그레이션 - 사용 케이스

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 버전	하드웨어 유형 마이그레이션 상태	실행할 패턴	검색 결과
	자세한 내용은 KB1285337 을 참조하십시오.	데 사용되는 패턴이 실행되지 않습니다.	

Azure SQL Managed Instance 라이선스 디스커버리

데이터베이스(LP) 패턴 확장 **Azure SQL Managed Instance** 라이선스는 Azure SQL Managed Instance 라이선스 정보를 검색하고 Azure 클라우드 데이터베이스 CI〔cmdb_ci_cloud_database〕의 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 라이선스 유형을 채웁니다.

필요한 플러그인 및 애플리케이션

- 소프트웨어 자산 관리 전문가 for Microsoft
- 가시성 컨텐츠

검색된 자원 및 관계

데이터베이스(LP) 패턴 확장을 사용하여 Azure 검색된 리소스: Azure SQL Managed Instance 라이선스

데이터베이스(LP) 패턴 확장을 사용하여 Azure 검색된 관계: Azure SQL Managed Instance 라이선스

Azure 마켓플레이스 검색

Azure - 마켓플레이스 LB(LP) 패턴은 다음과 같은 Azure 마켓플레이스 제품을 검색합니다.

- SaaS
- Azure 애플리케이션
- 가상 머신

주: 패턴은 타사 또는 상업용 마켓플레이스 이미지에서 만든 VM(가상 머신)만 검색합니다.

검색된 자원 및 관계

Azure - 마켓플레이스 LB(LP) 패턴으로 검색하는 자원

Azure - Marketplace LB(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 관계

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

Microsoft Azure - 애플리케이션 LB(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

필드	설명
클라우드 부하 분산 장치〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
이름	부하 분산 장치에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
location	부하 분산 장치의 경로입니다.
state	부하 분산 장치의 현재 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
install_status	자원 프로비저닝 상태입니다.
ip_address	부하 분산 장치의 IP 주소입니다.
fqdn	부하 분산 장치의 전체 주소 도메인 이름입니다.
dns_name	부하 분산 장치의 DNS 이름입니다.
설명	내부 사용량에 대한 식별자(삭제 전략)입니다.
클라우드 LB IP 주소〔cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
lb_id	부하 분산 장치의 고유 식별자입니다.
ip_address	부하 분산 장치의 IP 주소입니다.
ip_address_type	IP 주소의 유형으로 private 또는 public일 수 있습니다.
fqdn	부하 분산 장치의 전체 주소 도메인 이름입니다.
설명	내부 사용량에 대한 식별자(삭제 전략)입니다.
install_status	자원 프로비저닝 상태입니다.
부하 분산 장치 풀〔cmdb_ci_lb_pool〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
이름	부하 분산 장치 풀에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
location	부하 분산 장치 풀의 경로입니다.
install_status	자원 프로비저닝 상태입니다.
설명	내부 사용량에 대한 식별자(삭제 전략)입니다.
부하 분산 장치 서비스〔cmdb_ci_lb_service〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
이름	부하 분산 장치 서비스에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
location	부하 분산 장치 서비스의 경로입니다.
port	부하 분산 장치 서비스가 수신하는 TCP 포트입니다.
install_status	자원 프로비저닝 상태입니다.
설명	내부 사용량에 대한 식별자(삭제 전략)입니다.

Microsoft Azure - 클래식 LB(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

필드	설명
클라우드 부하 분산 장치〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
이름	부하 분산 장치에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
location	부하 분산 장치의 경로입니다.
state	부하 분산 장치의 현재 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
install_status	자원 프로비저닝 상태입니다.
설명	내부 사용량에 대한 식별자(삭제 전략)입니다.
클라우드 LB IP 주소 〔cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
lb_id	부하 분산 장치의 고유 식별자입니다.
ip_address	부하 분산 장치의 IP 주소입니다.
ip_address_type	IP 주소의 유형으로 private 또는 public일 수 있습니다.
fqdn	부하 분산 장치의 전체 주소 도메인 이름입니다.
설명	내부 사용량에 대한 식별자(삭제 전략)입니다.
install_status	자원 프로비저닝 상태입니다.
부하 분산 장치 서비스 〔cmdb_ci_lb_service〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
이름	부하 분산 장치 서비스에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
location	부하 분산 장치 서비스의 경로입니다.
port	부하 분산 장치 서비스가 수신하는 TCP 포트입니다.
install_status	자원 프로비저닝 상태입니다.
설명	내부 사용량에 대한 식별자(삭제 전략)입니다.
부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_pool〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
이름	부하 분산 장치 풀에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
location	부하 분산 장치 풀의 경로입니다.
install_status	자원 프로비저닝 상태입니다.
설명	내부 사용량에 대한 식별자(삭제 전략)입니다.

Microsoft Azure - 하드웨어 유형(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

필드	설명
하드웨어 유형 〔cmdb_ci_hardware_type〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
이름	하드웨어 유형에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
local_storage_gb	이 템플릿에 할당된 저장소입니다.
cores	인스턴스 유형에 대한 기본 코어 수입니다.
memory_mb	이 템플릿에 할당된 메모리 크기입니다.
vcpus	이 템플릿에 할당된 CPU 코어의 수입니다.

Microsoft Azure - 호스트(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
호스트 〔cmdb_ci_cloud_host〕	
이름	호스트에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
host_type	호스트 유형입니다.
cloud_vendor	클라우드 벤더는 Microsoft Azure입니다.
virtual	가상 호스트는 False입니다.

Microsoft Azure - 이미지(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

필드	설명
이미지 테이블 〔cmdb_ci_os_template〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
이름	이미지에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
location	이미지의 경로입니다.
guest_os	OS에 대한 보조 운영 체제입니다.
설명	내부 사용량에 대한 식별자(삭제 전략)입니다.
image_source	OS 이미지의 소스입니다.

주: 이미지 〔cmdb_ci_os_template〕 테이블을 사용하여 클라우드 OS 이미지를 저장하는 경우 비정상적으로 많은 수의 기록이 나타날 수 있습니다. 이 문제를 방지하기 위해 검색된 OS 이미지를 클라우드 이미지 〔cmdb_ci_cloud_os_image〕 테이블에 저장할 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 OS 이미지 검색 활성화 문서를 참조하십시오.

Microsoft Azure - 네트워크 및 서브넷(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

필드	설명
클라우드 네트워크 〔cmdb_ci_network〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
이름	클라우드 네트워크의 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
location	네트워크 경로입니다.
state	네트워크의 현재 상태입니다.
install_status	자원 프로비저닝 상태입니다.
cidr	네트워크의 CIDR 표현입니다. 예: 10.0.0.0/24.
클라우드 서브넷 〔cmdb_ci_cloud_subnet〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
이름	클라우드 서브넷에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
location	내부 사용량에 대한 식별자(삭제 전략)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
state	서브넷의 현재 상태입니다.
install_status	자원 프로비저닝 상태입니다.
cidr	서브넷의 CIDR 표현입니다. 예: 10.0.0.0/24.

Microsoft Azure - NIC(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

필드	설명
클라우드 관리 네트워크 인터페이스 〔cmdb_ci_nic〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
이름	네트워크 인터페이스의 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
location	네트워크 인터페이스의 경로입니다.
install_status	자원 프로비저닝 상태입니다.
state	네트워크 인터페이스의 현재 상태입니다.
public_ip	네트워크 인터페이스에 바인딩된 Elastic IP 주소의 주소입니다.
private_ip	서브넷 내 네트워크 인터페이스의 IPv4 주소입니다.
primary	True/False. 네트워크 인터페이스가 기본 네트워크 인터페이스인지 여부를 정의합니다.
mac_address	네트워크 인터페이스의 MAC 주소입니다.
public_dns	네트워크 인터페이스의 공용 DNS 이름입니다.

Microsoft Azure - 비공개 게이트웨이(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

필드	설명
가상 비공개 게이트웨이 〔cmdb_ci_virtual_pvt_gateway〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
이름	VPN 게이트웨이에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
location	비공개 게이트웨이의 경로입니다.
connection_type	게이트웨이가 지원하는 VPN 연결의 유형입니다.
operational_status	자원의 상태입니다.
install_status	자원 프로비저닝 상태입니다.
가상 비공개 게이트웨이 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_vpg〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
이름	엔드포인트에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
location	엔드포인트의 경로입니다.
connection_type	게이트웨이가 지원하는 VPN 연결의 유형입니다.

Microsoft Azure - 공용 IP(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 자원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
클라우드 공용 IP 주소 [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
이름	IP 주소에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
location	IP 주소의 경로입니다.
state	IP 주소의 현재 상태입니다.
public_ip_address	탄력적 IP 주소의 주소입니다.
public_dns	공용 DNS 이름입니다.
install_status	자원 프로비저닝 상태입니다.

Microsoft Azure - 자원 그룹(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

필드	설명
자원 그룹 [cmdb_ci_resource_group]	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
이름	자원 그룹에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
location	자원 그룹의 경로입니다.
state	자원 그룹의 현재 상태입니다.
install_status	자원 프로비저닝 상태입니다.

Microsoft Azure - 경로 테이블(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

필드	설명
경로 테이블 [cmdb_ci_route_table]	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
이름	경로 테이블에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
location	경로 테이블의 경로입니다.
install_status	자원 프로비저닝 상태입니다.
state	경로 테이블의 현재 상태입니다.

Microsoft Azure - 보안 그룹(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

필드	설명
컴퓨팅 보안 그룹 [cmdb_ci_compute_security_group]	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
이름	보안 그룹에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
location	보안 그룹의 경로입니다.
state	보안 그룹의 현재 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
install_status	자원 프로비저닝 상태입니다.

Microsoft Azure - SQL Server(LP) 패턴을 사용하여 검색한 자원

필드	설명
가상 머신 인스턴스〔cmdb_ci_vm_instance〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
위치	VM 인스턴스의 경로입니다.

Microsoft Azure - 저장소 계정(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 자원

필드	설명
클라우드 저장소 계정〔cmdb_ci_cloud_storage_account〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
이름	저장소 계정에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
location	저장소 계정의 경로입니다.
sku_name	SKU의 이름(백업 빈도용)입니다.
install_status	자원 프로비저닝 상태입니다.
state	저장소 계정의 현재 상태입니다.

Microsoft Azure - 저장소 컨테이너(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 자원

필드	설명
저장소 볼륨〔cmdb_ci_storage_volume〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
이름	저장소 볼륨에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
location	저장소 볼륨의 경로입니다.
volume_id	볼륨 ID를 값으로 보유하는 식별자입니다.
volume_container	컨테이너 이름입니다.
설명	내부 사용량에 대한 식별자(삭제 전략)입니다.
status	자원의 상태입니다.
블록 엔드포인트〔cmdb_ci_endpoint_block〕	
이름	블록 엔드포인트에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.

Microsoft Azure - 저장소 볼륨(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 자원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
저장소 볼륨〔cmdb_ci_storage_volume〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
이름	저장소 볼륨에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
volume_id	볼륨 유형입니다. 예: • General Purpose SSD용 gp2 • 프로비저닝된 IOPS SSD용 io1 • 처리량 최적화 HDD용 St1 • Cold HDD용 sc1 • 자성 볼륨용 ##
location	저장소 볼륨의 경로입니다.
state	저장소 볼륨의 현재 상태입니다.
install_status	자원 프로비저닝 상태입니다.
size	볼륨의 크기입니다.
size_bytes	볼륨의 크기(바이트)입니다.
storage_type	예를 들어 하드 코딩된 값 "차단"입니다.
설명	내부 사용량에 대한 식별자(삭제 전략)입니다.

Microsoft Azure - 하위 계정(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 자원

필드	설명
클라우드 서비스 계정〔cmdb_ci_cloud_service_account〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
account_id	계정의 고유 식별자(ID)입니다.
이름	서비스 계정에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
datacenter_type	cmdb_ci_azure_datacenter
discovery_credentials	관련 Microsoft Azure 자격 증명에 대한 참조 필드입니다.
datacenter_url	데이터센터의 URL입니다.
parent_account	기본 계정이 있는 경우 이에 대한 참조입니다.
is_master_account	기본 계정인지 여부를 나타내는 부울 속성입니다.

Microsoft Azure - 가상 머신(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 자원

필드	설명
가상 머신 인스턴스〔cmdb_ci_vm_instance〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	인스턴스에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
location	인스턴스의 경로입니다.
install_status	자원 프로비저닝 상태입니다.
state	인스턴스의 현재 상태입니다.
vm_inst_id	인스턴스의 ID입니다.
nics	인스턴스가 사용할 수 있는 NIC의 수입니다.
disks	인스턴스에 연결된 디스크의 수입니다.
disks_size	첨부된 디스크의 총 크기입니다.
memory	인스턴스가 사용할 수 있는 메모리의 크기입니다. (MB)
cpus	인스턴스가 사용할 수 있는 CPU의 수입니다.
블록 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_block〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
이름	엔드포인트에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
location	엔드포인트의 경로입니다.
host	해당하는 경우 인스턴스에 할당된 공개 IPv4 주소입니다.
저장소 볼륨 〔cmdb_ci_storage_volume〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
이름	저장소 볼륨에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
location	저장소 볼륨의 경로입니다.
설명	내부 사용량에 대한 식별자(삭제 전략)입니다.
클라우드 관리 네트워크 인터페이스 〔cmdb_ci_nic〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
위치	네트워크 인터페이스의 경로입니다.
VNIC 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_vnic〕	
object_id	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
이름	엔드포인트에 이름이 지정되지 않은 경우의 이름 또는 ID입니다.
location	엔드포인트의 경로입니다.

패턴 확장 섹션에서는 VM 및 RHEL(Red Hat Enterprise Linux) VM에 대해 Windows BYOL(자신의 라이선스 가져오기) 또는 포함된 라이센스를 검색합니다.

- 사용자 지정 이미지를 디스커버리 사용하는 VM의 경우 Windows 기본 OS 디스크 세부 정보를 사용할 수 있는 경우에만 키 값을 채웁니다.
- RHEL VM의 경우 Marketplace 이미지를 사용하는 VM에 대한 정보만 채워집니다.

필드	설명
키 값 〔cmdb_key_value〕	
키 〔key〕	키는 다음 옵션 중 하나입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• Windows_OS_License_Type_automatic • RHEL_OS_License_Type_automatic • SQL_Server_License_Type_automatic
값 〔value〕	값은 다음 옵션 중 하나입니다. • BYOL • 라이센스 포함됨
CI 〔ci〕	가상 머신 인스턴스 기록에 대한 참조입니다.
클래스	클래스는 *Virtual Machine Instance*입니다.

Microsoft Azure 웹 사이트(LP) 패턴 및 Microsoft Azure 웹 사이트 패턴으로 검색하는 자원

필드	설명
클라우드 자원 〔cmdb_ci_cloud_webserver〕	
이름 〔name〕	Azure 웹 서버의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	Azure 웹 서버의 ID입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	웹 서버의 IP 주소입니다.
FQDN 〔fqdn〕	웹 서버의 전체 주소 도메인 이름(FQDN)입니다.
벤더 〔vendor〕	벤더는 Microsoft입니다.
설치 상태 〔install_status〕	웹 서버의 설치 상태입니다.
상태 〔state〕	웹 서버의 운영 상태입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	웹 서버의 운영 상태입니다.
IP 주소 〔cmdb_ci_ip_address〕	
이름 〔name〕	웹 서버의 IP 주소입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	웹 서버의 IP 주소입니다.
FQDN 〔fqdn〕	전체 주소 도메인 이름(FQDN)입니다.
벤더 〔vendor〕	벤더는 Microsoft입니다.
설치 상태 〔install_status〕	설치 상태입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	운영 상태입니다.
키 값 〔cmdb_key_value〕	
키 〔key〕	Azure 키 값 이름입니다.
값 〔value〕	Azure 키 값의 값입니다.

데이터베이스(LP) 패턴을 사용하여 검색한 Azure 자원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 데이터베이스 **[cmdb_ci_cloud_database]**

필드	설명
전체 주소 도메인 이름 〔fqdn〕	Microsoft Azure에서 데이터베이스에 할당한 FQDN입니다.
이름 〔name〕	Microsoft Azure에서 생성한 데이터베이스의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	데이터베이스의 식별 이름입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	데이터베이스 운영 상태입니다.
유형 〔type〕	생성한 데이터베이스 유형입니다.
상태 〔state〕	데이터베이스의 상태: 사용 가능 또는 종료 두 가지입니다.
벤더 〔vendor〕	벤더 이름은 Azure입니다.
버전 〔version〕	데이터베이스의 버전입니다.
범주 〔category〕	SKU(Stock Keeping Unit) 제품군입니다.

클라우드 하드웨어 유형 **[cmdb_ci_cloud_hardware_type]**

필드	설명
객체 ID 〔object_id〕	하드웨어 유형의 고유 식별자입니다.
이름 〔name〕	하드웨어 유형의 이름입니다.
vCPU 〔vcpus〕	가상 CPU 코어의 수입니다.
제공자 〔provider〕	하드웨어 유형의 제공자: Azure.

IP 주소 **[cmdb_ci_ip_address]**

필드	설명
넷마스크 〔netmask〕	데이터베이스의 넷마스크입니다 Azure .

데이터베이스(LP) 패턴 확장을 사용하여 Azure 검색된 리소스: Azure SQL Managed Instance 라이선스

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	SQL_Server_PaaS_Managed_Instance_License_Type_automatic
값 〔value〕	라이선스 유형입니다. 다음은 Azure 포털 라이선스를 ServiceNow 값에 매핑합니다. • **Azure** 하이브리드 이점: BYOL • 사용한 만큼 지불: 라이선스 포함 • 하이브리드 장애 조치 권한: 하이브리드 장애 조치

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
구성 항목 〔configuration_item〕	cmdb_ci_cloud_database

서버리스 하드웨어 **[cmdb_ci_serverless_hardware]**

필드	설명
객체 ID 〔object_id〕	Azure 클라우드 데이터베이스의 객체 ID입니다.
이름 〔name〕	SKU 이름.
클라우드 벤더 〔cloud_vendor〕	서버리스 하드웨어의 클라우드 벤더: MS Azure.
CPU 코어 수 〔cpu_core_count〕	vCore(가상 코어) 수입니다.
CPU 코어 스레드 〔cpu_core_thread〕	vCore 수.
CPU 수 〔cpu_count〕	vCore 수.
범주 〔category〕	vCore 구매 모델.
하위 범주 〔subcategory〕	SKU 계층.
호스트 유형 〔host_type〕	호스트 유형: PaaS.

Azure - 마켓플레이스 LB(LP) 패턴으로 검색하는 자원

배포된 마켓플레이스 제품 **[cmdb_ci_deployed_marketplace_product]**

필드	설명
이름 〔name〕	클라우드 자원의 이름으로, 일반적으로 마켓플레이스 오퍼링 또는 SKU 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	클라우드 자원의 고유 자원 ID입니다.
자원 유형 〔resource_type〕	Cloud Marketplace의 서비스입니다. 예: microsoft.compute/virtualmachines.
계획 이름 〔plan_name〕	Cloud Marketplace의 자원에 대한 청구 또는 SKU 계획입니다. 예: 종량제.
시장 〔market〕	지정된 시장에서 자원이 판매되는 지리적 시장의 ISO(국제 표준화 기구) 코드입니다. 예: 미국 또는 EU.
조직 ID 〔organization_id〕	마켓플레이스 자원을 소유한 조직 또는 게시자의 고유 식별자입니다.

마켓플레이스 제품 상세 정보 **[marketplace_product_details]**

필드	설명
제품 코드 〔product_code〕	클라우드 마켓플레이스 내 자원의 고유한 제품 코드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

마켓플레이스 제품 상세 정보 **[marketplace_product_details]**

필드	설명
게시자 이름 〔publisher_name〕	제품 또는 서비스의 생성 및 제공을 담당하는 조직 또는 개인입니다.
버전 〔version〕	제품의 릴리스 번호 또는 반복입니다.
배포 날짜 〔deployed_on〕	배포된 마켓플레이스 제품 〔cmdb_ci_deployed_marketplace_product〕 테이블을 참조합니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	Azure 키 값 이름입니다.
값 〔value〕	Azure 키 값 값입니다.

Azure - 하위 계정(LP) 패턴 확장으로 검색하는 자원: Azure 관리 그룹

클라우드 조직 **[cmdb_ci_cloud_org]**

필드	설명
이름 〔name〕	테넌트 ID 또는 이름입니다. • 테넌트 ID: 관리 수준 자격 증명을 사용하는 경우 • 테넌트 이름: 테넌트 수준 자격 증명을 사용하는 경우
객체 ID 〔object_id〕	테넌트 ID입니다.
DNS 도메인 〔dns_domain〕	등록 중에 입력한 도메인 이름입니다. 예: servicenow.com. 이 필드는 테넌트 수준 자격 증명을 사용하는 경우에만 채워집니다.

Azure 관리 그룹 **[cmdb_ci_azure_management_group]**

필드	설명
이름 〔name〕	관리 그룹 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	관리 그룹 이름 및 테넌트 ID를 name+@+tenantId 형식으로 지정합니다. 예: itomMgmtGroup@8bcff-vdc-btrv
상위 〔parent〕	직계 상위 Azure 관리 그룹 〔cmdb_ci_azure_management_group〕 테이블을 참조합니다.

CI 관계

Microsoft Azure - 애플리케이션 LB(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 관계

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Owns::Owned by	cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_lb_service	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_cloud_subnet	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer

Microsoft Azure - 클래식 LB(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Owns::Owned by	cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_lb_service	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_lb_service
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer

Microsoft Azure - 하드웨어 유형(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_compute_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter

Microsoft Azure - 호스트(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_cloud_host	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_host
cmdb_ci_vm_instance	Runs on::Runs	cmdb_ci_cloud_host

Microsoft Azure - 이미지(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_os_template

Microsoft Azure - 네트워크 및 서브넷(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 관계

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
cmdb_ci_network	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_network	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_subnet
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_network

Microsoft Azure - NIC(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_nic	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_nic
cmdb_ci_cloud_subnet	Contains::Contained by	cmdb_ci_nic

Microsoft Azure - 프라이빗 게이트웨이(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_endpoint_vpg	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_virtual_pvt_gateway
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_virtual_pvt_gateway
cmdb_ci_virtual_pvt_gateway	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_network	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_vpg

Microsoft Azure - 공용 IP(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_cloud_public_ipaddress	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_nic	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_public_ipaddress
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_public_ipaddress

Microsoft Azure - 자원 그룹(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_azure_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_resource_group

Microsoft Azure - 경로 테이블(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 관계

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
cmdb_ci_route_table	Contains::Contained by	cmdb_ci_route
cmdb_ci_route_table	Contains::Contained by	cmdb_ci_network
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_route_table
cmdb_ci_azure_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_route_table

Microsoft Azure - 보안 그룹(LP) 패턴을 사용하여 검색한 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_cloud_subnet	Uses::Used by	cmdb_ci_compute_security_group
cmdb_ci_network	Contains::Contained by	cmdb_ci_compute_security_group
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_compute_security_group
cmdb_ci_compute_security_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter

Microsoft Azure - 저장소 계정(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_storage_account
cmdb_ci_cloud_storage_account	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter

Microsoft Azure - 저장소 컨테이너(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_endpoint_block	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_cloud_storage_account	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter

Microsoft Azure - 저장소 볼륨(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter

Microsoft Azure - 하위 계정(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 관계

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Azure - 하위 계정(LP) 패턴은 어떠한 관계도 검색하지 않습니다.

Microsoft Azure - 가상 머신(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_vnic
cmdb_ci_endpoint_vnic	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_nic
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From::Provisioned	cmdb_ci_compute_template
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_block
cmdb_ci_endpoint_block	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From::Provisioned	cmdb_ci_os_template
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_availability_set	Contains::Contained by	cmdb_ci_vm_instance

Microsoft Azure 웹 사이트(LP) 및 Microsoft Azure 웹 사이트 패턴을 사용하여 검색한 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_cloud_webserver	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_cloud_webserver	Owns::Owned	cmdb_ci_ip_address
cmdb_key_value	참조 전용	cmdb_ci_cloud_webserver

Azure 데이터베이스(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 관계입니다.

CI	관계	CI
cmdb_ci_cloud_database	Owns:Owned By	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_cloud_database	Contains::Contained by	cmdb_ci_database
cmdb_ci_cloud_database	Hosted On::Hosted	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_database	Provisioned From::Provisioned	cmdb_ci_compute_template
cmdb_ci_database	Provisioned From::Provisioned	cmdb_ci_cloud_hardware_type

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
cmdb_ci_compute_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_compute_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_hardware_type

데이터베이스(LP) 패턴 확장을 사용하여 Azure 검색된 관계: Azure SQL Managed Instance 라이선스

CI	관계	CI
cmdb_ci_cloud_database	Runs on::Runs	cmdb_ci_serverless_hardware
cmdb_ci_serverless_hardware	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_key_value	참조 전용	cmdb_ci_cloud_database

Azure - Marketplace LB(LP) 패턴을 사용하여 검색하는 관계

CI	관계	CI
배포된 마켓플레이스 제품 〔cmdb_ci_deployed_marketplace_product〕	확장 소스	가상 머신 객체 〔cmdb_ci_vm_object〕
배포된 마켓플레이스 제품 〔cmdb_ci_deployed_marketplace_product〕	Hosted on::Hosts	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_sevice_account〕
배포된 마켓플레이스 제품 〔cmdb_ci_deployed_marketplace_product〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
마켓플레이스 제품 상세 정보 〔marketplace_product_details〕	참조	배포된 마켓플레이스 제품 〔cmdb_ci_deployed_marketplace_product
자원 그룹 〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains::Contained by	배포된 마켓플레이스 제품 〔cmdb_ci_deployed_marketplace_product

Azure - 하위 계정(LP) 패턴 확장을 사용하여 검색하는 관계: Azure 관리 그룹

CI	관계	CI
Azure 관리 그룹 〔cmdb_ci_azure_management_group〕	Contains::Contained by	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕
클라우드 조직 〔cmdb_ci_cloud_org〕	Contains::Contained by	Azure 관리 그룹 〔cmdb_ci_azure_management_group〕
Azure 관리 그룹 〔cmdb_ci_azure_management_group〕	Contains::Contained by	Azure 관리 그룹 〔cmdb_ci_azure_management_group〕
*Azure 관리 그룹 〔cmdb_ci_azure_management_group〕	참조	Azure 관리 그룹 〔cmdb_ci_azure_management_group〕

*직접 상위-하위 관리 그룹 관계만 참조합니다.

디스커버리가 가로 검색 시 검색한 이벤트

디스커버리는 패턴을 사용하여 Microsoft Azure 구성요소에 생성된 이벤트를 찾습니다. Microsoft Azure 구성요소 중 하나의 상태 변경을 나타내는 이벤트가 있는 경우 패턴을 사용하여 Microsoft Azure 구성요소 검색이 트리거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 검색에 사용되는 패턴

패턴	CI 클래스
Azure 애플리케이션 LB 이벤트	클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕
Azure 가용 세트 이벤트	가용성 세트 〔cmdb_ci_availability_set〕
Azure 클래식 LB 이벤트	클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕
Azure 데이터베이스 이벤트	클라우드 데이터베이스 〔cmdb_ci_cloud_database〕
Azure Express Route 회로 이벤트	클라우드 다이렉트 커넥트 〔cmdb_ci_cloud_direct_connect〕
Azure Functions 이벤트	클라우드 함수 〔cmdb_ci_cloud_function〕
Azure 로컬 네트워크 게이트웨이 이벤트	가상 비공개 게이트웨이 〔cmdb_ci_virtual_pvt_gateway〕
Azure NAT 게이트웨이 이벤트	NAT 게이트웨이 〔cmdb_ci_nat_gateway〕
Azure 네트워크 이벤트	클라우드 네트워크 〔cmdb_ci_network〕
Azure NIC 이벤트	클라우드 관리 네트워크 인터페이스 〔cmdb_ci_nic〕
Azure 프라이빗 DNS 영역 이벤트	DNS 영역 〔cmdb_ci_dns_zone〕
Azure Public IP 이벤트	클라우드 공용 IP 주소 〔cmdb_ci_cloud_public_ipaddress〕
Azure 자원 그룹 이벤트	자원 그룹 〔cmdb_ci_resource_group〕
Azure 보안 그룹 이벤트	컴퓨팅 보안 그룹 〔cmdb_ci_compute_security_group〕
Azure 저장소 계정 이벤트	클라우드 저장소 계정 〔cmdb_ci_cloud_storage_account〕
Azure 가상 머신 이벤트	가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕
Azure 가상 네트워크 게이트웨이 연결 이벤트	가상 네트워크 게이트웨이 연결 〔cmdb_ci_vpc_gateway_connection〕
Azure 가상 네트워크 피어링 이벤트	가상 네트워크 피어링 〔cmdb_ci_vnet_peering〕
Azure VM 규모 세트 이벤트	인스턴스 규모 세트 〔cmdb_ci_instance_scale_set〕

가로 검색 중 디스커버리에서 수집한 태그 정보

패턴을 실행하면 태그 정보가 수집되어 cmdb_key_value 테이블을 채웁니다. 각 태그는 검색 중 검색된 CI와 관련이 있습니다. 태그 검색은 각 패턴의 확장 섹션에서 수행됩니다.

태그 기반 검색 중 서비스 매핑에서 수집한 데이터

서비스 매핑 는 태그 기반 검색을 사용하여 클라우드 구성요소를 포함한 서비스 인스턴스 맵을 생성합니다. 서비스 매핑 애플리케이션은 사전 구성된 다음 CI 관계와 함께 제공되며, 이 관계는 태그 기반 검색에 사용됩니다. 이 CI 관계는 ServiceNow Store에서 1.0.68 릴리스부터 사용할 수 있습니다.

CI	관계	CI
구성 항목 〔cmdb_ci〕	Hosted on::Hosts	논리 데이터센터 〔cmdb_ci_logical_datacenter〕
논리 데이터센터 〔cmdb_ci_logical_datacenter〕	Hosted on::Hosts	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure App Configuration 스토어 패턴 기반 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 클라우드 환경에서 서비스를 찾습니다 Microsoft Azure . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

Microsoft Azure 검색 필수 조건 확인

자세한 내용은 의 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

관련 패턴 활성화

이 서비스의 패턴은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 패턴 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비활성화된 패턴 활성화.

GovCloud를 디스커버리 지원하도록 일정 구성

GovCloud(US) 계정을 검색 Microsoft Azure 하려면 서비스 계정을 설정할 Microsoft Azure 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조 문서를 참조하십시오.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴애플리케이션은 테이블과 비테이블CMDB 모두 CMDB 의 데이터를 채웁니다.

테이블이 아닌**CMDB** 데이터베이스에 저장된 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - 앱 구성 구성 저장소 - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 테이블이 아닌CMDB 데이터를 채웁니다.

다음으로 이동하여 테이블이 아닌CMDB Azure 항목을 검토할 수 있습니다. 모두 〉 구성 〉 **Azure**. 탐색 필터에서 특정 패턴 이름을 검색할 수도 있습니다.

Azure App Configuration - 구성 저장소 **[cmdb_azure_app_configuration_configuration_store]**

필드	설명
인증 모드〔authentication_mode〕	액세스를 인증하는 데 사용되는 방법 또는 전략입니다.
로컬 인증 사용 안 함〔disable_local_auth〕	로컬 인증 방법을 사용할 수 없는지 여부를 나타냅니다.
제거 보호 사용〔enable_purge_protection〕	자원에 제거 보호가 활성화되어 있는지 여부를 나타냅니다.
엔드포인트〔endpoint〕	서비스에 접근하는 URL 엔드포인트입니다.
Key Vault 속성〔key_vault_properties〕	Key Vault 서비스의 구성과 관련된 속성입니다.
위치〔location〕	Azure 자원이 배포되는 지역입니다.
객체 ID〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
프라이빗 링크 위임〔private_link_delegation〕	비공개 링크 위임과 관련된 구성입니다.
프로비저닝 상태〔provisioning_state〕	자원 프로비저닝 프로세스의 현재 상태입니다.
자원 그룹〔resource_group〕	자원 그룹의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure App Configuration - 구성 저장소 **[cmdb_azure_app_configuration_configuration_store]**

필드	설명
SKU 이름 〔sku_name〕	자원의 가격 책정 계층을 나타내는 SKU(Stock Keeping Unit)입니다.
구독 ID 〔subscription_id〕	구독 ID입니다.
테넌트 ID 〔tenant_id〕	Active Directory 테넌트의 고유 식별자입니다 Azure .
구성 항목 〔configuration_item〕	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕 테이블을 참조합니다.

테이블에 저장된 **CMDB** 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - App Configuration 구성 저장소 - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클라우드 자원 **[cmdb_ci_cmp_resource]**

필드	설명
설치 상태 〔install_status〕	자원의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
위치〔location〕	Azure 자원이 배포되는 지역입니다.
이름 〔name〕	자원에 할당된 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	자원의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
자원 유형 〔resource_type〕	자원의 유형입니다. 값은 .로 설정됩니다 **microsoft.appconfiguration/ configurationstores**.

CI 관계

패턴은 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
자원 그룹 〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains::Contained by	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕
클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
Azure App Configuration - 구성 저장소 〔cmdb_azure_app_configuration_configuration_store〕	참조	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕

Microsoft Azure 태그 검색

패턴이 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 이름입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.

Azure 앱 서비스 앱 서비스 계획 패턴 기반 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 클라우드 환경에서 서비스를 찾습니다 Microsoft Azure . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

Microsoft Azure 검색 필수 조건 확인

자세한 내용은 의 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

관련 패턴 활성화

이 서비스의 패턴은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 패턴 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비활성화된 패턴 활성화.

GovCloud를 디스커버리 지원하도록 일정 구성

GovCloud(US) 계정을 검색 Microsoft Azure 하려면 서비스 계정을 설정할 Microsoft Azure 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조 문서를 참조하십시오.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴애플리케이션은 테이블과 비테이블CMDB 모두 CMDB 의 데이터를 채웁니다.

테이블이 아닌**CMDB** 데이터베이스에 저장된 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 Azure - 앱 서비스 앱 서비스 계획 - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 애플리케이션이 테이블이 아닌CMDB 데이터의 데이터를 채웁니다.

다음으로 이동하여 테이블이 아닌CMDB Azure 항목을 검토할 수 있습니다. 모두 〉 구성 〉 **Azure**. 탐색 필터에서 특정 패턴 이름을 검색할 수도 있습니다.

Azure App Service - App Service 계획 **[cmdb_azure_app_service_app_service_plan]**

필드	설명
종류 〔kind〕	자원의 범주 또는 전문화로, 보통 특정 Azure 서비스와 관련이 있습니다.
위치〔location〕	Azure 자원이 호스팅되는 지역입니다.
객체 ID 〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
프로비저닝 상태 〔provisioning_state〕	자원의 현재 프로비저닝 상태입니다.
자원 그룹 〔resource_group〕	자원 그룹의 이름입니다.
상태 〔status〕	자원의 운영 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure App Service - App Service 계획 **[cmdb_azure_app_service_app_service_plan]**

필드	설명
구독 ID〔subscription_id〕	구독 ID입니다.
테넌트 ID〔tenant_id〕	자원과 연결된 Active Directory 테넌트의 식별자 Azure 입니다.
계층〔tier〕	자원에 할당된 성능 수준 또는 가격 책정 계층입니다.
구성 항목〔configuration_item〕	클라우드 앱 서버〔cmdb_ci_cloud_appserver〕 테이블을 참조합니다.

테이블에 저장된 **CMDB** 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - 앱 서비스 앱 서비스 계획 - 확장 인벤토리 (LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클라우드 앱 서버 **[cmdb_ci_cloud_appserver]**

필드	설명
설치 상태〔install_status〕	자원의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
위치〔location〕	Azure 자원이 호스팅되는 지역입니다.
이름〔name〕	자원에 할당된 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
운영 상태〔operational_status〕	자원의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
유형〔type〕	자원의 유형입니다. 값은 **microsoft.web/serverfarms**로 설정됩니다.

CI 관계

패턴은 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
자원 그룹〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains::Contained by	클라우드 앱 서버〔cmdb_ci_cloud_appserver〕
클라우드 앱 서버〔cmdb_ci_cloud_appserver〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
Azure App Service - App Service 계획〔cmdb_azure_app_service_app_service_plan〕	참조	클라우드 앱 서버〔cmdb_ci_cloud_appserver〕

Microsoft Azure 태그 검색

패턴이 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 이름입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.

Microsoft Azure 패턴을 사용한 **Application Gateway** 검색

ServiceNow 디스커버리 애플리케이션은 이 제품 검색에 Azure Application Gateway HD 패턴을 사용하고, 서비스 매핑 애플리케이션은 Azure Application Gateway TD(LBS) 패턴을 사용하여 애플리케이션 게이트웨이를 검색합니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

Azure 사용자 자격 증명

ServiceNow 플랫폼에서 클라우드 검색을 위한 서비스 계정을 생성합니다. 계정 ID를 Microsoft Azure Console에 표시되는 대로 Azure Service Principal에 설정합니다.

권한

Microsoft Azure 콘솔에서 사용자에게 구독자 역할을 제공합니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

테이블 및 필드	추가 정보
클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕	
이름	Azure Application Gateway의 이름입니다.
Fqdn	Azure Application Gateway의 전체 주소 도메인 이름입니다.
Object_id	게이트웨이의 ID입니다.
Install_status	Azure Application Gateway의 설치 상태입니다.
state	Azure Application Gateway의 상태입니다.
클라우드 LB IPAddress 〔cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress〕	
이름	Azure Application Gateway의 IP 주소입니다.
Object_id	Azure Application Gateway의 ID입니다.
ipaddress _type	IP 주소의 유형으로 개인 또는 공용일 수 있습니다.
ip_address	Azure Application Gateway의 IP 주소입니다.
state	Azure Application Gateway의 IP 주소 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	추가 정보
operational_state	Azure Application Gateway의 IP 주소의 운영 상태입니다.
install_status	Azure Application Gateway의 IP 주소 설치 상태입니다.
부하 분산 장치 서비스 〔cmdb_ci_lb_service〕	
serial number	Azure Application Gateway 서비스의 ID입니다.
port	Azure Application Gateway 서비스가 수신하는 TCP 포트입니다.
이름	Azure Application Gateway 서비스의 포트 번호를 포함하는 FQDN으로 〈fqdn〉:〈포트〉 구문을 따릅니다.
ip_address	서비스가 실행되는 Azure Application Gateway의 IP 주소입니다.
object_id	Azure Application Gateway 서비스의 ID입니다.
operational_state	Azure Application Gateway 서비스의 운영 상태입니다.

CI 관계

이러한 관계는 Azure Application Gateway 검색을 지원하기 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
부하 분산 장치 서비스 〔cmdb_ci_lb_service〕	Hosted on::Hosts	클라우드 부하 분산 장치 [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕	Owns::Owned by	클라우드 LB IPAddress 〔cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress〕
자원 그룹 〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains::Contained by	클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕

하향식 검색 중 서비스 매핑에서 검색하는 연결

서비스 매핑은 애플리케이션 서비스의 컨텍스트에서 Azure Application Gateway의 하향식 검색을 수행합니다. 서비스 매핑은 Azure Application Gateway 서비스에서 가상 머신과 같은 풀 구성원으로 나가는 http 연결을 검색합니다.

관련 정보

클라우드 컴퓨팅 장치에 대한 클라우드 REST 쿼리 정의

Azure 애플리케이션 인사이트 구성요소 패턴 기반 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 클라우드 환경에서 서비스를 찾습니다 Microsoft Azure . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

Microsoft Azure 검색 필수 조건 확인

자세한 내용은 의 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

관련 패턴 활성화

이 서비스의 패턴은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 패턴 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비활성화된 패턴 활성화.

GovCloud를 디스커버리 지원하도록 일정 구성

GovCloud(US) 계정을 검색 Microsoft Azure 하려면 서비스 계정을 설정할 Microsoft Azure 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조 문서를 참조하십시오.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴애플리케이션은 테이블과 비테이블CMDB 모두 CMDB 의 데이터를 채웁니다.

테이블이 아닌**CMDB** 데이터베이스에 저장된 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 Azure - 애플리케이션 인사이트 구성요소 - 확장된 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 테이블이 아닌CMDB 애플리케이션의 데이터를 채웁니다.

다음으로 이동하여 테이블이 아닌CMDB Azure 항목을 검토할 수 있습니다. 모두 〉 구성 〉 **Azure**. 탐색 필터에서 특정 패턴 이름을 검색할 수도 있습니다.

Azure 애플리케이션 인사이트 **-** 구성 요소 **[cmdb_azure_application_insight_component]**

필드	설명
앱 ID〔app_id〕	이 자원에 연결된 애플리케이션의 식별자입니다.
애플리케이션 유형〔application_type〕	자원이 관련된 애플리케이션의 유형입니다.
연결 문자열〔connection_string〕	자원 엔드포인트에 연결하는 데 사용되는 문자열입니다.
계측 키〔instrumentation_key〕	Application Insights에서 원격 분석 데이터를 기록하는 데 사용되는 키입니다.
종류〔kind〕	자원의 특정 하위 유형 또는 변형입니다.
위치〔location〕	자원이 배포되는 지리적 지역입니다.
객체 ID〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
프로비저닝 상태〔provisioning_state〕	자원의 현재 프로비저닝 상태입니다.
자원 그룹〔resource_group〕	자원 그룹의 이름입니다.
보존(일)〔retention_in_days〕	로그 또는 데이터가 보존되는 일수입니다.
구독 ID〔subscription_id〕	구독 ID입니다.
테넌트 ID〔tenant_id〕	자원이 속한 디렉터리 테넌트입니다.
버전〔version〕	자원 또는 서비스의 버전 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure 애플리케이션 인사이트 - 구성 요소 **[cmdb_azure_application_insight_component]**

필드	설명
구성 항목 〔configuration_item〕	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕 테이블을 참조합니다.

테이블에 저장된 **CMDB** 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - 애플리케이션 인사이트 구성요소 - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클라우드 자원 **[cmdb_ci_cmp_resource]**

필드	설명
설치 상태 〔install_status〕	자원의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
위치〔location〕	자원이 배포되는 지리적 지역입니다.
이름 〔name〕	자원에 할당된 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	자원의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
자원 유형 〔resource_type〕	자원의 유형입니다. 값은 **microsoft.insights/components**로 설정됩니다.
설명 〔short_description〕	자원 또는 서비스에 대한 설명입니다.
버전 〔version〕	자원 또는 서비스의 버전 번호입니다.

CI 관계

패턴은 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
자원 그룹 〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains::Contained by	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕
클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
Azure 애플리케이션 인사이트 - 구성 요소 〔cmdb_azure_application_insight_component〕	참조	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕

Microsoft Azure 태그 검색

패턴이 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
값 〔value〕	태그 값입니다.

Azure 애플리케이션 보안 그룹 패턴 기반 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 클라우드 환경에서 서비스를 찾습니다 Microsoft Azure . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

Microsoft Azure 검색 필수 조건 확인

자세한 내용은 의 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

관련 패턴 활성화

이 서비스의 패턴은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 패턴 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비활성화된 패턴 활성화.

GovCloud를 디스커버리 지원하도록 일정 구성

GovCloud(US) 계정을 검색 Microsoft Azure 하려면 서비스 계정을 설정할 Microsoft Azure 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조 문서를 참조하십시오.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴애플리케이션은 테이블과 비테이블CMDB 모두 CMDB 의 데이터를 채웁니다.

테이블이 아닌**CMDB** 데이터베이스에 저장된 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - 애플리케이션 보안 그룹 - 확장 인벤토리 (LP) 패턴을 실행할 때 테이블이 아닌CMDB 데이터를 채웁니다.

다음으로 이동하여 테이블이 아닌CMDB Azure 항목을 검토할 수 있습니다. 모두 〉 구성 〉 **Azure**. 탐색 필터에서 특정 패턴 이름을 검색할 수도 있습니다.

Azure 애플리케이션 보안 그룹
[cmdb_azure_application_security_group_application_security_group]

필드	설명
위치〔location〕	자원이 배포되는 지리적 지역입니다.
객체 ID 〔object_id〕	에 있는 Azure자원의 고유 식별자입니다.
프로비저닝 상태 〔provisioning_state〕	자원에 대한 프로비저닝 프로세스의 현재 상태입니다.
자원 그룹 〔resource_group〕	자원 그룹의 이름입니다.
구독 ID 〔subscription_id〕	구독 ID입니다.
테넌트 ID 〔tenant_id〕	자원이 속한 테넌트의 식별자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure 애플리케이션 보안 그룹 **[cmdb_azure_application_security_group_application_security_group]**

필드	설명
구성 항목 〔configuration_item〕	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕 테이블을 참조합니다.

테이블에 저장된 **CMDB** 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - 애플리케이션 보안 그룹 - 확장 인벤토리 (LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클라우드 자원 **[cmdb_ci_cmp_resource]**

필드	설명
설치 상태 〔install_status〕	자원의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
위치〔location〕	자원이 배포되는 지리적 지역입니다.
이름 〔name〕	자원의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	에 있는 Azure자원의 고유 식별자입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	자원의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
자원 유형 〔resource_type〕	자원의 유형입니다. 값은 **microsoft.network/applicationsecuritygroups**로 설정됩니다.

CI 관계

패턴은 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
자원 그룹 〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains::Contained by	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕
클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
Azure 애플리케이션 보안 그룹 〔cmdb_azure_application_security_group_application_security_group〕	참조	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕

Microsoft Azure 태그 검색

패턴이 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 이름입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure 자동화 계정 패턴 기반 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 클라우드 환경에서 서비스를 찾습니다 Microsoft Azure . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

Microsoft Azure 검색 필수 조건 확인

자세한 내용은 의 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

관련 패턴 활성화

이 서비스의 패턴은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 패턴 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비활성화된 패턴 활성화.

GovCloud를 디스커버리 지원하도록 일정 구성

GovCloud(US) 계정을 검색 Microsoft Azure 하려면 서비스 계정을 설정할 Microsoft Azure 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조 문서를 참조하십시오.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴애플리케이션은 테이블과 비테이블CMDB 모두 CMDB 의 데이터를 채웁니다.

테이블이 아닌CMDB 데이터베이스에 저장된 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - 자동화 계정 - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 테이블이 아닌CMDB 데이터를 채웁니다.

다음으로 이동하여 테이블이 아닌CMDB Azure 항목을 검토할 수 있습니다. 모두 〉 구성 〉 **Azure**. 탐색 필터에서 특정 패턴 이름을 검색할 수도 있습니다.

Azure 자동화 계정 [cmdb_azure_automation_automation_account]

필드	설명
로컬 인증 사용 안 함〔disable_local_auth〕	자원에 대해 로컬 인증을 사용할 수 없는지 여부를 나타내는 설정입니다.
ID〔identity〕	리소스와 연결된 관리 ID입니다.
위치〔location〕	자원이 호스팅되는 지리적 위치입니다.
객체 ID〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
공용 네트워크 접근〔public_network_access〕	자원에 대한 공용 네트워크 액세스의 구성 상태입니다.
자원 그룹〔resource_group〕	자원 그룹의 이름입니다.
구독 ID〔subscription_id〕	구독 ID입니다.
테넌트 ID〔tenant_id〕	자원과 연결된 Active Directory 테넌트의 식별자 Azure 입니다.
구성 항목〔configuration_item〕	클라우드 자원〔cmdb_ci_cmp_resource〕 테이블을 참조합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블에 저장된 **CMDB** 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - 자동화 계정 - 확장된 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클라우드 자원 **[cmdb_ci_cmp_resource]**

필드	설명
설치 상태 〔install_status〕	자원의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
위치〔location〕	자원이 호스팅되는 지리적 위치입니다.
이름 〔name〕	자원의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	자원의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
자원 유형 〔resource_type〕	자원의 유형입니다. 값은 **microsoft.automation/automationaccounts**로 설정됩니다.

CI 관계

패턴은 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
자원 그룹 〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains: :Contained by	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕
클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕	Hosted on: :Hosts	Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
Azure 자동화 계정 〔cmdb_azure_automation_automation_account〕	참조	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕

Microsoft Azure 태그 검색

패턴이 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 이름입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.

Azure 가용성 세트 패턴을 사용한 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 Azure - 가용성 세트(LP) 패턴을 사용하여 가로 디스커버리 중 가용성 세트를 검색합니다 Azure . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

Azure 에서 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색검색 필요 조건 섹션을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 는 Azure - LP(가용성 세트) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

가용성 세트 **[cmdb_ci_availability_set]**

필드	설명
객체 ID〔object_id〕	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
이름〔name〕	가용 영역에 대한 이름이 지정되지 않은 경우, 이름 또는 ID입니다.
설치 상태〔install_status〕	자원 프로비저닝 상태입니다.

CI 관계

디스커버리 는 가용성 세트 디스커버리를 지원하기 Azure 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
자원 그룹〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains::Contained by	가용성 세트〔cmdb_ci_availability_set〕
Azure 데이터센터〔cmdb_ci_azure_datacenter〕	Contains::Contained by	가용성 세트〔cmdb_ci_availability_set〕

Azure 패턴을 사용한 가용 영역 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 Azure - LP(가용 영역) 패턴을 사용하여 가로 디스커버리 중에 가용 영역을 검색합니다 Azure . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

Azure 에서 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색검색 필요 조건 섹션을 확인합니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 는 Azure - 가용 영역(LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

가용 영역 **[cmdb_ci_availability_zone]**

필드	설명
객체 ID〔object_id〕	**{Location} + "-" + {ZoneNum}** 형식의 가용 영역 이름입니다.
이름〔name〕	**{Location} + "-" + {ZoneNum}** 형식의 가용 영역 이름입니다.
설치 상태〔install_status〕	가용 영역의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.

CI 관계

디스커버리 는 가용 영역 디스커버리를 지원하기 Azure 위해 이러한 관계를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕	Contains::Contained by	가용 영역 〔cmdb_ci_availability_zone〕

Azure 컴퓨팅 갤러리 이미지 정의 패턴 기반 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 클라우드 환경에서 서비스를 찾습니다 Microsoft Azure . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

Microsoft Azure 검색 필수 조건 확인

자세한 내용은 의 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

관련 패턴 활성화

이 서비스의 패턴은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 패턴 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비활성화된 패턴 활성화.

GovCloud를 디스커버리 지원하도록 일정 구성

GovCloud(US) 계정을 검색 Microsoft Azure 하려면 서비스 계정을 설정할 Microsoft Azure 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조 문서를 참조하십시오.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴애플리케이션은 테이블과 비테이블CMDB 모두 CMDB 의 데이터를 채웁니다.

테이블이 아닌**CMDB** 데이터베이스에 저장된 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - 계산 갤러리 이미지 정의 - 확장 인벤토리 (LP) 패턴을 실행할 때 테이블이 아닌CMDB 데이터를 채웁니다.

다음으로 이동하여 테이블이 아닌CMDB Azure 항목을 검토할 수 있습니다. 모두 〉 구성 〉 **Azure**. 탐색 필터에서 특정 패턴 이름을 검색할 수도 있습니다.

Azure Compute Gallery - 이미지 정의 **[cmdb_azure_compute_gallery_image_definition]**

필드	설명
아키텍처 〔architecture〕	자원의 CPU(중앙 처리 장치) 아키텍처입니다 (예: x86 또는 ARM).
Hyper-V 세대〔hyper_v_generation〕	가상 머신의 Hyper-V 세대 버전입니다.
종류 〔kind〕	자원의 특정 하위 범주 또는 변형 유형입니다.
위치〔location〕	자원이 배포되는 지리적 지역입니다.
객체 ID 〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
OS 유형 〔os_type〕	자원과 연결된 운영 시스템의 유형입니다.
프로비저닝 상태 〔provisioning_state〕	자원의 현재 프로비저닝 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure Compute Gallery - 이미지 정의 **[cmdb_azure_compute_gallery_image_definition]**

필드	설명
자원 그룹〔resource_group〕	자원 그룹의 이름입니다.
SKU〔sku〕	자원의 가격 책정 계층을 정의하는 SKU(Stock Keeping Unit)입니다.
구독 ID〔subscription_id〕	구독 ID입니다.
테넌트 ID〔tenant_id〕	Active Directory 테넌트의 고유 식별자입니다 Azure .
구성 항목〔configuration_item〕	클라우드 자원〔cmdb_ci_cmp_resource〕 테이블을 참조합니다.

테이블에 저장된 **CMDB** 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - 컴퓨팅 갤러리 이미지 정의 - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클라우드 자원 **[cmdb_ci_cmp_resource]**

필드	설명
설치 상태〔install_status〕	자원의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
위치〔location〕	자원이 배포되는 지리적 지역입니다.
이름〔name〕	자원에 지정된 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
운영 상태〔operational_status〕	자원의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
자원 유형〔resource_type〕	자원의 유형입니다. 값은 **microsoft.compute/galleries/images**로 설정됩니다.

CI 관계

패턴은 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
자원 그룹〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains::Contained by	클라우드 자원〔cmdb_ci_cmp_resource〕
클라우드 자원〔cmdb_ci_cmp_resource〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
Azure Compute Gallery - 이미지 정의〔cmdb_azure_compute_gallery_image_definition〕	참조	클라우드 자원〔cmdb_ci_cmp_resource〕

Microsoft Azure 태그 검색

패턴이 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 이름입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.

Azure 스냅샷 패턴 기반 검색 계산

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 클라우드 환경에서 서비스를 찾습니다 Microsoft Azure . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

Microsoft Azure 검색 필수 조건 확인

자세한 내용은 의 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

관련 패턴 활성화

이 서비스의 패턴은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 패턴 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비활성화된 패턴 활성화.

GovCloud를 디스커버리 지원하도록 일정 구성

GovCloud(US) 계정을 검색 Microsoft Azure 하려면 서비스 계정을 설정할 Microsoft Azure 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조 문서를 참조하십시오.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴애플리케이션은 테이블과 비테이블CMDB 모두 CMDB 의 데이터를 채웁니다.

테이블이 아닌**CMDB** 데이터베이스에 저장된 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - 계산 스냅샷 - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 테이블이 아닌CMDB 데이터를 채웁니다.

다음으로 이동하여 테이블이 아닌CMDB Azure 항목을 검토할 수 있습니다. 모두 〉 구성 〉 **Azure**. 탐색 필터에서 특정 패턴 이름을 검색할 수도 있습니다.

Azure 계산 - 스냅샷 **[cmdb_azure_compute_snapshot]**

필드	설명
디스크 상태 〔disk_state〕	디스크의 현재 상태입니다. 예: 첨부됨 또는 첨부되지 않음.
암호화 유형 〔encryption_type〕	자원 데이터에 적용되는 암호화 메커니즘입니다. 예: EncryptionAtRestWithCustomerKey 또는 EncryptionAtRestWithPlatformKey.
DC 위치 〔location〕	자원이 배포되는 지리적 위치입니다.
네트워크 접근 정책 〔network_access_policy〕	자원에 대한 네트워크 액세스를 제어하는 정책입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure 계산 - 스냅샷 **[cmdb_azure_compute_snapshot]**

필드	설명
객체 ID〔object_id〕	쿼리된 자원의 고유 식별자입니다.
OS 유형〔os_type〕	자원과 연결된 운영 체제의 유형입니다.
프로비저닝 상태〔provisioning_state〕	자원의 현재 프로비저닝 상태입니다. 예: 성공 또는 실패.
공용 네트워크 접근〔public_network_access〕	공용 네트워크를 통해 자원에 액세스할 수 있는지 여부를 나타냅니다.
자원 그룹〔resource_group〕	자원 그룹의 이름입니다.
SKU 계층〔sku_tier〕	자원 성능과 비용을 결정하는 SKU(Stock Keeping Unit)의 계층입니다.
구독 ID〔subscription_id〕	구독 ID입니다.
테넌트 ID〔tenant_id〕	자원을 소유한 테넌트의 고유 식별자입니다.
유형〔type〕	자원의 유형 또는 범주입니다.
구성 항목〔configuration_item〕	저장소 볼륨 스냅샷〔cmdb_ci_storage_vol_snapshot〕 테이블을 참조합니다.

테이블에 저장된 **CMDB** 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - 계산 스냅샷 - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

스토리지 볼륨 스냅샷 **[cmdb_ci_storage_vol_snapshot]**

필드	설명
용량〔capacity〕	저장소 용량 측면에서 디스크의 크기입니다.
설치 상태〔install_status〕	자원의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
위치〔location〕	자원이 배포되는 지리적 위치입니다.
이름〔name〕	자원의 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	쿼리된 리소스에 대한 고유 식별자는 **/subscriptions/{subscriptionId}/ resourceGroups/{resouceGroupName}/ providers/Microsoft.Compute/snapshots/ {snapshotName}** 형식입니다.
운영 상태〔operational_status〕	자원의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
상태〔state〕	디스크의 현재 상태입니다. 예: 첨부됨 또는 첨부되지 않음.

CI 관계

패턴은 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
자원 그룹 〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains: :Contained by	스토리지 볼륨 스냅샷 〔cmdb_ci_storage_vol_snapshot〕
스토리지 볼륨 스냅샷 〔cmdb_ci_storage_vol_snapshot〕	Hosted on: :Hosts	Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
Azure 계산 - 스냅샷 〔cmdb_azure_compute_snapshot〕	참조	스토리지 볼륨 스냅샷 〔cmdb_ci_storage_vol_snapshot〕

Microsoft Azure 태그 검색

패턴이 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 이름입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.

Azure Container Registry 패턴 기반 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 클라우드 환경에서 서비스를 찾습니다 Microsoft Azure . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

Microsoft Azure 검색 필수 조건 확인

자세한 내용은 의 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

관련 패턴 활성화

이 서비스의 패턴은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 패턴 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비활성화된 패턴 활성화.

GovCloud를 디스커버리 지원하도록 일정 구성

GovCloud(US) 계정을 검색 Microsoft Azure 하려면 서비스 계정을 설정할 Microsoft Azure 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조 문서를 참조하십시오.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴애플리케이션은 테이블과 비테이블CMDB 모두 CMDB 의 데이터를 채웁니다.

테이블이 아닌**CMDB** 데이터베이스에 저장된 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - Container Registry - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 테이블이 아닌CMDB 다른 테이블에 데이터를 채웁니다.

다음으로 이동하여 테이블이 아닌CMDB Azure 항목을 검토할 수 있습니다. 모두 〉 구성 〉 **Azure**. 탐색 필터에서 특정 패턴 이름을 검색할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure 컨테이너 레지스트리 **[cmdb_azure_container_registry_registry]**

필드	설명
관리자 사용자 활성화됨 〔admin_user_enabled〕	자원에 대해 관리자 사용자 계정을 사용할 수 있는지 여부를 나타냅니다.
암호화 상태 〔encryption_status〕	자원의 현재 암호화 상태로, 데이터 암호화 여부를 지정합니다.
ID 〔identity〕	인증 및 권한 부여에 사용되는 자원의 ID 정보입니다.
종류 〔kind〕	자원의 특정 종류 또는 하위 유형입니다 (해당하는 경우).
위치〔location〕	자원이 배포되는 지리적 지역입니다.
객체 ID 〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
프로비저닝 상태 〔provisioning_state〕	자원의 현재 프로비저닝 상태입니다.
공용 네트워크 접근 〔public_network_access〕	자원에 대해 공용 네트워크 액세스가 허용되는지 여부를 나타냅니다.
자원 그룹 〔resource_group〕	자원 그룹의 이름입니다.
구독 ID 〔subscription_id〕	구독 ID입니다.
테넌트 ID 〔tenant_id〕	Azure 자원과 연결된 Active Directory 테넌트 ID입니다.
계층 〔tier〕	성능 또는 비용 수준을 나타내는 서비스 또는 자원 계층입니다.
구성 항목 〔configuration_item〕	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕 테이블을 참조합니다.

테이블에 저장된 **CMDB** 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - Container Registry - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클라우드 자원 **[cmdb_ci_cmp_resource]**

필드	설명
설치 상태 〔install_status〕	자원의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
위치〔location〕	자원이 배포되는 지리적 지역입니다.
이름 〔name〕	자원의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	자원의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
자원 유형 〔resource_type〕	자원의 유형입니다. 값은 **microsoft.containerregistry/registries**로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI 관계

패턴은 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
자원 그룹 〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains::Contained by	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕
클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
Azure 컨테이너 레지스트리 〔cmdb_azure_container_registry	참조 _registry〕	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕

Microsoft Azure 태그 검색

패턴이 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 이름입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.

Azure Data Factory 패턴 기반 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 클라우드 환경에서 서비스를 찾습니다 Microsoft Azure . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

Microsoft Azure 검색 필수 조건 확인

자세한 내용은 의 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

관련 패턴 활성화

이 서비스의 패턴은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 패턴 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비활성화된 패턴 활성화.

GovCloud를 디스커버리 지원하도록 일정 구성

GovCloud(US) 계정을 검색 Microsoft Azure 하려면 서비스 계정을 설정할 Microsoft Azure 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조 문서를 참조하십시오.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴애플리케이션은 테이블과 비테이블CMDB 모두 CMDB 의 데이터를 채웁니다.

테이블이 아닌CMDB 데이터베이스에 저장된 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - 데이터 팩터리 - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 테이블이 아닌CMDB 데이터를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음으로 이동하여 테이블이 아닌CMDB Azure 항목을 검토할 수 있습니다. 모두 〉 구성 〉 **Azure**. 탐색 필터에서 특정 패턴 이름을 검색할 수도 있습니다.

Azure 데이터 팩터리 **[cmdb_azure_data_factory_data_factory]**

필드	설명
ID〔identity〕	자원과 연결된 ID에 대한 정보입니다.
종류〔kind〕	자원의 특정 종류 또는 SKU(재고 유지 단위)입니다.
위치〔location〕	자원이 배포되는 지리적 위치입니다.
객체 ID〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
프로비저닝 상태〔provisioning_state〕	자원의 현재 프로비저닝 상태입니다.
공용 네트워크 접근〔public_network_access〕	자원에 대한 공용 네트워크 접근성 상태입니다.
자원 그룹〔resource_group〕	자원 그룹의 이름입니다.
구독 ID〔subscription_id〕	구독 ID입니다.
테넌트 ID〔tenant_id〕	자원을 포함하는 테넌트의 고유 식별자입니다.
버전〔version〕	자원의 버전입니다.
구성 항목〔configuration_item〕	클라우드 자원〔cmdb_ci_cmp_resource〕 테이블을 참조합니다.

테이블에 저장된 **CMDB** 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - Data Factory - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클라우드 자원 **[cmdb_ci_cmp_resource]**

필드	설명
설치 상태〔install_status〕	자원의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
위치〔location〕	자원이 배포되는 지리적 위치입니다.
이름〔name〕	자원에 할당된 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
운영 상태〔operational_status〕	자원의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
자원 유형〔resource_type〕	자원의 유형입니다. 값은 .로 **microsoft.datafactory/factories**설정됩니다.
설명〔short_description〕	자원 또는 서비스에 대한 설명입니다.
버전〔version〕	자원의 버전입니다.

CI 관계

패턴은 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
자원 그룹 〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains::Contained by	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕
클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
Azure 데이터 팩터리 〔cmdb_azure_data_factory_data_factory〕	참조	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕

Microsoft Azure 태그 검색

패턴이 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 이름입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.

Azure 데이터 보호 백업 저장소 패턴 기반 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 클라우드 환경에서 서비스를 찾습니다 Microsoft Azure . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

Microsoft Azure 검색 필수 조건 확인

자세한 내용은 의 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

관련 패턴 활성화

이 서비스의 패턴은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 패턴 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비활성화된 패턴 활성화.

GovCloud를 디스커버리 지원하도록 일정 구성

GovCloud(US) 계정을 검색 Microsoft Azure 하려면 서비스 계정을 설정할 Microsoft Azure 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조 문서를 참조하십시오.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴애플리케이션은 테이블과 비테이블CMDB 모두 CMDB 의 데이터를 채웁니다.

테이블이 아닌CMDB 데이터베이스에 저장된 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - 데이터 보호 백업 볼트 - 확장 인벤토리 (LP) 패턴을 실행할 때 테이블이 아닌CMDB 데이터를 채웁니다.

다음으로 이동하여 테이블이 아닌CMDB Azure 항목을 검토할 수 있습니다. 모두 〉 구성 〉 **Azure**. 탐색 필터에서 특정 패턴 이름을 검색할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure 데이터 보호 - 백업 자격 증명 모음 **[cmdb_azure_data_protection_backup_vault]**

필드	설명
종류 〔kind〕	자원의 유형 또는 범주입니다.
위치〔location〕	자원이 배포되는 지리적 위치입니다.
객체 ID 〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
자원 그룹 〔resource_group〕	자원 그룹의 이름입니다.
구독 ID 〔subscription_id〕	구독 ID입니다.
테넌트 ID 〔tenant_id〕	Active Directory 테넌트의 식별자입니다 Azure .
구성 항목 〔configuration_item〕	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕 테이블을 참조합니다.

테이블에 저장된 **CMDB** 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - 데이터 보호 백업 자격 증명 모음 - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클라우드 자원 **[cmdb_ci_cmp_resource]**

필드	설명
설치 상태 〔install_status〕	자원의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
위치〔location〕	자원이 배포되는 지리적 위치입니다.
이름 〔name〕	자원에 지정된 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	자원의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
자원 유형 〔resource_type〕	자원의 유형입니다. 값은 .로 설정됩니다 **microsoft.dataprotection/backupvaults**.

CI 관계

패턴은 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
자원 그룹 〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains::Contained by	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕
클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
Azure 데이터 보호 - 백업 자격 증명 모음 〔cmdb_azure_data_protection_backup_vault〕	참조	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕

Microsoft Azure 태그 검색

패턴이 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 이름입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.

Azure Databricks 작업 영역 패턴 기반 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 클라우드 환경에서 서비스를 찾습니다 Microsoft Azure . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

Microsoft Azure 검색 필수 조건 확인

자세한 내용은 의 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

관련 패턴 활성화

이 서비스의 패턴은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 패턴 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비활성화된 패턴 활성화.

GovCloud를 디스커버리 지원하도록 일정 구성

GovCloud(US) 계정을 검색 Microsoft Azure 하려면 서비스 계정을 설정할 Microsoft Azure 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조 문서를 참조하십시오.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴애플리케이션은 테이블과 비테이블CMDB 모두 CMDB 의 데이터를 채웁니다.

테이블이 아닌**CMDB** 데이터베이스에 저장된 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - Databricks 작업 영역 - 확장 인벤토리 (LP) 패턴을 실행할 때 테이블이 아닌CMDB 데이터를 채웁니다.

다음으로 이동하여 테이블이 아닌CMDB Azure 항목을 검토할 수 있습니다. 모두 〉 구성 〉 **Azure**. 탐색 필터에서 특정 패턴 이름을 검색할 수도 있습니다.

Azure Databricks - 작업 영역 **[cmdb_azure_databricks_workspace]**

필드	설명
종류 〔kind〕	자원의 모델 또는 구성 유형입니다.
위치〔location〕	자원이 배포되는 지리적 지역입니다.
객체 ID 〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
프로비저닝 상태 〔provisioning_state〕	자원의 현재 프로비저닝 상태입니다.
공용 네트워크 접근 〔public_network_access〕	자원에 대해 공용 네트워크 액세스를 사용할 수 있는지 여부를 나타냅니다.
자원 그룹 〔resource_group〕	자원 그룹의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure Databricks - 작업 영역 **[cmdb_azure_databricks_workspace]**

필드	설명
SKU 이름 〔sku_name〕	자원의 가격 책정 계층을 정의하는 SKU(Stock Keeping Unit)입니다.
구독 ID 〔subscription_id〕	구독 ID입니다.
테넌트 ID 〔tenant_id〕	Active Directory 테넌트의 식별자입니다 Azure .
작업 공간 ID 〔workspace_id〕	자원과 연결된 작업 공간의 고유 식별자입니다.
구성 항목 〔configuration_item〕	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕 테이블을 참조합니다.

테이블에 저장된 **CMDB** 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - Databricks 작업 영역 - 확장 인벤토리 (LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클라우드 자원 **[cmdb_ci_cmp_resource]**

필드	설명
설치 상태 〔install_status〕	자원의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
위치〔location〕	자원이 배포되는 지리적 지역입니다.
이름 〔name〕	자원에 할당된 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	자원의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
자원 유형 〔resource_type〕	자원의 유형입니다. 값은 **microsoft.databricks/workspaces**로 설정됩니다.

CI 관계

패턴은 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
자원 그룹 〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains::Contained by	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕
클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
Azure Databricks - 작업 영역 〔cmdb_azure_databricks_workspace〕	참조	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕

Microsoft Azure 태그 검색

패턴이 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 이름입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.

Azure 디스크 암호화 세트 패턴 기반 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 클라우드 환경에서 서비스를 찾습니다 Microsoft Azure . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

Microsoft Azure 검색 필수 조건 확인

자세한 내용은 의 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

관련 패턴 활성화

이 서비스의 패턴은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 패턴 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비활성화된 패턴 활성화.

GovCloud를 디스커버리 지원하도록 일정 구성

GovCloud(US) 계정을 검색 Microsoft Azure 하려면 서비스 계정을 설정할 Microsoft Azure 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조 문서를 참조하십시오.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴애플리케이션은 테이블과 비테이블CMDB 모두 CMDB 의 데이터를 채웁니다.

테이블이 아닌**CMDB** 데이터베이스에 저장된 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - 디스크 암호화 세트 - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 테이블이 아닌CMDB 데이터를 채웁니다.

다음으로 이동하여 테이블이 아닌CMDB Azure 항목을 검토할 수 있습니다. 모두 〉 구성 〉 **Azure**. 탐색 필터에서 특정 패턴 이름을 검색할 수도 있습니다.

Azure 디스크 암호화 세트 **[cmdb_azure_disk_encryption_set_disk_encryption_set]**

필드	설명
암호화 유형 〔encryption_type〕	자원 데이터를 암호화하는 데 사용되는 방법입니다.
식별 유형 〔identity_type〕	자원에 할당된 ID의 분류입니다. 예: SystemAssigned 또는 UserAssigned.
키 URL 〔key_url〕	암호화 키가 저장되거나 액세스할 수 있는 URL입니다.
위치〔location〕	자원이 배포되는 지리적 지역입니다.
객체 ID 〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure 디스크 암호화 세트 **[cmdb_azure_disk_encryption_set_disk_encryption_set]**

필드	설명
프로비저닝 상태 〔provisioning_state〕	자원 프로비저닝 프로세스의 현재 상태입니다.
자원 그룹 〔resource_group〕	자원 그룹의 이름입니다.
테넌트 ID 〔tenant_id〕	자원을 소유한 테넌트의 식별자입니다.
구성 항목 〔configuration_item〕	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕 테이블을 참조합니다.

테이블에 저장된 **CMDB** 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - 디스크 암호화 세트 - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클라우드 자원 **[cmdb_ci_cmp_resource]**

필드	설명
설치 상태 〔install_status〕	자원의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
위치〔location〕	자원이 배포되는 지리적 지역입니다.
이름 〔name〕	자원의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	자원의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
자원 유형 〔resource_type〕	자원의 유형입니다. 값은 **microsoft.compute/diskencryptionsets**로 설정됩니다.

CI 관계

패턴은 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
자원 그룹 〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains::Contained by	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕
클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
Azure 디스크 암호화 세트 〔cmdb_azure_disk_encryption_set_disk_encryption_set〕	참조	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕

Microsoft Azure 태그 검색

패턴이 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 이름입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.

Azure DNS 패턴을 사용한 영역 및 기록 세트 검색

애플리케이션은 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 Azure - DNS 영역(LP) 및 Azure - DNS 영역 기록 세트(LP) 패턴을 사용하여 정의(영역 및 해당 기록 세트)를 검색합니다 Azure Domain Name System(DNS) . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

검색할 수 있는 DNS 영역 및 레코드 세트와 해당 버전에 대한 Azure 자세한 내용은 을 참조하십시오 ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보.

클라우드 검색에 대한 Azure 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Azure 클라우드 검색.

필수 구성요소

권한 확인

Microsoft Azure 콘솔에서 사용자에게 API 관리 서비스 구독자 역할을 제공합니다.

서비스 사용자 자격 증명 생성 Azure

자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Azure 클라우드 자격 증명 생성

서비스 계정 구성 Azure

자세한 내용은 클라우드 계정 설정 Azure 문서를 참조하십시오.

디스커버리 일정 작성

관련 Azure 서비스 계정에 대한 일정을 생성합니다. 자세한 내용은 클라우드 운영 작업 공간에서 검색 일정 생성 문서를 참조하십시오.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 는 Azure - DNS 영역(LP) 및 Azure - DNS 영역 기록 세트(LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

Azure - DNS 영역(LP) 패턴으로 검색하는 자원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DNS 영역 [cmdb_ci_dns_zone]

필드	설명
이름 〔name〕	DNS 영역의 이름입니다.
기록 세트 수 〔number_of_recordsets〕	DNS 영역 내에 정의된 기록 세트의 수입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	DNS 영역의 운영 상태입니다.
상태 〔state〕	DNS 영역의 상태입니다.
설치 상태 〔install_status〕	DNS 영역의 설치 상태입니다.
코멘트 〔comments〕	일반 의견의 필드입니다.

Azure - DNS 영역 기록 세트(LP) 패턴으로 검색하는 자원

DNS 별칭 [cmdb_ci_dns_alias]

필드	설명
이름 〔name〕	DNS 별칭 기록의 이름입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	DNS 별칭 기록의 IP 주소입니다.
코멘트 〔comments〕	서비스 계정 ID, DNS 영역 이름 및 고정 해시 접미사를 Azure 결합한 DNS 영역의 고유 식별자입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	DNS 별칭 기록의 운영 상태입니다.

DNS 이름 [cmdb_ci_dns_name]

필드	설명
이름 〔name〕	DNS 이름 기록의 이름입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	DNS 기록의 운영 상태입니다.
코멘트 〔comments〕	서비스 계정 ID, DNS 영역 이름 및 고정 해시 접미사를 Azure 결합한 DNS 영역의 고유 식별자입니다.

CI 관계

이러한 관계는 영역 검색을 지원하기 Azure DNS 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
자원 그룹 〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains::Contained by	DNS 영역 〔cmdb_ci_dns_zone〕

이러한 관계는 영역 레코드 세트 검색을 지원하기 Azure DNS 위해 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
DNS 영역 〔cmdb_ci_dns_zone〕	Contains::Contained by	DNS 이름 〔cmdb_ci_dns_name〕
DNS 영역 〔cmdb_ci_dns_zone〕	Contains::Contained by	DNS 별칭 〔cmdb_ci_dns_alias〕
DNS 이름 〔cmdb_ci_dns_name〕	Used by::Uses	DNS 별칭 〔cmdb_ci_dns_alias〕

Azure 패턴을 사용한 이벤트 그리드 시스템 토픽 디스커버리

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 클라우드 환경에서 서비스를 찾습니다 Microsoft Azure . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

Microsoft Azure 검색 필수 조건 확인

자세한 내용은 의 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

관련 패턴 활성화

이 서비스의 패턴은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 패턴 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비활성화된 패턴 활성화.

GovCloud를 디스커버리 지원하도록 일정 구성

GovCloud(US) 계정을 검색 Microsoft Azure 하려면 서비스 계정을 설정할 Microsoft Azure 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조 문서를 참조하십시오.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴애플리케이션은 테이블과 비테이블CMDB 모두 CMDB 의 데이터를 채웁니다.

테이블이 아닌**CMDB** 데이터베이스에 저장된 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - Event Grid 시스템 토픽 - 확장 인벤토리 (LP) 패턴을 실행할 때 테이블이 아닌CMDB 데이터를 채웁니다.

다음으로 이동하여 테이블이 아닌CMDB Azure 항목을 검토할 수 있습니다. 모두 〉 구성 〉 **Azure**. 탐색 필터에서 특정 패턴 이름을 검색할 수도 있습니다.

Azure Event Grid - 시스템 주제 **[cmdb_azure_event_grid_system_topic]**

필드	설명
종류 〔kind〕	자원의 기능 또는 구성을 자세히 설명하는 자원의 특정 종류 또는 SKU(재고 유지 단위)입니다.
메트릭 자원 ID 〔metric_resource_id〕	자원과 관련된 메트릭에 액세스하는 데 사용되는 식별자입니다.
객체 ID 〔object_id〕	. 내 Azure자원의 고유 식별자입니다.
프로비저닝 상태 〔provisioning_state〕	자원 프로비저닝 프로세스의 현재 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure Event Grid - 시스템 주제 **[cmdb_azure_event_grid_system_topic]**

필드	설명
자원 그룹 〔resource_group〕	자원 그룹의 이름입니다.
구독 ID 〔subscription_id〕	구독 ID입니다.
테넌트 ID 〔tenant_id〕	Active Directory 테넌트의 고유 식별자입니다 Azure .
주제 유형 〔topic_type〕	이벤트 주제의 범주 또는 유형입니다.
구성 항목 〔configuration_item〕	클라우드 메시징 서비스 〔cmdb_ci_cloud_messaging_service〕 테이블을 참조합니다.

테이블에 저장된 **CMDB** 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - Event Grid 시스템 토픽 - 확장 인벤토리 (LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클라우드 메시징 서비스 **[cmdb_ci_cloud_messaging_service]**

필드	설명
설치 상태 〔install_status〕	자원의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
위치〔location〕	자원이 호스팅되는 지리적 리전입니다.
이름 〔name〕	자원의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	. 내 Azure자원의 고유 식별자입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	자원의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
유형 〔type〕	자원의 유형입니다. 값은 **microsoft.eventgrid/systemtopics**로 설정됩니다.

CI 관계

패턴은 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
자원 그룹 〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains::Contained by	클라우드 메시징 서비스 〔cmdb_ci_cloud_messaging_service〕
클라우드 메시징 서비스 〔cmdb_ci_cloud_messaging_service〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
Azure Event Grid - 시스템 주제 〔cmdb_azure_event_grid_system_topic〕	참조	클라우드 메시징 서비스 〔cmdb_ci_cloud_messaging_service〕

Microsoft Azure 태그 검색

패턴이 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 이름입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.

Azure 이벤트 허브 네임스페이스 패턴 기반 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 클라우드 환경에서 서비스를 찾습니다 Microsoft Azure . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

Microsoft Azure 검색 필수 조건 확인

자세한 내용은 의 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

관련 패턴 활성화

이 서비스의 패턴은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 패턴 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비활성화된 패턴 활성화.

GovCloud를 디스커버리 지원하도록 일정 구성

GovCloud(US) 계정을 검색 Microsoft Azure 하려면 서비스 계정을 설정할 Microsoft Azure 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조 문서를 참조하십시오.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴애플리케이션은 테이블과 비테이블CMDB 모두 CMDB 의 데이터를 채웁니다.

테이블이 아닌**CMDB** 데이터베이스에 저장된 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - 이벤트 허브 네임스페이스 - 확장 인벤토리 (LP) 패턴을 실행할 때 테이블이 아닌CMDB 데이터를 채웁니다.

다음으로 이동하여 테이블이 아닌CMDB Azure 항목을 검토할 수 있습니다. 모두 〉 구성 〉 **Azure**. 탐색 필터에서 특정 패턴 이름을 검색할 수도 있습니다.

Azure 이벤트 허브 **-** 네임스페이스 **[cmdb_azure_event_hub_namespace]**

필드	설명
종류 〔kind〕	자원의 특성 또는 하위 유형으로, 종종 특정 역할이나 변형을 설명합니다.
위치〔location〕	자원이 호스팅되는 지리적 위치입니다.
최소 TLS 버전 〔minimum_tls_version〕	보안 연결을 위해 자원에 필요한 최소 TLS(전송 계층 보안) 버전입니다.
객체 ID 〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
프로비저닝 상태 〔provisioning_state〕	자원 프로비저닝 프로세스의 현재 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure 이벤트 허브 - 네임스페이스 **[cmdb_azure_event_hub_namespace]**

필드	설명
공용 네트워크 계정〔public_network_access〕	공용 네트워크를 통해 자원에 액세스할 수 있는지 여부를 나타냅니다.
자원 그룹〔resource_group〕	자원 그룹의 이름입니다.
구독 ID〔subscription_id〕	구독 ID입니다.
테넌트 ID〔tenant_id〕	Active Directory 테넌트의 식별자입니다 Azure .
구성 항목〔configuration_item〕	클라우드 메시징 서비스〔cmdb_ci_cloud_messaging_service〕 테이블을 참조합니다.

테이블에 저장된 **CMDB** 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - 이벤트 허브 네임스페이스 - 확장 인벤토리 (LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클라우드 메시징 서비스 **[cmdb_ci_cloud_messaging_service]**

필드	설명
설치 상태〔install_status〕	자원의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
위치〔location〕	자원이 호스팅되는 지리적 위치입니다.
이름〔name〕	자원에 지정된 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
운영 상태〔operational_status〕	자원의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
유형〔type〕	자원의 유형입니다. 값은 **microsoft.eventhub/namespaces**로 설정됩니다.

CI 관계

패턴은 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
자원 그룹〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains::Contained by	클라우드 메시징 서비스〔cmdb_ci_cloud_messaging_service〕
클라우드 메시징 서비스〔cmdb_ci_cloud_messaging_service〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
Azure 이벤트 허브 - 네임스페이스〔cmdb_azure_event_hub_namespace〕	참조	클라우드 메시징 서비스〔cmdb_ci_cloud_messaging_service〕

Microsoft Azure 태그 검색

패턴이 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 이름입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.

Microsoft Azure 패턴을 사용한 기능 검색

애플리케이션은 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 Azure - Functions(LP) 및 Azure - Functions TD 패턴을 사용하여 앱을 검색하고 Azure Functions 애플리케이션 서비스의 컨텍스트에 매핑합니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

Azure Functions 상세 정보

ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보

Azure 서비스 계정

Azure 서비스 계정을 구성합니다. 자세한 내용은 클라우드 계정 설정 Azure 문서를 참조하십시오.

Azure 사용자 자격 증명

ServiceNow AI Platform에서 클라우드 검색을 위한 서비스 계정을 생성합니다. 계정 ID를 Microsoft Azure Console에 표시되는 대로 Azure Service Principal에 설정합니다. 자세한 내용은 Azure 클라우드 자격 증명 생성 문서를 참조하십시오.

권한

Microsoft Azure 콘솔에서 사용자에게 API 관리 서비스 구독자 역할을 제공합니다.

Azure 클라우드 검색 실행

자세한 내용은 Azure 클라우드 검색 문서를 참조하십시오.

검색 일정 생성

클라우드 운영 작업 공간에서 검색 일정 생성

가로 검색 중 디스커버리에서 수집한 데이터

테이블 및 필드	설명
Azure Function 〔cmdb_ci_cloud_function〕	
name	Function 앱의 이름입니다.
Object_id	Function 앱의 ID입니다.
ip_address	Function 앱의 IP 주소입니다.
fqdn	Function 앱의 전체 주소 도메인 이름(FQDN)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
code_location_url	Function 앱 소스 코드의 URL입니다.
app_function_state	Function 앱의 상태입니다.
operational_status	Function 앱의 운영 상태입니다.
install_status	Function 앱의 설치 상태입니다.

CI 관계

이러한 관계는 Azure Functions 검색을 지원하기 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
Azure Functions [cmdb_ci_cloud_function]	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터 [cmdb_ci_azure_datacenter]

하향식 검색 중 서비스 매핑에서 찾은 연결

서비스 매핑은 다음 연결을 검색할 수 있습니다.

- 다음 데이터베이스에 대한 연결: MSSql, MySql, MongoDB 및 Documentum.
- Azure Functions 환경에 속하는 HTTP 연결(예: https://scenario4-hop1-azure-function.azurewebsites.net)

> 주: 서비스 매핑은 Azure Functions의 나가는 HTTP 연결에 대한 정보를 얻기 위해 java 클래스/jars 및 이진 파일을 검사하지 않습니다. java 클래스/jars 및 이진 파일이 나가는 HTTP 연결에 대한 정보의 유일한 소스인 경우 서비스 매핑이 이러한 HTTP 연결을 찾지 않습니다.

관련 정보

클라우드 컴퓨팅 장치에 대한 클라우드 REST 쿼리 정의

Azure Key Vault 패턴 기반 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 클라우드 환경에서 서비스를 찾습니다 Microsoft Azure . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

Microsoft Azure 검색 필수 조건 확인

자세한 내용은 의 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

관련 패턴 활성화

이 서비스의 패턴은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 패턴 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비활성화된 패턴 활성화.

GovCloud를 디스커버리 지원하도록 일정 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GovCloud(US) 계정을 검색 Microsoft Azure 하려면 서비스 계정을 설정할 Microsoft Azure 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조 문서를 참조하십시오.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴애플리케이션은 테이블과 비테이블CMDB 모두 CMDB 의 데이터를 채웁니다.

테이블이 아닌**CMDB** 데이터베이스에 저장된 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - Key Vault - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 테이블이 아닌CMDB 데이터를 채웁니다.

다음으로 이동하여 테이블이 아닌CMDB Azure 항목을 검토할 수 있습니다. 모두 〉 구성 〉 **Azure**. 탐색 필터에서 특정 패턴 이름을 검색할 수도 있습니다.

Azure Key Vault [cmdb_azure_key_vault_key_vault]

필드	설명
종류 〔kind〕	자원 유형의 특정 양식 또는 변형입니다.
위치〔location〕	자원이 호스팅되는 지리적 위치입니다.
객체 ID 〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
프로비저닝 상태 〔provisioning_state〕	자원의 현재 프로비저닝 상태입니다.
공용 네트워크 접근 〔public_network_access〕	공용 네트워크를 통해 자원에 액세스할 수 있는지 여부를 나타냅니다.
자원 그룹 〔resource_group〕	자원 그룹의 이름입니다.
구독 ID 〔subscription_id〕	구독 ID입니다.
테넌트 ID 〔tenant_id〕	자원이 속한 Active Directory 테넌트의 Azure 고유 식별자입니다.
구성 항목 〔configuration_item〕	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕 테이블을 참조합니다.

테이블에 저장된 **CMDB** 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - Key Vault - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클라우드 자원 **[cmdb_ci_cmp_resource]**

필드	설명
설치 상태 〔install_status〕	자원의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
위치〔location〕	자원이 호스팅되는 지리적 위치입니다.
이름 〔name〕	자원에 할당된 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	자원의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
자원 유형 〔resource_type〕	자원의 유형입니다. 값은 **microsoft.keyvault/vaults**로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 자원 **[cmdb_ci_cmp_resource]**

필드	설명
설명 〔short_description〕	자원 또는 서비스에 대한 설명입니다.

CI 관계

패턴은 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
자원 그룹 〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains::Contained by	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕
클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
Azure Key Vault 〔cmdb_azure_key_vault_key_vault〕	참조	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕

Microsoft Azure 태그 검색

패턴이 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 이름입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.

Azure Logic App 패턴 기반 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 클라우드 환경에서 서비스를 찾습니다 Microsoft Azure . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

Microsoft Azure 검색 필수 조건 확인

자세한 내용은 의 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

관련 패턴 활성화

이 서비스의 패턴은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 패턴 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비활성화된 패턴 활성화.

GovCloud를 디스커버리 지원하도록 일정 구성

GovCloud(US) 계정을 검색 Microsoft Azure 하려면 서비스 계정을 설정할 Microsoft Azure 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴애플리케이션은 테이블과 비테이블CMDB 모두 CMDB 의 데이터를 채웁니다.

테이블이 아닌**CMDB** 데이터베이스에 저장된 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - 논리 앱 - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 테이블이 아닌CMDB 데이터를 채웁니다.

다음으로 이동하여 테이블이 아닌CMDB Azure 항목을 검토할 수 있습니다. 모두 〉 구성 〉 **Azure**. 탐색 필터에서 특정 패턴 이름을 검색할 수도 있습니다.

Azure 논리 앱 **[cmdb_azure_logic_app_logic_app]**

필드	설명
액세스 엔드포인트 〔access_endpoint〕	자원에 액세스하는 데 사용되는 엔드포인트 URL입니다.
ID 〔identity〕	액세스 및 보안을 위해 자원과 연결된 ID입니다.
종류 〔kind〕	자원의 특정 하위 범주 또는 변형입니다.
위치〔location〕	자원이 배포되는 지리적 지역입니다.
객체 ID 〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
프로비저닝 상태 〔provisioning_state〕	자원의 현재 프로비저닝 상태입니다.
자원 그룹 〔resource_group〕	자원 그룹의 이름입니다.
상태 〔state〕	자원의 전반적인 현재 운영 상태입니다.
구독 ID 〔subscription_id〕	구독 ID입니다.
테넌트 ID 〔tenant_id〕	자원을 소유한 테넌트의 식별자입니다.
유형 〔type〕	자원의 유형 또는 범주입니다.
구성 항목 〔configuration_item〕	클라우드 기능 〔cmdb_ci_cloud_function〕 테이블을 참조합니다.

테이블에 저장된 **CMDB** 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - 논리 앱 - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클라우드 함수 **[cmdb_ci_cloud_function]**

필드	설명
설치 상태 〔install_status〕	자원의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
위치〔location〕	자원이 배포되는 지리적 지역입니다.
이름 〔name〕	자원에 할당된 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	**/subscriptions/{subscriptionId}/ resourceGroups/{resouceGroupName}/ providers/Microsoft.logic/workflows/ {workflowName}** 형식의 리소스 고유 식별자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 함수 **[cmdb_ci_cloud_function]**

필드	설명
운영 상태 〔operational_status〕	자원의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.

CI 관계

패턴은 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
자원 그룹 〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains::Contained by	클라우드 함수 〔cmdb_ci_cloud_function〕
클라우드 함수 〔cmdb_ci_cloud_function〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
Azure 논리 앱 〔cmdb_azure_logic_app_logic_app〕	참조	클라우드 함수 〔cmdb_ci_cloud_function〕

Microsoft Azure 태그 검색

패턴이 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 이름입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.

Azure 관리 ID 사용자 할당 ID 패턴 기반 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 클라우드 환경에서 서비스를 찾습니다 Microsoft Azure . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

Microsoft Azure 검색 필수 조건 확인

자세한 내용은 의 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

관련 패턴 활성화

이 서비스의 패턴은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 패턴 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비활성화된 패턴 활성화.

GovCloud를 디스커버리 지원하도록 일정 구성

GovCloud(US) 계정을 검색 Microsoft Azure 하려면 서비스 계정을 설정할 Microsoft Azure 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴애플리케이션은 테이블과 비테이블CMDB 모두 CMDB 의 데이터를 채웁니다.

테이블이 아닌**CMDB** 데이터베이스에 저장된 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - 관리 ID 사용자 할당 ID - 확장 인벤토리 (LP) 패턴을 실행할 때 테이블이 아닌CMDB 데이터를 채웁니다.

다음으로 이동하여 테이블이 아닌CMDB Azure 항목을 검토할 수 있습니다. 모두 〉 구성 〉 **Azure**. 탐색 필터에서 특정 패턴 이름을 검색할 수도 있습니다.

Azure 관리 **ID -** 사용자 할당 **ID [cmdb_azure_managed_identity_user_assigned_identity]**

필드	설명
클라이언트 ID〔client_id〕	Active Directory(AzureAD) 애플리케이션의 고유 식별자 Azure 로, 클라이언트라고도 합니다.
위치〔location〕	자원이 배포되는 지리적 지역입니다.
객체 ID〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
보안 주체 ID〔principal_id〕	자원과 연결된 보안 주체 서비스 또는 사용자의 고유 식별자입니다.
자원 그룹〔resource_group〕	자원 그룹의 이름입니다.
테넌트 ID〔tenant_id〕	AD 테넌트의 고유 식별자입니다 Azure .
구성 항목〔configuration_item〕	클라우드 자원〔cmdb_ci_cmp_resource〕 테이블을 참조합니다.

테이블에 저장된 **CMDB** 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - 관리 ID 사용자 할당 ID - 확장 인벤토리 (LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클라우드 자원 **[cmdb_ci_cmp_resource]**

필드	설명
설치 상태〔install_status〕	자원의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
위치〔location〕	자원이 배포되는 지리적 지역입니다.
이름〔name〕	자원의 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
운영 상태〔operational_status〕	자원의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
자원 유형〔resource_type〕	자원의 유형입니다. 값은 .로 설정됩니다 **microsoft.managedidentity/ userassignedidentities**.

CI 관계

패턴은 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
자원 그룹 〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains::Contained by	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕
클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
Azure 관리 ID - 사용자 할당 ID 〔cmdb_azure_managed_identity_user_assigned_identity〕	참조	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕

Microsoft Azure 태그 검색

패턴이 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 이름입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.

Azure 네트워크 IP 그룹 패턴 기반 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 클라우드 환경에서 서비스를 찾습니다 Microsoft Azure . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

Microsoft Azure 검색 필수 조건 확인

자세한 내용은 의 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

관련 패턴 활성화

이 서비스의 패턴은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 패턴 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비활성화된 패턴 활성화.

GovCloud를 디스커버리 지원하도록 일정 구성

GovCloud(US) 계정을 검색 Microsoft Azure 하려면 서비스 계정을 설정할 Microsoft Azure 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조 문서를 참조하십시오.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴애플리케이션은 테이블과 비테이블CMDB 모두 CMDB 의 데이터를 채웁니다.

테이블이 아닌CMDB 데이터베이스에 저장된 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - 네트워크 IP 그룹 - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 테이블이 아닌CMDB 데이터를 채웁니다.

다음으로 이동하여 테이블이 아닌CMDB Azure 항목을 검토할 수 있습니다. 모두 〉 구성 〉 **Azure**. 탐색 필터에서 특정 패턴 이름을 검색할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure 네트워크 **- IP** 그룹 **[cmdb_azure_networks_ip_group]**

필드	설명
위치〔location〕	자원이 호스팅되는 지리적 지역입니다.
객체 ID〔object_id〕	내 Azure자원에 대한 고유 식별자입니다.
자원 그룹〔resource_group〕	자원 그룹의 이름입니다.
구독 ID〔subscription_id〕	구독 ID입니다.
테넌트 ID〔tenant_id〕	자원과 연결된 Active Directory 테넌트의 식별자 Azure 입니다.
구성 항목〔configuration_item〕	클라우드 자원〔cmdb_ci_cmp_resource〕 테이블을 참조합니다.

테이블에 저장된 **CMDB** 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - 네트워크 IP 그룹 - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클라우드 자원 **[cmdb_ci_cmp_resource]**

필드	설명
설치 상태〔install_status〕	자원의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
위치〔location〕	자원이 호스팅되는 지리적 지역입니다.
이름〔name〕	자원에 할당된 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	내 Azure자원에 대한 고유 식별자입니다.
운영 상태〔operational_status〕	자원의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
자원 유형〔resource_type〕	자원의 유형입니다. 값은 **microsoft.network/ipgroups**로 설정됩니다.

CI 관계

패턴은 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
자원 그룹〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains::Contained by	클라우드 자원〔cmdb_ci_cmp_resource〕
클라우드 자원〔cmdb_ci_cmp_resource〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
Azure 네트워크 - IP 그룹〔cmdb_azure_networks_ip_group〕	참조	클라우드 자원〔cmdb_ci_cmp_resource〕

Microsoft Azure 태그 검색

패턴이 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 이름입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.

Azure Private Link 프라이빗 엔드포인트 패턴 기반 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 클라우드 환경에서 서비스를 찾습니다 Microsoft Azure . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

Microsoft Azure 검색 필수 조건 확인

자세한 내용은 의 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

관련 패턴 활성화

이 서비스의 패턴은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 패턴 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비활성화된 패턴 활성화.

GovCloud를 디스커버리 지원하도록 일정 구성

GovCloud(US) 계정을 검색 Microsoft Azure 하려면 서비스 계정을 설정할 Microsoft Azure 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조 문서를 참조하십시오.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴애플리케이션은 테이블과 비테이블CMDB 모두 CMDB 의 데이터를 채웁니다.

테이블이 아닌**CMDB** 데이터베이스에 저장된 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - Private Link 프라이빗 엔드포인트 - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 테이블이 아닌CMDB 데이터를 채웁니다.

다음으로 이동하여 테이블이 아닌CMDB Azure 항목을 검토할 수 있습니다. 모두 〉 구성 〉 **Azure**. 탐색 필터에서 특정 패턴 이름을 검색할 수도 있습니다.

Azure Private Link - 프라이빗 엔드포인트 **[cmdb_azure_private_link_private_endpoint]**

필드	설명
종류 〔kind〕	자원 유형의 특정 범주 또는 변형입니다.
위치〔location〕	자원이 배포되는 지리적 지역입니다.
객체 ID 〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
프로비저닝 상태 〔provisioning_state〕	자원의 현재 프로비저닝 또는 배포 상태입니다.
자원 그룹 〔resource_group〕	자원 그룹의 이름입니다.
구독 ID 〔subscription_id〕	구독 ID입니다.
테넌트 ID 〔tenant_id〕	자원과 연결된 테넌트의 식별자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure Private Link - 프라이빗 엔드포인트 **[cmdb_azure_private_link_private_endpoint]**

필드	설명
구성 항목 〔configuration_item〕	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕 테이블을 참조합니다.

테이블에 저장된 **CMDB** 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - Private Link 프라이빗 엔드포인트 - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클라우드 자원 **[cmdb_ci_cmp_resource]**

필드	설명
설치 상태 〔install_status〕	자원의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
위치〔location〕	자원이 배포되는 지리적 지역입니다.
이름 〔name〕	자원의 이름입니다.
객체 ID 〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	자원의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
자원 유형 〔resource_type〕	자원의 유형입니다. 값은 .로 설정됩니다 **microsoft.network/privateendpoints**.

CI 관계

패턴은 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
자원 그룹 〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains::Contained by	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕
클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
Azure Private Link - 프라이빗 엔드포인트 〔cmdb_azure_private_link_private_endpoint〕	참조	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕

Microsoft Azure 태그 검색

패턴이 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 이름입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Azure 자원 인벤토리 검색

애플리케이션은 ServiceNow 디스커버리 Azure LP(자원 인벤토리) 패턴을 사용하여 전용 패턴이 없는 것을 통해 Azure 사용할 수 있는 자원을 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

Azure LP(자원 인벤토리) 패턴을 사용하여 최대 10,000개의 자원을 검색할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

Azure 서비스 주체

Azure 서비스 주체가 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 Azure 클라우드 검색 문서를 참조하십시오.

권한

버전 1.3.0 이상의 경우:

Microsoft Azure 콘솔에서 다음 REST POST 요청을 실행할 수 있는 권한이 있는 API 관리 서비스 독자 역할을 사용자에게 제공합니다.

"https://management.<## url>/providers/microsoft.resourcegraph/resources?api-version=2022-10-01"

〈자원 URL> – 이 URL은 "azure.com" 또는 정부 사이트 주소와 같은 Azure 계정 유형에 따라 다릅니다.

버전 1.0.99 이하의 경우:

Microsoft Azure 콘솔에서 다음 REST GET 요청을 실행할 수 있는 권한이 있는 API 관리 서비스 구독자 역할을 사용자에게 제공합니다.

"https://management.azure.com/subscriptions/<## id>/resources"

클라우드 검색 일정 생성

클라우드 디스커버리에서 클라우드 자원 검색 일정 생성에 설명된 대로 관련 Azure 서비스 계정에 대한 일정 생성

자원 포함 목록을 사용하여 Azure 인벤토리 검색을 세부적으로 조정

배포에 Azure 검색에 대한 사용자 지정 패턴이 있는 경우 Azure 자원을 두 번 검색하지 않도록 하십시오.

주: 〔pre_resource_whitelist〕 테이블을 비워 두면 패턴이 모든 자원을 채우게 되어 성능 문제가 발생할 수 있습니다.

1. 애플리케이션 범위가 다음과 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴같은지 확인합니다.
   a. 다음으로 이동 설정 〉 개발자.
   b. ###### 목록에서 검색 및 서비스 매핑 패턴을 선택합니다.
2. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 테이블.
3. 클라우드 인벤토리 자원 포함 목록 [sa_cloud_inventory_resource_whitelist] 테이블을 엽니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 관련 링크에서 목록 표시를 클릭합니다.
5. 사용자 지정 패턴이 있는 자원 유형을 선택하고 ### ## ## ### ## 목록에서 삭제를 선택합니다.

클라우드 인벤토리 자원 포함 목록은 공통 서비스로 미리 정의되어 있습니다. 패턴에서 검색하려는 자원 유형을 추가하여 포함 목록을 확장할 수 있습니다. 이러한 자원 유형의 이름은 적절한 벤더 명명 규칙을 따라야 합니다.

> 주: 바로 사용 가능한 포함 목록을 수정하면 애플리케이션 업데이트 시 해당 목록이 더 이상 자동으로 업데이트 되지 않습니다. 사용자 지정 목록을 직접 유지관리해야 합니다.

1. 클라우드 인벤토리 자원 포함 목록 [sa_cloud_inventory_resource_whitelist] 테이블을 엽니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성한 다음 제출을 클릭합니다.

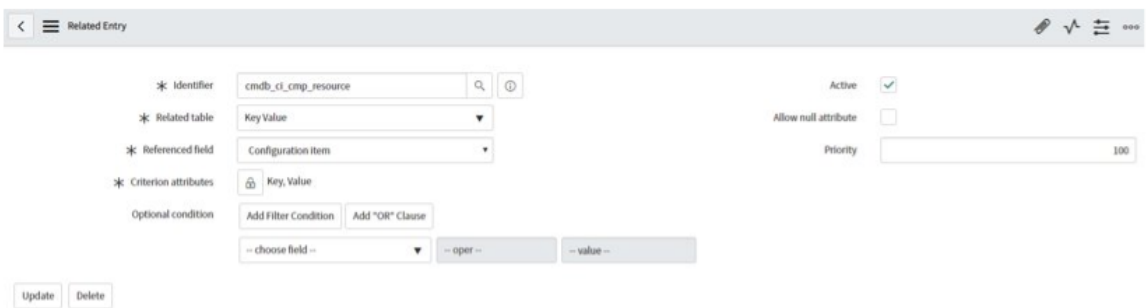
필드	설명
클라우드 벤더	자원 유형의 벤더는 Azure입니다.
자원 유형	Azure 자원 유형 값입니다.
애플리케이션	애플리케이션 범위가 검색 및 서비스 매핑 패턴입니다.

변경 내용은 다음에 패턴을 실행할 때 적용됩니다.

ServiceNow 관련 항목 수정

1. 관련 항목으로 이동합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 식별자에 대해 **cmdb_ci_cmp_resource**를 입력합니다.
4. 관련 테이블에 대해 키 값 **[cmdb_key_value]**를 선택합니다.
5. 참조된 필드에 대해 구성 항목을 선택합니다.
6. 기준 속성에 대해 키와 값을 추가합니다.

   기준 속성을 보고 변경하기 위해 잠금 아이콘 을 클릭해야 할 수도 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

테이블 및 필드	추가 정보
클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕	
이름	Azure 자원을 식별하는 데 사용되는 설명이 포함된 이름입니다.
자원 유형	네트워크, 부하 분산 장치 등의 자원 유형입니다.
객체 ID	Azure 자원의 ID입니다.
설명	검색 중 채워지는 텍스트로 해당 자원을 Azure에서 사용할 수 있도록 지정합니다.
키 값 〔cmdb_key_value〕	
키	Azure 태그 키 이름입니다.
값	Azure 태그 값 이름입니다.

CI 관계

이러한 관계는 자원 인벤토리 검색을 지원하기 Azure 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕	Hosted on:Hosts	Azure 데이터센터 [cmdb_ci_azure_datacenter]

관련 정보

https://learn.microsoft.com/en-us/azure/governance/resource-graph/reference/supported-tables-resources

Azure 서비스 버스 네임스페이스 패턴 기반 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 클라우드 환경에서 서비스를 찾습니다 Microsoft Azure . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

Microsoft Azure 검색 필수 조건 확인

자세한 내용은 의 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

관련 패턴 활성화

이 서비스의 패턴은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 패턴 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비활성화된 패턴 활성화.

GovCloud를 디스커버리 지원하도록 일정 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GovCloud(US) 계정을 검색 Microsoft Azure 하려면 서비스 계정을 설정할 Microsoft Azure 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조 문서를 참조하십시오.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴애플리케이션은 테이블과 비테이블CMDB 모두 CMDB 의 데이터를 채웁니다.

테이블이 아닌**CMDB** 데이터베이스에 저장된 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - Service Bus 네임스페이스 - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 테이블이 아닌CMDB 데이터를 채웁니다.

다음으로 이동하여 테이블이 아닌CMDB Azure 항목을 검토할 수 있습니다. 모두 〉 구성 〉 **Azure**. 탐색 필터에서 특정 패턴 이름을 검색할 수도 있습니다.

Azure 서비스 버스 **-** 네임스페이스 **[cmdb_azure_service_bus_namespace]**

필드	설명
ID〔identity〕	자원과 연결된 ID 정보로, 인증 또는 액세스 제어에 자주 사용됩니다.
위치〔location〕	자원이 호스팅되는 지리적 위치입니다.
객체 ID〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
자원 그룹〔resource_group〕	자원 그룹의 이름입니다.
상태〔status〕	자원의 현재 상태입니다.
구독 ID〔subscription_id〕	구독 ID입니다.
구성 항목〔configuration_item〕	클라우드 자원〔cmdb_ci_cmp_resource〕 테이블을 참조합니다.

테이블에 저장된 **CMDB** 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - Service Bus 네임스페이스 - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클라우드 자원 **[cmdb_ci_cmp_resource]**

필드	설명
설치 상태〔install_status〕	자원의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
위치〔location〕	자원이 호스팅되는 지리적 위치입니다.
이름〔name〕	자원의 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	자원의 고유 식별자입니다.
운영 상태〔operational_status〕	자원의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
자원 유형〔resource_type〕	자원의 유형입니다. 값은 **microsoft.servicebus/namespaces**로 설정됩니다.
설명〔short_description〕	자원 또는 서비스에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI 관계

패턴은 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
자원 그룹 〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains::Contained by	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕
클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
Azure 서비스 버스 - 네임스페이스 〔cmdb_azure_service_bus_namespace〕	참조	클라우드 자원 〔cmdb_ci_cmp_resource〕

Microsoft Azure 태그 검색

패턴이 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 이름입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.

Azure 서비스 버스 큐 패턴 기반 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 클라우드 환경에서 서비스를 찾습니다 Microsoft Azure . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

Microsoft Azure 검색 필수 조건 확인

자세한 내용은 의 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

관련 패턴 활성화

이 서비스의 패턴은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 패턴 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비활성화된 패턴 활성화.

GovCloud를 디스커버리 지원하도록 일정 구성

GovCloud(US) 계정을 검색 Microsoft Azure 하려면 서비스 계정을 설정할 Microsoft Azure 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조 문서를 참조하십시오.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴애플리케이션은 테이블과 비테이블CMDB 모두 CMDB 의 데이터를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블이 아닌**CMDB** 데이터베이스에 저장된 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - Service Bus 큐 - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 테이블이 아닌CMDB 데이터를 채웁니다.

다음으로 이동하여 테이블이 아닌CMDB Azure 항목을 검토할 수 있습니다. 모두 〉 구성 〉 **Azure**. 탐색 필터에서 특정 패턴 이름을 검색할 수도 있습니다.

Azure Service Bus - 큐 [cmdb_azure_service_bus_queue]

필드	설명
일괄 작업 사용〔enable_batched_operations〕	큐에 대해 일괄 작업을 사용할 수 있는지 여부를 나타냅니다.
분할 사용〔enable_partitioning〕	여러 메시지 브로커 간에 부하를 분산하는 데 메시지 분할을 사용할 수 있는지 여부를 나타냅니다.
DC 위치〔location〕	Service Bus 큐가 배포되는 지리적 지역입니다.
최대 메시지 크기(KB)〔max_message_size_in_kb〕	단일 메시지의 허용되는 최대 크기(KB)입니다.
최대 크기(MB)〔max_size_in_mb〕	큐의 최대 저장소 크기(MB)입니다.
객체 ID〔object_id〕	Service Bus 큐의 고유 식별자입니다.
자원 그룹〔resource_group〕	자원 그룹의 이름입니다.
구독 ID〔subscription_id〕	구독 ID입니다.
상태〔status〕	Service Bus 큐의 현재 상태입니다.
구성 항목〔configuration_item〕	클라우드 메시징 서비스〔cmdb_ci_cloud_messaging_service〕 테이블을 참조합니다.

테이블에 저장된 **CMDB** 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - Service Bus 큐 - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클라우드 메시징 서비스 **[cmdb_ci_cloud_messaging_service]**

필드	설명
설치 상태〔install_status〕	자원의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
위치〔location〕	Service Bus 큐가 배포되는 지리적 지역입니다.
이름〔name〕	Service Bus 큐의 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	Service Bus 큐의 고유 식별자입니다.
운영 상태〔operational_status〕	자원의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
유형〔type〕	자원의 유형입니다. 값은 **Microsoft.ServiceBus/namespaces/queues**로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI 관계

패턴은 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
클라우드 자원 (cmdb_ci_cmp_resource)	Contains::Contained by	클라우드 메시징 서비스 (cmdb_ci_cloud_messaging_service)
자원 그룹 (cmdb_ci_resource_group)	Contains::Contained by	클라우드 메시징 서비스 (cmdb_ci_cloud_messaging_service)
클라우드 메시징 서비스 (cmdb_ci_cloud_messaging_service)	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터 (cmdb_ci_azure_datacenter)
Azure Service Bus - 큐 (cmdb_azure_service_bus_queue)	참조	클라우드 메시징 서비스 (cmdb_ci_cloud_messaging_service)

Azure 서비스 버스 항목 패턴 기반 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 는 클라우드 환경에서 서비스를 찾습니다 Microsoft Azure . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

패턴 기반 검색 및 매핑 요구 사항

Microsoft Azure 검색 필수 조건 확인

자세한 내용은 의 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색필요 조건 섹션을 참조하십시오.

관련 패턴 활성화

이 서비스의 패턴은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 패턴 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비활성화된 패턴 활성화.

GovCloud를 디스커버리 지원하도록 일정 구성

GovCloud(US) 계정을 검색 Microsoft Azure 하려면 서비스 계정을 설정할 Microsoft Azure 때 데이터센터 URL을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조 문서를 참조하십시오.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴애플리케이션은 테이블과 비테이블CMDB 모두 CMDB 의 데이터를 채웁니다.

테이블이 아닌CMDB 데이터베이스에 저장된 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - Service Bus 토픽 - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 테이블이 아닌CMDB 데이터를 채웁니다.

다음으로 이동하여 테이블이 아닌CMDB Azure 항목을 검토할 수 있습니다. 모두 〉 구성 〉 **Azure**. 탐색 필터에서 특정 패턴 이름을 검색할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure Service Bus - 토픽 **[cmdb_azure_service_bus_topic]**

필드	설명
일괄 작업 사용〔enable_batched_operations〕	토픽에 대해 일괄 작업을 사용할 수 있는지 여부를 나타냅니다.
분할 사용〔enable_partitioning〕	확장성을 지원하기 위해 주제가 분할되었는지 여부를 지정합니다.
DC 위치〔location〕	주제가 배포되는 지리적 지역입니다.
최대 메시지 크기(KB)〔max_message_size_in_kb〕	주제로 보낼 수 있는 메시지의 최대 크기로, 킬로바이트(KB)로 측정됩니다.
최대 크기(MB)〔max_size_in_mb〕	주제의 최대 스토리지 제한(MB)입니다.
객체 ID〔object_id〕	주제 자원의 고유 식별자입니다.
상태〔status〕	주제 자원의 현재 상태입니다. 예: 활성 또는 비활성화.
구독 수〔subscription_count〕	토픽과 연결된 활성 구독의 수입니다.
자원 그룹〔resource_group〕	자원 그룹의 이름입니다.
구독 ID〔subscription_id〕	구독 ID입니다.
구성 항목〔configuration_item〕	클라우드 항목〔cmdb_ci_cloud_topic〕 테이블을 참조합니다.

테이블에 저장된 **CMDB** 데이터

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 Azure - Service Bus 토픽 - 확장 인벤토리(LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

클라우드 항목 **[cmdb_ci_cloud_topic]**

필드	설명
설치 상태〔install_status〕	자원의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
위치〔location〕	주제가 배포되는 지리적 지역입니다.
이름〔name〕	Service Bus 네임스페이스 내에 있는 항목의 이름입니다.
객체 ID〔object_id〕	**/subscriptions/{subscriptionId}/ resourceGroups/{resourceGroupName}/ providers/Microsoft.ServiceBus/ namespaces/{namespaceName}/topics/ {topicName}** 형식의 자원 고유 식별자입니다.
운영 상태〔operational_status〕	자원의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
설명〔short_description〕	자원 또는 서비스에 대한 설명입니다.

CI 관계

패턴은 검색을 지원하기 위해 이러한 관계를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
클라우드 자원 (cmdb_ci_cmp_resource)	Contains::Contained by	클라우드 항목 (cmdb_ci_cloud_topic)
자원 그룹 (cmdb_ci_resource_group)	Contains::Contained by	클라우드 항목 (cmdb_ci_cloud_topic)
클라우드 항목 (cmdb_ci_cloud_topic)	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터 (cmdb_ci_azure_datacenter)
Azure Service Bus - 토픽 (cmdb_azure_service_bus_topic)	참조	클라우드 항목 (cmdb_ci_cloud_topic)

Azure VMSS(Virtual Machine Scale Sets) 인스턴스 검색

애플리케이션은 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 Azure - VM 규모 세트(LP) 및 Azure VM 인스턴스 - 균일한 규모 집합 패턴을 사용하여 .Azure VMSS(Virtual Machine Scale Sets) 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

VMSS 에서 부하 분산 VM(가상 머신) 그룹을 만들고 관리할 수 있습니다. 요구 또는 정의된 일정에 따라 VM 인스턴스 수가 자동으로 증가하거나 감소할 수 있습니다. 거기 획일한 오케스트레이션 형태 가동 가능한 달성하십시오.

- VMSS 에서 유연한 오케스트레이션을 사용하면 대규모로 동일하거나 다양한 가상 머신 유형으로 고가용성을 달성할 수 있습니다. 유연한 오케스트레이션을 통해 Azure는 Azure VM 생태계 전반에 걸쳐 통합 경험을 제공합니다.
- VMSS에서 동일한 인스턴스가 있는 대규모의 상태 비저장 작업 부하에 최적화된 균일 오케스트레이션을 사용합니다. VMSS에서 균일 오케스트레이션을 사용하면 가상 머신 프로파일 또는 템플릿으로 원하는 용량까지 확장할 수 있습니다. 개별 가상 머신 인스턴스를 관리하거나 사용자 지정하는 기능이 있지만 균일 모드는 동일한 VM 인스턴스를 사용합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

에 대한 VMSS 자세한 내용과 검색할 수 있는 버전은 을 참조하십시오 ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보.

필수 구성요소

Azure 에서 Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색검색 필요 조건 섹션을 확인합니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 는 Azure - VM 규모 세트(LP) 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

인스턴스 규모 세트 **[cmdb_ci_instance_scale_set]**

필드	설명
설치 상태 (install_status)	인스턴스 규모 세트의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스 규모 세트 **[cmdb_ci_instance_scale_set]**

필드	설명
상태 〔state〕	인스턴스 규모 집합의 프로비저닝 상태입니다. 가능한 값은 Available 또는 Terminated입니다.
객체 ID 〔object_id〕	인스턴스 확장 집합의 고유 식별자입니다.
이름 〔name〕	인스턴스 규모 세트의 이름입니다.

디스커버리 는 Azure VM 인스턴스 - 균일한 규모 세트 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

가상 머신 인스턴스 **[cmdb_ci_vm_instance]**

필드	설명
네트워크 어댑터 〔nics〕	VM(가상 머신) 인스턴스에 연결된 NIC(네트워크 인터페이스 카드) 수입니다.
상태 〔state〕	인스턴스의 현재 상태입니다. 예: 켜짐, 꺼짐 또는 종료됨.
설치 상태 〔install_status〕	인스턴스의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	인스턴스의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.
디스크 〔disks〕	인스턴스에 연결된 디스크의 수입니다.
디스크 크기(GB) 〔disk_size〕	VM에 연결된 모든 디스크의 총 저장소 용량(GB)입니다.

스토리지 볼륨 **[cmdb_ci_storage_volume]**

필드	설명
이름 〔name〕	저장소 볼륨의 이름 또는 ID입니다.
객체 ID 〔object_id〕	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
설치 상태 〔install_status〕	저장소 볼륨의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	저장소 볼륨의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.

클라우드 관리 네트워크 인터페이스 **[cmdb_ci_nic]**

필드	설명
이름 〔name〕	네트워크 인터페이스의 이름 또는 ID입니다.
객체 ID 〔object_id〕	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
설치 상태 〔install_status〕	네트워크 인터페이스의 설치 상태입니다. 기본 상태는 설치됨입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	네트워크 인터페이스의 운영 상태입니다. 기본 상태는 운영입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VNIC 엔드포인트 **[cmdb_ci_endpoint_vnic]**

필드	설명
이름 〔name〕	엔드포인트의 이름 또는 ID입니다.
객체 ID 〔object_id〕	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.

이미지 **[cmdb_ci_os_template]**

필드	설명
이름 〔name〕	이미지의 이름 또는 ID입니다.
객체 ID 〔object_id〕	이 자원에 대해 할당하는 Microsoft Azure 고유 식별자입니다.
설치 상태 〔install_status〕	이미지의 설치 상태입니다. 기본값은 설치됨입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	이미지의 운영 상태입니다. 기본값은 운영입니다.

주: 이미지 〔cmdb_ci_os_template〕 테이블을 사용하여 클라우드 OS 이미지를 저장하는 경우 비정상적으로 많은 수의 기록이 나타날 수 있습니다. 이 문제를 방지하기 위해 검색된 OS 이미지를 클라우드 이미지 〔cmdb_ci_cloud_os_image〕 테이블에 저장할 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 OS 이미지 검색 활성화 문서를 참조하십시오.

하드웨어 종류 **[cmdb_ci_compute_template]**

필드	설명
이름 〔name〕	하드웨어 유형의 이름입니다.

주: 특정 상황에서는 하드웨어 유형 〔cmdb_ci_compute_template〕 테이블에서 이례적으로 많은 수의 기록을 볼 수 있습니다. 이러한 경우 검색된 하드웨어 유형을 클라우드 하드웨어 유형 〔cmdb_ci_cloud_hardware_type〕 테이블에 저장할 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 하드웨어 유형 클래스 확장 사용 문서를 참조하십시오.

CI 관계

디스커버리 에서는 Azure - VM 규모 세트(LP) 패턴을 실행할 때 검색을 지원하기 VMSS 위해 이러한 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
자원 그룹 〔cmdb_ci_resource_group〕	Contains::Contained by	인스턴스 규모 세트 〔cmdb_ci_instance_scale_set〕
인스턴스 규모 세트 〔cmdb_ci_instance_scale_set〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
인스턴스 규모 세트 〔cmdb_ci_instance_scale_set〕	Consumes::Consumed by	부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_pool〕

디스커버리 에서는 Azure - VM 규모 세트(LP) 패턴을 실행할 때 검색을 지원하기 VMSS 위해 이러한 관계를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕	Managed by::Manages	인스턴스 규모 세트 〔cmdb_ci_instance_scale_set〕
스토리지 볼륨 〔cmdb_ci_storage_volume〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
블록 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_block〕	Implement End Point To::Implement End Point From	스토리지 볼륨 〔cmdb_ci_storage_volume〕
가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕	Use End Point To::Use End Point From	블록 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_block〕
가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
하드웨어 종류 〔cmdb_ci_compute_template〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕	Provisioned From::Provisioned	하드웨어 종류 〔cmdb_ci_compute_template〕
가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕	Provisioned From::Provisioned	클라우드 하드웨어 유형 〔cmdb_ci_cloud_hardware〕
클라우드 관리 네트워크 인터페이스 〔cmdb_ci_nic〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕
가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕	Implement End Point To::Implement End Point From	클라우드 관리 네트워크 인터페이스 〔cmdb_ci_nic〕
가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕	Use End Point To::Use End Point From	VNIC 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_vnic〕
가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕	Provisioned From::Provisioned	이미지 〔cmdb_ci_os_template〕
이미지 〔cmdb_ci_os_template〕	Hosted on::Hosts	Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕

태그 디스커버리

Azure - VM 규모 세트(LP) 및 Azure VM 인스턴스 - 균일한 규모 집합 패턴은 모두 태그를 수집하여 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 채웁니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드	설명
키 〔key〕	태그 이름입니다.
값 〔value〕	태그 값입니다.

Oracle 클라우드 인프라**(OCI)** 검색

ServiceNow 디스커버리 는 OCI(Oracle Cloud Infrastructure) 검색 패턴을 사용하여 자율 서비스, 통합 보안 및 클라우드 컴퓨팅을 결합 Oracle 함으로써 엔터프라이즈 애플리케이션에 대한 실시간 탄력성을 제공합니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

다음 애플리케이션이 설치되어 있는지 확인합니다

다음 애플리케이션이 설치되어 있고 최신 버전인지 확인합니다.

- Cloud Access Interface(버전 1.0.0부터)
- 가시성 컨텐츠
- CMDB CI 클래스 모델
- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴

Oracle API 자격 증명 구성

OCI 자격 증명이 구성되어 있고 개인 및 공개 키가 RSA 형식으로 변환되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 API 자격 증명 생성 Oracle 문서를 참조하십시오.

OCI 서비스 계정 생성

자세한 내용은 OCI 서비스 계정 생성 문서를 참조하십시오.

클라우드 디스커버리 일정 생성

클라우드 검색을 대규모로 실행하려면 클라우드 운영 작업 공간에서 검색 일정 생성 문서를 참조하십시오.

LDC를 실행할 검색 일정을 생성합니다.

1. 다음으로 이동 디스커버리 〉 디스커버리 일정.
2. 클라우드 검색 버튼을 클릭합니다.
3. 제공자 필드에서 **OCI**를 선택합니다. 새 계정을 생성하거나 기존 계정을 선택하기 위한 양식을 작성합니다. 자세한 내용은 OCI 서비스 계정 생성 문서를 참조하십시오.
4. 데이터센터 선택 페이지에서 검색을 실행할 LDC를 필터링합니다.
5. 가상 머신 검색(옵션) 페이지에서 VM OS Discovery를 실행할지 여부를 선택합니다.
6. 완료되면 일정 생성 페이지로 이동하여 완료 및 실행 버튼을 선택합니다.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

가로 검색 중 검색에서 수집하는 데이터

검색된 Oracle 구성 데이터에는 다음 테이블과 필드가 포함됩니다.

필드	설명
클라우드 데이터베이스(cmdb_ci_cloud_database)	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	데이터베이스 이름입니다.
object_id	데이터베이스의 고유 식별자입니다.
operational_status	데이터베이스 운영 상태입니다.
vendor	벤더는 **Oracle**입니다.
type	Oracle 데이터베이스 유형입니다.
version	데이터베이스의 버전입니다.
state	데이터베이스의 상태입니다.
comments	삭제 전략에 대한 속성이 발급됩니다.
install_status	설치 상태입니다.
이미지(cmdb_ci_os_template)	
이름	이미지 이름입니다.
object_id	이미지의 고유 식별자입니다.
version	게스트 OS의 버전입니다.
guest_os	게스트 OS의 이름입니다.
서비스 계정(cmdb_ci_cloud_service_account)	
이름	계정 이름입니다.
datacenter_type	데이터센터 유형입니다.
account_id	계정의 고유 식별자입니다.
object_id	계정의 고유 식별자(계정 ID와 같은 값)입니다.
discovery_credentials	서비스 계정과 관련된 자격 증명입니다.
is_master_account	루트 구획인 경우 **true**, 루트 구획이 아닌 경우 **false**입니다.
네트워크(cmdb_ci_network)	
이름	네트워크 이름입니다.
object_id	네트워크의 고유 식별자입니다.
cidr	네트워크의 cidr입니다.
domain_name	도메인 이름입니다.
state	네트워크의 상태입니다.
NIC(cmdb_ci_nic)	
이름	NIC 이름입니다.
object_id	NIC의 고유 식별자입니다.
public_ip	공용 IP 주소입니다.
mac_address	Mac 주소입니다.
primary	설정에 따라 **true**/**false**를 설정합니다.
private_ip	프라이빗 IP 주소입니다.
state	NIC의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
저장소 볼륨(cmdb_ci_storage_volume)	
이름	저장소 볼륨의 이름입니다.
object_id	저장소 볼륨의 고유 식별자입니다.
state	저장소 볼륨의 상태입니다.
volume_id	저장소 볼륨의 고유 식별자(계정 ID와 같은 값)입니다.
size	저장소 볼륨의 크기입니다.
size_bytes	저장소 볼륨의 크기(byte)입니다.
서브넷(cmdb_ci_cloud_subnet)	
이름	서브넷의 이름입니다.
object_id	서브넷의 고유 식별자입니다.
cidr	서브넷의 cidr입니다.
domain_name	도메인 이름입니다.
state	서브넷의 상태입니다.
가상 머신(cmdb_ci_vm_instance)	
이름	VM 이름입니다.
object_id	VM의 고유 식별자입니다.
state	VM의 상태입니다.
memory	메모리 크기입니다.
cpus	CPU 수입니다.

태그는 **cmdb_key_value** 테이블로 채워지며 관련 cmdb ci 자원과 연관되어 있습니다. 이를 지원하기 위해 다음 자원에 대한 확장 섹션이 생성되었습니다.

- Autonomous DB
- Exadata DB
- 이미지
- 네트워크
- NIC
- 저장소 볼륨
- 계정
- 서브넷
- 가상 머신

CI 관계

Oracle OCI를 사용하여 검색하는 관계 - 가용성 도메인**(LP)** 패턴

CI	관계	CI
cmdb_ci_oci_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availablity_zone

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle OCI를 사용하여 검색하는 관계 **-** 블록**(LP)** 패턴

CI	관계	CI
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_block
cmdb_ci_endpoint_block	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_storage_volume

Oracle OCI를 사용하여 검색하는 관계 **-** 결함 도메인**(LP)** 패턴

CI	관계	CI
cmdb_ci_oci_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone

주: LDC의 일부에 대해 클라우드 검색 스케줄러를 구성할 때 Oracle OCI - 결함 도메인(LP) 패턴이 트리거되지 않습니다.

Oracle OCI를 사용하여 검색하는 관계 **-** 이미지**(LP)** 패턴

CI	관계	CI
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_oci_datacenter

Oracle OCI를 사용하여 검색하는 관계 **- LDC(LP)** 패턴

CI	관계	CI
cmdb_ci_oci_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

Oracle OCI를 사용하여 검색하는 관계 **-** 네트워크**(LP)** 패턴

CI	관계	CI
cmdb_ci_network	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_oci_datacenter

Oracle OCI를 사용하여 검색하는 관계 **- NIC** 첨부 파일**(LP)** 패턴

CI	관계	CI
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_subnet
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_vnic
cmdb_ci_endpoint_vnic	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_nic
cmdb_ci_cloud_subnet	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_endpoint_subnet

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle OCI를 사용하여 검색하는 관계 **- NIC(LP)** 패턴

CI	관계	CI
cmdb_ci_nic	Hosted on: :Hosts	cmdb_ci_oci_datacenter

Oracle OCI를 사용하여 검색하는 관계 **-** 저장소 볼륨**(LP)** 패턴

CI	관계	CI
cmdb_ci_availablity_zone	Contains: :Contained by	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on: :Hosts	cmdb_ci_oci_datacenter

Oracle OCI를 사용하여 검색하는 관계 **-** 서브넷**(LP)** 패턴

CI	관계	CI
cmdb_ci_network	Contains: :Contained by	cmdb_ci_cloud_subnet

Oracle OCI를 사용하여 검색하는 관계 **-** 가상 머신**(LP)** 패턴

CI	관계	CI
cmdb_ci_vm_instance	Hosted on: :Hosts	cmdb_ci_oci_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From: :Provisioned	cmdb_ci_os_template
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From:Provisioned	cmdb_ci_compute_template
cmdb_ci_vm_instance	DR provided by: :Provides DR for	cmdb_ci_avaliability_zone
cmdb_ci_avaliability_zone	Contains: :Contained by	cmdb_ci_vm_instance

OpenStack 자원 검색

ServiceNow 디스커버리 애플리케이션은 OpenStack 자원 검색 패턴을 사용하여 REST API 호출을 통해 OpenStack 자원을 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

디스커버리는 OpenStack 자원 검색 패턴을 사용하여 가로 검색을 실행합니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 2024년 8월 스토어 릴리스부터 OpenStack 자원 검색 패턴은 프라이빗 및 퍼블릭 클라우드 검색을 모두 지원합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

OpenStack 요구 사항

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- OpenStack Identity 서비스 카탈로그에서 OpenStack ID 서비스 엔드포인트로 사용되는 접근 URL을 찾습니다. (예: https://<openstack dns>: <port>)
- 프로젝트 범위 토큰을 생성할 수 있는 권한이 있는 OpenStack 사용자를 구성합니다. 토큰을 생성하려면 도메인 ID, 사용자 이름, 프로젝트 이름, 암호 값을 설정해야 합니다.

MID 서버 요구 사항

클라우드 검색 전용 MID 서버를 배포하고 연결합니다.

전용 MID 서버는 각 OpenStack 서비스를 검색할 수 있도록 OpenStack과 오픈 포트에 접근할 수 있어야 합니다.

자격 증명

ServiceNow AI Platform에서 ServiceNow 클라우드 서비스 계정에 대한 OpenStack 자격 증명을 생성합니다. OpenStack 요구 사항에서 구성한 도메인 ID, 사용자 이름, 프로젝트 이름 및 암호 값을 입력합니다. 자세한 내용은 자격 증명 작성 및 테스트 문서를 참조하십시오.

서비스 계정

ServiceNow AI Platform에서 생성된 OpenStack 자격 증명과 OpenStack 데이터센터 상세 정보를 사용하여 ServiceNow 클라우드 서비스 계정을 구성합니다. 계정 **ID** 필드에 검색할 OpenStack 프로젝트의 프로젝트 ID를 입력합니다.

검색 일정 생성

자세한 내용은 클라우드 운영 작업 공간에서 검색 일정 생성 문서를 참조하십시오.

OpenStack 서비스 계정에 대한 자동 검색 일정 생성(프라이빗 클라우드 전용)

OpenStack - 서비스 계정 검색 패턴을 사용하여 OpenStack 서비스 계정에 대해 서버리스 자동 검색 일정을 생성합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 오픈 스택에 대한 자동 클라우드 검색 일정(KB1638685) 을 참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리는 OpenStack 자원 검색 패턴을 실행할 때 CMDB에 데이터를 채웁니다.

가상 머신 인스턴스 **[cmdb_ci_vm_instance]**

필드	설명
객체 ID (object_id)	서버 UUID입니다.
이름 (name)	서버 이름입니다.
상태 (status)	서버 상태입니다.
설명 (short_description)	(선택 사항) 서버 설명입니다.
CPU (cpus)	VM 인스턴스가 프로비저닝되는 Flavor의 가상 CPU(vCPU) 수입니다.
디스크 (disks)	VM 인스턴스에서 반환되는 Cinder의 모든 관리 볼륨 수입니다.
디스크 크기(GB) (disk_size)	VM 인스턴스에서 사용하는 Cinder에서 관리하는 모든 볼륨의 총 양(GB)으로 측정됩니다.
메모리(MB) (memory)	VM 인스턴스가 프로비저닝되는 Flavor의 **RAM** 값으로, 메가바이트(MB)로 측정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 머신 인스턴스 **[cmdb_ci_vm_instance]**

필드	설명
네트워크 어댑터 〔nics〕	VM 인스턴스에 구성된 고유 인터페이스 수입니다.
상태 〔state〕	VM 인스턴스에 대해 반환된 매핑된 상태 값입니다. OpenStack Server 상태 및 관련 ServiceNow 상태 값은 다음과 같습니다. • ACTIVE: 켜짐 • RESCUED: 켜짐 • PAUSED: 일시 중지됨 • SUSPENDED: 꺼짐 • STOPPED: 꺼짐 • SOFT_DELETED: 종료됨 • HARD_DELETED: 종료됨 • RESIZED: 꺼짐 • ERROR: 오류 • INITIALIZED: 시작 중 나열되지 않은 상태 값의 경우 기본값은 꺼짐입니다.

클라우드 키 쌍 **[cmdb_ci_cloud_key_pair]**

필드	설명
객체 ID 〔object_id〕	키 쌍 UUID입니다.
이름 〔name〕	참조하는 데 사용되는 키 쌍 이름입니다.
지문 〔finger_print〕	Keypair 지문입니다.

클라우드 부하 분산 장치 **[cmdb_ci_cloud_load_balancer]**

필드	설명
객체 ID 〔object_id〕	부하 분산 장치 ID입니다.
이름 〔name〕	사람이 읽을 수 있는 자원 이름입니다.
설명 〔short_description〕	(선택 사항) 사람이 읽을 수 있는 자원 설명입니다.
설치 상태 〔install_status〕	자원 프로비저닝 상태입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	자원 운영 상태입니다.

부하 분산 장치 수신기 **[cmdb_ci_lb_listener]**

필드	설명
객체 ID 〔object_id〕	수신기 ID입니다.
이름 〔name〕	사람이 읽을 수 있는 자원 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

부하 분산 장치 수신기 **[cmdb_ci_lb_listener]**

필드	설명
설치 상태 〔install_status〕	자원의 프로비저닝 상태입니다.
수신기 프로토콜 〔listener_protocol〕	자원에 대한 프로토콜입니다. HTTP, HTTPS, TCP, TERMINATED_HTTPS 또는 UDP 중 하나입니다.
수신기 포트 〔listener_port〕	자원에 대한 프로토콜 포트 번호입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	자원 운영 상태입니다.
설명 〔short_description〕	(선택 사항) 사람이 읽을 수 있는 자원 설명입니다.

부하 분산 장치 풀 **[cmdb_ci_lb_pool]**

필드	설명
객체 ID 〔object_id〕	풀 ID입니다.
이름 〔name〕	사람이 읽을 수 있는 자원 이름입니다.
설치 상태 〔install_status〕	자원 프로비저닝 상태입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	자원 운영 상태입니다.
설명 〔short_description〕	(선택 사항) 사람이 읽을 수 있는 자원 설명입니다.
부하 분산 방법 〔load_balancing_method〕	풀에 대한 부하 분산 알고리즘입니다. LEAST_CONNECTIONS, ROUND_ROBIN, SOURCE_IP 또는 SOURCE_IP_PORT 값 중 하나입니다.

부하 분산 장치 풀 구성원 **[cmdb_ci_lb_pool_member]**

필드	설명
객체 ID 〔object_id〕	풀 구성원 ID 입니다.
이름 〔name〕	사람이 읽을 수 있는 자원 이름입니다.
설치 상태 〔install_status〕	자원 프로비저닝 상태입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	백엔드 구성원 서버 IP 주소입니다.

스토리지 볼륨 **[cmdb_ci_storage_volume]**

필드	설명
객체 ID 〔object_id〕	볼륨 UUID입니다.
이름 〔name〕	볼륨 이름입니다.
상태 〔status〕	볼륨 상태입니다.
설명 〔short_description〕	(선택 사항) 사람이 읽을 수 있는 설명입니다.
저장소 유형 〔storage_type〕	연결된 볼륨 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토리지 볼륨 스냅샷 **[cmdb_ci_storage_vol_snapshot]**

필드	설명
객체 ID〔object_id〕	볼륨 UUID입니다.
이름〔name〕	볼륨 이름입니다.
상태〔status〕	볼륨 상태입니다.
설명〔short_description〕	(선택 사항) 사람이 읽을 수 있는 설명입니다.

이미지 **[cmdb_ci_os_template]**

필드	설명
객체 ID〔object_id〕	사용자 정의 이미지 UUID입니다.
이름〔name〕	이미지 이름입니다. 값은 null(JSON Null 데이터 형식)일 수 있습니다.
상태〔status〕	이미지 상태입니다.

클라우드 네트워크 **[cmdb_ci_network]**

필드	설명
객체 ID〔object_id〕	네트워크 ID입니다.
이름〔name〕	사람이 읽을 수 있는 네트워크 이름입니다.
운영 상태〔operational_status〕	네트워크 상태입니다. 가능한 값은 활성, 다운, 빌드 또는 오류입니다.
설명〔short_description〕	(선택 사항) 사람이 읽을 수 있는 설명입니다.

클라우드 서브넷 **[cmdb_ci_cloud_subnet]**

필드	설명
객체 ID〔object_id〕	서브넷 ID입니다.
이름〔name〕	사람이 읽을 수 있는 자원 이름입니다.
DHCP 사용 설정〔is_dhcp_enabled〕	서브넷에 DHCP가 사용 설정되어 있는지 여부입니다.
설명〔short_description〕	(선택 사항) 사람이 읽을 수 있는 설명입니다.

컴퓨팅 보안 그룹 **[cmdb_ci_compute_security_group]**

필드	설명
객체 ID〔object_id〕	보안 그룹 ID입니다.
이름〔name〕	사람이 읽을 수 있는 자원 이름입니다.
설명〔short_description〕	(선택 사항) 사람이 읽을 수 있는 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 그룹 규칙 **[cmdb_ci_compute_security_group_rule]**

필드	설명
이름 〔name〕	이 필드의 값은 object_id 필드와 같습니다.
객체 ID 〔object_id〕	보안 그룹 규칙 ID입니다.
설명 〔short_description〕	(선택 사항) 사람이 읽을 수 있는 설명입니다.
Ethertype 〔ethertype〕	Ethertype입니다. IPv4 또는 IPv6여야 합니다. CIDR에 표시되는 주소가 수신 또는 발신 규칙과 일치해야 합니다.
포트 범위 최댓값 〔port_range_max〕	규칙이 적용되는 범위의 마지막 포트입니다. 이 값은 보안 그룹 규칙과 일치하는 범위의 최대 포트 번호입니다. • 프로토콜이 TCP, UDP, DCCP, SCTP 또는 UDP-Lite인 경우 이 값은 port_range_min 속성 값 이상이어야 합니다. • 프로토콜이 ICMP인 경우 이 값은 ICMP 코드여야 합니다.
포트 범위 최솟값 〔port_range_min〕	규칙이 적용되는 범위의 첫 번째 포트입니다. 이 값은 보안 그룹 규칙과 일치하는 범위의 최소 포트 번호입니다. • 프로토콜이 TCP, UDP, DCCP, SCTP 또는 UDP-Lite인 경우 이 값은 port_range_max 속성 값 이하여야 합니다. • 프로토콜이 ICMP인 경우 이 값은 ICMP 유형이어야 합니다.

OpenStack 도메인 **[cmdb_ci_cloud_openstack_domain]**

필드	설명
객체 ID 〔object_id〕	도메인 ID입니다.
이름 〔name〕	도메인 이름입니다.
설명 〔short_description〕	(선택 사항) 사람이 읽을 수 있는 설명입니다.
사용 설정 〔enabled〕	도메인이 활성화되는지 비활성화되는지 정의합니다. • True - 도메인이 사용 설정됩니다. • False - 도메인이 사용 중지됩니다.

OpenStack 서비스 **[cmdb_ci_cloud_openstack_service]**

필드	설명
객체 ID 〔object_id〕	서비스 ID입니다.
이름 〔name〕	서비스 이름입니다.
설명 〔short_description〕	(선택 사항) 사람이 읽을 수 있는 설명입니다.
유형 〔type〕	서비스 유형입니다. 서비스가 구현하는 API에 대한 설명입니다. 가능한 값은 Compute, ec2, id, image, network 또는 volume입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OpenStack 서비스 **[cmdb_ci_cloud_openstack_service]**

필드	설명
카탈로그 사용 설정〔enabled〕	서비스 카탈로그에 서비스 및 엔드포인트가 나타나는지 여부를 정의합니다. • True - 서비스 카탈로그에 서비스 및 엔드포인트가 나타납니다. • False - 서비스 카탈로그에 서비스 및 엔드포인트가 나타나지 않습니다.

OpenStack 엔드포인트 **[cmdb_ci_cloud_openstack_service]**

필드	설명
객체 ID〔object_id〕	엔드포인트 ID입니다.
이름〔name〕	서비스 이름입니다.
인터페이스〔interface〕	엔드포인트의 가시성을 설명하는 인터페이스 유형입니다. 가능한 값: • Public - 공개적으로 사용 가능한 네트워크 인터페이스에서 최종 사용자에게 표시됩니다. • Internal - 측정되지 않는 내부 네트워크 인터페이스에서 최종 사용자에게 표시됩니다. • Admin - 보안 네트워크 인터페이스에서 관리자에게 표시됩니다.
카탈로그 사용 설정〔enabled〕	서비스 카탈로그에 서비스 및 엔드포인트가 나타나는지 여부를 정의합니다. • True - 서비스 카탈로그에 서비스 및 엔드포인트가 나타납니다. • False - 서비스 카탈로그에 서비스 및 엔드포인트가 나타나지 않습니다.

클라우드 하드웨어 유형**[cmdb_ci_cloud_hardware]**

필드	설명
이름〔name〕	OpenStack Flavor의 이름 필드입니다.
객체 ID〔object_id〕	OpenStack Flavor의 **id** 필드입니다.
vCPU〔vcpus〕	OpenStack Flavor의 **vcpus** 필드입니다.
메모리 MB〔memory_mb〕	OpenStack Flavor의 **ram** 필드입니다.
로컬 스토리지 GB〔local_storage_gb〕	OpenStack Flavor의 디스크 필드입니다.

검색된 데이터에는 OpenStack 하이퍼바이저 뷰 [cmdb_ci_openstack_hypervisor_view] 테이블과 프라이빗 클라우드 전용 필드가 포함됩니다.

OpenStack 하이퍼바이저 뷰 **[cmdb_ci_openstack_hypervisor_view]** 테이블 필드

필드	설명
이름〔name〕	**hypervisor_type** 및 **hypervisor_hostname** 필드의 연결된 값입니다. 예: QEMU@host.acmecorp.com.

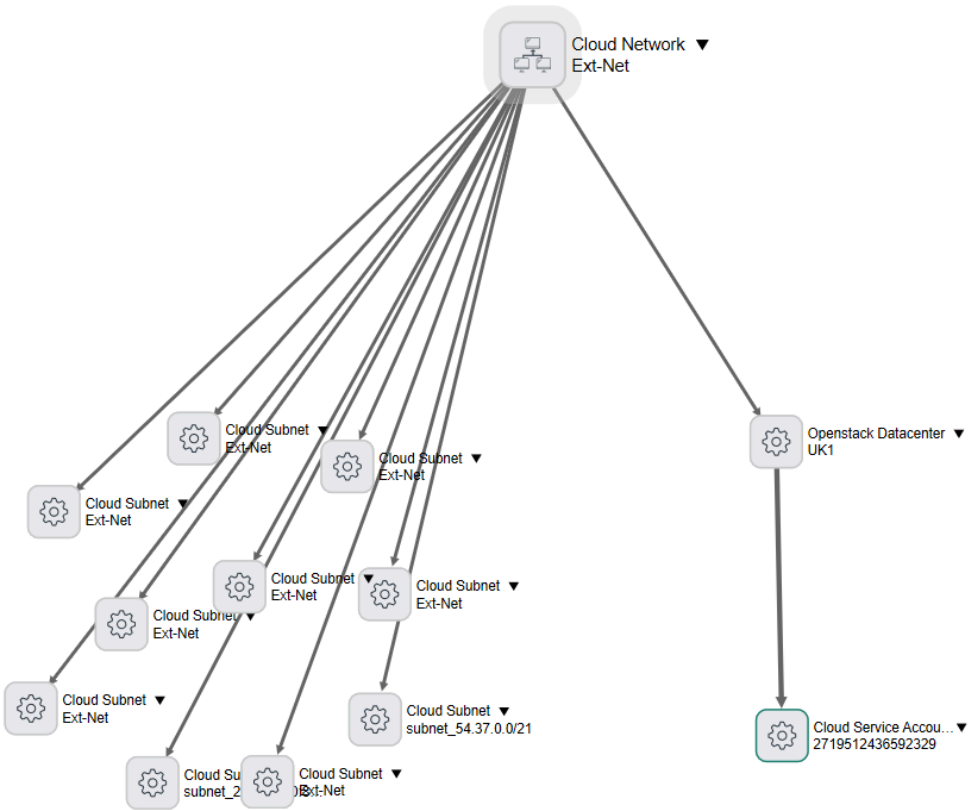
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OpenStack 하이퍼바이저 뷰 **[cmdb_ci_openstack_hypervisor_view]** 테이블 필드

필드	설명
IP 주소 〔ip_address〕	**host_ip** 필드의 값입니다.
하이퍼바이저 기술 〔hypervisor_technology〕	**hypervisor_type** 필드의 값입니다.
객체 ID 〔object_id〕	**id** 필드의 값입니다.
상태 〔state〕	**state** 필드의 값입니다.
버전 〔version〕	**hypervisor_version** 필드의 값입니다.

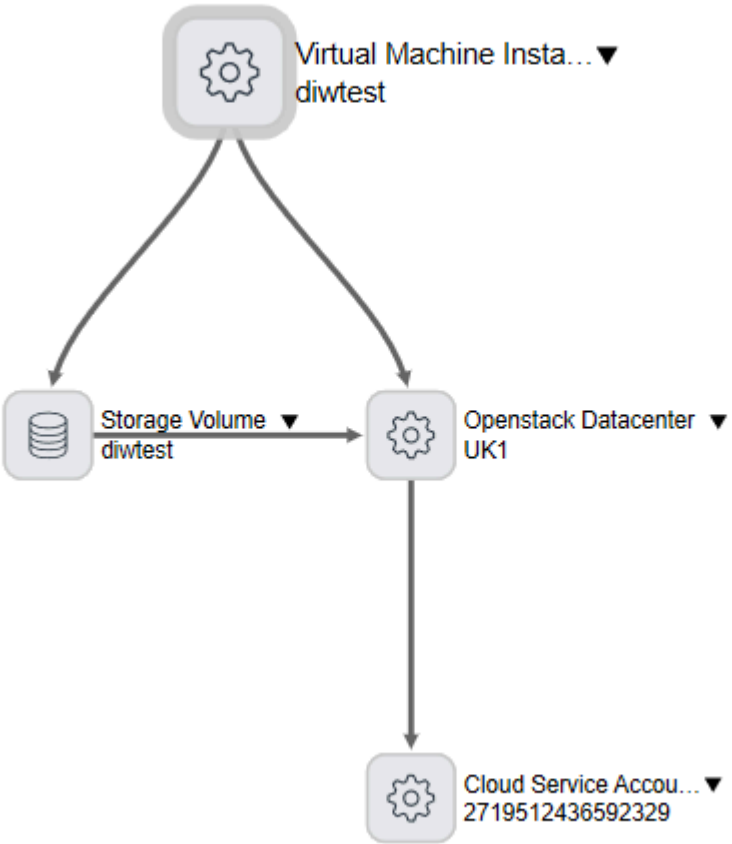
의존성 뷰 맵에는 REST API 호출을 통해 사용 가능한 조직에서 검색된 모든 OpenStack 자원 CI와 해당 자원 간의 관계가 표시됩니다.

OpenStack 네트워크 의존성



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OpenStack VM Dependency



CI 관계

다음 테이블에 나열된 관계는 OpenStack 자원 검색을 지원하기 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
cmdb_ci_openstack_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_openstack_service	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_openstack_endpoint	Use endpoint to::Use endpoint from	cmdb_ci_cloud_openstack_service
cmdb_ci_cloud_openstack_endpoint	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_cloud_openstack_domain	Owns::Owned by	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_network	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_network	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_subnet
cmdb_ci_compute_security_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_compute_security_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_compute_security_group_rule
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_listener
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_pool	Owns::Owned by	cmdb_ci_lb_pool_member
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Uses::Used by	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Provisioned from::Provisioned	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_vm_instance	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned from::Provisioned	cmdb_ci_os_template
cmdb_ci_vm_instance	Virtualized by::Virtualizes	cmdb_ci_server

다음 테이블에 나열된 관계는 프라이빗 클라우드에서만 OpenStack 자원 검색을 지원하기 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
cmdb_ci_vm_instance	Registered on::Has registered	cmdb_ci_openstack_hypervisor_view
cmdb_ci_openstack_hypervisor_view	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_openstack_hypervisor_view	Uses::Hosts Used by	cmdb_ci_server

패턴 디자이너 및 관련 애플리케이션 구성

최신 검색 패턴을 사용하려면 ServiceNow 애플리케이션의 사용 가능한 최신 버전을 설치합니다.

패턴 디자이너(com.snc.pattern.designer) 애플리케이션은 검색 패턴을 만들거나 사용자 지정하기 위한 UI를 제공합니다. 패턴 디자이너는 디스커버리 또는 서비스 매핑과 함께 자동으로 설치됩니다. 패턴 자체는 전용 패턴 애플리케이션을 사용하여 릴리스됩니다.

Tokyo부터 ServiceNow는 다음 애플리케이션을 사용하여 모든 검색 패턴을 릴리스합니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴(sn_itom_pattern)

이 애플리케이션은 ServiceNow Store에서 릴리스된 ServiceNow 원래 버전 검색 패턴의 최신 버전을 제공합니다.

가시성 컨텐츠(sn_pattern_design)

이 애플리케이션은 Tokyo까지 제품군 릴리스의 일부였던 패턴의 업데이트된 버전을 제공합니다.

ServiceNow Store에서 사용 가능한 최신 버전의 패턴 애플리케이션을 설치할 수 있습니다. 또는 이러한 애플리케이션을 ServiceNow 인스턴스에 플러그인으로 설치할 수 있습니다.

필요한 패턴이 포함된 플러그인 확인

ServiceNow는 두 개의 서로 다른 플러그인을 사용하여 검색 패턴을 릴리스하므로 설치하거나 업그레이드할 플러그인을 확인해야 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: service_mapping_admin

이 태스크 정보
Tokyo부터 ServiceNow는 다음 애플리케이션을 사용하여 모든 검색 패턴을 릴리스합니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴(sn_itom_pattern)

이 애플리케이션은 ServiceNow Store에서 릴리스된 ServiceNow 원래 버전 검색 패턴의 최신 버전을 제공합니다.

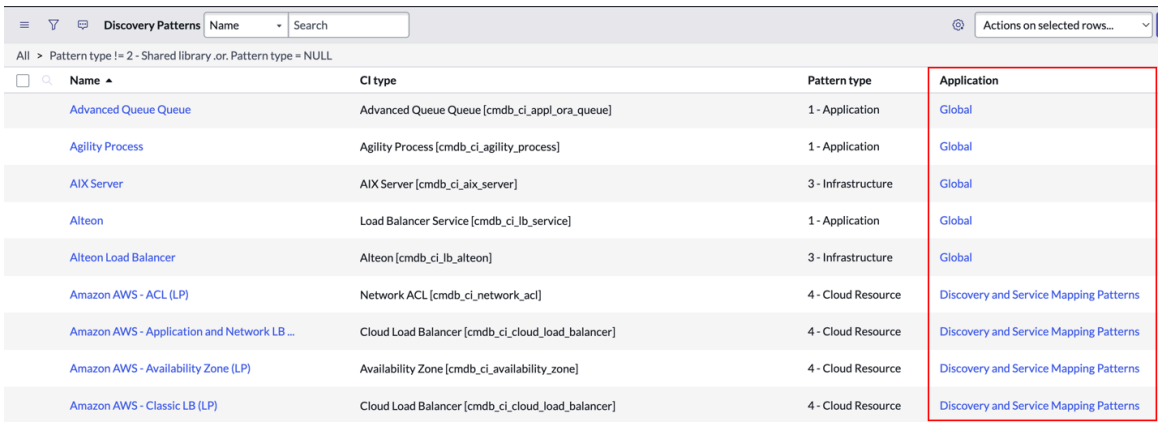
가시성 컨텐츠(sn_pattern_design)

이 애플리케이션은 Tokyo까지 제품군 릴리스의 일부였던 패턴의 업데이트된 버전을 제공합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 패턴 디자이너 〉 디스커버리 패턴.
2. 애플리케이션 열을 표시합니다.
   a. 목록 개인화를 클릭합니다.
   b. 목록 개인화 열 대화 상자에서 사용 가능에서 애플리케이션을 선택하고 오른쪽 화살표를 클릭합니다.
3. 옵션: 공유 라이브러리를 필터링하여 목록에서 패턴만 볼 수 있습니다.
4. 목록에서 관련 패턴을 검색합니다.
5. 속한 애플리케이션을 확인합니다.

   전역은 가시성 컨텐츠를 의미합니다.



디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 설치

관리자 역할이 있으면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션(sn_itom_pattern)을 설치할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 관한 내용은 ServiceNow Store에서 검색 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션 목록을 검토하십시오.

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
디스커버리 및 서비스 매핑 패턴와 함께 여러 테이블이 설치됩니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션(sn_itom_pattern)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.
3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.
4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 설치를 선택합니다.

가시성 컨텐츠 설치
관리자 역할이 있으면 가시성 컨텐츠 애플리케이션(sn_pattern_design)을 설치할 수 있습니다.

시작하기 전에
- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 관한 내용은 ServiceNow Store에서 가시성 컨텐츠 애플리케이션 목록을 검토하십시오.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보
가시성 컨텐츠와 함께 여러 테이블이 설치됩니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 가시성 컨텐츠 애플리케이션(sn_pattern_design)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.
3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 설치를 선택합니다.

패턴에 대한 **Password2** 암호화

암호(양방향 암호화) 필드 유형은 데이터를 암호화하고 해독하는 데 사용됩니다. 필드 유형은 NIST 800-57 지침에 따라 작동하며 FIPS 140-2-L3 보호를 제공합니다.

Password2는 양방향 암호화를 사용하여 중요한 데이터를 저장하는 텍스트 필드입니다. 양방향 암호화는 데이터를 ServiceNow AI Platform 인스턴스 내에서 해독할 수 있는 보안 암호화 값으로 저장합니다.

Quebec부터 핵심 관리 프레임워크를 사용하여 Password2 필드에 사용되는 키를 관리할 수 있습니다. 그러나 Rome 및 이후 릴리스를 사용하는 ServiceNow AI Platform에서는 Password2를 구현해야 합니다.

주: Password2 필드를 포함하는 새로 만든 기록만 양방향으로 암호화됩니다. 기존 데이터는 Password2 암호화를 사용하기 위해 자동으로 변환되지 않습니다.

Password2 구현 검증

검색 및 서비스 매핑 패턴 스토어 앱

검색 및 서비스 매핑 패턴 스토어 앱(버전 1.0.76)이 설치되어 있는지 확인하십시오.

Password2가 XML 기록에 포함되어 있는지 검증

ServiceNow AI Platform 인스턴스의 XML 기록을
확인하고 암호화가 다음 예시와 비슷한지 확인하십시오.

```
<u_password>□□□9ee76fba1b2aa010c7a563142a4bcbda□□1□□E8c-ujObOnUfUIDRpNo-
hA==kPN6I39Grz1bsdvIqTR4PZLApdMmHn3aPvuzRUWP□□</u_password>
<u_userid>test4</u_userid>
```

서비스 매핑 및 디스커버리의 **CI** 유형 생성

서비스 매핑 및 디스커버리가 애플리케이션과 장치에 대해 기본적으로 지원하지 않는 CI 유형(또는 CI 클래스)을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: service_mapping_admin, personalize_dictionary 또는 admin
이 애플리케이션 또는 장치에 대한 기존 CI 유형이 없는지 확인하십시오.

이 태스크 정보

조직의 모든 애플리케이션과 호스트에는 애플리케이션과 호스트를 올바르게 검색하고 처리하는 데 필요한 해당 CI(구성 항목) 유형이 있어야 합니다.

주: 디스커버리 및 CMDB 인터페이스는 CI 유형을 CI 클래스로 참조합니다.

가장 일반적으로 사용되는 애플리케이션에 맞게 미리 구성된 다양한 CI 유형을 사용할 수 있습니다. 조직이 CI 유형이 없는 독점 애플리케이션 또는 잘 알려지지 않은 애플리케이션을 사용하는 경우에는 해당 CI 유형을 직접 생성해야 합니다.

CI 유형은 여러 ServiceNow 애플리케이션에 사용되는 일반적인 개념이지만 서비스 매핑 및 디스커버리에만 적용되는 몇 가지 속성이 있습니다.

CI 유형(또는 클래스)에는 거기에 속한 모든 CI에 적용되는 중요한 정의가 몇 가지 포함되어 있습니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- CI 속성은 CMDB 테이블에 필드로 추가됩니다.
- 식별자는 서비스 매핑과 디스커버리에서 새로운 CI와 기존 CI를 구별하는 데 유용합니다. 예를 들어, CMDB에 Apache Web Server CI 유형이 정의되어 있고, 서비스 매핑 및 디스커버리에서 모두 Apache Web Server CI를 검색하는 경우 식별자를 사용하여 이를 처리합니다. 그런 다음 새 Apache Web Server CI가 아니라 시스템에 이미 있는 Apache Web Server CI의 업데이트된 버전으로 인식합니다.
- ServiceNow 플랫폼이 다양한 애플리케이션에서 받은 CI 속성을 올바르게 통합하는 데 도움이 되는 조정 규칙 이 있습니다. 이러한 규칙은 검색 프로세스에 둘 이상의 애플리케이션이 사용되는 조직에 필요합니다. 조정 규칙은 다양한 검색 소스에서 검색한 동일한 CI의 속성이 병합되는 방식을 정의합니다. 예를 들어 서비스 매핑은 Apache Web Server CI의 버전 및 홈 디렉터리 속성을 검색하고, 디스커버리는 동일한 Apache Web Server CI의 버전 및 패치 수준 속성을 검색한다고 가정합니다. ServiceNow AI Platform은 이 조정 규칙을 적용하므로, 결과적으로 서비스 매핑은 디스커버리가 찾은 속성을 덮어쓰지 않습니다.
- 관련 항목인 CI 및 비 CI는 참조 역할을 하며 CI에 대한 추가 정보를 제공합니다. 예를 들어, 일련 번호, 포트 및 네트워크 APR 테이블을 하드웨어 서버의 관련 항목으로 정의할 수 있습니다. 시스템에서는 이러한 항목을 식별에 사용하지 않습니다. CI 유형의 관련 항목을 구성한 후에는 이 유형의 CI에 대한 가로 검색을 관련 항목과 함께 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 메인 CI와 함께 관련 항목 검색 단원을 참조하십시오.

  주: 비 CI 항목은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블을 확장하지 않는 항목입니다. 포트, 일련 번호 또는 네트워크 ARP 테이블은 CI가 아닙니다.

- CMDB는 일부 CI 클래스가 다른 CI 클래스의 상위인 계층 구조 형태로 CI 클래스를 저장하며, 하위 CI 클래스에 대해 특별히 구성한 속성 외에 상위의 속성을 자동으로 파생시킵니다. CI 클래스 계층 구조는 CI 행동, 관계, 디스플레이 구성에 널리 사용됩니다. 이 예에서 Apache Web Server CI는 웹 서버 CI의 하위 항목이고, 상위 항목으로부터 이름, 버전, 모델 ID 등 여러 속성이 파생됩니다. 기본적으로 하위 CI 클래스는 상위 CI 클래스의 식별자를 상속합니다.

이러한 CI 유형 정의 외에도 가로 검색 프로세스는 CI 분류를 사용하여 CI가 속한 CI 유형을 정의합니다. SNMP를 사용하는 장치의 CI 유형을 생성하는 경우 장치 CI 분류와 애플리케이션 CI 유형의 프로세스 CI 분류를 생성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 〉 **CI** 클래스 관리자.
2. 기존 CI 유형을 새 CI 유형의 상위 항목으로 사용하려면 계층 구조를 클릭하여 CI 클래스 목록을 표시합니다.
3. 필요한 CI 유형의 컨텍스트 메뉴를 클릭하고 하위 클래스 추가를 선택합니다.
4. CI 유형 속성을 저장할 테이블 생성 합니다.

새 테이블 양식

필드	설명
레이블	CI 유형 이름입니다. 예: Apache Web Server
이름	테이블 이름입니다. 예: cmdb_ci_apache_web_server. 다른 CMDB 클래스와 비슷한 이름(예: `u_cmdb_ci_laptop`)을 사용합니다.
테이블 확장	상위 CI 유형의 테이블 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	모든 CI 유형은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블 또는 해당 하위 테이블의 확장입니다. 예를 들어, 새 클래스가 컴퓨터의 하위 클래스인 랩톱인 경우 cmdb_ci_computer 테이블을 선택합니다. 새 클래스가 최상위 클래스인 경우 cmdb_ci 테이블을 선택합니다. 가장 일반적으로 사용되는 상위 CI 유형은 다음과 같습니다. ○ cmdb_ci - 기본 ○ cmdb_ci_database - 데이터베이스용 ○ cmdb_ci_app_server - 애플리케이션 서버용 ○ cmdb_ci_infra_service - 인프라 서비스용 ○ cmdb_ci_endpoint_inclusion - 포함 유형의 엔트리포인트용 ○ cmdb_ci_appl - 애플리케이션용 ○ cmdb_ci_web_server - 웹 서버용 ○ cmdb_ci_lb - 부하 분산 장치용 ○ cmdb_ci_endpoint - 엔트리포인트용

5. 검색된 CI가 기존에 인스턴스에 있던 업그레이드된 CI인지, 완전히 새로운 CI인지를 인스턴스가 결정하는 방식을 구성합니다.
자세한 절차는 CI 식별 규칙 생성 또는 편집 을 참조하십시오.

⚠ 경고: CI 유형에 대한 CI 식별 규칙이 없으면 서비스 매핑에서 이 유형에 속하는 CI를 검색할 수는 있지만 검색 프로세스의 결과를 해석할 수 없습니다. 이 경우 ServiceNow AI Platform에서 이러한 CI 검색 결과를 거부하고 해당 정보가 업데이트되지 않습니다.

a. 식별자 페이지에서 다음과 같이 매개변수를 구성합니다.

식별자 양식

필드	설명
이름	의미 있는 이름을 사용합니다.
적용 대상	CI 유형을 입력합니다.
활성	확인란을 선택합니다.
독립적	확인란의 선택을 취소합니다.

b. 식별자 항목 매개변수를 다음과 같이 구성합니다.

식별자 항목 양식

필드	설명
기준 속성	CI를 식별하는 데 사용할 속성을 선택합니다. 예를 들어, 클래스, 설치 디렉터리 또는 일련 번호를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
Null 속성 허용	확인란을 선택합니다.
우선순위	둘 이상의 식별자 항목이 있는 경우, 우선 순위를 추가하여 서비스 매핑이 이러한 항목을 적용하는 순서를 결정합니다. 검색된 CI와 일치하는 식별 기준이 없으면 이 CI는 새 항목입니다.

6. 옵션: 이 CI 유형의 관련 항목으로 다른 CI 또는 비CI에 대한 참조를 구성합니다.

관련 입력 양식

필드	설명
활성	관련 항목이 활성 상태를 지정하는 확인란입니다.
관련 테이블	일치하는 CI를 예조하는 관련된 테이블.
참조 필드	참조된 CI를 저장해야 하는 관련 테이블의 참조 필드입니다. 이 필드는 항상 cmdb_ci 테이블 또는 cmdb_ci 테이블의 하위 항목을 참조합니다.
우선순위	지정한 관련 테이블에 대한 관련 항목의 우선 순위입니다. 특정 관련 테이블에 대해 관련 항목을 일치시키는 동안 우선 순위 번호가 낮은 규칙에 높은 우선 순위가 부여됩니다. 동일한 우선 순위의 지정된 관련 테이블에 대한 관련 항목은 임의로 적용됩니다. 우선 순위 번호 사이의 간격을 유지할 수 있으므로 기존 우선 순위를 수정하지 않고 새 항목에 사용되지 않은 우선 순위 번호를 할당할 수 있습니다.
기준 속성	관련 항목을 고유하게 식별하는 속성 집합입니다. 속성은 현재 클래스 또는 상위 클래스에 속할 수 있습니다. 주: 참조 필드를 기준 속성으로 추가할 수 있습니다. 그러나 이러한 필드가 항상 유효하지는 않을 수도 있습니다. ○ 참조 필드는 다른 테이블에 있는 기록으로 향하는 *sys_id*를 저장하므로 현재 테이블에서는 취약한 기준 속성으로 간주됩니다. ○ 시스템은 참조 필드의 잘못된 값을 탐지하고 '알 수 없음'으로 바꿉니다. 예를 들어, 잘못된 *Model ID* 값은 '알 수 없음' 값으로 대체됩니다. 또한 여러 CI의 동일한 참조 필드가 '알 수 없음'으로 설정된 경우, 이러한 CI는 중복 CI가 됩니다. 식별 규칙에서 속성을 보거나 추가 또는 제거하려면 자물쇠 아이콘을 선택합니다.
Null 속성 허용	관련 테이블에서 적어도 하나의 조건 속성이 null이 아닌 경우에는 null인 조건 속성이 있다고 하더라도 식별자 항목과의 일치를 시도할 수 있습니다.
필터 조건	조건을 추가하여 필터를 구성하고 일치하는 관련 아이템으로 검색될 레코드 집합 범위를 좁힙니다.

7. 옵션: 여러 데이터 소스에서 받은 CI 속성을 올바르게 통합하도록 인스턴스를 구성합니다. CI 조정 규칙 생성 또는 편집 을 참조하십시오.

다음 서비스 매핑 관련 매개변수를 올바르게 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조정 정의 양식

필드	설명
데이터 소스	ServiceWatch를 선택합니다.
적용 대상	관련 CI 유형을 선택합니다.
선택적 조건	필요한 경우 조건을 설정합니다.

주: CI 조정 규칙을 생성하지 않으면 패턴에 의해 검색된 데이터가 CI 속성을 업데이트하는 데 사용됩니다.

8. 해당 CI 유형의 CI 분류를 구성합니다.
   - 애플리케이션을 나타내는 CI 유형의 경우, 검색 프로세스 분류 생성에 설명된 대로 구성을 수행합니다.
   - SNMP 장치를 나타내는 CI 유형의 경우 검색 CI 분류 생성에 설명된 대로 구성을 수행합니다.

   주: 호스트에 대한 CI 분류는 기본 시스템에 포함되어 있으므로 이 분류는 생성할 필요가 없습니다.

9. 포함을 나타내는 CI 유형의 경우, 새 CI 유형에 대한 계층 구조를 정의합니다.

   이 구성을 수행하는 동안 관계 방향 역전 확인란의 선택을 취소하십시오.

   종속 관계 생성 을 참조하십시오.

10. 필요한 경우 맵의 CI를 나타내는 아이콘을 사용자 지정합니다.
    맵 생성 또는 수정 아이콘 을 참조하십시오.

서비스 매핑에 대한 엔트리포인트 유형 생성

엔트리포인트는 클라이언트가 서비스 인스턴스에 액세스하는 지점입니다. 서비스 매핑은 정의한 엔트리포인트에서 모든 애플리케이션 서비스에 대한 매핑 프로세스를 시작합니다. 서비스 매핑에는 가장 일반적으로 사용되는 애플리케이션을 포함한 여러 가지 사전 구성된 엔트리포인트 유형이 포함됩니다. 조직이 서비스 매핑에 엔트리포인트 유형이 없는 독점 애플리케이션 또는 잘 알려지지 않은 애플리케이션을 사용하는 경우에는 해당 엔트리포인트 유형을 직접 생성해야 합니다.

시작하기 전에

ServiceNow 인스턴스가 도메인 분리를 사용하고 있고 전역 도메인에 액세스 권한이 있는 경우 관련 도메인에 로그인합니다. 선택한 도메인은 반드시 하위 도메인이 없는 도메인이어야 합니다.

필요한 역할: service_mapping_admin 또는 admin

이 태스크 정보

엔트리포인트에서 매핑 프로세스를 시작하는 것 외에도 서비스 매핑 패턴은 엔트리포인트를 사용하여 CI 아웃바운드 연결을 검색합니다.

엔트리포인트는 엔드포인트 유형의 CI로 ServiceNow CMDB에 모델링됩니다. 엔트리포인트는 엔드포인트 [cmdb_ci_endpoint] 테이블에 기록으로 저장됩니다.

다른 CI 유형과 마찬가지로 엔트리포인트에는 다음과 같이 모든 CI에 적용되는 중요한 정의가 몇 가지 포함되어 있습니다.

- CI 속성은 CMDB 테이블에 필드로 추가됩니다.
- 식별자는 서비스 매핑과 디스커버리에서 새로운 CI와 기존 CI를 구별하는 데 유용합니다. 예를 들어, 멀티소스 CMDB에 정의된 Active Directory 포리스트 엔드포인트 CI 유형이 있는 상태에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 매핑이 Active Directory 포리스트 CI를 검색하는 경우, 서비스 매핑은 식별자를 사용하여 이를 처리하고 새 Active Directory 포리스트 CI가 아닌 시스템에 있는 Active Directory 포리스트 CI의 업데이트된 버전으로 인식합니다.

- CI 유형 계층 구조입니다. CMDB는 일부 CI 클래스가 다른 CI 클래스의 상위인 계층 구조 형태로 CI 클래스를 저장하며, 하위 CI 클래스에 대해 특별히 구성한 속성 외에 상위의 속성을 자동으로 파생시킵니다. CI 클래스 계층 구조는 CI 행동, 관계, 디스플레이 구성에 널리 사용됩니다. 엔드포인트 CI 유형에 대한 하위 CI로 표준 엔트리포인트를 생성하면, cmdb_ci_endpoint 테이블에 대한 확장이 생성됩니다. 포함 유형의 엔트리포인트인 경우, 포함 엔드포인트 CI 유형에 대한 하위 CI를 생성하면 cmdb_ci_endpoint_inclusion 테이블이 확장됩니다. 포함에서 서버는 독립된 객체로 취급되는 애플리케이션을 호스팅합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구성 〉 **CI** 클래스 관리자.
2. 계층 구조 열기를 선택합니다.
3. 표준 엔트리포인트를 생성하려면 클래스 계층 구조 창에서 엔드포인트를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 하위 클래스 추가를 선택합니다.
4. 포함 유형의 엔트리포인트를 생성하려면 클래스 계층 구조 창에서 포함 엔드포인트를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 하위 클래스 추가를 선택합니다.
5. CI 클래스 생성 에 설명된 대로 새 엔트리포인트 유형의 매개변수를 정의합니다.

관련 정보

클래식 서비스 매핑을 사용하여 단일 애플리케이션 서비스 매핑

서비스 매핑 및 디스커버리의 CI 유형 생성

패턴 생성 또는 사용자 지정

검색 패턴을 생성하거나 수정하고 기본 속성을 정의합니다.

시작하기 전에

패턴을 생성하려는 애플리케이션에 해당하는 CI(구성 항목) 유형 및 CI 분류가 있는지 확인합니다. 필요한 CI 유형이 목록에 없으면 서비스 매핑 및 디스커버리의 CI 유형 생성에 설명된 대로 생성합니다.

ServiceNow 인스턴스가 도메인 분리를 사용하고 있고 전역 도메인에 액세스 권한이 있는 경우 관련 도메인에 로그인합니다. 선택한 도메인은 반드시 하위 도메인이 없는 도메인이어야 합니다.

필요한 역할: pd_admin

프로그래밍에 대한 기본 지식이 있는 것이 좋습니다.

이 태스크 정보

패턴은 인프라 또는 애플리케이션 유형이 될 수 있습니다. 인프라 패턴은 장치 목록을 만들기 위해 디스커버리에 의해서만 사용됩니다. 애플리케이션 패턴은 용도에 따라 동일한 애플리케이션 패턴을 사용하는 서비스 매핑과 디스커버리 모두로 사용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 패턴 디자이너 〉 디스커버리 패턴.
2. 새로 생성을 클릭하거나 목록에서 관련 패턴을 선택합니다.
3. 기본 탭에서 기본 패턴 속성을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
패턴 유형	○ 애플리케이션 패턴의 경우 애플리케이션 을 선택합니다. 이는 서비스 매핑에서 수행하는 하향식 검색과 디스커버리에서 수행하는 가로 검색에 모두 사용할 수 있습니다. ○ 디스커버리에서 수행하는 가로 호스트 검색에 사용되는 인프라 패턴의 경우 인프라를 선택합니다.
이름	패턴 이름을 입력합니다. 이 이름은 이 패턴에 고유해야 합니다. Unix ### Apache처럼 분명한 이름을 사용합니다.
CI 유형	이 패턴이 검색할 CI 유형을 선택합니다. 주: 검색으로 동일한 CI 유형에 속하는 여러 CI를 찾을 수 있습니다.
운영 체제 (애플리케이션 패턴만)	선택한 CI가 실행하는 운영 체제를 선택합니다. ○ CI가 둘 이상의 운영 체제에서 실행되는 경우 모두를 클릭합니다. 또는 ○ 목록에서 관련 운영 체제를 선택합니다.
실행 순서 (애플리케이션 패턴만)	서비스 매핑에서 사용되는 애플리케이션 패턴의 경우 패턴이 실행되는 시점을 선택합니다. **a.** 이 패턴이 항상 실행되는 순서를 선택합니다. ▪ 이전 ▪ 이후 **b.** 그런 다음 해당하는 다른 패턴을 선택합니다. 이 필드는 특정 패턴이 다른 패턴과 혼동될 수 있는 경우에만 의미가 있습니다. 예를 들어, IIS와 MS Exchange 애플리케이션에 모두 HTTP 엔트리포인트가 있습니다. 그러나 MS Exchange는 IIS의 일부 구성요소를 사용합니다. 따라서 IIS 패턴을 먼저 실행하면 검색에서 MS Exchange를 IIS로 잘못 식별할 수 있습니다. 이 오류를 방지하려면 MS Exchange 패턴 정의의 실행 순서 필드에서 이전 및 II를 선택합니다.
설명	이 패턴에 대한 설명을 입력합니다.

4. 옵션: 애플리케이션 패턴을 만들 때, CI에서 식별된 프로세스가 이 패턴의 분류 기준과 일치하는 경우에만 MID 서버가 이 패턴을 실행하도록 하고 프로세스 분류 적용을 선택합니다.
일반 애플리케이션에서 생성한 모든 단순화된 패턴에는 이 속성이 활성화되어 있습니다. 프로세스 분류를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 검색 분류 규칙 단원을 참조하십시오.
5. KB1698521: 패턴 생성 또는 사용자 지정 에 설명된 대로 CI(구성 항목)의 모든 수신 연결에 대한 식별 단계 집합을 정의합니다.
6. 필요한 경우 추가 식별 섹션을 생성합니다.
7. 패턴을 저장합니다.
8. 옵션: 패턴을 테스트하려면 디버그 모드를 선택하고 호스트의 IP 주소를 입력합니다.
9. 업데이트된 패턴 세트를 MID 서버에 업로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 디스커버리 〉 **MID** 서버.

b. 또는 다음으로 이동합니다. 서비스 매핑 〉 **MID** 서버.

c. MID로 패턴 동기화를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

애플리케이션 유형 패턴의 경우, KB 문서 KB1698521: 패턴 생성 또는 사용자 지정 에 설명된 대로 연결 생성 섹션을 계속 진행합니다.

관련 정보

클라우드 디스커버리 탐색

KB0747679: 패턴에 대한 사전/사후 처리 스크립트

KB0854603: 패턴 디버거 세션 시간 초과됨

메인 CI와 함께 관련 항목 검색

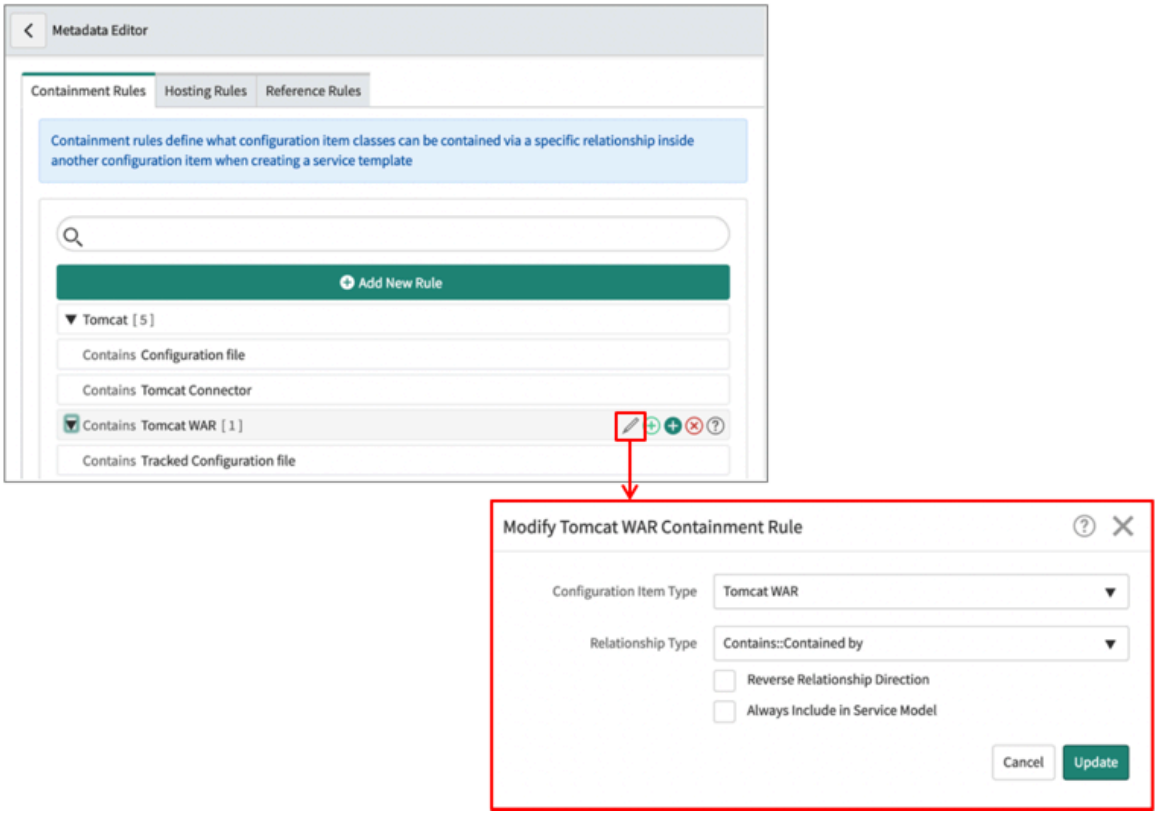
모든 관련 항목(예: CI 또는 포트나 일련 번호 같은 비CI)을 사용하여 구성 항목의 가로 검색을 수행하려면 패턴에 관련 항목을 추가합니다.

시작하기 전에

1. (옵션) CI가 종속적인지 확인하십시오. 시스템은 식별 규칙을 사용하여 다른 CI와 독립적으로 이 CI를 식별합니다. CI 식별 규칙 생성 또는 편집 을 참조하십시오.
2. (옵션) 모델을 더 잘 이해하려면 CI 유형의 종속성 구조와 이러한 서비스 정의의 관계 유형을 정의하는 종속 관계 규칙을 확인합니다. 예를 들어 Tomcat 서버에 속하는 Tomcat WAR로 Tomcat 서버를 찾을 수 있습니다. 자세한 내용은 종속 관계 규칙 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tomcat WAR에 대한 격리 규칙의 예



3. 패턴에 CI가 아닌 항목을 추가하려면, 메인 CI가 속한 CI 유형에 관련된 항목으로 추가합니다. CI 유형에 관련 항목을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 CI 유형의 관련 항목으로 다른 CI 또는 비 CI에 대한 참조 구성을 참조하십시오.

필요한 역할: pd_admin

이 태스크 정보

관련 항목인 CI 및 비 CI는 참조 역할을 하며 CI에 대한 추가 정보를 제공합니다. 예를 들어, 일련 번호, 포트 및 네트워크 APR 테이블을 하드웨어 서버의 관련 항목으로 정의할 수 있습니다. 시스템에서는 이러한 항목을 식별에 사용하지 않습니다. CI 유형의 관련 항목을 구성한 후에는 이 유형의 CI에 대한 가로 검색을 관련 항목과 함께 사용할 수 있습니다.

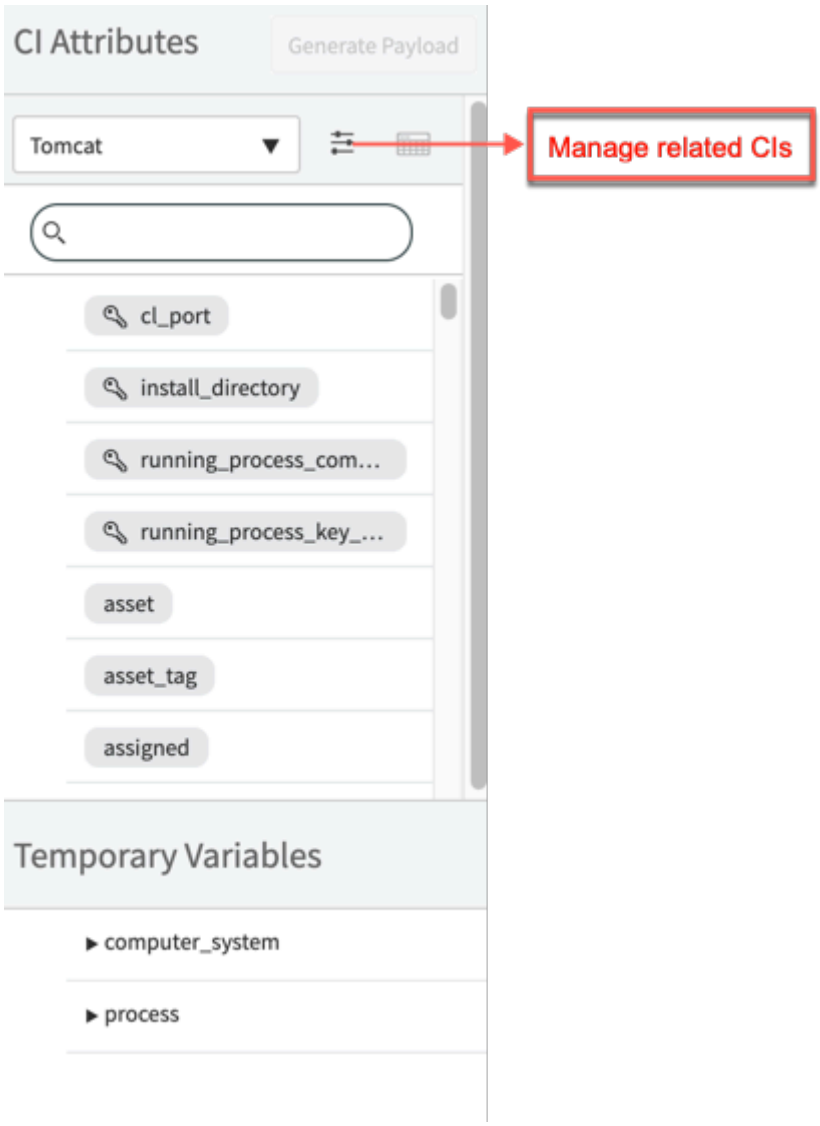
주: 비 CI 항목은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블을 확장하지 않는 항목입니다. 포트, 일련 번호 또는 네트워크 ARP 테이블은 CI가 아닙니다.

패턴 디자이너에는 CI 속성 창에서 패턴에 추가한 관련 CI 유형의 속성이 표시됩니다. 메인 CI 패턴을 생성하거나 수정할 때 이러한 속성을 확인하고 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 패턴 디자이너 〉 디스커버리 패턴.
2. 관련 패턴을 선택합니다.
3. 패턴 양식에서 관련 식별 섹션을 선택합니다.
4. 디버그 모드가 아닌지 확인합니다.
5. **CI** 속성 창에서 관련 **CI** 관리 아이콘을 클릭합니다.

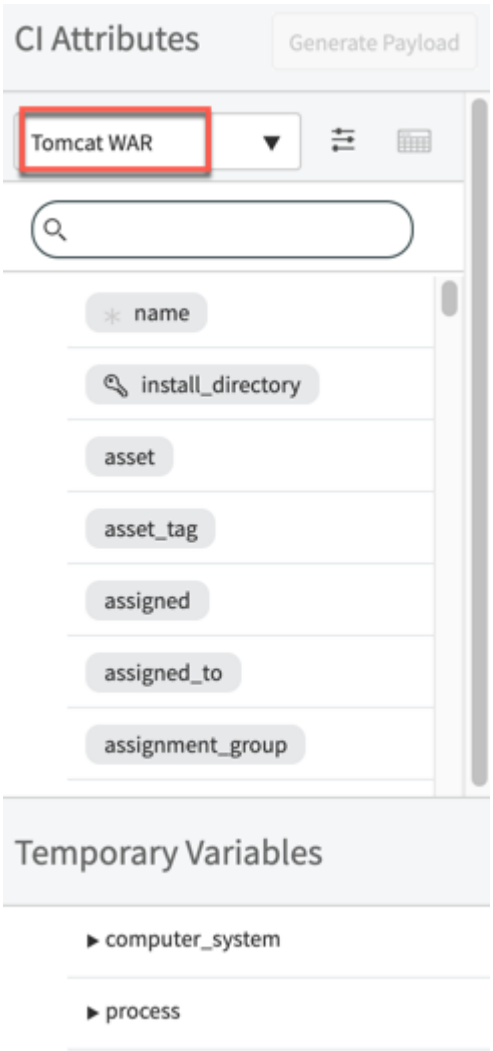
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 관련 CI 유형을 선택합니다.
   검색 상자를 사용하여 특정 CI 유형을 찾을 수 있습니다.
7. 더하기 아이콘을 클릭합니다.
   새 관련 CI 유형이 목록에 추가됩니다.
8. 옵션: 다른 관련 CI 유형을 추가합니다.
9. 확인을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가한 관련 CI 유형의 새 탭이 메인 CI의 탭 아래에 표시됩니다.



다음에 수행할 작업
필요에 따라 단계를 더 추가하여 패턴을 계속 편집합니다. 관련 CI 유형의 속성을 확인하거나 사용하려면 **CI** 속성 창에서 관련 탭을 클릭합니다.

식별 섹션을 변경하지 않고 패턴 개선

확장 섹션을 사용하여 패턴으로 추가 속성을 검색하고 식별 섹션에 정의된 패턴 검색 논리를 수정하도록 합니다. 각 확장 섹션에는 공유 라이브러리라고 하는 미리 구성된 검색 단계 집합이 포함되어 있습니다.

시작하기 전에
ServiceNow 인스턴스가 도메인 분리를 사용하고 있고 전역 도메인에 액세스 권한이 있는 경우 관련 도메인에 로그인합니다. 선택한 도메인은 반드시 하위 도메인이 없는 도메인이어야 합니다.

프로그래밍에 대한 기본 지식이 있는 것이 좋습니다.

필요한 역할: pd_admin

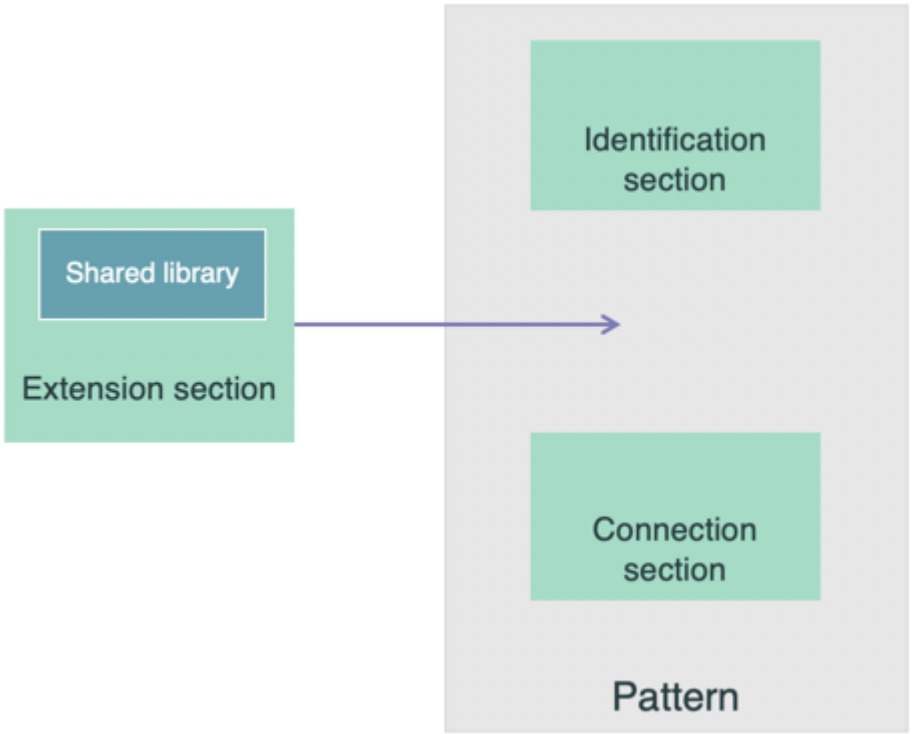
이 태스크 정보
패턴은 인프라 또는 애플리케이션 유형이 될 수 있습니다. 인프라 패턴은 장치 목록을 만들기 위해 디스커버리에 의해서만 사용됩니다. 애플리케이션 패턴은 용도에 따라 동일한 애플리케이션 패턴을 사용하는 서비스 매핑과 디스커버리 모두로 사용됩니다. 식별 및 연결 섹션을 포함한 각 패턴은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개별 파일입니다. 또한 공유 라이브러리라고 하는 재사용 가능한 검색 단계 시퀀스가 있습니다. 각 공유 라이브러리는 개별 파일이지만 항상 인프라 또는 애플리케이션 패턴의 일부이며 독립 실행형 패턴으로 사용되지 않습니다. 패턴과 공유 라이브러리에 대한 기록은 모두 검색 패턴 [sa_pattern] 테이블에 있습니다.

식별 섹션 자체를 변경하지 않고 식별 섹션의 검색 논리를 수정하려면 패턴에 확장 섹션을 추가하면 됩니다. 모든 확장 섹션은 새 공유 라이브러리나 기존 공유 라이브러리로 구성됩니다.

패턴에 확장 섹션 추가



확장 섹션에서 공유 라이브러리를 생성하거나 수정할 때 변경 내용은 이 확장 섹션이 포함된 패턴이 아닌 공유 라이브러리에만 저장됩니다.

⚠ 경고: 공유 라이브러리에 대한 변경은 이 공유 라이브러리를 사용하는 모든 패턴에 영향을 줍니다.

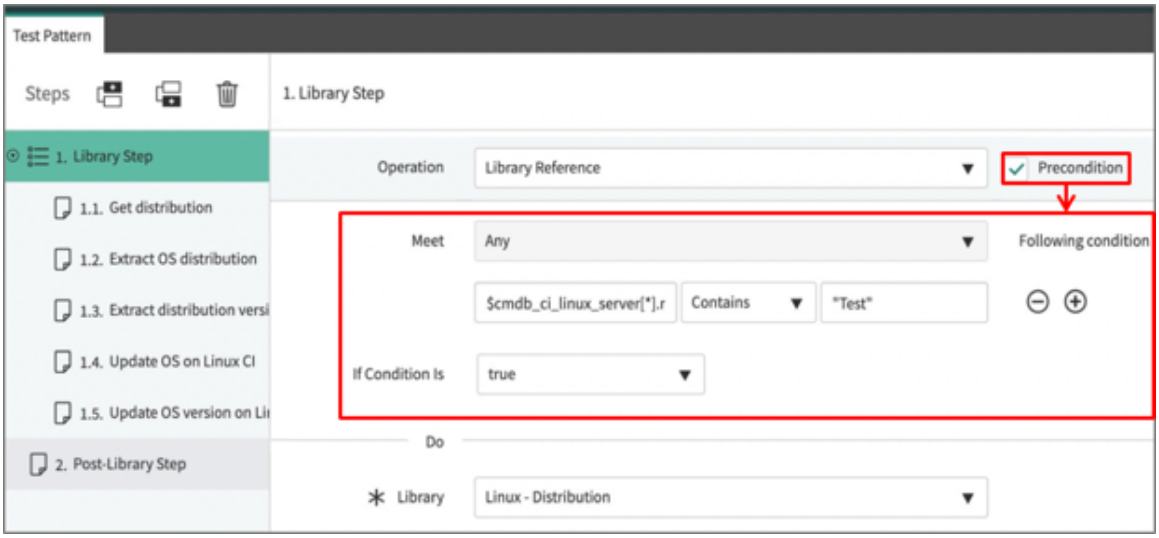
MID 서버는 적어도 하나의 식별 섹션이 성공적으로 완료된 경우에 한해 식별 섹션 뒤에 확장 섹션을 실행합니다.

이 패턴과 연결된 확장 섹션이 두 개 이상 있는 경우, MID 서버가 이러한 확장 섹션을 실행하는 순서를 정의하십시오.

공유 라이브러리를 사용하는 패턴이 비활성화된 공유 라이브러리에서 단계를 건너뛰도록 공유 라이브러리를 비활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 디스커버리 구성 콘솔 문서를 참조하십시오. 공유 라이브러리 단계에 대해 정의된 전제 조건이 충족되지 않으면 패턴은 이 공유 라이브러리에 속하는 모든 단계를 건너뜁니다. 예를 들어, 변수가 가리키는 파일에 "test"가 포함되어 있지 않은 경우 패턴은 공유 라이브러리 1-1~1-5 단계를 실행하지 않습니다. 전제 조건은 사용자가 생성한 패턴에 대해서만 존재합니다. 전제 조건은 이 공유 라이브러리를 사용하는 다른 패턴에 영향을 주지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이브러리 참조 작업 양식



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 패턴 디자이너 〉 디스커버리 패턴 을 클릭하고 패턴 목록에서 필요한 패턴을 엽니다.

   패턴은 인프라 또는 애플리케이션 유형일 수 있습니다.

2. 확장 섹션을 생성하고 공유 라이브러리에 대한 검색 단계를 정의하는 방법은 다음과 같습니다.

   a. 확장 섹션 아래에서 새로 만들기를 클릭합니다.

   b. 이 확장 섹션의 이름을 입력합니다.

   c. 완료를 클릭합니다.
   패턴 양식은 확장 섹션아래에 새 섹션을 표시합니다.

   d. 새 확장 섹션의 이름을 클릭합니다.

      왼쪽에 단계 트리가 표시된 패턴 디자이너가 열립니다.

      이 패턴에 대해 식별된 디스커버리 단계가 없는 경우, 창의 왼쪽에 있는 단계 트리에 제목 없는 단계가 표시됩니다.

   e. 디스커버리 단계를 정의합니다.

   f. 저장을 클릭하여 확장 섹션을 저장하고 서비스 매핑과 디스커버리가 사용할 수 있도록 만듭니다.
   확장 섹션을 게시하지 마십시오.

3. 새 확장 섹션에 기존 공유 라이브러리를 사용하려면 다음과 같이 하십시오.

   a. 확장 섹션 아래에서 추가를 클릭합니다.

   b. 이름 목록에서 공유 라이브러리를 선택합니다.

4. 확장 섹션이 두 개 이상인 경우, MID 서버가 확장 섹션을 실행하는 순서를 정의하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 확장 섹션 옆에 있는 확인란을 선택합니다.

b. 확장 섹션 아래에서 편집을 클릭합니다.

c. 순서 필드에 순서를 결정하는 숫자를 입력합니다.
확장 섹션이 하나만 있는 경우 기본적으로 순서는 **1**입니다.

순서 숫자가 가장 낮은 섹션이 먼저 사용됩니다.

d. 완료를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
디버그를 클릭하여 새로 생성한 확장 섹션을 실행합니다. 패턴 디자이너는 식별 섹션을 실행한 후 확장 섹션을 실행합니다.

트래픽 기반 검색을 사용한 패턴 미세 조정

패턴 디자이너 측에서 패턴을 사용자 지정하는 방법 대신, 기존 패턴을 개선하여 서비스 매핑이 이를 이용해 이전에 트래픽 기반 검색으로 찾은 CI(구성 항목) 연결을 찾도록 할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pd_admin

프로그래밍에 대한 기본 지식이 있는 것이 좋습니다.

이 태스크 정보
서비스 매핑은 트래픽 기반 연결 후 CI(구성 항목)를 검색하고 매핑할 수 있습니다. 이 방법을 트래픽 기반 매핑이라고 하며 패턴 기반 매핑을 보완합니다.

트래픽 기반 검색을 사용하면 서비스 매핑이 중요한 CI 연결을 검색할 수 있습니다. 이 경우 동일한 CI 유형에 속하는 모든 CI에 대해 항상 이 연결이 검색되도록 하면 됩니다. 이를 위해서는 해당 CI 유형의 CI를 검색하는 데 사용되는 패턴을 수정하십시오. 패턴은 CI의 속성과 아웃 바운드 연결을 감지하도록 설계된 일련의 명령입니다.

IP 주소나 포트처럼 트래픽 기반 검색을 사용하여 검색되는 데이터를 찾기 위해 CI 구성 파일을 검색할 수 있습니다. 이 데이터를 포함하는 구성 파일이 있으면 이 파일을 구문 분석할 패턴 단계를 생성합니다. 다음에 서비스 매핑이 수정된 패턴을 사용하여 이 CI를 검색하면 구성 파일에서 바로 이 연결에 대한 정보가 추출됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 서비스 매핑 〉 서비스 〉 애플리케이션 서비스.
2. 관련 서비스 인스턴스 옆에 있는 맵 보기를 클릭합니다.
3. 관련 CI를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
4. 트래픽 기반 연결 표시를 선택합니다.
   트래픽 기반 연결 목록에 다음 정보가 표시됩니다.

트래픽 기반 연결 목록(예측 인텔리전스 기반 검색이 비활성화된 경우)

필드	설명
IP	선택한 CI에 연결된 애플리케이션의 IP 주소입니다.

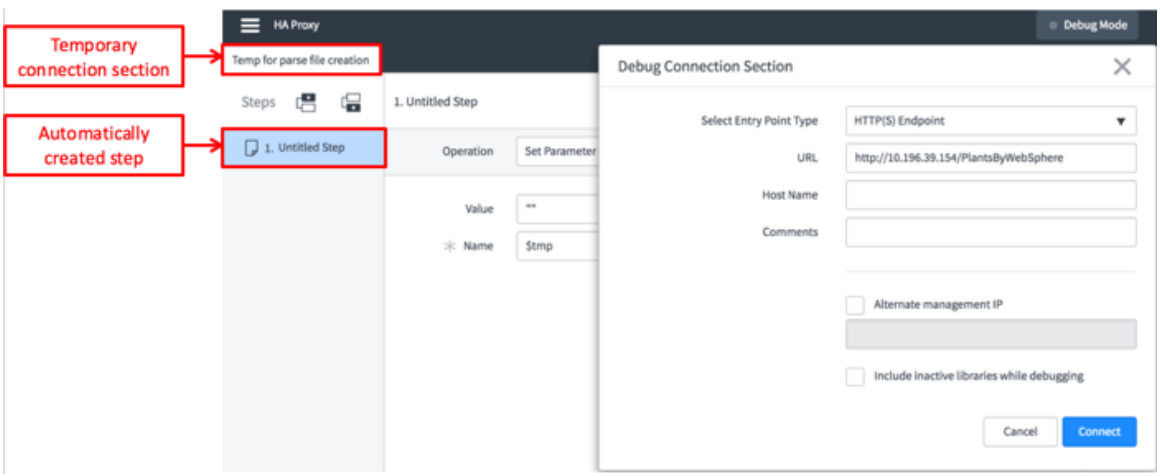
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
포트	다른 애플리케이션과 통신하는 데 사용되는 선택한 CI의 포트입니다.
프로세스	선택한 CI의 프로세스 ID입니다.
이미 맵에 있음	○ 예 - 이 연결이 맵에 표시되는 경우 ○ 아니요 - 이 연결이 서비스 인스턴스의 일부가 아니고 맵에 없는 경우입니다.
시스템 결정	이 설정은 서비스 매핑이 검색된 트래픽 기반 연결을 유지할 것인지 제거할 것인지를 정의합니다. 값은 서비스 매핑이 사용하는 알고리즘에서 가져옵니다.
사용자 결정	(선택 사항) 이 설정은 서비스 매핑이 검색된 트래픽 기반 연결을 유지할 것인지 제거할 것인지 정의하는 시스템 결정 설정을 무효화합니다. 예를 들어, 연결에 대한 시스템 결정 설정이 유지이고 이 연결을 제거 하기를 원하는 경우 ##를 선택합니다.

주: 맵에서 트래픽 기반 연결을 볼 수 있지만 트래픽 기반 연결 목록에 표시되지 않는 경우가 있을 수 있습니다. 3일도 안 돼 TCP 연결 〔cmdb_tcp〕 테이블에서 연결이 제거될 수 있습니다.

5. 패턴 단계를 생성하는 데 사용할 연결을 두 번 클릭합니다.
6. 이 CI를 검색하는 데 사용되는 패턴이 여러 개인 경우, 단계를 생성할 패턴을 선택하고 확인을 클릭합니다.

   패턴 디자이너는 새 단계를 통해 이 패턴에 대한 임시 연결 섹션을 생성합니다.



   일부 필드가 자동으로 채워진 연결 섹션 디버그 창이 표시됩니다.

7. 연결을 클릭합니다.

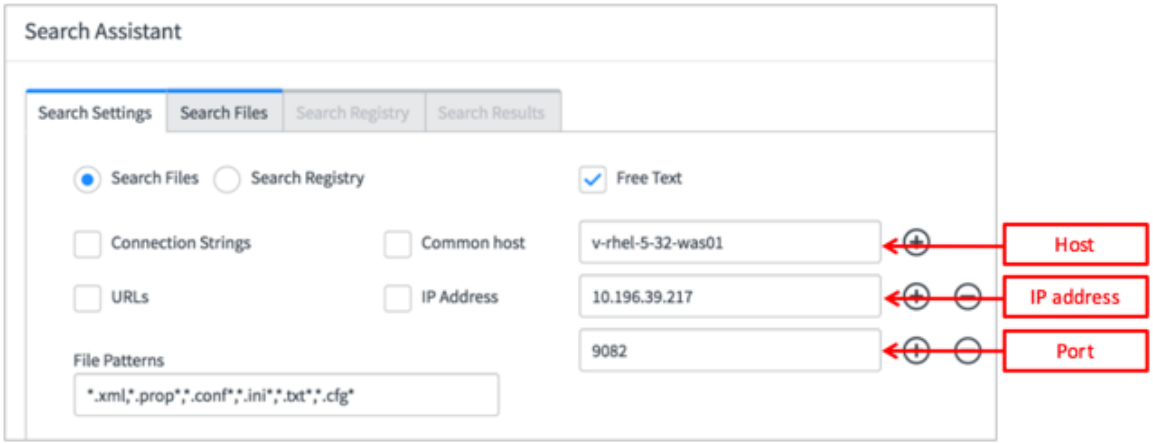
   디버그 모드가 활성화됩니다.

   검색 도우미 창이 열립니다.

8. 트래픽 기반 검색을 사용하여 받은 데이터에서 CI 구성 파일을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 자유 텍스트 아래에서, 트래픽 기반 연결 목록에서 자동으로 채워진 데이터를 검토합니다.



파일 패턴 필드에는 패턴 디자이너가 검색을 수행하는 파일 유형이 표시됩니다.

b. 파일 검색 탭을 클릭하고 파일을 검토합니다.
필요한 경우 빼기(-) 아이콘을 클릭하여 검색에서 관련 없는 파일을 제거할 수 있습니다.

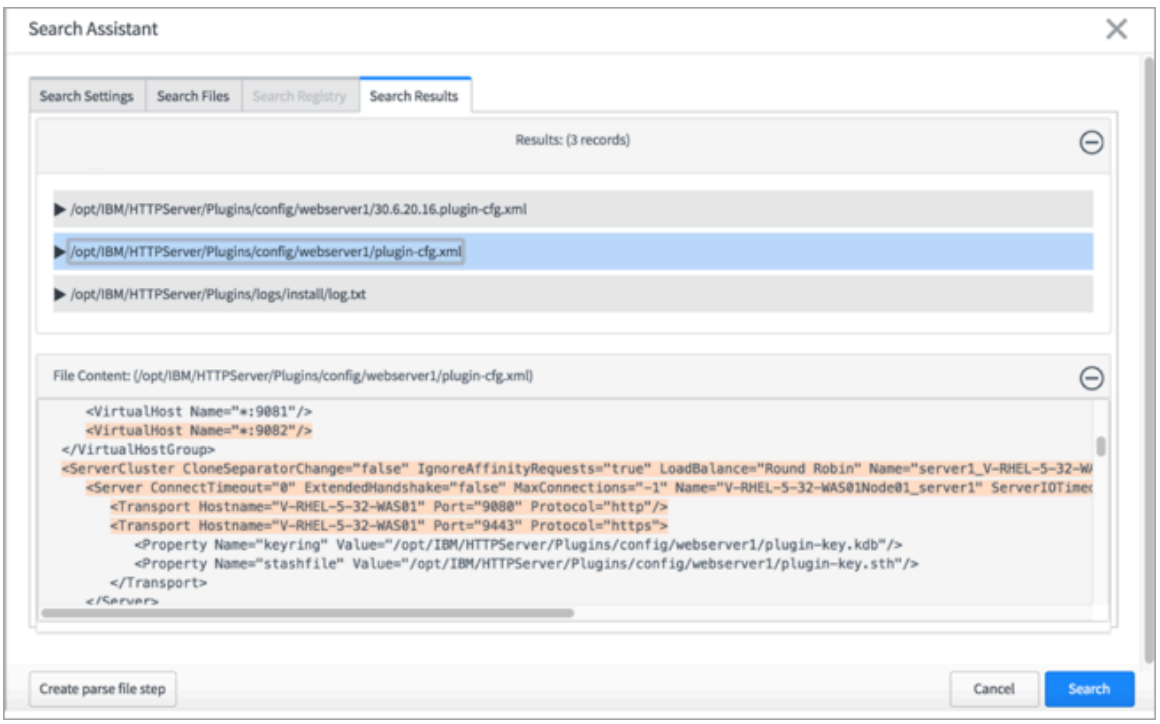
c. 검색을 클릭합니다.

검색이 완료되면 검색 기준에 따라 검색된 파일 목록과 함께 검색 결과 탭이 열립니다.

9. 연결에 대한 정보가 포함된 구성 파일을 구문 분석하기 위한 패턴 단계를 생성합니다.

a. 검색 결과 탭에서 파일 중 하나를 클릭하고 이 파일에서 검색된 연결 데이터를 검토합니다.

b. 파일 내용이 로드될 때까지 기다린 후 파일 이름 아래에서 관련 항목을 선택합니다.



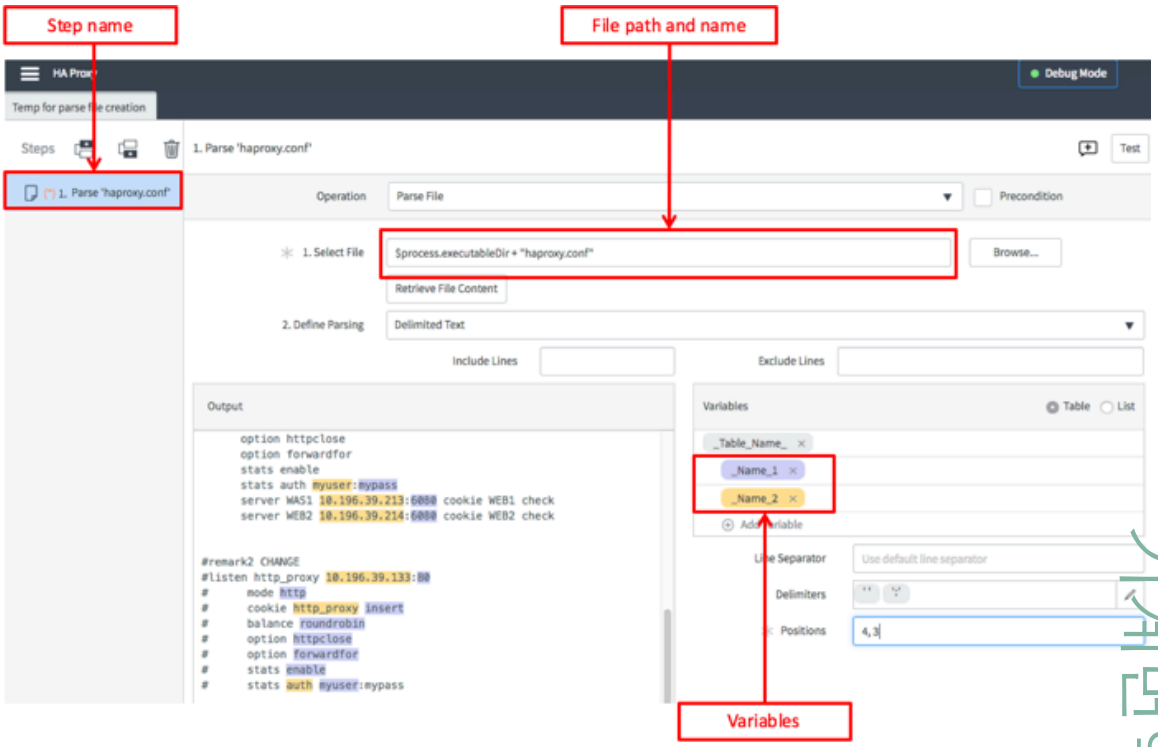
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 이 데이터를 사용하여 패턴 단계를 생성하려면 파일 구문 분석 단계 생성을 클릭합니다.

패턴 디자이너는 파일 구문 분석 작업이라는 새로운 단계를 표시합니다. 이 단계의 이름은 〈파일명〉 구문 분석 형식으로 자동으로 지정됩니다.

패턴 디자이너가 자동으로 단계의 파일 이름, 파일 경로 및 구문 분석 전략을 설정합니다. 검색한 데이터를 포함하는 변수도 생성합니다. 파일 경로를 포함하는 변수가 있으면 패턴 디자이너는 해당 경로에 대해 이 변수를 입력합니다.



d. 옵션: 필요한 경우 구문 분석 전략을 수정할 수 있습니다.

e. 의미 있는 이름으로 섹션의 이름을 변경합니다(예: HA 프록시 클라이언트 연결 검색).
또는

단계를 복사하여 관련 연결 섹션에 붙여 넣습니다.

10. 패턴 완성에 설명된 대로 패턴 수정을 완료합니다.

관련 정보

서비스 매핑에서 트래픽 기반 검색

CI 유형 또는 특정 CI에 대해 트래픽 기반 검색 사용

ITOM 가시성에서 사용하는 검색 패턴

패턴 완성

패턴 정의를 마친 후 서비스 매핑 및 디스커버리에서 사용할 수 있도록 준비합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pd_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

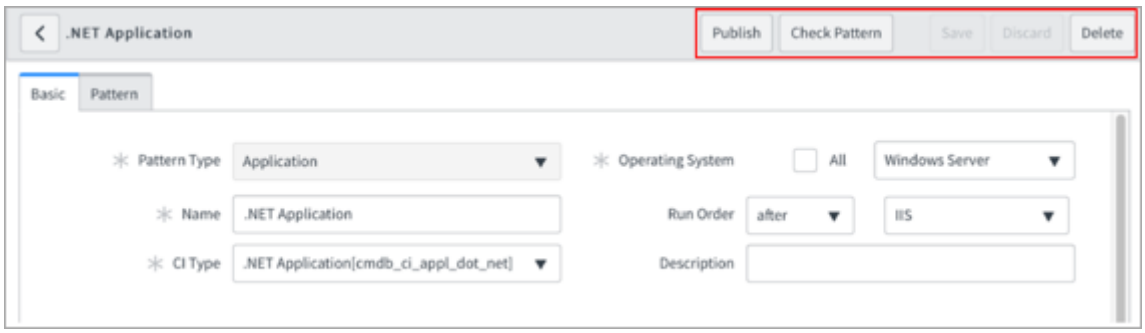
패턴을 생성하거나 수정한 후 다음과 같은 여러 가지 방법으로 완성할 수 있습니다.

- 저장 — 초안을 생성하는 패턴에 대해 정의한 모든 정보를 저장합니다. 언제든 패턴 초안 작업을 계속할 수 있습니다. 서비스 매핑과 디스커버리는 검색 및 매핑에 패턴 초안을 사용하지 않습니다.
- 변경 취소 — 패턴에 대한 변경이 잘못되었다고 판단되는 경우 취소할 수 있습니다.
- 검사 — 관련 CI(구성 항목)에서 패턴을 실제로 실행하여 사용자가 정의한 작업이 올바른지 확인합니다. 활성화하기 전에 패턴을 검사하십시오. 이 옵션은 서비스 매핑에서 사용하는 애플리케이션 패턴에만 사용할 수 있습니다.
- 게시 — 서비스 매핑과 디스커버리가 검색과 매핑에 이 패턴을 사용할 수 있도록 합니다. 이 패턴의 새 버전이 생성됩니다. 이전에 사용된 패턴 버전 상태가 이력으로 변경됩니다.

프로시저

1. 패턴 정의 양식에서 다음 중 하나 이상의 작업을 수행하여 패턴 정의를 완료합니다.

이를 수행하려면	수행할 일
패턴 저장	저장을 클릭합니다.
원하지 않는 변경 취소	취소를 클릭합니다.
패턴 검사 (서비스 매핑에서 사용하는 애플리케이션 패턴만)	**a.** 패턴 검사를 클릭합니다. **b.** 이 CI에 연결하기 위한 매개변수를 입력합니다. **c.** 연결을 클릭합니다. **d.** 패턴 디자이너가 패턴을 실행할 때까지 기다린 후 오류가 없는지 확인합니다. **e.** 오류가 있으면 해결합니다. 오류가 없으면 패턴을 게시하거나 저장할 수 있습니다.
패턴 게시	게시를 클릭합니다.



2. 패턴 디자이너 탭을 닫습니다.

한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 패턴 복사

한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 패턴을 복사하려면, 개발 인스턴스에 관련 항목이 있는 새 패턴이나 수정된 패턴이 포함된 업데이트 세트를 생성합니다. 그런 다음 프로덕션 인스턴스로 업데이트 세트를 임포트합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: pd_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

일반적으로, 조직에서는 생산과 개발을 위해 두 개의 ServiceNow 인스턴스를 유지합니다. 개발 인스턴스에서 패턴을 만들거나 수정하고, 테스트하고, 결과를 확인합니다. 검색 결과가 만족스러우면 개발 인스턴스에서 관련 패턴을 익스포트하여 업데이트 집합을 만듭니다.

업데이트 세트는 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 사용자 지정 설정을 전송하는 ServiceNow 기능입니다. 각 업데이트 세트는 업데이트 세트 [sys_update_set] 테이블에 저장됩니다. 업데이트 세트와 연결된 특정 사용자 지정 설정은 고객 업데이트 [sys_update_xml] 테이블의 항목으로, 업데이트 세트 기록에 관련 목록으로 표시됩니다. 패턴에 대한 업데이트 세트를 생성하는 방법은 다른 유형의 사용자 지정 항목 업데이트 세트를 생성하는 방법과 다릅니다.

⚠ 경고: 패턴의 업데이트 세트를 생성하려면 항상 다음 절차를 따르십시오. 업데이트 세트를 생성할 때 표준 플랫폼 절차를 사용하지 마십시오.

변경 범위에 따라 다음 패턴 익스포트 방법을 사용할 수 있습니다.

패턴 익스포트

이 옵션은 패턴이 제대로 작동하는 데 필요한 패턴 및 관련 항목의 새로운 사용자 지정 버전을 생성합니다. 그런 다음 업데이트 세트에 연결합니다. 관련 항목은 다음과 같습니다.

- 확장 섹션
- 추적한 파일
- 관련 CI 유형
- 분류 기록
- 관련 스크립트

ℹ 주: 업데이트 세트는 패턴에 사용된 스크립트 포함 항목의 변경 사항을 포함하지 않습니다.

CMDB 항목이 포함된 패턴 익스포트

이 옵션은 패턴과 이전 옵션의 관련 항목(연결된 CMDB 항목 포함)의 새로운 사용자 지정 버전을 생성합니다. 그런 다음 이러한 모든 항목을 업데이트 세트에 연결합니다. 항목은 CMDB 다음과 같습니다.

- 주요 CI 유형
- 엔트리포인트 유형
- 테이블 조회
- 식별자
- 호스팅 및 조정 규칙

업데이트 세트는 명명 규칙이 sys_remote_update_set〈임의의 영숫자 문자열〉.xml인 XML 파일입니다.

프로시저

1. 개발 인스턴스에서 다음 단계를 수행하여 패턴을 익스포트합니다.

a. 다음으로 이동 패턴 디자이너 〉 디스커버리 패턴.

b. 익스포트할 애플리케이션 또는 인프라 패턴을 선택합니다.

ℹ 주: 공유 라이브러리는 익스포트할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 창의 아래쪽에서 선택한 행에 대해 수행할 작업 버튼을 클릭합니다.

주: **CMDB** 항목이 포함된 패턴 익스포트 방법으로는 한 번에 20개가 넘는 패턴을 사용할 수 없습니다.

d. 패턴 익스포트 또는 **CMDB** 항목이 포함된 패턴 익스포트를 클릭합니다.

e. 시스템이 패턴 익스포트를 완료하면 업데이트 세트가 생성됩니다.

f. 업데이트 세트에 포함된 항목의 목록을 보려면 성공 메시지에서 로그 보기를 클릭합니다.

g. 닫기를 클릭합니다.
XML 형식의 업데이트 세트 파일이 컴퓨터에 자동으로 다운로드됩니다.

h. 업데이트 세트 파일을 나중에 사용할 수 있도록 로컬에 저장합니다.

2. 프로덕션 인스턴스에서 다음 단계를 수행하여 사용자 지정 패턴을 임포트합니다.

a. security_admin 역할에 대한 권한을 높입니다.

b. 다음으로 이동 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트.

c. XML로부터 업데이트 세트 임포트 링크를 선택합니다.

d. 파일 선택을 클릭하고 XML 파일을 선택합니다.

e. 업로드를 선택합니다.
검색된 업데이트 세트의 상태가 로드됨이기 때문에 이제 커스터마이제이션이 가능합니다.

3. 임포트한 업데이트 세트를 미리 봅니다 .
시스템은 업데이트 세트를 검색하고 확인한 다음 고객 업데이트 탭에 내용을 표시합니다.
4. 업데이트 세트를 커밋합니다 .
5. 성공 메시지에서 닫기를 클릭합니다.
프로덕션 인스턴스에는 새 패턴과 업데이트 세트의 관련 항목이 포함된 수정된 패턴이 모두 포함되어 있습니다.
6. 업데이트된 패턴과 관련 항목 세트를 MID 서버에 업로드합니다.
a. 다음으로 이동 디스커버리 〉 **MID** 서버.
b. 또는 다음으로 이동합니다. 서비스 매핑 〉 **MID** 서버.
c. MID로 패턴 동기화를 클릭합니다.
7. 검색이 실패하거나 결과가 예상과 다르면 MID 서버를 다시 시작하여 MID 서버가 최신 패턴 세트를 실행하도록 합니다.

관련 정보

시스템 업데이트 세트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

패턴 버전 선택

패턴을 수정하고 저장할 때마다 이 패턴의 버전이 생성됩니다. 서비스 매핑 및 디스커버리가 검색에 사용할 패턴을 선택하십시오.

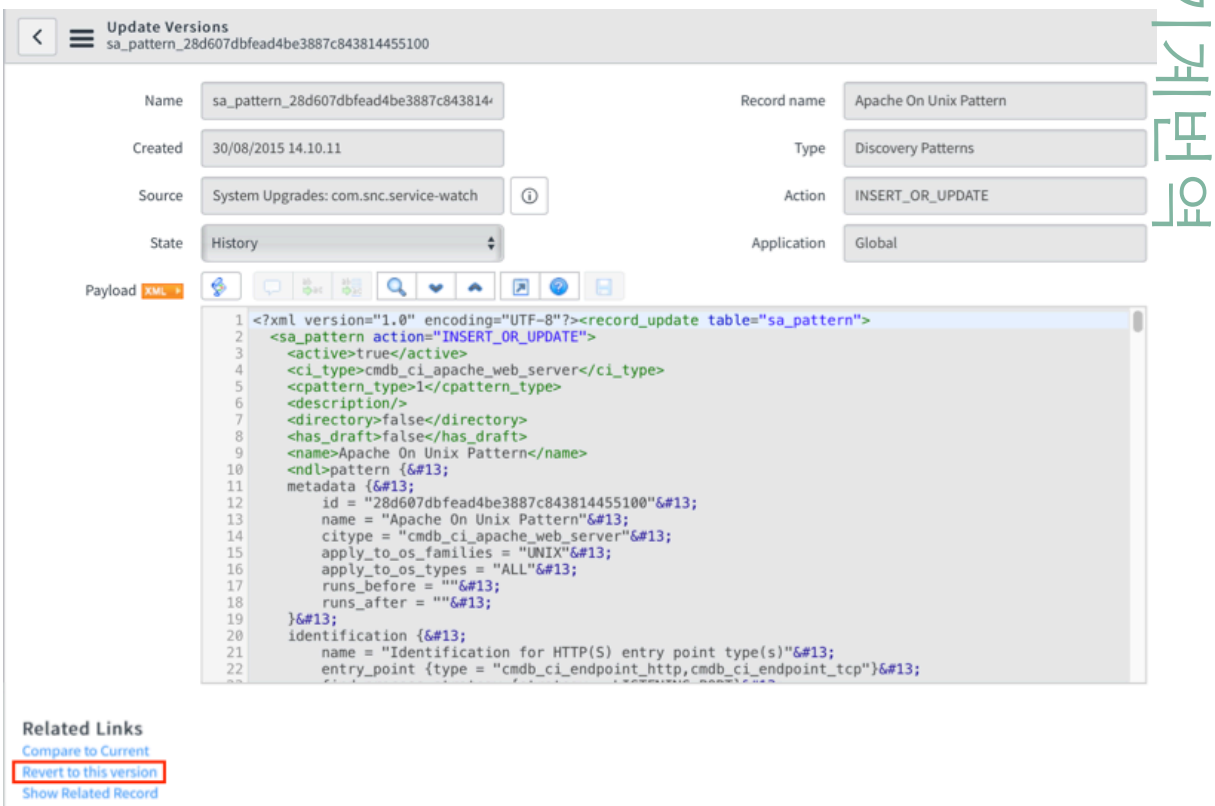
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
기본적으로 최신 버전이 검색에 사용되지만 다른 버전을 사용하도록 선택할 수도 있습니다.

필요한 경우 패턴 버전을 비교할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 패턴 디자이너 〉 디스커버리 패턴.
2. 필요한 패턴을 클릭합니다.
   이 패턴에 대한 양식이 열립니다.
3. 패턴 탭을 클릭합니다.
4. 버전 섹션까지 아래로 스크롤합니다.
   서비스 매핑과 디스커버리가 사용하는 활성 패턴 버전의 상태는 현재입니다.
5. 사용할 버전을 클릭합니다.
6. 관련 링크에서 이 버전으로 되돌리기를 클릭합니다.



이 패턴 버전이 서비스 매핑과 디스커버리가 사용하는 활성 버전이 됩니다. 상태가 현재로 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

패턴 버전 비교

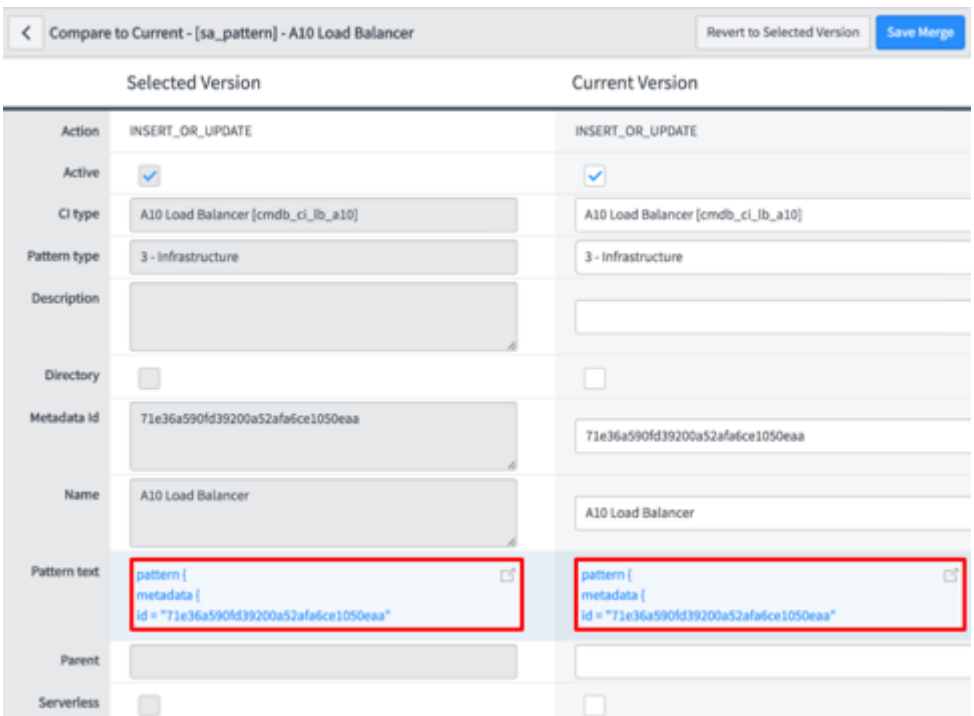
동일한 패턴의 여러 버전이 있는 경우, 이를 비교하여 검색에 사용할 패턴 버전을 결정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: pd_admin

이 태스크 정보
서비스 매핑과 디스커버리는 검색 과정에 패턴을 사용합니다. 패턴을 수정하고 저장할 때마다 이 패턴의 버전이 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 패턴 디자이너 〉 디스커버리 패턴.
2. 필요한 패턴을 클릭합니다.
   이 패턴에 대한 양식이 열립니다.
3. 패턴 탭을 클릭합니다.
4. 버전 섹션까지 아래로 스크롤합니다.
   서비스 매핑과 디스커버리가 사용하는 활성 패턴 버전의 상태는 현재입니다.
5. 현재 버전과 비교할 이전 패턴 버전을 클릭합니다.
6. 관련 링크에서 현재 버전과 비교를 클릭합니다.
7. 현재 버전과 비교 창에서 선택한 버전 또는 현재 버전 아래의 패턴 텍스트 창을 클릭합니다.



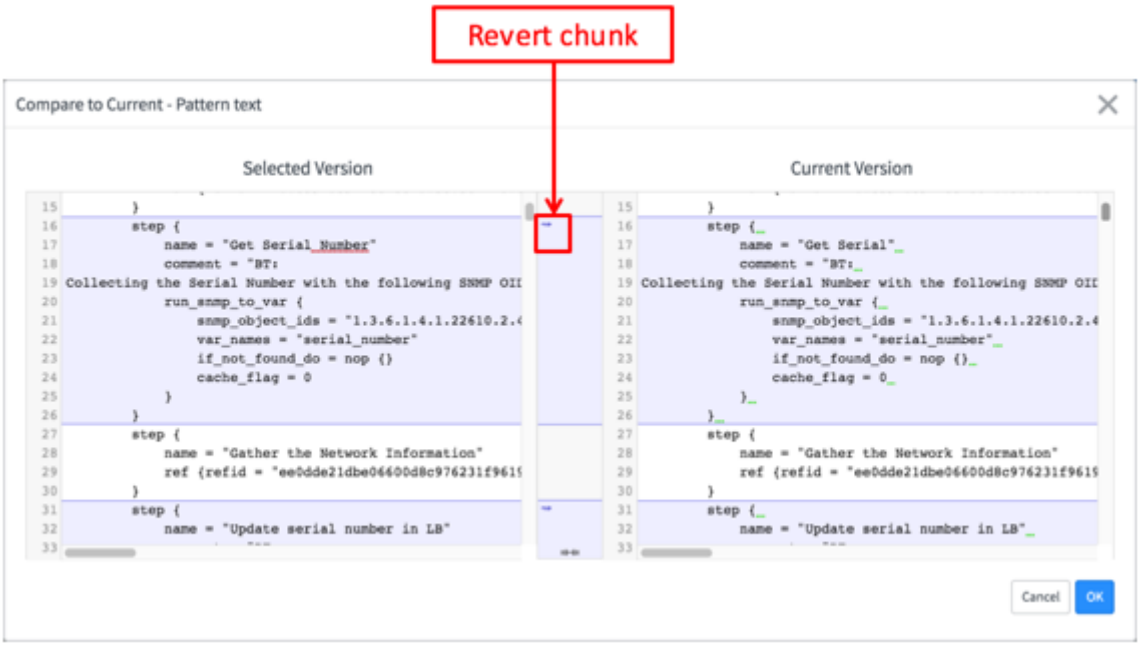
선택한 패턴 버전과 현재 패턴 버전의 텍스트를 나란히 보여주는 텍스트 비교 보기가 열립니다. 차이점이 포함된 단계가 강조 표시되어 나타납니다.

강조 표시 색상은 변경 내용의 유형을 나타냅니다.

- 업데이트된 단계 — 보라색
- 새로운 라인 또는 문자 — 녹색
- 삭제된 라인 또는 문자 — 빨간색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 패턴 버전 간의 차이를 검토합니다.
9. 필요한 경우 청크 되돌리기를 클릭하여 현재 버전의 단계를 이전 버전의 단계로 바꿉니다.



10. 완료되면 확인을 클릭합니다.
11. 이전 버전에서 단계를 복사한 후 변경 내용을 저장하려면 병합 저장을 클릭합니다.

비활성화된 패턴 활성화

기본적으로 사용하지 않도록 설정된 패턴을 검색에 사용하려면 수동으로 활성화합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보

버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 패턴 디자이너 〉 디스커버리 패턴.
2. 이름 필드에서 관련 패턴을 검색합니다.
3. 패턴을 선택합니다.
4. 활성 확인란을 선택합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

클라우드 하드웨어 유형 클래스 확장 사용

클라우드 하드웨어 유형 [cmdb_ci_cloud_hardware_type] 테이블을 활성화하여 및 GCP(Google Cloud Platform)에 대해 Amazon AWS Cloud Microsoft Azure Cloud 사전 정의된 VM(가상 머신) 하드웨어 유형 기록을 저장합니다. 이 클래스 확장은 하드웨어 유형 [cmdb_ci_compute_template] 테이블에서 VM 하드웨어 유형 기록이 중복되는 것을 방지하여 성능 및 관련 플로우를 개선합니다 디스커버리 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 다음 애플리케이션의 최신 버전이 설치되어 있는지 확인합니다.
  - CMDB CI 클래스 모델
  - 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴

    버전이 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 1.6.0 이전인 경우 문서 KB0955939 참조하세요지식베이스.
- 애플리케이션 범위가 애플리케이션인지 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 확인합니다.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
각 클라우드 서비스 제공자는 t1.micro()AWS 등과 같이 미리 정의된 여러 VM 하드웨어 유형을 제공합니다. 직접 만들 수도 있습니다. 기본적으로, 디스커버리는 발견한 VM 하드웨어 유형을 하드웨어 유형 [cmdb_ci_compute_template] 테이블에 저장합니다. 이 테이블은 cmdb_ci_logical_datacenter 클래스의 "하위"이므로 하드웨어 유형 테이블의 속성에는 cmdb_ci_logical_datacenter 클래스의 속성이 포함됩니다.

이 모델은 검색된 각 VM 하드웨어 유형에 대해 중복 레코드를 생성할 수 있습니다.

검색된 각 VM 하드웨어 유형에 대한 기록 수는 서비스 계정 수에 논리 데이터센터 수를 곱한 값으로 결정됩니다.

예를 들어 조직에 t1.micro VM 계정이 있다고 AWS 가정해 보겠습니다. 조직에는 3,000개의 서비스 계정과 10개의 LDC(논리 데이터센터)가 있습니다(예: 미국 서부). 다음 검색은 VM 하드웨어 유형을 검색하고 하드웨어 유형 [cmdb_ci_compute_template] 테이블에 30,000개의 기록을 생성할 수 있습니다.

이 방법을 사용하면 검색 및 관련 플로우가 느려질 수 있습니다.

클라우드 하드웨어 유형[cmdb_ci_cloud_hardware_type] 테이블에 미리 정의된 AWSGCP 하드웨어 유형과 VM 하드웨어 유형을 저장하여 이러한 문제를 방지합니다.

이 테이블은 하드웨어 유형 [cmdb_ci_compute_template] 테이블을 확장합니다. LDC 또는 서비스 계정에 디스커버리 연결되지 않으므로 하드웨어 유형 [cmdb_ci_compute_template] 테이블에 많은 VM 하드웨어 유형 기록을 추가하지 않습니다.

클라우드 하드웨어 유형 [cmdb_ci_cloud_hardware_type] 테이블은 식별 규칙의 object_id 및 제공자 필드를 사용합니다.

주: AWS 환경에서 검색 패턴은 마스터 계정의 데이터센터에 대한 하드웨어 유형만 검색합니다. 그런 다음 검색된 하드웨어 유형의 관계를 구성원 계정의 해당 지역에 생성합니다.

- 마스터 계정과 구성원 계정 모두에 대해 검색 일정이 실행되면 패턴은 마스터 계정의 데이터센터 하드웨어 유형만 검색합니다.
- 독립 실행형 구성원 계정에 대해 검색 일정이 실행되면 패턴이 구성원 계정의 데이터센터와 하드웨어 유형을 검색합니다.
- 독립 실행형 구성원 계정이 이미 검색된 후 마스터 계정에 대해 검색 일정을 실행하면 패턴이 구성원 계정의 하드웨어 유형을 다시 검색하지 않습니다. 대신 마스터 계정의 하드웨어 유형을 검색하고 마스터와 구성원 계정 간의 관계를 매핑합니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 이름 필드에서 sn_itom_pattern.#### ### ### ## #### ### #####.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. *sn_itom_pattern.use a single hardware type for cloud data centers* 속성을 선택합니다.
4. 값 필드에 true를 입력합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

다음에 수행할 작업

1. 하드웨어 유형 기록을 정리합니다. 자세한 내용은 지식베이스 문서 KB1285337 을 참조하십시오.

   중요사항: 정리하면 에서 기존의 모든 계산 프로필이 CMDB제거됩니다. 따라서 하드웨어 유형 〔cmdb_ci_compute_template〕 테이블에 하드웨어 템플릿을 수동으로 추가한 경우에는 수동으로 클라우드 하드웨어 유형 〔cmdb_ci_cloud_hardware_type〕 테이블에 추가해야 합니다.

2. 클라우드 디스커버리를 다시 실행합니다.

관련 정보

AWS 패턴을 사용한 검색

GCP(Google Cloud Platform) 패턴을 사용한 클라우드 검색

Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색

클라우드 OS 이미지 검색 활성화

클라우드 OS 이미지 [cmdb_ci_cloud_os_image] 테이블을 활성화하여 , Microsoft Azure Cloud, GCP(Google Cloud Platform)Oracle , OCI(클라우드 인프라) 및 IBM 클라우드에 대한 Amazon AWS Cloud클라우드 OS 이미지 기록을 저장합니다.

시작하기 전에

- 다음 애플리케이션의 최신 버전이 설치되어 있는지 확인합니다.
  - 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
  - CMDB CI 클래스 모델
- 애플리케이션 범위가 애플리케이션인지 CMDB CI 클래스 모델 확인합니다.

주: CPG(클라우드 프로비저닝 및 거버넌스)는 새 클라우드 이미지 (cmdb_ci_cloud_os_image) 테이블을 지원하지 않습니다. 현재 CPG 프로비저닝 플로우를 사용 중이거나 사용할 의도가 있는 경우 새 이미지 모델로 마이그레이션하지 마십시오.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

각 클라우드 서비스 제공자는 컴퓨팅/VM 인스턴스 시작을 위한 OS 이미지를 제공합니다. 클라우드 디스커버리는 검색된 이미지 [cmdb_ci_os_template] 테이블을 저장합니다. 이 테이블은 [cmdb_ci_logical_datacenter] 또는 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕의 의존 클래스입니다. 새 이미지 모델은 서비스 계정에 관계없이 각 공용 이미지(개체 ID)마다 하나의 기록을 만들고 클라우드 이미지 [cmdb_ci_cloud_os_image] 테이블에 채웁니다. 따라서 새 모델은 CMDB의 기록을 줄입니다.

주: 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 버전 1.10.0 - 2023년 11월이 있는 경우 다음 절차를 진행합니다. 이전 버전을 사용하는 경우 지식베이스 문서 KB1000183 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 이름 필드에서 sn_cmdb_ci_class.use_single_cloud_os_image를 검색합니다.
3. *sn_cmdb_ci_class.use_single_cloud_os_image* 속성을 선택합니다.
4. 값 필드에 true를 입력합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

다음에 수행할 작업

1. 이미지 기록을 정리합니다. 자세한 내용은 지식베이스 문서 KB1537376 을 참조하십시오.
2. 클라우드 디스커버리를 다시 실행합니다.

ITOM 콘텐츠 서비스

ServiceNow# ITOM 콘텐츠 서비스는 인프라의 제품에 대한 광범위한 가시성을 제공합니다. 예측 인텔리전스로 식별된 프로세스 분류는 CMDB에서 새로운 구성 항목에 대한 광범위한 검색과 주간 업데이트를 지원합니다. 를 디스커버리 관리자 작업 공간 사용하여 제안을 검토하고 관리합니다 ITOM 콘텐츠 서비스 .

ITOM 콘텐츠 서비스 모델



ITOM 콘텐츠 서비스 정보

ITOM 가시성는 인프라에서 제품을 검색하는 여러 가지 방법을 제공합니다. 예를 들어 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 검색을 실행할 때 각 패턴은 제품의 한 버전을 검색하고 제품의 정보에 대한 심층적인 가시성을 제공할 수 있습니다.

인프라가 대규모로 성장하고 새로운 IT 제품이 시장에 빠르게 출시되는 동안 더 넓고 빠르게 업데이트되는 가시성을 확보해야 합니다. ITOM 콘텐츠 서비스는 매주 현재 사용 중인 제품을 식별하고 사용량에 맞는 새 CI(구성 항목)를 제공합니다. 최신 디스커버리 관리자 작업 공간 버전을 사용하면 컨텐츠 서비스 제안을 검토하기 전에 수동으로 새로 고칠 수 있습니다.

ITOM 콘텐츠 서비스의 이점은 다음과 같습니다.

- 매주 현재 사용 중인 제품을 검토하고 새 CI(구성 항목)를 제공합니다.
- AI를 기반으로 실행 중인 프로세스, 지문 및 SNMP 시스템 객체 식별자(OID)를 식별하고 인프라 모니터링에 필요한 CI를 만드는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- CI에 적합하지 않은 후보인 관련 없는 프로세스를 식별합니다.
- 실행 중인 애플리케이션 프로세스를 클러스터화하고 분류하는 AI 기능을 사용하여 더 많은 제품을 검색합니다.

ITOM 콘텐츠 서비스와 소프트웨어 자산 관리 통합 시 이점

ITAM SAM(소프트웨어 자산 관리) 사용자는 다양한 방법으로 ITOM 콘텐츠 서비스 통합의 이점을 누릴 수 있습니다.

- 설치된 소프트웨어에서 현재 실행 중인 프로세스에 대한 가시성을 확보합니다. 또한 설치된 소프트웨어 중 실행 중인 프로세스가 없고 중복될 수 있는 소프트웨어를 확인할 수도 있습니다.
- ITOM 콘텐츠 서비스는 설치가 필요하지 않은 서비스(예: 서비스로 실행되고 설치되지 않은 Oracle 데이터베이스)의 경우 소프트웨어 자산 관리를 보완합니다. 이와 같은 경우 ITOM 콘텐츠 서비스는 프로세스 지문 데이터와 SAM이 검색한 데이터를 결합하여 설치된 소프트웨어 기록을 만듭니다. ITOM 콘텐츠 서비스가 없으면 이러한 종류의 가시성을 얻을 수 없습니다.
- 파일 기반 검색 기능을 ITOM 콘텐츠 서비스 사용하여 앱으로 식별되는 실행 중인 시스템 파일을 검색할 수 있습니다. 예를 들어, ITOM 콘텐츠 서비스 설치된 소프트웨어 기록을 Apache Kafka 실행 중인 exe 파일과 일치시킬 수 있습니다. 자세한 내용은 파일 기반 디스커버리 문서를 참조하십시오.

소프트웨어 자산 관리에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스 문서를 참조하십시오.

ITOM 콘텐츠 서비스에서 서비스 매핑 사용의 이점

최신 버전의 ITOM 콘텐츠 서비스에서는 서비스 매핑 사용자가 제안을 활용하여 서비스 지문 분류된 구성요소를 기반으로 애플리케이션 서비스를 식별하고 선택할 수 있습니다. 제품, 제품 범주, 게시자 및 설명과 같은 구성요소 상세 정보를 보고 애플리케이션 서비스로 변환할 후보에 대해 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다. 또한 특정 프로세스를 결합하면 포괄적인 서비스를 종합적으로 구축할 수 있으므로 서비스에 통합할 수 있는 추가 프로세스를 확인할 수 있습니다.

제안과 제안은 서비스 지문 모두 ITOM 콘텐츠 서비스 후보자를 위한 자동화된 주간 제안을 제공하지만 몇 가지 면에서 다릅니다.

제안과 제안 간의 **ITOM** 콘텐츠 서비스 비교 서비스 지문

이름	유형	식별	초점	게시자에 대한 상세 정보	위치
ITOM 콘텐츠 서비스 제안	지문 처리	서비스의 구성요소 또는 독립 실행형일 수 있는 개별 프로세스	프로세스의 특정 작업으로 더 높은 세분성을 제공합니다.	프로세스의 게시자입니다. 프로세스가 서비스의 일부이지만 게시자가 다른 경우 프로세스는 자체 게시자에 대한 상세 정보만 제공합니다.	Content 360의 디스커버리 관리자 작업 공간콘텐츠 서비스 제안 탭
서비스 지문	서비스 지문	분류된 구성요소를 기반으로 하는 서비스입니다.	전체적으로 서비스를 제공하여 더 넓은 관점을 제공합니다.	서비스의 게시자입니다. 프로세스가 서비스의 일부이지만 게시자가 다른 경우 서비스 지문은 서비스의 게시자에 대한 상세 정보만 제공합니다.	작업 공간의 서비스 지문 탭 서비스 매핑

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

in 서비스 매핑사용에 서비스 지문 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오자동화된 서비스 제안 기반 애플리케이션 서비스 매핑.

후보에 대한 서비스 지문 자세한 내용은 내용은 KB1706310 문서를 참조하십시오.

를 사용하여 관리 ITOM 콘텐츠 서비스디스커버리 관리자 작업 공간

권장 작업 및 애플리케이션 제안을 검토하고 를 통해 디스커버리 관리자 작업 공간검색을 구성합니다.

이 디스커버리 관리자 작업 공간 릴리스부터 Vancouver 지원됩니다.

자세한 내용은 디스커버리 관리자 작업 공간 Content 360 문서를 참조하십시오.

CDS에서 데이터 공유

CDS(Continuance Delivery System)는 데이터를 저장하고 배포하는 데이터 서비스 인스턴스와 고객 인스턴스 간에 데이터를 동기화하는 ServiceNow# 기술입니다.

CDS를 통해 애플리케이션 지문 프로세스 데이터를 ITOM 콘텐츠 서비스와 공유하도록 옵트인하면 AI 사서가 태그를 지정하고 분류할 수 있습니다. 그러면 ITOM 콘텐츠 서비스가 매주 새로운 CI를 제공합니다. 데이터는 안전한 환경에서 ServiceNow# 인스턴스와 공유됩니다. 에서 디스커버리 관리자 작업 공간권한을 설정하여 데이터에 대한 액세스를 제어할 수 있습니다.

데이터 공유를 위한 두 가지 옵션은 다음과 같습니다.

- 실행 중인 프로세스 지문 데이터를 공유하면 프로세스 그룹 [cmdb_process_groups] 테이블에 액세스할 수 있습니다.
- SNMP 시스템 객체 식별자(OID) 데이터를 공유하면 SNMP OID [discovery_snmp_oid] 테이블에 액세스할 수 있습니다.

권한 설정에 대한 자세한 내용은 ITOM 콘텐츠 서비스에서 데이터 공유 문서를 참조하십시오.

ITOM 콘텐츠 서비스 사용 사례

이 ITOM 콘텐츠 서비스 사용 사례는 조직이 환경에 대한 가시성을 높일 수 있는 방법을 보여줍니다.

사용 사례 개요

애플리케이션 CI(구성 항목) 클래스는 ()CSDM 내 일반 서비스 데이터 모델 조직 데이터 플랫폼의 핵심 구성요소입니다. 애플리케이션 CI는 소프트웨어 활동을 기록하고 중요한 IT 운영을 지원하는 데 도움이 됩니다.

많은 제품과 애플리케이션이 필수 작업을 위해 애플리케이션 CI에 의존합니다. 몇 가지 주요 예는 다음과 같습니다.

- 서비스 매핑: 애플리케이션 CI를 사용하여 서비스 맵을 생성합니다.
- ITOM 상태: 애플리케이션 상태를 모니터링하고 애플리케이션 CI를 사용하여 인시던트를 해결합니다.
- IT 자산 관리 (ITAM): 소프트웨어 애플리케이션 및 애플리케이션 CI와 관련된 라이센스를 추적하고 관리합니다.
- IT Service Management (ITSM): 서비스 영향을 분석하고 애플리케이션 CI로 폭발 반경을 계산합니다.
- 엔터프라이즈 아키텍처 (EA): 애플리케이션 CI를 활용하여 비즈니스 결과를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

과제

수많은 애플리케이션이 있는 대규모 조직에는 정확한 검색이 필요합니다. 애플리케이션 CI 관리는 필수적이지만 IT 팀은 증가하는 인프라에 대한 가시성을 유지하는 데 어려움을 겪고 있습니다.

ITOM 가시성 는 다음과 같이 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴조직의 인프라 내에서 제품을 검색하는 여러 가지 방법을 제공합니다. 이 방법을 사용하면 제품 정보를 자세히 파악할 수 있습니다. 다양한 애플리케이션을 사용할 때 모든 애플리케이션이 전용 패턴을 가질 수 있는 것은 아닙니다. 애플리케이션에 전용 패턴이 없는 경우 검색은 제품을 식별하거나 제품에 대한 CI를 생성하지 않고 실행 중인 프로세스 [cmdb_running_process] 테이블만 채웁니다.

애플리케이션 CI가 없으면 조직은 인프라에 대한 정확한 가시성을 확보하지 못하고 다음과 같은 필수 작업을 최적화하는 데 어려움을 겪을 수 있습니다.

- CI와 모니터링 경보 바인딩 및 CI와 관련된 미해결 인시던트
- 자동화된 소프트웨어 업그레이드 예약
- 스크립트를 자동화하여 제품 최적화 또는 문제 해결
- 영향 평가 및 변경 영향 분석을 수행합니다.
- 보안 워크플로우 생성

솔루션

ITOM 콘텐츠 서비스 는 프로세스 지문에 태그를 지정하고 분류하여 검색 프로세스를 개선합니다. 이 서비스는 게시자, 제품 및 CI의 필수 구성요소에 대한 상세 정보를 제공합니다. 패턴 기반 검색 ITOM 콘텐츠 서비스 과 달리 게시된 패턴 분류 규칙 없이 조직 환경 내에서 직접 애플리케이션을 식별합니다. 이 접근 방식을 사용하면 예약된 릴리스 주기의 제약 없이 콘텐츠를 지속적으로 제공할 수 있습니다.

예를 들면 다음과 같습니다. 디스커버리 Elipse Software E3 데이터베이스 엔진 프로세스 (E3DBEngine.exe)를 식별하고 실행 중인 프로세스 [cmdb_running_process] 테이블에 나열합니다. E3DBEngine.exe 프로세스 분류 조건이 패턴을 트리거하도록 설정되지 않은 경우 패턴을 시작하지 않으며 CI가 생성되지 않습니다. 그러나 를 사용하면 ITOM 콘텐츠 서비스E3DBEngine.exe 프로세스에 태그가 지정되고 분류되어 디스커버리 다음 스캔 중에 프로세스를 CI로 전환할 수 있습니다.

결과

디스커버리 를 사용하여 ITOM 콘텐츠 서비스 조직 환경의 모든 애플리케이션에 대한 게시자, 제품 및 필수 구성요소에 태그를 지정하고 분류하여 CI 기록을 작성합니다. 이 방법은 애플리케이션 환경에 대한 향상된 지속적인 가시성을 제공하여 효과적인 모니터링, 사전 예방적 작업 및 지속적인 최적화를 가능하게 합니다.

ITOM 콘텐츠 서비스 설치

애플리케이션(sn_smart_content)을 ITOM 콘텐츠 서비스 설치하여 애플리케이션 지문을 기반으로 구성 항목 생성을 관리하고 모니터링합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 관한 내용은 의 ITOM 콘텐츠 서비스 애플리케이션 목록을 검토하십시오 ServiceNow Store .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

다음 플러그인은 다음과 함께 ITOM 콘텐츠 서비스활성화됩니다.

- 디스커버리 (com.snc.discovery)
- Normalization Data Services 클라이언트(com.glide.data_services_canonicalization.client)
- 파일 기반 Discovery(com.snc.discovery.file_based_discovery) - 버전 1.5.1부터 ITOM 콘텐츠 서비스

주: ITOM 스마트 콘텐츠 플러그인(com.snc.itom.smart.content)은 XP5부터 사용할 수 있습니다. 이 플러그인은 선택 사항이며 담당자를 통해 ServiceNow 요청할 수 있습니다. 자세한 내용은 플러그인 요청 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. ITOM 콘텐츠 서비스 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_smart_content)을 찾습니다.

   이름 또는 ID로 앱을 검색할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.
3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.
4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 설치를 선택합니다.

다음에 수행할 작업

ITOM 콘텐츠 서비스에서 데이터 공유

관련 정보

ITOM 콘텐츠 서비스

디스커버리 관리자 작업 공간

ITOM 콘텐츠 서비스에서 데이터 공유

를 디스커버리 관리자 작업 공간사용하여 공유 옵션을 옵트인하거나 옵트아웃 ITOM 콘텐츠 서비스 하여 데이터 공유를 제어합니다.

시작하기 전에

다음 애플리케이션 및 플러그인이 설치되어 있어야 합니다.

- ITOM 콘텐츠 서비스 (sn_smart_content)
- 디스커버리 관리자 작업 공간 (com.snc.itom.daw)

필요한 역할: discovery_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 디스커버리 관리자 작업 공간.
2. AI 사서와 공유할지 여부와 어떤 데이터를 공유할지를 나타냅니다.

옵션	동작
데이터 공유 옵트인	**a.** 콘텐츠 서비스 설정 타일에서 옵트인을 선택합니다. **b.** 계약서를 읽고 **Yes, I have read and agree with the Opt-in** Agreement(예, 옵트인 계약을 읽었으며 동의합니다)를 선택합니다. **c.** 다음을 선택합니다. **d.** 설정을 선택합니다. ▪ 고급 - 확장된 가시성을 위해 포괄적인 분류 규칙 세트 활성화 ▪ 기본 - 가장 일반적인 분류 규칙 활성화. ▪ 사용자 지정 - 활성화할 분류 규칙 선택. **e.** 사용하려는 데이터 공유 옵션을 켭니다. ▪ Running process fingerprint data(실행 중인 프로세스 지문 데이터): 프로세스 그룹 테이블의 일부 프로세스 샘플과 메타데이터를 공유합니다. ▪ SNMP 시스템 객체 식별자(OID): SNMP OID 테이블의 일부 프로세스 샘플과 메타데이터를 공유합니다. **f.** 저장을 선택합니다. **g.** 옵트인이 완료되면 홈을 선택하여 작업 공간으로 돌아갑니다. 콘텐츠 서비스 제안 타일이 콘텐츠 서비스 설정 타일을 대체합니다. 새 콘텐츠 서비스 설정 섹션에 녹색 확인 표시가 나타나 ITOM 콘텐츠 서비스에 옵트인 했음을 나타냅니다.
데이터 공유 권한 꺼짐 설정	**a.** 콘텐츠 서비스 설정 섹션에서 설정 구성을 선택합니다. **b.** 한 옵션 또는 두 옵션을 모두 끕니다. **c.** 저장을 선택합니다. **d.** 설정이 완료되면 홈을 선택하여 작업 공간으로 돌아갑니다.
데이터 공유 옵트 아웃	**a.** 콘텐츠 서비스 설정 섹션에서 옵트아웃을 선택합니다. **b.** 옵트아웃을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	동작
	c. 옵트아웃*ITOM ### ###* 시스템 메시지를 읽고 옵트아웃을 선택합니다. **d.** 옵트아웃 프로세스가 완료되면 홈을 선택하여 작업 공간으로 돌아갑니다. ITOM 콘텐츠 서비스가 데이터 사용을 중지하고 작업 공간에 사용자가 정의한 CI만 표시합니다. 자세한 내용은 디스커버리 관리자 작업 공간 문서를 참조하십시오.

관련 정보

ITOM 콘텐츠 서비스

ITOM 콘텐츠 서비스를 통한 검색 활성화

애플리케이션 검색에 대한 ITOM 콘텐츠 서비스 제안을 검토하고 검색 분류 규칙을 활성화하여 구성 항목을 생성할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
다음 애플리케이션 및 플러그인이 설치되어 있어야 합니다.

- ITOM 콘텐츠 서비스 (sn_smart_content)
- 디스커버리 관리자 작업 공간 (com.snc.itom.daw)

활성 상태인지 확인합니다 ITOM 콘텐츠 서비스 . 자세한 내용은 ITOM 콘텐츠 서비스에서 데이터 공유 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 디스커버리 관리자 작업 공간 〉 콘텐츠 **360**.
2. **Content service** suggestions(콘텐츠 서비스 제안) 타일을 선택합니다.
3. 후보 동기화를 선택하여 시스템의 제안과 수동으로 동기화합니다.

   주: 애플리케이션 범위에 대한 메시지가 나타나면 확인을 선택하여 메시지를 종료합니다. 그런 다음 애플리케이션 범위 아이콘()을 선택하고 전역을 선택하여 범위를 변경합니다.

4. 후보 동기화 확인 창에서 예를 선택합니다.
5. 제품별 검색에 대한 콘텐츠 서비스 제안을 검토합니다.
   - 목록을 필터링하려면 **Content service** suggestions(콘텐츠 서비스 제안) 탭에서 제품을 선택합니다.
   - 제품의 설명과 상세 정보를 검토하려면 이름 열에서 링크를 선택합니다.
6. 검색을 활성화할 제품을 선택합니다.
7. 제품 범주별로 검색 분류 규칙을 활성화합니다.

   주: 활성화되는 분류 규칙의 수가 활성화 버튼에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 제품 범주별로 검색을 활성화하려면 제품 범주 확인란을 선택하고 이름 열 옆에 있는 확인란을 선택한 후 활성화를 선택합니다.
- 개별 제품별로 검색을 활성화하려면 이름 열에서 제품을 선택하고 활성화를 선택합니다.

결과
다음에 디스커버리가 일정을 실행할 때 새 구성 항목이 CMDB에 추가됩니다. 그리고 추가된 CI가 디스커버리 관리자 작업 공간에 나열되고 제안된 애플리케이션 목록에서 제거됩니다.

관련 정보

ITOM 콘텐츠 서비스

디스커버리 관리자 작업 공간

ITOM 콘텐츠 서비스를 통해 설치된 소프트웨어 데이터 검색

ITOM 콘텐츠 서비스 및 ITSM 소프트웨어 자산 관리를 사용하여 소프트웨어 자산 관리 Core 또는 소프트웨어 자산 관리 전문가 또는 파일 기반 디스커버리를 통해 자동으로 검색되지 않는 설치된 소프트웨어를 검색합니다.

시작하기 전에
다음 애플리케이션 및 플러그인이 설치되어 있어야 합니다.

- ITOM 콘텐츠 서비스 (sn_smart_content)
- 소프트웨어 자산 관리 Core(com.snc.sam.core) 또는 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.snc.samp)
- 파일 기반 디스커버리(com.snc.discovery.file_based_discovery)

활성 상태인지 확인합니다 ITOM 콘텐츠 서비스 . 자세한 내용은 ITOM 콘텐츠 서비스에서 데이터 공유 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 스마트 콘텐츠 〉 스마트 콘텐츠 범주.
2. 설치된 소프트웨어 범주를 활성화합니다.
   a. **Create Installed** Software(설치된 소프트웨어 만들기) 필드를 두 번 클릭합니다.
   b. 목록에서 **True**를 선택합니다.
   c. 녹색 확인표시를 선택하여 값을 확인합니다.

결과
새로 설치된 소프트웨어 기록이 생성되고 CI 소프트웨어 설치 목록에 추가됩니다.

관련 정보

ITOM 콘텐츠 서비스

ITOM 콘텐츠 서비스 참조

ITOM 콘텐츠 서비스를 사용하면 매주 새로운 데이터로 CMDB를 채울 수 있습니다. 지식베이스 문서를 사용하여 릴리스된 구성 항목 후보에 대해 알아보십시오.

애플리케이션 CI 후보에 대한 자세한 내용은 KB1584650 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SNMP 객체 식별자(OID) CI 후보에 대한 자세한 내용은 KB1702434 문서를 참조하십시오.

후보자에 서비스 지문 대해 알아보려면, 내용은 KB1706310 문서를 참조하십시오.

태그 거버넌스

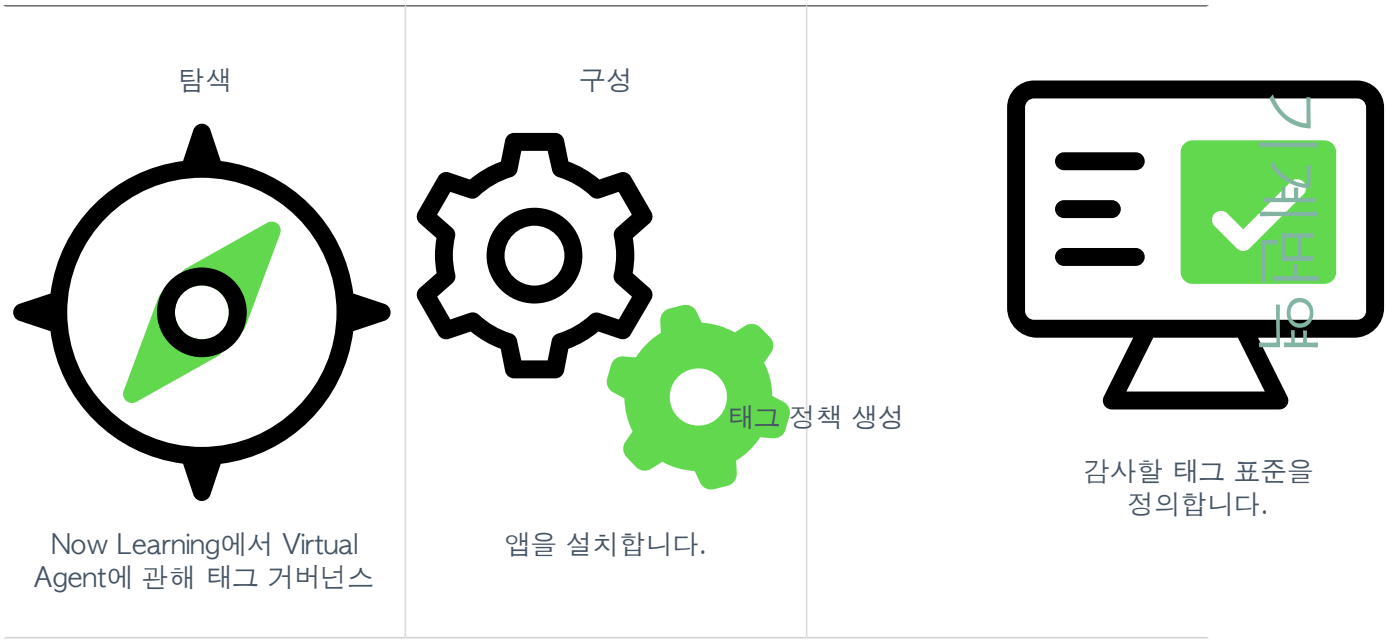
효과적인 태그 관리는 보고 및 전반적인 운영 관리의 효율성을 개선합니다. ServiceNow# 태그 거버넌스 이 앱을 사용하여 조직의 태그 정책과 일치하지 않으며 해당 정책을 준수하지 않는 온프레미스 또는 클라우드 자원을 식별하고 정정합니다.

스토어에서 앱 요청

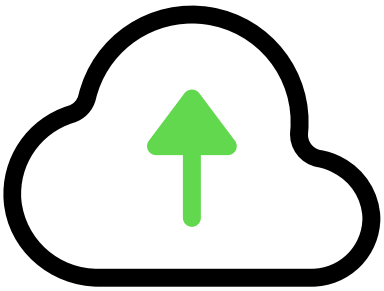
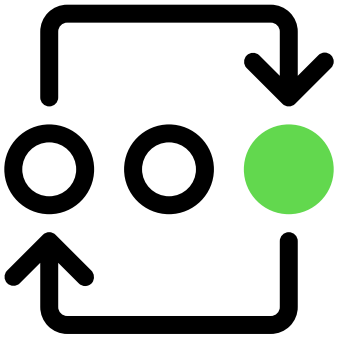
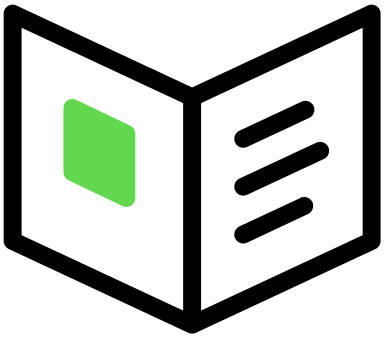
ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

시작하기

태그는 CI 또는 클라우드 자원에 할당된 키-값 쌍입니다. 조직에서 태그를 사용하면 자산을 분류하여 클라우드 사용 및 비용에 대한 가시성을 개선할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 태그 업데이트	정정	참조
		
클라우드 자원의 태그에 대한 실시간 업데이트를 수행합니다.	태그 문제 정정	양식 및 설정에 대한 추가 정보입니다.

문제 해결 및 도움 받기

- 질문하고 다음에 대한 다른 자원을 살펴보십시오. 태그 거버넌스 안에 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

태그 거버넌스 탐색

보고서 및 검색에 대해 태그 거버넌스 자세히 알아보세요.

태그 거버넌스 개요

효과적인 태그 관리는 보고 및 전반적인 운영 관리의 효율성을 개선합니다. ServiceNow# 태그 거버넌스 이 앱을 사용하여 조직의 태그 정책과 일치하지 않으며 해당 정책을 준수하지 않는 온프레미스 또는 클라우드 자원을 식별하고 정정합니다.

태그 거버넌스 사용자

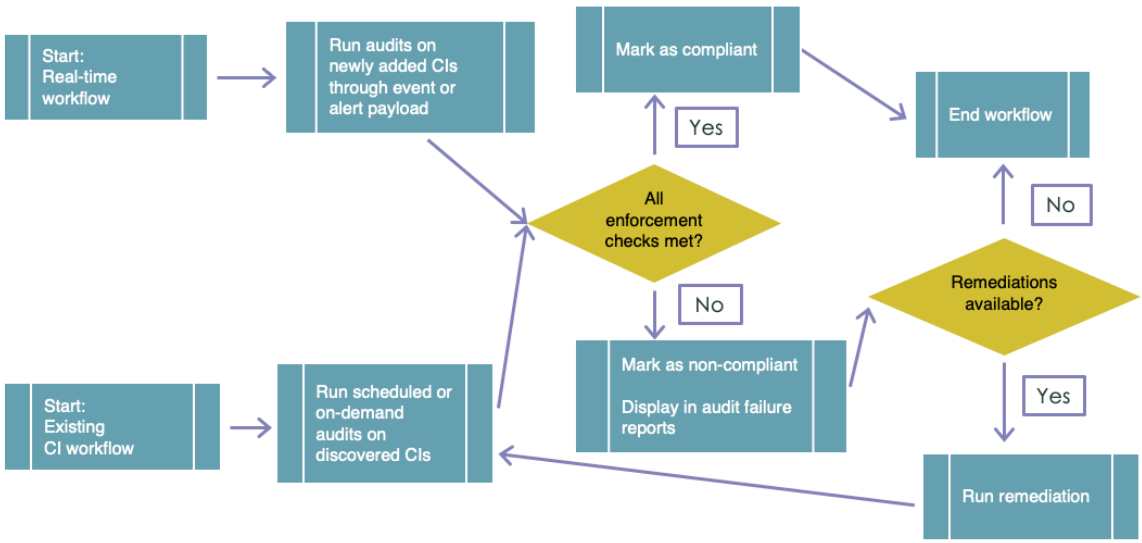
사용자

사용자	설명
태그 거버넌스 관리자	통일된 태그 관리 정책을 유지하고 가시성, 규정 준수 및 비용 관리를 위해 자원에 적절한 태그가 지정되도록 합니다.
보고서 뷰어	보기 전용 권한: • 감사 실행에서 보고서 모니터링 • 데이터를 분석하여 작업을 안내하는 인사이트 도출

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그 거버넌스 워크플로우

태그 거버넌스 워크플로우



태그 거버넌스 이점

태그 거버넌스 이점

이점	기능	사용자
클라우드 이벤트 처리를 구현하고 실시간으로 클라우드 자원 태그를 자동으로 업데이트하도록 태그 정책을 구성합니다.	클라우드 자원에 대한 실시간 태그 업데이트 수행	클라우드 관리자
Tag Governance는 도메인 분리를 지원하므로 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 논리적으로 그룹화하고 개별 도메인으로 분리할 수 있습니다. 이를 통해 사용자 액세스 및 데이터 가시성과 같은 측면을 정밀하게 제어할 수 있습니다.	도메인 분리 및 태그 거버넌스	클라우드 관리자
태그 감사에 의해 플래그가 지정된 미준수 CI를 검토하고 필요한 태그를 추가하여 해결합니다.	태그 감사 실패 미리 보기 및 정정	태그 관리자

탐험

태그 거버넌스에 대한 디스커버리의 기여

디스커버리 및 클라우드 디스커버리 기능은 CMDB의 모든 자원뿐 아니라 클라우드 제공자(예: Amazon AWS Cloud, Microsoft Azure Cloud, GCP(Google Cloud Platform))의 클라우드 자원도 디스커버리합니다.

태그 거버넌스 대시보드 – 개요 탭

개요 탭은 태그 감사를 기반으로 CI의 상태와 규정 준수를 추적합니다. 대화형 위젯은 태그 규정 준수 상태와 가장 많이 사용되는 태그와 가장 적게 사용되는 태그를 보고 분석할 수 있는 정보를 제공합니다.

태그 거버넌스 대시보드 - 정책 뷰 탭

정책 뷰 탭을 사용하여 클라우드 서비스 계정, 태그 정책 및 데이터센터별로 필터링된 태그 준수를 확인하고 분석합니다. 필터를 사용하면 태그 규정 준수를 개선하는 데 집중할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그 거버넌스 대시보드 - 유효성 탭

유효성 탭에는 태그 감사 결과가 CI의 태그 상태 등급 및 규정 준수 범위로 표시됩니다. 대화형 위젯은 시간 경과에 따른 태그 범위 상태와 태그 지정 추세를 보여줍니다.

다음으로 살펴볼 내용

태그 거버넌스 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 태그 거버넌스 구성
- 태그 거버넌스 사용
- 태그 거버넌스 참조

태그 거버넌스에 대한 디스커버리의 기여

디스커버리 및 클라우드 디스커버리 기능은 CMDB의 모든 자원뿐 아니라 클라우드 제공자(예: Amazon AWS Cloud, Microsoft Azure Cloud, GCP(Google Cloud Platform))의 클라우드 자원도 디스커버리합니다.

디스커버리의 역할

디스커버리와 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 서비스 매핑 패턴을 통해 모든 주요 클라우드 제공자 및 컨테이너 생태계에서 사용되는 태그를 디스커버리할 수 있습니다. 태그가 디스커버리되면 서비스 매핑에서 해당 태그를 기반으로 애플리케이션 서비스를 만들 수 있습니다. 조직은 일반적으로 가상화, 하이퍼 컨버지드 또는 멀티 클라우드 인프라에 태그 지정을 사용합니다. 인프라 유형 및 이러한 유형에 사용되는 태그의 예는 서비스 매핑의 태그 기반 디스커버리를 참조하십시오.

또한 디스커버리에서 각 VM(가상 머신)에 대한 클라우드 태그를 수집하고 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 저장합니다.

또한 디스커버리 프로세스는 CI와 연결된 태그를 감지합니다. 그러나 조직에서 일관된 태그 지정 표준 또는 용어(키-값 쌍)를 사용하지 않으면 태그가 있는 CI를 관리하는 것이 어려워집니다.

태그 거버넌스 대시보드 – 개요 탭

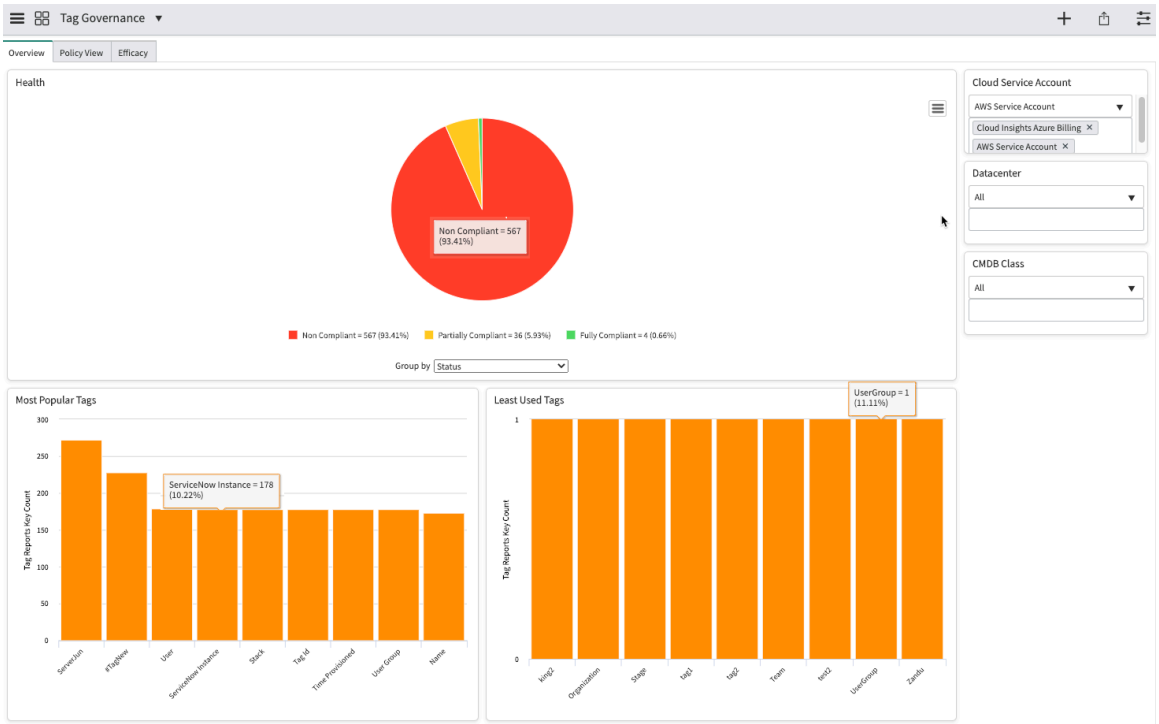
개요 탭은 태그 감사를 기반으로 CI의 상태와 규정 준수를 추적합니다. 대화형 위젯은 태그 규정 준수 상태와 가장 많이 사용되는 태그와 가장 적게 사용되는 태그를 보고 분석할 수 있는 정보를 제공합니다.

대시보드 액세스

관리자(sn_itom_tag.tag_governance_admin)로 태그 거버넌스 로그인하여 보고서를 구성하고 Tag Governance 뷰어(sn_itom_tag.tag_reports_viewer)로 로그인하여 보고서를 확인합니다. 대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동합니다.태그 거버넌스 〉 대시보드.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 탭



필터 적용

상태 탭에는 태그 감사가 실행된 모든 CI의 태그 상태에 대한 누적 상태가 표시됩니다. 각 범주는 상태가 일치하는 CI 수와 백분율을 나타냅니다.

기본적으로 데이터는 상태별로 그룹화됩니다. 그룹별 목록의 필터를 사용하여 결과를 그룹화할 수도 있습니다.

다음과 같은 대화형 필터를 사용하여 보고서를 개선할 수 있습니다.

- 클라우드 서비스 계정
- 논리 데이터센터
- **CMDB** 클래스

> **주:** **CMDB** 클래스 필터는 태그 상태 보고서에만 적용됩니다. 이 필터를 사용해도 가장 많이 사용되는 태그와 가장 적게 사용되는 태그 보고서의 결과에 영향을 미치지 않으며 해당 결과가 변경되지 않습니다.

예를 들어 클라우드 서비스 계정, **CMDB** 클래스, 논리 데이터센터 필터를 조합해서 사용할 수 있습니다. 그런 다음 특정 클라우드 서비스 계정에 매핑되었으며 특정 논리 데이터센터에 위치한 가상 머신 인스턴스에 대한 태그 감사 결과를 확인할 수 있습니다.

보고서

태그 감사는 CI [*cmdb_ci*] 테이블에서 디스커버리된 모든 자원에 CMDB 대해 실행됩니다. 이 탭에는 디스커버리된 CI에 대한 상태 및 준수 결과가 표시됩니다.

위젯	설명	설명
건강	원형 차트	다음 범주에 있는 모든 CI의 백분율과 수입니다.

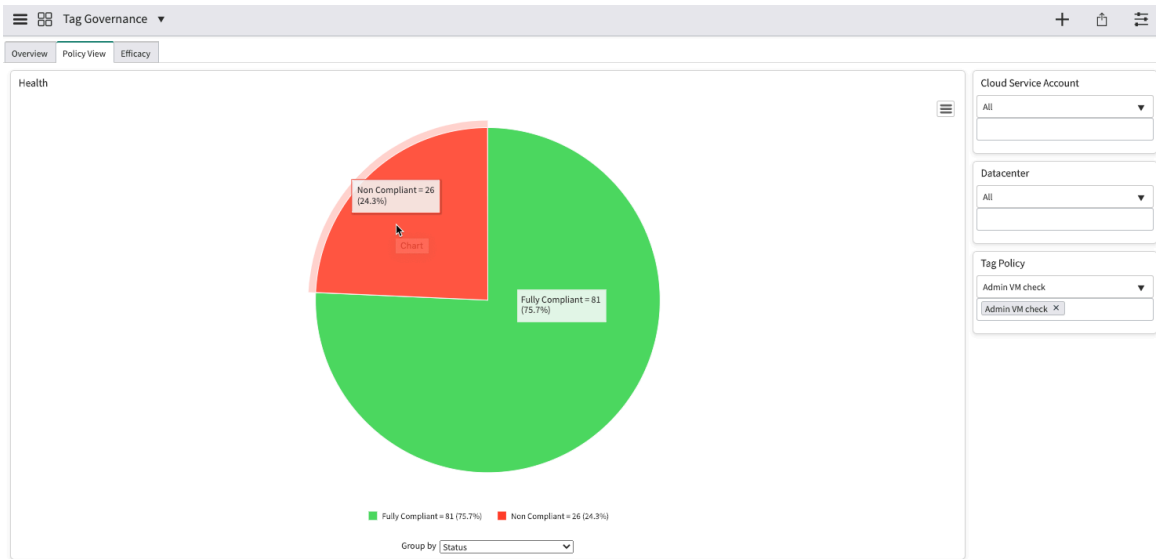
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위젯	설명	설명
		• 미준수: 태그 정책 요구 사항을 충족하지 않는 CI • 부분 준수: 일부 태그 정책 요구 사항을 충족하는 CI • 완전 준수: 모든 태그 정책 요구 사항을 충족하는 CI 더 자세한 보고서를 보려면 관련 슬라이스 또는 범주를 선택하십시오.
가장 많이 사용되는 태그	가로 막대형 차트	태그 감사에서 평가하는 모든 검색된 CI에서 가장 일반적으로 사용되는 10개 태그입니다. • 막대로 커서를 이동하면 태그의 총 백분율과 태그의 사용 횟수를 볼 수 있습니다. • 해당 태그가 있는 CI 목록을 보려면 막대를 선택합니다.
가장 적게 사용되는 태그	가로 막대형 차트	태그 감사에서 평가하는 모든 디스커버리된 CI에서 가장 적게 사용되는 10개 태그입니다. • 막대로 커서를 이동하면 태그의 총 백분율과 태그의 사용 횟수를 볼 수 있습니다. • 해당 태그가 있는 CI 목록을 보려면 막대를 선택합니다.

태그 거버넌스 대시보드 - 정책 뷰 탭

정책 뷰 탭을 사용하여 클라우드 서비스 계정, 태그 정책 및 데이터센터별로 필터링된 태그 준수를 확인하고 분석합니다. 필터를 사용하면 태그 규정 준수를 개선하는 데 집중할 수 있습니다.

정책 뷰 탭



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 뷰 탭에는 감사된 모든 CI의 누적 태그 상태가 표시됩니다. 정책 대시보드는 디스커버리된 CI에 대한 태그 정책 규정 준수를 대화형 원형 차트로 렌더링합니다. 결과는 다음 범주에 따라 나열됩니다.

- 완전 준수: 모든 태그 정책 요구 사항을 충족하는 CI
- 미준수: 태그 정책 요구 사항을 충족하지 않는 CI

다음과 같은 대화형 필터를 사용하여 보고서를 개선할 수 있습니다.

- 클라우드 서비스 계정
- 데이터센터
- 태그 정책

예를 들어 클라우드 서비스 계정, 태그 정책 및 데이터센터 필터를 조합해서 사용하면 구성한 필터와 일치하는 CI에 대한 태그 감사 결과를 확인할 수 있습니다.

관련 정보

정책 수립 태그 거버넌스

태그 거버넌스에 대한 태그 정책 구성

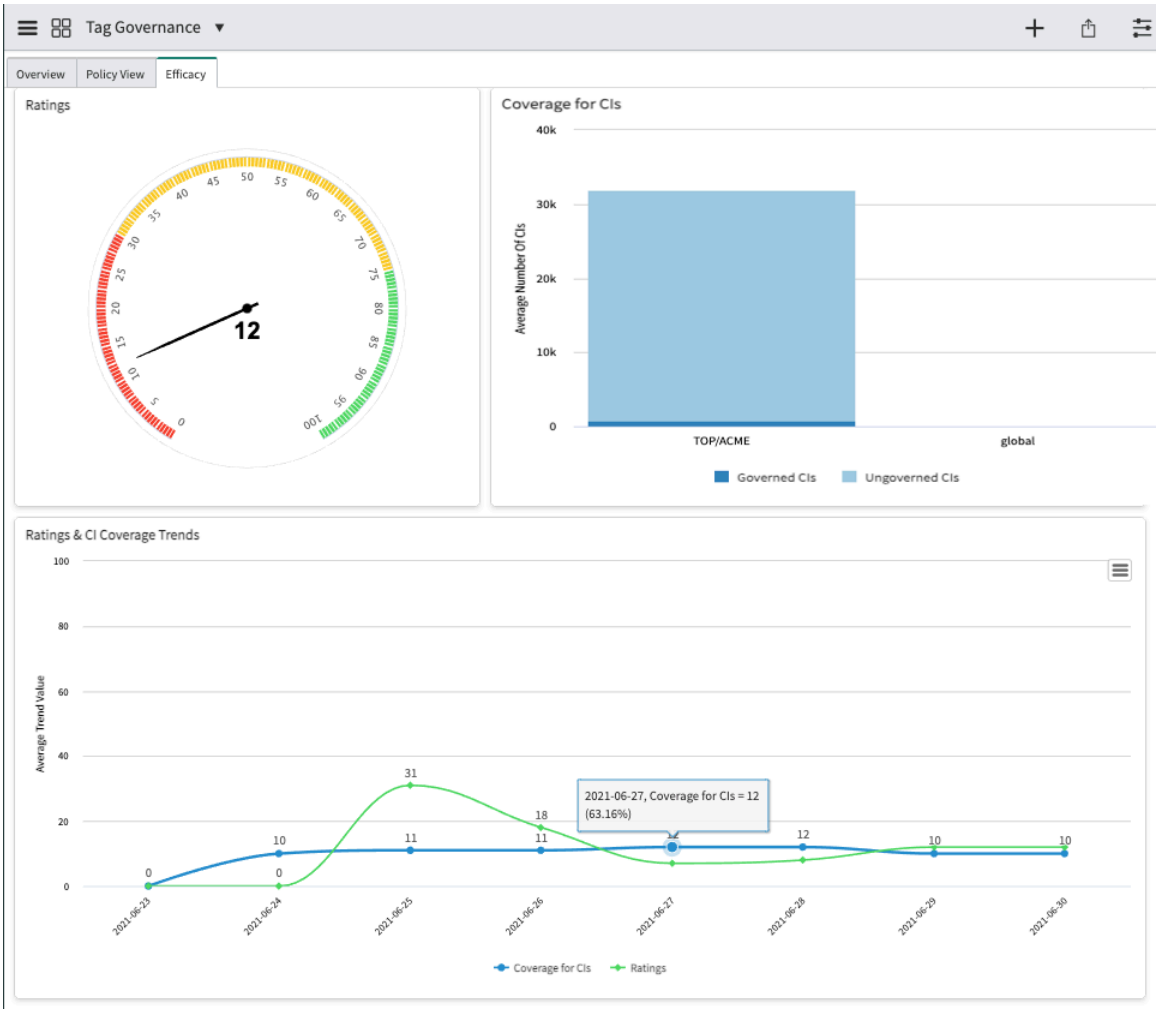
태그 감사 결과에서 정정 정책 구성

태그 거버넌스 대시보드 - 유효성 탭

유효성 탭에는 태그 감사 결과가 CI의 태그 상태 등급 및 규정 준수 범위로 표시됩니다. 대화형 위젯은 시간 경과에 따른 태그 범위 상태와 태그 지정 추세를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유효성 탭



등급 지정

등급 보고서를 참조하여 CI 태그 상태의 품질을 확인합니다. 점수는 다음 정보와 태그 감사 실행에서 수집된 데이터를 고려하는 알고리즘을 기반으로 책정됩니다.

- 태그 정책 규정 준수
- 전체 CI 태그 지정 규정 준수

CI 범위

CI 범위 보고서에는 태그 정책이 관리하는 CI CMDB 수 및 관리되는 모든 CI의 백분율이 표시됩니다. 이 정보를 사용하여 태그 정책의 적용 범위를 개선할 수 있습니다.

등급 및 CI 범위 추세

추세 보고서는 태그 거버넌스 등급 및 CI 범위의 시간의 경과에 따른 평균 추세 값을 표시합니다. 이 보고서는 시간이 지남에 따라 태그 품질 및 태그 범위가 어떻게 변화했는지에 대한 인사이트를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서

제목	유형	설명
등급	게이지 보고서	CI 전반의 태그 지정 품질 등급을 나타내는 점수입니다. 이 값은 태그 정책이 포함하는 CI 수와 태그 정책이 인증하는 총 CI 수를 사용하는 알고리즘을 기반으로 책정됩니다.
CI 범위	누적 막대형 보고서	에 있는 CMDB모든 CI와 비교하여 태그 정책에 의해 관리되는 모든 CI의 백분율과 수를 나타냅니다. 이 값은 태그 정책이 관리하는 총 CI 수를 의 총 CI 수로 나눈 값을 기준으로 합니다 CMDB. 개별 막대는 각 도메인의 CI 범위 데이터를 표현합니다.
추세	선형 추세 보고서	시간 경과에 따른 태그 품질 및 태그 범위의 성과 추세입니다.

태그 거버넌스의 태그 범주화

태그가 지정된 구성 항목(CI)과 클라우드 자원을 바로 사용 가능한 5가지 범주 중 하나로 자동 그룹화하여 태그 범주화 자원 관리를 간소화합니다. 예를 들어 환경 범주의 dev, test 및 prod와 같은 관련 태그 키의 자동 그룹화는 명확하고 일관된 태그 지정 관행을 촉진하는 데 도움이 됩니다.

태그 범주화 요구 사항

주:

태그 범주화 의 태그 거버넌스 기능은 의 CI 태그 범주 [svc_tag_categories] 및 CI 태그 키 [svc_tag_names] 테이블을 서비스 매핑활용합니다. 이러한 테이블에 대한 모든 권한을 사용하려면 의 버전 1.16.3 이상을 서비스 매핑 플러스설치해야 합니다. 그렇지 않으면 이러한 테이블에 대한 액세스가 제한되어 태그를 재분류하거나, 태그 정의를 수정하거나, 기능을 완전히 사용하는 기능에 영향을 줄 수 있습니다. 자세한 내용은 서비스 매핑 플러스 설치 문서를 참조하십시오.

태그 범주화 개요

태그 범주화 은 태그가 지정된 CI 및 클라우드 자원을 미리 정의된 5가지 범주(애플리케이션 ID, 할당 그룹, 비용 센터, 환경 및 소유자) 중 하나로 그룹화하는 프로세스를 자동화합니다. 이러한 범주는 태그가 일관되게 적용되고 쉽게 분류되도록 하여 자원 관리를 간소화하는 데 도움이 됩니다. 일일 예약 작업은 새로 추가된 태그를 분류하고 인식할 수 없는 태그 키를 적절한 범주에 매핑합니다. 미리 정의된 태그 범주에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 태그 거버넌스와 함께 설치되는 구성요소.

태그 범주 정의를 수정하거나, 고유한 범주를 만들거나, 필요에 따라 태그 키를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 에 대한 태그 범주 정보 수정 태그 범주화 문서를 참조하십시오.

태그 범주 정책은 모든 범주가 제대로 매핑되고 최신 상태인지 확인합니다. 기록을 검색하고 범주 매핑을 확인하여 누락된 범주를 식별합니다. 범주가 누락된 CI는 미준수로 표시되어 태그 범주 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템은 이 속성을 사용하여 *sn_itom_tag.recategorization_required* 재분류가 필요한지 여부를 결정합니다. 기본적으로 이 속성은 false로 설정되어 있지만 범주가 변경되면 비즈니스 규칙이 속성을 true로 설정하여 재분류가 필요함을 나타냅니다. 그런 다음 일일 예약 작업이 이 속성을 확인하고 true로 설정된 경우 재분류 프로세스를 시작합니다. 이 프로세스는 변경 후 24시간 이내에 태그 매핑을 자동으로 업데이트하지만 재분류를 시작하여 변경 내용을 즉시 적용할 수도 있습니다. 모든 변경 사항 및 업데이트는 CI 태그 범주 테이블에 저장됩니다.

태그 범주화 및 도메인 분리

태그 범주화 는 도메인별 관리를 지원합니다. 입니다. 도메인 분리 인스턴스의 경우 각 리프 도메인에 범주가 추가됩니다. 태그를 액세스하거나 관리하는 경우 시스템은 CI에서 도메인 정보를 가져와 해당 도메인의 일치하는 범주에 태그 매핑을 추가합니다. 를 사용한 도메인 분리에 대한 일반적인 내용은 다음 문서를 도메인 분리 및 태그 거버넌스참조하십시오태그 거버넌스.

태그 거버넌스 구성

앱을 설치하여 태그 감사를 태그 거버넌스 실행하고, Tag Data Governance 대시보드를 확인하고, 태그 정정을 수행합니다.

구성 개요

- 도메인 분리 및 태그 거버넌스

  태그 거버넌스에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

- 태그 거버넌스 설치

  앱을 설치하여 태그 감사를 태그 거버넌스 실행하고, Tag Data Governance 대시보드를 확인하고, 태그 정정을 수행합니다.

태그 거버넌스 설치

앱을 설치하여 태그 감사를 태그 거버넌스 실행하고, Tag Data Governance 대시보드를 확인하고, 태그 정정을 수행합니다.

시작하기 전에

- 태그 기반 디스커버리에 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴를 사용하고 있는지 확인합니다.
- 클라우드 정정을 위해 ServiceNow Cloud Access Interface 앱을 설치합니다.

필요한 역할: sn_itom_tag.tag_governance_admin, admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 **ServiceNow Store**.
2. 검색 상자를 사용하여 애플리케이션을 찾고 태그 거버넌스설치를 선택합니다.

다음에 수행할 작업

검색된 자원에서 실행되도록 정책을 구성합니다 태그 거버넌스 . 태그 거버넌스에 대한 태그 정책 구성 문서를 참조하십시오.

태그 거버넌스 사용

ServiceNow# 태그 거버넌스 이 앱을 사용하여 조직의 태그 정책과 일치하지 않으며 해당 정책을 준수하지 않는 온 프레미스 또는 클라우드 자원을 식별하고 정정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그 거버넌스 작업

- 정책 수립 태그 거버넌스

  디스커버리된 클라우드 자원 또는 CI에 대한 태그 감사 기준을 정의하는 태그 정책을 구성합니다. 태그 상태 대시보드에서 태그 품질 및 규정 준수에 대한 감사 결과를 확인합니다. 모든 사용자가 이점을 누릴 수 있도록 조직 내 다양한 그룹의 규모와 요구 사항을 지원하는 태그 정책을 설정할 수 있습니다.

- 태그 거버넌스에 대한 태그 정책 구성

  디스커버리된 클라우드 자원 또는 CI에 대한 태그 감사 기준을 정의하는 태그 정책을 구성합니다. 태그 상태 대시보드에서 태그 품질 및 규정 준수에 대한 감사 결과를 확인합니다.

- 태그 감사 결과에서 정정 정책 구성

  정정 옵션을 구성 및 미리 보고, 키를 생성하고, 작업을 수행하여 태그 감사 보고서를 기반으로 확인된 미준수 또는 장애 상태를 정정합니다.

- 태그 감사 실패 미리 보기 및 정정

  생성하는 태그 정책에 따라 정정 플로우를 미리 보고 미준수 CI에 대해 누락된 태그를 자동으로 생성할 수 있습니다.

- 클라우드 자원에 대한 실시간 태그 업데이트 수행

  클라우드 이벤트 처리를 설정하고 태그 정책을 매핑하여 실시간으로 클라우드 자원의 태그를 업데이트할 수 있습니다.

정책 수립 태그 거버넌스

디스커버리된 클라우드 자원 또는 CI에 대한 태그 감사 기준을 정의하는 태그 정책을 구성합니다. 태그 상태 대시보드에서 태그 품질 및 규정 준수에 대한 감사 결과를 확인합니다. 모든 사용자가 이점을 누릴 수 있도록 조직 내 다양한 그룹의 규모와 요구 사항을 지원하는 태그 정책을 설정할 수 있습니다.

고려 사항

태그 수를 낮게 유지하도록 태그 지정 표준을 정의할 경우 방법론적 접근 방식을 따릅니다. 표준화된 태그 정책은 조직의 여러 CI 전반에서 태그를 모니터링하고 관리할 수 있도록 앱의 기능을 태그 거버넌스 개선합니다.

조직 내 다양한 팀의 요구를 파악하기 위해 광범위한 토론 및 조사를 수행해야 할 수 있습니다. 예를 들어 재무 팀은 비용 센터 할당, 애플리케이션 할당 및 비즈니스 목적에 따라 CI에 태그를 지정하기를 원할 수 있습니다. 그에 반해, IT 보안 팀에서는 취약성 관리 계획의 일환으로 OS 및 보안 패치 수준별로 CI를 분류하기를 원할 수 있습니다.

태그 지정 방법을 확정하기 전에 다음 문제를 고려해야 합니다.

- 다양한 팀에서 사용할 태그 필터입니다.
- 여러 사용자가 필요로 하는 액세스 수준
- 실시간 검사가 필요한지 여부
- 태그를 클라우드 자원과 동기화해야 하는지 여부

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

태그 거버넌스에 대한 태그 정책 구성

태그 감사 결과에서 정정 정책 구성

태그 거버넌스에 대한 태그 정책 구성

디스커버리된 클라우드 자원 또는 CI에 대한 태그 감사 기준을 정의하는 태그 정책을 구성합니다. 태그 상태 대시보드에서 태그 품질 및 규정 준수에 대한 감사 결과를 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_itom_tag.tag_governance_admin, admin

이 태스크 정보

예를 들어 서비스 계정과 데이터 센터만 감사하도록 감사 범위를 좁히는 필터를 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 태그 거버넌스 〉 정책.
2. 새로 만들기를 선택한 후 태그 정책 양식을 채웁니다.
   양식 필드는 태그 정책 양식에 설명되어 있습니다.
3. 제출을 선택합니다.
   - 태그 정책 실행 관련 목록에는 생성된 타임스탬프와 업데이트된 상태로 실행되는 태그 감사 목록이 표시됩니다.
   - 최신 정책 실행 결과 관련 목록에는 태그 감사 실행 결과가 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

- 모든 감사 결과를 보려면 감사 결과 표시 관련 링크를 선택합니다.
- 포인트 검사 실행 관련 링크를 선택하여 기록에 대해 적용 가능한 모든 검사를 실행합니다.
- 자세한 내용은 플로우 및 하위 플로우를 참조하십시오.

태그 감사 결과에서 정정 정책 구성

정정 옵션을 구성 및 미리 보고, 키를 생성하고, 작업을 수행하여 태그 감사 보고서를 기반으로 확인된 미준수 또는 장애 상태를 정정합니다.

시작하기 전에

태그 정책이 구성되어 있으며 활성 상태인지 확인합니다.

필요한 역할: sn_itom_tag.tag_governance_admin, admin

이 태스크 정보

정정 정책을 태그 정책에 매핑하면 정정을 자동으로 실행할 수 있습니다. 또한 클라우드 제공자 측에서 실시간으로 미준수 CI의 태그를 업데이트할 수도 있습니다.

정정 정책과 논리를 구성하고 다음 CMDB 클래스와 연결된 클라우드 자원의 태그 업데이트도 활성화합니다.

- 가상 머신
- 컴퓨팅 보안 그룹
- 저장소 볼륨
- 클라우드 네트워크
- 클라우드 서브넷

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 네트워크 인터페이스
- 부하 분산 장치
- 가용 영역
- 공용 IP 주소
- 저장소 계정
- 자원 그룹

CMDB 내의 CI에 있는 태그를 업데이트할 수 있는 CMDB 클래스 목록과 더불어 클라우드 자원도 태그 정정 양식에 표시됩니다. 정정 양식에서 클라우드에서 태그 업데이트 확인란을 선택하면 정정에서 나열된 CMDB 클래스에 속한 CI 오류만 미리 확인합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 태그 거버넌스 〉 정정.
2. 새로 만들기를 선택하여 새 기록을 생성합니다.
3. 이름 필드에 해당 기록을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다.
4. 정책 필드에서 조회 아이콘을 선택합니다.

   주: 목록 조회에서 정책을 선택하면 정책 유형 필드가 자동으로 채워집니다.

5. 태그 정책 목록에서 다음 방법 중 하나를 통해 정정 정책을 구성합니다.
   - 조회 목록에서 기존 태그 정책을 선택합니다.
   - 새로 만들기를 선택합니다. 태그 정책 양식의 필드에 내용을 입력합니다(필드는 다음에 설명되어 있습니다 태그 정책 양식.

     주: 새 태그 정책을 생성하는 경우 정정 플로우를 실행하기 전에 감사를 실행해야 합니다.

   정정 기록에 대한 정책을 생성했거나 선택했습니다.
6. 옵션: 미준수 CI에 대한 정정을 자동으로 실행하려면 자동 정정 확인란을 선택합니다.
   감사 실행이 완료되면 정책 실패인 모든 CI에 대해 정정이 실행됩니다.
7. 옵션: 클라우드에서 태그 업데이트 확인란을 선택하여 정정을 적용하고 지원되는 CMDB CI 클래스의 해당 클라우드 제공자 환경에서 태그를 업데이트합니다.

   중요사항: 클라우드에서 태그 업데이트 기능은 태그 정정 양식에 나열된 CMDB 클래스의 AWS 및 Microsoft Azure Cloud 자원에서만 작동합니다. 클라우드 자원에 대한 실시간 태그 업데이트 수행 문서를 참조하십시오.

8. 태그 정정 양식에서 제출을 선택합니다.
   정정 정책이 구성되었습니다. 태그 정정 목록이 열립니다.

태그 감사 실패 미리 보기 및 정정

태그 정책에서 미준수로 식별되는 자원에 대한 감사 보고서를 미리 봅니다. 태그를 추가하거나 업데이트하여 실패 상태를 정정합니다.

시작하기 전에
태그 정책 및 정정 정책을 구성합니다. 태그 거버넌스에 대한 태그 정책 구성 및 태그 감사 결과에서 정정 정책 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 클라우드로 업데이트하는 기능은 태그 정정 양식에 나열된 CMDB 클래스의 AWS 및 Microsoft Azure Cloud 자원에서만 작동합니다.

필요한 역할: sn_itom_tag.tag_admin, admin

이 태스크 정보
생성하는 태그 정책에 따라 정정 플로우를 미리 보고 미준수 CI에 대해 누락된 태그를 자동으로 생성할 수 있습니다. 태그 정정 미리 보기 관련 목록에 이 정보가 표시됩니다. 플로우 및 하위 플로우를 참조하십시오.

주:

- 정정을 구성할 때 클라우드에서 태그 업데이트 확인란을 선택하면 감사 미리 보기에서 나열된 CI 클래스에 속하는 장애만 필터링합니다.
- 정정을 구성하는 동안 클라우드 설정에서 자동 정정 및 태그 업데이트 설정을 모두 선택한 경우 태그는 클라우드 자원과 클라우드 자원 모두에서 CMDB 업데이트됩니다(지원되는 CMDB CI 클래스에만 해당).
- 자동 정정만 선택하면 정정이 단독으로 실행되고 태그가 CMDB 업데이트됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 태그 거버넌스 〉 정정.
2. 태그 정정 목록에서 확인하려는 기록을 선택합니다.
3. 정정 미리 보기 관련 링크를 선택합니다.
   태그 정정 미리 보기 관련 목록에 미준수 CI가 표시됩니다.
4. 태그 정정 미리 보기 관련 목록을 선택하여 누락된 태그와 해당 값을 식별합니다.
5. 태그 정정 키 관련 목록에서 새로 만들기를 선택하여 태그 정정 키를 생성합니다.
   태그 정정 키 양식의 필드는 태그 정정 키 양식에 설명되어 있습니다.
6. 제출을 선택합니다.
   정책과 연결된 태그 정정 키를 생성했습니다.
7. 옵션: 태그 키 정책을 실행한 경우 키 생성 관련 링크를 선택합니다.
   키 생성 관련 링크는 *Tag Key Policy* 정책 유형에만 표시됩니다. 정책이 예상 태그를 지정하기 때문에 키 생성 관련 링크를 선택하면 태그 정정 키 관련 목록에 키를 수동으로 추가하는 대신 정정에 필요한 키를 생성할 수 있습니다.
8. 옵션: 태그 키 및 값 정책을 실행한 경우 키 값 생성 관련 링크를 선택합니다.
   키 값 생성 관련 링크는 *Tag Key and Value Policy* 정책 유형에만 표시됩니다. 태그 정책에서 찾고 있는 값을 이미 지정했기 때문에 키 값 생성 관련 링크를 선택하면 예상 키 값을 추가할 수 있습니다.
9. 태그 정정 관련 링크를 선택합니다.
   누락된 태그를 추가하는 정정 플로우가 시작됩니다. 정정이 활성 상태인 경우 관련 정보 메시지가 양식에 표시됩니다. 메시지에서 추가 정보 링크를 선택하여 기본 플로우 컨텍스트로 이동합니다.

결과
태그 감사 결과와 생성한 태그 정정 키에 따라 정정 플로우가 미준수 CI에 누락된 태그를 추가하여 정책 준수를 달성합니다.

클라우드 자원에 대한 실시간 태그 업데이트 수행

클라우드 이벤트 처리를 설정하고 태그 정책을 매핑하여 실시간으로 클라우드 자원의 태그를 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요 조건

- 클라우드 이벤트 테이블 [sn_cmp_cloud_events] 테이블에 상태가 *processed*인 기록이 없습니다.
- 태그 변경 이벤트의 영향을 받는 CI가 CAPI 또는 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴에 의해 식별됩니다.
- 하나 이상의 태그 정책이 구성되어 있습니다.
- 생성하는 태그 정책에서 클라우드 이벤트에서 실행 확인란을 선택합니다.

클라우드 제공자에 따른 지침

클라우드 이벤트 처리에 대한 다음 설정 지침을 참조하십시오.

- CMDB를 자동으로 업데이트하도록 Amazon AWS Config 서비스 구성
- CMDB를 자동으로 업데이트하도록 Microsoft Azure Alert 서비스 구성
- CMDB를 자동으로 업데이트하도록 Google Cloud의 Operations Suite Logging 서비스 구성

태그 변경과 관련된 클라우드 이벤트를 처리하고 실시간으로 이벤트에 대한 태그 감사를 실행합니다.

태그 정책이 적용되는 모든 CI에 대해 감사가 수행되는 일반 태그 감사와 달리 태그 이벤트는 CI CMDB 별로 처리됩니다. 전제 조건에 따라 태그 이벤트 처리는 태그 변경으로 식별되는 이벤트에서 발생합니다. 영향을 받는 CI가 식별되며, 관련 정책을 CI에 적용할 수 있는 경우 태그 정책은 식별된 CI에서 실행됩니다.

정책 생성 중 클라우드 이벤트에서 실행 확인란이 선택된 경우 해당 정책이 선택되어 태그 변경 이벤트에 대한 감사를 실행합니다. 이 확인란의 선택을 취소하면 태그 변경 클라우드 이벤트가 있는 경우에도 CI에서 감사가 실행되지 않습니다.

태그 변경 로그 [sn_itom_tag_change_log] 테이블에서 태그에 적용되는 변경 유형(감사를 트리거한 변경)을 볼 수 있습니다. 테이블의 기록은 기본적으로 90일 동안 저장됩니다. 변경 로그 기록은 정정이 실행되었는지 또는 이벤트가 CI에서 변경을 트리거했는지 여부를 표시합니다. 변경의 일부로 추가되거나 업데이트된 태그도 볼 수 있습니다.

성능 최적화

이벤트 유입이 많거나 태그 정책이 많으면 성능이 저하될 수 있습니다. 다음 시스템 속성을 수정하여 적절한 성능을 보장할 수 있습니다.

- [sn_itom_tag.azure_window_size] - 이 시스템 속성은 구성할 수 있습니다(분 단위).
- [sn_itom_tag.max_audit_lag_ratio] - 감사 준비가 된 기록에 대한 감사가 트리거되기 전에 이미 실행 중인 태그 감사 사이의 시간 간격을 지정합니다.
- [sn_itom_tag.policy_batch_size] - 태그 감사가 실행되는 배치 크기입니다.
- [sn_itom_tag.event_batch_size] - 처리할 이벤트 배치 크기입니다.

에 대한 태그 범주 정보 수정 태그 범주화

태그 범주가 데이터 관리 및 분류에 대한 요구 사항에 부합하도록 태그 태그 범주화 범주 정의를 수정합니다.

시작하기 전에
CI 태그 범주 및 CI 태그 키 테이블에 액세스하려면 버전 1.16.3 서비스 매핑 플러스 을 설치했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 서비스 매핑 플러스 설치 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: tag_governance_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 ## #### 〉 태그 범주.
2. 현재 리프 도메인에 있는지 확인합니다.
   a. 페이지 헤더에서 지구본 아이콘을 선택합니다.
   b. 도메인 범위를 선택하고 적절한 리프 도메인을 선택합니다.
3. 수정할 태그 범주에 대한 범주 정의를 선택합니다.
4. 정규 표현식 필드에서 정의를 수정합니다.
   이 필드에서 기존 값(정규 표현식)을 삭제하거나 새 값(정규 표현식)을 추가할 수 있습니다.
5. 옵션: 우선순위 필드에 값을 입력하여 이 태그 범주의 우선순위를 설정합니다.
   태그 키는 여러 범주에 속할 수 있기 때문입니다. 우선순위 태그 범주화 를 설정하면 CI를 올바른 범주에 매핑할 수 있습니다.
6. 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.
7. 24시간 이내에 자동 업데이트를 기다리지 않고 변경 내용을 즉시 적용하려면 태그 재분류 버튼을 선택합니다.

에 대한 태그 범주 추가 또는 삭제 태그 범주화

조직의 구성 항목(CI) 및 클라우드 자산의 태그를 개선하기 위해 태그 범주를 추가하거나 삭제합니다.

시작하기 전에
CI 태그 범주 및 CI 태그 키 테이블에 액세스하려면 버전 1.16.3 서비스 매핑 플러스 을 설치했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 서비스 매핑 플러스 설치 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: tag_governance_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 태그 거버넌스 〉 태그 범주.
2. 현재 리프 도메인에 있는지 확인합니다.
   a. 페이지 헤더에서 지구본 아이콘을 선택합니다.
   b. 도메인 범위를 선택하고 적절한 리프 도메인을 선택합니다.
3. 태그 범주를 추가하거나 삭제합니다.

작업	설명
태그 범주 추가	a. 새로 만들기를 선택합니다. b. 태그 범주 이름 필드에 범주 이름을 입력합니다. c. 목록을 사용하여 조회 아이콘을 선택합니다. d. 태그 범주 정의 창에서 새로 만들기를 선택합니다. e. 정규 표현식 필드에 범주 정의의 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	설명
	주: 정규 표현식은 범주에 포함된 태그 값을 식별합니다. 여러 값을 세로 슬래시(|)로 구분합니다. **f.** 우선순위 값을 업데이트합니다. **g.** 제출을 선택합니다. **h.** CI 태그 범주 - 새 기록 페이지에서 제출 을 선택합니다.
태그 범주 삭제	**a.** 태그 범주 옆에 있는 확인란을 선택합니다. **b.** **Actions on selected** rows(선택한 행에 대한 작업) 메뉴에서 Delete(삭제)를 선택합니다.

4. 24시간 이내에 자동 업데이트를 기다리지 않고 변경 내용을 즉시 적용하려면 태그 재분류 버튼을 선택합니다.

에 대한 태그 범주 정의의 우선순위를 설정합니다. 태그 범주화

여러 범주에 속하는 태그 키가 적절히 분류되도록 태그 범주 정의의 우선순위를 설정합니다.

시작하기 전에

CI 태그 범주 및 CI 태그 키 테이블에 액세스하려면 버전 1.16.3 서비스 매핑 플러스 을 설치했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 서비스 매핑 플러스 설치 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

태그 키는 여러 범주에 속할 수 있습니다. 우선순위 태그 범주화 를 설정하면 구성 항목(CI)과 클라우드 자원을 올바른 범주에 매핑할 수 있습니다.

예를 들어, 태그 키 Application은 애플리케이션 및 비용 센터 태그 범주 모두에 속할 수 있습니다. 비용 센터 및 애플리케이션 태그 범주의 우선순위를 각각 100과 101로 설정하여 애플리케이션 범주에 대한 매핑의 우선순위를 지정합니다. 충돌이 발생하는 경우 이 설정을 통해 애플리케이션 범주의 우선순위가 높아지고 태그 키가 해당 범주에 자동으로 매핑됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 태그 거버넌스 〉 태그 범주.
2. 현재 리프 도메인에 있는지 확인합니다.
   a. 페이지 헤더에서 지구본 아이콘을 선택합니다.
   b. 도메인 범위를 선택하고 적절한 리프 도메인을 선택합니다.
3. 우선순위를 설정할 태그 범주에 대한 범주 정의를 선택합니다.
4. 우선순위 필드에서 값을 설정합니다.
5. 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.
6. 24시간 이내에 자동 업데이트를 기다리지 않고 변경 내용을 즉시 적용하려면 태그 재분류 버튼을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 태그 키 추가 또는 삭제 태그 범주화

태그 키를 추가하거나 삭제하여 데이터 관리 및 분류에 대한 요구 사항에 맞는지 확인합니다.

시작하기 전에

CI 태그 범주 및 CI 태그 키 테이블에 액세스하려면 버전 1.16.3 서비스 매핑 플러스 을 설치했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 서비스 매핑 플러스 설치 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: tag_governance_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 ## #### 〉 태그 범주.
2. 현재 리프 도메인에 있는지 확인합니다.
   a. 페이지 헤더에서 지구본 아이콘 을 선택합니다.
   b. 도메인 범위를 선택하고 적절한 리프 도메인을 선택합니다.
3. 태그 키를 추가하거나 삭제할 태그 범주를 선택합니다.
4. CI 태그 키에서 새 태그 키를 추가하거나 기존 태그 키를 삭제합니다.

작업	단계
태그 키 추가	a. 태그 키 아래의 빈 행을 두 번 클릭하면 새 행 삽입이 표시됩니다. b. 필드에 키 이름을 추가합니다. c. 저장 아이콘을 선택합니다. d. 이전 단계를 반복하여 태그 키를 더 추가합니다. e. 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.
태그 키 삭제	a. 태그 키에서 삭제하려는 태그 키 옆에 있는 삭제용으로 표시 아이콘을 선택합니다. b. 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

5. 24시간 이내에 자동 업데이트를 기다리지 않고 변경 내용을 즉시 적용하려면 태그 재분류 버튼을 선택합니다.

태그 거버넌스 참조

참조 주제는 양식 및 기타 자원에 대한 태그 거버넌스 추가 정보를 제공합니다.

도메인 분리 및 태그 거버넌스

태그 거버넌스에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

도메인 분리

구성한 정책과 일치하지 않으며 해당 정책을 준수하지 않는 CI 또는 클라우드 자원을 식별함으로써 태그 데이터를 관리할 수 있습니다. 에서 태그 거버넌스도메인 분리는 애플리케이션의 테넌트 도메인 요청자 사용 사례를 대상으로 합니다. 이 애플리케이션은 테넌트 도메인 내에서 요청자 활동을 지원하도록 설계되었습니다. 논리는 적용 가능한 사용 사례에 따라 데이터를 테넌트 도메인에 라우팅하는 위치에 있습니다. 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 정상적으로 작동하도록 애플리케이션을 설정할 수 있어야 합니다. 애플리케이션은 도메인에 대한 데이터 라우팅을 처리합니다.

태그 거버넌스의 모든 테이블은 데이터 분리만 지원하며 위임된 도메인 분리는 지원되지 않습니다.

전역 도메인에서 도메인에 중요한 정보를 사용할 수 없도록 하려면 전역 수준이 아닌 도메인 수준에서 정책을 생성해야 합니다. 서비스 제공자를 관리하는 동안 서비스 제공자 수준에서 정책을 만듭니다. 대신 전역 수준에서 정책을 생성하는 경우 감사를 실행하면 해당 도메인이 아닌 전역 도메인에 "실행" 결과가 생성됩니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

에 대한 태그 정책 및 정정 **AWS**

태그 감사는 검색된 CI에 정책을 적용하여 태그 규정 준수를 결정합니다. 태그의 존재, 적절한 태그 수, 지정된 키-값 쌍의 존재 여부입니다.

태그 정책

태그 감사를 실행하여 다음 태그 정책 유형에 대해 검색된 CI를 감사합니다.

- 태그 수: 지정한 태그 키 수에 대한 CI를 확인합니다
- 태그 현재 상태: 지정한 태그 키 값이 있는지 CI를 확인합니다.
- 태그 키 및 값: 지정한 키-값 쌍이 있는지 확인합니다.

콤마 구분 형식으로 찾고 있는 문자열 값 또는 태그 키를 태그 현재 상태 정책 유형으로 지정합니다. 태그 수 확인 정책 유형에 숫자를 지정하여 하나 이상의 태그가 있는 CI를 식별할 수도 있습니다. 태그 감사를 실행한 후 감사 결과를 확인하고 규정 준수 인덱스 품질을 기반으로 하는 정정 조치를 구성할 수 있습니다. 필요한 경우 미준수 CI에 대한 정정 작업을 사용자 그룹과 사용자에게 후속 작업으로 할당할 수도 있습니다.

자동 정정은 역할 AWS 위임과 함께 작동하여 다음 AWS 자격 증명을 보유한 신뢰할 수 있는 AWS 계정을 기반으로 임시 자격 증명을 사용하여 액세스 구성의 단계에 따라 클라우드 자원의 태그 지정을 자동화합니다.

정정이 작동하려면 위임 역할에 다음 권한(정책)이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "tag:TagResources",
      "Resource": [
        "arn:aws:ec2:*:*:instance/*",
        "arn:aws:ec2:*:*:security-group/*",
        "arn:aws:ec2:*:*:volume/*",
        "arn:aws:ec2:*:*:vpc/*",
        "arn:aws:ec2:*:*:subnet/*",
        "arn:aws:ec2:*:*:network-interface/*",
        "arn:aws:elasticloadbalancing:*:*:loadbalancer/*",
        "arn:aws:ec2:*:*:availability-zone/*",
        "arn:aws:ec2:*:*:public-ip/*",
        "arn:aws:storagegateway:*:*:gateway/*",
        "arn:aws:resource-groups:*:*:group/*"
      ]
    }
  ]
}
```

주:

태그 정정을 수행하는 동안 검색에 자격 증명이 없는 MID 서버 것으로 확인되면 태그 관리 기능이 있는 검색이 선택됩니다. 따라서 서비스 계정 IAM 역할이 첨부된 올바른 MID 서버 항목에 Tag Management 기능을 추가합니다. IAM 역할이 MID 서버 선택해야 하는 계정이 여러 개 있을 수 있으므로 이 작업은 필수적입니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 연락처 고객 서비스 및 지원.

태그 정책 양식

태그 정책 양식을 사용하면 디스커버리된 클라우드 자원 또는 CI에서 실행되는 태그 감사에 사용되는 태그 준수 및 상태 정책을 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그 정책 양식

필드	설명
이름	정책을 설명하는 고유한 이름입니다.
짧은 설명	정책을 설명하는 짧은 요약입니다.
정책 유형	태그 규정 준수 및 상태 감사에 대한 정책 유형을 선택합니다. • 태그 수 정책: CI에 대한 특정 태그 수를 확인합니다. • 태그 키 정책: 특정 값(문자열 표현식)이 있는 태그를 확인합니다. • 태그 키 및 값 정책: 키-값 쌍 및 값 문자열을 확인합니다. • 태그 범주 정책: 특정 범주가 있는 태그를 확인합니다. **중요사항:** 태그 범주 정책을 사용하려면 리프 도메인에서 작업해야 합니다. 선택에 따라 추가 값을 지정합니다.
예상 태그 수	이 필드는 태그 수 정책 정책 유형을 선택한 경우에만 표시됩니다. 지정된 수보다 태그 수가 적은 CI는 실패 또는 미준수로 간주됩니다. 해당 값을 충족하는 CI는 이 정책에 대해 인증된 것으로 간주됩니다. 예를 들어 4를 지정한 경우 정책에서는 CI에 최소 4개의 태그가 지정되어 있는지 확인합니다.
예상 태그 키	이 필드는 태그 키 정책 정책 유형을 선택한 경우에만 표시됩니다. 예상 태그 키 필드에 지정된 태그에 대해 검색된 CI를 확인하는 정책입니다. 쉼표로 구분된 목록에 여러 태그 또는 문자열 표현식을 지정합니다. 예를 들어 prod,finance,cost center 를 지정하는 경우 정책은 CI에 지정된 태그가 모두 있는지 확인합니다. 지정된 태그를 모두 보유하고 있는 CI는 인증되거나 규정을 완전히 준수하는 CI입니다. CI에 나열된 태그 중 누락된 태그가 있는 경우, 해당 CI는 실패 또는 미준수로 간주됩니다.
태그 키 및 값 확인	이 정책을 실행하여 태그 키 및 값 필드에서 지정된 태그 키 및 값에 대해 검색된 CI를 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그 정책 양식

필드	설명

	태그 키 및 값 쌍을 여러 개 지정하거나 값 컬렉션을 확인할 스크립트를 지정할 수 있습니다.
	예를 들어 키 필드에서 `####` 지정하고 값 필드에서 `####` 지정할 수 있습니다.
	주:
	스크립트 필드는 정책 유형 필드에서 태그 키 및 값 정책을 선택한 경우에만 표시됩니다. 스크립트 필드를 사용하여 문자열 세트를 반환할 여러 값을 지정합니다.
	코드 예시
	`// The script should return a string set to tagValues variable.`
	`// the code sets the tagValues array with name of the CI`
	`// by this the check will be done for the tag to match the CI's name`
	`tagValues = [ci.name.toString()];`

활성	실행 일정을 활성화 또는 비활성화하는 옵션입니다.
클라우드 이벤트에서 실행	클라우드 이벤트가 발생할 때 실시간 감사 실행을 활성화하는 옵션입니다. 주: 관련 클라우드 제공자에 대한 클라우드 이벤트로 CMDB를 자동 업데이트하도록 구성해야 합니다.
인증 감사 결과 저장	인증 감사 결과를 저장하고 CI의 상태 계산에 태그 감사 결과를 통합하는 옵션입니다. 주: 이 옵션은 CI 상태 계산에 태그 감사 결과를 통합해야 하는 비즈니스 요구가 있는 경우 활성화할 수 있습니다.
실행	태그 감사가 실행되는 빈도입니다. • 매일 • 매월 • 매주

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그 정책 양식

필드	설명
	• 주기적으로 • 한 번 • 요청 시 주: 정책을 구성한 직후에 감사를 실행하려면 요청 시 옵션을 선택합니다. • 비즈니스 달력: 입력 시작 • 비즈니스 달력: 입력 종료
예정된 다음 실행 날짜	태그 감사가 다음에 실행되도록 예약된 날짜와 시간입니다. 이 필드는 예약된 실행에 한해 표시되며 요청 시 실행은 표시되지 않습니다.
필터	일련의 상황별로 생성된 필드가 있는 조건문입니다. 조회 목록을 사용하여 조건을 작성하고 감사 대상인 CI를 필터링합니다. 서비스 계정 및 연결된 데이터센터를 기반으로 원하는 태그를 가져오기 위해 지정하는 동적 조건 및 필터입니다.
테이블	*Configuration Item [cmdb_ci]* 필터가 적용되는 테이블을 표시합니다.
정책 기준	동적으로 채워진 참조 조회 목록을 사용하여 구성할 수 있는 다른 정책 기준입니다. 구성 항목(cmdb_ci) 테이블이 이 조회 목록의 데이터를 채웁니다. 자세한 내용은 참조 조회 를 참조하십시오.
태그 필터	지정한 키, 키워드 및 값을 기준으로 CI를 더 심층적으로 필터링합니다. 조건 작성기를 사용하여 필터를 사용자 지정합니다.
작업 할당	사용자 또는 사용자 그룹에 후속 작업을 할당하는 옵션입니다.
작업 작성	후속 작업을 만드는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그 정책 양식

필드	설명
	주: CI 및 태그 정책에 매핑된 기존 작업이 있는 경우, *sn_itom_tag.allow_new_cert_follow_on_task* 시스템 속성은 규정 준수에 실패할 경우 새 작업을 생성할지 아니면 기존 작업을 업데이트할지를 결정합니다. • 기존 작업을 규정 준수 실패 세부 정보로 업데이트하되 새 작업을 만들지 않으려면 속성을 false(기본값)로 설정합니다. • 새 작업을 만들려면 속성을 true로 설정합니다.
그룹	이 필드는 작업 생성 확인란을 선택한 경우에만 표시됩니다. 작업을 할당할 할당 그룹입니다. 조회 목록을 사용하여 그룹을 선택합니다.
사용자	작업을 할당할 할당 그룹의 특정 사용자입니다. 조회 목록을 사용하여 사용자를 선택합니다. 이 필드는 작업 생성 확인란을 선택한 경우에만 표시됩니다.

태그 정정 키 양식

태그 정정 키 양식을 사용하여 태그 정정 키를 생성합니다.

태그 정정 키 양식

필드	설명
키	미준수 CI를 정정하는 데 사용되는 태그 키 값입니다. 예를 들어 정정 미리 보기에 값이 ## ##로 표시되는 경우, 비용 센터가 없는 경우에 대한 새 정정 키로 ## ##를 지정할 수 있습니다.
순서	정정을 시작할 때 시스템에서 고려하는 실행 순서입니다. 예를 들어 4개의 태그에 대해 태그 수 정책을 실행한 뒤 태그 키 2개가 누락된 CI를 확인할 수 있습니다. 정정 키를 여러 개 구성한 경우 시스템은 순서 필드에서 값이 가장 낮은 키 2개를 고려합니다.
정정	정정 이름 및 기록 미리 보기입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그 정정 키 양식

필드	설명
값 유형	값 필드에 지정하는 값의 유형입니다(정적 또는 문자열). 선택에 따라 태그 키의 스크립트 또는 값을 지정해야 합니다.
값	생성하는 키의 문자열 값입니다. 이 필드는 값 유형 필드에서 문자열이 선택된 경우에만 나타납니다.
스크립트	키 값을 생성하는 스크립트 코드입니다. 이 필드는 값 유형 필드에서 스크립트를 선택한 경우에만 나타납니다.

태그 거버넌스와 함께 설치되는 구성요소

조직의 태그를 표준화하고 관리하는 데 도움이 되는 몇 가지 주요 구성요소가 플러그인과 태그 거버넌스 함께 설치되거나 플러그인에 연결됩니다.

설치되는 역할

역할 이름	설명	포함하는 역할
〔tag_governance_admin〕	태그 거버넌스 애플리케이션을 설정하고 관리합니다. 태그 정책을 정의 및 적용하고, 태그 범주 및 값을 관리하며, 조직 표준 준수를 촉진합니다. 태그 거버넌스 기능의 고급 구성 및 커스터마이제이션을 수행합니다. 이 역할을 애플리케이션 관리자에게 할당합니다.	• [itil] • [certification_admin] • [discovery_admin] • [flow_operator]
〔tag_reports_viewer〕	태그 사용 및 규정 준수와 관련된 태그 보고서를 보고 분석합니다. 태그 데이터를 모니터링하고 분석하는 사용자에게 이 역할을 할당합니다.	〔cmdb_read〕

설치되는 태그 범주

버전 1.7.0부터 테이블에 나열된 미리 정의된 범주가 함께 설치 태그 거버넌스 되며 버전 1.16.3 이상을 서비스 매핑 플러스 설치해야 합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 서비스 매핑 플러스 설치.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그 범주	정의(정규 표현식)
애플리케이션 ID	applicationId|application-id|app-id|appid|applicationid|application id|app id
담당 그룹	assignment-group|assignment_group|assignment group|assignmentgroup|assign group
비용 센터	costcenter|cost-center|cost_centre|costcentre|cost-centre|비용 센터
환경	env|envt|environ|environment
소유자	소유|소유자|소유자|소유권|소유

설치되는 속성

속성	설명
sn_itom_tag.glide.script.block.client.globals	보안 강화를 위해 전역 변수에 대한 클라이언트 측 스크립트의 액세스를 제어합니다. true로 설정된 경우 이러한 스크립트는 전역 변수에 액세스할 수 없습니다. • 유형: 부울 • 값: 예/아니오 • 기본값: False
sn_itom_tag.allow_new_cert_follow_on_task	에서 태그 거버넌스각 감사에 대한 새 인증 후속 작업 생성을 활성화합니다. • 유형: 부울 • 값: 예/아니오 • 기본값: False
sn_itom_tag.azure_window_size_in_mins	Azure 자원의 변경 내용을 확인하는 기간(분)입니다. 이 값은 검사의 시작 및 종료 시간을 결정하는 데 도움이 됩니다. 시작 시간: 이벤트가 발생한 시간에서 시간 창 크기를 뺀 값입니다. 종료 시간: 이벤트가 발생한 시간에 시간 창 크기를 더한 값입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 10
sn_itom_tag.performance.config.bulksize	한 번에 처리할 앱 데이터 항목 수를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 유형: 정수 • 기본값: 5000
sn_itom_tag.last_event_processed	시스템이 최신 변경 내용으로 최신 상태인지 확인하기 위해 성공적으로 처리된 마지막 태그 이벤트를 나타냅니다. • 유형:문자열 • 기본값:
sn_itom_tag.max_audit_lag_ratio	지정된 시간 범위 내에 태그 정책 감사가 수행되도록 태그 감사에 허용되는 최대 지연 비율을 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 2
sn_itom_tag.tag_event_batch_size	단일 배치에서 함께 처리되는 태그 생성, 업데이트 또는 삭제와 같은 태그 이벤트의 수를 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 500
sn_itom_tag.policy_batch_size	태그 정책 감사가 실행될 때 단일 배치에서 함께 처리되는 항목 수를 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 1000

클라우드 운영 작업 공간

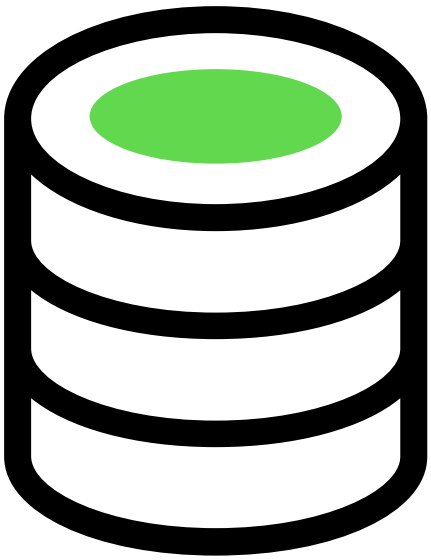
클라우드 운영 작업 공간는 조직의 클라우드 운영을 관리하는 포괄적인 솔루션을 제공합니다.

중요사항: Zurich 릴리스 클라우드 운영 작업 공간 부터 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 디스커버리 관리자 작업 공간 에서 이 기능을 위한 최신 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 지식베이스에서 애플리케이션/플러그인 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 Now Support 참조하십시오.

시작하기

다음 타일 중 하나를 선택하여 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치	사용
	
클라우드 운영 작업 공간 설치	클라우드 운영 작업 공간 사용

문제 해결 및 도움 받기

- ServiceNow 커뮤니티의 클라우드 운영 작업 공간 포럼에서 질문 또는 답변하기
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

클라우드 운영 작업 공간 설치

관리자 역할이 있으면 클라우드 운영 작업 공간 애플리케이션(com.cloud_operations_workspace)을 설치할 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항: Zurich 릴리스 클라우드 운영 작업 공간 부터 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 디스커버리 관리자 작업 공간 에서 이 기능을 위한 최신 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 지식베이스에서 애플리케이션/플러그인 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 Now Support 참조하십시오.

클라우드 운영 작업 공간이 설치되면 여러 플러그인과 애플리케이션도 설치됩니다. 자세한 내용은 ITOM 가시성와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션 문서를 참조하십시오.

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 클라우드 운영 작업 공간에는 다음 플러그인이 필요합니다. 클라우드 운영 작업 공간 설치 전에 다음 플러그인이 활성화되어 있는지 확인하십시오.

  필요한 ServiceNow 플러그인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색(com.snc.discovery)

ServiceNow 클라우드 디스커버리에서는 네트워크에서 애플리케이션 및 장치를 찾은 다음 검색한 정보로 멀티소스 CMDB을 업데이트합니다. 검색 활성화에 관한 자세한 내용은 검색 요청을 참조하십시오.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

클라우드 운영 작업 공간 애플리케이션을 설치하면 다음 역할이 자동으로 설치됩니다.

클라우드 운영 작업 공간 역할

역할 이름	설명 및 작업	중첩된 역할
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	클라우드 운영 작업 공간 관리자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 클라우드 운영 작업 공간 대시보드 보기 • 클라우드 디스커버리 일정 생성 • 클라우드 디스커버리 운영 모니터링 • 클라우드 디스커버리 보고서 보기	• sn_itom_ui_comp.itom_component_user • discovery_admin • cloud_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 클라우드 운영 작업 공간 애플리케이션 (com.cloud_operations_workspace)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

   ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
3. 애플리케이션 설치 대화 상자에서 애플리케이션 의존성을 검토합니다.

   설치될 예정이거나 현재 설치되어 있거나 설치해야 하는 종속 플러그인과 애플리케이션이 나열됩니다. 플러그인 또는 애플리케이션을 설치해야 하는 경우 이를 먼저 설치해야 클라우드 운영 작업 공간 앱을 설치할 수 있습니다.
4. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다. 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록입니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.
5. 설치를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 운영 작업 공간 대시보드

ServiceNow# 클라우드 운영 작업 공간 대시보드는 조직의 클라우드 운영 요약을 제공하고 이를 관리하기 위해 사용할 수 있는 ServiceNow 애플리케이션을 보여줍니다.

중요사항: Zurich 릴리스 클라우드 운영 작업 공간 부터 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 디스커버리 관리자 작업 공간 에서 이 기능을 위한 최신 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 지식베이스에서 애플리케이션/플러그인 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 Now Support 참조하십시오.

필요한 **ServiceNow AI Platform** 역할

sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin

클라우드 운영 작업 공간 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 클라우드 디스커버리 작업 공간.

사용 사례

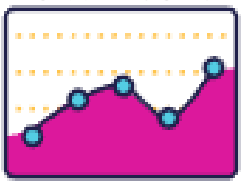
사용자	대시보드 사용
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	• CI 검색 추세, 클라우드 디스커버리 이벤트 추세 및 클라우드 디스커버리 오류에 대한 인사이트를 얻습니다. • 조직의 클라우드 제공자를 선택합니다. • 조직의 클라우드 운영 관리에 사용할 수 있는 애플리케이션에 액세스합니다.

표시기

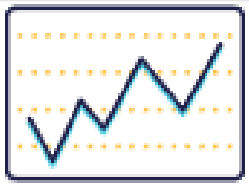
오늘 검색 오류: 지난 24시간 동안 예약된 검색 중에 발생한 모든 클라우드 디스커버리 오류 수입니다.

보고서

클라우드 운영 작업 공간 대시보드에서 다음 보고서를 사용할 수 있습니다.

제목	유형	소스 테이블	설명
총 구성 항목	선형 및 영역형 차트 	cmdb_ci	이 보고서는 시간에 걸쳐 검색되는 CI 개수를 표시합니다. 지금까지 검색된 모든 구성 항목의 목록을 보려면 보고서를 선택하십시오. CI 기록을 선택하여 CI 및 해당 다중 소스 데이터(있는 경우)에 대해 더 자세한 정보를 볼 수 있습니다.
제공자별 이벤트 - 지난 24시간	라인 차트	sn_cmp_cloud_event_list	이 보고서는 지난 24시간 동안에 수신된 클라우드 이벤트의 추세를 표시합니다. 보고서에는 각 클라우드 제공자에 대한 별도의 추세선이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	소스 테이블	설명
			

또한, 대시보드 카드는 조직의 클라우드 운영 관리에 사용할 수 있는 애플리케이션을 표시합니다. 클라우드 제공자 선택 페이지를 사용하여 조직의 클라우드 제공자를 선택합니다. 이러한 선택을 통해 클라우드 운영 작업 공간 애플리케이션의 메뉴를 사용자 지정하고 조직과 관련된 클라우드 제공자만 표시할 수 있습니다.

관련 정보

작업 공간 목록

클라우드 운영 작업 공간용 UI 빌더에서 구성 가능한 작업 공간 환경 열기

편집을 위해 UI 빌더에서 구성 가능한 작업 공간 경험에 액세스합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin 또는 admin

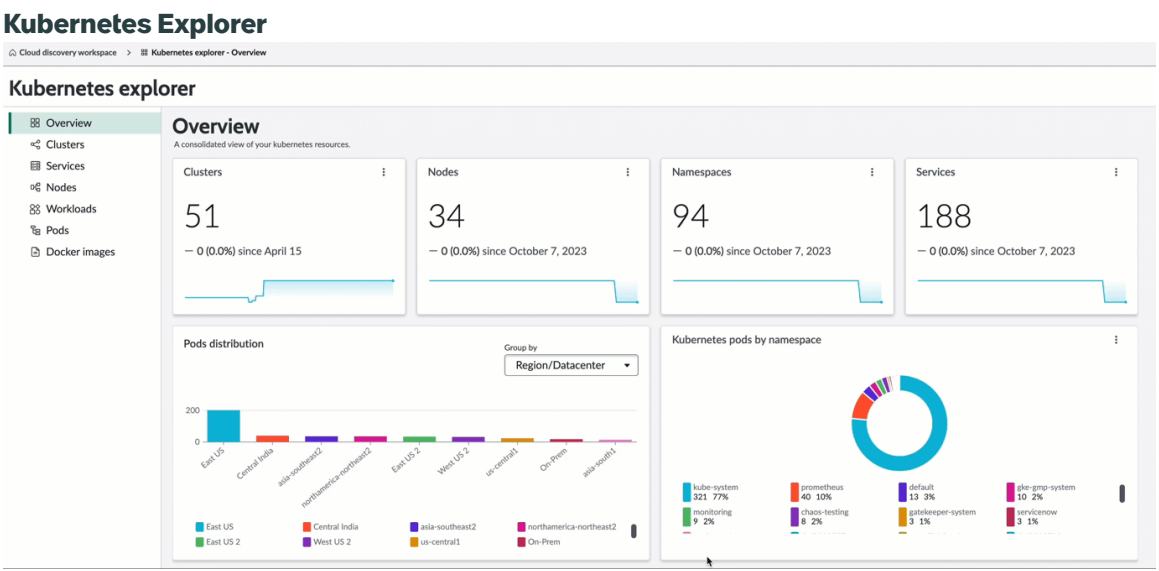
프로시저

1. 탐색 필터에서 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI** 빌더.
2. 경험을 선택합니다.
3. 경험을 선택합니다.

결과
구성 가능한 경험이 UI 빌더에서 열립니다.

Kubernetes Explorer

ServiceNow# Kubernetes Explorer를 사용하여 조직의 Kubernetes 환경과 자원을 드릴다운하고 봅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Kubernetes Explorer는 다음 클라우드 제공자를 지원합니다.

- Amazon Web Services(AWS): Amazon Elastic Kubernetes Service(EKS)
- Microsoft Azure Cloud: Azure Kubernetes 서비스
- GCP(Google Cloud Platform): Google Kubernetes Engine(GKE)
- OpenShift

중요사항: Kubernetes Explorer에서 OpenShift에 호스팅된 모든 Kubernetes 자원은 온프레미스로 간주됩니다. 반면, Amazon Web Services(AWS), Microsoft Azure 및 GCP(Google Cloud Platform)에 호스팅된 모든 Kubernetes 자원은 클라우드 호스팅된 것으로 간주됩니다.

필요한 **ServiceNow AI Platform** 역할

Kubernetes 탐색기를 보려면 sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin 역할이 필요합니다.

Kubernetes Explorer 액세스

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 클라우드 디스커버리 작업 공간 〉 **Kubernetes** 탐색기.

중요사항: Zurich 릴리스 클라우드 운영 작업 공간 부터 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 디스커버리 관리자 작업 공간 에서 이 기능을 위한 최신 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 지식베이스에서 애플리케이션/플러그인 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 Now Support 참조하십시오.

사용 사례

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

사용자	대시보드 사용
애플리케이션 소유자	Kubernetes 클러스터에서 실행 중인 애플리케이션 및 작업 부하의 통계를 검토합니다.
IT 관리자, 클라우드 관리자	• 클러스터, 노드, 네임스페이스, 서비스, 포드 및 작업 부하와 같은 Kubernetes 인프라 통계를 검토합니다. • 지역/데이터센터, 지리적 위치 또는 국가와 같은 차원 전반의 포드 분포를 검토합니다. • 네임스페이스 전반에 걸쳐 포드의 분포를 검토합니다. • 조직에서 사용되는 Kubernetes Docker 이미지 목록을 검토합니다.

표시기

클러스터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Kubernetes 클러스터는 컨테이너화된 애플리케이션을 실행하는 노드 세트입니다. 클러스터 표시기에서 조직의 Kubernetes 배포 전반에 걸쳐 검색된 Kubernetes 클러스터의 일일 총 개수와 검색 추세를 표시합니다.

Kubernetes Explorer는 Kubernetes 클러스터 분석 [sn_cow_k8s_cluster_analytics] 테이블을 읽어서 클러스터 표시기를 계산합니다.

노드

노드는 Kubernetes의 작업자 머신이며 클러스터에 따라 가상 또는 물리적 머신일 수 있습니다. 노드 표시기에서 조직의 Kubernetes 배포 전반에 걸쳐 검색된 Kubernetes 노드의 일일 총 개수와 검색 추세를 표시합니다.

Kubernetes Explorer는 Kubernetes 노드 분석 [sn_cow_k8s_node_analytics] 테이블을 읽어서 노드 표시기를 계산합니다.

네임스페이스

Kubernetes 네임스페이스는 클러스터 내에서 자원 그룹을 격리하는 메커니즘을 제공합니다. 네임스페이스 표시기에서 조직의 Kubernetes 배포 전반에 걸쳐 검색된 Kubernetes 네임스페이스의 일일 총 개수와 검색 추세를 표시합니다.

Kubernetes Explorer는 Kubernetes 네임스페이스 분석 [sn_cow_k8s_namespace_analytics] 테이블을 읽어서 네임스페이스 표시기를 계산합니다.

서비스

Kubernetes 서비스는 포드의 논리적 세트에 접근할 때 사용되는 정책을 정의하는 추상화(때때로 이 패턴을 마이크로 서비스라고 함)입니다. 서비스 표시기에서 조직의 Kubernetes 배포 전반에 걸쳐 검색된 Kubernetes 서비스의 일일 총 개수와 검색 추세를 표시합니다.

Kubernetes Explorer는 Kubernetes 서비스 분석 기법 [sn_cow_k8s_service_analytics] 테이블을 읽어서 서비스 표시기를 계산합니다.

서비스 표시기는 Kubernetes Explorer의 서비스 탭에서도 사용할 수 있습니다.

세부 항목

- 포드 배포: 이 세부 항목은 온프레미스 인프라와 클라우드 인프라에 호스팅된 Kubernetes 포드의 분포를 표시합니다.

  다음 차원 전반에 걸쳐 세부 항목을 필터링할 수 있습니다.

  - 지역/데이터센터
  - 지리적 위치
  - 국가

  포드 분포 세부 항목은 Kubernetes Explorer의 개요 탭에서 사용할 수 있습니다.

- 플랫폼별 Kubernetes 서비스 또는 유형별 Kubernetes 서비스: 이 세부 항목은 플랫폼 및 유형과 같은 차원 전반에 걸쳐 Kubernetes 서비스 분포를 표시합니다.
- 지역별 노드: 이 세부 항목은 호스팅 지역 전반에 걸쳐 Kubernetes 노드의 분포를 표시합니다.

필터

도넛형 및 단일 점수 카드와 같은 데이터 시각화와 상호작용하여 목록을 필터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 시각화

제목	유형	소스 테이블	설명
네임스페이스별 Kubernetes 포드	도넛형	Kubernetes 포드 분석 〔sn_cow_k8s_pod_analytics〕	이 보고서는 검색된 네임스페이스 전반에 걸쳐 Kubernetes 포드의 분포를 표시합니다. 이 보고서는 개요 탭에서 사용할 수 있습니다.
총 클러스터	목록	Kubernetes 클러스터 분석 〔sn_cow_k8s_cluster_analytics〕	이 보고서는 조직의 Kubernetes 배포 전반에 걸쳐 검색된 Kubernetes 클러스터를 나열합니다. 이 보고서는 클러스터 탭에서 사용할 수 있습니다. 클러스터 이름을 클릭하면 클러스터 구성 항목에 대한 의존성 뷰 맵이 나타납니다.
총 서비스	단일 점수	Kubernetes 작업 부하 분석 〔sn_cow_k8s_service_analytics〕	이 보고서는 Kubernetes 서비스의 총 개수를 표시합니다. 이 보고서는 서비스 탭에서 사용할 수 있습니다.
플랫폼/유형별 Kubernetes 서비스	도넛형	Kubernetes 노드 분석 〔sn_cow_k8s_service_analytics〕	이 보고서는 제공자 전반에 걸친 Kubernetes 서비스의 분포를 표시합니다. 이 보고서는 서비스 탭에서 사용할 수 있습니다.
Kubernetes 서비스	목록	Kubernetes 네임스페이스 분석 〔sn_cow_k8s_service_analytics〕	이 보고서는 검색된 Kubernetes 서비스를 나열합니다. 이 보고서는 서비스 탭에서 사용할 수 있습니다. 서비스 이름을 클릭하면 클러스터 구성 항목에 대한 의존성 뷰 맵이 나타납니다.
클러스터별 노드	도넛형	Kubernetes 노드 분석 〔sn_cow_k8s_node_analytics〕	이 보고서는 검색된 클러스터 전반에 걸쳐 Kubernetes 노드의 분포를 표시합니다. 이 보고서는 노드 탭에서 사용할 수 있습니다.
지역별 노드	도넛	Kubernetes 노드 분석 〔sn_cow_k8s_node_analytics〕	이 보고서는 검색된 클러스터 전반에 걸쳐 Kubernetes 노드의 분포를 표시합니다. 이 보고서는 노드 탭에서 사용할 수 있습니다.
총 노드	목록	Kubernetes 노드 분석 〔sn_cow_k8s_node_analytics〕	이 보고서는 조직의 Kubernetes 배포 전반에 걸쳐 검색된 Kubernetes 노드를 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	소스 테이블	설명
			이 보고서는 노드 탭에서 사용할 수 있습니다. 노드 이름을 클릭하면 클러스터 구성 항목에 대한 의존성 뷰 맵이 나타납니다.
총 작업 부하	단일 점수	Kubernetes 작업 부하 분석 [sn_cow_k8s_workload_analytics]	이 보고서는 조직의 Kubernetes 배포 전반에 걸쳐 검색된 Kubernetes 작업 부하의 총 개수를 표시합니다. 이 보고서는 작업 부하 탭에서 사용할 수 있습니다.
원하는/사용 가능한 복제본 불일치	단일 점수	Kubernetes 작업 부하 분석 [sn_cow_k8s_workload_analytics]	이 보고서는 원하는 복제본과 사용 가능한 복제본 간의 불일치 횟수를 표시합니다. 불일치가 있는 경우 적절한 조치를 취해 문제를 정정합니다.
클래스별 작업 부하	도넛형	Kubernetes 작업 부하 분석 [sn_cow_k8s_workload_analytics]	이 보고서는 작업 부하 클래스별로 작업 부하를 표시합니다. 이 보고서는 작업 부하 탭에서 사용할 수 있습니다.
총 작업 부하	목록	Kubernetes 작업 부하 분석 [sn_cow_k8s_workload_analytics]	이 보고서는 조직의 Kubernetes 배포 전반에 걸쳐 검색된 Kubernetes 작업 부하를 나열합니다. 이 보고서는 작업 부하 탭에서 사용할 수 있습니다. 작업 부하 이름을 클릭하면 클러스터 구성 항목에 대한 의존성 뷰 맵이 나타납니다.
총 포드	단일 점수	Kubernetes 포드 분석 [sn_cow_k8s_pod_analytics]	이 보고서는 조직의 Kubernetes 배포 전반에 걸쳐 검색된 Kubernetes 포드의 총 개수를 표시합니다. 이 보고서는 포드 탭에서 사용할 수 있습니다.
실행 중인 포드	단일 점수	Kubernetes 포드 분석 [sn_cow_k8s_pod_analytics]	이 보고서는 실행 중 상태인 Kubernetes 포드의 총 개수를 표시합니다. 이 보고서는 포드 탭에서 사용할 수 있습니다.
보류 중인 포드	단일 점수	Kubernetes 포드 분석 [sn_cow_k8s_pod_analytics]	이 보고서는 보류 중 상태인 Kubernetes 포드의 총 개수를 표시합니다. 이 보고서는 포드 탭에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	소스 테이블	설명
생성 중인 포드	단일 점수	Kubernetes 포드 분석 〔sn_cow_k8s_pod_analytics〕	이 보고서는 생성 중 상태인 Kubernetes 포드의 총 개수를 표시합니다. 이 보고서는 포드 탭에서 사용할 수 있습니다.
Crashloop 백오프 포드	단일 점수	Kubernetes 포드 분석 〔sn_cow_k8s_pod_analytics〕	이 보고서는 Crashloop 백오프 상태인 Kubernetes 포드의 총 개수를 표시합니다. 이 보고서는 포드 탭에서 사용할 수 있습니다.
총 포드	목록	Kubernetes 포드 분석 〔sn_cow_k8s_pod_analytics〕	이 보고서는 조직의 Kubernetes 배포 전반에 걸쳐 검색된 Kubernetes 포드를 나열합니다. 이 보고서는 포드 탭에서 사용할 수 있습니다. 포드 이름을 클릭하면 클러스터 구성 항목에 대한 의존성 뷰 맵이 나타납니다.
Docker 이미지	목록	Kubernetes 이미지 분석 〔sn_cow_k8s_img_analytics〕	이 보고서는 조직의 Kubernetes 배포 전반에 걸쳐 검색된 Docker 이미지를 나열합니다. 이 보고서는 Docker 이미지 탭에서 사용할 수 있습니다. doker 이미지 이름을 클릭하면 클러스터 구성 항목에 대한 의존성 뷰 맵이 나타납니다. SBOM을 다운로드할 수 있습니다. SBOM을 생성하려면 소프트웨어 자재 명세서(SBOM) 다운로드 문서를 참조하십시오.

의존성 뷰 맵

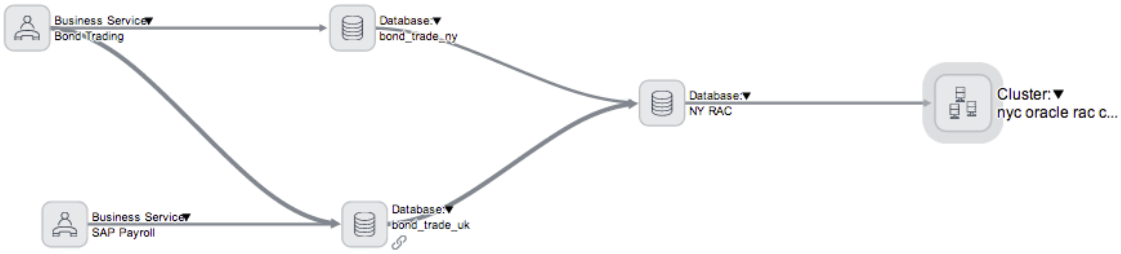
ServiceNow#의존성 뷰 맵은 최상위 클러스터에서 컨테이너까지, 그리고 컨테이너 내에서 전반적인 하향식 Kubernetes 관점을 보여줍니다.

의존성 뷰 맵에는 맵의 루트 CI 또는 루트 노드라고 하는 하나의 시작점이 있습니다. 루트 CI는 어두운 프레임으로 둘러싸여 있으며 루트 CI로 시선을 끄는 펄싱 효과로 다시 페인트됩니다. 이 맵은 루트 CI의 업스트림과 다운스트림 의존성을 모두 표시할 수 있습니다. 기본적으로 의존성 뷰 맵에는 업스트림 및 다운스트림 관계 모두의 세 가지 수준이 표시됩니다. 관리자는 표시되는 단계의 수를 구성할 수 있습니다. 맵을 쉽게 볼 수 있도록 클러스터를 축소하고 확장할 수 있습니다. 기본적으로 클러스터는 축소되어 있습니다.

의존성 뷰 모듈은 모든 인스턴스에서 활성 상태이며 데모 데이터를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의존성 뷰 샘플 맵



의존성 뷰 맵에서 맵 표시기는 CI에 활성인 보류 중 문제가 있는지 나타냅니다. CI에 연결된 작업을 조사하면 자세한 내용을 확인할 수 있습니다. 다른 폼에서 맵으로 돌아가면 시스템이 기본 필터 및 레이아웃 설정을 사용하여 마지막으로 본 맵을 복원합니다.

맵에 있는 관계 대부분은 검색 프로세스를 통해 생성됩니다. 맵에서 CI 관계를 생성, 정의 및 삭제할 수도 있습니다. 다양한 관점에서 맵을 표시하고 구성 항목과 관련된 특정 기록을 열 수 있습니다. 시스템은 CMDB에 대한 변경 내용을 반영하도록 맵을 자동으로 새로 고칩니다.

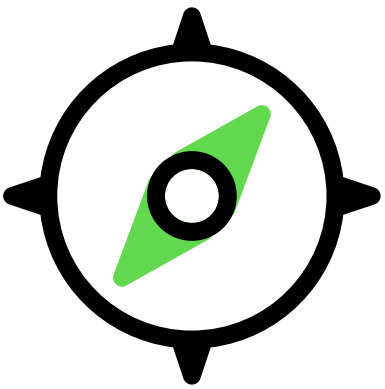
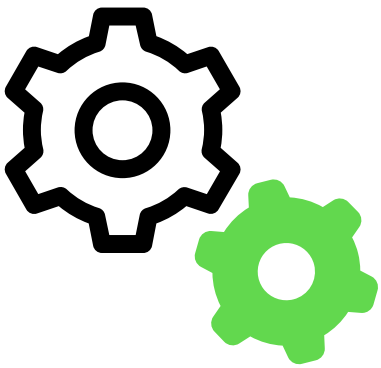
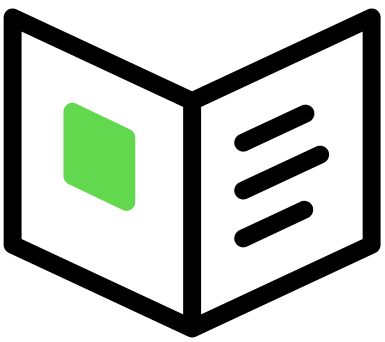
주: 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에서 확장되지 않은 CI는 의존성 뷰 맵과 CI 관계 포매터에 표시되지 않습니다.

역할

itil 및 ecmdb_admin 역할을 가진 사용자는 맵을 보고 맵에서 모든 작업을 수행할 수 있습니다. 작업에는 맵의 목록과 저장된 필터 모듈의 맵 뷰와 저장된 필터에 대한 액세스가 포함됩니다.

클라우드 라이선스 추정기

Cloud License Estimator를 사용하면 라이선싱에 적합한 모든 클라우드 자원의 예상 자원 수를 얻을 수 있습니다.

탐색	구성	보고서 생성
		
Cloud License Estimator에 대해 알아보기.	자격 증명을 설정하고 계정을 구성합니다.	Cloud License Estimator로 보고서를 생성합니다.

Cloud License Estimator 살펴보기

Cloud License Estimator 기능에 대해 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 라이센스 평가기를 사용하면 ITOM 및 CCM 라이선싱 규칙에 따라 라이선싱에 적합한 모든 클라우드 자원의 예상 자원 수를 얻을 수 있습니다. 사용자가 제공한 클라우드 계정 상세 정보를 확인하고 일반적인 라이선싱 규칙에 따라 자원 수를 예측합니다.

클라우드 라이센스 계산기를 사용하면 사용자가 필요한 라이센스 예상치와 함께 클라우드 자원 수를 쉽게 얻을 수 있습니다. CLE는 AWS 및 Azure 클라우드 환경을 지원하지만 정부 클라우드 서비스는 지원하지 않습니다. 사용자는 필요한 상세 정보를 제공하여 구성을 만든 다음 라이선스 예측 도구를 실행하여 보고서를 가져올 수 있습니다. CLE는 PDF 형식으로 보고서를 다운로드할 수 있는 옵션도 제공합니다.

클라우드 라이센스 추정기 구성

Cloud License Estimator에 필요한 계정과 자격 증명을 설정합니다.

클라우드 라이센스 추정기용 **Azure** 자격 증명 구성

이 도구를 사용하려면 Azure 서비스 주체 계정 자격 증명을 구성합니다. ServiceNow 인스턴스에 자격 증명이 구성되어 있는 경우 해당 자격 증명을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 필터 탐색 〉 모두 〉 **ITOM** 클라우드 라이센스 추정기 〉 홈.
2. 홈페이지에서 자격 증명으로 이동을 선택하여 자격 증명**(discovery_credentials)** 페이지를 엽니다.
3. 선택 신규 〉 **Azure** 서비스 원칙 을 클릭하고 Azure 서비스 주체 계정 세부 정보를 입력합니다.

결과
구성을 만들 때 필요한 자격 증명 **ID** 가 생성됩니다.

Azure 계정 구성 생성 및 **CLE** 보고서 생성

이 도구는 관리 계정 및 단일 구독을 지원합니다. 관리 계정에는 해당 계정의 모든 구독이 포함됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 필터 탐색 〉 모두 〉 **ITOM** 클라우드 라이센스 추정기 〉 홈.
2. 홈페이지에서 구성 만들기를 선택하여 구성 만들기 팝업을 엽니다.
3. 다음 상세 정보를 입력합니다.
   - 이름: 구성의 이름을 입력합니다.
   - 클라우드 제공자: 목록에서 **Azure** 를 선택합니다. 추가 필드를 채우십시오.
   - 계정 **ID**: 관리 계정 ID 또는 구독 ID를 입력합니다.
   - 관리 그룹: 계정 ID가 관리 계정인 경우 이 확인란을 선택합니다.
   - 자격 증명: 에 구성된 Azure 서비스 주체 자격 증명을 선택합니다.클라우드 라이센스 추정기용 Azure 자격 증명 구성
   - 활성화: 이 옵션을 활성화합니다.
4. **License Estimator** 저장 및 실행을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성이 저장되고 도구에서 보고서가 생성됩니다. 보고서 생성 상태를 추적할 수 있는 보고서 페이지로 리디렉션됩니다.

5. 보고서 페이지에서 자원 보고서 다운로드를 선택하여 보고서의 PDF를 다운로드합니다.

관련 정보

클라우드 라이센스 견적 도구 보고서 생성

클라우드 라이센스 추정기에 대한 **Amazon Web Service** 자격 증명 구성

이 작업은 지정된 계정에 대한 IAM 사용자의 영구 자격 증명을 구성하는 방법을 안내합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
지정된 계정에 대해 STS API를 사용하여 임시 자격 증명을 생성하도록 IAM 역할을 구성할 수 있습니다. 임시 자격 증명에 IAM 역할을 사용하는 경우 구성 양식에서 자격 증명 ID는 선택 사항입니다. 그러나 AWS 서비스 계정의 경우 서비스 계정에서 IAM 역할을 구성해야 합니다. 임시 자격 증명을 생성할 자격 증명이 하나 이상의 서비스 계정에 있는지 확인합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 필터 탐색기 〉 모두 〉 **ITOM** 클라우드 라이센스 추정기 〉 홈.
2. 홈페이지에서 자격 증명으로 이동을 선택하여 자격 증명**(discovery_credentials)** 페이지를 엽니다.
3. 선택 신규 〉 **AWS** 자격 증명 필요한 정보를 입력합니다.
   구성을 만들 때 사용되는 자격 증명 **ID** 가 생성됩니다.

CLE에 대한 **AWS** 서비스 계정 구성

자격 증명과 마스터 계정에 따라 AWS 서비스 계정을 구성하는 방법에는 여러 가지가 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
서비스 계정은 다음 옵션으로 구성할 수 있습니다.

- 영구 자격 증명으로 서비스 계정을 구성합니다. 영구 자격 증명으로 구성된 계정을 접근자 계정이라고 합니다. 이 계정은 관리 계정 또는 구성원 계정일 수 있습니다.
- IAM 역할로 관리 계정을 구성합니다.
- 사용자 지정 IAM 역할을 가진 구성원 계정을 구성합니다. 구성원 계정이 기본 IAM 역할(OrganizationAccountAccessRole)을 사용하여 임시 자격 증명을 생성하는 경우 구성원 계정에 대한 서비스 계정을 구성할 필요가 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 필터 탐색 〉 모두 〉 **ITOM** 클라우드 라이센스 추정기 〉 홈.
2. 서비스 계정 목록 아이콘을 선택합니다.
3. 서비스 계정 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 옵션: 영구 자격 증명으로 서비스 계정을 구성하려면 다음 정보를 입력하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- (Optional) 이름: AWS 계정 이름을 입력합니다.
- (Optional) 클라우드 제공자: AWS를 선택합니다.
- (Optional) 계정 **ID:** AWS 계정 ID를 입력합니다.
- (Optional) 마스터 계정: 관리 계정인 경우 선택합니다.
- (Optional) 자격 증명: 영구 자격 증명에 대해 생성된 AWS 자격 증명 ID를 선택합니다.
- (Optional) 마스터 계정: 해당되지 않으면 비워 둡니다.
- (Optional) 접근자 계정 및 접근자 역할 **ARN:** 영구 자격 증명에는 적용할 수 없습니다.

5. 옵션: IAM 역할로 관리 계정을 구성하려면 다음 정보를 입력합니다.

- (Optional) 이름: AWS 계정 이름을 입력합니다.
- (Optional) 클라우드 제공자: AWS를 선택합니다.
- (Optional) 계정 **ID:** AWS 계정 ID를 입력합니다.
- (Optional) 마스터 계정: 관리 계정인 경우 선택합니다.
- (Optional) 자격 증명: 비워 둡니다. 이 계정에는 자격 증명이 필요하지 않습니다.
- (Optional) 마스터 계정: 비워 둡니다.
- (Optional) 접근자 계정: 이 관리 계정의 IAM 역할과 신뢰 관계가 있는 계정을 선택합니다.
- 접근자 역할 **ARN:** IAM 역할의 전체 ARN을 입력합니다.

6. 옵션: 사용자 지정 IAM 역할로 구성원 계정을 구성하려면 다음 정보를 입력합니다.

- (Optional) 이름: AWS 계정 이름을 입력합니다.
- (Optional) 클라우드 제공자: AWS를 선택합니다.
- (Optional) 계정 **ID:** AWS 계정 ID를 입력합니다.
- (Optional) 마스터 계정: 구성원 계정이므로 선택하지 마십시오.
- (Optional) 자격 증명: 비워 둡니다. 이 계정에는 자격 증명이 필요하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- (Optional) 마스터 계정: 목록에서 관리 계정을 선택합니다.
- (Optional) 접근자 계정: 이 멤버 계정의 IAM 역할과 신뢰 관계가 있는 계정을 선택합니다. 관리 계정 또는 다른 구성원 계정일 수 있습니다.
- 접근자 역할 **ARN:** IAM 역할의 전체 ARN을 입력합니다.

7. 계정 유형에 대한 관련 정보를 제공한 후 저장을 선택합니다.

AWS 계정 구성 생성 및 **CLE** 보고서 생성

이 도구는 관리 계정 및 단일 구독을 지원합니다. 관리 계정에는 해당 계정의 모든 구독이 포함됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 필터 탐색 〉 모두 〉 **ITOM** 클라우드 라이센스 추정기 〉 홈.

2. 홈페이지에서 구성 만들기를 선택하여 구성 만들기 팝업을 엽니다.

3. 다음 상세 정보를 입력합니다.

- 이름: 구성의 이름을 입력합니다.
- 클라우드 제공자: 목록에서 **AWS** 를 선택합니다. 자격 증명 기반 옵션을 선택하면 추가 필드가 나타납니다.
- 계정 **ID**: AWS 계정 ID를 입력합니다.
- 관리 그룹: 계정 ID가 관리 계정인 경우 이 확인란을 선택합니다.
- 자격 증명: 이 계정에 대해 구성된 AWS 자격 증명을 선택합니다.
  - 구성 집계기 계정: 집계기가 생성된 계정 ID를 입력합니다.
  - 구성 집계기 이름: AWS Config 집계기의 이름을 입력합니다.
  - **Config aggregator** region(구성 집계기 리전): 집계기가 생성된 AWS 리전을 입력합니다.
- 활성화: 이 옵션을 활성화합니다.

4. License Estimator 저장 및 실행을 선택합니다.

구성이 저장되고 도구에서 보고서가 생성됩니다. 보고서 생성 상태를 추적할 수 있는 보고서 페이지로 리디렉션됩니다.

5. 보고서 페이지에서 자원 보고서 다운로드를 선택하여 보고서의 PDF를 다운로드합니다.

관련 정보

클라우드 라이센스 견적 도구 보고서 생성

클라우드 라이센스 견적 도구 보고서 생성

Cloud License Estimator 보고서는 계정 정보의 개요를 제공합니다.

다운로드한 자원 보고서의 PDF에는 클라우드 제공자, 계정 구성 이름 및 총 자원 수와 같은 계정 정보에 대한 개요가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 보고서는 CCM 라이센스 가능 자원과 ITOM 라이센스 가능 자원을 구분합니다. 다음 페이지에서 보고서에는 CCM 및 ITOM 자원의 테이블이 포함되어 있습니다.

ITOM 가시성 참조

참조 주제는 ITOM 가시성 목록과 양식을 사용하여 애플리케이션 서비스를 매핑하고 미세 조정하는 방법에 대한 추가 정보를 제공합니다.

ITOM 가시성에서 수집한 데이터

ITOM 가시성는 각 장치 유형에 대해 고유한 데이터를 수집하고 전용 테이블, 필드 및 관계에 저장합니다.

운영 체제



운영 체제

컴퓨터의 운영 체제에 따라 서버 및 컴퓨터 찾기.

- Windows
- Solaris
- Linux
- Mac(OS/X) 검색
- HP-UX
- AIX

가상화



가상화

가상화를 포함하는 배포에 대한 정보 수집.

- Hyper-V 검색
- IBM Virtualization
- Red Hat Virtualization
- Nutanix Acropolis
- VMware vCenter
- OpenStack Virtualization

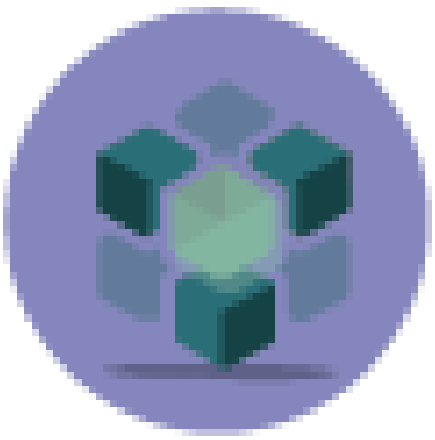
클라우드

클라우드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- AWS
- Microsoft Azure
- GCP(Google Cloud Platform)
- IBM Cloud
- VMware Cloud

컨테이너



컨테이너

- Kubernetes와 OpenShift
- Amazon 패턴을 사용한 ECS 자원 검색
- Pivotal Cloud Foundry 검색

소프트웨어



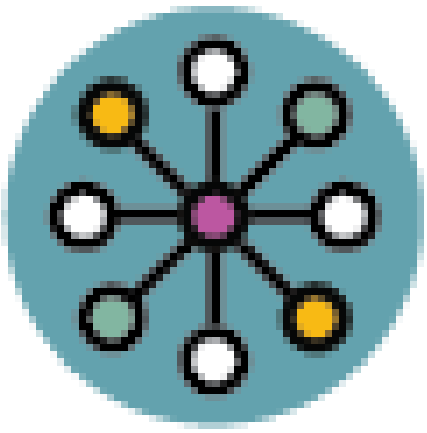
소프트웨어

다음을 포함한 다양한 소프트웨어 찾기:

- Apigee Edge
- ColdFusion
- HP Operations Manager
- IBM Websphere DataPower
- Windows 및 Linux의 JBOSS
- Microsoft IIS, Apache, Tomcat, Exchange 사서함을 포함한 웹 및 이메일 서버
- 퍼핏 자동화 소프트웨어
- Red Hat JBoss Fuse
- SAP 애플리케이션
- WebLogic 및 WebSphere 서버
- 일반 소프트웨어

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클러스터된 애플리케이션



클러스터된 애플리케이션

- IBM PowerHA Cluster(HACMP)
- Linux Red Hat 클러스터
- Veritas Cluster Server 검색
- Windows 서버 클러스터

데이터베이스



데이터베이스

다음을 포함한 데이터베이스 검색.

- Oracle
- MySQL
- Microsoft SQL
- MongoDB
- SAP HANA
- PostgreSQL
- Sybase
- Amazon DynamoDB
- Oracle Database 12c

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네트워크 장치

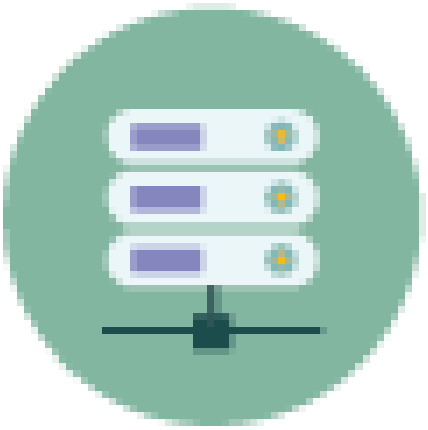


네트워크 장치

- 라우터 및 스위치
- 부하 분산 장치:
  - A10
  - F5 BIG-IP
  - Cisco GSS
  - Cisco CSS
  - Citrix NetScaler
  - HAProxy
  - NGINX
  - Alteon
  - ACE
  - Radware-appDirector
  - AWS 패턴을 사용한 애플리케이션 ELB 서비스 검색
- 방화벽
  - Cisco 방화벽
  - Fortinet 방화벽
  - Juniper 방화벽
  - Palo Alto 방화벽
- IP 네트워크 및 특정 IP 주소
- Cisco UCS 장치
- Cisco 스위치 무선 액세스 포인트(WAP)
- 프린터 및 전원 공급 장치
- IP 서비스 및 디먼

또한 TCP 연결 및 레이어-2, SNMP-수준 검색을 기준으로 장치를 찾을 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



저장소

다음 유형의 저장소 장치 검색.

- Pure Storage FlashBlade
- NetApp 서버
- SAN(저장소 영역 네트워크) 검색
- DAS(직접 연결 저장소)
- NAS(네트워크 연결 저장소)
- HBA(호스트 버스 어댑터)
- EMC Isilon

ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보

디스커버리 및 서비스 매핑은 다양한 운영 체제와 애플리케이션을 검색할 수 있습니다.

디스커버리는 컴퓨터, 서버, 프린터, 다양한 IP 지원 장치 및 이러한 장치에서 실행되는 애플리케이션을 찾습니다. 그런 다음 수집된 데이터를 사용하여 CMDB의 CI를 업데이트할 수 있습니다. 이 검색 방법은 가로 검색이라고 합니다. 서비스 매핑은 장치와 애플리케이션 간의 연결을 기반으로 종속성을 매핑합니다. 이 메서드를 하향식 매핑이라고 합니다. 하향식 매핑은 문제가 있는 객체가 나머지 서비스 인스턴스 작업에 미치는 영향을 즉시 확인할 수 있도록 도와줍니다.

기본적으로 지원되는 호스트 및 애플리케이션 상단에서 저장소에서 사용할 수 있는 패턴을 배포하여 추가 호스트 및 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 스토어 릴리스 패턴에 대한 참조 정보는 를 참조하십시오 사용 가능한 온 프레미스 검색 패턴.

조직이 기본적으로 지원되지 않거나 ServiceNow Store에서 이용 가능한 패턴을 사용하는 장치 또는 애플리케이션을 사용하고 있을 경우 ITOM 가시성에서 사용하는 검색 패턴에 설명된 대로 디스커버리 및 서비스 매핑을 구성하여 이들을 검색할 수 있습니다.

클라우드 디스커버리 패턴은 AWS, Azure, GCP(Google Cloud Platform), IBM 및 Oracle의 클라우드 자원을 찾습니다.

검색을 실행하기 전에 필요한 패턴 명령을 확인하려면 명령 확인 도구를 사용합니다. 자세한 내용은 패턴 기반 검색에 사용되는 명령 확인 문서를 참조하십시오.

ITOM 콘텐츠 서비스는 실행 중인 애플리케이션 프로세스를 클러스터링하고 분류하는 AI 기능을 사용하여 애플리케이션에 대한 가시성을 제공합니다. 자세한 내용은 ITOM 콘텐츠 서비스 문서를 참조하십시오.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
.Net 프레임워크	Windows	1.x.x, 2.x.x, 3.x.x, 4.x.x	WMI WinRM	하향식	.NET 애플리케이션
A10 부하 분산 장치	A10	해당 사항 없음	REST	수평	A10 부하 분산 장치
Adobe JRun	Windows UNIX	4.x	WMI WinRM SSH	수평 및 하향식	Jrun
Radware Alteon RadWare ADC	Alteon	v31, v29.5	SNMP	수평 및 하향식	Alteon 부하 분산 장치
Amazon 관계형 데이터베이스 서비스	AWS	해당 사항 없음	REST	수평 및 하향식	Amazon AWS 관계형 데이터베이스 서비스
Amazon Route53 Service	AWS	해당 사항 없음	REST	수평	Amazon AWS Route53 HD
Amazon AWS Fargate의 ECS	AWS	해당 사항 없음	REST	수평	AWS ECS/ Fargate
Amazon 애플리케이션 부하 분산 장치 서비스	AWS	해당 사항 없음	REST	하향식	Amazon AWS 애플리케이션 ELB 서비스 - TD
Amazon 단순 스토리지 서비스(AWS S3)	AWS	해당 사항 없음	REST	수평 및 하향식	AWS S3
Amazon DynamoDB	AWS	해당 사항 없음	REST	수평 및 하향식	Amazon AWS DynamoDB(패턴)
AWS 패턴을 사용한 자동 크기 조정 그룹 검색	AWS	해당 사항 없음	REST	수평	AWS 자동 크기 조정 그룹 (LP)(패턴)
AWS 패턴을 사용한 Lambda 검색	AWS	해당 사항 없음	REST	수평 및 하향식	Amazon AWS Lambda
AWS 패턴을 사용한 MemoryDB	AWS	해당 사항 없음	REST	수평	AWS MemoryDB(패턴)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
for Redis 디스커버리					
AWS 패턴을 사용한 자원 인벤토리 검색	AWS	해당 사항 없음	REST	수평	AWS 자원 인벤토리
AWS 패턴을 사용한 DB 클러스터 검색	AWS	해당 사항 없음	REST	수평 및 하향식	Amazon AWS DB Cluster
Amazon 탄력적 부하 분산 장치 서비스	AWS	해당 사항 없음	REST	하향식	Amazon AWS 클래식 ELB 서비스 - TD
Amazon Kinesis 검색	AWS	해당 사항 없음	REST	수평	패턴: • Amazon AWS - Kinesis 비디오 스트림 서비스(LP) • Amazon AWS - Kinesis 데이터 스트림 서비스(LP) • Amazon AWS - Kinesis Firehose 스트림 서비스(LP) • Amazon AWS - Kinesis 데이터 분석 스트림 서비스(LP)
AWS 패턴을 사용한 서비스 검색	AWS	해당 사항 없음	REST	가로	링크 보기
Apache Cassandra 데이터베이스 및 DataStax	UNIX	해당 사항 없음	SSH	수평 및 하향식	Cassandra

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
Apache HBase	UNIX	해당 사항 없음	SSH	수평	프로브: • HBase - 버전 • HBase - 주 클래스 • HBase - 구성
Apache HTTP 서버	Windows UNIX	2.x	WMI WinRM SSH	수평 및 하향식	Apache
Apache Kafka 및 Zookeeper	Apache Kafka	해당 사항 없음	SSH	수평	Kafka 및 Zookeeper
Apache Tomcat 서블릿 컨테이너 HTTP 웹 서버	Windows UNIX	6.x, 7.x, 8.x	WMI WinRM SSH	수평 및 하향식	Tomcat
Apigee Edge Enterprise 에디션	Linux	4.x.x	SSH HTTP	수평 및 하향식	APIGee
Avi Controller와 GSLB를 포함한 Avi Vantage 부하 분산 장치	VMware AWS Avi 네트워크	해당 사항 없음	REST	수평 및 하향식	AVI LB - Avi Vantage 부하 분산 장치 AVI LB - AVI Top Down AVI Session - Avi Controller AVI GSLB 지원
Azure App Configuration 스토어	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	가로	Azure - 앱 구성 구성 저장소 - 확장 인벤토리(LP)
Azure App Service 앱 서비스 계획	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	가로	Azure - 앱 서비스 앱 서비스 계획

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
					- 확장된 인벤토리(LP)
Azure 애플리케이션 인사이트 구성요소	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	가로	Azure - 애플리케이션 인사이트 구성요소 - 확장된 인벤토리(LP)
Azure Application Security Group	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	가로	Azure - 애플리케이션 보안 그룹 - 확장된 인벤토리(LP)
Azure Automation 계정	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	가로	Azure - 자동화 계정 - 확장된 인벤토리(LP)
Azure 가용성 세트	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	가로	Azure - 가용성 세트 (LP)
Azure 가용성 영역	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	가로	Azure - 가용 영역(LP)
Azure Compute Gallery 이미지 정의	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	가로	Azure - 계산 갤러리 이미지 정의 - 확장 인벤토리(LP)
Azure 계산 스냅샷	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	가로	Azure - 계산 스냅샷 - 확장된 인벤토리(LP)
Azure Container Registry	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	가로	Azure - 컨테이너 레지스트리 - 확장 인벤토리 (LP)
Azure Data Factory	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	가로	Azure - Data Factory - 확장 인벤토리(LP)
Azure Data Protection 백업 볼트	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	가로	Azure - 데이터 보호 백업 자격 증명 모음 - 확장된 인벤토리(LP)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
Azure 데이터베이스 서비스	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	수평 및 하향식	Azure 데이터베이스 (패턴)
Azure Databricks 작업 공간	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	가로	Azure - Databricks 작업 영역 - 확장 인벤토리 (LP)
Azure Disk Encryption Set	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	가로	Azure - 디스크 암호화 세트 - 확장 인벤토리(LP)
Azure DNS 패턴을 사용한 영역 및 기록 세트 검색	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	수평	패턴: Azure DNS 영역 HD 또는 Azure DNS 영역(LP) Azure DNS 영역 기록 세트 (LP)
Azure Event Grid 시스템 주제	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	가로	Azure - Event Grid 시스템 토픽 - 확장된 인벤토리(LP)
Azure Event Hub 네임스페이스	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	가로	Azure - 이벤트 허브 네임스페이스 - 확장된 인벤토리(LP)
Azure 함수	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	수평 및 하향식	패턴: Azure Functions TD 또는 Azure Functions(LP)
Azure 인벤토리 자원	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	수평	Azure 인벤토리 및 태그

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
Azure Key Vault	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	가로	Azure - Key Vault - 확장된 인벤토리(LP)
Microsoft Azure LoadBalancer 서비스	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	수평 및 하향식	Azure LoadBalancer TD
Azure Logic App	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	가로	Azure - 논리 앱 - 확장된 인벤토리(LP)
Azure 관리 ID 사용자 할당 ID	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	가로	Azure - 관리 ID 사용자 할당 ID - 확장 인벤토리(LP)
Azure Networks IP 그룹	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	가로	Azure - 네트워크 IP 그룹 - 확장된 인벤토리(LP)
Azure Private Link 프라이빗 엔드포인트	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	가로	Azure - 프라이빗 링크 프라이빗 엔드포인트 - 확장 인벤토리(LP)
Azure Service Bus 네임스페이스	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	가로	Azure - 서비스 버스 네임스페이스 - 확장 인벤토리(LP)
Azure Service Bus 큐	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	가로	Azure - 서비스 버스 큐 - 확장된 인벤토리(LP)
Azure SQL 데이터베이스	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	수평 및 하향식	클라우드 데이터베이스 인스턴스
Azure 서비스 버스 토픽	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	가로	Azure - 서비스 버스 토픽 - 확장 인벤토리(LP)
Azure VMSS(Virtual Machine Scale Sets) 인스턴스 검색	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	수평	Azure VM 규모 세트 인스턴스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
Azure 웹 사이트 서비스 및 데이터베이스	Microsoft Azure	해당 사항 없음	REST	수평	패턴: Azure 웹 사이트 Azure 웹 사이트(LP) Azure 데이터베이스 태그 및 웹 사이트 태그 수집
BMC Control-M	UNIX Windows	6.x	WMI WinRM SSH	수평	Cntl-M 엔터프라이즈 관리자
BYOL(자신의 라이선스 가져오기)	Amazon AWS Cloud Microsoft Azure Cloud GCP(Google Cloud Platform)	해당 사항 없음	REST Azure 자원 그래프	수평	"이미지 라이센스" 공유 라이브러리는 다음 패턴의 확장입니다. • Amazon AWS - 실행 템플릿(LP) • Amazon AWS - 소유 템플릿(LP) "Azure Virtual Machine License" 공유 라이브러리는 "Azure - 가상 머신(LP)" 패턴의 확장입니다. "Google Cloud Platform(GCP) – VM license" 공유 라이브러리는 "Google Cloud Platform(GCP) - 가상 서버"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
					패턴의 확장입니다.
CA eTrust 디렉터리 서버	Windows	7.x, 8.x	WMI WinRM	하향식	CA eTrust 디렉터리 서버
CA Identity Manager Provisioning Server	Windows	11.x, 12.x	WMI WinRM	하향식	Windows용 CA Identity Manager Provisioning Server
CA Introscope 엔터프라이즈 관리자	Windows Unix	8.x, 9.x	WMI WinRM SSH	하향식	CA Introscope 엔터프라이즈 관리자
CA 정책 서버	Windows Unix	11.x	WMI WinRM SSH	하향식	CA 정책 서버
CA Site Minder 에이전트	Windows Unix	11.x	WMI WinRM SSH	수평 및 하향식	CA Site Minder 에이전트
Cisco 컨텐츠 서비스 스위치 부하 분산 장치	ACE	6.x	SNMP SSH	수평 및 하향식	Cisco CSS SNMP
Cisco ACE 애플리케이션 제어 엔진	ACE	2.x	SSH	수평 및 하향식	ACE 부하 분산 장치
Cisco Call Manager	Cisco	3.x, 4.x	SNMP SSH	하향식	Cisco CallManager
Cisco Fiber Connect	Cisco	데이터 없음	SNMP SSH	하향식	Cisco Fibre Connect
Cisco Global Site Selector 부하 분산 장치	ACE	3.x	SNMP	수평 및 하향식	Cisco GSS

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
			SSH		
Cisco 통합 컴퓨팅 시스템	UCS	3.x	REST	수평	UCS - HD
Citrix 제공 컨트롤러	Windows	7.x〉7.5, 8.x	WMI WinRM	하향식	제공 컨트롤러
Citrix Netscaler GSLB(Global Server Load Balancing)	Netscaler	10.x	SNMP SSH NS.conf	수평 및 하향식	Netscaler GLB
Citrix Netscaler 부하 분산 장치	Netscaler	9.x, 10.x	SNMP SSH NS.conf	수평 및 하향식	Citrix Netscaler
Citrix Netscaler SDX	Citrix NetScaler SDX	13	SSH	수평	Citrix NetScaler SDX
Citrix 라이센스 서버	Windows	7.x	WMI	수평	라이센스 서버
Citrix Xen Hyper-V	Xen Server	7.6	SSH	수평	Citrix Xen Hyper-V
Cloudian Storage	Linux	7.x	SSH	수평	Cloudian Storage 검색
커넥트 APK	Windows	1.x.x	WMI WinRM	하향식	Connect-It Service
소프트웨어 분해를 위한 컨테이너 이미지 스캔	Linux		REST HTTP	수평	컨테이너 이미지 스캔
소프트웨어 자재 명세서(SBOM)	Linux	해당 사항 없음	REST HTTP	수평	SBOM은 컨테이너 이미지 스캔 패턴의 확장 섹션입니다.
Docker 가상화	Linux	해당 사항 없음	해당 사항 없음	수평	Docker(패턴)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
Epic Systems Corporation	UNIX	2014.x.x, 2015.x.x	SSH	하향식	EPIC 캐시
데이터베이스 관리자(DBA) 보고서 검색	해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음	가로	DBA는 다음 패턴의 확장 섹션입니다. • Cassandra DB • MSSQL DB • MySQL DB • Oracle DB
Dell 패턴을 사용한 PowerMax 저장소 검색	Dell EMC	9 및 10	해당 사항 없음	가로	EMC PMAX phase1(패턴) EMC PMAX phase2(패턴)
Dell 패턴을 사용한 데이터 도메인 스토리지 검색	DD OS	DD OS 7.3 이상	REST	수평	DELL EMC Data Domain(패턴)
Dell EMC XtremIO 스토리지 배열 검색	Linux	6.3.0 및 6.3.1	REST	수평	EMC XtremIO(패턴)
EMC Isilon	OneFS	8.0	SNMP REST	수평	EMC Isilon
F5 BIG-IP 장치 서비스 클러스터링	F5	11.x, 12.x	SNMP SSH REST	수평	F5 클러스터
F5 BIG-IP	F5	11.x, 12.x	REST	수평 및 하향식	F5 부하 분산 장치, F5 부하 분산 장치 SSH
Fortinet 방화벽	Fortinet 방화벽 장치	포티OS 5.2.x, 포티OS 5.4.x, 포티OS 5.6.x, 포티OS 6.2.x, 포티OS 6.4.x, 포티OS 7.2.x	SNMP	가로	차세대 Fortinet 네트워크 방화벽

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
Fortinet 방화벽 및 FortiGate VDOM	Fortinet 방화벽 장치	FortiOS 6.2.x, FortiOS 6.4.x, FortiOS 7.x	REST	가로	차세대 Fortinet 네트워크 방화벽 - REST
Google Cloud APIGee API 플랫폼	Linux	4.x.x	SSH	수평 및 하향식	APIGee 서비스
PostgreSQL용 GCP(Google Cloud Platform) AlloyDB	GCP	해당 사항 없음	REST	가로	GCP(Google Cloud Platform) - PostgreSQL용 AlloyDB
Google 클라우드 Firebase	GCP	해당 사항 없음	REST	수평	GCP(Google Cloud Platform) - Firebase 실시간 DB
Google 클라우드 FireStore	GCP	해당 사항 없음	REST	수평	GCP(Google Cloud Platform) - Firebase DB
Google 클라우드 SQL	GCP	해당 사항 없음	REST	수평	GCP(Google Cloud Platform) - Cloud SQL DB
Google 클라우드 BigQuery	GCP	해당 사항 없음	REST	수평	GCP(Google Cloud Platform) - BigQuery DB
Google 클라우드 Bigtable	GCP	해당 사항 없음	REST	수평	GCP(Google Cloud Platform) - Bigtable DB
Google Cloud Platform	GCP	해당 사항 없음	REST	수평	GCP(Google Cloud Platform) 자원
GCP(Google Cloud Platform) 자산 인벤토리	GCP	해당 사항 없음	REST	수평	GCP(Google Cloud Platform) 자원 인벤토리
GCP(Google Cloud Platform) 클라우드 기능	GCP	해당 사항 없음	REST	가로	GCP(Google Cloud Platform) - Cloud Functions
GCP(Google Cloud	GCP	해당 사항 없음	REST	수평	GCP(Google Cloud

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
Platform) Memorystore					Platform) - Memorystore DB
GCP(Google Cloud Platform) 조직	GCP	해당 사항 없음	REST	수평	GCP 조직
Google 클라우드 스패너	GCP	해당 사항 없음	REST	수평	GCP(Google Cloud Platform) - Spanner DB
HAProxy 커뮤니티 에디션 부하 분산 장치	UNIX	1.5, 1.6, 1.7	SSH	수평 및 하향식	HA 프록시
HP 운영 관리자	Windows Unix	9.x	WMI WinRM SSH	수평 및 하향식	HP Operations Manager
HP Quality Center	Windows	10.x	WMI WinRM	하향식	Windows의 HP Quality Center
HP 서비스 관리자	Windows Unix	9.x	WMI WinRM SSH	수평 및 하향식	HP Service Manager Application Server
HP UCMDB	Windows	해당 사항 없음	WMI WinRM	수평 및 하향식	Windows의 HP uCMDB
HP-UX UNIX 서버	HP-UX	11i	SSH	수평	HP-UX 서버
IBM AIX	UNIX	6.x, 7.x	SSH	하향식	AIX 서버
IBM CICS Transaction Gateway	Windows UNIX	5.x	WMI WinRM SSH	하향식	CTG
IBM Cloud Platform	IBM Cloud Platform	해당 사항 없음	REST	수평	IBM Cloud 부하 분산 장치, IBM

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
					Cloud 위치 그룹, IBM Cloud 네트워크, IBM Cloud의 조직 및 공간, IBM Cloud 자원 그룹, IBM Cloud SSH 키, IBM Cloud 저장소, IBM Cloud 가상 서버
IBM Customer Information Control System	Windows UNIX	4.x, 5.x	WMI WinRM	하향식	CICS
IBM Unix의 Db2	UNIX	8.x, 9.x, 10.x, 11.x	WMI WinRM SSH	수평	DB2
IBM Windows의 Db2	Windows	8.x, 9.x, 10.x, 11.x	WMI WinRM SSH	수평	DB2
IBM 가상화 및 하드웨어 관리 콘솔(HMC) 구성요소	UNIX	해당 사항 없음	SSH	수평	IBM HMC 서버
IBM PowerHA Cluster(HACMP)	IBM	해당 사항 없음	REST	수평	IBM PowerHA Cluster(HACMP)
IBM Security Access Manager	ISAM	8.0.1	SNMP REST	수평 및 하향식	ISAM 서버
IBM WebSEAL 검색	ISAM	9.*,10.*.	REST	가로 및 위에서 아래로	IBM WebSEAL
IBM Tivoli Access Manager	Windows UNIX	6.x	WMI WinRM	하향식	ITAM - Asset Center

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
			SSH		
IBM Tivoli WebSEAL	Windows UNIX	5.x, 6.x	WMI WinRM SSH	하향식	Webseal(패턴)
IBM Websphere Application Server	Windows UNIX	5.x, 6.x, 7.x, 8.x, 9.x	WMI WinRM SSH	수평 및 하향식	Websphere
IBM WebSphere DataPower SOA Appliance	DataPower	I40, I50	SNMP REST	수평 및 하향식	DataPower
IBM WebSphere Message Queue	Windows UNIX	6.x, 7.x, 8.x, 9.x	WMI WinRM SSH	수평 및 하향식	다음 패턴: • Unix의 WMQ • Windows의 WMQ • WMQ Queue Unix • WMQ Queue Windows
IBM App Connect Enterprise 및 HTTP 수신기 검색	UNIX	6, 7, 8, 9, 10, 11, 12.	해당 사항 없음	수평 및 하향식	UNIX 기반 WMB(패턴)
IBM WebSphere Portal	Windows UNIX	6.x, 7.x, 8.x	WMI WinRM SSH	수평 및 하향식	Windows의 WebSphere Portal
IBM Z 메인프레임	Z/OS	OS/390	SSH	수평	IBM zOS 서버
Infini-Box		5.0.x	REST	수평	InfiniBox

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
			HTTP		
Interconnect Web Service	Windows	2014	WMI WinRM	하향식	InterConnect
Istio Service Mash	Kubernetes	1.15 이상	HTTP	수평	ISTIO Service 메시
Kubernetes	Kubernetes	1.21 - 1.30	REST HTTP	수평	Kubernetes
Linux 서버	UNIX	Ubuntu 16, RHEL 5.x, CentOS 7.x	SSH	수평	Linux 서버
Linux Pacemaker Cluster	Linux	해당 사항 없음	SSH	수평	Pacemaker Linux 클러스터
Microsoft BizTalk 오케스트레이션 서버	Windows	2004, 2006, 2007, 2009, 2010	WMI WinRM	하향식	BizTalk 서버
Microsoft 인증 기관	Microsoft	해당 사항 없음	WMI	수평	Microsoft 인증 기관
Microsoft Dynamics CRM	Windows	2003, 2005, 2007, 2010	WMI WinRM	하향식	Dynamic CRM 구성요소
Microsoft 빠른 검색	Windows	2005	WMI WinRM	수평 및 하향식	빠른 검색
Microsoft Hyper - V 서버	Windows	2008, 2012, 2016	WMI WinRM	수평	Hyper-V Server
Microsoft Identity Integration Server	Windows	2003	WMI WinRM	하향식	Windows 기반 IIFP 패턴
Microsoft IIS(인터넷 정보 서비스)	Windows	6.0, 7.x, 8.x	WMI WinRM	수평 및 하향식	IIS

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
Microsoft 메시지 큐	Windows	3.x, 4.x, 5.x	WMI WinRM	하향식	MSMQ(패턴)
Microsoft SharePoint	Windows	2003, 2007, 2010, 2013	WMI WinRM	수평 및 하향식	Microsoft SharePoint
Microsoft SQL Server 및 클러스터 검색	Windows	2014, 2016, 2017, 2019, 2022	WMI WinRM	수평 및 하향식	Windows의 MSSQL DB(패턴)
Microsoft SQL Server Analysis Services(SSAS)	Windows	2014, 2016, 2017, 2019, 2022	WMI WinRM	수평 및 하향식	SSAS(패턴)
Microsoft SQL Server Integration Services(SSIS) 검색	Windows	2014, 2016, 2017, 2019, 2022	WMI WinRM	하향식	SSIS(패턴)
Microsoft SQL Server Reporting Services	Windows	2014, 2016, 2017, 2019, 2022	WMI WinRM	하향식	SSRS(패턴)
Microsoft Windows 데스크톱	Windows	2003, 2008, 2012,	WMI WinRM	수평	Windows OS - 데스크톱
Microsoft Windows Server	Windows	2003, 2008,2012,2016, 2022	WMI WinRM	수평	Windows OS - 서버
MongoDB	Windows UNIX	3.x.x	WMI WinRM SSH	수평 및 하향식	mongos 서버
NetApp 서버 및 클러스터 검색	NetApp	7.x,8.x	SNMP	수평	패턴: NetApp Storage 7-Mode

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
					NetApp Cluster SNMP
NetApp 서버 및 클러스터 검색	NetApp	7.x,8.x,9.x	HTTP	수평	NetApp Cluster HTTP (패턴)
NetApp SolidFire 저장소 시스템	NetApp 솔리드파이어	해당 사항 없음	HTTP	수평	NetApp SolidFire 저장소 시스템
네트워크 라우터	Windows UNIX	해당 사항 없음	SNMP	가로	네트워크 라우터
네트워크 스위치	Windows UNIX	해당 사항 없음	SNMP	가로	네트워크 스위치
NGINX 웹 서버	Windows UNIX	1.10, 1.10.1	WMI WinRM SSH	하향식	Nginx 패턴
Nutanix Acropolis(AOS)	UNIX	해당 사항 없음	REST	수평	Nutanix 구성요소
Nutanix Prism Central	UNIX	해당 사항 없음	REST	수평	Nutanix 구성요소
OpenText Documentum	Windows UNIX	6.x, 7.x	WMI WinRM SSH	하향식	라이센스 서버 패턴
OpenStack 자원	OpenStack	해당 사항 없음	REST	수평	OpenStack(패턴)
Oracle 애플리케이션 서버	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	하향식	Oracle iAS
Oracle Concurrent Server	Windows	10.x, 11.x, 12.x	WMI	하향식	Concurrent Server

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
	UNIX		WinRM SSH		
Oracle Cloud Infrastructure	Oracle	해당 사항 없음	REST	수평	Oracle Cloud Infrastructure
Oracle Clusterware	Linux	10.x, 11.x, 12.x	SSH	수평	Oracle CRS
Oracle 데이터베이스	Windows UNIX	8.x.x, 9.x.x, 10.x.x, 11.x.x, 12.x.x	WMI WinRM SSH	수평 및 하향식	Oracle DB
Oracle 데이터베이스 고급 큐	Windows UNIX	9.x.x, 10.x.x, 11.x.x, 12.x.x	WMI WinRM SSH	하향식	Advanced Queue Queue
Oracle 데이터베이스 12c	Windows UNIX	해당 사항 없음	WMI WinRM SSH	수평	PDB/CDB
Oracle 서버 검색	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	하향식	Discoverer 엔진
Oracle E-비즈니스 제품군	Windows UNIX	10.x, 11.x	WMI WinRM SSH	하향식	E-비즈니스 제품군
Oracle 양식	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	하향식	양식 엔진
Oracle Fulfillment Server	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM	하향식	Fulfillment Server

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
			SSH		
Oracle 골든게이트	Windows UNIX	해당 사항 없음	WMI SSH	수평 및 하향식	Oracle GG
Oracle Linux 가상화 관리자 (OLVM) 및 Red Hat 가상화(RHV)	OLVM 및 RHV	해당 사항 없음	REST	수평	패턴: • oVirt 클러스터 및 호스트 • oVirt 논리 데이터 센터 검색 • oVirt Discover 관리자 인스턴스 • oVirt 가상 머신
Oracle Global License Advisory Services(GLAS)	해당 사항 없음	해당 사항 없음	SSH	수평	Oracle GLAS 데이터 수집 (패턴)
Oracle Java 프로세스	JDK	모두	해당 사항 없음	가로	Java 설치 패턴 ACC 기반 검색
Oracle Solaris LDOM	Solaris	10, 11	SSH	수평	Solaris Logical Domain(LDOM) 인프라
Oracle HTTP 서버	Windows UNIX	해당 사항 없음	WMI WinRM SSH	하향식	HTTP 서버
Oracle Iplanet 웹 서버	Solaris	4.x, 6.x, 7.x	SSH	수평 및 하향식	Sun iPlanet 웹 서버
Oracle Java Enterprise System(JES)	Solaris	7.x	SSH	하향식	Sun JES 패턴

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
Oracle Listener	Linux	12.2.x.x	SSH	수평	Oracle Listener HD
Oracle 메트릭 서버	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	하향식	메트릭 서버
Oracle MySql Server	Windows UNIX	4.x, 5.x	WMI WinRM SSH	수평 및 하향식	Windows 및 Linux의 My SQL Server(패턴)
Oracle Notification Server	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	하향식	Oracle Notification Server
Oracle Peoplesoft	Windows /Unix	8.x	WMI WinRM SSH	하향식	Peoplesoft 애플리케이션 서버
Oracle 프로세스 관리자	Windows /Unix	9.x.x, 10.x.x	WMI WinRM SSH	하향식	프로세스 관리자
Oracle RAC	Windows UNIX	9.x.x, 10.x.x, 11.x.x, 12.x.x	WMI WinRM SSH	하향식	App TNS Service
Oracle Report Server	Windows UNIX	9.x.x, 10.x.x	WMI WinRM SSH	하향식	Report Server
Oracle Solaris 서버	Solaris	9, 10, 11, SPARC	SSH	수평	Solaris 서버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
Oracle Solaris Logical Domain 인프라	Solaris	해당 사항 없음	SSH	수평	Solaris LDOM
Oracle Weblogic 애플리케이션 서버	Windows UNIX	8.x, 9.x, 10.x, 11.x, 12.x	WMI WinRM SSH	수평 및 하향식	WebLogic
Pivotal Cloud Foundry	PCF	해당 사항 없음	REST	수평 및 하향식	패턴: Pivotal Cloud Foundry Bosh
Pivotal RabbitMQ	Windows UNIX	3.x.x	WMI WinRM SSH	하향식	RabbitMQ 클러스터 Unix 패턴
PostgreSQL DB	Windows UNIX	6.x, 7.x, 8.x	WMI WinRM SSH	수평 및 하향식	PostgreSQL DB
Puppet	UNIX	해당 사항 없음	SSH	수평	프로브: • Puppet – 마스터 정보 • Puppet – 인증 요청 • Puppet - 매니페스트 • Puppet – 모듈
Pure Storage FlashArray 검색	Pure Storage	해당 사항 없음	REST	수평	Pure Flash Array Storage(패턴)
Pure Storage FlashBlade	Pure Storage	4.10.7	REST SSH	수평	Pure Storage

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
RadWare AppDirector 부하 분산 장치	Radware	해당 사항 없음	SNMP	수평 및 하향식	AppDirector 부하 분산 장치
Red Hat Cluster Suite	Linux	RH 5.x, 6.x, 7.x	SSH	수평	RH 클러스터
Red Hat JBoss 애플리케이션 서버	Windows UNIX	6.x, 7.x	WMI WinRM SSH	수평 및 하향식	Jboss(패턴)
Red Hat JBoss 퓨즈 검색	Windows UNIX	해당 사항 없음	SSH	수평 및 하향식	Jboss Fuse(패턴)
Kubernetes의 Red Hat OpenShift 구성요소	RHEL	API 1.x	REST	수평	Kubernetes 패턴의 확장 섹션으로 사용되는 OpenShift 정보 라이브러리 수집
Rubrik 클러스터		해당 사항 없음	HTTP HTTPS	수평	여러 패턴
SAP Business Object XI Scheduler	Windows	2004, 2005, 2008	WMI WinRM	수평 및 하향식	Windows의 SAP BO BOXIScheduleRouter Pat
SAP Crystal Management Server	Windows	2004, 2005, 2008	WinRM	수평 및 하향식	Windows의 SAP 비즈니스 객체 CMS 서버
SAP 하나	Windows UNIX	2015, 2016, 2017	WMI WinRM SSH	수평 및 하향식	SAP HANA DB(패턴)
SAP HANA 카탈로그	UNIX	해당 사항 없음	해당 사항 없음	가로	SAP Hana 2.0 DB 카탈로그 (패턴)
SAP Sybase ASE 검색	Windows	16	WMI WinRM	수평 및 하향식	Sybase(패턴)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
	UNIX		SSH		
SAP Sybase ASE 검색 카탈로그	UNIX	16	SSH	수평	Sybase(패턴 확장)
Cisco Switch WAP(Wireless Access Point)	Cisco 네트워크 스위치	해당 사항 없음	SNMP	수평	WAP
Sun Directory Proxy Server	Solaris	4.0.8	SSH	하향식	Sun Directory Proxy Server
Sun Java System Directory Server	Solaris	6.3	SSH	하향식	Sun Directory Server
Thunder ADC	A10	2.x, 4.x	SNMP/SSH	수평 및 하향식	A10 부하 분산 장치
Tibco ActiveMatrix Adapter	UNIX	7.1.0	SSH	하향식	Tibco 어댑터
Tibco 비즈니스웍스	Windows UNIX	5.7.2	WMI WinRM SSH	수평	ActiveMatrix Business Works
Tibco EMS(Enterprise Message Service)	Windows UNIX	5.x, 6.x	WMI WinRM SSH	수평 및 하향식	Enterprise Message Service
Tibco Enterprise Message Service(EMS) 큐	Windows UNIX	5.x, 6.x	WMI WinRM SSH	수평 및 하향식	Enterprise Message Service
Tibco Hawk	UNIX	5.2.0	SSH	하향식	TibcoHawk
Veritas Enterprise Vault	Windows	14.1	WMI WinRM	하향식	Enterprise Vault
Veritas 클러스터 서버	UNIX	6.x.x	SSH	수평 및 하향식	Veritas Cluster

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	플랫폼	버전	프로토콜	검색 유형	패턴 (또는 표시된 경우에는 프로브)
VMware NSX Advanced Load Balancer	VMware	1	REST API	수평 및 하향식	NSX

클라우드 자원 검색 참조

ITOM 가시성는 클라우드 플랫폼에서 자원을 검색합니다.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

Amazon AWS 클라우드 디스커버리에 대해 수집된 데이터

디스커버리는 AWS 데이터센터의 클라우드 자원에 대한 정보를 수집합니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

애플리케이션이 최신 버전인지 확인합니다.

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 .
- CMDB CI 클래스 모델 .
- 가시성 컨텐츠 .

검색 일정 구성

클라우드 운영 작업 공간에서 검색 일정 생성

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

주: 를 사용하여 Postman API 플랫폼REST API를 AWS 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 POSTMAN을 사용하여 AWS REST API를 테스트하는 방법 (KB0782183) 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS 클라우드 검색에 대해 수집된 데이터

AWS 데이터센터 [cmdb_ci_aws_datacenter]

레이블	필드 이름
이름	name
지역	region
객체 ID	object_id

가용 영역 [cmdb_ci_availability_zone]

레이블	필드 이름
이름	name

가상 머신 인스턴스 [cmdb_ci_vm_instance]

레이블	필드 이름
이름	name
상태	state
객체 ID	object_id
CPU	cpus
디스크	disks
메모리	memory
네트워크 어댑터	nics
VM 인스턴스 ID	vm_inst_id

컴퓨팅 보안 그룹 [cmdb_ci_compute_security_group]

레이블	필드 이름
이름	name
객체 ID	object_id
상태	state

이미지 [cmdb_ci_os_template]

레이블	필드 이름
이름	name
객체 ID	object_id
게스트 OS	guest_os
루트 장치 유형	root_device_type
이미지 소스	image_source

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이미지 **[cmdb_ci_os_template]**

레이블	필드 이름
이미지 유형	image_type

하드웨어 종류 **[cmdb_ci_compute_template]**

레이블	필드 이름
이름	name
vCPUs	vcpus
메모리(MB)	memory_mb
로컬 저장소(GB)	local_storage_gb

저장소 볼륨 **[cmdb_ci_storage_volume]**

레이블	필드 이름
이름	name
상태	state
객체 ID	object_id
저장소 유형	storage_type
크기	size

클라우드 네트워크 **[cmdb_ci_network]** 및 **VMware vCenter** 네트워크 **[cmdb_ci_vcenter_network]**

레이블	필드 이름
이름	name
상태*	state
CIDR*	cidr

*VMware vCenter 네트워크에서 찾을 수 없습니다.

클라우드 서브넷 **[cmdb_ci_cloud_subnet]**

레이블	필드 이름
이름	name
상태	status
CIDR	cidr

클라우드 관리 네트워크 인터페이스 **[cmdb_ci_nic]**

레이블	필드 이름
이름	name

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 관리 네트워크 인터페이스 **[cmdb_ci_nic]**

레이블	필드 이름
넷마스크	netmask
MAC 제조업체	mac_manufacturer
상태	install_status

클라우드 부하 분산 장치 **[cmdb_ci_cloud_load_balancer]**

레이블	필드 이름
이름	name
객체 ID	object_id
상태	state

자원 그룹 **[cmdb_ci_resource_group]**

레이블	필드 이름
이름	name
객체 ID	object_id
상태	state

공용 **IP** 주소 **[cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]**

레이블	필드 이름
이름	name
객체 ID	object_id
공용 IP 주소	public_ip_address
공용 DNS	public_dns

저장소 계정 **[cmdb_ci_cloud_storage_account]**

레이블	필드 이름
이름	name
객체 ID	object_id
Sku 이름	sku_name
상태	state

DNS 별칭 **[cmdb_ci_dns_alias]** 및 **DNS** 이름 **[cmdb_ci_dns_name]**

레이블	필드 이름
DNS 별칭 (cmdb_ci_dns_alias)	
이름	name

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DNS 별칭 [cmdb_ci_dns_alias] 및 DNS 이름 [cmdb_ci_dns_name]

레이블	필드 이름
범주	category
상태	status
DNS 이름 (cmdb_ci_dns_name)	
이름	name
IP 주소	ip_address

클라우드 데이터베이스 [cmdb_ci_cloud_database]

레이블	필드 이름	설명
이름	name	AWS에서 생성한 데이터베이스의 이름입니다.
객체 ID	object_id	이는 또한 데이터베이스의 이름입니다.
유형	유형	생성한 데이터베이스 유형입니다.
전체 주소 도메인 이름	fqdn	AWS에서 데이터베이스에 할당한 FQDN입니다. AWS 형식의 예는 다음과 같습니다. ######-##.{### ##}.{#####}.rds.amazonaws.com
상태	state	데이터 베이스의 상태: 사용 가능 또는 종료 두 가지입니다.
TCP 포트	tcp_port	데이터베이스가 통신하는 TCP 포트입니다.
범주	category	데이터베이스의 인스턴스 클래스입니다(예: db.t2.micro).

Cloud WebServer [cmdb_ci_cloud_webserver]

레이블	필드 이름
이름	name
설치 상태	install_status
벤더	vendor
전체 주소 도메인 이름	fqdn
운영 상태	operational_status
상태	state

Kubernetes 클러스터 [cmdb_ci_kubernetes_cluster]

레이블	필드 이름	설명
이름	name	kube-controller-manager 리더의 이름입니다.
포트	port	Kubernetes apiserver 포트의 식별자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Kubernetes 클러스터 **[cmdb_ci_kubernetes_cluster]**

레이블	필드 이름	설명
Kubernetes UID	k8s_uid	Kubernetes 클러스터의 고유 식별자입니다.
벤더	vendor	Kubernetes 클러스터의 벤더입니다.
전체 주소 도메인 이름	fqdn	Kubernetes apiserver의 전체 주소 도메인 이름입니다.

Microsoft Azure 클라우드 디스커버리에 대해 수집된 데이터

디스커버리는 Microsoft Azure 데이터센터의 클라우드 자원에 대한 정보를 수집합니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

애플리케이션이 최신 버전인지 확인

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
- CMDB CI 클래스 모델
- 가시성 컨텐츠

Azure 클라우드 자격 증명 생성

Microsoft Azure 계정에 액세스할 수 있는 Microsoft Azure 자격 증명을 생성합니다. 자세한 내용은 Azure 클라우드 자격 증명 생성을 참조하십시오.

검색 일정 구성

클라우드 운영 작업 공간에서 검색 일정 생성

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

디스커버리에서 **Microsoft Azure** 자원을 찾는 방법

디스커버리는 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 API 및 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴을 사용하여 클라우드 자원을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 패턴

패턴	설명
Azure 데이터베이스(LP)	다음의 데이터베이스 유형을 검색합니다. • Microsoft.sql/servers • microsoft.sql/managedInstances • microsoft.dbformysql • microsoft.documentdb/databaseaccounts • microsoft.cache/redis • microsoft.dbforpostgresql/servers • microsoft.dbformysql/servers • microsoft.dbformysql/flexibleservers • microsoft.dbforpostgresql/flexibleservers [cmdb_ci_cloud_database] 테이블을 채웁니다.
Azure LoadBalancer TD	Microsoft Azure 부하 분산 장치를 검색하고 cmdb_ci_lb_service 테이블을 채웁니다. 이 패턴은 가로 검색에 대한 디스커버리 애플리케이션이 아니라 하향식 검색에 대한 서비스 매핑에서만 사용됩니다.
Azure 웹 사이트(LP)	Microsoft Azure 웹 서버를 검색하고 클라우드 웹 서버 〔cmdb_ci_cloud_webserver〕 및 IP 주소 〔cmdb_ci_ip_address〕 테이블을 채웁니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

Azure 데이터센터 **[cmdb_ci_azure_datacenter]**

레이블	필드 이름
이름	name
지역	region
객체 ID	object_id

가용 영역 **[cmdb_ci_availability_zone]**

레이블	필드 이름
이름	name

가상 머신 인스턴스 **[cmdb_ci_vm_instance]**

레이블	필드 이름
이름	name
상태	state

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 머신 인스턴스 **[cmdb_ci_vm_instance]**

레이블	필드 이름
객체 ID	object_id
CPU	cpus
디스크	disks
디스크 크기(GB)	disks_size
메모리	memory
네트워크 어댑터	nics
VM 인스턴스 ID	vm_inst_id

컴퓨팅 보안 그룹 **[cmdb_ci_compute_security_group]**

레이블	필드 이름
이름	name
객체 ID	object_id
상태	state

이미지 **[cmdb_ci_os_template]**

레이블	필드 이름
이름	name
객체 ID	object_id
게스트 OS	guest_os
이미지 소스	image_source

저장소 볼륨 **[cmdb_ci_storage_volume]**

레이블	필드 이름
이름	name
상태	state
객체 ID	object_id
저장소 유형	storage_type
크기	size

클라우드 네트워크 **[cmdb_ci_network]** 및 **VMware vCenter** 네트워크 **[cmdb_ci_vcenter_network]**

레이블	필드 이름
이름	name
상태*	state

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 네트워크 **[cmdb_ci_network]** 및 **VMware vCenter** 네트워크 **[cmdb_ci_vcenter_network]**

레이블	필드 이름
CIDR*	cidr

*VMware vCenter 네트워크에서 찾을 수 없습니다.

클라우드 서브넷 **[cmdb_ci_cloud_subnet]**

레이블	필드 이름
이름	name
상태	status
CIDR	cidr

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스네트워크 인터페이스 **[cmdb_ci_nic]**

레이블	필드 이름
이름	name
넷마스크	netmask
MAC 주소	mac_address
MAC 제조업체	mac_manufacturer
상태	install_status

클라우드 부하 분산 장치 **[cmdb_ci_cloud_load_balancer]**

레이블	필드 이름
이름	name
객체 ID	object_id
상태	state

Azure 배포 **[cmdb_ci_azure_deployment]**

레이블	필드 이름
이름	name
프로비저닝 상태	provisioning_state

주: 이 테이블은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 플러그인이 활성화된 경우에만 디스커버리에 사용할 수 있습니다.

자원 그룹 **[cmdb_ci_resource_group]**

레이블	필드 이름
이름	name

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원 그룹 **[cmdb_ci_resource_group]**

레이블	필드 이름
객체 ID	object_id
상태	state
운영 상태	operational_status
설치 상태	install_status

주:

- 자원 그룹을 처음 검색할 때 상태**(State)** 필드는 사용 가능, operational_status=운영, 응답 매핑에 따라 상태=설치됨으로 설정됩니다.
- Microsoft Azure에서 자원 그룹이 종료되면 CMPReconciler 스크립트는 상태 필드를 종료됨으로, **operational_status=Non-Operational**을 **Status=Absent**로 설정합니다.

공용 **IP** 주소 **[cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]**

레이블	필드 이름
이름	name
객체 ID	object_id
공용 IP 주소	public_ip_address
공용 DNS	public_dns

저장소 계정 **[cmdb_ci_cloud_storage_account]**

레이블	필드 이름
이름	name
객체 ID	object_id
Sku 이름	sku_name
상태	state

클라우드 데이터베이스 **[cmdb_ci_cloud_database]**

레이블	필드 이름
전체 주소 도메인 이름	fqdn
이름	name
객체 ID	object_id
운영 상태	operational_status
유형	유형
상태	상태
벤더	벤더
버전	버전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 데이터베이스 **[cmdb_ci_cloud_database]**

레이블	필드 이름
	주: NoSQL 및 MSSQL Managed Instance의 경우 이러한 데이터베이스에 대한 API 응답은 버전 데이터를 반환하지 않습니다.
범주	범주

Cloud WebServer [cmdb_ci_cloud_webserver]

레이블	필드 이름
이름	name
설치 상태	install_status
벤더	vendor
전체 주소 도메인 이름	fqdn
운영 상태	operational_status
상태	state

IP 주소 **[cmdb_ci_ip_address]**

레이블	필드 이름
전체 주소 도메인 이름	fqdn
설치 상태	install_status
IP 주소	ip_address
이름	name
넷마스크	netmask
운영 상태	operational_status
벤더	vendor

데이터베이스 **[cmdb_ci_database]**

레이블	필드 이름
수명주기 스테이지 상태	life_cycle_stage_status
이름	name
상태	status
일련 번호	serial_number
유형	type

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계산 템플릿 **[cmdb_ci_compute_template]**

레이블	필드 이름
이름	name
객체 ID	object_id
VCPUS	vcpus

하드웨어 유형 **[cmdb_ci_hardware_type]**

레이블	필드 이름
이름	name
객체 ID	object_id
제공자	provider
vCPU	vcpus

관련 정보

Microsoft Azure 패턴을 사용한 클라우드 검색

GCP 클라우드 디스커버리에 대해 수집된 데이터

디스커버리는 GCP(Google Cloud Platform)의 클라우드 자원에 대한 정보를 수집합니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

애플리케이션이 최신 버전인지 확인합니다.

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴.
- CMDB CI 클래스 모델.
- 가시성 컨텐츠.

검색 일정 구성

클라우드 운영 작업 공간에서 검색 일정 생성

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수집된 GCP 데이터

테이블	ServiceNow 필드	GCP 필드
지역 〔cmdb_ci_google_datacenter〕	object_id	items.id
	name	name
	short_description	description
	status	status
	region	items.name
가상 서버 〔cmdb_ci_vm_instance〕	object_id	id
	name	name
	상태	status
	cpus	매핑되지 않음
	memory	매핑되지 않음
	disks	disks (배열 크기)
	disks_size	매핑되지 않음
	nics	networkInterfaces (배열 크기)
	termination_protection	deletionProtection
	매핑되지 않음	canIpForward
	매핑되지 않음	selfLink
	sys_created_on	creationTimestamp
저장소 볼륨 (cmdb_ci_storage_volume)	object_id	items.id
	name	name
	short_description	description
	state	status
	상태	status
	size	sizeGb
	storage_type	storage_type
클라우드 공용 IP 주소 〔cmdb_ci_cloud_public_ipaddress〕	object_id	items.id
	name	name
	public_ip_address	address
	state	status
가용 영역 〔cmdb_ci_availability_zone〕	object_id	items.id
	name	name
	short_description	description
	state	status
	상태	status

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	ServiceNow 필드	GCP 필드
하드웨어 템플릿 〔cmdb_ci_compute_template〕	object_id	items.id
	name	name
	short_description	description
	vcpus	guestCpus
	memory_mb	memoryMb
	local_storage_gb	imageSpaceGb
인스턴스 템플릿 〔cmdb_ci_instance_template〕	object_id	items.id
	name	name
	short_description	description
저장소 볼륨 스냅샷 〔cmdb_ci_storage_vol_snapshot〕	object_id	items.id
	name	name
	상태	status
	volume_name	sourceDisk
	capacity	storageBytes
	매핑 없음	storageBytesStatus
	매핑 없음	selfLink
	매핑 없음	labelFingerprint
	매핑 없음	diskSizeGb
디스크 유형 〔cmdb_ci_disk_type〕	object_id	zone:name
	name	name@zone
	short_description	description
	valid_disk_size	validDiskSize
	default_disk_size_gb	defaultDiskSizeGb
서브넷 〔cmdb_ci_cloud_subnet〕	object_id	id
	name	name
	cidr	ipCidrRange
	gateway	gatewayAddress
이미지 〔cmdb_ci_os_template〕	object_id	items.id
	name	name
	image_type	sourceType
	매핑 없음	status
	매핑 없음	archiveSizeBytes
	매핑 없음	diskSizeGb

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	ServiceNow 필드	GCP 필드
	image_source	• sourceDisk • sourceDiskId
부하 분산 장치 (cmdb_ci_cloud_load_balancer)	object_id	id
	name	name
	매핑 없음	defaultService
부하 분산 장치 서비스 (cmdb_ci_lb_service)	object_id	id
	name	name
	pool	backends
	port	port
	listener_protocol	protocol
	매핑 없음	PortName
	매핑 없음	loadBalancingScheme
	매핑 없음	sessionAffinity
	매핑 없음	enableCDN
	service_type	백엔드/프런트엔드
부하 분산 장치 상태 서비스 〔cmdb_ci_lb_health_service〕	object_id	id
	name	name
	monitor_type	type (tcp/http/https)
	request_path	requestPath
	port	port
	unhealthy_threshold	unhealthyThreshold
	healthy_threshold	healthyThreshold
	timeout_sec	timeoutSec
	check_interval_sec	checkIntervalSec
부하 분산 장치 풀 구성원 〔cmdb_ci_lb_pool_member〕	object_id	GCP의 인스턴스 ID
	name	마지막 '/' 뒤 instance.substring
	운영 상태	status
부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_pool〕	object_id	id
	name	name
네트워크 〔cmdb_ci_network〕	state	매핑 없음
	cidr	IPv4Range
	is_external	매핑 없음
	name	name
	object_id	items_id

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	ServiceNow 필드	GCP 필드
	description	description
네트워크 ACL (cmdb_ci_network_acl)	object_id	id
	name	name
	short_description	description
네트워크 ACL 규칙 (cmdb_ci_network_acl_rule)	is_outbound (True/False)	ac
	dest_from_port	매핑 없음
	dest_to_port	매핑 없음
	src_from_port	매핑 없음
	src_to_port	매핑 없음
	source_ranges	sourceRanges
	destination_ranges	destinationRanges
	target_tags	targetTags
	allowed_traffic	allowed
Kubernetes 클러스터 (cmdb_ci_kubernetes_cluster)	IP 주소	ip_address
	이름	name
	포트	port
	Kubernetes UID	k8s_uid
	벤더	vendor

IBM 클라우드 디스커버리에 대해 수집된 데이터

디스커버리는 IBM Cloud Platform의 클라우드 자원에 대한 정보를 수집하고 발견한 CI 간에 관계를 생성합니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

애플리케이션이 최신 버전인지 확인합니다.

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴.
- CMDB CI 클래스 모델.
- 가시성 컨텐츠.

검색 일정 구성

클라우드 운영 작업 공간에서 검색 일정 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

부하 분산 장치

부하 분산 장치에 대해 수집된 데이터

테이블	필드 이름/설명
클라우드 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_cloud_load_balancer〕	**object_id**: 부하 분산 장치의 고유 식별자입니다.
	이름: 부하 분산 장치의 이름입니다.
	fqdn: 부하 분산 장치의 주소(호스트 이름)입니다. 부하 분산 장치의 전체 주소 도메인 이름 입니다.
	dns_이름: 부하 분산 장치의 주소(호스트 이름)입니다.
	short_description: 부하 분산 장치에 대한 설명입니다.
	operational_status: 부하 분산 장치의 운영 상태 (온라인 또는 오프라인)입니다.
	위치: 유형이 있는 부하 분산 장치의 위치를 참조합니다.
	상태: 부하 분산 장치의 프로비저닝 상태(사용 가능 또는 종료됨)입니다.
부하 분산 장치 서비스 〔cmdb_ci_lb_service〕	**object_id**: 부하 분산 장치 서비스의 고유 식별자입니다.
	name: 다음을 포함하는 패턴으로 생성된 이름입니다. • 부하 분산 장치 이름 • 프로토콜 • 포트 • 자원 유형: -수신기
	port: 수신기의 프로토콜 포트 번호입니다.
	front_end_port: 수신기의 프로토콜 포트 번호입니다.
	listener_protocol: 수신기의 프로토콜(**TCP**, **HTTP** 또는 **HTTPS**)입니다.
	operational_status: 수신기의 프로비저닝 상태입니다.
부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_pool〕	**object_id**: 부하 분산 장치 풀의 고유 식별자입니다.
	name: 다음을 포함하는 패턴으로 생성된 이름입니다. • 부하 분산 장치 이름 • 프로토콜 • 포트 • 자원 유형: -풀

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

부하 분산 장치에 대해 수집된 데이터

테이블	필드 이름/설명
	port: 백엔드의 프로토콜 포트입니다.
	pool_status: 부하 분산 장치 풀의 프로비저닝 상태입니다.
	load_balancing_method: 풀의 부하를 분산하는 데 사용하는 방법입니다.
부하 분산 장치 풀 구성원 (cmdb_ci_lb_pool_member)	**object-id**: 구성원의 ID와 수신기 ID로 생성한 풀 구성원의 고유 식별자입니다.
	name: 다음을 포함하는 패턴으로 생성된 이름입니다. • 부하 분산 장치 이름 • 프로토콜 • 포트 • 자원 유형: **-member** • 풀 구성원의 IP 주소
	ip_address: 부하 분산 장치 구성원의 IP 주소입니다.
	server_id: IBM Cloud의 구성원 ID입니다.
	load_balancer: 관련한 부하 분산 장치의 이름입니다.
부하 분산 장치 상태 서비스 (cmdb_ci_lb_health_service)	**object_id**: 상태 서비스 검사의 고유 식별자입니다.
	name: 다음을 포함하는 패턴으로 생성된 이름입니다. • 부하 분산 장치 이름 • 프로토콜 • 자원 유형: 상태 검사 • 자원 ID
	monitor_type: 상태 검사의 유형입니다. 유효한 값은 **TCP**, **HTTP** 또는 **HTTPS**입니다.
	timeout_sec: 상태 검사 응답에 대기하는 시간 제한(초)입니다.
	check_interval_sec: 상태 검사를 수행하는 간격(초)입니다.

부하 분산 장치에 대해 생성되는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_health_service

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

부하 분산 장치에 대해 생성되는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_service	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_service
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_service	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_pool
cmdb_ci_lb_pool	Owns::Owned by	cmdb_ci_lb_pool_member

조직 및 공간

조직 및 공간에 대해 수집된 데이터

테이블	필드
IBM Cloud 조직〔cmdb_ci_cloud_org〕	• **guid**: 조직의 고유 식별자입니다. • **url**: 조직의 고유 URL입니다. • **billing_enabled**: 조직의 청구 방법의 사용 여부를 나타냅니다. • **name**: 클라우드 조직의 고유 이름입니다. • **quota_definition_url**: 조직에서 사용할 수 있는 자원입니다. • **spaces_url**: 조직에 할당된 공간의 고유 URL입니다. • **operational_status**: 조직의 운영 상태입니다.
IBM Cloud 공간〔cmdb_ci_cloud_space〕	• **object_id**: 공간의 고유 식별자(GUID)입니다. • **name**: 공간의 고유 이름입니다. • **url**: 공간의 고유 URL입니다. • **allow_ssh**: 저장소 자원의 IP 주소입니다.

조직 및 공간에 대해 생성되는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_org	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_space	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_org
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_space

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SSH 키

SSH 키에 대해 수집된 데이터

테이블	필드
클라우드 키 쌍〔cmdb_ci_cloud_key_pair〕	• **object_id**: SSH 키 기록의 ID입니다. • **name**: SSH 키 식별에 사용되는 설명이 포함된 이름입니다. • **key**: SSH 키입니다. • **finger_print**: 더 긴 SSH 키를 인증하거나 조회하는 데 사용되는 짧은 바이트 시퀀스입니다. 이 필드는 SSH 키를 추가 또는 수정할 때 자동으로 생성됩니다. 이 속성은 읽기 전용입니다. 변경한 내용은 무시됩니다. • **created_date**: SSH 키가 추가된 날짜입니다. 이 속성은 읽기 전용입니다. 변경한 내용은 무시됩니다. • **modify_date**: SSH 키를 마지막으로 수정한 날짜입니다. 이 속성은 읽기 전용입니다. 변경한 내용은 무시됩니다. • **short_description**: SSH 키에 대한 간략한 메모입니다.

SSH 키에 대해 생성되는 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contained by::Contains	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

IBM 클라우드 스토리지

IBM 클라우드 스토리지에 대해 수집된 데이터

테이블	필드
저장소 볼륨〔cmdb_ci_storage_volume〕	• **object_id**: 저장소 계정의 고유 식별자입니다. • 크기: 저장소 계정의 용량(기가바이트)입니다. • 크기_바이트: 저장소 계정의 용량(바이트)입니다. • 이름: 비 EVault 저장소 볼륨에 액세스하는 데 사용되는 사용자 이름입니다. 이 사용자 이름은 보관소 백업 시스템에 EVault 서버 에이전트를 등록하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBM 클라우드 스토리지에 대해 수집된 데이터

테이블	필드
	• 레이블: 저장소의 네트워크 자원 이름입니다. • 저장소_유형: 저장소 객체의 설명입니다. • **fqdn**: 저장소 자원의 IP 주소입니다. • 장치: 저장소 볼륨과 연결된 게스트의 고유 식별 번호입니다.
저장소 볼륨 스냅샷 [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]	• **object_id**: 저장소 계정의 고유 식별자입니다. • 이름: 저장소의 네트워크 자원 이름입니다. • 용량: 볼륨의 구성된 스냅샷 공간 크기입니다. • **fqdn**: 저장소 자원의 IP 주소입니다. • 위치: 저장소 볼륨이 있는 고유한 가용 영역입니다.

IBM 클라우드 스토리지에 생성된 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_storage_volume	Provisioned::Provisioned From	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Located in Zone::Zone contains	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume

IBM 클라우드 가상 서버

IBM 클라우드 가상 서버에 대해 수집된 데이터

테이블	필드
가상 머신 인스턴스 [cmdb_ci_vm_instance]	• 이름: 가상 머신의 이름입니다. • **object_id**: 가상 머신의 ID입니다. • **dns_domain**: 가상 머신의 도메인입니다. • **fqdn**: 가상 머신의 IP 주소입니다. • **short_description**: IBM 콘솔의 가상 머신에 첨부된 메모입니다. • **cpus**: 가상 머신의 CPU 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBM 클라우드 가상 서버에 대해 수집된 데이터

테이블	필드

	• **memory**: 가상 머신의 메모리 양입니다.
	• **disks**: 가상 머신에서 사용하는 디스크 수입니다.
	• **state**: 가상 머신의 실행 상태입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.
	  ○ 실행 중
	  ○ 중지됨
	• **placement_group_id**: 가상 머신을 포함하는 IBM 배치 그룹의 이름입니다.
	• **nic**: 가상 머신의 네트워크 인터페이스 수입니다.

클라우드 관리 네트워크 인터페이스 〔cmdb_ci_nic〕	• **name**: NIC 이름 및 포트이며 이 형식은 **<**이름**><**포트**>**입니다. • **ip_address**: NIC에 구성된 IP 주소입니다. • **mac_address**: NIC의 MAC 주소입니다. • **netmask**: NIC의 netmask입니다. • **object_id**: NIC의 ID입니다. • **status**: NIC 상태 - 사용 가능한 상태입니다.
이미지 〔cmdb_ci_os_template〕	• **name**: 템플릿의 긴 설명입니다. 예를 들면 VSI용 **CentOS 7.0-64 Minimal**입니다. • **version**: 운영 체제 버전입니다. 예를 들면 VSI용 **7.0-64 Minimal**입니다. • **object_id**: 이미지의 ID입니다. • **guest_os**: Windows, Ubuntu 또는 CentOS와 같은 가상 머신의 운영 체제입니다.
클라우드 키 쌍 〔cmdb_ci_cloud_key_pair〕	• **name**: 키 레이블입니다. • **object_id**: 키의 ID입니다.
컴퓨팅 보안 그룹 〔cmdb_ci_compute_security_group〕	• **name**: 보안 그룹 이름입니다. • **object_id**: 보안 그룹 ID입니다. • **short_description**: 보안 그룹 메모입니다.
저장소 볼륨 〔cmdb_ci_storage_volume〕	**object_id**: 저장소 볼륨 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBM 클라우드 가상 서버에 대해 생성된 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_vm_instance	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Located in::Houses	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_nic	Contained by::Contains	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_os_template	Provisioned by::Provisions	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_key_pair	Used by::Uses	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_compute_security_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_compute_security_group	Implement End Point From::Implement End Point To	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_volume	Implement End Point From::Implement End Point To	cmdb_ci_vm_instance

IBM 클라우드 서비스 계정

IBM 클라우드 서비스 계정에 대해 수집된 데이터

테이블	필드
클라우드 서비스 계정 (cmdb_ci_cloud_service_account)	• **name**: 클라우드 서비스 계정의 표시 이름입니다. • **account_id**: 서비스 계정 ID입니다. • **object_id**: 서비스 계정의 클라우드 ID입니다. 이 값은 account_id와 동일합니다. • **datacenter_type**: **cmdb_ci_ibm_datacenter**입니다. • **discovery_credentials**: 자격 증명의 sys_id입니다.
IBM 데이터센터 (cmdb_ci_ibm_datacenter)	• **name**: 클라우드 서비스 계정의 표시 이름입니다. • **account_id**: 서비스 계정 ID입니다. • **object_id**: 서비스 계정의 클라우드 ID입니다. 이 값은 account_id와 동일합니다. • **datacenter_type**: **cmdb_ci_ibm_datacenter**입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBM 클라우드 서비스 계정에 대해 생성된 관계

CI	관계	CI
cmdb_ci_cloud_service_account	Contained by::Contains	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_cloud_service_account	Contained by::Contains	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_cloud_service_account	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_cloud_key_pair
cmdb_ci_cloud_service_account	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_cloud_service_account	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_lb_service
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contained by::Contains	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_network

클라우드에 대해 **VMware** 수집된 데이터 디스커버리

검색은 클라우드 서비스 계정의 자원에 대한 VMware 정보를 수집합니다.

DRS(배포 자원 스케줄러) 검색

VMware 디스커버리는 다음의 DRS 설정을 수집하여 DRS VM 구성 [cmdb_ci_drs_vm_config] 테이블에 저장합니다.

- vCenter 클러스터의 DRS 설정입니다.
- 클러스터 동작을 무효화하도록 구성된 VM의 DRS 설정입니다.

DRS VM 구성 **[cmdb_ci_drs_vm_config]**

필드 레이블	열 이름
클러스터	cluster
DRS 동작	drs_behavior
DRS 사용	drs_enabled
가상 머신	virtual_machine

VMware 태그

VMware 클라우드 디스커버리는 vCenter에서 VMware 태그를 찾아 키 값 [cmdb_key_value] 테이블에 저장합니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드 레이블 및 이름	설명
구성 항목 〔configuration_item〕	vCenter에 첨부된 태그를 포함하는 참조 VM입니다.
키 〔key〕	vCenter에서 자원에 적용된 태그의 범주 이름입니다.
태그 〔tag〕	태그를 가져오는 vCenter의 소스입니다. 이 경우에는 값이 항상 태그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드 레이블 및 이름	설명
값 (value)	vCenter에서 자원에 적용되는 태그 이름입니다.

운영 체제 검색

검색은 다음 컴퓨터, 클러스터 및 가상 머신을 식별합니다.

AIX 서버 검색

디스커버리는 AIX 서버에 대한 정보를 식별하고 분류합니다.

자격 증명

SSH 자격 증명 을 구성합니다.

검색 및 서비스 매핑에 필요한 권한 있는 명령 목록은 문서를 참조하십시오 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령. 이 목록에는 조직에서 Unix 기반 호스트를 검색하고 매핑하기 위해 높은 권한이 필요한 명령이 포함되어 있습니다.

AIX 장치에는 OpenSSH 버전 7.5.102 미만을 사용하면 디스커버리에서 검색되는 장치에 영향을 줄 수 있으므로 OpenSSH 버전 7.5.102 이상을 사용합니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

분류 규칙, 프로브 및 패턴

분류 규칙	프로브	패턴
AIX (UNIX 분류)	• 가로 검색 프로브: 패턴 시작 • AIX - Installed Software^ • AIX - ADM^ • AIX - ID* • AIX - CPU* • AIX - Hardware Model* • AIX - Memory* • AIX - OS Patches* • AIX - OS Release* • AIX - OS Revision* • UNIX - Find FQDN • UNIX - OS Filesystems • UNIX - OS Uptime	AIX 서버

*이러한 프로브는 검색에 기본적으로 패턴을 사용하므로 디스커버리 분류 규칙에서 활성화되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

^이러한 프로브는 디스커버리가 패턴 검색을 사용할 때에도 기본적으로 활성 상태로 유지됩니다.

패턴을 사용하려면 분류 규칙의 수평 패턴 프로브에 올바른 패턴이 지정되어 있는지 검증합니다. 지침은 분류 규칙에 수평 패턴 프로브 추가 문서를 참조하십시오.

수집된 데이터

주: model_id 및 제조업체에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0687582 참조하십시오.

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
운영 체제	cmdb_ci_computer	os	uname
OS 버전	cmdb_ci_computer	os_version	oslevel
OS 서비스 팩	cmdb_ci_computer	os_service_pack	oslevel
짧은 설명	cmdb_ci_aix_server	short_description	uname
이름	cmdb_ci_aix_server	name	DNS, NBT
호스트 이름	cmdb_ci_aix_server	host_name	DNS, NBT
DNS 도메인	cmdb_ci_aix_server	dns_domain	DNS
시작 날짜	cmdb_ci_aix_server	start_date	uptime
CPU 유형	cmdb_ci_computer	cpu_type	lsdev, lsattr
CPU 속도(MHz)	cmdb_ci_computer	cpu_speed	lsdev, lsattr
CPU 개수	cmdb_ci_computer	cpu_count	lsdev, lsattr
제조업체	cmdb_ci_aix_server	manufacturer	lsattr
모델 ID	cmdb_ci_aix_server	model_id	lsattr
RAM(MB)	cmdb_ci_computer	ram	lsdev, lsattr
이름	cmdb_ci_file_system	name	df
용량(MB)	cmdb_ci_file_system	capacity	df
사용 가능한 공간(MB)	cmdb_ci_file_system	available_space	df
탑재 지점	cmdb_ci_file_system	mount_point	df
이름	cmdb_ci_patches	name	instfix
이름	cmdb_running_process	name	ps
명령	cmdb_running_process	command	ps
연결 대상	cmdb_running_process	connects_to	lsof
청취할 위치	cmdb_running_process	listening_on	lsof
유형	cmdb_running_process	type	ps
PID	cmdb_running_process	pid	ps
매개변수	cmdb_running_process	매개변수	ps
이름	cmdb_ci_network_adapter	name	ifconfig, netstat
IP 주소	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	ifconfig, netstat
MAC 주소	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	ifconfig, netstat

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
넷마스크	cmdb_ci_network_adapter	netmask	ifconfig, netstat

MISSING_DEPENDENCY 오류로 인한 AIX 서버 패턴 확장 LPAR 디스커버리 실패 해결

AIX 서버의 로캘이 ja_JP.UTF-8인 경우, MISSING_DEPENDENCY 오류로 인해 AIX 서버 패턴 확장 LPAR 디스커버리가 실패하고 일본어로 검색을 반환합니다. 이 문제를 해결하려면 Now Support 지식베이스에서 AIX 서버 패턴의 LPAR 디스커버리가 MISSING_DEPENDENCY에서 실패, 페이로드에서 방지/호스팅 규칙과 일치하는 종속 클래스 〔cmdb_ci_lpar_instance〕에 대해 정의된 관계 없음: 〔cmdb_ci_lpar_instance 〉〉 Virtualized by 〉〉 cmdb_ci_ibm_frame〕〔KB0963418〕 문서의 단계를 따르십시오.

Apache HBase 인스턴스 검색

디스커버리는 UNIX 서버에서 실행 중인 HBase 인스턴스를 탐지할 때 CMDB 레코드를 만들거나 업데이트합니다.

주: model_id 및 제조업체에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0687582 참조하십시오.

다음 테이블에서 HBase Instance@*hostname* 소스는 인스턴스가 기본 인스턴스인지 혹은 보조 인스턴스인지에 대한 정보를 포함할 수 있습니다. 인스턴스가 기본 인스턴스면 이름에 *Hmaster*가 포함됩니다. 이름이 보조 인스턴스면 이름에 *HRegionServer*가 포함됩니다.

수집된 데이터

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
이름	cmdb_ci_db_hbase_instance	name	HBase Instance@### ##
루트 디렉터리	cmdb_ci_db_hbase_instance	root_dir	hbase-site.xml
TCP 포트	cmdb_ci_db_hbase_instance	tcp_port	실행 중인 프로세스
사이트 XML	cmdb_ci_db_hbase_instance	site_xml	hbase-site.xml
버전	cmdb_ci_db_hbase_instance	version	HBase 셸
HBase 홈	cmdb_ci_db_hbase_instance	hbase_home	실행 중인 프로세스
ZooKeeper Quorum	cmdb_ci_db_hbase_instance	zookeeper	hbase-site.xml

HP-UX 검색

디스커버리 가 컴퓨터에 대한 정보를 식별하고 분류합니다 HP-UX .

자격 증명

SSH 자격 증명 을 구성합니다.

검색 및 서비스 매핑에 필요한 권한 있는 명령 목록은 문서를 참조하십시오 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령. 이 목록에는 조직에서 Unix 기반 호스트를 검색하고 매핑하기 위해 높은 권한이 필요한 명령이 포함되어 있습니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분류 규칙, 프로브 및 패턴

분류 규칙	프로브	패턴
HP-UX (Unix 분류 규칙)	• 가로 검색 프로브: 패턴 시작 • HP-UX - 설치된 소프트웨어 ^ • HP-UX - ADM^ • HP-UX - OS 패치* • HP-UX - CPU 속도* • HP-UX - 총 메모리* • HP-UX - 하드웨어 모델* • HP-UX - CPU 정보* • HP-UX - ID* • UNIX - FQDN 찾기* • UNIX - OS 파일 시스템* • UNIX - OS 가동 시간*	HP-UX 서버

*이러한 프로브는 검색에 기본적으로 패턴을 사용하므로 디스커버리 분류 규칙에서 활성화되지 않습니다.

^이러한 프로브는 디스커버리가 패턴 검색을 사용할 때에도 기본적으로 활성 상태로 유지됩니다.

패턴을 사용하려면 분류 규칙의 수평 패턴 프로브에 올바른 패턴이 지정되어 있는지 검증합니다. 지침은 분류 규칙에 수평 패턴 프로브 추가 문서를 참조하십시오.

수집된 데이터

주: model_id 및 제조업체에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0687582 참조하십시오.

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
운영 체제	cmdb_ci_hpux_server	os	uname
짧은 설명	cmdb_ci_hpux_server	short_description	uname
이름	cmdb_ci_hpux_server	name	DNS, NBT
호스트 이름	cmdb_ci_hpux_server	host_name	DNS, NBT
DNS 도메인	cmdb_ci_hpux_server	dns_domain	DNS
시작 날짜	cmdb_ci_hpux_server	start_date	uptime
제조업체	cmdb_ci_computer	manufacturer	dmidecode
일련 번호	cmdb_ci_hpux_server	serial_number	uname
CPU 유형	cmdb_ci_hpux_server	cpu_type	cpuinfo
CPU 속도(MHz)	cmdb_ci_hpux_server	cpu_speed	adb

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
CPU 개수	cmdb_ci_hpux_server	cpu_count	cpuinfo
모델 ID	cmdb_ci_hpux_server	model_id	model
RAM(MB)	cmdb_ci_hpux_server	ram	adb
이름	cmdb_ci_file_system	name	df
용량(MB)	cmdb_ci_file_system	capacity	df
사용 가능한 공간(MB)	cmdb_ci_file_system	available_space	df
탑재 지점	cmdb_ci_file_system	mount_point	df
이름	cmdb_ci_patches	name	swlist
이름	cmdb_running_process	name	ps
명령	cmdb_running_process	command	ps
유형	cmdb_running_process	type	ps
PID	cmdb_running_process	pid	ps
매개변수	cmdb_running_process	매개변수	ps
이름	cmdb_ci_network_adapter	name	hifconfig
IP 주소	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	hifconfig
MAC 주소	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	hifconfig
넷마스크	cmdb_ci_network_adapter	netmask	hifconfig

Hyper-V 검색

ServiceNow 디스커버리 애플리케이션은 사용자 환경에서 Hyper-V 하이퍼바이저를 찾습니다Microsoft.

Hyper-V는 물리적 서버 또는 컴퓨터에서 VM(가상 컴퓨터)을 만들고 관리할 수 있도록 개발된 Microsoft 하이퍼바이저입니다. 하드웨어 가상화를 사용하여 CPU, 메모리, 스토리지 및 네트워킹과 같은 기본 하드웨어 리소스를 공유하면서 여러 가상 머신을 하나의 물리적 머신에서 실행할 수 있습니다.

주: model_id 및 제조업체에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0687582 참조하십시오.

Hyper-V는 다음 기능을 지원합니다.

- 페일오버 클러스터링: 페일오버는 페일오버 클러스터 관리자로 관리됩니다.
- 라이브 마이그레이션: 가상 머신을 작동 중지하지 않고 페일오버 클러스터 노드 간에 가상 머신을 이동할 수 있습니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

지원되는 버전

디스커버리는 다음 Hyper-V Server 버전에서 지원됩니다.

- 2008
- 2012
- 2012 R2

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 2016
- 2019

중요사항: 2016에서 Windows 실행되는 Hyper-V 검색은 패턴 에 대해서만 지원됩니다. 업그레이드했고 아직 검색에 대해 프로브 및 센서를 사용 중이면 KB0694773 에서 Hyper-V 프로브 구성 지침을 참조하십시오.

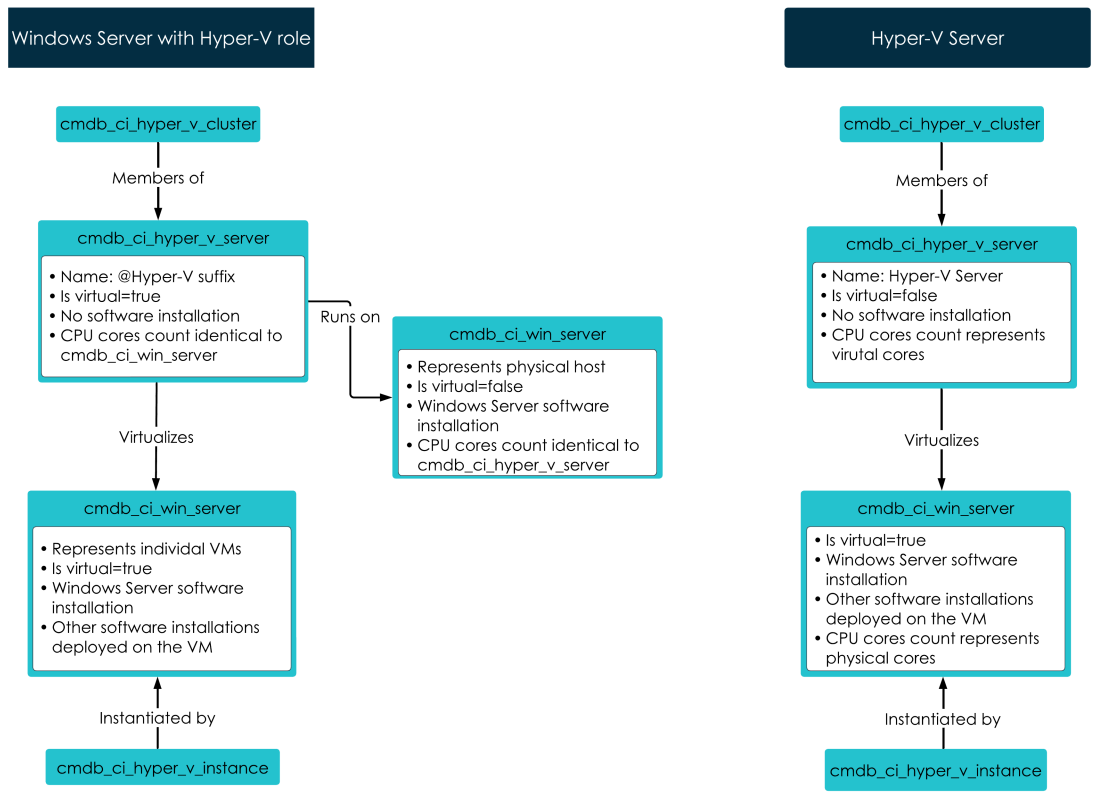
Hyper-V 데이터 모델

Hyper-V에는 2가지 유형이 있습니다.

- 서버의 Hyper-V Windows : 서버에 서버 역할 Windows 로 설치되는 이 모델은 동일한 컴퓨터에서 가상화 및 기타 서버 역할(예: 파일 서버, Active Directory, 웹 서버)이 모두 필요한 기업을 위해 설계되었습니다.
- Hyper-V Server(독립 실행형): 가상화를 위해 특별히 설계된 무료 경량 Windows 버전의 Server입니다. 여기에는 Hyper-V 하이퍼바이저만 포함되며 GUI(그래픽 사용자 인터페이스) 또는 추가 서버 역할은 포함되지 않습니다.

디스커버리 은 두 가지 유형의 Hyper-V 환경 식별 및 매핑을 지원합니다. CMDB 그러나 데이터 모델은 두 배포 유형 간에 다릅니다.

Windows Hyper-V 역할이 있는 서버와 **Hyper-V** 역할이 있는 서버의 예 비교 **Hyper-V** Server(OS와 함께 **Windows** 표시된 **VM)**



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Hyper-V 역할이 있는 서버와 **Hyper-V** Server의 **Windows** 비교

주요 측면	Windows **Hyper-V** 역할이 있는 서버	**Hyper - V** 서버
Hyper-V Server CI	• CI 이름에는 **@Hyper-V Server** 접미사가 포함됩니다. 예: hyperv1@Hyper-V Server. • **Windows** 호스트 필드는 Hyper-V Server의 실제 호스트를 나타내는 상위 Windows Server 테이블을 참조합니다.	CI의 이름은 Hyper-V Server입니다.
Hyper-V 클러스터에는 Hyper-V Server와의 관계 에 **Members::Member of** 가 있습니다.	예 Hyper-V Server 테이블: • 가상 필드가 true로 설정됨 • 소프트웨어 설치가 없습니다.	예 Hyper-V Server 테이블: • 가상 필드가 false로 설정됨 • 소프트웨어 설치가 없습니다.
Hyper-V Server는 Windows Server와 **Runs on::Runs** 관계를 갖습니다.	예 Windows Server 테이블: • 실제 호스트를 나타냄 • 가상 필드가 false로 설정됨 • 서버 소프트웨어 설치 있음 Windows	아니요
VM에 설치된 운영 체제(OS)가 Hyper-V Server와 **Virtualized by::Virtualizes** 관계를 갖습니다.	예 OS 테이블(예: Windows Server/Linux Server): • 개별 VM(가상 머신)을 나타냅니다. • 가상 필드가 true로 설정됨 • 또는 Linux 서버와 같은 Windows OS 소프트웨어 설치가 있습니다. • VM에 다른 소프트웨어 설치가 배포되어 있습니다.	예 OS 테이블(예: Windows Server/Linux Server): • 가상 필드가 true로 설정됨 • 또는 Linux 서버와 같은 Windows OS 소프트웨어 설치가 있습니다. • VM에 다른 소프트웨어 설치가 배포되어 있습니다.
VM에 설치된 OS에는 Hyper-V 가상 머신 인스턴스와 **Instantiates::Instantiated by** 관계가 있습니다.	예	예
CPU 코어 수	실제 Windows 서버 호스트와 Hyper-V Server 간에 동일합니다.	상위 Windows Server 테이블은 실제 코어를 반영하고 Hyper-V Server 테이블에는 가상 코어가 표시됩니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명

도메인 관리자 권한으로 Windows 자격 증명 을 구성합니다. 또한 Hyper-V Server 및 인스턴스를 검색하는 데 사용되는 MID 서버PowerShell을 사용하도록 설정해야 합니다.

분류 규칙, 프로브 및 패턴

분류 규칙	프로브	패턴
Hyper - V 서버 분류는 독립 실행형 Hyper-V Server(Windows 2008에서 실행되지 '않는' 서버)에만 적용됩니다.	• 가로 검색 프로브: 패턴 시작 • Windows - ADM^ • Windows - 설치된 소프트웨어^ • Hyper-V - 클러스터* • Hyper-V - 자원 풀* • Hyper-V - 가상 머신* • Hyper-V - 가상 네트워크* • Windows - ID, Windows - 소프트웨어 등 여러 가지 다른 Windows 프로브도 실행됩니다. *	Hyper - V 서버

*이러한 프로브는 검색에 기본적으로 패턴을 사용하므로 디스커버리 분류 규칙에서 활성화되지 않습니다.

^이러한 프로브는 디스커버리가 패턴 검색을 사용할 때에도 기본적으로 활성 상태로 유지됩니다.

패턴을 사용하려면 분류 규칙의 수평 패턴 프로브에 올바른 패턴이 지정되어 있는지 검증합니다. 지침은 분류 규칙에 수평 패턴 프로브 추가 문서를 참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

가상 인스턴스

레이블	필드 이름	데이터 설명	테이블에 저장됨
객체 ID ^	object_id	ID	cmdb_ci_hyper_v_instance
이름^	name	name	cmdb_ci_hyper_v_instance
상태	state	• 켜짐 • 꺼짐	cmdb_ci_hyper_v_instance *
CPU	cpus	개수	cmdb_ci_hyper_v_instance *
메모리	memory	수량(MB)	cmdb_ci_hyper_v_instance *
네트워크 어댑터	nics	개수	cmdb_ci_hyper_v_instance *
디스크	disks	개수+	cmdb_ci_hyper_v_instance *

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 인스턴스

레이블	필드 이름	데이터 설명	테이블에 저장됨
디스크 크기	disks_size	용량(GB)✚	cmdb_ci_hyper_v_instance *
가상 기판 일련 번호	baseboard_serial	가상 일련 번호	cmdb_ci_hyper_v_instance
BIOS 일련 번호	bios_serial	가상 일련 번호	cmdb_ci_hyper_v_instance
섀시 일련 번호	chassis_serial	가상 일련 번호	cmdb_ci_hyper_v_instance
BIOS GUID	bios_guid	GUID(전역 고유 식별자)	cmdb_ci_hyper_v_instance

*Hyper-V Server 패턴을 사용할 때 cmdb_ci_hyper_v_instance 테이블에 입력된 속성입니다. 업그레이드의 경우 프로브 및 센서가 이 속성을 cmdb_ci_vm_instance 테이블에 계속 입력합니다.

^Hyper-V Server 패턴을 사용할 때 새로 검색되는 속성입니다.

+검색은 가상 머신이 실행 중인 경우에만 이 정보를 반환할 수 있습니다.

가상 서버

레이블	필드	테이블에 저장
이름	name	cmdb_ci_hyper_v_server
섀시 유형	chassis_type	cmdb_ci_hyper_v_server
설명	short_description	cmdb_ci_hyper_v_server
OS 주소 너비(비트)	os_address_width	cmdb_ci_hyper_v_server
운영 체제	OS	cmdb_ci_hyper_v_server
호스트 이름	hostname	cmdb_ci_hyper_v_server
IP 주소	ip_address	cmdb_ci_hyper_v_server
OS 버전	os_version	cmdb_ci_hyper_v_server
OS 서비스 팩	os_service_pack	cmdb_ci_hyper_v_server
가상 여부	virtual	cmdb_ci_hyper_v_server

가상 네트워크

레이블	필드 이름	데이터 설명	테이블에 저장됨
이름	name	가상 네트워크의 이름입니다.	cmdb_ci_hyper_v_network *
ID	object_id	GUID(전역 고유 식별자)	cmdb_ci_hyper_v_network *

*Hyper-V Server 패턴을 사용할 때 cmdb_ci_hyper_v_network 테이블에 입력된 속성입니다. 업그레이드의 경우 프로브 및 센서가 이 속성을 cmdb_ci 테이블(name) 및 cmdb_ci_vm_object 테이블(object_id)에 계속 입력합니다.

자원 풀

레이블	필드 이름	데이터 설명	테이블에 저장됨
이름^	name	자원 풀의 이름입니다.	cmdb_ci_hyper_v_resource_pool

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원 풀

레이블	필드 이름	데이터 설명	테이블에 저장됨
ID	object_id	GUID(전역 고유 식별자)	cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp
용량	capacity	적합한 할당 단위의 최대 양	cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp
할당 단위	allocation_units	사용된 측정 단위(예시: MB 또는 GB)	cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp
자원 유형	resource_type	검색된 자원 유형(예시: 메모리 또는 하드 드라이브 공간)	cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp

클러스터

레이블	필드 이름	데이터 설명	테이블에 저장됨	참조 테이블
Windows 클러스터	name	Hyper-V 클러스터가 있는 Windows 클러스터를 표시하는 참조 필드입니다.	cmdb_ci_hyper_v_cluster	cmdb_ci_win_cluster

관계

디스커버리 는 호스트 컴퓨터, Windows Server 2008을 실행하는 상위 파티션 및 Hyper-V Server에서 실행 중인 모든 가상 컴퓨터에 대한 레코드를 CMDB 만듭니다. 디스커버리 는 저장된 템플릿을 찾고 구성요소 간의 모든 관계를 매핑합니다.

이 인스턴스는 여러 가상화 제품에 사용하도록 이러한 테이블을 수정합니다.

테이블	목적
가상화 서버 [cmdb_ci_virtualization_server]	검색된 모든 가상화 서버의 데이터를 포함합니다.
가상 머신 인스턴스 [cmdb_ci_vm_instance]	검색된 모든 가상 머신 인스턴스의 데이터를 포함합니다.
가상 머신 객체 [cmdb_ci_vm_object]	파티션, 네트워크, 자원 풀 및 클러스터와 같은 Hyper-V Server와 연관된 여러 객체에 대한 데이터를 포함합니다.

상위 테이블	관계	하위 테이블
Hyper-V 가상 머신 인스턴스 (cmdb_ci_hyper_v_instance)	Registered on::Has registered	Hyper-V Server (cmdb_ci_hyper_v_server)
Hyper-V 가상 머신 인스턴스 (cmdb_ci_hyper_v_instance)	Connected by::Connects	Hyper-V 네트워크 (cmdb_ci_hyper_v_network)
Hyper-V 네트워크 (cmdb_ci_hyper_v_network)	Provided::Provides	Hyper-V Server (cmdb_ci_hyper_v_server)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상위 테이블	관계	하위 테이블
Hyper-V 자원 풀 (cmdb_ci_hyper_v_resource_pool)	Defines resources for:Gets resources from	Hyper-V Server (cmdb_ci_hyper_v_server)
Hyper-V 자원 풀 구성요소 (cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp)	Contained by::Contains	Hyper-V 자원 풀 (cmdb_ci_hyper_v_resource_pool)
Hyper-V 클러스터 (cmdb_ci_hyper_v_cluster)	Members::Member of	Hyper-V Server (cmdb_ci_hyper_v_server)
Hyper-V Server (cmdb_ci_hyper_v_server)	Runs on::Runs	Windows 서버 (cmdb_ci_win_server)
Windows 서버 (cmdb_ci_win_server)	Instantiates::Instantiated by	Hyper-V 가상 머신 인스턴스 (cmdb_ci_hyper_v_instance)
Windows 서버 (cmdb_ci_win_server)	Virtualized by::Virtualizes	Hyper-V Server (cmdb_ci_hyper_v_server)

Hyper-V 가상 머신 클론

Hyper-V 가상 머신을 가져올(클론할) 때 각 가상 머신의 ID가 고유한지 확인합니다. 검색은 중복 ID를 포함하는 가상 머신을 동일한 머신으로 식별합니다.

1. Hyper-V Server에서 가상 머신을 익스포트합니다.
2. 가상 머신을 다른 서버로 임포트하며 다음 중 하나를 선택합니다.
   - 가상 머신 이동 또는 복원: 이 선택 항목은 동일한 ID를 사용해서 이미지를 클론하고 이를 다른 서버로 이동합니다. 원본 이미지는 Hyper-V Server에 남아 있습니다.
   - 가상 머신 복사: 이 선택 항목은 다른 ID를 사용해서 가상 머신을 복사하고 Hyper-V Server로부터 이동합니다. 이 선택 항목이 가장 좋으며 검색을 실행하기 전에 추가로 수행해야 하는 작업이 없습니다.
3. 이동 또는 복원 선택 항목을 사용하여 Hyper-V 클론을 임포트할 때는 Hyper-V Server에서 원래 이미지를 삭제해야 합니다.

   검색에서 일련 번호가 동일한 2개의 가상 머신이 발견될 때 검색은 CI(구성 항목)를 하나만 만듭니다.

Red Hat JBoss 서버 검색

디스커버리는 Linux 및 Windows 시스템에서 실행되는 JBoss 애플리케이션 서버를 탐지할 수 있습니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

요구 사항

Linux 시스템에서 실행 중인 JBoss 애플리케이션 서버의 경우.

- Bourne 셸 명령(*find*, *cat* 및 *dirname*)을 사용하도록 프로브 권한을 설정합니다.
- JBoss 애플리케이션 서버에서 SSH를 사용하도록 설정합니다. SSH 자격 증명은 또한 web.xml 및 jboss-service.xml 파일에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다.

Windows 시스템에서 실행되는 JBoss 애플리케이션 서버의 경우 MID 서버에서 PowerShell을 사용하도록 설정합니다.

주: model_id 및 제조업체에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0687582 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명

- 애플리케이션 자격 증명
- Windows 자격 증명
- SSH 자격 증명

검색 및 서비스 매핑에 필요한 권한 있는 명령 목록은 문서를 참조하십시오 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령. 이 목록에는 조직에서 Unix 기반 호스트를 검색하고 매핑하기 위해 높은 권한이 필요한 명령이 포함되어 있습니다.

분류 규칙, 패턴 및 프로브

분류 규칙	프로브 트리거	패턴
JBoss 서버	• 수평 패턴: 패턴 시작 • Windows - JBoss Find web.xml 목록* • Windows - JBoss Get jboss-service.xml* • JBoss - Find web.xml 목록* • JBoss - Get jboss-service.xml*	JBoss 패턴

*새 인스턴스의 경우 이 프로브는 분류 규칙에서 비활성화됩니다. 검색은 패턴을 이용해 검색을 실시합니다.

패턴을 사용하려면 분류 규칙의 수평 패턴 프로브에 올바른 패턴이 지정되어 있는지 검증합니다. 지침은 분류 규칙에 수평 패턴 프로브 추가 문서를 참조하십시오.

수집된 데이터

검색이 JBoss [cmdb_ci_app_server_jboss] 테이블에 다음 필드를 채웁니다.

레이블	필드 이름
이름	name
범주	category
버전	version
TCP 포트	tcp_port

검색이 웹 서비스 [cmdb_ci_web_service] 및 웹 애플리케이션 [cmdb_ci_web_application] 서버 테이블에 다음 필드를 채웁니다.

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
이름	cmdb_ci_web_service	name	jboss-service
애플리케이션 서버	cmdb_ci_web_service	app_server	내부 참조
설명	cmdb_ci_web_application	short_description	web.xml

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
이름	cmdb_ci_web_application	name	web.xml
문서 기반	cmdb_ci_web_application	document_base	web.xml
애플리케이션 서버	cmdb_ci_web_application	app_server	web.xml
서블릿 이름*	cmdb_ci_web_application	servlet_name	web.xml
서블릿 클래스*	cmdb_ci_web_application	servlet_class	web.xml

*Windows 서버만

관계

생성된 관계

상위 클래스	관계	하위 클래스
cmdb_ci_web_service	Runs on::Runs	cmdb_ci_windows_server
cmdb_ci_app_server_jboss	Contains::Contained by	cmdb_ci_web_application
cmdb_ci_app_server_jboss	Runs:Runs on	cmdb_ci_web_application
cmdb_ci_app_server_jboss	Runs:Runs on	cmdb_ci_web_service

레거시: **JBoss** 프로브 및 센서

디스커버리는 프로브 및 센서를 사용하여 Linux JBoss 애플리케이션 서버를 식별합니다.

Linux

이 프로세스에서는 업그레이드 시 인스턴스에서 활성화하는 프로브 사용에 대해 설명합니다. 새 인스턴스의 경우 검색이 JBoss 패턴을 사용합니다.

1. UNIX - 활성 프로세스 프로브는 *`org.jboss.main`* 엔트리포인트 매개변수와 일치하는 실행 중인 프로세스를 탐지합니다.
2. 일치하는 항목이 있으면 JBoss 애플리케이션 서버 [cmdb_ci_app_server_jboss] 테이블에 기록이 생성됩니다. 다음 프로브도 트리거됩니다.
   - JBoss - web.xml 목록 검색: 이 검색의 센서는 웹 애플리케이션 [cmdb_ci_web_application] 테이블의 정보를 채웁니다(해당하는 경우).
   - JBoss - jboss-service.xml 가져오기: 이 검색의 센서는 웹 서비스 [cmdb_ci_web_service] 테이블의 정보를 채웁니다.
3. JBoss - web.xml 목록 검색은 JBoss 애플리케이션 서버의 web.xml 파일을 검색합니다. 프로브는 실행 중인 프로세스의 *`classpath`* 매개변수를 사용하여 관련 Server\default\deploy 디렉터리에서 JBoss 설치를 검색합니다.
4. Server\default\deploy 디렉터리에 연결된 웹 애플리케이션이 있는 경우 JBoss - web.xml 가져오기 프로브가 각 애플리케이션에 트리거됩니다. 이 프로브는 각 웹 애플리케이션에 대한 web.xml 파일을 읽고 센서는 웹 서비스 [cmdb_ci_web_service] 테이블에 추가 정보를 채웁니다.
5. Boss - jboss-service.xml 가져오기 프로브는 실행 중인 프로세스의 *`classpath`* 매개변수를 사용하여 JBoss 설치를 위한 관련 server\default\conf\디렉터리에 있는 jboss-service.xml 파일을 검색합니다.
6. 프로브가 server\default\conf\ 디렉터리에서 jboss-service.xml 파일을 성공적으로 찾으면 센서는 XML 파일의 내용을 읽습니다. 그런 다음 필요에 따라 웹 서비스 [cmdb_ci_web_service] 테이블에 추가 레코드를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows

이 프로세스에서는 업그레이드 시 인스턴스에서 활성화하는 프로브 사용에 대해 설명합니다. 새 인스턴스의 경우 검색이 JBoss 패턴을 사용합니다.

1. Windows - 활성 프로세스 프로브는 *org.jboss.main* 엔트리포인트 매개변수와 일치하는 실행 중인 프로세스를 탐지합니다.
2. 일치하는 항목이 있으면 JBoss 애플리케이션 서버 [cmdb_ci_app_server_jboss] 테이블에 기록이 생성됩니다. 다음 프로브도 트리거됩니다.
   - JBoss - web.xml 목록 검색: 이 검색의 센서는 웹 애플리케이션 [cmdb_ci_web_application] 테이블의 정보를 채웁니다(해당하는 경우).
   - JBoss - jboss-service.xml 가져오기: 이 검색의 센서는 웹 서비스 [cmdb_ci_web_service] 테이블의 정보를 채웁니다.
3. JBoss - web.xml 목록 검색은 JBoss 애플리케이션 서버의 web.xml 파일을 검색합니다. 프로브는 실행 중인 프로세스의 *classpath* 매개변수를 사용하여 관련 Server\default\deploy 디렉터리에서 JBoss 설치를 검색합니다.
4. Server\default\deploy 디렉터리에 연결된 웹 애플리케이션이 있는 경우 JBoss - web.xml 가져오기 프로브가 각 애플리케이션에 트리거됩니다. 이 프로브는 각 웹 애플리케이션에 대한 web.xml 파일을 읽고 센서는 웹 서비스 [cmdb_ci_web_service] 테이블에 추가 정보를 채웁니다.
5. Boss - jboss-service.xml 가져오기 프로브는 실행 중인 프로세스의 *classpath* 매개변수를 사용하여 JBoss 설치를 위한 관련 server\default\conf\디렉터리에 있는 jboss-service.xml 파일을 검색합니다.
6. 프로브가 server\default\conf\ 디렉터리에서 jboss-service.xml 파일을 성공적으로 찾으면 센서는 XML 파일의 내용을 읽습니다. 그런 다음 필요에 따라 웹 서비스 [cmdb_ci_web_service] 테이블에 추가 레코드를 만듭니다.

Linux 검색

디스커버리 애플리케이션은 서비스 매핑 프로브 및 패턴을 사용하여 컴퓨터 및 서버에 대한 Linux 정보를 검색하고 매핑합니다. 이 정보는 .CMDB 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

지원 가능성 상세 정보

Linux 서버 패턴은 영어 기반 Linux만 검색할 수 있습니다.

지원되는 Linux 운영 체제

IPv4 검색의 경우:

- Red Hat
- Oracle
- Fedora
- Debian
- SUSE
- CentOS
- Ubuntu

IPv6 검색의 경우:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- CentOS 7
- Ubuntu 20

다음 운영 체제 또는 장치는 IPv6 검색에 대해 확인되지 않았습니다.

- Red Hat 클러스터
- Oracle Clusterware
- Linux Pacemaker 클러스터
- 네트워크 저장소

분류 규칙, 프로브 및 패턴

분류 규칙	프로브	패턴
Linux (Unix 분류)	• 가로 검색 프로브: 패턴 시작 • Linux - 설치된 소프트웨어^ • Unix - ADM^ • Linux - ID* • Linux - CPU* • Linux - 배포* • Linux - FQDN 찾기* • Linux - 메모리* • Linux - 메모리 모듈* • Linux - 네트워크 ARP 테이블* • Linux - 저장소* • Linux - Amazon EC2* • Unix - OS 가동 시간* • UNIX - OS 파일 시스템* • UNIX - FQDN 찾기* • Unix - ADM 향상*	Linux 서버

*이러한 프로브는 검색에 기본적으로 패턴을 사용하므로 디스커버리 분류 규칙에서 활성화되지 않습니다.

^이러한 프로브는 디스커버리가 패턴 검색을 사용할 때에도 기본적으로 활성 상태로 유지됩니다.

패턴을 사용하려면 분류 규칙의 수평 패턴 프로브에 올바른 패턴이 지정되어 있는지 검증합니다. 지침은 분류 규칙에 수평 패턴 프로브 추가 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow® Store에서 새 패턴 또는 향상된 패턴 요청

방문: ServiceNow Store 사용 가능한 모든 업데이트를 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 확인합니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 이력 릴리스 정보 .

Linux 검색 요구 사항

검색을 실행하기 전에 필요한 모든 구성이 완료되었는지 확인해야 합니다.

플러그인 설치 및 활성화 확인

- ITOM 가시성와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션
- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 설치
- 가시성 컨텐츠 설치

필요한 자격 증명 구성 확인

필요한 SSH 권한으로 자격 증명을 구성합니다. 중요한 Linux 데이터를 검색하려면 sudu 명령을 실행할 수 있는 적절한 sudo 권한이 있는 사용자가 필요할 수 있습니다. 높은 권한을 가진 사용자가 필요한 명령에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오.

- 검색, 오케스트레이션 및 Integration Hub에 대한 루트 권한이 필요한 명령 입니다.
- 검색 및 서비스 매핑에 필요한 권한 있는 명령 목록은 문서를 참조하십시오 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령. 이 목록에는 조직에서 Unix 기반 호스트를 검색하고 매핑하기 위해 높은 권한이 필요한 명령이 포함되어 있습니다.
- 패턴 기반 검색에 사용되는 명령 보기
- 패턴 기반 검색에 사용되는 명령 확인

보안상의 이유로 SSH 암호 자격 증명보다 SSH 개인 키 자격 증명이 선호됩니다.

MID 서버 구성 확인

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- MID 서버 연결 테스트
- MID 서버 속성

검색 일정의 구성 확인

검색 일정 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 수평 검색 예약.

IP 범위를 정의하면 지정된 네트워크 어댑터와 해당 기본 IP 주소만 검색 중에 Linux 사용됩니다. 쉼표로 구분된 IPv4 주소 범위 또는 단일 IPv6 주소를 입력하여 빠른 범위를 구성할 수 있습니다.

또는 속성을 사용하여 *network_adapter_exclusion_list* 검색을 특정 네트워크 어댑터와 해당 기본 IP 주소로 제한할 Linux 수 있습니다. 자세한 내용은 디스커버리에서 Linux 네트워크 어댑터 보조 IP 주소 생략 문서를 참조하십시오.

수집된 데이터

Linux 분류 규칙은 검색을 수행하는 프로브를 트리거합니다. 검색 중에 여러 프로브가 시작됩니다. 트리거 프로브 목록에 대한 분류 규칙을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: model_id 및 제조업체에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0687582 참조하십시오.

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
운영 체제	cmdb_ci_linux_server	os	uname -a
OS 버전	cmdb_ci_computer	os_version	uname -a 또는 cat /etc/*release
짧은 설명	cmdb_ci_linux_server	short_description	uname -a
이름	cmdb_ci_linux_server	name	DNS, NBT
호스트 이름	cmdb_ci_linux_server	host_name	DNS, NBT
DNS 도메인	cmdb_ci_linux_server	dns_domain	DNS
시작 날짜	cmdb_ci_linux_server	start_date	uptime
제조업체	cmdb_ci_computer	manufacturer	dmidecode
일련 번호	cmdb_ci_computer	serial_number	dmidecode
CPU 유형	cmdb_ci_linux_server	cpu_type	/proc/cpuinfo
CPU 속도(MHz)	cmdb_ci_linux_server	cpu_speed	/proc/cpuinfo
CPU 개수	cmdb_ci_linux_server	cpu_count	/proc/cpuinfo
CPU 코어 수	cmdb_ci_computer	cpu_core_count	/proc/cpuinfo
CPU 코어 스레드	cmdb_ci_computer	cpu_core_thread	/proc/cpuinfo
CPU 제조업체	cmdb_ci_linux_server	cpu_manufacturer	/proc/cpuinfo
모델 번호	cmdb_ci_computer	model_number	dmidecode
모델 ID	cmdb_ci_computer	model_id	dmidecode
RAM(MB)	cmdb_ci_linux_server	ram	meminfo
디스크 공간(GB)*	cmdb_ci_linux_server	disk_space	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg
유형	cmdb_ci_disk	type	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg
모델 ID	cmdb_ci_disk	model_id	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg
디스크 공간(GB)	cmdb_ci_disk	disk_space	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg
이름	cmdb_ci_disk	name	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg
이름	cmdb_ci_file_system	name	df
용량(MB)	cmdb_ci_file_system	capacity	df
여유 공간 바이트(MB)	cmdb_ci_file_system	free_space_bytes	df
탑재 지점	cmdb_ci_file_system	mount_point	df
이름	cmdb_running_process	name	ps
명령	cmdb_running_process	command	ps

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
유형	cmdb_running_process	type	ps
PID	cmdb_running_process	pid	ps
매개변수	cmdb_running_process	매개변수	ps
이름	cmdb_ci_network_adapter	name	ifconfig 또는 ip 주소 표시
IP 주소	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	ifconfig 또는 ip 주소 표시
MAC 주소	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	ifconfig 또는 ip 주소 표시
넷마스크	cmdb_ci_network_adapter	netmask	ifconfig 또는 ip 주소 표시
기본 게이트웨이	cmdb_ci_hardware	default_gateway	route

* **disk_space** 필드의 값은 직접 연결 및 SAN 저장소 모두를 포함하여 모든 비이동식 디스크의 총 용량(사용된 공간 포함)을 합산한 것입니다.

주: Linux 서버에서 RAM에 대한 고유 일련 번호를 정의해야 합니다.

디스커버리는 또한 KVM에 대한 Linux 정보를 식별하고 분류합니다. 디스커버리 프로세스 분류 규칙이 서버에서 실행 중인 *libvirtd*를 탐지하면 KVM(커널 기반 가상 머신)을 Linux 식별합니다Linux. 분류는 cmdb_ci_kvm 레코드 생성을 트리거하고 SSH 명령 프로브를 시작하여 *virsh*, *lbvert* 유틸리티 및 가상 머신 구성 데이터로 서버를 탐색합니다Linux.

디스커버리는 서버에서 각 가상 머신에 대해 [cmdb_ci_kvm_instance] 레코드를 만든 후 설치된 네트워크 어댑터의 MAC 주소를 사용하여 해당 [cmdb_ci_computer] 레코드와 일치하는 [cmdb_ci_kvm_instance] 레코드를 찾습니다.

Linux KVM에서 디스커버리가 사용하는 테이블

테이블 이름	확장	설명	소스
cmdb_ci_kvm	cmdb_ci_vm	KVM(커널 기반 가상 머신)을 관리하는 하이퍼바이저	프로세스 분류 규칙은 Linux 서버에서 실행 중인 libvirtd를 탐지합니다.
cmdb_ci_kvm_vm_instance	cmdb_ci_vm_instance	이 하이퍼바이저의 가상 머신 인스턴스	virsh list-all 및 dumpxml 명령
cmdb_ci_kvm_object	cmdb_ci_vm_object	가상 머신 인스턴스에 연결된 객체	dumpxml 명령의 〈network〉, 〈storage pool〉 및 〈storage volume〉 요소
cmdb_kvm_device	해당 사항 없음	가상 머신 인스턴스에 연결된 장치	dumpxml 명령의 〈devices〉 요소

Linux KVM에서 디스커버리가 수집한 데이터

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
Linux 호스트	cmdb_ci_kvm	linux_host	이 가상 머신을 실행 중인 cmdb_ci_linux_server에 대한 참조

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux KVM에서 디스커버리가 수집한 데이터

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
상세 정보	cmdb_ci_kvm	details_xml	dumpxml
객체 ID	cmdb_ci_kvm_vm_instance	object_id	virsh dumpxml
상태	cmdb_ci_kvm_vm_instance	state	virsh list -all
CPU	cmdb_ci_kvm_vm_instance	cpus	virsh dumpxml
메모리	cmdb_ci_kvm_vm_instance	memory	virsh dumpxml
디스크	cmdb_ci_kvm_vm_instance	disks	virsh dumpxml
디스크 크기	cmdb_ci_kvm_vm_instance	disks_size	virsh domblkinfo
네트워크 어댑터	cmdb_ci_kvm_vm_instance	nics	virsh dumpxml
이름	cmdb_ci_kvm_vm_instance	name	virsh dumpxml
짧은 설명	cmdb_ci_kvm_vm_instance	short_description	virsh desc
상세 정보	cmdb_ci_kvm_object	details_xml	dumpxml의 XML 요소
KVM 인스턴스	cmdb_kvm_device	kvm_instance	cmdb_ci_kvm_instance에 대한 참조
장치	cmdb_kvm_device	device	디스크, 컨트롤러, 인터페이스 등
유형	cmdb_kvm_device	유형	장치에 따라 다름
상세 정보	cmdb_kvm_device	details_xml	dumpxml의 XML 요소

KVM 관계에서 디스커버리가 수집한 데이터

관계	상위 테이블	하위 테이블
Registered On::Has Registered	KVM〔cmdb_ci_kvm〕	KVM 가상 머신 인스턴스〔cmdb_ci_kvm_vm_instance〕
Provided By::Provides	KVM〔cmdb_ci_kvm〕	네트워크〔cmdb_ci_kvm_network〕
Defines resource for::Gets resources from	KVM〔cmdb_ci_kvm〕	저장소 풀〔cmdb_ci_kvm_storage_pool〕
Connected By::Connects	KVM 가상 머신 인스턴스〔cmdb_ci_kvm_vm_instance〕	네트워크〔cmdb_ci_kvm_network〕
Instantiated By::Instantiates	KVM 가상 머신 인스턴스〔cmdb_ci_kvm_vm_instance〕	컴퓨터〔cmdb_ci_computer〕
Virtualized By::Virtualizes	컴퓨터〔cmdb_ci_computer〕	KVM〔cmdb_ci_kvm〕
Provides storage for::Stored on	저장소 풀〔cmdb_ci_kvm_storage_pool〕	KVM 가상 머신 인스턴스〔cmdb_ci_kvm_vm_instance〕

유용한 리소스

유용한 정보를 제공할 수 있는 몇 가지 ServiceNow 리소스는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원

- https://support.servicenow.com/now
- 알려진 오류 포털
- KB1425502Linux 검색이 "연결할 수 없음, 상태가 SSH_CONNECTION_FAILURE. 서명 알고리즘에 동의할 수 없음 클라이언트(KB1425502)
- 기본 상세 정보는 Linux 서버 검색(KB1199574)용 CMDB에 입력되지 않습니다.
- Linux 검색이 Unix 분류에서 오류와 함께 실패합니다 - 분류되지 않은 CI의 이름은 '서버 이름'입니다(KB0860486).
- Linux 검색 오류 "rbash: PATH: readonly 변수 종료 상태: 1"(KB0866860)

Linux Red Hat 클러스터 검색

검색은 고가용성 및 부하 분산을 제공하는 Red Hat 클러스터를 찾을 Linux 수 있습니다.

필요한 자격 증명

SSH 자격 증명 을 구성합니다.

추가 요구 사항

또한 호스트 이름을 IP 주소와 연결하는 /etc/hosts/ 및 /etc/cluster/cluster.conf 파일을 읽을 수 있는 권한도 필요합니다.

다음 명령은 Oracle 클러스터웨어에 대해 실행됩니다.

명령
ps -ef | grep corosync | grep -v grep
clustat-x
ifconfig | grep 'inet addr:' |awk '{print $1, $2 }'
hostname -s
hostname -s

실행할 Sudo 권한: sudo /u01/app/12.1.0.2/grid/bin/ocrcheck \| egrep -v 'error\|return code'

분류 규칙, 프로브 및 패턴

분류 규칙	프로브	패턴
Linux (Unix 분류)	가로 검색 프로브: 패턴 시작	이러한 패턴은 Linux 서버 패턴의 확장입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분류 규칙	프로브	패턴
		• UNIX 클러스터 - Linux Red hat 클러스터 • Linux - Red Hat 클러스터 이 패턴은 clustat -x 명령을 사용하고 /etc/cluster/cluster.conf 클러스터 구성 파일을 조사합니다.

수집된 데이터

테이블	레이블 및 필드 이름
Unix 클러스터 [cmdb_ci_unix_cluster]	이름 [name] 클러스터 상태 [cluster_status] 클러스터 유형 [cluster_type] IP 주소 [ip_address] 클러스터 ID [cluster_id] 클러스터 버전 [cluster_version]
Unix 클러스터 노드 [cmdb_ci_unix_cluster_node]	이름 [name] 노드 상태 [node_state] IP 주소 [ip_address] 노드 상태 [node_status]
Unix 클러스터 자원 [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	이름 [name] 자원 유형 [resource_type] 자원 상태 [resource_status] 속성 [properties]
클러스터 가상 IP [cmdb_ci_cluster_vip]	이름 [name] IP 주소 [ip_address] 클러스터 ID [cluster_id]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관계

CI	관계	CI
Unix 클러스터 〔cmdb_ci_unix_cluster〕	Virtualizes::Virtualized by	클러스터 가상 IP 〔cmdb_ci_cluster_vip〕
Unix 클러스터 자원 〔cmdb_ci_unix_cluster_resource〕	Defines resources for::Gets resources from	Unix 클러스터 노드 〔cmdb_ci_unix_cluster_node〕
클러스터 가상 IP 〔cmdb_ci_cluster_vip〕	Uses::Used by	Unix 클러스터 노드 〔cmdb_ci_unix_cluster_node〕
Unix 클러스터 노드 〔cmdb_ci_unix_cluster_node〕	Cluster of::Cluster	Unix 클러스터 〔cmdb_ci_unix_cluster〕
Unix 클러스터 노드 〔cmdb_ci_unix_cluster_node〕	Hosted on:Hosts	Unix 클러스터 〔cmdb_ci_unix_cluster〕
Unix 클러스터 자원 〔cmdb_ci_unix_cluster_resource〕	Defines resources for::Gets resources from	Unix 클러스터 〔cmdb_ci_unix_cluster〕
Unix 클러스터 [cmdb_ci_unix_cluster]	Hosts::Hosted on	Linux 서버 〔cmdb_ci_linux_server〕
Unix 클러스터 노드 〔cmdb_ci_unix_cluster_node〕	Hosted on::Hosts	Linux 서버 〔cmdb_ci_linux_server〕

디스커버리에서 **Linux** 네트워크 어댑터 보조 **IP** 주소 생략

검색을 특정 네트워크 어댑터와 해당 기본 IP 주소로 제한 Linux 하면 보조 IP 주소를 무시하여 성능을 향상시킬 수 있습니다.

이 태스크 정보
시스템 속성을 구성하면 *network_adapter_exclusion_list* 지정된 네트워크 어댑터와 해당 기본 IP 주소만 검색 중에 Linux 사용됩니다. 이름이 지정되지 않은 보조 IP 주소는 자동으로 생략됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 이름 필드에서 network_adapter_exclusion_list를 검색합니다.
3. *network_adapter_exclusion_list* 속성을 선택합니다.
4. 값 필드에 NIC IP 주소와 연결된 네트워크 어댑터를 입력하여 삭제에서 제외합니다.

   네트워크 어댑터는 다음 표에 나열된 형식 중 하나로 입력해야 합니다.

형식	설명
단일 이름	단일 어댑터 이름입니다. 예: `bond0`.
여러 어댑터 이름과 일치하는 정규식	하나 이상의 숫자로 끝나는 여러 어댑터 이름과 일치하는 정규식입니다. 예: `bond\d+`.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

형식	설명
여러 어댑터 이름	정규식을 포함하여 쉼표로 구분된 여러 어댑터 이름입니다. 예: nic1,bond\d+.

5. 업데이트를 선택합니다.

결과
미리 정의된 일정이 서버 검색을 트리거 Linux 하거나 예약된 가로 검색을 실행하면 특정 네트워크 어댑터와 해당 기본 IP 주소만 검색 프로세스에 포함됩니다.

자세한 내용은 수평 검색 예약 문서를 참조하십시오.

관련 정보

Linux 검색

Netware 검색

디스커버리가 Netware에 대한 정보를 식별하고 분류합니다.

수집된 데이터

주: model_id 및 제조업체에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0687582 참조하십시오.

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
이름	cmdb_ci_netware_server	name	snmp
일련 번호	cmdb_ci_netware_server	serial_number	snmp
OS 버전	cmdb_ci_netware_server	os_version	snmp
RAM	cmdb_ci_netware_server	ram	snmp
CPU 개수	cmdb_ci_netware_server	cpu_count	snmp

Mac(OS/X) 검색

디스커버리가 Mac(OS/X) 컴퓨터에 대한 정보를 식별하고 분류합니다.

자격 증명

SSH 자격 증명 을 구성합니다.

검색 및 서비스 매핑에 필요한 권한 있는 명령 목록은 문서를 참조하십시오 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령. 이 목록에는 조직에서 Unix 기반 호스트를 검색하고 매핑하기 위해 높은 권한이 필요한 명령이 포함되어 있습니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

수집된 데이터

주: model_id 및 제조업체에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0687582 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
운영 체제	cmdb_ci_computer	os	uname
OS 버전	cmdb_ci_computer	os_version	system_profiler
OS 서비스 팩	cmdb_ci_computer	os_service_pack	system_profiler
짧은 설명	cmdb_ci_computer	short_description	uname
이름	cmdb_ci_computer	name	DNS, NBT
호스트 이름	cmdb_ci_computer	host_name	DNS, NBT
DNS 도메인	cmdb_ci_computer	dns_domain	DNS
시작 날짜	cmdb_ci_computer	start_date	uptime
제조업체	cmdb_ci_computer	manufacturer	Apple로 간주
일련 번호	cmdb_ci_computer	serial_number	system_profiler
CPU 유형	cmdb_ci_computer	cpu_type	system_profiler
CPU 속도(MHz)	cmdb_ci_computer	cpu_speed	system_profiler
CPU 개수	cmdb_ci_computer	cpu_count	system_profiler
모델 ID	cmdb_ci_computer	model_id	system_profiler
RAM(MB)	cmdb_ci_computer	ram	system_profiler
디스크 공간(GB)	cmdb_ci_computer	disk_space	system_profiler
볼륨 이름	cmdb_ci_disk	volume_name	system_profiler
볼륨 일련 번호	cmdb_ci_disk	volume_serial_number	system_profiler
디스크 공간(GB)	cmdb_ci_disk	disk_space	system_profiler
이름	cmdb_ci_disk	name	system_profiler
장치 ID	cmdb_ci_disk	device_id	system_profiler
사용 가능한 공간(GB)	cmdb_ci_disk	free_space	system_profiler
파일 시스템	cmdb_ci_disk	file_system	system_profiler
이름	cmdb_running_process	name	ps
명령	cmdb_running_process	command	ps
연결 대상	cmdb_running_process	connects_to	lsof
청취할 위치	cmdb_running_process	listening_on	lsof
PID	cmdb_running_process	pid	ps
매개변수	cmdb_running_process	매개변수	ps
이름	cmdb_ci_network_adapter	name	system_profiler
IP 주소	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	system_profiler
MAC 주소	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	system_profiler
넷마스크	cmdb_ci_network_adapter	netmask	system_profiler
MAC 제조업체	cmdb_ci_network_adapter	mac_mfr	Apple로 간주
DHCP 사용 가능	cmdb_ci_network_adapter	dhcp_enabled	system_profiler

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Solaris 검색

검색이 Solaris 컴퓨터에 대한 정보를 식별하고 분류합니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

지원되는 운영 체제

- Oracle Solaris 10
- Oracle Solaris 11

필요 조건

검색이 최대 80자까지 잘린 명령줄 매개변수로 [cmdb_running_process] 테이블에 데이터를 저장합니다. 그러면 여러 애플리케이션이 하나의 CI로 병합될 수 있습니다. 전체 명령줄을 가져오고 이 문제를 방지하려면 pargs -a를 실행하고 결과를 구문 분석합니다.

검색이 패턴을 사용하여 Solaris 컴퓨터를 찾도록 하려면 SNEEP 를 설치해야 합니다. 그렇지 않으면 검색이 일련 번호를 찾을 수 없습니다.

Solaris 영역을 사용 중이면 일련 번호에 대해 고유한 값을 반환하도록 각 영역을 구성해야 합니다. 그렇지 않으면 각 영역이 동일한 번호를 반환하여 CI 식별 문제가 발생합니다.

주: Solaris 검색은 전역 영역과 동일한 호스트에 설치된 로컬 영역만 지원합니다. 로컬 영역이 전역 영역과 다른 호스트에 설치된 경우 zoneadm list -cip 명령은 로컬 영역의 UUID를 검색하지 않습니다.

Solaris-ADM 프로브를 사용하려면 LSOF 명령을 설치해야 합니다.

주: model_id 및 제조업체에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0687582 참조하십시오.

자격 증명

검색하려는 시스템에 대해 SSH 자격 증명 을 구성합니다.

검색 및 서비스 매핑에 필요한 권한 있는 명령 목록은 문서를 참조하십시오 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령. 이 목록에는 조직에서 Unix 기반 호스트를 검색하고 매핑하기 위해 높은 권한이 필요한 명령이 포함되어 있습니다.

분류 규칙, 프로브 및 패턴

분류 규칙	프로브	패턴
Solaris (UNIX 분류)	• 가로 검색 프로브: 패턴 시작 • Solaris - 설치된 소프트웨어 ^ • Solaris - ID* • Solaris - CPU* • Solaris - 하드웨어 모듈* • Solaris - 메모리* • Solaris - 네트워크 ARP 테이블*	Solaris 서버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분류 규칙	프로브	패턴
	• Solaris - OS 패치* • Solaris - 저장소* • Solaris - 영역* • Solaris - 디스크* • DNS*	

*새 인스턴스의 경우 이 프로브는 분류 규칙에서 비활성화됩니다. 검색은 패턴을 이용해 검색을 실시합니다.

^이 프로브는 검색이 패턴 검색을 사용하는 경우에도 기본적으로 활성 상태로 유지됩니다.

패턴을 사용하려면 분류 규칙의 수평 패턴 프로브에 올바른 패턴이 지정되어 있는지 검증합니다. 지침은 분류 규칙에 수평 패턴 프로브 추가 문서를 참조하십시오.

수집된 데이터

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
운영 체제	cmdb_ci_computer	os	uname
짧은 설명	cmdb_ci_solaris_server	short_description	uname
이름	cmdb_ci_solaris_server	name	DNS, NBT
호스트 이름	cmdb_ci_solaris_server	host_name	DNS, NBT
DNS 도메인	cmdb_ci_solaris_server	dns_domain	DNS
시작 날짜	cmdb_ci_solaris_server	start_date	uptime
CPU 유형	cmdb_ci_computer	cpu_type	kstat
CPU 속도(MHz)	cmdb_ci_computer	cpu_speed	kstat
CPU 개수	cmdb_ci_computer	cpu_count	kstat
CPU 코어 수	cmdb_ci_computer	cpu_core_count	kstat
CPU 코어 스레드	cmdb_ci_computer	cpu_core_thread	kstat
모델 번호	cmdb_ci_solaris_server	model_number	suntype
모델 ID	cmdb_ci_solaris_server	model_id	suntype
RAM(MB)	cmdb_ci_computer	ram	prtconf
디스크 공간(GB)	cmdb_ci_solaris_server	disk_space	iostat
일련 번호	cmdb_ci_solaris_server	serial_number	sneep *
제조업체	cmdb_ci_disk	manufacturer	iostat
모델 ID	cmdb_ci_disk	model_id	iostat
볼륨 일련 번호	cmdb_ci_disk	volume_serial_number	iostat
디스크 공간(GB)	cmdb_ci_disk	disk_space	iostat
이름	cmdb_ci_disk	name	iostat

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
이름	cmdb_ci_file_system	name	df
용량(MB)	cmdb_ci_file_system	capacity	df
사용 가능한 공간(MB)	cmdb_ci_file_system	available_space	df
탑재 지점	cmdb_ci_file_system	mount_point	df
이름	cmdb_ci_patches	name	showrev
이름	cmdb_running_process	name	ps
명령	cmdb_running_process	command	ps
연결 대상	cmdb_running_process	connects_to	lsof
청취할 위치	cmdb_running_process	listening_on	lsof
유형	cmdb_running_process	type	ps
PID	cmdb_running_process	pid	ps
매개변수	cmdb_running_process	매개변수	ps
이름	cmdb_ci_network_adapter	name	ifconfig
IP 주소	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	ifconfig
MAC 주소	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	ifconfig
넷마스크	cmdb_ci_network_adapter	netmask	ifconfig
기본 게이트웨이	cmdb_ci_hardware	default_gateway	netstat

* Fujitsu PRIMEPOWER 장치를 검색하려면 Oracle SNEEP를 설치하고 루트 자격 증명으로 Solaris 검색을 실행해야 합니다.

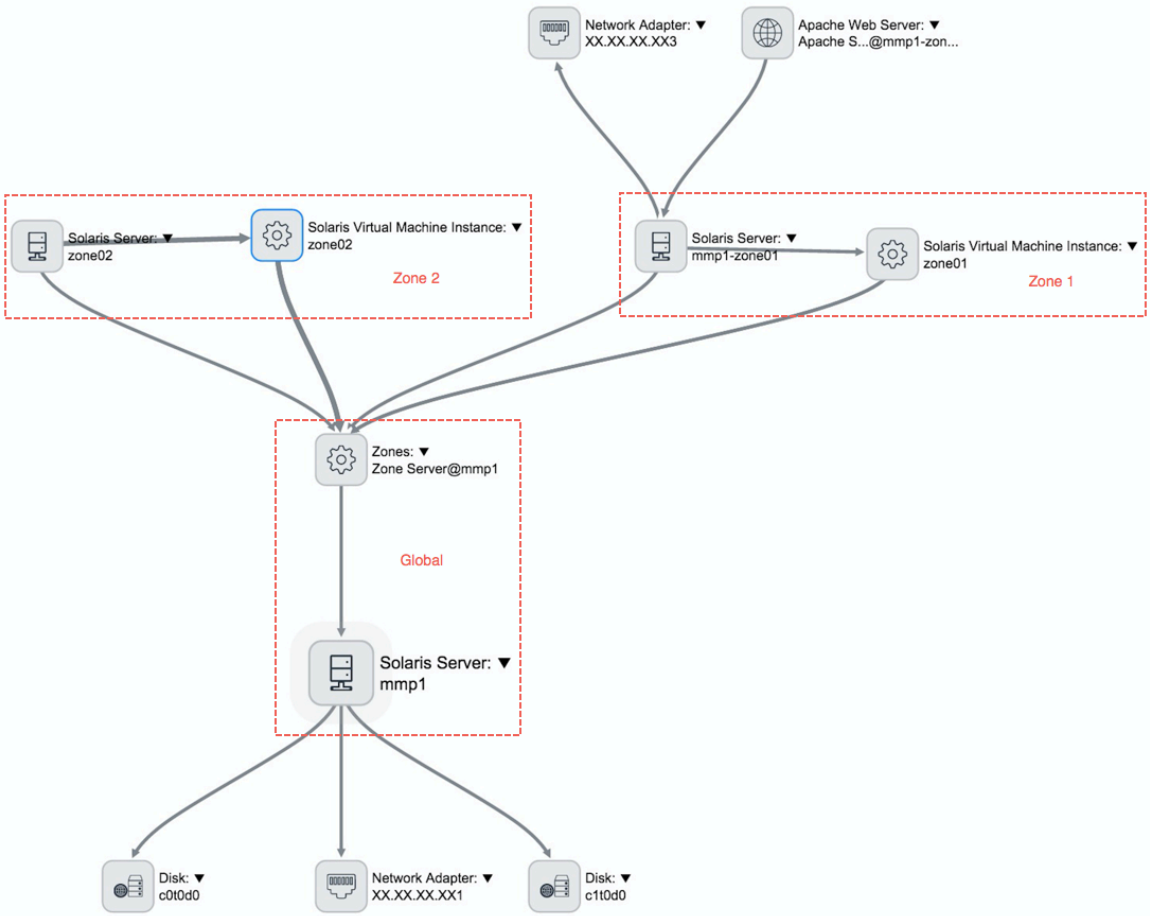
Solaris 영역 검색

디스커버리가 탐지 시 전역 및 로컬 Solaris 영역 사이에 관계를 매핑합니다.

다음 예에서 Solaris 전역 영역에는 zone01 및 zone02의 두 로컬 영역이 포함됩니다. 각 로컬 영역은 물리적 Solaris CI 레코드 및 가상 머신 인스턴스 레코드로 표시됩니다. 각 로컬 영역은 영역 서버에 연결되어 있으며, 전역 영역과 가상화의 연결 방식을 보여줍니다(mmp1).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Solaris 영역 관계 맵



해당 상위 전역 영역에서 명령을 실행하여 로컬 영역 서버에 대한 TCP 연결 및 프로세스 정보를 수집해야 합니다. 로컬 영역 서버에 대한 TCP 연결 및 프로세스 정보를 수집하려면 먼저 로컬 및 전역 영역 물리적 컴퓨터 간의 관계를 설정해야 합니다.

케이스 1: 전역 영역이 먼저 검색되었습니다.

- 시스템이 전역 영역에 대해 Solaris 서버 CI를 만듭니다.
- 디스커버리가 로컬 영역을 탐지하고, 하이퍼바이저 영역 서버 레코드를 만들고, 로컬 영역의 각 Solaris 장치에 대해 가상 머신 인스턴스를 만듭니다.
- 디스커버리가 하이퍼바이저 레코드와 VM 인스턴스 레코드 사이에 관계를 만듭니다.

케이스2: 로컬 영역이 먼저 검색되었습니다.

- 시스템이 로컬 영역에 대해 Solaris 서버 CI를 만듭니다.
- 디스커버리가 상관관계 ID를 설정하여, 나중에 전역 영역 검색 중에 조정될 수 있습니다.

케이스 3: 로컬 영역 Solaris 서버 CI를 만든 후 전역 영역이 검색되었습니다.

- 전역 영역 검색이 로컬 영역을 탐지합니다.
- 디스커버리가 하이퍼바이저 영역 서버 레코드를 만들고 로컬 영역의 각 Solaris 장치에 대해 가상 머신 인스턴스를 만듭니다.
- 디스커버리가 하이퍼바이저 레코드와 VM 인스턴스 레코드 사이에 관계를 만듭니다. 또한 물리적 로컬 영역 VM과 해당 가상 머신 인스턴스 레코드 사이에 관계를 만듭니다.
- 전역 영역은 자체적으로 로컬 영역으로 필터링하여 Solaris - ADM 프로브를 실행하고 이 데이터로 물리적 로컬 영역 VM을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

케이스 4: 물리적 로컬 및 전역 영역 머신 사이의 관계 경로가 설정되었습니다.

이후에 전역 영역이 검색되면 포함된 로컬 영역에 대한 TCP 연결 및 프로세스 정보가 새로 고침됩니다.

시스템이 전역 영역을 검색할 때 Solaris - 영역 및 ADM Launcher 프로브가 Solaris - ADM 프로브를 트리거하여 발견된 전역 영역 및 각 로컬 영역을 탐색합니다. 로컬 영역에서 TCP 연결 및 프로세스 정보를 탐지하기 위해 Solaris - ADM 프로브가 전역 영역에서 실행되어야 하기 때문에, 동일하게 보이는 여러 ECC 큐 레코드가 표시될 수 있습니다.

영역 검색을 위한 **ECC** 큐 항목

2016-01-13 02:02:29	mid.server.demouk	MultiProbe	Solaris - Application Dependency Mapping	10.196.39.206	input	processed	2016-01-13 02:02:31
2016-01-13 02:02:29	mid.server.demouk	MultiProbe	Solaris - Application Dependency Mapping	10.196.39.206	input	processed	2016-01-13 02:02:31
2016-01-13 02:02:29	mid.server.demouk	MultiProbe	Solaris - Application Dependency Mapping	10.196.39.206	input	processed	2016-01-13 02:02:31

하지만 페이로드를 검사할 때는 각 프로브가 실제로 서로 다른 영역 CI를 대상으로 사용해서 필터링과 업데이트를 수행한다는 것을 알 수 있습니다.

로컬 영역 페이로드

```
<parameter name="sequence" value="1523a01c947000001
<parameter name="from host" value=""/>
<parameter name="zone" value="zone01"/>
<parameter name="sys_created_on" value="2016-01-13 (
<parameter name="used_by_discovery" value="true"/>
```

Solaris 영역에서 수집된 데이터

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
버전	cmdb_ci_vm_zones	version	zoneadm, zonename
상관관계 ID	cmdb_ci_vm_zones	correlation_id	zoneadm, zonename
이름	cmdb_ci_solaris_instance	name	zoneadm, zonename
상위	cmdb_ci_solaris_instance	parent	내부
CMDB CI	cmdb_ci_solaris_instance	cmdb_ci	내부
상관관계 ID	cmdb_ci_solaris_instance	correlation_id	zoneadm, zonename

주: cmdb_ci_solaris_instance extends cmdb_ci_vm_instance.

VM(가상 머신) 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴은 가상 머신에 대한 정보를 식별하고 분류합니다.

ServiceNow® Store에서 새 패턴 또는 향상된 패턴 요청

방문: ServiceNow Store 사용 가능한 모든 업데이트를 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 확인합니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 이력 릴리스 정보 .

버전 1.3.1(2024년 8월 스토어)로 디스커버리 관리자 작업 공간 업그레이드한 후 다음으로 이동할 수 있습니다. 작업 공간 〉 디스커버리 관리자 작업 공간 〉 인사이트 을 클릭하고 향상된 대시보드를 사용합니다.

주: model_id 및 제조업체에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0687582 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수집된 데이터

레이블	테이블 이름	필드 이름
CPU	cmdb_ci_vm_instance	cpus
디스크	cmdb_ci_vm_instance	disks
디스크 크기	cmdb_ci_vm_instance	disks_size
이미지 경로	cmdb_ci_VMware_instance	image_path
메모리	cmdb_ci_vm_instance	memory
네트워크 어댑터	cmdb_ci_vm_instance	nics
상태	cmdb_ci_vm_instance	상태
템플릿	cmdb_ci_VMware_instance	템플릿
vCenter 참조	cmdb_ci_VMware_instance	vcenter_ref
vCenter 참조 UUID	cmdb_ci_VMware_instance	vcenter_uuid

VMware 검색

Discovery 일정은 vCenter 및 ESX 호스트는 물론 vCenter 없이 VM 및 관련 구성요소를 관리하는 개별 ESXi 호스트를 검색할 VMware 수 있습니다.

다음 옵션은 VMware vCenter 데이터를 가져오는 데 사용할 수 있습니다.

- 디스커버리가 Windows 머신에서 실행 중인 VMware vCenter 프로세스를 식별하거나 vmapp 포트 프로브로 작업을 탐지할 때 VMware - vCenter 데이터센터 프로브를 실행합니다.
- 클래식 오케스트레이션 가 워크플로우에서 모든 vCenter 프로브를 실행할 수 있습니다.

vCenter 없이 VMware 데이터를 검색하는 경우 독립 실행형 ESXi 검색을 사용하십시오.

주: model_id 및 제조업체에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0687582 참조하십시오.

vCenter에 대한 **VMware** 검색

검색이 Windows 또는 Linux 호스트에서 실행되는 VMware vCenter 프로세스를 탐색할 수 있습니다. IPv6은 vCenter에서 지원됩니다.

주:

Windows 또는 Linux 서버에서 vCenter 애플리케이션을 실행하는 경우 vCenter CI를 생성한 후 Windows 또는 Linux 서버 호스트와의 "Runs on" 관계가 생성됩니다.

vCenter 애플리케이션이 전용 vCenter 장치에서 실행되는 경우 vCenter CI와의 "Runs on" 관계가 생성되지 않습니다.

테스트된 **vCenter** 버전

ServiceNow# 플랫폼은 vCenter API 버전 4.0 이상을 지원합니다. 다음 버전은 Zurich 릴리스로 테스트를 거쳤습니다.

- vCenter 버전 7.0 및 이전
- vCenter 어플라이언스 버전 6.7 및 이전

vCenter 어플라이언스를 기반으로 하는 설치의 경우 vCenter 어플라이언스용 서버 CI가 생성되고 다음 필드가 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- NameIP
- AddressMAC
- AddressDiscovery
- 소스

주: 버전 6.0 및 이전 버전인 vCenter 어플라이언스용 SUSE Linux 호스트를 검색하는 경우 다음 SSH 제한 사항을 준수하십시오.

VMware 아키텍처 및 구성요소 관계에 대한 설명은 VMware vCenter 서버에 대해 수집되는 데이터 문서를 참조하십시오.

vCenter 검색 프로세스

vCenter를 분류한 후 디스커버리가 VMware - vCenter 데이터센터 프로브를 시작하고, 이 프로브는 다시 ESX 머신, 가상 머신 및 기타 vCenter 객체에 대한 정보를 반환하는 특정 프로브를 시작합니다. vmapp 포트 프로브는 또한 VMware - vCenter 데이터센터 프로브를 시작하도록 구성됩니다.

주: 서버 CI와 vCenter 자원(예: ESX 호스트 및 데이터 스토어) 간의 정확한 관계 매핑을 위해서는 서버 CI를 검색하기 전에 vCenter 환경 검색을 시작해야 합니다. 이 방법을 사용하면 디스커버리 서버를 해당 vCenter 관리 인프라와 보다 효과적으로 연결할 수 있습니다.

VMware 자격 증명

vCenter에 액세스하기 위해 도메인 계정을 사용할 경우 지원되는 형식 중 하나로 자격 증명 레코드에 사용자 이름으로 도메인을 지정합니다(예시: **Domain\UserName**). VMware 자격 증명에는 vCenter에서 읽기 전용 역할과 라이센스 관리자 권한이 있어야 합니다.

중요사항: 유효한 VMware 자격 증명이 사용되는 경우 vCenter 검색에 Windows 자격 증명은 필요하지 않습니다.

vCenter 이벤트 수집기로 CMDB 업데이트

표준 검색 프로세스를 통해 vCenter 데이터를 찾는 것 외에도 검색은 vCenter 이벤트 수집기 라는 MID 서버 확장을 통해 vCenter 이벤트를 탐지하여 CMDB를 업데이트할 수도 있습니다.

이벤트 수집기를 사용하면 Discovery로 검색된 업데이트 외에도 가상 머신(VM)의 변경 내용으로 CMDB를 업데이트할 수 있습니다. VM의 변경이 vCenter 서버 이벤트로서 vCenter 이벤트 수집기로 전송됩니다. 이벤트를 수신하면 CMDB가 그에 따라 업데이트됩니다. 전체 vCenter 검색을 다시 실행할 필요는 없습니다. 전원 켜기 및 전원 끄기 이벤트 등 일부 이벤트에서는 검색을 실행할 필요가 전혀 없습니다. 대부분의 이벤트에서는 필요한 vCenter 자원에 대해서만 검색이 실행됩니다.

vCenter 이벤트 구성에 대한 지침은 vCenter 이벤트 수집기 확장 구성 및 실행 을 참조하십시오.

vCenter에서 삭제된 VM

vCenter에서 VM이 삭제되면 cmdb_ci_vm_instance 상태가 종료됨으로 바뀌고 상태 필드가 폐기됨으로 변경됩니다.

vCenter에서 제거된 CI

가상 머신과 같은 vCenter CI가 제거되면 ServiceNow 인스턴스가 다음 절차 중 하나에 따라 CMDB에서 이를 "부실"로 표시합니다.

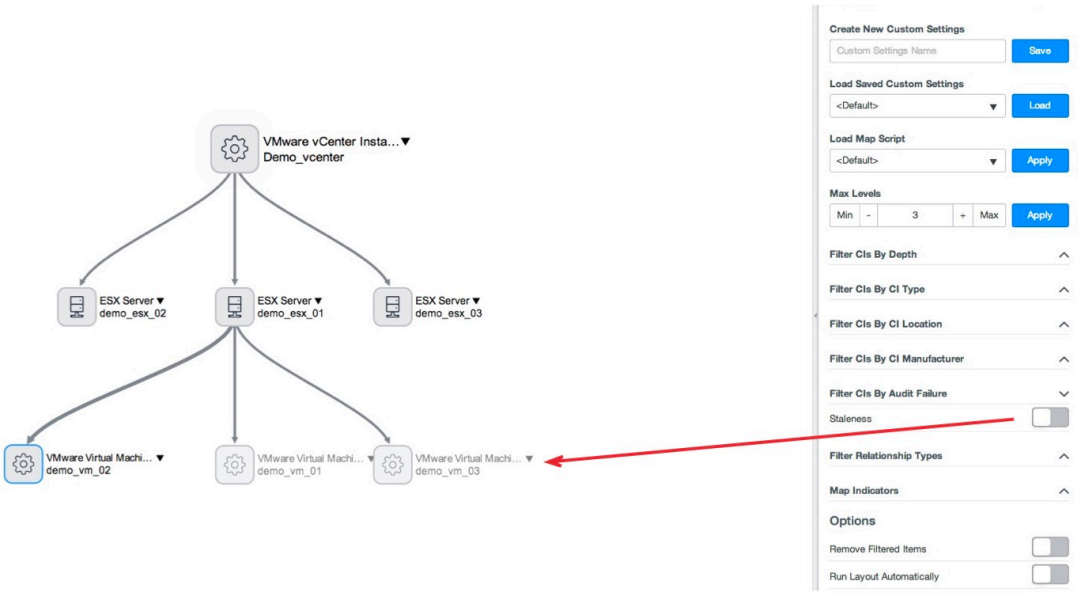
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 디스커버리가 실행될 때는 누락된 CI에 대해 CMDB 상태와 함께 설치되는 구성요소 테이블에 감사 기록을 생성하고 이 CI를 "부실"로 표시합니다.
- 인스턴스가 vCenter 이벤트를 수집하도록 구성되었으면 시스템이 또한 디스커버리를 실행할 필요 없이 VmRemovedEvent 이벤트로부터 CMDB 상태 결과 [cmdb_health_result] 테이블에서 CI에 대해 "부실" 감사 레코드를 만들 수 있습니다.

주: 부실 설정이 구성되었으면 Dependency Views(BSM 맵)가 해당 관계 다이어그램에서 부실 CI를 회색으로 표시하여, vCenter에서 제거되었음을 나타냅니다.

VMware 검색 중에 부실 CI 상태 표시기가 생성되지 않도록 하려면 시스템 속성을 *glide.cmdb.health.src.cmdb_health_audit_only***true**로 설정하십시오. 이렇게 하면 VMware 검색 소스에서 부실 CI 보고가 비활성화되어 다른 수단을 통해 CI 수명주기를 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 CMDB 상태 시스템 속성 문서를 참조하십시오.

"부실"로 표시된 **vCenter CI**



예를 들어 부실 CI를 삭제할 수 있는 정정 워크플로우를 자동으로 실행하기 위해 CMDB 정정 규칙 을 생성할 수 있습니다. 부실 CI에 대한 자세한 내용은 CMDB 상태 메트릭 을 참조하십시오.

Windows 호스트의 vCenter 검색

유효한 VMware 자격 증명이 사용되는 경우 vCenter Discovery에 Windows 자격 증명은 필요하지 않습니다.

vCenter를 위한 대체 포트 구성

VMware - vCenter 데이터센터 프로브에 대해 대체 포트를 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
기본적으로 vCenter 검색은 다음 포트에서 시작됩니다.

- **vmapp6_https**: 9443
- **vmapp_https**: 5480

이러한 포트가 탐지되면 VMware - vCenter 데이터센터 프로브가 트리거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 포트 정보를 하드 코딩합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 구성 〉 **VMWare** 〉 **vCenter**.

   b. 인스턴스 목록에서 특정 인스턴스를 선택합니다.

   c. 포트를 포함하도록 **URL** 필드를 편집합니다.
   예시: `https://10.0.0.1:444`

   d. 업데이트를 선택합니다.

2. VMware - vCenter 데이터센터 프로브에서 vCenter에 대한 대체 포트 번호를 지정합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 정의 〉 프로브.
   b. **VMware - vCenter** 데이터센터 프로브 레코드를 엽니다.
   c. 프로브 매개변수 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
   d. 프로브 매개변수 레코드의 이름 필드에 `vcenter_port`를 입력합니다.
   e. 값 필드에 대체 포트 번호를 입력합니다.
   f. 제출을 선택합니다.
3. VMware - vCenter 분류 프로브를 활성화합니다.

   중요사항: 이 구성은 vCenter가 포트 443에 있는 경우에만 필요합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 정의 〉 포트 프로브.

   b. **HTTP** 포트 프로브 기록을 엽니다.

   c. 트리거 프로브 관련 목록에서 **VMware - vCenter** 분류 프로브에 대한 **False** 링크를 선택합니다.

   d. 활성 확인란을 선택합니다.

   e. 업데이트를 선택합니다.
   VMware - vCenter 분류 프로브는 및 vCenter 인스턴스 간의 MID 서버 연결을 설정하려고 시도합니다. 연결에 성공하면 VMware - vCenter 데이터센터 프로브가 트리거됩니다.

VMware vCenter 서버에 대해 수집되는 데이터

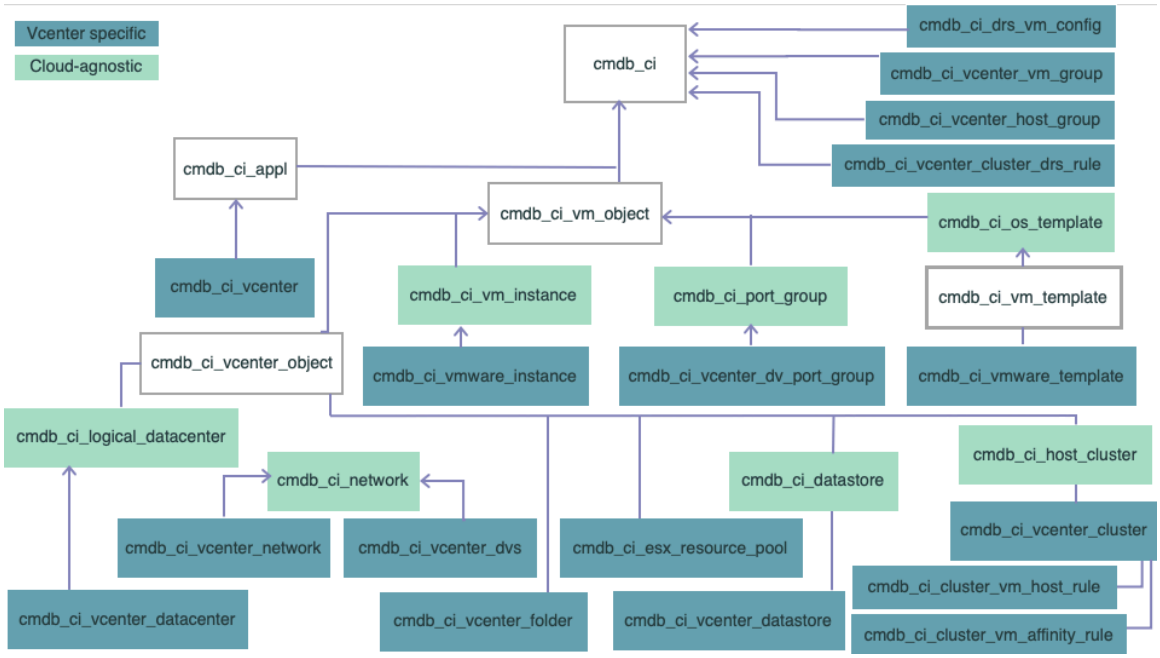
디스커버리가 VMware vCenter 서버에 대한 정보를 식별하고 분류합니다.

vCenter 테이블 스키마

다음 다이어그램은 vCenter 테이블 스키마를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vCenter 테이블 스키마



일부 테이블은 클라우드 불문 테이블입니다. 즉, vCenter 자원뿐만 아니라 클라우드 자원에 대해서도 채워질 수 있습니다. 검색된 CI를 찾기 위해 클라우드 불문 테이블을 확장하는 하위 테이블을 조사하십시오.

클라우드 불문 테이블	이 **vCenter** 특정 테이블 조사
가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕	VMware 가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_VMware_instance〕
운영 체제 템플릿 〔cmdb_ci_os_template〕	VMware 가상 머신 템플릿 〔cmdb_ci_VMware_template〕
논리 데이터센터 〔cmdb_ci_logical_datacenter〕	VMware vCenter 데이터센터 〔cmdb_ci_vcenter_datacenter〕
클라우드 네트워크 〔cmdb_ci_network〕	VMware vCenter 네트워크 〔cmdb_ci_vcenter_network〕
Datastore 〔cmdb_ci_datastore〕	VMware vCenter Datastore 〔cmdb_ci_vcenter_datastore〕
호스트 클러스터 〔cmdb_ci_host_cluster〕	VMware vCenter 클러스터 〔cmdb_ci_vcenter_cluster〕

vCenter 데이터

디스커버리는 여러 vCenter 프로브를 사용하여 vCenter에서 이 데이터를 수집합니다. 데이터는 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 테이블 확장에 저장됩니다.

VMware vCenter 인스턴스 [cmdb_ci_vcenter]

필드 레이블	열 이름
이름	name
IP 주소	ip_address
API 버전	api_version

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VMware vCenter 인스턴스 [cmdb_ci_vcenter]

필드 레이블	열 이름
전체 이름	fullname
인스턴스 UUID	instance_uuid
URL	URL
전체 주소 도메인 이름	fqdn

cmdb_ci_vcenter 테이블의 vCenter 인스턴스와 cmdb_ci_vm_object 테이블의 객체 ID 조합으로 특정 vCenter를 식별합니다.

테이블은 가상화 서버를 제외하고 모든 클라우드 기반 자원에 대해 객체 ID를 저장하는 가상 머신 객체 [cmdb_ci_vm_object] 테이블로부터 확장됩니다.

DRS VM 구성 [cmdb_ci_drs_vm_config]

필드 레이블	열 이름
클러스터	cluster
DRS 동작	drs_behavior
DRS 사용	drs_enabled
가상 머신	virtual_machine

이 테이블은 클러스터 동작을 재정의하는 VM에 대한 DRS 동작을 저장합니다. DRS에 대한 자세한 내용은 VMware의 분산 자원 스케줄러 설명서를 참조하십시오.

VMware vCenter VM 그룹 [cmdb_ci_vcenter_vm_group]

필드 레이블	열 이름
클러스터	cluster

VMware vCenter VM 그룹 [cmdb_ci_vcenter_vm_group] 테이블은 cmdb_ci_VMware_instance에 대해 Contains::Contained by 관계를 갖습니다. 이 그룹에는 VM 집합이 포함됩니다.

VMware vCenter 호스트 그룹 [cmdb_ci_vcenter_host_group]

필드 레이블	열 이름
클러스터	cluster

VMware vCenter 호스트 그룹 [cmdb_ci_vcenter_host_group] 테이블은 cmdb_ci_VMware_instance에 대해 Contains::Contained by 관계를 갖습니다. 이 그룹에는 호스트 집합이 포함됩니다.

VMware vCenter 클러스터 DRS 규칙 [cmdb_ci_vcenter_cluster_drs_rule]

필드 레이블	열 이름
규칙 UUID	rule_uuid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VMware vCenter 클러스터 DRS 규칙 [cmdb_ci_vcenter_cluster_drs_rule]

필드 레이블	열 이름
활성	active
클러스터	cluster

VMware 가상 머신 인스턴스 [cmdb_ci_VMware_instance]

필드 레이블	열 이름
이름	name
템플릿	템플릿
CPU	cpus
디스크	disks
디스크 크기(GB)	disks_size
메모리(MB)	memory
네트워크 어댑터	nics
이미지 경로	image_path
상태	state
vCenter 인스턴스 UUID	vcenter_uuid
vCenter 참조	vcenter_ref
기본 이름	base_name
BIOS UUID	bios_uuid
VM 인스턴스 UUID	vm_instance_uuid
IP 주소	ip_address

VMware 분산 가상 포트 그룹 [cmdb_ci_vcenter_dv_port_group]

필드 레이블	열 이름
이름	name
vCenter 인스턴스 UUID	vcenter_uuid
분산 가상 스위치 참조	dvs_ref

VMware 가상 머신 템플릿 [cmdb_ci_VMware_template]

필드 레이블	열 이름
이름	VMware의 템플릿 이름입니다.
CPU	cpus
디스크 크기(GB)	disks_size
게스트 ID	guest_id
메모리(MB)	memory

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VMware 가상 머신 템플릿 [cmdb_ci_VMware_template]

필드 레이블	열 이름
이미지 경로	image_path
vCenter 인스턴스 UUID	vcenter_uuid
vCenter 참조	vcenter_ref
네트워크 어댑터	nics
기본 이름	base_name
VM 명명자	vm_namer
BIOS UUID	bios_uuid
VM 인스턴스 UUID	vm_instance_uuid

VMware vCenter 객체 [cmdb_ci_vcenter_object]

필드 레이블	열 이름
관리되는 객체 참조 ID	morid
vCenter 인스턴스 UUID	vcenter_uuid
vCenter 참조	vcenter_ref

VMware vCenter 데이터센터 [cmdb_ci_vcenter_datacenter]*

필드 레이블	열 이름
지역	region
관리되는 객체 참조 ID	morid
vCenter 인스턴스 UUID	vcenter_uuid
vCenter 참조	vcenter_ref
VM의 최상위 폴더	folder_moreid
호스트의 최상위 폴더	host_morid

*VMware vCenter 데이터센터 [cmdb_ci_vcenter_datacenter] 테이블은 [cmdb_ci_logical_datacenter] 테이블에서 확장됩니다.

VMware vCenter 네트워크 [cmdb_ci_vcenter_network]*

필드 레이블	열 이름
관리되는 객체 참조 ID	morid
vCenter 인스턴스 UUID	vcenter_uuid
vCenter 참조	vcenter_ref
호스트나 가상 머신에서 접근 가능한 네트워크	accessible

*VMware vCenter 네트워크 [cmdb_ci_vcenter_network] 테이블은 [cmdb_ci_network] 테이블에서 확장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VMware 분산 가상 스위치 [cmdb_ci_vcenter_dvs]

필드 레이블	열 이름
VMCount	vm_count
호스트 수	host_count

VMware vCenter 폴더 [cmdb_ci_vcenter_folder]

필드 레이블	열 이름
관리되는 객체 참조 ID	morid
vCenter 인스턴스 UUID	vcenter_uuid
vCenter 참조	vcenter_ref
전체 경로	fullpath

ESX 자원 풀 [cmdb_ci_esx_resource_pool]

필드 레이블	열 이름
관리되는 객체 참조 ID	morid
vCenter 인스턴스 UUID	vcenter
vCenter 참조	vcenter_ref
소유자	owner
소유자 관리 객체 참조 ID	owner_morid
CPU 확장 가능	cpu_expandable
CPU 한도(MHz)	cpu_limit_mhz
예약된 CPU(MHz)	cpu_reserved_mhz
CPU 공유	cpu_shares
전체 경로	fullpath
메모리 확장 가능	mem_expandable
메모리 한도(MB)	mem_limit_mb
예약된 메모리(MB)	mem_reserved_mb
메모리 공유	mem_shares

VMware vCenter Datastore [cmdb_ci_vcenter_datastore]

필드 레이블	열 이름
관리되는 객체 참조 ID	morid
vCenter 인스턴스 UUID	vcenter_uuid
접근 가능	accessible
vCenter 참조	vcenter_ref
유형	type

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VMware vCenter Datastore [cmdb_ci_vcenter_datastore]

필드 레이블	열 이름
용량(GB)	capacity
사용 가능한 공간(GB)	freespace
URL	url
클러스터됨	clustered

VMware vCenter Datastore [cmdb_ci_vcenter_datastore] 테이블은 [cmdb_ci_datastore] 테이블에서 확장됩니다.

VMware vCenter 클러스터 [cmdb_ci_vcenter_cluster]*

필드 레이블	열 이름
관리되는 객체 참조 ID	morid
vCenter 인스턴스 UUID	vcenter_uuid
유효 호스트	effectivehosts
vCenter 참조	vcenter_ref
유효 CPU	effectivecpu
유효 메모리	effectivememory
유효 호스트 수	effectivehosts
호스트 수	numhosts
총 CPU	totalcpu
총 메모리	totalmemory
CPU 코어 수	numcpucores
CPU 스레드 수	numcputhreads
DRS 동작	drs_behavior
DRS 사용	drs_enabled
DRS VMotion 속도	drs_vmotion_rate

*VMware vCenter 클러스터 [cmdb_ci_vcenter_cluster] 테이블은 [cmdb_ci_host_cluster] 테이블에서 확장됩니다.

클러스터 VM 호스트 규칙 정보 [cmdb_ci_cluster_vm_host_rule]

필드 레이블	열 이름
VM 그룹	vm_group
호스트 그룹	host_group
필수	mandatory
선호도	affinity

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클러스터 **VM** 선호도 규칙 정보 **[cmdb_ci_cluster_vm_affinity_rule]**

필드 레이블	열 이름
선호도	affinity

클러스터 VM 선호도 규칙 정보 [cmdb_ci_cluster_vm_affinity_rule] 테이블은 cmdb_ci_VMware_instance에 대해 Contains::Contained by 관계를 갖습니다. 이 그룹에는 이 선호도가 적용되는 VM 집합이 포함됩니다.

VMware 분산 가상 스위치 **[cmdb_ci_vcenter_dvs]**

필드 레이블	열 이름
이름	name
VMCount	vm_count
호스트 수	host_count

검색은 또한 관계를 VM 및 분산 가상 포트 그룹에 매핑합니다.

VMware 분산 가상 포트 그룹 **[cmdb_ci_vcenter_dv_port_group]**

필드 레이블	열 이름
이름	name
vCenter 인스턴스 UUID	vcenter_uuid
분산 가상 스위치 참조	dvs_ref

검색은 또한 관계를 분산 가상 스위치에 매핑합니다.

이러한 관련 목록을 추가하여 추가로 검색된 데이터를 확인할 수 있습니다.

- 저장소 볼륨

  이 가상 머신의 가상 디스크입니다. 이 데이터는 type=v Disk 값과 함께 저장소 볼륨 〔cmdb_ci_storage_volume〕 테이블에 저장됩니다.

저장소 볼륨 **[cmdb_ci_storage_volume]**

필드 레이블	열 이름
이름	name
크기	size

- 네트워크 어댑터

  가상 디스크에 대한 가상 네트워크 어댑터입니다. 이 데이터는 네트워크 어댑터 〔cmdb_ci_network_adapter〕 테이블에 저장됩니다.

네트워크 어댑터 **[cmdb_ci_network_adapter]**

필드 레이블	열 이름
이름	name

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 레이블	열 이름
IP 주소	ip_address
MAC 주소	mac_address
넷마스크	netmask

소프트웨어 자산 관리로 **vCenter** 검색

소프트웨어 자산 관리가 활성 상태이면 검색이 VMware - vCenter ESX Hosts 라이센스 프로브를 사용하여 vCenter 테이블을 채웁니다.

VMware 라이센스 키 **[samp_VMware_license_key]**

필드 레이블	열 이름
vCenter 참조	vcenter_ref
비용 단위	cost_unit
에디션	edition
기능	features
라이센스 키	license_key
제품 이름	product_name
제품 버전	product_version
소유 권한	rights_owned
사용된 권한	rights_used

VMware 라이센스 키 용도 **[samp_VMware_license_key_usage]**

필드 레이블	열 이름
사용된 권한	rights_used
만료 날짜	expiration_date
사용된 기능	used_features
라이센스 키	license_key
소프트웨어 설치	software_install
사용자	used_by

vCenter 관계

디스커버리가 키 클래스의 데이터를 사용하여 vCenter 구성요소에 대한 관계를 자동으로 만듭니다. 후속 검색은 동일한 키 클래스를 사용해서 더 이상 유효하지 않은 관계를 자동으로 검증하고 제거합니다.

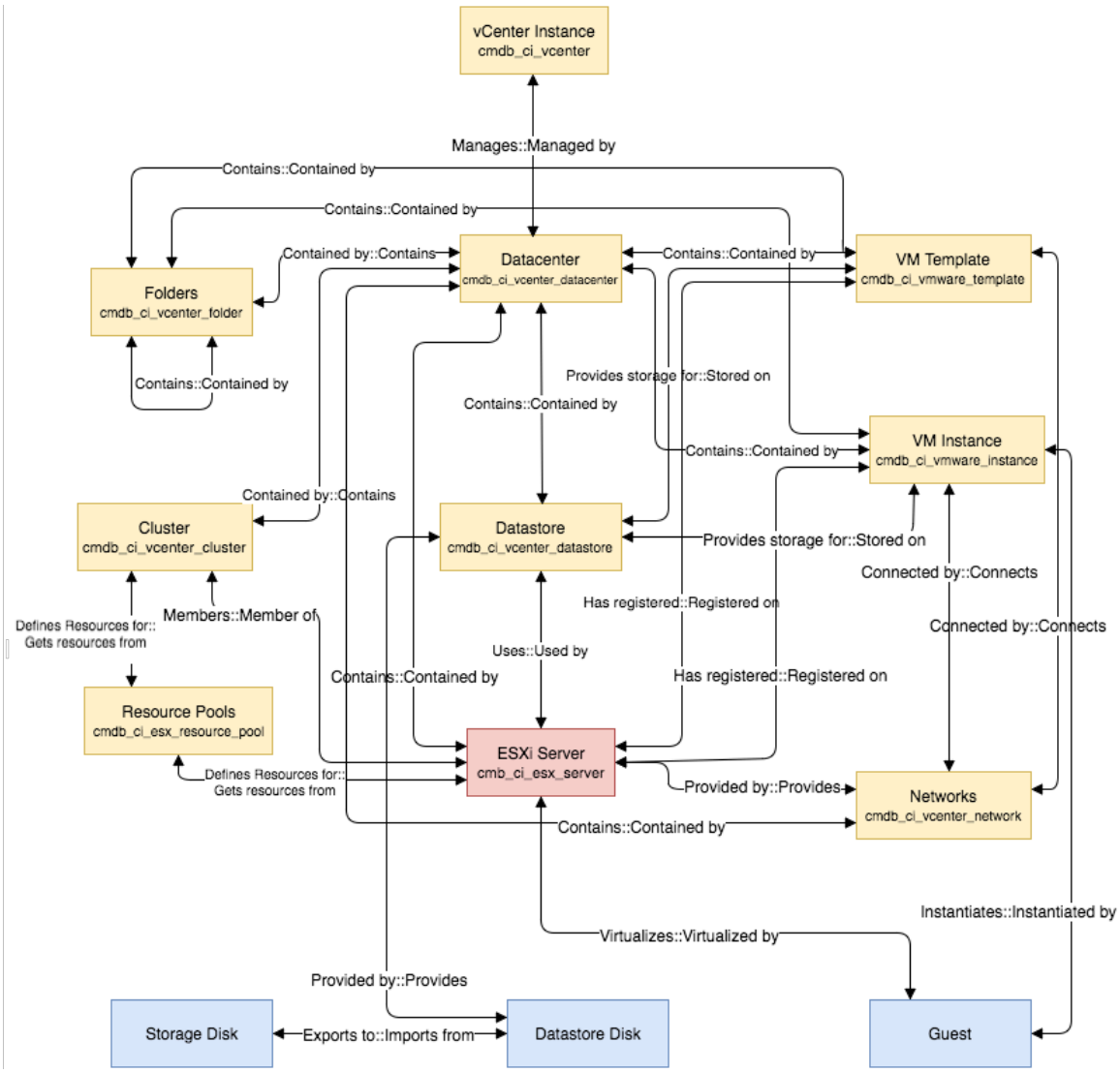
vCenter CI는 디스커버리가 해당 관계를 만드는 방식에 영향을 주는 폴더 또는 클러스터의 멤버일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- CI가 폴더에 있으면 디스커버리가 CI 및 폴더 사이에 관계를 만듭니다. 해당 CI가 폴더에 없으면 디스커버리가 CI와 데이터센터 사이에 관계를 만듭니다. 이러한 vCenter CI는 폴더에 있을 수 있습니다.
  - VM 인스턴스
  - VM 템플릿
  - vCenter 네트워크
  - 데이터 저장소
  - vCenter 폴더
  - vCenter 클러스터
- ESX 서버가 클러스터에 있으면 디스커버리가 ESX 서버와 클러스터 사이에 관계를 만듭니다. ESX 서버가 클러스터의 멤버가 아니면 디스커버리가 데이터센터에 대해 관계를 만듭니다.
- 자원 풀이 클러스터에 있으면 디스커버리가 자원 풀과 클러스터 사이에 관계를 만듭니다. 자원 풀이 클러스터의 멤버가 아니면 디스커버리가 ESX 서버에 대해 관계를 만듭니다.

이 다이어그램은 vCenter 관계를 보여줍니다.

vCenter 관계



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상위 클래스	관계 유형	하위 클래스
컴퓨터 〔cmdb_ci_computer〕	Virtualized by::Virtualizes	ESX 서버 〔cmdb_ci_esx_server〕 주: ESX 서버와 VM 인스턴스에서 게스트로 생성된 관계는 "가상 컴퓨터 검사" 비즈니스 규칙에 의해 생성됩니다. 비즈니스 규칙을 트리거하고 이러한 관계를 생성하려면 VCenter가 검색된 후 게스트 머신을 검색해야 합니다.
컴퓨터 〔cmdb_ci_computer〕	Instantiates::Instantiated by	VM 인스턴스 〔cmdb_ci_VMware_instance〕 주: ESX 서버와 VM 인스턴스에서 게스트로 생성된 관계는 "가상 컴퓨터 검사" 비즈니스 규칙에 의해 생성됩니다. 비즈니스 규칙을 트리거하고 이러한 관계를 생성하려면 VCenter가 검색된 후 게스트 머신을 검색해야 합니다.
VMware 가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_VMware_instance〕	Registered on::Has registered	ESX 서버 〔cmdb_ci_esx_server〕
VMware 가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_VMware_instance〕	Connected by::Connects	VMware vCenter 네트워크 〔cmdb_ci_vcenter_network〕
가상 머신 템플릿 〔cmdb_ci_VMware_template〕	Connected by::Connects	VMware vCenter 네트워크 〔cmdb_ci_vcenter_network〕
VMware vCenter 네트워크 〔cmdb_ci_vcenter_network〕	Provided By::Provides	ESX 서버 〔cmdb_ci_esx_server〕
VMware vCenter Datastore 〔cmdb_ci_vcenter_datastore〕	Provides storage for::Stored on	VMware 가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_VMware_instance〕
VMware vCenter Datastore 〔cmdb_ci_vcenter_datastore〕	Used by::Uses	ESX 서버 〔cmdb_ci_esx_server〕
VMware vCenter Datastore 〔cmdb_ci_vcenter_datastore〕	Provides storage for::Stored on	가상 머신 템플릿 〔cmdb_ci_VMware_template〕
VMware vCenter 클러스터 〔cmdb_ci_vcenter_cluster〕	Members::Member of	ESX 서버 〔cmdb_ci_esx_server〕
ESX 자원 풀 〔cmdb_ci_esx_resource_pool〕	Defines resources for::Get resources from	VMware vCenter 클러스터 〔cmdb_ci_vcenter_cluster〕
ESX 자원 풀 〔cmdb_ci_esx_resource_pool〕	Defines resources for::Get resources from	ESX 서버 〔cmdb_ci_esx_server〕
VMware vCenter 폴더 〔cmdb_ci_vcenter_folder〕	Contains::Contained by	VMware vCenter Datastore 〔cmdb_ci_vcenter_datastore〕
VMware vCenter 폴더 〔cmdb_ci_vcenter_folder〕	Contains::Contained by	VMware vCenter 폴더 〔cmdb_ci_vcenter_folder〕

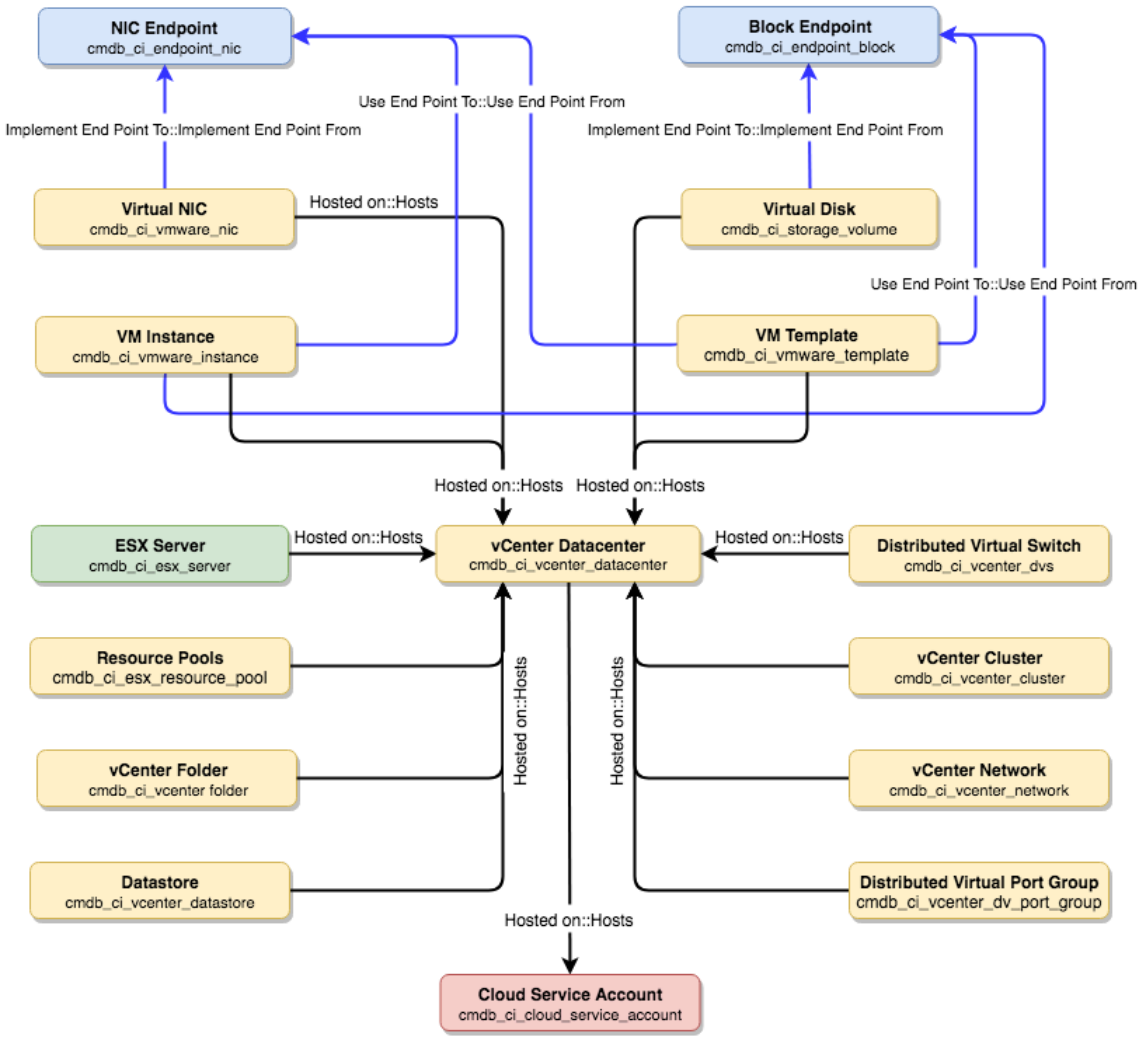
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상위 클래스	관계 유형	하위 클래스
VMware vCenter 폴더 〔cmdb_ci_vcenter_folder〕	Contains::Contained by	가상 머신 템플릿 〔cmdb_ci_VMware_template〕
VMware vCenter 폴더 〔cmdb_ci_vcenter_folder〕	Contains::Contained by	VMware 가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_VMware_instance〕
VMware vCenter 데이터센터 〔cmdb_ci_vcenter_datacenter〕	Contains::Contained by	VMware vCenter 네트워크 〔cmdb_ci_vcenter_network〕
VMware vCenter 데이터센터 〔cmdb_ci_vcenter_datacenter〕	Contains::Contained by	VMware 가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_VMware_instance〕
VMware vCenter 데이터센터 〔cmdb_ci_vcenter_datacenter〕	Contains::Contained by	ESX 서버 〔cmdb_ci_esx_server〕
VMware vCenter 데이터센터 〔cmdb_ci_vcenter_datacenter〕	Contains::Contained by	VMware vCenter Datastore 〔cmdb_ci_vcenter_datastore〕
VMware vCenter 데이터센터 〔cmdb_ci_vcenter_datacenter〕	Contains::Contained by	VMware vCenter 폴더 〔cmdb_ci_vcenter_folder〕
VMware vCenter 데이터센터 〔cmdb_ci_vcenter_datacenter〕	Contains::Contained by	VMware vCenter 클러스터 〔cmdb_ci_vcenter_cluster〕
VMware vCenter 데이터센터 〔cmdb_ci_vcenter_datacenter〕	Contains::Contained by	가상 머신 템플릿 〔cmdb_ci_VMware_template〕

클라우드 관리 관계

이러한 추가 관계는 클라우드 관리(CMP)가 활성 상태일 때 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



상위 클래스	관계 유형	하위 클래스
ESX 서버 〔cmdb_ci_esx_server〕	Hosted on::Hosts	vCenter 데이터센터 〔cmdb_ci_vcenter_datacenter〕
vCenter 폴더 〔cmdb_ci_vcenter 폴더〕	Hosted on::Hosts	vCenter 데이터센터 〔cmdb_ci_vcenter_datacenter〕
vCenter 데이터센터 〔cmdb_ci_vcenter_datacenter〕	Hosted on::Hosts	클라우드 서비스 계정 〔cmdb_ci_cloud_service_account〕
vCenter 클러스터 〔cmdb_ci_vcenter_cluster〕	Hosted on::Hosts	vCenter 데이터센터 〔cmdb_ci_vcenter_datacenter〕
자원 풀 〔cmdb_ci_esx_resource_pool〕	Hosted on::Hosts	vCenter 데이터센터 〔cmdb_ci_vcenter_datacenter〕
VM 인스턴스 〔cmdb_ci_VMware_instance〕	Hosted on::Hosts	vCenter 데이터센터 〔cmdb_ci_vcenter_datacenter〕
VM 템플릿 〔cmdb_ci_VMware_template〕	Hosted on::Hosts	vCenter 데이터센터 〔cmdb_ci_vcenter_datacenter〕
vCenter 네트워크 〔cmdb_ci_vcenter_network〕	Hosted on::Hosts	vCenter 데이터센터 〔cmdb_ci_vcenter_datacenter〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상위 클래스	관계 유형	하위 클래스
분산 가상 스위치 〔cmdb_ci_vcenter_dvs〕	Hosted on::Hosts	vCenter 데이터센터 〔cmdb_ci_vcenter_datacenter〕
분산 가상 포트 그룹 〔cmdb_ci_vcenter_dv_port_group〕	Hosted on::Hosts	vCenter 데이터센터 〔cmdb_ci_vcenter_datacenter〕
데이터 저장소 〔cmdb_ci_vcenter_datastore〕	Hosted on::Hosts	vCenter 데이터센터 〔cmdb_ci_vcenter_datacenter〕
가상 디스크 〔cmdb_ci_storage_volume〕	Hosted on::Hosts	vCenter 데이터센터 〔cmdb_ci_vcenter_datacenter〕
가상 NIC 〔cmdb_ci_VMware_nic〕	Hosted on::Hosts	vCenter 데이터센터 〔cmdb_ci_vcenter_datacenter〕
VM 템플릿 〔cmdb_ci_VMware_template〕	Use End Point To::Use End Point From	블록 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_block〕
VM 인스턴스 cmdb_ci_VMware_instance	Use End Point To::Use End Point From	블록 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_block〕
가상 디스크 〔cmdb_ci_storage_volume〕	Implement End Point To::Implement End Point From	블록 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_block〕
가상 NIC 〔cmdb_ci_VMware_nic〕	Implement End Point To::Implement End Point From	NIC 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_nic〕
VM 템플릿 〔cmdb_ci_VMware_template〕	Use End Point To::Use End Point From	NIC 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_nic〕
VM 인스턴스 〔cmdb_ci_VMware_instance〕	Use End Point To::Use End Point From	NIC 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_nic〕

VMware 태그

vSphere 인터페이스를 통해 가성 머신과 같은 vSphere 객체에 태그를 첨부할 수 있습니다. 그런 다음 태그를 범주별로 그룹화할 수 있습니다. 태그를 포함한 객체는 태그에 지정한 매개변수 및 범주를 기준으로 정렬 및 검색할 수 있습니다. VMware - vCenter VM 태그 프로브가 이러한 태그를 검색합니다. **cmdb_ci_VMware_instance**에서 가상 머신을 열어서 검색된 태그를 볼 수 있습니다. 그런 후 키 값 탭으로 이동합니다.

키 값 **[cmdb_key_value]**

필드 레이블 및 이름	설명
구성 항목 〔configuration_item〕	vCenter에 첨부된 태그를 포함하는 참조 VM입니다.
키 〔key〕	vCenter에서 자원에 적용된 태그의 범주 이름입니다.
태그 〔tag〕	태그를 가져오는 vCenter의 소스입니다. 이 경우에는 값이 항상 태그입니다.
값 〔value〕	vCenter에서 자원에 적용되는 태그 이름입니다.

검색에서 수집되는 데이터 저장소 데이터

검색은 시스템에서 각 데이터 저장소를 식별하고 가상 머신 및 이러한 데이터 저장소를 사용하는 ESX 서버와의 관계를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 스토어

검색은 VMware - vCenter Datastore 프로브를 사용하여 데이터 저장소에서 이 데이터를 수집합니다.

필드 레이블	테이블 이름	열 이름	설명
접근 가능	VMware vCenter Datastore (cmdb_ci_vcenter_datastore)	accessible	데이터 저장소가 수집되는지 여부입니다.
용량(GB)	VMware vCenter Datastore (cmdb_ci_vcenter_datastore)	capacity	데이터 저장소에서 제공하는 공간 크기입니다.
클러스터됨	VMware vCenter Datastore (cmdb_ci_vcenter_datastore)	clustered	데이터 저장소가 클러스터되었는지 여부(저장소 포드에 속함)입니다.
사용 가능한 공간(GB)	VMware vCenter Datastore (cmdb_ci_vcenter_datastore)	freespace	데이터 저장소에서 아직 사용 가능한 공간 크기입니다.
유형	VMware vCenter Datastore (cmdb_ci_vcenter_datastore)	type	파일 시스템 볼륨 유형(예시: WFS 또는 NFS)입니다.
URL	VMware vCenter Datastore (cmdb_ci_vcenter_datastore)	url	데이터 저장소의 고유 URL 로케이터입니다.

HostMounts

검색은 VMware - vCenter ESX Hosts 및 VMware - vCenter Datastore 프로브를 모두 사용해서 데이터 저장소 호스트 탑재 데이터를 수집합니다.

필드 레이블	테이블	열
접근 가능	VMware 데이터 저장소 HostMount (vcenter_datastore_hostmount)	accessible
접근 모드	VMware 데이터 저장소 HostMount (vcenter_datastore_hostmount)	access_mode
VMware vCenter Datastore	VMware 데이터 저장소 HostMount (vcenter_datastore_hostmount)	datastore
ESX 서버	VMware 데이터 저장소 HostMount (vcenter_datastore_hostmount)	esx_server
vCenter 참조	VMware 데이터 저장소 HostMount (vcenter_datastore_hostmount)	vcenter_ref

ESXi 서버 검색

디스커버리는 ESXi 서버의 직접 검색 대신 vCenter 검색을 통해 ESXi 서버 및 ESXi 자원 풀에 대한 정보를 식별하고 분류합니다.

중요사항: ESXi 서버 검색은 vCenter를 통해 수행됩니다. 검색 일정에 ESXi 서버의 IP 주소를 지정하지 마십시오. 대신 Discovery 일정을 통해 vCenter를 검색하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VMware 아키텍처 및 구성요소 관계에 대한 설명은 VMware vCenter 서버에 대해 수집되는 데이터 문서를 참조하십시오.

검색이 데이터 저장소에서 정보를 수집하고 ESXi 호스트와 데이터 저장소에 연결된 저장소 디스크 사이에 관계를 설정하는 방법에 대한 설명은 데이터 스토어 검색 문서를 참조하십시오.

필요한 역할

itil 및 *asset* 역할이 있는 사용자는 ESXii 및 ESXi CI(구성 항목) 레코드에 액세스할 수 있습니다. vCenter 서버에서 검색을 실행하려면 사용자에게 *discovery_admin* 역할이 있어야 합니다.

자격 증명

vCenter/ESXi 서버에 대해 전체 검색을 실행하려면 vCenter 자격 증명이 필요합니다. vmapp 포트 프로브가 사용하지 않도록 설정되었으면 Windows 자격 증명을 사용하여 vCenter 서버가 실행되는 Windows 호스트에 액세스해야 합니다.

주: *VMware*의 자격 증명 유형을 선택해야 합니다.

ESXi 서버 검색 구성요소

검색은 하드웨어 제조업체가 인증된 포함 목록에 있을 경우, 상관관계 ID(BIOS UUID)를 기준으로 ESXi 서버를 식별합니다. 따라서 제조업체가 호환되는 제조업체 목록에 있을 경우 correlation-id는 고유해야 합니다. 제조업체가 인증된 포함 목록에 없는 경우 관리 대상 객체 참조 ID(MORID)와 일련 번호가 있는지 확인합니다. vCenter 분류 규칙을 실행한 후 검색이 VMware - vCenter 데이터센터 프로브를 시작하고, 이것은 다시 ESXi 서버를 탐색하는 프로브를 시작합니다. vCenter 프로브의 전체 목록은 검색 프로브 목록 문서를 참조하십시오.

구성요소	이름	설명
분류 규칙	vCenter	독립 실행형 vCenter 서버를 분류합니다.
프로브	VMware - vCenter ESX Hosts	ESXi 서버 및 hostmount에 대한 레코드를 만듭니다. ESXi 서버와 vCenter 구성요소 사이의 관계를 만듭니다. 저장소 검색에 대한 프로브를 트리거합니다.
프로브	VMware - vCenter ESX Hosts 저장소	ESXi 호스트 하드웨어에 대한 레코드(네트워크 어댑터, 디스크, HBA, FC 포트, iSCSI 및 FC 디스크)를 만듭니다. DAS/iSCSI/FC 디스크와 데이터 저장소 디스크 사이의 관계를 만듭니다.

수집된 데이터

ESXi 호스트의 기본 서버 데이터는 VMware - vCenter ESX Hosts 프로브로 수집됩니다.

ESXi 호스트에서 검색으로 수집된 데이터

레이블	테이블 이름	필드 이름
운영 체제	cmdb_ci_esx_server	os
OS 버전	cmdb_ci_computer	os_version
이름	cmdb_ci_esx_server	name
DNS 도메인	cmdb_ci_esx_server	dns_domain
제조업체	cmdb_ci_computer	manufacturer
일련 번호	cmdb_ci_computer	serial_number

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ESXi 호스트에서 검색으로 수집된 데이터

레이블	테이블 이름	필드 이름
CPU 유형	cmdb_ci_esx_server	cpu_type
CPU 속도(MHz)	cmdb_ci_esx_server	cpu_speed
CPU 개수	cmdb_ci_esx_server	cpu_count
CPU 코어 수	cmdb_ci_computer	cpu_core_count
CPU 제조업체	cmdb_ci_esx_server	cpu_manufacturer
모델 ID	cmdb_ci_computer	model_id
RAM(MB)	cmdb_ci_esx_server	ram
디스크 공간(GB)	cmdb_ci_esx_server	disk_space
유형	cmdb_ci_disk	type
모델 ID	cmdb_ci_disk	model_id
디스크 공간(GB)	cmdb_ci_disk	disk_space
이름	cmdb_ci_disk	name
이름	cmdb_ci_network_adapter	name
IP 주소	cmdb_ci_network_adapter	ip_address
MAC 주소	cmdb_ci_network_adapter	mac_address
넷마스크	cmdb_ci_network_adapter	netmask
관리되는 객체 참조 ID	시각화 서버 〔cmdb_ci_virtualization_server〕	morid
일련 번호	일련 번호 〔cmdb_serial_number〕	serial_number

관계

디스커버리는 ESXi 서버에 대해 다음 관계 데이터를 수집합니다.

기본 클래스	관계	종속 클래스
ESXi 자원 풀 〔cmdb_ci_esx_resource_pool〕	Defines resources for : Gets resources from	ESXi 서버 〔cmdb_ci_esx_server〕
VM 인스턴스 〔cmdb_ci_VMware_instance〕	Registered on : Has registered	ESXi 서버 〔cmdb_ci_esx_server〕
ESXi 서버 〔cmdb_ci_esx_server〕	Provides storage for : Stored on	VM 템플릿 〔cmdb_ci_VMware_template〕
ESXi 서버 〔cmdb_ci_esx_server〕	Provided by : Provides	네트워크 〔cmdb_ci_vcenter_network〕
ESXi 서버 〔cmdb_ci_esx_server〕	Members of : Members	클러스터 〔cmdb_ci_vcenter_cluster〕
ESXi 서버 〔cmdb_ci_esx_server〕	Contains : Contained by	데이터센터 〔cmdb_ci_vcenter_datacenter〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ESXi 자원 풀

자원 풀은 vCenter에 구성되며 해당 풀을 사용하는 가상 풀이 소비할 수 있는 최대 자원 양을 정의합니다. ESXi 서버에 여분의 추가 자원이 포함된 경우 ESXi 서버 속성을 사용하여 필요할 때 자원 풀을 확장할 수 있습니다. ESXi 서버에서 각 자원 풀의 이름 및 소유자 필드를 ServiceNow AI Platform

ESXi 자원 풀〔cmdb_ci_esx_resource_pool〕 테이블 내에 구성해야 합니다. VMware에 대한 오케스트레이션 수동 프로비저닝 작업을 실행할 때, 프로비저닝 수행자는 요청된 가상 서버에 대해 적절한 자원 풀을 선택해야 합니다. 검색은 ESXi 컴퓨터에서 자원 풀을 찾고 ESXi 자원 풀 양식의 필드를 자동으로 채웁니다. 자세한 내용은 ESXi 자원 풀 구성 문서를 참조하십시오.

ESXi 자원 풀에는 오케스트레이션 - VMware Support 플러그인이 필요합니다.

주: 템플릿 및 자원 풀 만들기를 포함하여 vCenter 및 ESXi 서버가 완전히 구성되었는지 확인합니다.

수집된 데이터

레이블	테이블	필드 이름	소스
CPU 확장 가능	ESXi 자원 풀〔cmdb_ci_esx_resource_pool〕	cpu_expendable	VMware - vCenter 클러스터 프로브
CPU 한도(MHz)	ESXi 자원 풀〔cmdb_ci_esx_resource_pool〕	cpu_limit_mhz	VMware - vCenter 클러스터 프로브
예약된 CPU(MHz)	ESXi 자원 풀〔cmdb_ci_esx_resource_pool〕	cpu_reserved_mhz	VMware - vCenter 클러스터 프로브
CPU 공유	ESXi 자원 풀〔cmdb_ci_esx_resource_pool〕	cpu_shares	VMware - vCenter 클러스터 프로브
전체 경로	ESXi 자원 풀〔cmdb_ci_esx_resource_pool〕	fullpath	VMware - vCenter 클러스터 프로브
메모리 확장 가능	ESXi 자원 풀〔cmdb_ci_esx_resource_pool〕	mem_expandable	VMware - vCenter 클러스터 프로브
메모리 한도(MB)	ESXi 자원 풀〔cmdb_ci_esx_resource_pool〕	mem_limit_mb	VMware - vCenter 클러스터 프로브
예약된 메모리(MB)	ESXi 자원 풀〔cmdb_ci_esx_resource_pool〕	mem_reserved_mb	VMware - vCenter 클러스터 프로브
메모리 공유	ESXi 자원 풀〔cmdb_ci_esx_resource_pool〕	mem_shares	VMware - vCenter 클러스터 프로브
소유자	ESXi 자원 풀〔cmdb_ci_esx_resource_pool〕	owner	VMware - vCenter 클러스터 프로브
소유자 관리 객체 참조 ID	ESXi 자원 풀〔cmdb_ci_esx_resource_pool〕	owner_morid	VMware - vCenter 클러스터 프로브

ESXi 자원 풀 구성

ESXi 서버에는 가상 머신에 대해 일반 자원을 정의하는 Resources라는 기본 자원 풀이 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

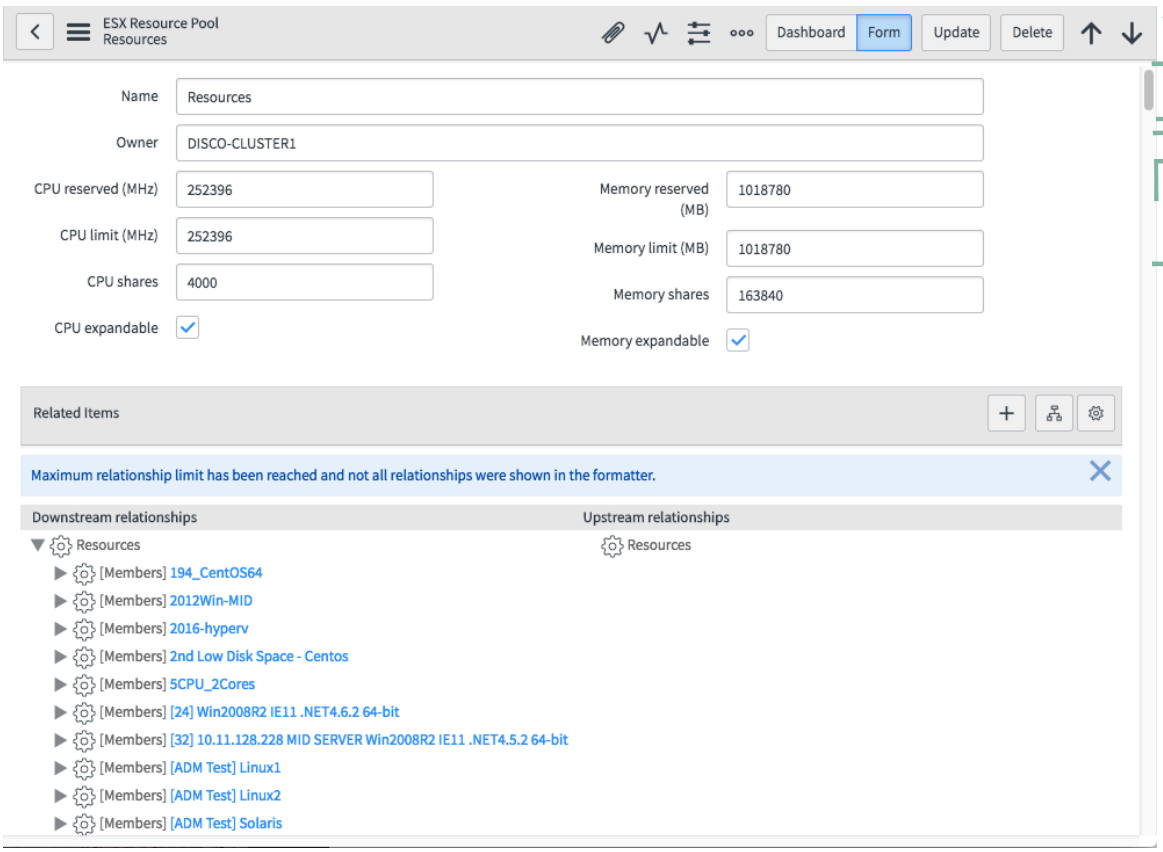
자원 수준은 ESXi 서버의 가상 머신에 할당된 총 자원의 공유로부터 동적으로 생성됩니다. 이러한 자원을 계산하는 방법에 대한 자세한 내용은 VMware 지식베이스 https://www.vmware.com/ 문서를 참조하십시오. ServiceNow 검색이 기본 자원 풀을 찾고 ESXi 자원 풀 모듈에 레코드를 자동으로 추가합니다. 검색이 ServiceNow 인스턴스에서 실행 중이 아니면 자원 풀에 대해 레코드를 만듭니다. 소유자 필드가 올바른지 확인하고 자원 필드를 비워 둡니다. 프로비저닝 제공자가 가상 서버를 프로비저닝할 때 자원 풀을 선택하면 ESXi 서버가 일반 부하에서 사용할 가상 머신을 만듭니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **VMware Cloud** 〉 구성 〉 **ESX** 자원 풀.
2. 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
3. ESXi 서버의 각 자원 풀에 대해 새 레코드를 만들고 이름 및 소유자 필드가 올바른지 확인합니다.
4. ESXi 서버에서 해당 자원을 이용할 수 있는 경우, 필요할 때 CPU 및 메모리 한도 확장을 허용하도록 **CPU** 확장 가능 및 메모리 확장 가능 확인란을 선택합니다.

   권한이 부여되었으면 다른 가상 머신을 프로비저닝해야 할 때 이러한 추가 자원을 해지할 수 있습니다. 양식의 추가 필드는 표시 목적으로만 사용됩니다.
5. 제출을 클릭합니다.

ESX 자원 풀 양식



독립 실행형 **ESXi** 검색

독립 실행형 ESXi 검색은 vCenter 없이 가상 머신(VM)과 관련 구성요소를 호스팅하는 개별 ESXi 서버 검색을 지원합니다. 다양한 CI 및 관계가 Discovery 일정의 일부로 검색됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할

itil 및 *asset* 역할이 있는 사용자는 ESXi CI(구성 항목) 기록에 액세스할 수 있습니다. 독립 실행형 ESXi 검색을 실행하려면 사용자에게 *discovery_admin* 역할이 있어야 합니다.

VMware 자격 증명

독립 실행형 ESXi 검색을 실행하려면 VMware 자격 증명이 필요합니다. 다음으로 이동하여 자격 증명을 생성합니다. 디스커버리 > 자격 증명 > **VMware** 자격 증명.

ESXi 호스트에 액세스하기 위해 도메인 계정을 사용할 경우 지원되는 형식 중 하나로 자격 증명 레코드에 사용자 이름으로 도메인을 지정합니다(예시: **Domain\UserName**).

주: VMware 자격 증명은 ESXi 호스트에서 읽기 전용 역할을 수행해야 합니다.

요구 사항

- 디스커버리 플러그인(com.snc.discovery)이 설치되고 활성화되어 있거나 Zurich 이상으로 업그레이드했는지 확인하십시오.
- ESXi 트리거 프로브를 활성화합니다. 트리거 프로브 [trigger_probe_m2m] 테이블로 이동합니다. esxi 레코드는 기본적으로 비활성입니다. 독립 실행형 ESXi 검색을 사용하려면 활성을 True로 표시합니다.
- ESXi 호스트의 적절한 IP 주소를 사용하여 호스트에 대한 새 디스커버리 일정을 생성합니다.

주: SSH와 ESXi가 모두 트리거되면 SSH가 먼저 시작되고 "ESX 검색은 vCenter를 통해서만 지원됩니다"라는 메시지와 함께 검색이 완료될 수 있습니다. 이 경우 Unix - 분류 프로브를 열고 ESX - OS를 비활성으로 설정합니다.

ESXi 서버 검색 구성요소

검색은 하드웨어 제조업체가 인증된 포함 목록에 있을 경우, 상관 관계 ID(BIOS UUID)를 기준으로 ESXi 서버를 식별합니다. 제조업체가 목록에 있는 경우 상관 관계 ID는 고유해야 합니다. 제조업체가 인증된 포함 목록에 없는 경우 관리 대상 객체 참조 ID(MORID)와 일련 번호도 확인됩니다.

Shazzam을 실행한 후 포트 프로브 esxi를 검사합니다. 그런 다음 검색이 VMware - 독립 실행형 ESXi 서버 프로브를 시작한 다음, ESXi 서버를 탐색하는 프로브를 실행합니다. 기존의 다른 검색 프로브도 실행됩니다. 전체 프로브 목록은 검색 프로브 목록 문서를 참조하십시오.

ESXi 서버 검색 구성요소

구성요소	이름	설명
IP 서비스	ESXi	IP 서비스 ESXi - VMware VM 콘솔은 포트 902에 대해 정의됩니다.
포트 프로브	esxi	ESXi 서버 어플라이언스 웹 사용자 인터페이스. IP 서비스 ESXi에 의해 트리거되고 VMware - 독립 실행형 ESXi 서버 프로브를 트리거합니다.
프로브	VMware - 독립 실행형 ESXi 서버	ESXi 서버에 대한 정보를 저장하는 프로브입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ESXi 서버 검색 구성요소

구성요소	이름	설명
프로브	VMware - vCenter ESX Hosts	ESXi 서버 및 호스트 탑재에 대한 레코드를 만듭니다. 다른 프로브를 트리거합니다. • VMware - vCenter ESX Hosts 저장소 • VMware - vCenter Datastores • VMware - vCenter 네트워크 • VMware - vCenter VMs
프로브	VMware - vCenter ESX Hosts 저장소	ESXi 호스트 하드웨어에 대한 레코드(네트워크 어댑터, 디스크, HBA, FC 포트, iSCSI 및 FC 디스크)를 만듭니다. DAS/iSCSI/FC 디스크와 데이터 저장소 디스크 사이의 관계를 만듭니다.

ESXi 호스트의 기본 서버 데이터는 VMware - vCenter ESX Hosts 프로브로 수집됩니다.

ESXi 독립 실행형 서버 데이터

검색은 여러 기존 프로브를 사용하여 ESXi에서 이 데이터를 수집합니다. 데이터는 다양한 테이블에 저장됩니다. "서버" 필드가 있는 일부 CI에는 ESXi 호스트에 대한 참조가 있습니다(예: cmdb_ci_esx_server).

VMware 가상 머신 인스턴스 **[cmdb_ci_VMware_instance]**

필드 레이블	열 이름
이름	name
메모리(MB)	memory
CPU	cpus
디스크	disks
네트워크 어댑터	nics
객체 ID	object_id
서버	server
상태	state
상관관계 ID	correlation_id
VM 인스턴스 UUID	vm_instance_uuid
상태	install_status

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VMware vCenter Datastore [cmdb_ci_vcenter_datastore]

필드 레이블	열 이름
이름	name
용량(GB)	capacity
사용 가능한 공간(GB)	freespace
접근 가능	accessible
유형	type
객체 ID	object_id
서버	server
URL	url
상태	install_status

VMware vCenter 네트워크 [cmdb_ci_vcenter_network]

필드 레이블	열 이름
이름	name
객체 ID	object_id
서버	server
상태	install_status

VMware 네트워크 어댑터 [cmdb_ci_vmware_nic]

필드 레이블	열 이름
이름	name
MAC 주소	mac_address
IP 주소	ip_address
넷마스크	netmask
구성 항목	cmdb_ci
객체 ID	object_id
Mac 제조업체	mac_manufacturer
DHCP 사용 가능	dhcp_enabled
상태	install_status

VMware 데이터 저장소 HostMount [vcenter_datastore_hostmount]

필드 레이블	열 이름
VMware vCenter Datastore	datastore
ESX 서버	esx_server
접근 가능	accessible

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VMware 데이터 저장소 HostMount [vcenter_datastore_hostmount]

필드 레이블	열 이름
접근 모드	access_mode

데이터 스토어 디스크 [cmdb_ci_vcenter_datastore_disk]

필드 레이블	열 이름
이름	name
제조업체	manufacturer
위치	location
설명	short_description
클래스	sys_class_name
업데이트됨	sys_updated_on
유지관리 일정	maintenance_schedule
상관관계 ID	correlation_id
데이터 저장소	datastore
상태	install_status

ESX 자원 풀 [cmdb_ci_esx_resource_pool]

필드 레이블	열 이름
이름	name
예약된 CPU(MHz)	cpu_reserved_mhz
CPU 한도(MHz)	cpu_limit_mhz
CPU 공유	cpu_shares
예약된 메모리(MB)	mem_reserved_mb
메모리 한도(MB)	mem_limit_mb
메모리 공유	mem_shares
객체 ID	object_id
서버	server
관리되는 객체 참조 ID	morid
상태	install_status

ESX 서버 [cmdb_ci_esx_server]

필드 레이블	열 이름
이름	name
제조업체	manufacturer
모델 ID	model_id

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ESX 서버 [cmdb_ci_esx_server]

필드 레이블	열 이름
운영 체제	os
OS 버전	os_version
설명	short_description
클래스	sys_class_name
상태	install_status

네트워크 어댑터 [cmdb_ci_network_adapter]

필드 레이블	열 이름
이름	name
Mac 주소	mac_address
넷마스크	netmask
구성 항목	cmdb_ci
Mac 제조업체	mac_manufacturer
DHCP 사용 가능	dhcp_enabled
상태	install_status

디스크 [cmdb_ci_disk]

필드 레이블	열 이름
이름	name
컴퓨터	computer
크기	size
제조업체	manufacturer
모델 ID	model_id
상태	install_status

저장소 HBA [cmdb_ci_storage_hba]

필드 레이블	열 이름
이름	name
모델 ID	model_id
컴퓨터	computer
WWNN	wwnn
상태	install_status

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파이버 채널 포트 **[cmdb_ci_fc_port]**

필드 레이블	열 이름
이름	name
WWNN	wwnn
WWPN	wwpn
속도	speed
컨트롤러	controller
컴퓨터	computer
상태	install_status

iSCSI 디스크 **[cmdb_ci_iscsi_disk]**

필드 레이블	열 이름
이름	name
컴퓨터	computer
크기	size
제공자	provided_by
IQN	iqn
장치 LUN	device_lun
저장소 유형	storage_type
상태	install_status

파이버 채널 디스크 **[cmdb_ci_fc_disk]**

필드 레이블	열 이름
이름	name
컴퓨터	computer
크기	size
제공자	provided_by
장치 LUN	device_lun
WWN	wwn
상태	install_status

IP 주소 **[cmdb_ci_ip_address]**

필드 레이블	열 이름
IP 주소	ip_address
IP 버전	ip_version
넷마스크	netmask

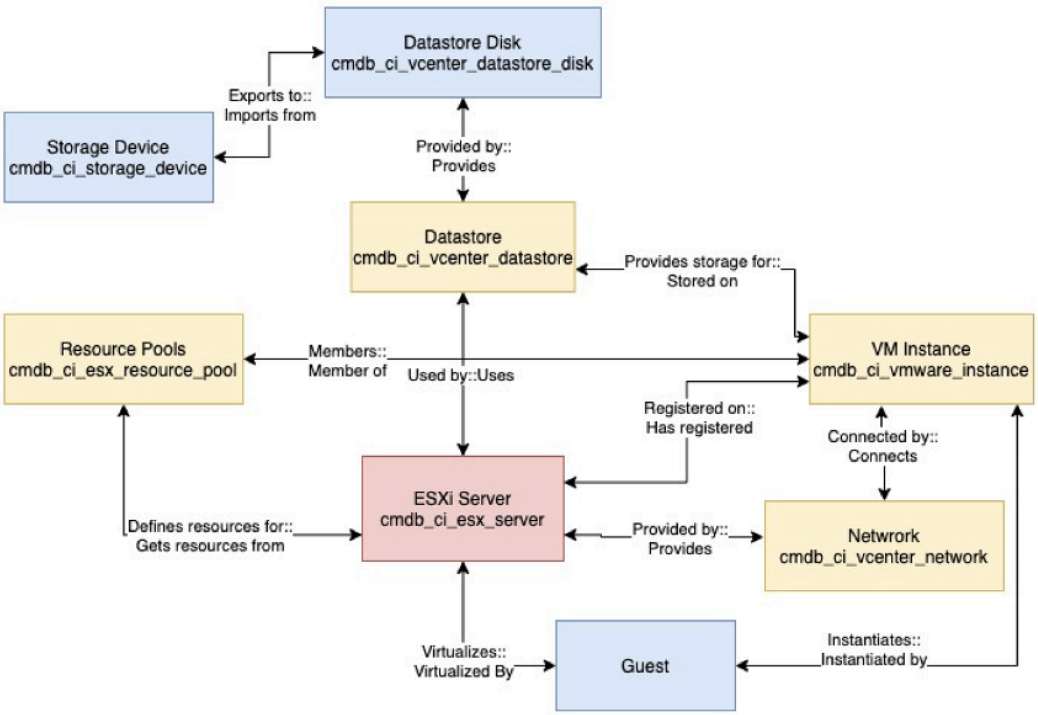
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IP 주소 [cmdb_ci_ip_address]

필드 레이블	열 이름
Nic	nic
상태	install_status

관계

독립 실행형 **ESXi** 검색 관계



자원 풀

독립 실행형 ESXi 검색은 루트 자원 풀을 포함한 호스트에서 자원 풀도 가져옵니다. 이 루트 자원 풀은 모든 ESXi 호스트에 대해 항상 숨겨져 있습니다. 루트 자원 풀은 ESXi 호스트용 vSphere 웹 클라이언트에 표시되지 않을 수 있지만, MOB 브라우저를 사용하여 볼 수 있습니다.

다음 URL로 이동하십시오. 〈도메인 이름/또는 **ip_address>/mob/?moid=ha-root-pool**

루트 자원 풀은 해당 호스트의 자원을 그룹화합니다. 루트 자원 풀에서도 다른 하위 자원 풀을 만들 수 있습니다. 루트는 관리 대상 객체 ID인 ha-root-pool로 ESXi 호스트에서 식별됩니다.

전달 마이그레이션

독립 실행형 ESXi 검색을 사용 중이며 현재 동일한 ESXi가 vCenter의 일부인 경우, 대신 vCenter 검색을 사용할 수 있습니다. vCenter 검색 일정을 생성하고 트리거합니다. ESXi가 독립 실행형이거나 vCenter의 일부인 경우 CI의 식별자가 서로 다르기 때문에 vCenter 검색을 트리거하면 다음 테이블에 중복된 CI가 생성됩니다.

- VMware vCenter 네트워크 [cmdb_ci_vcenter_network]
- ESX 자원 풀 [cmdb_ci_esx_resource_pool]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- VMware vCenter Datastore [cmdb_ci_vcenter_datastore]
- 데이터 스토어 디스크 [cmdb_ci_vcenter_datastore_disk]

중복을 방지하려면 위의 4개 테이블에서 독립 실행형 ESXi 검색으로 생성된 CI를 폐기된 것으로 표시해야 합니다. vCenter 검색이 트리거되면 vCenterESXHostsSensor 스크립트 포함은 모든 ESXi 서버가 이전에 독립 실행형 ESXi 서버로 검색되었는지 여부에 대해 검사합니다. 그렇다면 ESXMigrationUtil 스크립트를 자동으로 트리거하여 이전에 검색된 모든 중복 CI를 폐기된 것으로 표시합니다.

주: 마이그레이션을 수동으로 트리거하려면 백그라운드 스크립트에서 다음 스크립트를 실행하여 트리거할 수 있습니다. // @params esx_sys_ids. 이 스크립트는 마이그레이션해야 하는 모든 ESXi 서버의 sys_id 배열입니다.

```
ESXMigrationUtil. retireCIsForESXForwardMigration(esx_sys_ids)
```

ESXi 서버를 vCenter로 마이그레이션할 때 동일한 ESXi 호스트에서 독립 실행형 ESXi 검색 일정을 트리거하면 오류가 발생합니다. 검색은 다음과 같은 오류 메시지가 표시되어 중단됩니다. "이 ESXi는 vCenter 〈Vcenter의 IP 주소> 검색 일정의 일부입니다. 검색이 중단됩니다."

VMware 가상 머신

디스커버리가 vCenter에서 관리되는 가상 머신에 대한 정보를 수집합니다.

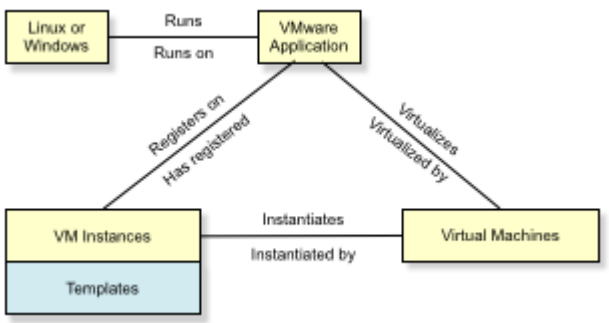
검색 제품은 해당 관계를 포함하여 VMware CI(구성 항목)로부터 정보를 추출할 수 있습니다. 검색은 vCenter에서 관리되는 ESX 서버에 의한 가상 머신 자동 클론을 사용하도록 설정하는 오케스트레이션 VMware Support 플러그인으로 작동하도록 구성되어 있습니다. vCenter에서 검색으로 수집되는 데이터에 대한 자세한 내용은 VMware vCenter 서버에 대해 수집되는 데이터 문서를 참조하십시오.

VMware 워크스테이션 - 레거시

기본 VMware 시스템의 경우 VMware 워크스테이션이 Windows 또는 Linux 호스트 머신에서 실행됩니다.

이 시스템은 템플릿에서 인스턴스를 클론할 수 있지만 자동화되지는 않습니다. 이 설치 유형에 대한 VMware 구성요소 간 관계는 다음 다이어그램에 표시됩니다.

VMware 워크스테이션 관계



VMware 워크스테이션 구성요소 관계

구성요소	관계
Windows 또는 Linux 서버	VMware 애플리케이션 실행

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VMware 워크스테이션 구성요소 관계

구성요소	관계
VMware 애플리케이션	• Windows 또는 Linux 호스트 컴퓨터에서 실행 • 등록된 VM 인스턴스 포함 • 가상 머신 가상화
VM 인스턴스(이미지 및 템플릿 포함)	• VMware 애플리케이션에 등록 • 개별 가상 머신에 의해 인스턴스화됨
가상 머신	• VM 인스턴스 인스턴스화 • VMware 애플리케이션에 의해 가상화됨

VM 인스턴스 상태 및 상태 필드

이러한 테이블은 vCenter 디스커버리 및 vCenter 이벤트와 트리거되는 비즈니스 규칙과 같은 다양한 플로우에서 상태와 cmdb_ci_vm_instance 상태를 나타냅니다.

가상 머신 인스턴스와 관련된 다양한 상태 및 상태 필드를 변경하는 **vCenter** 디스커버리

소스	스크립트 또는 이벤트 이름	필드 이름	**VM** 이전 상태	**VM** 신규 상태
vCenter 디스커버리	VCenterVMsSensor	설치 상태	폐기됨	설치됨
vCenter 디스커버리	VCenterDatacentersSensor	설치 상태 상태 운영 상태	설치됨	폐기됨 종료됨 비운영

가상 머신 인스턴스와 관련된 다양한 상태 및 상태 필드를 변경하는 **vCenter** 이벤트

소스	스크립트 또는 이벤트 이름	필드 이름	**VM** 이전 상태	**VM** 신규 상태
vCenter 이벤트	VCenterVmStateUpdater powerOnEvtsToUse = ['VmPoweredOffEvent', 'VmPowerOffOnIsolationEvent', 'VmShutdownOnIsolationEvent', 'VmSuspendedEvent'],	설치 상태 상태	설치됨 모두	설치됨 켜짐
vCenter 이벤트	powerOffEvtsToUse = ['VmPoweredOnEvent',	설치 상태	설치됨	설치됨

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 머신 인스턴스와 관련된 다양한 상태 및 상태 필드를 변경하는 **vCenter** 이벤트

소스	스크립트 또는 이벤트 이름	필드 이름	**VM** 이전 상태	**VM** 신규 상태
	'DrsVmPoweredOnEvent', 'VmRestartedOnAlternateHostEvent', 'VmSuspendedEvent' },	상태	모두	꺼짐
vCenter 이벤트	suspendEvtsToUse = { 'VmPoweredOnEvent', 'DrsVmPoweredOnEvent', 'VmRestartedOnAlternateHostEvent', 'VmPoweredOffEvent', 'VmPowerOffOnIsolationEvent' }	설치 상태 상태	설치됨 모두	설치됨 일시 중지됨
vCenter 이벤트	VmRemovedEvent	설치 상태 상태	설치됨 모두	폐기됨 종료됨

가상 머신 인스턴스 및 연관 서버와 관련된 다양한 상태 및 상태 필드를 변경하는 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙	필드 이름	플러그인 이름
서버에 대한 단계적 운영 상태	운영 상태	패턴 디자이너
VM 인스턴스에 대한 단계적 운영 상태	운영 상태	패턴 디자이너
CMDB CI에 대한 동기화 운영 상태	운영 상태 하드웨어 상태 설치 상태	CMDB

데이터 스토어 검색

데이터 스토어는 ESXi 서버에 호스트되는 가상 머신에 대한 저장소 객체입니다.

데이터 스토어는 iSCSI 디스크와 같은 하나 이상의 실제 디스크로 이루어진 컬렉션이며 둘 이상의 ESXi 호스트에서 사용할 수 있습니다. 그러나 실제 디스크는 하나의 데이터 스토어에만 연결할 수 있습니다. ESXi 호스트는 데이터 스토어를 공유할 수 있기 때문에 공통 데이터 스토어가 있는 호스트 간에 가상 머신을 쉽게 이동할 수 있습니다.

주: 저장소는 데이터 스토어에 연결된 가상 머신의 관점에서 단일 디스크에 의해 제공됩니다.

데이터 스토어를 여러 디스크에 연결하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

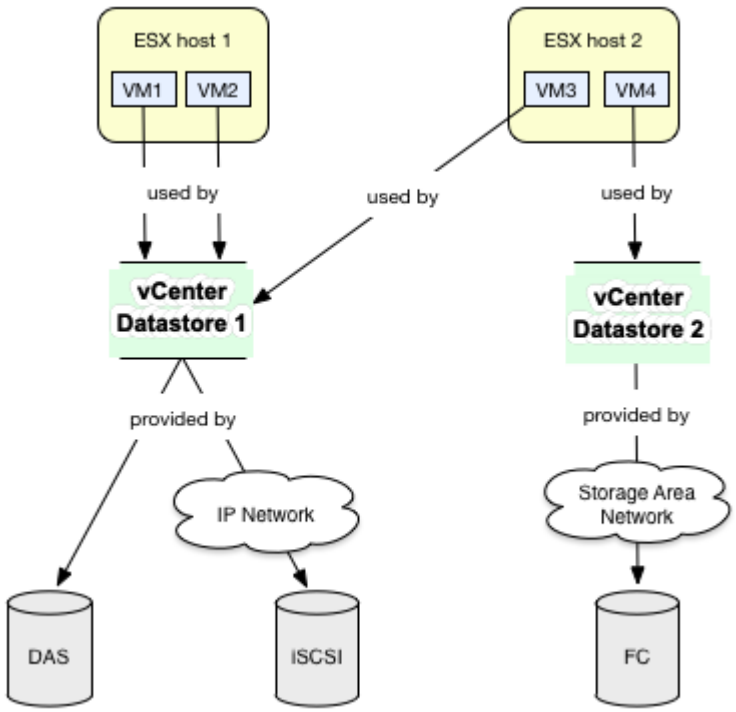
- 페일오버 보호를 위해 디스크를 미러링하는 기능.
- 데이터 스토어에 저장소를 쉽게 추가 가능.

실제 디스크에 대한 데이터를 저장하기 위해 검색에서 사용하는 테이블, 테이블과 데이터 스토어 및 ESXi 호스트의 관계에 대한 자세한 내용은 ESXi 서버 검색 문서를 참조하십시오.

이 예시 구성에서는 두 ESXi 호스트가 서로 다른 유형의 저장소를 사용하는 공통 데이터 스토어를 공유합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다른 저장소 유형을 사용한 데이터 스토어 검색



관계

ServiceNow는 ESXi 호스트와 그 데이터 스토어, 그리고 데이터 스토어에 연결된 특정 디스크 사이의 관계가 포함된 테이블을 제공합니다.

ServiceNow 검색은 데이터 스토어, 데이터 스토어에 연결된 디스크, 데이터 스토어를 사용하는 가상 머신을 호스팅하는 ESXi 서버 사이에 관계를 설정합니다. ESXi 호스트의 관점에서 데이터 스토어에 연결된 iSCSI 및 파이버 채널 디스크는 실제 디스크로 취급됩니다. 검색은 저장소 디스크와 ESXi 호스트의 직접적인 관계를 표시하지 않습니다.

주: 저장소는 Discovery를 통해 검색되지 않는 컴퓨터에서 호스팅될 수 있습니다. ESXi 호스트는 vCenter를 통해, 저장소는 CIM을 통해 별도로 검색됩니다. 시스템은 ESXi 이전에 저장소가 검색되는 경우에만 둘 사이의 관계를 설정할 수 있습니다.

데이터 스토어 테이블

테이블	설명
cmdb_ci_vcenter_datastore_disk	데이터 스토어에 실제 디스크의 관계를 저장합니다.
vcenter_datastore_hostmount	데이터 스토어와 거기에 연결된 ESXi 서버의 관계를 저장합니다.
cmdb_ci_disk	데이터 스토어에 직접 연결된 실제 디스크를 포함합니다. 이 테이블에는 ESXi 호스트에 대한 참조도 포함됩니다.
cmdb_ci_fc_disk	데이터 스토어에 연결된 저장소 영역 네트워크(SAN)의 파이버 채널 디스크를 포함합니다. 이 테이블에는 ESXi 호스트에 대한 참조도 포함됩니다.
cmdb_ci_iscsi_disk	데이터 스토어에 연결된 IP 네트워크의 iSCSI 디스크를 포함합니다. 이 테이블에는 ESXi 호스트에 대한 참조도 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 검색

검색은 IPv4 주소, IPv6 주소 또는 둘 다 사용하는 컴퓨터에 대한 Windows 정보를 식별하고 분류합니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

주: admin$ 공유 액세스는 P3 이상에서 검색 Madrid 해야 Windows 합니다. ServiceNow Discovery와의 연결을 허용하려면 대상 Windows 서버에 원격 액세스 역할이 구성되어 있어야 합니다.

지원되는 Windows 버전

IPv4 검색의 경우:

- Windows 워크스테이션 7, 8, 10
- Windows 서버 버전:
  - 2008
  - 2008R2
  - 2012R2
  - 2016
  - 2019
  - 2022
  - 2025

IPv6 검색의 경우:

- Windows 2019 (10.0.17763)
- Windows Server 2016
- Windows 데스크톱 10
- Windows 2019 데이터 센터

주: 2008 호스트에서 파이버 채널을 검색하려면 Windows Microsoft fcinfo.exe(Fibre Channel Information Tool)가 해당 머신에 설치되어 있어야 합니다. 환경 경로에서 fcinfo 실행 파일을 사용할 수 있어야 합니다. Microsoft Fibre Channel Information Tool 도구는 http://www.microsoft.com 에서 다운로드할 수 있습니다.

IPv6 지원 가능성 제한 사항

IPv6 검색에 대해 다음 장치 유형이 확인되지 않았습니다.

- 프린터
- 네트워크 저장소(NFS, CIFS, NAS, FC, ISCSI)
- Azure 가상 머신(IPv6 네이티브 모드는 Microsoft에서 지원되지 않음)

PowerShell 요구 사항

ServiceNow에서는 이제 PowerShell 3.0~5.1을 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명

Windows 자격 증명 을 구성합니다. 자격 증명에 구성된 사용자에게는 머신에 대한 Windows 로컬 관리자 액세스 권한이 있어야 합니다.

구성하는 자격 증명에는 다음이 포함되어야 합니다.

- 현재 네임스페이스 및 하위 네임스페이스에 대한 WMI 서비스 액세스 권한.
- Powershell 서비스 액세스 권한.
- 분산 COM 사용자 로컬 보안 그룹의 구성원 자격.

분류 규칙, 프로브 및 패턴

분류 규칙	프로브	패턴
• Windows • Windows 2008 서버 • Windows 2012 서버 • Windows 2016 서버 • Windows 2025 서버	• 가로 검색 프로브: 패턴 시작 • WMIRunner-Windows - 설치된 소프트웨어^ • MultiProbe-Windows - ADM^ • Windows - ID* • Windows - 네트워크 ARP 테이블* • Windows - 네트워크 NDP 테이블* • Windows - OS 정보* • Windows - 클러스터* • Windows - CPU/메모리* • Windows - 설치된 소프트웨어* • Windows - 프린터* • Windows - Storage 2008* • Windows - Storage 2012* • Windows - Amazon EC2* • Windows - Azure* • DNS* • SNMP - 라우팅*	• Windows OS - 서버 • Windows OS - 데스크톱
Windows 2019 서버	해당 사항 없음	Windows OS - 서버

*이러한 프로브는 검색에 기본적으로 패턴을 사용하므로 디스커버리 분류 규칙에서 활성화되지 않습니다.

^이러한 프로브는 디스커버리가 패턴 검색을 사용할 때에도 기본적으로 활성 상태로 유지됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

패턴을 사용하려면 분류 규칙의 수평 패턴 프로브에 올바른 패턴이 지정되어 있는지 검증합니다. 지침은 분류 규칙에 수평 패턴 프로브 추가 문서를 참조하십시오.

수집된 데이터

주: model_id 및 제조업체에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0687582 참조하십시오.

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
할당 대상	cmdb_ci_win_server	assigned_to	wmi
섀시 유형	cmdb_ci_win_server	chassis_type	wmi
명령	cmdb_running_process	command	wmi
연결 대상	cmdb_running_process	connects_to	wmi
CPU 코어 수*	cmdb_ci_computer	cpu_core_count	wmi
CPU 코어 스레드*	cmdb_ci_computer	cpu_core_thread	wmi
CPU 개수*	cmdb_ci_computer	cpu_count	wmi
CPU 제조업체	cmdb_ci_computer	cpu_manufacturer	wmi
CPU 이름	cmdb_ci_computer	cpu_name	wmi
CPU 속도(MHz)	cmdb_ci_computer	cpu_speed	wmi
기본 게이트웨이	cmdb_ci_win_server	default_gateway	wmi
설명	cmdb_ci_disk	short_description	wmi
디스크 공간(GB)	cmdb_ci_computer	disk_space	wmi
디스크 공간(GB)	cmdb_ci_disk	disk_space	wmi
DHCP 사용 가능	cmdb_ci_network_adapter	dhcp_enabled	wmi
DNS 도메인	cmdb_ci_win_server	dns_domain	DNS
사용 가능한 공간(GB)	cmdb_ci_file_system	free_space	wmi
호스트 이름	cmdb_ci_win_server	host_name	DNS, NBT
IP 주소	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	wmi
청취할 위치	cmdb_running_process	listening_on	wmi
MAC 주소	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	wmi
제조업체	cmdb_ci_win_server	manufacturer	wmi
모델 ID	cmdb_ci	model_id	wmi
이름	cmdb_ci_win_server	name	DNS, NBT
이름	cmdb_ci_disk	name	wmi
이름	cmdb_running_process	name	wmi
이름	cmdb_ci_network_adapter	name	wmi
넷마스크	cmdb_ci_network_adapter	netmask	wmi
운영 체제	cmdb_ci_computer	os	wmi
OS 도메인	cmdb_ci_computer	os_domain	NBT

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
OS 서비스 팩	cmdb_ci_computer	os_service_pack	wmi
OS 버전	cmdb_ci_computer	os_version	wmi
매개변수	cmdb_running_process	매개변수	wmi
PID	cmdb_running_process	pid	wmi
RAM(MB)	cmdb_ci_computer	ram	wmi
일련 번호	cmdb_ci_win_server	serial_number	wmi
짧은 설명	cmdb_ci_win_server	short_description	wmi
유형	cmdb_ci_disk	type	wmi

* Microsoft 보고와 관련된 문제로 인해 코어당 코어 수와 스레드 수가 정확하지 않을 수 있습니다.

** **disk_space** 필드의 값은 직접 연결 및 SAN 저장소 모두를 포함하여 모든 비이동식 디스크의 총 용량(사용된 공간 포함)을 합산한 것입니다.

Windows 레지스트리

디스커버리 는 Windows 레지스트리를 보고 Windows 컴퓨터에 설치된 소프트웨어를 찾을 수 있습니다. 디스커버리 검색된 소프트웨어의 다음 속성을 찾을 수 있습니다.

- 제품 이름: 이름과 버전의 조합(예시: Windows Imaging Component 3.0).
- 이름: 버전 없이 제품의 이름만.
- 버전: 제품의 버전.
- 제거 문자열: 제거 프로그램의 경로(C:\Program Files\Notepad++\uninstall.exe).
- 파트: 이것이 일부인 업데이트(예시: Windows Internet Explorer 8 - Software U).
- 설치 날짜: 소프트웨어를 설치한 날짜. Windows 설치 소프트웨어 센서는 타임스탬프 00:00:00을 레지스트리로부터 가져 온 install_date에 덧붙입니다. 모든 Windows 소프트웨어의 설치 시간은 시간대와 무관하며 설치된 날의 자정으로 설정됩니다. 예를 들어 레지스트리의 Windows 설치 날짜 **2.19.2017**은 에서 CMDB**2.19.2017** 00:00:00으로 표시됩니다.
- 설치 위치: 소프트웨어가 설치된 자산의 이름.

관련 정보

Windows 프로브 및 권한

Windows 서버 클러스터 검색

디스커버리는 Windows 서버 클러스터와 해당 노드 간의 관계를 설정합니다.

Windows 서버가 검색되고 디스커버리가 클러스터의 일부임을 감지하면 시스템이 Windows - 클러스터 프로브를 실행합니다. 다음으로 이동 디스커버리 정의 〉 프로브 을 클릭하고 Windows 클러스터 프로브에 대한 기록을 열어 검색이 수집하는 특정 데이터를 확인합니다.

주: 디스커버리는 MSCluster_ResourceType WMI 클래스를 기반으로 클러스터 자원을 수집합니다. 기본 클러스터 자원 목록을 보려면 자원 유형 을 참조하십시오. 클러스터 자원과 프로세스 분류 규칙의 관계를 이해하려면 프로세스 분류 규칙을 Windows 클러스터 자원과 연결 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클러스터 데이터 테이블

디스커버리는 클러스터에 대한 CI를 다음 테이블에 생성합니다.

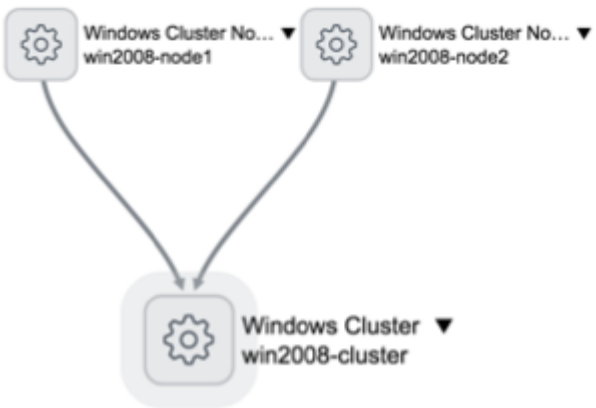
- Windows 클러스터 [cmdb_ci_win_cluster]
- Windows 클러스터 자원 [cmdb_ci_win_cluster_resource]
- Windows 클러스터 노드 [cmdb_ci_win_cluster_node]
- 클러스터 노드 자원 [cmdb_ci_cluster_node_resource]
- 클러스터 가상 IP [cmdb_ci_cluster_vip]

클러스터 관계

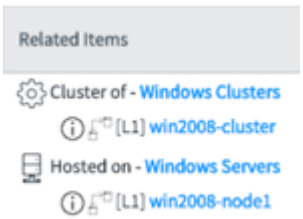
검색은 다음 관계를 사용하여 각 노드에 대한 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 기록을 생성합니다.

- **Cluster of::Cluster**: 클러스터 노드와 클러스터 간의 관계. 서비스 매핑은 이 관계를 사용하여 Windows 클러스터와 해당 노드를 매핑합니다.
- **Members::Member of**: 클러스터와 클러스터 노드 간의 관계.
- **Hosted on::Hosts**: 클러스터 노드와 Windows 서버 간의 관계.
- **Uses::Used by**: Cluster VirtualIP 및 Windows 클러스터 노드.
- **Defines resources for::Gets resources from**: Windows 클러스터 자원 및 Windows 클러스터.
- **Defines resources for::Gets resources from**: Windows 클러스터 자원 및 Windows 클러스터 노드.

Windows 클러스터 맵



Windows 클러스터 노드 관계



클러스터 참조

검색은 다음 클러스터 참조를 생성합니다.

- Windows 클러스터 노드에서 연결된 Windows 클러스터까지.
- Windows 클러스터 자원에서 연결된 Windows 클러스터까지.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클러스터 가상 IP에서 연결된 Windows 클러스터까지.
- 클러스터 노드 자원에서 연결된 Windows 클러스터 노드까지.
- 클러스터 가상 IP에서 연결된 Windows 클러스터 노드까지.

주: 참조는 이를 사용하는 시스템에 대해 이전 버전과의 호환성을 제공하기 위해 디스커버리에 유지됩니다.

z/OS 검색

디스커버리는 z/OS 운영 체제를 실행하는 컴퓨터를 찾습니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

요구 사항

USS 서비스는 z/OS의 포트 22에서 실행되어야 합니다.

이러한 명령은 호스트 머신에서 실행될 수 있습니다.

- uname
- hostname
- sysvar SYSNAME
- netstat
- df
- ls
- cat
- grep
- ps
- cut

주: model_id 및 제조업체에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0687582 참조하십시오.

자격 증명

SSH 자격 증명 을 생성합니다. 사용자는 /tmp에 대한 쓰기 권한과 모든 사용자 프로세스에 대한 읽기 권한이 있어야 하고, REXX 스크립트를 실행할 수 있어야 합니다.

분류 규칙, 프로브 및 패턴

분류 규칙	프로브 트리거	패턴
IBM z/OS	수평 패턴: 패턴 시작	IBM zOS 서버

수집된 데이터

디스커버리는 다음 정보로 IBM zOS 서버 [cmdb_ci_ibm_zos_server] 테이블을 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	필드 이름
이름	name
OS 버전	os_version
운영 체제	os
제조업체	manufacturer
일련 번호	serial_number

운영 체제 수준 가상화 검색

디스커버리 는 운영 체제 수준 가상화(OS 수준 가상화) 엔진에서 이미지 및 컨테이너 정보를 수집할 수 있습니다.

디스커버리는 컨테이너 상태 및 크기를 결정하고 운영 체제 수준 가상화에서 제공하는 이미지와 해당 태그를 식별할 수 있습니다.

주: 현재 ServiceNow# 플랫폼은 Docker 가상화 컨테이너의 검색만 지원합니다.

테이블 스키마

테이블	설명
cmdb_ci_oslv_engine	모든 OSLV 엔진에 대한 기본 테이블입니다.
cmdb_ci_oslv_image	전체적인 고유 OSLV 이미지에 대한 기본 테이블입니다.
cmdb_ci_oslv_local_image	OSLV 이미지의 로컬 인스턴스에 대한 기본 테이블입니다.
cmdb_ci_oslv_image_tag	OSLV 이미지의 태그에 대한 기본 테이블입니다.
cmdb_ci_oslv_container	호스트에서 찾은 컨테이너를 저장하는 기본 테이블입니다.

수집된 데이터

테이블	필드
운영 체제 수준 가상화 엔진 〔cmdb_ci_oslv_engine〕	서버 〔server〕
운영 체제 수준 가상화 이미지 〔cmdb_ci_oslv_image〕	• 이미지 ID [image_id] • 이미지 다이제스트[image_digest] • 생성된 이미지 [image_created_at] • 크기(바이트) [size_bytes]
운영 체제 수준 가상화 로컬 이미지 〔cmdb_ci_oslv_local_image〕	이미지 ID 〔image_id〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	필드
운영 체제 수준 가상화 이미지 태그 (cmdb_ci_oslv_image_tag)	• 이미지 ID [image_id] • 리포지토리 [repository] • 태그 [tag]
운영 체제 수준 가상화 컨테이너 (cmdb_ci_oslv_container)	• 컨테이너 ID [container_id] • 상태 [status] • 크기(바이트) [size_bytes] • 이미지 ID [image_id]

Docker 가상화

디스커버리는 *Docker Pattern*을 사용하여 Linux 호스트에서 실행하는 Docker 엔진의 특정 객체에 대한 데이터를 수집합니다.

ServiceNow# 플랫폼은 Docker 릴리스 1.11.0 이후의 검색을 지원합니다.

디스커버리는 네트워크에서 Docker 엔진 프로세스 분류 규칙을 실행합니다. 분류 규칙에서 도커 또는 도커 디먼 프로세스를 식별하는 경우 분류 규칙은 수평 패턴(HorizontalDiscoveryProbe) 프로브를 트리거하여 Docker 패턴을 시작하고 Docker 구성요소에서 데이터 수집을 시작합니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

필요 조건

사용자 권한

Docker 디스커버리를 수행할 때 사용되는 자격 증명이 있는 사용자는 다음 중 한 방법으로 정의된 권한이 있어야 합니다.

- Docker 디먼이 루트 사용자로 실행되므로 명령 실행을 위한 높은 권한을 사용자에게 제공합니다. Docker 패턴은 루트 사용자로 실행할 *sudo* 또는 *pbrun*과 같은 권한 있는 명령 사용을 지원합니다.
- Docker 명령 실행에 대한 특별한 권한이 있는 **docker**라는 그룹에 할당됩니다. 그룹 설정에 대한 방법은 Docker 설명서를 참조하십시오.

최신 패턴

ServiceNow Store에서 검색 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션을 배포합니다.

Docker 제한 및 고려 사항

Docker 가상화를 사용하는 경우 다음 사항을 고려하십시오.

- 초기 디스커버리 프로세스 검사는 컨테이너에서 애플리케이션을 식별하고 올바르게 분류할 수 있습니다. 그러나 해당 애플리케이션을 탐색하기 위해 실행된 후속 프로브는 컨테이너 내부를 볼 수 없으며 애플리케이션에 대한 상세 정보를 반환할 수 없습니다.
- 디스커버리에서 비활성 컨테이너를 포함하여 찾은 모든 컨테이너를 검사하므로 디스커버리 속도가 느려질 수 있습니다. 실행하지 않는 컨테이너는 삭제해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *sn_itom_pattern.manifest_digest_image_id* 속성을 **true**로 설정하고 검색을 실행하기 전에 모든 Docker 이미지 기록을 삭제하여 중복 Docker 기록이 생성되지 않도록 합니다.
- 실제 또는 가상 컴퓨터에서 컴퓨터당 하나의 Docker 엔진만 허용됩니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

다음 속성은 상위 OSLV 테이블에서 파생된 속성과 함께 검색됩니다.

테이블 및 필드	설명
Docker 엔진 [cmdb_ci_docker_engine]	
이름 [name]	Docker 엔진의 인스턴스에 관한 정보를 저장합니다.
OS Arch [os_arch]	
GIT 커밋 [git_commit]	
빌드 날짜 [build_date]	
버전 [version]	
API 버전 [api_version]	
Go 버전 [go_version]	
클러스터됨 [is_clustered]	
실행 중인 프로세스 [running_process]	
실행 중인 프로세스 명령 [running_process_command]	
실행 중인 프로세스 키 매개변수 [running_process_key_parameters]	
Docker 이미지 [cmdb_ci_docker_image]	
이름 [name]	Docker 이미지의 전체적인 고유 표현에 관한 정보를 저장합니다.
이미지 ID [image_id]	
이미지 다이제스트 [image_digest]	
크기(바이트) [size_byte]	
생성된 이미지 [image_created_at]	
Docker 로컬 이미지 [cmdb_ci_docker_local_image]	
이름 [name]	Docker 이미지의 로컬 인스턴스를 저장합니다.
이미지 ID [image_id]	
Docker 이미지 태그 [cmdb_ci_docker_image_tag]	
이름 [name]	로컬 Docker 이미지에서 태그를 저장합니다.
이미지 ID [image_id]	
리포지토리 [repository]	
태그 [tag]	
Docker 컨테이너 [cmdb_ci_docker_container]	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
이름 [name]	호스트에서 찾은 Docker 컨테이너를 저장합니다. 중복 기록이 생성되는 경우 검색이 실행되면 중복 제거 작업이 나타납니다. 이러한 작업을 해결하는 방법에 대한 자세한 내용은 ServiceNow# 지식베이스의 독립적인 Docker 컨테이너 식별자 만들기 [KB1443042] 문서를 참조하십시오.
이미지 ID [image_id]	
컨테이너 ID [container_id]	
크기(바이트) [size_bytes]	
명령 [command]	
생성된 컨테이너 [container_created]	
상태 [status]	

Collect Container Repository 확장 섹션에서 이 정보를 검색합니다.

테이블 및 필드	설명
컨테이너 리포지토리 [cmdb_ci_container_repository]	
이름 [name]	컨테이너 리포지토리의 이름입니다.
컨테이너 리포지토리 항목 [cmdb_ci_container_repository_entry]	
이름 [name]	컨테이너 리포지토리 항목의 이름입니다.
범주 [category]	컨테이너 리포지토리 항목의 범주입니다.

CI 관계

Docker Pattern은 검색된 CI 간에 다음과 같은 관계를 식별합니다.

CI	관계	CI
cmdb_ci_server	Runs::Runs On	cmdb_ci_docker_engine
cmdb_ci_docker_engine	Manages::Managed By	cmdb_ci_docker_container
cmdb_ci_docker_engine	Manages::Managed By	cmdb_ci_docker_local_image
cmdb_ci_docker_image	Instantiates::Instantiated By	cmdb_ci_docker_container
cmdb_ci_docker_local_image 주: 이 관계 방향은 1.0.99, 2023년 2월 이전의 모든 스토어 버전에서 반대입니다.	Instantiates::Instantiated By	cmdb_ci_docker_container
cmdb_ci_docker_image_tag	Registered On::Has Registered	cmdb_ci_docker_local_image
cmdb_ci_docker_local_image	Instantiates::Instantiated By	cmdb_ci_docker_image

Docker 패턴의 *Collect Container Repository* 확장 섹션은 이러한 관계를 식별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
Docker 이미지 [cmdb_ci_docker_image]	Provisioned From: :Provisioned	컨테이너 리포지토리 항목 [cmdb_ci_container_repository_entry]
컨테이너 리포지토리 항목 [cmdb_ci_container_repository_entry]	Hosted on: :Hosts	컨테이너 리포지토리 [cmdb_ci_container_repository]

식별, 통제 및 호스팅 규칙

검색은 애플리케이션 규칙 식별자를 사용하여 Docker 엔진을 찾은 다음 특정 Docker 객체를 식별하는 다른 규칙을 적용합니다.

애플리케이션 규칙 식별자

프로세스 분류 과정에서 cmdb_ci_docker_engine CI(구성 항목)가 생성됩니다. 검색은 이에 따라 애플리케이션 [cmdb_ci_appl] 테이블에서 애플리케이션 규칙 식별자를 사용하여 발생한 특정 Docker 엔진을 식별합니다. 이 식별을 설정한 후 통제 및 호스팅 규칙에서 정의한 관계를 사용하여 해당 엔진과 관련된 개별 Docker 구성요소 CI를 정확하게 생성하고 업데이트합니다.

식별자

이름	테이블	속성
Docker 컨테이너	Docker 컨테이너 [cmdb_ci_docker_container]	container_id
Docker 전체 이미지	Docker 이미지 [cmdb_ci_docker_image]	image_id
Docker 로컬 이미지	Docker 로컬 이미지 [cmdb_ci_docker_local_image]	image_id
Docker 이미지 태그	Docker 이미지 태그 [cmdb_ci_docker_image_tag]	repository, tag

통제 및 호스팅 규칙

Docker 검색은 이러한 격리 규칙 컬렉션 생성 또는 편집 및 호스팅 규칙 컬렉션 생성 또는 편집 규칙을 사용하여 Docker 패턴에 의해 반환된 데이터에서 CI(구성 항목)를 생성합니다. 검색에서 애플리케이션 [cmdb_ci_appl] 테이블과의 관계에 따라 Docker 엔진을 식별한 후 다음 규칙을 사용하여 해당 엔진에 연결된 특정 CI를 상호 관계에서 식별합니다. 엔진을 시작으로 애플리케이션에서 이러한 방식으로 구성요소를 서로 연결함으로 디스커버리는 동일한 이름 또는 이미지_id를 사용하는 다른 Docker 엔진의 구성요소에 대한 중복 CI를 생성하지 않습니다.

통제 규칙

상위	하위	관계
Docker 로컬 이미지	Docker 이미지 태그	Has registered

호스팅 규칙

상위	하위	관계
Docker 컨테이너	Docker 엔진	Managed by

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

호스팅 규칙

상위	하위	관계
Docker 로컬 이미지	Docker 엔진	Managed by

소프트웨어 검색

검색은 여러 유형의 소프트웨어를 식별합니다.

Active Directory 도메인 컨트롤러 검색

애플리케이션은 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 Windows 패턴의 Active Directory 도메인 컨트롤러를 사용하여 서버에서 실행되는 Windows Active Directory 도메인 컨트롤러를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 는 Windows에서 Active Directory 도메인 컨트롤러 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

Active Directory 도메인 컨트롤러 **[cmdb_ci_ad_controller]**

레이블	필드 이름
이름	이름
도메인 이름	domain_name
도메인 컨트롤러 이름	domain_controller_name
포리스트 이름	forest_name
클래스	sys_class_name
TCP 포트	tcp_port

Adobe JRun 검색

디스커버리는 실행 중인 JRun 인스턴스를 Adobe 발견하면 레코드를 만들거나 업데이트합니다CMDB.

기본적으로 검색은 *Jrun* 패턴을 사용하여 디스커버리를 수행합니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

권한 있는 명령

검색 및 서비스 매핑에 필요한 권한 있는 명령 목록은 문서를 참조하십시오 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령. 이 목록에는 조직에서 Unix 기반 호스트를 검색하고 매핑하기 위해 높은 권한이 필요한 명령이 포함되어 있습니다.

Adobe JRun에 대해 수집된 데이터

Jrun [cmdb_ci_app_server_jrun] 테이블에 수집되는 데이터는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	필드 이름
이름	name
버전	version
설치 디렉터리	install_directory
구성 디렉터리	config_directory
구성 파일	config_file

Apache 웹 서버 검색

디스커버리는 두 Linux 컴퓨터 모두 Windows 의 웹 서버에 대한 Apache 정보를 식별하고 분류합니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

자격 증명

- 애플리케이션 자격 증명
- Windows 자격 증명
- SSH 자격 증명

검색 및 서비스 매핑에 필요한 권한 있는 명령 목록은 문서를 참조하십시오 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령. 이 목록에는 조직에서 Unix 기반 호스트를 검색하고 매핑하기 위해 높은 권한이 필요한 명령이 포함되어 있습니다.

분류 규칙, 패턴 및 프로브

분류 규칙	프로브 트리거	패턴
Apache 서버	• 가로 검색 프로브: 패턴 시작 • Apache - 버전* • Apache - 구성 가져오기* • Apache - JK ModuleApache 가져오기 - 프록시 모듈 가져오기*	• Windows 기반 Apache 패턴 • Unix 기반 Apache 패턴

*새 인스턴스의 경우 이 프로브는 분류 규칙에서 비활성화됩니다. 검색은 패턴을 이용해 검색을 실시합니다.

패턴을 사용하려면 분류 규칙의 수평 패턴 프로브에 올바른 패턴이 지정되어 있는지 검증합니다. 지침은 분류 규칙에 수평 패턴 프로브 추가 문서를 참조하십시오.

프로브를 사용하여 수집된 데이터

검색이 Unix와 Windows에 대한 Apache [cmdb_ci_apache_web_server] 테이블에 수집하는 데이터는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	필드 이름
이름	name
버전	version
설명	description
TCP 포트	tcp_port

하향식 검색 중 서비스 매핑에서 찾는 연결

서비스 매핑은 검색 패턴을 사용하여 다음 연결을 검색합니다.

- Java를 사용하는 모든 애플리케이션
- LDAP 포트를 사용한 모든 애플리케이션
- Oracle WebLogic Module Oracle, WebLogic Server(버전 10.3)
- (Windows 전용) Jiva 애플리케이션
- (Windows 전용) Tomcat 서버
- (UNIX 전용) mod_jk 프로세스를 사용하여 검색된 어플리케이션
- (UNIX 전용) Apache 웹 서버가 부하 분산 모드에서 연결되는 호스트
- (UNIX 전용) Epic 애플리케이션

Apache mod_jk 및 **mod_proxy** 검색

디스커버리 는 SSH를 사용하여 커넥터 mod_jk 및 mod_proxy 찾습니다 Apache .

디스커버리는 **Unix -** 활성 프로세스 프로브를 사용하여 다음 기준 중 하나와 일치하는 웹 서버 프로세스를 식별합니다Apache. 프로세스 이름은 다음과 같습니다.

- `httpd` 또는
- `apache` 또는
- `httpd2` 또는
- `httpd2-prefork`
- `httpd.worker`

이러한 조건 중 하나에 일치하는 항목이 있는 경우 해당 실행 프로세스에 대한 기록이 없으면 웹 서버 [cmdb_ci_web_server] 테이블에서 기록을 생성합니다.

분류 후에 다음 프로브가 트리거됩니다.

Apache 웹 서버 프로브

프로브	설명	명령
Apache – 버전	이 프로브의 센서는 웹 서버 기록의 버전 정보를 채웁니다 Apache .	httpd
Apache – 구성 가져오기	이 프로브에는 Bourne 셸 스크립트와 구성 파일의 경로를 Apache 결정하는 인수가 포함됩니다. 이 프로브의 센서는 웹 서버 기록의 일부 추가 정보를 채웁니다.	echo, sed, httpd, cut, grep, egrep(Borne 셸 스크립트 내부)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Apache – 구성 가져오기 프로브의 센서 처리는 mod_jk 또는 mod_proxy 모듈이 있는지 여부를 확인하고 적절한 프로브를 트리거합니다.

Apache 모듈 프로브

프로브	설명	명령
Apache – JK 모듈 가져오기	mod_jk 모듈을 서버에서 부하 분산 기능으로 실행 중인 경우, 이 프로브 센서가 부하 분산 장치 서비스〔cmdb_ci_lb_service〕, 부하 분산 장치 풀〔cmdb_ci_lb_pool〕 및 부하 분산 장치 풀 구성원〔cmdb_ci_lb_pool_member〕 테이블의 정보를 채웁니다.	echo, sed, httpd, cut, grep, egrep(Borne 셸 스크립트 내부)
Apache – 프록시 모듈 가져오기	mod_proxy 모듈을 서버에서 부하 분산 기능으로 실행 중인 경우, 이 프로브 센서가 부하 분산 장치 서비스〔cmdb_ci_lb_service〕, 부하 분산 장치 풀〔cmdb_ci_lb_pool〕 및 부하 분산 장치 풀 구성원〔cmdb_ci_lb_pool_member〕 테이블의 정보를 채웁니다.	grep, egrep(Borne 셸 스크립트 내부)

CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에서는 데이터 채우기 외에 다음과 같은 관계가 생성됩니다.

- cmdb_ci_lb_appl 테이블의 기록은 cmdb_ci_web_server 테이블 기록에서 실행됩니다.
- cmdb_ci_lb_service 테이블의 기록은 cmdb_ci_lb_pool 테이블 기록을 사용합니다.
- cmdb_ci_lb_pool 테이블의 기록은 cmdb_ci_service 테이블 기록에서 사용됩니다.
- cmdb_ci_lb_pool 테이블의 기록은 cmdb_ci_lb_pool_member 테이블의 구성원입니다.
- cmdb_ci_lb_pool_member 테이블의 기록은 cmdb_ci_lb_pool 테이블의 구성원입니다.

레거시: **Unix -** 활성 프로세스 프로브에 대한 **sudo** 액세스 추가

Apache Web Server의 경우 Unix - 활성 프로세스 프로브에 sudo 권한이 필요합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
Unix - 활성 프로세스 프로브를 구성하여 권한을 상승시킬 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 프로브.
2. 검색 필드에서 Unix - 활성 프로세스를 검색합니다.
3. 필드를 클릭하고 Unix - 활성 프로세스 프로브를 검색합니다.
4. 프로브 매개변수 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 다음 정보를 사용하여 양식을 채웁니다.

프로브	명령
이름	must_sudo
값	true

7. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Mod_jk 모듈에서 수집한 데이터

Apache mod_jk 모듈은 Apache Web Server에서 Tomcat과 같은 서블릿 컨테이너로 요청을 전달합니다.

추가 mod_jk 지침도 부하 분산을 관리할 수 있습니다. Discovery는 Apache 서버를 검색하면 CMDB을 채웁니다. Apache Web Server 프로세스가 검색되면 mod_jk 모듈이 웹 서버에서 부하 분산 장치를 실행하는 경우 관련 정보가 CMDB에 채워집니다.

- 대상 서버를 탐색하는 MID Server 사용자 계정에는 /etc/httpd/conf/ 폴더의 httpd.conf 구성 파일에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.
- Discovery는 보안 셸(SSH) 명령을 사용하여 다음과 같이 연결된 요소를 식별합니다.
  - Apache 구성 가져오기
  - Apache 버전
  - Apache JK 모듈 가져오기
- 다음 프로브는 명령을 실행할 수 있는 실행 권한이 필요합니다.

실행 권한이 필요한 프로브

프로브	명령
Apache – 구성 가져오기	echo, sed, httpd, cut, grep, egrep(Borne 셸 스크립트 내부)
Apache – 버전	httpd
Apache – JK 모듈 가져오기	echo, sed, httpd, cut, grep, egrep(Borne 셸 스크립트 내부)

프로브 및 센서

검색은 Unix - 활성 프로세스 프로브를 사용하여 mod_jk 모듈을 포함하는 Apache 서버를 식별합니다.

1. Unix - 활성 프로세스 프로브는 다음의 한 기준과 일치하는 실행 중인 프로세스를 탐지합니다.
   - 프로세스의 이름이 httpd입니다.
   - 프로세스의 이름은 apache입니다.
2. 이러한 조건 중 하나에 일치하는 항목이 있는 경우 해당 실행 프로세스에 대한 기록이 없으면 웹 서버 테이블 〔cmdb_ci_web_server〕에서 기록을 생성합니다. 다음 프로브도 트리거됩니다.
   - Apache – 버전: 이 프로브의 센서는 웹 서버 기록의 Apache 버전 정보를 채웁니다.
   - Apache – 구성 가져오기: 이 프로브에는 Bourne 셸 스크립트와 Apache 구성 파일의 경로를 결정하는 인수가 포함됩니다. 이 프로브의 센서는 웹 서버 기록의 일부 추가 정보를 채웁니다.
3. Apache – 구성 프로브 결과 가져오기의 센서 처리는 mod_jk 모듈이 웹 서버에서 실행되고 있는 경우 다음 프로브를 트리거합니다.

   Apache – JK 모듈: mod_jk 모듈을 서버에서 부하 분산 기능으로 실행 중인 경우, 이 프로브 센서가 부하 분산 장치 서비스 [cmdb_ci_lb_service], 부하 분산 장치 풀 [cmdb_ci_lb_pool] 및 부하 분산 장치 풀 구성원 [cmdb_ci_lb_pool_member] 테이블의 정보를 채웁니다.

수집된 데이터

부하 분산 장치를 사용하지 않는 mod_jk 모듈의 경우 기본적으로 다음 데이터가 수집됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색이 수집한 기본 데이터

테이블 이름	필드 및 레이블 이름	프로브
cmdb_ci_web_server	이름 [name]	Apache – 구성 가져오기
cmdb_ci_web_server	버전 [version]	Apache – 버전
cmdb_ci_web_server	설명 [short_description]	Apache – 버전

mod_jk 모듈을 부하 분산에 사용할 수 있는 경우 검색은 다음 데이터를 연결합니다.

mod_jk 모듈이 부하 분산 장치로 식별될 때 검색이 수집한 데이터

테이블 이름	필드 및 레이블 이름	프로브
cmdb_ci_lb_appl	이름 [name]	Apache – Apache - JK 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_appl	IP 주소 [ip_address]	Apache – Apache - JK 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_appl	최근 검색됨 [last_discovered]	Apache – Apache - JK 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_pool_member	이름 [name]	Apache – Apache - JK 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_pool_member	최근 검색됨 [last_discovered]	Apache – Apache - JK 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_pool_member	IP 주소 [ip_address]	Apache – Apache - JK 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_pool_member	부하 분산 장치 [load_balancer]	Apache – Apache - JK 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_pool_member	포트 [port]	Apache – Apache - JK 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_service	입력 URL [Input_url]	Apache – Apache - JK 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_service	최근 검색됨 [last_discovered]	Apache – Apache - JK 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_service	IP 주소 [ip_address]	Apache – Apache - JK 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_service	이름 [name]	Apache – Apache - JK 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_service	부하 분산 장치 [load_balancer]	Apache – Apache - JK 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_service	포트 [port]	Apache – Apache - JK 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_pool	최근 검색됨 [last_discovered]	Apache – Apache - JK 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_pool	부하 분산 방법 [load_balancing_method]	Apache – Apache - JK 모듈 가져오기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

mod_jk 모듈이 부하 분산 장치로 식별될 때 검색이 수집한 데이터

테이블 이름	필드 및 레이블 이름	프로브
cmdb_ci_lb_pool	부하 분산 장치 [load_balancer]	Apache – Apache - JK 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_pool	이름 [name]	Apache – Apache - JK 모듈 가져오기

관계

CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에서는 데이터 채우기 외에 다음과 같은 관계가 생성됩니다.

- cmdb_ci_lb_appl 테이블의 기록은 cmdb_ci_web_server 테이블 기록에서 실행됩니다.
- cmdb_ci_lb_service 테이블의 기록은 cmdb_ci_lb_pool 테이블 기록을 사용합니다.
- cmdb_ci_lb_pool 테이블의 기록은 cmdb_ci_service 테이블 기록에서 사용됩니다.
- cmdb_ci_lb_pool 테이블의 기록은 cmdb_ci_lb_pool_member 테이블의 구성원입니다.
- cmdb_ci_lb_pool_member 테이블의 기록은 cmdb_ci_lb_pool 테이블의 구성원입니다.

Mod_proxy 모듈에서 수집한 데이터

Apache mod_proxy 모듈은 Apache Web Server의 프록시, 게이트웨이 또는 캐시를 구현합니다.

추가 mod_proxy_balancer도 부하 분산을 관리할 수 있습니다. Discovery는 Apache 서버를 검색하면 CMDB을 채웁니다. Apache Web Server 프로세스가 검색되면 mod_proxy 모듈이 웹 서버에서 부하 분산 장치를 실행하는 경우 관련 정보가 CMDB에 채워집니다.

mod_proxy 모듈을 포함하는 Apache 서버를 검색하려면 다음 요구 사항을 고려하십시오.

- 대상 서버를 탐색하는 MID 서버 사용자 계정에는 /etc/httpd/conf/ 폴더의 [httpd.conf] 구성 파일에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.
- 검색은 보안 셸(SSH) 명령을 사용하여 다음과 같이 연결된 요소를 식별합니다.
  - Apache 구성 가져오기
  - Apache 버전
  - Apache 프록시 모듈 가져오기
- 다음 프로브는 명령을 실행할 수 있는 실행 권한이 필요합니다.

mod_jk 모듈에서 수집한 데이터

프로브	명령
Apache – 구성 가져오기	echo, sed, httpd, cut, grep, egrep(Borne 셸 스크립트 내부)
Apache – 프록시 모듈 가져오기	grep, egrep(Borne 셸 스크립트 내부)
Apache – 버전	httpd

프로브 및 센서

검색은 Unix - 활성 프로세스 프로브를 사용하여 mod_proxy 모듈을 포함하는 Apache 서버를 식별합니다. 프로브와 센서는 다음과 같은 방식으로 작동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. Unix - 활성 프로세스 프로브는 다음의 한 기준과 일치하는 실행 중인 프로세스를 탐지합니다.
   - 프로세스의 이름이 httpd입니다.
   - 프로세스의 이름이 apache2입니다.
2. 이러한 조건 중 하나에 일치하는 항목이 있는 경우 해당 실행 프로세스에 대한 기록이 없으면 웹 서버 테이블 〔cmdb_ci_web_server〕에서 기록을 생성합니다. 다음 프로브도 트리거됩니다.
   - Apache – 버전: 이 프로브의 센서는 웹 서버 [cmdb_ci_web_server] 기록의 Apache 버전 정보를 채웁니다.
   - Apache – 구성 가져오기: 이 프로브에는 Bourne 셸 스크립트와 Apache 구성 파일의 경로를 결정하는 인수가 포함됩니다. 이 프로브의 센서는 웹 서버 [cmdb_ci_web_server] 기록의 일부 추가 정보를 채웁니다.
3. Apache – 구성 프로브 결과 가져오기의 센서 처리는 mod_proxy 모듈이 웹 서버에서 실행되고 있는 경우 다음 프로브를 트리거합니다.

   Apache – 프록시 모듈 가져오기: mod_proxy 모듈을 서버에서 부하 분산 기능으로 실행 중인 경우, 이 프로브 센서가 부하 분산 장치 서비스 [cmdb_ci_lb_service], 부하 분산 장치 풀 [cmdb_ci_lb_pool] 및 부하 분산 장치 풀 구성원 [cmdb_ci_lb_pool_member] 테이블의 정보를 채웁니다.

수집된 데이터

부하 분산 장치를 사용하지 않는 mod_proxy 모듈의 경우 기본적으로 다음 데이터가 수집됩니다.

검색이 기본적으로 수집한 데이터

테이블 이름	필드 및 레이블 이름	프로브
cmdb_ci_web_server	이름 〔name〕	Apache – 구성 가져오기
cmdb_ci_web_server	버전 〔version〕	Apache – 버전
cmdb_ci_web_server	설명 〔short_description〕	Apache – 버전

mod_proxy 모듈을 부하 분산에 사용할 수 있는 경우 검색은 다음 데이터를 연결합니다.

mod_proxy 모듈이 부하 분산 장치로 식별될 때 검색이 수집한 데이터

테이블 이름	필드 및 레이블 이름	프로브
cmdb_ci_lb_appl	IP 주소 〔ip_address〕	Apache - 프록시 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_appl	최근 검색됨 〔last_discovered〕	Apache - 프록시 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_pool_member	이름 〔name〕	Apache - 프록시 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_pool_member	최근 검색됨 〔last_discovered〕	Apache - 프록시 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_pool_member	IP 주소 〔ip_address〕	Apache - 프록시 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_pool_member	부하 분산 장치 〔load_balancer〕	Apache - 프록시 모듈 가져오기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

mod_proxy 모듈이 부하 분산 장치로 식별될 때 검색이 수집한 데이터

테이블 이름	필드 및 레이블 이름	프로브
cmdb_ci_lb_pool_member	포트 [port]	Apache - 프록시 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_service	입력 URL [Input_url]	Apache - 프록시 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_service	최근 검색됨 [last_discovered]	Apache - 프록시 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_service	IP 주소 [ip_address]	Apache - 프록시 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_service	이름 [name]	Apache - 프록시 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_service	부하 분산 장치 [load_balancer]	Apache - 프록시 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_service	포트 [port]	Apache - 프록시 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_pool	최근 검색됨 [last_discovered]	Apache - 프록시 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_pool	부하 분산 방법 [load_balancing_method]	Apache - 프록시 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_pool	부하 분산 장치 [load_balancer]	Apache - 프록시 모듈 가져오기
cmdb_ci_lb_pool	이름 [name]	Apache - 프록시 모듈 가져오기

관계

CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에서는 데이터 채우기 외에 다음과 같은 관계가 생성됩니다.

- cmdb_ci_lb_appl 테이블의 기록은 cmdb_ci_web_server 테이블 기록에서 실행됩니다.
- cmdb_ci_lb_service 테이블의 기록은 cmdb_ci_lb_pool 테이블 기록을 사용합니다.
- cmdb_ci_lb_pool 테이블의 기록은 cmdb_ci_service 테이블 기록에서 사용됩니다.
- cmdb_ci_lb_pool의 기록은 cmdb_ci_lb_pool_member 테이블 기록의 구성원입니다.
- cmdb_ci_lb_pool_member의 기록은 cmdb_ci_lb_pool table 테이블 기록의 구성원입니다.

검색을 위한 **UNIX** 애플리케이션 매핑

애플리케이션 관계를 설정하는 매핑을 수행하려면 디스커버리에서 TCP 연결을 탐지할 수 있어야 합니다.

이를 수행하는 가장 좋은 방법은 대상 컴퓨터에서 lsof 명령을 실행하는 것입니다. AIX 컴퓨터의 경우 디스커버리에서 AIX 대상에 대해 활성 연결 프로브를 사용하도록 구성합니다. 그러나 AIX 컴퓨터에서 셸 스크립트를 실행하는 사용자는 스크립트에 사용되는 kdb 같은 명령을 실행하는 데 추가 권한이 필요할 수 있습니다.

Linux 컴퓨터에서 디스커버리는 TCP 연결을 탐지하기 위해 Linux에 기본적으로 설치되는 lsof 명령을 사용합니다. Linux 분류 프로브는 lsof를 사용하여 애플리케이션 관계를 검색 하고 일시 중지를 생성하지 않는 Linux 활성 연결 프로브를 트리거합니다. lsof 명령은 활성 TCP 연결을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환하는 데 권장하는 방법이며 셸 스크립트에서 생성된 문제를 제거하기 위해 Solaris 및 AIX 대상 컴퓨터에 설치할 수 있습니다.

주: 활성 연결 HP-UX 의 검색은 지원되지 않습니다.

lsof 명령 사용

lsof 명령을 사용하여 활성 TCP 연결을 반환하고 Solaris 및 AIX 대상 컴퓨터에 설치할 수 있습니다.

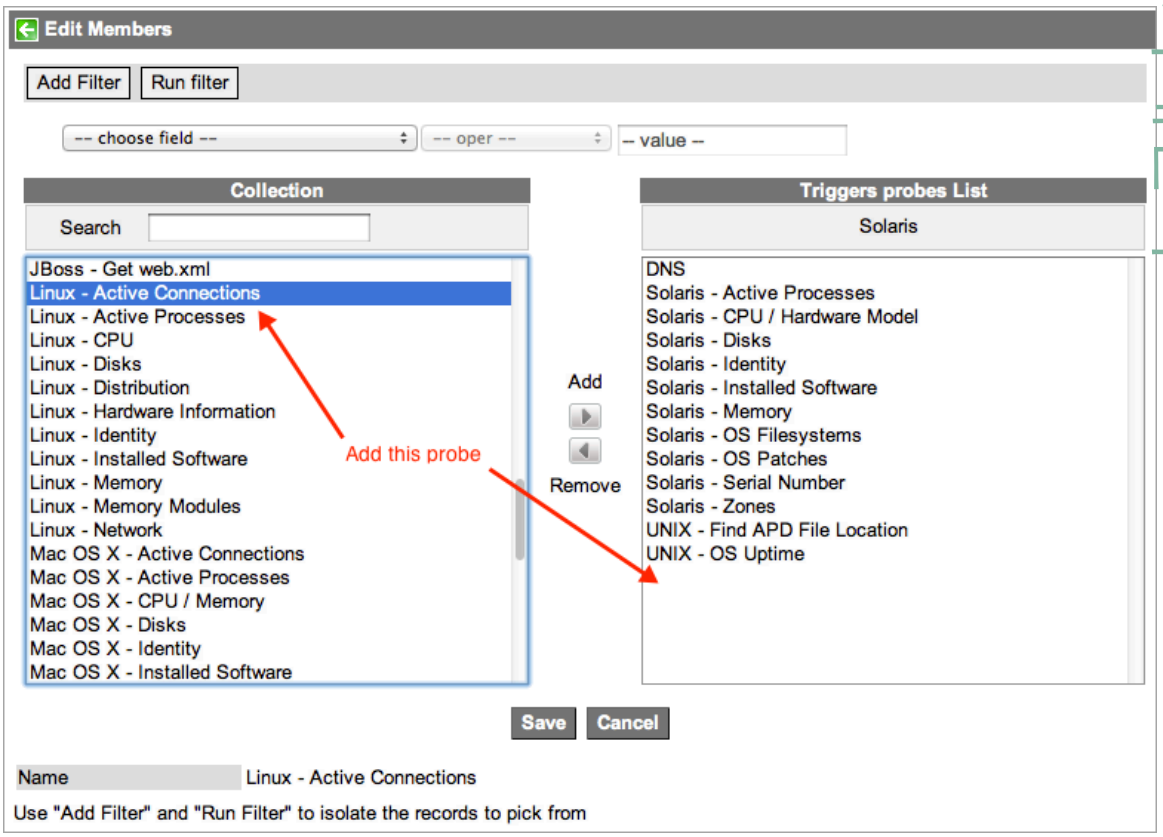
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 애플리케이션 관계 데이터를 수집하려는 Solaris 및 AIX 컴퓨터에 lsof를 설치합니다.
2. 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 디스커버리 정의 > **CI** 분류 > **UNIX**.
3. 목록에서 **Solaris**를 선택합니다.
4. Solaris의 UNIX 분류 형식에서 프로브 트리거 관련 목록을 선택하고 편집을 클릭합니다.
5. **Linux -** 활성 연결을 컬렉션 목록에서 트리거 프로브 목록으로 이동합니다.
   이 프로브는 lsof를 사용하도록 구성됩니다.

Example

Solaris 활성 연결 **lsof**



6. 저장을 클릭합니다.
7. AIX 분류 프로브에 대해 이 절차를 반복합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Citrix 라이센스 서버 및 제공 컨트롤러 검색

검색은 컴퓨터에서 실행되는 Windows 라이센스 서버 인스턴스와 제공 컨트롤러 구성요소를 찾을 Citrix 수 있습니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

요구 사항

- 호스트 머신에 접근 하려면 Windows 관리자 자격 증명 을 구성 하십시오.
- PowerShell for Discovery가 MID Server에 설치되어 있는지 확인합니다. Citrix 검색에 사용된 패턴에는 PowerShell 명령을 실행하는 기능이 필요합니다.
- OS 사용자의 경우 "Get-XDSite"를 실행할 수 있어야 합니다. Citrix Studio 관리자는 권한을 제공해야 합니다.
- (선택 사항) 서비스 매핑으로 하향식 검색할 때 Citrix 제공 컨트롤러에서 Citrix.Broker 모듈을 설치합니다.
- (선택 사항) 서비스 매핑으로 하향식 검색할 때 PowerShell 명령을 실행할 권한이 있는 사용자입니다.
- (선택 사항) (선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.

패턴

검색에서 다음 패턴을 사용하여 가로 검색을 수행합니다.

패턴	탐지된 프로세스
Citrix 라이센스 서버	lmadmin.exe
제공 컨트롤러	BrokerService

수집된 데이터 및 관계

테이블	필드
Citrix 라이센스 서버 〔cmdb_ci_appl_license_server〕	이름 [name] TCP 포트 [tcp_port] 운영 상태 [operational_status]
Citrix 제공 컨트롤러 〔cmdb_ci_appl_delivery_controler〕	이름 [name] 버전 [version] TCP 포트 [tcp_port] 운영 상태 [operational_status]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
Citrix 라이센스 서버 〔cmdb_ci_appl_license_server〕	Runs on::Runs	Windows 서버 〔cmdb_ci_win_server〕
Citrix 제공 컨트롤러 〔cmdb_ci_appl_delivery_controler〕	Runs on::Runs	Windows 서버 〔cmdb_ci_win_server〕

클러스터된 애플리케이션 검색 **Windows**

프로세스와 해당 자원 정보를 사용하여 프로세스가 클러스터된 프로세스인지 확인할 수 있습니다.

인스턴스와 함께 제공되는 **Microsoft SQL Server** 프로세스 분류 규칙은 클러스터된 SQL 서버를 식별합니다. 검색을 사용하여 Windows에서 클러스터된 다른 애플리케이션을 탐지하는 데 동일한 방법을 활용할 수 있습니다.

를 사용하여 디스커버리클러스터된 애플리케이션을 탐지 Windows 하려면 프로세스가 클러스터된 프로세스인지 탐지하는 프로세스 분류 규칙을 생성합니다. 다음 단계를 수행합니다.

클러스터된 프로세스에 대한 분류 규칙 생성

클러스터된 Windows 애플리케이션을 탐지하려면 해당 CI 유형에 대한 프로세스 분류 규칙을 생성합니다.

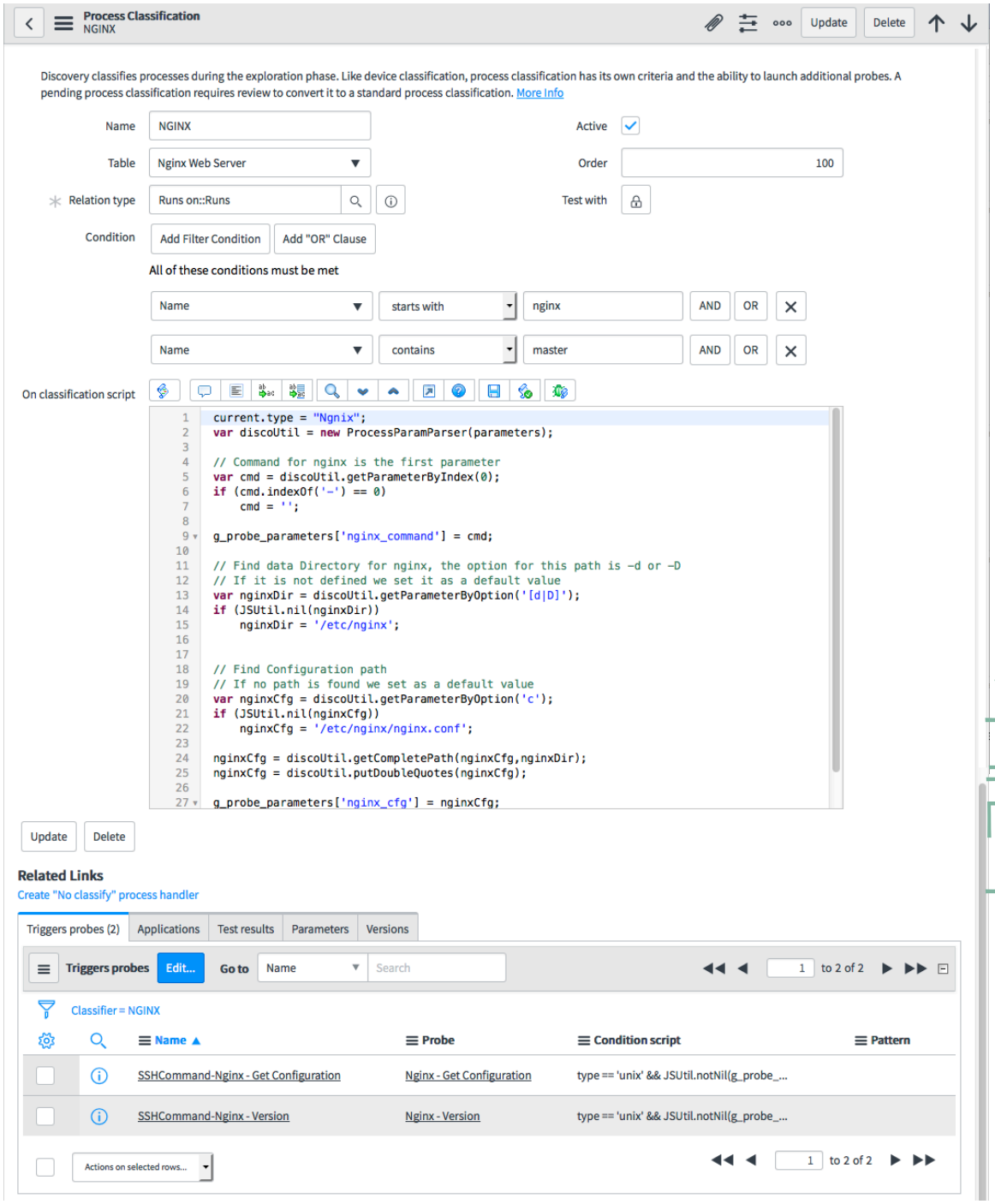
시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 정의 〉 **CI** 분류 〉 프로세스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 테이블의 필드를 사용하여 양식을 입력합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 분류 양식



프로세스 분류 양식

필드	설명
이름	프로세스 분류 규칙의 고유 이름입니다.
테이블	애플리케이션을 선택합니다.
관계 유형	이 분류에 대한 CI 관계 유형을 선택합니다. 관계 필드는 프로세스 및 스캔 애플리케이션 분류에만 사용할 수 있습니다. 검색 프로세스 분류는 일반적으로 다음과 같은 관계 유형 중 하나를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ **Runs on::Runs**: 애플리케이션과 애플리케이션이 실행되는 호스트의 관계를 정의합니다. 이 관계는 호스트와 애플리케이션의 관점에서 표현됩니다. 예: 내 데이터베이스 애플리케이션은 서버001에서 실행됩니다::서버001은 내 데이터베이스 애플리케이션을 실행합니다. ○ **Depends on::Used by**: 다른 애플리케이션과 통신하는 애플리케이션의 관계를 정의합니다. 이 관계는 각 애플리케이션의 관점에서 표현됩니다. 예: Tomcat 애플리케이션은 MySQL 데이터베이스에 종속됩니다:: MySQL 데이터베이스는 Tomcat에서 사용합니다. ○ **Virtualized by::Virtualizes**: 가상 머신과 해당 호스트의 관계를 정의합니다. 이 관계는 가상 머신과 호스트의 관점에서 표현됩니다. 예: server001은 ServerESX에 의해 가상화됩니다::ServerESX는 server001을 가상화합니다. ○ **Cluster of::Cluster**: 클러스터가 속해 있는 클러스터 노드와 클러스터와의 관계를 정의합니다. 이 관계는 클러스터 노드와 클러스터의 관점에서 표현됩니다. ○ **Hosted on::Hosts**: 클러스터 노드와 Windows 호스트의 관계를 정의합니다. 이 관계는 클러스터 노드와 Windows 호스트의 관점에서 표현됩니다.
활성	프로세스 분류를 활성화하려면 이 상자를 선택합니다. 비활성화하려면 선택을 취소합니다.
순서	테이블에 사용할 수 있는 분류가 여러 개 있는 경우 검색에서 이 프로세스 분류를 실행하는 순서를 입력합니다. 검색은 프로세스 분류를 가장 낮은 순서에서 가장 높은 순서로 실행합니다.
테스트 도구	자동으로 생성된 프로세스 분류 조건이 충족된 호스트 CI를 나열합니다. 이 필드를 사용하여 프로세스 분류에 대한 변경 내용을 테스트하여 업데이트된 분류가 예상대로 작동하는지 확인합니다.
조건	적절한 조건을 구성합니다. 스크린샷의 예에서는 프로세스 명령에 MSFT SQL Server 2000 문자열을 포함할 때 이 프로세스 분류를 트리거합니다.

프로세스 분류 규칙을 **Windows** 클러스터 자원과 연결

두 번째 단계에서는 프로세스 분류 규칙과 Windows 클러스터 자원 테이블에 있는 정보를 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

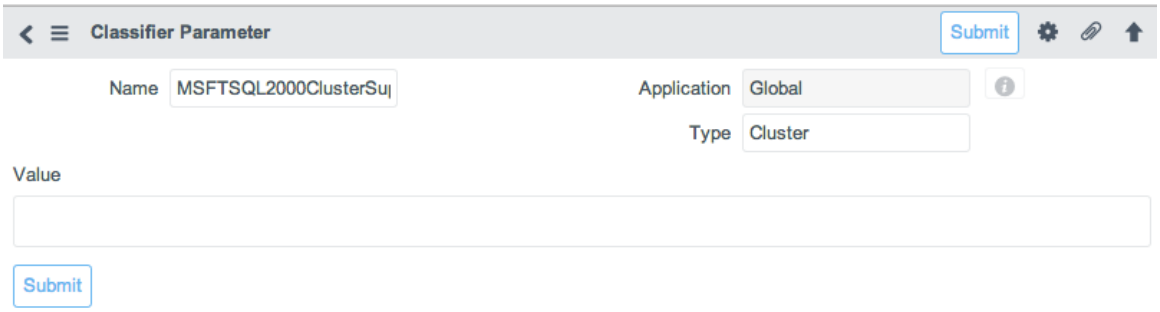
이 태스크 정보
Windows 클러스터 자원 테이블이 cmdb_ci_win_cluster_resource입니다. 이 관계는 JavaScript를 통해 빌드됩니다.

프로시저

1. 방금 생성한 프로세스 분류로 다시 이동합니다.
2. 매개변수 탭을 클릭합니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식에 있는 필드를 적절하게 입력합니다(테이블 참조).
5. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분류 규칙 매개변수 양식



분류 규칙 매개변수 양식

필드	설명
이름	고유 이름을 선택합니다.
애플리케이션	전역을 선택합니다.
유형	클러스터를 입력합니다.
값	이 필드는 *resourceType* 및 *isMatch*의 두 개의 JavaScript 객체를 정의합니다. 자세한 내용은 분류 규칙 매개변수 양식에서 값 필드를 채웁니다. 문서를 참조하십시오.

분류 규칙 매개변수 양식에서 값 필드를 채웁니다.

값 필드는 *resourceType* 및 *isMatch*의 두 개의 JavaScript 객체를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
resourceType 값은 Windows 클러스터 자원 테이블 [cmdb_ci_win_cluster_resource]에서 자원 유형 열을 참조합니다. *resourceType* 값은 비워 두거나 null 값일 수 없습니다.

프로시저

1. Windows 클러스터 페이지로 이동하여 Windows 클러스터 자원 테이블에 액세스합니다.
2. **Windows** 클러스터 자원 탭을 클릭합니다.

Example:
isMatch 값은 프로세스가 클러스터된 프로세스인지 평가합니다.

- **true**를 반환하는 평가는 프로세스가 클러스터된 애플리케이션이며 프로세스가 클러스터에서 클러스터된 애플리케이션으로 분류됨을 나타냅니다.
- **false**를 반환하는 평가에서는 프로세스가 클러스터 노드에서 실행되는 일반 애플리케이션으로 분류됩니다.

isMatch 값은 두 개의 입력 변수, 프로세스 및 자원을 포함하는 함수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 프로세스: 프로세스는 프로세스 애플리케이션의 GlideRecord입니다. 이 변수는 분류 규칙의 테이블 필드에 의해 결정됩니다. 이 예시에서는 분류되는 프로세스에 대한 애플리케이션 테이블(cmdb_ci_app)의 GlideRecord 항목입니다. 이름 또는 버전 등의 CI 유형에 대한 필드 값에 액세스할 수 있습니다.
- 자원: 자원은 resourceType 조건을 적용한 후 Windows 클러스터 자원 테이블의 GlideRecord 항목입니다. 이 예시에서 여섯 번째 행의 GlideRecord 항목입니다.

값 필드에 대한 JavaScript 예시입니다.

resourceType 예시 코드: "SQL Server" 쿼리는 SQL Server와 동일한 값을 갖는 자원 유형 필드에 대한 Windows 클러스터 자원 테이블 항목을 필터링합니다. 다음 예시 테이블에서 여섯 번째 기록이 반환됩니다.

다음 스크립트는 SQL Server 유형의 자원이 있는 경우 프로세스가 클러스터된 애플리케이션으로 분류됨을 나타냅니다.

```
resourceType: "SQL Server"
isMatch: function(process, resource) {
   return true;
}
```

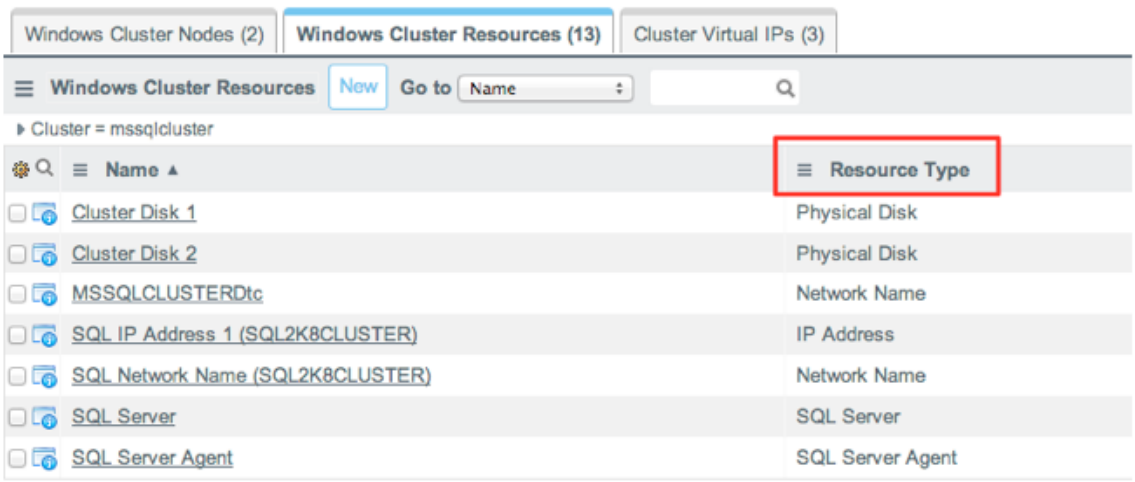
다음 스크립트는 SQL Server 유형의 자원이 있고 애플리케이션 이름이 자원 이름과 같은 경우 프로세스가 클러스터된 애플리케이션으로 분류됨을 나타냅니다.

```
resourceType: "SQL Server"
isMatch: function(process, resource) {
   if (process.name == resource.name)
      return true;
}
```

resourceType 조건과 일치하는 항목이 여러 개 있는 경우 일치하는 함수가 여러 번 호출됩니다. 다음 resourceType 예시의 경우 샘플 Windows 클러스터 자원 테이블의 자원 유형 열에 실제 디스크가 있는 두 개의 항목이 있으므로 일치하는 함수가 두 번 호출됩니다.

```
resourceType: "Physical Disk"
```

Windows 클러스터 자원 탭



소프트웨어 자산 관리 검색

소프트웨어 설치 관리를 위한 테이블 구조는 소프트웨어 자산 관리(SAM) 애플리케이션이 활성화될 때 다르게 작동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 애플리케이션의 현재 상태는 검색에서 반환하는 소프트웨어 설치 데이터를 디스커버리에서 저장하는 방식에 영향을 주며 CI(구성 항목) 기록 내에 추가 구성을 요구합니다.

소프트웨어 자산 관리 플러그인이 활성화되면 다음 테이블이 생성됩니다.

- 소프트웨어 검색 모델 [cmdb_sam_sw_discovery_model]
- 소프트웨어 모델 [cmdb_software_product_model]
- 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install]

  주: 이전 버전에서 사용하는 원본 스키마는 소프트웨어 자산 관리 플러그인이 활성화되지 않은 경우 영향을 받지 않습니다.

  소프트웨어가 실행되면 검색에서 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블을 채웁니다. 해당 CI(구성 항목)는 소프트웨어 데이터를 참조합니다. 이 테이블에서 비즈니스 규칙을 실행하여 소프트웨어 검색 모델 [cmdb_sam_sw_discovery_model] 테이블에서 일치하는 기록을 검색합니다. 소프트웨어 검색 모델 테이블에 기록이 있는 경우 소프트웨어 설치 테이블에서 해당 기록을 업데이트합니다. 소프트웨어 검색 모델 테이블에 기록이 없는 경우 기록이 생성됩니다.

  다음 테이블은 소프트웨어 자산 관리 검색에 사용되지 않습니다.

  - 소프트웨어 [cmdb_ci_spkg]
  - 소프트웨어 모델 [cmdb_software_product_model]

  중요사항: SAM이 설치되면 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블이 현재의 모든 소프트웨어 데이터의 적절한 소스입니다. 즉 CI 기록에 추가한 관련 목록 또는 사용자 정의 참조 필드를 업데이트해야 합니다.

Kingston 릴리스부터 검색은 VMware 라이센스 키 [samp_vmware_license_key] 및 VMware 라이센스 키 용도 [samp_vmware_license_key_usage] 테이블을 채웁니다. 검색이 vCenter 데이터를 저장하는 위치에 대한 자세한 내용은 VMware vCenter 서버에 대해 수집되는 데이터 문서를 참조하십시오.

소프트웨어 자산 관리 데이터를 표시하기 위한 CI 구성

소프트웨어 자산 관리 플러그인을 활성화 한 후 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블의 데이터를 표시하기 위해 검색하려는 컴퓨터 CI의 양식을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 컴퓨터 CI 기록을 엽니다.
2. 소프트웨어 설치 관련 목록을 추가하는 양식을 구성하고 설치된 소프트웨어 관련 목록을 제거합니다.

Microsoft Exchange 클라이언트 액세스 서버 검색

디스커버리에서 실행 중인 CAS(클라이언트 액세스 서버)Microsoft Exchange 인스턴스를 Microsoft Exchange 탐지하면 레코드를 생성하거나 업데이트합니다CMDB.

기본적으로 Discovery에서는 `CAS On Windows` 패턴을 사용하여 Exchange Client Access Server를 검색합니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Exchange Client Access Server에서 검색에 의해 수집된 데이터

Exchange Client Access Server [cmdb_ci_exchange_cas] 테이블에 다음 데이터가 수집됩니다.

레이블	필드 이름
이름	name
버전	version
클래스	sys_class_name
전체 주소 도메인 이름	fqdn
IP 주소	ip_address
설치 디렉터리	install_directory
유형	type

Exchange Hub Transport Servers 검색

디스커버리 에서 실행 중인 Exchange Hub 인스턴스가 탐지되면 레코드를 생성하거나 업데이트합니다 CMDB .

기본적으로 디스커버리 는 Windows 패턴의 허브 전송 서버를 사용하여 Exchange Hub 전송 서버를 검색합니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 는 Windows에서 허브 전송 서버 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

ExchangeHub [cmdb_ci_exchange_hub]

레이블	필드 이름
이름	name
버전	version
클래스	sys_class_name
전체 주소 도메인 이름	fqdn
IP 주소	ip_address
설치 디렉터리	install_directory
유형	유형

CI 관계

Windows 패턴의 허브 전송 서버는 관계를 검색하지 않습니다.

Exchange 사서함 검색

디스커버리에서 실행 중인 Exchange 사서함 인스턴스가 탐지되면 CMDB 기록을 생성하거나 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

필수 구성요소

검색하려는 서버에 Microsoft.Exchange.Management.PowerShell 모듈이 설치되어 있어야 합니다.

호스트 컴퓨터에서 winRM 서비스를 실행하고 있어야 합니다. Powershell 창에서 다음 명령을 실행하여 확인합니다. New-PSSession -ConfigurationName Microsoft.Exchange -ConnectionUri "http://$hostname/PowerShell/" -## Kerberos

패턴

기본적으로 Discovery는 *MailBox On Windows* 패턴을 사용하여 Exchange 사서함을 검색합니다.

자격 증명

다음 자격 증명을 구성합니다.

자격 증명 유형	추가 참고 사항
애플리케이션 자격 증명	사용자는 Exchange 호스트에 대해 Powershell 명령을 실행할 수 있어야 합니다. 애플리케이션 자격 증명에 대한 CI 유형으로 **Exchange** 사서함을 사용합니다. 중요사항: **Exchange** 사서함 서버 CI 유형을 사용하지 마십시오.
Windows 자격 증명	OS 사용자는 서버에 대한 로컬 사용자가 아닌 도메인 사용자여야 합니다.

수집된 데이터

Exchange 사서함 [cmdb_ci_exchange_mailbox] 테이블에서 수집되는 데이터는 다음과 같습니다.

레이블	필드 이름
이름	name
버전	version
클래스	sys_class_name
전체 주소 도메인 이름	fqdn
IP 주소	ip_address
설치 디렉터리	install_directory
유형	type

일반 소프트웨어 패키지 검색

일반 소프트웨어 패키지는 함께 작동하는 프로그램 모음으로, 종종 유사한 사용자 인터페이스를 사용합니다. 예를 들어 (Word, Excel, PowerPoint) 및 Apple의 iWork(Pages, Numbers, Keynote)가 있습니다 Microsoft Office 365 . 디스커버리 는 일반 소프트웨어 패키지에 대한 정보를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

식별하고 분류합니다. 수집하는 데이터에는 이름, 버전, 설치 수, 라이선스 수, 설치 날짜, 소프트웨어 등이 포함됩니다.

일반 소프트웨어 패키지에 대한 디스커버리에서 수집된 데이터

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
이름	cmdb_ci_spkg	name	다양
버전	cmdb_ci_spkg	version	다양
설치 개수	cmdb_ci_spkg	설치_개수	다양
라이센스 개수	cmdb_ci_spkg	라이센스_개수	다양
Microsoft SMS ID	cmdb_ci_spkg	msft_sms_id	다양
설치 대상	cmdb_software_instance	설치_위치	다양
소프트웨어	cmdb_software_instance	소프트웨어	다양

GlassFish 서버 검색

디스커버리에서 실행 중인 GlassFish 서버 인스턴스를 탐지하면 CMDB 기록을 생성하거나 업데이트합니다.

기본적으로 검색은 *GlassFish Server* 및 *GlassFish WAR* 패턴을 사용하여 검색을 수행합니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

GlassFish에 대한 검색에서 수집한 데이터

다음 데이터는 GlassFish [cmdb_ci_appl_glassfish] 및 GlassFish War [cmdb_ci_appl_glassfish_war] 테이블에 수집됩니다.

레이블	필드 이름
이름	name
버전	version
클래스	sys_class_name
전체 주소 도메인 이름	fqdn
IP 주소	ip_address
설치 디렉터리	install_directory
TCP 포트	tcp_port
구성 디렉터리	config_directory
구성 파일	config_file

HP 운영 관리자 검색

디스커버리에서 실행 중인 Operations Manager 인스턴스를 HP 검색할 때 레코드를 만들거나 업데이트합니다CMDB.

기본적으로 검색에서는 *HP Operations Manager for Windows* 패턴을 사용하여 HP 운영 관리자를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

HP 운영 관리자 검색을 통해 수집된 데이터

HP 운영 관리자 [cmdb_ci_appl_hp_operations] 테이블에는 다음과 같은 데이터가 수집됩니다.

레이블	필드 이름
이름	name

HP Service Manager 검색

디스커버리에서 실행 중인 Service Manager 인스턴스를 HP 검색하면 레코드를 만들거나 업데이트합니다CMDB.

기본적으로 검색에서는 *HP Service Manager Application Server* 패턴을 사용하여 HP 서비스 관리자를 검색합니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

HP 서비스 관리자 검색을 통해 수집된 데이터

HP 서비스 관리자 [cmdb_ci_appl_hp_service] 테이블에서 수집되는 데이터는 다음과 같습니다.

레이블	필드 이름
이름	name
벤더	vendor

IBM App Connect Enterprise 및 HTTP 수신기 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션은 WMB 패턴을 사용하여 Integration Bus(이전의 WebSphere Message Broker 및 IBM Integration Bus) 및 Linux 및 Windows. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

ServiceNow® Store에서 새 패턴 또는 향상된 패턴 요청

방문: ServiceNow Store 사용 가능한 모든 업데이트를 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 확인합니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 이력 릴리스 정보 .

기본적으로 디스커버리는 다음 패턴을 사용하여 검색을 수행합니다.

- UNIX 기반 WMB
- Windows 기반 WMB
- UNIX 기반 WMB HTTP 수신기
- Windows 기반 WMB HTTP 수신기

검색 및 서비스 매핑에 필요한 권한 있는 명령 목록은 문서를 참조하십시오 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령. 이 목록에는 조직에서 Unix 기반 호스트를 검색하고 매핑하기 위해 높은 권한이 필요한 명령이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

검색할 수 있는 IBM WMB(WebSphere Message Broker) 및 WMB HTTP 수신기 구성요소 및 버전에 대한 자세한 내용은 ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보 문서를 참조하십시오.

필요 조건

애플리케이션이 최신 버전인지 확인합니다.

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
- 가시성 컨텐츠

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

UNIX 기반 WMB 패턴으로 검색하는 자원

IBM WebSphere Message Broker [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]

필드	설명
이름 [name]	메시지 브로커의 이름
설치 디렉터리 [install_directory]	메시지 브로커 설치 디렉터리
버전 [version]	메시지 브로커 버전

Windows 기반 WMB 패턴으로 검색하는 자원

IBM WebSphere Message Broker [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]

필드	설명
이름 [name]	메시지 브로커의 이름
설치 디렉터리 [install_directory]	메시지 브로커 설치 디렉터리
버전 [version]	메시지 브로커 버전

UNIX 패턴에서 WMB HTTP 수신기로 검색하는 자원

IBM WMB Http 수신기 [cmdb_ci_appl_ibm_wmb_listener]

필드	설명
이름 [name]	HTTP 수신기의 이름
설치 디렉터리 [install_directory]	HTTP 수신기의 설치 디렉터리

Windows 기반 WMB HTTP 수신기 패턴으로 검색하는 자원

IBM WMB Http 수신기 [cmdb_ci_appl_ibm_wmb_listener]

필드	설명
이름 [name]	HTTP 수신기의 이름
설치 디렉터리 [install_directory]	HTTP 수신기의 설치 디렉터리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IBM MQ 검색

애플리케이션은 ServiceNow 디스커버리 Unix의 WMQ 및 Windows의 WMQ 패턴을 사용하여 MQ(이전의 IBM WebSphere MQ) 자원을 찾습니다IBM. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

디스커버리에서는 다음 패턴을 사용하여 수평 디스커버리를 수행합니다.

- *WMQ On Unix*
- *WMQ On Windows*

검색 및 서비스 매핑에 필요한 권한 있는 명령 목록은 문서를 참조하십시오 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령. 이 목록에는 조직에서 Unix 기반 호스트를 검색하고 매핑하기 위해 높은 권한이 필요한 명령이 포함되어 있습니다.

> **주:** 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

MQ에 대해 디스커버리IBM 수집된 데이터

디스커버리에서는 WMQ 패턴을 실행할 때 CMDB에 데이터를 채웁니다.

IBM MQ 관리자(이전의 IBM WebSphere MQ) [cmdb_ci_appl_ibm_wmq]

레이블	필드 이름
이름	name
버전	version
설치 디렉터리	install_directory
클래스	sys_class_name

Microsoft IIS 서버 검색

디스커버리 가 IIS 서버에 대한 정보를 식별하고 분류합니다 Microsoft .

필수 구성요소

IIS 서버에 IIS 관리 스크립트 및 도구를 Microsoft 설치합니다.

자격 증명

다음 자격 증명을 구성합니다.

- 애플리케이션 자격 증명
- Windows 자격 증명

분류 규칙, 패턴 및 프로브

> **주:** 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색은 IIS 검색에 대해 다음과 같은 분류 규칙, 프로브 및 패턴을 사용합니다.

분류 규칙	프로브 트리거	패턴
Microsoft IIS 서버	• 가로 검색 프로브: 패턴 시작 • Windows - IIS 정보 가져오기*	IIS

*새 인스턴스에서 비활성화되는 프로브입니다.

패턴을 사용하려면 분류 규칙의 수평 패턴 프로브에 올바른 패턴이 지정되어 있는지 검증합니다. 지침은 분류 규칙에 수평 패턴 프로브 추가 문서를 참조하십시오.

IIS 웹 서버 검색에 의해 수집된 데이터

IIS 웹 서버 [cmdb_ci_microsoft_iis_web_server] 테이블에는 다음과 같은 데이터가 수집됩니다.

레이블	필드 이름
이름	name
버전	version
유형*	type
실행 중인 프로세스 명령	실행중_프로세스_명령
실행 중인 프로세스 키 매개변수	실행중_프로세스_키_매개변수

* 이 형식은 항상 IIS입니다.

다음 데이터가 웹 사이트 [cmdb_ci_web_site] 테이블에 수집됩니다.

레이블	필드 이름	소스
이름	name	wmi
TCP 포트	tcp_port	wmi

Microsoft SharePoint 검색

디스커버리에서 실행 중인 Microsoft SharePoint의 인스턴스를 탐지할 때 CMDB 기록을 생성하거나 업데이트합니다.

기본적으로 디스커버리에서는 *SharePoint* 패턴을 사용하여 Microsoft SharePoint를 디스커버리합니다. 지원되는 Microsoft SharePoint 버전에 대한 자세한 내용은 ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보 문서를 참조하십시오.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

Microsoft SharePoint에 대해 디스커버리에서 수집한 데이터

SharePoints [cmdb_ci_appl_sharepoint] 테이블에 다음과 같은 데이터가 수집됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	필드 이름
이름	name
클래스	sys_class_name
전체 주소 도메인 이름	fqdn
IP 주소	ip_address
버전	version

NGINX 웹 서버 검색

NGINX는 부하 분산 장치가 있는 오픈 소스 웹 서버입니다. 디스커버리는 부하 분산 장치와 관련된 정보 및 웹 서버를 식별합니다.

디스커버리에서 다음 프로세스를 사용하여 NGINX 서버 소프트웨어를 식별합니다.

1. NGINX 프로세스 분류 규칙은 서버를 탐색하는 동안 다음 기준과 일치하는 실행 중인 프로세스를 탐지합니다 Linux .
   - nginx로 시작하는 이름
   - 마스터를 포함하는 이름
2. 일치하는 프로세스가 있는 경우:
   - NGINX 웹 서버 [cmdb_ci_nginx_web_server] 테이블에 기록이 생성됩니다.
   - 서버(Linux 서버[cmdb_ci_linux_server]) 및 NGINX 웹 서버(NGINX 웹 서버 〔cmdb_ci_nginx_web_server〕)에 대한 Linux CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에서 관계에 대한 실행이 생성됩니다.

     다음 두 개의 프로브가 트리거됩니다.
     - NGINX – 버전: 이 프로브에 Bourne 셸 스크립트가 포함됩니다. NGINX의 버전을 결정하고 NGINX 웹 서버 [cmdb_ci_nginx_web_server] 테이블을 채웁니다.
     - NGINX – 구성 가져오기: 이 프로브에는 Bourne 셸 스크립트와 NGINX 구성 파일의 경로를 결정하는 인수가 포함됩니다. 프로브는 구성 파일 내의 키워드를 기반으로 구성 매개변수를 식별하여 단일 페이로드 결과로 반환합니다.

     인스턴스의 센서는 ServiceNow 페이로드 결과를 구문 분석하고 .CMDB

NGINX 웹서버를 검색하려면 다음 요구 사항이 있어야 합니다.

- NGINX가 서버에 설치되어 실행되고 있습니다.
- MID 서버 기본적으로 /etc/nginx/nginx.conf인 NGINX 구성 파일에 액세스할 수 있습니다.

요구 사항

NGINIX 서버의 경우:

- NGINX 소프트웨어가 서버에 설치되어 실행 중인지 확인합니다.
- NGINX 구성 파일에 대한 액세스 권한을 부여합니다 MID 서버 (기본적으로 /etc/nginx/nginx.conf).
- 다음의 연결된 요소를 식별하기 위해 SSH(보안 셸) 명령을 사용합니다.
  - NGINX 버전
  - NGINX 구성 가져오기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 프로브는 명령을 실행할 수 있는 실행 권한이 필요합니다.

명령

프로브	명령
Nginx – 버전	nginx
Nginx – 구성 가져오기	에코, sed, httpd, 잘라내기, grep, egrep(Bourne 셸 스크립트 내)

주: Nginx 패턴은 과 Linux 서버 모두에서 Windows 하향식 검색을 수행합니다. NGINX 웹 서버에 대한 하향식 검색을 위한 필요 조건에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 서비스 매핑을 이용한 하향식 검색 수행의 필요 구성요소.

프로브 및 센서

디스커버리에서 다음 프로세스를 사용하여 NGINX 서버 소프트웨어를 식별합니다.

1. Nginx 프로세스 분류 규칙은 UNIX 서버를 탐색하는 동안 다음 조건과 일치하는 실행 중인 프로세스를 검색합니다.
   - 프로세스 이름이 nginx로 시작함.
   - 프로세스 이름에 master가 포함됨.
2. 일치하는 프로세스가 있는 경우:
   - 웹 서버 [cmdb_ci_web_server] 테이블에 기록이 생성됩니다.
   - Linux 서버 [cmdb_ci_linux_server] 테이블 및 웹 서버 [cmdb_ci_web_server] 테이블에 대한 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에서 Runs on 관계가 생성됩니다.
3. 다음 두 개의 프로브가 트리거됩니다.
   - **Nginx – 버전**: 이 프로브에 Bourne 셸 스크립트가 포함됩니다. NGINX의 버전을 결정하고 웹 서버 [cmdb_ci_web_server] 테이블을 채웁니다.
   - **Nginx – 구성 가져오기**: 이 프로브에는 Bourne 셸 스크립트와 NGINX 구성 파일의 경로를 결정하는 인수가 포함됩니다. 프로브는 구성 파일 내의 키워드를 기반으로 구성 매개변수를 식별하여 단일 페이로드 결과로 반환합니다.
4. 인스턴스의 센서가 ServiceNow 페이로드를 처리하고 .CMDB

수집된 데이터

디스커버리 에서 실행 중인 NGINX 프로세스를 탐지하면 기록을 생성하거나 업데이트합니다 CMDB . 다음 데이터가 수집됩니다.

NGINX에 대한 검색에서 수집한 데이터

테이블 이름	필드 및 레이블 이름	프로브
이름	cmdb_ci_lb_appl〔이름〕	Nginx – 구성 가져오기
IP 주소	cmdb_ci_lb_appl〔ip_address〕	Nginx – 구성 가져오기
최근 검색됨	cmdb_ci_lb_appl〔last_discovered〕	Nginx – 구성 가져오기
버전	cmdb_ci_lb_appl〔version〕	Nginx – 버전
이름	cmdb_ci_lb_풀_구성원〔이름〕	Nginx – 구성 가져오기
최근 검색됨	cmdb_ci_lb_풀_구성원〔last_discovered〕	Nginx – 구성 가져오기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NGINX에 대한 검색에서 수집한 데이터

테이블 이름	필드 및 레이블 이름	프로브
IP 주소	cmdb_ci_lb_풀_구성원 (ip_address)	Nginx – 구성 가져오기
부하 분산 장치	cmdb_ci_lb_풀_구성원 (load_balancer)	Nginx – 구성 가져오기
전체 주소 도메인 이름	cmdb_ci_lb_풀_구성원 (fqdn)	Nginx – 구성 가져오기
포트	cmdb_ci_lb_풀_구성원 (port)	Nginx – 구성 가져오기
최근 검색됨	cmdb_ci_lb_서비스 (last_discovered)	Nginx – 구성 가져오기
IP 주소	cmdb_ci_lb_서비스 (ip_address)	Nginx – 구성 가져오기
이름	cmdb_ci_lb_서비스 (이름)	Nginx – 구성 가져오기
부하 분산 장치	cmdb_ci_lb_서비스 (load_balancer)	Nginx – 구성 가져오기
입력 URL	cmdb_ci_lb_service (input_url)	NGINX – 구성 가져오기

관계

[cmdb_rel_ci] 테이블에서 다음 관계가 채워집니다.

- cmdb_ci_lb_appl 테이블의 기록은 cmdb_ci_web_server 테이블 기록에서 실행됩니다.
- cmdb_ci_lb_service 테이블의 기록은 cmdb_ci_lb_pool 테이블 기록을 사용합니다.
- cmdb_ci_pool 테이블의 기록은 cmdb_ci_service 테이블 기록에서 사용됩니다.
- cmdb_ci_pool 테이블의 기록은 cmdb_ci_pool_member 테이블의 구성원입니다.
- cmdb_ci_pool_member 테이블의 기록은 cmdb_ci_pool 테이블의 구성원입니다.

Oracle Tuxedo 디스커버리

ServiceNow 디스커버리 애플리케이션은 Tuxedo 패턴을 사용하여 Oracle Tuxedo 자원을 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

디스커버리에서는 **Tuxedo** 패턴을 사용하여 수평 디스커버리를 실행합니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

Oracle Tuxedo에 대해 디스커버리에서 수집한 데이터

디스커버리에서는 Tuxedo 패턴을 실행할 때 CMDB에 데이터를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tuxedo [cmdb_ci_appl_tuxedo]

이름	설명
포트 〔port〕	네트워크 통신을 위해 Oracle Tuxedo 서비스 및 프로세스에서 사용하는 네트워크 통신 포트입니다.
도메인 〔domain〕	정의된 환경 내에서 작동하는 Oracle Tuxedo 구성요소 및 서비스의 논리적 그룹입니다.
설치 디렉터리 〔install_directory〕	Oracle Tuxedo를 실행하는 데 필요한 모든 바이너리 및 구성 파일이 있는 위치입니다.
로그 디렉터리 〔log_dir〕	모니터링 및 문제 해결을 위해 Oracle Tuxedo에서 생성된 모든 로그 파일을 저장하는 디렉터리입니다.
버전 〔version〕	설치되어 현재 사용 중인 Oracle Tuxedo의 특정 릴리스입니다.
모드 〔mode〕	운영 구성을 기준으로 Oracle Tuxedo와 다양한 클라이언트 또는 다른 도메인(예: Jolt, 워크스테이션 또는 도메인 게이트웨이) 간의 상호작용 프로토콜 정의입니다.

Puppet 자동화 소프트웨어 검색

디스커버리 는 서버에서 실행 중인 Puppet 마스터를 UNIX 식별합니다.

검색은 SSH(보안 셸) 명령을 사용하여 정보를 수집합니다.

Puppet 마스터 기록에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 구성 〉 자동화 서버 〉 **Puppet** 마스터. Puppet 마스터 기록의 관련 목록에서 자원을 확인할 수 있습니다.

Puppet 마스터 프로브의 작동 방법

검색은 다음 프로세스를 통하여 Puppet 마스터를 식별합니다.

1. **UNIX -** 활성 프로세스 프로브는 다음의 한 기준과 일치하는 실행 중인 프로세스를 탐지합니다.
   - 프로세스의 이름이 pe-httpd입니다.
   - 프로세스의 이름은 ruby이고 프로세스의 매개변수에 *`puppet master`*를 포함합니다.
2. 다음의 한 기준과 일치하는 항목이 있는 경우:
   - 실행 중인 프로세스에 대한 기록이 없는 경우 Puppet 마스터 테이블 〔cmdb_ci_puppet_master〕에서 기록이 생성됩니다.
   - **Puppet -** 마스터 정보 프로브가 트리거됩니다. 이 프로브의 센서는 Puppet 마스터 [cmdb_ci_puppet_master] 기록에 추가 정보를 채웁니다.

Puppet 마스터를 검색하기 위한 요구 사항

기본적으로 검색은 UNIX 서버에서 실행 중인 Puppet 마스터를 식별합니다. 검색은 SSH(보안 셸) 명령을 사용하여 정보를 수집합니다.

UNIX 서버를 검색하는 데 사용되는 자격 증명에는 다음 명령을 실행하는 권한이 있어야 합니다. sudo 사용이 지원되지만 *`must_sudo`* 매개변수를 프로브에 추가해야 합니다.

프로브	명령
Puppet – 마스터 정보	퍼핏, 에코, 호스트 이름(Borne 셸 스크립트 내)
Puppet – 인증 요청	puppet

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로브	명령
Puppet – 매니페스트	에코, sed, 찾기(Bourne 셸 스크립트 내)
Puppet – 모듈	puppet

수집된 데이터

기본적으로 **Puppet** 자동화 소프트웨어에 대해 검색에서 수집한 데이터

이름	Puppet 마스터 〔cmdb_ci_puppet_master〕	name	Puppet - 마스터 정보
구성 디렉터리	Puppet 마스터 〔cmdb_ci_puppet_master〕	config_directory	Puppet - 마스터 정보
매니페스트 디렉터리	Puppet 마스터 〔cmdb_ci_puppet_master〕	매니페스트dir	Puppet - 마스터 정보
모듈 경로	Puppet 마스터 〔cmdb_ci_puppet_master〕	모듈 경로	Puppet - 마스터 정보
전체 주소 도메인 이름	Puppet 마스터 〔cmdb_ci_puppet_master〕	fqdn	Puppet - 마스터 정보
IP 주소	Puppet 마스터 〔cmdb_ci_puppet_master〕	ip_address	Puppet - 마스터 정보
버전	Puppet 마스터 〔cmdb_ci_puppet_master〕	version	Puppet - 마스터 정보

must_sudo 매개변수를 **Puppet** 프로브에 추가합니다.

Puppet 프로브를 sudo와 함께 사용하려면 *must_sudo* 매개변수를 필요한 각 프로브에 추가해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
각 Puppet 프로브에 대해 must_sudo 매개변수를 추가합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 프로브.
2. 검색 필드에서 **Puppet**이름을 검색합니다.
3. 프로브 이름을 클릭합니다.
   예를 들어 **Puppet** 마스터 **-** 정보를 클릭합니다.
4. 관련 링크 창에서 프로브 매개변수 탭을 선택합니다.
5. 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 이름 필드에 must_sudo를 입력합니다.
7. 값 필드에 true를 입력합니다.
8. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAP 제품 검색

ITOM 가시성는 SAP 애플리케이션, SAP HANA 데이터베이스 및 SAP HANA DB 카탈로그를 검색할 수 있습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

ServiceNow® Store에서 새 패턴 또는 향상된 패턴 요청

방문: ServiceNow Store 사용 가능한 모든 업데이트를 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 확인합니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 이력 릴리스 정보 .

SAP 구성요소와 해당 버전에 대해 알아보려면 ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보 문서를 참조하십시오.

필요 조건

애플리케이션이 최신 버전인지 확인

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴

가시성 컨텐츠

CMDB CI 클래스 모델

자격 증명 구성 확인

- (UNIX 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 애플리케이션 자격 증명 과 SSH 자격 증명 을 구성합니다. SSH 자격 증명은 SAP 중앙 인스턴스에서 다른 애플리케이션 및 장치로 연결하는 데 사용됩니다. 또한 권한이 있는 사용자가 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령필요한 명령을 실행할 수 있는 상승된 권한을 사용자에게 제공합니다.
- (Windows 서버에 호스팅된 경우) ServiceNow AI Platform에서 Windows 자격 증명 을 구성하여 SAP 중앙 인스턴스에서 다른 애플리케이션 및 장치로 연결을 만듭니다.
- (선택 사항) WinRM 프로토콜을 사용하여 검색하려면 MID 서버에서 WinRM 신뢰 호스트 구성 을 참조하십시오.
- (서비스 매핑을 통한 하향식 검색의 경우 선택 사항) RFC 읽기 테이블 함수에서 SOAP를 실행할 수 있는 권한을 사용자에게 제공합니다.
- (서비스 매핑을 통한 하향식 검색의 경우 선택 사항) 조직에서 웹 서비스를 사용하여 SAP 디지털 비즈니스 서비스를 배포하고 연결된 모든 비즈니스 서비스를 매핑하려면 다음 작업을 수행합니다.
  - CVERS, DBCONS 및 RFCONS 명령을 실행할 권한이 있는 사용자에 대해 애플리케이션 자격 증명을 구성합니다.
  - 웹 서비스 URL이 있는지 확인합니다. 웹 서비스를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 https://blogs.sap.com/2012/10/24/how-to-create-web-services-abap-based/ 를 참조하십시오.

UNIX 기반 SAP HANA 2.0 DB 카탈로그

SAP HANA DB App Creds(SAP HANA DB 앱 자격 증명)에 대한 애플리케이션 자격 증명이 **SAP HANA DB [cmdb_ci_appl_sap_hana_db]**를 CI 유형으로 사용하여 구성되었는지 확인합니다.

서비스 매핑 명령 실행 권한 확인

권한이 있는 사용자를 필요로 하지 않는 서비스 매핑 명령

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자에게 패턴 쿼리를 실행할 권한이 있는지 확인

SAP HANA DB 및 SAP HANA DB 카탈로그 패턴을 실행할 때 사용되는 명령은 다음과 같습니다.

- `select * from schemas;`
- `select * from M_HOST_INFORMATION where upper(KEY) like '%TIMEZONE%';`
- `select SCHEMA_NAME, round(sum(TABLE_SIZE) /1024/1024) from M_TABLES GROUP BY SCHEMA_NAME`

쿼리 유형	순서대로 실행된 폴백 명령
스키마 정보	**1.** `$hdbsql_path + " -n " + $entry_point.ip_address + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \"select * from schemas;\""` **2.** `$hdbsql_path + " -n " + $ip_address + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \"select * from schemas;\""` **3.** `$hdbsql_path + " -n " + $server_name + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \"select * from schemas;\""` **4.** `$hdbsql_path + " -n localhost -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \"select * from schemas;\""`
시간대:	**1.** `$hdbsql_path + " -n " + $entry_point.ip_address + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \"select * from M_HOST_INFORMATION where upper(KEY) like '%TIMEZONE%';\""` **2.** `$hdbsql_path + " -n " + $ip_address + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \"select * from M_HOST_INFORMATION where upper(KEY) like '%TIMEZONE%';\""` **3.** `$hdbsql_path + " -n " + $server_name + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \"select * from M_HOST_INFORMATION where upper(KEY) like '%TIMEZONE%';\""`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 유형	순서대로 실행된 폴백 명령
	4. $hdbsql_path + " -n localhost -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \"select * from M_HOST_INFORMATION where upper(KEY) like '%TIMEZONE%';\""
디스크 크기	**1.** $hdbsql_path + " -n " + $entry_point.ip_address + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password $$' \"select SCHEMA_NAME, round(sum(TABLE_SIZE) /1024/ 1024) from M_TABLES GROUP BY SCHEMA_NAME;\"" **2.** $hdbsql_path + " -n " + $ip_address + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password $$' \"select SCHEMA_NAME, round(sum(TABLE_SIZE) /1024/ 1024) from M_TABLES GROUP BY SCHEMA_NAME;\"" **3.** $hdbsql_path + " -n " + $server_name + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password $$' \"select SCHEMA_NAME, round(sum(TABLE_SIZE) /1024/ 1024) from M_TABLES GROUP BY SCHEMA_NAME;\"" **4.** $hdbsql_path + " -n localhost -i " + $digits + " -u '$$username $$' -p '$$password$$' \"select SCHEMA_NAME, round(sum(TABLE_SIZE) /1024/ 1024) from M_TABLES GROUP BY SCHEMA_NAME;\""

디스커버리 일정의 구성 확인

자세한 내용은 네트워크에서 검색 실행 문서를 참조하십시오.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집한 데이터

테이블 및 필드	설명
SAP ASCS〔cmdb_ci_appl_sap_ascs〕	
이름〔name〕	SAP ABAP(Advanced Business Application Programming) ASCS(SAP Central Services)에 대해 수집된 데이터
버전〔version〕	
설치 디렉터리〔install_directory〕	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
구성 디렉터리 [config_directory]	
구성 파일 [confi_file]	
인스턴스 이름 [instance_name]	
인스턴스 번호 [instance_number]	
시스템 ID [sid]	
시스템 디렉터리 [system_directory]	
시스템 유형 [system_type]	
전송 도메인 [transport_domain]	
SAP 비즈니스 객체 CMS 서버 [cmdb_ci_appl_sap_bo]	
이름 [name]	SAP 비즈니스 객체 CMS 서버에 대해 수집된 데이터
서버 이름 [server_name]	
버전 [version]	
설치 디렉터리 [install_directory]	
SAP SCS 애플리케이션 [cmdb_ci_appl_sap_scs]	
이름 [name]	SCS(SAP Central Services)에 대해 수집된 데이터
버전 [version]	
설치 디렉터리 [install_directory]	
구성 디렉터리 [config_directory]	
구성 파일 [config_file]	
인스턴스 이름 [instance_name]	
인스턴스 번호 [instance_number]	
시스템 ID [sid]	
시스템 디렉터리 [system_directory]	
시스템 유형 [system_type]	
전송 도메인 [transport_domain]	
SAP CI 애플리케이션 [cmdb_ci_appl_sap_ci]	
이름 [name]	SAP CI(Convergent Invoicing)에 대해 수집된 데이터
버전 [version]	
설치 디렉터리 [install_directory]	
구성 디렉터리 [config_directory]	
구성 파일 [config_file]	
인스턴스 이름 [instance_name]	
인스턴스 번호 [instance_number]	
시스템 ID [sid]	
시스템 디렉터리 [system_directory]	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
시스템 유형 [system_type]	
전송 도메인 [transport_domain]	
SAP DI 애플리케이션 [cmdb_ci_appl_sap_di]	
이름 [name]	SAP NetWeaver DI(Development Infrastructure)에 대해 수집된 데이터
버전 [version]	
설치 디렉터리 [install_directory]	
구성 디렉터리 [config_directory]	
구성 파일 [config_file]	
인스턴스 이름 [instance_name]	
인스턴스 번호 [instance_number]	
시스템 ID [sid]	
시스템 디렉터리 [system_directory]	
시스템 유형 [system_type]	
전송 도메인 [transport_domain]	
SAP ERS 애플리케이션 [cmdb_ci_appl_sap_ers]	
이름 [name]	SAP ERS(Evaluated Receipt Settlement)에 대해 수집된 데이터
버전 [version]	
설치 디렉터리 [install_directory]	
구성 디렉터리 [config_directory]	
구성 파일 [config_file]	
인스턴스 이름 [instance_name]	
인스턴스 번호 [instance_number]	
시스템 ID [sid]	
시스템 디렉터리 [system_directory]	
시스템 유형 [system_type]	
전송 도메인 [transport_domain]	
HANA 데이터베이스 [cmdb_ci_appl_sap_hana_db]	
이름 [name]	SAP HANA 데이터베이스에 대해 수집된 데이터
IP 주소 [id_address]	
클래스 [sys_class_name]	
전체 주소 도메인 이름 [fqdn]	
버전 [version]	
설치 디렉터리 [install_directory]	
SAP SID [cmdb_ci_sap_sid]	
이름 [name]	SAP SID(System Identification) 코드에 대해 수집된 데이터는 SAP R/3 설치에 대한 고유

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
버전 〔version〕	식별 코드입니다. SID는 D10, PRD 또는 E56과 같은 세 문자로 된 코드입니다. R/3 설치는 하나의 데이터베이스 서버와 여러 개의 애플리케이션 서버로 구성됩니다. ITOM 가시성 사용 SAP 애플리케이션에 대한 SID를 검색하는 SID 공유 라이브러리 패턴입니다 SAP .
패치 수준 정보 〔sap_patch_info〕	

수평 디스커버리 중 **SAP HANA DB** 카탈로그가 **UNIX** 패턴에서 수집한 데이터

SAP HANA 카탈로그**[cmdb_ci_db_hana_catalog]**

필드	설명
카탈로그 소유자〔catalog_owner〕	스키마 소유자의 사용자 ID입니다.
카탈로그 생성 시간〔catalog_create_time〕	카탈로그 생성 시간입니다.
할당된 디스크 크기(MB) 〔disk_allocated_size_mb〕	할당된 디스크 크기(MB)입니다.
데이터베이스 참조〔database_instance〕	SAP HANA DB에 대한 참조입니다.

CI 관계

SID 공유 라이브러리 패턴은 SAP 모든 주요 CI 애플리케이션과 SAP 시스템 ID 간에 CI 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
SAP ERS 애플리케이션 〔cmdb_ci_appl_sap_ers〕	Uses::Used by	SAP SID 〔cmdb_ci_sap_sid〕
SAP DI 애플리케이션 〔cmdb_ci_appl_sap_di〕	Uses::Used by	SAP SID 〔cmdb_ci_sap_sid〕
SAP ASCS 〔cmdb_ci_appl_sap_ascs〕	Uses::Used by	SAP SID 〔cmdb_ci_sap_sid〕
SAP CI 애플리케이션 〔cmdb_ci_appl_sap_ci〕	Uses::Used by	SAP SID 〔cmdb_ci_sap_sid〕
SAP SCS 애플리케이션 〔cmdb_ci_appl_sap_scs〕	Uses::Used by	SAP SID 〔cmdb_ci_sap_sid〕
SAP JC Application 〔cmdb_ci_appl_sap_jc〕	Uses::Used by	SAP SID 〔cmdb_ci_sap_sid〕

UNIX CI 관계에 대한 SAP HANA DB 카탈로그

CI	관계	CI
SAP HANA DB〔cmdb_ci_appl_sap_hana_db〕	Contains::Contained by	SAP HANA DB 카탈로그 〔cmdb_ci_db_hana_catalog〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제한

서비스 매핑은 배치 당 ASCS의 인스턴스를 하나만 매핑할 수 있습니다.

SAP HANA DB 카탈로그 패턴은 UNIX에서만 실행할 수 있습니다.

SAP 애플리케이션을 포함하는 맵 애플리케이션 서비스

SAP 애플리케이션을 포함하는 서비스 인스턴스를 매핑하고 서비스 매핑에서 모든 SAP 구성요소가 올바르게 검색되었는지 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: service_mapping_admin

프로시저

1. 서비스 인스턴스를 생성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 매핑 〉 서비스 인스턴스.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.
서비스 매핑으로 검색 가능 옵션이 기본적으로 선택되어 있습니다.

c. 이름 필드에 서비스 인스턴스를 설명하는 이름을 입력합니다.

2. 이 애플리케이션 서비스의 엔트리포인트를 다음과 같이 정의합니다.

a. **SAP** 애플리케이션 타일을 선택합니다.
서비스 매핑으로 검색 가능 옵션이 기본적으로 선택되어 있습니다.

b. 다음과 같이 엔트리포인트를 정의합니다.

- 모든 SAP 모듈에 대한 URL
- 모든 SAP 모듈에 대한 TCP 연결
- 연결된 서비스가 있는 환경을 검색하려면 다음 형식으로 웹 서비스에 URL을 제공하십시오.

```
http://<hostname>:<port>/sap/bc/srt/scs/sap/z_servicenow_read?sap-client=003
```

c. 추가를 클릭합니다.

d. 저장을 클릭합니다.

3. 왼쪽의 추가 정보를 클릭하고 트래픽 기반 검색 확인란의 선택을 취소합니다.

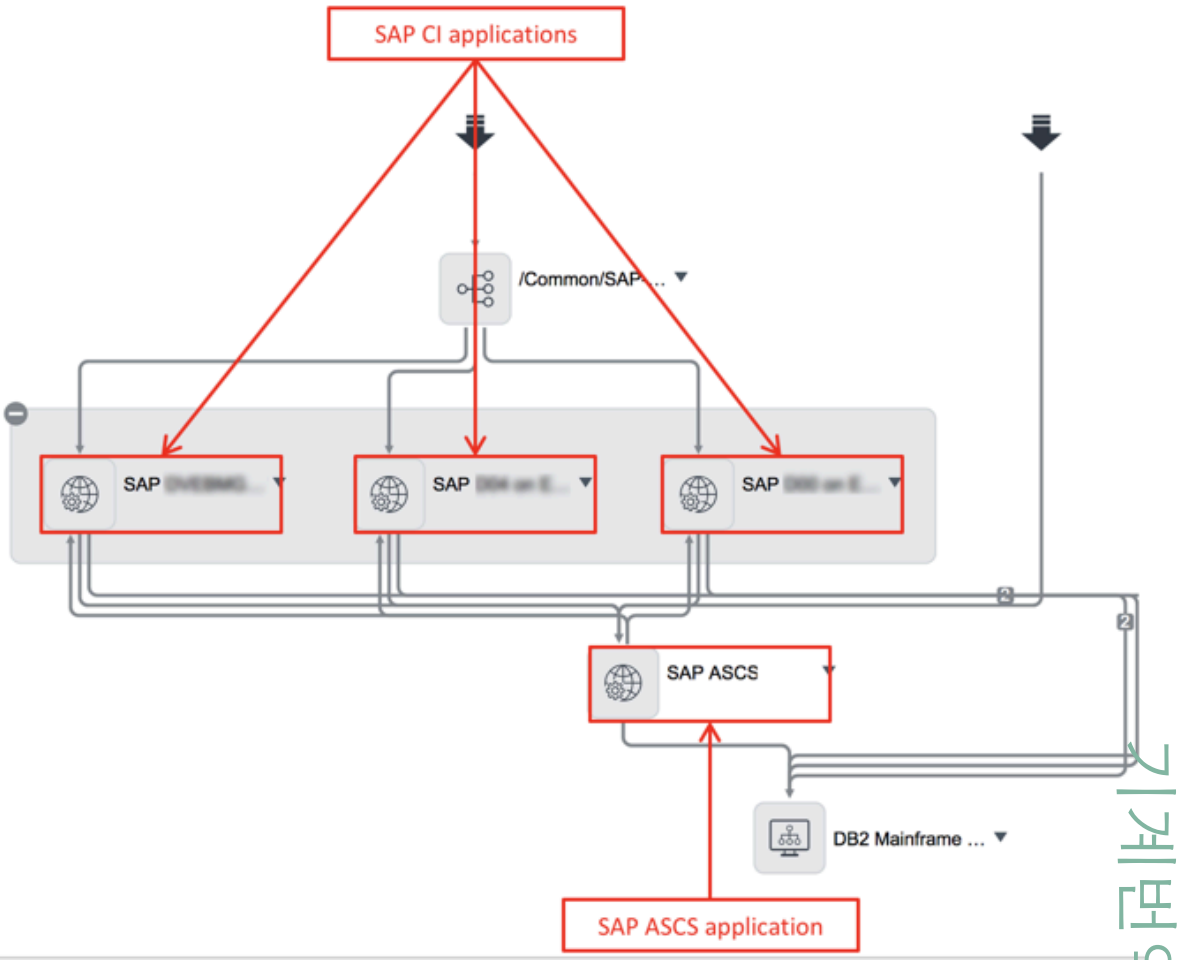
4. 업데이트를 클릭합니다.

5. 매핑 결과가 올바른지 다음과 같이 확인합니다.

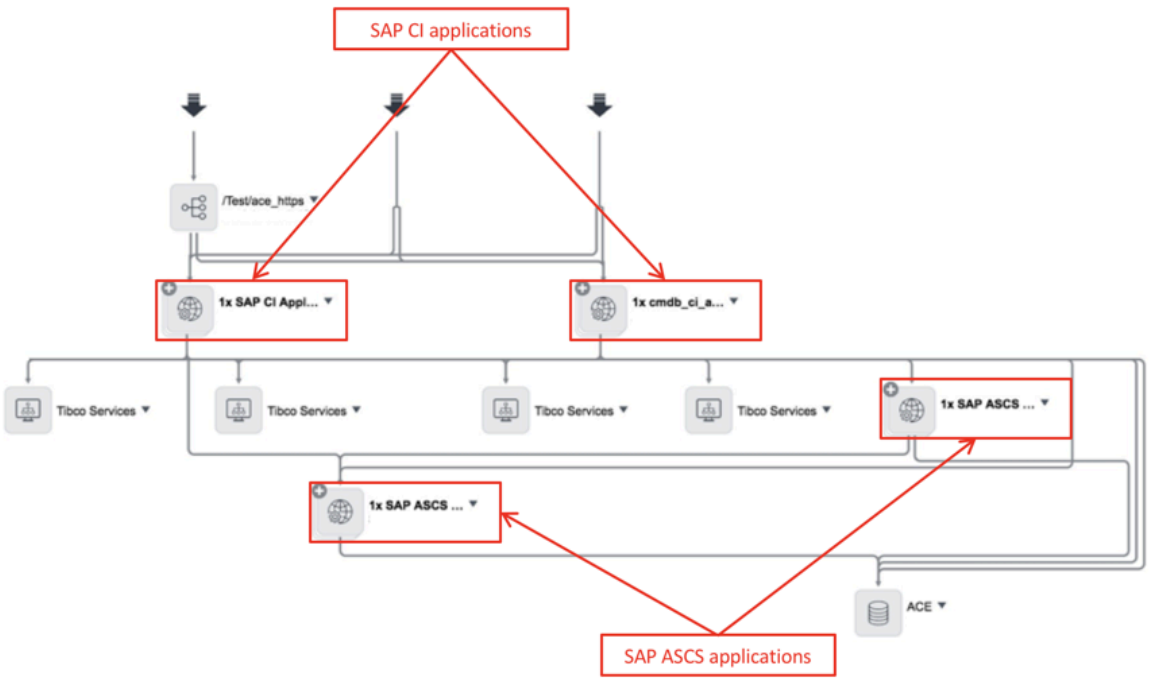
a. 맵 뷰를 클릭하고 매핑이 완료될 때까지 기다립니다.
이 작업은 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 애플리케이션 서비스 맵을 검토하고 서비스 레이아웃이 다음 예시와 같은지 확인합니다.



SAP 환경에서 SAP 구성요소를 Tibco 서비스와 통합하는 경우 다음과 같은 매핑 결과를 예상할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAP 애플리케이션을 포함하는 애플리케이션 서비스 문제 해결

증상 및 검색 메시지에 따라 기본적인 검색 문제를 해결합니다.

증상

서비스 매핑의 애플리케이션 서비스 맵에 `<SAP #### ##># #### #####` 메시지가 표시됩니다.

원인

CI를 식별하지 못했으며 프로세스 탐지에서 프로세스 속성을 검색합니다.

솔루션

다음 단계를 수행합니다.

1. 디버그 모드에서 실패한 패턴 단계를 다음과 같이 엽니다.
   a. 비즈니스 서비스 또는 서비스 인스턴스 맵에서 오류 메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 검색 로그 표시를 선택합니다.

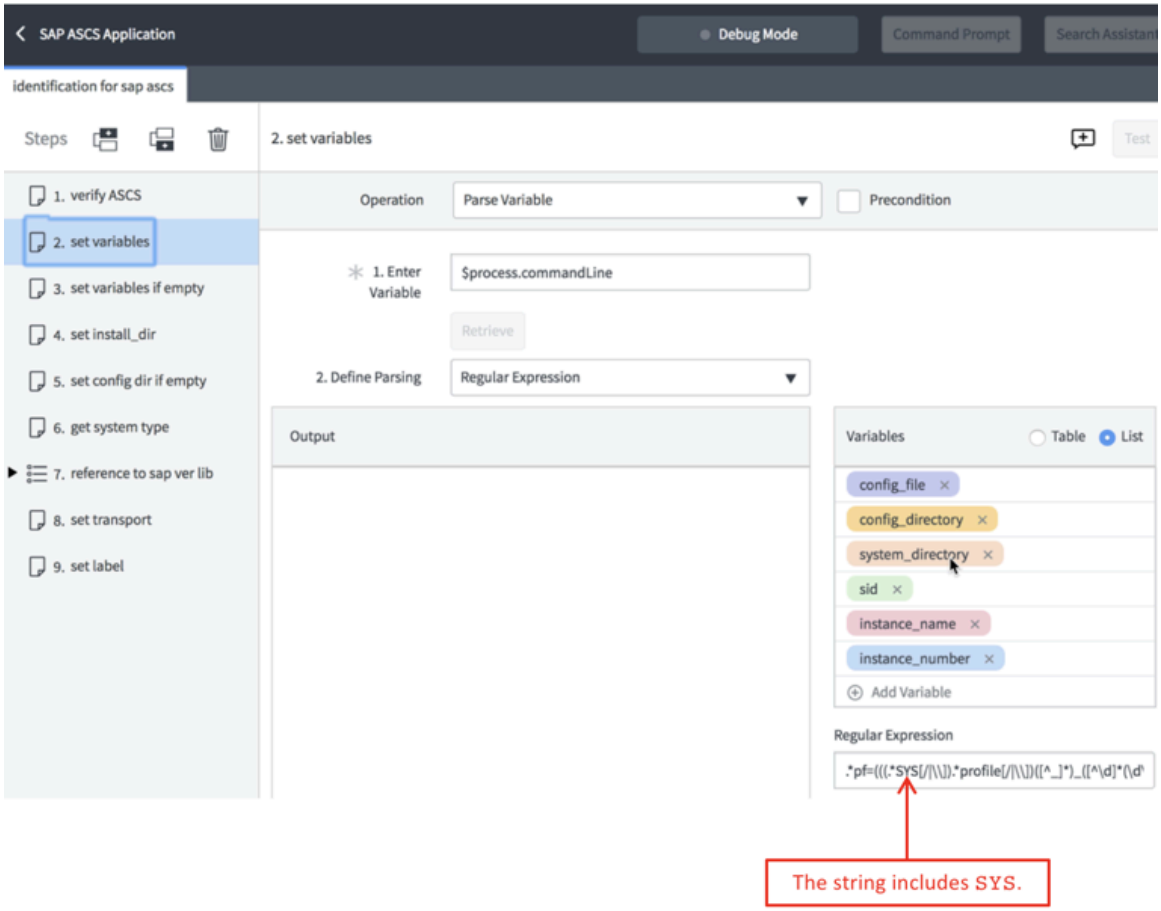
      검색 로그 창이 열립니다.

   b. 오른쪽 창에서 실패한 식별 섹션 및 이 섹션 내에서 실패한 단계를 찾습니다.
   c. 이 실패한 식별 섹션을 선택하고 디버그를 클릭합니다.

      디버그 식별 섹션 창이 열립니다.

   d. 필요한 경우 필요한 상세 정보를 입력하고 연결을 클릭합니다.
2. 단계에서 변수 설정 단계를 클릭합니다.
3. 다음 그림과 같이 정규 표현식에 SYS가 포함되어 있는지 확인합니다.

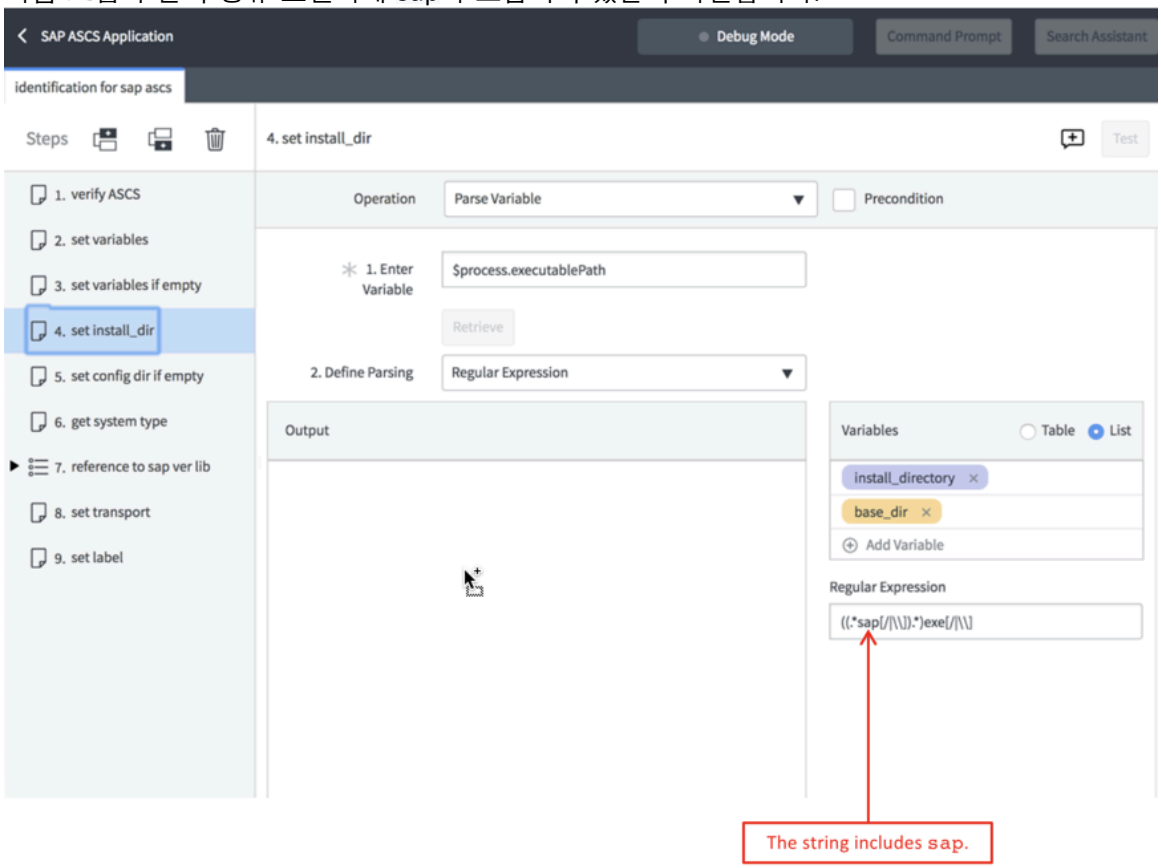
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 단계에서 **install_dir** 설정 단계를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 다음 그림과 같이 정규 표현식에 sap가 포함되어 있는지 확인합니다.



증상

서비스 매핑에서 조직에서 SAP 디지털 비즈니스 서비스를 배포하는 데 사용하는 웹 서비스를 검색하지 못합니다.

원인 1

웹 서비스를 식별하는 EVAL 함수에서 패턴 오류가 발생합니다.

솔루션 1

1. 엔트리포인트의 형식이 매핑 절차에서 설명한 대로 웹 서비스의 URL인지 확인합니다.
2. 매핑 절차에서 설명한 대로 필요한 애플리케이션 자격 증명을 구성했는지 확인합니다.
3. 검색 로그에 다음 메시지가 포함되어 있는지 확인합니다. GROOVE_CODE_FAILURE: 다음 속성이 없습니다. com for class: Script1.
4. 디버그 모드에서 실패한 패턴 단계를 다음과 같이 엽니다.
   a. 비즈니스 서비스 또는 서비스 인스턴스 맵에서 오류 메시지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 검색 로그 표시를 선택합니다.

      검색 로그 창이 열립니다.

   b. 오른쪽 창에서 실패한 식별 섹션 및 이 섹션 내에서 실패한 단계를 찾습니다.
   c. 이 실패한 식별 섹션을 선택하고 디버그를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

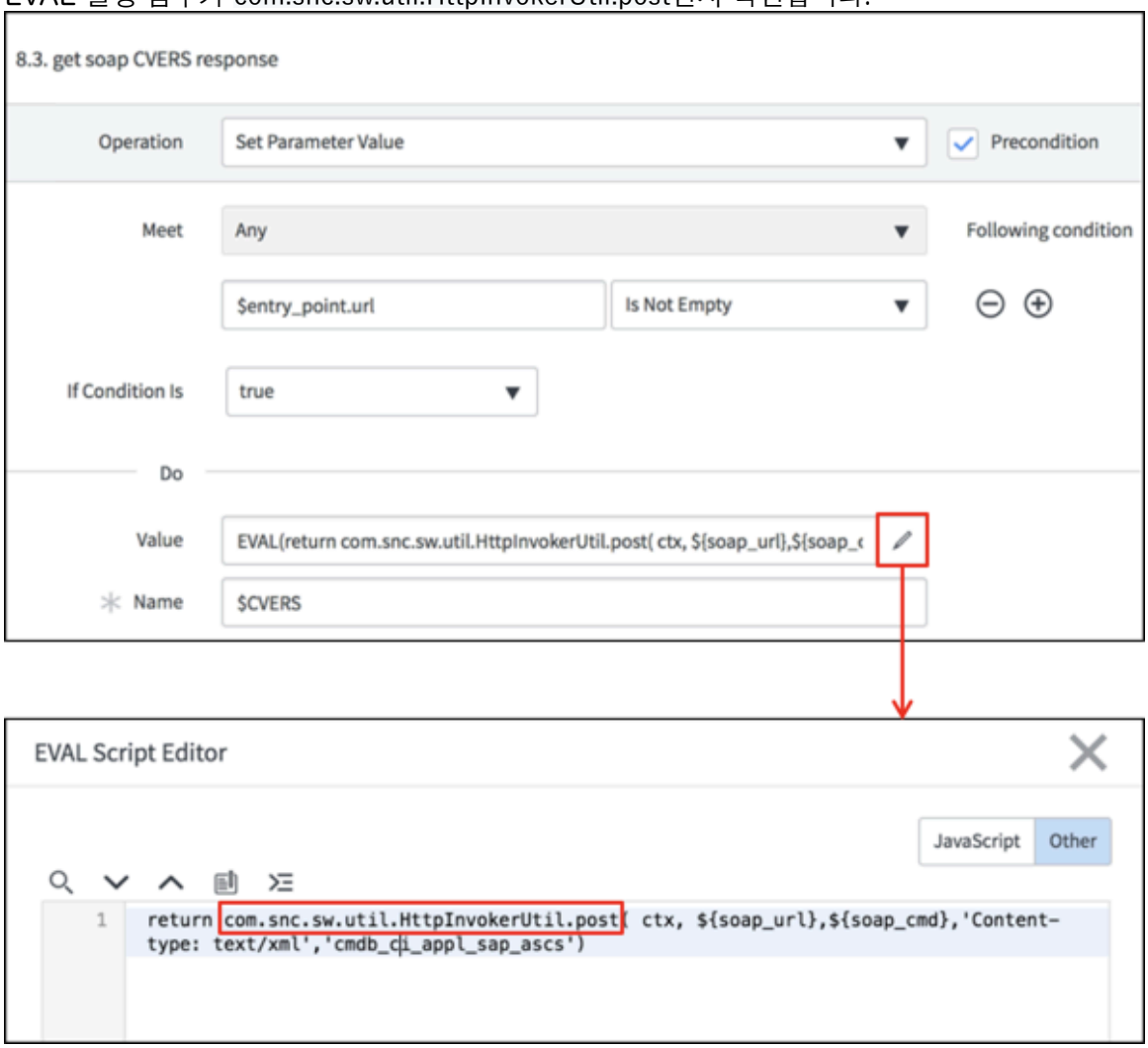
디버그 식별 섹션 창이 열립니다.

d. 필요한 경우 필요한 상세 정보를 입력하고 연결을 클릭합니다.

5. 선택한 식별 섹션을 표시하는 패턴 디자이너가 열립니다.

6. 오른쪽에서 실패한 단계를 선택합니다.

7. EVAL 실행 함수가 com.snc.sw.util.HttpInvokerUtil.post인지 확인합니다.



8. 애플리케이션 서비스를 다시 매핑한 후 결과를 확인하십시오.

원인 **2**

웹 서비스가 잘못 구성되어 웹 서비스를 식별하는 EVAL 함수에서 패턴 오류가 발생합니다.

솔루션 **2**

1. 엔트리포인트의 형식이 매핑 절차에서 설명한 대로 웹 서비스의 URL인지 확인합니다.

2. 매핑 절차에서 설명한 대로 필요한 애플리케이션 자격 증명을 구성했는지 확인합니다.

3. 검색 로그에 다음 메시지가 포함되어 있는지 확인하십시오. "디버그 실행 레일: 테스트 단계가 실패했습니다. GROOVE_CODE_FAILURE: 호스트 10.x.x.x.에서 모든 명령 구현(HTTP)에 실패했습니다. 호스트가 다운되거나 연결할 수 없는 상태입니다. ()"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. https://blogs.sap.com/2012/10/24/how-to-create-web-services-abap-based/ 에서 설명한 대로 웹 서비스를 다시 생성합니다.
5. 애플리케이션 서비스를 다시 매핑한 후 결과를 확인하십시오.

원인 3

엔트리포인트에 구성된 URL이 올바르지 않거나 MID 서버에서 이 URL에 액세스할 수 없으므로 웹 서비스를 식별하기 위한 EVAL 함수에서 패턴 오류가 발생합니다.

솔루션 3

1. 엔트리포인트의 형식이 매핑 절차에서 설명한 대로 웹 서비스의 URL인지 확인합니다.
2. 매핑 절차에서 설명한 대로 필요한 애플리케이션 자격 증명을 구성했는지 확인합니다.
3. 검색 로그에 다음 메시지가 포함되어 있는지 확인하십시오. "디버그 실행 레일: 테스트 단계가 실패했습니다. GROOVE_CODE_FAILURE: 호스트 10.x.x.x.에서 모든 명령 구현(HTTP)에 실패했습니다. 호스트가 다운되거나 연결할 수 없는 상태입니다. ()"
4. 서비스 엔트리포인트에 대해 올바른 URL을 사용했는지 확인합니다.
   a. TCode SOAMANAGER에서 단순한 웹 서비스 구성으로 이동합니다.
   b. 단순한 서비스 구성 창의 구성 탭에서 서비스 인스턴스에 속하는 웹 서비스를 검색합니다.
   c. 이 웹 서비스의 사용자 이름/암호(기본) 아래에 있는 확인란을 클릭합니다.
   d. 상세 정보 표시를 클릭합니다.
   e. 서비스 정의 창의 상세 정보에서 WSDL Url 아래에 있는 웹 서비스의 실제 URL을 확인합니다.
   f. 필요한 경우 엔트리포인트에 대해 구성하는 URL을 수정하고 서비스 인스턴스를 다시 매핑하십시오.

원인 4

MID 서버가 서비스 인스턴스의 엔트리포인트에서 구성한 이 URL에 액세스할 수 없습니다.

솔루션 4

1. 엔트리포인트의 형식이 매핑 절차에서 설명한 대로 웹 서비스의 URL인지 확인합니다.
2. 매핑 절차에서 설명한 대로 필요한 애플리케이션 자격 증명을 구성했는지 확인합니다.
3. 검색 로그에 다음 메시지가 포함되어 있는지 확인 합니다. "디버그 실행 실패: 테스트 단계 실패. GROOVE_CODE_FAILURE: 호스트 10.x.x.x.에서 모든 명령 구현(HTTP)에 실패했습니다. 호스트가 다운되거나 연결할 수 없는 상태입니다. ()"
4. 서비스 엔트리포인트에서 구성한 URL에 액세스할 수 있는 MID 서버를 사용했는지 확인합니다.
   a. MID 서버 호스트에 원격으로 로그인합니다.
   b. 브라우저를 엽니다.
   c. URL을 브라우저 주소 표시줄에 붙여넣고 Enter 키를 누릅니다.
   d. 페이지가 열리지 않는 경우 네트워크 문제가 있음을 의미하는데 예를 들어MID 서버에서 이 URL에 액세스하는 것을 차단하는 방화벽이 있는 경우와 같습니다.
5. 네트워크 문제를 해결하고 단계 4에서 설명한 대로 MID 서버에서 URL에 액세스할 수 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원인 5

MID 서버가 서비스 인스턴스의 엔트리포인트에서 구성한 이 URL에 액세스할 수 없습니다.

솔루션 5

1. 엔트리포인트의 형식이 매핑 절차에서 설명한 대로 웹 서비스의 URL인지 확인합니다.
2. 매핑 절차에서 설명한 대로 필요한 애플리케이션 자격 증명을 구성했는지 확인합니다.
3. 검색 로그에 다음 메시지가 포함되어 있는지 확인하십시오. "디버그 실행 레일: 테스트 단계가 실패했습니다. GROOVE_CODE_FAILURE: 호스트 10.x.x.x.에서 모든 명령 구현(HTTP)에 실패했습니다. 호스트가 다운되거나 연결할 수 없는 상태입니다. ()"
4. 웹 서비스에 대해 ServiceNow AI Platform에서 구성한 애플리케이션 자격 증명이 올바른지 다음과 같이 확인하십시오.
   a. MID 서버 호스트에 원격으로 로그인합니다.
   b. 브라우저를 엽니다.
   c. URL을 브라우저 주소 표시줄에 붙여넣고 Enter 키를 누릅니다.
   d. 브라우저 페이지에 자격 증명 팝업 창이 표시됩니다.
   e. 자격 증명을 입력하고 페이지가 열리는지 확인합니다.

      페이지가 열리지 않으며 구성한 애플리케이션 자격 증명이 잘못되었음을 의미합니다.
5. 올바른 자격 증명을 찾습니다.
6. 단계 4에서 설명한 대로 새 자격 증명을 확인합니다.
7. 새 자격 증명을 사용한 후 페이지가 열리면 이 자격 증명을 ServiceNow AI Platform의 애플리케이션 자격 증명으로 구성합니다.

원인 6

MID 서버가 서비스 인스턴스의 엔트리포인트에서 구성한 이 URL에 액세스할 수 없습니다.

솔루션 6

1. 엔트리포인트의 형식이 매핑 절차에서 설명한 대로 웹 서비스의 URL인지 확인합니다.
2. 검색 로그에 다음 메시지가 포함되어 있는지 확인하십시오. "디버그 실행 레일: 테스트 단계가 실패했습니다. GROOVE_CODE_FAILURE: CI 유형 <CI 유형의 이름>에 애플리케이션 자격 증명이 없습니다".
3. SAP 애플리케이션을 포함하는 맵 애플리케이션 서비스에서 설명한 대로 관련 CI에 대한 애플리케이션 자격 증명을 정의했는지 확인합니다.

SSAS(SQL Server Analysis Services) 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 애플리케이션은 SSAS 패턴을 사용하여 인프라에서 SSAS(SQL Server Analysis Services)를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

ServiceNow® Store에서 새 패턴 또는 향상된 패턴 요청

방문: ServiceNow Store 사용 가능한 모든 업데이트를 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 확인합니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 이력 릴리스 정보 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필수 구성요소

애플리케이션이 최신 버전인지 확인합니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴

CMDB CI 클래스 모델

가시성 컨텐츠

자격 증명 구성 확인

ServiceNow AI Platform#에서 Windows 자격 증명의 구성을 확인합니다. 자세한 내용은 Windows 자격 증명 문서를 참조하십시오.

가로 검색 중 수집되는 데이터

디스커버리는 SSAS 패턴을 실행할 때 다음 데이터를 채웁니다.

SQL Server Analysis Services [cmdb_ci_db_mssql_analysis]		
레이블	필드	설명
이름	name	Windows 서버 이름의 SSAS
IP 주소	ip_address	SSAS IP 주소
버전	version	SSAS 버전
에디션	edition	SSAS 에디션
설치 디렉터리	install_directory	SSAS 설치 디렉터리
인스턴스 이름	instance	SSAS 인스턴스 이름
TCP 포트	tcp_port	SSAS TCP 포트

Microsoft SQL Server Integration Services(SSIS) 검색

디스커버리 및 서비스 매핑 애플리케이션은 SSIS 패턴을 사용하여 인프라에서 SSIS(SQL Server Integration Services)를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

ServiceNow® Store에서 새 패턴 또는 향상된 패턴 요청

방문: ServiceNow Store 사용 가능한 모든 업데이트를 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 확인합니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 이력 릴리스 정보 .

필수 구성요소

플러그인 설정 확인

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴

CMDB CI 클래스 모델

가시성 컨텐츠

자격 증명 구성 확인

ServiceNow AI Platform#에서 Windows 자격 증명의 구성을 확인합니다. 자세한 내용은 Windows 자격 증명 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수평 검색 중 수집되는 데이터

디스커버리는 SSIS 패턴을 실행할 때 다음 데이터를 채웁니다.

SQL Server Integration Services [cmdb_ci_db_mssql_integration_list]		
레이블	필드	설명
이름	이름	Windows 서버 이름의 SSIS
IP 주소	ip_address	SSIS IP 주소
버전	버전	SSIS 버전
에디션	에디션	SSIS 에디션
설치 디렉터리	install_directory	SSIS 설치 디렉터리
인스턴스 이름	인스턴스	SSIS 인스턴스 이름

Sun JES (Java Enterprise System) 검색

디스커버리 에서 CMDB 실행 중인 Sun Java Enterprise System(JES) 인스턴스를 감지하면 레코드를 만들거나 업데이트합니다.

기본적으로 검색은 *`Sun JES pattern`* 패턴을 사용하여 Sun Java Enterprise System을 검색합니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

Sun Java Enterprise System에 대한 검색에서 수집한 데이터

다음 데이터가 JES [cmdb_ci_email_server_jes] 테이블에 수집됩니다.

레이블	필드 이름
이름	name
IP 주소	ip_address
클래스	sys_class_name
전체 주소 도메인 이름	fqdn

Tomcat 서버 검색

디스커버리 는 컴퓨터에서 실행 중인 Tomcat 서버 웹 애플리케이션에 대한 정보를 식별하고 분류합니다 UNIX .

디스커버리에서 CATALINA_BASE 디렉터리 또는 CATALINA_HOME 디렉터리에 있는 웹 애플리케이션을 식별하고 분류할 수 있습니다.

Tomcat 서버 프로세스를 검색하는 분류 규칙은 [Parameters] [contains] [org.apache.catalina.startup.Bootstrap] 조건을 사용합니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명

다음 자격 증명을 구성합니다.

- 애플리케이션 자격 증명
- SSH 자격 증명

검색 및 서비스 매핑에 필요한 권한 있는 명령 목록은 문서를 참조하십시오 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령. 이 목록에는 조직에서 Unix 기반 호스트를 검색하고 매핑하기 위해 높은 권한이 필요한 명령이 포함되어 있습니다.

분류 규칙, 패턴 및 프로브

분류 규칙	프로브 트리거	패턴
Tomcat	• 수평 패턴: 패턴 시작 • SSHCommand-Tomcat - web.xml 목록 찾기* • SSHCommand-Tomcat - server.xml 가져오기* • SSHCommand-Tomcat - 버전 가져오기*	Tomcat

*새 인스턴스에서 비활성화되는 프로브입니다.

패턴을 사용하려면 분류 규칙의 수평 패턴 프로브에 올바른 패턴이 지정되어 있는지 검증합니다. 지침은 분류 규칙에 수평 패턴 프로브 추가 문서를 참조하십시오.

수집된 데이터

검색은 Unix와 Windows에 대한 Tomcat [cmdb_ci_app_server_tomcat] 테이블에 다음과 같은 데이터를 수집합니다.

레이블	필드 이름	소스
이름	name	server.info
설치 디렉터리	install_directory	server.xml
버전	version	server.info
서버 포트	server_port	server.xml
속성	속성	server.xml

다음 데이터는 Unix와 Windows에 대한 Tomcat 커넥터 [cmdb_ci_tomcat_connector] 테이블에 수집됩니다.

레이블	필드 이름	소스
Tomcat	tomcat	server.xml
포트	port	server.xml

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 데이터는 Unix와 Windows에 대한 웹 애플리케이션 [cmdb_ci_web_application] 테이블에 수집됩니다.

레이블	필드 이름	소스
설명	description	web.xml
문서 기반	document_base	web.xml
애플리케이션 서버	app_server	web.xml

관계

상위 클래스	관계	하위 클래스
cmdb_ci_app_server_tomcat	Contains::Contained by	cmdb_ci_web_application

WebLogic 애플리케이션 서버 검색

디스커버리에서 CMDB OR Linux 시스템에서 실행 중인 Windows 또는 BEA Weblogic 애플리케이션 서버의 인스턴스를 Oracle 탐지할 때 기록을 생성하거나 업데이트합니다.

요구 사항

Windows 용

- PowerShell이 MID 서버에서 활성화되어 있어야 합니다.
- WebLogic NodeManager를 통해 시작하는 WebLogic 관리 서버 인스턴스에는 서버 시작 시 정의된 `-Dweblogic.RootDirectory=<path>` 매개변수가 있어야 합니다. 또한 Windows 자격 증명에는 config.xml 파일에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다.

Linux 용

- 검색에서 다음과 같은 Bourne 셸 명령을 사용해야 합니다.
  - find
  - cat
  - dirname
- NodeManager를 통해 시작한 WebLogic 관리 서버 인스턴스에서 나머지 Linux WebLogic 애플리케이션 서버 및 웹 애플리케이션 정보를 CMDB에 채울 수 있도록 Linux `ps process stat` 명령(각 AdminServer에 대해)을 통해 `-Dweblogic.RootDirectory=<path>` 매개변수를 정의하고 볼 수 있어야 합니다.
- sudorers 파일에 다음 구성을 설정해야 합니다.

  `## ### = (##) NOPASSWD: /bin/sh *`

  `###`는 이 검색에 대해 생성하는 SSH 자격 증명의 사용자 이름입니다.
- 이 명령으로 다음을 실행할 수 있어야 합니다.

  `/bin/sh /tmp/snc-*-findcat.sh * *"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

findcat.sh에 대한 변경 작업을 수행하지 마십시오.

- Weblogic 검색에 대해 패턴이 아닌 프로브를 사용하는 경우 *Linux - Weblogic - Find config.xml* 프로브가 매개변수와 값을 *must_sudo* = *true*로 지정해야 합니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

자격 증명

- 애플리케이션 자격 증명
- Windows 자격 증명
- SSH 자격 증명

분류 규칙, 패턴 및 프로브

분류 규칙	프로브 트리거	패턴
Weblogic 서버	• 수평 패턴: 패턴 시작 • Windows - Weblogic - web.xml 가져오기* • Windows - Weblogic - config.xml 찾기* • Linux - Weblogic - config.xml 찾기*	WebLogic

*새 인스턴스의 경우 이 프로브는 분류 규칙에서 비활성화됩니다. 검색은 패턴을 이용해 검색을 실시합니다.

패턴을 사용하려면 분류 규칙의 수평 패턴 프로브에 올바른 패턴이 지정되어 있는지 검증합니다. 지침은 분류 규칙에 수평 패턴 프로브 추가 문서를 참조하십시오.

Windows에서 수집한 데이터

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
이름	cmdb_ci_app_server_weblogic	name	실행 중인 프로세스
버전	cmdb_ci_app_server_weblogic	version	config.xml
Weblogic 도메인	cmdb_ci_app_server_weblogic	weblogic_도메인	config.xml
TCP 포트	cmdb_ci_app_server_weblogic	tcp_port	web.xml 및 실행 중인 프로세스
이름	cmdb_ci_web_application	name	config.xml
문서 기반	cmdb_ci_web_application	document_base	config.xml
설명	cmdb_ci_web_application	description	web.xml
서블릿 클래스	cmdb_ci_web_application	servlet_class	web.xml

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
서블릿 이름	cmdb_ci_web_application	servlet_name	web.xml
애플리케이션 서버	cmdb_ci_web_application	app_server	config.xml
TCP 포트	cmdb_ci_web_application	tcp_port	web.xml

Linux에서 수집한 데이터

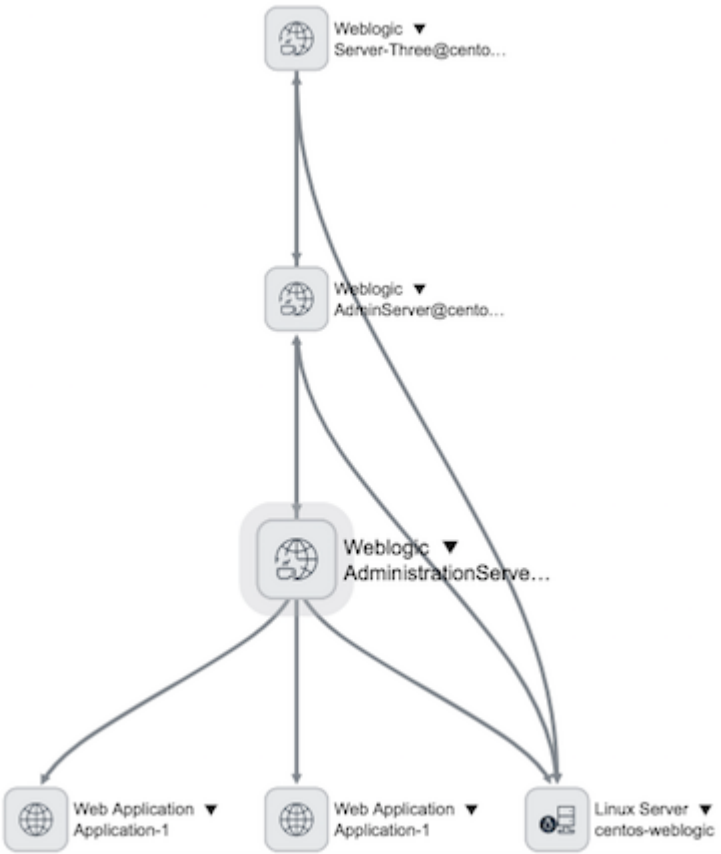
테이블	필드	소스
cmdb_ci_app_server_weblogic	이름(name)	실행 중인 프로세스
cmdb_ci_app_server_weblogic	TCP 포트(tcp_port)	실행 중인 프로세스
cmdb_ci_app_server_weblogic	버전(버전)	config.xml
cmdb_ci_app_server_weblogic	Weblogic_도메인(weblogic_도메인)	config.xml
cmdb_ci_web_application	이름(name)	config.xml
cmdb_ci_web_application	컨텍스트 경로(컨텍스트_경로)	config.xml
cmdb_ci_web_application	앱 서버(app_server)	config.xml

관계

상위 클래스	관계 유형	하위 클래스
cmdb_ci_app_server_weblogic	Runs on::Runs	cmdb_ci_windows_server 또는 cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_app_server_weblogic	Contains::Contained by	cmdb_ci_web_application
cmdb_ci_app_server_weblogic	Depends on::Used by	cmdb_ci_app_server_weblogic 이 관계는 AdminServer와 이 서버에서 캡슐화하는 모든 관리되는 서버 간에 이루어집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Weblogic 관계 예시



Weblogic 용 **sudo** 액세스 추가 **- config.xml** 찾기 프로브

Weblogic 패턴을 사용하지 않는 경우 Linux에 대한 sudo 권한 즉, Weblogic - config.xml 찾기 프로브를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 정의 〉 프로브.
2. **Linux - Weblogic - config.xml** 찾기 프로브를 검색하여 선택합니다.
3. 프로브 매개변수 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 다음 정보를 사용하여 양식을 채웁니다.

프로브	명령
이름	must_sudo
값	true

5. 제출을 클릭합니다.

Windows WebLogic 애플리케이션 서버 식별

Weblogic 패턴을 사용하지 않는 경우 검색에서 Windows - 활성 프로세스 또는 Linux - 활성 프로세스 프로브를 사용할 때 이 프로세스를 따릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 프로세스에서는 업그레이드 시 인스턴스에서 활성화하는 프로브 사용에 대해 설명합니다. 새 인스턴스의 경우 검색에서 Weblogic 패턴을 사용합니다.

1. Windows - 활성 프로세스 프로브 또는 Linux - 활성 프로세스는 다음 중 한 개의 기준과 일치하는 실행 중인 프로세스를 탐지합니다.
   - 프로세스의 매개변수는 *weblogic.Server*를 포함합니다.
   - 프로세스의 매개변수는 *-Dweblogic.name*를 포함합니다.
2. 한 개의 기준에 일치하는 프로세스가 있는 경우:
   - BEA Weblogic [cmdb_ci_app_server_weblogic] 테이블에 기록이 생성됩니다. 이 기록은 실행 중인 프로세스에서 수집된 서버 이름 및 TCP 포트로 채워집니다.
   - Windows - Weblogic - config.xml 찾기 프로브 또는 Linux - Weblogic - config.xml 찾기 프로브가 트리거됩니다. 이 프로브 센서는 가능한 경우 BEA Weblogic [cmdb_ci_app_server_weblogic] 기록 및 웹 애플리케이션 [cmdb_ci_web_application] 기록에 추가 정보를 채웁니다.
3. Windows - Weblogic - config.xml 찾기 프로브 또는 Linux - Weblogic - config.xml 찾기 프로브는 다음과 같은 방법으로 서버에 대한 관련 config.xml 파일을 찾습니다.
   - 실행 중인 프로세스에 정의된 *-Dweblogic.RootDirectory=<path>* 매개변수를 사용합니다.
   - [Windows] 실행 중인 프로세스에 정의된 *-Dplatform.home=<path>* 매개변수에서 config.xml 파일을 검색합니다(프로세스의 매개변수를 사용하는 것만큼 효율적이지 않음).
   - [Linux] WebLogic 서버에서 시작한 상위 프로세스를 검색합니다(Weblogic JVM이 Init 프로세스가 아닌 *startWeblogic.sh* 또는 관련 사용자 정의 스크립트를 통해 시작한 경우에만 실행 가능).
4. WebLogic config.xml 파일에 연결된 웹 애플리케이션이 있는 경우 Windows-Weblogic web.xml 찾기 프로브가 각 애플리케이션에 대해 트리거됩니다. 이 프로브는 각 웹 애플리케이션과 센서에 대한 WebLogic web.xml 파일을 읽은 다음 추가 정보를 채웁니다.

IBM 프로브를 사용한 WebSphere 서버 검색

IBM WebSphere 애플리케이션 서버는 Java 기반 웹 애플리케이션을 호스트하는 미들웨어가 있는 소프트웨어 프레임워크입니다. 디스커버리 에서 OR Linux 시스템에서 실행 중인 Windows WebSphere 애플리케이션 서버의 인스턴스를 발견하면 레코드를 작성하거나 업데이트합니다CMDB.

주: 버전 6.1.0부터 가시성 컨텐츠 패턴 기반 검색은 WebSphere Application Server를 IBM 감지하기 위한 기본 방법입니다. WebSphere 프로브는 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 자세한 내용은 IBM 패턴을 사용한 WebSphere Application Server 검색 문서를 참조하십시오.

Windows의 Websphere 검색

검색 요구 사항:

Windows 시스템에서 실행하는 WebSphere 애플리케이션 서버의 경우 MID 서버에서 PowerShell을 활성화합니다.

Linux의 Websphere 검색

검색 요구 사항:

- WebSphere 애플리케이션 서버에서 SSH를 활성화합니다.
- 다음 프로브에서 명령을 실행할 수 있도록 실행 권한을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- WebSphere - serverindex.xml 가져오기: serverindex .xml 파일에 대한 cat/read 권한
- WebSphere - cell.xml 가져오기: cell.xml 파일에 대한 cat/read 권한
- WebSphere - server.xml 가져오기: server.xml 파일에 대한 cat/read 권한

검색 및 서비스 매핑에 필요한 권한 있는 명령 목록은 문서를 참조하십시오 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령. 이 목록에는 조직에서 Unix 기반 호스트를 검색하고 매핑하기 위해 높은 권한이 필요한 명령이 포함되어 있습니다.

프로브 및 센서

디스커버리에서 이 프로세스를 사용하여 Linux WebSphere 애플리케이션 서버를 식별합니다.

1. Unix - 활성 프로세스 프로브는 *com.ibm.ws.runtime.WsServer*와 일치하는 실행 중인 프로세스를 탐지합니다. 예를 들어 *...com.ibm.ws.bootstrap.WSLauncher com.ibm.ws.runtime.WsServer* 프로세스 출력에는 */opt/IBM/WPS/profiles/ccmdb/config localhostNode01Cell ccmdb01 server1*의 매개변수가 있습니다. 값은 다음과 같습니다.
   - 마지막 매개변수 = server_name = server1
   - 마지막 매개변수 - 1 = node_name = ccmdb01
   - 마지막 매개변수 - 2 = cell_name = localhostNode01Cell
   - 마지막 매개변수 - 3 = config_path = '/opt/IBM/WPS/profiles/ccmdb/config '
2. 일치하는 항목이 있으면 IBM Websphere [cmdb_ci_app_server_websphere] 테이블에 기록이 생성됩니다. 다음 프로브가 트리거됩니다.
   - WebSphere - 셀
   - WebSphere - 웹 애플리케이션
   - WebSphere – 웹 서비스
3. WebSphere Cell 프로브는 실행 중인 프로세스의 매개변수를 사용하여 인스턴스의 cell.xml 파일을 검색한 다음 관련 <config_path>\cells\<cell_name>\ 디렉터리를 검색합니다.
4. 프로브가 성공적으로 cell.xml 파일을 찾으면 센서는 내용을 읽고 추가 Websphere Cell [cmdb_ci_websphere_cell] 테이블 레코드를 필요에 따라 채웁니다.
5. 프로브가 성공적으로 serverindex .xml 파일을 찾으면 센서는 내용을 읽고 추가 웹 애플리케이션 [cmdb_ci_web_application] 테이블 레코드를 필요에 따라 채웁니다.
6. 프로브가 server.xml 파일을 성공적으로 찾으면 센서는 내용을 읽고 추가 웹 서비스 [cmdb_ci_web_service] 테이블 레코드를 필요에 따라 채웁니다.

디스커버리에서 다음 프로세스를 통하여 Windows WebSphere 애플리케이션 서버를 식별합니다.

1. Windows - 활성 프로세스 프로브는 *com.ibm.ws.runtime.WsServer*와 일치하는 실행 중인 프로세스 를 탐지합니다. 예를 들어 *...com.ibm.ws.bootstrap.WSLauncher com.ibm.ws.runtime.WsServer* 프로세스 출력에는 */opt/IBM/WPS/profiles/ccmdb/config localhostNode01Cell ccmdb01 server1*의 매개변수가 있습니다. 값은 다음과 같습니다.
   - 마지막 매개변수 = server_name = server1
   - 마지막 매개변수 - 1 = node_name = ccmdb01
   - 마지막 매개변수 - 2 = cell_name = localhostNode01Cell
   - 마지막 매개변수 - 3 = config_path = '/opt/IBM/WPS/profiles/ccmdb/config '

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 일치하는 항목이 있으면 IBM Websphere [cmdb_ci_app_server_websphere] 테이블에 기록이 생성됩니다. 다음 프로브가 트리거됩니다.
   - Windows - WebSphere - 셀
   - Windows - WebSphere - 웹 애플리케이션
   - Windows - WebSphere – 웹 서비스
3. Windows - WebSphere - 셀 프로브는 실행 중인 프로세스의 매개변수를 사용한 다음 관련 <config_path>\cells\<cell_name>\ 디렉터리를 검색하여 인스턴스의 cell.xml 파일을 검색합니다.
4. 프로브가 성공적으로 cell.xml 파일을 찾으면 센서는 내용을 읽고 추가 Websphere Cell [cmdb_ci_websphere_cell] 테이블 레코드를 필요에 따라 채웁니다.
5. Windows - WebSphere - 웹 애플리케이션 프로브는 실행 중인 프로세스의 매개변수를 사용한 다음 관련 <config_path>\cells\<cell_name>\nodes\<node_name> 디렉터리를 검색하여 인스턴스의 serverindex.xml 파일을 검색합니다.
6. 프로브가 성공적으로 serverindex .xml 파일을 찾으면 센서는 내용을 읽고 추가 웹 애플리케이션 [cmdb_ci_web_application] 테이블 레코드를 필요에 따라 채웁니다.
7. Windows WebSphere - 웹 서비스 프로브는 실행 중인 프로세스의 매개변수를 사용한 다음 관련<config_path>\cells\<cell_name>\nodes\<node_name>\servers\<server_name> 디렉터리를 검색하여 인스턴스의 server.xml 파일을 검색합니다.
8. 프로브가 server.xml 파일을 성공적으로 찾으면 센서는 내용을 읽고 추가 웹 서비스 [cmdb_ci_web_service] 테이블 레코드를 필요에 따라 채웁니다.

수집된 데이터

Windows Websphere 서버에 수집된 데이터

테이블	필드	소스
cmdb_ci_app_server_websphere	이름(name)	실행 중인 프로세스
cmdb_ci_websphere_cell	이름(name)	cell.xml
cmdb_ci_websphere_cell	셀 ID(셀_id)	cell.xml
cmdb_ci_websphere_cell	셀 유형(셀_유형)	cell.xml
cmdb_ci_websphere_cell	셀 검색 프로토콜(셀_검색_프로토콜)	cell.xml
cmdb_ci_web_service	이름(name)	server.xml
cmdb_ci_web_service	서비스 ID(서비스_id)	server.xml
cmdb_ci_web_application	이름(name)	serverindex.xml

Linux Websphere 서버에 수집된 데이터

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
이름	cmdb_ci_websphere_cell	name	server.xml
애플리케이션 서버	cmdb_ci_web_service	app_server	내부 참조
이름	cmdb_ci_web_service	name	server.xml
이름	cmdb_ci_web_application	name	serverindex.xml
애플리케이션 서버	cmdb_ci_web_application	app_server	serverindex.xml

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관계

다음의 관계는 CI 관계 〔cmdb_rel_ci〕 테이블에서 생성됩니다.

상위 클래스	관계 유형	하위 클래스
cmdb_ci_app_server_websphere	Runs on::Runs	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_win_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_win_server
cmdb_ci_app_server_websphere	Contains::Contained by	cmdb_ci_web_application
cmdb_ci_web_service	Runs on::Runs	cmdb_ci_app_server_websphere
cmdb_ci_websphere_cell	Contains::Contained by	cmdb_ci_app_server_websphere

데이터베이스 검색

검색은 MySQL, Oracle 및 MongoDB 같은 데이터베이스 애플리케이션을 찾을 수 있습니다. 또한 검색은 MSSQL Server와 같은 데이터베이스 관리 시스템 소프트웨어를 찾을 수도 있습니다.

데이터베이스 카탈로그 검색

데이터베이스 카탈로그에는 데이터베이스의 인스턴스에 대해 검색된 모든 카탈로그 객체 또는 데이터베이스가 나열됩니다.

데이터베이스와 카탈로그 비교

대부분의 데이터베이스 제조업체는 카탈로그라는 용어를 사용하여 데이터베이스를Microsoft 의미하고 SQL은 데이터베이스라는 용어를 사용합니다. 데이터베이스 카탈로그는 타사 검색 도구에서 사용자 인스턴스로 임포트하여 플랫폼에 수동으로 입력하거나 디스커버리에서 찾을 수 있습니다.

중요사항: 검색은 기본 시스템에서 MySQL 데이터베이스 카탈로그 검색을 지원하지 않습니다. Unix 기반 Oracle DB 및 Windows 기반 Oracle DB 패턴은 패턴 확장을 통해 Oracle 카탈로그 객체를 검색합니다. 카탈로그 정보 가져오기. MSSql DB On Windows 및 MSSql 2000 DB 패턴은 데이터베이스 인스턴스와 카탈로그를 모두 검색하고 데이터베이스 인스턴스 레코드에 저장합니다.

카탈로그 검색에 대한 Oracle 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Oracle 카탈로그 검색.

SQL 데이터베이스 인스턴스에 대한 Microsoft 자세한 내용은 다음을 참조하세요 Microsoft SQL Server 및 클러스터 검색.

패턴으로 마이그레이션하기 전에 프로브를 사용하여 데이터베이스 카탈로그를 검색한 경우 다음으로 이동하여 프로브 기반 데이터베이스 카탈로그를 볼 수 있습니다. 모두 〉 구성 〉 데이터베이스 카탈로그 데이터베이스 선택.

데이터베이스 관리자(DBA) 보고서 검색

디스커버리패턴 서비스 매핑 확장 섹션을 사용하여 SQLMicrosoft, MySQL, MongoDB 및 Oracle 데이터베이스에 대한 데이터베이스 관리자 보고서(DBA 보고서)를 Apache Cassandra제공합니다. 각 DB 패턴의 확장 섹션이 관련 항목 테이블을 채웁니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

ServiceNow® Store에서 새 패턴 또는 향상된 패턴 요청

방문: ServiceNow Store 사용 가능한 모든 업데이트를 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 확인합니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 이력 릴리스 정보 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필수 구성요소

플러그인 설정 확인

- CMDB CI 클래스 모델 1.49.0(2023년 9월)
- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 1.8.0(2023년 9월)

시스템 속성이 활성화되어 있는지 확인

기본적으로 DBA 보고서의 시스템 속성은 **false**로 설정됩니다. 보고서 수집을 사용하려면 각 패턴의 시스템 속성 값이 **true**로 설정되어 있는지 확인합니다.

패턴	시스템 속성
Cassandra	cassandra_dba_report_enabled
MongoDB	mongo_dba_report_enabled
Windows의 MSSQL DB	mssql_dba_report_enabled
Windows 및 Linux의 MySQL Server	mysql_dba_report_enabled
Oracle DB	oracle_dba_report_enabled

자격 증명 구성 확인

자세한 내용은 애플리케이션 자격 증명 문서를 참조하십시오.

MongoDB 실행 명령	애플리케이션 자격 증명에는 "getSiblingDB (databaseName)"를 실행할 수 있는 읽기 권한이 있어야 합니다.
Apache Cassandra 명령 실행	검색 자격 증명에는 "nodetool"에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다.
MySQL 테이블 및 실행 명령	검색 자격 증명에는 다음에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다. • "information_schema.tables" 테이블 • "show databases" 명령 실행
Microsoft SQL 테이블	검색 자격 증명에는 다음 테이블에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다. • *master.sys.databases* • *sys.sysprocesses* • *sys.dm_os_sys_info* • *sys.dm_os_ring_buffers* • *msdb.dbo.backupset* • *master.dbo.sysdatabases* • *master..sysprocesses* • *msdb..sysjobactivity* • *sys.master_files*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	• *sys.dm_tran_session_transactions* • *sys.dm_os_sys_memory* • *sys.database_files*
Oracle DB 테이블 및 실행 명령	디스커버리 자격 증명에는 다음에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다. • "lsnrctl services" 및 "sqlplus" 명령 실행 • *dba_data_files* 테이블 • *dba_segments* 테이블 • *v$database* 테이블 • *gv$instance* 테이블 • *dba_hist_osstat* 테이블 • *dba_hist_snapshot* 테이블 • *v$asm_disk* 테이블 • *v$asm_diskgroup* 테이블 • *dba_audit_session* 테이블 • *gv$session_longops* 테이블 • *gv$session* 테이블 • *gv$sqlarea* 테이블 • *gv$process* 테이블

디스커버리 일정이 구성되어 있는지 확인

자세한 내용은 검색 일정 생성을 참조하십시오.

패턴의 **Apache Cassandra** 확장 섹션에서 수집한 데이터

디스커버리 는 패턴을 실행할 Apache Cassandra 때 다음 데이터를 채웁니다.

주: 시스템 속성 활성화에 대한 중요한 정보는 필요 조건 섹션을 참조하십시오.

테이블 이름	테이블 레이블	필드
cassandra_health_report	Cassandra 상태 보고서	• database_host • local_write_latency • read_latency • snapshot_used_space • space_used • 테이블

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 이름	테이블 레이블	필드
		• 키 스페이스 • ci

MongoDB 패턴의 확장 섹션에서 수집한 데이터

디스커버리는 MongoDB 패턴을 실행할 때 다음 데이터를 채웁니다.

주: 시스템 속성 활성화에 대한 중요한 정보는 필요 조건 섹션을 참조하십시오.

테이블 이름	테이블 레이블	필드
mongo_db_statistics	Mongo DB 통계	• database_host • database_name • fs_total_size • fs_used_size • scale_factor • index_size • index_count • extents_count • storage_size • data_size • average_object_size • objects_count • collection_count • view_count • ci

MSSQL 패턴의 확장 섹션에서 수집한 데이터

디스커버리는 MSSQL 패턴을 실행할 때 다음 데이터를 채웁니다.

주: 시스템 속성 활성화에 대한 중요한 정보는 필요 조건 섹션을 참조하십시오.

테이블 이름	테이블 레이블	필드
ms_sql_db_blocking_info	MSSQL DB 차단 정보	• database_host • database_instance • 정의 • object_name • blocking_spid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 이름	테이블 레이블	필드
		• spid • ci
ms_sql_db_cpu_util	MSSQL DB CPU 유틸리티	• database_host • database_instance • load_date • other_process_cpu_util • other_process • system_idle_process • sql_server_cpu_util • event_time • server_name • ci
ms_sql_db_not_backup	MSSQL DB 백업 안 됨	• database_host • database_instance • last_backup_date • database_name • ci
ms_sql_db_running_job	MSSQL DB 실행 중인 작업	• database_host • database_instance • login_name • nt_domain • CMD • hostname • 이름 • 상태 • open_tran • spid • last_wait_type • login_time • ci
ms_sql_disk_info	MSSQL DB 디스크 정보	• database_host • database_instance

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 이름	테이블 레이블	필드
		• percentage_free_space • volume_free_space • volume_capacity • volume_label • volume_name • ci
ms_sql_files_space	MSSQL DB 파일 공간	• database_host • database_instance • database_name • free_space_mb • file_size_mb • file_type • file_logic_name • ci
ms_sql_fregment_info	MSSQL DB 조각화 정보	• database_host • database_instance • index_status • page_count • avg_frag • index_name • object_name • schema_name • ci
ms_sql_last_restart	MSSQL DB 마지막 재시작	• database_host • database_instance • uptime_in_days • current_date • last_recycle • ci
ms_sql_long_trans	MSSQL DB 긴 트랜잭션	• database_host • database_instance • 차단됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 이름	테이블 레이블	필드
		• sql • CMD • program_name • hostname • login_name • 상태 • last_batch • 기간 • login_time • database_name • user_tran • trans_id • spid • ci
ms_sql_memory_info	MSSQL DB 메모리 정보	• database_host • database_instance • system_memory_state_desc • percentage_used • available_page_file_mb • total_page_file_mb • available_physical_memory_mb • total_physical_memory_mb • ci
ms_sql_temp_files_space	MSSQL DB 임시 파일 공간	• database_host • database_instance • percent_full • available_space_mb • file_physical_name • file_logic_name • database_name • ci

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MySQL 패턴의 확장 섹션에서 수집한 데이터

디스커버리는 MySQL 패턴을 실행할 때 다음 데이터를 채웁니다.

주: 시스템 속성 활성화에 대한 중요한 정보는 필요 조건 섹션을 참조하십시오.

테이블 이름	테이블 레이블	필드
mysql_table_schemas	MySql 테이블 스키마	• database_host • database_instance • data_index_lengh • table_schema • ci

Oracle DB 패턴의 확장 섹션에서 수집한 데이터

디스커버리는 Oracle DB 패턴을 실행할 때 다음 데이터를 채웁니다.

주: 시스템 속성 활성화에 대한 중요한 정보는 필요 조건 섹션을 참조하십시오.

테이블 이름	테이블 레이블	필드
oracle_active_session	Oracle 활성 세션	• database_host • database_instance • 키 • sql_id • 프로그램 • 모듈 • 작업 • 상태 • last_call_et_hrs • sid • spid • inst • ci
oracle_asm_info	Oracle, ASM 디스크 정보	• database_host • database_instance • used_gb • free_gb • total_gb

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 이름	테이블 레이블	필드
		• 상태 • block_size • asm • ci
oracle_asm_nodes_info	Oracle ASM 노드 디스크 정보	• database_host • database_instance • 중복 • free_gb • total_gb • 상태 • asm_node • ci
oracle_cpu_usage	Oracle CPU 사용량	• database_host • database_instance • 유휴 상태 • io • sys • 양호 • user • snapid • Inst • end_time • begin_time • ci
oracle_inactive_sessions	Oracle 비활성 세션	• database_host • database_instance • 키 • 상태 • spid • sid • 프로그램 • 모듈 • last_call_et_hrs

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 이름	테이블 레이블	필드
		• inst • ci
oracle_instance_info	Oracle 인스턴스 정보	• database_host • database_instance • platform_name • current_scn • dbid • db_unique_name • log_mode • db_name • open_mode • ci
oracle_nodes_info	Oracle 노드 정보	• database_host • database_instance • instance_mode • instance_state • instance_role • instance_status • instance_version • hostname • instance_name • ci
oracle_table_space	Oracle 테이블 공간	• database_host • database_instance • used_mb • free_percent • free_mb • tablespace • total_mb • ci
oracle_top_10_queries	Oracle 상위 10개 쿼리	• database_host • database_instance

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 이름	테이블 레이블	필드
		• 고유 • 상태 • sql_id • spid • sid • 프로그램 • 모듈 • last_call_et_hrs • ci

Microsoft SQL Server 및 클러스터 검색

애플리케이션은 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 Windows의 MSSql DB 패턴을 사용하여 인프라에서 SQL DB 서버 및 클러스터를 찾습니다 Microsoft . 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

ServiceNow® Store에서 새 패턴 또는 향상된 패턴 요청

방문: ServiceNow Store 사용 가능한 모든 업데이트를 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 확인합니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 이력 릴리스 정보 .

SQL Server 지원 버전에 대한 자세한 내용은 ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보 문서를 참조하십시오.

필수 구성요소

다음 애플리케이션이 최신 버전인지 확인합니다.

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 버전 1.7.0부터(2023년 8월)
- 가시성 컨텐츠 버전 6.12.1부터(2023년 8월)

자격 증명 생성 Windows

대상 MID 서버Windows 서버에 연결되어 있는지 확인한 후 에서 ServiceNow AI Platform자격 증명을 만듭니다Windows. 자세한 내용은 Windows 자격 증명 문서를 참조하십시오.

SQL 인증을 사용할 때 애플리케이션 자격 증명 만들기

자세한 정보는 애플리케이션 자격 증명을 참조하십시오.

MID 서버의 구성 확인

MID 서버 원격 모드에서 레지스트리를 Windows 읽는 데 필요한 권한이 있는지 확인합니다. Windows의 MSSql DB 패턴은 레지스트리 값을 사용하여 SQL 클러스터 세부 정보를 검색합니다.

SQL Server 검색 보고서가 활성 상태인지 확인

서버에서 SQL Server 검색 보고서가 활성 상태인지 확인합니다. 디스커버리 는 SQL Server 검색 보고서를 사용하여 Microsoft SQL Server 구성요소를 검색합니다.

WMI 쿼리를 실행할 수 있는 권한 확인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 WMI 네임스페이스에 대한 원격 읽기 전용 액세스 권한을 확인합니다.

- Root\CIMv2
- Root\Microsoft\SqlServer\ComputerManagement*

SQL Server 테이블 권한 확인

Windows의 MSSql DB 패턴에는 다음 테이블을 읽을 수 있는 읽기 전용 권한이 필요합니다.

- @@version
- sys.configurations
- sys.dm_exec_sessions
- sys.dm_os_schedulers
- SERVERPROPERTY

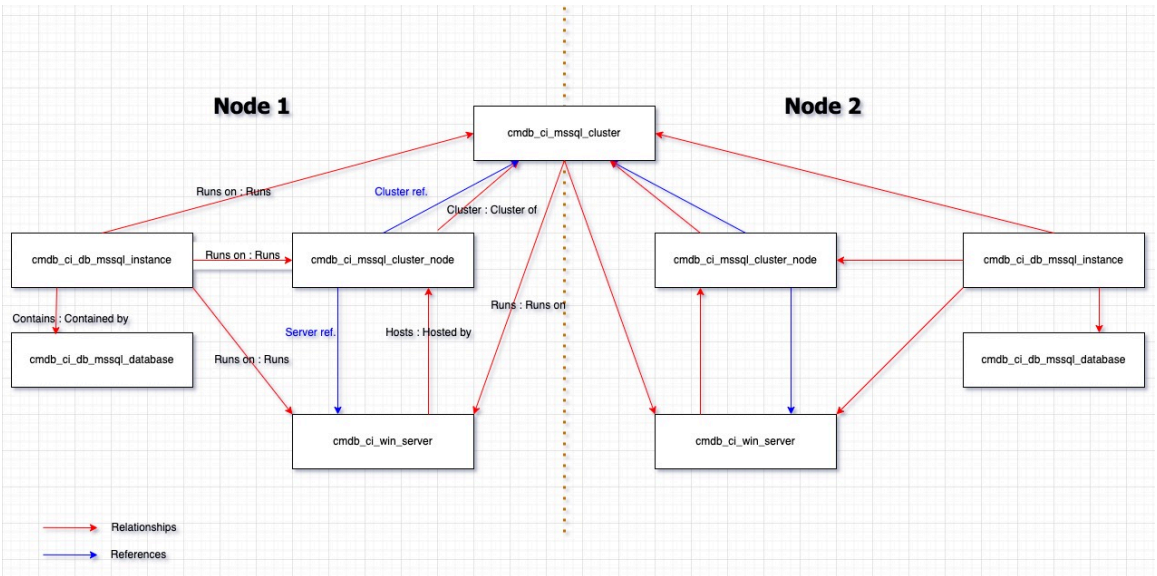
가용성 그룹 테이블 권한 확인

SQL Server Always On 가용성 그룹을 검색 Microsoft 하려면 다음 테이블 권한을 확인합니다.

- 서버 상태 보기sys.dm_hadr_availability_group_states 테이블에 대한 액세스
- 다음 테이블에 대한 읽기 권한
  - sys.availability_groups
  - sys.availability_group_listeners
  - sys.availability_group_listener_ip_addresses

SQL 페일오버 클러스터 인스턴스(FCI)

2023년 8월부터 ServiceNow# Store에서 제공되는 버전 1.6.1 패턴 세트를 업데이트하면 Always On 가용성 그룹 상세 정보 및 SQL 페일오버 클러스터를 적절하게 검색할 수 있습니다. 페일오버 시나리오가 발생하면 Windows 패턴의 MSSql DB가 페일오버 클러스터(노드 2)를 검색합니다. 그런 다음, 새 MSFT SQL 인스턴스와 데이터베이스가 생성됩니다.



다음 절차를 통해 SQL 클러스터를 적절하게 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

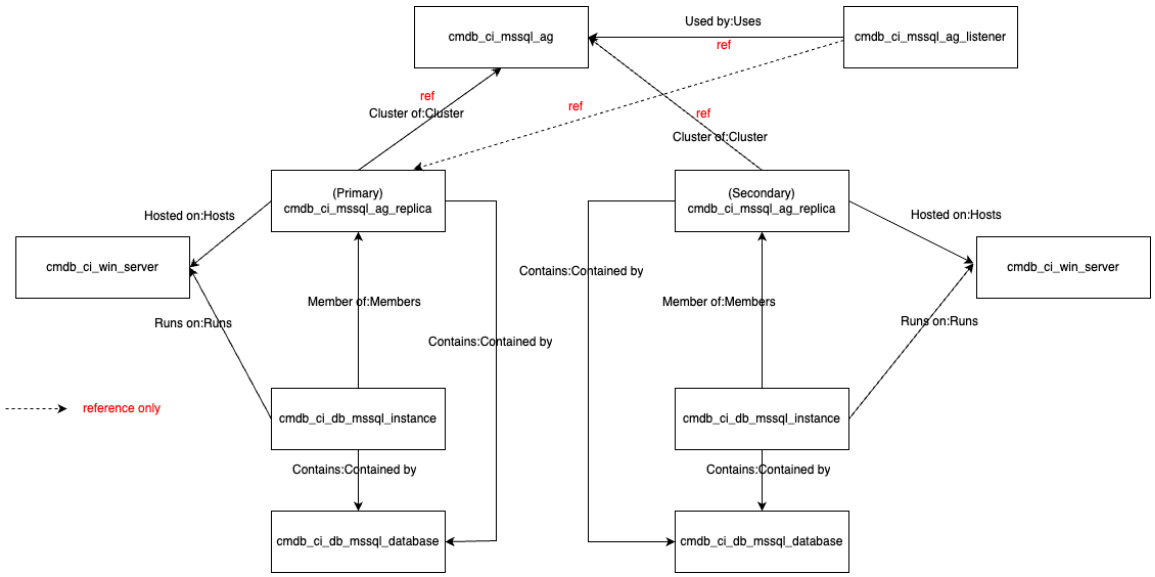
1. **MSSQL** 클러스터 정보 수집 **- MSSQL** 클러스터 확장 섹션을 사용하려면 *sn_itom_pattern.discover_mssql_cluster.load_cluster_name_from_registry=true* MID 서버 속성을 **true**로 설정합니다.
2. Windows 패턴에서 MSSql DB를 트리거하는 sqlservr.exe 프로세스가 서버에서 실행 중인지 확인합니다.
3. CI 검색을 실행합니다.

   자세한 내용은 네트워크에서 검색 실행 문서를 참조하십시오.
4. 중복 인스턴스와 데이터베이스를 유지하거나 삭제합니다.
   - 중복 인스턴스와 데이터베이스를 유지하려면 기본 구성을 유지합니다.
     - 수동 클러스터 노드의 설치 상태가 없음으로 변경됩니다.
     - 활성 클러스터 노드의 설치 상태가 설치됨으로 변경됩니다.
   - 수동 인스턴스와 데이터베이스를 삭제하려면 *discovery.mssql.cluster.instance.postsensor.delete* 시스템 속성을 **True**로 설정합니다.

Microsoft SQL Server Always On 가용성 그룹 지원

버전 1.27.0부터 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 MSSql DB On Windows 패턴 확장 **MSSQL HADR** 수집 **-** 가용성 그룹 정보는 SQL Server Always On 가용성 그룹의 검색을 Microsoft 지원합니다.

MSSQL HADR 수집의 데이터 모델 **-** 가용성 그룹 정보



필수 구성요소

가용성 그룹 테이블 권한 확인

검색된 자원

패턴 확장으로 검색하는 자원: MSSQL 수집 HADR - 가용성 그룹 정보

검색된 관계

패턴 확장으로 검색되는 관계: MSSQL 수집 HADR - 가용성 그룹 정보

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

디스커버리 는 Windows에서 MSSql DB 패턴을 실행할 때 데이터를 CMDB 채웁니다.

MSFT SQL 인스턴스 〔cmdb_ci_db_mssql_instance〕

데이터베이스의 실행 중인 프로세스에 대해 수집된 데이터(실제 SQL 서버)를 데이터베이스 인스턴스라고 합니다.

필드	설명
이름 〔name〕	필드 이름입니다. 예: MSSQLSERVER@windows_server_name
인스턴스 이름 〔instance_name〕	SQL Server 인스턴스 이름입니다. 예: MSSQLSERVER
클러스터됨 〔is_clustered〕	설치 유형을 나타냅니다. • 이 값을 **true**로 설정하면 SQL Server가 클러스터의 일부가 되고 장애 조치 메커니즘이 활성화됩니다. • 이 값을 **false**로 설정하면 SQL Server가 독립 실행형 배포가 되고 장애 조치 메커니즘이 비활성화됩니다.
코멘트 〔comments〕	인스턴스의 유형: • standalone_instance • failover_cluster • always_on
버전 〔version〕	SQL Server 버전 번호입니다. 예: 16.0.1000.6
버전 이름 〔version_name〕	릴리스 날짜별 SQL Server 버전입니다. 예: 값 **2022**는 버전 **16.0.1000.6**을 나타냅니다.
서비스 팩 〔service_pack〕	서비스 팩 버전입니다. 예: SP2
에디션 〔edition〕	에디션의 유형입니다. 예: Enterprise Edition
TCP 포트 〔tcp_port〕	MSSQL 인스턴스가 연결을 수락하는 데 사용하는 TCP 포트입니다.
설치 상태 〔install_status〕	인스턴스의 설치 상태입니다. 설치됨 - 인스턴스가 현재 실행되고 있습니다. 없음 - 인스턴스가 실행되고 있지 않지만 페일오버 시나리오의 백업 인스턴스입니다.

MSSQL 데이터베이스 〔cmdb_ci_db_mssql_database〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름 [name]	데이터베이스 이름입니다. 예: msdb
설치 상태 [install_status]	데이터베이스의 설치 상태입니다.
인스턴스 이름 [instance_name]	인스턴스 이름입니다.

MSSQL 클러스터 노드 [cmdb_ci_mssql_cluster_node]

필드	설명
이름 [name]	서버 호스트 이름
IP 주소 [ip_address]	호스팅 Windows 서버 IP 주소
클러스터 [cluster]	SQL 클러스터 기록에 대한 참조입니다.
서버 [server]	호스팅 Windows 서버 기록에 대한 참조입니다.

MSSQL 클러스터 [cmdb_ci_mssql_cluster]

필드	설명
이름 [name]	SQL 클러스터 네트워크 이름
IP 주소 [ip_address]	SQL 클러스터의 가상 IP 주소입니다.

MSSQL 서비스 정보 [mssql_sqlservice_info]

필드	설명
설명 [description]	MSSQL 서비스를 설명합니다. 예: "데이터의 저장소, 처리 및 제어 액세스와 신속한 트랜잭션 처리를 제공합니다."
서비스 이름 [service_name]	서버에 표시된 MSSQL 서비스 이름입니다. 예: MSSQL $NAMEDMSSQL2016
이진 경로 [binary_path]	서비스의 파일 경로입니다. 예: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL13.NAMEDMSSQL2016\MSSQL\Binn\sqlservr.exe
CI [ci]	MSFT SQL 인스턴스 기록에 대한 참조 [cmdb_ci_db_mssql_instance]
설치 위치 [installed_on]	Windows 서버 기록 [cmdb_ci_win_server]에 대한 참조입니다. 주: 독립 실행형 배포에는 이 필드가 채워지지 않습니다.

MSSQL 구성요소 정보 [mssql_components_info]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설치 경로 [install_path]	구성요소 서비스의 설치 경로입니다. 예: C:\Program Files \Microsoft SQL Server\MSSQL16.SQLEXPRESS\MSSQL
서비스 이름 [service_name]	서버의 구성요소 서비스 유형입니다. 예: 데이터베이스 엔진 서비스
SKU 이름 [sku_name]	구성요소 서비스의 MSSQL 버전입니다. 예: **Express** Edition(64비트)
버전 [version]	구성요소 서비스의 MSSQL 버전 번호입니다.
CI [ci]	MSFT SQL 인스턴스 기록에 대한 참조입니다.
설치 위치 [installed_on]	Windows 서버 기록에 대한 참조 〔cmdb_ci_win_server〕입니다. 주: 이 필드는 SQL 클러스터에 대해서만 채워지며 독립 실행형 배포에는 채워지지 않습니다.

Windows 패턴 확장의 MSSql DB: MSSQL HADR 수집 - 가용성 그룹 정보

MSSQL 가용성 그룹 **[cmdb_ci_mssql_ag]**

필드	설명
클러스터 ID 〔cluster_id〕	가용성 그룹의 GUID(전역 고유 식별자)입니다.
이름 〔name〕	클러스터 이름입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	클러스터의 IP 주소입니다.

MSSQL 가용성 그룹 복제본 **[cmdb_ci_mssql_ag_replica]**

필드	설명
복제본 ID 〔replica_id〕	복제본의 고유 ID입니다.
역할 〔role〕	복제본의 역할입니다. 가능한 값: • 기본 • 보조 • 해결 중
가용성 모드 〔availability_mode〕	복제본의 가용성 모드입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MSSQL 가용성 그룹 복제본 [cmdb_ci_mssql_ag_replica]

필드	설명
	• 비동기 커밋 • 동기 커밋 • 구성만 해당
페일오버 모드 〔failover_mode〕	가용성 복제본의 장애 조치(failover) 모드입니다. 가능한 값: • 자동 • 수동
읽기 가능 보조 〔readable_secondary〕	보조 역할을 수행하는 가용성 복제본이 클라이언트의 연결을 수락할 수 있는지 여부입니다. 가능한 값: • 예 • 아니오
가용성 그룹 〔availability_group〕	MSSQL 가용성 그룹 〔cmdb_ci_mssql_ag〕 테이블을 참조합니다.
이름 〔name〕	복제 서버의 이름입니다.
일련 번호 〔serial_number〕	복제본의 고유 ID입니다.
상태 〔state〕	페일오버 상태입니다. 가능한 값: • 보류 중 • 온라인 • 오프라인 • 실패함 • Quorum 없음 실패

MSSQL 가용성 그룹 수신기 [cmdb_ci_mssql_ag_listener]

필드	설명
이름 〔name〕	가용성 그룹 수신기의 이름입니다.
수신기 ID 〔listener_id〕	WSFC(서버 장애 조치(failover) 클러스터링) 클러스터의 리소스 GUID(전역 고유 식별자) Windows 입니다.
IP 서브넷 마스크 〔ip_subnet_mask〕	가용성 그룹 수신기에 대해 구성된 IPv4 주소(있는 경우)에 대한 IP 서브넷 표시입니다.
가용성 그룹 〔availability_group〕	MSSQL 가용성 그룹 〔cmdb_ci_mssql_ag〕 테이블을 참조합니다.
주 복제본 〔primary_replica〕	MSSQL 가용성 그룹 복제본 〔cmdb_ci_mssql_ag_replica〕 테이블을 참조합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI 관계

Windows 기반 MSSql DB 패턴은 **MSSQL** 구성요소 정보 수집 패턴 확장을 사용하여 CI 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
Windows 서버 [cmdb_ci_win_server]	Runs::Runs on	MSSQL 클러스터 [cmdb_ci_mssql_cluster]
MSFT SQL 인스턴스 [cmdb_ci_db_mssql_instance]	Runs::Runs on	MSSQL 클러스터 [cmdb_ci_mssql_cluster]
MSSQL 클러스터 노드 [cmdb_ci_mssql_cluster_node]	Cluster::Cluster of 참조 [cluster]	MSSQL 클러스터 [cmdb_ci_mssql_cluster]
Windows 서버 [cmdb_ci_win_server]	Hosts::Hosted by 참조 [server]	MSSQL 클러스터 노드 [cmdb_ci_mssql_cluster_node]
MSFT SQL 인스턴스 [cmdb_ci_db_mssql_instance]	Runs on::Runs	Windows 서버 [cmdb_ci_win_server]
MSFT SQL 인스턴스 [cmdb_ci_db_mssql_instance]	Contains::Contained by	MS SQL 데이터베이스 [cmdb_ci_db_mssql_database]
MSSQL 서비스 정보 [mssql_sqlservice_info] 주: 이 관계는 패턴이 WMI 쿼리를 사용하는 경우에만 생성됩니다.	참조	MSFT SQL 인스턴스 [cmdb_ci_db_mssql_instance]

Windows의 MSSql DB 패턴은 **MSSQL HADR** 수집 - 가용성 그룹 정보 패턴 확장을 사용하여 CI 관계를 생성합니다.

CI	관계	CI
MSSQL 가용성 그룹 〔cmdb_ci_mssql_ag〕	확장 소스	클러스터〔cmdb_ci_cluster〕
MSFT SQL 인스턴스 〔cmdb_ci_db_mssql_instance〕	Member of::Members	MSSQL 가용성 그룹 복제본 〔cmdb_ci_mssql_ag_replica〕
MSSQL 가용성 그룹 수신기 〔cmdb_ci_mssql_ag_listener〕	확장 소스	엔드포인트〔cmdb_ci_endpoint〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
MSSQL 가용성 그룹 수신기 〔cmdb_ci_mssql_ag_listener〕	참조	MSSQL 가용성 그룹 〔cmdb_ci_mssql_ag〕
MSSQL 가용성 그룹 수신기 〔cmdb_ci_mssql_ag_listener〕	참조	MSSQL 가용성 그룹 복제본 〔cmdb_ci_mssql_ag_replica〕
MSSQL 가용성 그룹 수신기 〔cmdb_ci_mssql_ag_listener〕	Used by::Uses	MSSQL 가용성 그룹 〔cmdb_ci_mssql_ag〕
MSSQL 가용성 그룹 복제본 〔cmdb_ci_mssql_ag_replica〕	Contains::Contained by	MS SQL 데이터베이스 〔cmdb_ci_db_mssql_database〕
MSSQL 가용성 그룹 복제본 〔cmdb_ci_mssql_ag_replica〕	Cluster of::Cluster	MSSQL 가용성 그룹 〔cmdb_ci_mssql_ag〕
MSSQL 가용성 그룹 복제본 〔cmdb_ci_mssql_ag_replica〕	확장 소스	MSSQL 클러스터 노드 〔cmdb_ci_mssql_cluster_node〕
MSSQL 가용성 그룹 복제본 〔cmdb_ci_mssql_ag_replica〕	Hosted on::Hosts	Windows 서버 〔cmdb_ci_win_server〕
MSSQL 가용성 그룹 복제본 〔cmdb_ci_mssql_ag_replica〕	참조	MSSQL 가용성 그룹 〔cmdb_ci_mssql_ag〕

관련 정보

분류 규칙에 수평 패턴 프로브 추가

수평 패턴 프로브

데이터베이스 관리자(DBA) 보고서 검색

MySQL 검색

디스커버리 는 운영 체제에서 실행 UNIXWindows 중인 MySQL의 인스턴스를 식별할 수 있습니다.

요구 사항

검색은 다음 영역에서 MySQL 구성 파일 위치를 검색합니다.

- UNIX: 검색에서 mysqld 프로세스 또는 포트 3306에서 MySQL 구성 파일 위치를 검색합니다.
- Windows: 검색에서 mysqld.exe 프로세스 또는 포트 3306에서 MySQL 구성 파일 위치를 검색합니다.

각 프로세스에 대해 다음 프로세스 매개변수를 다음 순서로 탐색합니다.

--defaults-extra-file

--defaults-file

MYSQL 구성 파일 위치를 해당 검색에서 찾을 수 없는 경우 다음 결과가 나타납니다.

- UNIX: 구성 파일 위치의 기본값은 /etc/my.cnf입니다.
- Windows: 기본 구성 파일 위치가 없으며 구성 파일 위치를 읽는 프로브를 건너뜁니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명

다음 자격 증명을 구성합니다.

- Windows 자격 증명
- SSH 자격 증명
- 애플리케이션 자격 증명 (애플리케이션에서 해당 호스트 머신에 필요한 자격 증명 외에 자격 증명이 필요한 경우)

> **주:** Discovery 필수 구성요소에서 언급하지 않는 한 애플리케이션 자격 증명을 구성할 필요가 없습니다.

검색 및 서비스 매핑에 필요한 권한 있는 명령 목록은 문서를 참조하십시오 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령. 이 목록에는 조직에서 Unix 기반 호스트를 검색하고 매핑하기 위해 높은 권한이 필요한 명령이 포함되어 있습니다.

분류 규칙, 패턴 및 프로브

검색은 MySQL 검색에 대해 다음과 같은 분류 규칙, 프로브 및 패턴을 사용합니다.

분류 규칙	프로브 트리거	패턴
MySQL Server	• 수평 패턴: 패턴 시작 • Windows - MySQL 구성* • Windows - MySQL 버전* • MySQL - 구성* • MySQL - 버전*	My SQL server On Windows 및 Linux 패턴

*새 인스턴스의 경우 이 프로브는 분류 규칙에서 비활성화됩니다. 검색은 패턴을 이용해 검색을 실시합니다.

패턴을 사용하려면 분류 규칙의 수평 패턴 프로브에 올바른 패턴이 지정되어 있는지 검증합니다. 지침은 분류 규칙에 수평 패턴 프로브 추가 문서를 참조하십시오.

수집된 데이터

검색은 MySQL 인스턴스 [cmdb_ci_db_mysql_instance] 테이블에서 다음과 같은 필드를 채웁니다.

레이블	필드 이름	소스
MySQL 구성	myconf	my.cnf
TCP 포트	tcp_port	running_process
버전	version	mysqld

관련 정보

데이터베이스 관리자(DBA) 보고서 검색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MongoDB 검색

디스커버리 에서 실행 중인 MongoDB 인스턴스를 탐지하면 기록을 생성하거나 업데이트합니다 CMDB .

자격 증명

SSH 자격 증명 을 구성합니다.

검색 및 서비스 매핑에 필요한 권한 있는 명령 목록은 문서를 참조하십시오 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령. 이 목록에는 조직에서 Unix 기반 호스트를 검색하고 매핑하기 위해 높은 권한이 필요한 명령이 포함되어 있습니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

다음과 같은 데이터가 수집됩니다.

MongoDB 인스턴스에서 검색으로 수집한 데이터

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
버전	cmdb_ci_db_mongodb_instance	version	mongod (UNIX) 또는 mongod.exe (Windows)
Mongo 구성	cmdb_ci_db_mongodb_instance	mongodb_conf	mongod.conf
TCP 포트	cmdb_ci_db_mongodb_instance	tcp_port	프로세스 분류 또는 mongod.conf

PostgreSQL 검색

검색은 및 Linux 시스템에서 실행 중인 PostgreSQL Windows 인스턴스를 찾을 수 있습니다.

자격 증명 및 기타 필요 조건

다음 자격 증명이 필요합니다.

- SSH 자격 증명
- 〔옵션〕 애플리케이션 자격 증명

검색 및 서비스 매핑에 필요한 권한 있는 명령 목록은 문서를 참조하십시오 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령. 이 목록에는 조직에서 Unix 기반 호스트를 검색하고 매핑하기 위해 높은 권한이 필요한 명령이 포함되어 있습니다.

사용자에게 데이터베이스에 대한 루트 수준 액세스 권한이 있어야 `postgresql.conf` 파일에 액세스할 수 있습니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분류 규칙, 패턴 및 프로브

분류 규칙	프로브 트리거	패턴
PostgreSQL 인스턴스	• 수평 패턴: 패턴 시작 • PostgreSQL - 구성*(이 프로브에 *must_sudo* 매개변수 추가) • PostgreSQL - 버전*	PostgreSQL DB

*새 인스턴스의 경우 이 프로브는 분류 규칙에서 비활성화됩니다. 검색은 패턴을 이용해 검색을 실시합니다.

패턴을 사용하려면 분류 규칙의 수평 패턴 프로브에 올바른 패턴이 지정되어 있는지 검증합니다. 지침은 분류 규칙에 수평 패턴 프로브 추가 문서를 참조하십시오.

수집된 데이터

다음은 대상에서 지정된 정보를 수집합니다. 소스가 구성되어 있지 않은 경우 기본 정보를 다시 제공합니다. 예를 들어 PostgreSQL Instance@hostname(기본 이름)의 경우 소스를 수정해야 합니다. 그렇지 않은 경우 모든 "PostgreSQL Instance@hostname"가 [cmdb_ci_db_postgresql_instance] 테이블의 소스에 추가됩니다.

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
이름	cmdb_ci_db_postgresql_instance	name	PostgreSQL 인스턴스@####
데이터 디렉터리	cmdb_ci_db_postgresql_instance	data_dir	실행 중인 프로세스
TCP 포트	cmdb_ci_db_postgresql_instance	tcp_port	실행 중인 프로세스
SQL 구성	cmdb_ci_db_postgresql_instance	postgres_conf	###_####/postgresql.conf
버전	cmdb_ci_db_postgresql_instance	version	postmaster/postgres

관계

상위 클래스	관계	하위 클래스
cmdb_ci_db_postgresql_instance	실행 위치:실행	cmdb_ci_windows_server 또는 cmdb_ci_linux_server

Oracle 데이터베이스 검색

디스커버리는 운영 체제에서 UNIXWindows 실행 중인 데이터베이스 인스턴스를 식별할 Oracle 수 있습니다. 또한 Real Application Clusters(RAC)를 실행하는 Oracle 클러스터웨어를 찾을 수도 있습니다.

패턴은 Oracle 설치의 검색을 수행합니다. 이러한 패턴은 새 인스턴스에 대해 여러 프로브를 대체합니다. 프로브를 계속 사용하려면 가로 검색 프로브를 비활성화하여 패턴을 시행한 다음 필요한 프로브를 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: Unix 기반 Oracle DB 및 Windows의 Oracle DB는 RAC 단일 노드 검색을 지원하지 않습니다.

Unix 기반 Oracle DB 및 Windows 기반 Oracle DB 패턴은 패턴 확장을 통해 카탈로그 객체를 검색합니다 Oracle . 카탈로그 정보 가져오기. 자세한 내용은 Oracle 카탈로그 검색 문서를 참조하십시오. 데이터베이스 카탈로그 검색에 대한 일반적인 정보는 데이터베이스 카탈로그를 참조하십시오.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

자격 증명

다음 자격 증명을 구성합니다.

자격 증명 유형	추가 정보
애플리케이션 자격 증명	애플리케이션 자격 증명은 다음 두 가지 사용 사례에서 필수입니다. • 원격 Oracle DB 인스턴스에 대해 SQL 쿼리 실행 • 데이터베이스 링크에 대한 연결 생성 • 활성화 상태의 소프트웨어 자산 관리 데이터베이스 설치 중에 Oracle 구성한 데이터베이스 사용자를 추가해야 합니다. CI 유형으로 Oracle #### [cmdb_ci_db_ora_instance]를 지정합니다. 또한 사용자는 *tnsnames.ora* 매개변수 파일에 액세스할 수 있어야 합니다. tnsnames.ora가 올바르게 구성되어 있고 대상 Windows 호스트의 경로에 있는지 Oracle 확인합니다. 또한 활용한 디스커버리 자격 증명이 tnsnames.ora 파일을 읽을 수 있는지 검증합니다. 사용자는 SQL*Plus 명령줄 도구에 대한 권한과 다음 테이블에 대해 SELECT 쿼리를 실행할 수 있는 권한이 필요합니다. • PRODUCT_COMPONENT_VERSION • V$VERSION • V$DATABASE • V$PARAMETER
Windows 자격 증명 SSH 자격 증명	또한 애플리케이션 자격 증명 외에 Windows 및 SSH 자격 증명을 사용할 수 있습니다. Windows 자격 증명의 경우 사용자에게 tnsnames.ora 파일에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다. SSH 자격 증명에서 oratab 파일에 대한 읽기 권한과 시스템 매개변수 파일에 대한 읽기 권한을 허용해야 합니다. 검색 및 서비스 매핑에 필요한 권한 있는 명령 목록은 문서를 참조하십시오 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령. 이 목록에는 조직에서 Unix 기반 호스트를 검색하고 매핑하기 위해 높은 권한이 필요한 명령이 포함되어 있습니다.

추가 요구 사항

디스커버리ora_pmon_로 시작하는 프로세스에서 실행 중인 데이터베이스 UNIX 인스턴스를 Oracle 식별합니다. 이 프로세스가 사용자가 지정한 디스커버리IP 범위에서 실행되도록 하십시오. #디스커버리 oracle.exe 프로세스에서 데이터베이스의 실행 중인 인스턴스를 OracleWindows 식별합니다. 이 프로세스가 지정된 IP 범위에서 실행되도록 하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle 클러스터웨어의 경우 호스트 이름을 IP 주소와 연결하는 /etc/hosts/ 파일 을 읽을 수 있는 권한도 필요합니다.

다음 명령은 Oracle 클러스터웨어에 대해 실행됩니다.

명령	설명
ps -ef | grep 'crsd.bin' |grep -v grep	CRS 프로세스가 실행 중인지 Oracle 확인합니다.
ps -ef |grep LISTENER | grep -v $$ | head -1 | awk '{print $8}'	집에 도착합니다 Oracle .
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/olsnodes -c | egrep -v 'error|return code'	CRS 클러스터 이름을 가져옵니다 Oracle .
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/crsctl query crs softwareversion| egrep -v 'error|return code'	CRS 클러스터 ID를 가져옵니다 Oracle .
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/crsctl query crs softwareversion| egrep -v 'error|return code'	CRS 버전을 가져옵니다 Oracle .
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/olsnodes | egrep -v 'error|return code'	CRS 노드를 가져옵니다 Oracle .
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/crsctl status server | egrep -v 'error| return code'	CRS 노드 상태를 가져옵니다 Oracle .
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/crsctl stat res -f | tr '\n' '#'	CRS 자원을 가져옵니다 Oracle .
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/crsctl stat res -p | grep -v CHECK_R | grep -v error |grep -v failed	CRS VIP 자원을 가져옵니다 Oracle .
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/srvctl config scan | tr '\n' ‘ '	RAC SCAN VIP 구성을 가져옵니다 Oracle .
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/srvctl config vip -node ol7-121-rac1| egrep ' Name' | awk '{print $3}'	CRS VIP 이름을 가져옵니다 Oracle .
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/srvctl config vip -node ol7-121-rac1| grep ' IPv4 Address:' | awk '{print $4}'	CRS VIP ip_address 가져옵니다 Oracle .

실행할 Sudo 권한: sudo /u01/app/12.1.0.2/grid/bin/ocrcheck | egrep -v 'error|return code'

분류 규칙, 패턴 및 프로브

디스커버리는 Oracle 데이터베이스 검색을 위해 다음 분류 규칙, 프로브 및 패턴을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분류 규칙	프로브 트리거	패턴
Oracle 인스턴스	• 가로 검색 프로브: 패턴 시작 • Powershell-Oracle - 인스턴스 PFile(Windows 용)* • Powershell-Oracle - 인스턴스 버전(Windows 용)* • SSHCommand-Oracle - 인스턴스 상세 정보(Linux 용)*	애플리케이션 패턴: • Windows 기반 Oracle DB 패턴 • UNIX 기반 Oracle DB 패턴 다음은 Linux 서버 패턴에서 사용하는 공유 라이브러리 패턴입니다. UNIX 클러스터 - ORACLE 클러스터웨어 주: 이 공유 라이브러리 패턴은 crsd.bin 프로세스가 데이터베이스 서버에서 실행 Oracle 중인 경우 트리거됩니다.
Oracle Listener	SSHCommand-Oracle - 수신기 세부 정보	없음

* 새 인스턴스에서 비활성화되는 프로브입니다.

패턴을 사용하려면 분류 규칙의 수평 패턴 프로브에 올바른 패턴이 지정되어 있는지 검증합니다. 지침은 분류 규칙에 수평 패턴 프로브 추가 문서를 참조하십시오.

수집된 데이터

Oracle 인스턴스 [cmdb_ci_db_ora_instance] 테이블에서 및 UNIX 모두에 Windows대해 다음 데이터가 수집됩니다.

머신에서 **UNIX** 수집된 데이터

레이블	필드 이름	추가 정보
SID	sid	Ora_pmon_으로 시작하는 프로세스의 이름에서 받습니다.
설치 디렉터리	install_directory	ORA_HOME 경로에서 받습니다.
버전	version	받는 순서: • ORA_HOME/bin/sqlplus/NOLOG 명령의 출력에서 • ORA_HOME/bin/lsnrctl 상태 명령의 출력에서 • ORA_HOME 경로에서
매개변수 파일	Pfile	다음 위치에서 시스템 매개변수 파일의 위치를 탐색합니다. 탐색한 위치 중 하나에 이 파일이 없는 경우 검색을 통해 파일을 찾을 수 없으며 오류를 보고합니다. • *oracle_home*/dbs/spfile*SID*.ora • *oracle_home*/dbs/spfile.ora • *oracle_home*/dbs/init*SID*.ora

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

머신에서 **UNIX** 수집된 데이터

레이블	필드 이름	추가 정보
Oracle 홈	oracle_home	*ORATAB* 파일에서 받습니다.
에디션	edition	context.xml 파일에서 받습니다.
이름	name	SID 이름과 호스트 이름을 *SID@HOST_NAME* 형식으로 조합합니다.
TCP 포트	tcp_port	tnsnames.ora 파일 또는 *lsnrctl* 상태 명령에서 받습니다. 유효한 정보가 검색되지 않은 경우 기본 포트 1521이 할당됩니다.

주: 패턴 확장과 수집된 추가 정보는 Oracle개의 옵션 문서를 참조하십시오.

머신에서 **Windows** 수집된 데이터

레이블	필드 이름	추가 정보
SID	sid	*Oracle.exe* 프로세스에 전달되는 프로세스 매개변수에서 받습니다.
설치 디렉터리	install_directory	
버전	version	*ORA_HOME/bin/sqlplus.exe -V* 명령 출력에서 받습니다.
매개변수 파일	Pfile	다음 위치에서 시스템 매개변수 파일의 위치를 탐색합니다. 탐색한 위치 중 하나에 이 파일이 없는 경우 검색을 통해 파일을 찾을 수 없으며 오류를 보고합니다. • *oracle_home*\database\spfile*SID*.ora • *oracle_home*\database\spfile.ora • *oracle_home*\database\init*SID*.ora
Oracle 홈	oracle_home	*oracle.exe* 경로에서 구문 분석됩니다.
에디션	edition	

주: 패턴 확장과 수집된 추가 정보는 Oracle개의 옵션 문서를 참조하십시오.

Oracle개의 옵션

옵션에 대한 Oracle 일반적인 정보는 문서를 참조하십시오 https://docs.oracle.com/en/ .

또한 검색은 Oracle 레거시 패턴 확장인 Windows/Unix용 Oracle 옵션 확장을 사용하여 인스턴스에서 사용 가능한 옵션을 찾을 수도 있습니다. 옵션을 검색 Oracle 하려면 Oracle용 소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.samp.oracle) 플러그인이 필요합니다.

Oracle 옵션 **[samp_oracle_options]**

레이블	필드 이름
인스턴스	instance
옵션	option
라이센스 가능	licensable

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle 옵션 [samp_oracle_options]

레이블	필드 이름
현재 사용 중	currently_used
첫 번째 사용 날짜	first_usage
마지막 사용 날짜	last_usage
마지막 샘플 날짜	last_sample
탐지된 사용량	detected_usage
샘플 간격	sample_interval

테이블 권한 필요	추가 정보
UNIX와 Windows에 대한 Oracle 옵션 확장의 일부로 다음 테이블에 액세스할 수 있습니다. • DBA_FEATURE_USAGE_STATISTICS • CDB_FEATURE_USAGE_STATISTICS • V$DATABASE • V$VERSION • GV$PARAMETER • V$CONTAINERS • V$INSTANCE	다음 패턴 확장에서는 Oracle 스크립트를 사용합니다. options_packs_usage_statistics.sql. 이 sql 스크립트는 DB Server 버전 11.2 이상을 위한 것입니다. 스크립트를 실행하려면 사전 선택 권한이 필요합니다. 사용 스크립트에 대한 자세한 내용은 https://support.oracle.com/portal/ 에서 지원 문서 ID 13172651.1을 참조하십시오. • UNIX용 Oracle 옵션 확장 • Windows용 Oracle 옵션 확장

클러스터웨어의 수집된 데이터

테이블	레이블 및 필드 이름
Unix 클러스터 [cmdb_ci_unix_cluster]	이름 [name] 클러스터 상태 [cluster_status] 클러스터 유형 [cluster_type] IP 주소 [ip_address] 짧은 설명 [short_description] 클러스터 ID [cluster_id] 클러스터 버전 [cluster_version]
cmdb_ci_unix_cluster_node	이름 [name] 노드 상태 [node_state] IP 주소 [ip_address] 노드 상태 [node_status]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클러스터웨어의 수집된 데이터

테이블	레이블 및 필드 이름
cmdb_ci_unix_cluster_resource	이름 [name] 자원 유형 [resource_type] 자원 상태 [resource_status] 속성 [properties]
cmdb_ci_cluster_vip	이름 [name] IP 주소 [ip_address] 클러스터 이름 〔클러스터_이름〕 클러스터 ID [cluster_id]

의존성 뷰에서 Oracle 데이터베이스 서버의 **+1**은 해당 서버가 클러스터의 일부임을 의미합니다.

Oracle 인스턴스 포함 확장

주: 디스커버리 에서는 Oracle 인스턴스 포함 확장을 사용하여 인스턴스에 대한 추가 속성을 찾을 수도 있습니다. Oracle 옵션 https://docs.oracle.com/en/ 에 대한 자세한 내용은 웹 사이트를 참조하십시오. 검색은 이러한 속성을 Oracle 인스턴스 〔cmdb_ci_db_ora_instance〕 테이블에 저장합니다.

레이블	필드 이름
인스턴스	instance
호스트 이름	host_name
IS_CDB	cdb_yn
DB 고유 이름	db_unique_name
DB 이름	database_name
복제 사용	replication_enabled

테이블 권한 필요	추가 정보
UNIX와 Windows에 대한 Oracle 인스턴스 포함 확장의 일부로 다음 테이블에 액세스할 수 있습니다. • V$DATABASE • V$INSTANCE	Oracle 인스턴스 포함 확장을 설치해야 합니다. 이 확장은 Discovery and Service Mapping Patterns 애플리케이션 버전 1.0.72 이상에 포함되어 있으며 ServiceNow Store에서 다운로드할 수 있습니다.

Oracle 가상 머신의 인스턴스

Oracle 인스턴스가 가상 머신에서 호스팅되면 시스템은 CI 간의 관계를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
Oracle 인스턴스	Hosted on	컴퓨터 〔cmdb_ci_computer〕 또는 서버 〔cmdb_ci_server〕 주: 가상 머신입니다. **Is virtual** 필드는 **True**입니다.
컴퓨터 〔cmdb_ci_computer〕 또는 서버 〔cmdb_ci_server〕 주: 가상 머신입니다. **Is virtual** 필드는 **True**입니다.	Virtualized by	컴퓨터 〔cmdb_ci_computer〕 또는 서버 〔cmdb_ci_server〕 주: 가상 머신이 아닙니다.

Oracle또는 **Azure** 클라우드에서 호스팅 **AWS** 되는 가상 머신의 인스턴스

기본 클래스	관계	종속 클래스
Oracle 인스턴스	Hosted on	컴퓨터 〔cmdb_ci_computer〕 주: 가상 머신입니다. **Is virtual** 필드는 **True**입니다.
컴퓨터 〔cmdb_ci_computer〕 주: 가상 머신입니다. **Is virtual** 필드는 **True**입니다.	Virtualized by	컴퓨터 〔cmdb_ci_computer〕 주: 가상 머신이 아닙니다.
컴퓨터 〔cmdb_ci_computer〕 주: 가상 머신입니다. **Is virtual** 필드는 **True**입니다.	Virtualized by	가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕 주: 이 테이블에 vCPU 수가 채워집니다.
가상 머신 인스턴스 〔cmdb_ci_vm_instance〕	Hosted on	AWS 데이터센터 〔cmdb_ci_aws_datacenter〕 또는 Azure 데이터센터 〔cmdb_ci_azure_datacenter〕

클러스터웨어 관계

CI	관계	CI
Unix 클러스터 〔cmdb_ci_unix_cluster〕	Virtualizes::Virtualized by	클러스터 가상 IP 〔cmdb_ci_cluster_vip〕
Unix 클러스터 자원 〔cmdb_ci_unix_cluster_resource〕	Defines resources for::Gets resources from	Unix 클러스터 노드 〔cmdb_ci_unix_cluster_node〕
클러스터 가상 IP 〔cmdb_ci_cluster_vip〕	Uses::Used by	Unix 클러스터 노드 〔cmdb_ci_unix_cluster_node〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI	관계	CI
Unix 클러스터 노드 [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Cluster of::Cluster	Unix 클러스터 [cmdb_ci_unix_cluster]
Unix 클러스터 노드 [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hosted on::Hosts	Unix 클러스터 [cmdb_ci_unix_cluster]
Unix 클러스터 자원 [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Unix 클러스터 [cmdb_ci_unix_cluster]
Unix 클러스터 [cmdb_ci_unix_cluster]	Hosts::Hosted on	Linux 서버 [cmdb_ci_linux_server]
Unix 클러스터 노드 [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hosted on::Hosts	Linux 서버 [cmdb_ci_linux_server]

관련 정보

분류 규칙에 수평 패턴 프로브 추가

수평 패턴 프로브

데이터베이스 관리자(DBA) 보고서 검색

SAP Sybase ASE 검색

디스커버리 및 서비스 매핑은 Sybase 패턴을 사용하여 인프라에서 SAP Sybase ASE(Adaptive Server Enterprise) 데이터베이스 및 카탈로그를 찾습니다. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

ServiceNow® Store에서 새 패턴 또는 향상된 패턴 요청

방문: ServiceNow Store 사용 가능한 모든 업데이트를 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 확인합니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 이력 릴리스 정보 .

필수 구성요소

애플리케이션이 최신 버전인지 확인합니다.

디스커버리 및 서비스 매핑 패턴

CMDB CI 클래스 모델

가시성 컨텐츠

검색된 제품에 대한 자세한 내용은 ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보 문서를 참조하십시오.

주: 디스커버리는 Linux에서만 실행되는 Sybase 카탈로그를 찾습니다.

OS 서버 자격 증명 구성을 확인합니다.

애플리케이션 자격 증명 구성 확인

애플리케이션 자격 증명을 구성할 때 Sybase ####[cmdb_ci_db_syb_instance]를 CI 유형으로 지정해야 합니다.

애플리케이션 자격 증명에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 자격 증명 을 참조하십시오.

사용자에게 다음 명령을 실행할 권한이 있는지 확인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

isql 명령을 실행합니다.

Sybase 환경에서 다음 명령 중 하나를 실행하도록 합니다.

- "echo -ne 'set nocount on select name from sysdatabases\ngo\n' | " + $isql_path + " -U $$username$$ -P '$$password$$' -S " + $instance + " -w 999 -b -y " + $process.environmentVariables.SYBASE.value
- "export SYBASE=" + $process.environmentVariables.SYBASE.value + " && . " + $process.environmentVariables.SYBASE.value + "/SYBASE.sh && echo -ne 'set nocount on select name from sysdatabases\ngo\n' | " + $isql_path + " -U $$username$$ -P '$$password$$' -S " + $instance + " -w 999 -b -y " + $process.environmentVariables.SYBASE.value

디스커버리 일정의 구성 확인

자세한 내용은 네트워크에서 검색 실행 문서를 참조하십시오.

가로 검색 중 수집되는 데이터

디스커버리는 Sybase 패턴을 실행할 때 CMDB에 다음 데이터를 채웁니다.

Sybase 인스턴스[cmdb_ci_db_syb_instance]	
레이블	필드 이름
이름	name
버전	version
설치 디렉터리	install_directory
인스턴스 이름	인스턴스
구성 파일	config_file

Sybase 카탈로그[cmdb_ci_db_syb_catalog]	
레이블	필드 이름
이름	name

CI 관계

이러한 관계는 Sybase ASE 검색을 지원하기 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
[cmdb_ci_db_syb_instance]	Contains::Contained by	[cmdb_ci_db_syb_catalog]

네트워크 장치 검색

검색은 부하 분산 장치, 라우터, TCP 연결, IP 네트워크 등 여러 가지 네트워크 장치를 식별합니다. 일반적인 포트 프로브를 통해 찾은 다음 식별 및 탐색 프로브 또는 패턴을 통해 장치를 찾을 수 있습니다. 또한 HTTP 및 TCP 연결을 식별하여 검색을 지원합니다.

주: model_id 및 제조업체에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0687582 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

부하 분산 장치 검색

디스커버리 에서 네트워크 라우터, 스위치 및 애플리케이션에 대한 데이터를 수집할 수 있습니다.

디스커버리는 다음 애플리케이션 및 하드웨어에서 데이터 수집을 지원합니다.

- A10
- Apache mod_jk 및 Apache mod_proxy
- Big-IP F5 Traffic Manager
- Cisco
- Citrix NetScaler
- HAProxy
- NGINX
- Alteon
- ACE
- Radware

중요사항: 디스커버리는 부하 분산 장치를 라이센스 가능 엔터티로 간주하여 주로 SNMP를 사용하여 검색을 시도합니다. Linux 호스트에서 실행 중인 시스템의 부하 분산 장치에 SNMP 및 SSH 포트가 열려 있으면 디스커버리가 SSH 포트를 기반으로 이를 분류할 수 있습니다. 이 분류는 SNMP 보다 우선합니다. 디스커버리에서 하드웨어 부하 분산 장치 조정기를 제대로 분류토록 하려면 SNMP를 포함하고 SSH를 제외한 부하 분산 장치에 대한 디스커버리 동작을 만드십시오. 소프트웨어 부하 분산 장치는 애플리케이션으로 취급됩니다.

부하 분산 장치 패턴

Jakarta 릴리스부터는 검색에서 새로운 인스턴스에 대한 일부 유형의 부하 분산 장치를 찾기 위해 바로 사용 가능한 패턴을 사용합니다(테이블 참조).

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

부하 분산 장치	패턴 이름 및 설명	기본 CI 테이블이 채워짐
A10	A10 LoadBalancer	A10 부하 분산 장치 [cmdb_ci_lb_a10]
ACE	SSH를 통한 ACE 부하 분산 장치 (이전에 ACE 부하 분산 장치)	ACE [cmdb_ci_lb_ace]
Alteon	Alteon 부하 분산 장치	Alteon [cmdb_ci_lb_alteon]
F5 BIG-IP	F5 - HD, F5 부하 분산 장치	F5 BIG-IP [cmdb_ci_lb_bigip]
NetScaler	Netscaler 부하 분산 장치	Citrix NetScalers [cmdb_ci_lb_netscaler]
Radware - AppDirector	AppDirector 부하 분산 장치	Radware 부하 분산 장치 [cmdb_ci_lb_radware]
HAProxy 패턴을 사용한 부하 분산 장치 검색	HA 프록시	HAProxy 부하 분산 장치 [cmdb_ci_lb_haproxy]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

패턴을 사용하려면 분류 규칙의 수평 패턴 프로브에 올바른 패턴이 지정되어 있는지 검증합니다. 지침은 분류 규칙에 수평 패턴 프로브 추가 문서를 참조하십시오.

부하 분산 장치 검색, 서비스 매핑 및 사용자 지정된 CI 필드

검색은 부하 분산 장치의 설치 상태 및 작동 상태에 대한 정보를 수집합니다. 서비스 매핑과 함께 검색을 사용하는 경우 [operational_status] 또는 [install_status] 필드를 사용자 지정하지 마십시오. 기본적으로 서비스 매핑은 *[operational_status]* 필드 값이 *1*(운영)이 아니거나 상태 *[install_status]* 필드 값이 *100*(없음)인 모든 호스트 CI를 무시합니다. 자세한 내용은 HI 지식베이스에서 서비스 매핑으로 작업하기 위한 사용자 지정 ServiceNow 배포 준비 [KB0647574] 문서를 참조하십시오.

A10 부하 분산 장치 검색

디스커버리와 서비스 매핑은 패턴을 사용하여 A10 부하 분산 장치에 대한 정보를 수집합니다.

주: New York 릴리스 버전 이상에서는 프로브-패턴 마이그레이션이 지원됩니다. 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 을 참조하십시오.

다음 패턴은 A10 부하 분산 장치 검색을 지원합니다.

- A10 부하 분산 장치
- A10 부하 분산 장치 SSH
- A10

A10 IP 소스 NAT(네트워크 주소 번역기)는 A10 부하 분산 장치 패턴의 확장입니다. IP 소스 NAT 패턴 확장은 IP 소스 NAT 풀을 검색합니다. 이 확장은 2023년 2월 릴리스 스토어 버전 1.0.98부터 스토어에서 사용할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필요 조건

자격 증명

SNMP 자격 증명 또는 (옵션) SSH 자격 증명 을 구성합니다.

검색 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션

A10 부하 분산 장치 파티션을 검색하려면 ServiceNow Store에서 검색 및 서비스 매핑 패턴 애플리케이션 1.0.98 릴리스를 배포합니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

테이블 및 필드	설명
A10 부하 분산 장치 〔cmdb_ci_lb_a10〕	
일련 번호 〔serial_number〕	부하 분산 장치의 일련 번호로 ##Object_ID=〈LB_ARN〉 형식입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	부하 분산 장치의 운영 상태입니다.
부하 분산 장치 인터페이스 〔cmdb_ci_lb_interface〕	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

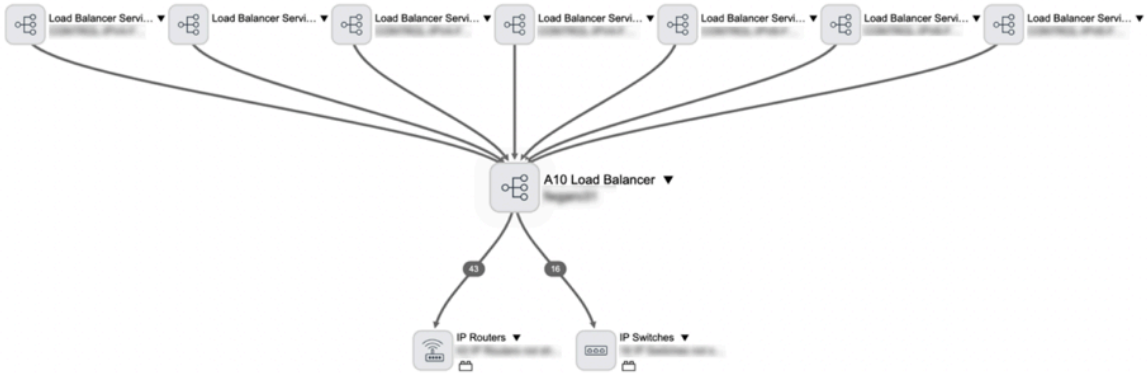
테이블 및 필드	설명
이름 [name]	부하 분산 장치 인터페이스의 이름입니다.
MAC 주소 [mac_address]	부하 분산 장치 인터페이스의 MAC 주소로, 55:0d:f9:98:3i: ae 형식입니다.
운영 상태 [operational_status]	부하 분산 장치 인터페이스의 운영 상태입니다.
부하 분산 장치 풀 [cmdb_ci_lb_pool]	
이름 [name]	부하 분산 장치 풀의 이름입니다.
부하 분산 방법 [load_balancing_method]	부하 분산 장치에서 사용하는 메서드입니다.
운영 상태 [operational_status]	부하 분산 장치 풀의 운영 상태입니다.
부하 분산 장치 풀 구성원 [cmdb_ci_lb_pool_member]	
이름 [name]	풀 구성원의 이름입니다.
IP 주소 [ip_address]	풀 구성원 호스트의 IP 주소입니다.
서비스 포트 [service_port]	풀 구성원이 사용하는 포트입니다.
운영 상태 [operational_status]	부하 분산 장치 풀 구성원의 운영 상태입니다.
풀 [pool]	풀 구성원입니다.
부하 분산 장치 서비스 [cmdb_ci_lb_service]	
이름 [name]	부하 분산 장치의 이름이며 〈LB 이름〉:〈LB 포트〉 형식입니다.
IP 주소 [ip_address]	FQDN의 IP 주소입니다.
포트 [port]	부하 분산 장치의 포트입니다.
운영 상태 [operational_status]	부하 분산 장치 서비스의 운영 상태입니다.
설치 상태 [install_status]	부하 분산 장치 서비스의 설치 상태입니다.
풀 [pool]	부하 분산 장치 서비스의 풀 구성원입니다.
DNS [cmdb_ci_dns_name]	
이름 [name]	DNS 이름입니다.
IP 주소 [ip_address]	DNS IP 주소입니다.
A10 부하 분산 장치 파티션 [cmdb_ci_lb_a10_partition]	
이름 [name]	파티션의 이름입니다.
색인 [index]	파티션 ID입니다. 관리자는 이 ID를 파티션 생성 프로세스에 할당합니다.
최대 Aflex [Max_aflex]	파티션에 속할 수 있는 aFleX 스크립트의 최대 수입니다.
관리자 수 [admin_count]	파티션에 할당된 관리자 수입니다.
L3V [lev]	파티션에 계층 2/3 가상화가 사용 설정되어 있는지 여부를 나타내는 값입니다.
네트워크 어댑터 [cmdb_ci_network_adapter]	
운영 상태 [operational_status]	네트워크 어댑터의 운영 상태입니다.
MAC 주소 [mac_address]	네트워크 어댑터의 MAC 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
별칭 [alias]	네트워크 어댑터의 별칭입니다.
IP 주소 [ip_address]	네트워크 어댑터의 IP 주소입니다.
이름 [name]	네트워크 어댑터의 이름입니다.
넷마스크 [netmask]	네트워크 어댑터의 넷마스크입니다.
PrimaryIP [primaryIP]	네트워크 어댑터의 기본 IP 주소입니다.
IP 주소 [cmdb_ci_ip_address]	
IP 주소 [ip_address]	IP 주소입니다.
넷마스크 [netmask]	IP 주소가 속한 넷마스크입니다.
버전 [version]	IP 버전입니다.
운영 상태 [operational_status]	IP 주소의 운영 상태입니다.
일련 번호 [cmdb_serial_number]	
일련 번호 [serial_number]	부하 분산 장치의 일련 번호 속성입니다.
일련 번호 유형 [serial_number_type]	
유효 [valid]	
소스 NAT IP 풀 [cmdb_ci_snat_ip_pool]	
실패한 NAT 풀 [nat_pool_failed]	풀에서 누락된 총수입니다.
HA 그룹 [ha_group]	
NET 마스크 [net_mask]	
사용 가능한 총 NAT 풀 [nat_pool_total_free]	풀에서 사용 가능한 주소의 총수입니다.
NAT 풀 총 사용량 [nat_pool_total_usage]	풀에서 사용된 주소의 총수입니다.
NAT 풀 포트 사용량 [nat_pool_port_usage]	풀의 총 포트 사용량입니다.
NAT 풀 끝 주소 [nat_pool_end_address]	IP NAT 풀 끝 주소(IPv4 또는 IPv6)입니다.
NAT 풀 시작 주소 [nat_pool_start_address]	IP NAT 풀 시작 주소(IPv4 또는 IPv6)입니다.
구성 항목 [cmdb_ci]	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

A10 부하 분산 장치와 연결된 구성요소 및 애플리케이션을 나타내는 의존성 뷰



CI 관계

이러한 관계는 A10 부하 분산 장치 검색을 지원하기 위해 생성됩니다.

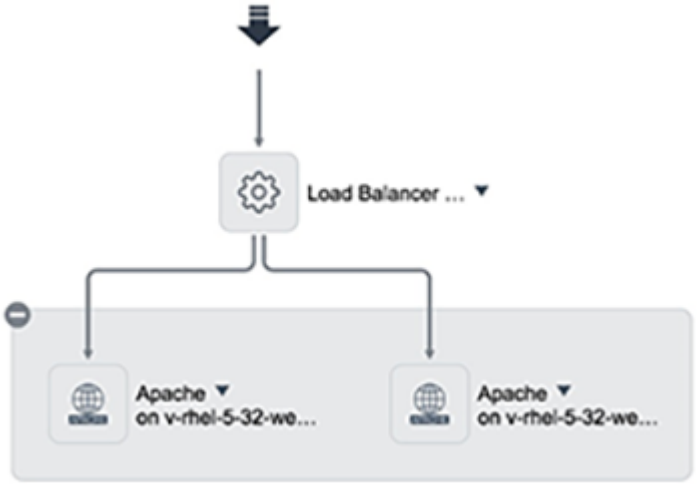
CI	관계	CI
라우터 인터페이스 〔dscy_router_interface〕	Users::Userd by	부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_a10〕
부하 분산 장치 인터페이스 〔cmdb_ci_lb_interface〕	Owns::Owned by	부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_a10〕
부하 분산 장치 풀 구성원 〔cmdb_ci_lb_pool_member〕	Owns::Owned by	부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_pool〕
부하 분산 장치 서비스 〔cmdb_ci_lb_service〕	Used by::Uses	부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_pool〕
부하 분산 장치 서비스 〔cmdb_ci_lb_service〕	Runs on::Runs	부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_a10〕
부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_pool〕	Owns::Owned by	부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_a10〕
DNS 이름〔cmdb_ci_dns_name〕	Used by::Uses	IP 주소 〔cmdb_ci_ip_address〕
네트워크 어댑터 〔cmdb_ci_network_adapter〕	Owns::Owned by	부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_a10〕
부하 분산 장치 풀 〔cmdb_ci_lb_a10〕	Owns::Owned by	IP 주소 〔cmdb_ci_ip_address〕
부하 분산 장치 A10 [cmdb_ci_lb_a10]	Owns:Owned by	소스 NAT IP 풀 [cmdb_ci_snat_ip_pool]

하향식 검색 중 서비스 매핑에서 수집하는 데이터

서비스 매핑은 배치의 A10 부하 분산 장치 및 애플리케이션 간 연결을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

A10 부하 분산 장치 애플리케이션 서비스 맵



Cisco ACE 부하 분산 장치 검색

디스커버리 가 ACE 부하 분산 장치에 대한 정보를 식별하고 분류합니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

자격 증명

SNMP 자격 증명 및 SSH 자격 증명 을 구성합니다.

분류 규칙, 패턴 및 프로브

분류 규칙	프로브 트리거	패턴
ACE 부하 분산 장치	가로 검색 프로브: 패턴 시작	SSH를 통한 ACE 부하 분산 장치(이전에 ACE 부하 분산 장치)

수집된 데이터

Ace 부하 분산 장치 [cmdb_ci_lb_ace] 테이블에 수집되는 데이터는 다음과 같습니다.

레이블	필드 이름
일련 번호	serial_number
운영 상태	operational_status

부하 분산 장치 서비스 [cmdb_ci_lb_service] 테이블에 수집되는 데이터는 다음과 같습니다.

레이블	필드 이름
이름	name
IP 주소	ip_address
포트	port
운영 상태	operational_status

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	필드 이름
설치 상태	install_status
짧은 설명	short_description

DNS [cmdb_ci_dns_name] 테이블에 수집되는 데이터는 다음과 같습니다.

레이블	필드 이름
이름	name
IP 주소	ip_address

부하 분산 장치 풀 [cmdb_ci_lb_pool] 테이블에 수집되는 데이터는 다음과 같습니다.

레이블	필드 이름
이름	name
컨텍스트	context
부하 분산 방법	load_balancing_method

부하 분산 장치 풀 구성원 [cmdb_ci_lb_pool_member] 테이블에 수집되는 데이터는 다음과 같습니다.

레이블	필드 이름
이름	name
IP 주소	ip_address
서비스 포트	service_port
풀	pool
컨텍스트	context

일련 번호 [cmdb_serial_number] 테이블에 수집되는 데이터는 다음과 같습니다.

레이블	필드 이름
일련 번호	serial_number
일련 번호 유형	serial_number_type
유효함	valid

부하 분산 장치 인터페이스 [cmdb_ci_lb_interface] 테이블에 수집되는 데이터는 다음과 같습니다.

레이블	필드 이름
이름	이름
MAC 주소	mac_address
운영 상태	operational_status

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cisco GSS 부하 분산 장치 검색

디스커버리 Cisco GSS 부하 분산 장치의 수는 SNMP와 SSH 모두에서 수행됩니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

분류 규칙

디스커버리는 `sysdescr# Global Site Selector(GSS) ##` 조건을 포함하는 Cisco GSS 부하 분산 장치 분류 규칙을 사용하여 장치를 분류합니다.

프로브

디스커버리는 특정 GSS 장치를 검색하는 SNMP 프로브, 장치의 일련 번호를 식별하는 일련 번호 프로브를 비롯하여 여러 프로브를 사용합니다. 관련 프로브 목록은 아래 테이블을 참조하십시오.

경고: 네트워크의 GSS 부하 분산 장치에 대해 SNMP 및 SSH 자격 증명 이 올바르게 구성되어 있어야 합니다.

분류 후에 다음 프로브가 트리거됩니다.

프로브	설명	유형
Cisco GSS - ID	GSS 장치와 일련 번호를 식별하는 다중 프로브입니다.	MultiProbe
Cisco GSS - 네트워크	Cisco GSS - 식별 프로브에 포함됩니다.	Java-SNMP
Cisco GSS - 일련 번호	Cisco GSS - 식별 프로브에 포함됩니다.	JavaScript
Cisco GSS - 도메인 가져오기	장치에 해당하는 글로벌 도메인 이름을 검색하는 프로브입니다.	JavaScript

테이블

검색은 Cisco GSS [cmdb_ci_lb_cisco_gss] 테이블에서 각 GSS 장치에 대한 기록을 생성합니다. 도메인은 DNS 이름 [cmdb_ci_dns_name] 테이블에 채워집니다. 호스트 이름과 IP 주소가 DNS 이름에 대한 IP 주소 [cmdb_ip_address_dns_name] 테이블에 저장됩니다. 서비스 매핑은 이 정보를 사용합니다. 부하 분산 장치 양식의 CI의 **DNS** 이름 관련 목록에서 DNS 이름 정보를 볼 수 있습니다.

주: 기본적으로 패턴 디자이너에서 Cisco GSS 패턴을 사용할 수 있습니다.

Cisco CSS 부하 분산 장치

Cisco CSS 부하 분산 장치 검색은 SNMP를 통해 수행됩니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

분류 규칙

디스커버리는 OID 분류 1.3.6.141.9.9.368.4.5를 포함하는 Cisco CSS 부하 분산 장치 분류 규칙을 사용합니다.

프로브

다음 프로브가 트리거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로브	설명	유형
SNMP - 부하 분산 장치 - ID	부하 분산 장치를 식별하는 다중 프로브입니다.	Java-SNMP
Cisco CSS - 서비스 가져오기	부하 분산 장치 서비스 〔cmdb_ci_lb_service〕 테이블에서 부하 분산 장치에 정의된 서비스를 식별하기 위해 Cisco CSS 센서가 포함된 Java 프로브입니다. 검색은 모든 서비스의 이름, **ip_address** 및 포트를 채웁니다.	Java-SNMP

테이블

검색은 장치의 이름, 모델, 일련 번호, 제조, **NIC**(ip_address) 등, Cisco CSS [cmdb_ci_lb_cisco_css] 테이블에 있는 각 CSS 장치에 대한 기록을 생성합니다. 부하 분산 장치 서비스 [cmdb_ci_lb_service] 테이블의 각 서비스에 대한 기록도 생성합니다.

.

Citrix NetScaler 부하 분산 장치 검색

디스커버리와 서비스 매핑은 GSLB(서버 부하 분산)를 포함하여 Citrix NetScaler 부하 분산 장치를 찾습니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

요구 사항 및 지원

중요사항: 디스커버리는 부하 분산 장치를 라이센스 가능 엔터티로 간주하여 주로 SNMP를 사용하여 검색을 시도합니다. Linux 호스트에서 실행 중인 시스템의 부하 분산 장치에 SNMP 및 SSH 포트가 열려 있으면 디스커버리가 SSH 포트를 기반으로 이를 분류할 수 있습니다. 이 분류는 SNMP 보다 우선합니다. 디스커버리에서 하드웨어 부하 분산 장치 조정기를 제대로 분류토록 하려면 SNMP를 포함하고 SSH를 제외한 부하 분산 장치에 대한 디스커버리 동작을 만드십시오. 소프트웨어 부하 분산 장치는 애플리케이션으로 취급됩니다.

가상 NetScaler 부하 분산 장치를 완전히 지원하지는 않습니다. 검색은 로컬 서버 부하 분산 장치 및 GSLB를 지원합니다.

자격 증명

- SNMP 자격 증명 을 구성합니다.

  주: 또한 SSH 자격 증명 을 사용하는 옵션도 있습니다. 그러나 인스턴스에 반환되는 데이터의 페이로드 크기가 크면 검색 프로세스가 실패할 수 있습니다. 이 경우 SNMP 자격 증명을 대신 사용합니다.

- (선택 사항) SNMP 또는 SSH 자격 증명을 제공하지 않으려면 *NS.conf* 구성 파일에 대한 읽기 권한을 사용자에게 제공합니다.
- REST를 통한 검색에 대한 기본 인증 자격 증명을 사용합니다.

검색 및 서비스 매핑에 필요한 권한 있는 명령 목록은 문서를 참조하십시오 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령. 이 목록에는 조직에서 Unix 기반 호스트를 검색하고 매핑하기 위해 높은 권한이 필요한 명령이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분류 규칙, 패턴 및 프로브

분류 규칙	프로브 트리거	패턴

NetScaler 부하 분산 장치	• 가로 검색 프로브: 패턴 시작(패턴 열 참조)
	• NetScaler - 네트워크 경로 정보 (다중 프로브)
	  ○ NetScaler - ARP 정보
	  ○ NetScaler - 경로 정보
	• SNMP - NetScaler - ID
	• SNMP - NetScaler - ID - 일련
	• SNMP - NetScaler - ID 정보
	• SNMP - NetScaler - 시스템
		• Netscaler 부하 분산 장치
		• NetScaler 부하 분산 장치 NS.CONF
		• NetScaler 부하 분산 장치 SSH
		• Netscaler Loadbalancer NITRO

가로 검색에 프로브를 사용하려면 *`NetScaler Load Balancer`* 분류 규칙의 트리거 프로브 관련 목록에서 *`NetScaler - Network Path Information`* 다중 프로브가 활성 상태인지 확인합니다. 그런 다음 트리거 프로브 관련 목록에서 *`Horizontal discovery`* 프로브를 비활성화하거나 제거합니다.

패턴을 사용하려면 분류 규칙의 수평 패턴 프로브에 올바른 패턴이 지정되어 있는지 검증합니다. 지침은 분류 규칙에 수평 패턴 프로브 추가 문서를 참조하십시오.

주: 프로브와 센서 및 시스템 속성을 사용하여 *`glide.discovery.hostname.snmp_trusted`* 및/또는 *`glide.discovery.hostname.dns_nbt_trusted`*가 거짓으로 설정되면 시스템에서 *`dns_name`*이 부하 분산 장치 이름으로 사용됩니다. Netscaler 부하 분산 장치 패턴을 사용하는 경우 이 시스템 속성을 거짓으로 설정하면 현재 시스템에서는 인식하지 못합니다.

하향식 검색 중 서비스 매핑에서 검색하는 연결

서비스 매핑은 애플리케이션 서비스의 컨텍스트에서 NetScaler Global Server 부하 분산 장치에 대한 하향식 검색을 수행합니다. NetScaler Global Server 부하 분산 장치의 구성된 URL을 검색합니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

테이블 및 필드	설명
DNS 이름 〔cmdb_ci_dns_name〕	
이름 〔name〕	NetScaler 글로벌 서버 부하 분산(GSLB)의 이름 또는 DNS 이름 별칭입니다.
IP 주소 〔ip_addresses〕	NetScaler 글로벌 서버 부하 분산(GSLB)의 관리 IP 주소입니다.
포트 〔port〕	글로벌 서버 부하 분산 장치가 수신하는 DNS 포트입니다.
Citrix NetScaler [cmdb_ci_lb_netscaler]	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
일련 번호 〔serial_number〕	NetScaler 장치의 일련 번호와 현재 운영 상태입니다.
운영 상태 〔operational_status〕	
부하 분산 장치 풀 [cmdb_ci_lb_pool]	
이름 〔name〕	풀의 이름과 풀에서 사용하는 부하 분산 방법입니다.
부하 분산 방법 〔load_balancing_method〕	
부하 분산 장치 풀 구성원 [cmdb_ci_lb_pool_member]	
이름 〔name〕	각 풀 구성원이 사용하는 이름, IP 주소 및 서비스 포트입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	
서비스 포트 〔service_port〕	
부하 분산 장치 VLAN [cmdb_ci_lb_vlan]	
이름 〔name〕	VLAN의 이름 및 식별을 위해 이 VLAN에 연결된 태그입니다.
태그 〔tag〕	
부하 분산 장치 서비스 [cmdb_ci_lb_service]	
이름 〔name〕	다음을 포함해 부하 분산 장치에서 실행 중인 서비스 상세 정보
IP 주소 〔ip_address〕	
포트 〔port〕	
운영 상태 〔operational_status〕	
설치 상태 〔install_status〕	
적중 횟수 〔hit_count〕	
종료 인터페이스 라우팅 규칙 [dscy_route_interface]	
라우터 인터페이스 〔router_interface〕	라우터의 인터페이스를 포함하여 종료 인터페이스의 라우팅 규칙에 대한 상세 정보 ...
구성 항목 〔cmdb_ci〕	
대상 IP 네트워크 〔dest_ip_network〕	
다음 홉 라우팅 규칙 [dscy_route_next_hop]	
다음 홉 IP 주소 〔router_interface〕	네트워크에 있는 다음 홉 라우터의 IP 주소를 포함하여 부하 분산 장치의 라우팅 규칙에 대한 상세 정보입니다. 구성 항목 필드는 다음 홉 장치인 라우터입니다.
라우터 인터페이스 〔router_interface〕	
구성 항목 〔cmdb_ci〕	
대상 IP 네트워크 〔dest_ip_network〕	

cmdb_ci_lb_netscaler

열 이름	유형	참조
ip_address	IP 주소(유효성이 검사된 IPV4, IPV6)	
이름	문자열	
operational_status	정수	
serial_number	문자열	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Netscaler Loadbalancer NITRO 중에 수집된 데이터입니다.

cmdb_serial_number

열 레이블	열 이름	유형	참조
구성 항목	cmdb_ci	참조	구성 항목(부하 분산 장치)
일련 번호	serial_number	문자열	
일련 번호 유형	serial_number_type	문자열	
유효함	유효함	예/아니오	

cmdb_ci_lb_vlan

열 레이블	열 이름	유형	참조
부하 분산 장치	load_balancer	참조	구성 항목(부하 분산 장치)
이름	이름	문자열	
태그	태그	정수	

cmdb_ci_lb_interface

열 레이블	열 이름	유형	참조
부하 분산 장치	load_balancer	참조	구성 항목(부하 분산 장치)
이름	이름	문자열	
운영 상태	operational_status	정수	
MAC 주소	mac_address	문자열	

cmdb_ci_lb_service

열 레이블	열 이름	유형	참조
IP 주소	ip_address	IP 주소(유효성이 검사된 IPV4, IPV6)	
부하 분산 장치	load_balancer	참조	구성 항목(부하 분산 장치)
이름	이름	문자열	
포트	포트	정수	

cmdb_ci_lb_pool

열 레이블	열 이름	유형	참조
부하 분산 장치	load_balancer	참조	구성 항목(부하 분산 장치)
이름	이름	문자열	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

cmdb_ci_lb_pool_member

열 레이블	열 이름	유형	참조
IP 주소	ip_address	IP 주소(유효성이 검사된 IPV4, IPV6)	
부하 분산 장치	load_balancer	참조	구성 항목(부하 분산 장치)
이름	이름	문자열	
풀	풀	참조	부하 분산 장치 풀
서비스 포트	service_port	정수	

NetScaler 부하 분산 장치의 DNS 이름 및 별칭을 보려면 양식을 구성하고 CI의 **DNS** 이름 관련 목록을 추가해야 합니다. DNS 이름에도 별칭이 포함됩니다.

주: 검색이 서비스 매핑에서 네트워크 경로를 매핑하는 데 필요한 부하 분산 장치 인터페이스 정보를 채웁니다.

CI(구성 항목) 관계

이러한 관계는 NetScaler 글로벌 서버 부하 분산 장치 검색을 지원하기 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
DNS 이름 [cmdb_ci_dns_name]	Uses:Used by	IP 주소 [cmdb_ci_ip_addresses]

이러한 관계는 NetScaler Loadbalancer NITRO를 지원하기 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
Netscaler [cmdb_ci_lb_netscaler]	Owns::Owned by	interfaces [cmdb_ci_lb_interface]
Netscaler [cmdb_ci_lb_netscaler]	Owns::Owned by	vlan [cmdb_ci_lb_vlan]
Netscaler [cmdb_ci_lb_netscaler]	Owns::Owned by	서비스 그룹 [cmdb_ci_lb_pool]
서비스 그룹 [cmdb_ci_lb_pool]	Owns::Owned by	lbvservers [cmdb_ci_lb_pool_member]
services [cmdb_ci_lb_service]	Runs on::Runs	Netscaler [cmdb_ci_lb_netscaler]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NetScaler 장치 sysName

NetScaler 장치 sysName을 확인하려면 snmp mib를 확인하고 *show snmp mib* 명령을 실행하여 sysName 값을 확인합니다.

sysName의 값을 변경하려면 *set mib -name <DNS_NAME or NAME_OF_THE_NETSCALER_LB>* 명령을 실행하여 SNMP MIB의 이름을 설정합니다.

F5 BIG-IP 부하 분산 장치 검색

디스커버리와 서비스 매핑은 SNMP, SSH 및 REST API을 통해 F5 BIG-IP 부하 분산 장치를 찾을 수 있습니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

중요사항: 디스커버리는 부하 분산 장치를 라이센스 가능 엔터티로 간주하여 주로 SNMP를 사용하여 검색을 시도합니다. Linux 호스트에서 실행 중인 시스템의 부하 분산 장치에 SNMP 및 SSH 포트가 열려 있으면 디스커버리가 SSH 포트를 기반으로 이를 분류할 수 있습니다. 이 분류는 SNMP 보다 우선합니다. 디스커버리에서 하드웨어 부하 분산 장치 조정기를 제대로 분류토록 하려면 SNMP를 포함하고 SSH를 제외한 부하 분산 장치에 대한 디스커버리 동작을 만드십시오. 소프트웨어 부하 분산 장치는 애플리케이션으로 취급됩니다.

https://www.f5.com/trial 에서 90일 무료 평가판을 사용하여 BIG-IP의 VMware 이미지를 다운로드할 수 있습니다.

F5 GTM(Global Traffic Manager) BIG-IP 부하 분산 장치의 경우, 디스커버리가 F5 GTM 하드웨어의 DNS 이름과 분산 트래픽을 수신하는 부하 분산 장치에 연결된 모든 서버의 DNS 이름을 해결할 수 있습니다. 이 데이터를 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 구성 〉 부하 분산 장치 〉 **LB** 하드웨어 을 클릭하고 F5 부하 분산 장치 기록을 연 다음 CI의 **DNS** 이름 관련 목록을 선택합니다. 서비스 매핑 는 이 정보를 사용하여 F5 관계를 매핑합니다.

주: 장치가 F5 BIG-IP 장애 조치 클러스터의 일부인 경우 두 클러스터 노드와 연결될 수 있습니다. 이 경우 노드 중 하나는 운영 상태 필드에 운영 중으로 표시되고 다른 하나는 비운영으로 표시됩니다.

필수 구성요소

- 부하 분산 장치 풀 구성원을 성공적으로 검색하려면 F5 부하 분산 장치에서 부하 분산 장치의 서비스 이름 표시 옵션(*bigpipe.displayservicenames*을 **false** 로 설정합니다.
- F5 부하 분산 장치 패턴의 경우:
  - 에서 ServiceNow AI PlatformSNMP 자격 증명을 구성합니다.
  - (선택 사항) iRules가 있거나 SNMP 커뮤니티 자격 증명이 나가는 연결을 검색하기에 충분하지 않을 경우 SSH 자격 증명을 구성합니다.

    주: SSH 자격 증명을 사용하지 않으려면 REST API를 사용하여 F5 BIG-IP 장치에 대한 연결을 만들 수 있습니다.

    서비스 매핑은 SSH 자격 증명을 사용하여 CMDB 이외에서 연결을 검색합니다. SSH 프로토콜을 사용하여 연결을 검색하는 것은 SNMP 기반 검색의 페일오버 메커니즘입니다.
- F5 부하 분산 장치 SSH 패턴:
  - SSH 자격 증명 을 구성합니다.
  - 다음 SSH 명령에 대한 권한을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ## ### ## ##
- ## ### ## ##
- ### #### ##
- ### DB ## ##.## ##
- ## # ## # #
- ### mac ## ## | Grep #####
- show net interface field-fmt
- ## ## ## | grep -e 'Mac Address' 'IP:'
- LTM # ## | grep -e '#' '##'
- ## LTM # /<partition_name>/* | grep -e '#' '##'
- LTM # ## | grep -e 'ltm::' '# ##'
- show ltm pool /<partition_name>/* |grep -e 'ltm::' '# ##'
- ## ### db bigpipe.displayservicenames | grep #
- /net vlan ## | grep -e 'Interface Name' 'Mac' 'Tag'
- ltm ## ## ## | grep -e 'server:' 'State' 'Pool:' 'Destination' 'Total Connections'
- ltm ## ## ## ## /<partition_name>/* | grep -e 'server:' 'State' 'Pool:' 'Destination' 'Total Connections'
- gtm wideip ## | grep -e 'WideIp' 'State'
- ## WIDEIP A /<partition_name>/* | grep -e 'WideIp' 'State'
- gtm wideip ## ## | grep -e 'WideIp' 'State'
- GTM WideIP ##
- GTM WIDEIP ## ##

• F5REST 패턴의 경우:

  ○ 를 사용한 디스커버리가로 검색의 경우 다음 API를 실행할 수 있는 읽기 전용 권한을 제공합니다.

  - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/ltm/pool"
  - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/sys/global-settings"
  - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/sys/hardware"
  - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/sys/failover"
  - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/net/self"
  - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/ltm/virtual?$select=##,###,vlans"
  - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/net/interface"
  - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/net/interface/stats"
  - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/net/trunk"
  - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/net/vlan"
  - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/net/vlan/"+<vlan id>+"/interfaces"
  - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/gtm/wideip"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

        - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/cm/traffic-group/"
        - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/cm/##"
    - 기본 인증 자격 증명을 생성합니다.
- F5 REST OAuth 2.0 인증 패턴의 경우:
    - 다음 API에 대해 읽기 전용 권한을 확인합니다.
        - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/shared/authn/login"
        - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/ltm/pool"
        - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/sys/global-settings"
        - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/sys/hardware"
        - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/sys/failover"
        - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/net/self"
        - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/ltm/virtual?$select=##,###,vlans"
        - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/net/interface"
        - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/net/interface/stats"
        - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/net/trunk"
        - "https://" + $ip_address + "/mgmt/tm/net/vlan"
        - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/net/vlan/"+<vlan id>+"/interfaces"
        - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/gtm/wideip"
        - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/cm/traffic-group/"
        - "https://" + $ipAddress + "/mgmt/tm/cm/##"
    - 기본 인증 자격 증명을 생성합니다.
    - 기본 인증 자격 증명에 대한 자격 증명 별칭 을 생성합니다.
    - 서버리스 검색 일정을 생성합니다.

- 서비스 매핑을 사용한 하향식 검색의 경우 다음 API를 실행할 수 있는 권한을 제공합니다.
    - https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/"get_attr {"irule"}
    - https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/virtual/~Common~"get_attr {"vip_name"}
    - https://" get_attr {"computer_system.managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/pool/"get_attr {"pool_name"}"/members?
- (선택 사항) 서비스 매핑이 포함된 하향식 검색의 경우 애플리케이션 자격 증명 을 구성합니다.
- (선택 사항) 서비스 매핑으로 하향식 검색할 때 다음 명령을 실행할 권한을 사용자에게 부여합니다.
    - bigpipe 명령(BIG-IP LTM F5 또는 BIG-IP GTM F5 버전 9)
    - bigpipe 및 Traffic Management Shell(TMSH) 명령(BIG-IP LTM F5 또는 BIG-IP GTM F5 버전 10)
    - Traffic Management Shell(TMSH) 명령(BIG-IP LTM F5 또는 BIG-IP GTM F5 버전 11)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Traffic Management Shell(TMSH) 고급 명령(BIG-IP LTM F5 또는 BIG-IP GTM F5 버전 10, 11, 12)
- *show cm traffic-group - get command*로 F5 BIG-IP 서비스 클러스터링 검색

- (선택 사항) 서비스 매핑으로 하향식 검색할 때 사용자에게 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령를 실행할 승격된 권한을 부여합니다.

F5 클러스터 검색

가로 검색 프로세스는 F5 클러스터를 찾을 수 있습니다. 클러스터를 검색하려면 자격 증명에 트래픽 그룹에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다. SNMP의 경우, 일반 읽기 권한입니다. SSH의 경우, **Traffic Management Shell(TMSH** 셸)을 활성화하고 액세스 가능하도록 해야 합니다.

주: F5 클러스터는 모든 장치에 대해 동일한 가상 IP와 주소를 공유하기 때문에 가로 검색 프로세스는 각 장치에 대한 특정 IP 주소를 찾을 수 없습니다.

분류 규칙, 패턴 및 프로브

디스커버리는 F5 검색을 위해 다음 분류 규칙, 프로브 및 패턴을 사용합니다.

분류 규칙	프로브 트리거	패턴
F5 BIG-IP 부하 분산 장치	가로 검색 프로브: 패턴 시작	이러한 패턴은 클러스터 식별을 포함하여 표준 가로 검색에 사용됩니다. • F5 부하 분산 장치 • F5 부하 분산 장치 SSH • F5REST • F5 REST OAuth 2.0 인증 주: F5 부하 분산 장치 및 F5 부하 분산 장치 SSH 패턴에는 F5 인증서를 검색하는 확장 섹션이 포함됩니다.
F5 HTTP	F5 HTTP 분류 규칙은 트리거 프로브를 사용하지 않습니다. REST를 통해 데이터 수집을 수행하기 위해 F5 부하 분산 장치 REST 패턴을 트리거합니다.	이러한 패턴은 iRule를 사용하여 REST를 통해 정보를 가져옵니다. 서비스 매핑은 이 패턴을 사용하여 가로 검색을 수행합니다. • F5 부하 분산 장치 REST • F5 BigIP GTM • F5 BigIP LTM

패턴을 사용하려면 분류 규칙의 수평 패턴 프로브에 올바른 패턴이 지정되어 있는지 검증합니다. 지침은 분류 규칙에 수평 패턴 프로브 추가 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하향식 검색 중 서비스 매핑에서 검색하는 연결

서비스 매핑은 애플리케이션 서비스의 컨텍스트에서 GTM BIG-IP 부하 분산 장치의 하향식 검색을 수행합니다. GTM BIG-IP 부하 분산 장치의 구성된 URL을 검색합니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

F5 Big-IP [cmdb_ci_lb_bigip] 테이블에서 수집되는 데이터는 다음과 같습니다.

테이블 및 필드	설명
F5 Big-IP〔cmdb_ci_lb_bigip〕	
이름〔name〕	부하 분산 장치에 대한 상세 정보입니다. 이 테이블에서 기록을 보고 부하 분산 장치와의 업스트림 및 다운스트림 관계를 확인합니다.
일련 번호〔serial_number〕	
운영 상태〔operational_status〕	
부하 분산 장치 인터페이스〔cmdb_ci_lb_interface〕	
이름〔name〕	부하 분산 장치의 각 인터페이스에 대한 상세 정보입니다.
MAC 주소〔mac_address〕	
운영 상태〔operational_status〕	
부하 분산 장치 풀〔cmdb_ci_lb_pool〕	
이름〔name〕	풀의 이름과 풀에서 사용하는 부하 분산 방법입니다.
부하 분산 방법〔load_balancing_method〕	
부하 분산 장치 풀 구성원〔cmdb_ci_lb_pool_member〕	
이름〔name〕	각 풀 구성원이 사용하는 이름, IP 주소 및 서비스 포트입니다.
IP 주소〔ip_address〕	
서비스 포트〔service_port〕	
풀〔pool〕	
부하 분산 장치 VLAN〔cmdb_ci_lb_vlan〕	
이름〔name〕	VLAN의 이름 및 식별을 위해 이 VLAN에 연결된 태그입니다.
태그〔tag〕	
MAC 주소〔mac_address〕	
부하 분산 장치 서비스〔cmdb_ci_lb_service〕	
이름〔name〕	작업 부하를 웹 서버 등 다른 서버에 배포하는 부하 분산 장치 서비스에 대한 상세 정보입니다.
IP 주소〔ip_address〕	
포트〔port〕	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
운영 상태 〔operational_status〕	
적중 횟수 〔hit_count〕	
DNS 〔cmdb_ci_dns_name〕	
이름 〔name〕	네트워크 어댑터용 도메인 이름 서버의 이름과 IP 주소입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	
네트워크 어댑터 〔cmdb_ci_network_adapter〕	
이름 〔name〕	부하 분산 장치의 네트워크 어댑터에 대한 상세 정보입니다.
IP 주소 〔ip_address〕	
넷마스크 〔netmask〕	
Mac 주소 〔mac_address〕	
클러스터 〔cmdb_ci_cluster〕	
이름 〔name〕	부하 분산 장치 클러스터에 대한 상세 정보입니다.
클러스터 상태 〔cluster_status〕	
클러스터 ID 〔cluster_id〕	
IP 주소 〔ip_address〕	
클러스터 노드 〔cmdb_ci_cluster_node〕	
이름 〔name〕	클러스터의 각 노드에 대한 상세 정보입니다.
클러스터 ID 〔cluster_id〕	
클러스터 상태 〔cluster_status〕	

클러스터의 CI(구성 항목) 관계

클러스터에 대해 다음 관계가 생성됩니다.

CI	관계	CI
cmdb_ci_cluster	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_lb_bigip
cmdb_ci_cluster_node	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_lb_bigip
cmdb_ci_cluster_node	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_cluster

REST OAuth 2.0 인증 기반 검색에 대해 **F5 BIG-IP** 서버리스 일정 생성

서버리스 검색 일정을 생성하여 REST OAuth 2.0 인증(토큰)을 통해 부하 분산 장치를 검색합니다 F5 BIG-IP .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 부하 분산 장치의 IP 주소가 F5 BIG-IP 있는지 확인합니다.
- 기본 인증 자격 증명을 생성합니다. 자세한 내용은 기본 인증 자격 증명 문서를 참조하십시오.
- 기본 인증 자격 증명에 대한 별칭을 생성합니다. 자세한 내용은 검색에 대한 자격 증명 별칭 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 디스커버리 일정.
2. 검색 일정 기록을 생성합니다.
   a. 새로 만들기를 선택합니다.
   b. 양식에서 필드를 채웁니다.

검색 일정 새 기록 양식

필드	설명
이름	이 검색 일정의 고유한 이름입니다.
검색	스캔 유형으로, 서버리스여야 합니다.
MID 서버	이 일정에 사용할 이름입니다 MID 서버 .
활성	검색에 이 일정을 사용합니다.

   c. 제출을 선택합니다.
3. 실행 패턴을 생성합니다.
   a. 검색 일정 페이지에서 생성한 기록을 선택합니다.
   b. 서버리스 실행 패턴**(Serverless Execution Patterns)** 탭에서 새로 만들기**(New)**를 선택합니다.
   c. 양식에서 필드를 채웁니다.

서버리스 실행 패턴 새 기록 양식

필드	설명
이름	이 기록에 대한 설명이 포함된 이름입니다.
패턴	이 일정에 사용할 패턴으로, F5 REST OAuth 2.0 인증 패턴이어야 합니다.
프록시 호스트	프록시 서버를 설치할 컴퓨터의 정규화된 도메인 이름으로, 전역이어야 합니다.
활성	검색에 이 일정을 사용합니다.

   d. 제출을 선택합니다.
4. 패턴 시작 관리자 매개변수를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 검색 패턴 시작 관리자 매개변수 탭에서 생성한 기록을 선택합니다.

b. 양식에서 필드를 채웁니다.

매개변수	값
ip_address	부하 분산 장치의 IP 주소입니다 F5 BIG-IP .
credential_alias	생성한 자격 증명 별칭의 이름입니다.

c. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
지금 검색을 선택하여 검색을 즉시 실행하거나 미리 정의된 일정이 검색을 트리거할 때까지 기다립니다.

HAProxy 프로브를 사용한 부하 분산 장치 검색

HAProxy 커뮤니티 에디션 부하 분산 장치의 검색은 SSH로 수행됩니다.

주: 1.15.0 버전부터 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 패턴 기반 검색이 부하 분산 장치를 검색하는 HAProxy 기본 방법입니다.

- 프로브 기반 검색 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 프로브를 사용하여 부하 분산 장치 검색 사용 HAProxy.
- HA 프록시 패턴에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 HAProxy 패턴을 사용한 부하 분산 장치 검색.
- 프로브-패턴 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

HAProxy는 모든 TCP 서비스를 관리할 수 있는 오픈 소스 부하 분산 장치입니다. 세션 지속성 및 계층 7 처리를 지원하기 때문에 HTTP 부하 분산에 특히 적합합니다. 디스커버리 는 HTTP 부하 분산을 지원합니다 HAProxy . TCP 부하 분산은 지원되지 않습니다.

검색에 대한 다음 요구 사항을 고려하십시오.HAProxy

- 소프트웨어가 HAProxy Linux 서버에 설치되어 실행되고 있습니다.
- MID 서버 서버를 탐색하기 위해 배포되며 MID 서버 서버 HAProxy 구성 파일에 액세스할 수 있습니다.
- 구성 프로브는 다음 방법 중 하나를 사용하여 haproxy 파일을 검사합니다.
  - 프로세스 출력에 *f* 매개 변수를 HAProxy 사용합니다.
  - 기본 /etc/haproxy/haproxy.cfg 경로를 사용합니다.
- 프로브에는 HAProxy 명령을 실행하기 위한 자격 증명과 실행 권한이 필요합니다.

디스커버리는 **Unix -** 활성 프로세스 프로브를 사용하여 프로세스 이름이 *haproxy*일 때 부하 분산 장치를 식별합니다HAProxy. 이 기준이 일치하는 경우, 실행 중인 해당 프로세스에 대한 기록이 아직 없다면 HAProxy 부하 분산 장치 [cmdb_ci_lb_haproxy] 테이블에 기록이 생성됩니다.

분류 후에 다음 프로브가 트리거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HAProxy 프로브

프로브	설명	명령
HAProxy – 버전	이 프로브의 센서는 HAProxy 부하 분산 장치 [cmdb_ci_lb_haproxy] 테이블의 버전을 채웁니다 HAProxy .	haproxy
HAProxy – 구성 가져오기	이 프로브의 센서는 HAProxy 부하 분산 장치 [cmdb_ci_lb_haproxy] 테이블에 추가 정보를 채웁니다. 또한 이 프로브는 부하 분산 장치 서비스 [cmdb_ci_lb_service], 부하 분산 장치 풀 [cmdb_ci_lb_pool], 부하 분산 장치 풀 구성원 [cmdb_ci_lb_pool_member], 부하 분산 장치 인터페이스 [cmdb_ci_lb_interface] 및 애플리케이션 [cmdb_ci_lb_appl] 테이블에도 정보를 채웁니다.	echo, sed, cut, grep, egrep(Borne 셸 스크립트 내부)

데이터를 채우는 것 외에, CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 다음과 같은 관계 기록이 생성됩니다.

- cmdb_ci_lb_appl 테이블의 기록은 cmdb_ci_web_server 테이블 기록에서 실행됩니다.
- cmdb_ci_lb_service 테이블의 기록은 cmdb_ci_lb_pool 테이블 기록을 사용합니다.
- cmdb_ci_pool 테이블의 기록은 cmdb_ci_service 테이블 기록에서 사용됩니다.
- cmdb_ci_pool의 기록은 cmdb_ci_pool_member 테이블 기록의 구성원입니다.
- cmdb_ci_pool_member 테이블의 기록은 cmdb_ci_pool 테이블 기록의 구성원입니다.

프로브를 사용하여 부하 분산 장치 검색 사용 **HAProxy**

기본 패턴 기반 검색을 사용하지 않으려면 프로브 기반 검색을 활성화하여 대신 HAProxy 프로브 기반 HAProxy 검색을 계속 사용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 정의 〉 **CI** 분류 〉 프로세스.
2. 이름 필드에서 HAProxy를 검색합니다.
3. HAProxy 분류 규칙을 선택합니다.
4. 트리거 프로브 관련 목록에서 편집을 선택합니다.
5. 트리거 프로브 목록에서 수평 패턴을 제거합니다.
6. 컬렉션 목록에서 **HAProxy -** 구성 가져오기 및 **HAProxy -** 버전을 트리거 프로브 목록에 추가합니다.
7. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

프로브가 있는 HAProxy 부하 분산 장치를 검색하도록 가로 검색을 예약합니다. 자세한 내용은 수평 검색 예약 문서를 참조하십시오.

관련 정보

HAProxy 프로브를 사용한 부하 분산 장치 검색

NGINX 부하 분산 장치 검색

NGINX 부하 분산 장치의 검색은 SSH로 수행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NGINX는 부하 분산 장치가 있는 오픈 소스 웹 서버입니다. 디스커버리는 부하 분산 장치와 관련된 정보 및 웹 서버를 식별합니다.

NGINIX 서버를 검색하기 위한 다음 요구 사항을 고려하십시오.

- NGINX 소프트웨어가 서버에 설치되어 실행 중인지 확인합니다.
- MID 서버에 NGINX 구성 파일에 대한 액세스 권한을 부여합니다(기본적으로 /etc/nginx/nginx.conf).
- 보안 셸(SSH) 명령을 활성화합니다.
- NGINX 프로브에는 명령을 실행하기 위한 자격 증명과 실행 권한이 필요합니다.

검색 및 서비스 매핑에 필요한 권한 있는 명령 목록은 문서를 참조하십시오 권한이 있는 사용자를 필요로 하는 서비스 매핑 명령. 이 목록에는 조직에서 Unix 기반 호스트를 검색하고 매핑하기 위해 높은 권한이 필요한 명령이 포함되어 있습니다.

Nginx 프로세스 분류 규칙은 UNIX 서버를 탐색하는 동안 다음 조건과 일치하는 실행 중인 프로세스를 검색합니다.

- 프로세스 이름이 `nginx`로 시작함.
- 프로세스 이름에 `master`가 포함됨.

두 조건 모두 일치해야 합니다.

- 웹 서버 [cmdb_ci_web_server] 테이블에 기록이 생성됩니다.
- Linux 서버 [cmdb_ci_linux_server] 테이블 및 웹 서버 [cmdb_ci_web_server] 테이블에 대한 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에서 **Runs on** 관계가 생성됩니다.

분류 후에 다음 프로브가 트리거됩니다.

NGINX 프로브

프로브	설명	명령
Nginx – 버전	이 프로브에는 Bourne 셸 스크립트가 포함되어 있습니다. NGINX의 버전을 결정하고 웹 서버 〔cmdb_ci_web_server〕 테이블을 채웁니다.	nginx
Nginx – 구성 가져오기	이 프로브에는 Bourne 셸 스크립트와 NGINX 구성 파일의 경로를 결정하는 인수가 포함됩니다. 프로브는 구성 파일 내의 키워드를 기반으로 구성 매개변수를 식별하여 단일 페이로드 결과로 반환합니다.	echo, sed, cut, grep, egrep(Bourne 셸 스크립트 내부)

데이터를 채우는 것 외에, CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 다음과 같은 관계 기록이 생성됩니다.

- cmdb_ci_web_server 테이블의 기록은 cmdb_ci_linux_server 테이블 기록에서 실행됩니다.
- cmdb_ci_lb_service 테이블의 기록은 cmdb_ci_lb_pool 테이블 기록을 사용합니다.
- cmdb_ci_pool 테이블의 기록은 cmdb_ci_service 테이블 기록에서 사용됩니다.
- cmdb_ci_pool의 기록은 cmdb_ci_pool_member 테이블 기록의 구성원입니다.
- cmdb_ci_pool_member 테이블의 기록은 cmdb_ci_pool 테이블 기록의 구성원입니다.

Radware Alteon 부하 분산 장치 검색

디스커버리 는 Alteon 부하 분산 장치에 대한 정보를 식별하고 분류합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

자격 증명

SNMP 자격 증명 을 구성합니다.

분류 규칙, 패턴 및 프로브

분류 규칙	프로브 트리거	패턴
Alteon 부하 분산 장치	수평 패턴	SNMP에 의한 Alteon 부하 분산 장치(이전에 Alteon 부하 분산 장치)

수집된 데이터

Alteon [cmdb_ci_lb_alteon] 테이블에 수집되는 데이터는 다음과 같습니다.

레이블	필드 이름
일련 번호	serial_number
운영 상태	operational_status

부하 분산 장치 인터페이스 [cmdb_ci_lb_interface] 테이블에 수집되는 데이터는 다음과 같습니다.

레이블	필드 이름
이름	nam
MAC 주소	mac_address
운영 상태	operational_status
인덱스	index

부하 분산 장치 풀 [cmdb_ci_lb_pool] 테이블에 수집되는 데이터는 다음과 같습니다.

레이블	필드 이름
이름	name
인덱스	index
부하 분산 방법	load_balancing_method

부하 분산 장치 풀 구성원 [cmdb_ci_pool_member] 테이블에 수집되는 데이터는 다음과 같습니다.

레이블	필드 이름
IP 주소	ip_address
서비스 포트	service_port

부하 분산 장치 서비스 [cmdb_ci_lb_service] 테이블에 수집되는 데이터는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	필드 이름
이름	name
IP 주소	ip_address
포트	port
운영 상태	operational_status
설치 상태	install_status
적중 횟수	hit_count

DNS [cmdb_ci_dns_name] 테이블에 수집되는 데이터는 다음과 같습니다.

레이블	필드 이름
이름	name
IP 주소	ip_address

Radware-appDirector 부하 분산 장치 검색

Radware 부하 분산 장치의 검색은 SNMP로 수행됩니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

요구 사항

중요사항: 디스커버리는 부하 분산 장치를 라이센스 가능 엔터티로 간주하여 주로 SNMP를 사용하여 검색을 시도합니다. Linux 호스트에서 실행 중인 시스템의 부하 분산 장치에 SNMP 및 SSH 포트가 열려 있으면 디스커버리가 SSH 포트를 기반으로 이를 분류할 수 있습니다. 이 분류는 SNMP 보다 우선합니다. 디스커버리에서 하드웨어 부하 분산 장치 조정기를 제대로 분류토록 하려면 SNMP를 포함하고 SSH를 제외한 부하 분산 장치에 대한 디스커버리 동작을 만드십시오. 소프트웨어 부하 분산 장치는 애플리케이션으로 취급됩니다.

자격 증명

SNMP 자격 증명 을 구성합니다.

분류 규칙, 패턴 및 프로브

분류 규칙	프로브	패턴
Radware - AppDirector - 부하 분산 장치	가로 검색 프로브: 패턴 시작	AppDirector 부하 분산 장치

데이터 검색

Radware 부하 분산 장치 [cmdb_ci_lb_radware] 테이블에 수집되는 데이터는 다음과 같습니다.

레이블	필드 이름
일련 번호	serial_number

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DNS [cmdb_ci_dns_name] 테이블에 수집되는 데이터는 다음과 같습니다.

레이블	필드 이름
이름	name
IP 주소	ip_address

부하 분산 장치 서비스 [cmdb_ci_lb_service] 테이블에 수집되는 데이터는 다음과 같습니다.

레이블	필드 이름
이름	name
IP 주소	ip_address
포트	port
운영 상태	operational_status
설치 상태	install_status

부하 분산 장치 필드 및 프로브

디스커버리는 부하 분산 장치 정보를 여러 테이블에 저장합니다.

이 주제에서 다루는 정보는 프로브와 센서를 통한 검색에만 해당합니다. F5 Big-IP 부하 분산 장치를 검색하는 등의 패턴을 사용하는 경우에는 해당 유형의 부하 분산 장치에 대한 관련 주제를 참조하십시오.

> **주:** 기본적으로 시스템은 부하 분산 장치의 검색된 IP 주소를 CI 기록에 사용합니다. 검색 일정에 사용되는 장치에 대해 생성된 관리 IP일 수 있습니다. 검색이 관리 IP가 아닌 부하 분산 장치 NIC의 IP 주소를 사용하도록 강제하는 방법에 대한 지침은, IP 주소 선택 속성 문서를 참조하십시오.

Citrix Netscalers [cmdb_ci_lb_netscaler] 테이블의 필드

필드 레이블 및 이름	데이터를 수집하는 프로브
일련 번호 〔serial_number〕	SNMP - NetScaler - ID - 일련
자산 태그 〔asset_tag〕	SNMP - Netscaler - ID
모델 ID 〔model_id〕	SNMP - Netscaler - ID

Cisco GSS [cmdb_ci_lb_cisco_gss] 테이블의 필드

필드 레이블 및 이름	데이터를 수집하는 프로브
일련 번호 〔serial_number〕	Cisco GSS - 일련 번호
모델 ID 〔model_id〕	Cisco GSS - ID
IP 주소 〔ip_address〕	Cisco GSS - 네트워크
제조업체 〔manufacturer〕	Cisco GSS - ID

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cisco CSS [cmdb_ci_lb_cisco_css] 테이블의 필드

필드 레이블 및 이름	데이터를 수집하는 프로브
일련 번호 〔serial_number〕	SNMP - 부하 분산 장치 - ID
모델 ID 〔model_id〕	
IP 주소 〔ip_address〕	
제조업체 〔manufacturer〕	

F5 BIG-IP [cmdb_ci_lb_bigip] 테이블의 필드

필드 레이블 및 이름	데이터를 수집하는 프로브
활성 모듈 〔active_modules〕*	SNMP - F5 BIG-IP - 시스템
자산 태그 〔asset_tag〕	
모델 ID 〔model_id〕	
페일오버 모드 〔failover_mode〕*	
페일오버 피어 〔failover_peer〕*	
일련 번호 〔serial_number〕	Cisco GSS - 일련 번호

*기본적으로 양식에 표시되지 않습니다. 이 필드를 추가하도록 양식을 사용자 지정합니다.

부하 분산 장치 **[cmdb_ci_lb]** 테이블의 필드

필드 레이블 및 이름	데이터를 수집하는 프로브
운영 상태 〔operational_status〕	• Apache - JK 모듈 가져오기 • Apache - 프록시 모듈 가져오기 • HAProxy - 구성 가져오기 • SNMP - F5 BIG-IP - 시스템 • SNMP - Netscaler - 시스템 • SNMP - 부하 분산 장치 - ID
이름 〔name〕	

부하 분산 장치 애플리케이션 **[cmdb_ci_lb_appl]** 테이블의 필드

필드 레이블 및 이름	데이터를 수집하는 프로브
구성 파일 〔config_file〕*	Nginx - 구성 가져오기
이름 〔name〕	• Apache - JK 모듈 가져오기 • Apache - 프록시 모듈 가져오기 • HAProxy - 구성 가져오기 • Nginx - 구성 가져오기
IP 주소 〔ip_address〕*	
최근 검색 〔last_discovered〕*	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

부하 분산 장치 애플리케이션 **[cmdb_ci_lb_appl]** 테이블의 필드

필드 레이블 및 이름	데이터를 수집하는 프로브
버전 〔version〕	• Apache - 버전 • HAProxy - 버전 • Nginx - 버전

부하 분산 장치 인터페이스 **[cmdb_ci_lb_interface]** 테이블의 필드

필드 레이블 및 이름	데이터를 수집하는 프로브
상태 〔install_status〕*	• Apache - JK 모듈 가져오기 • Apache - 프록시 모듈 가져오기 • HAProxy - 구성 가져오기 • SNMP - F5 BIG-IP - 시스템 • SNMP - Netscaler - 시스템
부하 분산 장치 〔load_balancer〕	
이름 〔name〕	

*기본적으로 양식에 표시되지 않습니다. 이 필드를 추가하도록 양식을 사용자 지정합니다.

부하 분산 장치 풀 **[cmdb_ci_lb_pool]** 테이블의 필드

필드 레이블 및 이름	데이터를 수집하는 프로브
부하 분산 방법 〔load_balance_method〕	• Apache - JK 모듈 가져오기 • Apache - 프록시 모듈 가져오기 • HAProxy - 구성 가져오기 • SNMP - F5 BIG-IP - 시스템 • SNMP - Netscaler - 시스템
부하 분산 장치 〔load_balancer〕	
최근 검색 〔last_discovered〕*	
이름 〔name〕	

*기본적으로 양식에 표시되지 않습니다. 이 필드를 추가하도록 양식을 사용자 지정합니다.

부하 분산 장치 풀 구성원 **[cmdb_ci_lb_pool_member]** 데이터에 대한 필드

필드 레이블 및 이름	데이터를 수집하는 프로브
전체 주소 도메인 이름 〔fqdn〕*	• HAProxy - 구성 가져오기 • Nginx - 구성 가져오기 • SNMP - F5 BIG-IP - 시스템 • SNMP - Netscaler - 시스템

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

부하 분산 장치 풀 구성원 **[cmdb_ci_lb_pool_member]** 데이터에 대한 필드

필드 레이블 및 이름	데이터를 수집하는 프로브
IP 주소 [ip_address]	• Apache - JK 모듈 가져오기 • Apache - 프록시 모듈 가져오기 • HAProxy - 구성 가져오기 • Nginx - 구성 가져오기 • SNMP - F5 BIG-IP - 시스템 • SNMP - Netscaler - 시스템
부하 분산 장치 [load_balancer]	
최근 검색 [last_discovery]*	
이름 [name]	
풀 [pool]*	
서비스 포트 [service_port]	

*기본적으로 양식에 표시되지 않습니다. 이 필드를 추가하도록 양식을 사용자 지정합니다.

부하 분산 장치 서비스 **[cmdb_ci_lb_service]** 데이터에 대한 필드

필드 레이블 및 이름	데이터를 수집하는 프로브
입력 URL [input_url]	• Apache - JK 모듈 가져오기 • Apache - 프록시 모듈 가져오기 • Nginx - 구성 가져오기
IP 주소 [ip_address]	• Apache - JK 모듈 가져오기 • Apache - 프록시 모듈 가져오기 • Cisco GSS - ID • HAProxy - 구성 가져오기 • Nginx - 구성 가져오기 • SNMP - F5 BIG-IP - 시스템 • SNMP - Netscaler - 시스템
마지막 포트 [last_port]*	HAProxy - 구성 가져오기
부하 분산 장치 [load_balancer]	• Apache - JK 모듈 가져오기 • Apache - 프록시 모듈 가져오기 • Cisco GSS - ID • HAProxy - 구성 가져오기 • Nginx - 구성 가져오기 • SNMP - F5 BIG-IP - 시스템 • SNMP - Netscaler - 시스템
최근 검색 [last_discovery]*	
서비스 포트 [service_port]*	

*기본적으로 양식에 표시되지 않습니다. 이 필드를 추가하도록 양식을 사용자 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

부하 분산 장치 **VLAN [cmdb_ci_lb_vlan]** 데이터에 대한 필드

필드 레이블 및 이름	데이터를 수집하는 프로브
부하 분산 장치 〔load_balancer〕 이름 〔name〕	• Apache - JK 모듈 가져오기 • Apache - 프록시 모듈 가져오기 • HAProxy - 구성 가져오기 • Nginx - 구성 가져오기 • SNMP - F5 BIG-IP - 시스템 • SNMP - Netscaler - 시스템
태그 〔tag〕	• SNMP - F5 BIG-IP - 시스템 • SNMP - Netscaler - 시스템

Apache Web Server 데이터

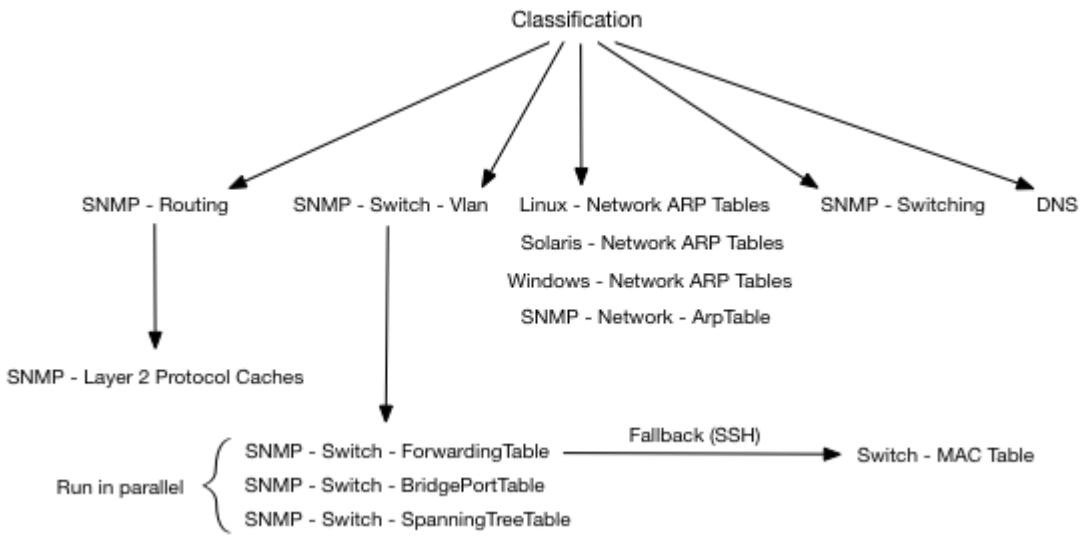
검색은 SSH를 사용하여 Apache Web Server 부하 분산 모듈에서도 데이터를 수집합니다. Apache Web Server 데이터 프로브에 대한 자세한 내용은 Apache mod_jk 및 mod_proxy 검색 문서를 참조하십시오. 검색이 Apache Web Server에 대해 채우는 테이블, 필드 및 데이터 소스에 대한 자세한 내용은 Apache 웹 서버 검색 문서를 참조하십시오.

계층 **2** 검색

디스커버리 는 네트워크 장치 간의 물리적 연결(계층 2)을 검색할 수 있습니다.

계층 **2** 검색 프로세스

디스커버리는 다중 프로브를 사용하여 네트워크 어댑터와 해당 계층 2 연결에 대한 정보를 수집합니다. 다음 다이어그램은 계층 2 검색에 사용되는 것을 포함하여 검색이 네트워크 검색을 위해 시작하는 프로브를 보여줍니다.



예를 들어, 디스커버리가 네트워크에서 스위치를 찾으면 *SNMP - Switch - Vlan* 프로브와 *SNMP - Network - ARPTable* 프로브를 트리거합니다. 디스커버리가 검색하는 모든 Vlan에 대해 다양한 스위치 프로브를 트리거합니다. 스위치에 라우팅 기능이 있으면 디스커버리는 *SNMP - Routing*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로브를 트리거하여 네트워크 어댑터 [cmdb_ci_network_adapter] 테이블에 있는 네트워크 어댑터 정보를 수집합니다. 디스커버리가 서버를 찾으면 해당 운영 체제에 적합한 ARP(주소 확인 프로토콜) 프로브를 트리거합니다. 디스커버리는 기본적으로 디스커버리에서 사용할 수 있는 *Network Switch* 및 *Network Router* 패턴 등의 패턴 사용도 지원합니다. 자세한 내용은 네트워크 스위치 및 라우터 검색 문서를 참조하십시오.

네트워크 장치를 검색하는 동안 디스커버리는 라우터 인터페이스 [dscy_router_interface] 테이블과 스위치 포트 [dscy_switchport] 테이블에 기록을 생성합니다. 이 정보는 해당 장치에 대한 네트워크 어댑터 정보를 포함합니다. SNMP 지원 장치의 경우, 디스커버리는 탐색 단계에 라우팅 프로브에서 정보를 수집합니다. 계층 2 프로토콜 캐시 프로브가 다음으로 실행되어, 장치에서 인접 데이터를 수집합니다.

인접 데이터 검색

디스커버리가 장치의 프로브에서 네트워크 정보를 수집하는 것처럼, SNMP 계층 2 프로토콜 캐시는 CDP와 LLDP를 통해 인접 장치를 식별합니다. 이 프로브는 스위치 간 계층 2 연결을 포함하는 인접 장치 [discovery_device_neighbors] 테이블을 업데이트합니다. 이 장치의 인접 장치가 아직 해당 인스턴스에 알려지지 않은 경우도 있습니다. 인접 장치의 인터페이스는 디스커버리가 결국 인접 장치의 관계 측을 찾을 때까지 기록으로 확인될 수 없습니다. 디스커버리가 인접 장치에서 실행되는 경우, 디스커버리는 원래 보고 장치의 인접 장치 인터페이스에 대한 정보를 입력합니다.

디스커버리는 네트워크 장치의 다음 캐시에서 인접 장치 데이터를 검색할 수 있습니다.

- Cisco Discovery Protocol(CDP) : 프로토콜에 맞는 인접 장치 ID의 형태로 인접 장치 정보를 포함하는 Cisco 장치의 캐시. Cisco Discovery Protocol(CDP).
- LLDP(링크 계층 검색 프로토콜) : 프로토콜 특정 인접 장치 ID의 형태로 장치 인접 정보를 포함하는 일반 캐시.
- ARP(주소 확인 프로토콜) : 연결된 모든 장치와 서버의 IP 주소와 MAC 주소가 포함된 캐시.

계층 2 검색의 작동 방식

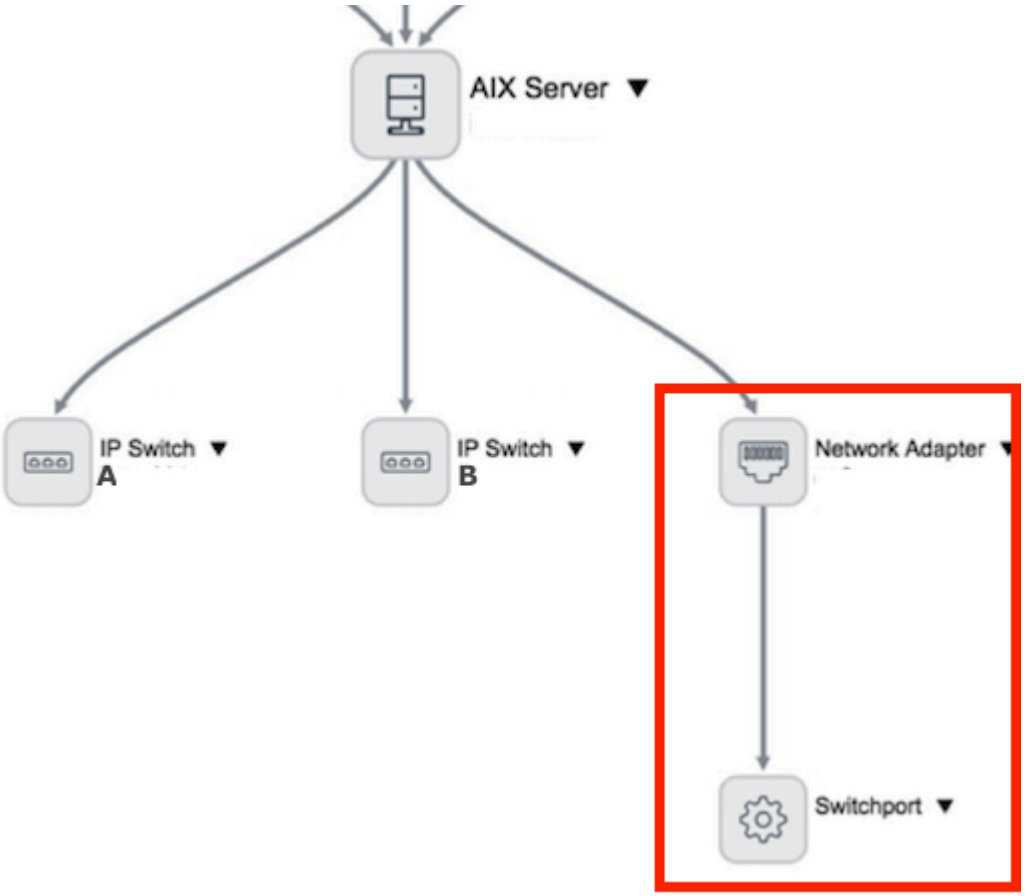
장치 검색이 완료되면 시스템은 장치 [discovery_device_history] 테이블에서 서비스 검색 - 장치 완료 비즈니스 규칙을 실행합니다. 이 비즈니스 규칙은 다양한 테이블의 정보와 함께 여러 전략을 사용하여 CMDB에 *Connects to:Connected by* 관계를 생성합니다. 관계는 다음 항목 사이에서 생성할 수 있습니다.

- 서버와 스위치
- 두 스위치
- 장치와 다른 장치의 포트
- 두 장치의 포트

다음 예에서 디스커버리는 AIX를 실행하는 서버를 검색했으며 네트워크에서 두 개의 IP 스위치도 찾았습니다. 다음 관계가 생성되었습니다.

- AIX 서버와 두 개의 IP 스위치 A, B 사이의 *Connects to* 관계.
- AIX 서버와 자체 네트워크 어댑터 사이의 참조.
- 두 IP 스위치의 어댑터 사이의 *Connects to* 관계(다음 이미지에는 표시되지 않음).
- AIX 서버의 네트워크 어댑터와 IP 스위치 A의 스위치 포트 사이의 *Connects to* 관계(빨간색으로 강조 표시됨). 이러한 종류의 관계는 기본적으로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이러한 관계를 보려면 서버에 대한 Dependency Views를 엽니다. 두 IP 스위치 사이의 관계를 보려면 스위치 중 하나에서 Dependency Views를 열고 맵 설정에서 의존성 유형으로 실제 네트워크 연결**(Physical Network Connections)** 옵션을 선택합니다.

계층 **2** 연결 전략

계층 2 검색은 다음 전략을 사용하여 네트워크의 장치 사이에 관계를 생성합니다.

PhysicalHostConnectionStrategy

이 전략은 네트워크 장치가 아닌 검색된 서버와 네트워크 장치 간에 연결을 생성합니다. 이 전략은 스위치의 전달 테이블에 있는 포트에 단일 MAC 주소가 있는 경우에만 계층 2 연결을 생성할 수 있습니다. 포트에 여러 개의 MAC 주소가 있으면 검색은 서버와 스위치 사이에 연결을 생성하지 않습니다.

스위치의 포트가 식별되면 검색은 서버 어댑터와 스위치 포트 사이에 **Connects to::Connected by** 관계를 생성합니다. 그렇지 않으면, 검색은 서버 어댑터와 스위치 자체 사이에 **Connects to::Connected by** 관계를 생성합니다.

VMLayer2ConnectionStrategy

이 전략은 VM과 네트워크 장치 사이에 연결을 생성합니다. 예외적 MAC 주소 수가 매우 적으면(3개 미만 및 ESX 서버 및 해당 VM의 모든 MAC 주소의 15% 미만) 검색은 계층 2 연결을 생성합니다.

NetworkDeviceLayer2ConnnectionStrategy

이 전략은 네트워크 장치와 그 인접 장치 사이의 연결을 생성합니다. 인접 장치 주소, 인접 인터페이스 또는 둘 다 가진 단일 인접 장치가 있을 때 검색은 계층 2 연결을 생성합니다. 인접 장치의 인터페이스가 있는 경우 검색은 원본 인터페이스와 인접 장치의 인터페이스 사이에 **Connects to::Connected by** 관계를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그렇지 않으면 검색은 원본 인터페이스와 인접 장치의 주소 스위치 사이에 **Connects to::Connected by** 관계를 생성합니다.

SpanningTreeLayer2ConnectionStrategy

이 전략은 스패닝 트리에 있는 네트워크 장치 및 상위 네트워크 장치 간의 연결을 생성합니다.

JavaScriptLayer2ConnectionStrategy

이 전략은 빈 구현으로 Javascript 함수를 호출합니다. 이렇게 하면 추가 전략을 생성할 수 있습니다.

계층 2 검색의 ARP(주소 확인 프로토콜)

ARP(주소 확인 프로토콜)에 대한 프로브는 컴퓨터 또는 네트워크 장치의 IP 주소를 MAC 주소로 매핑합니다. 이러한 프로브는 네트워크 인프라 항목 [dscy_net_base] 테이블에서 CI의 IP 주소와 MAC 주소를 검색합니다. Linux 컴퓨터 및 네트워크 장치와 같이 SNMP를 지원하는 장치는 다음 두 가지 유형의 주소 정보를 캐시합니다.

- 정적: 수동으로 추가된 주소 확인.
- 동적: 이전에 성공한 ARP 확인에 의해 캐시에 추가된 하드웨어 이름 및 IP 주소 쌍.

ARP 테이블 디스커버리가 완료되면 시스템이 SNMP를 통해 장치에서 모든 정적 테이블과 동적 테이블 항목을 수집합니다. 새 ARP 항목을 사용할 수 있으면 네트워크 ARP 테이블 [discovery_net_arp_table]에 추가됩니다. 이전에 검색된 ARP 항목이 더 이상 장치 ARP 테이블에 캐시되지 않으면, 시스템은 조정 프로세스를 사용하여 CMDB에서 해당 기록을 제거합니다.

주: 디스커버리 실행 후 새 ARP 항목이 생성되면 다음 디스커버리 일정까지 검색되지 않습니다. 디스커버리 실행 후 장치에서 ARP 항목이 제거되면 디스커버리가 다시 실행될 때까지 CMDB ARP 테이블이 업데이트되지 않습니다.

디스커버리는 IP 및 MAC 주소 확인 정보를 추출하기 위한 다음 프로브를 제공합니다.

프로브	ECC 큐 주제	명령	설명
Linux - 네트워크 ARP 테이블	SSHCommand	sh ${file:linux_arp.sh} 이렇게 하면 스크립트 파일이 실행되어 net-tools 명령(arp -n)을 먼저 시도 합니다. 이 작업이 실패하면 iproute2 명령(ip 인접)을 시도 합니다.	Linux 서버의 ARP 테이블에서 네트워크 정보를 검색하는 SSH 명령 프로브입니다.
Solaris - 네트워크 ARP 테이블	SSHCommand	arp -an	Solaris 서버의 ARP 테이블에서 네트워크 정보를 검색하는 SSH 명령 프로브입니다.
Windows - 네트워크 ARP 테이블	PowerShell	arp -a	Windows 서버의 ARP 테이블에서 네트워크 정보를 검색하는 Powershell 프로브입니다.
SNMP - Network - ArpTable	SNMP	테이블 SNMP 프로브는 다음 OID를 먼저	스위치 또는 라우터의 ARP 테이블에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로브	ECC 큐 주제	명령	설명
		사용합니다. iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.ip.ipNetToMediaTable ipNetToMediaPhysAddress,ipNetToMediaNetAddress. 프로브가 결과를 반환하지 못하면 다음 OID를 사용합니다. iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.ip.ipNetToPhysicalTable ipNetToPhysicalNetAddress,ipNetToPhysicalPhysAddress.	정보를 수집하는 SNMP 프로브입니다.

SNMP 스위치 프로브

이러한 프로브는 포트 선택, 전달 테이블 및 스패닝 트리 프로토콜 사용을 포함하여 여러 네트워크 스위치 사이에 연결된 VLAN의 브리징 정보를 반환합니다.

SNMP - Switch - BridgePortTable

이 프로브는 네트워크 세그먼트 사이에 브리지를 생성하는 데 사용되는 스위치의 모든 포트를 반환합니다.

반환된 브리징 데이터

테이블	스위치 브리지 포트 테이블 〔discovery_switch_bridge_port_table〕 이 테이블은 discovery_switch_fwd_table의 포트 번호와 인터페이스 인덱스를 매핑하는 데 사용됩니다.
OID	iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBridge.dot1dBase.dot1dBasePortTable dot1dBasePort,dot1dBasePortIfIndex
채워진 필드	• cmdb_ci • port • interface_index

SNMP - Switch - SpanningTreeTable

이 프로브는 스위치로 브리지된 두 네트워크 노드 간 활성 경로를 반환합니다.

반환된 스패닝 트리 데이터

테이블	스위치 스패닝 트리 테이블 〔discovery_switch_spanning_tree_table〕. 이 테이블은 스위치 간의 계층 2 연결을 찾는 데 사용됩니다.
OID	iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBridge.dot1dStp.dot1dStpPortTable dot1dStpPort,dot1dStpPortState,dot1dStpPortEnable,dot1dStpPortDesignatedRoot,do
채워진 필드	• cmdb_ci • port • port_state • port_enable

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환된 스패닝 트리 데이터

	• designated_root • designated_bridge_mac

SNMP - Switch - ForwardingTable

이 프로브는 스위치의 전달 테이블 정보를 반환합니다.

반환된 전달 테이블 데이터

테이블	스위치 전달 테이블(discovery_switch_fwd_table) 스위치에 대한 전달 테이블입니다.

OID	이러한 OID는 *DiscoveryVlanSwitchProcessor* 스크립트 포함에 필요한 대로 빌드됩니다.
	• 비 **Cisco**:
	  ○ **Q-BRIDGE MIB**: oid_spec_list = 'table iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBridge.qBridgeMIB.qBridgeMIBObjects.dot dot1qTpFdbAddress.' + vlanIndex + ',dot1qTpFdbPort.' + vlanIndex + ',dot1qTpFdbStatus.' + vlanIndex;
	  ○ **BRIDGE MIB**: oid_spec_list = 'table iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBridge.dot1dTp.dot1dTpFdbTable dot1dTpFdbAddress,dot1dTpFdbPort,dot1dTpFdbStatus';
	• **Cisco BRIDGE MIB**: oid_spec_list = 'table iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBridge.dot1dTp.dot1dTpFdbTable dot1dTpFdbAddress,dot1dTpFdbPort,dot1dTpFdbStatus';

호출된 추가 프로브	추가 계층 2 데이터를 채우기 위해 *DiscoveryVlanSwitchProcessor* 스크립트 포함에 의해 SSH 프로브 ### - MAC ###이 트리거될 수 있습니다. 여러 VLAN에서 검색을 실행했지만 계층 2 데이터가 없는 경우에는 ### - MAC ### 프로브의 트리거를 활성화하고 검색을 다시 실행합니다. 이렇게 하려면 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 glide.discovery.sensors.forwardingtable.ssh 속성을 추가합니다. 속성 값을 **true**로 설정합니다. 기본적으로 이 속성은 false입니다.
명령	show mac address-table
채워진 필드	• cmdb_ci • vlan_id • port

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환된 전달 테이블 데이터	• status • mac_address(네트워크 인프라 항목 [discovery_net_base] 테이블의 **cmdb_ci** 필드)

SNMP - Switch - Vlan

이 프로브는 네트워크 스위치의 VLAN ID와 다음 OID를 반환합니다.

```
iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.ciscoMgmt.ciscoVtpMIB.vtpMIBObjects.vlanInfo.vtpVlanTable vtpVlanState

iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.ciscoMgmt.ciscoVlanMembershipMIB.ciscoVlanMembershipMIBObjects.vmMembership.vmMembershipSummaryTable vmMembershipSummaryVlanIndex,vmMembershipSummaryMemberPorts,vmMembershipSummaryMember2kPorts

iso.org.dod.internet.private.enterprises.juniperMIB.jnxMibs.jnxExMibRoot.jnxExSwitching.jnxExVlan.jnxVlanMIBObjects.jnxExVlanTable jnxExVlanTag

iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.system.sysDescr
```

다른 스위치 유형은 지원되지 않습니다.

포트 테이블

다음 포트 테이블은 장치를 가로 검색하는 동안 채워집니다.

- 네트워크 어댑터 [cmdb_ci_network_adapter]
- 스위치 포트 [dscy_switchport]
- 라우터 인터페이스 [dscy_router_interface]
- 부하 분산 장치 인터페이스 [cmdb_ci_lb_interface]

TCP 연결 검색

디스커버리는 ADM 및 ADME 프로브를 사용하여 TCP 연결에 대한 정보를 식별하고 분류합니다.

검색은 TCP 연결 [cmdb_tcp] 테이블의 이 데이터를 채웁니다.

레이블	테이블 이름	필드 이름	설명
없음	cmdb_tcp	없음	이 장치에서 더 이상 프로세스가 실행되지 않는 경우. 프로세스가 처음 검색될 때는 이 값이 선택되지 않습니다(없음이 아님을 의미). Discovery를 다시 실행하여 프로세스를 검색하지 못한 경우에 선택됩니다.
컴퓨터	cmdb_tcp	computer	TCP 포트에 연결되어 있거나 포트에서 수신 중인 장치입니다.
IP	cmdb_tcp	ip	이 장치 또는 프로세스가 수신 중이거나 연결된 IP 주소입니다. IP 주소가 127.0.0.1이면, 그 자체가 호스트 컴퓨터입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	테이블 이름	필드 이름	설명
PID	cmdb_tcp	pid	이 장치에 연결되어 있거나 수신 중인 프로세스의 ID(IP 주소)입니다.
포트	cmdb_tcp	port	TCP 트래픽을 검색할 수 있었던 포트 번호입니다.
프로세스	cmdb_tcp	process	포트에 연결되어 있거나 수신 중인 프로세스입니다.
유형	cmdb_tcp	type	• 수신: 프로세스가 TCP를 통해 장치를 수신하고 있습니다. • 연결할 위치: 프로세스가 TCP를 통해 이 장치에 연결된 경우.
count	cmdb_tcp	count	Discovery가 특정 TCP 연결을 검색하는 횟수입니다. 이 필드는 강화된 ADM 프로브에서 사용합니다.

검색은 실행 중인 프로세스 [cmdb_running_process] 테이블의 이 데이터를 채웁니다.

레이블	필드 이름	설명
이름	name	실행 중인 프로세스의 이름입니다.
컴퓨터	computer	프로세스가 실행되고 있는 장치입니다.
상위	상위	이 프로세스의 상위 프로세스입니다(있는 경우).
청취할 위치	listening_on	프로세스에서 수신 중인 포트입니다.
연결 대상	connected_to	프로세스가 연결된 포트입니다.
명령	command	경로를 포함하여 이 프로세스에 대한 명령입니다.
PID	pid	프로세스의 ID입니다.
PPID	ppid	상위 프로세스의 ID입니다.
없음	없음	이 장치에서 더 이상 프로세스가 실행되지 않는 경우. 프로세스가 처음 검색될 때는 이 값이 선택되지 않습니다(없음이 아님을 의미). Discovery를 다시 실행하여 프로세스를 검색하지 못한 경우에 선택됩니다.
분류	분류	실행 중인 프로세스를 분류해야 하는 경우.
키 매개변수	key_parameters	명령에 대한 키 매개변수입니다.
매개변수	매개변수	명령에 대한 매개변수입니다.
개수	count	Discovery가 특정 TCP 연결을 검색하는 횟수입니다. 이 필드는 강화된 ADM 프로브에서 사용합니다.

표준 **ADM** 프로브

검색은 표준 ADM 검색으로 이러한 프로브를 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명	이러한 하위 프로브 포함
AIX - ADM	활성 (실행 중인) AIX 프로세스 및 활성 연결에 대한 정보를 쿼리합니다. 이는 애플리케이션 종속성 매핑을 수행하는 데 필요한 정보입니다.	• AIX - 활성 연결 • AIX - 활성 프로세스
HP-UX - ADM	활성 (실행 중인) HP-UX 프로세스 및 활성 연결에 대한 정보를 쿼리합니다. 이는 애플리케이션 종속성 매핑을 수행하는 데 필요한 정보입니다. 이 프로브를 사용하려면 lsof를 설치하고, UNIX - 활성 연결 프로브를 활성화해야 합니다(기본적으로 비활성).	• UNIX - 활성 연결 • HP-UX - 활성 프로세스
Solaris - ADM	활성 (실행 중인) Solaris 프로세스 및 활성 연결에 대한 정보를 쿼리합니다. 이는 애플리케이션 종속성 매핑을 수행하는 데 필요한 정보입니다. 이 프로브는 Solaris 영역 프로브에 의해 트리거됩니다. 시스템은 전역 영역에 포함된 각 로컬 영역에 대해 ADM 프로브를 트리거합니다. 이 프로브를 사용하려면 전역 영역에 lsof가 설치되어 있어야 합니다.	• Solaris - 활성 프로세스 • Solaris - 활성 연결
UNIX - ADM	활성 (실행 중인) UNIX 프로세스 및 활성 연결에 대한 정보를 쿼리합니다. 이는 애플리케이션 종속성 매핑을 수행하는 데 필요한 정보입니다.	• UNIX - 활성 연결 • UNIX - 활성 프로세스
Windows - ADM	활성 (실행 중인) Windows 프로세스 및 활성 연결에 대한 정보를 쿼리합니다. 이는 애플리케이션 종속성 매핑을 수행하는 데 필요한 정보입니다.	• Windows - 활성 연결 • Windows - 활성 프로세스
UNIX - ADM netstat	연속 TCP 기반 검색을 지원하기 위해 netstat에 의존하는 UNIX ADM 프로브와 동일한 기능을 수행합니다. 서비스 매핑은 트래픽 기반 검색에 이 프로브를 사용합니다.	• UNIX - Netstat과의 활성 연결입니다. 이 프로브는 cmdb_tcp 및 cmdb_tcp_connection 테이블을 채우는 TCP 연결을 검색합니다. • UNIX - 활성 프로세스입니다. 이 프로브는 TCP 프로세스를 검색하여 cmdb_running_process 테이블을 채웁니다.

강화된 **ADM** 프로브

강화된 ADM이 활성화되면 검색이 이러한 프로브를 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로브	설명
Windows - 강화된 ADM	연속 TCP 기반 검색을 제어하는 추가 매개변수와 함께 Windows ADM 프로브와 동일한 기능을 수행합니다. 이 프로브는 WinRM 및 비 WinRM 지원 MID Server와 호환됩니다. mid.windows.management_protocol 매개변수를 사용하여 MID 서버를 구성합니다. 이 매개변수에 사용할 수 있는 값은 MID Server 매개변수 를 참조하십시오.
UNIX - 강화된 ADM	연속 TCP 기반 검색을 제어하는 추가 매개변수와 함께 UNIX ADM 프로브와 동일한 기능을 수행합니다.

강화된 ADM 프로브에 다음 프로브 매개변수를 사용합니다.

매개변수	설명
mid.adme.max_result_size	TCP 추적 파일의 크기를 제어합니다.
max.adme_result_payload_size	페이로드를 포함한 결과의 크기를 제어합니다. 주: 이 값이 MID 서버 속성 mid.discovery.max_payload_size보다 크면 구성 오류가 발생할 수 있습니다.

관련 정보

디스커버리 ADM(애플리케이션 종속성 매핑)

IP 주소 검색

디스커버리가 IP 주소에 대한 정보를 식별하고 분류합니다.

디스커버리가 **IP** 주소에서 수집한 데이터

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
IP 주소	cmdb_ci_ip_address	ip_address	다양한 내부
IP 버전	cmdb_ci_ip_address	ip_version	다양한 내부
넷마스크	cmdb_ci_ip_address	netmask	다양한 내부
Nic	cmdb_ci_ip_address	nic	다양한 내부

IP 네트워크 검색

디스커버리가 IP 네트워크에 대한 정보를 식별하고 분류합니다.

디스커버리가 **IP** 네트워크에서 수집한 데이터

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
검색	cmdb_ci_ip_network	검색	다양한 내부
서브넷	cmdb_ci_ip_network	서브넷	다양한 내부
네트워크 검색	cmdb_ci_ip_network	network_discovery	다양한 내부
최근 검색됨	cmdb_ci_ip_network	last_discovered	다양한 내부

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리가 **IP** 네트워크에서 수집한 데이터

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
MID 서버	cmdb_ci_ip_network	mid_server	다양한 내부
라우터	cmdb_ci_ip_network	라우터	다양한 내부
상태	cmdb_ci_ip_network	state	다양한 내부

네트워크 프린터 검색

디스커버리가 네트워크 프린터에 대한 정보를 식별하고 분류합니다.

디스커버리가 네트워크 프린터를 식별하고 분류할 수 있습니다. 자세한 내용은 네트워크 검색 문서를 참조하십시오.

디스커버리가 네트워크 프린터에서 수집한 데이터

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
일련 번호	cmdb_ci	serial_number	SNMP, 다양한 MIB
시작 날짜	cmdb_ci	start_date	SNMP, RFC1213 MIB
제조업체	cmdb_ci	manufacturer	SNMP, RFC1213 MIB
모델 ID	cmdb_ci	model_id	SNMP, RFC1213 MIB
IP 주소	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	SNMP, IP MIB
MAC 주소	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	SNMP, IF MIB
프린터 유형	cmdb_ci_printer	print_type	SNMP, PRINT MIB
사용 횟수	cmdb_ci_printer	use_count	SNMP, PRINT MIB
사용 횟수 단위	cmdb_ci_printer	use_units	SNMP, PRINT MIB
색상	cmdb_ci_printer	색상	SNMP, PRINT MIB
가로 해상도	cmdb_ci_printer	horizontal_resolution	SNMP, PRINT MIB
세로 해상도	cmdb_ci_printer	vertical_resolution	SNMP, PRINT MIB
해상도 단위	cmdb_ci_printer	resolution_units	SNMP, PRINT MIB
설명	discovery_printer_supplies	description	SNMP, PRINT MIB
공급 유형	discovery_printer_supplies	supply_type	SNMP, PRINT MIB
공급 클래스	discovery_printer_supplies	supply_class	SNMP, PRINT MIB
현재 수준	discovery_printer_supplies	current_level	SNMP, PRINT MIB
최대 용량	discovery_printer_supplies	max_capacity	SNMP, PRINT MIB
이름	cmdb_ci	name	Shazzam, SNMP, 다양한 MIB

네트워크 스위치 및 라우터 검색

디스커버리 가 네트워크 스위치 및 라우터에 대한 정보를 식별하고 분류합니다.

네트워크 스위치와 라우터는 종종 매우 유사한 기능을 가지고 있습니다. 계층 3 스위치라는 일부 스위치는 주로 IP 라우팅을 사용합니다. 옵션 모듈이 있는 더 큰 라우터는 스위칭 모듈을 수용할 수 있습니다. 이처럼 특정 장치 분류가 중복되고 결과가 모호할 수 있기 때문에, 디스커버리는 특정 장치에 해당하는 경우 라우터와 스위치 모두에 대해 동일한 데이터를 수집합니다. 검색이 네트워크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

장치와 다른 구성요소 간 연결에 대한 데이터를 수집하는 방식에 대한 자세한 내용은 계층 2 검색 문서를 참조하십시오.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

필요 조건

- 라우터 또는 스위치에는 IP 주소 정보가 있어야 합니다.
- 라우터와 스위치를 검색할 수 있도록 시스템 속성 glide.discovery.L3_mapping이 true로 설정됩니다.
- IP 주소를 제공하는 라우터 또는 계층 3 스위치는 채워진 종료 인터페이스 라우팅 규칙으로 성공적으로 검색되어야 합니다.
- BGP 지원 장치의 가로 레이어 2 검색 중에 [discovery_device_neighbors] 테이블을 채워야 하는 경우 **BGP** 라우터 탐색 비활성화 속성을 아니요로 설정합니다. 이 속성을 활성화하면 MID 서버에서 메모리 부족 문제를 비롯한 성능 문제가 발생할 수 있습니다.

시스템 속성

개인 기본 설정에 따라 작동하도록 디스커버리의 다양한 측면을 구성할 수 있습니다. 다음 속성은 네트워크 라우터와 스위치에 적용됩니다. 속성을 보려면 다음으로 이동하십시오. 디스커버리 정의 〉 속성 달리 명시되지 않는 한.

속성	설명
glide.discovery.L3_mapping	이렇게 하면 서버와 네트워크 장치 간에 IP Connecton: :IP Connection 관계가 생성됩니다. • 유형: 문자열 • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
glide.discovery.max_concurrent_invocations_per_schedule	동일한 검색 일정의 예약된 최대 발동 수를 설정합니다. 다음 호출이 실행되도록 예약되기 전에 검색이 완료하지 않으면 예약된 실행의 백로그를 방지합니다. 이 값은 한 번에 진행할 수 있는 동일 일정의 자동화된 최대 발동 횟수를 나타내는 정수입니다. 제한에 도달하면 예약된 후속 발동이 취소됩니다. 0 또는 음수 값을 사용하면 이 속성이 비활성화됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 3 • **Location:** 디스커버리 정의 〉 속성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	주: 이 속성은 "다음 이후 실행" 구성이 "취소된 경우에도"로 설정된 일정에는 적용되지 않습니다.

일반적으로 검색에 사용되는 속성 목록은 다음 문서를 참조하십시오 검색 속성.

자격 증명

검색은 스위치, 라우터 및 프린터 등 SNMP 프로토콜을 사용하는 다양한 종류의 장치를 탐색합니다. SNMP 커뮤니티 자격 증명에는 사용자 이름 없이 커뮤니티 문자열인 암호만 포함됩니다. 대부분의 SNMP 장치에 대한 기본 읽기 전용 커뮤니티 문자열은 공개이고, 검색은 이를 자동으로 시도 합니다. SNMPv3 자격 증명에는 선택한 프로토콜에 따라 사용자 이름과 키가 필요합니다. 공용 커뮤니티 문자열과 다른 경우 적절한 SNMP 자격 증명 을 입력합니다.

주: SSH는 라우터 및 스위치에 지원되지 않지만 부하 분산 장치에는 지원됩니다.

분류 규칙, 패턴 및 프로브

분류 규칙	프로브 트리거	패턴
표준 네트워크 라우터 표준 네트워크 스위치	• 수평 패턴: 패턴 시작 • SNMP-Routing^ • DNS* • SNMP-Identity* • SNMP-Switch-Vlan* • SNMP-Switching* • SNMP - 네트워크 - ArpTable*(표준 네트워크 스위치만)	네트워크 라우터 네트워크 스위치

*새 인스턴스의 경우 이 프로브는 분류 규칙에서 비활성화됩니다. 검색은 패턴을 이용해 검색을 실시합니다.

^이 프로브는 검색이 패턴 검색을 사용하는 경우에도 표준 네트워크 라우터 분류 규칙에 대해서는 기본적으로 활성 상태를 유지합니다.

패턴을 사용하려면 분류 규칙의 수평 패턴 프로브에 올바른 패턴이 지정되어 있는지 검증합니다. 지침은 분류 규칙에 수평 패턴 프로브 추가 문서를 참조하십시오.

누적 스위치 검색

네트워크 스위치 공유 라이브러리는 Cisco 누적 스위치를 지원합니다. 이에 대한 CI 테이블은 IP 스위치 〔cmdb_ci_ip_switch〕입니다. 스택의 여러 스위치는 기본 IP 주소로 식별됩니다. 스택의 각 구성원은 기본 IP 주소, 스위치와 연결된 이름 및 스택 모드를 포함하여 여러 요소의 조합으로 식별됩니다. 기본 및 모든 보조 항목 사이에서 관계가 생성됩니다. 기본 스위치에는 아래 테이블에 나열된 모든 필드가 있습니다. 보조 스위치에는 이름, serial_number, model_id, 제조업체, 스택 및 stack_mode가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 스위치의 모든 포트가 포트 161에 대해 열려 있는 경우 해당 스위치는 여러 IP(각 포트에 하나씩)가 있지만 모든 포트에 대한 일련 번호가 동일합니다. CI ID는 일련 번호에 따라 수행되기 때문에 새 기록을 생성하는 대신 매번 동일한 기록이 업데이트됩니다.

라우터 및 스위치 데이터

테이블 이름	레이블/필드 이름	소스
cmdb_ci	일련 번호 serial_number	SNMP, 다양한 MIB
cmdb_ci	시작 날짜(대상이 호스트인 경우만 해당) start_date	SNMP, RFC1213 MIB
cmdb_ci	제조업체 manufacturer	SNMP, RFC1213 MIB
cmdb_ci	모델 ID model id	SNMP, RFC1213 MIB
cmdb_ci_ip_router	이름 name	
cmdb_ci_ip_router	모델 ID model ID	SNMP, RFC1213 MIB
cmdb_ci_ip_router	제조업체 manufacturer	SNMP, RFC1213 MIB
cmdb_ci_ip_router	일련 번호 serial_number	SNMP, 다양한 MIB
cmdb_ci_ip_router	IP 주소 ip_address	SNMP, IP MIB
cmdb_ci_ip_router	설명 short_description	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 이름	레이블/필드 이름	소스
cmdb_ci_ip_router	IP를 라우팅할 수 있음 can_route	SNMP, IP MIB, BGP MIB
cmdb_ci_ip_router	IP를 전환할 수 있음 can_switch	SNMP, dot1dBridge MIB
cmdb_ci_ip_router	포트 port	
cmdb_ci_ip_switch	이름 name	
cmdb_ci_ip_switch	모델 ID model ID	SNMP, RFC1213 MIB
cmdb_ci_ip_switch	제조업체 manufacturer	SNMP, RFC1213 MIB
cmdb_ci_ip_switch	일련 번호 serial_number	SNMP, 다양한 MIB
cmdb_ci_ip_switch	IP 주소 ip_address	SNMP, IP MIB
cmdb_ci_ip_switch	설명 short_description	
cmdb_ci_ip_switch	IP를 라우팅할 수 있음 can_route	SNMP, IP MIB, BGP MIB
cmdb_ci_ip_switch	포트 포트	SNMP, dot1dBridge MIB
cmdb_ci_ip_switch	IP를 전환할 수 있음 can_switch	SNMP, dot1dBridge MIB

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 이름	레이블/필드 이름	소스
cmdb_ci_ip_switch	VLAN을 분할할 수 있음 can_partitionvlans	SNMP, dot1dBridge MIB
cmdb_ci_ip_switch	스택 스택	SNMP, entPhysicalTable
cmdb_ci_ip_switch	스택 모드 stack_mode	SNMP, entPhysicalTable
cmdb_ci_netgear	IP를 라우팅할 수 있음 can_route	SNMP, IP MIB, BGP MIB
cmdb_ci_netgear	IP를 전환할 수 있음 can_switch	SNMP, dot1dBridge MIB
cmdb_ci_netgear	VLAN을 분할할 수 있음 cdscy_router_interface	SNMP, dot1dBridge MIB
cmdb_ci_netgear	Can Hub can_hub	SNMP, IP MIB
cmdb_ci_network_adapter	IP 주소 ip_address	SNMP, IP MIB
cmdb_ci_network_adapter	MAC 주소 mac_address	SNMP, IF MIB
discovery_device_neighbors	인접 주소 neighbor_address	ciscoCdpMIB
discovery_device_neighbors	인접 ID neighbor_ID	ciscoCdpMIB, lldpMIB
discovery_device_neighbors	인접 인터페이스 neighbor_interface	ciscoCdpMIB, lldpMIB

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 이름	레이블/필드 이름	소스
discovery_device_neighbors	인접 소스 neighbor_source	ciscoCdpMIB, lldpMIB
discovery_device_neighbors	소스 인터페이스 origin_interface	ciscoCdpMIB, lldpMIB
discovery_net_arp_table	IP 주소 IP_address	SNMP, IP MIB
discovery_net_arp_table	MAC 주소 mac_address	SNMP, IP MIB
discovery_switch_bridge_port_table	인터페이스 인덱스 interface_index	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_bridge_port_table	포트 port	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_fwd_table	MAC 주소 mac_address	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_fwd_table	포트 port	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_fwd_table	상태 status	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_fwd_table	VLAN ID vlan_id	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_spanning_tree_table	지정된 브리지 MAC designated_bridge_mac	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_spanning_tree_table	지정된 루트 designated_root	SNMP, dot1dBridge MIB

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 이름	레이블/필드 이름	소스
discovery_switch_spanning_tree_table	포트 port	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_spanning_tree_table	포트 사용 port_enable	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_spanning_tree_table	포트 상태 port_state	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_router_interface	이름 name	SNMP, IP MIB
dscy_router_interface	유형 type	SNMP, IP MIB
dscy_router_interface	번호 번호	SNMP, IP MIB
dscy_router_interface	IP 주소 ip_address	SNMP, IP MIB
dscy_router_interface	MAC 주소 mac_address	SNMP, IP MIB
dscy_route_interface	대상 네트워크 dest_ip_network	SNMP, IP MIB
dscy_route_interface	유형 type	SNMP, IP MIB
dscy_route_next_hop	대상 네트워크 dest_ip_network	SNMP, IP MIB
dscy_route_next_hop	유형 type	SNMP, IP MIB

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 이름	레이블/필드 이름	소스
dscy_route_next_hop	다음 홉 next_hop_ip_address	SNMP, IP MIB
dscy_switchport	유형 type	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_switchport	상태 status	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_switchport	MAC 주소 mac_address	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_switchport	포트 번호 port_number	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_switchport	인터페이스 이름 interface_name	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_switchport	인터페이스 번호 interface_number	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_fwd_rule	MAC 주소 mac_address	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_fwd_rule	MAC 제조업체 mac_mfr	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_fwd_rule	상태 status	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_fwd_rule	IP 주소 ip_address	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_fwd_rule	넷마스크 netmask	SNMP, dot1dBridge MIB

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 이름	레이블/필드 이름	소스
dscy_swtch_partition	기본 IP 주소 base_ip_address	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_partition	기본 MAC 주소 base_mac_address	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_partition	Base Netmask base_netmask	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_partition	유형 type	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_partition	투명 투명	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_partition	소스 경로 sourceroute	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_partition	이름 name	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_partition	상태 status	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_partition	인터페이스 번호 interface_number	SNMP, dot1dBridge MIB

SNMP 네트워크 장치에 대한 포트 데이터 수집 끄기

일부 환경에서는 SNMP 네트워크 장치에 대한 포트 데이터를 수집하지 않는 것이 좋습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

네트워크 장치에 매우 많은 수의 포트가 포함되어 있고 개별 포트의 정보가 장치의 전반적인 관리에 중요하지 않은 경우 SNMP 네트워크 장치에 대한 포트 데이터를 수집하지 않는 것이 좋습니다. 이는 스위치 포트 테이블(dscy_switchport)의 기록 생성에 영향을 줄 수 있습니다. 이 프로세스는 프로브 검색에만 영향을 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 디스커버리 정의 〉 프로브.
2. **SNMP -** 스위칭 프로브로 이동합니다.
3. **SNMP** 필드 탭에서 포트라는 필드를 찾아 활성 열의 값을 두 번 클릭하고 값을 **false**로 변경합니다.
   그러면 스위치에 대한 포트 정보를 수집하고 처리하는 기능이 비활성화됩니다. 관련 목록 스위치 포트가 비어 있는 경우에도 스위치 CI의 포트 필드는 정확한 포트 수로 채워져야 합니다.
4. 확인 표시를 클릭하여 변경 내용을 저장합니다.

IP 서비스 및 디먼 검색

디스커버리가 서비스 및 디먼에 대한 정보를 식별하고 분류합니다.

검색이 수집한 서비스 및 디먼 데이터

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
이름	cmdb_ip_service	name	다양
포트	cmdb_ip_service	port	다양
설명	cmdb_ip_service_ci	description	다양
CI	cmdb_ip_service_ci	ci	내부 참조
서비스	cmdb_ip_service_ci	서비스	내부 참조

무정전 전원 공급 장치**(UPS)** 검색

디스커버리가 무정전 전원 공급 장치(UPS)에 대한 정보를 식별하고 분류합니다.

디스커버리는 무정전 전원 공급 장치를 식별하고 분류할 수 있습니다.

디스커버리가 수집한 무정전 전원 공급 장치 데이터

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
일련 번호	cmdb_ci	serial_number	SNMP, 다양한 MIB
시작 날짜	cmdb_ci	start_date	SNMP, RFC1213 MIB
제조업체	cmdb_ci	manufacturer	SNMP, RFC1213 MIB
모델 ID	cmdb_ci	model_id	SNMP, RFC1213 MIB
IP 주소	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	SNMP, IP MIB
MAC 주소	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	SNMP, IF MIB
UPS 소프트웨어 버전	cmdb_ci_ups	ups_software_version	SNMP, UPS MIB
에이전트 소프트웨어 버전	cmdb_ci_ups	agent_software_version	SNMP, UPS MIB
연결된 장치	cmdb_ci_ups	attached_devices	SNMP, UPS MIB

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리가 수집한 무정전 전원 공급 장치 데이터

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
배터리 상태	cmdb_ci_ups	battery_status	SNMP, UPS MIB
배터리 남은 시간(초)	cmdb_ci_ups	seconds_on_battery	SNMP, UPS MIB
배터리 남은 시간 예상(분)	cmdb_ci_ups	est_mins_remaining	SNMP, UPS MIB
남은 충전량 예상(%)	cmdb_ci_ups	est_charge_remaining	SNMP, UPS MIB
배터리 전압	cmdb_ci_ups	battery_voltage	SNMP, UPS MIB
배터리 전류	cmdb_ci_ups	battery_current	SNMP, UPS MIB
배터리 온도(C)	cmdb_ci_ups	battery_temperature	SNMP, UPS MIB
입력 라인 불량	cmdb_ci_ups	input_line_bads	SNMP, UPS MIB
출력 소스	cmdb_ci_ups	output_source	SNMP, UPS MIB
출력 주파수	cmdb_ci_ups	output_freq	SNMP, UPS MIB
바이패스 주파수	cmdb_ci_ups	bypass_freq	SNMP, UPS MIB
명목 입력 전압	cmdb_ci_ups	nom_input_volt	SNMP, UPS MIB
명목 입력 주파수	cmdb_ci_ups	nom_input_freq	SNMP, UPS MIB
명목 출력 전압	cmdb_ci_ups	nom_output_volt	SNMP, UPS MIB
명목 출력 주파수	cmdb_ci_ups	nom_output_freq	SNMP, UPS MIB
정격 출력 VA	cmdb_ci_ups	rated_output_va	SNMP, UPS MIB
정격 출력 전원	cmdb_ci_ups	rated_output_power	SNMP, UPS MIB
배터리 부족 임계치(분)	cmdb_ci_ups	low_battery_threshold_mins	SNMP, UPS MIB
가청 경보 상태	cmdb_ci_ups	audible_alarm_status	SNMP, UPS MIB
저전압 이전 지점	cmdb_ci_ups	low_voltage_transfer_point	SNMP, UPS MIB
고전압 이전 지점	cmdb_ci_ups	high_voltage_transfer_point	SNMP, UPS MIB
입력 인덱스	cmdb_ci_ups_input	input_index	SNMP, UPS MIB
입력 주파수(Hz)	cmdb_ci_ups_input	input_freq	SNMP, UPS MIB
입력 전압(RMS VAC)	cmdb_ci_ups_input	input_volt	SNMP, UPS MIB
입력 전류(RMS AAC)	cmdb_ci_ups_input	input_current	SNMP, UPS MIB
입력 전력(와트)	cmdb_ci_ups_input	input_power	SNMP, UPS MIB
Output index	cmdb_ci_ups_output	output_index	SNMP, UPS MIB
출력 부하(%)	cmdb_ci_ups_output	output_load	SNMP, UPS MIB
출력 전압(RMS VAC)	cmdb_ci_ups_output	output_volt	SNMP, UPS MIB

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리가 수집한 무정전 전원 공급 장치 데이터

레이블	테이블 이름	필드 이름	소스
출력 전류(RMS AAC)	cmdb_ci_ups_output	output_current	SNMP, UPS MIB
출력 전력(와트)	cmdb_ci_ups_output	output_power	SNMP, UPS MIB
바이패스 인덱스	cmdb_ci_ups_bypass	bypass_index	SNMP, UPS MIB
바이패스 전압(RMS VAC)	cmdb_ci_ups_bypass	bypass_volt	SNMP, UPS MIB
바이패스 전류(RMS AAC)	cmdb_ci_ups_bypass	bypass_current	SNMP, UPS MIB
바이패스 전력(와트)	cmdb_ci_ups_bypass	bypass_power	SNMP, UPS MIB
경보 인덱스	cmdb_ci_ups_alarm	alarm_index	SNMP, UPS MIB
경보 유형	cmdb_ci_ups_alarm	alarm_type	SNMP, UPS MIB
경보 시간	cmdb_ci_ups_alarm	alarm_time	SNMP, UPS MIB

IBM WebSphere DataPower 검색

ITOM 가시성는 IBM WebSphere DataPower를 검색합니다. 디스커버리 기능은 가로 검색에 DataPower Server 패턴을 사용합니다. 서비스 매핑 기능은 하향 검색에 DataPower 패턴을 사용합니다.

필수 구성요소

IBM WebSphere DataPower 장치를 검색하기 전에 다음 자격 증명을 구성합니다.

SNMP 자격 증명

SNMP 자격 증명은 다음 SNMP 쿼리를 사용하는 데 필요합니다.

- Data Power 호스팅 서버 [cmdb_ci_datapower_server]의 가로 검색:
  - 1.3.6.1.2.1.1.1
  - 1.3.6.1.2.1.1.5
  - 1.3.6.1.2.1.4.20.1
  - 1.3.6.1.2.1.2.2.1
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.196.1
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.112.1
- Data Power [cmdb_ci_datapower_server] 하향식 검색:
  - 1.3.6.1.2.1.1.1
  - 1.3.6.1.2.1.1.5
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1

애플리케이션 자격 증명

SNMP 자격 증명과 함께, 애플리케이션 자격 증명은 DataPower 애플리케이션 도메인, 또는 논리적 CI를 검색하는 데 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또한 SNMP와 애플리케이션 자격 증명은 애플리케이션 관계의 하향식 검색에 사용됩니다(애플리케이션 DataPower 도메인에 해당).

SOAP 실행 권한을 가진 사용자

SOAP 쿼리 실행 권한은 DataPower Web Service 및 MQ 연결의 하향식 검색에 필요합니다.

가로 검색 중 디스커버리에서 수집하는 데이터

기본적으로 검색은 DataPower 서버 패턴을 사용하여 검색을 수행합니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

테이블 및 필드	설명
Data Power 호스팅 서버 〔cmdb_ci_datapower_server〕	
모델 번호 〔model_number〕	WebSphere DataPower를 호스팅하는 서버의 모델입니다.
호스트 이름 〔host_name〕	WebSphere DataPower를 호스팅하는 서버의 호스트 이름입니다.
일련 번호 〔serial_number〕	WebSphere DataPower를 호스팅하는 서버의 일련 번호입니다.
IP 주소 〔cmdb_ci_ip_address〕	
IP 주소 〔ip_address〕	WebSphere DataPower를 호스팅하는 서버의 IP 주소입니다.
넷마스크 〔netmask〕	WebSphere DataPower를 호스팅하는 서버의 모델입니다.
네트워크 어댑터 〔cmdb_ci_network_adapter〕	
MAC 주소 〔mac_address〕	네트워크 어댑터의 MAC 주소입니다.
이름 〔name〕	네트워크 어댑터의 이름입니다.

CI 관계

CI	관계/참조	CI
Data Power 호스팅 서버 〔cmdb_ci_datapower_server〕	Owns::Owned by	IP 주소 〔cmdb_ci_ip_address〕
네트워크 어댑터 〔cmdb_ci_network_adapter〕	Owns::Owned by	Data Power 호스팅 서버 〔cmdb_ci_datapower_server〕

하향식 검색 중 서비스 매핑에서 수집하는 데이터

테이블 및 필드	설명
데이터 전원 〔cmdb_ci_app_server_datapower〕	
호스트 이름 〔host_name〕	DataPower 애플리케이션의 속성입니다.
SOAP URL 〔soap_url〕	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 및 필드	설명
버전 [version]	
IP 주소 [ip_address]	
이름 [name]	
도메인 [domain]	

Cisco 통합 컴퓨팅 시스템**(UCS)-HD** 장치 검색

검색은 섀시 및 블레이드를 포함하여 UCS 장비에 대한 Cisco 정보를 식별하고 분류합니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

필수 구성요소

자격 증명

SNMP 자격 증명 과 적용 가능한 자격 증명 을 모두 구성합니다.

분류 규칙, 패턴 및 OID

UCS 분류 규칙은 HorzontalDiscoveryProbe를 사용하여 UCS - HD 패턴을 실행합니다. 또한 분류 규칙은 Cisco UCS 장비 [cmdb_ci_ucs_equipment] 테이블을 지정하는 이러한 SNMP OID를 사용합니다.

OID	제조업체	모델	테이블
1.3.6.1.4.1.9.12.3.1.3.847	통합 컴퓨팅 Cisco UCS 6120XP 20-포트 패브릭 상호 연결	1.4(3u)(NX-OS) 5.0 집계 스위치	Cisco UCS 장비
1.3.6.1.4.1.9.12.3.1.3.899	통합 컴퓨팅 Cisco UCS 6140XP 40-포트 패브릭 상호 연결	1.4(3u)(NX-OS) 5.0 집계 스위치	Cisco UCS 장비
1.3.6.1.4.1.9.12.3.1.3.1062	통합 컴퓨팅 Cisco UCS 6248UP, 48-포트 패브릭 상호 연결	2.0(1t)(NX-OS) 5.0.2 집계 스위치	Cisco UCS 장비
1.3.6.1.4.1.9.12.3.1.3.1063	통합 컴퓨팅 Cisco UCS 6296UP 96-포트 패브릭 상호 연결	2.0(1t)(NX-OS) 5.0.2 집계 스위치	Cisco UCS 장비

수집된 데이터

B 시리즈 장치만 검색됩니다. UCS - HD 패턴은 C, S 또는 E 시리즈 장치를 찾지 못합니다. Cisco UCS 장비 [cmdb_ci_ucs_equipment] 테이블에 수집되는 데이터는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	필드 이름
이름	name
IP 주소	ip_address
모델	model_id
고유 이름	dn
UCS 관리자 버전	버전

Cisco UCS 섀시 [cmdb_ci_ucs_chassis] 테이블에 수집되는 데이터는 다음과 같습니다.

레이블	필드 이름
이름	name
모델 번호	model_number
일련 번호	serial_number
섀시 ID	chassis_id
운영 상태	operational_status
고유 이름	dn

Cisco UCS 블레이드 [cmdb_ci_ucs_blade] 테이블에 수집되는 데이터는 다음과 같습니다.

레이블	필드 이름
이름	name
모델 번호	model_number
일련 번호	serial_number
CPU 개수	cpu_count
CPU 코어 수	cpu_core_count
Ram	ram
어댑터 수	number_of_adapters
섀시 ID	chassis_id
슬롯 ID	slot_id
설명	short_description
고유 이름	dn
블레이드 일련 번호	blade_serial_number
운영 상태	operational_status

Cisco UCS 랙 탑재 장치 [cmdb_ci_ucs_rack_unit] 테이블에 수집되는 데이터는 다음과 같습니다.

레이블	필드 이름
이름	name

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	필드 이름
벤더	vendor
서버 ID	server_id
가용성	가용성
UUID	uuid
랙 시리얼	rack_serial
CPU 수	num_of_cpus
코어 수	num_of_cores
모델 ID	model_id
총 메모리	total_memory
고유 이름	dn
상태	state

관계

이러한 관계는 UCS - HD 검색을 지원하기 위해 생성됩니다.

CI	관계	CI
cmdb_ci_ucs_chassis	Contains::Contained by	cmdb_ci_ucs_blade
cmdb_ci_ucs_equipment	Contains::Contained by	cmdb_ci_ucs_rack_unit
cmdb_ci_ucs_equipment	Contains::Contained by	cmdb_ci_ucs_chassis
cmdb_ci_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_ucs_blade

Dell 원격 도우미 카드 검색

Dell™ 원격 지원 카드(DRAC)와 통합 원격 지원 카드(iDRAC)는 사용자에게 서버 모니터링, 문제 해결 및 복구를 위한 도구와 기능을 제공합니다. 보안을 인해 IP 주소의 액세스가 차단되는 경우 대역 외 장치에 액세스하기 위한 DNS URL을 생성할 수 있습니다.

DRAC를 식별하기 위해 디스커버리는 **SNMP – DRAC**프로브를 사용합니다. 이 프로브는 SNMPv1과 SMNPv2c를 사용합니다. 대역 외 장치에는 장치 유지관리를 위한 전용 관리 채널이 있습니다. 시스템 관리자는 전용 관리 채널을 통해 하드웨어 센서 모니터링, 로컬 미디어 드라이브 액세스 또는 BIOS 설정 조정을 수행하는 등, 장치를 원격으로 모니터링하고 관리할 수 있습니다. SSL 인증서가 IP 주소를 통한 탐색을 금지하는 경우 대역 외 장치 페이지에 액세스하기 위해 대역 외 장치에 대한 DNS URL을 생성할 수 있습니다.

수집된 데이터

디스커버리가 수집한 **Dell DRAC** 관련 데이터

레이블	테이블	이름	명령
펌웨어 버전	cmdb_ci_outofband_device	firmware_version	SNMP walk: drsFirmwareVersion(iDRAC7용 racFirmwareVersion)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리가 수집한 **Dell DRAC** 관련 데이터

레이블	테이블	이름	명령
호스트 *	cmdb_ci_outofband_device	host	SNMP walk: drsSystemServiceTag(iDRAC7용 systemServiceTag)
IP 주소	cmdb_ci_outofband_device	ip_address	DNS 프로브
이름	cmdb_ci_outofband_device	name	SNMP ID 검색
제품 버전	cmdb_ci_outofband_device	product_version	SNMP walk: drsProductVersion (iDRAC7용 racVersion)
유형	cmdb_ci_outofband_device	type	SNMP walk: drsProductType (iDRAC7용 racType)
URL	cmdb_ci_outofband_device	url	SNMP walk: drsProductURL (iDRAC7용 racURL)

* 호스트는 일련 번호를 통한 cmdb_ci_computer 테이블 참조입니다. cmdb_ci_outofband_device.host 필드를 정확하게 채우려면 호스트 머신이 검색 가능하거나 적절한 일련 번호와 함께 CMDB 내에 있어야 합니다.

대역 외 장치

구성 항목에 이름 및 **DNS** 도메인이 있는 경우 대역 외 장치 목록의 구성 항목에 대해 **DNS URL**이 생성됩니다. **DNS URL**을 사용하면 SSL 인증서가 **IP URL**을 통한 탐색을 금지하는 경우 대역 외 장치 페이지에 액세스할 수 있습니다. **DNS URL** 의 형식은 https://Name.DNS_Domain입니다. 이름 또는 **DNS** 도메인 필드가 비어 있는 경우에는 **DNS URL**에 **URL** 필드의 값이 포함됩니다.

HTTP 장치 검색

검색은 HTTP 프로토콜을 사용하는 장치를 찾을 수 있습니다.

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

분류 규칙, 프로브 및 패턴

HTTP 검색은 ***HTTP*** 포트 프로브를 사용하는데, 이때 SSH 및 SNMP 포트 프로브 실행을 시도한 후 검색을 실행합니다. 이 포트 프로브는 ***HTTP - Classify*** 프로브를 시작하고, 그러면 HTTP 분류 테이블의 모든 항목에 대해 HTTP GET 요청이 실행됩니다. ***HTTP - Classify*** 프로브가 액세스할 수 있도록 고유한 분류를 구성해야 합니다.

HTTP 포트 프로브는 IP 서비스 [cmdb_ip_service] 테이블에서 프로토콜과 포트 번호 사이의 매핑을 사용합니다. 이 테이블에 포트-프로토콜 정의를 추가하거나 특정 HTTP 분류 규칙에 사용되는 프로토콜을 무효화할 수 있습니다.

분류 규칙	프로브	패턴
	HTTP(포트 프로브): 이 프로브는 HTTP 분류 테이블의 모든 항목에 대해 HTTP GET 요청을 실행하는 HTTP - 분류 프로브를 시작합니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTTP 또는 HTTPS REST 호출을 통해 검색 실행

검색은 HTTP(S) 프로토콜을 사용하여 장치를 분류할 수 있습니다. SNMP 또는 SSH 자격 증명을 사용하는 대신 고유한 HTTP 분류 규칙을 생성하여 장치를 찾고 기본 인증 자격 증명으로 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

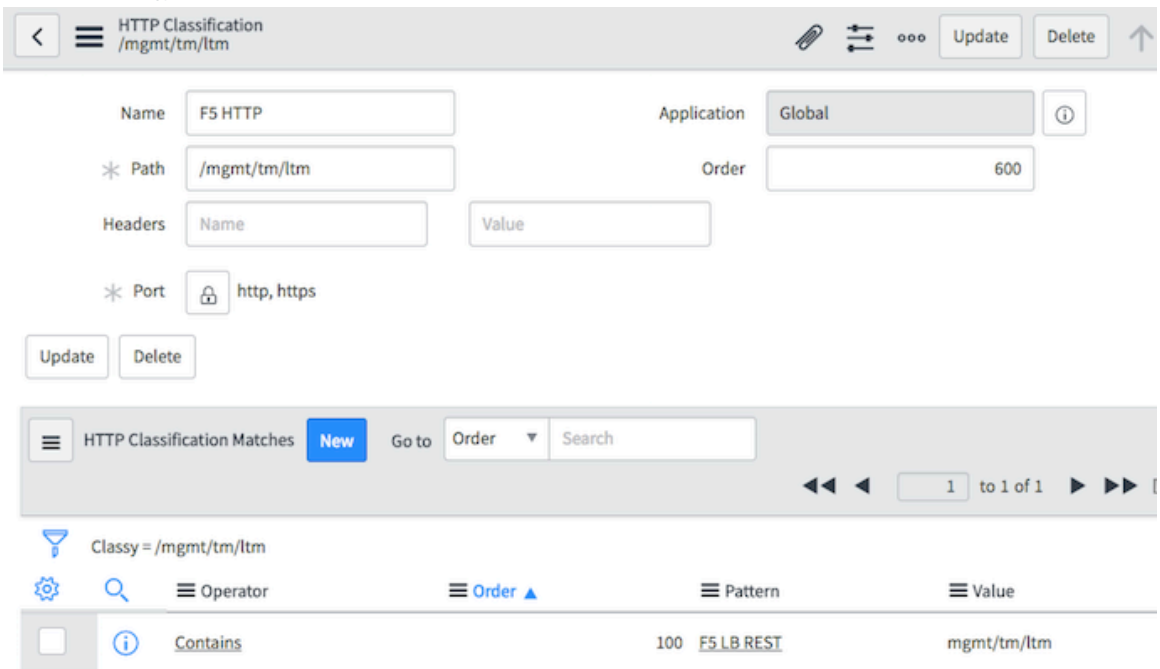
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
   대부분의 경우 기본 인증 자격 증명을 사용하여 HTTP 또는 HTTPS REST 호출을 통해 장치에 액세스할 수 있습니다.

> **중요사항:** HTTP 분류 프로브는 더 이상 기본적으로 HTTP 프로토콜을 통한 자격 증명을 시도하지 않습니다. 이 동작을 재정의하려면 *.mid.http_classy.allow_credentials_over_http* 그러나 이 설정을 사용하도록 설정하면 자격 증명이 MitM(중간자) 공격에 노출될 수 있습니다. 따라서 이 속성을 **false** 로 설정하고 가능하면 HTTPS를 사용하는 것이 좋습니다.

4. 장치에 액세스하는 데 필요한 사용자 이름과 암호를 추가합니다.
5. 제출을 선택합니다.
6. 다음으로 이동하여 HTTP 분류 규칙 설정 디스커버리 정의 〉 **CI** 분류 〉 **HTTP**.
7. 새로 만들기를 선택합니다.
8. 양식 필드에 내용을 입력합니다(표 참조).

F5 HTTP 분류



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

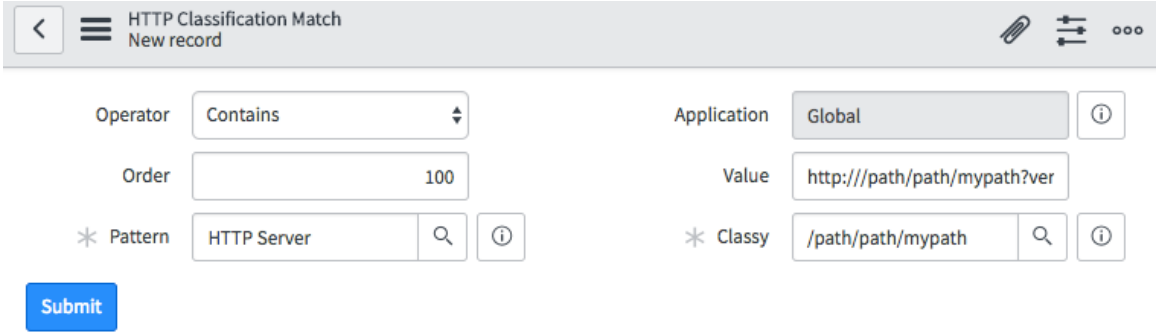
필드	설명
이름	분류 규칙의 이름을 입력합니다.
경로	HTTP GET 요청에 대한 경로를 입력합니다.
머리글	값이 포함된 옵션 헤더를 추가합니다. 정적 값 대신 ${variable} 형식으로 변수를 사용할 수 있습니다. 연결하려는 REST 웹 서비스 제공자에 따라 지원되는 헤더가 다릅니다. 어떤 헤더가 유효하거나 요구되는지 확인하려면 웹 서비스 제공자의 설명서를 참조합니다.
포트(IP 서비스)	이 분류 규칙이 IP 서비스 [cmdb_ip_service] 테이블에서 기본값이 아닌 사용자 지정 포트를 사용하도록 하려면 다음을 수행합니다. **a.** 조회 아이콘을 선택하여 IP 서비스 목록을 표시합니다. **b.** 새로 만들기를 선택하고 새 포트-프로토콜 매핑을 생성합니다. **c.** 이 포트 필드에 대한 포트-프로토콜 매핑을 선택합니다. 일반적으로 사용되는 프로토콜은 대부분 포트에 기본적으로 매핑되어 있습니다. 예를 들면 http는 포트 80에, https는 포트 443에 매핑되어 있습니다. 이러한 기본 포트-프로토콜 매핑을 사용하려면 포트 필드를 비워 둡니다. HTTP 포트 프로브는 기본적으로 올바른 포트를 사용합니다.
순서	이 분류 규칙의 우선 순위를 나타내는 숫자를 입력합니다. 디스커버리가 분류 규칙을 두 개 이상 발견할 경우 순서 번호가 더 낮은 분류 규칙을 사용합니다.
프로토콜 〔옵션〕 이 필드는 기본적으로 표시되지 않습니다. 양식을 구성하여 추가해야 합니다.	**Port** 필드에서 고유한 포트-프로토콜 매핑을 구성한 경우, 검색이 이 분류 규칙으로 무효화할 선택 프로토콜을 입력합니다. 예를 들어 포트 5000과 HTTP 프로토콜을 사용하려면 포트 필드에 5000/HTTP 포트-프로토콜 매핑을 추가한 다음 **http**를 프로토콜 필드에서 선택합니다.

9. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   HTTP 분류 일치 관련 목록이 나타납니다. 이 관련 목록에는 검색에서 보낸 GET 요청에 대한 응답의 본문과 일치하도록 구성할 수 있는 기준이 표시됩니다.
10. HTTP 분류 일치 관련 목록에서 일치 기준을 정의하고 이 분류 규칙에 대해 시작할 패턴을 지정합니다.

    a. 새로 만들기를 선택합니다.

    b. HTTP 분류 일치 양식에서 양식 필드에 내용을 입력합니다(표 참조).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



필드	설명
연산자	시스템이 조건을 평가할 때 사용할 연산자를 선택합니다. ▪ 포함 ▪ 같음 ▪ 정규 표현식
순서	이 조건의 우선 순위를 나타내는 숫자를 입력합니다. 디스커버리가 해당되는 조건을 두 개 이상 발견할 경우 순서 번호가 더 낮은 조건을 사용합니다.
패턴	올바른 일치 시에 시작할 패턴을 지정합니다. 이 패턴은 반드시 HTTP를 사용하여 장치를 검색해야 합니다.
값	반환되는 REST 메서드의 본문에 있어야 하는 값을 입력 합니다.

c. 제출을 선택합니다.

d. 필요 개수만큼 HTTP 분류 일치를 정의합니다.
검색하려는 장치 버전마다 다른 패턴이 있는 경우 이 작업을 수행할 수 있습니다.

Example:
이 예에서 HTTP 분류는 F5 부하 분산 장치 API를 사용하도록 구성되어 있습니다.

다음에 수행할 작업
Linux 자격 증명이나 SNMP 자격 증명처럼 장치를 찾을 수 있는 다른 유형의 자격 증명이 없는 경우 검색 애플리케이션이 HTTP 검색을 처리하는 방식을 확인할 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 디스커버리 〉 디스커버리 일정 을 클릭하고 검색을 실행합니다.

2. 검색 프로세스가 완료되면 ECC 큐를 확인하여 HTTP 검색 결과를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Shazzam 프로브가 실행된 후 UNIX 및 SNMP 분류 프로브가 실패한 것을 확인할 수 있습니다. HTTP 분류 기록에 지정한 HTTP - 분류 프로브와 패턴이 모두 시작되어야 합니다.

Topic	Name	Source	Queue
Multiprobe	Unix - Classify	10.196.39.128	input
Multiprobe	Unix - Classify	10.196.39.128	output
SNMP	SNMP - Classify	10.196.39.128	output
SNMP	SNMP - Classify 108 OIDs	10.196.39.128	input
HTTPClassyProbe	HTTPClassyProbe	10.196.39.128	input
HTTPClassyProbe	HTTPClassyProbe	10.196.39.128	output
Shazzam	wmi,snmp,ssh,wins,dns,slp,wbem,vmapp,win..	See Payload	input
Shazzam	wmi,snmp,ssh,wins,dns,slp,wbem,vmapp,win..	See Payload	output

스토리지 디스커버리

디스커버리에서는 DAS(직접 연결 스토리지), SAN(스토리지 영역 네트워크) 및 NAS(네트워크 연결 스토리지)에 대한 정보를 수집합니다.

스토리지는 스토리지 배열, 파이버 채널 스위치, iSCSI 디스크 또는 호스트 운영 체제(Windows, Linux, Solaris 포함) 등의 특수한 장치에 위치할 수 있습니다.

디스커버리는 다음과 같은 스토리지 유형에 대한 의존성을 찾고 매핑합니다.

- DAS(직접 연결 저장소), NAS(네트워크 연결 저장소) 또는 SAN(저장소 영역 네트워크).
- SMI-S(스토리지 관리 이니셔티브 사양) 및 CIM(공통 정보 모델)을 통해 디스커버리된 NAS 또는 SAN 스토리지.
- VMware ESX 서버 및 Linux KVM(커널 기반 가상 머신)용 가상 스토리지. 디스커버리는 이 스토리지를 기본 실제 스토리지에 매핑합니다.

호스트를 통한 저장소 검색은 데이터를 조정하고 호스트의 파일 시스템과 관련 로컬 저장소 장치 간의 관계를 생성합니다. 로컬 저장소 장치는 파이버 채널 또는 iSCSI에서 직접 연결되거나 제공되는 호스트에서 사용할 수 있는 저장소를 나타냅니다. 이 조정 과정에서는 저장소 서버가 먼저 검색된 것으로 가정합니다.

주: 테이프 스토리지 드라이버가 디스커버리되지 않습니다.

디스커버리에서 다음 정보에 대해 CMDB에서 CI를 수집하고 생성합니다.

- 파일 시스템(로컬 및 NAS).
- 디스크(SAN 디스크와 DAS 드라이브 모두)
- FC(파이버 채널) HBA 및 포트.
- LVM(Linux 볼륨 관리자) 볼륨. LVM 볼륨 데이터가 스토리지 풀 [cmdb_ci_storage_pool] 테이블에 있습니다.
- Veritas 볼륨 관리자 디스크, 하위 디스크, 디스크 그룹, 플렉스 및 볼륨.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: Linux 호스트에 프로비저닝된 직접 연결 또는 다중 경로 블록의 저장소를 검색하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB0622583 문서를 참조하십시오.

프로브, 센서 및 패턴

- KVM - Storage 풀: KVM 가상 머신에 연결된 스토리지를 식별합니다.
- Linux - Storage: Linux 운영 체제를 실행하는 시스템에 연결된 스토리지를 식별합니다.
- Solaris - Storage: Solaris 운영 체제를 실행하는 시스템에 연결된 스토리지를 식별합니다.
- Windows - Storage 2008: Windows 2008을 실행하는 시스템에 연결된 스토리지를 식별합니다.
  - Windows - Storage 2008 - PS: PowerShell을 사용하여 Windows 2008을 실행하는 시스템에 연결된 스토리지를 식별합니다.
  - Windows - Storage 2008 - WMI: WMI 러너를 사용하여 Windows 2008을 실행하는 시스템에 연결된 스토리지를 식별합니다.
- Windows - Storage 2012: Windows 2012 이상을 실행하는 시스템에 연결된 스토리지를 식별합니다.
  - Windows - Storage 2012 - PS: PowerShell을 사용하는 Windows 시스템에 연결된 스토리지를 식별합니다.
  - Windows - Storage 2012 - WMI: WMI 러너를 사용하는 Windows 시스템에 연결된 스토리지를 식별합니다.
- VMWare - vCenter ESX Hosts Storage: ESX 서버에 대한 정보를 수집하고 데이터 스토어에서 기본 디스크로 관계를 생성합니다.
- NetApp 저장소 검색 패턴:
  - NetApp 7-mode: 노드가 두 개인 REST를 통해 서버를 찾습니다 NetApp .
  - NetApp 클러스터 모드: 두 개 이상의 노드가 클러스터 상호 연결 스위치를 통해 연결된 경우 REST를 통해 서버를 찾습니다 NetApp .

주: 프로브에서 패턴으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0694477 참조하십시오.

요구 사항

Windows

- 다음 구성을 지원합니다.
  - FC(파이버 채널) 또는 iSCSI(Internet Small Computer System Interface)가 있는 Windows Server 2012, DAS 또는 NAS.
  - FC 또는 iSCSI가 있는 Windows Server 2008, DAS 또는 NAS.
- FC를 통해 스토리지에 연결한 Windows 2008 및 2012 서버에 fcinfo .exe 도구를 설치합니다.
- WMI(Windows Management Instrumentation)를 설치합니다.
- MID 서버 호스트 서버에서 Powershell을 활성화합니다.
- 필요한 자격 증명이 있는 인스턴스를 호스트 서버에 제공합니다.
- MID 서버 및 대상 컴퓨터를 동일한 도메인에 배치하거나 대상 컴퓨터를 MID 서버 컴퓨터의 신뢰할 수 있는 호스트 목록에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 필요한 경우 호스트 서버에 대한 WinRM(Windows Remote Management) 을 설치하여 파이버 채널 정보를 디스커버리합니다. WinRM은 기본적으로 Windows 2012 및 Windows 2016 컴퓨터에 설치되어 있지만 Windows 2008의 경우에는 설치되어 있지 않습니다.

Linux

- 다음 구성을 지원합니다.
  - iSCSI를 사용하는 Solaris, DAS, NAS 또는 SAN
  - FC 또는 iSCSI를 포함하는 CentOS, DAS, NAS 또는 SAN
  - iSCSI를 사용하는 Ubuntu 서버, DAS, NAS 또는 SAN
- 루트 또는 sudo 액세스 권한이 있는 SSH 자격 증명을 장치에 제공합니다.
- 필요한 자격 증명이 있는 MID 서버를 호스트 서버에 제공합니다.

관계

디스커버리는 저장소 CI에 대해 다음과 같은 관계를 생성합니다.

상위 구성요소	관계	하위 구성요소
저장소 익스포트 〔cmdb_ci_storage_export〕	Exports to::Imports from	저장소 장치 〔cmdb_ci_storage_device〕
파이버 채널 디스크 〔cmdb_ci_fc_disk〕	Provides::Provided by	파일 시스템 〔cmdb_ci_file_system〕
iSCSI 디스크 〔cmdb_ci_iscsi_disk〕	Provides::Provided by	파일 시스템 〔cmdb_ci_file_system〕

연결된 저장소가 있는 호스트 검색 구성

검색은 연결된 저장소가 있는 UNIX, Linux 및 Windows 호스트에 대한 정보를 찾을 수 있습니다.

연결된 저장소가 있는 **UNIX** 또는 **Linux** 호스트의 검색 구성

검색을 통해 UNIX 또는 Linux 호스트와 연결된 저장소에 대한 정보를 찾을 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 옵션: 호스트에서 디스커버리에 사용할 계정에 대해 높은 권한을 할당합니다.
2. ServiceNow 인스턴스에서 디스커버리 자격 증명 테이블에 자격 증명을 추가 합니다.
3. 각 호스트 IP 주소에 대해 디스커버리 일정을 생성합니다.
4. 옵션: 초기 포트 검색 단계(Shazzam)를 보다 효율적으로 수행하기 위해 wbem 포트 프로브를 통하여 기능 정의를 사용하는 동작을 생성합니다.
5. 네트워크 검색을 실행합니다.

> 주: 호스트가 NAS 또는 SAN 저장소 배열에도 연결되어 있는 경우 SMI-S 제공자 및 CIM 자격 증명 을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결된 스토리지가 있는 호스트에 대한 **Windows** 구성 디스커버리

디스커버리 호스트 및 연결된 저장소에 대한 Windows 정보를 찾을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 스토리지에 Windows 연결된 2008 서버를 사용하는 경우 다음 단계를 따르십시오.
   a. http://www.microsoft.com 에서 파이버 채널 정보 도구를 다운로드하여 설치하고 Microsoft 웹 사이트에서 Microsoft 파이버 채널 정보 도구를 검색하십시오.
   b. fcinfo 실행 파일의 환경 경로를 설정하고 fcinfo.exe 파일을 실행합니다.

   주: 최신 운영 체제를 사용하는 서버의 경우 운영 체제에 비슷한 기능이 제공되므로 다음 단계가 필요하지 않습니다.

2. 2008을 포함한 Windows 모든 Windows 호스트의 경우 자격 증명 테이블에 Windows 자격 증명을 디스커버리 추가합니다.
3. ServiceNow 인스턴스에서 각 호스트 IP 주소에 대해 디스커버리 일정을 생성합니다.
4. 옵션: 초기 포트 검색 단계(Shazzam)를 보다 효율적으로 수행하기 위해 wbem 포트 프로브를 통하여 기능 정의를 사용하는 동작을 생성합니다.
5. 네트워크 검색을 실행합니다.

   주: 호스트가 NAS 또는 SAN 저장소 배열에도 연결되어 있는 경우 SMI-S 제공자 및 CIM 자격 증명 을 설정합니다.

호스트를 통해 저장소에 대해 수집된 검색 데이터

검색은 로컬 I/O 포트 또는 HBA(호스트 버스 어댑터)를 통해 Linux, Solaris 및 Windows 호스트에 연결하는 저장소 장치에 대한 정보를 수집합니다.

호스트에서 저장소를 검색할 때 사용되는 프로브

테이블	프로브
디스크 〔cmdb_ci_disk〕	• KVM • Linux - 저장소 • Solaris - 저장소 • Windows - 저장소 2008 • Windows - 저장소 2012
디스크 파티션 〔cmdb_ci_disk_partition〕	• KVM • Linux - 저장소 • Solaris - 저장소 • Windows - 저장소 2008 • Windows - 저장소 2012

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	프로브
파이버 채널 디스크 [cmdb_ci_fc_disk]	• Linux - 저장소 • Solaris - 저장소 • Windows - 저장소 2008
파이버 채널 포트 [cmdb_ci_fc_port]	• Linux - 저장소 • Solaris - 저장소 • Windows - 저장소 2008
파일 시스템 [cmdb_ci_file_system]	• KVM • Linux - 저장소 • Solaris - 저장소 • Windows - 저장소 2008 • Windows - 저장소 2012
iSCSI 디스크 [cmdb_ci_iscsi_disk]	• KVM • Linux - 저장소 • Solaris - 저장소 • Windows - 저장소 2008 • Windows - 저장소 2012
NAS 파일 시스템 [cmdb_ci_nas_file_system]	• KVM • Linux - 저장소 • Solaris - 저장소 • Windows - 저장소 2008 • Windows - 저장소 2012
저장소 HBA [cmdb_ci_storage_hba]	• Linux - 저장소 • Solaris - 저장소 • Windows - 저장소 2008
저장소 풀 [cmdb_ci_storage_pool]	Linux - 저장소
저장소 풀 구성원 [cmdb_ci_storage_pool_member]	Linux - 저장소
VMware vCenter Datastore [cmdb_ci_vcenter_datastore]	VMware - vCenter Datastores

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색된 저장소 참조

검색은 로컬 I/O 포트 또는 HBA(호스트 버스 어댑터)를 통해 호스트에 연결하는 저장소 장치에 대해 다음 참조를 매핑합니다.

테이블 및 열	참조	대상 데이터 요소
cmdb_ci_storage_device.computer	refers to the	cmdb_ci_computer
cmdb_ci_storage_device.provided_by	refers to the	cmdb_ci_fc_port(FC 전용)
cmdb_ci_disk_partition.disk	is a partition of	cmdb_ci_disk
cmdb_ci_storage_hba.computer	is the	cmdb_ci_computer
cmdb_ci_fc_port.controller	contains the	cmdb_ci_storage_hba
cmdb_ci_fc_port.computer	is the same	cmdb_ci_computer as cmdb_ci_storage_hba.computer
cmdb_ci_storage_volume.computer	is the	cmdb_ci_computer
cmdb_ci_storage_volume.provided_by	is the	cmdb_ci_storage_pool 또는 cmdb_ci_storage_pool 또는 cmdb_ci_storage_device(저장소 제공)
cmdb_ci_storage_pool.hosted_by	is the	cmdb_ci_computer
cmdb_ci_computer	the pool is on	cmdb_ci_storage_pool.container
cmdb_ci_storage_pool.container	is the	풀을 포함하는 cmdb_ci_storage_pool 또는 cmdb_ci_storage_pool_member(풀이 있는 경우)
cmdb_ci_storage_pool_member.pool	is the	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_storge_pool_member.storage	is the	저장소를 제공하는 cmdb_ci_storage_pool, cmdb_ci_disk_partition 또는 cmdb_ci_storage_device

Linux 및 **ESX** 서버에서 HBA의 수집된 데이터

검색은 Linux 및 ESX 서버에 연결된 파이버 채널 사용 장치의 HBA(호스트 버스 어댑터)에 대한 정보를 수집합니다.

HBA 테이블 및 필드

레이블	테이블	필드 이름	소스
이름	저장소 HBA [cmdb_ci_storage_hba]	name	• VMware - vCenter ESX Hosts 저장소 프로브 • Linux - 저장소

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HBA 테이블 및 필드

레이블	테이블	필드 이름	소스
WWNN	저장소 HBA [cmdb_ci_storage_hba]	wwnn	• VMware - vCenter ESX Hosts 저장소 프로브 • Linux - 저장소
모델 ID	저장소 HBA [cmdb_ci_storage_hba]	model_id	• VMware - vCenter ESX Hosts 저장소 프로브 • Linux - 저장소
컴퓨터	저장소 HBA [cmdb_ci_storage_hba]	computer	• VMware - vCenter ESX Hosts 저장소 프로브 • Linux - 저장소

파이버 채널 포트

레이블	테이블	필드 이름	소스
WWPN	파이버 채널 포트 [cmdb_ci_fc_port]	wwpn	VMware - vCenter ESX Hosts 저장소 • 프로브 • Linux - 저장소
WWNN	파이버 채널 포트 [cmdb_ci_fc_port]	wwnn	• VMware - vCenter ESX Hosts 저장소 프로브 • Linux - 저장소
포트 유형	파이버 채널 포트 [cmdb_ci_fc_port]	port_type	• VMware - vCenter ESX Hosts 저장소 프로브 • Linux - 저장소
속도	파이버 채널 포트 [cmdb_ci_fc_port]	speed	• VMware - vCenter ESX Hosts 저장소 프로브 • Linux - 저장소
컨트롤러	파이버 채널 포트 [cmdb_ci_fc_port]	controller	• VMware - vCenter ESX Hosts 저장소 프로브 • Linux - 저장소

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파이버 채널 포트

레이블	테이블	필드 이름	소스
컴퓨터	파이버 채널 포트 (cmdb_ci_fc_port)	computer	• VMware - vCenter ESX Hosts 저장소 프로브 • Linux - 저장소

파이버 채널 대상

레이블	테이블	필드 이름	소스
FC 디스크	파이버 채널 대상 (cmdb_fc_target)	fc_disk	• Linux - 저장소 • Solaris - 저장소 • Windows - 저장소 2008 • Windows - 저장소 2012
작성자	파이버 채널 대상 (cmdb_fc_target)	sys_created_by	• Linux - 저장소 • Solaris - 저장소 • Windows - 저장소 2008 • Windows - 저장소 2012
작성됨	파이버 채널 대상 (cmdb_fc_target)	sys_created_on	• Linux - 저장소 • Solaris - 저장소 • Windows - 저장소 2008 • Windows - 저장소 2012
SysID	파이버 채널 대상 (cmdb_fc_target)	sys_id	• Linux - 저장소 • Solaris - 저장소 • Windows - 저장소 2008 • Windows - 저장소 2012
업데이트	파이버 채널 대상 (cmdb_fc_target)	sys_mod_count	• Linux - 저장소 • Solaris - 저장소

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파이버 채널 대상

레이블	테이블	필드 이름	소스
			• Windows - 저장소 2008 • Windows - 저장소 2012
업데이트한 사람	파이버 채널 대상 [cmdb_fc_target]	sys_updated_by	• Linux - 저장소 • Solaris - 저장소 • Windows - 저장소 2008 • Windows - 저장소 2012
업데이트됨	파이버 채널 대상 [cmdb_fc_target]	sys_updated_on	• Linux - 저장소 • Solaris - 저장소 • Windows - 저장소 2008 • Windows - 저장소 2012
WWNN	파이버 채널 대상 [cmdb_fc_target]	wwnn	• Linux - 저장소 • Solaris - 저장소 • Windows - 저장소 2008 • Windows - 저장소 2012
WWPN	파이버 채널 대상 [cmdb_fc_target]	wwpn	• Linux - 저장소 • Solaris - 저장소 • Windows - 저장소 2008 • Windows - 저장소 2012

Solaris 서버에서 HBA의 수집된 데이터

Solaris에서의 검색은 다음 제조업체의 HBA를 지원합니다.

- Emulex
- QLogic

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색은 Solaris - Storage 프로브 및 센서를 사용하여 저장소 HBA [cmdb_ci_storage_hba] 테이블에서 다음 필드를 채웁니다.

레이블	필드 이름
이름	name
컴퓨터	computer
장치 ID	device_id
제조업체	manufacturer
모델 ID	model_id
일련 번호	serial_number

검색은 파이버 채널 포트 [cmdb_ci_fc_port] 테이블에서 다음 필드를 채웁니다.

레이블	필드 이름
이름	name
컴퓨터	computer
컨트롤러	controller
WWPN	wwpn
WWNN	wwnn
포트 유형	port_type
속도	speed
운영 상태	operational_status

검색은 파이버 채널 디스크 [cmdb_ci_fc_disk] 테이블에서 다음 필드를 채웁니다.

레이블	이름
이름	name
저장소 유형	storage_type
장치 인터페이스	device_interface
장치 LUN	device_lun

검색은 파이버 채널 대상 [cmdb_fc_target] 테이블에서 다음 필드를 채웁니다.

레이블	이름
FC 디스크	fc_disk
WWNN	wwnn
WWPN	wwpn

Windows 서버의 HBA에 대해 수집된 데이터

Windows의 검색은 모든 운영 체제에서 HBA를 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HBA 테이블 및 필드

레이블	테이블	필드 이름	소스
이름	저장소 HBA [cmdb_ci_storage_hba]	name	• VMware - vCenter ESX Hosts 저장소 프로브 • Windows - 저장소 2008 • Windows - 저장소 2012
WWNN	저장소 HBA [cmdb_ci_storage_hba]	wwnn	• VMware - vCenter ESX Hosts 저장소 프로브 • Windows - 저장소 2008 • Windows - 저장소 2012
모델 ID	저장소 HBA [cmdb_ci_storage_hba]	model_id	• VMware - vCenter ESX Hosts 저장소 프로브 • Windows - 저장소 2008 • Windows - 저장소 2012
컴퓨터	저장소 HBA [cmdb_ci_storage_hba]	computer	• VMware - vCenter ESX Hosts 저장소 프로브 • Windows - 저장소 2008 • Windows - 저장소 2012

파이버 채널 포트

레이블	테이블	필드 이름	소스
WWPN	파이버 채널 포트 [cmdb_ci_fc_port]	wwpn	• VMware - vCenter ESX Hosts 저장소 프로브 • Windows - 저장소 2008 • Windows - 저장소 2012
WWNN	파이버 채널 포트 [cmdb_ci_fc_port]	wwnn	• VMware - vCenter ESX Hosts 저장소 프로브 • Windows - 저장소 2008 • Windows - 저장소 2012

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파이버 채널 포트

레이블	테이블	필드 이름	소스
포트 유형	파이버 채널 포트 [cmdb_ci_fc_port]	port_type	• VMware - vCenter ESX Hosts 저장소 프로브 • Windows - 저장소 2008 • Windows - 저장소 2012
속도	파이버 채널 포트 [cmdb_ci_fc_port]	speed	• VMware - vCenter ESX Hosts 저장소 프로브 • Windows - 저장소 2008 • Windows - 저장소 2012
컨트롤러	파이버 채널 포트 [cmdb_ci_fc_port]	controller	• VMware - vCenter ESX Hosts 저장소 프로브 • Windows - 저장소 2008 • Windows - 저장소 2012
컴퓨터	파이버 채널 포트 [cmdb_ci_fc_port]	computer	• VMware - vCenter ESX Hosts 저장소 프로브 • Windows - 저장소 2008 • Windows - 저장소 2012

SMI-S 및 CIM을 통한 저장소 검색

디스커버리에서 특수한 CIM(공통 정보 모델) 서버인 SMI-S(저장소 관리 이니셔티브 사양) 제공자를 포함하는 저장소 장치를 탐색할 수 있습니다.

SNIA에서 테스트한 SMI-를 준수하는 벤더 및 제품의 현재 목록을 보려면 SNIA 웹 사이트 를 참조하십시오.

호스트를 통해 연결된 저장소, VMware ESX 서버에서 사용할 수 있는 VM 저장소 및 KVM(커널 VM) 저장소와 같은 기타 유형의 저장소는 별도의 프로브 및 센서 집합을 사용합니다.

검색은 저장소 배열 및 FC(파이버 채널) 스위치와 같은 특수 장치에서의 SAN(저장소 영역 네트워크) 및 NAS(네트워크 연결 저장소)에 대한 정보를 수집합니다. 검색에서 다음 정보 항목에 대해 CMDB의 CI를 수집하고 생성합니다.

- 디스크, 풀 및 볼륨 배열
- 파이버 채널 HBA, 포트 및 컨트롤러
- FC 익스포트
- 엔드포인트, 영역 분할 및 스위치를 포함하는 패브릭
- 저장소 하위 구성요소 간의 의존성

주: 저장소 검색 및 문제 해결을 위한 CIM 쿼리 도구 사용에 대한 자세한 내용은 지식 문서 KB0782305 를 참조하십시오.

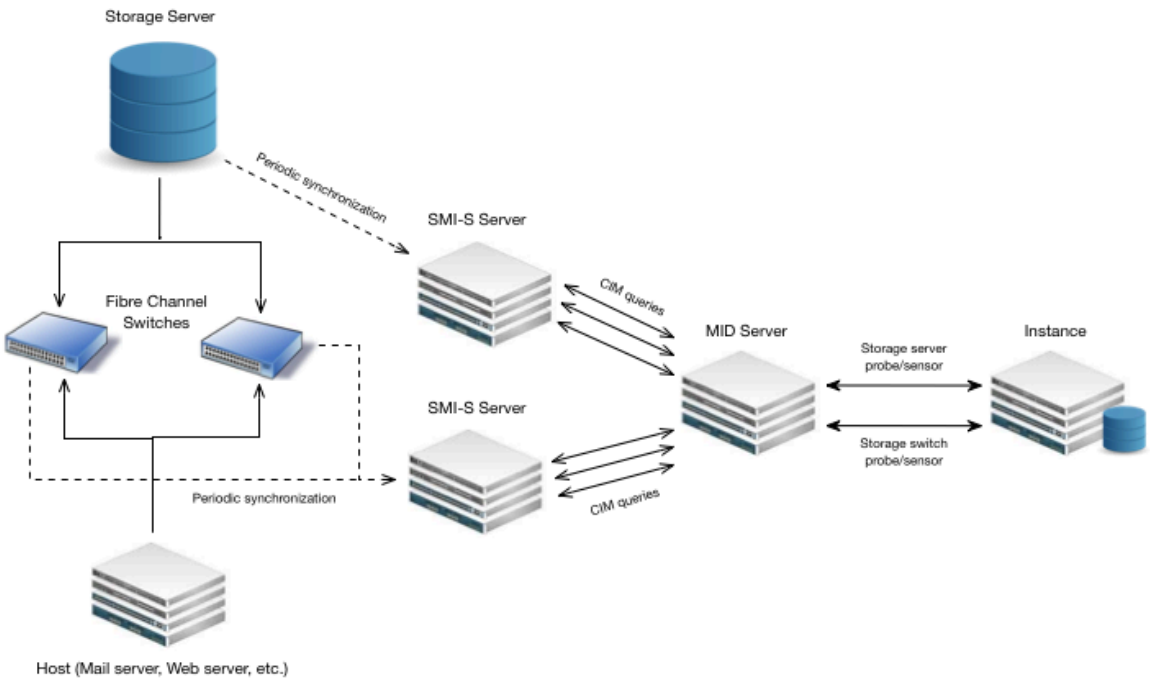
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요구 사항

- SMI-S 1.4 이상을 사용하는 CIM 서버.
- 저장소 벤더 당 하나 이상의 CIM 서버.
- EMC, Hitachi, HP 및 NetApp. SAN 저장소 장치에서 FC를 사용해야 합니다.
- Brocade 및 Cisco와 같은 주요 벤더의 FC 스위치.
- SMI-S 구성에 대해 CIM 자격 증명 을 사용할 수 있어야 합니다. CIM 자격 증명은 CIM 서버를 호스팅하는 시스템의 자격 증명과 다를 수 있습니다.
- 저장소 제품에 SMI-S가 활성화되어 있는지 확인합니다.
- MID 서버와 CIM 서버 간의 연결을 확인합니다.
- 인스턴스에서 새 CIM 자격 증명을 구성해야 합니다. CIM 서버 자격 증명은 필수적인 CIM 서버를 호스팅하는 시스템과 다를 수 있습니다.

주: SMI-S 제공자는 저장소 장치 정보를 캐시하므로 제공자에 대한 검색 쿼리는 저장 장치 성능에 영향을 주지 않습니다.

SMI-S 검색 아키텍처



CIM 아키텍처

CIM 프로브는 CIMOM(공통 정보 모델 객체 관리자)라고도 하는 CIM 서버를 쿼리하여 CIM(공통 정보 모델)을 기반으로 하는 모든 장치를 탐색할 수 있습니다. 기본적으로 디스커버리는 CIM 프로브를 사용하여 저장소 시스템을 탐색하고 ESX 서버의 일련 번호를 받을 수 있습니다.

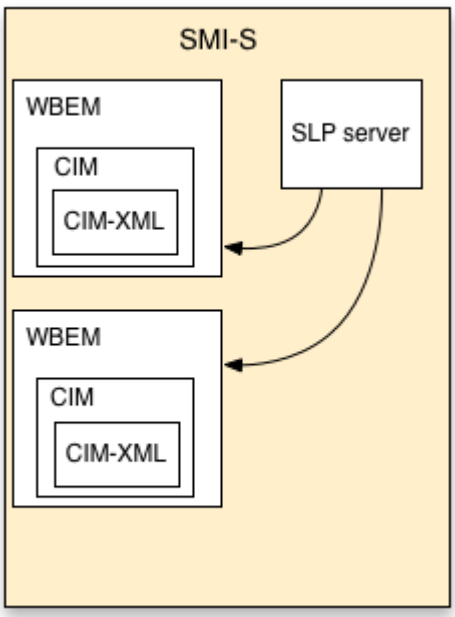
검색은 CIMIQL 쿼리를 사용하여 SMI-S 호환 저장소 장치를 쿼리합니다.

다음 구성요소는 CIM의 일부입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- CIM(공통 정보 모델): CIM으로 여러 공급업체가 관리 요소에 대한 정보를 교환할 수 있습니다. CIM은 이러한 관리 요소와 관리 정보를 나타내며 요소를 능동적으로 제어하고 관리하는 메커니즘을 제공합니다.
- SMI-S(저장소 관리 이니셔티브 사양): SMI-S는 벤더 측에서 저장소 검색 방법을 설명하는 사용 표준입니다. ServiceNow는 SMI-를 사용하여 CIM을 검색하는 방법을 결정합니다. SMI-S는 CIM(공통 정보 모델) 및 WBEM(웹 기반 엔터프라이즈 관리) 표준을 기반으로 하여 HTTP를 통해 관리 기능을 정의합니다. SMI-S의 주요 목적은 다른 저장소 제품을 관리하는 것입니다. ServiceNow는 SMI-S 버전 1.4 이상을 지원합니다.

CIM SMI-S 표준 다이어그램



- WBEM(웹 기반 엔터프라이즈 관리): WBEM은 각 CIM 구현을 검색하고 액세스하기 위한 프로토콜을 포함하는 특정 CIM 구현을 정의합니다.
- SLP(서비스 위치 프로토콜): SLP는 기본 경로, 기능 및 정확한 interop 네임스페이스와 같은 CIM 서버에 대한 구성 정보를 검색하고 연결하기 위한 임시 프로토콜입니다. 디스커버리에서는 SLP를 통해 CIM 서버의 interop 네임스페이스를 검색하고 CIM 분류 프로브에 해당 정보를 전달합니다. 여기에서 SLP 서버라고 하는 SLP는 SA(서비스 에이전트)를 사용하여 서브넷의 CIM 서버에 대한 정보를 수집하고 배포합니다. 서브넷에는 여러 서비스 에이전트가 있을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

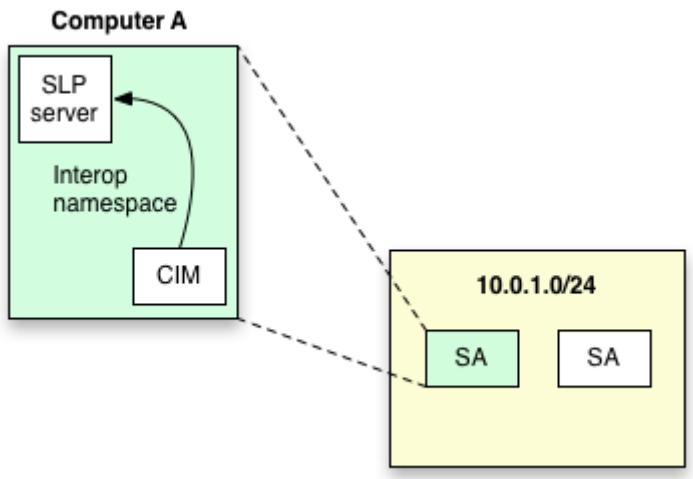
주:

mid.cim.interop.namespace 시스템 속성은 다음과 같은 네 개의 기본 저장소 네임스페이스를 정의합니다.

- interop
- root/interop
- root/pg_interop
- pg_interop

기본값 중 하나로 지정되지 않은 사용자 지정 네임스페이스가 있는 여러 저장소 벤더를 사용하는 경우, 이 속성의 쉼표로 구분된 목록에 새 네임스페이스를 추가합니다. 기본 네임스페이스를 계속 사용하려면 속성에 이를 포함해야 합니다.

CIM 에이전트 다이어그램



SLP 및 WBEM 지원

SLP는 SMI-S(저장소 관리 이니셔티브 사양) 스택의 일부이므로 CIM 검색에 필요합니다. 일부 저장소 장치에서 WBEM 프로토콜을 지원하지만 SLP를 지원하지 않을 수 있습니다.

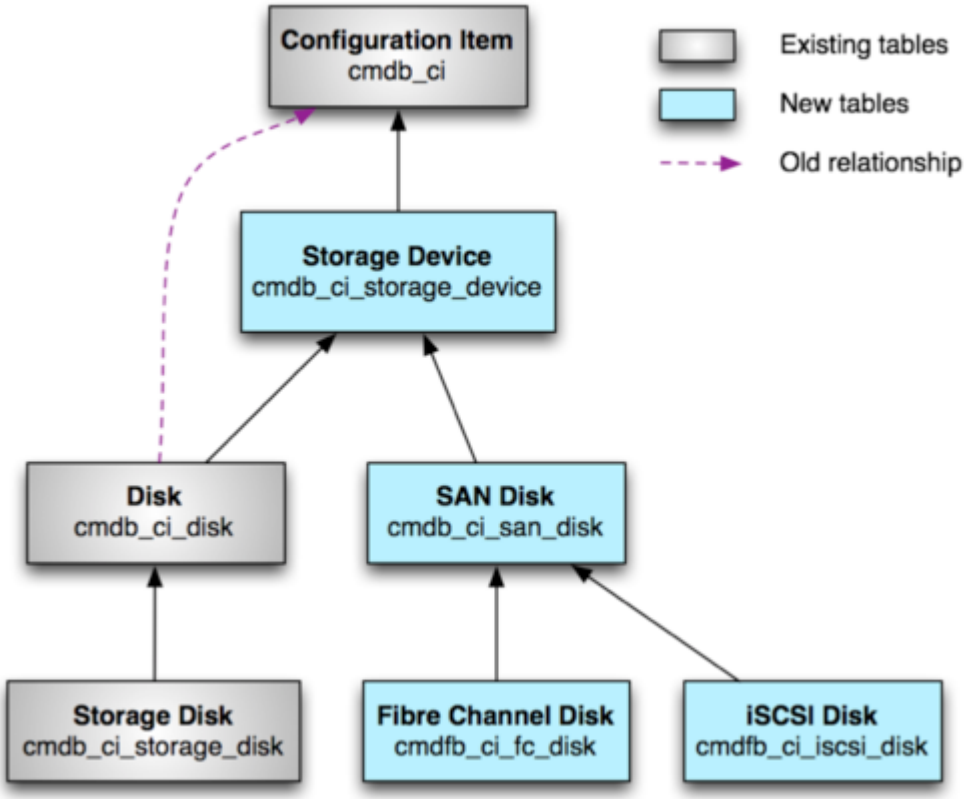
*slptool*과 같은 일반 Linux 도구를 사용하여 SLP에서 WBEM 서비스를 수동으로 등록할 수 있습니다. 이 도구에는 일반적으로 SLP 디먼 패키지와 함께 제공하는 SLPv2 UA(사용자 에이전트) 요청을 생성할 때 사용할 수 있는 명령줄 인터페이스가 있습니다. 서비스를 등록하려면 URL 및 속성 목록을 입력하십시오. 동일한 도구를 사용하여 작업 SLP 서버에서 예시를 추출할 수 있습니다.

저장소 검색 테이블 스키마

이 다이어그램은 저장소 검색에 대한 디스크 계층 구조 스키마를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스크 계층 구조 스키마



저장소 검색 테이블 및 프로브

검색에서는 다음 테이블 및 프로브를 사용하여 SMI-S 제공자가 관리하는 저장소 장치에 대한 정보를 수집합니다.

수집된 데이터

테이블	프로브
디스크 [cmdb_ci_disk]	SMI 1.5 - 저장소 서버
파이버 채널 익스포트 [cmdb_ci_fc_export]	SMI 1.5 - 저장소 서버
파이버 채널 포트 [cmdb_ci_fc_port]	SMI 1.5 - 저장소 서버
SAN 익스포트 [cmdb_ci_san_export]	SMI 1.5 - 저장소 서버
저장소 컨트롤러 [cmdb_ci_storage_controller]	SMI 1.5 - 저장소 서버
저장소 익스포트 [cmdb_ci_storage_export]	SMI 1.5 - 저장소 서버
저장소 파일 공유 [cmdb_ci_storage_fileshare]	SMI - 배열 - 파일 공유
저장소 풀 [cmdb_ci_storage_pool]	SMI 1.5 - 저장소 서버
저장소 서버 [cmdb_ci_storage_server]	CIM - ID
저장소 스위치 [cmdb_ci_storage_switch]	CIM - ID
저장소 볼륨 [cmdb_ci_storage_volume]	SMI 1.5 - 저장소 서버
저장소 장치 [cmdb_ci_storage_device]	SMI 1.5 - 저장소 서버
저장소 영역 네트워크 [cmdb_ci_san]	SMI - 패브릭

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수집된 데이터

테이블	프로브
SAN 연결 [cmdb_ci_san_connection]	SMI - 패브릭
SAN 엔드포인트 [cmdb_ci_san_endpoint]	SMI - 패브릭
SAN 패브릭 [cmdb_ci_san_fabric]	SMI - 패브릭
SAN 영역 [cmdb_ci_san_zone]	SMI - 패브릭
SAN 영역 별칭 [cmdb_ci_san_zone_alias]	SMI - 패브릭
SAN 영역 별칭 구성원 [cmdb_ci_san_zone_alias_member]	SMI - 패브릭
SAN 영역 구성원 [cmdb_ci_san_zone_member]	SMI - 패브릭
SAN 영역 세트 [cmdb_ci_san_zone_set]	SMI - 패브릭

다음 프로브는 사용할 수 있지만 현재 사용되지 않습니다.

- SMI - 저장소 서버
- SMI - 배열 - 컨트롤러
- SMI - 배열 - 디스크
- SMI - 배열 - 풀
- SMI - 배열 - 포트
- SMI - 배열 - 볼륨

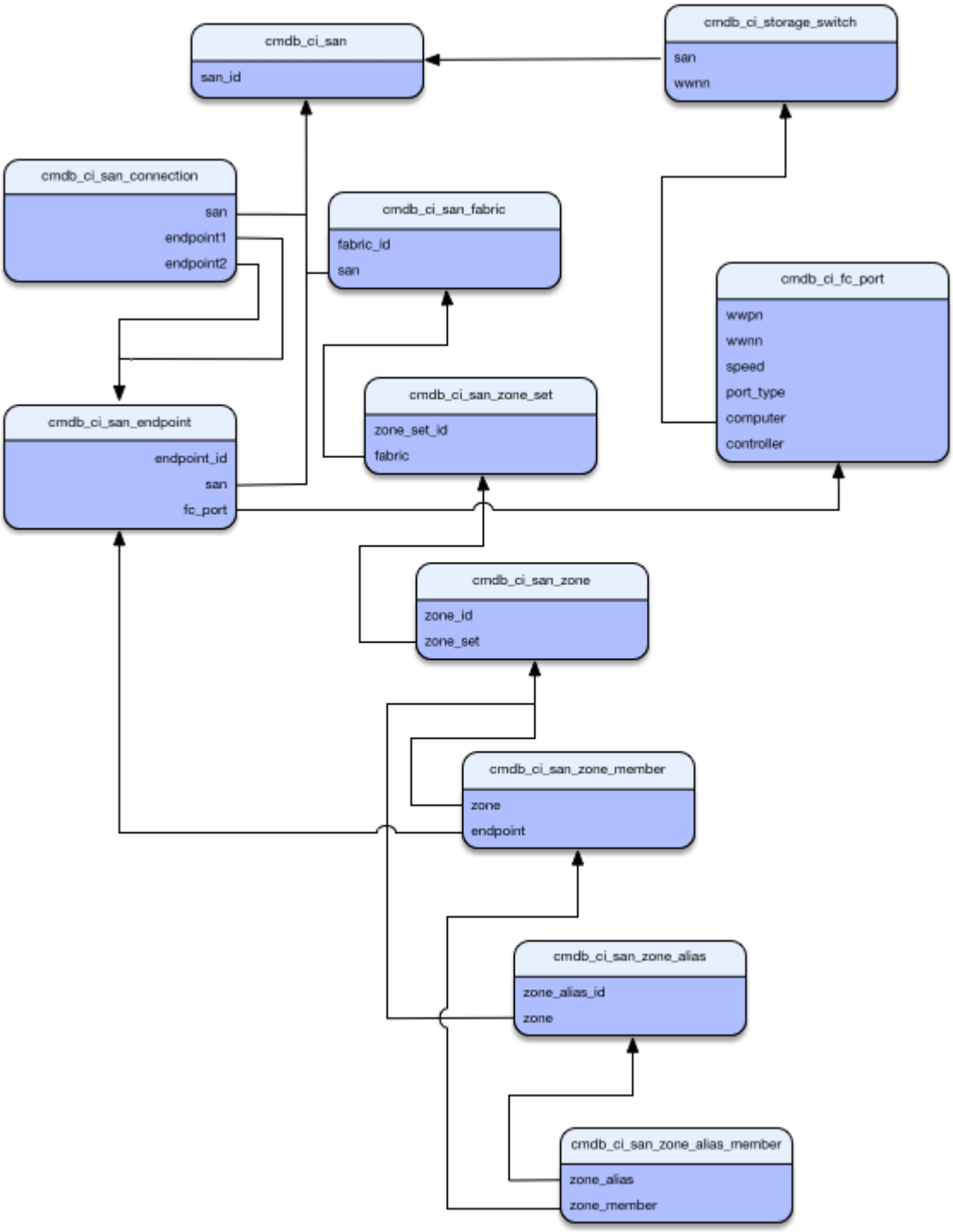
SAN(저장소 영역 네트워크) 검색

검색은 저장소 배열 및 FC(파이버 채널) 스위치와 같은 특수 장치에서 저장소 영역 네트워크에 대한 정보를 수집하고 SAN 스키마의 테이블 간에 특정 참조를 생성합니다.

ServiceNow SAN 스키마

이 다이어그램에서는 SAN 스키마의 테이블과 그 테이블에서 정의한 기본 참조를 보여줍니다.

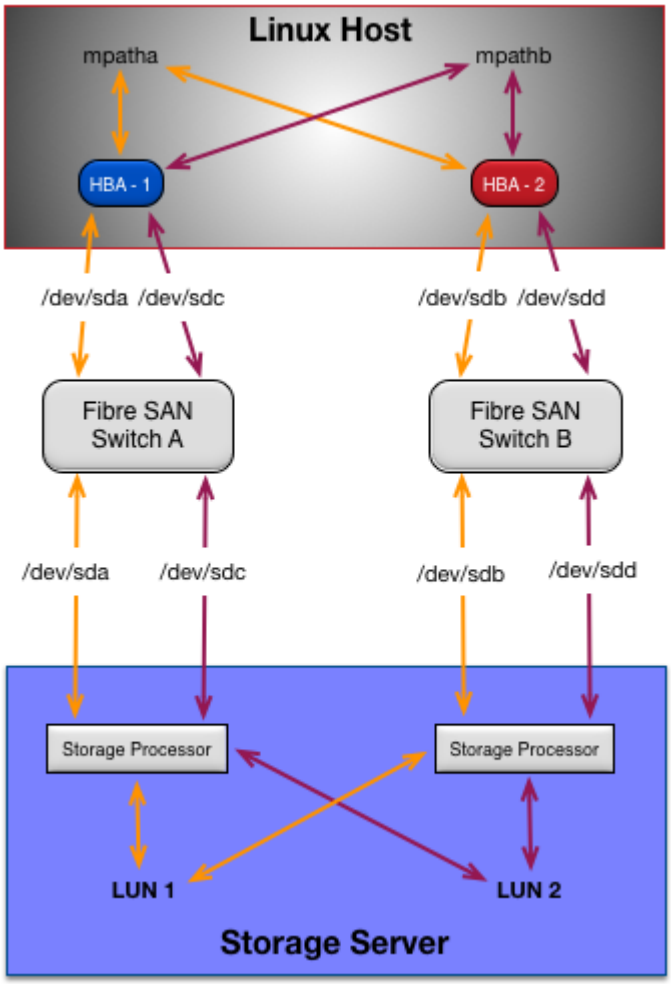
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다중 경로 **SAN** 저장소 예시

이 다이어그램은 호스트 컴퓨터에 대한 SAN 저장소 볼륨의 관계를 보여줍니다. Linux 호스트에서 액세스할 수 있는 저장소는 다중 경로 FC SAN을 통해 호스트에 연결되는 두 개의 실제 FC(파이버 채널) 디스크 즉, mpatha 및 mpathb로 구성됩니다. 호스트 인터페이스의 두 개의 HBA는 각각 두 개의 파이버 케이블로 연결되어 페일오버 기능을 위해 FC 스위치를 분리합니다. FC 패브릭 스위치는 저장소 서버의 두 개의 FC 저장소 프로세서에 연결됩니다. 이 예에서 각 저장소 프로세서는 저장소 볼륨의 **LUN 1** 및 **LUN 2**에 연결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



CIM 검색 작업 방법

다음은 CIM(공통 정보 모델) 저장소 시스템을 분류하기 위한 프로세스 흐름입니다.

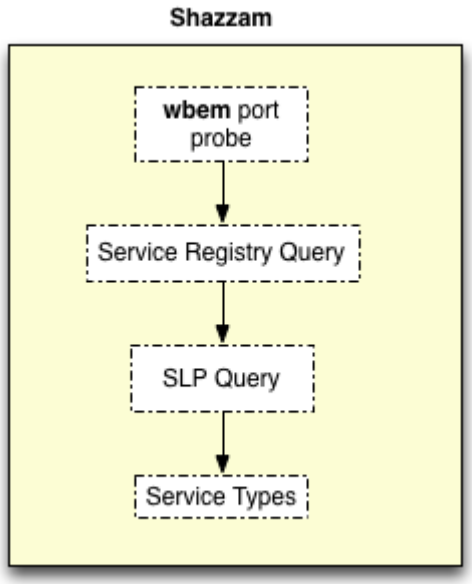
프로세스 흐름

1. Shazzam 프로브는 네트워크 검색의 일부로 wbem 포트 프로브를 시작합니다.
2. wbem 포트 프로브는 대상 포트 SLP 427, CIM 5989 및 5988에서 활동을 탐지한 다음 다음 서비스 레지스트리 쿼리 관련 목록을 검사합니다. 디스커버리 정의 〉 포트 프로브, SLP 쿼리의 경우. 기본 시스템에서는 SLP 서버가 있음을 나타내는 service:wbem 서비스 유형을 탐지하기 위해 이 쿼리를 제공합니다.
3. Shazzam 프로브는 WBEM 서비스 유형에 대한 스캐너를 시작합니다. 스캐너에서 다음을 검색합니다.
   - SLP 서버의 서비스 속성.
   - 네트워크에 있는 CIM 서버의 interop 네임스페이스.
4. 스캐너는 발견한 네임스페이스 값을 포트 프로브 결과에 추가합니다.
5. wbem 포트 프로브가 전달하는 SLP 데이터를 CIM 분류 프로브에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. CIM 분류 프로브는 이 정보를 사용하여 CIM 서버를 탐색합니다.

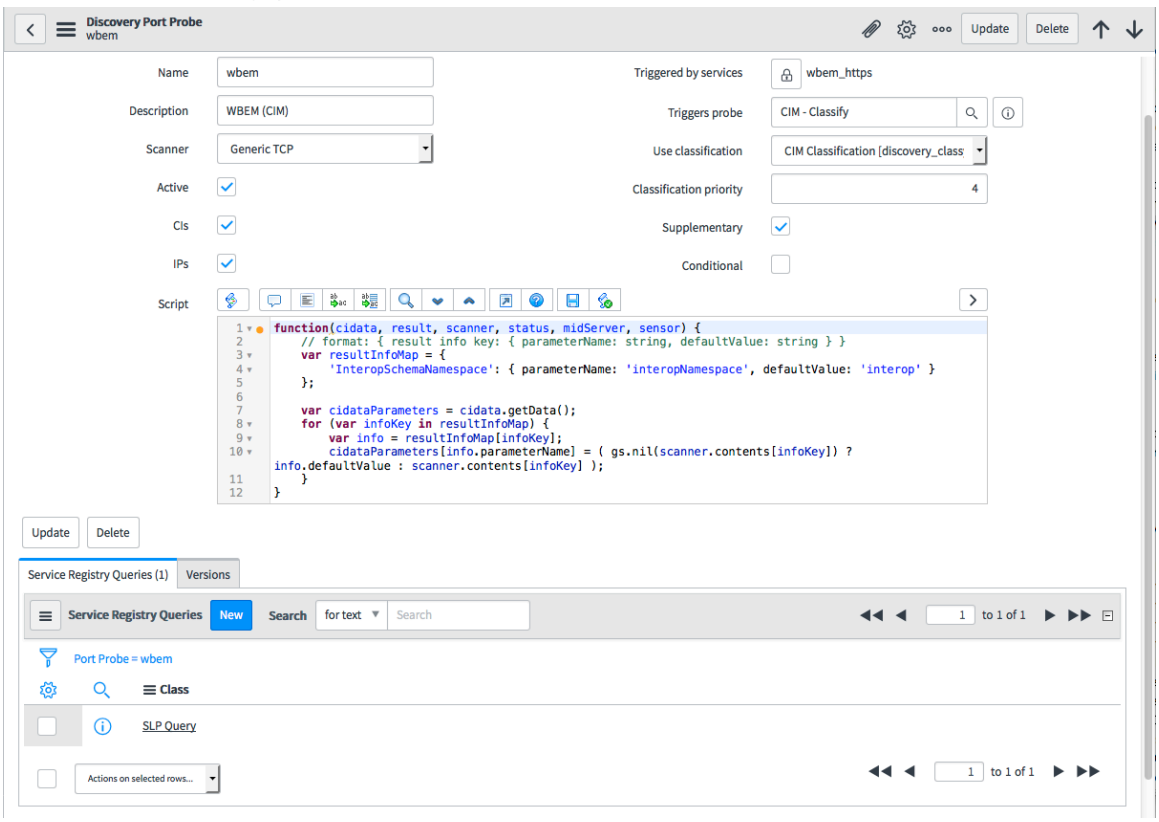
CIM Shazzam 프로세스 다이어그램



wbem 포트 프로브

wbem 프로브는 검색한 데이터를 CIM 분류 [discovery_classy_cim] 테이블에 저장합니다. wbem 포트 프로브를 보려면 다음으로 이동합니다. 디스커버리 정의 〉 포트 프로브.

wbem 포트 프로브 기록

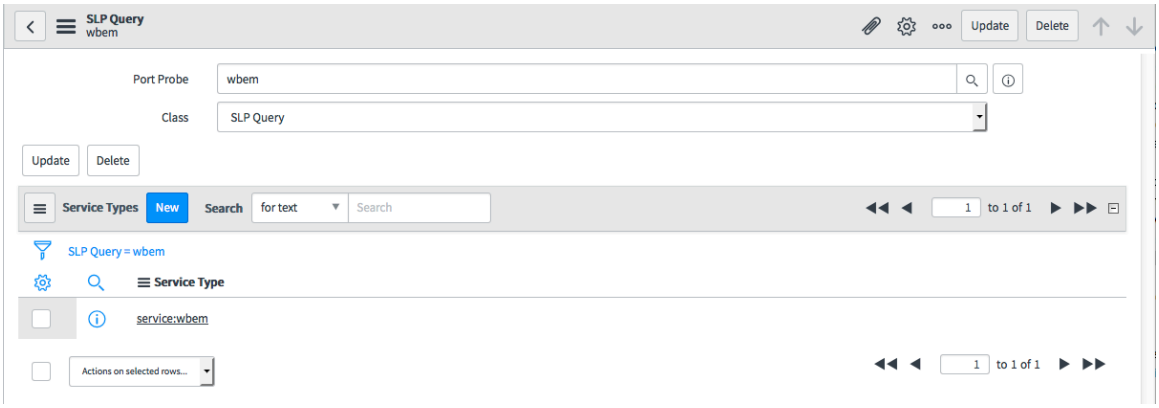


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SLP 쿼리

SLP 쿼리는 SLP 서버에서 wbem 서비스(서비스:wbem)를 탐지하고 서비스 속성을 수집합니다. SLP 쿼리 기록을 확인하려면 wbem 포트 프로브 기록을 열고 서비스 레지스트리 쿼리 관련 목록에서 **SLP** 쿼리를 선택합니다.

SLP 쿼리 기록



CIM - 분류 프로브

wbem 포트 프로브는 시작하기 전에 네임스페이스를 포함하여 전달하는 SLP 데이터를 CIM - 분류 프로브에 추가합니다. CIM 분류 프로브는 네트워크의 CIM 서버에서 SAN과 NAS 구성요소 간의 커넥터 관계 및 VMware ESX 일련 번호를 추출합니다.

CIM 분류 프로브에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 디스커버리 정의 〉 프로브 을 클릭하고 프로브 목록에서 **CIM - 분류** 를 선택합니다.

주:

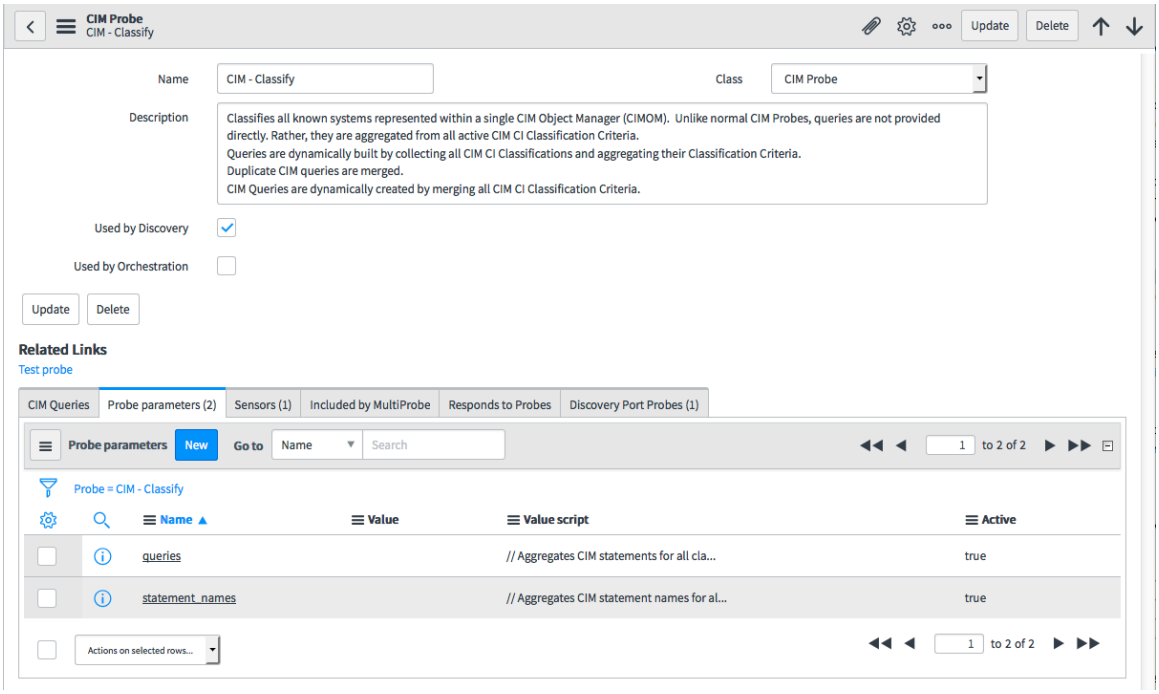
`mid.cim.interop.namespace` 시스템 속성은 다음과 같은 네 개의 기본 저장소 네임스페이스를 정의합니다.

- interop
- root/interop
- root/pg_interop
- pg_interop

기본값 중 하나로 지정되지 않은 사용자 지정 네임스페이스가 있는 여러 저장소 벤더를 사용하는 경우, 이 속성의 쉼표로 구분된 목록에 새 네임스페이스를 추가합니다. 기본 네임스페이스를 계속 사용하려면 속성에 이를 포함해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIM - 분류 프로브 기록



SMI-S 및 CIM 프로브 및 센서

SMI-S 및 CIM 프로브 및 센서

프로브/센서	설명
CIM - ID	각 SMI-S에 CIM을 통해 시스템을 식별합니다.
SMI - 배열 - 컨트롤러	컨트롤러 정보를 검색합니다.
SMI - 배열 - 디스크	저장소 디스크 정보를 검색합니다.
SMI - 배열 - 파일 공유	저장소 서버에서 NAS 파일 공유를 열거합니다.
SMI - 배열 - 풀	저장소 풀을 검색합니다.
SMI - 배열 - 포트	저장소 포트를 검색합니다.
SMI - 배열 - 볼륨	저장소 볼륨을 검색합니다.
SMI - 패브릭	SAN, 패브릭, 영역 세트, 영역, 영역 별칭, 엔드포인트 및 연결을 검색합니다.
SMI - 파이버 채널 스위치	FC 스위치를 검색합니다.
SMI - NAS 헤드 - 구성요소 시스템	NAS 헤드 프로파일에 있는 모든 가상 파일 서버를 검색합니다.
SMI - NAS 헤드 - 파일 서버 IP	각 NAS 파일 서버의 IP 주소를 검색합니다.
SMI - NAS 헤드 - 파일 서버	CIFS(공통 인터넷 파일 시스템) 및 NFS(네트워크 파일 시스템)와 같은 NAS 파일 서버를 검색합니다.
SMI - NAS 헤드 - 파일 공유	각 NAS 파일 서버에 대한 파일 공유를 검색합니다.
SMI - 저장소 서버	SAN 및 NAS의 배열과 서버를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SMI-S 및 **CIM** 프로브 및 센서

프로브/센서	설명
SMI - WBEM 서비스	프로파일 및 SMI-S 버전과 같은 WBEM 서비스 정보를 검색합니다.

저장소 검색에 대한 **SMI-S** 제공자 구성

검색에 필요한 SMI-S 제공자를 통하여 독립 실행형 저장소 장치를 구성 하려면 다음 절차를 따릅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

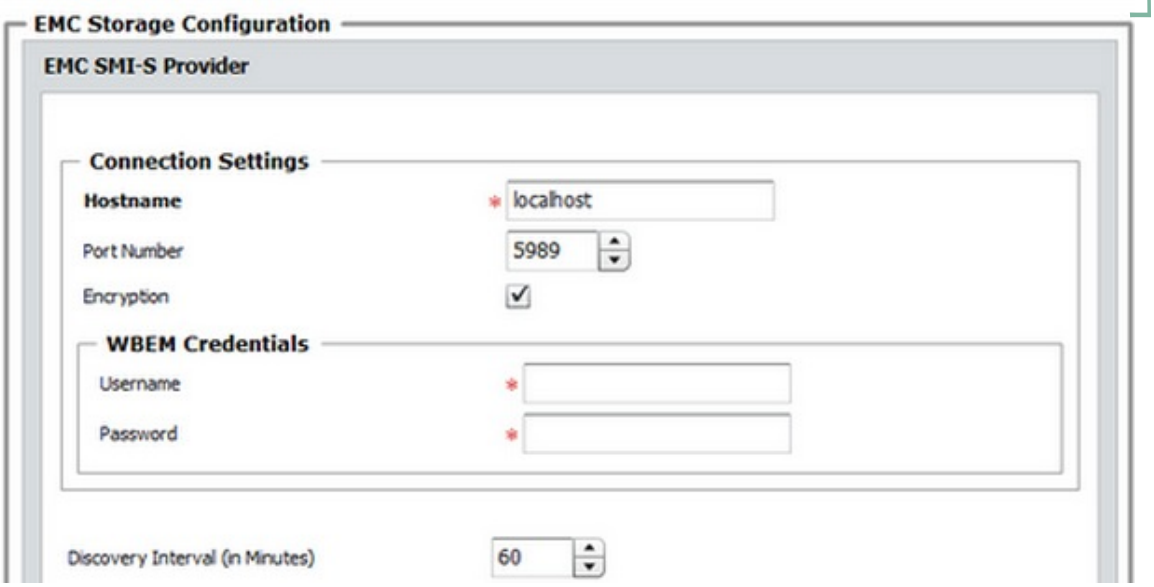
프로시저

1. 저장소 장치에서 SMI-S 제공자가 없는 경우 SMI-S 제공자 소프트웨어를 설치합니다.
   SMI-S 제공자 소프트웨어는 보통 장치 관리 소프트웨어의 일부입니다. 자세한 내용은 저장소 제공자 제조업체에서 SMI-S 제공자 지침을 다운로드하십시오.
2. 저장소 장치의 경우 NetApp 저장소 장치 호스트에 SMI-S 에이전트를 설치합니다 .

   주: 검색은 SMI-S 서버에 액세스하지 않고 서버의 기본 검색을 NetApp 수행할 수도 있습니다. 자세한 내용은 NetApp 서버 및 클러스터 검색 문서를 참조하십시오.

3. SMI-S 제공자 서비스를 시작합니다.
4. SMI-S 제공자 또는 에이전트에서 검색 간격을 동기화 속도로 구성하여 wbem 프로브에서 검색 중에 최신 정보를 받을 수 있도록 합니다.
   예를 들어 EMC 저장소의 경우 검색 간격을 설정합니다.

EMC 제공자 예시



5. ServiceNow 인스턴스에서 CIM 자격 증명 을 설정합니다.
6. 각 SMI-S 제공자의 IP 주소로 검색 일정을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 옵션: 초기 포트 검색 단계(Shazzam)를 보다 효율적으로 만들기 위해 *wbem* 포트 프로브와 함께 기능 정의를 사용하여 검색 동작을 생성합니다.
8. 기본 IP 주소 디스커버리를 실행합니다.

저장소 장치에서 검색으로 수집한 데이터

디스커버리에서 저장소 장치에 대한 정보를 식별하고 분류합니다.

저장소 디스크 **[cmdb_ci_storage_disk]** 테이블에서 검색되는 자원

필드	설명
이름	저장소 디스크의 이름입니다.
컴퓨터	호스트 CI에 대한 참조입니다.
인터페이스	저장소 디스크가 호스트에 연결되는 인터페이스 유형입니다.
크기	저장소 디스크의 크기입니다.
사용 가능한 디스크 공간(GB)	디스크에서 사용할 수 있는 GV의 여유 공간입니다.
제조업체	저장소 디스크의 제조업체입니다.
모델 ID	디스크의 모델 이름입니다.

저장소 파일 공유 **[cmdb_ci_storage_fileshare]** 테이블에서 검색되는 자원

필드	설명
이름	CI의 이름입니다.
경로	파일 공유의 경로입니다.

스토리지 풀 **[cmdb_ci_storage_pool]** 테이블에서 검색되는 자원

필드	설명
이름	스토리지 풀의 이름입니다.
크기	스토리지 풀의 크기입니다.
사용 가능한 공간	수영장에 여유 공간이 있습니다.
호스트 시스템	CMDB CI에 대한 참조입니다.

저장소 포트 **[cmdb_ci_storage_port]** 테이블에서 검색되는 자원

필드	설명
이름	스토리지 포트의 이름입니다.
WWPN	스토리지 포트의 고유한 WWPN(월드와이드 포트 이름)입니다.
속도	스토리지 포트의 속도입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

저장소 **HBA [cmdb_ci_storage_hba]** 테이블에서 검색되는 자원

필드	설명
이름	저장소 HBA(호스트 버스 어댑터)의 이름입니다.
모델 ID	HBA의 모델 이름입니다.
컴퓨터	컴퓨터 CI에 대한 참조입니다.

저장소 서버 **[cmdb_ci_storage_server]** 테이블에서 검색되는 자원

필드	설명
이름	CI의 이름입니다.
제조업체	저장소 서버 제조업체입니다.
모델 ID	스토리지 서버의 모델 이름입니다.
운영 체제	저장소 서버의 OS(운영 체제)입니다.
OS 버전	스토리지 서버의 OS 버전입니다.
설명	저장소 서버에 대한 간단한 설명입니다.

저장소 볼륨 **[cmdb_ci_storage_volume]** 테이블에서 검색되는 자원

필드	설명
이름	저장소 볼륨의 이름입니다.
객체 ID	저장소 볼륨의 고유 ID입니다.
상태	저장소 볼륨의 상태입니다.
크기	저장소 볼륨의 크기입니다.
스토리지 유형	저장소 볼륨의 유형입니다.

저장소 관계

검색은 NAS(네트워크 연결 저장소) 저장소 장치와 원격으로 탑재된 저장소를 사용하는 클라이언트 서버 간에 올바른 관계를 설정합니다. 검색은 NAS 파일 공유를 매핑합니다. 클라이언트 컴퓨터에서 원격 탑재 디스크의 IP 또는 호스트 이름을 받아 매핑합니다. 그런 다음 익스포트한 파일 시스템을 제공하는 저장소 서버의 IP 또는 호스트 이름과 일치시킵니다.

검색은 저장소 영역 네트워크에서 실행하는 저장소 CI에 대해 다음과 같은 관계를 생성합니다.

SAN CI 관계

상위 구성요소	관계	하위 구성요소
저장소 볼륨 [cmdb_ci_storage_volume]	Exports to::Imports from	파이버 채널 디스크 [cmdb_ci_fc_disk]
저장소 볼륨 [cmdb_ci_storage_volume]	Exports to::Imports from	iSCSI [cmdb_ci_iscsi_disk]

검색은 NAS 파일 공유를 매핑합니다. 클라이언트 컴퓨터에 있는 원격 탑재 디스크의 호스트 이름을 IP 주소로 확인하여 매핑합니다. 그런 다음 익스포트한 파일 시스템을 제공하는 저장소 서버의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IP 주소와 일치시킵니다. 검색은 NAS 경로에서 호스트 이름 또는 IP 주소를 추출하여 저장소 서버의 ID를 결정합니다. 호스트 이름이 실제 호스트 이름이면 시스템은 해당 값을 IP 주소로 즉시 확인합니다. 또한 NAS 파일 시스템 [cmdb_ci_nas_file_system] 테이블의 **nas_ip_address** 필드에 값을 저장합니다.

검색은 NAS(네트워크 연결 저장소)에서 실행하는 저장소 CI에 대해 다음과 같은 관계를 생성합니다. 다음 관계는 Linux 및 Windows 운영 체제 호스트 간에 동일합니다.

NAS CI 관계

상위 구성요소	관계	하위 구성요소
NAS 파일 시스템 〔cmdb_ci_nas_file_system〕	Allocated from::Allocated to	저장소 파일 공유 〔cmdb_ci_storage_fileshare〕

에서 볼륨 관리자에 대해 **Veritas** 수집된 데이터 **Linux**

검색은 호스트의 VxVM(볼륨 관리자)Linux에 대한 Veritas 디스크 및 볼륨 정보를 수집하고 볼륨에 Veritas 탑재된 파일 시스템을 업스트림 저장소 제공자에 매핑합니다.

주: VxVM을 올바르게 설치하고 구성했는지 확인하십시오. 타사 드라이버를 사용하는 경우 *vxdmpadm*에 대해 sudo 사용 권한을 구성해야 합니다.

테이블 스키마

VxVM 테이블

테이블	테이블 확장
Veritas 디스크 〔cmdb_ci_veritas_disk〕	저장소 풀 〔cmdb_ci_storage_pool〕
Veritas 디스크 그룹 〔cmdb_ci_veritas_disk_group〕	구성 항목 〔cmdb_ci〕
Veritas 플렉스 〔cmdb_ci_veritas_plex〕	저장소 풀 〔cmdb_ci_storage_pool〕
Veritas 하위 디스크 〔cmdb_ci_veritas_subdisk〕	저장소 풀 구성원 〔cmdb_ci_storage_pool_member〕
Veritas 볼륨 〔cmdb_ci_veritas_volume〕	저장소 풀 〔cmdb_ci_storage_pool〕

수집된 데이터

수집된 **VxVM** 데이터

테이블	필드	관계
Veritas 디스크 〔cmdb_ci_veritas_disk〕	• name • size_bytes • disk_group	실제 디스크에 대한 Provided by::Provides 관계
Veritas 디스크 그룹 〔cmdb_ci_veritas_disk_group〕	name	그룹 내 Veritas 디스크에 대한 Contains::Contained by 관계

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수집된 **VxVM** 데이터

테이블	필드	관계
Veritas 플렉스 〔cmdb_ci_veritas_plex〕	• name • size_bytes • 레이아웃(CONCAT, STRIPE, RAID)	
Veritas 하위 디스크 〔cmdb_ci_veritas_subdisk〕	• partition_number • source_start_offset: 이 하위 디스크가 분할된 디스크의 오프셋입니다. • source_end_offset: 이 하위 디스크가 분할된 디스크의 오프셋입니다. • start_offset: 이 하위 디스크를 사용하고 있는 플렉스의 오프셋입니다. • end_offset: 이 하위 디스크를 사용하고 있는 플렉스의 오프셋입니다. • size_bytes	
Veritas 볼륨 〔cmdb_ci_veritas_volume〕	name	볼륨이 저장된 Veritas 디스크에 대한 Stored on::Provides storage for 관계.

데이터 표시

VxVM 검색은 파일 시스템을 저장소를 제공하는 디스크에 매핑합니다. 기본적으로 이 정보만 UI에 표시됩니다. 파일 시스템과 디스크 관계는 파일 시스템 양식에 있는 업스트림 저장 위치 관계로 표시됩니다. 검색에서 VxVM을 캡처하는 나머지 정보를 확인하려면 적절한 관련 목록을 Linux 서버 양식에 추가해야 합니다. 다음 목록을 사용할 수 있습니다.

- Veritas 디스크 그룹
- Veritas 디스크
- Veritas 플렉스
- Veritas 하위 디스크(컴퓨터)
- Veritas 하위 디스크(저장소)
- Veritas 볼륨

NetApp 서버 및 클러스터 검색

디스커버리CIM 서비스 매핑 프로브 또는 패턴을 사용하여 서버와 클러스터를 찾습니다NetApp. 이러한 자원을 검색하려면 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store업데이트해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow® Store에서 새 패턴 또는 향상된 패턴 요청

방문: ServiceNow Store 사용 가능한 모든 업데이트를 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 확인합니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 이력 릴리스 정보 .

NetApp 클라우드의 서버에는 NetApp 검색이 AWS 지원되지 않습니다. 검색할 수 있는 서버 및 클러스터의 구성요소와 버전에 NetApp 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ITOM 가시성에서 검색한 제품에 대한 상세 정보.

NetApp 서버 및 클러스터 검색 방법

방법	지원 모드	업그레이드
ONTAP API를 사용하는 패턴 검색. 이러한 패턴은 SMI-S 서버를 검색하지 않고도 서버의 기본 검색을 NetApp 지원합니다.	• NetApp 7 모드 • NetApp 클러스터 모드	기본적으로 활성화됩니다.
HTTP REST API를 사용하는 패턴 검색.	NetApp 클러스터 모드	2023년 8월부터 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 스토어 애플리케이션에서 사용할 수 있습니다.
SMI-S를 사용하는 프로브 및 센서 검색.	• NetApp 7 모드 • NetApp 클러스터 모드	레거시

NetApp 검색 속성

패턴을 통하여 검색을 사용하려면 다음으로 이동하십시오. 디스커버리 정의 〉 속성 및 다음 속성을 활성화합니다.

속성 레이블	이름
7-Mode NetApp 저장소 서버에서는 SMI-S 대신 기본 검색을 사용합니다.	glide.discovery.sensors.netapp_native_7mode
클러스터 모드 NetApp 저장소 서버에서는 SMI-S 대신 기본 검색을 사용합니다.	glide.discovery.sensors.netapp_native_cluster_mode

주: 이미 프로브를 사용하여 검색을 수행한 NetApp 후 이러한 속성을 사용하도록 설정하면 다음에 검색을 수행할 NetApp 때 마이그레이션 스크립트가 실행됩니다. 이 스크립트는 프로브를 검색하지만 패턴은 검색하지 않는 저장소 풀과 같은 항목의 CI를 삭제할 수 있습니다. 또한 관계를 생성합니다.

필수 구성요소

일반 전제 조건

애플리케이션이 최신 버전인지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
- 가시성 컨텐츠

에서 MID 서버 사용하는 Java 런타임은 기본적으로 SSLv3를 활성화하지 않으므로 SSLv3를 비활성화하고 대상 NetApp 서버에 대해 TLS를 활성화합니다. 인증을 암호화하는 키는 1024비트 이상이어야 합니다.

SNMP 기반 검색 필수 조건

서버를 분류 NetApp 하도록 SNMP 커뮤니티 자격 증명을 구성합니다. 자세한 내용은 SNMP 커뮤니티 자격 증명을 참조하십시오.

서버의 ONTAP API NetApp 에 대한 읽기 전용 액세스를 활성화합니다.

- 클러스터 모드: 사용자는 기본 액세스 권한이 있는 읽기 전용 역할을 가질 수 있습니다.
- 7 모드: 사용자에게 다음 기능을 갖는 사용자 지정 역할이 있어야 합니다.
  - `login-snmp, login-ndmp, login-sp # login-http-admin`
  - `Api-*`

읽기 전용 사용자에 대한 기본 인증 자격 증명을 구성합니다. 자세한 내용은 기본 인증 자격 증명 문서를 참조하십시오.

REST 기반 검색 필수 조건

SNMP 기반 검색을 사용하지 않도록 설정합니다. 자세한 내용은 SNMP 기반 NetApp 스토리지 클러스터 검색 사용 안 함 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 사용자에게 읽기 전용 역할이 있는지 확인합니다.

읽기 전용 사용자에 대한 기본 인증 자격 증명을 구성합니다. 자세한 내용은 기본 인증 자격 증명 문서를 참조하십시오.

디스커버리 실행 중

패턴을 사용하여 검색을 실행하려면 서버의 관리 IP 주소를 NetApp 대상으로 하는 검색 일정을 생성합니다.

주: NetApp 는 다른 프로토콜로 실행할 때 다른 저장소 볼륨 식별자를 생성합니다. SNMP로 검색을 실행한 후 HTTP를 사용하여 검색을 실행하면 동일한 저장소 볼륨에 대해 중복 CI가 생성됩니다. ONTAP API가 제공하는 고유 식별자(UUID) NetApp 에 대해 하나의 CI가 생성되고, HTTP REST API가 제공하는 고유 식별자(UUID NetApp)에 대해 하나의 CI가 생성됩니다.

클러스터 **SNMP** 패턴으로 **NetApp** 수집된 데이터

다음 테이블에는 검색 패턴을 실행할 때 찾을 수 있는 디스커버리 데이터가 나열되어 있습니다 NetApp .

테이블	필드
cmdb_ci_storage_server	name firmware_version serial_number

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	필드
	manufacturermode model_id cim_object_path short_description ip_address
cmdb_ci_storage_cluster	short_description ip_address manufacturer
cmdb_ci_storage_cluster_node	name operational_status
cmdb_ci_storage_node_element	cluster short_description manufacturer serial_number model_id ram cpu_type cpu_manufaturer cpu_core_count
cmdb_ci_network_adapter	name ip_address netmask cmdb_ci
cmdb_serial_number	serial_number serial_number_type
cmdb_ci_ip_address	ip_address netmask nic

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	필드
	ip_version (Storage-7 모드) name
cmdb_ci_disk	name device_id serial_number manufacturer model_id storage_type device_interface size_bytes computer
cmdb_ci_storage_fileshare	path name
cmdb_ci_storage_pool	name short_description free_space_bytes pool_id size_bytes
cmdb_ci_storage_volume	name lun volume_id
cmdb_ci_iscsi_export	name lun initiator_iqn iqn export_id
cmdb_ci_storage_controller	name

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	필드
	device_id
cmdb_ci_fc_export	initiator_wwpn export_id name lun
cmdb_ci_fc_port	speed name wwnn wwpn

주: CIM을 사용한 검색에 대한 NetApp 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오 SMI-S 및 CIM을 통한 저장소 검색.

클러스터 **HTTP** 패턴으로 **NetApp** 수집된 데이터

NetApp 클러스터 **SNMP** 패턴을 비활성화하면 다음 데이터가 검색됩니다.

테이블	필드
cmdb_ci_storage_server	ip_address cluster_version serial_number
cmdb_ci_storage_node_element	cluster ip_address_range
cmdb_ci_storage_cluster_node	name operational_status cluster
cmdb_ci_storage_server	firmware_version description ip_address_range
cmdb_serial_number	serial_number

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	필드
	serial_number_type
cmdb_ci_ip_address	name netmask nic
cmdb_ci_disk	computer interface size_bytes
cmdb_ci_storage_pool	name size_bytes free_space_bytes
cmdb_ci_fc_port	speed
cmdb_ci_storage_fileshare	path
cmdb_ci_storage_volume	name volume_id size_bytes free_space_bytes
cmdb_ci_iscsi_export	name lun export_id initiator_iqn iqn
cmdb_ci_storage_controller	name device_id
cmdb_ci_fc_export	name lun export_id

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	필드
	initiator_wwpn

CI 관계

CI	관계 유형	CI
cmdb_ci_storage_node_element	Managed by::Manages	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_cluster_node	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_cluster_node	Cluster Of:Clusters	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_server	Runs On:Runs	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_server	Allocated To:Allocated From	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_node_element	Owns:Owned By	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_storage_server	Owns:Owned By	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_storage_node_element	Owns:Owned By	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_server	Owns:Owned By	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_node_element	Contains:Contained By	cmdb_ci_disk
cmdb_ci_storage_node_element	Contains:Contained By	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_storage_server	Contains:Contained By	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_storage_server	Owns:Owned By	cmdb_ci_fc_port
cmdb_ci_storage_fileshare	Provided By: Provides	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_server	Contains:Contained By	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_controller	Controller For:Controlled By	cmdb_ci_fc_port
cmdb_ci_iscsi_export	Hosted On:Hosts	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_fc_export	Hosted On:Hosts	cmdb_ci_storage_server

SNMP 기반 NetApp 스토리지 클러스터 검색 사용 안 함

기본 SNMP 기반 NetApp 저장소 클러스터 검색을 비활성화하고 대신 보안 강화를 위해 REST 기반 검색을 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 정의 〉 **CI** 분류 〉 **SNMP**.
2. 이름 필드에서 NetApp Storage Server Cluster-Mode를 검색합니다.
3. NetApp Storage Server Cluster-Mode 레코드를 선택합니다.
4. 활성 확인란의 선택을 취소합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
읽기 전용 역할을 가진 사용자에 대한 기본 인증 자격 증명을 구성합니다. 자세한 내용은 기본 인증 자격 증명 문서를 참조하십시오.

관련 정보

NetApp 서버 및 클러스터 검색

Linux 및 Solaris의 대용량 저장소 페이로드 관리

저장소에 직접 연결된 Linux 및 Solaris의 큰 페이로드에서 페이로드 프로세스를 직렬적으로 구성하지 않은 경우 메모리 부족 오류가 발생할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin 또는 admin

이 태스크 정보
Linux 또는 Solaris 저장소 센서가 큰 디스크 배열의 페이로드를 처리할 때 작업자 스레드가 동시에 실행되므로 인스턴스 노드에서 실행할 메모리가 부족하여 시스템을 재시작해야 할 수 있습니다. 이를 방지하기 위해 〔discovery_sensor_yield〕 테이블은 큰 페이로드를 처리할 때 사용되는 작업자 스레드의 동작을 제어합니다. 검색에서 센서를 처리할 때 해당 센서에 대한 〔discovery_sensor_yield〕 테이블을 확인합니다. 센서가 테이블에 나열되어 있고 페이로드 크기가 테이블에서 구성한 제한을 초과하는 경우 작업자는 페이로드를 처리하기 전에 잠금을 보호하려고 합니다. 다른 작업자가 이미 큰 페이로드를 처리하고 있어 잠금을 사용할 수 없는 경우 대기 중인 작업자는 30초 후에 다음 작업을 다시 예약하고 다른 작업으로 이동합니다. 이후 해당 작업은 유휴 상태 작업자가 선택할 수 있는 일정 항목 〔sys_trigger〕 테이블에서 대기 상태가 됩니다. 이 직렬화 방식은 각 노드에서 발생하므로 여러 노드에서 큰 페이로드를 동시에 처리할 수 있습니다. 처리 간격 30초는 구성할 수 없습니다.

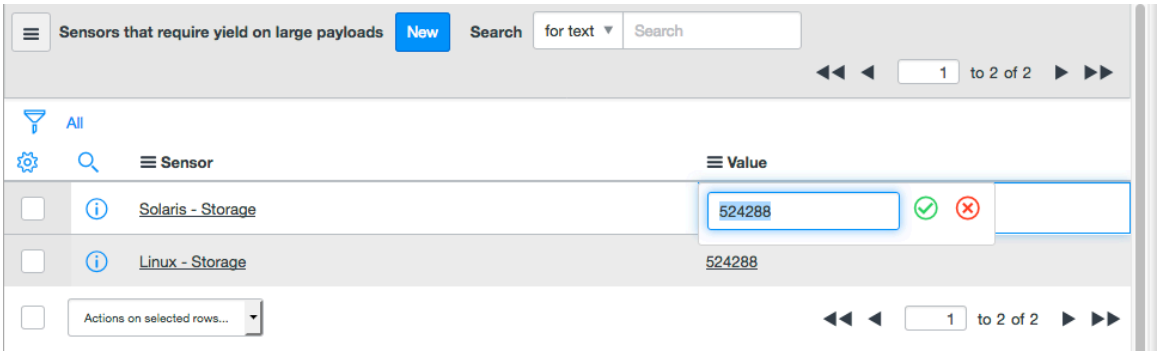
중요사항: 이 임계값은 Linux 및 Solaris 저장소 센서에 대해서만 생성되었으며 대부분의 경우 변경하지 않아야 합니다. 여러 개의 큰 저장소 페이로드를 동시에 처리하는 동안 인스턴스에 메모리가 부족한 경우 이러한 시스템을 하한 활동 시간에 검색하도록 일정을 세우는 것이 좋습니다. 이것이 불가능한 경우 ECC 큐를 검사하여 문제의 원인이 될 수 있는 저장소 센서를 확인하고 페이로드의 크기를 확인합니다. 페이로드 크기가 〔discovery_sensor_yield〕 테이블의 임계값보다 낮으면 임계값을 낮춰 해당 페이로드를 직렬화합니다. Linux 또는 Solaris 저장소 센서 이외의 센서에 대해서는 〔discovery_sensor_yield〕 테이블에 해당 센서를 추가할 수 있습니다. 페이로드 크기에 대해 임계값을 올바르게 설정했는지 확인합니다. 센서 처리를 직렬화하면 검색이 느려질 수 있습니다.

프로시저

1. 애플리케이션 네비게이터 필터에서 **discovery_sensor_yield.list**를 입력합니다.
   기본 검색 시스템은 해당 페이로드가 512KB를 초과할 때 다음 센서를 직렬화합니다.
   - **Solaris -** 저장소
   - **Linux -** 저장소
2. 임계값을 변경하려면 목록의 값 열을 두 번 클릭하고 크기를 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

센서 생성 임계값 편집



3. 다른 센서를 추가하고 페이로드 직렬화를 위해 구성하려면 새로 만들기를 클릭하고 양식의 필드를 완성합니다.
   - 센서: 구성할 저장소 센서입니다.
   - 값: 센서의 임계값 크기입니다.
4. 제출을 클릭합니다.

저장소 검색 예시

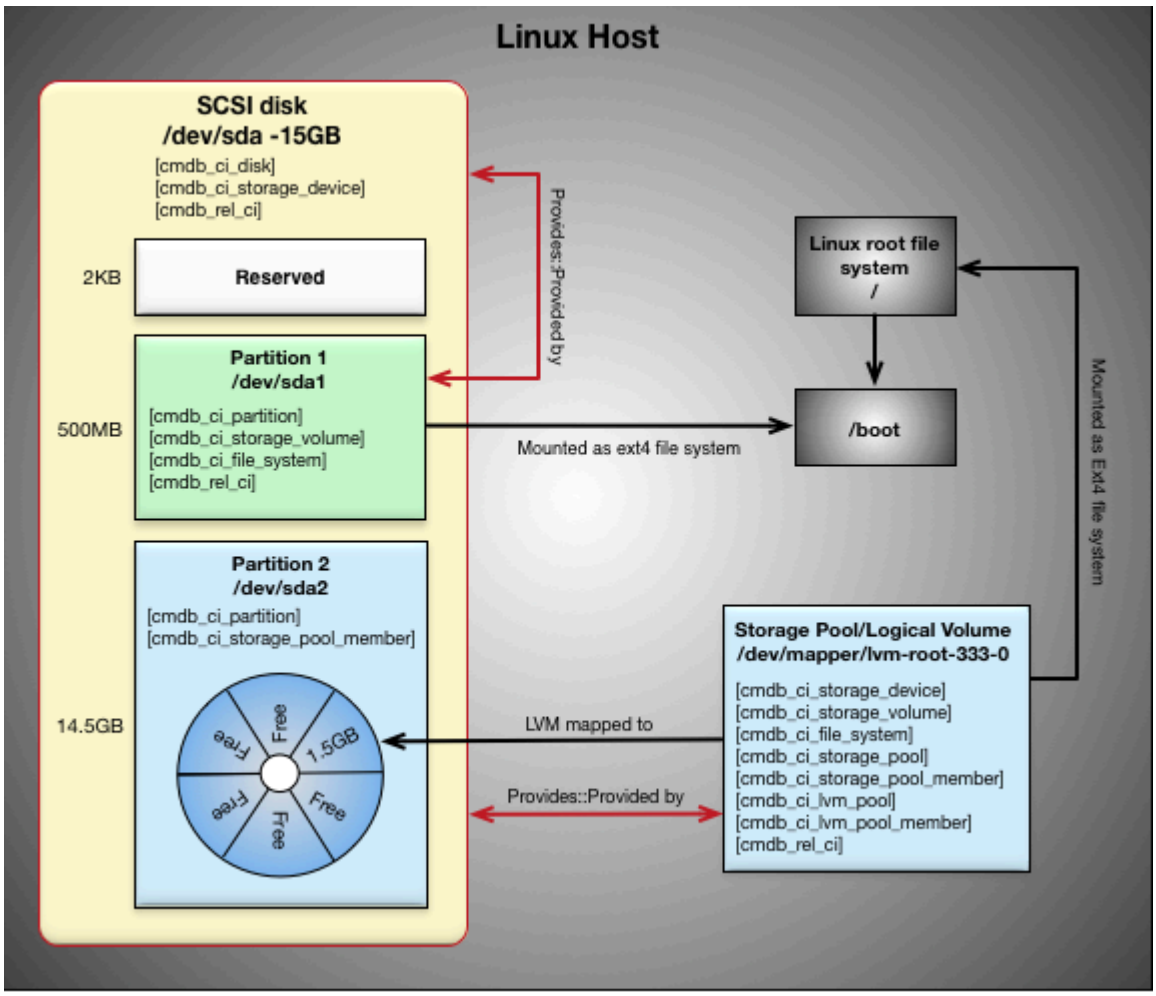
검색은 다중 경로 구성에서 파이버 채널 전환 패브릭 또는 애플리케이션 및 데이터베이스 서버에 직접 연결된 실제적인 논리적 저장소 구성요소에 대한 CI(구성 항목) 및 CI 관계를 생성합니다.

직접 연결된 저장소

다음 DAS(직접 연결 저장소) 예시에서는 두 개의 파티션 즉, /dev/sda1과 /dev/sda2를 포함하는 SCSI 드라이브가 Linux 호스트에 연결되어 있습니다. /dev/sda1 파티션이 부팅 가능하며 시스템 소프트웨어를 지원합니다. /dev/sda2 파티션에는 저장소 풀로 구성되고 LVM(논리 볼륨 관리)을 통해 Linux 루트 파일 시스템에 탑재된 논리 볼륨이 포함되어 있습니다. 저장소 풀은 1.5GB의 파티션만 사용하므로 추가 논리 볼륨에 대해 13GB의 저장소를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직접 연결 저장소 예시



DAS(직접 연결 저장소)용으로 생성된 **CI** 및 관계

구성 항목	설명	테이블	키 참조 및 관계
/dev/sda	SCSI 물리적 저장소 장치	• [cmdb_ci_disk] • [cmdb_ci_storage_device] • [cmdb_rel_ci]	〔cmdb_rel_ci〕 • 제공 항목:/dev/sda • 제공 주체:/dev/sda1
			〔cmdb_rel_ci〕 • 제공 항목:/dev/sda • 제공 주체:/dev/mapper/lvm-root-333-0

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DAS(직접 연결 저장소)용으로 생성된 **CI** 및 관계

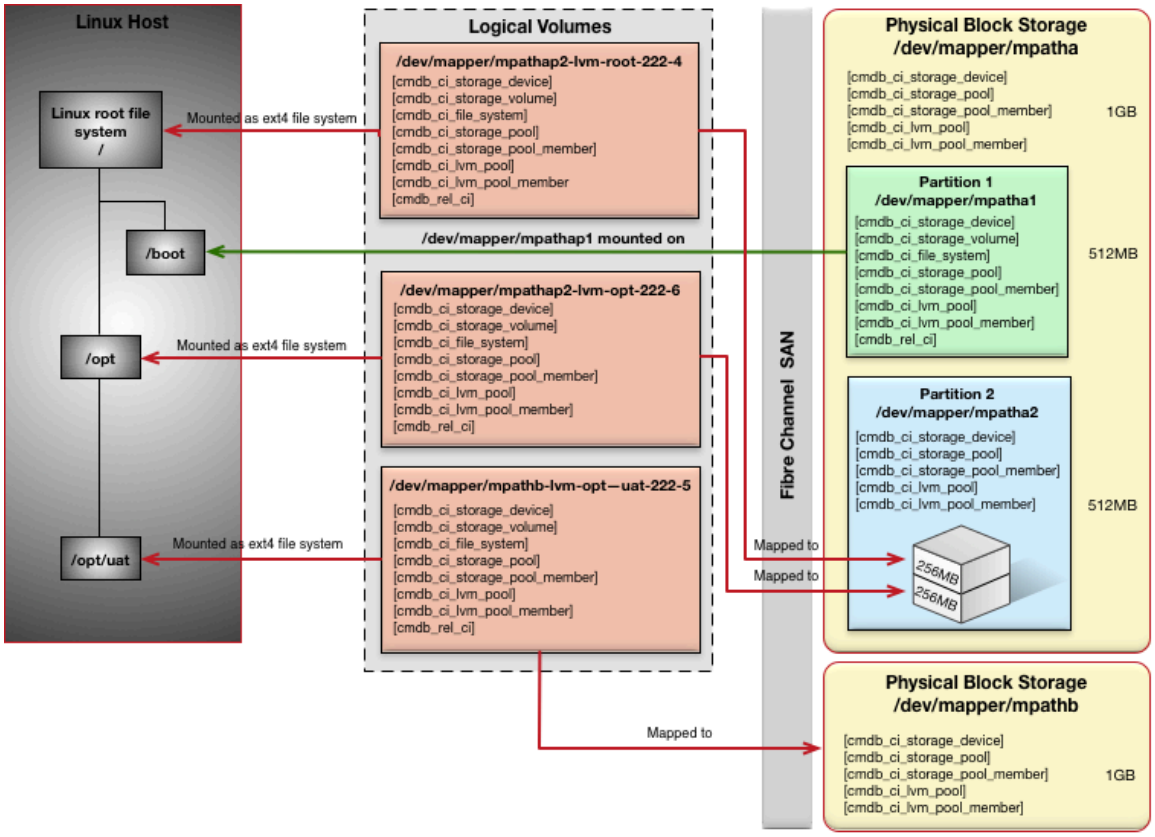
구성 항목	설명	테이블	키 참조 및 관계
/dev/sda1	SCSI 저장소 장치의 파티션 1	• [cmdb_ci_partition] • [cmdb_ci_storage_volume] • [cmdb_ci_file_system] • [cmdb_rel_ci]	〔cmdb_ci_file_system〕 • 탑재 지점: /boot • 파일 시스템: Ext4 〔cmdb_rel_ci〕 • 제공 항목:/dev/sda • 제공 주체:/dev/sda1
/dev/sda2	SCSI 저장소 장치의 파티션 2	• [cmdb_ci_partition] • [cmdb_ci_storage_pool_member]	〔cmdb_ci_storage_pool_member〕 • 풀: /dev/mapper/lvm-root-333-0 • 저장소: /dev/sda2
/dev/mapper/lvm-root-333-0	LVM을 물리적 디스크 저장소 파티션에 매핑한 Linux 논리 볼륨입니다.	• [cmdb_ci_storage_device] • [cmdb_ci_storage_volume] • [cmdb_ci_file_system] • [cmdb_ci_storage_pool] • [cmdb_ci_storage_pool_member] • [cmdb_ci_lvm_pool] • [cmdb_ci_lvm_pool_member] [cmdb_rel_ci]	〔cmdb_ci_file_system〕 • 탑재 지점: / • 파일 시스템: Ext4 〔cmdb_rel_ci〕 • 제공 항목:/dev/sda • 제공 주체:/dev/mapper/lvm-root-333-0 〔cmdb_ci_storage_pool_member〕 • 풀: /dev/mapper/lvm-root-333-0 • 저장소: /dev/sda2

다중 경로 파이버 채널 저장소

다음 파이버 채널 SAN(저장소 영역 네트워크)의 예시에서 두 개의 물리적 저장소 장치 즉, mpatha 및 mpathb는 페일오버 기능을 제공하는 파이버 스위치를 통해 Linux 호스트에 연결됩니다. Mpatha 드라이브에는 2개의 파티션, mpatha1 및 mpatha2가 있습니다. 첫 번째 파티션은 Linux 호스트에서 /boot에 직접 탑재됩니다. 세 개의 논리 볼륨이 mpatha2 파티션과 실제 장치 mpathb에 매핑됩니다. 이 논리 볼륨은 Linux 루트 구조의 폴더에 Ext4 파일 시스템으로 탑재됩니다. 이 예에서는 검색에서 각 구성요소에 대해 관리하는 CI와 Linux 호스트의 논리 볼륨에 대한 탑재 지점을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다중 경로 파이버 채널 저장소 예시

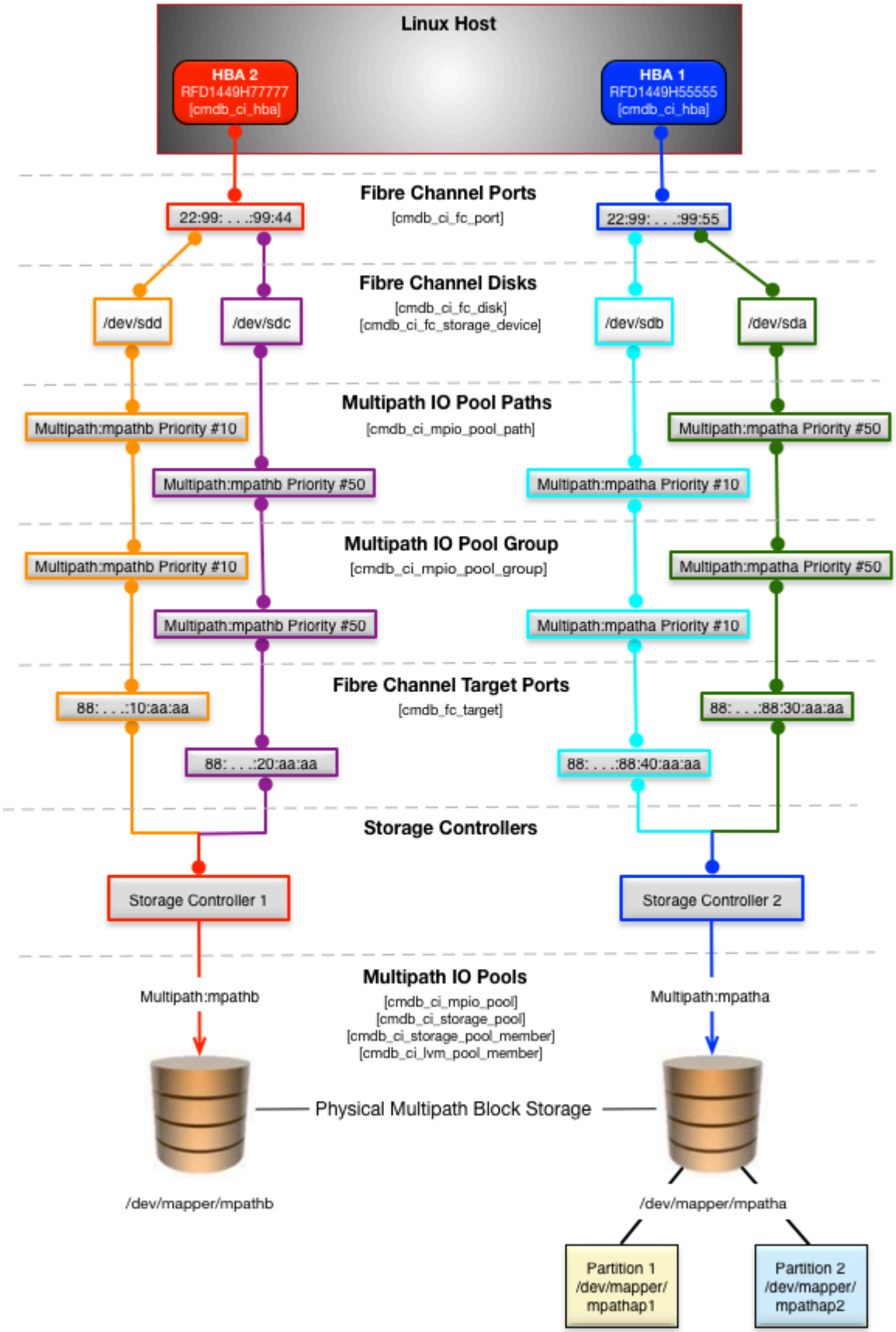


전환 파이버 패브릭 상세 정보

검색은 HBA(호스트 버스 어댑터) 및 물리적 블록 저장소뿐만 아니라 파이버 채널 디스크 및 풀 구성요소와 같은 NAS 및 SAN 환경의 논리적 하위 구성요소에 대한 CI를 생성합니다. 다중 경로 환경에서 검색은 Linux 호스트를 물리적 저장소 장치에 연결 하는 전환 파이버 패브릭 내에 CI 관계를 생성합니다. 다음 다이어그램은 연결이 실패하는 경우 SAN 환경에서 페일오버에 사용할 수 있는 중복된 경로가 있는 파이버 패브릭을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파이버 패브릭 중복 경로



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITOM 가시성 및 CSDM 참조

ITOM 가시성는 두 ServiceNow 제품인 디스커버리 및 서비스 매핑로 구성됩니다. 이러한 제품은 CMDB에서 CI(구성 항목)를 생성하고 연결하는 역할을 합니다. 이 제품 뷰의 목표는 ITOM 가시성가 핵심 CSDM 프레임워크와 함께 작동하는 방식을 이해하는 데 도움을 주는 것입니다.

ITOM 가시성의 측면

디스커버리

디스커버리는 컴퓨터, 서버, 프린터, 다양한 IP 사용 가능 장치 및 이에 대해 실행되는 애플리케이션을 찾습니다. 그런 다음 수집된 데이터로 CMDB의 CI를 업데이트할 수 있습니다.

서비스 매핑

서비스 매핑은 조직에 있는 모든 애플리케이션 서비스를 검색하고 관련된 비즈니스 서비스를 지원하는 모든 장치, 애플리케이션, 구성 프로필의 포괄적인 맵을 빌드합니다.

서비스 매핑은 장치와 애플리케이션 간의 연결을 기반으로 종속성을 매핑합니다. 하향식 매핑이라고 하는 이 방법은 문제가 있는 객체가 나머지 애플리케이션 서비스에 미치는 영향을 즉시 확인할 수 있도록 도와줍니다.

CMDB 데이터 구현

CSDM 프레임워크에 맞게 CMDB 데이터를 구현하는 방법에 대한 자세한 내용은 단계적으로 CSDM 프레임워크 구현 문서를 참조하십시오.

추가 정보

CSDM 모델 탐색 .

단계적으로 CSDM 프레임워크 구현 .

검색 기본 사항.

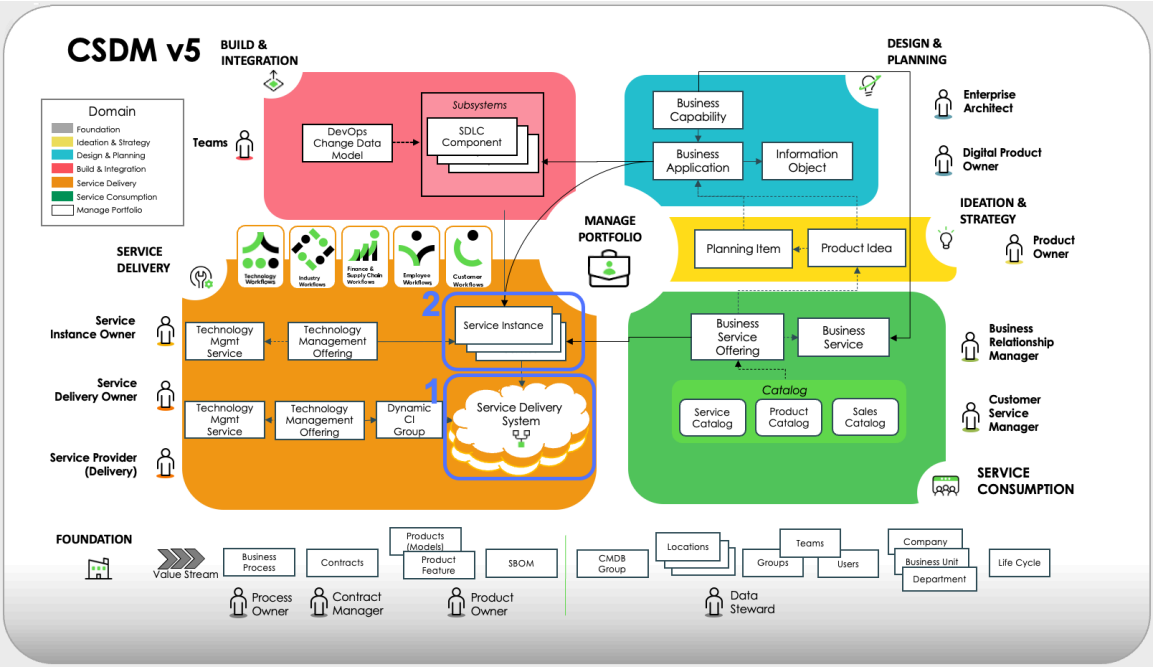
서비스 매핑.

ITOM 가시성 및 CMDB 테이블

ITOM 가시성는 CMDB 테이블을 관리하고 사용합니다. 여러 ServiceNow 제품이 ITOM 가시성의 이점을 누리고 가치를 더합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITOM 가시성에서 관리하는 테이블



매핑된 애플리케이션 서비스 테이블

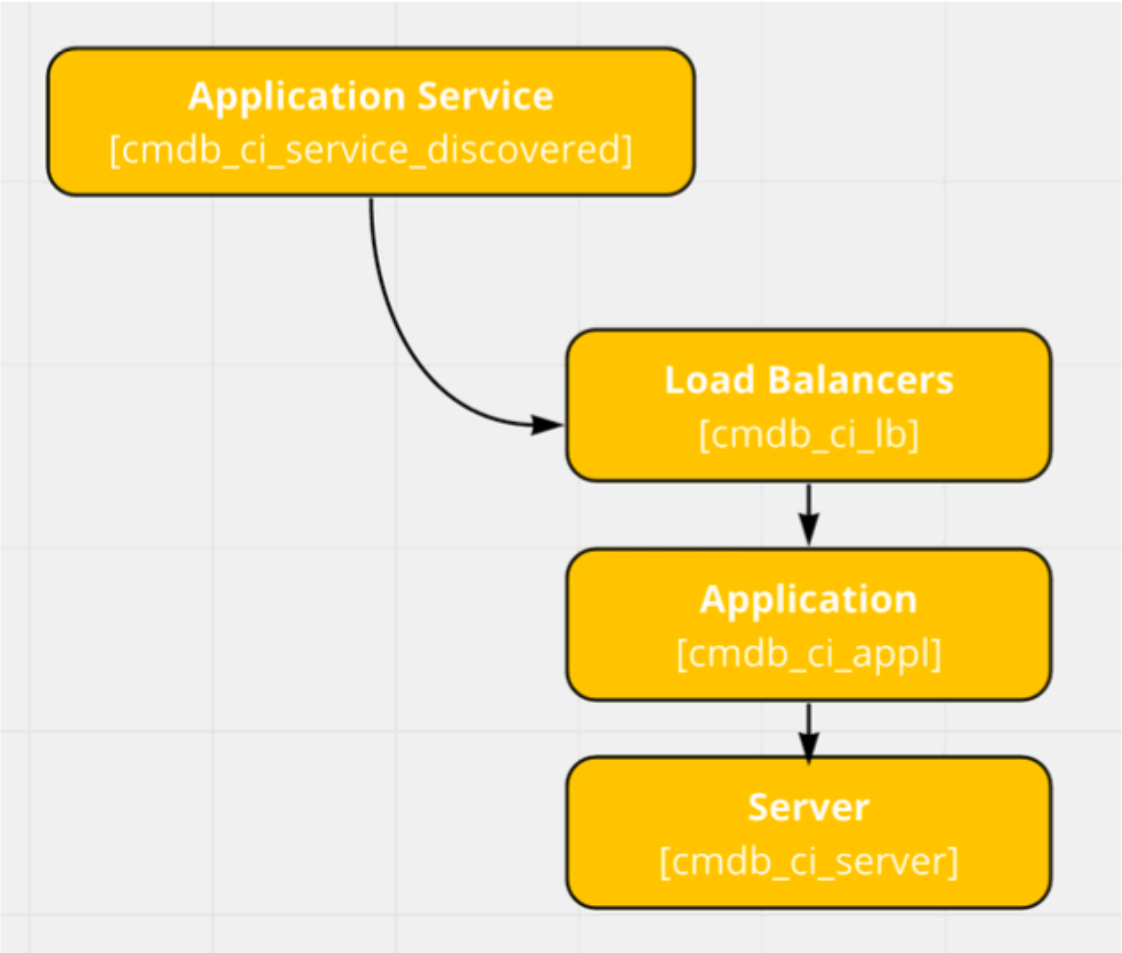
관리하는 테이블은 ITOM 가시성 서비스 인스턴스를 매핑하는 데 사용되는 방법에 따라 다릅니다(테이블의 레이블은 이전의 애플리케이션 서비스였습니다). 애플리케이션 서비스 마법사를 사용하여 애플리케이션 서비스를 채울 수 있습니다.

- CI 연결에 대한 위에서 아래로 검색을 사용하여 서비스 인스턴스를 매핑합니다. 이 방법에는 서비스 매핑, sm_admin 역할이 필요하며 현재 도메인은 리프 도메인이어야 합니다. 이는 정확성과 완전한 매핑을 위한 최상의 옵션입니다. ITOM 가시성가 매핑된 애플리케이션 서비스 테이블 〔cmdb_ci_service_discovered〕을 관리합니다.
- 태그 목록 또는 태그 제품군을 사용하여 서비스 인스턴스를 매핑합니다. 이 방법은 서비스 매핑이 필요하며 태그가 일반적으로 사용되는 퍼블릭 또는 프라이빗 클라우드에 선호됩니다. ITOM 가시성가 태그 기반 맵 테이블 〔cmdb_ci_service_by_tags〕을 관리합니다.
- 서비스 인스턴스를 수동으로 매핑합니다. 이 방법을 사용하려면 특정 CI를 선택해야 하며 자동화가 사용되지 않습니다. ITOM 가시성가 서비스 맵 테이블 〔cmdb_ci_service_manual〕을 관리합니다.
- 동적 서비스를 사용하여 수동으로 만든 CI 관계를 서비스 맵 뷰와 동기화합니다.

CI(구성 항목) 테이블 〔cmdb_ci_*〕

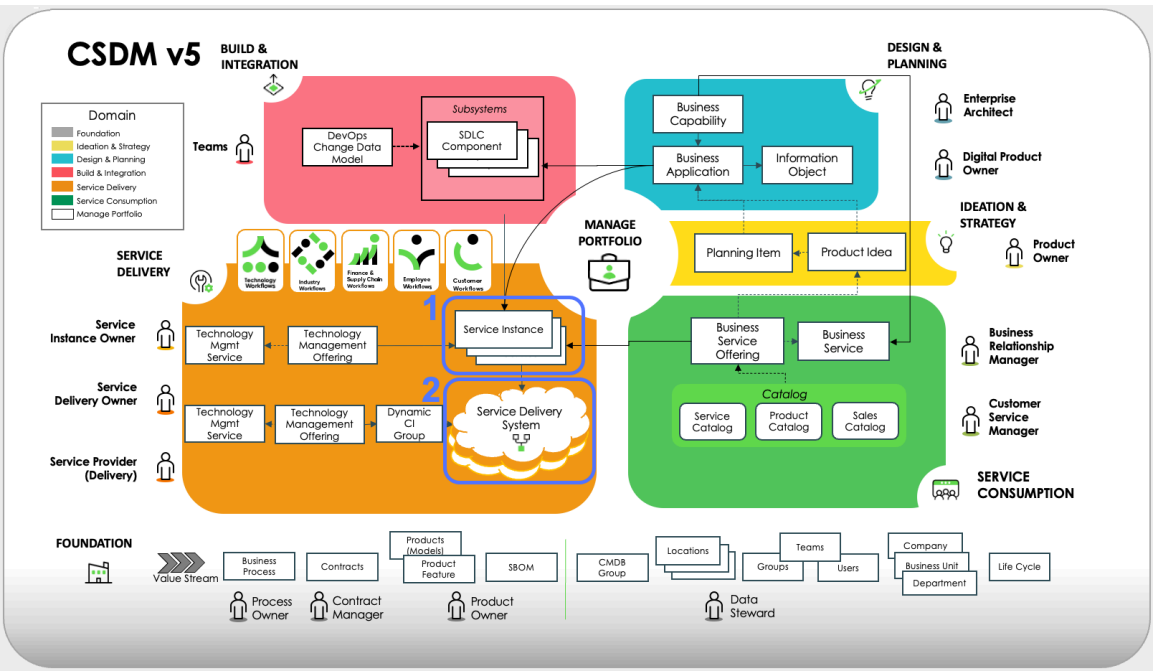
- 애플리케이션 테이블[cmdb_ci_appl]
- 서버 테이블[cmdb_ci_server]
- 가상 머신 테이블[cmdb_ci_vm_instance]
- 부하 분산 장치 테이블[cmdb_ci_lb]
- 네트워크 장비 테이블[cmdb_ci_netgear]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



ITOM 가시성를 사용하는 테이블

1. 동적 CI 그룹 테이블 [cmdb_ci_query_based_service]
2. 제품 모델 테이블(TPM(기술 포트폴리오 관리)용) 소프트웨어 및 하드웨어 모델



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITOM 가시성의 이점을 누릴 수 있는 제품

- IT Service Management
- 고객 서비스 관리(CSM)
- 이벤트 관리
- 클라우드 관리
- 자산 관리(하드웨어 자산 관리 및 소프트웨어 자산 관리)
- 전략적 포트폴리오 관리 (재무 관리 — 쇼백 명세서, 애플리케이션 포트폴리오 관리 [APM])
- 보안 운영(인시던트 응답, 소프트웨어 취약성 관리)

CMDB 데이터 구현

CSDM 프레임워크에 맞게 CMDB 데이터를 구현하는 방법에 대한 자세한 내용은 단계적으로 CSDM 프레임워크 구현 문서를 참조하십시오.

ITOM 가시성 사용 사례

이 섹션에서는 ITOM 가시성 사용 사례에 대해 설명합니다.

디스커버리 사용 사례

- 온 프레미스 및 클라우드 자원에 대한 가시성을 높입니다.
- 구성 관리 데이터베이스(CMDB)에서 온 프레미스, 클라우드 및 서버리스 인프라의 변경 사항을 추적합니다.
- 변경 관리, 소프트웨어 자산 관리, 고객 서비스 관리(CSM), 보안 운영를 포함한 ServiceNow 제품에 대한 정확한 데이터 및 관계 뷰로 강력한 토대를 수립합니다.

디스커버리 사용 사례의 주요 기능

- 디스커버리 작업을 설정하고 관리합니다.
- IT 자원 및 종속성 한눈에 봅니다.
- 검색된 IT 자원을 확인하는 쿼리를 작성합니다.
- 하나의 대시보드에서 PKI(공개 키 인프라) 인증서를 관리합니다.

디스커버리 사용 사례 결과

이 CSDM 프레임워크는 디스커버리에 인프라 및 소프트웨어 CI가 애플리케이션 서비스, 비즈니스 애플리케이션 및 자산과 같은 다른 영역과 어떻게 관련되는지에 대해 규정된 모델을 제공합니다.

서비스 매핑 사용 사례

애플리케이션 서비스는 API를 사용하여 수동으로 생성하거나 서비스 매핑에서 검색할 수 있습니다. 모든 애플리케이션 서비스는 생성 모델에 관계없이 매핑된 애플리케이션 서비스 테이블(cmdb_ci_service_discovered)에 저장됩니다.

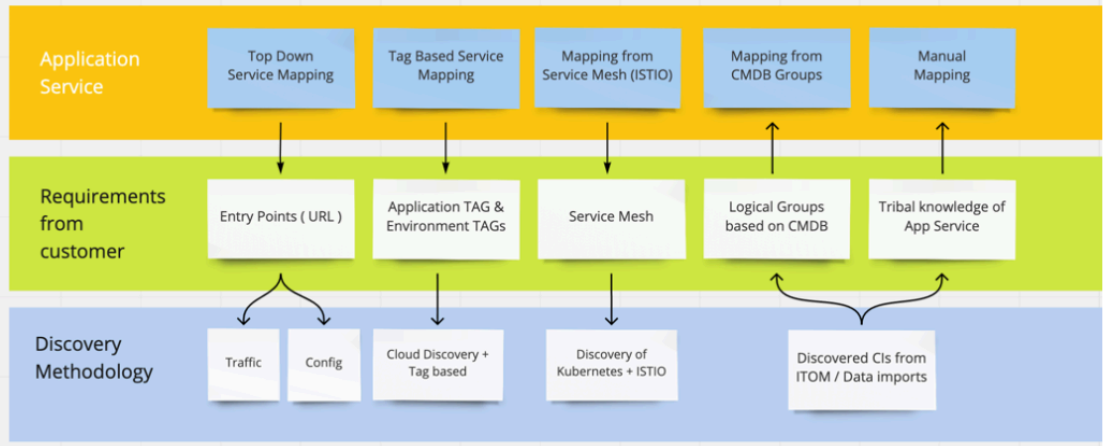
서비스 매핑 사용 사례 결과

서비스 매핑은 일관되고 자동화된 접근 방식으로 CSDM의 중요한 측면을 자동화하여 CSDM 모델의 논리적 계층을 CMDB의 실제 모델 CI에 연결합니다. 이 방법을 사용하면 비즈니스 애플리케이션을 보다 효과적으로 관리할 수 있습니다. 또한 이 접근 방식을 통해 영향 평가 및 분석을 위한 비즈니스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

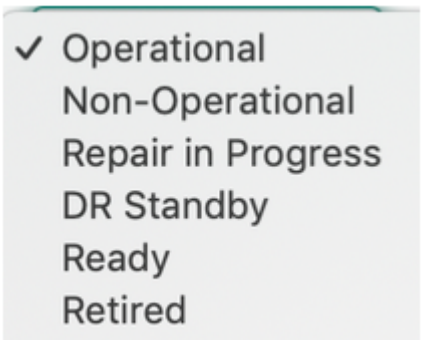
애플리케이션의 모델링을 자동화할 수 있습니다. 영향 평가 및 분석의 경우 변경 관리, 인시던트 관리 또는 CMDB 쿼리 작성기를 포함한 여러 ServiceNow 제품을 사용할 수 있습니다.

애플리케이션 서비스 플로우



운영자 작업 공간의 애플리케이션 서비스 뷰

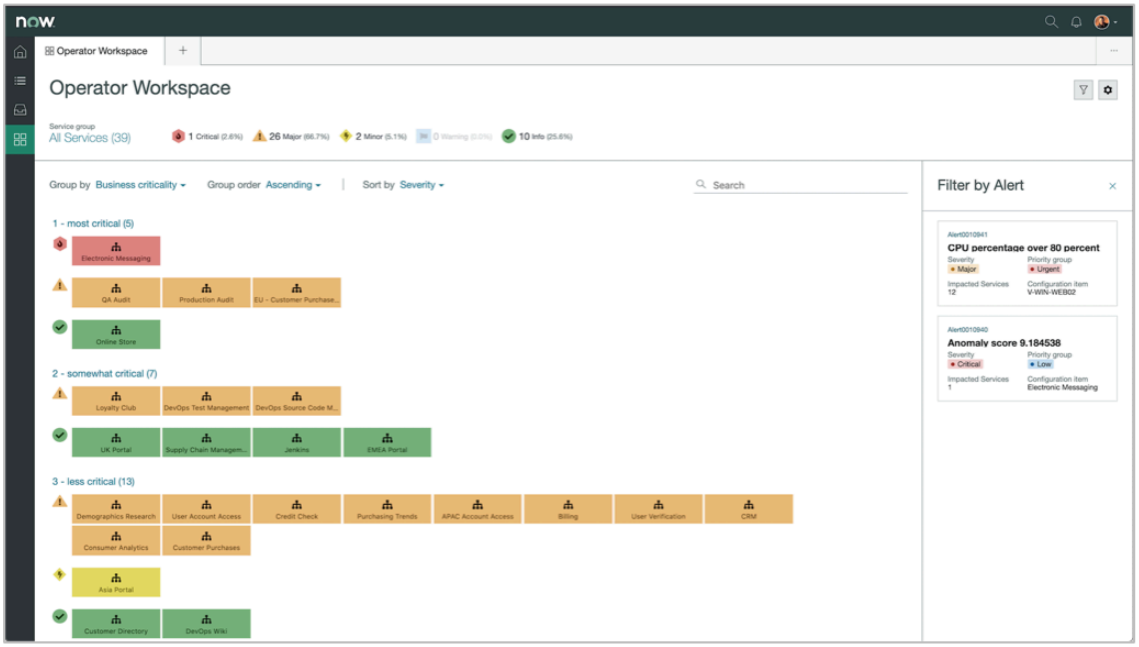
애플리케이션 서비스의 수명주기 상태를 지정할 수 있습니다. 운영 수명주기 상태의 애플리케이션 서비스는 AIOP(Artificial Intelligence for IT Operations) 워크플로우와 같은 관련 워크플로우의 서비스 맵에서 사용할 수 있습니다.



중요도와 같은 서비스에 대한 정보를 운영자 작업 공간에서 볼 수 있습니다.

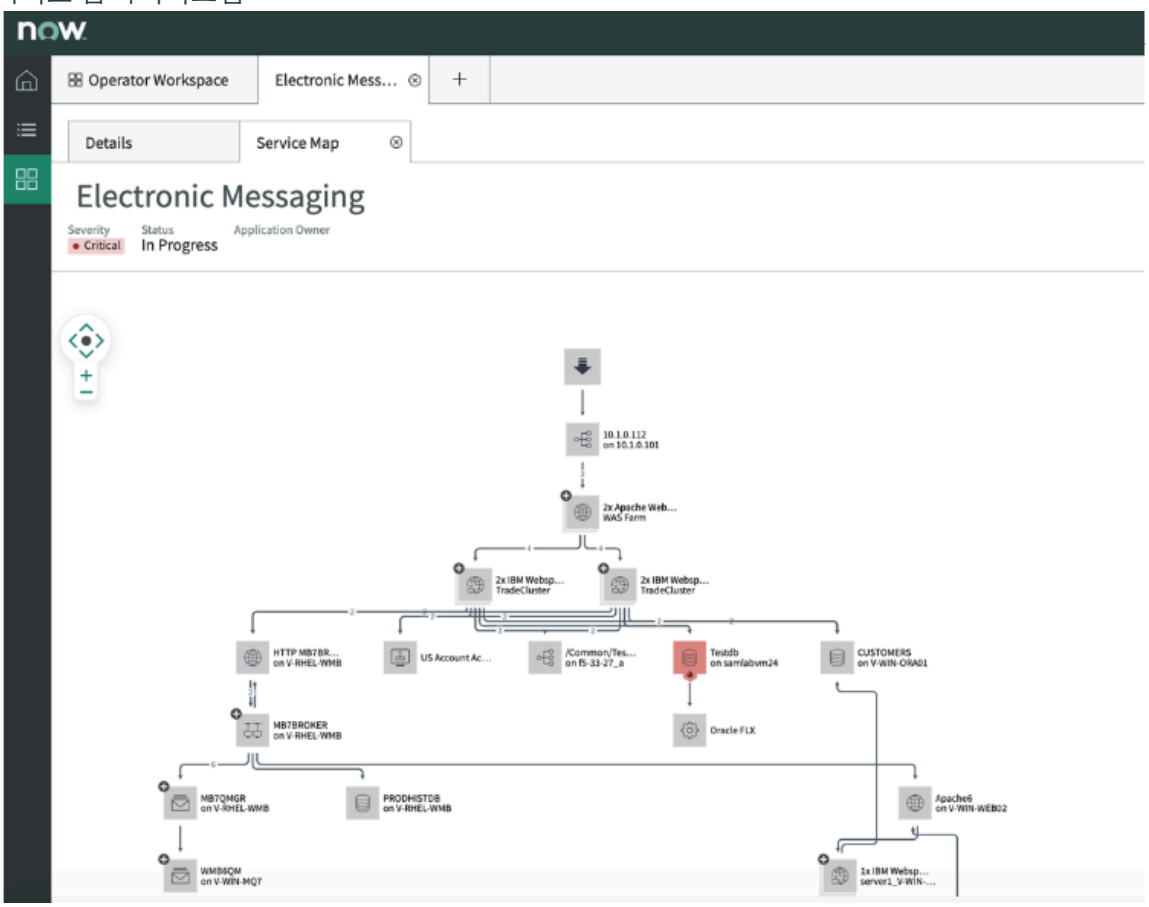
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영자 작업 공간



서비스 맵 탭에는 서비스가 시각적으로 표시됩니다.

서비스 맵 다이어그램



관련 정보

문서 및 계약 엔터티의 수명주기

유형/물리적 CI의 수명주기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위치 엔터티의 수명주기

무형/논리적 엔터티의 수명주기

제품 엔터티의 수명주기

CSDM 프레임워크에 대한 **ITOM** 가시성 고려 사항

CSDM 프레임워크를 구현하는 동안 이러한 사항을 고려하십시오.

서비스 매핑을 사용하여 애플리케이션 서비스를 정의할 수 있습니다.

애플리케이션 서비스를 정의하는 다른 방법은 다음과 같습니다.

- 수동으로 정의합니다.
- 쿼리를 기반으로 동적 CI 그룹을 사용합니다.
- 태그 기반 접근 방식(일반적으로 클라우드 통합에 사용됨)을 사용합니다.

애플리케이션 서비스에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 서비스 만들기 를 참조하십시오.

검색 일정에 대한 실행 옵션

가로 검색과 하향식 검색 모두 이러한 실행 옵션을 사용합니다.

디스커버리 일정 실행 옵션

실행 옵션	설명
요청 시	일정대로 실행되지 않습니다. 지금 검색을 선택하여 디스커버리를 실행합니다. 이 옵션이
매일	매일 실행됩니다. 시간 필드를 사용하여 시간을 지정합니다.
매주	매주 지정된 요일에 실행됩니다. 시간 필드를 사용하여 시간을 지정합니다.
매월	매월 지정된 날짜에 실행됩니다. 날짜 필드를 사용하여 날짜를 선택합니다. 시간 필드를 해당 월에 지정된 날짜가 발생하지 않는 경우 그 달에는 일정이 실행되지 않습니다. 예를 일정이 실행되지 않습니다.
주기적으로	지정된 시간마다 실행됩니다. 구간 반복 필드를 사용하여 일, 시간, 분 및 초 단위로 시간 디스커버리는 시작 필드에 지정된 시점에 실행됩니다. 다음 검색은 구간 반복 기간이 경
한 번	시작 필드에 정의된 날짜 및 시간이 지정하는 때에 한 번 실행됩니다.
평일	월요일, 화요일, 수요일, 목요일, 금요일마다 실행됩니다. 시간 필드를 사용하여 시간을 선
주말	토요일 및 일요일마다 실행합니다. 시간 필드를 사용하여 시간을 선택합니다.
월말	매월 마지막 날에 실행합니다. 시간 필드를 사용하여 시간을 선택합니다.
분기말	3월 31일, 6월 30일, 9월 30일, 12월 31일에 실행됩니다. 시간 필드를 사용하여 시간을 `DiscoveryScheduleRunType` 스크립트 포함을 수정합니다.
검색 후	일정을 연속적으로 서로 다르게 설정할 수 있습니다. 실행 후 필드에 지정된 디스커버리를 사용하여 해당 일정을 실행하십시오. 다음 시간 이후에 실행이 중간에 취소된 경우에도 이 취소된 경우에도 디스커버리 확인란을 선택합니다. • DiscoverNow를 통해 디스커버리를 시작하거나 CI 검색 기능을 사용할 때는 이 옵션이 • 비활성 디스커버리 일정을 지정할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스커버리 일정 실행 옵션

실행 옵션	설명
	• 디스커버리 이후의 실행을 동일한 디스커버리가 되도록 지정하여 루프를 생성할 수 없 • 이 디스커버리는 다음 시간 이후에 실행 디스커버리이 완료되지 않은 경우에는 실행되지 확인란이 선택되고 디스커버리가 취소된 경우에는 예외적으로 실행됩니다.

관련 정보

서비스 매핑을 통한 하향식 검색 예약

수평 검색 예약

ITOM 가시성과 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

ITOM 가시성 애플리케이션과 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션을 나열하는 테이블입니다. 애플리케이션을 업데이트하면 새로 필요한 애플리케이션 종속성이 설치됩니다.

디스커버리

디스커버리(com.snc.discovery)과 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 Core(com.snc.cloud.core)	응답 매핑 또는 호출 패턴에 의해 처리되는 클라우드 API 기반 검색 및 이벤트와 관련된 자원 블록 및 클라우드 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(클라우드 API) 매핑을 포함합니다.
Service Watch Suite 공통(com.snc.service-watch.commons)	디스커버리 및 서비스 매핑에 대한 공통 UI 구성요소를 포함합니다.
디스커버리 - IP 기반 (com.snc.discovery.ip_based)	디스커버리 및 서비스 매핑에서 사용하는 수평 디스커버리의 공유 구성요소를 포함합니다.

디스커버리 관리자 작업 공간

(sn_disco_workspace) 앱과 함께 디스커버리 관리자 작업 공간 활성화되는 플러그인

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
디스커버리 (com.snc.discovery)	네트워크에서 애플리케이션 및 장치를 찾은 다음 검색한 정보로 CMDB를 업데이트합니다.

서비스 매핑

서비스 매핑**(com.snc.service-**mapping)과 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
서비스 매핑 - 맵(com.itom-map-app)	서비스 매핑, 이벤트 관리 및 서비스 운영 작업 공간 ITOM 애플리케이션의 핵심 구성요소를 지원하는 데 필요한 종속 내부 플러그인입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 매핑(**com.snc.service-**mapping)과 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
디스커버리(com.snc.discovery)	네트워크에서 애플리케이션 및 장치를 찾은 다음 검색한 정보로 CMDB를 업데이트합니다.
이벤트 관리 및 서비스 매핑 Core(com.snc.service-watch)	이벤트 관리 및 서비스 매핑의 공통 구성요소로 구성됩니다.
클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 Core(com.snc.cloud.core)	응답 매핑 또는 호출 패턴에 의해 처리되는 클라우드 API 기반 검색 및 이벤트와 관련된 자원 블록 및 클라우드 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(클라우드 API) 매핑을 포함합니다.
패턴 디자이너(NG 버전) (com.snc.ng.pattern.designer)	가로 및 위에서 아래로 검색에 사용되는 패턴을 생성, 편집 및 디버그할 수 있는 패턴 디자이너의 차세대(NG) 버전입니다.
서비스 매핑 플러스(sn_sm_scoped_app)	서비스 매핑에 대한 확장 기능을 제공하며, 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 설치합니다.

태그 거버넌스

태그 거버넌스(sn_itom_tag)와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
Cloud Access Interface(sn_cai)	스크립팅을 통해 클라우드에 쉽게 액세스할 수 있습니다. 이 ServiceNow Store 애플리케이션을 사용하여 Amazon Web Services(AWS) 및 Microsoft Azure에 프로비저닝된 가상 머신에서 작업을 수행할 수 있습니다.
인증 Core(com.snc.certification_core)	필터 및 템플릿과 같은 핵심 인증 구조를 포함하고 규정 준수 기능을 제공합니다.
ITOM 가시성 라이선스 (com.snc.itom.vis.license)	ITOM 가시성 라이선싱이 필요한 모든 ServiceNow Store 애플리케이션을 활성화할 수 있습니다.
ITOM/OT SU 라이선싱(sn_itom_licensing)	조직에서 구매하여 사용하는 ITOM 애플리케이션의 구독 수를 계산하고 표시합니다.
디스커버리(com.snc.discovery)	네트워크에서 애플리케이션 및 장치를 찾은 다음 검색한 정보로 CMDB를 업데이트합니다.
플로우 디자이너 작업 단계 - MID의 스크립트 (com.glide.hub.action_step.script_mid)	MID 서버에서 재사용 가능한 작업 내에서 사용자 지정 JavaScript를 실행하기 위한 작업 단계를 제공합니다.

클라우드 운영 작업 공간

클라우드 운영 작업 공간(sn_cloud_ops_ws)과 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
디스커버리 및 서비스 매핑 패턴(sn_itom_pattern)	ServiceNow Store에 릴리스된 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴의 최신 버전을 제공합니다. ServiceNow는 매월 ServiceNow# Store에 새로운 패턴을 출시하여 귀하의 조직이 최신 산업 표준 장치와 애플리케이션을 검색할 수 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 운영 작업 공간(sn_cloud_ops_ws)과 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 Core(com.snc.cloud.core)	응답 매핑 또는 호출 패턴에 의해 처리되는 클라우드 API 기반 검색 및 이벤트와 관련된 자원 블록 및 클라우드 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(클라우드 API) 매핑을 포함합니다.
클라우드 자원용 퍼포먼스 분석 콘텐츠 팩(sn_disco_cd)	모든 클라우드 자원의 집계 뷰를 표시합니다. 또한 태그를 자원과 연결하는 분석 테이블 및 보기를 제공하여 사용자 지정 대시보드 및 보고서를 작성할 수 있습니다.
패턴 디자이너(NG 버전) (com.snc.ng.pattern.designer)	가로 및 위에서 아래로 검색에 사용되는 패턴을 생성, 편집 및 디버그할 수 있는 패턴 디자이너의 차세대(NG) 버전입니다.

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠(sn_acc_visibility)과 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 콘텐츠(sn_acc_vis_content)	에이전트 기반 인프라 검색을 제공하고 디스커버리 및 디지털 최종 사용자 경험(DEX) 애플리케이션을 지원하기 위한 SAM(소프트웨어 자산 관리) 메트릭을 수집합니다.
디스커버리(com.snc.discovery)	네트워크에서 애플리케이션 및 장치를 찾은 다음 검색한 정보로 CMDB를 업데이트합니다.
에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크(sn_agent)	ServiceNow 인스턴스와 MID 서버에서 에이전트 클라이언트 수집기를 관리합니다.
CMDB CI 클래스 모델 (sn_cmdb_ci_class)	해당하는 경우 클래스 설명, 식별 규칙, 식별자 항목, 종속 관계를 포함하여 CMDB 클래스 계층 구조를 확장하는 클래스 모델을 추가합니다. 디스커버리 및 서비스 매핑과 같은 애플리케이션은 이러한 클래스 확장을 사용하여 구성 항목(CI)을 채우고 다양한 기술 및 소프트웨어를 검색할 수 있습니다.

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 콘텐츠

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 콘텐츠(sn_acc_vis_content)와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
확장된 모델 및 자산 클래스(sn_ent)	ServiceNow에서 정의한 기본 시스템과 함께 제공되는 새롭고 확장된 모델 클래스, 자산 클래스 및 모델 범주를 제공합니다. 이 애플리케이션을 사용하기 위한 필수 조건으로 자산 관리(com.snc.asset_management) 플러그인을 설치합니다.
디스커버리 - IP 기반 (com.snc.discovery.ip_based)	디스커버리 및 서비스 매핑에서 사용하는 수평 디스커버리의 공유 구성요소를 포함합니다.
에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 (sn_agent)	ServiceNow 인스턴스와 MID 서버에서 에이전트 클라이언트 수집기를 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 콘텐츠(sn_acc_vis_content)와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
CMDB CI 클래스 모델(sn_cmdb_ci_class)	해당하는 경우 클래스 설명, 식별 규칙, 식별자 항목, 종속 관계를 포함하여 CMDB 클래스 계층 구조를 확장하는 클래스 모델을 추가합니다. 디스커버리 및 서비스 매핑과 같은 애플리케이션은 이러한 클래스 확장을 사용하여 구성 항목(CI)을 채우고 다양한 기술 및 소프트웨어를 검색할 수 있습니다.

관련 정보

ITOM 클라우드 가속화와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

ITOM 상태와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

ITOM 최적화과 함께 활성화되는 플러그인

ITOM용 Now Assist와 함께 설치되는 애플리케이션

ITOM 상태

ServiceNow# ITOM 상태 제품에는 조직의 서비스 상태를 추적하고 유지관리하는 데 도움이 되는 ServiceNow# 이벤트 관리 및 ServiceNow# 메트릭 인텔리전스 애플리케이션이 포함됩니다.

ITOM 상태의 기능

이벤트 관리

이벤트 관리는 외부 공급업체 모니터링 도구로 캡처한 인프라 이벤트에서 경보를 수집합니다. 이벤트 관리는 디스커버리에서 얻은 IT 관련 정보를 사용하여 경보를 구성 항목에 매핑합니다. 그런 다음 수집된 정보를 바탕으로 이벤트 관리는 모든 서비스 영향 이벤트의 통합 보기를 보여주는 대시보드를 제공합니다.

에이전트 클라이언트 수집기

ServiceNow# 에이전트 클라이언트 수집기 애플리케이션을 사용하여 서비스 가용성을 모니터링하고, 서비스 환경의 상태와 성과를 검토하며, 인프라와 해당 애플리케이션이 제대로 실행되고 있는지 확인합니다. 또한 메트릭 인텔리전스를 사용하여 IT 인프라를 사전 분석함으로써 문제를 파악하고 서비스 중단을 방지할 수 있습니다. 고급 머신 러닝을 사용하여 IT 인프라에 대한 정보를 분석함으로써 메트릭 인텔리전스 애플리케이션이 자동으로 동적 임계치를 결정하고 잠재적 서비스 중단을 나타낼 수 있는 예외를 식별합니다.

상태 로그 분석

ServiceNow# 상태 로그 분석 애플리케이션은 사용자에게 영향을 주기 전에 IT 문제를 예측합니다. 이 애플리케이션을 사용하여 시스템에서 생성된 로그 데이터를 실시간으로 수집, 이해 및 상호 연관하여 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다. 정상적인 동작에서 벗어나면 이를 발견하고 비즈니스에 영향을 미칠 수 있는 문제를 경고합니다. 상태 로그 분석는 MID 서버를 통해 로그를 수신하고 처리하며 이벤트를 ServiceNow# 이벤트 관리 애플리케이션에 전송합니다.

서비스 식별 가능성

이 ServiceNow# 서비스 식별 가능성 애플리케이션은 운영 팀이 복잡하고 분산된 프로덕션 시스템에서 인시던트를 분류하고 관리하는 데 도움이 됩니다. 외부 APM(애플리케이션 성능 모니터링) 시스템의 원격 분석을 관련 데이터와 구성 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터베이스(CMDB) 결합하고 둘 다 의 단일 워크플로우 서비스 운영 작업 공간에 표시합니다.

가상 모니터링

이 ServiceNow# 가상 모니터링 애플리케이션은 조직이 중요한 서비스의 성능과 가용성을 사전 예방적으로 관리하고 개선할 수 있도록 지원합니다. 이 솔루션은 API 엔드포인트에서 사용자 트랜잭션을 시뮬레이션하여 성능 병목 현상을 식별하고 가동 시간을 보장하며 사용자 경험을 최적화합니다.

ITOM에 대한 서비스 운영 작업 공간

ITOM용 서비스 운영 작업 공간는 여러 IT Operations Management 워크플로우에 대한 통합 환경을 제공하는 구성 가능한 작업 공간입니다. ITOM용 서비스 운영 작업 공간를 사용하면 경보를 확인하는 작업 실행 및 경보의 근본적인 문제 식별 등 경보의 수명주기를 관리할 수 있습니다.

ITOM 상태 라이선싱

ServiceNow AI Platform#은 사용 비용이 조직에 청구되는 라이선싱 방법을 사용합니다. ITOM 상태 애플리케이션. ITOM 상태 및 상태 로그 분석의 경우 별도의 라이센스로 사용할 수 있습니다. ServiceNow 제품 설명서는 조직의 고객 계약에 따라 결정된 가격, 패키징 또는 기타 세부 사항에 대한 정보를 제공하지 않습니다. 라이선싱 및 구독에 대한 일반적인 정보는 ITOM/OT SU 라이선싱 및 구독 문서를 참조하십시오.

안내 설정을 사용하여 **IT Operations Management** 애플리케이션 구현

IT Operations Management 안내 설정은 ServiceNow 인스턴스에서 IT Operations Management 애플리케이션을 구성하는 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다. 안내 설정을 열려면 IT Operations Management 다음으로 이동하십시오. 안내 설정 〉 **ITOM** 안내 설정. 안내 설정 인터페이스 사용에 대한 자세한 내용은 안내 설정 사용 을 참조하십시오.

MID 웹 서버 확장 구성

MID 웹 서버 확장을 사용하면 외부 클라이언트가 메트릭 데이터와 이벤트를 MID 서버로 밀어넣을 수 있습니다. ITOM 상태 기능(이벤트 관리, 에이전트 클라이언트 수집기 및 상태 로그 분석)을 사용하도록 MID 웹 서버 확장을 구성합니다.

ITOM 상태 사용 사례

현대의 조직은 증가하는 데이터의 양과 다양성을 해결하기 위해 IT 운영(AIOps) 내에서 인공 지능(AI) 기술로 전환하고 있습니다. AIOps 플랫폼은 데이터를 분석하고, 프로세스를 자동화하고, 문제를 선제적으로 예측하여 증가하는 IT 환경을 해결하기 위한 솔루션을 제공합니다.

ITOM 상태 사용 사례의 주요 기능은 다음과 같습니다.

- 선택한 모니터링 시스템과의 기본 시스템 통합을 통해 이벤트 및 메트릭을 수집합니다.
- 이벤트 및 메트릭을 처리하여 경보를 생성합니다.
- 경보의 상관 관계를 지정하고 근본 원인 분석을 수행합니다.
- 시스템 내에서 이상을 탐지합니다.
- 애플리케이션 서비스의 영향을 계산합니다.
- 운영 관리를 위해 서비스 운영 작업 공간을 활용합니다.
- 경보에 따라 정정 작업을 자동화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 서비스 맵은 중앙 허브에 위치한 네트워크 운영 센터(NOC) 운영자에게 중요한 역할을 하는데, 근본 원인 경보를 정밀하게 예측하고 이러한 경보와 검색된 토폴로지 데이터의 상관 관계를 쉽게 파악할 수 있기 때문입니다. 이 상관관계를 통해 서비스 영향을 정확하게 예측할 수 있으므로 효과적인 영향 분석을 통해 애플리케이션 서비스 맵 내에서 시각화된 애플리케이션 서비스에 미치는 영향을 확인할 수 있습니다.

ITOM 상태에 가치를 더하는 제품

IT 시스템 및 인프라의 상태와 성능 유지관리에 중점을 두는 ITOM 상태의 맥락에서, 중요한 가치를 더할 수 있는 몇 가지 ServiceNow 제품이 있습니다.

디스커버리

디스커버리는 IT 자산, 구성 및 관계에 대한 정보를 자동으로 식별하고 수집하여 IT 인프라를 효과적으로 관리하고 모니터링할 수 있는 포괄적인 인벤토리를 조직에 제공합니다.

서비스 매핑

서비스 매핑은 [cmdb_ci_service_discovered] 테이블 내의 애플리케이션 인스턴스 서비스에 대한 자세한 정보를 제공합니다. 이 데이터는 [cmdb_ci_appl] 테이블에 저장된 인프라와 애플리케이션 CI(구성 항목) 간의 연결을 설정하는 데 도움이 되며, IT 환경에 대한 가시성을 향상시키고 효율적인 관리 및 모니터링 프로세스를 촉진합니다.

서비스 포트폴리오 관리

서비스 포트폴리오 관리(SPM)는 관련 제품 모델을 제공하며, SAM(소프트웨어 자산 관리) 및 HAM(하드웨어 자산 관리)은 TPM(기술 포트폴리오 관리)에 대한 수명주기 데이터를 제공합니다. 이 둘을 함께 사용하면 IT 자산을 포괄적으로 관리하여 수명 주기 전반에 걸쳐 효과적인 활용, 규정 준수 및 최적화를 보장할 수 있습니다.

ITOM 상태의 이점을 누릴 수 있는 제품

인시던트 관리

인시던트 관리 도구는 이벤트 관리의 다운스트림 정보를 활용하여 인시던트를 신속하게 생성하여 문제를 적시에 해결할 수 있도록 합니다.

고객 서비스 관리(CSM)

고객 서비스 관리(CSM) 시스템은 애플리케이션 서비스 영향 데이터를 활용하는 ITOM 상태로 영향을 받는 사용자를 즉시 식별함으로써 고객 지원의 효율성과 만족도를 높일 수 있습니다.

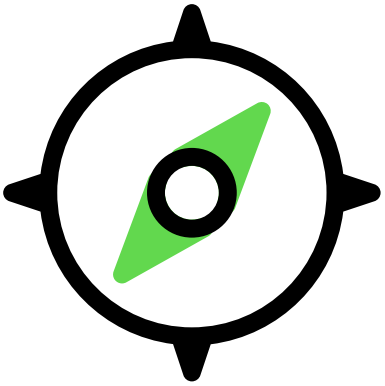
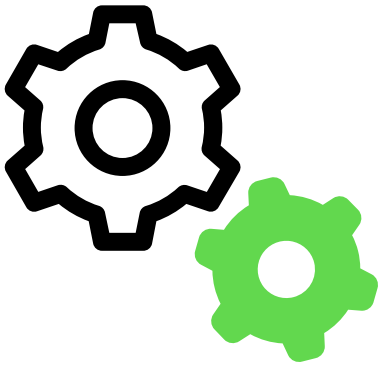
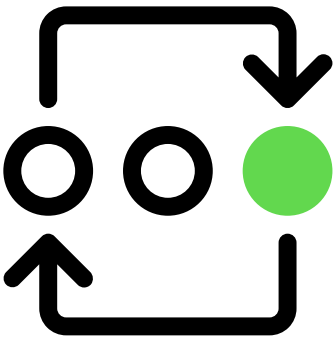
이벤트 관리

ServiceNow# 이벤트 관리는 문제를 신속하게 발견하고 수정하여 IT 시스템을 정상 상태로 유지하는 데 도움이 되는 강력한 애플리케이션입니다. 다양한 소스에서 이벤트를 수집하고 문제의 원인을 파악한 후 경보로 변환합니다. 그런 다음, 이러한 경보를 분석 및 그룹화하고 조치를 취하여 문제를 해결함으로써 시스템 상태를 유지합니다.

이벤트 관리는 커넥터와 수신기를 통해 다양한 모니터링 도구와 원활하게 통합되어 포괄적인 데이터 수집 및 상관 관계를 지원합니다. 이벤트 관리를 사용하면 메인 ServiceNow 플랫폼과 별도의 구독으로 사용할 수 있으므로 조직은 특정 요구 사항에 맞게 사용량을 조정하여 불필요한 오버헤드 없이 효과적이고 효율적인 인시던트 관리를 보장할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기

탐색	구성	사용
		
다양한 유형의 경보 그룹화 및 상관 관계 규칙 탐색	설정 이벤트 관리	경보 정보 보기 및 서비스 상태 모니터링
통합	**이벤트 처리**	**참조**
		
다른 모니터링 시스템과 통합할 이벤트 관리 수 있는 방법 알아보기	이벤트 분석 및 관리 이해	에서 도메인 분리에 대한 상세 정보 받기 이벤트 관리

기계번역

문제 해결 및 도움 받기

- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 이벤트 관리 커뮤니티에서 질문 또는 대답
- ServiceNow 지원 서비스에 문의
- 비디오: 이벤트 관리 시작하기
- 비디오: ITOM 시작하기
- 개발자 교육
- 개발자 설명서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 관리 탐색

포괄적인 IT 문제 모니터링 및 해결에 대한 개요, 프로세스 흐름, 사용자 역할, 이점을 알아보려면 이벤트 관리를 살펴보십시오.

이벤트 관리는 IT 환경 내의 다양한 구성요소를 효과적으로 관리하여 IT 문제에 대한 포괄적인 모니터링, 분석 및 정정을 제공합니다. 이러한 구성요소에는 디스커버리 서비스, 애플리케이션 서비스, 동적 CI 그룹 및 경보 그룹이 포함됩니다.

- 디스커버리 서비스: 디스커버리 서비스는 CMDB에서 상호 관련된 CI(구성 항목)에 의해 정의되며 서비스 매핑을 통해 식별됩니다. 디스커버리 서비스에는 관계 매핑, 중단 심각도를 보여 주는 영향 트리, 활성 경보, 관련 경보 및 CI 속성이 있는 서비스 맵이 포함됩니다. 이 서비스 정보는 대시보드, 경보 목록 및 이벤트 목록에 표시됩니다.
- 애플리케이션 서비스: 특정 CI를 선택하여 생성되며, 애플리케이션 서비스를 사용하면 대상 모니터링 및 관리를 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 애플리케이션 서비스 설명서를 참조하십시오.
- 동적 CI 그룹: 위치와 같은 공유 기준에 따라 그룹화된 CI 컬렉션입니다. 동적 CI 그룹은 애플리케이션 서비스를 채워 관리를 단순화하는 데 도움이 됩니다.
- 경보 그룹: 경보 그룹은 유지관리 및 관리를 간소화하고 IT 문제에 보다 효율적으로 대응할 수 있도록 경보 세트를 구성합니다.

프로세스 흐름

이벤트 관리는 사전 정의된 규칙에 따라 외부 이벤트를 수신하고 경보를 생성합니다. MID 서버는 외부 이벤트 추적 도구를 폴링하고 저장 및 처리를 위해 데이터를 이벤트 관리로 보냅니다. 이벤트는 이벤트 [em_event] 테이블에 저장되고 일치하는 이벤트 규칙에 따라 경보가 생성됩니다. 그런 다음, 경보는 추가 콘텐츠를 사용하여 변환 및 보강되며, 임계치 충족 시 누적되고, 특정 필드에 매핑됩니다. 시스템은 일치하는 메시지 키를 검색하여 기존 경보를 업데이트하거나 새 경보를 작성하여 관련 이벤트를 단일 경보 아래에 연결합니다. 경보는 근본 원인 분석을 위해 특정 CI(구성 항목)에 바인딩됩니다. 자세한 내용은 이벤트 관리 프로세스 흐름 문서를 참조하십시오.

사용자

역할 이름 **[name]**	설명
관리자 [evt_mgmt_admin]	이벤트 관리 구성을 위한 모든 이벤트 관리 기능에 대한 읽기 및 쓰기 권한이 있습니다. 주: evt_mgmt_admin 역할은 관리자 역할로 상승될 수 있으므로 주의해야 합니다. evt_mgmt_admin 역할을 가진 사용자는 전역 범위에서 실행되는 스크립트를 추가하고 수정할 수 있습니다. 적절한 액세스 제어를 보장합니다. 이 역할을 사용하여 사용자는 다음 스크립트를 작성 및/또는 업데이트할 수 있습니다. • 경보 상관관계 규칙 • 경보 관리 규칙 • 유지관리 규칙 • 고급 스크립트 • 이벤트 필드 매핑 • 사전 및 사후 바인딩 스크립트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명
운영자 [evt_mgmt_operator]	경보 닫기 및 확인을 포함하여 경보를 관리합니다. 이벤트가 적절하게 분류되고, 우선순위가 지정되고, 해결을 위해 라우팅되도록 전체 이벤트 관리 프로세스를 감독합니다.
팀 운영자 [evt_team_operator]	할당 그룹 필드에 정의된 대로 특정 팀 내에서 운영을 관리합니다이벤트 관리. 이 역할을 통해 운영자는 할당된 팀에 대해서만 경보를 읽고 쓸 수 있습니다. 또한 운영자는 경보 자동화 및 통합 시작 패드에 대한 업데이트를 포함하여 팀에 맞게 구성을 변경할 수 있습니다. 주: 해당 그룹에 대한 경보를 보고 관리하려면 할당 그룹에 evt_team_operator 역할을 할당해야 합니다. 역할이 생성되었지만 경보가 할당된 그룹과 연결되지 않은 경우 운영자는 경보를 볼 수 없습니다.
사용자 [evt_mgmt_user]	경보 보기 및 확인과 같은 기본 작업 수행을 포함하여 경보의 수명주기를 관리합니다.

이점

- 신속한 문제 탐지: 잠재적인 IT 문제를 신속하게 파악하여 강조 표시합니다.
- 효율적인 경보 처리: 간소화된 관리를 위해 경보를 집계하고 상관관계를 지정합니다.
- 자동화된 작업: 문제 해결 속도를 높이기 위해 자동 정정 프로세스를 시작합니다.
- 포괄적인 모니터링: 전체 시스템 개요를 위해 여러 도구와 통합됩니다.
- 근본 원인 분석: 문제의 근본 원인을 파악할 수 있는 도구를 제공합니다.
- 사용자 지정 가능한 규칙: 이벤트 및 경보 관리 규칙을 특정 요구 사항에 맞도록 조정합니다.
- 다운타임 감소: 신속한 문제 해결로 시스템 다운타임을 최소화합니다.
- 가시성 향상: 실시간 대시보드가 시스템 상태에 대한 인사이트를 제공합니다.
- 비용 효율성: 문제가 장기화되는 것을 방지하여 운영비를 절감합니다.

이벤트 관리 프로세스 흐름

이벤트 관리는 이벤트를 수집 및 분석하고 경보로 변환하여 효율적인 추적 및 정정을 지원합니다.

이벤트 관리는 이벤트 및 경보 관리 규칙에 따라 외부 이벤트를 수신하고 경보를 생성합니다. 이벤트는 이메일 서버, 스크립트, SNMP 트랩 또는 웹 서비스 API를 통해 인스턴스로 직접 전송됩니다. 추적 및 정정을 위해 대시보드에 해당 경보가 표시됩니다.

컴퓨터, 소프트웨어 또는 서비스가 이벤트를 생성하면 MID 서버가 외부 이벤트 추적 도구를 폴링(polling)합니다. 이벤트 관리에 대한 연결을 유지하는 MID 서버가 저장, 처리 및 정정을 위해 인스턴스로 정보를 보냅니다.

인스턴스는 이벤트 [em_event] 테이블에 이벤트를 저장하고 미리 정의된 규칙과 이벤트 매핑을 기반으로 경보를 생성하려고 합니다. 경보가 생성되는지 여부에 관계없이 소스 이벤트를 검토하고 정정할 수 있습니다. 경보는 다음 프로세스 흐름에 따라 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

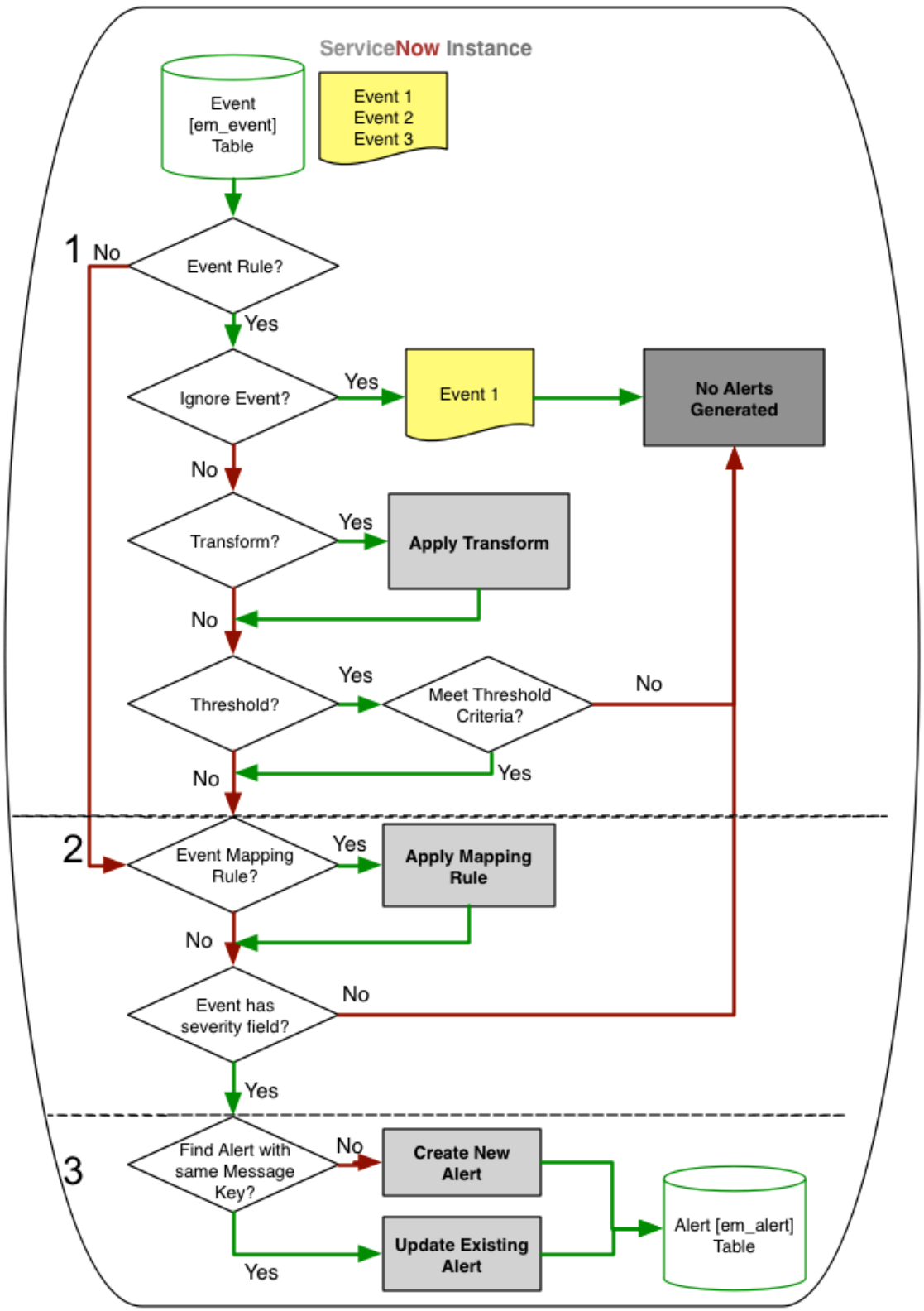
1. 이벤트 규칙 일치: 이벤트에 대해 가장 일치하는 이벤트 규칙을 찾습니다.

   이벤트의 소스가 기존 규칙에 지정된 소스와 일치하는 경우 규칙이 일치합니다. 또한 이벤트가 선택적 규칙 필터와 일치하고 이벤트 additional_info 값이 규칙 추가 정보 필터와 일치하는 경우에도 규칙이 일치합니다. 필터가 없는 규칙은 무시됩니다(예: 소스 필터 또는 추가 정보 필터가 누락된 경우). 같은 유형의 이벤트에 대해 여러 규칙이 정의된 경우 규칙 순서를 사용하여 규칙 애플리케이션의 시퀀스를 결정합니다.

2. 규칙 무시: 규칙 무시 확인란을 선택하면 경보가 생성되지 않습니다. 그러나 검토 및 정정에 이벤트를 계속 사용할 수 있습니다.
3. 변환 적용:
   - 변형이 정의된 경우 변형을 적용합니다.
   - 작성 매개변수가 설정된 경우 경보에서 사용자에게 표시할 추가 컨텐츠를 적용하십시오.
4. 임계치 누적: 임계치 섹션에서 활성을 선택한 경우 임계치가 충족될 때까지 모든 이벤트를 누적한 다음, 이벤트에 대한 단일 경보를 생성합니다.
5. 이벤트 필드 매핑
   - 이벤트 규칙이 없는 경우에도 이벤트 필드 매핑을 검색합니다.
   - 이벤트 필드 매핑이 발견되면 매핑 정보를 적용합니다.
   - 이벤트 변환 후에 이벤트에 심각도가 없으면 참조 목적으로 이벤트를 보관하고 경보를 생성하지 않습니다.
6. 경보 생성
   - 경보 [em_alert] 테이블에서 일치하는 메시지 키를 검색합니다.
   - 일치하는 메시지 키가 있으면 이벤트 정보에 따라 경보를 업데이트합니다.
   - 일치하는 메시지 키가 없으면 경보를 생성합니다.
   - 다른 이벤트에 동일한 일치하는 키가 있으면 이벤트를 단일 경보 아래에 연결합니다.
   - 근본 원인 분석을 위해 경보를 특정 CI(구성 항목)에 바인딩합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 워크플로우



이벤트 관리 아키텍처

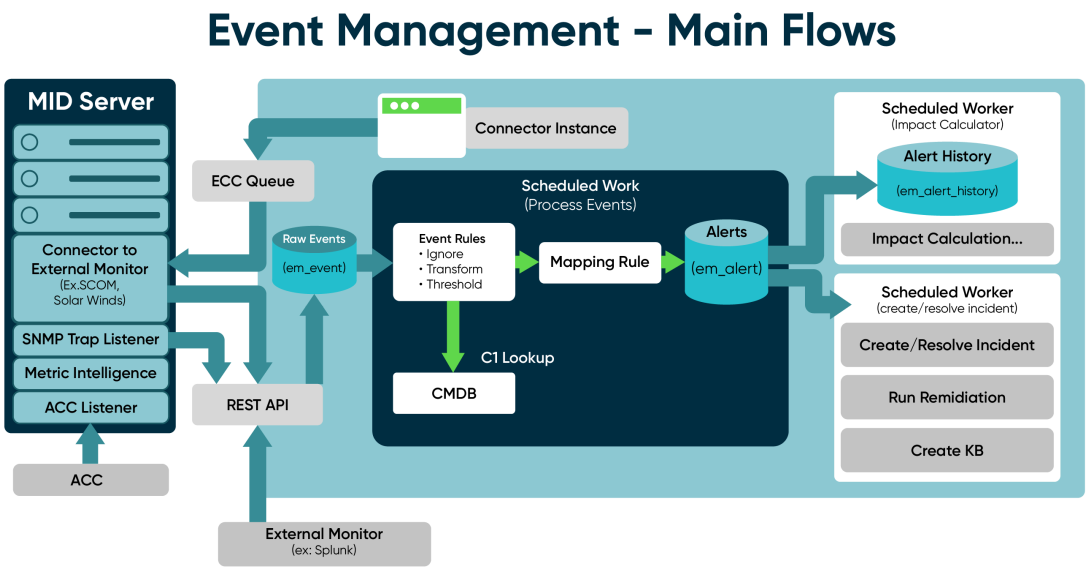
이벤트 관리 아키텍처는 간소화된 IT 문제 탐지 및 해결을 위해 데이터 수집, 처리 및 경보를 통합 시스템으로 통합합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아키텍처

다양한 시스템에서 이벤트가 발생하면 MID 서버 커넥터 인스턴스가 이벤트를 메인 인스턴스에 보냅니다. 이벤트 관리는 경보를 생성하고, 경보 관리 규칙을 적용하고, 정정 및 근본 원인 분석을 위해 경보의 우선순위를 지정합니다. 이 정보는 대시보드, 경보 인텔리전스의 경보 목록 또는 서비스 맵에서 볼 수 있습니다.

이벤트 관리 아키텍처



이벤트 관리 구성

이벤트 관리 관리자는 운영자 작업 공간 서비스 모니터를 사용하여 이벤트를 관리하고, 경보를 관리 및 모니터링하고, 경보를 집계하고, 서비스 상태를 검토 및 모니터링합니다.

이벤트 관리 운영자는 경보를 찾아서 분석하고 근본적인 문제를 해결하기 위한 조치를 취합니다.

요청 이벤트 관리

이벤트 관리 플러그인(com.glideapp.itom.snac)은 별도의 구독을 필요로 하며 ServiceNow 담당자가 활성화해야 합니다. 이 플러그인은 데모 데이터를 포함하며 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우에는 이를 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

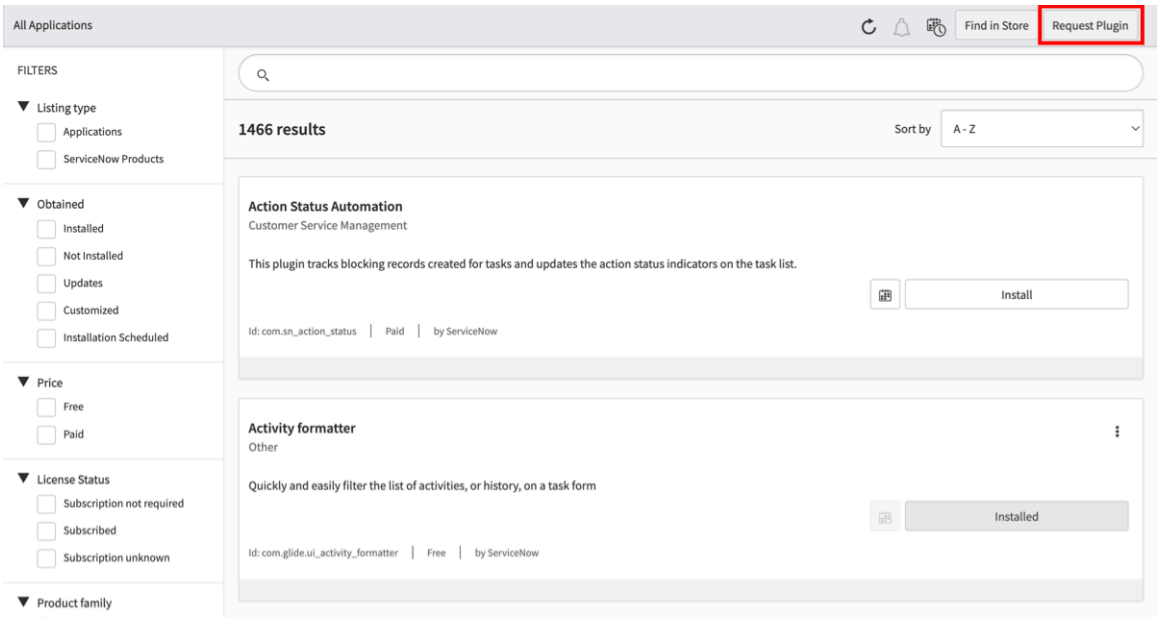
이 태스크 정보
구독을 구매하려면 ServiceNow 계정 관리자에게 문의하십시오. 고객 관리자는 일반적으로 며칠 이내에 조직의 프로덕션 및 하위 프로덕션 인스턴스에서 플러그인을 활성화하도록 준비할 수 있습니다.

고객 관리자가 없거나 구매 후 정품 인증 지연을 결정하거나, 하위 프로덕션 인스턴스에서 무료로 제품을 평가하려면, 다음 단계를 수행하십시오.

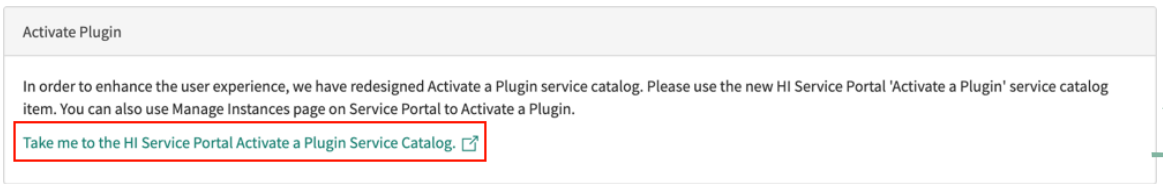
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.



4. 인스턴스를 선택합니다.

5. 작업 **>** 플러그인 활성화를 선택합니다.

6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

플러그인 활성화 양식

필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다. 주: 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다.

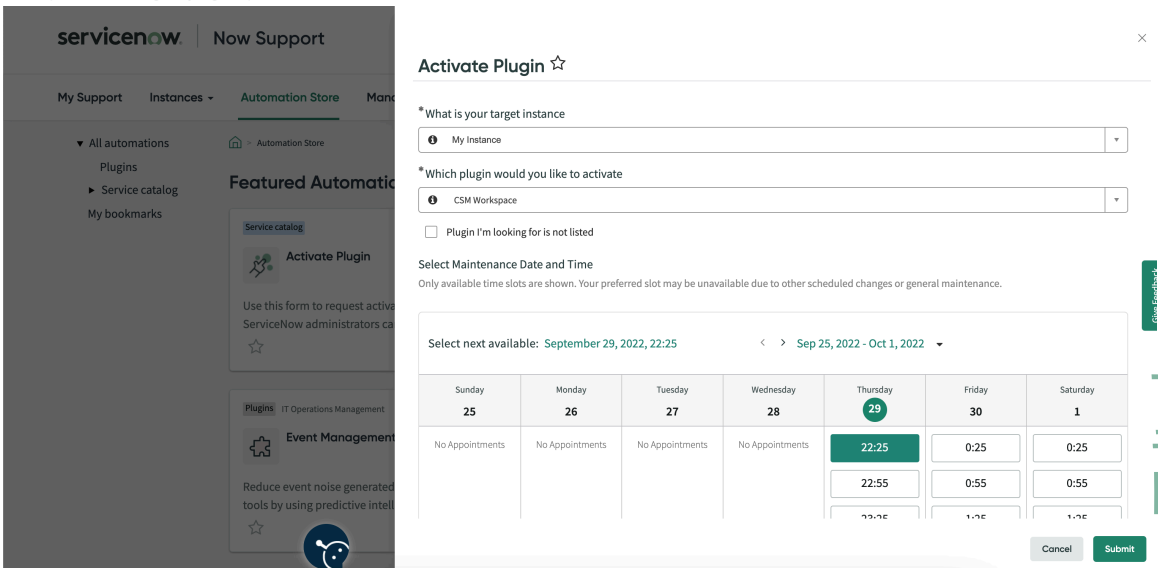
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

플러그인 활성화 양식



7. 제출을 선택합니다.
플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 Service Catalog (KB0751715) 문서에서 플러그인 요청 Now Support 지식베이스.

이벤트 관리 설치

ServiceNow# Store에서 이벤트 관리 애플리케이션(com.glideapp.itom.snac)에 대한 최신 업데이트된 앱을 검색합니다. 정기적으로 ServiceNow# Store에서 새 앱 버전을 확인하십시오.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보

다음 항목이 이벤트 관리 앱과 함께 설치됩니다.

- 역할
- 예약된 작업
- 테이블

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 이벤트 관리 앱과 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 ITOM 상태 애플리케이션을 찾습니다.

   애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청합니다.
3. 애플리케이션 설치 대화 상자에서 애플리케이션 의존성을 검토합니다.

   설치될 예정이거나 현재 설치되어 있거나 설치해야 하는 종속 플러그인과 애플리케이션이 나열됩니다. 플러그인 또는 애플리케이션을 설치해야 하는 경우 이를 먼저 설치해야 이벤트 관리 앱을 설치할 수 있습니다.
4. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다.

   (Optional) 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록으로 구성됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.

   중요사항: 설치 중에 데모 데이터를 로드하지 않으면 나중에 로드할 수 없습니다.
5. 설치를 선택합니다.

이벤트 관리 성능 향상

이벤트 관리 Accelerator 플러그인은 이벤트 관리 성능을 높은 수준으로 유지하도록 합니다. 이 플러그인은 선택 사항입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
em_alert_history 및 *em_impact_status* 테이블이 너무 커져서 이벤트 관리 성능이 저하될 수 있습니다. 이벤트 관리 Performance Accelerator 플러그인을 설치하면 이벤트 관리 성능이 높은 수준으로 유지됩니다. 플러그인에는 누락된 데이터를 채우고, 데이터 정확도를 유지하기 위해 키 필드를 업데이트하고, 성능을 향상시키기 위해 인덱스를 생성하는 수정 스크립트가 포함되어 있습니다. 이러한 작업은 대규모 데이터 세트를 최적화하고 쿼리 속도와 전반적인 시스템 응답성에 미치는 영향을 줄이는 데 도움이 됩니다.

em_alert_history 또는 *em_impact_status* 테이블에서 500만 개 이상의 기록을 포함하는 이전 버전에서 업그레이드하는 경우 이 플러그인을 수동으로 활성화해야 합니다. 500만 개 미만의 기록이 있으면 자동으로 실행됩니다. *evt_mgmt.plugin_activation.table_max_size* 속성을 수정하여 이 수를 사용자 지정할 수 있습니다.

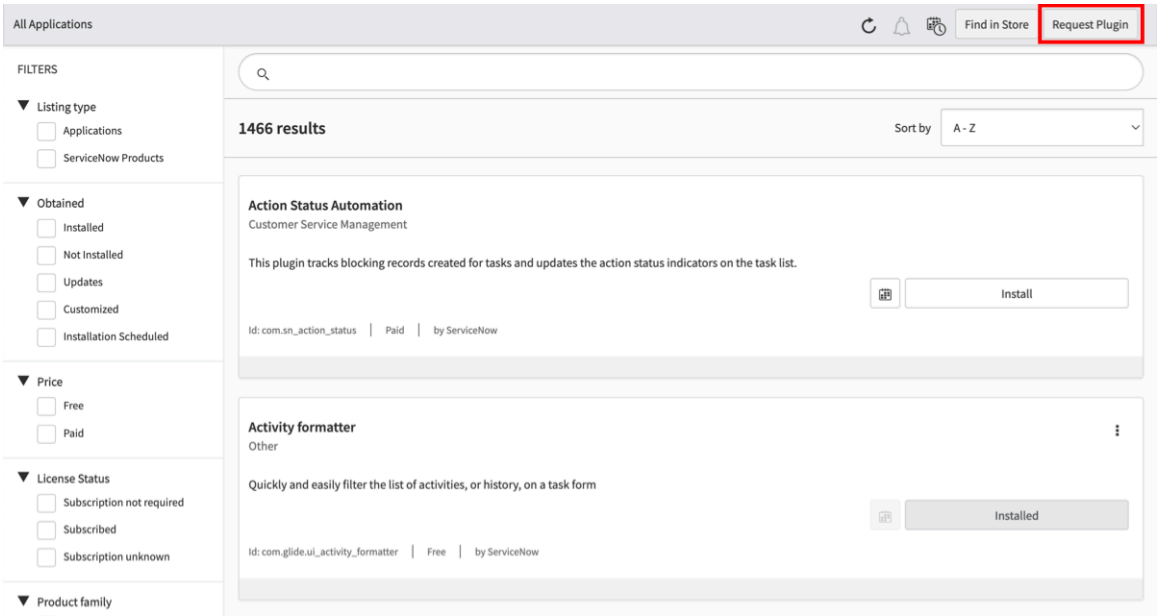
구독을 구매하려면 ServiceNow 계정 관리자에게 문의하십시오. 고객 관리자는 일반적으로 며칠 이내에 조직의 프로덕션 및 하위 프로덕션 인스턴스에서 플러그인을 활성화하도록 준비할 수 있습니다.

고객 관리자가 없거나 구매 후 정품 인증 지연을 결정하거나, 하위 프로덕션 인스턴스에서 무료로 제품을 평가하려면, 다음 단계를 수행하십시오.

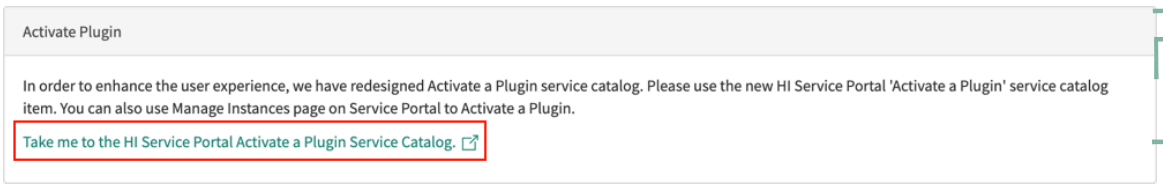
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.



4. 인스턴스를 선택합니다.
5. 작업 **>** 플러그인 활성화를 선택합니다.
6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

플러그인 활성화 양식

필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다. 주: 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.

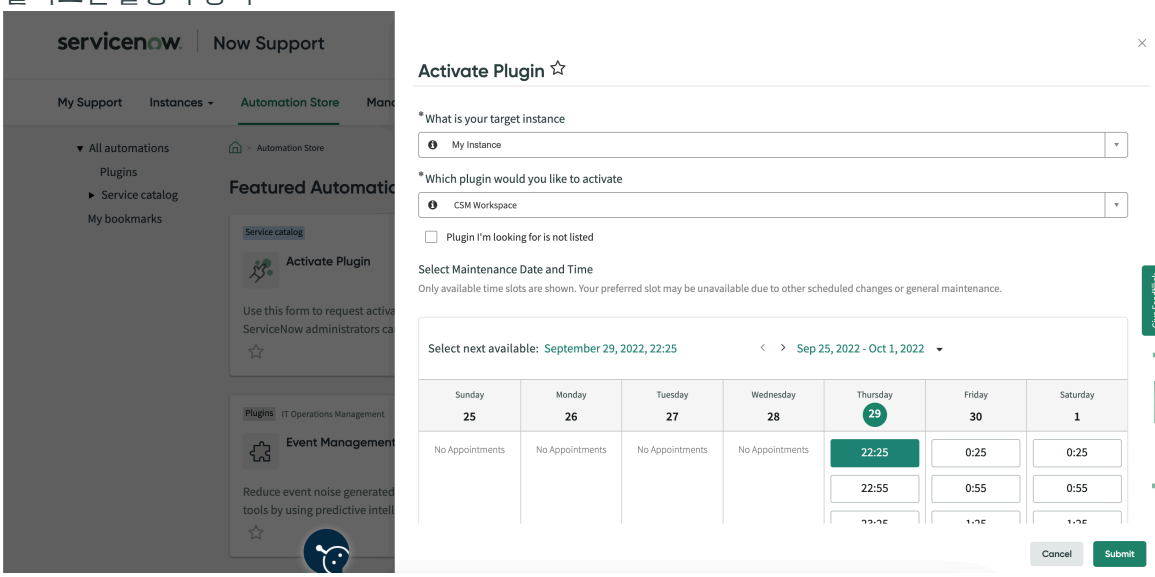
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다. 주: 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

플러그인 활성화 양식



7. 제출을 선택합니다.
   플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 Service Catalog (KB0751715) 문서에서 플러그인 요청 Now Support 지식베이스.

이벤트 관리 설정

이벤트 관리 활성화 후 이벤트를 받아서 처리하도록 설정하고 경보를 생성하고 분석합니다.

안내 설정을 사용하지 않고 이벤트 관리 설정

다음 순서로 작업을 수행하여 이벤트 관리를 설정하십시오.

1. MID 서버를 통해 이벤트를 받고 처리하도록 MID 서버 를 구성합니다.
2. MID 웹 서버 확장 구성.
3. 이벤트 관리 커넥터 구성 항목을 구성합니다.
4. 이벤트 필드 매핑을 구성하고 CI에 경보 바인딩 경보 생성을 관리합니다.
5. 경보 해결을 위한 경보 관리 규칙, 경보 관리를 위한 CI 정정을 수행합니다.
6. 서비스 매핑을 요청하고 위에서 아래로 검색을 수행하여 소프트웨어와 하드웨어에 대한 CI 관계를 받습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 서비스에 대한 영향 계산을 구성하여 경보 해결 우선순위를 설정합니다.
8. 관련된 경보를 통합하도록 경보 그룹을 구성합니다.
9. 예측 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml)을 구성하여 머신 러닝을 활성화하고 유사한 경보를 찾습니다.
10. 이 섹션에 나타나는 다른 일반 작업을 적절히 구성합니다.

주: 이벤트 관리는 원격 인스턴스에서 인시던트 생성을 지원하지 않습니다.

안내 설정을 사용하여 이벤트 관리 설정

이벤트 관리 안내 설정은 ServiceNow 인스턴스에서 이벤트 관리를 구성하는 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다. 안내 설정을 열려면 이벤트 관리 다음으로 이동하십시오. 안내 설정 〉 **ITOM** 안내 설정. 안내 설정 인터페이스 사용에 대한 자세한 내용은 안내 설정 사용 을 참조하십시오.

플랫폼 업그레이드 중 이벤트 관리

업그레이드 안전 플래그가 True로 표시된 이벤트 관리 작업은 플랫폼 업그레이드 중에도 계속 실행됩니다.

이벤트 관리 커넥터는 플랫폼 업그레이드 중에도 작동하며 계속해서 이벤트를 검색합니다. 처리 중인 이벤트는 이벤트 규칙을 사용하여 경보로 변환되고 적절한 경보 관리 규칙이 있는 경우 작업이 생성됩니다. 그러나 플랫폼 업그레이드 중에는 영향 계산이 지원되지 않습니다. 구성 변경 또는 업그레이드를 적용하면 영향을 받는 모든 MID 서버가 다시 시작됩니다.

주: 플랫폼 업그레이드 전에 실행되기 시작한 이벤트 관리 작업은 업그레이드 중에도 계속 실행됩니다.

다음 이벤트 관리 작업은 업그레이드 안전 플래그가 true 로 표시되어 있으므로 계속 실행됩니다.

- 이벤트 관리 - 커넥터 실행
- 이벤트 관리 - 고착 연결 업데이트
- 이벤트 관리 - 경보 우선순위 큐
- 이벤트 관리 - 플래핑 경보 종결
- 이벤트 관리 - 임계치 경보 종결
- 이벤트 관리 - 범위가 지정된 경보 규칙 관리 평가 0
- 이벤트 관리 - 유지관리 계산기
- 이벤트 관리 - 이벤트 처리

플랫폼 업그레이드 중 다른 모든 이벤트 관리 작업은 플랫폼 업그레이드가 끝날 때까지 기다립니다.

주: 이벤트 관리 플러그인 업그레이드 중에는 모든 이벤트 관리 작업이 작동하지 않습니다.

MID 웹 서버

MID 웹 서버는 MID 서버의 공통 인프라의 일부입니다.

MID 웹 서버 확장은 인증 및 데이터 보안에 대한 옵션을 제공하며 활성화되어 있는 한 계속 실행됩니다. 이 확장은 외부 시스템의 웹 요청을 처리하기 위해 MID 서버에서 웹 서버를 시작합니다. 원시 데이터는 클라이언트에서 또는 사용자 지정된 스크립트를 사용하여 확장으로 푸시됩니다. 데이터는 MID 서버에서 수집된 후 ServiceNow 인스턴스로 전송됩니다.

MID 웹 서버 확장은 페일오버를 위해 구성된 MID 서버 클러스터를 지원합니다. MID 서버 클러스터 옵션을 선택한 경우 알고리즘이 클러스터에서 확장을 실행할 MID 서버를 결정합니다. 확장은 하나의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MID 서버에서만 실행할 수 있습니다. MID 웹 서버 확장을 실행하는 클러스터의 MID 서버가 다운되는 경우, 기본 MID 서버가 다운될 때 활성화되는 보조 MID 서버가 확장을 자동으로 실행합니다.

관련 정보

MID 웹 서버 확장 구성

보안 MID 웹 서버 확장 구성

MID 웹 서버 확장 구성

MID 웹 서버는 REST API를 개발하여 이벤트와 메트릭을 MID 서버로 전송할 수 있는 MID 서버 확장입니다. 이 확장은 메트릭 인텔리전스, MID WebService 이벤트 수신기 및 에이전트 클라이언트 수집기 웹소켓 엔드포인트 확장과 같은 다른 MID 서버 확장에 의해 활용됩니다.

시작하기 전에

- MID 서버를 배포하고 시작합니다.
- MID Web Server〔com.snc.sa.mid.webserver〕플러그인을 활성화합니다.

필요한 역할: agent_admin

이 태스크 정보
에이전트 클라이언트 수집기는 다음 인증 전략을 지원합니다.

- 키 기반: 이전 버전(Zurich 릴리스 전)과의 호환성에만 지원됩니다. 키 기반 MID 웹 서버 인증 구성 문서를 참조하십시오.
- **API** 키: MID 웹 서버 API 키 인증 구성 문서를 참조하십시오.
- **mTLS**: MID 웹 서버 및 에이전트 mTLS 인증 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **MID** 서버 〉 확장명 〉 **MID** 웹 서버.
2. MID 웹 서버 컨텍스트 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이벤트 관리 MID 웹 서버 확장 양식에 값을 입력합니다.
4. 저장을 클릭하여 데이터를 저장합니다.
5. MID 웹 서버 확장을 다시 시작하여 변경 내용을 적용합니다.
6. 다음으로 이동 모두 〉 **MID** 서버 〉 확장명 〉 **MID** 웹 서버 을 클릭하고 방금 생성한 항목을 MID 서버 선택합니다.
7. 관련 링크 섹션에서 시작을 클릭하여 확장을 시작합니다.

보안 **MID** 웹 서버 확장 구성

MID 웹 서버 확장에서 전송되는 데이터의 추가 보안 및 암호화를 위해 TLS 수신기를 구성합니다. MID 웹 서버와 클라이언트가 서로를 확인하는 TLS 핸드셰이크 중에 사용할 Java 키 저장소의 개인 키와 인증서(또는 인증서 체인)에 모두 액세스합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 **MID** 서버 〉 확장명 〉 **MID** 웹 서버.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 인증 유형 필드에서 사용할 인증 유형을 선택합니다.
   - 키 기반 – 키 기반 MID 웹 서버 인증 구성 문서를 참조하십시오.
   - 기본 – 표준 사용자 이름/암호 인증
   - API 키 – MID 웹 서버 API 키 인증 구성 문서를 참조하십시오.
   - mTLS – MID 웹 서버 및 에이전트 mTLS 인증 문서를 참조하십시오.
4. MID 통합 키 저장소 또는 웹 서버 키 저장소를 선택합니다.
   MID 웹 서버 통합 키 저장소가 가장 효율적인 옵션입니다. 이전 버전과의 호환성 및 추가 키 저장소에 키 쌍을 저장하는 기능을 사용하려면 웹 서버 키 저장소를 사용합니다(이렇게 하면 MID 통합 키 저장소도 사용할 수 있습니다).

옵션	설명
MID 통합 키 저장소	**a.** **MID** 통합 키 저장소 사용 확인란 선택 **b.** 키 저장소 인증서 별칭 필드에 별칭 이름을 입력하거나 필드를 비워 두어 키 저장소의 기본 별칭을 사용합니다. 자세한 내용은 MID 서버 통합 키 저장소 의 **MID** 서버 통합 키 저장소에 사용자 지정 인증서 설치를 참조하십시오. **중요사항:** 키 저장소 인증서 별칭 필드를 비워 두면 연결 클라이언트가 인증 검증을 건너뛰게 됩니다. 대신 MID 서버는 자체 서명된 인증서를 사용합니다.
웹 서버 키 저장소	**a.** **MID** 통합 키 저장소 사용 확인란 선택 취소 **b.** 키 저장소 인증서 별칭 필드에 별칭 이름을 입력하거나 해당 키 저장소에 단일 별칭이 있는 경우 필드를 비워 둡니다. **c.** 필요한 별칭의 개인 키에 대한 암호가 키 저장소 암호와 다른 경우 키 저장소 키 암호 필드에 별칭을 지정합니다. **d.** 키 저장소 암호 필드에 키 저장소 암호를 입력합니다.

관련 정보

mTLS를 사용하여 에이전트를 MID 서버에 연결

키 기반 **MID** 웹 서버 인증 구성

키 기반 인증을 사용하여 MID 웹 서버 확장에 추가 보안을 제공합니다. 수신 클라이언트 요청의 인증 헤더에서 보낼 인증 토큰을 생성합니다.

시작하기 전에

주: 이 절차는 Zurich 이전 릴리스와의 호환성에만 해당됩니다. MID 웹 서버 구성의 Zurich 릴리스 절차에 대한 자세한 내용은 MID 웹 서버 확장 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- MID 서버를 배포하고 시작합니다.
- MID 웹 서버 확장을 구성하고 키 기반을 인증 유형으로 선택합니다. 자세한 내용은 MID 웹 서버 확장 구성을 참조하십시오.

필요한 역할: agent_admin

프로시저

1. 스크립트 프로그램을 사용하여 MID 웹 서버 확장 엔드포인트에 액세스하는 클라이언트에서 수신한 HTTP/HTTPS 요청(HTTP 동사, 컨텐츠 유형 헤더 및 요청 경로)의 정의된 요소를 사용하여 문자열을 생성하여 토큰을 만듭니다.
2. 비밀 키에 표시되는 자동 생성 비밀 키로 생성된 문자열에 서명하여 문자열의 HMAC(해시 메시지 인증 코드)를 만듭니다.
   이 키는 컨텍스트마다 고유합니다.
3. 요청 인증 헤더에 이 인증 토큰을 보내는 데 필요한 정보를 제공합니다.

항목	값
원시 데이터를 보내기 위한 웹 서비스 API의 경로	URL 형식: https://<MID ## IP ##>:<## ##>/api/mid/sa/metrics 웹 서버 확장에 설정 된 포트 번호 중 하나와 일치하는 포트 번호를 사용합니다. 예: http://10.10.10.10:8097/api/mid/sa/metrics
요청 유형	POST
날짜 형식	yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss.SSS'Z' 예: 2016-06-08T20:54:58.917Z
컨텐츠-형식	application/json

HTTP-동사, 컨텐츠-형식, 날짜 및 요청 경로와 같은 요청 요소를 사용하여 필요한 문자열을 생성합니다. 이러한 요소를 지정하여 다음 순서대로 배치합니다.

- HTTP-동사 + "\n" +
- 컨텐츠-형식 + "\n" +
- 날짜 + "\n" +
- 요청-경로

이 예시의 경우 요청 문자열은 다음과 같습니다.

```
POST\napplication/json\n2016-06-08T20:54:58.917Z\n/api/mid/sa/metrics
```

타임스탬프 요구 사항의 경우, 요청을 인증하려면 HTTP 날짜 헤더를 사용하는 유효한 타임스탬프가 필요합니다. 타임스탬프가 MID 서버에서 15분 내에 있는지 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: Java를 사용하여 정의된 **HTTP/HTTPS** 요청의 요소를 사용하는 문자열의 HMAC를 생성하는 방법

```
package sample;
import com.glide.util;
import java.security.SignatureException;

import javax.crypto.Mac;
import javax.crypto.spec.SecretKeySpec;

public class AuthUtil {

private static final String HMAC_SHA1_ALGORITHM = "HmacSHA1";

/***
 * Generates base64-encode the HMAC(Hash Message Authentication Code) of input data
 *
 * @param data
 * @param key
 * @return
 * @throws java.security.SignatureException
 */
public static String signData(String data, String key) throws java.security.SignatureException {
 String result;
 try {
  // get an hmac_sha1 key from the raw key bytes
  SecretKeySpec signingKey = new SecretKeySpec(key.getBytes(), HMAC_SHA1_ALGORITHM);

  // create hmac_sha1 Mac instance and initialize with the signing key
  Mac = Mac.getInstance(HMAC_SHA1_ALGORITHM);
  mac.init(signingKey);

  // compute the hmac on input data bytes
  byte[] rawHmac = mac.doFinal(data.getBytes("UTF-8"));

  // base64-encode the hmac
  result = Base64.encode(rawHmac);

 } catch (Exception e) {
  throw new SignatureException("Failed to generate HMAC : " + e.getMessage());
 }
 return result;
}
}
```

MID 웹 서버 **API** 키 인증 구성

API 키 인증을 사용하여 클라이언트에서 MID 웹 서버 확장으로 수신 요청을 인증합니다. API 인증은 요청을 인증하는 안전하고 간단한 방법입니다. MID 웹 서버 API 키를 만들거나 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에
MID 웹 서버 확장 구성에 설명된 대로 API 키 인증을 사용하는 MID 웹 서버 확장을 만듭니다. 확장의 인증 유형 필드에서 **API** 키를 선택해야 합니다.

필요한 역할: event_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

기본적으로 인스턴스에서 생성할 수 있는 최대 API 키 수는 10입니다. 이 숫자를 변경하려면 시스템 속성 페이지에서 *mid.webserver.max.api.keys* 속성 값을 수정합니다.

도메인 분리를 사용하는 동안 전역 도메인에서 작업할 때는 도메인에 관계없이 모든 확장에서 API 키를 사용할 수 있습니다. 특정 도메인에서 작업할 때는 해당 도메인, 해당 상위 도메인 및 전역 도메인의 확장에서 API 키를 사용할 수 있습니다.

지정된 날짜에 만료되도록 API 키를 구성할 수 있습니다.

API 키 인증을 사용하여 새 확장을 만들거나 API 키 인증을 사용하도록 기존 확장을 업데이트할 때 시스템은 확장에 사용 가능한 API 키를 확인합니다. 사용 가능한 API 키가 없으면 시스템에서 API 키를 만듭니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **MID** 서버 〉 프로파일 및 배포 〉 **MID** 웹 서버 **API** 키.
2. 새 API 키를 만들거나 기존 API 키를 수정합니다.
   - 새 API 키를 만들려면 다음을 수행합니다.
     a. 새로 만들기를 선택합니다.
     b. MID 웹 서버 API 키 양식에서 필드를 입력합니다.

MID 웹 서버 **API** 키 양식

필드	설명
이름	API 키의 이름입니다.
활성	API 키를 활성화하는 옵션입니다.
인증 키	인증 키의 읽기 전용 인코딩 값입니다. 키를 구성한 후에는 값이 나타나지 않습니다.
만료	API 키의 만료 날짜를 설정하는 옵션입니다. 만료, 비활성화 또는 삭제된 API 키는 웹 서버 확장에서 수락하지 않습니다.

     c. 제출을 선택하여 API 키를 저장합니다.

        API 키가 MID 웹 서버 API 키 페이지에 나타납니다.

   - 기존 API 키를 수정하려면 다음을 수행합니다.
     a. 다음으로 이동 **MID** 서버 〉 프로파일 및 배포 〉 **MID** 웹 서버 **API** 키.
     b. 페이지에서 API 키를 선택합니다.
     c. 관련 링크 섹션에서 **API** 키 보기를 선택합니다.
     d. MID 웹 서버 대화 상자에 나타나는 API 키를 복사합니다.

        API 키 인증으로 구성된 MID 웹 서버 확장에 연결할 때 확장이 액세스 권한이 있는 API 키를 요청의 인증 헤더에 다음 형식으로 배치합니다.

        `# <API_KEY>`

        여기서 `<API_KEY>`는 **API** 키 보기 선택 후 표시되는 API 키의 값입니다.

     e. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MID 웹 서버 및 에이전트 mTLS 인증

mTLS(전송 계층 보안 프로토콜)를 사용한 상호 인증은 안전한 인증서 기반 인증 방식입니다. mTLS를 사용하면 서버(MID 웹 서버 확장)와 클라이언트(에이전트)가 서로를 인증합니다.

TLS 인증은 클라이언트(예: 웹 브라우저)가 서버에서 제공하는 인증서를 확인하여 액세스하는 서버를 인증할 때 발생합니다. 클라이언트는 신뢰할 수 있는 CA(인증 기관)가 인증(또는 인증 체인)에 서명했는지 확인합니다. 클라이언트는 서버 인증서를 확인하는 데 사용하는 CA 인증서 번들에 대한 액세스 권한을 가지고 있어야 합니다.

mTLS가 구성되면 클라이언트는 인증서 또는 인증 체인을 서버에 제공하고, 서버는 클라이언트가 서버(상호 인증)를 인증하는 방식과 같은 방식으로 클라이언트를 인증합니다.

인증 서명을 확인하는 것 외에도 일부 TLS 구현에서는 인증서 해지 상태도 확인합니다. 이러한 경우 OCSP(온라인 인증 상태 프로토콜)가 사용됩니다. 이 프로토콜에서 검증 당사자는 제공된 인증서를 발급한 CA가 설정한 OCSP 응답자에게 요청을 보냅니다. (응답자의 주소는 일반적으로 CA에서 발급한 인증서에 포함됩니다.) 응답은 제공된 인증서가 해지되었는지 여부를 나타냅니다.

mTLS를 활성화하기 전에 먼저 키와 인증서를 만들고, .pem 파일을 MID 서버에 설치하고, 에이전트를 MID 서버에 연결합니다.

관련 정보

- MID 웹 서버 확장 구성
- MID 웹 서버에 대한 mTLS 인증 구성

키 및 인증서 만들기

루트 디렉터리에 키와 인증서를 만들어 TLS(전송 계층 보안) 설정을 사용하도록 설정합니다. MID 웹 서버 및 에이전트에서 mTLS를 구성하려면 먼저 TLS 설정이 필요합니다.

시작하기 전에

- 다음 명령을 실행하여 MID 통합 키 저장소에 키가 설치되어 있지 않은지 확인합니다.

  ```
  bin/scripts/manage-certificates.(sh/bat) -l
  ```

  설치된 키가 없는 경우 출력은 defaultsecuritypairhandle입니다.

- MID 서버를 무효화합니다.

  출력에 추가 키가 있는 경우 MID 서버를 무효화한 후 이러한 키를 재설치합니다.

- MID 서버가 인스턴스에 연결되었는지 확인합니다.
- 인증서를 만들려는 디렉터리(*root* 디렉터리)를 선택합니다.

> **주:** 다음 절차에 지정된 명령은 Centos7 호스트에만 해당합니다. 다른 OS로 작업할 때는 호스트와 관련된 명령을 사용합니다.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 루트 디렉터리에서 인증서에 대한 하위 디렉터리를 만듭니다.

   ```
   mkdir -p labca labmid labacc;
   ```

2. 루트 디렉터리에서:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 사용자 지정 인증 기관 키 쌍을 생성합니다.

```
openssl ecparam -list_curves;
openssl ecparam -out labca/ec-labcakey.pem -name prime256v1 -genkey;
ls labca/;
```

생성된 출력은 ec-labcakey.pem 파일입니다.

b. 다음 명령을 실행합니다.

```
openssl ecparam -in labca/ec-labcakey.pem -text -noout;
openssl req -x509 -new -nodes -key labca/ec-labcakey.pem -sha512 -days 365 -out
 labca/labcacert.pem -subj "/C=<country>/ST=<state>/L=<location>/O=<organization>
 Lab/OU=<organization unit>/CN=<cn abbreviation>";
openssl verify labca/labcacert.pem;
```

생성된 출력은 다음과 같습니다.

- labca/labcacert.pem: C = <country>, ST = <state>, L = <location>, O = <organization>, OU = <organization unit>, CN = <cn abbreviation>
- 0 ## #### ## 18: ## ## # ###
- ##

주: ## 메시지는 무시할 수 있습니다.

3. MID 웹 서버 키와 인증서를 준비합니다.

a. 루트 디렉터리에서 다음 명령을 실행합니다.

```
sudo cp -a labca/labcacert.pem /etc/pki/ca-trust/source/anchors/;
sudo update-ca-trust extract;
openssl verify labca/labcacert.pem
```

생성된 출력: labca/labcacert.pem: OK

b. "hostname --all-fqdns" 명령을 실행하여 특정 VM에 유효한 호스트 이름을 모두 가져옵니다.

c. 다음 명령을 실행합니다.

```
openssl req -new -newkey rsa:4096 -keyout labmid/rsa-labmidkey.pem -sha512 -nodes
 -out labmid/mid.csr -subj
 "/C=<country>/ST=<state>/L=<location>/O=<organization>/OU=<organization
 unit>/CN=<hostname>";
openssl x509 -req -days 365 -in labmid/mid.csr -CA labca/labcacert.pem
 -CAkey labca/ec-labcakey.pem -CAcreateserial -extensions SAN -extfile
 <(cat /etc/pki/tls/openssl.cnf <(printf "\n[SAN]\nsubjectAltName=DNS:<hostname>"))
 -out labmid/mid.crt;
```

이전 명령에서 FQDN을 <hostname> 값으로 입력합니다. 명령에서 둘 이상의 fqdn 값이 반환되는 경우 hostname.domain.domain.com 형식의 값을 사용합니다.

생성된 출력: Signature ok subject=/C=<country>/ST=<state>/L=<location>/O=<organization>/OU=<organization unit>/CN=<mid server host fqdn>: Getting CA Private Key

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 루트 디렉터리에서 key 및 cert 파일을 mid.pem이라는 하나의 파일로 결합합니다.

```
cat labmid/rsa-labmidkey.pem labmid/mid.crt > labmid/mid.pem;
```

다음에 수행할 작업
.pem 파일을 MID 통합 키 저장소에 설치하고 MID 웹 서버 설정.

.pem 파일을 **MID** 통합 키 저장소에 설치하고 **MID** 웹 서버 설정

.pem 파일을 MID 통합 키 저장소에 설치하고 MID 웹 서버 및 에이전트에서 mTLS를 구성할 수 있도록 MID 웹 서버를 설정합니다.

시작하기 전에
labmid/mid.pem 파일(키 및 인증서 만들기 절차에서 생성)을 MID 웹 서버 호스트 디렉토리에 복사합니다.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. MID 서버의 호스트 디렉터리 아래의 agent 하위 디렉터리에 액세스합니다.
2. 다음 명령을 실행합니다.

```
bin/scripts/manage-certificates.sh -a midwss /<path>/mid.pem;
bin/scripts/manage-certificates.sh -l;
```

출력의 관련 부분은 "defaultsecuritypairhandle,midwss"입니다.

3. MID 서버 인스턴스에서 확인합니다.
4. 인스턴스에서 MID 서버를 선택하고 **ACC** 수신기 설정을 선택합니다.
MID 웹 서버가 새로 생성됩니다.
5. 인스턴스에서 새로 생성된 MID 웹 서버 기록(*ecc_agent_ext_context_webserver*)으로 이동합니다.
6. 인스턴스에서 MID 웹 서버를 선택하고 키 저장소 인증서 별칭 값을 **midwss**로 설정합니다.
7. 저장을 선택합니다.
8. MID 웹 서버를 다시 시작합니다.

다음에 수행할 작업
TLS를 사용하여 에이전트를 MID 웹 서버에 연결.

TLS를 사용하여 에이전트를 **MID** 웹 서버에 연결

에이전트를 MID 웹 서버에 연결하여 MID 웹 서버 및 에이전트에서 mTLS를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
.pem 파일을 설치하고 MID 웹 서버를 설정했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 .pem 파일을 MID 통합 키 저장소에 설치하고 MID 웹 서버 설정 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. labcacert.pem 파일을 에이전트 호스트의 신뢰 저장소에 추가합니다.

```
sudo cp -a /<path>/<to>/labcacert.pem /etc/pki/ca-trust/source/anchors/;
sudo update-ca-trust extract
openssl verify /<path>/<to>/labcacert.pem
```

생성된 출력은 /<path>/labcacert.pem: OK입니다.

2. TLS를 사용하도록 acc.yml 파일을 구성합니다.

   a. *`insecure-skip-tls-verify`* 속성을 **false**로 설정합니다.

   b. MID 서버의 FQDN을 사용하도록 *`backend-url`* 속성을 설정합니다.

   backend-url="wss://<mid server fqdn>:<mid web server port>/ws/events"

3. 에이전트를 다시 시작합니다.

```
systemctl restart acc;
```

4. 에이전트가 MID 서버에 연결되어 있는지 로그에서 확인합니다.

다음에 수행할 작업
MID 웹 서버에 대한 mTLS 인증 구성.

MID 웹 서버에 대한 **mTLS** 인증 구성

mTLS 인증을 활성화하여 MID 웹 서버 확장의 보안을 강화합니다.

시작하기 전에
에이전트에서 TLS(전송 계층 보안)를 사용하도록 설정했는지 확인합니다. 자세한 내용은 mTLS를 사용하여 에이전트를 MID 서버에 연결 문서를 참조하십시오.

acc.yml 구성 파일의 *`insecure-skip-tls-verify`* 매개변수가 **false**로 설정되어 있는지 확인합니다. acc.yml 파일에 대한 자세한 내용은 구성 파일 옵션 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보
MID 웹 서버 확장은 지정된 순서로 다음 위치를 검색하여 신뢰 저장소 위치 및 암호에 액세스합니다.

- 신뢰 저장소 위치: *`mid.webserver.truststore.path`* JVM 시스템 속성입니다.

  이 속성이 비어 있으면 확장은 *`javax.net.ssl.trustStore`* JVM 시스템 속성에서 위치를 검색합니다.

  지정된 위치가 없으면 신뢰 저장소 위치는 기본적으로 MID 서버를 실행하는 JRE의 cacerts 파일의 절대 경로로 설정됩니다.

- 신뢰 저장소 암호: 인스턴스의 확장 양식에 있는 신뢰 저장소 암호 필드입니다.

  해당 필드가 비어 있으면 시스템은 *`javax.net.ssl.trustStorePassword`* JVM 시스템 속성에서 암호를 검색합니다.

  위치를 지정하지 않으면 암호가 기본적으로 *`changeit`*으로 지정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. MID 서버의 루트 폴더로 이동합니다.
2. 다음 명령을 실행하여 MID 신뢰 저장소에 인증서를 추가합니다.

```
./jre/bin/keytool -importcert -file /etc/pki/ca-trust/source/anchors/labcacert.pem
 -destkeystore ./jre/lib/security/cacerts -alias mtlsca
```

3. 암호를 입력하라는 메시지가 표시되면 **changeit**을 입력합니다.
4. 확인 메시지 창에서 예를 선택하여 인증서를 신뢰함을 나타냅니다.
5. 다음 명령을 실행하여 인증서가 MID 신뢰 저장소에 성공적으로 추가되었는지 확인합니다.

```
./jre/bin/keytool -list -keystore ./jre/lib/security/cacerts -alias mtlsca
```

6. 암호를 입력하라는 메시지가 표시되면 **changeit**을 입력합니다.
7. MID 서버 래퍼 무효화 구성 파일(MID 서버의 home/conf 디렉터리에 위치한 wrapper-override.conf)에서 클라이언트가 제시한 인증서의 *`mid.webserver.cert.revocation.check.enabled`* 속성의 클라이언트 인증서 취소를 구성합니다.
   - 사용자 지정 내부 인증서가 있는 경우 MID 서버의 conf/wrapper-override.conf 파일에 다음 줄을 추가하여 **false**로 설정합니다.

     ```
     wrapper.java.additional.4=-Dmid.webserver.cert.revocation.check.enabled=false
     ```

   - 이 속성을 활성화(**true**)할 경우 OCSP 응답자 URL로 *`mid.webserver.ocsp.responder.url`* 속성을 구성합니다. 이 값은 인증서에 포함된 모든 URL을 무효화합니다.
8. 래퍼 무효화 구성 파일의 속성을 변경한 경우 MID 서버를 다시 시작합니다.
9. ServiceNow# 인스턴스에서 MID 서버 기록에 액세스하고 인증 유형 필드의 값을 **mTLS**로 변경합니다.
10. MID 웹 서버를 다시 시작합니다.
11. MID 웹 서버 및 웹소켓 엔드포인트가 실행 중인지 확인합니다.

다음에 수행할 작업
mTLS를 사용하여 에이전트를 MID 서버에 연결.

mTLS를 사용하여 에이전트를 **MID** 서버에 연결

에이전트에서 mTLS 인증을 구성하기 전에 TLS(전송 계층 보안) 인증을 구성할 수 있는 일련의 명령을 실행해야 합니다.

시작하기 전에
다음 작업을 수행했는지 확인합니다.

1. 키 및 인증서 만들기
2. .pem 파일을 MID 통합 키 저장소에 설치하고 MID 웹 서버 설정
3. TLS를 사용하여 에이전트를 MID 웹 서버에 연결
4. MID 웹 서버에 대한 mTLS 인증 구성
5. mTLS를 사용하여 에이전트를 MID 서버에 연결

필요한 역할: agent_client_collector_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 에이전트의 키를 생성합니다.

```
openssl ecparam -out labacc/acc.key -name prime256v1 -genkey
```

2. 다음 형식에 따라 에이전트에 대한 인증 요청을 생성합니다.

```
openssl req -new -key labacc/acc.key -out labacc/acc.csr -subj
"/C=<country>/ST=<state>/L=<location>/O=<organization>/OU=<organization
unit>/CN=<cn abbreviation>/emailAddress=<email address>"
```

예:

```
openssl req -new -key labacc/acc.key -out labacc/acc.csr
 -subj "/C=US/ST=NC/L=Raleigh/O=ServiceNow/OU=ITOM
 Lab/CN=acclinux/emailAddress=john.smith@servicenow.com"
```

3. 에이전트에 대한 서명된 인증서를 생성합니다.

```
openssl x509 -req -days 365 -in labacc/acc.csr -CA labca/labcacert.pem -CAkey
 labca/ec-labcakey.pem -CAcreateserial -extensions client -out labacc/acc.crt
```

4. labacc 폴더에서 키 및 인증서 파일을 에이전트 호스트의 가상 머신에 복사합니다.

```
cp ./acc.key <agent host config folder>
cp ./acc.crt <agent host config folder>
```

구성 폴더 경로는 OS에 따라 다릅니다.

- Linux: /etc/servicenow/agent-client-collector/
- Windows: C:\ProgramData\servicenow\agent-client-collector\config\
- macOS: /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/

5. .key 및 .crt 파일을 복사한 위치로 이동합니다.
6. 다음 명령을 실행하여 파일의 읽기 권한을 업데이트하고 에이전트가 파일에서 읽을 수 있도록 합니다.
   - Linux:
     a. `chown servicenow:servicenow acc.key`
     b. `chmod 0400 acc.key`
   - Windows:
     a. .key 파일을 길게 누르거나 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 파일 속성에서 보안 탭을 선택합니다.
     b. 파일에 대한 읽기 권한이 있는 사용자 목록에 *`servicenow`* 사용자를 추가합니다.
   - macOS:
     a. `chown _servicenow:_servicenow acc.key`
     b. `chmod 0400 acc.key`

   주: 에이전트는 기본 ServiceNow 사용자로 실행해야 합니다.

7. acc.yml 구성 파일에서 다음 매개변수를 추가하여 키 및 인증서 파일의 경로를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
key-file: "<path to acc.key file>/acc.key"
cert-file: "<path to acc.cert file>/acc.crt"
```

8. 에이전트를 다시 시작합니다.
   - Linux: `systemctl restart acc`
   - Windows:
     a. 서비스 애플리케이션을 엽니다.
     b. 에이전트 클라이언트 수집기 항목을 길게 누르거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 다시 시작을 선택합니다.
   - macOS:
     a. `launchctl unload -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist`
     b. `launchctl load -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist`
9. 로그를 확인하여 에이전트가 TLS를 사용하여 인스턴스에 연결할 수 있었는지 확인합니다.

   다음에서 에이전트 클라이언트 수집기 로그에 액세스할 수 있습니다.

   - Linux: /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log
   - Windows: `log-file` 구성 플래그로 지정된 위치입니다. 기본 위치는 C:/ProgramData/ServiceNow/agent-client-collector/log/acc.log입니다.

     C:/ProgramData 디렉터리가 숨겨진 경우(예: 이전 Windows 버전) 숨긴 요소를 표시하려면 탐색기 필터를 변경하십시오.
   - macOS: 기본 위치: /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/log/acc.log

관련 정보

MID 웹 서버 및 에이전트 mTLS 인증

이벤트 관리 구성 기본 설정

속성 및 일반 구성의 기본 설정입니다.

정보 문제를 쉽게 찾을 수 있도록 알려진 오류 포털 과 커뮤니티 를 사용하십시오.

일반 기본 설정

자체 상태

기본적으로 자체 상태 모니터링 기능은 사용되지 않습니다. 활성화하려면 다음으로 이동하십시오. 이벤트 관리 〉 설정 〉 속성 을 클릭하고 (evt_mgmt.self_health_active) 속성에 대해 ***Enable Event Management self-health monitoring***예를 선택합니다. 이 기능을 사용하여 많은 이벤트 관리 기능을 모니터링하고 추적합니다.

주: 자체 상태 서비스에서 사용되는 CI는 CMDB에서 생성됩니다.

다음 설정을 사용하여 성능 저하를 방지할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주제	상세 정보
비즈니스 규칙	• 이벤트 [em_event] 테이블에 대한 비즈니스 규칙을 작성하지 마십시오. 이벤트 주입에 사용되는 현재 기본 REST URL에서는 실행되지 않습니다. • 경보 [em_alert] 테이블에 대해 작성된 비즈니스 규칙은 효율성이 높아야 합니다. 그렇지 않으면 성능이 저하될 수 있습니다. 비즈니스 규칙을 작성하는 대신 작업을 작성하는 것이 더 적절한지 고려해야 합니다. 비효율적인 비즈니스 규칙으로 인해 경보 생성에 실패하고 경보 영향을 계산하지 못할 수 있습니다. • 경보 테이블에 대한 비동기 비즈니스 규칙을 작성하지 마십시오. • 비즈니스 규칙에서 이벤트 [em_event] 테이블의 범주 필드를 변경하면 안됩니다.
확장	이벤트 관리로 처음 시작할 때 이벤트 처리량을 늘리기 전에 평균 이벤트 처리 시간을 확인합니다. 이벤트의 초기 플로우 후에 모든 규칙이 적합하면 이 검사를 수행합니다. 처리 시간이 이벤트당 몇 밀리초를 넘는 경우 확장을 계속하기 전에 처리 속도를 늦추는 원인을 확인합니다. 성능 통계〔sa_performance_statistics〕 테이블에서 성능 지속 시간을 확인할 수 있습니다.
대규모 환경에 맞게 구성	• 다중 노드 이벤트 처리 사용(*evt_mgmt.event_processor_enable_multi_node*) 속성을 Yes(예)로 설정합니다. 프로덕션 환경에서 다중 노드를 사용하도록 설정하고 배포 크기와 예상 이벤트 비율에 따라 값을 설정합니다. • 예약된 작업 처리 이벤트 수(*evt_mgmt.event_processor_job_count*) 속성을 4로 설정합니다. • 사용자 지정 소스에서 이벤트를 보내는 경우 이벤트에 메시지 키 또는 소스, 노드, 유형 및 자원 데이터가 있는지 확인합니다.
이벤트 수신에 대한 대기 시간 문제	다음 설정을 확인하십시오. • [em_event] 이벤트 테이블의 버킷 필드가 0보다 큰 값(*0*)으로 설정되어 있는지 확인합니다. • 다음으로 이동 시스템 스케줄러 〉 예약된 작업 를 검색하고 를 검색합니다 *- process events**. 예약된 작업 처리 이벤트 수(*event_processor_job_count*) 속성 구성에 따라 모든 *- process events** 작업이 존재하는지 확인합니다. 상태가 *Running* 또는 *Ready*인지 확인합니다. 상태가 *Queued* 또는 *Error*인 경우 작업 상태를 *Ready*로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주제	상세 정보
이벤트 보관	• 이벤트의 기본 보존 시간을 변경하지 마십시오. • 이벤트를 더 오래 기록하려면 보관 테이블과 새 이벤트를 여기에 복사하는 작업을 생성하십시오. 이렇게 하려면 사용자 지정 테이블에 이벤트 (em_event)를 정기적으로 백업하도록 작업을 예약합니다. • 날짜를 늘려서 테이블 교대를 연장하지 마십시오.

이벤트 통합

SNMP 트랩

- SNMP 트랩을 장치에서 직접 보내지 않고 모니터링 도구를 사용하여 보내십시오.
- 이벤트 규칙을 재작성할 필요가 없도록 이벤트 규칙을 정의하기 전에 MIB를 업로드하십시오.

웹 서비스 API

- 통합에 웹 서비스 API를 사용하면 필요한 이벤트 규칙 수를 줄일 수 있습니다. 그러면 이벤트를 변환하지 않아도 됩니다(준비된 데이터를 이벤트를 통해 인스턴스로 보냄).
- 통합에 전용 자격 증명을 사용하십시오. 필요에 따라 각 이벤트 소스에 고유한 자격 증명을 지정하십시오.

CloudWatch

CloudWatch와 ServiceNow 통합에 전용 자격 증명을 사용하십시오.

이메일

소스 양이 적고 다른 옵션(예: 스크립트 실행 또는 SNMP 트랩 전달)을 사용할 수 없는 경우에만 이메일을 사용하십시오.

이벤트 규칙

이벤트 규칙 생성 시 구성 설정

- 가능한 많은 이벤트 수에 적용할 이벤트 규칙을 작성하십시오. 필요에 따라 더 구체적인 규칙을 생성할 수 있으며 순서 번호가 낮은 값을 사용해야 합니다.
- 더 일반적인 규칙이 동일한 결과를 얻을 수 있는 경우 이벤트의 특정 하위 세트에만 적용되는 이벤트 규칙을 작성하지 마십시오.
- 이벤트 규칙을 이벤트에 적용해도 원래 이벤트가 변경되지는 않습니다. 모든 처리가 메모리에서 발생하므로 처리 메모 필드를 사용하거나 이벤트의 처리 확인 UI 작업 링크를 사용하여 문제를 해결하십시오.
- 기존 매핑 규칙이 있는 규칙/변환을 변경하는 경우 실제 또는 시뮬레이트된 이벤트를 검토하고 다시 테스트해야 합니다.
- From(시작) 필드 값이 이벤트의 *additional_info* 필드에 있는 JSON의 문자열과 정확하게 일치하는지 확인합니다. MIB 파일의 정보를 기반으로 규칙이 구성된 경우 일치합니다. MIB 파일이 업로드되지 않은 경우 SNMP 트랩에 대한 JSON은 MIB의 변환된 이름 대신 점으로 구분된 이름의 varbinds(변수 바인딩)를 보여줍니다. 그러면 이벤트 필드 매핑 규칙이 적용되지 않습니다.
- 일관된 명명 규칙을 설정하십시오. 공통 규칙은 *<customer acronym>.<Event Source>.<Description>*입니다. 예: *ACME.OEM.Normalize*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 2개의 이벤트 규칙에 유사한 조건이 설정되어 있으면 순서 필드를 사용하여 실행할 이벤트 규칙을 제어합니다.
- 이벤트 규칙을 사용하여 CI와 경보를 연결합니다.

이벤트 규칙 구성에 대한 추가 설정:

원하는 결과	필요한 작업
효과적인 중복 제거 및 효율적인 병렬 이벤트 처리 사용	소스, 노드, 유형, 자원, 메트릭 이름 필드를 입력합니다.
CI 바인딩	• 호스트에 바인딩 - 노드 필드와 **CI** 식별자(옵션)를 입력합니다. • 애플리케이션 및/또는 장치에 바인딩 - **CI** 식별자 필드와 추가 정보 필드를 입력합니다.
경보 집계를 사용한 경보 상관관계	자원 및 메트릭 이름 필드를 입력합니다. 주: CI도 바인딩되어 있으면 경보 상관관계가 향상됩니다.

사용자 지정 이벤트 필드

이벤트의 추가 정보 필드에만 추가 필드를 포함하십시오.

이벤트 (em_event) 테이블에 사용자 지정 필드를 추가하여 이벤트에 필드를 더 추가하지 마십시오.

이벤트 (em_event) 테이블에 열을 추가하지 마십시오.

이벤트에 추가 필드를 포함하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용자 지정 경보 필드 문서를 참조하십시오.

중복 제거

중복 제거를 위한 구성 설정입니다.

- **message_key** 필드는 중복 제거에 사용됩니다. 신뢰할 수 있는 메시지 키 값이 소스 이벤트와 함께 제공되지 않는 경우 이러한 식별자 생성을 위한 계획을 잘 정의하는 것이 중요합니다.
- 메시지 키가 정의되어 있지 않은 경우 기본 메시지 키는 *<Source + Node + Type + Resource + Metric Name>* 입니다.
- 가이드라인은 이벤트 소스가 기본 *<Source + Node + Type + Resource + Metric Name>* 필드를 입력하고 메시지 키를 작성하게 하는 것입니다. 이 작업을 통해 인스턴스 작업자와 노드 간에 이벤트 처리를 더 효과적으로 분배할 수 있습니다.
- 소스 이벤트에 이러한 필드의 값이 없으면 변환 규칙을 사용하여 작성해야 합니다. 이 작업은 이벤트 처리에 영향을 주지 않지만 중복 제거에 사용됩니다. 이러한 필드를 인스턴스로 보내기 전에 가능한 한 많이 입력하십시오. 그러면 프로세서 작업자에게 이벤트를 더 효과적으로 분배할 수 있으므로 처리량과 규모가 향상됩니다.

CI 바인딩

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 가능한 경우 항상 CI에 경보 바인딩을 시도하십시오.

  주: 이벤트에 이벤트 규칙이 정의되어 있더라도 CI는 이러한 이벤트에서 생성되는 경보에 바인딩되고 이벤트에 바인딩되지 않습니다.

- 호스트, 컴퓨터 또는 장치를 IP와 바인딩하려면 이벤트 노드 필드를 고유한 호스트 이름, FQDN, IP 또는 MAC 주소로 채우십시오. 호스트를 식별하는 데 다른 식별자가 필요한 경우 ci_identifiers 필드를 JSON 형식으로 채우십시오. JSON 형식에는 일치를 수행하기 위한 **CMDB** 필드 이름과 값이 포함되어야 합니다.

  주: 이벤트 노드 필드는 이벤트 규칙에서 작성하거나 이벤트 삽입 전에 소스의 고유한 호스트 이름으로 채워야 합니다.

- 기본 바인딩 전략은 노드 필드를 사용하는 것입니다. 이벤트에서 노드 필드가 미리 채워지지 않은 경우 이벤트 규칙을 사용하여 채울 수 있습니다.

경보 설정

경보 수명주기

일반 경보 기능:

- 이벤트가 무시되지 않거나, 임계치가 이벤트 규칙에 의해 초과되거나, 중복 제거 시 이벤트가 기존 경보에 속하는 것으로 식별되지 않을 때마다 경보가 열립니다.
- 같은 메시지 키에서 종결 이벤트를 보내지거나 경보가 수동으로 종결될 때 경보가 종결됩니다.
- 동일한 메시지 키를 가진 오픈 경보가 속성에 정의된 시간 범위(기본값은 1시간) 내에 보내지는 경우 경보가 다시 열립니다.
- 속성에 정의된 빠른 속도로 경보를 열고 닫을 경우 경보가 플래핑됩니다. 이 열기 및 닫기 속도가 멈추면 경보가 플래핑 상태에서 벗어납니다.
- 경보에서 인시던트가 열리는 경우 인시던트가 열려 있는 동안 해당 경보도 열려 있습니다. 기본적으로 인시던트나 경보 중 하나가 닫히면 다른 하나도 닫힙니다. 속성을 사용하여 이 동작을 구성할 수 있습니다.
- 해당 인시던트를 생성할 때 경보를 닫지 마십시오.
- 열려 있는 경보를 삭제하지 마십시오. 먼저 경보를 닫고 삭제하십시오.
- ##을 사용하여 경보가 알려져 있으며 일시적으로 무시할 수 있음을 나타내십시오.
- 경보를 주의가 필요한 것으로 표시하는 데 ##을 사용하지 마십시오.
- 다음 상태 중 하나로 경보를 생성하지 마십시오.
  - ##
  - ##
  - ##
- evt_mgmt alert_auto_close_interval 속성은 지정된 기간 후에 자동으로 경보를 닫습니다. 0을 지정하지 마십시오. 그러면 기능을 사용할 수 없으며 성능이 저하될 수 있습니다.
- ## 상태에서는 경보를 생성하지 마십시오. 일부 모니터링 시스템에서 ##가 문제가 해결되었음을 나타내고, 다른 모니터링 시스템에서 ##는 운영상 중요하지 않은 이벤트를 나타내는 데 사용됩니다. 전자의 경우 매핑 규칙을 사용하여 ## 대신 ##을 사용하십시오. 후자의 경우 이벤트가 특정 값이 아닌 경우 무시 규칙이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 작업 규칙

- 예약된 작업은 11초마다 새 경보에 경보 작업 규칙을 적용합니다. 경보 규칙이 즉시 시작되지 않으면 10 ~ 15초 후에 문제 해결을 시작하십시오.
- 2개의 이벤트 규칙에 유사한 조건이 설정되어 있으면 순서 필드를 사용하여 실행할 경보 규칙을 제어합니다.
- 작업 템플릿과 함께 경보 작업 규칙을 사용하여 인시던트에 정적 값을 채웁니다. 채우기 스크립트를 사용하여 인시던트에 동적 값을 할당합니다. 채우기 스크립트는 인시던트 생성을 중단하기 위해 False 값을 반환할 수 있습니다.
- 사용자가 호출한 이벤트 관리 또는 비슷한 이름을 생성합니다. 그런 다음 작업 템플릿의 생성자 필드(예: 인시던트)를 설정하여 해당 사용자가 작업의 소스임을 나타낼 수 있습니다.
- 동적 값 할당을 수행하거나 OOB 동적 값 할당을 무효화하려면 **EvtMgmtCustomIncidentPopulator** 스크립트 포함을 사용합니다.

정정

- 항상 오케스트레이션 워크플로우 속성을 정정 작업 [em_remediation_task] 테이블로 설정하십시오.
- ECC 큐 및 워크플로우 〉 라이브 워크플로우 〉 모든 컨텍스트 에서 정정 활동에 대한 자세한 정보를 확인합니다.

비즈니스 규칙

- 경보 테이블에 생성된 비즈니스 규칙은 몇 밀리초 이상 걸릴 수 없습니다. 비즈니스 규칙을 사용하는 대신 작업을 사용하여 동일한 기능을 구현할 수 있는지를 고려하십시오.
- 비즈니스 규칙을 사용하여 CI와 경보를 연결하지 마십시오. 비즈니스 규칙 대신 이벤트 규칙을 사용하여 바인딩을 수행하십시오.

계획 수립

- 필터, 모듈 등의 이벤트 소스 구성을 직렬이 아닌 여러 병렬 작업으로 조직하십시오.
- 처리된 이벤트 형식을 확인하여 구문 분석되는 데이터가 원하는 결과에 맞는지 확인하십시오.
- 비프로덕션 환경에서 프로덕션 이벤트를 테스트합니다. 비프로덕션 요소 관리자 및 ServiceNow 인스턴스와 통합하십시오. 비프로덕션 요소 관리자를 사용할 수 없는 경우 요소 관리자에서 프로덕션 환경과 비프로덕션 환경 모두로 이벤트를 보내십시오.

서비스 및 대시보드

- 서비스 그룹을 사용하여 서비스를 논리 그룹으로 묶어서 서비스 상태 대시보드에 표시되는 서비스 수를 줄이십시오.
- 수동으로 구성한 서비스 맵을 임포트하십시오.

메트릭 인텔리전스 수집기 로그 및 파일

메트릭 인텔리전스 수집기 로그와 파일은 경로 $(MID_SERVER_DIR)/agent 아래에 있습니다. 문제 해결과 모니터링에 로그와 파일을 사용하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭 인텔리전스 수집기 로그 및 파일의 위치

로그 또는 파일	경로
PowerShell 메트릭 수집기 로그 파일	Logs/retrieve_metrics{connector instance ID}.log
PowerShell 출력 파일	work/metrics/metrics_output_{connector instance ID}.txt
PowerShell 입력 파일	work/metrics/parameters_{connector instance ID}.txt

mid.log.level MID 서버 매개변수가 디버그 모드일 때 MID 서버 로그 파일에서 메트릭 인텔리전스 성능을 검사할 수 있습니다.

메트릭 인텔리전스 성능 수치는 성능 통계 [sa_performance_statistics] 테이블에서 확인할 수 있습니다. 성능 수치를 보려면 메트릭 수집기에 대해 성능 통계 목록을 필터링하십시오.

관련 정보

정리를 위해 이벤트 및 경보 테이블 교대

도메인 분리 및 이벤트 관리

이벤트 관리에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

이벤트 관리에서 도메인 분리가 작동하는 방식

도메인이 이벤트 관리에서 분리되면 사용자는 자신의 (테넌트) 도메인에서만 경보 및 이벤트를 보고 관리할 수 있습니다.

기본 시스템에 제공된 이벤트 관리 테이블에 도메인 열이 있습니다. 이 열에는 이벤트 또는 경보가 속한 도메인의 이름이 표시됩니다.

주:

도메인 열이 목록에 표시되지 않으면 를 클릭하고 필요한 열을 추가합니다. 또한 도메인 경로를 표시하는 열을 추가할 수도 있습니다.

이벤트 관리에서의 도메인 분리 제한에 대한 정보는 이벤트 관리 도메인 분리 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

이벤트 관리 도메인 분리 구성

도메인 분리의 이벤트 관리를 구성하여 데이터에 대한 무단 접근을 제한하는 논리적으로 정의된 도메인을 생성할 수 있습니다. 도메인이 이벤트 관리에서 분리되면 사용자는 자신의 (테넌트) 도메인에서만 경보 및 이벤트를 보고 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin 및 evt_mgmt_integration

이 태스크 정보
Domain Support - Domain Extension Installer 플러그인을 활성화하고 이벤트 관리에 대한 MID 서버를 구성합니다.

다음 이벤트 관리 기능에는 도메인 분리 지원이 제한되어 있습니다.

도메인 분리 지원이 제한된 기능

기능	지원
이벤트 - 경보 플로우	지원됩니다. Separation은 이벤트를 보낸 도메인 사용자를 기반으로 합니다. 사용자 접근 권한은 보내는 API 이벤트의 자격 증명이나 MID 서버 보고 이벤트의 구성에 필요합니다. 다중 도메인 환경에서 각 MID 서버는 사용하는 통합 사용자에 따라 하나의 도메인만 지원할 수 있습니다. 커넥터 인스턴스 구성에서 MID 서버가 커넥터 인스턴스와 동일한 도메인을 가지고 있는지 확인합니다. 사용자 지정 도메인 분리를 지원하도록 끌어오기 커넥터를 구성하려면 문서를 참조하십시오 이벤트 생성에 사용할 끌어오기 커넥터 이벤트의 도메인 개인화.
영향 계산	지원됩니다. 분리는 CI가 분리되는 방식을 기반으로 합니다.
애플리케이션 서비스	부분적으로 지원됩니다. 분리는 CI가 분리되는 방식을 기반으로 합니다.
동적 CI 그룹	부분적으로 지원됩니다. 분리는 CI가 분리되는 방식을 기반으로 합니다. 주: 검색 프로세스는 도메인별로 CI를 분리하지 않습니다.
정정	지원됩니다. 경보 관리 규칙을 편집하는 동안 사용자는 관련 워크플로우만 적용할 수 있습니다. 플로우 디자이너에서 도메인 분리에 대한 자세한 내용은 도메인 분리 및 플로우 디자이너 를 참조하십시오.
경보 집계	지원됩니다. 도메인 분리 환경에서는 동일한 도메인의 경보에 대해서만 경보 그룹이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 아직 활성 상태가 아니면 Domain Support - Domain Extension Installer 플러그인을 활성화하십시오.
2. 커넥터 인스턴스를 MID 서버와 동일한 도메인에 있도록 구성합니다.

이벤트 관리 통합

이벤트는 로그 메시지, 경고 또는 오류와 같이 뭔가 발생했음을 나타내는 하나 이상의 모니터링 도구에서 보내는 알림입니다.

다음 요소에 따라 이벤트가 처리되고 경보가 생성됩니다.

- MID 서버, 스크립트, SNMP 트랩 수집기, 이메일 메시지를 통한 이벤트 수집 구성입니다.
- 이벤트 규칙, 경보 바인딩 또는 다양한 소스의 이벤트 처리를 위한 이벤트 필드 매핑 구성

사용자 지정(지원되지 않음) 상태인 이벤트가 포함된 이벤트 패키지가 처리되면 사용자 지정 상태인 이벤트가 처리되지 않습니다.

외부 이벤트와의 통합

이벤트 관리는 통합 또는 스크립트를 통해 외부 이벤트를 수신합니다. 스크립트를 사용하여 이벤트를 수집하는 경우에는 구성이 필요 없습니다. 다른 모든 통합에는 구성이 필요합니다.

통합이 구성되면 이벤트 관리는 ServiceNow AI Platform 인스턴스로 직접 전송되거나 MID 서버, SNMP 트랩 또는 이메일을 통해 전송되는 이벤트를 수집할 수 있습니다.

외부 시스템과의 통합은 끌어오기 커넥터를 사용하는 ServiceNow AI Platform 인스턴스에서 시작하거나 밀어넣기 메커니즘을 사용하는 외부 시스템에서 시작할 수 있습니다.

ServiceNow AI Platform 인스턴스를 통한 통합

ServiceNow AI Platform 인스턴스에는 외부 모니터링 시스템을 이벤트 관리와 직접 통합할 수 있는 밀어넣기 커넥터가 포함되어 있습니다.

ServiceNow AI Platform 인스턴스에서 인증을 구성하고 외부 모니터링 시스템을 업데이트하여 사용 가능한 밀어넣기 커넥터에 대한 이벤트를 전송할 엔드포인트를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 밀어넣기 커넥터를 참조하십시오.

MID 서버를 통한 통합

MID 서버는 외부 애플리케이션, 데이터 소스, 서비스 및 ServiceNow AI Platform 인스턴스 간의 데이터 이동과 통신을 용이하게 합니다.

커넥터 운영	설명
끌어오기	커넥터 인스턴스를 구성하여 커넥터 정의(스크립트 지침)를 사용할 수 있습니다. 이렇게 하면 MID 서버가 외부 서버에 연결하여 끌어오기 작업을 사용하여 이벤트 정보를 가져올 수 있습니다.
밀어넣기	외부 시스템을 구성하여 MID 서버를 통해 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 이벤트 정보를 밀어넣을 수 있습니다. 예를 들어, 이벤트 메시지를 MID 서버로 밀어넣도록 MID WebService 이벤트 수집기를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 웹 서비스 API를 사용하여 MID 서버에 이벤트 밀어넣기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 이벤트 양식

표준 이벤트 양식은 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 도착하는 방식에 관계없이 모든 이벤트에서 사용해야 합니다. 자세한 내용은 이벤트 수집의 이벤트 필드 형식 문서를 참조하십시오.

이벤트 관리 커넥터 도메인 개인화

이벤트 관리 커넥터의 도메인 분리를 개인화하여 단일 커넥터 인스턴스만 사용하여 다양한 이벤트 관리 도메인에서 모든 커넥터의 이벤트를 만듭니다.

도메인이 식별되는 방법

ServiceNow 인스턴스에서 로그인한 사용자 도메인 또는 MID 서버 사용자 도메인 내에 이벤트가 생성됩니다. 그러나 이벤트 HTTP 요청에 URL, 헤더, 요청 본문(페이로드) 및 커넥터 매개변수를 포함한 메타데이터 값을 제공하여 다른 도메인에서 이벤트를 만들 수 있습니다.

로그인한 사용자 또는 MID 서버 사용자에게 제공된 도메인에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다. 커넥터는 제공된 식별자를 기반으로 도메인을 확인하고 해당 도메인에 이벤트를 만듭니다.

시스템 속성은 도메인 분리 테이블을 설정하여 도메인을 식별하는 기본 메타데이터를 제공합니다. 자세한 내용은 이벤트 관리와 함께 설치되는 도메인 속성 문서를 참조하십시오.

커넥터 예외

다음 끌어오기 커넥터에 대해서는 도메인 분리를 개인화할 수 없습니다.

- SCOM
- IBM Netcool(IBM Netcool_v2만 지원)
- HPOM
- Hyperic

다음 밀어넣기 커넥터에 대해서는 도메인 분리를 개인화할 수 없습니다.

- SAP SolMan Transform Script
- bmcTrueSight Transform Script
- Transform Generic Events MID
- TransformEvents_xmlSample

관련 정보

도메인 분리 및 이벤트 관리

이벤트 생성에 사용할 끌어오기 커넥터 이벤트의 도메인 개인화

끌어오기 커넥터를 구성하여 이벤트의 도메인 분리를 개인화하면 끌어오기 커넥터를 사용하여 사용자가 현재 로그인된 도메인 또는 MID 서버 도메인이 아닌 다른 도메인에서 이벤트를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
다음과 같이 설정되어 있는지 확인합니다.

- evt_mgmt_integration 역할의 도메인 정보 테이블(기본 테이블: core_company)에 대한 읽기 권한이 있습니다. 자세한 내용은 ACL 규칙 구성 문서를 참조하십시오.
- 시스템 속성을 활성화했습니다 *evt_mgmt.connector_enable_custom_domain_separation* .
- 인스턴스에 다음 플러그인을 설치했습니다 ServiceNow .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이벤트 관리 *com.glideapp.itom.snac* 플러그인
- 이벤트 관리 커넥터 *sn_em_connector* 플러그인
- Domain Support - Domain Extensions Installer *com.glide.domain.msp_extensions.installer* 플러그인

ServiceNow Store 에서 플러그인을 다운로드할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스 〉.
2. 커넥터 인스턴스 목록에서 도메인 분리를 구성하려는 커넥터의 커넥터 인스턴스를 선택하고 활성 확인란의 선택을 취소하여 비활성화합니다.
3. 업데이트를 선택합니다.
4. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 정의.
5. 커넥터 정의 목록에서 커넥터 정의를 선택합니다.
6. 모든 이벤트가 제공된 도메인에서 생성되어야 하는지 또는 각 이벤트의 페이로드에 제공된 도메인에 의해 결정되어야 하는지 결정합니다.

   a. 커넥터 매개변수 테이블에서 새 행 삽입을 두 번 클릭합니다.

   b. 이벤트 생성 도메인 정의 위치를 선택합니다.
      - 제공된 도메인에서 모든 이벤트가 생성되도록 하려면 이름 열에 payloadDomainInfoFieldValue를 입력합니다.
      - 이벤트의 페이로드에 제공된 도메인에서 이벤트가 생성되도록 하려면 이름 열에 payloadDomainInfoFieldName을 입력합니다.

      주: *payloadDomainInfoFieldValue* 및 *payloadDomainInfoFieldName* 둘 다 제공되는 경우 이벤트 페이로드에 제공된 도메인이 우선합니다.

   c. 업데이트를 선택합니다.

7. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스.
8. 커넥터 인스턴스 페이지의 목록에서 커넥터 인스턴스를 선택합니다.
9. 커넥터 인스턴스 값 목록에서 매개변수의 값 필드에 값을 제공합니다.

매개변수	값
payloadDomainInfoFieldValue	도메인 기록과 일치시키는 데 사용할 값입니다. 예를 들면 ServiceNow입니다.
payloadDomainInfoFieldName	도메인 식별자가 있는 페이로드의 키입니다. 예를 들어 페이로드 키 **company**에 도메인 식별자가 있는 경우 값 열의 값은 회사 정보를 제공합니다. 예: 회사 {

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	값
	"source": "Solarwinds", "host": "127.0.0.1", "company": "ServiceNow" } 주: 닷워킹은 지원되지 않습니다.

10. 저장을 선택합니다.
11. 커넥터 테스트를 선택하여 MID 서버와 커넥터 사이의 연결을 확인합니다.
    - 테스트가 성공하면 확인 메시지가 나타납니다.
    - 테스트가 실패하면 문제 해결 지침을 제공하는 메시지가 나타납니다.

    테스트가 성공하면 화면에 메시지가 나타납니다. 테스트가 실패하면 화면에 표시되는 메시지 지침에 따라 문제를 해결한 후 다른 테스트를 실행하십시오.

    주: *ping*과 같은 네트워크 도구를 사용하여 자격 증명이 올바른지 확인하고, MID 서버에서 커넥터 서버로의 네트워크 연결을 확인합니다.
12. 커넥터가 확인되면 커넥터 인스턴스로 다시 이동 링크를 선택합니다.
13. 활성 및 업데이트를 선택하여 커넥터 인스턴스를 활성화합니다.
14. 옵션: 커넥터 매개변수를 통해 도메인 메타데이터를 제공하여 이벤트의 도메인을 구성합니다.

    예를 들어, 커넥터 정의 양식에서 단일 커넥터 인스턴스에 사용자의 [sys_user] 테이블을 사용하려면 다음 이름으로 매개변수를 만들고 커넥터 인스턴스 양식에 해당 값을 추가합니다.
    - *connectorDomainInfoTableName* - sys_user

      주: 테이블은 도메인으로 분리되어야 합니다.
    - *connectorDomainInfoColumnName* - user_name
    - *connectorDomainIdColumnName* - sys_domain
    - *connectorDomainPathColumnName* - sys_domain_path

    자세한 내용은 커넥터 도메인 메타데이터 문서를 참조하십시오.

결과
이벤트 관리 커넥터는 도메인 분리로 설정되어 있습니다.

이벤트 생성에 사용할 밀어넣기 커넥터 이벤트의 도메인 개인화

밀어넣기 커넥터를 구성하여 이벤트의 도메인 분리를 개인화하면 끌어오기 커넥터를 사용하여 사용자가 현재 로그인된 도메인 또는 MID 서버 도메인이 아닌 다른 도메인에서 이벤트를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
다음과 같이 설정되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- evt_mgmt_integration 역할의 도메인 정보 테이블(기본 테이블: core_company)에 대한 읽기 권한이 있습니다. 자세한 내용은 ACL 규칙 구성 문서를 참조하십시오.
- .system 속성을 사용하도록 설정했습니다 *evt_mgmt.connector_enable_custom_domain_separation* .
- 인스턴스에 다음 플러그인을 ServiceNow AI Platform# 설치했습니다.
  - 이벤트 관리(*com.glideapp.itom.snac*)
  - 이벤트 관리커넥터 ()*sn_em_connector*
  - 도메인 지원 - 도메인 확장 설치 관리자()*com.glide.domain.msp_extensions.installer*

  ServiceNow Store 에서 플러그인을 다운로드할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 밀어넣기 커넥터.
2. 밀어넣기 커넥터를 엽니다.
3. 밀어넣기 커넥터 화면에서 밀어넣기 커넥터 구성 목록까지 아래로 스크롤하고 새로 만들기를 선택합니다.

   주: 이 목록이 표시되지 않으면 밀어넣기 커넥터 구성 매개변수를 만들어야 합니다. 자세한 내용은 밀어넣기 커넥터 구성 매개변수 생성 문서를 참조하십시오.

4. 밀어넣기 커넥터 구성 화면에서 제공된 도메인에서 이벤트를 생성해야 하는지 또는 각 이벤트의 페이로드에 제공된 도메인에서 이벤트를 생성해야 하는지 결정합니다.

도메인 생성 위치	매개변수 및 값
제공된 도메인	○ 필드 이름: payloadDomainInfoFieldValue ○ 값: domain-identifier

각 이벤트의 페이로드에 제공된 도메인	○ 필드 이름: payloadDomainInfoFieldName
	○ 값: field-name-in-payload
	예: 페이로드 키 'company'에 도메인 식별자가 있는 경우 값은'company'입니다.
	"company"
	{
	"source": "Solarwinds",
	"host": "127.0.0.1",
	"company": "ServiceNow"
	}

   주: *payloadDomainInfoFieldValue* 및 *payloadDomainInfoFieldName* 매개변수가 둘 다 제공되는 경우 우선적으로 적용되는 것은 *payloadDomainInfoFieldName*입니다.

5. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
이벤트는 도메인 식별자가 참조하는 도메인에 생성됩니다.

주: 도메인 정보 기록(예: core_company)을 저장하는 테이블은 도메인으로 분리되어야 합니다. 자세한 내용은 사용자 지정 테이블을 도메인 분리 문서를 참조하십시오.

관련 정보

밀어넣기 커넥터와 통합

커넥터 도메인 메타데이터

이벤트 관리 커넥터 구성

이벤트 관리는 외부 장치에서 이벤트를 끌어오거나 밀어넣을 수 있게 많은 커넥터를 제공합니다. 커넥터는 외부 공급업체와 ServiceNow 스토어에서 다운로드할 수 있습니다. 사용자 지정 커넥터를 생성할 수도 있습니다.

제공되는 커넥터(끌어오기)
이 표에는 이벤트 관리와 함께 제공되는 커넥터가 나열되어 있습니다.

주:

- Azure 메트릭 및 AWS CloudWatch 메트릭 커넥터는 운영 인텔리전스 플러그인(com.snc.sa.metric)이 활성화된 경우에만 기본 시스템에 표시됩니다.
- 모든 커넥터는 외부 자격 증명 스토리지 솔루션을 지원합니다. 외부 자격 증명 스토리지 구성에 대한 자세한 내용은 외부 자격 증명 스토리지 구성 을 참조하십시오.

커넥터	지원되는 버전	설명
Azure Monitor		Azure Portal에 경보 상태 변경 내용을 보냅니다.
HPOM	08.60.005	HP Operations Manager(HPOM)에서 이벤트를 수신합니다.
Hyperic	5.8.4.0	VMware vRealize Hyperic 서버에서 이벤트를 수신합니다.
Logicmonitor	156	Logicmonitor 서버에서 이벤트를 수신합니다.
IBM Netcool	8.1.0	IBM Netcool/OMNIbus Object Servers 및 Impact Servers에서 이벤트를 수신합니다.
Icinga2	2.4.1	Icinga2 서버에서 이벤트를 수신합니다.
Apache Kafka Consumer 커넥터	• 3.0.0 • 3.2.0	Apache Kafka 서버에서 이벤트를 수신합니다.
ServiceNow 클라우드 식별 가능성	2.1.1 이상	ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티 플랫폼에서 이벤트를 수신합니다.
NagiosXI	5.5.2	Nagios XI 서버에서 이벤트를 수신합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

커넥터	지원되는 버전	설명
NNMi	10.30.653	NNMi 서버에서 이벤트를 수신합니다.
OMi v2라고도 하는 OBM	10.01, 10.10, 10.11, 10.12, 10.60, 10.61, 11.01	OBM 서버에서 경보를 수신합니다.
OMi	10.01, 10.10, 10.11, 10.12, 10.60 및 10.61	OMi 서버에서 경보를 수신합니다.
Op5	7.3.15	OP5 모니터에서 경보를 수신합니다.
Opsview	5.4.0	Opsview 모니터에서 경보 수신
PRTG	21.3.71	Paessler PRTG 네트워크 모니터 소스에서 경보를 수신합니다.
SAP 솔루션 관리자	7.2 740 SP16	SAP 솔루션 관리자 모니터 소스에서 경보를 수신합니다.
SCOM	• 2007 – 버전 6.1.7221.0 • 2012 - 버전 7.1.10226.0 • 2016 - 버전 7.2.117190	Microsoft System Center Operations Manager(SCOM)의 경보 및 메트릭 모음입니다.
SolarWinds	• NPM 12.0 • SAM 6.2.4	SolarWinds 모니터에서 이벤트를 수신합니다.
vCenter	6.5	VMware vSphere 환경에서 이벤트를 수신합니다.
vRealize	VMware vRealize Operations Manager 지원되는 버전: 8.10.0	vRealize Operations Log 및 이벤트 관리 서버에서 이벤트를 수신합니다.
Zabbix	5.0.9	Zabbix 서버에서 경보를 수신합니다.

제공되는 커넥터(밀어넣기)

이 표에는 이벤트 관리와 함께 제공되는 커넥터가 나열되어 있습니다. 일반 밀어넣기 커넥터도 제공됩니다. 하나는 MID 서버를 통한 이벤트 수집용으로, 하나는 인스턴스를 통한 이벤트 수집용으로 제공됩니다.

시작하기 전에 이벤트 관리 커넥터 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있어야 합니다. 다음에서 플러그인을 다운로드할 수 있습니다. ServiceNow Store 웹 사이트.

커넥터	설명	지원되는 인증
AWS	커넥터를 사용하여 Amazon Web Services(AWS) 경보를 이벤트로 처리합니다. 인스턴스를 통해 이벤트를 수집합니다.	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

커넥터	설명	지원되는 인증
Azure	OAuth 인증을 사용하여 Azure 플랫폼 이벤트 메시지를 처리합니다. 인스턴스를 통해 이벤트를 수집합니다.	• Azure Monitor를 OAuth 인증과 통합 • Azure Monitor를 기본 인증과 통합
Azure 모니터 양방향 커넥터 구성	Azure 모니터 끌어오기 커넥터를 사용하여 ServiceNow 이벤트 관리에서 Azure Portal로 정보를 보냅니다.	기본 인증
Microsoft Azure MID 밀어넣기 커넥터	Microsoft Azure에서 보낸 JSON 형식의 이벤트 메시지를 수집합니다. 수집은 MID 서버를 통해 이루어집니다.	기본 인증
BMC TrueSight	BMC TrueSight Operations Management(TrueSight)에서 보낸 JSON 형식 이벤트 메시지를 수집합니다. MID 서버를 통해 이벤트를 수집합니다.	기본 인증
New Relic	New Relic에서 보낸 JSON 형식의 이벤트 메시지를 수집합니다. 인스턴스를 통해 이벤트를 수집합니다.	기본 인증
Dynatrace	Dynatrace에서 보낸 JSON 형식의 이벤트 메시지를 수집합니다. 인스턴스를 통해 이벤트를 수집합니다.	• Dynatrace를 OAuth 인증과 통합 • Dynatrace를 기본 인증과 통합
Datadog	Datadog에서 보낸 JSON 형식의 이벤트 메시지를 수집합니다. 인스턴스를 통해 이벤트를 수집합니다.	• Datadog를 OAuth 인증과 통합 • Datadog를 기본 인증과 통합
Catchpoint	Catchpoint 커넥터를 구성하여 Catchpoint 이벤트를 수신합니다. 이벤트 관리는 Catchpoint 이벤트를 ServiceNow 이벤트로 처리할 수 있습니다.	기본 인증
GCP(Google Cloud Platform)	GCP에서 보낸 JSON 형식의 이벤트 메시지를 수집합니다. 인스턴스를 통해 이벤트를 수집합니다.	기본 인증
GCP(Google Cloud Platform) MID 밀어넣기 커넥터	GCP에서 보낸 JSON 형식의 이벤트 메시지를 수집합니다. MID 서버를 통해 이벤트를 수집합니다.	기본 인증

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

커넥터	설명	지원되는 인증
Logicmonitor	Logicmonitor에서 보낸 JSON 형식의 이벤트 메시지를 수집합니다. 인스턴스를 통해 이벤트를 수집합니다.	기본 인증
Logicmonitor MID 밀어넣기 커넥터	Logicmonitor에서 보낸 JSON 형식의 이벤트 메시지를 수집합니다. MID 서버를 통해 이벤트를 수집합니다.	기본 인증
Oracle Cloud 푸시 커넥터	기본 인증을 사용하여 Oracle Cloud 경보를 처리합니다. 인스턴스를 통해 이벤트를 수집합니다.	기본 인증
프로메테우스	프로메테우스에서 보낸 JSON 형식의 이벤트 메시지를 수집합니다. 인스턴스를 통해 이벤트를 수집합니다.	기본 인증
Sentry	Sentry 커넥터를 구성하여 Sentry 이벤트를 수신합니다. 이벤트 관리는 Sentry 이벤트를 ServiceNow 이벤트로 처리할 수 있습니다.	기본 인증
SNMP 트랩	SNMP 트랩을 이벤트로 처리합니다.	기본 인증
ThousandEyes	ThousandEyes에서 보낸 JSON 형식의 이벤트 메시지를 수집합니다. 인스턴스를 통해 이벤트를 수집합니다.	• ThousandEyes를 OAuth 인증과 통합 • ThousandEyes를 기본 인증과 통합
이메일	이벤트와 경보가 트리거될 때 이메일 알림을 보내도록 인바운드 이메일 작업을 구성합니다.	기본 인증
Oracle Enterprise Manager 트랩 수집	SNMP 트랩 커넥터를 Oracle Enterprise Manager Cloud Control SNMP 트랩을 수신하도록 구성합니다. 이벤트 관리는 이러한 트랩을 이벤트로 처리할 수 있습니다.	기본 인증
Grafana	Grafana에서 보낸 JSON 형식의 이벤트 메시지를 수집합니다. 인스턴스를 통해 이벤트를 수집합니다.	기본 인증
EIF 수신기	EIF 이벤트를 수신하도록 EIF 수신기 컨텍스트를 구성합니다. 이벤트 관리에서 이러한 EIF 이벤트를 ServiceNow 이벤트로 처리할 수 있습니다.	기본 인증

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

커넥터	설명	지원되는 인증
Honeycomb 이벤트 통합	Honeycomb을 데이터 소스로 인증하여 Honeycomb에서 이벤트 수집을 위한 이벤트 관리 환경을 구성합니다. Honeycomb 플랫폼에서 웹후크를 사용하여 ServiceNow AI Platform을 REST 엔드포인트로 설정합니다.	기본 인증
Instana 이벤트 통합	Instana 콘솔에서 표준 웹후크를 추가하여 Instana와 함께 이벤트 관리를 구성합니다.	기본 인증
Scout APM 이벤트 통합	Scout APM을 이벤트 관리와 통합하기 위한 데이터 소스로 인증하여 Scout APM에서 이벤트 수집을 활성화합니다.	기본 인증
데이터 소스로 Panopta 통합	Panopta 클라우드 기반 모니터링 솔루션을 이벤트 관리와 함께 구성합니다.	기본 인증
일반 JSON 대상 URL 형식 이 URL은 있는 그대로 사용할 수 있으며 이벤트 규칙을 구성해야 합니다.	다음과 같이 일반 JSON 대상 URL을 구성하고 이벤트를 수집하도록 이벤트 규칙을 구성합니다. `https://<<INSTANCE>>/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=genericJson`	해당 사항 없음

ServiceNow 스토어 - 커넥터

ServiceNow 스토어에서 커넥터를 다운로드할 수 있습니다. ServiceNow Store 에서 필요한 컨텐츠를 다운로드하십시오.

외부 공급업체 커넥터

외부 공급업체 커넥터를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 영업 담당자에게 사용 가능한 커넥터와 수신기에 대해 문의하십시오.

외부 공급업체 커넥터	링크
AppDynamics 서비스 모델 통합 인스턴스에서 이벤트 관리로 Appdynamics 애플리케이션 성능 모니터링 데이터 피드를 받으려면 이 통합을 사용합니다.	AppDynamics 서비스 모델 통합
주니퍼 Mist 이 통합을 사용하여 매니지드 서비스 프로바이더 및 대기업에서 Juniper Mist ServiceNow 의 실시간 이벤트 및 경보를 플랫폼의 이벤트 관리. 이 기능은 이벤트 관리 테이블에서 Juniper Mist 이벤트를 변환하고 유지하기 위한 표준화된	https://store.servicenow.com/$appstore.do#!/store/application/e89296eb1b95561019a8a753604bcb24/1.0.0?referer=%2Fstore%2Fsearch%3Flistingtype%3Dallintegrations%25253Bancillary_app%25253Bcertified_apps%25253Bcontent

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 커넥터	링크
접근 방식을 제공합니다. 의 ServiceNow 이벤트 데이터를 사용하면 고객이 Mist 대시보드와 상호 작용하지 않고도 기본 또는 사용자 정의 경보 규칙을 기반으로 고유한 인시던트를 만들 수 있습니다.	%25253Bindustry_solution %25253Boem%25253Butility %25253Btemplate%25253Bgenerative_ai %25253Bsnow_solution%26q%3DJuniper %2520Mist&sl=sh
NetScout – nGeniusONE 경보 통합 NETSCOUT 통합 모듈을 사용하면 nGeniusONE이 서비스 분류를 위한 상황별 시작 기능을 통해 ServiceNow ITOM에 대해 향상된 경보를 생성할 수 있습니다. ServiceNow ITOM 사용자는 해당 컨텍스트의 다른 경보에서 nGeniusONE으로의 쿼리를 시작할 수 있습니다. nGeniusONE 대시보드 및 보고서는 ServiceNow ITOM을 오가는 경보 조건의 시각화를 지원합니다.	NetScout – nGeniusONE 경보 통합
Panopta 통합 Panopta에서 이벤트 관리로 이벤트를 단방향 전송하려면 이 애플리케이션과 통합합니다.	Panopta 통합
Splunk Integration Splunk 사용자가 이벤트 관리에서 인시던트와 이벤트를 생성할 수 있도록 Splunk 추가 기능을 ServiceNow와 통합합니다. 이 통합의 구성에 대한 자세한 내용은 ServiceNow용 Splunk 추가 기능 을 참조하십시오.	Splunk Integration
ScienceLogic ScienceLogic에서 이벤트 관리로 이벤트 단방향 전송을 위해 이 애플리케이션과 통합	ScienceLogic 통합
SevOne SevOne에서 이벤트 관리로 이벤트 단방향 전송을 위해 이 애플리케이션과 통합	SevOne 통합
Site24X7 Site24x7에서 이벤트 관리로 이벤트 단방향 전송을 위해 이 애플리케이션과 통합	Site24x7 통합

사용자 지정 끌어오기 커넥터 생성

이벤트 소스를 대신하여 이벤트를 검색하기 위해 스크립트, 커넥터 정의 및 커넥터 인스턴스가 필요한 사용자 지정된 끌어오기 커넥터를 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

사용자 지정 커넥터 스크립트는 새 이벤트 소스에 대한 원격 API 호출을 통해 ServiceNow 인스턴스로 이벤트를 보낼 수 있습니다. 스크립트를 만든 다음, 새 이벤트 관리 커넥터 정의 및 커넥터 인스턴스의 일부로 추가할 수 있습니다. 이 절차에서는 이름 필드에 파일 이름으로 입력한 이름을 사용하여 JavaScript 코드 파일을 자동으로 생성합니다. 이러한 작업을 수행하는 JavaScript 사용자 지정 코드는 다음과 같아야 합니다.

- 이벤트 모니터링 도구에 연결합니다.
- 이벤트 모니터링 도구에서 이벤트를 검색합니다.
- 웹 서비스 API를 사용하여 이벤트 [em_event] 테이블로 이벤트를 보냅니다. REST API 를 참조하십시오.

각 커넥터 정의는 이벤트 소스 벤더에 따라 다릅니다. 커넥터 정의는 외부 이벤트 소스에서 이벤트를 끌어오는 MID 서버 스크립트 포함 항목을 지정합니다. 또한 커넥터 정의는 외부 이벤트 소스 호스트에 연결하는 데 필요한 커넥터 인스턴스 값 매개변수를 지정합니다.

프로시저

1. 사용자 지정 MID 서버 스크립트 포함을 생성합니다.
   이 예시에서는 Groovy(현재 사용 중단)를 사용합니다. Groovy에는 스크립트 포함 대신 JavaScript를 사용하는 것이 좋습니다.

   a. 다음과 같은 메서드를 구현합니다.
      - `@Override OperationStatus testConnection ()`
      - `@Override OperationStatus execute()`

   b. `ThirdPartyConnector`를 확장하도록 클래스를 설계합니다.

      Example

      ```
      public class HypericConnector extends ThirdPartyConnector
      ```

   c. 이벤트 생성, 전송, 로깅, 타사 커넥터 기본 클래스에 대한 플랫폼 클래스를 임포트합니다.

      Example

      ```
      package com.service_now.mid.probe.tpcon.test

      import com.glide.util.Log
      import com.service_now.mid.MIDServer
      import com.service_now.mid.probe.event.IEventSender
      import com.service_now.mid.probe.event.SNEventSender
      import com.service_now.mid.probe.tpcon.OperationStatus
      import com.service_now.mid.probe.tpcon.OperationStatusType
      import com.service_now.mid.probe.tpcon.ThirdPartyConnector
      import com.snc.commons.eventmgmt.Event
      ```

   d. 수집기에 제공된 API를 사용하여 SCOM 또는 VMware vRealize Hyperic(Hyperic) 등의 데이터 수집기에 연결합니다.

   e. `context` 매개변수를 사용하여 커넥터 인스턴스에서 가져온 이벤트 필드 값을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example

```
def authString = (context.username +
':'+ context.password).getBytes().encodeBase64().toString()
def urlStr = 'http://'+context.host + ':' + context.parameters.port + '/' + apiFunction
```

f. 스크립트에서 *execute* 함수를 구현합니다.
API를 사용하여 커넥터에서 이벤트를 읽고 이벤트 객체를 생성하여 ServiceNow 인스턴스로 보냅니다. 예:

Example

```
GPathResult alertsResponse1 = readAlerts('hqu/hqapi1/alert/find.hqu?begin=' +
 lastSignatureStr +
'&end='+ tillStr +'&count=1000000&severity=1&inEscalation=false&notFixed=false');
Event event = new Event()
event.emsSystem = context.name
event.source = "Hyperic"
event.description = it.@reason
event.type = it.@name
...
IEventSender eventSender = MIDServer.getSingleton(SNEventSender.class)
   for (Event event  : list) {
      eventSender.sendEvent(event)
    }
```

2. 다음으로 이동 **MID** 서버 〉 **MID** 서버 스크립트 파일 스크립트를 작성합니다.

3. 상위 필드를 *Groovy*로 지정하고 양식을 적절하게 작성한 다음 제출을 클릭합니다.

4. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 정의 을 클릭하고 커넥터 정의를 생성합니다.

5. 실행할 **Groovy** 스크립트 필드에서 MID 서버 스크립트 파일을 선택하고 양식을 적절하게 작성합니다.
username 또는 **host** 외에 다른 매개변수(예: **port**)를 추가한 다음 제출을 클릭할 수 있습니다.

6. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스 커넥터 인스턴스를 생성합니다.

7. 커넥터 정의 필드에서 커넥터 정의를 선택하고 적절하게 양식을 작성한 다음 제출을 클릭합니다.

8. 스크립트를 확인하거나 디버그하려면 MID 서버 로그에 Groovy의 인쇄물 디버그를 사용하십시오.

9. 사용자 지정 커넥터 인스턴스를 사용하여 수신 이벤트를 모니터링하려면 다음으로 이동합니다.
ECC 〉 큐 및 커넥터 프로브에 대한 필터.

10. 사용자 지정 커넥터 정의를 생성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 정의.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 이름 필드에 커넥터 정의를 설명하는 이름을 입력합니다.

d. 스크립트 유형 필드에서 **Javascript**를 선택합니다.

e. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
실행할 **Javascript** 필드는 자동으로 JavaScript 템플릿 파일의 이름이 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 기본 JavaScript 파일을 편집하려면 JavaScript 파일 이름 오른쪽에 있는 정보 아이콘( )을 클릭하고 다음 단계를 수행하십시오.

    a. **testConnection** 함수에 필요한 정보를 지정합니다.
    이 함수는 커넥터 정의를 테스트하여 대상에 대한 연결이 유효한지 확인합니다.

    b. 실행 함수에 필요한 정보를 지정합니다.
    이 함수는 외부 소스에서 정보를 검색합니다.

    c. **retrieveKpi** 함수에 필요한 정보를 지정합니다.
    이 함수는 외부 소스에서 메트릭 데이터를 검색합니다.

12. 옵션: 기본 JavaScript를 원하는 JavaScript 코드로 바꿀 수 있습니다.
13. 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

커넥터 정의 양식

필드	설명
기본 일정	이벤트 수신을 시도하는 간격(초)입니다.
양방향	경보가 변경되면 외부 모니터링 시스템이 업데이트되도록 지정합니다. SCOM에 대한 기본 구현이 있습니다.
경보 필드 식별자	수동으로 변경할 경우 외부 모니터링 시스템이 업데이트되도록 경보 필드를 지정합니다. 주: 이 필드는 양방향이 선택된 경우에만 나타납니다.
메트릭 수집	메트릭 수집을 활성화하려면 선택합니다. 주: 메트릭은 SCOM 외부 이벤트 소스에 대해서만 수집됩니다.
메트릭 수집 기본 일정(초)	수집해야 하는 정보의 시간(초)을 지정합니다. 기본값은 10초입니다. 주: 이 필드는 메트릭 수집을 선택한 경우에만 나타납니다.
커넥터 매개변수	이벤트 서버와 통신할 수 있도록 매개변수를 지정합니다.
MID 서버 기능에 대한 커넥터 정의	이벤트 서버의 이벤트를 처리할 MID 서버 이름입니다. 지정하지 않으면 사용 가능한 MID 서버가 사용됩니다.

14. 제출을 클릭합니다.

끌어오기 커넥터 구성

이벤트 수집 빈도를 예약하도록 끌어오기 커넥터를 구성합니다.

시작하기 전에
이 절차를 시작하기 전에 다음을 수행하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 커넥터 정의를 찾거나 정의합니다.
- 이벤트 소스에 연결하기 위한 자격 증명을 생성합니다.
- 커넥터 인스턴스를 메트릭 데이터 메트릭 인텔리전스 수집 메트릭 인텔리전스 에 사용하려면 플러그인을 활성화해야 합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

커넥터 인스턴스를 사용하여 이벤트가 외부 소스로부터 도착하는 위치와 방식을 제어할 수 있습니다. 연결 중인 외부 소스에서 정보를 수집 메트릭 인텔리전스 하도록 선택적으로 선택할 수 있습니다. 이 메트릭 인텔리전스 기능은 추세, 임계치 정의 및 예외 검색을 분석하기 위한 것입니다. 테스트를 실행하여, 지원되는 외부 이벤트 소스에서 이벤트 [em_event] 테이블로 MID 서버의 이벤트 수신이 가능한 커넥터 인스턴스 매개변수인지 확인할 수 있습니다. 테스트는 다음 내용도 확인합니다.

- MID 서버가 실행 중입니다.
- 호스트가 호스트 **IP** 필드에 있는 IP 주소에서 실행되고 있습니다.
- MID 서버와 호스트가 모두 동일한 도메인에서 실행되고 있습니다.
- 커넥터 인스턴스 값 필드가 유효합니다.
- API를 통해 이벤트 소스에 연결하여 이벤트를 검색할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

커넥터 인스턴스 양식

필드	설명
이름	커넥터 인스턴스 기록의 고유한 이름(예: 이벤트 소스 호스트의 이름)입니다.
설명	관리자가 이 기록을 식별하는 데 사용하려는 선택적 정보입니다.
커넥터 정의 주: 메트릭 인텔리전스 커넥터(예: AWS CloudWatch 및 AzureConnector)는 플러그인(com.snc.sa.metric)이 메트릭 인텔리전스 활성화된 경우에만 기본 시스템에 나타납니다.	외부 이벤트 소스에서 이벤트를 수집하는 데 사용되는 벤더와 프로토콜입니다. 외부 이벤트 소스와 일치하는 커넥터 정의를 선택합니다. 기본 시스템에서 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. ○ AWS CloudWatch ○ AzureConnector ○ HPOM ○ IBM Netcool ○ NagiosXI ○ NNMi ○ OMi ○ SCOM

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ SolarWinds ○ Op5 ○ PRTG ○ vCenter ○ Zabbix 기본 시스템에서 사용할 수 있는 커넥터 정의 목록은 이벤트 관리 커넥터 구성 문서를 참조하십시오.
호스트 IP	이벤트 소스 호스트의 IP 주소입니다. 시스템이 이 IP 주소를 사용하여 이벤트 소스 호스트와 통신하기에 적절한 MID 서버를 선택합니다.
자격 증명	이벤트 소스 호스트에 유효한 자격 증명을 포함하는 자격 증명〔discovery_credentials〕테이블의 기록입니다.
이벤트 수집의 마지막 실행 시간	가장 최근의 이벤트 임포트 날짜 및 시간입니다. 이 필드의 값은 자동으로 채워집니다.
마지막 이벤트 수집 상태	마지막 임포트의 상태입니다. 이 필드의 값은 자동으로 채워집니다. ○ 없음 - 유효한 연결이 아직 설정되지 않은 상태입니다. ○ 성공 - 연결이 성공적으로 설정되었습니다. ○ 오류 - 연결이 설정되었습니다. 그러나 외부 이벤트 소스가 업데이트되지 않았습니다.
이벤트 수집 일정(초)	시스템이 외부 이벤트 소스로부터 새 이벤트를 확인하는 빈도(초)입니다. 이 값은 최소 일정 속성보다 작을 수 없습니다. 기본값은 120초입니다.
마지막 오류 메시지	커넥터가 수신한 마지막 오류 메시지입니다. 테스트 커넥터에 오류가 발생하면 이 필드에 오류 메시지가 나타납니다.
활성	이 옵션은 양식이 저장된 후에만 나타납니다. MID 서버와 커넥터 사이의 연결을 테스트하기 전까지는 이 확인란을 선택하지 마십시오. 이 확인란을 선택하면 이 외부 이벤트 소스에서 이벤트 끌어오기가 활성화됩니다.
양방향	양방향 옵션을 호출하려면 선택합니다. 이 옵션은 지정한 커넥터 정의가 양방향 값으로 구성된 경우에만 사용할 수 있습니다. 이 옵션을 선택하면 외부 이벤트 소스와 값을 양방향으로 주고받을 수 있습니다. 마지막 양방향 상태 옵션은 이 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다. 이 옵션은 선택한 커넥터 정의가 SCOM인 경우에만 나타납니다.
마지막 양방향 상태	이 필드의 값은 자동으로 채워집니다. 상태 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 없음 - 유효한 연결이 아직 설정되지 않은 상태입니다. ○ 성공 - 연결이 성공적으로 설정되었습니다. ○ 오류 - 연결이 설정되었습니다. 그러나 외부 이벤트 소스가 업데이트되지 않았습니다. 이 옵션은 선택한 커넥터 정의가 SCOM인 경우에만 나타납니다.
메트릭 수집	메트릭 데이터의 수집을 메트릭 인텔리전스 지정합니다. 주: 메트릭 커넥터는 SSL로 작동하도록 구성된 MSSQL(SCOM 데이터베이스)에 대한 작업을 지원합니다. 이 옵션은 커넥터 정의가 SCOM과 같은 메트릭 컬렉션을 지원하는 경우에만 표시됩니다.
메트릭 수집의 마지막 실행 시간	가장 최근의 메트릭 데이터 수집 날짜 및 시간입니다. 이 필드의 값은 자동으로 채워집니다.
마지막 메트릭 수집 상태	메트릭 데이터 수집 활동의 상태입니다. 이 필드의 값은 자동으로 채워집니다. 이 옵션은 선택한 커넥터 정의가 메트릭 수집(예: SCOM)을 지원하고 메트릭 수집 옵션이 선택된 경우에만 나타납니다.
메트릭 수집 일정(초)	정기적인 메트릭 데이터 수집 작업을 반복하는 시간(초)입니다. 이 옵션은 선택한 커넥터 정의가 메트릭 수집(예: SCOM)을 지원하고 메트릭 수집 옵션이 선택된 경우에만 나타납니다.
메트릭 데이터베이스 호스트	메트릭 데이터베이스 호스트의 IP 주소 또는 호스트 이름을 입력합니다. 이 옵션은 선택한 커넥터 정의가 메트릭 수집(예: SCOM)을 지원하는 경우에만 표시됩니다.
명명된 인스턴스를 사용하여 연결	연결할 MSSQL 명명 인스턴스를 지정하려면 선택합니다. 이 옵션은 선택한 커넥터 정의가 SCOM인 경우에만 나타납니다.
메트릭 데이터베이스 명명된 인스턴스	메트릭 데이터베이스 인스턴스의 이름입니다. 이 옵션은 선택한 커넥터 정의가 메트릭 수집(예: SCOM)을 지원하는 경우에만 표시됩니다.
메트릭 데이터베이스 포트	메트릭 데이터베이스에서 사용하는 포트입니다. 이 연결은 JDBC를 사용하여 이루어집니다. 기본 시스템 값은 1,433입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 옵션은 선택한 커넥터 정의가 메트릭 수집(예: SCOM)을 지원하는 경우에만 표시됩니다.
Windows 인증을 사용하여 데이터베이스 로그인	MID 서버 서비스에 정의된 로그온한 사용자의 자격 증명을 사용하여 데이터베이스 로그인을 수행합니다. 이 옵션은 선택한 커넥터 정의가 SCOM인 경우에만 나타납니다.
메트릭 수집 실행 중	이 옵션을 선택하면 컬렉션이 메트릭 인텔리전스 실행 중임을 나타냅니다. 이 옵션은 선택한 커넥터 정의가 메트릭 수집(예: SCOM)을 지원하는 경우에만 표시됩니다.
메트릭 데이터베이스 자격 증명	메트릭 데이터베이스에 대한 자격 증명입니다. 이 옵션은 선택한 커넥터 정의가 메트릭 수집(예: SCOM)을 지원하는 경우에만 표시됩니다.
커넥터 인스턴스 값	이벤트 소스 호스트의 연결 매개변수를 포함하는 관련 목록입니다. 매개변수 목록은 선택한 커넥터 정의에 따라 달라집니다.
커넥터의 MID Server	이벤트 서버의 이벤트를 처리할 MID 서버의 이름입니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. 커넥터 테스트를 클릭하여 MID 서버가 외부 서버 호스트와 통신할 수 있는지 확인합니다.
6. 테스트에 실패하면 페이지의 지시에 따라 문제를 해결한 다음 다른 테스트를 실행합니다. 오류의 원인은 이벤트, 메트릭, 양방향 등 오류 유형에 따라 MID 서버 로그에 표시됩니다.
7. 테스트가 성공적으로 완료되면 활성 확인란을 선택한 다음, 업데이트를 클릭합니다.
8. 수동으로 이벤트를 생성하여 이벤트 관리가 이 커넥터 인스턴스로 이벤트를 처리하는지 확인합니다.

관련 정보

이벤트 관리 커넥터 구성

커넥터용 기본 **MID** 서버 구성

커넥터의 기본 MID 서버를 설정하면 항상 외부 이벤트를 수신할 수 있는 MID 서버가 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_operator

이 태스크 정보

기본 MID 서버는 모든 외부 이벤트 소스와 연결할 수 있어야 합니다.

프로시저

1. 시스템 속성 [sys_properties] 테이블을 열려면 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. mid.server.connector_default 시스템 속성을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 템플릿 양식

필드	설명
mid.server.connector_default	커넥터의 기본 MID 서버 MID 서버가 지정되지 않은 경우 사용할 MID 서버 커넥터를 결정합니다. MID 서버 이름과 일치해야 합니다. ○ 유형: 목록에서 ###을 선택합니다. ○ 값: 기존 MID 서버 이름(예: snc MID Server)을 입력합니다. ○ 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블

주: *mid.server.connector_default* 속성 선택을 취소하거나 이 속성 값을 다른 MID 서버로 업데이트하여 기본 MID 서버를 재설정할 수 있습니다. 모든 시나리오에서 이 속성이 자동으로 재설정되지는 않습니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.

Dynatrace 메트릭 커넥터 인스턴스 구성

Dynatrace 커넥터 인스턴스가 Dynatrace 서버에서 메트릭 인텔리전스 원시 데이터를 수신하도록 구성합니다.

시작하기 전에

메트릭 수집을 활성화하려면 검색 메트릭이 확장으로 메트릭 인텔리전스 구성되어 있고 확장이 시작 모드에 있는지 확인합니다MID 서버. 수동으로 확장 구성 메트릭 인텔리전스 문서를 참조하십시오.

- 메트릭 데이터를 가져올 수 있도록 메트릭 읽기(metrics.read) 범위 권한으로 Dynatrace에 액세스 토큰을 생성합니다. 이 토큰은 커넥터에서 Dynatrace REST API를 호출하는 데 사용됩니다.
- Dynatrace에 대한 서비스 그래프 커넥터를 구성합니다. 이는 인스턴스에서 구성되며 Dynatrace CI를 검색합니다. 이 커넥터 구성에 대한 자세한 내용은 안내 설정을 사용하여 구성 관측성을 위한 Dynatrace용 서비스 그래프 커넥터 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

기본적으로 Dynatrace 서비스 그래프 커넥터는 CI를 검색하고 다음 엔터티 유형에 대한 메트릭 수집을 지원합니다.

- 호스트
- 애플리케이션
- 서비스
- PROCESS_GROUP_INSTANCE

CI 바인딩에 대한 이벤트 규칙을 만들 때 수집할 다른 엔터티 메트릭을 구성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 이벤트 관리 > 통합 > 커넥터 인스턴스.
2. 새로 만들기를 선택하여 커넥터 인스턴스를 생성합니다.
   페이지에 표시되는 커넥터 인스턴스 필드에 대한 자세한 내용은 Dynatrace 커넥터 인스턴스 양식 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식 헤더를 길게 누르거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   커넥터 인스턴스 값이 양식에 추가되고 커넥터와 관련된 매개변수가 나타납니다.
4. 옵션: 커넥터 인스턴스 값 섹션에서 필수 Dynatrace 매개변수의 값을 편집할 수 있습니다.
   커넥터 인스턴스 값 매개변수에 대한 자세한 내용은 Dynatrace 커넥터 인스턴스 값 매개변수 문서를 참조하십시오.
5. 커넥터에 대한 MID 서버 섹션에서 Dynatrace 커넥터가 사용할 MID 서버를 추가합니다.
6. 관련 링크 섹션에서 수집할 메트릭 구성을 선택합니다.
   값이 **Active=true**인 메트릭만 인스턴스에서 수집됩니다.
7. 인스턴스가 **Active=true** 값을 사용하여 수집할 메트릭을 구성합니다.
   값이 **Active=false**인 메트릭은 인스턴스에서 수집되지 않습니다.
8. 옵션: 새로 만들기를 선택하여 새 메트릭을 만듭니다.
   커넥터 인스턴스 메트릭 - 새 기록(sn_em_connector_instance_metric) 페이지에서 필드를 구성합니다.

   커넥터 인스턴스 메트릭 페이지 - 새 기록

필드	설명
메트릭 이름	ServiceNow 인스턴스에서 구성할 메트릭의 표시 이름입니다.
메트릭 커넥터 인스턴스	기본적으로 **Dynatrace** 커넥터 인스턴스로 설정됩니다. Dynatrace 커넥터 인스턴스에 대해 모든 메트릭이 수집됩니다.
메트릭 유형	메트릭이 속한 Dynatrace 엔터티 유형의 이름입니다.
메트릭 ID	수집되는 메트릭의 Dynatrace 메트릭 ID입니다.
활성	수집할 메트릭을 선택합니다.

   - 메트릭과 관련된 CI가 인스턴스에 있는지 확인합니다.
   - 필요에 따라 CI 바인딩을 수행하는 이벤트 규칙을 생성합니다. 자세한 내용은 이벤트 규칙 생성 또는 편집 문서를 참조하십시오.
9. 커넥터 테스트를 선택하여 MID 서버와 커넥터 사이의 연결을 확인합니다.
10. 테스트가 성공적으로 완료되면 활성 확인란을 선택한 다음, 업데이트를 선택합니다.

Nagios 메트릭 커넥터 인스턴스 구성

Nagios 서버에서 원시 데이터를 수신 메트릭 인텔리전스 하도록 Nagios 메트릭 커넥터 인스턴스를 구성합니다.

시작하기 전에
메트릭 수집을 활성화하려면 검색 메트릭이 확장으로 메트릭 인텔리전스 구성되어 있고 확장이 시작 모드에 있는지 확인합니다MID 서버. 수동으로 확장 구성 메트릭 인텔리전스 문서를 참조하십시오.

- Nagios SQL 데이터베이스 사용자 이름 및 암호를 사용하여 인스턴스에 기본 인증 자격 증명을 ServiceNow 생성합니다.
- ServiceNow 는 Nagios에 대한 검색을 지원하지 않습니다. 따라서 Nagios 플랫폼에 구성된 호스트 이름을 사용하여 각 테이블에 CI 항목을 수동으로 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
기본적으로 CI 바인딩은 다음 엔터티에 대해 발생합니다.

- HOST HTTP 엔드포인트: command_name service_http로 포함하는 검사를 실행하는 경우 이벤트 규칙이 Nagios 메트릭 HTTP에 적용됩니다.
- MySQL 인스턴스: command_name mysql로 포함하는 검사를 실행하는 경우 이벤트 규칙이 Nagios 메트릭 MySQL에 적용됩니다.

HTTP 엔드포인트 또는 MySQL에서 다른 검사를 실행하는 경우 기존 이벤트 규칙을 편집하여 command_name 추가할 수 있습니다. 다른 엔터티의 경우 CI 바인딩 요구 사항에 따라 이벤트 규칙을 구성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스.
2. 새로 만들기를 선택하여 커넥터 인스턴스를 생성합니다.
   페이지에 표시되는 커넥터 인스턴스 필드에 대한 자세한 내용은 Nagios 커넥터 인스턴스 양식 문서를 참조하십시오.
3. 양식 헤더를 길게 누르거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   커넥터 인스턴스 값이 양식에 추가되고 커넥터와 관련된 매개변수가 나타납니다.
4. 옵션: 커넥터 인스턴스 값 섹션에서 필수 Nagios 매개변수의 값을 편집할 수 있습니다.
   커넥터 인스턴스 값 매개변수에 대한 자세한 내용은 Nagios 커넥터 인스턴스 값 매개변수 문서를 참조하십시오.
5. 커넥터용 MID 서버 섹션에서 사용할 Nagios 커넥터에 대해 추가합니다 MID 서버 .
6. 메트릭과 관련된 CI가 인스턴스에 있는지 확인합니다.
7. 필요에 따라 CI 바인딩을 수행하는 이벤트 규칙을 생성합니다.
   자세한 내용은 이벤트 규칙 생성 또는 편집 문서를 참조하십시오.
8. 커넥터 테스트를 선택하여 MID 서버와 커넥터 사이의 연결을 확인합니다.
9. 테스트가 성공적으로 완료되면 활성 확인란을 선택한 다음, 업데이트를 선택합니다.

Zabbix 메트릭 커넥터 인스턴스 구성

Zabbix 서버에서 원시 데이터를 수신 메트릭 인텔리전스 하도록 Zabbix 메트릭 커넥터 인스턴스를 구성합니다.

시작하기 전에
메트릭 수집을 활성화하려면 검색 메트릭이 확장으로 메트릭 인텔리전스 구성되어 있고 확장이 시작 모드에 있는지 확인합니다MID 서버. 수동으로 확장 구성 메트릭 인텔리전스 문서를 참조하십시오.

Zabbix 서버 사용자 이름 및 암호를 사용하여 인스턴스에 기본 인증 자격 증명을 ServiceNow 생성합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
ServiceNow 는 Zabbix에 대한 검색을 지원하지 않으므로 Zabbix 플랫폼에 구성된 호스트 이름을 사용하여 해당 테이블에 CI 항목을 수동으로 만들어야 합니다.

- 이벤트 규칙을 만들어 특정 CI를 바인딩합니다.
- 사용자는 Zabbix 항목에 태그 정보를 추가할 수 있으며 관련 태그는 메트릭-CI 기록에 포함됩니다. 이러한 태그는 CI 바인딩에 대한 이벤트 규칙에서 필터 조건으로도 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스.
2. 새로 만들기를 선택하여 커넥터 인스턴스를 생성합니다.
   페이지에 표시되는 커넥터 인스턴스 필드에 대한 자세한 내용은 Zabbix 커넥터 인스턴스 양식 문서를 참조하십시오.
3. 양식 헤더를 길게 누르거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   커넥터 인스턴스 값이 양식에 추가되고 커넥터와 관련된 매개변수가 나타납니다.
4. 옵션: 커넥터 인스턴스 값 섹션에서 필수 Zabbix 매개변수의 값을 편집할 수 있습니다.
   커넥터 인스턴스 값 매개변수에 대한 자세한 내용은 Zabbix 커넥터 인스턴스 값 매개변수 문서를 참조하십시오.
5. MID 서버 커넥터용 섹션에서 Zabbix 커넥터가 사용할 수 있도록 합니다MID 서버.
6. 커넥터 테스트를 선택하여 MID 서버와 커넥터 사이의 연결을 확인합니다.
7. 테스트가 성공적으로 완료되면 활성 확인란을 선택한 다음, 업데이트를 선택합니다.

> 주: ServiceNow 는 Zabbix에 대해 부호 없는 부동 소수점 및 부호 없는 정수 메트릭 유형만 지원합니다.

SolarWinds 메트릭 커넥터 인스턴스를 구성합니다.

SolarWinds 서버에서 원시 데이터를 수신 메트릭 인텔리전스 하도록 SolarWinds 커넥터 인스턴스를 구성합니다.

시작하기 전에
메트릭 수집을 활성화하려면 검색 메트릭이 확장으로 메트릭 인텔리전스 구성되어 있고 확장이 시작 모드에 있는지 확인합니다MID 서버. 수동으로 확장 구성 메트릭 인텔리전스 문서를 참조하십시오.

SolarWinds용 서비스 그래프 커넥터를 구성합니다. 이는 인스턴스에서 구성되며 SolarWinds CI를 검색합니다. 이 커넥터 구성에 대한 자세한 내용은 SolarWinds용 서비스 그래프 커넥터 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
기본적으로 SolarWinds 메트릭 커넥터는 다음 테이블에서 메트릭을 수집합니다.

- Orion.CPULoad
- Orion.NPM.InterfaceTraffic
- Orion.VolumePerformanceHistory
- Orion.VolumeUsageHistory
- Orion.ResponseTime

프로시저

1. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스.
2. 새로 만들기를 선택하여 커넥터 인스턴스를 생성합니다.
   페이지에 표시되는 커넥터 인스턴스 필드에 대한 자세한 내용은 SolarWinds 커넥터 인스턴스 양식 문서를 참조하십시오.
3. 양식 헤더를 길게 누르거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   커넥터 인스턴스 값이 양식에 추가되고 커넥터와 관련된 매개변수가 나타납니다.
4. 옵션: 커넥터 인스턴스 값 섹션에서 필수 SolarWinds 매개변수의 값을 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

커넥터 인스턴스 값 매개변수에 대한 자세한 내용은 SolarWinds 커넥터 인스턴스 값 매개변수 문서를 참조하십시오.

5. 커넥터용 MID 서버 섹션에서 사용할 SolarWinds 커넥터에 대해 추가합니다 MID 서버 .
6. 관련 링크 섹션에서 수집할 메트릭 구성을 선택합니다.
   값이 **Active=true**인 메트릭만 인스턴스에서 수집됩니다.
7. 인스턴스가 **Active=true** 값을 사용하여 수집할 메트릭을 구성합니다.
   값이 **Active=false**인 메트릭은 인스턴스에서 수집되지 않습니다.
8. 옵션: 새로 만들기를 선택하여 새 메트릭을 만듭니다.
   커넥터 인스턴스 메트릭 - 새 기록(sn_em_connector_instance_metrics_solarwinds) 페이지에서 필드를 구성합니다.

   커넥터 인스턴스 메트릭 페이지 - 새 기록

필드	설명
메트릭 이름	인스턴스에서 구성할 ServiceNow 메트릭의 이름입니다.
메트릭 커넥터 인스턴스	기본적으로 **SolarWinds** 커넥터 인스턴스로 설정됩니다. SolarWinds 커넥터 인스턴스에 대한 모든 메트릭이 수집됩니다.
추가 열	(Optional) CI 관련 정보를 가져올 추가 열 목록입니다. 예: 날짜/시간, 노드, 자원. **DateTime**이 제공되지 않은 경우 현재 시간이 메트릭 타임스탬프로 사용됩니다. 노드와 자원이 제공되면 그에 따라 채워집니다. 상위 테이블의 필드를 참조하려면 Interface.InterfaceName과 같은 닷워킹 형식을 사용합니다. 필드가 자원과 같은 특정 표준 필드를 채워야 하는 경우 동일한 이름의 별칭을 사용합니다. 예를 들어 InterfaceName 을 리소스로 사용하려면 Interface.InterfaceName AS Resource로 지정합니다.
테이블 이름	메트릭이 수집되는 테이블의 이름입니다.

   - 메트릭과 관련된 CI가 인스턴스에 있는지 확인합니다.
   - 필요에 따라 CI 바인딩을 수행하는 이벤트 규칙을 생성합니다. 자세한 내용은 이벤트 규칙 생성 또는 편집 문서를 참조하십시오.
9. 커넥터 테스트를 선택하여 MID 서버와 커넥터 사이의 연결을 확인합니다.
10. 테스트가 성공적으로 완료되면 활성 확인란을 선택한 다음, 업데이트를 선택합니다.

> **주:** 메트릭 소스 테이블에서 SolarWinds 소스에 대해 등록 모드가 활성화되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HP OMi의 이벤트 수집 구성

HP OMi 서버에서 경보를 수신하도록 HP Operations Manager(OMi) 커넥터 인스턴스를 구성합니다.

시작하기 전에

지원되는 버전: 10.01, 10.10, 10.11, 10.12, 10.60, 10.61.
OMi 커넥터는 버전 10 이하의 버전에서 지원되지 않습니다.

OMI에 연결할 자격 증명의 기본 인증 유형을 생성합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스.
2. 새로 생성을 클릭하고 다음 상세 정보를 사용하여 커넥터 인스턴스를 생성합니다.

필드	값
이름	OMi 커넥터를 설명하는 이름입니다.
설명	OMi 이벤트 수집 인스턴스의 사용에 대한 설명입니다.
호스트 IP	OMi IP 주소를 지정합니다.
자격 증명	자격 증명 필드를 클릭합니다. 목록에서 기본 인증 자격 증명을 선택하거나 검색 아이콘을 클릭합니다. 목록에서 필요한 자격 증명을 선택하거나, 새로 생성을 클릭하고 기본 인증 유형을 사용하여 필요한 자격 증명을 생성합니다. 자격 증명을 생성하는 경우 OMiOPS처럼 고유하고 인식할 수 있는 이름을 사용하여 저장합니다.
이벤트 수집의 마지막 실행 시간	마지막 실행 시간 값입니다. 자동으로 업데이트됩니다.
마지막 이벤트 수집 상태	마지막 실행 시간 상태입니다. 자동으로 업데이트됩니다.
이벤트 수집 일정(초)	시스템에서 OMi의 새 이벤트가 있는지 확인하는 빈도(초)입니다. 기본값은 120초입니다.
마지막 오류 메시지	마지막 오류 메시지입니다. 자동으로 업데이트됩니다.
커넥터 정의	**OMi**를 선택합니다.
MID 서버(커넥터용 MID 서버 섹션)	옵션입니다. MID 서버의 이름입니다. MID 서버를 지정하지 않으면 IP 범위가 일치하는 MID 서버가 사용됩니다. 커넥터용 MID Server 섹션에서 실행 중이고 유효한 MID 서버를 지정합니다. 여러 MID 서버를 구성할 수 있습니다. 첫 번째 서버가 다운되면 그 다음 MID 서버가 사용됩니다. 해당 MID 서버를 사용할 수 없는 경우 다음 서버가 선택됩니다. MID 서버는 커넥터용 MID 서버 섹션에 상세 정보가 입력된 순서에 따라 정렬됩니다.

3. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   커넥터 인스턴스 값이 양식에 추가되고 커넥터와 관련된 매개변수가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 커넥터 인스턴스 값 섹션에 OMi 값을 지정합니다.

a. days_from.
첫 번째 수집 주기에 이벤트를 수집해야 하는 일수를 지정합니다. 기본값은 7입니다.

b. debug.
기본값은 False입니다. 디버그 모드를 시작하려면 True를 지정합니다.

c. port.
기본값은 80입니다.

d. protocol.
기본값은 http입니다.

e. query_filter.
기본값은 False입니다. 이 추가 필터를 사용하여 이벤트를 쿼리하려면 이벤트 속성을 지정합니다. 예: assigned_user = "admin" AND title = "My Title". 쿼리 필터 기준은 다음과 같습니다.

- 이벤트 속성을 지정하는 필터 속성입니다(예: related_ci).
- 지원되는 연산자(예: OR 또는 AND)
- 필터 속성 값(예: admin 또는 integrator)

query_filter 필드의 모든 항목에는 URL 인코딩이 적용된 후 OMi API 호출에 대한 매개변수로 전달됩니다. 필터 쿼리를 작성하는 방법에 대한 자세한 내용은 HP OMi 확장 가이드의 "이벤트 속성을 기준으로 필터링: 쿼리"를 참조하십시오. 예를 들어, 이벤트에 admin 사용자에게 할당된 이벤트 목록을 쿼리하려면 다음을 지정합니다.

event_list?query=assigned_ user%20EQ%20"admin"

query_filter 이벤트 속성을 중첩시키려면 대괄호 "[]"를 사용하여 계층 구조를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. 포함 목록.
기본값: False. 이벤트 관리 추가 정보 필드에 수집 및 추가해야 하는 속성을 추가하는 이 기능을 포함하려면 쉼표로 구분된 목록을 지정합니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
6. 커넥터 테스트를 클릭하여 MID 서버와 커넥터 사이의 연결을 확인합니다.
7. 테스트에 실패하면 오류 메시지의 지시에 따라 문제를 해결한 다음 다른 테스트를 실행합니다.

> 주: ping과 같은 네트워크 도구를 사용하여 자격 증명 정확성 및 MID 서버에서 HP OMi 서버로의 네트워크 연결을 확인합니다.

8. 테스트가 성공적으로 완료되면 활성 확인란을 선택한 다음, 업데이트를 클릭합니다.

HPOM의 이벤트 수집 구성

HP Operations Manager(HPOM)에서 이벤트를 수신하도록 HPOM 커넥터 인스턴스를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin
지원되는 버전: 08.60.005

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스.
2. 새로 생성을 클릭하고 다음 상세 정보를 사용하여 HPOM 커넥터 인스턴스를 생성합니다.

필드	값
이름	HPOM 커넥터 인스턴스에 고유한 이름을 지정합니다.
호스트 IP	HPOM IP 주소를 지정합니다.
자격 증명	자격 증명 필드를 클릭합니다. 목록에서 자격 증명을 선택하거나 검색 아이콘을 클릭합니다. 목록에서 필요한 자격 증명을 선택하거나, 새로 생성을 클릭하고 필요한 자격 증명을 생성합니다. 자격 증명을 만드는 경우 HPOMOPS와 같은 고유하고 인식할 수 있는 이름을 사용하여 저장합니다.
일정(초)	시스템에서 HPOM으로부터 새 이벤트를 확인하는 빈도(초)입니다.
설명	HPOM 이벤트 수집 인스턴스의 사용에 대한 설명을 입력합니다.
커넥터 정의	외부 이벤트 소스에서 이벤트를 수집하는 데 사용되는 벤더와 프로토콜입니다. **HPOM** 커넥터 정의를 선택합니다.
마지막 오류 메시지	마지막 오류 메시지가 자동으로 업데이트됩니다.
마지막 실행 시간	마지막 실행 시간 값이 자동으로 업데이트됩니다.
마지막 실행 상태	마지막 실행 시간 상태가 자동으로 업데이트됩니다.
MID 서버(커넥터용 MID 서버 섹션)	옵션입니다. MID 서버의 이름입니다. MID 서버를 지정하지 않으면 일치하는 IP 범위에서 사용 가능한 MID 서버가 사용됩니다. 커넥터용 MID 서버 섹션에서 유효한 MID 서버를 지정합니다. 여러 MID Server를 구성할 수 있습니다. 첫 번째 서버가 다운되면 다음 MID 서버가 사용됩니다. 다음 MID 서버를 사용할 수 없는 경우 그

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	다음 서버가 선택되는 식입니다. 커넥터용 MID 서버 섹션에 상세 정보가 입력된 순서에 따라 MID 서버가 정렬됩니다.

3. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
   커넥터 인스턴스 값이 양식에 추가되고 커넥터와 관련된 매개변수가 나타납니다.
4. 커넥터 매개변수 섹션에서 필수 HPOM 매개변수의 값을 지정합니다.
   - **driver**. 호출할 때 사용할 드라이버를 지정합니다. 이 드라이버는 호출하는 데이터베이스 유형에 따라 다릅니다.
     - IBM DB2 유니버설 드라이버의 경우: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver 지정
     - Oracle 드라이버의 경우: oracle.jdbc.OracleDriver 지정
     - Microsoft SQL 드라이버의 경우: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver 지정
     - MySQL 드라이버의 경우: com.mysql.jdbc.Driver 지정
     - Sybase 드라이버의 경우: com.sybase.jdbc3.jdbc.SybDriver 지정
   - **url**. URL을 지정합니다. JDBC 프로토콜은 클라이언트와 데이터베이스 사이의 연결을 설정하기 위해 연결 문자열을 사용하여 인증 및 기타 매개변수를 설정합니다. 각 데이터베이스에는 고유한 연결 문자열 형식이 있습니다. 다음 URL에서 <username>, <password> 같은 변수를 해당하는 값으로 바꿉니다.
     - IBM DB2 유니버설 URL의 경우: [jdbc:db2://sysmvs1.stl.ibm.com:<port number>/<database name>:user=<username>;password=<password>] 지정

       예: jdbc:db2://sysmvs1.stl.ibm.com:5021/regionsdb:user=example;password=wlrs21
     - Oracle URL의 경우: [jdbc:oracle:thin:@<IP address>:<port number>:<database name>] 지정

       예: jdbc:oracle:thin:@172.31.255.255:4028:OracleMain
     - Microsoft SQL URL의 경우: [jdbc:sqlserver://<IP address>;user=<username>;password=<password>] 지정

       예: jdbc:sqlserver://localhost;user=example;password=w3lrs2
     - MySQL URL의 경우: [jdbc:mysql://<IP address>/database?user=<username>;password=<password>] 지정

       예: jdbc:mysql://localhost/database?user=example;password=65wlrs
     - Sybase URL의 경우: [jdbc:sybase:Tds:<IP address>:<port number>/<database name>?user=<username>;password=<password>] 지정

       예: jdbc:sybase:Tds:172.31.255.255:4100/SYBMAIN?user=example;password=wlrs1m
5. ping과 같은 네트워크 도구를 사용하여 HPOM 서버가 실행 중이고 IP 주소가 *Host IP* 필드의 값과 일치하는지 확인합니다.
6. 커넥터 테스트를 클릭하여 MID 서버와 HPOM 커넥터 사이의 연결을 확인합니다.
7. 테스트에 실패하면 오류 메시지의 지시에 따라 문제를 해결한 다음 다른 테스트를 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: ping과 같은 네트워크 도구를 사용하여 자격 증명 정확성 및 MID 서버에서 HPOM 서버로의 네트워크 연결을 확인합니다.

8. 테스트에 성공하면 활성을 선택한 다음 업데이트를 클릭합니다.

관련 정보

끌어오기 커넥터 구성

Hyperic의 이벤트 수집 구성

Hyperic 커넥터 인스턴스가 VMware vRealize Hyperic 서버에서 이벤트를 수신하도록 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin
지원되는 버전: 5.8.4.0

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스.

2. 새로 생성을 클릭하고 다음 상세 정보를 사용하여 Hyperic 커넥터 인스턴스를 생성합니다.

필드	값
이름	Hyperic 커넥터 인스턴스에 고유한 이름을 지정합니다.
호스트 IP	Hyperic IP 주소를 지정합니다.
자격 증명	자격 증명 양식에서 새로 생성을 클릭하고 필요한 자격 증명을 생성합니다. HypericOPS 같은 고유하고 알기 쉬운 이름을 사용하여 자격 증명을 저장합니다.
일정(초)	시스템에서 Hyperic으로부터 새 이벤트를 확인하는 빈도(초)입니다.
설명	Hyperic 이벤트 수집 인스턴스의 사용에 대한 설명을 입력합니다.
커넥터 정의	외부 이벤트 소스에서 이벤트를 수집하는 데 사용되는 벤더와 프로토콜입니다. **Hyperic** 커넥터 정의를 선택합니다.
마지막 오류 메시지	마지막 오류 메시지가 자동으로 업데이트됩니다.
마지막 실행 시간	마지막 실행 시간 값이 자동으로 업데이트됩니다.
마지막 실행 상태	마지막 실행 시간 상태가 자동으로 업데이트됩니다.
MID 서버(커넥터용 MID 서버 섹션)	옵션입니다. MID 서버의 이름입니다. MID 서버를 지정하지 않으면 일치하는 IP 범위에서 사용 가능한 MID 서버가 사용됩니다. 커넥터용 MID 서버 섹션에서 유효한 MID 서버를 지정합니다. 여러 MID Server를 구성할 수 있습니다. 첫 번째 서버가 다운되면 다음 MID 서버가 사용됩니다. 다음 MID 서버를 사용할 수 없는 경우 그 다음 서버가 선택되는 식입니다. 커넥터용 MID 서버 섹션에 상세 정보가 입력된 순서에 따라 MID 서버가 정렬됩니다.

3. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
커넥터 인스턴스 값이 양식에 추가되고 커넥터와 관련된 매개변수가 나타납니다.

4. 커넥터 매개변수 섹션에서 필수 Hyperic 매개변수의 값을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. **port** 기본값은 7080입니다.

b. **protocol** 기본값은 http입니다.

5. 커넥터 테스트를 클릭하여 MID 서버와 Hyperic 커넥터 사이의 연결을 확인합니다.
6. 테스트에 실패하면 오류 메시지의 지시에 따라 문제를 해결한 다음 다른 테스트를 실행합니다.

> 주: ping과 같은 네트워크 도구를 사용하여 자격 증명 정확성 및 MID 서버에서 Hyperic 서버로의 네트워크 연결을 확인합니다.

7. 테스트가 성공적으로 완료되면 활성 확인란을 선택한 다음, 업데이트를 클릭합니다.

관련 정보

끌어오기 커넥터 구성

IBM Netcool의 이벤트 수집 구성

IBM Netcool/OMNIbus Object Servers 및 Impact Server에서 IBM 이벤트를 수신하도록 Netcool_V2 커넥터를 구성하십시오. IBM Netcool_V2 커넥터는 REST API 호출을 사용하며 양방향입니다.

시작하기 전에

IBM Netcool_V2 커넥터의 경우:

- 필요한 역할: evt_mgmt_admin
- IBM NetCool/OMNIbus 버전 8.1.0에서 커넥터 유효성 검사를 수행합니다.

이 태스크 정보

Netcool_V2 커넥터를 사용하려면 IBM MID 서버에 대한 커넥터 인스턴스를 구성합니다.

> 주: IBM Netcool 커넥터는 더 이상 사용되지 않으며 Netcool_V2 커넥터만 IBM 지원됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스.
2. 새로 생성을 클릭하고 다음 상세 정보를 사용하여 커넥터 인스턴스를 생성합니다.

필드	값
이름	Netcool 커넥터 인스턴스에 고유한 이름을 지정합니다.
설명	Netcool 이벤트 수집 인스턴스의 사용에 대한 설명을 입력합니다.
호스트 IP	Netcool IP 주소를 지정합니다.
자격 증명	자격 증명 양식에서 새로 만들기를 클릭하고 필요한 자격 증명을 생성합니다. NetcoolOPS 같은 고유하고 알기 쉬운 이름을 사용하여 자격 증명을 저장합니다.
이벤트 수집의 마지막 실행 시간	마지막 실행 시간 값이 자동으로 업데이트됩니다.
마지막 이벤트 수집 상태	마지막 실행 시간 상태가 자동으로 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
이벤트 수집 일정(초)	시스템에서 Netcool로부터 새 이벤트를 확인하는 빈도(초)입니다. 기본값은 120초입니다.
마지막 오류 메시지	마지막 오류 메시지가 자동으로 업데이트됩니다.
커넥터 정의	IBM Netcool_V2를 선택하여 외부 이벤트 소스에서 이벤트를 수집합니다.
MID 서버(커넥터용 MID 서버 섹션)	유효한 MID 서버를 지정합니다. 여러 MID Server를 구성할 수 있습니다. 첫 번째 서버가 다운되면 다음 MID 서버가 사용됩니다. 다음 MID 서버를 사용할 수 없는 경우 그 다음 서버가 선택되는 식입니다. 커넥터용 MID 서버 섹션에 상세 정보가 입력된 순서에 따라 MID 서버가 정렬됩니다. MID 서버를 지정하지 않으면 일치하는 IP 범위에서 사용 가능한 MID 서버가 사용됩니다.

3. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
   커넥터 인스턴스 값이 양식에 추가되고 커넥터와 관련된 매개변수가 나타납니다.
4. 커넥터 매개변수 섹션에서 필수 Netcool 매개변수의 값을 지정합니다.

커넥터	필수 매개변수
IBM Netcool_V2	포트: IBM Netcool이 실행되고 있는 포트 번호입니다. 예: 8080 **initial_sync_in_days:** 첫 번째 끌어오기 작업에서 데이터를 가져온 날짜 수입니다. 기본값은 3이지만 요구 사항에 따라 변경할 수 있습니다.

5. Netcool 서버가 실행 중인지 확인:
   IBM Netcool_V2 커넥터의 경우, 다음 REST API 호출을 사용하여 Netcool API가 실행 중인지 검증합니다. http://hostname:port/objectserver/restapi/alerts/status
6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
7. 커넥터 테스트를 클릭하여 MID 서버와 Netcool 커넥터 사이의 연결을 확인합니다.
8. 테스트에 실패하면 오류 메시지의 지시에 따라 문제를 해결한 다음 다른 테스트를 실행합니다.
9. 테스트가 성공적으로 완료되면 활성 확인란을 선택한 다음, 업데이트를 클릭합니다.

관련 정보

끌어오기 커넥터 구성

Icinga2 커넥터에서 이벤트 수집 구성

네트워크 자원을 모니터링하는 동안 Icinga 2(Icinga) 커넥터 인스턴스가 이벤트를 수신하도록 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 버전: 2.4.1.

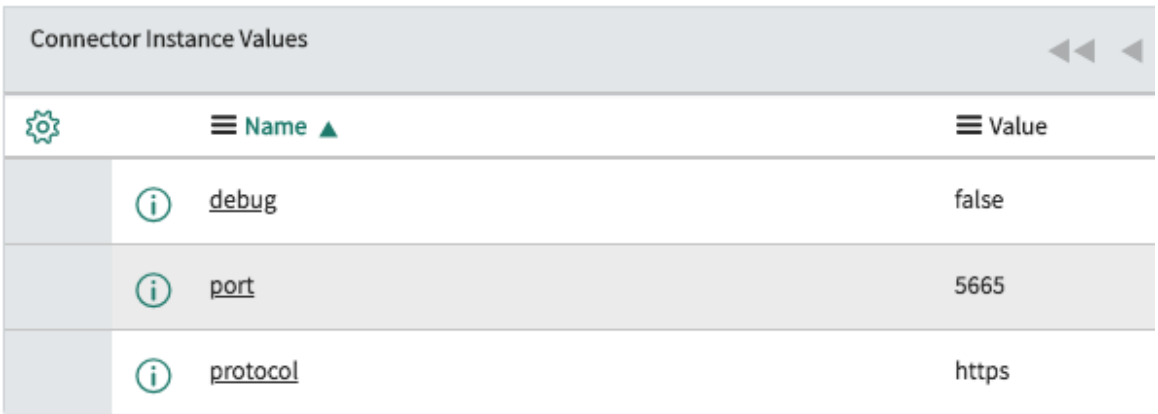
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

커넥터 인스턴스 양식

필드	설명
이름	Icinga 커넥터를 설명하는 고유한 이름입니다.
설명	Icinga 이벤트 수집 인스턴스의 사용에 대한 설명입니다.
커넥터 정의	필요한 커넥터 정의의 이름입니다. **Icinga2**를 선택합니다.
호스트 IP	Icinga가 설치되는 IP 주소입니다.
자격 증명	Icinga에 연결할 수 있는 권한입니다. 자격 증명 필드에서 검색 아이콘을 클릭합니다. 기본 인증 자격 증명을 사용합니다. 목록에서 필요한 자격 증명을 선택하거나, 새로 생성을 클릭하고 자격 증명 양식에 필요한 자격 증명을 생성합니다. 자격 증명을 생성하는 경우 ICINGA2CHCK처럼 고유하고 인식할 수 있는 이름을 사용하여 저장합니다.
이벤트 수집의 마지막 실행 시간	마지막 실행 시간 값입니다. 자동으로 업데이트됩니다.
마지막 이벤트 수집 상태	마지막 실행 상태입니다. 자동으로 업데이트됩니다.
이벤트 수집 일정(초)	시스템에서 Icinga의 새 이벤트가 있는지 확인하는 빈도(초)입니다. 기본값은 120초입니다.
마지막 오류 메시지	마지막 오류 메시지입니다. 자동으로 업데이트됩니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
커넥터 인스턴스 값이 양식에 추가되고 커넥터와 관련된 매개변수가 나타납니다.



   a. 디버그: 디버그 메시지를 표시합니다. 기본값: false. 디버그 메시지를 보려면 True를 지정합니다.
   b. logPayloadForDebug: 페이로드 관련 디버그 메시지를 표시합니다. 기본값: false. 페이로드 관련 디버그 메시지를 보려면 true를 지정합니다.
5. 커넥터 인스턴스 값 섹션에서 기본 커넥터 인스턴스 값을 확인하고 필요할 경우 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
debug	디버그 메시지를 표시합니다. 기본값: False. 디버그 메시지를 보려면 True를 지정합니다.
port	커넥터 포트 번호입니다. 기본값: 5665.
protocol	프로토콜 유형입니다. 기본 프로토콜 유형: https.
alert_type	Icinga 경보 유형 상세 정보를 제공합니다. Icinga2에는 소프트 및 하드의 2가지 경보 유형이 있습니다. 소프트: 커넥터 인스턴스가 소프트 경보를 끌어옵니다. 하드: 커넥터 인스턴스가 하드 경보를 끌어옵니다.

6. 옵션: 커넥터용 MID Server 섹션에서 실행 중이고 유효한 MID 서버를 지정합니다.
MID 서버를 지정하지 않으면 IP 범위가 일치하는 MID 서버가 사용됩니다.

   여러 MID 서버를 구성할 수 있습니다. 첫 번째 서버가 다운되면 그 다음 MID 서버가 사용됩니다. 해당 MID 서버를 사용할 수 없는 경우 다음 서버가 선택됩니다. MID 서버는 커넥터용 MID 서버 섹션에 상세 정보가 입력된 순서에 따라 정렬됩니다.

7. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
8. MID 서버와 Icinga 커넥터 사이의 연결을 테스트합니다.

   a. 커넥터 테스트를 클릭합니다.
   테스트에 실패하면 오류 메시지의 지시에 따라 문제를 해결한 다음 다른 테스트를 실행합니다.

   > 주: ping과 같은 네트워크 도구를 사용하여 자격 증명 정확성 및 MID 서버에서 외부 모니터링 도구로의 네트워크 연결을 확인합니다.

   b. 테스트가 성공적으로 완료되면 활성 확인란을 선택합니다.

9. 업데이트를 클릭합니다.

Logicmonitor의 이벤트 수집 구성

Logicmonitor 끌어오기 커넥터는 Logicmonitor에서 이벤트 관리 Logicmonitor로 정보를 보냅니다. 양방향 환경의 Push 커넥터에서 받은 응답을 Logicmonitor로 보냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
릴리스부터 Xanadu 커넥터와 함께 제공되는 OOTB(바로 사용 가능) 규칙은 이전에 사용하지 않았던 (즉, 활성화, 비활성화 또는 수정되지 않음) 이제일치하는 추가 규칙 적용확인란이 true로 설정됩니다. 이전에는 이 확인란이 비활성화되었습니다. 이렇게 변경하면 커넥터에 대해 동일한 필터 조건을 사용하여 더 많은 이벤트 규칙 또는 자동화를 실행할 수 있습니다.

> 주: 이 기능은 활성 이벤트 규칙에만 적용됩니다.

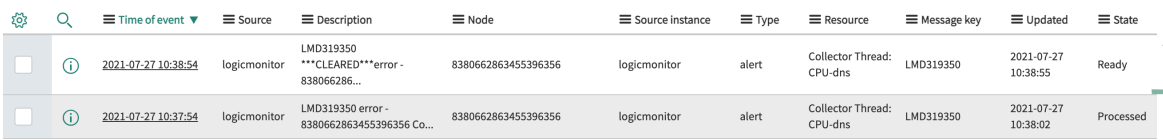
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동모두 〉 이벤트 관리 〉 이벤트 커넥터(끌어오기) 〉 커넥터 인스턴스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   커넥터 인스턴스 새 기록 페이지가 나타납니다.
3. 빨간색 별표로 표시된 필수 필드에 값을 입력합니다.

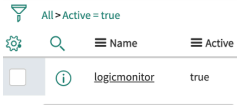
필드	설명
이름	커넥터를 설명하는 이름입니다.
커넥터 정의	**Logic Monitor**를 검색하고 선택합니다.
자격 증명	기본 인증으로 기본 인증을 선택합니다. Logicmonitor의 토큰 기반 API 인증에서 access_id 및 access_key를 기본 인증 사용자 이름 및 암호로 자격 증명에 제공합니다.
호스트 IP	Logicmonitor IP 주소입니다.

밀어넣기 커넥터의 양방향 기능을 추가할 때 커넥터 인스턴스 이름은 해당 소스에 의해 생성된 이벤트의 소스 인스턴스 필드와 일치해야 합니다.



Time of event	Source	Description	Node	Source instance	Type	Resource	Message key	Updated	State
2021-07-27 10:38:54	logicmonitor	LMD319350 ***CLEARED***error - 838066286...	8380662863455396356	logicmonitor	alert	Collector Thread: CPU-dns	LMD319350	2021-07-27 10:38:55	Ready
2021-07-27 10:37:54	logicmonitor	LMD319350 error - 8380662863455396356 Co...	8380662863455396356	logicmonitor	alert	Collector Thread: CPU-dns	LMD319350	2021-07-27 10:38:02	Processed

이벤트의 소스는 **logicmonitor**이므로 logicmonitor 이름으로 인스턴스를 생성해야 합니다.



All > Active = true

Name	Active	Event collection last run time	Connector definition	Last event collection signature ▲	Last event collection status
logicmonitor	true	2021-07-27 11:21:41	Logic Monitor		Success

> **주:** 경보 테이블의 큐 업데이트 비즈니스 규칙은 경보의 각 수동 업데이트를 식별하고 그에 따라 커넥터 큐를 업데이트합니다. 기본적으로 모든 경보 필드에 대한 변경이 추적됩니다.

4. 활성 확인란을 선택하고 저장을 클릭합니다.
   LogicMonitor 끌어오기 커넥터는 이벤트를 검색하거나 이벤트 〔em_event〕 테이블을 채우지 않습니다.

NNMi의 이벤트 수집 구성

네트워크 자원을 모니터링하는 동안 HP Network Node Manager i (NNMi) 커넥터 인스턴스가 이벤트를 수신하도록 구성합니다.

시작하기 전에
지원되는 버전: 10.30.653
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

커넥터 인스턴스 양식

필드	설명
이름	NNMi 커넥터를 설명하는 고유한 이름입니다.
설명	NNMi 이벤트 수집 인스턴스의 사용에 대한 설명입니다.
커넥터 정의	필요한 커넥터 정의의 이름입니다. **NNMi**를 선택합니다.
호스트 IP	NNMi가 설치되는 IP 주소입니다.
자격 증명	NNMi에 연결할 수 있는 권한입니다. 자격 증명 필드에서 검색 아이콘을 클릭합니다. 목록에서 필요한 자격 증명을 선택하거나, 새로 생성을 클릭하고 자격 증명 양식에 필요한 자격 증명을 생성합니다. 자격 증명을 생성하는 경우 NNMiCHCK처럼 고유하고 인식할 수 있는 이름을 사용하여 저장합니다. 선택한 자격 증명은 기본 인증을 사용합니다.
이벤트 수집의 마지막 실행 시간	마지막 실행 시간 값입니다. 자동으로 업데이트됩니다.
마지막 이벤트 수집 상태	마지막 실행 상태입니다. 자동으로 업데이트됩니다.
이벤트 수집 일정(초)	시스템에서 NNMi의 새 이벤트가 있는지 확인하는 빈도(초)입니다. 기본값은 120초입니다.
마지막 오류 메시지	마지막 오류 메시지입니다. 자동으로 업데이트됩니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
커넥터 인스턴스 값이 양식에 추가되고 커넥터와 관련된 매개변수가 나타납니다.



5. 커넥터 인스턴스 값 섹션에서 기본 커넥터 인스턴스 값을 확인하고 필요할 경우 수정합니다.

필드	설명
days_from	첫 번째 수집 주기에 이벤트를 수집해야 하는 일수를 지정합니다. 기본값은 7일입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 수집할 수 있는 과거 이벤트의 최대 수는 3,000입니다. 커넥터가 처음 실행될 때 days_from일부터 오늘까지 생성된 모든 이벤트(최대 3,000)를 수집합니다.
debug	디버그 메시지를 표시합니다. 기본값: False. 디버그 메시지를 보려면 True를 지정합니다.
port	커넥터 포트 번호입니다. 기본값: 80.
protocol	프로토콜 유형입니다. 기본 프로토콜 유형: http.

6. 옵션: 커넥터용 MID 서버 섹션에서 유효한 MID 서버를 지정합니다.
MID 서버를 지정하지 않으면 IP 범위가 일치하는 MID 서버가 사용됩니다.

   여러 MID Server를 구성할 수 있습니다. 첫 번째 서버가 다운되면 그 다음 MID 서버가 사용됩니다. 해당 MID 서버를 사용할 수 없으면 다음 항목이 선택됩니다. 커넥터용 MID 서버 섹션에 상세 정보가 입력된 순서에 따라 MID Server가 정렬됩니다.

7. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
8. MID 서버와 NNMi 커넥터 사이의 연결을 테스트합니다.

   a. 커넥터 테스트를 클릭합니다.
   테스트에 실패하면 오류 메시지의 지시에 따라 문제를 해결한 다음 다른 테스트를 실행합니다.

      주: ping과 같은 네트워크 도구를 사용하여 자격 증명 정확성 및 MID 서버에서 외부 모니터링 도구로의 네트워크 연결을 확인합니다.

   b. 테스트가 성공적으로 완료되면 활성 확인란을 선택합니다.

9. 업데이트를 클릭합니다.

NagiosXI의 이벤트 수집 구성

Nagios Core 모니터에서 이벤트를 수신하도록 NagiosXI 커넥터 인스턴스를 구성합니다.

시작하기 전에

지원되는 버전: 5.5.2.
NagiosXI 커넥터 인스턴스에는 인스턴스가 NagiosXI 계정에 액세스하는 데 사용할 자격 증명이 필요합니다. 기존 자격 증명을 사용하거나 새로 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 Nagios XI 서버 자격 증명 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	Nagios 커넥터를 설명하는 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	Nagios 이벤트 수집 인스턴스의 사용에 대한 설명입니다.
호스트 IP	Nagios XI IP 주소를 지정합니다.
자격 증명	이 커넥터용으로 생성한 기본 인증이 포함된 자격 증명을 선택합니다. 자세한 내용은 Nagios XI 서버 자격 증명 생성 문서를 참조하십시오. 사용자 암호에 NagiosXI 사용자 API 키(예: 04lquEPqf4JimWCm8RWbJokOpW8LYBUfEvJp9OSHSRYe4QDrHPFndYbV 포함되어 있는지 확인합니다.
이벤트 수집의 마지막 실행 시간	마지막 실행 시간 값이 자동으로 업데이트됩니다.
마지막 이벤트 수집 상태	마지막 실행 시간 상태가 자동으로 업데이트됩니다.
이벤트 수집 일정(초)	시스템에서 Nagios로부터 새 이벤트를 확인하는 빈도(초)입니다. 기본값은 120초입니다.
마지막 오류 메시지	마지막 오류 메시지가 자동으로 업데이트됩니다.
커넥터 정의	**NagiosXI**를 선택합니다.
MID 서버(커넥터용 MID 서버 섹션)	옵션입니다. MID 서버의 이름입니다. MID 서버를 지정하지 않으면 IP 범위가 일치하는 MID 서버가 사용됩니다. 커넥터용 MID Server 섹션에서 실행 중이고 유효한 MID 서버를 지정합니다. 여러 MID 서버를 구성할 수 있습니다. 첫 번째 서버가 다운되면 그 다음 MID 서버가 사용됩니다. 해당 MID 서버를 사용할 수 없는 경우 다음 서버가 선택됩니다. MID 서버는 커넥터용 MID 서버 섹션에 상세 정보가 입력된 순서에 따라 정렬됩니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   커넥터 인스턴스 값이 양식에 추가되고 커넥터와 관련된 매개변수가 나타납니다.
5. 커넥터 인스턴스 값 섹션에 Nagios 값을 지정합니다.
   - **initial_sync_in_days**. 첫 번째 수집 주기에 이벤트를 수집해야 하는 일수를 지정합니다. 기본값은 7일입니다.
   - **port**. 기본값은 80입니다.
   - **protocol**. 기본 프로토콜 유형은 http입니다.
   - **time_zone**. 기본 시간대는 GMT이므로 이 값을 Nagios 시간대로 업데이트합니다. 예를 들어, Nagios가 EDT 시간대에 따라 이벤트를 전송하는 경우 이 값을 GMT-04:00으로 업데이트합니다(**EDT**와 같은 약어는 지원되지 않음).
   - **severity_by_state_type**. 기본값은 false입니다. true로 설정하면 다음 매핑 테이블에 나와 있는 대로 state_type이 상태와 함께 사용되어 덜 중요한 이벤트를 생성하는 심각도를 결정합니다.

매핑 테이블

_state_type(커넥터 정 매개변수)	상태(**Nagios JSON** 페이로드 속성)	**State_type(Nagios JSON** 페이로드 속성)	ServiceNow 심각도
false	2	0/1	1(심각)
아니오	1	1	1(심각)
아니오	1	0	2(중요)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

_state_type(커넥터 정 매개변수)	상태(**Nagios JSON** 페이로드 속성)	**State_type(Nagios JSON** 페이로드 속성)	ServiceNow 심각도
아니오	0	0/1	5(정상)
true	0	0/1	5(정상)
true	1	0	4(경고-소프트 -〉 경고)
true	2	0	2(심각-소프트 -〉 중요)
true	3	0	4(알 수 없음-소프트-〉 경고)
true	1	1	3(경고-하드 –〉 경미)
true	2	1	1(심각-하드 –〉 심각)
true	3	1	3(알 수 없음-하드 –〉 경미)

6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
7. 커넥터 테스트를 클릭하여 MID 서버와 커넥터 사이의 연결을 확인합니다.
8. 테스트에 실패하면 오류 메시지의 지시에 따라 문제를 해결한 다음 다른 테스트를 실행합니다. 이 메시지가 나타나면 다음과 같이 하십시오. ## ### ##: ### ##### Nagios# #### #####. API ## ## #####, 특정 사용자가 Nagios 이벤트를 읽는 데 필요한 API 키를 입력하십시오.

   주: ping과 같은 네트워크 도구를 사용하여 자격 증명 정확성 및 MID 서버에서 Nagios Core 모니터로의 네트워크 연결을 확인합니다.

9. 테스트가 성공적으로 완료되면 활성 확인란을 선택한 다음, 업데이트를 클릭합니다.

Nagios XI 서버 자격 증명 생성

Nagios XI 서버에 액세스하기 위한 자격 증명을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

기본 인증 자격 증명 양식

필드	설명
이름	이 자격 증명을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다. 예를 들어 Nagios ##이라고 할 수 있습니다.
사용자 이름	사용자를 식별하기 위한 이름입니다. 사용자 암호에 NagiosXI 사용자 API 키(예: 04lquEPqf4JimWCm8RWbJokOpW8LYBUfEvJp9OSHSRYe4QDr 포함되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
암호	이 자격 증명을 사용하기 위한 암호입니다.
활성	이 자격 증명 사용을 활성화하는 옵션입니다.
순서	플랫폼에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다. 기본값: 100

5. 제출을 클릭합니다.

결과
Nagios XI 서버 커넥터에 사용할 자격 증명이 생성됩니다.

관련 정보

자격 증명 및 연결 정보

OBM의 이벤트 수집 구성

OMi v2라고도 알려진 OBM(운영 상황 브릿지 매니저)의 커넥터 인스턴스를 구성하여 OBM 서버에서 경보를 수신하도록 합니다. 이벤트 관리 커넥터 앱을 설치한 후 OBM 커넥터 스크립트 OBM v2를 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

지원되는 버전: 10.01, 10.10, 10.11, 10.12, 10.60, 10.61, 11.01

이 태스크 정보
릴리스부터 Xanadu 커넥터와 함께 제공되는 OOTB(바로 사용 가능) 이벤트 규칙 중 이전에 사용하지 않았던 규칙(즉, 활성화, 비활성화 또는 수정되지 않음)은 이제 일치하는 추가 규칙 적용 확인란이 true로 설정됩니다. 이전에는 이 확인란이 비활성화되었습니다. 이렇게 변경하면 이벤트에 대해 동일한 필터 조건을 사용하여 더 많은 이벤트 규칙 또는 자동화를 실행할 수 있습니다.

주: 이 기능은 활성 이벤트 규칙에만 적용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 이벤트 커넥터(끌어오기) 〉 커넥터 인스턴스.

2. 새로 생성을 클릭하고 다음 상세 정보를 사용하여 커넥터 인스턴스를 생성합니다.

필드	값
이름	OBM 커넥터를 설명하는 이름입니다.
설명	OBM 이벤트 수집 인스턴스의 사용에 대한 설명입니다.
호스트 IP	OBM IP 주소를 지정합니다.
자격 증명	목록에서 필요한 자격 증명을 선택하거나 새로 만들기를 클릭하고 필요한 자격 증명을 생성합니다. 자격 증명을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	생성하는 경우 OBMOPS처럼 고유하고 인식할 수 있는 이름을 사용하여 저장합니다.
이벤트 수집의 마지막 실행 시간	마지막 실행 시간 값이 자동으로 업데이트됩니다.
마지막 이벤트 수집 상태	마지막 실행 시간 값이 자동으로 업데이트됩니다.
이벤트 수집 일정(초)	시스템에서 OBM의 새 이벤트가 있는지 확인하는 빈도(초)입니다. 기본값은 120초입니다.
마지막 오류 메시지	마지막 오류 메시지가 자동으로 업데이트됩니다.
커넥터 정의	**OBM V2**를 선택합니다. 주: 이벤트 관리 커넥터 범위 지정 앱을 설치한 후에 이 스크립트를 사용할 수 있습니다.
MID 서버(커넥터용 MID 서버 섹션)	OBM 커넥터 인스턴스를 실행할 MID 서버를 지정합니다. 여러 MID 서버를 구성할 수 있습니다. 첫 번째 서버가 다운된 경우, 해당 MID 서버를 사용할 수 없으면 다음 MID 서버를 선택하는 식으로 진행됩니다. MID 서버는 커넥터 섹션의 MID 서버에 상세 정보가 입력된 순서에 따라 정렬됩니다. MID 서버를 지정하지 않으면 IP 범위가 일치하는 MID 서버가 사용됩니다.

3. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   OBM 커넥터와 관련된 매개변수가 나타납니다.
4. 커넥터 인스턴스 값 섹션에 OBM 값을 지정합니다.

   a. days_from.
   첫 번째 수집 주기에 이벤트를 수집해야 하는 일수를 지정합니다. 기본값은 7일이며 OBM 시스템에서 데이터를 최대 7일까지만 끌어올 수 있습니다.

   b. debug.
   기본값은 false입니다. 디버그 모드를 시작하려면 값을 true로 변경합니다.

   c. port.
   기본값은 80입니다.

   d. protocol.
   기본값은 http입니다.

   e. query_filter.
   기본값은 false입니다. 이 추가 필터를 사용하여 이벤트를 쿼리하려면 이벤트 속성을 지정합니다. 예: assigned_user = "admin" AND title = "My Title". 쿼리 필터 기준은 다음과 같습니다.

   - 이벤트 속성을 지정하는 필터 속성입니다(예: related_ci).
   - 지원되는 연산자(예: OR 또는 AND)
   - 필터 속성 값(예: admin 또는 integrator)

   query_filter 필드의 모든 항목에는 URL 인코딩이 적용된 후 OBM API 호출에 대한 매개변수로 전달됩니다. 필터 쿼리를 작성하는 방법에 대한 자세한 내용은 OBM 확장성 가이드의 "이벤트 속성을 기준으로 필터링: 쿼리"를 참조하십시오. 예를 들어, 이벤트에 admin 사용자에게 할당된 이벤트 목록을 쿼리하려면 다음을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

event_list?query=assigned_ user%20EQ%20"admin"

query_filter 이벤트 속성을 중첩시키려면 대괄호 "{}"를 사용하여 계층 구조를 지정합니다.

f. 포함 목록.
기본값은 false입니다. 이벤트 관리 추가 정보 필드에 수집 및 추가해야 하는 속성을 추가하는 이 기능을 포함하려면 쉼표로 구분된 목록을 지정합니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

6. 커넥터 테스트를 클릭하여 MID 서버와 커넥터 사이의 연결을 확인합니다.

7. 테스트에 실패하면 오류 메시지의 지시에 따라 문제를 해결한 다음 다른 테스트를 실행합니다.

주: ping과 같은 네트워크 도구를 사용하여 OBM 서버가 실행 중이고 IP 주소가 호스트 **IP** 필드의 값과 일치하는지 확인합니다.

8. 테스트가 성공적으로 완료되면 활성 확인란을 선택한 다음, 업데이트를 클릭합니다.

OP5 또는 OP5_v2 커넥터 구성

OP5 모니터 소스에서 경보를 수신하도록 OP5 또는 OP5_v2 모니터 커넥터 인스턴스를 구성합니다.

시작하기 전에
OP5_v2 커넥터는 ServiceNow Store 에서 사용할 수 있는 이벤트 관리 커넥터 버전 2.3.0(2022년 8월)에서 지원됩니다.

지원되는 버전:

- OP5: 7.3.15
- OP5_v2: 8.3.8

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
릴리스부터 Xanadu 커넥터와 함께 제공되는 OOTB(바로 사용 가능) 이벤트 규칙 중 이전에 사용하지 않았던 규칙(즉, 활성화, 비활성화 또는 수정되지 않음)은 이제 일치하는 추가 규칙 적용 확인란이 true로 설정됩니다. 이전에는 이 확인란이 비활성화되었습니다. 이렇게 변경하면 이벤트에 대해 동일한 필터 조건을 사용하여 더 많은 이벤트 규칙 또는 자동화를 실행할 수 있습니다.

주: 이 기능은 활성 이벤트 규칙에만 적용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스.

2. 새로 생성을 클릭하고 다음 상세 정보를 사용하여 커넥터 인스턴스를 생성합니다.

필드	값
이름	OP5 또는 OP5_v2 커넥터를 설명하는 이름입니다.
설명	OP5 또는 OP5_v2 이벤트 수집 인스턴스의 사용에 대한 설명입니다.
호스트 IP	OP5 또는 OP5_v2 IP 주소를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
자격 증명	목록에서 필요한 자격 증명을 선택하거나, 새로 생성을 클릭하고 필요한 자격 증명을 생성합니다. 자격 증명을 생성하는 경우 OP5OPS처럼 고유하고 인식할 수 있는 이름을 사용하여 저장합니다.
이벤트 수집의 마지막 실행 시간	마지막 실행 시간 값이 자동으로 업데이트됩니다.
마지막 이벤트 수집 상태	마지막 실행 시간 상태가 자동으로 업데이트됩니다.
이벤트 수집 일정(초)	시스템에서 OP5 또는 OP5_v2의 새 이벤트를 확인하는 빈도(초)입니다.
마지막 오류 메시지	마지막 오류 메시지가 자동으로 업데이트됩니다.
커넥터 정의	**OP5** 또는 **OP5_v2**를 선택합니다.
커넥터 인스턴스 값 섹션	**OP5** 또는 **OP5_v2**에만 해당하는 매개변수는 양식이 저장될 때 여기에 표시됩니다.
MID 서버(커넥터용 MID 서버 섹션)	옵션입니다. MID 서버의 이름입니다. MID 서버를 지정하지 않으면 IP 범위가 일치하는 MID 서버가 사용됩니다. 커넥터용 MID 서버 섹션에서 유효한 MID 서버를 지정합니다. 여러 MID 서버를 구성할 수 있습니다. 첫 번째 서버가 다운되면 그 다음 MID 서버가 사용됩니다. 해당 MID 서버를 사용할 수 없는 경우 다음 서버가 선택됩니다. MID 서버는 커넥터용 MID 서버 섹션에 상세 정보가 입력된 순서에 따라 정렬됩니다.

3. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   커넥터 인스턴스 값이 양식에 추가되고 커넥터와 관련된 매개변수가 나타납니다.
4. 커넥터 인스턴스 값 섹션에 OP5 또는 OP5_v2 값을 지정합니다.

   a. **days_from**.
   첫 번째 수집 주기에 이벤트를 수집해야 하는 일수를 지정합니다. 기본값은 7일입니다.

   b. **debug**.
   디버그 메시지를 표시합니다. 기본값: false. 디버그 메시지를 보려면 true를 지정합니다.

   c. **logPayloadForDebug**.
   페이로드 관련 디버그 메시지를 표시합니다. 기본값: false. 페이로드 관련 디버그 메시지를 보려면 true를 지정합니다.

   d. **port**.
   기본값은 443입니다.

   e. **state_types**.
   state_types 속성을 기준으로 이벤트 수집에 대한 필터를 지정합니다. 상태 유형을 기준으로 이벤트를 필터링할 수 있습니다. 유형(예: soft 또는 hard)을 지정합니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
6. 커넥터 테스트를 클릭하여 MID 서버와 커넥터 사이의 연결을 확인합니다.
7. 테스트에 실패하면 오류 메시지의 지시에 따라 문제를 해결한 다음 다른 테스트를 실행합니다.
8. 테스트가 성공적으로 완료되면 활성 확인란을 선택한 다음, 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Opsview_v2 커넥터 구성

Opsview 모니터 소스에서 경보를 수신하도록 Opsview_V2 커넥터 인스턴스를 구성합니다.

시작하기 전에
지원되는 Opsview_V2 커넥터 버전인 6.7.0이 있는지 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스.
2. 새로 생성을 클릭하고 다음 상세 정보를 사용하여 커넥터 인스턴스를 생성합니다.

필드	값
이름	Opsview 커넥터를 설명하는 이름입니다.
설명	Opsview 이벤트 수집 인스턴스의 사용에 대한 설명입니다.
호스트 IP	Opsview IP 주소를 지정합니다.
자격 증명	목록에서 필요한 자격 증명을 선택하거나, 새로 생성을 클릭하고 필요한 자격 증명을 생성합니다. 자격 증명을 생성하는 경우 OpsviewOPS처럼 고유하고 인식할 수 있는 이름을 사용하여 저장합니다. 주: 사용자에게 'VIEW ALL, CHANGE NONE'에 대한 액세스 권한이 있는 CONFIGUREVIEW 역할이 있어야 합니다.
이벤트 수집의 마지막 실행 시간	마지막 실행 시간 값이 자동으로 업데이트됩니다.
마지막 이벤트 수집 상태	마지막 실행 시간 상태가 자동으로 업데이트됩니다.
이벤트 수집 일정(초)	시스템에서 Opsview로부터 새 이벤트를 확인하는 빈도(초)입니다.
마지막 오류 메시지	마지막 오류 메시지가 자동으로 업데이트됩니다.
커넥터 정의	**Opsview_v2**를 선택합니다.
커넥터 인스턴스 값 섹션	Opsview_V2에만 해당하는 매개변수는 양식이 저장될 때 여기에 표시됩니다.
MID 서버(커넥터용 MID 서버 섹션)	옵션입니다. MID 서버의 이름입니다. MID 서버를 지정하지 않으면 IP 범위가 일치하는 MID 서버가 사용됩니다. 커넥터용 MID 서버 섹션에서 유효한 MID 서버를 지정합니다. 여러 MID 서버를 구성할 수 있습니다. 첫 번째 서버가 다운되면 그 다음 MID 서버가 사용됩니다. 해당 MID 서버를 사용할 수 없는 경우 다음 서버가 선택됩니다. MID 서버는 커넥터용 MID 서버 섹션에 상세 정보가 입력된 순서에 따라 정렬됩니다.

3. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   커넥터 인스턴스 값이 양식에 추가되고 커넥터와 관련된 매개변수가 나타납니다.
4. 커넥터 인스턴스 값 섹션에 Opsview_v2 값을 지정합니다.

a. days_from.

첫 번째 수집 주기에 이벤트를 수집해야 하는 일수를 지정합니다. 기본값은 7일입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. debug.
디버그 메시지를 표시합니다. 기본값: false. 디버그 메시지를 보려면 true를 지정합니다.

c. logPayloadForDebug.
페이로드 관련 디버그 메시지를 표시합니다. 기본값: false. 페이로드 관련 디버그 메시지를 보려면 true를 지정합니다.

d. eventtype_filter.
eventtype 속성을 기준으로 이벤트 수집에 대한 필터를 지정합니다. 0, 1, 2, 3 값 중 하나를 지정합니다.

e. port.

기본값은 80입니다.

.

f. protocol.
기본 프로토콜 유형은 HTTPS입니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
6. MID 서버와 커넥터 사이의 연결을 확인하려면 커넥터 테스트를 선택합니다.
7. 테스트에 실패하면 오류 메시지의 지시에 따라 문제를 해결한 다음 다른 테스트를 실행합니다. 이 메시지가 나타나면 다음과 같이 하십시오. ## ### ##: ### ##### Opsview# #### #####. API ## #######, 특정 사용자가 Opsview 이벤트를 읽는 데 필요한 API 키를 입력하십시오.

   주: ping과 같은 네트워크 도구를 사용하여 자격 증명 정확성 및 MID 서버에서 Opsview 모니터로의 네트워크 연결을 확인합니다.

8. 테스트가 성공적으로 완료되면 활성 확인란을 선택한 다음, 업데이트를 선택합니다.

PRTG 커넥터 구성

Paessler PRTG 네트워크 모니터 소스에서 경보를 수신하도록 PRTG 커넥터 인스턴스를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin
지원되는 버전: 21.3.71.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스.
2. 새로 생성을 클릭하고 다음 상세 정보를 사용하여 커넥터 인스턴스를 생성합니다.

필드	값
이름	PRTG 커넥터를 설명하는 이름입니다.
설명	PRTG 이벤트 수집 인스턴스의 사용에 대한 설명입니다.
호스트 IP	PRTG IP 주소를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
자격 증명	목록에서 필요한 자격 증명을 선택하거나, 새로 생성을 클릭하고 필요한 자격 증명을 생성합니다. 자격 증명을 생성하는 경우 PRTGOPS처럼 고유하고 인식할 수 있는 이름을 사용하여 저장합니다.
이벤트 수집의 마지막 실행 시간	마지막 실행 시간 값이 자동으로 업데이트됩니다.
마지막 이벤트 수집 상태	마지막 실행 시간 상태가 자동으로 업데이트됩니다.
이벤트 수집 일정(초)	시스템에서 PRTG로부터 새 이벤트를 확인하는 빈도(초)입니다.
마지막 오류 메시지	마지막 오류 메시지가 자동으로 업데이트됩니다.
커넥터 정의	**PRTG**를 선택합니다.
커넥터 인스턴스 값 섹션	**PRTG**에만 해당하는 매개변수는 양식이 저장될 때 여기에 표시됩니다.
MID 서버(커넥터용 MID 서버 섹션)	옵션입니다. MID 서버의 이름입니다. MID 서버를 지정하지 않으면 IP 범위가 일치하는 MID 서버가 사용됩니다. 커넥터용 MID 서버 섹션에서 유효한 MID 서버를 지정합니다. 여러 MID 서버를 구성할 수 있습니다. 첫 번째 서버가 다운되면 그 다음 MID 서버가 사용됩니다. 해당 MID 서버를 사용할 수 없는 경우 다음 서버가 선택됩니다. MID 서버는 커넥터용 MID 서버 섹션에 상세 정보가 입력된 순서에 따라 정렬됩니다.

3. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   커넥터 인스턴스 값이 양식에 추가되고 커넥터와 관련된 매개변수가 나타납니다.
4. 커넥터 인스턴스 값 섹션에 PRTG 값을 지정합니다.

   a. **add_columns**.
   커넥터에서 반환할 열을 지정합니다. 이름 사이에 공백을 포함하지 않고 쉼표로 이름을 구분합니다. 출력은 이벤트의 추가 정보 필드에 저장됩니다. 기본값은 False입니다. False가 지정된 경우 상위, 이름, 형식, parent, name, type, objid, tags, message, status, priority, datetime, actions, baselink, basetype, modifiedby 등의 기본 열 목록만 검색됩니다.

   주: 메시지 컨텐츠 유형에 적용 가능한 열 이름만 지정할 수 있습니다.

   b. **date_format**.
   형식 날짜 및 시간입니다. 기본 형식은 M/d/yyyy/ h:mm:ss a입니다. 날짜가 다른 형식으로 되어 있는 이벤트를 수신한 경우에는 수신 이벤트의 형식과 일치하도록 이 값을 수정합니다. 그렇지 않으면 이벤트가 제대로 처리되지 않습니다.

   예를 들어, 2019년 6월 27일 오전 11시 25분에 *2019/06/27/ 11:25:00 a* 날짜 형식으로 이벤트가 도착한 경우, 수신된 이벤트의 형식과 일치하도록 **date_format** 값을 *yyyy/M/d/ h:mm:ss a*로 수정하십시오.

   date_format에서 a는 오전을, p는 오후를 나타냅니다.

   c. **days_from** 필드에서 첫 번째 수집 주기에 이벤트를 수집해야 하는 일수를 지정합니다. 기본값은 7일입니다.

   d. **debug**.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본값은 False입니다.

e. **port**.
기본값은 80입니다.

f. **protocol**.
기본 프로토콜 유형은 http입니다.

g. **prtg_api_fetched_events_num**.
PRTG 클라이언트에서 MID 서버로 가져올 수 있는 쿼리당 최대 이벤트 수입니다. 기본값: 50,000.

h. **time_zone**.
기본 시간대는 GMT 시간대이므로 이 값을 PRTG 시간대로 업데이트합니다. 예를 들어, PRTG가 EDT 시간대에 따라 이벤트를 전송하는 경우 이 값을 GMT-4로 업데이트합니다(EDT와 같은 약어는 지원되지 않음).

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
6. 커넥터 테스트를 클릭하여 MID 서버와 커넥터 사이의 연결을 확인합니다.
7. 테스트에 실패하면 오류 메시지의 지시에 따라 문제를 해결한 다음 다른 테스트를 실행합니다. 이 메시지가 나타나면 다음과 같이 하십시오. ## ### ##: ### ##### PRTG# #### #####. API ## #######, 특정 사용자가 PRTG 이벤트를 읽는 데 필요한 API 키를 입력하십시오.

   주: ping과 같은 네트워크 도구를 사용하여 자격 증명 정확성 및 MID 서버에서 PRTG로의 네트워크 연결을 확인합니다.

8. 테스트가 성공적으로 완료되면 활성 확인란을 선택한 다음, 업데이트를 클릭합니다.

Apache Kafka Consumer 커넥터

Apache Kafka Consumer 커넥터 인스턴스를 사용하면 Apache Kafka 주제에서 수집된 메시지로부터 데이터 블록에 필수 정보를 포함하는 JSON 페이로드 형태로 이벤트를 생성할 수 있습니다.

Apache Kafka는 서로 다른 소스 시스템에서 실시간으로 데이터를 받아 대상 시스템에서 사용할 수 있도록 하는 분산 게시 구독 메시징 시스템입니다.

이 커넥터를 사용하여 Kafka 메시지로부터 ServiceNow 이벤트를 생성할 수 있습니다. Kafka 주제의 메시지는 JSON 형식이어야 합니다.

다른 메시지 브로커 시스템과 마찬가지로 Kafka는 프로세스, 애플리케이션 및 서버 간의 비동기 데이터 교환을 지원합니다.

Kafka 소프트웨어는 하나 이상의 서버에서 실행됩니다. Kafka 클러스터에서 브로커라고 하는 각 노드는 기록이 저장되고 게시되는 주제에 생성자 애플리케이션이 데이터를 쓰는 데 도움이 됩니다. 주제에서 읽어 들인 소비자 애플리케이션입니다. 주제는 파티션으로 나뉘어져 보다 관리가 용이하며, Kafka는 각 파티션에 대한 강력한 순서 지정 기능을 제공합니다.

Apache Kafka Consumer 커넥터 구성

Apache Kafka 커넥터에서 수집한 스트리밍 메시지에서 이벤트를 생성하도록 Apache Kafka Consumer 커넥터 인스턴스를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

커넥터 인스턴스 양식

필드	값
이름	Kafka Consumer 커넥터를 설명하는 고유한 이름입니다.
설명	Kafka Consumer 이벤트 수집 인스턴스에서 사용하는 설명입니다.
커넥터 정의	필요한 커넥터 정의의 이름으로, 이 경우 Kafka Consumer입니다.
호스트 IP	호스트 IP입니다. 주: 생성 프로세스를 완료하려면 이 필드에 값이 포함되어야 하므로 자리 표시자 1.1.1.1을 임시 값으로 입력해야 합니다.
이벤트 수집의 마지막 실행 시간	이 필드는 마지막 런타임 값으로 자동 설정됩니다.
마지막 이벤트 수집 상태	이 필드는 마지막 런타임 상태로 자동 설정됩니다.
이벤트 수집 일정(초)	시스템에서 Kafka Consumer의 새 이벤트를 확인하는 빈도(초)입니다. 기본값은 60초입니다.
마지막 오류 메시지	이 필드는 마지막 오류 메시지로 자동 설정됩니다.

4. PLAINTEXT 또는 SASL_PLAINTEXT의 경우 자격 증명 필드에서 기본 인증 자격 증명을 만듭니다. **SASL_PLAINTEXT** 인증을 사용하는 새 Kafka 끌어오기 커넥터 인스턴스의 경우 **Kafka SSL** 자격 증명 유형을 사용합니다. 5단계로 이동합니다.

Kafka 서버의 **sasl.enabled.mechanisms** 또는 **sasl.mechanism** 매개변수 값이 **PLAIN**과 같지 않으면 **Kafka SSL** 자격 증명 유형을 사용합니다. 5단계로 이동합니다.

a. 자격 증명 필드 옆에 있는 검색 아이콘 을 선택합니다.

b. 자격 증명 화면에서 새로 만들기를 선택합니다.

c. 사용 가능한 자격 증명 목록에서 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.

d. 기본 인증 화면에서 자격 증명이 필요하지 않은 PLAINTEXT 인증 또는 자격 증명이 필요한 SASL_PLAINTEXT 인증에 대한 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- PLAINTEXT 인증의 경우 이름 필드에 원하는 값을 입력하고 사용자 이름과 암호 필드를 비워 둡니다.
- SASL_PLAINTEXT 인증의 경우, 이름 필드에 자격 증명의 이름을 지정합니다. 이때 SASL이라는 머릿말을 붙이면 좋습니다. 사용자 이름과 암호를 사용자 이름 및 암호 필드에 입력합니다.

e. 제출을 선택합니다.

5. SASL_PLAINTEXT, SSL 또는 SASL_SSL 인증 자격 증명의 경우 자격 증명 필드에서 Kafka SSL 자격 증명을 만듭니다.

a. 자격 증명 필드 옆에 있는 검색 아이콘 을 선택합니다.

b. 자격 증명 화면에서 새로 만들기를 선택합니다.

c. 사용 가능한 자격 증명 목록에서 **Kafka SSL** 자격 증명을 선택합니다.

d. Kafka SSL 인증 화면에서 Kafka SSL 자격 증명 필드를 채웁니다.
Kafka SSL 자격 증명 필드에 대한 설명은 Kafka SSL 자격 증명 필드 문서를 참조하십시오.

주: 호스트 이름 검증 사용 안 함 필드의 선택을 취소하는 경우, 추가 **Kafka** 소비자 속성 필드에 Kafka 서버 매개변수 값과 동일한 *ssl.endpoint.identification.algorithm* 매개변수 값을 입력합니다. 예:

```
ssl.enabled.protocols=TLSv1.2,TLSv1.1,TLSv1;
sasl.jaas.config=org.apache.kafka.common.security.plain.PlainLoginModule required
 username=<username> password=<password>;
sasl.enabled.mechanisms=PLAIN;ssl.endpoint.identification.algorithm=;
```

e. 제출을 선택합니다.

6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

7. 커넥터 인스턴스 값을 표시하는 테이블에서 Kafka 설정에 따라, 그리고 Kafka 주제에서 받은 메시지(JSON 페이로드)에 따라 채워진 커넥터 인스턴스 값을 확인합니다.

필요한 경우 커넥터 인스턴스 값을 변경합니다.

커넥터 인스턴스 값 테이블

필드	설명
authentication_type	Kafka Consumer 인증 유형입니다. 현재 지원되는 값은 다음과 같습니다. ○ PLAINTEXT(인증 없음)(기본값) ○ SASL_PLAINTEXT(기본 인증 - 사용자 이름 및 암호)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
bootstrap_servers	Kafka 클러스터와의 연결을 설정하는 서버입니다. 이 필드의 값은 host1:port1, host2:port2 등의 쉼표로 구분된 형식이어야 합니다. 이 필드는 필수입니다.
consumer_group_name	소비자 그룹 이름입니다. 두 개의 서로 다른 인스턴스에서 동일한 Kafka 주제가 사용되는 경우 다른 소비자 그룹 이름을 사용해야 두 인스턴스의 모든 이벤트가 캡처됩니다. 이 필드는 필수입니다.
time_of_event_field	이벤트 시간이 포함된 JSON 페이로드/메시지의 필드 이름입니다. JSON 페이로드/메시지의 필드에 이벤트 시간이 포함되어 있는 경우 해당 값이 이 매개변수의 값이어야 합니다. 시간 필드 값이 제공되지 않은 경우 ServiceNow 인스턴스에서 받은 이벤트 시간은 time_of_event로 설정됩니다. time_of_event 필드는 JSON 페이로드/메시지의 첫 번째 수준 필드여야 합니다. 중첩된 필드 이름은 사용할 수 없습니다.
timezone	JSON 페이로드/메시지의 time_of_event 필드의 시간대입니다. time_of_event 필드가 비어 있으면 시간대 값이 사용되지 않습니다. 예를 들어 페이로드/메시지의 time_of_event가 IST 시간대인 경우 값은 GMT+0530입니다. 기본값: GMT
date_format	JSON 페이로드/메시지에 있는 time_of_event 필드의 date_time 형식입니다. 시간 필드 값이 제공되지 않은 경우 인스턴스에서 받은 이벤트 시간에는 GMT 시간이 사용됩니다. time_of_event 필드가 비어 있으면 date_time 값이 사용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	기본값: yyyy-MM-dd HH:mm:sss
디버그	디버그 메시지를 표시합니다. 기본값: false. 디버그 메시지를 보려면 true를 지정합니다.
logPayloadForDebug	페이로드 관련 디버그 메시지를 표시합니다. 기본값: false. 페이로드 관련 디버그 메시지를 보려면 true를 지정합니다.
주제	메시지를 가져올 Kafka 주제입니다. 이 필드는 필수입니다.

8. 커넥터용 **MID Server** 섹션에서 실행 중이고 유효한 MID 서버를 지정합니다.

   주: 여러 MID 서버를 구성할 수 있습니다. 첫 번째 서버가 다운되면 다음 MID 서버가 사용됩니다. 해당 MID 서버를 사용할 수 없는 경우 다음 서버가 선택되는 식입니다. MID 서버는 커넥터용 **MID** 서버 섹션에 상세 정보가 입력된 순서에 따라 정렬됩니다.

   MID 서버를 지정하지 않으면 IP 범위가 일치하는 가용 MID 서버가 사용됩니다.

9. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
10. MID 서버와 Kafka Consumer 커넥터 사이의 연결을 테스트합니다.

    a. 커넥터 테스트를 선택합니다.

    b. 연결 테스트가 실패하면 자격 증명이 유효한지, 그리고 네트워크가 MID 서버에서 Kafka 브로커로 연결되어 있는지 확인합니다.

       주: Kafka 주제 이름 확인은 커넥터 테스트 확인에서만 수행됩니다.

11. 테스트가 성공적으로 완료되면 활성 확인란을 선택하여 커넥터 인스턴스를 활성화합니다.
12. 업데이트 버튼을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
커넥터가 생성되면 필드를 매핑해야 합니다. 자세한 내용은 Kafka 메시지 페이로드 속성을 경보 필드에 매핑 문서를 참조하십시오.

Kafka 메시지 페이로드 속성을 경보 필드에 매핑

Kafka 메시지 속성을 경보 필드에 매핑하여 메시지를 기반으로 경보를 보다 의미 있게 만듭니다. 이벤트 필드 매핑을 사용하여 Kafka 심각도 값을 적절한 ServiceNow 값에 매핑합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
페이로드에 따라 이벤트 필드 매핑 규칙에서 이벤트로 값을 대체하여 이벤트 경보에서 보다 광범위한 정보를 제공하려면 이벤트 필드 매핑을 사용하십시오. 페이로드에 따라 이벤트의 정보를 변환하여 지정된 경보 필드 값을 채우고 다양한 값으로 경보 필드를 입력하여 추적 및 정정 경보를 생성합니다. 필요한 경우 이벤트 필드 매핑과 경보 규칙을 모두 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 표는 주제에서 받은 메시지와 이벤트 추가 정보 필드의 평면화된 페이로드를 비교합니다. 주제에서 받은 메시지는 단일 필드로 평면화된 후 이벤트 추가 정보 필드에 표시됩니다. 이러한 평면화된 메시지를 사용하여 이벤트 규칙과 매핑을 생성합니다.

실제 페이로드와 평면화된 페이로드 비교

주제에 삽입된 실제 페이로드	추가 정보 필드의 평면화된 페이로드

<pre>{
"version": "v0.1.0",
"name": "fibsrc",
"id": "mnop6789",
"trigger_description": "Triggers on duration_ms goes above 5K",
"status": "TRIGGERED",
"alert_type": "on_true",
"summary": "Triggered: fibsrc",
"description": "Current value (12.296815 k) greater than threshold value (5 k)",
"operator": "greater than",
"threshold": 5000,
"groups": [
{
"Group": "GroupA",
"Result": 12296.815478000368
}
],
"trigger": {
"Result": 12296.815478000368
}
}</pre>
	<pre>{
	"flattened.alert_type": "on_true",
	"flattened.description": "Current value (12.296815 k) greater than threshold value (5 k)",
	"flattened.id": " mnop6789",
	"flattened.kafkaKey": "null",
	"flattened.kafkaOffset": "28",
	"flattened.kafkaPartition": "0",
	"flattened.kafkaTopicName": "topic123",
	"flattened.name": "fibsrc",
	"flattened.operator": "greater than",
	"flattened.status": "TRIGGERED",
	"flattened.summary": "Triggered: fibsrc",
	"flattened.trigger_description": "Triggers on duration_ms goesa above 5K",
	"flattened.version": "v0.1.0",
	"flattened.version": 5000,
	"flattened.groups.0.Group": "GroupA",
	"flattened.groups.0.Result": 12296.815478000368,
	"flattened.trigger.Result": 12296.815478000368
	}</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Kafka 메시지 속성을 미리 정의된 경보 필드에 매핑하여 이벤트 필드 매핑을 생성함으로써 경보를 생성합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 이벤트 필드 매핑.
   b. 이벤트 필드 매핑 창에서 새로 만들기를 선택합니다.
   c. 이름 필드에 필드 매핑의 이름을 입력합니다.
   d. 소스 필드에 **Kafka Consumer**를 입력합니다.
   e. 매핑 유형 필드에서 적절한 매핑 유형을 선택합니다.
   f. 사용 가능한 매핑 유형 목록은 이벤트 필드 매핑을 참조하십시오.
2. Kafka 메시지 속성을 미리 정의된 경보 필드에 매핑하여 이벤트 규칙을 생성함으로써 경보를 생성합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 이벤트 규칙.
   b. 새로 만들기를 선택합니다.
   c. 이름 필드에 이벤트 규칙의 이름을 입력합니다.
   d. 소스 필드에 **Kafka Consumer**를 입력합니다.
   e. 이벤트 필터를 선택합니다.
   f. 요구 사항에 따라 적절한 필터를 입력합니다.
   g. 경보 출력 변환 및 작성을 선택합니다.

      이벤트 규칙을 만들 때 이벤트 필드가 이벤트 규칙 경보 출력 변환 및 작성 탭에 표시됩니다. Kafka 메시지는 사용자마다 다르기 때문에 경보의 세부 정보를 보려면 이벤트 필드를 경보 필드로 변환해야 합니다.

      주: 경보를 생성하려면 심각도 값이 필수이므로 이벤트 규칙 또는 이벤트 필드 매핑을 사용하여 심각도 필드를 매핑해야 합니다. 심각도 필드가 비어 있으면 이벤트가 처리되지 않고 오류 상태로 들어갑니다.

   h. 이벤트 필드와 추가 정보 필드를 경보 필드에 매핑합니다.
   i. 바인딩을 선택합니다.
   j. 요구 사항에 따라 적절한 바인딩을 입력합니다.
   k. 제출을 선택합니다.
      자세한 내용은 이벤트 규칙 생성 또는 편집 문서를 참조하십시오.
3. 모든 이벤트 화면에서 누락된 이벤트 규칙으로 인해 Kafka의 이벤트가 오류 상태에 있는지 확인하고 누락된 규칙을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 이벤트.

b. 모든 이벤트 테이블의 심각도 열에서 상태로 오류를 표시하는 Kafka 소비자 이벤트를 엽니다.

Kafka 소비자로부터 받은 메시지는 다를 수 있습니다. 커넥터가 수신할 속성을 알 수 없으므로 심각도 필드 또는 기타 이벤트 필드를 메시지의 필드에 매핑해야 경보 필드가 올바르게 채워집니다.

c. 모든 이벤트 화면에서 이벤트 규칙 생성을 선택하여 새 이벤트 규칙을 만듭니다. 이벤트 규칙 생성에 대한 자세한 내용은 이벤트 규칙을 참조하십시오.

새 유형의 이벤트를 처리하기 위한 이벤트 필드 매핑이 없는 경우 이벤트 필드 매핑을 생성합니다. 자세한 내용은 이벤트 필드 매핑 생성 문서를 참조하십시오.

결과
Apache Kafka 소비자 커넥터가 구성되었습니다. 새 메시지가 Kafka 주제에 도착하면 ServiceNow 인스턴스에 이벤트로 수신되고 해당 이벤트에서 경보가 생성됩니다.

SAP 솔루션 관리자 커넥터 구성

SAP 솔루션 관리자와 이벤트 관리 사이에 통신이 가능하도록 SAP 솔루션 관리자(Solman) 커넥터 인스턴스를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
지원되는 버전: SAP 솔루션 관리자 7.2에서 테스트 완료된 버전 다른 버전에서도 작동이 가능할 수 있습니다.

이 태스크 정보
이 구성을 사용하면 SAP 솔루션 관리자를 ServiceNow에서 업데이트된 상태로 업데이트할 수 있습니다. SAP 솔루션 관리자에 대한 일반 정보는 SAP 솔루션 관리자 커넥터를 활성화하는 SAP 구성 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스.

2. 새로 생성을 클릭하고 커넥터 인스턴스를 생성합니다.

3. 양식에서 필드에 입력합니다.

커넥터 인스턴스 양식

필드	설명
이름	SAP Solman 커넥터를 설명하는 이름입니다.
설명	SAP Solman 이벤트 컬렉션 인스턴스의 사용에 대한 설명입니다.
활성	커넥터 인스턴스를 활성화하는 옵션입니다. 테스트를 성공적으로 실행한 후에만 이 옵션을 선택하십시오.
커넥터 정의	외부 이벤트 소스에서 이벤트를 수집하는 데 사용되는 벤더와 프로토콜입니다. **SAP Solman**을 선택합니다.
호스트 IP	SAP Solman이 설치되는 IP 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자격 증명	검색 아이콘 을 통해 검색 결과에서 자격 증명을 선택하거나 새로 생성 클릭하거나 새로 생성하여 필수 자격 증명을 입력했습니다. 자격 증명을 생성하는 경우 SAPSOLMANOPS처럼 고유하고 인식할 수 있는 이름을 사용하여 저장합니다.
이벤트 수집의 마지막 실행 시간	마지막 실행 시간 값입니다. 자동으로 업데이트됩니다.
마지막 이벤트 수집 상태	마지막 실행 시간 상태입니다. 자동으로 업데이트됩니다.
이벤트 수집 일정(초)	시스템에서 SAP Solman로부터 새 이벤트를 확인하는 빈도(초)입니다.
양방향	이 옵션을 사용하여 외부 이벤트 소스와 값을 양방향으로 주고받을 수 있도록 합니다. 마지막 양방향 상태 옵션은 이 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
마지막 양방향 상태	이 필드는 양방향이 선택된 경우에만 나타납니다. 이 필드는 자동으로 최신 양방향 상태로 채워집니다.
마지막 오류 메시지	마지막 오류 메시지입니다. 자동으로 업데이트됩니다.
커넥터 인스턴스 값 섹션	양식을 저장할 때 SAP Solman 고유의 매개변수가 자동으로 표시됩니다.
MID 서버(커넥터용 MID 서버 섹션)	유효한 MID 서버입니다. 첫 번째 서버가 다운되면 다음 MID 서버가 사용되도록 여러 MID 서버를 구성할 수 있습니다. 해당 MID 서버를 사용할 수 없는 경우 다음 서버가 선택됩니다. MID 서버는 커넥터용 MID 서버 섹션에 상세 정보가 입력된 순서에 따라 정렬됩니다. MID 서버를 지정하지 않으면 IP 범위가 일치하는 MID 서버가 사용됩니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

   커넥터 인스턴스 값이 양식에 추가되고 커넥터와 관련된 매개변수가 나타납니다.

5. 커넥터 인스턴스 값 섹션에 기본 커넥터 인스턴스 값을 지정합니다.
   - 클라이언트: 기본값 = 001
   - 포트: 기본값 = 8000

6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
7. 커넥터 테스트를 클릭하여 MID 서버와 커넥터 사이의 연결을 확인합니다.
   테스트에 실패하면 오류 메시지의 지시에 따른 다음 다른 테스트를 실행합니다.

   주: *ping*과 같은 네트워크 도구를 사용하여 자격 증명 및 MID 서버에서 SAP Solman 모니터로의 네트워크 연결을 확인합니다.

8. 테스트가 성공적으로 완료되면 활성 확인란을 선택하고 업데이트를 클릭합니다.

관련 정보

SAP 솔루션 관리자 밀어넣기 커넥터 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAP 솔루션 관리자 커넥터를 활성화하는 SAP 구성

SAP 솔루션 관리자 커넥터를 사용할 수 있도록 ServiceNow 이벤트 관리 플랫폼에서 작동하는 SAP 환경을 구성합니다.

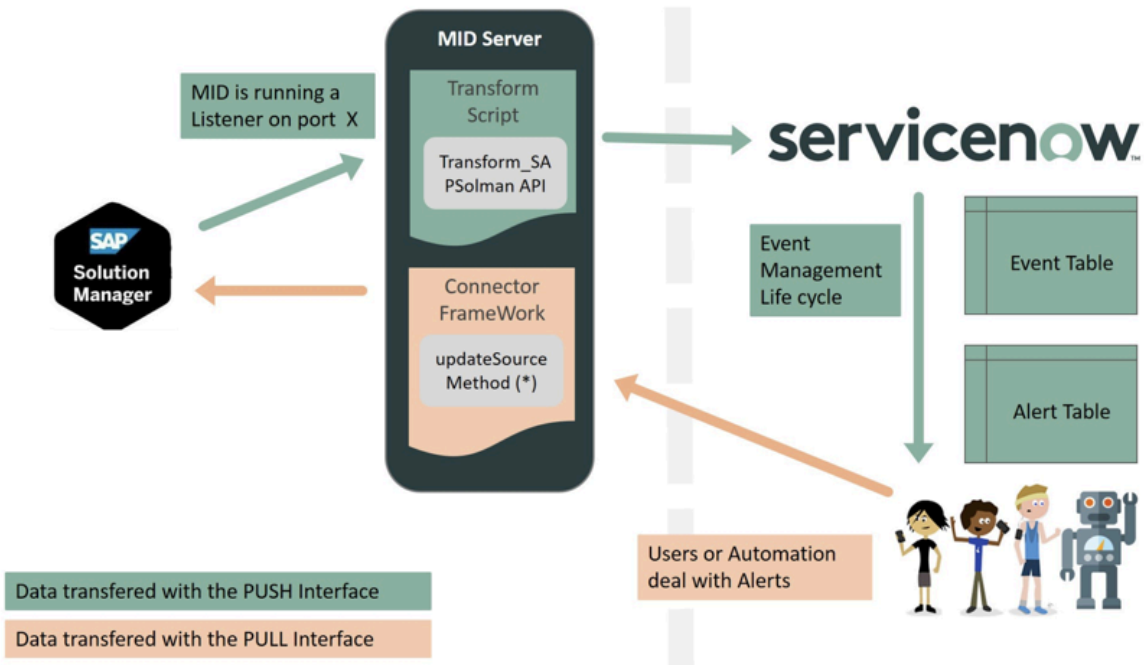
SAP 환경을 이벤트 관리와 통합하는 경우, SAP 솔루션 관리자가 MID 서버를 통해 이벤트를 이벤트 관리로 전송하여 이벤트에서 경보를 생성합니다.

MID 서버가 이벤트를 처리한 후 SAP 솔루션 관리자에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 코멘트 추가
- 경보 확인
- 상태를 **Externally** Managed(외부 관리)로 설정

다음 다이어그램은 SAP와 이벤트 관리 사이의 데이터 플로우를 보여줍니다.

SAP 솔루션 관리자 커넥터



밀어넣기 및 끌어오기 인터페이스를 모두 사용하여 SAP와 이벤트 관리 사이에서 데이터가 이동합니다.

- 끌어오기 인터페이스:

  커넥터 업데이트 큐 테이블(em_connector_update_queue)는 경보의 수동 업데이트를 나열하고 SAP 솔루션 관리자에게 보냅니다.

  테이블의 비즈니스 규칙은 이벤트 관리에서 각 경보의 수동 업데이트를 식별하고 이러한 변경 내용으로 커넥터 큐를 업데이트합니다. 기본적으로 모든 경보 필드에 대한 변경이 추적됩니다. 이 설정의 조정에 대한 자세한 내용은 SAP 솔루션 관리자 설명서를 참조하십시오.

  이벤트 관리 - 큐 커넥터 프로세서에 예약된 작업이 큐에서 경보 변경 사항을 제거하고 MID 서버로 보냅니다. 기본적으로 시스템은 1,000건의 경보로 구성된 배치로 이 프로세스를 수행합니다. `evt_mgmt.max_update_source_records` 속성을 설정하여 이 배치 크기를 사용자 지정할 수 있습니다.

  주: SAP 솔루션 관리자 커넥터에서 양방향 기능을 활성화하려면 끌어오기 인터페이스를 정의해야 합니다. 자세한 내용은 SAP 솔루션 관리자 설명서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 밀어넣기 인터페이스: SAP는 외부 소스로만 데이터를 밀어넣을 수 있으므로 통합은 밀어넣기 인터페이스를 사용하여 SAP에서 이벤트 관리로 전송된 경보를 저장합니다.

  SAP 경보는 이벤트 규칙과 CI 식별 규칙을 모두 사용하여 이벤트 관리 경보를 생성하는 이벤트 관리에서 이벤트를 생성합니다.

  이벤트 관리가 경보를 생성한 후 비즈니스 규칙은 경보 변경을 수신합니다. 이벤트 관리가 변경을 발견하면 SAP 솔루션 관리자 경보를 업데이트합니다.

관련 정보

이벤트 관리 통합

SAP 솔루션 관리자 끌어오기 커넥터 사용

SAP 솔루션 관리자 끌어오기 커넥터 사용

SAP 솔루션 관리자 끌어오기 커넥터가 이벤트 관리의 정보를 SAP 솔루션 관리자에게 보냅니다. 끌어오기 커넥터는 양방향 환경에서 밀어넣기 커넥터로부터 받은 응답을 보냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

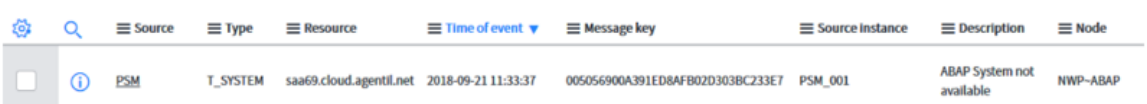
1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 이벤트 커넥터(끌어오기) 〉 커넥터 인스턴스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   커넥터 인스턴스 새 기록 페이지가 나타납니다.
3. 빨간색 별표로 표시된 필수 필드에 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	커넥터를 설명하는 이름입니다.
커넥터 정의	**SAP** 솔루션 관리자를 검색하고 선택합니다.
자격 증명	기본 인증으로 기본 인증을 선택합니다.
호스트 IP	SAP 솔루션 관리자 IP 주소입니다.

커넥터 업데이트 큐 테이블 〔*em_connector_update_queue*〕는 경보의 수동 업데이트를 나열하고 끌어오기 인터페이스를 사용하여 SAP 솔루션 관리자에게 이벤트를 보냅니다.

주: 밀어넣기 커넥터의 양방향 기능을 추가할 때 커넥터 인스턴스 이름은 해당 소스에 의해 생성된 이벤트의 소스 인스턴스 필드와 일치해야 합니다. 커넥터 인스턴스 필드 값은 SID + _ + Mandant의 조합입니다.

예를 들어, 다음 이미지는 인스턴스 소스 **PSM_001**에서 생성한 이벤트를 표시합니다. 정보 전송을 다시 활성화하려면 커넥터 인스턴스 이름을 **PSM_001**로 해야 합니다.



4. 커넥터 인스턴스에 대해 다음 값을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클라이언트: SAP의 클라이언트 값(대개 001)을 나타냅니다.
- 포트: SAP 솔루션 관리자 WebService 포트입니다. 기본값은 8000입니다.

다음 테이블은 이벤트 관리에서 수행할 수 있는 작업과 그에 따라 SAP 솔루션 관리자에서 업데이트되는 내용을 보여줍니다.

이벤트 관리 작업 및 **SAP** 솔루션 관리자 업데이트

이벤트 관리의 작업	**SAP** Solman의 결과
경보를 닫습니다.	경보 수신함에서 경보를 확인합니다. 경보가 제거됩니다.
경보에서 유지관리 설정을 선택합니다.	경보가 유지관리 모드에 있음을 나타내는 설명을 추가합니다.
경보에서 유지관리 설정을 취소합니다.	유지관리 모드 설명을 제거합니다.
경보에서 확인됨 설정을 선택합니다.	경보가 확인됨 모드에 있음을 나타내는 설명을 추가합니다.
경보에서 확인됨 설정을 취소합니다.	확인됨 모드 설명을 제거합니다.

다음 동작을 참고하십시오.

- 경보 테이블의 큐 업데이트 비즈니스 규칙은 경보의 각 수동 업데이트를 식별하고 그에 따라 커넥터 큐를 업데이트합니다. 기본적으로 모든 경보 필드에 대한 변경이 추적됩니다.
- 이벤트 관리 — 큐 커넥터 프로세서 작업은 큐에서 경보 변경을 제거하고 MID 서버로 보냅니다. 기본적으로 이벤트 관리는 1,000건의 경보로 구성된 배치로 이 '큐에서 제거' 프로세스를 수행합니다. evt_mgmt.max_update_source_records 속성을 설정하여 배치 크기를 구성할 수 있습니다.

SAP 솔루션 관리자 밀어넣기 커넥터 사용

MID 서버 웹 서비스 이벤트 수집기를 사용하면 이벤트 스트림 알림 기능을 통해 SAP 솔루션 관리자에서 보낸 경보를 수집할 수 있습니다. 인터페이스는 밀어넣기 및 끌어오기 인터페이스를 모두 실행하여 SAP 솔루션 관리자와 직접 상호 작용합니다.

시작하기 전에

- MID 서버를 배포하고 시작합니다.
- MID 웹 서버를 구성하고 시작합니다.
- MID Server 웹 서비스 이벤트 수집기를 구성하고 시작합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

SAP 솔루션 관리자는 MID 서버에 JSON 형식의 이벤트 메시지를 보냅니다. MID 서버는 SAP Solman 변환 〔*TransformEvents_SAPSolman*〕 스크립트를 사용하여 수집된 경보 메시지를 구문 분석하고 변환합니다.

JSON 형식의 메시지는 기본 인증을 사용하여 수집됩니다. 지원되는 다른 인증 방법에 대한 자세한 내용은 MID 웹 서버 확장 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 밀어넣기 커넥터.
2. **SAP Solman** 변환 스크립트 스크립트를 선택합니다.
3. 다음 URL을 사용하여 SAP 솔루션 관리자의 경보 메시지를 MID 서버로 밀어넣습니다. http://<MID_Server_IP>:<MID_Web_Server_Port>/api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_SAPSolman, 여기에서 다음이 성립합니다.
   - **MID_Server_IP**는 MID 웹 서버 확장의 IP 주소입니다.
   - **MID_Web_Server_Port**는 MID 웹 서버 확장의 수신 포트입니다.

다음에 수행할 작업
SAP 솔루션 관리자에서 RFC 구성에 설명된 대로 SAP 솔루션 관리자에서 RFC(원격 함수 호출)를 생성하고 전송을 설치합니다.

관련 정보

MID Server 구성

MID 웹 서버 확장 구성

MID WebService 이벤트 수집기 컨텍스트 구성

SAP 솔루션 관리자 설정 구성

SAP 솔루션 관리자를 설정하는 과정에서, SAP 솔루션 관리자가 이벤트 관리와 상호 작용할 수 있도록 여러 가지를 구성해야 합니다.

SAP 솔루션 관리자에서 RFC 구성

이벤트 관리와의 통신을 활성화하는 과정에서 SAP 솔루션 관리자에 RFC(원격 함수 호출)를 생성하고 전송을 설치해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin
다음 .psm 파일을 다운로드하여 SAP 솔루션 관리자 시스템으로 임포트합니다.

- product/event-management/files/K900249.PSM
- product/event-management/files/R900249.PSM

프로시저

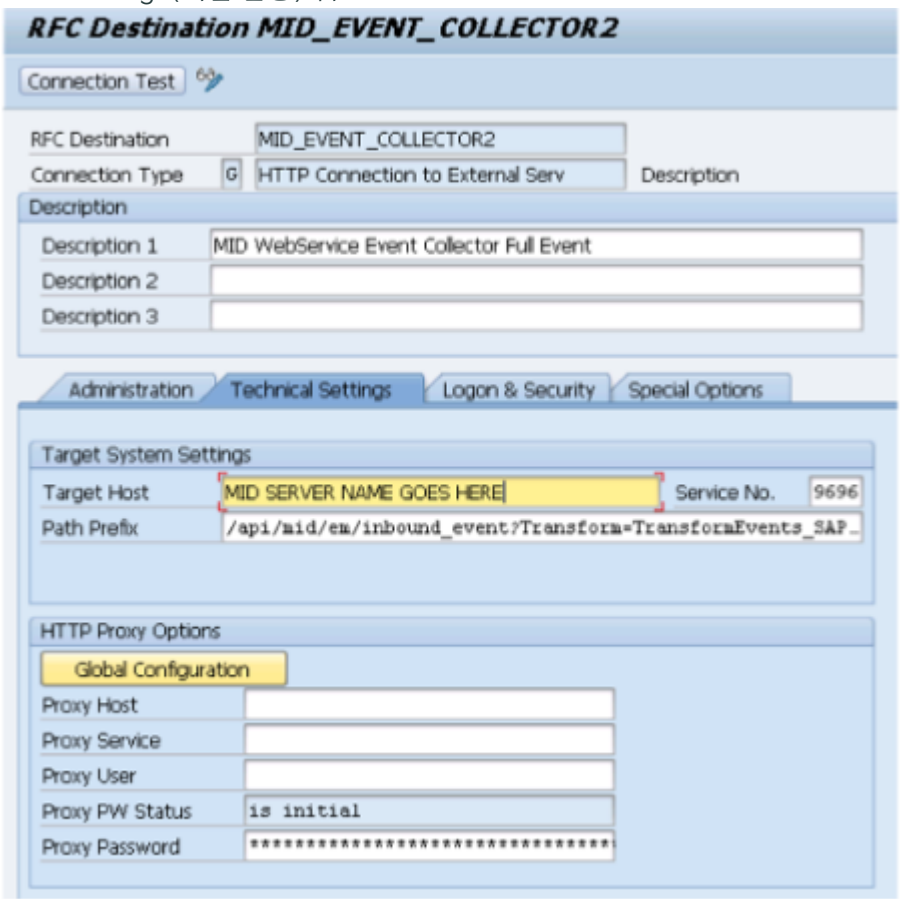
1. SAP UI에서 트랜잭션 코드 SM59를 입력하고 **Technical** Settings(기술 설정) 탭에서 다음 매개변수를 사용하여 새 RFC를 생성합니다.

RFC 매개변수

SAP 매개변수	값
RFC 대상	MID_EVENT_COLLECTOR2
대상 호스트	MID 서버의 이름입니다.
서비스 번호	MID 서버의 수신기 포트
경로 프리픽스	MID 서버 변환 스크립트의 URL: /api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_SAPSolman

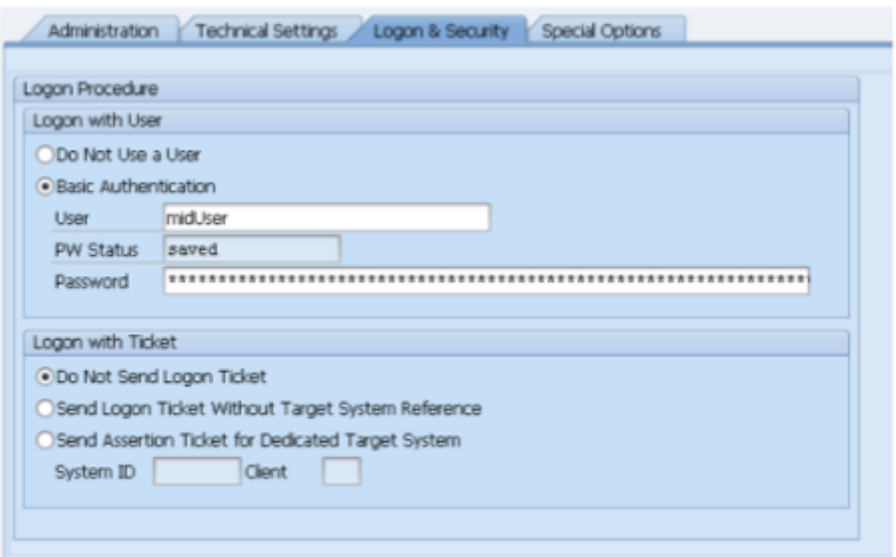
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Technical Settings(기술 설정) 탭



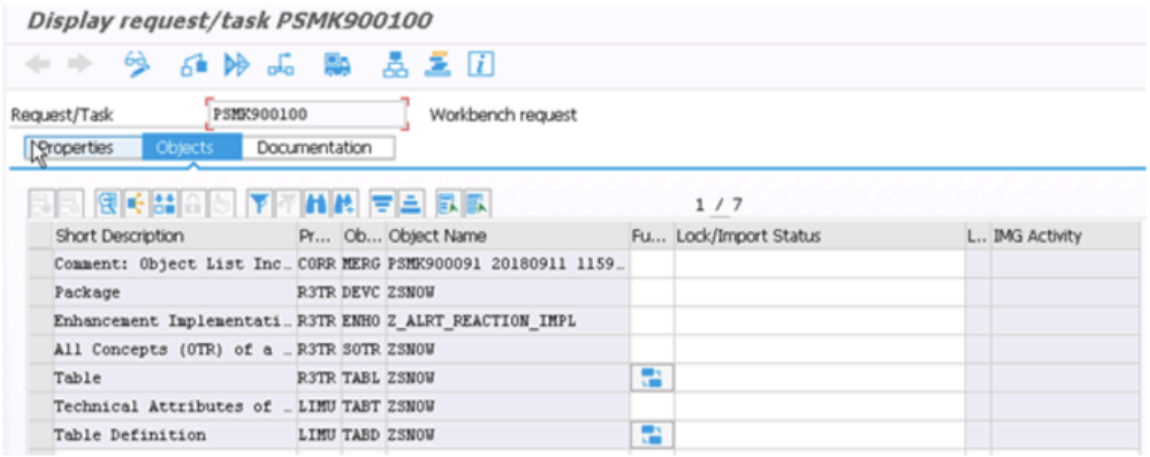
2. **Logon &** Security(로그온 및 보안) 탭에서 기본 인증을 선택하고 사용자 및 암호 필드에 이벤트 관리 로그온 자격 증명을 입력합니다.

Logon & Security(로그온 및 보안) 탭



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Z_ALRT_REACTION_IMPL이라는 사용자 지정 SAP BADI(비즈니스 추가 기능)가 생성되고 워크벤치 전송 요청으로 저장됩니다. 설치 후 이 BADI는 이벤트 관리에 연결하기 위해 RFC를 호출합니다.



BADI에 경보를 전달하도록 SAP를 구성합니다.

SAP 솔루션 관리자 모니터링을 설정한 후, SAP 통합 설정의 첫 단계로 생성한 BADI(비즈니스 추가 기능)에 경보를 전달하도록 SAP를 구성해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgt_admin

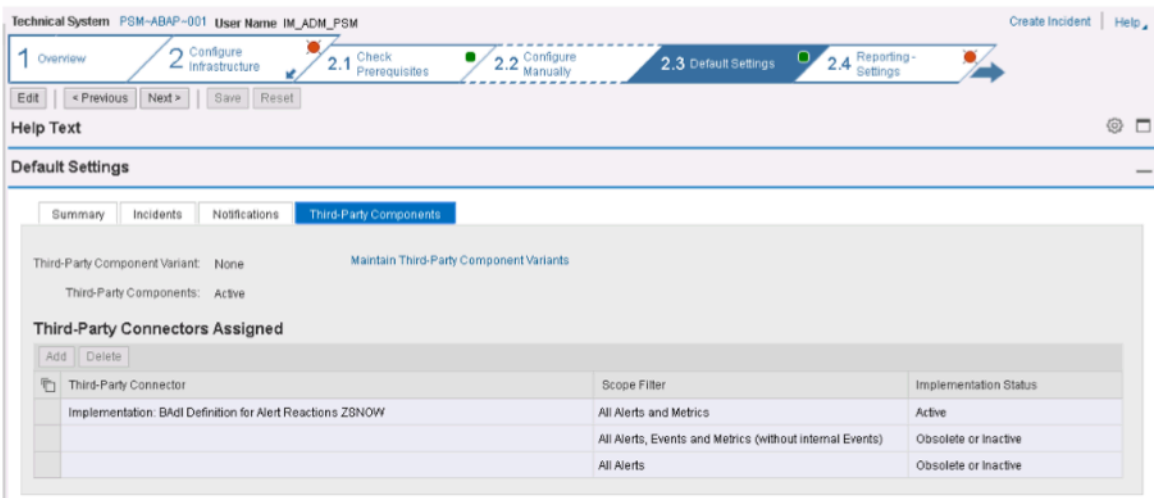
이 태스크 정보
타사 경보는 전역적으로 전달됩니다. 특정 모니터링 템플릿에 대해서만 경보 응답을 구성할 수 있습니다.

프로시저

1. SAP UI에서 애플리케이션 운영 〉 시스템 모니터링.

2. 시스템 모니터링 구성 페이지 맨 위에 있는 리본에서 **2** 인프라 구성 〉 **2.3** 기본 설정.
기본 설정 페이지가 나타납니다.

기본 설정 페이지



3. 타사 구성요소를 구성하고 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 편집 버튼을 클릭하여 편집 모드를 시작합니다.

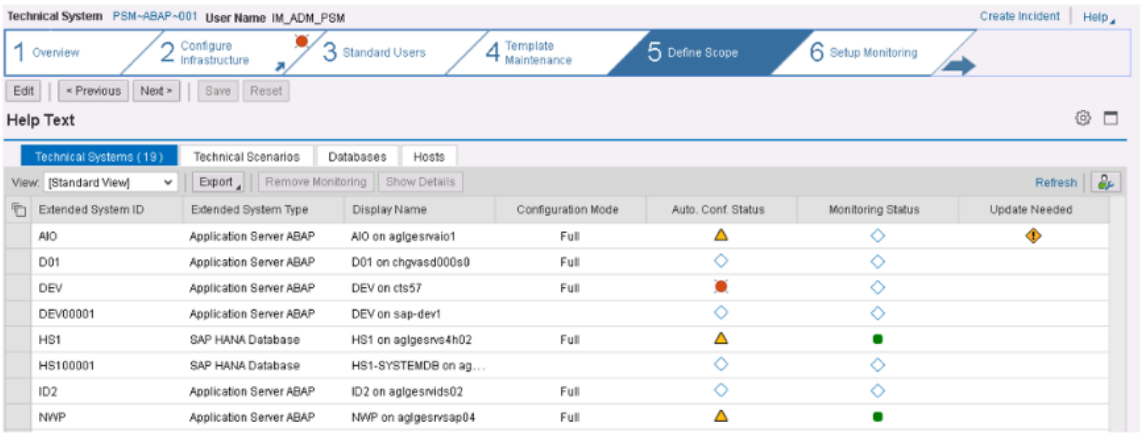
b. **Third-Party** Components(타사 구성요소) 탭을 선택합니다.

c. 추가를 클릭하고 다음 값을 타사 커넥터로 추가합니다. Implementation: BADI Definition for Alert Reactions ZSNOW with scope = All Alerts and Metrics.

d. 저장을 클릭하여 타사 구성요소를 전역적으로 활성화합니다.

4. 모니터링 템플릿을 할당할 객체를 정의합니다.

a. 페이지 맨 위에 있는 리본에서 **5 Define** Scope(범위 정의)을 선택합니다.
범위 정의 페이지가 나타납니다.



b. 모니터링 템플릿을 할당할 관리되는 객체를 선택합니다.
모니터링 템플릿이 선택된 객체에 할당됩니다.

5. 템플릿 모니터링을 다시 활성화합니다.

a. **6 Setup** Monitoring(설정 모니터링)을 선택합니다.

b. 설정 상태 = 재구성 필요인 항목을 검색하고 찾은 다음, 해당 항목에 모니터링 템플릿을 할당합니다.

c. 적용 및 활성화를 선택합니다.
작업이 완료되면 할당 상태가 녹색인지 확인합니다.
선택한 객체에 할당된 모든 템플릿과 활성 경보는 새 전달 방법을 사용합니다.

다음에 수행할 작업
SAP 솔루션 관리자 수신함에서 경보 보기에 설명된 대로 SAP 솔루션 관리자에 생성된 경보를 검토하여 모든 긴급한 문제를 확인합니다.

SAP 솔루션 관리자에서 경보 받은 편지함 구성

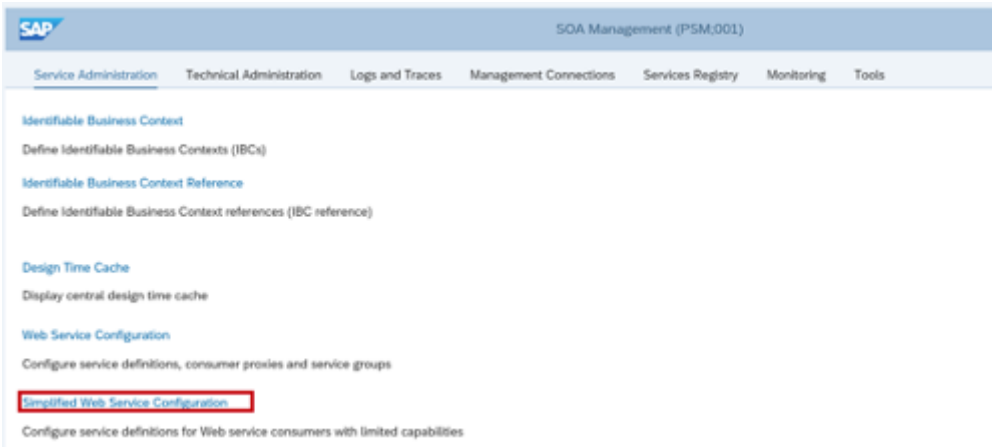
SOA 관리자와 함께 경보 받은 편지함을 활성화하여 시스템에서 경보를 검색하도록 SAP 솔루션 관리자를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 솔루션 관리자에서 SOA 관리자(/sap/bc/webdynpro/sap/appl_soap_management?sap-client=XXX&sap-language=EN#)로 이동합니다.
2. 단순화된 웹 서비스 구성을 선택한 다음 양식을 확인하여 서비스를 활성화합니다.
   단순 모드를 사용해야 하며, 그렇지 않으면 결과 웹 서비스가 다른 모드와 다르고 커넥터와 호환되지 않습니다.



3. 검색을 선택합니다.
4. 생성 유형이 단순 소비자 관련인 행을 선택합니다.
   문제가 발생하면 서비스 제공자 구성(단순)을 확인하십시오.

다음에 수행할 작업
SAP 솔루션 관리자 수신함에서 경보 보기에 설명된 대로 SAP 솔루션 관리자에 생성된 경보를 검토하여 모든 긴급한 문제를 확인합니다.

SAP 솔루션 관리자 수신함에서 경보 보기

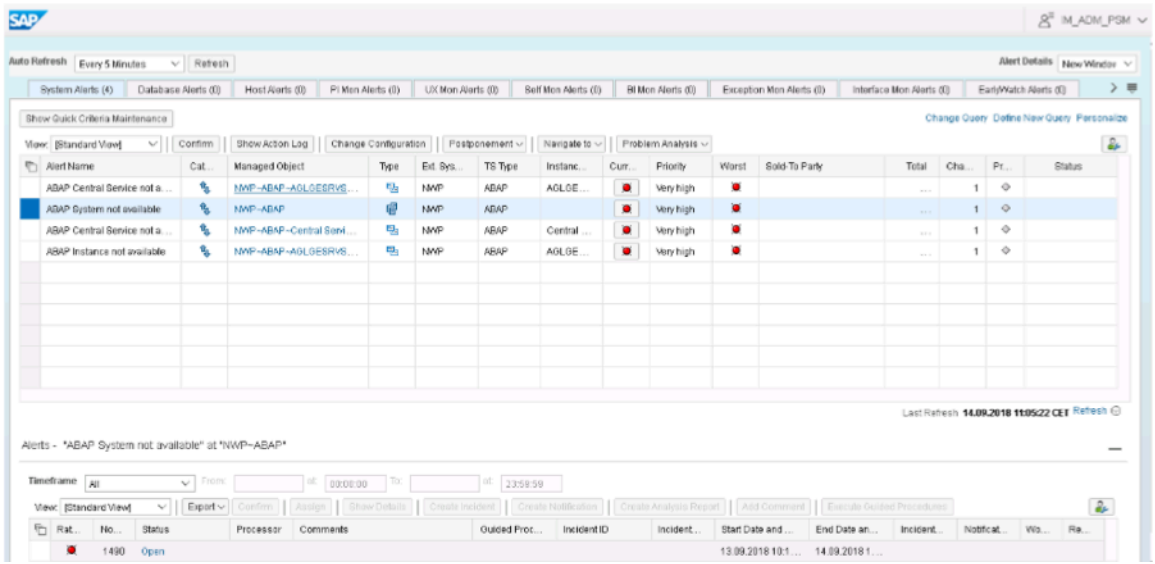
SAP 솔루션 관리자에 생성된 경보를 보고 모든 긴급한 문제를 확인할 수 있습니다. 모든 경보는 자동으로 이벤트 관리로도 전달됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

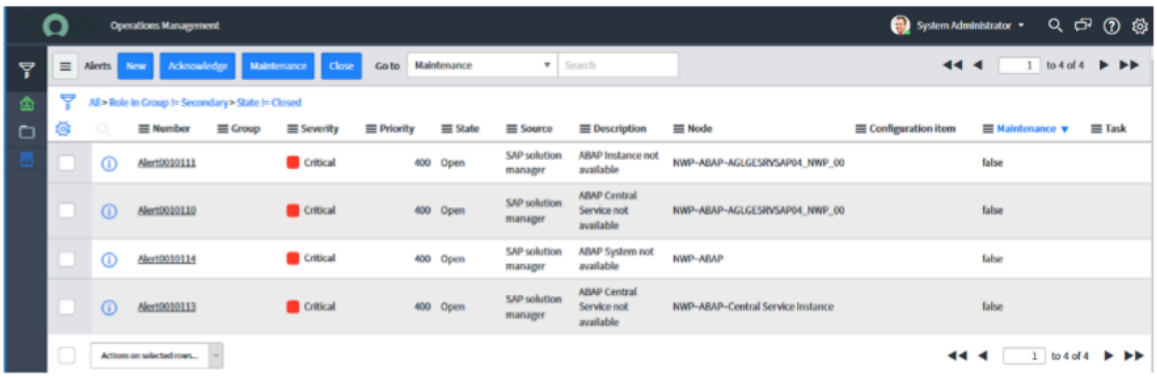
프로시저

1. SAP UI에서 솔루션 관리자를 열고 **System** Alerts(시스템 경보) 탭을 선택합니다.



이 페이지에 시스템 경보가 열거됩니다.

2. 다음으로 이동(이벤트 관리 〉 모든 경보) 에서 경보를 볼 수 있습니다 이벤트 관리.



다음 테이블은 경보에 대한 SAP 솔루션 관리자와 이벤트 관리 사이의 필드 매핑을 설명합니다.

SAP 솔루션 관리자와 이벤트 관리에 대한 필드 매핑

SAP 필드	이벤트 관리 필드	설명
severity	severity	SAP는 1(덜 중요)에서 9(매우 중요)까지의 숫자를 사용합니다.
message_key	message_key	SAP 메시지 그룹 ID, messageGUID
description	description	이벤트 설명
source	source	SAP 시스템 ID
managed_object_type	type	호스트나 인스턴스 같은, 객체의 유형입니다.
노드	노드	객체 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAP 필드	이벤트 관리 필드	설명
managed_object_name	resource	솔루션 관리자 노드 이름
해당 없음(SAP에서 제공하는 값이 없습니다. 이벤트 관리가 표시된 필드를 생성합니다.)	소스 인스턴스	이벤트 클래스는 〈Source〉_〈Client〉 구조의 커넥터 끌어오기 인스턴스 이름과 일치해야 합니다.
source	additional_info sid	SAP 시스템 ID
등급	additional_info.rating	SAP의 이벤트 색상
resource	additional_info mandant	SAP 위임자
metric_name	metric_name	SAP 이벤트의 메트릭 이름
time_of_event	time_of_event	SAP의 이벤트 시간

Example: SAP 호스트의 높은 CPU 사용량

시나리오: 중요 호스트의 CPU 사용량이 10분 이상 90%를 초과하면 SAP 솔루션 관리자에 경보가 생성됩니다.

SAP 솔루션 관리자 경보

필드	값
심각도	8(위험)
메시지 키	CPU_Overload_12345
설명	SAPHost01의 높은 CPU 사용량
소스	SAP_Prod
유형	호스트
노드	SAPNode_01
시간	2024-07-31T14:23:00Z

경보가 매핑되는 방식은 다음과 같습니다.이벤트 관리

매핑된 이벤트 관리 경보

필드	값
심각도	8
메시지 키	CPU_Overload_12345
소스	SAP_Prod
유형	호스트
노드/자원	SAPNode_01
소스 인스턴스	SAP_Prod_100
SID	SAP_Prod
평가 등급	적색
만담	100

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

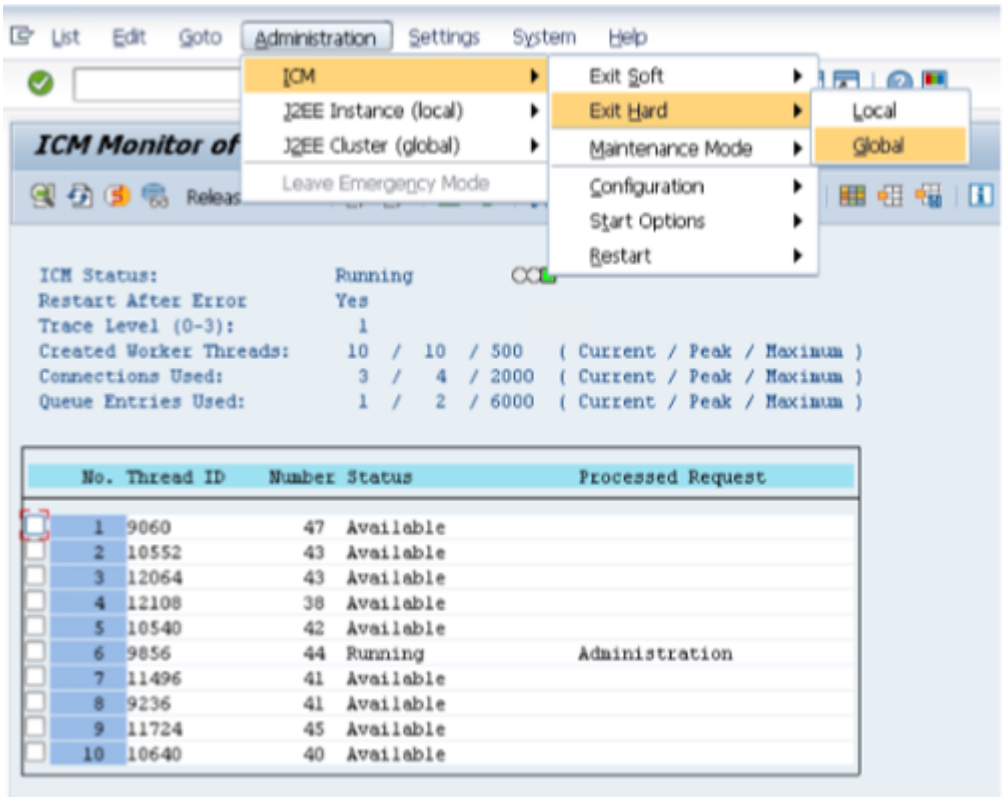
SAP 솔루션 관리자 인증서 보기 및 업데이트

SAP 솔루션 관리자 인증서를 보고 필요한 경우 인증서를 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 클라이언트 00에서 SAP에 연결합니다.
2. strust 트랜잭션을 입력합니다.
3. 신뢰 관리자 UI에서 SSL 클라이언트를 엽니다.
4. SSL 인증서를 임포트하여 저장합니다.
5. smicm 트랜잭션을 사용하여 시스템이 HTTP와 HTTPS 클라이언트에서 모두 작동하도록 활성화합니다.
6. 다음으로 이동 관리 〉 **ICM** 〉 하드 종료 〉 전역.



ICM 모듈이 다시 시작됩니다.

SAP 인터페이스 로그 보기

문제를 디버그하는 데 도움이 되는 SAP 인터페이스 로그를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

SAP UI에서 트랜잭션을 선택합니다.
ZSNOW 인터페이스 디버깅 테이블이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



SAP 솔루션 관리자 트랜잭션 코드

SAP 솔루션 관리자 커넥터로 작업할 때 SAP 인터페이스에서 사용할 수 있는 트랜잭션 코드 약어입니다.

SAP 솔루션 관리자 트랜잭션 코드

트랜잭션 코드	설명
ALRTINBOX	경보 수신함을 표시합니다.
SOAMANGER	*Sap_Solman_Alert_Inbox* 웹 서비스를 열고 활성화합니다.
SRT_UTIL	SOA 관리자 로그를 봅니다.
SOLMAN_WORKCENTER	브라우저에서 SAP 솔루션 관리자 인터페이스를 엽니다.
SM59	전체 출력 인터페이스를 표시합니다.
SE38	고급 비즈니스 애플리케이션 프로그래밍(ABAP) 코드를 실행합니다. (해당 ServiceNow 코드는 *ZTEST_SNOW_CONNECTOR*.)
MAI_TOOLS	경보 도구를 표시합니다.
SE16	인터페이스 디버깅 테이블(ZSNOW)을 표시합니다.

SCOM에서 경보 수집 구성

Microsoft System Center Operations Manager(SCOM)의 경보는 SCOM 커넥터 인스턴스를 사용하여 수집됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
SCOM 서버에서 경보와 메트릭 인텔리전스 원시 데이터를 수신하기 전에 SCOM 커넥터 인스턴스를 구성해야 합니다. 지정한 SCOM 그룹에 속하는 경보로만 SCOM 경보 수집을 제한할 수 있습니다.

프로시저

1. SCOM 커넥터 인스턴스를 구성합니다.
2. Microsoft System Center Operations Manager(SCOM) 커넥터 인스턴스가 SCOM 서버에서 경보와 메트릭 인텔리전스 원시 데이터를 수신하도록 구성합니다.
3. 수집된 SCOM 경보를 특정 SCOM 그룹으로 제한합니다.

SCOM 커넥터 인스턴스 구성

Microsoft System Center Operations Manager(SCOM) 커넥터 인스턴스가 SCOM 서버에서 경보와 메트릭 인텔리전스 원시 데이터를 수신하도록 구성합니다.

시작하기 전에
메트릭 수집을 활성화하려면 메트릭을 검색하는 MID 서버가 메트릭 인텔리전스 확장으로 구성되어 있고 확장이 시작됨 모드인지 확인하십시오. 수동으로 확장 구성 메트릭 인텔리전스 문서를 참조하십시오.

Windows 인증은 커넥터가 SCOM 데이터베이스(OperationsManagerDW)에 액세스하는 데 사용됩니다. 따라서 메트릭 수집을 선택하고 **Windows** 인증을 사용하여 데이터베이스 로그인 옵션도 선택한 경우 SCOM 데이터베이스에 대한 읽기 권한이 있는 사용자로 MID 서버 서비스를 실행해야 합니다. 올바른 자격 증명이 사용되는지 확인합니다.

1. 로컬 서비스에서 MID 서버 서비스를 길게 선택하거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 속성을 선택합니다.
2. 로그온 탭에서 이 계정이 선택되어 있는지 확인합니다. SCOM 데이터베이스에 대한 읽기 권한이 있는 Windows 도메인 사용자의 세부 정보를 포함합니다.

커넥터 구성 절차를 시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- MID 서버에서 PowerShell을 실행할 수 있는 로컬 관리자 권한의 사용자를 통해 MID 서버를 실행 중입니다.
- MID 서버 사용자에게 SCOM API에 대한 읽기 권한이 있습니다.
- MID 서버가 SCOM 서버와 같은 도메인에 있습니다.
- MID 서버가 SCOM 서버와 동일한 시간대를 사용합니다.
- MID 서버가 Windows에서 실행되고 있습니다.
- MID 서버에 .NET framework 버전 3.5가 있습니다.

양방향이 선택된 경우 다음을 확인하십시오.

- PowerShell 버전 3.0이 Windows에 설치되어 있습니다.
- PowerShell을 실행할 수 있는 로컬 관리자 권한의 사용자를 통해 MID 서버를 실행 중입니다.

기존 SCOM 커넥터를 업그레이드하려면 다음을 수행합니다.

1. 커넥터 인스턴스 - SCOM 커넥터 페이지(모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스)에서 메트릭 수집 확인란의 선택을 취소합니다.
2. 스토어에서 *em-connectors* 플러그인을 설치합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
SCOM 경보를 수신하려면 SCOM 애플리케이션에서 재배포 가능한 SCOM 파일을 가져오면 됩니다. MID 서버에 파일을 추가한 다음, 경보 및 메트릭 인텔리전스 원시 데이터를 수집하도록 SCOM 커넥터 인스턴스를 구성합니다.

메트릭 인텔리전스 수집은 PowerShell 대신 JDBC를 실행하는 JavaScript를 통해 수행됩니다.

Azure에서 SCOM 관리 인스턴스에 대해 이 설정을 사용할 수도 있습니다.

이 커넥터에는 소스 시스템에서 이벤트 및 메트릭 페이로드를 기록하는 *logPayloadForDebug* 로그 매개변수가 활성화되어 있습니다. 디버깅이 완료되면 이 매개변수를 **false**로 설정하여 시스템 과부하를 방지합니다.

지원되는 버전:

- 2007 – 버전 6.1.7221.0
- 2012 – 버전 7.1.10226.0
- 2016 – 버전 7.2.117190 및 7.3.13261.0
- 2019 – 버전 10.19.10050.0
- 2022 – 버전 10.22.10118.0

프로시저

1. SCOM 서버에서 다음 파일을 로컬 컴퓨터에 다운로드합니다.

버전	**SCOM** 경로 및 라이브러리 이름
SCOM 2012R2 또는 SCOM 2012	%ProgramFiles%\Microsoft System Center 2012 R2 or 2012\Operations Manager\Server\SDK Binaries ○ Microsoft.EnterpriseManagement.Core.dll ○ Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll ○ Microsoft.EnterpriseManagement.Runtime.dll
SCOM 2007	%ProgramFiles%\System Center Operations Manager 2007\SDK Binaries ○ Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.Comm ○ Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll 주: Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.Com 파일에 2007을 추가하지 마십시오.
SCOM 2016	%ProgramFiles%\Microsoft System Center 2016\Operations Manager\Server\SDK Binaries ○ Microsoft.EnterpriseManagement.Core.dll ○ Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll ○ Microsoft.EnterpriseManagement.Runtime.dll

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버전	**SCOM** 경로 및 라이브러리 이름
	주: MID 서버는 .NET 4.6 이상으로 설치해야 합니다.
SCOM 2019	%ProgramFiles%\Microsoft System Center 2019\Operations Manager\Server\SDK Binaries ○ Microsoft.EnterpriseManagement.Core.dll ○ Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll ○ Microsoft.EnterpriseManagement.Runtime.dll 주: MID 서버는 .NET 4.6 이상으로 설치해야 합니다.
SCOM 2022	○ Microsoft.EnterpriseManagement.Core.dll ○ Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll ○ Microsoft.EnterpriseManagement.Runtime.dll 주: MID 서버는 .NET 4.6 이상으로 설치해야 합니다.

주: 같은 MID 서버에서 SCOM 2012/SCOM 2016/SCOM 2019/SCOM 2022 및 SCOM 2007에 연결할 수 없습니다. 사용자 인스턴스에서 SCOM 2012/SCOM 2016/SCOM 2019/SCOM 2022 중 하나와 SCOM 2007을 모두 사용하여 작업하려면 인스턴스에 파일을 업로드하기 전에 다음을 수행하십시오.

a. Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll 파일의 끝에 .2012를 추가하여 Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll.2012로 만듭니다. 2012/2016/2019/2022에 대해 이 작업을 수행합니다.

b. 2007 경로에 있는 Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll 파일의 끝에 .2007을 추가합니다.

이렇게 수정된 파일 이름을 사용하면 두 SCOM 버전이 모두 배포될 때 관련 MID 서버에서 해당 DLL을 로드할 수 있습니다. Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.Common.dll 파일에 2007을 추가하지 마십시오(SCOM 2007의 경우).

언제든 SCOM 2007, SCOM 2012/2016 또는 SCOM2019의 커넥터를 정의할 수 있습니다. SCOM 2012와 SCOM 2016은 동일한 라이브러리 파일을 사용하므로 동시에 작업할 수 있습니다. SCOM 2019는 서로 다른 SCOM DLL 파일을 사용하므로 SCOM 2012, 2016 및 2019를 모두 함께 구성할 수 없습니다. 각 SCOM 커넥터는 메트릭 지원을 위해 다른 커넥터의 데이터베이스를 사용할 수 있습니다.

2. 다음으로 이동 **MID** 서버 〉 **JAR** 파일.

3. 새로 만들기를 선택하고, SCOM 서버에서 다운로드한 각 DLL 파일의 SCOM 버전에 대해 별도의 기록을 추가합니다.

a. 이름 필드에서 이름을 고유하게 만드는 SCOM 버전과 식별자를 지정합니다(예: `2012 1`). SCOM 2016을 사용하는 경우에는 버전을 2012로 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 양식 헤더에서 클립 아이콘을 선택한 다음, 다운로드한 적절한 DLL 파일 중 하나를 연결합니다.

c. 제출을 선택합니다.

4. 3단계를 반복하여 나머지 DLL 파일 각각에 대해 별도의 기록을 생성합니다.
예를 들어 2012 2처럼 첨부한 각 파일의 SCOM 버전 뒤에 고유한 식별자가 있는지 확인하십시오.

5. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스.

6. 새로 생성을 클릭하고 새 커넥터 인스턴스를 생성합니다.
페이지에 표시되는 커넥터 인스턴스 필드에 대한 자세한 내용은 SCOM 커넥터 인스턴스 양식 문서를 참조하십시오.

7. 양식 헤더를 길게 누르거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
커넥터 인스턴스 값이 양식에 추가되고 커넥터와 관련된 매개변수가 나타납니다.

8. 커넥터 인스턴스 값 섹션에서 필수 SCOM 매개변수의 값을 편집할 수 있습니다.

a. login_with_windows_authentication 기본값: **False**.
Windows 인증을 통해 SCOM 이벤트 수집 및 이벤트 값의 양방향 교환이 작동하도록 하려면 **True**로 설정합니다.

이 값을 호출할 때는 MID 서버에서 다음 작업을 수행해야 합니다.

i. 로컬 서비스의 목록으로 이동한 다음 MID 서버 서비스를 길게 선택하거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 속성을 선택합니다.

ii. 로그온 탭에서 SCOM 데이터베이스에 대한 읽기 권한이 있는 Windows 도메인의 사용자에 대한 상세 정보를 사용하여 이 계정 이 선택되었는지 확인합니다.

b. metric_chunk_size: 기본값은 50000입니다.

c. scom_date_format기본 형식은 M/d/yyyy/ h:mm:ss a 입니다.
날짜가 다른 형식으로 되어 있는 이벤트를 수신한 경우에는 수신 이벤트의 형식과 일치하도록 이 값을 수정합니다. 그렇지 않으면 이벤트가 제대로 처리되지 않습니다.

예를 들어, 2019년 6월 27일 오전 11시 25분에 *`2019/06/27/ 11:25:00 a`* 날짜 형식으로 이벤트가 도착한 경우, 수신된 이벤트의 형식과 일치하도록 **scom_date_format** 값을 *`yyyy/ M/d/ h:mm:ss a`*로 수정하십시오.

scom_date_format에서 `a#` 오전을, `p`는 오후를 나타냅니다.

d. scom_initial_sync_in_days: 기본값은 7입니다.

e. scom_version: SCOM 버전을 지정해야 합니다.
2022, 2019, 2016, 2012 또는 2007 중에서 선택합니다.

f. stop_isMonitorAlert_bidirectional: 부울.
SCOM 모니터링 경보만 양방향으로 중지하려면 **true**로 설정합니다. SCOM 모니터링 경보를 중지하면 경보를 업데이트하려고 할 때 SCOM 콘솔에서 잘못된 경보를 방지할 수 있습니다. **false**로 설정하면 모든 유형의 SCOM 경보에 대해 SCOM 모니터링 경보가 양방향으로 계속 실행됩니다.

기본값 = false.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 양식 헤더를 길게 누르거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
10. MID 서버 서비스를 다시 시작하여 파일을 복사합니다.
11. 커넥터 테스트를 선택하여 MID 서버와 커넥터 사이의 연결을 확인합니다.
    테스트에 실패하면 오류 메시지의 지시에 따라 문제를 해결한 다음 다른 테스트를 실행합니다.

    주: ping과 같은 네트워크 도구를 사용하여 자격 증명 정확성 및 MID 서버에서 SCOM으로의 네트워크 연결을 확인합니다.

12. 테스트가 성공적으로 완료되면 활성 확인란을 선택한 다음, 업데이트를 선택합니다.

    주:

    IT 경보 및 메트릭 인텔리전스 원시 데이터에 적용되는 SCOM을 외부 소스로 포함하는 기본 바인딩 규칙은 다음 SCOM 관리 팩과 같습니다.

    - 모든 OS 관리 팩
    - MS SQL Server
    - IIS

Example:
양방향이 구성된 경우 외부 이벤트 소스와 값을 양방향으로 주고받을 수 있습니다.
이러한 시나리오는 SCOM 커넥터의 기본 양방향 기능을 설명합니다.

- SCOM에서 경보가 해결되면 ServiceNow에서 자동으로 종료됩니다. 그러나 각 수집 주기 동안 모든 경보 변경사항이 업데이트되기 때문에, 양방향 기능에 관계 없이 업데이트됩니다.
- ServiceNow에서 경보를 수동으로 닫으면 SCOM에서 자동으로 종료됩니다. 경보 상태가 다시 열기로 변경되면 SCOM도 업데이트됩니다.
- ServiceNow에서 인시던트가 생성되어 경보와 연결되면 SCOM는 인시던트 번호를 티켓 ID로 받습니다. 그러나 SCOM에서는 인시던트 상태를 사용할 수 없습니다. 따라서 ServiceNow에서 인시던트가 해결되면 인시던트 번호가 동일하게 유지되므로 SCOM가 업데이트되지 않습니다. 경보가 새 인시던트에 연결되면 SCOM에서 새 인시던트 번호가 업데이트됩니다.

수집된 **SCOM** 경보를 특정 **SCOM** 그룹으로 제한

지정된 SCOM 그룹에 속하는 경보로만 SCOM 경보 수집을 제한합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. SCOM 작성 작업 공간 및 운영 콘솔을 사용하여 SCOM 그룹을 정의하고 그룹에 필요한 컴퓨터나 인스턴스가 포함되어 있는지 확인합니다.
   SCOM 그룹에 대한 자세한 내용은 SCOM 설명서를 참조하십시오.
2. SCOM 그룹 범위의 역할을 생성합니다.
3. SCOM 사용자에게 새 역할을 추가합니다.
4. SCOM 커넥터 인스턴스에 지정된 자격 증명으로 정의된 사용자에게 역할을 할당합니다.
5. 사용자의 다른 모든 역할을 제거합니다.

결과
지정된 SCOM 그룹의 경보만 인스턴스에 도착합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCOM 메트릭 이벤트 규칙

기본 시스템에는 Microsoft SCOM(System Center Operations Manager) 메트릭 이벤트 규칙이 함께 제공됩니다. SCOM 메트릭 이벤트 규칙은 이벤트 메트릭을 CI(구성 항목)에 바인딩합니다.

이벤트의 메트릭이 이벤트 필터 조건과 일치하면 메트릭이 표시된 CI에 바인딩됩니다. 기본 시스템과 함께 제공되는 이벤트 규칙은 다음과 같습니다.

기본 시스템 메트릭 이벤트 규칙

규칙 이름	CI 유형
SCOM 메트릭 - Windows Server	cmdb_ci_win_server
SCOM 메트릭 - IIS 웹 서버	cmdb_ci_microsoft_iis_web_server
SCOM 메트릭 - SQL Server Reporting Services	cmdb_ci_db_mssql_reporting
SCOM 메트릭 - MS SQL 데이터베이스	cmdb_ci_db_mssql_database
SCOM 메트릭 – MSFT SQL 인스턴스	cmdb_ci_db_mssql_instance

사용자 지정 이벤트 규칙을 생성하여 메트릭을 다른 CI 유형과 바인딩할 수 있습니다. 자세한 내용은 이벤트 규칙 생성 또는 편집 문서를 참조하십시오.

이벤트 규칙 필터가 일치하지 않으면 기본 규칙 *`SCOM Metrics - Default`*(CI 유형 = *`cmdb_ci_hardware`*)이 호출됩니다. 기본 이벤트 규칙의 순서 번호는 SCOM 이벤트 규칙(기본 시스템과 함께 제공되는 규칙과 사용자 지정 규칙 모두)의 순서 번호보다 높아야 기본 규칙을 호출하기 전에 다른 모든 규칙이 일치하는지 확인합니다. 이벤트 규칙에 대한 자세한 내용은 이벤트 규칙 문서를 참조하십시오.

SolarWinds 모니터의 이벤트 수집 구성

SolarWinds 모니터에서 이벤트를 수신하도록 SolarWinds 모니터 커넥터 인스턴스를 구성합니다.

시작하기 전에
지원되는 버전:

- SAM 6.2.1
- NPM 2024.1

주: SolarWinds 모니터 커넥터 인스턴스는 다음의 이벤트를 임포트할 수 있습니다.

- 네트워크 성능 모니터(NPM)
- SolarWinds 서비스 & 애플리케이션 모니터(SAM)

SolarWinds 커넥터 인스턴스에는 인스턴스가 SolarWinds 모니터링 시스템 계정에 액세스하는 데 사용할 자격 증명이 필요합니다. 기존 자격 증명을 사용하거나 새로 생성할 수 있습니다. 지정된 사용자가 SolarWinds 커넥터에서 이벤트를 수신하려면 SolarWinds API에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin 및 evt_mgmt_integration

이 태스크 정보
이 커넥터에는 *`debug`* 및 *`logPayloadForDebug`* 로그 매개변수가 활성화되어 있습니다. *`debug`* 매개변수는 이벤트를 검색하기 위해 소스 시스템에 대한 호출과 같은 디버그 메시지를 기록합니다. *`logPayloadForDebug`* 매개변수는 소스 시스템에서 이벤트 및 메트릭 페이로드를 기록합니다. 디버깅이 완료되면 이 매개변수를 **false**로 설정하여 시스템 과부하를 방지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	SolarWinds 모니터 커넥터를 설명하는 이름을 입력합니다.
설명	SolarWinds 모니터 이벤트 수집 인스턴스의 사용에 대한 설명을 입력합니다.
커넥터 정의	**Solarwinds_v2** 선택합니다.
호스트 IP	SolarWinds 모니터 IP 주소를 지정합니다.
자격 증명	이 커넥터용으로 생성한 기본 인증이 포함된 자격 증명을 선택합니다. 자세한 내용은 SolarWinds 모니터 자격 증명 생성 문서를 참조하십시오.
이벤트 수집의 마지막 실행 시간	예약된 작업의 마지막 실행 시간 값입니다. 이 필드는 자동으로 업데이트됩니다.
마지막 이벤트 수집 상태	마지막 이벤트 수집 상태입니다. 이 필드는 자동으로 업데이트됩니다.
이벤트 수집 일정(초)	시스템에서 SolarWinds 모니터 서버로부터 새 이벤트를 확인하는 빈도(초)입니다.
마지막 오류 메시지	커넥터에서 수신한 마지막 오류 메시지는 자동으로 업데이트됩니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   커넥터 인스턴스 값이 양식에 추가되고 커넥터와 관련된 매개변수가 나타납니다.
5. 커넥터 인스턴스 값 섹션에 다음 필드를 지정합니다.

필드	값
initial_sync_in_days	이벤트를 검색하기 위해 초기 끌어오기에 포함되어야 하는 일수를 지정합니다. 기본값은 7일입니다.
nodes_custom_properties	관련 노드와 연결된 SolarWind 모니터 속성 이름을 지정합니다. 이 정보는 이벤트의 추가 정보 필드에 JSON 형식으로 추가됩니다. SolarWinds 모니터 사용자 지정 속성은 모니터링되는 네트워크 객체와 연결할 수 있는 사용자 정의 필드(예: 국가, 건물 또는 일련 번호)입니다. 여러 항목을 쉼표로 구분하십시오.
port	포트 값을 지정합니다. 기본적으로 이 값은 17774입니다. 주: 버전 2023.1 이상의 경우 포트는 17774입니다.

6. 옵션: MID 서버의 이름입니다.
   MID 서버를 지정하지 않으면 일치하는 IP 범위에서 사용 가능한 MID 서버가 사용됩니다. 커넥터용 MID 서버 섹션에서 유효한 MID 서버를 지정합니다. 여러 MID Server를 구성할 수 있습니다. 첫 번째 서버가 다운되면 다음 MID 서버가 사용됩니다. 다음 MID 서버를 사용할 수 없는 경우 그 다음 서버가 선택되는 식입니다. 커넥터용 MID 서버 섹션에 상세 정보가 입력된 순서에 따라 MID 서버가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정렬됩니다. SolarWinds 모니터에서 이벤트를 수집하기 위해 MID 서버에 사용되는 사용자 계정에 필요한 권한은 evt_mgmt_integration입니다.

7. 커넥터 테스트를 클릭하여 MID 서버와 SolarWinds 모니터 커넥터 사이의 연결을 확인합니다. 테스트에 실패하면 오류 메시지의 지시에 따라 문제를 해결한 다음 다른 테스트를 실행합니다.

   주: ping과 같은 네트워크 도구를 사용하여 자격 증명 정확성 및 MID 서버에서 SolarWinds 모니터로의 네트워크 연결을 확인합니다.

8. 테스트가 성공적으로 완료되면 활성 확인란을 선택한 다음, 업데이트를 클릭합니다.

관련 정보

끌어오기 커넥터 구성

SolarWinds 모니터 자격 증명 생성

SolarWinds 모니터에 액세스하기 위한 자격 증명을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

기본 인증 자격 증명 양식

필드	설명
이름	이 자격 증명을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다. 예를 들어 SolarWinds ##이라고 할 수 있습니다.
사용자 이름	사용자를 식별하기 위한 이름입니다.
암호	이 자격 증명을 사용하기 위한 암호입니다.
활성	이 자격 증명 사용을 활성화하는 옵션입니다.
순서	플랫폼에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다. 기본값: 100

5. 제출을 클릭합니다.

결과

SolarWinds 모니터 커넥터에 사용할 자격 증명이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

자격 증명 및 연결 정보

vCenter의 이벤트 수집 구성

VMware vCenter Server(vCenter 또는 vCenter_V2) 커넥터 인스턴스가 VMware vSphere 환경에서 이벤트를 수신하도록 구성합니다.

시작하기 전에

이 커넥터에서 수집한 이벤트는 vCenter ESX Servers 이벤트 규칙과 일치하는 이벤트입니다.
지원되는 버전: 7.0.2.00500

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

릴리스부터 Xanadu 커넥터와 함께 제공되는 OOTB(바로 사용 가능) 이벤트 규칙 중 이전에 사용하지 않았던 규칙(즉, 활성화, 비활성화 또는 수정되지 않음)은 이제 일치하는 추가 규칙 적용 확인란이 true로 설정됩니다. 이전에는 이 확인란이 비활성화되었습니다. 이렇게 변경하면 이벤트에 대해 동일한 필터 조건을 사용하여 더 많은 이벤트 규칙 또는 자동화를 실행할 수 있습니다.

주: 이 기능은 활성 이벤트 규칙에만 적용됩니다.

이 커넥터에는 *debug* 및 *logPayloadForDebug* 로그 매개변수가 활성화되어 있습니다. *debug* 매개변수는 이벤트를 검색하기 위해 소스 시스템에 대한 호출과 같은 디버그 메시지를 기록합니다. *logPayloadForDebug* 매개변수는 소스 시스템에서 이벤트 및 메트릭 페이로드를 기록합니다. 디버깅이 완료되면 이 매개변수를 **false**로 설정하여 시스템 과부하를 방지합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

커넥터 인스턴스 양식

필드	설명
이름	vCenter 커넥터를 설명하는 고유한 이름입니다.
설명	vCenter 이벤트 수집 인스턴스의 사용에 대한 설명입니다.
커넥터 정의	필요한 커넥터 정의의 이름입니다. **vCenter** 또는 **vCenter_V2**(이벤트 관리 커넥터 범위에 있음)를 선택합니다.
호스트 IP	vCenter가 설치된 IP 주소입니다.
자격 증명	vCenter에 연결할 수 있는 권한입니다. 자격 증명 필드에서 검색 아이콘을 클릭합니다. 목록에서 필요한 자격 증명을 선택하거나, 새로 생성을 클릭하고 자격 증명 양식에 필요한 자격 증명을 생성합니다. 자격 증명을 생성하는 경우 vCenterCHCK처럼 고유하고 인식할 수 있는 이름을 사용하여 저장합니다.
이벤트 수집의 마지막 실행 시간	마지막 실행 시간 값입니다. 자동으로 업데이트됩니다.
마지막 이벤트 수집 상태	마지막 실행 상태입니다. 자동으로 업데이트됩니다.
이벤트 수집 일정(초)	시스템에서 vCenter의 새 이벤트가 있는지 확인하는 빈도(초)입니다. 기본값은 120초입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
마지막 오류 메시지	마지막 오류 메시지입니다. 자동으로 업데이트됩니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   커넥터 인스턴스 값이 양식에 추가되고 커넥터와 관련된 매개변수가 나타납니다.



5. 커넥터 인스턴스 값 섹션에 vCenter 값을 지정합니다.

필드	값
collect_stateless_events	이 필드를 False(기본값)로 설정하면 상태(stateful)가 있는 이벤트가 수집됩니다. 이러한 이벤트는 AlarmStatusChangedEvent 및 AlarmClearedEvent 유형입니다. 이 필드를 True로 설정하면 다른 유형의 이벤트도 수집됩니다.
port	포트 값을 지정합니다. 기본값: 443.
protocol	프로토콜을 지정합니다. 기본값: https.

6. 옵션: 커넥터용 MID 서버 섹션에서 유효한 MID 서버를 지정합니다.
   MID 서버를 지정하지 않으면 IP 범위가 일치하는 MID 서버가 사용됩니다.

   여러 MID 서버를 구성할 수 있습니다. 첫 번째 서버가 다운되면 그 다음 MID 서버가 사용됩니다. 해당 MID 서버를 사용할 수 없는 경우 다음 서버가 선택됩니다. MID 서버는 커넥터용 MID 서버 섹션에 상세 정보가 입력된 순서에 따라 정렬됩니다.

7. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
8. MID 서버와 vCenter 커넥터 사이의 연결을 테스트합니다.

   a. 커넥터 테스트를 클릭합니다.
   테스트에 실패하면 오류 메시지의 지시에 따라 문제를 해결한 다음 다른 테스트를 실행합니다.

   > 주: ping과 같은 네트워크 도구를 사용하여 자격 증명 정확성 및 MID 서버에서 외부 모니터링 도구로의 네트워크 연결을 확인합니다.

   b. 테스트가 성공적으로 완료되면 활성 확인란을 선택합니다.

9. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vRealize의 이벤트 수집 구성

vRealize Operations Log 및 이벤트 관리 서버에서 이벤트를 수신하도록 VMware vRealize Operations(vRealize 또는 vRealize_V2) 커넥터 인스턴스를 구성합니다. vRealize는 기본 인증을 사용합니다. vRealize_V2는 토큰 기반 인증을 사용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

지원되는 버전: 8.10.0

주: 최소한 읽기 전용 vRealize Operations 권한이 있는 로컬 계정을 사용하여 vRealize에 연결합니다. 기존 자격 증명을 사용하거나 새로 생성할 수 있습니다.

이 태스크 정보

이 커넥터에는 *debug* 및 *logPayloadForDebug* 로그 매개변수가 활성화되어 있습니다. *debug* 매개변수는 이벤트를 검색하기 위해 소스 시스템에 대한 호출과 같은 디버그 메시지를 기록합니다. *logPayloadForDebug* 매개변수는 소스 시스템에서 이벤트 및 메트릭 페이로드를 기록합니다. 디버깅이 완료되면 이 매개변수를 **false**로 설정하여 시스템 과부하를 방지합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스.
2. 새로 생성을 클릭하고 다음 상세 정보를 사용하여 vRealize Operations 커넥터 인스턴스를 생성합니다.

필드	값
이름	vRealize Operations 커넥터 인스턴스에 고유한 이름을 지정합니다.
호스트 IP	vRealize Operations IP 주소를 지정합니다.
자격 증명	이 커넥터에 대해 생성한 기본 인증을 사용하는 자격 증명을 선택합니다. vRealize_V2는 토큰 기반 인증을 사용하여 사용자가 토큰을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 vRealize 자격 증명 생성 문서를 참조하십시오.
일정(초)	시스템에서 vRealize Operations의 새 이벤트를 확인하는 빈도(초)입니다.
설명	vRealize Operations 커넥터의 사용에 대한 설명을 입력합니다.
커넥터 정의	외부 이벤트 소스에서 이벤트를 수집하는 데 사용되는 벤더와 프로토콜입니다. **vRealize** 또는 **vRealize_V2**(이벤트 관리 커넥터 범위에 있음)를 선택합니다.
마지막 오류 메시지	마지막 오류 메시지가 자동으로 업데이트됩니다.
마지막 실행 시간	마지막 실행 시간 값이 자동으로 업데이트됩니다.
마지막 실행 상태	마지막 실행 시간 상태가 자동으로 업데이트됩니다.
MID 서버 (커넥터용 MID 서버 섹션)	옵션입니다. MID 서버의 이름입니다. MID 서버를 지정하지 않으면 일치하는 IP 범위에서 사용 가능한 MID 서버가 사용됩니다. 커넥터용 MID 서버 섹션에서 유효한 MID 서버를 지정합니다. 여러 MID Server를 구성할 수 있습니다. 첫 번째 서버가 다운되면 다음 MID 서버가 사용됩니다. 다음 MID 서버를 사용할 수 없는 경우 그 다음 서버가 선택되는 식입니다. 커넥터용 MID 서버 섹션에 상세 정보가 입력된 순서에 따라 MID 서버가 정렬됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   커넥터 인스턴스 값이 양식에 추가되고 커넥터와 관련된 매개변수가 나타납니다.
4. 커넥터 매개변수 섹션에서 필수 vRealize Operations 매개변수의 값을 지정합니다.

   a. **port**: 기본값 = 443.

   b. **protocol** 기본값 = https.

   c. **days_from**:
   첫 번째 이벤트 수집 실행에서 끌어올 데이터의 일수입니다. 기본값: 14. **days_from** 옵션은 vRealize_V2를 사용하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

5. 커넥터 테스트를 클릭하여 MID 서버와 vRealize Operations 커넥터 사이의 연결을 확인합니다.
6. 테스트에 실패하면 오류 메시지의 지시에 따라 문제를 해결한 다음 다른 테스트를 실행합니다.

   주: ping과 같은 네트워크 도구를 사용하여 자격 증명 정확성 및 MID 서버에서 vRealize Operations로의 네트워크 연결을 확인합니다.

7. 테스트에 성공하면 활성을 선택한 다음 업데이트를 클릭합니다.

관련 정보

끌어오기 커넥터 구성

vRealize 자격 증명 생성

vRealize에 액세스하기 위한 자격 증명을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
vRealize에 연결할 자격 증명의 기본 인증 유형을 생성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

기본 인증 자격 증명 양식

필드	설명
이름	이 자격 증명을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다. 예를 들면 NewvRealize와 같습니다.
사용자 이름	사용자를 식별하기 위한 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 사용자 이름이 vRealize 내부용이면 그대로 사용합니다. ○ vRealize가 Active Directory(AD)와 통합된 경우 다음 형식을 사용합니다. `DOMAIN\username@sourceauth`. 예를 들면 `local\administrator@All vCenter Servers`와 같습니다.
암호	이 자격 증명을 사용하기 위한 암호입니다.
활성	이 자격 증명 사용을 활성화하는 옵션입니다.
순서	플랫폼에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다. 기본값: 100

5. 제출을 클릭합니다.

결과
vRealize 커넥터에 사용할 자격 증명이 생성됩니다.

관련 정보

자격 증명 및 연결 정보

Zabbix 서버의 이벤트 수집 구성

Zabbix 서버에서 경보를 수신하도록 Zabbix 서버 커넥터 인스턴스를 구성합니다.

시작하기 전에
지원되는 버전: 3.0.0~7.0.0
Zabbix 서버 커넥터 인스턴스에는 인스턴스가 Zabbix 서버 계정에 액세스하는 데 사용할 자격 증명이 필요합니다. 기존 자격 증명을 사용하거나 새로 생성할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
이 커넥터에는 소스 시스템에서 이벤트 및 메트릭 페이로드를 기록하는 *logPayloadForDebug* 로그 매개변수가 활성화되어 있습니다. 디버깅이 완료되면 이 매개변수를 **false**로 설정하여 시스템 과부하를 방지합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스.

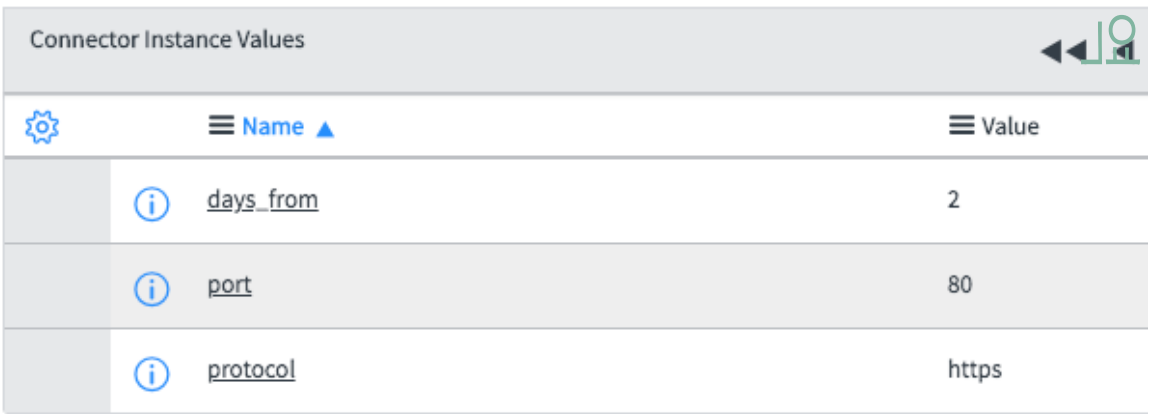
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	커넥터를 설명하는 이름입니다.
호스트 IP	Zabbix 서버의 IP 주소입니다.
자격 증명	이 커넥터용으로 생성한 기본 인증이 포함된 자격 증명을 선택합니다. 자세한 내용은 Zabbix 서버 자격 증명 생성 문서를 참조하십시오.
일정(초)	시스템에서 Zabbix 서버의 새 이벤트가 있는지 확인하는 빈도(초)입니다.
설명	Zabbix 서버 이벤트 수집 인스턴스의 사용에 대한 설명입니다.
커넥터 정의	커넥터 정의의 이름입니다. **Zabbix**를 선택합니다.
마지막 오류 메시지	마지막 오류 메시지입니다. 자동으로 업데이트됩니다.
마지막 실행 시간	마지막 실행 시간 값입니다. 자동으로 업데이트됩니다.
마지막 실행 상태	마지막 실행 시간 상태입니다. 자동으로 업데이트됩니다.
MID 서버(커넥터용 MID 서버 섹션)	옵션입니다. MID 서버의 이름입니다. MID 서버를 지정하지 않으면 일치하는 IP 범위에서 사용 가능한 MID 서버가 사용됩니다. 커넥터용 MID 서버 섹션에서 유효한 MID 서버를 지정합니다. 여러 MID Server를 구성할 수 있습니다. 첫 번째 서버가 다운되면 다음 MID 서버가 사용됩니다. 다음 MID 서버를 사용할 수 없는 경우 그 다음 서버가 선택되는 식입니다. 커넥터용 MID 서버 섹션에 상세 정보가 입력된 순서에 따라 MID 서버가 정렬됩니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
커넥터 인스턴스 값이 양식에 추가되고 커넥터와 관련된 매개변수가 나타납니다.



5. 필요한 경우 값을 확인하고 수정합니다.
커넥터 인스턴스 값 섹션에 기본 커넥터 인스턴스 값이 나타납니다.

커넥터 인스턴스 값 필드 섹션

필드	설명
days_from	첫 번째 수집 주기에 이벤트를 수집해야 하는 일수를 지정합니다. 기본값: 2

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 수집할 수 있는 과거 이벤트의 최대 수는 3,000입니다. 이 커넥터를 처음 실행하면 현재 날짜로부터 과거의 과거 이벤트 수가 계산됩니다.
port	포트 번호입니다. 기본값: 80
protocol	프로토콜 유형입니다. 기본값: https

6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
7. 커넥터 테스트를 클릭하여 MID 서버와 커넥터 사이의 연결을 확인합니다.
8. 테스트에 실패하면 오류 메시지의 지시에 따라 문제를 해결한 다음 다른 테스트를 실행합니다.

   주: ping과 같은 네트워크 도구를 사용하여 자격 증명 정확성 및 MID 서버에서 Zabbix 서버로의 네트워크 연결을 확인합니다.

9. 테스트에 성공하면 활성을 선택한 다음 업데이트를 클릭합니다.

Zabbix 서버 자격 증명 생성

Zabbix 서버에 액세스할 자격 증명을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

기본 인증 자격 증명 양식

필드	설명
이름	이 자격 증명을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다. 예를 들어 Zabbix ##이라고 할 수 있습니다.
사용자 이름	사용자를 식별하기 위한 이름입니다.
암호	이 자격 증명을 사용하기 위한 암호입니다.
활성	이 자격 증명 사용을 활성화하는 옵션입니다.
순서	플랫폼에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다. 기본값: 100

5. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
Zabbix 서버 커넥터에 사용할 기본 인증 자격 증명이 생성됩니다.

관련 정보

자격 증명 및 연결 정보

밀어넣기 커넥터 구성

수신기 및 커넥터를 구성하여 이벤트 정보를 인스턴스나 MID 서버에 밀어넣을 수 있습니다.

이벤트 관리가 밀어넣기 커넥터 또는 스크립트를 통해 외부 이벤트를 수신합니다. 스크립트를 사용하여 이벤트를 수집하는 경우에는 구성이 필요 없습니다. 이벤트를 수집하는 다른 모든 방법에는 구성이 필요합니다.

이벤트 수집 구성 후 이벤트 관리는 인스턴스로 직접 전송되거나 MID 서버, SNMP 트랩 또는 이메일을 통해 전송되는 이벤트를 수집할 수 있습니다.

주: 밀어넣기 커넥터와의 통합은 ServiceNow Store에서 이벤트 관리 Connector 플러그인을 설치해야만 사용할 수 있습니다.

표준 이벤트 양식

모든 이벤트는 인스턴스에 도착하는 방식에 관계 없이 표준 이벤트 양식을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 이벤트 수집의 이벤트 필드 형식 문서를 참조하십시오.

이벤트 수집

이벤트 관리는 외부 애플리케이션, 데이터 소스, 서비스 및 ServiceNow AI Platform 인스턴스 간의 데이터 이동과 통신을 용이하게 합니다.

이벤트 수집 모드	설명
기본 시스템에서 제공	이벤트 관리 애플리케이션에 제공되는 수신기 및 커넥터: • AWS CloudWatch는 AWS 플랫폼을 데이터 소스로 통합 문서를 참조하십시오. • Azure 이벤트 메시지는 Azure Monitor를 인증된 데이터 소스로 통합 문서를 참조하십시오. • BMC TrueSight 이벤트는 BMC TrueSight 및 BMC TrueSight_v2에서 이벤트 수집 문서를 참조하십시오. • Datadog 이벤트는 Datadog 플랫폼 이벤트 통합 문서를 참조하십시오. • Dynatrace 이벤트는 Dynatrace 플랫폼 이벤트 통합 문서를 참조하십시오. • GCP(Google Cloud Platform) 이벤트는 GCP(Google Cloud Platform) 이벤트 통합 문서를 참조하십시오. • New Relic 이벤트는 New Relic 플랫폼 이벤트 통합 문서를 참조하십시오. • MID 서버를 통한 일반 이벤트 수집입니다. • 인스턴스를 통한 일반 이벤트 수집입니다. 이벤트 메시지가 XML로 수신되는 경우 기본 시스템에 제공된 XML 변환 스크립트 예시를 기반으로 스크립트를 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 수집 모드	설명
MID WebService를 통해	이벤트 메시지를 MID 서버로 밀어 넣도록 MID WebService 이벤트 수집기를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 웹 서비스 API를 사용하여 MID 서버에 이벤트 밀어넣기 문서를 참조하십시오.
사용자 지정 컨텐츠 생성	사용자 고유의 수신기를 구성할 수 있습니다. • MID WebServer API를 통해. 웹 서비스 API를 사용하여 인스턴스에 이벤트 밀어넣기 문서를 참조하십시오. • 사용자 지정 변환을 통해. 사용자 지정 페이로드의 이벤트 수집 문서를 참조하십시오.
SNMP를 통해	이벤트 관리 애플리케이션에 제공되는 SNMP 수신기: 일반 SNMPv2입니다. #unique_1474 문서를 참조하십시오. 또한 사용자 지정 수신기를 직접 생성할 수 있습니다. 밀어넣기 커넥터와 통합 문서를 참조하십시오.
이메일을 통해.	이메일 수신기입니다. 이메일에서 이벤트 컬렉션 구성 문서를 참조하십시오.

관련 정보

밀어넣기 커넥터 인스턴스 양식

ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티 이벤트 수집 구성

ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티 플랫폼에서 표준 웹후크를 추가하여 이벤트 관리와 ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티를 통합합니다. ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티와 통합할 수 있도록 ServiceNow Store에서 이벤트 관리 커넥터 플러그인을 다운로드합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: evt_mgmt_integration

이 태스크 정보

이벤트 관리를 활성화하여 ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티에서 이벤트를 수집할 수 있도록 ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티를 데이터 소스로 인증합니다. ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티 플랫폼에서 표준 웹후크를 사용하여 ServiceNow AI Platform 인스턴스를 REST 엔드포인트로 설정합니다.

프로시저

1. CI를 생성합니다.

> 주: ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티 서비스에 대한 검색은 지원되지 않습니다. 바인딩을 사용하려면 ServiceNow 인스턴스(cmdb_ci_service_auto table)에서 CI를 수동으로 생성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 구성 〉 애플리케이션 서비스.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 양식에서 이름을 입력합니다.
이 이름은 ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티 플랫폼에 제공된 서비스 이름이어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 운영 상태 목록에서 운영 상태를 운영으로 설정합니다.

e. 다음을 선택합니다.

f. 완료를 선택합니다.

2. ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티 플랫폼에서 알림 대상을 만듭니다.

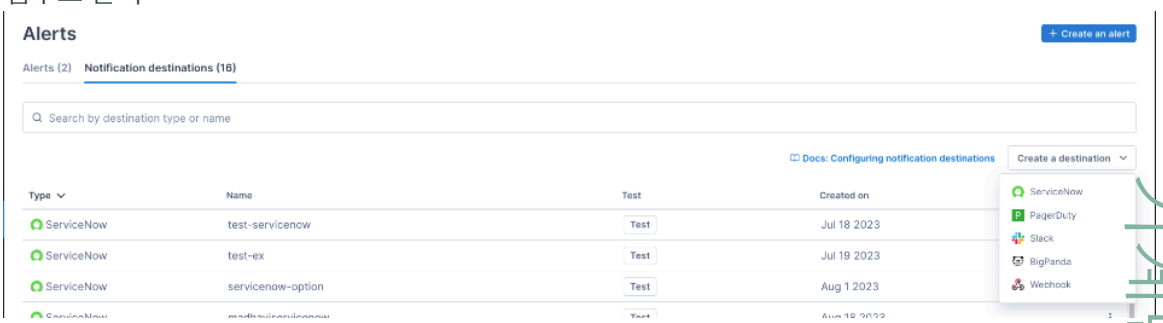
a. 탐색 모음에서 경보를 클릭합니다.

b. 알림 대상 탭을 선택합니다.

c. 대상 생성을 선택합니다.

d. 웹후크를 선택합니다.

웹후크 선택



e. 이름 필드에 웹후크 이름을 입력합니다.

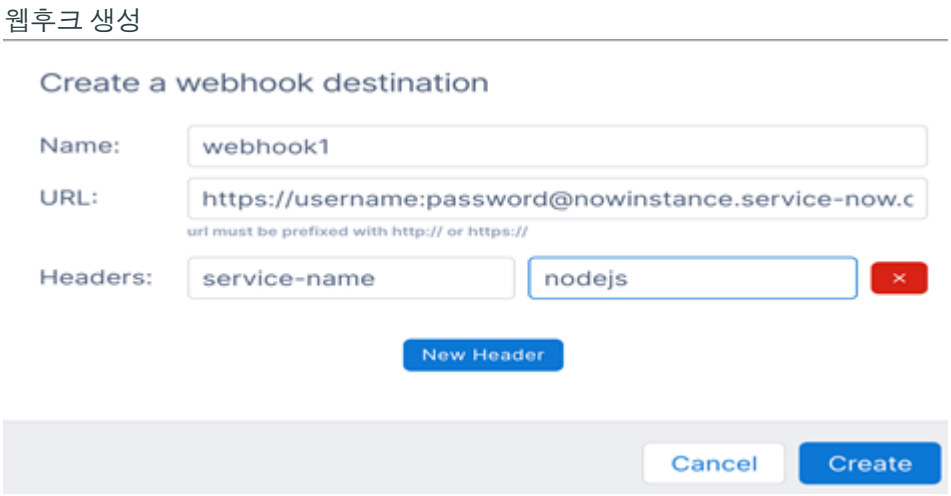
f. URL 필드에 웹후크 URL을 입력합니다.
ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티에서 ServiceNow AI Platform 인스턴스로 이벤트를 밀어넣는 URL의 기본 형식입니다. 다음 형식을 사용합니다. `https://<username>:<password>@<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=lightstep`

g. 새 헤더를 선택합니다.

h. 헤더 필드에 **service-name**을 입력하고 해당 값을 정의합니다.

> 주: ServiceNow 인스턴스에서 CI 바인딩은 **service-name** 헤더 값이 사용자가 **cmdb_ci_service_auto table**에서 만든 CI의 이름 필드와 일치하는 경우에만 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



i. 생성을 클릭합니다.

3. ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티 플랫폼에서 경보를 구성합니다.

   a. 탐색 모음에서 경보를 클릭합니다.

   b. 경보 생성을 선택하고 경보 이름을 입력합니다.

   c. 경보 구성 영역에서 임계치를 정의합니다.

   d. 알림 규칙 영역의 알림 전송 대상 필드에서 알림 대상을 웹후크로 선택하고 2단계에서 생성한 웹후크의 대상 이름을 검색합니다.

   e. 저장을 선택합니다.
   스트림 기반 경보의 기본 심각도는 중요입니다. ServiceNow AI Platform 인스턴스의 밀어넣기 커넥터 구성 영역에서 기본값을 변경할 수 있습니다. 유효한 심각도 값은 다음과 같습니다.
   - 1 - 매우 중요
   - 2 - 중요
   - 3 - 경미
   - 4 - 경고
   - 5 - 정보

밀어넣기 작업(수신기)을 사용하는 이벤트 수집을 위한 **MID** 서버 구성

MID 서버는 MID 웹 서버를 사용하여 외부 소스에서 데이터를 수집하고, 이벤트〔em_event〕 테이블의 이벤트 필드에 필요한 형식으로 변환(구문 분석)하는 이벤트 메시지 수집을 지원합니다. 그런 다음 변환된 이벤트는 인스턴스로 전송됩니다.

시작하기 전에
이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

MID 웹 서버 확장을 사용하면 외부 클라이언트가 메트릭 데이터와 이벤트를 MID 서버로 밀어넣을 수 있습니다. MID 웹 서버 확장 구성 문서를 참조하십시오. MID WebService 이벤트 수집기를 사용하면 URL 메서드가 MID 서버로 이벤트 메시지를 밀어넣을 수 있습니다. MID WebService 이벤트 수집기 컨텍스트 구성 문서를 참조하십시오.

지원되는 애플리케이션 목록에서 *All* 또는 *EventManagement*를 사용하여 MID 서버를 구성합니다.

서비스가 중단되지 않도록 하려면 페일오버 MID 서버 클러스터 구성도 고려하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **MID** 서버 〉 서버.
2. 구성할 MID 서버를 두 번 클릭하거나 새로 만들기를 클릭하여 새 MID 서버를 생성합니다.
3. 지원되는 애플리케이션 섹션에서 편집을 클릭합니다.
   a. 편집을 클릭합니다.
   b. Slushbucket에서 이벤트 관리 또는 **ALL**을 선택하고 **>** 추가 버튼을 클릭합니다.
   c. 저장을 클릭합니다.
4. MID 서버가 확인되었는지 확인하려면 관련 링크에서 확인을 선택합니다.
   자세한 내용은 MID 서버 확인 을 참조하십시오.
5. 업데이트를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

URL 메서드가 이벤트 메시지를 MID 서버로 밀어넣을 수 있도록 MID WebService 이벤트 수집기를 구성합니다. 자세한 내용은 MID WebService 이벤트 수집기 컨텍스트 구성 문서를 참조하십시오.

관련 정보

키 기반 MID 웹 서버 인증 구성

MID 웹 서버 확장 구성

MID WebService 이벤트 수집기 컨텍스트 구성

웹 서비스 API를 사용하여 **MID** 서버에 이벤트 밀어넣기

이벤트 메시지를 MID 서버로 밀어넣는 URL 메서드를 제공하도록 MID WebService 이벤트 수집기를 구성합니다.

MID WebService 이벤트 수집기를 사용하면 기본적으로 이벤트 생성기에 연결하고 다음과 같은 형식의 URL을 사용하여 MID 서버를 통해 이벤트 메시지를 보낼 수 있습니다. http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/jsonv2

JSON v2 형식은 클라이언트가 이벤트 메시지를 인스턴스에 보내는 데 사용하는 형식과 같습니다. 이 URL은 우수한 성능을 제공합니다.

자세한 내용은 MID WebService 이벤트 수집기 컨텍스트 구성 문서를 참조하십시오.

> **주:** 이벤트 관리는 수신기가 이벤트 메시지를 보낸 MID 서버의 시간대에 있는 이벤트를 수신합니다. 다른 시간대가 필요한 경우, 필요에 따라 스크립트를 구성할 수 있습니다. 밀어넣기 커넥터와 통합 문서를 참조하십시오.

사용자 지정 페이로드를 밀어넣을 **URL**

MID 서버는 JSON, XML 또는 일반 텍스트 형식의 사용자 지정 페이로드를 수신할 수도 있습니다. 이 경우 MID 서버는 사용자가 제공한 스크립트 포함을 사용하여 이벤트 메시지를 변환한 다음, 인스턴스로 이벤트를 보냅니다. 이 경우 URL은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/inbound_event?Transform={Transform_script_name} 스크립트 포함 예시를 보려면 기본 TransformEvents_xmlSample 스크립트 포함을 참조하십시오.

MID WebService 이벤트 수집기가 JSON 형식의 이벤트 메시지를 변환하는 방식의 예는 BMC TrueSight 및 BMC TrueSight_v2에서 이벤트 수집 문서를 참조하십시오.

이벤트를 일반 JSON 형식으로 보내기 위해 다음 형식으로 URL을 사용할 수 있습니다.

http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_MidJsonGeneric

이 경우 기본 인스턴스에 제공된 TransformEvents_MidJsonGeneric MID 스크립트 포함이 이벤트 메시지를 이벤트 필드로 변환합니다. 모든 필드는 생성되는 ServiceNow 이벤트에 추가 정보 필드로 추가됩니다.

주: http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/{transform_script_name} 형식의 URL도 지원됩니다.

연결 확인을 위한 REST API URL은 http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/ping입니다.

수집된 이벤트를 변환하기 위한 스크립트 포함

필요한 MID 서버 스크립트 포함을 사용하여 수집된 이벤트 메시지를 변환(구문 분석)하고 매핑된 이벤트 필드에 채웁니다. MID 서버 스크립트 포함 이름은 프리픽스와 서픽스로 구성됩니다. 프리픽스는 필수 텍스트 TransformEvents_이며 서픽스는 URL에서 변환된 이름(예: http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/xmlSample)입니다. 이렇게 구성된 스크립트 이름은 TransformEvents_xmlSample입니다.

텍스트 변수에 이벤트 메시지를 수신하는 스크립트 포함을 제공해야 합니다. 이 스크립트에는 변환을 수행하고 이벤트 객체의 반환 배열을 준비하는 transform() 함수가 있어야 합니다. 이벤트 관리 플러그인이 활성화되면 XML 형식의 이벤트를 변환하는 TransformEvents_xmlSample 샘플 포함 스크립트가 제공됩니다.

주: 이벤트 테이블의 필드와 동일하지 않은 이벤트 필드는 추가 정보 필드에 저장됩니다.

이벤트 메시지 헤더

이벤트 메시지의 형식에 따라 컨텐츠-형식 필드에 관련 요청 헤더 값을 지정합니다.

컨텐츠-형식에 대한 요청 헤더 값

메시지 형식	컨텐츠-형식 값
JSON	application/json
XML	application/xml
텍스트	text/plain

인증 및 데이터 보안 옵션

인증 및 데이터 보안 옵션:

- 인증 유형으로, API #, mTLS 또는 ##으로 설정할 수 있습니다.
- 보안 연결: 전송 시 수신 및 발신 데이터에 보안을 적용할지 선택할 수 있습니다. 고급 보안 옵션을 선택하면 잘 알려진 인증 기관에서 인증서를 얻은 다음, 키 저장소 인증서 별칭 및 키 저장소 암호를 입력해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 암호화 보호를 제공하고 MID 서버 통합 키 저장소에 사용자 지정 인증서를 설치할 수 있는 **MID** 통합 키 저장소를 사용합니다. 자세한 내용은 MID 서버 통합 키 저장소에 사용자 지정 인증서 설치 를 참조하십시오.
- 사용자는 텍스트 변수에 JSON, XML 또는 텍스트 형식의 이벤트 메시지를 수신하는 스크립트를 제공해야 합니다. 이 스크립트에는 변환을 수행하고 이벤트 객체의 반환 배열을 준비하는 transform() 함수가 있어야 합니다. 이벤트 관리 플러그인이 활성화될 때 XML 형식의 이벤트를 변환하는 TransformEvents_xmlSample 포함 스크립트가 예시로 제공됩니다.

인증 및 데이터 보안에 대한 자세한 내용은 MID 웹 서버 확장 구성 문서를 참조하십시오.

관련 정보

웹 서비스 API를 사용하여 인스턴스에 이벤트 밀어넣기

웹 서비스 API를 사용하여 인스턴스에 이벤트 밀어넣기

ServiceNow에서 지원하는 웹 서비스 인터페이스를 사용하여 JSON 객체에서 데이터 입력 및 출력 형식으로 운영할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_integration

이 태스크 정보
단일 호출을 사용하여 이벤트 〔em_event〕 테이블에 기록을 삽입하려면 다음 웹 서비스 API를 사용하십시오.
https://<instancename>.service-now.com/api/global/em/jsonv2

주: 이 URL을 사용하면 이벤트 테이블의 비즈니스 규칙이 호출되지 않습니다.

이벤트 테이블 〔em_event〕에 사용자 지정 필드를 추가하여 이벤트에 필드를 추가하지 마십시오. 그러나 이벤트의 추가 정보 [additional_info] 필드에 추가 필드가 포함되어야 합니다. 이벤트에 추가 필드를 포함하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용자 지정 경보 필드 문서를 참조하십시오.

비즈니스 규칙을 활성화하려는 경우 http://<instancename>.service-now.com/em_event.do?JSONv2&sysparm_action=insertMultiple 형식의 URL도 지원됩니다. 그러나 첫 번째 URL의 성능이 더 우수합니다.

=insertMultiple로 끝나는 URL을 사용하여 작업하려면 다음 속성을 해당 값과 함께 MID 서버에 추가합니다.

- "mid.probe.event.queue.compress" - 값: False
- "mid.probe.event.bulk_size" - 값: 100
- "mid.probe.event.endpoint.url" - 값: em_event.do?JSONv2%26sysparm_action=insertMultiple

프로시저

1. 다음 헤더를 사용하여 요청 보내기:

매개변수	유형	설명
수용	문자열	이 메시지에 허용되는 유형입니다. 기본값은 application/json입니다.
컨텐츠-형식	문자열	이 메시지의 컨텐츠 형식입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	유형	설명
		기본값은 application/json입니다.
POST	문자열	요청 유형은 하나 이상의 트레일 기록이 있는 POST입니다.

2. JSON 형식의 이벤트를 하나 이상 웹 서비스 호출의 페이로드로 보낼 수 있습니다. 다음과 같은 이벤트 필드를 채워야 합니다.

변수	설명
소스	이벤트 소스 유형의 이름입니다. 예를 들어 SCOM 또는 SolarWinds와 같습니다.
event_class	*source*의 특정 인스턴스입니다. 예를 들어 SCOM 2012 on 10.20.30.40
node	노드 필드에는 이벤트가 트리거된 호스트(서버/스위치/라우터/기타)에 대한 식별자가 포함되어야 합니다. 노드 필드의 값은 호스트의 다음 식별자 중 하나일 수 있습니다. ○ 이름 ○ FQDN ○ IP ○ Mac 주소 이 값이 CMDB에 있으면 이벤트를 해당 ServiceNow CI에 바인딩하는 데도 사용됩니다.
resource	이벤트가 디스크, CPU나 네트워크 어댑터 같은 장치 또는 호스트에서 실행되는 애플리케이션이나 서비스를 참조하는 경우에는 이 필드에 장치나 애플리케이션의 이름을 채워야 합니다. 예: ### C:\ , Nic 001 또는 ## # ######.
metric_name	경보를 트리거한 메트릭의 이름입니다. 예: ### ### 또는 # CPU ###.
type	이벤트의 유형입니다. 이 유형은 **metric_name** 필드와 유사할 수 있지만, 이벤트 유형의 일반적인 그룹화에 사용됩니다.
message_key	이 값은 이벤트의 복제를 취소하는 데 사용됩니다. 예를 들어, 동일 CI에 대해 두 개의 이벤트(한 이벤트의 CPU는 50%이고 다음 이벤트의 CPU는 99%)가 있을 수 있습니다. 두 이벤트 모두 동일한 ServiceNow 경보에 매핑되어야 하는 경우, 동일한 메시지 키를 갖고 있어야 합니다. 이 필드 값은 비어 있을 수 있고, 이 경우 필드 값은 기본적으로 ##+##+##+##+metric_name입니다. **message_key**는 기본값보다 더 나은 식별자가 있는 경우에만 채워야 합니다.
severity	이벤트의 심각도입니다. ServiceNow의 심각도 값 범위는 1 – 중대, 5 – 양호, 심각도 0 – 무결입니다. 원래 심각도 값은 추가 정보의 일부로 보내야 합니다.
additional_info	이 필드는 JSON 키/값 형식으로 되어 있으며, 사용자가 사용할 수 있는 모든 정보를 포함합니다. 미리 정의된 ServiceNow 이벤트 필드로 매핑하지 않습니다. 예를 들면 이벤트 소스의 객체 ID, 이벤트 우선 순위(심각도와 같지 않은 경우), 할당 그룹 정보 등이 있습니다. JSON 키/값 형식이 아닌 이벤트의 추가 정보 필드 값은 이벤트가 처리될 때 JSON 형식으로 정규화됩니다.
time_of_event	이벤트 원점에서 이벤트가 발생한 시간입니다. 형식은 다음과 같습니다. yyyy-MM-dd HH:mm:ss GMT에 따라 시간을 지정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변수	설명
resolution_state	옵션 – 이벤트가 해결되었거나 더 이상 발생하지 않음을 나타내기 위해 일부 이벤트 모니터는 '무결' 심각도를 사용하고 다른 이벤트 모니터는 심각도에 '종결' 값을 사용합니다. 이 필드는 후자에 해당하는 모니터에 사용됩니다. 유효한 값은 ## ## 및 ## #입니다.

3. 단일 호출로 여러 기록을 작성하려면 다음 URL을 사용하여 이벤트 웹 서비스를 트리거하십시오. 여기서 〈instance name〉 변수는 필요한 인스턴스 이름으로 대체됩니다.
https://<instancename>.service-now.com/api/global/em/jsonv2

Example
단일 웹 서비스 호출로 전송되는 두 이벤트에 대한 페이로드를 보여주는 예입니다.

```
{
 "records": [
  {
   "source": "SCOM",
   "event_class": "SCOM 2012 on scom.server.com",
   "resource": "D:",
   "node": "name.of.node.com",
   "metric_name": "Percentage Logical Disk Free Space",
   "type": "Disk space",
   "severity": "4",
   "description": "The disk D: on computer V-W2K8-abc.abc.com is running out of disk space. The value that exceeded the threshold is 38% free space.",
   "additional_info": {
    "scom-severity": "Medium",
    "metric-value": "38",
    "os_type": "Windows.Server.2008"
   }
  },
  {
   "source": "SCOM",
   "event_class": "SCOM 2012 on scom.server.com",
   "resource": "MSSQL-database-name",
   "node": "other.node.com",
   "metric_name": "DB Allocated Size (MB)",
   "type": "Database Storage",
   "severity": "3",
   "description": "High number of active connections for MSSQL-database-name running on name.of.node.com. Active connections exceed 5000.",
   "additional_info": {
    "scom-severity": "Medium",
    "metric-value": "38",
    "os_type": "Windows.Server.2008"
   }
  }
 ]
}
```

4. 단일 호출로 하나의 기록을 작성하려면 다음 URL을 사용하여 이벤트 웹 서비스를 트리거하십시오. 여기서 〈instancename〉 변수는 필요한 인스턴스 이름으로 대체됩니다.
https://<instancename>.service-now.com/api/global/em/jsonv2

Example
단일 웹 서비스 호출로 전송된 하나의 이벤트에 대한 페이로드를 보여주는 예:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 "records": [
  {
   "source": "SCOM",
   "event_class": "SCOM 2007 on scom.server.com",
   "resource": "C:",
   "node": "name.of.node.com",
   "metric_name": "Percentage Logical Disk Free Space",
   "type": "Disk space",
   "severity": "4",
   "description": "The disk C: on computer V-W2K8-dfg.dfg.com is running out of disk space.
The value that exceeded the threshold is 41% free space.",
   "additional_info": {
    "scom-severity": "Medium",
    "metric-value": "38",
    "os_type": "Windows.Server.2008"
   }
  }
 ]
}
```

Example

예: cURL 요청:

```
{
 curl -X POST "https://<instancename>.service-now.com/api/global/em/jsonv2" \
 --header "Content-Type: application/json" \
 --user "username:password" \
 --data '{
  "records": [
   {
    "source": "SCOM",
    "event_class": "SCOM 2007 on scom.server.com",
    "resource": "C:",
    "node": "name.of.node.com",
    "metric_name": "Percentage Logical Disk Free Space",
    "type": "Disk space",
    "severity": "4",
    "description": "The disk C: on computer V-W2K8-dfg.dfg.com is running out of disk
space. The value that exceeded the threshold is 41% free space.",
    "additional_info": {
     "scom-severity": "Medium",
     "metric-value": "38",
     "os_type": "Windows.Server.2008"
    }
   }
  ]
 }'
```

관련 정보

웹 서비스 API를 사용하여 MID 서버에 이벤트 밀어넣기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MID WebService 이벤트 수집기 컨텍스트 구성

외부 소스의 이벤트 메시지를 MID 서버로 밀어넣는 URL 메서드를 제공하도록 MID WebService 이벤트 수집기를 구성합니다.

시작하기 전에

이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

외부 소스에서 MID 서버로 이벤트 메시지를 푸시하기 위한 URL의 기본 형식은 http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/jsonv2입니다. 이 URL은 우수한 성능을 제공합니다.

외부 소스에서 jsonv2 형식이 아닌 이벤트 메시지를 밀어넣으려고 할 때 URL 형식은 http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/inbound_event?Transform={Name_of_Transform_Script}입니다. 여기서 *{Name_of_Transform_Script}* 변수는 스크립트의 전체 이름이고 항상 TransformEvents_ 텍스트로 시작합니다.

예를 들어, 다음과 같은 값을 가정합니다.

- {MID_Server_IP}: 10.118.69.27
- {MID_Web_Server_Port}: 8097
- 변환 스크립트 이름: EventsToProcess

따라서 사용할 URL은 http://10.118.69.27:8097/api/mid/em/inbound_event/TransformEvents_EventsToProcess 입니다.

주:

- http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/{transform_script_name} 형식의 URL도 지원됩니다.
- 이벤트의 날짜 형식은 yyyy-M-d h:mm:ss입니다.

  날짜가 다른 형식으로 되어 있는 이벤트를 수신하는 경우에는 수신 이벤트의 날짜 형식에 적합한 {transform_script_name}을 사용해야 합니다. 그렇지 않으면 이벤트가 제대로 처리되지 않습니다.

  예를 들어, 2019년 6월 27일 오전 11시 25분에 *2019/06/27/ 11:25:00 a* 날짜 형식으로 이벤트가 도착한 경우, 수신된 이벤트의 형식과 일치하도록 *yyyy/MM/dd/ HH:mm:ss a* 날짜 형식의 {transform_script_name}을 사용하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 **MID** 웹 서비스 이벤트 수신기.
2. MID WebService 이벤트 수집기 컨텍스트 목록에서 새로 생성을 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

MID WebService 이벤트 수집기 컨텍스트 양식

필드	설명
이름	이 수집기를 쉽게 식별하기 위한 고유한 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
간단한 설명	이 수집기에 대한 간략하고 의미 있는 설명을 입력합니다.
MID 웹 서버 확장	지정한 후 MID 웹 서버 확장을 시작합니다. 지원되는 인증 방법이 MID 웹 서버 확장의 인증 유형 필드에 나열됩니다. MID 웹 서버 확장을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 MID 웹 서버 구성을 참조하십시오.
상태	이 필드는 자동으로 MID 웹 서버 확장의 상태로 채워집니다. MID 웹 서버 확장이 시작될 때까지 이 필드는 비어있게 됩니다. MID 웹 서버 확장에 명령을 실행한 후 다음 값 중 하나가 표시됩니다. ○ 시작됨: 수집기가 실행 중입니다. ○ 중지됨: 수집기가 실행되고 있지 않습니다. ○ 오프라인: MID 서버가 다운되었습니다. ○ 오류: 오류로 인해 수집기가 실패했습니다 (오류 메시지는 오류 메시지에 표시됨). ○ 경고: 런타임 예외가 발생했습니다.
다음에서 실행	지정된 MID 웹 서버 확장에 정의된 특정 **MID** 서버 또는 특정 **MID** 서버 클러스터입니다.
MID 서버	지정된 MID 웹 서버 확장에 정의된 특정 **MID** 서버 또는 특정 **MID** 서버 클러스터입니다.
다음에서 실행 중	MID 웹 서버 확장이 실행되고 있는 MID 서버의 이름입니다.

4. 양식 제목을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
5. 관련 링크에서 시작을 클릭하여 수집기를 시작합니다.

이벤트 관리 컨텍스트의 명령 양식

관련 링크	설명
시작	수집기가 실행 중이 아닐 경우 시작합니다. 이 작업은 이벤트 관리 애플리케이션을 통해 웹 서비스 API 엔드포인트가 MID 서버에서 실행 중인지 확인합니다.
중지	구성된 MID 서버에서 실행 중인 수집기를 중지합니다. 수집기가 실행 중이 아니라면 아무 작업도 수행되지 않습니다.
재시작	구성된 MID 서버에서 수집기를 중지했다가 다시 시작합니다.
매개변수 업데이트	업데이트된 매개변수를 수집기로 보냅니다. 이벤트 관리 MID 서버 컨텍스트 확장이 업데이트될 때 매개변수도 업데이트됩니다. 수집기가 실행되고 있지 않을 때 이 컨트롤을 클릭하면 업데이트가 수행되지 않습니다.

Example:
JSON v2 형식 이벤트 메시지를 변환하기 위한 **URL** 사용 표시

JSON v2 형식 이벤트 메시지가 MID 서버로 전송된다고 가정합니다. `jsonv2` URL을 사용하는 경우 스크립트 포함을 사용할 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSON v2 예시의 데이터

필드	값
MID_Server_IP	10.218.64.27
MID_Web_Server_Extension_Port	8097
이벤트 메시지 형식	jsonv2

기본 URL 형식(http://<my-instance>.service-now.com/api/global/em/jsonv2)으로 된 변수를 앞의 테이블 값(http://10.218.64.27:8097/api/global/em/jsonv2)으로 바꿉니다.

jsonv2 형식이 아닌 메시지를 밀어넣는 **URL** 예시

외부 소스에서 jsonv2 형식이 아닌 이벤트 메시지를 밀어넣으려고 할 때 URL 형식은 http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/inbound_event/Transform={Name_of_Transform_Script}입니다. 여기서 {Name_of_Transform_Script} 변수는 스크립트의 전체 이름이고 항상 TransformEvents_ 텍스트로 시작합니다. 이 스크립트 이름은 ## 헤더 매개변수로 지정되어야 하며, 항상 TransformEvents_ 프리픽스로 시작해야 합니다.

이 예시에서는 스크립트 이름을 EventsToProcess로 가정하므로 URL은 http://10.138.64.27:8097/api/mid/em/inbound_event/TransformEvents_EventsToProcess입니다.

JSON v2 형식 이벤트 메시지를 보여주는 예시

주: 아래에서 텍스트를 복사하여 붙여넣으면 숨겨진 문자도 복사될 수 있으며 예기치 않은 결과가 나타날 수 있습니다.

```
curl -v -H "Accept: application/json" -H "Content-Type: application/json" -X POST --data "{
   "records":
   [ {
       \"source\" : \"Simulated\",
      \"node\" : \"nameofnode\",
      \"type\" : \"High Virtual Memory\",
      \"resource\" : \"C:\",
      \"severity\" : \"5\",
      \"description\" : \"Virtual memory usage exceeds 98%\",
      \"ci_type\":\"cmdb_ci_app_server_tomcat\",
      \"additional_info\":\"{\\\"name\\\":\\\"My Airlines\\\"}\"
    },
    {
    \"source\" : \"Simulated\",
    \"node\" : \"01.myairlines.com\",
    \"type\" : \"High CPU Utilization\",
    \"resource\" : \"D:\",
    \"severity\" : \"5\",
    \"description\" : \"CPU on 01.my.com at 60%\"
    }
  ]
}" -u UserName:Password http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/jsonv2
```

Example:
MID 웹 서버 **API** 키가 있는 **JSON v2** 형식 이벤트 메시지를 보여주는 예시

주: 아래에서 텍스트를 복사하여 붙여넣으면 숨겨진 문자도 복사될 수 있으며 예기치 않은 결과가 나타날 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl --location -g --request POST
 'http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/jsonv2' \
--header 'Accept: application/json' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--header 'Authorization: key <mid_webserver_api_key>' \
--data-raw '{
  "records":
   [ {
       \"source\" : \"Simulated\",
      \"node\" : \"nameofnode\",
      \"type\" : \"High Virtual Memory\",
      \"resource\" : \"C:\",
      \"severity\" : \"5\",
      \"description\" : \"Virtual memory usage exceeds 98%\",
      \"ci_type\":\"cmdb_ci_app_server_tomcat\",
      \"additional_info\":\"{\\\"name\\\":\\\"My Airlines\\\"}\"
    },
    {
    \"source\" : \"Simulated\",
    \"node\" : \"01.myairlines.com\",
    \"type\" : \"High CPU Utilization\",
    \"resource\" : \"D:\",
    \"severity\" : \"5\",
    \"description\" : \"CPU on 01.my.com at 60%\"
    }
  ]
}'
```

관련 정보

- MID 웹 서버 확장 구성
- BMC TrueSight에서 이벤트 수집
- Microsoft Azure Monitor에서 이벤트 수집
- Google Cloud Platform에서 이벤트 수집

사용자 지정 페이로드의 이벤트 수집

WebService MID 이벤트 수집기를 사용하면 사용자 지정 페이로드에서 JSON, XML 또는 일반 텍스트 형식으로 이벤트 정보를 수집할 수 있습니다.

시작하기 전에

이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

MID 서버는 수집된 이벤트 메시지를 변환하고 인스턴스의 이벤트 테이블 필드 (em_table)를 채웁니다. 형식 있는 이벤트 메시지의 수집은 이 절차에서 기본 인증을 사용하여 설명됩니다. 지원되는 인증 방법에 대한 자세한 내용은 MID 웹 서버 확장 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 MID 서버 URL의 형식은 `http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/inbound_event?Transform={Transform_script_name}`입니다. MID 서버 스크립트 포함의 이름은 기본 `TransformEvents_` 프리픽스에 서픽스를 추가하여 구성됩니다. JSON v2 이벤트 메시지의 수집에 대한 자세한 내용은 MID WebService 이벤트 수집기 컨텍스트 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/{transform_script_name} 형식의 URL도 지원됩니다.

프로시저

1. MID WebService 이벤트 수집기를 구성합니다. MID WebService 이벤트 수집기 컨텍스트 구성 문서를 참조하십시오.
2. MID WebService 이벤트 수집기를 시작합니다.

Example:
사용자 지정 페이로드 URL을 사용하여 **XML** 형식의 이벤트 메시지 변환

XML 형식의 이벤트 메시지가 MID 서버로 전송된다고 가정합니다. 이 예시를 사용하여 수집된 이벤트 메시지에서 이벤트 객체의 배열을 반환합니다. MID 서버 스크립트 포함의 이름은 기본 TransformEvents_ 프리픽스에 서픽스를 추가하여 구성됩니다. 이 예시의 목적상, 사용자는 xmlSample 스크립트 포함을 제공했습니다. 이러한 상세 정보를 사용하여 MID 서버 스크립트의 이름은 TransformEvents_xmlSample입니다. MID 서버는 스크립트 포함을 사용하여 메시지를 구문 분석한 다음 인스턴스에 전송하여, 수집된 이벤트 메시지를 변환합니다.

XML 예시에 대한 데이터

필드	값
MID_Server_IP	10.218.64.27
MID_Web_Server_Extension_Port	8097
transform_script_suffix _name	xmlSample

URL의 변수를 위 테이블의 값으로 바꿉니다. http://10.218.64.27:8097/api/mid/em/xmlSample

주: 아래에서 텍스트를 복사하여 붙여넣으면 숨겨진 문자도 복사될 수 있으며 예기치 않은 결과가 나타날 수 있습니다.

XML 형식의 이벤트 메시지를 보여주는 예시:

```
<records>
  <event>
  <source>My Source</source>
  <node>host1</node>
  <type>type1</type>
  <severity>3</severity>
  <description>Virtual memory usage exceeds 98%</description>
  </event>
  <event>
  <source>My Source</source>
  <node>host2</node>
  <type>type2</type>
  <severity>2</severity>
  <description>Virtual memory usage exceeds 90%</description>
  </event>
  </records>
```

관련 정보

MID 웹 서버 확장 구성

MID WebService 이벤트 수집기 컨텍스트 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

밀어넣기 커넥터와 통합

외부 이벤트 소스와 연결하도록 밀어넣기 커넥터와 통합합니다. 밀어넣기 커넥터는 수집된 이벤트 메시지를 처리하고 필요한 이벤트 형식으로 변환합니다.

시작하기 전에

이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

주: ServiceNow AI Platform 인스턴스를 Paris 이전 버전에서 업그레이드하는 경우 레거시 수신기 변환 스크립트를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 레거시 수신기 변환 스크립트 사용 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

밀어넣기 커넥터는 외부 이벤트 소스에서 생성되는 이벤트 메시지를 수신합니다.
외부 이벤트 소스를 수신하도록 커넥터를 구성합니다. 사용자 지정 밀어넣기 커넥터를 사용하여 MID 서버 또는 인스턴스를 통해 이벤트 메시지를 전송합니다.

주: 이 일반 JSON 대상 URL을 사용하여 이벤트를 수집할 수 있습니다.https://<<INSTANCE>>/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=genericJson. 이 URL은 있는 그대로 사용할 수 있으며 이벤트 규칙을 구성해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 밀어넣기 커넥터.
2. 새로 만들기를 클릭하거나 수정하려는 밀어넣기 커넥터(예: AWS 또는 Azure)를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	쉽게 식별하기 위한 이 밀어넣기 커넥터의 고유한 이름입니다.
설명	밀어넣기 커넥터 사용에 대한 설명을 입력합니다.
헤더 이름	Set-Header처럼 값을 원하는 헤더의 이름을 지정합니다.
헤더 값	Set-Header처럼 값을 원하는 헤더 이름의 값입니다.
유형	#### 또는 MID로 이벤트를 보내려면 선택합니다. 각각의 경우 선택한 유형의 URL을 사용합니다. **URL** 매개변수 값 필드에 대한 설명을 참조하십시오.
활성	이 외부 이벤트 소스에서 이벤트 끌어오기를 활성화하려면 선택합니다.
순서	같은 형식의 이벤트에 대해 여러 규칙이 정의된 경우 이벤트 규칙을 평가하는 순서입니다. 이벤트 규칙은 오름차순으로 평가됩니다.
URL 매개변수 값	○ 인스턴스에 이벤트를 보냅니다. 모든 커넥터에 다음 형식의 URL을 사용하십시오. https://<<INSTANCE>>/

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	api/sn_em_connector/em/inbound_event?source={URL_parameter_value} ○ MID 서버를 통해 이벤트를 보냅니다. 다음 형식의 URL을 사용하십시오. http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/inbound_event?Transform={Transform_script} 주: MID 서버에 이벤트를 보내려면 MID WebService 이벤트 수신기 확장의 이전 구성이 필요합니다.

4. 스크립트 섹션에서 다음을 수행합니다.
   - 유형 필드에 선택한 값이 MID인 경우 변환 스크립트 필드가 나타납니다. 필수 외부 이벤트 소스가 생성하고 스크립트가 필수 이벤트 형식으로 구문 분석하는 이벤트 메시지를 승인하는 MID 스크립트 포함 이름을 이 필드에 지정하거나 검색합니다. 스크립트에 다음 명명 규칙을 사용하십시오. TransformEvents_<your source>
   - 유형 필드에 선택한 값이 인스턴스인 경우 스크립트 편집기가 나타납니다. 필수 외부 이벤트 소스가 생성하고, 스크립트가 필수 이벤트 형식으로 구문 분석하는 이벤트 메시지를 승인하는 사용자 지정 스크립트를 스크립트 편집기에 입력합니다.

Example
이 예시는 변환된 필드를 이벤트 양식에 추가하는 것을 보여줍니다.

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, body) {
 /*Function that receives a JSON object, adding all its fields to the Additional information
 object. The field name is a concatenation of the field key and the parent field key if it
 exists.*/
 function updateAdditionalInfo(event, field,jsonObject,additionalInfo) {
       for (var key in jsonObject) {
          var newKey = key;
          if (field != "") {
             newKey = field + '_' + key;
          }
  // You can do some transformation here and set fields on the event
  //if(key == "MySource")
  //   event.source = jsonObject[key];
          additionalInfo[newKey] = jsonObject[key];
       }
  }

   try
{
       gs.info("TransformEvents_generic received body:" + body);
 var jsonObject = JSON.parse(body);
       var event = new GlideRecord('em_event');
 event.source = "GenericJson"; //TODO: Need to define
       event.event_class = "GenericJsonClass"; //TODO: Need to define
       event.severity = "5";

       var additionalInfo = {};
       updateAdditionalInfo(event, "",jsonObject,additionalInfo);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 /*Iterates over Additional information JSON object and adds all nested objects' fields as
fields of the Additional information object*/
      var notDone = true;
      while (notDone) {
         notDone = false;
         for (var key in additionalInfo) {
            if (Object.prototype.toString.call(additionalInfo[key]) == '[object Object]') {
               notDone = true;
               updateAdditionalInfo(event, key,additionalInfo[key],additionalInfo);
   additionalInfo[key] = "";
            }
         }
      }
 gs.info("TransformEvents_generic generated additional information:" +
JSON.stringify(additionalInfo));
      event.additional_info = JSON.stringify(additionalInfo);
      event.insert();
}
catch(er){
 gs.error(er);
 status=500;
 return er;
}
return "success";
})(request, body);
```

레거시 수신기 변환 스크립트 사용

ServiceNow AI Platform 인스턴스를 Paris 이전 버전에서 업그레이드할 때 레거시 수신기 변환 스크립트를 사용하십시오. 이러한 스크립트는 기존 통합 시스템의 일부로 실행되거나 이벤트 관리 밀어넣기 커넥터와 함께 실행될 수 있습니다.

수신기 변환 스크립트를 사용하여 이전 통합이 지원되도록 할 수 있습니다. 예를 들어, 다양한 기존 통합에서 https:/<instance-name>.service-now.com/api/global/em/inbound_event 엔드포인트를 사용하는 경우 Quebec 이상 버전의 ServiceNow AI Platform 인스턴스에서 이 엔드포인트를 계속 사용할 수 있습니다.

밀어넣기 커넥터를 사용하려면 이벤트 관리 ServiceNow Store 웹 사이트. 그리고 ServiceNow AI Platform 인스턴스의 밀어넣기 커넥터에 액세스할 수 있으며 https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event 엔드포인트도 생성됩니다.

밀어넣기 커넥터에 레거시 엔드포인트 사용

관련 변환 스크립트를 비활성화하여 밀어넣기 커넥터에 https:/<instance-name>.service-now.com/api/global/em/inbound_event 엔드포인트를 계속 사용할 수 있습니다. 스크립트를 비활성화하려면 다음으로 이동하십시오. 이벤트 관리 > 통합 > 수신기 변환 스크립트. 그런 다음 표시된 목록에서 관련 스크립트를 클릭하고 양식에서 활성 확인란의 선택을 취소합니다.

레거시 엔드포인트 사용 및 모든 수신기 변환 스크립트의 비활성화

https:/<instance-name>.service-now.com/api/global/em/inbound_event 엔드포인트를 계속 사용할 수 있지만 모든 수신기 변환 스크립트를 비활성화하여 밀어넣기 커넥터를 대신 활용할 수도 있습니다. 모든 스크립트를 비활성화하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 속성 > 모든 속성을 클릭하고 속성을 찾은 *sn_em_connector_listener_table_for_InboundEvent* 다음 해당 값을 **True**로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 수신기 변환 스크립트를 밀어넣기 커넥터 모듈로 마이그레이션

사용자 지정 수신기 변환 스크립트를 생성한 경우 새 https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event 엔드포인트를 사용하려면 밀어넣기 커넥터 모듈로 마이그레이션해야 합니다. 사용자 지정 스크립트를 마이그레이션하려면 다음으로 이동합니다. 이벤트 관리 〉 통합 〉 수신기 변환 스크립트을 클릭하고 관련 수신기 변환 스크립트를 클릭한 후 표시된 스크립트를 선택합니다. 그런 다음 다음으로 이동합니다. 통합 〉 밀어넣기 커넥터을 클릭하고 새로 만들기를 클릭한 후 수신기 변환 스크립트에서 복사한 스크립트에 붙여 넣습니다.

AWS 플랫폼을 데이터 소스로 통합

Amazon Web Services(AWS)를 이벤트 관리와 통합합니다. AWS 플랫폼을 데이터 소스로 추가하려면 AWS 플랫폼에서 구성해야 합니다.

시작하기 전에

이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

이벤트 관리 에서 커넥터 플러그인을 ServiceNow Store다운로드합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

AWS 플랫폼 경보가 표시되면 이벤트 관리는 다음을 수행합니다.

- 원래 AWS 플랫폼 경보에서 정보를 추출하여 필요한 이벤트 필드를 채우고 이벤트를 데이터베이스에 삽입합니다.
- **additional_info** 필드의 내용을 캡처합니다.

AWS 플랫폼 푸시 커넥터는 다음 위치에 있습니다. 이벤트 관리 〉 통합 〉 밀어넣기 커넥터. 밀어넣기 커넥터(Push Connectors) 페이지에서 **AWS** 이벤트 밀어넣기 커넥터**(AWS Events Push Connector**)를 클릭합니다.

> 주: AWS 기본 시스템에 제공된 밀어넣기 커넥터는 CloudWatch 경보만 처리하고 이벤트 규칙을 통해 생성된 CloudWatch 이벤트는 처리 AWS 하지 않습니다. CloudWatch 이외의 AWS Simple Notification Service(SNS) 경보를 처리하려면 새 밀어넣기 커넥터를 생성하거나 밀어넣기 AWS 커넥터를 사용자 지정합니다.

릴리스부터 Xanadu 커넥터와 함께 제공되는 OOTB(바로 사용 가능) 이벤트 규칙 중 이전에 사용하지 않았던 규칙(즉, 활성화, 비활성화 또는 수정되지 않음)은 이제 일치하는 추가 규칙 적용 확인란이 true로 설정됩니다. 이전에는 이 확인란이 비활성화되었습니다. 이렇게 변경하면 이벤트에 대해 동일한 필터 조건을 사용하여 더 많은 이벤트 규칙 또는 자동화를 실행할 수 있습니다.

> 주: 이 기능은 활성 이벤트 규칙에만 적용됩니다.

프로시저

1. AWS 플랫폼 콘솔에서 **Simple Notification Service** 를 선택합니다.
   SNS 주제가 없으면 새로 만듭니다.
2. SNS 주제에서 새 구독을 생성합니다.

   a. 생성한 주제의 주제 **ARN**을 메모합니다.
   이벤트 관리 경보를 CI에 바인딩하려면 ARN(Amazon 자원 이름)이 필요합니다.

   b. 프로토콜을 *https*로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. ServiceNow 인스턴스에서 이 통합에 대한 사용자 계정을 생성하거나 기존 ServiceNow 사용자를 식별합니다.
관련 ServiceNow sys_user에게 evt_mgmt_integration 역할이 할당되어 있는지도 확인합니다. 적절한 인증을 보장하기 위해 높은 권한의 사용자 대신 evt_mgmt_integration 역할을 보유한 최소 권한의 사용자를 사용합니다.

d. 엔드포인트를 `https://<username>:<password>@<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=aws`로 설정합니다.

AWS 플랫폼 MFA(다단계 인증)가 활성화된 경우 AWS 플랫폼 웹 사이트에 로그인할 때 사용자 이름과 암호, 사용자의 AWS 플랫폼 MFA 장치에서 가져온 인증 코드를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

3. 구독이 ## #에서 ###으로 변경되고 구독 ARN이 채워질 때까지 기다립니다.
이 작업은 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.
4. 플랫폼에서 경보 AWS 를 생성하여 생성한 SNS 주제로 경보를 이벤트 관리 보내고 연결합니다.
AWS 경보에서는 원시 메시지 전달을 활성화할 수 없습니다. 기본 시스템에는 다음과 같은 이벤트 규칙이 제공됩니다.

이벤트 규칙	설명
AWS 호스트 바인딩	호스트 또는 VM(가상 머신)에서 호스트 하드웨어 CI에 플랫폼 경보를 바인딩 AWS 합니다.
AWS - 일반	LB(부하 분산 장치)의 AWS 플랫폼 경보를 클라우드 부하 분산 장치 CI에, Amazon RDS(관계형 데이터베이스 서비스)를 클라우드 데이터베이스 CI에, 호스트 또는 VM(가상 머신)을 가상 머신 인스턴스 CI에 각각 바인딩합니다. 주: 호스트 또는 가상 머신에서 가상 머신 인스턴스 CI에 이벤트를 바인딩하려면 AWS 호스트 바인딩 규칙을 비활성화합니다.

주: 푸시 커넥터가 수신 이벤트를 처리하려면 값이 **Notification**인 요청 헤더 **x-amz-sns-message-type**을 전송해야 합니다.

이 예제에서는 VM 바인딩에 대한 AWS JSON 문자열을 보여 줍니다.

```
{
"Type" : "<type>",
"MessageId" : "<message ID #>",
"TopicArn" : "<topic arn>",
"Subject" : "ALARM: \"<alarm type>\" in <location>",
"Message" : "{\"AlarmName\":\"<alarm name>\",\"AlarmDescription\":<alarm
 description>,\"AWSAccountId\":\"<account ID
 #>\",\"NewStateValue\":\"ALARM\",\"NewStateReason\":\"Threshold Crossed:
 <threshold and datapoint which it crossed>.\",\"StateChangeTime\":\"<date and
 time>\",\"Region\":\"<location>\",\"OldStateValue\":\"OK\",\"Trigger\":{\"MetricName\":
\"CPUUtilization\",\"Namespace\":\"<namespace>\",\"Statistic\":\"<statistic
 name>\",\"Unit\":null,\"Dimensions\":[{\"name\":\"InstanceId\",\"value\":\"<dimension
 value>\"}],\"Period\":<period number>,\"EvaluationPeriods\":<number of evaluation
 periods>,\"ComparisonOperator\":\"GreaterThanOrEqualToThreshold\",
\"Threshold\":<threshold number>}}",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"Timestamp" : "<date and time>",
"SignatureVersion" : "<version number>",
"Signature" : "<signature>",
"SigningCertURL" : "<URL>",
"UnsubscribeURL" : "<URL>"
}
```

5. 여러 구성원 계정이 CloudWatch 또는 EventBridge 이벤트를 단일 SNS 주제가 ServiceNow 이벤트 수집 엔드포인트로 전달하는 중앙 집중식 계정으로 전달할 수 있도록 하려면 AWS 측에서 구성해야 합니다.
구성하려면 을 참조하십시오 https://repost.aws/knowledge-center/cloudwatch-cross-account-sns . 이 설계는 통합을 단순화하고, 계정 간에 SNS 주제가 중복되는 것을 방지하며, 로 유입되는 ServiceNow모든 모니터링 이벤트에 대한 단일 엔트리포인트를 제공합니다.

관련 정보

이벤트 수집의 이벤트 필드 형식

밀어넣기 커넥터와 통합

AWS를 **REST API** 키 토큰과 통합

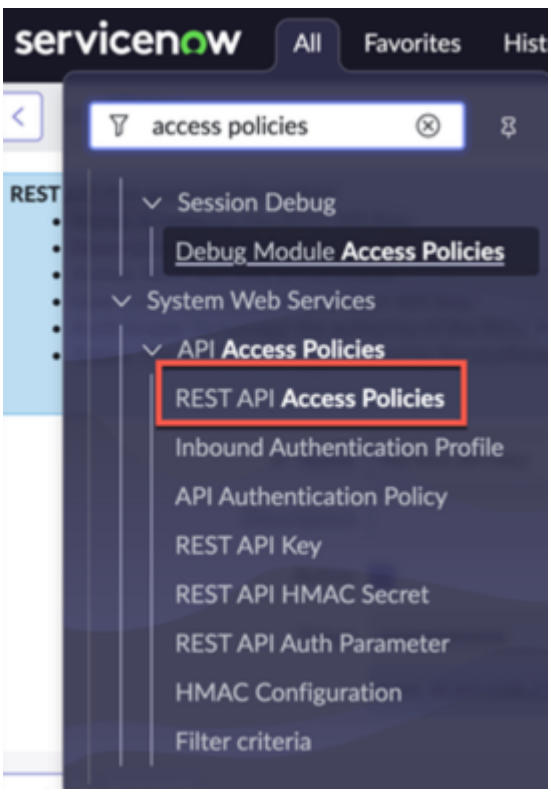
API 키를 사용하여 통합하여 REST API를 통해 보안 통신을 설정하고 데이터 교환을 자동화합니다. 이는 통합을 단순화하여 서비스에 대한 원활한 액세스를 가능하게 하고 운영 효율성을 향상시킵니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_integration

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **API** 접근 정책 〉 **REST API** 키.



2. 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

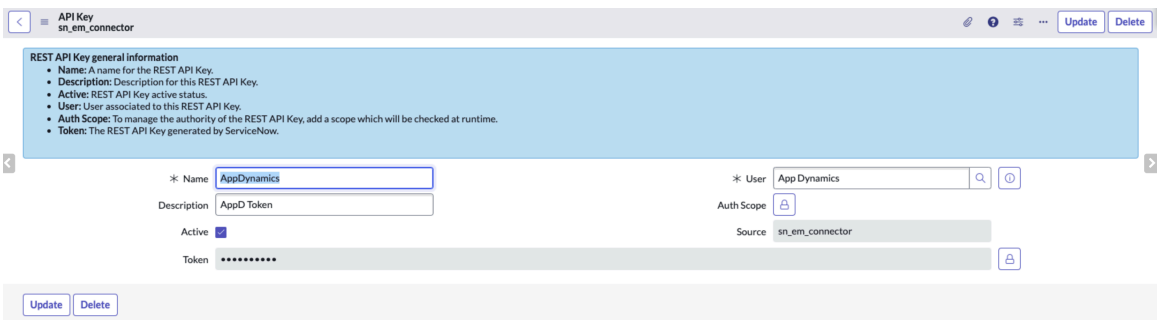
   주: evt_mgmt_integration 역할을 사용하여 사용자를 만들어야 합니다. 올바른 액세스를 용이하게 하기 위해 여기에서 사용할 sys_user 테이블에 새 항목을 생성합니다.

   API 키

필드	설명
이름	REST API 키를 식별하기 위한 이름
설명	REST API 키에 대한 설명입니다.
활성	REST API 키의 상태입니다.
사용자	REST API 키와 연결된 사용자입니다. 조회 아이콘을 사용하여 사용자를 선택합니다.
인증 범위	REST API 키의 권한을 관리하기 위해 인증 범위를 추가하는 옵션입니다.
토큰	에서 생성된 REST API 키입니다 ServiceNow AI Platform. 헤더 또는 쿼리 매개변수 내에서 REST API 호출의 일부로 사용할 키를 복사합니다.
만료	자격 증명이 더 이상 유효하지 않게 되는 시간입니다. 값이 비어 있으면 만료되지 않습니다.

4. 인증 범위를 잠금 해제하고 UserAccount를 추가합니다.
5. 양식 메뉴를 사용하여 저장을 선택합니다.

   시스템에서 토큰을 생성하고 토큰 필드에 저장합니다. 토큰을 보려면 자물쇠 아이콘을 사용하고 필드 아래에 표시된 내용을 복사하십시오. 이것은 다른 시스템이 ServiceNow에 REST API 요청을 보낼 때의 쿼리 매개변수(또는 헤더) 값입니다.



Azure Monitor를 인증된 데이터 소스로 통합

Azure Monitor를 인증된 데이터 소스로 추가하여 Microsoft Azure를 이벤트 관리와 통합합니다.

ServiceNow AI Platform 인스턴스를 REST 엔드포인트로 설정하여 Azure Monitor에서 이벤트 수집을 위한 이벤트 관리 환경을 구성할 수 있습니다.

엔드포인트가 구성되면 Azure Monitor 경보 메시지가 표시될 때 이벤트 관리는 다음을 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- OAuth 구성 또는 표준 웹후크를 이용하여 관련 ServiceNow 사용자와 함께 Azure Monitor 경보 메시지를 인증합니다.
- 원본 Azure Monitor 경보 메시지에서 정보를 추출하여 필요한 이벤트 필드를 채우고 이벤트를 ServiceNow AI Platform 데이터베이스에 삽입합니다.
- 이벤트 양식의 추가 정보 필드에 지정된 내용을 캡처합니다.

사용할 인증

인증에는 두 가지 방법이 있습니다.

- OAuth 인증: 기업 환경을 안전하게 보호하도록 엔터프라이즈급 인증을 제공합니다. 인증은 Azure Monitor V1 또는 V2 접근 토큰을 사용하여 수행됩니다. 자세한 내용은 Azure Monitor를 OAuth 인증과 통합 문서를 참조하십시오.
- 기본 웹후크 인증: Azure Active Directory가 필요 없는 기본 인증 표준을 제공합니다. 이 인증은 SRE 또는 DevOps 팀과 같은 분산된 소규모 팀에 특히 유용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Azure Monitor를 기본 인증과 통합 문서를 참조하십시오.

시작하기 전에 알아야 할 사항

통합 Azure Monitor를 데이터 소스로 사용하려면 먼저 다음을 확인해야 합니다.

- 두 가지 인증 방법에서 관련 ServiceNow sys_user에 evt_mgmt_integration 역할이 할당됩니다.
- 이벤트 관리 커넥터 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치됩니다. 다음에서 플러그인을 다운로드할 수 있습니다. ServiceNow Store 웹 사이트.
- 생성된 경보가 ServiceNow AI Platform의 구성 항목에 바인딩되도록 Azure 클라우드 디스커버리를 수행해야 합니다. 자세한 내용은 Azure 클라우드 검색 문서를 참조하십시오.

이벤트 규칙 및 이벤트 필드 매핑

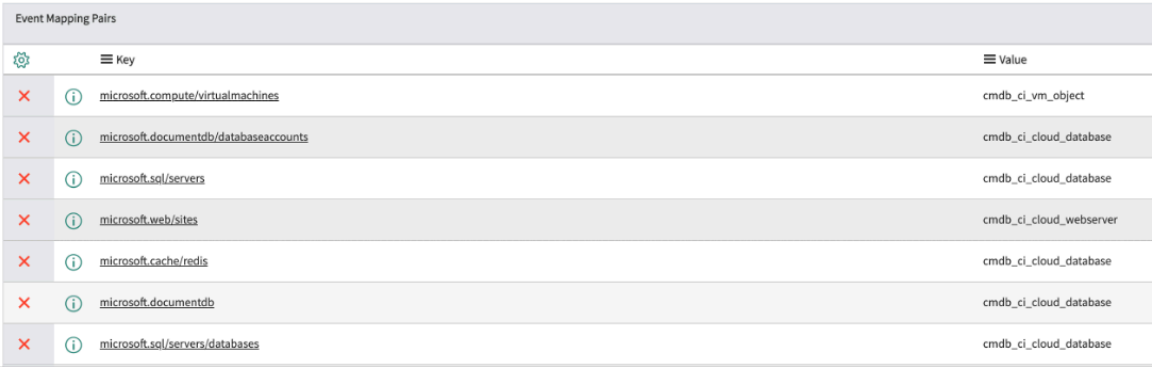
이러한 이벤트 규칙과 이벤트 필드 매핑은 기본 시스템에 제공됩니다.

모듈	설명
이벤트 규칙	**Azure Monitor:** 모든 Azure Monitor 이벤트를 처리하는 일반 이벤트 규칙입니다.
이벤트 필드 매핑	**Azure Monitor - ci_type:** resourceType 필드를 기반으로 이벤트의 ci_type을 매핑합니다. 매핑 쌍의 기본 세트가 제공됩니다.

Azure Monitor - ci_type의 기본 시스템에 제공되는 매핑이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 값 쌍



주: 요구 사항에 따라 이벤트 필드 매핑 - **Azure Monitor - ci_type**에 새 매핑 쌍을 추가하여 resourceType을 기반으로 개별 ci_type에 이벤트를 매핑할 수 있습니다.

Xanadu 릴리스부터 커넥터와 함께 제공되는 OOTB(바로 사용 가능) 규칙은 이전에 사용하지 않았으며(즉, 활성화, 비활성화 또는 수정되지 않음) 이제 추가 일치 규칙 적용 확인란이 true로 설정됩니다. 이전에는 이 확인란이 비활성화되었습니다. 이렇게 변경하면 커넥터에 대해 동일한 필터 조건을 사용하여 더 많은 이벤트 규칙 또는 자동화를 실행할 수 있습니다.

주: 이 기능은 활성 이벤트 규칙에만 적용됩니다.

ServiceNow 경보에서 Azure Portal로 ServiceNow 인스턴스의 경보 상태 변경 내용을 보내려면 Azure 모니터 양방향 커넥터를 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 Azure 모니터 양방향 커넥터 구성 문서를 참조하십시오.

Azure 심각도에서 이벤트 심각도로 **ServiceNow** 심각도 매핑

Azure 심각도 조건	ServiceNow 이벤트 심각도
Azure 경보 monitorCondition이 실행되는 경우	
Azure Sev0	ServiceNow 심각(심각도 "1")
Azure Sev1	ServiceNow 중요(심각도 "2")
Azure Sev2 및 Sev3	ServiceNow 경고(심각도 "4")
Azure Sev4	ServiceNow 정상(심각도 "5")
Azure 경보 monitorCondition이 해결되는 경우	
모든 Azure 심각도	ServiceNow CLEAR(심각도 "0")

Azure Monitor를 기본 인증과 통합

Azure Monitor에 표준 웹후크를 추가하여 Microsoft Azure를 이벤트 관리와 통합합니다.

시작하기 전에

이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin 및 web_service_admin

이 태스크 정보

Azure Monitor를 데이터 소스로 인증하여 Azure에서 이벤트 수집을 위한 이벤트 관리 환경을 구성합니다. Azure Monitor 포털에서 표준 웹후크를 사용하여 ServiceNow AI Platform 인스턴스를 REST 엔드포인트로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure Portal에서 경보 상관관계 규칙은 경보 처리 규칙 내의 `Correlate alerts` 설정을 통해 정의됩니다. Azure Portal에 `Correlate alerts`가 할당되면 60분 이내에 ServiceNow# 인스턴스에 수신된 Azure Monitor 경보는 태그 기반 경보 클러스터링을 사용하여 그룹화됩니다.

프로시저

1. ServiceNow AI Platform에서 사용자 계정을 생성하거나 이 통합에 대한 기존 ServiceNow 사용자를 식별합니다.
   관련 ServiceNow sys_user에게 evt_mgmt_integration 역할이 할당되어 있는지도 확인합니다.
   적절한 인증을 보장하기 위해 높은 권한의 사용자 대신 evt_mgmt_integration 역할을 보유한 최소 권한의 사용자를 사용합니다.
2. Azure Monitor 포털에서 표준 웹후크가 있는 작업 그룹을 사용하도록 Azure Monitor 경보 규칙을 업데이트합니다.

   a. `action type=webhook`가 있는 작업 그룹을 생성하고 엔드포인트에 ServiceNow 사용자의 ID와 암호를 포함하는 URL을 제공합니다.
   예:

   https://<username>:<password>@<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=azuremonitor

   > 주: Azure Portal에 여러 테넌트가 있고 양방향 기능을 사용하여 Azure Portal에서 경보를 확인, 종결 또는 다시 열려면 웹후크의 URL이 https://<username>:<password>@<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=azuremonitor&event_class=<new_connector_instance_name> 형식이어야 합니다. 〈new_connector_instance_name〉는 다른 Azure 서비스 주체 자격 증명을 사용하여 각 테넌트에 대해 만들어야 하는 새 Azure 끌어오기 커넥터 인스턴스입니다. 끌어오기 커넥터를 만드는 방법은 단원을 참조하십시오 Azure 모니터 양방향 커넥터 구성.

   b. 웹후크 섹션에서 공통 경보 스키마 사용 옵션에 대해 예가 선택되어 있는지 확인합니다.

결과
Azure Monitor에서 이벤트 관리 플러그인으로 경보 플로우가 시작됩니다. 플러그인은 원본 Azure Monitor 경보 메시지에서 정보를 추출하여 필요한 이벤트 필드를 채우고 이벤트를 데이터베이스에 삽입합니다. ServiceNow AI Platform 인스턴스에서 모든 이벤트로 이동하여 이벤트를 확인합니다.

다음에 수행할 작업
ServiceNow 경보에서 Azure Portal로 ServiceNow 인스턴스의 경보 상태 변경 내용을 보내려면 Azure 모니터 양방향 커넥터를 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 Azure 모니터 양방향 커넥터 구성 문서를 참조하십시오.

Azure를 **REST API** 키 토큰과 통합

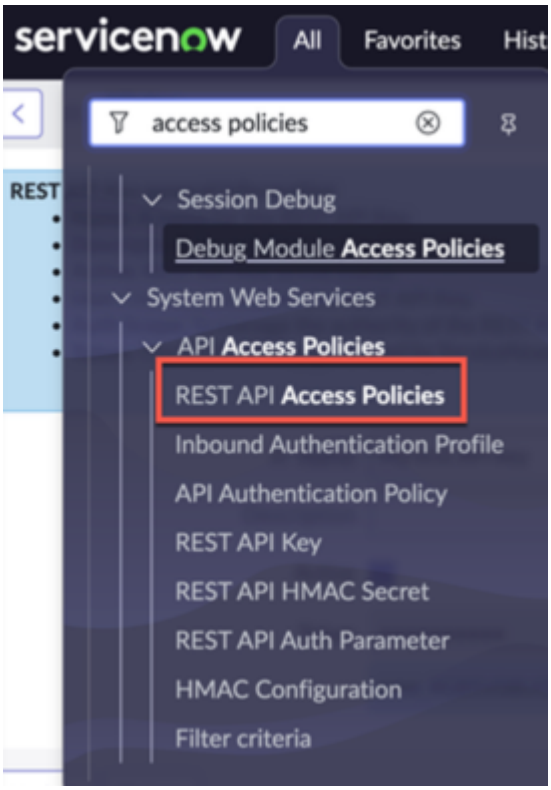
API 키를 사용하여 통합하여 REST API를 통해 보안 통신을 설정하고 데이터 교환을 자동화합니다. 이는 통합을 단순화하여 서비스에 대한 원활한 액세스를 가능하게 하고 운영 효율성을 향상시킵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_integration

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **API** 접근 정책 〉 **REST API** 키.



2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

주: evt_mgmt_integration 역할을 사용하여 사용자를 만들어야 합니다. 올바른 액세스를 용이하게 하기 위해 여기에서 사용할 sys_user 테이블에 새 항목을 생성합니다.

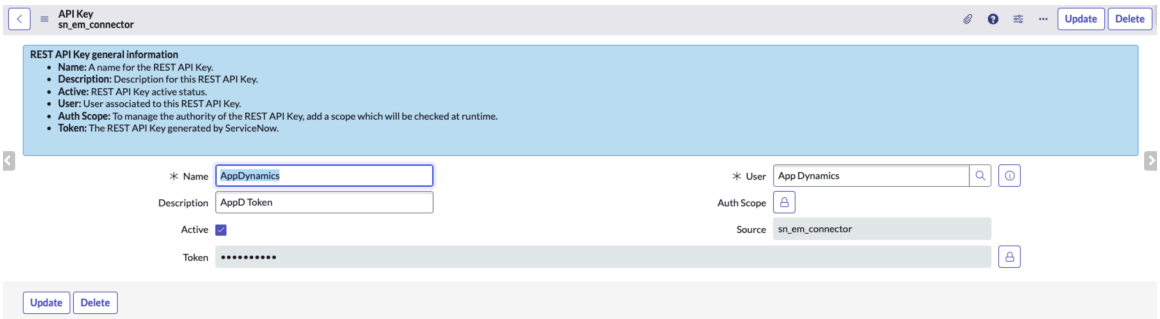
API 키

필드	설명
이름	REST API 키를 식별하기 위한 이름
설명	REST API 키에 대한 설명입니다.
활성	REST API 키의 상태입니다.
사용자	REST API 키와 연결된 사용자입니다. 조회 아이콘을 사용하여 사용자를 선택합니다.
인증 범위	REST API 키의 권한을 관리하기 위해 인증 범위를 추가하는 옵션입니다.
토큰	에서 생성된 REST API 키입니다 ServiceNow AI Platform. 헤더 또는 쿼리 매개변수 내에서 REST API 호출의 일부로 사용할 키를 복사합니다.
만료	자격 증명이 더 이상 유효하지 않게 되는 시간입니다. 값이 비어 있으면 만료되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 인증 범위를 잠금 해제하고 UserAccount를 추가합니다.
5. 양식 메뉴를 사용하여 저장을 선택합니다.

시스템에서 토큰을 생성하고 토큰 필드에 저장합니다. 토큰을 보려면 자물쇠 아이콘을 사용하고 필드 아래에 표시된 내용을 복사하십시오. 이것은 다른 시스템이 ServiceNow에 REST API 요청을 보낼 때의 쿼리 매개변수(또는 헤더) 값입니다.



Azure Monitor를 OAuth 인증과 통합

Azure Monitor에서 Azure V1 또는 V2 토큰을 인증하여 Microsoft Azure를 이벤트 관리와 통합합니다.

시작하기 전에

이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

Azure Portal에서 경보 상관관계 규칙은 경보 처리 규칙 내의 `Correlate alerts` 설정을 통해 정의됩니다. Azure Portal에 `Correlate alerts`가 할당되면 60분 이내에 ServiceNow# 인스턴스에 수신된 Azure Monitor 경보는 태그 기반 경보 클러스터링을 사용하여 그룹화됩니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin, web_service_admin 및 oauth_admin

이 태스크 정보

Azure Monitor에서 이벤트 수집을 위한 이벤트 관리 환경을 구성합니다. Azure Monitor 포털에서 V1 또는 V2 토큰을 사용하여 ServiceNow AI Platform 인스턴스를 REST 엔드포인트로 설정합니다.

프로시저

1. Azure Monitor 포털에서 다음을 진행합니다.

   a. 앱 등록을 수행하고 API를 노출합니다.
   앱 등록 및 Azure API 노출에 대한 자세한 내용은 https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/develop/quickstart-configure-app-expose-web-apis 문서를 참조하십시오.

   b. 보안 웹후크를 사용하여 작업 그룹을 생성하고 REST 엔드포인트를 https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=azuremonitor로 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> 주: Azure Portal에 여러 테넌트가 있고 양방향 기능을 사용하여 Azure Portal에서 경보를 확인, 종결 또는 다시 열려면 보안 웹후크의 URL이 https://<username>:<password>@<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=azuremonitor&event_class=<new_connector_instance_name> 형식이어야 합니다. 〈new_connector_instance_name〉는 다른 Azure 서비스 주체 자격 증명을 사용하여 각 테넌트에 대해 만들어야 하는 새 Azure 끌어오기 커넥터 인스턴스입니다. 끌어오기 커넥터를 만드는 방법은 단원을 참조하십시오 Azure 모니터 양방향 커넥터 구성.

servicenowservices.com 인스턴스의 경우 REST 엔드포인트는 https://<instance-name>.servicenowservices.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=azuremonitor 여야 합니다.

작업 그룹에 보안 웹후크를 추가하는 자세한 내용은 https://docs.microsoft.com/en-us/azure/azure-monitor/platform/action-groups 문서를 참조하십시오.

c. 다음으로 이동 경보 〉 경보 규칙 관리.

d. 보안 웹후크 섹션에서 공통 경보 스키마 사용 옵션에 대해 예가 선택되어 있는지 확인합니다.

e. 보안 웹후크를 통해 작업 그룹을 경보 규칙에 추가합니다.

2. Azure Monitor 포털에서 등록된 애플리케이션에서 사용 중인 Azure 토큰을 확인합니다.

a. 앱 등록으로 이동하여 등록된 애플리케이션을 선택합니다.

b. 관리 섹션에서 매니페스트를 클릭합니다.

c. 편집기 화면에서 **Microsoft Graph** 앱 매니페스트 탭을 선택하고 매개 변수를 찾 *requestedAccessTokenVersion* 거나 **AAD Graph** 앱 매니페스트 탭을 선택하고 매개 변수를 찾습니다 *accessTokenAcceptedVersion* .
또는 *accessTokenAcceptedVersion* 값이 *requestedAccessTokenVersion***2**이면 통합에서 V2 토큰을 사용해야 합니다.

또는 *accessTokenAcceptedVersion* 값이 *requestedAccessTokenVersion***1** 또는 **null**인 경우 통합에서 V1 토큰을 사용해야 합니다.

3. ServiceNow AI Platform 인스턴스에서 ServiceNow 사용자에게 올바른 애플리케이션(클라이언트) ID 또는 애플리케이션 ID URI가 할당되었는지 확인합니다.
관련 ServiceNow sys_user에게 evt_mgmt_integration 역할이 할당되어 있는지도 확인합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 사용자 및 그룹 〉 사용자.

> 주: 적절한 인증을 보장하기 위해 높은 권한의 사용자 대신 evt_mgmt_integration 역할을 보유한 최소 권한의 사용자를 사용합니다.

b. ServiceNow sys_user의 소스 필드가 Azure Monitor 포털에 정의된 대로 올바른 애플리케이션(클라이언트) ID 또는 애플리케이션 ID URI로 채워져 있는지 확인합니다.
애플리케이션이 Azure V1 토큰을 사용하는 경우 소스 필드를 등록된 애플리케이션의 애플리케이션 ID URI로 채워야 합니다. 애플리케이션이 Azure V2 토큰을 사용하는 경우 소스 필드를 등록된 애플리케이션의 애플리케이션(클라이언트) ID로 채워야 합니다.

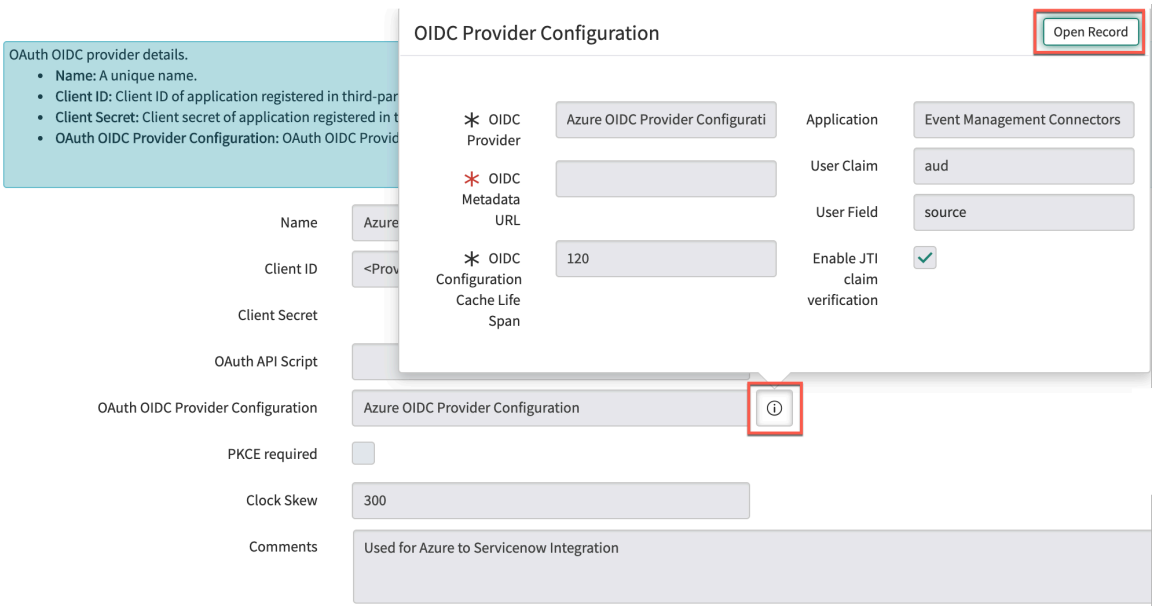
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드가 표시되지 않으면 양식 레이아웃을 변경하여 이 필드를 표시합니다. 컨텍스트 메뉴 아이콘(☰)을 클릭하고 구성 > 양식 레이아웃을 선택합니다. 소스를 선택 목록으로 이동합니다.

주: ServiceNow AI Platform 인스턴스 버전이 Paris 패치 2 또는 Orlando 패치 9 이전인 경우 소스 필드 값은 대괄호로 묶어야 합니다. 예를 들어 [api://azuretest]입니다.

4. 인스턴스에서 ServiceNow AI Platform 다음으로 이동합니다. 이벤트 관리 〉 통합 〉 **Azure OAuth** 구성.
5. **Azure OAuth OIDC** 항목을 클릭하고 ##### ID를 입력합니다.
   등록된 애플리케이션이 Azure V2 토큰을 사용하는 경우 ##### ID는 Azure Monitor 포털에 정의된 앱 등록의 ######(#####) ID와 같아야 합니다.

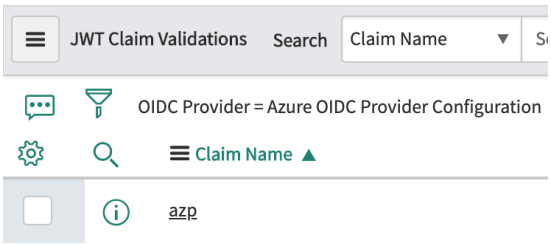
   등록된 애플리케이션이 Azure V1 토큰을 사용하는 경우 ##### ID는 Azure Monitor 포털(노출된 API)에 정의된 앱 등록의 ###### ID URI와 동일해야 합니다.
6. **OAuth OIDC** 제공자 구성 필드에서 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭합니다.
7. OIDC 제공자 구성 창에서 기록 열기를 클릭합니다.



8. 다음 표와 같이 등록된 애플리케이션에서 사용하는 Azure 토큰에 따라 OIDC ##### URL을 입력합니다.

Azure 토큰	**OIDC** 메타데이터 **URL**
V2	OIDC 제공자 구성 양식에서 **OIDC** 메타데이터 **URL** 필드에 다음 URL을 추가합니다. https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/v2.0/.well-known/openid-configuration <tenant-id>를 올바른 Azure 테넌트 ID로 대체해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure 토큰	OIDC 메타데이터 URL
	주: Azure Gov Cloud를 ServiceNow Azure Monitor 커넥터와 통합하려는 경우 클레임 값을 f1f34126-d4ef-40e1-ad4b-bf5d47b4860d로 변경해야 합니다.
V1	OIDC 제공자 구성 양식에서 다음을 수행합니다. ○ 클레임 이름 열에서 azp를 appid로 변경합니다.  주: Azure Gov Cloud를 ServiceNow Azure Monitor 커넥터와 통합하려는 경우 클레임 값을 f1f34126-d4ef-40e1-ad4b-bf5d47b4860d로 변경해야 합니다. ○ **OIDC** 메타데이터 **URL** 필드에 https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/.well-known/openid-configuration URL을 추가합니다. <tenant-id>를 올바른 Azure 테넌트 ID로 대체해야 합니다.

결과
경보 규칙의 일부로 Azure Monitor에 경보가 생성되면 보안 웹후크 엔드포인트를 사용하여 알림이 ServiceNow AI Platform으로 전송됩니다. ServiceNow AI Platform 인스턴스에서 모든 이벤트로 이동하여 이벤트를 확인합니다. ServiceNow 경보에서 Azure Portal로 ServiceNow 인스턴스의 경보 상태 변경 내용을 보내려면 Azure 모니터 양방향 커넥터를 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 Azure 모니터 양방향 커넥터 구성 문서를 참조하십시오.

Azure 모니터 양방향 커넥터 구성

Azure 모니터 끌어오기 커넥터는 ServiceNow 이벤트 관리에서 Azure Portal로 정보를 보냅니다. 끌어오기 커넥터는 ServiceNow 환경에서 Azure Portal로 경보 상태 변경을 보냅니다.

시작하기 전에
이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

Azure Portal에서 경보가 트리거되면 ServiceNow에 경보 알림을 전송하기 위해 보안 웹후크가 생성됩니다. Azure Monitor 커넥터는 ServiceNow 인스턴스에서 이벤트로 경보 알림을 받게 됩니다.

Azure 모니터 양방향 커넥터는 다음 ServiceNow AI Platform 버전에서 지원됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Quebec 패치 9 이상.
- Rome 패치 3 이상.
- San Diego.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
Azure Monitor 양방향 커넥터를 구성하면 외부 이벤트 소스와 값의 양방향 교환이 활성화됩니다. 인스턴스에서 경보가 확인됨/종결/다시 열리ServiceNow 면 양방향 커넥터를 사용하여 Azure Portal 경보의 상태가 변경됩니다.

이러한 시나리오는 Azure Monitor 커넥터의 기본 양방향 기능을 설명합니다.

- Azure Portal에서 경보가 종결되면 ServiceNow에서 경보가 자동으로 닫힙니다. 그러나 Azure Portal에서 받은 이벤트를 종결하면 경보가 종결되므로 양방향 기능에 관계없이 업데이트됩니다.
- ServiceNow에서 경보가 수동으로 닫히면 연결된 모든 Azure 경보가 Azure Portal에서 종결됩니다.
- 경보 상태가 ServiceNow에서 다시 열기로 변경되면 연결된 모든 Azure 경보가 Azure Portal에서 열립니다.
- ServiceNow에서 경보가 확인되면 연결된 모든 Azure 경보가 Azure Portal에서 확인됩니다.

주: Azure Portal에서 경보 상태를 변경하기 위해 MID 서버는 https://login.microsoftonline.com/ 에 연결하고 Azure Portal에서 경보 상태를 변경하기 위해 액세스 토큰을 가져옵니다. MID 서버는 https://learn.microsoft.com/en-us/rest/api/monitor/alertsmanagement/alerts/change-state?view=rest-monitor-alertsmanagement-2023-07-12-preview&tabs=HTTP 에 설명된 대로 URL https://management.azure.com/ 에서 changestate API를 호출합니다.

프로시저

1. 단일 테넌트의 경우 다음 단계를 수행합니다.
   - 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스.
   - **Azure Monitor**를 선택합니다.
   - 활성 확인란을 선택합니다.

     이 구성의 경우 호스트 **IP** 필드는 기능에 영향을 주지 않으며 사용되지 않으므로 더미 IP 주소(1.1.1.1)가 제공됩니다.
   - 자격 증명 필드에서 작업을 수행할 수 있는 권한이 있는 Azure 서비스 주체 자격 증명을 추가합니다.

     경고 상태를 변경하려면 서비스 주체에 Microsoft.AlertsManagement 권한과 모니터링 참가자 역할이 있어야 합니다.
   - 이 커넥터에 사용할 MID 서버를 선택하거나 추가합니다.

     MS Azure Portal의 경보가 예상대로 업데이트되지 않는 경우 로그에서 MID 서버 오류를 확인합니다.
2. 여러 테넌트에 대해 다음 단계를 수행합니다.
   - 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 커넥터 인스턴스.
   - 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이름 필드에 보안 웹후크 Azure Monitor를 OAuth 인증과 통합URL에 언급된 <new_connector_instance_name> 이름을 입력합니다.
- 호스트 IP에 1.1.1.1과 같은 더미 IP 주소를 입력합니다.
- 자격 증명 필드에서 작업을 수행할 수 있는 권한이 있는 테넌트의 Azure 서비스 주체 자격 증명을 추가합니다.
- 양방향 확인란을 선택합니다.
- 이 커넥터에 사용할 MID 서버를 선택하거나 추가합니다.
- 제출을 선택합니다.
- 활성 확인란을 선택합니다.
- 업데이트를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
Azure Portal의 여러 경보는 중복을 제거하여 단일 ServiceNow 경보에 매핑될 수 있습니다. ServiceNow 경보와 Azure 경보 간의 매핑은 sn_em_connector_event_data 테이블에서 유지됩니다. 기록 보존은 경보 상태에 따라 달라집니다.

- Azure 양방향 커넥터가 활성화되어 있지 않으면 기록이 2일 후에 삭제됩니다.
- Azure 양방향 커넥터가 활성 상태인 경우:
  - 경보가 종결 상태인 경우 7일 동안 데이터를 유지합니다. 이 기간은 sn_em_connector.eventdata_closedevent_interval 시스템 속성으로 사용자 지정할 수 있습니다.
    - 종결된 경보가 7일 안에 다시 열리면 Azure Portal에서 해당 종결 경보를 다시 엽니다.
    - 종결된 경보가 7일 후에 다시 열리면 Azure Portal에서 해당 종결 경보를 다시 열지 않습니다.
  - 경보가 오픈 상태인 경우 30일 동안 데이터를 유지합니다. 이 기간은 sn_em_connector.eventdata_openevent_interval 시스템 속성으로 사용자 지정할 수 있습니다.
    - 30일 안에 열린 ServiceNow 경보를 종결하거나 확인하려면 Azure Portal에서 해당 Azure 경보를 모두 종결하거나 확인할 수 있습니다.
    - 30일 후에 열린 ServiceNow 경보를 종결하거나 확인하려면 Azure Portal에서 해당 Azure 경보를 모두 종결하거나 확인할 수 없습니다.

Microsoft Azure Monitor에서 이벤트 수집

MID WebServer 이벤트 수집기를 사용하면 Microsoft Azure 포털에서 보낸 JSON 형식의 이벤트 메시지를 수집할 수 있습니다.

시작하기 전에
이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

다음을 확인하십시오.

- MID 서버를 배포하고 시작합니다. MID 서버 구성 을 참조하십시오.
- MID 웹 서버를 구성하고 시작합니다. MID 웹 서버 확장 구성 문서를 참조하십시오.
- MID WebService 이벤트 수집기를 구성하고 시작합니다. MID WebService 이벤트 수집기 컨텍스트 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

Azure Portal에서 경보 상관관계 규칙은 경보 처리 규칙 내의 `Correlate alerts` 설정을 통해 정의됩니다. Azure Portal에 `Correlate alerts`가 할당되면 60분 이내에 ServiceNow# 인스턴스에 수신된 Azure Monitor 경보는 태그 기반 경보 클러스터링을 사용하여 그룹화됩니다.

JSON 형식 이벤트 메시지는 Microsoft Azure에서 전송합니다. 여기에 MID 서버 있는 TransformEvents_MidAzureMonitor 스크립트 포함을 사용해 구문 분석하여 수집된 이벤트 메시지를 변환합니다. 이벤트 관리 〉 통합 〉 **PushConnectors**. 밀어넣기 커넥터 페이지에서 **Azure Monitor Mid** 밀어넣기 커넥터를 클릭합니다.

Microsoft Azure에서 MID 서버로 이벤트 메시지를 밀어넣는 URL의 기본 형식은 http://<MID_Web_Server_User>:<MID_Web_Server_Password>@<MID_Server_IP>:<MID_Web_Server_Port>/api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_MidAzureMonitor입니다.

기본 URL의 변수

변수	설명
MID_Server_IP	MID 웹 서버 확장의 IP 주소입니다.
MID_Web_Server_Port	MID 웹 서버 확장의 수신 포트입니다.
MID_Web_Server_User	MID 웹 서버 확장의 사용자 이름입니다.
MID_Web_Server_Password	MID 웹 서버의 사용자 암호입니다.

다음 절차는 기본 인증을 사용하는 JSON 형식 이벤트 메시지의 수집에 대해 설명합니다.

프로시저

1. Azure Monitor Portal에서 Azure Portal을 통해 MID 서버 IP에 접근할 수 있으며 Azure VM에서 Microsoft Azure MID REST 포인트에 접근할 수 있는지 확인하거나 Azure VM에 설치하고 MID 서버 URL에 Azure VM 공용 주소를 제공하고 mid_web_Server_port 허용합니다. **Azure VM** 〉 네트워킹 설정 〉 인바운드 포트 규칙.
2. 웹후크를 사용하여 작업 그룹을 생성하고 REST 엔드포인트를 http://<MID_Web_Server_User>:<MID_Web_Server_Password>@<MID_Server_IP>:<MID_Web_Server_Port>/api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_MidAzureMonitor로 제공합니다.

   주: 작업 그룹에 웹후크를 추가하는 방법에 대한 자세한 정보는 Microsoft 설명서 사이트에서 Azure 포털에서 작업 그룹 생성 및 관리 를 참조하십시오.

3. 웹후크 섹션에서 공통 경보 스키마 사용 옵션에 대해 예가 선택되어 있는지 확인합니다.
4. 다음으로 이동 경보 〉 경보 규칙 관리.
5. 웹후크를 통해 작업 그룹을 경보 규칙에 추가합니다.

다음에 수행할 작업

ServiceNow 경보에서 Azure Portal로 ServiceNow 인스턴스의 경보 상태 변경 내용을 보내려면 Azure 모니터 양방향 커넥터를 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 Azure 모니터 양방향 커넥터 구성 문서를 참조하십시오.

BMC TrueSight 및 **BMC** TrueSight_v2에서 이벤트 수집

MID WebService 이벤트 수집기를 사용하면 이벤트 스트림 알림 기능을 활용하여 이전에 BMC ProactiveNet Performance Management(BPPM)로 알려졌던 BMC TrueSight Operations Management(TrueSight)에서 보낸 JSON 형식의 이벤트 메시지를 수집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

다음을 확인하십시오.

- MID 서버를 배포하고 시작합니다. MID 서버 구성 을 참조하십시오.
- MID 웹 서버를 구성하고 시작합니다. MID 웹 서버 확장 구성 문서를 참조하십시오.
- MID WebService 이벤트 수집기를 구성하고 시작합니다. MID WebService 이벤트 수집기 컨텍스트 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
JSON 형식 이벤트 메시지는 BMC TrueSight에서 보냅니다. 여기에 MID 서버 있는 TransformEvents_bmcTrueSight 스크립트 포함을 사용해 구문 분석하여 수집된 이벤트 메시지를 변환합니다. 이벤트 관리 〉 통합 〉 수신기 변환 스크립트. 수신기 변환 스크립트 페이지에서 **TransformEvents_bmcTrueSight**를 클릭합니다.

BMC TrueSight에서 MID 서버로 이벤트 메시지를 밀어넣기 위한 URL의 기본 형식은 `http://<MID_Server_IP>:<MID_Web_Server_Port>/api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_bmcTrueSight`입니다.

BMC TrueSight_v2에서 MID 서버로 이벤트 메시지를 밀어넣기 위한 URL의 기본 형식은 `http://<MID_Server_IP>:<MID_Web_Server_Port>/api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_bmcTrueSight_v2`입니다.

기본 URL의 변수

변수	설명
MID_Server_IP	MID 웹 서버 확장의 IP 주소입니다.
MID_Web_Server_Port	MID 웹 서버 확장의 수신 포트입니다.
MID_Web_Server_User	MID 웹 서버 확장의 사용자 이름입니다.
MID_Web_Server_Password	MID 웹 서버 확장의 사용자 암호입니다. 그러나 BASE64로 암호를 인코딩합니다. 예를 들어 MID 웹 서버 확장 암호가 admin이면, 이 경우 MID_Web_Server_Password의 암호로 YWRtaW4=을 사용합니다. BASE64 값을 확인하려면 https://www.base64encode.org/ 웹 사이트에서 유틸리티를 사용하면 됩니다.

다음 절차는 기본 인증을 사용하는 JSON 형식 이벤트 메시지의 수집에 대해 설명합니다. 지원되는 인증 방법에 대한 자세한 내용은 MID 웹 서버 확장 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. BMC TrueSight에서 다음 매개변수를 사용하여 MID WebService 이벤트 수집기를 BMC TrueSight 알림의 대상으로 설정합니다.

일반 **BMC** URL의 변수

변수	설명
serverHost	BMC TrueSight 서버 이름입니다.
port	BMC TrueSight 포트 번호입니다.

2. 메시지 본문과 일반 BMC URL에서 매개변수를 앞의 테이블에 있는 값으로 바꾸고 BMC TrueSight에 연결합니다.
BMC 게시-구독 REST 방식을 사용하여 스트림 이벤트 구독을 생성하고 이벤트 메시지를 JSON 형식으로 보냅니다. 스트림 이벤트 구독을 생성할 BMC URL의 일반 형식은 http|https://<serverHost>:<port>/bppmws/api/stream/subscribe?dataType=event입니다. 예: http://TrueSight1server:40/bppmws/api/stream/subscribe?dataType=event.

결과

이벤트 **(em_event)** 테이블의 이벤트 필드에 이벤트 메시지를 매핑하는 예시

이벤트 필드	이벤트 메시지
node	mc_host
type	mc_object_class
metric_name	mc_parameter
resource	mc_object
severity	severity
time_of_event	date_reception
description	msg

Example:
메시지 본문을 보여주는 예시입니다.

```
{
"action": "create",
"data": {
"mc_abstracted": [],
"itsm_operational_category3": "",
"mc_object_class": "CPU",
"source": "MySource",
"adapter_host": "",
"itsm_operational_category2": "",
"itsm_location": "",
"itsm_operational_category1": "",
"mc_abstraction": [],
"mc_tool_id": "",
"mc_original_priority": "PRIORITY_1",
"event_handle": "3172",
"mc_modhist": [],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"mc_tool_class": "",
"mc_origin": "",
"mc_tool_uri": "",
"mc_service": "",
"mc_smc_type": "",
"mc_object_owner": "",
"mc_object": "CPU_0",
"mc_notes": [],
"itsm_model_version": "",
"mc_origin_key": "",
"mc_tool_address": "",
"mc_ueid": "mc.pncell_bmcswetsom96.1829b8ed.0",
"mc_bad_slot_names": [],
"date": "20161114081525.000000-300",
"itsm_item": "",
"mc_timeout": "0",
"mc_priority": "PRIORITY_1",
"itsm_type": "",
"itsm_manufacturer": "",
"mc_tool_key": "",
"itsm_product_name": "",
"mc_smc_impact": "NOT_ELECTED",
"mc_parameter": "MEMFreeMem",
"mc_bad_slot_values": [],
"itsm_incident_id": "",
"mc_incident_report_time": "0",
"mc_event_model_version": "1.1.00",
"mc_relationships": "0/0",
"CLASS": "EVENT",
"mc_using_organization": "",
"mc_tool_sev": "",
"mc_parameter_threshold": "",
"mc_smc_effects": [],
"mc_smc_priority": "0",
"itsm_company": "",
"date_reception": "1479129325",
"mc_smc_alias": "bmcswetsom96_2",
"pn_detail_diag_count": "0",
"mc_effects": [],
"mc_object_uri": "",
"mc_date_modification": "1479129325",
"mc_incident_time": "0",
"status": "OPEN",
"msg": "Free Memory Low",
"pn_detail_diag": "0",
"mc_host": "bmcswetsom97",
"repeat_count": "69",
"mc_host_address": "",
"mc_tool_suggestion": "",
"mc_using_organization_id": "",
"mc_collectors": ["1.1", "3.1.1", "4.1", "5.1"],
"mc_account": "",
"mc_long_msg": "",
"mc_owner": "",
"mc_history": ["pncell_bmcswetsom96:3172"],
"itsm_category": "",
"mc_host_class": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"mc_tool_rule": "",
"mc_local_reception_time": "1479129325",
"mc_associations": [],
"mc_relation_source": "",
"mc_propagations": [],
"mc_client_address": "172.16.173.131",
"itsm_incident_status": "",
"mc_tool_time": "0",
"mc_origin_class": "",
"mc_tool": "",
"mc_action_count": "0",
"mc_cause": "0",
"mc_origin_sev": "",
"mc_host_id": "0",
"mc_event_relations": [],
"mc_operations": [],
"mc_event_category": "CONFIGURATION_MANAGEMENT",
"pn_device_name": "",
"mc_arrival_time": "1479129325",
"severity": "OK",
"mc_notification_history": [],
"mc_smc_causes": [],
"mc_acl": [],
"mc_original_severity": "CRITICAL",
"duration": "0",
"mc_location": "Unknown",
"mc_smc_id": "",
"mc_parameter_value": "20",
"administrator": "",
"mc_event_subcategory": "OTHER",
"mc_parameter_unit": ""
},
"subscriptionId": "af18f6ba-a2d3-4574-81c8-7f366ca70ebd",
"type": "EVENT"
}
```


Dynatrace 플랫폼 이벤트 통합

Dynatrace Monitor를 인증된 데이터 소스로 추가하여 Dynatrace를 이벤트 관리와 통합합니다.

사용할 인증

인증에는 두 가지 방법이 있습니다.

- OAuth 인증: 기업 환경을 안전하게 보호하도록 엔터프라이즈급 인증을 제공합니다. 인증은 Dynatrace Monitor V1 또는 V2 접근 토큰을 사용하여 수행됩니다. 자세한 내용은 Dynatrace를 OAuth 인증과 통합 문서를 참조하십시오.
- 기본 웹후크 인증: Dynatrace Active Directory가 필요 없는 기본 인증 표준을 제공합니다. 이 인증은 SRE 또는 DevOps 팀과 같은 분산된 소규모 팀에 특히 유용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Dynatrace를 기본 인증과 통합 문서를 참조하십시오.

주: Dynatrace에서 문제를 다시 열면 원래 시작 시간이 유지되고 다시 열린 시간으로 업데이트되지 않습니다. 이 동작은 의도적이며 Dynatrace가 문제 수명 주기를 관리하는 방법을 반영합니다. 정의된 재개시 기간(일반적으로 30분) 내에 재개시된 문제는 원래 문제의 연속으로 처리됩니다. 시작 시간은 다시 연 후에도 가장 빠른 트리거 이벤트의 타임스탬프를 계속 반영합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증거 상세 정보 타임스탬프를 문제 시작 시간의 대용으로 사용하지 마십시오. 증거 타임스탬프는 문제 내의 개별 기여 이벤트를 참조합니다. 이는 근본 원인 분석(RCA)의 일부이며 전체 문제의 시작 또는 기간을 나타내지 않습니다.

Xanadu 릴리스부터 커넥터와 함께 제공되는 기반 시스템 규칙은 이전에 사용하지 않았던(즉, 활성화, 비활성화 또는 수정되지 않음) 이제 추가 일치 규칙 적용 확인란이 true로 설정됩니다. 이전에는 이 확인란이 비활성화되었습니다. 이렇게 변경하면 커넥터에 대해 동일한 필터 조건을 사용하여 더 많은 이벤트 규칙 또는 자동화를 실행할 수 있습니다.

주: 이 기능은 활성 이벤트 규칙에만 적용됩니다.

Dynatrace를 기본 인증과 통합

Dynatrace 콘솔에서 표준 웹후크를 추가하여 이벤트 관리와 Dynatrace을 통합합니다.

시작하기 전에

이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

Dynatrace에서 관리하는 호스트의 구성 항목이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 있는지 확인합니다. 이러한 CI는 실제 또는 가상일 수 있으며 IP 검색 또는 클라우드 디스커버리를 통해 검색하거나 수동으로 만들 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_integration 및 web_service_admin

이 태스크 정보

Dynatrace를 데이터 소스로 인증하여 Dynatrace에서 이벤트 수집을 위한 이벤트 관리 환경을 구성합니다. Dynatrace 콘솔에서 표준 웹후크를 사용하여 ServiceNow AI Platform 인스턴스를 REST 엔드포인트로 설정합니다.

프로시저

1. Dynatrace 콘솔에서 호스트 이름 지정 규칙을 정의합니다.

a. 다음으로 이동 설정 〉 모니터링 〉 호스트 이름 지정.

b. ServiceNow에서 CI를 고유하게 식별할 각 클라우드 제공자(Azure/AWS/GCP)에 대한 호스트 이름 지정 규칙을 정의합니다.
이렇게 하면 Dynatrace에서 받은 페이로드에서 ServiceNow CI를 고유하게 식별할 수 있습니다.

주: Dynatrace에서 실제 서버로 관리하기 때문에 VMware 머신에 대한 호스트 이름 지정 규칙을 만들 필요가 없습니다.

2. 다음과 같이 예외 탐지 규칙을 정의합니다.

a. 다음으로 이동 설정 〉 예외 탐지 〉 인프라.

b. 호스트 탭에서 관리 호스트에 경보를 생성할 시기에 대한 규칙을 정의합니다.

3. 통합 설정을 정의합니다.

a. 다음으로 이동 설정 〉 통합 〉 문제 알림 〉 알림 추가.

b. 사용자 지정 통합 설정 양식에서 Webhook URL(https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=dynatrace)을 추가합니다.
기본 인증의 경우 기본 권한 부여 헤더 만들기를 선택합니다. 사용자의 사용자 이름 및 암호 필드를 볼 수 있습니다.

c. 관련 사용자의 사용자 이름과 암호를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: evt_mgmt_integration 역할이 선택한 사용자에게 할당되어 있는지 확인합니다. 적절한 인증을 보장하기 위해 높은 권한의 사용자 대신 evt_mgmt_integration 역할을 보유한 최소 권한의 사용자를 사용합니다.

d. 사용자 지정 페이로드 섹션에서 생성될 이벤트에 대해 다음 페이로드 구조를 추가합니다.

```
{
 "connectionId": <connections_alias_sys_id>,
 "ImpactedEntities": {ImpactedEntities},
 "ImpactedEntity": "{ImpactedEntity}",
 "PID": "{PID}",
 "ProblemDetailsHTML": "{ProblemDetailsHTML}",
 "ProblemDetailsJSONv2": {ProblemDetailsJSONv2},
 "ProblemDetailsMarkdown": "{ProblemDetailsMarkdown}",
 "ProblemDetailsText": "{ProblemDetailsText}",
 "ProblemID": "{ProblemID}",
 "ProblemImpact": "{ProblemImpact}",
 "ProblemSeverity": "{ProblemSeverity}",
 "ProblemTitle": "{ProblemTitle}",
 "ProblemURL": "{ProblemURL}",
 "State": "{State}",
```

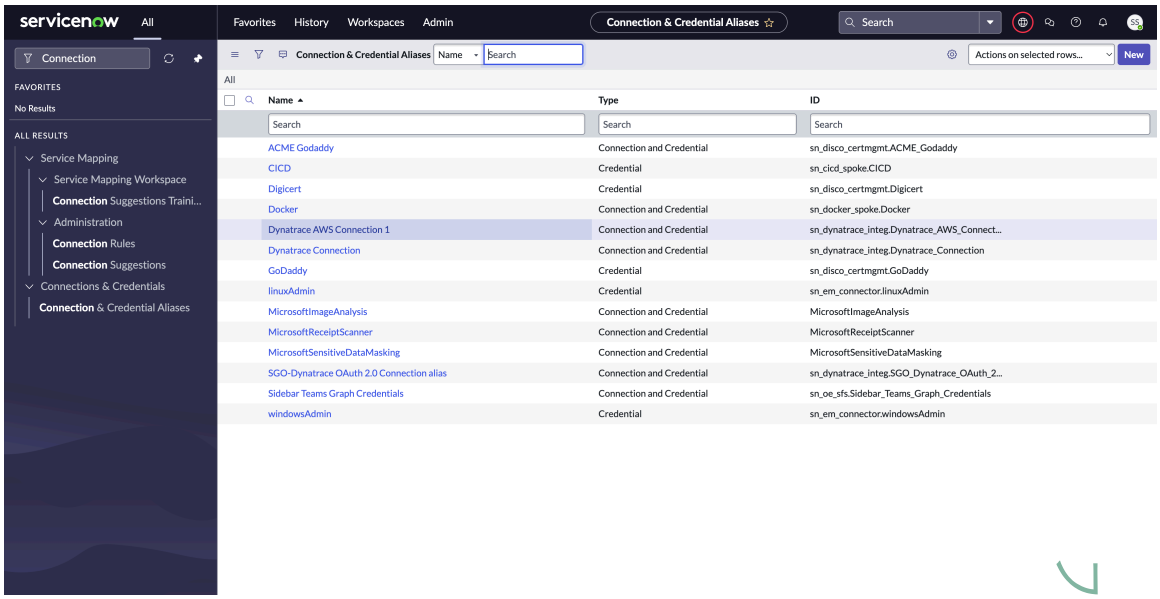

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "Tags": "{Tags}"
}
```

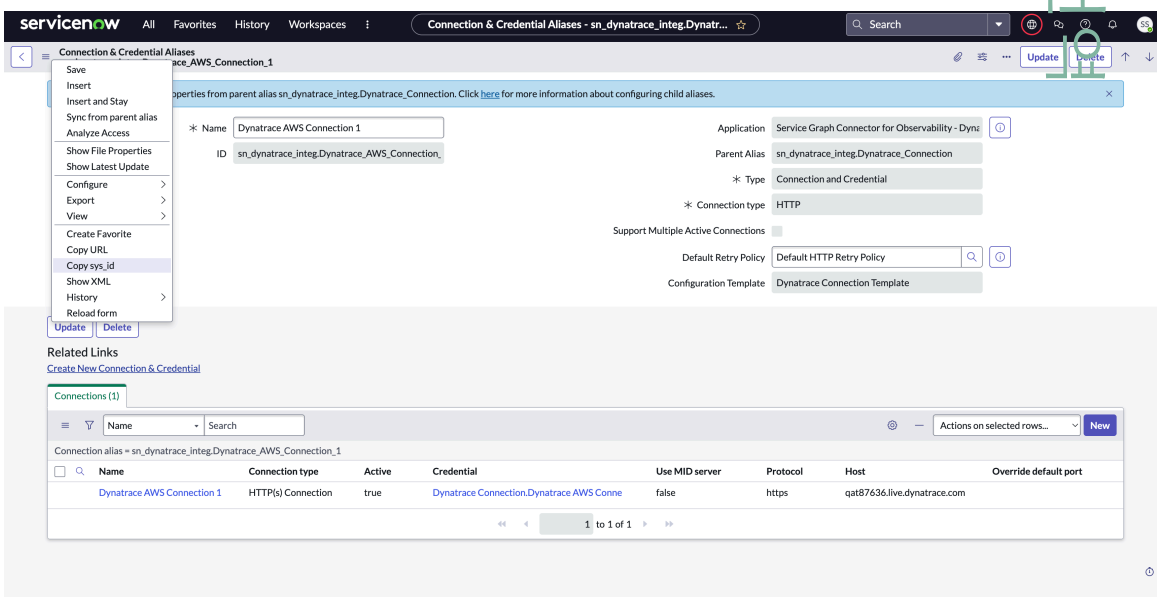
주: 〈connections_alias_sys_id〉의 경우:

i. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

ii. <connections_alias_sys_id> 가져올 커넥터를 선택하여 엽니다.



iii. 컨텍스트 메뉴(메뉴 ☰)를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **sys_id** 복사를 선택합니다.



결과

Dynatrace 콘솔에서 이벤트 관리 플러그인으로 경보 플로우가 시작됩니다. 플러그인은 원본 Dynatrace 경보 메시지에서 정보를 추출하여 필요한 이벤트 필드를 채우고 이벤트를 데이터베이스에 삽입합니다. ServiceNow AI Platform 인스턴스에서 모든 이벤트로 이동하여 이벤트를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 기본적으로 호스트 바인딩은 모든 제공자(Azure/AWS/Google)의 Dynatrace 이벤트에 대해 활성화되어 있습니다. 환경의 모든 호스트가 자격 증명을 제공하여 클라우드 디스커버리를 통해 검색되었으며 검색된 자원이 cmdb_ci_vm_object 목록에 있는 경우 VM 바인딩이 발생하지 않을 수 있습니다. 이를 해결하려면 **Dynatrace -** 일반 이벤트 규칙을 사용하도록 설정해야 합니다. 이벤트 규칙에 대한 자세한 내용은 이벤트 규칙 문서를 참조하십시오.

Dynatrace를 **OAuth** 인증과 통합

Dynatrace Monitor에서 Dynatrace V1 또는 V2 토큰을 인증하여 Dynatrace를 이벤트 관리와 통합합니다.

시작하기 전에
이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

ServiceNow AI Platform 인스턴스에 이벤트 관리 플러그인을 설치해야 합니다.

Dynatrace에서 관리하는 호스트의 구성 항목이 ServiceNow에 있는지 확인합니다. 이러한 CI는 실제 또는 가상일 수 있으며 IP 검색 또는 클라우드 검색을 사용해 검색하거나 수동으로 만들 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_integration

이 태스크 정보
OAuth 인증과의 Dynatrace 통합은 Washington DC 플랫폼 릴리스 이상부터 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스를 구성합니다.

a. OAuth 인바운드 통합에 클라이언트 자격 증명 부여 유형을 사용하기 위한 *glide.oauth.inbound.client.credential.grant_type.enabled* 시스템 속성을 생성합니다.
- 유형: true|false
- 값: 예

b. 클라이언트가 인스턴스에 액세스할 수 있도록 OAuth 엔터티 엔드포인트를 생성합니다.

i. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리 그런 다음 새로 만들기를 선택합니다.

ii. 인터셉터 페이지에서 외부 클라이언트에 대한 **OAuth API** 엔드포인트 생성을 선택한 후 양식을 채웁니다.

iii. OAuth 클라이언트 레코드를 만들려면 제출을 선택합니다.

c. 생성된 OAuth 클라이언트 기록에 OAuth 애플리케이션 사용자 및 기본 부여 유형을 추가합니다.

i. OAuth 엔터티 양식에서 **OAuth** 애플리케이션 사용자 및 기본 부여 유형 필드를 추가하여 OAuth 인바운드 통합에 클라이언트 자격 증명 부여 유형을 사용합니다.

ii. 생성된 OAuth 클라이언트 기록을 엽니다.

iii. 페이지 헤더에서 더 보기 옵션 아이콘을 선택합니다.

iv. 선택 구성 〉 양식 레이아웃

v. 양식 레이아웃 페이지의 필드 목록에서 **OAuth** 애플리케이션 사용자 및 기본 부여 유형을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vi. 양식을 저장 또는 업데이트합니다.

vii. **OAuth** 애플리케이션 사용자 필드에서 사용자를 선택합니다.

사용자에게 Dynatrace에서 보낸 이벤트를 만드는 데 사용할 evt_mgmt_integration 역할이 있어야 합니다.

주: 적절한 인증을 보장하기 위해 높은 권한의 사용자 대신 evt_mgmt_integration 역할을 보유한 최소 권한의 사용자를 사용합니다.

viii. 기본 부여 유형 필드 값을 클라이언트 자격 증명으로 설정합니다.

2. Dynatrace 콘솔에서 통합 설정을 정의합니다.

a. 다음으로 이동 설정 〉 통합 〉 문제 알림 〉 알림 설정.

b. 사용자 지정 통합 설정 양식에서 웹후크 URL을 선택합니다.

`https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=dynatrace`

c. 인증에 **OAuth 2.0** 사용을 활성화합니다.

d. OAuth 2.0 자격 증명 섹션에서 다음 단계를 수행합니다.

i. 액세스 토큰 URL을 https://<instance_name>.service-now.com/oauth_token.do로 제공합니다.

ii. ServiceNow 인스턴스에서 생성된 OAuth 엔터티 클라이언트의 클라이언트 ID로 클라이언트 **ID**의 값을 제공합니다.

iii. ServiceNow 인스턴스에서 생성된 OAuth 엔터티 클라이언트의 클라이언트 암호를 "클라이언트 암호"에 제공합니다.

iv. 저장을 선택합니다.

e. 사용자 지정 페이로드 섹션에서 생성될 이벤트에 대해 다음 페이로드 구조를 추가합니다. ImpactedEntities 및 ProblemDetailsJSONv2가 문자열이 아닌 JSON 객체로 전달되어야 합니다.

```
{
  "ImpactedEntities": {ImpactedEntities},
  "ImpactedEntity": "{ImpactedEntity}",
  "PID": "{PID}",
  "ProblemDetailsHTML": "{ProblemDetailsHTML}",
  "ProblemDetailsJSONv2": {ProblemDetailsJSONv2},
  "ProblemDetailsMarkdown": "{ProblemDetailsMarkdown}",
  "ProblemDetailsText": "{ProblemDetailsText}",
  "ProblemID": "{ProblemID}",
  "ProblemImpact": "{ProblemImpact}",
  "ProblemSeverity": "{ProblemSeverity}",
  "ProblemTitle": "{ProblemTitle}",
  "ProblemURL": "{ProblemURL}",
  "State": "{State}",
  "Tags": "{Tags}"
}
```

결과

Dynatrace 에이전트에서 이벤트 관리 플러그인으로 경보 플로우가 시작됩니다. 플러그인은 원본 Dynatrace 경보 메시지에서 정보를 추출하여 필요한 이벤트 필드를 채우고 이벤트를 데이터베이스에 삽입합니다. ServiceNow AI Platform 인스턴스에서 모든 이벤트로 이동하여 이벤트를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 기본적으로 호스트 바인딩은 (AWS/Azure/GCP) 제공자의 Dynatrace 이벤트에 대해 활성화되어 있습니다. 환경의 모든 호스트가 자격 증명을 제공하여 클라우드 디스커버리를 통해 검색되었으며 검색된 자원이 cmdb_ci_vm_object 목록에 있는 경우 VM 바인딩이 발생하지 않을 수 있습니다. 이를 해결하려면 Dynatrace - 일반 이벤트 규칙을 사용하도록 설정해야 합니다. 이벤트 규칙에 대한 자세한 내용은 이벤트 규칙 문서를 참조하십시오.

New Relic 플랫폼 이벤트 통합

New Relic 기존 및 새 콘솔에서 표준 웹후크를 추가하여 이벤트 관리와 New Relic을 통합합니다.

시작하기 전에

이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_integration

이 태스크 정보

New Relic을 데이터 소스로 인증하여 New Relic에서 이벤트 수집을 위한 이벤트 관리 환경을 구성합니다. 표준 웹후크를 사용하여 ServiceNow AI Platform 인스턴스를 REST 엔드포인트로 설정합니다. 새 콘솔의 경우 절차 1단계를 사용합니다. 이전 콘솔의 경우 절차 2단계를 사용합니다.

릴리스부터 Xanadu 커넥터와 함께 제공되는 OOTB(바로 사용 가능) 이벤트 규칙 중 이전에 사용하지 않았던 규칙(즉, 활성화, 비활성화 또는 수정되지 않음)은 이제 일치하는 추가 규칙 적용 확인란이 true로 설정됩니다. 이전에는 이 확인란이 비활성화되었습니다. 이렇게 변경하면 이벤트에 대해 동일한 필터 조건을 사용하여 더 많은 이벤트 규칙 또는 자동화를 실행할 수 있습니다.

주: 이 기능은 활성 이벤트 규칙에만 적용됩니다.

프로시저

1. 새 콘솔의 경우:

   a. 대상을 만듭니다.

      i. 다음으로 이동경보 및 **AI** 〉 대상.

      ii. 대상 추가 섹션에서 웹후크 채널 유형을 선택합니다.

      iii. 웹후크 이름 필드에 웹후크 이름을 입력합니다.

      iv. 엔드포인트 **URL** 필드에 https://<InstanceName>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=newrelic을 입력합니다.

      v. 기본 인증 섹션에서 사용자 이름과 암호를 입력합니다.

      주: evt_mgmt_integration 역할이 선택한 사용자에게 할당되어 있는지 확인합니다. 적절한 인증을 보장하기 위해 높은 권한의 사용자 대신 evt_mgmt_integration 역할을 보유한 최소 권한의 사용자를 사용합니다.

      vi. 대상 저장을 선택합니다.

   b. 정책을 만듭니다.

      i. 다음으로 이동경보 및 **AI** 〉 경보 조건 및 정책.

      ii. 새 경보 정책을 선택하고 정책을 정의합니다.

      iii. 알림 설정을 선택합니다.

      iv. 채널 추가 섹션에서 웹후크를 선택한 다음, 이전 하위 단계에서 만든 대상을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

v. 페이로드 템플릿 섹션에서 다음 JSON 페이로드를 붙여넣습니다.

```
{ "account_id": {{nrAccountId}}, "account_name": {{json accumulations.tag.account.[0]}},
"closed_violations_count": {{closedIncidentsCount}}, "open_violations_count":
{{openIncidentsCount}}, "condition_description": "{{escape
accumulations.conditionDescription.[0]}}", "condition_family_id":
{{accumulations.conditionFamilyId.[0]}}, "condition_name": "{{escape
accumulations.conditionName.[0]}}", "current_state": {{json state}}, "details": {{json
issueTitle}}, "duration": {{#if issueDurationMs}}{{issueDurationMs}}{{else}}0{{/if}},
"event_type": "INCIDENT", "incident_acknowledge_url": {{json issueAckUrl}},
"incident_id": {{json issueId}}, "incident_url": {{json issuePageUrl}},
"metadata": { {{#if locationStatusesObject}}"location_statuses": {{json
locationStatusesObject}},{{/if}} {{#if accumulations.metadata_entity_type}}"entity.type":
{{json accumulations.metadata_entity_type.[0]}},{{/if}} {{#if
accumulations.metadata_entity_name}}"entity.name": {{json
accumulations.metadata_entity_name.[0]}},{{/if}} "section": "metadata" },
"owner": {{json owner}}, "policy_name": {{json accumulations.policyName.[0]}},
"policy_url": {{json policyUrl}}, "runbook_url": {{json accumulations.runbookUrl.[0]}},
"severity": {{json priority}}, "targets": [ { "id": "{{labels.targetId.[0]}}", "name": "{{#if
accumulations.targetName}}{{escape accumulations.targetName.[0]}}{{else if
entitiesData.entities}}{{escape entitiesData.entities.[0].name}}{{else}}N/A{{/if}}",
"link": "{{issuePageUrl}}", "product": "{{accumulations.conditionProduct.[0]}}",
"type": "{{#if entitiesData.types.[0]}}{{entitiesData.types.[0]}}{{else}}N/A{{/if}}",
"labels": { {{#each accumulations.rawTag}}"{{escape @key}}": {{#if this.[0]}}{{json
this.[0]}}{{else}}"empty"{{/if}}{{#unless @last}},{{/unless}}{{/each}} } } ], "timestamp":
{{updatedAt}}, "violation_callback_url": {{json issuePageUrl}}, "violation_chart_url":
{{json violationChartUrl}} }
```

vi. 테스트 알림 전송을 선택하여 ServiceNow 인스턴스에서 테스트 이벤트를 가져옵니다.

vii. 메시지 저장을 선택합니다.

viii. 워크플로우 활성화를 선택하여 워크플로우를 활성화합니다.

c. 정책에 적용할 경보 조건을 생성합니다.

i. 다음으로 이동경보 및 **AI** 〉 경보 조건 및 정책.

ii. 경보 조건 생성을 선택하고, 필요한 경보 상세 정보를 정의하여 이전 단계에서 만든 정책에 추가합니다.

iii. 조건 저장을 선택합니다.

2. 이전 콘솔의 경우.

a. 알림 채널을 생성합니다.

i. 다음으로 이동경보 및 **AI** 〉 알림 채널.

ii. 채널 상세 정보 탭에서 웹후크 채널 유형을 선택합니다.

iii. 기본 **URL** 텍스트 상자에 https://<InstanceName>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=newrelic를 입력합니다.

iv. 기본 인증 섹션에서 관련 사용자의 사용자 이름과 암호를 입력합니다.

> 주: evt_mgmt_integration 역할이 선택한 사용자에게 할당되어 있는지 확인합니다. 적절한 인증을 보장하기 위해 높은 권한의 사용자 대신 evt_mgmt_integration 역할을 보유한 최소 권한의 사용자를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

v. 사용자 지정 페이로드 섹션에서 사용자 지정 페이로드 추가를 클릭하고 **JSON** 페이로드 유형을 선택합니다.

vi. 다음 JSON 페이로드를 사용자 지정 페이로드에 붙여넣습니다.

```
{ "account_id": "$ACCOUNT_ID", "account_name": "$ACCOUNT_NAME",
"closed_violations_count_critical": "$CLOSED_VIOLATIONS_COUNT_CRITICAL",
"closed_violations_count_warning": "$CLOSED_VIOLATIONS_COUNT_WARNING",
"condition_description": "$DESCRIPTION", "condition_family_id":
"$CONDITION_FAMILY_ID", "condition_name": "$CONDITION_NAME",
"current_state": "$EVENT_STATE", "details": "$EVENT_DETAILS", "duration":
"$DURATION", "event_type": "$EVENT_TYPE", "incident_acknowledge_url":
"$INCIDENT_ACKNOWLEDGE_URL", "incident_id": "$INCIDENT_ID", "incident_url":
"$INCIDENT_URL", "metadata": "$METADATA", "open_violations_count_critical":
"$OPEN_VIOLATIONS_COUNT_CRITICAL", "open_violations_count_warning":
"$OPEN_VIOLATIONS_COUNT_WARNING", "owner": "$EVENT_OWNER",
"policy_name": "$POLICY_NAME", "policy_url": "$POLICY_URL", "runbook_url":
"$RUNBOOK_URL", "severity": "$SEVERITY", "targets": "$TARGETS", "timestamp":
"$TIMESTAMP", "violation_callback_url": "$VIOLATION_CALLBACK_URL",
"violation_chart_url": "$VIOLATION_CHART_URL" }
```

b. 정책을 만듭니다.

i. 다음으로 이동경보 및 **AI** 〉 정책.

ii. 새 경보 정책을 선택하고 정책을 정의합니다.

iii. 알림 채널 섹션에서 추가를 선택하고 웹후크를 선택한 다음 이전 단계에서 만든 채널을 선택합니다.

c. 정책에 적용할 경보 조건을 생성합니다.

i. 다음으로 이동인프라 〉 설정 〉 경보.

ii. 경보 조건 생성을 선택하고, 필요한 경보 상세 정보를 정의하여 이전 단계에서 만든 정책에 추가합니다.

iii. 생성을 선택합니다.

결과
New Relic 콘솔에서 이벤트 관리 플러그인으로 경보 플로우가 시작됩니다. 플러그인은 원본 New Relic 경보 메시지에서 정보를 추출하여 필요한 이벤트 필드를 채우고 이벤트를 데이터베이스에 삽입합니다. ServiceNow AI Platform 인스턴스에서 모든 이벤트로 이동하여 이벤트를 확인합니다.

주: 기본적으로 호스트 바인딩은 모든 제공자(Azure/AWS/GCP)의 New Relic 이벤트에 대해 활성화되어 있습니다. 환경의 모든 호스트가 자격 증명을 제공하여 클라우드 디스커버리를 통해 디스커버리되었으며 디스커버리된 자원이 cmdb_ci_vm_object 목록에 있는 경우 VM 바인딩이 발생하지 않을 수 있습니다. 이를 해결하려면 **New Relic -** 일반 이벤트 규칙을 사용하도록 설정해야 합니다. 이벤트 규칙에 대한 자세한 내용은 이벤트 규칙 문서를 참조하십시오.

REST API 키 토큰과 **New Relic** 통합

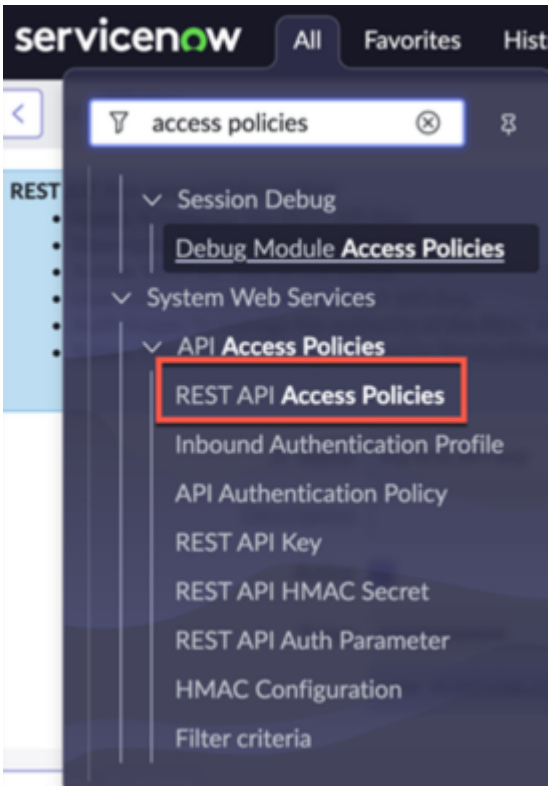
API 키를 사용하여 통합하여 REST API를 통해 보안 통신을 설정하고 데이터 교환을 자동화합니다. 이는 통합을 단순화하여 서비스에 대한 원활한 액세스를 가능하게 하고 운영 효율성을 향상시킵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_integration

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **API** 접근 정책 〉 **REST API** 키.



2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

주: evt_mgmt_integration 역할을 사용하여 사용자를 만들어야 합니다. 올바른 액세스를 용이하게 하기 위해 여기에서 사용할 sys_user 테이블에 새 항목을 생성합니다.

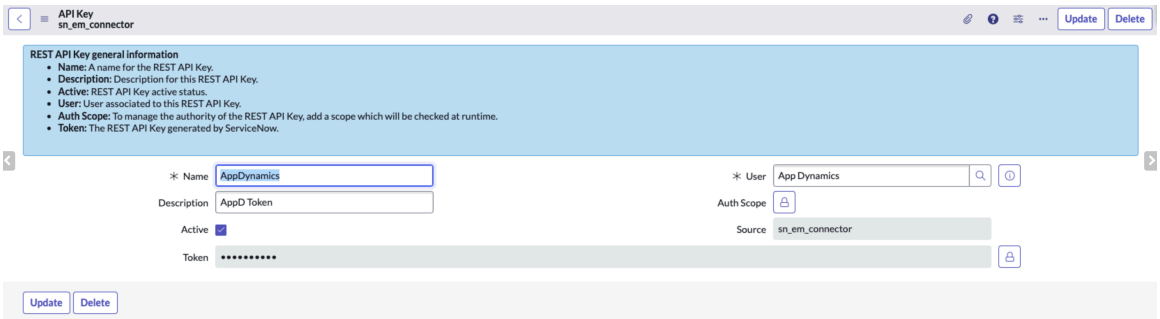
API 키

필드	설명
이름	REST API 키를 식별하기 위한 이름
설명	REST API 키에 대한 설명입니다.
활성	REST API 키의 상태입니다.
사용자	REST API 키와 연결된 사용자입니다. 조회 아이콘을 사용하여 사용자를 선택합니다.
인증 범위	REST API 키의 권한을 관리하기 위해 인증 범위를 추가하는 옵션입니다.
토큰	에서 생성된 REST API 키입니다 ServiceNow AI Platform. 헤더 또는 쿼리 매개변수 내에서 REST API 호출의 일부로 사용할 키를 복사합니다.
만료	자격 증명이 더 이상 유효하지 않게 되는 시간입니다. 값이 비어 있으면 만료되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 인증 범위를 잠금 해제하고 UserAccount를 추가합니다.
5. 양식 메뉴를 사용하여 저장을 선택합니다.

시스템에서 토큰을 생성하고 토큰 필드에 저장합니다. 토큰을 보려면 자물쇠 아이콘을 사용하고 필드 아래에 표시된 내용을 복사하십시오. 이것은 다른 시스템이 ServiceNow에 REST API 요청을 보낼 때의 쿼리 매개변수(또는 헤더) 값입니다.



Catchpoint 이벤트 통합

Catchpoint 플랫폼에 경보 웹후크를 추가하여 Catchpoint를 이벤트 관리와 통합합니다.

시작하기 전에

이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

Catchpoint를 데이터 소스로 인증하여 Catchpoint에서 이벤트 수집을 위한 이벤트 관리 환경을 구성합니다. Catchpoint 플랫폼에서 웹후크를 사용하여 ServiceNow AI Platform을 REST 엔드포인트로 설정합니다.

프로시저

1. Catchpoint 플랫폼에서 경보 웹후크 대상을 생성합니다.

   a. Catchpoint 플랫폼에 로그인합니다.

   b. 다음으로 이동 **Catchpoint** 〉 설정 〉 **API** 〉 경보 데이터 웹후크 웹후크 엔드포인트를 설정합니다.

   c. API 경보 웹후크에서 다음 상세 정보를 입력합니다.

API 경보 웹후크 양식

필드	값
이름	요구 사항에 따른 이름입니다.
URL	Catch Point에서 ServiceNow AI Platform 인스턴스로 이벤트를 밀어넣는 URL의 기본 형식은 https://<username>:<password>@<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=catchpoint입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
실패 시 경보	API 경보 웹후크의 이메일 주소입니다.
알림 트리거	요구 사항에 따라 선택합니다. 기본값은 3입니다.
다음 헤더 추가	▪ 권한 부여: 기본 **{Base 64 | username:password}** ▪ 컨텐츠 유형: **application/json**
형식	템플릿을 선택하고 다음 템플릿을 추가합니다. { "Source": "CatchPoint", "severity": "${notificationLevelId}", "alertType": "${AlertType}", "time_of_event": "${alertCreateDateUtc(YYYY-MM-DD HH:MI:SS)}", "monitorType": "${Switch(${MonitorTypeId},'0', 'IE','2', 'Object','3','Emulated','8', 'Ping','9', 'Tracert','10', 'DNS-Traversal','11', 'Ping-TCP','12', 'DNS-Exp', '13','DNS-Direct', '14','Tracert-UDP', '15', 'Port-TCP','16', 'FTP','17', 'Data-Push-API','18', 'Chrome','19', 'Playback', '20', 'Playback-Mobile', '21', 'SMTP', '22', 'Port-UDP', '23', 'Ping-UDP', '24', 'Streaming', '25', 'API', '26', 'Mobile', '27', 'SFTP', '28', 'SSH', '29', 'Tracert-TCP')}", "testName": "${TestName}", "testId": "${TestId}", "testUrl": "${TestUrl}", "testPath": "${testPath}", "testLink": "${testLink}", "productName": "${ProductName}", "clientId": "${ClientId}", "productId": "${productId}", "nodeName":"${nodeDetails("${nodeName}")}", "nodeClientServerAddress":"${nodeDetails(\"${NodeClientAddress},\"),}", "nodeServerAddress": "${nodeDetails(\"${nodeServerAddress},\"),}", "Labels" : "${testLabels}", "addtionalInformation": "Test initial URL: ${testUrl}\n\nAlert type: ${AlertType}\n\nScatter Chart: ${scatterplotChartURL}\n\nWaterfall Chart: ${waterfallChartURL}\n\nTest properties: ${testLink}\n\nTest time of run / Test time of alert (Central Time): ${reportDateLocal(YYYY-MM-DD

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	HH:MI:SS)} / ${alertCreateDateLocal(YYYY-MM-DD HH:MI:SS)}"}

2. HTTP 엔드포인트 모니터링 테스트의 경우 ServiceNow 인스턴스에서 CI를 생성합니다.

주: Catchpoint 커넥터는 엔드포인트, 네트워킹 등 여러 유형의 모니터링 테스트를 지원합니다. 다음 단계는 HTTP 엔드포인트 모니터링 테스트에만 적용됩니다.

a. 다음으로 이동 구성 〉 **CI** 클래스 관리자.

b. 계층 구조를 클릭하고 **HTTP(S)** 엔드포인트를 검색합니다.

c. CI 유형 필드에서 **cmdb_ci_endpoint_http**를 선택합니다.
서비스가 모델링되지 않은 경우 〔cmdb_ci_endpoint_http〕 테이블 아래에 CI를 수동으로 추가해야 합니다. 또한 서비스를 자동으로 검색하기 전에 수동 엔드포인트를 제거해야 합니다. CI 바인딩을 테스트하는 다른 유형의 경우 요구 사항에 따라 이벤트 규칙을 만들 수 있습니다.

결과
Catchpoint 커넥터에서 이벤트 관리 플러그인으로 경보 플로우가 시작됩니다. 다음 표에서는 Catchpoint 심각도 매핑이 ServiceNow 매핑으로 변환되는 방법을 보여줍니다.

Catchpoint와 **ServiceNow** 간의 심각도 수준

Catchpoint 심각도	**ServiceNow** 심각도
0	경고
1	심각
2/3	해제

Datadog 플랫폼 이벤트 통합

Datadog 콘솔에서 표준 웹후크를 추가하여 이벤트 관리와 Datadog을 통합합니다.

사용할 인증

인증에는 두 가지 방법이 있습니다.

- OAuth 인증: 기업 환경을 안전하게 보호하도록 엔터프라이즈급 인증을 제공합니다. 인증은 Datadog Monitor V1 또는 V2 접근 토큰을 사용하여 수행됩니다. 자세한 내용은 Datadog를 OAuth 인증과 통합 문서를 참조하십시오.
- 기본 웹후크 인증: Datadog Active Directory가 필요 없는 기본 인증 표준을 제공합니다. 이 인증은 SRE 또는 DevOps 팀과 같은 분산된 소규모 팀에 특히 유용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Datadog를 기본 인증과 통합 문서를 참조하십시오.

릴리스부터 Xanadu 커넥터와 함께 제공되는 OOTB(바로 사용 가능) 이벤트 규칙 중 이전에 사용하지 않았던 규칙(즉, 활성화, 비활성화 또는 수정되지 않음)은 이제 일치하는 추가 규칙 적용 확인란이 true로 설정됩니다. 이전에는 이 확인란이 비활성화되었습니다. 이렇게 변경하면 이벤트에 대해 동일한 필터 조건을 사용하여 더 많은 이벤트 규칙 또는 자동화를 실행할 수 있습니다.

주: 이 기능은 활성 이벤트 규칙에만 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Datadog를 기본 인증과 통합

Datadog 콘솔에서 표준 웹후크를 추가하여 이벤트 관리와 Datadog을 통합합니다.

시작하기 전에

이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

- 필요한 역할: evt_mgmt_integration
- ServiceNow AI Platform 인스턴스에 이벤트 관리 플러그인을 설치해야 합니다.
- Datadog에서 관리하는 호스트의 구성 항목이 ServiceNow에 있는지 확인합니다. 이러한 CI는 실제 또는 가상일 수 있으며 IP 검색 또는 클라우드 검색을 사용해 검색하거나 수동으로 만들 수 있습니다.

이 태스크 정보

Datadog에서 이벤트 수집을 위한 이벤트 관리 환경을 구성합니다. Datadog 콘솔에서 표준 웹후크를 사용하여 ServiceNow AI Platform 인스턴스를 REST 엔드포인트로 설정합니다.

프로시저

1. Datadog 콘솔에서 다음과 같이 클라우드 제공자 태그를 추가합니다.

a. 다음으로 이동 메뉴 〉 인프라 〉 인프라 목록

b. Datadog 에이전트가 설치된 VM에 대해 검사를 클릭합니다.

c. 태그 편집을 클릭하고 *cloud_provider* 태그를 추가합니다.
태그에 **aws**, **azure** 또는 **gcp** 값이 서픽스로 추가되어야 AWS, Microsoft Azure 또는 GCP(Google Cloud Platform) 제공자 옵션을 식별할 수 있습니다. 예: cloud_provider:aws

d. 태그 저장을 클릭하여 새 태그를 저장합니다.

> 주: Datadog는 Azure와 Google 통합이 Datadog 에이전트에 설치되면 기본적으로 *cloud_provider* 태그를 추가합니다. 클라우드 제공자 수준에서 태그를 추가할 수도 있습니다. Datadog는 클라우드의 VM 수준에서 정의된 모든 태그를 수집합니다.

2. Datadog 콘솔에서 다음과 같이 웹후크를 추가합니다.

a. 다음으로 이동 메뉴 〉 통합 〉 통합을 클릭하고 웹후크를 검색합니다.

b. 엔드포인트에서 ServiceNow 사용자의 사용자 ID와 암호를 포함하는 웹후크를 생성합니다. 예를 들어 https://<username>:<password>@<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=datadog를 사용합니다.

> 주: 선택한 사용자에게 evt_mgmt_integration 역할이 할당되어 있는지 확인합니다. 적절한 인증을 보장하기 위해 높은 권한의 사용자 대신 evt_mgmt_integration 역할을 보유한 최소 권한의 사용자를 사용합니다.

c. 다음 페이로드 구조를 추가합니다.

```
{
  "body": "$EVENT_MSG",
  "last_updated": "$LAST_UPDATED",
  "event_type": "$EVENT_TYPE",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "title": "$EVENT_TITLE",
  "date": "$DATE",
  "org": {
     "id": "$ORG_ID",
     "name": "$ORG_NAME"
  },
  "id": "$ID",
  "alert_id": "$ALERT_ID",
  "alert_metric": "$ALERT_METRIC",
  "metric_namespace": "$METRIC_NAMESPACE",
  "alert_priority": "$ALERT_PRIORITY",
  "alert_transition": "$ALERT_TRANSITION",
  "alert_status": "$ALERT_STATUS",
  "alert_title": "$ALERT_TITLE",
  "alert_type": "$ALERT_TYPE",
  "host_name": "$HOSTNAME",
  "priority": "$PRIORITY",
  "tags": "$TAGS",
  "alert_scope": "$ALERT_SCOPE"
}
```

3. Datadog 콘솔에서 규칙을 정의합니다.
   a. 다음으로 이동 메뉴 〉 모니터 〉 모니터 관리, 관리 호스트에서 문제를 Datadog 생성할 시기에 대한 규칙을 구성합니다.
   b. 팀에 알림 섹션에서 문제를 알려야 하는 웹후크를 선택합니다.

결과
Datadog 에이전트에서 이벤트 관리 플러그인으로 경보 플로우가 시작됩니다. 플러그인은 원본 Datadog 경보 메시지에서 정보를 추출하여 필요한 이벤트 필드를 채우고 이벤트를 데이터베이스에 삽입합니다. ServiceNow AI Platform 인스턴스에서 모든 이벤트로 이동하여 이벤트를 확인합니다.

주: 기본적으로 호스트 바인딩은 (AWS/Azure/GCP) 제공자의 Datadog 이벤트에 대해 활성화되어 있습니다. 환경의 모든 호스트가 자격 증명을 제공하여 클라우드 디스커버리를 통해 검색되었으며 검색된 자원이 cmdb_ci_vm_object 목록에 있는 경우 VM 바인딩이 발생하지 않을 수 있습니다. 이를 해결하려면 **Datadog -** 일반 이벤트 규칙을 사용하도록 설정해야 합니다. 이벤트 규칙에 대한 자세한 내용은 이벤트 규칙 문서를 참조하십시오.

Datadog를 **OAuth** 인증과 통합

Datadog Monitor에서 Datadog V1 또는 V2 토큰을 인증하여 Datadog를 이벤트 관리와 통합합니다.

시작하기 전에
이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

ServiceNow AI Platform 인스턴스에 이벤트 관리 플러그인을 설치해야 합니다.

Datadog에서 관리하는 호스트의 구성 항목이 ServiceNow에 있는지 확인합니다. 이러한 CI는 실제 또는 가상일 수 있으며 IP 검색 또는 클라우드 검색을 사용해 검색하거나 수동으로 만들 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_integration

이 태스크 정보
OAuth 인증과의 Datadog 통합은 Washington DC 플랫폼 릴리스 이상부터 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스를 구성합니다.

   a. OAuth 인바운드 통합에 클라이언트 자격 증명 부여 유형을 사용하기 위한 *glide.oauth.inbound.client.credential.grant_type.enabled* 시스템 속성을 생성합니다.
      - 유형: true|false
      - 값: 예

   b. 클라이언트가 인스턴스에 액세스할 수 있도록 OAuth 엔터티 엔드포인트를 생성합니다.

      i. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리 그런 다음 새로 만들기를 선택합니다.

      ii. 인터셉터 페이지에서 외부 클라이언트에 대한 **OAuth API** 엔드포인트 생성을 선택한 후 양식을 채웁니다.

      iii. OAuth 클라이언트 레코드를 만들려면 제출을 선택합니다.

   c. 생성된 OAuth 클라이언트 기록에 OAuth 애플리케이션 사용자 및 기본 부여 유형을 추가합니다.

      i. OAuth 엔터티 양식에서 **OAuth** 애플리케이션 사용자 및 기본 부여 유형 필드를 추가하여 OAuth 인바운드 통합에 클라이언트 자격 증명 부여 유형을 사용합니다.

      ii. 생성된 OAuth 클라이언트 기록을 엽니다.

      iii. 페이지 헤더에서 더 보기 옵션 아이콘을 선택합니다.

      iv. 선택 구성 〉 양식 레이아웃

      v. 양식 레이아웃 페이지의 필드 목록에서 **OAuth** 애플리케이션 사용자 및 기본 부여 유형을 추가합니다.

      vi. 양식을 저장 또는 업데이트합니다.

      vii. **OAuth** 애플리케이션 사용자 필드에서 사용자를 선택합니다.

      사용자에게 Datadog에서 보낸 이벤트를 만드는 데 사용할 evt_mgmt_integration 역할이 있어야 합니다.

      > **주:** 적절한 인증을 보장하기 위해 높은 권한의 사용자 대신 evt_mgmt_integration 역할을 보유한 최소 권한의 사용자를 사용합니다.

      viii. 기본 부여 유형 필드 값을 클라이언트 자격 증명으로 설정합니다.

2. Datadog 콘솔에서 클라우드 제공자 태그를 추가합니다.

   a. 다음으로 이동 메뉴 〉 인프라 〉 인프라 목록.

   b. Datadog 에이전트가 설치된 VM에 대해 검사를 선택합니다.

   c. 태그 편집을 선택하고 cloud_provider 태그를 추가합니다.

   태그는 aws, azure 또는 gcp 값을 접미사로 사용하여 AWS, Microsoft Azure 또는 GCP(Google Cloud Platform) 제공자를 식별해야 합니다. 예: cloud_provider:aws.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 태그 저장을 선택합니다.

> 주: Datadog는 Azure와 Google 통합이 Datadog 에이전트에 설치되면 기본적으로 cloud_provider 태그를 추가합니다. 클라우드 제공자 수준에서 태그를 추가할 수도 있습니다. Datadog는 클라우드의 VM 수준에서 정의된 모든 태그를 수집합니다.

3. Datadog 콘솔에서 웹후크를 추가합니다.

a. 다음으로 이동 메뉴 〉 통합 〉 통합 을 클릭하고 웹후크를 검색합니다.

b. 웹후크 타일에서 구성을 선택합니다.

c. 인증 방법 탭을 선택한 다음 새 인증 방법을 선택합니다.

d. 이름을 입력하고 프로토콜을 **OAuth 2.0** 클라이언트 자격 증명으로 선택합니다.

e. 액세스 토큰 URL을 https://<instance_name>.service-now.com/oauth_token.do로 제공합니다.

f. ServiceNow 인스턴스에서 생성된 OAuth 엔터티 클라이언트의 클라이언트 ID로 클라이언트 **ID**의 값을 제공합니다.

g. ServiceNow 인스턴스에서 생성된 OAuth 엔터티 클라이언트의 클라이언트 암호를 "클라이언트 암호"에 제공합니다.

h. 저장을 선택합니다.

i. 웹후크 URL을 다음으로 생성

https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=datadog

j. AuthMethod 드롭다운에서 이전 단계에서 만든 OAuth 방법을 선택합니다.

k. 다음 페이로드 구조를 추가합니다.

```
{
   "body": "$EVENT_MSG",
   "last_updated": "$LAST_UPDATED",
   "event_type": "$EVENT_TYPE",
   "title": "$EVENT_TITLE",
   "date": "$DATE",
   "org": {
      "id": "$ORG_ID",
      "name": "$ORG_NAME"
   },
   "id": "$ID",
   "alert_id": "$ALERT_ID",
   "alert_metric": "$ALERT_METRIC",
   "metric_namespace": "$METRIC_NAMESPACE",
   "alert_priority": "$ALERT_PRIORITY",
   "alert_transition": "$ALERT_TRANSITION",
   "alert_status": "$ALERT_STATUS",
   "alert_title": "$ALERT_TITLE",
   "alert_type": "$ALERT_TYPE",
   "host_name": "$HOSTNAME",
   "priority": "$PRIORITY",
   "tags": "$TAGS",
   "alert_scope": "$ALERT_SCOPE"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
Datadog 에이전트에서 이벤트 관리 플러그인으로 경보 플로우가 시작됩니다. 플러그인은 원본 Datadog 경보 메시지에서 정보를 추출하여 필요한 이벤트 필드를 채우고 이벤트를 데이터베이스에 삽입합니다. ServiceNow AI Platform 인스턴스에서 모든 이벤트로 이동하여 이벤트를 확인합니다.

주: 기본적으로 호스트 바인딩은 (AWS/Azure/GCP) 제공자의 Datadog 이벤트에 대해 활성화되어 있습니다. 환경의 모든 호스트가 자격 증명을 제공하여 클라우드 디스커버리를 통해 검색되었으며 검색된 자원이 cmdb_ci_vm_object 목록에 있는 경우 VM 바인딩이 발생하지 않을 수 있습니다. 이를 해결하려면 Datadog - 일반 이벤트 규칙을 사용하도록 설정해야 합니다. 이벤트 규칙에 대한 자세한 내용은 이벤트 규칙 문서를 참조하십시오.

GCP(Google Cloud Platform) 이벤트 통합

GCP 콘솔에서 표준 웹후크를 추가하여 이벤트 관리와 GCP(Google Cloud Platform)을 통합합니다.

시작하기 전에

- 이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.
- ServiceNow AI Platform 인스턴스에 이벤트 관리 플러그인을 설치해야 합니다.
- GCP에서 관리하는 호스트의 구성 항목이 ServiceNow에 있는지 확인합니다. 이러한 CI는 실제 또는 가상일 수 있으며 IP 검색 또는 클라우드 검색을 사용해 검색하거나 수동으로 만들 수 있습니다.
- 이벤트 관리 Connector 플러그인은 JSON 1.2 형식의 GCP 경보 데이터만 지원합니다.
- 필요한 역할: evt_mgmt_integration

이 태스크 정보
GCP에서 이벤트 수집을 위한 이벤트 관리 환경을 구성합니다. GCP 콘솔에서 표준 웹후크를 사용하여 ServiceNow AI Platform 인스턴스를 REST 엔드포인트로 설정합니다.

릴리스부터 Xanadu 커넥터와 함께 제공되는 OOTB(바로 사용 가능) 이벤트 규칙 중 이전에 사용하지 않았던 규칙(즉, 활성화, 비활성화 또는 수정되지 않음)은 이제 일치하는 추가 규칙 적용 확인란이 true로 설정됩니다. 이전에는 이 확인란이 비활성화되었습니다. 이렇게 변경하면 이벤트에 대해 동일한 필터 조건을 사용하여 더 많은 이벤트 규칙 또는 자동화를 실행할 수 있습니다.

주: 이 기능은 활성 이벤트 규칙에만 적용됩니다.

프로시저

1. GCP 콘솔에서 웹후크를 추가합니다.

   a. 다음으로 이동 모니터링 〉 경고을 클릭하고 알림 채널 편집을 클릭합니다.

   b. 웹후크 섹션에서 새로 추가를 클릭합니다.

   c. **HTTP** 기본 인증 사용 확인란을 선택하고 관련 ServiceNow 사용자의 사용자 이름과 암호를 입력합니다.

      주: 선택한 사용자에게 evt_mgmt_integration 역할이 할당되어 있는지 확인합니다. 적절한 인증을 보장하기 위해 높은 권한의 사용자 대신 evt_mgmt_integration 역할을 보유한 최소 권한의 사용자를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 엔드포인트 URL을 입력합니다.
예를 들어 https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=googlemonitor를 사용합니다.

2. GCP 콘솔에서 경보 정책을 만듭니다.

a. 다음으로 이동 모니터링 〉 경고을 클릭하고 정책 만들기를 선택합니다.

b. 조건이 위반될 때 경보를 시작하는 정책 조건을 구성합니다.

c. 문제를 알려야 하는 웹후크를 선택합니다.

주: 경보에서 콘솔의 GCP 인시던트를 직접 열어야 하는 경우 빠른 응답(경보 내) 〉 **GCP Console에 인시던트 표시.**

결과
GCP에서 이벤트 관리 플러그인으로 경보 플로우가 시작됩니다. 플러그인은 원본 GCP 경보 메시지에서 정보를 추출하여 필요한 이벤트 필드를 채우고 이벤트를 데이터베이스에 삽입합니다. ServiceNow AI Platform 인스턴스에서모든 이벤트로 이동하여 이벤트를 확인합니다.

GCP는 심각도 수준과 같은 값을 페이로드에 보내지 않습니다. 기본 심각도는 경미이며 다음 섹션에서*Push Connector Configuration* 변경할 수 있습니다. 밀어넣기 커넥터 〉 **Google** 모니터 푸시 커넥터. 유효한 심각도 값은**1 -** 심각, **2 -** 중요, **3 -** 경미, **4 -** 경고,**5 -** 정보입니다.

주:

호스트를**cmdb_ci_vm_object** 대신**cmdb_ci_server**기록에 매핑 GCP 하려면 에 대해 GCP생성된**Google Monitor -** 일반이벤트 규칙을 비활성화합니다. 이벤트 규칙에 대한 자세한 내용은 이벤트 규칙 문서를 참조하십시오.

GCP(Google Cloud Platform)에서 이벤트 수집

MID WebServer 이벤트 수집기를 사용하면 GCP(Google Cloud Platform)에서 보낸 JSON 형식의 이벤트 메시지를 수집할 수 있습니다.

시작하기 전에
이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

다음을 확인하십시오.

- MID 서버를 배포하고 시작합니다. MID 서버 구성 을 참조하십시오.
- MID 웹 서버를 구성하고 시작합니다. MID 웹 서버 확장 구성 문서를 참조하십시오.
- MID WebService 이벤트 수집기를 구성하고 시작합니다. MID WebService 이벤트 수집기 컨텍스트 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
JSON 형식 이벤트 메시지는 Google Cloud Platform에서 전송합니다. 여기에 MID 서버 있는 TransformEvents_MidGoogleMonitor 스크립트 포함을 사용해 구문 분석하여 수집된 이벤트 메시지를 변환합니다. 이벤트 관리 〉 통합 〉 **PushConnectors**. 밀어넣기 커넥터 페이지에서 **Google Monitor Mid** 밀어넣기 커넥터를 클릭합니다.

GCP에서 MID 서버로 이벤트 메시지를 밀어넣기 위한 URL의 기본 형식은 http://<MID_Server_IP>:<MID_Web_Server_Port>/api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_MidGoogleMonitor입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL의 변수

변수	설명
MID_Server_IP	MID 웹 서버 확장의 IP 주소입니다.
MID_Web_Server_Port	MID 웹 서버 확장의 수신 포트입니다.
MID_Web_Server_User	MID 웹 서버 확장의 사용자 이름입니다.
MID_Web_Server_Password	MID 웹 서버의 사용자 암호입니다.

다음 절차는 기본 인증을 사용하는 JSON 형식 이벤트 메시지의 수집에 대해 설명합니다.

프로시저

1. GCP(Google Cloud Platform) 콘솔에서 GCP 콘솔을 통해 MID 서버 IP에 접근할 수 있으며 GCP을 통해 MID REST 포인트에 접근할 수 있는지 확인하거나 GCP VM에 MID 서버를 설치하여 URL에 GCP VM 외부 IP 주소를 제공합니다.
   GCP 콘솔에서 방화벽 규칙을 생성합니다.
   a. 다음으로 이동 **VPC** 네트워크 〉 방화벽 〉 방화벽 작성.
   b. 방향을 수신으로 설정하여 mid_web_server_port의 연결을 허용합니다.
   c. MID 서버가 설치된 GCP VM을 인스턴스에 적용 가능 목록에 추가합니다.
2. GCP 콘솔에서 웹후크를 추가합니다.
   a. 다음으로 이동 모니터링 〉 경고 을 클릭하고 알림 채널 편집을 클릭합니다.
   b. 웹후크 섹션에서 새로 추가를 클릭합니다.
   c. **HTTP** 기본 인증 사용 확인란을 선택하고 MID Webserver 사용자의 사용자 이름과 암호를 입력합니다.

      주: 선택한 사용자에게 evt_mgmt_integration 역할이 할당되어 있는지 확인합니다. 적절한 인증을 보장하기 위해 높은 권한의 사용자 대신 evt_mgmt_integration 역할을 보유한 최소 권한의 사용자를 사용합니다.

   d. 엔드포인트 URL을 입력합니다.
      예를 들면 http://<MID_Server_IP>:<MID_Web_Server_Port>/api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_MidGoogleMonitor입니다.
3. GCP 콘솔에서 경보 정책을 만듭니다.
   a. 다음으로 이동 모니터링 〉 경고 을 클릭하고 정책 생성을 클릭합니다.
   b. 조건이 위반될 때 경보를 시작하는 정책 조건을 구성합니다.
   c. 문제를 알려야 하는 웹후크 알림 채널을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 인시던트 종결 알림 확인란을 선택하여 MID 서버에 종결 이벤트를 보내고 경보 정책을 저장합니다.

주: 경보에서 콘솔의 GCP 인시던트를 직접 열어야 하는 경우 다음으로 이동하십시오. 빠른 응답(경보 내) 〉 **GCP** Console에 인시던트 표시. 경보 정책 생성에 대한 자세한 내용은 Google Cloud 설명서 사이트에서 경보 정책 관리 를 참조하십시오.

결과
GCP는 심각도 수준과 같은 값을 페이로드에 보내지 않습니다. 기본 심각도는 경미이며 다음 섹션에서 변경할 *Push Connector Configuration* 수 있습니다. 밀어넣기 커넥터 〉 **Google** 모니터 **MID** 밀어넣기 커넥터. 유효한 심각도 값은 **1 -** 매우 중요, **2 -** 중요, **3 -** 경미, **4 -** 경고, **5 -** 정보입니다.

Grafana 이벤트 통합

Grafana 콘솔에서 표준 웹후크를 추가하여 Grafana와 이벤트 관리를 통합합니다.

시작하기 전에

- 이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.
- ServiceNow AI Platform 인스턴스에 이벤트 관리 플러그인을 설치해야 합니다.
- CI 바인딩은 IP를 통해 이루어지며, 바인딩을 시작하려면 인스턴스를 서버로 검색해야 합니다. **cmdb_ci_vm_object** 내의 클라우드 또는 CI를 통해 검색된 CI는 바인딩되지 않으며, 이는 Grafana가 객체 ID에 대한 정보를 제공하지 않기 때문입니다.
- 필요한 역할: evt_mgmt_integration

이 태스크 정보
Grafana에서의 이벤트 수집을 위해 이벤트 관리 환경을 구성합니다. Grafana 콘솔에서 표준 웹후크를 사용하여 ServiceNow AI Platform 인스턴스를 REST 엔드포인트로 설정합니다.

주: Grafana v7.4.3에 대해 1단계와 2단계를 수행합니다. Grafana v9.3.2의 경우 3단계로 건너뜁니다.

프로시저
Grafana v7.4.3

1. Grafana 콘솔에서 알림 채널을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 경고 〉 알림 채널.

b. 새 채널을 클릭하여 유형을 웹후크로 선택합니다.

c. URL을 입력합니다.
예를 들면 https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=grafana입니다.

d. 선택적 웹후크 설정에서 HTTP 메서드, **POST**를 선택하고 관련 ServiceNow 사용자의 사용자 이름과 암호를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> 주: 선택한 사용자에게 evt_mgmt_integration 역할이 할당되어 있는지 확인합니다. 적절한 인증을 보장하기 위해 높은 권한의 사용자 대신 evt_mgmt_integration 역할을 보유한 최소 권한의 사용자를 사용합니다.

e. 테스트를 클릭하여 연결을 검증합니다.

2. Grafana 콘솔에서 경보 규칙을 생성합니다.

a. 필수 패널에서 편집을 클릭한 다음 경보를 생성합니다.

b. 경보 탭에서 다음 태그를 추가합니다.

태그	설명
심각도	(이 태그는 선택 사항이며 소문자로 구성되어야 합니다.) 경보를 생성해야 하는 심각도입니다.
개수	(이 태그는 필수이며 이 태그가 없으면 ServiceNow에서 경보가 자동으로 종결되지 않습니다.) 이 경보 규칙에 의해 모니터링되는 장치, 호스트 또는 서버의 수입니다.

c. 경보 규칙의 알림에서 알림 채널을 추가합니다.

d. 저장을 클릭합니다.

e. 다음으로 이동 경고 〉 경보 규칙 생성된 규칙에 액세스합니다.

Grafana v9.3.2.

3. Grafana 콘솔에서 접촉 창구 지점을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 경고 〉 연락처.

b. 새 접촉 창구 지점을 클릭하고 이름을 입력한 다음 유형을 웹후크로 선택합니다.

c. URL을 입력합니다.
예를 들면 https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=grafana입니다.

d. 선택적 웹후크 설정에서 HTTP 메서드, **POST**를 선택하고 관련 ServiceNow 사용자의 사용자 이름과 암호를 입력합니다.

> 주: 선택한 사용자에게 evt_mgmt_integration 역할이 할당되어 있는지 확인합니다. 적절한 인증을 보장하기 위해 높은 권한의 사용자 대신 evt_mgmt_integration 역할을 보유한 최소 권한의 사용자를 사용합니다.

e. 저장 및 테스트를 클릭하여 연결을 검증합니다.

4. Grafana 콘솔에서 알림 정책을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 경고 〉 알림 정책.

b. 새 정책을 선택하고 정합기를 추가합니다.
정합기는 경보 규칙을 접촉 창구 지점으로 보내는 레이블입니다.

c. 접촉 창구 지점을 선택합니다.

d. 정책 저장을 선택합니다.

5. Grafana 콘솔에서 경보 규칙을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 경고 〉 경보 규칙.

b. 새 규칙을 선택합니다.

c. 쿼리 및 경보 조건을 설정합니다.

d. 데이터 소스, 메트릭 및 필요한 필터를 설정합니다.

e. 경보 평가 동작을 설정합니다.

f. 규칙 이름을 입력합니다.

g. 요약 및 주석 섹션에서 요약 또는 설명을 추가합니다.

h. 아래로 스크롤에서 +새로 추가를 선택합니다.

i. 노드, 자원 및 메트릭 정보를 입력합니다.
이 정보는 이벤트의 노드, 자원 및 metric_name 필드에 필요합니다.

> 주: 값 문자열을 사용하여 이러한 값을 전달합니다. 예를 들어 노드는 {{ $values.C0.Labels.instance }}일 수 있습니다.

j. 사용자 지정 레이블 아래에 알림을 적절한 접촉 창구 지점으로 보내는 데 필요한 레이블을 제공합니다.

> 주: 사용자 지정 레이블 아래에 심각도를 전달할 수도 있습니다. 이벤트에도 동일하게 사용됩니다. 사용 가능한 심각도 옵션은 심각, 중요, 경미, 경고입니다.

k. 저장을 클릭합니다.

결과
Grafana에서 이벤트 관리 플러그인으로 경보 플로우가 시작됩니다. 플러그인은 원본 Grafana 경보 메시지에서 정보를 추출하여 필요한 이벤트 필드를 채우고 이벤트를 데이터베이스에 삽입합니다. ServiceNow AI Platform 인스턴스에서 모든 이벤트로 이동하여 이벤트를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- Grafana v7.4.3의 경우 경보에 바인딩되지 않은 추가 지우기 이벤트가 ServiceNow에 수신되는 것을 볼 수 있습니다. 이러한 이벤트는 Grafana가 알림 지우기에 정보를 보내지 않는 문제를 해결하기 위해 생성된 것이므로 무시하십시오.
- Grafana 8 이상에만 사용되는 심각도 매개변수가 추가되었습니다. 제공된 값은 심각도가 사용자 지정 레이블에 전달되지 않는 경우 이벤트의 심각도로 사용됩니다.

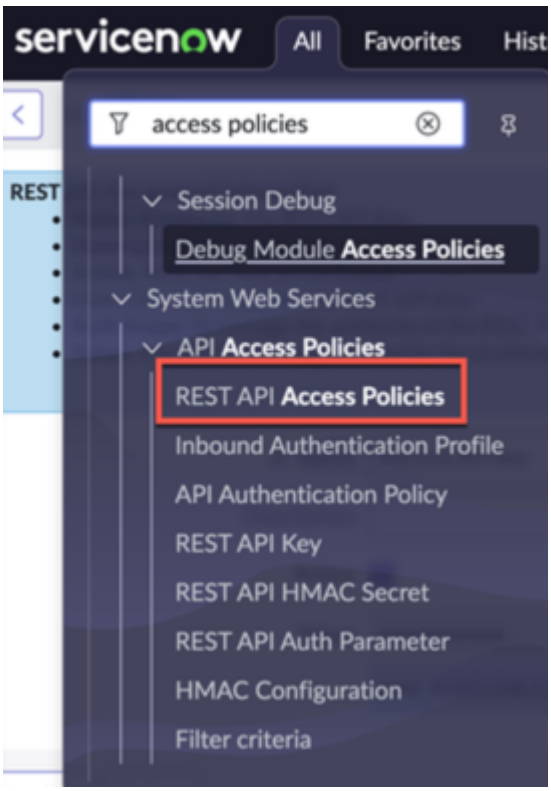
Grafana를 **REST API** 키 토큰과 통합

API 키를 사용하여 통합하여 REST API를 통해 보안 통신을 설정하고 데이터 교환을 자동화합니다. 이는 통합을 단순화하여 서비스에 대한 원활한 액세스를 가능하게 하고 운영 효율성을 향상시킵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_integration

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **API** 접근 정책 〉 **REST API** 키.



2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

주: evt_mgmt_integration 역할을 사용하여 사용자를 만들어야 합니다. 올바른 액세스를 용이하게 하기 위해 여기에서 사용할 sys_user 테이블에 새 항목을 생성합니다.

API 키

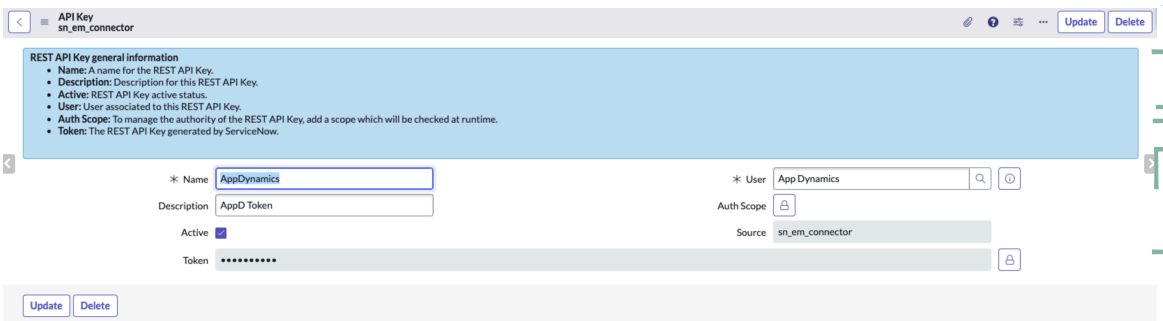
필드	설명
이름	REST API 키를 식별하기 위한 이름
설명	REST API 키에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	REST API 키의 상태입니다.
사용자	REST API 키와 연결된 사용자입니다. 조회 아이콘을 사용하여 사용자를 선택합니다.
인증 범위	REST API 키의 권한을 관리하기 위해 인증 범위를 추가하는 옵션입니다.
토큰	에서 생성된 REST API 키입니다 ServiceNow AI Platform. 헤더 또는 쿼리 매개변수 내에서 REST API 호출의 일부로 사용할 키를 복사합니다.
만료	자격 증명이 더 이상 유효하지 않게 되는 시간입니다. 값이 비어 있으면 만료되지 않습니다.

4. 인증 범위를 잠금 해제하고 UserAccount를 추가합니다.
5. 양식 메뉴를 사용하여 저장을 선택합니다.

시스템에서 토큰을 생성하고 토큰 필드에 저장합니다. 토큰을 보려면 자물쇠 아이콘을 사용하고 필드 아래에 표시된 내용을 복사하십시오. 이것은 다른 시스템이 ServiceNow에 REST API 요청을 보낼 때의 쿼리 매개변수(또는 헤더) 값입니다.



Honeycomb 이벤트 통합

웹후크를 생성하고 Honeycomb 플랫폼에서 트리거로 구성하여 Honeycomb을 이벤트 관리와 통합합니다.

시작하기 전에

Honeycomb 서비스 및 데이터 세트에 대한 디스커버리는 지원되지 않습니다. 이벤트/CI 바인딩이 작동하려면 ServiceNow 인스턴스에 CI를 수동으로 생성합니다.

이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

Honeycomb을 데이터 소스로 인증하여 Honeycomb에서 이벤트 수집을 위한 이벤트 관리 환경을 구성합니다. Honeycomb 플랫폼에서 웹후크를 사용하여 ServiceNow AI Platform을 REST 엔드포인트로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Honeycomb 플랫폼에서 *type=webhook*의 통합을 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 사용량 〉 통합.

   b. 통합 추가 버튼을 선택합니다.

   c. 이름 및 웹후크 **URL** 필드에 값을 입력합니다.
   웹후크 URL을 입력할 때 https://<USERNAME>:<PASSWORD>@<INSTANCE_NAME>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=honeycomb 형식을 사용합니다.

   d. 제공자 필드에서 웹후크를 선택합니다.

   e. 추가를 선택하여 웹후크 생성을 완료합니다.

2. 트리거에 웹후크를 추가합니다.

   a. 다음으로 이동 트리거 〉 새 트리거 생성.

   b. 관련 필드에 트리거의 이름과 설명을 추가합니다.

   c. 경보 섹션에서 관련 필드에 임계치와 빈도를 구성합니다.

   d. 수신자 섹션에서 수신자 추가를 선택하고 1 단계에서 생성된 웹후크를 선택합니다.

   e. 트리거 저장을 선택합니다.

   주: Honeycomb 플랫폼에서 트리거를 보려면 빠른 응답(경보)으로 이동하여 Honeycomb에서 트리거 표시를 선택합니다.

결과
경보가 Honeycomb 커넥터에서 이벤트 관리 플러그인으로 흐릅니다. 플러그인은 원본 Honeycomb 경보 메시지에서 정보를 추출하여 필요한 이벤트 필드를 채우고 이벤트를 데이터베이스에 삽입합니다. 모든 이벤트를 탐색하여 ServiceNow AI Platform 인스턴스의 이벤트를 볼 수 있습니다.

Honeycomb은 트리거 메시지에 심각도 정보를 보내지 않습니다. Honeycomb 경보의 기본 심각도는 *3 - Minor*입니다. 밀어넣기 커넥터 〉 허니컴 푸시 커넥터 . 유효한 심각도는 *1- Critical*, *2- Major*, *3- Minor*, *4- Warning* 및 *5- Info*입니다.

Instana 이벤트 통합

Instana 콘솔에서 표준 웹후크를 추가하여 Instana와 이벤트 관리를 통합합니다.

시작하기 전에
이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. Instana 콘솔에서 다음으로 이동하십시오. 설정 〉 이벤트 및 경보 〉 경보 채널.
2. 경보 채널 추가 드롭다운을 열고 일반 웹후크 옵션을 선택합니다.
3. 웹후크 **URL** 필드에서 다음 URL을 입력하여 경보 채널을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

https://<instance>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=instana

4. ServiceNow URL을 인증하려면 사용자 지정 **HTTP** 요청 헤더에 다음을 입력합니다.

필드	값
키	권한 부여
값	기본 〈base64_encoded username:password〉

5. 이벤트 유형 또는 이벤트에 대한 경보를 생성하도록 Instana를 구성합니다.

   a. 다음으로 이동 설정 〉 이벤트 및 경보 〉 경보.

   b. 새 경보를 선택합니다.

   c. 이벤트 섹션에서 다음 중 하나를 선택합니다.
      - 이벤트 유형에 대한 경보
      - 이벤트에 대한 경보

   d. 이벤트 유형에 대한 경보를 생성할 때 다음을 수행합니다.
      i. 중요 문제, 모든 인시던트, 경고 문제 등과 같이 경보를 생성할 이벤트 유형을 선택합니다.
      ii. 경보 섹션에서 **ServiceNow** 경보 채널을 선택합니다.

   e. 이벤트에 대한 경보를 생성할 때 다음을 수행합니다.
      i. 경보를 생성할 이벤트를 선택합니다.
      ii. 경보 섹션에서 **ServiceNow** 경보 채널을 선택합니다.

   Instana가 경보를 생성하면 경보가 ServiceNow 인스턴스로 전송됩니다. 호스트 엔터티에 대해 생성된 경보는 서버(cmdb_ci_server) 테이블에 바인딩되며 웹 사이트 엔터티에 대해 생성된 경보는 HTTP(s)(cmdb_ci_endpoint_http) 테이블에 바인딩됩니다.

   Instana - ci_type 이벤트 필드 매핑 테이블에 다른 엔터티 유형을 추가하여 엔터티가 ServiceNow 인스턴스에서 올바른 CI와 바인딩되도록 합니다.

6. Instana 소스 시스템에서 이벤트를 보려면 ServiceNow 인스턴스에서 해당 이벤트에 액세스합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 서비스 운영 작업 공간.
   b. 모든 경보를 선택합니다.
   c. 관련 경보를 선택합니다.
   d. 상세 정보 탭의 페이지 오른쪽에서 작업 섹션을 찾고 **Instana** UI에 이벤트 표시 셀에서 앱 실행을 선택합니다.

ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티 이벤트 통합

ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티 플랫폼에서 표준 웹후크를 추가하여 이벤트 관리와 ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티를 통합합니다. ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티와 통합할 수 있도록 ServiceNow Store에서 이벤트 관리 커넥터 플러그인을 다운로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: evt_mgmt_integration

이 태스크 정보

이벤트 관리를 활성화하여 ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티에서 이벤트를 수집할 수 있도록 ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티를 데이터 소스로 인증합니다. ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티 플랫폼에서 표준 웹후크를 사용하여 ServiceNow AI Platform 인스턴스를 REST 엔드포인트로 설정합니다.

주: evt_mgmt_integration 역할이 선택한 사용자에게 할당되어 있는지 확인합니다. 적절한 인증을 보장하기 위해 높은 권한의 사용자 대신 evt_mgmt_integration 역할을 보유한 최소 권한의 사용자를 사용합니다.

릴리스부터 Xanadu 커넥터와 함께 제공되는 OOTB(바로 사용 가능) 이벤트 규칙 중 이전에 사용하지 않았던 규칙(즉, 활성화, 비활성화 또는 수정되지 않음)은 이제 일치하는 추가 규칙 적용 확인란이 true로 설정됩니다. 이전에는 이 확인란이 비활성화되었습니다. 이렇게 변경하면 이벤트에 대해 동일한 필터 조건을 사용하여 더 많은 이벤트 규칙 또는 자동화를 실행할 수 있습니다.

주: 이 기능은 활성 이벤트 규칙에만 적용됩니다.

프로시저

1. CI를 생성합니다.

   주: ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티 서비스에 대한 검색은 지원되지 않습니다. 바인딩을 사용하려면 서비스 인스턴스(cmdb_ci_service_auto) 테이블에서 CI를 수동으로 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 구성 〉 애플리케이션 서비스.

   b. 새로 만들기를 선택합니다.

   c. 양식에서 이름을 입력합니다.
   이 이름은 ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티 플랫폼에 제공된 서비스 이름이어야 합니다.

   d. 운영 상태 목록에서 운영 상태를 운영으로 설정합니다.

   e. 다음을 선택합니다.

   f. 완료를 선택합니다.

2. ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티 플랫폼에서 알림 대상을 만듭니다.

   a. 탐색 모음에서 경보를 선택합니다.

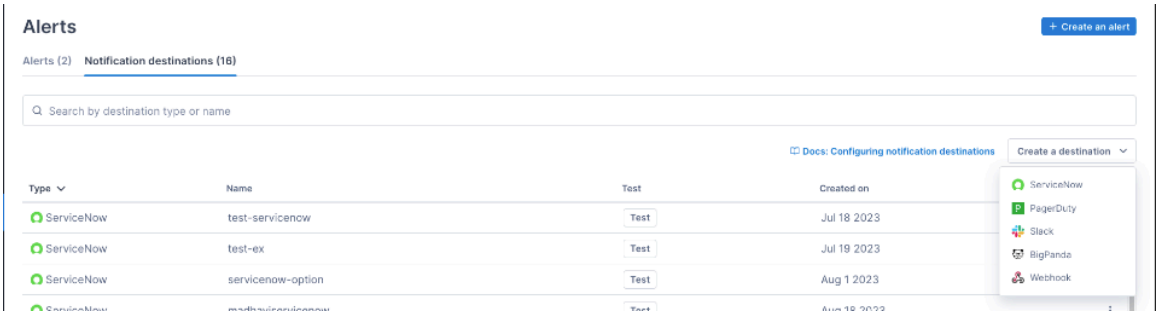
   b. 알림 대상 탭을 선택합니다.

   c. 대상 생성을 선택합니다.

   d. **ServiceNow** 또는 웹후크를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 대상을 사용하여 ServiceNow 플랫폼에만 연결합니다. ServiceNow 대상에 문제가 있는 경우 웹후크 대상 옵션을 사용합니다.



3. ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티 플랫폼에서 ServiceNow 알림 대상을 만듭니다.

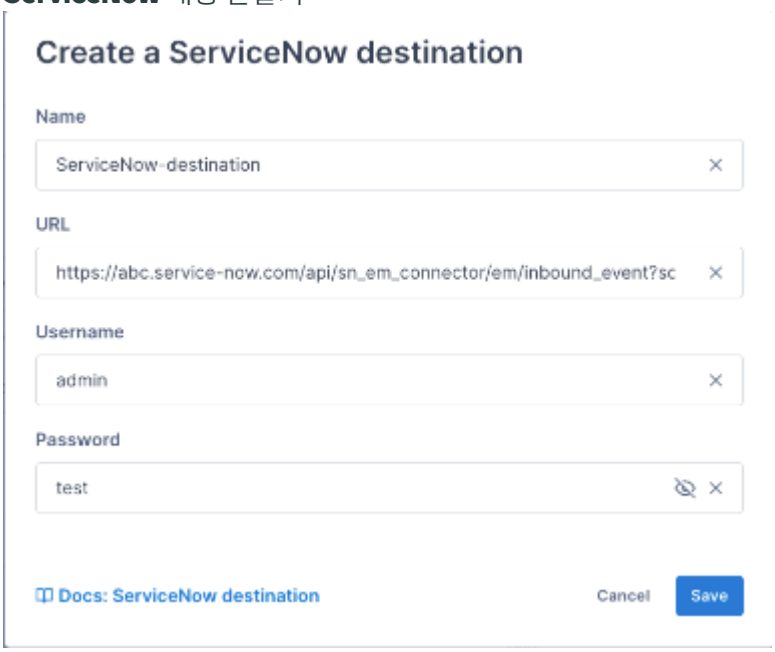
a. 이름 필드에 ServiceNow 대상의 이름을 입력합니다.

b. URL 필드에 ServiceNow 인스턴스 URL을 지정합니다.
ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티에서 ServiceNow AI Platform 인스턴스로 이벤트를 밀어넣는 URL의 기본 형식입니다. https//<instance-name>.servicenow.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=lightstep 형식을 사용합니다.

c. 사용자 이름 필드에 ServiceNow 사용자 이름을 입력합니다.

d. 암호 필드에 ServiceNow 사용자 암호를 입력합니다.

ServiceNow 대상 만들기



주: ServiceNow 인스턴스에서 CI 바인딩은 ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티 플랫폼의 서비스 이름 값이 사용자가 *cmdb_ci_service_auto* 테이블에서 만든 CI의 이름 필드와 일치하는 경우에만 발생합니다.

e. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 주: 이전 단계의 ServiceNow 대상에 문제가 있는 경우 웹후크 대상 옵션을 사용합니다.

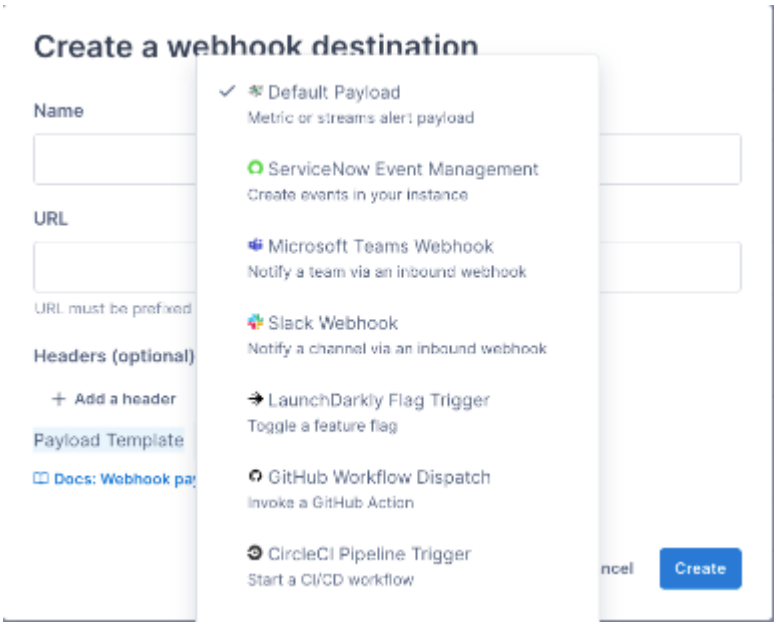
ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티 플랫폼에서 웹후크 알림 대상을 만듭니다.

a. 이름 필드에 웹후크 대상의 이름을 입력합니다.

b. URL 필드에 웹후크 URL을 입력합니다.
ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티에서 ServiceNow AI Platform 인스턴스로 이벤트를 밀어넣는 URL의 기본 형식입니다. 다음 형식을 사용합니다. https//<username>:<password>@<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=lightstep

c. Payload template(페이로드 템플릿)을 선택합니다.

d. ServiceNow 이벤트 관리 옵션을 선택합니다.



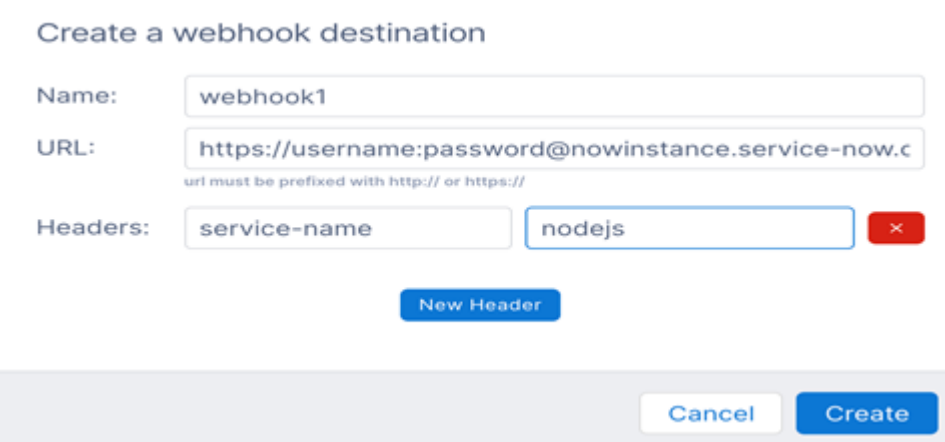
주: ServiceNow 인스턴스에서 CI 바인딩은 ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티 플랫폼의 서비스 이름 값이 사용자가 *cmdb_ci_service_auto* 테이블에서 만든 CI의 이름 필드와 일치하는 경우에만 발생합니다.

e. 이전 하위 단계에서 기본 템플릿 옵션을 선택한 경우 새 헤더를 선택하고 헤더 필드에 **service-name**을 입력하고 해당 값을 정의합니다.

주: ServiceNow 인스턴스에서 CI 바인딩은 **service-name** 헤더 값이 사용자가 **cmdb_ci_service_auto table**에서 만든 CI의 이름 필드와 일치하는 경우에만 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

웹후크 생성



f. 생성을 선택합니다.

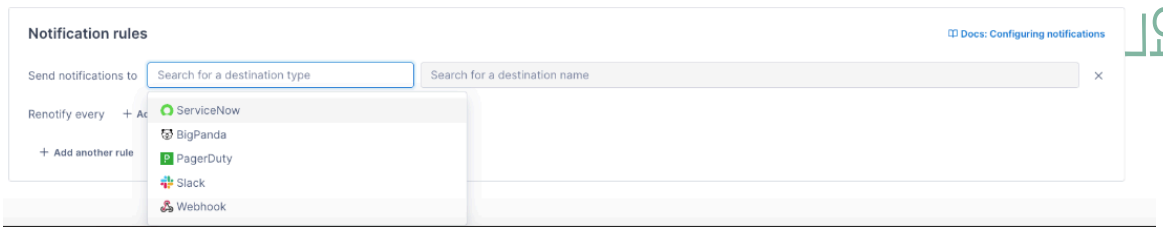
5. ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티 플랫폼에서 경보를 구성합니다.

a. 탐색 모음에서 경보를 선택합니다.

b. 경보 생성을 선택하고 경보 이름을 입력합니다.

c. 경보 구성 영역에서 임계치를 정의합니다.

d. 생성된 대상에 따라 알림 규칙 영역의 알림 전송 대상 필드에서 알림 대상 유형을 선택하고 대상 이름을 검색합니다.



e. 저장을 선택합니다.
스트림 기반 경보의 기본 심각도는 중요입니다. ServiceNow AI Platform 인스턴스의 밀어넣기 커넥터 구성 영역에서 기본값을 변경할 수 있습니다. 유효한 심각도 값은 다음과 같습니다.

- 1 - 매우 중요
- 2 - 중요
- 3 - 경미
- 4 - 경고
- 5 - 정보

Logicmonitor 이벤트 통합

기본 인증을 사용해 웹후크를 추가하면 Logicmonitor를 이벤트 관리와 통합하여 ServiceNow에 이벤트를 전송할 수 있으며, 양방향 기능도 사용 가능합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.
- ServiceNow AI Platform 인스턴스에 이벤트 관리 플러그인을 설치해야 합니다.
- 필요한 역할: evt_mgmt_integration

이 태스크 정보

Logicmonitor에서 이벤트 수집을 위한 이벤트 관리 환경을 구성합니다. Logicmonitor 콘솔에서 표준 웹후크를 사용하여 ServiceNow AI Platform 인스턴스를 REST 엔드포인트로 설정합니다.

릴리스부터 Xanadu 커넥터와 함께 제공되는 OOTB(바로 사용 가능) 이벤트 규칙 중 이전에 사용하지 않았던 규칙(즉, 활성화, 비활성화 또는 수정되지 않음)은 이제 일치하는 추가 규칙 적용 확인란이 true로 설정됩니다. 이전에는 이 확인란이 비활성화되었습니다. 이렇게 변경하면 이벤트에 대해 동일한 필터 조건을 사용하여 더 많은 이벤트 규칙 또는 자동화를 실행할 수 있습니다.

주: 이 기능은 활성 이벤트 규칙에만 적용됩니다.

프로시저

1. Logicmonitor 콘솔에서 사용자 지정 HTTP Delivery 통합을 생성합니다.
   a. 다음으로 이동 설정 〉 통합 을 클릭하고 추가 〉 사용자 지정 **HTTP Delivery** 통합.
   b. 사용자 지정 HTTP Delivery 통합 관리 양식에서 이름 및 설명 필드에 내용을 입력하고 동일한 **URL** 및 데이터를 사용하여 다양한 경보 활동에 알림 확인란을 선택합니다.
   c. 필요한 경우 확인됨, 취소 및 에스컬레이션됨/에스컬레이션 해제 확인란을 선택하여 경보 활동에 대한 알림을 보낼 시간을 지정합니다.

      주: 양방향 커넥터 업데이트를 사용하는 경우 확인 됨 확인란을 선택하지 마십시오. 그럴 경우 경보에 대한 루프백이 트리거되고 의도치 않게 경보 레코드가 종결될 수 있습니다.

   d. HTTP 메서드 메뉴에서 **HTTP POST**를 선택합니다.
   e. 사용자 이름 및 암호 필드를 채우고 다음 형식으로 URL을 입력합니다. https://{Instance-name}.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=logicmonitor.
   f. 경보 데이터 섹션에서 원시를 선택하고 형식을 **JSON**으로 선택합니다.
   g. 커넥터 설명에 제공된 사용자 지정 페이로드를 추가합니다.
   h. 경보 제공 테스트를 클릭하여 연결을 확인하거나 저장을 클릭합니다.
2. 통합 생성이 완료되면 경보 설정에 대한 에스컬레이터 체인을 생성합니다.
   a. 다음으로 이동 설정 〉 경보 설정 〉 에스컬레이션 체인 추가를 클릭합니다.
   b. 테스트 체인 관리 양식에서 이름 및 설명 필드에 내용을 입력하고 경보를 알려야 하는 비율을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 스테이지 섹션에서 추가 아이콘 을 선택하여 스테이지를 추가하고 저장을 클릭합니다.

d. 새 스테이지를 만들 때 추가 아이콘 을 다시 선택하여 사용자를 검색하고 통합을 연락 방법으로 추가한 다음 저장을 클릭합니다.

3. 에스컬레이션 체인을 만든 후 생성한 체인에 대한 경보 규칙을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 설정 〉 경보 설정 〉 경보 규칙을 클릭하고 추가를 클릭합니다.

b. 경보 추가 창에서 조건이 위반될 때 경보를 시작하는 조건을 구성합니다.

c. 에스컬레이션 체인 메뉴에서 생성한 에스컬레이션 체인을 선택합니다.

d. 저장을 클릭합니다.

주: CI를 **cmdb_ci_server** 대신 **cmdb_ci_vm_object** 기록에 매핑하려면 Logicmonitor에 대해 생성된 이벤트 규칙을 사용하도록 설정하십시오. 페이로드에서 호스트 이름으로 제공되는 Logicmonitor 이름은 **cmdb_ci_vm_object** 기록에서 검색한 가상 머신의 object_id와 동일해야 합니다.

Logicmonitor의 이벤트 수집

MID WebService 이벤트 수집기를 사용하면 Logicmonitor에서 JSON 형식의 이벤트 메시지를 수집할 수 있습니다.

시작하기 전에

이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

다음을 확인하십시오.

- MID 서버를 배포하고 시작합니다. MID 서버 구성 을 참조하십시오.
- MID 웹 서버를 구성하고 시작합니다. MID 웹 서버 확장 구성 문서를 참조하십시오.
- MID WebService 이벤트 수집기를 구성하고 시작합니다. MID WebService 이벤트 수집기 컨텍스트 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

JSON 형식의 이벤트 메시지는 Logicmonitor에서 보냅니다. 여기에 MID 서버 있는 TransformEvents_MidLogicmonitor 스크립트 포함을 사용해 구문 분석하여 수집된 이벤트 메시지를 변환합니다. 이벤트 관리 〉 통합 〉 **PushConnectors**. 밀어넣기 커넥터 페이지에서 **Logicmonitor Mid** 밀어넣기 커넥터를 클릭합니다.

Logicmonitor에서 MID 서버로 이벤트 메시지를 밀어넣기 위한 URL의 기본 형식은 `http://<MID_Server_IP>:<MID_Web_Server_Port>/api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_MidLogicmonitor`입니다.

기본 URL의 변수

변수	설명
MID_Server_IP	MID 웹 서버 확장의 IP 주소입니다.
MID_Web_Server_Port	MID 웹 서버 확장의 수신 포트입니다.
MID_Web_Server_User	MID 웹 서버 확장의 사용자 이름입니다.
MID_Web_Server_Password	MID 웹 서버의 사용자 암호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Logicmonitor 콘솔에서 사용자 지정 HTTP Delivery 통합을 생성합니다.
   a. 다음으로 이동 설정 〉 통합 을 클릭하고 추가 〉 사용자 지정 **HTTP Delivery** 통합.
   b. 사용자 지정 HTTP Delivery 통합 관리 양식에서 이름 및 설명 필드에 내용을 입력하고 동일한 **URL** 및 데이터를 사용하여 다양한 경보 활동에 알림 확인란을 선택합니다.
   c. 필요한 경우 확인됨, 취소 및 에스컬레이션됨/에스컬레이션 해제 확인란을 선택하여 경보 활동에 대한 알림을 보낼 시간을 지정합니다.
   d. HTTP 메서드 메뉴에서 **HTTP POST**를 선택합니다.
   e. 사용자 이름 및 암호 필드에 내용을 입력하고 다음 형식의 URL을 입력합니다. http://<MID_Server_IP>:<MID_Web_Server_Port>/api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_MidLogicmonitor.
   f. 경보 데이터 섹션에서 원시를 선택하고 형식을 **JSON**으로 선택합니다.
   g. 커넥터 설명에 제공된 사용자 지정 페이로드를 추가합니다.
   h. 경보 제공 테스트를 클릭하여 연결을 확인하거나 저장을 클릭합니다.
2. 통합 생성이 완료되면 경보 설정에 대한 에스컬레이터 체인을 생성합니다.
   a. 다음으로 이동 설정 〉 경보 설정 〉 에스컬레이션 체인 추가를 클릭합니다.
   b. 테스트 체인 관리 양식에서 이름 및 설명 필드에 내용을 입력하고 경보를 알려야 하는 비율을 선택합니다.
   c. 스테이지 섹션에서 추가 아이콘 을 선택하여 스테이지를 추가하고 저장을 클릭합니다.
   d. 새 스테이지를 만들 때 추가 아이콘 을 다시 선택하여 사용자를 검색하고 통합을 연락 방법으로 추가한 다음 저장을 클릭합니다.
3. 에스컬레이션 체인을 만든 후 생성한 체인에 대한 경보 규칙을 구성합니다.
   a. 다음으로 이동 설정 〉 경보 설정 〉 경보 규칙을 클릭하고 추가를 클릭합니다.
   b. 경보 추가 창에서 조건이 위반될 때 경보를 시작하는 조건을 구성합니다.
   c. 에스컬레이션 체인 메뉴에서 생성한 에스컬레이션 체인을 선택합니다.
   d. 저장을 클릭합니다.

   주: CI를 **cmdb_ci_server** 대신 **cmdb_ci_vm_object** 기록에 매핑하려면 Logicmonitor에 대해 생성된 이벤트 규칙을 사용하도록 설정하십시오. 페이로드에서 호스트 이름으로 제공되는 Logicmonitor 이름은 **cmdb_ci_vm_object** 기록에서 검색한 가상 머신의 object_id와 동일해야 합니다.

Oracle Cloud Infrastructure 경보 통합

OCI(Oracle Cloud Infrastructure) 경보를 이벤트 관리에 통합하여 기본 인증을 사용하여 https 구독을 추가하여 이벤트를 ServiceNow으로 보냅니다.

시작하기 전에

- 이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.
- 생성된 경보가 ServiceNow AI Platform의 구성 항목에 바인딩되도록 Oracle 클라우드 검색을 수행해야 합니다. 자세한 내용은 Oracle Cloud Infrastructure 검색을 참조하십시오.
- 필요한 역할: evt_mgmt_integration

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
Oracle Cloud Notifications 서비스를 사용하면 주제 및 구독을 사용하여 메시지를 게시하기 위한 통신 채널을 설정할 수 있습니다. 메시지가 주제에 게시되면 알림 서비스는 모든 주제의 구독에 메시지를 보냅니다.

Oracle Management Cloud 경보가 발생하거나 심각도가 나빠지거나 지워지면 https 사용자 지정 URL을 통해 ServiceNow 인스턴스에 능동적으로 알림을 보낼 수 있습니다. Oracle Cloud 커넥터를 사용하여 ServiceNow#에 이벤트를 생성합니다.

ServiceNow AI Platform 인스턴스를 https 구독으로 설정하여 Oracle Cloud에서 알람 수집 이벤트 관리 환경을 구성할 수 있습니다.

프로시저

1. Oracle Cloud 콘솔에서 https 구독을 설정합니다.

a. 구독 생성 양식의 프로토콜 목록에 있는 구독 구성 섹션에서 HTTPS(사용자 지정 **URL)**를 선택합니다.

주: 구독이 생성되면 암호가 명확한 텍스트로 표시되지 않습니다.

b. URL 필드에서 다음 형식으로 URL을 입력합니다. https://<username>:<password>@<instancename>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event/oraclecloud.
예를 들어, https://oracleevents:oracleevents@instance1.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event/oraclecloud입니다.
ServiceNow 인스턴스 URL을 사용하여 구독이 생성되면 Oracle Cloud Push 커넥터는 구독을 확인하고 Oracle Cloud 콘솔에서 활성 상태로 이동하는 페이로드를 받게 됩니다.

2. Oracle Cloud 콘솔에서 경보 정의를 생성하고 https ServiceNow 구독이 포함된 주제로 알림 대상을 설정할 수 있습니다.

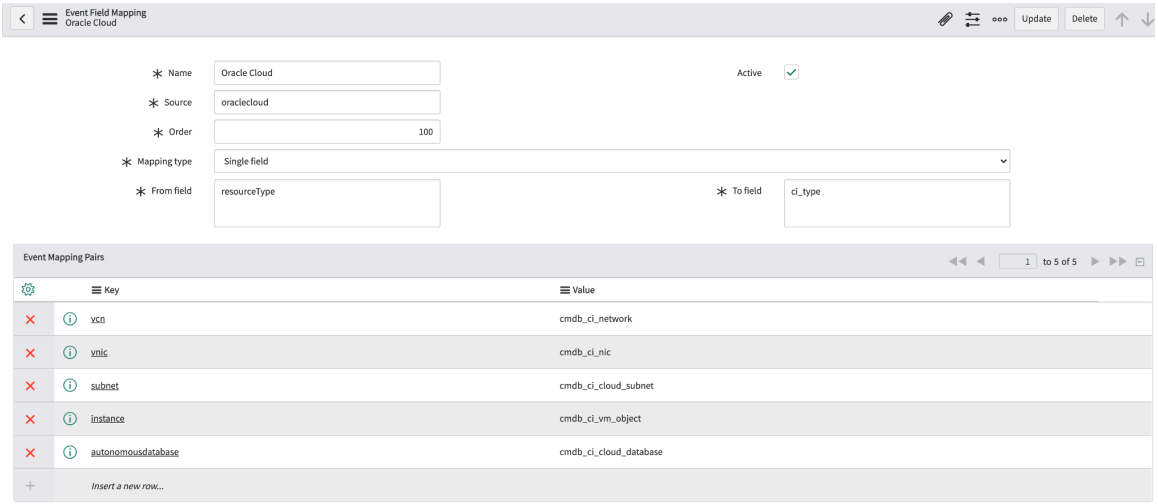
a. 다음으로 이동 관찰 가능성 및 관리 〉 경보 정의.

b. 경보 생성을 클릭하거나 https ServiceNow 구독이 포함된 주제를 설정하려는 기존 알람을 선택합니다.

c. 주제 목록의 대상 섹션에서 https ServiceNow 구독으로 주제를 선택합니다.
Oracle Cloud 콘솔에서 경보가 트리거되면 ServiceNow 인스턴스의 Oracle Cloud Push 커넥터에서 동일한 경보가 수신되고 이벤트가 생성됩니다.

결과
Oracle Cloud 경보 자원에 따라 경보는 다음 이벤트 필드 매핑을 사용하여 CI에 바인딩됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다른 이벤트 규칙을 생성하거나 이벤트 필드 매핑을 수정하여 다른 자원 유형에 매핑할 수 있습니다.

https 구독이 구성되고 Oracle Cloud 경보가 이벤트 관리 메시지의 메시지를 트리거합니다.

- https 구독에서 제공된 관련 ServiceNow 사용자로 Oracle Cloud 경보 메시지를 인증합니다.
- 원래 Oracle Cloud 경보 메시지에서 정보를 추출하여 필요한 이벤트 필드를 채우고 이벤트를 ServiceNow AI Platform 데이터베이스에 삽입합니다.
- 이벤트 양식의 추가 정보 필드에 지정된 내용을 캡처합니다.

프로메테우스 이벤트 통합

프로메테우스의 경보 관리자에 표준 웹후크를 추가하여 이벤트 관리와 프로메테우스를 통합합니다.

시작하기 전에

- 이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.
- 프로메테우스가 관리하는 호스트의 구성 항목이 ServiceNow에 있는지 확인합니다. 이러한 CI는 실제 또는 가상일 수 있으며 IP 검색 또는 클라우드 검색을 사용해 검색하거나 수동으로 만들 수 있습니다.
- 필요한 역할: evt_mgmt_integration

이 태스크 정보

프로메테우스에서 이벤트 수집을 위한 이벤트 관리 환경을 구성합니다.

릴리스부터 Xanadu 커넥터와 함께 제공되는 OOTB(바로 사용 가능) 이벤트 규칙 중 이전에 사용하지 않았던 규칙(즉, 활성화, 비활성화 또는 수정되지 않음)은 이제 일치하는 추가 규칙 적용 확인란이 true로 설정됩니다. 이전에는 이 확인란이 비활성화되었습니다. 이렇게 변경하면 이벤트에 대해 동일한 필터 조건을 사용하여 더 많은 이벤트 규칙 또는 자동화를 실행할 수 있습니다.

주: 이 기능은 활성 이벤트 규칙에만 적용됩니다.

프로시저

1. 프로메테우스 인스턴스에서 웹후크를 추가합니다.
   a. Alertmanager.yml로 이동하여 수신기 아래에 웹후크 항목을 추가합니다.
   b. 엔드포인트 URL을 입력합니다. 예를 들어 https://<instance-name>/service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=prometheus를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. *http_config* 아래에 basic_auth를 입력합니다.

d. *basic_auth* 아래에 사용자 이름과 암호를 추가한 다음, *route* 아래의 수신기에 생성된 웹후크 이름을 추가합니다.

2. 프로메테우스 인스턴스에서 경보 규칙을 만듭니다.

a. 경보 규칙에 대한 파일을 생성하고 *rules_files* 아래의 prometheus.yml 내에 해당 경로를 추가합니다.

b. PromQL을 사용하여 프로메테우스 형식에 따라 경보 규칙을 생성합니다.

c. 변경 내용을 반영하도록 AlertManager 및 프로메테우스를 다시 시작합니다.

결과
Prometheus에서 이벤트 관리 플러그인으로 경보 플로우가 시작됩니다. 플러그인은 원본 프로메테우스 경보 메시지에서 정보를 추출하여 필요한 이벤트 필드를 채우고 이벤트를 데이터베이스에 삽입합니다. ServiceNow AI Platform 인스턴스에서 모든 이벤트로 이동하여 이벤트를 확인합니다.

페이로드에서 심각도가 수신되지 않는 경우 기본 심각도는 중요이며 다음 섹션에서 변경할 *Push Connector Configuration* 수 있습니다. 밀어넣기 커넥터 〉 **Prometheus** 푸시 커넥터. 유효한 심각도 값은 **1 -** 매우 중요, **2 -** 중요, **3 -** 경미, **4 -** 경고, **5 -** 정보입니다.

주:

호스트를 *cmdb_ci_hardware* 대신 *cmdb_ci_vm_object* 기록에 매핑하려면 프로메테우스에 대해 생성된 프로메테우스 **VM** 바인딩 이벤트 규칙을 활성화합니다. 이벤트 규칙에 대한 자세한 내용은 이벤트 규칙 문서를 참조하십시오.

Sentry 이벤트 통합

Sentry 플랫폼에서 표준 웹후크를 추가하여 Sentry와 이벤트 관리를 통합합니다.

시작하기 전에
이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

Sentry 서비스에 대한 검색은 지원되지 않습니다. 다음 단계를 완료하여 바인딩을 사용하려면 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에서 CI를 수동으로 생성해야 합니다.

1. 탐색 모음에서 구성/애플리케이션 서비스로 이동합니다.
2. Sentry 애플리케이션에서 모니터링하는 프로젝트 이름을 입력합니다.
3. 운영 상태가 운영으로 변경됩니다.
4. 다음을 클릭한 후 완료를 클릭합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
Sentry를 데이터 소스로 인증하여 Sentry에서 이벤트 수집을 위한 이벤트 관리를 구성합니다. Sentry 플랫폼에서 표준 웹후크를 사용하여 ServiceNow AI Platform을 REST 엔드포인트로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Sentry 콘솔에서 내부 통합을 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 설정 〉 개발자 설정.

   b. 새 내부 통합을 클릭합니다.

   c. 내부 통합 상세 정보 섹션의 Sentry 통합 상세 정보 페이지의 필드에 내용을 입력합니다.

Sentry 통합 상세 정보

필드	설명
이름	통합의 이름입니다.
Webhook URL	Sentry에서 ServiceNow AI Platform 인스턴스로 이벤트를 푸시하는 URL의 기본 형식입니다. 예: https://<username>:<password>@<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=sentry
경보 규칙 작업	통합을 사용하도록 설정하는 옵션입니다. 주: 사용하도록 설정하면 Sentry의 문제 경보 및 메트릭 경보 규칙에서 통합을 사용할 수 있게 됩니다. 경보가 ServiceNow 인스턴스로 전송됩니다.
스키마	UI 구성요소에 대한 스키마입니다. 이 필드는 비워 두어야 합니다.
개요	통합에 대한 설명입니다.
인증된 JavaScript 원본	브라우저에서 인증 토큰을 사용하여 요청을 하는 페이지의 원본을 활성화합니다. 이 필드는 비워 두어야 합니다.

   d. 권한 섹션의 문제 및 이벤트에서 원하는 액세스 수준을 지정합니다.
   읽기, 읽기 및 쓰기 또는 관리자를 선택할 수 있습니다.

   e. 웹후크 섹션에서 문제 확인란을 선택합니다.

   f. 변경 내용 저장을 클릭합니다.

2. Sentry 콘솔에서 경보 규칙을 생성하고 Sentry에서 ServiceNow 인스턴스로 문제에 대한 경보를 수신하도록 구성합니다.

   a. 다음으로 이동 경보 〉 경보 규칙 생성.

   b. 경보 유형을 선택하고 조건 설정을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 문제 경보 유형은 문제 경보를 생성합니다. 다른 경보 옵션은 메트릭 경보를 생성합니다.

c. 경보 규칙 페이지에서 문제 경보 또는 메트릭 경보를 생성합니다.

경보 규칙

옵션	설명
문제 경보	**i.** 경보의 환경, 팀 및 경보 이름을 입력합니다. **ii.** 조건 설정 아래에서 경보를 트리거하는 **When** 및 **If** 조건을 입력합니다. **iii.** **Then** 조건의 경우 통합을 통해 알림 보내기를 선택하고 목록에서 내부 통합을 선택합니다. **iv.** 경보에 대한 작업 간격을 설정합니다.
메트릭 경보	**i.** 트랜잭션에 필터를 추가합니다. **ii.** 기능 및 시간 간격을 선택합니다. **iii.** 경보를 트리거할 임계치를 설정합니다. **iv.** 정의된 임계치를 충족할 때 수행할 작업을 추가합니다. **v.** 목록에서 경보를 수신할 작업 목록에 내부 통합을 추가합니다. **vi.** 경보에 대한 규칙 이름과 팀을 추가합니다.

d. 규칙 저장을 클릭합니다.

Scout APM 이벤트 통합

Scout APM을 이벤트 관리와 통합하기 위한 데이터 소스로 인증하여 Scout APM에서 이벤트 수집을 활성화합니다.

시작하기 전에
이벤트 관리 플러그인(com.glideapp.itom.snac)을 설치해야 합니다.

이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

Scout APM 애플리케이션용 검색은 지원되지 않습니다. 바인딩을 사용하려면 서비스 인스턴스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블의 인스턴스에 CI ServiceNow 를 수동으로 생성해야 합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 Scout APM 모니터링을 애플리케이션 서비스로 활성화합니다.

a. 다음으로 이동 구성 〉 애플리케이션 서비스.

b. 모니터링할 애플리케이션 이름을 입력합니다.

c. 운영 상태가 운영으로 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 다음을 선택합니다.

e. 완료를 선택합니다.

2. Scout APM 콘솔에 로그인합니다.

3. 알림 채널을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 조직 〉 경보 및 알림.

b. 새 웹후크를 선택합니다.

c. 웹후크의 이름과 웹후크 URL을 입력합니다.
https://<USERNAME>:<PASSWORD>@<INSTANCE_NAME>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=scout URL 형식을 사용합니다.

d. 테스트 경보 보내기를 선택하여 웹후크의 작동 여부를 확인합니다.
새 이벤트가 ServiceNow 인스턴스에서 이벤트 〔em_event〕 테이블에 나타나야 하며 이때 데이터 소스는 Scout APM입니다.

4. 조직 섹션에서 새 알림 그룹을 만듭니다.

a. 경보 및 알림 페이지에서 조직 〉 알림 그룹.

b. 그룹의 이름을 추가하고 생성한 웹후크 채널을 선택합니다.

c. 알림 그룹 생성 버튼을 선택합니다.

5. 애플리케이션 섹션에서 경보 조건을 생성하고 스카우트 APM에서 ServiceNow 인스턴스로 알림에 대한 경보를 수신하도록 구성합니다.

a. 다음으로 이동 애플리케이션 〉 경보 조건.

b. 경보 조건의 유형을 선택합니다.
자세한 내용은 Scout APM 설명서를 참조하십시오.

c. 경보 조건 생성을 선택합니다.

d. 경보 조건 테이블에서 생성한 알림 그룹을 선택합니다.
경보 조건이 Scout 콘솔에 표시됩니다.

6. Scout APM에서 ServiceNow 인스턴스까지 오류에 대한 경보를 수신하도록 오류 알림을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 애플리케이션 〉 오류 알림.

b. 알림의 이름과 설명을 추가합니다.

c. 생성한 알림 그룹을 선택합니다.
Scout APM 알림 채널은 오류 알림으로 구성됩니다.

d. 알림 그룹 추가 버튼을 선택합니다.
Scout APM 애플리케이션의 새 오류 알림의 경우 이벤트 〔em_event〕 테이블에 새 이벤트가 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
ServiceNow 인스턴스에서 이벤트 [em_event] 테이블에 대한 모든 알림을 볼 수 있으며, 이때 데이터 소스는 Scout APM입니다.

Sumo Logic 이벤트 통합

Sumo Logic 밀어넣기 커넥터를 사용하여 Sumo Logic 플랫폼에 표준 웹후크를 추가해 Sumo Logic을 이벤트 관리와 통합합니다.

시작하기 전에
이벤트 관리 커넥터의 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_integration

이 태스크 정보
Sumo Logic을 데이터 소스로 인증하여 Sumo Logic에서 이벤트 수집을 위한 이벤트 관리 환경을 구성합니다. Sumo Logic 사이트에서 웹후크를 사용하여 ServiceNow AI Platform 인스턴스를 REST 엔드포인트로 설정합니다.

프로시저

1. Sumo Logic 사이트에서 알림 대상을 생성합니다.
2. 모니터링으로 이동하여 사용자 지정 웹후크를 선택합니다.
3. 양식에 이름, 설명 및 URL을 입력합니다.

   이벤트를 Sumo Logic에서 ServiceNow 인스턴스로 밀어 넣는 데 다음 URL 형식을 사용합니다.
   https://<username>:<password>@<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=sumologic

   주: evt_mgmt_integration 역할을 사용자 이름 및 암호로 갖는 자격 증명을 사용합니다.

   페이로드 섹션에서 다음 템플릿을 사용합니다.

```
{
   "type": "{{MonitorType}}",
   "node": "{{ResultsJSON._sourceHost}}",
   "metric_name": "{{Name}}",
   "description": "monitor Query: {{Query}}\n Trigger Condition:{{TriggerCondition}}\n
 Trigger Value:{{TriggerValue}}\n Trigger Time Range:{{TriggerTimeRange}}\n View Trigger
 Query:{{TriggerQueryURL}}\n View Monitor:{{QueryURL}} \n Results:{{ResultsJSON}}",
   "name": "{{Name}}",
   "short_description": "{{Description}}",
   "MonitorType": "{{MonitorType}}",
   "Query": "{{Query}}",
   "QueryURL": "{{QueryURL}}",
   "ResultsJson": "{{ResultsJson}}",
   "NumQueryResults": "{{NumQueryResults}}",
   "Id": "{{Id}}",
   "DetectionMethod": "{{DetectionMethod}}",
   "TriggerType": "{{TriggerType}}",
   "TriggerTimeRange": "{{TriggerTimeRange}}",
   "time_of_event": "{{TriggerTime}}",
   "TriggerCondition": "{{TriggerCondition}}",
   "TriggerValue": "{{TriggerValue}}",
   "TriggerTimeStart": "{{TriggerTimeStart}}",
   "TriggerTimeEnd": "{{TriggerTimeEnd}}",
   "SourceURL": "{{SourceURL}}",
   "alertResponseUrl": "{{alertResponseUrl}}"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
```

Sumo Logic의 이벤트 페이로드에서 "node": "{{ResultsJSON._sourceHost}}"로 노드 값을 수신하고 있으므로 로그 모니터 유형 이벤트를 CI 바인딩 없이 생성할 수 있습니다. 이벤트를 생성할 수 있지만 로그 모니터 유형의 호스트 이름으로 가져오지 않으므로 이벤트를 바인딩할 수 없습니다. 밀어넣기 커넥터 매개변수가 생성되었습니다. "create_log_monitorType_events" 값이 False입니다. 이 매개변수 값이 False이면 페이로드가 무시되고 "로그" 이벤트가 생성되지 않습니다. 이 매개변수를 True로 변경하면 이벤트가 생성되고 CI 바인딩에 대한 이벤트 규칙을 정의해야 합니다.

Sumo Logic TriggerType 테이블을 사용하여 다음 ServiceNow 심각도 매핑을 참조합니다.

심각도 매핑

Sumo Logic 트리거 유형	심각도
심각	위험
경고	경미
MissingData	경고
ResolvedCritical/ResolvedWarning/ ResolvedMissingData	해제

Sumo Logic을 **REST API** 키 토큰과 통합

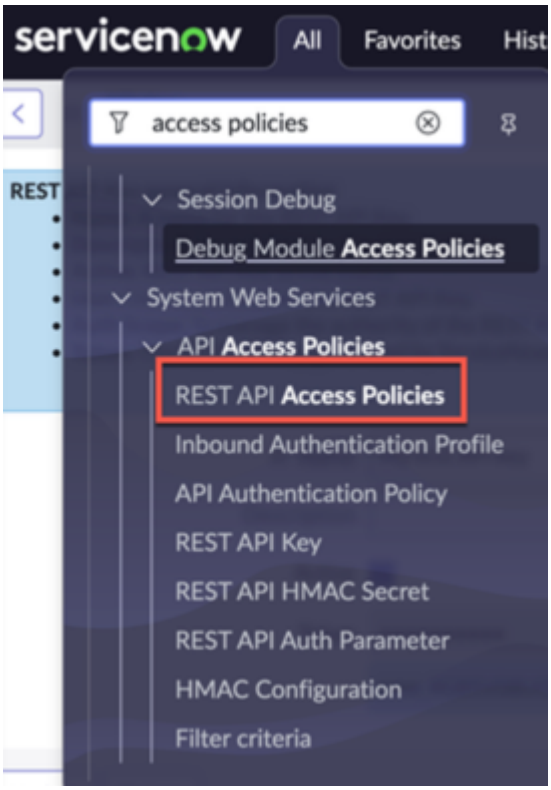
API 키를 사용하여 통합하여 REST API를 통해 보안 통신을 설정하고 데이터 교환을 자동화합니다. 이는 통합을 단순화하여 서비스에 대한 원활한 액세스를 가능하게 하고 운영 효율성을 향상시킵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_integration

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **API** 접근 정책 〉 **REST API** 키.



2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

주: evt_mgmt_integration 역할을 사용하여 사용자를 만들어야 합니다. 올바른 액세스를 용이하게 하기 위해 여기에서 사용할 sys_user 테이블에 새 항목을 생성합니다.

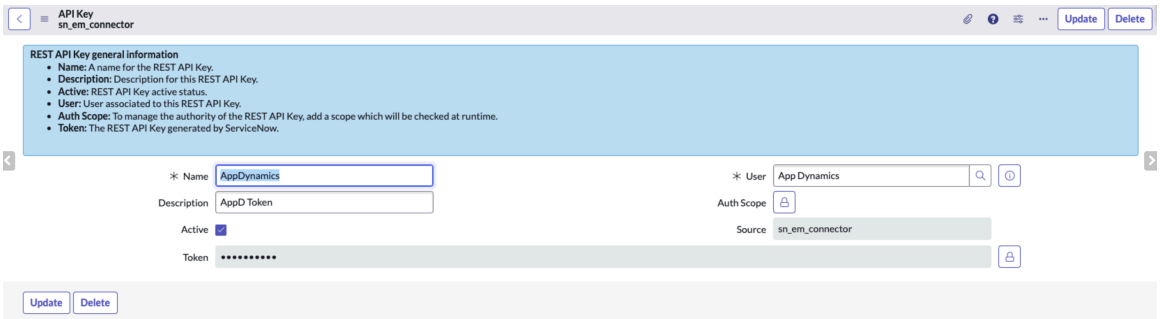
API 키

필드	설명
이름	REST API 키를 식별하기 위한 이름
설명	REST API 키에 대한 설명입니다.
활성	REST API 키의 상태입니다.
사용자	REST API 키와 연결된 사용자입니다. 조회 아이콘을 사용하여 사용자를 선택합니다.
인증 범위	REST API 키의 권한을 관리하기 위해 인증 범위를 추가하는 옵션입니다.
토큰	에서 생성된 REST API 키입니다 ServiceNow AI Platform. 헤더 또는 쿼리 매개변수 내에서 REST API 호출의 일부로 사용할 키를 복사합니다.
만료	자격 증명이 더 이상 유효하지 않게 되는 시간입니다. 값이 비어 있으면 만료되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 인증 범위를 잠금 해제하고 UserAccount를 추가합니다.
5. 양식 메뉴를 사용하여 저장을 선택합니다.

시스템에서 토큰을 생성하고 토큰 필드에 저장합니다. 토큰을 보려면 자물쇠 아이콘을 사용하고 필드 아래에 표시된 내용을 복사하십시오. 이것은 다른 시스템이 ServiceNow에 REST API 요청을 보낼 때의 쿼리 매개변수(또는 헤더) 값입니다.



ThousandEyes 플랫폼 이벤트 통합

ThousandEyes 콘솔에 표준 웹후크를 추가하여 이벤트 관리와 ThousandEyes를 통합합니다.

사용할 인증

인증에는 두 가지 방법이 있습니다.

- OAuth 인증: 기업 환경을 안전하게 보호하도록 엔터프라이즈급 인증을 제공합니다. 인증은 ThousandEyes Monitor V1 또는 V2 접근 토큰을 사용하여 수행됩니다. 자세한 내용은 ThousandEyes를 OAuth 인증과 통합 문서를 참조하십시오.
- 기본 웹후크 인증: ThousandEyes Active Directory가 필요 없는 기본 인증 표준을 제공합니다. 이 인증은 SRE 또는 DevOps 팀과 같은 분산된 소규모 팀에 특히 유용할 수 있습니다. 자세한 내용은 ThousandEyes를 기본 인증과 통합 문서를 참조하십시오.

ThousandEyes를 기본 인증과 통합

ThousandEyes 플랫폼에 웹후크를 추가하여 이벤트 관리와 ThousandEyes를 통합합니다.

시작하기 전에

이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

ThousandEyes 서비스에 대한 디스커버리는 지원되지 않으므로 이벤트 바인딩이 작동하려면 ServiceNow 인스턴스에 CI를 수동으로 생성해야 합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

ThousandEyes을 데이터 소스로 인증하여 ThousandEyes에서 이벤트 수집을 위한 이벤트 관리 환경을 구성합니다. ThousandEyes 플랫폼에서 웹후크를 사용하여 ServiceNow AI Platform 인스턴스를 REST 엔드포인트로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 다음 단계를 완료하여 CI를 만듭니다.
   a. 탐색 모음에서 모두 〉 구성 〉 **CI** 클래스 관리자.
   b. 계층 구조를 클릭하고 HTTP(S) #####를 검색합니다.
   c. **CI** 목록을 선택하고 새 CI를 만듭니다.
2. ThousandEyes 플랫폼에서 알림 대상을 생성합니다.
   a. 탐색 모음에서 경보 〉 경보 규칙.
   b. 기존 경보 규칙을 클릭하고 알림 탭을 선택합니다.
   c. 선택 웹후크 편집 을 클릭하고 다음 정보를 입력합니다.

웹후크 편집

필드	설명
이름	웹후크의 이름을 입력합니다.
URL	웹후크 URL을 입력합니다. 주: ThousandEyes에서 ServiceNow 인스턴스로 이벤트를 밀어넣는 URL의 기본 형식은 https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=thousandeyes입니다.
인증 유형	기본을 선택합니다.

   d. 새 웹후크 추가를 클릭합니다.

결과
ThousandEyes 경보의 기본 심각도는 중요 **-2**이며 다음 섹션에서 변경할 *Push Connector Configuration* 수 있습니다. 밀어넣기 커넥터 〉 **ThousandEyes** 푸시 커넥터. 유효한 심각도 값은 **1 -** 매우 중요, **2 -** 중요, **3 -** 경미, **4 -** 경고, **5 -** 정보입니다.

ThousandEyes 경보의 기본 시간대는 GMT이며 다른 시간대로 경보를 보내려면 다음 섹션에서 시간대를 변경하면 *Push Connector Configuration* 됩니다. 밀어넣기 커넥터 〉 **ThousandEyes** 푸시 커넥터. 유효한 값 형식은 **GMT+01:00**, **GMT+02:00**, **GMT-05:30**, **GMT-02:00** 등입니다.

ThousandEyes를 **REST API** 키 토큰과 통합

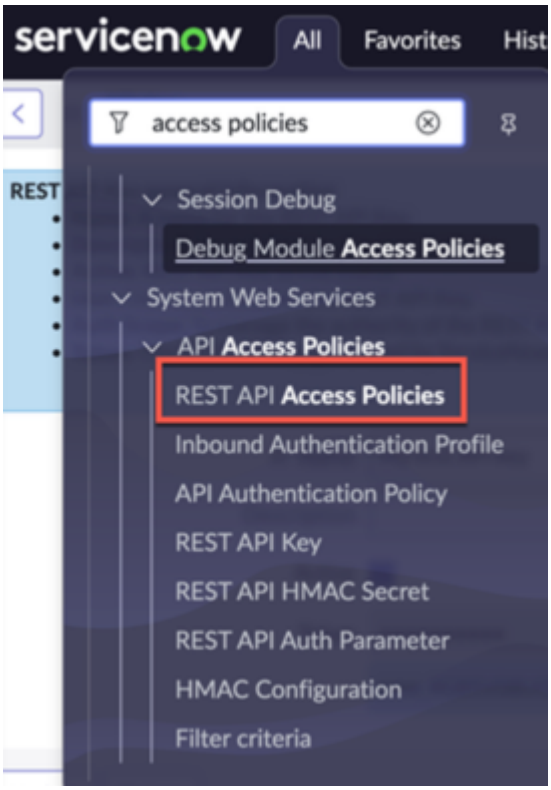
API 키를 사용하여 통합하여 REST API를 통해 보안 통신을 설정하고 데이터 교환을 자동화합니다. 이는 통합을 단순화하여 서비스에 대한 원활한 액세스를 가능하게 하고 운영 효율성을 향상시킵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_integration

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **API** 접근 정책 〉 **REST API** 키.



2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

> 주: evt_mgmt_integration 역할을 사용하여 사용자를 만들어야 합니다. 올바른 액세스를 용이하게 하기 위해 여기에서 사용할 sys_user 테이블에 새 항목을 생성합니다.

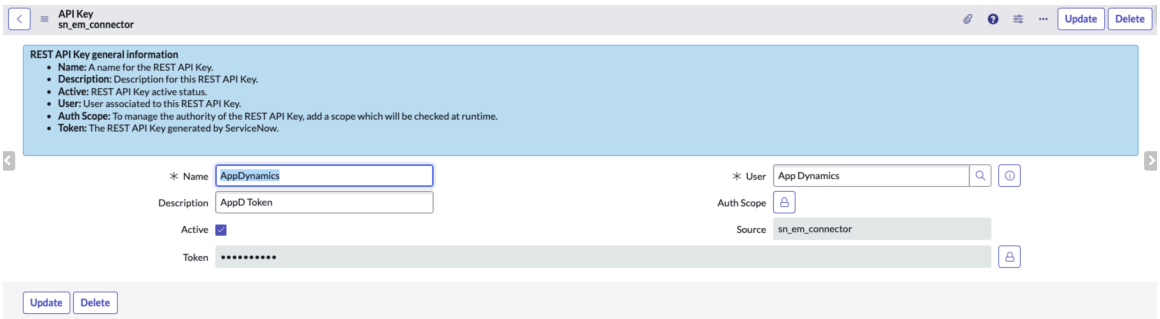
API 키

필드	설명
이름	REST API 키를 식별하기 위한 이름
설명	REST API 키에 대한 설명입니다.
활성	REST API 키의 상태입니다.
사용자	REST API 키와 연결된 사용자입니다. 조회 아이콘을 사용하여 사용자를 선택합니다.
인증 범위	REST API 키의 권한을 관리하기 위해 인증 범위를 추가하는 옵션입니다.
토큰	생성된 REST API 키입니다. 헤더 또는 쿼리 매개변수 내에서 REST API 호출의 일부로 사용할 키를 복사합니다.
만료	자격 증명이 더 이상 유효하지 않게 되는 시간입니다. 값이 비어 있으면 만료되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 인증 범위를 잠금 해제하고 UserAccount를 추가합니다.
5. 양식 메뉴를 사용하여 저장을 선택합니다.

시스템에서 토큰을 생성하고 토큰 필드에 저장합니다. 토큰을 보려면 자물쇠 아이콘을 사용하고 필드 아래에 표시된 내용을 복사하십시오. 이것은 다른 시스템이 ServiceNow에 REST API 요청을 보낼 때의 쿼리 매개변수(또는 헤더) 값입니다.



결과
이제 이벤트를 전송할 준비가 되었습니다. 모니터링 도구에서 헤더 또는 쿼리 ####(x-sn-apikey)를 사용하여 이벤트를 보낼 수 있습니다. 예:

```
https://[INSTANCENAME].service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=[SOURCENAME]&sys_id=[SYSID OF PUSH CONNECTOR INSTANCE]&x-sn-apikey=[AUTH TOKEN]
```

ThousandEyes를 **OAuth** 인증과 통합

인스턴스에 자격 증명을 생성하고 ThousandEyes 웹후크를 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: web_service_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리 그런 다음 새로 만들기를 선택합니다.
2. 외부 클라이언트용 **OAuth API** 엔드포인트 생성을 선택합니다.
3. 자동으로 생성된 필드 클라이언트 **ID**를 복사합니다.
   클라이언트 **ID**는 ThousandEyes SeviceNow 통합을 구성할 때 사용됩니다.
4. 리디렉션 **URL** 필드의 잠금을 해제하고 다음 값을 할당합니다. **https://app.thousandeyes.com/webhooks-oauth-callback/**
5. 값을 초 단위로 제공하여 접근 및 새로 고침 토큰 수명을 구성합니다.
6. ThousandEyes 웹후크 구성을 열고 다음 필드를 작성합니다.

   이름

   모든 이름

   URL

   ServiceNow ThousandEyes 밀어넣기 커넥터 엔드포인트

   인증 유형 선택

   OAuth

   부여 유형

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

암시적

인증 URL

https://servicenow_insatnce〉.service-now.com/oauth_auth.do

클라이언트 ID

3단계에서 자동으로 생성된 클라이언트 ID를 붙여넣습니다.

7. 토큰 가져오기를 선택합니다.
8. ThousandEyes 커넥터가 ServiceNow 계정에 연결을 요청하는 웹 페이지로 이동하면 허용을 선택합니다.
9. **web_service_admin** 역할이 있는 계정 자격 증명을 제공합니다.

데이터 소스로 **Panopta** 통합

Panopta 클라우드 기반 모니터링 솔루션을 이벤트 관리와 통합합니다. Panopta를 데이터 소스로 추가하려면 Panopta에서 구성이 필요합니다.

Panopta 구성

Panopta를 데이터 소스로 준비하려면 ServiceNow와 통합하는 방법 링크에 설명된 절차를 따르십시오.

Panopta에 이 이벤트 관리 통합이 구성된 경우, ServiceNow 인스턴스가 인시던트 이벤트를 수신할 수 있도록 Panopta 경보 타임라인에 통합을 추가합니다.

옵션 이벤트 관리 구성

Panopta 컨텍스트에서 시작하기 위한 경보 작업 규칙을 구성합니다. 자세한 내용은 경보에서 웹 애플리케이션 시작 및 경보 작업 규칙 생성 또는 편집을 참조하십시오.

관련 정보

이벤트 관리 커넥터 구성

EIF(이벤트 통합) 형식 이벤트 커넥터 통합

EIF(이벤트 통합) 형식을 지원하는 제품(일반적으로 IBM 제품)에서 MID 서버로 전달되는 이벤트를 지원하는 밀어넣기 커넥터를 사용합니다.

시작하기 전에

이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다.

MID 서버에 EventManagement 또는 ## ######이 할당되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_integration

이 태스크 정보

EIF 형식을 MID 서버로 지원하는 제품에서의 이벤트를 수집하기 위해 이벤트 관리 환경을 구성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 **EIF** 수신기 컨텍스트.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. EIF 수신기 컨텍스트 양식을 작성하여 새 EIF 수신기 컨텍스트를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

EIF 수신기 컨텍스트 양식

필드	설명
이름	EIF 수신기 컨텍스트의 고유한 이름입니다.
짧은 설명	MID 서버 확장 실행 컨텍스트에 대한 간단한 설명입니다.
포트	EIF 수신기에서 EIF 이벤트를 수신하기 위한 포트입니다. 기본값은 **9998**입니다. 단, 포트를 이미 사용 중이면 사용 가능한 다른 포트를 대신 사용할 수 있습니다.
상태	EIF 수신기의 상태입니다. 이 필드는 수신기가 실행될 때까지 비어있게 됩니다. 수신기가 실행된 후에는 다음 상태 중 하나로 값이 자동으로 채워집니다. ▪ 시작됨: 수신기가 실행되고 있습니다. ▪ 중지됨: 수신기가 실행되고 있지 않습니다. ▪ 오프라인: MID 서버가 다운되었습니다. ▪ 오류: 수신기에 오류가 발생하여 실패했습니다.
다음에서 실행	이 수신기를 실행할 MID 서버 위치입니다.
MID 서버	다음에서 실행 필드에서 특정 **MID** 서버를 선택할 때 지정된 MID 서버의 이름입니다.
다음에서 실행 중	확장이 실행되고 있는 MID 서버의 이름입니다. 이 필드는 다운된 경우에도 MID 서버의 이름으로 자동으로 채워집니다. 확장을 중지하면 이 필드가 비어있게 됩니다.

b. 양식의 EIF 수신기 컨텍스트 양식에서 관련 링크를 선택할 수 있습니다.

EIF 수신기 컨텍스트 양식에서 사용할 수 있는 명령

관련 링크	설명
시작	수신기가 실행되고 있지 않은 경우 이 옵션을 선택합니다. 수신기는 구성된 MID 서버 및 포트 번호에서 시작됩니다.
중지	구성된 MID 서버에서 실행 중인 수신기를 중지하려면 이 옵션을 선택합니다.
재시작	구성된 MID 서버와 포트 번호에서 실행 중인 수신기를 중지하고 다시 시작하려면 이 옵션을 선택합니다.
매개변수 업데이트	현재 실행 중인 수신기의 수신기 구성을 변경하는 경우 이 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 링크	설명
	매개변수가 유효하면 수신기는 연결을 끊고 새 매개변수에 다시 연결합니다.
매개변수 테스트	포트가 유효한 번호인지 테스트하려면 이 옵션을 선택합니다.

4. 작업이 완료되면 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.
6. 수신 EIF 트래픽을 확인하려는 경우 다음 단계를 완료합니다.
   a. 다음으로 이동 **MID** 서버 〉 서버.
   b. EIF 확장이 실행 중인 MID 서버를 선택합니다.
   c. 구성 매개변수 탭에서 **mid.log.level** 속성을 추가합니다.

다음에 수행할 작업
MID 서버의 시작이 실패하면 MID 서버 로그 오류를 검토할 수 있습니다.

EIF 이벤트 경고 심각도

EIF 이벤트 페이로드에 경고 심각도가 있으면 ServiceNow 인스턴스에서 다르게 매핑됩니다.

EIF 이벤트 심각도	ServiceNow 이벤트 심각도 매핑
알 수 없음	경고
경고	경미
경미	중요
심각	심각
치명적	심각

밀어넣기 커넥터 구성 매개변수 생성

일부 커넥터에는 바로 사용 가능한 매개변수가 없습니다. 따라서 새 매개변수를 추가하기 전에 양식 레이아웃의 밀어넣기 커넥터 구성 목록에 매개변수를 생성하고 추가해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin, personalize_form

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 밀어넣기 커넥터.
2. 밀어넣기 커넥터를 엽니다.
3. 밀어넣기 커넥터 양식에서 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 구성 〉 양식 레이아웃.
4. 사용 가능 목록에서 밀어넣기 커넥터 구성 〉 밀어넣기 커넥터을 클릭하고 선택됨 목록으로 이동합니다.
5. 저장을 선택합니다.
6. 밀어넣기 커넥터 구성 [sn_em_connector_push_config] 테이블에서 새 행 삽입을 두 번 클릭하여 새 밀어넣기 커넥터 구성 매개변수를 추가합니다.
7. 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
밀어넣기 커넥터 양식 레이아웃에 추가된 밀어넣기 커넥터 구성 목록입니다. 이제 밀어넣기 커넥터 매개변수를 생성할 수 있습니다.

밀어넣기 커넥터 인스턴스 구성

외부 시스템에서 이벤트를 수신하도록 밀어넣기 커넥터 인스턴스를 구성합니다.

시작하기 전에
밀어넣기 커넥터 정의를 규정했는지 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
커넥터 인스턴스를 사용하여 외부 소스에서 가져오는 이벤트를 수신할 수 있습니다. 다음과 같은 유형의 밀어넣기 커넥터 인스턴스를 만들 수 있습니다.

- 인스턴스 유형
- MID 유형

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 통합 〉 밀어넣기 커넥터 인스턴스.
2. 구성할 커넥터 인스턴스를 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 밀어넣기 커넥터 인스턴스를 생성합니다.
3. 밀어넣기 커넥터 인스턴스 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   자세한 내용은 밀어넣기 커넥터 인스턴스 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출 또는 업데이트를 선택합니다.

결과
밀어넣기 커넥터 인스턴스 양식이 저장되며 외부 시스템에서 이벤트를 수신할 수 있습니다.

이메일에서 이벤트 컬렉션 구성

이벤트와 경보가 트리거될 때 이메일 알림을 보내도록 인바운드 이메일 작업을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
인바운드 이메일 작업을 추가하여 이메일을 보내면 이벤트 관리은(는) Inbound Email Actions을 사용하여 외부 이벤트와 같은 방식으로 인바운드 이메일을 처리합니다. 이메일 콘텐츠는 이벤트를 생성 및 업데이트하거나, 규칙을 사용하여 경보를 생성하거나, 이벤트 심각도를 변경하는 데 사용됩니다. 심각도는 영향 계산 후에 업데이트되어 em_impact_status 테이블에 저장됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 이메일 속성.
2. 인바운드 이메일 구성 섹션의 이메일 수신 사용 옵션에서 예를 선택하여 이메일에서 이벤트를 수집할 수 있도록 설정합니다.
3. 이벤트 및 경보 처리를 위해 전달할 이벤트 관리 이메일 정보를 구성하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 정책 〉 이메일 〉 인바운드 작업 및 인바운드 이메일 동작 기록 목록에서 기본 이벤트 생성 양식을 검색하여 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 인바운드 이메일 작업 양식에서 다음 값을 지정합니다.

필드	값
활성	이메일 알림을 사용하려면 확인란을 선택합니다.
대상 테이블	**Event [em_event]**를 선택합니다.
작업 유형	기록 작업을 선택합니다.

b. 설명 탭을 선택하고 이메일 메시지에 대한 설명을 입력합니다.

c. 작업 탭을 선택하고 다음 필드 작업을 선택합니다.

- **[Severity] [To]** 〈이벤트 심각도**>]**
- **[Type] [From email]** 〈이메일의 일부**>]**

  예를 들어, 사용할 이메일의 일부로 제목을 선택할 수 있습니다.

4. 인바운드 매개변수를 사용자 지정하고 텍스트를 이벤트 변수에 매핑하려면 스크립트를 추가합니다.

Example
예:

```
current.source = 'email';
current.event_class = 'email';
current.description = email.body_text;
current.time_of_event = new GlideDateTime();
current.insert();
```

5. 인스턴스에서 부합하는 데이터가 포함된 이메일을 보낸 다음 이벤트 또는 경보 정보가 이벤트 관리에 나타나는지 확인합니다.
인스턴스를 생성하기 위해 이메일 메시지를 보내는 방법에 대한 자세한 내용은 인바운드 이메일 작업 을 참조하십시오.

주: 이메일을 보내는 사용자에게 **evt_mgmt_integration** 역할이 있는지 확인합니다.

6. 제출을 선택합니다.

결과
인바운드 이메일이 em_event 테이블에 전송되고 일반 이벤트 관리 프로세스가 계속됩니다. 예를 들어, 이벤트 규칙 및 경보 관리 규칙이 실행됩니다.

이벤트 전달

ServiceNow 프로덕션 환경에서 비프로덕션 환경으로 이벤트 스트림을 전달하여 이벤트 처리 테스트 수명 주기를 가속화합니다.

이벤트 전달을 사용하여 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로(예: 프로덕션 인스턴스에서 비프로덕션 인스턴스로) 이벤트를 전달합니다. 이벤트 전달을 사용하면 프로덕션 환경에 영향을 주지 않고 이벤트 규칙, 이벤트 필드 매핑, 경보 관리 규칙, 경보 상관 관계 등을 테스트하고 평가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 모니터링 소스가 여러 대상 인스턴스에 이벤트를 전송할 수 있는 것은 아닙니다. 이러한 경우 모니터링되는 소스에 연결된 ServiceNow 인스턴스에서 다른 인스턴스로 이벤트 스트림을 주기적으로 전달하도록 예약된 작업을 구성할 수 있습니다.

이벤트 전달 설정

한 ServiceNow 인스턴스에서 다른 인스턴스로 이벤트 플로우를 활성화하는 이벤트 전달 구성 기록을 만듭니다. 여러 대상 인스턴스에 이벤트를 전달하려면 각 대상 인스턴스별로 구성 기록을 만들어야 합니다.

시작하기 전에

대상 인스턴스에서 이벤트를 만들 수 있도록 하는 evt_mgmt_integration 역할이 포함된 자격 증명이 있어야 합니다. 이 자격 증명이 없는 경우 기본 인증 서버 자격 증명 만들기에서 자격 증명을 만드는 방법에 대한 자세한 내용을 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

대상 인스턴스에 이벤트를 전달하는 소스 인스턴스에는 evt_mgmt_integration 역할, 자격 증명의 암호 및 새 이벤트 전달 기록을 가진 사용자가 있어야 합니다. 소스에서 이벤트를 수신하는 대상 인스턴스에는 소스 인스턴스와 동일한 사용자 이름 및 암호를 가진 자격 증명이 있어야 합니다.

이벤트 전달 기록에는 연결에 필요한 자격 증명과 함께 이벤트를 전달할 대상 ServiceNow 인스턴스 URL에 대한 상세 정보가 포함되어 있습니다.

이벤트를 여러 대상 인스턴스로 전달하려면 각 대상 인스턴스별로 구성 기록을 만들어야 합니다. 그러면 활성 이벤트 전달 구성을 통해 이벤트가 각 대상 인스턴스로 전송됩니다.

프로시저

1. 소스 인스턴스에서 모두 를 클릭하고 필터 탐색기에 sn_em_connector_event_sync_configuration.list 를 입력합니다.
2. 이벤트 동기화 구성 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 이벤트 동기화 구성 페이지의 인스턴스 **URL** 필드에 이벤트를 수신할 대상 ServiceNow URL을 https://<your_instance>.service-now.com 형식으로 입력합니다.
4. 자격 증명 필드에서 대상 인스턴스의 자격 증명을 입력하거나 검색하여 자격 증명을 제공합니다.
   - 자격 증명을 입력하려면 입력을 시작한 다음 드롭다운 목록에서 자격 증명을 선택합니다.
   - 자격 증명을 검색하려면 '목록을 사용하여 조회' 아이콘( )을 선택하여 자격 증명 조회 테이블에서 자격 증명을 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.
6. 연결 테스트를 선택하여 대상 ServiceNow 인스턴스에 대한 연결을 확인합니다.
   - 연결에 성공한 경우 확인 메시지가 표시됩니다.
   - 연결에 실패한 경우 자격 증명과 인스턴스 URL을 확인합니다.
7. 확인되면 활성 확인란을 선택하여 대상 인스턴스로 이벤트 전달을 활성화하고 제출을 선택합니다. 구성이 생성되고 이벤트 동기화 구성 페이지에 나열됩니다.
8. 여러 대상으로 전송하는 경우 이 단계를 반복하여 각 인스턴스별로 구성 기록을 만듭니다.

관련 정보

주기적으로 이벤트 전달 작업 실행

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주기적으로 이벤트 전달 작업 실행

모니터링 소스가 여러 대상 인스턴스에 이벤트를 전송할 수 없는 경우 활성 이벤트 전달 구성을 사용하여 모든 대상 인스턴스에 이벤트를 주기적으로 전송하도록 이벤트 전달 작업을 예약합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
관련 시스템 속성을 통해 *event-forwarding* 작업 동작을 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 이벤트 전달 속성 문서를 참조하십시오.

> **주:** 예약된 작업은 성능 영향을 최소화하기 위해 이벤트 전달 설정 후 처음으로 실행될 때 1시간이 경과되지 않은 이벤트를 보냅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 예약된 작업 〉 이벤트 관리 - 이벤트 전달 작업.
2. 예약된 스크립트 실행 페이지에서 활성 확인란을 선택합니다.
3. 반복 간격 필드에서 작업을 주기적으로 실행할 적절한 시간 간격을 설정합니다.

   기본값은 1분마다 작업을 실행하는 것입니다.
4. 업데이트를 선택합니다.

결과
설정된 반복 간격에 따라 이벤트 전달 작업이 주기적으로 실행됩니다. 활성 이벤트 전달 구성 기록이 있는 모든 대상 ServiceNow 인스턴스로 이벤트가 전송됩니다.

관리자 계정이 비활성화된 경우 예약된 작업의 사용자를 구성합니다. 기본적으로 admin이지만 이 경우에는 변경해야 합니다.

> **주:**
>
> 어떤 이유로 인스턴스로의 이벤트 전달이 실패한 경우 마지막 이벤트 전달 상태 필드에 ## 가 표시되고 마지막 이벤트 전달 오류 필드에 해당 오류 메시지가 표시됩니다. 대상 인스턴스는 다음 이벤트 전달 성공 시 지정된 시간 범위의 이벤트 전달 실패를 나타내는 자체 상태 모니터링 이벤트를 생성합니다.

기본 인증 서버 자격 증명 만들기

ServiceNow 인스턴스에 액세스하는 데 필요한 자격 증명을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 인증 자격 증명 양식

필드	설명
이름	이 자격 증명을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다.
사용자 이름	사용자를 식별하기 위한 이름입니다.
암호	이 자격 증명을 사용하기 위한 암호입니다.
활성	이 자격 증명 사용을 활성화하는 옵션입니다.
주문	플랫폼에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다. 기본값: 100

5. 제출을 선택합니다.

결과
서버 인스턴스에 사용할 기본 인증 자격 증명이 생성됩니다.

이벤트 처리 중

이벤트 처리는 이벤트 또는 이벤트 스트림을 가져오고, 분석하고, 자동 조치를 취하는 프로세스입니다. 이 프로세스에는 이벤트 보기, 이벤트 바인딩, 이벤트 규칙 및 이벤트 필드 매핑이 포함됩니다.

이벤트는 로그 메시지, 경고 또는 오류와 같이 뭔가 발생했음을 나타내는 하나 이상의 모니터링 도구에서 보내는 알림입니다. 다음 요소에 따라 이벤트가 처리되고 경보가 생성됩니다.

MID 서버, 스크립트, SNMP 트랩 수집기, 이메일 메시지를 통한 이벤트 수집 구성입니다.

이벤트 규칙, 경보 바인딩 또는 다양한 소스의 이벤트 처리를 위한 이벤트 필드 매핑 구성 사용자 지정(지원되지 않음) 상태인 이벤트가 포함된 이벤트 패키지가 처리되면 사용자 지정 상태인 이벤트가 처리되지 않습니다.

자세한 내용은 이벤트 관리 탐색 문서를 참조하십시오.

이벤트 보기

이벤트 관리는 개별 이벤트를 추적하여 외부 시스템을 관리합니다. 이러한 이벤트는 로그 메시지, 경고 또는 오류와 같은 관심 항목을 나타내는 모니터링 도구의 알림입니다. 이벤트 관리는 외부 소스에서 이벤트를 수집하고 이벤트 [em_event] 테이블에 저장하여 원시 수신 이벤트 목록을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator, evt_mgmt_user 또는 evt_mgmt_integration

주: 수동으로, 또는 스크립트나 이벤트 규칙에 따라 event〔em_event〕 테이블의 분류 필드 값을 변경하지 마십시오.

이 태스크 정보
이벤트 모니터링 도구는 소스 및 자원 필드의 값을 생성합니다. 이벤트 관리 구현자는 이벤트 형식을 정의하고 노드를 등록하여 수신 이벤트를 고유하게 식별하고 엔터프라이즈의 특정 요구에 대한 경보를 생성하도록 할 수 있습니다. 이벤트 관리는 이 정보를 사용하여 경보를 생성할지 기존 경보를 업데이트할지 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 소스에서 동일한 식별 정보로 중복되는 이벤트를 생성할 수 있습니다. 식별 정보가 동일한 이벤트의 경우 이벤트 관리는 이벤트 사이의 시간 간격을 사용하여 이벤트가 기존 문제를 나타내는지 아니면 새로운 문제를 나타내는지 결정합니다.

이벤트의 추가 정보 필드에 추가 필드가 포함되어야 합니다. 이벤트 [em_event] 테이블에 사용자 지정 필드를 추가하여 이벤트에 필드를 더 추가하지 마십시오. 이벤트에 추가 필드를 포함하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용자 지정 경보 필드 문서를 참조하십시오.

주: 이벤트 〔em_event〕 테이블의 비즈니스 규칙을 작성하지 마십시오. 성능 저하가 발생할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 이벤트.

   모든 이벤트 목록에는 다음 열이 표시됩니다.

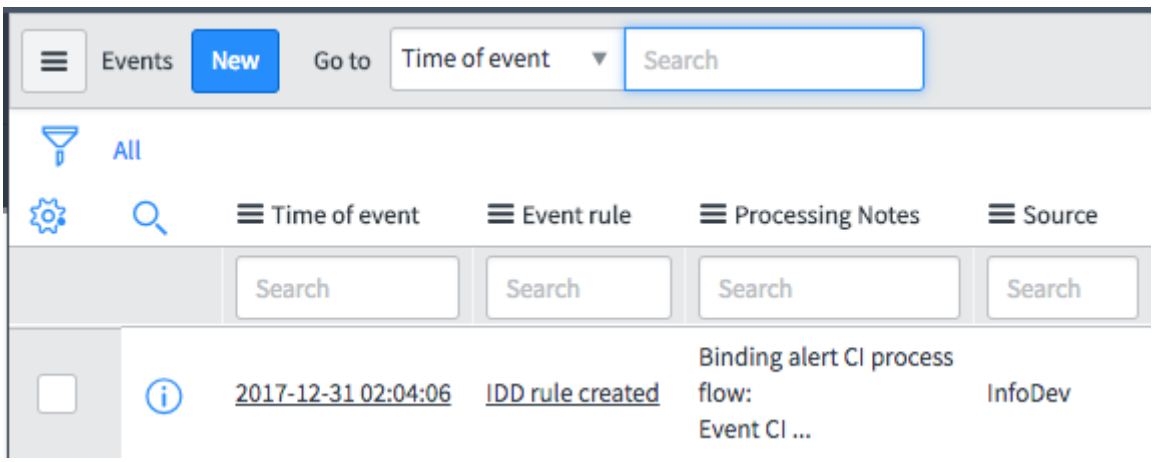
모든 이벤트 목록

열	설명	다음으로 채워짐
이벤트 시간	이벤트가 발생한 시간(네트워크 노드 시간대)입니다. 시스템은 시간 분해능(초)을 지원합니다.	외부 이벤트 모니터링 도구
소스	SolarWinds나 SCOM 등 이벤트를 생성한 이벤트 모니터링 소프트웨어입니다. 최대 길이: 100자.	외부 이벤트 모니터링 도구
설명	이벤트가 생성된 이유입니다. 문제에 대한 추가 정보를 표시합니다. 예를 들면 서버 스택 추적 또는 모니터링 툴의 세부 사항 등입니다. 최대 길이: 4000자.	외부 이벤트 모니터링 도구
노드	노드 이름, 전체 주소 도메인 이름(FQDN), IP 주소 또는 IBM-ASSET 등 이벤트와 연결된 MAC 주소. 최대 길이: 100자.	외부 이벤트 모니터링 도구
유형	디스크, CPU 등 이벤트가 연관되는 메트릭 유형입니다. 경보가 생성된 이벤트 기록을 식별하는 데 사용됩니다. 최대 길이: 100자.	외부 이벤트 모니터링 도구
자원	이벤트와 관련된 노드 자원입니다. 예를 들면 디스크 C, CPU-1, 프로세스 이름 또는 서비스입니다. 최대 길이: 100자.	외부 이벤트 모니터링 도구
메트릭 이름	어떤 메트릭이 수집되었는지, 이 경보가 무엇에 대해 생성되었는지 설명하는 고유 이름입니다.	외부 이벤트 모니터링 도구
메시지 키	같은 경고와 관련된 복수의 이벤트를 식별하는 고유 이벤트 식별자입니다. 이 값이 비어 있으면 소스, 노드, 유형, 자원및 메트릭 이름 필드 값에서 생성됩니다. 최대 길이: 1024자.	외부 이벤트 모니터링 도구
상태	이벤트의 상태입니다. ○ 준비: : 이벤트를 수신했으며 처리를 기다리고 있습니다. ○ 큐에 대기 중: 이벤트 프로세서 작업에서 이벤트를 큐에 넣었습니다. ○ 처리됨: 이벤트가 성공적으로 처리되었습니다. ○ 오류: 이벤트를 처리하는 동안 오류가 발생했습니다. 예를 들어, 이벤트 수집 메서드 또는 이벤트 심각도가 비어있게 됩니다. ○ 무시됨: 값이 사용되지 않습니다.	이벤트
심각도	필수입니다. 이 옵션은 일반적으로 다음과 같이 해석됩니다.	이벤트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	설명	다음으로 채워짐
	○ 심각: 즉각적인 조치가 필요합니다. 자원이 작동하지 않거나 중요한 문제가 곧 발생합니다. ○ 중요: 주요 기능에 심각한 장애가 있거나 성능이 저하되었습니다. ○ 경미: 부분적이거나 중요하지 않은 기능의 손실 또는 성능 저하가 발생했습니다. ○ 경고: 자원은 여전히 작동하지만 주의가 필요합니다. ○ 정상:경보가 생성됩니다. 자원이 여전히 작동하고 있습니다. ○ 무결: 작업이 필요하지 않습니다. 이 이벤트에서는 경보가 생성되지 않습니다. 기존 경보는 종결됩니다.	
경보	경보가 이벤트의 결과로 생성된 경우 이 필드에는 경보를 식별하기 위해 이벤트 관리가 생성하는 고유 ID가 포함됩니다.	일치하는 이벤트 규칙 또는 이벤트 필드 매핑

2. 단일 이벤트를 검토하려면 이벤트 시간 열에서 필요한 행을 클릭합니다.
3. 이벤트를 처리한 이벤트 규칙을 검토하려면 관련 링크 섹션에서 이벤트의 프로세스 확인을 클릭합니다.
   이벤트에 적용된 이벤트 규칙을 보다 자세히 확인하려면 이벤트 목록에서 ### ## 및 ## ## 필드를 표시하면 됩니다.



적용된 이벤트 규칙을 표시할 이벤트 필드(옵션)

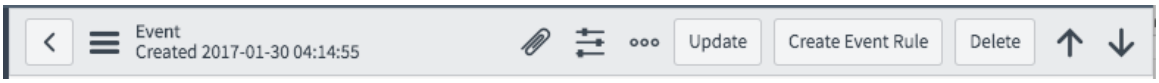
열	설명
일치 이벤트 규칙	현재 이벤트 규칙 정의와 일치하는 이벤트 규칙입니다. 이 정보는 현재 규칙이 적용되지 않는 이벤트에 대한 이벤트 규칙 권장 사항을 만드는 데 주로 사용됩니다. 이벤트 규칙이 수정된 경우 아래에 설명된 처리 메모 필드에서 이 정보를 검색할 수 있습니다. 주: 이 필드에는 이벤트에 적용된 이벤트 규칙의 내역이 표시되지 않습니다.
처리 메모	CI 유형에 대한 바인딩과 이벤트에 적용된 이벤트 규칙과 관련된 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 이벤트 규칙과 관련되지 않은 이벤트의 이벤트 규칙을 생성하려면 다음을 수행합니다.

   a. 이벤트를 클릭합니다.

      이벤트가 이벤트 양식에서 열립니다.

   b. 이벤트 규칙 생성을 클릭합니다.
      새 이벤트 규칙의 필드는 이벤트의 데이터로 채워집니다. 경보에 대한 필드를 구성할 때와 같은 이벤트 정보를 사용할 수 있습니다.

이벤트 관리의 팀 기반 통합

팀 기반 통합을 통해 팀은 이벤트 관리 내부의 이벤트 처리를 최적화하여 효율성과 운영 효과성을 개선할 수 있습니다.

팀 기반 통합은 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- 특정 커넥터에 팀을 할당하여 통합 작업에 대한 체계적인 접근 방식을 제공합니다.
- 각 팀이 사용자 지정 규칙을 정의하고 적용할 수 있도록 하여 이벤트 처리 대상을 더 구체적으로 지정하고 간단하게 처리할 수 있도록 합니다.
- 통합 소유권 및 CI(구성 항목) 소유권에 따라 통합 시스템을 담당하는 적절한 팀원에게 자동으로 경보를 라우팅합니다.
- 통합 소유권 및 CI(구성 항목) 소유권을 기반으로 적절한 팀원에게 경보를 자동 할당하여 원활한 통합 및 자동화를 가능하게 합니다.

팀 기반 통합에서 이벤트 규칙, 이벤트 매핑 및 팀 규칙의 우선순위를 사용자 지정합니다. 자세한 내용은 팀 기반 통합 속성 문서를 참조하십시오.

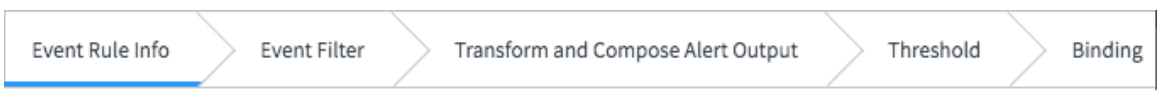
관련 정보

- 이벤트 규칙
- 이벤트 필드 매핑 구성
- 팀의 경보 할당 그룹

이벤트 규칙

이벤트 규칙을 사용하여 추적 및 정정에 대한 경보를 생성합니다. 이벤트 규칙은 이벤트 규칙 [em_match_rule] 테이블에 저장됩니다. 이벤트와 경보 생성을 관리하기 위한 이벤트 규칙을 구성하고 사용자 지정합니다.

이벤트 규칙은 이벤트 테이블의 이벤트 기록을 변경하지 않습니다. 이벤트 데이터의 변경 내용은 ServiceNow 인스턴스 메모리에 저장됩니다.



이벤트 규칙 디자이너를 사용하여 이벤트 규칙을 생성하고 구성합니다. 기본 이벤트 규칙이나 사용자가 생성한 이벤트 규칙을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 이벤트 규칙 필터를 적용하여 이벤트에 규칙이 적용되는지 확인합니다.
- 이벤트 일치 필드와 이벤트 작성 필드(옵션)로 변환을 적용하여 경보 텍스트의 서식을 지정합니다.
- 임계치를 적용하여 빠르게 반복되는 이벤트에 대한 사용자 지정 경보를 작성하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 경보를 자동으로 생성하거나 종결합니다.
- CMDB의 CI 정보에 경보를 바인딩합니다.

- 추가 일치 규칙 적용 확인란을 선택하여 동일한 이벤트에 대해 정의된 여러 순차적 규칙을 실행합니다. 이벤트 규칙은 순서 필드에 정의된 대로 오름차순으로 실행됩니다. 할당 그룹에 적용된 이벤트 규칙은 전역 규칙이 실행된 후에만 실행됩니다.

이벤트 규칙 생성 또는 편집

이벤트 규칙을 생성하여 추적 및 정정에 대한 경보를 생성할 수 있습니다. 이벤트 규칙에서 팀 기반 통합을 사용하여 커넥터 소유권과 규칙 실행이 일반 규칙보다 우선하도록 합니다. 팀은 유연성과 커스터마이제이션 옵션을 제공하면서 일관성과 계층 구조를 유지할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
이벤트 규칙 페이지에서 사용 가능한 이벤트 규칙 목록을 보고 이벤트 규칙을 생성 또는 편집할지 여부를 결정합니다.

다음을 수행하는 규칙을 생성할 수 있습니다.

- 이벤트의 정보를 변환하여 지정된 경보 필드 값을 채우고 다양한 값으로 경보 필드를 입력합니다.
- 들어오는 일치하는 이벤트가 지정된 임계치를 초과하는 경우 경보를 생성하거나 종결하는 임계치 규칙을 구성합니다.
- CI 식별자를 사용하여 CI에 경보를 바인딩합니다.

규칙을 만드는 옵션은 다음과 같습니다.

- 이벤트 규칙을 생성하고 경보 생성을 위한 이벤트 필드를 할당합니다.
- 기존 이벤트나 규칙이 없는 이벤트 그룹에서 규칙을 만듭니다. 이 경우 이벤트 필드는 규칙의 이벤트 일치 필드 섹션에 복사됩니다.
- 기존 이벤트 규칙을 편집합니다.
- 팀 기반 통합의 경우 할당 그룹을 선택합니다.

- 추가 일치 규칙 적용 확인란을 선택하여 동일한 이벤트에 대해 정의된 여러 순차적 규칙을 실행합니다. 이벤트 규칙은 순서 필드에 정의된 대로 오름차순으로 실행됩니다. 할당 그룹에 적용된 이벤트 규칙은 전역 규칙이 실행된 후에만 실행됩니다.

새 이벤트 데이터로 기존 이벤트 규칙을 새로 고칠 수 있습니다. 자세한 내용은 이벤트 규칙 새로 고침 문서를 참조하십시오.

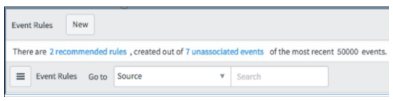
주:

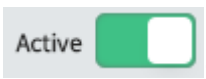
- 작업을 수행하도록 구성되지 않은 이벤트 규칙은 건너뜁니다. 따라서 규칙이 무시, 임계치 또는 바인딩으로 구성되지 않은 경우 일치 또는 작성 필드를 지정하는 것이 중요합니다.
- 수동으로 또는 스크립트나 이벤트 규칙에 따라 event [em_event] 테이블의 분류 필드 값을 변경하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 이벤트 규칙 을 클릭하고 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

옵션	설명
기존 이벤트에서 이벤트 규칙 생성	**a.** 연결되지 않은 이벤트 또는 규칙에 매핑되지 않은 그룹화된 이벤트에 대한 링크를 선택합니다.  **b.** 규칙을 생성할 때 사용할 이벤트를 선택하십시오. 이벤트 필드가 규칙의 이벤트 필드 규칙 섹션에 복사됩니다.
기존 이벤트 규칙 편집	이벤트 규칙 목록에서 수정할 필요한 이벤트 규칙을 선택합니다. 필드 값을 수정할 수 있는 이벤트 규칙 디자이너에서 이벤트 규칙이 열립니다. 저장 및 업그레이드  을 선택하여 다음 배너 메시지가 나타나고 이벤트 규칙을 변환하려고 할 때 규칙을 수정하십시오. Rule cannot be viewed in the event rule designer. To modify the rule click 'Save and Upgrade'.
이벤트 규칙 생성	새로 만들기를 선택합니다.

2. 활성  이 선택되어 있는지 확인합니다.
규칙이 비활성화되면 이벤트 관리에서 다른 이벤트 규칙을 찾아 적용합니다. 적용 가능한 다른 규칙에서 *Ignore*를 선택하지 않거나 이 이벤트 규칙에 대한 필터를 구성할 때 해당 이벤트에 대한 경보가 계속 생성됩니다.

3. 고유하고 의미 있는 이름을 입력하고 양식을 작성합니다.

이벤트 규칙 정보 양식

필드	설명
소스	이 일치 규칙이 적용되는 범주입니다. 매핑 규칙은 동일한 이벤트 클래스 값을 가진 이벤트에만 적용됩니다. 이 값이 비어 있으면 모든 이벤트에 규칙을 적용합니다.
순서	동일한 유형의 이벤트에 대해 여러 규칙이 정의된 경우 이벤트 규칙을 평가하는 순서입니다. 이벤트 규칙은 오름차순으로 평가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	이벤트 규칙을 설명하는 추가 정보를 입력합니다.
일치하는 추가 규칙 적용	순서 필드에 따라 추가 이벤트 일치 규칙을 적용하려면 선택합니다. 바인딩 설정이 있는 마지막 규칙은 CI 바인딩을 설정합니다. 선택하면 임계치 탭이 비활성화됩니다.
할당 그룹	팀 기반 통합의 경우 할당 그룹을 선택합니다. 이벤트 규칙에 할당 그룹이 정의되지 않은 경우 해당 이벤트 규칙은 전역 규칙으로 간주됩니다. 규칙이 실행될 때는 먼저 전역 규칙이 실행된 다음 이벤트의 소스 인스턴스가 속한 할당 그룹에 속한 규칙이 실행됩니다.

4. 옵션: 이러한 이벤트 규칙 디자이너 기능을 사용하여 이벤트 규칙을 정의합니다.

옵션	설명
이벤트 필터	필터를 정의하여 이벤트 규칙이 적용되어야 하는 이벤트를 제한합니다. 이벤트 규칙이 적용되는 이벤트 필터링 문서를 참조하십시오.
경보 출력 변환 및 작성	경보 내용의 커스터마이제이션을 구성합니다. 경보 내용을 사용자 지정하도록 이벤트 규칙 구성 문서를 참조하십시오.
임계치	지정된 임계치에 따라 경보를 생성하거나 종결합니다. 임계치를 설정하여 경보 생성 억제 문서를 참조하십시오.
바인딩	경보를 CMDB의 CI 정보에 자동으로 바인딩하도록 이벤트 규칙을 구성합니다. CI에 경보 바인딩 문서를 참조하십시오.

5. 저장, 제출 또는 업데이트를 선택합니다.

관련 정보

- 패턴 일치
- 이벤트 입력 정보 사용
- 경보 내용을 사용자 지정하도록 이벤트 규칙 구성
- 이벤트 규칙 새로 고침
- 이벤트 처리 시뮬레이션
- 이벤트 규칙이 적용되는 이벤트 필터링

이벤트 입력 정보 사용

이벤트 규칙을 만드는 단계에 포함된 이벤트 입력 창은 이벤트 규칙을 구성할 때 사용할 수 있는 정보에 대한 참조를 제공합니다.

경보 출력 변환 및 작성 창에서 정보를 필수 필드로 끌어서 경보 내용을 사용자 정의할 수도 있습니다. 오른쪽 창의 필드는 이벤트 규칙 디자이너에서 작업할 때 사용할 수 있는 필드, 표현식 및 해당 값에 대한 참조로 나타납니다. 경보 출력 변환 및 작성 왼쪽 작업 영역에 표시되는 필드는 생성된 경보 양식의 필드가 됩니다. 또한 커스터마이제이션에 맞게 경보 태그를 정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 구성요소 및 탐색

이벤트 입력 창은 다음 섹션으로 구성되어 있습니다.

- 이벤트 추가 정보
- 표현식
- 이벤트 원시 정보

이벤트 입력 창은 이벤트 규칙 정보 섹션을 제외한 모든 이벤트 규칙 디자이너 섹션에 표시됩니다. 오른쪽 창의 필드는 경보 출력 변환 및 작성 섹션에서만 수정할 수 있습니다. 다른 모든 섹션에서 이벤트 입력 창은 읽기 전용이며 참조용으로 사용할 수 있습니다.

주: 시스템 설정에서 접근성 사용 가능 Accessibility enabled 을 선택하면 표준 편집 모드를 사용할 수 없습니다.

편집 모드

모드	설명
표준 편집 모드	왼쪽의 작업 영역에서 선택한 텍스트는 편집할 수 없습니다. 실행 취소를 사용할 수 없습니다. 이 모드에서는 텍스트 또는 값을 표시만 하고 필드 이름을 선택하여 변환할 수 있습니다.
정규 표현식 편집 모드	필요에 따라 왼쪽의 작업 영역에서 텍스트를 선택하여 편집합니다. 텍스트를 편집한 후에는 표준 모드로 돌아갈 수 없습니다. 실행 취소를 사용할 수 없습니다. 그러나 필드를 원래 값으로 되돌리는 재설정을 사용할 수 있습니다. 정규 표현식 형식 규칙을 사용하여 텍스트를 작성할 수 있습니다. 예를 들어, (.*)를 입력하고 필드 이름을 생성합니다. "$"를 입력하여 필드 값을 포함하고 괄호 {}에 필드 이름을 지정하는 방식으로 필드 값을 사용할 수 없습니다. 문자에 프리픽스로 "\"를 붙여서 "이스케이프"하는 방식으로 필드에 특수 문자를 포함할 수 있습니다. 예를 들어, 텍스트에 "\"를 포함하려면 "\\"를 입력합니다.

이벤트 추가 정보

이벤트 추가 정보 섹션에는 기본 이벤트 양식 필드, 경보에 표시하기 위해 생성된 필드 및 경보의 추가 정보 섹션에 추가되는 필드가 표시됩니다.

왼쪽의 작업 영역에 있는 필드에서 텍스트를 구성할 때 이 섹션에서 필드로 필드 이름 및/또는 해당 값을 끌 수 있습니다.

표현식

표현식 섹션은 추가 정보 필드가 생성된 경우에만 사용할 수 있습니다. 이벤트 원시 데이터나 추가 정보 데이터에서 표현식을 생성할 수 있습니다.

1. 이벤트 입력 창에서 필드를 클릭하여 변환 작업을 수행합니다.
2. 정보를 변환하고 필드 이름과 연결하여 표현식을 생성합니다. 제안된 목록에서 필드 이름을 선택하거나 필요에 따라 필드 이름을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 이벤트 입력 창에서 필드를 클릭합니다. 왼쪽의 작업 영역에서 필요한 정보를 선택합니다.

정보를 변환하고 필드 이름과 연결하여 표현식을 생성합니다. 제안된 목록에서 필드 이름을 선택하거나 필요에 따라 필드 이름을 생성할 수 있습니다.

이벤트 원시 정보

이벤트 원시 정보 섹션을 항상 사용할 수 있습니다. 이 섹션의 내용은 이벤트 양식의 필드입니다.

텍스트를 변환하려면 오른쪽 패널에서 필드를 클릭하여 왼쪽 창의 작업 영역의 표현식 표시 섹션에서 엽니다. 선택된 텍스트가 새로 생성된 필드의 값이 되는 표현식 표시 섹션에서 텍스트를 선택할 수 있습니다. 새 필드의 이름을 지정합니다. 이 새 필드는 표현식 섹션에 추가됩니다.

주: 입력에 대한 정규 표현식을 생성할 때 변수를 포함한 입력을 순차적으로 생성해야 합니다. 포함하기 위해 변수를 건너뛸 수는 있지만 선택한 순서는 유지되어야 합니다.

필드 표시 방법 제어:

- 제외 목록 [em_event_rule_black_list] 테이블을 사용하여 오른쪽 창에서 필드를 숨깁니다.
- em_event_rule_order 양식을 사용하여 각 필드의 위치를 정렬합니다.
- 제외 목록에 없고 em_event_rule_order 테이블의 일부가 아닌 필드는 오른쪽 패널의 이벤트 규칙 디자이너와 경보 출력 변환 및 작성 탭에 계속 표시됩니다.

관련 정보

이벤트 규칙 생성 또는 편집

경보 내용을 사용자 지정하도록 이벤트 규칙 구성

이벤트 규칙이 적용되는 이벤트 필터링

임계치를 설정하여 경보 생성 억제

이벤트 규칙이 적용되는 이벤트 필터링

필터를 정의하여 이벤트 규칙이 적용되어야 하는 이벤트를 제한합니다. 이벤트 규칙에 적용할 때 제외되거나 포함되기 위해 각 이벤트가 일치해야 하는 조건 세트를 제공하여 필터를 구성합니다.

시작하기 전에

이벤트 규칙에 대해 지정되어 있는지 확인하십시오.
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

이벤트 필드와 이벤트의 추가 정보 필드에 정의된 추가 필드를 사용하여 필요한 조건문을 구성할 수 있습니다. 이러한 필드를 사용하여 이벤트를 제외할 수 있는 조건을 구성합니다. 또는 수신 이벤트를 필터링하여 필수 조건을 충족하는 이벤트만 포함되도록 할 수 있습니다.

주: 이벤트 규칙 필터는 대/소문자를 구분합니다.

이벤트 필터 탭에서 작업하는 동안 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

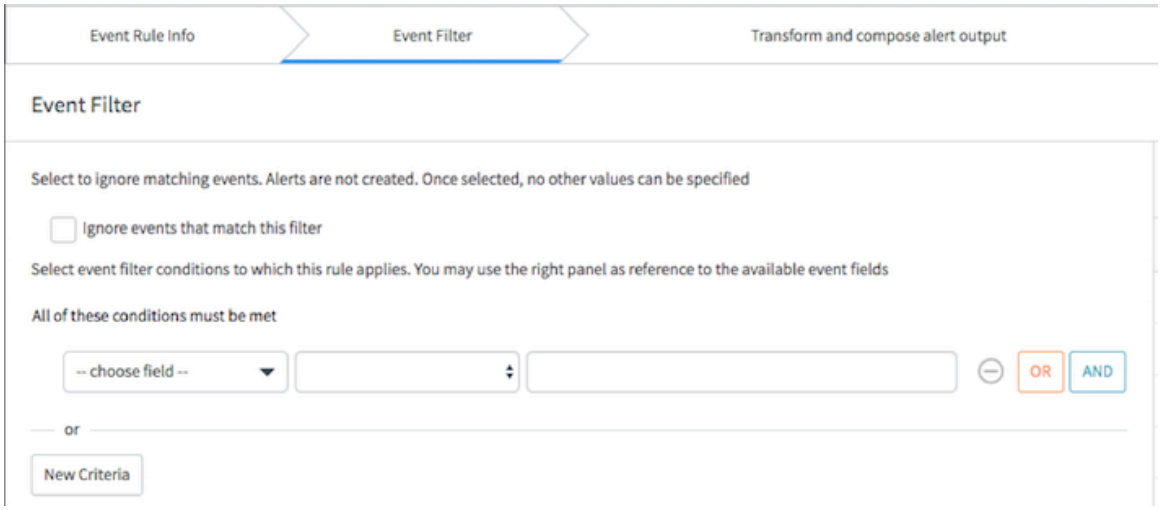
- 이벤트 규칙 목록에서 권장되는 규칙이나 기존 규칙을 선택한 경우 이 이벤트의 값으로 필터 필드가 채워집니다. 이러한 필터 필드를 사용하여 필터 조건을 작성할 수 있습니다.
- 다른 탭(예: 임계치)을 클릭하고 해당 영역에서 작업한 후 정보 손실 없이 이벤트 필터 영역에서 다시 작업할 수 있습니다.
- 필터 조건을 작성할 때 사용할 수 있는 필드에 대한 참조 소스로 오른쪽 패널을 사용하십시오.

주: additional_info 필드에서 생성된 이벤트 필터는 다음 그림과 같이 값 필드에 입력한 정보가 숫자처럼 표시되어도 숫자 비교가 아니라 문자열 비교만 수행합니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 이벤트 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭하거나 이벤트 규칙을 엽니다.
3. 이벤트 필터를 클릭합니다.



4. 이벤트를 무시하려면 이 필터와 일치하는 이벤트 무시를 선택합니다.
   이 이벤트 규칙과 일치하는 모든 이벤트가 무시됩니다. **OR** 또는 **AND**를 클릭하여 필터에 조건을 더 추가할 수 있습니다.

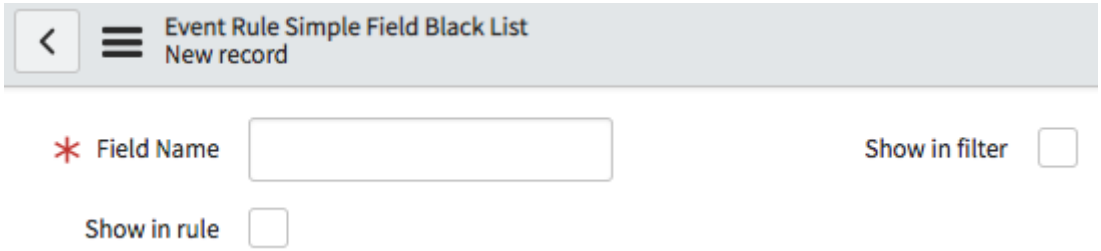
   주: 이벤트 규칙에서 이벤트를 무시해도 이벤트는 이벤트 [em_event] 테이블에 계속 기록됩니다. 경보가 생성되지 않고 이벤트와 연결되지 않게 하려면 이 옵션을 선택하십시오.

5. 이벤트 규칙을 적용할 조건을 구성하려면 새 기준을 클릭합니다.
   OR 또는 **AND**를 클릭하여 조건을 더 추가할 수 있습니다.

   주: 필터 조건에서는 **%** 문자가 지원되지 않습니다.

6. 이벤트 규칙 단순 필드 금지 목록 [em_event_rule_black_list] 테이블에 필드 이름을 추가하여 필터에서 필드를 표시하거나 숨길 수 있습니다.

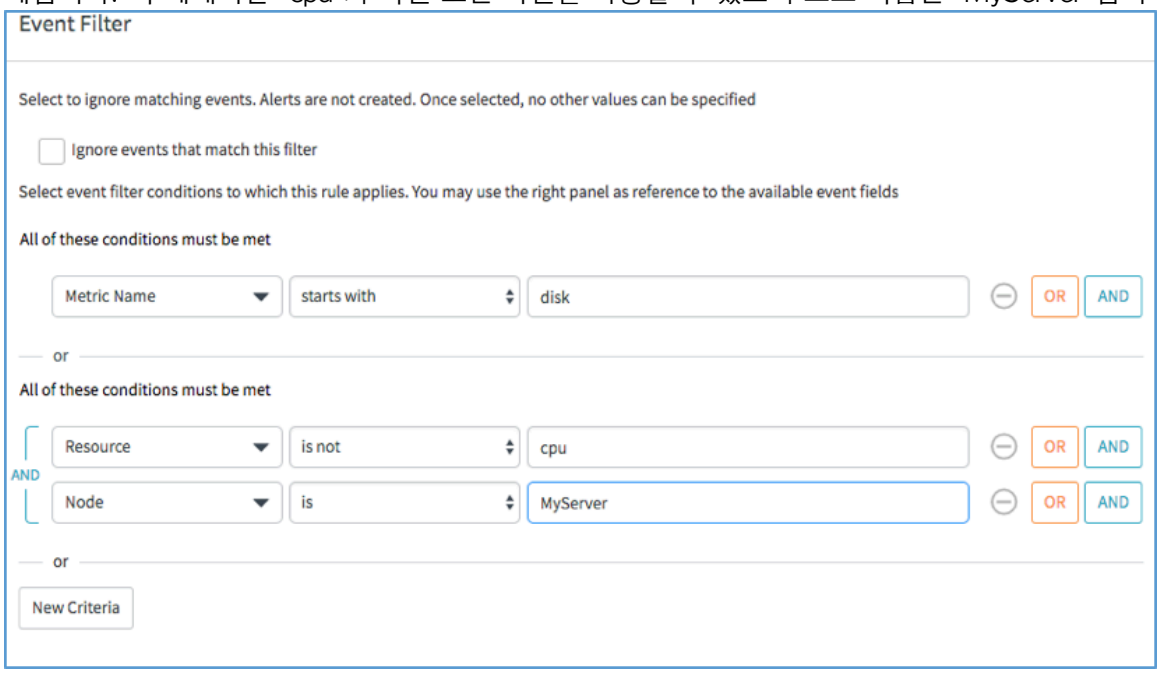
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- 필터와 오른쪽 패널에서 필드를 제거하려면 규칙에 표시를 선택하지 않고 새 블랙리스트 필드를 추가합니다.
- 필터에서만 필드를 제거하고 오른쪽 패널에 계속 표시되게 하려면 규칙에 표시를 선택하고 제외 목록 필드를 추가합니다.

7. 저장 또는 제출을 클릭합니다.

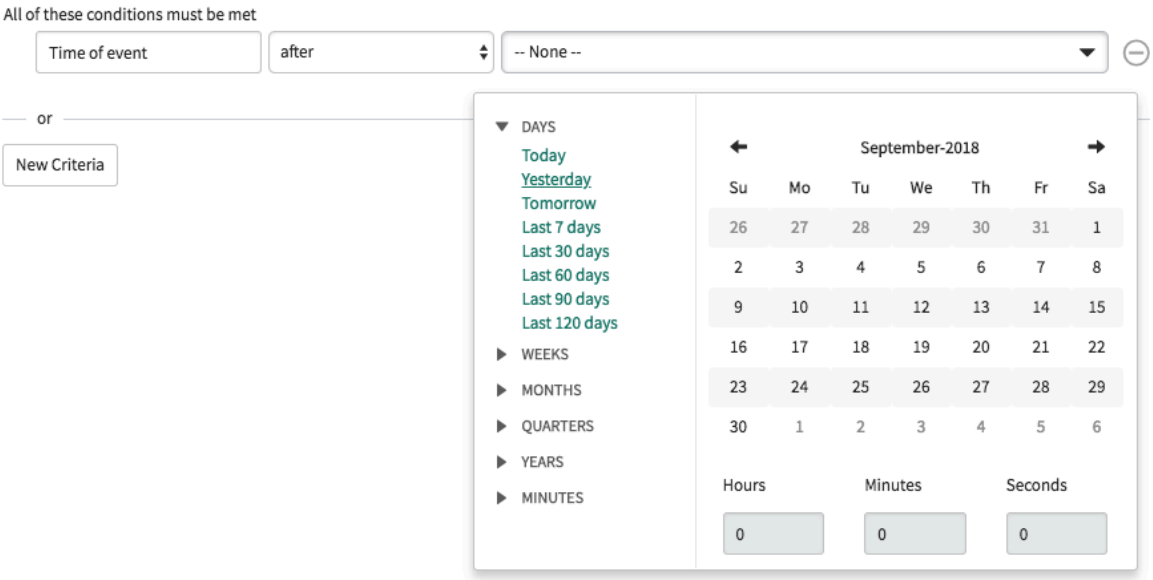
Example:
메트릭 이름이 "disk"라는 단어로 시작할 때 규칙을 실행하도록 지정된 필터 조건을 표시하는 예입니다. 이 예에서는 "cpu"가 아닌 모든 자원을 사용할 수 있으며 노드 이름은 "MyServer"입니다.



시간 조건을 사용하여 이벤트를 필터링하는 예입니다. 필드 선택 또는 새로 추가 필드에서 ### ##을 선택합니다.

필요한 시간 조건(예: 어제 이후 언제든지)을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



관련 정보

- 이벤트 규칙 생성 또는 편집
- 이벤트 입력 정보 사용
- 경보 내용을 사용자 지정하도록 이벤트 규칙 구성
- 임계치를 설정하여 경보 생성 억제

규칙과 일치하지 않는 이벤트 찾기

어떤 규칙과도 일치하지 않는 이벤트를 찾고 관리를 위해 이벤트 규칙을 생성해야 하는지 결정합니다.

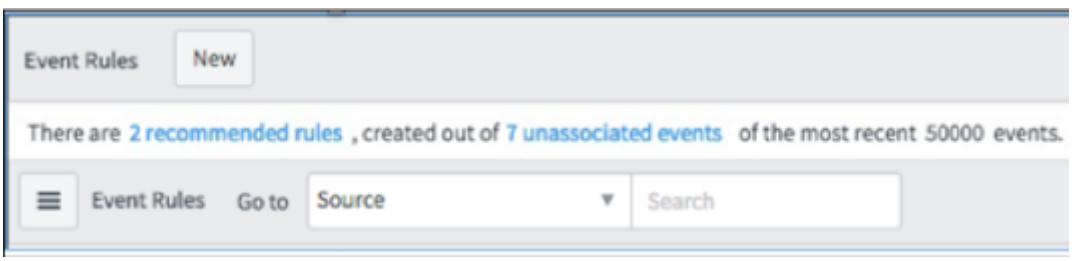
시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
이 작업에서는 규칙과 일치하지 않는 이벤트를 찾는 방법을 설명합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 이벤트 규칙.
2. 양식의 위쪽에서 규칙에 매핑되지 않는 이벤트나 그룹화된 이벤트에 대한 링크를 클릭합니다.

Example



다음에 수행할 작업
이벤트 규칙을 생성합니다. 예를 들어, 이벤트 규칙은 정기적으로 발생하는 이벤트를 관리하는 데 유용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 규칙 보기

이벤트 규칙 목록에서 모든 이벤트 규칙을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 이벤트 규칙.

이벤트 규칙 목록

필드	설명
이름	이벤트 규칙 이름입니다.
기본 바인딩 무효화	레거시 바인딩 기준입니다. 바인드 섹션 기준이 지정되지 않았거나 지정된 바인드 기준이 일치하지 않으면 기존 바인딩 기준이 고려됩니다.
순서	동일한 유형의 이벤트에 대해 여러 규칙이 정의된 경우 이벤트 규칙을 평가하는 순서입니다. 이벤트 규칙은 오름차순으로 평가됩니다.
소스	SolarWinds나 SCOM 등 이벤트를 생성한 이벤트 모니터링 소프트웨어입니다. 최대 길이: 100자.
업데이트됨	규칙의 날짜 및 시간을 업데이트합니다.

주: 이벤트 규칙 목록을 필터링하여 필요한 정보의 하위 세트를 표시할 수 있습니다. 그러나 필터링 후에 즐겨찾기 링크를 생성하면 링크를 클릭할 때 이벤트 규칙 목록에 올바른 필터가 표시되지 않습니다.

관련 정보

이벤트 보기

경보 내용을 사용자 지정하도록 이벤트 규칙 구성

이벤트 규칙을 구성하여 경보 내용을 사용자 지정할 수 있습니다. 필드의 순서를 사용자 지정하고 표시할 필드를 선택할 수 있습니다. 이벤트 규칙의 경보 출력 변환 및 작성 섹션에서 왼쪽 작업 영역의 필드는 생성된 경보에 나타나는 필드입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
필요한 이벤트 필드를 추가하고 필드의 텍스트를 수정하여 경보 내용을 사용자 지정할 수 있습니다.

주: 입력에 대한 정규 표현식을 생성할 때 변수를 포함한 입력을 순차적으로 생성해야 합니다. 포함하기 위해 변수를 건너뛸 수는 있지만 선택한 순서는 유지되어야 합니다.

다음 방법 중 하나 또는 둘 다를 사용하여 경보 텍스트의 서식을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 텍스트 서식 지정

서식 지정 방법	설명
변환	경보에 표시할 필드를 생성합니다. 필드와 해당 값은 추가 정보 섹션 또는 경보 태그 섹션에 표시됩니다. 이벤트 입력 창의 표현식 섹션에 새 필드가 나열됩니다.
작성	선택한 필드에 표시할 텍스트를 결정합니다.

주:

- 제외 목록 (em_event_rule_black_list)을 구성하여 이벤트 입력 창에 표시할 필드를 구성합니다.

  기존 이벤트 규칙에 이미 표시된 제외 목록에 입력한 필드는 규칙에서 제거되지 않습니다. 대신 규칙의 수동 속성 섹션으로 이동됩니다.

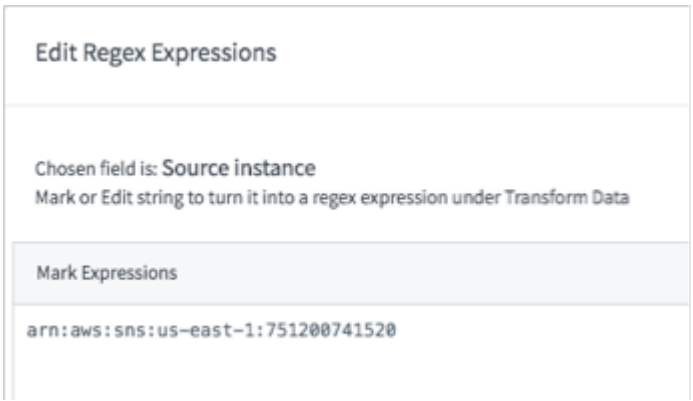
- em_event_rule_order를 구성하여 이벤트 양식 필드의 순서를 제어합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 이벤트 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭하거나 이벤트 규칙을 엽니다.
3. 경보 출력 변환 및 작성을 클릭합니다.
   이 섹션에서는 변환 모드와 작성 모드를 사용할 수 있습니다.
4. 필드의 정보를 변환하려면 표준 모드에서 다음을 수행합니다.

   주: 이 단계에서는 텍스트 선택이 표준 편집 모드에서 이루어집니다. 이 모드에서는 실행 취소를 사용할 수 있습니다.

   a. 이벤트 입력 창에서 필수 필드를 클릭합니다. 선택한 필드의 값과 내용이 왼쪽의 작업 영역에 나타납니다.



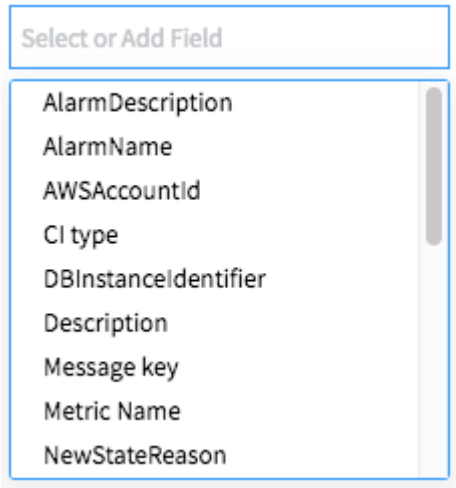
   b. 표준 편집 모드 을 선택합니다.

   c. 연필 커서를 사용하여 필요한 텍스트를 강조 표시합니다. 필드에서 텍스트를 두 번 클릭하여 이라는 단어를 선택하거나 필요한 텍스트와 기호를 선택할 수 있습니다.

   주: 시스템 설정에서 접근성 사용 가능 Accessibility enabled 을 선택하면 표준 편집 모드를 사용할 수 없습니다.

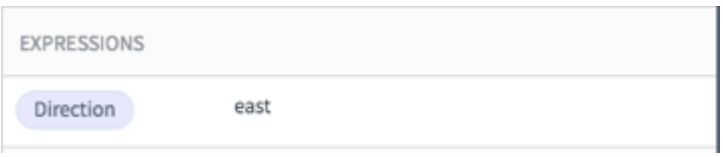
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 목록에서 필드 이름을 선택하거나 필요한 표현식 이름을 입력합니다. 목록에 표시되는 필드는 기존 이벤트 필드, 추가 정보 필드 또는 이전에 정의된 경보 태그(프리픽스가 "t_" 인 필드)입니다. 표현식 창에 필드 이름이 나타나고 선택한 텍스트가 강조 표시됩니다. 텍스트와 표현식 이름이 같은 색으로 강조 표시됩니다. 생성하는 각 추가 표현식과 해당 값이 다른 색으로 강조 표시됩니다.



주: 변환 필드 이름에는 ′(작은따옴표) 문자를 사용할 수 없습니다.

e. 완료를 클릭합니다. 표현식 이름은 이벤트 입력 창의 표현식 섹션에 나타납니다.



f. 이벤트 입력 창에서 표현식이나 표현식 값을 클릭하면 왼쪽의 작업 영역에 상세 정보가 표시됩니다.

5. 필드의 정보를 변환하는 방법 - 정규 표현식 모드:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 정규 표현식 모드에서는 실행 취소를 사용할 수 없습니다.
- 이벤트에서 강조 표시된 변수로 정규 표현식을 작성하는 경우 이벤트 필드에 나타나는 순서대로 선택한 변수를 배치합니다.
- 이벤트 규칙 정규 표현식을 작성할 때 이벤트 필드의 입력과 정확히 일치하는 항목을 사용하여 조건을 지정합니다. 예를 들어, 텍스트 vhxy2stlgwc_8888_hec03v012979의 경우 정규 표현식

  ```
  ^([^_]+)_
  ```

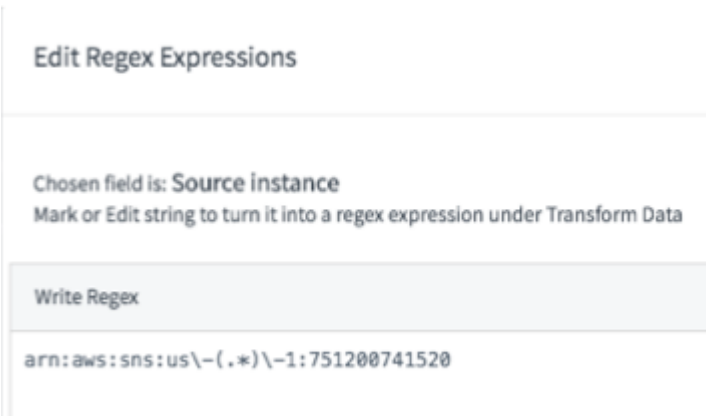
  은 밑줄 앞에 나타나는 텍스트 "vhxy2stlgwc"를 catch해야 하는 것처럼 보입니다. 그러나 이 텍스트가 정확하게 일치하지 않으므로 작동하지 않습니다. 다음과 같이 전체 정규 표현식을 사용합니다.

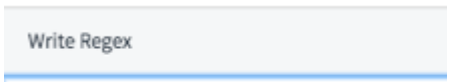
  ```
  ^([^_]+)_.*
  ```

- Java Matcher 파서는 정규 표현식 엔진에 사용됩니다. Java 파서를 사용하여 정규 표현식을 테스트해야 합니다.
- 데이터를 구문 분석할 때 정규 표현식이 전체 문자열과 일치하지 않는 경우 이벤트 규칙이 이벤트를 캡처하지 않으며 구문 분석이 발생하지 않습니다.
- Java 정규 표현식 엔진 "matches" 메서드가 사용됩니다. 이 구현을 사용하는 경우 정규 표현식 엔진은 지정된 패턴에 입력 시퀀스 일치를 시도합니다. find 메서드 등의 다른 일치하는 메서드는 지원되지 않습니다.
- Pattern.DOTALL 플래그 이외의 정규 표현식 플래그는 기본적으로 설정되지 않습니다. 이렇게 Java 정규 표현식을 구현하면 점 문자 '.'이 라인 종결자를 포함한 모든 문자를 찾습니다.
- Pattern.DOTALL 외에 다른 정규 표현식 플래그를 변경할 수 없습니다.
- Lookahead가 지원됩니다. 그러나 Lookbehind는 지원되지 않습니다.

a. 이벤트 입력 창에서 필수 필드를 클릭합니다. 선택한 필드의 값과 내용이 왼쪽의 작업 영역에 나타납니다.

b. 정규 표현식 편집 모드 을 선택합니다.

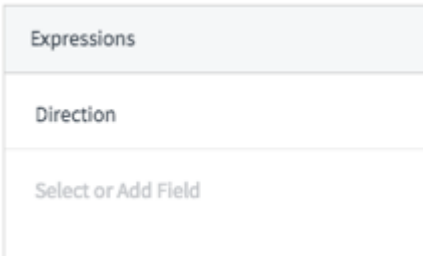




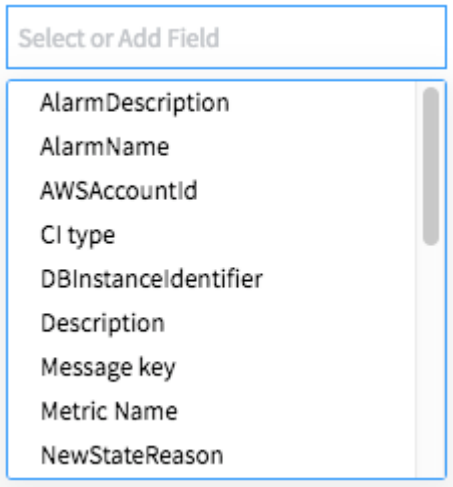
c. 필요한 텍스트 및 기호 arn:aws:sns:us\-(.*)\-1:751200741520을 선택합니다. 강조 표시된 텍스트를 (.*)로 바꾸어 정규 표현식을 생성합니다.

d. 표현식 창에서 필드 선택 또는 추가 필드를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



e. 목록에서 필드 이름을 선택하거나 필요한 표현식 이름을 입력합니다. 목록에 표시되는 필드는 기존 이벤트 필드, 추가 정보 필드 또는 이전에 정의된 경보 태그(프리픽스가 "t_" 인 필드)입니다. 필드 이름이 표현식 창에 나타납니다.



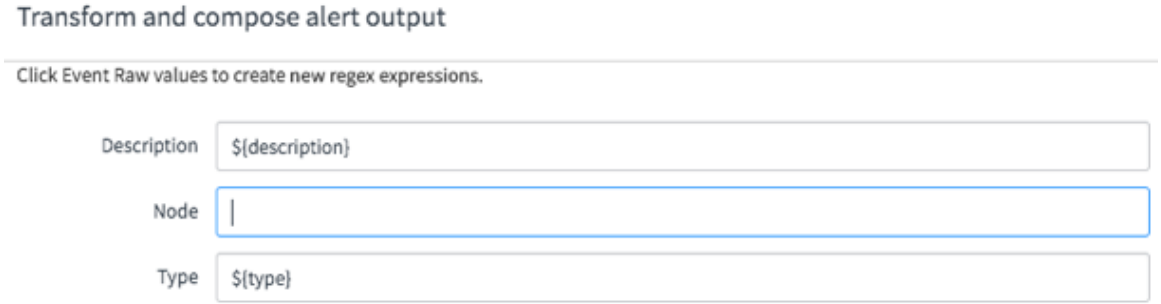
주: 변환 필드 이름에는 ′(작은따옴표) 문자를 사용할 수 없습니다.

f. 완료를 클릭합니다.

주:

- 이벤트에서 강조 표시된 변수로 정규 표현식을 작성하는 경우 이벤트 필드에 나타나는 순서대로 선택한 변수를 배치합니다.
- 이벤트 규칙 정규 표현식을 작성할 때 이벤트 필드의 입력과 정확히 일치하는 항목을 사용하여 조건을 지정합니다. 예를 들어, 텍스트 vhxy2stlgwc_8888_hec03v012979의 경우 정규 표현식 ^([^_]+)_는 밑줄 앞에 나오는 텍스트 ″vhxy2stlgwc″를 catch해야 하는 것처럼 보입니다. 그러나 이 텍스트가 정확하게 일치하지 않으므로 작동하지 않습니다. ^([^_]+)_.*와 같이 전체 정규 표현식을 사용합니다.

6. 텍스트를 작성하려면 경보 출력 변환 및 작성 섹션에서 필수 필드를 클릭합니다.



다음 작업을 수행하여 경보 필드의 텍스트를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이벤트 정보 창에서 필수 필드로 필드를 끕니다.
- 이벤트 정보 창을 사용 가능한 필드에 대한 참조로 사용합니다. ${<fieldname>} 형식을 사용하여 필드 이름 정보를 작성합니다. 여기서 "$"는 "값 사용"을 의미합니다. 대괄호 사이에서 이벤트 필드의 이름이 <fieldname> 변수를 대체합니다.
- 텍스트, 공백 또는 문자를 자유롭게 입력합니다. 예를 들어, 경보 필드의 텍스트를 읽을 수 있게 하려면 공백이나 밑줄 기호(_)를 사용합니다.

7. 생성된 경보에 표시해야 하는 필드를 지정하려면 수동 속성을 확인란을 선택합니다.

주: 이러한 필드와 해당 값은 프리픽스가 "t_"인 속성과 관련된 추가 정보 섹션 또는 경보 태그 섹션에 표시됩니다.

a. 왼쪽 열에 값을 입력합니다.

b. 오른쪽 열에 추가 또는 표현식 필드에서 값을 끌거나 값을 입력합니다.
프리픽스가 "t_"인 속성을 사용하여 값을 입력하면 이전에 정의된 모든 "t_" 속성이 포함된 드롭다운 목록이 나타납니다.

8. 저장 또는 업데이트를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
이벤트 규칙을 필터링할 수 있습니다. 이벤트 규칙이 적용되는 이벤트 필터링 문서를 참조하십시오.

관련 정보
- 이벤트 규칙 생성 또는 편집
- 이벤트 입력 정보 사용
- 경보 태그
- 이벤트 규칙이 적용되는 이벤트 필터링

임계치를 설정하여 경보 생성 억제
이벤트 임계치는 이벤트 관리에서 경보를 생성하는 속도입니다. 짧은 간격으로 장치에 대해 여러 이벤트를 받으면 상황이 심각할 수 있기 때문에 경보가 생성됩니다. 그러나 더 긴 간격으로 이벤트를 받으면 상황이 덜 심각할 수 있으므로 경보가 생성되지 않을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
이벤트 규칙의 속성을 구성하여 경보를 생성하거나 경보 생성을 억제하거나 지정된 임계치에 따라 기존 경보를 종결할 수 있습니다. 임계치는 이벤트 필드 값 또는 지정된 기간 동안의 발생 횟수를 기준으로 합니다.

주: 필드 이름은 이벤트의 추가 정보 필드에 있는 숫자 필드의 이름일 수 있습니다. 따라서 CPU가 특정 이벤트에 대한 추가 정보 필드인 경우 CPU를 필드 이름으로 사용할 수 있습니다.

예를 들어, CPU 사용량이 80%에 3번 도달하거나 초과하고 2개의 연속 이벤트 간격이 20초 이하이면 경보를 생성하려고 합니다. 다음 설정을 사용하여 이벤트 규칙을 생성하십시오(각 값에 대한 설명은 괄호 안에 표시됨).

- 경보 작동자 생성: >=(필드 이름의 사용률이 지정한 값에 도달하거나 초과하는지 확인하기 위한 작동자)
- 필드 이름: *CPU*(높은 CPU 사용량에 대한 이벤트)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 임계값: *80*(백분율)
- 발생: *3*(CPU 사용량이 ">=" 80%인 경우 3개의 이벤트 발생)
- 초과(초): *20*(이벤트 간격 20초 이하)

위의 설정을 평가하는 방법을 보여 주기 위해 다음 이벤트를 받는다고 가정합니다.

시나리오	결과
각 이벤트에 대해 보고된 경과 시간 및 CPU 사용량: • 첫 번째 이벤트 경과 시간 20, CPU=85 • 두 번째 이벤트 경과 시간 40, CPU=80 • 세 번째 이벤트 경과 시간 60, CPU=70	이 시나리오에서는 한 이벤트의 CPU 사용량이 80% 미만이므로 경보가 생성되지 않습니다.
각 이벤트에 대해 보고된 경과 시간 및 CPU 사용량: • 첫 번째 이벤트 경과 시간 20, CPU=85 • 두 번째 이벤트 경과 시간 40, CPU=90 • 세 번째 이벤트 경과 시간 70, CPU=95	이 시나리오에서는 한 이벤트의 경과 시간이 지정된 20초를 초과하기 때문에 경보가 생성되지 않습니다.
각 이벤트에 대해 보고된 경과 시간 및 CPU 사용량: • 첫 번째 이벤트 경과 시간 20, CPU=85 • 두 번째 이벤트 경과 시간 40, CPU=95 • 세 번째 이벤트 경과 시간 60, CPU=90	이 시나리오에서는 모든 이벤트에서 경과 시간이 지정된 시간 내이고 CPU 사용량이 80%를 초과하기 때문에 경보가 생성됩니다.

주:

- 임계치에 따라 경보를 생성하거나 종결하기 위해 이벤트 규칙을 구성할 때 *time_of_event* 필드에 의해 결정되는 같은 초에 도착하는 이벤트는 생략됩니다. 이는 이러한 이벤트는 중복된 것으로 간주되기 때문입니다.
- 임계치 조건이 구성되면 경보 작동자 닫기 조건이 충족될 때 경보가 닫히고, 심각도 = 무결 또는 해결 상태 = 종료인 이벤트가 수신될 때 경보가 닫히지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 이벤트 규칙.
2. 이벤트 규칙을 생성하거나 엽니다.
3. 임계치를 클릭합니다.
4. 활성을 선택합니다.
   활성이 선택되어 있지 않으면 이 페이지의 필드가 나타나지 않습니다.
5. 경보 작동자 생성 필드에서 연산자를 선택합니다.
   - 개수를 선택하는 경우 해당하는 발생 및 초과(초) 필드를 지정합니다.
   - 개수 이외의 연산자를 선택하는 경우 필드 이름 및 임계값 필드가 나타납니다. 이러한 필드에 필요한 값을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> 주: 임계값 속성의 값은 이벤트의 추가 정보에 있는 필드의 이름일 수 있습니다. 예를 들어, CPU가 특정 이벤트에 대한 추가 정보의 필드인 경우 CPU를 임계값으로 사용할 수 있습니다.

- 발생 필드에 필요한 값을 지정합니다.
- 초과(초) 필드에 필요한 기간을 지정합니다.

6. 경보를 자동으로 종결하려면 경보 작동자 닫기 필드에서 연산자를 선택합니다.
선택 내용에 따라 추가 필드가 표시됩니다.
   - 개수를 경보 작동자 생성 필드의 연산자로 지정하면 경보 작동자 닫기 필드의 선택 내용이 ## 또는 ## ##입니다. 필요한 값을 지정합니다.
   - 유휴 상태를 선택하는 경우 초과(초) 필드를 구성합니다.
   - 경보 작동자 닫기 필드에서 유휴 상태 이외의 연산자를 선택하는 경우 임계값, 발생 및 초과(초) 필드를 구성합니다.
7. 저장 또는 제출을 클릭합니다.

Example:
특정 이벤트가 10분 내에 5번 발생할 때 경보를 생성하려면 임계치에서 다음 작업을 수행하십시오.

1. 필드 이름 필드에서 이벤트의 추가 정보 필드에 있는 필드의 이름을 지정합니다. 이 필드의 값은 관련이 없습니다.
2. 경보 작동자 생성 필드에서 ##를 선택합니다.
3. 발생 필드에 5를 지정합니다.
4. 초과 필드에 600(10 x 60초)을 입력합니다.
5. 저장 또는 제출을 클릭합니다.

특정 이벤트가 10분 내에 5번 발생하고 메트릭 값이 55보다 큰 경우 경보를 생성하려면 “metric_value”가 이벤트의 추가 정보에 있는 필드라고 가정합니다. 다음을 지정합니다.

1. *Active* 확인란을 선택합니다.
2. 경보 작동자 생성 필드에서 >=를 선택합니다.
3. 필드 이름 필드에 **metric_value**를 지정합니다.
4. 임계값 필드에 55를 지정합니다.
5. 발생 필드에 5를 지정합니다.
6. 초과 필드에 600(10 x 60초)을 지정합니다.
7. 저장 또는 제출을 클릭합니다.

관련 정보

- 이벤트 규칙 생성 또는 편집
- 이벤트 입력 정보 사용
- 경보 내용을 사용자 지정하도록 이벤트 규칙 구성
- 이벤트 규칙이 적용되는 이벤트 필터링

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI에 경보 바인딩

CI 바인딩 또는 연결은 이벤트 규칙에 정의된 논리를 사용하여 CI 구성 관리 데이터베이스(CMDB)(구성 항목)를 찾아 경보에 연결하는 프로세스입니다. 이렇게 하면 경보가 올바른 IT 구성요소에 연결되어 가시성을 높이고 문제를 더 빠르게 해결할 수 있습니다.

CI 바인딩 이해

경보를 CI에 바인딩하면 수신 경보가 IT 인프라의 컴퓨터, 서버, 라우터 또는 가상 머신과 같은 특정 호스트를 나타내는 올바른 CI(구성 항목)에 연결됩니다. 이를 통해 정확한 경보 추적이 보장되고, 문제의 원인을 식별하여 문제 해결이 단순화되며, 특정 시스템과 연결된 경보의 기록 레코드가 유지됩니다.

에서 IT Operations Management경보와 CI 간의 관계는 서비스와 인프라를 효과적으로 관리하는 데 중요한 역할을 합니다. CI는 서버, 애플리케이션 또는 데이터베이스와 같은 IT 환경 내의 구성요소를 나타냅니다. 경보를 CI에 연결하면 경보와 인시던트가 영향을 받는 구성요소와 직접 연결되어 정확한 영향 분석과 빠른 해결이 가능합니다.

동적 및 대규모 환경에서는 경보 트리거를 담당하는 CI를 정확히 찾아내기 어려울 때가 많습니다. 경보는 여러 소스에서 캡처된 원시 이벤트 데이터에서 생성되지만 이 데이터가 CI를 명시적으로 참조하지 않을 수 있습니다. CI에 경보를 바인딩할 신뢰할 수 있는 방법이 없으면 IT 팀은 다음과 같은 위험에 직면하게 됩니다.

- 서비스 영향에 대한 가시성이 부족합니다.
- 평균 해결 시간(MTTR)이 길어짐
- 비효율적인 경보 관리 프로세스.

이벤트 규칙은 들어오는 이벤트 데이터를 분석하고, 추가 컨텍스트로 보강하고, 올바른 CI에 매핑하는 구조화된 방법을 제공합니다. 이러한 규칙은 원시 이벤트 데이터를 CI에 연결된 실행 가능한 경보로 변환하는 브리지 역할을 합니다. 예를 들어, 이벤트 규칙은 다음을 수행할 수 있습니다.

- 수신 이벤트 데이터 구문 분석: 이 프로세스에는 원시 이벤트 데이터를 분석하여 호스트 이름, IP 주소 또는 서비스 태그와 같은 중요한 세부 정보를 추출하는 작업이 포함됩니다. 그런 다음 이러한 상세 정보를 사용하여 이벤트를 분석해 소스, 유형 및 영향을 파악하고, 영향을 받는 서비스, 우선순위 또는 해결 단계와 같은 관련 컨텍스트를 추가하여 경보를 보강함으로써 IT 팀에서 실행 가능하도록 합니다.
- 일치 패턴: 여기에서 추출된 이벤트 상세 정보(예: 호스트 이름, IP 주소 또는 서비스 태그)를 의 CMDB 항목과 비교하여 미리 정의된 규칙 또는 논리에 따라 해당 CI(구성 항목)를 식별합니다. 일치하면 경보가 CI에 연결되어 더 나은 가시성과 빠른 해결을 위해 영향을 받는 IT 구성요소에 대한 컨텍스트를 제공합니다.
- 경보에 CI 바인딩: 이 시점에서 경보는 식별된 CI와 자동으로 연결됩니다. 경보가 시스템의 올바른 IT 구성요소에 연결되도록 하여 추적 및 관리가 용이하고 팀이 문제를 신속하게 해결할 수 있도록 도와줍니다.

CI 바인딩 유형

바인딩 유형	설명
암시적 노드 바인딩(기본 바인딩)	이벤트의 노드 필드를 이름, FQDN, IP 또는 MAC 주소와 같은 속성과 일치시켜 호스트 CI에 경보를 바인딩합니다.
CI 필드 일치 바인딩	열 이름 및 값(예: 이름, FQDN, IP 또는 MAC 주소)을 포함하는 JSON 구조인 **CI** 식별자 필드를 사용하여 경보를 바인딩합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

바인딩 유형	설명
CI ID 바인딩	이벤트 규칙을 사용하여 호스트의 특정 애플리케이션에 경보를 바인딩합니다.
프로세스 수준 바인딩	프로세스 관련 속성을 일치시켜 애플리케이션 CI에 경보를 바인딩합니다.
기기 수준 바인딩	이벤트 데이터를 호스트 이름, IP 주소 또는 MAC 주소와 같은 속성과 일치시켜 장치 CI에 경보를 바인딩합니다.

주요 이점

- 서비스 가시성 향상: CI에 연결된 경보는 어떤 IT 구성요소가 영향을 받는지에 대한 명확한 그림을 제공합니다.
- 향상된 자동화: 자동화된 CI 바인딩은 수동 작업을 줄여 일관성을 보장합니다.
- 빠른 해결: 팀은 영향을 받는 CI에 집중하여 문제를 신속하게 진단하고 해결할 수 있습니다.

사용 케이스 예시

시나리오: MailServer-01이라는 회사의 전자 메일 서버가 다운됩니다.

프로세스:

1. 경고 생성: MailServer-01이 응답하지 않을 때 경고가 트리거됩니다.
2. CI 바인딩: Event Management는 자동으로 CMDB(Configuration Management Database)에서 MailServer-01을 찾습니다.
   - 발견되면 경보는 이 특정 서버(CI)에 연결됩니다.
   - 찾을 수 없는 경우 추가 정보가 제공될 때까지 경보의 연결이 해제된 상태로 유지됩니다.

결과: 이제 경고에 MailServer-01이 영향을 받는 시스템이라고 표시됩니다.

- 영향: IT 팀은 조사할 서버를 즉시 알 수 있습니다.
- 효율성: 다른 인프라 구성 요소나 시스템을 확인할 필요가 없어 시간과 노력을 절약할 수 있습니다.

이 직접 링크는 정확한 문제의 원인을 알려 문제 해결을 간소화하는 데 도움이 됩니다.

관련 정보

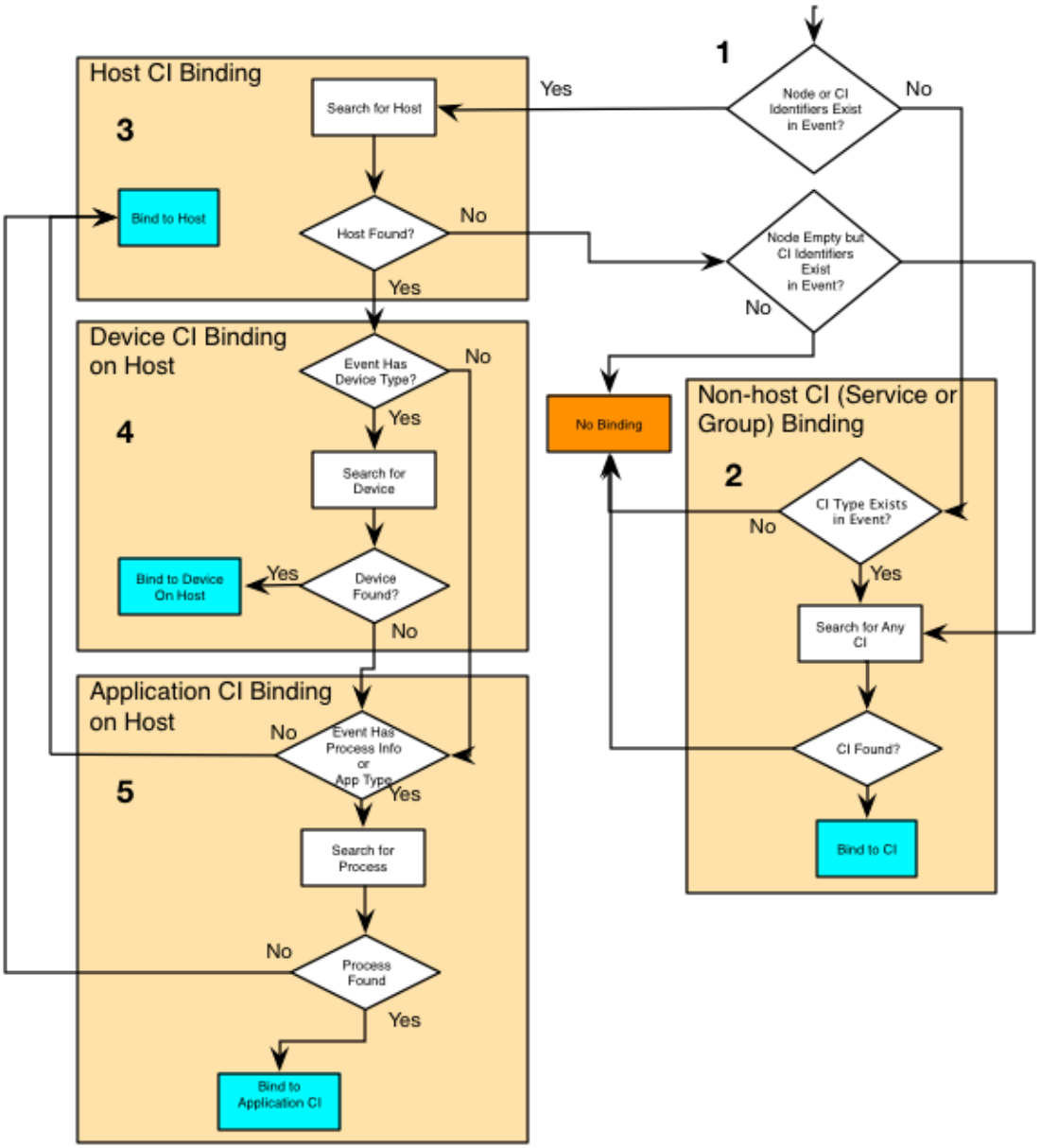
이벤트 처리 시뮬레이션

바인딩 프로세스 흐름

CI(구성 항목)를 경보에 바인딩하는 프로세스를 알아봅니다. 여기에는 이벤트 도착 처리, 노드가 없을 때 사용 가능한 필드를 사용하여 경보 바인딩, 일치하는 호스트 검색이 CMDB 포함됩니다. 또한 호스트 및 CI 유형 탐지를 기반으로 경보를 CI에 연결하는 방법에 대해서도 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보에 대한 CI 바인딩: 플로우 다이어그램



CI를 경보에 연결하는 프로세스

1. 이벤트 도착: 이벤트가 수신 이벤트 관리 되면 노드 또는 CI 식별자를 확인합니다.

2. 노드 값이 있습니까?

- 예: 노드 값이 제공 이벤트 관리 되면 일치하는 호스트를 검색합니다 CMDB .
- 아니오: 노드를 찾을 수 없는 경우 시스템은 다음과 같이 사용 가능한 다른 상세 정보를 사용하여 경보 바인딩을 시도합니다.
  - 경보 유형
  - 추가 정보
  - CI 식별자

3. 호스트 및 CI 유형 탐지:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 둘 다 발견됨: 호스트와 CI 유형이 모두 식별되면 경보가 해당 장치 CI에 연결됩니다.
- 호스트만 찾음: 호스트만 식별되면 시스템이 경보를 애플리케이션 CI에 연결합니다.

추가 고려 사항

- 이벤트 처리 메모: 이벤트는 처리 메모 필드에 바인딩 프로세스 흐름을 포함하여 바인딩 작업에 대한 인사이트를 제공할 수 있습니다.
- 폐기된 CI에 바인딩: 기본적으로 이벤트는 폐기됨 상태인 CI에 바인딩되지 않습니다. 이러한 CI에 바인딩을 사용하려면 속성을 false로 설정합니다 *evt_mgmt.ignore_retired_cis_in_binding* .
- 바인딩에 대한 CI 상태 지정: CI 상태 번호를 지정하여 바인딩에 고려되는 CI를 제어하는 방식으로 속성을 구성할 *evt_mgmt.install_status_list_to_ignore_in_binding* 수 있습니다. 예:

CI 상태

상태 번호	상태
1	설치됨
2	OnOrder
3	InMaintenance
4	PendingInstall
5	PendingRepair
6	InStock
7	폐기됨
8	도난 당함
100	없음

주: 여러 상태를 지정하려면 각 상태 번호를 쉼표로 구분합니다.

특정 호스트 CI에 경보 바인딩(기본 바인딩)

노드 필드나 **CI** 식별자 필드를 사용하여 CI(구성 항목)에 경보를 바인딩하면 이벤트를 정확하게 연결할 수 있습니다. 이벤트 기록의 노드 또는 **CI** 식별자 값을 비교하여 경보가 올바른 시스템에 연결됩니다. 이렇게 하면 영향을 받는 자산에 대한 명확한 가시성을 제공하여 대응, 근본 원인 분석 및 영향 평가가 개선됩니다.

기본 바인딩 작동 방식

시스템은 이벤트 기록의 노드 필드 또는 **CI** 식별자 필드를 사용하여 기본 바인딩을 수행할 수 있습니다.

이벤트가 시스템에 입력되면 이벤트 기록에서 노드 와 같은 키 필드를 사용할 수 있습니다. 그러나 CI에는 노드 필드가 없습니다. 대신 이벤트의 노드 값을 호스트 CI의 다양한 속성(예: 이름, 전체 주소 도메인 이름(FQDN), IP 또는 MAC 주소와 비교)합니다. 일치하는 항목이 발견되면 경보가 해당 CI에 연결됩니다. 이는 CI에 경보를 바인딩하는 기본 방법입니다.

주: 이 바인딩 프로세스에서 CI는 호스트여야 합니다. 호스트 CI에는 컴퓨터, 운영 체제(OS), 스위치, 라우터 또는 〔cmdb_ci_hardware〕 테이블을 확장하는 모든 CI 유형/클래스가 포함됩니다. 즉, CI 유형 또는 클래스는 하드웨어 구성요소여야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

노드를 사용하여 일치하는 항목을 찾지 못하면 시스템이 이벤트 기록의 **CI** 식별자 필드를 확인합니다. **CI** 식별자는 비교를 위한 열 이름과 값(예: 이름, 정규화된 도메인 이름, IP 또는 MAC 주소)을 포함하는 JSON 구조입니다. JSON은 {"column_name":"<column_value>"}입니다. 예를 들어 값이 **Dell Latitude 7420** 노트북인 **serial_number**로 식별된 CI에 바인딩하려는 경우 JSON은 {"serial_number":"Dell Latitude 7420 ###"}입니다. 일치하는 항목이 발견되면 경보가 해당 CI에 연결됩니다.

노드와 바인딩의 차이점 CI 식별자

기본 바인딩에서 시스템은 추가 정보 필드의 모든 필드를 고려하여 해당 값을 CI 테이블과 일치시키려고 시도합니다. **CI** 식별자 필드를 사용하면 추가 정보에 없는 경우에도 특정 일치 필드를 지정할 수 있습니다. 이 프로세스는 미리 정의된 JSON 구조를 사용하며 CI가 호스트인 경우에만 적용됩니다.

주: 노드 또는 **CI** 식별자가 경보를 CI와 성공적으로 바인딩하더라도 이벤트 규칙은 이벤트 규칙에서 사용할 수 있는 기본 바인딩 무효화 확인란을 사용하여 바인딩이 발생하는 방식을 추가로 결정합니다. 이렇게 하면 직접적인 일치뿐만 아니라 비즈니스 논리에 따라 경보가 올바르게 바인딩됩니다. 이렇게 하면 직접적인 일치뿐만 아니라 비즈니스 논리에 따라 경보가 올바르게 바인딩됩니다.

예: 노드 및 이벤트 규칙을 사용하여 CI 해결

네트워크의 서버(Server-123)가 이벤트를 생성한다고 상상해 보십시오. 이벤트 기록에는 값이 "Server-123.example.com"인 노드 필드가 포함되어 있습니다.

1. CI 속성과 일치:
   a. 시스템이 CMDB에 대해 노드 값을 검사합니다.
   b. "Server-123.example.com"를 FQDN, IP, MAC 주소 또는 기존 호스트 CI의 이름과 비교합니다.
   c. 일치하는 항목이 발견되면(예: CMDB의 FQDN도 "Server-123.example.com") 경보가 해당 CI에 연결됩니다.
2. 이벤트 규칙 적용: 노드가 서버-123으로 확인되더라도 경보를 다르게 연결해야 하는지 여부는 추가 이벤트 규칙에 따라 결정될 수 있습니다. 예를 들어 이벤트 규칙에서 Server-123의 경보를 개별 서버가 아닌 상위 CI(예: 클러스터)에 연결하도록 지정할 수 있습니다.

기본 바인딩 재정의

기본 바인딩을 재정의하면 기본 노드 기반 일치 이상으로 경보를 CI에 유연하게 연결할 수 있습니다. 이를 통해 비즈니스 요구에 따라 경보 바인딩을 사용자 지정하여 정확한 연결을 보장하고 잘못 연결된 경보를 방지하여 인시던트 관리 및 근본 원인 분석을 개선할 수 있습니다.

기본적으로 경보는 CI의 이름, FQDN, IP 또는 MAC 주소와 같은 속성과 경보의 노드 값을 일치시켜 CI에 바인딩됩니다. 그러나 추가 조건을 사용하거나 노드를 완전히 무시하여 이 동작을 변경하려는 경우 기본 바인딩 재정의 확인란을 사용할 수 있습니다.

이렇게 하면 다음 두 가지 시나리오가 가능합니다.

1. 바인딩 유형 = CI 필드 일치 시
   - CI가 호스트인 경우 바인딩에 노드가 필요합니다. 자세한 내용은 CI 필드 일치를 사용하여 호스트 CI 바인딩 문서를 참조하십시오.
   - CI가 호스트가 아닌 경우 노드가 비어 있어야 합니다. 자세한 내용은 CI 필드 일치를 사용하여 비호스트 CI 바인딩 문서를 참조하십시오.
2. 바인딩 유형 = CI 식별인 경우. 자세한 내용은 CI ID를 사용하여 CI에 경보 바인딩 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 유연성을 통해 특정 비즈니스 요구에 따라 경보가 올바르게 연결됩니다.

주: 를 서비스 운영 작업 공간 사용하여 바인딩 규칙을 정의할 수도 있습니다. 자세한 내용은 자동화 보강 생성 문서를 참조하십시오.

CI 필드 일치를 사용하여 호스트 CI 바인딩

CI 필드 일치가 사용되고 CI가 호스트인 경우 경보의 노드 값이 바인딩에 사용됩니다. 시스템은 노드를 CMDB의 이름, FQDN, IP 또는 MAC 주소와 같은 속성과 비교하여 일치하는 항목을 찾습니다. 이렇게 하면 경보가 해당 호스트 CI에 올바르게 연결됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

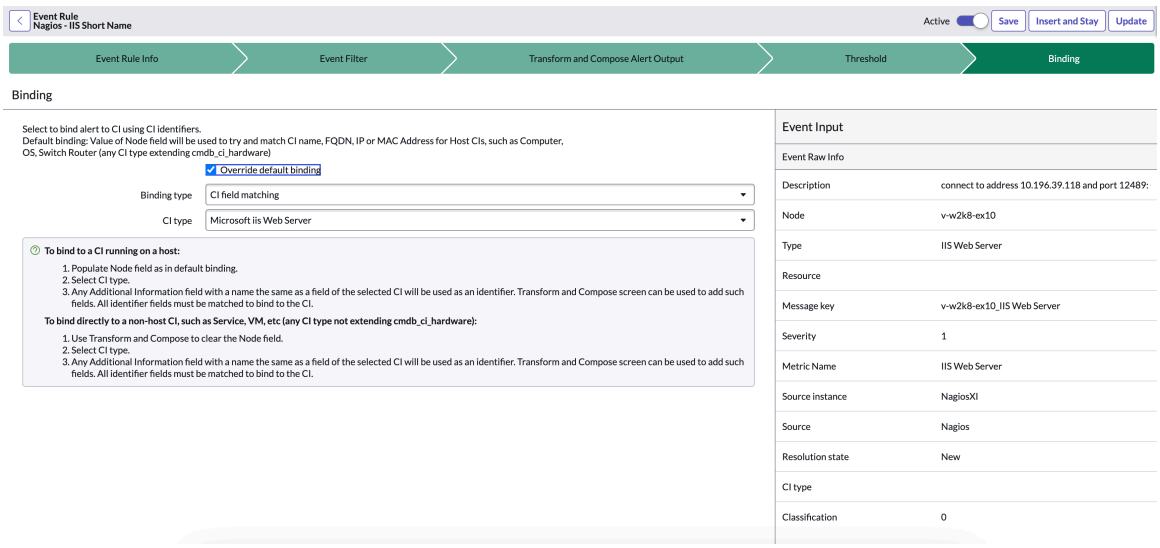
이벤트가 시스템에 입력되면 노드 와 같은 키 필드를 이벤트 기록에서 사용할 수 있습니다. 노드 필드는 일반적으로 서버의 이름을 나타냅니다. CI에는 노드와 같은 필드가 없습니다. 그러나 이벤트의 노드 값은 이름, FQDN(전체 주소 도메인 이름), IP 또는 MAC 주소 등 호스트 CI의 다른 값과 비교됩니다. 일치하는 항목이 발견되면 경보가 해당 CI에 연결됩니다. 이는 CI에 대한 경보의 기본 바인딩입니다. 이 바인딩에서 CI는 호스트여야 합니다. 호스트 CI에는 컴퓨터, OS, 스위치, 라우터 등 기본적으로 [cmdb_ci_hardware] 테이블을 확장하는 모든 CI 유형 또는 클래스가 포함됩니다.

동일한 항목에 대해 이벤트 기록과 테이블의 열 이름이 다르기 때문에 일치하는 항목이 없는 경우가 있을 수 있습니다. 이러한 경우 테이블 열과 일치하는 이름의 추가 키-값 쌍을 수동으로 생성하여 일치하는 프로세스가 성공적으로 계속되도록 할 수 있습니다. 수동 필드를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 CI 필드 일치 및 열 이름 차이 처리를 사용하여 CI 바인딩.

주: 노드가 경보를 CI와 성공적으로 바인딩하더라도 이벤트 규칙이 바인딩이 발생하는 방식을 추가로 결정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 이벤트 규칙.
2. 새로 만들기를 선택하고 이벤트 규칙의 필수 필드를 작성합니다.
3. 바인딩 탭을 선택합니다.
4. 기본 바인딩 무효화 확인란을 선택합니다.
5. 바인딩 유형 필드에서 CI 필드 일치를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. **CI** 유형 필드에서 CI 유형이 나타내는 적절한 유형의 하드웨어 구성요소(예: 서버, 라우터 또는 저장 장치)를 선택합니다.
   CI 유형에 따라 시스템에서 일치하는 CI를 검색하는 특정 CMDB 테이블이 결정됩니다. 예를 들어 **CI** 유형이네트워크 어댑터인 경우 시스템은 〔cmdb_ci_network_adapter〕 테이블에서 검색합니다.
7. 제출을 선택합니다.

> 주: 를 서비스 운영 작업 공간 사용하여 바인딩 규칙을 정의할 수도 있습니다. 자세한 내용은 자동화 보강 생성 문서를 참조하십시오.

관련 정보

CI 필드 일치를 사용하여 비호스트 CI 바인딩

특정 장치에 경보 바인딩

각 경보를 원래 장치에 직접 바인딩하여 명확한 영향 소스를 설정합니다. 이를 통해 정확한 문제 해결이 보장되고, 관련 없는 경보로 인한 노이즈가 줄어들며, 팀이 올바른 문제를 더 빨리 해결하는 데 집중할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

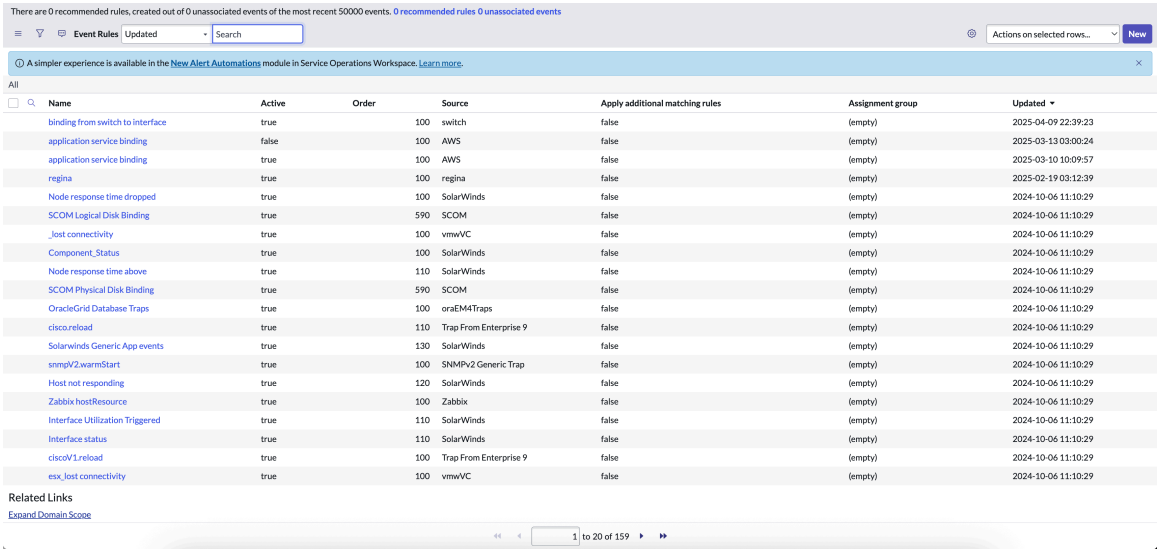
이 태스크 정보
IT 환경에서 스위치와 같은 여러 장치에는 포트와 같은 작은 구성요소가 많이 있습니다. 문제가 발생했을 때 스위치에 문제가 있다고 말하는 것만으로는 충분하지 않으며 시스템은 정확히 어떤 포트가 문제를 일으키는지 파악해야 합니다. 문제를 트리거한 특정 포트에 경보를 바인딩하면 팀이 전체 스위치 또는 관련 없는 구성 요소를 확인하는 데 시간을 낭비하지 않고 더 빠르게 행동하고 실제 문제를 해결할 수 있습니다.

다음 예시 절차는 IP-Switch-1이라는 스위치에 대한 경보 바인딩 구성을 보여주며, 경보가 올바른 포트를 대상으로 하는지 확인합니다. 기본 바인딩 재정의 옵션을 활성화하고 바인딩 유형으로**CI** 필드 일치를 선택하여 이벤트 규칙 설정을 시작합니다. **CI** 유형으로스위치 포트를 선택하면 개별 포트에 경보를 바인딩하도록 시스템에 지시됩니다. 바인딩 장치 맵은 시스템에서 cmdb_ci 참조 필드를 사용하여 스위치(cmdb_ci_ip_switch)를 포트(dscy_switchport)에 연결하는 방법을 정의합니다. 이 맵은 바인딩 논리를 안내합니다. 아래 구성 〉 네트워크 〉 스위치에서 **IP-Switch-1** 을 선택하면 해당 스위치 포트와 인터페이스 이름이 표시됩니다. 수신 이벤트의 추가 정보 필드에 일치하는 인터페이스 이름이 포함되어 있으면 시스템은 경보를 올바른 포트에 직접 바인딩하여 정확하고 의미 있는 경보 컨텍스트를 보장합니다.

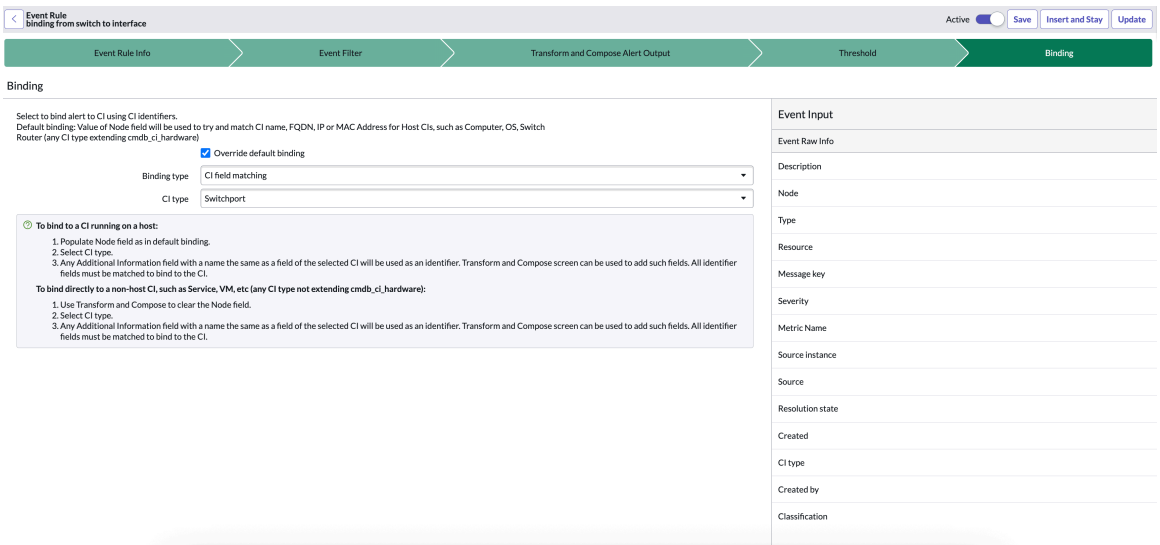
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 이벤트 규칙.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

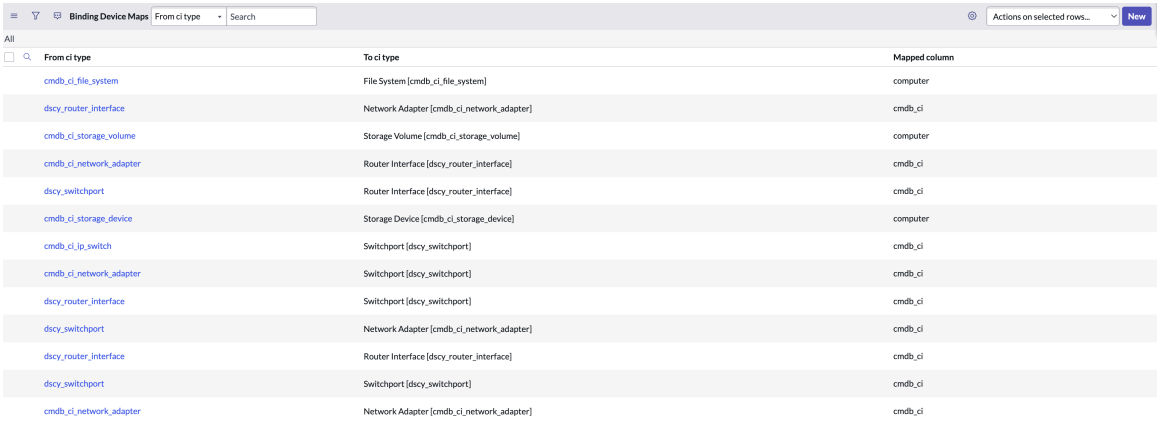


3. 바인딩 탭을 선택합니다.
4. 기본 바인딩 무효화 확인란을 선택합니다.
5. 바인딩 유형 필드에서 **CI** 필드 일치를 선택합니다.
6. **CI** 유형 필드에서 스위치 포트를 선택합니다.
   CI 유형에 따라 시스템에서 일치하는 CI를 검색하는 특정 CMDB 테이블이 결정됩니다.

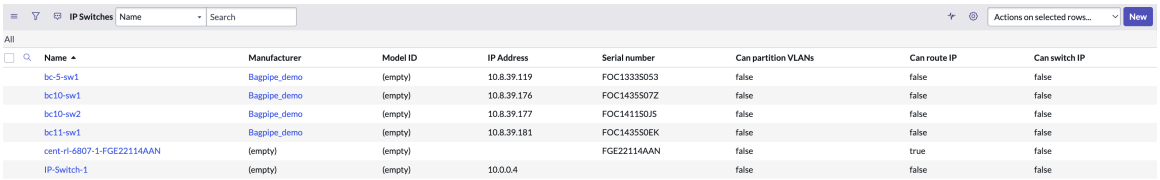


7. 모두로 이동하여 em_binding_device_map.list를 검색합니다.
   Binding Device Maps 페이지가 열립니다. 여기서 **CI** 유형에서의 열 값은 매핑된 열을 사용하여 **CI** 유형으로(끝)에 매핑됩니다. 예를 들어, **cmdb_ci_ip_switch** 참조 필드 cmdb_ci 사용하여 스위치 포트〔 **dscy_switchport**〕 테이블에 매핑됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 모두로 이동하여 ### 검색을 선택하고 구성 〉 네트워크 〉 스위치.
IP Switches 페이지가 열립니다.

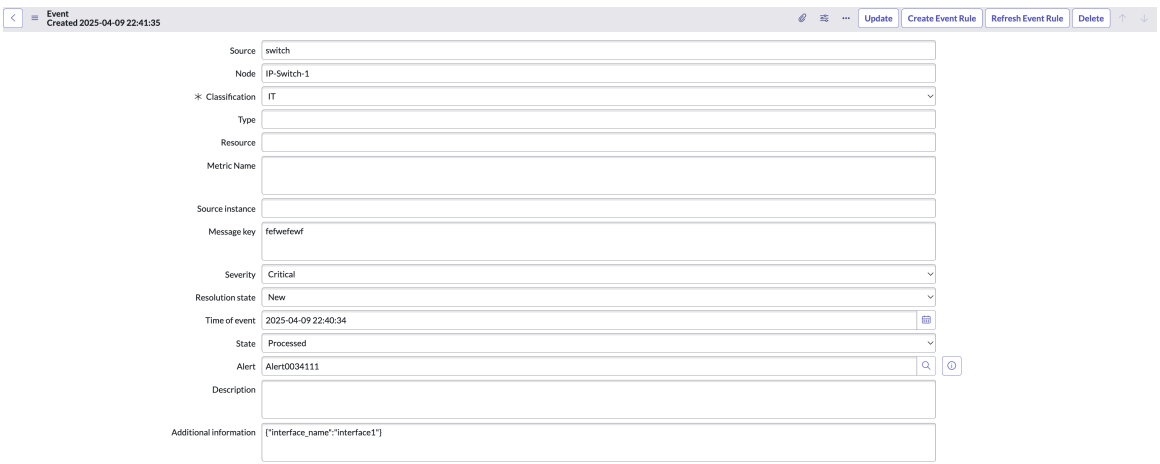


9. **IP-Switch-1**을 선택하여 세부 정보 페이지를 봅니다.

10. 스위치 포트 탭을 선택합니다.

11. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 이벤트.

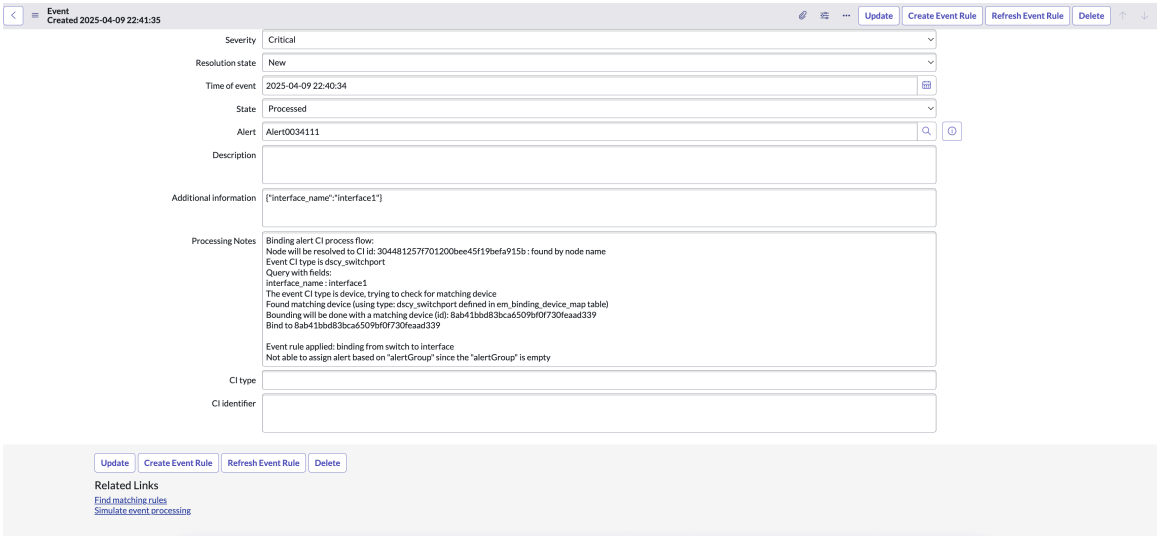
12. 노드 값이 **IP-Switch-1**인 이벤트를 선택합니다.



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 이미지에서는 경보와 일치하는 장치 간에 바인딩이 발생했음을 나타내는 처리 메모를 볼 수 있습니다.



특정 프로세스에 경보 바인딩

특정 서버 프로세스를 CMDB의 해당 CI(구성 항목)에 바인딩하여 정확한 매핑과 가시성을 보장합니다. 이 바인딩은 서비스 종속성을 식별하고, 일반 프로세스 이름의 모호성을 줄이고, 효과적인 모니터링을 가능하게 하는 데 매우 중요합니다. 동적 환경에서 더 빠른 경보 해결, 영향 분석, 인프라와 애플리케이션 구성요소 간의 더 나은 조정을 지원합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
경보(또는 이벤트)가 시스템에 수신되면 CMDB의 CI(구성 항목)에 연결하거나 "바인딩"해야 하는 경우가 있습니다. 기본적으로 시스템은 이벤트의 노드 필드에 지정된 호스트에 경보를 바인딩합니다. MSFT SQL 인스턴스 및 SQL Server Analysis Services 같은 여러 프로세스를 실행하는 Windows 서버가 있는 상황을 상상해 보십시오. 문제는 여러 프로세스가 MSSQLSERVER와 같은 동일한 일반 이름을 가질 수 있으므로 호스트 서버뿐만 아니라 특정 프로세스 인스턴스에 이벤트를 바인딩하여 모호성을 발생시키는 것입니다.

다음 예시 절차에서는 Windows 서버를 호스트로, MSFT SQL 인스턴스를 프로세스의 CI 클래스로, MSSQLSERVER를 프로세스 이름으로 사용합니다. 다음 단계는 이벤트의 이벤트 노드 필드가 호스트 이름을 제공하고 추가 정보 필드에 바인딩에 필요한 특정 프로세스 세부 정보가 포함되어 있다는 가정을 기반으로 합니다.

프로세스 매핑을 통한 CI에 대한 경보 바인딩

작업	단계
이벤트 규칙 설정: 프로세스 이름 추가	이벤트 규칙에 sa_process_name 프로세스 이름을 추가합니다.
이벤트 규칙 설정: CI 유형 정의	이벤트 규칙에서 대상 CI 유형을 선택합니다. 예를 들어 MSFT SQL 인스턴스입니다.
프로세스 매핑 정의	CI 유형 매핑 프로세스 테이블(em_binding_process_map)로 이동하여 CI 유형(예: MSFT SQL 인스턴스)을 프로세스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 매핑을 통한 CI에 대한 경보 바인딩

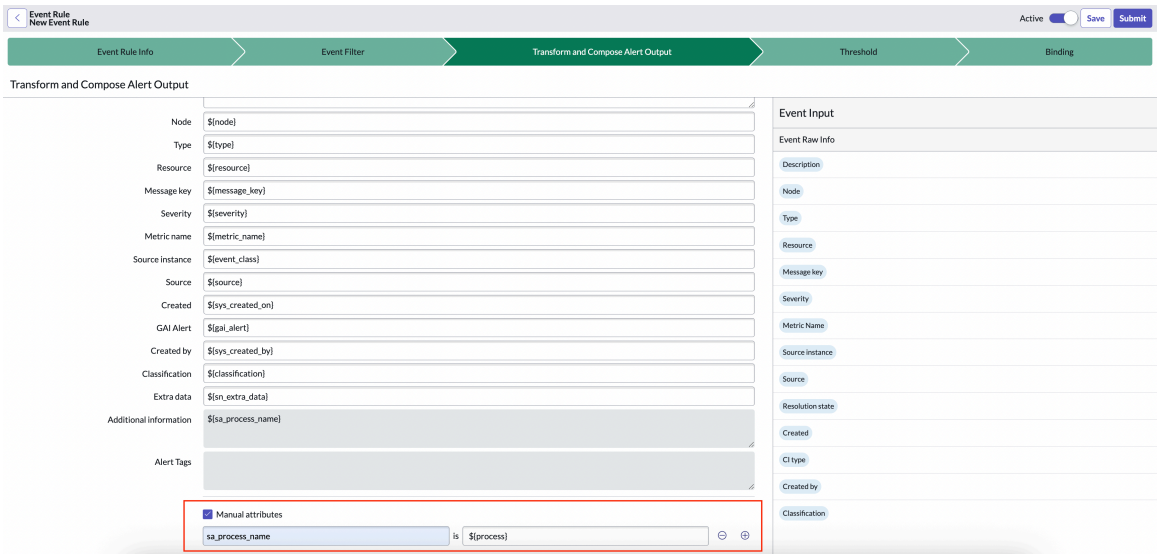
작업	단계
	이름(예: MSSQLSERVER)에 매핑하는 항목을 추가합니다.
경보에 CI 바인딩	이벤트가 트리거되면 시스템은 다음을 수행합니다. **1.** 호스트를 식별하기 위해 기본 바인딩을 적용합니다. **2.** 이벤트 규칙에 지정된 CI 유형을 확인합니다. **3.** 일치하는 프로세스 이름 및 CI 유형에 대해 CI 유형 매핑 프로세스 테이블〔em_binding_process_map〕을 조회합니다. **4.** CI 관계 테이블〔cmdb_rel_ci.list〕에서 프로세스와 호스트 CI 간의 Runs on::Runs 관계를 검색합니다. **5. CI** 유형 열의 값이 CI 유형 매핑 프로세스 테이블〔em_binding_process_map〕의 프로세스 열에 있는 해당 항목과 일치하면 프로세스에 바인딩됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 이벤트 규칙.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 경보 출력 변환 및 작성 탭을 선택하고 다음 단계를 수행합니다.



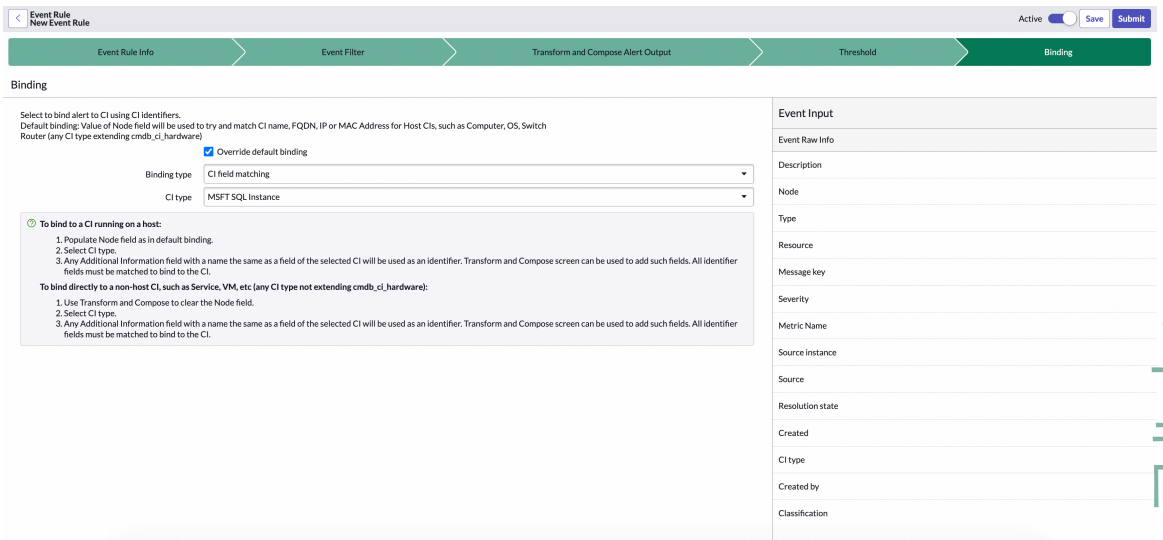
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 수동 속성 확인란을 선택합니다.

b. ${process}sa_process_name 입력합니다.

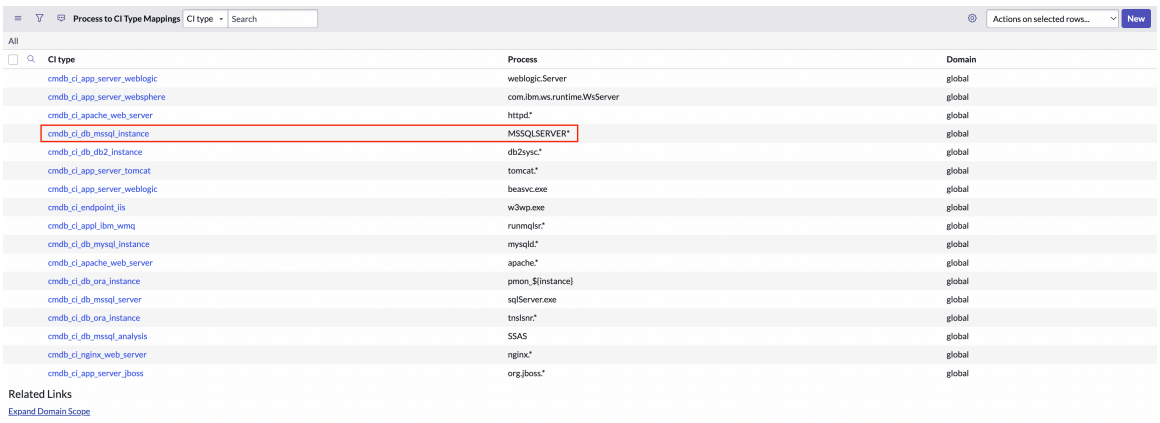
sa_process_name는 검색할 프로세스의 이름을 지정하는 데 사용되는 특수 변수 이름입니다. 이벤트의 추가 정보 필드에 ${sa_process_name}이(가) 표시됩니다. ${process} 대신 변수 sa_process_name의 값이 파생되는 다른 필드 이름을 입력할 수 있습니다.

4. 바인딩 탭을 선택합니다.
5. 기본 바인딩 무효화 확인란을 선택합니다.
6. 바인딩 유형 필드에서 **CI** 필드 일치를 선택합니다.
7. **CI** 유형 필드에서 **MSFT SQL** 인스턴스를 선택합니다.
CI 유형에 따라 시스템에서 일치하는 CI를 검색하는 특정 CMDB 테이블이 결정됩니다.



8. 모두로 이동하여 em_binding_process_map.list를 검색합니다.

CI 유형 매핑 프로세스 페이지가 열립니다. 여기서 **CI** 유형 열의 값은 프로세스 열의 항목에 매핑됩니다. 예를 들어 **cmdb_ci_db_mssql_instanceMSSQLSERVER** 프로세스에 매핑됩니다.



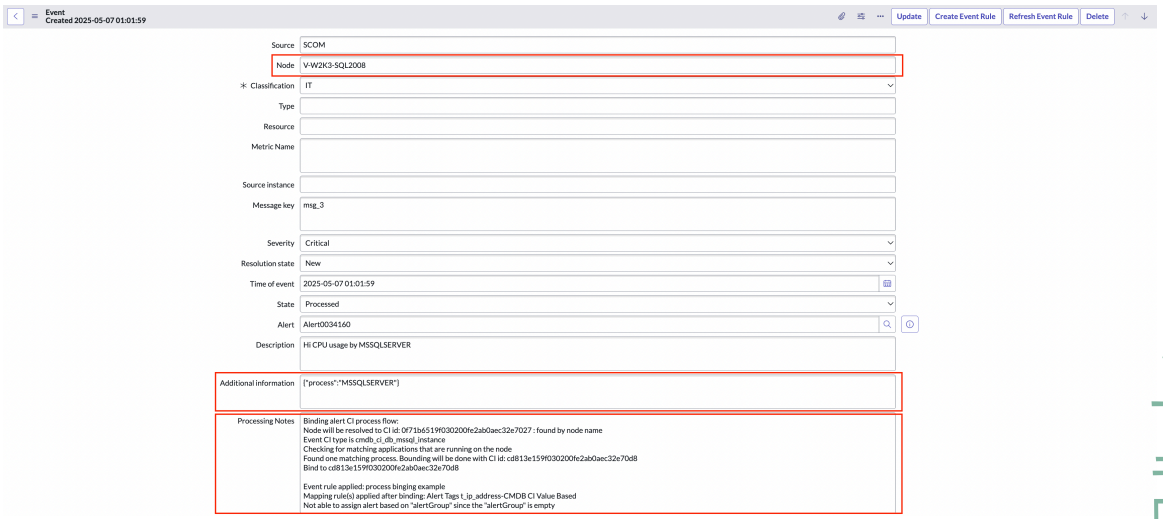
9. 옵션: 모두로 이동하여 cmdb_rel_ci.list# 검색합니다.
CI 관계 페이지가 열립니다.
10. 옵션: 노드가 적절한 프로세스와의 Runs on::Runs 관계에 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



11. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 이벤트.
12. 노드 값을 Windows Server(V-W2K3-SQL2008)와 같은 호스트 이름으로 사용하여 이벤트를 생성합니다.
    이벤트의 추가 정보 필드에는 값이 **MSSQLSERVER**인 프로세스라는 키가 있습니다.

    다음 이미지에서는 경보와 일치하는 프로세스 간에 바인딩이 발생했음을 나타내는 처리 메모를 볼 수 있습니다.



CI 필드 일치를 사용하여 비호스트 CI 바인딩

노드 필드를 사용하여 일치하는 항목을 찾을 수 없는 경우, 시스템은 **CI** 식별자 필드를 사용하여 이름, FQDN, IP 또는 MAC과 같은 속성을 기반으로 비호스트 CI와 경보를 매칭합니다. 이를 통해 정확한 경보 연결이 보장되어 다양한 인프라 구성요소에 대한 가시성, 문제 해결 및 근본 원인 분석이 향상됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

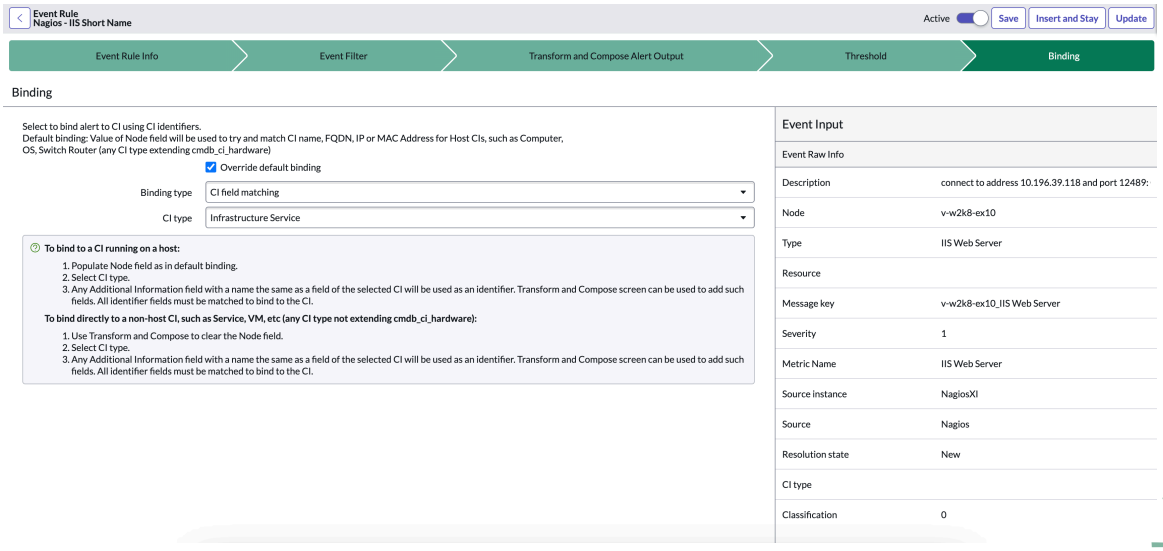
노드 필드를 사용하여 일치하는 항목이 발견되지 않으면 시스템은 경보의 추가 정보 필드를 확인합니다. CI 유형(예: 파일 시스템)을 선택하면 시스템이 [cmdb_ci_file_system] 테이블에서 일치하는 기록을 자동으로 검색합니다. 이는 이벤트 규칙 기록, 특히 추가 정보 필드에 제공된 상세 정보를 사용하여 검색을 세분화합니다. 예를 들어, 추가 정보 필드에 다음과 같은 값이 포함된 경우{ "mount_point": "/snap/amazon-ssm-agent/9565", "name": "/dev/loop0"}, 시스템은 [cmdb_ci_file_system] 테이블에서 이러한 값과 일치하는 기록을 찾습니다. 일치하는 것이 발견되면 시스템은 CI를 경보에 바인딩하여 정확한 식별 및 연결을 보장합니다. 마찬가지로 **CI** 유형이네트워크 어댑터인 경우 시스템은 [cmdb_ci_network_adapter] 테이블에서 검색합니다.

동일한 항목에 대해 이벤트 기록과 테이블의 열 이름이 다르기 때문에 일치하는 항목이 없는 경우가 있을 수 있습니다. 이러한 경우 테이블 열과 일치하는 이름의 추가 키-값 쌍을 수동으로 생성하여 일치하는 프로세스가 성공적으로 계속되도록 할 수 있습니다. 수동 필드를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 CI 필드 일치 및 열 이름 차이 처리를 사용하여 CI 바인딩.

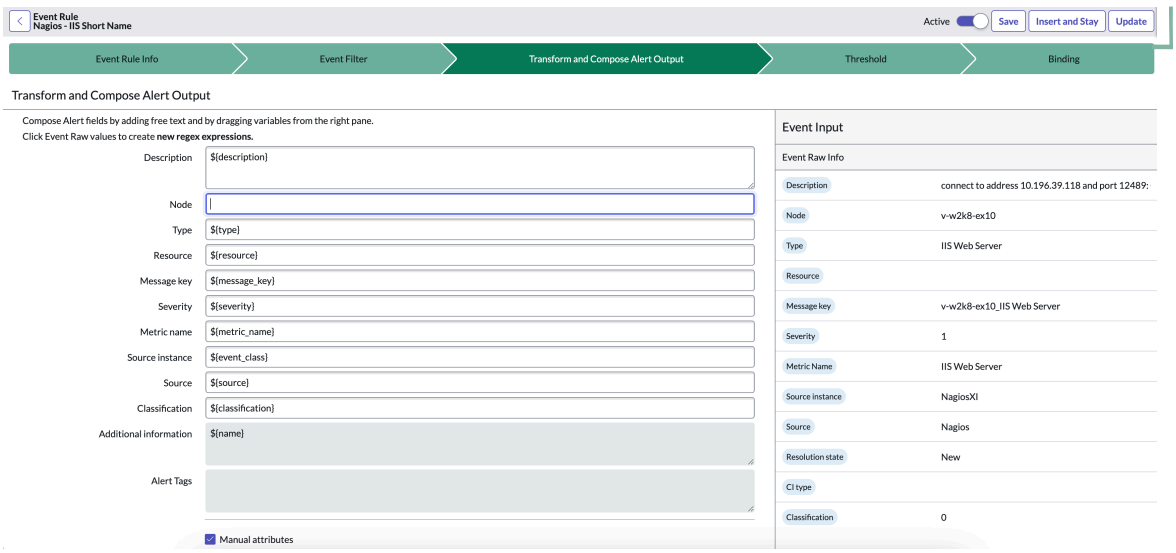
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 이벤트 규칙.
2. 새로 만들기를 선택하고 이벤트 규칙의 필수 필드를 작성합니다.
3. 바인딩 탭을 선택합니다.
4. 기본 바인딩 무효화 확인란을 선택합니다.
5. 바인딩 유형 필드에서 **CI** 필드 일치를 선택합니다.



6. 경보 출력 변환 및 작성 탭을 선택합니다.
7. 노드 필드 값을 지웁니다.



8. **CI** 유형 필드에서 비호스트 CI를 선택합니다.

   비호스트 CI 유형은 서비스 또는 VM과 같이 [cmdb_ci_hardware] 테이블을 확장하지 않는 모든 CI 유형입니다. **CI** 유형에 따라 시스템에서 일치하는 CI를 검색하는 특정 CMDB 테이블이 결정됩니다.

9. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI 필드 일치 및 열 이름 차이 처리를 사용하여 CI 바인딩

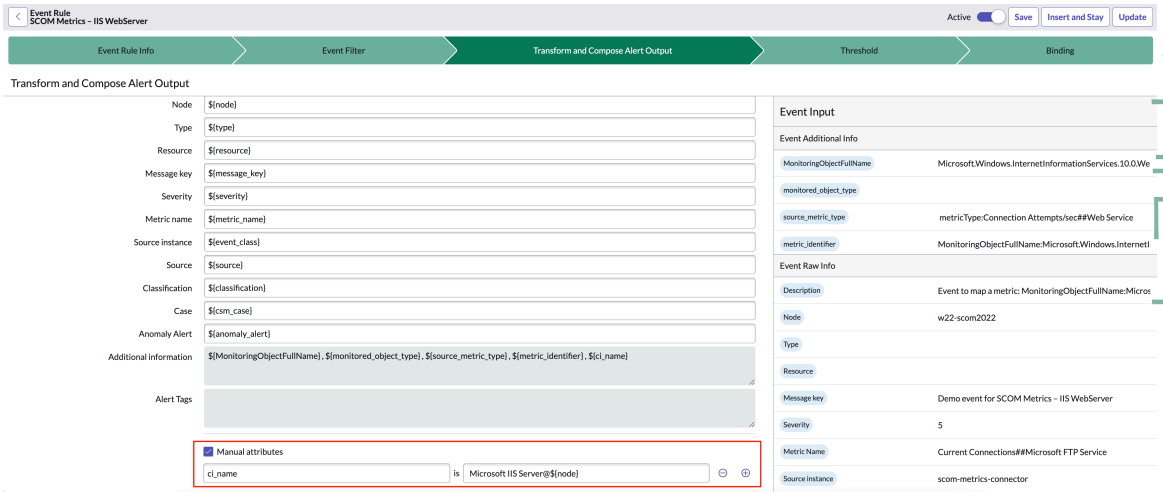
이벤트 추가 정보 필드와 CI 속성을 일치시켜 CI를 바인딩합니다. 열 이름이 다른 경우 CI 테이블에 맞는 추가 키-값 쌍을 수동으로 생성하여 정확한 CI 연결을 보장합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
노드 필드를 사용하여 일치하는 항목을 찾을 수 없는 경우 시스템은 이벤트 기록의 추가 정보 필드를 확인합니다. 동일한 항목에 대해 이벤트 기록과 테이블의 열 이름이 다르기 때문에 일치하는 항목이 없는 경우가 있을 수 있습니다. 이러한 경우 테이블 열과 이름이 일치하는 추가 키-값 쌍을 수동으로 생성하고 이를 추가 정보 필드에 추가하여 일치 프로세스가 성공적으로 계속되도록 할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 이벤트 규칙.
2. 새로 만들기를 선택하고 필수 필드를 작성하거나, 기존 이벤트 규칙 기록을 열어 수정합니다.
3. 경보 출력 변환 및 작성 탭을 선택합니다.
4. 수동 속성 확인란을 선택합니다.
5. 필드 이름 및 필드 값 필드에 해당 필드 이름을 입력하고 값을 채울 소스 필드를 지정합니다.



추가 아이콘(⊕) 아이콘을 사용하여 필요에 따라 여러 필드를 추가합니다.

6. 저장을 선택합니다.
   필드는 이벤트 규칙 기록에 생성됩니다. 그러나 이벤트 규칙을 사용하여 이벤트에서 경보가 생성되면 수동으로 추가된 필드가 경보의 추가 정보 필드에 표시됩니다.

CI ID를 사용하여 CI에 경보 바인딩

이벤트 규칙을 사용하여 호스트의 특정 애플리케이션에 경보를 바인딩하여 정확한 추적을 보장하고 문제 해결 속도를 향상시킴으로써, 효율적으로 정정하고 올바른 자원과 경보를 더 잘 연계할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

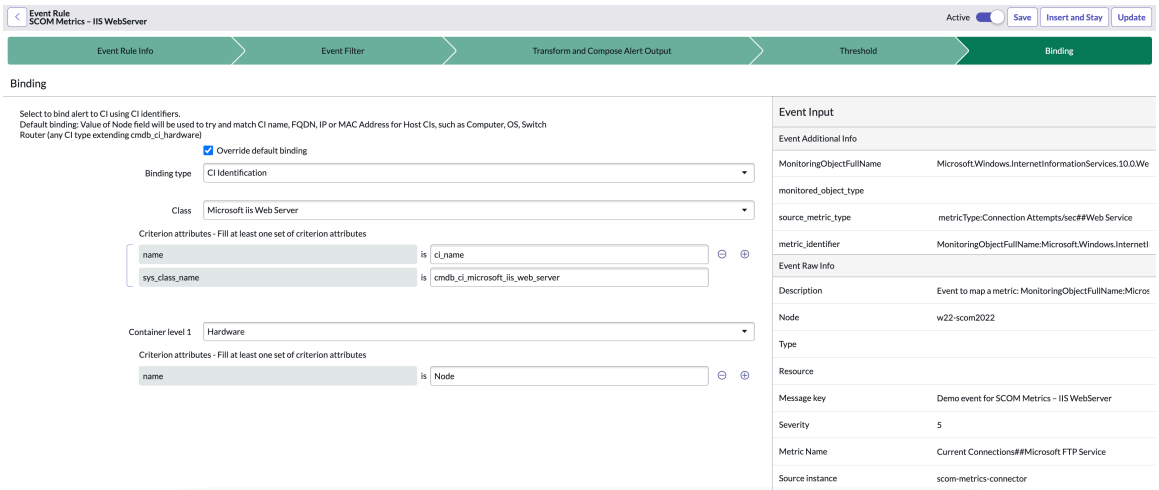
이 태스크 정보
절차를 진행하기 전에 먼저 예를 통해 이 바인딩이 어떻게 작동하는지 이해해 보겠습니다. 바로 사용 가능한 이벤트 규칙인 SCOM 메트릭 – IIS WebServer가 호스트에서 실행 중인 Microsoft IIS Web

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Server에 대한 경보를 생성한다고 가정해 보겠습니다. 경보를 호스트 시스템에만 바인딩하는 대신, 문제가 발생한 특정 애플리케이션(IIS 웹 서버)과 경보를 연결하는 것이 좋습니다. 시스템이 정확한 바인딩을 보장하는 방법은 다음과 같습니다.

Binding(바인딩) 탭에서 Class(클래스) 및 **Container Level** 1(컨테이너 레벨 **1**)이 이미지에 표시된 대로 해당 속성과 함께 정의되어 있다고 가정해 보겠습니다.

바인딩 탭



바인딩 절차는 다음 단계를 따릅니다.

1. 호스트 식별(컨테이너 수준 1)

Microsoft IIS 웹 서버는 호스트(이 경우 하드웨어)에서 실행되므로 시스템은 먼저 컨테이너 수준 **1**로 정의된 호스트를 찾습니다. 이름 필드는 호스트를 식별하는 데 사용되며 해당 값은 이벤트의 노드 필드에서 가져옵니다. 이 이름을 사용하여 시스템은 CMDB를 검색하여 일치하는 호스트 CI를 찾습니다.

2. 호스트에서 Microsoft IIS 웹 서버 CI 식별

호스트가 식별되면 시스템은 다음 속성을 사용하여 해당 호스트에서 Microsoft IIS 웹 서버 CI를 찾습니다.

- 이름 = ci_name
- sys_class_name = cmdb_ci_microsoft_iis_web_server

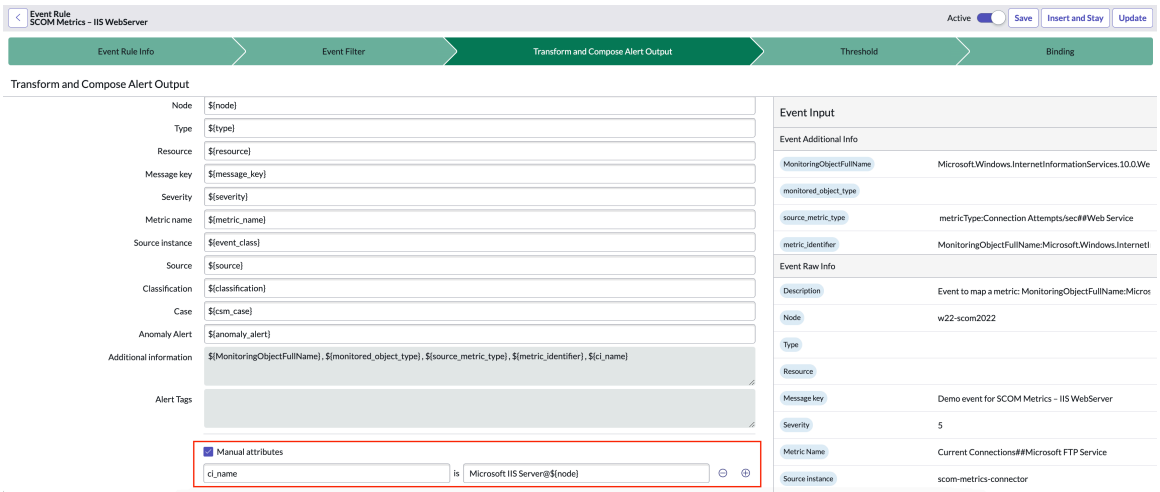
여기서 ci_name는 이벤트 규칙의 경보 출력 변환 및 작성 탭에 정의된 키-값 쌍에서 파생됩니다. 이벤트 규칙의 경보 출력 변환 및 작성 탭에서 수동 속성 확인란이 선택되어 있고 다음 키-값 쌍이 이미 추가되어 있다고 가정합니다.

- 필드 이름: `ci_name`
- 필드 값: `Microsoft IIS Server@${node}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이렇게 하면 ci_name 경보의 추가 정보 필드에 표시되고 CI 클래스의 속성 필드를 구성할 때 사용됩니다.

경보 출력 변환 및 작성 탭



식별된 호스트에서 일치하는 Microsoft IIS 웹 서버 CI를 찾으면 경보는 호스트가 아닌 올바른 애플리케이션 CI에 바인딩됩니다. 이렇게 하면 보다 정확한 인시던트 추적 및 해결이 보장되며, 경보를 실행되는 시스템이 아닌 영향을 받는 실제 서비스에 경보를 연결합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 이벤트 규칙.
2. 새로 만들기를 선택하고 이벤트 규칙의 필수 필드를 작성합니다.
3. 바인딩 탭을 선택합니다.
4. 기본 바인딩 무효화 확인란을 선택합니다.
5. 바인딩 유형 필드에서 **CI** 식별을 선택합니다.
6. 클래스 필드에서 CI 클래스를 선택합니다.
7. 식별자 선택 필드에서 클래스의 식별자를 선택합니다.

   클래스의 식별자는 시스템이 CI를 올바르게 인식하고 일치시키는 데 도움이 되는 일련의 규칙입니다. 이는 각 CI 유형(예: 서버, 라우터 또는 애플리케이션)에 대한 지문과 같습니다. 식별자는 일련 번호, 호스트 이름 또는 IP 주소와 같은 주요 속성을 사용하여 새 데이터가 들어올 때 중복을 생성하는 대신 올바른 CI에 연결되도록 합니다. CI 식별 규칙에 대한 자세한 내용은 CI 식별 규칙 생성을 참조하십시오.

8. 값 추가 필드에서 정확한 값을 추가하거나 필드 값을 채워야 하는 소스 필드를 지정합니다.

   추가(⊕) 및 삭제(⊖) 아이콘을 사용하여 필드를 추가하거나 제거합니다.

   주: CI 클래스 속성을 채우는 동안 필요한 속성을 찾지 못한 경우 이벤트 규칙의 경보 출력 변환 및 작성 탭을 사용하여 필요한 키-값 쌍을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 경보 내용을 사용자 지정하도록 이벤트 규칙 구성 문서를 참조하십시오.

   이벤트 규칙 변환 및 구성은 관련 정보가 다른 필드에 있지만 적절한 경보 처리를 위해 추출하거나 재할당해야 하는 경우에 유용합니다. 이는 필수 속성을 직접 사용할 수 없고 수동으로 정의해야 하는 경우에 특히 중요합니다.

   예를 들어 경보의 추가 정보 필드에 노드 필드 아래에 경보 이름이 포함되어 있다고 가정해 보겠습니다. 그러나 올바른 처리를 위해서는 이 값이 이름 필드 아래에 표시되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트에 기존 이름 속성이 없기 때문에 이벤트 규칙의 경보 출력 변환 및 작성 탭을 사용하여 수동으로 만들 수 있습니다. 방법은 다음과 같습니다.

a. 경보 출력 변환 및 작성 탭을 선택합니다.

b. 수동 속성 확인란을 선택합니다.

c. 다음 키-값 쌍을 추가합니다.

- 필드: 이름
- 필드 값: 노드

이 구성을 사용하면 시스템이 노드 값을 추출하여 이름 필드에 매핑하여 CI 바인딩 및 경보 상관 관계에 사용할 수 있습니다.

9. *Container level 1* 영역에서 호스트를 지정합니다.

10. 식별자 선택 필드에서 컨테이너의 식별자를 선택합니다.

11. 값 추가 필드에서 정확한 값 또는 컨테이너의 식별자 선택 필드에 대한 소스인 필드를 추가합니다.

추가(⊕) 및 삭제(⊖) 아이콘을 사용하여 필드를 추가하거나 제거합니다.

12. 저장을 선택합니다.

예: 비호스트 CI에 경보 바인딩

이벤트 규칙 및 이벤트 필드 매핑을 사용하여 애플리케이션 서비스(비호스트 CI)에 경보를 바인딩합니다. 이 예제에서는 서비스와 연결된 IP 주소를 활용하여 이를 달성하는 방법을 보여 줍니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

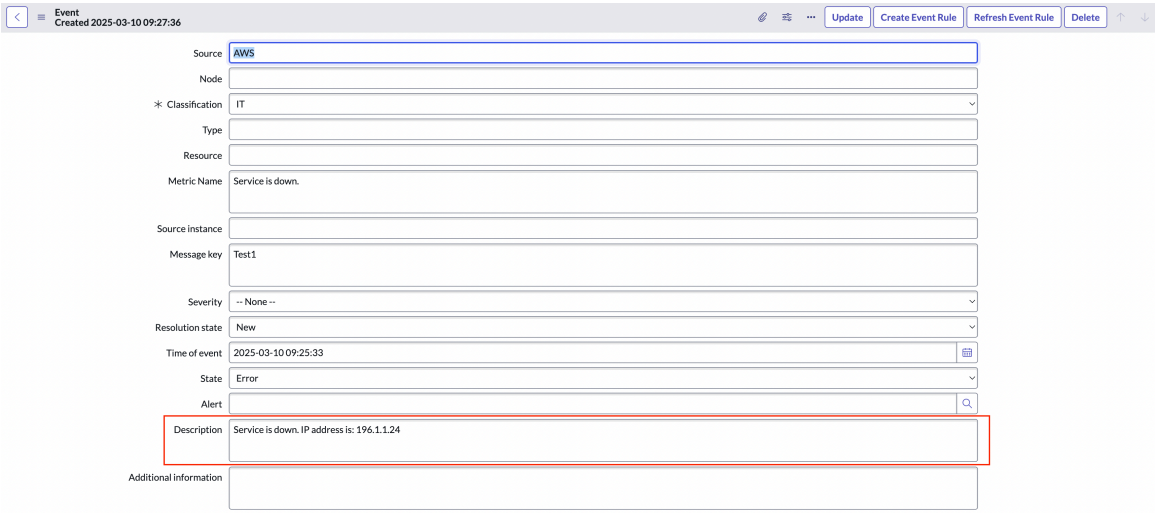
이벤트가 생성될 때 영향을 주는 애플리케이션 서비스의 정확한 이름이 항상 포함되지 않을 수도 있습니다. 대신 IP 주소와 같은 세부 정보를 제공할 수 있습니다. 이 예에서는 애플리케이션 서비스가 IP 주소로 식별된다고 가정합니다. 애플리케이션 서비스에 경보를 바인딩하는 것이 목표이므로 지정된 IP 주소에 해당하는 서비스 이름을 결정해야 합니다.

이렇게 하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 올바른 애플리케이션 서비스 매칭: 기본 바인딩을 재정의하고 바인딩 유형을**CI** 필드 일치로 선택합니다. 바인딩 프로세스는 경보를 호스트가 아닌 애플리케이션 서비스와 연결해야 합니다. 시스템이 애플리케이션 서비스 테이블(cmdb_ci_service_auto)에서 서비스를 검색할 수 있도록 이벤트 규칙에서 **CI** 유형을애플리케이션 서비스로 설정합니다.

2. 이벤트 설명에서 IP 주소를 추출합니다. 이벤트에 서비스가 중단되었습니다와 같은 #### ### ### ####. IP ##: 196.1.1.24. 추가 처리를 위해 이 설명에서 IP 주소를 추출해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

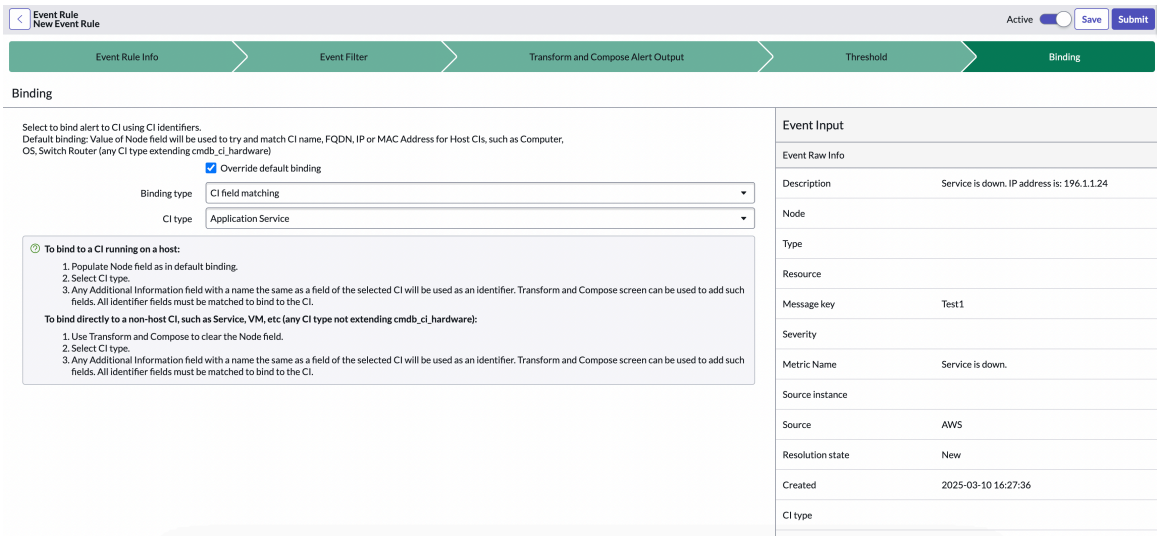


3. 이벤트 필드 매핑을 사용하여 IP 주소를 서비스 이름으로 변환: 이벤트 필드 매핑을 사용하여 CMDB에서 추출된 IP 주소를 조회하고 연결된 애플리케이션 서비스를 찾습니다. 일치하는 서비스가 발견되면 해당 이름이 이벤트의 이름 필드에 저장됩니다.
4. 올바른 애플리케이션 서비스에 경보 바인딩: 서비스 이름이 식별되면 경보의 CI가 해당 서비스로 채워집니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 이벤트.
2. 이벤트 규칙을 생성할 특정 이벤트를 엽니다.
3. 이벤트 규칙 생성을 선택합니다.
   새 이벤트 규칙 페이지가 열립니다. 이벤트 규칙의 일부 필드는 소스 필드 값과 같은 이벤트 기록 데이터를 기반으로 채워집니다.
4. 이벤트 규칙 정보 탭의 이름 필드에 `###### ### ###`을 입력합니다.
5. 바인딩 탭을 선택합니다.
   이 탭에서는 물리적 또는 가상 머신이 아닌 애플리케이션 서비스에 경보를 바인딩하는 것이 목표이므로 호스트 대신 CI 유형을 서비스(비호스트)로 선택합니다.
6. 다음 단계를 수행합니다.
   a. 기본 바인딩 무효화 확인란을 선택합니다.
   b. 바인딩 유형 필드에서 **CI** 필드 일치를 선택합니다.
   c. **CI** 유형 목록에서 애플리케이션 서비스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



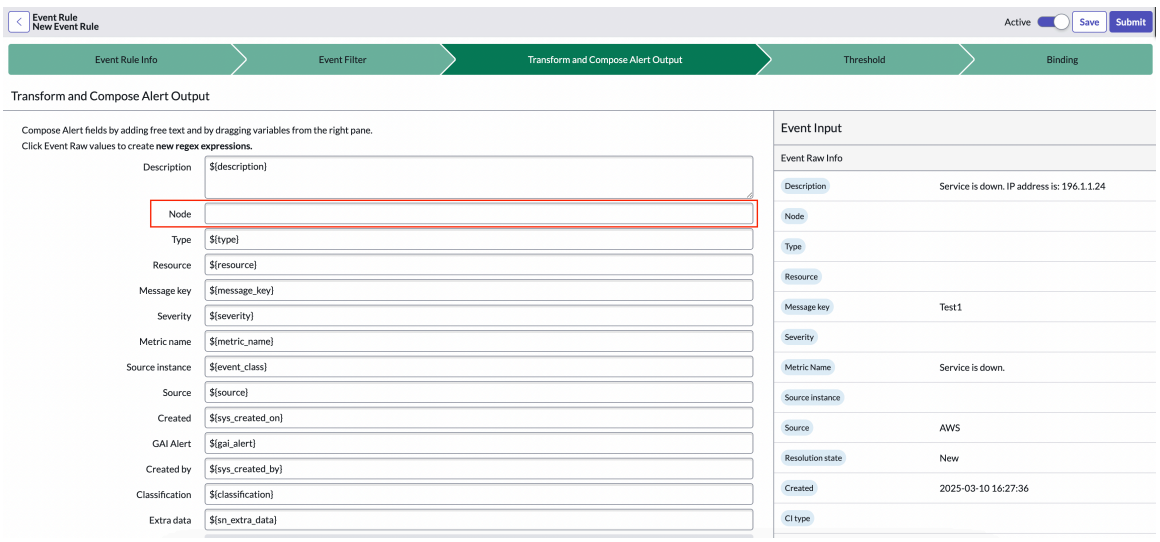
7. 경보 출력 변환 및 작성 탭을 선택합니다.

이 탭에서는 애플리케이션 서비스의 IP 주소를 수동으로 생성한 필드로 추출합니다. IP를 추출하면 시스템이 애플리케이션 서비스 테이블(cmdb_ci_service_auto)에서 해당 서비스를 조회할 수 있습니다. IP를 추출하지 않으면 시스템에서 이벤트가 속한 애플리케이션 서비스를 확인할 수 없으므로 경보를 올바르게 바인딩하기가 어려워집니다.

8. 다음 단계를 수행합니다.

a. 노드 필드를 지웁니다.

이벤트가 처리될 때 종종 여러 정보 필드가 함께 제공됩니다. 노드 필드에는 일반적으로 호스트 또는 장치 이름이 포함됩니다. 그러나 경보를 호스트가 아닌 애플리케이션 서비스에 바인딩하는 것이 목표이므로 노드 필드를 지우면 시스템이 경보를 호스트 CI와 실수로 연결하는 대신 올바른 서비스를 식별하는 데 집중할 수 있습니다.

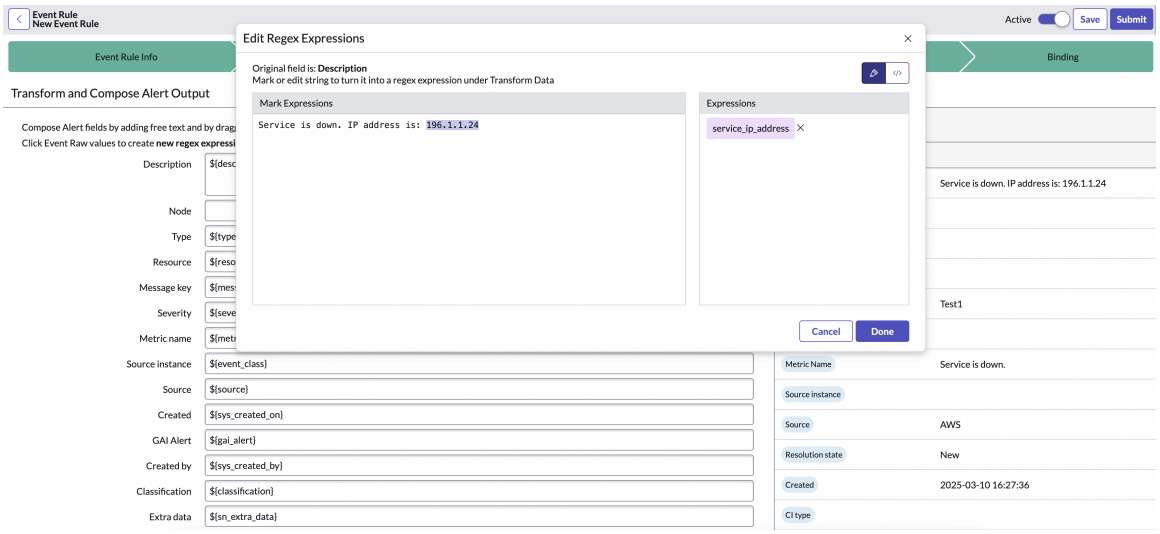


b. 아래 이벤트 입력 〉 이벤트 원시 정보에서 설명을 선택합니다.

정규 표현식 편집 창이 열립니다.

c. 표현식 표시 섹션에서 IP 주소를 선택하고 필드 이름(예: service_ip_address)을 수동으로 입력한 다음 Enter 키를 눌러 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



d. 완료를 선택합니다.

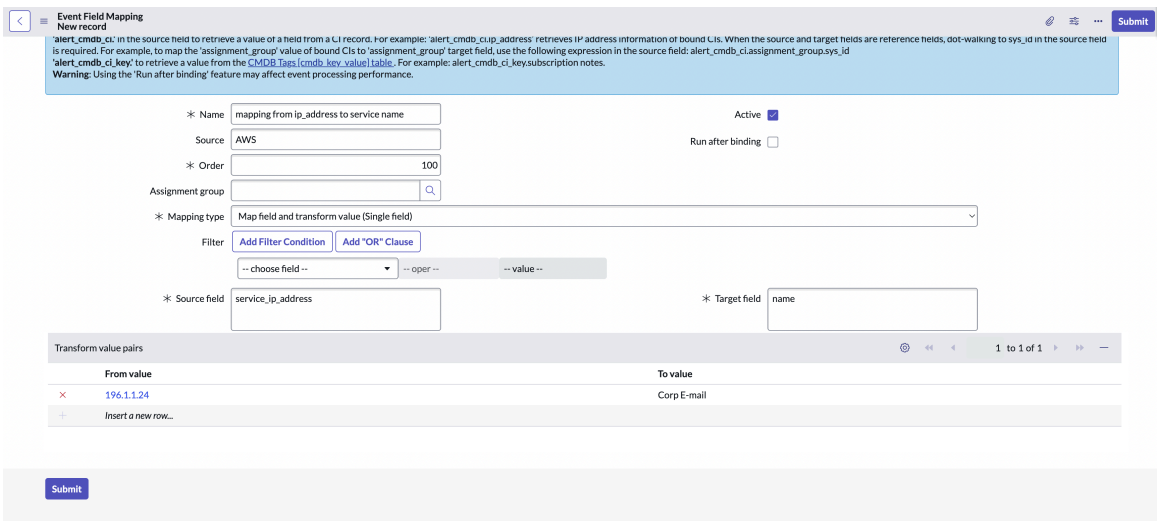
IP 주소가 새로 생성된 **service_ip_address** 필드로 추출되어 경보의 추가 정보 필드에 추가됩니다. 이렇게 하면 나중에 해당 애플리케이션 서비스를 식별하는 데 사용할 수 있습니다.

9. 이벤트 규칙에서 제출 을 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

10. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 이벤트 필드 매핑.
이벤트 필드 매핑에서 추출한 IP 주소를 해당 서비스 이름에 매핑하도록 구성합니다. 이벤트는 IP 주소만 제공하지만 경보는 IP뿐만 아니라 서비스 이름과 연결되어야 합니다. 팀이 영향을 받는 서비스를 쉽게 식별할 수 있도록 시스템에서는 이 IP를 해당 애플리케이션 서비스에 매핑해야 합니다.

11. 새로 만들기를 선택합니다.
이벤트 필드 매핑 창이 열립니다.

12. 다음을 수행합니다.



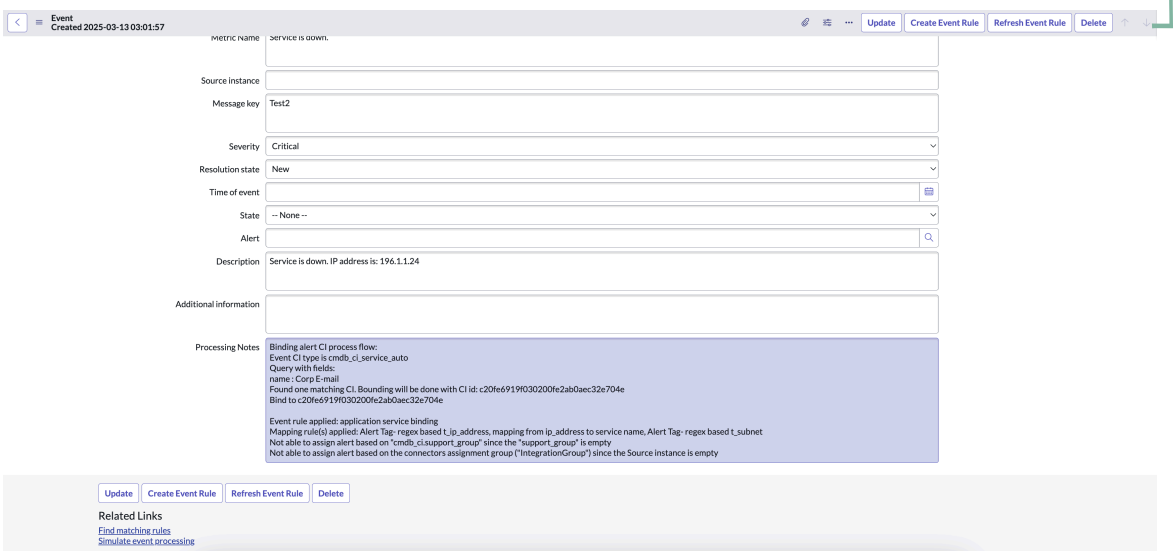
필드	작업
이름	매핑의 이름을 입력합니다. 예: ip_address에서 서비스 이름으로 매핑.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	작업
소스	AWS# 입력하십시오. 주: 소스는 이벤트 기록의 소스와 동일합니다.
매핑 유형	필드 및 변환 값 매핑(단일 필드) 선택
소스 필드	service_ip_address 입력합니다.
대상 필드	### 입력합니다. 대상 필드 값은 소스 필드 값이 검색되는 애플리케이션 서비스 테이블(cmdb_ci_service_auto)의 열 이름입니다.
변환 값 쌍	
시작 값	196.1.1.24
종료 값	회사 이메일

13. 제출을 선택합니다.

시스템은 이벤트에서 서비스의 IP 주소를 추출하여 **service_ip_address** 필드에 저장합니다. 애플리케이션 서비스 테이블(cmdb_ci_service_auto)에는 IP 주소로 검색하기 위한 열이 없으므로 변환 값 쌍 기능을 사용하여 IP 주소를 이름(이 경우 회사 이메일)에 매핑하고 경보의 추가 정보 필드 내에 있는 이름 필드에 저장합니다. 대상 필드는 애플리케이션 서비스 테이블에서 회사 이메일을 검색할 위치를 지정합니다. 시스템은 애플리케이션 서비스 테이블(cmdb_ci_service_auto)의 이름 열에서 회사 이메일을 찾습니다. 일치하는 항목이 발견되면 경보는 해당 애플리케이션 서비스에 바인딩됩니다.



예: 동적 CI 유형을 사용하여 CI에 경보 바인딩

이벤트 필드 매핑을 사용하면 이벤트 속성을 기반으로 적절한 CI에 경보를 동적으로 바인딩할 수 있으므로 각 CI 유형(CI 클래스라고도 함)에 대한 별도의 이벤트 규칙이 필요하지 않습니다. 이 접근 방식은 구성을 단순화하고, 정확도를 향상시키며, CI 바인딩에 대한 경보를 향상시킵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

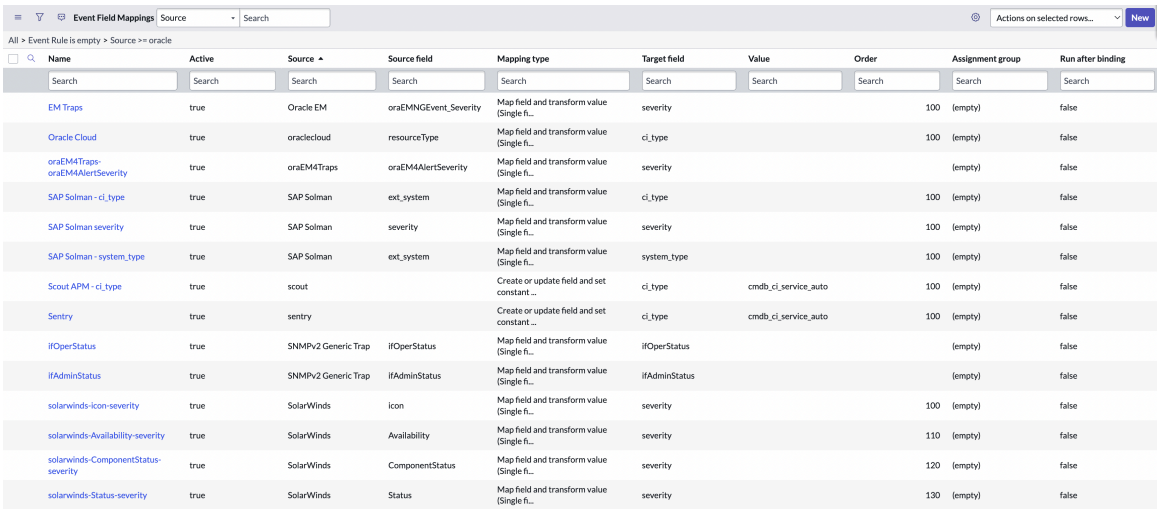
이 태스크 정보

일반적으로 소스 필드에 언급된 특정 소스에서 생성된 이벤트의 경우 시스템은 해당 이벤트 규칙을 적용합니다. 이벤트 규칙의 기본 바인딩 무효화 옵션은 바인딩할 특정 CI 클래스를 지정합니다. 그러나 보다 동적인 사용 사례에서는 CI 클래스가 미리 정의되어 있지 않으며 이벤트 속성에 따라 변경될 수 있습니다. 예를 들어, 한 고객에게 이름이 같은 여러 개의 CI가 있지만 각 CI가 다른 CI 클래스에 속한다고 가정해 보겠습니다. 기존 이벤트 규칙 방법에서는 CI 클래스(또는 CMDB 테이블)가 CI에 대해 정의되므로 시스템이 각 CI 클래스에 대해 정의된 특정 CMDB 테이블을 찾는 대신 동일한 CI 클래스에서 동일한 이름과 속성을 가진 모든 CI를 검색하기 때문에 매핑이 올바르지 않습니다.

이를 해결하기 위해, 즉 검색할 올바른 CI 클래스를 결정하기 위해 시스템은 이벤트의 **CI** 유형 필드를 사용하여 CI 클래스를 식별합니다. 이벤트 속성에서 CI 유형으로 매핑하는 이벤트 필드 매핑을 사용하면 검색할 CMDB 테이블을 알 수 있으므로 CI가 이벤트에 올바르게 매핑되는지 확인할 수 있습니다.

프로시저

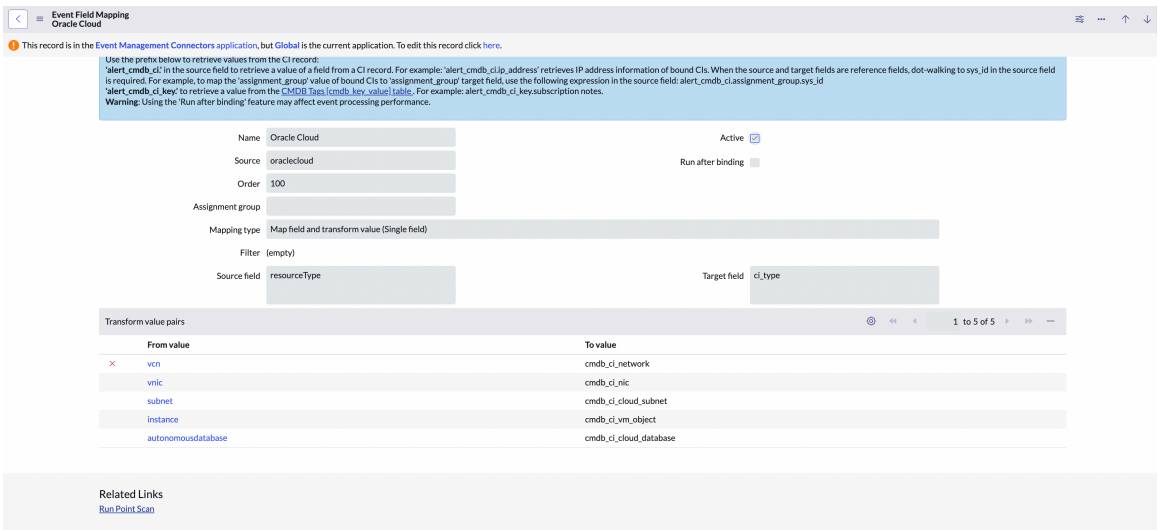
1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 이벤트 필드 매핑.



Name	Active	Source	Source field	Mapping type	Target field	Value	Order	Assignment group	Run after binding
EM Traps	true	Oracle EM	oraEMNGEvent_Severity	Map field and transform value (Single fi...	severity		100	(empty)	false
Oracle Cloud	true	oraclecloud	resourceType	Map field and transform value (Single fi...	ci_type		100	(empty)	false
oraEM4Traps-oraEM4AlertSeverity	true	oraEM4Traps	oraEM4AlertSeverity	Map field and transform value (Single fi...	severity			(empty)	false
SAP Solman - ci_type	true	SAP Solman	ext_system	Map field and transform value (Single fi...	ci_type		100	(empty)	false
SAP Solman severity	true	SAP Solman	severity	Map field and transform value (Single fi...	severity		100	(empty)	false
SAP Solman - system_type	true	SAP Solman	ext_system	Map field and transform value (Single fi...	system_type		100	(empty)	false
Scout APM - ci_type	true	scout		Create or update field and set constant ...	ci_type	cmdb_ci_service_auto	100	(empty)	false
Sentry	true	sentry		Create or update field and set constant ...	ci_type	cmdb_ci_service_auto	100	(empty)	false
ifOperStatus	true	SNMPv2 Generic Trap	ifOperStatus	Map field and transform value (Single fi...	ifOperStatus			(empty)	false
ifAdminStatus	true	SNMPv2 Generic Trap	ifAdminStatus	Map field and transform value (Single fi...	ifAdminStatus			(empty)	false
solarwinds-icon-severity	true	SolarWinds	icon	Map field and transform value (Single fi...	severity		100	(empty)	false
solarwinds-Availability-severity	true	SolarWinds	Availability	Map field and transform value (Single fi...	severity		110	(empty)	false
solarwinds-ComponentStatus-severity	true	SolarWinds	ComponentStatus	Map field and transform value (Single fi...	severity		120	(empty)	false
solarwinds-Status-severity	true	SolarWinds	Status	Map field and transform value (Single fi...	severity		130	(empty)	false

2. Oracle Cloud 를 선택합니다.

예시로 사용된 기존 이벤트 필드 맵입니다. 이벤트 필드 맵 상세 정보 페이지가 열립니다.



3. 이벤트 필드 매핑 상세 정보 페이지를 검토하고 관련 필드와 해당 값을 이해합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 필드 매핑 필드

필드	설명
이름	이벤트 필드 맵 이름입니다.
소스	이벤트를 생성한 이벤트 모니터링 소프트웨어입니다. 이 경우 oraclecloud입니다.
순서	이 작업이 처리되어야 하는 순서를 정의하는 숫자입니다. 숫자가 낮은 작업이 먼저 처리됩니다.
매핑 유형	필드 및 변환 값 매핑(단일 필드)을 선택합니다.
소스 필드	**resourceType** 은 Oracle Cloud 시스템에서 정의한 이벤트의 추가 정보 필드에 정의된 필드입니다. **resourceType**의 가능한 값은 시작 값 열에 나열되며, 해당 값에 해당하는 CMDB 테이블은 변환 값 쌍 섹션의 종료 값 열에 지정됩니다. **resourceType**이 인스턴스인 경우 시스템은 [cmdb_ci_vm_object] 테이블에서 CI 바인딩을 검색합니다.
대상 필드	이벤트의 **CI** 유형 필드(**ci_type**)는 검색할 CMDB 테이블을 나타내는 CI 클래스 이름을 제공하는 특수 필드입니다. **CI** 유형 필드 값은 변환 값 쌍 섹션의 종료 값 열에 나열됩니다.
변환 값 쌍	
시작 값	이벤트 데이터에서 파생된 이벤트 필드(예: resourceType)의 가능한 값을 나열합니다.
종료 값	시작 값 열에 나열된 각 값과 연결된 해당 CMDB 테이블을 지정합니다. 경보를 바인딩할 CI 유형을 나타냅니다.

이벤트 그룹 생성에 대한 패턴 보기

이벤트 그룹은 일치하는 이벤트 규칙이 없는 이벤트의 세트입니다. 이벤트의 그룹에 있는 패턴을 보고 이벤트 소스 및 설명 패턴을 기준으로 규칙을 생성할 때 미치는 영향을 알 수 있습니다.

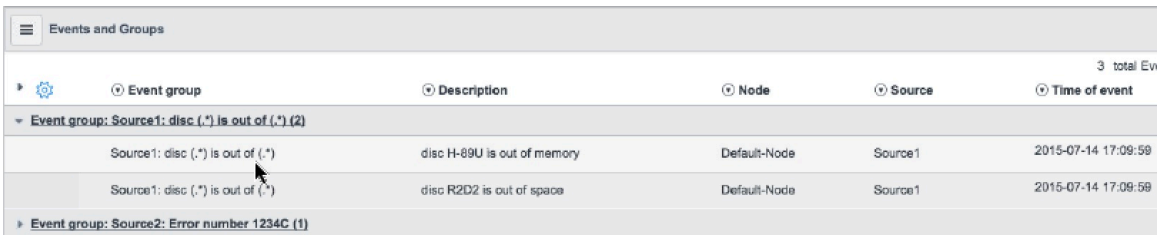
시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_user

이 태스크 정보
이벤트는 소스와 설명에 따라 그룹화됩니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 이벤트 규칙.
2. 그룹 계산이 완료되기를 기다린 다음 생성된 링크를 클릭합니다.
   이벤트가 충분하지 않으면 계산해도 그룹이 생성되지 않습니다.
3. 이벤트 목록에서 이벤트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 이벤트의 패턴을 변경하려면 패턴을 두 번 클릭하고 원하는 대로 변경한 다음 업데이트를 클릭합니다.



이벤트 규칙 새로 고침

이벤트 추가 정보 및 이벤트 원시 정보 필드는 자동으로 업데이트되지 않기 때문에 이벤트 규칙이 생성되면 이벤트 규칙을 수동으로 업데이트하여 현재 이벤트 정보를 반영합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 이벤트.
2. 이벤트를 선택합니다.
3. 이벤트 규칙 새로 고침을 선택합니다.
4. 새로 고칠 이벤트 규칙을 선택합니다.
5. 새로 고침 선택됨을 선택합니다.

   여러 이벤트 규칙을 선택한 경우 목록에서 마지막으로 선택한 항목이 이벤트 규칙 디자이너에서 열립니다.

   주: 새로 고침 후, 현재 이벤트 규칙 정규 표현식이 선택한 이벤트와 일치하지 않으면 업데이트가 실패하고 문제가 있는 필드를 명시하는 오류 메시지가 나타납니다. 이 보호 수단을 사용하면 새로 고치더라도 이전에 정의된 이벤트 규칙 정규 표현식이 손상되지 않습니다.

이벤트에 적용되는 규칙 찾기

이벤트에 적용되는 규칙을 보고 이 이벤트가 처리되는 방법을 결정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_user

프로시저

1. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 모든 이벤트를 클릭한 다음 이벤트 번호를 클릭합니다.
2. 관련 링크 아래에서 일치하는 규칙 찾기를 클릭합니다.
3. 페이지 상단의 파란색 상자에 표시되는 정보를 검토하고 모든 처리 메모를 검토하여 이벤트에 적용되는 규칙을 찾습니다.

관련 정보

이벤트 보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 처리 시뮬레이션

이벤트에 대한 이벤트 처리 논리를 시뮬레이션하고 결과 경보를 표시하여 지정된 이벤트에서 실행되는 규칙과 규칙이 실행된 후 이벤트 필드가 어떻게 변경되는지 더 잘 이해할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 이벤트.
2. 시뮬레이션할 이벤트를 엽니다.
3. 관련 링크 섹션에서 이벤트 처리 시뮬레이션을 선택합니다.
4. 화면 상단에 나타나는 정보 메시지에서 생성된 시뮬레이션된 경보에 대한 링크를 선택합니다.
5. 옵션: 활동 탭을 선택하여 적용된 이벤트 규칙 및 이벤트 필드 매핑 규칙과 이벤트 필드 값을 봅니다.

이벤트 필드 매핑 구성

이벤트 필드 매핑 규칙을 사용하여 특정 필드의 값을 다른 필드의 값에 매핑하십시오.

이벤트 관리는 이벤트 필드 매핑 [em_mapping_rule] 테이블에 이벤트 필드 매핑을 저장합니다. 매핑은 이벤트 규칙 처리 후와 경보 생성 전에 적용됩니다. 이벤트 매핑 쌍 [em_mapping_pair] 테이블의 매핑 값이 경보에 적용됩니다. 원래 이벤트 심각도는 변경되지 않습니다.

예를 들어, 이벤트가 값이 "*Low*, *Medium*, *High*"인 필드 "**org_severity**"와 함께 제공되고 경보 심각도에서 이 값을 보유하도록 하려는 경우 다음 값을 사용하여 필드 **org_severity**를 심각도에 매핑하는 이벤트 필드 매핑 규칙을 생성하십시오.

심각도에 매핑된 org_severity를 보여 주는 예

원래 **org_severity** 값	경보 심각도 값에 매핑
낮음	경고
보통	중요
높음	심각

기본 이벤트 필드 매핑

이벤트 관리는 일반적으로 사용되는 시스템 모니터링 도구에 대한 기본 이벤트 필드 매핑을 제공합니다. 이벤트 필드 매핑의 변환 값 쌍은 이벤트 관리에 대한 수신 이벤트 데이터의 형식을 지정합니다.

다음으로 이동하여 기본 이벤트 필드 매핑 및 매핑 쌍을 볼 수 있습니다. 이벤트 관리 〉 규칙 〉 이벤트 필드 매핑 을 클릭하고 이름을 두 번 클릭합니다.

이벤트 필드 매핑 생성

이벤트 필드 매핑을 사용하여 특정 이벤트 필드의 값을 다른 필드의 값에 매핑함으로써 경보에 보다 포괄적인 정보를 제공합니다. 이벤트 규칙에서 팀 기반 통합을 사용하여 커넥터 소유권과 규칙 실행이 전역 규칙보다 우선하도록 합니다. 팀은 유연성과 커스터마이제이션 옵션을 제공하면서 일관성과 계층 구조를 유지할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

해당 클래스 및 원래 값으로 이벤트와 일치시킬 규칙을 생성하십시오. 또한 이벤트의 원래 값을 대체할 새 값을 지정하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 이벤트 필드 매핑.
2. 새로 만들기를 선택하거나 기존 규칙을 열어 필드 내용을 편집하고 입력합니다.

이벤트 필드 매핑



이벤트 필드 매핑 양식

필드	설명
이름	이벤트 필드 매핑 이름입니다.
소스	SolarWinds나 SCOM 등 이벤트를 생성한 이벤트 모니터링 소프트웨어입니다. 최대 길이: 100자.
주문	이 작업이 처리되어야 하는 순서를 정의하는 숫자입니다. 숫자가 낮은 작업이 먼저 처리됩니다.
할당 그룹	팀 기반 통합의 경우 할당 그룹을 선택합니다. 이벤트 필드 매핑 규칙에 할당 그룹이 정의되지 않은 경우 해당 규칙은 전역 규칙으로 간주됩니다. 규칙이 실행될 때는 먼저 전역 규칙이 실행된 다음 이벤트의 소스 인스턴스가 속한 할당 그룹에 속한 규칙이 실행됩니다.
매핑 유형	이벤트 필드 값을 변경하는 데 사용되는 매핑 메커니즘입니다. ○ 필드 및 변환 값 매핑(단일 필드): 소스 필드 값을 변환 값 쌍 [em_mapping_pair] 테이블에서 일치하는 값에 매핑하고 대상 필드를 채웁니다. 소스 및 대상 필드는 이벤트 필드, 추가 정보 필드 또는 경보 태그일 수 있습니다. ○ 필드 생성 또는 업데이트 및 상수 값 설정(상수): 상수 값을 대상 필드로 설정합니다. 대상 필드는 이벤트 필드, 추가 정보 필드 또는 경보 태그일 수 있습니다. ○ 필드 매핑(필드 복사): 소스 필드의 정확한 값을 지정된 대상 필드에 복사합니다. 소스 및 대상 필드는 이벤트 필드, 추가 정보 필드 또는 경보 태그일 수 있습니다. ○ 정규 표현식을 사용한 필드 및 변환 값 매핑: 일반적으로 소스 필드 값을 변환 값 쌍 [em_mapping_pair] 테이블에서 일치하는 값에 매핑하고 대상 필드를 채웁니다. 소스 및 대상 필드는 이벤트, 추가 정보 또는 경보 태그 필드일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 정규 표현식을 사용한 필드 매핑: 일반적으로 정의된 소스 필드의 값을 대상 필드로 복사합니다. 소스 필드는 이벤트 추가 정보 필드의 필드여야 합니다. 대상 필드는 이벤트, 추가 정보 또는 경보 태그 필드일 수 있습니다. 이 유형을 사용하면 일반적으로 regex(정규 표현식)를 사용하여 소스 필드의 이름을 찾을 수 있습니다. ○ 정규 표현식 그룹에서 필드 매핑 및 값 복사: 소스 필드 값의 일부를 대상 필드에 복사합니다. 소스 및 대상 필드는 이벤트 필드, 추가 정보 필드 또는 경보 태그일 수 있습니다. 정규 표현식으로 정의하여 소스 필드의 어떤 부분을 복사해야 하는지 지정합니다. ○ 스크립트를 사용한 고급 매핑: 스크립트를 사용하여 이벤트 값 변환에 대한 고유한 로직을 구현합니다. '바인딩 후 실행' 확인란을 선택하면 CI 바인딩 단계 후에 규칙이 실행되고 입력 매개변수에 CI의 sys_id가 있는 전용 스크립트를 사용합니다. 경고: 복잡한 스크립트는 이벤트 처리 성능에 영향을 줄 수 있습니다. ○ 참조 테이블의 맵 필드 이 규칙 유형을 사용하여 일치시킬 필드 값을 일치하는 경보 필드 값과 매칭한 다음, 소스 필드 값을 대상 필드에 매핑하여 선택한 참조 테이블에서 소스 필드 값을 추출합니다. 일치하는 경보 필드 및 대상 필드는 이벤트 필드, 추가 정보 필드 또는 경보 태그일 수 있습니다.
필터	이벤트 필드 매핑에 대한 조건입니다. 필터 조건 추가 또는 **"OR"** 절 추가를 선택하여 여러 조건을 구성합니다. 주: 필터는 대소문자를 구분합니다.
활성	이벤트 필드 매핑을 활성화 또는 비활성화합니다. 가능한 경우 다른 이벤트 필드 매핑 규칙을 찾아 적용합니다.
바인딩 후 실행	○ 이 옵션을 선택하면 CI 바인딩 단계 후에 규칙이 실행됩니다. ○ 관련 프리픽스를 사용하여 CI 기록에서 값을 검색합니다. ▪ **alert_cmdb_ci.** CI 기록에서 필드를 검색합니다. 예를 들어 'alert_cmdb_ci.assignment_group'을 사용하여 'assignment_group' 경보 필드를 CI의 할당 그룹 값으로 채우고 변환합니다. 관련 기록에 대한 닷워킹도 가능합니다. 예를 들어 alert_cmdb_ci.asset.model을 사용합니다. ▪ **alert_cmdb_ci_key.** CMDB 태그 테이블에서 값을 검색합니다. 예를 들어 alert_cmdb_ci_key.subscription 메모입니다. 경고: '바인딩 후 실행' 기능을 사용하면 이벤트 처리 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 주: 이 확인란은 필드 및 변환 값 매핑(단일 필드), 필드 매핑(필드 복사), 정규 표현식을 사용한 필드 및 변환 값 매핑, 정규 표현식 그룹에서 필드 매핑 및 값 복사, 참조 테이블의 맵 필드 매핑 유형에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 필드 및 변환 값 매핑(단일 필드)을 선택한 경우 필드를 적절히 입력합니다.

필드 및 변환 값 매핑(단일 필드) 필드

필드	설명
소스 필드	매핑할 이벤트 필드에는 모든 이벤트 및 추가 정보 필드가 포함됩니다. 참고: 추가 정보 필드에는 "additional_info.〈필드 이름〉"을 사용합니다. '바인딩 후 실행' 확인란을 선택하면 **alert_cmdb_ci** 및 **alert_cmdb_ci_key** 프리픽스를 사용하여 CI 관련 데이터를 받을 수 있습니다.
대상 필드	매핑 규칙이 값을 삽입하거나 업데이트하는 이벤트 필드입니다. 이 필드가 소스 필드와 동일할 경우 매핑 규칙은 이벤트 필드의 메모리에서 값을 업데이트합니다. <*t*_> 프리픽스를 사용하여 경보 태그를 정의할 수도 있습니다.
바인딩 후 실행	▪ 선택하면 CI 바인딩 후 이벤트 필드 매핑이 활성화됩니다. ▪ 다음 프리픽스를 사용하여 CI 기록에서 값을 검색합니다. ▪ **alert_cmdb_ci.** CI 기록에서 필드를 검색합니다. 예를 들어 'alert_cmdb_ci.assignment_group'을 사용하여 'assignment_group' 경보 필드를 CI의 할당 그룹 값으로 채우고 변환합니다. 관련 기록에 대한 닷워킹도 가능합니다. 예를 들어 alert_cmdb_ci.asset.model을 사용합니다. ▪ **alert_cmdb_ci_key.** CMDB 태그 테이블에서 값을 검색합니다. 예를 들어 alert_cmdb_ci_key.subscription 메모입니다. 경고: '바인딩 후 실행' 기능을 사용하면 이벤트 처리 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

주요 필드(변환 값 쌍 섹션)

필드	설명
키	매핑 규칙이 검색하는 값입니다. 이벤트 필드에 이 값이 있을 때마다 매핑 규칙은 소스 필드 필드에 목록화된 값을 대상 필드에 목록화된 필드에 추가합니다. 이 필드는 매핑 유형이 필드 및 변환 값 매핑(단일 필드)인 경우 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	필요에 따라 +를 선택하여 키 필드를 더 추가합니다.

일반적인 사용 사례: 추가 정보 필드의 'event_severity' 필드를 가능한 값(예: 경고, 경미, 심각, 해제, 중요)으로 심각도 필드에 매핑하려면 다음을 구성합니다.

- 소스 필드: 'event_severity'
- 대상 필드: 'severity'
- 변환 값 쌍:
  - 변환 전 값: '경고', 변환 후 값: '4'
  - 변환 전 값: '경미', 변환 후 값: '3'
  - 등등...

○ 필드 생성 또는 업데이트 및 상수 값 설정(상수)을 선택한 경우 필드를 적절히 입력합니다.

필드 생성 또는 업데이트 및 상수 값 설정(상수) 필드

필드	설명
대상 필드	대상 필드는 이벤트 필드, 추가 정보 필드 또는 경보 태그일 수 있습니다. 일반적인 사용 사례: 필터와 일치하는 모든 이벤트에 대해 경보 심각도를 1로 설정합니다.
값	대상 필드에 사용할 값입니다. 이 필드는 매핑 유형이 상수일 경우에 표시됩니다.

일반적인 사용 사례: 필터와 일치하는 모든 이벤트에 대해 경보 심각도를 1로 설정합니다.

○ 필드 매핑(필드 복사)을 선택한 경우 필드를 적절히 입력합니다.

필드 매핑(필드 복사) 필드

필드	설명
소스 필드	대상 필드 필드로 복사할 소스 필드 값입니다. 소스 필드는 이벤트 필드, 추가 정보 필드 또는 경보 태그일 수 있습니다.
대상 필드	매핑 규칙이 값을 삽입하거나 업데이트하는 이벤트 필드입니다. 대상 필드는 이벤트 필드, 추가 정보 필드 또는 경보 태그일 수 있습니다.
바인딩 후 실행	▪ 선택하면 CI 바인딩 후 이벤트 필드 매핑이 활성화됩니다. ▪ 관련 프리픽스를 사용하여 CI 기록에서 값을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	▪ **alert_cmdb_ci.** CI 기록에서 필드를 검색합니다. 예를 들어 'alert_cmdb_ci.assignment_group'을 사용하여 'assignment_group' 경보 필드를 CI의 할당 그룹 값으로 채우고 변환합니다. 관련 기록에 대한 닷워킹도 가능합니다. 예를 들어 alert_cmdb_ci.asset.model을 사용합니다. ▪ **alert_cmdb_ci_key.** CMDB 태그 테이블에서 값을 검색합니다. 예를 들어 alert_cmdb_ci_key.subscription 메모입니다. 경고: '바인딩 후 실행' 기능을 사용하면 이벤트 처리 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

일반적인 사용 사례: 이벤트 추가 정보 필드에서 경보 필드 노드로 IP 필드를 복사하려면 다음을 사용합니다.

- '소스 필드': ip
- '대상 필드': node

○ 정규 표현식을 사용한 필드 및 변환 값 매핑을 선택한 경우 필드를 적절히 입력합니다.

정규 표현식을 사용한 필드 및 변환 값 매핑

필드	설명
소스 필드	대상 필드 필드로 복사할 소스 필드 값입니다. 소스 필드는 이벤트 필드, 추가 정보 필드 또는 경보 태그일 수 있습니다.
대상 필드	매핑 규칙이 값을 삽입하거나 업데이트하는 이벤트 필드입니다. 대상 필드는 이벤트 필드, 추가 정보 필드 또는 경보 태그일 수 있습니다.
바인딩 후 실행	▪ 선택하면 CI 바인딩 후 이벤트 필드 매핑이 활성화됩니다. ▪ 관련 프리픽스를 사용하여 CI 기록에서 값을 검색합니다. ▪ **alert_cmdb_ci.** CI 기록에서 필드를 검색합니다. 예를 들어 'alert_cmdb_ci.assignment_group'을 사용하여 'assignment_group' 경보 필드를 CI의 할당 그룹 값으로 채우고 변환합니다. 관련 기록에 대한 닷워킹도 가능합니다. 예를 들어 alert_cmdb_ci.asset.model을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	▪ **alert_cmdb_ci_key.** CMDB 태그 테이블에서 값을 검색합니다. 예를 들어 alert_cmdb_ci_key.subscription 메모입니다. 경고: '바인딩 후 실행' 기능을 사용하면 이벤트 처리 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

일반적인 사용 사례: 추가 정보 필드의 필드 색상에서 심각도 필드로 심각도를 매핑하려면 다음을 사용합니다.

- 소스 필드: 'color'
- 대상 필드: 'severity'
- 변환 값 쌍:
  - 변환 전 값: '.*빨간색', 변환 후 값: '1' 이는 '진한 빨간색', '연한 빨간색', 그 외 '빨간색'을 포함하는 값을 모두 포함해 전부 '1'로 매핑합니다.
  - 등등...

주요 필드(변환 값 쌍 섹션)

필드	설명
키	매핑 규칙이 검색하는 값입니다. 이벤트 필드에 이 값이 있을 때마다 매핑 규칙은 소스 필드 필드에 목록화된 값을 대상 필드에 목록화된 필드에 추가합니다. 이 필드는 매핑 유형이 필드 및 변환 값 매핑(단일 필드)인 경우 표시됩니다. 필요에 따라 **+**를 선택하여 키 필드를 더 추가합니다.

○ 정규 표현식을 사용한 필드 매핑을 선택한 경우 필드를 적절히 입력합니다.

정규 표현식을 사용한 필드 매핑 필드

필드	설명
소스 필드	대상 필드 필드로 복사하도록 일반적으로 정의된 소스 필드 값입니다. 소스 필드는 이벤트 추가 정보 필드의 필드여야 합니다. 이 유형을 사용하면 일반적으로 regex(정규 표현식)를 사용하여 소스 필드의 이름을 찾을 수 있습니다.
대상 필드	매핑 규칙이 값을 삽입하거나 업데이트하는 이벤트 필드입니다. 대상 필드는 이벤트 필드, 추가 정보 필드 또는 경보 태그일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반적인 사용 사례: 'tags.region' 또는 'tags|region' 또는 ′cloud.region′으로 표시되는 additional_info 필드의 'region' 필드를 경보 태그 *t_region*에 매핑하려면 다음을 사용합니다.

- ′소스 필드′: *region
- ′대상 필드′: t_region

○ 정규 표현식 그룹에서 필드 매핑 및 값 복사를 선택한 경우 필드를 적절히 입력합니다.

정규 표현식 그룹에서 필드 매핑 및 값 복사

필드	설명
소스 필드	대상 필드 필드로 복사하도록 일반적으로 정의된 소스 필드 값입니다. 소스 필드는 이벤트 추가 정보 필드의 필드여야 합니다. 이 유형을 사용하면 일반적으로 regex(정규 표현식)를 사용하여 소스 필드의 이름을 찾을 수 있습니다.
대상 필드	매핑 규칙이 값을 삽입하거나 업데이트하는 이벤트 필드입니다. 대상 필드는 이벤트 필드, 추가 정보 필드 또는 경보 태그일 수 있습니다.
바인딩 후 실행	▪ 선택하면 CI 바인딩 후 이벤트 필드 매핑이 활성화됩니다. ▪ 관련 프리픽스를 사용하여 CI 기록에서 값을 검색합니다. ▪ **alert_cmdb_ci.** CI 기록에서 필드를 검색합니다. 예를 들어 ′alert_cmdb_ci.assignment_group′을 사용하여 'assignment_group' 경보 필드를 CI의 할당 그룹 값으로 채우고 변환합니다. 관련 기록에 대한 닷워킹도 가능합니다. 예를 들어 alert_cmdb_ci.asset.model을 사용합니다. ▪ **alert_cmdb_ci_key.** CMDB 태그 테이블에서 값을 검색합니다. 예를 들어 alert_cmdb_ci_key.subscription 메모입니다. 경고: ′바인딩 후 실행′ 기능을 사용하면 이벤트 처리 성능에 영향을 줄 수 있습니다.
정규 표현식 그룹 식	.*_.*_(.*)_.*

일반적인 사용 사례: IP에서 세 번째 옥텟을 추출하고 추가 정보 *third_octet* 필드에 저장하려면 다음을 사용합니다.

- ′소스 필드′: ip
- ′대상 필드′: third_octet
- ′정규 표현식 그룹 식′: .*_.*_(.*)_.*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 스크립트를 사용한 고급 매핑을 선택한 경우 필드를 적절히 입력합니다.

  스크립트를 사용한 고급 매핑 필드

필드	설명
스크립트	코드 편집기는 인라인 스크립트에 대한 텍스트 편집기 지원을 제공합니다. 코드 편집기에는 지원되는 언어 서비스 및 인라인 스크립트에 대해 구문 색상 적용, 들여쓰기, 줄 번호, 닫는 중괄호 및 따옴표 자동 생성, 자동 제안 및 자동 완성 등의 기능이 있습니다. 편집 팁: ▪ 코드의 원하는 위치에 고정 공백을 삽입하려면 Tab 키를 누릅니다. ▪ 코드를 한 줄 들여 쓰려면 줄의 선행 공백을 선택한 다음 Tab 키를 누릅니다. ▪ 코드를 한 줄 이상 들여 쓰려면 코드를 선택한 다음 Tab 키를 누릅니다. ▪ 들여쓰기를 줄이려면 Shift+Tab을 누릅니다. ▪ 코드 줄의 시작부에서 탭 하나를 제거하려면 줄을 선택하고 Shift+Tab을 누릅니다. ▪ 변수를 선언하려면 var 키워드를 사용하여 이를 적절한 JavaScript 범위 내에 유지합니다.
바인딩 후 실행	'바인딩 후 실행' 확인란을 선택하면 CI 바인딩 단계 후에 규칙이 실행되고 입력 매개변수에 CI의 sys_id가 있는 전용 스크립트를 사용합니다. 경고: 복잡한 스크립트는 이벤트 처리 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

- 참조 테이블의 맵 필드를 선택한 경우 필드를 적절히 입력합니다.

  '참조 테이블의 맵 필드' 필드

필드	설명
참조 테이블	참조 테이블입니다. 필드가 이벤트의 대상 필드에 매핑될 테이블을 선택합니다.
일치시킬 필드	이벤트의 일치하는 경보 필드와 매칭할 참조 테이블의 필드입니다. 참조 테이블 기록을 필터링하는 데 사용됩니다.
소스 필드	대상 필드 필드로 복사할 소스 필드 값입니다. 소스 필드는 참조 테이블로 선택된 테이블의 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
일치하는 경보 필드	일치하는 참조 테이블 기록을 찾는 이벤트 필드입니다. 일치하는 경보 필드는 일치시킬 필드와 매칭됩니다. 일치하는 경보 필드는 이벤트 필드, 추가 정보 필드 또는 경보 태그일 수 있습니다.
대상 필드	매핑 규칙이 값을 삽입하거나 업데이트하는 이벤트 필드입니다. 대상 필드는 이벤트 필드, 추가 정보 필드 또는 경보 태그일 수 있습니다.
바인딩 후 실행	▪ 선택하면 CI 바인딩 후 이벤트 필드 매핑이 활성화됩니다. ▪ 관련 프리픽스를 사용하여 CI 기록에서 값을 검색합니다. ▪ **alert_cmdb_ci.** 일치하는 경보 필드에서는 CI 기록에서 필드의 값을 검색합니다. 예를 들어 'alert_cmdb_ci.ip_address'는 바인딩된 CI의 IP 주소 정보를 검색합니다. 일치하는 경보 필드 및 일치시킬 필드 필드가 참조 필드인 경우 일치하는 경보 필드에 sys_id 닷워킹이 필요합니다. 예를 들어, 일치시킬 필드 필드와 매칭되도록 바인딩 CI의 'assignment_group' 값을 사용하려면 일치하는 경보 필드에서 alert_cmdb_ci.assignment_group.sys_id 표현식을 사용합니다. ▪ **alert_cmdb_ci_key.** CMDB 태그 테이블에서 값을 검색합니다. 예를 들어 alert_cmdb_ci_key.subscription 메모입니다. 경고: '바인딩 후 실행' 기능을 사용하면 이벤트 처리 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

일반적인 사용 사례: 이벤트의 추가 정보 필드에 있는 'cat_item_name' 필드와 'name' 필드가 일치하는 'pc_vendor_cat_item' 기록에서 'short_description'을 추출하고 이를 다음 필드에 있는 이벤트의 'description' 필드에 매핑합니다.

- '참조 테이블': pc_vendor_cat_item
- '일치시킬 필드': name
- '소스 필드': short_description
- '일치하는 경보 필드': cat_item_name
- '대상 필드': description

3. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

4. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example:
다음 값은 *Trap From Enterprise 9* 클래스의 이벤트에 적용되는 미리 정의된 규칙을 구성합니다. 이벤트에 값이 iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.0.0인 snmpTrapOID 요소가 포함된 경우 매핑 규칙이 경보에서 값을 reload로 변경합니다. 이벤트에 값이 iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.0.1인 snmpTrapOID 요소가 포함된 경우 매핑 규칙이 경보에서 값을 tcpConnectionClose로 변경합니다.

필드	값
이름	cisco.snmpTrapOID
소스	Trap From Enterprise 9
매핑 유형	필드 및 변환 값을 매핑합니다 (단일 필드).
소스 필드	snmpTrapOID
대상 필드	snmpTrapOID

변환 값 쌍	• 쌍 1
	  ◦ 키: iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisc
	  ◦ 값: reload
	• 쌍 2
	  ◦ 키: iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisc
	  ◦ 값: tcpConnectionClose

다음에 수행할 작업
이벤트 필드 매핑에 있는 필드가 포함된 이벤트를 전송하여 이벤트 필드 매핑을 테스트합니다.

이벤트 식별자

이벤트 필드는 각 이벤트를 고유하게 식별합니다. 이벤트 관리는 이 정보를 사용하여 새 경보를 생성할지 아니면 기존 경보를 업데이트할지 결정합니다.

- 기본적으로 각 이벤트는 메시지 키로 고유하게 식별됩니다.
- 메시지 키가 채워지지 않은 경우 소스, 유형, 노드, 자원 및 메트릭 이름 필드를 연결하여 메시지 키를 채웁니다.
- 이벤트에서 식별자가 제공되지 않은 경우 이벤트 규칙을 사용하여 식별자를 추가할 수 있습니다.

경보 태그

경보 태그를 사용하면 표준화된 모든 필드를 통합하고 관리자 경험을 개선함으로써 경보 필드(키/값)를 변환하고 표준화하여 여러 소스에서 표준화된 필드를 재사용할 수 있습니다. 이렇게 하면 상관 관계에 대한 경보 품질이 향상되고 바로 사용 가능한 TBAC(태그 기반 자동 상관 관계) 정의가 더 많이 제공됩니다.

예: 경보 관리의 필드 정규화

경우에 따라 데이터 소스에서 서로 다른 필드 이름 아래에 동일한 정보가 존재할 수 있습니다. 예를 들어 한 소스에서 들어오는 이벤트에는 필드 영역 아래에 저장된 위치가 있지만 다른 소스에서는 동일한 정보가 **impacted_region** 아래에 캡처됩니다. 혼동을 방지하고 일관된 그룹화, 필터링 또는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화를 활성화하기 위해 통합 필드(예: **t_region**)를 생성하여 이러한 필드를 정규화합니다. 이 필드는 이벤트에 있는 필드에 따라 지역 또는 **impacted_region** 에서 값을 가져옵니다. 이렇게 하면 정규화된 필드 **t_region** 원래 소스 필드에 관계없이 항상 일관된 방식으로 위치 값을 유지합니다.

경보 태그 필드가 경보 양식에 나타납니다. 이러한 태그는 이벤트 규칙에 의해 이벤트 매핑 시 생성되며 경보 태그의 테이블 〔em_alert_tags〕에 저장됩니다. 키/값 쌍을 생성하는 데 사용되는 명명 규칙은 t_〈태그 이름〉입니다. 이렇게 하면 사용자가 이전에 정의한 태그를 선택할 수 있도록 이벤트 규칙에서 태그를 재사용할 수 있습니다. 새 경보 태그가 정의되면 TBAC(태그 기반 경보 클러스터링) 태그가 자동으로 생성됩니다. 이러한 TBAC 태그를 사용하여 새 태그 소스에서 새 TBAC 경보 클러스터링 정의를 만들 수 있습니다.

이벤트 수집의 이벤트 필드 형식

이벤트 관리를 사용하려면 모든 이벤트가 인스턴스에 도착하는 방식에 관계없이 표준 양식을 사용해야 합니다.

애플리케이션 탐색 필터에 em_event.list를 입력합니다.

이벤트 양식

이름	설명
em_event.source 〔소스〕	SolarWinds나 SCOM 등 이벤트를 생성한 이벤트 모니터링 소프트웨어입니다. 최대 길이: 100자.
em_event.node 〔노드〕	노드 이름, 전체 주소 도메인 이름(FQDN), IP 주소 또는 IBM-ASSET 등 이벤트와 연결된 MAC 주소. 최대 길이: 100자.
em_event.type 〔유형〕	옵션입니다. 디스크, CPU 등 이벤트가 연관되는 메트릭 유형입니다. 경보가 생성된 이벤트 기록을 식별하는 데 사용됩니다. 최대 길이: 100자.
em_event.resource 〔자원〕	이벤트와 관련된 노드 자원입니다. 예를 들면 디스크 C, CPU-1, 프로세스 이름 또는 서비스입니다. 최대 길이: 100자.
metric_name 〔메트릭 이름〕	DB ### ## ##(MB), ### ##/# 또는 D### ## ###/# 등의 측정된 메트릭 이름입니다.
em_event.event_class 〔소스 인스턴스〕	em_event.node 필드를 지정하지 않으면 경보를 자동으로 생성해야 합니다. em_event.event_clas 필드의 값은 이벤트를 생성한 소스 또는 이벤트 규칙에서 시작됩니다. 이벤트를 생성한 컴퓨터 또는 소프트웨어의 이름입니다. 예: 10.22.33.44의 SolarWinds. 해당 필드 표시 이름은 소스 인스턴스입니다.
em_event.message_key 〔메시지 키〕	같은 경고와 관련된 복수의 이벤트를 식별하는 고유 이벤트 식별자입니다. 이 값이 비어 있으면 소스, 노드, 유형, 자원및 메트릭 이름 필드 값에서 생성됩니다. 최대 길이: 1024자.
em_event.ci_type [CI 유형〕	CI 유형에 대한 정보를 포함하는 문자열입니다. 최대 길이: 100자.
em_event.severity 〔심각도〕	이벤트 심각도 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 양식

이름	설명
	• 심각: 즉각적인 조치가 필요합니다. 자원이 작동하지 않거나 중요한 문제가 곧 발생합니다. • 중요: 주요 기능에 심각한 장애가 있거나 성능이 저하되었습니다. • 경미: 부분적이거나 중요하지 않은 기능의 손실 또는 성능 저하가 발생했습니다. • 경고: 자원은 여전히 작동하지만 주의가 필요합니다. • 정상:경보가 생성됩니다. 자원이 여전히 작동하고 있습니다. • 무결: 작업이 필요하지 않습니다. 이 이벤트에서는 경보가 생성되지 않습니다. 기존 경보는 종결됩니다.
em_event.resolution_state 〔해결 상태〕	옵션입니다. 필드가 비어 있으면 해당 경보에 대한 해결은 여전히 보류 중입니다. 이벤트 소스의 이벤트 상태는 신규 또는 종결 중 하나입니다. • 신규에서는 해당 경보에 대한 해결이 열려 있습니다. • 종결 이벤트 상태는 해당 경보를 종결합니다.
em_event.time_of_event 〔이벤트 시간〕	이벤트가 소스 시스템에서 발생한 시간입니다. 이 필드는 UTC 또는 GMT 형식의 GlideDateTime 필드입니다. 최대 길이: 40자.
em_event.state 〔상태〕	이벤트의 현재 처리 상태: • 준비: : 이벤트를 수신했으며 처리를 기다리고 있습니다. • 처리됨: 이벤트가 성공적으로 처리되었습니다. • 무시됨: 값이 사용되지 않습니다. • 오류: 이벤트를 처리하는 동안 오류가 발생했습니다. 예를 들어, 이벤트 수집 메서드 또는 이벤트 심각도가 비어있게 됩니다.
em_event.alert 〔경보〕	경보가 이벤트의 결과로 생성된 경우 이 필드에는 경보를 식별하기 위해 이벤트 관리가 생성하는 고유 ID가 포함됩니다.
em_event.description 〔설명〕	이벤트가 생성된 이유입니다. 문제에 대한 추가 정보를 표시합니다. 예를 들면 서버 스택 추적 또는 모니터링 툴의 세부 사항 등입니다. 최대 길이: 4000자.
em_event.additional_info 〔추가 정보〕	옵션입니다. 이벤트에 대한 추가 정보를 제공하는 JSON 문자열입니다. JSON 데이터는 문자열 값에만 사용할 수 있으며 다른 값 형식은 지원되지 않습니다. 숫자를 큰따옴표로 묶어 문자열 값으로 변환해야 합니다. 예를 들어 {"CPU": 100} 값은 지원되지 않지만 {"CPU": "100"} 값은 지원됩니다. 올바른 JSON 문자열의 또 다른 예는 다음과 같습니다. {"evtComponent":"Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient","evtMessage":"Installation Failure: Windows failed. 오류 0x80070490"}. 이 정보는 외부 공급업체 통합 이나 기타 사후 경보 처리에 사용할 수 있습니다. JSON 키/값 양식에 없는 이벤트의 추가 정보 필드에 있는 값은 이벤트가 처리될 때 json 키/값 형식으로 표준화됩니다. 예를 들어 일반 텍스트 "연결 인스턴스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 양식

이름	설명
	성공"이 추가 정보 필드에 있다고 가정하겠습니다. 이 이벤트가 처리되면 이 일반 텍스트는 모두 하나의 JSON 문자열이 되며 경보 내에서 유용하지 않을 수 있습니다. 그 결과로 인한 경보에서 이 문자열은 {"additional_content": "연결 인스턴스 성공"} 데이터를 포함한 채로 JSON 키/값 형식의 추가 정보 필드에 있습니다.
processing_notes 〔처리 메모〕	이벤트 처리 로그의 표시입니다.

사용자 지정 경보 필드

이벤트의 추가 정보 필드에 포함된 데이터로 사용자 지정 경보 필드를 채울 수 있습니다.

이벤트의 추가 정보 필드에 포함된 중요한 데이터는 보고 등에 유용하게 사용할 수 있습니다. 경보 필드는 이벤트에 같은 이름이 있는 필드에서 자동으로 채워집니다. 이 동작은 추가 정보 이벤트 필드와 이벤트 규칙이 추가하는 추가 정보 필드에 대해 True를 유지합니다. 따라서 사용자 정의 경보 필드를 추가 정보 필드의 값으로 채우려면 추가 정보 필드에 사용자 정의 필드 이름을 사용합니다. 이벤트 규칙을 이 용도로 사용할 수도 있습니다. JSON 키/값 형식이 아닌 이벤트의 추가 정보 필드 값은 이벤트가 처리될 때 JSON 형식으로 정규화됩니다. 자세한 내용은 경보 내용을 사용자 지정하도록 이벤트 규칙 구성 문서를 참조하십시오.

경보의 짧은 설명 필드는 경보의 유형, 노드 및 설명을 사용하여 자동으로 작성됩니다. 짧은 설명 필드를 덮어쓰지 않으려면 *sys_properties* 테이블을 열고, *evt_mgmt.override_alert_short_description* 속성을 찾고, 값을 False로 변경한 다음, 업데이트를 클릭합니다.

사용 권한에 따라 **user_** 접두사를 사용하여 필드를 생성할 수만 있습니다. 이 경우 이벤트 규칙을 사용하여 같은 이름의 추가 정보 필드를 생성합니다. 일부 필드를 경보 필드에 복사하지 않으려면 *evt_mgmt.alert_black_list_fields* 속성을 사용하고 제외해야 하는 필드 이름을 추가합니다. 기본적으로 복사되지 않는 필드는 다음과 같습니다.

- message_key
- category
- additional_info
- sys_updated_on
- sys_updated_by
- sys_created_by
- sys_created_on
- sys_mod_count
- sys_id

이벤트 테스트 및 전송

수동으로 이벤트를 테스트하고 전송하여 이벤트 관리에서 이벤트를 제대로 관리하고 경보를 생성하는지 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

예를 들어, 이벤트를 수동으로 전송하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- MID 서버가 이벤트 커넥터 정의와 인스턴스를 사용하여 이벤트를 전송하는지 확인합니다.
- 이벤트 규칙, 이벤트 필드 매핑 및 기타 구성이 경보를 생성하는지 확인합니다.
- 이벤트를 생성하지 않은 운영 또는 작업을 추적합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 이벤트.
2. 새로 만들기를 클릭하고 필드에 내용을 입력합니다.

이벤트 양식

이름	설명
소스	SolarWinds나 SCOM 등 이벤트를 생성한 이벤트 모니터링 소프트웨어입니다. 최대 길이: 100자.
노드	노드 이름, 전체 주소 도메인 이름(FQDN), IP 주소 또는 IBM-ASSET 등 이벤트와 연결된 MAC 주소. 최대 길이: 100자.
유형	디스크, CPU 등 이벤트가 연관되는 메트릭 유형입니다. 경보가 생성된 이벤트 기록을 식별하는 데 사용됩니다. 최대 길이: 100자.
자원	같은 경고와 관련된 복수의 이벤트를 식별하는 고유 이벤트 식별자입니다. 이 값이 비어 있으면 소스, 노드, 유형, 자원및 메트릭 이름 필드 값에서 생성됩니다. 최대 길이: 1024자.
메트릭 이름	DB ### ## ##(MB), ### ##/# 또는 D### ## ###/# 등의 측정된 메트릭 이름입니다.
소스 인스턴스	이벤트를 생성한 컴퓨터 또는 소프트웨어의 이름입니다. 예: 10.22.33.44의 SolarWinds. 해당 필드 표시 이름은 소스 인스턴스입니다.
메시지 키	같은 경고와 관련된 복수의 이벤트를 식별하는 고유 이벤트 식별자입니다. 이 값이 비어 있으면 소스, 노드, 유형, 자원및 메트릭 이름 필드 값에서 생성됩니다. 최대 길이: 1024자.
심각도	이벤트의 심각도입니다. 이 옵션은 일반적으로 다음과 같이 해석됩니다. ○ 심각: 즉각적인 조치가 필요합니다. 자원이 작동하지 않거나 중요한 문제가 곧 발생합니다. ○ 중요: 주요 기능에 심각한 장애가 있거나 성능이 저하되었습니다. ○ 경미: 부분적이거나 중요하지 않은 기능의 손실 또는 성능 저하가 발생했습니다. ○ 경고: 자원은 여전히 작동하지만 주의가 필요합니다. ○ 무결: 작업이 필요하지 않습니다. 이 이벤트에서는 경보가 생성되지 않습니다. 기존 경보는 종결됩니다. ○ 정상:경보가 생성됩니다. 자원이 여전히 작동하고 있습니다.
해결 상태	옵션입니다. 필드가 비어 있으면 해당 경보에 대한 해결은 여전히 보류 중입니다. 이벤트 소스의 이벤트 상태는 신규 또는 종결 중 하나입니다. ○ 신규에서는 해당 경보에 대한 해결이 열려 있습니다. ○ 종결 이벤트 상태는 해당 경보를 종결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
이벤트 시간	이벤트가 소스 시스템에서 발생한 시간입니다. 이 필드는 UTC 또는 GMT 형식의 GlideDateTime 필드입니다. 최대 길이: 40자.
상태	이벤트의 현재 처리 상태입니다. ○ 준비: : 이벤트를 수신했으며 처리를 기다리고 있습니다. ○ 처리됨: 이벤트가 성공적으로 처리되었습니다. ○ 무시됨: 값이 사용되지 않습니다. ○ 오류: 이벤트를 처리하는 동안 오류가 발생했습니다. 예를 들어, 이벤트 수집 메서드 또는 이벤트 심각도가 비어있게 됩니다.
경보	경보가 이벤트의 결과로 생성된 경우 이 필드에는 경보를 식별하기 위해 이벤트 관리가 생성하는 고유 ID가 포함됩니다.
설명	이벤트가 생성된 이유입니다. 문제에 대한 추가 정보를 표시합니다. 예를 들면 서버 스택 추적 또는 모니터링 툴의 세부 사항 등입니다. 최대 길이: 4000자.
추가 정보	이벤트에 대한 추가 정보를 제공하는 JSON 문자열입니다. JSON 데이터는 문자열 값에만 사용할 수 있으며 다른 값 형식은 지원되지 않습니다. 숫자를 큰따옴표로 묶어 문자열 값으로 변환해야 합니다. 예를 들어 {"CPU": 100} 값은 지원되지 않지만 {"CPU": "100"} 값은 지원됩니다. 올바른 JSON 문자열의 또 다른 예는 다음과 같습니다. {"evtComponent":"Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient","evtMessage":"Installation Failure: Windows failed. 오류 0x80070490"}. 이 정보는 외부 공급업체 통합 이나 기타 사후 경보 처리에 사용할 수 있습니다. JSON 키/값 양식에 없는 이벤트의 추가 정보 필드에 있는 값은 이벤트가 처리될 때 json 키/값 형식으로 표준화됩니다. 예를 들어 일반 텍스트 "연결 인스턴스 성공"이 추가 정보 필드에 있다고 가정하겠습니다. 이 이벤트가 처리되면 이 일반 텍스트는 모두 하나의 JSON 문자열이 되며 경보 내에서 유용하지 않을 수 있습니다. 그 결과로 인한 경보에서 이 문자열은 {"additional_content": "연결 인스턴스 성공"} 데이터를 포함한 채로 JSON 키/값 형식의 추가 정보 필드에 있습니다.

3. 제출을 클릭합니다.

이벤트 처리 통계 보기

인스턴스에서 통계를 추출하여 성능에 영향을 주지 않았는지 확인하고 이벤트 프로세스와 관련된 메트릭을 추출하여 이벤트 처리 상태를 모니터링할 수 있습니다.

시작하기 전에

Event Management - Collect xmlstats 작업이 활성 상태인지 확인합니다. 다음으로 이동하여 이 예약된 작업을 구성합니다. 시스템 정의 〉 예약된 작업.

다음 속성을 사용하여 이벤트 통계 처리를 제어할 수 있습니다.

- *evt_mgmt.enable_event_processing_stats*. 이 속성 구성에 대한 자세한 내용은 이벤트 프로세스 통계 처리 사용 문서를 참조하십시오.
- *evt_mgmt.event_processing_stats_period*. 이 속성 구성에 대한 자세한 내용은 통계 처리 기간 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_operator

이 태스크 정보

인스턴스에서 주요 메트릭을 살펴보고 성능에 영향을 주지 않도록 하고 이벤트 처리 상태를 모니터링할 수 있습니다. 자체 상태 모니터링 통계를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 메트릭 인텔리전스에 대한 자체 상태 모니터링 통계 보기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 인스턴스가 실행되는 브라우저에서 인스턴스 URL에 다음 텍스트를 추가하여 XML 통계 스크립트를 실행합니다. xmlstats.do?include=XMLStatsEm
2. **Enter** 키를 누릅니다.
3. 허용된 벤치마크 값에 따라 이벤트가 처리되도록 보고된 이벤트 처리 메트릭을 모니터링합니다.

결과

Example: XML 통계 스크립트를 실행한 후 샘플 출력

```
<xmlstats created="Tue Oct 23 04:01:25 PDT 2018" includes="XMLStatsEm" version="2">
<itom_event_management>
<event_processing>
<processed count="47" max_process_time="10" mean_process_time="5"
 record_time="2018-10-23 11:00:41"/>
<ready count="7" oldest_ready_event="37" record_time="2018-10-23 11:00:41"/>
<error count="5" record_time="2018-10-23 11:00:41"/>
<total_created count="5" record_time="2018-10-23 11:00:41"/>
</event_processing>
</itom_event_management>
</xmlstats>
```

보고서의 이벤트 처리 메트릭은 다음 표에 설명되어 있습니다.

주: 기본 처리 주기는 지난 1시간 동안 만들어지고 마지막 순간에 업데이트된 이벤트입니다.

이벤트 처리 통계

메트릭	설명
이벤트 처리 통계	
processed count=n	인스턴스가 처리한 이벤트 수입니다.
max_process_time=n	인스턴스가 이벤트를 처리하는 데 가장 오래 걸린 시간입니다.
mean_process_time=n	인스턴스가 이 주기의 이벤트를 처리하는 데 걸린 평균 시간입니다.
이벤트 준비 통계	
ready count=n	준비 상태이며 처리할 수 있는 이벤트 수입니다. 기본 처리 주기: 지난 1시간 동안 만들어지고 마지막 순간에 업데이트된 이벤트입니다.
oldest_ready_event=n	이벤트가 준비 상태를 유지하는 데 가장 오래 걸린 시간입니다. 이 메트릭의 값이 벤치마크 수치보다 크면 이벤트를 더 자세히 조사하여 무엇이 처리에 방해가 되는지 확인합니다. 기본 처리 주기: 지난 1시간 동안 만들어진 이벤트입니다.
기타 처리 통계	
error count=n	오류가 보고된 이벤트 수입니다. 기본 처리 주기: 지난 1시간 동안 만들어지고 마지막 순간에 업데이트된 이벤트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 처리 통계

메트릭	설명
total_created count=n	이 이벤트 처리 주기 동안 처리된 전체 이벤트 수입니다. 기본 처리 주기: 지난 1시간 동안 만들어진 이벤트입니다.

이벤트 프로세스 통계 처리 사용

이벤트 프로세스 통계 처리를 사용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

evt_mgmt.enable_event_processing_stats 속성을 사용하여 XMLStatsEm 스크립트가 이벤트 처리 통계를 실행하고 수집하도록 설정합니다. 예를 들어, XMLStatsEm 스크립트를 실행하지 않도록 설정하여 성능 문제를 완화할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
2. *evt_mgmt.enable_event_processing_stats* 속성을 검색합니다.
3. 기존 *evt_mgmt.enable_event_processing_stats* 속성 값을 구성하여 XMLStatsEm 스크립트를 실행하거나 이미 존재하지 않는 경우 새 속성을 만들 수 있도록 설정합니다.
   - 속성이 있으면 해당 속성을 **Enable**로 설정하여 XMLStatsEm 스크립트가 이벤트 처리 통계를 수집하도록 설정하고 업데이트를 클릭합니다.
   - 이 속성이 없으면 새로 만들기를 클릭하고 양식을 채운 다음 업데이트를 클릭합니다.

시스템 속성 필드

필드	설명
이름	만들고 있는 속성의 이름입니다.
설명	속성 및 해당 기능에 대해 설명하는 서술문입니다.
선택	선택 목록을 표시하는 쉼표로 구분된 값입니다. 다른 선택 목록 레이블과 값이 필요하면 등호(=)를 사용하여 레이블과 값을 분리합니다. 예를 들어, 파랑=0000FF, 빨강=FF0000, 녹색=00FF00은 목록에 파랑, 빨강 및 녹색을 표시하고 해당하는 16진수 값은 속성 값 필드에 저장합니다.
유형	목록에서 선택하는 데이터 형식(예: 정수, 문자열 또는 True|False)입니다.
값	속성에 원하는 값입니다. *gs.getProperty()* 메서드를 사용하여 속성을 검색하려면 결과를 문자열로 처리합니다. 예를 들어, True|False 속성은 부울값이 아닌 'True' 또는 'False'(문자열)를 반환합니다.
읽기 역할	이 속성에 대한 읽기 권한이 있는 역할입니다.
쓰기 역할	이 속성에 대한 쓰기 권한이 있는 역할입니다.

관련 정보

시스템 속성 추가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통계 처리 기간 구성

이벤트 처리 통계를 수집하는 기간(초)을 설정합니다. 예를 들어, 더 많은 통계를 수집하기 위해 기본 60초의 두 배 기간을 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
evt_mgmt.event_processing_stats_period 속성을 사용하여 이벤트 처리 통계를 수집하도록 XMLStatsEm 스크립트 시간을 구성합니다. 이 속성의 기본값은 60이고 단위는 초입니다. 더 길거나 짧은 기간 동안 스크립트를 실행하려면 속성 값을 설정합니다. 예를 들어 통계 수집 기간을 짧게 설정할수록 사용되는 CPU 자원이 줄어듭니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
2. *evt_mgmt.event_processing_stats_period* 속성을 검색합니다.
   기존 *evt_mgmt.event_processing_stats_period* 속성 값을 구성하여 XMLStatsEm 스크립트를 더 짧거나 긴 기간 동안 실행하거나 속성이 없으면 속성을 새로 만듭니다.
   - 속성이 있으면 XMLStatsEm 스크립트 시간이 이벤트 처리 통계를 수집할 수 있도록 필요한 기간으로 속성을 설정하고 업데이트를 클릭합니다.
   - 이 속성이 없으면 새로 만들기를 클릭하고 양식을 채운 다음 제출을 클릭합니다.

관련 정보
시스템 속성 추가

경보 관리 및 모니터링

경보는 중요한 것으로 간주되어 주의가 필요한 선택된 이벤트에 대한 알림입니다. 이벤트 관리는 이벤트 규칙을 기반으로 경보를 생성합니다.

경보 영향 계산과 경보 구성, 속성 설정을 기반으로 하는 방식으로 경보를 모니터링하고 해결할 수 있습니다.

경보 해결을 위한 경보 관리 규칙

경보에 자동으로 응답하도록 이벤트 관리를 구성할 수 있습니다. 경보 관리 규칙은 지식베이스 글, 인시던트 열기, 작업 열기, 정정 작업 실행 등의 필요한 경보 응답을 결정합니다.

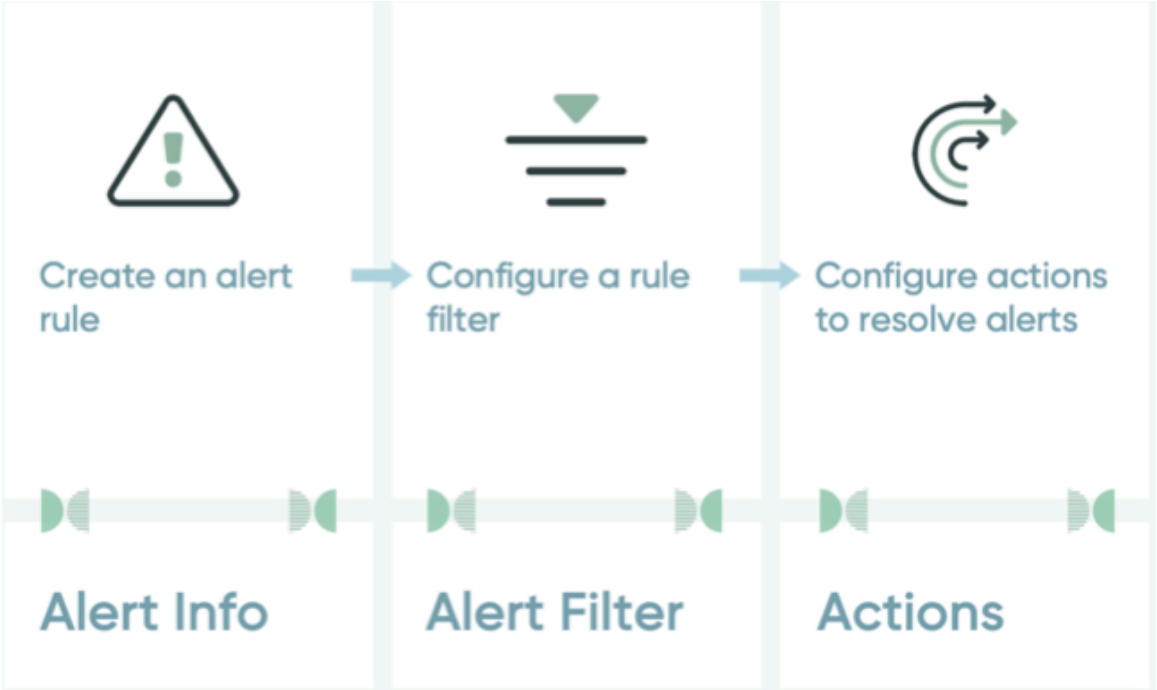
경보에 대응하는 데 도움이 되는 기본 시스템을 스토어 애플리케이션(경보 규칙 관리 〔sn_em_arm〕)으로 제공하는 경보 관리 규칙입니다. 규칙에 대한 조건을 지정하는 필터를 생성하여 조건이 충족되는 경우에만 규칙에 지정된 시정 조치가 적용되도록 할 수 있습니다. 예를 들어, 필요한 하위 플로우를 시작하거나 경보를 기반으로 인시던트를 엽니다. 경보의 실행 기록은 호출된 작업을 나타내도록 자동으로 업데이트됩니다.

evt_mgmt_admin 역할이 있는 사용자는 경보 관리 규칙 디자이너를 사용하여 지정된 경보에 대해 작동하는 경보 관리 규칙을 만들고 사용자 지정할 수 있습니다. 필터로 규칙을 정의하여 규칙이 적용되어야 하는 경보를 결정합니다. 애플리케이션, URL, 하위 플로우, 시정 조치를 시작하거나 인시던트 열기와 같은 다른 작업을 수행하는 규칙을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 경보 관리 규칙 만들기 문서를 참조하십시오.

evt_mgmt_operator 역할이 있는 사용자는 경보 관리 규칙을 수동으로 실행할 수 있습니다.

경보 관리 규칙 플로우
경보 관리 규칙을 만들고 실행하는 플로우는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



경보 관리 규칙 구성요소

구성요소	설명
경보 정보	규칙의 이름 및 일반 정보를 구성합니다.
경보 필터	규칙이 적용될 경보를 결정하는 필터를 지정합니다. 관련 목록 조건을 지정할 수 있습니다. 주: 경보 필터링에 지원되지 않는 필드는 전체 이벤트 수, 우선순위, 우선순위 그룹, 우선순위 세부 항목, 태그 및 영향을 받는 서비스입니다.
작업	경보에 대한 응답(예: 하위 플로우 실행, 정정 작업 수행, 애플리케이션 시작 또는 브라우저에서 URL 실행)을 지정합니다.

업데이트된 경보에 규칙이 적용되는 방식

경보 관리 규칙은 업데이트된 모든 오픈 경보에 실행됩니다. 경보가 업데이트된 경우에도 종결 경보에는 규칙이 실행되지 않습니다. 필터는 규칙의 작업이 경보에 적용되는지 여부를 결정합니다. 예를 들어 규칙의 조건이 경보 심각도가 Major로 변경되면 이메일 메시지가 전송된다는 것을 나타내는 경우, 심각도가 Warning에서 Major로 변경되면 업데이트되는 경보에 규칙이 적용됩니다.

필터 및 기타 작업 사용

필터는 경보가 업데이트될 때마다 규칙이 호출되는 것이 아니라 구성된 조건이 발생할 때만 규칙이 호출되도록 합니다. 예를 들어 관련이 없는 업데이트(예: 작업 메모 필드 업데이트)라면 규칙이 실행되지 않도록 규칙을 구성할 수 있습니다. 또 다른 예로, 경보 심각도가 중요인 경우에만 경보 관리 규칙이 실행되도록 필터 조건을 지정할 수 있습니다.

다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 규칙이 적용될 경보를 결정하는 필터를 지정합니다.
- 양식의 관련 목록 조건 섹션에서, 오늘 받은 경보를 필터링할 추가 조건(예:*Alert > Parent* 관계)을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 경보에 대응합니다. 예를 들어, 하위 플로우와 워크플로우를 사용하여 중요 심각도의 기본 경보에 대한 인시던트를 만들거나, 브라우저에서 검색 엔진을 열어서 경보의 설명 필드에 따라 데이터를 검색합니다.
- 정정을 적용합니다. 정정은 시스템 정보 수집이나 서버 재부팅 같은 정정 작업을 수행하도록 스크립팅할 수 있는 오케스트레이션 워크플로우를 기반으로 합니다.

주: *Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management* 예약된 작업의 성능을 개선하려면 워크플로우 대신 하위 플로우를 사용하십시오.

경보 관리 규칙을 확인하는 예약된 작업

경보 관리 규칙은 기본 *Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management0* 예약된 작업을 통해 11초마다 확인됩니다. 그런 다음 작업은 필요한 작업을 실행합니다. 대규모 환경의 경우 두 개 이상의 작업을 추가할 수 있습니다. 고객 서비스 및 지원에 문의해 주십시오.

주: Vancouver 이상의 신규 사용자만 *Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management0* 및 *Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management1*이라는 두 가지 예약된 작업을 사용할 수 있습니다. 이전 제품군 릴리스에서 업그레이드하는 사용자는 예약된 단일 작업 *Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management0*을 계속 사용합니다.

sn_em_arm.alert_management.num_of_jobs 속성을 수정하지 마십시오.

기본적으로 경보 그룹화 작업(RCA/경보 집계를 사용하는 서비스 분석 기법 그룹 경보)과 경보 관리(이벤트 관리 - 범위가 지정된 경보 규칙 관리 평가 **0**) 작업은 서로 독립적으로 실행됩니다. 경보 응답 및 자동 경보 그룹화를 조정하는 방법에 대한 자세한 내용은 경보 응답과 자동 경보 그룹화 동기화 문서를 참조하십시오.

기존 경보 작업 규칙 마이그레이션

이전 릴리스의 기존 경보 작업 규칙이 경보 관리 규칙이 되도록 마이그레이션할 수 있습니다. 경보 작업 규칙은 경보 관리 규칙으로 마이그레이션한 후에만 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 경보 작업 규칙을 경보 관리 규칙으로 마이그레이션 문서를 참조하십시오.

경보 관리 규칙 만들기

예를 들어, 경보를 추적하고 인시던트를 열거나 정정 작업을 시작하는 데 필요한 응답을 결정하여 해결하는 경보 관리 규칙을 만듭니다.

시작하기 전에

하위 플로우를 통해 정정을 사용하려면, 기본 시스템에 제공되는 하위 플로우를 사용하거나 사용자가 직접 하위 플로우를 만들면 됩니다. 자세한 내용은 경보에 대한 사용자 지정 하위 플로우 만들기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin, flow_designer

이 태스크 정보

경보 관리 규칙을 사용하여 경보를 추적하고 해결합니다.
경보 관리 규칙 디자이너에서 작업하는 동안, 섹션의 정보를 잃지 않고 여러 섹션에서 작업할 수 있습니다.

주:

- 작업을 수행하도록 구성되지 않은 경보 관리 규칙은 건너뛰며, 해당 규칙은 자동으로 비활성으로 설정됩니다.
- 경보가 사용자 작업(예: 경보 관리 규칙)에 의해 CI에 바인딩되고 CI가 유지관리 상태인 경우, CI를 경보에 수동으로 바인딩하고 유지관리 중 상태로 표시해야 합니다.

다음과 같은 경보 관리 규칙을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 선택한 경보와 관련성이 있는 다른 경보 관리 규칙을 찾습니다.
- 규칙의 실행이 발생하는 시점을 결정합니다.

경보 관리 규칙이 호출되는 순서대로 완료되는 것은 아닙니다.

다음을 수행하도록 경보 관리 규칙을 구성할 수 있습니다.

- 인시던트, 작업 또는 지식 문서를 자동으로 생성하여 경보에 연결합니다.
- 정정 워크플로우를 자동으로 적용하거나 사용자가 수동으로 정정을 실행할 수 있도록 설정합니다.
- 경보의 지정된 필드 값에 따라 URL을 자동으로 구성합니다.

도움이 될 수 있도록, 기본 시스템과 함께 여러 가지 경보 관리 규칙이 제공됩니다. 이러한 항목을 표시된 대로 사용하거나 사용자 지정 경보 관리 규칙을 작성하는 예시로 사용할 수 있습니다.

기본 시스템과 함께 제공되는 경보 관리 규칙

규칙	설명	활성
PRTG에서 센서 대시보드 열기	Paessler PRTG 네트워크 모니터(PRTG) 애플리케이션의 센서 대시보드가 열립니다.	예
Oracle EM 시작 대상 상태 및 보기 이벤트	다음을 보기 위해 Oracle Enterprise Manager 시작: • 대상 상태 • 소스 Oracle EM의 경보에 대한 이벤트	예
OMI 드릴다운	HP Operations Manager i(OMi) 애플리케이션으로 드릴다운합니다.	예
기본 중요 경보에 대한 인시던트 만들기	기본 중요 경보에 대한 인시던트를 만듭니다. 인시던트는 자동 또는 수동으로 만들 수 있습니다.	아니요
Google에서 "설명" 검색	브라우저에서 Google Search를 열어서 경보에 표시된 설명에 따라 데이터를 검색합니다.	예
인시던트 생성	유지관리 상태가 아닌 모든 경보에 대한 인시던트를 만듭니다. 이 규칙은 선택적 업데이트 시 자동으로 실행됩니다.	아니요
수동으로 인시던트 만들기	유지관리 상태가 아닌 경보에 대한 인시던트를 수동으로 만듭니다.	예
중요 인시던트 후보 생성	유지관리 상태가 아니며 보조 경보가 아닌 모든 경보에 대한 주요 인시던트 후보를 만듭니다. 주요 인시던트 후보는 주요 인시던트로 승격될 수 있습니다.	아니요
중요 인시던트 생성	유지관리 상태가 아니며 보조 경보가 아닌 모든 경보에 대해 주요 인시던트를 만듭니다.	아니요

인스턴스가 Kingston에서 업그레이드된 경우 Kingston 기본 시스템과 함께 제공된 경보 작업 규칙을 사용할 수 있습니다. 하지만 규칙을 수정한 경우 변경 내용이 적용되지 않습니다.

경보 관리 규칙은 경보가 업데이트된 후 5초 동안 실행되며 해당 기간 내에 업데이트가 발생하면 타이머를 다시 설정합니다. 이렇게 지연되면 문제가 명확하고 안정적인 경우에만 인시던트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성과 같은 정정 작업이 트리거되어 중복 및 불필요한 노이즈가 줄어듭니다. 기본 5초 지연 *evt_mgmt.alert_rule_delay* 을 변경하려면 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성 값을 변경합니다. 속성을 만드는 방법을 알아보려면 문서를 참조하십시오 시스템 속성 추가 .

프로시저

1. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 규칙 〉 경보 관리 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭하고 필드에 내용을 입력합니다.

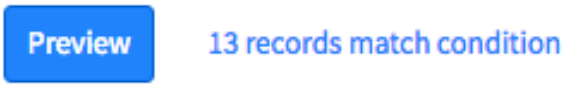
경보 관리 규칙 양식

필드	설명
이름	규칙의 고유한 이름입니다.
활성	규칙을 사용하기 위한 확인란입니다. 이 확인란을 선택하면 다음을 지정해야 합니다. ○ 경보 필터 섹션의 경보 필터 ○ 작업 섹션에서 다음 작업 중 하나 이상: ▪ 활성 하위 플로우 ▪ 워크플로우 ▪ 빠른 응답
순서	동일한 경보에 대해 여러 규칙이 정의된 경우 규칙이 평가되는 순서입니다. 경보 관리 규칙은 오름차순으로 평가됩니다. 기본값은 100입니다.
복수 경보 규칙	추가 규칙을 검색할지 여부에 대한 지침입니다. ○ 추가 규칙 검색: 현재 규칙을 실행한 다음, 규칙 우선순위에 따라 일치하는 다른 규칙을 계속 실행합니다. 숫자가 낮을수록 우선순위가 높습니다. ○ 추가 규칙 검색 중지: 필터와 일치하는 경보에 대한 현재 규칙만 실행합니다. 이 옵션을 선택하면 규칙 계층 구조에서 두 번째로 구성된 규칙이 첫 번째 규칙의 결과가 적용되기 전에 실행될 수 있습니다.
설명	규칙에 대한 설명 텍스트입니다.
할당 그룹	경보에 대해 작동하는 할당 그룹입니다. 경보 규칙에 할당 그룹이 정의되지 않은 경우 해당 경보 규칙은 전역 규칙으로 간주됩니다. 규칙이 실행될 때는 먼저 전역 규칙이 실행된 다음 경보의 할당 그룹에 속한 규칙이 실행됩니다.

3. 경보 필터를 클릭하고 이 규칙이 적용되는 경보에 대한 조건을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 필터 스테이지

필드	설명
다음 경우 규칙이 활성화됩니다.	다음과 같은 경우 규칙 실행이 발생합니다. ○ 필터 변경 경보-경보 컨텐츠가 변경되어 경보가 필터와 일치합니다. 다음과 같은 경보 업데이트와 필터가 일치하면 규칙이 적용되지 않습니다. 경보가 종결된 후 다시 열리면 다음에 경보를 업데이트할 때 필터가 일치하면 규칙이 적용됩니다. 이후에 경보가 업데이트되면 해당 규칙이 더 이상 적용되지 않습니다. ○ 경보가 필터와 일치–경보의 컨텐츠가 필터와 일치합니다. 다음과 같이 경보가 업데이트되는 경우 필터가 일치하면 규칙이 실행되고 경보에 적용됩니다. 일치하는 모든 업데이트에 대해 규칙이 계속 적용됩니다.
경보 필터	
미리 보기	지정한 조건과 일치하는 경보를 미리 보는 기능입니다. 하이퍼링크는 필터와 일치하는 경보의 수를 표시합니다.  하이퍼링크를 클릭하면 경보 [em_alert_list] 테이블에 경보가 나열된 다른 탭이 브라우저에 열립니다. 목록에는 종결 경보를 포함하여 규칙과 일치하는 경보가 표시됩니다. 규칙에 의해 이미 실행된 경보는 어떤 식으로도 표시되지 않습니다. 경보를 클릭하면 자세한 정보를 볼 수 있습니다.
조건	필터가 적용되도록 하는 조건(충족될 경우)입니다. 조건 작성에 대한 자세한 내용은 조건 작성기 사용 을 참조하십시오. 다른 조건을 추가하려면 새 기준을 클릭합니다. 주: 이벤트 관리 - 경보 관리 규칙 평가 작업을 실행하는 경우 생성 날짜 조건이 호출되지 않습니다. 작업이 생성된 시간이 아닌 업데이트된 시간을 기반으로 경보를 탐지하므로 업데이트 날짜 조건을 대신 사용합니다.
관련 목록 조건	필터에 다른 테이블과의 관계를 포함시키는 조건입니다. **a.** 테이블을 클릭하고 필요한 테이블을 선택합니다. **b.** 이 필터의 조건을 지정합니다. 관련 목록 만들기에 대한 자세한 내용은 관련 목록 조건 추가 를 참조하십시오.

4. 작업을 클릭합니다.
이 섹션에서는 다음 작업 유형을 경보에 대한 응답으로 구성하거나 경보를 정정할 수 있습니다.

- 정정 하위 플로우: 기본 시스템과 함께 제공되는 하위 플로우를 실행합니다.
- 애플리케이션 시작: 구성한 애플리케이션과 브라우저를 엽니다.

주: 정정 워크플로우 옵션은 사용하지 않습니다. 경보를 통해 플로우를 트리거할 수 있도록 하려면 플로우 디자이너를 사용합니다.

5. 옵션: 정정 하위 플로우 섹션에서 다음 지침에 따라 하위 플로우를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 하위 플로우에서 셀을 두 번 클릭합니다.

b. 검색 아이콘 을 클릭합니다.
기본 시스템과 함께 제공된 하위 플로우 목록이 나타납니다. 자세한 내용은 기본 시스템의 이벤트 관리 하위 플로우 문서를 참조하십시오.

c. 하위 플로우 목록에서 하위 플로우를 선택합니다.

d. 반복하여 하위 플로우를 필요한 만큼 추가합니다.

(Optional)

Remediation Subflows

	Subflow	Execution	Automatic executions limit	Active
	Create Incident	Automatic	1	true
	Close Alert	Automatic	1	true

e. 하위 플로우가 실행되어야 하는 시기를 지정하려면 실행 아래 셀을 두 번 클릭합니다.

하위 플로우 실행 옵션

이름	설명
자동	규칙이 일치하면 하위 플로우가 자동으로 실행됩니다.
수동	규칙이 일치할 경우 필요하면 하위 플로우를 실행합니다.
모두	규칙이 일치하면 하위 플로우가 자동으로 실행되며 선택적으로 하위 플로우를 수동으로 다시 실행할 수 있습니다.

f. 자동 실행 제한에서 셀을 두 번 클릭하고 하위 플로우를 실행할 횟수(정수)를 입력합니다.
하위 플로우가 지정된 횟수 만큼 실행된 후에는 더 이상 실행 되지 않습니다.

g. 하위 플로우가 실행되도록 하려면 활성 아래의 셀을 두 번 클릭하고 True를 선택합니다.
플로우 디자이너에 링크 아래 셀에 있는 링크는 하위 플로우를 선택하고 규칙을 저장한 후에만 나타납니다.

Link to Flow Designer

/$flow-designer.do?sysparm_nostack=true#/sub-flow-designer/b1e21924937b0300415c74aff67ffb7c

6. 애플리케이션을 시작하거나 브라우저 창을 여는 지침을 추가하려면, 애플리케이션 시작 영역에서 다음을 수행합니다.

a. 표시 이름에서 셀을 두 번 클릭합니다.
링크의 이름을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. URL 필드에서 경보 데이터를 http://${source}.com:${port}/${cmdb_ci.name} 형식으로 사용하여 URL을 구성합니다.
활성 필드가 자동으로 업데이트됩니다.

URL 기반 작업은 경보 매개변수를 활용할 수 있고, URL은 wiki, 메시징 서비스, REST API 등을 참조할 수 있습니다.

7. 제출을 클릭합니다.

결과
경보 관리 규칙은 경보를 해결하는 데 사용할 수 있는 사용 가능한 규칙 목록에 추가됩니다.

관련 정보

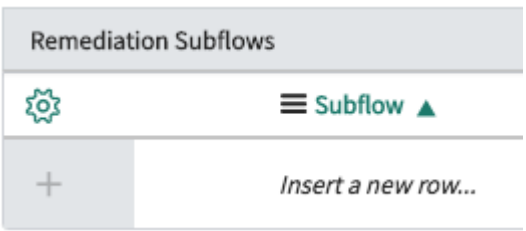
경보에서 빠른 응답 적용

기본 시스템의 이벤트 관리 하위 플로우

기본 시스템과 함께 제공되는 하위 플로우는 경보 관리 규칙의 정정 하위 플로우 영역에 표시됩니다.

하위 플로우에 액세스

다음으로 이동 이벤트 관리 〉 규칙 〉 경보 관리 규칙 을 클릭하고 신규를 클릭합니다. 작업 탭을 클릭합니다. 정정 하위 플로우 영역에서 새 행 삽입 필드를 두 번 클릭합니다.



검색 아이콘 을 클릭하여 하위 플로우를 추가합니다. 기본 시스템과 함께 제공되는 하위 플로우 목록이 나타납니다.

기본 시스템의 하위 플로우

이름	설명
경보 확인	경보를 확인된 것으로 표시하는 하위 플로우입니다. 경보를 확인하여 더 많은 주의가 필요하다는 것을 표시합니다.
지식 문서 첨부(레거시)	경보에 지식 문서를 첨부하는 하위 플로우입니다. 이러한 하위 플로우는 레거시 릴리스(London 릴리스 이전)에서 마이그레이션된 인스턴스에 제공됩니다. 주: 경보 관리 규칙 [em_alert_management_rule] 테이블에 지식 문서 열을 추가하고 규칙이 실행될 때 경보에 첨부할 문서를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 시스템의 하위 플로우

이름	설명
경보를 유지관리 모드로 변경	경보를 유지관리 중인 것으로 표시하는 하위 플로우입니다.
경보 종결	경보를 종결되는 것으로 표시하는 하위 플로우입니다.
인시던트 생성	인시던트를 만드는 하위 플로우입니다. 경보의 필드는 작성된 인시던트에서 일치하는 필드를 채우는 데 사용됩니다. 주: • 경보에 첨부된 기존 인시던트가 있으면, 이 하위 플로우는 활성화되지 않습니다. • 경보가 유지관리 상태이면 인시던트가 만들어지지 않습니다. • 지정된 시간 범위가 경과되면 경보 그룹화 작업이 완료되지 않아도 경보 관리 작업이 실행됩니다. 이 경우 기본 경보에 대한 인시던트가 이미 있으므로 *Avoid INTs on secondary alerts* 규칙을 사용하여 보조 경보에 대한 인시던트가 생성되지 않도록 설정할 수 있습니다 (*evt_mgmt.avoid_int_enabled* 속성을 사용할 수 있는 경우).
중요 인시던트 후보 생성	주요 인시던트 후보를 만드는 하위 플로우입니다. 경보의 필드는 작성된 주요 인시던트 후보에서 일치하는 필드를 채웁니다. 주요 인시던트 후보를 주요 인시던트가 되도록 업그레이드할 수 있습니다. 주: • 경보에 첨부된 기존 인시던트가 있으면, 이 하위 플로우는 활성화되지 않습니다. • 경보가 유지관리 상태이면 주요 인시던트 후보가 만들어지지 않습니다. • 그룹에서의 역할이 보조이면 주요 인시던트 후보가 만들어지지 않습니다.
경보에서 주요 인시던트 생성	경보에서 주요 인시던트를 만드는 하위 플로우입니다. 경보의 필드는 작성된 주요 인시던트에서 일치하는 필드를 채우는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 시스템의 하위 플로우

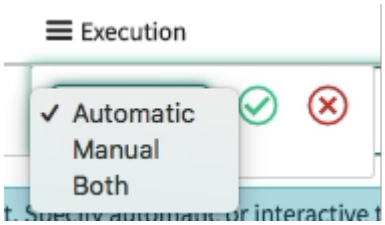
이름	설명
	주: • 경보에 첨부된 기존 인시던트가 있으면, 이 하위 플로우는 활성화되지 않습니다. • 경보가 유지관리 상태이면 인시던트가 만들어지지 않습니다. • 그룹에서의 역할이 보조이면 주요 인시던트 후보가 만들어지지 않습니다.
영향을 통해 중요 인시던트 생성	영향 필드가 입력으로 사용되는 경보에서 중요 인시던트를 생성하는 하위 플로우입니다. 경보의 필드는 작성된 주요 인시던트에서 일치하는 필드를 채우는 데 사용됩니다. 주: • 경보에 첨부된 기존 인시던트가 있으면, 이 하위 플로우는 활성화되지 않습니다. • 경보가 유지관리 상태이면 인시던트가 만들어지지 않습니다. • 그룹에서의 역할이 보조이면 주요 인시던트 후보가 만들어지지 않습니다.
영향을 통해 중요 인시던트 후보 생성	영향 필드가 입력으로 사용되는 중요 인시던트 후보를 생성하는 하위 플로우입니다. 경보의 필드는 작성된 주요 인시던트 후보에서 일치하는 필드를 채웁니다. 주요 인시던트 후보를 주요 인시던트가 되도록 업그레이드할 수 있습니다. 주: • 경보에 첨부된 기존 인시던트가 있으면, 이 하위 플로우는 활성화되지 않습니다. • 경보가 유지관리 상태이면 주요 인시던트 후보가 만들어지지 않습니다. • 그룹에서의 역할이 보조이면 주요 인시던트 후보가 만들어지지 않습니다.
작업 생성(레거시)	이 하위 플로우는 레거시 릴리스(London 릴리스 이전)에서 마이그레이션된 인스턴스에 대한 *EventMgmtCustomIncidentPopulator* 스크립트 또는 작업 템플릿(제공되는 경우)을 사용합니다. 구성된 경우 작업 템플릿을 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 시스템의 하위 플로우

이름	설명
	주: 경보 관리 규칙 [em_alert_management_rule] 테이블에 작업 템플릿 열을 추가하고, 규칙이 실행될 때 적용할 작업 템플릿과 작업을 선택합니다.
경보 템플릿 덮어쓰기(레거시)	이 하위 플로우는 경보 템플릿을 적용합니다. 이러한 하위 플로우는 레거시 릴리스(London 릴리스 이전)에서 마이그레이션된 인스턴스에 제공됩니다. 주: 경보 관리 규칙 [em_alert_management_rule] 테이블에 작업 유형 열을 추가하고, 규칙이 실행될 때 적용할 경보 템플릿을 선택합니다.

1. 필요한 하위 플로우를 선택합니다.
2. 하위 플로우를 사용자 지정하려면 경보에 대한 사용자 지정 하위 플로우 만들기에서 확인할 수 있습니다. 이 주제는 하위 플로우의 입력 매개변수에 대해서도 설명합니다.
3. 워크플로우가 실행되어야 하는 시기를 지정하려면 실행 아래 셀을 두 번 클릭합니다.



.

경보에 대한 사용자 지정 하위 플로우 만들기

요구 사항에 따라 하위 플로우를 만들 수 있습니다. 예를 들어 경보를 해결하거나, 팀에 알리거나, 정정 작업을 실행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin, flow_designer

이 태스크 정보
기존 하위 플로우를 복사한 다음, 사용자 지정합니다. 경보를 해결하는 데 사용할 수 있도록 사용자 지정 하위 플로우를 게시합니다. 자세한 내용은 하위 플로우 만들기 를 참조하십시오.

주: ServiceNow 인스턴스에서 도메인 분리를 사용하는 경우, 직접 만든 새로운 사용자 지정 하위 플로우가 지정된 도메인의 데이터에 대해서만 작동하는지 확인해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 플로우 디자이너 창에서 하위 플로우를 클릭합니다.

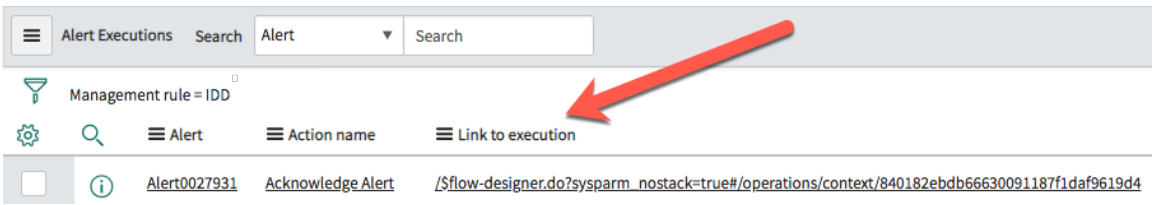
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 인시던트 생성을 클릭합니다.
   인시던트 생성 하위 플로우가 플로우 디자이너에서 읽기 전용 형식으로 열립니다. 다음 표에서는 인시던트 생성 하위 플로우의 입력에 대해 설명합니다.

   인시던트 생성 입력 매개변수

값	설명
alertRuleName	하위 플로우를 지정하는 경보 관리 규칙의 이름(예: IDD)
alertRuleId	경보 관리 규칙의 sys_id(예: 1ae122e84f5f1300b28392918110c71e)
alertGR	경보 관리 규칙에 정의된 필터와 일치하는 경보 레코드(예: Alert0027931)
executionId	검색할 실행의 ID(예: 000182ebdb66630091187f1daf9619d4)
userName	현재 사용자 이름(예: admin)
userDisplayName	현재 사용자가 표시되도록 지정한 이름(예: ### ###)입니다.

   예를 들어 경보를 처리한 경보 관리 규칙의 경보 실행 영역에서 필요한 경보의 실행에 링크를 클릭합니다.



   플로우 디자이너가 열립니다. 하위 플로우 입력 및 출력을 클릭합니다. 하위 플로우의 입력 변수 이름은 해당하는 값과 함께 표시됩니다.



4. 하위 플로우 헤더에서 추가 작업  을 클릭하고 하위 플로우 복사를 선택합니다.
5. 새 하위 플로우 이름 필드에 새 하위 플로우의 이름을 입력합니다.
6. 하위 플로우의 애플리케이션 범위를 제한하려면 애플리케이션 필드에서 필요한 애플리케이션을 선택하고, 그렇지 않으면 ##을 선택합니다.
7. 복사를 클릭합니다.
   새 하위 플로우가 만들어지고 하위 플로우 디자이너 편집기에서 탭으로 열립니다. 템플릿에 제공된 입력이 나타납니다.

   입력이 고정되어 추가할 수 없습니다.

   편집기에서, 필요에 따라 하위 플로우 입력 또는 출력을 삭제할 수 있습니다.

8. 입력을 삭제하려면  을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력이 고정되어 추가할 수 없습니다.

9. 이름 및 데이터 유형을 정의하여 하위 플로우 출력을 만듭니다.
   a. ⊕을 클릭하여 출력을 추가합니다.
   b. 이름과 데이터 유형을 정의합니다.
10. 초안 상태에서 하위 플로우를 저장하려면 저장을 클릭합니다.
11. 경보 관리 규칙 디자이너에서 사용할 수 있도록 하위 플로우를 저장하고 게시하려면 게시를 클릭합니다.

결과
사용자 지정된 요구 사항에 따라 경보를 해결하도록 경보 관리 규칙에 수정된 하위 플로우를 포함합니다.

관련 정보

하위 플로우

경보 실행 정보

경보 실행 정보는 수행되는 경보 관리 규칙 작업에 대한 참조를 제공합니다. 이 정보는 경보가 규칙의 필터와 일치하고 작업이 수행된 경우에만 경보 관리 규칙 레코드에 표시됩니다. 경보 실행 목록의 링크를 클릭하여 참조된 항목을 열 수 있습니다.

경보 실행

경보 관리 규칙 레코드의 경보 실행 목록에는 규칙에 대한 주요 관련 기록이 표시됩니다.

주: 경보 관리 규칙 기록의 경보 실행 목록에는 경보 실행 정보가 표시되고 선택한 경보와 일치하는 경보 관리 규칙이 나열됩니다.

경보 실행 목록



경보 실행 목록의 정보

경보 실행 목록의 열에는 경보 관리 규칙 및 실행된 작업과 일치하는 경보에 대한 상세 정보가 채워집니다. 나열된 경보는 규칙의 필터와 일치합니다.

경보 실행 정보 보기

경보 실행 목록의 링크를 클릭하여 참조된 항목의 경보 실행 정보를 볼 수 있습니다. 이 정보는 경보가 규칙의 필터와 일치하고 작업이 수행된 후에만 경보 관리 규칙 기록에 표시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
경보 실행 목록에 표시되는 정보는 다음과 같습니다.

- 규칙의 필터와 일치하는 경보 목록
- 열린 작업(인시던트 포함)
- 실행된 정정 워크플로우 및 실행된 하위 플로우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 경보 관리 규칙.
2. 경보 관리 규칙 목록에서 규칙을 클릭합니다.
   경보가 규칙의 필터와 일치하고 작업이 수행된 경우, 경보 관리 규칙 기록에 경보 실행 목록이 표시됩니다. 목록은 선택한 경보 관리 규칙의 단계에 관계없이 나타납니다.

경보 실행 목록

열	설명
경보	경보 관리 규칙과 일치하는 경보의 경보 번호입니다.
작업 이름	경보를 해결하기 위해 수행된 작업의 이름입니다(하위 플로우 또는 워크플로우).
실행에 링크	작업이 수행될 때 만들어진 작업 실행 로그에 대한 링크입니다.
관련 작업	경보가 해결될 때 만들어진 작업에 대한 링크입니다. 예를 들어 규칙에 대한 작업이 인시던트를 만드는 것이면, 이 필드는 인시던트 번호와 함께 인시던트를 열기 위한 링크를 제공합니다. 정정을 모니터링하기 위해 만든 워크플로우 정정 작업에 대한 링크가 제공됩니다.
로그	실행 작업의 결과(예: 실행된 결과, "2# ## # 1#")를 보여주는 알림 또는 정보입니다. 경고가 종료되면 실행 횟수(첫 번째 숫자)는 0으로 초기화됩니다. 이 정보는 하위 플로우가 성공적으로 실행된 것을 나타내는 것이 아니라, 해당 하위 플로우에 대한 호출이 성공했고 하위 플로우가 올바르게 구성됐다는 것을 나타냅니다.
자동 실행	작업이 실행된 방식, 자동(True) 또는 수동 (False)을 나타냅니다.
작성됨	항목을 만든 날짜 및 시간입니다.

경보 작업 규칙을 경보 관리 규칙으로 마이그레이션

이전 릴리스의 기존 경보 작업 규칙은 실행할 수 있지만 수정할 수는 없습니다. 마이그레이션된 경보 작업 규칙은 경보 관리 규칙이 되며, 경보 작업 규칙의 모든 정의는 경보 관리 규칙 형식으로 마이그레이션됩니다. 마이그레이션된 규칙은 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

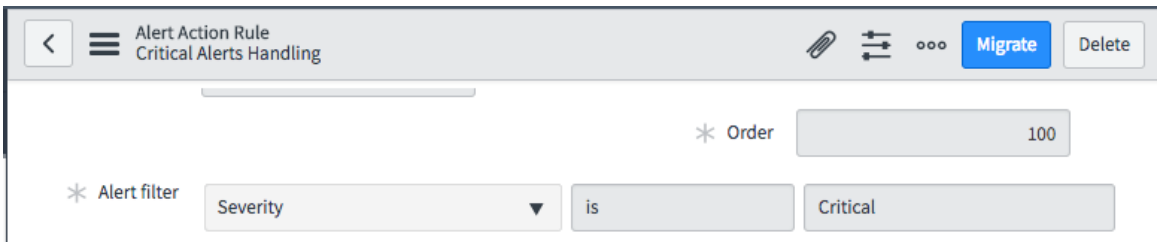
기존 경보 작업 규칙은 활성, 읽기 전용 규칙입니다. 경보 작업 규칙은 경보 관리 규칙으로 마이그레이션된 후에만 수정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 경보 작업 규칙.
2. 마이그레이션하거나 삭제할 경보 작업 규칙을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 작업 규칙 기록



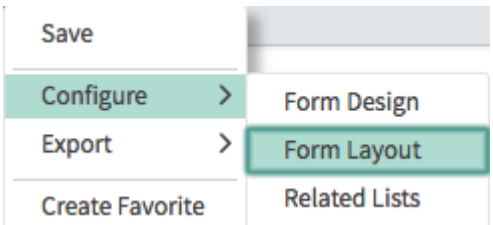
3. 마이그레이션을 클릭합니다.
   마이그레이션을 클릭한 경우, 다음으로 이동하여 마이그레이션된 규칙 목록을 새 경보 관리 규칙과 함께 찾을 수 있습니다. 이벤트 관리 〉 규칙 〉 경보 관리.

   마이그레이션이 성공하면 경보 작업 규칙의 모든 정의가 경보 관리 규칙 형식으로 마이그레이션됩니다.

결과
경보 작업 규칙이 성공적으로 마이그레이션되면 경보 작업 규칙을 더 이상 수정할 수 없습니다. 하지만 새로운 경보 관리 규칙은 수정할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
마이그레이션된 경보 작업 규칙에 작업 템플릿이 있으면 경보 관리 규칙 디자이너를 사용자 지정하여 작업 템플릿 이름을 표시할 수 있습니다.

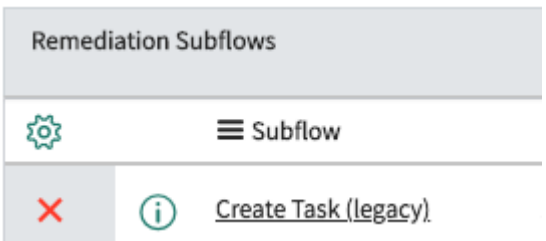
1. 경보 관리 규칙의 헤더에서 추가 작업 ☰을 클릭합니다.
2. 선택 구성 〉 양식 레이아웃.



3. 사용 가능 창에서 작업 템플릿을 선택하여 선택 창으로 이동합니다. 필요에 따라 배치합니다.



4. 작업 템플릿 필드에서 필요한 템플릿을 선택합니다.
5. 작업 탭의 업데이트 정정 하위 플로우 영역에서 작업 생성(레거시) 하위 플로우를 선택하여 작업 템플릿을 실행합니다.



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

경보에서 빠른 응답 적용

경보 응답과 자동 경보 그룹화 동기화

경보 그룹화 작업 후에 경보 관리 작업이 실행되도록 하여 그룹화와 경보 응답을 동기화합니다. 이렇게 하면 보조 경보에서 인시던트 생성과 같은 중복 작업을 방지할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
기본적으로 경보 그룹화 작업(RCA/경보 집계를 사용하는 서비스 분석 기법 그룹 경보)과 경보 관리 작업(이벤트 관리 - 범위가 지정된 경보 규칙 관리 평가)은 서로 독립적으로 실행됩니다. 경보 응답을 자동 경보 그룹화와 동기화하려면(예: 보조 경보에서 인시던트를 생성하지 않으려면) 경보 그룹화 작업이 완료된 후 경보 관리 작업이 실행되도록 속성을 *evt_mgmt.avoid_int_enabled*활성화해야 합니다. 이 속성은 이벤트 관리 속성 페이지(모두 〉 이벤트 관리 〉 관리 〉 이벤트 관리 속성). 또한 모든 보조 경보를 필터링하려면 관련 경보 관리 규칙(예: 인시던트 생성)을 구성해야 합니다.

주: 경보 관리 작업을 실행할 때 하나의 경보만 존재하면 인시던트가 생성됩니다. 나중에 두 번째 경보가 도착하면 다음 경보 그룹화 작업이 그룹을 형성하고 새 경보를 보조로 만든 다음 새 인시던트를 생성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 관리 〉 이벤트 관리 속성.
2. 보조 경보에서 인시던트를 방지하려면 보조 경보에서 인시던트 방지 사용 및 그룹화 작업이 실행될 때까지 대기 확인란을 선택합니다.
3. 저장을 선택합니다.
4. 보조 경보를 필터링하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 경보 관리 규칙.
5. 관련 규칙을 선택합니다.
6. 경보 관리 규칙 양식에서 경보 필터 탭을 선택합니다.
7. 조건 영역에서 **And**를 선택합니다.
8. 조건을 추가합니다.
   - 그룹에서의 역할
   - 일치하지 않음
   - 보조
9. 업데이트를 선택합니다.

경보 정정 작업 구성

명령을 실행하여 원격 Linux 및 Windows CI에서 경보 정정을 수행합니다.

시작하기 전에
다음 플러그인을 설치합니다.

- 통합 허브 엔터프라이즈 스포크 플러그인
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - PowerShell
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - SSH

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux의 경우: 작업 스크립트를 실행하는 MID 서버 IP 주소를 사용하여 원격 Linux 호스트에 연결할 수 있는지 확인합니다.

Windows의 경우:

- Powershell v3.0 - 5.0이 지원되고 Windows 대상 서버에 설치되어 있는지 확인합니다.
- 원격 Windows 대상 서버에서 Powershell 원격을 활성화합니다.
- 작업 스크립트를 실행하는 MID 서버의 FQDN을 사용하여 원격 Windows 대상 서버에 연결할 수 있는지 확인합니다.

기본 시스템과 함께 제공되는 자격 증명 별칭에 자격 증명을 추가합니다.

- linuxAdmin
- windowsAdmin

필요한 역할: evt_mgmt_admin 또는 flow_designer

프로시저

1. 다음 방법 중 하나로 정정 작업에 액세스합니다.
   - 경보에서 빠른 응답 적용에 설명된 대로 경보의 빠른 작업
   - 경보 문제를 해결하기 위한 작업 실행에 설명된 서비스 운영 작업 공간의 플레이북 탭.
2. 다음 형식을 사용하여 경보의 추가 정보 필드에 추가 입력을 구성합니다.

   `{"remediation_action_resource":"<## ##>"}`

   작업당 필수 입력은 다음 테이블에 설명되어 있습니다.

작업 이름	추가 정보 필드의 필수 입력
Windows 프로세스 중지	프로세스 ID
Linux 서비스 다시 시작	서비스 이름
Linux 프로세스 종료	프로세스 ID
Windows 프로세스 가져오기	해당 사항 없음
Windows 서비스 종료	서비스 표시 이름
Windows 서비스 다시 시작	서비스 표시 이름
Windows 서비스 가져오기	해당 사항 없음
Linux 서비스 중지	서비스 이름
Windows 서비스 시작	서비스 표시 이름
Windows 서비스 일시 중단	서비스 표시 이름
Linux 서비스 가져오기	해당 사항 없음
메모리에 대한 Linux Top 실행	해당 사항 없음
사용된 디스크 공간 표시	해당 사항 없음
Linux Top 실행	해당 사항 없음
Linux 서비스 시작	서비스 이름
사용된 디스크 공간 표시	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
경보 작업을 실행하면 경보의 *Work Notes* 필드에 결과가 표시됩니다.

관련 정보

원격 머신에서 WMI/Powershell 문제 해결

WMI, PowerShell 및 Windows 방화벽

MID 서버: WMI/Powershell 문제 해결 - 자격 증명

Windows 호스트에서 PowerShell Remoting을 활성화/테스트하는 방법

CI 정정

경보 및 CI(구성 항목) 정정은 경보를 생성하는 근본적인 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다. 정정은 시스템 정보 수집이나 서버 재부팅 같은 정정 작업을 수행하도록 스크립팅할 수 있는 오케스트레이션 워크플로우를 기반으로 합니다.

이벤트 관리은(는) 이벤트와 경보를 생성하는 문제를 해결하거나 최소화하거나 방지하기 위해 시스템 차원의 수정 계획을 구성하고 구현하기 위한 프레임워크를 제공합니다. 경보를 정정하는 경보 관리 규칙을 구성하고 CI 세트를 정정하는 CI 정정 규칙을 구성합니다.

경보 정정

경보 관리 규칙을 사용하여 특정 경보를 정정 워크플로우와 연결합니다. 워크플로우를 경보에 수동으로 적용할 수 있습니다. 또는 규칙 기준에 부합하는 경보에 대한 워크플로우를 자동으로 실행하는 경보 관리 규칙을 구성할 수 있습니다. 후속 워크플로우 작업을 실행하기 전에 사용자 승인을 요청하도록 워크플로우를 스크립팅할 수도 있습니다. 워크플로우는 자동으로 트리거된 경우에도 사용자 승인을 위해 일시 중지됩니다.

CI 정정

특정 CI에 수동으로 정정을 적용하도록 CI 정정 규칙을 만들어서 정정을 보다 포괄적으로 구성합니다.

정정 작업

정정 워크플로우가 실행되면 워크플로우 실행이 시작된 시간, 정정 워크플로우(관련된 경우)를 트리거한 경보, 정정된 CI와 같은 상세 정보를 캡처하도록 정정 작업이 만들어집니다. 이러한 작업을 살펴보고 조직의 정정 활동을 추적할 수 있습니다.

관련 정보

경보 작업 규칙을 경보 관리 규칙으로 마이그레이션

CI 정정 만들기 또는 편집

경보와 연결된 특정 CI의 문제를 해결하기 위한 오케스트레이션 워크플로우를 사용자가 수동으로 적용할 수 있는 CI 정정 규칙을 만듭니다. 이러한 CI는 규칙의 CI 필터 조건에서 정의합니다.

시작하기 전에
CI를 정정하는 워크플로우를 만듭니다. 워크플로우 설정의 테이블 필드에서 정정 작업 **[em_remediation_task]**을 선택합니다.

그런 다음 워크플로우 정의를 제출하고 워크플로우 속성에 다음 조건을 추가합니다.

- **[Run Remediation][is][True]**
- **[Workflow][is]**〔〈방금 생성한 새 워크플로우의 이름**>]**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 워크플로우의 이름이 CI ##이면 다음 조건을 추가합니다.

[Workflow][is][CI remediation]

워크플로우 구성을 마친 후에는 게시해야 합니다. 자세한 내용은 워크플로우 만들기 를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
CI 정정 규칙은 정정 워크플로우에 문제가 발생할 수 있는 CI 세트를 연결합니다. 정정 워크플로우는 근본적인 문제를 해결하거나 경보를 생성한 문제를 해결하는 데 유용할 수 있습니다. 예를 들어, 예측 가능한 경보에 대한 적절한 응답 작업으로 워크플로우를 사전에 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 이벤트 관리 정정 짧은 비디오를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 **CI** 정정.
2. 새로 만들기를 클릭하거나 편집할 CI 정정을 선택합니다.
3. 필드에 내용을 입력하고 제출 또는 업데이트를 클릭합니다.

CI 정정 양식

제어	설명
CI 필터	정정을 적용할 CI와 일치하는 조건입니다.
오케스트레이션 워크플로우	필터 조건과 일치하는 CI에 적용할 정정 워크플로우입니다.

결과
이벤트 관리 대시보드에서 연 서비스 맵에서 필터 조건과 일치하는 모든 CI에 이 정정을 적용할 수 있습니다.

정정 작업 보기

이벤트 관리은(는) CI 또는 경보에 적용된 모든 정정을 캡처하는 정정 작업을 자동으로 생성하며, 조직의 정정 활동에 대한 전체적인 뷰를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_user

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 정정 작업.

열	설명
번호	이 작업에 할당된 번호입니다.
구성 항목	이 작업의 영향을 받는 항목 또는 서비스입니다.
우선순위	영향 및 긴급도에 기반하여 작업에 할당된 우선순위입니다.
상태	작업의 상태이며, 오픈 또는 종결일 수 있습니다.
할당 대상	이 작업이 할당된 사람입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	설명
짧은 설명	작업에 대한 설명입니다.
작업 유형	이 작업 유형은 정정 작업입니다.

유지관리 중인 CI에 대해 경보가 작동하는 방식

CI를 유지관리 중이면 다양한 요인에 따라 영향 트리, 서비스 맵 및 경보 탭이 업데이트됩니다.

이벤트 관리 파트 2 | 영향 트리 이 짧은 비디오를 시청하여 CI에 대해 경보가 작동하는 방식에 대해 알아보십시오.

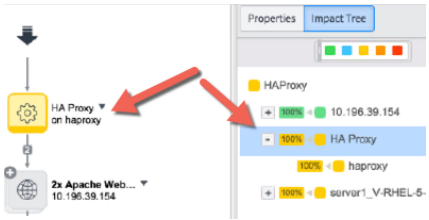
CI를 유지관리 중인 경우는 다음과 같습니다.

- CI에 대한 변경 요청이 예약되어 있습니다.
- CI 레코드의 설치 상태 필드가 유지관리 중으로 설정되어 있습니다.

주: 유지관리 중인 CI에 대해 경보가 작동하는 방식을 사용자 지정하려면 유지관리 규칙 만들기 문서를 참조하십시오.

유지관리 중인 CI가 이벤트 관리에 나타나는 방식	경보를 해결하기 위한 설명 및 최적의 시간
활성 변경 요청이 있는 **CI**  CI에 대해 활성 변경 요청이 예정되어 있거나 CI 설치 상태가 유지관리 중인 경우 영향을 받은 CI의 모든 경보가 영향 계산에서 제외됩니다. 또한 경보 탭은 해당하는 모든 경보를 일시적으로 숨깁니다. 영향 트리에는 CI가 (유지관리 중) 메모와 함께 녹색으로 표시됩니다. 영향 트리와 서비스 맵에서 CI를 임시로 녹색으로 표시합니다. 서비스 내 모든 CI 경보를 경보 탭에서 숨깁니다. 전체 서비스는 영향 트리에 녹색으로 표시됩니다. 활성 변경 요청이 있는 호스트에 대해 호스트 애플리케이션은 하나의 단위로 간주됩니다. 모든 하위 애플리케이션은 변경 요청이 더 이상 활성 상태가 되지 않을 때까지 호스트와 동일한 방식으로 처리됩니다.	활성 변경 요청에는 다음과 같은 값이 있습니다. • 상태가 예약됨 또는 구현입니다. • 현재 시간은 변경 요청의 계획된 시작 날짜와 계획된 종료 날짜 사이입니다. 또는 • 현재 시간은 변경 요청의 실제 시작 날짜와 실제 종료 날짜 사이입니다. 변경 요청의 진행률을 모니터링할 수 있습니다. 변경 요청이 검토 또는 종결 상태가 될 때까지 기다립니다. 그런 다음 영향을 받는 CI에 대한 모든 경보 및 시작 날짜와 종료 날짜 사이에 생성된 모든 경보를 처리할 수 있습니다. 영향 트리, 토폴로지 및 경보 탭을 사용하여 계산된 영향 심각도를 표시합니다. 주: CI 레코드의 설치 상태 필드가 유지관리 중이면 경보에 대한 유지관리 확인란이 선택됩니다. 이 유지관리 확인란은 경보 탭에서 해당 경보를 숨겨야 함을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유지관리 중인 CI가 이벤트 관리에 나타나는 방식	경보를 해결하기 위한 설명 및 최적의 시간
활성 변경 요청이 없고 유지관리 중이 아닌 **CI**  CI에 대한 활성 변경 요청이 없고 CI가 유지관리 중이 아니면 영향 계산이 재개됩니다. 영향 트리, 서비스 맵 및 경보 탭에 경보에 대해 계산된 영향 심각도가 표시됩니다.	비활성 변경 요청에는 다음과 같은 값이 있습니다. • 상태는 신규, 평가, 인증, 검토, 닫기이거나 전혀 변화가 없습니다. • 상태가 예약됨 또는 구현입니다. 하지만 현재 시간은 변경 요청의 계획된 날짜나 실제 날짜 범위의 이전 또는 이후입니다. 변경 요청의 진행률을 모니터링할 수 있습니다. CI에 비활성 변경 요청이 있는 경우 해당 경보를 적절하게 처리할 수 있습니다.
활성 변경 요청이 없고 유지관리 중인 **CI**  CI에 대해 활성 변경 요청이 예정되어 있지 않거나 CI 설치 상태가 유지관리 중인 경우 이 CI의 모든 경보가 영향 계산에서 제외됩니다. 영향 트리에는 CI가 (유지관리 중) 메모와 함께 녹색으로 표시 됩니다. 영향 트리와 서비스 맵에서 CI를 임시로 녹색으로 표시합니다.	비활성 변경 요청이 있고 유지관리 중인 CI의 모든 경보는 영향을 계산하지 않습니다.

관련 정보

유지관리 규칙 만들기

애플리케이션 서비스 및 CI에 대한 **SLA**

이벤트 관리는 애플리케이션 서비스와 CI에 대한 SLA 생성을 지원합니다.

조직에서 제공하는 애플리케이션 서비스의 품질을 모니터링하고 관리할 수 있습니다. 예를 들어, 애플리케이션 서비스 또는 CI의 최대 경보 심각도가 중요일 때 트리거되는 SLA를 설정하고, 경보를 발생시킨 조건이 해결되었을 때 애플리케이션 서비스나 CI를 다시 양호 상태로 만드는 데 걸리는 시간을 측정할 수 있습니다.

SLA 및 작업 테이블

작업 테이블을 확장하는 테이블에 대해서만 SLA 정의를 생성할 수 있습니다. 이 이벤트 관리 애플리케이션은 작업 테이블 이벤트 관리을 확장하는 SLA [em_ci_severity_task]라는 테이블을 제공합니다. SLA 정의에 이 테이블을 사용하여 SLA를 트리거하고 중지해야 하는 심각도 수준을 지정합니다. 경보 영향을 계산하는 동안 애플리케이션 서비스와 CI 심각도 수준의 변경 내용이 이벤트 관리 SLA 테이블에서 자동으로 업데이트됩니다. 예약된 작업이 이 테이블의 정보를 최신 상태로 유지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 관리 **SLA** 테이블을 채우는 방법

이벤트 관리 SLA 테이블은 애플리케이션 서비스와 CI에 따라 다르게 채워집니다.

- 애플리케이션 서비스의 경우 애플리케이션 서비스가 생성되거나 최대 심각도가 변경되면 시스템에서 이벤트 관리 SLA 테이블을 자동으로 채웁니다.
- CI의 경우 먼저 SLA 구성 기록을 생성하여 SLA에 사용할 수 있는 CI를 식별해야 합니다. 그런 다음 CI 최대 심각도가 변경되면 시스템에서 이벤트 관리 SLA 테이블을 자동으로 채웁니다.

주: 동일한 CI가 둘 이상의 SLA 구성 필터와 일치하는 경우에도 중복된 CI가 이벤트 관리 SLA 테이블에 추가되지 않습니다.

CI에 대한 **SLA** 구성 생성

이벤트 관리 애플리케이션에서 SLA 구성을 생성하여 SLA에 사용할 수 있는 CI를 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
SLA 구성 기록은 시스템의 테이블에 대한 필터입니다. SLA를 생성하려는 CI가 있는 테이블을 선택합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 **SLA** 구성.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식 필드를 입력합니다(표 참조).

SLA 구성 양식 필드

필드	설명
이름	설명적인 이름을 입력합니다.
테이블	SLA를 생성할 CI가 있는 테이블을 선택합니다. 동적 CI 그룹 에서 사용하는 뷰를 호스팅할 구성 항목 [query_based_service_basic_view] 테이블을 사용할 수도 있습니다.
필터	기록에 대한 필터를 구성합니다.

4. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

Example:
다음은 이에 대한 예시입니다.

주 및 중요 경보에 대해 모든 Linux 서버에서 SLA를 실행하려면 먼저 Linux 서버 [cmdb_ci_linux_server] 테이블에 SLA 구성을 생성하십시오. 그런 다음 이 필터를 사용하여 SLA 정의를 생성합니다.

- CI.class는 Linux ##입니다.
- ###는 # 또는 ##입니다.

다음에 수행할 작업
이 SLA 구성과 일치하는 CI에 대한 SLA 정의를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SLA 구성 필터에 대한 기록 제한

SLA 구성 필터에서 너무 많은 기록을 반환하는 경우 속성을 추가하여 최대 기록 수를 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
기본적으로 동적 CI 그룹의 크기는 요소 10,000개로 제한됩니다. 이 한도를 초과하면 시스템 안정성에 영향을 줄 수 있습니다. 지정된 동적 CI 그룹에 대한 필터 구성이 너무 많은 기록을 반환하는 경우 sa.qbs.max_num_of_cis property의 값을 설정하여 반환되는 기록 수를 제한할 수 있습니다. 자세한 내용은 동적 CI 그룹 생성 을 참조하십시오.

프로시저

1. 애플리케이션 네비게이터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 다음 속성을 추가합니다.
   sa.qbs.max_num_of_cis
3. 반환할 최대 기록 수를 나타내는 정수로 값을 설정합니다.

CI 또는 애플리케이션 서비스에 대한 SLA 정의 생성

인스턴스의 다른 작업 기록에 대한 SLA 정의를 생성하는 것과 마찬가지로 CI 및 애플리케이션 서비스에 대한 SLA 정의를 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 수준 관리 〉 **SLA** 〉 **SLA** 정의.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. SLA 정의 양식의 필드를 입력합니다.
   각 필드에 대한 설명은 CI 또는 애플리케이션 서비스에 대한 SLA 정의 생성 문서를 참조하십시오.
4. 테이블 필드에서 이벤트 관리 **SLA [em_ci_severity_task]**를 선택합니다.
5. 다음과 같은 조건을 추가하여 시작 조건 필터를 구성합니다.

SLA 필터 조건

심각도가 중요인 모든 CI에 대해		
유형	**is**	**CI** 주: Event Management SLA는 서비스 인스턴스 [cmdb_ci_service_auto]의 CI 클래스에서만 작동합니다.
심각도	**is**	심각
이메일과 같은 특정 서비스에 대해 심각도가 중요인 경우		
애플리케이션 서비스	**is**	이메일
심각도	**is**	심각

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 일시 중지, 중지 및 재설정 조건을 구성합니다.
7. 제출을 클릭합니다.

경보 수명주기 구성

이벤트 관리에서는 경보를 구성하기 위한 다양한 모듈, 템플릿 및 속성과 이러한 경보에 대해 실행되는 작업을 제공합니다.

경보 활성 간격 구성

활성 간격 속성(**evt_mgmt.active_interval**)은 이벤트 관리에서 종결된 기존 경보에 나타나는 이벤트와 비슷한 새 이벤트를 처리하는 방식을 결정합니다. 활성 간격, 이벤트 및 기존 경보 정보를 기반으로 경보가 다시 오픈되고 이벤트 정보가 기존 경보에 추가되거나 새 경보가 생성됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
새 이벤트가 수신되고 경보가 이미 종결된 경우 이벤트 관리에서는 마지막 경보 업데이트(**sys_updated_on**) 이후의 시간과 활성 간격 속성 값을 비교합니다. 그런 다음, 다음 표에 설명된 대로 기존 경보를 업데이트하거나 원래 경보가 종결된 경우 새 경보를 작성합니다. 경보가 열려 있으면 이벤트 관리에서는 활성 간격 속성 값을 확인하지 않고 자동으로 업데이트합니다.

시나리오	결과
새 이벤트는 종결된 기존 경보에 대한 활성 간격이 경과하기 전에 발생합니다.	이 이벤트는 기존 문제의 재발로 식별됩니다. 경보가 이벤트 정보로 업데이트되며 경보가 다시 오픈됩니다.
새 이벤트는 종결된 기존 경보에 대한 활성 간격이 경과된 후에 발생합니다.	이벤트가 새로운 문제로 식별되었기 때문에 새 경보가 생성됩니다. 이벤트 정보가 새 경보에 추가됩니다.

새 이벤트가 종결된 경보를 다시 여는 활성 간격(초) 속성 값을 편집하여 활성 간격을 변경합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 관리 〉 이벤트 관리 속성.
2. 새 이벤트가 종결된 경보를 다시 여는 활성 간격(초) 속성의 시간(초)을 변경합니다.
3. 저장을 클릭합니다.

경보 플래핑 구성

플래핑 속성을 설정하여 경보가 플래핑 상태로 전환되고 이 상태를 끝내는 시기를 결정합니다. 플래핑은 구성 문제(임계치가 너무 낮게 설정됨), 고질적인 서비스 또는 실제 네트워크 문제를 나타낼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
플래핑은 관련된 경보가 닫힌 뒤에도 이벤트 소스가 계속해서 이벤트를 생성할 때 발생합니다. 플래핑은 자원의 상태가 `OK` 심각도와 주의가 필요한 `Critical` 등 심각도의 사이를 반복적으로 빠르게 오가게 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 관리 〉 이벤트 관리 속성.
2. 다음 속성을 적절하게 편집합니다.

속성	설명
evt_mgmt.update_alert_restricted_fields_elapsed_time	이벤트 데이터가 새 데이터가 아니고 기존 경보와 동일하기 때문에 시스템에서 경보를 업데이트하지 않는 이벤트를 수신하면 시스템 필드는 기본적으로 업데이트되지 않습니다. 이렇게 하면 노이즈를 줄이는 데 도움이 됩니다. 예를 들어 새 데이터가 교환되지 않는 경우에도 장치가 계속 연결되어 있는지 확인하기 위해 서버에서 몇 분마다 "연결 유지" 이벤트를 보낼 수 있습니다. 이 속성은 동일한 이벤트를 기반으로 경보를 업데이트하기 전에 경과해야 하는 최소 시간 간격(초)을 정의합니다. 이 간격 내에 동일한 이벤트가 수신되면 빈번한 중복 알림 생성을 방지하기 위해 업데이트가 억제됩니다. 기본적으로 간격은 86,400초(24시간)로 설정됩니다.
evt_mgmt.flap_interval	플랩 간격(초)으로, 경보가 플래핑 상태로 들어가는 시간입니다. 현재 플래핑 수 값이 *evt_mgmt.flap_interval* 속성으로 지정된 기간 내에 지정된 *evt_mgmt.flap_frequency* 속성 값에 도달하거나 초과하면 경보는 플래핑 상태로 전환됩니다.
evt_mgmt.flap_frequency	플래핑 빈도, 플래핑 상태로 전환되기 위해 경보가 다시 발생되어야 하는 빈도입니다.
evt_mgmt.flap_quiet_interval	플래핑 침묵 간격(초), 경보가 플래핑 상태를 끝내기 위해 경과해야 하는 침묵 시간입니다. 이벤트의 최근 발생 시간과 경보의 플래핑 최종 업데이트 시간 사이의 간격이 *evt_mgmt.flap_quiet_interval* 속성 값에 도달하거나 초과하면 경고가 플래핑 상태를 끝냅니다. 다음과 같은 조건에서도 경보가 플래핑 상태를 끝낼 수 있습니다. ○ *flap_quiet_interval* 시간이 경과한 후에 수신 이벤트가 도착하는 경우, 새 경보가 생성되고 해당 상태 값은 수신 이벤트 심각도에 따라 달라집니다. ○ 5분마다 실행되는 백그라운드 작업 후, 경보 업데이트가 발생하지 않았고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	flap_quiet_interval 시간이 경과되었는지 확인합니다. 업데이트가 없으면 백그라운드 작업이 실행되기 전의 이전 상태 값이 경보에 표시됩니다.

3. 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

다음을 모니터링할 수 있습니다. 이벤트 관리 〉 모든 경보 플래핑 상태의 경보 목록입니다. 자세한 내용은 플래핑 상태의 경보 보기 문서를 참조하십시오.

관련 정보

- 플래핑 상태의 경보 처리
- 플래핑 상태의 경보 보기

경보 우선순위

경보 우선순위 점수에 따라 경보를 처리할 순서를 결정합니다. 경보 우선순위 점수는 여러 요인에 따라 결정되며 이 값은 기본 요인에 변화가 있으면 변경됩니다.

다중요인 의사 결정

경보 우선순위 점수 값은 범주 값과 상대적 가중치를 합성한 값입니다. *Category order*, *Category value mapping* 및 *CI type weight factor mapping*에 따라, 다음 섹션에 설명된 대로 점수를 구성하는 요인을 구성할 수 있습니다. 범주는 다음과 같습니다.

- *Accumulated categories* - 이 범주는 상태나 가중치 요인이 다를 수 있는 다양한 하위 유형의 항목을 누적합니다. 예를 들어, 다른 중요도에 따라 고려되는 서비스 또는 비용에 따라 고려되는 서비스가 있습니다.
- *Choice-list categories* - 항목 목록입니다. 항목을 다른 값에 매핑하여 해당 항목의 우선순위를 변경할 수 있습니다. 예를 들어, 기본적으로 값이 1인 중요 심각도를 4에 매핑하여, 계산된 경보 우선순위 점수에서 더 높은 가중치를 제공할 수 있습니다.

범주 목록

범주	설명
누적된 범주	
영향을 받는 비즈니스 서비스의 수	이 범주는 서비스의 비즈니스 중요도에 따라 고려됩니다. 한 서비스에 영향을 주는 경보는 여러 서비스에 영향을 주는 경보보다 우선순위 점수가 낮습니다. 예를 들어, 라우터가 다운되면 다수의 서비스에 영향을 줄 수 있으며 우선순위가 높을수록 해당 경보가 먼저 (더 적은 수의 서비스에 영향을 미치는 다른 경보를 처리하기 전에) 처리됩니다. 중요하지 않은 다수의 서비스에 영향을 미치는 경보는 우선적으로 처리되어야 합니다. 하지만 경보가 소수의 서비스에만 영향을 주더라도 중요한 서비스이면 이 경보의 우선순위가 더 높습니다.
CI 유형	이 범주는 다양한 CI 유형을 구분합니다. 예를 들어, 라우터나 스위치인 CI 유형에 대한 경보는 서버나 애플리케이션과 같이 다른 CI 유형에 대한 경보보다 우선순위가 높을 수 있습니다.
보조 경보의 수	메시지 키가 동일한 경보 등 서로 특성이 유사한 경보는 대개 그룹화됩니다. 보조 경보가 많이 있는 상위 경보는 보조 경보가 몇 개만 있는 상위 경보보다 우선순위가 높습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주 목록

범주	설명
	상위 경보의 모든 보조 경보가 계산됩니다. 보조 경보가 종결되면 상위 경보와 더 이상 상호 연관되지 않습니다. 상위 경보가 종결되면 모든 보조 경보가 더 이상 상호 연관되지 않으며 그에 따라 우선순위 값이 계산됩니다.
선택-목록 범주	
경보 상태	*Closed* 상태인 경보에 대해서는 우선순위 점수가 계산되지 않았습니다. 기본값과 함께 사용할 수 있는 상태는 다음과 같습니다. • 오픈 = 매핑 값 1 • 재오픈 = 매핑 값 2 • 플래핑 = 매핑 값 3
경보 심각도	우선순위 점수는 기본 경보의 심각성 수준을 반영합니다. 예를 들어, 심각도가 *Critical*인 경보는 심각도가 *Minor*인 경보보다 가중치가 높습니다. 심각도가 *OK*인 경보에 대해서는 우선순위가 계산되지 않습니다. 사용 가능한 수준은 다음과 같습니다. • 심각 • 주요 • 경미 • 경고
역할	우선순위 점수는 경보의 역할을 반영합니다. 우선순위 점수는 *Parent* 역할을 하는 경보가 더 높고 다음 순서는 역할이 *None*인 경보이며, *Secondary* 역할을 하는 경보에는 최소 가중치가 부여됩니다. 보조 경보가 많은 상위 경보는 보조 경보의 수가 더 적은 상위 경보 보다 값이 높습니다. 사용 가능한 역할은 다음과 같습니다. • 상위 • 없음 • 보조

경보 우선순위 점수의 구조

각 범주에 대한 가중치

각 범주는 순서와 제한에 따라 경보 우선순위에서 배치되는 위치가 있습니다. 아래 경보 우선순위 점수 수정에 설명된 대로 순서와 제한을 구성할 수 있습니다. 양수 값만 있습니다.

다음을 제외한 모든 범주 값이 *em_alert_priority_category_mapping* 테이블에서 매핑됩니다.

- CI 유형: *em_alert_priority_ci_type* 테이블에서 매핑됩니다.
- 보조: 값은 보조 경보의 수로, 테이블에서 매핑되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 최적의 메모리 보호를 보장하기 위해 1,000개가 넘는 경보가 있는 경보 그룹의 우선순위 점수는 정확하지 않을 수 있습니다.

경보 우선순위 점수 7302020.003이 구성되는 예시

범주	점수
서비스	(7.0, 1000000.0) 예를 들어 영향을 받는 서비스 2개의 비즈니스 중요도 우선순위 점수가 다음과 같은 경우: • 서비스 1: 비즈니스 중요도 우선순위 점수 = **3** • 서비스 2: 비즈니스 중요도 우선순위 점수 = **4** 비즈니스 중요도 우선순위 점수의 합계는 **7**이므로 우선순위 값을 계산한 결과는 7,000,000(7 * 1,000,000)입니다. 주: 비즈니스 중요도 우선순위 점수는 경보 우선순위 범주 매핑 테이블 (em_alert_priority_category_mapping)의 애플리케이션 서비스 항목에서 매핑된 값(매핑 후 값)입니다.
심각도	(3.0, 100000.0)
CI 유형	(20.0, 100.0)
역할	(2.0, 10.0)
보조	(0, 0.01)
상태	(3.0, 0.001)

경보 우선순위 점수는 위 표의 점수를 사용하여 다음과 같이 계산됩니다.

*(Services value * 1,000,000) + (Severity value * 100,000) + (CI type value * 100) + (Role value * 10) + (Secondary value) + (State value * 0.001)*

위 표의 범주 값을 수식으로 바꿉니다.

*(7 * 1,000,000) + (3 * 100,000) + (20 * 100) + (2 * 10) + (0 * 0.001) + (3 * 0.001) = 7,302,020.003*

추가 정보 탭의 우선순위 세부 항목 영역에 경보 우선순위 값이 7302020.003으로 표시됩니다. 경보 목록에서 이 값은 7302(천 단위 수)로 표시됩니다.

주: 바로 사용 가능한 값과 다른 비즈니스 중요도 값을 사용자 지정한 경우 경보 우선순위 범주 매핑 테이블 〔em_alert_priority_category_mapping〕에 항목을 추가합니다.

범주 제한의 영향

범주에 제한을 설정하면 오버플로 값이 우선순위에서 다음으로 순서가 높은 범주에 영향을 줄 수 있습니다. 누적 범주마다 미리 정의된 제한이 있습니다. 카운트가 이러한 제한을 초과하면 다음으로 순서가 높은 범주에 1이 추가됩니다. 예를 들어, CI 유형의 수가 제한을 초과하면 우선순위가 높은 다음 범주(심각도)에 1이 추가되어 yyy-zzz# yy(y+1) - 000# ###.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 경보 목록에 표시

모든 경보 목록에서 경보 우선순위 점수 값은 우선순위 열에 표시됩니다. 표시 용도로만 실제 계산된 경보 우선순위 점수를 1,000으로 나누며, 데이터베이스에서는 계산 및 정렬 목적으로 계산된 전체 값이 사용됩니다.

선택한 경보의 경보 우선순위에 대한 자세한 계산은 우선순위 세부 항목 영역 추가 정보 탭에 표시됩니다.

경보 우선순위 점수 계산

경보 우선순위 계산은 그룹의 기본 경보뿐 아니라 그룹의 모든 경보를 기반으로 합니다. 다음 조건과 일치하는 경보에 대해 우선순위가 계산됩니다.

- 상태가 종결과 같지 않음
- 심각도가 정상과 같지 않음

우선순위 계산을 위해 큐에 대기 중인 경보는 em_alert_trigger_queue 테이블에 나열됩니다. 예약된 작업 테이블에는 ### ## - ## #### # 작업이 두 가지 있습니다. 이 두 작업은 병렬로 실행될 수 있습니다. ## # ##를 사용하여 다른 작업을 만들 수 있습니다. ### ## - ## #### # 작업은 1분에 한 번씩 실행되며 오픈 경보 1000개의 우선순위를 일괄 계산합니다. 경보의 우선순위 값을 결정하는 요인은 여러 가지입니다. 심각도가 변경되면 경보 우선순위 점수가 즉시 업데이트됩니다. 이런 경우, 추가 정보 탭의 우선순위 세부 항목 영역에 있는 심각도 정보와 함께 우선순위의 심각도 부분만 변경됩니다.

재계산을 유발하는 트리거

경보 우선순위 점수가 다시 계산되도록 유발할 수 있는 트리거는 다음과 같습니다.

재계산 트리거 목록

트리거	경보 우선순위 점수에 미치는 영향
새 경보	새 경보 생성은 경보 우선순위 점수를 계산하는 트리거입니다.
종결 상태에서 다른 상태로 변경되는 기존 경보	종결된 경보에 대해서는 우선순위가 계산되지 않으므로 경보 상태가 현재 종결 상태에서 오픈, 재오픈 또는 플래핑으로 변경되면, 이러한 변화가 경보 우선순위 점수를 다시 계산하는 트리거입니다.
기본, 보조 또는 없음 사이의 역할 변경	역할 변경은 경보 우선순위 점수가 다시 계산되도록 하는 트리거입니다. 예: • 유형이 ##으로 변경된 경보는, 경보 우선순위 점수가 다시 계산되도록 트리거합니다. • 유형이 ##으로 변경된 경보는, 경보 우선순위 점수가 다시 계산되도록 트리거합니다. • 유형이 ##로 변경된 경보는, 경보 우선순위 점수가 다시 계산되도록 트리거합니다.
CI 유형	CI가 경보에 바인딩되는 경우 이러한 변화는 경보 우선순위 점수를 다시 계산하는 트리거입니다. CI가 경보에 바인딩된 경우, 우선순위를 다시 계산하는 트리거는 한 번만 발생합니다.
보조 경보 수 변경	보조 경보의 수가 변경되면, 경보 우선순위 점수가 다시 계산되도록 트리거됩니다.
심각도	심각도 변경은 경보 우선순위 점수를 다시 계산하는 트리거입니다. 예를 들어, ##에서 ##로 변경하면 점수가 다시

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재계산 트리거 목록

트리거	경보 우선순위 점수에 미치는 영향
	계산되도록 트리거됩니다. 위에 나열된 다른 트리거와 달리, 심각도를 변경하면 경보 우선순위 점수 계산의 심각도 부분에 대한 즉각적인 업데이트가 트리거됩니다.

경보 우선순위 점수 수정

아래에 설명된 대로, 범주의 순서나 가중치를 수정하여 경보 우선순위의 범주에 대한 중요도를 변경할 수 있습니다. 예를 들어, 영향을 받는 서비스의 수보다 CI 유형의 중요도가 높은 경우 순서를 변경하면 됩니다. 그러면 서비스 수에 100이 곱해지고, CI 유형에는 1,000,000이 곱해집니다.

주: 이 고급 절차를 사용하여 변경한 내용은 경보 우선순위 점수를 계산하는 기본 방법을 변경합니다. 다른 방법으로 점수가 높아질 수 없는 경보는, 구성 가능한 값을 변경하는 방법으로 경보 처리 순서를 결정하는 방식을 변경합니다.

범주 순서 변경

em_alert_priority_category_order 테이블로 이동합니다. 순서 열에서 필요한 범주의 순서를 변경할 수 있습니다.

범주 값 매핑

em_alert_priority_category_mapping 표는 각 범주 선택에 대한 구성 값을 보여줍니다. 이 테이블을 구성하여 범주 드롭다운 목록의 각 값을 다른 값으로 다시 매핑할 수 있습니다.

CI 유형 가중치 요인 매핑

em_alert_priority_ci_type 테이블로 이동합니다. 새 CI(예: DualCoreCPU)를 추가하고 우선순위 열에서 필요한 범주의 우선순위를 변경할 수 있습니다. 또한 기존 유형을 편집하고 우선순위 값도 변경할 수 있습니다. 이 테이블은 각 CI 유형의 값을 매핑하는 데 사용됩니다. 예를 들어 CI_type: cmdb_ci_mainframe인 메인프레임의 우선순위는 80이고 CI 유형: cmdb_ci_server인 서버의 우선순위는 60입니다. 매핑을 사용하면 다양한 CI 유형의 우선순위를 사용자 지정할 수 있습니다.

팀의 경보 할당 그룹

경보 할당 그룹은 경보를 적절한 팀에 자동으로 즉시 할당하여 전반적인 인시던트 관리 기능을 개선합니다.

관리자는 경보 할당 그룹 우선순위를 결정하고, 경보가 적절한 팀원에게 라우팅되도록 합니다.

경보 할당 그룹은 *evt_mgmt.alert_auto_assignment_field* 속성 값에 따라 결정됩니다. 관리자는 속성 값을 편집하여 속성 값과 쉼표로 구분된 필드의 순서를 사용하는 경보 필드를 기반으로 할당 그룹을 설정하도록 선택할 수 있습니다.

관련 정보

- 경보 할당 그룹 우선순위 지정
- 팀 기반 통합 속성
- 이벤트 규칙 생성 또는 편집
- 이벤트 필드 매핑 생성

경보 할당 그룹 우선순위 지정

경보 할당 그룹 우선순위를 할당하여 경보가 적절한 팀원에게 라우팅되도록 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 모두로 이동하여 sys_properties.list를 검색합니다.
2. 검색 필드에 evt_mgmt.alert_auto_assignment_field를 입력하고 속성 기록을 선택합니다.
   속성에 대한 자세한 내용은 팀 기반 통합 속성에서 참조합니다.
3. 값 필드에 할당 그룹 우선순위를 입력합니다.
   cmdb_ci.support_group, IntegrationGroup과 같이 쉼표로 구분된 필드의 순서에 따라 할당 그룹 우선순위를 설정합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.

관련 정보

팀 기반 통합 속성

사용자 및 사용자 그룹에 대한 뷰 구성 고속 목록

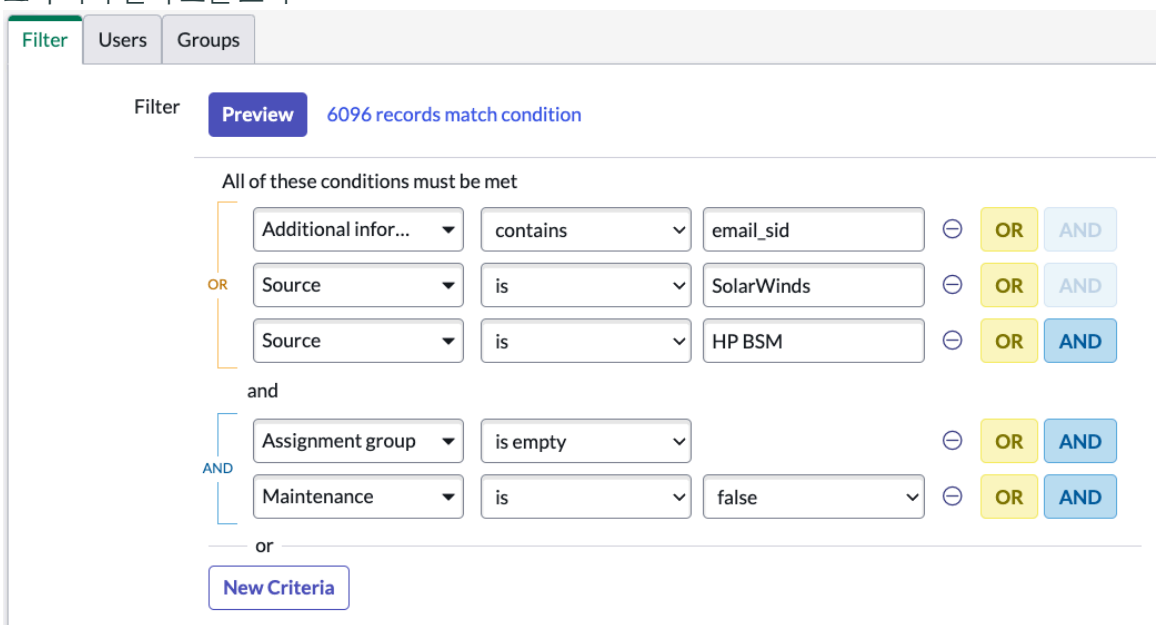
뷰를 고속 목록 미리 정의하고 사용자 및 사용자 그룹에 할당하여 사용자가 모니터링하는 대상을 중앙에서 제어합니다.

이벤트 관리 관리자는 사용자가 특정 서비스, 우선순위 또는 경보에 집중할 수 있도록 뷰를 만들 고속 목록 수 있습니다. Event Management를 사용하면 뷰의 고속 목록 필터, 열 순서 및 필터 속성을 정의한 후 개별 사용자 및 사용자 그룹에 뷰를 할당할 수 있습니다.

그룹에 속한 사용자는 해당 그룹에 할당한 미리 정의된 뷰와 자신이 저장한 뷰만 볼 수 있습니다. 사용자가 여러 그룹에 속한 경우 사용자가 이 모든 그룹에 할당한 뷰를 볼 수 있습니다. 사용자는 뷰 사이를 전환하고 할당된 기본 뷰를 제외한 모든 뷰를 수정하고 저장할 수 있습니다. 그러나 할당된 뷰의 설정을 재정의하고 기본 뷰를 수정하거나 공유할 수는 없습니다.

필터 조건 빌더를 사용하면 속성 간에 AND 및 OR 조건을 구성할 수 있습니다.

고속 목록 필터 조건 보기



예를 들어 관리자는 사용자가 할당 그룹에 할당되지 않았거나 유지관리 중인 경보만 볼 수 있게 하는 조건을 구성할 수 있습니다. 이 예에서 경보는 email_sid 값도 포함해야 하며 지정된 소스 중 하나에서 생성된 것이어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

사용자를 위해 미리 정의된 고속 목록 뷰 생성

할당된 고속 목록 뷰 사용

사용자를 위해 미리 정의된 고속 목록 뷰 생성

고속 목록 사용자가 특정 서비스, 우선순위 또는 경보에 집중하도록 뷰를 구성합니다. 이 뷰에 대한 필터, 열 순서 및 필터 속성을 설정하고 개별 사용자 또는 사용자 그룹에 할당할 수 있습니다.

시작하기 전에

미리 정의된 고속 목록 뷰에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자 및 사용자 그룹에 대한 뷰 구성 고속 목록.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 관리 〉 고속 목록 뷰.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 고속 목록 뷰 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

고속 목록 테이블 보기

필드	설명
이름	뷰의 고속 목록 고유한 이름입니다.
필드별 기본 정렬	를 정렬할 필드입니다 고속 목록. 기본값: 초기 이벤트 생성 시간.
필드별 보조 정렬	기본 정렬 기준 필드의 결과를 정렬하는 기준이 되는 필드입니다. 이 필드는 선택 사항입니다.
순서	여러 뷰가 있는 경우 이 고속 목록 뷰의 순서입니다.
필드별 기본 정렬 순서	필드별 기본 정렬의 정렬 순서: 오름차순 또는 내림차순.
필드별 보조 정렬 순서	설정된 경우 필드별 보조 정렬의 정렬 순서: 오름차순 또는 내림차순.
기본값	이 고속 목록 뷰를 할당된 사용자 또는 그룹의 기본 뷰로 설정하는 옵션입니다. 기본 뷰가 여러 개 있는 경우 순서 필드에 설정된 값이 순서를 결정합니다.

4. 뷰에 고속 목록 대한 필터 조건을 설정합니다.

주: 지원되지 않는 필터를 뷰에 고속 목록 하나라도 포함하면 운영자가 이벤트 관리 지원되는 필터를 포함하여 이 뷰에 있는 필터의 설정을 수정할 수 없습니다. 운영자가 개인 뷰를 조정할 수 있도록 하려면 지원되는 필터만 포함해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 필터 탭에서 필드, 연산자 및 조건에 대한 하나 이상의 값을 선택합니다.

주: 기본 필드는 상태입니다.

b. 옵션: 다음 작업을 수행합니다.

작업	절차
필터 조건 추가	**i.** AND 또는 OR 연산자를 선택합니다. **ii.** 필드, 연산자 및 조건에 대한 하나 이상의 값을 선택합니다.
경보 태그 필터 조건 추가	**i.** 경고 태그 필터 섹션에서 새 행 삽입...을 선택합니다. **ii.** 각 태그 필터에 필요한 태그, 연산자 및 값을 선택합니다.
경보 태그 필터 조건 세트 추가	**i.** 경고 태그 필터 섹션에서 새 조건을 선택합니다. **ii.** 필요한 태그 필터 조건을 추가합니다.
구성된 조건을 가진 쿼리가 반환할 결과 수 보기	미리 보기를 선택합니다.

5. 뷰에 고속 목록 사용자 및 그룹을 할당합니다.

작업	절차
선택한 고속 목록 뷰에 사용자 할당	**a.** 사용자 탭에서 새 행 삽입...을 선택합니다. **b.** 검색 아이콘( )을 선택하고 사용자 테이블에서 관련 사용자를 검색합니다. **c.** 사용자를 선택한 다음 저장 아이콘( )을 선택합니다.
선택한 고속 목록 뷰에 사용자 그룹 할당	**a.** 그룹 탭에서 새 행 삽입...을 선택합니다. **b.** 검색 아이콘( )을 선택하고 그룹 테이블에서 관련 그룹을 검색합니다. **c.** 그룹을 선택한 다음 저장 아이콘( )을 선택합니다. 주: 그룹에 속한 사용자는 해당 그룹에 할당된 뷰만 볼 수 있습니다. 사용자가 여러 그룹에 속한 경우 이러한 모든 그룹에 구성된 뷰를 볼 수 있습니다.

6. 양식 메뉴에서 저장을 선택합니다.
다음 탭이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 고속 목록 테이블 필드 탭에는 에서 테이블 열고속 목록로 표시할 필드가 표시됩니다.
- 고속 목록 뷰 필드 속성 탭에는 의 오픈 경보고속 목록에 대한 필터 속성이 표시됩니다.

7. 옵션: 뷰에 고속 목록 테이블 필드와 필드 속성을 추가합니다.

작업	절차
테이블에 열 고속 목록 추가	**a.** 고속 목록 테이블 필드 탭에서 새로 만들기를 선택합니다. **b.** 양식의 필드에 내용을 입력합니다. ▪ 필드: 추가할 열입니다. ▪ 고속 목록 뷰: 열을 추가할 뷰의 이름입니다. ▪ 최소 너비: 열의 최소 너비입니다. ▪ 순서: 테이블에서 열의 위치입니다. ▪ 활성: 열을 활성화하는 옵션입니다. **c.** 제출을 선택합니다.
의 필터 창에 속성 추가 고속 목록	**a.** 고속 목록 뷰 필드 속성 탭에서 새로 만들기를 선택합니다. **b.** 양식의 필드에 내용을 입력합니다. **i.** 필드: 필터 창에 추가할 속성입니다. **ii.** 고속 목록 뷰: 속성을 추가할 뷰의 이름입니다. **iii.** 순서: 창에서 속성의 위치입니다. **iv.** 활성: 속성을 활성화하는 옵션입니다. **c.** 제출을 선택합니다.

8. 옵션: 필드 또는 필드 속성을 비활성화하여 뷰에서 고속 목록 제외합니다.

작업	절차
필드 비활성화	**a.** 고속 목록 테이블 필드 탭에서 필드 기록 왼쪽에 있는 정보 아이콘( )을 선택합니다. **b.** 필드 양식에서 활성의 선택을 취소합니다. **c.** 업데이트를 선택합니다.
필드 속성 비활성화	**a.** 고속 목록 뷰 필드 속성 탭에서 필드 속성 기록 왼쪽에 있는 정보 아이콘( )을 선택합니다. **b.** 필드 양식에서 활성의 선택을 취소합니다. **c.** 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 목록 통제 아이콘( )을 선택한 다음 목록 새로 고침을 선택하여 테이블에서 필드 또는 필드 속성의 업데이트된 상태를 볼 수 있습니다.

9. 보기가 고속 목록 만족스러우면 업데이트를 선택합니다.

미리 정의된 고속 목록 뷰에 사용자 및 그룹 할당

개별 사용자 및 사용자 그룹을 미리 구성된 고속 목록 뷰에 할당하여 특정 서비스, 우선순위 또는 경보에 집중할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에

미리 정의된 고속 목록 뷰에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자 및 사용자 그룹에 대한 뷰 구성 고속 목록.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 관리 〉 고속 목록 뷰.

2. 사용자 또는 그룹에 할당할 미리 정의된 고속 목록 뷰를 선택합니다.

3. 선택한 고속 목록 뷰에 사용자 또는 그룹을 할당합니다.

작업	절차
선택한 고속 목록 뷰에 사용자 할당	**a.** 사용자 탭에서 새 행 삽입...을 선택합니다. **b.** 검색 아이콘( )을 선택하고 사용자 테이블에서 관련 사용자를 검색합니다. **c.** 사용자를 선택한 다음 저장 아이콘( )을 선택합니다.
선택한 고속 목록 뷰에 사용자 그룹 할당	**a.** 그룹 탭에서 새 행 삽입...을 선택합니다. **b.** 검색 아이콘( )을 선택하고 그룹 테이블에서 관련 그룹을 검색합니다. **c.** 그룹을 선택한 다음 저장 아이콘( )을 선택합니다. 주: 그룹에 속한 사용자는 해당 그룹에 할당한 미리 정의된 뷰와 자신이 저장한 뷰만 볼 수 있습니다. 사용자가 여러 그룹에 속해 있는 경우 이러한 모든 그룹에 할당된 뷰를 볼 수 있습니다.

4. 업데이트를 선택합니다.

경보 영향 계산

영향 계산은 CI, 서비스, 경보 및 경보 그룹에 대한 중단 규모를 보여줍니다. 시스템은 영향 규칙 및 CI 관계와 같은 요소를 사용하여 생성된 경보의 심각도를 계산합니다. 심각도는 영향 트리, 애플리케이션 서비스 맵 및 대시보드에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향 계산은 애플리케이션 서비스 경보 그룹에 대해 사용할 수 있습니다. 다음 요소는 중단의 전체적인 영향을 계산하는 데 사용됩니다.

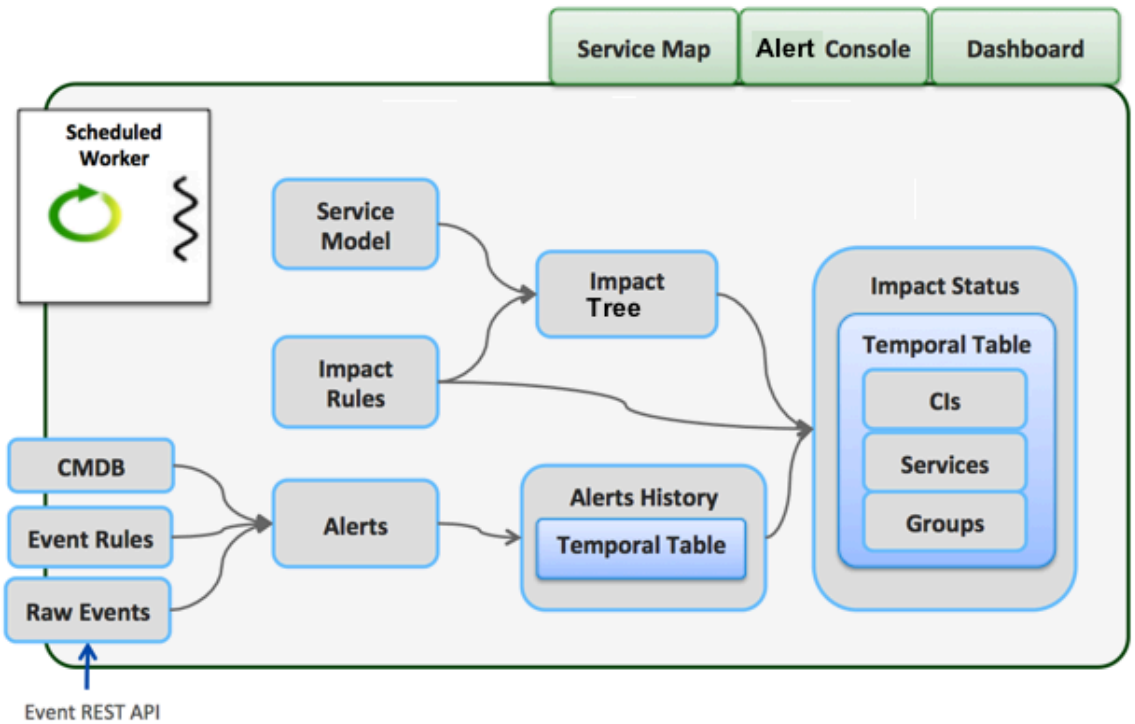
- 영향 규칙
- 관련된 활성 경보 수
- 영향을 받는 CI의 과거 기록
- 특정 애플리케이션 서비스에 대한 CI 간의 관계입니다.
- CI 요소에 네트워크 또는 저장 장치가 포함되는 경우
- 유지관리 상태인 CI에 대한 경보는 영향 계산에서 제외됩니다.

  주:
  - CI는 활성 변경 요청이 예약된 경우뿐만 아니라 CI의 상태 필드가 유지관리로 설정된 경우에도 유지관리 중인 것으로 간주됩니다.
  - 자식 CI가 유지관리에 포함되면 상위 CI도 유지관리에 배치됩니다.

- 기본적으로 영향도는 작동 중인 모든 애플리케이션 서비스에 대해 계산됩니다. 그러나 시스템에서는 서비스 클래스 또는 개별 애플리케이션 서비스별로 영향 계산을 필터링할 수 있습니다. 자세한 내용은 영향 계산을 위한 테이블 또는 클래스 추가 CMDB 및 영향 계산을 위해 애플리케이션 서비스 추가 문서를 참조하십시오.

서비스 간에 연결이 있으면 한 서비스가 다른 서비스에 미치는 영향도 계산됩니다.

영향 계산은 다양한 소스의 정보를 사용하여 경보 심각도를 설정합니다.



영향을 계산하는 방법

영향 계산은 애플리케이션 서비스의 CI 관계에 따라 다릅니다. 변경 요청, 네트워크 경로, 저장소 경로 및 관련 CI와 같은 추가 요인은 모두 영향 계산에 영향을 줍니다.

서비스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 영향 계산 플로우는 중단이 네트워크 또는 네트워크 저장소에 영향을 미치지 않는 경보에 대해 작동합니다. 이벤트 관리에서는 다음 단계를 수행합니다.

1. 서비스 맵을 만듭니다. 서비스 구성 항목 연결 [svc_ci_assoc] 및 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블을 사용하여 애플리케이션 서비스에서 하위-상위 관계를 만듭니다.
2. 서비스에서 CI로의 CMDB 경로가 없지만 svc_ci_assoc 테이블에 연결이 나타나면 애플리케이션 서비스와 CI 사이에 종속 관계를 표시합니다. 그렇지 않으면 연결 없음을 표시합니다.
3. 애플리케이션 서비스의 경우, 서비스에 할당된 CI가 CMDB의 서비스에도 연결되어 있으면 맵은 CMDB에 나타나는 대로 CI 간의 계층 구조를 유지합니다. CI 서비스 할당은 애플리케이션 서비스 양식의 서비스 구성 항목 연결 섹션에 나타납니다. CMDB 서비스에 연결되어 있지 않으면 CI가 맵의 애플리케이션 서비스 바로 아래에 나타납니다.
4. 영향 트리를 만듭니다. 중단 규모를 100% 다운됨, 60% 영향을 받음, 40% 손상됨 또는 20% 손상됨으로 표시합니다. 둘 이상의 클러스터에 있는 항목이 영향을 받을 경우 영향은 100% 다운됨입니다.

변경 요청 및 유지관리 중 상태

CI에 대해 활성 변경 요청이 예정되어 있거나 CI 설치 상태가 유지관리 중인 경우 영향을 받은 CI의 모든 경보가 영향 계산에서 제외됩니다. 또한 경보 탭은 해당하는 모든 경보를 일시적으로 숨깁니다. 영향 트리에는 CI가 (유지관리 중) 메모와 함께 녹색으로 표시됩니다. 영향 트리와 서비스 맵에서 CI를 임시로 녹색으로 표시합니다.

주:

- CI는 활성 변경 요청이 예약된 경우뿐만 아니라 CI의 상태 필드가 유지관리로 설정된 경우에도 유지관리 중인 것으로 간주됩니다.
- 자식 CI가 유지관리에 포함되면 상위 CI도 유지관리에 배치됩니다.

서비스 내 모든 CI 경보를 경보 탭에서 숨깁니다. 전체 서비스는 영향 트리에 녹색으로 표시됩니다. 활성 변경 요청이 있는 호스트에 대해 호스트 애플리케이션은 하나의 단위로 간주됩니다. 모든 하위 애플리케이션은 변경 요청이 더 이상 활성 상태가 되지 않을 때까지 호스트와 동일한 방식으로 처리됩니다.자세한 내용은 유지관리 중인 CI에 대해 경보가 작동하는 방식 문서를 참조하십시오.

네트워크 경로

네트워크 중복성을 고려하여 이벤트 관리은(는) 별도의 영향 계산을 사용합니다. 애플리케이션 서비스에서 네트워크 토폴로지 또는 경로 변경 내용을 볼 수 있습니다. 다음 영향 계산 플로우는 네트워크 경로에 영향을 주는 경보에 대해 작동합니다. 이벤트 관리에서는 다음 단계를 수행합니다.

1. 영향을 받는 네트워크에 대한 애플리케이션 서비스 맵을 만듭니다.
   - 경보의 호스트 ID 및 대상 IP 정보와 네트워크 경로 [sa_network_paths] 테이블의 네트워크 경로를 사용합니다.
   - 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에서 파생되는 네트워크 경로의 요소를 사용합니다. 또한 요소에 대한 인프라 경로 [sa_infra_path_assoc] 테이블에서 경로에 연결된 요소를 사용합니다.
   - 관계를 설정합니다. 애플리케이션 CI는 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 정의된 경로에 있는 요소에 대해 Depends on::Used by 관계를 갖습니다. 관계에서 애플리케이션 CI는 상위이고 네트워크 경로의 요소는 자식입니다.
2. 경로의 각 일반 요소에 대해 별도의 심각도를 계산합니다. 경로의 각 일반 요소는 상위 항목(경로가 시작된 애플리케이션 CI까지)에 자체 심각도를 기여합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 영향을 받는 CI의 심각도를 한 수준 낮춰서 중복 규칙을 사용하여 경로의 모든 중복 요소를 계산합니다. 예를 들어 심각도가 *Critical*인 경우, 중복 규칙은 심각도를 *Major*까지 한 수준 낮춥니다.
4. 영향 트리를 만듭니다. 중단 규모를 100% 다운됨, 60% 영향을 받음, 40% 손상됨 또는 20% 손상됨으로 표시합니다. 둘 이상의 클러스터에 있는 항목이 영향을 받을 경우 영향은 100% 다운됨입니다.

저장소 경로

저장 장치 중복성을 고려하여 이벤트 관리은(는) 별도의 영향 계산을 사용합니다. 애플리케이션 서비스에서 네트워크 저장소 토폴로지가 변경되면 영향 트리 업데이트를 볼 수 있습니다. 이벤트 관리는 저장소 CI가 포함된 경보에 대해 다음 단계를 수행합니다.

1. 영향을 받는 저장 장치에 대한 애플리케이션 서비스 맵 만들기:
   - sa_fs_to_storage_path 테이블에서 저장 장치를 사용합니다. 저장 장치 정의는 경로의 파일 시스템 정보를 사용합니다.
   - 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에서 파생되는 저장소 경로의 요소를 사용합니다. 또한 요소에 대한 인프라 경로 [sa_infra_path_assoc] 테이블에서 경로에 연결된 요소를 사용합니다.
   - 관계를 설정합니다. 애플리케이션 CI는 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 정의된 경로에 있는 요소에 대해 Depends on::Used by 관계를 갖습니다. 관계에서 애플리케이션 CI는 상위이고 저장소 경로의 요소는 자식입니다.
2. 경로의 각 일반 요소에 대해 별도의 심각도를 계산합니다. 경로의 각 일반 요소는 상위 항목(원래 애플리케이션 CI까지 경로)에 자체 심각도를 기여합니다.
3. 중복 규칙을 사용하여 영향을 받는 CI의 심각도를 한 수준 낮추는 방법으로 경로의 중복 요소를 계산합니다. 예를 들어 심각도가 *Critical*인 경우, 중복 규칙은 *Major*까지 한 수준 낮춥니다.
4. 영향 트리를 만듭니다. 중단 규모를 100% 다운됨, 60% 영향을 받음, 40% 손상됨 또는 20% 손상됨으로 표시합니다. 둘 이상의 클러스터에 있는 항목이 영향을 받을 경우 영향은 100% 다운됨입니다.

관련 CI

CI에 대해 경보가 생성되면 관련 CI에 대해 추가 영향 계산이 실행됩니다. 예를 들어 추가 영향 계산은 실제로 애플리케이션 서비스의 일부가 아닌 CI에 대한 애플리케이션 서비스 종속성에 대해 실행됩니다. 이러한 관련 CI는 서비스의 일부로 검색되지 않습니다. 그 대신, 인프라 관계 정의에 따라 관련 CI가 지정됩니다.

다음 영향 계산 플로우는 애플리케이션 서비스 외부에서 고려되는 관련 CI에 대한 종속성이 있는 CI의 경보에 대해 작동합니다. 이벤트 관리에서는 다음 단계를 수행합니다.

1. 애플리케이션 서비스 CI와 관련 CI 간의 관계를 도출합니다. 인프라 관계 [em_impact_infra_rel_def] 테이블의 관계, 영향 규칙 및 기타 데이터를 사용합니다.
2. 이벤트 관리 대시보드의 영향 트리와 경보 목록에 관련 CI를 추가합니다.
   - 인프라 관계 [em_impact_infra_rel_def] 테이블의 데이터를 사용하여 호스트에 대한 제약 링크를 표시합니다.
   - 영향 상태 [em_impact_status] 및 경보 이력 [em_alert_history] 테이블을 사용하여 상태를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향 규칙

영향 계산에 사용되는 영향 규칙은 영향을 받은 CI를 기반으로 중단의 규모 또는 심각도를 예상합니다.

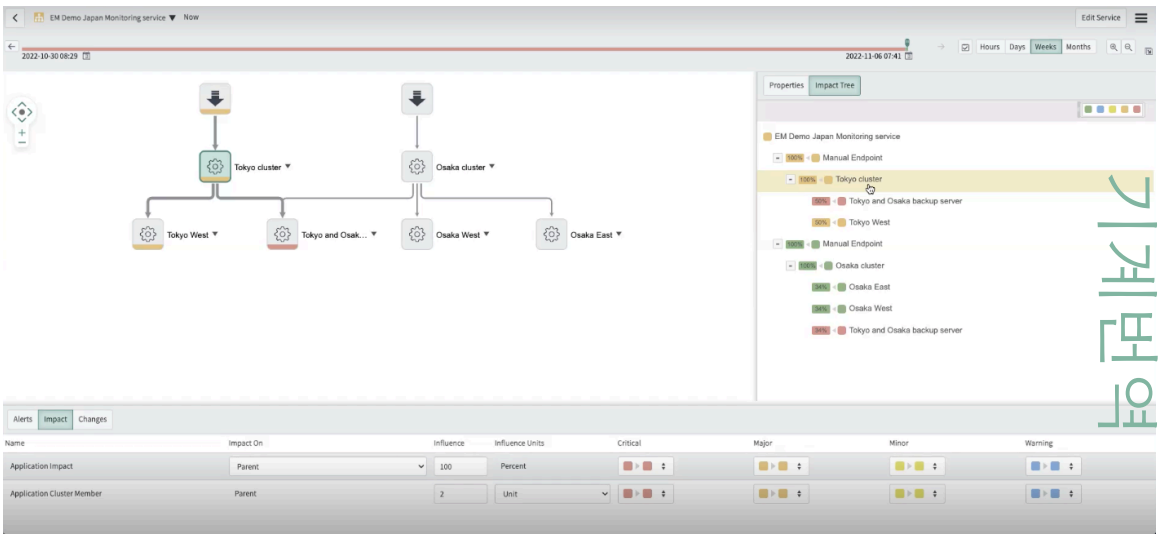
영향 규칙 [em_impact_rule] 테이블에는 적용 가능한 CI, 애플리케이션 서비스 및 영향에 대한 설정을 보여주는 영향 규칙이 포함되어 있습니다. 다음과 같은 기본 영향 규칙을 사용할 수 있습니다.

애플리케이션 클러스터 구성원

애플리케이션 클러스터 구성원이 클러스터의 전반적인 영향도에 어떤 영향을 주는지 결정합니다. 예를 들어 구성원이 셋인 클러스터가 전체 클러스터의 심각도를 중요로 설정하기 위해 90%의 영향을 필요로 하는 경우 각 구성원은 30%의 영향(90을 3으로 나눈 값)을 갖습니다. 세 구성원이 모두 심각도 중요인 경우에만 전체 클러스터의 심각도를 중요로 변경할 수 있습니다.

클러스터별로 다양한 영향 규칙을 구성할 수 있으므로 하위 CI가 동일하더라도 하위 CI의 영향이 상위 CI에 다르게 전파될 수 있습니다. 따라서 수동으로 CI 그룹(일명 수동 클러스터)을 생성하고 클러스터 수준에서 클러스터 하위를 향한 다운스트림의 영향 규칙을 구성할 수 있습니다.

클러스터별로 동일한 하위 CI가 상위 클러스터에 영향을 다르게 전파하는 예



위 예에서는 두 가지 엔트리포인트가 있습니다. 오른쪽에 있는 Osaka 클러스터에는 CI가 3개 있습니다. 왼쪽에 있는 Tokyo 클러스터에는 CI가 2개 있습니다. Tokyo 및 Osaka 백업 서버는 상위 항목(Tokyo 클러스터 및 Osaka 클러스터)을 공유합니다. 오른쪽 패널에서는 Tokyo 클러스터에는 각각 50%의 영향을 미치는 2개의 애플리케이션 클러스터 구성원이, Osaka 클러스터에는 각각 34%의 영향을 미치는 3개의 애플리케이션 클러스터 구성원이 있는 영향 트리를 볼 수 있습니다.

수동 클러스터 구성에는 애플리케이션 영향과 애플리케이션 클러스터 구성원이라는 두 개의 행이 있습니다. 영향 대상 필드가 애플리케이션 서비스가 아닌 상위로 선택되었으므로 하위 항목이 표시됩니다. 애플리케이션 클러스터 구성원 행에서 영향 필드는 2로 구성되어 있습니다. 이는 실패하는 최소 하위 항목 개수(그리고 상위 항목에 실패를 전파하는 최소 개수)가 2개임을 의미합니다. Osaka 클러스터는 3으로 구성되어 있습니다. 각 클러스터의 Tokyo 및 Osaka 백업 서버의 비율은 서로 다릅니다 (50%와 34%). Tokyo와 Osaka 백업 서버의 실패는 '매우 심각'이지만 상위 항목에 미치는 영향은 서로 다릅니다. Osaka 클러스터 실패는 주황색의 중요이지만 Osaka 클러스터는 녹색으로 유지됩니다.

서비스 또는 CI를 클릭하면 이와 관련된 경보가 표시됩니다. 예를 들어 높은 수준의 애플리케이션 서비스를 클릭하면 경보를 선택했을 때 이와 연결된 경보가 맵 뷰의 경보 영역에 표시됩니다. 나열된 경보는 선택한 서비스의 경보입니다. 이러한 서비스를 선택하면 하위 서비스에 대한 경보가 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향을 선택하면 다음과 같은 영향 필드가 표시됩니다.

포함

포함 관계인 개체에 대한 영향도를 결정합니다. 이 규칙은 읽기 전용입니다.

인프라 의존성

인프라 관계에서 CI에 대한 영향도 전파의 정의를 결정합니다.

CI 애플리케이션 서비스

애플리케이션 서비스의 일부인 상위 또는 하위 개체에 영향도가 적용되는 방식을 결정합니다.

CI 영향

애플리케이션 서비스에 적용됩니다. 서비스 구성원 간의 관계를 결정합니다. 하위 CI에서 상위 CI로의 영향도는 항상 100%입니다. 예를 들어 상위 영향 심각도는 가장 심각도가 높은 하위 CI에서 파생 됩니다.

애플리케이션의 상위 CI

: 상위 개체에 대해서만 영향도를 설정합니다.

네트워크 경로

기존 네트워크의 일부인 상위 또는 하위 개체에 영향도가 적용되는 방식을 결정합니다.

OS 클러스터 구성원

호스트 클러스터 구성원이 클러스터 구성원의 백분율 또는 수에 따라 전체 클러스터 상태에 어떤 영향을 미치는지 결정합니다. 예를 들어 호스트가 셋인 클러스터가 심각도를 중요로 설정하기 위해 60%의 영향을 필요로 하는 경우 각 구성원은 20%의 영향(60을 3으로 나눈 값)을 갖습니다. 둘 이상의 클러스터 구성원이 심각도 중요인 경우에만 전체 클러스터의 심각도를 중요로 변경할 수 있습니다. 또한 전체 클러스터는 다운된 것으로 간주됩니다.

저장소 경로

저장소 네트워크의 일부인 상위 또는 하위 개체에 영향도가 적용되는 방식을 결정합니다.

속성

영향 규칙을 구성할 수 있을 뿐만 아니라 영향 계산을 위한 속성을 구성할 수 있습니다.

이러한 속성을 적절하게 구성합니다.

영향 계산 속성

속성 이름	설명
evt_mgmt.impact_calculation.alert_group_support	경보 그룹 지원을 사용하도록 설정합니다.
evt_mgmt.impact_maintenance.sleep_time_sec	CI 유지관리를 확인하는 최소 시간(초): CI의 상태 필드와 CI의 변경 요청 일정을 모두 확인합니다.
evt_mgmt.impact_calculation.alert_copy_delay	경보 생성 또는 업데이트 후의 지연으로, 영향 계산 및 그룹화에 사용됩니다. em_alert 테이블에 정의된 늦은 도착이나 느린 비즈니스 규칙을 보상하는 데 사용됩니다. 기본값 = 2000msec. 경보와 이벤트가 한 번에 하나씩 처리될 때 사용됩니다(

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향 계산 속성

속성 이름	설명
	evt_mgmt.max_objs_in_alert_query 속성이 정의되지 않았거나 **1**로 설정된 경우).
evt_mgmt.impact_calculation.alert_copy_delay_when_alerts_are_processed_in_batch_msec	경보 생성 또는 업데이트 후의 지연으로 영향 계산 및 그룹화에 사용됩니다. em_alert 테이블에 정의된 늦은 도착이나 느린 비즈니스 규칙을 보상하는 데 사용됩니다. 기본값 = 30000msec. 트래픽이 많은 대규모 고객 환경에서 경보 및 이벤트가 일괄 처리될 때(evt_mgmt.max_objs_in_alert_query 속성이 **1**보다 큰 값으로 설정된 경우) 사용됩니다.

자세한 내용은 이벤트 관리 - 영향 계산 (KB1157218) 을 참조하십시오.

서비스 맵 이해

서비스 맵은 CI에 대한 활성 경보와 CI 간의 관계를 표시합니다. 이 정보를 확인하면 경보 소스를 더 쉽게 이해하고 정정 단계를 수행할 수 있습니다. 서비스 맵은 모든 애플리케이션 서비스에 사용할 수 있습니다.

##

서비스 맵은 영향을 받은 CI와 CI 상호 의존성의 경보를 보여줍니다. 예를 들어, 호스트와 하이퍼바이저 간의 연결에 대한 변경 사항이 서비스 맵에 표시됩니다. 서비스 맵 정의가 변경되면 이에 따라 서비스 맵, 경보 및 영향 정보가 업데이트됩니다. Quebec 릴리스부터 가시성이 강화되었습니다. 예를 들어 경보가 엔트리포인트에 바인딩된 경우 서비스 맵은 엔트리포인트 문제를 식별합니다.

주: 서비스 맵의 엔트리포인트에 대한 경보는 표시되지 않습니다.

다음 위치에서 서비스 맵을 열 수 있습니다.

- 애플리케이션 서비스 목록에서 애플리케이션 서비스에 대한 서비스 맵을 볼 수 있습니다.
- 모니터링된 서비스 목록에서 모니터링된 서비스에 대한 서비스 맵을 볼 수 있습니다.

서비스 맵에서 사용하는 아이콘은 다음과 같습니다. 아이콘 모양은 애플리케이션 서비스에 따라 약간 다릅니다.

서비스 맵 아이콘

아이콘	설명
	Microsoft IIS 또는 SQL 서버와 같은 애플리케이션을 나타냅니다.
	실제 및 VM 컴퓨터와 서버를 나타냅니다.
	네트워크 시작 지점을 나타냅니다. 예를 들어, 계층 3 장치는 맵의 맨 위에 나타나고 연결된 소프트웨어와 서비스는 맵의 끝 근처에 나타납니다.
	중복 CI 수를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 맵 아이콘

아이콘	설명
()	머신 간의 작업 부하를 표시합니다.
()	회색 커넥터는 여러 CI 간의 관계를 보여줍니다.
()	활성 경보가 없는 CI의 각 상자는 네트워크 CI를 나타냅니다. 회색 상자는 활성 경보가 없는 CI를 나타냅니다. CI에 대한 정보가 숨겨져 있습니다.
()	중복으로 지정된 여러 CI를 숨깁니다.
()	영향을 받는 CI는 CI와 연관된 경보의 심각도를 나타내는 색을 표시합니다. • 심각(빨강):즉각적인 조치가 필요합니다. 자원이 작동하지 않거나 중요한 문제가 곧 발생합니다. • 중요(주황):주요 기능에 심각한 장애가 있거나 성능이 저하되었습니다. • 경미(노랑): 부분적이거나 중요하지 않은 기능의 손실 또는 성능 저하가 발생했습니다. • 경고(파랑):자원은 여전히 작동하지만 주의가 필요합니다. • 정상(녹색):경보가 생성됩니다. 자원이 여전히 작동하고 있습니다. • 색 없음: 활성 경보가 없습니다.
()	파이버 채널, 하드 드라이브 또는 기타 데이터 저장 장치를 나타냅니다.
()	NGINX 또는 JBoss 웹 서버와 같은 네트워크와 관련된 웹 서비스를 나타냅니다.

주: 세션 제한 시간 설정은 이 화면에 적용되지 않습니다. 사람이 상호작용하지 않아도 세션은 연결된 상태로 남아 있습니다. 이 설정이 문제가 되면 브라우저에서 로그아웃하거나 활성 탭을 닫으십시오.

관련 정보

경보 영향 계산

서비스 맵에서 CI에 대한 경보 영향 보기

영향 트리 보기

영향 트리는 CI 간의 관계와 각 하위 CI에 대한 상대적 백분율 영향을 보여줍니다. 이 정보는 검색된 서비스와 애플리케이션 서비스 모두에 대해 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_user

이 태스크 정보

영향 트리에는 상위 CI 및 자식 관계에 대한 영향 규칙의 결과가 표시됩니다. 이 트리는 서비스 구성 항목 연결 [svc_ci_assoc] 테이블의 CI가 포함된 서비스 맵을 나타냅니다. 관련 CI가 연결되었지만 서비스 맵의 일부가 아닌 경우 관련 CI에 대한 영향이 영향 트리에도 나타날 수 있습니다.

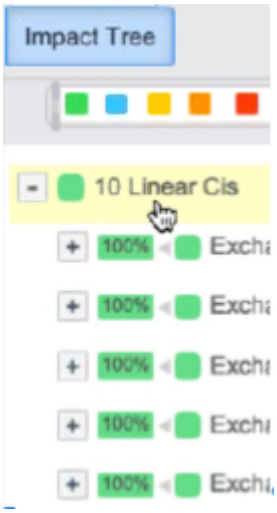
상위 CI의 숫자나 비율은 자식 CI의 경보에 기반하여 전체 심각도를 요약합니다. 상위 심각도는 영향 규칙 계산에 기반합니다.

다음 비디오 튜토리얼에서 영향 트리에 대해 알아볼 수 있습니다.

이벤트 관리 2부 | 영향 트리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향 트리



프로시저

1. 애플리케이션 서비스 목록에서 서비스에 대한 서비스 맵을 엽니다.
   a. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 서비스 〉 애플리케이션 서비스.
   b. 서비스 옆에 있는 서비스 보기를 클릭합니다.
2. 서비스 맵에서 심각도 색이 있는 CI를 클릭합니다.
3. 영향 탭을 클릭합니다.
4. 측면 창에 있는 영향 트리 탭에서 상위 CI를 확장하고 경보를 생성한 CI를 클릭합니다.
5. 경보를 포함하는 CI를 찾으려면 심각도 색을 사용합니다.
   - 심각(빨강):즉각적인 조치가 필요합니다. 자원이 작동하지 않거나 중요한 문제가 곧 발생합니다.
   - 중요(주황):주요 기능에 심각한 장애가 있거나 성능이 저하되었습니다.
   - 경미(노랑): 부분적이거나 중요하지 않은 기능의 손실 또는 성능 저하가 발생했습니다.
   - 경고(파랑):자원은 여전히 작동하지만 주의가 필요합니다.
   - 정상(녹색):경보가 생성됩니다. 자원이 여전히 작동하고 있습니다.
6. 다음 중 하나 이상을 수행합니다.

옵션	설명
영향 규칙 조정	**a.** 영향 탭을 클릭합니다. **b.** 필요에 따라 영향 규칙을 검토하고 조정합니다.
경보 정정	**a.** 경보를 클릭합니다. **b.** 경보를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 정정 실행을 선택합니다.

영향 트리에 나타나는 네트워크 경로는 많은 양의 자원을 사용할 수 있으며 이에 따라 시스템 성능이 저하될 수 있습니다. 네트워크 경로에 영향 트리에 나타나지 않도록 설정하려면 시스템 속성 〉 모든 속성 을 클릭하고 속성을 **true**로 설정합니다*evt_mgmt.network_path_excluded*.

를 사용하여 서비스 운영 작업 공간영향 트리를 보려면 다음을 참조하십시오. 다음을 사용하여 영향 트리 보기 서비스 운영 작업 공간.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI의 영향 규칙 조정

영향 규칙을 구성하여 검색 서비스 및 수동 서비스에 대한 영향 계산을 사용자 지정합니다. 영향 규칙은 전체 경보를 업데이트하고 관련 CI에 미치는 영향을 보여줍니다. 영향 규칙을 변경하면 해당 업데이트는 이벤트 관리 대시보드 및 운영자 작업 공간과 같은 위치에 있는 경보 심각도에 적용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
서비스의 애플리케이션 서비스 맵에서 CI의 영향 규칙을 살펴보고 조정할 수 있습니다.

주: 이벤트 관리 대시보드는 Paris 릴리스의 새 인스턴스에 대해서는 지원되지 않습니다. 그러나 이벤트 관리 대시보드를 사용하는 Orlando 이전의 릴리스에서 업그레이드된 인스턴스는 계속해서 지원됩니다.

프로시저

1. 이벤트 관리 대시보드 또는 애플리케이션 서비스 목록에서 애플리케이션 서비스 맵을 엽니다.

옵션	설명
이벤트 관리 대시보드에서	**a.** 다음으로 이동 이벤트 관리 > 대시보드. **b.** 애플리케이션 서비스의 타일을 두 번 클릭합니다.
애플리케이션 서비스 목록에서	**a.** 다음으로 이동 이벤트 관리 > 서비스 > 애플리케이션 서비스. **b.** 애플리케이션 서비스 옆에 있는 맵 보기를 클릭합니다.

2. 애플리케이션 서비스 맵에서 CI를 클릭합니다.

3. 맵 아래에 있는 영향 탭을 클릭한 다음, 영향 규칙을 적절하게 조정합니다.

영향 규칙

필드	설명
이름	영향 규칙의 이름입니다. ○ 애플리케이션 클러스터 구성원: 애플리케이션 클러스터 구성원이 클러스터의 전반적인 영향도에 어떤 영향을 주는지 결정합니다. 예를 들어 구성원이 셋인 클러스터가 전체 클러스터의 심각도를 중요로 설정하기 위해 90%의 영향을 필요로 하는 경우 각 구성원은 30%의 영향(90을 3으로 나눈 값)을 갖습니다. 세 구성원이 모두 심각도 중요인 경우에만 전체 클러스터의 심각도를 중요로 변경할 수 있습니다. 주: 수동 클러스터를 구성하려면 수동 클러스터 구성 문서를 참조하십시오. ○ 애플리케이션 영향: 특정 CI, 전체 애플리케이션 서비스 또는 애플리케이션 서비스 내의 상위/하위 엔터티에 영향이 적용되는 방식을 결정합니다. 애플리케이션 영향 규칙의 경우 애플리케이션 서비스 또는 상위의 영향 옵션 중에서 선택할 수 있습니다. ▪ CI를 선택하지 않으면 경보 규칙이 전체 애플리케이션 서비스에 적용됩니다. ▪ 특정 CI를 선택하는 경우 규칙이 서비스에 적용되는지 또는 상위에 적용되는지 정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 애플리케이션의 상위 **CI**: : 상위 개체에 대해서만 영향도를 설정합니다. ○ 포함: 포함 관계인 개체에 대한 영향도를 결정합니다. 이 규칙은 읽기 전용입니다. ○ 인프라 의존성: 인프라 관계에서 CI에 대한 영향도 전파의 정의를 결정합니다. ○ 네트워크 경로: 기존 네트워크의 일부인 상위 또는 하위 개체에 영향도가 적용되는 방식을 결정합니다. ○ **OS** 클러스터 구성원: 호스트 클러스터 구성원이 클러스터 구성원의 백분율 또는 수에 따라 전체 클러스터 상태에 어떤 영향을 미치는지 결정합니다. 예를 들어 호스트가 셋인 클러스터가 심각도를 중요로 설정하기 위해 60%의 영향을 필요로 하는 경우 각 구성원은 20%의 영향(60을 3으로 나눈 값)을 갖습니다. 둘 이상의 클러스터 구성원이 심각도 중요인 경우에만 전체 클러스터의 심각도를 중요로 변경할 수 있습니다. 또한 전체 클러스터는 다운된 것으로 간주됩니다. ○ 저장소 경로: 저장소 네트워크의 일부인 상위 또는 하위 개체에 영향도가 적용되는 방식을 결정합니다.
영향 대상	이 영향 규칙에 유효한 서비스 유형입니다. ○ 애플리케이션 서비스: 영향 규칙이 애플리케이션 서비스에 적용됩니다. ○ 상위: 영향 규칙이 상위 CI에 적용됩니다.
영향	영향 규칙을 상위에 설정할 수 있는 값입니다. 상위에 대한 값을 설정합니다. 이 필드는 영향 단위 필드와 함께 작동합니다.
영향 단위	상위에 미치는 영향을 표시하는 측정 단위입니다. 상위 CI에서 가장 높은 값을 설정합니다. 각 자식 CI에서 더 낮은 값을 설정합니다. 여러 자식 CI에 대해 경보가 발생하면 이벤트 관리은(는) 영향을 받는 각 자식의 영향 단위 합계를 계산합니다. 합계가 상위 영향 단위 값을 초과하면 상위는 세트에서 가장 높은 심각도를 받습니다. 이 필드는 영향 필드와 함께 작동합니다. ○ 상위: 백분율이 영향 값을 초과하면 상위에 미치는 영향을 적용합니다. ○ 숫자:이 숫자가 영향 값을 초과하면 상위에 미치는 영향을 적용합니다. 예를 들어, 상위 영향 단위를 **100%**로 설정하고 자식 CI를 다음 값으로 설정할 수 있습니다. ▪ 하위 1: 34% ▪ 하위 2: 34% ▪ 하위 3: 34% ▪ 하위 4: 70% 자식 3과 자식 5에 대한 경보의 심각도가 중요이면 합계가 100%(34% + 70% = 104%)보다 크기 때문에 상위의 심각도가 중요로 설정됩니다.
위험 상태일 때 영향	계산된 심각도가 중요인 경우 사용할 대체 영향입니다. 위험 상태일 때 영향의 오른쪽에 있는 열의 심각도가 더 높으면, 가장 오른쪽에 있는 모든 열을 위험 상태일 때 영향과 같거나 더 낮은 심각도로 업데이트합니다. 토폴로지 및 영향 트리에 영향이 정확히 표시되도록 하려면 항상 각 열을 적절하게 업데이트하십시오. ○ 심각: 빨강(최고 심각도) ○ 중요: 주황. ○ 경미: 노랑. ○ 경고: 파랑(최저 심각도).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
심각한 상태일 때 영향	계산된 심각도가 주요한 경우 사용할 대체 영향입니다. 심각한 상태일 때 영향의 오른쪽에 있는 열의 심각도가 더 높으면, 가장 오른쪽에 있는 모든 열을 심각한 상태일 때 영향과 같거나 더 낮은 심각도로 업데이트합니다. 토폴로지 및 영향 트리에 영향이 정확히 표시되도록 하려면 항상 각 열을 적절하게 업데이트하십시오. ○ 심각: 빨강(최고 심각도) ○ 중요: 주황. ○ 경미: 노랑. ○ 경고: 파랑(최저 심각도).
경미한 상태일 영향	계산된 심각도가 경미한 경우 사용할 대체 영향입니다. 이 필드의 오른쪽에 있는 필드 값을 제어합니다. 경고 상태일 때 영향 열의 심각도가 더 높은 경우 두 필드 모두에 경미한 상태일 때 영향 값을 사용합니다. 토폴로지 및 영향 트리에 영향이 정확히 표시되도록 하려면 항상 각 열을 적절하게 업데이트하십시오. ○ 심각: 빨강(최고 심각도) ○ 중요: 주황. ○ 경미: 노랑. ○ 경고: 파랑(최저 심각도).
경고 상태일 때 영향	계산된 심각도가 경고인 경우 사용할 대체 영향입니다. 토폴로지와 영향 트리에 영향이 정확하게 표시되도록 하려면 왼쪽 열의 심각도가 더 높아야 합니다. ○ 심각: 빨강(최고 심각도) ○ 중요: 주황. ○ 경미: 노랑. ○ 경고: 파랑(최저 심각도).

다음에 수행할 작업
영향 트리의 변경 내용을 검토합니다. 예를 들어 자식 CI의 수 또는 백분율 영향을 변경한 경우 영향 트리 업데이트를 적절히 검토하십시오.

서비스 맵에서 CI에 대한 경보 영향 보기

서비스 맵을 통해 CI에 대한 활성 경보와 CI 간의 관계를 확인할 수 있습니다. 이 정보를 확인하면 경보 소스를 더 쉽게 이해하고 정정 단계를 수행할 수 있습니다. 서비스 맵은 모든 애플리케이션 서비스에 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_user

이 태스크 정보
다음 위치에서 서비스 맵을 열 수 있습니다.

- 애플리케이션 서비스 목록에서 애플리케이션 서비스에 대한 서비스 맵을 볼 수 있습니다.
- 모니터링된 서비스 목록에서 모니터링된 서비스에 대한 서비스 맵을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 애플리케이션 서비스 맵을 열려면 다음을 수행합니다.

a. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 서비스 〉 애플리케이션 서비스.

b. 서비스 옆에 있는 맵 보기를 클릭합니다.

2. 다음 중 하나 이상을 수행합니다.

옵션	작업
유형 및 심각도별로 CI에 대한 경보 보기	서비스 맵에서: **a.** CI 타일을 클릭합니다. **b.** 맵 아래에서 경보 탭을 클릭하고 나열된 경보를 검토합니다.
검색된 서비스에서 CI에 대한 변경 내용 보기	서비스 맵에서: **a.** CI 타일을 클릭합니다. **b.** 지도 아래에서 변경 탭을 클릭합니다.
CI에 대한 경보 바인딩 표시	서비스 맵에서: **a.** CI 타일을 클릭합니다. **b.** 추가 작업 메뉴 아이콘  을 클릭하여 영향을 받는 **CI** 표시기를 봅니다. **c.** 맵 아래에서 영향을 받는 **CI** 탭을 클릭합니다.
CI 속성 보기	서비스 맵에서: **a.** CI 타일을 클릭합니다. **b.** 측면 창에서 속성 탭을 클릭하고 CI에 대한 정보를 검토합니다. **c.** 자세한 내용을 보려면 창 끝으로 스크롤하고 상세 속성을 클릭합니다.
CI에 대한 영향 규칙 표시	서비스 맵에서: **a.** 심각도가 있는 CI를 클릭합니다. **b.** 서비스 맵 아래에서 영향 탭을 클릭하고 나열된 영향 규칙을 검토합니다.
네트워크 또는 서비스 저장소에 대한 경보 상세 정보 표시	서비스 맵에서:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	작업
	a. CI 사이의 경로를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다. **b.** 네트워크 경로 표시 또는 저장소 경로 표시를 선택합니다.
CI에 대한 추가 정보를 표시합니다.	서비스 맵 헤더에서: **a.** 추가 작업 메뉴 아이콘  을 클릭합니다. **b.** 추가 정보를 보려면 맵 표시기를 선택하면 됩니다.
CI 정정	토폴로지에서 CI를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음, 정정 옵션을 선택합니다.

관련 정보

경보 영향 계산

서비스 맵 이해

관련 CI의 인프라 관계 만들기

인프라 관계는 애플리케이션 서비스에 연결되어 있지만 서비스의 필수 부분이 아닌 CI를 보여줍니다. 인프라 관계는 애플리케이션 서비스에만 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

CI 인프라 관계를 만들면 정보가 인프라 관계 [em_impact_infra_rel_def] 테이블에 저장됩니다. 경보가 생성되면 관련 CI가 이벤트 관리 대시보드 및 영향 트리에서 애플리케이션 서비스 정보와 함께 제공됩니다. 관련 CI에 대한 추가 정보는 애플리케이션 서비스의 관련 Dependency Views 맵에만 나타납니다. 사용 가능한 기본 인프라 관계는 다음과 같습니다.

기본 인프라 관계

인프라 관계	영향 규칙	설명
cmdb_ci_appl	OS 클러스터 구성원	하드웨어와 소프트웨어 애플리케이션 간의 경보 영향을 보여줍니다.

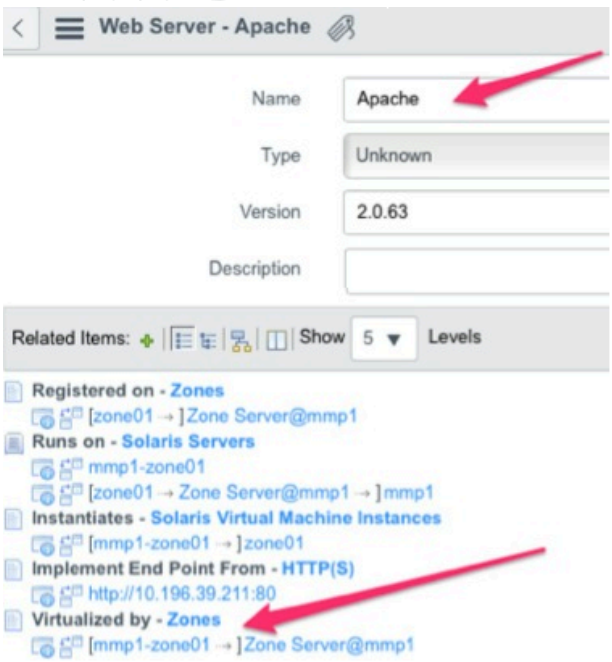
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

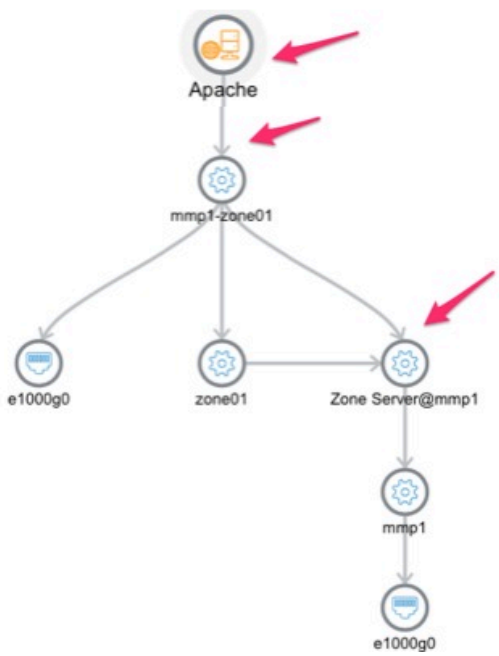
기본 인프라 관계

인프라 관계	영향 규칙	설명
cmdb_ci_esx_server	인프라 의존성	vCenter와 ESX 클러스터 간의 경보 영향을 보여줍니다.
cmdb_ci_kvm	인프라 의존성	Linux 커널 기반 가상 머신(KVM) 연결에 대한 경보 영향을 보여줍니다.
cmdb_ci_vm_zones	인프라 의존성	Solaris VM 영역에 대한 경보 영향을 보여줍니다.

예를 들어 cmdb_ci_vm_zones 인프라 관계 정의를 기반으로 이벤트 관리은(는) 애플리케이션 서비스에 ZoneServer@mmp1을 추가합니다. 격리 규칙은 경보의 영향 심각도를 관리합니다.

BSM에 나타나는 관련 **CI**





프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 관리 〉 인프라 관계.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

인프라 관계 양식

필드	설명
하위 유형	자식 개체에 대한 데이터가 들어있는 테이블입니다.
상위 유형	상위 개체에 대한 데이터가 들어있는 테이블입니다.
관계 유형	자식 개체와 상위 개체 간의 관계입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
영향 방향	애플리케이션 서비스 맵에 표시할 영향의 방향입니다. ○ 하위에서 상위로: 경보가 자식과 관련된 경우 상위에 미치는 영향을 보여줍니다. ○ 상위에서 하위로: 경보가 상위와 관련된 경우 자식 개체에 미치는 영향을 보여줍니다.
영향 규칙	인프라 관계를 계산하는 영향 규칙: ○ **OS** 클러스터 구성원 : 호스트 클러스터 구성원이 클러스터 구성원의 백분율 또는 수에 따라 전체 클러스터 상태에 어떤 영향을 미치는지 결정합니다. 예를 들어 호스트가 셋인 클러스터가 심각도를 중요로 설정하기 위해 60%의 영향을 필요로 하는 경우 각 구성원은 20%의 영향(60을 3으로 나눈 값)을 갖습니다. 둘 이상의 클러스터 구성원이 심각도 중요인 경우에만 전체 클러스터의 심각도를 중요로 변경할 수 있습니다. 또한 전체 클러스터는 다운된 것으로 간주됩니다. ○ 애플리케이션 클러스터 구성원 : 애플리케이션 클러스터 구성원이 클러스터의 전반적인 영향도에 어떤 영향을 주는지 결정합니다. 예를 들어 구성원이 셋인 클러스터가 전체 클러스터의 심각도를 중요로 설정하기 위해 90%의 영향을 필요로 하는 경우 각 구성원은 30%의 영향(90을 3으로 나눈 값)을 갖습니다. 세 구성원이 모두 심각도 중요인 경우에만 전체 클러스터의 심각도를 중요로 변경할 수 있습니다. ○ 인프라 의존성 : 인프라 관계에서 CI에 대한 영향도 전파의 정의를 결정합니다. ○ **CI** 애플리케이션 서비스: 애플리케이션 서비스의 일부인 상위 또는 하위 개체에 영향도가 적용되는 방식을 결정합니다. ○ 애플리케이션의 상위 **CI**: : 상위 개체에 대해서만 영향도를 설정합니다. ○ 포함: 포함 관계인 개체에 대한 영향도를 결정합니다. 이 규칙은 읽기 전용입니다. ○ 네트워크 경로: 기존 네트워크의 일부인 상위 또는 하위 개체에 영향도가 적용되는 방식을 결정합니다. ○ 저장소 경로: 저장소 네트워크의 일부인 상위 또는 하위 개체에 영향도가 적용되는 방식을 결정합니다. ○ **CI** 영향 : 애플리케이션 서비스에 적용됩니다. 서비스 구성원 간의 관계를 결정합니다. 하위 CI에서 상위 CI로의 영향도는 항상 100%입니다. 예를 들어 상위 영향 심각도는 가장 심각도가 높은 하위 CI에서 파생 됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.

하위 서비스가 상위 서비스에 미치는 영향 보기

애플리케이션 서비스의 맵 뷰에서 하위 서비스의 심각도는 상위 서비스로 전파됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

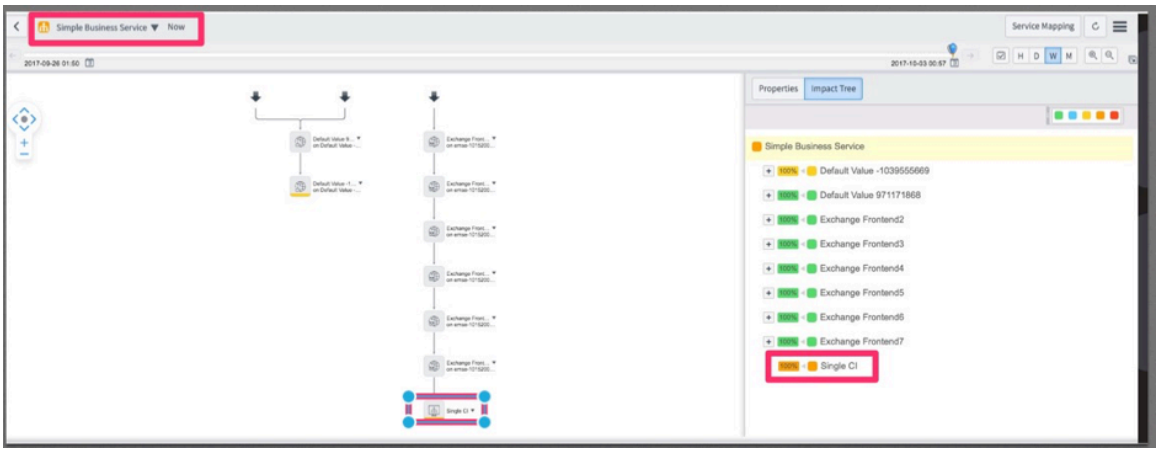
- 애플리케이션 서비스의 경우, evt_mgmt_admin
- 검색된 서비스의 경우, service_mapping_admin

이 태스크 정보
검색된 애플리케이션 서비스의 맵 뷰에서 하위 서비스의 심각도가 상위 서비스로 전파되는 것을 볼 수 있습니다.
애플리케이션 서비스는 직접 연결된 경보의 심각도 및 서비스에 있는 CI에 대한 경보의 심각도에 영향을 받습니다. 하위 서비스의 심각도가 상위 서비스의 심각도보다 높으면 맵 뷰에서 상위 서비스는 하위 서비스의 심각도를 보여줍니다. 맵 뷰에서 영향 트리 목록에 CI가 표시됩니다. CI의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

색은 경보 심각도를 나타냅니다. 하위 서비스는 그 아래에 있는 애플리케이션 서비스의 영향도 받습니다.

상위 서비스가 하위 서비스의 심각도를 보여주는 예시



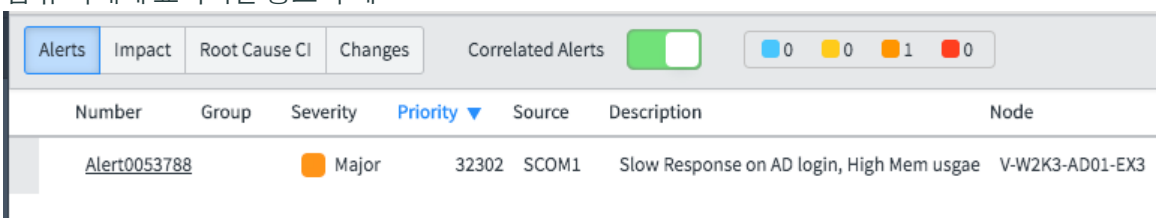
예를 들어, 상위 서비스를 하위 서비스에 연결하여 루프가 생성되면 이 관계를 맵 뷰에서 볼 수 있습니다. 이 루프의 영향은 계산되지 않으며 영향 트리에 이러한 관계가 표시되지 않습니다. 예를 들어, A, B, C라는 세 개의 CI가 있다고 가정합니다. 여기서 C는 B에 대한 하위 서비스이고 B는 A에 대한 하위 서비스입니다. A에 연결된 서비스와 C의 관계가 맵 뷰에 표시됩니다. 그러나 이 관계는 영향 트리에 표시되지 않습니다.

주: 서비스의 sys_id 및 노드가 적절하게 변경되면 시스템 오류 로그에 메시지가 다음 형식으로 나타납니다. ServiceId:[sysId] # ##:[sysId]# ### ####. ## ### #### ## # ### ##

예를 들어, ServiceId:409d4fd59f030200fe2ab0aec32e705c # ##:df5cf6159f030200fe2ab0aec32e70a2# ### ####. ## ### #### ## # ### ##

서비스 또는 CI를 클릭하면 이와 관련된 경보가 표시됩니다. 예를 들어 높은 수준의 애플리케이션 서비스를 클릭하면 이와 연결된 경보가 맵 뷰의 경보 영역에 표시됩니다. 나열된 경보는 선택한 서비스의 경보입니다. 이러한 서비스를 선택하면 하위 서비스에 대한 경보가 나열됩니다.

맵 뷰 아래에 표시되는 경보의 예



프로시저

애플리케이션 서비스 맵을 열려면 다음을 수행합니다.

a. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 서비스 〉 애플리케이션 서비스.

b. 서비스 옆에 있는 서비스 보기를 선택합니다.

c. 오른쪽 패널에서 영향 트리를 선택합니다.

d. 아래쪽 패널에서 영향도를 선택합니다.

결과

서비스 맵에서 하위 서비스의 서비스 상태가 상위 서비스로 롤업되었는지 시각적으로 확인할 수 있습니다. 각각의영향을 받은 CI 아이콘 맨 아래에는 경보의 심각도를 나타내는 색이 지정된 막대가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

있습니다. 이러한 색 막대는 상위 서비스의 맨 아래 막대에도 표시됩니다. 수동 클러스터 구성의 경우 애플리케이션 영향과 애플리케이션 클러스터 구성원을 수정할 수 있습니다.

관련 정보

맵 세그먼트를 다른 애플리케이션 서비스로 전송

수동 클러스터 구성

경보를 분류하는 동안 경보 영향 조정

서비스 맵에서 CI에 대한 경보 영향 보기

영향 계산을 위한 테이블 또는 클래스 추가 CMDB

CMDB 영향 계산 중에 고려해야 할 애플리케이션 서비스가 포함된 테이블을 추가하여 정확하고 관련성 있는 영향 결과를 보장합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_user

이 태스크 정보

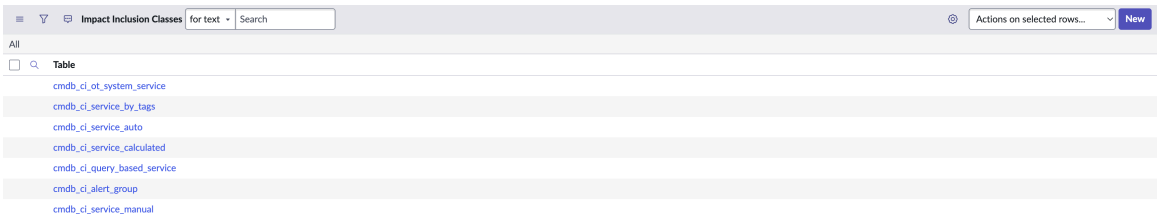
조직에는 cmdb_ci_service_by_tags, cmdb_ci_service_auto 등과 같은 방대한 수의 CMDB 테이블 또는 클래스가 있을 수 있습니다. 그러나 이러한 조건이 모두 영향 계산에 필요한 것은 아닙니다. 분석을 간소화하고 관련 없는 데이터가 처리되지 않도록 하려면 중요한 인프라 또는 구성요소를 나타내는 클래스만 CMDB 선택적으로 추가하거나 제거할 수 있습니다. 아래 절차에서는 클래스를 추가하는 CMDB 방법을 보여줍니다. 목록에서 테이블을 제거하려면 CMDB 문서를 참조하십시오 영향 계산에서 테이블 또는 클래스 제거 CMDB.

클래스를 추가하면 CMDB 해당 클래스와 관련된 모든 애플리케이션 서비스가 영향 계산에 고려됩니다. 그러나 특정 클래스의 모든 서비스를 포함하지 않고 특정 서비스만 선택하려면 영향 필터 서비스 페이지에서 이를 수행할 수 있습니다. 서비스를 포함하거나 제외하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 영향 계산을 위해 애플리케이션 서비스 추가.

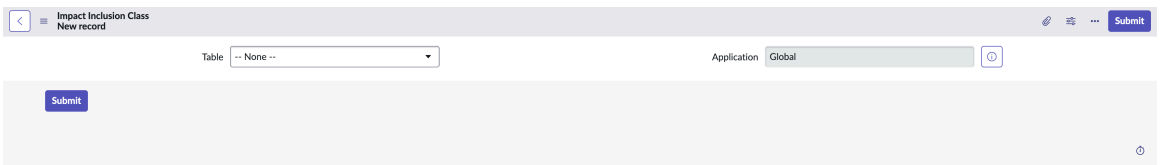
프로시저

1. 모두로 이동하여 em_impact_inclusion_class.list를 검색합니다.

   영향 포함 클래스 페이지가 열리고 영향 계산에 CMDB 포함된 클래스 목록이 표시됩니다.



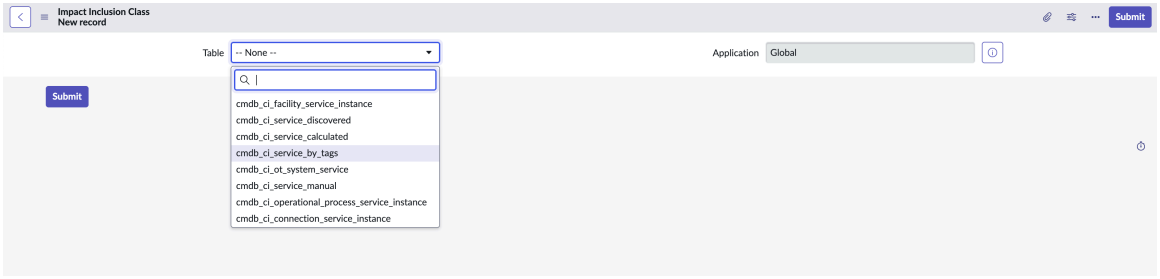
2. 새로 만들기를 선택합니다.

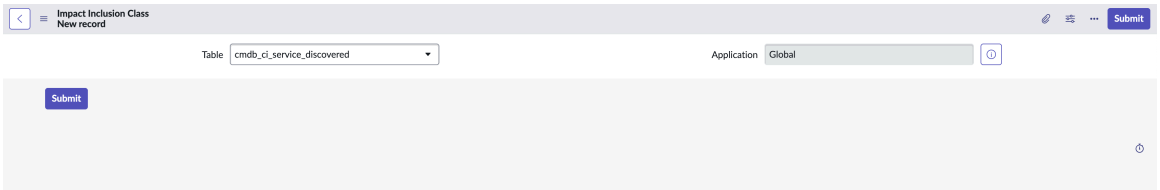


3. 테이블 필드에서 테이블을 선택합니다CMDB.

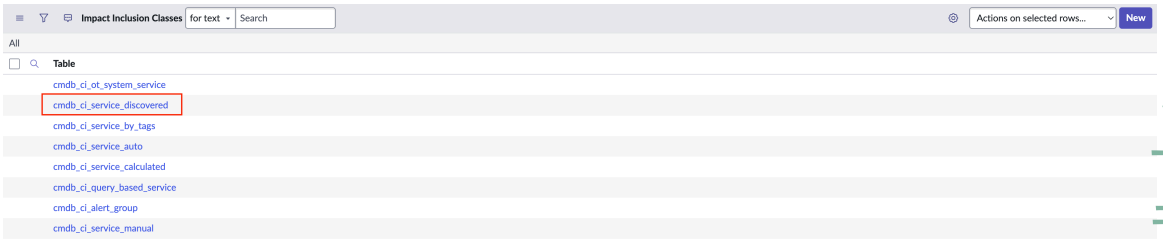
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 목록에는 모든 CMDB 테이블이 아니라 영향 계산에 지원되는 테이블만 CMDB 포함됩니다.





4. 제출을 선택합니다.
이 CMDB 테이블이 영향 포함 클래스 목록에 추가됩니다.



영향 계산에서 테이블 또는 클래스 제거 **CMDB**

영향 계산에서 불필요한 CMDB 테이블 또는 클래스를 제외하여 성능을 개선하고 관련 데이터에 집중할 수 있습니다.

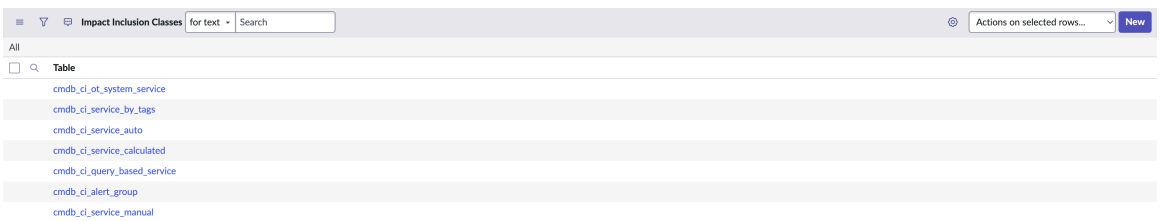
시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_user

프로시저

1. 모두로 이동하여 em_impact_inclusion_class.list를 검색합니다.

   영향 포함 클래스 페이지가 열리고 영향 계산에 CMDB 포함된 클래스 목록이 표시됩니다.



2. CMDB 제거할 테이블을 선택합니다.
3. 선택한 행에 대한 작업 메뉴를 선택한 다음 삭제를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 확인 창에서 삭제를 선택합니다.
   CMDB 목록에서 테이블이 제거됩니다.

영향 계산을 위해 애플리케이션 서비스 추가

정확한 서비스 영향 평가를 위해 영향 계산 중에 고려해야 하는 애플리케이션 서비스를 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_user

이 태스크 정보
조직에는 수천 또는 수십만 개의 애플리케이션 서비스가 있을 수 있습니다. CMDB 클래스가 em_impact_inclusion_class.list 테이블에 추가되면 해당 클래스와 관련된 모든 애플리케이션 서비스가 영향 계산에 포함됩니다. 그러나 다음과 같은 두 가지 시나리오가 있을 수 있습니다.

- 시나리오 1: CMDB 클래스가 em_impact_inclusion_class.list에 추가되었지만 영향 계산에 특정 서비스만 고려하려고 합니다. 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.
  - em_impact_filter_service.list에서 원치 않는 서비스를 제거하거나
  - em_impact_filter_service.list에서 상태를 false로 설정합니다.

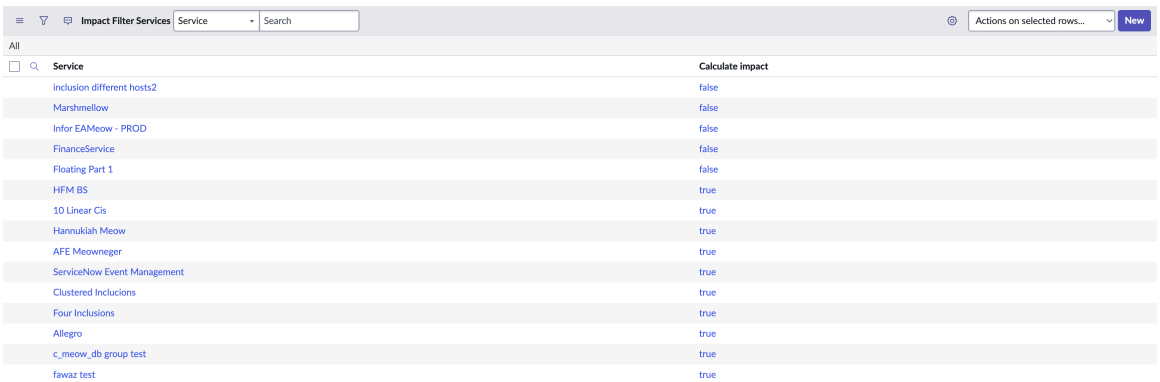
  목록에서 애플리케이션 서비스를 제거하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 영향 계산에서 애플리케이션 서비스 제거.
- 시나리오 2: CMDB 클래스가 em_impact_inclusion_class.list에 추가되지 않습니다. 따라서 이 클래스와 관련된 애플리케이션 서비스는 영향 계산에 고려되지 않습니다. 그러나 이 클래스의 특정 애플리케이션 서비스만 포함하려면 이러한 서비스를 em_impact_filter_service.list 테이블에 직접 추가하고 클래스를 em_impact_inclusion_class.list 테이블에 추가 CMDB 하지 않고 상태를 예로 설정할 수 있습니다.

다음 절차에서는 영향 계산에 고려되도록 애플리케이션 서비스를 em_impact_filter_service.list 테이블에 직접 추가하는 방법을 보여줍니다.

프로시저

1. 모두로 이동하여 em_impact_filter_service.list를 검색합니다.

   영향 필터 서비스 페이지가 열립니다.



2. 새로 만들기를 선택합니다.

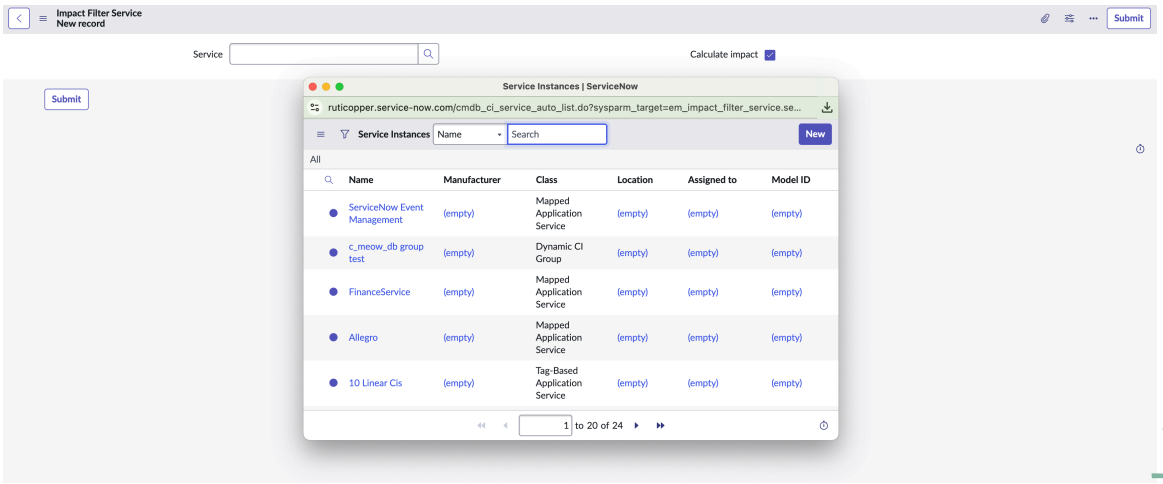
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



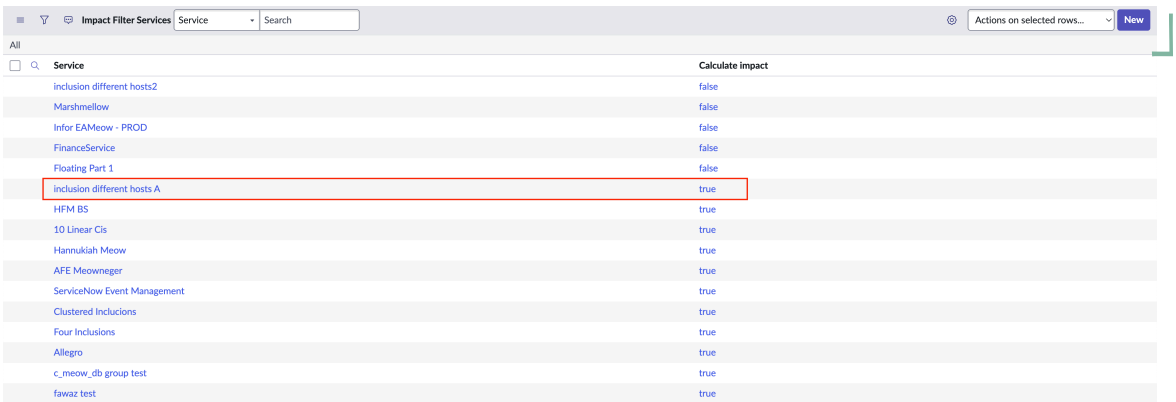
3. 서비스 필드에서 검색 아이콘( )을 선택합니다.

주: 기본적으로 영향 계산 확인란이 선택되어 있습니다.

4. 서비스 인스턴스 페이지에서 영향 계산을 위해 추가할 서비스를 선택합니다.



5. 제출을 선택합니다.
애플리케이션 서비스가 영향 필터 서비스 목록에 추가됩니다.



주: 영향 필터 서비스 목록에 추가된 애플리케이션 서비스만 서비스 대시보드에 나타납니다.

영향 계산에서 애플리케이션 서비스 제거

영향 계산에서 특정 애플리케이션 서비스를 제외하여 노이즈를 줄이고 중요한 구성요소에 집중합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

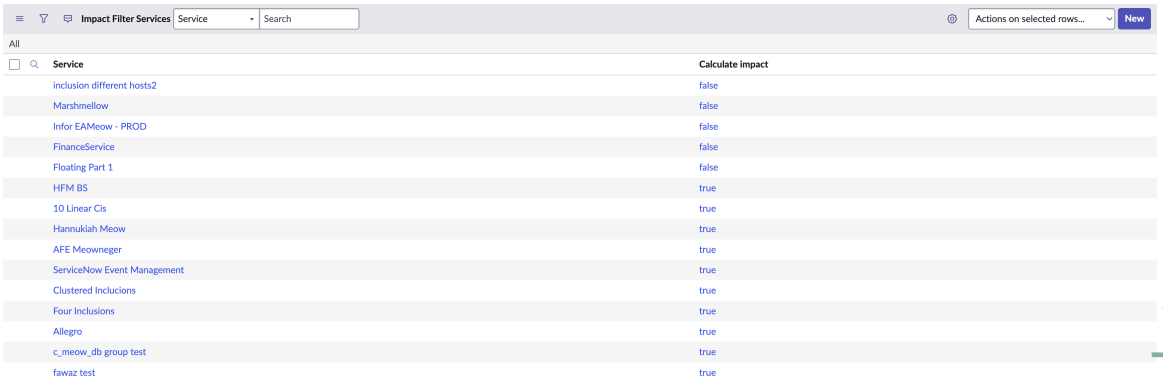
이 태스크 정보
클래스가 em_impact_inclusion_class.list에 여전히 존재하는 경우 CMDB 목록에서 기록을 제거하거나 삭제해도 영향 계산에서 애플리케이션 서비스가 반드시 제외되지는 않습니다. 그러나 클래스가 em_impact_inclusion_class.list에 있더라도 em_impact_filter_service.list에서 상태가 영향 계산 = 아니오 로 설정된 경우에는 애플리케이션 서비스가 영향 계산에 고려되지 않습니다.

영향 계산에서 제외하려는 애플리케이션 서비스의 경우, 영향 계산 = **false**인 애플리케이션 서비스를 추가하거나, 이 기록이 이미 있는 경우 영향 계산 = **false**를 변경합니다. 이 절차에서는 이 설정을 구성하는 방법을 보여 줍니다.

프로시저

1. 모두로 이동하여 em_impact_filter_service.list를 검색합니다.

영향 필터 서비스 페이지가 열립니다.



2. 영향 계산에서 제외하려는 애플리케이션 서비스의 경우 애플리케이션 서비스의 영향 상태 계산을**false**로 변경합니다.
이렇게 하면 애플리케이션 서비스 기록이 목록에 유지되지만 영향 계산에서는 제외됩니다.

예상 근본 원인 분석**(RCA)**

경보의 근본 원인을 검색하여 평균 수리 시간(MTTR)을 단축합니다.

예상 근본원인 분석(RCA)은 경보의 예상 근본 원인 목록을 제공합니다. 이 기능은 IT Service Management의 기존 데이터를 사용하여 문제점의 근본 원인을 파악하는 데 도움을 줍니다.

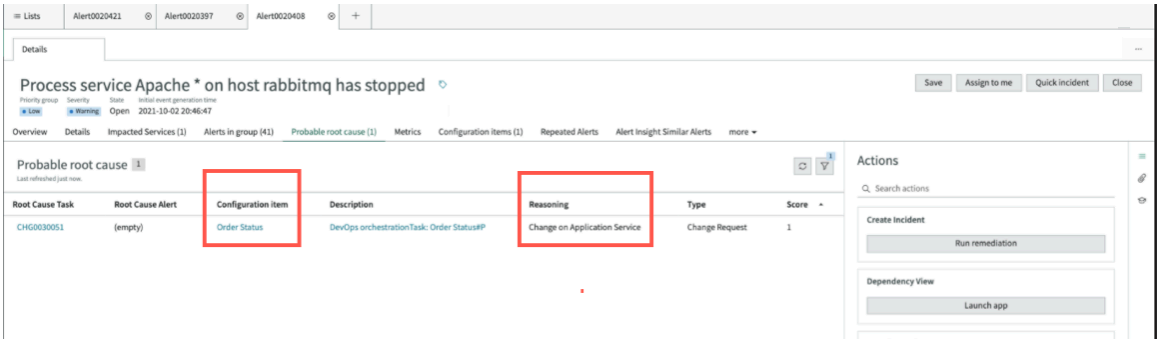
RCA는 경보, CI(구성 항목) 토폴로지, CI에 대한 변경 요청 등 3가지 요인을 고려합니다. 경보 또는 경보 그룹에서 CI를 추출하고 CMDB의 CI 관계를 분석합니다. 그런 다음 구성 가능한 일련의 필터를 사용하여 CI의 관련 변경 요청을 가능한 근본 원인으로 간주합니다.

변경 요청은 특정 기간 또는 CI, 속한 애플리케이션 서비스 또는 설치된 소프트웨어와 관련될 수 있습니다. 예를 들어 CI를 업그레이드하거나 보안 패치를 설치해야 합니다. 하나의 CI에 대한 변경 요청이 다른 CI에 영향을 줄 수 있습니다.

RCA는 경보 및 변경 요청을 CI에 매핑합니다. 그런 다음 근본 원인 점수를 계산하며, 이는 가능 근본 원인을 정렬하는 데 사용되는 논리 점수입니다. 점수는 CI에 대한 변경 요청 및 토폴로지 원본 CI라는 중요한 CI에 대한 경보에 따라 계산됩니다. RCA는 근본 원인 점수에 따라 예상 근본 원인 목록에 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예상 근본 원인 분석 목록



기본적으로 목록에는 점수가 가장 높은 다섯 가지 예상 근본 원인이 표시됩니다. 각 경보에 관련된 CI와 RCA가 이를 예상 근본 원인으로 식별한 이유가 나열됩니다.

예상 근본 원인에 대한 점수는 다음 기준에 따라 지정된 순서(낮은 숫자 = 높은 우선순위)로 결정됩니다.

1. 토폴로지에서 시작된 CI에 대한 변경입니다.
2. 토폴로지에서 시작된 관련된 CI에 대한 변경입니다.
3. CI에 대한 변경입니다.
4. 관련 CI에 대한 변경/애플리케이션 서비스에 대한 변경/소프트웨어에 대한 변경입니다.
5. 토폴로지에서 시작된 CI에 대한 경보입니다.

예상 근본 원인 분석 기능을 비활성화하려면 속성 *sa_analytics.disable_prc*를 생성하고 값을 true로 설정해야 합니다. 속성 생성 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가 문서를 참조하십시오.

RCA 설정 사용자 지정

RCA 동작을 결정하는 기본 설정을 수정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

기본 필터 설정은 RCA가 가능 근본 원인으로 간주하는 변경 요청을 제어합니다. RCA가 표준 변경 요청을 RCA로 무시하도록 하는 등의 특정 기본 설정을 변경할 수 있습니다.

목록에 표시 되는 예상 근본 원인의 수를 변경할 수도 있습니다. 기본적으로 목록에는 점수가 가장 높은 다섯 가지 예상 근본 원인이 표시됩니다.

기본적으로 RCA 계산은 활성화되어 있습니다. 기본 *sa_analytics.disable_prc* 값을 True로 변경하여 비활성화할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
2. 필요에 따라 다음 중 하나 또는 모두를 수행합니다.
   - 기본 필터 설정 변경:
     a. 새로 만들기를 선택합니다.
     b. 이름 필드에서 기본 설정을 변경하려는 속성의 이름을 지정합니다.

        새 속성의 이름은 테이블의 관련 속성과 동일해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명	유형	기본값
sa_analytics.rca.filter_category	RCA가 근본 원인으로 간주하는 변경 요청의 범주입니다.	문자열	" "
sa_analytics.rca.filter_type	RCA가 근본 원인으로 간주하는 변경 요청의 유형입니다.	문자열	"standard,normal,emergency"
sa_analytics.rca.filter_state	RCA가 근본 원인으로 간주하는 변경 요청의 상태입니다.	문자열	"-1,0,3,7,8,157"
sa_analytics.rca.filter_interval_in_hours	RCA가 근본 원인으로 간주하는 변경 요청이 발생하는 기간(시간)입니다.	정수	168

c. 속성에 유효한 값을 입력합니다.

주: 새 속성에 대해 설정된 값은 관련 속성의 기본값을 재정의합니다.

- 목록에 표시되는 예상 근본 원인의 최대 수 변경:

  a. 속성 *sa_analytics.rca_task_table_max_records*를 찾습니다.

속성 이름	설명	유형	기본값
sa_analytics.rca_task_table_max_records	예상 근본 원인 목록에 나타나는 예상 근본 원인의 최대 수입니다.	정수	5

  b. 기본값을 새 유효한 값으로 바꿉니다.

- *sa_analytics.disable_prc* 속성을 생성하여 RCA를 비활성화합니다.

  a. 새로 만들기를 선택합니다.

  b. 양식에 다음 값을 입력합니다.

속성 이름	설명	유형	값
sa_analytics.disable_prc	예상 근본 원인을 비활성화합니다.	부울	True

3. 제출을 클릭합니다.

경보 유사성

현재 조사 중인 경보와 유사한 경보를 찾으면 유사한 경보가 해결된 방법을 확인하여 문제 해결 시간을 절약할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유사한 경보 찾기

경보 유사성은 예측 인텔리전스 에 구현된 대로 ServiceNow AI Platform ML(머신 러닝)에 기반한 NLP(자연어 처리)를 적용합니다.

ML 논리는 무관한 정보를 필터링으로 걸러내고 경보의 원인을 이해하는 데 도움이 되는 추가 정보를 제공합니다. 유사한 경보 및 가능한 근본 원인을 해결하는 데 사용된 솔루션을 볼 수 있습니다.

ML을 통해 다음과 같은 경보 레코드 필드에 있는 텍스트를 기반으로 유사한 경보를 찾을 수 있습니다.

- Configuration item.Class
- 메트릭 이름
- 설명

추가 경보 정보

경보 작업 공간에서 필요한 경보를 선택하고 인사이트를 클릭하여 경보에 대한 추가 정보를 봅니다.

경보 목록에서 필요한 경보를 선택하고 경보 레코드의 오른쪽에 있는 경보 인사이트 탭을 사용하여 경보에 대한 추가 정보를 봅니다. 예를 들어 현재 CI 및 유사한 CI에 대한 최신 상위 경보를 살펴보고 문제 해결에 가장 적합한 솔루션을 찾을 수 있습니다.

경보 인사이트 탭은 다음과 같습니다.

- 영향을 받는 서비스
- 플래핑
- 이력
- 활동
- 추가 정보
- 반복된 경보
- 유사한 경보
- CI 인시던트
- CI 변경 요청
- CI 문제
- 관련 인시던트
- 관련 변경 요청
- 관련 문제

경보 인사이트 탭에 대한 자세한 내용은 경보 인사이트 정보에서 참조하십시오.

유사한 경보 찾기

현재 조사 중인 경보와 비슷한 경보를 찾을 수 있습니다. 유사한 경보를 검토하고 해결 방법을 확인하면 문제 해결 시간을 절약할 수 있습니다.

시작하기 전에

예측 인텔리전스 플러그인이 활성화되었는지 확인합니다. 이 플러그인을 활성화하려면 플러그인 활성화 를 참조하십시오.

evt_mgmt.similarity_use_ml 속성이 True로 설정되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

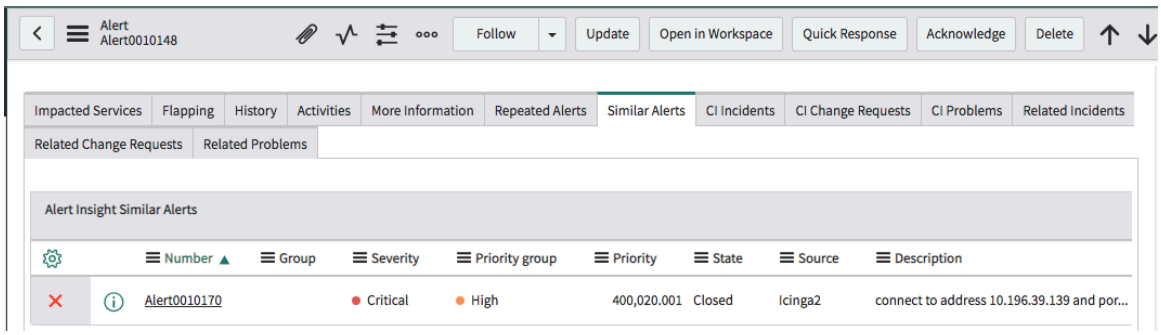
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

유사한 경보가 해결된 방법을 검토하여 현재 경보를 해결하는 시간을 절약합니다. 유사한 경보를 같은 방법으로 해결하여 해결 일관성을 제공합니다.

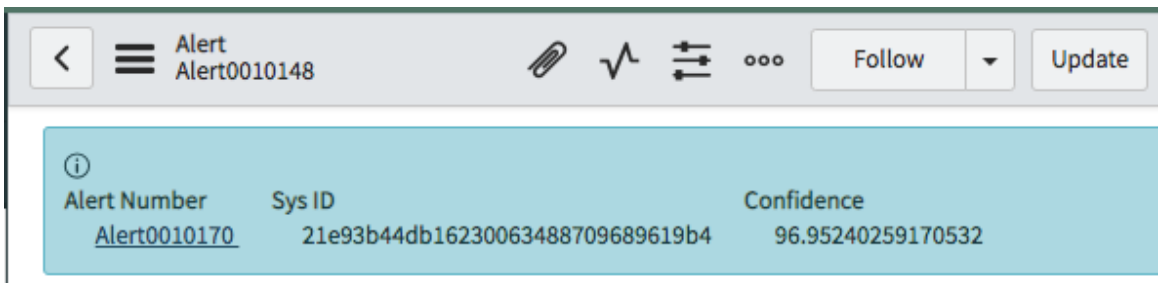
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 경보.
2. 경보 목록에서 조사할 경보 레코드를 클릭합니다.
3. 경보 레코드에서 유사한 경보 탭을 클릭합니다.
   조사 중인 경보와 유사한 경보가 나열됩니다.



   기본적으로 유사한 경보가 10개까지 나열됩니다. 이 값은 evt_mgmt.similarity_max_similar_alerts_shown 속성을 설정하여 수정할 수 있습니다.

4. 임계치를 구성한 경우 관련 링크 영역에서 유사성 상세 정보 표시를 클릭합니다.
   유사한 각 경보의 시스템 ID와 신뢰도가 표시됩니다. 신뢰도는 유사한 경보가 사용자가 설정한 매개변수와 얼마나 일치하는지를 나타냅니다. 예를 들어, 신뢰도의 백분율이 높을수록 사용자가 설정한 값과 경보가 유사할 가능성이 높아집니다.



   evt_mgmt.similarity_use_threshold 속성을 설정하여 임계치의 값을 수정할 수 있습니다.

유사성 솔루션

유사성 솔루션을 사용하면 머신 러닝(ML)을 사용하여 해결된 경보 레코드의 텍스트를 오픈 경보 레코드와 비교하여 해결 방법을 재사용할 수 있습니다.

유사성 솔루션 교육

유사 솔루션을 교육하려면, 머신 러닝(ML)에서 해결된 경보의 간단한 설명, 설명, 소스, 유형, 자원 및 메트릭 이름 필드에 있는 텍스트를 비교하여 이 세트의 단어와 오픈 경보의 단어가 일치하는지 확인하는 데 사용할 컬렉션을 컴파일하기 위한 단어를 수집합니다. 오픈 경보와 유사한 해결된 경보는 오픈 경보를 해결할 수 있는 방법을 보여 주는 예시를 제공합니다.

솔루션을 교육하려면 필터가 하나 이상의 레코드를 반환해야 합니다. 필터가 레코드를 반환하지 않으면 필터를 업데이트하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 솔루션을 교육하기 좋은 레코드 수는 30,000개에서 300,000개 사이입니다. 300,000개가 넘는 레코드를 제출하면 가장 최근 레코드 300,000개가 솔루션을 교육하는 데 사용됩니다 데이터베이스에서 인증된 레코드만 사용하십시오.

- 교육하는 레코드가 너무 오래되지 않았는지, 비즈니스 요구에 적합한지 확인하십시오. 컬렉션의 단어를 최신 상태로 유지하십시오.
- 하드 코딩된 날짜를 필터로 사용하지 마십시오. 솔루션을 재교육할 때마다 그 전에 날짜를 수동으로 업데이트하지 않으면 필터가 업데이트되지 않기 때문입니다. 대신, 상대 날짜(예: 지난 3개월, 지난 6개월 또는 지난 12개월) 필터를 사용하십시오.
- 적당한 유사성 솔루션을 제공할 때까지 필요에 따라 교육을 수행하십시오. 이 연습에서는 솔루션 정의를 검토하고 업데이트할 시간을 제공합니다.

솔루션에 포함할 필드

시스템에서 솔루션을 위해 유사한 레코드를 식별하는 데 도움이 되는 단어와 구를 포함할만한 필드를 기록합니다.

선택한 유사성 필드는 입력 필드 선택의 하위 집합이어야 합니다. 예를 들어, 오픈 상태의 인시던트 레코드에서 필드를 선택하는 경우 종결 메모를 유사성 필드로 선택하지 마십시오. 오픈 레코드는 종결 메모 필드를 포함하지 않으며 텍스트가 유사할 수 없기 때문입니다.

유사성 필드는 사용자가 레코드를 만들 때 사용할 수 있습니다.

유사성 점수에 대한 정보

유사성 점수는 두 경보 레코드 사이의 유사성 정도를 0-100 사이로 측정한 값입니다. 솔루션은 지정한 임계치보다 유사성 점수가 높은 경보 레코드를 반환합니다.

교육 진행 표시 기능을 사용하여 유사성 예시와 점수를 검토하고 솔루션 임계치를 높일지 또는 낮출지를 결정합니다. 임계값은 유사성 점수에 대한 임계값 필드에서 변경할 수 있습니다.

교육 솔루션 진행률 보기

교육 시간은 교육 세트에 포함된 클래스 및 레코드의 수에 따라 달라집니다. 사용하는 레코드와 클래스 수가 많을수록 학습 시간이 길어질 수 있습니다. 예를 들어, 100,000개의 레코드와 수백 개의 클래스가 포함된 데이터 세트를 완료하려면 5시간 정도가 걸릴 수 있습니다.

교육 솔루션 진행률을 표시하기 위해 솔루션 페이지에서 교육 진행 표시를 선택하면 ML 솔루션이 다음과 같은 활동을 자동으로 수행합니다. 자세한 내용은 솔루션 교육 진행률 보기 를 참조하십시오.

솔루션 교육 활동

활동	설명
교육용 파일 가져오기	교육 레코드가 다운로드되어 가장 가까운 교육 서비스로 보내집니다.
데이터 준비.	교육 세트에서 중복 레코드가 제거됩니다.
솔루션 교육.	교육 서비스가 솔루션을 교육합니다.
교육 완료된 솔루션 업로딩	교육 서비스가 솔루션을 첨부 레코드로 업로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 관리 유사성 솔루션 만들기

단어 컬렉션에 머신 러닝을 적용하여 인스턴스 데이터 세트에서 유사한 경보를 대상으로 제안하는 솔루션을 만들고 교육합니다. 예를 들어 해결된 경보 레코드의 텍스트와 오픈 경보 레코드를 비교하여 해당하는 해결 방법을 다시 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

사용하는 암호화 체계는 솔루션 교육 가능 여부에 영향을 줄 수 있습니다.

- 데이터를 FDE(Full Disc Encryption)로 암호화하면 솔루션을 교육할 수 있습니다.
- 교육에 사용하는 필드가 를 사용하여 필드 암호화암호화된 경우 암호화에 사용된 올바른 암호화 모듈 역할이 공유 서비스 작업자 사용자에게 있는지 확인합니다.
- 에지 암호화 규칙을 사용하는 경우에는 교육이 지원되지 않습니다.

주: 이 기능은 영어 처리만 지원합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 예측 인텔리전스 〉 유사성 〉 솔루션 정의.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

ML 솔루션 정의 양식

필드	설명
솔루션 템플릿	단어 컬렉션을 정의하는 데 사용합니다.
레이블	유사성 솔루션의 고유한 이름입니다.
이름	솔루션을 만들 때 레이블 이름과 유사한 시스템 할당 이름으로 자동 입력되는 필드입니다.
테이블	단어 컬렉션에 사용할 레코드가 들어있는 테이블(예: 인시던트 테이블 또는 자산 테이블)입니다. 테이블 값을 할당하면 현재 조건과 일치하는 레코드 수를 보여주는 링크가 나타납니다.
필터	교육 레코드에 적용할 조건입니다. 솔루션을 교육하려면 필터가 하나 이상의 레코드를 반환해야 합니다. 필터가 레코드를 반환하지 않으면 필터를 업데이트하십시오.
입력 필드	단어 컬렉션에 포함할 텍스트와 컨텍스트가 포함된 필드를 기록합니다. 필드 데이터 유형은 짧은 설명 , 설명과 같은 문자열, 참조, 선택 또는 HTML이 될 수 있습니다. 주: 저널 유형은 지원되는 데이터 유형이 아닙니다. 입력 필드에는 솔루션과 관련된 텍스트가 있는 것이 좋습니다. 예를 들어 유사한 인시던트 레코드를 찾도록 솔루션을 구성하는 경우 짧은 설명, 설명, 해결 참고 사항 및 종결 메모 필드를 선택할 수 있습니다.
교육 빈도	교육은 기본적으로 시스템에서 한 번 수행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	데이터는 시간이 지나면서 노화되고 권장 사항의 정확도를 저하시킬 수 있기 때문에 솔루션 정의가 상당히 안정화되면 예정된 교육을 호출하는 것이 좋습니다.
도메인	도메인 분리가 활성인 인스턴스에서, 단어 컬렉션에 사용할 대상 레코드의 도메인을 선택합니다. 단어 컬렉션에 사용할 필드 값이 있는 각 도메인에 대해 별도의 유사성 솔루션 정의 레코드를 만듭니다.
유사성 필드	시스템이 솔루션과 유사한 레코드를 식별하는 데 도움이 되는 단어와 문구를 포함할 가능성이 있는 레코드 필드를 기록합니다. 유사성 필드 선택을 변경하려면 자물쇠 아이콘( )을 클릭하여 필드를 열고 업데이트합니다. 아이콘을 다시 클릭하여 필드를 닫고 업데이트 내용을 저장합니다.
유사성 창	유사한 레코드를 찾으려는 기간입니다. 총 수신 레코드 수가 적을수록 기간을 길게 하는 것이 좋습니다. 단, 기간이 너무 길면 유용하지 않은 레코드를 검색할 수 있습니다. 기간이 너무 짧으면 유사한 레코드를 충분히 검색하지 못할 수도 있습니다. 예를 들어, 오픈 상태의 유사한 인시던트 레코드를 찾으려면 지난 1일을 선택하면 됩니다. 이렇게 선택하면 가장 최근의 레코드를 대상으로 하지만 그 중 많은 레코드는 아직 오픈 상태입니다.
유사성 창 필터	유사성 창에 대한 필터 조건입니다. 이러한 필터는 유사성 결과가 결정되는 데이터 세트 조건을 정의합니다. 예를 들어, 오픈 상태의 유사한 인시던트 레코드를 찾으려면 **[Incident state] [is] [In progress]**와 같은 조건을 만들어서 검색을 필터링하면 됩니다. 이러한 필터는 입력 필드 필터와 함께 적용됩니다.
창 새로 고침 빈도	유사성 창을 새로 고치는 빈도입니다. 예를 들어 오픈 상태의 인시던트 레코드가 창에 포함되어 있는 경우 새로 고침 빈도 값을 15분 마다로 선택할 수 있습니다. 일반적으로 새로운 인시던트는 하루 내내 자주 발생하기 때문에 이렇게 빈도를 설정하면 새로 열린 레코드가 새로 고침에 포함될 가능성이 높아집니다. 주: 일반적으로 유사성 창이 자주 만들어지지 않는 지식 문서 레코드와 같은 레코드로 구성된 경우에는 새로 고침 빈도를 더 크게(예: 1일 마다) 선택할 수 있습니다.

4. 나중에 다시 돌아올 수 있도록 저장을 클릭하여 솔루션 정의 레코드를 저장하거나, 제출 및 교육을 클릭하여 솔루션 정의 레코드를 만들고 교육합니다.
5. 교육용 솔루션을 제출한 경우에는 교육 활성화 창에서 확인을 클릭하여 확인합니다.

결과

가장 가까운 교육 서비스를 사용하여 교육용 솔루션이 예약됩니다. 교육이 완료되면 예측 인텔리전스 알림 범주를 구독한 사용자에게 알림이 전송되며, 여기에는 교육에서 발생할 수 있는 오류도 포함됩니다. 교육이 완료되면 솔루션이 첨부 레코드로 업로드됩니다.

다음에 수행할 작업

ML 솔루션 정의 양식의 유사성 예 관련 링크에서 교육이 완료된 유사성 솔루션 예시를 검토하십시오.

솔루션 이벤트 관리 교육 진행률 보기

솔루션 교육 진행률 또는 통계를 살펴보고 솔루션을 사용할 수 있는지 여부 또는 다음 교육 주기를 완료하는 데 걸리는 시간을 확인할 수 있습니다.

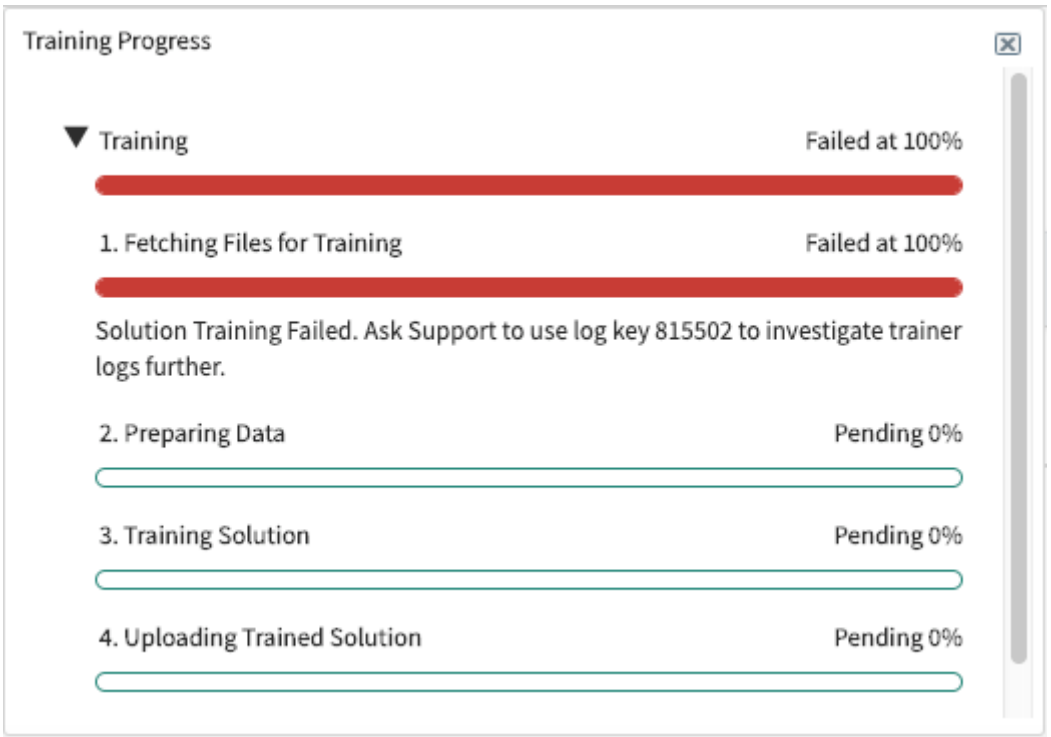
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 예측 인텔리전스 〉 유사성 〉 솔루션.
2. ML 솔루션 목록에서 진행률 또는 통계를 보려는 솔루션을 선택합니다.
3. 교육 진행 표시 관련 링크를 클릭합니다.
   ML 솔루션은 교육 진행률 팝업 창에 표시되는 활동을 자동으로 수행합니다.

   시스템에 교육 진행률 팝업 창이 표시됩니다. 다음 예시는 진행에 실패했습니다.



   교육이 성공하면 모든 막대가 완전히 파란색으로 표시되고 각 단계에 대한 진행률은 100%로 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
이벤트 관리 유사성 예시 검토 문서를 참조하십시오.

이벤트 관리 유사성 예시 검토

솔루션 교육 중 시스템이 제공하는 유사성 예시 및 점수를 검토하고 선택한 경보 레코드가 기존 경보 레코드와 어떻게 비교되는지 확인합니다. 예를 들어 유사성 점수 임계치를 수정하여 유사성 권장 사항의 정확도를 높일 수 있습니다.

시작하기 전에
ServiceNow 데이터센터에서 유사성 솔루션을 교육합니다. 자세한 내용은 이벤트 관리 유사성 솔루션 만들기 문서를 참조하십시오.

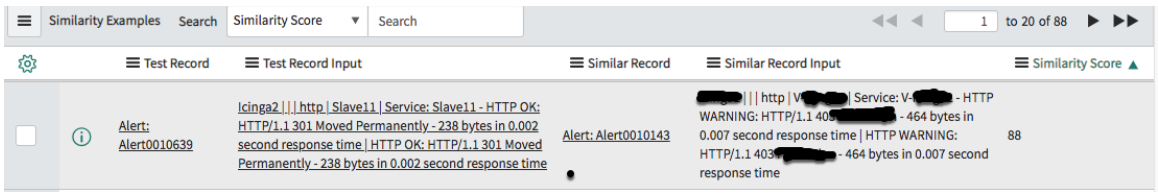
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
유용한 결과를 제공하기 위해 현재 임계치를 조정하십시오. 예를 들어, 유사성 점수가 낮으면 적용 범위는 넓지만 정확도는 떨어집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 예측 인텔리전스 〉 유사성 〉 솔루션.
2. ML 솔루션 목록에서 솔루션을 찾은 다음 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭합니다.
3. 기록 열기를 클릭합니다.
4. 유사성 예 관련 링크를 클릭합니다.



5. 유사성 예와 해당 임계치 점수를 검토하여 솔루션 유사성 결과에 적용할 정확도 및 범위 수준을 결정합니다.
   유사성 점수가 높을수록 정확도가 높고 적용 범위가 줄어 듭니다. 유사성 점수가 낮을수록 적용 범위가 넓어지고 정확도가 떨어집니다.
6. 검토를 기반으로 유사성 솔루션의 유사성 점수 임계값을 높이거나 낮출지 결정합니다.

   솔루션은 임계치보다 점수가 높은 유사성 결과만 반환합니다. 현재 임계값이 유용한 결과를 제공하지 않으면 임계값을 조정합니다.
7. 다음으로 이동 예측 인텔리전스 〉 유사성 〉 솔루션.
8. ML 솔루션 목록에서 솔루션을 찾은 다음 참조 아이콘(ⓘ)을 클릭합니다.
9. 기록 열기를 클릭합니다.
10. 솔루션 통계 탭의 유사성 점수 임계치 필드에 새 값을 입력합니다.
    예를 들어, 현재 점수가 80이라고 가정합니다. 유사성 예시 검토를 기반으로, 더 높은 점수인 90을 입력하여 필드를 업데이트하면 반환되는 결과의 수는 더 적지만 검토 중인 경보 레코드와 더 유사한 결과가 반환됩니다. 유사성 점수가 낮을수록 적용 범위는 넓지만 정확도는 떨어집니다.
11. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
    솔루션은 새로운 유사성 임계값을 사용합니다. 이 예시에서 솔루션은 점수가 90보다 높은 유사한 결과를 반환합니다.

이벤트 관리 솔루션 버전 활성화

시스템은 최신 버전의 솔루션을 활성화하지만 이전에 교육한 이벤트 관리 솔루션 버전이 더 적합한 경우 해당 버전을 활성화 할 수 있습니다.

시작하기 전에
솔루션을 둘 이상 만들었을 수도 있으므로 가장 적합한 솔루션을 활성화하도록 선택할 수 있습니다.
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 예측 인텔리전스 〉 유사성 〉 솔루션.
2. ML 솔루션 목록에서 활성화하려는 교육된 솔루션에 대한 참조 아이콘(ⓘ)을 클릭합니다.
3. 기록 열기를 클릭합니다.
   evt_mgmt_similarity_solution_title 속성을 사용하여 솔루션에 제목을 지정할 수 있습니다.
   기본값은 ml_x_global_alert_similarity입니다. 이 속성은 솔루션 이름 필드의 값을 변경합니다.
4. 솔루션 레코드에서 활성화를 클릭합니다.
   시스템은 이 솔루션 버전을 활성화하고 다른 솔루션 버전을 비활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 관리의 자체 상태 모니터

이벤트 관리 자체 상태 모니터를 사용하여 이벤트 관리 기능을 추적하고 문제를 해결할 수 있습니다.

이벤트 관리을(를) 모니터링하여 문제 감지 및 해결

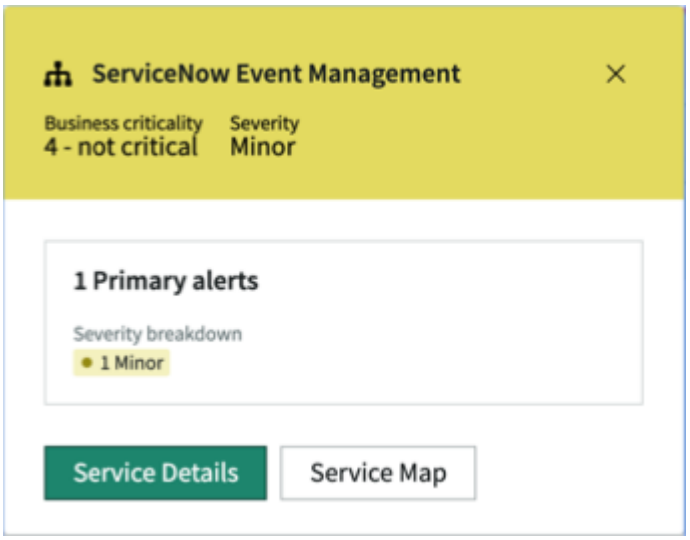
자체 상태 기능을 활성화하면 이벤트 관리 상태 문제를 감지하고 해결할 수 있습니다. 자체 상태 기능에 의미 있는 데이터를 표시하려면 먼저 일부 구성이 필요합니다. 구성된 후에 관련된 예약된 작업이 활성화되면 반복 일정에 따라 자동으로 수집되고 계산된 데이터가 서비스 운영 작업 공간에 표시됩니다.

주: 이벤트 관리 대시보드는 Paris 릴리스의 새 인스턴스에 대해서는 지원되지 않습니다. 그러나 이벤트 관리 대시보드를 사용하는 Orlando 이전의 릴리스에서 업그레이드된 인스턴스는 계속해서 지원됩니다.

자동 상태 기능은 CMDB에 CI를 만들어서 자체 상태 서비스의 구성요소를 나타냅니다. 제공된 모니터를 사용하여 비즈니스 서비스와 이벤트 관리 기능의 상태를 모니터링하고 추적할 수 있습니다.

이벤트 관리 자체 상태는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 이벤트 관리에 문제가 있을 때 경보를 트리거합니다.
- **ServiceNow** 이벤트 관리 애플리케이션 서비스를 서비스 운영 작업 공간에 표시합니다. 서비스 운영 작업 공간를 사용하여 경보를 애플리케이션 서비스, 기술 서비스, 경보 그룹별로 확인할 수 있습니다. 타일을 두 번 클릭하여 서비스에 대한 일반 정보를 볼 수 있습니다.



- 서비스의 상세 정보를 보려면 서비스 상세 정보를 클릭합니다.
- **ServiceNow** 이벤트 관리 애플리케이션 서비스의 맵 표현을 보고 **ServiceNow** 이벤트 관리 애플리케이션 서비스의 CI 간 관계를 확인하려면 서비스 맵을 클릭합니다.

자체 상태 모니터링 프로세스 워크플로우

Event Management – self-health monitoring 속성을 사용하도록 설정하면:

1. **ServiceNow** 이벤트 관리 애플리케이션 서비스가 자동으로 생성됩니다.
2. 모니터링해야 할 사항을 구성하는 스크립트를 실행하도록 자동으로 작업이 예약됩니다.
3. 구성 스크립트가 트리거하는 각 이벤트가 실행된 후 모니터링 상태 [em_monitor_state] 테이블이 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 생성되는 경보를 모니터링합니다.

   모니터링된 개체의 상태가 서비스에 표시됩니다. 예를 들어 이벤트 관리 대시보드, 서비스 운영 작업 공간 또는 모든 경보 목록에 경보가 표시됩니다.

표준 플랫폼 인터페이스에서 빠른 응답을 사용하여 기본 문제에 따라 경보를 해결할 수 있습니다. 자세한 내용은 경보에서 빠른 응답 적용 문서를 참조하십시오.

스크립트를 처리하도록 예약된 작업

Event Management – self-health monitoring 속성을 사용하도록 설정한 후 기본적으로 실행하도록 예약된 작업은 다음과 같습니다.

- 이벤트 관리 - ##### #### ## ### ## 예약된 작업.
- 이벤트 관리 - #### ##### #### ## ### #### 예약된 작업. 이 작업은 1분에 한 번씩 실행됩니다.

자체 상태 모니터링 시작 또는 중지

자체 상태 모니터링 속성을 구성하여 자체 상태 모니터 기능의 시작 또는 중지를 제어할 수 있습니다. 자체 상태 모니터링 속성을 처음으로 사용하도록 설정하면 ServiceNow 이벤트 관리 애플리케이션 서비스가 자동으로 만들어집니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

애플리케이션 서비스 및 이벤트 관리를 모니터링하고 추적하도록 자체 상태 모니터링 속성을 구성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 이벤트 관리 속성.
2. *Enable Event Management self-health monitoring*(*evt_mgmt.self_health_active*) 속성을 찾습니다.
   다음 값 중 하나를 선택합니다.

   이벤트 관리 자체 상태 모니터링 사용 속성

필드	설명
사용	ServiceNow 이벤트 관리 애플리케이션 서비스가 생성되고 자체 상태를 모니터링하도록 설정됩니다. 이벤트가 수신되고 경보가 생성됩니다.
경보만	ServiceNow 이벤트 관리 애플리케이션 서비스 및 이와 관련된 CI가 생성되지 않습니다. 경보가 생성되지만 CI에 바인딩되지 않습니다.
사용 안 함	ServiceNow 이벤트 관리 애플리케이션 서비스가 운영되지 않습니다. 이벤트가 수신되지 않고 경보가 생성되지 않습니다.

3. 저장을 클릭합니다.

결과

ServiceNow 이벤트 관리 애플리케이션 서비스는 *evt_mgmt.self_health_active* 속성에 대해 선택한 값에 따라 설정됩니다.

이벤트 관리 - 상태 모니터 예약된 작업 삽입 구성

이벤트 관리 - 상태 모니터 예약된 작업 삽입이 모니터링할 대상을 결정합니다. 작업이 실행된 후에 **ServiceNow** 이벤트 관리 애플리케이션 서비스를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

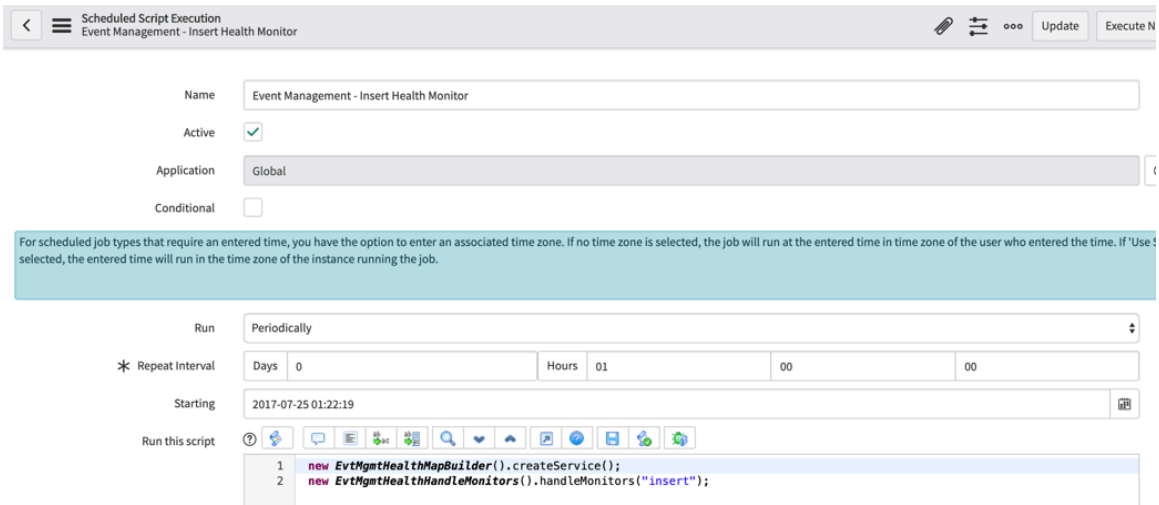
시작하기 전에
Enable Event Management — self-health monitoring 이벤트 관리 속성 페이지 (이벤트 관리 〉 이벤트 관리 속성).

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 예약된 작업.

2. 이벤트 관리 - 상태 모니터 삽입 작업을 찾아 선택합니다.



3. 이 스크립트 실행 필드에 표시된 스크립트를 수정하여 스크립트가 모니터링할 대상을 결정합니다.

도메인 분리를 통해 자체 상태 모니터링

도메인 분리를 사용하면 로그인한 사용자 도메인의 데이터, 규칙 및 설정에 기반한 이벤트 관리 상태 문제를 자체 상태로 표시할 수 있습니다. 선택한 도메인에 하위 도메인이 없어야 합니다.

시작하기 전에
Domain Support — Domain Extension Installer(com.glide.domain.msp_extensions.installer) 플러그인이 활성화되어 있고 연결 중인 MID 서버가 이벤트 관리에 맞게 구성되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
자체 상태 모니터링은 도메인을 인식합니다. Domain Support — Domain Extension Installer(com.glide.domain.msp_extensions.installer) 플러그인이 활성화된 경우, 자체 상태는 로그인한 사용자 도메인의 데이터, 규칙 및 설정을 기반으로 상태 문제를 표시합니다. 하위 도메인에 대해 규칙과 설정이 정의되지 않은 경우 상위 설정이 재귀적으로 적용됩니다.

주: 도메인 분리 인스턴스에서 자체 상태 모니터링 이벤트를 생성하려면 생성된 이벤트의 도메인을 지정해야 합니다. 이 작업은 *evt_mgmt.domain_self_monitoring* 속성에 필요한 도메인의 sys_id를 지정하여 수행됩니다.

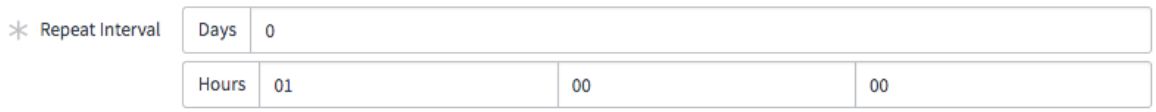
Domain Support — Domain Extension Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) 플러그인이 활성화되지 않으면 커넥터 또는 MID 서버 추가 또는 제거가 맵에 즉시 반영됩니다.

Domain Support — Domain Extension Installer(com.glide.domain.msp_extensions.installer) 플러그인이 활성화되면 이벤트 관리 — 상태 모니터 삽입 예약된 작업의 간격 사양에 따라 정기적으로 업데이트가 수행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

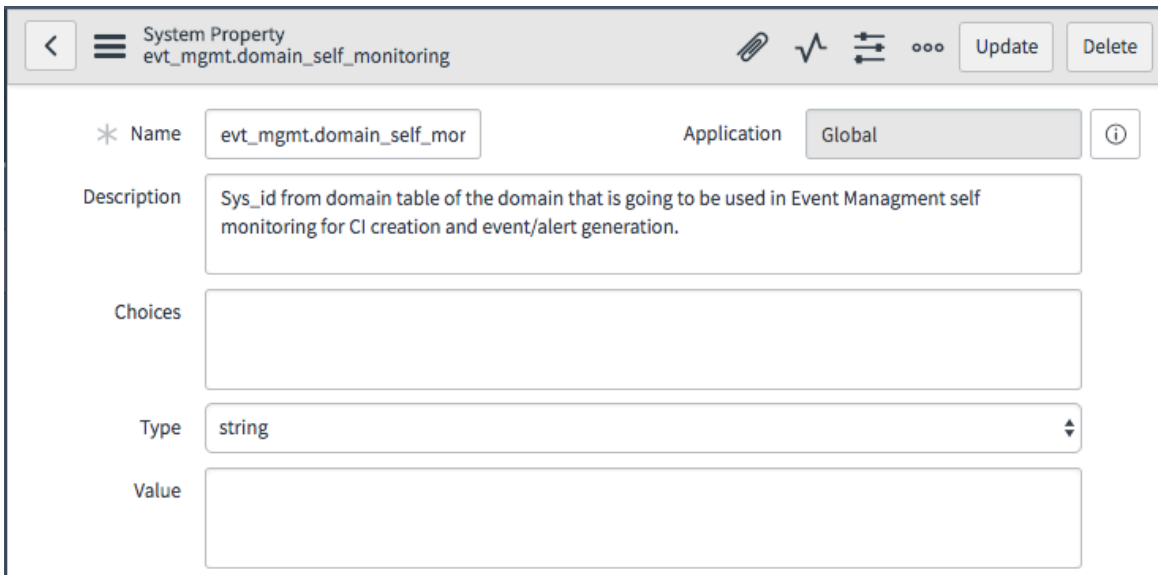
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 스케줄러 〉 예약된 작업.
2. 일정 목록에서 이벤트 관리 — 상태 모니터 삽입 작업을 찾아서 선택합니다.
3. 이벤트 관리 — 상태 모니터 삽입 작업의 관련 링크에서 작업 정의 구성을 선택합니다.
4. 반복 간격 필드에 필요한 값을 지정하여 필요한 정기적인 업데이트 시간을 설정합니다.
   기본 간격은 1시간입니다.



5. 업데이트를 선택합니다.

결과
CI를 만들고, 이벤트를 수신하고, 경보를 생성하려면 추가 구성이 필요합니다.
*evt_mgmt.domain_self_monitoring*속성의 값 필드에 도메인의 sys_id를 지정해야 합니다.

1. 시스템 속성 모든 속성으로 이동합니다.
2. *evt_mgmt.domain_self_monitoring* 속성을 찾아서 선택합니다.



3. 값 필드에서 도메인의 sys_id를 지정합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.

관련 정보

도메인 분리 설정 및 기본 관리

자체 상태 모니터 구성

이벤트 관리 구성요소를 추적하도록 자체 상태 모니터를 구성하면 구성요소가 지정된 임계치를 초과하지 않는지 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
모니터링 구성〔em_monitor_conf〕 테이블에는 모니터링할 이벤트 관리 구성요소를 결정하는 레코드가 나열됩니다. 각 레코드에는 모니터링하는 대상에 관련된 상태 모니터 스크립트가 포함되어 있습니다. 새 상태 모니터 스크립트를 만들려면 사용자 지정 스크립트의 용도에 맞게 모니터를 구성해야 합니다. 중요한 항목을 추적하도록 모니터링 구성 레코드를 구성할 수 있습니다. 예를 들어, 모니터링 작업 빈도를 120초 대신 90초가 되도록 지정하여 *Connector's Idle state monitoring* 레코드의 임계치 양상을 수정할 수 있습니다.

주: 각 모니터링 구성 레코드를 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

모니터링 구성이 임계값을 지정하면 구성 값에 따라 표시할 경보 심각도가 결정됩니다. 임계값은 지연 시간 값을 분 단위로 지정합니다.

Event Management - self-health monitoring 속성을 사용하도록 설정하면 모니터링해야 할 사항을 구성하는 스크립트를 실행하도록 다음과 같은 작업이 자동으로 예약됩니다.

- 이벤트 관리 - ## ### ## 예약된 작업은 스크립트를 실행합니다. 한 시간에 한 번씩 실행되는 이 작업에서 스크립트를 추가하거나 수정하여 모니터링해야 하는 항목을 결정합니다.
- 이벤트 관리 - ## ### #### 예약된 작업은 업데이트 스크립트를 실행합니다. 이 작업은 1분에 한 번씩 실행됩니다.

다음 절차를 사용하여 모니터링 구성을 실행할 수 있는지 여부를 구성하고 모니터링 작업의 빈도를 설정할 수 있습니다. 초과되면 경보를 트리거하는 임계값을 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 관리 〉 자체 상태 모니터링.
2. 모니터링 구성 목록에서 모니터링 구성 레코드를 선택하고 필수 필드를 수정합니다.
   양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   모니터링 구성 양식

필드	설명
활성	모니터링 구성을 활성화할 수 있는 확인란입니다.
작업 빈도 모니터링〔초〕	모니터링 작업이 실행되는 빈도입니다.
심각 임계치	이 값을 초과하는 모든 지점은 심각 결과로 간주됩니다.
중요 임계치	이 값보다 높지만 심각 임계치보다 낮은 지점은 주요 결과로 간주됩니다.
경미 임계치	이 값을 초과하면 경미한 결과로 간주됩니다.
경고 임계치	이 값을 초과하면 경고가 발생합니다.

3. 업데이트를 클릭합니다.

결과
수정된 모니터링 구성 레코드의 값은 받은 이벤트에서 발생하는 실제 값과 비교됩니다. 구성 설정에 따라 경보가 만들어집니다.

Example:
예시 **1:** 다음 절차에 따라 커넥터의 유휴 상태 모니터링 모니터의 중요 임계치 필드를 30초에서 35초로 수정합니다. 이 필드는 커넥터의 중요 임계치 유휴 상태 값을 초과하는 경우 경보가 생성되기 전에 경과되는 시간(초)을 결정합니다. 이 예시에서는 중요 임계치 필드가 30초에서 35초로 수정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 설정 〉 자체 상태 구성.
2. 모니터링 구성 목록에서 커넥터의 유휴 상태 모니터링을 선택합니다.
3. 중요 임계치 필드에서 값을 35로 수정합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

결과 중요 임계치 필드의 임계치가 30에서 35로 증가하여 이 임계치에 대해 경보가 생성되기까지 걸리는 시간(초)이 늘어납니다.

예시 **2:** 이 예시에서는 커넥터 상태 모니터를 사용하는 경우 심각도 임계치 구성에 대해 설명합니다. 커넥터 상태 모니터의 심각도 임계치가 True(=1) 또는 False(=0)로 구성되어 있습니다. 이 모니터의 경우, 임계치의 값이 1이며 그에 해당하는 심각도가 표시됩니다. 심각도 임계치 하나에만 값을 1로 설정할 수 있습니다. 이 예시에서는 필요한 심각도가 ##로 표시된다고 가정합니다.

1. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 설정 〉 자체 상태 구성.
2. 모니터링 구성 목록에서 커넥터 상태를 선택합니다.
3. 차요 임계치 필드에서 값을 1로 지정합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

결과차요 임계치 필드의 임계값을 초과하면 모니터가 경보를 발행합니다.

다음에 수행할 작업

사용자 지정 모니터를 만드십시오. 지정한 구성요소를 모니터링할 수 있는 스크립트를 만드는 데 유용한 템플릿이 제공됩니다. 자세한 내용은 사용자 지정 상태 모니터 스크립트를 사용하는 자체 상태 모니터 만들기 문서를 참조하십시오.

사용자 지정 상태 모니터 스크립트를 사용하는 자체 상태 모니터 만들기

사용자 지정 상태 모니터 스크립트를 사용하는 자체 상태 모니터를 만들어서 지정한 이벤트 관리 구성요소를 모니터링할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

기본 시스템에 제공되는 자체 상태 모니터의 기능을 확대하기 위해, 자체 상태 모니터를 만들어서 지정한 구성요소를 모니터링할 수 있습니다. 기본 시스템에 제공되는 상태 모니터 스크립트는 다음 표에 나열되어 있습니다.

기본 시스템에 제공되는 상태 모니터 스크립트

상태 모니터 스크립트	모니터에 사용되는 용도:
이벤트 처리 지연 확인	준비 상태로 유지되며 처리되지 않는 이벤트의 지속 시간(분)을 모니터링합니다.
커넥터 모니터	모니터링하는 사항: • 유휴 상태의 커넥터가 구성된 임계치(분)를 초과하는지 여부 • 커넥터의 활성 상태
이벤트 처리 상태 가져오기	이벤트가 준비 상태에 있는 시간을 모니터링합니다. 이 시간이 임계치를 초과하면 경보가 전송됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 시스템에 제공되는 상태 모니터 스크립트

상태 모니터 스크립트	모니터에 사용되는 용도:
MID 서버 임계치 경보	MID 서버 상태를 모니터링합니다. MID 서버 상태가 변경된 것이 감지되면 이벤트가 전송됩니다.

자체 상태로 감지된 문제에 대응하고 정정하는 경보 관리 규칙을 만들 수 있습니다. 경보는 지정한 심각도와 임계치를 기반으로 생성됩니다. 다음으로 이동 이벤트 관리 > 관리 > 자체 상태 모니터링 자체 상태로 감지된 문제를 모니터링하기 위해 기본 인스턴스와 함께 제공되는 모니터의 경우:

모니터	설명
커넥터의 유휴 상태 모니터링	구성한 임계치(분 단위)를 초과하여 유휴 상태였던 커넥터가 있는지 여부를 확인하는 모니터입니다. 선택된 상태 모니터 스크립트: ### ###
커넥터 상태	커넥터의 활성 상태를 추적하는 모니터입니다. 임계치 필드를 선택하기 위해 1을 사용하여 호출할 심각도를 구성하려면 임계값을 하나만 선택하고 임계치 필드를 무시하려면 0을 선택합니다. 자세한 내용은 커넥터 상태 예를 참조하십시오. 선택된 상태 모니터 스크립트: ### ###
이벤트 처리 지연	준비 상태로 유지되며 처리되지 않은 이벤트의 지속 시간(분)을 추적하는 모니터입니다. 지속 시간은 구성한 임계치(분)에 따라 심각도로 이벤트 처리 CI에 대한 경보를 시작합니다. 선택된 상태 모니터 스크립트: ### ## ## ##
이벤트 처리 작업	이벤트 처리 작업의 상태를 모니터링합니다. 작업의 유휴 시간이 구성한 임계값을 초과하면 경보가 생성됩니다. 선택된 상태 모니터 스크립트: ### ## ## ####
MID 서버 MID 서버 임계치 경보	MID 서버 MID 서버 상태를 모니터링합니다. MID 서버 가용성 및 자원 임계치 관련 문제가 감지되면 이벤트가 전송됩니다. 선택된 상태 모니터 스크립트: MID ## ### ##

주: 자체 상태 모니터가 커넥터 상태를 감지하지 못하게 하려면 언제든지 모니터의 활성 확인란을 선택 취소하고 업데이트를 클릭하면 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 이벤트 관리 > 관리 > 자체 상태 모니터링를 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모니터링 구성 양식

필드	설명
이름	모니터에 대한 설명이 포함된 의미 있는 이름입니다.
설명	모니터를 설명하는 서술 텍스트입니다.
활성	모니터를 활성화하는 확인란입니다.
작업 빈도 모니터링(초)	모니터링 작업을 실행할 빈도입니다. 기본값: 120초.
마지막 실행	마지막 실행 날짜 및 시간입니다. 이 값은 자동으로 업데이트됩니다.
스크립트	모니터링 스크립트입니다. 검색 아이콘을 클릭하십시오. 상태 모니터 스크립트 화면에 기존 스크립트가 나열됩니다. 사용자 지정 상태 모니터 스크립트를 만들려면 새로 만들기를 클릭하십시오. 사용자 지정 상태 모니터 스크립트를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 3 단계를 참조하십시오.
주: 다음과 같은 모든 임계치 구성 필드와 관련하여: 모니터링되는 모든 값이 임계치와 비교됩니다. 모니터링된 값이 임계치를 초과하면 적절한 심각도로 경보가 발행됩니다.	
심각 임계치	이 값을 초과하는 모든 지점은 심각 결과로 간주됩니다.
중요 임계치	이 값보다 높지만 심각 임계치보다 낮은 지점은 주요 결과로 간주됩니다.
경미 임계치	이 값을 초과하면 경미한 결과로 간주됩니다.
경고 임계치	이 값을 초과하면 경고가 발생합니다.
추가 정보	모니터에 대한 자세한 정보입니다.

3. 사용자 지정 상태 모니터 스크립트를 만들려면 모니터링 구성 양식에서 스크립트 필드 옆에 있는 검색 아이콘을 클릭하여 상태 모니터 스크립트 양식을 열고 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

상태 모니터 스크립트 양식

필드	설명
활성	모니터를 활성화하는 확인란입니다.
설명	사용자 지정 스크립트를 설명하는 서술 텍스트입니다.
이름	사용자 지정 스크립트에 대한 설명이 포함된 의미 있는 이름입니다.
스크립트	모니터에서 호출되면 실행할 사용자 지정 스크립트입니다. 스크립트 템플릿이 가이드로 제공됩니다. 스크립트를 작성하는 방법에 대한 예시로 기본 시스템에 제공되는 상태 모니터 스크립트을 사용하고 스크립트 편집기 도구 를 사용할 수 있습니다. 사용자 지정 스크립트 포함이 다음과 같은지 확인합니다. "모니터링 작업 빈도" 설정 *runUpdateHealthMonitorScripts(scriptId)*에 따라 호출되는 모니터 함수를 실행합니다. 이 함수를 추가하여 모니터링 논리를 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	매시간 호출되는 구성 함수 *runInsertHealthMonitorScripts(scriptId)*을(를) 지정합니다. 구성 논리를 추가하고 필요한 경우 CI를 추가합니다. 탐색 창 검색 필드에서 em_monitor_state.list를 입력합니다. 모니터링 상태 [em_monitor_state] 테이블에서 필요한 레코드의 모니터 레코드 초기화를 지정합니다. *EvtMgmtHealthMonitorCommon* 및 *EvtMgmtEventAlertGenerator* 스크립트 포함에 정의된 도우미 함수를 사용합니다. ○ EvtMgmtHealthMonitorCommon ○ healthMonitorCommon.shouldRun ○ healthMonitorCommon.calculateSeverity ○ EvtMgmtEventAlertGenerato ○ openAlert ○ closeAlert

모니터링 구성 [em_monitor_conf] 테이블은 자체 상태 모니터링 구성에, 상태 모니터 스크립트 [em_monitor_scripts] 테이블은 스크립트에, 모니터링 상태 [em_monitor_state] 테이블은 *runInsertHealthMonitorScripts* 내에서 초기화된 모니터 결과를 표시하는 데 사용할 수 있습니다.

스크립트 포함 및 API에 대한 자세한 내용은 이벤트 관리와 함께 설치되는 스크립트 포함을 참조하십시오.

5. 제출을 클릭합니다.

결과
지정한 이벤트 관리 구성요소를 모니터링하기 위해, 직접 만든 사용자 지정 상태 모니터 스크립트를 사용하는 자체 상태 모니터를 구성할 수 있습니다.

이벤트 관리 자체 상태 애플리케이션 서비스 맵 보기

이벤트 관리 애플리케이션 서비스 맵을 보고 이 서비스를 구성하는 CI(구성 항목)에 대한 데이터와 이러한 CI 간의 관계 및 연결을 시각화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이벤트 관리 애플리케이션 서비스 토폴로지 맵은 확인을 통과한 MID Server와 활성 상태인 커넥터만 표시합니다.

이 태스크 정보
자체 상태 애플리케이션 서비스를 통해 모니터링되는 이벤트 관리 구성요소는 다음 표에 나열되어 있습니다.

자체 상태 애플리케이션 서비스로 모니터링되는 구성요소

구성요소	모니터링 대상
이벤트 커넥터	각 커넥터의: • 상태: 성공 또는 오류 • 지연: '마지막 실행 시간'에서 경과한 시간(임계치 초과)

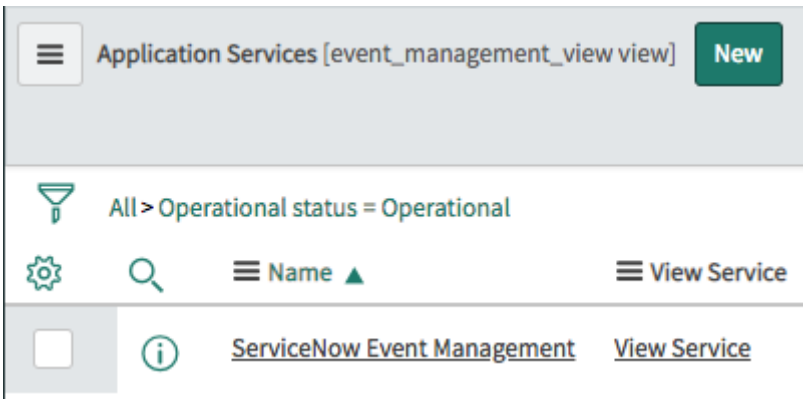
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자체 상태 애플리케이션 서비스로 모니터링되는 구성요소

구성요소	모니터링 대상
이벤트 처리 작업	각 이벤트 처리 작업의: • 실행하도록 구성된 작업 수 대비 실행된 실제 작업 수. • 임계치로 설정된 시간을 초과하는 이벤트 처리 작업 지연 • 지정한 임계치 대비 준비 상태 이벤트의 지속 시간. • 설정된 임계치를 초과하는 이벤트 규칙 처리 지연. 지연이 발생하면 경보가 생성되고 이벤트 규칙이 비활성화됩니다.
MID Server	검증된 MID Server가 표시됩니다. MID 서버 상태와 Ecc_agent_issue 테이블이 모니터링됩니다. 이 테이블이 업데이트될 때마다 이벤트가 트리거됩니다. MID 서버 상태가 **Up** 또는 **Down**으로 표시됩니다. MID 서버 상태에 대한 자세한 내용은 MID 서버 하트비트 를 참조하십시오.

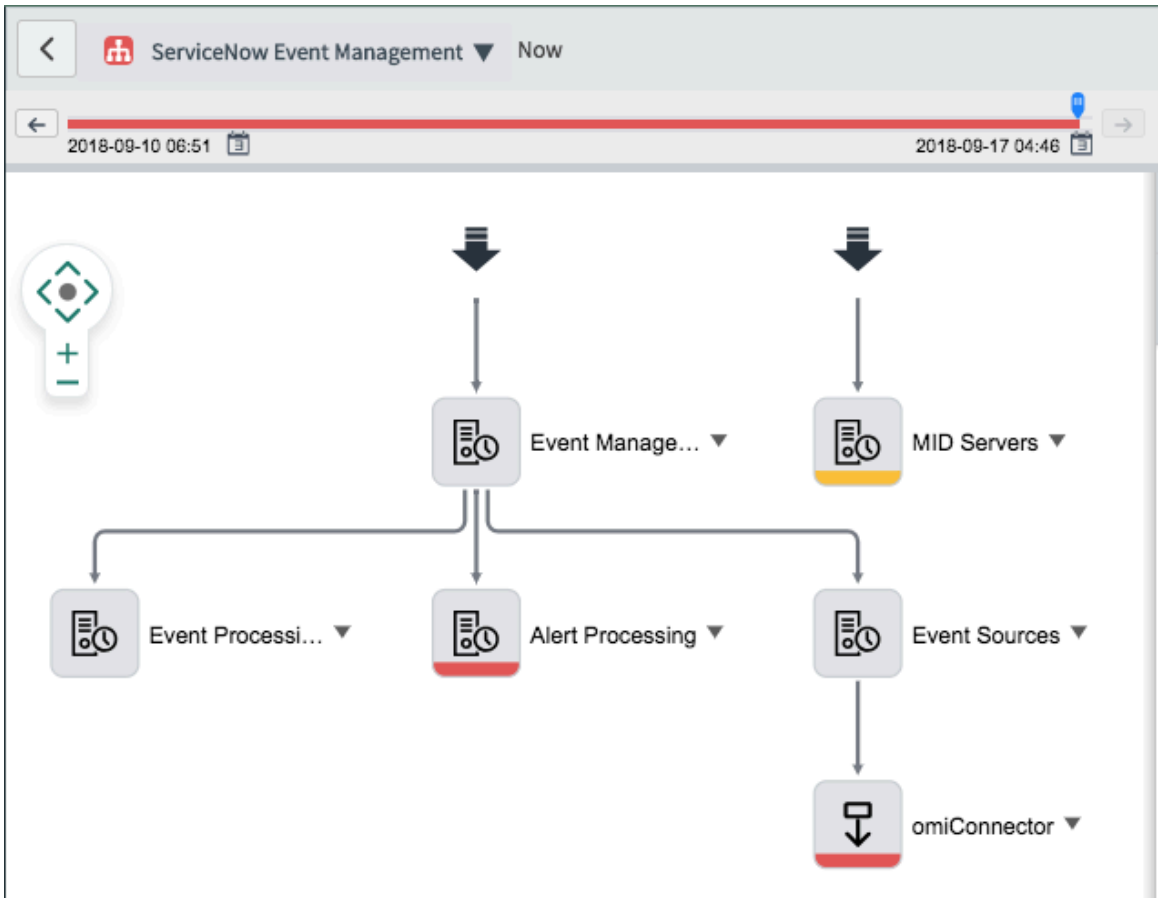
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 서비스 〉 애플리케이션 서비스.
2. **ServiceNow** 이벤트 관리 애플리케이션 서비스를 클릭합니다.
3. 애플리케이션 서비스 페이지에서 **ServiceNow** 이벤트 관리를 찾아 서비스 보기를 클릭합니다.



맵에 표시되는 것은 다음 이미지와 같이 관련 MID Server와 이벤트 관리 객체이며, 해당 MID Server는 **UP** 상태입니다. MID Server는 만들어지거나 비활성화될 때 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이벤트 관리 객체 아래에는 이벤트 처리, 경보 처리 및 이벤트 소스(예: 커넥터)가 있습니다. 활성 커넥터만 표시됩니다. 커넥터가 만들어지면 활성화된 후에만 커넥터가 표시됩니다. 활성 커넥터의 상태는 업데이트되고 활성이 아닌 커넥터의 상태는 표시되지 않습니다.

위의 이미지에는 이벤트 관리 구성요소의 상태가 표시됩니다. omniConnector 구성요소에는 빨간색 막대가 있으며, 이 커넥터에 영향을 주는 중요 경보가 발생했음을 나타냅니다. 또한 중요 경보는 상위 경보 처리 객체에 영향을 미치며, 따라서 빨간색 막대가 표시됩니다.

결과
중요 경보가 있는 구성 항목을 선택하고 상위에서 애플리케이션 서비스로 영향을 변경합니다.

유지관리 규칙 만들기

유지관리 규칙을 사용하여 CI를 유지관리 상태로 표시할 수 있습니다. 유지관리 상태에서는 이러한 CI가 영향 계산에서 제외됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
지정된 조건과 일치하는 CI를 유지관리 상태로 표시하는 규칙을 정의할 수 있습니다. 표시된 CI는 영향 유지관리 CI [em_impact_maint_ci] 테이블을 채웁니다.

주: 유지관리 규칙을 실행할 때 일치하는 CI의 cmdb_ci 상태는 변경되지 않습니다. 그러나 em_impact_maint_ci 테이블에서 이러한 규칙에 따라 일치하는 CI에 플래그가 지정되며 이 상태는 영향 및 경보 계산에 포함됩니다.

이 규칙에 따라 유지관리 상태 플래그가 지정된 필드는 CMDB 상태 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 유지관리 규칙을 활성화하려면 유지관리 규칙에서 활성 필드를 선택합니다. 유지관리 규칙을 비활성화하려면 활성 필드를 선택 취소합니다.

다음은 기본 인스턴스와 함께 제공되는 유지관리 규칙입니다.

기본 유지관리 규칙	설명
변경 창의 CI	CI에 활성 변경 창이 있는 경우 일치하는 CI가 유지관리 상태로 표시됩니다. 규칙은 변경 요청 [change_request] 테이블에 대한 쿼리를 실행하여 규칙이 적용되었는지 여부를 확인합니다. Change_request 테이블에서 다음 조건이 모두 충족되어야 합니다. • 상태는 예약됨, 구현, 진행 중 또는 열기/새로 만들기(상태 (-2, -1, 1, 2)) 중 하나입니다. • 승인이 승인됨입니다(승인 = '승인됨'). • 변경 요청 창이 활성 상태입니다. 즉, 현재 시간이 계획된 시작 날짜와 계획된 종료 날짜 사이에 있거나 현재 시간이 실제 시작 날짜와 실제 종료 날짜 사이에 있습니다. • 변경 요청 레코드는 보류 중인 레코드가 아닙니다(on_hold='False'). 참고: 이 규칙에 따라 CI를 유지관리 상태로 전환하려면 이 모든 조건이 있어야 합니다. 예를 들어 변경 요청 승인 상태의 상태가 ## ## ## #이면 em_impact_maint_ci 테이블에 변경 내용이 추가되지 않습니다.
CI의 유지관리 상태	CMDB 상태 필드가 유지관리 중인 CI는 이 규칙에 따라 유지관리 상태 플래그가 지정됩니다. 기본적으로 폐기된 CI는 유지관리 중인 CI에 포함되지 않습니다. 폐기된 CI를 포함하려면 다음을 수행합니다. **1.** 모든 속성으로 이동합니다. **2.** 새로 만들기를 선택합니다. **3.** *evt_mgmt.maintenance_rule_include_retired* 속성을 **Value = True**로 구성합니다. 주: 폐기된 CI를 수천 개 포함하면 시스템 성능이 저하될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

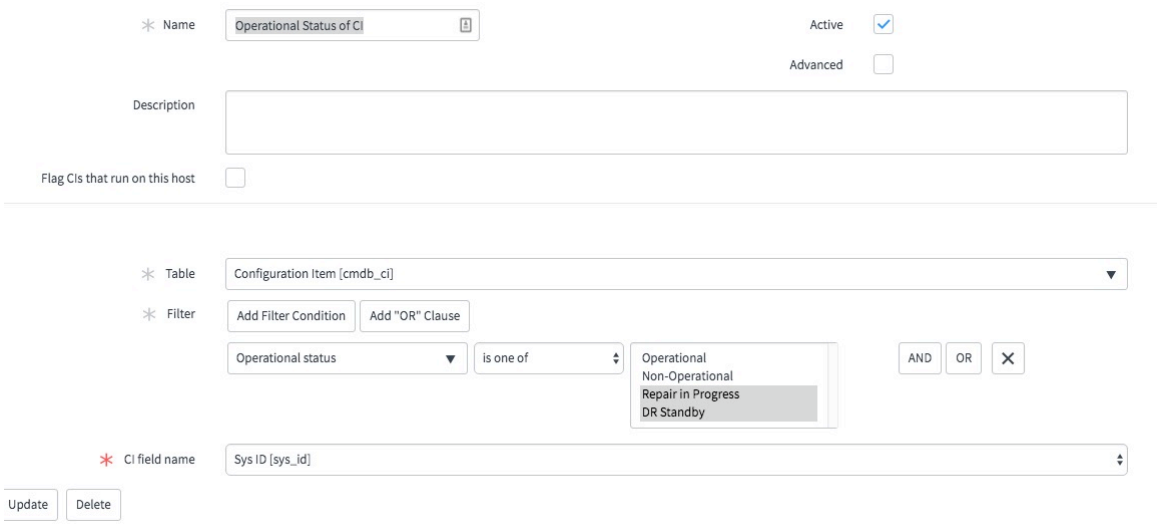
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 유지관리 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

열 머리글	설명
이름	유지관리 이름.
활성	선택하면 유지관리 규칙이 활성화됩니다.
고급	선택하면 선택적 스크립트 섹션이 표시됩니다.
설명	이 유지관리 규칙을 설명하는 정보
이 호스트에서 실행되는 플래그 CI	선택하면 인식된 호스트에서 실행 중인 모든 애플리케이션은 유지관리 중인 것으로 플래그가 지정됩니다.
테이블	필요한 CI가 들어있는 테이블을 선택하십시오.
필터	데이터 선택 방법을 지정합니다.
CI 필드 이름	목록에서 CI를 선택합니다. 테이블 필드의 선택 사항에 따라 목록이 채워집니다. CMDB 테이블 또는 CMDB에서 파생된 테이블이 선택된 경우 **CI** 필드 이름을 sys_id로 지정하십시오. 아니면 사용하려는 필수 CI 필드를 지정하십시오. 예시를 참조하십시오.

4. 제출을 클릭합니다.

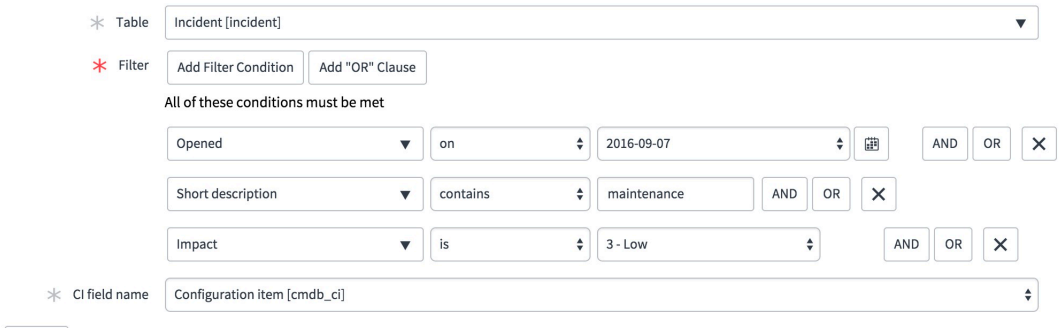
Example:
CMDB 테이블을 사용하는 유지관리 규칙의 예
한 회사가 있는데, CI의 운영 상태가 수리 진행 중 또는 **DR** 비상 대기 모드인 상태에서 CI를 유지관리 중으로 정의한다고 가정해 봅시다.



CMDB 대신 테이블을 사용하는 유지관리 규칙의 예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

한 회사에서 인시던트 레코드를 사용하여 유지관리를 추적한다고 가정해 봅시다. 모든 유지관리 요청은 "CI에 대한 유지관리 수행"으로 시작하는 설명이 있는 경우 인시던트로 변환됩니다. 이러한 인시던트의 상태가 오픈인 동안 이 상태는 유지관리가 진행 중임을 나타냅니다. 선택한 테이블의 CI 이름을 **CI** 필드 이름으로 지정하십시오. 이 예에서는 인시던트입니다.



고급 스크립트 기능을 사용하는 유지관리 규칙의 예

유지관리 규칙 페이지에서 고급 옵션을 선택합니다. 제공된 예시 스크립트를 다음과 같이 사용자 지정합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('cmdb_ci');
gr.addQuery('name', 'your_name_here');
gr.query();
while (gr.next()){
 result.push(gr.sys_id +'');}
```

이 예시 스크립트의 반환 값은 CI ID 배열(예: 〔'sys_id1','sys_id2','sys_id3'〕)을 나타내는 텍스트 문자열입니다.

이 스크립트를 예로 사용하여 고유의 사용자 지정 스크립트를 준비할 수 있습니다.

```
(function findCisInMaint(){
  var result = [];


  //Your code goes here, this is an example of setting CIs in maintenance
  var gr = new GlideRecord('cmdb_ci');
  gr.addQuery('name', 'your_name_here');
  gr.query();
  while (gr.next()){
   result.push(gr.sys_id +''); //The array should be a string array, make sure to add strings
  }


  //Make sure to create a string representation of the array
  return JSON.stringify(result);

 })();
```

관련 정보

유지관리 중인 CI에 대해 경보가 작동하는 방식

경보를 유지관리로 전환

경보와 관련된 인시던트 해결

경보와 관련된 인시던트를 해결하기 위해 *evt_mgmt.incident_closes_alert* 속성에 따라 경보가 닫힐 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 인시던트를 엽니다.
2. 인시던트 해결을 클릭합니다.

   evt_mgmt.incident_closes_alert 시스템 속성에 지정된 대로 해당 경보가 종결되거나, 해결되거나, 그대로 남아 있습니다.

   인시던트가 종결되면 경보가 즉시 종결되지 않을 수 있습니다. *evt_mgmt.alert_rule_close_delay* 매개변수 값에 따라 마지막 경보 업데이트 후 5초 후에 경보가 종결될 수 있습니다. 이 값(초)은 매개변수에 정의됩니다. 속성을 사용하려면 동일한 이름으로 속성을 만들고 필요한 값을 할당해야 합니다. 속성 생성 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가 문서를 참조하십시오.

경보 종결

이벤트 또는 사용자 작업에 따라 경보를 닫습니다. 경보를 닫으면 아직 해결되지 않았거나 닫히지 않은 관련 인시던트도 함께 닫힙니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin 또는 evt_mgmt_operator

이 태스크 정보
경보는 종결 또는 해제 이벤트에 의해 자동으로 종결되거나 관련 인시던트가 해결되면 수동으로 종결할 수 있습니다. 인시던트가 종결될 때 경보가 종결되는지 여부는 속성에 따라 *evt_mgmt.incident_closes_alert* 결정됩니다.

오픈 경보에 대해 클리어 이벤트가 트리거되면 해당 경보는 "종결" 상태로 설정됩니다. 경보를 닫으면 아직 해결되지 않았거나 닫히지 않은 관련 인시던트도 함께 닫힙니다. 이 기본 동작은 속성을 사용하여 *evt_mgmt.alert_closes_incident* 구성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 이벤트 관리 > 모든 경보.
2. 종결하려는 경보를 선택합니다.
3. 경보 양식에서 닫기를 선택합니다.
   경보가 확인되지 않고 종결됩니다. 해결된 인시던트 또는 닫힌 인시던트가 경보에 포함되어 있으면 관련 경보가 닫혔음을 나타내는 작업 메모가 인시던트에 추가됩니다.

   열려 있는 다른 경보와 아무 관련이 없는 열린 인시던트가 경보에 포함되어 있으면 속성에 따라 *evt_mgmt.alert_closes_incident* 인시던트가 닫히거나, 해결되거나, 변경되지 않은 상태로 유지됩니다.

경보 다시 열기

추가 이벤트가 발생하면 경보가 다시 열릴 수 있으며, 직접 경보의 상태를 변경하여 알림을 다시 시작할 수도 있습니다. 경보가 다시 열릴 때 인시던트 상태와 *evt_mgmt.alert_reopens_incident* 속성에 따라 관련 인시던트가 업데이트되거나 다시 열릴 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_user

이 태스크 정보
경보가 다시 열릴 때 관련 인시던트는 다음과 같이 처리됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인시던트 상태가 *Resolved* 또는 *Closed*가 아닌 경우 관련 경보가 다시 열렸음을 나타내는 작업 메모가 추가됩니다.
- 인시던트 상태가 *Resolved* 또는 *Closed*이면 *evt_mgmt.alert_reopens_incident* 속성 값에 따라 인시던트가 다시 열리거나, 새 인시던트가 생성되거나, 아무 것도 수행되지 않습니다.
  - 인시던트가 다시 열리면 인시던트에 작업 메모가 추가됩니다.
  - 새 인시던트가 만들어지면 일치하는 경보 관리 규칙, 경보 작업 규칙 및 작업 템플릿이 인시던트에 적용됩니다. 일치하는 경보 작업 규칙이나 템플릿이 없으면 기존 인시던트의 필드가 새 인시던트에 복사됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 경보.
2. 경보 번호별 검색
3. 상태 필드에서 다시 열기를 클릭합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

경보 인사이트 속성

이 속성을 사용하여 경보 인사이트를 구성할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

다음 alert_insight 속성은 sys_properties에 있습니다.

속성	사용법
시간 범위	
evt_mgmt.alert_insight_alert_history_min	반복되는 유사한 경보 데이터를 검색하는 시간 범위(분)를 설정합니다. 기본값은 43200(30일) 주: 경보는 상태(시작/다시 시작/플래핑/종결)에 관계없이 검색됩니다.
evt_mgmt.alert_insight_closed_alert_window	이미 종결된 경보를 검색할 시간 범위(분)를 설정합니다. 이것은 경보가 마지막으로 업데이트된 날짜 이후의 시간입니다. 기본값: 4320(3 일)
유사성	
evt_mgmt.alert_insight_alert_same_as_filter	이 속성은 쉼표로 구분된 문자열로, 유사한 경보를 판단하는 기준이 되는 경보 필드를 정의합니다. 기본값: source,type,resource,metric_name
관련 CI	
evt_mgmt.alert_insight_related_cis_topology_levels 관계 유형은 다음과 같습니다.	'애플리케이션 서비스 내' 관계 유형의 경우 이 속성은 검색된 CI의 관계 깊이 또는 최대 관계 수준을 설정합니다. 기본값: 3

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	사용법
• CMDB 기반(메타데이터 규칙 및 제안된 관계) • 애플리케이션 서비스 내 • 경보 그룹 내	
점수	
evt_mgmt.alert_insight_group_mapping	이 속성은 경보 그룹 내 관계의 점수를 설정합니다. 기본값: 2
evt_mgmt.alert_insight_level_1_mapping	이 속성은 수준 1 관계의 점수를 설정합니다. 기본값: 3
evt_mgmt alert_insight_level_2_mapping	이 속성은 수준 2 관계의 점수를 설정합니다. 기본값: 2
evt_mgmt.alert_insight_level_3_mapping	이 속성은 수준 3 관계의 점수를 설정합니다. 기본값: 1
최대 관련 작업	
evt_mgmt.alert_insight_max_tasks	경보 인사이트를 검색할 최대 관련 작업입니다. 기본값: 10

메타데이터 규칙 고려 사항

CI의 상하위 관계를 고려합니다. 종속 관계 규칙은 호스팅 규칙과 격리 규칙으로 구성되며, 각 유형은 CI의 다른 관점에서 데이터를 모델링합니다.

종속 관계 규칙을 관리하는 방법은 다음과 같습니다.

- 클래스 수준에서 규칙에 액세스하려면 CI 클래스 관리자를 사용합니다. 다음으로 이동 모두 〉 구성 〉 **CI** 클래스 관리자.
- 그룹화된 규칙에 액세스하려면 메타데이터 편집기를 사용합니다. 다음으로 이동 모두 〉 구성 〉 식별/조정 〉 메타데이터 편집기.

격리 규칙은 CI의 구성 계층을 나타내며, 어떤 CI에 어떤 CI가 포함되는지 설명합니다.

호스팅 규칙은 비즈니스 정의에서 CI의 배치를 나타내며, CI가 어디서 실행되는지 설명합니다.

경보 인사이트 속성을 수정하여 경보 인사이트 창에 경보 정보와 분석이 표시되는 방식을 구성합니다.

관련 **CI** 구성

다음 속성은 관련 CI에 대해 고려할 CMDB 관계를 통제합니다. CMDB 관계에는 일반 CMDB 관계 규칙, 메타데이터 규칙(격리 규칙 및 호스팅 규칙), 제안된 관계가 포함되어 있습니다.

속성	사용법
evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types	메타데이터 규칙을 제외한 모든 관계 유형을 가져옵니다. 기본값: False
evt_mgmt related_cis_use_containment_rules	메타데이터 격리 규칙을 사용합니다. 기본값: True
evt_mgmt.related_cis_use_hosting_rules	메타 데이터 호스팅 규칙을 사용합니다. 기본값: True

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	사용법
evt_mgmt.related_cis_use_suggested_relations_rules	제안된 관계 규칙을 사용합니다. 기본값: False
evt_mgmt.related_cis_validate_relation_rules	이 속성은 메타데이터 규칙에 따라 CI 관계를 확인할지 여부를 통제합니다. 기본값: True

점수

점수는 관계 유형 또는 깊이 단위로 구성됩니다. 점수는 누적됩니다. 점수가 높을수록 관련 CI와 현재 CI의 관련성이 높습니다.

예: 현재 CI와 동일한 애플리케이션 서비스의 수준 2에서 발견된 CI의 점수는 2입니다. 동일한 경보 그룹에 동일한 CI가 있으므로 추가 점수는 3입니다. 따라서 누적된 점수는 2+3 = 5입니다.

소속 유형

관련 인시던트, 관련 변경 요청 및 관련 문제 탭의 소속 유형 열은 선택한 경보의 CI와 관련 CI 사이의 관계 유형을 보여줍니다.

소속 유형 관계를 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 구성 〉 식별/조정 〉 메타데이터 편집기.

구성 항목 간의 상하위 관계를 고려해야 합니다.

정리를 위해 이벤트 및 경보 테이블 교대

데이터 테이블이 증가하면 성능은 떨어집니다. 상태 및 경보 이력 보존을 위한 이벤트 테이블 교대와 경보 테이블 정리로 인스턴스 성능을 유지하십시오.

이벤트 테이블의 증가 포함

기본적으로 이벤트 관리 이벤트 [em_event] 테이블은 테이블 교대를 사용합니다. 테이블 교대 일정은 새 데이터가 교대 그룹에 있는 테이블 중 하나에 기록되도록 합니다. 기본 교대 지우기 설정 값에 따라 기본 테이블이 삭제된 후 일일 교대의 테이블 작성 과정이 새로 시작됩니다. 기본적으로 이 테이블 삭제는 7번의 교대 후에 발생합니다.

이벤트를 사용자 지정 테이블에 백업하려면 이벤트 관리 구성 기본 설정 문서를 참조하십시오.

경보 테이블의 증가 포함

기본적으로 예약된 작업은 경보 [em_alert] 테이블을 정리합니다. 영향 상태 및 경보 이력 테이블에 대한 테이블 정리도 수행됩니다.

관련 정보

- 영향 상태 및 경보 이력 제거
- 경보 테이블 정리
- 테이블 교대

이벤트 테이블 교대 수정

테이블 교대는 기본적으로 이벤트 관리에서 교대 테이블 그룹 내에 이벤트 [em_event] 테이블의 증가를 포함하기 위해 사용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

테이블 교대를 사용하면 이벤트 테이블이 적당한 크기까지 증가합니다.
각 테이블 교대마다 일정이 있습니다. 이 일정에 따라 새 데이터가 교대 그룹의 테이블 중 하나에 기록됩니다. 테이블 교대 그룹에는 원래 테이블과 여러 추가 테이블이 포함됩니다. 교대 절차가 교대의 마지막 테이블을 작성하면 교대가 교대의 첫 테이블을 덮어씁니다. 기본적으로 이벤트 관리의 테이블 교대는 em_table를 오프로드 테이블로 교대하고 7번의 테이블 교대 후에 기본 테이블 정리가 수행되는 것입니다. 사용자 지정 테이블에 이벤트 백업에 대한 자세한 내용은 이벤트 관리 구성 기본 설정 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 테이블 교대.
2. 수정할 〔em_event〕 테이블 교대 그룹을 선택합니다.
3. 필수 필드를 편집합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.

관련 정보

- 테이블 교대
- 테이블 교대 적용
- 정리를 위해 이벤트 및 경보 테이블 교대

영향 상태 및 경보 이력 제거

데이터베이스에서 오래된 영향 상태 및 경보 이력을 자동으로 정리하여 공간을 확보하고 시스템 성능을 개선하며 관련 데이터만 보존되도록 합니다.

시작하기 전에

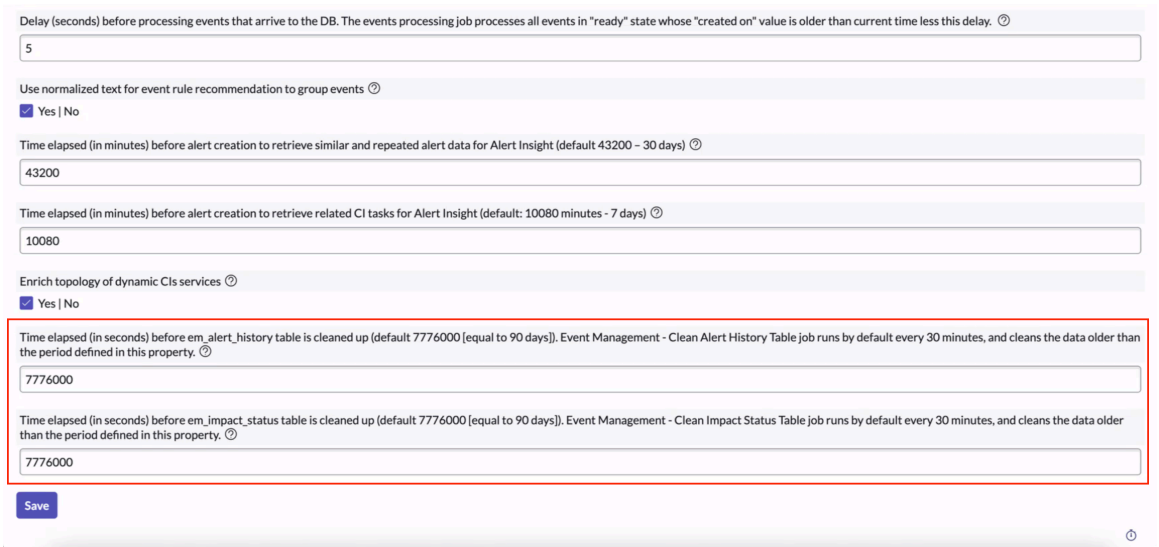
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

90일이 지난 기록은 기본적으로 제거됩니다. 기록을 더 오래 보존하면 더 많은 양의 데이터가 저장되고 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 데이터 정리는 이벤트 관리 - 경보 이력 테이블 정리 및 이벤트 관리 - 영향 상태 테이블 정리라는 두 가지 작업으로 수행됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 관리 〉 이벤트 관리 속성.
2. 보존 기간을 단축하려면 강조 표시된 속성을 사용합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

- 정리를 위해 이벤트 및 경보 테이블 교대
- 이벤트 테이블 교대 수정
- 경보 이력 및 영향 상태 테이블 정리
- 경보 테이블 정리

경보 이력 및 영향 상태 테이블 정리

테이블이 데이터로 오버로드되지 않도록 경보 이력 [em_alert_history] 및 영향 상태 [em_impact_status] 테이블에 이전 경보 기록을 표시하고 제거하도록 작업을 예약합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

이전 경보 기록을 제거하도록 다음 작업을 예약합니다.

- 백필: 경보를 삭제 대상으로 표시할 시기를 결정합니다.
- 정리: 경보를 삭제합니다.

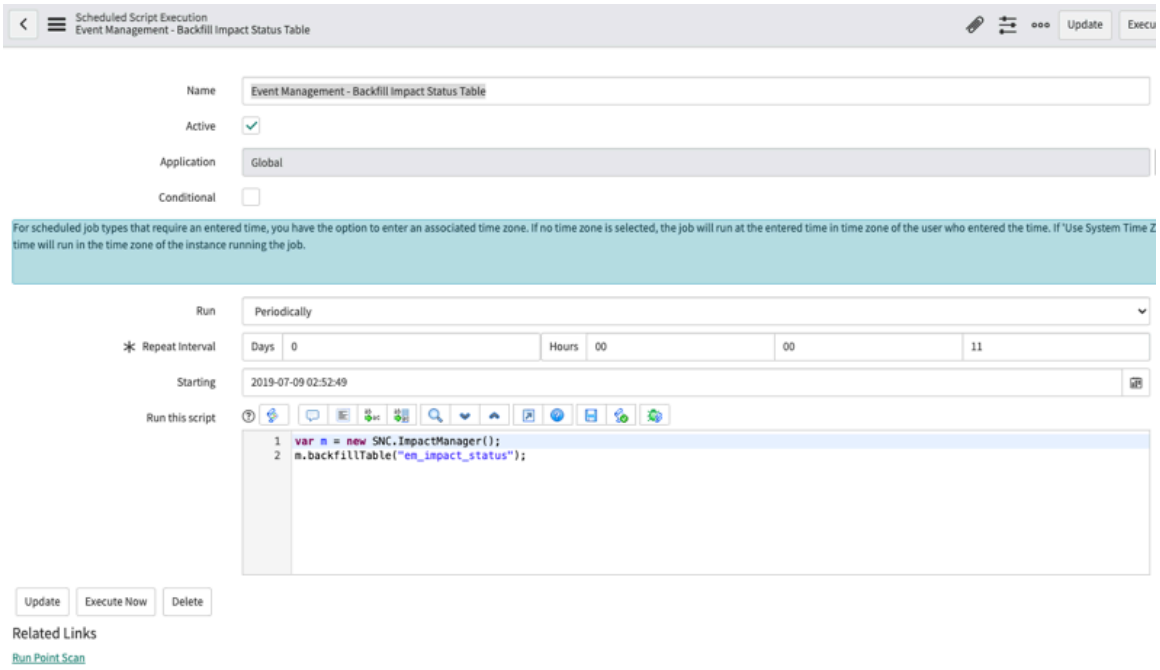
주: 〔em_alert_history〕 및 〔em_impact_status〕 테이블의 기록은 기본적으로 3개월 후에 삭제됩니다. 이것은 속성 *evt_mgmt.impact_calculation.cleanup_age_seconds.em_alert_history* 및 *evt_mgmt.impact_calculation.cleanup_age_seconds.em_impact_status*에 의해 제어됩니다. 기본값은 7,776,000초(90일에 해당)입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 예약된 작업.
   예약된 작업 페이지가 나타납니다.
2. 영향 상태 테이블에서 삭제에 대한 경보를 표시하는 빈도를 확인하려면 다음을 수행합니다.
   a. 이벤트 관리 - 영향 상태 테이블 백필 작업을 찾아 선택합니다.
   예약된 스크립트 실행 페이지가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 스크립트 실행 페이지

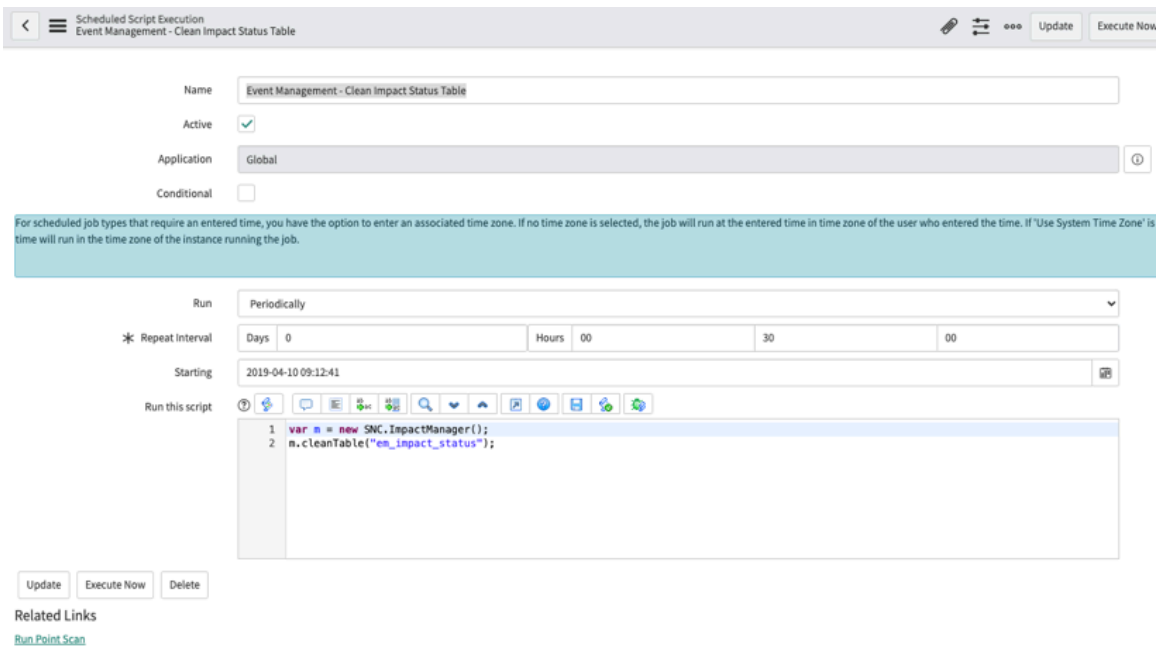


b. 반복 간격 필드에서 작업을 실행할 빈도를 구성합니다.
작업을 즉시 실행하려면 지금 실행을 선택합니다.

c. 업데이트를 선택합니다.

3. 영향 상태 테이블에서 이전 경보를 제거하려면 다음을 수행합니다.

a. 이벤트 관리 **-** 영향 상태 테이블 정리 작업을 찾아 선택합니다.
예약된 스크립트 실행 페이지가 나타납니다.



b. 반복 간격 필드에서 작업을 실행할 빈도를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업을 즉시 실행하려면 지금 실행을 선택합니다.

c. 업데이트를 선택합니다.

4. 2 및 3 단계를 반복하고 경보 이력 테이블에서 백필 및 정리 작업을 수행합니다.

경보 테이블 정리

예약된 작업 기능은 스크립트를 실행하여 특정 조건을 충족하는 경보 [em_alert] 테이블의 경보를 자동으로 종결함으로써 경보 노이즈를 줄이고 시스템을 깔끔하고 효율적으로 유지하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
이벤트 관리 플러그인이 활성화되면 기본적으로 ### ## - ## ## ## 스크립트를 실행하여 지정된 조건을 충족하는 경보 테이블의 경보를 자동으로 종결하도록 작업이 예약됩니다. 종결 경보에 대한 기본 보존 정책은 90일 동안 업데이트되지 않을 경우 시스템이 종결 경보를 삭제하도록 하는 것입니다. 예약된 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 테이블 클리너 .

테이블의 트래픽이 많기 때문에 경보 테이블 〔em_alert〕를 전체적으로 감사할 수 없습니다. 대신, 테이블에서 선택한 관심 필드를 감사합니다.

프로시저

1. ## = true로 테이블을 설정합니다.
2. 관련 필드에 ## = true를 설정합니다.
   감사 기록이 초과되는 것을 방지하려면 감사에 필요한 필드만 감사하십시오.

결과
- ## ## ## 스크립트는 예약된 시간에 자동으로 반복 실행되고 지정된 조건을 충족하는 경보를 종결합니다.

관련 정보

- 정리를 위해 이벤트 및 경보 테이블 교대
- 이벤트 테이블 교대 수정
- 영향 상태 및 경보 이력 제거

경보 그룹화

경보 그룹화는 공통 특성 또는 기준에 따라 관련 경보를 구성하고 세트로 통합하는 프로세스입니다. 이렇게 하면 노이즈를 줄여 경보 관리를 단순화할 수 있으므로 보다 쉽고 효율적으로 문제의 우선순위를 지정하고 문제를 추적하여 해결할 수 있습니다. 그룹화된 경보는 관련 인시던트에 대한 명확한 개요를 제공하여 근본 원인 분석 및 수정을 더 빠르게 촉진합니다.

경보 그룹화 이해

이 짧은 비디오를 시청하여 경보 그룹화가 특정 기준에 따라 경보를 클러스터로 구성하는 방법을 알아보십시오.

경보 그룹화가 특정 기준에 따라 경보를 클러스터로 구성하는 방법을 설명하는 비디오입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 그룹화 작동 방식

경보 그룹화는 경보를 분류하여 운영 효율성을 높이고 경보 관리를 최적화합니다. 작동 방식은 다음과 같습니다.

1. 이벤트 통합: 이벤트 관리 여러 소스에서 경보를 수집하여 알림 및 경보에 대한 중앙 집중식 뷰를 제공합니다. 이러한 통합을 통해 팀은 경보를 보다 효율적으로 관리하고 중요한 문제를 보다 쉽게 인식할 수 있습니다.
2. 상황별 보강: 경보는 애플리케이션 및 인프라 구성요소에 대한 자세한 정보가 포함된 구성 관리 데이터베이스()CMDB의 데이터를 사용하여 보강됩니다. 이러한 컨텍스트를 통해 팀은 경보의 중요성을 더 잘 이해하고 경보의 영향에 따라 대응 우선순위를 지정할 수 있습니다.
3. 지능형 상관 관계: 이벤트 관리 다양한 유형의 머신 러닝 알고리즘을 활용하여 관련 경보를 자동으로 그룹화합니다. 이 지능형 그룹화는 유사한 경보를 조합하여 경보 노이즈를 줄임으로써 팀이 여러 알림으로 넘쳐나는 대신 중요한 문제에 집중할 수 있도록 합니다.

경보 그룹화의 이점

- 미리 정의된 패턴을 기반으로 경보를 집계하여 자동 경보 그룹을 생성합니다.
- 타임스탬프 및 CI ID를 사용해 경보의 상관관계를 지정하여 자동 경보 그룹을 형성합니다.
- CMDB의 CI 관계에 따라 경보의 상관관계를 지정하여 CMDB 기반 경보 그룹화를 형성합니다.
- NLP(자연어 처리)를 사용하여 경보의 텍스트 유사성을 기반으로 경보의 상관관계를 지정합니다.

관련 정보

경보 응답과 자동 경보 그룹화 동기화

경보 그룹화 및 사용 사례

경보 그룹화 방법은 수동 및 규칙 기반과 같은 사용자 정의 접근 방식부터 자동, 혼합, 텍스트 기반, 로그 분석 및 네트워크 트래픽 기반 그룹화를 포함하여 미세하게 조정 가능한 고급 알고리즘에 이르기까지 다양합니다.

경보 그룹화 유형 및 사용 사례

유형	설명	사용 케이스
로그 분석 그룹화	경보는 로그 데이터 분석을 기반으로 그룹화됩니다. 여기에는 관련 경보 및 문제를 식별하기 위한 로그 항목의 상관관계 지정이 포함됩니다. 이 방법은 로그 패턴과 시퀀스를 활용하여 IT 환경 전반에서 복잡한 다단계 문제를 감지할 수 있습니다.	온라인 게임 회사가 사전 예방적 로그 분석을 구현하여 서버 안정성을 향상합니다. 게임 서버의 로그를 실시간으로 모니터링하고 분석 도구를 사용하여 충돌 전에 발생하는 오류 패턴을 감지합니다. 예를 들어, 분석 결과 특정 오류 패턴은 서버 충돌 약 30분 전에 나타납니다. 이러한 패턴에 대한 자동 경보를 설정하면 회사는 충돌이 발생하기 전에 서비스 다시 시작 또는 자원 재할당과 같은 정정 작업을 시작할 수 있습니다. 이러한 사전 예방적 접근 방식은 중단을 방지하고 다운타임을 최소화하며

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 그룹화 유형 및 사용 사례

유형	설명	사용 케이스
		플레이어에게 영향을 미치기 전에 문제를 해결하여 게임 경험을 개선합니다.
규칙 기반 그룹화	사용자가 설정한 미리 정의된 규칙과 기준에 따라 경보가 그룹화됩니다. 이러한 규칙에는 임계치 또는 이벤트 유형과 같은 특정 조건이 포함될 수 있습니다. 이 방법은 일관되고 반복 가능한 패턴에 효과적이지만 규칙을 유지관리해야 합니다.	전자 상거래 웹 사이트를 관리하는 데이터 센터에서 규칙 기반 경보 그룹화는 반짝 세일과 같은 이벤트 중에 높은 트래픽을 처리하는 데 도움이 됩니다. 높은 CPU 사용량과 같은 서버 문제에 대한 경보는 상위 경보로 지정됩니다. 이러한 상위 경보는 느린 데이터베이스 쿼리 등의 관련 문제를 보고하는 하위 경보에 연결됩니다. 이 규칙은 서버 관련 경보를 증상과 함께 그룹화하여 IT 팀이 서버 과부하 문제를 신속하게 식별하고 해결할 수 있도록 합니다. 이 접근 방식은 문제 해결 효율성을 향상시키고 다운타임을 최소화합니다.
자동화된 그룹화	고급 알고리즘이 경보 데이터의 패턴과 유사성을 기반으로 관련 경보를 자동으로 식별하고 그룹화합니다. 이 방법은 머신 러닝과 AI를 활용하여 알려지지 않은 새로운 문제에 적응함으로써 사전 예방적 경보 관리를 제공합니다. 이벤트 관리에서는 마지막 이벤트 생성 시간의 근접성에 따라 서로 유사하지만 반드시 같지는 않은 경보를 그룹화합니다. CI와 패턴 식별자가 동일한 경보는 함께 그룹화됩니다. 자동 경보 그룹화는 다음 구성요소로 구성됩니다. • 경보 집계 학습자(서비스 분석 기법 경보 집계 학습자 - 매일): 이 오프라인 작업은 과거 경보를 처리하고 통계 분석을 수행하여 경보 패턴을 빌드하기 위해 매일 실행됩니다. 자세한 내용은	대형 금융 기관이 머신 러닝을 사용하여 수많은 서버와 애플리케이션의 경보를 관리합니다. 시스템은 기록 경보 데이터를 분석하여 클라이언트 연결 오류를 자주 동반하는 데이터베이스 서버 오류와 같은 패턴을 인식합니다. 그런 다음 관련 경보를 자동으로 그룹화합니다. 예를 들어 새 데이터베이스 서버 오류 경보가 탐지되면 이전 연결 오류 경보와 함께 그룹화됩니다. 이렇게 자동화된 그룹화를 통해 IT 및 보안 팀은 문제를 신속하게 식별하고 해결하여 응답 시간을 개선하고 다운타임을 줄일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 그룹화 유형 및 사용 사례

유형	설명	사용 케이스
	패턴 기반 경보 그룹화 구성 문서를 참조하십시오. • 실시간 경보 집계 작업(**RCA/Alert** 집계를 사용하는 서비스 분석 기법 그룹 경보): 이 작업은 1분마다 실행되어 경보 패턴, CMDB 관계, 텍스트 유사성, 사용자 정의 경보 클러스터링 태그 및 프로세스 간 네트워크 트래픽 연결을 기반으로 경보 집계 그룹을 생성합니다.	
혼합 그룹화	혼합 그룹화 방법은 CMDB 기반 그룹화 및 태그 기반 그룹화와 같은 여러 그룹화 전략을 사용하여 경보를 하나의 응집력 있는 그룹으로 결합합니다. 각 전략의 강점을 활용하여 경보 노이즈를 줄이고, 경보 상관 관계를 개선하고, 인시던트의 진정한 근본 원인을 강조합니다. • CMDB 기반 그룹화: CI(구성 항목) 관계와 CMDB(구성 관리 데이터베이스)의 의존성에 따라 경보가 그룹화됩니다. 이 접근 방식은 특정 인프라 구성요소 또는 서비스와 관련된 경보를 함께 그룹화하여 컨텍스트 인식 경보 관리를 제공합니다. • 태그 클러스터 그룹화: 경보는 애플리케이션, 서버 유형 또는 지리적 위치와 같은 일반적인 속성을 나타내는 태그 또는 레이블을 사용하여 분류 및 그룹화됩니다. 이 방법을 사용하면 진화하는 태그 지정 전략에 따라 유연하고 동적으로 그룹화할 수 있습니다.	CMDB 기반 그룹화 사용 사례: 한 통신 회사가 CMDB 데이터를 사용하여 네트워크 인프라와 관련된 경보를 관리합니다. 특정 네트워크 라우터 및 연결된 장치와 관련된 경보는 CMDB 관계에 따라 그룹화되므로 네트워크 팀이 모든 관련 문제를 확인하고 근본 원인을 효율적으로 해결할 수 있습니다. 태그 클러스터 그룹화의 사용 사례: CMDB가 없는 조직은 다양한 서비스를 실행하는 Linux 서버를 관리합니다. IT 팀은 각 경보의 노드 필드를 사용하여 서버를 식별하고, 이 노드 값을 기반으로 동일한 서버의 서비스와 관련된 모든 이벤트를 그룹화합니다. 예를 들어 서비스 A 다운 및 서비스 B 높은 CPU 사용량과 같은 경보는 동일한 노드 값을 공유하는 경우 함께 클러스터링합니다. 이 방법을 사용하면 IT 팀이 서버 관련 문제를 보다 효율적으로 해결할 수 있습니다. 팀은 동일한 노드, 애플리케이션 또는 IP 주소에 대한 경보를 클러스터링하여 CMDB 없이도 대응 노력을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 그룹화 유형 및 사용 사례

유형	설명	사용 케이스
		간소화하고 문제를 보다 효과적으로 해결합니다.
네트워크 트래픽 기반 그룹화	네트워크 트래픽 기반 경보 그룹화는 호스트 전반의 프로세스 간 네트워크 연결을 분석하여 관련 경보를 식별합니다. 이 방법은 ML 서비스 매핑을 통해 탐지된 서비스 후보를 활용하여 네트워크 트래픽 문제와 관련된 경보를 함께 그룹화하여 컨텍스트를 개선하고 경보를 더 빠르게 해결할 수 있도록 합니다.	클라우드 기반 전자 상거래 플랫폼에서 트랜잭션 속도가 느려져 결제 처리가 지연됩니다. 기존 경보는 API 시간 제한, 데이터베이스 지연 및 네트워크 문제에 대한 별도의 경보를 생성하므로 근본 원인을 정확히 파악하기 어렵습니다. 네트워크 트래픽 기반 그룹화를 사용하면 ML 서비스 매핑을 통해 식별된 프로세스 간 연결을 기준으로 경보가 자동으로 그룹화됩니다. 시스템은 지불 게이트웨이 서비스, 사기 탐지 및 주문 처리가 동일한 서비스 후보의 일부임을 탐지합니다. 이는 과부하된 사기 탐지 프로세스로 인해 트랜잭션 병목 현상이 발생하고 있음을 알 수 있습니다. 팀은 서비스를 확장하여 문제를 신속하게 해결하고, 다운타임을 최소화하며, 고객 경험을 개선합니다.
텍스트 기반 그룹화	경보는 유사성 및 관련 문제를 식별하기 위해 경보의 텍스트 콘텐츠를 분석하여 그룹화됩니다. NLP(자연어 처리) 기술은 경보 설명, 메트릭 이름 및 CI 클래스에서 공통점을 찾는 데 사용되므로 이 방법은 구조화되지 않은 데이터에 효과적입니다.	가상 미팅에 Zoom Rooms를 사용하는 조직의 IT 팀은 Zoom Room 서버에 중단이 발생하면 수많은 알림을 받습니다. 각 경고는 Zoom 방 번호 10이 다운됨, Zoom 룸 번호 11이 다운됨 등과 같이 다른 Zoom 룸이 다운되었음을 나타낼 수 있으며 유일한 차이점은 방 번호입니다. CMDB가 있는 조직의 경우 시스템이 연결된 모든 Zoom rooms에 대한 서버의 영향에 따라 경보의 상관 관계를 지정할 수 있으므로 CMDB 관계를 사용하여 이러한 경보를 그룹화할 수 있습니다. 그러나 CMDB가 없는 조직의 경우 텍스트 기반 그룹화를 사용할 수 있습니다. 이 시스템은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 그룹화 유형 및 사용 사례

유형	설명	사용 케이스
		자연어 처리를 적용하여 유사한 설명이 있는 알림을 그룹화하여 IT 팀이 여러 Zoom Room이 동일한 기본 서버 문제의 영향을 받는다는 것을 빠르게 식별할 수 있도록 도와줍니다. 이 접근 방식을 통해 IT 팀은 문제의 근본 원인을 효율적으로 해결하여 다운타임을 줄이고 응답 시간을 개선할 수 있습니다.
수동 그룹화	사용자가 시스템에 대한 전문 지식과 이해를 바탕으로 관련 경보를 수동으로 선택하고 그룹화합니다. 이 접근 방식을 사용하면 정밀하게 제어할 수 있지만 시간이 오래 걸리고 자동화된 상관관계를 놓칠 수 있습니다.	시스템 관리자가 단일 서버에서 실패한 여러 서비스에 대한 복수의 경고를 받습니다. 관리자는 이러한 경고를 수동으로 그룹화함으로써 이러한 경고가 모두 해당 서버의 단일 하드웨어 장애와 관련이 있음을 인식한 후 하드웨어 문제 해결의 우선 순위를 지정하여 모든 서비스를 재개합니다.

수동 및 규칙 기반 경보 그룹화는 주로 상위 경보를 선택하는 방식에서 알고리즘 기반 그룹화와 다릅니다. 수동, 규칙 기반 또는 로그 분석 그룹화에서는 실제 경보 중 하나가 상위 경보로 지정됩니다. 자동, CMDB, 텍스트 기반, 태그 클러스터 모드 및 네트워크 트래픽에서는 그룹에서 가장 오래되고 가장 심각한 경보를 나타내는 가상 경보가 상위 경보로 생성됩니다.

주: 도메인 분리 환경에서는 동일한 도메인 내의 경보에 대해서만 경보 그룹이 생성됩니다.

예약된 작업 및 매개변수에 대한 자세한 내용은 경보 그룹화를 위한 예약된 작업 및 매개변수 문서를 참조하십시오. 서로 다른 그룹화 유형에 대한 자세한 내용은 경보 그룹화 유형 및 생성 방법 문서를 참조하십시오.

경보 그룹화를 위한 예약된 작업 및 매개변수

미리 정의된 기준과 매개변수에 따라 경보를 그룹화하도록 작업을 구성하여 경보 구성을 자동화합니다.

자동화, CMDB, 텍스트 기반, 태그 클러스터 및 네트워크 트래픽 상관 관계 그룹에서 경보를 그룹화하기 위해 RCA/경보 집계를 사용하는 서비스 분석 기법 그룹 경보 라는 예약된 작업이 일반적으로 분당 한 번씩 실행됩니다. 이 작업은 지정된 방법에 따라 경보 그룹화를 처리합니다. 또한 여러 개의 예약된 작업을 병렬로 실행하여 경보 그룹화를 보다 효율적으로 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 경보 그룹화에 대해 여러 개의 예약된 작업 실행 문서를 참조하십시오.

그룹화되는 경보를 정의하려면 다음 매개변수가 사용됩니다.

- *sa_analytics.aggregation_enabled*: 이 매개변수를 사용하면 예약된 작업에서 생성된 경보 그룹화를 사용할 수 있습니다. 이 기능을 활성화하려면 *Enable alert aggregation for Automated, CMDB, and Text-Based groups* 속성을 true로 설정합니다.

  주: 이 속성은 태그 클러스터 및 네트워크 트래픽 상관관계 그룹화에도 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *sa_analytics.agg.query_dynamic_window*: 기본적으로 10분(600초)으로 설정됩니다. 함께 그룹화할 수 있는 두 경보의 마지막 이벤트 생성 시간 간에 허용되는 최대 시간 차이를 정의합니다.
- *sa_analytics.agg.query_max_group_lifetime*: 이 매개변수는 그룹의 첫 번째 경보 생성부터 마지막 경보 생성까지의 최대 기간을 지정하며 기본값은 30분(1,800초)입니다. 이 기간을 초과하여 지연된 이벤트가 도착하면 *sa_analytics.agg.group_expiration_time* 매개변수를 사용하여 그룹화 시간을 30분 이상 연장할 수 있습니다.

주: **sa_analytics.agg.query_dynamic_window**, **sa_analytics.agg.query_max_group_lifetime** 및 **sa_analytics.agg.group_expiration_time**과 같은 일부 매개 변수는 기본적으로 제공되지 않습니다. 이러한 속성을 사용하려면 이름이 같은 속성을 만들고 필요한 값을 할당해야 합니다. 속성 생성 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가 문서를 참조하십시오.

예: 경보 그룹화 방법

태그 클러스터 그룹화의 경우 경보 태그 클러스터링 설정에 정의된 시간 범위 매개변수에 따라 그룹에 경보가 추가됩니다. 자동화, CMDB 및 텍스트 기반 네트워크 트래픽 그룹화의 경우 경보는 다음과 같이 집계됩니다.

CI가 동일한 다음 경보를 고려하십시오. (모두 동일한 CMDB 그룹에 추가할 수 있습니다.)

- Alert1: 오전 01:00:00에 초기 이벤트 생성
- Alert2: 오전 01:11:00에 초기 이벤트 생성
- Alert3: 오전 01:13:00에 초기 이벤트 생성
- Alert4: 오전 01:16:00에 초기 이벤트 생성
- Alert5: 오전 01:25:00에 초기 이벤트 생성
- Alert6: 오전 01:34:00에 초기 이벤트 생성
- Alert7: 오전 01:43:00에 초기 이벤트 생성

Alert1과 Alert2는 시간 간격이 10분을 초과하므로 그룹화되지 않습니다. Alert2와 Alert3는 오전 01:13:00에 그룹을 생성합니다. 10분 동적 기간은 오전 01:13:00에 다음과 같이 시작됩니다.

- Alert4는 오전 01:16:00에 그룹으로 추가되고 10분 기간을 다시 시작합니다.
- Alert5와 Alert6은 이벤트 시간이 10분 기간 이내이므로 그룹에 추가됩니다.
- Alert7은 Alert6에서 9분 후에 도착하여 초기 그룹 생성으로부터 *sa_analytics.agg.query_max_group_lifetime* 제한인 최대 그룹 수명 30분(오전 01:13:00 + 30분 = 오전 01:43:00)을 초과하므로 그룹에 추가되지 않습니다.

주: 경보가 생성된 후에는 상관관계 논리가 한 번만 적용됩니다. 경보가 생성된 후의 변경 내용은 상관 관계를 위해 다시 평가되지 않습니다. 처음에 상관관계가 설정되지 않은 경우 나중에 경보를 그룹에 추가할 수 있지만 새로 들어오는 경보가 일치하고 그룹화 논리를 트리거하는 경우에만 가능합니다.

예약된 작업 기반 경보 그룹화 구성

관련 경보를 자동으로 그룹화하는 규칙과 매개변수를 설정하여 경보 관리를 간소화하고 경보 노이즈를 줄입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
예약된 작업인 서비스 분석: RCA/경보 집계를 사용한 경보 그룹화는 경보를 그룹화하는 데 도움이 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 관리 〉 경보 상관 관계 속성.
2. 경보 상관 관계 속성 페이지에서 관련 속성을 활성화합니다.
   - CMDB 상관 관계 사용()*sa_analytics.agg.query_cmdb_correlation_enabled*을 사용합니다.
   - 네트워크 트래픽 상관 관계 ()*sa_analytics.agg.query_network_traffic_correlation_enabled*를 활성화합니다.
   - ML 기반 자동화 상관 관계()*sa_analytics.specific_patterns_enabled*를 활성화합니다.
   - 텍스트 기반 상관 관계()*sa_analytics.text_based_group_enabled*를 사용합니다.
   - "그룹화 기준" 속성으로, 경보를 함께 그룹화할 수 있도록 경보 간에 일치하는 값이 있어야 하는 쉼표로 구분된 필드 이름 목록입니다. 이 속성에는 경보 필드 이름(예: assignment_group), CI 필드 이름(예: alert_cmdb_ci.location), 경보 추가 정보 필드 이름(예: additional_info.state) 또는 경보 태그(예: t_data_center)가 포함될 수 있습니다. 지정된 필드 값이 경보 간에 서로 일치하면 이러한 경보를 함께 그룹화할 수 있습니다 (*sa_analytics.agg.group_alert_with_same_group_by_fields*).
   - CMDB 그룹을 구성하는 토폴로지의 CI 간 관계의 최대 수입니다 (*sa_analytics.agg.query_cmdb_graph_walk_nodes*).
   - CMDB 그룹 상관 관계에 대해 모든 CMDB 관계를 사용합니다 ().*evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types*
3. 저장을 선택합니다.

   CI가 없는 경보를 텍스트 기반 또는 ML 기반 그룹으로 그룹화하려면 true로 설정합니다*sa_analytics.enable_no_ci_grouping*. 기능 식별자에 노드 이름과 메트릭 이름이 모두 포함되도록 합니다. 기능 식별자 구성에 대한 자세한 내용은 경보 그룹화에 대한 패턴 식별자 속성 지정 및 관리 문서를 참조하십시오.

4. 옵션: 그룹 추론 작업 메모가 표시되지 않도록 하려면 *evt_mgmt.alert_groups_reasoning.enable_worknotes*를 none으로 설정합니다.

   (Optional) 기본적으로 그룹이 생성되거나 업데이트되면 작업 메모가 활동 탭에 나타나 그룹화 이유를 보여줍니다.

관련 정보

자동 경보 그룹화

CMDB 기반 경보 그룹화

텍스트 기반 경보 그룹화

태그 클러스터 경보 그룹화

경보 그룹화에 대해 여러 개의 예약된 작업 실행

여러 예약된 작업을 병렬로 실행하여 경보를 그룹화합니다. 이렇게 하면 서지(경보 폭풍) 중에 시스템에 과부하가 걸리는 것을 방지할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

현재 예약된 작업은 단일 스레드로 작동합니다. 경보 급증(경보 폭풍) 중에는 처리 시간이 훨씬 더 오래 걸립니다. 이러한 영향을 해결하기 위해 이제 여러 작업이 예약된 작업 내에서 경보를 처리할 수 있습니다. 이렇게 하면 확장성이 향상되고 볼륨이 많은 기간 동안 전반적인 성능이 향상됩니다.

경보 처리에서 실행할 작업 수는 새 속성 *sa_analytics.agg.alert_grouping.num_of_jobs*에 정의됩니다. 작업 번호는 관련 메서드에 매개변수로 전송됩니다.

주: 이 시나리오에서는 스케일 아웃을 스케일 아웃 없음(단일 작업)에서 2개 작업으로 늘리는 절차를 보여 줍니다.

여러 개의 예약된 작업을 효율적으로 관리하고 병렬로 실행하여 특정 속성을 사용하여 경보를 그룹화할 수 있습니다. 이러한 속성을 사용하면 필요에 맞게 그룹화 기준을 조정하여 할당 그룹, 도메인 분리 또는 그룹화 기준 필드를 기반으로 경보가 처리되도록 할 수 있습니다. 사용 가능한 속성:

- *sa_analytics.agg.group_alert_with_same_assignment_group_only*: 동일한 할당 그룹을 공유하는 경보를 그룹화합니다. 기본적으로 값은 false로 설정됩니다. 이 속성을 true로 설정하려면 같은 이름으로 속성을 만들고 값을 true로 설정합니다.
- *sa_analytics.agg.group_alert_with_same_domain_only*: 동일한 도메인에 속한 경보를 그룹화합니다. 기본적으로 값은 true로 설정됩니다.
- *sa_analytics.agg.group_alert_with_same_group_by_fields*: "그룹화 기준" 속성으로, 경보를 함께 그룹화할 수 있도록 경보 간에 일치하는 값이 있어야 하는 필드 이름의 쉼표로 구분된 목록이 있습니다. 이 속성에는 경보 필드 이름(예: assignment_group), CI 필드 이름(예: alert_cmdb_ci.location), 경보 추가 정보 필드 이름(예: additional_info.state) 또는 경보 태그(예: t_data_center)가 포함될 수 있습니다. 지정된 필드 값이 경보 간에 서로 일치하면 해당 경보를 함께 그룹화할 수 있습니다.

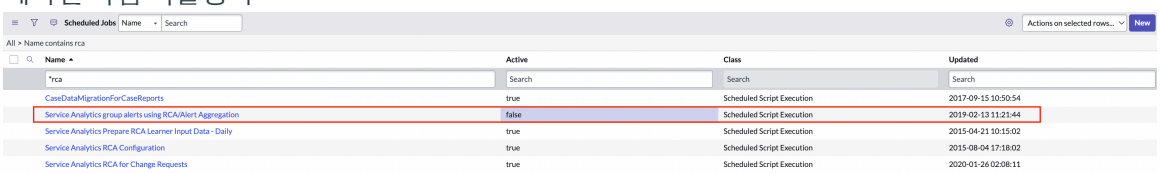
주: 효율적인 수평 확장을 보장하려면 이러한 속성 중 하나 이상을 정의하여 일종의 분리 또는 그룹화 논리를 설정해야 합니다. 이는 같은 그룹에 속한 모든 경보가 특정 작업에서 올바르게 처리되어 경보를 논리적으로 나누기 위해 필요합니다.

이러한 속성 중 하나 이상을 true로 설정하지 않으면 경보가 제대로 분리되지 않습니다. 예를 들어 그룹화 논리를 정의하지 않고(속성을 true로 설정) 할당 그룹과 도메인 분리가 모두 false로 설정된 경우 확장이 작동하지 않으며 모든 경보가 단일 예약된 작업으로 처리됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 예약된 작업.
2. 예약된 작업 찾기: RCA/Alert 집계를 사용하는 서비스 분석 기법 그룹 경보
3. RCA/경보 집계를 사용하는 모든 기존 예약된 작업 서비스 분석 기법 그룹 경보의 경우 활성 열의 값을 **false**로 설정합니다.

예약된 작업 비활성화



4. 새 *sa_analytics.agg.alert_grouping.num_of_jobs* 속성을 생성하거나 이미 존재하는 경우 경보 그룹화에 대해 원하는 수의 여러 예약된 작업(예: 2 또는 4)으로 속성을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 예약된 작업 정의를 예약된 작업〔sys_auto〕테이블에서 경보 그룹화를 위해 원하는 여러 예약된 작업 수로 복제합니다.
6. 새 작업의 이 스크립트 실행 섹션에서 새 JS 함수 queryS0(이전 query() 함수 대신)을 호출하고 작업 번호를 입력 매개변수로 전송합니다.

   주: 작업 번호는 0에서 시작하여 0, 1, 2, 3, 4 순서입니다.

7. 접두사가 동일한 가장 빠른 해시를 선택하고, 복제하고, 해시 이름 접미사(예: "_groupingX", 여기서 X는 작업 번호)를 추가하여〔sa_analytics_status〕및〔sa_hash〕테이블에서 해시를 수정합니다.

   스케일 아웃 없음(단일 작업)에서 2개 작업으로 스케일 아웃하고 해시 이름 last_alert_process_time의 경우 복제하여 last_alert_process_time에서와 동일한 값을 유지합니다.

   - last_alert_process_time_grouping0
   - last_alert_process_time_grouping1

   스케일 아웃 없음(단일 작업)에서 4개 작업으로 스케일 아웃하고 해시 이름 last_alert_process_time의 경우 복제하여 last_alert_process_time에서와 동일한 값을 유지합니다.

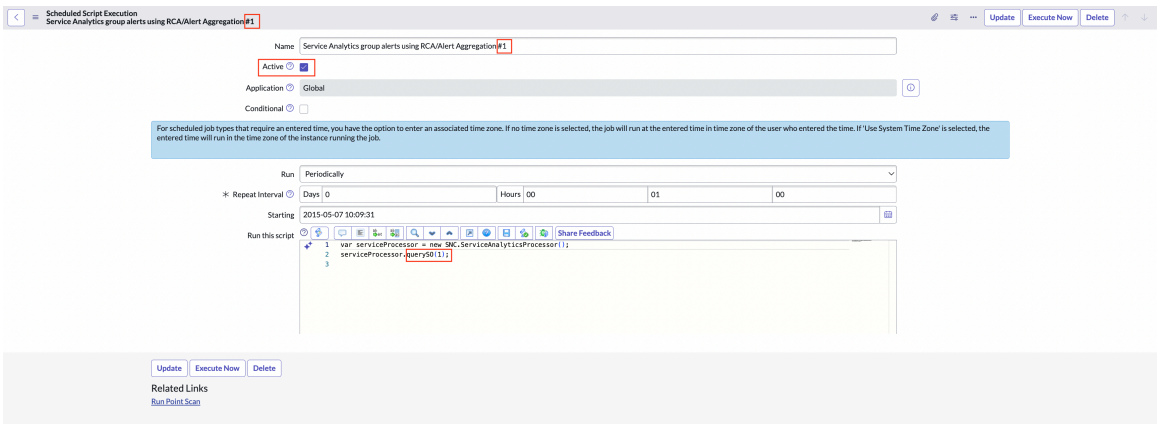
   - last_alert_process_time_grouping0
   - last_alert_process_time_grouping1
   - last_alert_process_time_grouping2
   - last_alert_process_time_grouping3

   복제할 해시

해시 이름	테이블
query_job_last_run	sa_hash
last_alert_process_time	sa_analytics_status
last_staging_table_update_time	sa_analytics_status
last_staging_table_truncate_time	sa_analytics_status
analytics_trigger_g1	sa_hash

8. 각 작업에 대한 활성 확인란을 선택하여 새 작업을 활성화합니다.

   예약된 작업 활성화



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
RCA/경보 집계를 사용하는 서비스 분석 기법 그룹 경보라는 예약된 작업은 경보 그룹화에 대해 여러 작업을 동시에 실행하도록 설정되어 있습니다.

경보 상관관계 논리 순서 구성

사용자가 상관관계 논리 순서를 사용자 지정할 수 있도록 하여 경보 관리를 개선합니다. 이 기능을 사용하면 특정 필요에 맞게 상관 관계 방법을 미세 조정하여 경보 우선순위 지정 및 응답 효율성을 향상시킬 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
2. *sa_analytics.agg.query.group_logic_order* 속성을 검색합니다.

   기본값은 "CMDB,NETWORK_TRAFFIC,TAG_BASED,PATTERN,TEXTBASE"입니다. 실행 순서대로 그룹화 유형을 쉼표로 구분한 목록입니다.

   주: 속성에 그룹화 유형 중 하나가 지정되지 않은 경우 수동으로 추가해야 합니다. 경보 상관관계 규칙은 트리거 기반이며 경보가 생성되거나 업데이트될 때 다른 그룹화 알고리즘보다 먼저 즉시 적용됩니다.

   - CMDB: CMDB 그룹화
   - NETWORK_TRAFFIC: 네트워크 트래픽 그룹화
   - TAG_BASED: 태그 클러스터 그룹화
   - 패턴: 자동화된 CI 기반 패턴 그룹화
   - TEXTBASE: 텍스트 기반 그룹화
3. *sa_analytics.agg.query.group_logic_order* 속성을 사용하여 기본 설정에 따라 상관 관계 방법의 순서를 정의하거나 수정합니다.

관련 정보

경보 그룹화 및 사용 사례

자동 경보 그룹에 대한 필터 구성

경보 및 경보 그룹을 필터링하여 경보 노이즈를 줄입니다. 필터와 일치하는 경보만 선택한 그룹 유형(자동, CMDB 또는 텍스트)의 그룹에 포함됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
필터가 구성 항목 클래스가 Linux가 아닌 경보를 지정하면 Linux가 아닌 구성 항목이 있는 경보만 선택한 그룹 유형의 그룹에 포함됩니다.

주: 필터가 생성되면 새 경보에만 적용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 관리 〉 자동 그룹 필터.
2. 자동 그룹 필터 페이지에서 기존 그룹 필터를 선택하거나 새 필터를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 새 필터를 생성하는 경우:

   a. 새로 만들기를 선택합니다.

   b. 이름 필드에 필터 이름을 입력합니다.

   c. 경보 그룹 유형을 선택합니다.
      - 자동
      - 테스트
      - CMDB

      단일 필터 조건으로 둘 이상의 그룹 유형을 할당할 수 있습니다.

      각 그룹 유형에는 활성 필터가 하나만 있을 수 있습니다.

4. 경보 필터 섹션에서 그룹에 포함할 경보에 대한 조건을 만듭니다.
5. 경보 그룹 필터를 저장합니다.
   - 기존 경보 그룹 필터의 경우 제출을 선택합니다.
   - 새 경보 그룹 필터의 경우 업데이트를 선택합니다.

결과
필터 조건은 경보 필터 열의 SA 그룹화된 경보 필터 페이지에 나타납니다.

집계된 그룹에 경보 그룹 필터 적용

구성된 필터와 일치하는 집계된 경보 그룹만을 찾아 노이즈를 줄입니다. 집계된 그룹은 동일한 CI와 패턴 식별자를 가진 경보에 대해 생성된 그룹입니다.

시작하기 전에
주: 이 절차는 고급 구성에만 해당합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 관리 〉 자동 그룹 필터.
2. 자동 그룹 필터 페이지에서 집계됨 열을 추가합니다.

   a. 오른쪽 상단 모서리에 있는 개인화 목록 아이콘( )을 선택합니다.

   b. 집계됨 항목을 사용 가능 목록에서 선택됨 목록으로 이동합니다.

   c. 위쪽/아래쪽 화살표를 선택하여 집계됨 항목이 양식에 표시될 위치를 결정합니다.

   d. 확인을 선택합니다.
3. 자동 그룹 필터 페이지에서 집계됨 열의 값을 두 번 클릭합니다.

   집계됨 그룹은 자동 경보 그룹에만 적용됩니다. 집계됨 옵션이 나타나면 자동 경보 그룹에 대해 자동으로 활성화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 자동 필드의 값이 변경되면 집계된 필드의 값도 변경됩니다. 자동 필드의 값이 true인 경우에만 집계된 필드의 값을 변경할 수 있습니다.

4. 지정된 필터를 동일한 CI 및 패턴 식별자를 가진 그룹에 적용하려면 **true** 를 선택하고, 필터를 무시하고 시스템의 모든 경보에 대해 집계된 그룹을 생성하려면 **false**를 선택합니다.

관련 정보

경보 그룹화에 대한 패턴 식별자 속성 지정 및 관리

경보 그룹화 유형 및 생성 방법

다양한 경보 그룹화 유형을 살펴보고, 설명을 이해하고, 문제 식별을 향상시키고 경보 관리를 간소화하기 위한 생성 방법에 대해 알아봅니다.

경보 그룹 관리 및 보기

다음으로 이동 이벤트 관리 〉 모든 경보 모든 경보 그룹을 볼 수 있습니다. 그룹 열의 아이콘은 경보 그룹 유형을 나타내며, 어떤 그룹과도 연결되지 않은 경보는 그룹 열에 항목이 없습니다. 그룹 열을 두 번 클릭하여 그룹의 모든 경보를 보고 경보를 수동으로 추가하거나 제거할 수 있는 그룹화된 경보 대화 상자를 엽니다.

주: 하나의 경보는 한번에 하나의 경보 그룹에만 속할 수 있습니다.

경보 그룹화 유형

경보 그룹화 유형

유형	아이콘	설명	작성 방법	추가 정보
로그 분석	L	로그 분석 그룹은 시스템이 여러 관련 로그 분석 경보를 식별할 때 형성되며, 중요한 연결을 기준으로 그룹화됩니다.	로그 분석 이벤트 처리의 일부로 생성됩니다.	상태 로그 분석 경보 종류
규칙 기반	R	규칙 기반 그룹은 관계에 따라 경보를 그룹화하는 방법을 결정하는 경보 상관 관계 규칙 준수를 기반으로 구성된 관련 경보로 구성됩니다.	경보가 생성되거나 업데이트될 때 em_alert 테이블의 비즈니스 규칙(상관 관계 계산 규칙)을 통해 생성됩니다.	• 규칙 기반 경보 그룹화 • 경보 상관관계 규칙 만들기
자동	A	자동화된 그룹은 경보 집계에 의해 형성되며 가상 경보를 그룹의 기본 경보로 포함합니다. 집계된 자동화된 그룹은 둘 이상의 경보가 동일한 CI 유형과 메트릭 이름을 공유할 때 생성됩니다.	예약된 작업을 통해 생성됩니다.	자동 경보 그룹화
CMDB	C	CMDB 그룹은 CMDB의 CI 관계를 기반으로 형성되며, 특히 규칙 기반 또는 자동화	예약된 작업을 통해 생성됩니다.	CMDB 기반 경보 그룹화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 그룹화 유형

유형	아이콘	설명	작성 방법	추가 정보
		그룹에 포함되지 않는 CI의 경우가 해당됩니다.		
네트워크 트래픽 기반	N	네트워크 트래픽 경고 그룹은 호스트 간 프로세스 간 네트워크 트래픽 연결을 분석하여 형성됩니다. 이 방법은 ML 서비스 매핑을 통해 식별된 서비스 후보를 활용하여 네트워크 트래픽 문제와 관련된 경보를 그룹화합니다.	예약된 작업을 통해 생성됩니다.	네트워크 트래픽 기반 경보 그룹화
텍스트	T	텍스트 그룹은 다음 필드에서 자주 사용되는 단어의 유사한 텍스트를 기반으로 경보를 그룹화하여 형성됩니다. • 설명 • 메트릭 이름 • CI 클래스	예약된 작업을 통해 생성됩니다.	텍스트 기반 경보 그룹화
태그 클러스터	태그	태그 클러스터 그룹은 사용자가 정의한 태그 기반 경보 클러스터링 정의에 따라 경보를 그룹화하여 형성됩니다.	예약된 작업을 통해 생성됩니다.	태그 클러스터 경보 그룹화
수동	M	관련 문제를 구성하기 위해 사용자가 수동으로 그룹화한 경보입니다.	사용자가 수동으로 생성합니다.	수동 경보 그룹화

예약된 작업 및 매개변수에 대한 자세한 내용은 경보 그룹화를 위한 예약된 작업 및 매개변수 문서를 참조하십시오. 경보 상관 관계 논리 순서 구성에 대한 자세한 내용은 경보 상관관계 논리 순서 구성 문서를 참조하십시오.

로그 분석 경보 그룹화

ServiceNow 상태 로그 분석에서는 로그 데이터의 패턴을 파악하고 패턴 동작을 학습합니다. 인공 지능 엔진이 예외 동작을 탐지하면 ServiceNow 이벤트 관리 애플리케이션에 이벤트를 전송합니다.

로그 분석 경보 그룹은 상태 로그 분석 애플리케이션에 의해 생성됩니다. 자세한 내용은 상태 로그 분석 경보 유형 문서를 참조하십시오.

규칙 기반 경보 그룹화

규칙 기반 경보 그룹화는 경보 상관 관계 규칙에 의해 생성됩니다. 이러한 규칙을 사용하면 수동으로 경보를 기본 경보 또는 보조 경보로 분류하고, 둘 사이의 관계를 설정할 수 있습니다. 관련된 경보를 그룹화하려면 경보 상관 관계 규칙을 사용합니다. 규칙은 새 경보 또는 종료/플래핑 상태에서 열림/다시 열림 상태로 변경된 경보에만 적용됩니다.

예: 규칙 기반 경보 그룹화가 적용되면 오프라인 서버의 가상 머신 또는 애플리케이션도 다운되었음을 나타내는 보조 경보가 기본 경보(오프라인 상태인 서버의 루트 경보) 아래에 그룹화됩니다. of 서비스 운영 작업 공간 ()ITOM에서 고속 목록 규칙 기반 경보 그룹화를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 규칙 기반 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 경보 및 보조 경보

- 기본 경보: 경보 그룹의 근본 원인을 식별하고 보조 경보를 대신합니다.
- 보조 경보: 동일한 문제와 관련이 있으며 기본 경보 아래에 그룹화됩니다. 보조 경보의 목적은 표시하지 않을 경보를 결정하여 경보 노이즈를 줄이고 기본 경보에 집중할 수 있도록 하는 것입니다.

기본 경보 및 보조 경보가 상호 작용하는 방법

규칙 기반 경보 그룹화에서는 실제 경보 중 하나가 기본 경보로 지정됩니다. 기본 및 보조 경보 필터 조건에 따라 기본으로 분류할 경보와 보조로 분류할 경보를 지정할 수 있습니다. 필터 조건은 경보 [em_alert] 테이블에 적용됩니다.

이 경보 그룹화에서는 기본 경보와 보조 경보가 모두 표시되지만 보조 경보는 기본 경보 아래에 그룹화됩니다. 수동 또는 규칙 기반에 대해 기본 경보가 종결된 경우에도 보조 경보를 미결로 유지 속성(*evt_mgmt.rule_based_manual_closure*)은 기본 경보가 종결될 때 보조 경보를 미결 상태로 유지할지 또는 종결할지 여부를 제어합니다.

속성을 선택하지 않으면(즉, 아니요로 설정) 기본 경보가 종결된 후 상위 참조가 보조 경보에서 제거(그룹화 해제)되며 보조 경보는 종결되어 독립 실행형 경보가 됩니다. 해당 속성의 확인란을 선택하면(즉, 예로 설정) 기본 경보가 종결되고 상위 참조가 보조 경보에서 제거(그룹화 해제)되어 독립 실행형 미결 경보가 됩니다.

경보 계층 구조

보조 경보 수준은 한 수준만 허용됩니다. 보조 경보에 자체 보조 경보가 속한 경우 이벤트 관리 애플리케이션은 두 수준만 보존하도록 계층 구조를 평면화합니다.

예를 들어 경보 A가 기본 경보이고 경보 B가 보조 경보라고 가정해 봅시다. 경보 C가 경보 B의 보조 경보가 되면 이 애플리케이션은 A를 기본 경보로 유지하고 B와 C를 형제 보조 경보로 만들어 A보다 한 수준 아래에 있도록 계층 구조를 평면화합니다.

또 다른 예로 다음과 같은 결과를 생성하는 세 가지 상관관계 규칙이 있다고 가정해 봅시다.

- 규칙 1(순서 값 1): B는 A의 기본 경보가 됩니다.
- 규칙 2(순서 값 2): A는 C 및 D의 기본 경보가 됩니다.
- 규칙 3(순서 값 3): E는 A의 기본 경보가 됩니다.

경보 B, C, D 및 E는 서로 상관관계가 없기 때문에 트리거되면 경보 목록에 개별적으로 표시됩니다.

경보 A가 트리거되면 다음 작업이 수행됩니다.

1. 규칙 1은 A를 경보 B 아래의 보조 경보로 만듭니다.
2. 규칙 2는 C 및 D를 경보 A 아래의 보조 경보로 만들고, A, C 및 D가 기본 경보 B의 보조 경보가 되도록 계층 구조를 평면화합니다.
3. 규칙 3은 여러 부모가 허용되지 않기 때문에 적용되지 않습니다.—A는 이미 B를 기본으로 가지고 있습니다.

따라서 모든 경보가 트리거되면 B만 A, D 및 C에 대한 기본 경보로 표시되고 E는 독립 실행형 경보로 유지됩니다.

경보 상관관계 규칙 만들기

경보 상관관계 규칙을 만들어 기본 및 보조 경보를 지정합니다. 기본 경보는 경보 그룹의 근본 원인으로 식별되고 보조 경보는 기본 경보 아래에 그룹화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 경보 상관 관계 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 경보 상관관계 규칙 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

결과
규칙 기반 경보 그룹은 새 경보가 생성되거나 기존 경보의 상태가 종결 또는 플래핑에서 오픈 또는 재오픈으로 변경되고 필터가 일치할 때 생성됩니다.

자동 경보 그룹화

자동 경보 그룹화는 기록 데이터를 사용하여 유사한 경보를 그룹으로 자동 구성하는 프로세스입니다. 이러한 경고는 서버 오류 또는 네트워크 중단과 같은 시스템 문제일 수 있습니다. 관련 경보를 함께 그룹화하여 팀이 신속하게 패턴을 식별하고, 반복되는 문제를 관리하고, 너무 많은 개별 경보로 인한 노이즈를 줄이는 데 도움이 됩니다.

도시의 교통 시스템을 모니터링하고 있다고 상상해 보십시오. 사고, 교통 체증 및 도로 폐쇄에 대한 보고와 같은 많은 경고를 받습니다. 자동 경보 그룹화는 패턴을 기반으로 이러한 경보를 구성하는 스마트 어시스턴트처럼 작동하므로 관련 문제를 함께 확인하고 보다 효율적으로 대응할 수 있습니다. 이러한 자동 경보 그룹은 고속 목록 .서비스 운영 작업 공간

이 그룹화를 활성화하려면 어떻게 해야 합니까?

경보 상관 관계에 대해 머신 러닝 기반 자동화를 사용하려면 **ML** 기반 자동화 상관 관계 사용 (sa_analytics.specific_patterns_enabled) 속성을 true로 설정합니다.

Domain Support - Domain Extensions Installer가 활성화되면 sa_analytics.agg.learner_domain_level 속성에 정의된 도메인 수준에 따라 경보 집계 패턴이 생성됩니다. 기본적으로 이 도메인 수준은 도메인 계층 구조의 두 번째 수준에 해당하는 2로 설정됩니다. 예를 들어 회사에서 수준 1은 회사 자체를 나타내고 수준 2는 회사 내의 부서 또는 팀을 나타낼 수 있습니다. 경보는 부서 또는 팀별로 정렬하는 것처럼 이 두 번째 수준에 따라 그룹화됩니다. 자세한 내용은 도메인 분리 및 이벤트 관리.

작동 원리

자동 경보 그룹화는 머신 러닝(ML) 및 기록 데이터를 사용하여 경보 간의 패턴을 식별합니다. 유사한 기간 내에 여러 번 발생한 문제 유형, 영향을 받는 시스템, CI 또는 메트릭과 같은 패턴 식별자라는 특정 특성을 살펴보고 경보가 서로 관련이 있는지 확인합니다. 경보 집계 학습자는 알고리즘을 사용하여 패턴을 기반으로 경보를 그룹화합니다. 특히 패턴 기반 알고리즘과 확률적 방법을 사용하여 수신 경보를 분석하고 관련 경보를 식별합니다.

러시아워에 특정 교차로에서 사고가 자주 발생한다는 것을 알아차리는 것과 같다고 생각하십시오. 시스템은 특정 식별자(예: 문제 위치 또는 유형)를 기반으로 유사한 경보(예: 동일한 지점에서 반복되는 교통 체증)를 그룹화합니다. 시스템은 다음과 같은 주요 단계에 따라 경보를 효과적으로 그룹화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기록 데이터 분석: 시스템은 과거 경보를 연구하여 패턴과 관계를 학습합니다.
- 머신 러닝 적용: ML 알고리즘은 기록 경보 데이터를 분석하여 경보 간의 패턴과 관계를 식별합니다. 이를 통해 시스템은 과거 인시던트로부터 학습하고 시간이 지남에 따라 유사한 경보를 함께 그룹화하는 기능을 개선할 수 있습니다.
- 유사한 경보 그룹화: 일치하는 패턴이 있는 경보는 자동으로 함께 그룹화됩니다.

도시의 교통 시스템을 관리하고 있는데 다음과 같은 여러 경고를 받았다고 상상해 보십시오.

- 오전 8:00: 메인 스트리트에서 사고
- 오전 8시 5분: 메인 스트리트 근처의 교통 체증
- 오전 8시 10분: 메인 스트리트 도로 폐쇄

자동 경보 그룹화는 이러한 경보를 분석하고 패턴을 인식하여 스마트 어시스턴트처럼 작동합니다. 모두 메인 스트리트와 관련이 있기 때문에 동일한 사고에서 비롯되었을 가능성이 높기 때문에 그룹화합니다. 이렇게 하면 각 경보를 개별적으로 해결하는 대신 더 큰 그림을 빠르게 보고 근본 원인(사고) 해결에 집중할 수 있습니다.

혜택

- 반복되는 문제 찾기: 패턴(예: 서버가 지속적으로 과열됨)을 빠르게 파악합니다.
- 시간 절약: 개별 경보 대신 관련 경보 그룹을 처리합니다.
- 대응 개선: 분산된 문제를 처리하는 대신 근본 원인을 해결하는 데 집중합니다.

패턴 식별자 이해

패턴 식별자는 유사한 경보를 그룹화하는 데 사용되는 기준 또는 속성 집합(예: 경보 유형, 영향을 받는 시스템 등)입니다. 이는 반복되는 문제를 식별하는 데 도움이 되므로 팀이 더 쉽게 대응하고 진행 중인 문제를 해결할 수 있습니다.

패턴 식별자가 경보를 그룹화하는 방법

높은 CPU 사용량, 메모리 누수 또는 연결 시간 제한과 같은 다양한 문제에 대한 경보를 생성하는 네트워크 모니터링 시스템을 고려합니다.

패턴 식별자: 메트릭 이름 및 CI

- 경고 1: 오전 10:00에 서버 A의 CPU 사용량이 높음
- 경고 2: 오전 10:05에 서버 A의 CPU 사용량이 높음
- 경고 3: 오전 10시 10분에 서버 B에서 메모리 누수
- 경고 4: 오전 10시 15분에 서버 A의 CPU 사용량이 높음

이 경우 패턴 식별자는 CI(구성 항목)(예: 서버 A)와 결합된 메트릭 이름(예: 높은 CPU 사용량)으로 설정할 수 있습니다. 경보 1, 2, 4는 동일한 메트릭(높은 CPU 사용량)과 동일한 CI(서버 A)를 공유하므로 함께 그룹화되며, 이는 추가 조사가 필요할 수 있는 반복적인 문제를 나타냅니다. 그러나 경보 3은 메트릭(메모리 누수)과 CI(서버 B)가 다르기 때문에 이 그룹에 포함되지 않습니다.

주: 패턴 식별자에 사용되는 경보 필드 집합을 기능 식별자 속성 또는 간단히 속성이라고도 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

효과적인 패턴 식별자를 구성하는 방법

경보 그룹화에 대한 효과적인 패턴 식별자를 구성하려면 다음 세 가지 주요 단계를 수행하여 경보를 정확하고 의미 있게 분석하십시오.

단계	작업	설명
이벤트 규칙 생성	이벤트 규칙을 정의합니다. 이벤트 규칙을 만드는 방법은 문서를 이벤트 규칙 생성 또는 편집참조하십시오.	패턴 식별자에 대한 관련 경보 필드를 채우는 이벤트 규칙을 설정합니다.
패턴 식별자 관리	패턴 식별자에 관련 경보 필드를 추가합니다. 패턴 식별자에 필드를 추가하는 방법은 문서를 참조하십시오 경보 그룹화에 대한 패턴 식별자 속성 지정 및 관리.	관련 경보 필드를 추가한 후 배포를 선택하여 패턴 식별자를 활성화합니다.
관련 식별자 선택	문제를 명확하게 식별하는 경보 필드를 선택합니다. 예를 들어 서비스가 오프라인 상태이거나 데이터베이스에 연결되어 있지 않은 경우 경고에서 이를 나타내는 특정 값을 찾습니다. 이러한 유형의 필드를 패턴 식별자에 추가합니다. 기본적으로 메트릭 이름 필드를 패턴 식별자로 제공합니다.	• 패턴 식별을 어렵게 만드는 지나치게 고유한 필드(예: 날짜)를 피합니다. • 너무 많은 경보가 함께 그룹화되어 패턴을 구분하기 어렵게 만드는 지나치게 일반적인 필드를 피하십시오.

경보 그룹화 및 학습 패턴

경보 패턴이 시스템에서 검색, 그룹화 및 표시되는 방법을 알아봅니다.

개념	설명
패턴 검색	경보 필드 세트가 일치하면 경보가 "학습 패턴"으로 그룹화됩니다. 예를 들어 우선순위 그룹과 자원이 동일한 경보는 패턴으로 그룹화됩니다.
패턴 보고	이러한 패턴은 다음 아래에 있는 학습 패턴 보고서에 표시됩니다. 이벤트 관리 〉 관리 〉 학습 패턴.

패턴 속성 및 시간 범위 관리

패턴 식별자 속성 관리 프로세스, 새 세트 배포 및 시스템에서 문제를 식별하는 방법을 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개념	설명
활성 패턴 식별자 속성	한 번에 하나의 속성 집합만 활성화할 수 있습니다. 주: 새 세트는 배포 후 현재 세트를 대체합니다.
목적 및 시간 범위	패턴 그룹화는 **sa_analytics.agg.learner_period_days** 속성에 의해 제어되는 지난 30일 이내의 문제를 식별합니다.
문제 식별	문제를 식별하기 위해 시스템은 구성 항목(CI)과 패턴 식별자(기능 식별자라고도 함)의 조합을 활용합니다. 기본적으로 패턴 식별자는 메트릭 이름으로 정의되지만 수정할 수 있습니다. 소스, 심각도, 설명 등의 필드는 다를 수 있지만 두 경보가 동일한 CI 및 패턴 식별자를 공유하는 경우 유사한 것으로 간주됩니다. 자세한 내용은 경보 그룹화에 대한 패턴 식별자 속성 지정 및 관리 문서를 참조하십시오. 주: 경보 집계 학습자는 수동 경보 그룹 내에서 경보 패턴도 식별합니다. 경우에 따라 지정된 필드에서 CI가 동일한 값을 공유하는 경보에서 패턴을 만들 수 있습니다. 예를 들어 CI 위치 필드가 동일한 경보에서 패턴을 작성하려면 속성에 `###sa_analytics.agg.learner_group_by_property` 입력합니다. 자세한 내용은 예약된 작업 기반 경보 그룹화 구성 문서를 참조하십시오. CI 기반 그룹을 사용하여 작업할 때 패턴 식별자에 노드 및 메트릭 이름이 모두 포함되어 있는지 확인합니다. 기능 식별자 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 학습 패턴 보고서. 주: CI가 없는 경보는 노드를 CI로 처리하여 텍스트 기반 또는 CI 기반 경보 그룹으로 계속 그룹화할 수 있습니다. 이 기능을 활성화하려면 sa_analytics.enable_no_ci_grouping 속성을 true로 설정합니다.

패턴 기반 경보 그룹화 구성

과거 경보를 처리하기 위해 매일 실행되는 오프라인 작업인 경보 집계 학습자(서비스 분석 기법 경보 집계 학습자 - 매일)를 구성합니다. 패턴 기반 기술과 확률 기술의 조합을 사용하여 관련 경보의 패턴을 식별함으로써 반복되는 문제를 더 빠르게 탐지하고 해결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
경보 집계 학습자는 자동화된 경보 그룹에서 수동으로 추가하고 제거하는 경보를 추적합니다. 이전에 경보를 추가하거나 제거한 작업을 취소하면 그에 따라 자동 프로세스가 조절됩니다.

자동 경보 그룹에서 사용자가 추가 및 제거된 내용을 검토하고 작업을 실행 취소하여 자동으로 반복되지 않도록 할 수 있습니다. 또한 경보 집계 학습자는 수동 경보 그룹의 패턴을 식별하여 새로운 경보 스트림이 도착할 때 이러한 패턴을 기반으로 새 경보 그룹을 자동으로 형성하도록 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 관리 〉 경보 상관 속성.
2. 다음 속성을 활성화합니다.
   - 자동 및 CMDB 및 텍스트 기반 그룹에 대한 경보 집계를 사용합니다 (*sa_analytics.aggregation_enabled*).

     주: 비활성화되면 다른 모든 그룹이 비활성화됩니다.

   - ML 기반 자동화 상관 관계()*sa_analytics.specific_patterns_enabled*를 활성화합니다.
3. 옵션: 경보 집계 학습자가 경보를 처리하는 기간을 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
   b. 시스템 속성 페이지에서 *sa_analytics.agg.learner_period_days* 속성을 선택합니다.

      속성이 없는 경우 이를 정의해야 합니다.

   c. 속성의 값을 경보 집계 학습자 작업을 처리할 날짜 수로 설정합니다.

      주: 30일보다 큰 값을 사용하면 작업 처리 시간이 늘어납니다. 최적의 성능을 위해 30일 이하의 값을 사용합니다.

경보 그룹화에 대한 패턴 식별자 속성 지정 및 관리

경보 집계 학습자는 정의된 경보 및 CI(구성 항목) 속성 집합을 사용하여 경보를 분석하고 패턴을 식별합니다. 이러한 속성을 패턴 식별자로 구성하여 경보를 그룹화하는 데 사용되는 특성을 제어할 수 있습니다. 이 커스터마이제이션은 의미 있는 경보 그룹을 생성하며, 노이즈를 줄이고 중요한 문제에 집중할 수 있도록 하여 경보 관리 및 응답 시간을 개선합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 관리 〉 패턴 식별자 관리.
2. SA 경보 집계 패턴 속성 페이지에서 새로 만들기를 선택하여 새 패턴 식별자를 만들거나 기존 패턴 식별자를 엽니다.
   SA 경보 집계 패턴 속성 페이지가 열립니다.
3. 기능 식별자 속성 잠금 해제 아이콘( )을 선택하고 사용 가능 목록에서 선택됨 목록으로 속성을 이동합니다.

   주: 닷워킹을 통한 CMDB CI의 속성은 채워지지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 항목 속성은 자동으로 식별자로 간주되며 기능 식별자 속성 섹션에 명시적으로 추가해서는 안 됩니다. 패턴은 구성 항목과 선택한 기능 식별자 속성의 조합으로 정의됩니다.

4. 피처 식별자 속성 잠금(Lock Feature Identifier Attributes) 아이콘(피처)을 선택합니다.
5. 새 패턴 식별자에 대해 제출 을 선택하고 기존 패턴 식별자에 대해 업데이트를 선택합니다.
6. 패턴 식별자를 열어 SA 경보 집계 패턴 속성 페이지로 다시 이동합니다.
7. 배치를 선택하여 패턴 식별자 속성을 활성화합니다.

다음에 수행할 작업

- 해당 이벤트 규칙이 있는지 확인: 새로 정의된 패턴 식별자 속성을 수신 경보에 할당하거나 채우도록 설정된 이벤트 규칙이 있는지 확인합니다. 이벤트 규칙은 특정 조건에 따라 경보에 속성을 할당하는 방법을 정의합니다.
- 기록 경보 작업에 대한 서비스 분석 기법 속성 채우기 실행: 새 이벤트 규칙이 적용되면 이 작업은 새 속성이 정의되기 전에 생성된 기존 경보의 패턴 식별자 속성을 소급하여 채우는 데 사용됩니다. 이는 심지어 과거의 경보(기록 경보)도 올바로 그룹화하는 데 필요한 속성을 입력하도록 합니다.

학습 패턴 보고서

학습 패턴 보고서는 경보 집계의 효율성을 평가하고 반복되는 경보 패턴을 식별하는 데 도움이 됩니다. 이를 통해 사전 예방적 문제 해결이 가능하며, 자주 발생하는 경보에 대한 인사이트를 제공하여 전반적인 시스템 성능을 향상시킬 수 있습니다.

보고서 탐색 및 정렬

학습 패턴 보고서에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 이벤트 관리 〉 보고 〉 학습 패턴.

정렬 옵션: 패턴 점수, 빈도 및 크기별로 패턴을 정렬하여 먼저 처리할 경보의 우선순위를 지정할 수 있습니다.

보고서의 메트릭 및 데이터

보고서에는 다음을 포함하여 학습 패턴과 관련된 주요 메트릭이 표시됩니다.

- 빈도: 패턴 식별자 속성(CI/MetricName)의 발생 횟수입니다.
- 패턴 식별자 속성: 경보 그룹화가 관련 패턴 속성을 결합하여 학습 패턴을 생성하는 방법을 설명합니다. 이러한 패턴은 여러 경보에서 다시 나타날 수 있으며 종종 동일한 근본적인 문제를 나타냅니다.
- 프레젠테이션 형식: 메트릭은 학습 패턴에 따라 구성된 표 형식으로 표시됩니다.

이 보고서를 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 빈도가 높은 경보에 집중: 빈도가 높은 경보에 자원을 할당하여 수많은 경보를 신속하게 해결합니다.
- 빈도가 낮은 더 큰 패턴 대상: 대상 분석을 위해 빈도가 낮은 더 큰 학습 패턴에 자원을 할당합니다.

패턴 그룹 상세 정보 및 식별자 속성

- 패턴 그룹을 확장하여 패턴과 연결된 모든 식별자 속성의 상세 정보를 표시합니다.
- 구성 항목 및 기능 식별자를 기준으로 각 패턴 내의 항목을 정렬합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	설명
구성 항목	조합된 패턴 식별자 속성과 연결된 CI입니다.
기능 식별자	조합된 패턴 식별자 속성에 사용되는 기능 식별자입니다.
빈도	조합된 패턴 식별자 속성이 데이터 세트에 나타나는 횟수입니다.
크기	학습 패턴 내에서 조합된 패턴 식별자 속성(예: 구성 항목 및 기능 식별자)의 발생 횟수입니다.
포인트	학습 패턴의 빈도와 크기를 결합한 계산된 점수입니다. 이 점수의 공식은 ## = ## × (## + 1)입니다. 이 점수는 반복과 크기에 따라 패턴의 우선순위를 정하는 데 유용하므로 우선순위가 높은 패턴에 쉽게 집중할 수 있습니다.
CI 링크	구성 항목 열의 링크를 클릭하여 CI 정보의 세부 사항을 봅니다.

학습 패턴에서 패턴 제외

학습 패턴 작업에서 학습 패턴에 잘못 추가된 경보가 발생할 때 CI 기반 또는 CI 클래스 기반 경보 및 패턴을 제외합니다. 예를 들어 패턴에는 다른 경보와 동시에 발생했지만 실제로는 관련이 없는 경보가 포함될 수 있습니다. 이렇게 하면 정확도가 유지되어 경보 그룹화가 향상되고 관리 효율성이 향상됩니다.

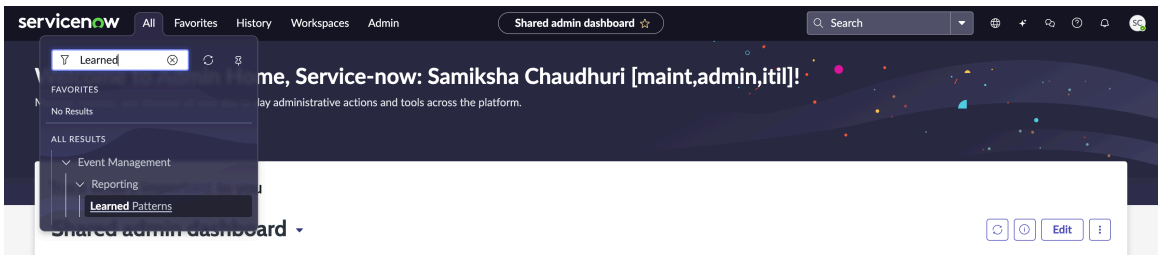
시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
패턴에서 잘못된 경보를 선택하여 해당 경보가 속한 전체 패턴을 제외합니다.

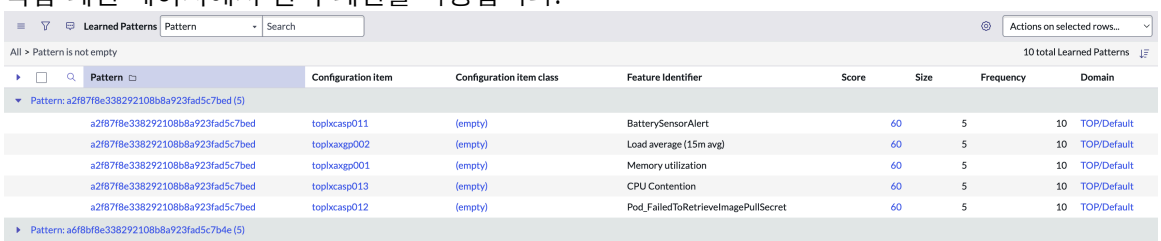
주: 잘못된 경보를 제외하면 해당 경보를 포함하는 다른 패턴도 제외됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 보고 〉 학습 패턴.



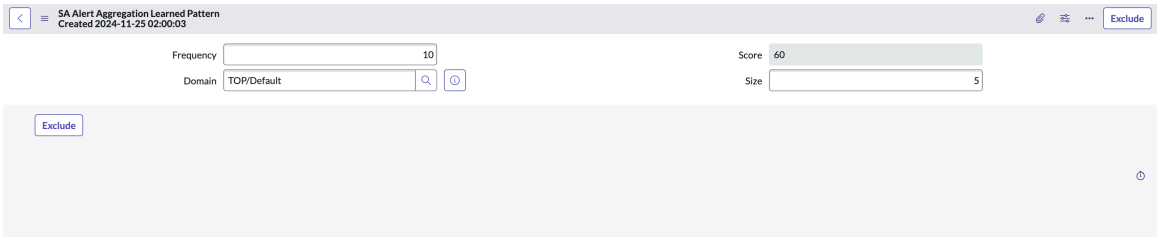
2. 학습 패턴 페이지에서 변칙 패턴을 확장합니다.



3. 패턴 이름을 선택하여 제외를 위해 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. SA 경보 집계 학습 패턴 페이지에서 제외를 선택합니다.



결과
전체 패턴이 학습 패턴 보고서에서 제거되고 제외된 패턴 페이지에 나열됩니다. 이벤트 관리 〉 관리 〉 제외된 패턴.

패턴에 다른 경보가 포함되어 있으면 이러한 경보를 학습 패턴으로 회수하여 복원할 수 있습니다. 자세한 내용은 제외된 패턴 복원 문서를 참조하십시오.

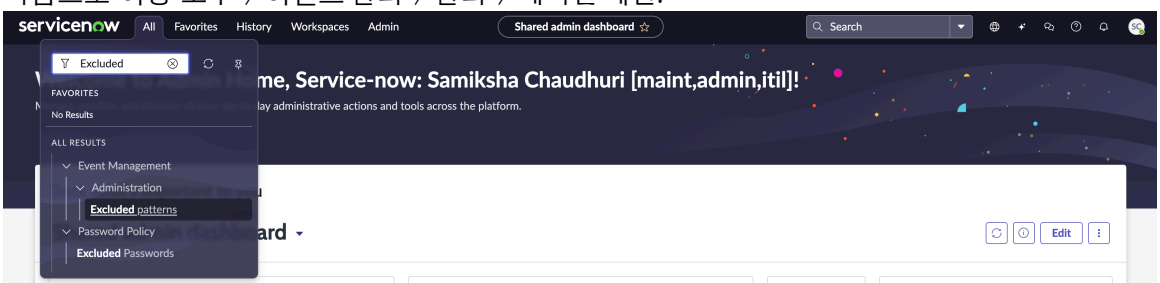
제외된 패턴 복원

제외된 패턴을 학습 패턴 보고서로 복원하면 잘못된 경보로 인해 손실된 귀중한 통찰력을 다시 통합할 수 있습니다. 이러한 유연성으로 정확한 경보 집계를 유지하고 모니터링을 향상시킵니다. 예를 들어 잘못된 경보로 인해 패턴을 제외한 경우 해당 경보 없이 복원하여 분석 및 의사 결정에 필요한 데이터에 계속 접근할 수 있도록 할 수 있습니다.

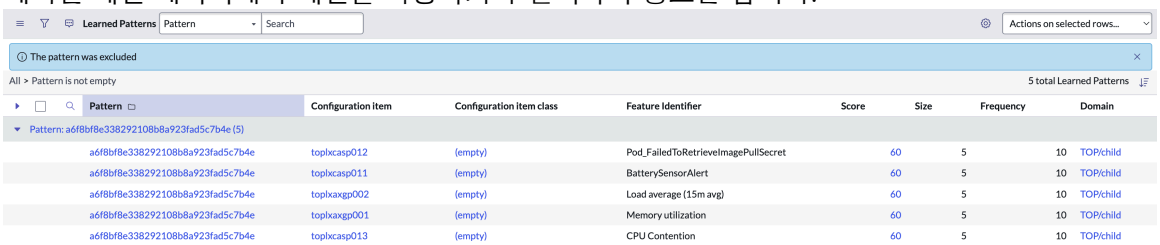
시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 관리 〉 제외된 패턴.



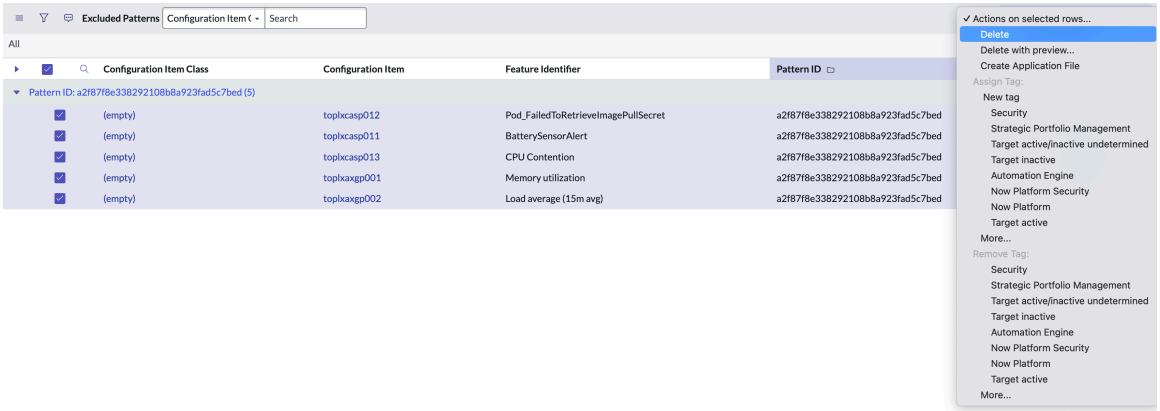
2. 제외된 패턴 페이지에서 패턴을 확장하거나 선택하여 경보를 봅니다.



3. 복원할 패턴을 선택합니다.

4. **Actions on selected** rows(선택한 행에 대한 작업) 드롭다운 메뉴에서 Delete(삭제)를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



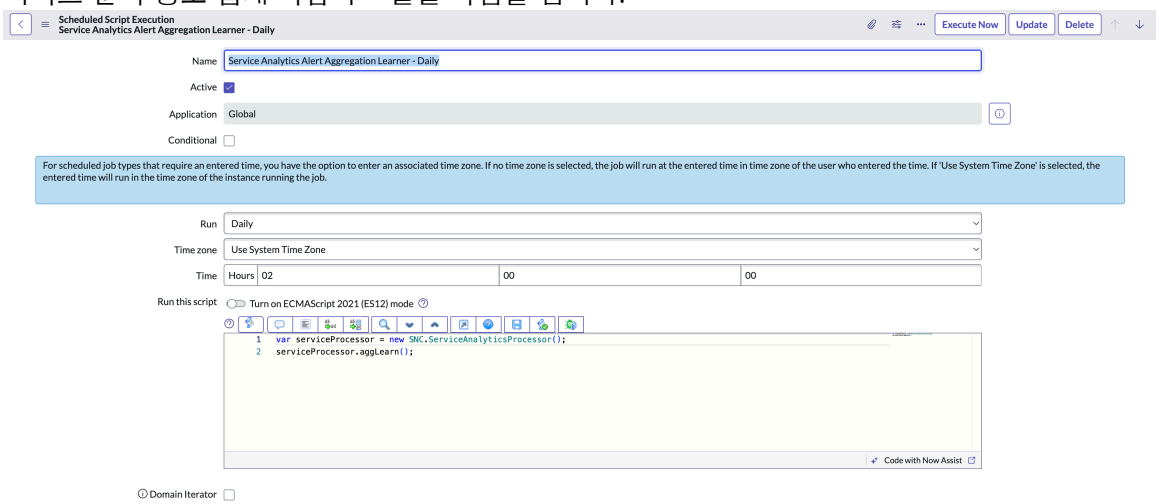
5. 확인 창에서 삭제를 선택합니다.

6. 학습 패턴 예약된 작업을 실행합니다.

a. 선택 시스템 정의 〉 예약된 작업.

b. 예약된 작업 페이지에서 서비스 분석 경보 집계 학습자 - 일별 작업을 검색합니다.

c. 서비스 분석 경보 집계 학습자 - 일일 작업을 엽니다.



d. 지금 실행을 선택합니다.

결과
패턴은 학습 패턴 보고서 페이지에 복원된 경보와 함께 나타납니다. 이 페이지에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 이벤트 관리 〉 보고 〉 학습 패턴.

네트워크 트래픽 기반 경보 그룹화

네트워크 트래픽 기반 경보 그룹화 방법은 호스트 전체의 프로세스 간 네트워크 트래픽 연결을 분석하여 경보를 그룹화합니다. ML 서비스 매핑으로 식별된 서비스 후보를 활용하여 네트워크 트래픽 문제와 관련된 경보를 그룹화합니다. 이렇게 하면 동일한 서비스 후보 내에서 직접 연결된 프로세스의 경보가 함께 그룹화되어 네트워크 인시던트에 대한 보다 상황별 보기를 제공합니다.

서비스 후보는 네트워크 연결 및 상호작용을 기반으로 식별되는 IT 환경 내 프로세스의 잠재적 컬렉션입니다. 이는 시스템의 구성 데이터베이스에 완전히 자세히 설명되어 있지 않더라도 IT 시스템이 제공하는 다양한 서비스 또는 기능을 나타냅니다. 예를 들어 서비스 후보는 구성 세부 정보가 불완전하더라도 이메일 전송과 관련된 모든 프로세스를 함께 그룹화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ML Service Mapping은 머신 러닝을 사용하여 이러한 서비스 후보를 자동으로 검색하고 매핑합니다. 네트워크 트래픽 및 상호작용에 따라 다양한 프로세스와 구성요소가 연결되고 그룹화되는 방법을 식별합니다. 이렇게 하면 IT 서비스 및 해당 구성요소를 이해하고 구성하는 데 도움이 되므로 문제를 보다 쉽게 관리하고 해결할 수 있습니다. 예를 들어 ML 서비스 매핑은 네트워크 상호작용을 기반으로 이메일 서버와 메일 클라이언트 간의 연결을 자동으로 식별하고 매핑할 수 있습니다.

주: 네트워크 트래픽 기반 경보 그룹화는 Zurich 릴리스부터 신규 고객에 대해 활성화됩니다. 기존 고객은 네트워크 트래픽 상관 관계 사용 ()*sa_analytics.agg.query_network_traffic_correlation_enabled* 속성을 수동으로 활성화해야 합니다.

작동 원리

- 호스트 식별: 네트워크 문제와 관련된 경보는 다양한 소스에서 생성됩니다.
- 네트워크 컨텍스트 식별: 상관 관계 프로세스는 가로 검색 결과와 ML 서비스 매핑을 사용하여 가장 관련성이 높은 서비스 후보와 네트워크 연결을 식별합니다.

  이 프로세스는 예약된 작업 이벤트 관리 - 서비스 후보 채우기 프로세스 대 프로세스 매핑 - 매일의 결과를 사용합니다. 이는 하루에 한 번 실행되며 경보 그룹화 알고리즘에 필요한 형식으로 호스트 CI에 대한 프로세스 간 연결을 저장하는 데 사용됩니다.

- 경보 그룹화: 경보는 동일한 서비스 후보의 컨텍스트 내에서 직접 프로세스 간 연결을 기반으로 그룹화됩니다. 새 경보가 수신되면 그룹화가 실시간으로 업데이트됩니다.

혜택

- 정확도 향상: 이 방법은 네트워크 트래픽 연결 및 서비스 후보를 활용하여 경보를 그룹화하는 데 높은 정확도를 제공하여 가양성을 최소화합니다.
- 향상된 적용 범위: CMDB 성숙도가 낮은 환경에서도 경보를 효과적으로 그룹화하여 광범위한 경보 및 문제를 다룹니다.
- 간소화된 해결: IT 팀은 관련 문제를 대량으로 신속하게 식별하고 해결하여 관리할 경보의 양을 줄이고 운영 효율성을 개선할 수 있습니다.

네트워크 트래픽 기반 경보 그룹화 사용

네트워크 트래픽 기반 경보 그룹화를 활성화하여 네트워크 트래픽 패턴에 따라 관련 이벤트를 그룹화하여 경보 노이즈를 자동으로 연관시키고 줄입니다. 이렇게 하면 경보 응답의 효율성이 향상되고 경보 관리가 간소화됩니다.

시작하기 전에
Service Mapping Plus 애플리케이션(sn_sm_scoped_app)이 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 관리 〉 경보 상관 관계 속성.
2. 네트워크 트래픽 상관 관계 사용 ()*sa_analytics.agg.query_network_traffic_correlation_enabled* 속성이 선택되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네트워크 트래픽 기반 경보 그룹화 사용 안 함

네트워크 트래픽 기반 경보 그룹화를 비활성화하여 경보가 네트워크 활동별로 그룹화되는 것을 방지하고, 트래픽이 급증하는 동안 노이즈를 줄이고, 더 빠른 해결을 위해 중요한 문제를 눈에 띄게 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 관리 〉 경보 상관 관계 속성.
2. 네트워크 트래픽 상관 관계 사용 ()*sa_analytics.agg.query_network_traffic_correlation_enabled* 속성에 대한 확인란의 선택을 취소합니다.
3. 속성을 *sa_analytics.enable_process_mapping_calculation* false로 설정합니다.

작업 메모에 대한 후속 작업 및 서비스 후보 검토

서비스 후보를 검토하는 동안 작업 메모를 추적하고 후속 조치를 수행하여 모든 작업과 업데이트가 캡처되었는지 확인합니다. 이렇게 하면 검토 프로세스의 명확성과 연속성을 유지하여 세부 정보가 누락될 가능성을 줄일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin 및 sm_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 경보.

   주: 네트워크 트래픽이 그룹으로 포함된 경보까지 아래로 스크롤하고 그룹 열에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 일치 표시를 선택합니다. 네트워크 트래픽과 관련된 모든 경보가 표시됩니다.

2. 작업 메모를 보려는 경보의 경우 경보 번호를 선택합니다.
3. 경보 페이지에서 아래로 스크롤하여 활동 탭을 선택합니다.
   선택한 경보에 대한 작업 메모를 볼 수 있습니다.
4. 작업 메모에서 상세 정보를 볼 서비스 후보를 선택합니다.
   애플리케이션 서비스 후보 페이지가 열립니다.
5. 맵 그래프 미리 보기를 선택하여 서비스 후보 매핑을 그래프 형식으로 봅니다.
   서비스 후보 매핑은 다양한 서비스 후보가 연결되는 방식을 시각적으로 표시하여 보다 쉽게 관계를 이해하고 잠재적 문제를 식별하며 의존성을 보다 효과적으로 분석할 수 있도록 합니다.

혼합 경보 그룹화

혼합 경보 그룹화는 여러 전략(현재 CMDB 기반 및 태그 기반 그룹화)을 결합하여 하나의 응집력 있는 경보 그룹을 형성합니다. 노이즈를 줄이고, 한 가지 방법으로는 충분하지 않을 때 격차를 해소하며, 인시던트에 대한 보다 명확한 엔드 투 엔드 뷰를 제공합니다. 이 접근 방식을 통해 운영자는 복잡하거나 불완전한 데이터 환경에서도 근본 원인을 더 빠르게 식별하고 정보에 입각한 조치를 취할 수 있습니다.

혼합 그룹화가 실제로 어떻게 작동하는지 이해하려면 현재 지원하는 개별 전략을 살펴보는 것이 중요합니다. 이 단계에서 혼합 그룹화는 두 가지 핵심 방법, 즉 CMDB 기반 경보 그룹화CMDB 태그 클러스터 경보 그룹화에 정의된 서비스 관계를 활용하는 방법과 경보 간에 공유 메타데이터를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용하는 로 구성됩니다. 각각은 관련 경보의 상관관계를 효과적으로 지정하는 데 있어 고유한 역할을 합니다.

경고를 그룹화하려면 문서를 참조하십시오 그룹 자동화 생성.

CMDB 기반 경보 그룹화

CMDB 기반 경보 그룹화를 사용하면 조직에서 Configuration Management Database()CMDB 내의 관련 CI(구성 항목)에 따라 경보를 구성하여 경보를 관리할 수 있습니다. 이 방법은 애플리케이션 또는 인프라 구성요소의 CI 관계를 기반으로 경보를 그룹화하여 팀이 문제의 영향을 더 잘 이해하고, 경보에 보다 효과적으로 대응하고, 서비스 가용성을 유지할 수 있도록 합니다.

CMDB 경보 그룹은 조직 내 CI 간의 현재 관계를 기반으로 생성됩니다. 즉, 서버에 문제가 발생하는 경우처럼 서로 다른 CI에 대해 여러 경보가 트리거되면 CI 관계에 따라 경보가 그룹화됩니다.

기본적으로 CI 간의 모든 기존 연결이 경보를 그룹화하는 데 사용됩니다. 그러나 IT 시스템의 복잡성을 고려할 때 많은 유형의 관계가 있으며 조직은 경보를 집계할 때 고려할 관계를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 CMDB 그룹 CI 관계 [em_suggested_relation_type] 테이블에 나타나는 제안된 관계를 기준으로 관계 유형을 필터링할 수 있습니다. 호스팅 및 제약 규칙(종속 관계 규칙)을 사용하여 필터링할 수도 있습니다.

예를 들어 서버가 여러 애플리케이션을 호스팅하고 해당 서버에 문제가 있는 경우 서버 및 서버에서 호스팅하는 애플리케이션과 관련된 모든 경보를 함께 그룹화할 수 있습니다. 이렇게 하면 IT 팀이 각 경보를 개별적으로 처리하는 대신 문제의 근본 원인을 신속하게 식별하고 해결할 수 있습니다. 마찬가지로 서버에서 다른 프로세스가 실행 중인 경우 해당 프로세스를 기준으로 경보를 그룹화하면 팀이 한 영역의 문제가 다른 영역에 어떤 영향을 미칠 수 있는지 확인하여 상황을 보다 포괄적으로 이해할 수 있습니다.

CMDB 경보 그룹은 의 고속 목록에서비스 운영 작업 공간효과적으로 표시되므로 팀이 관련 경보를 쉽게 모니터링하고 관리할 수 있습니다. 이 기능은 구성 항목(CI) 간의 현재 관계를 기반으로 상호 연결된 경보에 대한 명확한 뷰를 제공하여 운영 효율성을 향상시킵니다.

기반 경보 그룹화에 대한 CMDB 사용 사례

그룹화 사용 사례 CMDB 는 구성 항목 관계에 따라 경보의 상관관계를 지정하고 가시성을 개선하며 보다 효율적인 문제 해결을 촉진하여 경보 관리를 개선합니다.

일반적인 CMDB 그룹화 사용 사례

그룹화의 CMDB 컨텍스트에서 조직은 CI(구성 항목)와 관련된 경보를 관리할 때 몇 가지 문제에 직면합니다.

일반적인 사용 사례

사용 케이스	과제	솔루션
공유 CI(구성 항목) 시나리오: 조직에서 데이터베이스 서버를 모니터링하는 동안 여러 문제가 발생하여 해당 데이터베이스를 사용하는 여러 애플리케이션과 관련된 수많은 경보가 발생합니다.	• 응답 지연: 팀은 격리된 상태에서 경보에 응답할 수 있으며, 잠재적으로 관련 경보를 간과하여 해결이 지연될 수 있습니다. • 비효율적인 자원 할당: 실제로 관련된 별도의 경보를 조사하는 데 시간과 자원이 낭비될 수 있습니다.	• 통합 뷰를 위해 동일한 CI와 관련된 경보를 단일 그룹으로 집계합니다. • 모든 관련 경보를 함께 해결하여 경보를 더 빠르게 해결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반적인 사용 사례

사용 케이스	과제	솔루션
	• 컨텍스트 부족: 동일한 CI와 관련된 경보가 여러 경보 그룹에 분산되어 전체 그림을 보기 어려울 수 있습니다.	
호스팅/포함 관계 시나리오: 물리적 서버는 여러 VM(가상 머신)을 호스트하고 서버의 하드웨어 오류에 대한 경고가 생성됩니다. 또한 서버에 대한 의존도로 인해 VM에 대해 여러 경고가 발생합니다.	• 종속성에 대한 가시성: 팀은 CI가 상호 연결되는 방식에 대한 가시성이 부족하여 문제 해결 프로세스가 비효율적일 수 있습니다. • 복잡한 경보 해결: 영향을 받는 CI와 이들의 관련성을 파악하는 것이 복잡할 수 있으며, 이로 인해 해결 시간이 길어질 수 있습니다. • 자원 소모: 경보를 잘못 관리하면 팀 간에 작업이 중복되어 시간과 자원이 낭비될 수 있습니다.	• 호스팅/제약 규칙을 사용하여 CMDB 경보를 그룹화하여 물리적 서버 및 호스팅된 VM과 관련된 경보를 단일 경보 그룹으로 집계합니다. • 물리적 서버의 장애와 관련된 모든 경보에 대한 포괄적인 뷰를 제공합니다. • VM을 모니터링하면서 물리적 서버에 정정 노력을 집중하여 모든 측면이 효율적으로 처리되도록 합니다.
적용성 관계 시나리오: 엔터프라이즈 애플리케이션은 여러 마이크로서비스에 의존하며 이러한 서비스 중 하나에서 문제가 발생하여 여러 구성 요소에서 경고를 생성하고 진단이 복잡해집니다.	• 애플리케이션 종속성 이해: 팀은 애플리케이션 구성 요소가 상호 작용하는 방식을 추적하는 데 어려움을 겪을 수 있으며, 이로 인해 복잡한 시스템의 문제를 정확히 찾아내기가 어려울 수 있습니다. • 느린 인시던트 해결: 적용성 플로우에 대한 명확한 이해가 없으면 경보 해결이 느려지고 노동 집약적일 수 있습니다. • 일관되지 않은 모니터링: 애플리케이션과 관련된 경보는 일관되게 모니터링되거나 우선순위가 지정되지 않을 수 있으며, 이로 인해 감독 가능성이 발생할 수 있습니다.	• 적용성 플로우 관계를 기반으로 그룹화를 구현하여 영향을 받는 마이크로 서비스 및 종속 구성요소와 관련된 경보를 집계합니다. • 의존성 맵을 활용하여 다양한 서비스가 상호작용하는 방식을 시각화합니다. • 애플리케이션과 관련된 그룹화된 경보를 해결하여 해결 프로세스를 간소화하고 응답시간을 개선합니다.

CMDB 경보 그룹화 — 속성 및 기능

관계를 기반으로 효율적인 경보 구성을 촉진하고 경보 관리의 전반적인 효율성을 향상시키는 경보 그룹화의 CMDB 주요 속성 및 기능에 대해 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 그룹 생성 관리를 위한 CMDB 속성

다음 테이블에 나열된 속성을 사용하여 경보 그룹 생성을 제어합니다 CMDB . 자세한 내용은 예약된 작업 기반 경보 그룹화 구성 문서를 참조하십시오.

속성	설정
CMDB 상관 관계 사용 *sa_analytics.agg.query_cmdb_correlation_enabled*	경보 집계, 경보 상관 관계 지정 및 경보 그룹 생성 CMDB 에 CI 관계를 자동으로 사용하려면 이 속성을 활성화합니다.
그룹을 구성하는 CMDB 토폴로지의 CI 간 관계의 최대 수 *sa_analytics.agg.query_cmdb_graph_walk_nodes*	그룹을 구성하는 CMDB 토폴로지의 CI 간 활성 관계의 최대 수를 설정합니다. 예를 들어 이 속성을 3으로 설정하면 경보와 연결된 CI가 3홉 이하의 유사한 CI와 자동으로 그룹화됩니다. 주: 이 속성 설정은 경보 집계에 사용되는 모든 유형의 관계에 영향을 줍니다. 4보다 큰 값을 사용하면 경보 집계 작업의 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.
그룹 상관 관계에 CMDB 모든 CMDB 관계 사용 *evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types*	그룹화에 CMDB 모든 관계 유형을 사용하려면 예로 설정합니다. 새 사용자의 기본 설정은 옵션이 true로 설정되어 모든 관계 유형이 그룹화에 사용됨을 의미합니다. 관계를 필터링하려면 속성을 false로 설정합니다.

고급 사용 사례에 대한 경보 그룹의 자동 생성을 CMDB 관리하기 위한 속성

일부 사용 사례에서는 특정 CI 관계를 무시하거나 자동 경보 그룹 생성에서 제외해야 할 수 있습니다. 이 경우 *evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types* 속성을 false로 설정하고 아래 테이블의 속성도 구성해야 합니다.

주: *evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types* 속성이 false로 설정되고 [em_suggested_relation_type] 테이블에 관계가 지정되지 않은 경우 이 관계는 경보 집계에 고려되지 않습니다.

고급 사용 사례에 대한 경보 그룹의 자동 생성을 CMDB 관리하기 위한 속성

속성	설정
상관 관계에 제안된 CMDB 관계 사용 *sa_analytics.agg.query_cmdb_suggested_relationship_enabled*	경보 그룹을 형성 CMDB 할 때 그룹 CI 관계 [em_suggested_relation_type] 테이블에 정의된 CMDB 제안된 관계를 사용하려면 이 속성을 활성 상태로 유지하십시오. 새 관계를 포함하려면 이 테이블에 관계를 추가합니다. 이 속성은 기본적으로 사용하도록 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 사용 사례에 대한 경보 그룹의 자동 생성을 **CMDB** 관리하기 위한 속성

속성	설정
호스트 제약 메타데이터 규칙에 기반한 관계 사용 CMDB *evt_mgmt.related_cis_use_containment_rules*	포함 규칙은 서비스 템플릿을 만들 때 특정 관계를 통해 다른 항목 내에 포함할 수 있는 구성 항목 클래스를 지정합니다. 메타데이터 편집기에 정의된 호스트 제약 규칙을 사용하도록 경보 그룹을 구성할 CMDB 때 이 속성을 사용하도록 설정합니다. 자세한 내용은 CMDB 종속 관계 규칙 문서를 참조하십시오. 이 속성은 기본적으로 사용하도록 설정됩니다.
종속 관계 규칙에 따른 필터링 사용 *evt_mgmt.related_cis_use_hosting_rules*	호스팅 규칙은 구성 항목의 다른 클래스에서 호스팅되는 구성 항목 클래스를 정의합니다. 다른 클래스에서 호스팅되는 구성 항목의 클래스를 정의하는 호스팅 규칙을 적용하기 위해 경보 그룹을 구성할 CMDB 때 이 속성을 사용하도록 설정합니다. 이 속성은 숨겨져 있으며 기본적으로 사용하도록 설정됩니다. 주: 기본값을 변경해야 하는 경우 인스턴스에 기본적으로 존재하지 않는 속성을 추가합니다. 속성 생성 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가 문서를 참조하십시오.
CI 적용성 플로우 관계로 인해 형성되는 경보 그룹 무시 CMDB *sa_analytics.agg.ignore_cmdb_applicative_flow*	애플리케이션 서비스의 CI 관계에 대한 적용성 플로우 관계를 기반으로 그룹이 형성되지 않도록 하려면 CMDB 이 속성을 예로 설정합니다. 이 속성은 숨겨져 있으며 기본적으로 사용하도록 설정됩니다. 주: 기본값을 변경해야 하는 경우 인스턴스에 기본적으로 존재하지 않는 속성을 추가합니다. 속성 생성 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가 문서를 참조하십시오.
sa_analytics.applicative_flow_rc_enabled	이 속성은 숨겨져 있으며 기본적으로 사용하도록 설정됩니다.

이벤트 관리 는 처리된 각 CI에 대한 CI 그래프 재사용 [em_ci_graph_reuse] 테이블에 관련 CI 이벤트 관리 의 맵을 저장합니다. 속성을 수정하여 *sa_analytics.agg.query_cmdb_graph_reuse_period* 저장 기간을 조정할 수 있으며 기본값은 1일(86,400초)로 설정됩니다. 이 프로세스는 에서 CMDB관계의 검색 성능을 향상시킵니다. 고급 사용 사례 구성 중에 스토리지 프로세스를 비활성화하려면 속성 값을 0으로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 기본값을 변경해야 하는 경우 인스턴스에 기본적으로 존재하지 않는 속성을 추가합니다 *sa_analytics.agg.query_cmdb_graph_reuse_period* . 속성 생성 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가 문서를 참조하십시오.

경보에 대한 **CMDB** 의존성 맵 보기

의존성 맵은 경보가 그룹화되는 방법과 이유를 설명하여 문제 해결 및 문제 관리를 단순화합니다. 경보 그룹 내에서 CMDB CI 간의 연결을 드러내어 관계에 대한 가시성을 향상시킵니다. 또한 CI가 그룹에 속하지 않지만 다른 경보 CI에 연결되어 있는 경우 맵에 계속 표시되므로 경보 해결 및 사전 예방적 관리에 도움이 됩니다.

시작하기 전에

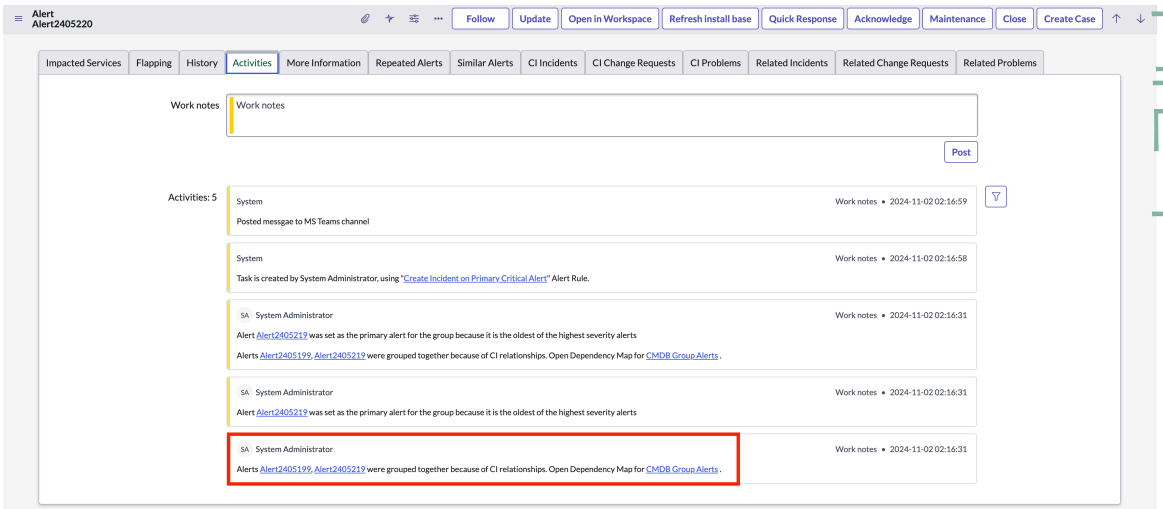
필요한 역할: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 경보.
2. CMDB 그룹을 검색합니다.
3. 그룹 경보를 CMDB 엽니다.
4. 아래로 스크롤하여 활동 탭을 선택합니다.

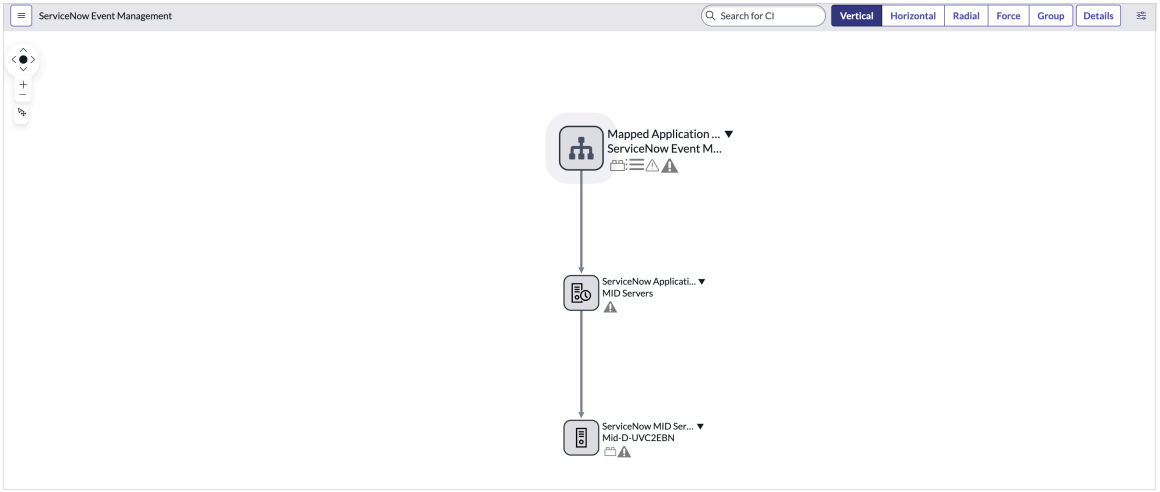
   다음과 유사한 메시지가 표시될 수 있습니다.

   CI ### ## Alert2405199# Alert2405219# ## ########. CMDB ## ### ## ### ## ###. CMDB ## ##에 대한 의존성 맵을 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 경보의 의존성 뷰를 CMDB 보려면 링크를 선택합니다.



그룹 CI 관계에 CMDB CI 관계 추가

CMDB 정확한 경보 그룹을 생성할 수 있도록 CI 클래스에 대한 그룹 CI 관계를 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

sa_analytics.agg.query_cmdb_suggested_relationship_enabled 제안된 관계를 사용하여 경보 그룹화를 더욱 향상시키도록 속성을 구성합니다. 속성에 관한 자세한 내용은 CMDB 경보 그룹화 — 속성 및 기능을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 관리 〉 **CMDB** 그룹 **CI** 관계.

a. 새로 만들기를 클릭합니다.



b. 양식을 작성합니다.

제안된 관계 필드

필드	설명
기본 클래스	관계의 기본 클래스는 설정된 관계 유형에 따라 상위 또는 하위 역할을 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
관계	둘 이상의 엔터티가 연결되는 방식을 정의하는 관계 유형입니다.
종속 클래스	관계의 다른 클래스에 의존하는 클래스로, 관계 유형에 따라 상위 또는 하위 역할을 합니다.

2. 제출을 클릭합니다.

Example: CMDB 그룹 CI 관계

기본 클래스	관계	종속/대상 클래스
Oracle	호스팅됨	Linux 서버
Oracle	호스팅됨	Solaris 서버

주: 동일한 상위 클래스와 관계는 두 번 이상 나타날 수 있습니다.

그룹 CI 관계에서 CMDB CI 관계 삭제

CMDB 그룹 CI 관계를 삭제하여 경보 그룹화에 CMDB 사용 가능한 관계를 제한함으로써 노이즈를 줄이고 경보 관련성을 개선합니다.

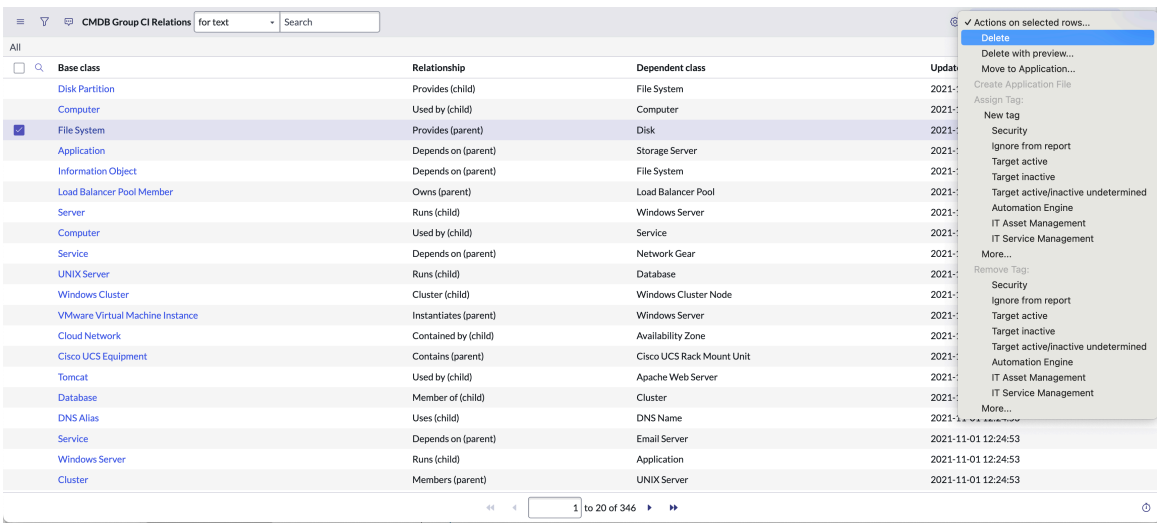
시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 관리 〉 **CMDB** 그룹 **CI** 관계.

2. 삭제하려는 CI 관계 옆에 있는 확인란을 선택합니다.

3. 작업 메뉴를 선택한 다음 삭제를 선택합니다.



4. 확인 창에서 삭제를 선택합니다.
CI 관계가 삭제됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그 클러스터 경보 그룹화

태그 클러스터 경보 그룹화를 사용하면 경보 그룹을 쉽게 만들 수 있습니다. CMDB 또는 모델 교육을 사용하지 않고도 경보의 상관관계를 지정하는 비코드 경보 그룹화 방법입니다. 이렇게 단순하게 유사한 경보를 그룹화하면 대량의 경보에 대한 전반적인 노이즈를 줄일 수 있습니다.

태그 클러스터 경보 그룹화는 다음에서 ServiceNow Store사용할 수 있는 태그 기반 경보 클러스터링 엔진 애플리케이션이 활성화된 직후에 활성화됩니다. 이 그룹화는 에 경보 상관관계 논리 순서 구성지정된 상관관계 논리 순서에 따라 적용됩니다. 경보 그룹화 태그는 다대다(M2M) 기준으로 정의에 첨부됩니다. 여러 태그를 단일 정의에 연결할 수 있으며 태그는 여러 정의의 일부일 수 있습니다. 태그 클러스터 경보 그룹화 정의에서 형성된 그룹은 태그 클러스터 그룹 유형으로 분류됩니다.

태그 클러스터 경보 그룹화는 도메인 분리를 지원하여 여러 도메인이 고유한 경보 그룹화 구성 및 논리를 가질 수 있도록 합니다.

먼저 경보 그룹화 태그를 생성하여 경보를 그룹화하는 기준을 정의합니다. 정확한 일치, 대략적인('퍼지') 일치 또는 문자 패턴 일치를 요구하도록 태그를 설정할 수 있습니다.

미리 구성된 태그를 사용하여 경보 클러스터링 속도를 높일 수도 있습니다. 이렇게 미리 정의된 태그는 경보에서 매핑되며 경보 필드, 경보 태그 또는 경보 추가 정보와 같은 소스의 정보를 기반으로 합니다. 필요한 데이터가 없고 선택한 태그 소스가 경보 CI 또는 경보 CI 키인 경우 태그는 의 CI(구성 항목) 값을 구성 관리 데이터베이스(CMDB)사용하여 채워집니다. 미리 정의된 태그는 바로 사용 가능한 설명을 통해 쉽게 식별할 수 있습니다.

하나 이상의 태그를 경보 클러스터링 정의에 연결하여 경보 상관 관계에 대한 조건을 지정할 수 있습니다. 고유한 경보 클러스터링 정의를 만들거나 애플리케이션에서 제공하는 미리 정의된 경보 클러스터링 정의를 사용할 수 있습니다. 미리 정의된 정의는 연결된 태그와 함께 제공됩니다.

중요사항: 사용하기 전에 미리 정의된 정의를 활성화하십시오. 새 시스템에서는 기본적으로 여러 정의가 활성화됩니다. 나머지는 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 미리 정의된 경보 클러스터링 정의 활성화 문서를 참조하십시오.

하나 이상의 경보 클러스터링 태그가 정의에 연결되면 시스템은 경보를 수집하고 태그가 정의에 지정된 모든 태그 값과 일치하는지 확인합니다. 태그 값이 일치하거나 유사한 경보는 함께 그룹화됩니다. 새로 들어오는 경보는 해당 태그가 그룹을 생성하는 데 사용된 정의의 태그와 일치하는 경우 기존 그룹에 포함됩니다.

태그 클러스터 그룹화의 경우 경보 클러스터링 설정에 정의된 시간 범위에 따라 그룹에 경보가 추가됩니다. 초기 경보(가상 경보)와 후속 경보 사이의 시간이 평가됩니다. 두 개의 새 경보가 수신되고 해당 시간 차이가 정의된 시간 범위 내에 속하는 경우 그룹에 추가됩니다. 초기 이벤트의 생성 시간은 시간 범위의 관련성을 결정하는 데 사용됩니다.

관련 정보

- 경보 클러스터링 태그 생성
- 경보 클러스터링 정의 생성
- 미리 정의된 경보 클러스터링 정의 활성화
- 태그 기반 경보 그룹화 정의에 미리 정의된 태그 연결
- 경보 내용을 사용자 지정하도록 이벤트 규칙 구성
- 경보 태그

경보 클러스터링 태그 생성

구성된 일치 방법에 따라 동일하거나 유사한 태그를 공유하는 경보를 그룹화하여 경보 클러스터링 태그와의 간소화된 경보 상관 관계를 생성합니다. 이렇게 하면 노이즈가 줄어들고, 인시던트 우선순위 지정이 향상되고, 운영 효율성이 향상되어 문제 해결 및 응답 시간이 빨라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 태그 기반 경보 클러스터링 엔진 〉 경보 클러스터링 태그.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이벤트 관리 태그 기반 경보 클러스터링 태그 양식에 값을 입력합니다.
4. 제출을 선택합니다.

결과
태그가 태그 기반 경보 클러스터링 태그 테이블에 나타납니다.

경보 클러스터링 정의 생성

경보 클러스터링 조건을 정의하여 하나 이상의 경보 클러스터링 태그를 트리거하면 적은 수의 경보에서 경보 그룹을 만드는 데 도움이 됩니다. 더 적은 수의 경보에서 경보 그룹을 생성하면 노이즈가 줄어들어 더 쉽게 중요한 인시던트를 식별하고, 응답의 우선순위를 지정하고, 문제를 효과적으로 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
태그 정의를 만들려면 사용자가 필터를 사용하여 정의가 적용될 경보를 정의하고, 그룹을 만들 때 비교해야 하는 필드 값을 지정하여 그룹화 기준을 정의해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 태그 기반 경보 클러스터링 엔진 〉 경보 클러스터링 정의.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 이벤트 관리 태그 기반 경보 그룹화 정의 양식에서 필드를 구성합니다.
4. 저장을 선택합니다.

결과
정의가 태그 기반 경보 클러스터링 정의 테이블 및 서비스 운영 작업 공간(ITOM) > 그룹화 자동화에 나타납니다. 이 정의에 의해 생성된 경보 그룹은 태그 클러스터 그룹으로 분류됩니다.

미리 정의된 경보 클러스터링 정의 활성화

태그 기반 경보 클러스터링 엔진 애플리케이션과 함께 제공되는 미리 정의된 경보 클러스터링 정의를 활성화한 후 사용합니다. 이러한 미리 구성된 정의를 활용하면 설정 시간이 최소화되고 보다 효율적인 구성 프로세스가 보장되므로 더 빠른 구현과 간소화된 경보 관리가 가능합니다.

시작하기 전에

중요사항: 태그 기반 경보 클러스터링 엔진 애플리케이션을 이미 사용 중인 경우 미리 정의된 모든 정의가 비활성화되므로 활성화해야 합니다. 반면, 신규 고객은 여러 정의가 기본적으로 활성화되어 있으므로 추가 설정 없이 경보 클러스터링 기능을 즉시 활용할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 태그 기반 경보 클러스터링 엔진 〉 클러스터링 정의.
2. 미리 정의된 정의를 선택합니다.

   주: 사용 가능한 미리 정의된 정의의 전체 목록은 미리 정의된 태그 기반 경보 그룹화 정의 목록 문서를 참조하십시오.

3. 태그 기반 경보 클러스터링 정의 양식에서 활성 확인란을 선택합니다.
4. 저장을 선택합니다.

결과
태그 기반 경보 클러스터링 정의 테이블에서 활성화된 정의의 활성 필드에 **true** 값이 표시됩니다. 이제 경보 클러스터링 태그를 이 정의와 연결하여 정의된 기준에 따라 경보를 효과적으로 그룹화할 수 있습니다.

태그 기반 경보 그룹화 정의에 미리 정의된 태그 연결

이벤트 관리에서 태그 기반 경보 클러스터링 정의에 미리 정의된 경보 클러스터링 태그를 연결하여 경보 클러스터링을 더 빠르게 시작합니다. 미리 정의된 태그를 연결하면 지정된 기준을 충족하는 경보가 효과적으로 그룹화되어 관련 인시던트를 더 빠르게 식별하고 대응할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
태그 기반 경보 클러스터링 엔진 애플리케이션에는 미리 정의된 경보 클러스터링 태그 세트가 함께 제공됩니다. 태그 기반 경보 클러스터링 정의에 태그를 연결하여 경보 상관 관계를 위해 충족해야 하는 조건을 지정합니다. 이를 통해 공유된 특성에 따라 경보를 효과적으로 그룹화하여 인시던트 대응 및 관리의 정확성과 효율성을 개선할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 태그 기반 경보 클러스터링 엔진 〉 경보 클러스터링 정의.
2. 정의를 선택합니다.
3. 태그 기반 경보 클러스터링 정의 태그 M2M 섹션에서 새 행 삽입을 선택합니다.
4. 검색 필드를 사용하여 미리 정의된 경보 클러스터링 태그를 찾은 다음 녹색 확인 표시를 선택하여 선택 항목을 확인합니다.

   주: 미리 정의된 태그는 "바로 사용 가능"이 포함된 설명으로 인식될 수 있습니다. 사용 가능한 미리 정의된 태그의 전체 목록은 미리 정의된 경보 그룹화 태그 목록 문서를 참조하십시오.

5. 저장을 선택합니다.

결과
이제 미리 정의된 경보 클러스터링 태그가 태그 기반 경보 클러스터링 정의에 연결됩니다. 이 연결을 통해 지정된 기준에 따라 경보를 효과적으로 그룹화하여 경보 관리 및 응답 효율성을 개선할 수 있습니다.

텍스트 기반 경보 그룹화

텍스트 기반 경보 그룹화에서 경보는 경보 콘텐츠 내의 특정 텍스트 패턴 또는 키워드를 기반으로 구성되고 상관관계가 지정됩니다. 이 접근 방식은 오류 메시지 또는 이벤트 설명과 같이 유사한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

텍스트 특성을 공유하는 경보를 동적으로 그룹화하여 경보를 보다 유연하고 적응력 있게 관리할 수 있도록 합니다.

EM 경보 클러스터링 솔루션은 특정 필드의 유사성을 기반으로 경보의 상관관계를 지정하고 클러스터 또는 그룹을 형성하는 데 사용되는 방법입니다. 에서 ServiceNow 이벤트 관리설명, 메트릭 이름 및 구성 항목을 기반으로 클러스터를 생성합니다. 클래스 필드. 이 솔루션은 경보를 텍스트 기반 그룹으로 구성하며, 새 경보가 도착하면 ML Predictor가 적절한 클러스터를 식별하여 동일한 클러스터 내에서 경보를 그룹화합니다.

주: ML Predictor 작업은 비동기식이며 클러스터에 실시간 경보를 할당하므로 약간의 지연이 발생할 수 있습니다. 이러한 지연으로 인해 경보 그룹화 작업이 분당 한 번씩 실행되기 때문에 텍스트 기반 그룹이 몇 분 후에 생성될 수 있습니다. 실행 중에 예측 결과를 사용할 수 없는 경우 다음 그룹화 작업에서 다시 확인합니다.

텍스트 기반 논리를 실행하려면 플러그인(com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 설치되어 있고 EM 경보 클러스터링 솔루션 정의가 활성화되어 있어야 합니다.

텍스트 기반 경보 그룹화의 동작을 제어하는 데 사용되는 특정 설정 또는 제한이 있습니다. 이러한 임계치는 텍스트 패턴 또는 속성을 기반으로 경보를 그룹화하는 방법에 대한 기준을 정의합니다. 텍스트 기반 임계치는 다음과 같습니다.

- 클러스터 품질 임계값: 클러스터 품질 임계값 ()*sa_analytics.alert_grouping_tb_cluster_quality_threshold*은 경보 클러스터가 유효한 것으로 간주되는 데 필요한 최소 품질을 결정합니다. 이 임계치를 통해 유사성 및 신뢰성이 최소 수준인 클러스터만 사용됩니다. 이 임계치를 충족하는 클러스터는 유효한 것으로 간주되어 그룹화의 정밀도를 개선하고 관련이 없거나 품질이 낮은 클러스터의 노이즈를 줄입니다. 임계값의 범위는 1에서 100까지이며 기본값은 70입니다.
- 경보 순위 임계치: 경보 순위 임계치 ()*sa_analytics.alert_grouping_tb_alert_rank_threshold*는 그룹에 포함될 경보에 필요한 최소 순위를 정의합니다. 이 임계값을 사용하면 특정 수준의 유사성을 가진 경보만 함께 그룹화되고 순위가 낮은 경보를 필터링하여 경보 그룹의 품질을 유지합니다. 기본값은 0.3이며, 값이 작을수록 유사성이 더 좋습니다.

주: 이러한 속성을 사용하려면 이름이 같은 속성을 만들고 필요한 값을 할당해야 합니다. 속성 생성 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가 문서를 참조하십시오.

EM 경보 클러스터링 솔루션 정의는 [ml_capability_definition_clustering] 테이블에 있습니다. 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 예측 인텔리전스 〉 클러스터링 〉 솔루션 정의.

솔루션 정의가 활성 상태인지 확인하려면 텍스트 기반 클러스터링 솔루션 확인 문서를 참조하십시오. EM 경보 클러스터링 솔루션 정의를 사용하지 않도록 설정하려면 속성 *sa_analytics.text_based_group_enabled*를 false 로 설정하고 EM 경보 클러스터링 솔루션 정의에서 활성 확인란의 선택을 취소하여 텍스트 기반 경보 그룹화를 비활성화합니다.

텍스트 기반 경보 그룹화의 예

시나리오	예제
네트워크 연결 문제: 여러 부서에 영향을 미치는 광범위한 네트워크 연결 문제가 있습니다.	다양한 네트워크 모니터링 도구의 경고는 네트워크 세그먼트 다운, 높은 패킷 손실 또는 서브넷의 연결 문제와 같은 문제를 보고할 수 있습니다. 텍스트 기반 경보 그룹화는 EM 경보 클러스터링 솔루션과 ML Predictor를 사용하여 경보 관리를 간소화합니다. EM 경보 클러스터링 솔루션은 NLP(자연어 처리) 알고리즘을 사용하여 네트워크 세그먼트 다운

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오	예제
	또는 높은 패킷 손실과 같은 경보의 일반적인 텍스트 패턴을 분석하고 식별합니다. 그런 다음 텍스트 유사성에 따라 이러한 경보를 클러스터링하여 관련 문제를 그룹화합니다. ML Predictor는 실시간으로 새 경보를 평가하고 텍스트 패턴에 따라 적절한 기존 클러스터에 할당하여 이 프로세스를 더욱 향상시킵니다. 이 동적 그룹화는 연결 문제에 대한 통합 보기를 제공하여 네트워크 엔지니어가 문제의 근본 원인을 보다 효율적으로 신속하게 진단하고 해결할 수 있도록 합니다.

텍스트 기반 클러스터링 솔루션 확인

이벤트 관리 는 NLP(자연어 처리) 알고리즘을 사용하여 경보의 공통적인 텍스트 패턴을 식별하고 클러스터링을 통해 경보 그룹을 생성합니다. 이 접근 방식은 유사한 경보를 효율적으로 구성할 뿐만 아니라 노이즈를 줄이고 중요한 문제에 집중하여 전반적인 경보 관리를 향상시키는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

플러그인 (com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 설치되어 있는지 확인합니다.

매개변수 *sa_analytics.text_based_group_enabled*가 true로 설정되어 있는지 확인합니다.

> **주:** 플러그인이 예측 인텔리전스 설치되어 있지 않으면 true로 설정되더라도 *sa_analytics.text_based_group_enabled* 텍스트 기반 논리가 실행되지 않습니다. 텍스트 기반 그룹화는 설명, 메트릭 이름 및 CI 클래스를 기반으로 하는 클러스터링 경보에 의존하기 때문입니다. 플러그인이 없으면 클러스터링을 수행할 수 없으며, 결과적으로 활성 상태에 관계없이 텍스트 기반 그룹이 생성되지 않습니다.

경보 테이블 〔em_alerts〕에 최소 100개의 경보가 있는지 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 예측 인텔리전스 〉 클러스터링 〉 솔루션 정의.
   클러스터링 정의 페이지가 열립니다.
2. EM 경보 클러스터링 솔루션을 선택합니다.
3. 활성 확인란이 선택되었는지 확인합니다.
4. 업데이트 및 재교육을 선택합니다.
   ML 솔루션에 대한 자세한 내용은 ML 솔루션 교육 작업 검토 섹션을 참조하세요.

수동 경보 그룹화

수동 경보 그룹화에는 사용자 정의 기준에 따라 경보를 구성하고 분류하는 작업과 직접적인 개입이 포함됩니다.

특정 요구, 관련성 또는 컨텍스트에 따라 그룹화를 조정하면 인시던트를 보다 잘 관리하고 해결하기 위해 경보를 수동으로 선택하고 그룹화할 수 있습니다. 이 접근 방식을 사용하면 경보가 효과적으로 분류되어 전반적인 인시던트 관리 및 응답 효율성이 향상됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 그룹 수동 생성

예약된 작업을 사용하지 않을 때 경보 그룹을 수동으로 생성하여 관련 경보를 구성하고 관리합니다. 따라서 효과적인 해결을 위해 요청 시 경보를 그룹화할 수 있는 유연성이 제공됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

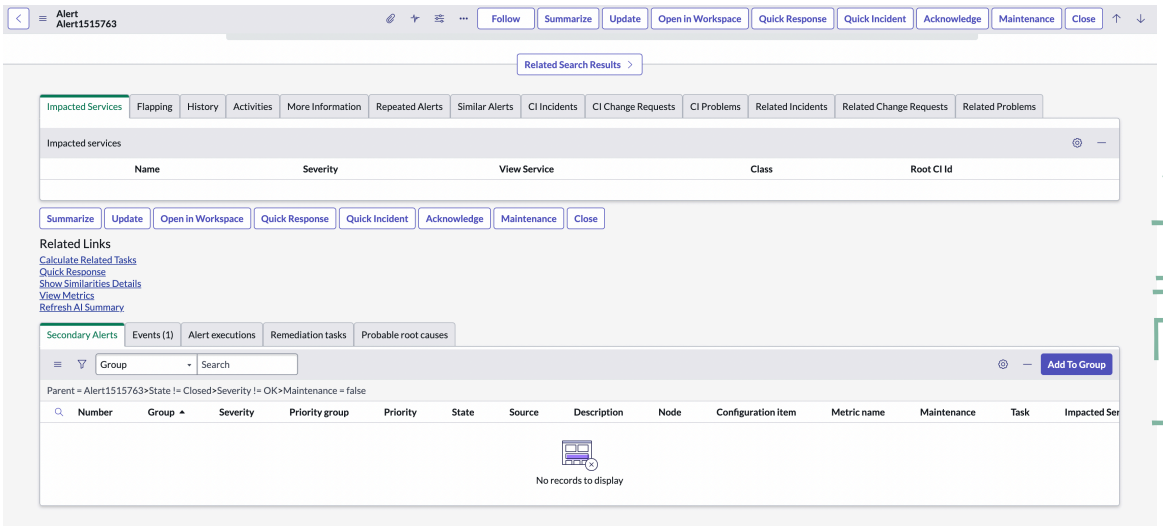
1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 경보.

2. 경보 번호를 선택하여 경보를 엽니다.

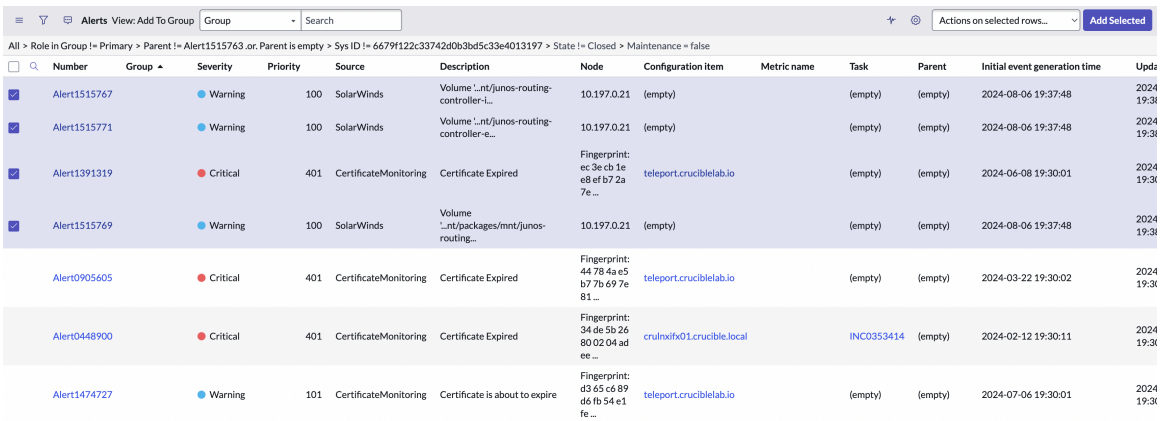
이 경보는 기본 경보로 지정된 경보 그룹을 생성하는 데 사용되며, 이 그룹에 보조 경보를 추가할 수 있습니다.

주: 종결 경보는 상위 경보로 할당할 수 없습니다.

3. 아래로 스크롤하여 보조 경보 탭에서 그룹에 추가를 선택합니다.

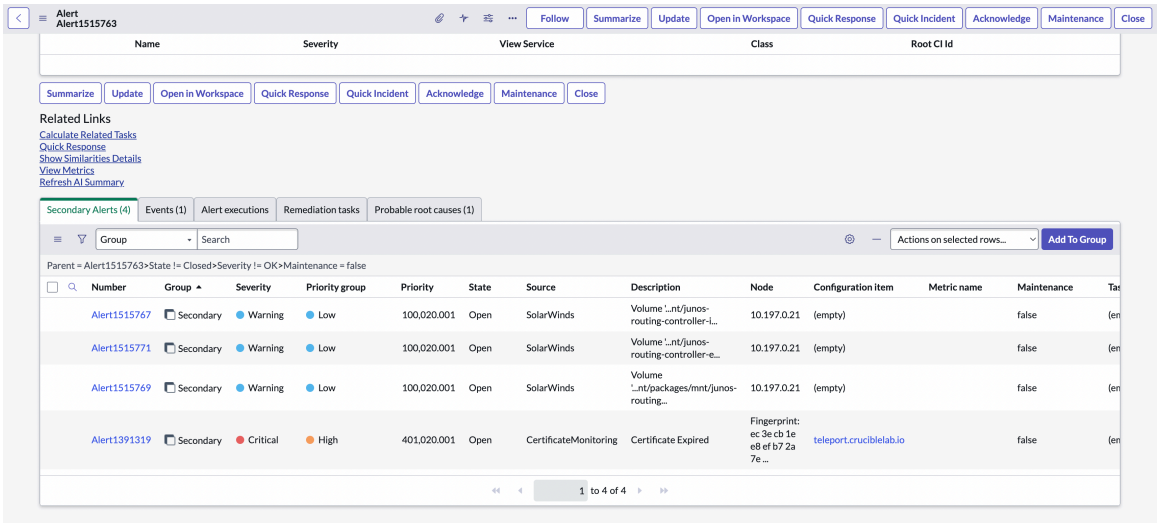


4. 그룹에 보조 경보로 추가하려는 모든 경보의 확인란을 선택하고 선택한 항목 추가를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 보조 경보 탭에서 보조로 추가된 경보를 확인합니다.



기존 경보 그룹에 수동으로 보조 경보 추가

자동 경보 그룹을 검토하는 동안 발견된 관련 경보를 보조 경보로 추가하여 그룹의 완성도 및 인시던트 문제 해결을 위한 유용성을 개선합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
새 그룹에 추가하기 위해 선택한 경보가 이미 다른 그룹에 속해 있을 수 있습니다. 새 그룹에 추가하면 현재 그룹에서 자동으로 제거되어 그룹 연결이 변경됩니다. 또는 경보의 상위를 업데이트하여 다른 그룹으로 이동할 수 있습니다. 상위를 새로 지정하면 경보가 새로운 상위 그룹으로 이전되고 이전 상위 그룹에서는 제거됩니다. 이 작업은 경보 양식의 상위 필드를 업데이트하거나 경보 목록의 상위 열을 수정하여 수행할 수 있습니다.

> **주:** 그룹에 경보를 추가하면 이 작업이 프로세스의 일부로 경보 그룹화에 대한 피드백으로 기록됩니다. 현재 피드백 옵션을 사용할 수 있지만 기록된 후 추가 작업을 트리거하지는 않습니다. 이 기능에 대한 향후 개선 사항이 고려되고 있습니다.

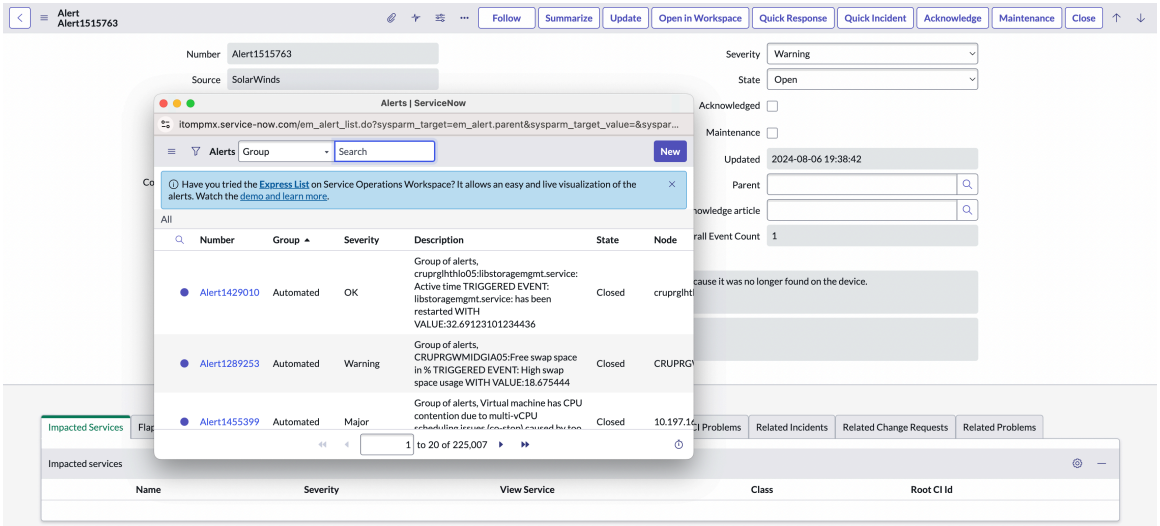
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 경보.

2. 경보 번호를 선택하여 경보를 엽니다.

3. 상위 필드에서 선택한 경보의 상위로 할당할 경보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 상위 경보 번호를 선택합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

결과
경보가 선택된 상위 경보에 보조 경보로 추가됩니다.

경보 그룹에서 경보 제거

인시던트를 해결할 때 그룹의 정확성과 유용성을 개선하려면 경보를 제거합니다. 이 작업으로 그룹에 남은 경보가 하나 이하이면 해당 그룹이 삭제되고 더 이상 경보 그룹으로 표시되지 않습니다.

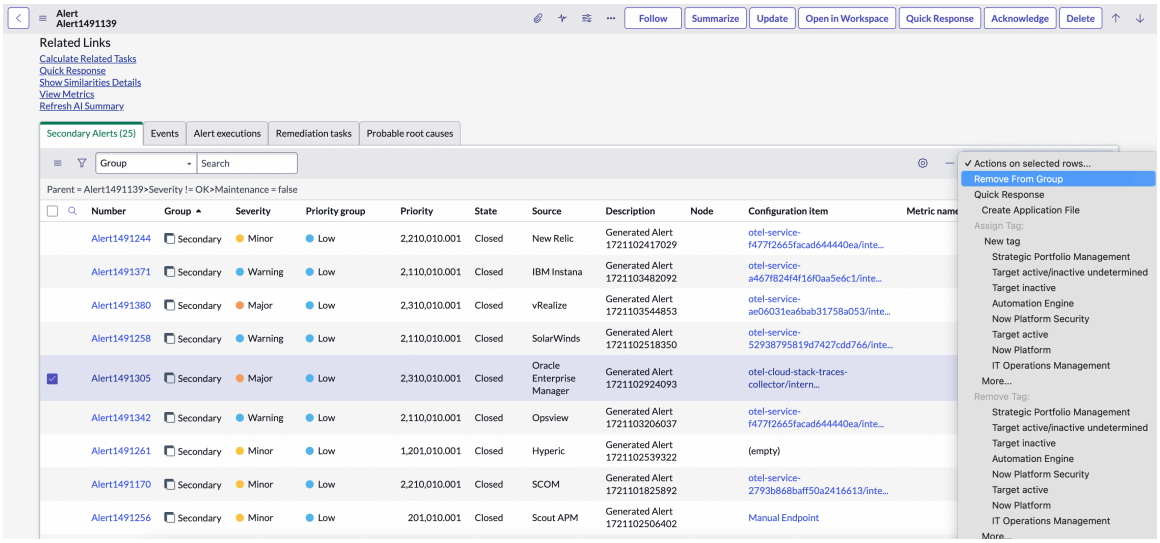
시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 경보.
2. 경보 번호를 선택하여 경보 그룹을 엽니다.
3. 아래로 스크롤하여 보조 경보 탭을 확인합니다.
4. 그룹에서 제거하려는 경보 옆의 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 선택한 행에 대한 작업 메뉴에서 그룹에서 제거를 선택합니다.



결과
경보가 그룹에서 제거됩니다.

경보 그룹화 근거를 캡처하도록 작업 메모 구성

그룹에 경보가 추가되면 경보가 그룹에 포함된 이유를 설명하는 메시지가 해당 경보의 작업 메모 필드에 기록됩니다. 경보 그룹 추론과 관련하여 이러한 작업 메모를 작성하기 위한 경보 유형을 정의합니다.

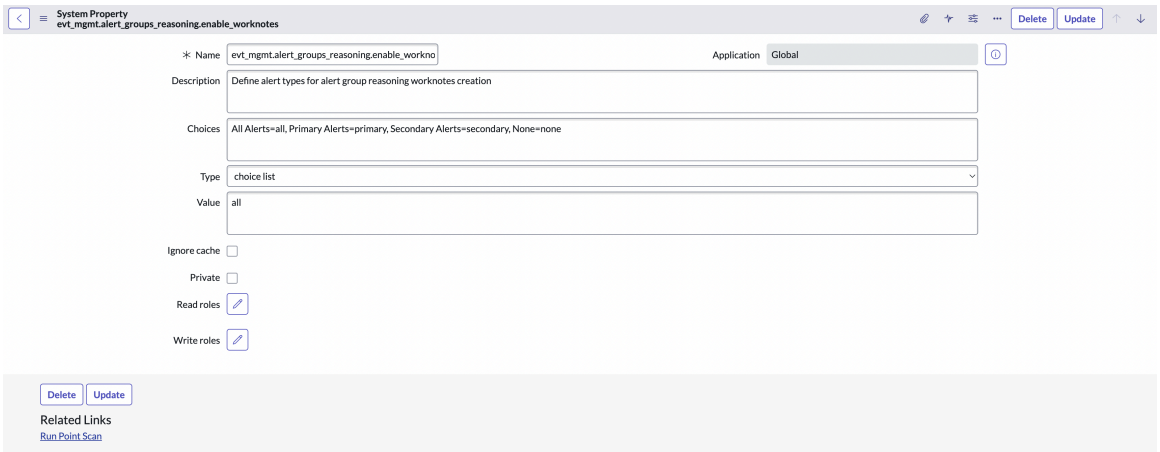
시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.

2. *`evt_mgmt.alert_groups_reasoning.enable_worknotes`* 속성을 검색합니다.

3. 해당 속성을 엽니다.



4. 선택 필드에서 경보 그룹 추론과 관련된 작업 메모를 생성하기 위한 경보 유형을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 값

값	설명
모든 경보	모든 경보에 대해 작업 메모 정보가 생성됩니다.
기본 경보	기본 경보에 대해서만 작업 메모 정보가 생성됩니다.
보조 경보	보조 경보에 대해서만 작업 메모 정보가 생성됩니다.
없음	작업 메모 정보가 생성되지 않습니다.

5. 업데이트를 선택합니다.

관련 정보

경보 그룹화 유형 및 생성 방법

이벤트 관리의 애플리케이션 서비스

애플리케이션 서비스는 조직에 서비스를 제공하도록 구성된 상호 연결된 애플리케이션 및 호스트의 세트입니다.

애플리케이션 서비스에 대한 일반적인 정보는 애플리케이션 서비스 를 참조하십시오.

이벤트 관리에서 수동으로 애플리케이션 서비스 생성

애플리케이션 서비스를 수동으로 생성할 수 있습니다. 이벤트 관리는 애플리케이션 서비스를 사용하여 서비스 성과를 모니터링하고 상태 문제를 식별할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
애플리케이션 서비스는 조직에 서비스를 제공하도록 구성된 상호 연결된 애플리케이션 및 호스트의 세트입니다. 애플리케이션 서비스는 조직 이메일 시스템 등의 내부 서비스 또는 조직 웹 사이트 등의 고객 응대 서비스일 수 있습니다. 애플리케이션 서비스를 사용하여 조직의 서비스를 구성, 유지 관리 및 모니터링합니다.

애플리케이션 서비스는 다음 CI 유형을 지원하지 않습니다.

- cmdb_ci_endpoint
- cmdb_ci_translation_rule
- cmdb_ci_config_file
- cmdb_ci_qualifier
- cmdb_ci_application_cluster

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 서비스 〉 애플리케이션 서비스.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 양식 생성

필드	설명
이름	고유한 애플리케이션 서비스 이름을 입력하십시오.
소유자	조직에서 이 애플리케이션 서비스를 담당하는 소유자를 지정하십시오.
엔트리포인트 추가:	
CI 유형	추가하는 CI의 CI 유형(CI 클래스)을 선택하십시오. 모든 CI는 이러한 종류의 CI(예: 애플리케이션의 cmdb_ci_appl)에 대해 구성된 속성 세트를 포함하는 CI 유형에 속합니다.
CI 이름	선택한 CI 유형의 CI 목록에서 CI를 선택하십시오.

CI 유형 목록에는 허용되는 CI 유형만 포함됩니다. 예를 들어 애플리케이션 클러스터는 추가할 수 없습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
애플리케이션 서비스 그룹화에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 서비스 그룹화를 참조하십시오.

애플리케이션 서비스에 대한 사용자 액세스 제어에 관한 자세한 내용은 애플리케이션 서비스에 대한 사용자 액세스 제어를 참조하십시오.

애플리케이션 서비스로 수동 서비스 변환

기존 수동 서비스를 애플리케이션 서비스로 변환할 수 있습니다. 이벤트 관리는 애플리케이션 서비스를 사용하여 서비스 성과를 모니터링하고 상태 문제를 식별할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
수동 서비스는 더 이상 지원되지 않으며 이 서비스 유형과 검색 서비스는 애플리케이션 서비스로 대체되었습니다. 기존 수동 서비스는 애플리케이션 서비스로 변환되어야 합니다.
변환 프로세스 중에:

- 기록 클래스를 변경하면 수동 서비스 기록이 수동 서비스 [cmdb_ci_service_manual] 테이블에서 매핑된 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_discovered] 테이블로 이동됩니다.
- 이름, 소유자, 운영 상태 등의 원래 수동 서비스 속성은 애플리케이션 서비스에 보존됩니다.
- 수동 서비스의 CI(구성 항목)는 변환 후 애플리케이션 서비스에 보존됩니다.
- 시스템이 CMDB에 최신 CI 변경 사항을 쿼리하고 CI 영향 규칙을 적용합니다.

애플리케이션 서비스 는 다음 CI 유형을 지원하지 않습니다.

- cmdb_ci_endpoint
- cmdb_ci_translation_rule
- cmdb_ci_config_file
- cmdb_ci_qualifier
- cmdb_ci_application_cluster

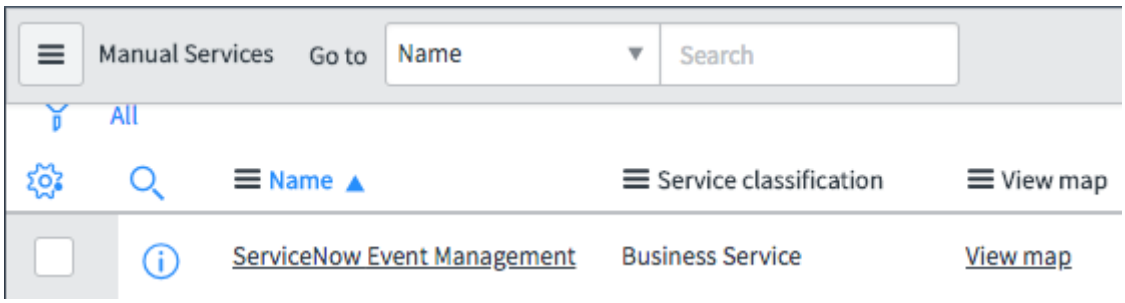
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환하려는 수동 서비스에서 이전 CI 유형을 사용하는 경우 변환이 실패합니다. 이 유형의 CI는 변환 전에 제거해야 합니다. 변환 후 애플리케이션 서비스에 새 CI를 추가하여 이 유형의 CI를 바꿀 수 있습니다.

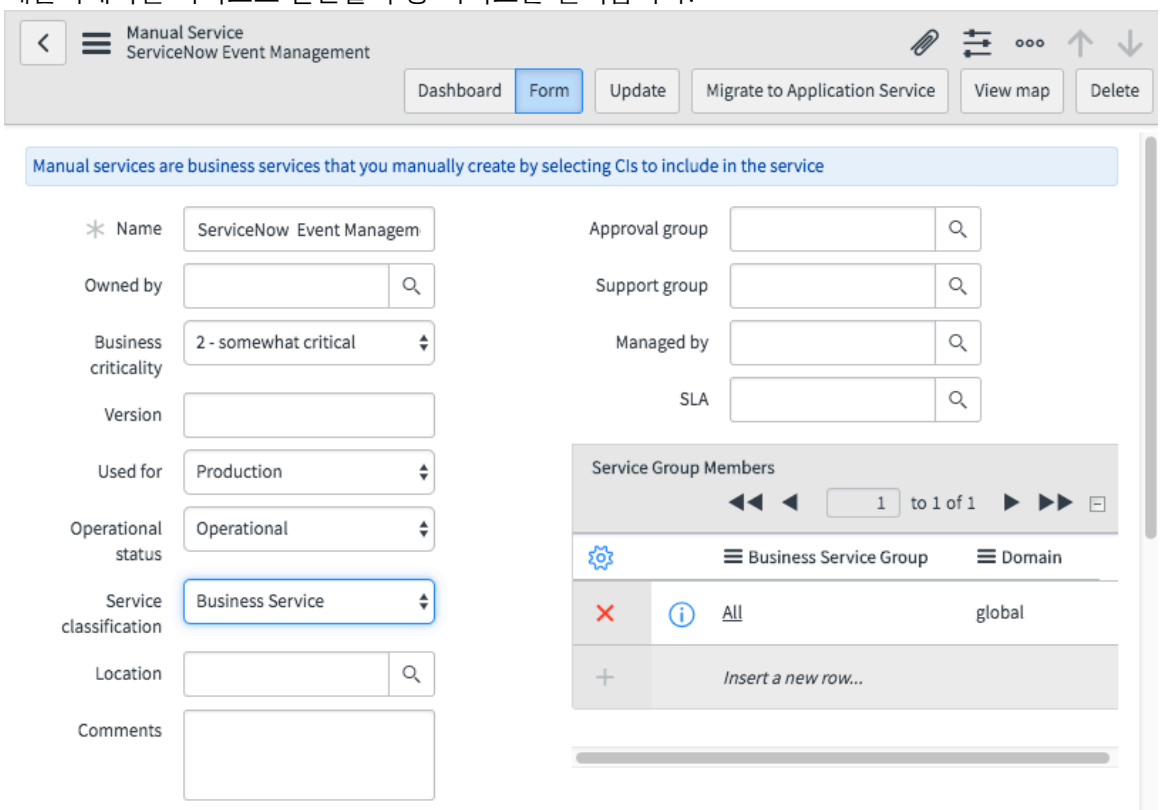
ServiceNow 인스턴스에서 도메인 분리를 사용하는 경우 여러 도메인의 CI가 같은 서비스에 있으면 변환이 실패합니다. 변환 전에 관련 CI를 바꾸거나 제거하십시오. 변환된 애플리케이션 서비스에는 애플리케이션 서비스와 동일한 도메인에 할당된 CI만 포함됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 서비스 〉 수동 서비스.



2. 애플리케이션 서비스로 변환할 수동 서비스를 선택합니다.



3. 애플리케이션 서비스로 마이그레이션을 클릭합니다.
4. 확인을 클릭합니다.

결과

- 수동 서비스의 CI가 변환된 애플리케이션 서비스에 추가됩니다.
- 변환 프로세스가 완료되면 애플리케이션 서비스 양식이 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

API를 사용하여 수동 서비스를 애플리케이션 서비스로 변환

JavaScript API를 사용하여 기존 수동 서비스를 애플리케이션 서비스로 변환할 수 있습니다. 이벤트 관리는 애플리케이션 서비스를 사용하여 서비스 성과를 모니터링하고 상태 문제를 식별할 수 있습니다.

수동 서비스는 더 이상 지원되지 않으며 이 서비스 유형과 검색 서비스는 애플리케이션 서비스로 대체되었습니다. 기존 수동 서비스는 애플리케이션 서비스로 변환되어야 합니다. 애플리케이션 서비스로 변환하기 전에 수동 서비스의 자동화(예: 비즈니스 규칙 또는 예약된 작업)가 구축되고 테스트를 거치도록 합니다.

주: 수동 서비스는 정적이며 애플리케이션 서비스로 변환한 후에도 원래 구조를 유지합니다. 임포트한 수동 서비스를 기존 CMDB 상태로 업데이트하려면 모든 CI가 올바른 서비스에 할당되도록 원래 수동 서비스를 입력하거나, 변환 후 **CMDB** 변경 사항으로 업데이트 옵션을 실행합니다.

변환 프로세스 중

- 기록 클래스를 변경하면 수동 서비스 기록이 수동 서비스 [cmdb_ci_service_manual] 테이블에서 매핑된 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_discovered] 테이블로 이동됩니다.
- 이름, 소유자, 운영 상태 등의 원래 수동 서비스 속성은 애플리케이션 서비스에 보존됩니다.
- 수동 서비스의 CI(구성 항목)는 변환 후 애플리케이션 서비스에 보존됩니다.
- 시스템이 CMDB에 최신 CI 변경 사항을 쿼리하고 CI 영향 규칙을 적용합니다.

이 작업 중에 애플리케이션 서비스에 추가되는 최대 CI 연결 수는 sa.service.max_ci_service_population 속성에 의해 제어됩니다. 기본적으로 이 값은 1,000(천 개의 연결)입니다. CI 연결 수를 늘리면 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 추가된 CI 연결의 최대 수를 조정하려면 시스템 속성 추가 에 설명된 대로 sa.service.max_ci_service_population 속성을 추가합니다.

sa.service.max_ci_service_population 속성에 지정된 값보다 많은 CI를 처리하려고 하면 작업이 실패합니다.

한 번에 약 10개의 작은 청크로 변환 프로세스를 실행하여 변환 문제가 발생한 경우 문제가 있는 서비스를 보다 쉽게 찾아낼 수 있습니다.

애플리케이션 서비스는 다음 CI 유형을 지원하지 않습니다.

- cmdb_ci_endpoint
- cmdb_ci_translation_rule
- cmdb_ci_config_file
- cmdb_ci_qualifier
- cmdb_ci_application_cluster

변환하려는 수동 서비스에서 이전 CI 유형을 사용하는 경우 변환이 실패합니다. 이 유형의 CI는 변환 전에 제거해야 합니다. 변환 후 애플리케이션 서비스에 새 CI를 추가하여 이 유형의 CI를 바꿀 수 있습니다.

ServiceNow 인스턴스에서 도메인 분리를 사용하는 경우 여러 도메인의 CI가 같은 서비스에 있으면 변환이 실패합니다. 변환 전에 관련 CI를 바꾸거나 제거하십시오. 변환된 애플리케이션 서비스에는 애플리케이션 서비스와 동일한 도메인에 할당된 CI만 포함됩니다.

JavaScript API는 다음과 같습니다.

```
BusinessServiceManager.migrateManualToApplicationService(String service_id)
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
service_id	문자열	변환할 수동 서비스의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	변환에 성공하면 true이고, 변환에 실패하면 false입니다.

기존 수동 서비스의 sys_id가 451047c6c0a8016400de0ae6df9b9d76인 경우 다음 API를 실행하여 애플리케이션 서비스로 변환하십시오.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var res =
 bsManager.migrateManualToApplicationService("451047c6c0a8016400de0ae6df9b9d76");
```

관련 정보

BusinessServiceManager - 전역

수동 서비스의 CI를 수동 클러스터로 구성

CI를 특정 CI로 구성 또는 수정하거나, 자동으로 검색되지 않는 수동 서비스의 일반 CI 클래스를 수동으로 정의된 클러스터로 구성 또는 수정합니다. 수동 클러스터는 클러스터에 중복 기능을 제공하고 해당 클러스터에서 하나 이상의 CI가 실패할 경우 전체 클러스터의 지속적인 운영 또는 서비스를 제공합니다.

수동 클러스터를 사용하면 서비스의 논리 클러스터 아래에 CI를 그룹화할 수 있습니다. 영향 트리에서 클러스터 구성원이 클러스터에 미치는 상대적 영향을 설정할 수 있습니다.

주: 중첩된 수동 클러스터(클러스터 내 클러스터)를 만드는 작업은 현재 지원되지 않습니다.

CI가 수동 클러스터로 정의되면 영향 계산에는 하위 CI에 대한 중단의 규모가 표시됩니다. 영향 계산에서는 영향 규칙 및 CI 관계와 같은 요소를 사용하여 생성된 경보의 심각도를 계산합니다. 영향 계산에 사용되는 영향 규칙은 영향을 받는 CI에 따라 중단의 크기 또는 심각도를 추정하고 애플리케이션 서비스의 일부인 상위 또는 하위 엔터티에 미치는 영향이 적용되는 방식을 결정합니다.

중단 규모는 100% 다운됨, 60% 영향을 받음, 40% 손상됨 또는 20% 손상됨일 수 있습니다.

중복은 영향 규칙에 정의되어 있습니다. 예를 들어, 두 개 이상의 하위 CI가 심각한 경우 상위 CI가 심각하다고 정의할 수 있습니다. 하위 CI에서 상위 CI로의 영향도는 100%가 아닐 수도 있습니다. 세 하위 CI가 모두 영향을 받으면 영향은 100% 다운됨이 됩니다.

서비스 맵에서 수동 서비스의 특정 CI 또는 일반 CI 클래스를 수동으로 정의된 클러스터로 구성하거나 수정할 수 있습니다. 일반 CI 클래스로 구성하면 해당 서비스에서 선택한 클래스의 모든 CI가 동일하게 구성됩니다.

관련 정보

경보 영향 계산

수동 클러스터 구성

해당 클러스터에서 하나 이상의 CI가 실패할 경우 전체 클러스터에 대한 중복 기능을 제공합니다. 클러스터 정보에서 클러스터 구성원에 대한 상대적 영향을 확인하면 경보 소스를 더 쉽게 이해하고 정정 단계를 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
자동으로 검색되지 않은 수동 서비스에서는 논리 클러스터 아래에 특정 CI 또는 일반 CI 클래스를 수동으로 그룹화할 수 있습니다. 영향 트리에서 클러스터 구성원이 클러스터에 미치는 상대적 영향을 구성할 수 있습니다.

자세한 내용은 경보 영향 계산 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 관리 〉 수동 클러스터.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 이 수동 클러스터가 포함된 서비스 선택 섹션에서 특정 CI 또는 일반 CI 클래스에 따라 새 수동 클러스터를 포함할 애플리케이션 서비스를 선택합니다.
   클러스터 번호가 자동으로 생성되고 번호 필드에 나타납니다.

   a. 서비스 필드에서 목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택합니다.

   b. CMDB CI 서비스 [cmdb_ci_service_discovered] 테이블에서 수동으로 생성된 서비스를 선택합니다.
   새 애플리케이션 서비스를 정의하려면 이벤트 관리에서 수동으로 애플리케이션 서비스 생성 문서를 참조하십시오.

   c. 옵션: 이 기록 미리 보기 아이콘( )을 선택하여 기록을 미리 봅니다.

4. 특정 **CI** 또는 일반 **CI** 클래스 선택 섹션의 다음으로 정의됨 필드에서 수동 클러스터를 수동 클러스터의 특정 CI로 정의할지 아니면 이 클래스의 모든 CI에 적용되는 수동 클러스터의 일반 CI 클래스로 정의할지 여부를 선택합니다.
   - 특정 CI - 구성 항목 필드에서 목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택하고 구성 항목을 선택합니다.
   - 일반 CI 클래스 – 구성 항목 클래스 필드에서 구성 항목 클래스를 선택합니다.
5. 설명 제공 섹션에서 설명 필드에 설명을 제공합니다. 이 섹션을 비워 두면 저장 또는 제출을 선택할 때 자동으로 생성된 설명이 포함됩니다.

   저장 또는 제출을 선택하면 설명 필드가 자동으로 업데이트됩니다. 자동으로 생성된 설명은 구성 항목 이름과 서비스 이름으로 구성됩니다. 예: CI <Alert Processing> in service <linuxApplService> (*** auto generated ***).

   설명 필드의 자동 업데이트를 방지하고 변경 내용을 유지하려면 설명의 일부로 표시되는 (*** auto generated ***) 서픽스를 삭제합니다.

6. 활성 확인란을 선택하여 클러스터를 활성화합니다.
7. 제출을 선택합니다.

결과
수동 클러스터는 EM 영향도 수동 클러스터 [em_impact_manual_cluster] 테이블에 저장됩니다. 영향 계산은 자동으로 다시 계산됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

수동 서비스의 CI를 수동 클러스터로 구성

수동 클러스터 수정

잘못된 초기 구성, 네트워크의 변경 또는 기타 문제의 경우 서비스, 특정 CI, 일반 CI 클래스 또는 설명을 변경하여 기존 수동 클러스터를 수정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 관리 〉 수동 클러스터.
2. 목록에서 수동 클러스터를 선택합니다.
3. 이 수동 클러스터 섹션이 포함된 서비스 선택에서 다른 서비스를 선택하여 수동 클러스터가 포함된 서비스를 변경합니다.
   클러스터 번호가 번호 필드에 나타납니다.
   a. 서비스 필드에서 목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택합니다.
   b. CMDB CI 서비스 [cmdb_ci_service_discovered] 테이블에서 수동으로 생성된 서비스를 선택합니다.
   c. 옵션: 이 기록 미리 보기 아이콘( )을 선택하여 기록을 미리 봅니다.
4. 특정 **CI** 또는 일반 **CI** 클래스 선택 섹션의 다음으로 정의됨 필드에서 수동 클러스터를 수동 클러스터의 특정 CI로 수정하거나 이 클래스의 모든 CI에 적용되는 수동 클러스터의 일반 CI 클래스로 수정합니다.
   - 특정 CI - 구성 항목 필드에서 목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택하고 구성 항목을 선택합니다.
   - 일반 CI 클래스 – 구성 항목 클래스 필드에서 구성 항목 클래스를 선택합니다.
5. 옵션: 설명 제공 섹션의 설명 필드에서 설명을 수정합니다.

   (Optional) 저장 또는 제출을 선택하면 설명 필드가 자동으로 업데이트됩니다. 자동으로 생성된 설명은 구성 항목 이름과 서비스 이름으로 구성됩니다. 예: CI <Alert Processing> in service <linuxApplService> (*** auto generated ***).

   설명 필드의 자동 업데이트를 방지하고 변경 내용을 유지하려면 설명의 일부로 표시되는 (*** auto generated ***) 서픽스를 삭제합니다.
6. 활성화 확인란을 선택하거나 선택 취소하여 클러스터를 활성화하거나 비활성화합니다.
7. 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

결과
수동 클러스터는 EM 영향도 수동 클러스터 [em_impact_manual_cluster] 테이블에 저장됩니다. 영향 계산은 자동으로 다시 계산됩니다.

관련 정보

수동 서비스의 CI를 수동 클러스터로 구성

경보 쿼리 생성

경보 쿼리는 특정 서비스에 대한 특정 조건을 충족하는 경보의 세트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
다음으로 이동 이벤트 관리 〉 관리 〉 이벤트 관리 속성 를 클릭하고 경보 쿼리 지원()*evt_mgmt.impact_calulation.alert_group_support* 사용 속성이 예로 설정되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin 또는 evt_mgmt_operator

이 태스크 정보
경보 쿼리를 사용하는 주요 동기는 검색된 애플리케이션 또는 기술 서비스를 사용하는 대신 경보 자체에 포함된 데이터를 기반으로 하는 모델링 솔루션입니다.
경보 쿼리를 생성하여 특정 조건을 충족하는 유사한 경보를 조합하십시오.

다음 비디오에서 경보 쿼리를 포함한 이벤트 관리 기본 사항에 대해 알아볼 수 있습니다.

이벤트 관리 시작하기

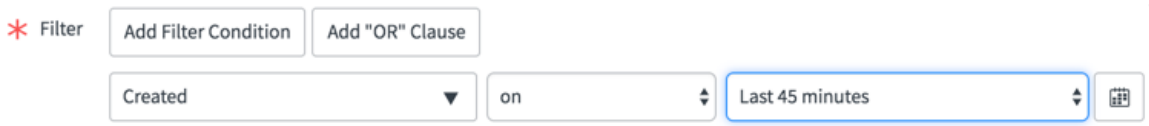
프로시저

1. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 서비스 〉 경보 쿼리.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 경보 쿼리 양식의 필드에 정보를 입력합니다.

   필드 값에 대한 설명은 경보 쿼리 양식 문서를 참조하십시오.

   주: 필터 필드에서

   - 경보 쿼리 필터를 정의할 때는 경보 내역[em_alert_history] 테이블에 나타나는 필드만 포함하십시오. 영향 계산은 경보 이력 데이터를 기반으로 하며 전체 이벤트 수, 우선순위 및 우선순위 그룹과 같은 필드는 경보 이력[em_alert_history] 테이블에 복사되지 않습니다.
   - 동적 시간 조건을 지정하지 마십시오. 예를 들어, 경보 또는 경보 쿼리의 변경에 의해 영향 계산이 트리거되므로 필터에서 ### 조건을 ## 45#으로 지정하지 마십시오. 그러나 동적 시간 조건의 경우 이러한 조건은 변경되지 않았습니다.

   - 일부 필터로 인해 영향 계산 속도가 저하될 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 느린 쿼리에 대한 색인 제안 에 설명된 대로 적절한 색인을 추가하여 경보 쿼리를 조정합니다.

4. 업데이트를 선택합니다.

관련 정보

경보 그룹 수동 생성

애플리케이션 서비스 그룹 생성

서비스 그룹을 생성하여 비슷한 서비스를 결합합니다. 그룹별로 서비스를 구성하여 여러 서비스에서 동시에 작업을 수행하고 서비스에 대한 사용자 접근을 제어합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
서비스 그룹은 영향을 받는 애플리케이션 서비스 또는 기술 서비스를 기반으로 서비스를 구성하고 그룹화하는 방법입니다. 서비스 그룹은 서버, 데이터베이스, 애플리케이션과 같은 다양한 인프라 구성요소에서 개별 서비스를 살펴보는 대신 서비스 그룹의 산하에 이들을 통합하는 데 도움이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

됩니다. 애플리케이션 서비스 그룹을 사용하면 경보 영향을 빠르게 식별할 수 있습니다. 서비스 그룹은 대시보드의 서비스 운영 작업 공간그룹화 기준 옵션에 나타납니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 서비스 〉 서비스 그룹.
   애플리케이션 서비스 그룹 페이지가 열립니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 이름 필드에 새 서비스 그룹의 이름을 입력합니다.
4. 옵션: 상위 그룹 필드에 새 그룹을 포함할 다른 그룹의 이름을 입력합니다.
   상위 서비스 그룹에 대한 접근 권한이 있는 사용자는 자동으로 모든 하위 그룹에 접근할 수 있습니다.
5. 제출을 선택합니다.

관련 정보

서비스 그룹에 역할 할당

그룹 애플리케이션 서비스

서비스 그룹에 역할 할당

애플리케이션 서비스 그룹에 이벤트 관리 역할을 할당하여 그룹 구성원이 경보를 관리하고 조치를 취할 수 있도록 하십시오.

시작하기 전에
사용자가 애플리케이션 서비스 또는 경보 그룹을 관리할 수 있도록 서비스 그룹을 구성합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 서비스 〉 서비스 그룹 책임.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 애플리케이션 서비스 그룹 필드에서 서비스 그룹의 이름을 선택합니다.
4. 역할 필드에서 이벤트 관리 역할을 선택합니다.
   - evt_mgmt_admin
   - evt_mgmt_integration
   - evt_mgmt_operator
   - evt_mgmt_user
5. 제출을 클릭합니다.
6. 역할에 할당된 사용자를 찾으려면 사용자 관리 〉 사용자 〉 역할 을 클릭하고 역할을 검색합니다.

관련 정보

이벤트 관리와 함께 설치되는 역할

하향식 검색으로 서비스 매핑 활성화 및 구성

하향식 검색은 CI와 해당 상호 관계의 목록을 제공합니다. 이 정보는 경보와 관련된 소프트웨어 서비스 및 하드웨어 문제를 관리하는 데 유용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
이벤트 관리에서 서비스 매핑 관계는 경보에 표시됩니다. 이벤트 관리 대시보드에서 관련 CI와 기타 정보를 볼 수 있습니다. 매핑 관계는 생성된 경보, 경보에 바인딩된 CI 및 모든 관련 CI와 함께 서비스 맵에 나타납니다.

프로시저

서비스 매핑을 사용하여 하향식 검색 정보를 가져올 수 있습니다.
이벤트 관리에 밀접하게 관련되어 있는 서비스 매핑은 네트워크, 하드웨어, 소프트웨어, 저장소 및 기타 장치 간의 관계를 검색하는 도구를 제공합니다.

관련 정보

서비스 매핑

서비스 매핑 요청

애플리케이션 서비스 심각도 변경에 대한 이메일 알림 구성

애플리케이션 서비스 심각도가 변경되는 경우 사용자에게 알리도록 이메일 알림을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
애플리케이션 서비스 심각도가 변경되는 경우 사용자에게 알리도록 이메일 알림을 구성합니다. 알림에는 보내는 시기, 받은 사람 및 포함된 항목 지정이 포함됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 이메일 속성.
2. 아웃바운드 이메일 구성 섹션의 이메일 전송 사용 옵션에서 예를 선택하여 심각도 정보를 이메일로 보낼 수 있게 설정합니다.
3. 저장을 클릭합니다.
4. 다음으로 이동 시스템 통보 〉 이메일 〉 알림.
5. 새로 만들기를 클릭합니다.

   a. 이메일 알림 작업 양식에서 다음 값을 지정합니다.

필드	값
이름	예를 들어, 설명이 포함된 이름(예: *Application Service severity change*)을 입력합니다.
테이블	필요한 서비스 유형과 해당 테이블(경보 그룹, 검색 서비스, 기술 서비스 또는 애플리케이션 서비스)을 선택합니다.
활성	이메일 알림을 사용하려면 확인란을 선택합니다.

   b. 수신인 탭을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 영역에서 필요한 사용자(시스템 관리자 자격 증명이 필요 없는 사용자)를 검색하여 선택합니다. 이 알림을 받아야 하는 사용자 수만큼 이 단계를 반복합니다.

c. 전송 시기 탭을 클릭하고 필드 선택 상자에서 *Severity*를 검색하고 선택합니다.

d. 포함할 내용 탭을 클릭하고 이메일 알림의 수신자가 이메일의 내용을 파악할 수 있도록 제목 필드에 의미 있는 텍스트를 입력합니다.

e. 메시지 **HTML** 메시지 영역에서 변수 선택 기능을 사용하여 이메일 알림을 보낼 조건을 구성합니다.
예를 들어, 다음 변수를 구성하여 심각도를 변경합니다.

```
severity changed
Severity: ${severity}
on application service
Name: ${name}
```

6. 제출을 클릭합니다.

상황별 색상 및 아이콘 구성

상황별 색상 및 아이콘 양식을 사용하여 컨텍스트 ID로 식별되는 서로 다른 기본 또는 사용자 지정 컨텍스트를 갖도록 색, 텍스트 및 아이콘을 구성하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
상황별 색상 및 아이콘 양식에서 요소의 색이나 아이콘을 사용자 지정하여 접근성 모드를 켜거나 끌 때 관련 이벤트 관리 화면에서 심각도의 표시 색이나 아이콘에 영향을 줄 수 있습니다. 접근성에 대한 자세한 내용은 접근성 기능 을 참조하십시오.

각 색상 선택 필드에 HTML 요소를 표시하는 방법을 결정하는 다음과 같은 CSS 스타일시트 형식으로 색상 값을 입력할 수 있습니다.

- 이름: red, green, olive, blue, darkblue 또는 lightblue와 같은 미리 정의된 색 이름
- RGB 10진수: RGB(102, 153, 204)
- RGB 16진수: #223344

CSS 색상 선언(16진수 또는 RGB 표기법 포함)에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

- HTML Colors (W3CSchools) - 16진수 및 RGB 표기법에 대한 자세한 내용이 나와 있습니다.
- HTML Color Names (W3CSchools) - 유효한 색 이름이 나와 있습니다.

기본 인스턴스와 함께 제공되는 컨텍스트 ID는 다음과 같습니다.

- information_severity
- warning_severity
- minor_severity
- major_severity

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- critical_severity
- topology_connection

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 관리 〉 상황별 색상 및 아이콘.
2. 새로 만들기를 클릭하거나 기존 구성을 수정합니다.
3. 다음 필드를 구성합니다.

항목	설명
컨텍스트 정보	
컨텍스트 ID	컨텍스트의 고유 ID(예: clear_severity)를 입력합니다.
컨텍스트 이름	컨텍스트의 읽기 가능한 이름입니다. 이 텍스트는 화면 판독기에서 읽을 수 있습니다.
배치	이 컨텍스트가 속한 배치입니다.
설명	컨텍스트의 사용에 대한 설명입니다.
색상 주: 색 필드의 각 항목에 대해 색상 코드를 입력하면 지정한 색을 표시하는 필드의 오른쪽에 블록이 나타납니다. 잘못된 색상 코드를 사용하면 해당 오류 알림이 트리거됩니다.	
CSS 색상	컨텍스트 색 이름에 대한 해당 CSS 색상 코드입니다.
상호작용 시 CSS 색상	호버 또는 포커스에 표시되는 CSS 색상 코드입니다.
접근 가능한 CSS 색상	접근성 모드를 사용할 때 표시되는 접근 가능한 CSS 색상 코드입니다.
상호작용 시 접근 가능한 CSS 색상	호버 또는 포커스에 표시되는 접근 가능한 CSS 색상 코드입니다.
아이콘	
아이콘	컨텍스트에 아이콘이 포함될 때 표시되는 아이콘입니다.
접근 가능한 아이콘	컨텍스트에 아이콘이 포함되고 접근 모드를 사용할 때 표시되는 아이콘입니다. 고유한 아이콘을 추가하거나 사용 가능한 아이콘 목록을 보려면 하나 이상의 이미지 업로드 를 참조하십시오.

4. 제출을 클릭합니다.

이벤트 관리 라이센스 사용량 보기

지난 해 동안 경보에 바인딩된 CI수에 따라 이벤트 관리에 라이센스가 부여됩니다. CI에 바인딩되지 않은 경보의 경우, 시스템은 작년에 이벤트를 직접 또는 타사 모니터링 도구를 통해 전송할 수 있는 노드(서버) 수를 계산합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin 또는 evt_mgmt_operator

이 태스크 정보
이벤트 관리 - 노드 카운트 저장 작업은 이벤트 정보를 직접 또는 타사를 통해 이벤트 관리에 전송하며 작년의 라이선싱을 받을 수 있는 고유 노드 수를 계산합니다. 이 작업의 정보는 모든 사용자가 볼 수 있도록 라이센스 사용량 (em_unique_nodes) 테이블에 저장됩니다. 경보에 바인딩된 CI는 계산되어 라이센스를 부여받습니다. 경보에 바인딩된 CI가 없는 경우에는 이벤트 노드 필드가 사용됩니다. 노드는 소프트웨어 인스턴스가 아니라 서버에 대한 참조입니다. 노드 수는 이벤트를 전송할 인프라(예: 서버)의 규모에 따라 다릅니다.

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 보고 〉 라이센스 사용량.

이 테이블은 시스템의 경보에 따라 자동으로 채워집니다. 사용자에게는 테이블을 편집할 수 있는 권한이 없습니다. 이벤트 관리 라이선싱의 사용량을 계산하는 데 사용됩니다.

열	설명
CMDB CI	이벤트에서 생성되는 경보에 바인딩된 CI입니다. 이 필드에 대한 값이 있으면 노드 필드가 비어있게 됩니다.
노드	이벤트의 노드 필드의 문자열 값입니다. 이 필드에 대한 값이 있으면 **CMDB CI** 필드가 비어있게 됩니다.
유형	다음 값 중 하나입니다. • 알 수 없음 - CI가 생성된 경보에 바인딩되어 있지 않습니다. • 서버 - 이벤트의 소스가 서버입니다. • PaaS - 이벤트의 소스가 서비스형 플랫폼입니다.
라이센스 사용 가능	다음 값 중 하나입니다. • True - 나열된 이벤트가 라이센스 사용으로 계산됩니다. • False - 나열된 이벤트가 라이센스 사용으로 계산되지 않습니다.

이벤트 관리 사용

이벤트 관리 운영자의 역할은 경보를 찾아서 분석하고 근본적인 문제를 해결하기 위한 조치를 취하는 것입니다.

이 가이드를 정기적으로 확인하면 도움이 됩니다.

경보 정보 보기

애플리케이션 서비스에 대한 모든 경보 목록을 확인한 다음 필요에 따라 개별 경보를 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

다수의 관련 이벤트가 하나의 경보와 상호 연관될 수 있습니다. 이벤트 관리은(는) 하나 이상의 이벤트가 이벤트 규칙, 경보 작업 규칙 및 경보 구성 설정에 정의된 조건을 충족하는 경우만 경보를 만듭니다.

경보를 업데이트할 때 빈 필드 값은 경보 이벤트에서 상속된 값을 재정의하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 경보.
2. 경보를 보거나 관리하려면 경보 번호를 클릭합니다.
3. 경보 양식의 정보를 검토합니다.
   양식의 탭을 클릭하면 자세한 내용을 볼 수 있습니다.
   - 플래핑 정보를 보려면 플래핑 탭을 클릭합니다.
   - 경보 이력을 보려면 이력 탭을 클릭합니다.

경보 양식

필드	설명
번호	경보가 이벤트의 결과로 생성된 경우 이 필드에는 경보를 식별하기 위해 이벤트 관리가 생성하는 고유 ID가 포함됩니다.
소스	SolarWinds나 SCOM 등 이벤트를 생성한 이벤트 모니터링 소프트웨어입니다. 최대 길이: 100자.
노드	노드 이름, 전체 주소 도메인 이름(FQDN), IP 주소 또는 IBM-ASSET 등 이벤트와 연결된 MAC 주소. 최대 길이: 100자.
유형	디스크, CPU 등 이벤트가 연관되는 메트릭 유형입니다. 경보가 생성된 이벤트 기록을 식별하는 데 사용됩니다. 최대 길이: 100자.
자원	이벤트와 관련된 노드 자원입니다. 예를 들면 디스크 C, CPU-1, 프로세스 이름 또는 서비스입니다. 최대 길이: 100자.
구성 항목	구성 항목을 나타내는 JSON 문자열입니다. 예: {"name":"SAP ORA01","type":"Oracle"}. 이벤트를 생성한 CI 식별자는 추가 정보 필드에 나타납니다. 최대 길이: 1000자. 참고: 참조 팝업 및 클릭 연결은 읽기 전용 필드의 경우 기본적으로 숨겨져 있습니다. 구성 항목 및 다른 읽기 전용 필드의 경우 필요에 따라 읽기 전용 설정을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 읽기 전용 필드에 팝업 구성 을 참조하십시오. 을 클릭하면 Dependency Views에 경보가 열립니다.
작업	경보와 관련된 작업(인시던트, 변경, 문제)입니다.
메트릭 이름	수집되는 메트릭 데이터를 설명하는 고유 이름입니다.
설명	경보에 대한 설명입니다.
메시지 키	같은 경고와 관련된 복수의 이벤트를 식별하는 고유 이벤트 식별자입니다. 이 값이 비어 있으면 소스, 노드, 유형, 자원및 메트릭 이름 필드 값에서 생성됩니다. 최대 길이: 1024자.
심각도	이벤트의 심각도입니다. 이 필드의 값은 이벤트가 경보를 종결하지 않으면 이벤트에서 복사되며, 이런 경우 보고를 위해 이전 심각도가 유지됩니다. ○ 심각: 즉각적인 조치가 필요합니다. 자원이 작동하지 않거나 중요한 문제가 곧 발생합니다. ○ 중요: 주요 기능에 심각한 장애가 있거나 성능이 저하되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	◦ 경미: 부분적이거나 중요하지 않은 기능의 손실 또는 성능 저하가 발생했습니다. ◦ 경고: 자원은 여전히 작동하지만 주의가 필요합니다. ◦ 정상:경보가 생성됩니다. 자원이 여전히 작동하고 있습니다. ◦ 무결: 작업이 필요하지 않습니다. 이 이벤트에서는 경보가 생성되지 않습니다. 기존 경보는 종결됩니다.
상태	경보의 상태입니다. ◦ 오픈: 사용자 작업이 필요한 경보입니다. ◦ 재오픈: 이미 종결되었으나 추가적인 사용자 작업이 필요한 경보입니다. ◦ 플래핑: 경보가 종결된 이후 같은 소스에서 동일한 이벤트가 높은 빈도로 발생하여 여러 경보가 재발생하는 상태입니다. 사용자 작업이 필요합니다. ◦ 종결: 경보가 종결되어 사용자 작업이 필요하지 않습니다.
확인됨	사용자가 경보를 확인했는지 표시하려면 확인됨을 선택합니다.
유지관리	경보의 영향을 받은 자원이 유지관리 중인지 표시하는 확인란입니다.
업데이트됨	경보 정보가 업데이트된 최근 시간입니다.
상위	◦ 이 필드가 비어 있으면 경보 번호를 지정할 수 있습니다. 현재 경보는 이 상위 경보에 대한 보조 경보가 됩니다. ◦ 경보 번호가 표시되는 경우에는 현재 경보가 이미 이 현재 경보(상위 경보)에 대한 보조 경보입니다.
피드백	이 필드는 수정 중인 경보가 상위 경보인 경우에만 경보 양식에 나타납니다. 응답은 그룹의 정확성 및 유용성에 대한 피드백을 제공합니다. 가능한 값: ◦ 없음 - 선택된 값이 없습니다. ◦ 피드백 없음 - 이 경보에 대한 피드백이 없습니다. ◦ 예 - 경보 그룹이 정확하고 유용합니다. ◦ 아니오 - 경보 그룹이 정확하지 않으며 유용하지 않습니다. **주:** 현재 피드백 옵션을 사용할 수 있지만 기록된 후 추가 작업을 트리거하지는 않습니다.
지식 문서	경보와 연결된 지식 문서입니다.
전체 이벤트 수	이벤트가 경보에 바인딩될 때마다 카운터가 증가합니다. 카운트 값은 실제 이벤트가 제거된 후에도 유지됩니다. 기본 경보(가상 경보)는 보조 경보에 따라 업데이트됩니다. 경보에 영향을 주는 실제 이벤트 수가 표시됩니다. **주:** 이벤트 수를 기반으로 경보 그룹을 만들지 마십시오. 경보 그룹이 이벤트 수에 기반하면 그룹의 영향이 제대로 계산되지 않습니다. 이벤트 수 필드가 영향 계산을 위해 em_alert_history 테이블에 복사되지 않기 때문입니다.
소스 인스턴스	이벤트를 생성한 머신 또는 소프트웨어의 이름입니다. 예: 10.22.33.44의 SolarWinds.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사용자 이름 및 역할	가장 최근 경보를 업데이트한 사람의 사용자 이름과 역할입니다.
확인됨	가장 최근 경보 업데이트 후 확인된 확인란 값입니다. ○ *True*: 승인됨이 선택되어 있습니다. ○ *False*: 승인됨 확인란이 선택되어 있지 않습니다.
상관 경보 섹션	이 경보와 상호 연관된 보조 경보이며, 이 경보가 기본 경보입니다. 자세한 내용은 규칙 기반 경보 그룹화 문서를 참조하십시오.
기본 경보 섹션	이 경보와 상호 연관된 기본 경보이며, 이 경보는 보조 경보입니다. 자세한 내용은 규칙 기반 경보 그룹화 문서를 참조하십시오.

추가 탭입니다.

필드	설명
영향을 받는 서비스 탭	
영향을 받는 서비스	이 경보와 관련된 영향을 받는 서비스가 나열됩니다. 자세한 내용은 영향 트리 보기 문서를 참조하십시오.
플래핑 탭	
플래핑 수	플래핑 시작 기간의 시작 시간 이후 플래핑 구간 사이에 경보가 플래핑, 즉 종결과 비종결 상태를 오간 횟수입니다.
플래핑 시작 기간	플래핑 발생을 측정할 초기 시작 시간입니다.
플래핑 최종 업데이트 시간	마지막으로 플래핑이 발생한 시간입니다. 이 시간은 소스 시스템 시간이 아니라 플랫폼 처리 시간입니다.
플래핑 최종 상태	경보가 플래핑 상태에 들어가기 전 상태입니다.
이력 탭	
초기 이벤트 생성 시간	경보를 생성한 이벤트가 처음 발생한 시간입니다. 이 시간은 소스 시스템 시간이 아니라 플랫폼 처리 시간입니다.
마지막 이벤트 생성 시간	경보에 연결된 이벤트가 마지막으로 발생한 시간입니다. 이 시간은 소스 시스템 시간이 아니라 플랫폼 처리 시간입니다.
작성됨	경보가 생성된 시간입니다.
작업 메모	경보에 대한 추가 메모입니다.
활동 탭	
활동	수행된 작업의 레코드입니다. 텍스트에는 날짜 및 타임스탬프가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
추가 정보 탭	
우선순위 세부 항목	경보 우선순위 점수 계산을 표시합니다.
추가 정보	이벤트에 대한 추가 정보를 제공하는 JSON 문자열입니다. JSON 데이터는 문자열 값에만 사용할 수 있으며 다른 값 형식은 지원되지 않습니다. 숫자를 큰따옴표로 묶어 문자열 값으로 변환해야 합니다. 예를 들어 {"CPU": 100} 값은 지원되지 않지만 {"CPU": "100"} 값은 지원됩니다. 올바른 JSON 문자열의 또 다른 예는 다음과 같습니다. {"evtComponent":"Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient","evtMessage":"Installation Failure: Windows failed. 오류 0x80070490"}. 이 정보는 외부 공급업체 통합 이나 기타 사후 경보 처리에 사용할 수 있습니다. JSON 키/값 양식에 없는 이벤트의 추가 정보 필드에 있는 값은 이벤트가 처리될 때 json 키/값 형식으로 표준화됩니다. 예를 들어 일반 텍스트 "연결 인스턴스 성공"이 추가 정보 필드에 있다고 가정하겠습니다. 이 이벤트가 처리되면 이 일반 텍스트는 모두 하나의 JSON 문자열이 되며 경보 내에서 유용하지 않을 수 있습니다. 그 결과로 인한 경보에서 이 문자열은 {"additional_content": "연결 인스턴스 성공"} 데이터를 포함한 채로 JSON 키/값 형식의 추가 정보 필드에 있습니다.

다음에 수행할 작업

다음과 같은 방법으로 경보에 대응할 수 있습니다.

경보 대응 옵션

옵션	설명
제출	양식에 수정한 내용을 저장하고 경보 목록으로 돌아갑니다.
경보를 확인합니다.	확인을 클릭합니다. 경보가 재오픈되면 이 버튼이 다시 나타나서 경보를 다시 확인할 수 있습니다.
인시던트를 만듭니다.	인시던트 생성을 클릭합니다. 자세한 내용은 경보에서 인시던트 또는 보안 인시던트 생성 문서를 참조하십시오.
보안 인시던트 응답가 활성화된 경우 보안 인시던트 응답을 만듭니다.	보안 인시던트 생성을 클릭합니다.
경보가 유지관리 중임을 명시합니다.	유지관리 확인란을 선택합니다. 자세한 내용은 유지관리 상태별로 모든 경보 보기 문서를 참조하십시오.
경보를 종결합니다.	닫기를 클릭합니다. 자세한 내용은 경보 종결 문서를 참조하십시오.

관련 정보

이벤트 및 경보에서 생성되는 보안 인시던트

우선순위 그룹

분류하고 집중하기 쉽도록, 우선순위가 높은 경보는 경보 목록의 맨 위에 표시됩니다. 이렇게 배치하면 다른 경보보다 높은 우선순위로 처리해야 하는 경보에 주의를 기울일 수 있습니다.

우선순위 그룹은 가장 먼저 살펴보아야 하는 경보를 나타냅니다. 우선순위는 각각의 오픈 경보에 대해 계산된 다음, 네 가지 우선순위 범주 중 하나에 매핑됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

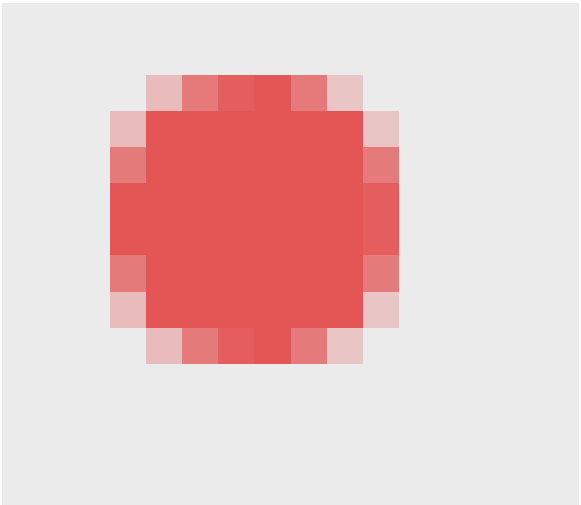
임계치

계산된 우선순위의 임계값은 경보가 매핑되는 범주를 결정하는 데 사용됩니다. *evt_mgmt.top_priority_group_threshold* 속성의 값 보다 우선순위가 높은 경보는 우선순위가 가장 높은 긴급으로 분류됩니다. 이 임계값의 기본값은 1M입니다.

우선순위 그룹 범주

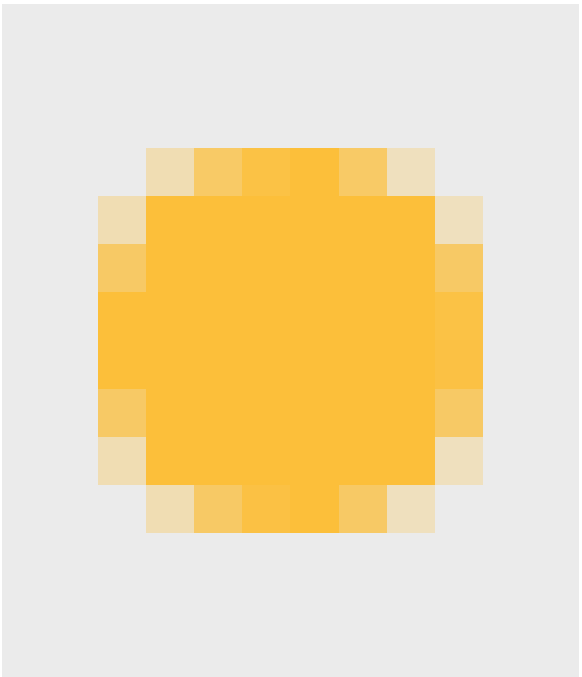
다음 표에는 경보가 속하는 우선순위 그룹이 나열되어 있습니다.

경보 우선순위 그룹

우선순위 그룹	아이콘
긴급함	
높음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 우선순위 그룹

우선순위 그룹	아이콘
보통	
낮음	

경보 우선순위 그룹의 값은 자체 경보 심각도 보다 의미가 있습니다. 예를 들어, 심각도가 주요인 경보는 우선순위가 중요인 경보보다 먼저 해결이 필요하지 않을 수도 있습니다. 결합된 그룹 우선순위 값은 각 요인의 가중치를 고려하여 어떤 경보를 먼저 처리해야 할지를 더 잘 나타냅니다.

경보 우선순위 그룹은 대시보드, 경보 인텔리전스 및 모든 경보 페이지의 경보 목록에서 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 모든 경보 목록에서 경보 우선순위 그룹은 다음 이미지와 같이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Number	Group	Severity	Priority group	Priority
Demo0001011		Warning	Low	100
Demo0001006		Warning	Moderate	100
Alert0010004		Minor	High	200

재계산을 유발하는 트리거

오픈 경보를 변경하면 우선순위 재계산이 트리거되고 경보가 적절한 우선순위 그룹으로 다시 분류됩니다. 종결된 경보는 경보 우선순위 그룹 계산에 고려되지 않습니다.

관련 정보

경보 우선순위

경보 실행 정보

경보 실행 정보는 경보와 관련하여 수행된 작업에 대한 참조를 제공합니다. 제공된 정보 중에는 경보에 대해 실행된 경보 관리 규칙, 오픈된 인시던트, 실행된 정정 워크플로우가 있습니다.

경보 실행

경보 양식의 경보 실행 탭에는 경보에 대한 주요 관련 기록이 표시됩니다. 예를 들어, 어떤 작업이 수행되었는지와 어떤 경보 관리 규칙이 실행되었는지 보여줍니다. 인시던트가 열리면 관련 작업이 표시됩니다.

경보 실행



경보 실행 섹션의 필드

필드	설명
경보	이 규칙에 따라 실행된 경보에 대한 참조입니다.
작업 이름	경보가 해결된 방법을 나타냅니다.
실행에 링크	경보를 해결하기 위해 수행된 링크 작업입니다.
관련 작업	경보가 해결되었을 때 만들어진 인시던트에 대한 링크입니다.
로그	경보를 해결하기 위해 수행한 작업을 자세히 설명하는 로그에 대한 링크입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 실행 섹션의 필드

필드	설명
자동 실행	규칙이 자동(True)인지 또는 수동(False)인지 나타냅니다.

작업 이름
예를 들어 인시던트가 생성된 경우 발생한 상황을 나타냅니다.

로그
로그에는 어떤 경보 관리 규칙이 작업을 시작했는지 드러납니다. 예를 들어 자동 실행 3 중 1 또는 수동 실행 4 중 2를 보여줍니다.

플래핑 상태의 경보 보기

플래핑 상태인 경보를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
이 절차를 시작하기 전에, 관리자에게 경보 플래핑 속성을 구성해 달라고 요청하십시오.
필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_user

이 태스크 정보
플래핑은 관련된 경보가 닫힌 뒤에도 이벤트 소스가 계속해서 이벤트를 생성할 때 발생합니다. 플래핑은 자원의 상태가 *OK* 심각도와 주의가 필요한 *Critical* 등 심각도의 사이를 반복적으로 빠르게 오가게 만듭니다.

지정된 시간 간격 내에서 동일한 소스의 이벤트 빈도에 따라 경보가 플래핑 상태인지 아니면 새로운 문제가 발생했는지 여부가 결정됩니다. *evt_mgmt.flap_frequency* 및 *evt_mgmt.flap_interval* 속성 값을 기준으로 합니다.

- 같은 문제가 되풀이되면 이벤트 관리는 새 이벤트를 기존 경보와 연결하며, 경보 상태는 플래핑으로 설정됩니다.
- 시간 간격이 만료된 후 문제가 발생하면 이벤트 관리는 경보를 만듭니다.

예를 들어 문제가 있는 서버를 다시 부팅하여 경보에 대응할 수 있습니다. 몇 분 동안 이벤트가 발생하지 않으면 문제가 해결되고 경보가 종료된 것으로 간주합니다. 다시 부팅해도 문제가 실제로 해결되지 않았으면 이 서버에서 나중에 더 많은 이벤트를 생성할 수 있습니다. 그러면 같은 문제에 대한 추가 경보가 생성됩니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 경보.
2. 플래핑 상태의 경보 번호를 클릭합니다.
3. 경보에서 플래핑 탭을 클릭합니다.

경보 양식의 플래핑 탭

필드	설명
플래핑 탭	
플래핑 수	플래핑 시작 기간의 시작 시간 이후 플래핑 구간 사이에 경보가 플래핑, 즉 종결과 비종결 상태를 오간 횟수입니다.
플래핑 시작 기간	플래핑 발생을 측정할 초기 시작 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
플래핑 최종 업데이트 시간	마지막으로 플래핑이 발생한 시간입니다. 이 시간은 소스 시스템 시간이 아니라 플랫폼 처리 시간입니다.
플래핑 최종 상태	경보가 플래핑 상태에 들어가기 전 상태입니다.

4. 상위 필드가 비어 있으면 이 경보를 새 문제로 처리합니다.

관련 정보

경보 플래핑 구성

유지관리 상태별로 모든 경보 보기

상태가 유지관리이면 CI에 대한 유지관리 작업이 진행 중이라는 뜻입니다. 예를 들어 소프트웨어 업그레이드가 있는데, 해당 활동 때문에 문제가 발생할 수 있으므로 모든 유지관리 경보가 취소됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_user

이 태스크 정보
다음과 같은 이유로 경보 유지관리 상태가 변경될 수 있습니다.

- 사용자가 경보의 유지관리 확인란을 선택했거나, 목록 뷰에서 경고를 선택한 후 유지관리 UI 작업을 클릭했습니다.
- CI에 바인딩된 새 경보의 상태가 CMDB 테이블에서 유지관리입니다.
- 경보와 연결된 모든 이전 이벤트가 유지관리 중이면 경보 유지관리 필드를 자동으로 *true*로 설정하여 유지관리 작업이 진행 중인 것을 표시할 수 있습니다. 그러나 경보 유지관리 필드가 *false*이지만 경보가 생성된 후 관련 CI 상태가 *In Maintenance*로 변경된 경우에는 후속 이벤트에서 경보를 유지관리로 전환하지 않습니다. 예를 들어 라우터에 대한 경보가 생성되고 이후에 유지관리를 위해 라우터를 중지하면 유지관리가 시작되기 전에 문제가 있었으므로 문제를 무시하면 안 됩니다.

주:

- 제네바의 경보에 유지관리 플래그가 설정된 경우 이 경보는 Helsinki로 업그레이드되면 일반적인 경보로써 영향을 좌우합니다.
- 경보가 사용자 작업(예: 경보 관리 규칙)에 의해 CI에 바인딩되고 CI가 유지관리 상태인 경우, CI를 경보에 수동으로 바인딩하고 유지관리 중 상태로 표시해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 경보.
2. 각 경보의 유지관리 열을 검토합니다.
   true 값은 CI가 유지관리 중이라는 것을 나타냅니다.

주: 경보 양식에 유지관리 필드가 보이지 않으면 목록을 개인화하여 유지관리 필드를 추가합니다. 자세한 내용은 개인 목록 을 참조하십시오.

경보 내에서 공동 작업

경보에서 작업하는 동안 동료들과 공동 작업하고 작업 메모를 작성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

표준 사용자 인터페이스를 오버레이하는 간단한 연결 뷰에서 또는 전체 화면 작업 공간에서 작업할 수 있습니다. 대화는 경보에 복사되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 경보.
2. 필요한 경보를 클릭합니다.
3. 경보 화면에서 팔로우를 클릭합니다.
   버튼 레이블이 팔로잉으로 변경되어 현재 공동 작업에 연결된 상태임을 보여줍니다.
4. 커넥트 사이드바를 전체 화면으로 보려면 팔로우 버튼에서 아래쪽 화살표를 클릭하고 전체 화면에서 커넥트 열기를 선택합니다.
   작업 메모 필드에 텍스트를 입력할 수 있습니다. 이 텍스트는 경보에 복사되지 않습니다.
5. 동료 또는 기술 지원팀과 공동 작업하려면 사용자 추가 아이콘을 클릭합니다.
6. 커넥트 공동 작업 세션을 종료하려면 팔로잉을 클릭합니다.

경보에서 인시던트 또는 보안 인시던트 생성

경보를 에스컬레이션하고 기본 문제를 해결할 수 있는 사람에게 경보를 할당해야 하는 경우 인시던트를 열 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_user

이 태스크 정보

보안 인시던트 응답가 활성화되면 보안 인시던트를 만들 수 있습니다.

경보 양식에서 인시던트 및 보안 인시던트를 수동으로 만들 수 있습니다. 중복 작업을 방지하기 위해, 시스템에서는 인시던트를 만들기 전에 모든 작업 템플릿의 조건을 검사합니다.

`EvtMgmtCustomIncidentPopulator.populateFieldsFromAlert` 스크립트 포함을 사용하여 생성된 인시던트를 사용자 지정할 수 있습니다. 커스터마이제이션에는 사용자 지정된 조건에 따라 경보에서 인시던트로 필드를 매핑하거나 인시던트 생성을 중단하는 작업이 포함됩니다. 자세한 내용은 사용자 지정 경보 필드 문서를 참조하십시오.

추가 정보 필드에 채워진 사용자 지정 경보 필드 값을 사용하여 인시던트 필드를 채울 수 있습니다. 데이터를 경보에 복사한 후 `EvtMgmtCustomIncidentPopulator` 스크립트 포함을 사용하여 값을 인시던트에 복사합니다. 자세한 내용은 사용자 지정 경보 필드 문서를 참조하십시오.

> **주:** 보안 인시던트 응답이 활성화되면 기본 시스템에는 중요 경보에 대한 보안 인시던트 만들기라는 경보 작업 규칙이 포함됩니다. 이 경보 작업 규칙은 중요한 보안 이벤트가 보고될 때 보안 인시던트를 만듭니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 경보.
2. 경보 번호를 클릭합니다.
3. 인시던트를 만드는 방법은 다음과 같습니다.
   - 인시던트를 만들려면 빠른 인시던트를 클릭합니다.
   - 보안 인시던트를 만들려면 보안 인시던트 만들기를 클릭합니다. 이 옵션을 사용하려면 보안(secops) 플러그인을 설치해야 합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
만들어진 인시던트는 경보 양식의 작업 필드에 나타납니다.

관련 정보

이벤트 및 경보에서 생성되는 보안 인시던트

경보를 유지관리로 전환

수동으로 유지관리를 경보로 전환하여 경보 목록과 에이전트 작업 공간에서 숨길 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator

이 태스크 정보
경보를 유지관리로 전환해도 CI가 유지관리로 전환되지 않습니다. CI 레코드의 상태 필드는 그대로 유지됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 경보.
2. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

옵션	설명
여러 경보를 유지관리로 전환	각 경보 옆에 있는 확인란을 선택한 다음, 목록 맨 위에 있는 유지관리 UI 작업을 클릭합니다.
하나의 경보를 유지관리로 전환	경보를 열고, 유지관리 확인란을 선택하고 업데이트를 클릭하거나 목록 맨 위에 있는 유지관리 UI 작업을 클릭합니다.

관련 정보

유지관리 규칙 만들기

경보 인사이트 정보

경보 인사이트는 신속한 경보 심사를 지원하기 때문에 더 빠르게 솔루션을 찾고 선택한 경보의 가능한 근본 원인을 노출할 수 있습니다.

경보 인사이트를 사용하여 솔루션을 찾고 경보의 근본 원인을 찾는 데 활용하기

데이터 분석 결과는 경보 양식을 넘어서는 경보에 대한 추가 정보를 제공합니다. 신속한 경보 심사를 지원하기 때문에 더 빠르게 솔루션을 찾고 경보의 가능한 근본 원인을 노출할 수 있습니다.

표시되는 정보는 동일한 CI, 유사한 CI, CMDB 관계 또는 그룹화와 관련된 기타 CI에 대한 반복된 경보, 유사한 경보, 인시던트, 문제 및 변경 요청에서 가져옵니다.

경보에서 빠른 응답 적용

경보에서 ## ## 기능을 사용하여 경보에 정정 작업을 적용하거나 웹 애플리케이션을 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

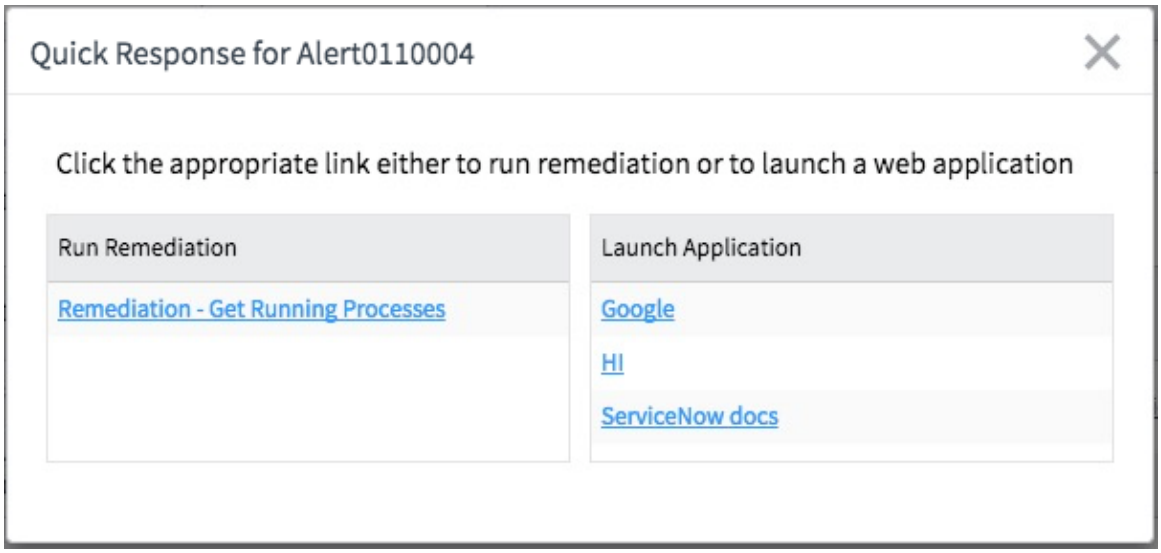
이 태스크 정보
빠른 응답은 선택한 경보에 대해 빠른 작업을 수행할 수 있는 기능입니다. 이 작업은 정정 작업을 적용하거나 애플리케이션을 시작하는 것입니다. 이스탄불 이전 버전에서 업그레이드한 경우 이 기능은 정정 기능과 애플리케이션 시작 기능이 결합된 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

빠른 응답을 호출할 때 업데이트 정정 링크를 선택하면 경보 관리 규칙에 지정된 조건에 따라 워크플로우가 실행됩니다. 애플리케이션 시작 링크를 클릭하여 경보 관리 규칙에 구성된 웹 애플리케이션을 시작합니다. 자세한 내용은 경보 작업 규칙을 경보 관리 규칙으로 마이그레이션 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 경보.
2. 경보 목록에서 필요한 경보를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 빠른 응답을 선택합니다.



3. 빠른 응답 페이지에서 필요한 링크를 클릭하여 필요한 작업을 수행합니다.
필요한 링크를 사용할 수 없는 경우 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

옵션	설명
정정의 경우 선택한 경보에 따라 경보 규칙을 사용하여 정정 작업을 정의합니다.	**a.** 경보 규칙으로 이동합니다. **b.** 편집하려는 필요한 경보 관리 규칙을 선택합니다. **c.** 정정을 클릭합니다. **d.** 정정 사용을 클릭합니다. **e.** 실행 필드에서 자동 또는 수동을 선택합니다. **f.** 오케스트레이션 워크플로우 필드에서 정정 워크플로우를 지정합니다. ▪ 오케스트레이션의 경우 워크플로우 설정의 테이블 필드에서 정정 작업 **[em_remediation_task]**을 선택합니다. ▪ 오케스트레이션 워크플로우 구성을 마쳤으면 게시합니다. **g.** 업데이트를 클릭합니다. 자세한 내용은 경보 작업 규칙을 경보 관리 규칙으로 마이그레이션 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
애플리케이션 시작의 경우 선택한 경보에 따라 경보 규칙을 사용하여 웹 애플리케이션 링크 만들기	**a.** 경보 규칙으로 이동합니다. **b.** 편집하려는 필요한 경보 관리 규칙을 선택합니다. **c.** 시작 관리자를 클릭합니다. **d.** 사용을 클릭합니다. **e.** 표시 이름 필드에서 링크의 이름을 지정합니다. **f. URL** 필드에서 경보의 데이터를 사용하여 ${source}.com:${port}/${cmdb_ci.name} 형식으로 URL을 구성합니다. **g.** 업데이트를 클릭합니다. 자세한 내용은 경보 작업 규칙을 경보 관리 규칙으로 마이그레이션 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

정정 작업 또는 웹 애플리케이션 링크를 만드는 방법은 경보 작업 규칙을 경보 관리 규칙으로 마이그레이션에서 확인할 수 있습니다.

관련 정보

경보에서 웹 애플리케이션 시작

서비스 상태 모니터링

운영자 작업 공간에서 경보를 애플리케이션 서비스, 기술 서비스, 경보 그룹별로 확인할 수 있습니다. 서비스의 경우 서비스 맵을 열어서 서비스에 있는 여러 CI 간의 관계를 볼 수도 있습니다.

시작하기 전에

이러한 항목이 없으면 관리자에게 하나 이상의 애플리케이션 서비스, 기술 서비스 또는 경보 그룹을 만들도록 요청하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_user

이 태스크 정보

운영자 작업 공간 타일은 서비스, 경보 그룹 또는 CI를 나타냅니다. 타일 색은 전체 경보 심각도를 나타냅니다.

주: 이벤트 관리 대시보드는 Paris 릴리스의 새 인스턴스에 대해서는 지원되지 않습니다. 그러나 이벤트 관리 대시보드를 사용하는 Orlando 이전의 릴리스에서 업그레이드된 인스턴스는 계속해서 지원됩니다.

다음과 같은 타일 아이콘을 사용할 수 있습니다.

대시보드 타일 아이콘

아이콘	의미
	매핑된 애플리케이션 서비스의 상태를 나타냅니다.
	해당하는 오픈 경보 세트가 있는 경보 그룹의 상태를 나타냅니다.
	동적 CI 그룹의 상태를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 타일은 서비스, 경보 그룹 또는 CI에 대한 경보의 최고 심각도를 나타냅니다. 예를 들어, 경보가 중요한 경우 타일이 빨간색으로 나타납니다. 녹색 타일은 정보 경보 또는 현재 활성 경보가 없음을 나타냅니다. 경보 심각도가 변경되면 그에 따라 색상이 업데이트됩니다. 다음과 같은 심각도를 사용할 수 있습니다.

- 빨간색: 중요 심각도(최고 심각도) 즉각적인 조치가 필요합니다. 자원이 작동하지 않거나 중요한 문제가 곧 발생합니다.
- 주황: 주요 심각도. 주요 기능에 심각한 장애가 있거나 성능이 저하되었습니다.
- 노랑: 경미한 심각도. 부분적이거나 중요하지 않은 기능의 손실 또는 성능 저하가 발생했습니다.
- 파랑: 경고 심각도(최저 심각도). 자원은 여전히 작동하지만 주의가 필요합니다.
- 녹색: 정보. 심각도 없음. 경보가 생성됩니다. 자원이 여전히 작동하고 있습니다.

프로시저

운영 인텔리전스와 통합하려면 운영 인텔리전스(com.snc.sa.metric) 플러그인을 활성화합니다. 메트릭 인텔리전스 시작하기 주제에서 설명하는 단계를 따르십시오. 메트릭 정보는 서비스 운영 작업 공간의 **Metrics** 탭에 나타납니다.

관련 정보

인사이트 탐색기에서 메트릭 값 보기

검색된 서비스 이력 보기

검색된 서비스 이력은 특정 기간 동안 검색된 서비스의 빈도를 보여줍니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_user

이 태스크 정보

검색된 서비스 이력은 일정 기간 동안 발생하는 서비스가 여러 개 검색된 경우에만 나타납니다. 검색된 서비스는 서비스 매핑으로 검색된 서비스입니다. 검색된 서비스 이력은 애플리케이션 서비스에 사용할 수 없습니다. 특정 서비스에 대해 검색된 서비스가 생성되지 않으면 검색된 서비스 이력이 숨겨집니다.

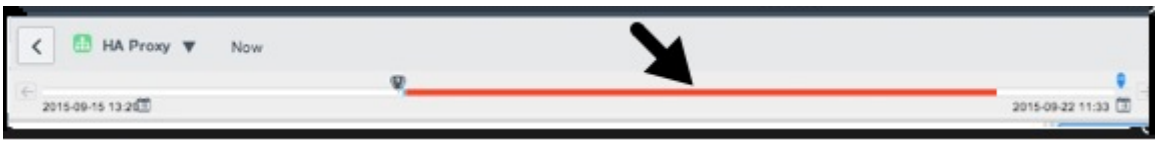
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 서비스 타일을 클릭하고 서비스 맵을 클릭합니다.
3. 내역 맵 버튼을 클릭합니다.

   서비스에 대한 변경 사항이 시계 아이콘( )으로 표시된 기록 타임라인이 나타납니다.



4. 서비스 심각도의 변화를 보여주는 맵을 확인하려면 더 보기 아이콘( )을 클릭하고 고급 맵을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시되는 색상은 검색된 서비스 심각도에 해당하며, 각 색상의 막대 길이는 검색된 서비스가 해당 심각도를 유지한 기간에 해당합니다.

다음 표에서는 심각도 색상을 설명합니다.

서비스 심각도 색상

심각도	아이콘 색
심각	빨간색
중요	주황색
경미	노란색
경고	파란색

5. 검색된 서비스 내역 고급 맵에 나타나는 정보를 변경하려면 이력 아이콘을 클릭합니다.

   - 달력 아이콘: 현재 검색된 활성 서비스에 대한 정보를 표시합니다.
   - 시간: 지난 한 시간 동안 발생한 검색된 서비스에 대한 정보를 표시합니다.
   - 일: 지난 24시간 동안 발생한 검색된 서비스에 대한 정보를 표시합니다.
   - 주: 지난 주에 발생한 검색된 서비스에 대한 정보를 표시합니다.
   - 달: 지난 달에 발생한 검색된 서비스에 대한 정보를 표시합니다.

애플리케이션 서비스에 대한 경보 모니터링

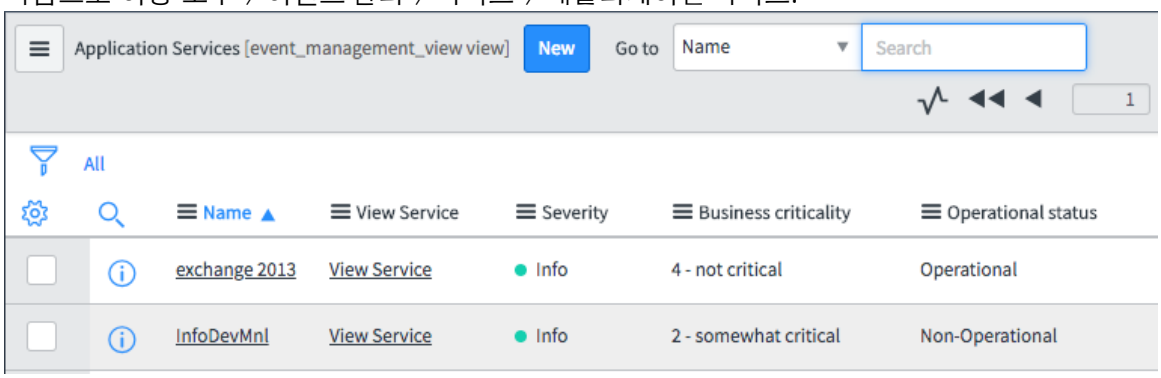
애플리케이션 서비스에 대한 정보만 보려면 애플리케이션 서비스 목록으로 이동합니다. 이 목록에서 서비스 맵을 열어서 각 서비스의 CI에 대한 경보를 살펴보고 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 서비스 〉 애플리케이션 서비스.



2. 필요한 애플리케이션 서비스 행에서 맵 보기를 클릭합니다.
3. 다음 중 하나 이상을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	작업
CI에 대한 경보 상세 정보 보기	서비스 맵에서: **a.** CI 타일을 클릭합니다. **b.** 맵 아래에서 경보 탭을 클릭하고 나열된 경보를 검토합니다.
상위 CI에 대한 영향 보기	서비스 맵에서: **a.** CI 타일을 클릭합니다. **b.** 서비스 맵 아래에서 영향 탭을 클릭하고 나열된 영향 규칙을 검토합니다. **c.** 필요에 따라 영향 규칙을 조정합니다.
맵 표시, 맵 레이아웃 또는 맵 표시기 변경	서비스 맵 헤더에서: **a.** 메뉴 아이콘을 클릭합니다. **b.** 적절한 설정을 구성합니다.
다른 애플리케이션 서비스로 이동	서비스 맵 헤더에서: **a.** 모든 서비스의 서비스 이름 또는 폴더 아이콘 옆에 있는 아래쪽 화살표를 클릭합니다. **b.** 다른 애플리케이션 서비스를 검색하고 선택합니다( ). 아이콘 색은 애플리케이션 서비스에서 활성 경보의 최고 영향 또는 심각도를 나타냅니다. ○ 심각: 빨강(최고 심각도) ○ 중요: 주황. ○ 경미: 노랑. ○ 경고: 파랑(최저 심각도).
CI의 속성 보기	서비스 맵에서: **a.** CI 타일을 클릭합니다. **b.** 측면 창에서 속성 탭을 클릭하고 CI에 대한 정보를 검토합니다. **c.** 자세한 내용을 보려면 창 끝으로 스크롤하고 상세 속성을 클릭합니다.

모니터링된 서비스 보기

경보 그룹, 검색된 서비스, 애플리케이션 서비스 및 기술 서비스와 같이 이벤트 관리에서 지원하는 모든 서비스를 봅니다. 서비스 유형에 따라 서비스 정의 세부 사항을 보거나 서비스를 드릴다운할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_user

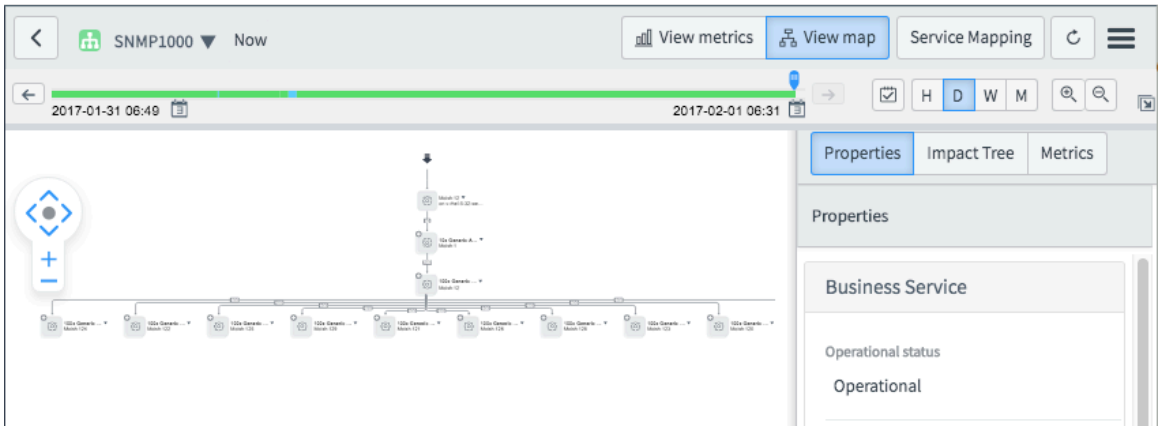
주: 이벤트 관리 플러그인을 활성화하기 전에 만든 애플리케이션 서비스는 모니터링된 서비스 목록의 서비스 보기 열에 나열되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

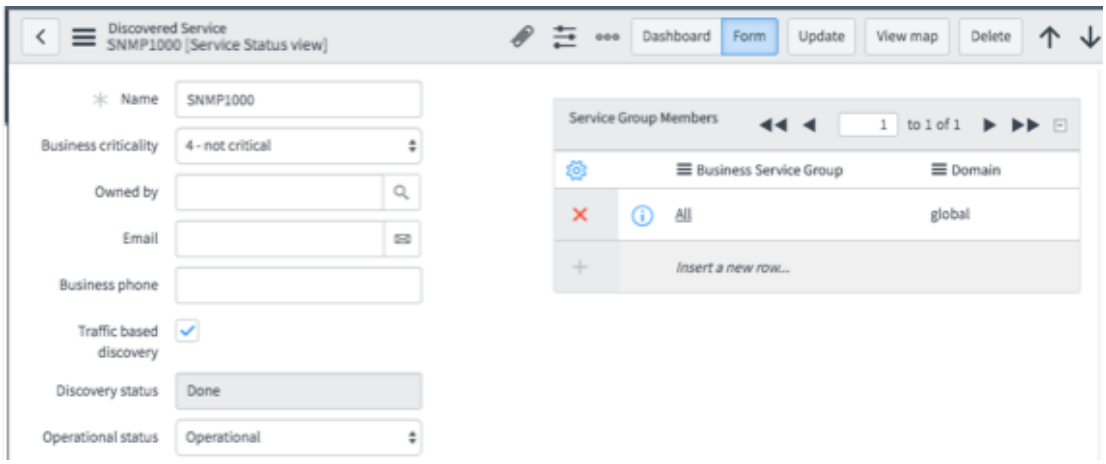
1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모니터링된 서비스.
2. 서비스 보기를 클릭하여 해당 서비스와 관련된 뷰를 엽니다.
   서비스 컨텐츠를 드릴다운하면 서비스 유형에 따라 맵, 경보 목록 또는 CI 목록이 표시됩니다.

   예를 들어, SNMP1000의 경우 서비스 보기를 클릭하면 서비스 컨텐츠를 드릴다운할 수 있고 관련 토폴로지 맵이 나타납니다.



3. 서비스의 서비스 정의 상세 정보를 확인하려면 모니터링되는 서비스 페이지에서 서비스 이름을 클릭합니다.

   예를 들어, 이름 열에서 SNMP1000( )을 클릭합니다.



관련 정보

서비스 상태 모니터링

이벤트 관리 개요 대시보드 사용

이벤트 관리 개요 모듈에서는 프로세스를 보다 잘 시각화하고 이해하고 지속적으로 개선할 수 있도록 퍼포먼스 분석을(를) 사용하여 인스턴스의 데이터를 표시합니다.

이 태스크 정보

Xanadu 릴리스 이후로 이벤트 관리 개요 모듈은 더 이상 사용되지 않으며 AIOps 대시보드로 대체되었습니다. 사용되지 않는 대시보드는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이벤트 관리 인사이트
- 이벤트 관리 성과표
- 이벤트 관리 개요

AIOps 대시보드는 중요한 운영 데이터의 포괄적인 시각화를 제공합니다. KPI(핵심성과지표)를 모니터링하고, 서비스 상태를 추적하고, 전체 IT 환경에서 귀중한 컨텍스트를 얻을 수 있습니다. 자세한 내용은 ITOM용 서비스 운영 작업 공간의 AIOps 대시보드 문서를 참조하십시오.

관련 정보

퍼포먼스 분석 및 보고

경보에서 웹 애플리케이션 시작

경보 작업 규칙에 설정된 조건과 일치하는 경보에서 웹 애플리케이션을 시작할 수 있습니다.

시작하기 전에
사용자가 규정한 조건이 충족되면 URL을 준비하도록 구성된 경보 작업 규칙을 만듭니다. 예를 들어 경보 매개변수가 확인되면 그 결과에 따라 이 기능이 지식베이스 문서를 열거나 URL을 구성할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_user

이 태스크 정보
이벤트 관리 대시보드에서 모든 경보 또는 경보 목록을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고(Orlando 이전 릴리스에서 업그레이드된 인스턴스인 경우) 빠른 응답을 선택합니다. 필요한 링크를 클릭하여 경보 작업 규칙에 구성된 웹 애플리케이션을 시작합니다. 자세한 내용은 경보 작업 규칙을 경보 관리 규칙으로 마이그레이션 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 모든 경보.
2. 필요한 경보를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 빠른 응답을 선택합니다.
   경보 작업 규칙 및 경보와 일치하는 필터에 구성된 사용 가능한 웹 애플리케이션 목록이 포함된 창이 나타납니다. 대상 URL을 보려면 커서로 애플리케이션 이름을 가리킵니다.

   주: 확인할 수 없는 경보 작업 규칙 매개변수가 하나 이상 있으면 관련 애플리케이션 이름이 검은색으로 표시됩니다. 경보 매개변수가 확인되면 애플리케이션 이름이 링크로 변합니다.

3. 브라우저의 다른 탭 또는 창에서 애플리케이션 이름을 클릭하여 URL을 엽니다.

Example:
소스 관리 시스템의 컨텍스트에서 시작하는 것이 대표적인 사용 사례입니다.
또 다른 예로 ServiceNow 내부뿐 아니라 외부에서도 지식베이스를 검색할 수 있습니다. URL 기반 작업은 경보 매개변수를 활용할 수 있고, URL은 wiki, 메시징 서비스, REST API 등을 참조할 수 있습니다.

관련 정보

경보 작업 규칙을 경보 관리 규칙으로 마이그레이션

경보에서 빠른 응답 적용

이벤트 관리운영자 튜토리얼

이벤트 관리 운영자의 역할은 경보를 찾아서 분석하고 근본적인 문제를 해결하기 위한 조치를 취하는 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 운영자 작업 공간 인터페이스는 Utah 릴리스 이전 릴리스에서 업그레이드한 고객만 사용할 수 있습니다. Utah Utah 릴리스의 신규 고객은 경보 관리를 위한 향상된 UI를 제공하는 서비스 운영 작업 공간 for ITOM을 사용할 수 있습니다.

튜토리얼 수행

운영자의 역할을 수행하기 전에, 튜토리얼을 수행하여 여러 이벤트 관리 개념을 숙지하고 운영자가 정기적으로 수행하는 작업을 이해해야 합니다.

첫 번째 강좌를 클릭하여 자습서를 시작합니다.

강좌 **1**	이벤트 및 경보의 개요
강좌 **2**	애플리케이션 서비스의 개요
강좌 **3**	이벤트 관리 운영자 작업 공간
강좌 **4**	운영자가 하는 일

이벤트 관리 운영자를 위한 경보의 개요

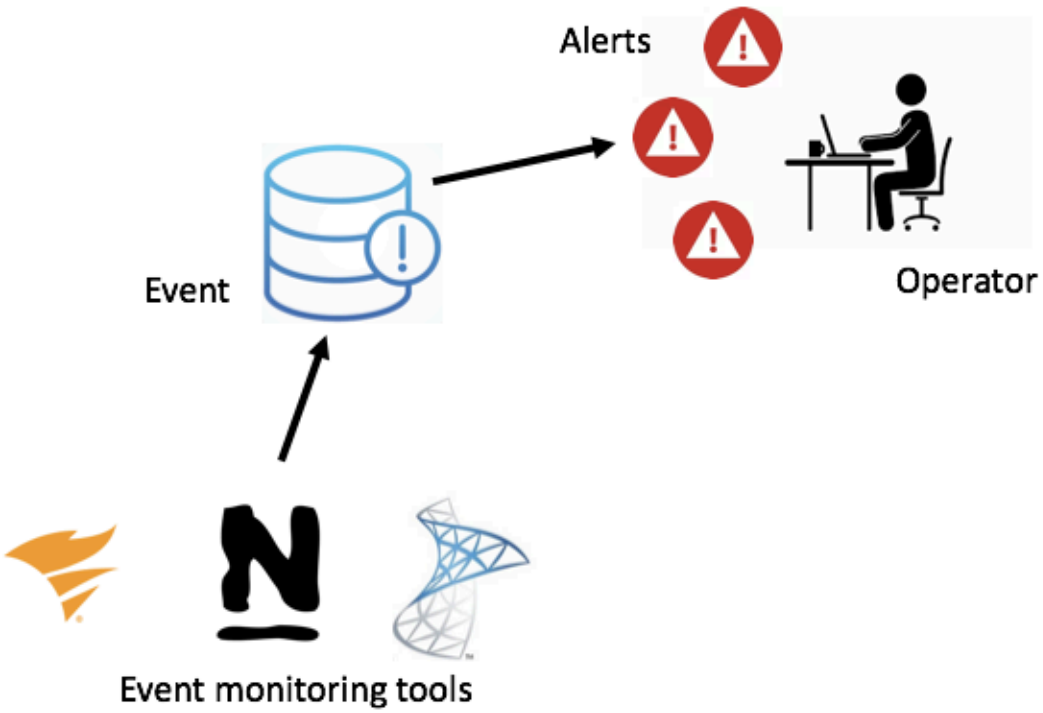
이벤트 관리 운영자는 이벤트에서 경보가 생성되는 방식, 경보에서 확인할 사항, 경보를 그룹화하는 방법을 이해해야 합니다.

이벤트 관리 튜토리얼의 첫 번째 강좌입니다.

강좌 **1**	○	이벤트 및 경보의 개요
강좌 **2**	○	애플리케이션 서비스의 개요
강좌 **3**	○	이벤트 관리 운영자 작업 공간
강좌 **4**	○	운영자가 하는 일

조직에는 이미 Microsoft SCOM(System Center Operations Manager), Nagios, SolarWinds 등의 이벤트 모니터링 도구가 있습니다. 컴퓨터가 다운되거나 데이터베이스 오류가 발생하는 경우처럼 네트워크에서 문제가 발생하면 이벤트 모니터링 도구는 ServiceNow 인스턴스에 이벤트를 보냅니다. 이벤트 관리 애플리케이션은 관리자가 구성한 설정에 따라 이벤트를 처리한 다음, 경보를 생성합니다. 경보는 조치가 필요하다는 것을 나타내는 표시기입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이벤트 관리 운영자의 역할은 경보를 살펴보고, 조직에서 이벤트 관리를 구현한 방식에 따라 조치를 취하여 근본적인 문제를 해결하거나 문제를 해결할 수 있는 사람에게 알리는 것입니다. 이 튜토리얼의 뒷부분에서는 일반적인 경보 관리 프로세스의 단계를 볼 수 있습니다.

경보 우선순위 및 심각도

경보의 가장 일반적인 두 가지 특징은 우선순위와 심각도입니다.

- 경보의 우선순위는 애플리케이션 서비스에 미치는 영향의 중요도를 확인할 수 있는 점수입니다. 여러 요인에 따라 경보 우선순위 점수가 결정됩니다. 이벤트 관리 관리자는 이벤트 관리 애플리케이션에서 우선순위를 계산하는 데 사용하는 알고리즘을 구성할 수 있습니다.
- 경보의 심각도는 근본적인 문제의 심각성을 나타내는 지표입니다. 조직의 이벤트 모니터링 도구는 일반적으로 이벤트를 사용하여 심각도 값을 보내며, 이 값은 경보를 통해 전달됩니다. 여러분이 이 튜토리얼에서 보게 될 기본 심각도 유형은 다음과 같습니다.

심각도	설명
중요	자원이 작동하지 않거나 중요한 문제가 곧 발생합니다.
심각	주 기능에 심각한 장애가 있거나 성능이 저하되었습니다.
경미	중요하지 않은 부분적 기능 손실 또는 성능 저하가 발생했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

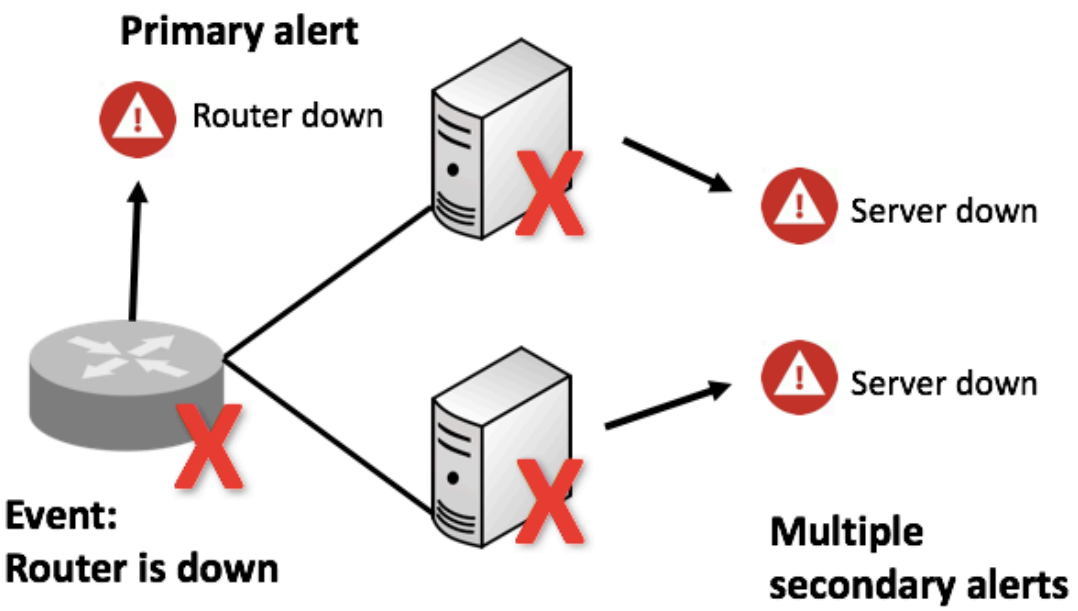
심각도	설명
경고	자원이 여전히 작동하는 경우에도 주의가 필요합니다.
정상	심각도 없음. 경보가 생성됩니다. 자원이 여전히 작동하고 있습니다.
무결	경보에 대한 조치가 더 이상 필요 없습니다.

상관 경보

일부 알림은 서로 관련되어 있습니다. 예를 들어 라우터가 다운되면 라우터에 연결된 서버마다 하나씩 별도의 경보가 생성될 수 있습니다. 이러한 모든 경보는 서로 관련이 있거나 상관관계가 있습니다. 상관관계가 있는 경보를 쉽게 관리할 수 있도록 이벤트 관리에서 자동으로 경보를 그룹화하고, 맨 위에 기본 경보라고 하는 루트 경보 하나와 기본 경고 아래에 보조 경보라고 하는 기타 관련 경고가 있는 2수준 계층 구조를 설정할 수 있습니다. 경보를 볼 때 기본적으로 기본 경보가 눈에 잘 보이게 표시되므로 보조 경보의 방해를 받지 않고 어떤 경보에 집중해야 하는지 알 수 있습니다.

이 예에서는 라우터가 네트워크에서 다운되면 연결된 서버가 다른 라우터에 도달할 수 없으므로 연결된 서버의 네트워크 통신도 영향을 받습니다. 라우터 중단은 기본 경보가 되고 서버에서 생성된 경보는 라우터 경보 아래에서 상관관계가 지정된 보조 경보입니다.

보조 경보 생성



조직의 이벤트 관리 구현 방식에 따라 관리자가 설정하는 상관관계 규칙을 기준으로 경보를 자동으로 그룹화할 수 있습니다. 또한 인스턴스는 이러한 규칙을 기반으로 경보의 상관관계를 개선하는 방법을 배울 수 있습니다. 운영자는 여전히 상관관계의 정확성을 확인하고, 필요한 경우 추가 경보와 기본 경보의 상관관계를 수동으로 지정해야 합니다. 이 작업을 수행하는 방법은 튜토리얼의 뒷부분에서 배웁니다.

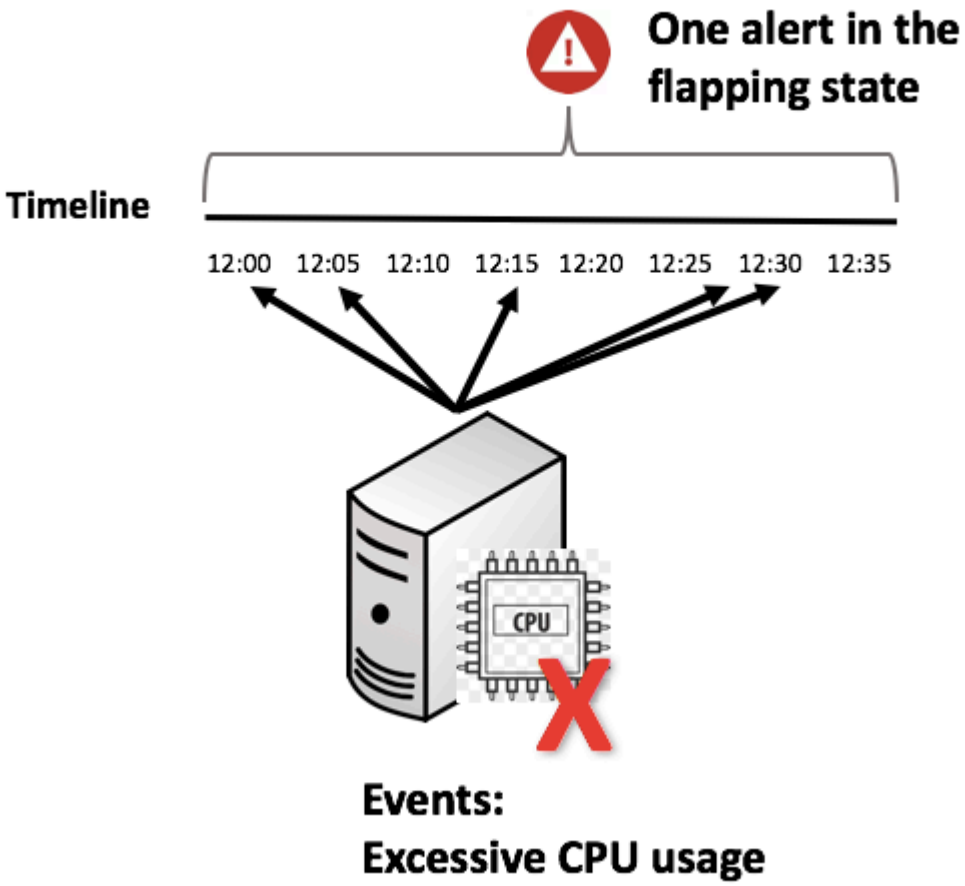
이 튜토리얼에서는 수동으로 경보의 상관관계를 지정하는 방법을 배웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 플래핑

경보는 플래핑이 가능합니다. 즉, 빠른 속도로 연속해서 여러 개의 열기-닫기 이벤트를 가질 수 있습니다. 플래핑은 근본적인 이벤트의 타당성을 이벤트 관리에서 알 수 없다는 것을 나타냅니다. 이벤트는 CI가 구성되는 방식에 대한 작은 문제 또는 네트워크 중단처럼 큰 문제를 나타낼 수 있습니다.

경보 플래핑



예를 들어 웹 서비스를 호스팅하는 서버의 활성 프로세스가 너무 많으면 과도한 CPU 사용에 대한 이벤트가 트리거될 수 있습니다. 웹 서비스 요청에 따라 CPU 사용량이 급격하게 변할 수 있기 때문에 여러 이벤트가 트리거될 수 있으며, 그 결과로 경보가 플래핑 상태로 전환될 수 있습니다. 운영자가 서버를 다시 시작하는 인시던트를 만들거나, 다른 누군가가 CPU를 다시 구성하거나, 장치의 하드웨어를 변경해야 할 수 있습니다.

또 다른 예로 네트워크 케이블이 느슨하게 연결되어 일시적인 네트워크 중단이 반복적으로 발생하는 경우가 있습니다. 관리자가 구성하는 임계치가 이러한 종류의 경보에 적합하지 않을 수 있으며 이벤트 관리는 이 경보를 플래핑 경보로 간주합니다.

튜토리얼 계속 진행

이벤트 관리 운영자용 애플리케이션 서비스 강좌로 계속 진행합니다.

이벤트 관리 운영자용 애플리케이션 서비스

이벤트 관리 운영자는 애플리케이션 서비스가 무엇인지 이해해야 합니다.

이벤트 관리 튜토리얼의 두 번째 강좌입니다.

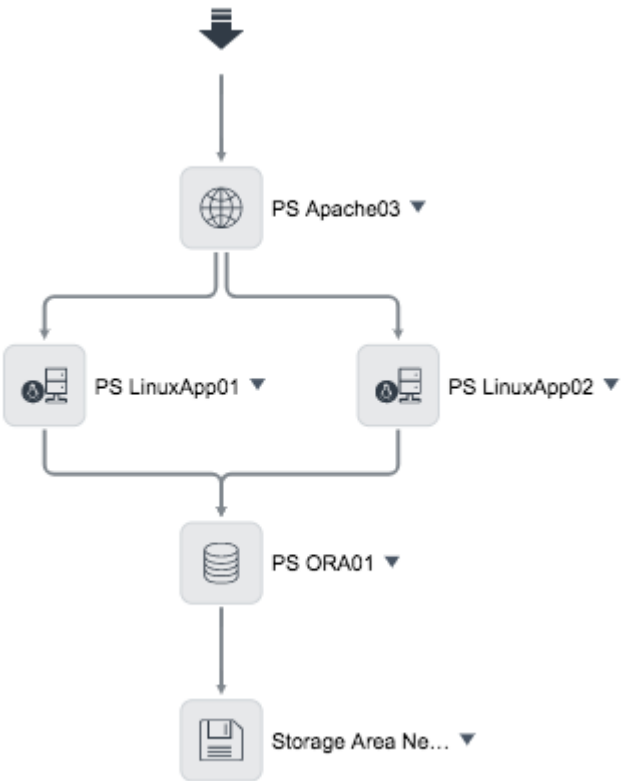
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

강좌 **1**	✓	이벤트 및 경보의 개요
강좌 **2**	○	애플리케이션 서비스의 개요
강좌 **3**	○	이벤트 관리 운영자 작업 공간
강좌 **4**	○	운영자가 하는 일

애플리케이션 서비스는 네트워크 장치, 컴퓨터 및 조직에 서비스를 제공하는 애플리케이션 같은 구성요소의 모음입니다. 이메일 시스템 같은 서비스도 있고 데이터베이스의 주문이나 요청을 추적하는 웹 사이트 같은 서비스도 있습니다. 관리자가 ServiceNow 인스턴스에서 애플리케이션 서비스를 이미 지정했을 것입니다.

애플리케이션 서비스를 구성하는 각 구성요소를 구성 항목 또는 *CI*라고 합니다. 이 서비스 맵은 다음과 같이 애플리케이션 서비스를 시각적으로 보여줍니다.

서비스 맵



이 예에서는 다음과 같은 CI로 구성된 웹 포털 애플리케이션 서비스를 볼 수 있습니다.

- **PS Apache03**: 회사 웹 사이트를 호스팅하는 Apache Web Server입니다.
- **Ps LinuxApp01** 및 **PS LinuxApp02**: 웹 서버의 작업 부하를 공유하는 두 대의 Linux 서버입니다.
- **PS ORA01**: 두 Linux 서버가 액세스해야 하는 데이터베이스 서버입니다.
- 저장소 영역 네트워크 **001**: 다른 CI가 종속되는 대용량 저장 장치입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 운영 작업 공간 대시보드에서 이와 같은 서비스 맵을 볼 수 있습니다. 이 튜토리얼의 뒷부분에서는 대시보드에 대해 알아보고, 경보가 CI와 연결되면 애플리케이션 서비스가 어떻게 보이는지 살펴보겠습니다.

애플리케이션 서비스 유형

이벤트 관리는 애플리케이션 서비스를 다음과 같은 유형으로 분류합니다.

기술 서비스

: 몇 가지 공통 기준에 따라 CI를 동적으로 그룹화하는 서비스입니다. 예를 들어 기술 서비스는 북미와 같이 특정 위치의 모든 웹 서버 또는 모든 Oracle 데이터베이스로 구성될 수 있습니다.

애플리케이션 서비스

: 애플리케이션 서비스는 검색된 서비스, 수동 서비스 또는 두 가지 모두로 구성될 수 있습니다. 검색된 서비스는 서비스 매핑 애플리케이션에서 찾는 애플리케이션 서비스입니다(조직에서 서비스 매핑을 사용하는 경우). 수동 서비스는 관리자가 각 CI를 선택 및 추가하고 CI 간의 관계를 지정하여 구성하는 애플리케이션 서비스입니다.

경보 그룹

: 수동으로 또는 자동으로 함께 그룹화되는 경고입니다.

경보 영향

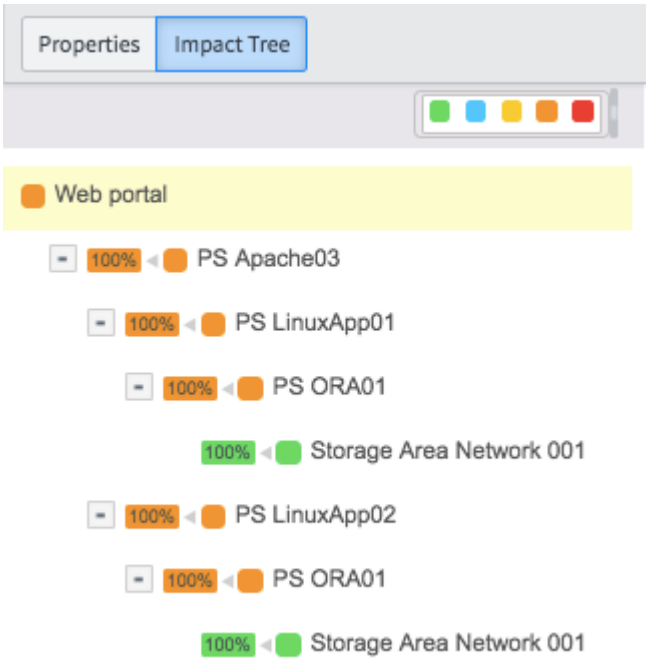
애플리케이션 서비스는 조직의 운영에 매우 중요합니다. 하나의 CI에서 문제가 발생하면 전체 애플리케이션 서비스가 영향을 받을 수 있습니다. 운영자의 역할 중에는 CI에 대한 경보를 분석하여 애플리케이션 서비스에 미치는 전반적인 영향을 확인한 다음, 근본적인 문제를 정정하거나 해결하기 위한 조치를 취하는 것도 포함됩니다. 관리자는 경보의 심각도를 계산할 때 적용되는 영향 규칙을 구성할 수 있습니다.

나중에 서비스 운영 작업 공간 대시보드 사용 방법을 배울 때, 경보의 심각도와 전체 애플리케이션 서비스 사이의 관계를 이해할 수 있도록 애플리케이션 서비스의 영향 트리를 보는 방법을 배울 것입니다.

다음 예에서는 Oracle 데이터베이스(**PS ORA01**)의 심각 경보가 어떤 식으로 상위 CI와 웹 포털 애플리케이션 서비스 자체에서 심각 경보를 발생시키는지 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향 트리



튜토리얼 계속 진행

이벤트 관리 운영자 환경 강좌로 계속 진행합니다.

이벤트 관리 운영자 환경

이벤트 관리 운영자의 기본 작업 환경은 서비스 운영 작업 공간 대시보드입니다.

이벤트 관리 튜토리얼의 세 번째 강좌에서는 필요한 정보를 어떻게 찾을 수 있는지 알 수 있도록 작업 공간의 개요를 알아봅니다.

튜토리얼 강좌

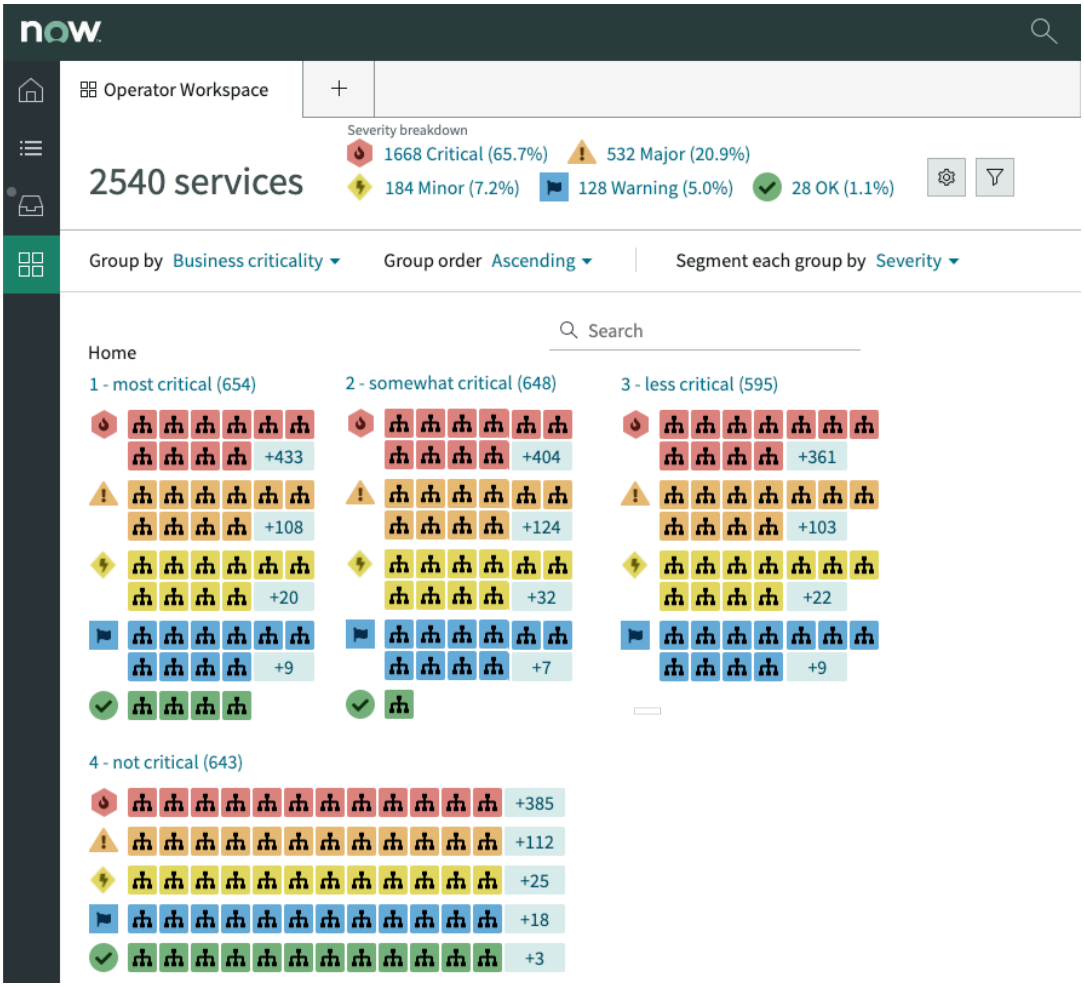
강좌 **1**	✓	이벤트 및 경보의 개요
강좌 **2**	✓	애플리케이션 서비스의 개요
강좌 **3**	○	이벤트 관리 운영자 환경
강좌 **4**	○	운영자가 하는 일

서비스 운영 작업 공간 대시보드

주 작업 영역은 경보와 애플리케이션 서비스의 관계를 집중적으로 살펴볼 수 있는 뷰를 제공하는 서비스 운영 작업 공간 대시보드입니다. 여기서 애플리케이션 서비스를 드릴다운하여 영향을 받는 CI를 살펴보고 경보의 원인이 된 전반적인 영향을 이해할 수 있습니다. 대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 이벤트 관리 〉 서비스 운영 작업 공간.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 운영 작업 공간



대시보드의 주요 섹션은 다음과 같습니다.

배너

배너에는 사용자가 선택한 조건에 따라 애플리케이션 서비스를 표시하거나 숨기는 컨트롤이 있습니다.

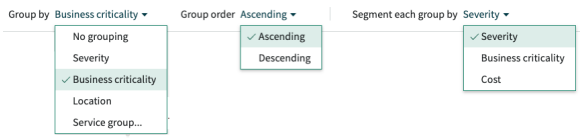
심각도 수준을 클릭하면 연결된 경보에 따라 애플리케이션 서비스를 표시하거나 숨길 수 있습니다.



그룹 및 세그먼트 컨트롤을 사용하여 뷰를 구성합니다.

주: 관리자는 애플리케이션에 애플리케이션 서비스의 중요도 및 비용 값을 할당합니다.

그룹 및 세그먼트 필터

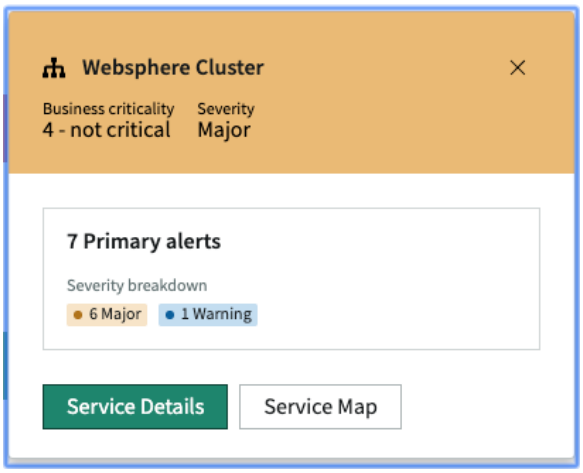


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 서비스

서비스 운영 작업 공간 대시보드에는 애플리케이션 서비스를 나타내는 타일이 표시됩니다. 타일의 색은 애플리케이션 서비스와 연결된 경보의 심각도를 나타냅니다.

타일을 클릭하면 애플리케이션 서비스와 연관된 경보의 요약 정보가 표시됩니다. 상세 정보 또는 서비스 맵을 보려면 클릭하십시오.



경보

목록 아이콘(List)을 클릭합니다. 목록 탭에서 보고 싶은 경보 종류를 클릭합니다.

목록을 필터링하거나 정렬하여 경보를 찾을 수 있습니다. 경보의 심각성에 대한 여러 요소를 고려하는 우선순위 또는 이벤트 모니터링 도구에서 제공하는 심각도 같은 경보 상세 정보를 기준으로 정렬합니다.



번호를 클릭하여 경보를 엽니다.



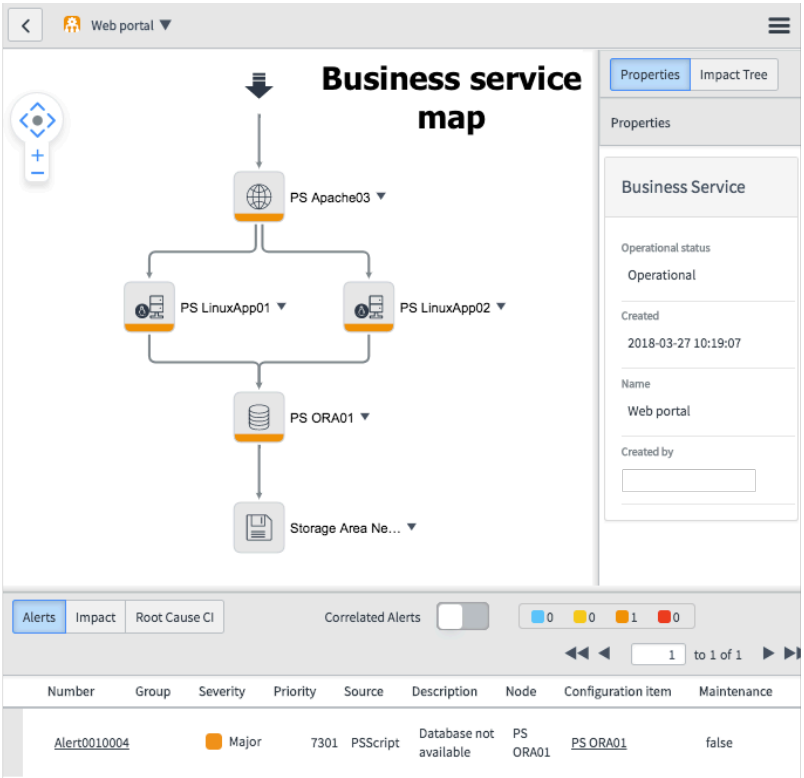
나중에 경보를 분석할 때 경보에 대한 각 열의 의미를 알아보겠습니다.

서비스 운영 작업 공간 대시보드의 애플리케이션 서비스 맵 뷰

애플리케이션 서비스 타일의 이름을 두 번 클릭하여 애플리케이션 서비스 맵 뷰 중 하나를 엽니다. 애플리케이션 서비스의 유형에 따라 표시되는 뷰가 다릅니다.

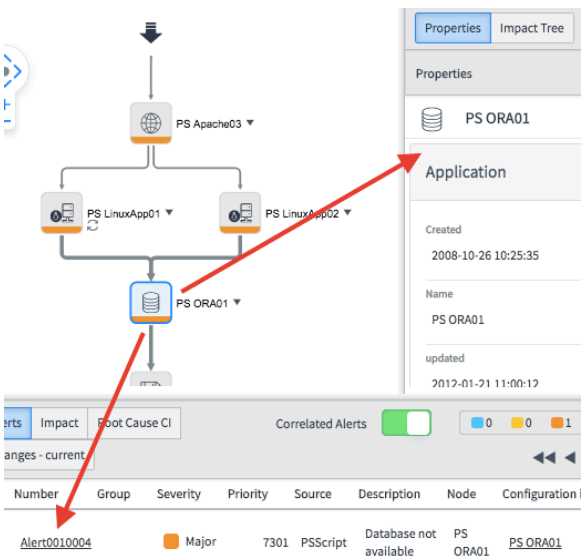
수동 또는 표준 애플리케이션 서비스는 다음 뷰가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



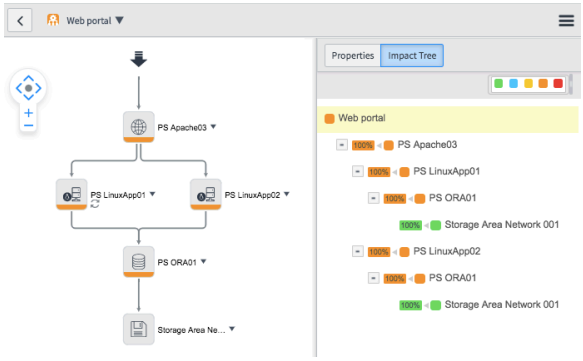
이전 강좌에서 소개한 애플리케이션 서비스 맵은 주 패널에 나타납니다. 이 뷰에서 수행할 수 있는 작업은 다음과 같습니다.

CI 중 하나를 클릭하여 해당 CI에 대한 경보만 살펴보고 속성 창에 해당 CI에 대한 상세 정보를 표시합니다.



영향 트리를 클릭하면 모든 CI의 상태와 이들이 서로 어떻게 영향을 주는지 볼 수 있습니다. 영향 트리에 대한 자세한 내용은 이 튜토리얼의 뒷부분에서 설명합니다.

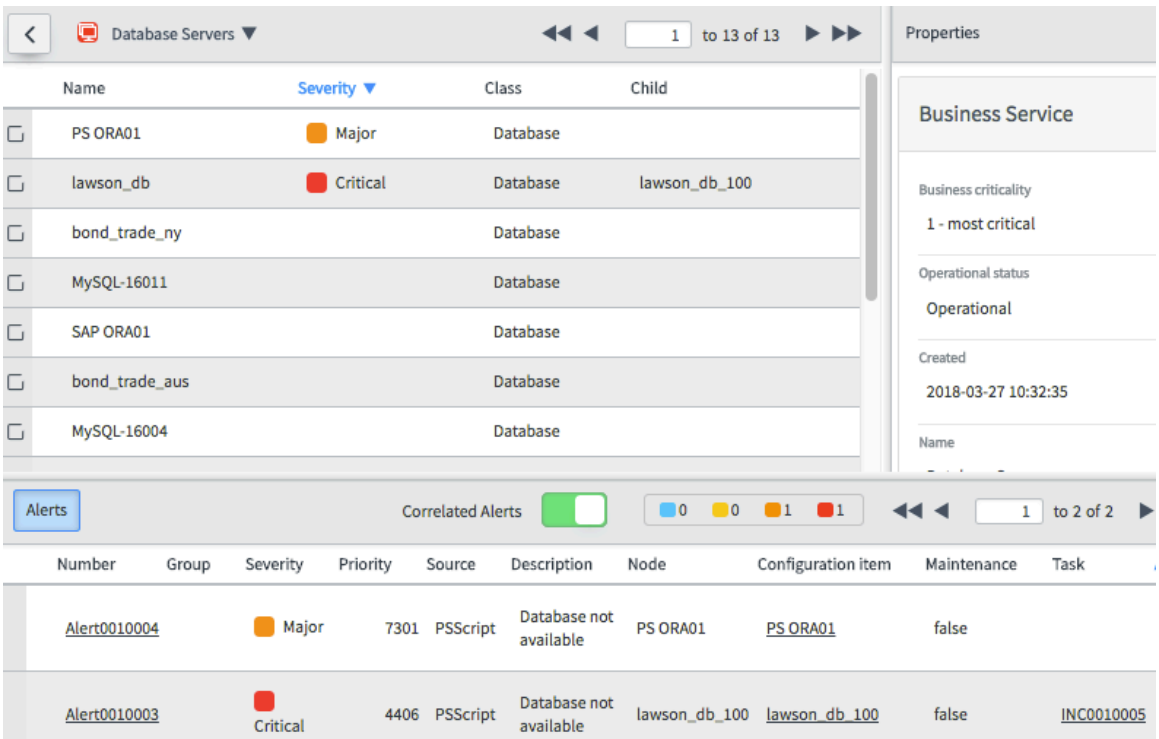
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



아래쪽의 경보 목록에서 번호를 클릭하여 경보를 엽니다.

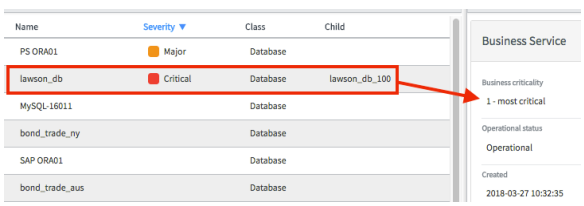


기술 애플리케이션 서비스는 다음 뷰가 표시됩니다.



이 뷰에서 수행할 수 있는 작업은 다음과 같습니다.

상세 정보를 보고 싶은 CI를 클릭합니다.



아래쪽의 경보 목록에서 번호를 클릭하여 경보를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



튜토리얼 계속 진행

이벤트 관리 운영자가 하는 일 강좌로 계속 진행합니다.

이벤트 관리 운영자가 하는 일

일반적으로 이벤트 관리 운영자의 워크플로우는 경보 및 경보가 애플리케이션 서비스에 미치는 영향을 분석하고, 필요한 조치를 취하고, 경보가 최종적으로 닫혔는지 확인하는 세 단계로 구성됩니다.

이벤트 관리 튜토리얼의 마지막 강좌입니다. 이 강좌에서는 운영자의 일반적인 일상 워크플로우를 구성하는 세 단계를 살펴보겠습니다.

강좌 **1**	✓	이벤트 및 경보의 개요
강좌 **2**	✓	애플리케이션 서비스의 개요
강좌 **3**	✓	이벤트 관리 서비스 운영 작업 공간
강좌 **4**	○	운영자가 하는 일

여러분이 속한 조직의 정책 및 절차가 본 주제에서 설명하는 단계와 다를 수 있습니다. 또한 여러분의 관리자가 이벤트 관리 애플리케이션을 사용자 지정하여 일부 단계가 이미 자동화되었기 때문에 여러분이 실제로 조치를 취할 필요가 없을 수도 있습니다.

이 자습서의 목적을 달성하기 위해 여러분에게 각 단계를 안내하고 작업을 수동으로 수행할 수 있는 기회를 드리겠습니다.

1단계	경보 분석 및 확인	이 단계에서는 작업할 경보를 찾고, 상세 정보를 분석하고, 타당한 경보라는 것을 다른 운영자가 알 수 있도록 경보를 확인할 것입니다.
2단계	경보 분류	이 단계에서는 경보를 발생시킨 문제를 정정하는 데 도움이 되는 작업을 수행합니다. 가장 일반적으로 수행되는 작업은 인시던트를 만들고 근본적인 문제를 해결할 수 있는 사람에게 인시던트를 할당하는 것입니다.
3단계	경보 종결	이 단계에서는 경보가 해결되었는지 확인한 후 경보를 닫습니다.

여기서 시작

먼저 경보 분석 및 확인 방법을 알아봅니다.

운영자 1단계: 경보 분석 및 확인

이벤트 관리 운영자는 먼저 경보에 액세스하여 집중적으로 살펴볼 경보를 찾습니다. 경보 양식을 열어 상세 정보를 분석한 다음, 경보를 발생시킨 문제를 어떤 방식으로든 해결해야 한다는 것을 다른 운영자가 알 수 있도록 경보를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

1단계		경보 분석 및 확인
2단계		경보 분류
3단계		경보 종결

두 가지 운영자 환경인 서비스 운영 작업 공간 대시보드 및 서비스 운영 작업 공간를 이해해야 합니다. 아직 이벤트 관리 운영자 환경를 검토하지 않은 경우 지금 검토합니다. 이 튜토리얼에서는 서비스 운영 작업 공간 대시보드를 사용합니다.

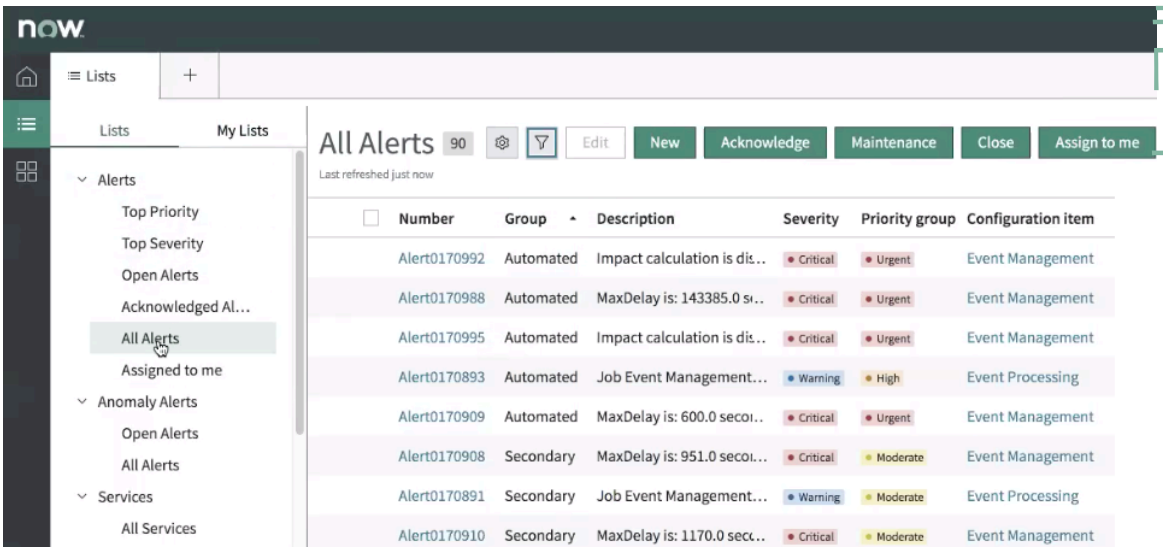
필요한 역할: evt_mgmt_operator

프로시저

1. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.

목록에서 경보 〉 모든 경보. 기본적으로 모든 경보는 목록에 그룹별로 표시됩니다. 원하는 제목을 클릭하여 해당 값을 기준으로 정렬합니다. 현재 필터 설정을 보려면 필터 아이콘

을 클릭합니다. 필터 설정을 수정하려면 고급 뷰를 클릭합니다.

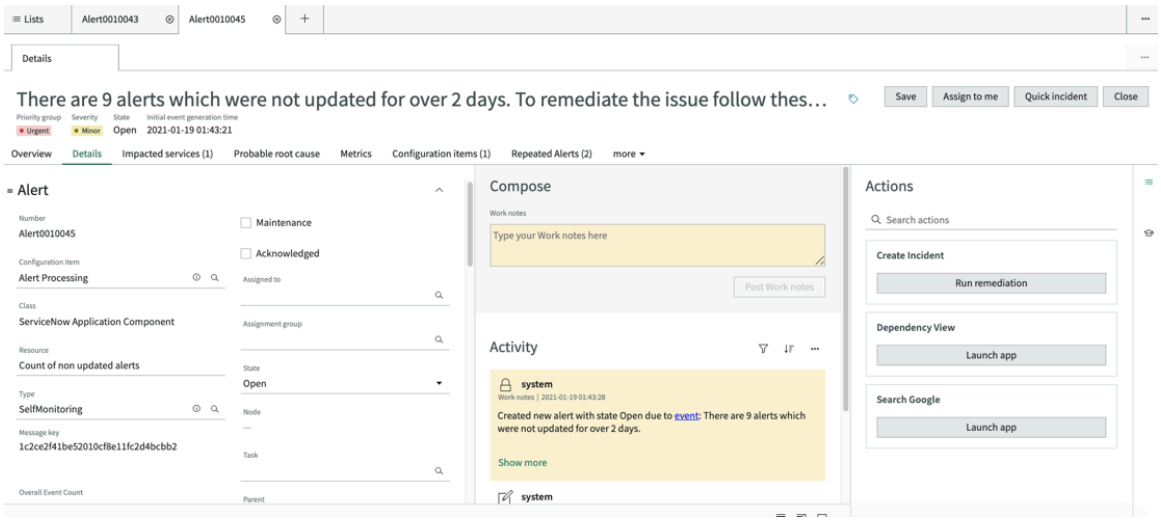


2. 클릭하여 집중할 경보를 찾습니다. 애플리케이션 서비스 〉 서비스또는 필터링 및 정렬 옵션을 사용합니다.

3. 경보 이름을 클릭하여 경보의 상세 정보 탭을 엽니다.

Example
양식의 중요 필드와 관련 항목은 스크린샷 다음에 설명되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



단일 CI와 연결된 경보에 대한 경보 상세 정보 탭의 필드

필드	설명
번호	서비스 운영 작업 공간 대시보드의 경보 목록에서 보았던 자동으로 생성된 경보 번호입니다.
노드	경보와 연관된 CI의 이름입니다. 이 CI에 대한 경보를 생성한 이벤트입니다. 컴퓨터 이름이나 장치의 IP 주소 또는 MAC 주소가 표시될 수 있습니다.
자원	이벤트를 발생시킨 노드의 객체입니다. 하드 디스크 이름, CPU 또는 프로세스/서비스 이름 등의 값을 볼 수 있습니다. 필요한 경우 이 필드에 정보를 추가할 수 있습니다.
구성 항목	이 경보가 적용되는 CMDB의 CI입니다. 노드 필드가 채워져 있지만 이 필드가 비어 있고 해당 노드가 어떤 CI를 나타내는지 알고 있다면 이 필드에 CI를 입력하여 수동으로 경보를 CI와 연결할 수 있습니다. **주:** 관리자는 일반적으로 노드 필드의 항목에 따라 CI를 경보에 자동으로 바인딩하는 규칙을 구성할 수 있습니다. 그러나 시스템에서 경보를 바인딩할 올바른 CI를 찾을 수 없는 경우가 있습니다. 이 경우 CI를 수동으로 선택해야 합니다. 이 튜토리얼의 목적을 달성하기 위해, 여기서는 올바른 CI가 경보에 바인딩된다고 가정합니다. 경보에 CI가 포함되어 있는 경우 경보를 선택하면 개요 탭이 열립니다.
작업	이 필드에는 인시던트, 변경 요청 또는 문제처럼 경보와 연결된 기존 작업이 표시됩니다. 경보를 처음 볼 때에는 이 필드가 비어있게 됩니다. 경보를 분류할 때 작업을 연결할 수 있습니다. 이 튜토리얼의 이후 단계에서 인시던트를 경보에 연결하고 인시던트를 다른 사람에게 할당합니다.
설명	조직의 경보 모니터링 소프트웨어에서 온 경보에 대한 설명입니다. 필요한 경우 정보를 추가할 수 있습니다.
심각도	경보의 심각도 값: ○ 긴급: 즉각적인 조치가 필요합니다. 자원이 작동하지 않거나 중요한 문제가 곧 발생합니다. ○ 중요: 주요 기능에 심각한 장애가 있거나 성능이 저하되었습니다.

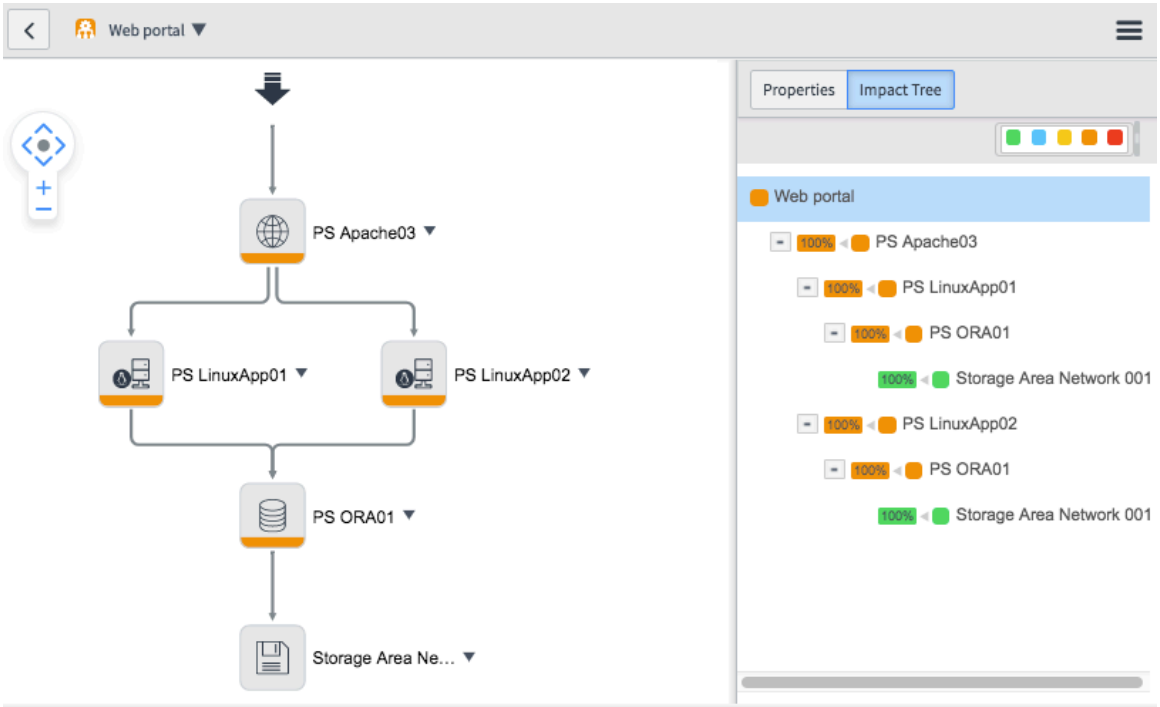
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 경미: 중요하지 않은 기능이 일부 손실되었거나 성능이 저하되었습니다. ○ 경고: 자원은 여전히 작동하지만 주의가 필요합니다. ○ 정보: 정보 메시지입니다. 경보가 생성되지만 자원은 여전히 작동합니다. ○ 해제, 해결됨: 조치가 필요하지 않습니다. 이 이벤트에서는 경보가 생성되지 않습니다. 기존 경보는 종결됩니다.
상태	경보의 현재 처리 상태입니다. 새로 생성된 경보는 오픈 상태입니다. 다른 상태는 다음과 같습니다. ○ 재오픈은 이전에 닫힌 경보가 다시 열렸으며 주의가 필요하다는 것을 나타냅니다. ○ 플래핑은 경보가 동일한 소스에서 동일한 이벤트를 높은 빈도로 수신한다는 것을 나타내며, 이로 인해 닫힌 후에 다시 열릴 수 있습니다. ○ 종결은 경보가 닫혔으며 추가 조치가 필요 없음을 나타냅니다. 이 튜토리얼의 마지막 단계에서 경보를 닫을 것입니다.
유지관리	경보를 작업할 필요가 없으며 서비스 운영 작업 공간 대시보드의 경보 목록에서 경보가 숨겨진다는 것을 나타냅니다. 이 예에서는 경보를 유지관리 상태로 전환하지 않을 것입니다.
확인됨	경보가 타당하다는 것을 운영자가 확인했으며 현재 운영자가 경보를 분류하고 있다는 것을 나타냅니다. 이 주제의 후반부 단계에서 경보를 확인할 것입니다. 이벤트 관리 관리자가 경보가 생성되는 즉시 경보를 자동으로 확인하도록 설정했을 수도 있습니다. 이 경우 경보 양식의 확인 확인란이 이미 선택되어 있습니다.
상위	보조 경보의 값만 표시합니다. 이 값은 상위 경보의 경보 번호를 나타냅니다. 기본 경보(상위 경보가 없는 경보)는 이 필드가 비어있게 됩니다.
지식 문서	경보와 연결된 기존 KB(지식베이스) 문서입니다. 경고를 처음으로 열면 이 필드가 비어있게 됩니다. 경고를 분류할 때 KB 문서를 연결할 수 있습니다.

4. 영향을 받는 서비스 탭을 클릭하고 서비스 이름을 클릭합니다.
경보를 확인하기 전에, 경보의 원인이 되는 서비스 때문에 영향을 받는 서비스에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.

   서비스가 열리고 상세 정보 탭이 표시됩니다. 서비스 맵을 클릭하여 관련 애플리케이션 서비스 맵을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



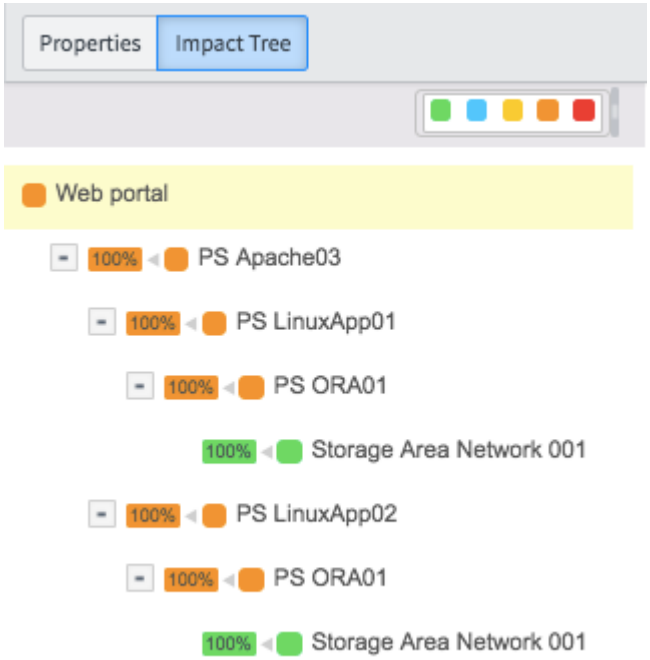
주황색의 심각 심각도 표시기가 여러 CI에 표시되어 있습니다. Oracle 데이터베이스(**PS ORA01**)부터 시작하여 해당 데이터베이스를 사용하는 모든 CI에 전파됩니다. 여기서는 Oracle 데이터베이스에서 심각도가 가장 높은 경보가 문제의 근본 원인을 나타낸다고 추측할 수 있습니다.

시스템에서 CI마다 별도의 경보를 생성했다고 확신할 수는 없지만, 그럴 가능성이 있습니다. 경보를 분류할 때 다른 CI의 경보가 기본 경보 아래에서 상호 연관되어야 하는지 여부를 결정할 수 있습니다.

5. 영향 트리 탭을 클릭하고 각 CI에 미치는 영향을 검토합니다.

   영향 트리에서 각 CI 옆에 있는 백분율은 각 CI에 대한 영향을 보여줍니다. 이 예에서는 각 CI가 경보의 영향을 100% 받고 있으며, 이는 경보를 발생시킨 근본적인 문제가 애플리케이션 서비스의 기능에 영향을 줄 수 있을 정도로 심각하다는 것을 의미합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 경보를 확인합니다.

경보를 확인해도 자신에게 경보가 할당되거나 인시던트 또는 변경 요청 같은 작업이 생성되지 않습니다. 본인이 문제를 알고 있다는 것을 다른 운영자에게 알릴 뿐입니다. 경보를 확인한 후에는 분류 단계에서 추가 조치를 취합니다.

옵션	설명
단일 경보 확인	이 프로세스에서는 현재 보고 있는 경보만 확인할 수 있습니다. **a.** 앞에서 설명한 대로 경보 상세 정보 양식을 엽니다. **b.** 확인됨 확인란을 선택합니다.
하나 이상의 경보 확인	이 프로세스에서는 경보 하나 또는 여러 관련 경보를 확인할 수 있습니다. **a.** 앞에서 설명한 대로 경보 목록을 엽니다. **b.** 확인할 각 경보를 선택합니다. **c.** 확인을 클릭합니다.

7. 뒤로 돌아가서 확인한 경보를 찾습니다.
확인됨 값이 **True**인 것을 볼 수 있습니다.

Number	Group	Severity ▲	Priority	Source	Description	Node	Configuration item	Maintenance	Task	Acknowledged
Alert0010002		Major	3301	SolarWinds	Database issue	PS ORA01	PS ORA01	false		true

다음에 수행할 작업
운영자 2단계: 경보 분류로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영자 2단계: 경보 분류

경보를 분석하고 확인한 후에는 경보를 분류해야 합니다. 분류 단계에서는 경보 상관관계를 확인하고 경보를 발생시킨 문제를 해결하기 위한 조치를 수행합니다. 이 주제에서는 가장 일반적인 분류 작업인 경보에서 인시던트 만들기를 다룹니다.

시작하기 전에

주: 운영자 작업 공간 인터페이스는 Utah 릴리스 이전 릴리스에서 업그레이드한 고객만 사용할 수 있습니다. Utah Utah 릴리스의 신규 고객은 경보 관리를 위한 향상된 UI를 제공하는 서비스 운영 작업 공간 for ITOM을 사용할 수 있습니다.

1단계		경보 분석 및 확인
2단계		경보 분류
3단계		경보 종결

필요한 역할: evt_mgmt_operator

프로시저

1. 경보에 대한 작업을 시작하기 전에, 다른 경보와 방금 검토한 경보의 상관관계를 지정해야 하는지 확인합니다.

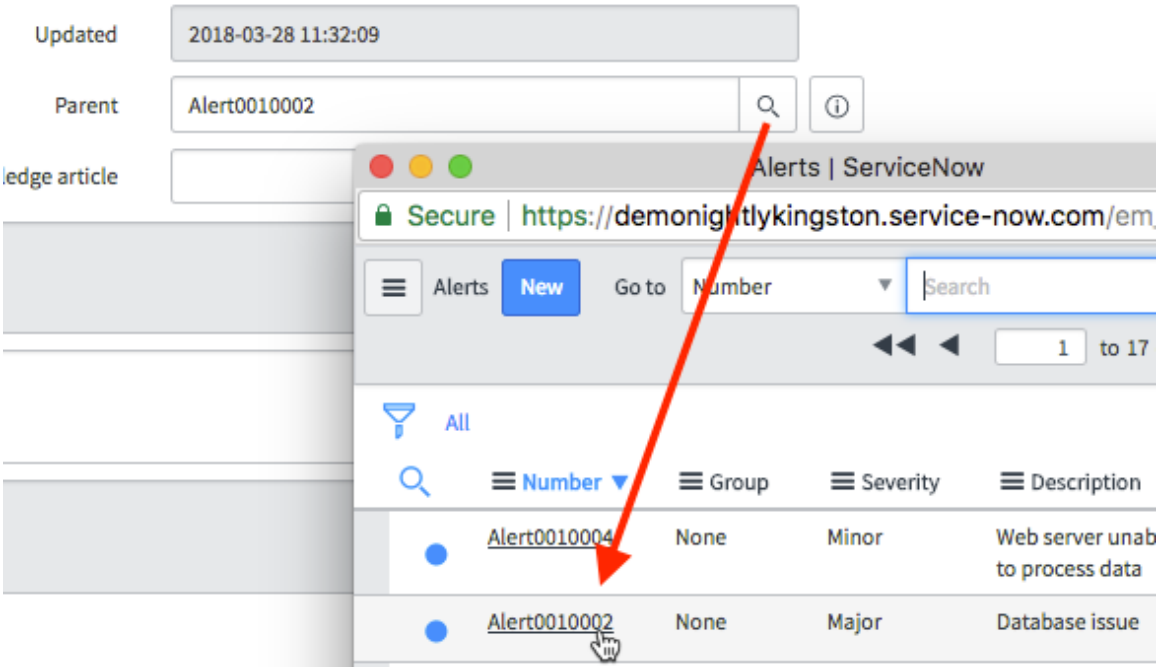
a. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 서비스 운영 작업 공간.

b. 동일한 애플리케이션 서비스 타일을 클릭하고 경보 목록의 경보를 검토합니다.

c. 경보가 여러 개 있는 경우 하나를 열어 다른 경보와 관련이 있는지 또는 두 경보의 근본적인 문제가 동일한지 확인합니다.
예를 들어 경보가 웹 서버와 연관되어 있고 데이터베이스 문제에 대한 경보가 이미 있는 경우에는 웹 서버 경보를 보조 경보로, 데이터베이스 경보를 기본 경보로 하여 둘 사이의 상관관계를 지정합니다.

d. 보조 경보를 열고 상위 필드에서 조회 아이콘( )을 클릭한 다음, 기본 경보를 선택합니다.
그러면 두 경보 사이에 기본(상위)/보조(하위) 관계가 만들어집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



e. 이 프로세스를 반복하여 필요한 만큼 보조 경보를 연관 지을 수 있습니다.

f. 서비스 운영 작업 공간 대시보드로 돌아가서 기본 경보가 그룹 열에 아이콘을 표시하는지 확인합니다.



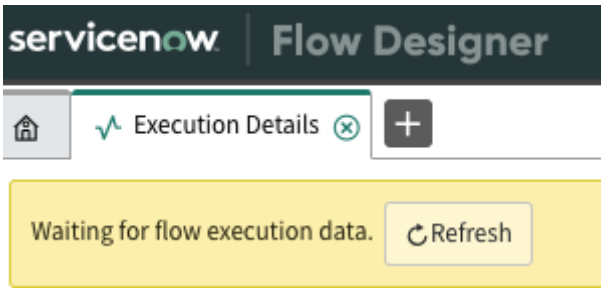
주: 관리자는 경보의 상관관계를 시스템에서 자동으로 지정하는 규칙을 설정할 수 있습니다. 이렇게 하면 수동으로 상관관계를 지정할 필요가 없습니다. 이 경우 경보 양식에 피드백 필드가 나타납니다. 시스템에서 경보의 상관관계를 올바르게 지정했으면 예를 선택하고, 그렇지 않으면 아니요를 선택합니다. 현재 피드백 옵션을 사용할 수 있지만 기록된 후 추가 작업을 트리거하지는 않습니다.

2. 기본 경보를 엽니다.

3. 경보 양식에서 작업 〉 인시던트 작성.
조직에서 보안 인시던트 응답를 사용하는 경우 버튼은 보안 인시던트 만들기입니다.

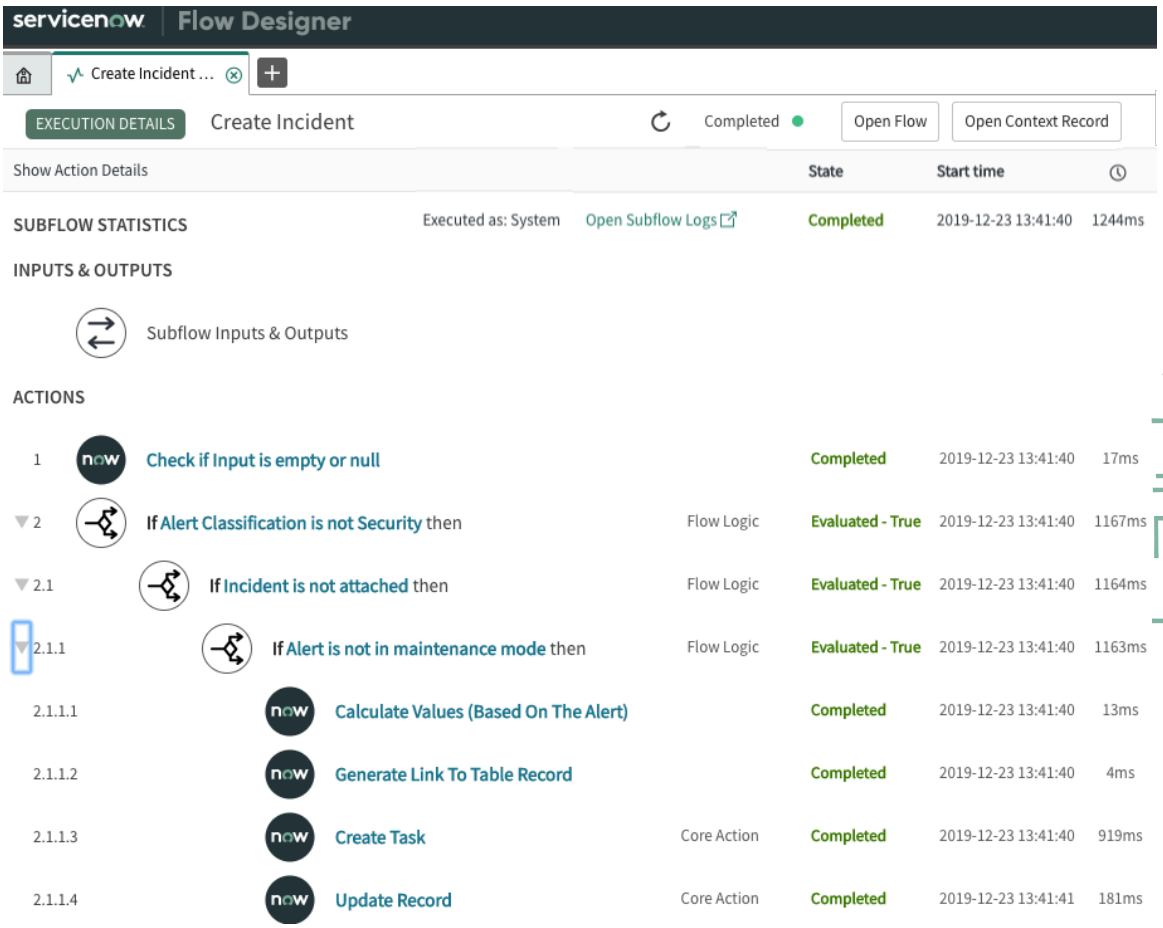
플로우 디자이너가 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



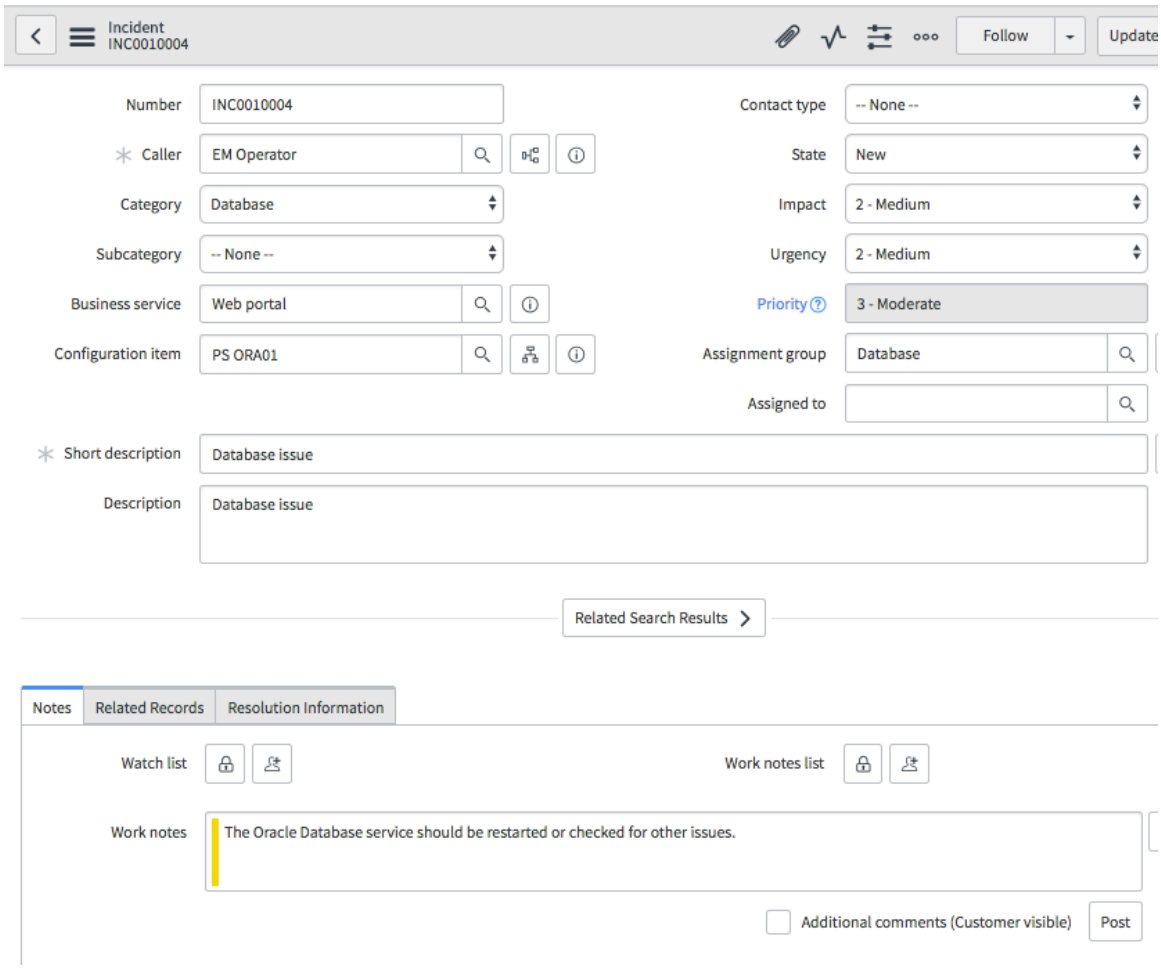
4. 새로 고침을 클릭합니다.

실행 상세 정보 페이지가 열립니다.



5. 컨텍스트 기록 열기를 클릭하고 인시던트 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

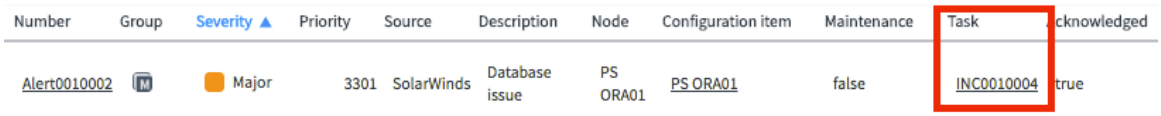


필드	설명
호출자	조회 아이콘( )을 클릭하고 본인의 이름을 선택합니다. 호출자는 인시던트로 이어진 문제를 발견한 사람입니다.
범주 및 하위 범주	이 경보를 가장 잘 설명하는 범주를 선택합니다. 이 예에서는 데이터베이스가 가장 적합합니다.
애플리케이션 서비스	CI가 속한 애플리케이션 서비스를 선택합니다. 이 예에서는 애플리케이션 서비스가 웹 포털입니다.
구성 항목	아직 구성 항목이 채워져 있지 않으면 CI를 선택합니다. 이 예에서는 Oracle 데이터베이스(**PS ORA01**)가 자동으로 필드에 채워집니다.
영향 및 긴급도	적절하다고 생각되는 영향과 긴급도를 선택합니다.
할당 그룹 할당 대상	두 필드 모두 또는 두 필드 중 하나의 조회 아이콘( )을 클릭한 다음, 문제를 처리할 수 있는 그룹 또는 개인을 선택합니다.

6. 제출을 클릭하여 인시던트를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 중인 경보가 다시 나타납니다. 경보 양식의 작업 필드에 인시던트가 채워집니다. 서비스 운영 작업 공간 대시보드의 작업 열에서도 인시던트 번호를 확인할 수 있습니다.



Number	Group	Severity ▲	Priority	Source	Description	Node	Configuration item	Maintenance	Task	cknowledged
Alert0010002	M	Major	3301	SolarWinds	Database issue	PS ORA01	PS ORA01	false	INC0010004	true

다음에 수행할 작업

분류 단계에서 다음과 같은 다른 작업을 수행할 수 있습니다.

- 경보에 대한 정정 워크플로우 실행 이벤트 관리 관리자가 ServiceNow 인스턴스에서 워크플로우를 이미 설정했으며 사용자가 경보에서 워크플로우를 트리거하는 것을 정책에서 허용하는 경우에 가능한 작업입니다.
- 경보에서 웹 애플리케이션 시작: 경보에 대한 추가 정보를 제공하는 웹 사이트 또는 이벤트 모니터링 도구를 여는 작업입니다.
- 지식베이스 문서를 경보에 연결: 근본적인 문제를 해결하는 데 도움이 될 만한 경보 관련 기존 정보가 있을 때 수행하는 작업입니다.
- 경보를 유지관리로 전환: 당장 조치를 취할 필요가 없는 경보인 경우 서비스 운영 작업 공간 대시보드에서 경보를 일시적으로 숨기기 위해 수행하는 작업입니다.

다른 분류 작업을 더 수행할 필요가 없는 경우 3단계: 경보 종결로 이동합니다.

경보에 대한 정정 워크플로우 실행

또한 이벤트 관리 운영자는 ServiceNow 인스턴스에서 경보를 정정하는 데 도움이 되는 워크플로우를 실행할 수 있습니다. 예를 들어 네트워크에서 서버를 자동으로 다시 시작하는 워크플로우를 실행하여 CPU 사용량에 대한 경보를 해결할 수 있습니다.

시작하기 전에

주: 운영자 작업 공간 인터페이스는 Utah 릴리스 이전 릴리스에서 업그레이드한 고객만 사용할 수 있습니다. Utah Utah 릴리스의 신규 고객은 경보 관리를 위한 향상된 UI를 제공하는 서비스 운영 작업 공간 for ITOM을 사용할 수 있습니다.

1단계	✓	경보 분석 및 확인
2단계	○	경보 분류
3단계	○	경보 종결

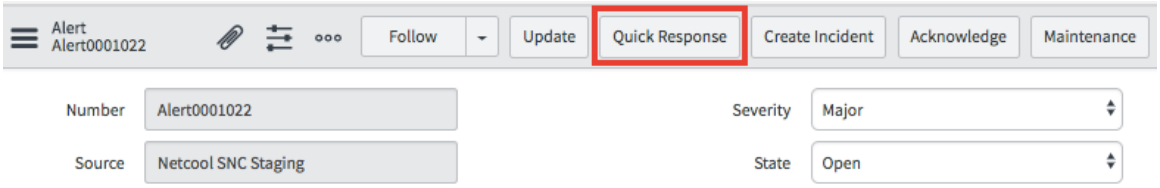
주: 사용자가 선택할 수 있는 워크플로우를 관리자가 이미 설정해 놓은 경우에는 정정 워크플로우를 실행할 수 있습니다. 경보 분류와 관련된 조직의 정책을 숙지해야 합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_operator

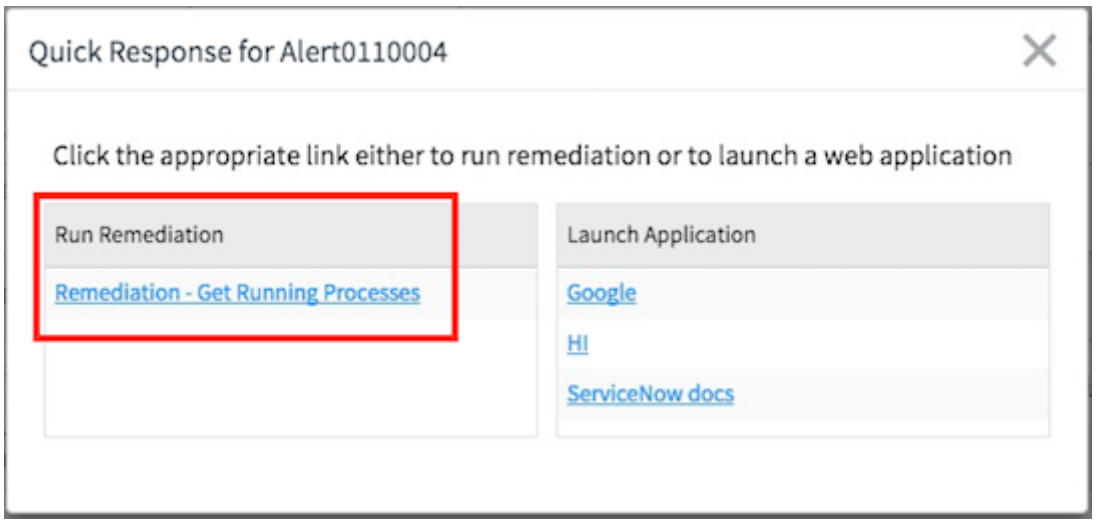
프로시저

1. 서비스 운영 작업 공간 대시보드에서, 1단계: 경보 분석 및 확인에서 확인한 경보를 엽니다.
2. 경보 양식에서 빠른 응답을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 빠른 응답 창의 정정 실행 아래에서 정정의 이름을 클릭합니다.



다음에 수행할 작업

분류 단계에서 다음과 같은 다른 작업을 수행할 수 있습니다.

- 경보에서 웹 애플리케이션 시작: 경보에 대한 추가 정보를 제공하는 웹 사이트 또는 이벤트 모니터링 도구를 여는 작업입니다.
- 경보를 유지관리로 전환: 당장 조치를 취할 필요가 없는 경보인 경우 서비스 운영 작업 공간 대시보드에서 경보를 일시적으로 숨기기 위해 수행하는 작업입니다.
- 지식베이스 문서를 경보에 연결: 근본적인 문제를 해결하는 데 도움이 될 만한 경보 관련 기존 정보가 있을 때 수행하는 작업입니다.

다른 분류 작업을 더 수행할 필요가 없는 경우 3단계: 경보 종결로 이동합니다.

경보에서 웹 애플리케이션 시작

또한 이벤트 관리 운영자는 경보에서 웹 애플리케이션을 시작할 수 있습니다. 웹 애플리케이션은 조직에서 사용하는 이벤트 모니터링 도구의 콘솔일 수도 있고, 경보와 관련하여 필요한 추가 정보를 제공하는 외부 웹 사이트일 수도 있습니다.

시작하기 전에

주: 운영자 작업 공간 인터페이스는 Utah 릴리스 이전 릴리스에서 업그레이드한 고객만 사용할 수 있습니다. Utah Utah 릴리스의 신규 고객은 경보 관리를 위한 향상된 UI를 제공하는 서비스 운영 작업 공간 for ITOM을 사용할 수 있습니다.

1단계	✓	경보 분석 및 확인
2단계	○	경보 분류

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3단계	경보 종결

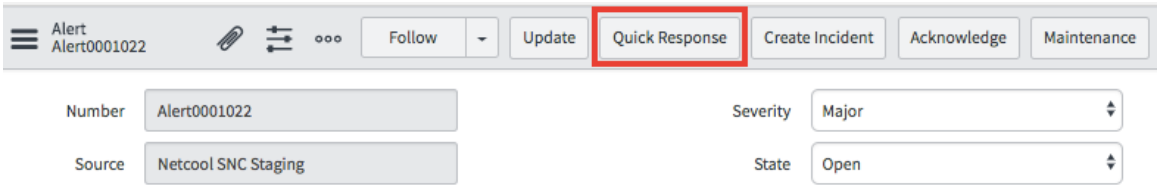
필요한 역할: evt_mgmt_operator

관리자가 애플리케이션에 대한 링크를 설정한 경우 웹 애플리케이션을 시작할 수 있습니다. 경보 분류와 관련된 조직의 정책을 숙지해야 합니다.

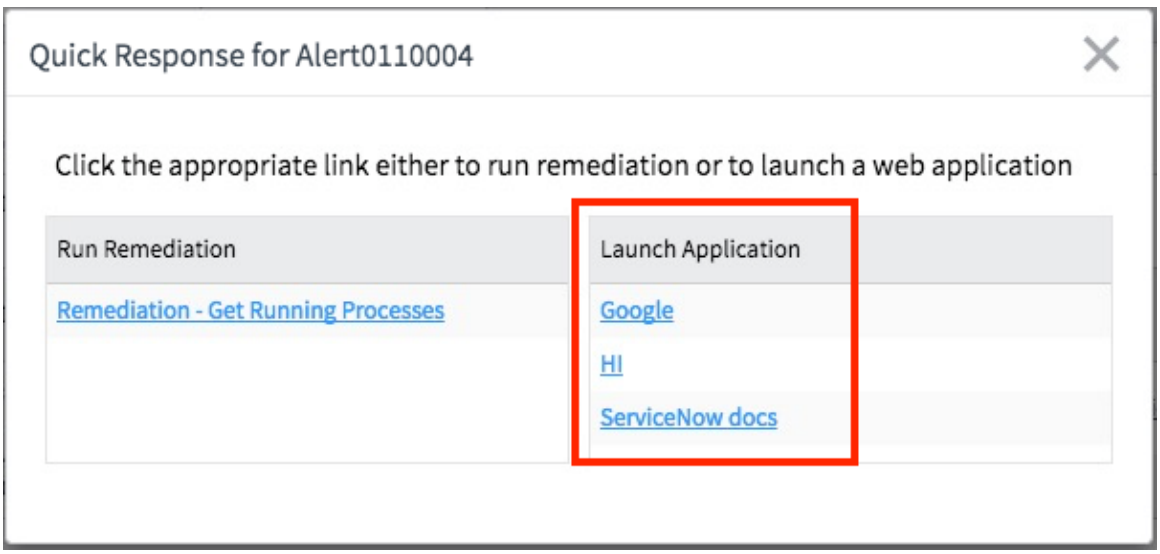
이 태스크 정보

프로시저

1. 서비스 운영 작업 공간 대시보드에서, 1단계: 경보 분석 및 확인에서 확인한 경보를 엽니다.
2. 경보 양식에서 빠른 응답을 클릭합니다.



3. 빠른 응답 창의 애플리케이션 시작 아래에서 애플리케이션의 이름을 클릭합니다.
목록에 표시할 애플리케이션을 관리자가 지정해 두었습니다.



다음에 수행할 작업
분류 단계에서 다음과 같은 다른 작업을 수행할 수 있습니다.

- 경보에 대한 정정 워크플로우 실행 이벤트 관리 관리자가 ServiceNow 인스턴스에서 워크플로우를 이미 설정했으며 사용자가 경보에서 워크플로우를 트리거하는 것을 정책에서 허용하는 경우에 가능한 작업입니다.
- 경보를 유지관리로 전환: 당장 조치를 취할 필요가 없는 경보인 경우 서비스 운영 작업 공간 대시보드에서 경보를 일시적으로 숨기기 위해 수행하는 작업입니다.
- 지식베이스 문서를 경보에 연결: 근본적인 문제를 해결하는 데 도움이 될 만한 경보 관련 기존 정보가 있을 때 수행하는 작업입니다.

다른 분류 작업을 더 수행할 필요가 없는 경우 3단계: 경보 종결로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지식베이스 문서를 경보에 연결

이벤트 관리 운영자는 KB(지식베이스) 문서를 경보와 연결하여 경보에 대한 추가 정보를 캡처할 수 있습니다. 여기에는 네트워크의 기본 문제를 해결하기 위해 다른 사용자가 따라야 하는 절차 또는 문제 재발을 방지하는 베스트 프랙티스가 포함될 수 있습니다.

시작하기 전에

주: 운영자 작업 공간 인터페이스는 Utah 릴리스 이전 릴리스에서 업그레이드한 고객만 사용할 수 있습니다. Utah Utah 릴리스의 신규 고객은 경보 관리를 위한 향상된 UI를 제공하는 서비스 운영 작업 공간 for ITOM을 사용할 수 있습니다.

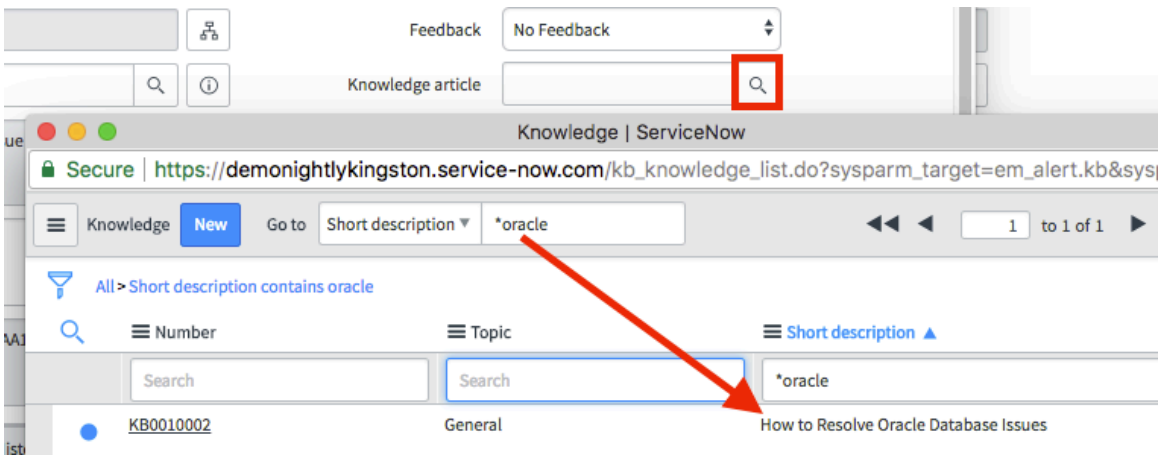
1단계	✓	경보 분석 및 확인
2단계	○	경보 분류
3단계	○	경보 종결

이 작업에서는 조직이 ServiceNow 인스턴스에서 지식베이스 애플리케이션을 사용한다고 가정합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_operator

프로시저

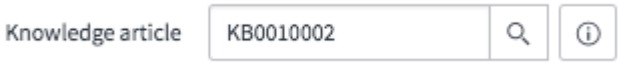
1. 서비스 운영 작업 공간 대시보드에서, 1단계: 경보 분석 및 확인에서 확인한 경보를 엽니다.
2. 경보 양식에서 지식 문서 필드 옆에 있는 조회 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 짧은 설명 같은 필드를 선택한 후 검색 텍스트 필드에 관련 텍스트를 입력하여 기존 KB 문서 목록을 필터링합니다.
   contains (*) 연산자를 사용하여 키워드가 포함된 문서를 검색할 수 있습니다. 예를 들어 짧은 설명에 *oracle을 입력하면 짧은 설명 어딘가에 oracle이라는 단어가 포함된 KB 문서가 필터링됩니다.



4. 관련 KB 문서를 찾을 수 없으면 새로 만들기를 클릭하고 새 항목을 만든 다음, 제출을클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

KB 문서 번호는 경보 양식의 지식 문서 필드에 표시됩니다.



5. 경보 양식에서 업데이트를 클릭하여 정보를 저장합니다.

다음에 수행할 작업

분류 단계에서 다음과 같은 다른 작업을 수행할 수 있습니다.

- 경보에 대한 정정 워크플로우 실행 이벤트 관리 관리자가 ServiceNow 인스턴스에서 워크플로우를 이미 설정했으며 사용자가 경보에서 워크플로우를 트리거하는 것을 정책에서 허용하는 경우에 가능한 작업입니다.
- 경보에서 웹 애플리케이션 시작: 경보에 대한 추가 정보를 제공하는 웹 사이트 또는 이벤트 모니터링 도구를 여는 작업입니다.
- 경보를 유지관리로 전환: 당장 조치를 취할 필요가 없는 경보인 경우 서비스 운영 작업 공간 대시보드에서 경보를 일시적으로 숨기기 위해 수행하는 작업입니다.

다른 분류 작업을 더 수행할 필요가 없는 경우 3단계: 경보 종결로 이동합니다.

경보를 유지관리로 전환

이벤트 관리 운영자는 경보에 대한 추가 조치가 필요 없지만 경보를 계속 활성 상태로 유지하려는 경우 경보를 유지관리 상태로 전환하면 됩니다. 경보를 유지관리 상태로 전환하면 경보가 종결되지는 않지만 서비스 운영 작업 공간 대시보드에서 숨겨지므로 다른 운영자가 경보에 액세스할 수 없습니다.

시작하기 전에

주: 운영자 작업 공간 인터페이스는 Utah 릴리스 이전 릴리스에서 업그레이드한 고객만 사용할 수 있습니다. Utah Utah 릴리스의 신규 고객은 경보 관리를 위한 향상된 UI를 제공하는 서비스 운영 작업 공간 for ITOM을 사용할 수 있습니다.

1단계	✓	경보 분석 및 확인
2단계	○	경보 분류
3단계	○	경보 종결

필요한 역할: evt_mgmt_operator

프로시저

1. 서비스 운영 작업 공간 대시보드에서, 1단계: 경보 분석 및 확인에서 확인한 경보를 엽니다.

2. 유지관리 확인란을 선택하고 업데이트를 클릭하거나, 목록 맨 위에 있는 유지관리 버튼을 클릭합니다.

3. 업데이트를 클릭합니다.

4. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 운영자 작업 공간.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유지관리의 경보는 기본적으로 목록에 표시되지 않습니다. 필터가 Maintenance | = | True인 경보를 제외합니다.



다음에 수행할 작업

경보를 발생시킨 문제를 나중에 해결해야 하는 경우 이벤트 관리 〉 모든 경보, 경보를 열고 유지관리 확인란의 선택을 취소하고 업데이트를 클릭합니다. 여기서 다른 분류 작업을 수행할 수 있습니다.

분류 단계에서 다음과 같은 다른 작업을 수행할 수 있습니다.

- 경보에 대한 정정 워크플로우 실행 이벤트 관리 관리자가 ServiceNow 인스턴스에서 워크플로우를 이미 설정했으며 사용자가 경보에서 워크플로우를 트리거하는 것을 정책에서 허용하는 경우에 가능한 작업입니다.
- 경보에서 웹 애플리케이션 시작: 경보에 대한 추가 정보를 제공하는 웹 사이트 또는 이벤트 모니터링 도구를 여는 작업입니다.
- 지식베이스 문서를 경보에 연결: 근본적인 문제를 해결하는 데 도움이 될 만한 경보 관련 기존 정보가 있을 때 수행하는 작업입니다.

다른 분류 작업을 더 수행할 필요가 없는 경우 3단계: 경보 종결로 이동합니다.

운영자 3단계: 경보 종결

경보에 대한 조치를 취한 후에는 경보의 여러 항목을 확인하고 경보를 종결할 수 있습니다.

시작하기 전에

주: 운영자 작업 공간 인터페이스는 Utah 릴리스 이전 릴리스에서 업그레이드한 고객만 사용할 수 있습니다. Utah Utah 릴리스의 신규 고객은 경보 관리를 위한 향상된 UI를 제공하는 서비스 운영 작업 공간 for ITOM을 사용할 수 있습니다.

1단계	✓	경보 분석 및 확인
2단계	✓	경보 분류
3단계	○	경보 종결

필요한 역할: evt_mgmt_operator

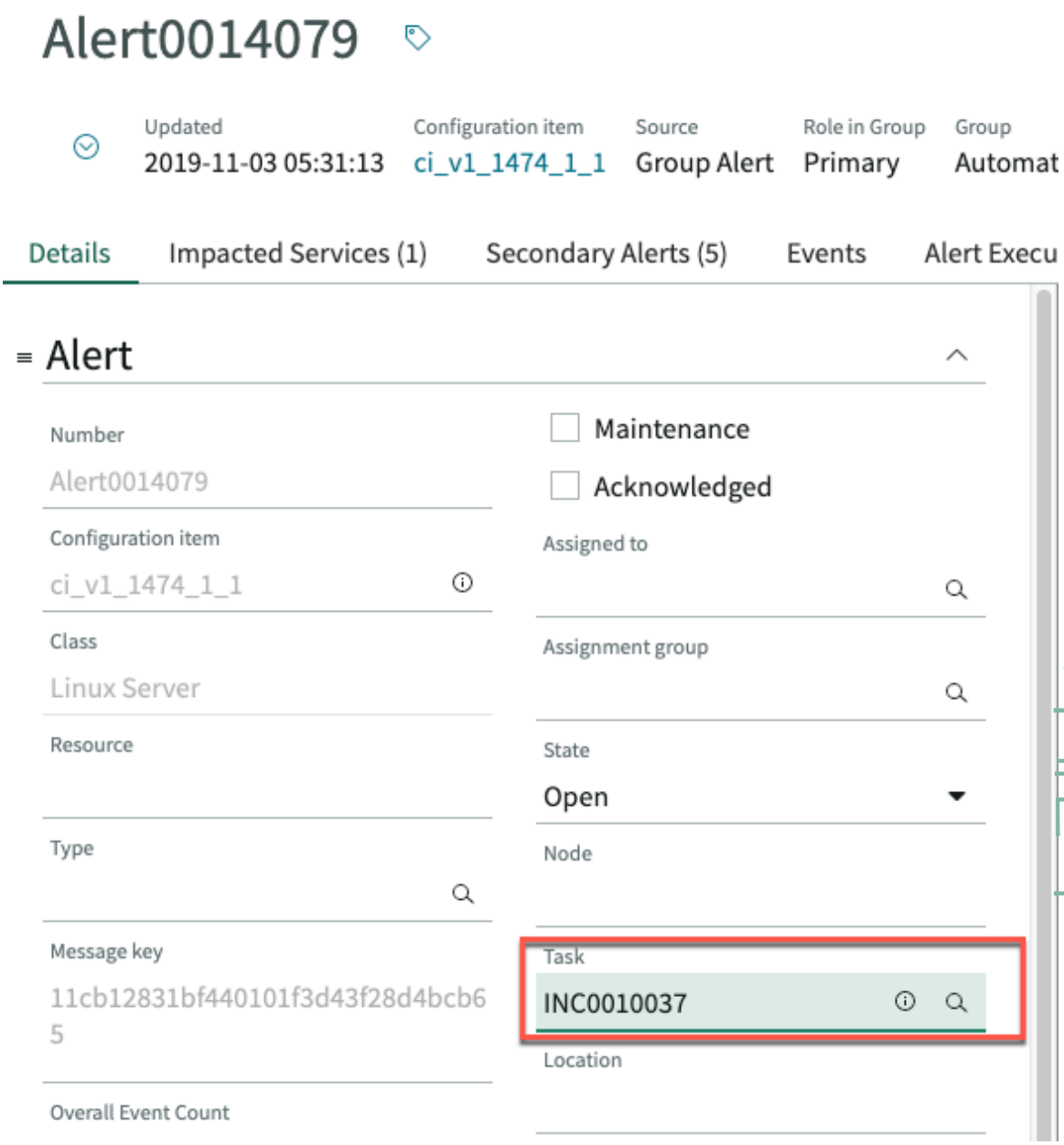
이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 경험 〉 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 종결하려는 경보를 찾습니다.
   경보가 유지관리 상태인 경우처럼 목록에 경보가 표시되지 않으면 필터 옵션을 필요한 대로 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

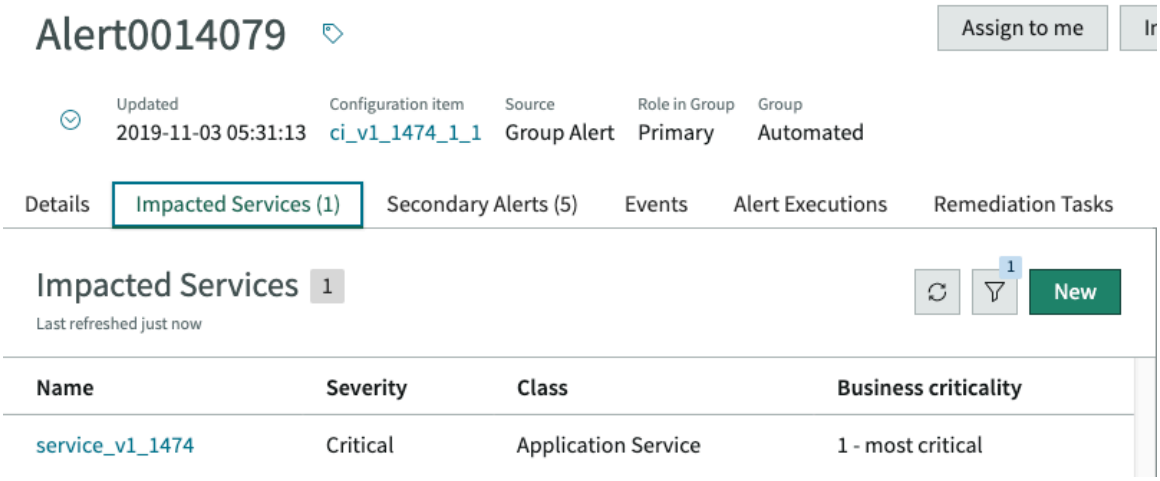
3. 경보 번호를 클릭하여 경보 상세 정보 탭을 열고 경보에 대한 주요 정보를 검토합니다.



4. 영향을 받는 서비스 탭에서 애플리케이션 서비스에 대한 정보를 검토합니다.

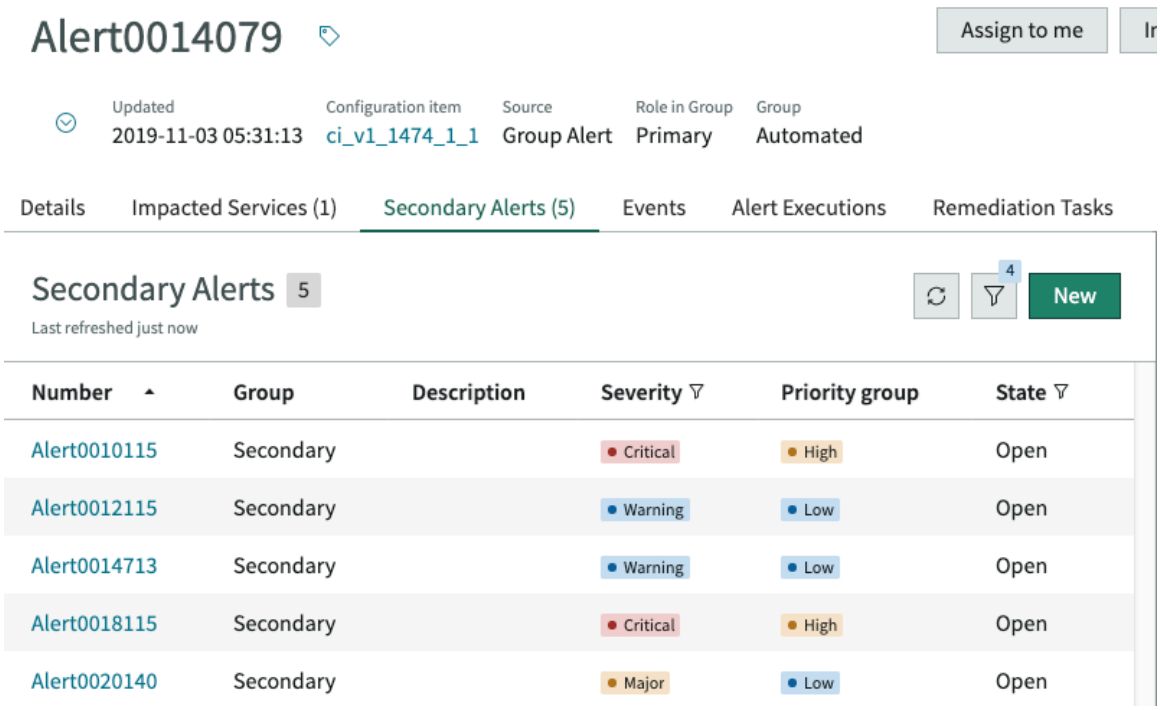
이 예에서는 service_1474 애플리케이션 서비스가 목록에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



애플리케이션 서비스에 대한 정보가 더 필요하고 서비스 맵을 보고 싶으면 서비스 이름을 클릭하고 서비스 맵을 클릭합니다.

5. 이 애플리케이션 서비스와 관련된 경보를 살펴보고, 필요한 경우 상관관계를 수정합니다. 기본 경보에 대한 프로세스는 보조 경보에 대한 프로세스와 다릅니다.
   - 기본 경보에서는 기본 경보와 상관 관계가 있는 보조 경보가 보조 경보 탭에 표시됩니다.



일반적으로 보조 경보를 더 추가하거나 상관관계를 모두 제거하려는 경우 외에는 보조 경보에 대해 아무 것도 할 필요가 없습니다.

주: 기본 경보를 닫으면 기본적으로 보조 경보도 닫힙니다.

   - 보조 경보의 경우:

     기본 경보의 경보 번호가 상위 필드에 표시됩니다. 이 보조 경보를 다른 기본 경보와 다시 연관짓거나 필드를 선택 취소하여 상관관계를 모두 제거하려는 경우 외에는 상위 경보에 대해 아무 것도 할 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주: 보조 경보를 닫아도 기본 경보가 닫히지 않습니다. 기본 경보를 별도로 닫아야 합니다.

6. 이벤트를 발생시키는 근본적인 문제와 해당 경보가 해결된 것이 확실하면 종결을 클릭합니다. 경보를 살펴볼 필요가 있다고 생각되면 경보를 종결하지 마십시오. 그 대신, 유지관리 확인란을 선택하여 경보를 유지관리로 전환하십시오.

다음에 수행할 작업

경보를 분석하고 분류하고 종결하는 기본 워크플로우를 다루는 이벤트 관리 운영자 튜토리얼을 마쳤습니다.

경보를 닫은 후 다음과 같은 후속 조치가 필요할 수도 있습니다.

경보 다시 열기

경보에 대한 추가 조치가 필요하다고 생각되면 수동으로 경보의 상태를 재오픈으로 변경할 수 있습니다. 경보가 다시 열릴 때 인시던트 상태와 관리자가 구성한 규칙에 따라 관련 인시던트가 업데이트되거나 다시 열릴 수 있습니다.

주: 경보를 다시 열 때마다 항상 분류 및 종결 단계를 다시 수행해야 합니다.

플래핑 상태의 경보 처리

방금 종결한 경보를 생성한 동일한 이벤트가 얼마 지나지 않아 다시, 심지어 반복적으로 트리거되는 경우가 있습니다. 이 경우 방금 종결한 경보의 상태가 재오픈으로 변경되고, 결국에는 관리자가 구성하는 설정에 따라 플래핑으로 변경됩니다.

어떤 정보를 살펴보아야 하는지 플래핑 상태의 경보 처리를 참조하십시오.

언젠가 수행하게 될 수도 있는 다른 작업에 대한 요약 정보는 이벤트 관리 운영자의 고급 작업에서 확인할 수 있습니다.

이벤트 관리 운영자의 고급 작업

이벤트 관리 운영자는 일반적인 워크플로우를 벗어나는 추가 작업 또는 한 번만 수행하면 되는 작업을 수행해야 할 수도 있습니다.

고급 작업	설명
경보 목록 뷰 사용자 지정	분석이 필요한 경보로 최대한 신속하게 이동합니다.
플래핑 상태의 경보 처리	경보가 플래핑 상태이면 근본적인 문제가 계속해서 재발한다는 의미입니다. 경보를 다시 분류하고 다른 해결 방법을 찾아야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 작업	설명
CI가 유지관리 중일 때 경보 처리	유지관리 상태에 있는, 다시 말해서 어떤 변화가 진행 중인 CI의 경보를 처리하는 방법을 알아봅니다.
경보를 분류하는 동안 경보 영향 조정	경보 영향을 계산하는 방식과 경보 심각도에 영향을 미치는 영향 규칙을 변경할 수 있습니다.

경보 목록 뷰 사용자 지정

사용자와 관련된 정보만 표시하는 사용자 지정 경보 목록 뷰를 하나 이상 만들 수 있습니다. 예를 들어 특정 위치에 있는 애플리케이션 서비스에 대한 경보 또는 중요도가 높은 애플리케이션 서비스에 대한 경보에만 집중하고 싶은 경우가 있습니다.

시작하기 전에

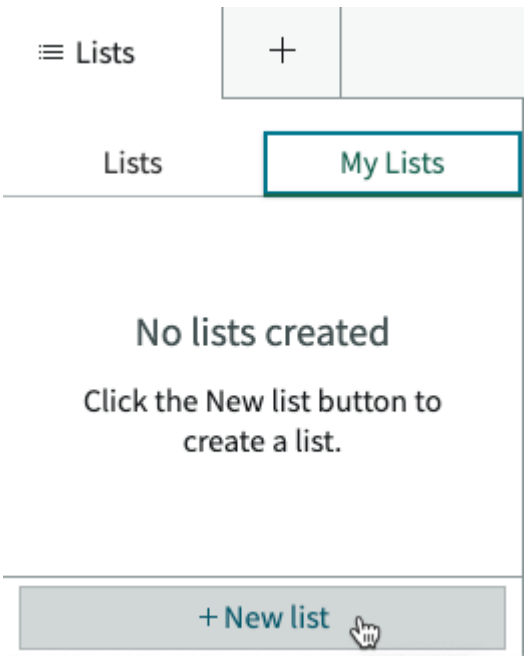
주: 운영자 작업 공간 인터페이스는 Utah 릴리스 이전 릴리스에서 업그레이드한 고객만 사용할 수 있습니다. Utah Utah 릴리스의 신규 고객은 경보 관리를 위한 향상된 UI를 제공하는 서비스 운영 작업 공간 for ITOM을 사용할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_operator

프로시저

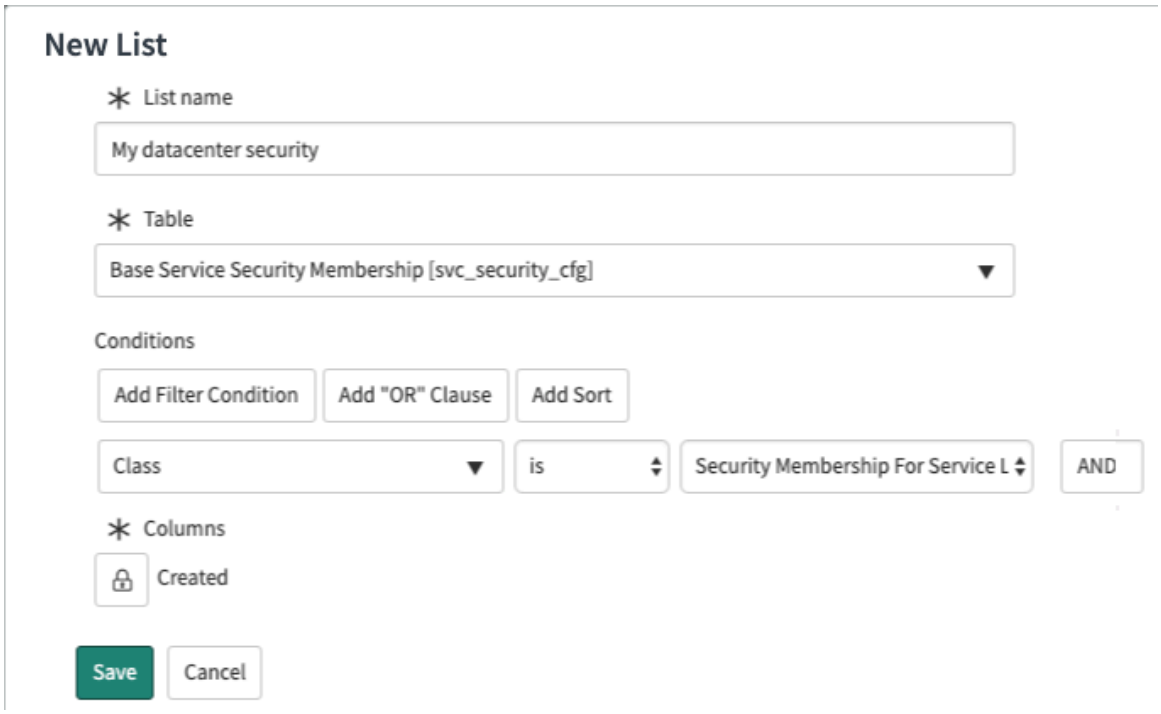
1. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 운영자 작업 공간.

2. 목록 탭에서 내 목록을 클릭합니다.



3. **+** 새 목록을 클릭하고 양식에 이름과 필터 조건을 입력한 다음, 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



목록은 내 목록 탭에 표시됩니다.

주: 목록은 애플리케이션 서비스에만 적용되고 애플리케이션 서비스 그룹에는 적용되지 않습니다. 이 그룹은 필터와 일치하는지 여부 및 필터와 일치하는 서비스를 포함하는지 여부에 관계없이 표시됩니다.

플래핑 상태의 경보 처리

경보가 플래핑 상태인 경우 경보를 다시 분류해야 할 수도 있습니다.

시작하기 전에

주: 운영자 작업 공간 인터페이스는 Utah 릴리스 이전 릴리스에서 업그레이드한 고객만 사용할 수 있습니다. Utah Utah 릴리스의 신규 고객은 경보 관리를 위한 향상된 UI를 제공하는 서비스 운영 작업 공간 for ITOM을 사용할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_operator

이 태스크 정보

이벤트가 짧은 시간에 동일한 경보를 반복적으로 트리거하는 경우 운영자가 이전에 경보를 종결했더라도 경보가 플래핑 상태로 전환됩니다. 또한 정보, 중요 등의 이벤트 심각도가 변경될 수 있습니다. 경보를 다시 분류하고, 이벤트가 재발하지 않도록 방지하기 위한 조치를 취해야 합니다.

주: 이벤트 관리 관리자는 경보를 플래핑으로 표시할 시기를 결정하는 여러 설정과 사용자가 취할 수 있는 조치를 결정하는 기타 설정을 구성할 수 있습니다. 이 주제에서는 일반적인 예를 다룹니다.

프로시저

1. 플래핑 상태의 경보를 찾습니다.
   a. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 운영자 작업 공간.
   b. 필터 아이콘( )을 클릭하고 플래핑 상태의 경보를 찾는 조건을 지정하여 경보 목록을 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 뷰를 클릭하여 필터 설정을 수정합니다. 예를 들어 다음과 같이 지정할 수 있습니다.

State | is | Flapping.

2. 경보 번호를 클릭하여 경보를 엽니다.
3. 경보에서 플래핑 탭을 클릭하고 정보를 검토합니다.

필드	설명
플래핑 수	플래핑 시작 기간 필드의 시간 이후로 경보가 플래핑을 시작한 횟수입니다.
플래핑 시작 기간	플래핑이 시작된 시간입니다.
플래핑 최종 업데이트 시간	플래핑이 마지막으로 발생한 시간입니다. 이 시간은 소스 시스템 시간이 아니라 인스턴스 처리 시간입니다.
플래핑 최종 상태	경보가 플래핑 상태로 전환되기 전의 상태입니다.

4. 플래핑이 발생한 빈도에 따라 취할 조치를 결정합니다.
조직의 표준운영절차와 이벤트 관리 관리자가 구성한 내용에 따라 다음 작업을 수행할 수 있습니다.
   - 서버 재부팅, 라우터 초기화 등의 작업이 수행될 수 있는 정정 워크플로우를 실행합니다.
   - 네트워크의 이벤트 모니터링 소프트웨어 애플리케이션 같은 웹 애플리케이션에 액세스합니다.
   - 추가 정보 또는 단계를 포함하도록 관련 인시던트 또는 KB 문서를 수정합니다.
5. 근본적인 문제가 해결된 것이 확실하면 경보를 종결합니다.

CI가 유지관리 중일 때 경보 처리

유지관리 상태인 CI에서 경보가 발생하면 경보 상태도 유지관리로 변경됩니다. 이러한 경보의 상태를 찾아 모니터링해야 합니다. 나중에 CI에 대한 변경 작업이 완료되면 경보 분류를 마치고 경보를 종결합니다.

시작하기 전에

주: 운영자 작업 공간 인터페이스는 Utah 릴리스 이전 릴리스에서 업그레이드한 고객만 사용할 수 있습니다. Utah Utah 릴리스의 신규 고객은 경보 관리를 위한 향상된 UI를 제공하는 서비스 운영 작업 공간 for ITOM을 사용할 수 있습니다.

이 작업을 완료하기 전에, 인스턴스의 기본 양식 구성을 숙지하십시오. 양식에 필드와 관련 목록을 추가해야 할 수도 있습니다.

이 주제의 예에서는 네트워크 관리자가 문제가 있는 웹 서버를 다시 구성하기 위해 변경 요청을 열었다고 가정합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_operator

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 유지관리 상태인 경보를 찾습니다.

   a. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 운영자 작업 공간.

   b. 필터 아이콘( )을 클릭하고 필터 상자에서 고급 뷰를 클릭하여 다음을 지정합니다.

      State | is | Maintenance.

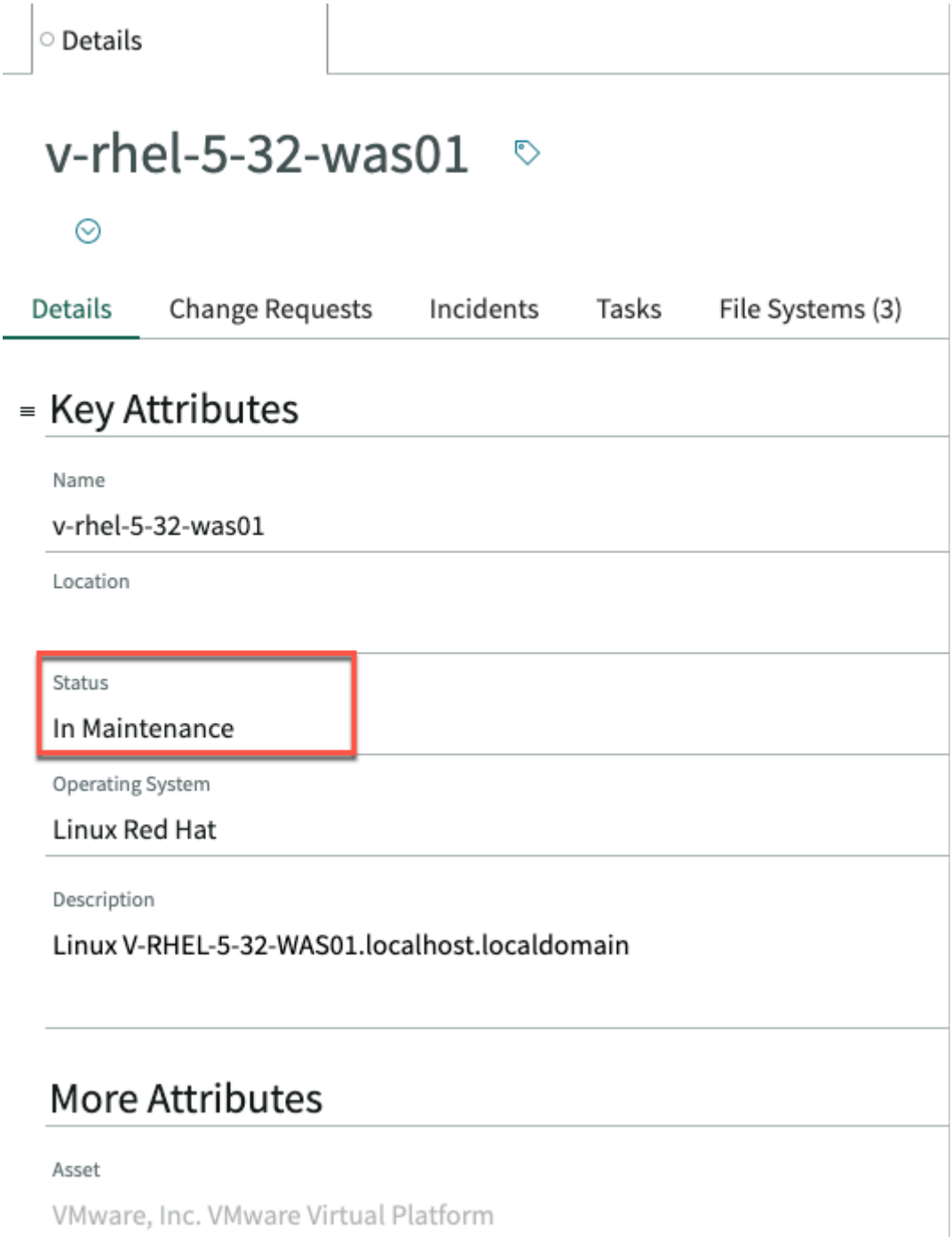
2. 경보 목록에서 구성 항목 열에 값이 있는 경보를 찾습니다.
   이것이 바로 경보가 발생한 CI입니다.
3. CI 이름을 클릭하여 CI에 대한 정보를 표시하는 양식을 엽니다.

   이 예에서는 웹 서버의 상태가 유지관리이고 다른 사람이 다시 구성할 수 있도록 예약된 변경 요청이 있습니다.

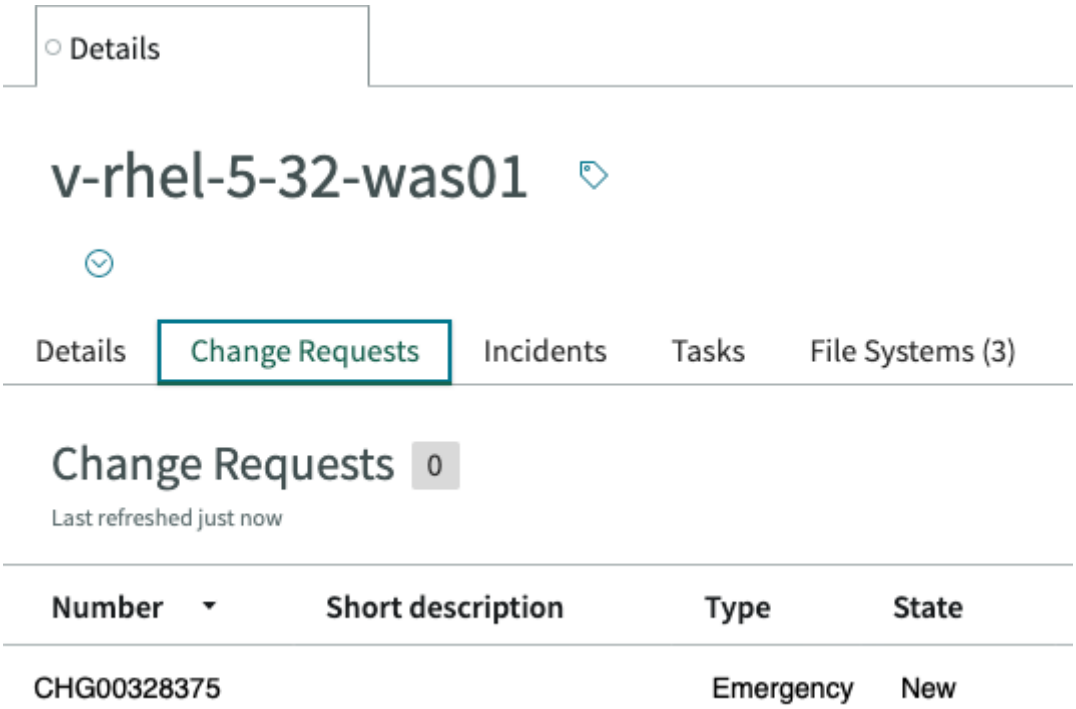
4. CI 이름을 클릭하여 CI에 대한 정보를 표시하는 양식을 엽니다.

   이 예에서는 상세 정보 탭에서 서버의 상태가 유지관리입니다. 변경 요청 탭에서 예약된 변경 요청을 볼 수 있습니다(다른 사람이 CI를 다시 구성하게 됨).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 지금은 이 CI와 연결된 경보를 수정하면 안 됩니다.
변경 요청을 열어 일정이 연결되어 있는지 확인하거나, 팀원과 조정하여 CI를 언제 유지관리 상태에서 전환할지 알아볼 수 있습니다.
6. CI의 상태 필드가 유지관리 중이 아니라는 것을 확인한 후, 경보를 다시 열고 유지관리 확인란의 선택을 취소합니다.
7. 계속해서 경보를 분류합니다.

경보를 분류하는 동안 경보 영향 조정

이벤트 관리 운영자는 경보가 애플리케이션 서비스 및 서비스의 CI에 미치는 영향을 수정해야 할 수도 있습니다. 영향이 네트워크 환경에 보이는 내용을 정확하게 나타내지 않는다고 생각되면 다른 운영자와 관리자가 올바른 영향 정보를 볼 수 있도록 영향을 수정합니다.

시작하기 전에

주: 운영자 작업 공간 인터페이스는 Utah 릴리스 이전 릴리스에서 업그레이드한 고객만 사용할 수 있습니다. Utah Utah 릴리스의 신규 고객은 경보 관리를 위한 향상된 UI를 제공하는 서비스 운영 작업 공간 for ITOM을 사용할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_operator

이 태스크 정보

영향 계산을 수정하기 전에 애플리케이션 서비스 및 CI가 실제로 어떻게 작동하는지 이해해야 합니다. 네트워크 인프라에서 테스트를 수행하거나 다른 사람에게 문의해야 할 수 있습니다.

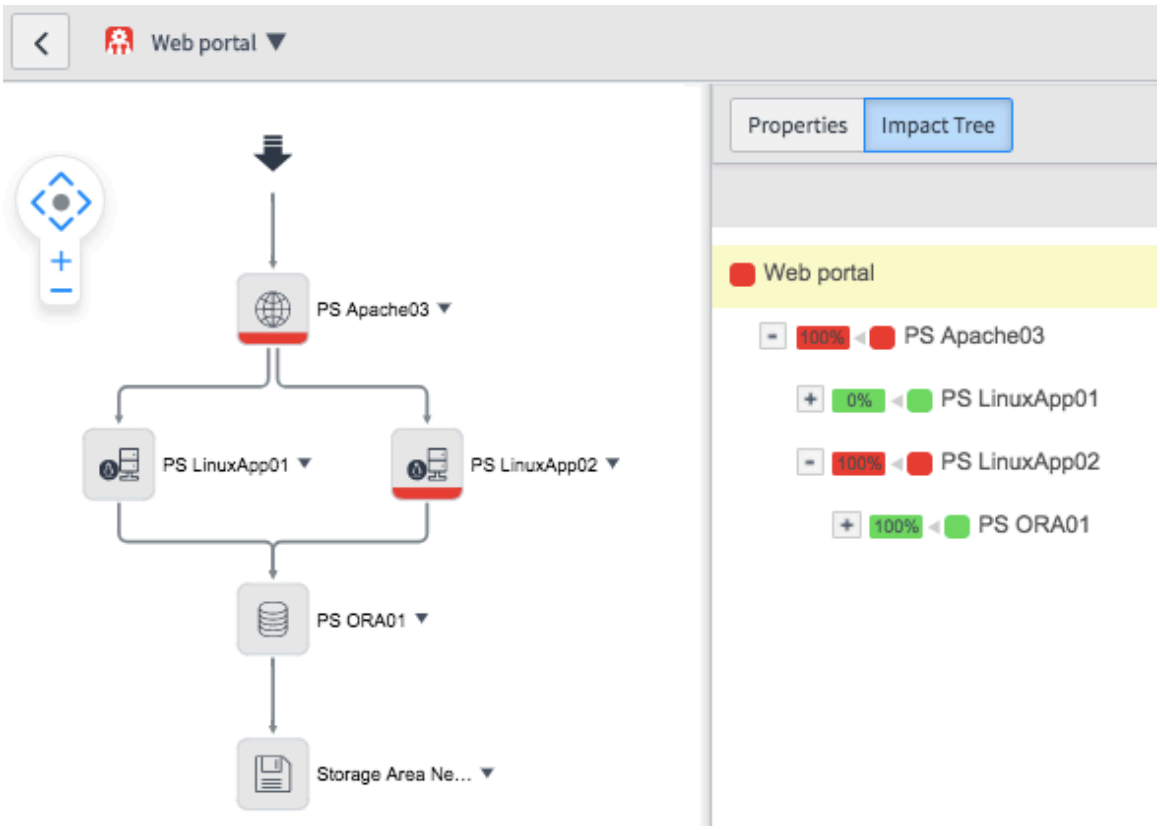
프로시저

1. 다음으로 이동 이벤트 관리 > 운영자 작업 공간.
2. 수정하려는 경보가 있는 애플리케이션 서비스 이름을 두 번 클릭합니다.
3. 상세 정보 탭에서 서비스 맵을 클릭합니다.
4. 서비스 맵 탭에서 전체 맵 트리를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 맵에서 영향 트리를 클릭합니다.
6. 애플리케이션 서비스를 분석하고 관련 CI에 대해 알고 있는 내용과 비교하여 영향 트리가 경보의 영향을 정확하게 반영하는지 확인합니다.

   이 예에서 중요 경보는 웹 포털 애플리케이션 서비스의 일부인 Linux 서버에 심각한 문제가 있음을 나타냅니다.



   웹 포털 자체에 대한 영향은 중요 경보를 의미하는 빨간색이며, 웹 포털에서 실제로 사용하는 Linux 서버 중 하나에만 표시되었더라도 중대한 문제라는 것은 변함 없습니다. 다른 Linux 서버는 이 경보의 영향을 받지 않습니다. 이 예에서는 Linux 서버가 웹 서비스에 대해 서로 다른 역할을 수행하고, **PS LinuxApp02**에서 중요 경보가 발생하더라도 **PS LinuxApp01** 서버가 애플리케이션 서비스를 계속 작동하는 데 필요한 모든 서비스를 적절하게 제공할 수 있다고 가정합니다.

7. **PS Apache03** CI를 클릭하고 영향을 클릭하여 CI의 영향 규칙을 표시합니다.
   기본적으로 CI 영향 규칙이 표시되어 다음 정보를 보여줍니다.

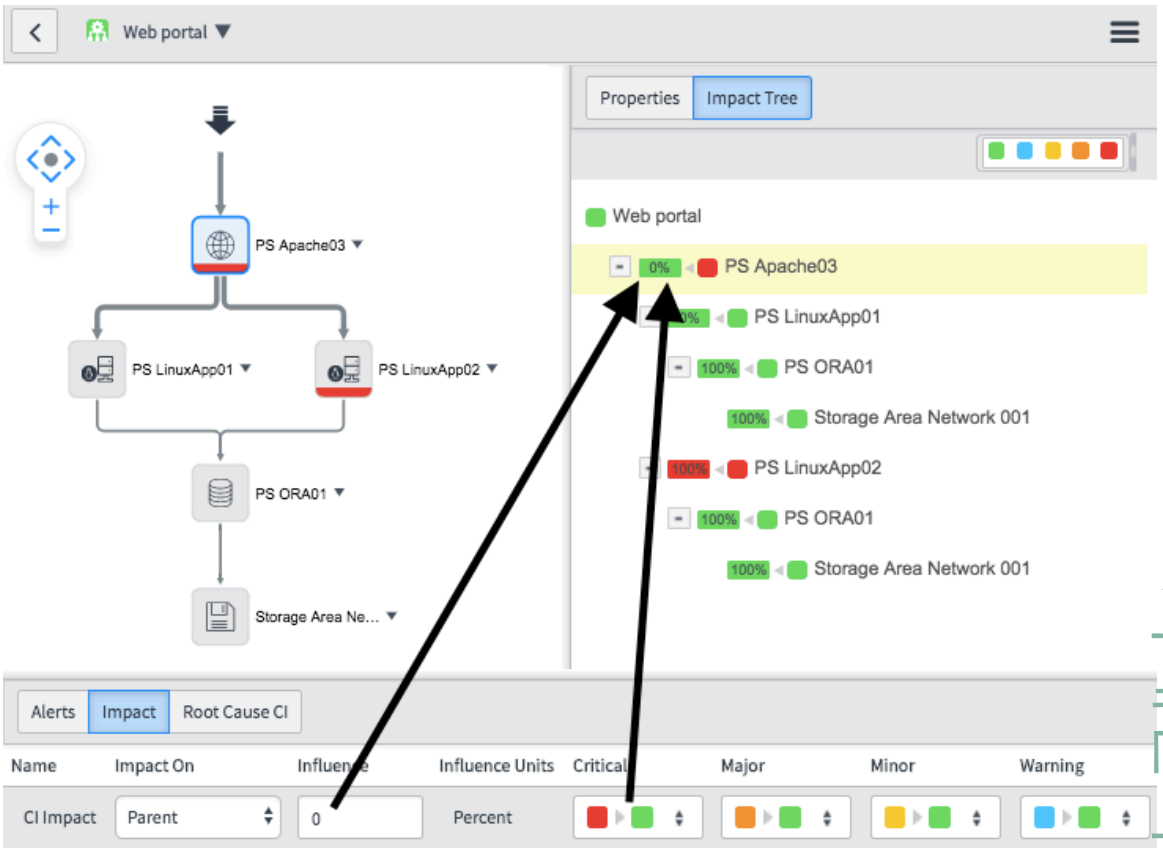


   - 영향 대상 및 영향 열은 CI(**PS Apache03**)가 모든 하위 CI 영향을 100%를 상속해야 한다는 것을 보여주며, 이 예에서는 **PS LinuxApp02** 서버에 미치는 중대한 영향이 포함됩니다. 이 설정 때문에 **PS Apache03** 웹 서버와 애플리케이션 서비스가 전체적으로 영향을 100% 상속합니다.
   - 중요 열은 중요 경보(빨간색)가 중요 경보(빨강)로 상속된다는 것을 보여줍니다.
8. 웹 서버가 여전히 작동하고 있으므로 영향 값을 0으로 변경한 다음, 중요 영향 상태(빨간색)를 비-영향(녹색)으로 상속해야 한다는 것을 나타내도록 중요 열을 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 대시보드가 자동으로 업데이트될 때까지 기다리거나, 이벤트 관리 〉 서비스 운영 작업 공간 동일한 맵을 애플리케이션 서비스 두 번 클릭하면 업데이트 된 애플리케이션 서비스 지도를 얻을 수 있습니다.

   Apache Web Server에 대한 영향은 0%이고 영향 상태는 녹색입니다. 또한 경보가 녹색으로 바뀌긴 했지만, 중요 경보 상태(빨간색)는 변경되지 않은 상태로 유지됩니다.



10. 서비스 운영 작업 공간 대시보드로 돌아갑니다.
    이제 애플리케이션 서비스가 녹색으로 표시됩니다. 이는 애플리케이션 서비스가 전체적으로 정상 작동한다는 의미입니다. 경보 목록의 맨 아래에는 사용자나 다른 운영자가 해결할 수 있는 문제가 있음을 나타내는 중요 경보가 여전히 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

관리자는 애플리케이션 서비스 맵에서 CI를 클릭할 때 표시되는 추가 영향 규칙을 구성할 수 있습니다. 영향 규칙의 영향 필드를 조정하여 가장 정확한 영향 트리를 얻을 수 있습니다.

이벤트 관리 참조

참조 주제는 이벤트 관리 목록과 양식을 사용하여 애플리케이션 서비스를 매핑하고 미세 조정하는 방법에 대한 추가 정보를 제공합니다.

이벤트 관리 앱과 함께 설치되는 구성요소

이벤트 관리(com.glideapp.itom.snac) 플러그인을 활성화하면 여러 역할, 예약된 작업 및 테이블이 추가됩니다.

> 주: 애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 관리와 함께 설치되는 역할

이벤트 관리 애플리케이션에서 사용하는 역할입니다.

이벤트 관리는 다음 역할을 추가합니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
이벤트 관리 관리자 [evt_mgmt_admin]	이벤트 관리 구성을 위한 모든 이벤트 관리 기능에 대한 읽기 및 쓰기 권한이 있습니다. 주: evt_mgmt_admin 역할은 관리자 역할로 상승될 수 있으므로 주의해야 합니다. evt_mgmt_admin 역할을 가진 사용자는 전역 범위에서 실행되는 스크립트를 추가하고 수정할 수 있습니다. 적절한 액세스 제어를 보장합니다. 이 역할을 사용하여 사용자는 다음 스크립트를 작성 및/또는 업데이트할 수 있습니다. • 경보 상관관계 규칙 • 경보 관리 규칙 • 유지관리 규칙 • 고급 스크립트 • 이벤트 필드 매핑 • 사전 및 사후 바인딩 스크립트	• evt_mgmt_user • template_editor_global
이벤트 관리 운영자 [evt_mgmt_operator]	evt_mgmt_user 권한 외에 확인, 종결, 미해결 인시던트, 정정 실행 등의 경보에 대한 운영을 활성화할 수도 있습니다.	evt_mgmt_user
이벤트 관리 사용자 [evt_mgmt_user]	모든 이벤트 관리 기능에 대한 읽기 권한을 갖습니다. 경보에서 생성되는 인시던트 관리를 위한 itil 역할이 있습니다.	itil
이벤트 관리 통합자 [evt_mgmt_integration]	외부 이벤트 소스와 통합을 위한 이벤트 〔em_event〕 및 등록된 노드 〔em_registered_nodes〕 테이블에 대한 생성 권한이 있습니다.	

이벤트 관리 앱과 함께 설치되는 예약된 작업

이벤트 관리와 함께 제공되는 예약된 작업의 목록입니다.

예약된 작업 목록을 검토하려면 다음으로 이동합니다. 시스템 스케줄러 〉 예약된 작업. 이벤트 관리 는 다음 예약된 작업을 추가합니다.

예약된 작업	설명
이벤트 관리 - 커넥터 실행 작업	현재 시간을 활성 커넥터 인스턴스가 마지막으로 실행된 시간과 비교하고 실행할 관련 커넥터를 설정합니다. 10초마다 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업	설명
이벤트 관리 - 영향을 받는 중지된 서비스 처리	중지된 서비스를 해제하고 영향 변경 테이블에서 재작성이 필요한 것으로 표시하여 영향 트리를 다시 작성합니다. 2분 31초마다 실행됩니다.
이벤트 관리 - 영향 계산기 트리거	영향 계산을 트리거합니다. 이벤트 관리 대시보드와 영향 트리가 계산된 수치를 사용하여 새로 고쳐집니다. 6초마다 실행됩니다.
이벤트 관리 - 영향 토폴로지 소비자	토폴로지 변경을 사용하고 관련 서비스를 영향 변경 테이블에 '재작성 필요'로 표시하여 영향 트리를 다시 작성합니다. 19초마다 실행됩니다.
이벤트 관리 - 고착 커넥터 업데이트	고착된 커넥터 인스턴스를 해제합니다. 2분마다 실행됩니다.
이벤트 관리 - 경보 우선순위 큐	경보 우선순위를 계산합니다. 2개의 경보 우선순위 큐 작업이 활성화되어 사용할 수 있으며 다중 스레드로 실행할 수 있습니다. 매 분마다 실행됩니다.
이벤트 관리 - 경보 자동 종결	유휴 상태(기본 기간)가 7일을 넘으면 경보가 종결됩니다. evt_mgmt alert_auto_close_interval 속성을 사용하여 기본값을 수정합니다. 10분마다 실행됩니다.
이벤트 관리 - 경보 우선순위 그룹화 계산	시스템에서 최고 및 최저 우선순위 점수에 따라 경보에 대해 우선순위 그룹(긴급, 높음, 보통, 낮음)을 실행하고 계산합니다. 30분마다 실행됩니다.
이벤트 관리 - 플래핑 경보 종결	플래핑 경보를 종결합니다. 5분마다 실행됩니다.
이벤트 관리 - 임계치 경보 종결	임계치 경보를 종결합니다. 2분마다 실행됩니다.
이벤트 관리 - 범위가 지정된 경보 규칙 관리 평가0	경보 관리 규칙을 실행합니다. 시스템에서 로드를 용이하게 하기 위해 두 개의 개별 작업이 실행됩니다. 11초마다 실행됩니다.
이벤트 관리 - 범위가 지정된 경보 규칙 관리 평가1	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업	설명
이벤트 관리 - 영향에 대한 필터 서비스 - 큐 핸들러	em_impact_inclusion_class 및 em_impact_filter_service의 변경 내용을 처리합니다. 매 분마다 실행됩니다.
이벤트 관리 - 영향 트리 작성기	em_impact_changes 테이블의 변경 내용으로 모든 서비스를 처리하고 영향 트리를 다시 작성합니다. 11초마다 실행됩니다.
이벤트 관리 - 상태 모니터 삽입	**ServiceNow** 이벤트 관리 애플리케이션 서비스를 생성하는 작업입니다. 1시간마다 한 번씩 실행됩니다.
이벤트 관리 - 유지관리 계산기	CI에 대한 유지관리를 계산합니다. 매 분마다 실행됩니다.
이벤트 관리 - 노드 수	라이센스 사용을 계산합니다. 1시간마다 한 번씩 실행됩니다.
이벤트 관리 - 영향을 받는 서비스 테이블 채우기	모든 관련 클래스를 em_impact_inclusion_class cmdb_ci_service_auto 검색하고 모든 관련 클래스를 em_impacted_service에 복사합니다. 업그레이드 후 한 번 실행됩니다.
이벤트 관리 - 이벤트 처리	각 준비 이벤트를 실행하고 처리하는 작업 (이벤트 규칙 적용, 매핑 규칙 및 경보 생성 또는 업데이트) 5초마다 실행됩니다.
이벤트 관리 - 메트릭 바인딩 처리	메트릭 바인딩을 처리합니다. 5초마다 실행됩니다.
이벤트 관리 - em_extra_data_json에서 기록 처리	로그 분석 예외에 대한 이벤트를 생성합니다. 13초마다 실행됩니다.
이벤트 관리 - 대기열 커넥터 프로세서	양방향 기능입니다. 업데이트 큐에서 보류 중인 모든 경보를 처리하고 MID 서버로 보냅니다. 기본적으로 이 큐에서 제거 프로세스는 한 번에 1,000개씩 경보를 처리합니다. 30초마다 실행됩니다.
이벤트 관리 - 그룹에 대한 영향 다시 계산	기본적으로 이 작업은 활성화되어 있지 않습니다. 요청 시 실행하여 서비스 그룹에 미치는 영향을 수정할 수 있습니다. 요청 시 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업	설명
이벤트 관리 - 고착 이벤트 복구	큐에 대기 중인 상태의 모든 이벤트를 처리하고 이벤트를 처음부터 처리하도록 준비 상태로 되돌립니다. 시스템 시작 시 실행됩니다.
이벤트 관리 - 상태 모니터 업데이트	**ServiceNow** 이벤트 관리 애플리케이션 서비스를 업데이트합니다. 1시간마다 한 번씩 실행됩니다.
이벤트 관리 - SLA 구성 결과 업데이트	SLA 구성 필터와 일치하는 CI를 이벤트 관리 SLA〔em_ci_severity_task〕 테이블과 동기화합니다. 10분마다 실행됩니다.
이벤트 관리 - SLA 심각도 업데이트	이벤트 관리 SLA〔em_ci_severity_task〕 테이블을 새 심각도로 업데이트합니다. 1분마다 한 번씩 실행됩니다.
이벤트 관리 - IT 서비스 변환	요청 시 이 속성을 실행하여 수동 서비스를 애플리케이션 서비스로 변환합니다. 30분마다 실행됩니다.
이벤트 관리 - xmlstat를 수집합니다.	이벤트 처리 통계를 수집합니다. 1분마다 한 번씩 실행됩니다.
이벤트 관리 - 경보 그룹 및 SLA에 대한 영향 계산기	경보 그룹 서비스에 대한 경보의 영향을 계산합니다.
이벤트 관리 - 수동 영향 계산기 트리거	모든 운영 서비스에서 영향 계산을 수동으로 트리거합니다.
4x 이벤트 관리 — BS_0용 영향 계산기	애플리케이션 서비스에 대한 경보의 영향을 계산하고 이벤트 관리 대시보드에 영향 트리를 작성합니다. 시스템에서 로드가 용이하게 4개의 개별 작업이 실행됩니다.
4x 이벤트 관리 - BS_1용 영향 계산기	
4x 이벤트 관리 - BS_2용 영향 계산기	
4x 이벤트 관리 - BS_3용 영향 계산기	
이벤트 관리 - 경보 이력 테이블 백필	em_alert_history 테이블에서 중복 기록을 찾아 취소합니다.
이벤트 관리 - 영향 상태 테이블 백필	em_impact_status 테이블에서 중복 기록을 찾아 취소합니다.
이벤트 관리 - 그룹에 대한 영향	서비스 그룹에 대한 경보의 영향을 계산합니다.
이벤트 관리 - 경보 이력 테이블 정리	90일이 지난 기록을 제거하여 경보 이력(em_alert_history) 테이블을 정리합니다. sys_properties.list 테이블에서 *evt_mgmt.impact_calculation.cleanup_age_seconds.e*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 작업	설명
	구성하여 경보 제거 대기 시간을 사용자 지정할 수 있습니다.
이벤트 관리 - 영향 상태 표 정리	90일이 지난 기록을 제거하여 영향 상태 (em_impact_status) 테이블을 정리합니다. sys_properties.list 테이블에서 *evt_mgmt.impact_calculation.cleanup_age_seconds.e* 구성하여 경보 제거 대기 시간을 사용자 지정할 수 있습니다.

이벤트 관리는 경보 집계 및 RCA 지원을 위해 다음 예약된 작업을 추가합니다.

이름	설명
서비스 분석 기법에서 오래된 관찰 데이터 제거 - 매일	준비 데이터를 정리합니다.
서비스 분석 기법에서 RCA 학습자 입력 데이터 준비 - 매일	RCA 입력 데이터를 준비합니다. 경보에 대한 통계 정보를 확인할 수 있도록 MID 서버를 저장하고 정밀 조사합니다.
RCA/Alert 집계를 사용하는 서비스 분석 기법 그룹 경보	RCA 및 경보 집계를 적용하여 경보를 열고 자동 경보 그룹을 준비합니다.
서비스 분석 기법 경보 집계 학습자 - 매일	기존 경보 및 그룹 신규 오픈 경보에 대한 정보를 습득합니다.
서비스 분석 RCA 구성	근본 원인 분석을 구성합니다.
서비스 분석 기법에서 분석 MID의 파일 시스템 공간 확인 — 매일	전용 MID 서버의 디스크 사용량을 확인하고 속성에 설정된 *sa_analytics.rca.mid_max_allowed_space* 임계치를 초과하는 경우 이벤트를 생성합니다.
서비스 분석 기법에서 값 보고서 데이터 수집 - 매일	값 보고서에 대한 데이터를 수집합니다.
서비스 분석 기법 - 집계 그룹에 대한 가상 경보 업데이트	경보 집계 그룹을 나타내기 위해 생성된 가상 경보를 해당 그룹에 속하는 경보의 변경 내용으로 업데이트합니다. 매 분마다 실행됩니다.
기록 경보에 대한 서비스 분석 기법 속성 채우기	이벤트 규칙을 사용하여 기록 경보 데이터의 기능 식별자에 사용되는 속성을 채웁니다. 요청 시 실행됩니다.
이벤트 관리 - 분석 경보 싱커	그룹화 작업에 사용되는 경보 데이터를 수집합니다.

이벤트 관리 커넥터의 도메인 분리 개인화를 위한 속성

속성은 도메인을 식별하는 메타데이터를 제공합니다.

도메인 식별에 다른 테이블이나 필드를 사용하려는 경우 값을 변경할 수 있지만 테이블이 도메인으로 분리되어 있는지 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이벤트 관리 커넥터의 도메인 분리를 개인화할 때 커넥터 수준에서도 모든 속성을 재정의할 수 있습니다.

도메인 분리 개인화를 위해 유지관리되는 세 가지 캐시(main, user_access, missing_domain)가 있습니다. 몇 가지 시스템 속성을 생성하여 제어할 수 있습니다.

기본 시스템 속성

속성	설명
evt_mgmt. connector_domain_info_table_name	도메인 분리 개인화를 위해 도메인 정보를 저장하는 테이블입니다. • 유형: 문자열 • 기본값: core_company
evt_mgmt. connector_domain_info_column_name	도메인 분리를 개인화하기 위해 제공된 도메인을 식별하는 테이블의 필드 이름입니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 이름
evt_mgmt. connector_domain_id_column_name	도메인 분리를 개인화하기 위한 도메인 ID를 가져오는 필드입니다. • 유형: 문자열 • 기본값: sys_domain
evt_mgmt. connector_domain_path_column_name	도메인 분리를 개인화하기 위한 도메인 경로를 가져오는 필드입니다. • 유형: 문자열 • 기본값: sys_domain_path

속성	설명
evt_mgmt.connector_custom_domain_sep_cache_expire_in_seconds	도메인 분리를 개인화하기 위해 메인 캐시가 매주 만료되지 않도록 하려는 경우입니다.
evt_mgmt.connector_custom_domain_sep_user_access_on_domain_cache_size	도메인 분리를 개인화하기 위해 사용자 액세스 캐시의 크기를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	늘리려는 경우입니다.
evt_mgmt.connector_custom_domain_sep_missing_domain_cache_expire_in_seconds	도메인 분리를 개인화하기 위해 누락된 도메인에 대한 정보를 저장하는 캐시의 만료 시간을 늘리려는 경우입니다.
evt_mgmt.connector_custom_domain_sep_cache_size	도메인 분리를 개인화하기 위해 도메인 정보 저장에 필요한 메인 캐시 크기가 더 커야 할 경우입니다.

이벤트 관리 앱과 함께 설치되는 테이블

이벤트 관리 활성화 시 제공되는 테이블입니다.

이벤트 관리는 다음 테이블을 추가합니다.

테이블	설명
경보 [em_alert]	이벤트 관리가 관리하는 경보입니다.
경보 상관관계 규칙 〔em_alert_correlation_rule〕	기본 및 보조 상관 경보를 지정하는 규칙입니다.
경보 집계 그룹 경보 [em_agg_group_alert]	집계된 경보 그룹과 관련된 경보를 저장합니다.
경보 집계 그룹 [em_agg_group]	집계 그룹과 기본 경보의 관계입니다.
경보 이력 [em_alert_history]	경보 이력입니다. 영향 계산에 사용됩니다.
경보 규칙 [em_alert_rule]	경보 필드를 인시던트 〔incident〕 테이블에 매핑합니다.
경보 템플릿	경보 템플릿입니다. 이 테이블은 템플릿 〔sys_template〕 테이블을 확장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[em_alert_template]	
이벤트 관리 SLA [em_ci_severity_task]	CI 및 서비스에 대한 이벤트 관리 SLA 작업입니다.
커넥터 정의 [em_connector_definition]	외부 이벤트 소스에서 이벤트를 수집하기 위한 설정입니다.
커넥터 인스턴스 [em_connector_instance]	외부 이벤트 소스에 대한 연결 정보입니다.
커넥터 인스턴스에 대한 MID 서버 [em_connector_instance_to_mid]	커넥터 인스턴스에 MID 서버를 매핑합니다.
이벤트 관리 라이센스 사용량 [em_unique_nodes]	ITOM 상태에서 이벤트를 수신하면 받은 메시지에 지정된 모니터링 대상에 따라 이 테이블에 항목이 추가되거나 업데이트됩니다. 항목은 해당 CMDB CI에 연결됩니다. 항목을 찾을 수 없으면 항목에 *Type = Unknown*이 할당됩니다.
이벤트 [em_event]	이벤트 관리에서 받은 이벤트입니다.
이벤트 필터 [em_event_filter]	정의된 이벤트 필터의 저장소입니다.
이벤트 일치 규칙 [em_match_rule]	경보 처리를 위해 업데이트된 이벤트입니다. 이벤트 규칙에서 사용됩니다.
이벤트 일치 필드 [em_match_field]	경보 필드에 이벤트 필드 매핑 단순 매핑입니다. 이벤트 규칙에서 사용됩니다.
이벤트 작성 필드 [em_compose_field]	경보 필드에 이벤트 필드 매핑 복합 매핑입니다. 이벤트 규칙에서 사용됩니다.
이벤트 매핑 규칙 [em_mapping_rule]	경보 처리를 위해 업데이트된 이벤트 필드입니다.
이벤트 처리 통계 [em_event_stats]	이벤트 관리 성능에 대한 통계입니다.
이벤트 유형 [em_event_type]	이벤트 유형입니다.
작업 템플릿	새 작업을 채우는 방법을 정의하는 템플릿입니다. 예를 들어, 경보를 통해 생성되는 인시던트의 필드가 채워져야 합니다. 이 테이블은 템플릿〔sys_template〕 테이블을 확장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[em_incident_template]	
등록된 노드 [em_registered_nodes]	등록된 노드 데이터입니다.
임계치 규칙 [em_threshold_rule]	경보 임계치 규칙입니다.
바인딩 장치 맵 [em_binding_device_map]	네트워크 경로와 저장소 경로에 대한 이벤트 바인딩입니다.
CI 유형 매핑 프로세스 [em_binding_process_map]	특정 프로세스에 대한 이벤트 바인딩입니다.
CI 정정 [em_ci_remediation]	정정 규칙 정의입니다.
영향 그래프 [em_impact_graph]	영향 계산에 사용할 CI 계층 구조 및 영향 규칙을 포함하는 CI의 영향 트리입니다.
영향 그래프 이력 [em_impact_graph_history]	영향 트리의 변경 이력입니다.
영향 규칙 정의 [em_impact_rule_definition]	영향 계산에 사용되는 규칙의 정의입니다.
영향 규칙 인스턴스 [em_impact_rule]	영향 규칙 정의를 기준으로 하는 규칙입니다.
영향 포함 클래스 [em_impact_inclusion_class]	영향 계산에 사용할 클래스를 지정합니다.
영향 필터 서비스 [em_impact_filter_service]	영향 계산에 포함하거나 제외할 서비스를 지정합니다.
인프라 관계 [em_impact_infra_rel_def]	하위-상위 쌍 또는 CI 유형이 있습니다. 이러한 정의와 일치하는 CI는 영향 트리에 추가됩니다.
영향 유지관리 CI [em_impact_maint_ci]	유지관리 중인 CI이므로 영향 계산에서 제외됩니다.
영향 상태 [em_impact_status]	동적 CI 그룹에 대한 대시보드 및 서비스 맵에 표시할 CI 및 서비스의 계산된 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
SLA 구성 [em_sla_configuration]	SLA가 실행될 수 있는 CI를 식별하는 SLA 구성 기록입니다.
서비스 분석 기법 메트릭 유형 등록 [sa_metric_registration]	원시 데이터 처리에 대한 소스 등록 정보입니다.
상태 모니터 스크립트 [em_monitor_scripts]	이러한 스크립트는 커넥터 모니터 스크립트를 사용할 때와 같이 모니터링하거나 확인하는 방법을 결정합니다. 장치 또는 개체를 모니터링하기 위한 사용자 지정 스크립트를 생성할 수 있습니다. 기본 인스턴스와 함께 제공되는 스크립트는 다음과 같습니다. • 이벤트 처리 지연 확인 • 커넥터 모니터 • 이벤트 처리 상태 가져오기 • MID 서버 임계치 경보
모니터링 구성 [em_monitor_conf]	이 테이블을 사용하여 나열된 스크립트에 따라 모니터링할 대상을 구성합니다. 각 스크립트를 실행하는 빈도를 구성합니다. 스크립트에 임계치가 있는 경우 표시할 경보 심각도를 결정합니다. 임계값은 분 단위이며 지연 시간을 지정합니다. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 설정 〉 자체 상태 구성 를 클릭하여 모니터링 구성 목록을 보거나 새 구성 구성을 생성합니다. 이 스크립트를 사용하여 데이터센터 모니터링을 테스트합니다. 기본 인스턴스와 함께 제공되는 스크립트는 다음과 같습니다. • 커넥터의 유휴 상태 모니터링 - 커넥터가 구성된 임계치(분)를 넘는 유휴 상태에 있는지 여부를 확인하기 위해 모니터링합니다. • 커넥터 상태 - 커넥터의 활성 상태를 추적하는 모니터입니다. • 이벤트 처리 지연 - 계속 '준비' 상태이고 처리되지 않은 이벤트의 기간(분)을 추적하는 모니터입니다. • 이벤트 처리 작업 - 이벤트 처리 작업의 상태를 모니터링합니다. • MID 서버 임계치 경보 - MID 서버 상태를 모니터링합니다.
이벤트 관리 작업 모니터링 [em_monitor_jobs_state]	관련 작업을 테이블에 추가하여 이벤트 관리 작업을 모니터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
	주: 다음 작업은 이 테이블에서 모니터링하지 않습니다. • 이벤트 관리 - 이벤트 처리 • 이벤트 관리 - 영향 트리 작성기 • 이벤트 관리 - 고착 이벤트 복구 • 이벤트 처리
모니터링 상태 [em_monitor_state]	이 테이블을 사용하여 각 커넥터의 임계치를 설정합니다. 임계치보다 높은 값이 있으면 경보가 생성됩니다.
EM XMLStats 데이터 [em_xmlstats_data]	XMLStats 페이지를 생성하는 데 사용되는 메트릭 인텔리전스 및 이벤트 관리에 대한 자체 상태 통계 및 진단 정보입니다.

이벤트 관리는 경보 집계 및 RCA 지원을 위해 다음 테이블을 추가합니다.

테이블	설명
SA RCA 상태 [sa_rca_status]	RCA 동안 서비스에 대해 ECC 큐로 보낸 최신 메시지에 대한 정보(예: ID)입니다.
SA RCA 출력 [sa_rca_output]	RCA 학습자 출력 데이터입니다.
SA RCA 그룹 [sa_rca_group]	RCA 쿼리에 대한 자동 경보 그룹입니다.
SA 분석 경보 준비 [sa_analytics_alert]	분석에 사용되는 경보에 대한 준비 테이블입니다.
SA RCA 입력 [sa_rca_input]	RCA 학습자에 대한 입력 데이터입니다.
SA 분석 상태 [sa_analytics_status]	경보 집계 및 RCA에 사용되는 마지막 실행 정보입니다.
SA RCA 그룹 경보 [sa_rca_group_alert]	자동 경보 그룹과 연결된 경보입니다.
SA RCA 서비스 구성 항목 연결 [sa_rca_svc_ci_assoc]	CI와 서비스 간의 연결입니다.
SA 경보 집계 학습 패턴	경보 집계에서 학습한 패턴입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[sa_agg_pattern]	
SA 경보 집계 학습 패턴 요소 [sa_agg_pattern_element]	학습한 패턴과 연결된 CI/메트릭 이름 쌍입니다.
SA 경보 집계 쿼리 그룹 패턴 [sa_agg_group_pattern]	학습 중 발견된 경보 집계 쿼리 및 패턴에서 검색된 그룹 간의 관계입니다.
SA 경보 집계 쿼리 - 준비된(최근) 경보 [sa_agg_group_alert_staging]	집계된 경보 그룹과 아직 연결되지 않은 경보에 대한 준비 테이블입니다.
SA 집계 패턴 속성 [sa_agg_pattern_attribute table]	경보 집계의 패턴을 찾는 데 사용되는 CI/경보 속성입니다.
SA 경보 속성 채우기 상태 [sa_alert_attribute_populator_status table]	속성 채우기 작업에 대한 상태 및 통계입니다.
SA 경보 집계 학습 패턴 요소 쌍방향 상호 정보 및 결합 확률 [sa_agg_pattern_element_pair]	패턴 요소의 쌍방향 확률입니다.
EM 집계 그룹 예측 [em_agg_group_prediction]	경보 그룹에 대한 경보 예측입니다.

이벤트 관리 플랫폼 분석 및 보고 솔루션

플랫폼 분석 및 보고 솔루션에는 사전 구성된 대시보드가 포함되어 있습니다. 이 대시보드에는 비즈니스 프로세스와 프랙티스 개선에 도움이 되는 실행 가능한 데이터 시각화가 포함됩니다.

플랫폼 분석 및 보고 솔루션

플랫폼 분석 데이터 시각화는 퍼포먼스 분석 표시기 데이터를 사용하여 시간 경과에 따른 데이터를 표시함으로써 비즈니스 프로세스를 분석하고 개선 영역을 식별하는 데 도움이 됩니다. 플랫폼 분석 및 보고 솔루션을 사용하면 최소한의 설정으로 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석을 통해 가치를 얻을 수 있습니다. 또한 사용자 고유의 개체를 만들 수도 있습니다.

에 대한 이벤트 관리 솔루션을 활성화하기 위해 관리자는 다음으로 이동할 수 있습니다. 퍼포먼스 분석 〉 안내 설정. 시작하기를 클릭한 다음 이벤트 관리 섹션으로 스크롤합니다. 안내 설정은 전체 설정 및 구성 프로세스로 안내합니다.

이제 의 ITOM 데이터 시각화에는 단계 간 메트릭 진행 상황을 추적하는 데 도움이 되는 깔때기형 구성요소가 포함되어 있어 프로세스의 이탈 또는 병목 현상을 더 쉽게 식별할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 데이터 시각화 ITOM.

관련 정보

퍼포먼스 분석 구독 활성화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

퍼포먼스 분석 위젯 사용자 지정

퍼포먼스 분석 시각화를 볼 때 위젯의 모양을 사용자 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 대시보드.
2. 대시보드 페이지에서 볼 대시보드를 선택합니다.
3. 페이지 오른쪽 상단에 있는 공유 아이콘( )을 선택합니다.
4. 관련 위젯의 상단 섹션으로 이동하여 위젯 편집 아이콘( )을 선택합니다.
5. 위젯 편집 대화 상자에서 옵션을 구성합니다.
   자세한 내용은 퍼포먼스 분석 위젯 편집 대화 상자 문서를 참조하십시오.
6. 위젯 편집 대화 상자에서 완료를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
관리자 역할을 가진 사용자는 색상과 글꼴을 사용자 지정할 수 있습니다.

- 색상 사용자 지정에 대한 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 위젯 문서를 참조하십시오.
- 글꼴을 사용자 지정하려면 **sys_ux_theme_property.list**로 이동하여 해당 글꼴을 편집합니다.

이벤트 관리용 머신 러닝 솔루션

예측 인텔리전스를 사용하여 이벤트 관리용 솔루션을 빌드합니다.

솔루션 정의

이벤트 관리에 대한 솔루션 정의

솔루션 정의	설명
종결된 경보 유사성	종결된 경보 유사성은 유사성 솔루션 정의로서, 경보 [em_alert] 테이블의 설명, 노드, 자원, CI 유형, 소스 및 메트릭 이름 필드를 기반으로 유사한 경보 기록을 추천하는데 사용됩니다. 결과는 작업 공간의 유사한 경보 탭과 경보 양식에 표시됩니다.
EM 경보 클러스터링 솔루션	EM 경보 클러스터링 솔루션은 이벤트 관리에 사용되는 클러스터링 솔루션 정의입니다. 경보의 일반적인 텍스트 패턴을 식별하여 경보 그룹을 생성할 수 있는 클러스터링 모델을 빌드할 수 있습니다. 텍스트 클러스터는 경보 〔em_alert〕 테이블의 설명, 메트릭 이름, 구성 항목 클래스 필드를 기반으로 합니다.

퍼포먼스 분석 위젯 편집 대화 상자

퍼포먼스 분석 대시보드 위젯을 편집하기 위한 대화 상자의 필드입니다.

섹션	설명
실시간 업데이트 표시	위젯에 실시간으로 표시할 업데이트를 선택합니다.
표시	위젯에 다음을 표시하거나 숨기려면 상자를 선택하거나 선택을 취소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

섹션	설명
	• 테두리 • 헤더 • 제목
제목 정렬	위젯 제목 정렬을 선택합니다. • 왼쪽 • 중앙 • 오른쪽
제목 색	위젯 제목의 색상을 구성하려면 선택합니다.
헤더 색	위젯 헤더의 색상을 구성하려면 선택합니다.
대화형	표시된 옵션 중에서 선택합니다. • 대화형 필터 팔로우 • 필터 적용 시점 표시

이벤트 관리 **MID** 웹 서버 확장 양식

MID 웹 서버 확장자를 만들거나 수정하기 위한 양식의 필드입니다.

MID 웹 서버 컨텍스트 양식

필드	설명
이름	확장을 쉽게 식별할 수 있는 고유한 이름입니다.
짧은 설명	확장에 대한 간략하고 의미 있는 설명입니다.
상태	이 필드에는 확장의 상태가 자동으로 채워집니다. 이 필드는 확장이 시작되기 전에는 비어있게 됩니다. 확장에 대한 명령을 실행하면 다음 값 중 하나가 표시됩니다. • 시작됨: 확장이 실행 중입니다. • 중지됨: 확장이 실행되고 있지 않습니다. • 오프라인: MID 서버가 다운되었습니다. • 오류: 확장에 오류가 발생하여 실패했습니다. 오류 메시지가 오류 메시지 필드에 표시됩니다. • 경고: 런타임 예외가 발생했습니다. 확장은 계속 작동합니다.
HTTP/HTTPS 포트	수신 요청에 대해 확장이 수신하는 포트 번호입니다.
인증 유형	사용 가능한 인증 유형은 다음과 같습니다. • **API** 키 (기본값): 확장에 연결하는 클라이언트는 API 키를 요청의 인증 헤더에 입력해야 합니다. 기존 API 키 보기에 대한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MID 웹 서버 컨텍스트 양식

필드	설명
	자세한 내용은 MID 웹 서버 API 키 인증 구성 문서를 참조하십시오. • 키 기반 (Zurich 릴리스 이전의 릴리스와의 호환성에서만 사용되지 않으며 유지됨): 비밀 키 필드의 값은 수신 클라이언트 요청의 인증 헤더에서 보낸 인증 토큰을 생성하는 데 사용됩니다. 자세한 내용은 키 기반 MID 웹 서버 인증 구성 문서를 참조하십시오. • 기본: 이 옵션을 선택할 때 나타나는 기본 인증 사용자 및 기본 인증 사용자 암호 필드에 사용자 이름과 암호를 정의합니다. • **mTLS**: TLS 프로토콜을 사용하는 인증서 기반 인증입니다. 자세한 내용은 MID 웹 서버 및 에이전트 mTLS 인증 문서를 참조하십시오.
비밀 키	인증 유형 필드의 값에 대해 키 기반 인증을 선택할 때 생성되는 값입니다 .
기본 인증 사용자	기본 인증을 선택할 때 사용할 사용자 이름입니다.
기본 인증 사용자 암호	기본 인증을 선택할 때 사용할 암호입니다.
보안 연결	확장이 TLS 프로토콜을 사용하여 수신 연결을 암호화하는 것임을 나타내는 옵션입니다. 확장에 인증서와 개인 키 조합도 제공해야 합니다. 이 옵션을 선택하면 **MID** 서버 통합 키 저장소 확인란이 나타납니다.
MID 통합 키 저장소 사용	Secure connection에 MID 서버 통합 키 저장소 옵션을 사용하는 옵션입니다. 웹 서버 키 저장소를 사용하려면 이 옵션을 선택 취소합니다. 자세한 내용은 보안 MID 웹 서버 확장 구성 문서를 참조하십시오.
키 저장소 인증서 별칭	확장에서 보안 연결을 설정하는 데 사용하는 선택한 키 저장소 내부의 키 쌍의 별칭 이름입니다. MID 통합 키 저장소를 사용하거나 단일 별칭으로 웹 서버 키 저장소를 사용할 때 기본 별칭을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다.
키 저장소 암호	보안 연결을 설정하는 데 사용되는 웹 서버 키 저장소의 암호입니다.
키 저장소 키 암호	웹 서버 키 저장소의 지정된 별칭에 매핑된 개인 키 항목의 암호입니다. 암호가 키 저장소 암호 필드의 항목과 일치하면 이 필드를 비워둘 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MID 웹 서버 컨텍스트 양식

필드	설명
신뢰 저장소 암호	클라이언트 인증의 서명을 확인하는 데 사용되는 CA(인증 기관) 인증서를 보관하는 신뢰 저장소의 암호입니다. **mTLS** 인증 유형을 선택하면 나타납니다. 확장이 MID 서버가 실행 중인 JRE의 cacerts 신뢰 저장소를 사용하도록 구성된 경우 이 필드를 비워 둡니다.
오류 메시지	시작 또는 중지 같은 명령이 실패하게 된 오류에 대해 설명하는 메시지입니다. 이 필드는 상태 필드의 값이 오류인 경우에만 나타납니다.
다음에서 실행	이 확장을 실행할 위치입니다. 사용 가능한 옵션은 특정 **MID Server**나 특정 **MID Server** 클러스터입니다.
MID 서버	다음에서 실행 필드의 선택 항목에 따라 지정된 MID 서버 또는 MID 서버 클러스터의 이름입니다. • 특정 **MID** 서버를 선택한 경우에는 지정된 MID 서버의 이름입니다. • 특정 **MID** 서버 클러스터를 선택한 경우에는 지정된 MID 서버 클러스터의 이름입니다.
다음에서 실행 중	MID 서버가 중단된 경우에도 확장이 실행되고 있는 MID 서버의 이름을 표시합니다. 사용자가 확장을 중지하면 이 필드는 비어있게 됩니다.

이벤트 관리 태그 기반 경보 클러스터링 태그 양식

태그 기반 경보 클러스터링 태그를 만들거나 수정하는 양식에는 태그에 대한 자세한 정보가 표시됩니다.

태그 기반 경보 클러스터링 태그 양식

필드	설명
이름	클러스터링 태그의 이름입니다. 구성된 태그에 대한 설명이 기본값입니다(예: 경보 필드 "메트릭 이름"에서 정확하게 일치). 기본 이름은 태그를 저장한 후에만 표시됩니다. 태그 이름은 고유해야 합니다.
사용자 지정 이름	이름 필드의 값을 사용자 지정하려면 확인란을 선택합니다.
도메인	현재 기록이 생성된 도메인입니다. 읽기 전용입니다.
설명	태그에 대한 선택적인 설명을 입력합니다.
소스	일치시킬 필드를 채택할 소스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그 기반 경보 클러스터링 태그 양식

필드	설명
	• 경보 필드 • 경보 추가 정보 • 경보 **CI** • 경보 **CI** 키 • 경보 태그 경보 추가 정보를 선택하는 경우 필드 대신 추가 정보 키를 선택합니다. 경보 추가 정보는 Jason 형식의 키 값 쌍을 포함하는 경보의 필드이며 특정 키를 사용할 수 있습니다. 경보 **CI** 키: CMDB 키 값 [cmdb_key_value] 테이블을 기반으로 경보를 클러스터링할 CMDB 키 값을 만듭니다. 키 값은 경보 CI 간의 공통성을 판별하는 추가적인 방법을 제공합니다.
선택된 필드	그룹에 포함될 경보와 일치하는 필드를 나타냅니다. 소스 필드에서 경보 필드 또는 경보 **CI**를 선택하면 표시됩니다. 소스 필드에서 경보 **CI**를 선택하는 경우 CMDB 키를 선택해야 합니다. CMDB 키는 경보의 CI에 할당됩니다.
키	그룹에 포함될 경보와 일치하는 키를 나타냅니다. 소스 필드에서 경보 추가 정보를 선택하거나 소스 필드에서 경보 태그를 선택하면 나타납니다. 경보 추가 정보를 선택하는 경우 추가 정보 필드에 필드 중 하나의 이름을 입력합니다. 경보 태그를 선택하는 경우 관련 경보 태그의 이름을 입력합니다.
CMDB 키	그룹에 포함될 경보와 일치하는 CMDB 키를 나타냅니다. 소스 필드에서 경보 **CI** 키를 선택하면 표시됩니다.
메서드 일치	그룹에 경보를 포함하기 위해 필요한 일치 유형을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그 기반 경보 클러스터링 태그 양식

필드	설명
	• 정확함: 필드 값이 그룹에 포함될 경보와 정확히 일치해야 함을 나타냅니다. 예를 들어, 경보의 메트릭 이름 필드가 그룹을 형성하기 위해 정확히 일치해야 함을 나타내는 경보 클러스터링 태그를 구성할 수 있습니다. 해당 태그를 호출하면 메트릭 이름 필드에 동일한 값이 있는 모든 경보가 같은 그룹에 포함됩니다. • 퍼지: 경보가 그룹에 포함되려면 필드 값이 대략적으로(유사성 필드에 구성된 값에 따라) 일치해야 함을 나타냅니다. • 패턴: 필드 값이 패턴 필드의 패턴을 따라야 함을 나타냅니다. 올바른 구문 및 사용 예시는 패턴 일치 를 참조하십시오.
유사성	그룹에 포함될 경보가 충족해야 하는 유사성 백분율을 지정합니다. 예를 들어, 50을 입력하면 표시된 값의 50% 이상이 경보에 나타나야 그룹에 경보가 포함될 수 있습니다. 퍼지가 일치 메서드 값으로 선택된 경우에만 표시됩니다. 기본값 = 90

미리 정의된 경보 그룹화 태그 목록

태그 기반 경보 클러스터링 엔진 애플리케이션과 함께 제공되는 미리 정의된 경보 클러스터링 태그의 목록입니다.

미리 정의된 경보 클러스터링 태그

이름	소스	일치 메서드
CI	em_alert.cmdb_ci	정확히 일치
설명	em_alert.description	정확히 일치
메트릭 이름	em_alert.metric_name	정확히 일치
노드	em_alert.node	정확히 일치
자원	em_alert.resource	정확히 일치
소스	em_alert.source	정확히 일치
소스 인스턴스	em_alert.event_class	정확히 일치
유형	em_alert.type	정확히 일치
할당 그룹	em_alert.assignment_group	정확히 일치
CI 클래스	cmdb_ci.sys_class_name	정확히 일치

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

미리 정의된 경보 클러스터링 태그

이름	소스	일치 메서드
DNS 도메인	cmdb_ci.dns_domain	정확히 일치
IP 주소	cmdb_ci.ip_address	정확히 일치
위치	cmdb_ci.location	정확히 일치
환경	cmdb_ci.environment	정확히 일치
CI 이름	cmdb_ci.name	정확히 일치
네임스페이스	cmdb_ci.namespace	정확히 일치

커넥터 페이로드에서 추출된 미리 정의된 태그

이름	설명	CMDB의 기본 매핑
t_ip_address	IP 주소	cmdb_ci.ip_address
t_application	애플리케이션	-
t_region	지역	-
t_location	위치	cmdb_ci.location
t_environment	환경	cmdb_ci.environment
t_namespace	네임스페이스	cmdb_ci.namespace

이벤트 관리 태그 기반 경보 그룹화 정의 양식

태그 기반 경보 클러스터링 정의를 만들거나 수정하는 양식에는 정의에 대한 자세한 정보가 표시됩니다.

태그 기반 경보 클러스터링 정의 양식

필드	설명
이름	경보 클러스터링 정의의 이름입니다. 정의 이름은 고유해야 합니다.
활성	정의를 활성화하려면 선택합니다. 이 옵션은 기본적으로 선택됩니다.
순서	수신 경보에 대해 정의를 테스트하는 순서입니다. 순서 값이 낮은 항목이 먼저 테스트됩니다. 경보가 정의 필터 중 하나와 일치하면 더 많은 정의를 계속 검색합니다. 기본값 = 1000
도메인	현재 기록이 생성된 도메인입니다. 읽기 전용입니다.
할당 그룹	경보에 대해 작동하는 할당 그룹입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그 기반 경보 클러스터링 정의 양식

필드	설명
	경보 규칙에 할당 그룹이 정의되지 않은 경우 해당 경보 규칙은 전역 규칙으로 간주됩니다. 규칙이 실행될 때는 먼저 전역 규칙이 실행된 다음 경보의 할당 그룹에 속한 규칙이 실행됩니다.
설명	경보 클러스터링 정의에 대한 선택적 설명을 입력합니다.
필터	수신 경보가 경보 클러스터링 정의의 태그로 측정되어야 하는 조건을 설정합니다. 태그가 시스템에 있는 경보에 해당하고 클러스터링 시간 범위(분) 값 내에 있는 경우 수신 경보는 기존 경보에 포함되어 경보 그룹을 형성합니다. 필터를 구성한 후 미리 보기 버튼을 클릭하여 필터의 조건과 일치하는 기존 경보 수를 볼 수 있습니다. 주: • 일치하는 경보는 경보 그룹에 자동으로 포함되지 않습니다. 경보는 해당 경보 클러스터링 태그가 있는 경우에만 그룹화됩니다. • 필터 매개변수는 기본적으로 대소문자를 구분합니다. 대소문자 구분을 사용하지 않도록 설정하려면 *sa_analytics.correlation_case_sensitive* 매개변수를 **false**로 설정합니다. • *sn_em_tbac.tag_excluded_alert_fields* 속성을 사용하여 검색에서 제외되도록 경보 필드를 구성할 수도 있습니다. 기본적으로 이 속성에 의해 다음 항목이 제외됩니다. ○ type ○ event_class
그룹 설명 재정의	기본 그룹 설명은 "경보 그룹" 프리픽스로 시작하고 뒤에 그룹의 기본 경고에 대한 설명이 나옵니다. 그룹 설명 재정의 확인란을 선택하여 이 그룹 설명을 재정의할 수 있습니다. 그런 다음, 사용자 지정 설명 필드에 설명을 입력합니다. 이 설명은 이 경보 클러스터링 정의에 의해 생성된 그룹에 대한 설명으로 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그 기반 경보 클러스터링 정의 양식

필드	설명
	주: 사용자 지정 설명 필드를 비워 두거나 기본 '경보 그룹' 텍스트가 있는 경우에는 양식을 저장할 수 없습니다.
클러스터링 시간 범위	첫 번째 경보와 후속 경보 사이에 이들을 그룹화할 수 있는 최대 시간(분)입니다. 예를 들어 값이 60이면 그룹에서 첫 번째 경보(가장 오래된 경보)로부터 60분 내에 생성된 모든 경보가 경보 그룹에 포함됩니다. 초기 경보에서 이 60분 후에 생성된 경보는 그룹에 포함되지 않습니다. 허용된 값 = 0-1440
태그 기반 경보 클러스터링 정의 태그 M2M	경보 클러스터링 정의에 할당할 경보 클러스터링 태그를 선택합니다. 선택한 태그에 지정된 기준을 충족하는 경보가 경보 그룹에 포함됩니다. 사용할 수 있는 옵션은 태그 기반 경보 클러스터링 태그 페이지에서 생성된 태그입니다.

미리 정의된 태그 기반 경보 그룹화 정의 목록

태그 기반 경보 클러스터링 엔진 애플리케이션과 함께 제공되는 미리 정의된 경보 클러스터링 정의의 목록입니다.

미리 정의된 경보 클러스터링 정의

이름	설명	순서
애플리케이션이 동일한 경보 그룹화	지난 10분 동안 생성된 경보 중 애플리케이션이 동일한 모든 경보를 그룹화합니다. 새 시스템에서는 이 정의가 기본적으로 활성화됩니다.	9010
같은 IP 주소의 모든 경보 그룹화	지난 10분 동안 생성된 경보 중 IP 주소가 동일한 모든 경보를 그룹화합니다.	9020
같은 네임스페이스의 모든 경보 그룹화	지난 10분 동안 생성된 경보 중 네임스페이스가 동일한 모든 경보를 그룹화합니다. 새 시스템에서는 이 정의가 기본적으로 활성화됩니다.	9030
동일한 서브넷의 모든 경보 그룹화	지난 10분 동안 생성된 경보 중 서브넷이 동일한 모든 경보를 그룹화합니다. 새 시스템에서는 이 정의가 기본적으로 활성화됩니다.	9040
CI 클래스 및 위치가 동일한 경보 그룹화	지난 10분 동안 생성된 경보 중 CI 클래스 및 위치가 동일한 모든 경보를 그룹화합니다.	9050
애플리케이션 및 환경이 동일한 경보 그룹화	지난 10분 동안 생성된 경보 중 애플리케이션 및 환경이 동일한 모든 경보를 그룹화합니다.	9060
유사한 노드의 모든 경보 그룹화	지난 10분 동안 생성된 경보 중 노드 이름이 비슷한 모든 경보를 그룹화합니다.	9070

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

미리 정의된 경보 클러스터링 정의

이름	설명	순서
위치 및 할당 그룹이 동일한 경보 그룹화	지난 10분 동안 생성된 동일한 위치 및 할당 그룹의 모든 경보를 그룹화합니다.	9080
지역 및 메트릭이 동일한 경보 그룹화	지난 10분 동안 생성된 경보 중 지역 및 메트릭이 동일한 모든 경보를 그룹화합니다.	9090
CI 클래스 및 메트릭이 동일한 경보 그룹화	지난 10분 동안 생성된 경보 중 CI 클래스, 메트릭이 동일한 모든 경보를 그룹화합니다.	9100
노드 및 메트릭이 동일한 경보 그룹화	지난 10분 동안 생성된 경보 중 노드 및 메트릭이 동일한 모든 경보를 그룹화합니다.	9110
할당 그룹 및 클래스가 동일한 경보 그룹화	지난 10분 동안 생성된 경보 중 할당 그룹 및 클래스가 동일한 모든 경보를 그룹화합니다.	9120
유형, 메트릭 및 소스가 동일한 경보 그룹화	지난 10분 동안 생성된 경보 중 유형, 메트릭 및 소스 인스턴스가 동일한 모든 경보를 그룹화합니다.	9130
CI가 동일한 경보 그룹화	지난 10분 동안 생성된 경보 중 CI가 동일한 모든 경보를 그룹화합니다. **중요사항:** 이 규칙이 활성 상태이면 CMDB가 그룹화를 사용하지 않도록 설정해야 합니다.	9140
노드가 동일한 경보 그룹화	지난 10분 동안 생성된 경보 중 노드가 동일한 모든 경보를 그룹화합니다. 새 시스템에서는 이 규칙이 기본적으로 활성화됩니다.	9150

이벤트 관리와 함께 설치되는 도메인 속성

이벤트 관리와 함께 설치되는 도메인 속성을 사용하여 적절한 테이블을 가리키는 메타데이터를 제공하여 도메인을 식별하면 이벤트를 생성할 도메인을 알 수 있습니다.

기본 도메인 메타데이터 속성

속성
evt_mgmt. connector_domain_info_table_name
evt_mgmt. connector_domain_info_column_name
evt_mgmt. connector_domain_id_column_name

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 도메인 메타데이터 속성

속성
evt_mgmt. connector_domain_path_column_name

커넥터 도메인 메타데이터

URL, 헤더, 요청 본문(페이로드) 및 커넥터 매개변수를 포함한 이벤트 HTTP 요청의 값을 사용하여 이벤트 관리와 함께 설치되는 밀어넣기 커넥터 기본 도메인 메타데이터 값을 재정의합니다. 커넥터 매개변수로만 끌어오기 커넥터 도메인 메타데이터 값을 재정의합니다.

도메인 메타데이터 매개변수

이름	설명	시스템 속성 재정의
connectorDomainInfoTableName	도메인 정보가 있는 기록이 포함된 테이블의 이름입니다.	evt_mgmt.connector_domain_info_table_name • 유형: 문자열 • 기본값: core_company
connectorDomainInfoColumnName	도메인 식별자와 일치해야 하는 값이 있는 열의 이름입니다. 예를 들어, 도메인 정보 테이블에서 **company_name** 필드에 일치하는 값이 있는 기록을 식별하는 것이 좋습니다.	evt_mgmt.connector_domain_info_column_name • 유형: 문자열 • 기본값: 이름
connectorDomainIdColumnName	도메인 ID를 저장하는 테이블 열의 이름입니다.	evt_mgmt.connector_domain_id_column_name • 유형: 문자열 • 기본값: sys_domain
connectorDomainPathColumnName	도메인 경로를 저장하는 테이블 열의 이름입니다.	evt_mgmt.connector_domain_path_column_name • 유형: 문자열 • 기본값: sys_domain_path

도메인 메타데이터에 액세스하기 위한 기본 설정 순서

개인화된 밀어넣기 커넥터 도메인을 구성하려면 도메인 메타데이터를 제공해야 합니다. 기본 액세스 순서의 메타데이터는 다음과 같습니다.

1. 밀어넣기 커넥터 매개변수
2. URL 쿼리 매개변수
3. HTTP 헤더

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 요청 본문(페이로드)
5. 기본 시스템 속성

URL 쿼리 매개변수

밀어넣기 커넥터에는 다음과 같은 URL 구문이 있습니다.

- 인스턴스 유형: `https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=<connector-source>`
- MID 서버 유형: `http://<MID_Server_IP>:<MID_Web_Server_Port>/api/mid/em/inbound_event?Transform=<connector-transform-script-name>`

ServiceNow 밀어넣기 커넥터 웹후크 URL에 도메인 메타데이터를 추가 쿼리 매개변수로 포함할 수 있습니다. 예를 들어, 도메인 정보 소스가 sys_user 테이블인 경우 URL은 `https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=<connector-source>&connectorDomainInfoTableName=sys_user`일 수 있습니다.

요청 헤더

모든 도메인 메타데이터 속성은 HTTP 요청 헤더의 일부로 전달될 수 있습니다. 요청 헤더 설정 방법에 대한 자세한 내용은 외부 공급업체 모니터링 도구의 설명서를 확인하십시오.

요청 본문(페이로드)

메타데이터 매개변수를 페이로드의 루트 수준 키로 설정하여 요청 본문(JSON 페이로드)의 도메인 메타데이터를 참조할 수 있습니다. 다음 예에서는 *`connectorDomainInfoTableName`* 및 *`connectorDomainInfoColumnName`* 매개변수를 요청 본문의 일부로 전달할 수 있는 방법을 보여줍니다.

```
{
    “source”: “Azure Monitor”,
    “host”: “127.0.0.1”,
    “company”: “ServiceNow”,
    “connectorDomainInfoTableName”: “sys_user”,
    “connectorDomainInfoColumnName”: “first_name”
    }
```

주: 커넥터 매개변수에 대한 자세한 내용은 이벤트 생성에 사용할 밀어넣기 커넥터 이벤트의 도메인 개인화 문서를 참조하십시오.

Dynatrace 커넥터 인스턴스 양식

Dynatrace 커넥터 인스턴스 양식에는 Dynatrace 커넥터 인스턴스를 만들 때 입력해야 하는 필드가 표시됩니다.

커넥터 인스턴스 페이지

필드	설명
이름	Dynatrace 메트릭 커넥터 인스턴스의 고유한 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

커넥터 인스턴스 페이지

필드	설명
설명	커넥터 인스턴스 사용에 대한 설명입니다.
커넥터 정의	커넥터에서 사용할 커넥터 정의입니다. **Dynatrace** 메트릭을 선택합니다.
호스트 IP	Dynatrace 서버의 호스트 이름/IP 주소입니다.
자격 증명	검색 아이콘을 선택하고 기존 API 키 자격 증명을 선택합니다. 이 자격 증명이 없으면 다음과 같이 새 자격 증명을 생성합니다. **1.** Dynatrace UI에서 생성된 메트릭 읽기 (metrics.read) 권한이 있는 액세스 토큰이 있는지 확인합니다. **2.** 검색 아이콘을 선택한 후 새로 만들기를 선택합니다. **3. API** 키 자격 증명을 선택합니다. **4. API** 키 필드에 Dynatrace UI의 액세스 토큰을 입력합니다. **5.** 이름 필드에 자격 증명을 고유하게 식별하는 설명적인 이름을 입력합니다. **6.** 다른 관련 필드를 입력하고 제출을 선택합니다.
메트릭 수집	기본적으로 선택되어 있습니다. 읽기 전용입니다.
메트릭 수집 일정(초)	메트릭 커넥터가 Dynatrace 서버에서 메트릭을 끌어오는 시간 간격(초)입니다. 기본값: 60.
활성	커넥터 인스턴스를 활성화하려면 선택합니다.

Dynatrace 커넥터 인스턴스 값 매개변수

다음 표에는 Dynatrace 커넥터 인스턴스를 만들 때 필요에 따라 입력할 수 있는 Dynatrace 커넥터 인스턴스 값 매개변수가 나와 있습니다.

커넥터 인스턴스 값 매개변수

매개변수	설명
BaseApi경로	Dynatrace API 호출에 대한 사용자 지정 기본 경로입니다. Dynatrace 인스턴스가 기본 `/api/v2/metrics`와 다른 경로를 사용하는 경우 메트릭을 성공적으로 수집하려면 사용자 지정 경로를 입력하십시오.
디버그	디버그 로그를 활성화하려면 **true**로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

커넥터 인스턴스 값 매개변수

매개변수	설명
	기본값: false
initialSyncInMins	초기 메트릭 수집이 실행되는 현재 시간(분)입니다. 예를 들어 값이 15이면 커넥터는 지난 15분 동안의 메트릭을 가져옵니다. 기본값: 15
logPayload	원시 로그 페이로드를 인쇄할지 여부를 결정합니다. 원시 페이로드를 인쇄하면 MID 서버 로그가 빠르게 채워지기 때문에 디버깅 목적으로만 **true**로 설정합니다. 기본값: false
maxMetricsPerQuery	Dynatrace에 대한 API 호출당 쿼리할 최대 메트릭 ID 수입니다. 이 값은 Dynatrace에서 허용하는 최대 한도인 32를 초과할 수 없습니다. 기본값: 32
pageSize	Dynatrace의 API 응답에서 반환할 최대 기록 수입니다. 기본값: 500
포트	연결할 Dynatrace 서버의 포트 번호입니다. 비어 있음
프로토콜	Dynatrace 서버에 연결할 때 사용할 프로토콜입니다. 기본값: https
throttleApiCalls	제한을 사용할 수 있는지 여부를 결정합니다. 사용하도록 설정하면(**true**) 분당 Dynatrace로의 API 호출 수에 대한 제한이 설정됩니다. 기본값: false
requestPerMinute	Dynatrace로의 분당 API 호출 수에 대한 제한입니다. *`throttleApiCalls`* = **true**인 경우에만 관련이 있습니다. 기본값: 1000

밀어넣기 커넥터 인스턴스 양식

밀어넣기 커넥터 인스턴스 양식에는 커넥터를 만들거나 수정할 때 작성해야 하는 필드가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	커넥터 인스턴스 기록의 고유한 이름(예: 이벤트 소스 호스트의 이름)입니다.
설명	관리자가 이 기록을 식별하는 데 사용하려는 선택적 정보입니다.
밀어넣기 커넥터 정의	이벤트를 수신할 외부 시스템에 대한 정의를 선택합니다. 예를 들어 다음과 같은 기존 정의를 선택할 수 있습니다. • Thousandeyes • Dynatrace • Catchpoints 기본 시스템에서 사용할 수 있는 커넥터 정의 목록은 이벤트 관리 커넥터 구성 문서를 참조하십시오. **주:** 선택한 밀어넣기 커넥터 유형에 사용 가능한 구성 매개변수가 있는 경우 밀어넣기 커넥터 인스턴스 구성 매개변수 아래에 표시됩니다.
MID 서버	하나 이상의 MID 서버 이벤트 수신기 컨텍스트가 실행되고 있는 MID 서버 목록이 표시됩니다. MID 서버 섹션은 MID 정의 유형이 선택된 경우에만 나타납니다.
URL	이 필드는 커넥터 인스턴스의 상세 정보를 저장한 후에만 자동으로 채워집니다. 인스턴스: 이벤트를 수신하려면 ServiceNow 자격 증명에 evt_mgmt_integration 역할이 있는 외부 시스템에서 URL을 구성해야 합니다. MID 밀어넣기 커넥터 인스턴스: 이벤트를 수신하려면 MID 웹 서버 확장 구성 자격 증명을 사용하여 외부 시스템에서 URL을 구성해야 합니다. 이 필드는 양식이 저장된 후에만 나타납니다.
활성	이 확인란을 선택하면 이 외부 이벤트 소스에서 이벤트를 수신할 수 있습니다. 이 필드는 양식이 저장된 후에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Nagios 커넥터 인스턴스 값 매개변수

다음 표에는 Nagios 커넥터 인스턴스를 생성할 때 필요에 따라 입력할 수 있는 Nagios 커넥터 인스턴스 값 매개변수가 나와 있습니다.

커넥터 인스턴스 값 매개변수

매개변수	설명
디버그	디버그 로그를 활성화하려면 **true**로 설정합니다. 기본값: false
max_fetch_interval_min	시스템 과부하를 방지하기 위해 메트릭 이력 검색을 제한합니다. 기본값: 180분
offset_min	메트릭이 누락되지 않도록 작은 시간 버퍼를 추가합니다. 기본값: 5분

Nagios 커넥터 인스턴스 양식

Nagios 커넥터 인스턴스 양식에는 Nagios 커넥터 인스턴스를 만들 때 입력해야 하는 필드가 표시됩니다.

커넥터 인스턴스 페이지

필드	설명
이름	Nagios 메트릭 커넥터 인스턴스의 고유한 이름입니다.
설명	커넥터 인스턴스의 목적 또는 사용에 대한 간략한 설명입니다.
커넥터 정의	커넥터에서 사용할 커넥터 정의입니다. **Nagios** 메트릭을 선택합니다.
메트릭 데이터베이스 호스트	Nagios 서버가 메트릭을 수집하는 호스트의 호스트 IP 주소입니다.
메트릭 데이터베이스 자격 증명	Nagios 데이터베이스에 액세스하는 데 필요한 자격 증명입니다.
메트릭 수집	옵션은 미리 선택되어 있고 읽기 전용입니다.
메트릭 수집 일정(초)	커넥터가 Nagios 서버에서 메트릭을 검색하는 시간 간격(초)입니다. 기본값: 60초.
활성	커넥터 인스턴스를 활성화하는 옵션입니다.

Zabbix 커넥터 인스턴스 양식

Zabbix 커넥터 인스턴스 양식에는 Zabbix 커넥터 인스턴스를 만들 때 입력해야 하는 필드가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

커넥터 인스턴스 페이지

필드	설명
이름	Zabbix 메트릭 커넥터 인스턴스의 고유한 이름입니다.
설명	커넥터 인스턴스의 목적 또는 사용에 대한 간략한 설명입니다.
커넥터 정의	커넥터에서 사용할 커넥터 정의입니다. **Zabbix** 메트릭을 선택합니다.
호스트 IP	Zabbix 서버가 메트릭을 수집하는 호스트의 호스트 IP 주소입니다.
자격 증명	Zabbix 데이터베이스에 액세스하는 데 필요한 자격 증명입니다. 검색 아이콘을 선택하고 기본 인증 자격 증명을 선택합니다. • 이름: Zabbix 자격 증명의 고유한 이름을 제공합니다. • 사용자 이름: Zabbix 서버 사용자 이름 제공 • 암호: Zabbix 서버 암호 제공 • 제출을 선택합니다.
메트릭 수집	옵션은 미리 선택되어 있고 읽기 전용입니다.
메트릭 수집 일정(초)	커넥터가 Zabbix 서버에서 메트릭을 검색하는 시간 간격(초)입니다. 기본값: 60초.
활성	커넥터 인스턴스를 활성화하는 옵션입니다.

Zabbix 커넥터 인스턴스 값 매개변수

다음 표에는 Zabbix 커넥터 인스턴스를 만들 때 필요에 따라 입력할 수 있는 Zabbix 커넥터 인스턴스 값 매개변수가 나와 있습니다.

커넥터 인스턴스 값 매개변수

매개변수	설명
api_endpoint_suffix	Zabbix 서버 웹 인터페이스 설치에 따라 이 값을 설정합니다. https://www.zabbix.com/documentation/current/en/manual/installation/frontend#welcome-screen 기본값: /zabbix/api_jsonrpc.php [Apache 서버의 경우]
디버그	디버그 로그를 활성화하려면 **true**로 설정합니다. 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

커넥터 인스턴스 값 매개변수

매개변수	설명
enable_batch_processing	배치 처리가 활성화된 경우 메트릭 상세 정보는 배치당 1,000개의 호스트(적절한 값을 'max_hosts_per_batch' 매개변수로 설정하여 변경할 수 있음)로 일괄적으로 가져옵니다. 기본값: false
groupids	호스트 그룹 ID를 제공합니다. 이러한 ID는 지정된 그룹에 연결된 호스트에서 메트릭을 가져오는 데 사용됩니다. 이는 enable_batch_processing true로 설정된 경우에만 적용됩니다.
logPayloadForDebug	원시 로그 페이로드를 인쇄할지 여부를 결정합니다. 원시 페이로드를 인쇄하면 MID 서버 로그가 빠르게 채워지기 때문에 디버깅 목적으로만 true 로 설정합니다. 기본값: false
max_fetch_interval_min	'max_fetch_interval_min' 매개 변수로 구성: 시간이 'max_fetch_interval_min'를 초과하면 현재 시간 이전의 'max_fetch_interval_min'부터 가져오기가 시작됩니다. "lastMetricSignature"가 없는 INITIAL 실행의 경우 시간은 현재 시간 이전의 "max_fetch_interval_min"로 설정됩니다. 기본값: 180분
max_hosts_per_batch	배치 처리가 활성화된 경우 메트릭 상세 정보는 배치당 1,000개의 호스트(적절한 값을 'max_hosts_per_batch' 매개변수로 설정하여 변경할 수 있음)로 일괄적으로 가져옵니다. 기본값: 1000
offset_min	현재 시간을 기준으로 가져오기 시작 시간을 조정하기 위한 시간 오프셋(분)을 지정합니다. 기본값: 5분
포트	연결할 Zabbix 서버의 포트 번호입니다. 기본값: 비었음
프로토콜	Zabbix 서버에 연결할 때 사용할 프로토콜입니다. 기본값: http
with_triggers	트리거 정보를 가져옵니다. 기본값: false

주: Zabbix에서 많은 수의 호스트를 모니터링할 때 대량의 메트릭 데이터를 가져오면 성능에 영향을 미치고 API 시간 초과가 발생할 수 있습니다. 일괄 처리(enable_batch_processing = true)를 사용하도록 설정하면 메트릭을 일괄 처리(기본값: 1,000개 호스트, 를 통해 *max_hosts_per_batch*구성 가능)를 가져와 이를 완화하지만 네트워크 호출이 증가하므로 10,000+ 호스트를 모니터링하거나 성능 문제가 발생할 때 사용해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCOM 커넥터 인스턴스 양식

SCOM 커넥터 인스턴스 양식에는 SCOM 커넥터 인스턴스를 만들 때 입력해야 하는 필드가 표시됩니다.

커넥터 인스턴스 페이지

필드	설명
이름	SCOM 커넥터 인스턴스의 고유한 이름입니다.
설명	SCOM 이벤트 수집 인스턴스의 사용에 대한 설명입니다.
활성	커넥터 인스턴스를 활성화하려면 선택합니다. 이미 생성된 커넥터 인스턴스를 선택할 때만 나타납니다.
커넥터 정의	외부 이벤트 소스에서 이벤트를 수집하는 데 사용되는 벤더와 프로토콜입니다. 일반 SCOM 커넥터의 경우 **SCOM**을 선택합니다. 메트릭을 모니터링할 커넥터 인스턴스의 경우 **SCOM** 메트릭을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 커넥터 인스턴스 - 메트릭 필드 테이블의 필드가 나타납니다.
할당 그룹	커넥터 인스턴스가 할당되는 그룹을 선택합니다. 예를 들어 관리자 그룹 또는 지원 그룹일 수 있습니다.
호스트 IP	SCOM IP 주소를 지정합니다. **SCOM** 메트릭을 커넥터 정의로 선택하면 이 필드가 나타나지 않습니다.
자격 증명	Windows 자격 증명을 선택합니다. 주: Windows 자격 증명을 구성할 때 자격 증명이 특정 MID 서버에 적용되는 경우 자격 증명 기록에 지정한 Windows 자격 증명을 구성할 때 자격 증명이 특정 MID 서버에 적용되는 경우 자격 증명 기록에 지정한 Windows 자격 증명을 구성할 때 자격 증명이 특정 MID 서버에 적용되는 경우 자격 증명 기록에 지정한 커넥터에 대한 **MID** 서버 섹션에 지정된 MID 서버와 일치하는지 확인합니다. **SCOM** 메트릭을 커넥터 정의로 선택하면 이 필드가 나타나지 않습니다.
이벤트 수집의 마지막 실행 시간	마지막 이벤트 수집 실행 시간 값이 자동으로 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

커넥터 인스턴스 페이지

필드	설명
	SCOM 메트릭을 커넥터 정의로 선택하면 이 필드가 나타나지 않습니다.
마지막 이벤트 수집 상태	마지막 이벤트 수집 실행 시간 상태가 자동으로 업데이트됩니다. **SCOM** 메트릭을 커넥터 정의로 선택하면 이 필드가 나타나지 않습니다.
이벤트 수집 일정(초)	시스템에서 SCOM 작업의 새 이벤트를 확인하는 빈도(초)입니다. **SCOM** 메트릭을 커넥터 정의로 선택하면 이 필드가 나타나지 않습니다.
양방향	양방향 옵션을 호출하려면 선택합니다. 이 옵션을 사용하면 외부 이벤트 소스와 값을 양방향으로 주고받을 수 있습니다. SCOM에 대한 기본 구현이 있습니다. 마지막 양방향 상태 옵션은 이 옵션을 선택했을 경우에만 나타납니다. **SCOM** 메트릭을 커넥터 정의로 선택하면 이 필드가 나타나지 않습니다.
마지막 양방향 상태	이 필드의 값은 자동으로 채워집니다. **SCOM** 메트릭을 커넥터 정의로 선택하면 이 필드가 나타나지 않습니다.
마지막 오류 메시지	마지막 오류 메시지 필드가 자동으로 업데이트됩니다. 이 메시지는 커넥터에서 수신한 마지막 오류 메시지입니다. 테스트 커넥터가 실패하면 이 필드에 오류 메시지가 표시됩니다. **SCOM** 메트릭을 커넥터 정의로 선택하면 이 필드가 나타나지 않습니다.
MID 서버(커넥터용 MID 서버 섹션)	실행 중이고 유효한 MID 서버를 하나 이상 지정합니다. 커넥터용 MID 서버에 상세 정보가 입력된 순서에 따라 MID 서버가 정렬됩니다. MID 서버에서 SCOM 서버로의 포트 요구 사항은 1433입니다. 지정된 MID 서버가 클러스터에 있으면 이 서버가 선택되지 않고 해당 위치에서 사용할 수 있는 다른 MID 서버가 선택될 수 있습니다. 커넥터는 Windows 자격 증명을 사용하여 MID 서버에 액세스하므로 지정된 MID 서버가 Windows 자격 증명 페이지에 지정된 MID 서버와 일치하는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

커넥터 인스턴스 페이지

필드	설명
	MID 서버를 지정하지 않으면 IP 범위가 일치하는 MID 서버가 사용됩니다.

커넥터 인스턴스 - 메트릭 필드(커넥터 정의 = **SCOM** 메트릭일 때 표시됨)

필드	설명
메트릭 수집	기본적으로 선택되어 있습니다. 읽기 전용입니다.
메트릭 수집의 마지막 실행 시간	메트릭 수집 예약 작업의 마지막 실행 시간입니다. 이 필드는 읽기 전용입니다.
마지막 메트릭 수집 상태	메트릭 인텔리전스 수집 작업의 상태입니다. 이 필드의 값은 자동으로 채워집니다. 이 필드는 읽기 전용입니다.
메트릭 수집 일정(초)	예약된 메트릭 인텔리전스 수집 작업을 반복하는 시간(초)입니다.
메트릭 데이터베이스 호스트	메트릭 데이터베이스 호스트의 IP 주소 또는 호스트 이름입니다.
명명된 인스턴스를 사용하여 연결	선택할 경우, 지정한 명명된 인스턴스를 사용하여 연결됩니다. 그렇지 않으면 지정된 포트를 사용하여 연결됩니다.
메트릭 데이터베이스 포트	메트릭 데이터베이스에서 사용하는 포트입니다. 이 연결은 JDBC를 사용하여 이루어집니다. 기본 포트 번호는 1433입니다. 명명된 인스턴스를 사용하여 연결을 선택하면 이 옵션이 표시되지 않습니다.
메트릭 데이터베이스 명명된 인스턴스	메트릭 데이터베이스 인스턴스 이름입니다.
Windows 인증을 사용하여 데이터베이스 로그인	MID 서버 서비스에 정의된 로그온한 사용자의 자격 증명을 사용하여 데이터베이스 로그인을 수행합니다.
메트릭 데이터베이스 자격 증명	메트릭 데이터베이스에 대한 자격 증명입니다. 로컬 데이터베이스 사용자에 대해 JDBC 자격 증명을 사용합니다. **Windows** 인증을 사용하여 데이터베이스 로그인을 선택하면 이 옵션이 표시되지 않습니다.

SolarWinds 커넥터 인스턴스 양식

Solarwinds 커넥터 인스턴스 양식에는 Solarwinds 커넥터 인스턴스를 만들 때 입력해야 하는 필드가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

커넥터 인스턴스 페이지

필드	설명
이름	Solarwinds 메트릭 커넥터 인스턴스의 고유한 이름입니다.
설명	커넥터 인스턴스의 목적 또는 사용에 대한 간략한 설명입니다.
커넥터 정의	커넥터에서 사용할 커넥터 정의입니다. **SolarWinds** 메트릭을 선택합니다.
호스트 IP	SolarWinds 서버의 호스트 이름/IP 주소입니다.
자격 증명	기본 인증 및 SWIS REST API에 대한 읽기 권한이 있는 SolarWinds 사용자의 자격 증명입니다.
메트릭 수집	옵션은 미리 선택되어 있고 읽기 전용입니다.
메트릭 수집 일정(초)	커넥터가 Solarwinds 서버에서 메트릭을 검색하는 시간 간격(초)입니다. 기본값: 60초.
활성	커넥터 인스턴스를 활성화하는 옵션입니다.

SolarWinds 커넥터 인스턴스 값 매개변수

다음 표에는 Solarwinds 커넥터 인스턴스를 생성할 때 필요에 따라 입력할 수 있는 Solarwinds 커넥터 인스턴스 값 매개변수가 나와 있습니다.

커넥터 인스턴스 값 매개변수

매개변수	설명
디버그	디버그 로그를 활성화하려면 **true**로 설정합니다. 기본값: false
max_fetch_interval_in_min	다음 메트릭 수집이 실행되는 현재 시간(분)입니다. 예를 들어 값이 180이면 커넥터는 지난 180분 동안의 메트릭을 가져옵니다. 기본값: 180분
logPayloadForDebug	원시 로그 페이로드를 인쇄할지 여부를 결정합니다. 원시 페이로드를 인쇄하면 MID 서버 로그가 빠르게 채워지기 때문에 디버깅 목적으로만 true 로 설정합니다. 기본값: false
오프셋	현재 시간을 기준으로 가져오기 시작 시간을 조정하기 위한 시간 오프셋(분)을 지정합니다. 기본값: 0분
포트	연결할 SolarWinds 서버의 포트 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

커넥터 인스턴스 값 매개변수

매개변수	설명
	기본값: 17774
프로토콜	SolarWinds 서버에 연결할 때 사용할 프로토콜입니다. 기본값: https

이벤트 전달 속성

여러 시스템 속성을 사용하여 이벤트 전달 작업을 사용자 지정할 수 있습니다.

주: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 액세스하려면 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.

속성	설명
evt_mgmt.event_forwarding.sources_to_exclude	이벤트를 전달해서는 안 되는 이벤트 소스 목록입니다. 기본적으로 모든 이벤트가 전달됩니다. 여러 소스를 쉼표로 구분합니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 비었음
evt_mgmt.event_forwarding.event_fields_to_include	필수 기본 필드인 resolution_state, event_class, additional_info, node, resource, cmdb_ci,severity, time_of_event, message_key, sys_domain, metric_name, ci_type, ci_identifier, type, source, description 및 sys_domain_path 외에 대상 인스턴스로 이벤트를 전송할 때 포함할 이벤트 필드 목록입니다. 여러 필드를 쉼표로 구분합니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 비었음
evt_mgmt.event_forwarding.event_batch_size	대상 인스턴스로 전송하는 동안 일괄 처리할 최대 이벤트 수입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 500
evt_mgmt.event_forwarding.max_payload_size_in_mb	대상 인스턴스로 한 번에 전송되는 이벤트 페이로드의 최대 크기(MB)입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
evt_mgmt.event_forwarding.max_events_to_forward_per_day	시스템에 대한 성능 영향을 최소화하기 위해 인스턴스에서 하루에 전달할 수 있는 최대 이벤트 수입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 100000
evt_mgmt.event_forwarding.log_debug	이벤트 전달을 위한 디버그 로깅을 활성화하거나 비활성화합니다. 디버깅 정보를 기록하려면 이 속성을 true로 설정합니다. • 유형: 부울 • 기본값: False

팀 기반 통합 속성

팀 기반 통합 시스템 속성을 사용하면 이벤트 규칙 및 이벤트 필드 매핑에 대한 기존 및 새 고객의 할당 그룹 기능을 사용자 지정할 수 있습니다.

팀 기반 통합 시스템 속성

속성	설명
evt_mgmt.alert_auto_assignment_field	이 속성은 쉼표로 구분된 필드의 순서가 지정된 목 할당을 결정합니다. 이 속성의 기본값은 cmdb_ci.support_group, Int 할당 그룹 값은 경보 CI의 지원 그룹 필드(cmdb_ci 가져옵니다. 이 필드가 비어 있으면 커넥터 인스턴 (em_connector_instance)의 할당 그룹 필드에 있 값에서 값을 가져옵니다. 이전 제품군 릴리스에서 업그레이드된 인스턴스의 영향을 주지 않도록 값이 비어 있습니다. • 유형: 문자열 • 기본값: ○ 비었음 - 업그레이드된 고객 ○ cmdb_ci.support_group, IntegrationGroup 주: 추가 정보 필드의 경보 필드, 경보 태그 또 이 속성 값에서 경보 필드를 사용하는 경우 할 sys_id여야 합니다. 예를 들어 {"Alert field nam desired sys_user_group record>"}입니다.
evt_mgmt.enable_group_level_event_rules	이벤트 규칙 및 이벤트 필드 매핑 규칙을 실행하기 활성화합니다. 전역 규칙은 특정 팀 기반 규칙보다 • 유형: 부울 • 기본값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팀 기반 통합 시스템 속성

속성	설명
	○ False - 업그레이드된 고객 ○ True - 새 고객

경보 쿼리 양식

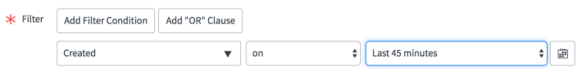
경보 쿼리를 생성하여 특정 서비스의 특정 조건을 충족하는 유사한 경보를 조합할 수 있습니다.

경보 쿼리 양식

필드	설명
이름	경보 쿼리 이름입니다.
비즈니스 중요도	비즈니스에서 이 경보 쿼리가 갖는 중요성입니다. 이 필드는 이 경보 쿼리에 대한 재해 복구 전략을 결정할 수 있습니다. • 1: 가장 중요 • 2: 다소 중요 • 3: 덜 중요 • 4: 중요하지 않음
용도	경보 쿼리의 목적입니다. 다음 중에서 선택합니다. • 프로덕션(기본값) • 준비 중 • QA • 테스트 • 개발 • 데모 • 교육 • 재해 복구
소유자	경보 쿼리를 책임지는 당사자입니다.
이메일	경보 쿼리에 사용할 이메일 별칭입니다.
직장 전화번호	회사의 전화 번호입니다.
운영 상태	경보 쿼리의 상태입니다. • 운영: 경보 쿼리가 실행되고 있습니다. 영향 계산은 운영 중인 경보 쿼리에 대해서만 실행됩니다. 이 서비스를 사용하려면 이 옵션을 선택하십시오. 이 범주에 대해 미리 구성된 옵션을 사용자 지정한 경우 값이 1로 설정된 옵션을 선택하십시오. 이벤트 관리는 사용 중인 서비스에 대한 영향만 계산합니다. 이 서비스를 지금 사용하지 않으려면 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 쿼리 양식

필드	설명
	• 비운영: 경보 쿼리를 사용할 수 없거나 비활성화 또는 다운되었습니다. • 복구 진행 중: 경보 쿼리가 유지관리를 받는 중입니다. • **DR Standby**: 경보 쿼리를 재해 복구(DR) 대기 모드로 사용할 수 있습니다. • 준비: 경보 쿼리를 사용할 준비가 되었습니다. • 폐기됨: 경보 쿼리가 활성 사용에서 철회되었습니다.
의견	추가 메모와 정보입니다.
서비스 그룹 구성원	이 서비스를 포함하는 서비스 그룹입니다.
필터	경보 쿼리에 알림을 보내기 위한 조건입니다. 조건이 경보 값을 충족해야 합니다. 주: • 경보 쿼리 필터를 정의할 때는 경보 내역[em_alert_history] 테이블에 나타나는 필드만 포함하십시오. 영향 계산은 경보 이력 데이터를 기반으로 하며 전체 이벤트 수, 우선순위 및 우선순위 그룹과 같은 필드는 경보 이력 [em_alert_history] 테이블에 복사되지 않습니다. • 동적 시간 조건을 지정하지 마십시오. 예를 들어, 경보 또는 경보 쿼리의 변경에 의해 영향 계산이 트리거되므로 필터에서 ### 조건을 ## 45#으로 지정하지 마십시오. 그러나 동적 시간 조건의 경우 이러한 조건은 변경되지 않았습니다.  • 일부 필터로 인해 영향 계산 속도가 저하될 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 느린 쿼리에 대한 색인 제안 에 설명된 대로 적절한 색인을 추가하여 경보 쿼리를 조정합니다.

경보 상관관계 규칙 양식

경보의 상관관계를 지정하고 경보를 그룹화하는 방법을 정의하는 필드를 관리합니다.

경보 상관관계 규칙 양식

필드	설명
이름	상관관계 규칙의 이름입니다.
순서	규칙의 평가 우선순위입니다. 수치 값이 낮은 규칙이 더 높은 우선순위를 갖습니다. 일치하는 값을 찾을 때까지 경보를 각 경보 작업 규칙과 비교하여 평가합니다. 예를 들어 우선순위가 각각 10과 20인 두 개의 경보 상관관계 규칙이 있는 경우 우선순위가 10인 규칙이 가장 먼저 평가됩니다. 우선순위가 10인 규칙의 기준과 경보가 일치하면 더 이상의 규칙이 검사되지 않습니다. 일치하지 않으면 우선순위가 20인 규칙에 대해 경보가 평가됩니다.
활성	규칙을 활성화 또는 비활성화하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 상관관계 규칙 양식

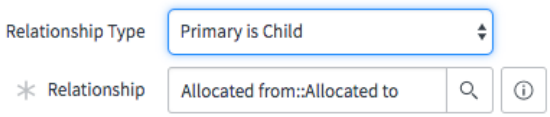
필드	설명
고급	사용자 지정 스크립트를 사용하여 고유한 논리를 정의할 수 있는 고급 모드로 전환하는 옵션입니다. 샘플 상관관계 규칙인 경보 상관관계 규칙 **SAMPLE**은 참조용으로 바로 제공됩니다. 사용 가능한 스크립트를 가이드로 사용할 수 있습니다. 주: 필터 조건은 규칙이 적용될 경보를 지정합니다. 그룹에 포함할 경보를 식별하려면 고급 스크립트에서 동일한 조건이 사용되어야 합니다.
설명	규칙에 대한 설명입니다.
기본 경보	관련 경보 집합에서 기본 경보 또는 가장 중요한 경보를 식별하기 위한 필터 조건입니다. 고급을 선택하면 이 필드가 나타나지 않습니다.
보조 경보	기본 경보와 관련이 있지만 중요도가 낮은 경보를 식별하기 위한 필터 조건입니다. 고급을 선택하면 이 필드가 나타나지 않습니다.
필터	스크립트가 실행되는 경보를 식별하는 필터 조건입니다. 필터는 고급을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다. 필터 매개변수는 기본적으로 대소문자를 구분합니다. 대소문자 구분을 사용하지 않도록 설정하려면 *sa_analytics.correlation_case_sensitive* 매개변수를 **false**로 설정합니다.
관계 유형	기본 경보와 보조 경보 간의 관계 유형을 지정합니다. • 관계 없음: 일치하는 항목을 찾을 때 관계를 무시합니다. • 동일한 **CI** 또는 노드: 두 경보를 동일한 CI와 연관시킵니다. CI 필드가 비어 있으면 경보의 노드 값이 같아야 합니다. • 기본이 상위입니다.: CI 관계 유형 테이블 〔cmdb_rel_ci〕에 설명된 것처럼 기본 경보가 상위-하위 관계에서 상위인 경보를 연관시킵니다. • 기본이 하위입니다.: CI 관계 테이블 〔cmdb_rel_ci〕에 설명된 것처럼 기본 경보가 하위-상위 관계에서 하위인 경보를 연관시킵니다. 고급 확인란이 선택된 경우 이 필드는 표시되지 않습니다.
시간 차이(분)	이 규칙과 일치하려면 주 이벤트와 보조 이벤트가 이 시간(분) 간격 사이에서 발생해야 합니다. 기본값은 60분입니다. 주: 이 항목의 값은 1440분(1일)을 초과할 수 없습니다. 고급을 선택하면 이 필드가 나타나지 않습니다.
스크립트	기본 및 보조 경보를 지정하는 JSON 문자열을 반환하기 위해 수정할 수 있는 사용자 지정 스크립트입니다. 고급을 선택하면 스크립트 필드가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 상관관계 규칙 양식

필드	설명

	(/* The function needs to return a JSON-
	{correlationType:[correlatedAlerts]}
	for example: if your filter matches the alert, set the alert as the primary alert and set alerts 1, 2 and 3 each as secondary alerts.
	
	You can use both multiple primary alerts and multiple secondary alerts.
	The correlationType can be PRIMARY or SECONDARY, and the alerts ID must be in an array.
	CurrentAlert is the GlideRecord of the currentAlert on which that rule runs.
	The system supports only one primary per alert, so:
	Do not correlate more than one alert under the PRIMARY array.
	Do not correlate alerts that already have a primary under the SECONDARY array.
	The system supports open alerts only, so do not correlate alerts that have been closed under either one of the arrays.
	*/
	
	(function findCorrelatedAlerts(currentAlert){
	
	var result = {}; //Insert your code here
	result = {'SECONDARY':['alertID1','alertID2','alertID3']};
	return JSON.stringify(result);
	
	})(currentAlert);

관계	기본 경보와 보조 경보 사이의 CI 관계에 대한 설명입니다(예: *Allocated from::Allocated to* 또는 *Allocated to::Allocated from*). 이 필드는 관계 유형으로 기본이 상위입니다. 또는 기본이 하위입니다.를 선택해야만 표시됩니다.  고급을 선택하면 이 필드가 나타나지 않습니다.

상태 로그 분석

ServiceNow# 상태 로그 분석 애플리케이션은 IT 문제가 사용자에게 영향을 끼치기 전에 이를 미리 방지할 수 있게 도와줍니다. 관련 로그를 분류하고 원시 데이터를 분석하여 사용자가 문제의 근본 원인을 식별할 수 있게 해 줍니다.

상태 로그 분석는 인스턴스로 스트리밍하는 원시 로그 데이터를 수집하고 텍스트 데이터를 키-값 쌍으로 구조화합니다. 데이터에서 의미 있는 패턴을 탐지하며 예외를 발견하면 이벤트 관리 애플리케이션에 이벤트를 전송합니다.

상태 로그 분석 다음에서 사용할 수 있습니다. ServiceNow Store .

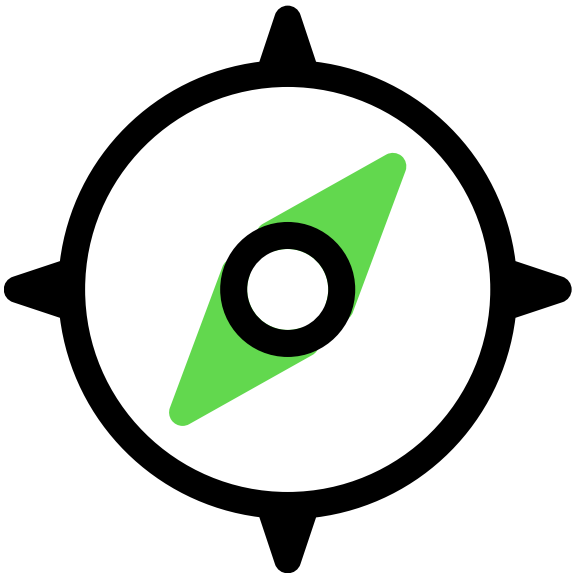
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

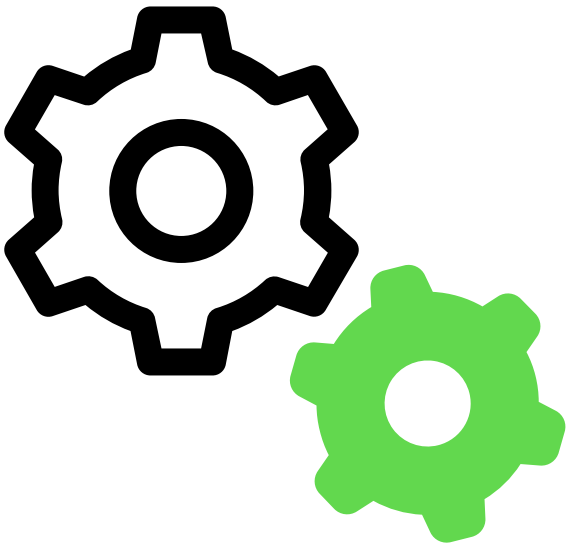
시작하기

탐색



워크플로우, 아키텍처 및 고급 작업을 탐색합니다 상태 로그 분석 .

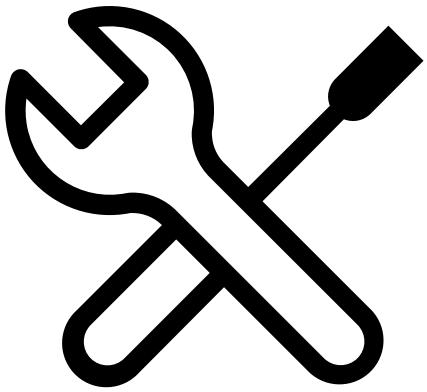
구성



설정 및 구성 작업을 구성합니다 상태 로그 분석 .

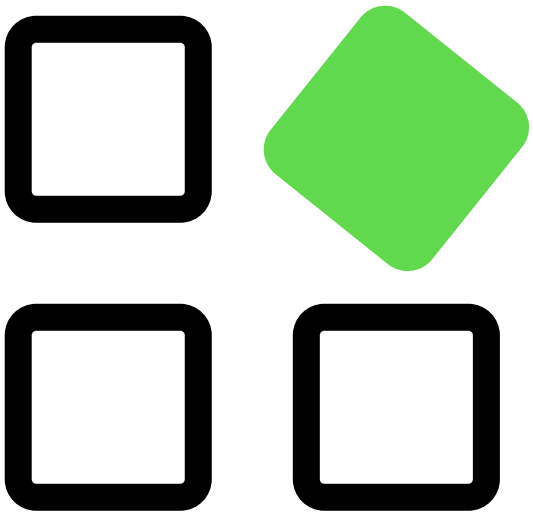
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정



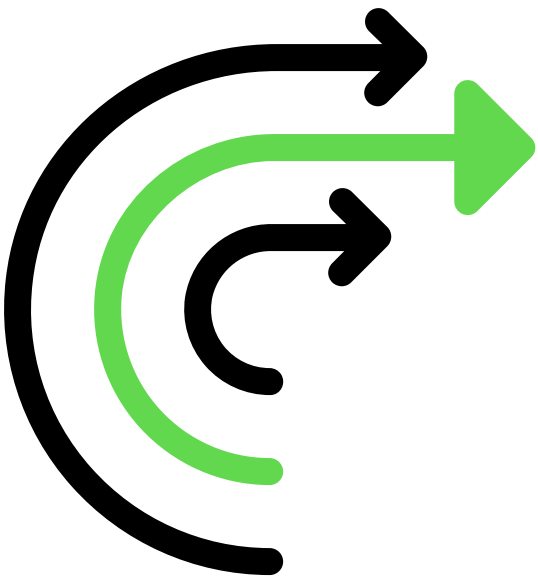
로그 데이터를 조사하고 근본적인 문제를 해결하기 위한 조치를 취합니다.

통제



HLA가 경보를 생성하고 우선순위를 지정하고 예외를 탐지하는 방식에 영향을 줍니다.

시스템 기능 및 상태 경보



관련 시스템 상태 경보가 있는 시스템 기능 및 핵심 구성요소를 봅니다.

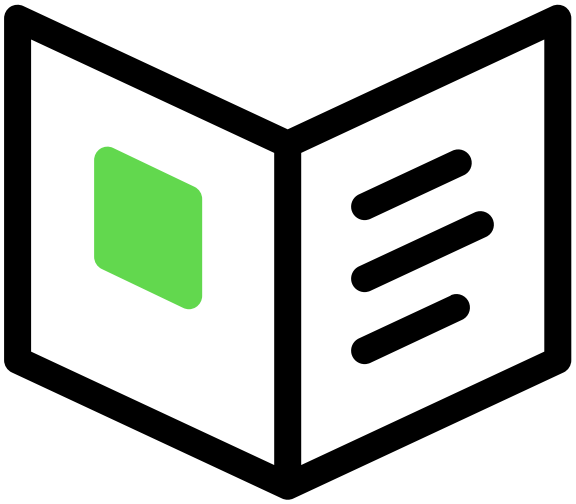
분석 및 보고



사용자에게 영향을 미치기 전에 예측한 문제 수와 절감한 비용에 대한 인사이트를 얻습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조



에 대한 상태 로그 분석참조
정보를 찾으십시오.

상태 로그 분석 라이선싱

ServiceNow AI Platform#은 사용 비용이 조직에 청구되는 라이선싱 방법을 사용합니다. 상태 로그 분석, ITOM 상태에서 별도의 라이센스로 사용할 수 있습니다. ServiceNow 제품 설명서는 조직의 고객 계약에 따라 결정된 가격, 패키징 또는 기타 세부 사항에 대한 정보를 제공하지 않습니다. 라이선싱 및 구독에 대한 일반적인 정보는 ITOM/OT SU 라이선싱 및 구독 문서를 참조하십시오.

의존성

상태 로그 분석 플러그인 종속성 목록은 ITOM 상태와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션 문서를 참조하십시오.

문제 해결 및 도움 받기

- 질문하고 다음에 대한 다른 자원을 살펴보십시오. 안에 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

상태 로그 분석 탐색

ServiceNow 상태 로그 분석 는 머신 생성 로그 데이터를 실시간으로 수집, 분석 및 상관관계를 파악하여 사용자에게 영향을 미치기 전에 IT 문제를 예측합니다. 예외를 검색하고 잠재적인 문제를 경고합니다.

상태 로그 분석 개요

상태 로그 분석 일반적으로 로그 데이터를 수신 및 처리한 후 에 이벤트를 ServiceNow 이벤트 관리전송합니다. 이 애플리케이션은 예외가 발생할 때 이를 발견하고, 사용자가 관련 로그를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분류하고 원시 데이터를 분석할 수 있도록 하여 사용자가 문제의 근본 원인을 식별할 수 있도록 지원합니다.

상태 로그 분석는 모든 종류의 머신 생성 텍스트 로그 데이터를 처리할 수 있습니다. 애플리케이션, 인프라 및 네트워크 로그 및 기타 유형의 텍스트 로그 데이터를 처리할 수 있습니다. 구성 관리 데이터베이스(CMDB)는 고품질 이벤트 및 경보 생성에 도움이 될 수 있지만 필수는 아닙니다.

주:

- 상태 로그 분석은 UTF-8 로그만 지원합니다. 바이너리 로그는 지원하지 않습니다.
- 영어 이외의 언어로 로그를 보내는 경우 추가 구성이 필요할 수 있습니다.

상태 로그 분석 사용자

상태 로그 분석 사용자

사용자	설명	역할
관리자	운영자가 사용할 수 있도록 상태 로그 분석 애플리케이션을 구성합니다. 시스템을 효율적으로 실행하기 위해 관리 작업을 수행합니다.	evt_mgmt_admin, 관리자
운영자	Log Analytics 경보를 분석하고 근본적인 문제를 해결하는 데 도움이 되는 조치를 취합니다.	evt_mgmt_operator

상태 로그 분석 워크플로우

상태 로그 분석는 로그 데이터를 자동으로 수집하고 처리합니다. 운영자가 분석할 수 있는 데이터를 논리적으로 구조화하고 이벤트 관리에 표시되는 의미 있는 경보 및 제안을 생성합니다.

다음 다이어그램은 상태 로그 분석가 데이터를 수집하고 이벤트나 경보를 이벤트 관리로 전송하기까지의 워크플로우를 보여줍니다.

상태 로그 분석 워크플로우



수집

이 단계에서는 시스템 환경을 상태 로그 분석에 연결합니다. 서버와 엔드포인트 또는 로그 리포지토리에서 직접 로그를 스트리밍할 수 있습니다. 안내 설정 옵션을 선택하면 다음과 같은 공통 데이터 소스에 대한 데이터 입력 커넥터를 만드는 데 도움이 됩니다.

- Rsyslog
- Beats
- Splunk
- Elasticsearch
- MID 서버
- TCP

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구조화

이 단계에서는 로그 데이터를 구조화하고 이를 구성요소라는 논리적 사일로에 자동 매핑합니다. 데이터 구조화는 자동 또는 수동으로 수행할 수 있습니다.

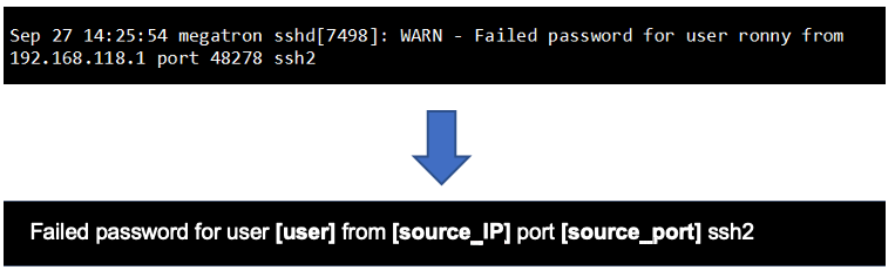
시스템은 수신 로그 메시지에서 메시지, 타임스탬프, 호스트, 심각도 및 외부 ID와 같은 속성을 추출하여 로그 데이터를 자동으로 구조화합니다. "property-name" 및 "value is IP."와 같은 명시적 값, 그리고 길이, 영어 단어 수, 편차와 같은 의미 값을 추출합니다.

자동 매핑은 로그 샘플과 메타데이터를 적절한 태그에 자동으로 할당합니다. 시스템은 데이터를 스트림하는 소스를 분석하여 로그 라인을 매핑합니다. 매핑은 에이전트 힌트 및 공통 전송 헤더 필드를 기반으로 합니다.

보강

이 단계에서는 로그 메시지의 변수 부분 식별을 처리합니다.

상태 로그 분석 워크플로우 - 보강



또한 키워드 및 컨텍스트 속성을 식별합니다. 이미지에 보이는 "WARN"와 "Failed"이 추적할 키워드입니다. "User", "source IP" 및 "port"는 컨텍스트 속성입니다.

분석

이 단계에서는 각 로그 라인이 인덱싱됩니다. 상태 로그 분석는 내부 로그 메시지에서 속성을 추출하여 시스템의 예상 동작 모델을 구축하는 데 기여합니다. 예외 동작은 이 예측 동작에서 벗어난 동작입니다. 이벤트와 해당 이벤트의 가장 중요한 속성을 검색하여 수동으로 분류할 수 있습니다.

머신 러닝(ML) 및 인공 지능(AI)

상태 로그 분석는 고급 자율 머신 러닝 알고리즘을 사용하여 로그 안의 패턴을 검색하고 고유한 데이터 동작을 학습합니다. 그런 다음 데이터 서명을 기반으로 동적 임계치를 실시간으로 설정하여 문제가 처음 발생할 때 이를 탐지합니다. 시스템이 일반 패턴의 편차를 탐지하면 이벤트 관리에 이벤트를 전송합니다.

이벤트 관리 내 경보

상태 로그 분석가 이벤트 관리에 이벤트를 전송합니다. 이벤트 관리에서 상태 로그 분석 경보가 모든 경보 목록에 표시됩니다. 운영자는 이 목록을 통해 이벤트의 경보 및 상태 로그 분석 경보 유형을 한 곳에서 확인할 수 있습니다.

상태 로그 분석 이점

상태 로그 분석의 이점

혜택	기능	사용자
안내 설정을 사용하여 데이터 입력 설정을 단순화합니다.	안내 설정	관리자
에서 통합 Launchpad로그 데이터 커넥터 통합을 빠르고 편리하게 설정합니다.	로그 데이터 커넥터 통합	관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 로그 분석의 이점

혜택	기능	사용자
콘텐츠 팩을 설치하여 온보딩 시간을 단축합니다.	콘텐츠 팩	관리자
인스턴스 간에 데이터 입력 구성을 마이그레이션하여 시간을 절약하고 오류를 줄입니다.	데이터 입력 마이그레이션	관리자
예외를 둘러싼 로그를 분석하여 경보의 근본 원인을 식별합니다.	주변 로그	운영자
로그 뷰어에서 예외 로그 데이터를 시각화합니다.	로그 뷰어	운영자
로그 데이터에서 관계를 검색합니다.	로그 관련자	운영자
경보에 더 높거나 낮은 유의성을 할당합니다.	경보 메트릭 음소거	운영자
로그 필터를 생성하여 노이즈를 줄입니다.	로그 경보 필터	운영자
로그 데이터에서 찾는 키워드를 관리하여 예외를 찾는 방법에 상태 로그 분석 영향을 줍니다.	어휘 키워드	운영자
규칙을 추가, 변경 또는 삭제하여 지정된 메트릭에 대한 경보를 생성합니다.	사용자 지정 경보 규칙	운영자

다음으로 살펴볼 내용

- 상태 로그 분석 아키텍처
- 상태 로그 분석가 경보를 생성하는 방법

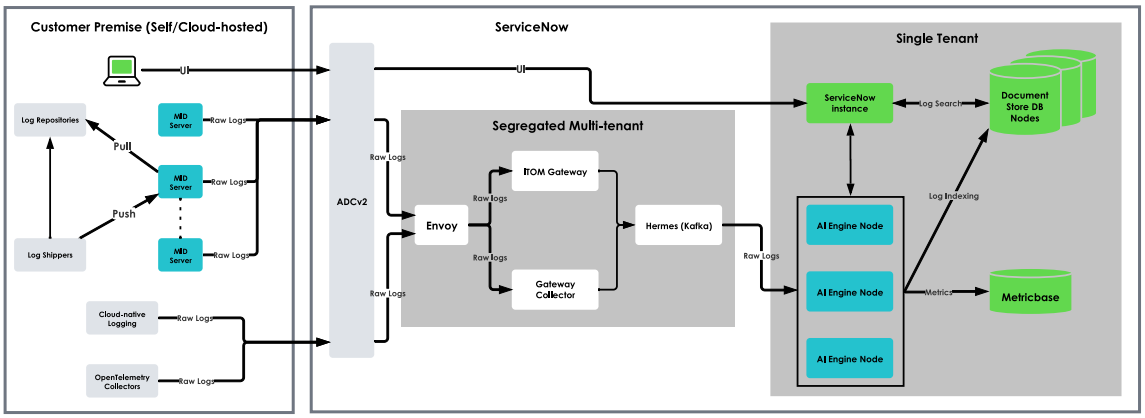
상태 로그 분석 아키텍처

상태 로그 분석는 엔드포인트나 Splunk 및 Elasticsearch와 같은 데이터 레이크에서 ServiceNow 인스턴스로 스트리밍하는 로그를 수집합니다.

인스턴스는 ServiceNowMID 서버 커넥터 인스턴스를 통해 또는 MID 없는 수집을 통해 로그를 수신하며, 이는 다음과 같은 AWS Firehose서비스와의 통합을 지원합니다. 자율 상태 로그 분석 머신 러닝(ML) 모델을 사용하여 로그 데이터의 예외를 식별하고 분류합니다. 그런 다음 예외를 그룹화하고 추가 알고리즘을 적용하여 문제의 근본 원인을 식별하는 데 도움을 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 로그 분석 스케일드 아키텍처



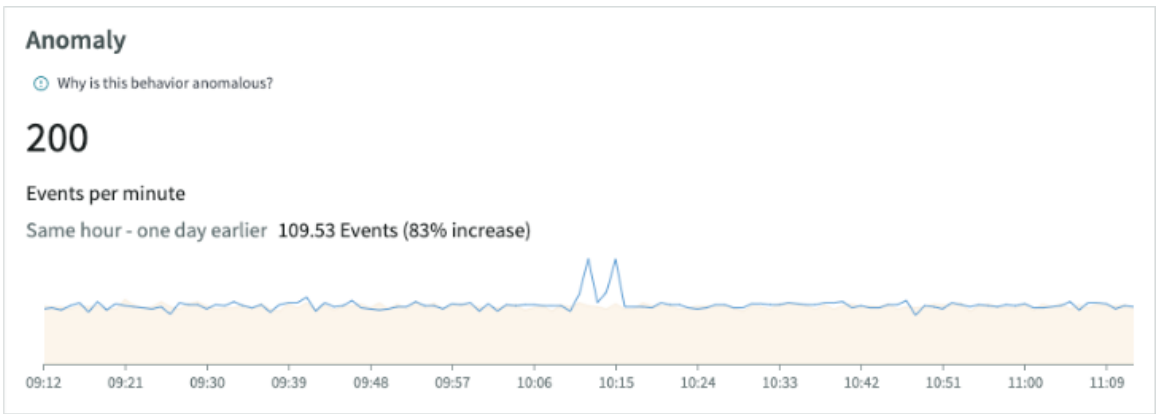
상태 로그 분석가 경보를 생성하는 방법

상태 로그 분석 는 로그 데이터의 패턴을 식별하고 패턴 동작을 학습합니다. 의 AI 엔진이 예외 동작을 탐지하면 HLA애플리케이션에 이벤트를 ServiceNow 이벤트 관리 전송합니다. 운영자는 이러한 예측 경보를 사용하여 IT 문제가 사용자에게 영향을 주기 전에 이를 처리할 수 있습니다.

로그 예외 탐지

예외 동작(비정상적이거나 예기치 않은 동작)에는 다양한 종류가 있습니다. 이 예에서 시스템은 특정 메시지의 기준선 비율(분당 평균 이벤트 수)을 추적합니다. 차트에서 전날 값은 밝은 색으로 음영 처리한 영역으로 표시되고 당일 값은 파란색 선으로 표시되어 있습니다. 이 차트에서 10시 10분경에 예상 기준선 값에서 크게 이탈한 부분이 보입니다. 이 예외 동작이 경보를 생성합니다.

예외 동작



상태 로그 분석 는 다양한 방법을 사용하여 예외를 탐지하고 경보를 생성합니다.

경보 메트릭

상태 로그 분석는 로그 스트림에서 여러 메트릭을 모니터링하여 예외 동작을 탐지합니다. 각 메트릭은 고유한 소스(서비스 인스턴스와 구성요소의 조합)와 연결됩니다. 시스템이 메트릭에서 예외 패턴을 식별하면 경보를 생성합니다.

운영자는 생성된 경보에 대한 피드백을 제공할 수 있습니다. 피드백은 상태 로그 분석 특정 경보가 중요하거나 관련이 없음을 "알려 줍니다". 그러면 이 애플리케이션은 경보 메트릭의 우선순위를 높이거나 경보를 음소거하여 소음을 줄입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 중요한 경보는 연결된 메트릭이 예외적으로 동작할 때 로그 분석 그룹에 포함될 가능성이 더 큽니다. 자세한 내용은 에서 경보를 심각으로 표시 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.
- 지정된 소스에 대한 경보를 음소거하여 중요하지 않은 문제에 대한 새 경보의 방해를 제거합니다. 메트릭이 음소거되면 상태 로그 분석는 해당 메트릭을 기반으로 현재 경보 및 기타 경보를 피드에서 제거합니다. 또한 해당 메트릭에서의 새 경보 생성을 중지합니다. 자세한 내용은 에서 중요하지 않은 경보 음소거 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.
- 상황이 변경되면 중요한 메트릭을 기본 중요도로 반환할 수 있습니다. 음소거된 메트릭을 다시 활성화하여 시스템에서 다시 경보 생성을 시작하도록 할 수도 있습니다. 자세한 내용은 에서 경보 메트릭에 대한 일반 중요도 되돌리기 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

어휘 키워드

상태 로그 분석는 로그에서 중요한 문제를 나타낼 수 있는 단어를 검색합니다. "충돌한" 또는 "실패한"과 같은 어휘 키워드는 주의를 끌 만한 조건을 나타냅니다.

시스템은 그러한 키워드가 로그 안에서 발생하는 일반적인 패턴 및 빈도를 고려한 기준에 따라 각 어휘 키워드에 대한 임계치를 설정합니다. 로그를 검색할 때, 발생한 모든 키워드를 탐지합니다. 숫자가 임계치를 초과하면 경보가 생성됩니다. 자세한 내용은 에서 경보를 생성하는 어휘 키워드 보기 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

전역 키워드 관리에 대한 자세한 내용은 에서 어휘 키워드 추가, 편집 또는 삭제 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오. 특정 소스 유형에 대한 키워드를 생성하거나 삭제하려면 에서 소스 유형 기능 구성 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

상관 관계

로그 관련자는 경보 간의 상관 관계를 탐지하는 로그 데이터의 키 또는 값입니다. 예를 들어 로그 관련자는 특정 네트워크 장치의 ID가 여러 서비스 인스턴스에 걸쳐 여러 경고에 동시에 발생하는 경우를 탐지할 수 있습니다. 자세한 내용은 로그 관련자를 사용하여 로그 데이터에서 관련 경보 식별 문서를 참조하십시오.

고급 경보 필터링

고급 로그 경보 필터를 추가하여 내가 지정하는 조건에 대한 경보를 검색할 수 있습니다. 필터는 유의미한 문제를 나타내지 않는 경보를 삭제하여 노이즈를 줄입니다. 필터를 개발하는 동안에도 언제든지 필터를 테스트, 업데이트, 게시 또는 활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 고급 로그 경보 필터 생성 문서를 참조하십시오.

사용자 지정 경보 규칙

경보를 생성해야 하는 로그 데이터가 발생하는 경우의 로그 분석 경보 규칙을 정의합니다. 경보 규칙은 내가 지정하는 임계치로 지정된 메트릭에 대해 경보를 생성하고 생성된 경보의 속성을 설정합니다. 자세한 내용은 로그 분석 에서 경보 규칙 추가상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

상태 로그 분석 경보 유형

상태 로그 분석 는 여러 유형의 경보를 생성합니다.

상태 로그 분석가 생성하는 모든 경보는 경보 목록의 소스 열에 로그 분석 값을 가집니다. 그룹 열의 값은 다음과 같이 경보 종류를 식별합니다.

구성요소 기반 경보

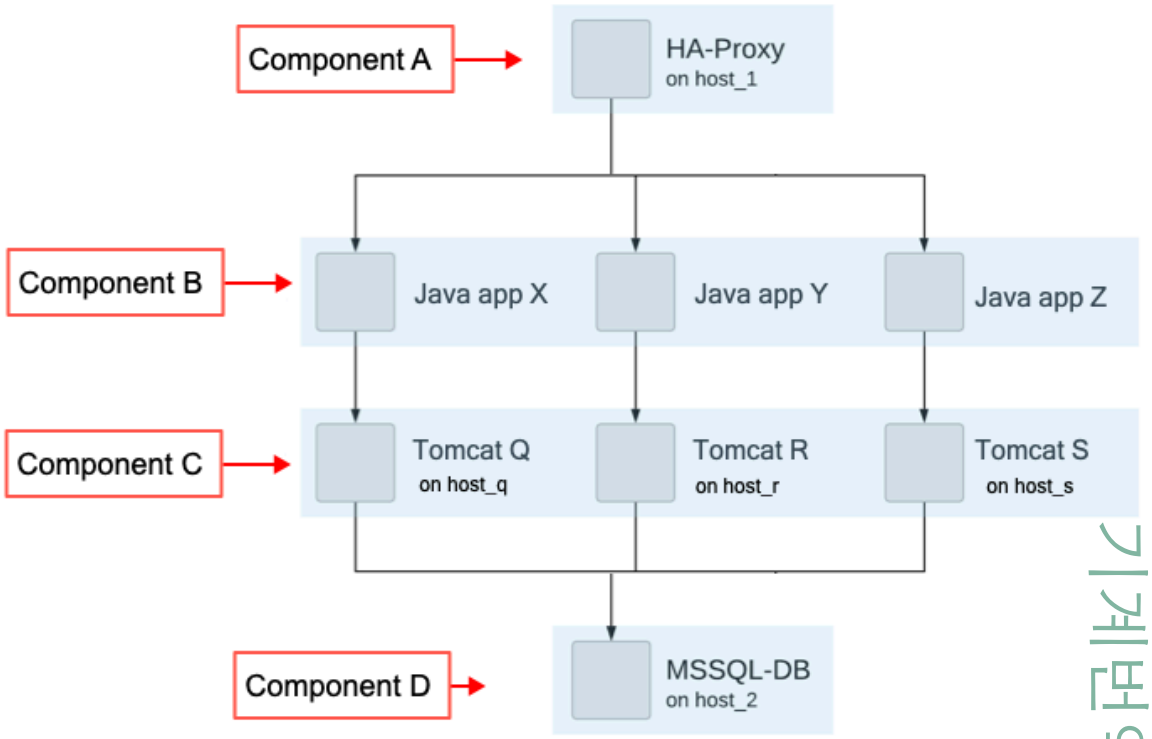
구성요소 기반 경보에는 CI(구성 항목)가 두 개 이상 포함됩니다. 구성요소는 경보를 발생시킨 서비스 인스턴스의 논리적 구성요소입니다. 구성요소는 동일한 기능을 수행하는 여러 CI(예: 여러 중복 호스트)일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: 각각의 구성요소 기반 경보는 여러 읽기 전용 경보의 상위입니다. 읽기 전용 경보에는 직접 작업하지 않습니다. 상위 구성요소 기반 경보에서만 작업합니다.

이 예제 서비스 인스턴스에서는 동일한 Java 앱이 X, Y, Z에서 실행되어 구성요소 B라는 단일 구성요소를 구성합니다. Tomcat 서버 Q, R, S 및 이들의 호스트는 구성요소 C라는 또 다른 단일 구성요소를 구성합니다.

예시 서비스 인스턴스



로그 분석 경보

로그 분석 경보는 단일 CI를 포함하는 예외를 식별합니다. 로그 분석 경보는 그룹열에 없음 값을 가집니다. 예기치 않은 로그 항목 수 또는 예기치 않은 메트릭 값이 경보를 일으키는 예외가 될 수 있습니다.

로그 분석 그룹

시스템에서 중요한 방식으로 관련된 여러 로그 분석 경보를 식별하면 로그 분석 그룹그룹으로 그룹화합니다. 로그 분석 그룹는 최대 네 개의 경보를 하나의 그룹으로 묶을 수 있습니다. 시스템은 로그 분석 경보가 다음 중 하나 이상의 관계를 공유할 때 하나의 로그 분석 그룹을 생성합니다.

- 시간: 구성된 시간 간격 내에 발생한 모든 이벤트입니다.
- 메타데이터: 로그 라인 메타데이터에서 경보에 일치하는 값이 있습니다. 예를 들어 모든 경보에는 동일한 호스트가 포함됩니다.
- 메시지 텍스트: 로그 데이터의 메시지 텍스트는 경보 간에 비슷하거나 동일합니다.
- 추세: 경보가 값 또는 비율 면에서 유사한 추세를 나타냅니다. 예를 들어 모든 경보에서 특정 메트릭 값이 증가하고 있습니다.

주: 사용자는 경보를 심각으로 표시할 수 있습니다. 유의미한 경보는 연결된 메트릭이 예외적으로 동작할 때 로그 분석 그룹에 포함될 가능성이 더 큽니다. 자세한 내용은 에서 경보를 심각으로 표시 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 예외 동작 유형 상태 로그 분석

CI 또는 서비스의 예외 동작은 중요한 문제를 나타낼 수 있습니다. 예를 들어, 특정 유형의 빈도나 메시지 수에서의 급등은 문제가 있음을 나타낼 수 있습니다.

예외 이해

예상 동작 상태 로그 분석 모델을 빌드하기 위해 로그 스트림을 모니터링하여 다양한 기간 동안의 패턴, 메트릭 및 게이지 기준선을 학습합니다. 기간은 시간, 매일, 매주 또는 무제한일 수 있습니다. 학습된 모델에서 벗어난 동작은 예외 동작으로 간주됩니다.

로그 속성의 유형

패턴

패턴은 텍스트, 시간 또는 관계에서 반복되는 값 또는 비율입니다.

측정기

측정기 속성은 숫자 또는 텍스트 값입니다. 예를 들면 상태 코드, 응답 코드, 작업 또는 패턴입니다.

게이지

게이지 속성은 지속적으로 보고되는 숫자 값을 가집니다. 게이지 속성은 자원을 사용하는 작업을 나타냅니다. 그 예로 CPU 사용량, 메모리 사용량 또는 응답시간이 있습니다.

에 예외가 나타나는 방식 상태 로그 분석

이 예외 카드는 경보를 발생시킨 예외적 활동을 설명합니다.

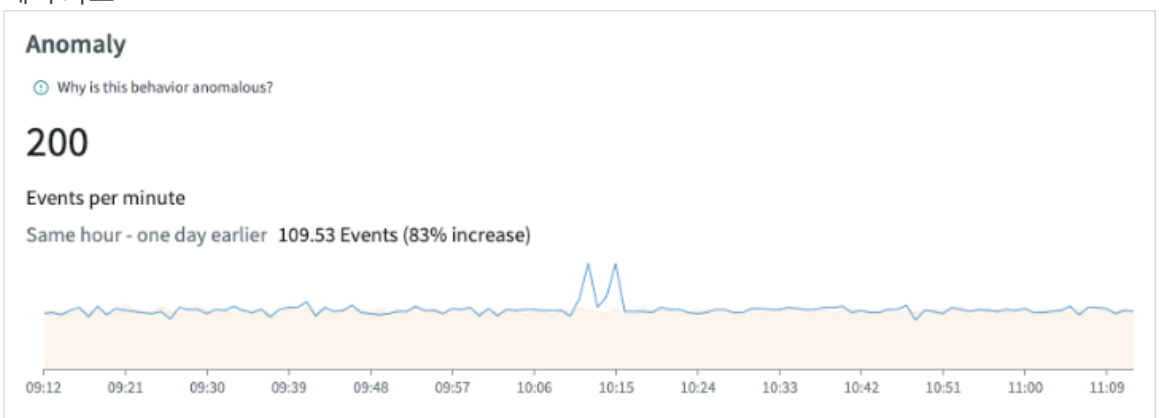
- 파란색 선은 최근의 예외적 활동을 나타냅니다.
- 일부 차트에서 밝게 음영 처리된 영역은 예상되는(학습한 기준선) 동작을 나타냅니다.

  복숭아색으로 음영 처리된 영역은 하루 전 같은 시간의 기준선 값을 나타냅니다. 분홍색으로 음영 처리된 영역은 전주의 같은 기간의 값을 나타냅니다.

- 정보 아이콘을 클릭하여 어떻게 예외가 식별되었는지 확인합니다.

이 예에서 복숭아색으로 음영 처리된 영역은 하루 전 같은 시간의 동일한 데이터를 나타냅니다. 메트릭 값(분당 이벤트 수)의 급증이 분명하게 표시됩니다.

예외 카드



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예외의 종류

몇 가지 예외 종류

동작	설명
새 동작	아직 보인 적이 없는 패턴입니다. 새 동작 경보 유형은 차트가 표시되지 않습니다.
신호 정지/나타나지 않음	소스의 모든 패턴 또는 로그 데이터가 중지되었습니다. 5분 이상 신호가 없습니다.
신호 유지/다시 나타남	"데드(dead)" 소스의 패턴 또는 로그 데이터가 다시 나타납니다. 기준선이 1시간인 경우 분당 1회 미만으로 나타나면 패턴은 "데드(dead)"입니다.
평균 이상 또는 평균 미만인 예외	패턴, 미터 또는 게이지 메트릭(예: 키워드 메트릭 또는 심각도 메트릭)에 대해 예상 기준선 동작에서 이탈하는 활동입니다.
기준선 참조 증가 또는 감소	1시간 또는 1주 기준선과 비교하여 로그 속성의 값 또는 볼륨이 증가/감소하는 경우입니다.
심각도 및 키워드 경보의 상관 관계	심각도 수준 또는 키워드의 볼륨이 증가하는 경우입니다.

상태 로그 분석 구성

관리자는 운영자가 시스템을 효율적으로 실행할 수 있도록 관리 작업을 설정하고 구성합니다 상태 로그 분석 .

구성 개요

의 상태 로그 분석성공적인 설정 및 구성을 위해 다음 작업을 완료합니다.

중요사항: 구현 상태 로그 분석방법에 관계없이 를 MID 서버 통한 로그 데이터 수집의 경우 먼저 MID 서버 시스템 요구 사항을 구성하고 로그 수집 기능이 활성화되어 있는지 MID 서버 확인해야 합니다.

MID 서버 프록시 요구 사항은 MID 서버 로그 스트리밍을 위한 프록시 전제 조건 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

1. 설치 상태 로그 분석 (HLA).

   상태 로그 분석 애플리케이션을 설치합니다.

2. 원시 로그 메시지를 인스턴스에 스트리밍하기 ServiceNow 위한 로그 데이터 입력을 설정합니다.

   다음 방법 중 하나를 사용합니다.

   - 에서 통합을 상태 로그 분석 설정합니다. 통합 Launchpad.

     편리한 통합을 위한 통합 인터페이스를 제공하는 에서 통합 Launchpad데이터 입력 통합을 설정하는 것이 좋습니다.

   - 안내 설정을 사용하여 데이터 상태 로그 분석 입력 설정.
   - 에서 상태 로그 분석 데이터 입력을 수동으로 설정.

3. 에서 로그 스트리밍 문제 식별 및 해결 상태 로그 분석.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그 스트리밍 문제를 식별하고 해결하여 구성한 데이터 입력이 데이터를 인스턴스로 적절하게 스트리밍할 수 있게 합니다.

4. 에서 처리하기 전에 원시 로그 데이터 편집 상태 로그 분석.

   원시 로그 메시지가 에서 MID 서버처리되기 전, 따라서 이를 매핑하고 구조화하기 전에 상태 로그 분석 수정하십시오.

5. 에서 원시 로그 데이터 매핑 상태 로그 분석.

   인스턴스로 스트리밍되는 원시 로그 데이터를 매핑하여 데이터 처리 방법을 결정합니다.

   상태 로그 분석 는 모든 수신 로그 라인을 올바른 태그에 자동 매핑 하려고 시도합니다. 속성이 자동으로 검색되지 않는 경우 데이터 입력 소스를 수동으로 매핑할 수 있습니다.

6. 에서 소스 유형 구조 조정 상태 로그 분석.

   소스 유형 구조에 추출된 속성을 사용자 지정하여 상태 로그 분석가 내부 로그 메시지를 읽고 예외를 탐지하는 방법을 세부적으로 조정합니다.

   상태 로그 분석는 자동 분류 속성을 재분류하고 자동 매핑된 레이블을 변경할 수 있게 해 줍니다. 이러한 조정은 시스템의 머신 러닝이 사용자의 우선순위를 더 잘 이해하는 데 도움이 됩니다.

7. 추가 데이터 입력 설정 작업을 수행합니다.

   필수 데이터 입력 설정 및 구성을 수행한 후 선택적 설정 작업을 계속할 수 있습니다.

8. 고급 데이터 입력 구성 작업을 수행합니다.

설치 상태 로그 분석 **(HLA)**

고객 지원에서 ServiceNow HLA 설치를 요청 ServiceNow 하여 설치합니다상태 로그 분석.

시작하기 전에
상태 로그 분석 설치에 필요한 최소 ServiceNow AI Platform 버전은 Zurich입니다.

중요사항: 상태 로그 분석는 내부 통신에 기본 사용자인 sn_occ_occultus를 사용합니다. 이 사용자가 활성 상태여야 하며 이를 비활성화해서는 안 됩니다.

필요한 역할: admin

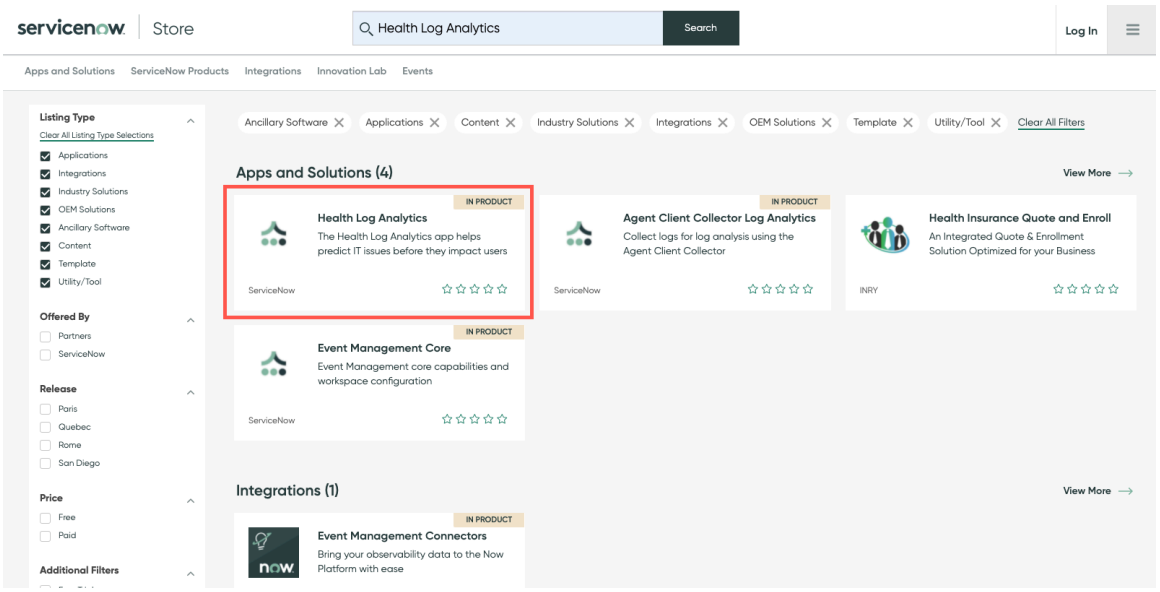
프로시저

1. 상태 로그 분석애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다.
   권리를 확보하려면 ServiceNow 솔루션 컨설턴트에게 문의합니다.
2. ITOM 상태 제품에 옵트인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

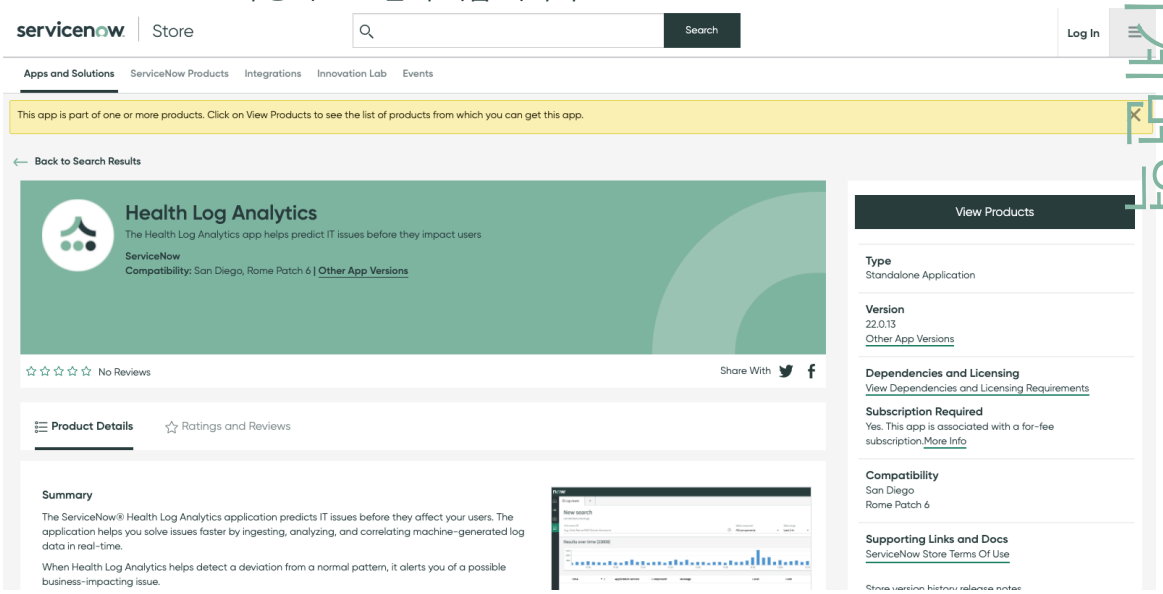
a. 다음으로 이동 ServiceNow Store 웹사이트를 방문하고 앱을 검색합니다 상태 로그 분석 .

ServiceNow Store의 상태 로그 분석 앱



b. 상태 로그 분석를 선택합니다.
상태 로그 분석 제품 페이지가 표시됩니다.

ServiceNow Store의 상태 로그 분석 제품 페이지

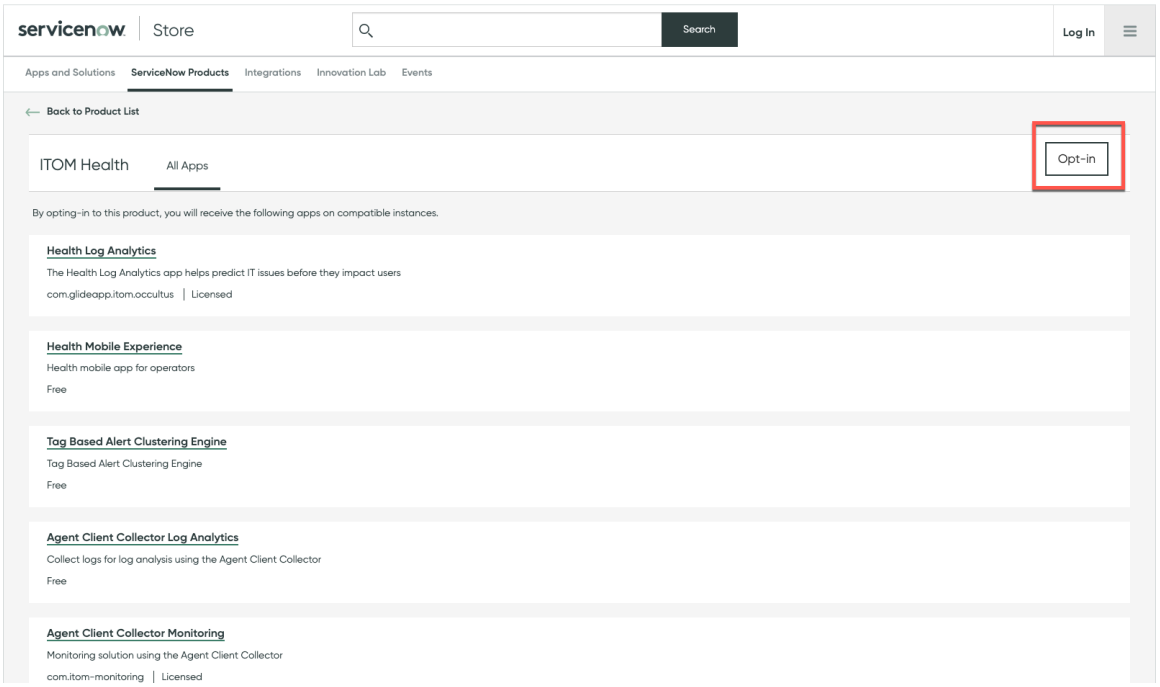


c. 제품 보기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 옵트인을 선택합니다.

ITOM 상태 제품



3. 인스턴스에 상태 로그 분석 애플리케이션을 설치합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.

b. 검색 창을 사용하여 상태 로그 분석 애플리케이션을 찾습니다.

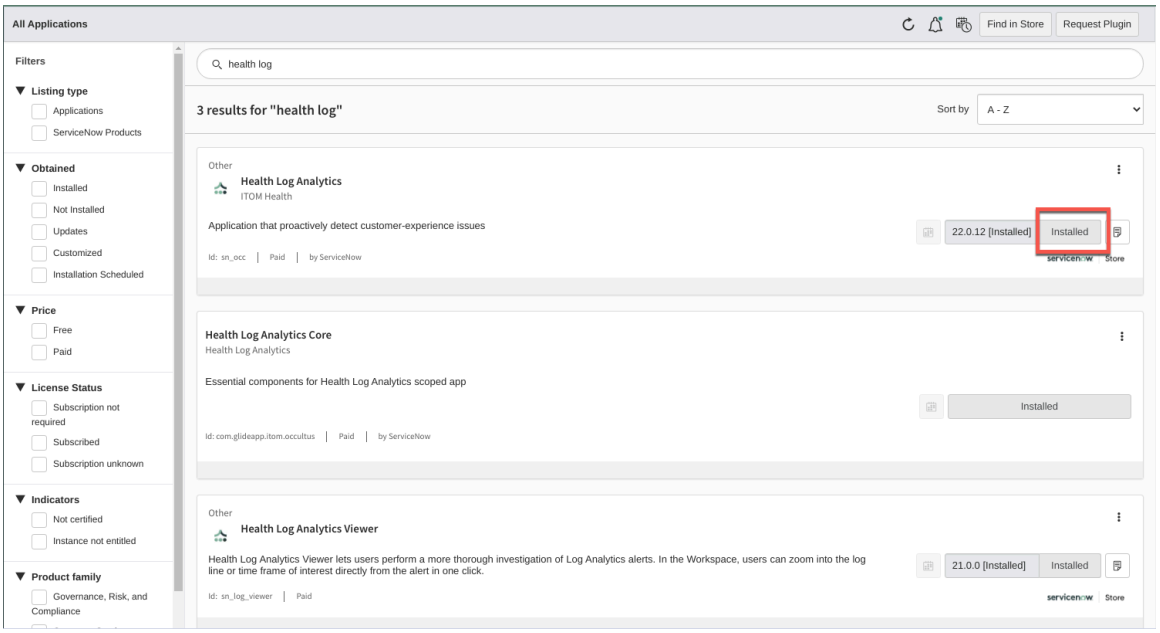
c. 상태 로그 분석 타일에서 설치를 선택합니다.
애플리케이션이 인스턴스에 성공적으로 설치되면 필요한 엔드포인트에 대한 프로비저닝을 요청하기 위해 CHG(자동 변경 요청)가 트리거됩니다. 인스턴스 관리자는 요청과 관련된 모든 알림을 받습니다.

주: 상태 로그 분석 애플리케이션이 성공적으로 설치되더라도 엔드포인트가 프로비저닝될 때까지는 작동하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 그림과 같이 애플리케이션과 해당 의존성이 성공적으로 설치되었는지 확인합니다.

인스턴스에 설치된 상태 로그 분석



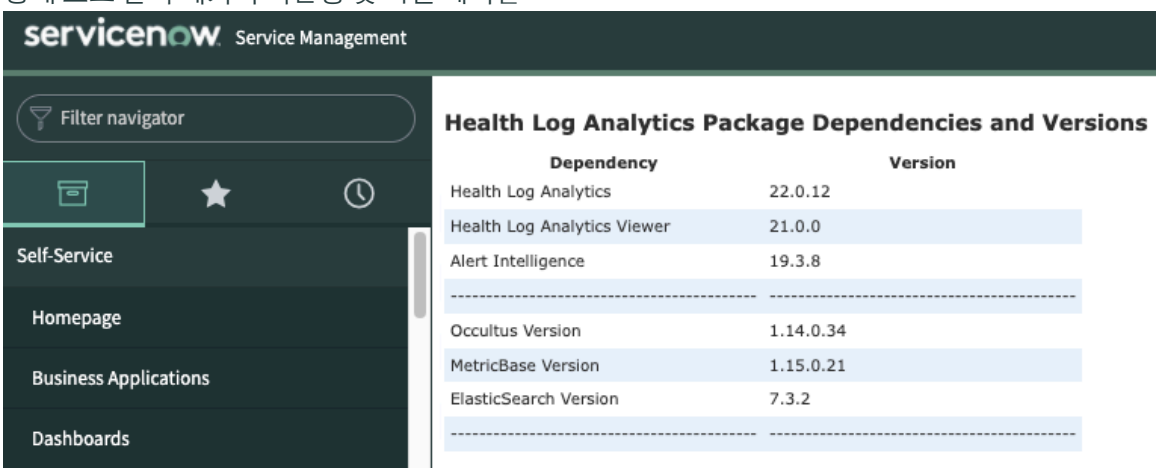
4. 옵션: CHG를 검토하여 프로비저닝 프로세스의 상태를 관찰합니다.

주: 프로비저닝 프로세스의 일부 단계에서는 명시적 승인이 필요할 수 있습니다. 이러한 경우 ServiceNow 고객 지원 담당자에게 연락할 수 있습니다.

5. 프로비저닝이 완료되면 상태 로그 분석 애플리케이션이 실행 중인지 확인합니다.

a. 필터 탐색기에서 sn_occ_stats.do를 입력합니다.
상태 로그 분석 패키지 의존성 및 버전 테이블이 표시됩니다.

상태 로그 분석 패키지 의존성 및 버전 테이블



프로비저닝된 엔드포인트는 해당 버전 번호와 함께 나열됩니다.

- Occultus
- MetricBase
- Elasticsearch

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
상태 로그 분석 애플리케이션이 인스턴스에 설치되고 프로비저닝됩니다.

다음에 수행할 작업

- 상태 로그 분석에 대한 데이터 입력 프로세스 설정
- (선택 사항) ServiceNow# 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석(ACC-L) 플러그인을 설치합니다.

  에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석를 사용하면 에이전트 클라이언트 수집기를 사용하여 Linux 및 Windows 호스트의 로그 데이터를 ServiceNow 인스턴스에 스트리밍할 수 있습니다. 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 설명서를 참조하십시오.

인스턴스에 **ServiceNow** 설정 상태 로그 분석

인스턴스에서 구현합니다 상태 로그 분석ServiceNow .

중요사항:

- 구현하기 전에 인스턴스에 설치합니다 상태 로그 분석 . 자세한 내용은 설치 상태 로그 분석 (HLA) 문서를 참조하십시오.
- 구현 상태 로그 분석방법에 관계없이 MID 서버 시스템 요구 사항을 구성하고 로그 수집 기능이 활성화되어 있는지 확인해야 MID 서버 합니다.

  MID 서버 프록시 요구 사항은 MID 서버 로그 스트리밍을 위한 프록시 전제 조건 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

데이터 입력 설정

데이터 입력을 상태 로그 분석통합 Launchpad. 이 도구는 처리 및 분석을 위해 외부 소스의 원시 로그 메시지를 인스턴스로 피드하는 커넥터와 편리하게 통합할 수 있는 통합 인터페이스를 제공합니다. 자세한 내용은 에서 통합을 상태 로그 분석 설정합니다. 통합 Launchpad 문서를 참조하십시오.

또는 다음 방법 중 하나로 데이터 입력을 설정할 수 있습니다.

- 안내 설정 사용 안내 설정은 인스턴스에 데이터 입력을 ServiceNow 구성하는 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다. 안내 설정을 사용하면 데이터 입력 프로세스에 필요한 최소한의 설정을 확보할 수 있습니다. 자세한 내용은 안내 설정을 사용하여 데이터 상태 로그 분석 입력 설정 문서를 참조하십시오.
- 수동으로. 자세한 내용은 에서 상태 로그 분석 데이터 입력을 수동으로 설정 문서를 참조하십시오.

지원되는 데이터 입력은 다음 문서를 참조하십시오 상태 로그 분석에 지원되는 데이터 입력.

에서 통합을 상태 로그 분석 설정합니다. 통합 **Launchpad**

에 대한 ITOM에서 서비스 운영 작업 공간 통합을 이벤트 관리 통합 Launchpad 설정합니다.

통합 시작 패드

이 통합 Launchpad 도구는 처리 및 분석을 위해 외부 소스의 원시 로그 메시지를 인스턴스로 피드하는 ServiceNow 커넥터와 편리하게 통합할 수 있는 통합 인터페이스를 제공합니다. 자세한 내용은 ITOM용 서비스 운영 작업 공간의 통합 Launchpad 문서를 참조하십시오.

에 대한 통합 상태 로그 분석

에 통합 Launchpad 대해 상태 로그 분석다음 통합을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

끌어오기 통합

이러한 통합은 외부 데이터 소스에서 로그 데이터를 끌어와 를 통해 MID 서버인스턴스로 데이터를 스트리밍합니다. 테이블에서 통합을 선택하여 설정 절차가 있는 페이지를 엽니다.

끌어오기 통합

통합	설명
Apache Kafka	Apache Kafka에서 인스턴스로 로그 데이터를 스트리밍합니다.
Elasticsearch	Elasticsearch 인덱스에서 인스턴스로 로그 데이터를 스트리밍합니다.
Microsoft Azure Event Hubs	Microsoft Azure Event Hubs에서 인스턴스로 이벤트를 스트리밍합니다.
Microsoft Azure 이벤트 허브 (MID 없음)	를 사용하지 않고 인스턴스에서 이벤트로 ServiceNow 이벤트를 Microsoft Azure Event Hubs 스트리밍합니다MID 서버.
Microsoft Azure Log Analytics	Microsoft Azure Log Analytics에서 인스턴스로 로그 데이터를 스트리밍합니다. 커넥터는 AI 엔진을 계정의 데이터 소스 Microsoft Azure Log Analytics 로 연결합니다상태 로그 분석.
ServiceNow 시스템 로그 검색기	시스템 로그 테이블에서 AI 엔진으로 ServiceNow상태 로그 분석 로그 데이터를 보냅니다. 주: 시스템에는 단일 ServiceNow 시스템 로그 검색기 데이터 입력만 존재할 수 있으며 관리자 역할이 있는 사용자만 생성하고 구성할 수 있습니다. 이 데이터 입력은 MID 서버에서 실행되지 않습니다.
Splunk 폴러	쿼리를 통해 정기적으로 로그 데이터를 SplunkServiceNow 인스턴스에서 가져옵니다.

푸시 통합

이러한 통합은 를 통해 MID 서버로그 데이터를 인스턴스로 밀어넣는 외부 데이터 소스에 연결됩니다. 테이블에서 통합을 선택하여 설정 절차가 있는 페이지를 엽니다.

푸시 통합

통합	설명
Amazon 데이터 파이어호스	처리를 위해 대기 중인 상태 로그 분석 게이트웨이의 AWS FirehoseITOM 수집기 서비스로 직접 로그 메시지를 스트리밍합니다.
Cribl	상태 로그 분석 인스턴스로 스트리밍하는 Cribl 로그 메시지를 처리할 수 있습니다ServiceNow.
MID 서버	MID 서버에서 로그 메시지를 수집하여 인스턴스로 스트리밍합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

푸시 통합

통합	설명
REST API	로그 데이터를 JSON 형식으로 인스턴스에 스트리밍합니다.
Splunk TCP	Heavy Forwarder를 사용하여 TCP 전송 프로토콜을 통해 로그 메시지를 인스턴스로 ServiceNow 스트리밍합니다 Splunk .
스플렁크 UDP	Heavy Forwarder를 사용하여 UDP 전송 프로토콜을 통해 로그 메시지를 인스턴스로 ServiceNow 스트리밍합니다 Splunk .
TCP	TCP/SSL 소켓을 통해 원시 로그 메시지를 인스턴스에 직접 보냅니다.
UDP	UDP 소켓을 통해 원시 로그 메시지를 인스턴스에 직접 보냅니다.

다음에 대한 통합 설정 **Apache Kafka**상태 로그 분석

에서 처리할 상태 로그 분석로그 데이터를 Apache Kafka 인스턴스로 ServiceNow 스트리밍하기 위한 통합을 설정합니다.

시작하기 전에

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.

  중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 `mid.public_ip` 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

- 로그 데이터를 단일 MID 서버 또는 클러스터로 MID 서버 끌어올지 여부를 고려하십시오.

  클러스터에서는 MID 서버 페일오버 보호를 위해 여러 개가 MID 서버 함께 그룹화됩니다. 활성 통합은 클러스터의 단일 MID 서버 통합에서 실행됩니다. MID 서버가 실패하면 시스템은 구성된 순서대로 해당 작업을 클러스터에서 사용할 수 있는 다음 MID 서버로 이동합니다.

  클러스터를 사용하기 MID 서버 로 결정한 경우 다음을 확인합니다.

  - 클러스터에는 MID 서버 기본 인증을 지원하는 클러스터만 MID 서버 포함됩니다.

    주: mTLS는 로그 수집에 지원되지 않습니다.

  - 클러스터의 각각 MID 서버 에 대해 로그 수집이 활성화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 활성 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다.

- 기본 최대 10개 통합이 로그를 단일 MID 서버로 끌어올 수 있습니다.

  클러스터에 10개 미만의 통합이 실행 중인 클러스터가 하나 이상 MID 서버 있는 경우 클러스터가 다운된 경우에도 MID 서버 용량 확인을 통과합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합 .
3. 통합 찾아보기 탭에서 Kafka를 검색합니다.
4. Kafka 통합 타일을 선택합니다.

   주: 모든 필수 조건을 충족하기 전에 통합 설정을 시작하면 메시지가 나타납니다. 설정을 취소하고 이전 요구 사항을 먼저 완료하거나, 초안 모드에서 계속 진행하여 나중에 완료할 수 있습니다. 모든 필수 조건이 충족될 때까지 통합을 활성화할 수 없습니다.

5. 상세 정보 제공 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 의 Apache Kafka 통합 구성 필드제공자 상세 정보 테이블을 참조하십시오.
6. 다음을 선택합니다.
7. 데이터 검색 방법 설정 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 의 Apache Kafka 통합 구성 필드데이터 검색 방법 설정 테이블을 참조하십시오.
8. 옵션: 고급 설정을 선택하고 고급 구성 필드를 채웁니다.
   필드에 대한 설명은 의 고급 설정 테이블을 Apache Kafka 통합 구성 필드참조하십시오.
9. 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 구성을 시작하기 전에 모든 필수 구성 요소를 완료한 경우 활성화를 선택합니다.

     팝업 화면에서 테스트 및 저장을 선택하여 통합을 데이터베이스에 저장하고 연결을 테스트합니다. 오류가 반환되면 오류 메시지에 제안된 대로 구성을 조정한 다음 통합을 다시 활성화해 보십시오.

     테스트가 성공하면 통합이 활성화되고 개요 탭이 표시됩니다. 통합 Launchpad의 설치된 통합 탭에서 통합 타일을 사용할 수 있습니다.

   - 이전 요구 사항을 모두 완료하지 않은 경우 초안 저장을 선택합니다.

     시스템은 통합 Launchpad 설치된 통합 탭의 작업 대기 아래에 통합을 초안으로 저장합니다. 필요 조건을 완료하고 나중에 설치를 활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음에 수행할 작업 섹션을 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
개요 탭의 정보를 활용하여 로그 데이터를 읽는 방법을 HLA 구체화합니다. 자세한 내용은 에서 로그 스트리밍 데이터를 검토하고 통합 설정을 조정합니다. 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팁: 추가 옵션 메뉴()  를 사용하여 통합의 컨텍스트가 포함된 데이터 입력 매핑, 소스 유형 구조 또는 로그 소스 페이지를 엽니다. 로그 데이터가 제대로 매핑, 구조화 또는 소싱되지 않은 경우 뒤로 돌아가 구성을 조정합니다. 서비스 운영 작업 공간 로그 분석 애플리케이션이 설치된 경우 추가 옵션 메뉴를 통해 통합에 의해 수집된 원시 로그 메시지를 검토할 수 있는 로그 뷰어에 직접 액세스할 수도 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 로그 데이터 자동 매핑 및 매핑
- 소스 유형 구조 조정
- 로그 뷰어에서 로그 검토

통합을 초안으로 저장한 경우 다음 단계를 수행하여 나중에 활성화합니다.

1. 이전의 모든 요구사항을 완료하십시오.
2. 통합 Launchpad 설치된 통합 탭의 작업 대기 중 아래에서 통합 타일을 찾아 선택합니다.
3. 구성 화면에서 활성화를 선택합니다.

   테스트 및 저장을 선택하여 통합을 데이터베이스에 저장하고 연결을 테스트합니다. 오류가 반환되면 오류 메시지에 제안된 대로 구성을 조정한 다음 통합을 다시 활성화해 보십시오.

   테스트가 성공하면 통합이 활성화되고 개요 탭이 표시됩니다. 통합 타일은 의 설치된 통합 탭에서 사용할 수 있습니다 통합 Launchpad.

AWS Firehose 에 대한 **(MID** 없음) 통합 설정상태 로그 분석

로그 데이터를 AWS Firehose 데이터 센터에서 처리를 위해 상태 로그 분석 큐에 대기하는 데이터 센터로 ServiceNow 직접 스트리밍하도록 통합을 설정합니다. 인스턴스에 AWS 키를 ServiceNow 저장할 필요가 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
이 통합은 에서 MID 서버실행되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합  .
3. 통합 찾아보기 탭의 검색 필드에 Firehose를 입력합니다.
4. (MID 없음) 통합 타일을 AWS Firehose 선택합니다.

   주: 모든 필수 조건을 충족하기 전에 통합 설정을 시작하면 메시지가 나타납니다. 설정을 취소하고 이전 요구 사항을 먼저 완료하거나, 초안 모드에서 계속 진행하여 나중에 완료할 수 있습니다. 모든 필수 조건이 충족될 때까지 통합을 활성화할 수 없습니다.

5. 상세 정보 제공 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 AWS Firehose 통합 구성 필드 문서를 참조하십시오.
6. 다음을 선택합니다.
7. 설정 지침 화면에 제공된 절차 중 하나에 따라 AWS에 통합을 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 중 하나 AWS CloudFormation 또는 AWS Management Console을 사용하여 설치 절차를 수행할 수 있습니다. 두 방법 모두 동일한 입력이 필요합니다. 적절한 선택은 요구 사항 및 배포 크기에 따라 달라집니다.

- AWS CloudFormation 는 여러 환경에 표준화된 구성을 배포하는 데 가장 적합합니다. 자동화, 반복성 및 코드형 인프라의 이점이 필요한 경우 사용합니다. AWS CloudFormation 자동으로 입력하라는 메시지를 표시합니다.
- AWS Management Console은 자동화가 필요하지 않은 수동 설정 및 빠른 구성에 가장 적합합니다.

이러한 절차 중 하나를 수행하기 전에 액세스 토큰, ServiceNow 엔드포인트 URL 및 통합 ID를 클립보드에 복사합니다. 설치 프로세스 중에 이러한 값이 필요합니다.

8. 초안 저장을 선택합니다.
9. 활성화를 선택하여 통합을 활성화합니다.
   통합이 활성화되고 개요 탭이 표시됩니다.

결과

로그 데이터가 데이터 센터에서 데이터 센터로 스트리밍 AWS Firehose 되기 ServiceNow 시작합니다. 통합에 대한 타일은 의 설치된 통합 탭에서 사용할 수 있습니다 통합 Launchpad.

다음에 수행할 작업

개요 탭의 정보를 활용하여 로그 데이터를 읽는 방법을 HLA 구체화합니다. 자세한 내용은 에서 로그 스트리밍 데이터를 검토하고 통합 설정을 조정합니다. 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

팁: 추가 옵션 메뉴()  를 사용하여 통합의 컨텍스트가 포함된 데이터 입력 매핑, 소스 유형 구조 또는 로그 소스 페이지를 엽니다. 로그 데이터가 제대로 매핑, 구조화 또는 소싱되지 않은 경우 뒤로 돌아가 구성을 조정합니다. 서비스 운영 작업 공간 로그 분석 애플리케이션이 설치된 경우 추가 옵션 메뉴를 통해 통합에 의해 수집된 원시 로그 메시지를 검토할 수 있는 로그 뷰어에 직접 액세스할 수도 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 로그 데이터 자동 매핑 및 매핑
- 소스 유형 구조 조정
- 로그 뷰어에서 로그 검토

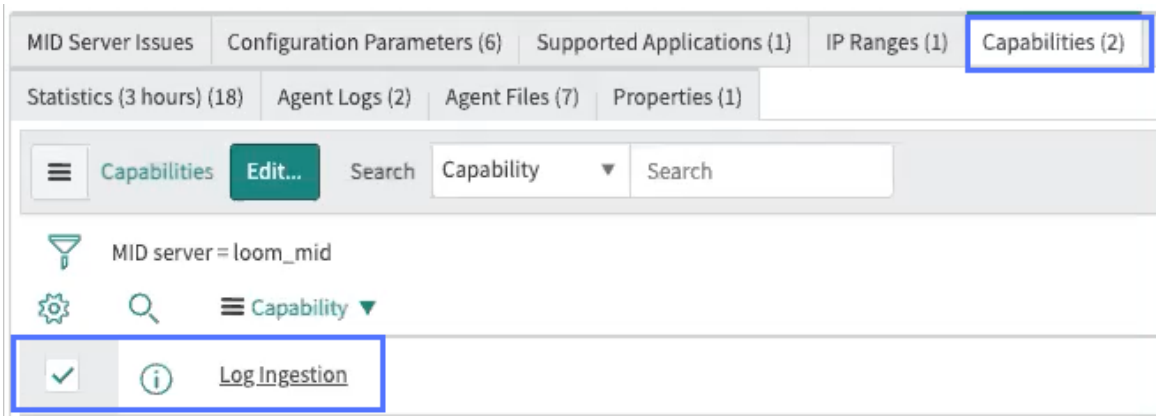
에 대한 **Cribl** 통합 설정 상태 로그 분석

인스턴스로 스트리밍하는 Cribl 로그 메시지를 처리할 수 ServiceNow 있도록 상태 로그 분석 통합을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.



중요사항: 상태 로그 분석은 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 *mid.public_ip* 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

조직에서 Cribl을 사용하여 다양한 소스에서 대량의 로그 데이터를 필터링하고 라우팅하는 경우 수신한 상태 로그 분석 로그 형식은 다른 유형과 구별됩니다. Cribl 통합을 사용하면 HLA 이 형식의 내부 로그 메시지에서 전송 헤더를 감지하고 분리하여 처리를 위해 내부 메시지만 소스 유형 구조로 전달할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합 .
3. 통합 찾아보기 탭에서 검색 필드에 Cribl을 입력합니다.
4. Cribl 통합 타일을 선택합니다.

   주: 모든 필수 조건을 충족하기 전에 통합 설정을 시작하면 메시지가 나타납니다. 설정을 취소하고 이전 요구 사항을 먼저 완료하거나, 초안 모드에서 계속 진행하여 나중에 완료할 수 있습니다. 모든 필수 조건이 충족될 때까지 통합을 활성화할 수 없습니다.

5. 상세 정보 제공 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 Cribl 통합 구성 필드 문서를 참조하십시오.
6. 다음을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 연결 설정 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 Cribl 통합 구성 필드 문서를 참조하십시오.
8. 초안 저장을 선택합니다.
9. 활성화를 선택하여 통합을 활성화합니다.

결과
통합이 활성화되고 개요 탭이 표시됩니다. 로그 데이터가 Cribl에서 인스턴스로 스트리밍되기 ServiceNow 시작합니다. 통합에 대한 타일은 의 설치된 통합 탭에서 사용할 수 있습니다 통합 Launchpad.

다음에 수행할 작업
개요 탭의 정보를 활용하여 로그 데이터를 읽는 방법을 HLA 구체화합니다. 자세한 내용은 에서 로그 스트리밍 데이터를 검토하고 통합 설정을 조정합니다. 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

팁: 추가 옵션 메뉴()  를 사용하여 통합의 컨텍스트가 포함된 데이터 입력 매핑, 소스 유형 구조 또는 로그 소스 페이지를 엽니다. 로그 데이터가 제대로 매핑, 구조화 또는 소싱되지 않은 경우 뒤로 돌아가 구성을 조정합니다. 서비스 운영 작업 공간 로그 분석 애플리케이션이 설치된 경우 추가 옵션 메뉴를 통해 통합에 의해 수집된 원시 로그 메시지를 검토할 수 있는 로그 뷰어에 직접 액세스할 수도 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 로그 데이터 자동 매핑 및 매핑
- 소스 유형 구조 조정
- 로그 뷰어에서 로그 검토

에서 **Cribl** 통합에 대한 인증 자격 증명 설정 상태 로그 분석

Cribl 통합에 사용되는 인증 방법에 대한 자격 증명을 구성합니다.

시작하기 전에
인스턴스에 적합한 인증 방법을 결정합니다.

- 기본 인증은 자체 호스팅된(온프레미스) Cribl 인스턴스에 선호됩니다.
- Cribl Cloud 인스턴스에는 토큰 기반 인증이 필요합니다.

주: 토큰 기반 인증은 자체 호스팅된(온프레미스) Cribl 인스턴스에도 지원됩니다.

토큰 기반 인증의 경우 Cribl 인스턴스에 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀을 생성하고 이를 사용하여 토큰을 생성합니다. 예:

- 클라이언트 ID: 1234567890abcdef
- 클라이언트 비밀: abcdef1234567890

Cribl API에 대한 자세한 내용은 Cribl API 설명서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 기본 Cribl 자격 증명 별칭인 Cribl_Credential_Alias를 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택하여 자격 증명 기록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. Cribl 인스턴스에 적합한 자격 증명 유형을 선택합니다.
   - 기본 인증의 경우 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
   - 토큰 기반 인증의 경우 사용자 지정 헤더 **API** 키 자격 증명을 선택합니다.
5. 표시된 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   - 기본 인증의 경우:

     기본 인증 자격 증명 필드

필드	설명
이름	자격 증명을 설명하는 이름입니다.
사용자 이름	Cribl 서버 사용자 이름입니다. 예: admin.
암호	Cribl 서버 암호입니다. 예: admin123.

   - 토큰 기반 인증의 경우:

     사용자 지정 헤더 **API** 키 자격 증명 필드

이름	자격 증명을 설명하는 이름입니다.
API 키	Cribl 인스턴스에서 생성한 인증 토큰입니다.

6. 저장을 선택하여 자격 증명 구성을 저장합니다.

다음에 수행할 작업

- 제공된 자격 증명에 Cribl 인스턴스에 액세스할 수 있는 적절한 권한이 있는지 확인합니다.
- 자격 증명 별칭 아래에 각 자격 증명 유형의 활성 자격 증명 기록이 하나만 있는지 확인합니다.

다음에 대한 통합 설정 **Elasticsearch**상태 로그 분석

에서 처리하기 상태 로그 분석위해 인덱스에서 Elasticsearch 인스턴스로 원활한 로그 데이터 스트리밍을 위한 통합을 설정합니다.

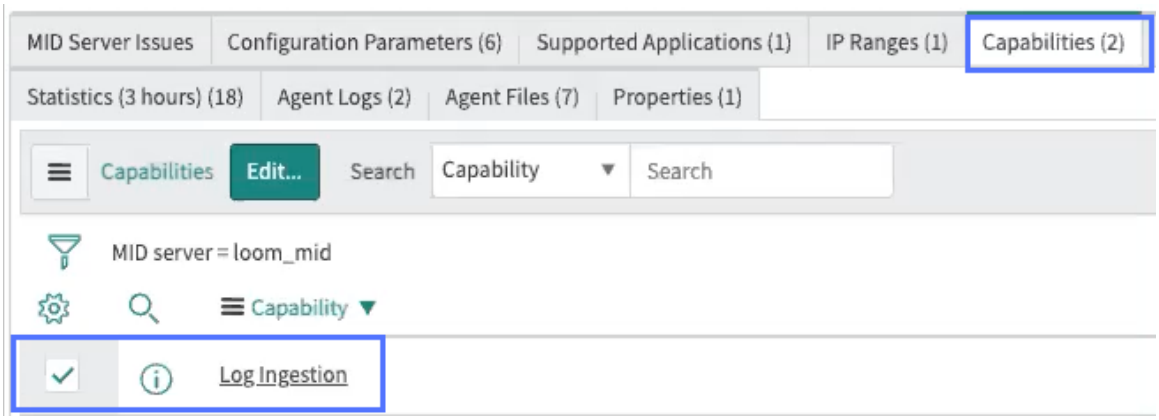
시작하기 전에

주: 상태 로그 분석 는 7.10.2 이상 및 8.18.2 미만 버전을 지원합니다 Elasticsearch . 인덱스에서 Elasticsearch 인스턴스로 로그 데이터를 스트리밍하는 방법에 대한 고급 정보는 기술 자료의 Elasticsearch 데이터 입력을 사용하여 로그 스트리밍 - 고급 가이드 〔KB1080162〕 문서를 Now Support 참조하세요.

- 애플리케이션이 인스턴스에 설치되고 프로비저닝되었는지 상태 로그 분석 확인합니다. 자세한 내용은 설치 상태 로그 분석 (HLA) 문서를 참조하십시오.
- 서비스 인스턴스를 사용할 수 있는지 확인합니다.
- AI 엔진이 실행 중인지 상태 로그 분석 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.



중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 `mid.public_ip` 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합 .
3. 통합 찾아보기 탭에서 검색 필드에 입력합니다`Elasticsearch`.
4. Elasticsearch 통합 타일을 선택합니다.

   주: 모든 필수 조건을 충족하기 전에 통합 설정을 시작하면 메시지가 나타납니다. 설정을 취소하고 이전 요구 사항을 먼저 완료하거나, 초안 모드에서 계속 진행하여 나중에 완료할 수 있습니다. 모든 필수 조건이 충족될 때까지 통합을 활성화할 수 없습니다.

5. 상세 정보 제공 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 의 Elasticsearch 통합 구성 필드제공자 상세 정보 테이블을 참조하십시오.
6. 다음을 선택합니다.
7. 데이터 검색 방법 설정 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 Elasticsearch 통합 구성 필드 문서를 참조하십시오.
8. 옵션: 고급 설정을 선택하여 고급 구성 필드를 설정합니다.
   필드에 대한 설명은 의 고급 설정 테이블을 Elasticsearch 통합 구성 필드참조하십시오.
9. 다음 중 하나를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 구성을 시작하기 전에 모든 필수 구성 요소를 완료한 경우 활성화를 선택합니다.

  팝업 화면에서 테스트 및 저장을 선택하여 통합을 데이터베이스에 저장하고 연결을 테스트합니다. 오류가 반환되면 오류 메시지에 제안된 대로 구성을 조정한 다음 통합을 다시 활성화해 보십시오.

  테스트가 성공하면 통합이 활성화되고 개요 탭이 표시됩니다. 통합 Launchpad의 설치된 통합 탭에서 통합 타일을 사용할 수 있습니다.

- 이전 요구 사항을 모두 완료하지 않은 경우 초안 저장을 선택합니다.

  시스템은 통합 Launchpad 설치된 통합 탭의 작업 대기 아래에 통합을 초안으로 저장합니다. 필요 조건을 완료하고 나중에 설치를 활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음에 수행할 작업 섹션을 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

개요 탭의 정보를 활용하여 로그 데이터를 읽는 방법을 HLA 구체화합니다. 자세한 내용은 에서 로그 스트리밍 데이터를 검토하고 통합 설정을 조정합니다. 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

팁: 추가 옵션 메뉴()  를 사용하여 통합의 컨텍스트가 포함된 데이터 입력 매핑, 소스 유형 구조 또는 로그 소스 페이지를 엽니다. 로그 데이터가 제대로 매핑, 구조화 또는 소싱되지 않은 경우 뒤로 돌아가 구성을 조정합니다. 서비스 운영 작업 공간 로그 분석 애플리케이션이 설치된 경우 추가 옵션 메뉴를 통해 통합에 의해 수집된 원시 로그 메시지를 검토할 수 있는 로그 뷰어에 직접 액세스할 수도 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 로그 데이터 자동 매핑 및 매핑
- 소스 유형 구조 조정
- 로그 뷰어에서 로그 검토

통합을 초안으로 저장한 경우 다음 단계를 수행하여 나중에 활성화합니다.

1. 이전의 모든 요구사항을 완료하십시오.
2. 통합 Launchpad 설치된 통합 탭의 작업 대기 중 아래에서 통합 타일을 찾아 선택합니다.
3. 구성 화면에서 활성화를 선택합니다.

   테스트 및 저장을 선택하여 통합을 데이터베이스에 저장하고 연결을 테스트합니다. 오류가 반환되면 오류 메시지에 제안된 대로 구성을 조정한 다음 통합을 다시 활성화해 보십시오.

   테스트가 성공하면 통합이 활성화되고 개요 탭이 표시됩니다. 통합 타일은 의 설치된 통합 탭에서 사용할 수 있습니다 통합 Launchpad.

에 대한 통합 설정 **Microsoft Azure Event Hubs**상태 로그 분석

에서 Microsoft Azure Event Hubs 인스턴스 ServiceNow 로 이벤트를 스트리밍하기 위한 통합을 설정합니다.

시작하기 전에

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.

중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 `mid.public_ip` 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합 .
3. 통합 찾아보기 탭의 검색 필드에 Event Hubs# 입력합니다.
4. 관련 Azure Event Hubs 통합 타일을 선택합니다.

   주: 모든 필수 조건을 충족하기 전에 통합 설정을 시작하면 메시지가 나타납니다. 설정을 취소하고 이전 요구 사항을 먼저 완료하거나, 초안 모드에서 계속 진행하여 나중에 완료할 수 있습니다. 모든 필수 조건이 충족될 때까지 통합을 활성화할 수 없습니다.

5. 세부 정보 제공 양식에서 필드에 내용을 입력하고 다음을 선택합니다.
   필드에 대한 설명은 의 Microsoft Azure Event Hubs 통합 구성 필드제공자 상세 정보 테이블을 참조하십시오.
6. 데이터 검색 설정 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 의 Microsoft Azure Event Hubs 통합 구성 필드데이터 검색 설정 테이블을 참조하십시오.
7. 옵션: 고급 설정을 선택하고 고급 구성 필드를 채웁니다.
   필드에 대한 설명은 의 고급 설정 테이블을 Microsoft Azure Event Hubs 통합 구성 필드참조하십시오.
8. 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 구성을 시작하기 전에 모든 필수 구성 요소를 완료한 경우 활성화를 선택합니다.

     팝업 화면에서 테스트 및 저장을 선택하여 통합을 데이터베이스에 저장하고 연결을 테스트합니다. 오류가 반환되면 오류 메시지에 제안된 대로 구성을 조정한 다음 통합을 다시 활성화해 보십시오.

     테스트가 성공하면 통합이 활성화되고 개요 탭이 표시됩니다. 통합 Launchpad의 설치된 통합 탭에서 통합 타일을 사용할 수 있습니다.

   - 이전 요구 사항을 모두 완료하지 않은 경우 초안 저장을 선택합니다.

     시스템은 통합 Launchpad 설치된 통합 탭의 작업 대기 아래에 통합을 초안으로 저장합니다. 필요 조건을 완료하고 나중에 설치를 활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음에 수행할 작업 섹션을 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
개요 탭의 정보를 활용하여 로그 데이터를 읽는 방법을 HLA 구체화합니다. 자세한 내용은 에서 로그 스트리밍 데이터를 검토하고 통합 설정을 조정합니다. 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팁: 추가 옵션 메뉴()  를 사용하여 통합의 컨텍스트가 포함된 데이터 입력 매핑, 소스 유형 구조 또는 로그 소스 페이지를 엽니다. 로그 데이터가 제대로 매핑, 구조화 또는 소싱되지 않은 경우 뒤로 돌아가 구성을 조정합니다. 서비스 운영 작업 공간 로그 분석 애플리케이션이 설치된 경우 추가 옵션 메뉴를 통해 통합에 의해 수집된 원시 로그 메시지를 검토할 수 있는 로그 뷰어에 직접 액세스할 수도 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 로그 데이터 자동 매핑 및 매핑
- 소스 유형 구조 조정
- 로그 뷰어에서 로그 검토

통합을 초안으로 저장한 경우 다음 단계를 수행하여 나중에 활성화합니다.

1. 이전의 모든 요구사항을 완료하십시오.
2. 통합 Launchpad 설치된 통합 탭의 작업 대기 중 아래에서 통합 타일을 찾아 선택합니다.
3. 구성 화면에서 활성화를 선택합니다.

   테스트 및 저장을 선택하여 통합을 데이터베이스에 저장하고 연결을 테스트합니다. 오류가 반환되면 오류 메시지에 제안된 대로 구성을 조정한 다음 통합을 다시 활성화해 보십시오.

   테스트가 성공하면 통합이 활성화되고 개요 탭이 표시됩니다. 통합 타일은 의 설치된 통합 탭에서 사용할 수 있습니다 통합 Launchpad.

Microsoft Azure Event Hubs 에 대한 **(MID** 없음) 통합 설정상태 로그 분석

에서 MID 서버인스턴스로 ServiceNow 이벤트를 Microsoft Azure Event Hubs 스트리밍하기 위한 통합을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
이 Microsoft Azure Event Hubs 통합을 통해 설정이 MID 서버간소화되고 인스턴스에 보다 효율적으로 로그 데이터를 수집할 수 있습니다. 요구 사항이 제거 MID 서버 되면 로그 데이터 수집 및 처리가 간소화되어 더 빠른 분석과 근본 원인 식별이 향상됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합  .
3. 통합 찾아보기 탭의 검색 필드에 Azure Event Hubs(MID ##)를 입력합니다.
4. Azure Event Hubs(MID 없음) 통합 타일을 선택합니다.

   주: 모든 필수 조건을 충족하기 전에 통합 설정을 시작하면 메시지가 나타납니다. 설정을 취소하고 이전 요구 사항을 먼저 완료하거나, 초안 모드에서 계속 진행하여 나중에 완료할 수 있습니다. 모든 필수 조건이 충족될 때까지 통합을 활성화할 수 없습니다.

5. 세부 정보 제공 양식에서 필드에 내용을 입력하고 다음을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공자 상세 정보

필드	설명
통합 이름	이 통합의 고유 이름입니다. 예: 내 이벤트 허브 MID 없는 통합. 이 필드는 필수입니다. 주: 이 필드를 채우면 양식에 표시된 일반 이름이 입력된 이름과 일치하도록 자동으로 조정됩니다.
설명	통합을 식별하는 데 도움이 되도록 통합에 대한 간략한 설명을 추가하는 옵션입니다.
전송	로그 데이터를 스트리밍하는 데 사용하는 프로토콜입니다. 이 필드는 읽기 전용입니다. 이 통합은 로그 데이터를 인스턴스로 스트리밍하는 데 사용됩니다 Microsoft Azure Event Hubs .

6. 설정 지침 화면에서 적절한 절차를 수행하여 외부 공급업체 콘솔에 통합을 설치합니다.
   - 선언적 구문을 사용하여 Azure 리소스를 배포하는 DSL(도메인별 언어)인 Bicep과의 통합을 설치합니다.

     Bicep을 사용하면 IaC(Infrastructure as Code)를 통해 환경 간에 자동화 및 일관성을 유지할 수 있으므로 Azure 환경을 보다 효율적으로 관리할 수 있습니다. 또한 버전 제어 및 CI/CD 파이프라인과의 통합을 지원합니다.

   - Azure Portal에 통합을 설치합니다.

     Azure Portal에 설치하는 것은 일회성 설정을 수행하거나 그래픽 인터페이스를 선호하는 경우에 적합합니다. 리소스를 구성하는 편리한 방법을 제공하므로 간단한 배포에 적합합니다.

   화면은 이러한 두 설치 옵션 각각에 대한 자세한 구성 지침에 대한 링크를 제공합니다.
7. 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 구성을 시작하기 전에 모든 필수 구성 요소를 완료한 경우 활성화를 선택합니다.

     통합이 활성화되고 개요 탭이 표시됩니다. 통합 Launchpad의 설치된 통합 탭에서 통합 타일을 사용할 수 있습니다.

   - 이전 요구 사항을 모두 완료하지 않은 경우 초안 저장을 선택합니다.

     시스템은 통합 Launchpad 설치된 통합 탭의 작업 대기 아래에 통합을 초안으로 저장합니다. 필요 조건을 완료하고 나중에 설치를 활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음에 수행할 작업 섹션을 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

개요 탭의 정보를 활용하여 로그 데이터를 읽는 방법을 HLA 구체화합니다. 자세한 내용은 에서 로그 스트리밍 데이터를 검토하고 통합 설정을 조정합니다. 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팁: 추가 옵션 메뉴()  를 사용하여 통합의 컨텍스트가 포함된 데이터 입력 매핑, 소스 유형 구조 또는 로그 소스 페이지를 엽니다. 로그 데이터가 제대로 매핑, 구조화 또는 소싱되지 않은 경우 뒤로 돌아가 구성을 조정합니다. 서비스 운영 작업 공간 로그 분석 애플리케이션이 설치된 경우 추가 옵션 메뉴를 통해 통합에 의해 수집된 원시 로그 메시지를 검토할 수 있는 로그 뷰어에 직접 액세스할 수도 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 로그 데이터 자동 매핑 및 매핑
- 소스 유형 구조 조정
- 로그 뷰어에서 로그 검토

통합을 초안으로 저장한 경우 다음 단계를 수행하여 나중에 활성화합니다.

1. 이전의 모든 요구사항을 완료하십시오.
2. 통합 Launchpad 설치된 통합 탭의 작업 대기 중 아래에서 통합 타일을 찾아 선택합니다.
3. 연결 설정 탭에서 활성화를 선택합니다.

   테스트가 성공하면 통합이 활성화되고 개요 탭이 표시됩니다. 통합 타일은 의 설치된 통합 탭에서 사용할 수 있습니다 통합 Launchpad.

에 대한 통합 설정 **Microsoft Azure Log Analytics**상태 로그 분석

에서 Microsoft Azure Log Analytics 인스턴스로 로그 데이터를 스트리밍하기 ServiceNow 위한 통합을 설정합니다. 통합은 AI 엔진을 계정의 데이터 소스 Microsoft Azure Log Analytics 로 연결합니다상태 로그 분석.

시작하기 전에

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.

  중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 `mid.public_ip` 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합  .
3. 통합 찾아보기 탭의 검색 필드에 Azure ### 입력합니다.
4. Azure 로그 분석 통합 타일을 선택합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 모든 필수 조건을 충족하기 전에 통합 설정을 시작하면 메시지가 나타납니다. 설정을 취소하고 이전 요구 사항을 먼저 완료하거나, 초안 모드에서 계속 진행하여 나중에 완료할 수 있습니다. 모든 필수 조건이 충족될 때까지 통합을 활성화할 수 없습니다.

5. 세부 정보 제공 양식에서 필드에 내용을 입력하고 다음을 선택합니다.
필드에 대한 설명은 의 Microsoft Azure Log Analytics 통합 구성 필드제공자 상세 정보 테이블을 참조하십시오.
6. 데이터 검색 방법 설정 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
필드에 대한 설명은 의 Microsoft Azure Log Analytics 통합 구성 필드데이터 검색 방법 설정 테이블을 참조하십시오.
7. 옵션: 고급 설정을 선택하고 고급 구성 필드를 채웁니다.
필드에 대한 설명은 의 고급 설정 테이블을 Microsoft Azure Log Analytics 통합 구성 필드참조하십시오.
8. 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 구성을 시작하기 전에 모든 필수 구성 요소를 완료한 경우 활성화를 선택합니다.

     팝업 화면에서 테스트 및 저장을 선택하여 통합을 데이터베이스에 저장하고 연결을 테스트합니다. 오류가 반환되면 오류 메시지에 제안된 대로 구성을 조정한 다음 통합을 다시 활성화해 보십시오.

     테스트가 성공하면 통합이 활성화되고 개요 탭이 표시됩니다. 통합 Launchpad의 설치된 통합 탭에서 통합 타일을 사용할 수 있습니다.

   - 이전 요구 사항을 모두 완료하지 않은 경우 초안 저장을 선택합니다.

     시스템은 통합 Launchpad 설치된 통합 탭의 작업 대기 아래에 통합을 초안으로 저장합니다. 필요 조건을 완료하고 나중에 설치를 활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음에 수행할 작업 섹션을 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

개요 탭의 정보를 활용하여 로그 데이터를 읽는 방법을 HLA 구체화합니다. 자세한 내용은 에서 로그 스트리밍 데이터를 검토하고 통합 설정을 조정합니다. 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

팁: 추가 옵션 메뉴()  를 사용하여 통합의 컨텍스트가 포함된 데이터 입력 매핑, 소스 유형 구조 또는 로그 소스 페이지를 엽니다. 로그 데이터가 제대로 매핑, 구조화 또는 소싱되지 않은 경우 뒤로 돌아가 구성을 조정합니다. 서비스 운영 작업 공간 로그 분석 애플리케이션이 설치된 경우 추가 옵션 메뉴를 통해 통합에 의해 수집된 원시 로그 메시지를 검토할 수 있는 로그 뷰어에 직접 액세스할 수도 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 로그 데이터 자동 매핑 및 매핑
- 소스 유형 구조 조정
- 로그 뷰어에서 로그 검토

통합을 초안으로 저장한 경우 다음 단계를 수행하여 나중에 활성화합니다.

1. 이전의 모든 요구사항을 완료하십시오.
2. 통합 Launchpad 설치된 통합 탭의 작업 대기 중 아래에서 통합 타일을 찾아 선택합니다.
3. 구성 화면에서 활성화를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 및 저장을 선택하여 통합을 데이터베이스에 저장하고 연결을 테스트합니다. 오류가 반환되면 오류 메시지에 제안된 대로 구성을 조정한 다음 통합을 다시 활성화해 보십시오.

테스트가 성공하면 통합이 활성화되고 개요 탭이 표시됩니다. 통합 타일은 의 설치된 통합 탭에서 사용할 수 있습니다 통합 Launchpad.

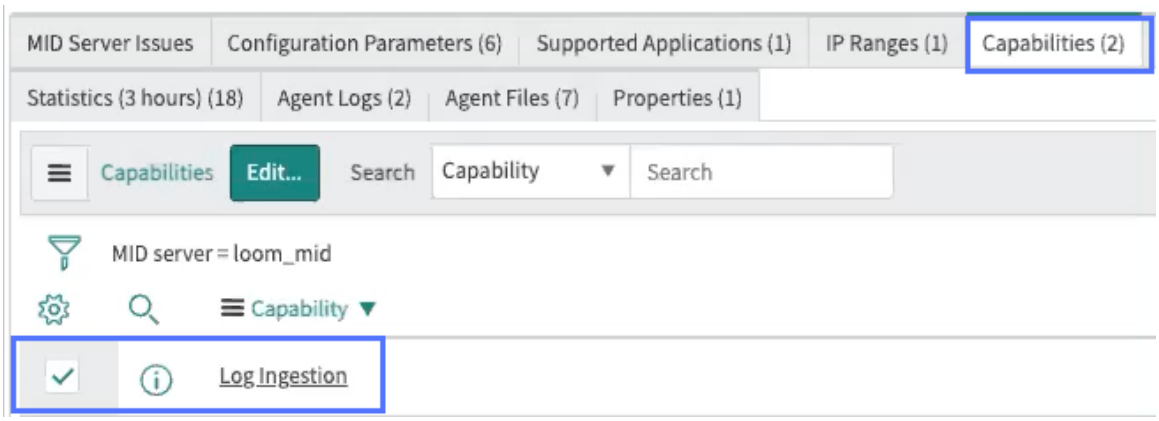
에 대한 통합 설정 **MID** 서버상태 로그 분석

에서 처리하기 상태 로그 분석위해 로그 메시지를 수집하고 인스턴스로 ServiceNow 스트리밍 MID 서버 하기 위한 통합을 설정합니다.

시작하기 전에

중요사항: 당 MID 서버하나의 MID 서버 통합만 생성할 수 있습니다.

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.



중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 `mid.public_ip` 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합 .
3. 통합 찾아보기 탭의 검색 필드에 mid를 입력합니다.
4. MID 서버 통합 타일을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 모든 필수 조건을 충족하기 전에 통합 설정을 시작하면 메시지가 나타납니다. 설정을 취소하고 이전 요구 사항을 먼저 완료하거나, 초안 모드에서 계속 진행하여 나중에 완료할 수 있습니다. 모든 필수 조건이 충족될 때까지 통합을 활성화할 수 없습니다.

5. 상세 정보 제공 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
필드에 대한 설명은 의 MID 서버 통합 구성 필드제공자 상세 정보 테이블을 참조하십시오.
6. 고급 설정을 선택하고 필드를 채웁니다.
필드에 대한 설명은 의 고급 설정 테이블을 MID 서버 통합 구성 필드참조하십시오.
7. 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 구성을 시작하기 전에 모든 필수 구성 요소를 완료한 경우 활성화를 선택합니다.

     통합이 활성화되고 개요 탭이 표시됩니다. 통합 Launchpad의 설치된 통합 탭에서 통합 타일을 사용할 수 있습니다.
   - 이전 요구 사항을 모두 완료하지 않은 경우 초안 저장을 선택합니다.

     시스템은 통합 Launchpad 설치된 통합 탭의 작업 대기 아래에 통합을 초안으로 저장합니다. 필요 조건을 완료하고 나중에 설치를 활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음에 수행할 작업 섹션을 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
개요 탭의 정보를 활용하여 로그 데이터를 읽는 방법을 HLA 구체화합니다. 자세한 내용은 에서 로그 스트리밍 데이터를 검토하고 통합 설정을 조정합니다. 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

팁: 추가 옵션 메뉴()  를 사용하여 통합의 컨텍스트가 포함된 데이터 입력 매핑, 소스 유형 구조 또는 로그 소스 페이지를 엽니다. 로그 데이터가 제대로 매핑, 구조화 또는 소싱되지 않은 경우 뒤로 돌아가 구성을 조정합니다. 서비스 운영 작업 공간 로그 분석 애플리케이션이 설치된 경우 추가 옵션 메뉴를 통해 통합에 의해 수집된 원시 로그 메시지를 검토할 수 있는 로그 뷰어에 직접 액세스할 수도 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 로그 데이터 자동 매핑 및 매핑
- 소스 유형 구조 조정
- 로그 뷰어에서 로그 검토

통합을 초안으로 저장한 경우 다음 단계를 수행하여 나중에 활성화합니다.

1. 이전의 모든 요구사항을 완료하십시오.
2. 통합 Launchpad 설치된 통합 탭의 작업 대기 중 아래에서 통합 타일을 찾아 선택합니다.
3. 구성 화면에서 활성화를 선택합니다.

   통합이 활성화되고 개요 탭이 표시됩니다. 통합 타일은 의 설치된 통합 탭에서 사용할 수 있습니다 통합 Launchpad.

에 대한 **REST API** 통합 설정 상태 로그 분석

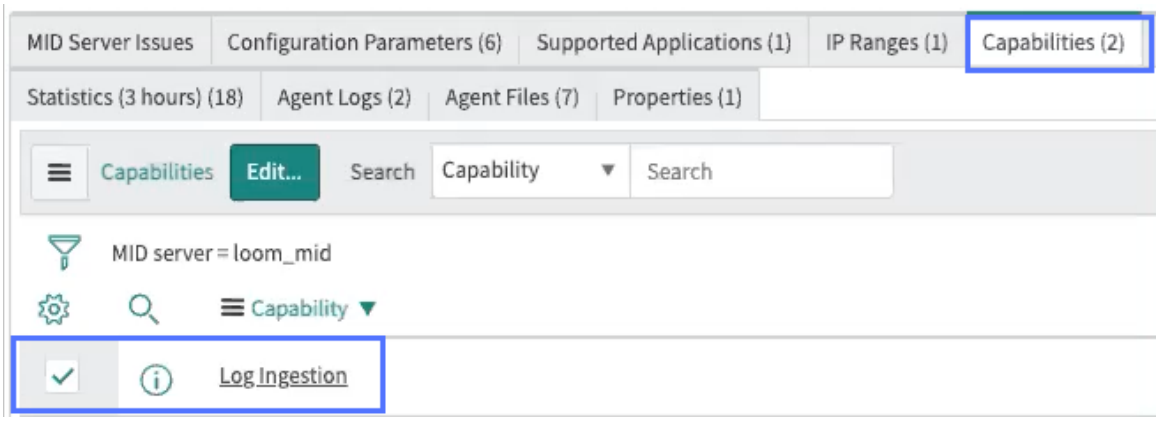
에서 처리할 상태 로그 분석수 있도록 로그 데이터를 인스턴스에 스트리밍하기 ServiceNow 위한 통합을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션이 인스턴스에 설치되고 프로비저닝되었는지 상태 로그 분석 확인합니다. 자세한 내용은 설치 상태 로그 분석 (HLA) 문서를 참조하십시오.
- 서비스 인스턴스를 사용할 수 있는지 확인합니다.
- AI 엔진이 실행 중인지 상태 로그 분석 확인합니다.

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.



중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

MID 웹 서버 컨텍스트 양식의 다음에서 실행 필드에서 특정 *MID* 서버를 선택하고 클러스터 옵션은 선택하지 않습니다. **MID** 서버 필드에서 끌어온 로그 데이터의 행선지인 특정 MID 서버를 선택합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 `mid.public_ip` 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

주: REST API 통합은 수신 데이터에 대해 UTF-8 인코딩만 지원합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합 .
3. 통합 찾아보기 탭의 검색 필드에 REST를 입력합니다.
4. REST API 통합 타일을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> 주: 모든 필수 조건을 충족하기 전에 통합 설정을 시작하면 메시지가 나타납니다. 설정을 취소하고 이전 요구 사항을 먼저 완료하거나, 초안 모드에서 계속 진행하여 나중에 완료할 수 있습니다. 모든 필수 조건이 충족될 때까지 통합을 활성화할 수 없습니다.

5. 상세 정보 제공 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 REST API 통합 구성 필드 문서를 참조하십시오.
6. 다음을 선택합니다.
7. 설정 지침 화면에서 제공된 URL을 클립보드에 복사합니다.

   URL의 형식은 http://(MID_SERVER_IP):(MID_WEB_SERVER_PORT)/ap1/mid/hla/raw이며, 여기서 /aps/mid/hla/raw 는 엔드포인트입니다. HLA 이 (#) (MID_SERVER_IP) 및 (MID_WEB_SERVER_PORT) 를 상세 정보 제공 양식에서 구성한 값으로 대체했습니다.
8. 초안 저장을 선택합니다.
9. 활성화를 선택하여 통합을 활성화합니다.

   > 주: 모든 통합 필요 조건을 이행한 경우에만 구성된 통합을 활성화할 수 있습니다.

10. 옵션: 초안 모드에서 통합을 설치한 경우 나중에 다음 단계를 수행하여 활성화합니다.
    a. 통합 필수 조건을 완료합니다.
    b. 통합 Launchpad 설치된 통합 탭의 작업 대기 아래에서 통합을 찾아 선택합니다.
    c. 설정 지침 화면에서 활성화를 선택하여 통합을 활성화합니다.

결과
통합이 활성화되고 개요 화면이 표시됩니다. 통합에 대한 타일은 의 설치된 통합 탭에서 사용할 수 있습니다 통합 Launchpad.

다음에 수행할 작업
API 클라이언트에 로그 메시지를 전송하도록 지시합니다 MID 서버.

1. API 클라이언트에서 다음 매개변수를 사용하여 요청을 구성합니다.
   - HTTP 메서드: POST.
   - URL: 설정 지침 화면에서 복사한 URL입니다.
   - 인증: 필수 인증 자격 증명입니다. 예를 들어 기본 인증(사용자 이름 및 암호)입니다.

     > 주: 인증 방법은 MID 웹 서버에 구성된 방법과 동일해야 합니다.

   - 헤더: 페이로드 형식과 일치하도록 Content-Type 헤더를 설정합니다.
     - JSON의 경우: application/json.
     - 원시 텍스트의 경우: text/plain.
   - 본문: JSON 또는 원시 텍스트의 로그 페이로드입니다.
2. 요청을 보냅니다.

   성공적인 응답은 페이로드 MID 서버 를 수신했음을 나타냅니다. 가 MID 서버 로그 메시지를 처리하면 데이터 입력이 REST 프로토콜을 사용하여 로그 메시지를 인스턴스로 ServiceNow 스트리밍합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 에 대한 시스템 로그 검색기 통합 설정상태 로그 분석

플랫폼의 시스템 로그 테이블에서 엔진으로 로그 데이터를 ServiceNow 스트리밍하기 HLA 위한 통합을 설정합니다.

시작하기 전에

주: 이 통합은 에서 MID 서버실행되지 않습니다. 시스템에는 하나의 ServiceNow 시스템 로그 검색기 통합 또는 데이터 입력만 존재할 수 있습니다.

- 애플리케이션이 인스턴스에 설치되고 프로비저닝되었는지 상태 로그 분석 확인합니다. 자세한 내용은 설치 상태 로그 분석 (HLA) 문서를 참조하십시오.
- 서비스 인스턴스를 사용할 수 있는지 확인합니다.
- 엔진이 실행 중인지 HLA 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합 .
3. 통합 찾아보기 탭에서 검색 필드에 ### ### 입력합니다.
4. 시스템 로그 타일을 ServiceNow 선택합니다.

   주: 모든 필수 조건을 충족하기 전에 통합 설정을 시작하면 메시지가 나타납니다. 설정을 취소하고 이전 요구 사항을 먼저 완료하거나, 초안 모드에서 계속 진행하여 나중에 완료할 수 있습니다. 모든 필수 조건이 충족될 때까지 통합을 활성화할 수 없습니다.

5. 상세 정보 제공 양식이 표시됩니다.
   시스템에는 시스템 로그 검색기 통합 또는 데이터 입력이 하나만 ServiceNow 존재할 수 있으므로 이러한 필드는 자동으로 채워집니다. 필드에 대한 설명은 의 ServiceNow 시스템 로그 검색기 통합 구성 필드제공자 상세 정보 테이블을 참조하십시오.
6. 다음을 선택합니다.
7. 옵션: 데이터 검색 방법 설정 페이지에서 로그 데이터를 엔진으로 HLA 스트리밍하기 전에 시스템 로그 테이블에서 필터링하기 위한 조건을 작성합니다.

   (Optional) 이 페이지를 통해 모니터링하려는 특정 로그에 집중할 수 있습니다. 예를 들어 검색 로그를 보거나 이메일 로그를 제외할 수 있습니다. 기본적으로 모든 로그가 포함됩니다.

8. 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 구성을 시작하기 전에 모든 필수 구성 요소를 완료한 경우 활성화를 선택합니다.

     통합이 활성화되고 개요 탭이 표시됩니다. 통합 Launchpad의 설치된 통합 탭에서 통합 타일을 사용할 수 있습니다.

   - 이전 요구 사항을 모두 완료하지 않은 경우 초안 저장을 선택합니다.

     시스템은 통합 Launchpad 설치된 통합 탭의 작업 대기 아래에 통합을 초안으로 저장합니다. 필요 조건을 완료하고 나중에 설치를 활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음에 수행할 작업 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
구성된 필터를 기반으로 로그 데이터가 시스템 로그 테이블에서 AI 엔진으로 상태 로그 분석 스트리밍 ServiceNow 되기 시작합니다. 인스턴스 전용 HLA 엔진이 실시간으로 시스템 로그 분석을 시작합니다.

주: 버전 37.0.15부터 상태 로그 분석 시스템 로그 검색기 통합을 사용하여 ServiceNow 인스턴스의 시스템 로그에서 오류와 예외를 자동으로 감지할 수 있습니다 ServiceNow . 의 변칙 탐지와 Now Assist의 GenAI 역량을 결합HLA하면 플랫폼 문제를 보다 효과적으로 식별하고 해결하여 더 나은 사용자 경험을 제공할 수 있습니다. 자세한 내용은 사용 사례: 에서 인스턴스에 대한 사전 예방적 모니터링 ServiceNow상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
개요 탭의 정보를 활용하여 통합 구성을 조정함으로써 로그 데이터를 읽는 방법을 HLA 구체화합니다. 자세한 내용은 에서 로그 스트리밍 데이터를 검토하고 통합 설정을 조정합니다. 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

MID 서버 스트리밍 상태 및 로그 스트리밍 소스 테이블은 에서 MID 서버실행되지 않기 때문에 이 통합의 개요 탭에 표시되지 않습니다. 통합이 처음 구성되면 첫 번째 경보가 표시되는 데 최대 24시간이 걸릴 수 있습니다. 데이터가 채워지면 화면을 새로 고쳐 실시간 메트릭을 볼 수 있습니다.

팁: 뷰 메뉴를 사용하여 개요 탭에서 통합의 컨텍스트가 포함된 데이터 입력 매핑, 소스 유형 구조 및 로그 소스 페이지로 직접 이동합니다. 로그 데이터가 제대로 매핑, 구조화 또는 소싱되지 않은 경우 뒤로 돌아가 구성을 조정합니다. 서비스 운영 작업 공간 로그 분석 애플리케이션이 설치된 경우 뷰 메뉴를 통해 통합이 수집하는 원시 로그를 볼 수 있는 로그 뷰어에 직접 액세스할 수도 있습니다.

통합을 초안으로 저장한 경우 다음 단계를 수행하여 나중에 활성화합니다.

1. 이전의 모든 요구사항을 완료하십시오.
2. 통합 Launchpad 설치된 통합 탭의 작업 대기 중 아래에서 통합 타일을 찾아 선택합니다.
3. 구성 화면에서 활성화를 선택합니다.

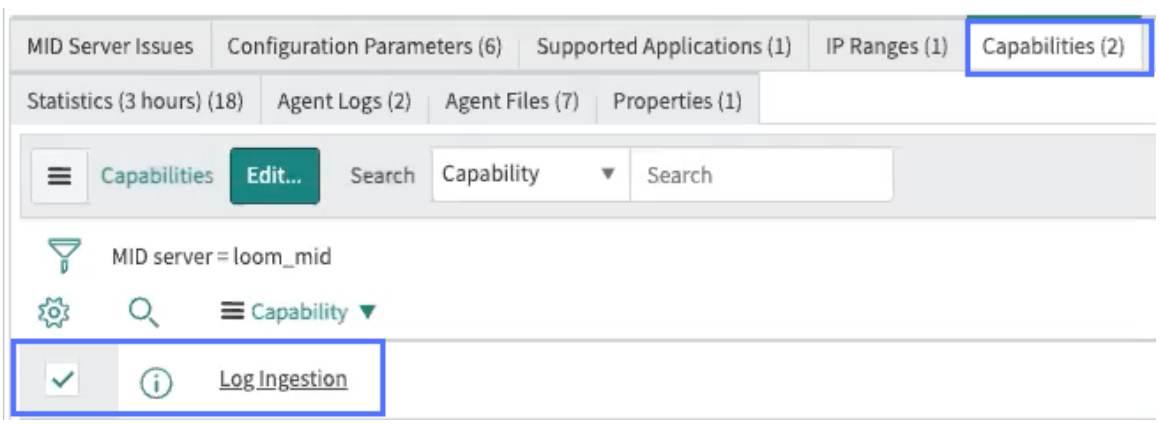
   통합이 활성화되고 개요 탭이 표시됩니다. 통합 타일은 의 설치된 통합 탭에서 사용할 수 있습니다 통합 Launchpad.

Splunk 에 대한 폴러 통합 설정상태 로그 분석

에서 처리하기 상태 로그 분석위해 로그 데이터를 Splunk 주기적으로 인스턴스로 ServiceNow 끌어오는 통합을 설정합니다.

시작하기 전에

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 *mid.public_ip* 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

- SSL TLS를 사용하여 암호화된 로그를 배송하려면 지식베이스에서 Now SupportSSL을 사용하여 Rsyslog 및 Filebeat로 데이터 스트리밍 (KB0866319) 문서를 참조하십시오.

- 기본 MID 서버 인증을 지원해야 합니다.

  주: mTLS는 로그 수집에 지원되지 않습니다.

- 기본 최대 통합인 10개 이하의 통합이 로그를 단일 MID 서버.
  sn.occ.log_ingestion.max_datainputs_per_mid 속성을 에 MID 서버 추가한 다음 기본값을 변경하여 최대 수를 수정할 수 있습니다.

  동일한 MID 서버로 로그를 스트리밍하는 데이터 입력 수를 확인하려면 스트리밍 소스 테이블로 이동하여 특정 MID 서버.

- 로그 데이터를 단일 MID 서버 또는 클러스터로 MID 서버 끌어올지 여부를 고려하십시오.

  클러스터에서는 MID 서버 페일오버 보호를 위해 여러 개가 MID 서버 함께 그룹화됩니다. 활성 통합은 클러스터의 단일 MID 서버 통합에서 실행됩니다. MID 서버가 실패하면 시스템은 구성된 순서대로 해당 작업을 클러스터에서 사용할 수 있는 다음 MID 서버로 이동합니다.

  클러스터를 사용하려면 MID 서버 다음을 확인합니다.

  - 클러스터에는 MID 서버 기본 인증을 지원하는 클러스터만 MID 서버 포함됩니다.
  - 클러스터의 각각 MID 서버 에 대해 로그 수집이 활성화됩니다.

    주: 활성 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다.

  - 기본 최대 통합인 10개 이하의 통합이 로그를 단일 MID 서버.

    클러스터에 10개 미만의 통합이 실행 중인 클러스터가 하나 이상 MID 서버 있는 경우 클러스터가 다운된 경우에도 MID 서버 용량 확인을 통과합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합 .
3. 통합 찾아보기 탭의 검색 필드에 Splunk Poller를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. Poller 통합 타일을 Splunk 선택합니다.

   주: 모든 필수 조건을 충족하기 전에 통합 설정을 시작하면 메시지가 나타납니다. 설정을 취소하고 이전 요구 사항을 먼저 완료하거나, 초안 모드에서 계속 진행하여 나중에 완료할 수 있습니다. 모든 필수 조건이 충족될 때까지 통합을 활성화할 수 없습니다.

5. 상세 정보 제공 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 의 Splunk Poller 통합 구성 필드제공자 상세 정보 테이블을 참조하십시오.
6. 다음을 선택합니다.
7. 데이터 검색 방법 설정 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 의 Splunk Poller 통합 구성 필드데이터 검색 방법 설정 테이블을 참조하십시오.
8. 고급 설정을 선택하고 고급 구성 필드를 채웁니다.
   필드에 대한 설명은 Splunk Poller 통합 구성 필드 문서를 참조하십시오.
9. 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 구성을 시작하기 전에 모든 필수 구성 요소를 완료한 경우 활성화를 선택합니다.

     팝업 화면에서 테스트 및 저장을 선택하여 통합을 데이터베이스에 저장하고 연결을 테스트합니다. 오류가 반환되면 오류 메시지에 제안된 대로 구성을 조정한 다음 통합을 다시 활성화해 보십시오.

     테스트가 성공하면 통합이 활성화되고 개요 탭이 표시됩니다. 통합 Launchpad의 설치된 통합 탭에서 통합 타일을 사용할 수 있습니다.

   - 이전 요구 사항을 모두 완료하지 않은 경우 초안 저장을 선택합니다.

     시스템은 통합 Launchpad 설치된 통합 탭의 작업 대기 아래에 통합을 초안으로 저장합니다. 필요 조건을 완료하고 나중에 설치를 활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음에 수행할 작업 섹션을 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

개요 탭의 정보를 활용하여 로그 데이터를 읽는 방법을 HLA 구체화합니다. 자세한 내용은 에서 로그 스트리밍 데이터를 검토하고 통합 설정을 조정합니다. 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

팁: 추가 옵션 메뉴()  를 사용하여 통합의 컨텍스트가 포함된 데이터 입력 매핑, 소스 유형 구조 또는 로그 소스 페이지를 엽니다. 로그 데이터가 제대로 매핑, 구조화 또는 소싱되지 않은 경우 뒤로 돌아가 구성을 조정합니다. 서비스 운영 작업 공간 로그 분석 애플리케이션이 설치된 경우 추가 옵션 메뉴를 통해 통합에 의해 수집된 원시 로그 메시지를 검토할 수 있는 로그 뷰어에 직접 액세스할 수도 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 로그 데이터 자동 매핑 및 매핑
- 소스 유형 구조 조정
- 로그 뷰어에서 로그 검토

통합을 초안으로 저장한 경우 다음 단계를 수행하여 나중에 활성화합니다.

1. 이전의 모든 요구사항을 완료하십시오.
2. 통합 Launchpad 설치된 통합 탭의 작업 대기 중 아래에서 통합 타일을 찾아 선택합니다.
3. 구성 화면에서 활성화를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 및 저장을 선택하여 통합을 데이터베이스에 저장하고 연결을 테스트합니다. 오류가 반환되면 오류 메시지에 제안된 대로 구성을 조정한 다음 통합을 다시 활성화해 보십시오.

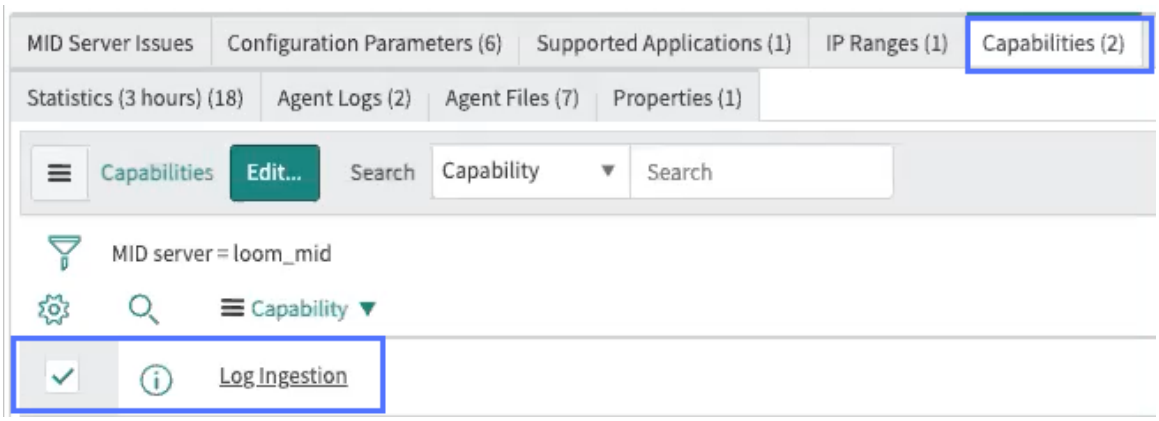
테스트가 성공하면 통합이 활성화되고 개요 탭이 표시됩니다. 통합 타일은 의 설치된 통합 탭에서 사용할 수 있습니다 통합 Launchpad.

Splunk 에 대한 TCP 통합 설정상태 로그 분석

Heavy Forwarder를 사용하여 Splunk TCP 전송 프로토콜을 통해 인스턴스에 로그 메시지를 스트리밍하도록 ServiceNow 통합을 설정합니다. 상태 로그 분석 수집된 로그 데이터를 처리합니다.

시작하기 전에

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.



중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 `mid.public_ip` 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

- SSL TLS를 사용하여 암호화된 로그를 배송하려면 지식베이스에서 Now SupportSSL을 사용하여 Rsyslog 및 Filebeat로 데이터 스트리밍 (KB0866319) 문서를 참조하십시오.

- 기본 MID 서버 인증을 지원해야 합니다.

  주: mTLS는 로그 수집에 지원되지 않습니다.

- 기본 최대 통합인 10개 이하의 통합이 로그를 단일 MID 서버.
  sn.occ.log_ingestion.max_datainputs_per_mid 속성을 에 MID 서버 추가한 다음 기본값을 변경하여 최대 수를 수정할 수 있습니다.

  동일한 MID 서버로 로그를 스트리밍하는 데이터 입력 수를 확인하려면 스트리밍 소스 테이블로 이동하여 특정 MID 서버.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합 .
3. 통합 찾아보기 탭의 검색 필드에 Splunk를 입력합니다.
4. TCP 통합 타일을 Splunk 선택합니다.

   주: 모든 필수 조건을 충족하기 전에 통합 설정을 시작하면 메시지가 나타납니다. 설정을 취소하고 이전 요구 사항을 먼저 완료하거나, 초안 모드에서 계속 진행하여 나중에 완료할 수 있습니다. 모든 필수 조건이 충족될 때까지 통합을 활성화할 수 없습니다.

5. 상세 정보 제공 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 의 Splunk TCP 통합 구성 필드제공자 상세 정보 테이블을 참조하십시오.
6. 옵션: 고급 설정을 선택하고 고급 구성 필드를 채웁니다.
   필드에 대한 설명은 의 고급 설정 테이블을 Splunk TCP 통합 구성 필드참조하십시오.
7. 다음을 선택합니다.
8. 설정 지침 화면의 절차에 따라 외부 공급업체 콘솔에 통합을 설치합니다.

   주: 절차는 구성에 따라 다릅니다.

9. 초안 저장을 선택합니다.
10. 활성화를 선택하여 통합을 활성화합니다.

    주: 시작하기 전에 섹션에 나열된 모든 필수 조건을 이행한 경우에만 구성된 통합을 활성화할 수 있습니다.

    통합이 활성화되고 개요 탭이 표시됩니다.

11. 옵션: 초안 모드에서 통합을 설치한 경우 다음 단계를 수행하여 활성화합니다.
    a. 통합 필수 조건을 완료합니다.
    b. 통합 Launchpad 설치된 통합 탭의 작업 대기 아래에서 통합을 찾아 선택합니다.
    c. 설정 지침 탭에서 활성화를 선택하여 통합을 활성화합니다.

결과

로그 데이터가 인스턴스로 스트리밍되기 ServiceNow 시작합니다. 통합에 대한 타일은 의 설치된 통합 탭에서 사용할 수 있습니다 통합 Launchpad.

다음에 수행할 작업

개요 탭의 정보를 활용하여 로그 데이터를 읽는 방법을 HLA 구체화합니다. 자세한 내용은 에서 로그 스트리밍 데이터를 검토하고 통합 설정을 조정합니다. 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팁: 추가 옵션 메뉴( )를 사용하여 통합의 컨텍스트가 포함된 데이터 입력 매핑, 소스 유형 구조 또는 로그 소스 페이지를 엽니다. 로그 데이터가 제대로 매핑, 구조화 또는 소싱되지 않은 경우 뒤로 돌아가 구성을 조정합니다. 서비스 운영 작업 공간 로그 분석 애플리케이션이 설치된 경우 추가 옵션 메뉴를 통해 통합에 의해 수집된 원시 로그 메시지를 검토할 수 있는 로그 뷰어에 직접 액세스할 수도 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

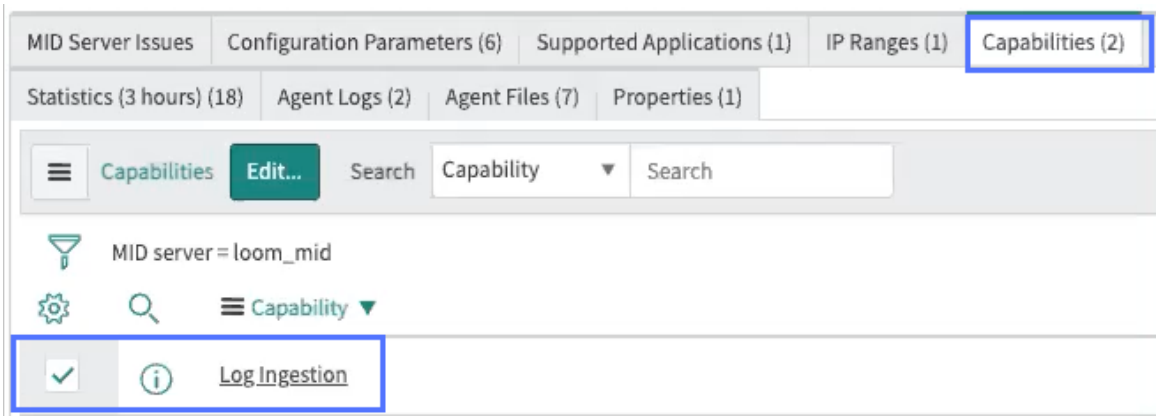
- 로그 데이터 자동 매핑 및 매핑
- 소스 유형 구조 조정
- 로그 뷰어에서 로그 검토

Splunk 에 대한 **UDP** 통합 설정상태 로그 분석

Heavy Forwarder를 사용하여 Splunk UDP 전송 프로토콜을 통해 로그 메시지를 ServiceNow 인스턴스에 스트리밍하도록 통합을 설정합니다. 상태 로그 분석 수집된 로그 데이터를 처리합니다.

시작하기 전에

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.



중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 `mid.public_ip` 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

- SSL TLS를 사용하여 암호화된 로그를 배송하려면 지식베이스에서 Now SupportSSL을 사용하여 Rsyslog 및 Filebeat로 데이터 스트리밍 (KB0866319) 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합 .
3. 통합 찾아보기 탭의 검색 필드에 Splunk를 입력합니다.
4. UDP 통합 타일을 Splunk 선택합니다.

   주: 모든 필수 조건을 충족하기 전에 통합 설정을 시작하면 메시지가 나타납니다. 설정을 취소하고 이전 요구 사항을 먼저 완료하거나, 초안 모드에서 계속 진행하여 나중에 완료할 수 있습니다. 모든 필수 조건이 충족될 때까지 통합을 활성화할 수 없습니다.

5. 상세 정보 제공 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 의 Splunk UDP 통합 구성 필드상세 정보 테이블 제공을 참조하십시오.
6. 옵션: 고급 설정을 선택하고 고급 구성 필드를 채웁니다.
   필드에 대한 설명은 의 고급 설정 테이블을 Splunk UDP 통합 구성 필드참조하십시오.
7. 다음을 선택합니다.
8. 설정 지침 화면의 절차에 따라 외부 공급업체 콘솔에 통합을 설치합니다.

   주: 절차는 구성에 따라 다릅니다.

9. 초안 저장을 선택합니다.
10. 활성화를 선택하여 통합을 활성화합니다.

    주: 시작하기 전에 섹션에 나열된 모든 필수 조건을 이행한 경우에만 구성된 통합을 활성화할 수 있습니다.

    통합이 활성화됩니다. 개요 탭이 표시됩니다.
11. 옵션: 초안 모드에서 통합을 설치한 경우 다음 단계를 수행하여 활성화합니다.
    a. 통합 필수 조건을 완료합니다.
    b. 통합 Launchpad 설치된 통합 탭의 작업 대기 아래에서 통합을 찾아 선택합니다.
    c. 설정 지침 탭에서 활성화를 선택하여 통합을 활성화합니다.

결과

로그 데이터가 인스턴스로 스트리밍되기 ServiceNow 시작합니다. 통합에 대한 타일은 의 설치된 통합 탭에서 사용할 수 있습니다 통합 Launchpad.

다음에 수행할 작업

개요 탭의 정보를 활용하여 로그 데이터를 읽는 방법을 HLA 구체화합니다. 자세한 내용은 에서 로그 스트리밍 데이터를 검토하고 통합 설정을 조정합니다. 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팁: 추가 옵션 메뉴( )를 사용하여 통합의 컨텍스트가 포함된 데이터 입력 매핑, 소스 유형 구조 또는 로그 소스 페이지를 엽니다. 로그 데이터가 제대로 매핑, 구조화 또는 소싱되지 않은 경우 뒤로 돌아가 구성을 조정합니다. 서비스 운영 작업 공간 로그 분석 애플리케이션이 설치된 경우 추가 옵션 메뉴를 통해 통합에 의해 수집된 원시 로그 메시지를 검토할 수 있는 로그 뷰어에 직접 액세스할 수도 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 로그 데이터 자동 매핑 및 매핑
- 소스 유형 구조 조정
- 로그 뷰어에서 로그 검토

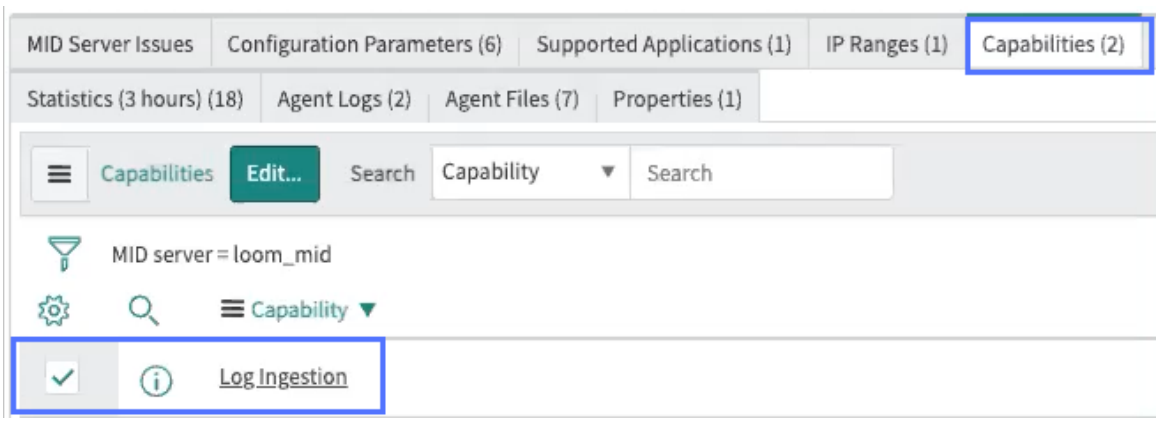
에 대한 **TCP** 통합 설정 상태 로그 분석

TCP/SSL 소켓을 통해 로그 데이터를 인스턴스에 직접 전송하기 ServiceNow 위한 통합을 설정합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션이 인스턴스에 설치되고 프로비저닝되었는지 상태 로그 분석 확인합니다. 자세한 내용은 설치 상태 로그 분석 (HLA) 문서를 참조하십시오.
- 서비스 인스턴스를 사용할 수 있는지 확인합니다.
- 엔진이 실행 중인지 HLA 확인합니다.

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.



중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 `mid.public_ip` 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

- SSL TLS를 사용하여 암호화된 로그를 배송하려면 지식베이스에서 Now SupportSSL을 사용하여 Rsyslog 및 Filebeat로 데이터 스트리밍 〔KB0866319〕 문서를 참조하십시오.

주: Logstash에서 인스턴스로 데이터를 스트리밍하는 방법에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 Logstash에서 HLA 인스턴스로 데이터 스트리밍 〔KB0994735〕 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합 .
3. 통합 찾아보기 탭의 검색 필드에 TCP를 입력합니다.
4. TCP 통합 타일을 선택합니다.

   주: 모든 필수 조건을 충족하기 전에 통합 설정을 시작하면 메시지가 나타납니다. 설정을 취소하고 이전 요구 사항을 먼저 완료하거나, 초안 모드에서 계속 진행하여 나중에 완료할 수 있습니다. 모든 필수 조건이 충족될 때까지 통합을 활성화할 수 없습니다.

5. 상세 정보 제공 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 의 TCP 통합 구성 필드제공자 상세 정보 테이블을 참조하십시오.
6. 다음을 선택합니다.
7. 설정 지침 화면에서 화면의 지침에 따라 외부 공급업체 콘솔에 통합을 설치합니다.
8. 초안 저장을 선택합니다.
9. 활성화를 선택하여 통합을 활성화합니다.

   주: 시작하기 전에 섹션에 나열된 모든 필수 조건을 이행한 경우에만 구성된 통합을 활성화할 수 있습니다.

   통합이 활성화되고 개요 탭이 표시됩니다.
10. 옵션: 초안 모드에서 통합을 설치한 경우 다음 단계를 수행하여 활성화합니다.
    a. 통합 필수 조건을 완료합니다.
    b. 통합 Launchpad 설치된 통합 탭의 작업 대기 아래에서 통합을 찾아 선택합니다.
    c. 설정 지침 탭에서 활성화를 선택하여 통합을 활성화합니다.

결과
로그 데이터가 TCP/SSL 소켓을 통해 직접 인스턴스로 ServiceNow 스트리밍되기 시작합니다.
통합에 대한 타일은 의 설치된 통합 탭에서 사용할 수 있습니다 통합 Launchpad.

다음에 수행할 작업
개요 탭의 정보를 활용하여 로그 데이터를 읽는 방법을 HLA 구체화합니다. 자세한 내용은 에서 로그 스트리밍 데이터를 검토하고 통합 설정을 조정합니다. 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팁: 추가 옵션 메뉴( )를 사용하여 통합의 컨텍스트가 포함된 데이터 입력 매핑, 소스 유형 구조 또는 로그 소스 페이지를 엽니다. 로그 데이터가 제대로 매핑, 구조화 또는 소싱되지 않은 경우 뒤로 돌아가 구성을 조정합니다. 서비스 운영 작업 공간 로그 분석 애플리케이션이 설치된 경우 추가 옵션 메뉴를 통해 통합에 의해 수집된 원시 로그 메시지를 검토할 수 있는 로그 뷰어에 직접 액세스할 수도 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 로그 데이터 자동 매핑 및 매핑
- 소스 유형 구조 조정
- 로그 뷰어에서 로그 검토

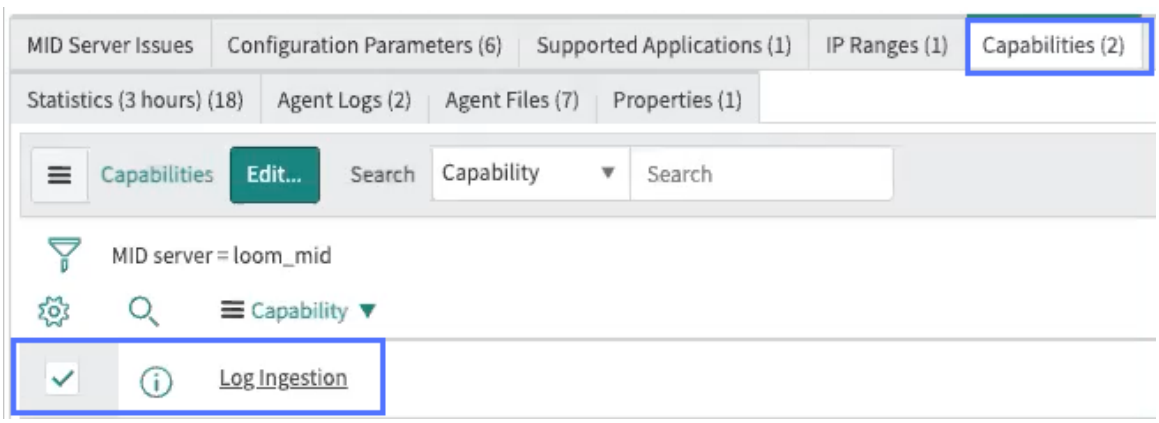
에 대한 **UDP** 통합 설정 상태 로그 분석

UDP 소켓을 통해 로그 데이터를 인스턴스에 직접 전송하기 ServiceNow 위한 통합을 설정합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션이 인스턴스에 설치되고 프로비저닝되었는지 상태 로그 분석 확인합니다. 자세한 내용은 설치 상태 로그 분석 (HLA) 문서를 참조하십시오.
- 서비스 인스턴스를 사용할 수 있는지 확인합니다.
- 엔진이 실행 중인지 HLA 확인합니다.

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.



중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 `mid.public_ip` 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합 .
3. 통합 찾아보기 탭의 검색 필드에 UDP를 입력합니다.
4. UDP 통합 타일을 선택합니다.

   주: 모든 필수 조건을 충족하기 전에 통합 설정을 시작하면 메시지가 나타납니다. 설정을 취소하고 이전 요구 사항을 먼저 완료하거나, 초안 모드에서 계속 진행하여 나중에 완료할 수 있습니다. 모든 필수 조건이 충족될 때까지 통합을 활성화할 수 없습니다.

5. 상세 정보 제공 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 의 UDP 통합 구성 필드제공자 상세 정보 테이블을 참조하십시오.
6. 옵션: 고급 설정을 선택하여 고급 구성 필드를 설정합니다.
   필드에 대한 설명은 의 고급 설정 테이블을 UDP 통합 구성 필드참조하십시오.
7. 다음을 선택합니다.
8. 설정 지침 화면에서 화면의 지시에 따라 외부 공급업체 콘솔에 통합을 설치합니다.
9. 초안 저장을 선택합니다.
10. 활성화를 선택하여 통합을 활성화합니다.

    주: 시작하기 전에 섹션에 나열된 모든 필수 조건을 이행한 경우에만 구성된 통합을 활성화할 수 있습니다.

    통합이 활성화되고 개요 탭이 표시됩니다.
11. 옵션: 초안 모드에서 통합을 설치한 경우 다음 단계를 수행하여 활성화합니다.
    a. 통합 필수 조건을 완료합니다.
    b. 통합 Launchpad 설치된 통합 탭의 작업 대기 아래에서 통합을 찾아 선택합니다.
    c. 설정 지침 탭에서 활성화를 선택하여 통합을 활성화합니다.

결과
UDP 소켓을 통해 로그 데이터가 인스턴스로 ServiceNow 직접 스트리밍되기 시작합니다. 통합에 대한 타일은 의 설치된 통합 탭에서 사용할 수 있습니다 통합 Launchpad.

다음에 수행할 작업
개요 탭의 정보를 활용하여 로그 데이터를 읽는 방법을 HLA 구체화합니다. 자세한 내용은 에서 로그 스트리밍 데이터를 검토하고 통합 설정을 조정합니다. 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

팁: 추가 옵션 메뉴() 를 사용하여 통합의 컨텍스트가 포함된 데이터 입력 매핑, 소스 유형 구조 또는 로그 소스 페이지를 엽니다. 로그 데이터가 제대로 매핑, 구조화 또는 소싱되지 않은 경우 뒤로 돌아가 구성을 조정합니다. 서비스 운영 작업 공간 로그 분석 애플리케이션이 설치된 경우 추가 옵션 메뉴를 통해 통합에 의해 수집된 원시 로그 메시지를 검토할 수 있는 로그 뷰어에 직접 액세스할 수도 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 로그 데이터 자동 매핑 및 매핑
- 소스 유형 구조 조정
- 로그 뷰어에서 로그 검토

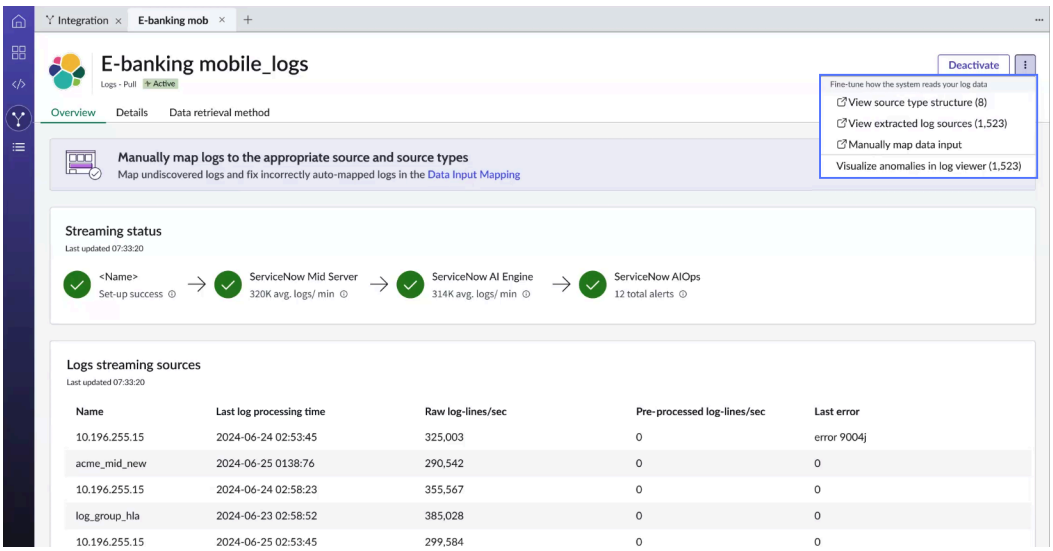
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 로그 데이터 흐름을 모니터링하고 통합 설정을 최적화합니다. 상태 로그 분석

의 상태 로그 분석 개요 화면은 활성 통합의 로그 처리 파이프라인에 있는 구성요소에 대한 포괄적인 뷰를 제공합니다. 이 화면에서 스트리밍 문제를 해결하고 필요한 경우 통합 설정을 조정할 수 있습니다.

개요 화면에는 활성 통합의 로그 데이터 스트리밍 상태와 스트리밍 소스가 표시됩니다. 이를 통해 데이터 입력 매핑, 소스 유형 구조, 로그 소스 페이지와 로그 뷰어에 직접 액세스할 수 있으며, 모두 현재 통합의 컨텍스트가 포함되어 있습니다.

개요 화면 및 보기 메뉴 항목



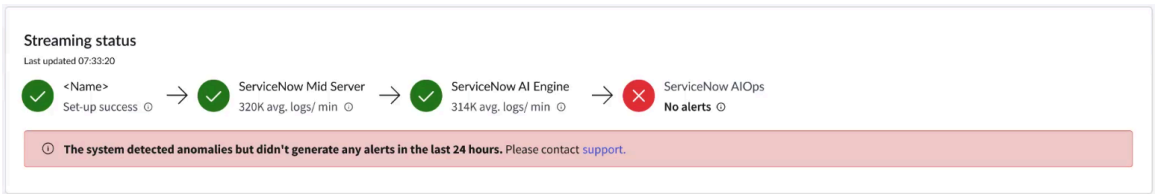
스트리밍 상태

개요 화면의 스트리밍 상태 섹션에는 로그 소스와 MID 서버 및 엔진 간의 MID 서버HLA 데이터 스트리밍 상태가 표시됩니다. 엔진을 통과 MID 서버 하고 엔진을 통과하는 HLA 분당 로그 수를 표시합니다.

주: 시스템 로그 검색기 통합의 ServiceNow 경우 해당 통합이 에서 실행되지 MID 서버않으므로 개요 화면에 스트리밍 상태가 표시되지 MID 서버 않습니다.

AIOps 구성요소는 ServiceNow 엔진이 생성한 총 경보 HLA 수를 표시합니다. 이러한 통계는 개요 화면이 로드될 때 업데이트되며 라이브 데이터를 표시하기 위해 1분마다 자동으로 새로 고쳐집니다. 시스템 속성을 *sn_itom_integ_app.overview_page_data_input_stats_auto_refresh_interval_seconds*통해 기본 자동 새로 고침 시간 간격을 변경할 수 있습니다.

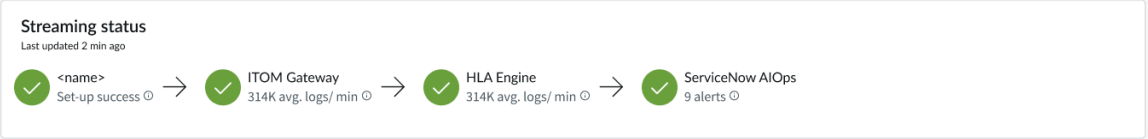
데이터 스트리밍이 실패하면 통합이 자동으로 비활성화되고 스트리밍 상태에 오류가 발생한 구성요소가 표시됩니다. 또한 배너는 실패를 설명하고 문제 해결을 위해 수행할 단계를 제안하거나 ServiceNow 지원을 참조합니다.



MID 없는 또는 OpenTelemetry Protocol(OTLP) 통합(예: AWS Firehose)의 경우 개요 화면에는 게이트웨이 구성요소가 ITOM 로그 처리 파이프라인의 단계로 표시됩니다. MID 서버 로그 데이터가 소스에서 ITOM 게이트웨이로 직접 전송되기 때문에 구성요소가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파이프라인에 표시되지 않습니다. 그런 다음, 엔진은 로그를 처리 HLA 하여 예외를 찾습니다.



이러한 통합의 경우 개요 화면에는 MID 기반 수집에 대해 표시되는 메트릭과 유사하게 게이트웨이와 HLA 엔진을 통과하는 ITOM 지난 15분 동안의 분당 평균 로그 속도가 표시됩니다.

주: 게이트웨이 구성요소는 ITOM 속성이 *mid.hla.itom_gateway_streaming.enabled* true로 설정된 경우에만 MID 서버 표시됩니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 문서를 참조하십시오.

통합이 소스에서 라이브 데이터를 스트리밍하지 않으면 경고 메시지가 표시됩니다. 이 메시지가 생성되기 전의 마지막 로그 소스 시간과 현재 시간 사이에는 4시간의 간격이 있습니다. 시스템 속성 *sn_itom_integ_app.overview_page_log_source_time_threshold_hours*을 통해 기본 시간 간격을 변경할 수 있습니다.

주: 이 메시지는 엔진이 가동되어 작동 중일 때만 HLA 표시됩니다.

로그 스트리밍 소스

통합에 따라 로그 스트리밍 소스 테이블에 통합의 로그 스트리밍 소스에 대한 다음 정보가 표시됩니다.

주: 이 테이블은 시스템 로그 검색기 통합에 ServiceNow 사용할 수 없습니다.

로그 스트리밍 소스

열	설명
이름	로그 데이터 소스의 이름입니다.
상태	스트리밍 상태: 활성 또는 비활성 상태입니다.
데이터 입력	데이터를 인스턴스로 스트리밍하는 통합입니다 ServiceNow .
MID 서버	MID 서버 로그 데이터가 스트리밍되는 대상입니다.
마지막 이벤트 시간	통합이 최신 이벤트를 받은 시간입니다.
마지막 로그 처리 시간	마지막 로그를 받거나 처리한 시간입니다.
초당 원시 로그 라인	원시 로그 라인이 지난 1분 동안 MID 서버로 스트리밍된 초당 평균 수입니다. 주: 이 값은 전처리되기 전의 원시 로그 라인 수를 나타냅니다.
초당 전처리 로그 라인	전처리된 로그 라인이 지난 1분 동안 MID 서버로 스트리밍된 초당 평균 수입니다. 주: 이 값은 초당 원시 로그 라인 수와 다를 수 있습니다. 예를 들어 전처리 중 로그가 삭제되면 두 값에 차이가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

에서 로그 스트리밍 데이터를 검토하고 통합 설정을 조정합니다. 상태 로그 분석

에서 로그 스트리밍 데이터를 검토하고 통합 설정을 조정합니다. 상태 로그 분석

통합의 개요 화면에서 활성 통합 상태 로그 분석 의 로그 데이터, 스트리밍 상태 및 스트리밍 소스를 검토합니다. 이 탭에서 스트리밍 문제를 조사하고 통합 설정을 구체화할 수 있습니다. 표시된 데이터를 활용하여 통합 구성을 조정함으로써 로그 데이터를 읽는 방법을 HLA 구체화합니다.

시작하기 전에

통합이 에서 통합 Launchpad활성화되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 에서 통합을 상태 로그 분석 설정합니다. 통합 Launchpad 문서를 참조하십시오.

MID 없는 또는 OTLP(OpenTelemetry Protocol) 통합의 경우 개요 화면에 게이트웨이 구성요소를 ITOM 표시할 수 있도록 속성에서 속성이 true로 MID 서버 설정되어 있는지 *mid.hla.itom_gateway_streaming.enabled* 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

개요 화면에 표시되는 데이터에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 에서 로그 데이터 흐름을 모니터링하고 통합 설정을 최적화합니다. 상태 로그 분석.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합 .
3. 설치된 통합 탭에서 활성 통합을 검색하여 엽니다.
   통합의 데이터 스트리밍 상태와 해당 로그 데이터 소스 데이터를 보여주는 개요 화면이 표시됩니다.

   주: 시스템 로그 검색기 통합은 ServiceNow 에서 MID 서버실행되지 않습니다. 따라서 이 통합의 경우 개요 화면에 스트리밍 상태가 표시되지 MID 서버 않습니다.

4. 제공된 데이터를 분석하고 데이터 스트리밍 문제를 조사합니다.
5. 옵션: 필요한 경우 통합의 구성을 조정합니다.
   보기 메뉴(.)의 옵션을 사용하여 관련 테이블 또는 로그 뷰어로 이동합니다.

   주: 뷰 메뉴 내용은 참조된 테이블에 데이터가 포함되어 있는지 여부에 따라 동적으로 변경됩니다.

메뉴 옵션 보기

옵션	설명
데이터 입력 매핑	데이터 입력 매핑 페이지를 엽니다. 이 페이지에서 속성을 자동으로 검색하지 않은 경우 HLA 소스를 수동으로 매핑할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 원시 로그 데이터 매핑 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.
소스 유형 구조	소스 유형 구조 페이지를 엽니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	소스 유형 구조에서 로그 데이터는 원본 또는 유형에 따라 분류되고 구성됩니다. 구조를 조정하고 AI 엔진이 속성을 올바르게 추출하고 올바르게 분류하는지 확인할 HLA 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 소스 유형 구조 조정 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.
로그 소스	로그 소스 테이블을 엽니다. 이 테이블을 사용하면 모든 로그 소스가 생성되었는지 HLA 확인할 수 있습니다. 로그 소스가 누락된 경우 수동으로 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 로그 소스 검증 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.
로그 뷰어	특정 기간 동안 로그 데이터의 예외 빈도를 보여주는 로그 뷰어를 엽니다. 자세한 내용은 의 로그 뷰어에서 경보와 연결된 로그 검토 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오. 주: 로그 뷰어 옵션은 애플리케이션이 설치된 경우에만 서비스 운영 작업 공간 로그 분석 나타납니다.

6. 데이터 스트리밍 문제를 해결하고 구성을 수정한 경우 테스트 및 저장을 선택합니다. 시스템은 업데이트된 구성을 데이터베이스에 저장하고 구성된 포트를 테스트하여 성공 또는 오류를 반환합니다. 오류가 반환되면 화면의 제안에 따라 구성을 수정한 다음 테스트를 선택하고 다시 저장합니다 . 테스트가 성공하면 다음 단계를 계속합니다.
7. 통합을 다시 활성화합니다.

에서 설치된 통합 편집 상태 로그 분석

에 로그 데이터를 상태 로그 분석통합 Launchpad스트리밍하기 위해 설치된 통합을 편집합니다. 예를 들어 다른 서비스 인스턴스로 전환할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합 .
3. 설치된 통합 탭에서 편집할 통합의 타일을 검색하고 선택합니다.
4. 편집할 탭을 선택합니다.
5. 통합을 비활성화하려면 비활성화 를 선택합니다.

   주: 통합을 편집하려면 먼저 통합을 비활성화해야 합니다.

6. 편집을 선택합니다.
7. 요구 사항에 따라 통합을 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 테스트를 선택하고 저장합니다.
   상태 로그 분석 연결을 MID 서버 테스트하여 성공 또는 오류를 반환합니다. 오류가 반환되면 화면에 제안된 대로 구성을 조정한 다음 테스트를 선택하고 다시 저장합니다 . 테스트가 성공하면 통합을 다시 활성화할 수 있습니다.
9. 활성화를 선택합니다.

에서 로그 데이터 통합 비활성화 상태 로그 분석

에서 로그 데이터를 스트리밍하기 위한 통합을 비활성화합니다 상태 로그 분석통합 Launchpad. 비활성화된 통합은 인스턴스로의 로그 스트리밍을 ServiceNow 중지하지만 여전히 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합 .
3. 설치된 통합 탭에서 비활성화하려는 통합에 대한 통합 타일을 검색하고 선택합니다.
4. 개요 탭에서 비활성화를 선택합니다.

결과
통합이 비활성화되고 인스턴스로의 로그 데이터 스트리밍이 중지됩니다. 비활성화된 통합은 설치된 통합 탭의 작업 대기 아래에서 계속 사용할 수 통합 Launchpad 있습니다.

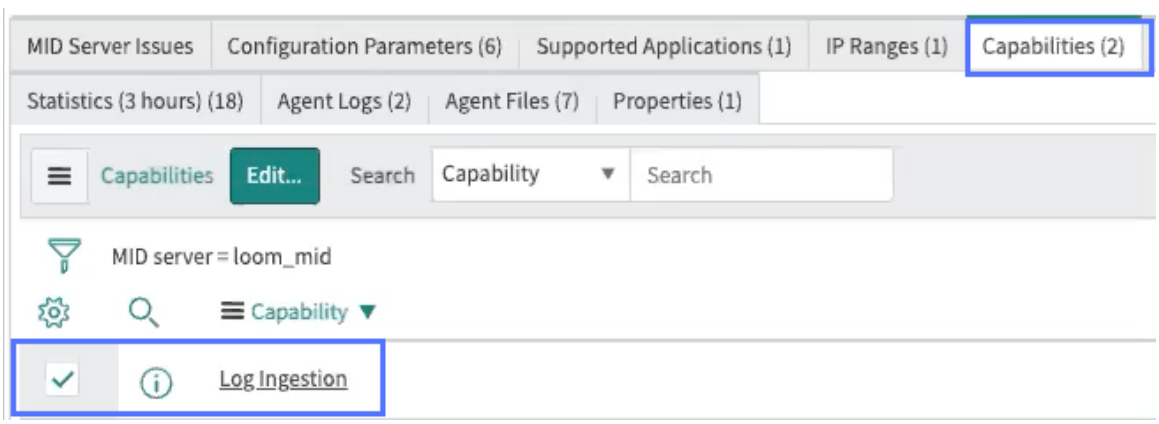
안내 설정을 사용하여 데이터 상태 로그 분석 입력 설정

상태 로그 분석 안내 설정은 ServiceNow 인스턴스에 데이터 입력을 생성하는 데 도움을 주는 일련의 작업을 제공합니다. 데이터 입력 구성은 상태 로그 분석 애플리케이션을 설정하는 데 필수적인 단계입니다. 안내 설정을 사용하면 데이터 입력 프로세스에 필요한 최소한의 설정을 얻을 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 *mid.public_ip* 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

- SSL TLS를 사용하여 암호화된 로그를 배송하려면 지식베이스에서 Now SupportSSL을 사용하여 Rsyslog 및 Filebeat로 데이터 스트리밍 (KB0866319) 문서를 참조하십시오.

- MID 서버 프록시 요구 사항은 MID 서버 로그 스트리밍을 위한 프록시 전제 조건 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

안내 설정 인터페이스 사용에 대한 자세한 내용은 안내 설정 사용 을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 안내 설정 〉 **ITOM** 안내 설정 〉 상태 로그 분석.
2. 지침에 따라 데이터 입력을 선택하고 설정합니다.

다음에 수행할 작업

데이터 입력 커넥터를 생성한 후 원시 로그 데이터 매핑으로 진행합니다.

관련 정보

상태 로그 분석에 지원되는 데이터 입력

에서 상태 로그 분석 데이터 입력을 수동으로 설정

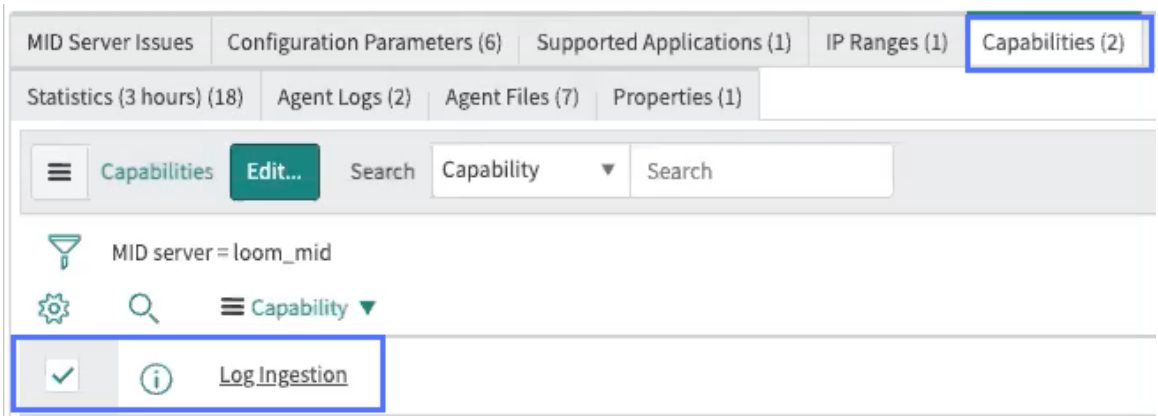
상태 로그 분석 데이터 입력을 상태 로그 분석 수동으로 설정합니다. 데이터 입력 구성은 상태 로그 분석 애플리케이션을 설정하는 데 필수적인 단계입니다.

시작하기 전에

주: 상태 로그 분석 데이터 입력 안내 설정을 사용하려면 데이터 입력 프로세스에 필요한 최소한의 설정이 있어야 합니다. 자세한 내용은 안내 설정을 사용하여 데이터 상태 로그 분석 입력 설정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.



중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 `mid.public_ip` 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

- SSL TLS를 사용하여 암호화된 로그를 배송하려면 지식베이스에서 Now SupportSSL을 사용하여 Rsyslog 및 Filebeat로 데이터 스트리밍 (KB0866319) 문서를 참조하십시오.

- MID 서버 프록시 요구 사항은 MID 서버 로그 스트리밍을 위한 프록시 전제 조건 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin. 시스템 로그 데이터 입력의 ServiceNow 경우: admin.

프로시저

1. 제품 설명서에 설명된 관련 절차를 수행하여 데이터 입력을 수동으로 설정합니다.

데이터 입력

데이터 입력	설명
Rsyslog 또는 Beats	데이터 입력이 Rsyslog 또는 Beats를 사용하여 로그 데이터를 인스턴스로 스트리밍합니다.
Splunk	데이터 입력이 Splunk를 사용하여 로그 데이터를 인스턴스로 스트리밍합니다.
Splunk 폴링	데이터 입력은 쿼리를 사용하여 로그 데이터를 Splunk 주기적으로 끌어옵니다.
Elasticsearch	데이터 입력이 Elasticsearch 인덱스에서 로그 데이터를 인스턴스로 끌어옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 입력	설명
TCP	데이터 입력이 TCP/SSL 소켓을 통해 바로 원시 로그 메시지를 인스턴스에 전송합니다.
UDP	데이터 입력이 UDP 소켓을 통해 바로 원시 로그 메시지를 ServiceNow 인스턴스에 스트리밍합니다.
GCP PubSub	데이터 입력은 Google Cloud Pub/Sub 주제에 게시된 로그 메시지를 수신하여 ServiceNow 인스턴스로 스트리밍합니다.
MID 서버	데이터 입력이 MID 서버 로그 메시지를 수집해서 인스턴스에 스트리밍합니다.
Amazon CloudWatch	데이터 입력이 Amazon CloudWatch의 로그 데이터를 ServiceNow 인스턴스로 스트리밍합니다.
Amazon S3 버킷	데이터 입력이 Amazon S3(Simple Storage Service) 버킷의 로그 데이터를 ServiceNow 인스턴스로 스트리밍합니다.
Microsoft Azure Log Analytics	데이터 입력이 Microsoft Azure Log Analytics의 로그 데이터를 ServiceNow 인스턴스로 스트리밍합니다.
Microsoft Azure Event Hubs	데이터 입력이 Microsoft Azure Event Hubs의 이벤트를 ServiceNow 인스턴스로 스트리밍합니다.
Apache Kafka	데이터 입력이 Apache Kafka의 로그 데이터를 ServiceNow 인스턴스로 스트리밍합니다.
REST API	데이터 입력이 로그 데이터를 JSON 형식의 ServiceNow 인스턴스로 스트리밍합니다.
ServiceNow 시스템 로그 검색기	데이터 입력이 ServiceNow 시스템 로그 테이블의 로그 데이터를 AI 엔진으로 스트리밍합니다 상태 로그 분석 . 주: 시스템에는 단일 ServiceNow 시스템 로그 검색기 데이터 입력만 존재할 수 있으며 관리자 역할이 있는 사용자만 생성하고 구성할 수 있습니다. 이 데이터 입력은 MID 서버에서 실행되지 않습니다.
Cribl	인스턴스로 ServiceNow 스트리밍하는 Cribl 로그 메시지를 처리할 수 있도록 하는 상태 로그 분석 데이터 입력입니다.
에지 델타	데이터 입력을 사용하면 상태 로그 분석 인스턴스로 스트리밍하는 에지 델타 로그 메시지를 처리할 수 있습니다 ServiceNow .
벡터 에이전트	데이터 입력을 사용하면 상태 로그 분석 벡터 에이전트를 통해 인스턴스로 스트리밍하는 로그 메시지를 처리할 수 ServiceNow 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 입력	설명
에이전트 클라이언트 수집기	데이터 입력이 ServiceNow 에이전트 클라이언트 수집기를 사용하여 로그 메시지를 ServiceNow 인스턴스로 스트리밍합니다. 이 데이터 입력은 ServiceNow Store 에서 제공하는 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 애플리케이션에서 사용할 수 있도록 지원됩니다.

주: 절차의 마지막에 연결 테스트를 선택하면 데이터 입력이 올바르게 구성되어 있는지 확인할 수 있습니다. MID 서버와 데이터 리포지토리 간의 연결이 설정된 경우에만 데이터 입력 구성을 게시할 수 있습니다.

2. 스트리밍 문제를 식별하고 해결하여 데이터 입력이 모든 소스에서 MID 서버로 로그 데이터를 스트리밍할 수 있게 합니다.
   자세한 내용은 에서 로그 스트리밍 문제 식별 및 해결 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.
3. 옵션: 원시 로그 데이터를 매핑 및 구조화하기 전에 상태 로그 분석 편집합니다.
   자세한 내용은 처리 전 원시 로그 데이터 편집을 참조하십시오.
4. 상태 로그 분석가 인스턴스로 스트리밍되는 원시 로그 데이터를 처리하는 방법을 결정합니다. 기본적으로 모든 수신 로그 라인은 올바른 태그에 자동 매핑됩니다. 속성이 자동으로 검색되지 않는 경우 JavaScript 함수를 정의하여 데이터 입력 소스를 수동으로 매핑합니다. 자세한 내용은 원시 데이터 매핑을 참조하십시오.
5. 옵션: 소스 유형 구조를 조정하여 모든 속성이 올바르게 추출되고 분류되도록 상태 로그 분석 합니다.
   자세한 내용은 에서 소스 유형 구조 조정 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.
6. 옵션: 추가 데이터 입력 설정 작업을 수행합니다.
   자세한 내용은 의 추가 데이터 입력 설정 작업 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

관련 정보

상태 로그 분석에 지원되는 데이터 입력

데이터 입력을 수동으로 구성하기 위한 상태 로그 분석 구성

에서 상태 로그 분석데이터 입력 프로세스를 수동으로 구성합니다. 데이터 입력 구성은 상태 로그 분석 애플리케이션을 설정하는 데 필수적인 단계입니다.

Amazon CloudWatch 에서 상태 로그 분석 데이터 입력을 수동으로 구성

에서 인스턴스로 로그 데이터를 Amazon CloudWatch 스트리밍하기 ServiceNow 위한 데이터 입력을 설정합니다.

시작하기 전에

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.

  중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 *mid.public_ip* 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. Amazon CloudWatch 데이터 입력을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 Amazon CloudWatch 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 추가 구성 필드를 설정하려면 고급을 선택합니다.
   필드에 대한 설명은 Amazon CloudWatch 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오. 나중에 고급 설정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 에서 데이터 입력에 대한 Amazon CloudWatch 고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.
6. 쿼리 설정 탭에서 필드 내용을 작성합니다.
   필드에 대한 설명은 Amazon CloudWatch 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
7. 전송 탭에서 필드 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 Amazon CloudWatch 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오. 해당 필드는 필수입니다.
8. 저장을 선택합니다.
   상태 로그 분석가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다.
9. 연결 테스트를 선택하여 데이터 입력이 올바르게 구성되었는지 확인합니다.

   상태 로그 분석가 MID 서버를 데이터 리포지토리에 연결하려고 시도합니다.

   MID 서버 클러스터에서 데이터 입력이 실행되도록 구성된 경우 시스템은 클러스터에 포함된 모든 MID 서버를 리포지토리에 연결하려고 시도합니다. 하나 이상의 MID 서버가 연결되면 클러스터가 테스트를 통과합니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 26.0.17 - 2023년 2월 이후)에서 지원됩니다.

   - 연결이 설정된 경우 연결 테스트 버튼이 꺼지고 게시 버튼이 활성화됩니다.
   - 연결에 실패하면 오류 메시지 필드에 실패한 이유가 표시됩니다. 문제를 해결하고, 구성을 수정한 경우 저장을 선택한 다음 연결 테스트를 선택하여 연결을 다시 테스트합니다.

     주: 연결이 성공적으로 생성되는 경우에만 데이터 입력 구성을 게시할 수 있습니다.

   주: 변경 사항 되돌리기를 선택하여 마지막으로 게시된 구성으로 되돌릴 수 있습니다. 이 옵션은 이전에 게시된 구성을 수정하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

10. 게시를 선택하여 데이터 입력을 MID 서버에 게시합니다.

결과
데이터 입력 구성 프로세스가 완료되었습니다. 상태 로그 분석에서 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가하고 데이터 입력 기록에 구성 파일을 첨부합니다. 데이터 입력이 Amazon CloudWatch의 로그 데이터를 ServiceNow 인스턴스로 스트리밍하기 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

다음에 수행할 작업
데이터 입력이 스트리밍 데이터인지 확인하십시오.

관련 정보

에서 데이터 입력에 대한 Amazon CloudWatch 고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

Amazon S3 에서 상태 로그 분석 데이터 입력을 수동으로 구성

(Simple Storage Service) 버킷의 Amazon S3 로그 데이터를 인스턴스로 스트리밍하기 ServiceNow 위한 데이터 입력을 설정합니다.

시작하기 전에

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.

  중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 `mid.public_ip` 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. Amazon S3 데이터 입력을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 Amazon S3 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 추가 구성 필드를 설정하려면 고급을 선택합니다.
   필드에 대한 설명은 Amazon S3 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오. 나중에 고급 설정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 에서 데이터 입력에 대한 Amazon S3 고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.
6. 쿼리 설정 탭에서 필드 내용을 작성합니다.
7. 전송 탭에서 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 Amazon S3 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
8. 저장을 선택합니다.
   상태 로그 분석가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다.
9. 연결 테스트를 선택하여 데이터 입력이 올바르게 구성되었는지 확인합니다.

   상태 로그 분석가 MID 서버를 데이터 리포지토리에 연결하려고 시도합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MID 서버 클러스터에서 데이터 입력이 실행되도록 구성된 경우 시스템은 클러스터에 포함된 모든 MID 서버를 리포지토리에 연결하려고 시도합니다. 하나 이상의 MID 서버가 연결되면 클러스터가 테스트를 통과합니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 26.0.17 - 2023년 2월 이후)에서 지원됩니다.

- 연결이 설정된 경우 연결 테스트 버튼이 꺼지고 게시 버튼이 활성화됩니다.
- 연결에 실패하면 오류 메시지 필드에 실패한 이유가 표시됩니다. 문제를 해결하고, 구성을 수정한 경우 저장을 선택한 다음 연결 테스트를 선택하여 연결을 다시 테스트합니다.

주: 연결이 성공적으로 생성되는 경우에만 데이터 입력 구성을 게시할 수 있습니다.

주: 변경 사항 되돌리기를 선택하여 마지막으로 게시된 구성으로 되돌릴 수 있습니다. 이 옵션은 이전에 게시된 구성을 수정하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

10. 게시를 선택하여 데이터 입력을 MID 서버에 게시합니다.

결과
데이터 입력 구성 프로세스가 완료되었습니다. 상태 로그 분석에서 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가하고 데이터 입력 기록에 구성 파일을 첨부합니다. 데이터 입력이 Amazon S3 버킷의 로그 데이터를 ServiceNow 인스턴스로 스트리밍하기 시작합니다.

주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

다음에 수행할 작업
데이터 입력이 스트리밍 데이터인지 확인하십시오.

관련 정보

에서 데이터 입력에 대한 Amazon S3 고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

Apache Kafka 에서 상태 로그 분석 데이터 입력을 수동으로 구성

에서 인스턴스로 로그 데이터를 Apache Kafka 스트리밍하기 ServiceNow 위한 데이터 입력을 설정합니다.

시작하기 전에

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.

중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 `mid.public_ip` 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. Apache Kafka 데이터 입력을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 Apache Kafka 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 추가 구성 필드를 설정하려면 고급을 선택합니다.
   필드에 대한 설명은 Apache Kafka 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오. 나중에 고급 설정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 에서 데이터 입력에 대한 Apache Kafka 고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.
6. 쿼리 설정 탭에서 필드에 내용을 작성합니다.
   필드에 대한 설명은 Apache Kafka 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
7. 전송 탭에서 필드 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 Apache Kafka 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
8. 저장을 선택합니다.
   상태 로그 분석가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다.
9. 연결 테스트를 선택하여 데이터 입력이 올바르게 구성되었는지 확인합니다.

   상태 로그 분석가 MID 서버를 데이터 리포지토리에 연결하려고 시도합니다.

   MID 서버 클러스터에서 데이터 입력이 실행되도록 구성된 경우 시스템은 클러스터에 포함된 모든 MID 서버를 리포지토리에 연결하려고 시도합니다. 하나 이상의 MID 서버가 연결되면 클러스터가 테스트를 통과합니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 26.0.17 - 2023년 2월 이후)에서 지원됩니다.

   - 연결이 설정된 경우 연결 테스트 버튼이 꺼지고 게시 버튼이 활성화됩니다.
   - 연결에 실패하면 오류 메시지 필드에 실패한 이유가 표시됩니다. 문제를 해결하고, 구성을 수정한 경우 저장을 선택한 다음 연결 테스트를 선택하여 연결을 다시 테스트합니다.

     주: 연결이 성공적으로 생성되는 경우에만 데이터 입력 구성을 게시할 수 있습니다.

   주: 변경 사항 되돌리기를 선택하여 마지막으로 게시된 구성으로 되돌릴 수 있습니다. 이 옵션은 이전에 게시된 구성을 수정하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

10. 게시를 선택하여 데이터 입력을 MID 서버에 게시합니다.

결과

데이터 입력 구성 프로세스가 완료되었습니다. 상태 로그 분석에서 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가하고 데이터 입력 기록에 구성 파일을 첨부합니다. 데이터 입력이 Apache Kafka의 로그 데이터를 ServiceNow 인스턴스로 스트리밍하기 시작합니다.

주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

다음에 수행할 작업

데이터 입력이 스트리밍 데이터인지 확인하십시오.

관련 정보

에서 데이터 입력에 대한 Apache Kafka 고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

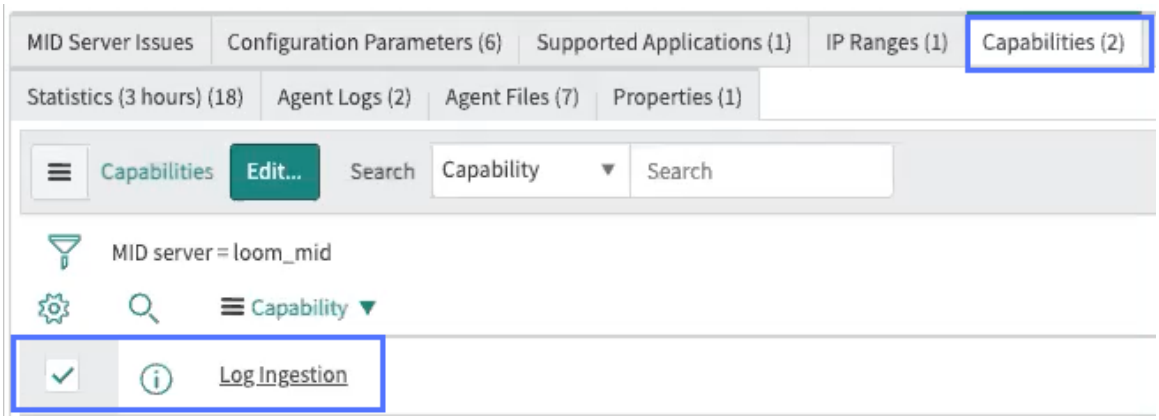
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 상태 로그 분석 수동으로 **Cribl** 데이터 입력 구성

인스턴스로 ServiceNow 스트리밍하는 Cribl 로그 메시지를 처리할 수 있도록 상태 로그 분석 전용 Cribl 데이터 입력을 설정합니다.

시작하기 전에

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.



중요사항: 상태 로그 분석은 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 `mid.public_ip` 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

조직에서 Cribl을 사용하여 다양한 소스에서 대량의 로그 데이터를 필터링하고 라우팅하는 경우 수신되는 로그 형식은 상태 로그 분석 다른 유형과 구별됩니다. Cribl 데이터 입력을 사용하면 HLA 이 형식의 내부 로그 메시지에서 전송 헤더를 감지하고 분리하여 처리할 소스 유형 구조에 내부 메시지만 전달할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. Cribl 데이터 입력을 선택합니다.
4. 시작 탭에서 양식 필드를 입력하고 다음을 선택합니다.
   필드에 대한 설명은 Cribl 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
5. 구성 탭에서 양식 필드를 입력하고 다음을 선택합니다.
   필드에 대한 설명은 Cribl 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
6. 프로세스 탭에서 필요한 경로를 선택하고 다음을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 Cribl 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.

주: 이 단계와 관련된 문제 해결은 Cribl - Cribl 데이터 입력 설정 | Now Support 지식베이스의 설정 및 데이터 수집 문제 해결 (KB0558611) 문서.

마침(**Finish**) 탭이 열립니다.

7. Cribl 인스턴스에서 데이터 입력의 구성이 올바른지 확인합니다.
필요에 따라 마침 탭에 표시된 Cribl 명령을 사용할 수 있습니다.
8. 구성이 올바르면 데이터 입력 구성 완료 탭으로 돌아가서 게시 를 선택하여 데이터 입력을 게시합니다.

결과
데이터 입력 구성 프로세스가 완료되었습니다. 데이터 입력이 로그 데이터를 인스턴스로 스트리밍하기 ServiceNow 시작합니다.

Cribl에서 로그 데이터 수집과 관련된 문제를 해결하려면 Cribl - Cribl 데이터 입력 설정 | 지식베이스의 설정 및 데이터 수집 문제 해결 (KB0558611) 문서를 참조하십시오 Now Support .

주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

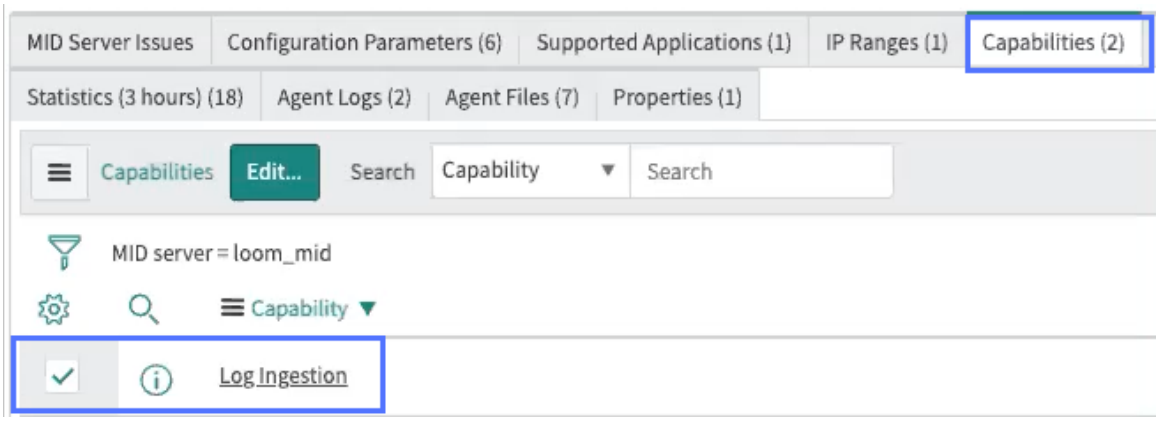
다음에 수행할 작업
데이터 입력이 스트리밍 데이터인지 확인하십시오.

에서 수동으로 에지 델타 데이터 입력을 구성합니다.상태 로그 분석

인스턴스로 ServiceNow 스트리밍되는 에지 델타 로그 메시지를 처리할 수 있도록 상태 로그 분석 에지 델타 데이터 입력을 설정합니다.

시작하기 전에

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.



중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 *mid.public_ip* 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

조직에서 에지 델타를 사용하여 여러 소스의 대량의 로그 데이터를 처리한 상태 로그 분석후 로 전송하는 경우 수신하는 로그 형식은 HLA 다른 유형과 구별됩니다. 에지 델타 데이터 입력을 사용하면 HLA 이 형식의 내부 로그 메시지에서 전송 헤더를 감지하고 분리하여 처리할 소스 유형 구조에 내부 메시지만 전달할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 에지 델타 데이터 입력을 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드에 대한 자세한 설명은 에지 델타 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
5. 저장을 선택하여 구성을 저장합니다.
6. 게시를 선택하여 데이터 입력을 게시합니다.

결과

데이터 입력 구성 프로세스가 완료되었습니다. 상태 로그 분석 가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다. 데이터 입력이 로그 데이터를 인스턴스로 스트리밍하기 ServiceNow 시작합니다.

주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

다음에 수행할 작업

데이터 입력이 스트리밍 데이터인지 확인하십시오.

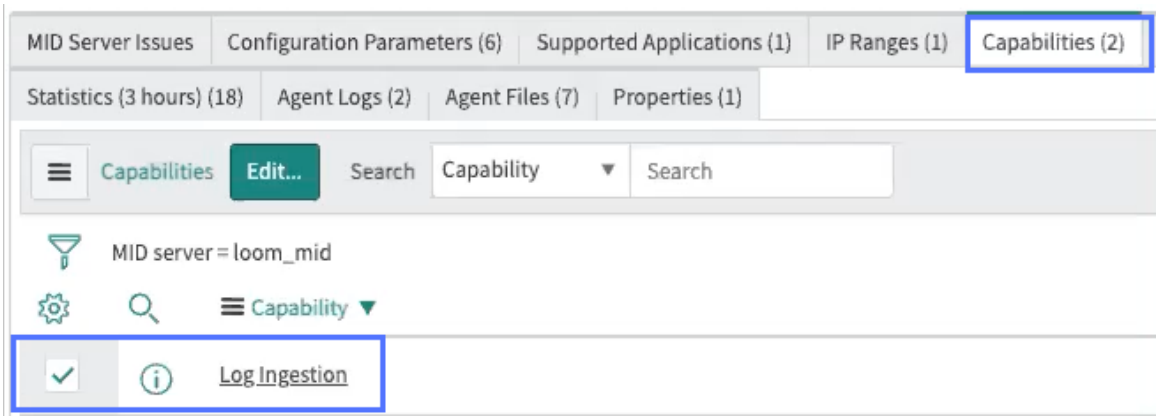
Elasticsearch 에서 상태 로그 분석 데이터 입력을 수동으로 구성

인덱스에서 인스턴스로 Elasticsearch 로그 데이터를 스트리밍하기 ServiceNow 위한 데이터 입력을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.



중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 `mid.public_ip` 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

상태 로그 분석 는 7.10.2 이상 및 8.18.2 미만 버전을 지원합니다 Elasticsearch .

주: Elasticsearch 인덱스에서 인스턴스로 로그 데이터를 스트리밍하는 방법에 대한 고급 정보는 Now Support 지식베이스의 Elasticsearch 데이터 입력을 사용하여 로그 스트리밍 - 고급 가이드 〔KB1080162〕 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. Elasticsearch 데이터 입력을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 Elasticsearch 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 고급 구성 필드를 설정하려면 고급을 선택합니다.
   필드에 대한 설명은 Elasticsearch 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오. 나중에 고급 설정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 에서 데이터 입력에 대한 Elasticsearch 고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.
6. 전송 탭에서 필드 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 Elasticsearch 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
7. 쿼리 설정 탭에서 필드 내용을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드에 대한 설명은 Elasticsearch 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.

8. 저장을 선택합니다.
   상태 로그 분석가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다.
9. 연결 테스트를 선택하여 데이터 입력이 올바르게 구성되었는지 확인합니다.

   상태 로그 분석가 MID 서버를 데이터 리포지토리에 연결하려고 시도합니다.

   MID 서버 클러스터에서 데이터 입력이 실행되도록 구성된 경우 시스템은 클러스터에 포함된 모든 MID 서버를 리포지토리에 연결하려고 시도합니다. 하나 이상의 MID 서버가 연결되면 클러스터가 테스트를 통과합니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 26.0.17 - 2023년 2월 이후)에서 지원됩니다.

   - 연결이 설정된 경우 연결 테스트 버튼이 꺼지고 게시 버튼이 활성화됩니다.
   - 연결에 실패하면 오류 메시지 필드에 실패한 이유가 표시됩니다. 이 필드는 스트리밍 오류가 발생한 경우에만 표시됩니다.

     문제를 해결하고, 구성을 수정한 경우 저장을 선택한 다음 연결 테스트를 선택하여 연결을 다시 테스트합니다.

     주: 연결이 성공적으로 생성되는 경우에만 데이터 입력 구성을 게시할 수 있습니다.

   주: 변경 사항 되돌리기를 선택하여 마지막으로 게시된 구성으로 되돌릴 수 있습니다. 이 옵션은 이전에 게시된 구성을 수정하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

10. 게시를 선택하여 데이터 입력을 MID 서버에 게시합니다.

결과
데이터 입력 구성 프로세스가 완료되었습니다. 상태 로그 분석에서 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가하고 데이터 입력 기록에 구성 파일을 첨부합니다. 데이터 입력이 Elasticsearch 인덱스의 로그 데이터를 ServiceNow 인스턴스로 스트리밍하기 시작합니다.

Elasticsearch 데이터 입력을 사용하는 로그 스트리밍에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 Elasticsearch 데이터 입력을 사용하여 로그 스트리밍 - 고급 가이드 〔KB1080162〕 문서를 참조하십시오.

주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

다음에 수행할 작업
데이터 입력이 스트리밍 데이터인지 확인하십시오.

주: Elasticsearch에서 스트리밍 로그 데이터의 권한 관련 문제가 있는 경우 Elasticsearch에서 데이터 스트림에 대한 권한 부여 〔KB0967366〕 문서를 Now Support 지식베이스에서 참조할 수 있습니다.

관련 정보

에서 데이터 입력에 대한 Elasticsearch 고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

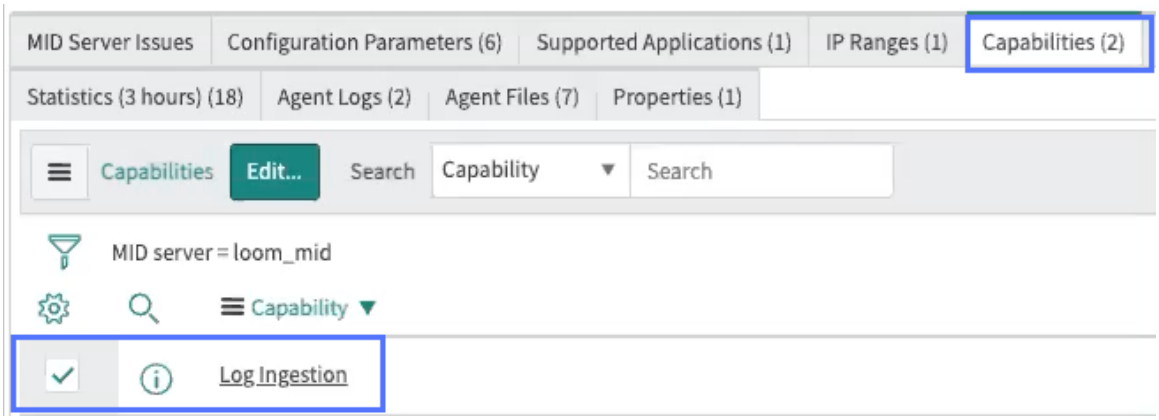
에서 상태 로그 분석 **GCP PubSub** 데이터 입력을 수동으로 구성

플랫폼(GCP) Pub/Sub 주제에 게시된 Google Cloud 로그 메시지를 수신하고 인스턴스로 스트리밍하기 ServiceNow 위한 데이터 입력을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.



중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 *`mid.public_ip`* 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

- SSL TLS를 사용하여 암호화된 로그를 배송하려면 지식베이스에서 Now SupportSSL을 사용하여 Rsyslog 및 Filebeat로 데이터 스트리밍 (KB0866319) 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. GCP PubSub 데이터 입력 유형을 선택합니다.

   주: 선택한 데이터 입력 유형은 수동 데이터 입력(수신기)을 보완합니다. 자세한 내용은 상태 로그 분석에 지원되는 데이터 입력 문서를 참조하십시오.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 GCP PubSub 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 추가 구성 필드를 설정하려면 고급을 선택합니다.
   필드에 대한 설명은 GCP PubSub 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
6. 저장을 선택합니다.
   상태 로그 분석가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다.
7. 연결 테스트를 선택하여 데이터 입력이 올바르게 구성되었는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 로그 분석가 MID 서버를 데이터 리포지토리에 연결하려고 시도합니다.

MID 서버 클러스터에서 데이터 입력이 실행되도록 구성된 경우 시스템은 클러스터에 포함된 모든 MID 서버를 리포지토리에 연결하려고 시도합니다. 하나 이상의 MID 서버가 연결되면 클러스터가 테스트를 통과합니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 26.0.17 - 2023년 2월 이후)에서 지원됩니다.

- 연결이 설정된 경우 연결 테스트 버튼이 꺼지고 게시 버튼이 활성화됩니다.
- 연결에 실패하면 오류 메시지 필드에 실패한 이유가 표시됩니다. 문제를 해결하고, 구성을 변경한 경우 저장을 선택한 다음 연결 테스트를 선택하여 연결을 다시 테스트합니다.

  주: 연결이 성공적으로 생성되는 경우에만 데이터 입력 구성을 게시할 수 있습니다.

주: 변경 사항 되돌리기를 선택하여 마지막으로 게시된 구성으로 되돌릴 수 있습니다. 이 옵션은 이전에 게시된 구성을 수정하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

8. 게시를 선택하여 데이터 입력을 MID 서버에 게시합니다.

결과
데이터 입력 구성 프로세스가 완료되었습니다. 상태 로그 분석에서 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가하고 데이터 입력 기록에 구성 파일을 첨부합니다. 데이터 입력은 Google Cloud Pub/Sub 주제에서 로그 메시지를 수신하여 MID 서버를 통해 ServiceNow 인스턴스로 스트리밍합니다.

주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

Microsoft Azure Event Hubs 에서 상태 로그 분석 데이터 입력을 수동으로 구성

에서 인스턴스로 Microsoft Azure Event Hubs 이벤트를 스트리밍하기 ServiceNow 위한 데이터 입력을 설정합니다.

시작하기 전에

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.

  중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 `mid.public_ip` 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. Microsoft Azure Event Hubs 데이터 입력을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 Microsoft Azure Event Hubs 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 추가 구성 필드를 설정하려면 고급을 선택합니다.
   필드에 대한 설명은 Microsoft Azure Event Hubs 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
   나중에 고급 설정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 에서 데이터 입력에 대한 Microsoft Azure Event Hubs 고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.
6. 쿼리 설정 탭에서 필드 내용을 작성합니다.
   필드에 대한 설명은 Microsoft Azure Event Hubs 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
7. 전송 탭에서 필드 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 Microsoft Azure Event Hubs 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
8. 저장을 선택합니다.
   상태 로그 분석가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다.
9. 연결 테스트를 선택하여 데이터 입력이 올바르게 구성되었는지 확인합니다.

   상태 로그 분석가 MID 서버를 데이터 리포지토리에 연결하려고 시도합니다.

   MID 서버 클러스터에서 데이터 입력이 실행되도록 구성된 경우 시스템은 클러스터에 포함된 모든 MID 서버를 리포지토리에 연결하려고 시도합니다. 하나 이상의 MID 서버가 연결되면 클러스터가 테스트를 통과합니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 26.0.17 - 2023년 2월 이후)에서 지원됩니다.

   - 연결이 설정된 경우 연결 테스트 버튼이 꺼지고 게시 버튼이 활성화됩니다.
   - 연결에 실패하면 오류 메시지 필드에 실패한 이유가 표시됩니다. 문제를 해결하고, 구성을 수정한 경우 저장을 선택한 다음 연결 테스트를 선택하여 연결을 다시 테스트합니다.

     주: 연결이 성공적으로 생성되는 경우에만 데이터 입력 구성을 게시할 수 있습니다.

   주: 변경 사항 되돌리기를 선택하여 마지막으로 게시된 구성으로 되돌릴 수 있습니다. 이 옵션은 이전에 게시된 구성을 수정하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

10. 게시를 선택하여 데이터 입력을 MID 서버에 게시합니다.

결과

데이터 입력 구성 프로세스가 완료되었습니다. 상태 로그 분석에서 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가하고 데이터 입력 기록에 구성 파일을 첨부합니다. 데이터 입력이 Microsoft Azure Event Hubs의 로그 데이터를 ServiceNow 인스턴스로 스트리밍하기 시작합니다.

주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

다음에 수행할 작업

데이터 입력이 스트리밍 데이터인지 확인하십시오.

관련 정보

에서 데이터 입력에 대한 Microsoft Azure Event Hubs 고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Azure Log Analytics 에서 상태 로그 분석 데이터 입력을 수동으로 구성

에서 인스턴스로 로그 데이터를 Microsoft Azure 로그 분석 스트리밍하기 ServiceNow 위한 데이터 입력을 설정합니다. 데이터 입력이 상태 로그 분석 AI 엔진을Microsoft Azure Log Analytics 계정의 데이터 소스로 연결합니다.

시작하기 전에

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.

  중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 `mid.public_ip` 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. Microsoft Azure Log Analytics 데이터 입력을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 Microsoft Azure Log Analytics 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 추가 구성 필드를 설정하려면 고급을 선택합니다.
   필드에 대한 설명은 Microsoft Azure Log Analytics 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
   나중에 고급 설정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 에서 데이터 입력에 대한 Microsoft Azure Log Analytics 고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.
6. 쿼리 설정 탭에서 필드 내용을 작성합니다.

   상태 로그 분석는 이 필드에 설정된 값을 사용하여 Microsoft Azure 로그 분석에서 로그 데이터를 수신하기 위한 쿼리를 생성합니다.

   예:

   ```
   {"query": "ContainerLog | where TimeGenerated > %s | take 500", "project":
    ["TimeGenerated", "LogEntry", "LogEntrySource"]}
   ```

   위치:

   - `ContainerLog`: 데이터 소스 이름입니다.
   - `TimeGenerated`: 이벤트 시간 속성 이름입니다.
   - `500`: 각 쿼리에서 검색되는 최대 행 수입니다.
   - `["TimeGenerated", "LogEntry", "LogEntrySource"]`: 이벤트 시간과 반환할 열 이름의 쉼표로 구분된 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또는 로그 쿼리 필드에서 사용자 지정 쿼리를 구성할 수 있습니다. 이 필드에서 설정한 값은 쿼리 설정 탭에서 시작 시간 필드를 제외한 다른 모든 필드의 값을 재정의합니다. 로그 쿼리 필드가 비어 있으면 상태 로그 분석가 탭의 다른 필드에 설정된 값을 사용하여 쿼리를 생성합니다.

쿼리 설정 필드에 대한 설명은 Microsoft Azure Log Analytics 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.

7. 전송 탭에서 필드 내용을 입력합니다.
필드에 대한 설명은 Microsoft Azure Log Analytics 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
8. 저장을 선택합니다.
상태 로그 분석가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다.
9. 연결 테스트를 선택하여 데이터 입력이 올바르게 구성되었는지 확인합니다.

상태 로그 분석가 MID 서버를 데이터 리포지토리에 연결하려고 시도합니다.

MID 서버 클러스터에서 데이터 입력이 실행되도록 구성된 경우 시스템은 클러스터에 포함된 모든 MID 서버를 리포지토리에 연결하려고 시도합니다. 하나 이상의 MID 서버가 연결되면 클러스터가 테스트를 통과합니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 26.0.17 - 2023년 2월 이후)에서 지원됩니다.

- 연결이 설정된 경우 연결 테스트 버튼이 꺼지고 게시 버튼이 활성화됩니다.
- 연결에 실패하면 오류 메시지 필드에 실패한 이유가 표시됩니다. 문제를 해결하고, 구성을 수정한 경우 저장을 선택한 다음 연결 테스트를 선택하여 연결을 다시 테스트합니다.

  주: 연결이 성공적으로 생성되는 경우에만 데이터 입력 구성을 게시할 수 있습니다.

주: 변경 사항 되돌리기를 선택하여 마지막으로 게시된 구성으로 되돌릴 수 있습니다. 이 옵션은 이전에 게시된 구성을 수정하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

10. 게시를 선택하여 데이터 입력을 MID 서버에 게시합니다.

결과
데이터 입력 구성 프로세스가 완료되었습니다. 상태 로그 분석에서 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가하고 데이터 입력 기록에 구성 파일을 첨부합니다. 데이터 입력이 Microsoft Azure Log Analytics의 로그 데이터를 ServiceNow 인스턴스로 스트리밍하기 시작합니다.

주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

다음에 수행할 작업
데이터 입력이 스트리밍 데이터인지 확인하십시오.

관련 정보

에서 데이터 입력에 대한 Microsoft Azure Log Analytics 고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

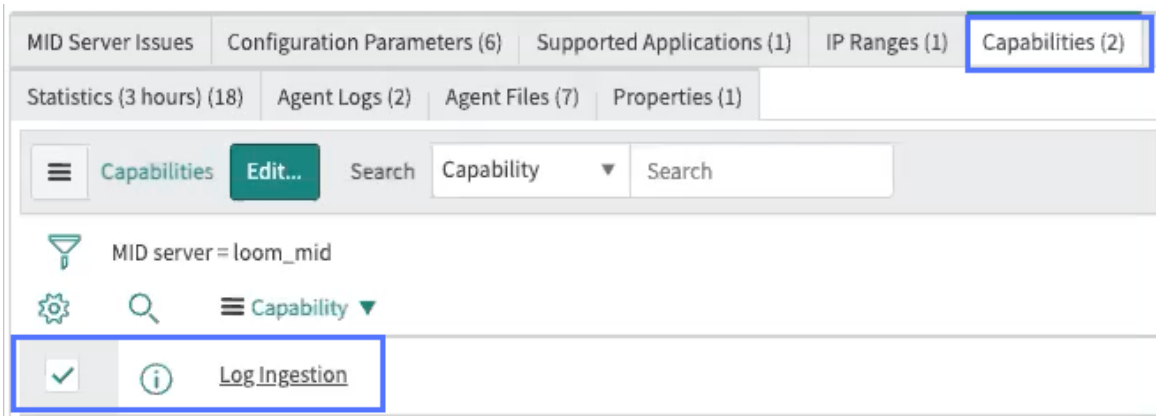
MID 서버 에서 상태 로그 분석 데이터 입력을 수동으로 구성

로그 메시지를 수집하고 인스턴스로 스트리밍 MID 서버 하기 ServiceNow 위한 데이터 입력을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.



중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 `mid.public_ip` 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

- SSL TLS를 사용하여 암호화된 로그를 배송하려면 지식베이스에서 Now SupportSSL을 사용하여 Rsyslog 및 Filebeat로 데이터 스트리밍 (KB0866319) 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

이 절차는 데이터 입력 페이지에서 MID 서버 데이터 입력을 생성하는 방법을 설명합니다. MID 서버 데이터 입력을 자동으로 구성하려면 MID 서버 양식 위의 관련 링크를 클릭합니다.

중요사항:

- 데이터 입력을 만들면 MID 서버 모든 로그가 미리 정의된 mid_server_log 소스 유형에 자동으로 매핑됩니다. 이 소스 유형에는 로그 모니터링의 가치를 극대화하기 위해 미리 구성된 매핑 설정이 포함되어 있습니다 MID 서버 . 매핑 스크립트를 검토하려면 관련 링크에서 매핑으로 이동을 선택하여 데이터 입력 구성 양식에서 매핑 양식으로 직접 이동하십시오. 소스 유형 구조로 이동하여 소스 유형을 검토하고 mid_server_log 소스 유형을 선택합니다.
- 최적의 성능을 위해 디버그 MID 서버 로그 메시지는 기본적으로 처리되지 않습니다. 처리를 위해 디버그 메시지를 상태 로그 분석 보내려면 속성에 mid.hla.mid MID 서버 _data_input.ignore_debug_level_logs = false를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. MID 서버 데이터 입력을 선택합니다.
4. 양식에 데이터 입력에 대한 설명 및 로그가 스트리밍되는 MID 서버의 이름을 제공합니다.
   필드에 대한 설명은 MID 서버 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 추가 구성 필드를 설정하려면 고급을 선택합니다.
   양식의 필드에 내용을 입력합니다. 필드에 대한 설명은 MID 서버 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오. 나중에 고급 설정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 에서 데이터 입력에 대한 MID 서버 고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.
6. 제출을 선택합니다.

결과

데이터 입력 구성 프로세스가 완료되었습니다. 상태 로그 분석에서 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가하고 데이터 입력 기록에 구성 파일을 첨부합니다. 데이터 입력이 로그 메시지를 수집하여 인스턴스로 스트리밍 MID 서버 하기 ServiceNow 시작합니다.

이 데이터 입력이 조직 ServiceNow 인스턴스에서 새로 발생하는 문제를 감지하고 해결하는 데 어떻게 도움이 되는지에 대한 설명은 문서를 참조하십시오 사용 사례: 에서 인스턴스에 대한 사전 예방적 모니터링 ServiceNow상태 로그 분석.

주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

다음에 수행할 작업

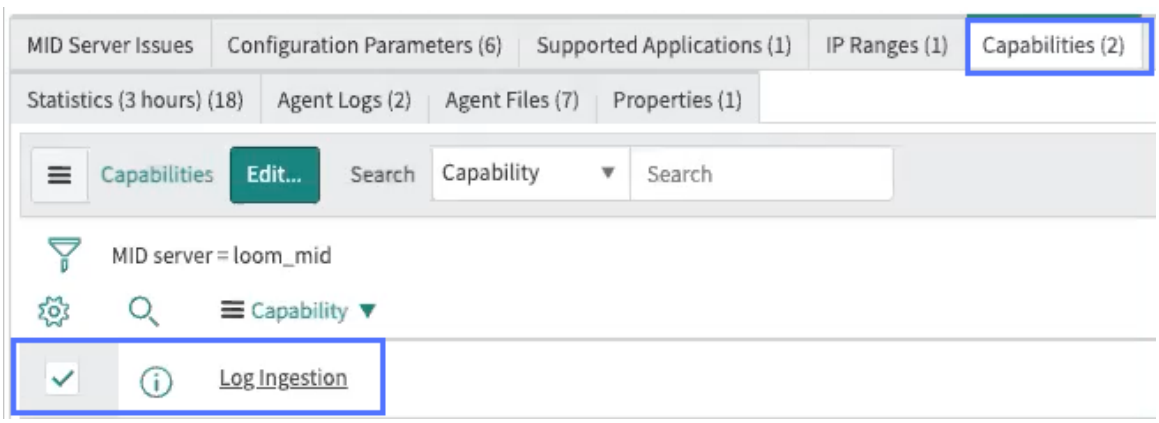
데이터 입력이 스트리밍 데이터인지 확인하십시오.

에서 **REST API** 데이터 입력을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

로그 데이터를 인스턴스로 스트리밍하기 ServiceNow 위한 REST API 데이터 입력을 설정합니다.

시작하기 전에

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.



중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MID 웹 서버 컨텍스트 양식의 다음에서 실행 필드에서 특정 *MID* 서버를 선택하고 클러스터 옵션은 선택하지 않습니다. **MID** 서버 필드에서 끌어온 로그 데이터의 행선지인 특정 MID 서버를 선택합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 `mid.public_ip` 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. REST API 데이터 입력을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 REST API 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
5. 저장을 선택합니다.
   - 상태 로그 분석 가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다.
   - 시스템에서 로그를 로 전송하기 위한 REST API 데이터 입력 URL을 MID 서버자동으로 생성합니다. 생성된 URL은 http://(MID_SERVER_IP):(MID_WEB_SERVER_PORT)/ap1/mid/hla/raw 형식입니다. HLA(MID_SERVER_IP) 및 (MID_WEB_SERVER_PORT) 를 구성한 값으로 바꿉니다.
6. 생성된 URL을 복사합니다.
7. API 클라이언트에 로그 메시지를 전송하도록 지시합니다 MID 서버.

   a. API 클라이언트에서 다음 매개변수를 사용하여 요청을 구성합니다.
      - HTTP 메서드: POST.
      - URL: 이전 단계에서 복사한 URL입니다.
      - 인증: 필수 인증 자격 증명입니다. 예를 들어 기본 인증(사용자 이름 및 암호)입니다.

        주: 인증 방법은 MID 웹 서버에 구성된 방법과 동일해야 합니다.

      - 헤더: 페이로드 형식과 일치하도록 Content-Type 헤더를 설정합니다.
        - JSON의 경우: application/json.
        - 원시 텍스트의 경우: text/plain.
      - 본문: JSON 또는 원시 텍스트의 로그 페이로드입니다.

   b. 요청을 보냅니다.
      성공적인 응답은 페이로드 MID 서버 를 수신했음을 나타냅니다. 가 MID 서버 로그 메시지를 처리하면 데이터 입력이 REST 프로토콜을 사용하여 로그 메시지를 인스턴스로 ServiceNow 스트리밍합니다.

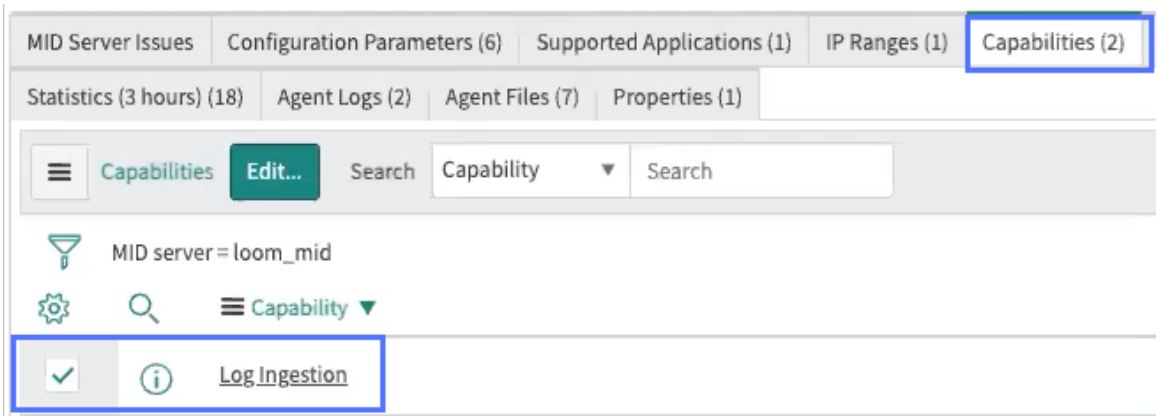
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 , **RsyslogFilebeat,** 또는 **Winlogbeat** 데이터 입력을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

, Filebeat또는 Winlogbeat 에이전트를 사용하여 Rsyslog로그 메시지를 인스턴스에 스트리밍하기 ServiceNow 위한 데이터 입력을 설정합니다.

시작하기 전에

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.



중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 `mid.public_ip` 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

- SSL TLS를 사용하여 암호화된 로그를 배송하려면 지식베이스에서 Now SupportSSL을 사용하여 Rsyslog 및 Filebeat로 데이터 스트리밍 (KB0866319) 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 테이블에서 설명하는 사용 가능한 데이터 입력 유형 중에서 생성하려는 데이터 입력 유형을 선택합니다.

   주: 선택한 데이터 입력 유형은 수동 데이터 입력(수신기)을 보완합니다. 자세한 내용은 지원되는 데이터 입력을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 입력 유형

유형	설명
Rsyslog	Rsyslog 에이전트를 사용하여 UNIX 기반 서버의 로그 메시지를 ServiceNow AI 엔진으로 스트리밍합니다.
Linux 사용 Filebeat	에이전트를 사용하여 시스템 로그 메시지와 로컬 파일을 Linux 서버에서 인스턴스로 스트리밍합니다 Filebeat .
Windows 애플리케이션 로그 사용 Filebeat	에이전트를 사용하여 Microsoft Windows 장치에서 인스턴스로 로컬 파일을 스트리밍합니다 ServiceNowFilebeat .
Windows 사용하는 OS Winlogbeat	에이전트를 사용하여 이벤트 로그를 인스턴스로 ServiceNow 스트리밍 Windows 합니다Winlogbeat.

4. 시작하기 탭에서 양식을 작성합니다.

필드에 대한 설명은 Rsyslog, Filebeat 또는 Winlogbeat 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.

주: 를 사용하여 FilebeatLinux에 대한 데이터 입력을 만들 때 컨텐츠 팩 드롭다운에서 컨텐츠 팩을 선택할 수 있습니다. 컨텐츠 팩에는 기본 소스 유형과 매핑 스크립트 템플릿이 포함되어 있어 처음부터 새로 드는 것에 비해 시간을 절약할 수 있습니다. 자세한 내용은 상태 로그 분석 컨텐츠 팩으로 가치 실현 기간 단축 문서를 참조하십시오.

5. , 또는 에이전트가 아직 설치되지 않은 경우 설치 탭에서 다운로드하여 설치합니다.WinlogbeatFilebeatRsyslog
설치 지침은 해당 에이전트의 제품 설명서를 참조하십시오.

주: 에이전트의 최신 버전을 실행하십시오. 이전 버전에서도 작동하지만 기능이 제한적입니다.

6. 태그 지정 및 바인딩 탭에서 의 서비스 인스턴스에 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 로그를 할당하여 서비스에서 로그 데이터의 상관관계를 지정하고 시스템에서 근본 원인 분석을 수행할 수 있도록 합니다.

a. 각 소스에 대해 스트리밍할 로그의 경로 및 서비스 인스턴스를 구성합니다.

주: 기본적으로 필수 필드인 경로 및 서비스 인스턴스 만 표시됩니다.

필드에 대한 설명은 Rsyslog, Filebeat 또는 Winlogbeat 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.

b. 를 사용하여 Filebeat여러 줄 로그를 전송하려면 여러 줄의 텍스트에 걸쳐 있는 메시지를 처리하는 방법을 Filebeat 제어하는 속성을 구성합니다.

필드	설명
일치	일치하는 라인을 이벤트에 결합하는 방법을 Filebeat 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
부정	로그 라인에서 식별한 패턴을 부정할지 여부를 정의합니다.
정규 표현식	일치시킬 정규 표현식을 지정합니다.

주: 상태 로그 분석는 현재 Rsyslog에 대한 다중 라인 속성을 지원하지 않습니다.

c. 옵션: 여러 경로의 로그 유형을 스트리밍하려면 추가 로그 경로를 정의하여 데이터 입력을 활성화해야 합니다.
각 추가 로그 경로에 다음 작업을 수행합니다.

i. 새 행을 삽입합니다.

ii. 로그 경로를 구성합니다.

iii. 서비스 인스턴스를 선택합니다.

iv. (옵션) 구성요소 및 소스 유형을 선택합니다.

주: 를 사용할 Winlogbeat때는 이벤트 로그를 스트리밍 Windows 하므로 상태 로그 분석 이 옵션을 사용할 수 없거나 필요하지 않습니다.

7. 마침 탭에서 데이터 입력 유형에 대한 구성을 완료합니다.

- Rsyslog:

a. 구성 파일을 다운로드하여 엔드포인트 장치의 /etc/rsyslog.d/rsyslog.conf 디렉터리에 설치합니다.

주: 상태 로그 분석 ServiceNow Store 에서 제공되는 애플리케이션(버전 20.0.11 - 2021년 7월) 을 사용하는 경우 대신 다음 작업을 수행합니다.

i. 엔드포인트 장치에서 /etc/rsyslog.d/ 디렉터리에 구성 파일을 설치합니다.

ii. `sudo mkdir -p/var/spool/rsyslog` 명령을 실행하여 스풀 디렉터리를 생성합니다.

b. `rsyslogd -N1` 명령을 실행하여 구성을 확인하고 출력을 검증합니다.

c. `sudo systemctl restart rsyslog` 명령을 실행하여 Rsyslog를 다시 시작합니다.

d. 출력을 검증합니다. 오류가 포함되어 있는 경우 /var/log/messages 시스템 로그 파일에서 오류 메시지를 확인하고 오류를 수정합니다.

- Linux 사용 Filebeat:

a. 구성 파일을 다운로드하여 엔드포인트 장치의 /etc/filebeat/ 디렉터리에 설치합니다.

b. `sudo service filebeat start` 명령을 실행하여 에이전트 서비스를 시작합니다.

주: 생성된 구성은 변경된 지 6시간을 초과한 파일을 무시합니다. 필요한 경우 구성에서 이 설정을 변경할 수 있습니다.

c. 적절한 명령을 실행하여 에이전트 서비스를 다시 시작합니다.

- Windows 사용 Beats (Filebeat 또는 Winlogbeat):

a. 구성 파일을 다운로드하여 엔드포인트 장치의 C:\Program Files\ 디렉터리에 설치합니다.

b. PowerShell에서 적절한 명령을 실행하여 에이전트 서비스를 다시 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Filebeat: `PS > Start-Service filebeat`
- Winlogbeat: `PS > Start-Service winlogbeat`

주: 생성된 구성은 변경된 지 6시간을 초과한 파일을 무시합니다. 필요한 경우 구성에서 이 설정을 변경할 수 있습니다.

c. 적절한 명령을 실행하여 에이전트 서비스를 다시 시작합니다.

8. 저장을 선택합니다.
상태 로그 분석가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다.

9. 연결 테스트를 선택하여 데이터 입력이 올바르게 구성되었는지 확인합니다.

상태 로그 분석가 MID 서버를 데이터 리포지토리에 연결하려고 시도합니다.

- 연결이 설정된 경우 연결 테스트 버튼이 꺼지고 게시 버튼이 활성화됩니다.
- 연결에 실패하면 오류 메시지 필드에 실패한 이유가 표시됩니다. 이 필드는 스트리밍 오류가 발생한 경우에만 표시됩니다.

  문제를 해결하고, 구성을 수정한 경우 저장을 선택한 다음 연결 테스트를 선택하여 연결을 다시 테스트합니다.

  주: 연결이 성공적으로 생성되는 경우에만 데이터 입력 구성을 게시할 수 있습니다.

주: 변경 사항 되돌리기를 선택하여 마지막으로 게시된 구성으로 되돌릴 수 있습니다. 이 옵션은 이전에 게시된 구성을 수정하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

10. 게시를 선택하여 데이터 입력을 MID 서버에 게시합니다.

결과
데이터 입력 구성 프로세스가 완료되었습니다. 상태 로그 분석에서 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가하고 데이터 입력 기록에 구성 파일을 첨부합니다. 데이터 입력이 로그 데이터를 인스턴스로 스트리밍하기 ServiceNow 시작합니다.

주: 새 Filebeat 데이터 입력에 대해 생성되는 구성 파일은 상태 로그 분석 버전 7.14 이상과 Filebeat 호환됩니다. 현재 지원되는 최소 Filebeat 버전은 Elasticsearch 7.17이며, EOL(수명 종료)에 가까워지고 있습니다.

의 HLA 기존 Filebeat 데이터 입력 구성 파일은 최대 8.x 버전과 호환됩니다Filebeat. 버전 9.0 이상의 경우 Filebeat 로그 입력에서 파일 스트림 입력으로 마이그레이션하거나 새 구성 파일을 생성합니다. 마이그레이션 프로세스에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Filebeat 설명서 .

주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

다음에 수행할 작업
데이터 입력이 스트리밍 데이터인지 확인하십시오.

관련 정보

에서 , Splunk또는 TCP 데이터 입력에 대한 Rsyslog고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

에서 데이터 입력에 대한 Beats 고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 에서 수동으로 시스템 로그 검색기 데이터 입력 상태 로그 분석 구성

시스템 로그 테이블에서 엔진(일명 Occultus) ServiceNow 으로 로그 데이터를 스트리밍하기 HLA 위한 데이터 입력을 설정합니다.

시작하기 전에

주: 시스템에는 하나의 ServiceNow 시스템 로그 검색기 데이터 입력만 존재할 수 있습니다. 이 데이터 입력은 MID 서버에서 실행되지 않습니다.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. ServiceNow 시스템 로그 검색기 데이터 입력을 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드에 대한 설명은 ServiceNow 시스템 로그 검색기 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
5. 저장을 선택합니다.
   상태 로그 분석가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다.

결과

데이터 입력 구성 프로세스가 완료되었습니다. 상태 로그 분석에서 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가하고 데이터 입력 기록에 구성 파일을 첨부합니다.

데이터 입력이 구성된 필터를 기반으로 시스템 로그 테이블에서 AI 엔진으로 상태 로그 분석 로그 데이터를 스트리밍 ServiceNow 하기 시작합니다. 관리자 사용자는 시스템 로그 테이블을 쿼리하는 필터를 설정할 수 있습니다. 운영자는 로그를 모니터링하고 로그에서 생성되는 경보를 상태 로그 분석 볼 수 있습니다.

이 데이터 입력이 조직 ServiceNow 인스턴스에서 새로 발생하는 문제를 감지하고 해결하는 데 어떻게 도움이 되는지에 대한 설명은 문서를 참조하십시오 사용 사례: 에서 인스턴스에 대한 사전 예방적 모니터링 ServiceNow상태 로그 분석.

주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

다음에 수행할 작업

데이터 입력이 스트리밍 데이터인지 확인하십시오.

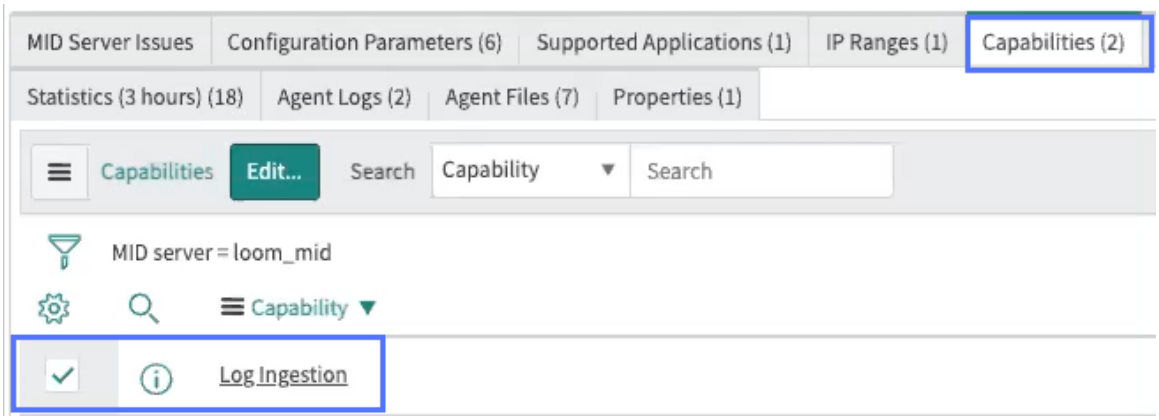
Splunk 에서 상태 로그 분석 데이터 입력을 수동으로 구성

Heavy Forwarder를 Splunk 사용하여 로그 메시지를 ServiceNow 인스턴스에 스트리밍하기 위한 데이터 입력을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.



중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 *`mid.public_ip`* 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

- SSL TLS를 사용하여 암호화된 로그를 배송하려면 지식베이스에서 Now SupportSSL을 사용하여 Rsyslog 및 Filebeat로 데이터 스트리밍 (KB0866319) 문서를 참조하십시오.

- Syslog를 사용하여 로그를 ServiceNow 인스턴스에 전달하도록 Splunk를 구성합니다.
- 이 데이터 입력의 구성에 $SPLUNK_HOME이라는 환경 변수가 있는 것으로 가정합니다. Unix와 같은 환경에서 이 변수는 일반적으로 /opt/splunk를 가리킵니다.

  주: 환경은 Windows 동일한 디렉터리 구조를 사용하지만 백 슬래시(\)를 사용합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

이 설정 절차는 Splunk Heavy Forwarder를 사용하여 인스턴스로 로그를 스트리밍하기 위한 것입니다. Heavy Forwarder를 사용할 수 없는 경우 대신 Universal Forwarder를 Splunk 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 Splunk Universal Forwarder를 배송 방법으로 사용 (KB0961378) 문서를 참조하십시오.

제품군 릴리스부터 Yokohama 새 Splunk 데이터 입력을 사용하여 기본적으로 사용되는 전처리된 ("쿠킹된") 로그 전달 형식으로 데이터를 수집할 수 있습니다 Splunk . 조리 모드에서 전달자는 호스트, 소스 유형, Splunk 소스 및 기타 설정과 같은 구성 상세 정보를 로그 데이터에 포함합니다. 이 형식으로 데이터를 HLA 수집하면 각 로그 라인에 모든 관련 컨텍스트 정보가 유지됩니다. 에서 쿠킹된 데이터 옵션을 HLA사용하는 경우 데이터 입력 구성 중에 Splunkprops.conf 및 transforms.conf 파일을 편집할 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 단계의 모든 Splunk 구성 파일은 $SPLUNK_HOME/etc/system/local/ 폴더에 있습니다. 수정해야 하는 구성 파일이 없는 경우 파일을 생성하고 이 폴더에 저장합니다.

주: MID 서버가 다운되면 Splunk 파이프라인이 차단될 수 있습니다. 전체 처리 큐는 파이프라인에 영향을 주지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. Heavy Forwarder 또는 Universal ForwarderSplunk를 통해 로그를 스트리밍하기 Splunk 위한 데이터 입력을 선택합니다.
4. 시작하기 탭에서 양식 필드를 작성합니다.
   필드에 대한 설명은 Splunk 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
5. **Outputs.conf** 탭에서 outputs.conf 파일에 다음 스탠자를 추가하여 선택한 포트에서 선택한 전송 프로토콜 위에 전송기 전달 로그 데이터를 생성하고 다음을 선택합니다.

   주: 구성한 출력이 있는 경우 이 라인을 기존 구성에 병합합니다.

   - TCP를 통한 전달:

     주: tcpout 스탠자를 아직 구성하지 않은 경우 첫 번째 스탠자만 사용합니다. TCP를 통해 상태 로그 분석로 전달하려면 두 번째 스탠자가 필요합니다.

     ```
     [tcpout]
     indexAndForward = 1
     defaultGroup = nothing

     [tcpout:health_log_analytics]
     server = ip-172-31-17-121.us-east-2.compute.internal:5000
     sendCookedData = false
     compressed = false
     ```

   - UDP를 통해 전달 중:

     주: syslog 스탠자를 아직 구성하지 않은 경우 첫 번째 스탠자만 사용합니다. UDP를 통해 상태 로그 분석로 전달하려면 두 번째 스탠자가 필요합니다.

     ```
     [syslog]defaultGroup = nothing

     [syslog:health_log_analytics]
     server = ip-172-31-17-121.us-east-2.compute.internal:5000
     ```

6. **Props.conf** 탭에서 props.conf 파일을 편집하고 다음을 선택합니다.

   주: 시작하기 탭에서 가공된 데이터 사용 옵션을 선택한 경우 props.conf 파일을 편집할 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 기존 스탠자를 수정하거나 스탠자를 추가하여 전달을 상태 로그 분석위한 소스 유형, 서비스 인스턴스 및 호스트를 표시합니다.

> 주: 최상의 결과를 얻으려면 전달할 소스 유형만 표시해야 합니다.

스탠자를 추가할 때 다음 이름 형식을 사용합니다.

- 소스 유형: [<source type>]. 예: [syslog]
- 소스(권장하지 않음): [source::<source>]. 예: [source::myApp]
- 호스트(권장하지 않음): [host::<host>] 예: [host::10.9.8.7]

b. TCP 또는 UDP를 통해 상태 로그 분석로 전달할 각 스탠자 끝에 다음 라인을 추가합니다.

- TCP를 통한 전달:

```
TRANSFORMS-cloned_data = clone_for_hla_store_sourcetype, clone_for_hla
```

- UDP를 통한 전달:

```
TRANSFORMS-cloned_data = clone_for_hla_store_sourcetype, clone_for_hla_udp
```

이 라인은 데이터에 CLONE_SOURCETYPE 변환을 적용하여 상태 로그 분석 처리에 필요한 조작이 기존 데이터 파이프라인에 영향을 주지 못하도록 방지합니다. 예를 들어 소스 유형 "syslog"에서 상태 로그 분석로 모든 로그를 보내려면 다음을 수행합니다.

```
[syslog]
                        #existing configuration goes here
                        TRANSFORMS-cloned_data = clone_for_hla_store_sourcetype,
clone_for_hla_udp
```

c. 다음 스탠자를 추가하여 상태 로그 분석 처리에 필요한 모든 관련 변환을 적용합니다.

> 주: Splunk를 사용하면 선택한 프로토콜에 대해 클론된 소스 유형에서 중요한 데이터를 익명화할 수 있습니다. 자세한 내용은 Splunk 설명서 의 '데이터 익명화' 섹션을 참조하십시오.

- TCP를 통한 전달:

```
[send_to_hla_tcp]
TRANSFORMS-health_log_analytics = health_log_analytics_add_sourcetype,
 health_log_analytics_add_host, health_log_analytics_add_source,
 health_log_analytics_add_syslog5424, health_log_analytics_add_index,
 health_log_analytics_add_syslogHost, health_log_analytics_add_time
```

- UDP를 통한 전달:

```
[send_to_hla_udp]
TRANSFORMS-health_log_analytics = health_log_analytics_add_sourcetype,
 health_log_analytics_add_host, health_log_analytics_add_source,
 health_log_analytics_add_syslog5424, health_log_analytics_add_index,
 health_log_analytics_add_syslogHost, health_log_analytics_add_time
```

7. Transforms.conf 탭에서 다음 스탠자를transforms.conf 파일에 추가하고 다음을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 시작하기 탭에서 가공된 데이터 사용 옵션을 선택한 경우 transforms.conf 파일을 편집할 필요가 없습니다.

세 번째 스탠자는 기존 인덱싱에 영향을 주지 않으면서 추가 조작을 위해 로그를 복제합니다. 나머지 스탠자는 올바른 상태 로그 분석 처리를 지원하기 위해 필요한 정보를 추가합니다.

주: 여기에서 변환을 추가한 다음 props.conf 파일에서 복제된 소스 유형의 스탠자를 수정함으로써 중요한 데이터를 난독 처리할 수 있습니다.

```
[accepted_keys]
#Custom field for preserving sourcetype
hla_sourcetype_preservation=_hla_sourcetype

#Store sourcetype in a custom field, since CLONE_SOURCETYPE overwrites it
[clone_for_hla_store_sourcetype]
SOURCE_KEY = MetaData:Sourcetype
REGEX = ^sourcetype::(.+)$
FORMAT = hla_sourcetype::$1
DEST_KEY = _hla_sourcetype

[clone_for_hla]
REGEX=.
DEST_KEY = _TCP_ROUTING
FORMAT = health_log_analytics
CLONE_SOURCETYPE=send_to_hla_tcp

#Only used in case of UDP forwarding
[clone_for_hla_udp]
REGEX=.
DEST_KEY = _SYSLOG_ROUTING
FORMAT = health_log_analytics
CLONE_SOURCETYPE=send_to_hla_udp

#Add metadata to the log message, since metadata is lost when forwarding externally
[health_log_analytics_add_sourcetype]
SOURCE_KEY = _hla_sourcetype
REGEX = ^hla_sourcetype::(.+)$
FORMAT = sourcetype="$1"] $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_host]
SOURCE_KEY = MetaData:Host
REGEX = ^host::(.+)$
FORMAT = host="$1" $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_source]
SOURCE_KEY = MetaData:Source
REGEX = ^source::(.+)$
FORMAT = source="$1" $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_syslog5424]
REGEX=.
FORMAT = - - [sdid@1234 $0
DEST_KEY = _raw
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
[health_log_analytics_add_index]
SOURCE_KEY = _MetaData:Index
REGEX = ^(.+)$
FORMAT = $1 $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_syslogHost]
SOURCE_KEY = MetaData:Host
REGEX = ^host::(.+)$
FORMAT = $1 $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_time]
SOURCE_KEY = _time
REGEX = ^(.+)$
FORMAT = <182>1 $1 $0
DEST_KEY = _raw
```

8. **Finish.conf** 탭에서 $SPLUNK_HOME/bin/splunk restart splunkd 명령을 실행하여 Splunk을 다시 시작합니다.
9. 저장을 선택합니다.
   상태 로그 분석가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다.
10. 연결 테스트를 선택하여 데이터 입력이 올바르게 구성되었는지 확인합니다.

    상태 로그 분석가 MID 서버를 데이터 리포지토리에 연결하려고 시도합니다.

    - 연결이 설정된 경우 연결 테스트 버튼이 꺼지고 게시 버튼이 활성화됩니다.
    - 연결에 실패하면 오류 메시지 필드에 실패한 이유가 표시됩니다. 이 필드는 스트리밍 오류가 발생한 경우에만 표시됩니다.

      문제를 해결하고, 구성을 수정한 경우 저장을 선택한 다음 연결 테스트를 선택하여 연결을 다시 테스트합니다.

      주: 연결이 성공적으로 생성되는 경우에만 데이터 입력 구성을 게시할 수 있습니다.

    주: 변경 사항 되돌리기를 선택하여 마지막으로 게시된 구성으로 되돌릴 수 있습니다. 이 옵션은 이전에 게시된 구성을 수정하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

11. 게시를 선택하여 데이터 입력을 MID 서버에 게시합니다.

결과
데이터 입력 구성 프로세스가 완료되었습니다. 상태 로그 분석에서 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가하고 데이터 입력 기록에 구성 파일을 첨부합니다. 데이터 입력이 전송기를 사용하여 Splunk 로그 데이터를 인스턴스로 ServiceNow 스트리밍하기 시작합니다.

주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

다음에 수행할 작업
데이터 입력이 스트리밍 데이터인지 확인하십시오.

관련 정보

에서 , Splunk또는 TCP 데이터 입력에 대한 Rsyslog고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

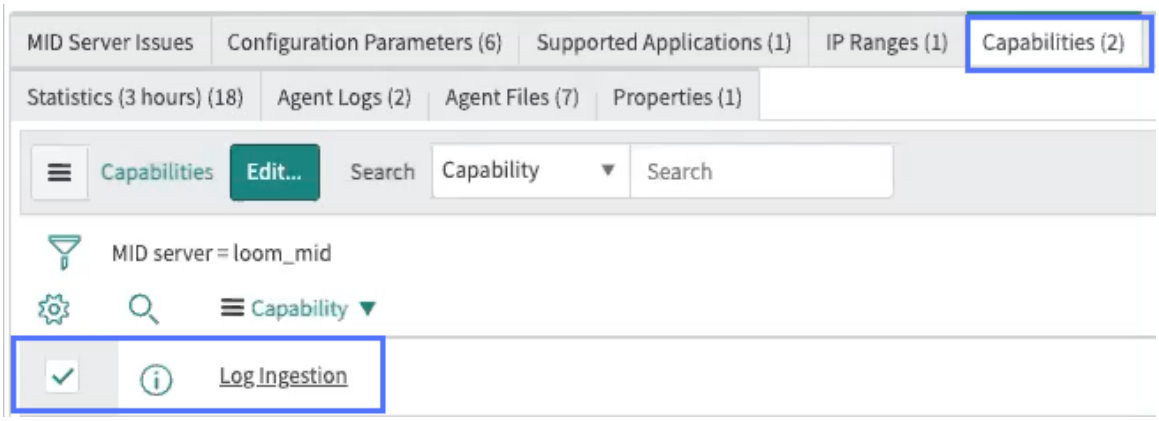
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 폴링 데이터 입력을 수동으로 구성합니다.**Splunk**상태 로그 분석

쿼리를 사용하여 로그 데이터를 주기적으로 끌어오는 Splunk 데이터 입력을 설정합니다.

시작하기 전에

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.



중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 `mid.public_ip` 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

- SSL TLS를 사용하여 암호화된 로그를 배송하려면 지식베이스에서 Now SupportSSL을 사용하여 Rsyslog 및 Filebeat로 데이터 스트리밍 (KB0866319) 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. Splunk 폴링 데이터 입력을 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드에 대한 설명은 Splunk 폴링 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 추가 구성 필드를 설정하려면 고급을 선택합니다.
   전송 탭과 고급 탭의 필드에 내용을 입력합니다. 필드에 대한 설명은 Splunk 폴링 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
6. 저장을 선택합니다.
   상태 로그 분석가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다.
7. 연결 테스트를 선택하여 데이터 입력이 올바르게 구성되었는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 로그 분석가 MID 서버를 데이터 리포지토리에 연결하려고 시도합니다. MID 서버 클러스터에서 데이터 입력이 실행되도록 구성된 경우 시스템은 클러스터에 포함된 모든 MID 서버를 리포지토리에 연결하려고 시도합니다. 하나 이상의 MID 서버가 연결되면 클러스터가 테스트를 통과합니다.

주: 연결이 성공적으로 생성되는 경우에만 데이터 입력 구성을 게시할 수 있습니다.

- 연결이 설정된 경우 연결 테스트 버튼이 꺼지고 게시 버튼이 활성화됩니다.
- 연결에 실패하면 오류 메시지 필드에 실패한 이유가 표시됩니다. 문제를 해결하고, 구성을 수정한 경우 저장을 선택한 다음 연결 테스트를 선택하여 연결을 다시 테스트합니다.

주: 변경 사항 되돌리기를 선택하여 마지막으로 게시된 구성으로 되돌릴 수 있습니다. 이 옵션은 이전에 게시된 구성을 수정하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

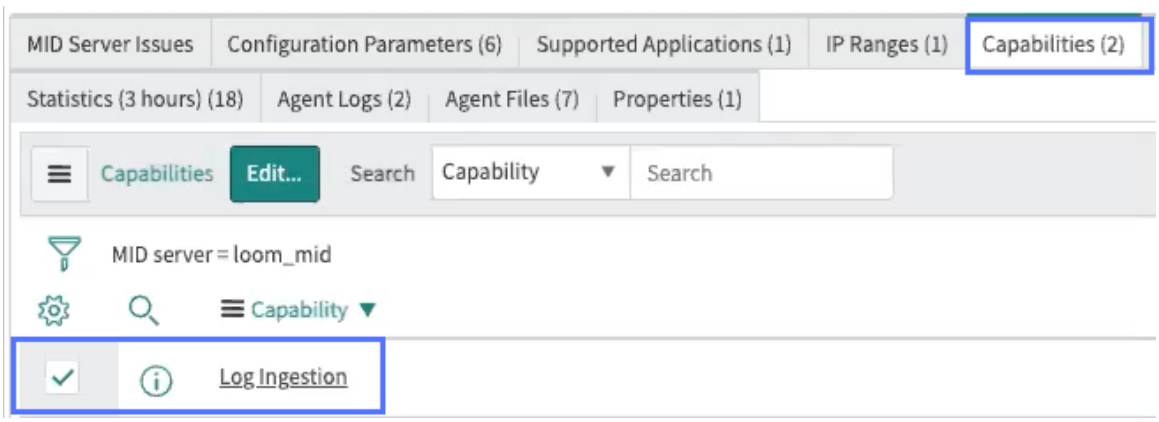
8. 게시를 선택하여 데이터 입력을 MID 서버에 게시합니다.

에서 상태 로그 분석 수동으로 **TCP** 데이터 입력 구성

TCP/SSL 소켓을 통해 원시 로그 메시지를 인스턴스에 직접 전송하도록 ServiceNow 데이터 입력을 설정합니다.

시작하기 전에

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.



중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 `mid.public_ip` 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

- SSL TLS를 사용하여 암호화된 로그를 배송하려면 지식베이스에서 Now SupportSSL을 사용하여 Rsyslog 및 Filebeat로 데이터 스트리밍 (KB0866319) 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: Logstash에서 인스턴스로 데이터를 스트리밍하는 방법에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 Logstash에서 HLA 인스턴스로 데이터 스트리밍 〔KB0994735〕 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. TCP 데이터 입력을 선택합니다.

   주: 선택한 데이터 입력 유형은 수동 데이터 입력(수신기)을 보완합니다. 자세한 내용은 상태 로그 분석에 지원되는 데이터 입력 문서를 참조하십시오.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 TCP 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 추가 구성 필드를 설정하려면 고급을 선택합니다.
   필드에 대한 설명은 TCP 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오. 나중에 고급 설정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 에서 , Splunk또는 TCP 데이터 입력에 대한 Rsyslog고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.
6. 저장을 선택합니다.
   상태 로그 분석가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다.
7. 연결 테스트를 선택하여 데이터 입력이 올바르게 구성되었는지 확인합니다.

   상태 로그 분석가 MID 서버를 데이터 리포지토리에 연결하려고 시도합니다.

   - 연결이 설정된 경우 연결 테스트 버튼이 꺼지고 게시 버튼이 활성화됩니다.
   - 연결에 실패하면 오류 메시지 필드에 실패한 이유가 표시됩니다. 문제를 해결하고, 구성을 수정한 경우 저장을 선택한 다음 연결 테스트를 선택하여 연결을 다시 테스트합니다.

     주: 연결이 성공적으로 생성되는 경우에만 데이터 입력 구성을 게시할 수 있습니다.

   주: 변경 사항 되돌리기를 선택하여 마지막으로 게시된 구성으로 되돌릴 수 있습니다. 이 옵션은 이전에 게시된 구성을 수정하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

8. 게시를 선택하여 데이터 입력을 MID 서버에 게시합니다.

결과
데이터 입력 구성 프로세스가 완료되었습니다. 상태 로그 분석에서 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가하고 데이터 입력 기록에 구성 파일을 첨부합니다. 데이터 입력이 TCP/SSL 소켓을 통해 바로 원시 로그 메시지를 ServiceNow 인스턴스로 전송하기 시작합니다.

주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

다음에 수행할 작업
데이터 입력이 스트리밍 데이터인지 확인하십시오.

관련 정보

에서 , Splunk또는 TCP 데이터 입력에 대한 Rsyslog고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

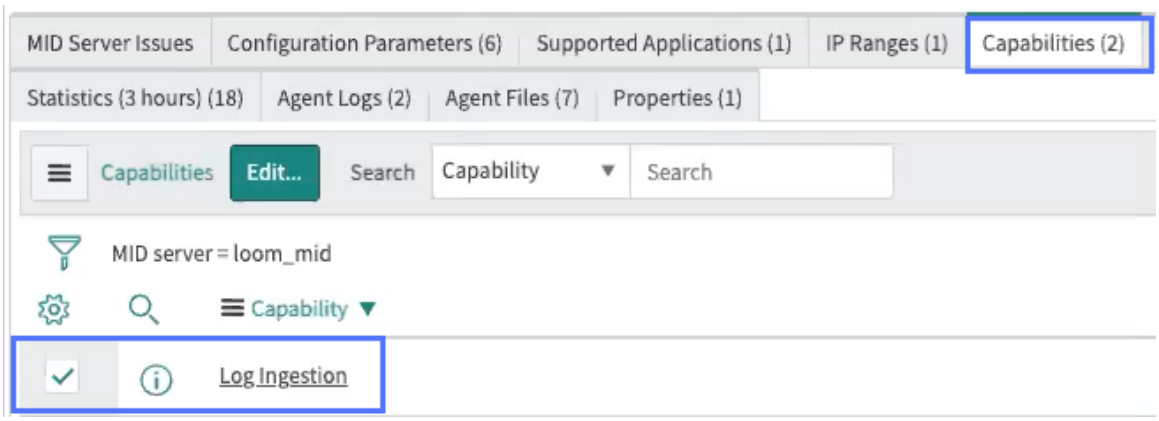
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 **UDP** 데이터 입력을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

UDP 소켓을 통해 원시 로그 메시지를 인스턴스에 직접 전송하도록 ServiceNow 데이터 입력을 설정합니다.

시작하기 전에
이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 25.0.17 - 2022년 11월 이후)에서 지원됩니다.

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.



중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 *`mid.public_ip`* 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

- SSL TLS를 사용하여 암호화된 로그를 배송하려면 지식베이스에서 Now SupportSSL을 사용하여 Rsyslog 및 Filebeat로 데이터 스트리밍 (KB0866319) 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. UDP 데이터 입력을 선택합니다.

   주: 선택한 데이터 입력 유형은 수동 데이터 입력(수신기)을 보완합니다. 자세한 내용은 상태 로그 분석에 지원되는 데이터 입력 문서를 참조하십시오.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 UDP 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 옵션: 추가 구성 필드를 설정하려면 고급을 선택합니다.
   필드에 대한 설명은 UDP 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
6. 저장을 선택합니다.
   상태 로그 분석가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다.
7. 연결 테스트를 선택하여 데이터 입력이 올바르게 구성되었는지 확인합니다.

   상태 로그 분석가 MID 서버를 데이터 리포지토리에 연결하려고 시도합니다.

   - 연결이 설정된 경우 연결 테스트 버튼이 꺼지고 게시 버튼이 활성화됩니다.
   - 연결에 실패하면 오류 메시지 필드에 실패한 이유가 표시됩니다. 문제를 해결하고, 구성을 수정한 경우 저장을 선택한 다음 연결 테스트를 선택하여 연결을 다시 테스트합니다.

     주: 연결이 성공적으로 생성되는 경우에만 데이터 입력 구성을 게시할 수 있습니다.

   주: 변경 사항 되돌리기를 선택하여 마지막으로 게시된 구성으로 되돌릴 수 있습니다. 이 옵션은 이전에 게시된 구성을 수정하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

8. 게시를 선택하여 데이터 입력을 MID 서버에 게시합니다.

결과
데이터 입력 구성 프로세스가 완료되었습니다. 상태 로그 분석에서 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가하고 데이터 입력 기록에 구성 파일을 첨부합니다. 데이터 입력이 UDP 소켓을 통해 바로 원시 로그 메시지를 ServiceNow 인스턴스에 전송하기 시작합니다.

주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

다음에 수행할 작업
데이터 입력이 스트리밍 데이터인지 확인하십시오.

관련 정보

에서 , Splunk또는 TCP 데이터 입력에 대한 Rsyslog고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

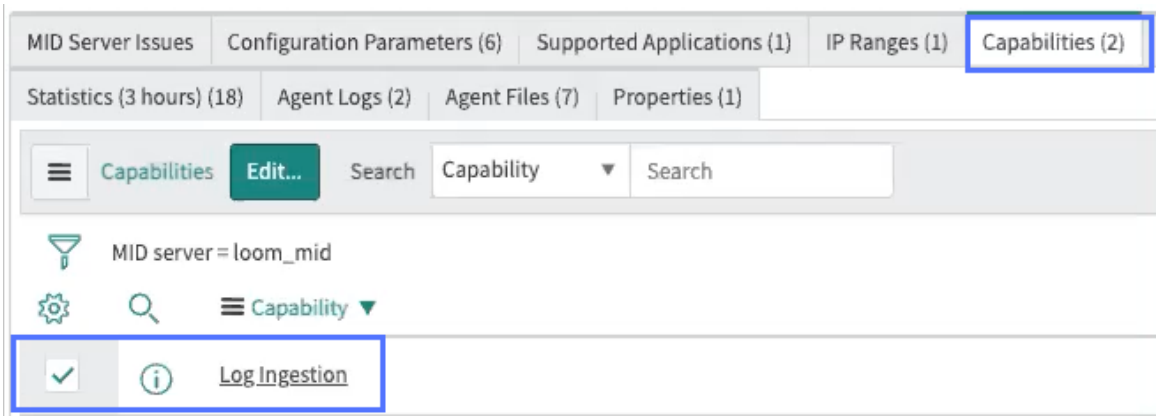
에서 벡터 에이전트 데이터 입력을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

벡터 에이전트를 통해 인스턴스로 ServiceNow 스트리밍되는 로그 메시지를 처리할 수 있도록 상태 로그 분석 벡터 에이전트 데이터 입력을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 로그 수집 기능이 활성화된 상태로 MID 서버 설치 및 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.



중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- MID 서버 IP 주소가 NAT(Network Address Translation), 부하 분산 장치 또는 유사한 디바이스를 MID 서버 통해 노출되는 경우 네트워크 외부에 있는 에이전트와 같은 Filebeat 외부 클라이언트가 연결할 수 있는 공용 IP 주소가 있어야 합니다. 개인 IP 주소는 인터넷을 통해 라우팅할 수 없으므로 공용 IP가 없으면 이러한 외부 클라이언트는 해당 주소로 구성된 경우에도 연결할 MID 서버 수 없습니다. MID 서버 속성에서 공용 IP 주소가 있는 *`mid.public_ip`* 속성을 값으로 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 만들기 를 참조하십시오.

  주: MID 서버 및 외부 클라이언트가 동일한 네트워크에 있는 경우 공용 IP가 필요하지 않으며 개인 IP 주소를 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

- 시스템에 vector.yaml 파일이 있는지 확인하거나 파일을 생성합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

조직에서 벡터 기준을 Datadog 사용하여 여러 소스의 로그 데이터를 처리한 후 상태 로그 분석로 전송하는 경우 수신하는 로그 형식은 HLA 다른 유형과 구별됩니다. 벡터 에이전트 데이터 입력을 사용하면 HLA 이 형식의 내부 로그 메시지에서 전송 헤더를 감지하고 분리하여 처리를 위해 내부 메시지만 소스 유형 구조로 전달할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 벡터 - 벡터 에이전트에서 로그를 스트리밍합니다.
4. 시작 탭에서 양식을 작성하고 다음을 선택합니다.
   필드에 대한 자세한 설명은 벡터 에이전트 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
5. **vector.yaml** 탭에서 필요에 따라 관련 값으로 코드를 업데이트합니다.
   예를 들어 로그가 스트리밍될 소스 또는 소스 파일을 지정할 수 있습니다.

   주: 수정하면 안 되는 코드 앞에는 주석으로 표시된 메모가 있습니다.

   자세한 내용은 벡터 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 업데이트된 코드를 복사하여 시스템의 vector.yaml 파일에 붙여넣습니다.
7. 다음을 선택합니다.
   마침 탭에는 데이터 입력 구성 프로세스가 완료되었음을 확인하는 메시지가 표시됩니다.
8. 구성 파일로 Vector를 실행하여 로그 데이터 스트리밍을 시작합니다.
   vector --config /path/to/your/vector.yaml 명령을 실행합니다. 여기서 /path/to/your/는 YAML 파일의 실제 경로입니다.
9. 옵션: 필요에 따라 마침 탭에 표시된 다른 명령을 사용합니다.
10. 저장을 선택하여 데이터 입력을 저장합니다.

결과
상태 로그 분석 가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다. 데이터 입력이 로그 데이터를 인스턴스로 스트리밍하기 ServiceNow 시작합니다.

주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

다음에 수행할 작업
데이터 입력이 스트리밍 데이터인지 확인하십시오.

에서 로그 스트리밍 문제 식별 및 해결 상태 로그 분석

로그 스트리밍 문제를 찾아 해결하여 데이터 입력이 로그 데이터를 인스턴스로 적절하게 스트리밍하고 있는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 스트리밍 소스.
   스트리밍 소스 페이지에 모든 데이터 입력과 그로부터 로그를 수신하는 MID 서버가 표시됩니다.

   주:
   - 고급 데이터 입력 구성에서 호스트 이름 조회를 선택하면 스트리밍 소스 페이지에 Rsyslog 또는 Filebeat 전송기를 사용하는 장치의 호스트 이름이 표시됩니다. Elasticsearch 인덱스인 경우 인덱스 이름이 표시됩니다
   - 스트리밍 소스는 데이터 입력 양식에서 관련 목록으로 사용할 수도 있습니다. 관련 목록에는 해당 데이터 입력과 관련된 엔드포인트 장치만 표시됩니다.
   - HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 스트리밍 소스 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

2. 데이터 입력 기록을 선택하여 소스의 스트리밍 데이터를 보고 스트리밍 문제와 그 원인을 식별합니다.
   예를 들어 데이터 입력의 엔드포인트 서버에 대해 마지막으로 기록된 이벤트 시간이 어제라면 서버가 다운되거나 구성이 잘못될 수 있습니다. 또한 엔드포인트에 데이터 입력 구성 파일이 설치되어 있지 않다면 스트리밍 문제가 발생할 수 있습니다.

필터	설명
상태	소스의 상태입니다. 빨간색 글머리 기호는 이 소스가 지난 한 시간 동안 데이터를 스트리밍하지 않았음을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터	설명
마지막 이벤트 시간	지난 1분 동안 MID 서버에 도착한 이벤트가 마지막으로 기록된 시간입니다. 상태 로그 분석는 마지막 이벤트 시간을 계속 업데이트합니다. 마지막 이벤트 시간이 최신이 아닌 경우 데이터가 스트리밍되지 않습니다.
초당 원시 로그 라인	원시 로그 라인이 지난 1분 동안 MID 서버로 스트리밍된 초당 평균 수입니다. 주: 이 값은 전처리되기 전의 원시 로그 라인 수를 나타냅니다.
초당 전처리 로그 라인	전처리된 로그 라인이 지난 1분 동안 MID 서버로 스트리밍된 초당 평균 수입니다. 주: 이 값은 초당 원시 로그 라인 수와 다를 수 있습니다. 예를 들어 전처리 중 로그가 삭제되면 두 값에 차이가 있습니다.

3. 데이터 스트리밍 문제를 조사하고 해결합니다.

   주: Elasticsearch에서 스트리밍 로그 데이터의 권한 관련 문제가 있는 경우 Elasticsearch에서 데이터 스트림에 대한 권한 부여 (KB0967366) 문서를 Now Support 지식베이스에서 참조할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
로그가 제대로 스트리밍되고 있다면 원시 로그 데이터 매핑으로 이동합니다.

주: 상태 로그 분석가 이 작업을 처리하기 전에 사용자가 수신 원시 로그 데이터 편집을 선택할 수 있습니다. 예를 들어 전처리를 사용하여 로그 일부를 삭제하거나 로그에서 민감한 데이터를 제거할 수 있습니다. 이 작업은 선택 사항입니다.

의 추가 데이터 입력 설정 작업 상태 로그 분석

에서 상태 로그 분석초기 데이터 입력 설정 및 구성을 수행한 후 나머지 데이터 입력 설정 작업을 계속합니다.

에서 타임스탬프 형식 추가 상태 로그 분석

정의된 형식 목록에 나타나지 않는 타임스탬프 형식을 정의합니다. 상태 로그 분석는 로그 파일에 포함된 모든 형식의 타임스탬프를 읽을 수 있어야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 타임스탬프 형식.
2. 타임스탬프 형식이 시스템에서 사전 정의된 형식과 일치하는지 여부를 확인하려면 다음 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 형식 찾기를 선택합니다.

b. 타임스탬프 샘플을 입력합니다.

c. 형식 찾기를 선택합니다.
샘플이 기존 형식과 일치하는 경우 시스템이 ID를 제공합니다.

3. 타임스탬프 샘플이 기존 형식과 일치하지 않는 경우 직접 사용자 지정 형식을 정의하고 사용 가능한 타임스탬프 형식에 추가하십시오.

a. 타임스탬프 형식 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.

b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

타임스탬프 형식 양식

필드	설명
ID	타임스탬프 형식의 ID입니다. 이 값은 자동으로 선택됩니다.
형식	유효한 타임스탬프 형식입니다. 예: dd-MMM-yyyy, HH:mm 주: 상태 로그 분석는 타임스탬프 구문에 Java 8 API 를 사용합니다.
샘플	타임스탬프 형식의 예입니다. 예: 03-May-2018, 10:20.
설명	타임스탬프 형식에 대한 설명입니다.

4. 제출을 선택합니다.

결과
시스템이 타임스탬프 형식을 확인한 후 사용 가능한 타임스탬프 목록에 추가합니다.

에서 수동으로 소스 유형 추가 상태 로그 분석

데이터 입력을 구성하기 전에 소스 유형을 수동으로 생성하면 매핑 프로세스 중에 상태 로그 분석에서 자동으로 추출한 소스 유형 대신 특정 소스 유형으로 로그 데이터를 스트리밍할 수 있습니다.

시작하기 전에
이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 20.0.11 - 2021년 7월)에서 지원됩니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 소스 유형.

2. 소스 유형 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 유형 양식

필드	설명
이름	소스 유형의 이름입니다. 이름의 길이는 3~50자 사이여야 합니다. 허용되는 문자는 글자, 숫자 값, 대시 및 밑줄입니다.
예시	이 소스 유형에 대한 하나 이상의 원시 입력 샘플입니다. 새 라인에 각 샘플을 입력합니다. 주: 이 필드에는 데이터가 포함되어야 합니다.

다음 테이블의 필드는 읽기 전용입니다.

필드	설명
수동 생성됨	이 소스 유형이 수동으로 생성되었음을 나타내는 옵션입니다. 기본값: true.
자동 추출 활성화됨	이 소스 유형의 자동 추출은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.
학습 모드	소스 유형에 대한 학습 모드가 진행 중임을 나타내는 옵션입니다. AI 엔진은 새 로그 스트림에서 로그 메시지의 형식을 학습해야 합니다. 학습 모드에서 이 소스 유형의 메시지 형식을 학습하고 해당 지식을 기반으로 속성을 추출합니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. 예시 필드에 제공한 이 소스 유형에 대한 원시 입력 샘플을 로드하려면 예시 로드를 선택합니다. 로그 샘플 로드가 성공적으로 완료되면 예시 필드와 예시 로드 버튼이 양식에 더 이상 나타나지 않습니다.
6. 옵션: 소스 유형 구조로 이동 관련 링크를 선택하여 AI 엔진이 원시 입력 샘플을 구문 분석한 방법을 확인하고 필요한 경우 추출된 속성을 수정합니다.
7. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

데이터 입력을 구성한 후 새 소스 유형에 매핑합니다. 자세한 내용은 에서 상태 로그 분석 데이터 입력을 수동으로 설정 및 에서 원시 로그 데이터 매핑 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

관련 정보

에서 소스 유형 구조 조정 상태 로그 분석

에서 소스 유형 기능 구성 상태 로그 분석

상태 로그 분석는 매핑 프로세스에서 자동으로 소스 유형을 추출합니다. 사용자는 타임스탬프 형식을 추가하고 개별 소스 유형에 대한 키워드를 지정, 삭제 또는 제외할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 소스 유형.
소스 유형 테이블은 원시 데이터 매핑 중에 자동으로 추출된 모든 소스 유형의 목록을 나타냅니다.

소스 유형

필드	설명
자동 추출 사용	이 소스 유형에 대한 자동 추출이 사용 또는 사용 안 함으로 설정됩니다. 이 값은 소스 유형 구조 양식에서 설정됩니다. 기본값: true.
학습 모드	소스 유형에 대한 학습 모드는 진행 중 또는 완료입니다. AI 엔진은 새 로그 스트림에서 로그 메시지의 형식을 학습해야 합니다. 학습 모드에서 이 소스 유형의 메시지 형식을 학습하고 해당 지식을 기반으로 속성을 추출합니다.
스택 추적 탐지 사용	이 소스 유형에 대한 활성 스택 프레임 탐지가 사용 또는 사용 안 함으로 설정됩니다. 일반적으로 스택 추적을 사용하면 오류가 시작된 로그를 추적할 수 있습니다.

2. 기록을 엽니다.

3. 옵션: 이 소스 유형에 대한 타임스탬프 형식을 추가합니다.

a. 소스 유형 타임스탬프 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

b. 타임스탬프 형식 필드의 사용 가능한 타임스탬프 형식 목록에서 형식을 선택합니다.

c. 제출을 선택합니다.

4. 옵션: 이 소스 유형에 대한 키워드를 지정합니다.

a. 어휘 키워드 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

> 주: 어휘 키워드 탭에는 전역 키워드와 지정 키워드가 모두 포함되어 있습니다. 새로 만들기를 선택하면 이 소스 유형에 지정 키워드가 생성됩니다.

b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	설명을 포함하는 고유한 키워드 이름입니다.
정규 표현식	일치를 정의하는 정규 표현식("regex")입니다.
정확히 일치	부울 값입니다. 이 필드를 선택하면 상태 로그 분석가 정확한 정규 표현식을 일치시킵니다. 예를 들어, 메시지 안의 'NullPointerException'은 정규 표현식 'exception'에 일치되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	기본값: True
대소문자 구분	부울 값입니다. 이 필드를 선택하면 상태 로그 분석가 정규 표현식의 대소문자 구분 일치를 검색합니다. 기본값: False

c. 제출을 선택합니다.

5. 옵션: 이 소스 유형에 지정 키워드를 삭제합니다.

a. 삭제하려는 지정 키워드 행을 선택합니다.

b. 페이지 하단의 선택한 행에 대한 작업 목록에서 키워드 제외를 선택합니다.

c. 계속을 선택해 키워드를 삭제합니다.

6. 옵션: 이 소스 유형에 대한 전역 키워드를 제외합니다.
키워드를 제외하면 상태 로그 분석가 이 소스 유형의 로그 데이터에서 해당 키워드를 더 이상 검색하지 않습니다.

a. 삭제하려는 전역 키워드 행을 선택합니다.

b. 페이지 하단의 선택한 행에 대한 작업 목록에서 키워드 제외를 선택합니다.

주: 어휘 키워드 페이지에서 전역 키워드를 삭제할 수 있습니다.

7. 업데이트를 선택합니다.

에서 로그 소스 검증 상태 로그 분석

태그 지정 후 상태 로그 분석 모든 로그 소스가 존재하고 활성 상태인지 확인하고, 가 서비스 인스턴스 및 구성요소에 로그를 할당하고, 로그를 소스에 자동으로 매핑했습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 로그 소스.
로그 소스 테이블은 스트리밍 데이터를 매핑했을 때 생성된 소스에 대한 정보를 제공합니다. 이 테이블은 서비스 인스턴스별로 이러한 소스 목록을 나타냅니다.

열	설명
서비스 인스턴스	서비스 인스턴스입니다. 서비스 인스턴스는 대형 프로세스 또는 전체 비즈니스 프로세스를 나타냅니다. 단일 서비스 인스턴스가 여러 구성요소로 구성될 수도 있고, 여러 서비스 인스턴스가 동일한 구성요소를 포함할 수도 있습니다.
구성요소	서비스 인스턴스를 구성하는 구성요소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	설명
	구성요소는 작은 기술 요소 또는 비즈니스 프로세스를 나타냅니다. 일반적으로 구성 항목(CI)을 나타냅니다. 종종 여러 구성요소가 단일 서비스 인스턴스에 함께 클러스터됩니다.
상태	로그 소스의 상태입니다(활성 또는 비활성). 활성 상태는 지난 한 시간 동안 이 소스에서 시스템으로 스트리밍된 로그를 나타냅니다.
작성됨	이 로그 소스의 생성 날짜 및 시간입니다.
마지막 이벤트 시간	로그가 마지막으로 이 소스에서 시스템으로 스트리밍된 시간입니다.

2. 시스템이 모든 로그 소스를 생성했는지 확인합니다.
3. 소스 기록에서 특정 소스의 생성, 상태 및 로그 샘플을 검증합니다.

   주: 자동 매핑은 로그 데이터를 여러 소스에 매핑할 수 있기 때문에 소스마다 이 정보를 확인해야 합니다.

4. 빠진 로그 소스를 추가합니다.

   a. 다음으로 이동 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력 매핑.

   b. JavaScript 함수를 사용하여 로그 샘플을 올바른 서비스 인스턴스, 구성요소 및 소스 유형에 수동으로 매핑합니다.
   자세한 내용은 에서 원시 로그 데이터 매핑 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

   c. 로그 소스 페이지로 되돌아가 새 로그 소스의 상태가 활성인지 확인합니다.

   시스템이 로그 소스를 생성합니다.
5. 모든 로그 소스의 상태가 활성인지 확인합니다.
   소스 상태가 비활성인 경우, 수동으로 두 번 클릭하여 활성으로 변경합니다.
6. 업데이트를 선택합니다.

관련 정보

에서 로그 소스 삭제 상태 로그 분석

에서 불필요한 로그 데이터 추출 중지 상태 로그 분석

에서 특정 로그 데이터 추출 상태 로그 분석

에서 로그 소스 삭제 상태 로그 분석

에서 상태 로그 분석연결된 로그 데이터를 포함하거나 제외하여 로그 소스를 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
로그 소스를 삭제하면 상태 로그 분석에서 관련 로그 데이터를 자동으로 삭제합니다. 로그 데이터를 유지하면서 소스를 삭제할 수도 있습니다. 그러면 로그 보존 정책에 따라 연결된 데이터가 삭제됩니다. 자세한 내용은 상태 로그 분석의 로그 보존을 위한 저장소 공간 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 로그 소스.
2. 소스 기록을 엽니다.
3. 다음 방법 중 하나로 로그 소스를 삭제합니다.
   - 삭제를 선택하여 소스 및 관련 데이터를 삭제합니다.
   - 로그 없이 삭제 관련 링크를 선택하여 관련 데이터 없이 소스를 삭제합니다 .

에서 소스 유형에서 추출한 속성 검토 상태 로그 분석

소스 유형 구조의 모든 소스 유형에서 추출된 속성을 단일 테이블에서 검사하여 설정 문제를 식별합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

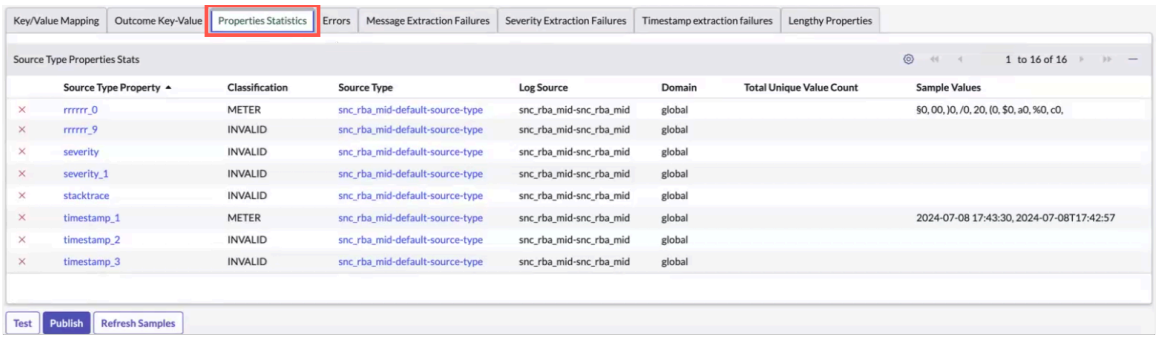
이 태스크 정보

소스 유형 속성 통계 테이블은 소스 유형에서 추출된 속성에 대한 포괄적인 개요를 제공합니다. 값의 통계적 분포를 검토하여 이러한 속성의 분류를 평가하고 필요한 경우 설정을 조정할 수 있습니다.

이 섹션의 절차에서는 소스 유형 구조를 통해 소스 유형 속성 통계 테이블에 액세스하는 방법을 설명합니다. 소스 유형 기록에서 소스 유형 구조로 이동 관련 링크를 선택하여 소스 유형 구조로 이동할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 소스 유형 구조.
2. 소스 유형 구조 기록을 엽니다.
3. 속성 통계 관련 링크 탭을 엽니다.



소스 유형 속성 통계 테이블에는 이 소스 유형 구조의 일부인 모든 소스 유형의 속성이 표시됩니다.

소스 유형 속성 통계

열	설명
소스 유형 속성	소스 유형에서 추출한 속성입니다.
분류	속성의 분류입니다. 사용 가능한 유형은 METER, GAUGE, ARC 및 INVALID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	설명
	주: INVALID(기본 분류)로 분류된 속성은 예외 탐지를 위해 추적되거나 의미 있는 속성 분석에 표시되지 않습니다.
소스 유형	속성이 추출된 소스 유형입니다.
로그 소스	이 속성이 표시된 로그 소스의 목록입니다.
도메인	로그 소스가 속한 도메인입니다.
총 고유 값 수	METER로 분류된 속성에만 해당: 포함된 고유 값의 총 수입니다. 속성이 ARC 또는 게이지로 분류되면 이 필드는 비활성화됩니다. 주: 총 고유 값 카운트는 하루에 한 번 업데이트됩니다. 24시간이 지난 기록은 자동으로 삭제됩니다.
샘플 값	METER로 분류된 속성에만 해당: 시스템에서 추적하는 샘플 고유 값입니다. 기본값은 30개 샘플입니다. 속성이 ARC 또는 게이지로 분류되면 이 필드는 비활성화됩니다.

4. 속성을 검토하고 가능한 분류 문제를 식별합니다.
5. 옵션: ARC_ONLY 또는 게이지로 분류된 개별 소스 유형 속성에 대한 통계를 봅니다.
   a. 속성 통계 관련 링크 탭에서 ARC_ONLY 또는 게이지로 분류된 소스 유형 속성을 엽니다.
   b. 소스 유형 속성 양식에서 소스 유형 속성 통계를 선택합니다.
   다음 정보가 팝업에 표시됩니다.
   - ARC 속성의 경우: 처리된 로그를 기준으로 한 용어의 백분율 분포입니다. 예를 들어, 잘못된 요청 대 성공.
   - GAUGE 속성의 경우: 예상 숫자 값의 평균, 최소값 및 표준 편차입니다.
6. 옵션: 키/값 매핑 탭에서 분류 설정을 변경합니다.
   자세한 내용은 에서 소스 유형 구조 조정 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

에서 소스 유형에서 추출한 패턴 검토 상태 로그 분석

소스 유형 구조의 소스 유형에서 추출한 모든 학습 패턴을 이러한 패턴이 나타나는 로그 소스와 함께 검사합니다. 이러한 패턴을 검토하면 상태 로그 분석이 각 소스 유형과 로그 소스를 추적하는 로그 메시지 패턴에 대한 귀중한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 소스 유형 구조.
2. 소스 유형 이름 열에서 소스 유형을 선택합니다.
3. 소스 유형 양식에서 집계 로그 패턴 관련 목록을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 탭에는 이 소스 유형에서 추출된 각 패턴에 대한 다음 데이터가 표시됩니다. 표시된 데이터는 매시간 업데이트됩니다.

집계된 로그 패턴

열	설명
패턴 텍스트	집계된 패턴의 콘텐츠입니다.
소스	패턴이 나타나는 소스입니다.
도메인	패턴이 속한 도메인입니다.

에서 데이터 입력 구성 수정 상태 로그 분석

기존 데이터 입력 구성에 새 경로를 추가하거나 데이터 입력 MID 서버 의 대상 및 포트를 수정하여 데이터 입력 상태 로그 분석 의 구성을 변경합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 테이블에서 기록을 엽니다.
3. 데이터 입력 구성을 수정합니다.

열	설명
이름	데이터 입력의 이름입니다.
설명	데이터 입력에 대한 설명입니다.
포트	MID 서버의 포트입니다. 주: 다른 프로세스에서 포트를 차지할 수 없습니다. 조직의 보안 팀이 선택한 포트를 여는지 확인합니다.
MID	로그가 스트리밍되는 MID 서버입니다. 주: ○ 기본 인증을 지원하는 로그 수집 기능이 있는 MID 서버만 선택할 수 있습니다. mTLS를 지원하는 MID 서버는 목록에 표시되지 않습니다. ○ 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. MID 서버 속성에서 이 수를 수정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정

열	설명
경로	로그가 스트리밍되는 전체 경로입니다. 와일드카드를 사용할 수 있습니다. 주: 이 열은 Winlogbeat을 사용하는 Windows 시스템에서 사용할 수 없습니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스입니다. 주: 관련 서비스 인스턴스가 없는 경우 생성 서비스 인스턴스 을 클릭하고 CI를 추가합니다. 새 서비스 인스턴스의 상태를 운영으로 설정하십시오.
구성요소	이상 탐지 및 상관 관계에 사용되는 로그에 대한 컨텍스트로 사용되는 장치 유형 또는 스택 계층입니다. 예: Tomcat. 구성요소는 일반적으로 CMDB의 CI를 나타냅니다. 종종 여러 구성요소가 단일 서비스 인스턴스에 함께 클러스터됩니다.
소스 유형	상태 로그 분석가 특정 애플리케이션을 처리하고 로그 데이터를 구문 분석하는 방법을 정의하는 소스 유형입니다. 예: Tomcat Catalina. 로그 형식의 다양성에 따라 각 데이터 입력에 여러 소스 유형이 있을 수 있습니다. 서비스 인스턴스와 구성요소는 소스 유형을 개수에 제한 없이 가질 수 있습니다.
Filebeat만 사용하는 Linux / Windows 시스템에서 여러 줄 메시지를 처리하는 경우:	
일치	Filebeat가 일치하는 라인을 이벤트에 결합하는 방법을 **after** 또는 **before**로 지정합니다.
부정	로그 라인에서 식별된 패턴을 부정할지 여부를 정의하는 부울입니다. 기본값은 false입니다.
정규 표현식	일치할 정규 표현식입니다.

주: Rsyslog 구성 파일을 수정하여 애플리케이션 로그 외에 에이전트 전송 시스템 로그를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 Rsyslog [KB0954507]를 사용한 시스템 로그 전송 문서를 참조하십시오.

4. 업데이트를 선택합니다.
5. Rsyslog 또는 Beats에이전트만 사용하는 데이터 입력의 경우 서버 측 구성 파일을 재구성하여 엔드포인트 장치에 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 구성 파일 재구성을 선택합니다.

상태 로그 분석가 파일을 재구성하여 첨부 파일 관리 섹션에 저장합니다. 재구성된 파일은 사용된 에이전트에 따라 rsyslog.yml, filebeat.yml 또는 winlogbeat.yml로 저장됩니다.

시스템은 기존 구성 파일 이름에 파일이 재구성된 날짜 및 시간을 서픽스로 추가하여 파일 이름을 자동으로 변경합니다.

b. 엔드포인트에 데이터 입력 유형에 따라 재구성된 구성 파일을 설치합니다.

데이터 입력 유형	작업
Rsyslog	**i.** 파일을 다운로드하여 엔드포인트 장치의 /etc/rsyslog.d/rsyslog.conf 디렉터리에 설치합니다. **ii.** `rsyslogd -N1` 명령을 실행하여 구성을 검증합니다. **iii.** 출력을 검증합니다. 오류가 포함되어 있는 경우 /var/log/messages 시스템 로그 파일에서 오류 메시지를 확인하고 오류를 수정합니다. **iv.** `sudo systemctl restart rsyslog` 명령을 실행하여 Rsyslog를 다시 시작합니다.
Linux	**i.** 파일을 다운로드하여 엔드포인트 장치의 /etc/filebeat/ 디렉터리에 설치합니다. **ii.** `sudo service filebeat start` 명령을 실행하여 에이전트 서비스를 다시 시작합니다. 주: 생성된 구성은 변경된 지 6시간을 초과한 파일을 무시합니다. 필요한 경우 구성에서 이 설정을 변경할 수 있습니다.
Beats(Filebeat 또는 Winlogbeat)를 사용하는 Windows:	**i.** 파일을 다운로드하여 엔드포인트 장치의 C:\Program Files\ 디렉터리에 설치합니다. **ii.** PowerShell에서 적절한 명령을 실행하여 에이전트 서비스를 다시 시작합니다. ▪ Filebeat: `PS > Restart-Service filebeat` ▪ Winlogbeat: `PS > Restart-Service winlogbeat` 주: 생성된 구성은 변경된 지 6시간을 초과한 파일을 무시합니다. 필요한 경우 구성에서 이 설정을 변경할 수 있습니다.

관련 정보

에서 , Splunk또는 TCP 데이터 입력에 대한 Rsyslog고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

에서 데이터 입력에 대한 Beats 고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 고급 데이터 입력 구성 상태 로그 분석

데이터 입력을 성공적으로 구성하면 상태 로그 분석가 데이터 입력 테이블에 기록을 추가하고 구성 파일을 첨부합니다. 데이터 입력에 대한 고급 설정을 구성할 수 있습니다. 고급 설정 구성은 선택 사항입니다.

에서 **, Splunk**또는 **TCP** 데이터 입력에 대한 **Rsyslog**고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

Rsyslog, Splunk 또는 TCP 에이전트를 사용하는 데이터 입력에 대한 고급 설정을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

로그 데이터를 읽기 위한 시스템 매개변수를 설정하여 시스템이 MID 서버에 도착하는 로그 데이터에 대해 수행하는 작업을 결정할 수 있습니다. 예를 들어 로그에 타임스탬프가 없는 경우 사용할 시간대를 설정할 수 있습니다. 고급 설정이 구성되지 않은 경우 시스템이 기본값을 사용합니다.

새 경로 추가 또는 데이터 입력의 MID 서버 목적지 또는 포트 변경과 같이 데이터 입력이 생성될 때 구성된 설정을 변경하는 방법에 대한 자세한 내용은 에서 데이터 입력 구성 수정 상태 로그 분석를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 테이블에서 Rsyslog, Splunk 또는 TCP 데이터 입력 기록을 엽니다.

   데이터 입력 구성이 표시됩니다.

   > **주**: 데이터 입력이 생성한 로그 소스의 수는 소스 수 필드에 표시됩니다. 데이터 입력 소스에 대한 자세한 내용은 의 로그 데이터 자동 매핑 및 매핑 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

   > **주**: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

3. 고급을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 Rsyslog, Filebeat 또는 Winlogbeat 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 스트리밍 소스 관련 목록에서 이 데이터 입력이 모든 관련 엔드포인트 장치에서 로그 데이터를 스트리밍하는지 확인합니다.
   스트리밍 소스에 관한 자세한 내용은 에서 로그 스트리밍 문제 식별 및 해결 상태 로그 분석을 참조하십시오.
6. 저장을 선택합니다.
   상태 로그 분석가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다.
7. 연결 테스트를 선택하여 데이터 입력이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.

   상태 로그 분석가 MID 서버를 데이터 리포지토리에 연결하려고 시도합니다.

   - 연결이 설정된 경우 연결 테스트 버튼이 꺼지고 게시 버튼이 활성화됩니다.
   - 연결에 실패하면 오류 메시지 필드에 실패한 이유가 표시됩니다. 이 필드는 스트리밍 오류가 발생한 경우에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제를 해결하고, 구성을 수정한 경우 저장을 선택한 다음 연결 테스트를 선택하여 연결을 다시 테스트합니다.

주: 연결이 성공적으로 생성되는 경우에만 데이터 입력 구성을 게시할 수 있습니다.

주: 변경 사항 되돌리기를 선택하여 마지막으로 게시된 구성으로 되돌릴 수 있습니다. 이 옵션은 이전에 게시된 구성을 수정하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

8. 게시를 선택하여 데이터 입력을 MID 서버에 게시합니다.

에서 데이터 입력에 대한 **Beats** 고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

Beats 에이전트를 사용하는 데이터 입력에 대한 고급 설정을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
로그 데이터를 읽기 위한 시스템 매개변수를 설정하여 시스템이 MID 서버에 도착하는 로그 데이터에 대해 수행하는 작업을 결정할 수 있습니다. 예를 들어 로그에 타임스탬프가 없는 경우 사용할 시간대를 설정할 수 있습니다. 고급 설정이 구성되지 않은 경우 시스템이 기본값을 사용합니다.

새 경로 추가 또는 데이터 입력의 MID 서버 목적지 또는 포트 변경과 같이 데이터 입력이 생성될 때 구성된 설정을 변경하는 방법에 대한 자세한 내용은 에서 데이터 입력 구성 수정 상태 로그 분석를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 테이블에서 Beats 데이터 입력 기록을 엽니다.
   데이터 입력 구성이 표시됩니다.

   주: 데이터 입력이 생성한 로그 소스의 수는 소스 수 필드에 표시됩니다. 데이터 입력 소스에 대한 자세한 내용은 의 로그 데이터 자동 매핑 및 매핑 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

   주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

3. 고급을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 Rsyslog, Filebeat 또는 Winlogbeat 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 스트리밍 소스 관련 목록에서 이 데이터 입력이 모든 관련 엔드포인트 장치에서 로그 데이터를 스트리밍하는지 확인합니다.
   스트리밍 소스에 관한 자세한 내용은 에서 로그 스트리밍 문제 식별 및 해결 상태 로그 분석을 참조하십시오.
6. 저장을 선택합니다.
   상태 로그 분석가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다.
7. 연결 테스트를 선택하여 데이터 입력이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.

   상태 로그 분석가 MID 서버를 데이터 리포지토리에 연결하려고 시도합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 연결이 설정된 경우 연결 테스트 버튼이 꺼지고 게시 버튼이 활성화됩니다.
- 연결에 실패하면 오류 메시지 필드에 실패한 이유가 표시됩니다. 이 필드는 스트리밍 오류가 발생한 경우에만 표시됩니다.

  문제를 해결하고, 구성을 수정한 경우 저장을 선택한 다음 연결 테스트를 선택하여 연결을 다시 테스트합니다.

  주: 연결이 성공적으로 생성되는 경우에만 데이터 입력 구성을 게시할 수 있습니다.

주: 변경 사항 되돌리기를 선택하여 마지막으로 게시된 구성으로 되돌릴 수 있습니다. 이 옵션은 이전에 게시된 구성을 수정하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

8. 게시를 선택하여 데이터 입력을 MID 서버에 게시합니다.

관련 정보

에서 , RsyslogFilebeat, 또는 Winlogbeat 데이터 입력을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

에서 데이터 입력에 대한 **Elasticsearch** 고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

Elasticsearch 인덱스의 로그 데이터를 인스턴스에 스트리밍하기 위해 데이터 입력에 대한 고급 설정을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
로그 데이터를 읽기 위한 시스템 매개변수를 설정하여 시스템이 MID 서버에 도착하는 로그 데이터에 대해 수행하는 작업을 결정할 수 있습니다. 예를 들어 로그에 타임스탬프가 없는 경우 사용할 시간대를 설정할 수 있습니다. 고급 설정이 구성되지 않은 경우 시스템이 기본값을 사용합니다.

Elasticsearch 데이터 입력을 사용하는 로그 스트리밍에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 Elasticsearch 데이터 입력을 사용하여 로그 스트리밍 - 고급 가이드 (KB1080162) 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.

2. 데이터 입력 테이블에서 Elasticsearch 데이터 입력 기록을 엽니다.
데이터 입력 구성이 표시됩니다.

주: 데이터 입력이 생성한 로그 소스의 수는 소스 수 필드에 표시됩니다. 데이터 입력 소스에 대한 자세한 내용은 의 로그 데이터 자동 매핑 및 매핑 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

3. 고급을 선택한 다음 고급 탭을 선택합니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
필드에 대한 설명은 Elasticsearch 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.

5. 옵션: 스트리밍 소스 관련 목록에서 이 데이터 입력이 모든 관련 엔드포인트 장치에서 로그 데이터를 스트리밍하는지 확인합니다.
스트리밍 소스에 관한 자세한 내용은 에서 로그 스트리밍 문제 식별 및 해결 상태 로그 분석을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: Elasticsearch에서 스트리밍 로그 데이터의 권한 관련 문제가 있는 경우 Elasticsearch에서 데이터 스트림에 대한 권한 부여 (KB0967366) 문서를 Now Support 지식베이스에서 참조할 수 있습니다.

6. 저장을 선택합니다.
상태 로그 분석가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다.
7. 연결 테스트를 선택하여 데이터 입력이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.

상태 로그 분석가 MID 서버를 데이터 리포지토리에 연결하려고 시도합니다.

MID 서버 클러스터에서 데이터 입력이 실행되도록 구성된 경우 시스템은 클러스터에 포함된 모든 MID 서버를 리포지토리에 연결하려고 시도합니다. 하나 이상의 MID 서버가 연결되면 클러스터가 테스트를 통과합니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 26.0.17 - 2023년 2월 이후)에서 지원됩니다.

- 연결이 설정된 경우 연결 테스트 버튼이 꺼지고 게시 버튼이 활성화됩니다.
- 연결에 실패하면 오류 메시지 필드에 실패한 이유가 표시됩니다. 이 필드는 스트리밍 오류가 발생한 경우에만 표시됩니다.

  문제를 해결하고, 구성을 수정한 경우 저장을 선택한 다음 연결 테스트를 선택하여 연결을 다시 테스트합니다.

  주: 연결이 성공적으로 생성되는 경우에만 데이터 입력 구성을 게시할 수 있습니다.

주: 변경 사항 되돌리기를 선택하여 마지막으로 게시된 구성으로 되돌릴 수 있습니다. 이 옵션은 이전에 게시된 구성을 수정하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

8. 게시를 선택하여 데이터 입력을 MID 서버에 게시합니다.

관련 정보

Elasticsearch 에서 상태 로그 분석 데이터 입력을 수동으로 구성

에서 데이터 입력에 대한 **MID** 서버 고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

MID 서버 로그 메시지를 수집 및 스트리밍하는 데 사용하는 데이터 입력에 대한 고급 설정을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
로그 데이터를 읽기 위한 시스템 매개변수를 설정하여 시스템이 MID 서버에 도착하는 로그 데이터에 대해 수행하는 작업을 결정할 수 있습니다. 예를 들어 로그에 타임스탬프가 없는 경우 사용할 시간대를 설정할 수 있습니다. 고급 설정이 구성되지 않은 경우 시스템이 기본값을 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 테이블에서 MID 서버 데이터 입력 기록을 엽니다.
데이터 입력 구성이 표시됩니다.

주: 데이터 입력이 생성한 로그 소스의 수는 소스 수 필드에 표시됩니다. 데이터 입력 소스에 대한 자세한 내용은 의 로그 데이터 자동 매핑 및 매핑 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> 주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

3. 고급을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 MID 서버 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 스트리밍 소스 관련 목록에서 이 데이터 입력이 모든 관련 엔드포인트 장치에서 로그 데이터를 스트리밍하는지 확인합니다.
   스트리밍 소스에 관한 자세한 내용은 에서 로그 스트리밍 문제 식별 및 해결 상태 로그 분석을 참조하십시오.
6. 업데이트를 선택합니다.

결과
상태 로그 분석가 시스템 매개변수를 업데이트합니다.

관련 정보

MID 서버 에서 상태 로그 분석 데이터 입력을 수동으로 구성

에서 데이터 입력에 대한 **Amazon CloudWatch** 고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

Amazon CloudWatch의 로그 데이터를 인스턴스에 스트리밍하기 위해 데이터 입력에 대한 고급 설정을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
로그 데이터를 읽기 위한 시스템 매개변수를 설정하여 시스템이 MID 서버에 도착하는 로그 데이터에 대해 수행하는 작업을 결정할 수 있습니다. 예를 들어 로그에 타임스탬프가 없는 경우 사용할 시간대를 설정할 수 있습니다. 고급 설정이 구성되지 않은 경우 시스템이 기본값을 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 테이블에서 Amazon CloudWatch 데이터 입력 기록을 엽니다.

> 주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

3. 고급을 선택한 다음 고급 탭을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 Amazon CloudWatch 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.

   문자 인코딩 필드는 읽기 전용입니다. 기본적으로 이 데이터 입력에 사용되는 문자 인코딩은 UTF-8입니다.

5. 옵션: 스트리밍 소스 관련 목록에서 이 데이터 입력이 모든 관련 엔드포인트 장치에서 로그 데이터를 스트리밍하는지 확인합니다.
   스트리밍 소스에 관한 자세한 내용은 에서 로그 스트리밍 문제 식별 및 해결 상태 로그 분석을 참조하십시오.
6. 저장을 선택합니다.
   상태 로그 분석가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 연결 테스트를 선택하여 데이터 입력이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.

   상태 로그 분석가 MID 서버를 데이터 리포지토리에 연결하려고 시도합니다.

   MID 서버 클러스터에서 데이터 입력이 실행되도록 구성된 경우 시스템은 클러스터에 포함된 모든 MID 서버를 리포지토리에 연결하려고 시도합니다. 하나 이상의 MID 서버가 연결되면 클러스터가 테스트를 통과합니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 26.0.17 - 2023년 2월 이후)에서 지원됩니다.

   - 연결이 설정된 경우 연결 테스트 버튼이 꺼지고 게시 버튼이 활성화됩니다.
   - 연결에 실패하면 오류 메시지 필드에 실패한 이유가 표시됩니다. 문제를 해결하고, 구성을 수정한 경우 저장을 선택한 다음 연결 테스트를 선택하여 연결을 다시 테스트합니다.

     주: 연결이 성공적으로 생성되는 경우에만 데이터 입력 구성을 게시할 수 있습니다.

   주: 변경 사항 되돌리기를 선택하여 마지막으로 게시된 구성으로 되돌릴 수 있습니다. 이 옵션은 이전에 게시된 구성을 수정하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

8. 게시를 선택하여 데이터 입력을 MID 서버에 게시합니다.

관련 정보

Amazon CloudWatch 에서 상태 로그 분석 데이터 입력을 수동으로 구성

에서 데이터 입력에 대한 **Amazon S3** 고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

Amazon S3 버킷의 로그 데이터를 인스턴스에 스트리밍하기 위해 데이터 입력에 대한 고급 설정을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
로그 데이터를 읽기 위한 시스템 매개변수를 설정하여 시스템이 MID 서버에 도착하는 로그 데이터에 대해 수행하는 작업을 결정할 수 있습니다. 예를 들어 로그에 타임스탬프가 없는 경우 사용할 시간대를 설정할 수 있습니다. 고급 설정이 구성되지 않은 경우 시스템이 기본값을 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 테이블에서 Amazon S3 데이터 입력 기록을 엽니다.

   주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

3. 고급을 선택한 다음 고급 탭을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 Amazon S3 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 스트리밍 소스 관련 목록에서 이 데이터 입력이 모든 관련 엔드포인트 장치에서 로그 데이터를 스트리밍하는지 확인합니다.
   스트리밍 소스에 관한 자세한 내용은 에서 로그 스트리밍 문제 식별 및 해결 상태 로그 분석을 참조하십시오.
6. 저장을 선택합니다.
   상태 로그 분석가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 연결 테스트를 선택하여 데이터 입력이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.

   상태 로그 분석가 MID 서버를 데이터 리포지토리에 연결하려고 시도합니다.

   MID 서버 클러스터에서 데이터 입력이 실행되도록 구성된 경우 시스템은 클러스터에 포함된 모든 MID 서버를 리포지토리에 연결하려고 시도합니다. 하나 이상의 MID 서버가 연결되면 클러스터가 테스트를 통과합니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 26.0.17 - 2023년 2월 이후)에서 지원됩니다.

   - 연결이 설정된 경우 연결 테스트 버튼이 꺼지고 게시 버튼이 활성화됩니다.
   - 연결에 실패하면 오류 메시지 필드에 실패한 이유가 표시됩니다. 문제를 해결하고, 구성을 수정한 경우 저장을 선택한 다음 연결 테스트를 선택하여 연결을 다시 테스트합니다.

     주: 연결이 성공적으로 생성되는 경우에만 데이터 입력 구성을 게시할 수 있습니다.

   주: 변경 사항 되돌리기를 선택하여 마지막으로 게시된 구성으로 되돌릴 수 있습니다. 이 옵션은 이전에 게시된 구성을 수정하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

8. 게시를 선택하여 데이터 입력을 MID 서버에 게시합니다.

관련 정보

Amazon S3 에서 상태 로그 분석 데이터 입력을 수동으로 구성

에서 데이터 입력에 대한 **Microsoft Azure Log Analytics** 고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

Microsoft Azure Log Analytics의 로그 데이터를 인스턴스에 스트리밍하기 위해 데이터 입력에 대한 고급 설정을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
로그 데이터를 읽기 위한 시스템 매개변수를 설정하여 시스템이 MID 서버에 도착하는 로그 데이터에 대해 수행하는 작업을 결정할 수 있습니다. 고급 설정이 구성되지 않은 경우 시스템이 기본값을 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 테이블에서 Microsoft Azure Log Analytics 데이터 입력 기록을 엽니다.

   주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

3. 고급을 선택한 다음 고급 탭을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 Microsoft Azure Log Analytics 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 스트리밍 소스 관련 목록에서 이 데이터 입력이 모든 관련 엔드포인트 장치에서 로그 데이터를 스트리밍하는지 확인합니다.
   스트리밍 소스에 관한 자세한 내용은 에서 로그 스트리밍 문제 식별 및 해결 상태 로그 분석을 참조하십시오.
6. 저장을 선택합니다.
   상태 로그 분석가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 연결 테스트를 선택하여 데이터 입력이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.

   상태 로그 분석가 MID 서버를 데이터 리포지토리에 연결하려고 시도합니다.

   MID 서버 클러스터에서 데이터 입력이 실행되도록 구성된 경우 시스템은 클러스터에 포함된 모든 MID 서버를 리포지토리에 연결하려고 시도합니다. 하나 이상의 MID 서버가 연결되면 클러스터가 테스트를 통과합니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 26.0.17 - 2023년 2월 이후)에서 지원됩니다.

   - 연결이 설정된 경우 연결 테스트 버튼이 꺼지고 게시 버튼이 활성화됩니다.
   - 연결에 실패하면 오류 메시지 필드에 실패한 이유가 표시됩니다. 문제를 해결하고, 구성을 수정한 경우 저장을 선택한 다음 연결 테스트를 선택하여 연결을 다시 테스트합니다.

     주: 연결이 성공적으로 생성되는 경우에만 데이터 입력 구성을 게시할 수 있습니다.

   주: 변경 사항 되돌리기를 선택하여 마지막으로 게시된 구성으로 되돌릴 수 있습니다. 이 옵션은 이전에 게시된 구성을 수정하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

8. 게시를 선택하여 데이터 입력을 MID 서버에 게시합니다.

관련 정보

Microsoft Azure Log Analytics 에서 상태 로그 분석 데이터 입력을 수동으로 구성

에서 데이터 입력에 대한 **Microsoft Azure Event Hubs** 고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

Microsoft Azure Event Hubs의 로그 데이터를 인스턴스에 스트리밍하기 위해 데이터 입력에 대한 고급 설정을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
로그 데이터를 읽기 위한 시스템 매개변수를 설정하여 시스템이 MID 서버에 도착하는 로그 데이터에 대해 수행하는 작업을 결정할 수 있습니다. 예를 들어 로그에 타임스탬프가 없는 경우 사용할 시간대를 설정할 수 있습니다. 고급 설정이 구성되지 않은 경우 시스템이 기본값을 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 테이블에서 Microsoft Azure Event Hubs 데이터 입력 기록을 엽니다.

   주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

3. 고급을 선택한 다음 고급 탭을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 Microsoft Azure Event Hubs 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 스트리밍 소스 관련 목록에서 이 데이터 입력이 모든 관련 엔드포인트 장치에서 로그 데이터를 스트리밍하는지 확인합니다.
   스트리밍 소스에 관한 자세한 내용은 에서 로그 스트리밍 문제 식별 및 해결 상태 로그 분석을 참조하십시오.
6. 저장을 선택합니다.
   상태 로그 분석가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 연결 테스트를 선택하여 데이터 입력이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.

   상태 로그 분석가 MID 서버를 데이터 리포지토리에 연결하려고 시도합니다.

   MID 서버 클러스터에서 데이터 입력이 실행되도록 구성된 경우 시스템은 클러스터에 포함된 모든 MID 서버를 리포지토리에 연결하려고 시도합니다. 하나 이상의 MID 서버가 연결되면 클러스터가 테스트를 통과합니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 26.0.17 - 2023년 2월 이후)에서 지원됩니다.

   - 연결이 설정된 경우 연결 테스트 버튼이 꺼지고 게시 버튼이 활성화됩니다.
   - 연결에 실패하면 오류 메시지 필드에 실패한 이유가 표시됩니다. 문제를 해결하고, 구성을 수정한 경우 저장을 선택한 다음 연결 테스트를 선택하여 연결을 다시 테스트합니다.

     주: 연결이 성공적으로 생성되는 경우에만 데이터 입력 구성을 게시할 수 있습니다.

   주: 변경 사항 되돌리기를 선택하여 마지막으로 게시된 구성으로 되돌릴 수 있습니다. 이 옵션은 이전에 게시된 구성을 수정하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

8. 게시를 선택하여 데이터 입력을 MID 서버에 게시합니다.

관련 정보

Microsoft Azure Event Hubs 에서 상태 로그 분석 데이터 입력을 수동으로 구성

에서 데이터 입력에 대한 **Apache Kafka** 고급 설정을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석

Apache Kafka의 로그 데이터를 인스턴스에 스트리밍하기 위해 데이터 입력에 대한 고급 설정을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
로그 데이터를 읽기 위한 시스템 매개변수를 설정하여 시스템이 MID 서버에 도착하는 로그 데이터에 대해 수행하는 작업을 결정할 수 있습니다. 예를 들어 로그에 타임스탬프가 없는 경우 사용할 시간대를 설정할 수 있습니다. 고급 설정이 구성되지 않은 경우 시스템이 기본값을 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 테이블에서 Apache Kafka 데이터 입력 기록을 엽니다.

   주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 구성 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

3. 고급을 선택한 다음 고급 탭을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 Apache Kafka 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 스트리밍 소스 관련 목록에서 이 데이터 입력이 모든 관련 엔드포인트 장치에서 로그 데이터를 스트리밍하는지 확인합니다.
   스트리밍 소스에 관한 자세한 내용은 에서 로그 스트리밍 문제 식별 및 해결 상태 로그 분석을 참조하십시오.
6. 저장을 선택합니다.
   상태 로그 분석가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 연결 테스트를 선택하여 데이터 입력이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.

   상태 로그 분석가 MID 서버를 데이터 리포지토리에 연결하려고 시도합니다.

   MID 서버 클러스터에서 데이터 입력이 실행되도록 구성된 경우 시스템은 클러스터에 포함된 모든 MID 서버를 리포지토리에 연결하려고 시도합니다. 하나 이상의 MID 서버가 연결되면 클러스터가 테스트를 통과합니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 26.0.17 - 2023년 2월 이후)에서 지원됩니다.

   - 연결이 설정된 경우 연결 테스트 버튼이 꺼지고 게시 버튼이 활성화됩니다.
   - 연결에 실패하면 오류 메시지 필드에 실패한 이유가 표시됩니다. 문제를 해결하고, 구성을 수정한 경우 저장을 선택한 다음 연결 테스트를 선택하여 연결을 다시 테스트합니다.

     주: 연결이 성공적으로 생성되는 경우에만 데이터 입력 구성을 게시할 수 있습니다.

   주: 변경 사항 되돌리기를 선택하여 마지막으로 게시된 구성으로 되돌릴 수 있습니다. 이 옵션은 이전에 게시된 구성을 수정하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

8. 게시를 선택하여 데이터 입력을 MID 서버에 게시합니다.

관련 정보

Apache Kafka 에서 상태 로그 분석 데이터 입력을 수동으로 구성

에서 데이터 입력 중지 또는 재시작 상태 로그 분석

로그 메시지를 ServiceNow 인스턴스로 스트리밍하기 위한 데이터 입력의 사용을 중지할 수 있습니다. 데이터 스트리밍을 재개하려면 데이터 입력을 재시작합니다.

시작하기 전에
이 기능은 데이터 입력 구성이 게시된 경우에만 사용할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 로그 데이터 입력.
2. 데이터 입력 테이블에서 데이터 입력 기록을 엽니다.
3. 데이터 입력 중지를 선택합니다.
   버튼 이름이 데이터 입력 시작으로 변경됩니다.
4. 데이터 입력 사용을 다시 시작하려면 데이터 입력 시작을 선택합니다.

에서 처리하기 전에 원시 로그 데이터 편집 상태 로그 분석

원시 로그 데이터를 수정하고, 로그 메시지가 에서 처리 MID 서버되기 전에, 따라서 로그 메시지를 매핑 및 구조화하기 전에 상태 로그 분석 삭제하거나 분석할 수 있습니다. 예를 들어 사용자 이름과 암호를 별표(*)로 바꾸어 중요한 데이터가 도달하지 상태 로그 분석 못하게 할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력 전처리기.
2. 기록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 전처리 양식이 처음 표시될 때 상태 로그 분석가 로그 샘플을 자동으로 가져옵니다. 후속 세션에서 샘플 새로 고침을 선택하여 새 샘플을 수동으로 가져옵니다.

3. 옵션: 원시 로그 샘플 사용 안 함을 선택하여 조직의 원시 로그에서 가져온 로그 샘플이 표시되지 않게 합니다.
로그가 상태 로그 분석에 노출되기를 원하지 않는 경우 이 옵션을 선택합니다.
4. 옵션: 기존 JavaScript 함수가 로그 라인에 어떤 영향을 주는지 확인합니다.
   a. 수동 샘플 테스트 필드에 샘플 메시지를 추가합니다.
   b. 이동을 선택합니다.
   c. 기존 JavaScript 함수가 로그 라인에 어떤 영향을 주는지 확인합니다.
5. 원시 입력 샘플 필드에서 테스트할 때 로그 라인에 새 JavaScript 함수의 영향을 표시할 로그 샘플을 선택합니다.
6. 상태 로그 분석가 원시 로그 데이터를 매핑 및 구조화하기 전에 원시 로그 데이터를 수정하는 JavaScript 함수를 정의합니다.

주:

(ACC 데이터 입력에만 해당) 에이전트 클라이언트 수집기가 페일오버 보호를 제공하기 위해 다른 MID 서버로 전환되면 다른 ACC 데이터 입력으로 전환되어야 합니다. 따라서 모든 ACC 데이터 입력에는 동일한 JavaScript 함수가 있어야 합니다. 상태 로그 분석는 최신 게시된 JavaScript 함수를 기존 및 미래의 모든 ACC 데이터 입력에 제공하며 이전 스크립트를 대체합니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 22.0.12 - 2021년 12월 이후 릴리스)에서 지원됩니다. 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석(ACC-L)의 페일오버 보호에 관한 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 문서를 참조하십시오.

   a. JavaScript 콘솔에서 기본 제공 JavaScript 함수를 변경하거나, 기존의 사용자 지정 JavaScript 함수를 수정하거나, 새 JavaScript 함수를 정의합니다.

주: 데이터 전처리를 위한 기본 JavaScript 함수 외에도 상태 로그 분석는 `Scrubbing`이라는 JavaScript 함수 템플릿을 제공합니다. 이 JavaScript 함수는 원시 로그 데이터에서 이메일 주소, 주민 등록 번호 및 암호와 같은 개인 식별 정보를 제거합니다. 이 템플릿은 사용자 지정 스크립트 코드의 시작점 역할을 할 수 있습니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 20.0.11 - 2021년 7월)에서 지원됩니다.

주: (ACC 데이터 입력만 해당) JavaScript 함수를 사용하여 모든 ACC 데이터 입력에서 스트리밍된 데이터를 처리할 수 있는지 확인합니다.

원시 로그 데이터 전처리를 위한 JavaScript 함수는 다음 객체를 사용합니다.

- 서명: 함수 프로세스(sample, metadata)

객체	설명
sample	현재 로그 샘플입니다.
metadata	이벤트 스트림을 포함한 객체입니다. 이벤트 스트림에 액세스하려면 `metadata.eventStream` 함수를 호출합니다. 이벤트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

객체	설명
	스트림은 객체이기 때문에 `metadata.eventStream.origin` 또는 `metadata.eventStream.LocalPort` 함수를 호출하여 각 속성에 액세스할 수 있습니다. 사용 가능한 이벤트 스트림 속성 목록은 이벤트 스트림: 메타데이터를 통한 액세스 탭에서 볼 수 있습니다.

- 반환 유형 및 구조

  주: JavaScript 함수는 두 항목의 맵을 반환합니다. 이 반환 구조를 변경하지 마십시오.

객체	설명
modifiedInput	JavaScript 함수가 원래 메시지를 수정한 후의 현재 로그 메시지입니다. null인 경우 원래 로그 메시지가 사용됩니다.
splitEvents	JavaScript 함수가 원래 메시지를 분해한 후의 로그 메시지 배열입니다.

- 로그 메시지를 삭제하려면 `return drop()`을 호출합니다.

b. 관련 목록의 로그 샘플에서 테스트를 선택하고 결과를 확인하여 JavaScript 함수를 테스트합니다.

탭	설명
결과	로그 샘플에서 JavaScript 함수를 실행한 결과입니다.
이벤트 스트림: 메타데이터를 통한 액세스	이벤트 스트림 메타데이터를 나타내는 키-값 쌍입니다.
실패	JavaScript 함수가 성공적으로 실행되지 못한 로그 샘플입니다.

주: 새 JavaScript 함수가 예상대로 작동하지 않는 경우 **JS** 함수 되돌리기 관련 링크를 선택하여 마지막으로 게시된 함수로 돌아갈 수 있습니다.

c. 옵션: (옵션) 필요한 조정을 수행한 다음 JavaScript 함수를 다시 테스트합니다.

7. 템플릿 저장 옵션을 선택하여 JavaScript 함수를 저장합니다.
JavaScript 함수를 새 템플릿으로 저장하거나 현재 선택한 템플릿을 덮어쓰기할 수 있습니다.

- JavaScript 함수를 새 템플릿으로 저장하려면 템플릿 이름 필드에 새 이름을 입력합니다.
- **JS** 함수 템플릿 필드에서 현재 선택한 템플릿을 덮어쓰기하려면 템플릿 이름 필드를 비워 두십시오.

8. 게시를 선택하여 JavaScript 함수를 데이터베이스에 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
JavaScript 함수가 게시되면 상태 로그 분석가 이 함수를 사용하여 원시 로그 데이터를 매핑 및 구조화하기 전에 전처리합니다.

새 스크립트는 선택할 수 있는 JS 함수 템플릿 목록에 자동으로 추가됩니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 20.0.11 - 2021년 7월)에서 지원됩니다.

(ACC 데이터 입력만 해당) 상태 로그 분석는 기존 및 미래의 모든 ACC 데이터 입력에 게시된 JavaScript 함수를 제공합니다. 새 JavaScript 함수가 이전 스크립트를 대체합니다.

다음에 수행할 작업
매핑으로 이동 관련 링크를 선택하여 데이터 입력 매핑 페이지로 이동합니다. 인스턴스에 스트리밍되는 원시 데이터를 매핑하여 상태 로그 분석가 데이터를 처리하는 방법을 정합니다.

의 로그 데이터 자동 매핑 및 매핑 상태 로그 분석

기본적으로 HLA 엔진은 모든 수신 로그 라인을 올바른 태그에 자동 매핑하려고 합니다. 사용자는 JavaScript 함수를 정의하여 자동 매핑 결과를 수동으로 변경할 수 있습니다.

수신 로그 라인 자동 매핑

상태 로그 분석 자동 매핑은 로그 샘플과 메타데이터를 서비스 인스턴스, 구성요소 및 소스 유형의 세 가지 태그에 할당합니다. 서비스 인스턴스 할당은 데이터 입력 설정에 지정된 서비스 인스턴스를 기반으로 합니다. 나머지 태그는 자동으로 할당됩니다.

예를 들어 다음 예시 로그 라인에서 상태 로그 분석는 "source" 필드를 사용하여 구성요소 및 소스 유형을 찾습니다.

{"beat":{"version":"6.8","name":"abc3.prd.acme.com","hostname":"abc3.prd.acme.com"},"@timestamp":"2020-08-27T10:12:24.792Z","prospector":{"type":"log"},"message":"**** User null is requesting the following page http://www.acme.com PROPS:{"subcategory1":"home pages","httpStatus":"200","loginLevel":"Anonymous","userAgent":"Mozilla5.0", ("pageUrl":\"http://www.acme.com","host":"abc3.prd.acme.com","@version":"1","source":"/opt/oracle/weblogic/abc/online_store3/logs/online_store3.out","offset":3951550786}

이 예시에서 상태 로그 분석가 "online_store" 문자열을 추출합니다. source, path, channel, namespace_name, name, pod_name, source_name, and aws_lambda_name 필드 가운데 로그 라인에 존재하는 필드를 분석합니다. 데이터가 Syslog를 통해 전송되는 경우 syslog 태그도 분석합니다.

불필요한 데이터 추출 중지

추출한 문자열이 설명이 부족하거나 중복된 텍스트 또는 정보를 포함하는 경우 그러한 불필요한 데이터의 추출을 중지할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 불필요한 로그 데이터 추출 중지 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

특정 데이터 추출 보장

상태 로그 분석가 원하는 특정 용어를 추출하게 할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 특정 로그 데이터 추출 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

데이터 입력 소스 매핑

사용자는 JavaScript 함수를 정의하여 자동 매핑 결과를 수동으로 변경할 수 있습니다. 데이터 입력 매핑 을 사용하면 서비스 인스턴스 및 가용 영역별로 로그 데이터를 구성할 수 있습니다. 단일 서비스 인스턴스는 여러 구성요소를 포함할 수 있으며, 구성요소는 여러 다른 소스 유형에서 로그를 수신할 수 있습니다. 하지만 서비스 인스턴스-구성요소 쌍은 고유합니다. 소스 유형은 특정 로그 구조 및 형식을 기반으로 합니다. 서비스 인스턴스와 구성요소는 보다 광범위하게 정의되므로 주로 논리적 매핑에 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 모드를 활성화하면 로그 데이터 매핑을 완성하는 데만 사용되는 샘플 데이터로 Elasticsearch 저장소가 가득 차는 문제를 방지할 수 있습니다. 데이터 입력이 테스트 모드에 있으면 상태 로그 분석는 소스 유형, 소스 또는 표준 플로우에서 생성되는 기타 객체를 생성하지 않습니다. 이 모드에서는 로그 뷰어에서 구성요소로 나타나는 전용 임시 Elasticsearch 인덱스에 스트리밍된 데이터를 저장합니다. 스크립트를 게시하고 테스트 모드를 종료하면 이러한 임시 인덱스가 삭제되므로 저장소 공간 소비를 최소화할 수 있습니다.

JavaScript 함수를 정의할 때 테스트를 선택하여 현재 지정된 대로 스크립트 결과를 볼 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 생성된 소스 유형과 소스를 미리 볼 수 있습니다. 그런 다음 원하는 결과를 얻을 때까지 스크립트를 수정할 수 있습니다. 예를 들어 여러 버전의 JavaScript 함수의 테스트 결과를 비교하는 것이 유용할 수 있습니다.

주: 기본적으로 테스트에서는 100개의 로그 데이터 샘플을 처리합니다. 시스템 속성에서 이 숫자를 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 전역 상태 로그 분석 시스템 속성 구성 문서를 참조하십시오.

데이터 입력 설정 중에 시스템이 데이터 입력 소스의 총수를 과도하게 생성할 수 있습니다. 예를 들어 이는 매핑 스크립트에 결함이 있기 때문일 수 있습니다. 시스템 속성에서 데이터 입력당 생성된 소스 수의 제한을 구성할 수 있습니다.

시스템 속성	설명	기본값
log_source.sources_warning_limit	데이터 입력당 생성된 소스 수에 대한 경고 기준입니다.	500
log_source.sources_critical_limit	데이터 입력당 생성된 소스 수에 대한 한계 기준입니다.	600

특정 데이터 입력이 생성한 로그 소스의 수는 해당 데이터 입력에 대한 소스 수 필드에 표시됩니다. 데이터 입력 설정 중에 생성된 총 소스 수가 경고 기준에 도달하면 시스템에서 이메일로 경고 알림을 전송합니다. 또한 데이터 입력 매핑, 로그 소스 및 데이터 입력 페이지에도 메시지가 표시됩니다. 알림과 메시지에는 지금까지 생성된 총 소스 수와 이 총계에 가장 많은 소스를 기여한 데이터 입력 3개가 포함됩니다. 수행된 작업이 없는 경우 총수가 한계 기준에 도달할 때까지 시스템에서 소스를 계속 생성합니다. 이 경우 데이터 입력 설정 및 모든 데이터 입력에서의 스트리밍이 자동으로 중지됩니다. 문제가 해결될 때까지 데이터 입력을 수동으로 다시 시작할 수 없습니다. Now Support 지식베이스의 데이터 입력에서 너무 많은 소스를 처리하는 방법 (KB0963067) 문서의 지침을 따라 이 상태를 해결할 수 있습니다.

로그 데이터 바인딩

구성 관리 데이터베이스(CMDB)에서 로그 데이터를 구성 항목(CI)에 바인딩하면 CMDB에서 로그와 일치하는 엔드포인트를 검색할 수 있습니다. 데이터 입력을 구성할 때 CMDB의 CI에 바인딩된 서비스 인스턴스에 로그 항목을 바인딩합니다. 로그 항목, 서비스 인스턴스 및 CI를 바인딩하면 HLA 엔진이 이들을 상호 연결하여 근본 원인 분석(RCA)에 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 , RsyslogFilebeat, 또는 Winlogbeat 데이터 입력을 수동으로 구성합니다.상태 로그 분석 또는 Elasticsearch 에서 상태 로그 분석 데이터 입력을 수동으로 구성 문서를 참조하십시오.

에서 원시 로그 데이터 매핑 상태 로그 분석

인스턴스로 스트리밍되는 원시 로그 데이터를 매핑하면 데이터가 처리되는 방식이 결정됩니다. 상태 로그 분석는 자동으로 로그를 구조화하고, 예외 탐지를 위한 메트릭을 생성하고, 데이터 태그 지정 방식에 따라 경보를 표시합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
기본적으로 상태 로그 분석는 모든 수신 로그 라인을 올바른 태그에 자동 매핑하려 합니다. 속성이 자동으로 검색되지 않는 경우 JavaScript 함수를 정의하여 데이터 입력 소스를 수동으로 매핑합니다.

JavaScript 함수에서는 서비스 인스턴스(여기서는 애플리케이션 서비스)만 매핑하면 됩니다. 구성요소와 소스 유형을 매핑하는 것은 선택 사항이며, 상태 로그 분석는 자동으로 로그 데이터에서 값을 추출하려고 시도합니다. 시도가 실패하면 기본값이 할당됩니다. 구성요소를 매핑하지만 소스 유형이 아니거나 그 반대인 경우 시스템이 로그 데이터에서 누락된 값을 추출하려고 시도합니다. 실패한 경우 매핑한 대상에 따라 구성요소 값을 소스 유형에 할당하거나 그 반대로 할당합니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 20.0.11 - 2021년 7월)에서 지원됩니다.

주:

(ACC 데이터 입력에만 해당) 에이전트 클라이언트 수집기가 페일오버 보호를 제공하기 위해 다른 MID 서버로 전환되면 다른 ACC 데이터 입력으로 전환되어야 합니다. 따라서 모든 ACC 데이터 입력에는 동일한 JavaScript 함수가 있어야 합니다. 상태 로그 분석는 최신 게시된 JavaScript 함수를 기존 및 미래의 모든 ACC 데이터 입력에 제공하며 이전 스크립트를 대체합니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 22.0.12 - 2021년 12월 이후 릴리스)에서 지원됩니다. 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석(ACC-L)의 페일오버 보호에 관한 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 문서를 참조하십시오.

주: 상태 로그 분석가 원시 로그 데이터를 매핑 및 구조화하기 전에 사용자가 원시 로그 데이터를 처리할 수 있습니다. 자세한 내용은 처리 전 원시 로그 데이터 편집을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 매핑 〉 데이터 입력 매핑.
2. 기록을 엽니다.

   주: 데이터 입력 매핑 양식이 처음 표시될 때 상태 로그 분석가 로그 샘플을 자동으로 가져옵니다. 다음 세션에서 샘플 새로 고침을 선택하여 새 샘플을 가져옵니다.

   주: HLA 엔진이 다운되고 데이터 스트리밍이 중지되면 데이터 입력 매핑 페이지 상단에 알림이 나타납니다. 이러한 경우 ServiceNow 지원 센터에 문의하십시오.

3. 옵션: 전체 원시 로그 메시지를 전달하려면 헤더 탐지 사용 안 함을 선택하여 이 데이터 입력에 대한 자동 헤더 속성 탐지를 비활성화합니다.
   자세한 내용은 에서 헤더 속성 탐지 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.
4. 옵션: 테스트 모드 값을 켜짐으로 설정하여 테스트 모드를 활성화합니다.
   테스트 모드에서 상태 로그 분석는 소스 유형, 소스 또는 표준 플로우에서 생성되는 기타 객체를 생성하지 않으므로 샘플 데이터로 Elasticsearch 저장소가 가득 차는 문제를 방지할 수 있습니다.
   자세한 내용은 의 로그 데이터 자동 매핑 및 매핑 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 기존 JavaScript 함수가 로그 라인에 어떤 영향을 주는지 확인합니다.
   a. 수동 샘플 테스트 필드에 샘플 메시지를 추가합니다.
   b. 이동을 선택합니다.
   c. 기존 JavaScript 함수가 로그 라인에 어떤 영향을 주는지 확인합니다.
6. 원시 입력 샘플 필드에서 테스트할 때 로그 라인에 새 JavaScript 함수의 영향을 표시할 로그 샘플을 선택합니다.
7. 데이터 입력 소스를 올바른 서비스 인스턴스(여기서는 애플리케이션 서비스), 구성요소 및 소스 유형에 매핑하는 JavaScript 함수를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: (ACC 데이터 입력만 해당) JavaScript 함수를 사용하여 모든 ACC 데이터 입력에서 스트리밍된 데이터를 처리할 수 있는지 확인합니다.

a. JavaScript 콘솔에서 기본 제공 JavaScript 함수를 변경하거나, 기존의 사용자 지정 JavaScript 함수를 수정하거나, 새 JavaScript 함수를 정의합니다.

주: 기본 JavaScript 함수 외에도, 상태 로그 분석는 syslog로 스트리밍된 Linux OS 로그, Filebeat로 스트리밍된 Windows 이벤트 로그, Winlogbeat로 스트리밍된 Winlogbeat 이벤트 로그의 데이터 매핑을 위해 JS 함수 템플릿을 제공합니다. 이 템플릿은 사용자 지정 스크립트 코드의 시작점 역할을 할 수 있습니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 20.0.11 - 2021년 7월)에서 지원됩니다.

JavaScript 함수 템플릿

템플릿	설명
Syslog로 스트리밍된 Linux OS 로그	Linux 로그 매핑에 사용되는 스크립트입니다. 다양한 디먼의 로그를 올바른 소스 유형, 구성요소 및 서비스 인스턴스(여기서는 애플리케이션 서비스라고 함)에 매핑합니다. 주: 이 JavaScript 함수가 제대로 작동하려면 로그에 syslog 래퍼가 있어야 합니다.
Filebeat로 스트리밍된 Windows 이벤트 로그	Filebeat로 스트리밍된 Windows 이벤트 로그 매핑에 사용되는 스크립트입니다. 다양한 Windows 서비스를 소스 유형, 구성요소 및 서비스 인스턴스(여기서는 애플리케이션 서비스라고 함)에 매핑하고 그룹화합니다.
Winlogbeat로 스트리밍된 Windows - Winlogbeat 로그	Winlogbeat로 스트리밍된 Windows 이벤트 로그 매핑에 사용되는 스크립트입니다. 다양한 Windows 서비스를 올바른 소스 유형, 구성요소 및 서비스 인스턴스(여기서는 애플리케이션 서비스라고 함)에 매핑합니다.

원시 로그 데이터 매핑을 위한 JavaScript 함수는 다음 객체를 사용합니다.

- 서명: 함수 맵(sample, metadata)

객체	설명
sample	전처리 후 현재 로그 샘플입니다.
metadata	다음을 포함하는 객체입니다. ▪ 이벤트 스트림: 액세스 경유: 〈메타데이터 값>. 예: *metadata.eventStream.origin* ▪ 변환 헤더 1: 액세스 경유: 〈메타데이터 값>. 예: *metadata.headers.i1.type* ▪ 변환 헤더 2: 액세스 경유: 〈메타데이터 값>. 예: metadata.headers.i2.type

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

객체	설명
	▪ 유형 변환 헤더 3: 액세스 경유: 〈메타데이터 값>. 예: `metadata.headers.i3.type` ▪ 폴백 할당: 액세스 경유: 〈메타데이터 값>. 예: `metadata.fallBacks.host`

주: 소스 유형별로 여러 서비스를 생성하고 연결할 수 있습니다.

- 반환 유형 및 구조

주: JavaScript 함수는 두 항목의 맵을 반환합니다. 이 반환 구조를 변경하지 마십시오.

객체	설명
applicationService	이 샘플을 할당할 기존 애플리케이션 서비스(즉, 서비스 인스턴스)입니다. 주: 서비스 인스턴스는 로그와 관련된 예외 경보에 바인딩되어야 합니다.
구성요소	이 샘플을 할당할 구성요소입니다.
sourceType	이 샘플을 할당할 소스 유형입니다.

- 로그 메시지를 삭제하려면 `return drop()`을 호출합니다.

b. 테스트를 선택하여 JavaScript 함수를 테스트합니다.

JavaScript 함수를 테스트하면 로그 샘플에서 스크립트의 결과를 볼 수 있습니다. 표시된 필드에 대한 설명은 JavaScript 함수 테스트 결과 필드 문서를 참조하십시오.

주: 새 JavaScript 함수가 예상대로 작동하지 않는 경우 **JS** 함수 되돌리기 관련 링크를 선택하여 마지막으로 게시된 함수로 돌아갈 수 있습니다.

c. 옵션: (옵션) 필요한 조정을 수행한 다음 JavaScript 함수를 다시 테스트합니다.

d. 옵션: 여러 테스트의 결과를 비교합니다.
여러 버전의 JavaScript 함수의 테스트 결과를 비교하면 원하는 결과를 얻을 때까지 스크립트를 수정하는 데 도움이 됩니다.

8. JavaScript 함수를 확정했으면 템플릿 저장을 선택하여 저장합니다.
JavaScript 함수를 새 템플릿으로 저장하거나 현재 선택한 템플릿을 덮어쓰기할 수 있습니다.

- JavaScript 함수를 새 템플릿으로 저장하려면 템플릿 이름 필드에 새 이름을 입력합니다.
- **JS** 함수 템플릿 필드에서 현재 선택한 템플릿을 덮어쓰기하려면 템플릿 이름 필드를 비워 두십시오.

9. 게시를 선택하여 JavaScript 함수를 데이터베이스에 저장합니다.

결과
JavaScript 함수가 게시되면 상태 로그 분석가 이 함수를 사용하여 데이터 입력 소스를 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 스크립트는 선택할 수 있는 JS 함수 템플릿 목록에 자동으로 추가됩니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 20.0.11 - 2021년 7월)에서 지원됩니다.

(ACC 데이터 입력만 해당) 상태 로그 분석는 기존 및 미래의 모든 ACC 데이터 입력에 게시된 JavaScript 함수를 제공합니다. 새 JavaScript 함수가 이전 스크립트를 대체합니다.

다음에 수행할 작업

- (옵션) 상태 로그 분석가 원시 로그 데이터를 매핑 및 구조화하기 전에 사용자가 원시 로그 데이터를 편집할 수 있습니다. 즉시 이 작업을 수행하려면 전처리기로 이동 관련 링크를 클릭하여 데이터 입력 전 처리기 페이지로 이동합니다.
- (옵션) 소스 유형 구조를 구체화하여 시스템이 로그 데이터를 읽는 방법을 세부적으로 조정합니다. 이 단계를 통해 자동 분류 속성을 재분류하고 자동 매핑된 레이블을 변경할 수 있습니다.

관련 정보

의 로그 데이터 자동 매핑 및 매핑 상태 로그 분석

에서 소스 유형과 로그 소스 간의 관계 보기 상태 로그 분석

에서 헤더 속성 탐지 상태 로그 분석

에서 불필요한 로그 데이터 추출 중지 상태 로그 분석

에서 특정 로그 데이터 추출 상태 로그 분석

에서 소스 유형과 로그 소스 간의 관계 보기 상태 로그 분석

소스 유형과 로그 소스 간의 다대다 관계를 탐색하면 데이터 입력 매핑을 최적화하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

상태 로그 분석은 소스 유형을 사용하여 로그를 구문 분석하고 로그 소스를 예외를 탐지하는 프레임워크로 활용합니다. 각 소스 유형은 여러 로그 소스에서 분석되는 로그를 제공하며, 각 로그 소스는 여러 소스 유형으로 구문 분석되는 로그를 수신합니다. 소스 유형과 로그 소스 간의 연결을 검토하면 데이터 입력 매핑을 개선하여 성능과 결과를 개선할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 매핑 〉 데이터 입력 매핑.
2. 로그 데이터가 인스턴스로 스트리밍되는지 확인한 다음 데이터 입력 매핑 기록을 엽니다.
3. 로그 소스와 소스 유형 간의 연결을 봅니다.
   - 소스 유형과 연결된 로그 소스를 봅니다.
     a. 소스 유형 탭을 열어 생성된 소스 유형 구조를 확인합니다.
     b. 소스 유형 구조 기록을 엽니다.
     c. 소스 유형을 선택합니다.
     d. 소스에서 이 소스 유형에서 데이터를 수신하는 모든 로그 소스를 봅니다.
   - 로그 소스와 연결된 소스 유형을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 소스 탭을 열어 생성된 로그 소스를 봅니다.

b. 로그 소스 기록을 선택합니다.

c. 소스 유형 탭에서 이 로그 소스에 데이터를 공급하는 모든 소스 유형을 봅니다.

주: 표시된 결과는 하루에 한 번 업데이트됩니다. 24시간이 지난 결과는 자동으로 삭제됩니다.

에서 헤더 속성 탐지 상태 로그 분석

상태 로그 분석에서 헤더 속성 자동 탐지는 전송 헤더를 내부 로그 메시지에서 분리하고 내부 로그 메시지만 소스 유형 구조로 전달합니다. 내부 메시지에는 전송 정보는 포함되지 않고 실제 로그 데이터가 들어 있습니다.

이 상태 로그 분석 애플리케이션은 Fluentd, Beats 및 Syslog(RFC 3164, RFC 5424)에 대한 헤더 속성 탐지를 지원합니다.

버전 33.0.27 - 2024년 8월부터 시스템은 OpenTelemetry 로그 데이터 모델 및 의미 체계 규칙을 따르는 로그에 대한 헤더 속성 탐지도 지원합니다. 자세한 내용은 OpenTelemetry 로그 데이터 모델 설명서 를 참조하십시오.

헤더 속성 탐지 비활성화

데이터 입력에 대한 헤더 속성 탐지를 사용하지 않도록 설정하면 상태 로그 분석 AI Engine이 헤더로부터의 속성 추출을 중지합니다. 전체 원시 메시지를 전달하면 다음과 같은 상황에 유용할 수 있습니다.

- 내부 로그 메시지에는 타임스탬프, 심각도 등의 구문 분석에 대한 정보가 없습니다.
- 데이터 입력에는 구조화에 사용할 수 있는 정보가 들어 있습니다.
- 데이터 입력은 구문 분석이 완성된 로그를 전달합니다.

헤더 속성 탐지를 비활성화하는 절차는 에서 원시 로그 데이터 매핑 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

에서 특정 로그 데이터 추출 상태 로그 분석

로그에서 지정된 용어를 추출하여 특정 구성요소에 매핑하려면 설정합니다 상태 로그 분석 .

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 매핑 〉 추출한 값.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 추출할 값 필드에 상태 로그 분석가 로그에서 추출하기를 원하는 용어를 입력합니다.

4. 구성요소에 매핑 필드에 값을 매핑하려는 구성요소를 입력합니다.

5. 속성 필드의 목록에서 속성을 선택합니다.

6. 옵션: 추가 옵션을 선택하여 추출할 값을 추가로 지정합니다.

- 정확히 일치
- 대/소문자 구분

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 옵션: 설명 필드에 값에 대한 설명을 추가합니다.
8. 제출을 선택합니다.

에서 불필요한 로그 데이터 추출 중지 상태 로그 분석

추출한 데이터의 문자열이 설명이 부족하거나 중복된 텍스트 또는 정보를 포함하는 경우 이러한 데이터가 로그에서 추출되지 않도록 상태 로그 분석를 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 매핑 〉 제외된 값.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 제외할 값 필드에 상태 로그 분석에서 추출을 중지하려는 문자열을 입력합니다.
4. 옵션: 추가 옵션을 선택하여 추출을 중지할 값을 추가로 지정합니다.
   - 시작 문자
   - 끝 문자
   - 포함 문자
   - 대/소문자 구분
5. 옵션: 설명 필드에 값에 대한 설명을 추가합니다.
6. 제출을 선택합니다.

에서 소스 유형 구조 조정 상태 로그 분석

상태 로그 분석는 자동 분류 속성을 재분류하고 자동 매핑된 레이블을 변경할 수 있게 해 줍니다. 이러한 조정은 상태 로그 분석 머신 러닝이 사용자의 우선순위를 더 잘 이해할 수 있게 해 줍니다.

상태 로그 분석는 전송 헤더를 내부 로그 메시지와 자동으로 분리하고 내부 로그 메시지를 소스 유형 구조로 전송합니다. 이는 수신 로그 메시지에서 속성을 추출하고 레이블을 소스 유형 필드에 자동으로 매핑합니다.

소스 유형 구조 및 분류를 수정하면 엔진이 모든 속성을 올바르게 추출하고 적절하게 분류하는지 확인할 HLA 수 있습니다.

주: 단일 데이터 입력에는 두 개 이상의 소스 유형이 포함될 수 있기 때문에 시스템은 데이터 입력이 아닌 소스 유형별로 로그 데이터를 구조화합니다.

다음 로그를 예로 들어 보겠습니다.

```
{
 "TenantId": "abc-01-02-03-04-05050708091011121314",
 "@timestamp": "2020-08-28T08:29:23.967Z",
 "Computer": "john Doe_computer",
 "EventType_s": "LogMessage",
 "Job_s": "johnDoe_cell",
 "IP_s": "1.00.00.00",
 "message": "This is the extracted message. This part of the message includes superfluous
content and values",
 "MessageType_s": "OUT",
 "Timestamp_d": 1598603359017850000,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "Type": "my_LogMessage_is",
 "_ResourceId": ""
}
```

이 샘플 코드에는 `"#":"#"` 쌍이 포함되어 있습니다. 키는 속성 이름이고, 값은 속성 값입니다.

"message" 키는 `"### ### ######. # ### #### #### ### ## #### ####"`라는 값을 가집니다. 사용자가 해당 메시지에서 의미 있는 부분만 로그에 포함되기를 원한다면, 시스템이 그 부분만 추출하도록 지시하는 JavaScript 코드를 추가할 것입니다.

```
//Added JavaScript to extract only the first sentence in the message! if (output['message'] != null){ output['message'] = output['message'].slice(0, output['message'].indexOf("\.")); } (edited)
```

사용자는 동일한 논리를 사용하여 값을 재분류할 수 있습니다. 예를 들어, "Computer" 키가 중요하지 않은 경우 해당 값을 "Invalid"로 설정할 수 있습니다.

소스 유형 구조에 관한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 소스 유형 구조 - 레이블 및 분류 (KB0863562) 문서를 참조하십시오.

주: 초기 학습 기간이 만료된 후 AI 엔진의 학습 기능을 다시 사용하려면 소스 유형 구조에 대한 학습 모드를 다시 활성화할 수 있습니다. 소스 유형 구조 양식에서 재학습을 선택하여 소스 유형 구조에 대한 구문 분석, 추출, 분류 및 레이블 지정을 재설정하고 학습 프로세스를 새로 시작합니다.

관련 정보

에서 소스 유형 구조 조정 상태 로그 분석

에서 소스 유형 구조 조정 상태 로그 분석

소스 유형 구조에 추출된 속성을 사용자 지정하여 상태 로그 분석가 내부 로그 메시지를 읽고 예외를 탐지하는 방법을 세부적으로 조정합니다.

시작하기 전에

소스 유형 구조에서 자동 분류 속성 및 자동 매핑된 레이블을 조정하는 이유를 더 잘 이해하려면 문서를 참조하십시오 에서 소스 유형 구조 조정 상태 로그 분석.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 소스 유형 구조.
2. 기록을 엽니다.

   주:

   - 기본적으로 자동 추출은 상태 로그 분석가 내부 로그 메시지에서 전송 헤더를 자동으로 분리하도록 선택됩니다.
   - 소스 유형 구조가 처음 표시될 때 상태 로그 분석가 로그 샘플을 자동으로 가져옵니다. 다음 세션에서 샘플 새로 고침을 선택하여 최신 샘플을 가져옵니다.

3. 옵션: 기존 JavaScript 함수가 로그 라인에 어떤 영향을 주는지 확인합니다.
   a. 수동 샘플 테스트 필드에 샘플 메시지를 추가합니다.
   b. 이동을 선택합니다.
   c. 키/값 매핑 탭에서 JavaScript 함수가 로그 라인에 어떤 영향을 주는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 원시 입력 샘플 필드에서 로그 메시지를 선택합니다.

   JavaScript 함수를 테스트할 때 상태 로그 분석는 이 샘플 메시지를 사용하여 자동 추출과 JavaScript 함수가 함께 로그 라인에 미치는 영향을 보여줍니다.

   다음 필드는 읽기 전용입니다.

필드	설명
지속 시간(밀리초)	모든 샘플의 처리 시간(밀리초)입니다.
삭제	모든 샘플에서 삭제된 총 로그 수입니다.
오류	모든 샘플에서 발생한 총 오류 수입니다.
타임스탬프 추출 실패	모든 샘플 안에서 타임스탬프 추출 실패가 발생한 횟수입니다.
심각도 추출 실패	모든 샘플 안에서 심각도 추출 실패가 발생한 총 횟수입니다.
메시지 추출 실패	모든 샘플 안에서 메시지 추출 실패가 발생한 총 횟수입니다.
길이 속성	모든 샘플의 길이 속성의 총 수입니다. 길이 속성은 256자를 초과합니다. 주: 그러한 속성은 상태 로그 분석에서 추출되지 않기 때문에 Elasticsearch에서 키워드로 인덱싱되지 않습니다.

5. 자동으로 추출된 속성을 사용자 지정하거나 소스 유형 구조에 속성을 추가하는 JavaScript 함수를 정의합니다.

   a. JavaScript 콘솔에서 기본 제공 JavaScript 함수를 변경하거나, 기존의 사용자 지정 JavaScript 함수를 수정하거나, 새 JavaScript 함수를 정의합니다.

      주: 기본 JavaScript 함수 외에도 상태 로그 분석는 소스 유형 구조를 구체화하기 위한 여러 JS 함수 템플릿을 제공합니다. 이 템플릿은 사용자 지정 스크립트 코드의 시작점 역할을 할 수 있습니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 20.0.11 - 2021년 7월)에서 지원됩니다.

JS 함수 템플릿	설명
정규 표현식을 사용하여 키-값 추출	정규 표현식을 사용하여 특정 정규 표현식 패턴을 식별함으로써 로그를 일련의 키:값 쌍으로 구문 분석하는 데 사용되는 스크립트입니다. 소스 유형으로 전송되는 로그 데이터에 따라 내부 메시지 또는 전체 로그 라인을 구문 분석합니다. 소스 유형 구조로 로드되는 샘플에 데이터가 표시되는 방식을 볼 수 있습니다. 이 프로세스는 반복적인 과정이며, 모든 키:값 쌍을 찾을 때까지 반복됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JS 함수 템플릿	설명
분할 정규 표현식을 사용하여 키-값 추출	정규 표현식을 사용하여 특정 정규 표현식 패턴을 식별함으로써 로그를 일련의 키:값 쌍으로 구문 분석하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 프로세스는 먼저 목록 양식의 값을 캡처한 다음 Java 분할 함수를 사용하여 키:값 쌍을 생성합니다. 원시 입력에 데이터가 표시되는 방식에 따라 이 함수가 ## #### #### #-# ##보다 효과적일 수 있습니다. 원시 입력은 헤더 탐지가 전달하는 내부 메시지이거나, 헤더 탐지가 해당하는 특정 로그에서 비활성화되거나 작동하지 않는 경우에는 전체 원시 로그입니다.
JSON 구문 분석 - 평면화	원시 입력에서 다른 텍스트 문자열의 일부인 JSON 정보를 추출하는 데 사용되는 스크립트입니다. 예를 들어 이 정보는 더 긴 내부 메시지의 일부로 작성된 JSON 요청일 수 있습니다. 내부 JSON 섹션은 분할하기 어렵습니다. 이러한 경우 이 스크립트를 사용하여 키:값 쌍을 "평면화" 또는 구문 분석할 수 있습니다.
원시 입력에서 새 필드 추출	새 필드의 패턴을 식별하기 위해 캡처 그룹이 있는 정규 표현식을 사용하여 원시 입력에서 새 필드를 추출하는 데 사용되는 스크립트입니다.
XML 형식 구문 분석	XML 형식을 식별하기 위해 정규 표현식을 사용하여 XML에서 키:값 쌍을 추출하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 프로세스는 반복적인 과정이며, 모든 키:값 쌍을 찾을 때까지 반복됩니다.
숫자 심각도 수준을 텍스트 값으로 설정	숫자 심각도 값을 해당 텍스트 심각도 값으로 변환하는 데 사용되는 스크립트입니다. 주: 시스템이 로그의 심각도 수준을 올바르게 식별할 수 있도록 하려면 심각도를 텍스트 형식으로 제공해야 합니다. 숫자 심각도 값이 남아 있어서는 안 됩니다.
트리밍 함수	값에서 문자열을 둘러싸고 있는 큰따옴표를 제거하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 함수를 사용하면 키:값 쌍의 출력 값을 둘러싸는 다른 모든 문자를 제거할 수 있습니다.

소스 유형 구조를 조정하는 JavaScript 함수는 다음 객체를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서명 - 함수 생성**(sample, output)**

객체	설명
sample	샘플 메시지에서 추출한 내부 메시지입니다.
output	키-값 쌍 맵을 포함하는 객체입니다.

b. 테스트를 선택하여 JavaScript 함수를 테스트합니다.

c. 관련 목록에서 JavaScript 함수의 결과를 보고 필요한 경우 변경합니다.

- 키/값 매핑 탭에는 JavaScript 함수가 시스템의 자동 추출과 함께 원시 입력 샘플에 미치는 영향이 표시됩니다.

  필요한 경우 사용자가 키를 수정할 수 있습니다.

  - 분류 필드를 사용하여 속성 분류를 재설정할 수 있습니다. 사용 가능한 유형은 다음과 같습니다.

유형	설명	예
측정기	이 분류의 속성은 각 로그 메시지에 속성이 나타나는 횟수에 있어 예외를 탐지합니다. 자동 근본 원인 분석의 일부로 이 값의 수량에 대한 변경 사항을 나타냅니다. 주: 측정기로 분류된 속성은 자원을 사용합니다.	상태 코드, 응답 코드, 작업 또는 패턴
게이지	이 분류의 속성은 지속적으로 보고되는 숫자 값의 예외를 탐지합니다. 주: 게이지로 분류된 속성은 자원을 사용합니다.	CPU, 메모리 또는 응답 시간
타임리스 게이지	이 분류의 속성은 지속적으로 보고되지 않는 숫자 값의 예외를 탐지합니다. 시스템에서 예외의 발생 시점과 관계없이 이 값의 예외에 대해 알립니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유형	설명	예
	주: 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 20.0.11 - 2021년 7월)에서 지원됩니다.	
자동 근본 원인(ARC만)	이 분류의 속성은 자체 예외가 아닌 다른 예외의 자동 근본 원인 분석의 일부로 속성을 보고합니다.	사용자 이름, IP 주소, 애플리케이션 구성요소 또는 데이터센터
잘못됨	이 분류의 속성은 자동 근본 원인 분석에 계산되거나 표시되지 않습니다. 주: 잘못됨으로 분류된 속성은 자원을 절약합니다.	

- 할당 레이블 필드를 사용하면 레이블에 속성을 설정할 수 있습니다.

레이블	설명
타임스탬프	이벤트의 타임스탬프를 보유하는 속성입니다. 주: 자동 헤더 속성 탐지가 활성화되어 있으며 소스 유형에 타임스탬프가 없는 경우 시스템이 전송 헤더에서 타임스탬프를 추출합니다. 헤더 탐지가 비활성화되었거나 데이터 입력의 관련 로그 라인에 대해 작동하지 않는 경우 모든 로그 라인에는 적절한 타임스탬프가 있어야 합니다.
심각도	로그의 심각도 수준을 나타내는 속성입니다.
메시지	로그 메시지입니다. 시스템이 이 속성을 사용하여 데이터의 텍스트 패턴을 식별합니다.
호스트	이벤트를 보낸 호스트를 나타내는 속성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	설명
	주: 자동 헤더 속성 탐지가 활성화되어 있으며 소스 유형에 호스트가 없는 경우 시스템이 전송 헤더에서 호스트를 추출합니다. 헤더 탐지가 비활성화되었거나 데이터 입력의 관련 로그 라인에 대해 작동하지 않는 경우 모든 로그 라인에는 호스트가 있어야 합니다.
외부 ID	이 이벤트 유형의 고유 식별자 역할을 하는 속성입니다. 예를 들어 Windows 이벤트 로그 안의 이벤트 ID입니다.

  - 키 이름 재지정 필드를 사용하여 키 이름을 다시 지정할 수 있습니다.
- 결과 키-값 탭에는 JavaScript 함수가 데이터를 처리한 방식이 표시됩니다.
- 데이터 입력 매핑 탭에는 현재 소스 유형에 대한 데이터 입력 매핑이 표시됩니다.

  이 탭의 마지막 이벤트 시간 열에는 AI 엔진이 데이터 입력 매핑에 대한 로그를 처리한 마지막 날짜 및 시간이 표시됩니다. 시스템은 5분마다 이 정보를 새로 고칩니다. 이 데이터 입력 매핑에 대해 마지막 로그가 처리된 시기를 알면 로그 데이터가 스트리밍되고 있는지 더 쉽게 확인할 수 있습니다.

- 나머지 탭에는 오류, 메시지 추출 실패, 심각도 추출 실패, 타임스탬프 추출 실패 및 길이 속성이 표시됩니다.

  주: 새 JavaScript 함수가 예상대로 작동하지 않는 경우 **JS** 함수 되돌리기 관련 링크를 선택하여 마지막으로 게시된 함수로 돌아갈 수 있습니다.

d. 옵션: (옵션) 필요한 조정을 수행한 다음 JavaScript 함수를 다시 테스트합니다.

6. 템플릿 저장 옵션을 선택하여 JavaScript 함수를 저장합니다.
JavaScript 함수를 새 템플릿으로 저장하거나 현재 선택한 템플릿을 덮어쓰기할 수 있습니다.

- JavaScript 함수를 새 템플릿으로 저장하려면 템플릿 이름 필드에 새 이름을 입력합니다.
- **JS** 함수 템플릿 필드에서 현재 선택한 템플릿을 덮어쓰기하려면 템플릿 이름 필드를 비워 두십시오.

7. 게시를 선택하여 JavaScript 함수를 데이터베이스에 저장합니다.

결과

JavaScript 함수가 게시되면 상태 로그 분석가 이 함수를 사용하여 내부 로그 메시지를 읽고 예외를 탐지하는 방법을 세밀하게 조정합니다.

새 스크립트는 선택할 수 있는 JS 함수 템플릿 목록에 자동으로 추가됩니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 20.0.11 - 2021년 7월)에서 지원됩니다.

다음에 수행할 작업

나머지 데이터 입력 설정 작업을 계속합니다. 모든 로그 소스가 존재하고 활성 상태에 있는지를 확인하고, 필요한 경우 타임스탬프 형식을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 로그 분석 컨텐츠 팩으로 가치 실현 기간 단축

컨텐츠 팩을 설치하여 상태 로그 분석 애플리케이션의 온보딩 시간을 단축합니다. 팩에는 기본 소스 유형과 매핑 스크립트 템플릿이 포함되어 있어 처음부터 새로 드는 것에 비해 시간을 절약할 수 있습니다.

콘텐츠 팩을 설치하면 상태 로그 분석에서 로그 데이터를 즉시 스트리밍하고 구문 분석하기 시작합니다. 이 애플리케이션은 데이터를 인식 및 분석하고, 관련 경보를 더 많이 생성하며, 통합 시점부터 노이즈를 줄입니다. 나중에 필요한 경우에 매핑 구성을 사용자 지정할 수도 있습니다.

컨텐츠 팩을 두 가지 방법으로 통합할 수 있습니다.

- 데이터 입력을 구성할 때 컨텐츠 팩을 선택합니다. 상태 로그 분석는 선택한 팩을 자동으로 활성화하고 매핑 스크립트를 사용하여 데이터 입력 소스를 매핑합니다.
- 데이터 입력을 구성하기 전에 컨텐츠 팩을 활성화합니다. 데이터 입력을 구성하고 원시 로그 데이터를 매핑하는 경우 데이터 입력 매핑 양식에서 컨텐츠 팩의 매핑 스크립트를 선택합니다.

현재 컨텐츠 팩은 Linux에서 Filebeat를 사용하는 로그 스트리밍을 지원합니다.

주: 컨텐츠 팩의 모든 구성은 전역 도메인에 있습니다. 도메인 분리를 사용하는 경우 컨텐츠 팩의 컨텐츠는 전역 도메인의 로그만 지원합니다.

이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 25.0.17 - 2022년 11월 이후)에서 지원됩니다.

에서 컨텐츠 팩 활성화 상태 로그 분석

데이터 입력을 구성하기 전에 컨텐츠 팩을 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
이 기능에 대한 개요는 상태 로그 분석 컨텐츠 팩으로 가치 실현 기간 단축 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

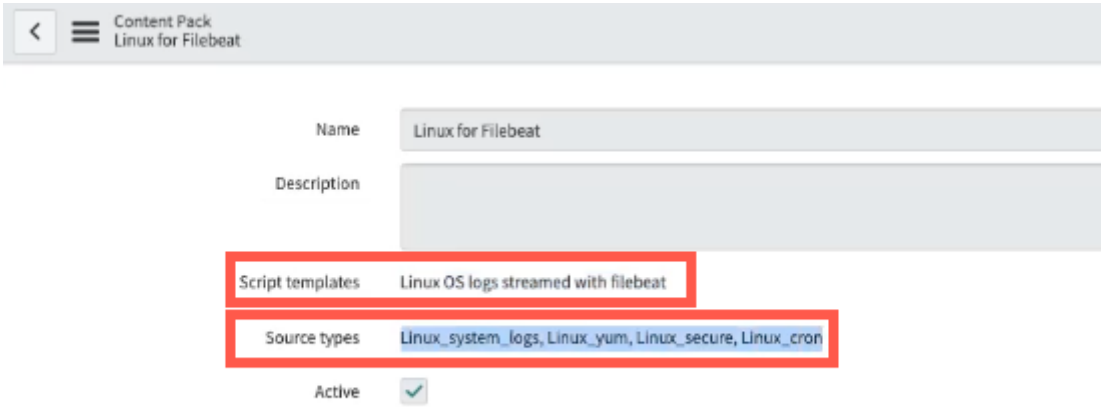
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 컨텐츠 팩.
2. 데이터 입력에 적합한 컨텐츠 팩을 엽니다.

   주: 현재 컨텐츠 팩은 Linux에서 Filebeat를 사용하는 로그 스트리밍을 지원합니다.

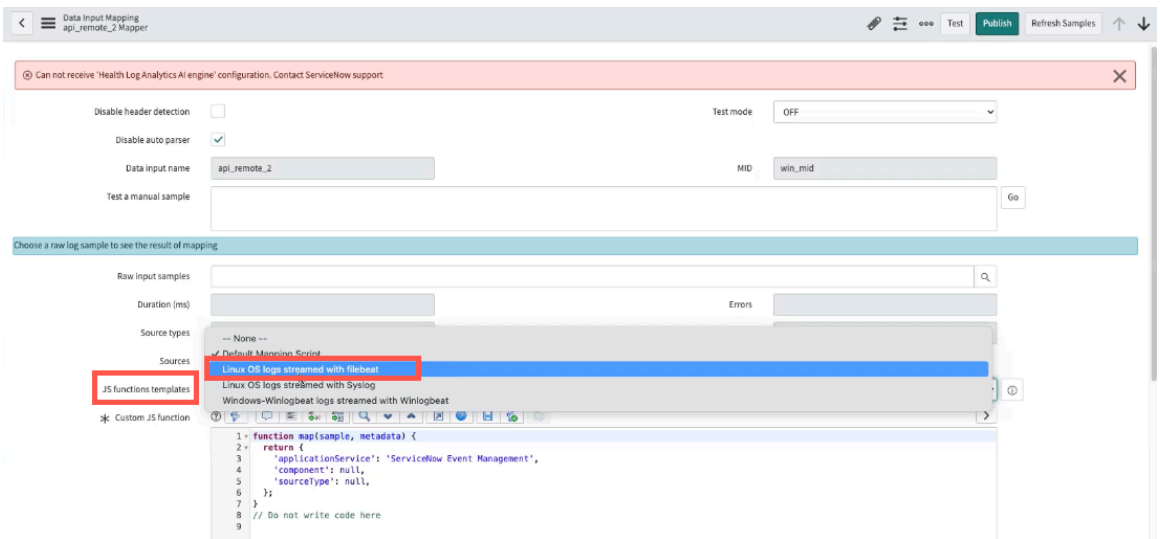
3. 컨텐츠 팩 양식에서 활성화를 선택합니다.
   활성 확인란이 선택된 것으로 나타납니다. 활성화된 컨텐츠 팩에는 연결된 스크립트 템플릿과 소스 유형이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주: 콘텐츠 팩에 포함된 소스 유형이 인스턴스에 이미 있을 수 있습니다 ServiceNow . 이 경우 상태 로그 분석는 컨텐츠 팩 서픽스를 이름에 추가하여 컨텐츠 팩 소스 유형의 이름을 자동으로 바꿉니다. 컨텐츠 팩 소스 유형과 해당 매핑을 사용하려면 원래 소스 유형을 삭제하거나 이름을 변경한 다음 컨텐츠 팩 소스 유형에서 서픽스를 제거합니다. 그러지 않으면 상태 로그 분석는 원래 소스 유형을 사용합니다.

데이터 입력 매핑 양식에서 매핑 스크립트가 JavaScript 함수 템플릿 옵션으로 나열됩니다.



다음에 수행할 작업
데이터 입력을 구성하고 원시 로그 데이터를 매핑하는 경우 **JS** 함수 템플릿 드롭다운에서 컨텐츠 팩의 매핑 스크립트를 선택할 수 있습니다.

인스턴스 간 데이터 입력 구성 마이그레이션 상태 로그 분석

상태 로그 분석 데이터 입력 및 소스 유형 구성을 업데이트 세트로 익스포트하고 다른 ServiceNow 인스턴스로 임포트합니다. 대상 환경에서 로그 데이터를 스트리밍하고 처리하기 위해 마이그레이션된 데이터 입력을 사용할 수 있습니다. 이 기능은 대상 인스턴스에서 설정을 다시 구성할 필요가 없도록 하므로 시간을 절약하고 오류를 줄일 수 있습니다.

마이그레이션된 구성에는 매핑과 자격 증명을 제외한 기타 모든 관련 설정이 포함됩니다. 익스포트하는 데이터 입력에 따라 대상 환경에서 자격 증명을 구성해야 할 수도 있습니다. 예를 들어 Amazon CloudWatch 또는 Amazon S3 데이터 입력을 익스포트할 때 Amazon Web Services(AWS) 자격 증명을 구성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 25.0.17 - 2022년 11월 이후)에서 지원됩니다.

ServiceNow AI Platform의 업데이트 세트에 대한 일반적인 정보는 시스템 업데이트 세트 를 참조하십시오.

데이터 입력 구성 익스포트 상태 로그 분석

관련 소스 유형을 포함하거나 제외하여 상태 로그 분석 데이터 입력의 구성을 업데이트 세트로 익스포트합니다. 그러면 업데이트 세트를 대상 환경으로 임포트할 수 있습니다.

시작하기 전에

이 기능에 대한 개요는 인스턴스 간 데이터 입력 구성 마이그레이션 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

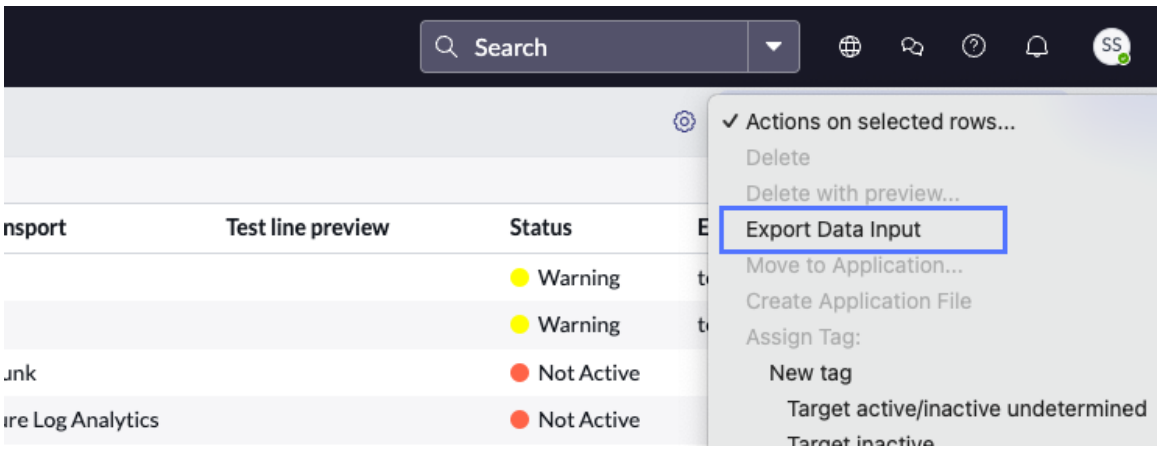
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

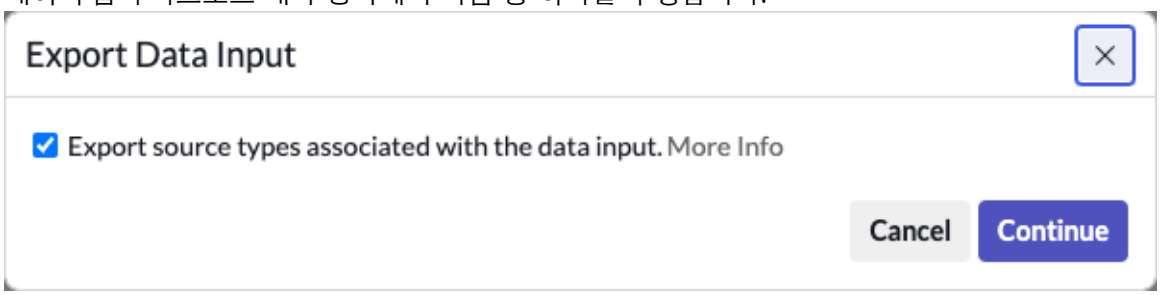
1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 데이터 입력.
2. 데이터 입력 목록에서 익스포트할 데이터 입력을 선택합니다.
3. 데이터 입력을 업데이트 세트로 익스포트합니다.

   주: 익스포트된 구성에는 데이터 입력에 대해 구성된 서비스 인스턴스가 포함되지 않습니다.

   a. 선택한 행에 대해 수행할 작업 드롭다운 메뉴에서 데이터 입력 익스포트를 선택합니다.



   b. 데이터 입력 익스포트 대화 상자에서 다음 중 하나를 수행합니다.



   - 업데이트 세트의 데이터 입력과 연결된 소스 유형을 포함하려면 확인란을 선택합니다.

     이 확인란을 선택하면 업데이트 세트에 다음과 같은 소스 유형 관련 테이블이 포함됩니다.
     - sn_occ_source_type
     - sn_occ_source_type_structure

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sn_occ_sources
- sn_occ_timestamp_formats
- sn_occ_lexical_keywords
- sn_occ_log_correlator
- sn_occ_log_source_retention
- sn_occ_quick_replacements
- sn_occ_reconstructors
- sn_occ_replacements

- 연결된 소스 유형을 제외하고 데이터 입력을 익스포트하려면 확인란의 선택을 취소합니다. 예를 들어 데이터 입력 구성을 다시 사용하려면 소스 유형을 처음부터 구성합니다.

  확인란의 선택을 취소하면 업데이트 세트에 소스 유형 관련 테이블이 포함되지 않습니다.

  주: 소스 유형을 별도로 익스포트할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 소스 유형을 업데이트 세트로 익스포트 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

c. 계속을 선택합니다.

소스 유형이 포함되거나 제외된 데이터 입력이 업데이트 세트로 익스포트됩니다.

주: 업데이트 세트는 여러 하위 업데이트 세트의 상위 역할을 할 수 있습니다.

4. 업데이트 세트 다운로드를 선택하여 업데이트 세트를 인스턴스에 다운로드합니다.
업데이트 세트가 XML 파일로 다운로드됩니다.

다음에 수행할 작업

업데이트 세트를 필요한 ServiceNow 인스턴스로 임포트합니다. 자세한 내용은 대상 인스턴스로 상태 로그 분석 데이터 입력 임포트 문서를 참조하십시오.

대상 인스턴스로 상태 로그 분석 데이터 입력 임포트

다른 인스턴스에서 업데이트 세트로 익스포트한 데이터 입력 구성을 임포트합니다.

시작하기 전에

이 기능에 대한 개요는 인스턴스 간 데이터 입력 구성 마이그레이션 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

이 절차를 수행하기 전에 데이터 입력을 업데이트 세트로 익스포트해야 합니다. 자세한 내용은 데이터 입력 구성 익스포트 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 대상 인스턴스에서 데이터 입력 구성이 포함된 업데이트 세트를 임포트합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트.

b. 관련 링크에서 XML에서 업데이트 세트 임포트를 선택합니다.

c. 파일 선택을 선택하고 다운로드 폴더에서 업데이트 세트 XML 파일을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 업로드를 선택합니다.
업데이트 세트가 인스턴스에 업로드되어 로드됨 상태로 검색된 업데이트 세트 목록에 나타납니다.

2. 업데이트 세트에서 오류를 식별하고 해결합니다.

a. 검색된 업데이트 세트 목록에서 업데이트 세트 기록을 엽니다.

b. 오류를 탐지하려면 업데이트 세트 배치 미리 보기를 선택합니다.
배치 업데이트 세트 미리 보기 대화 상자는 실패를 나타내며, 이는 예상되는 동작입니다.

c. 대화 상자를 닫고 업데이트 세트 미리 보기 문제 관련 목록에서 오류를 해결합니다.

자세한 내용은 원격 업데이트 세트 미리 보기 를 참조하십시오.

다음 테이블에서는 '{테이블}에서 기록을 찾을 수 없음'으로 시작하는 오류를 무시할 수 있습니다.

- aws_credentials
- azure_sas_credentials
- azure_service_principal
- basic_auth_credentials
- cmdb_ci_service_auto - 서비스 인스턴스
- ecc_agent - MID
- ecc_agent_cluster - MID 서버 클러스터
- kafka_ssl_credentials
- sn_occ_data_input_preprocess_example
- sn_occ_data_input_preprocess_example_row
- sn_occ_gcp_credentials
- sn_occ_mapper_example
- sn_occ_source_type_examples
- sn_occ_source_type_structure_data

d. 무시한 오류를 선택한 다음 모두 선택 확인란을 선택합니다.

e. 선택한 행에 대해 수행할 작업... 드롭다운 메뉴에서 원격 업데이트 허용을 선택합니다.

f. 배치에 대한 미리 보기 문제 관련 목록에서 나머지 모든 오류를 선택하고 이전 단계에서 설명된 대로 원격 업데이트를 허용합니다.

3. 업데이트 세트의 모든 오류가 해결되면 업데이트 세트 배치 커밋을 선택합니다.
임포트한 데이터 입력이 데이터 입력 목록에 나타납니다. 이 임포트에는 매핑 설정과 기타 모든 관련 구성이 포함됩니다.

4. 임포트한 데이터 입력에서 다음을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 로그가 스트리밍되는 MID 서버입니다.
- 자격 증명.

  주: 자격 증명을 구성해야 하는지 여부는 임포트한 데이터 입력에 따라 다릅니다. 예를 들어 Amazon CloudWatch 및 Amazon S3 데이터 입력의 경우에는 Amazon Web Services(AWS) 자격 증명을 구성해야 합니다.

- (선택 사항) 로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스입니다.

자세한 내용은 관련 데이터 입력 에서 상태 로그 분석 데이터 입력을 수동으로 설정에 대한 구성 설명서를 참조하십시오.

결과
데이터 입력을 사용하여 로그 데이터를 스트리밍하고 처리할 수 있습니다.

에서 소스 유형을 업데이트 세트로 익스포트 상태 로그 분석

소스 유형을 상태 로그 분석 데이터 입력 구성과 별도로 업데이트 세트로 익스포트합니다. 그러면 업데이트 세트를 대상 환경으로 임포트할 수 있습니다.

시작하기 전에
이 기능에 대한 개요는 인스턴스 간 데이터 입력 구성 마이그레이션 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 소스 유형.
2. 소스 유형 목록에서 익스포트할 소스 유형을 하나 이상 선택합니다.
3. 선택한 행에 대해 수행할 작업 드롭다운 메뉴에서 소스 유형 익스포트를 선택합니다.
   소스 유형이 업데이트 세트로 익스포트됩니다.

   주: 업데이트 세트는 여러 하위 업데이트 세트의 상위 역할을 할 수 있습니다.

4. 업데이트 세트 다운로드를 선택하여 업데이트 세트를 인스턴스에 다운로드합니다.
   업데이트 세트가 XML 파일로 다운로드됩니다.

다음에 수행할 작업
업데이트 세트를 필요한 ServiceNow 인스턴스로 임포트합니다. 자세한 내용은 소스 유형을 대상 인스턴스로 임포트 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

소스 유형을 대상 인스턴스로 임포트 상태 로그 분석

상태 로그 분석 데이터 입력 구성과 별도로 익스포트한 소스 유형을 임포트합니다.

시작하기 전에
이 기능에 대한 개요는 인스턴스 간 데이터 입력 구성 마이그레이션 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

이 절차를 수행하기 전에 소스 유형을 업데이트 세트로 익스포트해야 합니다. 자세한 내용은 에서 소스 유형을 업데이트 세트로 익스포트 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 대상 인스턴스에서 소스 유형이 포함된 업데이트 세트를 임포트합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트.

   b. 관련 링크에서 XML에서 업데이트 세트 임포트를 선택합니다.

   c. 파일 선택을 선택하고 다운로드 폴더에서 업데이트 세트 XML 파일을 엽니다.

   d. 업로드를 선택합니다.
   업데이트 세트가 인스턴스에 업로드되어 로드됨 상태로 검색된 업데이트 세트 목록에 나타납니다.

2. 업데이트 세트에서 모든 오류를 식별하고 해결합니다.

   a. 검색된 업데이트 세트 목록에서 업데이트 세트 기록을 엽니다.

   b. 업데이트 세트에서 오류를 탐지하려면 업데이트 세트 배치 미리 보기를 선택합니다.
   배치 업데이트 세트 미리 보기 대화 상자는 실패를 나타내며, 이는 예상되는 동작입니다.

   c. 대화 상자를 닫고 업데이트 세트 미리 보기 문제 관련 목록에서 오류를 해결합니다.
   다음 테이블에서는 '〔테이블〕에서 기록을 찾을 수 없음'으로 시작하는 오류를 무시할 수 있습니다.

   d. 무시한 오류를 선택한 다음 모두 선택 확인란을 선택합니다.

   e. 선택한 행에 대해 수행할 작업... 드롭다운 메뉴에서 원격 업데이트 허용을 선택합니다.

   f. 배치에 대한 미리 보기 문제 관련 목록에서 나머지 모든 오류를 선택하고 이전 단계에서 설명된 대로 원격 업데이트를 허용합니다.

3. 업데이트 세트의 모든 오류가 해결되면 업데이트 세트 배치 커밋을 선택합니다.

결과
임포트한 소스 유형이 소스 유형 목록에 나타납니다.

에서 gRPC 및 네트워크 연결 상태 로그 분석 확인 MID 서버

에서 진단 테스트를 MID 서버 수행하여 gRPC 및 네트워크 연결을 확인하여 제대로 작동할 수 있는지 상태 로그 분석 확인합니다.

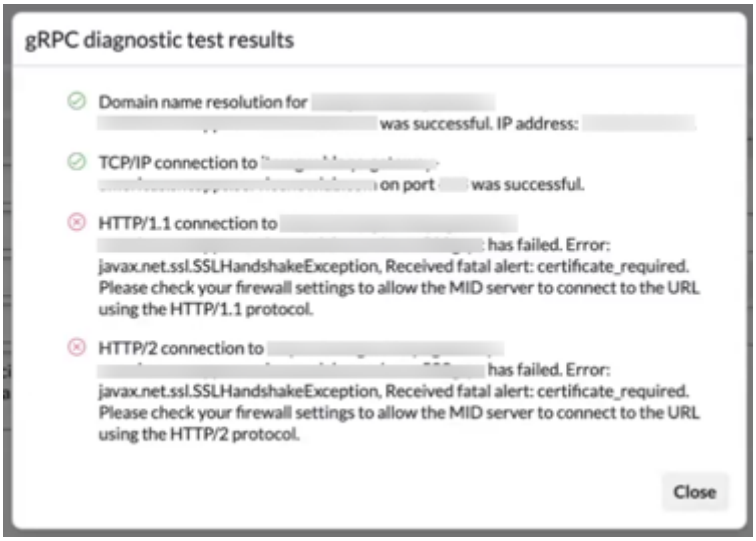
시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
조직의 네트워크 및 보안 구성이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다 상태 로그 분석 . 예를 들어 프록시 및 방화벽 설정이 있는 복잡한 구성은 아웃바운드 연결을 차단할 수 있습니다. 작동 문제를 방지하기 위해 에서 gRPC 및 네트워크 연결을 테스트할 수 있습니다 MID 서버.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **MID** 서버 〉 서버.
2. 관련 MID 서버 기록을 엽니다.
3. 관련 링크에서 테스트 **gRPC** 연결을 선택합니다.
   시스템은 도메인 이름 확인, TCP/IP 및 HTTP 연결과 같은 gRPC 연결 테스트를 수행합니다. 테스트가 완료되면 테스트 결과가 표시됩니다. 테스트에 성공한 테스트 앞에는 녹색 체크 표시가 나타나고 실패한 테스트 앞에는 빨간색 x 표시가 표시됩니다.



4. **gRPC** 진단 테스트 결과 화면의 지침에 따라 테스트 실패의 원인이 되는 문제를 해결합니다.
5. 테스트 **gRPC** 연결을 다시 선택하고 모든 테스트가 성공적으로 완료되었는지 확인합니다.

상태 로그 분석 관리

이 섹션에서는 관리와 상태 로그 분석 관련된 작업에 대해 설명합니다. 효율적으로 계속 상태 로그 분석 실행하는 데 필요한 정보를 제공합니다.

단일 로그 소스에 대한 상태 로그 분석 시스템 속성 구성

일반적으로는 필요하지 않은 기본값 변경이 필요한 경우 특정 로그 소스에 대한 시스템 속성을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
상태 로그 분석 시스템 속성을 변경하면 백엔드 프로세스에 영향을 주며 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다. 따라서 이러한 속성을 변경해야 하는 경우 조정 기록을 보관합니다. 예를 들어 수정 전후의 값과 변경 시간을 기록합니다.

> 주: 다시 시작해야 함 값이 **true**인 상태 로그 분석 시스템 속성을 수정하려면 ServiceNow 지원팀에 문의하여 수정하십시오.

모든 상태 로그 분석 시스템 속성에 대한 자세한 설명은 Now Support 지식베이스에서 HLA 시스템 속성(KB0869842) 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 로그 소스.
2. 소스 속성 탭에서 마우스 오른쪽 버튼으로 속성을 클릭합니다.
3. 팝업 메뉴에서 속성 값 재정의를 선택합니다.
4. 값 필드에 적절한 값을 입력합니다.
5. 제출을 선택합니다.

결과
선택한 로그 소스에 대한 기존 설정이 새 값으로 재정의됩니다.

관련 정보

전역 상태 로그 분석 시스템 속성 구성

전역 상태 로그 분석 시스템 속성 구성

일반적으로는 필요하지 않은 기본값 변경이 필요한 경우 전역 상태 로그 분석 시스템 속성을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
상태 로그 분석 시스템 속성을 변경하면 백엔드 프로세스에 영향을 주며 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다. 따라서 이러한 속성을 변경해야 하는 경우 조정 기록을 보관합니다. 예를 들어 수정 전후의 값과 변경 시간을 기록합니다.

주: 다시 시작해야 함 값이 **true**인 상태 로그 분석 시스템 속성을 수정하려면 ServiceNow 지원팀에 문의하여 수정하십시오.

모든 상태 로그 분석 시스템 속성에 대한 자세한 설명은 Now Support 지식베이스에서 HLA 시스템 속성(KB0869842) 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 상태 로그 분석 관리 〉 시스템 속성.
2. 소스 범위와 함께 속성을 선택합니다.
3. 값 필드에 적절한 값을 입력합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.
   이 설정은 이 시점 이후에 생성되는 로그 소스에 적용됩니다.
5. 새 설정의 적용 범위를 정합니다.
   - 이 설정을 이 시점 이후에 생성되는 로그 소스에만 적용하려면 업데이트를 선택합니다.
   - 모든 기존 로그 소스에서 이 속성 값을 재정의하고 수정된 설정을 모든 새 로그 소스에 적용하려면 소스 속성 재정의를 선택합니다.

관련 정보

단일 로그 소스에 대한 상태 로그 분석 시스템 속성 구성

상태 로그 분석 시스템 기능 활성화 또는 비활성화

시스템 기능을 사용 또는 사용하지 않도록 설정하여 상태 로그 분석의 기본 구성을 사용자 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 상태 로그 분석 관리 〉 기능.
   기본적으로 이 테이블은 관리자가 가장 일반적으로 수정하는 시스템 기능을 보여줍니다. 시스템 기능의 전체 목록을 보려면 필터링 옵션을 사용하십시오.
2. 테이블에서 기능 기록을 선택합니다.
   기록에는 다음 정보가 포함되어 있습니다.
   - 기능의 이름
   - 기능의 목적에 대한 설명
   - 기능의 기본 상태
   - 기능의 현재 상태
3. 시스템 기능의 상태를 활성화하려면 ON으로, 비활성화하려면 OFF로 설정합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.

상태 로그 분석**OR Microsoft Teams** 채널의 경보 알림 **Slack**

상태 로그 분석는 새로운 예외 경보에 대한 알림을 Slack 또는 Microsoft Teams 채널로 실시간으로 보냅니다. 이 내장 기능을 사용하면 인시던트를 방지하기 위해 로그를 지속적으로 모니터링할 필요가 없습니다.

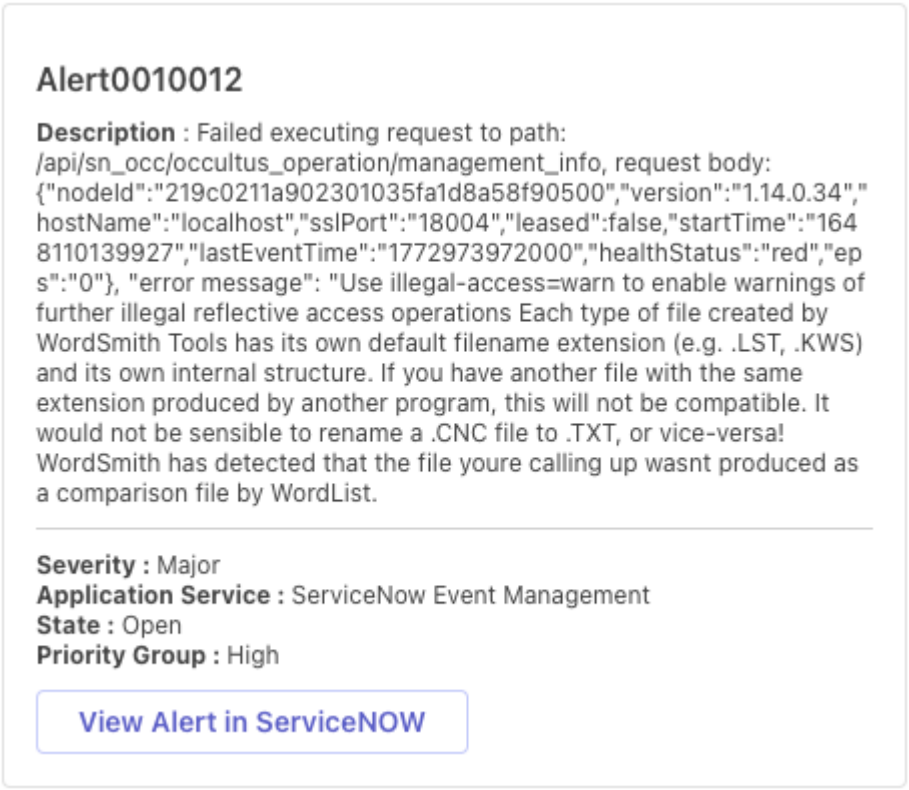
알림에는 경보 수, 설명, 심각도, 구성 항목, 상태 및 우선순위 그룹이 포함됩니다. 채널에 알림이 전송되는 경보를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어, 중요 심각도 또는 우선순위가 높은 그룹에 대한 경보만 수신할 수 있습니다. 기본적으로 보조 경보에 대해서는 알림이 전송되지 않습니다.

채널 알림을 지원하려면 상태 로그 분석 알림을 받도록 채널을 구성해야 합니다.

버전 33.0.27 - 2024년 8월부터는 상태 로그 분석이 Microsoft Teams 그래프 스포크 애플리케이션을 사용하여 새 예외 경보에 대한 알림을 보냅니다. 이 애플리케이션은 더 이상 사용되지 않는 Microsoft Teams 스포크 플러그인을 대체합니다. 33.0.27 이전의 HLA 버전을 사용하는 경우 상태 로그 분석 채널의 경보 알림 설정의 설정 절차를 따르십시오. 그렇지 않으면 상태 로그 분석 채널에서 경보 알림 Microsoft Teams 설정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Teams의 샘플 **HLA** 경보 알림



상태 로그 분석 채널의 경보 알림 설정

Slack 또는 Microsoft Teams 채널의 새 상태 로그 분석 예외 경보에 대한 알림을 설정합니다.

시작하기 전에
버전 33.0.27 - 2024년 8월부터는 상태 로그 분석이 Microsoft Teams 그래프 스포크 애플리케이션을 사용하여 새 예외 경보에 대한 알림을 보냅니다. 새 애플리케이션은 더 이상 사용되지 않는 Microsoft Teams 스포크 플러그인을 대체합니다. 33.0.27 이전의 HLA 버전을 사용하는 경우 아래의 설정 절차를 따르십시오. 그렇지 않은 경우 상태 로그 분석 채널에서 경보 알림 Microsoft Teams 설정 문서를 참조하십시오.

주: 이전 버전에서 버전 33.0.27 - 2024년 8월 이상으로 업그레이드하는 경우 상태 로그 분석 채널에서 경보 알림 Microsoft Teams 설정의 절차를 사용하여 설정을 다시 실행합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

프로시저

1. Slack 또는 Microsoft Teams의 채널에 대한 웹후크 URL을 생성합니다.

   상태 로그 분석는 웹후크를 사용하여 채널의 경보에 대해 알립니다.

   적절한 절차를 수행합니다.

   - Slack에서 채널의 웹후크 URL 생성
   - Microsoft Teams에서 채널의 웹후크 URL 생성

2. 채널의 웹후크 URL을 경보와 연결된 서비스 인스턴스에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 상태 로그 분석 관리 〉 웹후크 알림.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

경보 알림 웹후크 양식

필드	설명
웹후크	채널에 대해 생성한 웹후크 URL입니다.
활성	웹후크를 활성화하려면 선택합니다.
구성 항목	경보와 연결된 서비스 인스턴스입니다. 이 필드가 비어 있으면 시스템은 Slack에 대해 채널의 기본 속성인 **default.slack.webook.url**, Microsoft Teams의 경우 default.teams.webook.url을 사용합니다.

d. 제출을 선택합니다.

3. 적절한 채널에 경보를 제출하기 위한 상태 로그 분석 경보 관리 규칙을 활성화합니다.

a. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 규칙 〉 경보 관리 규칙.

b. 적절한 규칙을 찾습니다.

- Slack의 경우: Slack에 HLA 경보를 제출합니다.
- Microsoft Teams의 경우: Teams에 HLA 경보를 제출합니다.

c. 규칙에 대한 ## 열에서 값을 **true**로 설정합니다.

4. 옵션: 채널에 알림을 보낼 경보를 필터링합니다.

a. 경보 관리 규칙 테이블에서 채널의 규칙을 선택합니다.

b. 경보 필터를 선택합니다.

c. 양식에서 경보에 대한 알림을 채널로 보내기 위해 충족해야 하는 조건을 설정합니다.

d. 업데이트를 선택합니다.

상태 로그 분석 채널에서 경보 알림 **Microsoft Teams** 설정

Microsoft Teams 채널의 새 상태 로그 분석 예외 경보에 대한 알림을 설정합니다.

시작하기 전에
버전 33.0.27 - 2024년 8월부터는 상태 로그 분석이 Microsoft Teams 그래프 스포크 애플리케이션을 사용하여 새 예외 경보에 대한 알림을 보냅니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오. 33.0.27 이전의 HLA 버전을 사용하는 경우 상태 로그 분석 채널의 경보 알림 설정의 설정 절차를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 에서 최신 버전의 Microsoft Teams Graph 스포크 설치 ServiceNow Store .
2. Microsoft Teams Graph 스포크를 설정합니다.
   지침은 문서를 참조하십시오.
3. Microsoft Teams 채널에 경보를 제출하기 위한 상태 로그 분석 경보 관리 규칙을 활성화합니다.
   a. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 규칙 〉 경보 관리 규칙.
   b. 적절한 규칙인 팀에 HLA 경보 제출을 찾습니다.
   c. 규칙에 대한 ## 열에서 값을 **true**로 설정합니다.
4. 서비스 인스턴스를 채널에 매핑합니다 Microsoft Teams .
   a. 모두 탐색 메뉴에서 sn_occ_teams_alert_notification_config를 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
   b. 새로 만들기를 선택합니다.
   c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

      주:

      - Teams ID와 채널 ID는 Microsoft Teams 채널에서 가져올 수 있습니다.
      - 구성 항목 필드는 서비스 인스턴스와 일치해야 합니다. CI가 필요 없으면 이 필드를 비워 둡니다. 이 경우 CI와 일치하는 기록이 없을 때 경보에 기록이 사용됩니다.

   d. 제출을 선택합니다.
   e. 옵션: 1단계부터 4단계까지 반복하여 구성을 추가합니다.

상태 로그 분석의 로그 보존을 위한 저장소 공간

라이센스에 따라 저장소 용량이 다를 수 있지만, 일반적으로 상태 로그 분석 기본 시스템은 로그 소스 보존을 위해 1,000GB의 저장소 공간을 제공합니다. 로그의 기본 보존 시간은 3일이지만 기간을 수정할 수 있습니다.

이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 22.0.12 - 2021년 12월 이후 릴리스)에서 지원됩니다.이 기능을 활성화하려면 ServiceNow 계정 관리자 또는 ServiceNow 지원에 문의하십시오.

모든 로그 소스에서 사용하는 저장소 공간이 전체의 80%를 초과하면 이메일 알림을 받게 됩니다. 시스템 속성 테이블에서 시스템 속성을 수정하여 기본 임계치 백분율을 *sn_occ.elastic_storage.utilization_limit.percent* 변경할 수 있습니다.

로그 보존 기간 자동 감소

기본적으로 로그는 3일 동안 보존됩니다. 이 기간을 3일, 7일, 14일 또는 30일로 조정할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 로그 소스 보존 기간 수정 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

모든 로그 소스에서 사용하는 저장소 공간이 100%에 도달하면 소스당 할당된 보존 일수가 자동으로 한 수준씩 낮아지고 상세 정보가 포함된 이메일 알림을 받게 됩니다. 자동 감소 프로세스는 가장 많은 보존일이 할당된 소스에서 시작됩니다. 예를 들어 보존 기간이 30일인 소스의 경우 숫자가 14로 줄어듭니다. 소스의 보존일이 14일인 경우 이 숫자는 7일로 줄어듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성 테이블에서 시스템 속성을 수정하여 로그 보존 기간의 자동 감소에 대한 임계치 백분율을 *sn_occ.log_retention.automatic_reduction_utilization_percent* 변경할 수 있습니다.

관련 정보

에서 로그 소스 보존 기간 수정 상태 로그 분석

에서 로그 소스 보존 기간 수정 상태 로그 분석

상태 로그 분석가 특정 소스에서 로그를 보존하는 기간을 수정합니다. 원하는 변경이 저장소에 미치는 영향을 계산하여 합리적인 결정을 내릴 수 있습니다.

시작하기 전에
이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 22.0.12 - 2021년 12월 이후 릴리스)에서 지원됩니다. 이 기능을 활성화하려면 ServiceNow 계정 관리자 또는 ServiceNow 지원에 문의하십시오.

필터 탐색기에 로그 소스 보존 을 표시하는 방법:

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
2. 검색 상자에 속성 이름 *sn_occ.activate_log_source_retention*을 입력합니다.
3. 속성 값을 **True**로 설정합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
기본적으로 소스당 로그 보존 기간은 3일로 설정됩니다. 이 기간을 7일, 14일 또는 30일로 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 상태 로그 분석의 로그 보존을 위한 저장소 공간 문서를 참조하십시오. 로그 보존 기간이 길수록 저장소 사용량이 늘어납니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 로그 소스 보존.
2. 옵션: 특정 소스에서 로그 보존 기간을 변경하면 저장소에 미치는 영향을 계산합니다.
   a. 로그 소스 기록을 엽니다.
   b. 관련 링크 섹션에서 보존이 저장소에 미치는 영향 계산을 선택합니다.
   c. 새 보존 목록에서 이 소스의 로그에 대해 제안된 보존 기간을 선택합니다.
   d. 계산을 선택합니다.
      예상 저장소 사용량**(GB)** 필드는 새 정책이 구현될 경우 소스에서 사용할 저장소 공간의 양(GB)을 표시합니다.

      주: 상태 로그 분석는 과거에 스트리밍된 로그 데이터의 볼륨에 대한 예상 저장소 사용량 계산을 기반으로 계산합니다. 스트리밍 로그 데이터의 볼륨이 달라지면 예상값이 변경될 수 있습니다.

   e. 예상 사용량을 현재 저장소 사용량**(GB)** 필드에 표시되는 현재 정책에 필요한 저장소 양과 비교합니다.
   f. 취소를 선택하여 대화 상자를 닫습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 소스별 또는 여러 소스에 대한 로그 보존 정책을 함께 업데이트합니다.
   - 단일 소스에 대한 로그 보존을 업데이트하려면 다음을 수행합니다.
     a. 로그 소스 기록을 엽니다.
     b. 보존 기간 목록에서 이 소스의 로그에 대해 필요한 보존 기간을 선택합니다.
     c. 업데이트를 선택합니다.
   - 여러 소스에 대한 로그 보존을 업데이트하려면 다음을 수행합니다.
     a. 여러 로그 소스 기록을 선택합니다.
     b. 선택한 행 선택 목록의 작업에서 여러 소스 보존 업데이트를 선택합니다.
     c. 세 보전 정책 목록에서 선택한 소스의 로그에 대해 필요한 보존 기간을 선택합니다.
     d. 업데이트를 선택합니다.

   업데이트된 정책은 최대 15분 후에 적용됩니다.
4. 옵션: 소스별 또는 모든 로그 소스에 대한 기본 로그 보존 정책을 재개합니다.
   - 단일 소스에 대한 기본 정책을 재개하려면 다음을 수행합니다.
     a. 테이블에서 로그 소스 기록을 엽니다.
     b. 기록의 관련 링크 섹션에서 기본값 재개를 선택합니다.

     이 로그 소스에 대한 로그 보존 정책이 기본값인 3일로 변경됩니다.
   - 모든 소스에 대한 기본 정책을 재개하려면 다음을 수행합니다.
     a. 관련 링크 섹션에서 기본값 재개를 선택합니다.
     b. 확인 대화 상자에서 계속을 선택합니다.

     모든 로그 소스에 대한 로그 보존 정책이 기본값인 3일로 변경됩니다.

더 높은 속도로 로그를 스트리밍하도록 상태 로그 분석 크기 조정

고급 ServiceNow 인프라를 사용하여 확장 가능하고 더욱 안정적인 방식으로 로그 데이터를 상태 로그 분석에 스트리밍합니다.

새 ServiceNow 아키텍처는 인증 및 로그 수집 시 IT Operations Management 클라우드 서비스의 큐 기술을 활용합니다. 상태 로그 분석 AI 엔진은 조직의 로그 수집 증가에 대응하여 동적으로 크기를 조정하도록 개선되었습니다. 50,000개 이상의 EPS(초당 이벤트) 또는 10,000개 이상의 SU(구독 단위)를 지원하도록 상태 로그 분석의 크기를 조정할 수 있습니다.

Now Support 카탈로그를 통해 크기 조정 요청을 제출하여 고급 ServiceNow 인프라로 전환할 수 있습니다. 자세한 내용은 카탈로그를 상태 로그 분석Now Support 통해 크기 조정 요청 제출 문서를 참조하십시오. ServiceNow 계정 관리자에게 연락하여 크기 조정을 요청할 수도 있습니다. 크기 조정 요청이 승인되면 ServiceNow는 구독 단위를 지원하는 데 필요한 Elasticsearch 및 HLA AI 엔진 노드 수를 프로비저닝합니다.

카탈로그를 상태 로그 분석**Now Support** 통해 크기 조정 요청 제출

더 높은 속도로 스트리밍 로그를 지원하기 위해 상태 로그 분석 크기 조정을 요청합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
이 절차에서는 Now Support 카탈로그를 통해 크기 조정 요청을 제출하는 방법을 설명합니다. ServiceNow 계정 관리자에게 문의하여 상태 로그 분석 크기 조정을 요청할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 에 Now Support , 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그.
2. Request scale(크기 조정 요청) 대화 상자에서 적절한 옵션을 선택합니다.
   - ServiceNow 스토어에서 상태 로그 분석 Prime 앱을 설치합니다.

     앱이 설치되면 요청을 지원하기 위한 추가 서비스에서 ServiceNow 인스턴스를 호스팅하는 데이터 센터 외에 다른 데이터 센터의 공유 자원을 사용할 수 있습니다. 이 기능을 통해 자원을 더 잘 할당하여 현재 및 미래의 요청을 지원할 수 있습니다.

     주: 상태 로그 분석 Prime 앱을 설치하려면 사용 약관에 동의해야 합니다.

   - 상태 로그 분석 Prime 앱을 설치하지 않고 크기 조정을 요청합니다.

     이 옵션을 선택하면 요청을 지원하기 위한 추가 자원이 인스턴스와 동일한 데이터 센터에 위치합니다. 용량 측면에서 몇 가지 제한이 발생할 수 있습니다.
3. 필드에 내용을 입력합니다.

   크기 조정 요청 필드

필드	설명
Select instance(인스턴스 선택)	ServiceNow 인스턴스의 이름입니다.
Number of subscription units(구독 단위 수)	상태 로그 분석가 지원해야 하는 구독 단위 수입니다.

4. 제출을 선택합니다.
   크기 조정 요청이 제출되었습니다. 승인되면 ServiceNow에서 이메일로 알려줍니다.

로그에 있는 호스트 데이터를 상태 로그 분석 사용하여 CMDB 개선

상태 로그 분석 스트림이 로그되면 로그 이벤트에서 호스트 데이터를 추출합니다. 의 구성 관리 데이터베이스(CMDB)정보와 일치하지 않는 호스트 데이터가 검색되면 시스템은 로그에서 찾은 데이터를 기반으로 검토할 CI(구성 항목) 후보를 생성합니다.

CI 후보를 검토한 후에는 CMDB에 추가하거나 관련이 없는 것으로 해제하도록 선택할 수 있습니다. 로그 기반 **CI** 후보 테이블에는 상태 로그 분석에서 생성한 모든 CI 후보가 시스템 업데이트 시간별로 정렬되어 나열됩니다. 운영 열에는 각 CI 후보에 대해 수행할 제안된 작업이 표시됩니다. 고려할 새 CI 후보가 있을 때 자동으로 알림을 받습니다. 자세한 내용은 의 CMDB에 로그 기반 CI 추가 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

관련 시스템 속성에 대한 설명은 Now Support 지식베이스에서 HLA 시스템 속성[KB0869842] 문서의 'logsourceinfo(CMDB)' 섹션을 참조하십시오.

이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 22.0.12 - 2021년 12월 이후 릴리스)에서 지원됩니다.Rome 패치 6 릴리스(2022년 1월 27일 릴리스 예정) 이상을 사용하여 ServiceNow AI Platform에서 사용할 수 있습니다.

의 CMDB에 로그 기반 CI 추가 상태 로그 분석

구성 관리 데이터베이스(CMDB) 데이터베이스에 로그 기반 CI(구성 항목)를 추가하여 로그에서 검색된 호스트 데이터를 상태 로그 분석 업데이트된 상태로 유지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 22.0.12 - 2021년 12월 이후 릴리스)에서 지원됩니다. Rome 패치 6 릴리스(2022년 1월 27일 릴리스 예정) 이상을 사용하는 ServiceNow AI Platform에서 사용할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 상태 로그 분석 관리 〉 로그 기반 **CI** 후보군.
2. 단일 CI 후보 또는 여러 CI 후보를 함께 처리합니다.

옵션	절차

단일 CI 후보에 대한 작업	**a.** CI 후보 기록을 선택하고 양식의 정보를 검토합니다.
	
	필드 설명에 대해서는 의 로그 기반 CI 후보 필드 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.
	
	b. CMDB에 CI 후보를 추가하거나 삭제합니다.
	
	▪ CI 후보가 적절한 경우 CMDB에 그대로 추가하거나 CMDB에 추가하기 전에 추가 정보를 포함하십시오.
	  ▪ CI 후보를 그대로 CMDB에 추가하려면 CMDB에 추가를 선택한 다음 계속을 선택합니다.
	  ▪ 추가 정보를 추가하려면 추가 **CI** 필드 편집을 선택합니다. CI와 연결된 회사의 이름 등 로그에서 추출되지 않은 데이터를 입력한 다음 제출을 선택합니다.
	
	CI가 CMDB에 추가됩니다. 관련 클래스 유형의 CMDB 테이블에서 새 CI에 대한 검색 소스는 상태 로그 분석입니다. CI 후보 기록은 로그 기반 CI 후보 테이블에서 자동으로 삭제됩니다.
	
	▪ CI 후보가 관련이 없는 경우 삭제를 선택하여 삭제합니다.

여러 CI 후보에 대해 동시에 작업	주: 이 옵션을 사용하면 선택한 CI에 추가 정보를 추가할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	절차
	○ CMDB에 여러 CI를 추가합니다. **a.** 로그 기반 CI 후보 테이블에서 CMDB에 추가할 CI 후보를 선택합니다. **b.** 페이지 하단의 선택한 행에 대한 작업 목록에서 CMDB에 추가를 선택합니다. 선택한 CI가 CMDB에 추가됩니다. CI 후보 기록은 로그 기반 CI 후보 테이블에서 자동으로 삭제됩니다. ○ 여러 CI 후보를 삭제합니다. **a.** 로그 기반 CI 후보 테이블에서 삭제할 CI 후보를 선택합니다. **b.** 페이지 하단의 선택한 행에 대한 작업 목록에서 삭제를 선택합니다.

경보 분석 및 해결 로그 분석

로그 데이터를 조사하고 근본적인 문제를 해결하기 위한 조치를 취하여 경보를 분석하고 해결합니다 로그 분석 .

경보 분석 및 해결 로그 분석 개요

운영자는 생성되는 경보 상태 로그 분석 를 분석하고 해결할 책임이 있습니다. 경보를 만들 때 HLA 경보의 심각도, 영향을 받는 CI(구성 항목), 예외와 연결된 로그 데이터, 영향을 받는 서비스를 검토합니다. 예외를 둘러싼 로그를 조사하여 근본 원인을 식별하려고 합니다.

에서 고속 목록경보 상세 정보를 검토하고 사용하여 Now Assist 간단하고 사람이 읽을 수 있는 언어로 경보 및 잠재적 해결 방법에 대한 심층적인 분석을 수행합니다. 경보를 드릴다운하면 문제를 신속하게 식별하고 사용자에게 영향을 미치기 전에 해결을 진행할 수 있습니다.

로그 뷰어를 사용하여 추가 조사를 위해 타임스탬프 또는 범위별로 경보 로그를 찾아볼 수 있습니다. 비정상적인 로그 라인의 빈도를 차트로 시각화할 수 있습니다.

- 개요 탭에서 경보 정정 로그 분석 시작

  경보 개요 탭에서 경보 정정 프로세스를 로그 분석 시작합니다. 이 탭은 경보, 예외 동작과 관련된 로그 데이터, 경보와 연관된 CI 및 경보의 영향을 받는 서비스에 대한 정보를 제공합니다.

- 예외 주변의 로그 분석

  이상 징후 주변의 로그 라인을 검토하여 결함 있는 시스템의 상태에 대한 단서를 찾습니다. 이 정보는 경보의 근본 원인 범위를 좁히는 데 도움이 됩니다.

- 로그 관련자를 사용하여 로그 데이터의 관계 식별

  경보 간의 관계를 식별하면 경보가 더 큰 문제의 일부인지 여부를 확인하는 데 도움이 됩니다.

- 고속 목록으로 이동하여 경보 목록에서 경보를 선택합니다.

  Now Assist를 사용하여 경보 및 잠재적 해결 방법에 대한 심층 분석을 가져옵니다. 경보를 드릴다운하여 문제를 신속하게 식별하고 해결을 진행할 수 있습니다.

- 로그 뷰어에서 경보에 대한 로그를 검토합니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 조사를 위해 로그 뷰어 로 이동하여 타임스탬프 또는 시간 범위별로 경보 로그를 찾아보고, 지정된 시간 범위에 대한 로그 데이터의 포괄적인 뷰를 위해 기간 내의 예외 빈도를 시각화할 수 있습니다.

- 로그 분석 경보에 KB 문서 추가

  생성된 경보 상태 로그 분석 를 해결하면 지식베이스(KB) 문서를 추가할 수 있습니다. 예를 들어 다른 사용자가 유사한 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있는 정보를 제공합니다.

사용 사례

사용 사례: 에서 인스턴스에 대한 사전 예방적 모니터링 ServiceNow상태 로그 분석- 플랫폼 사용자에게 영향을 미치기 전에 조직 ServiceNow 인스턴스에서 새로운 문제를 탐지하고 해결하는 데 사용합니다상태 로그 분석.

개요 탭에서 경보 정정 로그 분석 시작

경보 개요 탭에서 경보 정정 프로세스를 로그 분석 시작합니다. 이 탭은 경보, 예외 동작과 연결된 로그 데이터, 경보와 연결된 CI 및 경보의 영향을 받는 서비스에 대한 정보를 제공합니다.

시작하기 전에

중요사항: Vancouver 릴리스부터 운영자 작업 공간은 더 이상 사용되지 않으며 서비스 운영 작업 공간로 대체됩니다.

필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_user 또는 evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 서비스 운영 작업 공간에서 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 경보 하위 목록에서 적절한 목록을 선택하고 관련 경보 또는 그룹으로 이동합니다.

   모든 상태 로그 분석 경보는 소스 열에 로그 분석 값을 가집니다. 그룹 열의 값은 로그 분석 경보의 유형을 식별합니다. 경보 또는 그룹의 각 유형에 대한 자세한 설명은 상태 로그 분석 경보 유형 문서를 참조하십시오.

   팁: 목록에서 경보를 미리 보려면 정보 아이콘( )을 클릭합니다.

4. 경보 번호를 선택합니다.

   개요 탭이 표시됩니다.

5. 필요한 정보를 제공하는 개요 탭의 섹션을 볼 수 있습니다.

   섹션 및 카드에 대한 설명은 문서를 참조하십시오 상태 로그 분석의 경보 개요 탭에 있는 섹션 및 카드.

   주: 개요 탭의 일부 섹션에는 일부 정보만 표시되기 때문에, 많은 섹션에는 기타 정보나 더 전체적인 정보를 볼 수 있는 링크가 포함되어 있습니다.

6. 옵션: 미리 정의된 정정 작업을 실행하여 경보 문제를 해결합니다.
   a. 플레이북 시작을 선택합니다.
   b. 플레이북 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정정 실행 카드에 사용 가능한 정정 작업이 표시됩니다.

c. 실행할 작업에 해당하는 타일을 선택합니다.
작업이 완료되면 완료된 카드에 표시됩니다.

경보의 근본 원인을 찾는 데 도움이 되도록 예외 주변의 로그를 분석합니다.

상태 로그 분석가 예외를 식별할 때, 그 주변의 로그를 확인하면 오류 발생 시스템의 상태에 대한 단서를 파악할 수 있습니다. 이 정보는 경보의 근본 원인 범위를 좁히는 데 도움이 됩니다.

경보를 로그 분석 볼 때 주변 로그 탭에는 예외가 발생하기 1분 전과 1초 후에 생성된 로그 라인이 나열됩니다. 로그 라인은 경보를 트리거한 메트릭 또는 패턴과 관련이 있습니다. 목록이 관련 구성요소로 필터링됩니다.

예외 직전에 생성된 로그는 경고 신호 또는 문제를 일으킨 조건을 가리킬 수 있습니다. 이러한 로그를 검토하면 예외를 발생시킨 이벤트의 시퀀스를 추적하여 무엇이 잘못되었는지 이해하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 예외 발생 직후에 생성된 로그는 시스템이 응답한 방식과 다른 구성요소가 영향을 받았는지 여부를 분석하여 이벤트의 영향을 평가하는 데 도움이 될 수 있습니다. 예외 주변의 로그 타임라인은 문제의 원인(예: 구성 변경 또는 소프트웨어 업데이트)을 명확히 하는 데 도움이 될 수 있습니다.

표시된 로그 라인의 시간 범위를 수정할 수 있습니다. 예를 들어 예외가 발생하기 1분보다 더 전의 로그 또는 예외가 발생한 후 1초보다 더 뒤의 로그를 조사할 수 있습니다.

주: 예외를 둘러싼 로그는 경보가 생성된 후 30일 동안 유지되며 사용할 수 있습니다. 전역 로그 보존 기간이 만료되면 시스템은 이러한 로그를 삭제하지 않습니다. 보존 기간이 만료되면 주변 로그는 로그 뷰어가 아닌 주변 로그 탭에서만 사용할 수 있습니다.

상태 로그 분석 를 사용하면 에서 액세스 서비스 운영 작업 공간한 로그 뷰어에서 그래픽으로 예외 로그 데이터를 볼 수 있습니다. 로그 뷰어는 경보 시작 1분 전과 후 로그 분석 1분 동안 예외 로그 라인의 빈도 차트를 표시하고 관련 로그 라인을 나열합니다. 자동으로 예외, 선택된 구성요소 및 적절한 시간 필터와 관련된 쿼리를 보여줍니다. 자세한 내용은 의 로그 뷰어에서 경보와 연결된 로그 검토 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

관련 정보

에서 예외를 둘러싼 로그 라인 분석 상태 로그 분석

근본 원인을 찾는 데 도움이 되도록 예외 주변의 로그 라인을 분석합니다.

예외 주변의 로그 라인을 확인하면 로그 분석 경보의 근본 원인을 파악하는 데 도움을 얻을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

중요사항: Vancouver 릴리스부터 운영자 작업 공간은 더 이상 사용되지 않으며 서비스 운영 작업 공간로 대체됩니다. 새 절차를 알아보려면 ITOM 설명서의 서비스 운영 작업 공간에서 해당 주제를 참조하십시오. 에서 예외를 둘러싼 로그 라인 분석 상태 로그 분석.

로그 관련자를 사용하여 로그 데이터에서 관련 경보 식별

로그 관련자는 경보 간의 상관 관계를 탐지하여 경보가 더 큰 문제의 일부인지 여부를 확인하는 데 도움이 되는 로그 데이터의 키 또는 값입니다. 예를 들어 로그 관련자는 특정 네트워크 장치의 인터페이스 ID가 여러 서비스 인스턴스에 걸쳐 여러 경고에 동시에 발생하는 경우를 탐지할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그 관련자를 사용하여 로그 데이터에서 관련 경보를 식별할 수 있습니다. 기본 시스템에는 여러 로그 관련자가 포함되며, 특정 로그 소스, 모든 로그 소스 또는 관련자가 활성화된 후 생성된 로그 소스에 대한 사용자 지정 관련자를 정의할 수 있습니다.

대부분의 로그 줄에는 메타데이터 부분과 메시지 부분이 포함됩니다. 그러나 일부 로그 줄에는 텍스트에 메타데이터가 포함된 메시지 텍스트만 포함됩니다. 두 가지 유형의 로그 관련자, 자유 텍스트 관련자 및 로그 속성 관련자는 각 로그의 서로 다른 부분을 분석해 여러 로그 소스에서 로그 데이터 간의 관계를 식별합니다.

자유 텍스트 관련자

자유 텍스트 관련자는 예외와 관련된 로그 라인의 로그 메시지 부분 내의 텍스트를 분석합니다. 시스템은 자유 텍스트 관련자를 사용하여 경보 간의 상관 관계를 식별합니다. 자유 텍스트 관련자를 사용하여 로그 메시지 내에 표시될 것으로 예상되는 용어를 추가합니다. 구조화되지 않고 로그 속성으로 추출되지 않는 용어를 추가하는 것이 좋습니다. 예: "policy-id" 또는 "thread-id".

또한 일반적으로 환경에 고유한 시스템, 애플리케이션 및 서비스 이름에 대해 자유 텍스트 관련자를 추가합니다. 이러한 값은 여러 소스, 레이어, 미들웨어 또는 데이터베이스에서 참조할 수 있기 때문에 자유 텍스트 관련자는 상관 경보의 효과적인 탐지기일 수 있습니다. 예를 들어 조직의 서비스를 TeaTime이라고 하는 경우 "teatime"을 자유 텍스트 관련자로 추가할 수 있습니다. 경보는 TeaTime 서비스를 지원하는 자원(예: 데이터베이스 잠금 또는 TeaTime 구성요소 간의 연결 실패)에 대해 생성되었기 때문에 관련자가 관련된 경보를 식별합니다.

로그 속성 관련자

로그 속성 관련자는 로그 라인의 메타데이터 부분을 분석합니다. 예를 들어 관련자는 서비스 인스턴스의 이름, 네트워크 장치의 인터페이스 ID 또는 웹 지향 구성요소의 요청 ID를 분석할 수 있습니다. 로그 속성 관련자는 네트워크 장치의 인터페이스 ID가 서로 다른 로그 소스의 여러 경고에 동시에 발생할 때 상관 관계를 플래그할 수 있습니다. 로그 속성 관련자는 사용자 환경의 비즈니스 컨텍스트에 따라 다릅니다.

로그 관련자가 로그 데이터를 분석하는 로그 소스 세트를 지정할 수 있습니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

- 새 소스만: 시스템은 이 로그 상관자가 활성화된 후 생성된 로그 소스의 로그 라인에만 로그 상관자를 적용합니다.
- 모든 소스: 시스템이 로그 상관자를 모든 로그 소스의 로그 라인에 적용합니다.
- 지정된 소스: 로그 관련자의 경우 시스템은 사용자가 지정하는 로그 소스의 로그 라인만 분석합니다.

로그 데이터 내 경보 간의 관계를 식별하기 위해 로그 관련자 추가

로그 관련자를 추가하여 로그 데이터에서 관련 경보를 탐지합니다. 기본 시스템에는 여러 로그 관련자가 포함되어 있으며 사용자가 사용자 지정 로그 관련자를 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

로그 관련자의 유형과 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 로그 관련자를 사용하여 로그 데이터에서 관련 경보 식별.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 로그 관련자를 추가합니다.

옵션	절차
특정 로그 소스에 대한 로그 관련자 추가	**a.** 다음으로 이동 상태 로그 분석 〉 로그 예외 탐지 〉 로그 관련자. 기존 로그 관련자 목록이 열립니다. **b.** 로그 관련자의 이름을 클릭합니다. 이름이 상관 관계 표시기 열에 나타납니다. **c.** 새로 만들기를 클릭합니다.
모든 로그 소스 또는 이 로그 관련자를 정의한 후 활성화되는 로그 소스에만 적용되는 로그 관련자를 추가합니다	**a.** 다음으로 이동 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 로그 소스. **b.** 로그 소스의 이름을 클릭합니다. 로그 관련자 관련 목록에는 선택한 로그 소스의 로그 데이터를 분석하는 기존 로그 관련자 목록이 표시됩니다. **c.** 로그 관련자 탭에서 신규를 클릭합니다.

2. 로그 관련자 양식을 작성합니다.
   필드에 대한 설명은 로그 관련자 양식 필드 문서를 참조하십시오.
3. 활성을 선택한 다음 제출을 클릭합니다.

로그 관련자에서 소스 제외

로그 관련자에서 해당 소스를 제외하여 시스템이 특정 소스의 로그 라인을 분석하지 못하게 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 상태 로그 분석 〉 데이터 입력 〉 로그 소스.
2. 로그 소스 양식에서 관련 소스를 엽니다.
3. 로그 관련자 탭에서 로그 관련자의 옵션을 선택합니다.
4. 선택한 항목의 작업 목록에서 이 소스에서 제외를 선택합니다.

의 로그 뷰어에서 경보와 연결된 로그 검토 상태 로그 분석

로그 뷰어 탭을 사용하면 타임스탬프 또는 시간 범위별로 경보에 대한 로그를 찾아보고 특정 기간 내의 예외 빈도를 시각화할 수 있습니다. 표시된 데이터를 사용자 지정하고 시간 필터를 조정하면 예외가 발생한 프레임워크를 더 잘 이해할 수 있으므로 근본 원인을 더 빨리 찾을 수 있습니다.

로그 뷰어는 경보와 로그 분석 연결된 모든 데이터를 제공합니다. 여기에는 예외, 선택한 구성요소 및 적절한 시간 필터와 관련된 쿼리가 표시됩니다. 표시된 데이터를 개인화하고 다른 설정에 영향을 주지 않고 시간 범위를 수동으로 조정할 수 있습니다. 적용된 필터가 필터 창에 나타납니다. 필요에 따라 필터를 추가하거나 제거하여 원하는 데이터만 표시할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그 뷰어는 경보 시작 1분 전과 후 로그 분석 1분 동안 예외 로그 라인의 빈도 차트를 표시하고 관련 로그 데이터를 나열합니다. 이 정보는 이벤트로 이어지는 추세와 그 이후의 추세를 식별하는 데 도움이 되며 근본 원인 분석을 위한 컨텍스트를 제공합니다.

로그 뷰어에서 경보에 대한 로그를 분석할 때 쿼리를 수정하여 검색을 세밀하게 조정하고, 유용한 검색을 저장하고, 다른 사용자와 공유할 수 있습니다. 로그 뷰어 테이블에 표시되는 정보에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오로그 뷰어 테이블 필드.

로그 뷰어에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 에서 경보에 대한 로그 데이터 보기 상태 로그 분석

  예외 로그 라인의 빈도와 관련 로그 데이터의 차트를 봅니다.

- 에서 로그 데이터 검색 정의, 저장 및 공유 상태 로그 분석

  검색 쿼리를 미세 조정하여 문제의 원인을 파악하고 유용한 검색을 저장하고 공유할 수 있습니다.

- 에서 저장된 로그 데이터 검색 사용 또는 수정 상태 로그 분석

  저장된 검색을 사용합니다. 사용자가 저장된 검색의 소유자인 경우 검색 값을 수정하고 변경 내용을 저장할 수 있습니다.

- 의 로그 뷰어에서 검색 결과 필터링 상태 로그 분석

  필터를 적용하여 원하는 데이터만 표시합니다.

- 에서 로그 뷰어 테이블 사용자 지정 상태 로그 분석

  테이블에서 열을 추가하거나 제거하여 원하는 데이터만 표시합니다.

로그 데이터에서 중요한 메트릭을 검색하는 경우 이 메트릭을 사용하여 새 로그 분석 경보 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 로그 분석 에서 경보 규칙 추가상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

관련 정보

경보의 근본 원인을 찾는 데 도움이 되도록 예외 주변의 로그를 분석합니다.

에서 경보에 대한 로그 데이터 보기 상태 로그 분석

로그 뷰어에서 예외 로그 라인의 빈도 및 관련 로그 데이터의 차트를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator, or evt_mgmt_admin

중요사항: Vancouver 릴리스부터 운영자 작업 공간은 더 이상 사용되지 않으며 서비스 운영 작업 공간로 대체됩니다. 새 절차를 알아보려면 ITOM 설명서의 서비스 운영 작업 공간에서 해당 주제를 참조하십시오. 에서 경보에 대한 로그 데이터 보기 상태 로그 분석.

에서 로그 데이터 검색 정의, 저장 및 공유 상태 로그 분석

로그 데이터 검색을 정의, 저장 및 공유하여 로그 분석 경보의 원인을 파악하는 데 도움을 줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

중요사항: Vancouver 릴리스부터 운영자 작업 공간은 더 이상 사용되지 않으며 서비스 운영 작업 공간로 대체됩니다. 새 절차를 알아보려면 ITOM 설명서의 서비스 운영 작업 공간에서 해당 주제를 참조하십시오. 에서 로그 데이터 검색 정의, 저장 및 공유 상태 로그 분석.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 저장된 로그 데이터 검색 사용 또는 수정 상태 로그 분석

로그 데이터의 저장된 검색을 사용하여 경보의 원인을 보다 잘 이해할 수 있습니다. 사용자가 저장된 검색의 소유자인 경우 검색 값을 수정하고 변경 내용을 저장할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

사용자가 저장된 검색의 소유자가 아닌 경우 검색을 다른 이름으로 저장합니다. 그 후 검색 값을 업데이트하고 변경 내용을 저장한 다음 다른 사용자와 검색 내용을 공유할 수 있습니다.

중요사항: Vancouver 릴리스부터 운영자 작업 공간은 더 이상 사용되지 않으며 서비스 운영 작업 공간로 대체됩니다. 새 절차를 알아보려면 ITOM 설명서의 서비스 운영 작업 공간에서 해당 주제를 참조하십시오. 에서 저장된 로그 데이터 검색 사용 또는 수정 상태 로그 분석.

의 로그 뷰어에서 검색 결과 필터링 상태 로그 분석

로그 뷰어에 필터를 적용하여 원하는 데이터만 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_user 또는 evt_mgmt_admin

중요사항: Vancouver 릴리스부터 운영자 작업 공간은 더 이상 사용되지 않으며 서비스 운영 작업 공간로 대체됩니다. 새 절차를 알아보려면 ITOM 설명서의 서비스 운영 작업 공간에서 해당 주제를 참조하십시오. 의 로그 뷰어에서 검색 결과 필터링 상태 로그 분석.

에서 로그 뷰어 테이블 사용자 지정 상태 로그 분석

로그 뷰어 테이블에서 열을 추가하거나 제거하여 원하는 데이터만 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator, or evt_mgmt_admin

중요사항: Vancouver 릴리스부터 운영자 작업 공간은 더 이상 사용되지 않으며 서비스 운영 작업 공간로 대체됩니다. 새 절차를 알아보려면 ITOM 설명서의 서비스 운영 작업 공간에서 해당 주제를 참조하십시오. 에서 로그 뷰어 테이블 사용자 지정 상태 로그 분석.

로그 분석 경보에 **KB** 문서 추가

상태 로그 분석에서 생성된 경보에 자체 지식베이스(KB) 문서를 추가합니다. 예를 들어 근본적인 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있는 추가 정보를 제공할 수 있습니다. 상태 로그 분석 또한 사용자의 Knowledge를 사용하여 유사한 경보를 개선합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

중요사항: Vancouver 릴리스부터 운영자 작업 공간은 더 이상 사용되지 않으며 서비스 운영 작업 공간로 대체됩니다. 새 절차를 알아보려면 ITOM 설명서의 서비스 운영 작업 공간에서 해당 주제를 참조하십시오. 로그 분석 경보에 KB 문서 추가.

사용 사례: 에서 인스턴스에 대한 사전 예방적 모니터링 **ServiceNow**상태 로그 분석

사용자에게 부정적인 영향을 미치기 전에 조직 인스턴스에서 ServiceNow 새로 발생하는 문제를 탐지하고 해결하는 데 사용합니다상태 로그 분석.

ServiceNow 시스템 로그 검색기 통합을 사용하여 플랫폼 문제를 자동으로 탐지

버전 35.0.26 상태 로그 분석부터 ServiceNow 시스템 로그 검색기 통합을 사용하여 인스턴스의 시스템 로그에서 오류와 예외를 자동으로 탐지할 수 있습니다 ServiceNow . 운영자는 고속 목록에서 생성된 경보를 보고, 관리하고, 대응할 수 있습니다. 영향을 받는 서비스에 대한 경보만 표시하도록 목록을 필터링합니다. 그런 다음 Now Assist 를 사용하여 간단하고 사람이 읽을 수 있는 언어로 경보

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

및 잠재적 해결 방법에 대한 심층적인 분석을 수행합니다. 이 AI 기반 도구는 Glide 시스템에 대한 깊은 이해를 보여주고 실행 가능한 통찰력을 제공합니다.

의 이상 탐지와 Now Assist의 GenAI 기능을 결합HLA하면 플랫폼 시스템 문제를 보다 효과적으로 식별하고 해결할 수 있는 포괄적인 툴킷이 제공됩니다. 이 공동 작업을 통해 상태 로그 분석 시스템 문제가 플랫폼 사용자에게 영향을 미치는 것을 방지할 수 있습니다.

MID 서버 및 시스템 로그 검색기 데이터 입력을 함께 사용하여 인스턴스 모니터링

또한 MID 서버 데이터 입력과 ServiceNow 시스템 로그 검색기 데이터 입력을 함께 사용하여 환경 중단을 ServiceNow 사전에 방지할 수 있습니다.

관리자는 목록에서 a MID 서버 를 MID 서버 선택합니다. 관련 링크에서 HLA를 사용하여 **MID** 서버 데이터 입력 생성을 선택하여 선택한 MID 서버. 그런 다음 시스템 로그 검색기 데이터 입력을 활성화하고 인스턴스의 시스템 로그를 수집 ServiceNow 하도록 구성합니다.

운영자는 고속 목록으로 이동하여 경보 목록에서 경보를 선택합니다. 기간 및 영향을 받는 서비스를 포함한 경보 상세 정보를 검토하고 예외 주변의 로그를 분석합니다. Now Assist를 사용하여 간단하고 사람이 읽을 수 있는 언어로 경보 및 잠재적 해결 방법에 대한 심층적인 분석을 얻을 수 있습니다. 필요한 경우 추가 조사를 위해 로그 뷰어 로 이동하여 시스템 로그를 시각적으로 표시할 수 있습니다. 구성요소 드롭다운 목록에서 시스템 로그 검색기를 ServiceNow 선택하여 인스턴스에서 발생한 모든 오류를 봅니다. 필터를 사용하여 시각화를 사용자 지정할 수 있습니다.

경보 및 MID 서버 로그를 드릴다운하여 플랫폼 사용자에게 영향을 미치기 전에 문제를 신속하게 식별하고 해결할 수 있습니다.

경보 생성, 우선순위 지정, 예외 탐지 제어 상태 로그 분석

경보를 생성하고 우선순위를 지정하고 예외를 식별하는 방법에 상태 로그 분석 영향을 줍니다. 경보 필터를 사용하여 중요하지 않은 문제로 인한 노이즈를 줄입니다.

경보 생성, 우선순위 지정 및 예외 탐지에 영향을 미치는 개요입니다

에서 상태 로그 분석경보 생성 및 예외 검색에 영향을 주는 방법을 살펴봅니다. 특정 메트릭에 대한 경보를 생성하는 규칙을 만들고 수정하여 중요한 문제에 대한 알림을 받을 수 있습니다. 경보에 다양한 수준의 중요도를 할당하여 상태 로그 분석 관련성에 따라 우선순위를 지정할 수도 있습니다. 또한 로그 데이터에서 찾는 키워드 상태 로그 분석 를 관리하여 예외 탐지에 영향을 주고 고급 로그 경보 필터를 사용하여 노이즈를 줄일 수 있습니다.

- 경보 규칙을 사용하여 경보 생성 시점 상태 로그 분석 제어

  경보 규칙을 관리하여 지정된 메트릭에 대한 경보를 생성합니다 로그 분석 .

- 에서 경보에 더 높거나 낮은 유의성 할당 상태 로그 분석

  생성되는 경보 상태 로그 분석 의 우선순위를 지정할 수 있도록 경보에 더 높거나 낮은 유의성을 할당합니다.

- 어휘 키워드로 변칙 탐지에 상태 로그 분석 영향을 미칩니다.

  로그 데이터에서 찾는 키워드를 관리하여 예외를 찾는 방법에 상태 로그 분석 영향을 줍니다.

- 에서 고급 로그 경보 필터를 추가하여 노이즈 감소 상태 로그 분석

  고급 로그 경보 필터를 사용하여 심각한 문제를 나타내지 않는 삭제 경보를 만들어 상태 로그 분석 노이즈를 줄입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 규칙을 사용하여 경보 생성 시점 상태 로그 분석 제어

경보 규칙을 사용하면 경보를 트리거하는 시기를 상태 로그 분석 결정하는 임계치와 조건을 설정할 수 있습니다. 경보 규칙의 조건이 충족되면 시스템이 경보를 로그 분석 생성합니다. 경보 규칙을 추가, 변경 또는 삭제하여 지정된 메트릭에 대한 경보를 생성할 로그 분석 수 있습니다.

에서 상태 로그 분석경보 규칙을 사용하여 경보가 트리거되는 시기를 지정할 수 있습니다. 이러한 규칙을 사용하면 특정 조건이 충족될 때 경보가 생성되므로 새로 발생하는 문제를 사전 예방적으로 모니터링하고 해결할 수 있습니다. 경보를 트리거해야 하는 로그 데이터가 발생할 때 경보 규칙을 생성하고 정의한 경보 규칙을 수정하거나 삭제할 수 있습니다.

경보 규칙과 관련된 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 로그 분석 에서 경보 규칙 추가상태 로그 분석

  경보를 로그 분석 생성해야 하는 로그 데이터를 발견하면 경보 규칙을 추가합니다.

- 로그 분석 에서 경보 규칙 변경상태 로그 분석

  로그 분석 정의한 경보 규칙을 편집합니다.

- 로그 분석 에서 경보 규칙 삭제상태 로그 분석

  로그 분석 더 이상 필요하지 않은 경우 정의한 경보 규칙을 삭제합니다.

로그 분석 에서 경보 규칙 추가상태 로그 분석

경보를 생성해야 하는 로그 데이터가 발생하는 경우의 로그 분석 경보 규칙을 정의합니다. 경보 규칙은 내가 지정하는 임계치로 지정된 메트릭에 대해 경보를 생성하고 생성된 경보의 속성을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

중요사항: Vancouver 릴리스부터 운영자 작업 공간은 더 이상 사용되지 않으며 서비스 운영 작업 공간로 대체됩니다. 새 절차를 알아보려면 ITOM 설명서의 서비스 운영 작업 공간에서 해당 주제를 참조하십시오. 로그 분석 에서 경보 규칙 추가상태 로그 분석.

로그 분석 에서 경보 규칙 변경상태 로그 분석

정의한 경보 규칙을 변경할 로그 분석 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

중요사항: Vancouver 릴리스부터 운영자 작업 공간은 더 이상 사용되지 않으며 서비스 운영 작업 공간로 대체됩니다. 새 절차를 알아보려면 ITOM 설명서의 서비스 운영 작업 공간에서 해당 주제를 참조하십시오. 로그 분석 에서 경보 규칙 변경상태 로그 분석.

로그 분석 에서 경보 규칙 삭제상태 로그 분석

더 이상 필요하지 않은 경우 정의한 로그 분석 경보 규칙을 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

중요사항: Vancouver 릴리스부터 운영자 작업 공간은 더 이상 사용되지 않으며 서비스 운영 작업 공간로 대체됩니다. 새 절차를 알아보려면 ITOM 설명서의 서비스 운영 작업 공간에서 해당 주제를 참조하십시오. 로그 분석 에서 경보 규칙 삭제상태 로그 분석.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 경보에 더 높거나 낮은 유의성 할당 상태 로그 분석

의미 있거나 미미한 것으로 경보의 상태 로그 분석 레이블을 지정하거나, 경보 생성과 관련된 메트릭의 중요도를 일반으로 되돌립니다.

경보에 더 높거나 낮은 유의성을 할당하면 생성되는 경보 상태 로그 분석 의 우선순위를 지정하는 데 도움이 됩니다. 다음은 경보의 중요도를 조정하는 몇 가지 일반적인 사용 사례입니다.

- 경보를 의미 있는 것으로 레이블 지정: 연결된 메트릭이 예외적으로 동작할 때 중요한 경보가 그룹에 포함될 로그 분석 가능성을 높일 수 있습니다. 이렇게 하면 중요한 경보에 적절한 주의를 기울일 수 있습니다.
- 방해가 되는 경보 음소거: 중요하지 않은 문제에 대한 경보를 음소거하여 노이즈를 줄이고 사소한 문제에 대한 경보에 압도되는 것을 방지할 수 있습니다. 이렇게 하면 더 중요한 경보에 집중할 수 있습니다. 음소거된 메트릭 목록을 보고 더 이상 경보를 생성하지 않는 메트릭을 인식할 수 있습니다.
- 특정 예외에 대한 민감도 감소: 특정 예외에 대한 예외 탐지의 민감도를 낮출 수 있습니다. 이렇게 하면 더 중요한 예외에 집중하는 데 도움이 될 수 있습니다.
- 일반 중요도 복원: 이전에 경보를 심각으로 표시했거나, 음소거했거나, 특정 예외에 대한 민감도를 낮춘 경우 연결된 메트릭을 보통 중요도로 되돌릴 수 있습니다. 이 기능은 더 이상 경보를 특별하게 처리하지 않으려는 경우에 유용합니다.

다음을 수행하여 경보의 중요도를 조정하거나 특정 예외에 대한 민감도를 줄일 수 있습니다.

- 에서 경보를 심각으로 표시 상태 로그 분석

  연결된 메트릭이 예외적으로 행동하면 경보에 중요 라벨을 적용하여 로그 분석 그룹에 포함될 수 있도록 합니다.

- 에서 중요하지 않은 경보 음소거 상태 로그 분석

  중요하지 않은 문제에 대한 새 경보는 음소거하여 제거합니다. 음소거되어 더 이상 경보를 생성하지 않는 메트릭 목록을 봅니다.

- 에서 유사한 예외에 대한 민감도 줄이기 상태 로그 분석

  상태 로그 분석예외 탐지를 현재 로그 분석 경보를 트리거한 것과 같은 예외에 덜 민감하게 만듭니다.

- 에서 경보 메트릭에 대한 일반 중요도 되돌리기 상태 로그 분석

  로그 분석 경보 생성과 관련된 메트릭에 일반 중요도로 되돌립니다.

경보 메트릭에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 상태 로그 분석가 경보를 생성하는 방법.

에서 경보를 심각으로 표시 상태 로그 분석

연결된 메트릭이 예외적으로 행동하면 경보에 중요 라벨을 적용하여 로그 분석 그룹에 포함될 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

중요사항: Vancouver 릴리스부터 운영자 작업 공간은 더 이상 사용되지 않으며 서비스 운영 작업 공간로 대체됩니다. 새 절차를 알아보려면 ITOM 설명서의 서비스 운영 작업 공간에서 해당 주제를 참조하십시오. 에서 경보를 심각으로 표시 상태 로그 분석.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 중요하지 않은 경보 음소거 상태 로그 분석

중요하지 않은 문제에 대한 새 경보는 음소거하여 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

중요사항: Vancouver 릴리스부터 운영자 작업 공간은 더 이상 사용되지 않으며 서비스 운영 작업 공간로 대체됩니다. 새 절차를 알아보려면 ITOM 설명서의 서비스 운영 작업 공간에서 해당 주제를 참조하십시오. 에서 중요하지 않은 경보 음소거 상태 로그 분석.

에서 음소거된 메트릭 목록 보기 상태 로그 분석

더 이상 경보를 생성하지 않도록 음소거된 메트릭 목록을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 로그 예외 탐지 〉 음소거된 메트릭.

음소거된 메트릭

필드	설명
서비스 인스턴스	메트릭이 연결된 음소거된 경보가 표시되는 서비스 인스턴스입니다.
구성요소	이벤트를 생성한 서비스 인스턴스의 논리적 구성요소입니다. 경우에 따라 여러 개의 CI가 동일한 기능을 수행할 수 있습니다.
패턴 텍스트	음소거된 경보와 연결된 메트릭에 대한 텍스트입니다.
메트릭	데이터의 계측 값 또는 게이지 값을 나타내는 로그 텍스트 또는 키입니다. 그 예로 패턴, 원시 메트릭, 키워드, 심각도, 모든 이벤트 메트릭이 있습니다.
작성됨	메트릭이 목록에 추가된 날짜 및 시간입니다.

관련 정보

에서 중요하지 않은 경보 음소거 상태 로그 분석

에서 경보 메트릭에 대한 일반 중요도 되돌리기 상태 로그 분석

에서 경보 메트릭에 대한 일반 중요도 되돌리기 상태 로그 분석

더 이상 음소거된 경보 또는 중요한 것으로 표시된 경보를 특별히 처리하지 않으려는 경우에는 경보 생성에 필요한 메트릭의 중요도를 일반으로 되돌리면 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

중요사항: Vancouver 릴리스부터 운영자 작업 공간은 더 이상 사용되지 않으며 서비스 운영 작업 공간로 대체됩니다. 새 절차를 알아보려면 ITOM 설명서의 서비스 운영 작업 공간에서 해당 주제를 참조하십시오. 에서 경보 메트릭에 대한 일반 중요도 되돌리기 상태 로그 분석.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

어휘 키워드로 변칙 탐지에 상태 로그 분석 영향을 미칩니다.

로그 데이터에서 찾는 키워드를 관리하여 예외를 찾는 방법에 상태 로그 분석 영향을 줍니다. 소스에 대한 로그 데이터의 텍스트가 지정된 수 임계치를 초과하는 어휘 키워드와 일치하면 시스템은 예외를 식별하고 경보를 생성합니다.

상태 로그 분석는 로그에서 중요한 문제를 나타낼 수 있는 단어를 검색합니다. '충돌' 또는 '실패한'과 같은 어휘 키워드는 주의가 필요할 수 있는 조건을 나타냅니다. 애플리케이션은 로그에서 발생하는 일반적인 패턴 및 빈도를 기준으로 각 어휘 키워드에 대한 임계치를 설정합니다.

로그를 검색할 때 상태 로그 분석 발생한 모든 키워드를 식별합니다. 소스에 대한 로그 데이터에서 어휘 키워드의 빈도가 지정된 임계치를 초과하면 시스템에서 예외를 식별하고 경보를 생성합니다.

상태 로그 분석 에는 많은 기본 전역 키워드가 포함되어 있습니다. 모든 소스 유형에 적용되는 이러한 전역 키워드 또는 구문을 추가, 편집 및 삭제할 수 있습니다.

주: 특정 소스 유형과 연관된 지정 키워드를 추가하려면 다음 문서를 에서 소스 유형 기능 구성 상태 로그 분석참조하십시오.

다음과 같이 어휘 키워드를 관리할 수 있습니다.

- 에서 어휘 키워드 추가, 편집 또는 삭제 상태 로그 분석

  전역 키워드 또는 구를 추가, 편집 및 삭제합니다.

- 에서 경보를 생성하는 어휘 키워드 보기 상태 로그 분석

  로그 항목에서 중요한 문제를 나타낼 수 있는 어휘 키워드 목록을 봅니다. 기본적으로 테이블에는 전역 키워드 목록이 표시됩니다.

에서 어휘 키워드 추가, 편집 또는 삭제 상태 로그 분석

상태 로그 분석가 로그 데이터에서 검색하는 키워드를 관리합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

로그 데이터에서 '충돌'이나 '실패'라는 용어는 주의를 요하는 문제를 나타내기 때문에 어휘 키워드라고 합니다. 소스에 대한 로그 데이터의 텍스트가 지정된 수 임계치를 초과하는 어휘 키워드와 일치하면 시스템은 예외를 식별하고 경보를 생성합니다.

중요사항: 어휘 키워드는 로그 라인의 #:# 쌍에 있는 키와 다릅니다. 예를 들어 ### ##은 값(호스트의 이름 또는 IP 주소)을 갖는 키입니다. 반대로 ##와 같은 키워드는 그 자체로 중요하며, 값을 갖지 않습니다.

이 애플리케이션에는 다수의 전역 키워드가 기본으로 제공됩니다. 사용자는 전역 키워드 또는 구를 추가, 편집 및 삭제할 수 있습니다. 이 키워드는 모든 소스 유형에 적용됩니다.

주: 특정 소스 유형과 관련된 지정 키워드를 추가하려면 에서 소스 유형 기능 구성 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 로그 예외 탐지 〉 어휘 키워드.
   기본적으로 어휘 키워드 테이블에 전역 키워드 목록이 표시됩니다.
2. 옵션: 전역 키워드를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 새로 만들기를 선택합니다.

b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

어휘 키워드 양식

필드	설명
이름	설명을 포함하는 고유한 키워드 이름입니다.
정규 표현식	일치를 정의하는 정규 표현식(regex)입니다.
정확히 일치	상태 로그 분석가 정규 표현식과 일치되도록 하는 옵션입니다. 예를 들어, 메시지 안의 'NullPointerException'은 정규 표현식 'exception'에 일치되지 않습니다. 이 필드는 **True**로 자동 설정됩니다.
대소문자 구분	상태 로그 분석가 정규 표현식의 대소문자 구분 일치를 검색하도록 하는 옵션입니다. 이 필드는 **False**로 자동 설정됩니다.
분석 범위	상태 로그 분석가 로그 데이터에서 키워드를 검색하는 소스 유형의 범위입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ▪ 모든 소스 유형 ▪ 지정 소스 유형
제외 소스 유형	키워드와 연결되지 않은 소스 유형입니다. 상태 로그 분석가 이 소스 유형의 로그 데이터에서 키워드를 검색하지 않습니다.

c. 제출을 선택합니다.

3. 옵션: 전역 키워드를 편집합니다.

a. 목록에서 편집하려는 키워드를 클릭합니다.

b. 양식에서 관련 필드를 편집합니다.

c. 업데이트를 선택합니다.

4. 옵션: 하나 이상의 전역 키워드를 삭제합니다.

a. 삭제하려는 키워드의 행을 선택합니다.

b. 페이지 하단의 선택한 행에 대한 작업 목록에서 삭제를 선택합니다.

c. 확인을 선택합니다.

관련 정보

에서 경보를 생성하는 어휘 키워드 보기 상태 로그 분석

에서 경보를 생성하는 어휘 키워드 보기 상태 로그 분석

로그 항목에서 중요한 문제를 나타낼 수 있는 어휘 키워드 목록을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 상태 로그 분석 〉 로그 예외 탐지 〉 어휘 키워드.
어휘 키워드 테이블이 나타납니다. 기본적으로 테이블에는 전역 키워드 목록이 표시됩니다.

전역 키워드 추가, 수정, 삭제에 관한 내용은 에서 어휘 키워드 추가, 편집 또는 삭제 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

특정 소스 유형과 관련된 지정 키워드를 추가하려면 에서 소스 유형 기능 구성 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

에서 고급 로그 경보 필터를 추가하여 노이즈 감소 상태 로그 분석

고급 로그 경보 필터를 사용하여 경보를 허용할지 또는 삭제할지 결정합니다. 이러한 필터는 유의미한 문제를 나타내지 않는 경보를 삭제하여 노이즈를 줄입니다.

고급 로그 경보 필터를 추가하여 정의된 조건에 대한 경보를 검색할 수 있습니다. 예를 들어 특정 로그 소스에서 발생하는 경보 또는 지정된 임계치를 초과하지 않는 예외에 대한 경보를 삭제하는 필터를 정의할 수 있습니다.

고급 필터가 활성화할 수 있는 작업의 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

- 여러 호스트에서 공유하는 예외에 대해서만 경보를 표시합니다.
- 업무 시간 이외에 발생하는 예외에 대해서는 경보를 표시하지 않습니다.
- 예외가 지정된 임계치를 초과하지 않는 경우 경보를 표시하지 않습니다.
- 상관 관계의 일부인 예외에 대해서만 경보를 표시합니다.

다음과 같이 고급 로그 경보 필터를 관리할 수 있습니다.

- 고급 로그 경보 필터 생성

  고급 로그 경보 필터를 추가하여 내가 지정하는 조건에 대한 경보를 검색할 수 있습니다. 필터는 유의미한 문제를 나타내지 않는 경보를 삭제하여 노이즈를 줄입니다. 필터를 개발하는 동안에도 언제든지 필터를 테스트, 업데이트, 게시 또는 활성화할 수 있습니다.

- 필터 목록에서 필터 기록을 다시 열어 필터를 계속 수정합니다. 그런 다음 필터를 편집하고, 테스트하고, 게시하고, 활성화할 수 있습니다.

로그 경보 필터에 대한 자세한 기술 정보는 기술 자료의 Now Support고급 로그 경보 필터링 (KB0863538) 문서를 참조하십시오.

고급 로그 경보 필터 생성

고급 로그 경보 필터를 추가하여 내가 지정하는 조건에 대한 경보를 검색할 수 있습니다. 필터는 유의미한 문제를 나타내지 않는 경보를 삭제하여 노이즈를 줄입니다. 필터를 개발하는 동안에도 언제든지 필터를 테스트, 업데이트, 게시 또는 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
경보 규칙 엔진 비활성화 기능 및 탐지 규칙 엔진 비활성화 기능이 꺼진 상태여야 합니다. 다음으로 이동하여 값을 설정합니다. 상태 로그 분석 〉 상태 예측 **AI** 운영 관리 〉 기능.

필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

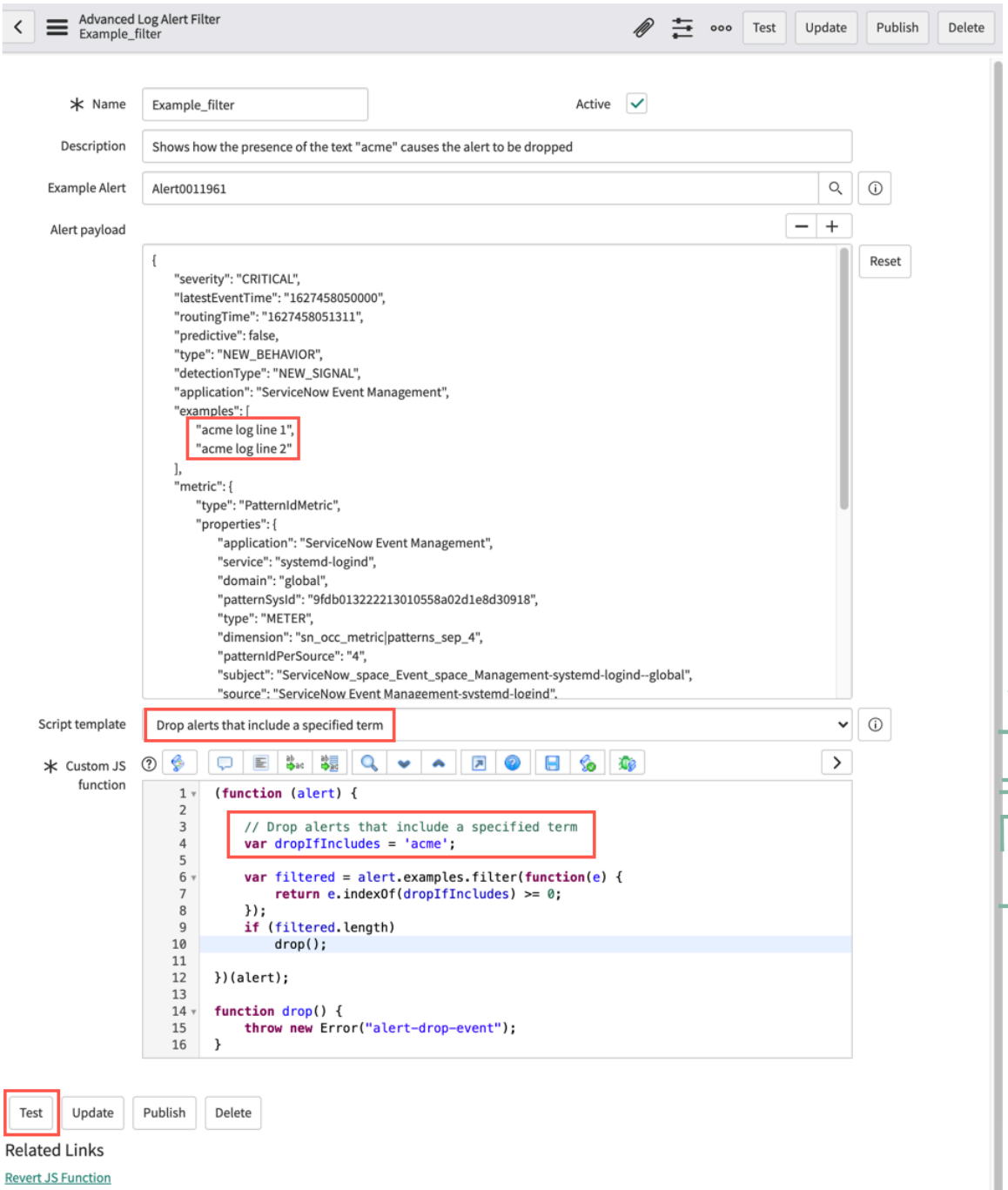
1. 다음으로 이동 상태 로그 분석 〉 로그 예외 탐지 〉 고급 로그 경보 필터링.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 필터에 대한 고유하고 설명적인 이름을 입력합니다.
4. 옵션: 필터 운영에 대한 설명을 입력합니다.
5. 스크립트 템플릿 필드에서 의도한 논리와 가장 근접하게 일치하는 스크립트를 선택합니다.
   이 템플릿은 사용자 지정 스크립트 코드의 시작점 역할을 할 수 있습니다.
   템플릿을 선택하면 사용자 지정 JS 함수 텍스트 상자가 적절한 JavaScript 함수로 채워집니다.
   JavaScript 함수는 필터를 경보 페이로드 데이터에 적용하고 경보를 허용하거나 삭제합니다. 경보 페이로드는 필터가 분석할 경보 종류에 대한 텍스트와 메타데이터입니다.
6. 제출을 선택하여 기록을 저장합니다.
   필터를 계속 수정하려면 필터 목록에서 기록을 다시 열어야 합니다. 그런 다음 필터를 편집하고, 테스트하고, 게시하고, 활성화할 수 있습니다.
7. 의도한 논리를 테스트하기 위해 기본 경보 페이로드 텍스트를 편집합니다.

   경보 페이로드 텍스트 상자에서 변경 사항을 제거하고 기본 텍스트로 되돌리려면 재설정을 클릭합니다.

   편의를 위해 상태 로그 분석는 미리 구성한 페이로드가 있는 샘플 경보를 제공합니다. 경보 예시 필드에서 샘플 경보를 선택하여 경보 페이로드 텍스트 상자에 페이로드를 표시합니다.
8. 옵션: 업데이트를 선택하여 테스트하지 않고 필터의 현재 값을 저장합니다.
9. 경보 페이로드 및 JavaScript 함수에 대한 컨텐츠가 완료되면 테스트를 선택합니다.
   경보 작업을 시뮬레이션하기 위해 시스템은 필터 값을 저장하고 경보 페이로드 텍스트에 필터를 적용한 후, 다음 결과 중 하나를 표시합니다.
   - ### #####.
   - ### #####.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JavaScript를 테스트하여 경보를 허용하거나 삭제할지 결정



주: 새 JavaScript 함수가 예상대로 작동하지 않는 경우 **JS** 함수 되돌리기 관련 링크를 선택하여 마지막으로 게시된 함수로 돌아갈 수 있습니다.

10. 경보 페이로드를 업데이트하고 필요할 때마다 JavaScript 함수를 테스트하는 프로세스를 반복합니다.
11. 필터 기능이 올바르다면 해당 값을 저장하고 로그 스트림에 적용할지 여부를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 값을 저장하고 로그 스트림에 필터를 적용하려면 활성 확인란이 선택되어 있는지 확인하고 게시를 선택합니다.
- 필터를 로그 스트림에 적용하지 않고 저장하려면 활성 확인란의 선택을 취소하고 게시를 선택합니다.

주: 게시된 필터를 수정하는 경우 수정된 필터를 게시하여 로그 스트림에 적용해야 합니다.

결과
활성 필터 값이 저장됩니다. 활성 옵션을 선택한 경우 필터가 로그 스트림에 적용됩니다.

의 분석 및 보고 상태 로그 분석

의 상태 로그 분석분석 및 보고를 사용하여 IT 문제가 사용자에게 영향을 미치기 전에 IT 문제 수를 예측하고 IT 문제를 해결하여 조직이 비용을 절약할 수 있었는지에 대한 귀중한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

상태 로그 분석용 플랫폼 분석 및 보고 솔루션

플랫폼 분석 솔루션에는 다른 ServiceNow AI Platform 제품과 함께 사용하기 위해 사전 패키징된 퍼포먼스 분석 및 보고 콘텐츠가 포함되어 있습니다. 이 퍼포먼스 분석 및 보고 솔루션은 IT 문제가 사용자에게 영향을 미치기 전에 상태 로그 분석를 통해 IT 문제 수를 예측하여 귀중한 인사이트를 제공하고, 심각한 작업 중단 발생을 방지하여 조직이 비용을 절약할 수 있게 해줍니다.

필요한 역할

이 솔루션과 관련된 역할과 작업은 다음과 같습니다.

- ServiceNow AI Platform 관리자(admin): 이 솔루션을 설치 및 활성화하고 필요한 경우 시스템 속성을 변경합니다.
- 퍼포먼스 분석 관리자(pa_admin): 표시기, 세부 항목, 위젯 및 대시보드를 검토합니다. 데이터 수집을 설정 및 시작합니다. 적절한 이해 관계자와 대시보드를 공유합니다.

다음에 대해 활성화 퍼포먼스 분석 및 보고 솔루션 상태 로그 분석

퍼포먼스 분석 및 보고 솔루션용 콘텐츠 팩 ServiceNow Store 애플리케이션을 활성화합니다.

시작하기 전에
이 퍼포먼스 분석 및 보고 솔루션을 활성화하는 인스턴스에서 퍼포먼스 분석의 전체 구독 버전을 활성화합니다. 구독을 구입하지 않아도 비프로덕션 인스턴스에서 퍼포먼스 분석를 활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 구독 활성화 를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션 〉 **ServiceNow Store**.
2. 상태 로그 분석 를 찾아보고 유효한 필수 권리가 있는지 확인합니다.

   고려하는 인스턴스에 대한 애플리케이션을 요청하려면 HI 계정 및 권한이 필요합니다. HI 계정과 인스턴스는 동일한 회사에 속해 있어야 합니다. 자세한 내용은 ServiceNow Store의 ServiceNow 제품 설치 를 참조하십시오.

3. ## ## ##(sn.occ)을 검색합니다.
4. 애플리케이션을 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 애플리케이션을 설치하면 퍼포먼스 분석 - 프리미엄(com.snc.pa.premium) 플러그인도 활성화할 수 있습니다.

주: 이 플러그인에는 추가 요금이 필요합니다.

다음에 대해 구성 퍼포먼스 분석 및 보고 솔루션 상태 로그 분석

진단을 실행하고, 구성요소를 검토 및 사용자 지정하고, 데이터 수집을 시작합니다.

시작하기 전에
ServiceNow AI Platform 관리자는 퍼포먼스 분석 및 보고 솔루션용 컨텐츠 팩 플러그인 또는 ServiceNow Store 애플리케이션을 미리 설치해야 합니다.

필요한 역할: pa_admin

프로시저

1. 모든 기록에 대한 진단을 실행합니다.

   이러한 진단은 플랫폼 분석 솔루션과 테이블의 구성 간에 많은 불일치를 포착할 수 있습니다.

2. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 관리 콘솔.
3. 이 퍼포먼스 분석 및 보고 솔루션과 함께 설치된 대시보드의 이름을 확인합니다.
   상태 로그 분석 개요 대시보드.
4. 표시기 소스 탭을 엽니다.
5. 이 플랫폼 분석 솔루션에 포함된 각 대시보드의 경우:

   a. 대시보드 이름에서 표시기 소스를 필터링합니다.

   b. 자체 인스턴스에 있는 데이터 구조와 비교하여 표시기 소스의 팩트 테이블, 조건 및 빈도를 검토합니다.

   중요사항: 조건 필드에서 참조되는 해결됨 또는 생성됨 등의 타임 스탬프 필드에 특히 주의하십시오. 다른 타임 스탬프 필드를 사용해야 할 수 있습니다.

   c. 필요한 경우 표시기 소스를 열고 수정합니다.

   d. 표시기 소스 기록을 편집하는 경우 표시기 관련 목록으로 이동하여 각 표시기의 조건 필드를 검토합니다.
   표시기 소스를 변경하면 개별 표시기의 추가 조건에도 영향을 줄 수 있습니다.

6. 표시기 소스에서 시간 필드 스탬프를 변경한 경우 관련 퍼포먼스 분석 스크립트도 변경합니다.
7. 세부 항목 소스 탭을 엽니다.
8. 이 플랫폼 분석 솔루션에 포함된 각 대시보드의 경우:

   a. 대시보드 이름에서 세부 항목 소스를 필터링합니다.

   b. 세부 항목 소스 검토에 설명된 대로 세부 항목 소스의 조건을 검토합니다.

9. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 작업.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 이 퍼포먼스 분석 및 보고 솔루션에 대한 작업 이력, *[PA HLA] Historic Data Collection*을 설정하고 실행합니다.
11. 이 퍼포먼스 분석 및 보고 솔루션에 대한 예약된 데이터 수집 작업, *[PA HLA] Historic Data Collection*을 편집하고 활성화합니다.

상태 로그 분석개요 대시보드

상태 로그 분석 개요 대시보드는 퍼포먼스 분석를 사용하여 정기 보고서뿐만 아니라 기록 데이터의 추세를 제공합니다.

Xanadu 릴리스 이후로 상태 로그 분석개요 대시보드는 더 이상 사용되지 않고 HLA 운영 대시보드로 대체되었습니다 HLA 운영 대시보드에서 퍼포먼스 분석을 사용하면 서비스 운영 작업 공간의 로그 데이터, 경보 및 오류율 정보를 모니터링하고 시스템에서 발생하는 문제를 해결할 수 있습니다. 자세한 내용은 HLA 운영 대시보드 문서를 참조하십시오.

상태 로그 분석 참조

참조 주제는 상태 로그 분석 애플리케이션에 관한 추가 정보를 제공합니다.

상태 로그 분석와 함께 설치되는 구성요소

상태 로그 분석, 상태 로그 분석 Viewer 및 상태 로그 분석 Core 플러그인을 활성화하면 여러 구성요소가 추가됩니다.

주: 애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

플러그인

플러그인	설명
상태 로그 분석	상태 로그 분석는 IT 인시던트가 사용자에게 영향을 끼치기 전에 이를 방지할 수 있는 AI 기반 로그 분석 솔루션입니다. 이 솔루션은 자동으로 사용자 환경과 로그를 식별하고, IT 인시던트를 예측하고, 경보를 생성하고, 문제 해결을 위한 전문가 제안을 제공합니다. 상태 로그 분석는 ServiceNow Store 앱입니다. 앱을 설치하면 모듈을 사용할 수 있지만 모듈과 상호작용하지 않도록 선택할 수 있습니다. 의존성: • 상태 로그 분석 Core • 이 ServiceNow# 이벤트 관리 애플리케이션
상태 로그 분석 Viewer	이벤트 관리 운영자는 상태 로그 분석 Viewer 플러그인을 사용하여 타임스탬프나 시간 범위로 로그를 찾아볼 수 있습니다. 상태 로그 분석 Viewer를 사용하면 이벤트 관리 운영자는 특정 로그 텍스트를 검색하고 특정 기간의 적중 빈도를 시각화할 수 있습니다. 종속성: ServiceNow# 이벤트 관리 신청.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	설명
상태 로그 분석 Core	이 플러그인에는 AI 엔진 및 Elasticsearch와 같은 상태 로그 분석의 필요 조건이 포함되어 있습니다. 상태 로그 분석 Core는 ServiceNow Store 앱입니다. 앱을 설치하면 모듈을 사용할 수 있지만 모듈과 상호작용하지 않도록 선택할 수 있습니다. 종속성: ServiceNow# 이벤트 관리 신청.

역할

상태 로그 분석는 다음 역할을 사용합니다.

역할 이름 **[name]**	설명
이벤트 관리 관리자 (evt_mgmt_admin)	상태 로그 분석 구성을 위한 모든 이벤트 관리 기능에 대한 읽기 및 쓰기 권한이 있습니다.
이벤트 관리 운영자 (evt_mgmt_operator)	모든 이벤트 관리 기능에 대한 읽기 권한을 갖습니다. 경보 수명 관리를 위한 경보에 대한 쓰기 권한이 있습니다. 경보에서 생성되는 인시던트 관리를 위한 itil 역할이 있습니다. 인시던트 확인, 종결, 열기 및 수정 실행과 같은 경보에 대한 작업을 활성화할 수도 있습니다.

목록

상태 로그 분석는 다음 목록을 추가합니다.

테이블 **[name]**	설명
고급 로그 경보 필터링 (sn_occ_advanced_alert_filtering)	피드백 옵션으로 경보 메트릭 처리를 제어합니다. AI 엔진에 보다 복잡한 피드백을 제공합니다. ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 20.0.11 - 2021년 7월)부터 이 진술은 더 이상 표시되지 않습니다.
고급 로그 경보 필터 (sn_occ_advanced_alert_filter)	피드백 옵션으로 경보 메트릭 처리를 제어합니다. AI 엔진에 보다 복잡한 피드백을 제공합니다. 주: 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션 (버전 20.0.11 - 2021년 7월)에서 지원됩니다.
데이터 입력 (sn_occ_base_data_input_config)	데이터 입력 커넥터를 설정하여 로그 데이터를 인스턴스에 스트리밍합니다.
데이터 입력 매핑 (sn_occ_event_mapper)	인스턴스에 스트리밍되는 원시 데이터를 매핑하여 상태 로그 분석가 해당 데이터를 처리하는 방법을 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 **[name]**	설명
데이터 입력 전처리기 〔sn_occ_data_input_preprocess_screen〕	시스템이 원시 로그 데이터를 매핑하고 구조화하기 전에, 해당 데이터를 편집합니다.
경보 정의 〔sn_occ_custom_alert〕	미리 정의한 규칙 세트를 기반으로 사용자 지정 경보를 생성합니다.
제외된 값 〔sn_occ_auto_service_normalizer〕	설명이 충분하지 않거나 중복되는 텍스트나 정보를 포함하는 특정 로그 데이터 추출을 중지할 수 있도록 상태 로그 분석를 구성합니다.
추출한 값 〔sn_occ_auto_service_mapper〕	상태 로그 분석가 필드에 있는 특정 용어를 추출하여 지정된 구성요소에 매핑하도록 구성합니다.
기능 〔sn_occ_features〕	모든 상태 로그 분석 기능을 나열합니다. 이 기능들은 활성화 및 비활성화할 수 있습니다.
어휘 키워드 〔sn_occ_lexical_keywords〕	상태 로그 분석가 로그 데이터에서 검색하는 모든 기본 어휘 키워드를 보여줍니다.
로그 관련자 〔sn_occ_log_correlator〕	서로 다른 경보를 동일한 그룹에 상관 관계를 지정할지 여부를 결정하는 모든 관련자를 표시합니다. 상태 로그 분석에 관련자를 추가할 수 있습니다.
로그 소스 〔sn_occ_sources〕	로그 데이터가 매핑된 경우 모든 데이터 입력 소스에 대한 뷰를 제공합니다. 이러한 소스에 대한 속성 및 관련자를 제어할 수 있습니다.
음소거된 메트릭 〔sn_occ_metric_state〕	음소거된 구성요소와 함께 음소거된 모든 경보 메트릭을 표시합니다. 음소거된 경보 메트릭을 다시 활성화합니다.
소스 유형 〔sn_occ_source_type〕	매핑 프로세스에서 추출한 소스 유형을 포함합니다.
소스 유형 구조 〔sn_occ_source_type_structure〕	소스 유형 구조를 세밀하게 조정합니다. 로그 데이터가 매핑되었을 때 모든 데이터 소스 유형에 대한 뷰를 제공합니다. 소스 유형은 상태 로그 분석가 특정 소스를 처리하는 방법 및 로그를 구문 분석하는 방법을 정의합니다.
스트리밍 소스 〔sn_occ_log_streaming_source_stats〕	로그 데이터를 인스턴스로 스트리밍하는 모든 엔터티를 모니터링합니다.
시스템 상태 – 알림 〔sn_occ_health_check〕	모든 시스템 상태 알림을 함께 표시하고 상태를 업데이트합니다.
시스템 속성 〔sn_occ_system_settings〕	시스템 속성을 표시하고 그 값을 사용자 지정합니다.
타임스탬프 형식 〔sn_occ_timestamp_formats〕	미리 정의한 타임스탬프 형식을 표시합니다. 타임스탬프 형식을 정의하고 추가합니다.
시간대 〔sn_occ_time_zones〕	evt_mgmt_admin 역할이 있는 사용자가 sn_occ_time_zones 안의 기록을 삭제할 수 있게 합니다.

양식

상태 로그 분석는 다음 양식을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 [name]	설명
Beats 데이터 입력 (sn_occ_data_input_config_filebeat)	Beats 데이터 입력 커넥터의 고급 설정을 구성합니다.
Beats Linux (Filebeat) (sn_occ_data_input_connector_filebeat)	Filebeat 데이터 입력 커넥터를 구성합니다.
Elasticsearch 데이터 입력 (sn_occ_data_input_config_elastic)	Elasticsearch 데이터 입력을 구성할 수 있습니다.
MID 서버 데이터 입력 (sn_occ_data_input_config_midserver)	MID 서버 데이터 입력을 구성할 수 있습니다.
Rsyslog (sn_occ_data_input_connector_rsyslog)	Rsyslog 데이터 입력 커넥터를 구성합니다.
Rsyslog 데이터 입력 (sn_occ_data_input_config_rsyslog)	Rsyslog 데이터 입력 커넥터의 고급 설정을 구성합니다.
TCP 데이터 입력 구성 (sn_occ_data_input_config_tcp)	TCP 데이터 입력 커넥터의 고급 설정을 구성합니다.
Windows Beats (sn_occ_data_input_connector_winbeat)	Windows Beats 데이터 입력 커넥터를 구성합니다.
WinLog Beats (sn_occ_data_input_connector_winlogbeat)	WinLog Beats 데이터 입력 커넥터를 구성합니다.

상태 로그 분석에 지원되는 데이터 입력

상태 로그 분석 (HLA)를 사용하면 인스턴스를 여러 유형의 데이터 입력에 연결할 ServiceNow 수 있습니다.

HLA 는 다음과 같은 데이터 입력 유형을 지원합니다.

- 수동 데이터 입력(수신기)은 로그 데이터가 푸시될 때까지 기다립니다. 이러한 데이터 입력을 위해서는 MID 서버에 네트워크 포트가 열려 있어야 합니다.
  - Rsyslog
  - Beats
  - Splunk
  - TCP
  - UDP
  - MID 서버
  - GCP PubSub
  - REST API

  에이전트 클라이언트 수집기 데이터 입력은 ServiceNow Store 에서 제공하는 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 애플리케이션에서 사용할 수 있도록 지원됩니다.
- 리포지토리에서 데이터를 끌어오는 활성 데이터 입력 (풀러):
  - Elasticsearch
  - Splunk 폴링

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Amazon CloudWatch
- Amazon S3
- Microsoft Azure Log Analytics
- Microsoft Azure Event Hubs
- Apache Kafka

모든 활성 데이터 입력에 대해 상태 로그 분석는 페일오버 보호를 위한 MID 서버 클러스터를 지원합니다. 활성 데이터 입력은 클러스터의 단일 MID 서버에서 실행됩니다. MID 서버가 실패하면 시스템은 구성된 순서대로 해당 작업을 클러스터에서 사용할 수 있는 다음 MID 서버로 이동합니다.

Elasticsearch 데이터 입력은 자격 증명을 사용하여 데이터 리포지토리 또는 데이터베이스에서 데이터를 가져옵니다. 데이터가 Elasticsearch에 있는 경우 상태 로그 분석에 다음이 있어야 합니다.

- Elasticsearch에 대한 쿼리 권한

  다음 중 한 가지 자격 증명 유형:

  - 기본 인증(사용자 및 암호)
  - AWS, Amazon AWS Cloud의 Elasticsearch
- 관련 Elasticsearch 클러스터에 대한 네트워크 연결

주: 데이터 끌어오기를 시작하려면 상태 로그 분석가 올바른 인덱스를 향하고 있어야 합니다.

또한 상태 로그 분석Crible, Edge Delta 및 Vector Agent 데이터 입력을 지원합니다. 이러한 데이터 입력을 사용하여 HLA 이러한 도구에서 인스턴스로 스트리밍되는 로그 메시지를 처리할 수 있습니다.

네이티브 **ServiceNow** 데이터 입력

클라우드 옵저버빌리티에서 상태 로그 분석으로 로그 스트리밍

상태 로그 분석 애플리케이션에서 수집한 ServiceNow# 클라우드 옵저버빌리티 로그 데이터(이전의 Lightstep)를 처리할 수 있습니다. HLA 에서 네이티브 통합의 일부로 로그 스트리밍 클라우드 옵저버빌리티 을 활성화하는 데 필요한 구성을 자동으로 설정합니다. 연결 HLA 시작 클라우드 옵저버빌리티 설정은 애플리케이션에서 수행해야 클라우드 옵저버빌리티 합니다. 에서는 HLA및 에서 소스 유형 구조 조정 상태 로그 분석에 설명된 의 로그 데이터 자동 매핑 및 매핑 상태 로그 분석 대로 다른 데이터 입력 매핑 및 소스 유형 구조 기록과 동일한 방식으로 로그 기록을 클라우드 옵저버빌리티 처리합니다. 클라우드 옵저버빌리티에 대한 자세한 내용은 Cloud Observability 설명서 탐색 을 참조하십시오.

관련 정보

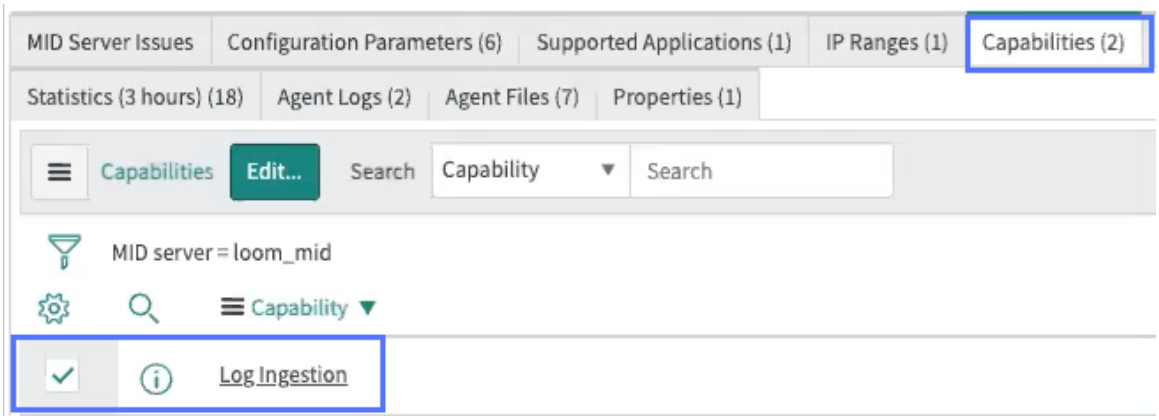
인스턴스에 ServiceNow 설정 상태 로그 분석

MID 서버 로그 스트리밍을 위한 프록시 전제 조건 상태 로그 분석

MID 서버 프록시를 사용하여 로그 데이터를 상태 로그 분석에 스트리밍하기 위한 요구 사항입니다.

- Squid MID 서버 프록시를 사용하여 로그 데이터를 상태 로그 분석에 스트리밍할 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리 및 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스용 MID 서버에 대한 프록시 서버 구성 문서를 참조하십시오.
- 로그 수집 기능이 활성화된 MID 서버프록시를 설치하고 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



추가로 다음 속성을 구성합니다.

- mid.proxy.use_proxy = true
- mid.proxy.host = <proxy_ip>
- mid.proxy.port = <proxy_port>

상태 로그 분석 구성 기본 설정

상태 로그 분석 속성 및 일반 구성에 주로 사용되는 설정입니다.

MID 서버 설정

- MID 서버 로그 수집 기능을 사용할 수 있게 설정해야 합니다.

  주: MID 서버에서 모든 기능을 사용할 수 있게 설정하면 로그 수집 기능도 사용할 수 있습니다.

- 가능할 때마다 로그 수집에 전용 MID 서버를 사용합니다.
- MID 서버가 여러 제품을 실행할 수 있게 하려면 상태 로그 분석이 최소한 표준 제품에 대한 Java 가상 머신(JVM) 메모리가 설정되어 있어 각 MID 서버 스레드를 구성할 수 있어야 합니다.

상태 로그 분석에 대한 기본 MID 서버 설정은 다음과 같습니다.

- CPU: 8
- RAM: 32GB
- 네트워크 대역폭: 최대 10Gbps
- EBS 대역폭: 최대 4,750Mbps
- MID 서버의 최대 Java 힙 크기: 8,192MB

위의 사양에서 Washington DC 인스턴스의 예상 로그 수집 처리량은 다음과 같습니다.

- 300바이트의 로그 메시지의 경우: 20,000
- 1.1KB의 로그 메시지의 경우: 12,300
- 2KB의 로그 메시지의 경우: 7,970

상태 로그 분석으로 로그를 스트리밍하기 위한 최소 요구 사항은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- CPU: 4
- RAM: 16GB
- Java 힙 크기 MID 서버: 8GB

일반 정보는 MID 서버 시스템 요구 사항 을 참조하십시오.

- 로그 수집 처리량을 늘리기 위해 ulimit 또는 네트워크 대역폭을 늘리거나 스트림되는 로그의 크기를 줄일 수 있습니다. ulimit 설정은 개별 MID 서버에서 구성할 수 있습니다. 하지만 ulimit과 처리량의 상관관계는 수정할 수 없습니다.

  다음 테이블은 MID 서버에서의 네트워크 처리량과 관련된 오픈 파일에 대한 ulimit 설정 목록을 보여줍니다. MID 서버에서 에이전트로 스트리밍되는 로그의 크기, 그리고 처리량에 상당하는 gRPC 스트리밍 속도가 나타나 있습니다.

  처리량과 관련된 **Ulimit** 설정

큐 유형	로그 라인 크기	gRPC 비율
메모리 큐 내	300바이트	18,000
메모리 큐 내	1.1KB	13,000
메모리 큐 내	2KB	10,000
디스크 기반 큐	300바이트	11,000
디스크 기반 큐	1.1KB	5,000
디스크 기반 큐	2KB	3,000

  2024년 8월 릴리스부터, 상태 로그 분석으로의 로그 스트리밍 속도를 최대 6배까지 높일 수 있는 Lightning gRPC 클라이언트를 사용하여 MID 서버와 ServiceNow 인스턴스의 통신을 향상시킬 수 있습니다. Lightning gRPC 클라이언트를 활성화하려면 수동 구성이 필요합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 Lightning gRPC 클라이언트 - 새 MID gRPC 스트리밍 아키텍처 사용 〔KB1648419〕 문서를 참조하십시오.

- 기본적으로 MID 서버당 데이터 입력 수는 10으로 제한됩니다. 개별 MID 서버 또는 모든 MID 서버에 대해 이 제한 사항을 구성할 수 있습니다.
- FIPS 및 비FIPS 모드 모두 JRE(Java Runtime Environment) 11 이상에서 상태 로그 분석 기능이 있는 MID 서버가 실행되어야 합니다.

  주: BC-FIPS 버전 2.0을 상태 로그 분석 지원하려면 버전 34.0.37(2024년 12월)로 업그레이드해야 합니다.

로그 소스 보존 설정

기본적으로 소스당 로그 보존은 3일로 설정됩니다. 이 설정은 수정할 수 없습니다.

상태 로그 분석 ServiceNow Store 에서 제공되는 애플리케이션(버전 22.0.12 - 2021년 12월 이후 릴리스) 을 사용하는 경우 소스별 또는 여러 소스에 대한 로그 보존 정책을 함께 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 로그 소스 보존 기간 수정 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

상태 로그 분석 시스템 상태 알림

상태 로그 분석 시스템 상태 알림을 통해 잠재적 위험 상황을 인지할 수 있습니다. 문제를 해결하면서 알림 상태를 수동으로 조정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 로그 분석는 자체 상태 검사를 사용하여 구성요소의 상태를 모니터링합니다. 시스템 상태 문제가 발견되면 알림이 생성되고 모든 구독자에게 이메일이 전송됩니다. 상태 로그 분석 관리 시스템 상태 - 알림 목록에는 내부 오류에 대한 알림을 포함한 모든 HLA 시스템 상태 알림이 표시됩니다. 관리자에게 시스템 상태 알림 구독을 요청할 수 있습니다.

상태 로그 분석 시스템 상태 - 알림

필드	설명
이름	알림 헤더입니다.
설명	알림에 대한 설명입니다.
작성됨	알림이 생성된 날짜입니다.
상태	알림의 상태입니다. • 신규: 알림이 새로 추가되었습니다. • 확인됨: 알림 기록을 읽었습니다. • 진행 중: 알림에 설명된 문제를 해결하는 중입니다. 값을 수동으로 조정합니다. • 종결: 문제가 더 이상 활성 상태가 아닙니다. 값을 수동으로 조정합니다. 주: 알림 상태를 변경해도 알림에 설명된 문제의 상태는 영향을 받지 않습니다. 종결 상태의 알림은 테이블에 계속 표시됩니다. 문제가 수정된 것으로 탐지된 경우에만 알림이 테이블에서 자동으로 필터링됩니다 (정상 상태가 **True**인 경우).
정상	알림에 언급된 문제의 상태를 나타내는 필드입니다. 이 테이블에는 정상 값이 **False**인 알림만 표시됩니다. 문제가 수정된 것으로 탐지되면 값이 자동으로 **True**로 변경되고 테이블에서 알림이 필터링됩니다.

상태 로그 분석 자체 상태 검사, 알림 및 제안된 작업

상태 로그 분석는 자체 상태 검사, 알림 및 제안된 문제 해결 단계를 제공합니다.

상태 로그 분석 시스템 상태 알림

자체 상태 검사	알림	제안된 작업
최대 AI 엔진 큐 크기가 초과됨	AI 엔진이 과잉 용량(크기=%s, 임계치=%s, 기간=%s)으로 실행되고 있습니다. 그 결과 예외 탐지의 정확도가 저하될 수 있습니다.	ServiceNow 지원에 문의하십시오.
%s %s에서 분류되지 않은 오류의 높은 비율	"%s %s에 분류되지 않은 오류의 비율이 높으며 실패가 자주 발생합니다.	ServiceNow 지원에 문의하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 로그 분석 시스템 상태 알림

자체 상태 검사	알림	제안된 작업
Glide API를 호출하는 오류	%s에 대한 '%s'을(를) 호출하는 동안 오류가 발생했습니다.	ServiceNow 지원에 문의하십시오.
로그 크기 제한이 초과됨	로그 크기 제한이 초과되어 %s: %s의 로그 메시지가 삭제됩니다.	차이가 작은 경우 MID 서버 속성 양식에서 *mid.data_inputs.max_length_bytes_per_* 속성을 조정하여 로그 크기 제한을 늘립니다. 로그가 너무 길거나 여러 줄로 구성된 경우 로그 소스에서 로그 크기를 수정할 수도 있습니다.
데이터 입력 %s에 대한 데이터 볼륨이 너무 많습니다.	데이터 입력 %s에 대한 데이터 볼륨이 너무 많습니다. 로그 메시지가 삭제됩니다.	ServiceNow 지원에 문의하십시오.
자동 구조화 실패로 인해 로그 메시지가 삭제됩니다.	소스 유형 %s의 자동 구조화가 실패하여 로그 메시지가 삭제됩니다.	소스 유형에서 자동 구조화가 실패하는 원인을 찾으십시오. 오류 로그를 검사하여 실패하는 구성요소 또는 구문 분석 작업을 확인합니다.
%s:%s의 초당 스크립트 오류 수가 너무 많음	%s:%s의 스크립트 오류 비율이 너무 높습니다.	데이터 입력 매핑 화면 또는 소스 유형 구조 화면 메시지에 제공된 소스에서 JavaScript 구문 분석 오류를 검토합니다.
허용된 속성 수를 초과하는 로그 메시지가 삭제됨	%s 소스 유형에 속성이 너무 많은 여러 로그 메시지가 포함되어 있습니다. 이러한 로그 메시지는 삭제됩니다. 소스 유형 구조 기록을 검토합니다.	관련 소스 유형 구조 기록에서 추출 중인 속성을 검토합니다. 너무 많은 속성을 생성할 수 있는 스크립트 루프 또는 조건을 확인합니다. 동적 속성 이름을 사용하지 마십시오. 자세한 내용은 에서 소스 유형 구조 조정 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.
클러스터가 너무 많이 생성되고 있습니다. 예외 탐지의 정확도가 저하될 수 있습니다.	%s 소스 유형에 대해 너무 많은 클러스터가 생성되고 있습니다. 그 결과 예외 탐지의 정확도가 저하될 수 있습니다.	생성된 패턴을 검사하고 메시지 레이블이 올바르게 할당되고 있는지 확인합니다. 소스 유형 구조 양식에서 메시지 속성을 검토합니다.
소스가 매우 높은 속도로 생성되고 있음	소스가 매우 높은 속도로 생성되고 있습니다. %s 데이터 입력이 자동으로 중지되었습니다.	데이터 입력 매핑 양식에서 매핑 스크립트를 검사하고 너무 많은 소스를 생성할 수 있는 JavaScript 오류를 수정합니다.
소스 유형이 매우 높은 속도로 생성되고 있음	소스 유형이 매우 높은 속도로 생성되고 있습니다. %s 데이터 입력이 자동으로 중지되었습니다.	데이터 입력 매핑 양식에서 매핑 스크립트를 검사하고 너무 많은 소스 유형을 생성할 수 있는 JavaScript 오류를 수정합니다.
메트릭이 매우 높은 속도로 생성되고 있음	%s 소스 유형이 너무 많은 메트릭을 생성하고 있습니다.	소스 유형 구조 양식에서 생성되는 메트릭을 관찰합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 로그 분석 시스템 상태 알림

자체 상태 검사	알림	제안된 작업
	%s 속성이 잘못된 것으로 자동 분류되었습니다.	메트릭 레이블이 필수 속성에만 할당되어 있는지 확인합니다. 동적 속성 이름 또는 부정확한 JavaScript 함수로 인해 너무 많은 속성이 생성될 수 있습니다.
AI 엔진에서 REST 호출 처리 기간이 너무 김	AI 엔진에서 REST 호출을 처리하는 데 시간이 너무 오래 걸리고 있습니다.	ServiceNow 지원에 문의하십시오.
삭제되는 로그 메시지 수가 너무 많음	%s 소스에서 너무 많은 로그 메시지가 삭제되고 있습니다.	로그 보존 설정을 검토합니다. 로그 라인 타임스탬프가 올바르고 보존 기간 외의 미래 또는 과거 시간을 나타내지 않는지 확인합니다.
자동 구조화로 AI 엔진 속도가 느려짐	자동 구조화로 AI 엔진의 속도가 느려지고 있습니다.	ServiceNow 지원에 문의하십시오.
타임스탬프 구문 분석 실패로 인해 로그 메시지가 삭제되고 있음	타임스탬프 구문 분석 실패로 인해 %s %s의 로그 메시지가 삭제됩니다. 관련 서비스 인스턴스 및 구성요소에 대한 로그에서 '로그 메시지에서 타임스탬프 구문 분석 실패'를 검색하고 문제를 해결합니다.	데이터 입력 매핑 양식에서 추출된 타임스탬프를 찾습니다. 누락된 경우 양식에서 관련 소스 유형 구조로 이동하여 타임스탬프 구문 분석 오류 탭을 엽니다. 이 탭에는 구문 분석 오류로 이어진 문제가 표시됩니다. 문제를 해결합니다.
메모리 소비 감소 없음	지난 몇 분 동안 메모리 소비가 감소하지 않았습니다.	ServiceNow 지원에 문의하십시오.
Elasticsearch 클러스터의 상태 엔드포인트를 핑하여 연결 상태 확인	Elasticsearch 연결 문제입니다.	ServiceNow 지원에 문의하십시오.
MetricBase 클라이언트 연결 검사를 사용하여 연결 상태 확인	MetricBase 연결 문제입니다.	ServiceNow 지원에 문의하십시오.
Glide 클라이언트 연결 검사를 사용하여 연결 상태 확인	Glide 연결 문제입니다.	ServiceNow 지원에 문의하십시오.
데이터 입력이 실패 상태임	%s 데이터 입력이 로그를 스트리밍하지 못했습니다.	데이터 입력 양식에서 MID 서버 연결을 확인하고 오류 메시지를 검토합니다.

상태 로그 분석 언어 지원

상태 로그 분석는 다국어 지원을 제공합니다. 기본 언어는 미국 영어입니다.

언어 지원 범위

상태 로그 분석에서 현재 사용 가능한 언어는 미국 영어, 영국 영어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 일본어 및 스페인어입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 영어 이외의 언어에 대한 키워드 기반 경보를 수신하려면 스트리밍을 시작하기 전에 해당 언어의 키워드를 시스템에 추가해야 합니다. 도움이 필요하면 ServiceNow 지원팀에 문의하십시오.

도메인 분리 및 상태 로그 분석

상태 로그 분석에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

도메인 분리 및 상태 로그 분석 **overview**

도메인 분리는 상태 로그 분석 애플리케이션의 모든 측면에 제공됩니다. 특정 도메인에 속한 사용자는 자신의 도메인에 있는 데이터만 볼 수 있습니다.

상태 로그 분석에서 도메인 분리가 작동하는 방식

데이터가 단일 상태 로그 분석 서버를 사용하여 도메인으로 분리되는 경우 MSP(관리형 서비스 제공자)는 자체 도메인이나 그 아래의 하위 도메인에서만 로그 데이터를 볼 수 있습니다. 사용자는 자신의 도메인에서만 상태 로그 분석에 생성되는 경보를 볼 수 있습니다. 경보를 정정하는 작업은 해당 도메인의 범위에만 적용됩니다. 기본적으로 관리자가 특정 도메인에 할당하지 않는 한 모든 사용자와 기록은 상위 도메인으로 설정됩니다.

상태 로그 분석 애플리케이션에서 데이터 입력을 구성하기 전에 상태 로그 분석 도메인 분리 플러그인을 설치해야 합니다. 플러그인에 대한 설정 절차는 없습니다. 상태 로그 분석 애플리케이션 버전 21.0.1(2021년 9월)과 함께 플러그인을 설치한 다음 활성화합니다. 데이터를 논리 사일로에 매핑하고 규칙과 엔터티를 구성해야 합니다.

데이터 입력을 구성할 때 도메인 분리 환경을 정의합니다. 사용자는 자신의 도메인에서만 제공되는 데이터 입력을 사용할 수 있습니다. 상태 로그 분석는 데이터 입력에 도달하는 로그에 대한 경보만 생성합니다. 상태 로그 분석 프로그램 플로우의 모든 관련 기록과 모든 데이터 처리는 데이터 입력과 동일한 도메인에 있습니다. 데이터 입력의 도메인 이름은 인스턴스의 테이블에 표시되는 도메인 열에 나타납니다.

인스턴스에서 도메인 분리를 사용할 때 상태 로그 분석에 투명하게 반영됩니다. 애플리케이션은 시스템 설정 및 사용자 지정 운영과 같은 데이터의 모든 측면을 개별적으로 관리합니다. 속성이 변경되면 새 값은 특정 도메인의 새로운 소스에만 영향을 줍니다. 모든 도메인이 상태 로그 분석 서버를 사용하므로 서버에 영향을 주는 시스템 속성은 모든 도메인에서 공통적입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 상태 로그 분석는 특정 도메인에 서비스 수준 계약(SLA)을 제공할 수 없고 공정성 없이 모든 도메인에서 초당 이벤트(EPS)를 최대 60킬로바이트까지 지원합니다. 도메인이 대량 데이터를 스트리밍하는 경우 상태 로그 분석 서버에서 데이터를 처리합니다. 다른 도메인은 적은 수의 로그를 스트리밍하는 경우에도 대기 시간, 삭제 또는 기타 문제가 발생할 수 있습니다. MID 서버 측에는 10킬로바이트 EPS가 예상됩니다.

사용 사례

- MSP가 단일 인스턴스를 사용하여 유사한 환경에서 여러 고객에게 상태 로그 분석 애플리케이션을 제공하려는 경우.
- 테넌트가 많은 조직에서 보안 로그와 같은 중요한 데이터를 격리하려는 경우.
- 테넌트 조직의 관리자가 자신의 도메인에 대한 데이터 입력만 정의하려는 경우.
- 테넌트 조직의 운영자가 자신의 도메인에서만 로그를 확인하려는 경우.
- 테넌트 조직의 운영자가 자신의 도메인에서만 경보에 대한 피드백을 제공하려는 경우.
- MSP 관리자가 조직의 모든 테넌트 도메인에서 로그 데이터를 확인하려는 경우.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

JavaScript 함수 테스트 결과 필드

JavaScript 함수 테스트 결과 필드에 대한 설명입니다.

다음 필드는 읽기 전용입니다.

필드	설명
지속 시간(밀리초)	모든 샘플의 처리 시간(밀리초)입니다.
소스 유형	이 데이터 입력에 대해 예측되거나 생성된 소스 유형의 개수입니다.
소스	이 데이터 입력에 대해 예측되거나 생성된 소스의 개수입니다.
오류	모든 샘플에서 발생한 JavaScript 오류 수입니다.
매핑되지 않음	매핑할 수 없는 로그 라인의 수입니다. 이러한 로그 라인은 기본 태그에 매핑됩니다.
샘플	테스트가 실행되는 로그 샘플의 수입니다. 기본값은 1,000입니다. 주: data_input_mapping.max_examples 시스템 속성에서 로그 샘플 수를 최대 5,000개 샘플까지 늘릴 수 있습니다. 자세한 내용은 전역 상태 로그 분석 시스템 속성 구성 문서를 참조하십시오.

관련 목록에서 예측되거나 생성된 소스 유형과 소스를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록/탭	설명
결과 키 값 매핑	로그 샘플에서 JavaScript 함수를 실행한 결과입니다.
소스 유형(샘플에서)	예측되거나 생성된 소스 유형입니다. 주: 적절한 링크를 선택하여 이미 생성된 소스 유형을 열 수 있습니다.
소스(샘플에서)	예측되거나 생성된 소스입니다. 주: 적절한 링크를 선택하여 이미 생성된 소스를 열 수 있습니다.
테스트 결과	JavaScript 함수를 테스트하는 데 사용되는 로그 샘플로, 소스 및 소스 유형별로 정렬됩니다. 테스트 결과 목록에는 각 소스-소스 유형 조합에 대한 로그 샘플 수가 표시되며 로그 샘플이 새로 고쳐지고 스크립트 테스트를 시작하면 업데이트됩니다. 이 목록은 각 샘플에 대한 JavaScript 함수의 결과를 보여주는 매핑 샘플 테이블의 샘플로 연결됩니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 26.0.17 - 2023년 2월 이후)에서 지원됩니다.
소스 유형 구조	이 데이터 입력에 대한 소스 유형 구조입니다. 소스 유형 구조를 검토하면 데이터 흐름을 더 잘 이해할 수 있습니다. 이 탭의 마지막 이벤트 시간 열에는 AI 엔진이 소스 유형 구조에 대한 로그를 처리한 마지막 날짜와 시간이 표시됩니다. 시스템은 5분마다 이 정보를 새로 고칩니다. 이 소스 유형 구조에 대해 마지막 로그가 처리된 시기를 알면 로그 데이터가 스트리밍되고 있는지 더 쉽게 확인할 수 있습니다.

상태 로그 분석 심각도 매핑

상태 로그 분석(HLA)에서는 공통 심각도 값을 사용하여 소스 유형 구조에서 심각도 레이블을 식별합니다.

로그 심각도 매핑 테이블은 HLA가 원시 로그(왼쪽 열에 표시됨)에서 심각도 단어를 식별하고 자체 심각도 값(가운데 열)에 매핑한 다음, 이벤트 관리 경보(오른쪽 열)에 표시하는 방법을 보여줍니다.

로그 심각도 매핑

원시 로그 심각도	**HLA** 로그 심각도	이벤트 관리 경보 심각도
TRACE	TRACE	키워드 기반

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그 심각도 매핑

원시 로그 심각도	**HLA** 로그 심각도	이벤트 관리 경보 심각도
VERBOSE	TRACE	키워드 기반
FINE	TRACE	키워드 기반
FINER	TRACE	키워드 기반
FINEST	TRACE	키워드 기반
DEBUG	DEBUG	키워드 기반
DBG	DEBUG	키워드 기반
CONFIG	DEBUG	키워드 기반
INFORMATIONAL	INFORMATIONAL	키워드 기반
INFORMATION	INFORMATIONAL	키워드 기반
INF	INFORMATIONAL	키워드 기반
INFO	INFORMATIONAL	키워드 기반
UNKNOWN	UNKNOWN	키워드 기반
NOTICE	NOTICE	LOW
NOTIFICATION	NOTICE	LOW
WARNING	WARNING	MEDIUM
WARN	WARNING	MEDIUM
ERROR	ERROR	HIGH
ERR	ERROR	HIGH
CRITICAL	CRITICAL	CRITICAL
CRIT	CRITICAL	CRITICAL
FAT	CRITICAL	CRITICAL
FATAL	CRITICAL	CRITICAL
SEVERE	CRITICAL	CRITICAL
ALERT	ALERT	CRITICAL
EMERGENCY	EMERGENCY	CRITICAL
EMER	EMERGENCY	CRITICAL

주: 원시 로그에 숫자로 된 심각도 또는 인식할 수 없는 단어가 포함되어 있는 경우, 소스 유형 구조에서 JS 함수를 사용해 조건문을 생성하여 이러한 값을 HLA 로그 심각도 열에 매핑합니다. 자세한 내용은 에서 소스 유형 구조 조정 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

데이터 입력 구성 필드 설명

이 섹션에서는 데이터 입력 구성 양식의 필드에 상태 로그 분석 대한 설명을 제공합니다.

Amazon CloudWatch 데이터 입력 구성 필드

Amazon CloudWatch 데이터 입력 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 구성

필드	설명
이름	새 데이터 입력의 이름입니다. 이 필드는 필수입니다.
설명	데이터 입력에 대한 설명입니다.
다음에서 실행	특정 MID 서버 또는 MID 서버 클러스터를 사용할지 여부를 선택하는 옵션입니다.
MID	(다음에서 실행 필드가 특정 MID 서버로 설정된 경우에만) Amazon CloudWatch의 로그 데이터를 가져오는 MID 서버입니다. 주: • 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 선택할 수 있습니다. mTLS를 지원하는 MID 서버는 목록에 표시되지 않습니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. MID 서버 속성에서 이 수를 수정할 수 있습니다. • 선택한 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다. 이 필드는 필수입니다.
MID 서버 클러스터	(다음에서 실행 이 클러스터로 MID 서버 설정된 경우에만) 로그 데이터를 끌어오는 대상인 MID 서버 클러스터입니다. 데이터 입력은 MID 서버가 실패할 때까지 클러스터의 단일 MID 서버에서 실행됩니다. 그런 다음, 시스템은 구성된 순서에 따라 모든 데이터 입력 작업을 클러스터에서 사용 가능한 다음 MID 서버로 이전합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: • 상태 로그 분석는 페일오버 MID 서버 클러스터만 지원합니다. 이러한 클러스터에서는 페일오버 보호를 위해 여러 개의 MID 서버가 함께 그룹화됩니다. 데이터 입력 양식 MID 서버 에서 클러스터를 선택할 때 클러스터 목록에는 페일오버 클러스터만 표시됩니다. • MID 서버 클러스터에는 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 포함되어야 합니다. mTLS는 로그 수집에 지원되지 않습니다. • 클러스터의 MID 서버별로 로그 수집을 활성화해야 합니다. 활성 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. 클러스터에 데이터 입력이 10개 미만인 MID 서버가 하나 이상 있는 경우 MID 서버가 다운된 경우에도 클러스터는 용량 확인을 통과합니다. MID 서버 클러스터에 대한 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 을 참조하십시오. 이 필드는 필수입니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스입니다. 주: 관련 서비스 인스턴스가 없는 경우 생성 서비스 인스턴스 을 클릭하고 CI를 추가합니다. 새 서비스 인스턴스의 상태를 운영으로 설정하십시오. 이 필드는 필수입니다.

다음 필드에는 읽기 전용 정보가 표시됩니다.

필드	설명
상태	데이터 입력의 상태입니다.
전송	로그 데이터를 스트리밍하는 데 사용하는 프로토콜입니다. 이 데이터 입력이 Amazon CloudWatch를 사용하여 로그 데이터를 인스턴스로 스트리밍합니다.
소스 수	이 데이터 입력이 생성한 로그 소스의 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사용 중지 시간	데이터 입력이 중지되거나 실패한 시간입니다.
마지막 로그 시간	데이터 입력에서 로그가 마지막으로 스트리밍된 시간입니다.
오류 메시지	스트리밍 오류입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다. 스트리밍 오류가 발생한 경우에만 표시됩니다.

쿼리 설정 탭

필드	설명	예
From	데이터 읽기를 시작하는 날짜 및 시간입니다. 이 날짜 및 시간보다 오래된 데이터는 읽지 않습니다. 주: 이 값을 과거 날짜로 설정하면 읽어야 할 데이터 양이 많아 정체가 발생할 수 있습니다. 이 필드는 필수입니다.	현재 - 1주
그룹 이름	검색할 로그 그룹입니다. 여러 로그 그룹을 검색해야 하는 경우 콤마로 구분된 목록으로 그룹을 지정합니다. 모든 그룹에서 로그 데이터를 가져오려면 와일드카드 문자로 별표(*)를 사용합니다. 이 필드는 필수입니다.	hla-cw-loggroup1,hla-cw-loggroup2
프리픽스	읽어올 Amazon CloudWatch 로그 스트림의 이름 프리픽스입니다. 데이터 입력은 이 이름 프리픽스가 있는 로그 스트림에서만 읽어옵니다. 주: 데이터 항목당 단일 로그 스트림 프리픽스만 지원됩니다. 여러 프리픽스의 경우 여러 데이터 입력을 생성합니다.	hla-cw
필터 패턴	수신 이벤트를 필터링할 패턴입니다. 다양한 유형의 필터 패턴이 지원됩니다. 예:	• 단일 용어 "STATUS_CODE"가 포함된 로그 이벤트를 가져오기 위한 패턴입니다. "STATUS_CODE"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 설정 탭

필드	설명	예
	• 단일 용어가 포함된 로그 이벤트를 가져오기 위한 패턴입니다. • 여러 용어가 포함된 로그 이벤트를 가져오기 위한 패턴입니다. • 용어 1개를 포함하고 다른 용어를 제외하는 로그 이벤트를 가져오기 위한 패턴입니다. 주: 필터 패턴은 대소문자를 구분합니다. 자세한 내용은 https://docs.aws.amazon.com/AmazonCloudWatch/latest/logs/FilterAndPatternSyntax.html 문서를 참조하십시오.	• 여러 용어("STATUS_CODE"와 "200")가 포함된 로그 이벤트를 가져오기 위한 패턴입니다. "STATUS_CODE 200" • 용어 "STATUS_CODE"가 포함되고 다른 용어 "200"이 제외된 로그 이벤트를 가져오기 위한 패턴입니다. “STATUS_CODE” – “200”

전송 탭

필드	설명
AWS 자격 증명	AWS 자격 증명 목록(aws_credentials.list)을 참조하는 필드입니다. 목록에는 AWS 액세스 및 비밀 접근 키가 포함되어 있습니다.
AWS 영역	Amazon CloudWatch 클러스터가 실행되는 AWS 지역입니다(예: us-west-1). AWS 지역 목록은 https://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/UserGuide/using-regions-availability-zones.html#concepts-regions 문서를 참조하십시오. 이 필드는 필수입니다.

고급 구성

고급 구성 양식

필드	설명	기본값
연결 시간 제한	AWS 연결 시도 시간이 초과되기까지 대기할 시간(밀리초)입니다.	1000
배치 크기	쿼리당 검색되는 최대 로그 수입니다.	2500

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 구성 양식

필드	설명	기본값
소켓 시간 제한	설정한 연결을 통한 데이터 전송 시간이 초과되기까지 대기할 시간(밀리초)입니다.	10000
기본 시간대	로그 날짜 및 시간에 특정 시간대 정보가 없는 경우의 기본 시간대입니다.	GMT
하위 샘플 삭제 비율	함께 배치하는 로그의 개수로, 그 중 하나를 삭제하게 됩니다. 이 설정은 가져온 로그 수를 줄이는 데 사용됩니다.	-1
하위 샘플 수신 비율	함께 배치하는 로그의 개수로, 그 중 하나만 제외하고 모두 삭제하게 됩니다. 이 설정은 수신 로그 수를 줄이는 데 사용됩니다.	-1
최대 길이(byte)	로그 메시지의 최대 길이(byte)입니다.	32766
절전 모드 간격	쿼리에서 로그가 반환되지 않은 경우 다시 쿼리하기까지 대기하는 시간 간격(초)입니다.	60
폴링 간격	새 로그를 폴링하기까지 대기하는 간격(초)입니다.	0
큐가 가득 찬 경우 삭제	MID 서버에 부하가 있는 경우 로그를 삭제하도록 선택하는 옵션입니다.	False

Amazon S3 데이터 입력 구성 필드

Amazon S3 데이터 입력 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다.

기본 구성

필드	설명
이름	새 데이터 입력의 이름입니다. 이 필드는 필수입니다.
설명	데이터 입력에 대한 설명입니다.
다음에서 실행	특정 MID 서버 또는 MID 서버 클러스터를 사용할지 여부를 선택하는 옵션입니다.
MID	(다음에서 실행 필드가 특정 MID 서버로 설정된 경우에만) Amazon S3의 로그 데이터를 가져오는 MID 서버입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: • 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 선택할 수 있습니다. mTLS를 지원하는 MID 서버는 목록에 표시되지 않습니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. MID 서버 속성에서 이 수를 수정할 수 있습니다. • 선택한 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다. 이 필드는 필수입니다.
MID 서버 클러스터	(다음에서 실행 이 클러스터로 MID 서버 설정된 경우에만) 로그 데이터를 끌어오는 대상인 MID 서버 클러스터입니다. 데이터 입력은 MID 서버가 실패할 때까지 클러스터의 단일 MID 서버에서 실행됩니다. 그런 다음, 시스템은 구성된 순서에 따라 모든 데이터 입력 작업을 클러스터에서 사용 가능한 다음 MID 서버로 이전합니다. 주: • 상태 로그 분석는 페일오버 MID 서버 클러스터만 지원합니다. 이러한 클러스터에서는 페일오버 보호를 위해 여러 개의 MID 서버가 함께 그룹화됩니다. 데이터 입력 양식 MID 서버 에서 클러스터를 선택할 때 클러스터 목록에는 페일오버 클러스터만 표시됩니다. • MID 서버 클러스터에는 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 포함되어야 합니다. mTLS는 로그 수집에 지원되지 않습니다. • 클러스터의 MID 서버별로 로그 수집을 활성화해야 합니다. 활성 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. 클러스터에 데이터 입력이 10개 미만인 MID 서버가 하나 이상 있는 경우 MID 서버가 다운된 경우에도 클러스터는 용량 확인을 통과합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	MID 서버 클러스터에 대한 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 을 참조하십시오. 이 필드는 필수입니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스입니다. 주: 관련 서비스 인스턴스가 없는 경우 생성 서비스 인스턴스 을 클릭하고 CI를 추가합니다. 새 서비스 인스턴스의 상태를 운영으로 설정하십시오. 이 필드는 필수입니다.

다음 필드에는 읽기 전용 정보가 표시됩니다.

필드	설명
상태	데이터 입력의 상태입니다.
전송	로그 데이터를 스트리밍하는 데 사용하는 프로토콜입니다. 이 데이터 입력이 Amazon S3를 사용하여 로그 데이터를 인스턴스로 스트리밍합니다.
소스 수	이 데이터 입력이 생성한 로그 소스의 수입니다.
사용 중지 시간	데이터 입력이 중지되거나 실패한 시간입니다.
마지막 로그 시간	데이터 입력에서 로그가 마지막으로 스트리밍된 시간입니다.
오류 메시지	스트리밍 오류입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다. 스트리밍 오류가 발생한 경우에만 표시됩니다.

쿼리 설정 탭

필드	설명	예
시작/끝	데이터를 읽을 시작 및 종료 날짜와 시간입니다. • 시작: 이 날짜 및 시간보다 오래된 데이터는 읽지 않습니다. 주: 이 값을 과거 날짜로 설정하면 읽어야 할 데이터 양이 많아 정체가 발생할 수 있습니다.	시작: 현재 - 1주 끝: 2300-01-01 15:59:59

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 설정 탭

필드	설명	예
	• 끝: 이 날짜 및 시간 이후의 데이터는 읽지 않습니다. 실시간 데이터를 얻으려면 이 날짜를 먼 미래로 설정하십시오. 이 필드는 필수입니다.	
버킷 이름	스트리밍할 Amazon S3 버킷입니다. 이 필드는 필수입니다.	my-s3-bucket
프리픽스	가져올 객체의 프리픽스입니다. 데이터 입력은 이 프리픽스로 시작하는 객체만 가져옵니다. 이 필드는 일반적으로 버킷에 있는 특정 폴더만 가져오기 위해 사용됩니다.	/only/this/folder/
Include	시스템에서 패턴 일치를 수행할 때 포함할 파일 또는 객체입니다.	.*include-me.*
제외	시스템에서 패턴 일치를 수행할 때 제외할 파일 또는 객체입니다.	.*skip-me.*

전송 탭

필드	설명
AWS 자격 증명	AWS 자격 증명 목록(aws_credentials.list)을 참조하는 필드입니다. 목록에는 AWS 액세스 및 비밀 접근 키가 포함되어 있습니다.
AWS 영역	Amazon S3 버킷이 있는 AWS 지역입니다(예: us-west-1). AWS 지역 목록은 https://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/UserGuide/using-regions-availability-zones.html#concepts-regions 문서를 참조하십시오. 이 필드는 필수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 구성

고급 구성 양식

필드	설명	기본값
익명	기본 자격 증명이 있는 경우 이를 무시하면서 자격 증명 없이 Amazon S3 버킷에 강제로 액세스하는 옵션입니다.	False
통과	버킷의 각 디렉터리에 액세스하는 옵션입니다.	False
마지막 수정 시간을 기준으로 정렬된 객체	버킷의 객체가 시간별로 정렬된 경우 객체를 가져오는 옵션입니다.	False
연결 시간 제한	AWS 연결을 구축하려는 시도의 시간이 초과되기까지 대기할 시간(밀리초)입니다.	100
Threadpool 크기	버킷에서 파일을 다운로드하는 동시 허용 스레드 수입니다.	1
버퍼 크기	다운로드 버퍼의 크기(바이트)입니다.	100MB
소켓 시간 제한	설정한 연결을 통한 데이터 전송 시간이 초과되기까지 대기할 시간(밀리초)입니다.	10000
파일에 대한 최대 재시도	실패할 경우 파일 처리를 재시도하는 최대 횟수입니다.	10
기본 시간대	로그에 특정 시간대 정보가 없는 경우의 기본 시간대입니다.	UTC
하위 샘플 삭제 비율	함께 배치하는 이벤트의 개수로, 그 중 하나를 삭제하게 됩니다. 이 설정은 가져온 이벤트 수를 줄이는 데 사용됩니다.	-1
하위 샘플 수신 비율	함께 배치하는 이벤트의 개수로, 그 중 하나만 제외하고 모두 삭제하게 됩니다. 이 설정은 수신 이벤트 수를 줄이는 데 사용됩니다.	-1
속도 제한	이 데이터 입력이 처리하는 초당 최대 이벤트 수입니다.	-1
최대 길이(byte)	이벤트의 최대 길이(바이트)입니다.	32766
문자 인코딩	이 데이터 입력에 대한 문자 인코딩입니다.	UTF-8
절전 모드 간격	쿼리에서 이벤트가 반환되지 않은 경우 다시 쿼리하기까지 대기하는 시간 간격(초)입니다.	60

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 구성 양식

필드	설명	기본값
폴링 간격	새 이벤트를 폴링하기까지 대기하는 시간 간격(초)입니다.	0
큐가 가득 찬 경우 삭제	MID 서버에 부하가 있는 경우 로그를 삭제하도록 선택하는 옵션입니다.	False

Apache Kafka 데이터 입력 구성 필드

Apache Kafka 데이터 입력 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다.

기본 구성

필드	설명
이름	새 데이터 입력의 이름입니다. 이 필드는 필수입니다.
설명	데이터 입력에 대한 설명입니다.
다음에서 실행	특정 MID 서버 또는 MID 서버 클러스터를 사용할지 여부를 선택하는 옵션입니다.
MID	(다음에서 실행 필드가 특정 MID 서버로 설정된 경우에만) Apache Kafka의 로그 데이터를 가져오는 MID 서버입니다. 주: • 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 선택할 수 있습니다. mTLS를 지원하는 MID 서버는 목록에 표시되지 않습니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. MID 서버 속성에서 이 수를 수정할 수 있습니다. • 선택한 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다. 이 필드는 필수입니다.
MID 서버 클러스터	(다음에서 실행 이 클러스터로 MID 서버 설정된 경우에만) 로그 데이터를 끌어오는 대상인 MID 서버 클러스터입니다. 데이터 입력은 MID 서버가 실패할 때까지 클러스터의 단일 MID 서버에서 실행됩니다. 그런 다음, 시스템은 구성된 순서에 따라 모든

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	데이터 입력 작업을 클러스터에서 사용 가능한 다음 MID 서버로 이전합니다. 주: • 상태 로그 분석는 페일오버 MID 서버 클러스터만 지원합니다. 이러한 클러스터에서는 페일오버 보호를 위해 여러 개의 MID 서버가 함께 그룹화됩니다. 데이터 입력 양식 MID 서버 에서 클러스터를 선택할 때 클러스터 목록에는 페일오버 클러스터만 표시됩니다. • MID 서버 클러스터에는 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 포함되어야 합니다. mTLS는 로그 수집에 지원되지 않습니다. • 클러스터의 MID 서버별로 로그 수집을 활성화해야 합니다. 활성 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. 클러스터에 데이터 입력이 10개 미만인 MID 서버가 하나 이상 있는 경우 MID 서버가 다운된 경우에도 클러스터는 용량 확인을 통과합니다. MID 서버 클러스터에 대한 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 을 참조하십시오. 이 필드는 필수입니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스입니다. 주: 관련 서비스 인스턴스가 없는 경우 생성 서비스 인스턴스 을 클릭하고 CI를 추가합니다. 새 서비스 인스턴스의 상태를 운영으로 설정하십시오. 이 필드는 필수입니다.

다음 필드에는 읽기 전용 정보가 표시됩니다.

필드	설명
상태	데이터 입력의 상태입니다.
전송	로그 데이터를 스트리밍하는 데 사용하는 프로토콜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 데이터 입력이 Apache Kafka를 사용하여 로그 데이터를 인스턴스로 스트리밍합니다.
소스 수	이 데이터 입력이 생성한 로그 소스의 수입니다.
사용 중지 시간	데이터 입력이 중지되거나 실패한 시간입니다.
마지막 로그 시간	데이터 입력에서 로그가 마지막으로 스트리밍된 시간입니다.
오류 메시지	스트리밍 오류입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다. 스트리밍 오류가 발생한 경우에만 표시됩니다.

쿼리 설정 탭

필드	설명	예
From	데이터를 읽을 시작 날짜 및 시간입니다. 이 날짜 및 시간보다 오래된 데이터는 읽지 않습니다. 주: 이 값을 과거 날짜로 설정하면 읽어야 할 데이터 양이 많아 정체가 발생할 수 있습니다. 이 필드는 필수입니다.	현재 - 1주

전송 탭

필드	설명	예
Kafka 노드 이름	HOST:PORT,HOST:PORT 형식의 콤마로 구분된 목록입니다. 목록에 모든 Apache Kafka 클러스터 서버가 포함되어야 하는 것은 아닙니다.	123.4.5.6:9092,123.3.4.5:9093
주제	데이터 입력이 구독해야 하는 주제 목록이며 콤마로 구분됩니다. 이 필드는 필수입니다.	FirstTopic,SecondTopic,ThirdTopic
Kafka 자격 증명	Apache Kafka 자격 증명에 대한 참조입니다. 정보 아이콘( )을 선택한 다음 기록 열기를 선택하면 Kafka SSL 자격 증명 양식이 표시됩니다. 이 양식을	없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전송 탭

필드	설명	예
	사용하면 다음 옵션에서 Apache Kafka 방식의 인증에 사용되는 보안 프로토콜을 선택할 수 있습니다. • **SSL** - SSL 채널. • **SASL_SSL** - SASL 인증, SSL 채널. • **SASL_PLAINTEXT** - SASL 인증, 암호화되지 않은 채널. Kafka SSL 자격 증명 양식의 필드에 대한 설명은 Kafka SSL 자격 증명 필드 문서를 참조하십시오.	
그룹 ID	Apache Kafka 소비자 그룹의 이름입니다.	로그

고급 구성

고급 구성 양식

필드	설명	기본값
시간 제한	주제에서 데이터를 사용할 수 없는 경우 폴링(polling)에서 대기하는 시간(밀리초)입니다.	500
노드 검색 시간 제한	노드 검색 시간이 초과되기까지의 시간(밀리초)입니다.	30
기본 시간대	로그에 특정 시간대 정보가 없는 경우의 기본 시간대입니다.	GMT
하위 샘플 삭제 비율	함께 배치하는 이벤트의 개수로, 그 중 하나를 삭제하게 됩니다. 이 설정은 가져온 이벤트 수를 줄이는 데 사용됩니다.	-1
하위 샘플 수신 비율	함께 배치하는 이벤트의 개수로, 그 중 하나만 제외하고 모두 삭제하게 됩니다. 이 설정은 수신 이벤트 수를 줄이는 데 사용됩니다.	-1
최대 길이(byte)	이벤트의 최대 길이(바이트)입니다.	32766
문자 인코딩	이 데이터 입력에 대한 문자 인코딩입니다.	UTF-8

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 구성 양식

필드	설명	기본값
큐가 가득 찬 경우 삭제	MID 서버에 부하가 있는 경우 로그를 삭제하도록 선택하는 옵션입니다.	False

Kafka SSL 자격 증명 필드

Kafka SSL 자격 증명 양식의 필드에 대한 설명입니다.

SSL 보안 프로토콜

필드	설명
SSL 키 저장소	실제 server.keystore.jks 파일 컨텐츠로, Base64 문자열로 인코딩되어 있습니다.
SSL 키 저장소 유형	SSL 키 저장소 파일의 형식입니다. 기본값: Java KeyStore(JKS).
SSL 키 저장소 암호	Apache Kafka의 ssl.keystore.password 속성 값과 동일한 키 저장소 암호입니다.
SSL 키 암호	Apache Kafka의 ssl.key.password 속성 값과 동일한 암호입니다.
SSL 신뢰 저장소	실제 client.truststore.jks 파일의 컨텐츠로, Base64 문자열로 인코딩되어 있습니다.
SSL 신뢰 저장소 유형	신뢰 저장소 파일의 형식입니다. 기본값: Java KeyStore(JKS).
SSL 신뢰 저장소 암호	Apache Kafka의 ssl.truststore.password 속성 값과 동일한 신뢰 저장소 암호입니다.
SSL 제공자	SSL 연결에 사용되는 보안 제공자 이름입니다.
호스트 이름 검증 사용 안 함	호스트 이름 검증을 사용하지 않도록 설정하는 옵션입니다.
추가 Kafka 소비자 속성	추가 Kafka 소비자 속성이며, 세미콜론으로 구분된 문자열입니다. 예: ssl.protocol=TLSv1.2;ssl.enabled.protocols=TLSv1.2,TLSv1.1

SASL_SSL 보안 프로토콜

필드	설명
SSL 신뢰 저장소	실제 client.truststore.jks 파일의 컨텐츠로, Base64 문자열로 인코딩되어 있습니다.
SSL 신뢰 저장소 유형	SSL 신뢰 저장소 파일의 형식입니다. 기본값: Java KeyStore(JKS).
SSL 신뢰 저장소 암호	Apache Kafka의 ssl.truststore.password 속성 값과 동일한 신뢰 저장소 암호입니다.
SSL 제공자	SSL 연결에 사용되는 보안 제공자 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SASL_SSL 보안 프로토콜

필드	설명
호스트 이름 검증 사용 안 함	호스트 이름 검증을 사용하지 않도록 설정하는 옵션입니다.
사용자 이름	이 자격 증명과 관련된 사용자 이름(있는 경우)입니다. 주: 지정된 사용자 이름은 JAAS를 사용하여 SASL 인증에 사용됩니다. 다음 JAAS 구성이 Kafka 서버에 전달됩니다. `org.apache.kafka.common.security.plain.PlainLoginModule required username=<user_name> password=<password>`
암호	이 자격 증명과 연결된 암호입니다. 주: • 지정된 암호는 JAAS를 사용하여 SASL 인증에 사용됩니다. 다음 JAAS 구성이 Kafka 서버에 전달됩니다. `org.apache.kafka.common.security.plain.PlainLoginModul required username=<user_name> password=<password>` • 지정한 암호는 보이지 않습니다. 데이터베이스에 암호화된 형태로 저장됩니다.
추가 Kafka 소비자 속성	추가 Kafka 소비자 속성이며, 세미콜론으로 구분된 문자열입니다. 예: `ssl.protocol=TLSv1.2;ssl.enabled.protocols=TLSv1.2,TLSv1.1`

SASL_PLAINTEXT 보안 프로토콜

사용자 이름	이 자격 증명과 관련된 사용자 이름(있는 경우)입니다. 주: 지정된 사용자 이름은 JAAS를 사용하여 SASL 인증에 사용됩니다. 다음 JAAS 구성이 Kafka 서버에 전달됩니다. `org.apache.kafka.common.security.plain.PlainLoginModule required username=<user_name> password=<password>`
암호	이 자격 증명과 연결된 암호입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SASL_PLAINTEXT 보안 프로토콜

	주: • 지정된 암호는 JAAS를 사용하여 SASL 인증에 사용됩니다. 다음 JAAS 구성이 Kafka 서버에 전달됩니다. `org.apache.kafka.common.security.plain.PlainLoginModul required username=<user_name> password=<password>` • 지정한 암호는 보이지 않습니다. 데이터베이스에 암호화된 형태로 저장됩니다.
추가 Kafka 소비자 속성	추가 Kafka 소비자 속성이며, 세미콜론으로 구분된 문자열입니다. 예: ssl.protocol=TLSv1.2;ssl.enabled.protocols=TLSv1.2,TLSv1.1

Cribl 데이터 입력 구성 필드

Cribl 데이터 입력 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다.

시작

필드	설명
데이터 입력 이름	새 데이터 입력의 이름입니다. 이 필드는 필수입니다.
설명	데이터 입력에 대한 설명입니다.
MID 서버	MID 서버 Cribl 로그가 스트리밍되는 대상입니다. 이 필드는 필수입니다.
포트	MID 서버의 포트입니다. 배열에서 제안된 범위 내의 포트를 선택합니다. 다른 프로세스에서 포트를 차지할 수 없습니다. 조직의 보안 팀이 선택한 포트를 여는지 확인합니다. 이 필드는 필수입니다.

구성

필드	설명
Cribl 인스턴스 URL	Cribl 인스턴스의 URL입니다. HLA 는 이 URL을 사용하여 Cribl 인스턴스와의 연결을 설정합니다.
Cribl API 토큰	Cribl API 토큰 HLA 은 Cribl로 인증하고 API 호출을 수행하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스

필드	설명
Cribl 경로	로그 데이터를 특정 대상으로 보내는 Cribl 경로입니다. 이 필드에는 사용 가능한 모든 경로의 드롭다운 목록이 자동으로 채워지며, 각 경로는 기본 대상으로 구성됩니다. 이 목록에서 원하는 경로를 선택해야 합니다. 이 필드는 필수입니다.
Cribl 대상	생성된 Cribl 대상입니다. Cribl 대상은 MID 서버 데이터 입력에 구성된 호스트 및 포트를 가리킵니다. 이 필드는 읽기 전용입니다.

에지 델타 데이터 입력 구성 필드

에지 델타 데이터 입력 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다.

에지 델타 데이터 입력 구성 양식

필드	설명
데이터 입력 이름	새 데이터 입력의 이름입니다. 이 필드는 필수입니다.
설명	데이터 입력에 대한 설명입니다.
전송	로그 메시지를 인스턴스로 스트리밍하는 데 사용되는 에지 델타 대상입니다 ServiceNow . 옵션은 다음과 같습니다. • TCP - 대량의 로그 데이터를 처리하는 데 자주 사용됩니다. TCP를 MID 서버 선택하는 경우 및 포트를 제공해야 합니다. TCP 전송 옵션을 선택할 때 에지 델타 데이터 입력에 대해 구성한 것과 동일한 MID 서버 호스트 및 포트를 사용하여 모든 소스에서 인스턴스로 로그 데이터를 전송하도록 에지 델타에 TCP 대상을 생성합니다. 주: TCP의 경우 TLS/SSL이 지원되지 않습니다. • HTTP: 안전한 전송을 위해 RESTful API, HTTP 또는 HTTPS를 통해 더 작은 로그를 보내는 데 자주 사용됩니다. 주: HTTP 프로토콜의 경우 인증이 사용됩니다. HTTP를 선택하는 경우 에서 MID 서버실행 중인 MID 웹 서버를 제공해야 합니다. 그런 다음 시스템은 제공된 MID 웹 서버를 기준으로 및 포트 필드를 자동으로 채웁니다 MID 서버 . MID 웹 서버 구성에 따라 HTTP 또는 HTTPS를 사용하여 로그를 보낼 수 있습니다. MID 웹 서버 확장 양식의 보안 연결 확인란이 선택 취소된 경우 HTTP를 사용합니다. 이 옵션을 선택한 경우 HTTPS를 사용합니다. 자세한 내용은 이벤트 관리 MID 웹 서버 확장 양식 문서를 참조하십시오. 또한 MID 웹 서버 확장 양식의 인증 유형이 기본인 경우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에지 델타 데이터 입력 구성 양식

필드	설명
	인증 헤더에 기본 인증 세부 정보를 제공합니다. 인증 유형이 API 키인 경우 키를 "키 Api_Key"로 제공합니다. HTTP 전송 옵션을 선택할 때 에지 델타에서 HTTP 대상을 생성하고 엔드포인트 URL을 http://{MID_SERVER_IP}:{MID_WEB_SERVER_PORT}/api/mid/hla/raw 형식으로 입력합니다. 고급 설정에서 HTTP 요청에 첨부할 두 개의 헤더를 생성합니다. ○ MID 웹 서버 API 키 값 또는 MID 웹 서버가 구성된 기본 자격 증명이 있는 인증 헤더입니다. ○ Content-Type 헤더는 application/json 값으로 명명되었습니다.
MID 웹 서버	로그 데이터가 스트리밍되는 MID 웹 서버입니다.
MID 서버	MID 서버 에지 델타 로그가 스트리밍되는 대상입니다. 이 필드는 필수입니다. 전송 필드에서 HTTP를 선택한 경우 이 필드는 선택한 MID 웹 서버에 따라 자동으로 채워집니다.
포트	로그를 수신하는 데 사용되는 포트 MID 서버 입니다. 배열에서 제안된 범위 내의 포트를 선택합니다. TCP 전송의 경우 다른 프로세스에서 포트를 차지할 수 없습니다. 조직의 보안 팀이 선택한 포트를 여는지 확인합니다. 이 필드는 필수입니다. 전송 필드에서 HTTP를 선택한 경우 이 필드는 선택한 MID 웹 서버에 따라 자동으로 채워집니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스입니다. 이 필드는 필수입니다. 서비스 인스턴스를 HLA 선택하면 근본 원인 분석을 위해 CMDB의 CI와 서비스 인스턴스의 상관관계를 지정할 수 있습니다. 주: 관련 서비스 인스턴스가 없는 경우 생성 서비스 인스턴스 을 클릭하고 CI를 추가합니다. 새 서비스 인스턴스의 상태를 운영으로 설정하십시오.

Elasticsearch 데이터 입력 구성 필드

Elasticsearch 데이터 입력 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다.

기본 구성

필드	설명
이름	새 데이터 입력의 이름입니다. 이 필드는 필수입니다.
설명	데이터 입력에 대한 설명입니다.
다음에서 실행	특정 MID 서버 또는 MID 서버 클러스터를 사용할지 여부를 결정하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 26.0.17 - 2023년 2월 이후)에서 지원됩니다.
MID	(다음에서 실행 필드가 특정 MID 서버로 설정된 경우에만) Elasticsearch 인덱스에서 로그 데이터가 스트리밍되는 MID 서버 주: • 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 선택할 수 있습니다. mTLS를 지원하는 MID 서버는 목록에 표시되지 않습니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. MID 서버 속성에서 이 수를 수정할 수 있습니다. • 선택한 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다. 이 필드는 필수입니다.
MID 서버 클러스터	(다음에서 실행 필드가 특정 MID 서버 클러스터로 설정된 경우에만) 로그 데이터를 끌어오는 대상인 MID 서버 클러스터입니다. 데이터 입력은 MID 서버가 실패할 때까지 클러스터의 단일 MID 서버에서 실행됩니다. 그런 다음 시스템은 구성된 순서에 따라 모든 데이터 입력 작업을 클러스터에서 사용 가능한 다음 MID 서버로 이전합니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 26.0.17 - 2023년 2월 이후)에서 지원됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: • 상태 로그 분석는 페일오버 MID 서버 클러스터만 지원합니다. 이러한 클러스터에서는 페일오버 보호를 위해 여러 개의 MID 서버가 함께 그룹화됩니다. 데이터 입력 양식에서 클러스터를 선택할 때 MID 서버 클러스터 목록에는 페일오버 클러스터만 표시됩니다. • MID 서버 클러스터에는 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 포함되어야 합니다. mTLS는 로그 수집에 지원되지 않습니다. • 클러스터의 MID 서버별로 로그 수집을 활성화해야 합니다. 활성 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다. • Elasticsearch가 클라이언트 인증서 또는 CA 인증서 인증을 사용하는 경우 클러스터에 있는 모든 MID 서버에 적절한 인증서가 있어야 합니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. 클러스터에 데이터 입력이 10개 미만인 MID 서버가 하나 이상 있는 경우 MID 서버가 다운된 경우에도 클러스터는 용량 확인을 통과합니다. MID 서버 클러스터에 대한 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 을 참조하십시오. 이 필드는 필수입니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스입니다. 이 필드는 필수입니다. 주: 관련 서비스 인스턴스가 없는 경우 생성 서비스 인스턴스 을 클릭하고 CI를 추가합니다. 새 서비스 인스턴스의 상태를 운영으로 설정하십시오.

다음 필드에는 읽기 전용 정보가 표시됩니다.

필드	설명
상태	데이터 입력의 상태입니다.
전송	로그 데이터를 스트리밍하는 데 사용하는 프로토콜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 데이터 입력이 Elastic을 사용하여 로그 데이터를 인스턴스로 스트리밍합니다.
소스 수	이 데이터 입력이 생성한 로그 소스의 수입니다.
사용 중지 시간	데이터 입력이 중지되거나 실패한 시간입니다.
마지막 로그 시간	데이터 입력에서 로그가 마지막으로 스트리밍된 시간입니다.

전송 탭

필드	설명
서버 URL	클러스터에 접근하는 데 사용되는 URL입니다. 이 필드는 필수입니다.
경로당 최대 연결 수	노드당 열리는 최대 연결 수입니다. 기본값: 2.
최대 스크롤 슬라이스	Elasticsearch에서 관련 인덱스로 구성된 샤드의 개수입니다. 이 숫자는 각 폴링 요청에서 실행할 병렬 쿼리의 수를 Elastic에 알려줍니다.
프록시 호스트	요청을 전송하는 HTTP 프록시의 호스트 이름입니다.
프록시 포트	요청을 전송하는 HTTP 프록시의 포트 이름입니다.
인증 방법	데이터 입력을 Elasticsearch로 인증하는 데 사용되는 인증 방법입니다. 옵션은 기본 인증, API 키 또는 클라이언트 인증서입니다. 주: 필요한 인증 방법을 선택하면 해당 자격 증명 필드가 양식에 표시됩니다.
기본 인증 자격 증명	Elasticsearch 검색 엔진에 연결하는 데 사용되는 사용자 이름 및 암호입니다. 주: 이 필드 또는 **AWS** 자격 증명 필드를 채웁니다.
AWS 자격 증명	AWS 호스팅 Elasticsearch 검색 엔진에 연결하는 데 사용하는 AWS 자격 증명입니다. 주: 이 필드 또는 기본 인증 자격 증명 필드를 채웁니다.
AWS 영역	Elasticsearch 클러스터가 실행되는 AWS 영역입니다.
API 키 자격 증명	Elasticsearch 검색 엔진에 연결하는 데 사용되는 API 키입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전송 탭

필드	설명
클라이언트 인증서	Elasticsearch 검색 엔진에 연결하는 데 사용되는 클라이언트 인증서입니다.
MID 인증서 정책 검사 사용	MID 인증서 정책 검사를 활성화하는 옵션입니다. SSL TLS를 사용하여 암호화된 로그를 배송하려면 이 옵션을 선택합니다. 그런 다음 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **MID** 서버 〉 **MID** 보안 정책 을 클릭하고 MID 인증서 정책 검사를 테이블에 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 인증서 검사 정책 을 참조하십시오.

쿼리 설정 탭

필드	설명	예
시작/끝	읽을 데이터의 시작 날짜/시간부터 마지막 날짜/시간입니다. • 시작: 이 날짜 이전의 데이터는 읽지 않습니다. 주: 이 값을 과거 날짜로 설정하면 읽어야 할 데이터 양이 많아 정체가 발생할 수 있습니다. • 끝: 이 날짜 이후의 데이터는 읽지 않습니다. 실시간 데이터를 얻으려면 이 날짜를 먼 미래로 설정하십시오.	시작: 1970-01-01 15:59:59 끝: 2300-01-01 15:59:59
클러스터 간 검색 사용	Elasticsearch 클러스터 간에 데이터를 검색하기 위한 옵션입니다. 이 확인란을 선택하면 검색할 클러스터 필드가 표시됩니다. 주: 고급 구성 양식의 최소 권한 사용 확인란 및 현재 타임스탬프 읽기 지연(초) 필드의 설정은 여러 클러스터 간에 데이터가 수집되는 방식에 영향을 줍니다.	
검색할 클러스터	검색할 Elasticsearch 클러스터입니다. 이 필드는 클러스터 간 검색 사용 확인란이 선택된 경우에만 표시됩니다. 다음 중 하나를 수행합니다.	east,west,south

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 설정 탭

필드	설명	예
	• 이 필드를 비워 두거나 '*'를 입력하여 Elasticsearch에 정의된 모든 원격 클러스터를 검색합니다. • 쉼표로 구분된 목록에서 검색할 클러스터를 지정합니다. 주: 로컬 클러스터도 검색하려면 시작 또는 끝 부분에 쉼표를 추가하거나 목록에 쉼표 두 개를 연속해서 추가합니다. 예: 'east,,west' 또는 ',east,west' 또는 '*,'	
인덱스 접두사	읽으려는 Elasticsearch 인덱스의 접두사입니다. 데이터 입력은 이 접두사가 있는 인덱스만 읽습니다. 이 필드는 필수입니다.	only-read-these-indices-*
최소 권한 사용	구성된 프리픽스가 있는 Elasticsearch 인덱스에서 직접 로그 데이터를 읽는 옵션입니다. • 이 옵션을 선택하면 데이터 입력이 구성된 프리픽스가 있는 Elasticsearch 인덱스에서 직접 로그 데이터를 읽습니다. 이 작업을 수행하려면 읽기 권한만 필요합니다. 주: 이 확인란을 선택하고 클러스터 간 검색을 사용하는 경우 모든 클러스터에서 데이터가 동시에 수집됩니다. • 옵션을 지우면 데이터 입력이 프리픽스로 모든 인덱스를 가져오고 필터링한 후 필터링된 인덱스에서 로그 데이터를 읽습니다. 이 작업을 수행하려면 추가 권한이 필요합니다. 주: 클러스터 간 검색을 사용할 때 이 확인란을 선택 취소하면 클러스터에서 데이터를 수집하는 방식이 달라집니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 상태 로그 분석에서 Elasticsearch 데이터 입력에 대한 클러스터 간 검색 활성화 및 사용 (KB1556079) 문서를 참조하십시오. Elasticsearch 데이터 입력을 사용하는 로그 스트리밍에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 Elasticsearch	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 설정 탭

필드	설명	예
	데이터 입력을 사용하여 로그 스트리밍 - 고급 가이드 (KB1080162) 문서를 참조하십시오.	
문서 타임스탬프 필드	읽기 인덱스에 저장된 문서의 타임스탬프 필드입니다. 이 필드는 필수입니다.	
타임스탬프 필드 형식	문서의 타임스탬프 필드의 형식입니다. 지정된 형식이 없으면 기본 Unix epoch 시간 형식(밀리초 단위)이 사용됩니다. 예: 1684168407(2023년 5월 15일 오후 4:33:27)	yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss.SSSSSSS'Z'
용어 필터	필터링할 용어의 JSON 맵입니다. 주: 텍스트 필드에 용어 쿼리를 사용하지 않도록 하십시오. 대상 필드가 텍스트와 키워드 둘 다로 매핑된 경우 fieldname.keyword를 사용하여 키워드를 참조하십시오.	{"severity": ["error", "warning"]}
쿼리당 최대 문서	단일 쿼리에서 가져오는 최대 문서 수입니다.	
슬라이스 스크롤링 타이브레이커	데이터를 슬라이싱하는 데 사용하는 값입니다. 각 데이터 슬라이스는 병렬로 스크롤됩니다. 기본값: _id	
검색 후 타이브레이커	타임스탬프로 로그 항목을 정렬할 때 타이브레이커로 사용할 문서당 고유 값입니다.	
검색 후 API 사용	슬라이스 스크롤링과 검색 후 API 사용 간을 전환하는 옵션입니다. 주: 기록 데이터를 읽을 때는 슬라이스 스크롤링 API를 사용하고, 실시간 데이터를 읽을 때는 검색 후 API를 사용하는 것이 좋습니다.	
인덱스 시간 서픽스 형식	[logstash-]YYYY.MM.DD 같은, 시간 기반 인덱스 이름을 사용할 때 쓰는 시간 서픽스 형식입니다. 별칭을 사용하면 이 필드를 비워 두십시오.	uuu. MM.dd

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 구성

고급 구성 양식

필드	설명
데이터 읽기 시간 제한(밀리초)	Elasticsearch 클러스터 시간 제한을 요청하기 전에 적용되는 지속 시간(밀리초)입니다.
인덱스 검색 간격(초)	MID 서버가 데이터를 읽을 새 인덱스에 대한 Elasticsearch 클러스터를 요청하는 간격(초)입니다.
스크롤 컨텍스트 시간(밀리초)	스크롤 API를 사용하여 Elasticsearch의 데이터를 읽을 때 생성된 스크롤의 수명입니다. 자세한 내용은 Elasticsearch 스크롤 API 설명서 를 참조하십시오.
이벤트 프로세서 작업자	Elasticsearch에서 가져온 이벤트를 처리하기 위해 병렬로 사용하는 CPU 코어의 최대 개수입니다. 높게 설정할수록 데이터 입력 처리량이 증가하지만 CPU 사용량도 많아집니다.
작업자 큐 크기	처리를 위해 큐에 넣을 최대 배치 수입니다. 높게 설정할수록 데이터 입력 처리량이 증가하지만 RAM 사용량도 많아집니다.
기본 시간대	이벤트 날짜 및 시간에 특정 시간대 정보가 없는 경우의 기본 시간대입니다.
하위 샘플 삭제 비율	함께 배치하는 이벤트의 개수로, 그 중 하나를 삭제하게 됩니다. 이 설정은 가져온 이벤트 수를 줄이는 데 사용됩니다.
하위 샘플 수신 비율	함께 배치하는 이벤트의 개수로, 그 중 하나만 제외하고 모두 삭제하게 됩니다. 이 설정은 수신 이벤트 수를 줄이는 데 사용됩니다.
문자 인코딩	이 데이터 입력에 대한 문자 인코딩입니다.
대기 간격(초)	쿼리에서 데이터가 반환되지 않은 경우 다시 쿼리하기까지 대기하는 시간 간격(초)입니다.
최대 길이(byte)	로그 메시지의 최대 길이(byte)입니다.
현재 타임스탬프 읽기 지연(초)	현재 시간 전에 지연된 데이터를 포함하도록 쿼리할 시간(초)입니다. 구성된 시간(초)은 마지막 타임스탬프를 읽기 위해 현재 시간에서 차감됩니다. 주: 이 값이 0이고 여러 클러스터에서 동시에 데이터가 수집되는 경우 클러스터 중 하나에서 지연 후 전송된 데이터가 쿼리에 포함되지 않을 수 있습니다.

GCP PubSub 데이터 입력 구성 필드

GCP PubSub 데이터 입력 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 구성

필드	설명
이름	새 데이터 입력의 이름입니다. 이 필드는 필수입니다.
포트	MID 서버의 포트입니다. 배열에서 고유한 포트를 선택합니다. 자리 표시자에 선택할 포트 범위가 표시됩니다. 조직의 보안 팀이 선택한 포트를 여는지 확인합니다. 이 필드는 필수입니다.
다음에서 실행	특정 MID 서버 또는 MID 서버 클러스터를 사용할지 여부를 선택하는 옵션입니다.
MID	(다음에서 실행 필드가 특정 MID 서버로 설정된 경우에만) 로그가 스트리밍되는 MID 서버입니다. 주: • 기본 인증을 지원하는 로그 수집 기능이 있는 MID 서버만 선택할 수 있습니다. mTLS를 지원하는 MID 서버는 목록에 표시되지 않습니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. MID 서버 속성에서 이 수를 수정할 수 있습니다. • 선택한 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다. 이 필드는 필수입니다.
MID 서버 클러스터	(다음에서 실행 이 클러스터로 MID 서버 설정된 경우에만) 로그 데이터를 끌어오는 대상인 MID 서버 클러스터입니다. 데이터 입력은 MID 서버가 실패할 때까지 클러스터의 단일 MID 서버에서 실행됩니다. 그런 다음, 시스템은 구성된 순서에 따라 모든 데이터 입력 작업을 클러스터에서 사용 가능한 다음 MID 서버로 이전합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: • 상태 로그 분석는 페일오버 MID 서버 클러스터만 지원합니다. 이러한 클러스터에서는 페일오버 보호를 위해 여러 개의 MID 서버가 함께 그룹화됩니다. 데이터 입력 양식 MID 서버 에서 클러스터를 선택할 때 클러스터 목록에는 페일오버 클러스터만 표시됩니다. • MID 서버 클러스터에는 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 포함되어야 합니다. mTLS는 로그 수집에 지원되지 않습니다. • 클러스터의 MID 서버별로 로그 수집을 활성화해야 합니다. 활성 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. 클러스터에 데이터 입력이 10개 미만인 MID 서버가 하나 이상 있는 경우 MID 서버가 다운된 경우에도 클러스터는 용량 확인을 통과합니다. MID 서버 클러스터에 대한 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 을 참조하십시오. 이 필드는 필수입니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스입니다. 이 필드는 필수입니다. 주: 관련 서비스 인스턴스가 없는 경우 생성 서비스 인스턴스 을 클릭하고 CI를 추가합니다. 새 서비스 인스턴스의 상태를 운영으로 설정하십시오.

다음 테이블의 필드에는 읽기 전용 정보가 표시됩니다.

필드	설명
전송	로그 데이터를 보내는 데 사용하는 프로토콜, 즉 PubSub입니다.
소스 수	이 데이터 입력이 생성한 로그 소스의 수입니다.
상태	데이터 입력의 상태입니다.
사용 중지 시간	데이터 입력이 중지되거나 실패한 시간입니다.
마지막 로그 시간	데이터 입력에서 로그가 마지막으로 스트리밍된 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전송 탭

필드	설명
프로젝트 ID	Google Cloud 프로젝트의 프로젝트 ID입니다. 예를 들어, my-project-id입니다.
주제 이름	상태 로그 분석를 구독할 Google Cloud Pub/Sub 주제입니다. 예를 들어 my_topic입니다.
GCP 자격 증명 별칭	사용할 자격 증명 별칭입니다. 돋보기 아이콘을 선택한 다음 연결 및 자격 증명 별칭 목록에서 기존 자격 증명 별칭을 선택하거나 새로 만들기를 선택해 새 기록을 생성하여 하나의 GCP 자격 증명 별칭을 지정합니다. 기본값은 sn_occ.HLA_Credential_Alias입니다. 자격 증명 별칭 생성에 대한 자세한 내용은 검색에 대한 자격 증명 별칭 을 참조하십시오.
구독 이름	구독 상태 로그 분석는 Google Cloud Pub/Sub 주제에 게시된 로그 데이터를 수신하는 데 사용합니다. 이 필드를 비워 두면 상태 로그 분석는 ServiceNow-Subscription을 사용합니다.

고급 구성

고급 탭

필드	설명	기본값
구독자 스레드 풀 크기	Pub/Sub 주제에서 Google Cloud 파일을 다운로드하는 동시 허용 스레드 수입니다.	1
기본 시간대	이벤트의 기본 시간대입니다. 로그가 시간대를 지정하지 않는 경우 시스템에서 이 기본값을 사용합니다.	GMT
최대 길이(byte)	로그 메시지의 최대 길이(byte)입니다.	32,766
문자 인코딩	(읽기 전용) 이 데이터 입력에 대한 문자 인코딩입니다.	UTF-8
하위 샘플 삭제 비율	삭제 이벤트의 비율입니다.	-1
하위 샘플 수신 비율	수신 이벤트의 비율입니다.	-1
속도 제한	이 데이터 입력이 처리하는 초당 최대 이벤트 수입니다.	-1
큐가 가득 찬 경우 삭제	많은 프로세스가 MID 서버에 액세스하기 위해 큐에서 대기	해제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 탭

필드	설명	기본값
	중인 경우 로그를 삭제하도록 선택하는 옵션입니다.	

Microsoft Azure Event Hubs 데이터 입력 구성 필드

Microsoft Azure Event Hubs 데이터 입력 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다.

기본 구성

필드	설명
이름	새 데이터 입력의 이름입니다. 이 필드는 필수입니다.
설명	데이터 입력에 대한 설명입니다.
다음에서 실행	특정 MID 서버 또는 MID 서버 클러스터를 사용할지 여부를 선택하는 옵션입니다.
MID	(다음에서 실행 필드가 특정 MID 서버로 설정된 경우에만) Microsoft Azure Event Hubs의 로그 데이터를 가져오는 MID 서버입니다. 주: • 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 선택할 수 있습니다. mTLS를 지원하는 MID 서버는 목록에 표시되지 않습니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. MID 서버 속성에서 이 수를 수정할 수 있습니다. • 선택한 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다. 이 필드는 필수입니다.
MID 서버 클러스터	(다음에서 실행 이 클러스터로 MID 서버 설정된 경우에만) 로그 데이터를 끌어오는 대상인 MID 서버 클러스터입니다. 데이터 입력은 MID 서버가 실패할 때까지 클러스터의 단일 MID 서버에서 실행됩니다. 그런 다음, 시스템은 구성된 순서에 따라 모든 데이터 입력 작업을 클러스터에서 사용 가능한 다음 MID 서버로 이전합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: • 상태 로그 분석는 페일오버 MID 서버 클러스터만 지원합니다. 이러한 클러스터에서는 페일오버 보호를 위해 여러 개의 MID 서버가 함께 그룹화됩니다. 데이터 입력 양식 MID 서버 에서 클러스터를 선택할 때 클러스터 목록에는 페일오버 클러스터만 표시됩니다. • MID 서버 클러스터에는 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 포함되어야 합니다. mTLS는 로그 수집에 지원되지 않습니다. • 클러스터의 MID 서버별로 로그 수집을 활성화해야 합니다. 활성 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. 클러스터에 데이터 입력이 10개 미만인 MID 서버가 하나 이상 있는 경우 MID 서버가 다운된 경우에도 클러스터는 용량 확인을 통과합니다. MID 서버 클러스터에 대한 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 을 참조하십시오. 이 필드는 필수입니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스입니다. 주: 관련 서비스 인스턴스가 없는 경우 생성 서비스 인스턴스 을 클릭하고 CI를 추가합니다. 새 서비스 인스턴스의 상태를 운영으로 설정하십시오. 이 필드는 필수입니다.

다음 필드에는 읽기 전용 정보가 표시됩니다.

필드	설명
상태	데이터 입력의 상태입니다.
전송	로그 데이터를 스트리밍하는 데 사용하는 프로토콜입니다. 이 데이터 입력이 Microsoft Azure Event Hubs를 사용하여 로그 데이터를 인스턴스로 스트리밍합니다.
소스 수	이 데이터 입력이 생성한 로그 소스의 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사용 중지 시간	데이터 입력이 중지되거나 실패한 시간입니다.
마지막 로그 시간	데이터 입력에서 로그가 마지막으로 스트리밍된 시간입니다.
오류 메시지	스트리밍 오류입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다. 스트리밍 오류가 발생한 경우에만 표시됩니다.

쿼리 설정 탭

필드	설명	예
From	데이터를 읽을 시작 날짜 및 시간입니다. 이 날짜 및 시간보다 오래된 데이터는 읽지 않습니다. 주: 이 값을 과거 날짜로 설정하면 읽어야 할 데이터 양이 많아 정체가 발생할 수 있습니다. 이 필드는 필수입니다.	현재 - 1주
최대 배치 크기	단일 프로세스 호출에 전달되는 최대 이벤트 수입니다.	100

전송 탭

필드	설명
이벤트 허브 네임스페이스	이벤트 허브 또는 허브의 범위 지정 컨테이너입니다. 이 필드는 필수입니다.
이벤트 허브 이름	로그 데이터를 가져올 이벤트 허브입니다. 이 필드는 필수입니다.
이벤트 허브 자격 증명	이벤트 허브로 인증하기 위해 사용할 공유 액세스 권한 부여 정책입니다. 이 필드는 필수입니다.
소비자 그룹 이름	사용할 소비자 그룹입니다. 이 필드는 필수입니다.

고급 구성

고급 구성 양식

필드	설명	기본값
재개 지점 비율	재개 지점을 저장하기 전에 데이터 입력이 읽을 수 있는 이벤트 수입니다.	100

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 구성 양식

필드	설명	기본값
프로세서 스레드 수	총 프로세서 스레드 수입니다.	2
운영 시간 제한	이벤트 허브 작업의 시간 제한이 초과되기까지 대기할 시간(초)입니다.	120
수신 유휴 시간 제한	수신 운영의 시간 제한이 초과되기까지 대기할 시간(초)입니다.	60
프리페치 수	이벤트 허브 운영 전에 수신된 이벤트 수입니다.	500
기본 시간대	로그에 특정 시간대 정보가 없는 경우의 기본 시간대입니다.	GMT
하위 샘플 삭제 비율	함께 배치하는 이벤트의 개수로, 그 중 하나를 삭제하게 됩니다. 이 설정은 가져온 이벤트 수를 줄이는 데 사용됩니다.	-1
하위 샘플 수신 비율	함께 배치하는 이벤트의 개수로, 그 중 하나만 제외하고 모두 삭제하게 됩니다. 이 설정은 수신 이벤트 수를 줄이는 데 사용됩니다.	-1
최대 길이(byte)	이벤트의 최대 길이(바이트)입니다.	32766
문자 인코딩	이 데이터 입력에 대한 문자 인코딩입니다.	UTF-8
절전 모드 간격	쿼리에서 이벤트가 반환되지 않은 경우 다시 쿼리하기까지 대기하는 시간 간격(초)입니다.	60
폴링 간격	새 이벤트를 폴링하기까지 대기하는 시간 간격(초)입니다.	0
큐가 가득 찬 경우 삭제	MID 서버에 부하가 있는 경우 로그를 삭제하도록 선택하는 옵션입니다.	False

Microsoft Azure Log Analytics 데이터 입력 구성 필드

Microsoft Azure Log Analytics 데이터 입력 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다.

기본 구성

필드	설명
이름	새 데이터 입력의 이름입니다. 이 필드는 필수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	데이터 입력에 대한 설명입니다.
다음에서 실행	특정 MID 서버 또는 MID 서버 클러스터를 사용할지 여부를 선택하는 옵션입니다.
MID	(다음에서 실행 필드가 특정 MID 서버로 설정된 경우에만) Microsoft Azure Log Analytics에서 로그 데이터를 끌어오는 MID 서버입니다. 주: • 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 선택할 수 있습니다. mTLS를 지원하는 MID 서버는 목록에 표시되지 않습니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. MID 서버 속성에서 이 수를 수정할 수 있습니다. • 선택한 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다. 이 필드는 필수입니다.
MID 서버 클러스터	(다음에서 실행 이 클러스터로 MID 서버 설정된 경우에만) 로그 데이터를 끌어오는 대상인 MID 서버 클러스터입니다. 데이터 입력은 MID 서버가 실패할 때까지 클러스터의 단일 MID 서버에서 실행됩니다. 그런 다음, 시스템은 구성된 순서에 따라 모든 데이터 입력 작업을 클러스터에서 사용 가능한 다음 MID 서버로 이전합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: • 상태 로그 분석는 페일오버 MID 서버 클러스터만 지원합니다. 이러한 클러스터에서는 페일오버 보호를 위해 여러 개의 MID 서버가 함께 그룹화됩니다. 데이터 입력 양식 MID 서버 에서 클러스터를 선택할 때 클러스터 목록에는 페일오버 클러스터만 표시됩니다. • MID 서버 클러스터에는 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 포함되어야 합니다. mTLS는 로그 수집에 지원되지 않습니다. • 클러스터의 MID 서버별로 로그 수집을 활성화해야 합니다. 활성 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. 클러스터에 데이터 입력이 10개 미만인 MID 서버가 하나 이상 있는 경우 MID 서버가 다운된 경우에도 클러스터는 용량 확인을 통과합니다. MID 서버 클러스터에 대한 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 을 참조하십시오. 이 필드는 필수입니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스입니다. 주: 관련 서비스 인스턴스가 없는 경우 생성 서비스 인스턴스 을 클릭하고 CI를 추가합니다. 새 서비스 인스턴스의 상태를 운영으로 설정하십시오. 이 필드는 필수입니다.

다음 필드에는 읽기 전용 정보가 표시됩니다.

필드	설명
상태	데이터 입력의 상태입니다.
전송	로그 데이터를 스트리밍하는 데 사용하는 프로토콜입니다. 이 데이터 입력이 Microsoft Azure Log Analytics를 사용하여 로그 데이터를 인스턴스로 스트리밍합니다.
사용 중지 시간	데이터 입력이 중지되거나 실패한 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소스 수	이 데이터 입력이 생성한 로그 소스의 수입니다.
마지막 로그 시간	데이터 입력에서 로그가 마지막으로 스트리밍된 시간입니다.
오류 메시지	스트리밍 오류입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다. 스트리밍 오류가 발생한 경우에만 표시됩니다.

쿼리 설정 탭

상태 로그 분석는 이 필드에 설정된 값을 사용하여 **Microsoft Azure** 로그 분석에서 로그 데이터를 수신하기 위한 쿼리를 생성합니다. 로그 쿼리 필드를 사용하면 사용자 지정 쿼리를 구성할 수 있습니다

필드	설명	예
From	데이터를 읽을 시작 날짜 및 시간입니다. 이 날짜 및 시간보다 오래된 데이터는 읽지 않습니다. 주: 이 값을 과거 날짜로 설정하면 읽어야 할 데이터 양이 많아 정체가 발생할 수 있습니다. 이 필드는 필수입니다.	현재 - 1주
데이터 소스 이름	데이터 입력이 로그 데이터를 가져오는 Microsoft Azure Log Analytics의 테이블 이름입니다. 자세한 내용은 Microsoft Azure 설명서 의 테이블 정보 보기 섹션을 참조하십시오. 이 필드는 필수입니다.	ContainerLog
이벤트 시간 속성 이름	이벤트 시간을 탐지할 Microsoft Azure Log Analytics 필드입니다. 이 필드는 필수입니다.	TimeGenerated
쿼리당 최대 문서	각 쿼리에서 검색되는 최대 행 수입니다.	500
선택할 열	반환할 열 이름의 목록이며 콤마로 구분됩니다. 주: 사용자 지정 쿼리를 제공하면 이 필드는 무시됩니다.	LogEntry,LogEntrySource

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 설정 탭

상태 로그 분석는 이 필드에 설정된 값을 사용하여 **Microsoft Azure** 로그 분석에서 로그 데이터를 수신하기 위한 쿼리를 생성합니다. 로그 쿼리 필드를 사용하면 사용자 지정 쿼리를 구성할 수 있습니다

필드	설명	예
로그 쿼리	Microsoft Azure 로그 분석에서 로그 데이터를 수신하기 위한 사용자 지정 쿼리입니다. 이 필드의 설정은 쿼리 설정 탭에서 시작 시간 필드를 제외한 다른 모든 필드의 설정을 재정의합니다. 로그 쿼리 필드가 비어 있으면 상태 로그 분석가 다른 필드에 설정된 값을 사용하여 쿼리를 생성합니다. 사용자 지정 쿼리의 경우 다음 JSON 형식을 사용합니다. `{"query": "query | where TimeGenerated > %s | take 500"}`	`{ "query":"ContainerLog | where LogEntry contains 'cartservice' | where TimeGenerated > %s | take 500", "workspaces": ["defaultworkspace-3ab145ff-f9cd-433f-8533-d1b1ee24aee6-eus"], "project": ["TimeGenerated", "LogEntry", "LogEntrySource"] }`

전송 탭

필드	설명
리디렉션 URL	액세스 로그 애플리케이션의 리디렉션 URL입니다. URL은 Microsoft Azure redirect_uri 인증 속성을 참조합니다. 자세한 내용은 Microsoft Azure 설명서 의 인증 코드 URL(GET 요청) 섹션을 참조하십시오. 이 필드는 필수입니다.
Azure 서비스 사용자 자격 증명	Microsoft Azure 자원에 액세스하는 데 사용되는 자격 증명입니다. 드롭다운 목록에서 클라이언트 비밀을 선택합니다. 주: Azure EA(엔터프라이즈 계약) 자격 증명이 필요하지 않습니다. 이 필드는 필수입니다.
작업 공간 ID	Microsoft Azure Log Analytics REST API를 호출하는 데 사용되는 고객 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 구성

고급 구성 양식

필드	설명	기본값
이벤트 프로세서 작업자	각 작업자가 독립적으로 이벤트 배치를 처리하는 동시 허용 이벤트 처리 작업자의 수입니다.	4
작업자 큐 크기	이벤트 프로세서 작업자의 큐 크기입니다.	5
하위 샘플 삭제 비율	함께 배치하는 이벤트의 개수로, 그 중 하나를 삭제하게 됩니다. 이 설정은 가져온 이벤트 수를 줄이는 데 사용됩니다.	-1
하위 샘플 수신 비율	함께 배치하는 이벤트의 개수로, 그 중 하나만 제외하고 모두 삭제하게 됩니다. 이 설정은 수신 이벤트 수를 줄이는 데 사용됩니다.	-1
문자 인코딩	이 데이터 입력에 대한 문자 인코딩입니다.	UTF-8
절전 모드 간격	쿼리에서 이벤트가 반환되지 않은 경우 다시 쿼리하기까지 대기하는 시간 간격(초)입니다.	60
폴링 간격	새 이벤트를 폴링하기까지 대기하는 시간 간격(초)입니다.	0
큐가 가득 찬 경우 삭제	MID 서버에 부하가 있는 경우 로그를 삭제하도록 선택하는 옵션입니다.	False

MID 서버 데이터 입력 구성 필드

MID 서버 데이터 입력 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다.

기본 구성

필드	설명
설명	데이터 입력에 대한 설명입니다.
MID	로그가 스트리밍되는 MID 서버의 이름입니다.

다음 필드에는 읽기 전용 정보가 표시됩니다.

필드	설명
상태	데이터 입력의 상태입니다.
전송	로그 데이터를 스트리밍하는 데 사용하는 프로토콜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 데이터 입력이 MID 서버를 사용하여 로그 데이터를 인스턴스로 스트리밍합니다.
소스 수	이 데이터 입력이 생성한 로그 소스의 수입니다.
사용 중지 시간	데이터 입력이 중지되거나 실패한 시간입니다.
마지막 로그 시간	데이터 입력에서 로그가 마지막으로 스트리밍된 시간입니다.

고급 구성

필드	설명	기본값
기본 시간대	이벤트의 기본 시간대입니다. 로그에서 시간대를 지정하지 않으면 시스템에서 이 기본값을 사용합니다.	GMT
하위 샘플 삭제 비율	삭제할 이벤트의 비율입니다.	-1
하위 샘플 수신 비율	수신 이벤트의 비율입니다.	-1
최대 길이(byte)	로그 메시지의 최대 길이(byte)입니다.	32766
문자 인코딩	이 데이터 입력에 대한 문자 인코딩입니다.	UTF-8
큐가 가득 찬 경우 삭제	MID 서버에 부하가 있는 경우 로그를 삭제하는 옵션입니다.	

REST API 데이터 입력 구성 필드

REST API 데이터 입력 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다.

기본 구성

필드	설명
이름	새 데이터 입력의 이름입니다. 이 필드는 필수입니다.
설명	데이터 입력에 대한 설명입니다.
MID 웹 서버	로그 데이터를 끌어오는 대상인 MID 서버입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: • 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 선택할 수 있습니다. mTLS를 지원하는 MID 서버는 목록에 표시되지 않습니다. MID 서버를 선택하면 **MID**와 포트 필드가 자동으로 완성됩니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. MID 서버 속성에서 이 숫자를 수정할 수 있습니다. 이 필드는 필수입니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스입니다. 주: 관련 서비스 인스턴스가 없는 경우 생성 서비스 인스턴스 을 클릭하고 CI를 추가합니다. 새 서비스 인스턴스의 상태를 운영으로 설정하십시오. 이 필드는 필수입니다.

다음 필드에는 읽기 전용 정보가 표시됩니다.

필드	설명
상태	데이터 입력의 상태입니다.
전송	로그 데이터를 스트리밍하는 데 사용하는 프로토콜입니다. 이 데이터 입력이 REST를 사용하여 로그 데이터를 인스턴스로 스트리밍합니다.
소스 수	이 데이터 입력이 생성한 로그 소스의 수입니다.
사용 중지 시간	데이터 입력이 중지되거나 실패한 시간입니다.
마지막 로그 시간	데이터 입력에서 로그가 마지막으로 스트리밍된 시간입니다.

Rsyslog, Filebeat 또는 **Winlogbeat** 데이터 입력 구성 필드

Rsyslog, Filebeat 및 Winlogbeat 데이터 입력 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다.

기본 구성

시작하기 탭

필드	설명
데이터 입력 이름	새 데이터 입력의 이름입니다. 이 필드는 필수입니다.
설명	데이터 입력에 대한 설명입니다.
MID 서버	로그가 스트리밍되는 MID 서버입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 탭

필드	설명
	주: • 기본 인증을 지원하는 로그 수집 기능이 있는 MID 서버만 선택할 수 있습니다. mTLS를 지원하는 MID 서버는 목록에 표시되지 않습니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. MID 서버 속성에서 이 수를 수정할 수 있습니다. 이 필드는 필수입니다.
포트	MID 서버의 포트입니다. 배열에서 제안된 범위 내의 포트를 선택합니다. 다른 프로세스에서 포트를 차지할 수 없습니다. 조직의 보안 팀이 선택한 포트를 여는지 확인합니다. 이 필드는 필수입니다.
컨텐츠 팩	(Linux에서 Filebeat를 사용하는 경우만 해당) 사용할 컨텐츠 팩입니다. 컨텐츠 팩에는 기본 소스 유형과 매핑 스크립트 템플릿이 포함되어 있습니다. 상태 로그 분석은 선택한 팩을 자동으로 활성화하고 매핑 스크립트를 사용하여 데이터 입력 소스를 매핑합니다. 자세한 내용은 상태 로그 분석 컨텐츠 팩으로 가치 실현 기간 단축 문서를 참조하십시오.

태그 지정 및 바인딩 탭

필드	설명
경로	로그가 스트리밍되는 전체 경로입니다. 와일드카드를 사용할 수 있습니다. 이 필드는 필수입니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스입니다. 이 필드는 필수입니다. 주: 관련 서비스 인스턴스가 없는 경우 생성 서비스 인스턴스 을 클릭하고 CI를 추가합니다. 새 서비스 인스턴스의 상태를 운영으로 설정하십시오.
구성요소	이상 탐지 및 상관 관계에 사용되는 로그에 대한 컨텍스트로 사용되는 장치 유형 또는 스택 계층입니다. 예: Tomcat

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그 지정 및 바인딩 탭

필드	설명
	구성요소는 일반적으로 CMDB의 CI를 나타냅니다. 종종 여러 구성요소가 단일 서비스 인스턴스에 함께 클러스터됩니다.
소스 유형	상태 로그 분석가 특정 애플리케이션을 처리하고 로그 데이터를 구문 분석하는 방법을 정의하는 소스 유형입니다. 예: Tomcat Catalina. 로그 형식의 다양성에 따라 각 데이터 입력에 여러 소스 유형이 있을 수 있습니다. 서비스 인스턴스와 구성요소는 소스 유형을 개수에 제한 없이 가질 수 있습니다.

고급 구성

Rsyslog 데이터 입력:

Rsyslog 고급 구성 양식

필드	설명	기본값
SSL/TLS 사용	SSL/TLS 사용을 선택하는 옵션입니다.	
호스트 이름 보기	호스트 이름에 대한 IP를 해결하기 위해 DNS 검색 수행을 선택하는 옵션입니다.	false
보스 스레드 수	연결을 관리하는 스레드 수입니다.	1
작업 스레드 수	수신 데이터를 처리하는 스레드 수입니다.	4
시간 제한(초) 읽기	마지막 읽기 이후의 시간 제한(초)입니다. 시간 제한이 만료되면 시스템이 채널을 닫습니다.	30
기본 시간대	이벤트의 기본 시간대입니다. 로그가 시간대를 지정하지 않는 경우 시스템에서 이 기본값을 사용합니다.	GMT
하위 샘플 삭제 비율	삭제 이벤트의 비율입니다.	-1
하위 샘플 수신 비율	수신 이벤트의 비율입니다.	-1
최대 길이(byte)	로그 메시지의 최대 길이(byte)입니다.	32766
문자 인코딩	이 데이터 입력에 대한 문자 인코딩입니다.	UTF-8

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Rsyslog 고급 구성 양식

필드	설명	기본값
큐가 가득 찬 경우 삭제	MID 서버에 부하가 있는 경우 로그를 삭제하도록 선택하는 옵션입니다.	

Beats 에이전트를 사용하는 데이터 입력:

Beats 고급 구성 양식

필드	설명	기본값
클라이언트 비활성 시간 제한(초)	비활성 채널을 닫는 시간 제한(초)입니다.	15
작업 스레드 수	수신 데이터를 처리하는 스레드 수입니다.	4
기본 시간대	이벤트의 기본 시간대입니다. 로그가 시간대를 지정하지 않는 경우 시스템에서 이 기본값을 사용합니다.	GMT
하위 샘플 삭제 비율	삭제 이벤트의 비율입니다.	-1
하위 샘플 수신 비율	수신 이벤트의 비율입니다.	-1
최대 길이(byte)	로그 메시지의 최대 길이(byte)입니다.	32766
문자 인코딩	이 데이터 입력에 대한 문자 인코딩입니다.	UTF-8
큐가 가득 찬 경우 삭제	MID 서버에 부하가 있는 경우 로그를 삭제하도록 선택하는 옵션입니다.	false

ServiceNow 시스템 로그 검색기 데이터 입력 구성 필드

시스템 로그 검색기 데이터 입력 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다 ServiceNow .

ServiceNow 시스템 로그 검색기 데이터 입력 양식 필드

필드	설명
이름	새 데이터 입력의 이름입니다. 이 필드는 필수입니다.
설명	데이터 입력에 대한 설명입니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스입니다. 기본값은 ServiceNow Glide Sys Log입니다. 이 필드는 필수입니다. 주: 상태 로그 분석 은 Glide 시스템 로그 서비스 인스턴스의 로그 트래픽 ServiceNow 에 대해 glide_sys_log 소스 유형과 함께 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 시스템 로그 검색기 데이터 입력 양식 필드

필드	설명
시작일	데이터를 읽을 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 입력은 이 날짜 및 시간보다 오래된 데이터를 읽지 않습니다. 이 필드는 필수입니다.
상태	데이터 입력의 상태입니다.
사용 중지 시간	데이터 입력이 중지되거나 실패한 시간입니다.
Syslog 테이블 필터	로그 데이터를 AI 엔진으로 스트리밍하기 전에 시스템 로그 테이블에서 필터링하는 데 사용되는 기준입니다.

Splunk 데이터 입력 구성 필드

Splunk 데이터 입력 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다.

기본 구성

시작하기 탭

필드	설명
데이터 입력 이름	새 데이터 입력의 이름입니다. 이 필드는 필수입니다.
설명	데이터 입력에 대한 설명입니다.
MID 서버	로그가 스트리밍되는 MID 서버입니다. 주: • 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 선택할 수 있습니다. mTLS를 지원하는 MID 서버는 목록에 표시되지 않습니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. MID 서버 속성에서 이 수를 수정할 수 있습니다. 이 필드는 필수입니다.
포트	MID 서버의 포트입니다. 조직의 보안 팀이 선택된 포트를 MID 서버에서 여는지 확인합니다. 이 필드는 필수입니다.
프로토콜 전송	ServiceNow 인스턴스로 로그 메시지를 스트리밍하는 데 사용되는 프로토콜입니다. • TCP - TCP(전송 제어 프로토콜) 프로토콜을 사용하면 모든 로그가 인스턴스에 도달합니다. 그러나 MID 서버가 다운되거나 연결이 끊어질 경우 Splunk 파이프라인이 차단될 수 있습니다. TCP는 기본 전송 프로토콜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 탭

필드	설명
	• UDP - UDP(사용자 데이터그램 프로토콜) 프로토콜을 사용하는 경우 Splunk 파이프라인이 차단되지 않습니다. 그러나 일부 로그는 인스턴스에 도달하기 전에 삭제될 수 있습니다. TCP 또는 UCP 전송 프로토콜을 사용하여 로그 데이터를 스트리밍하는 방법에 관한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 Heavy Forwarder를 통한 Splunk 데이터 스트리밍: TCP 또는 UDP (KB0998928) 문서를 참조하십시오.
가공된 데이터 사용	전달자에서 사용하는 전처리된("요리된") 형식으로 Splunk 로그 데이터를 Splunk 수집하는 옵션입니다. 이 형식으로 데이터를 HLA 수집하면 각 로그 라인에 포함된 관련 컨텍스트 정보가 Splunk 유지됩니다. 주: 이 옵션을 선택하면 데이터 입력 구성 중에 Splunkprops.conf 및 transforms.conf 파일을 편집할 필요가 없습니다.
전달자 시간대 사용	전달자가 위치한 시간대에 대한 정보를 전달하는 옵션입니다. 는 MID 서버 이 정보를 사용하여 로그가 도착하는 시간대에 맞게 조정합니다. 이 옵션은 Universal Forwarders를 사용할 Splunk 때와 관련이 있습니다.
압축 사용	로그를 압축된 형식으로 보내는 옵션입니다. 압축된 형식으로 로그를 전송하면 전송되는 데이터의 크기가 최소화되며, 이는 대량의 로그 데이터를 처리할 때 중요합니다. 이 옵션은 Universal Forwarders를 사용할 Splunk 때와 관련이 있으며 SSL/TLS를 사용하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

고급 구성

고급 구성 양식

필드	설명	기본값
SSL/TLS 사용	SSL/TLS 사용을 선택하는 옵션입니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 구성 양식

필드	설명	기본값
	주: 로그를 압축된 형식으로 전송하려면 SSL/TLS를 활성화해야 합니다.	
호스트 이름 보기	호스트 이름에 대한 IP를 해결하기 위해 DNS 검색 수행을 선택하는 옵션입니다.	false
보스 스레드 수	연결을 관리하는 스레드 수입니다.	1
작업 스레드 수	수신 데이터를 처리하는 스레드 수입니다.	4
시간 제한(초) 읽기	마지막 읽기 이후의 시간 제한(초)입니다. 시간 제한이 만료되면 시스템이 채널을 닫습니다.	30
기본 시간대	이벤트의 기본 시간대입니다. 로그가 시간대를 지정하지 않는 경우 시스템에서 이 기본값을 사용합니다.	GMT
하위 샘플 삭제 비율	삭제 이벤트의 비율입니다.	-1
하위 샘플 수신 비율	수신 이벤트의 비율입니다.	-1
최대 길이(byte)	로그 메시지의 최대 길이(byte)입니다.	32766
문자 인코딩	이 데이터 입력에 대한 문자 인코딩입니다.	UTF-8
큐가 가득 찬 경우 삭제	MID 서버에 부하가 있는 경우 로그를 삭제하도록 선택하는 옵션입니다.	

Splunk 폴링 데이터 입력 구성 필드

폴링 데이터 입력 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다 Splunk .

기본 구성

시작하기 탭

필드	설명
이름	새 데이터 입력의 이름입니다. 이 필드는 필수입니다.
설명	데이터 입력에 대한 설명입니다.
다음에서 실행	특정 MID 서버 또는 MID 서버 클러스터를 사용할지 여부를 선택하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 탭

필드	설명
MID	(실행 위치 필드가 특정 MID 서버로 설정된 경우에만) 로그가 스트리밍되는 MID 서버입니다. 이 필드는 필수입니다.
MID 서버 클러스터	(다음에서 실행 이 클러스터로 MID 서버 설정된 경우에만) 로그 데이터를 끌어오는 대상인 MID 서버 클러스터입니다. 데이터 입력은 MID 서버가 실패할 때까지 클러스터의 단일 MID 서버에서 실행됩니다. 그런 다음, 시스템은 구성된 순서에 따라 모든 데이터 입력 작업을 클러스터에서 사용 가능한 다음 MID 서버로 이전합니다. 주: • 상태 로그 분석는 페일오버 MID 서버 클러스터만 지원합니다. 이러한 클러스터에서는 페일오버 보호를 위해 여러 개의 MID 서버가 함께 그룹화됩니다. 데이터 입력 양식 MID 서버 에서 클러스터를 선택할 때 클러스터 목록에는 페일오버 클러스터만 표시됩니다. • MID 서버 클러스터에는 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 포함되어야 합니다. mTLS는 로그 수집에 지원되지 않습니다. • 클러스터의 MID 서버별로 로그 수집을 활성화해야 합니다. 활성 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. 클러스터에 데이터 입력이 10개 미만인 MID 서버가 하나 이상 있는 경우 MID 서버가 다운된 경우에도 클러스터는 용량 확인을 통과합니다. MID 서버 클러스터에 대한 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 을 참조하십시오. 이 필드는 필수입니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스입니다. 이 필드는 필수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 탭

필드	설명
	주: 관련 서비스 인스턴스가 없는 경우 서비스 인스턴스를 만들고 CI를 추가합니다. 새 서비스 인스턴스의 상태를 운영으로 설정하십시오.
전송	ServiceNow 인스턴스로 로그 메시지를 스트리밍하는 데 사용되는 프로토콜입니다.
소스 수	이 데이터 입력이 생성한 로그 소스의 수입니다.
상태	데이터 입력의 상태입니다.
사용 중지 시간	데이터 입력이 중지되거나 실패한 시간입니다.
마지막 로그 시간	데이터 입력에서 로그가 마지막으로 스트리밍된 시간입니다.

고급 구성

전송 탭

필드	설명
서버 URL	REST API에 액세스하는 데 사용되는 URL입니다 Splunk .
쿼리	쿼리는 Splunk 데이터를 검색하는 데 사용합니다.
인증 유형	인증 유형입니다. • 기본 인증: 각 HTTP 요청과 함께 사용자 이름과 암호를 보냅니다. 기본 인증은 토큰 기반 인증보다 간단하지만 덜 안전합니다. • 토큰 인증: 클라이언트는 인증 서버에서 토큰을 가져오고 해당 토큰을 사용하여 에 대해 Splunk인증합니다.
Splunk 폴링 자격 증명 별칭	사용할 자격 증명 별칭입니다. Splunk 돋보기 아이콘을 선택한 다음 연결 및 자격 증명 별칭 목록에서 기존 자격 증명 별칭을 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 새 기록을 생성하여 폴링 자격 증명 별칭을 지정합니다. 선택한 자격 증명 별칭에는 기본 인증 자격 증명 하나와 토큰 인증 자격 증명 하나를 보유할 수 있습니다. 자격 증명 별칭 생성에 대한 자세한 내용은 검색에 대한 자격 증명 별칭 을 참조하십시오.
시작일	데이터를 검색할 날짜 및 시간입니다 Splunk .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전송 탭

필드	설명
~	데이터를 검색할 때까지 Splunk 의 날짜 및 시간입니다.

고급 탭

필드	설명
쿼리당 최대 문서	에서 로그 데이터를 가져올 Splunk때마다 검색되는 최대 문서 수입니다. 기본값: 10,000.
Splunk 요청 시간 제한(초)	요청 시간이 초과되기 전에 데이터를 검색할 수 있는 최대 시간(초)입니다.

TCP 데이터 입력 구성 필드

TCP 데이터 입력 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다.

기본 구성

필드	설명
이름	새 데이터 입력의 이름입니다. 이 필드는 필수입니다.
설명	데이터 입력에 대한 설명입니다.
포트	MID 서버의 포트입니다. 배열에서 고유한 포트를 선택합니다. 자리 표시자에 선택할 포트 범위가 표시됩니다. 조직의 보안 팀이 선택한 포트를 여는지 확인합니다. 이 필드는 필수입니다.
MID	로그가 스트리밍되는 MID 서버입니다. 주: • 기본 인증을 지원하는 로그 수집 기능이 있는 MID 서버만 선택할 수 있습니다. mTLS를 지원하는 MID 서버는 목록에 표시되지 않습니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. MID 서버 속성에서 이 수를 수정할 수 있습니다. 이 필드는 필수입니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스입니다. 이 필드는 필수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 관련 서비스 인스턴스가 없는 경우 생성 서비스 인스턴스 을 클릭하고 CI를 추가합니다. 새 서비스 인스턴스의 상태를 운영으로 설정하십시오.

다음 필드에는 읽기 전용 정보가 표시됩니다.

필드	설명
상태	데이터 입력의 상태입니다.
전송	로그 데이터를 보내는 데 사용하는 프로토콜입니다. Rsyslog 및 Splunk가 TCP 프로토콜을 사용하여 데이터를 전송합니다.
소스 수	이 데이터 입력이 생성한 로그 소스의 수입니다.
사용 중지 시간	데이터 입력이 중지되거나 실패한 시간입니다.
마지막 로그 시간	데이터 입력에서 로그가 마지막으로 스트리밍된 시간입니다.
오류 메시지	스트리밍 오류입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다. 스트리밍 오류가 발생한 경우에만 표시됩니다.

고급 구성

고급 구성 양식

필드	설명	기본값
SSL/TLS 사용	SSL/TLS 사용을 선택하는 옵션입니다.	
호스트 이름 보기	호스트 이름에 대한 IP를 해결하기 위해 DNS 검색 수행을 선택하는 옵션입니다.	false
보스 스레드 수	연결을 관리하는 스레드 수입니다.	1
작업 스레드 수	수신 데이터를 처리하는 스레드 수입니다.	4
시간 제한(초) 읽기	마지막 읽기 이후의 시간 제한(초)입니다. 시간 제한이 만료되면 시스템이 채널을 닫습니다.	30
기본 시간대	이벤트의 기본 시간대입니다. 로그가 시간대를 지정하지 않는 경우 시스템에서 이 기본값을 사용합니다.	GMT
하위 샘플 삭제 비율	삭제 이벤트의 비율입니다.	-1
하위 샘플 수신 비율	수신 이벤트의 비율입니다.	-1
최대 길이(byte)	로그 메시지의 최대 길이(byte)입니다.	32766
문자 인코딩	이 데이터 입력에 대한 문자 인코딩입니다.	UTF-8

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 구성 양식

필드	설명	기본값
큐가 가득 찬 경우 삭제	MID 서버에 부하가 있는 경우 로그를 삭제하도록 선택하는 옵션입니다.	
줄바꿈 구분 기호	원시 로그 라인을 구분하는 줄 바꿈 문자입니다. 분할 값은 쉼표와 그 뒤의 공백으로 구분해야 합니다(", "). 예: "\r, \n, , splitHere, #".	

UDP 데이터 입력 구성 필드

UDP 데이터 입력 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다.

기본 구성

필드	설명
이름	새 데이터 입력의 이름입니다. 이 필드는 필수입니다.
포트	MID 서버의 포트입니다. 배열에서 고유한 포트를 선택합니다. 자리 표시자에 선택할 포트 범위가 표시됩니다. 조직의 보안 팀이 선택한 포트를 여는지 확인합니다. 이 필드는 필수입니다.
MID	로그가 스트리밍되는 MID 서버입니다. 주: • 기본 인증을 지원하는 로그 수집 기능이 있는 MID 서버만 선택할 수 있습니다. mTLS를 지원하는 MID 서버는 목록에 표시되지 않습니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. MID 서버 속성에서 이 수를 수정할 수 있습니다. 이 필드는 필수입니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스입니다. 이 필드는 필수입니다. 주: 관련 서비스 인스턴스가 없는 경우 생성 서비스 인스턴스 을 클릭하고 CI를 추가합니다. 새 서비스 인스턴스의 상태를 운영으로 설정하십시오.

다음 테이블의 필드에는 읽기 전용 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상태	데이터 입력의 상태입니다.
전송	로그 데이터를 보내는 데 사용하는 프로토콜, 즉 UDP입니다.
소스 수	이 데이터 입력이 생성한 로그 소스의 수입니다.
사용 중지 시간	데이터 입력이 중지되거나 실패한 시간입니다.
마지막 로그 시간	데이터 입력에서 로그가 마지막으로 스트리밍된 시간입니다.
오류 메시지	스트리밍 오류입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다. 스트리밍 오류가 발생한 경우에만 표시됩니다.

고급 구성

필드	설명	기본값
기본 시간대	이벤트의 기본 시간대입니다. 로그가 시간대를 지정하지 않는 경우 시스템에서 이 기본값을 사용합니다.	GMT
하위 샘플 삭제 비율	삭제 이벤트의 비율입니다.	-1
하위 샘플 수신 비율	수신 이벤트의 비율입니다.	-1
속도 제한	데이터 입력이 처리하는 초당 최대 이벤트 수에 대한 제한입니다.	-1
최대 길이(byte)	로그 메시지의 최대 길이(byte)입니다.	32,766
문자 인코딩	이 데이터 입력에 대한 문자 인코딩입니다.	UTF-8
큐가 가득 찬 경우 삭제	많은 프로세스가 MID 서버에 액세스하기 위해 큐에서 대기 중인 경우 로그를 삭제하도록 선택하는 옵션입니다.	false

벡터 에이전트 데이터 입력 구성 필드

벡터 에이전트 데이터 입력 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다.

시작하기 탭

필드	설명
데이터 입력 이름	새 데이터 입력의 이름입니다. 이 필드는 필수입니다.
설명	데이터 입력에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 탭

필드	설명
MID 서버	MID 서버 벡터 에이전트 로그가 스트리밍되는 대상입니다. 이 필드는 필수입니다. 주: 가 MID 서버 다운되거나 연결이 끊어지면 벡터 파이프라인이 차단될 수 있습니다.
포트	로그를 수신하는 데 사용되는 포트 MID 서버입니다. 이 필드는 필수입니다. 6000-6200 범위 내에서 포트를 선택합니다.
전송	ServiceNow 인스턴스로 로그 메시지를 스트리밍하는 데 사용되는 프로토콜입니다. 현재는 TCP만 사용할 수 있습니다.
상태	데이터 입력의 상태입니다.

통합 구성 필드 설명

이 섹션에서는 에 대한 상태 로그 분석통합 구성 양식의 필드에 대해 설명합니다.

Apache Kafka 통합 구성 필드

에 대한 상태 로그 분석통합 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다Apache Kafka.

제공자 상세 정보

필드	설명
통합 이름	이 통합의 고유 이름입니다. 예: 내 Kafka 통합. 이 필드는 필수입니다. 주: 이 필드를 채우면 양식에 표시된 일반 이름이 입력된 이름과 일치하도록 자동으로 조정됩니다.
다음에서 실행	특정 MID 서버 또는 MID 서버 클러스터를 사용할지 여부를 선택하는 옵션입니다.
MID 서버 이름	(다음에서 실행 필드가 특정 MID 서버로 설정된 경우에만) Apache Kafka에서 로그 데이터를 끌어오는 MID 서버입니다. 이 필드는 필수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공자 상세 정보

필드	설명
	주: • 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 선택할 수 있습니다. mTLS를 지원하는 MID 서버는 목록에 표시되지 않습니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. sn.occ.log_ingestion.max_datainputs_per_mid 속성을 에 MID 서버 추가한 다음 기본값을 변경하여 최대 수를 수정할 수 있습니다. • 선택한 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다.
MID 서버 클러스터	(다음에서 실행 이 클러스터로 MID 서버 설정된 경우에만) 로그 데이터를 끌어오는 대상인 MID 서버 클러스터입니다. 데이터 입력은 MID 서버가 실패할 때까지 클러스터의 단일 MID 서버에서 실행됩니다. 그런 다음, 시스템은 구성된 순서에 따라 모든 데이터 입력 작업을 클러스터에서 사용 가능한 다음 MID 서버로 이전합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공자 상세 정보

필드	설명
	주: • 상태 로그 분석는 페일오버 MID 서버 클러스터만 지원합니다. 이러한 클러스터에서는 페일오버 보호를 위해 여러 개의 MID 서버가 함께 그룹화됩니다. 데이터 입력 양식 MID 서버 에서 클러스터를 선택할 때 클러스터 목록에는 페일오버 클러스터만 표시됩니다. • MID 서버 클러스터에는 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 포함되어야 합니다. mTLS는 로그 수집에 지원되지 않습니다. • 클러스터의 MID 서버별로 로그 수집을 활성화해야 합니다. 활성 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. 클러스터에 데이터 입력이 10개 미만인 MID 서버가 하나 이상 있는 경우 MID 서버가 다운된 경우에도 클러스터는 용량 확인을 통과합니다. MID 서버 클러스터에 대한 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 을 참조하십시오. 이 필드는 필수입니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스(이전의 애플리케이션 서비스)입니다. 이 필드는 필수입니다.
데이터 소스	통합이 인스턴스로 끌어오는 로그 데이터의 소스(Kafka)입니다 ServiceNow . 이 필드는 읽기 전용입니다.
설명	통합을 식별하는 데 도움이 되도록 통합에 대한 간략한 설명을 추가하는 옵션입니다.

데이터 검색 방법 설정

필드	설명
Kafka 노드 이름	HOST:PORT,HOST:PORT 형식의 콤마로 구분된 목록입니다. 이 필드는 필수입니다. 목록에 모든 Apache Kafka 클러스터 서버가 포함되어야 하는 것은 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 검색 방법 설정

필드	설명
주제	데이터 입력이 구독해야 하는 주제 목록이며 콤마로 구분됩니다. 이 필드는 필수입니다.
Kafka 자격 증명	자격 증명입니다 Apache Kafka . 기존 Kafka SSL 자격 증명을 선택하거나 드롭다운 목록에서 **Kafka** 자격 증명 만들기를 선택하여 새 자격 증명을 만들 수 있습니다. Kafka SSL 자격 증명 양식의 필드에 대한 설명은 Kafka SSL 자격 증명 필드 문서를 참조하십시오.
그룹 ID	Apache Kafka 소비자 그룹의 이름입니다.

고급 설정

필드	설명	기본값
시간 제한	주제에서 데이터를 사용할 수 없는 경우 폴링(polling)에서 대기하는 시간(밀리초)입니다.	500
기본 시간대	로그에서 시간대를 지정하지 않으면 시스템에서 사용할 이벤트의 시간대입니다. 이러한 경우 기본적으로 GMT가 사용되지만 다른 시간대를 지정할 수 있습니다.	GMT
하위 샘플 수신 비율	함께 배치하는 이벤트의 개수로, 그 중 하나만 제외하고 모두 삭제하게 됩니다. 이 설정은 수신 이벤트 수를 줄이는 데 사용됩니다.	-1
문자 인코딩	이 데이터 입력에 대한 문자 인코딩. 이 필드는 읽기 전용입니다.	UTF-8
노드 디스커버리 시간 제한	노드 검색 시간이 초과되기까지의 시간(밀리초)입니다.	30
하위 샘플 삭제 비율	함께 배치하는 이벤트의 개수로, 그 중 하나를 삭제하게 됩니다. 이 설정은 가져온 이벤트 수를 줄이는 데 사용됩니다.	- 1
최대 길이(byte)	이벤트의 최대 길이(바이트)입니다.	32766
큐가 가득 찬 경우 삭제	MID 서버에 부하가 있는 경우 로그를 삭제하도록 선택하는 옵션입니다.	False

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS Firehose 통합 구성 필드

에 대한 상태 로그 분석통합 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다AWS Firehose.

제공자 상세 정보

필드	설명
통합 이름	이 통합의 고유 이름입니다. 예: 내 Firehose 통합. 이 필드는 필수입니다. 주: 이 필드를 채우면 양식에 표시된 일반 이름이 입력된 이름과 일치하도록 자동으로 조정됩니다.
전송	로그 메시지를 인스턴스로 스트리밍하는 데 사용하는 프로토콜, 즉 Amazon CloudWatch 로그 이 필드는 읽기 전용입니다.
설명	통합을 식별하는 데 도움이 되도록 통합에 대한 간략한 설명을 추가하는 옵션입니다.

Cribl 통합 구성 필드

에 대한 상태 로그 분석Cribl 통합 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다.

제공자 상세 정보

필드	설명
통합 이름	이 통합의 고유 이름입니다. 예: 내 Cribl 통합. 이 필드는 필수입니다. 주: 이 필드를 채우면 양식에 표시된 일반 이름이 입력된 이름과 일치하도록 자동으로 조정됩니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스(이전의 애플리케이션 서비스)입니다. 이 필드는 필수입니다.
MID 서버 이름	MID 서버 Cribl 로그가 스트리밍되는 대상입니다. 이 필드는 필수입니다.
포트	MID 서버의 포트입니다. 이 필드는 필수입니다. 어레이에서 6000-6200 범위 내의 포트를 선택합니다. 다른 프로세스에서 포트를 차지할 수 없습니다. 조직의 보안 팀이 에서 MID 서버선택한 포트를 여는지 확인합니다.
설명	통합을 식별하는 데 도움이 되도록 통합에 대한 간략한 설명을 추가하는 옵션입니다.
전송(푸시 통합의 경우)	로그 메시지를 인스턴스로 스트리밍하는 데 사용되는 프로토콜, 즉 TCP입니다 ServiceNow . 이 필드는 읽기 전용입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공자 상세 정보

필드	설명
소스(끌어오기 통합용)	통합이 인스턴스로 ServiceNow 끌어오는 로그 데이터의 소스: Cribl. 이 필드는 읽기 전용입니다.

연결 설정

필드	설명
Cribl URL	Cribl 인스턴스의 URL입니다. 이 필드는 필수입니다. HLA 는 이 URL을 사용하여 Cribl 인스턴스와의 연결을 설정하고 필요한 API 호출을 수행합니다. 예: • 온프레미스: https://my-cribl.company.com:9000 • 클라우드: https://myorg-12345abcde.cribl.cloud • 샌드박스: https://sandbox-xyz789.sandbox.cribl.io
인증 방법	Cribl 통합에 사용되는 인증 방법입니다. 이 필드는 필수입니다. Cribl 통합은 다음을 지원합니다. • 토큰 기반 인증: Cribl Cloud에 필요하며 자체 호스팅된(온프레미스) Cribl 인스턴스에도 지원됩니다. • 기본 인증: 자체 호스팅된(온프레미스) Cribl 인스턴스에 선호됩니다. 이 두 가지 인증 방법은 모두 기본 자격 증명 별칭인 Cribl_Credential_Alias를 사용합니다. Cribl 통합에서 사용하는 인증 방법에 대한 자격 증명을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 에서 Cribl 통합에 대한 인증 자격 증명 설정 상태 로그 분석. **중요사항:** 자격 증명 별칭 아래에 각 자격 증명 유형의 활성 자격 증명 기록이 하나만 있는지 확인합니다.
작업자 그룹	로그 데이터를 인스턴스로 스트리밍할 Cribl 작업자 그룹입니다. 이 필드는 필수입니다. 드롭다운 목록에는 제공된 Cribl 클라우드 인스턴스 URL 및 인증 방법에 따라 작업자 그룹이 표시됩니다. 예: • 기본값 • dev-workers • prod-workers • 스테이징-작업자
Cribl 경로	로그 데이터를 특정 대상으로 보내는 Cribl 경로입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 설정

필드	설명
	이 필드에는 사용 가능한 모든 경로의 드롭다운 목록이 자동으로 채워지며, 각 경로는 기본 대상으로 구성됩니다. 목록에서 원하는 경로를 선택합니다. 이 필드는 필수입니다. 예: • 기본값 • 데모 경로
Cribl 대상	로그 데이터가 전달되는 Cribl 대상입니다. 이 필드는 자동으로 채워지며 읽기 전용입니다. HLA 에서 이 필드를 채우면 Cribl 서버의 대상에 대한 링크가 제공됩니다. 예: sn_hla_cribl_tcp_json_abcdef

Elasticsearch 통합 구성 필드

에 대한 상태 로그 분석통합 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다Elasticsearch.

제공자 상세 정보

필드	설명
통합 이름	이 통합의 고유 이름입니다. 예: 내 Elasticsearch 통합. 이 필드는 필수입니다. 주: 이 필드를 채우면 양식에 표시된 일반 이름이 입력된 이름과 일치하도록 자동으로 조정됩니다.
다음에서 실행	특정 MID 서버 클러스터를 사용할지 또는 특정 MID 서버 클러스터를 사용할지 여부를 결정하는 옵션입니다.
MID 서버 이름	(다음에서 실행 이 특정 MID 서버으로 설정된 경우에만) Elasticsearch 인덱스에서 로그 데이터를 가져오는 MID 서버입니다. 이 필드는 필수입니다.
MID 서버 클러스터	(다음에서 실행 이 특정 MID 서버 클러스터) 로그 데이터를 끌어오는 대상인 MID 서버 클러스터입니다. 이 필드는 필수입니다. 클러스터를 선택하면 선택한 클러스터에 있는 항목 MID 서버 과 해당 상태가 표시됩니다. 통합은 실패할 때까지 MID 서버 클러스터의 싱글 MID 서버 에서 실행됩니다. 그런 다음,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공자 상세 정보

필드	설명
	시스템은 구성된 순서에 따라 모든 통합 작업을 클러스터에서 사용 가능한 MID 서버 다음 작업으로 이전합니다. 주: • 상태 로그 분석는 페일오버 MID 서버 클러스터만 지원합니다. 이러한 클러스터에서는 페일오버 보호를 위해 여러 개의 MID 서버가 함께 그룹화됩니다. 통합 양식 MID 서버에서 클러스터를 선택할 때 클러스터 목록에는 페일오버 클러스터만 표시됩니다. • MID 서버 클러스터에는 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 포함되어야 합니다. mTLS는 로그 수집에 지원되지 않습니다. • 클러스터의 MID 서버별로 로그 수집을 활성화해야 합니다. 활성 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다. • Elasticsearch가 클라이언트 인증서 또는 CA 인증서 인증을 사용하는 경우 클러스터에 있는 모든 MID 서버에 적절한 인증서가 있어야 합니다. • 단일 MID 서버 통합에 로그를 스트리밍하는 최대 통합 수의 기본값은 10입니다. 클러스터에 10개 미만의 통합이 실행 중인 클러스터가 하나 이상 MID 서버 있는 경우 클러스터가 다운된 경우에도 MID 서버 용량 확인을 통과합니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스입니다. 이 필드는 필수입니다. 주: 관련 서비스 인스턴스가 없는 경우 생성 서비스 인스턴스 을 클릭하고 CI를 추가합니다. 새 서비스 인스턴스의 상태를 운영으로 설정하십시오.
데이터 소스	통합이 인스턴스로 ServiceNow 가져오는 로그 데이터의 소스: 탄력적. 이 필드는 읽기 전용입니다.
설명	통합을 식별하는 데 도움이 되도록 통합에 대한 간략한 설명을 추가하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 검색 방법

필드	설명
서버 URL	클러스터에 액세스하는 데 사용되는 URL입니다. 이 필드는 필수입니다.
인증 방법	통합을 Elasticsearch인증하는 데 사용되는 인증 방법입니다. 기본값은 없음입니다. 인증 방법을 선택하면 해당 자격 증명 필드가 양식에 표시됩니다. 주: 관리자는 다음으로 이동하여 인증 방법을 만들 수 있습니다. 모두 〉 상태 로그 분석 〉 인증 방법 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
인덱스 접두사	데이터를 읽으려는 인덱스의 Elasticsearch 이름 앞에 접두사가 추가됩니다. 통합은 구성된 프리픽스와 일치하는 인덱스에서만 데이터를 읽어옵니다. 예: network-logs-*는 network-logs-2024.01.01과 같은 인덱스와 일치합니다. 이 필드는 필수입니다. 이 설정은 관련 인덱스의 데이터만 수집하도록 HLA 합니다. 예: only-read-these-indices-*
문서 타임스탬프 필드	읽기 인덱스에 저장된 문서의 타임스탬프 필드입니다. 이 필드는 필수입니다.
타임스탬프 필드 형식	문서의 타임스탬프 필드의 형식입니다. 지정된 형식이 없으면 기본 Unix epoch 시간 형식(밀리초 단위)이 사용됩니다. 예: 1684168407(2023년 5월 15일 오후 4:33:27)
용어 필터	필터링할 용어의 JSON 맵입니다. 주: 텍스트 필드에 용어 쿼리를 사용하지 않도록 하십시오. 대상 필드가 텍스트와 키워드 둘 다로 매핑된 경우 fieldname.keyword를 사용하여 키워드를 참조하십시오. 예: {"severity": ["error", "warning"]}

고급 설정

필드	설명
경로당 최대 연결 수	노드당 열리는 최대 연결 수입니다.
최대 스크롤 슬라이스	Elasticsearch에서 관련 인덱스로 구성된 샤드의 개수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 설정

필드	설명
	이 숫자는 각 폴링 요청에서 실행할 병렬 쿼리의 수를 Elastic에 알려줍니다.
프록시 호스트	요청을 전송하는 HTTP 프록시의 호스트 이름입니다.
프록시 포트	요청을 전송하는 HTTP 프록시의 포트 이름입니다.
MID 인증서 정책 검사 사용	MID 인증서 정책 검사를 활성화하는 옵션입니다. SSL TLS를 사용하여 암호화된 로그를 배송하려면 이 옵션을 선택합니다. 그런 다음 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **MID** 서버 〉 **MID** 보안 정책 을 클릭하고 MID 인증서 정책 검사를 테이블에 추가합니다. 자세한 내용은 MID 서버 인증서 검사 정책 을 참조하십시오.
클러스터 간 검색 사용	Elasticsearch 클러스터 간에 데이터를 검색하기 위한 옵션입니다. 이 확인란을 선택하면 검색할 클러스터 필드가 표시됩니다. 주: 고급 구성 양식의 최소 권한 사용 확인란 및 현재 타임스탬프 읽기 지연(초) 필드의 설정은 여러 클러스터 간에 데이터가 수집되는 방식에 영향을 줍니다.
검색할 클러스터	검색할 클러스터입니다 Elasticsearch . 이 필드는 클러스터 간 검색 사용 확인란이 선택된 경우에만 표시됩니다. 다음 중 하나를 수행합니다. • 이 필드를 비워 두거나 '*'를 입력하여 Elasticsearch에 정의된 모든 원격 클러스터를 검색합니다. • 쉼표로 구분된 목록에서 검색할 클러스터를 지정합니다. 주: 로컬 클러스터도 검색하려면 시작 또는 끝 부분에 쉼표를 추가하거나 목록에 쉼표 두 개를 연속해서 추가합니다. 예: 'east,,west' 또는 ',east,west' 또는 '*,'
최소 권한 사용	구성된 접두사가 있는 Elasticsearch 인덱스에서 직접 로그 데이터를 읽는 옵션입니다. • 이 옵션을 선택하면 통합이 구성된 접두사가 있는 인덱스에서 Elasticsearch 직접 로그 데이터를 읽습니다. 이 작업을 수행하려면 읽기 권한만 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 설정

필드	설명
	주: 이 확인란을 선택하고 클러스터 간 검색을 사용하는 경우 모든 클러스터에서 데이터가 동시에 수집됩니다. • 옵션을 지우면 통합은 접두사가 있는 모든 인덱스를 가져오고 필터링한 후 필터링된 인덱스에서 로그 데이터를 읽습니다. 이 작업을 수행하려면 추가 권한이 필요합니다. 주: 클러스터 간 검색을 사용할 때 이 확인란을 선택 취소하면 클러스터에서 데이터를 수집하는 방식이 달라집니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 상태 로그 분석에서 Elasticsearch 데이터 입력에 대한 클러스터 간 검색 활성화 및 사용 〔KB1556079〕 문서를 참조하십시오. 통합을 사용하여 로그를 스트리밍하는 Elasticsearch 방법에 대한 자세한 내용은 지식베이스에서 Elasticsearch 데이터 입력을 사용하는 스트림 로그 - 고급 가이드 〔KB1080162〕 문서를 Now Support 참조하십시오.
쿼리당 최대 문서	단일 쿼리에서 가져온 최대 문서 수.
슬라이스 스크롤링 결정자	데이터를 슬라이싱하는 데 사용하는 값입니다. 각 데이터 슬라이스는 병렬로 스크롤됩니다. 기본값: _id
검색 후 결정자	타임스탬프로 로그 항목을 정렬할 때 결정자로 사용할 문서당 고유 값입니다.
검색 후 API 사용	슬라이스 스크롤링과 검색 후 API 사용 간을 전환하는 옵션입니다. 주: 기록 데이터를 읽을 때는 슬라이스 스크롤링 API를 사용하고, 실시간 데이터를 읽을 때는 검색 후 API를 사용하는 것이 좋습니다.
인덱스 시간 서픽스 형식	〔logstash-〕YYYY.MM.DD 같은, 시간 기반 인덱스 이름을 사용할 때 쓰는 시간 서픽스 형식입니다. 별칭을 사용하면 이 필드를 비워 두십시오. 예: uuuu. MM.dd

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 설정

필드	설명
데이터 읽기 시간 제한(밀리초)	Elasticsearch 클러스터 시간 제한을 요청하기 전에 적용되는 지속 시간(밀리초)입니다.
인덱스 디스커버리 간격(초)	데이터를 읽어올 새 인덱스에 대한 간헐적인 MID 서버 클러스터 요청 Elasticsearch 사이의 시간(초)입니다.
스크롤 컨텍스트 시간(밀리초)	스크롤 API를 사용하여 Elasticsearch의 데이터를 읽을 때 생성된 스크롤의 수명입니다. 자세한 내용은 Elasticsearch 스크롤 API 설명서 를 참조하십시오.
이벤트 프로세서 작업자	Elasticsearch에서 가져온 이벤트를 처리하기 위해 병렬로 사용하는 CPU 코어의 최대 개수입니다. 높게 설정할수록 데이터 입력 처리량이 증가하지만 CPU 사용량도 많아집니다.
작업자 큐 크기	처리를 위해 큐에 넣을 최대 배치 수입니다. 높게 설정할수록 데이터 입력 처리량이 증가하지만 RAM 사용량도 많아집니다.
기본 시간대	로그에서 시간대를 지정하지 않으면 시스템에서 사용할 이벤트의 시간대입니다. 이러한 경우 기본적으로 GMT가 사용되지만 다른 시간대를 지정할 수 있습니다.
하위 샘플 삭제 비율	함께 배치하는 이벤트의 개수로, 그 중 하나를 삭제하게 됩니다. 이 설정은 가져온 이벤트 수를 줄이는 데 사용됩니다.
하위 샘플 수신 비율	함께 배치하는 이벤트의 개수로, 그 중 하나만 제외하고 모두 삭제하게 됩니다. 이 설정은 수신 이벤트 수를 줄이는 데 사용됩니다.
문자 인코딩	이 데이터 입력에 대한 문자 인코딩입니다.
대기 간격(초)	쿼리에서 데이터가 반환되지 않은 경우 다시 쿼리하기까지 대기하는 시간 간격(초)입니다.
최대 길이(byte)	로그 메시지의 최대 길이(byte)입니다.
현재 타임스탬프 읽기 지연(초)	지연된 데이터를 포함하도록 쿼리할 현재 시간 전의 시간(초)입니다. 구성된 시간(초)은 마지막 타임스탬프를 읽기 위해 현재 시간에서 차감됩니다. 주: 이 값이 0이고 여러 클러스터에서 동시에 데이터가 수집되는 경우 클러스터 중 하나에서 지연 후 전송된 데이터가 쿼리에 포함되지 않을 수 있습니다.
폴링 간격	시스템에서 새 로그 데이터를 폴링하는 빈도입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Azure Event Hubs 통합 구성 필드

에 대한 상태 로그 분석통합 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다Microsoft Azure Event Hubs.

제공자 상세 정보

필드	설명
통합 이름	이 통합의 고유 이름입니다. 예: 내 이벤트 허브 통합. 이 필드는 필수입니다. 주: 이 필드를 채우면 양식에 표시된 일반 이름이 입력된 이름과 일치하도록 자동으로 조정됩니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스(이전의 애플리케이션 서비스)입니다. 이 필드는 필수입니다.
소스	통합이 인스턴스로 ServiceNow 끌어오는 로그 데이터의 소스: PubSub. 이 필드는 읽기 전용입니다.
설명	통합을 식별하는 데 도움이 되도록 통합에 대한 간략한 설명을 추가하는 옵션입니다.
다음에서 실행	특정 MID 서버 또는 MID 서버 클러스터를 사용할지 여부를 선택하는 옵션입니다.
MID 서버 이름	(다음에서 실행 이 특정 MID 서버로 설정된 경우에만) 로그가 스트리밍되는 MID 서버입니다. 주: • 기본 인증을 지원하는 로그 수집 기능이 있는 경우에만 MID 서버 선택할 수 있습니다. MID 서버 mTLS를 지원하는 는 목록에 표시되지 않습니다. • 선택한 MID 서버에서 상태 로그 분석 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 로그 수집이 자동으로 활성화됩니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. MID 서버 속성에서 이 수를 수정할 수 있습니다. 이 필드는 필수입니다.
MID 서버 클러스터	(다음에서 실행 이 클러스터로 MID 서버 설정된 경우에만) 로그 데이터를 끌어오는 대상인 MID 서버 클러스터입니다. 데이터 입력은 MID 서버가 실패할 때까지 클러스터의 단일 MID 서버에서 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공자 상세 정보

필드	설명
	그런 다음, 시스템은 구성된 순서에 따라 모든 데이터 입력 작업을 클러스터에서 사용 가능한 다음 MID 서버로 이전합니다. 주: • 상태 로그 분석는 페일오버 MID 서버 클러스터만 지원합니다. 이러한 클러스터에서는 페일오버 보호를 위해 여러 개의 MID 서버가 함께 그룹화됩니다. 데이터 입력 양식 MID 서버 에서 클러스터를 선택할 때 클러스터 목록에는 페일오버 클러스터만 표시됩니다. • MID 서버 클러스터에는 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 포함되어야 합니다. mTLS는 로그 수집에 지원되지 않습니다. • 클러스터의 MID 서버별로 로그 수집을 활성화해야 합니다. 활성 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. 클러스터에 데이터 입력이 10개 미만인 MID 서버가 하나 이상 있는 경우 MID 서버가 다운된 경우에도 클러스터는 용량 확인을 통과합니다. MID 서버 클러스터에 대한 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 을 참조하십시오. 이 필드는 필수입니다.

데이터 검색 방법 설정

이벤트 허브 네임스페이스	이벤트 허브 또는 허브의 범위 지정 컨테이너입니다. 이 필드는 필수입니다.
이벤트 허브 이름	로그 데이터를 가져올 이벤트 허브입니다. 이 필드는 필수입니다.
소비자 그룹 이름	사용할 소비자 그룹입니다. 이 필드는 필수입니다. 기본값은 $Default입니다.
인증 방법	자격 증명 별칭 ServiceNow 은 이벤트 허브에 액세스하는 데 사용합니다. 이 필드는 필수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 검색 방법 설정

	주: 목록에서 자격 증명 별칭 관리를 선택하고 자격 증명 별칭을 추가하여 사용 가능한 별칭 목록에 자격 증명 별칭을 더 추가할 수 있습니다.

고급 설정

필드	설명
재개 지점 비율	재개 지점이 저장되기 전에 통합에서 읽을 수 있는 로그 수입니다.
프로세서 스레드 수	총 프로세서 스레드 수입니다.
하위 샘플 삭제 비율	삭제할 로그의 비율입니다. 이 설정은 함께 그룹화할 로그 수를 결정하며, 그 중 하나는 삭제됩니다. 가져온 로그 수가 줄어듭니다. 기본값은 -1이며, 로그가 삭제되지 않습니다. 예를 들어, 5개 중 1개의 로그아웃을 삭제하려면 값을 5로 변경합니다.
하위 샘플 수신 비율	수신할 로그의 비율입니다. 이 설정은 함께 그룹화할 로그 수를 결정하며, 그 중 하나를 수신합니다. 수신하는 로그 수가 줄어듭니다. 기본값은 -1이며, 이는 로그가 수신되지 않음을 의미합니다. 예를 들어, 5개 중 1개의 로그아웃을 수신하려면 값을 5로 변경합니다.
작업 시간 제한(초)	이벤트 허브 작업의 시간 제한이 초과되기까지 대기할 시간(초)입니다.
수신 유휴 시간 제한(초)	수신 운영의 시간 제한이 초과되기까지 대기할 시간(초)입니다.
최대 길이(byte)	로그 메시지의 최대 길이(byte)입니다. 기본값은 32766입니다.
프리페치 수	이벤트 허브 작업 전에 받은 로그 수입니다.
최대 배치 크기	단일 프로세스 호출에 전달되는 최대 이벤트 수입니다. 기본값은 100입니다.
기본 시간대	로그의 기본 시간대입니다. 로그가 시간대를 지정하지 않는 경우 시스템에서 이 기본값을 사용합니다. 기본값은 GMT입니다.
문자 인코딩	이 통합에 대한 문자 인코딩입니다. 기본값은 UTF-8입니다.
큐가 가득 찬 경우 삭제	MID 서버에 부하가 있는 경우 로그를 삭제하도록 선택하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Azure Log Analytics 통합 구성 필드

에 대한 상태 로그 분석통합 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다Microsoft Azure Log Analytics.

제공자 상세 정보

필드	설명
통합 이름	이 통합의 고유 이름입니다. 예: 내 Azure 로그 분석 통합. 이 필드는 필수입니다. 주: 이 필드를 채우면 양식에 표시된 일반 이름이 입력된 이름과 일치하도록 자동으로 조정됩니다.
다음에서 실행	특정 MID 서버 또는 MID 서버 클러스터를 사용할지 여부를 선택하는 옵션입니다.
MID 서버 이름	(다음에서 실행 필드가 특정 MID 서버로 설정된 경우에만) Microsoft Azure Log Analytics에서 로그 데이터를 끌어오는 MID 서버입니다. 이 필드는 필수입니다. 주: • 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 선택할 수 있습니다. mTLS를 지원하는 MID 서버는 목록에 표시되지 않습니다. • 단일 MID 서버 통합에 로그를 스트리밍하는 최대 통합 수의 기본값은 10입니다. MID 서버 속성에서 이 수를 수정할 수 있습니다. • 선택한 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다.
MID MID 서버 클러스터	(다음에서 실행 이 클러스터로 MID 서버 설정된 경우에만) 로그 데이터를 끌어오는 대상인 MID 서버 클러스터입니다. 데이터 입력은 MID 서버가 실패할 때까지 클러스터의 단일 MID 서버에서 실행됩니다. 그런 다음, 시스템은 구성된 순서에 따라 모든 데이터 입력 작업을 클러스터에서 사용 가능한 다음 MID 서버로 이전합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공자 상세 정보

필드	설명
	주: • 상태 로그 분석는 페일오버 MID 서버 클러스터만 지원합니다. 이러한 클러스터에서는 페일오버 보호를 위해 여러 개의 MID 서버가 함께 그룹화됩니다. 데이터 입력 양식 MID 서버 에서 클러스터를 선택할 때 클러스터 목록에는 페일오버 클러스터만 표시됩니다. • MID 서버 클러스터에는 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 포함되어야 합니다. mTLS는 로그 수집에 지원되지 않습니다. • 클러스터의 MID 서버별로 로그 수집을 활성화해야 합니다. 활성 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. 클러스터에 데이터 입력이 10개 미만인 MID 서버가 하나 이상 있는 경우 MID 서버가 다운된 경우에도 클러스터는 용량 확인을 통과합니다. MID 서버 클러스터에 대한 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 을 참조하십시오. 이 필드는 필수입니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스(이전의 애플리케이션 서비스)입니다. 이 필드는 필수입니다.
데이터 소스	통합이 인스턴스로 ServiceNow 끌어오는 로그 데이터의 소스: Azure 로그 분석. 이 필드는 읽기 전용입니다.
설명	통합을 식별하는 데 도움이 되도록 통합에 대한 간략한 설명을 추가하는 옵션입니다.

데이터 검색 방법 설정

필드	설명
리디렉션 URL	액세스 로그 애플리케이션의 리디렉션 URL입니다. 이 필드는 필수입니다. URL은 Microsoft Azure **redirect_uri** 인증 속성을 참조합니다. 자세한 내용은 Microsoft

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 검색 방법 설정

필드	설명
	Azure 설명서 의 인증 코드 URL(GET 요청) 섹션을 참조하십시오.
인증 방법	Microsoft Azure 자원에 액세스하는 데 사용되는 자격 증명입니다. 이 필드는 필수입니다. 자격 증명이 없는 경우 새 **Azure** 서비스 주체 자격 증명 만들기를 선택합니다. 필드에 내용을 입력하고 제출을 선택하여 자격 증명을 생성합니다. 테넌트 **ID**, 클라이언트 **ID** 및 비밀 키 필드에 대한 자세한 내용은 Microsoft Azure 설명서를 참조하십시오. 자격 증명을 만든 경우 드롭다운 목록에서 선택할 수 있습니다.
작업 공간 ID	Microsoft Azure Log Analytics REST API를 호출하는 데 사용되는 고객 ID입니다. 이 필드는 필수입니다.
테이블 이름	데이터 입력이 로그 데이터를 가져오는 테이블의 Microsoft Azure Log Analytics 이름입니다. 자세한 내용은 Microsoft Azure 설명서 의 테이블 정보 보기 섹션을 참조하십시오. 이 필드는 필수입니다.
이벤트 시간 속성 이름	이벤트 시간을 탐지할 Microsoft Azure Log Analytics 필드입니다. 이 필드는 필수입니다.

고급 설정

필드	설명
이벤트 프로세서 작업자	각 작업자가 독립적으로 이벤트 배치를 처리하는 동시 허용 이벤트 처리 작업자의 수입니다.
작업자 큐 크기	이벤트 프로세서 작업자의 큐 크기입니다.
하위 샘플 삭제 비율	함께 배치하는 이벤트의 개수로, 그 중 하나를 삭제하게 됩니다. 이 설정은 가져온 이벤트 수를 줄이는 데 사용됩니다.
하위 샘플 수신 비율	함께 배치하는 이벤트의 개수로, 그 중 하나만 제외하고 모두 삭제하게 됩니다. 이 설정은 수신 이벤트 수를 줄이는 데 사용됩니다.
쿼리당 최대 문서	각 쿼리에서 검색되는 최대 행 수입니다.
선택할 열	반환할 열 이름의 목록이며 콤마로 구분됩니다. 주: 사용자 지정 쿼리를 제공하면 이 필드는 무시됩니다.
문자 인코딩	이 데이터 입력에 대한 문자 인코딩입니다.
대기 간격(초)	쿼리에서 이벤트가 반환되지 않은 경우 다시 쿼리하기까지 대기하는 시간 간격(초)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 설정

필드	설명
폴링 간격	새 이벤트를 폴링하기까지 대기하는 시간 간격(초)입니다.
큐가 가득 찬 경우 삭제	MID 서버에 부하가 있는 경우 로그를 삭제하도록 선택하는 옵션입니다.

로그 쿼리	쿼리를 직접 로그 분석 정의하는 옵션입니다. 이 필드는 다른 쿼리 설정 필드에 구성된 값을 재정의합니다.
	
	주: 이 필드가 비어 상태 로그 분석 있으면 다른 필드에 설정된 값을 사용하여 쿼리를 생성합니다.
	
	사용자 지정 쿼리의 경우 다음 JSON 형식을 사용합니다.
	
	`{"query": "query | where TimeGenerated > %s | take 500"}`
	
	예:
	
	`{ "query":"ContainerLog | where LogEntry contains 'cartservice' | where TimeGenerated > %s | take 500", "workspaces": ["defaultworkspace-3ab145ff-f9cd-433f-8533-d1b1ee24aee6-eus"], "project": ["TimeGenerated", "LogEntry", "LogEntrySource"] }`

MID 서버 통합 구성 필드

에 대한 상태 로그 분석통합 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다MID 서버.

제공자 상세 정보

필드	설명
MID 서버 이름	통합에서 로그 메시지를 수집하여 인스턴스로 스트리밍하는 이름입니다 MID 서버 . 주: 사용 가능한 MID 서버통합당 하나의 MID 서버 통합만 생성할 수 있습니다. 기존 MID 서버 통합 또는 데이터 입력에서 동일한 MID 서버것을 사용하는 경우 이를 MID 서버위해 추가 통합 또는 데이터 입력을 생성할 수 없습니다. 이 필드는 필수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공자 상세 정보

필드	설명
통합 이름	통합의 이름입니다. 이름을 선택하면 MID 서버 이 필드는 선택한 MID 서버. 이 필드는 읽기 전용입니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스입니다. 이 필드는 필수입니다. 기본적으로 로 설정됩니다 ServiceNow MID 서버. 주: 이 필드는 버전 36.0.17 이상 버전에서 생성된 통합에만 사용할 수 MID 서버 있습니다.
설명	통합을 식별하는 데 도움이 되도록 통합에 대한 간략한 설명을 추가하는 옵션입니다.

고급 설정

필드	설명
기본 시간대	로그에서 시간대를 지정하지 않으면 시스템에서 사용할 이벤트의 시간대입니다. 이러한 경우 기본적으로 GMT가 사용되지만 다른 시간대를 지정할 수 있습니다.
하위 샘플 삭제 비율	삭제 이벤트의 비율입니다. 기본값은 -1입니다.
하위 샘플 수신 비율	수신 이벤트의 비율입니다. 기본값은 -1입니다.
최대 길이(byte)	로그 메시지의 최대 길이(byte)입니다. 기본값은 32,766입니다.
문자 인코딩	이 데이터 입력에 대한 문자 인코딩입니다. 기본값은 UTF-8입니다.
큐가 가득 찬 경우 삭제	많은 프로세스가 MID 서버에 액세스하기 위해 큐에서 대기 중인 경우 로그를 삭제하도록 선택하는 옵션입니다.

REST API 통합 구성 필드

에 대한 상태 로그 분석REST API 통합 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다.

주: REST API 통합은 수신 데이터에 대해 UTF-8 인코딩만 지원합니다.

상세 정보 탭 제공

필드	설명
통합 이름	이 통합의 고유 이름입니다. 내 REST API 통합을 예로 들 수 있습니다. 이 필드는 필수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상세 정보 탭 제공

필드	설명
	주: 이 필드를 채우면 양식에 표시된 일반 이름이 입력된 이름과 일치하도록 자동으로 조정됩니다.
MID 웹 서버	사용할 MID 웹 서버입니다. 이 필드는 필수입니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스(이전의 애플리케이션 서비스)입니다. 이 필드는 필수입니다. 주: 관련 서비스 인스턴스가 없는 경우 서비스 인스턴스를 만들고 여기에 CI(구성 항목)를 추가합니다. 새 서비스 인스턴스의 상태를 운영으로 설정하십시오.
전송	로그 메시지를 인스턴스로 스트리밍하는 데 사용되는 프로토콜, 즉 REST입니다 ServiceNow . 이 필드는 읽기 전용입니다.
설명	통합을 식별하는 데 도움이 되도록 통합에 대한 간략한 설명을 추가하는 옵션입니다.
MID 서버 이름	MID 서버 로그 데이터가 푸시되는 대상입니다. MID 웹 서버를 선택하면 이 필드가 자동으로 채워집니다. 읽기 전용입니다.
포트	MID 서버의 포트입니다. 이 필드는 읽기 전용입니다. MID 웹 서버를 선택하면 자동으로 채워집니다.

ServiceNow 시스템 로그 검색기 통합 구성 필드

에 대한 ServiceNow상태 로그 분석시스템 로그 검색기 통합 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다.

제공자 상세 정보

필드	설명
통합 이름	이 통합의 고유 이름입니다. 예: 내 시스템 로그 통합 이 필드는 필수입니다. 주: 이 필드를 채우면 양식에 표시된 일반 이름이 입력된 이름과 일치하도록 자동으로 조정됩니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스(이전의 애플리케이션 서비스)입니다. 이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공자 상세 정보

필드	설명
	필드는 필수입니다. 이 통합에 대한 기본 서비스 인스턴스는 시스템 로그입니다 ServiceNow .
설명	통합을 식별하는 데 도움이 되도록 통합에 대한 간략한 설명을 추가하는 옵션입니다.

Splunk Poller 통합 구성 필드

에 대한 상태 로그 분석폴러 통합 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다Splunk.

제공자 상세 정보

필드	설명
통합 이름	이 통합의 고유 이름입니다. 이 필드는 필수입니다. 주: 이 필드를 채우면 양식에 표시된 일반 이름이 입력된 이름과 일치하도록 자동으로 조정됩니다.
다음에서 실행	특정 MID 서버 또는 MID 서버 클러스터를 사용할지 여부를 선택하는 옵션입니다.
MID 서버 이름	(다음에서 실행 필드가 특정 MID 서버로 설정된 경우에만) Splunk에서 로그 데이터를 끌어오는 MID 서버입니다. 이 필드는 필수입니다. 주: • 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 선택할 수 있습니다. mTLS를 지원하는 MID 서버는 목록에 표시되지 않습니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. MID 서버 속성에서 이 수를 수정할 수 있습니다. • 선택한 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다.
MID 서버 클러스터	(다음에서 실행 이 클러스터로 MID 서버 설정된 경우에만) 로그 데이터를 끌어오는 대상인 MID 서버 클러스터입니다. 데이터 입력은 MID 서버가 실패할 때까지 클러스터의 단일 MID 서버에서 실행됩니다. 그런 다음, 시스템은 구성된 순서에 따라 모든

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공자 상세 정보

필드	설명
	데이터 입력 작업을 클러스터에서 사용 가능한 다음 MID 서버로 이전합니다. 주: • 상태 로그 분석는 페일오버 MID 서버 클러스터만 지원합니다. 이러한 클러스터에서는 페일오버 보호를 위해 여러 개의 MID 서버가 함께 그룹화됩니다. 데이터 입력 양식 MID 서버 에서 클러스터를 선택할 때 클러스터 목록에는 페일오버 클러스터만 표시됩니다. • MID 서버 클러스터에는 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 포함되어야 합니다. mTLS는 로그 수집에 지원되지 않습니다. • 클러스터의 MID 서버별로 로그 수집을 활성화해야 합니다. 활성 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. 클러스터에 데이터 입력이 10개 미만인 MID 서버가 하나 이상 있는 경우 MID 서버가 다운된 경우에도 클러스터는 용량 확인을 통과합니다. MID 서버 클러스터에 대한 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성 을 참조하십시오. 이 필드는 필수입니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스(이전의 애플리케이션 서비스)입니다. 이 필드는 필수입니다.
데이터 소스	통합이 인스턴스로 ServiceNow 끌어오는 로그 데이터의 소스: Splunk. 이 필드는 읽기 전용입니다.
설명	통합을 식별하는 데 도움이 되도록 통합에 대한 간략한 설명을 추가하는 옵션입니다.

데이터 검색 방법 설정

필드	설명
REST API 서버 URL	REST API에 액세스하는 데 사용되는 URL입니다 Splunk . 이 필드는 필수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 검색 방법 설정

필드	설명
	주: • 기본적으로 REST API 엔드포인트는 Splunk 포트 8089에서 사용할 수 있습니다. 따라서 REST API의 Splunk 기본 엔드포인트는 http://<splunk-server>:8089입니다. • REST API 엔드포인트는 프론트엔드 엔드포인트와 다릅니다.
인증 방법	사용할 자격 증명 별칭입니다. 이 필드는 필수입니다. 통합은 Splunk 인증을 위해 자격 증명에 대한 직접 참조 대신 자격 증명 별칭을 사용합니다. 자격 증명 별칭은 유형별로 나열됩니다: 기본 인증 자격 증명을 포함하는 별칭과 토큰 인증 자격 증명을 포함하는 별칭. 별칭에 두 자격 증명 유형이 모두 있으면 두 범주 모두에 나타납니다. 자격 증명 별칭 관리를 선택하여 자격 증명 별칭을 관리하고 연결 및 자격 증명 별칭 목록에 새 자격 증명 별칭을 만들 수 있습니다.
쿼리	쿼리는 Splunk 데이터를 검색하는 데 사용합니다. 이 필드는 필수입니다. 예를 들어 sourcetype="adc_access_log" 쿼리는 소스 유형이 adc_access_log 모든 로그를 검색하도록 Poller 통합에 Splunk 지시합니다.

고급 설정

필드	설명
쿼리당 최대 문서	에서 로그 데이터를 가져올 Splunk때마다 검색되는 최대 문서 수입니다. 기본값: 10,000.
Splunk 요청 시간 제한(초)	요청 시간이 초과되기 전에 데이터를 검색할 수 있는 최대 시간(초)입니다.

Splunk TCP 통합 구성 필드

에 대한 상태 로그 분석TCP 통합 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다Splunk.

제공자 상세 정보

필드	설명
통합 이름	이 통합의 고유 이름입니다. 예: 내 Splunk TCP 통합. 이 필드는 필수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공자 상세 정보

필드	설명
	주: 이 필드를 채우면 양식에 표시된 일반 이름이 입력된 이름과 일치하도록 자동으로 조정됩니다.
MID 서버 이름	Splunk에서 로그 데이터를 끌어오는 MID 서버입니다. 이 필드는 필수입니다. 주: • 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 선택할 수 있습니다. mTLS를 지원하는 MID 서버는 목록에 표시되지 않습니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. MID 서버 속성에서 이 수를 수정할 수 있습니다. • 선택한 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다.
포트	MID 서버의 포트입니다. 이 필드는 필수입니다. 조직의 보안 팀이 에서 MID 서버선택한 포트를 여는지 확인합니다.
설명	통합을 식별하는 데 도움이 되도록 통합에 대한 간략한 설명을 추가하는 옵션입니다.
전송	로그 메시지를 인스턴스로 스트리밍하는 데 사용되는 프로토콜, 즉 TCP입니다 ServiceNow . 이 필드는 읽기 전용입니다.
가공된 데이터 사용	전달자에서 사용하는 전처리된("요리된") 형식으로 Splunk 로그 데이터를 Splunk 수집하는 옵션입니다. 이 형식으로 데이터를 HLA 수집하면 각 로그 라인에 포함된 관련 컨텍스트 정보가 Splunk 유지됩니다.

고급 설정

필드	설명
SSL/TLS 사용	향상된 데이터 보안 및 보호를 위해 SSL/TLS 사용을 선택하는 옵션입니다. 주: 로그를 압축된 형식으로 전송하려면 SSL/TLS를 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 설정

필드	설명
호스트 이름 조회	호스트 이름에 대한 IP를 해결하기 위해 DNS 검색 수행을 선택하는 옵션입니다. 기본값은 아니오입니다.
전달자 시간대 사용	전달자가 위치한 시간대에 대한 정보를 전달하는 옵션입니다. 는 MID 서버 이 정보를 사용하여 로그가 도착하는 시간대에 맞게 조정합니다. 이 옵션은 가공된 데이터 사용**(Use Cooked Data)** 이 선택되었을 때 표시됩니다. Universal Forwarder를 사용할 Splunk 때 관련이 있습니다.
압축 사용	로그를 압축된 형식으로 보내는 옵션입니다. 압축된 형식으로 로그를 전송하면 전송되는 데이터의 크기가 최소화되며, 이는 대량의 로그 데이터를 처리할 때 중요합니다. 이 옵션은 가공된 데이터 사용**(Use Cooked Data)** 및 **SSL/TLS** 사용**(Use SSL/TLS)**을 선택한 경우에 표시됩니다. Universal Forwarder를 사용할 Splunk 때 관련이 있습니다.
하위 샘플 삭제 비율	삭제할 로그의 비율입니다. 기본값은 -1이며, 로그가 삭제되지 않습니다. 예를 들어 로그 5개 중 1개를 삭제하려면 값을 5로 변경합니다.
하위 샘플 수신 비율	수신할 로그의 비율입니다. 기본값은 -1이며, 로그가 수신되지 않습니다. 예를 들어 로그 5개 중 1개를 수신하려면 값을 5로 변경합니다.
최대 길이(byte)	로그 메시지의 최대 길이(바이트)입니다. 기본값은 32766입니다.
문자 인코딩	이 데이터 입력에 대한 문자 인코딩. 기본값은 UTF-8입니다.
보스 스레드 수	연결을 관리하는 스레드 수입니다.
작업 스레드 수	수신 데이터를 처리하는 스레드 수입니다.
시간 제한(초) 읽기	마지막 읽기 이후의 시간 제한(초)입니다. 시간 제한이 만료되면 시스템이 채널을 닫습니다.
기본 시간대	로그에서 시간대를 지정하지 않으면 시스템에서 사용할 이벤트의 시간대입니다. 이러한 경우 기본적으로 GMT가 사용되지만 다른 시간대를 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 설정

필드	설명
큐가 가득 찬 경우 삭제	MID 서버에 부하가 있는 경우 로그를 삭제하도록 선택하는 옵션입니다.

Splunk UDP 통합 구성 필드

에 대한 상태 로그 분석UDP 통합 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다Splunk.

제공자 상세 정보

필드	설명
통합 이름	이 통합의 고유 이름입니다. 예: 내 Splunk UDP 통합. 이 필드는 필수입니다. 주: 이 필드를 채우면 양식에 표시된 일반 이름이 입력된 이름과 일치하도록 자동으로 조정됩니다.
MID 서버 이름	Splunk에서 로그 데이터를 끌어오는 MID 서버입니다. 이 필드는 필수입니다. 주: • 기본 인증을 지원하는 MID 서버만 선택할 수 있습니다. mTLS를 지원하는 MID 서버는 목록에 표시되지 않습니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. MID 서버 속성에서 이 수를 수정할 수 있습니다. • 선택한 MID 서버에 대해 로그 수집이 활성화되지 않은 경우 상태 로그 분석가 로그 수집을 자동으로 활성화합니다.
포트	MID 서버의 포트입니다. 이 필드는 필수입니다. 주: 조직의 보안 팀이 에서 MID 서버선택한 포트를 여는지 확인합니다.
설명	통합을 식별하는 데 도움이 되도록 통합에 대한 간략한 설명을 추가하는 옵션입니다.
전송	로그 메시지를 인스턴스로 스트리밍하는 데 사용되는 프로토콜, 즉 UDP입니다 ServiceNow . 이 필드는 읽기 전용입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 설정

필드	설명
호스트 이름 조회	호스트 이름에 대한 IP를 해결하기 위해 DNS 검색 수행을 선택하는 옵션입니다. 기본값은 아니오입니다.
하위 샘플 수신 비율	수신할 로그의 비율입니다. 기본값은 -1이며, 로그가 수신되지 않습니다. 예를 들어 로그 5개 중 1개를 수신하려면 값을 5로 변경합니다.
문자 인코딩	이 데이터 입력에 대한 문자 인코딩입니다. 기본값은 UTF-8입니다. 이 필드는 읽기 전용입니다.
큐가 가득 찬 경우 삭제	MID 서버에 부하가 있는 경우 로그를 삭제하도록 선택하는 옵션입니다.
하위 샘플 삭제 비율	삭제할 로그의 비율입니다. 기본값은 -1이며, 로그가 삭제되지 않습니다. 예를 들어 로그 5개 중 1개를 삭제하려면 값을 5로 변경합니다.
최대 길이(byte)	로그 메시지의 최대 길이(바이트)입니다. 기본값은 32766입니다.
기본 시간대	로그에서 시간대를 지정하지 않으면 시스템에서 사용할 이벤트의 시간대입니다. 이러한 경우 기본적으로 GMT가 사용되지만 다른 시간대를 지정할 수 있습니다.

TCP 통합 구성 필드

에 대한 상태 로그 분석TCP 통합 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다.

상세 정보 탭 제공

필드	설명
통합 이름	이 통합의 고유 이름입니다. 예: 내 TCP 통합. 이 필드는 필수입니다. 주: 이 필드를 채우면 양식에 표시된 일반 이름이 입력된 이름과 일치하도록 자동으로 조정됩니다.
MID 서버 이름	로그가 스트리밍되는 MID 서버입니다. 이 필드는 필수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상세 정보 탭 제공

필드	설명
	• 기본 인증을 지원하는 로그 수집 기능이 있는 MID 서버만 선택할 수 있습니다. mTLS를 지원하는 MID 서버는 목록에 표시되지 않습니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. MID 서버 속성에서 이 수를 수정할 수 있습니다.
포트	MID 서버의 포트입니다. 이 필드는 필수입니다. 배열에서 고유한 포트를 선택합니다. 자리 표시자에 선택할 포트 범위가 표시됩니다. 조직의 보안 팀이 선택한 포트를 여는지 확인합니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스입니다. 이 필드는 필수입니다.
전송	로그 메시지를 인스턴스로 스트리밍하는 데 사용되는 프로토콜, 즉 TCP입니다 ServiceNow . 이 필드는 읽기 전용입니다.
설명	통합을 식별하는 데 도움이 되도록 통합에 대한 간략한 설명을 추가하는 옵션입니다.

고급 설정

필드	설명
SSL/TLS 사용	SSL/TLS 사용을 선택하는 옵션입니다.
호스트 이름 조회	호스트 이름에 대한 IP를 해결하기 위해 DNS 검색 수행을 선택하는 옵션입니다.
보스 스레드 수	연결을 관리하는 스레드 수입니다.
작업 스레드 수	수신 데이터를 처리하는 스레드 수입니다.
시간 제한(초) 읽기	로그에서 시간대를 지정하지 않으면 시스템에서 사용할 이벤트의 시간대입니다. 이러한 경우 기본적으로 GMT가 사용되지만 다른 시간대를 지정할 수 있습니다.
기본 시간대	이벤트의 기본 시간대입니다. 로그가 시간대를 지정하지 않는 경우 시스템에서 이 기본값을 사용합니다.
하위 샘플 삭제 비율	삭제 이벤트의 비율입니다.
하위 샘플 수신 비율	수신 이벤트의 비율입니다.
최대 길이(byte)	로그 메시지의 최대 길이(byte)입니다.
문자 인코딩	이 데이터 입력에 대한 문자 인코딩입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 설정

필드	설명
큐가 가득 찬 경우 삭제	MID 서버에 부하가 있는 경우 로그를 삭제하도록 선택하는 옵션입니다.
줄바꿈 구분 기호	원시 로그 라인을 구분하는 줄 바꿈 문자입니다. 분할 값은 쉼표와 그 뒤의 공백으로 구분해야 합니다(", "). 예: "\r, \n, , splitHere, #".

UDP 통합 구성 필드

에 대한 상태 로그 분석UDP 통합 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다.

상세 정보 탭 제공

필드	설명
통합 이름	이 통합의 고유 이름입니다. 예: 내 UDP 통합. 이 필드는 필수입니다. 주: 이 필드를 채우면 양식에 표시된 일반 이름이 입력된 이름과 일치하도록 자동으로 조정됩니다.
MID 서버 이름	로그가 스트리밍되는 MID 서버입니다. 이 필드는 필수입니다. 주: • 기본 인증을 지원하는 로그 수집 기능이 있는 MID 서버만 선택할 수 있습니다. mTLS를 지원하는 MID 서버는 목록에 표시되지 않습니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. MID 서버 속성에서 이 수를 수정할 수 있습니다.
서비스 인스턴스	로그 데이터를 바인딩할 서비스 인스턴스(이전의 애플리케이션 서비스)입니다. 이 필드는 필수입니다.
포트	MID 서버의 포트입니다. 이 필드는 필수입니다. 포트는 6000-6200 범위 내에 있어야 합니다. 조직의 보안 팀이 에서 MID 서버선택한 포트를 여는지 확인합니다.
전송	로그 메시지를 인스턴스로 스트리밍하는 데 사용되는 프로토콜, 즉 UDP입니다 ServiceNow . 이 필드는 읽기 전용입니다.
설명	통합을 식별하는 데 도움이 되도록 통합에 대한 간략한 설명을 추가하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급

필드	설명
기본 시간대	로그에서 시간대를 지정하지 않으면 시스템에서 사용할 이벤트의 시간대입니다. 이러한 경우 기본적으로 GMT가 사용되지만 다른 시간대를 지정할 수 있습니다.
하위 샘플 삭제 비율	삭제 이벤트의 비율입니다. 기본값은 -1입니다.
하위 샘플 수신 비율	수신 이벤트의 비율입니다. 기본값은 -1입니다.
속도 제한	데이터 입력이 처리하는 초당 최대 이벤트 수에 대한 제한입니다. 기본값은 -1입니다.
최대 길이(byte)	로그 메시지의 최대 길이(byte)입니다. 기본값은 32,766입니다.
문자 인코딩	이 데이터 입력에 대한 문자 인코딩입니다. 기본값은 UTF-8입니다. 이 필드는 읽기 전용입니다.
큐가 가득 찬 경우 삭제	많은 프로세스가 MID 서버에 액세스하기 위해 큐에서 대기 중인 경우 로그를 삭제하도록 선택하는 옵션입니다.

상태 로그 분석의 경보 개요 탭에 있는 섹션 및 카드

개요 탭은 구성요소 기반 경보, 로그 분석 경보, 로그 분석 경보 그룹을 이해하는 데 도움이 됩니다.

구성요소 기반 경보에 대한 개요 탭의 정보

상태 로그 분석의 경보 개요 탭은 구성요소 기반 경보의 이해에 도움이 됩니다.

구성요소 기반 경보에 대한 개요 탭의 섹션

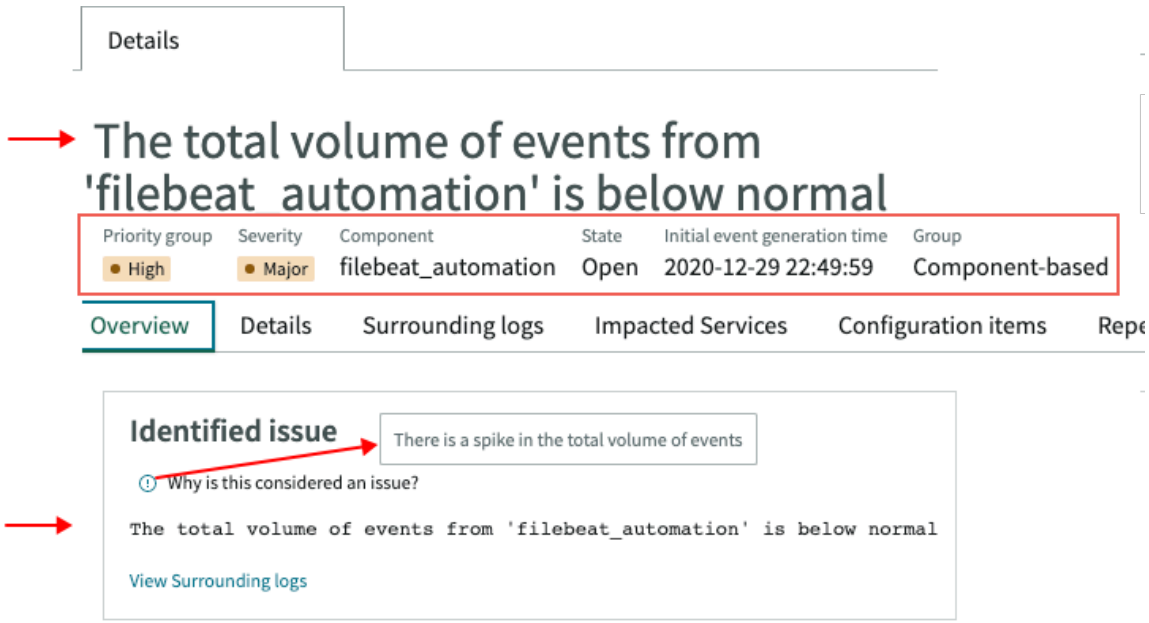
구성요소 기반 경보에 대한 자세한 설명은 상태 로그 분석 경보 유형 문서를 참조하십시오.

식별된 문제

"식별된 문제"로 인해 경보가 발생했습니다. 문제가 경보의 제목과 탭의 카드에 나타납니다. 경보에 대한 정보가 배너에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

식별된 문제



- 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하여 어떻게 문제가 식별되었는지 확인합니다.
- 경보 시작 1분 전과 1분 후에 생성된 로그 라인를 보려면 주변 로그 보기를 클릭합니다. 근본 원인을 찾는 데 도움이 되도록 예외 주변의 로그 라인을 분석합니다. 문서를 참조하십시오.

구성 항목

경보에 연결된 CI에 대한 자세한 내용을 보려면 구성 항목 탭을 클릭하거나 구성 항목 섹션에서 더 보기를 클릭합니다. 운영자 1단계: 경보 분석 및 확인 문서를 참조하십시오.

영향을 받는 서비스

경보의 영향을 받는 서비스에 대한 자세한 정보를 보려면 영향을 받는 서비스 탭을 클릭합니다. 운영자 1단계: 경보 분석 및 확인 문서를 참조하십시오.

예외

이 예외 카드는 경보를 발생시킨 예외적 활동을 설명합니다.

- 파란색 선은 최근의 예외적 활동을 나타냅니다.
- 일부 차트에서 밝게 음영 처리된 영역은 예상되는(학습한 기준선) 동작을 나타냅니다.

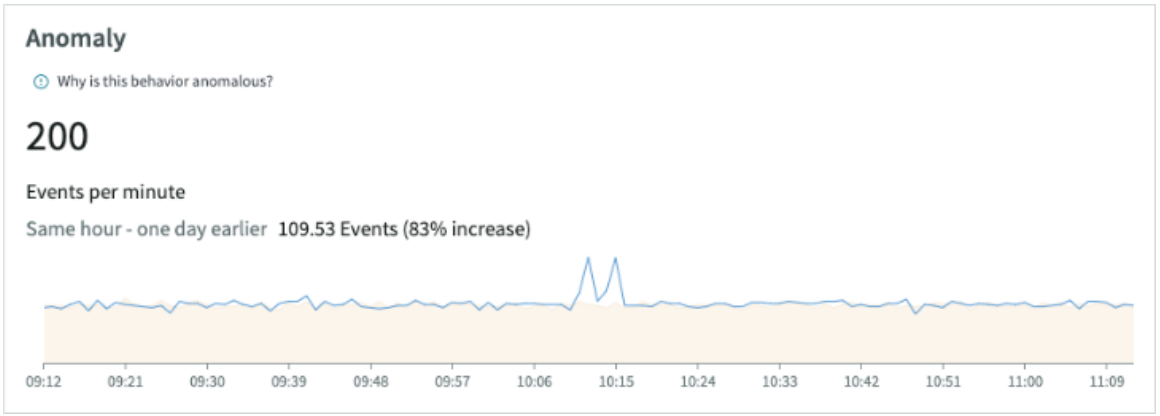
  복숭아색으로 음영 처리된 영역은 하루 전 같은 시간의 기준선 값을 나타냅니다. 분홍색으로 음영 처리된 영역은 전주의 같은 기간의 값을 나타냅니다.

- 정보 아이콘을 클릭하여 어떻게 예외가 식별되었는지 확인합니다. ⓘ

이 예에서 복숭아색으로 음영 처리된 영역은 하루 전 같은 시간의 동일한 데이터를 나타냅니다. 메트릭 값(분당 이벤트 수)의 급증이 분명하게 표시됩니다.

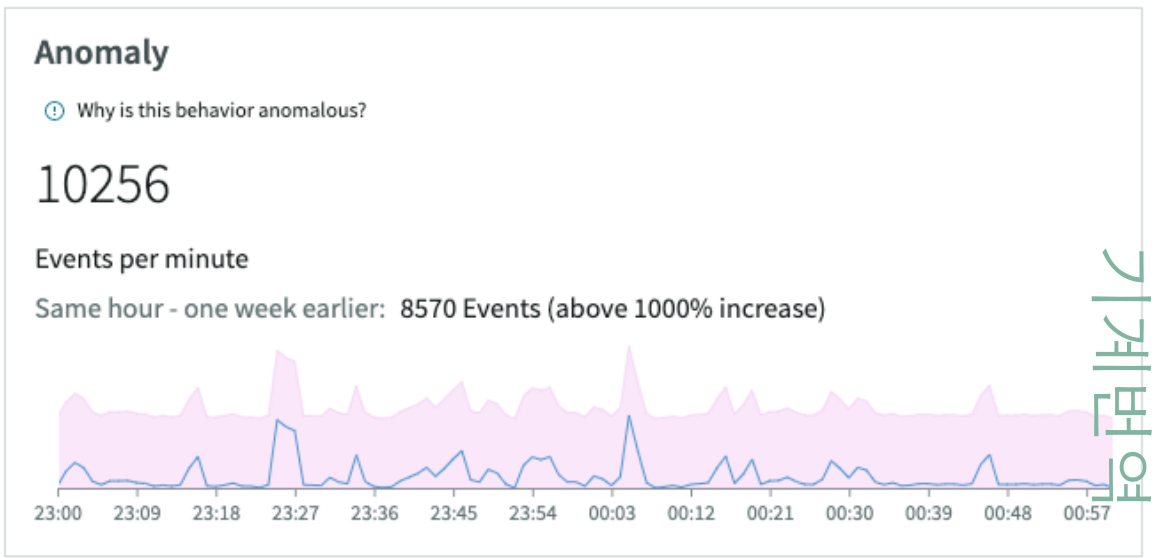
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예외 카드



이 예에서 분홍색으로 음영 처리된 영역은 전주의 같은 시간의 기준선 값을 나타냅니다.

1주일 전 기준선 값이 있는 예외 카드



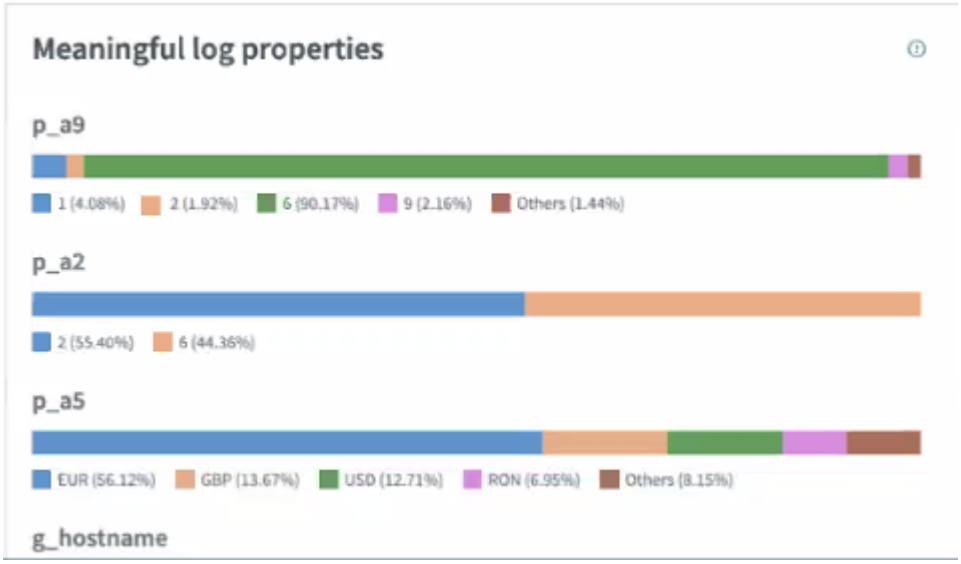
발생할 수 있는 예외의 종류에 대한 자세한 내용은 의 예외 동작 유형 상태 로그 분석을 참조하십시오.

의미 있는 로그 속성

의미 있는 로그 속성 카드에서 각 막대형 차트는 예외에 기여한 단일 로그 속성 값의 분포를 보여줍니다. 각 속성 값은 한 가지 색상과 연결됩니다. 색상 막대의 길이는 속성의 다른 모든 값과 비교하여 속성 값에 해당하는 백분율과 상관 관계가 있습니다. 이 예시의 *p_a5* 속성에 대한 *EUR* 값은 로그 라인 56.12%, *GBP* 13.67% 등으로 나타났습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

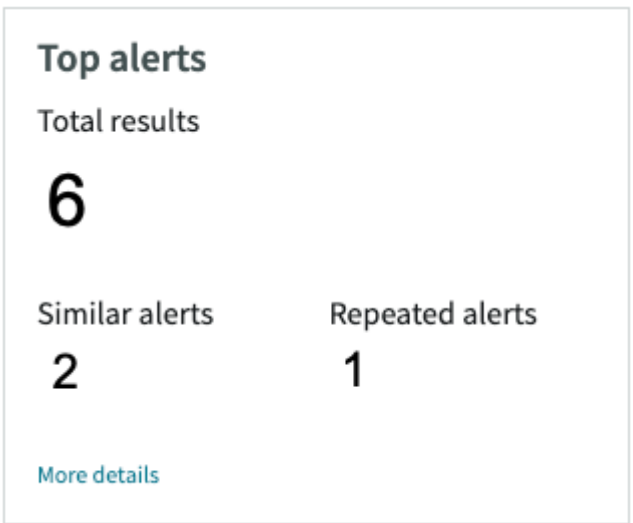
의미 있는 로그 속성



상위 경보

상위 경보 카드에는 유사한 경보 및 반복된 경보 탭의 데이터를 요약한 내용이 표시됩니다. 총 결과 값은 두 값의 합계입니다. 경보 인사이트 유사 경보 탭을 열려면 상세 정보를 클릭하십시오. 자세한 내용은 경보 인사이트 유사 경보 탭에 대한 정보 문서를 참조하십시오.

상위 경보



상위 인시던트

상위 인시던트 카드에는 CI의 인시던트 수와 관련 CI의 인시던트 탭의 데이터를 요약한 내용이 표시됩니다. 총 결과 값은 두 값의 합계입니다. CI의 인시던트 탭을 열려면 상세 정보를 클릭하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상위 인시던트



그룹의 개요 탭에 있는 로그 분석 정보

상태 로그 분석의 경보 개요 탭은 로그 분석 그룹의 이해에 도움이 됩니다.

그룹에 대한 로그 분석 개요 탭의 섹션

로그 분석 그룹에 대한 자세한 설명은 상태 로그 분석 경보 유형 문서를 참조하십시오.

상관 관계 배너

초기 분석 중에 경보의 점수가 매겨집니다. 경보의 로그 데이터와 다른 경보의 각 상관 관계는 점수에 영향을 줍니다. 점수가 높을수록 경보가 로그 분석 경보에 로그 분석 경보로 포함될 가능성이 높습니다.

경보의 상관 관계 여부를 결정할 때 다음 유형의 데이터가 고려됩니다.

- 시간: 구성된 시간 간격 내에 발생한 모든 이벤트입니다.
- 메타데이터: 로그 라인 메타데이터에서 경보에 일치하는 값이 있습니다. 예를 들어 모든 경보에는 동일한 호스트가 포함됩니다.
- 메시지 텍스트: 로그 데이터의 메시지 텍스트는 경보 간에 비슷하거나 동일합니다.
- 추세: 경보가 값 또는 비율 면에서 유사한 추세를 나타냅니다. 예를 들어 모든 경보에서 특정 메트릭 값이 증가하고 있습니다.

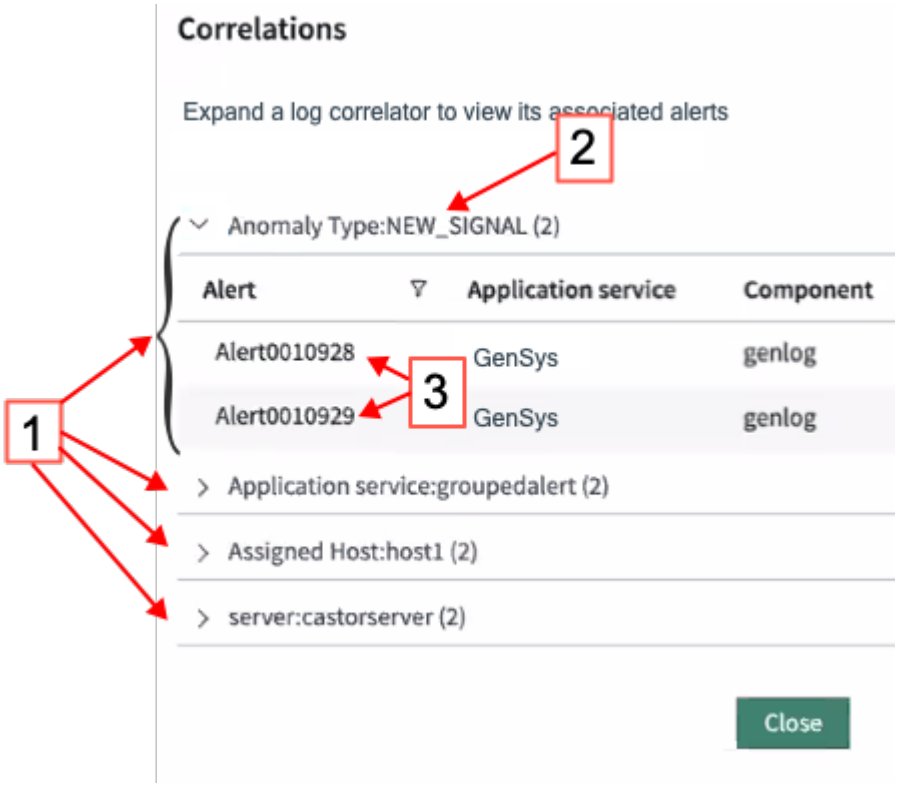
상관 관계 배너에서 추가 정보 링크를 클릭하여 로그 분석 경보와 관련된 상관 관계 목록을 봅니다.

상관 관계 배너



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상관 관계



1. 상관 관계 목록: 목록의 첫 번째 상관 관계는 상관 관계가 있는 개별 로그 분석 경보와 경보가 공유하는 로그 관련자를 표시하도록 확장됩니다. 괄호 수는 상관 관계의 경보 수입니다.
2. 개별 로그 관련자: 상관 관계가 있는 로그 분석 경보 그룹의 식별자입니다. 이 경보는 로그 라인 데이터 또는 경보에 공통적인 메타데이터(예: IP 주소, 호스트 이름 또는 사용자 이름)별로 그룹화됩니다. 괄호 수는 상관 관계 있는 경보 개수입니다.
3. 상관 관계가 있는 로그 분석 경보입니다.

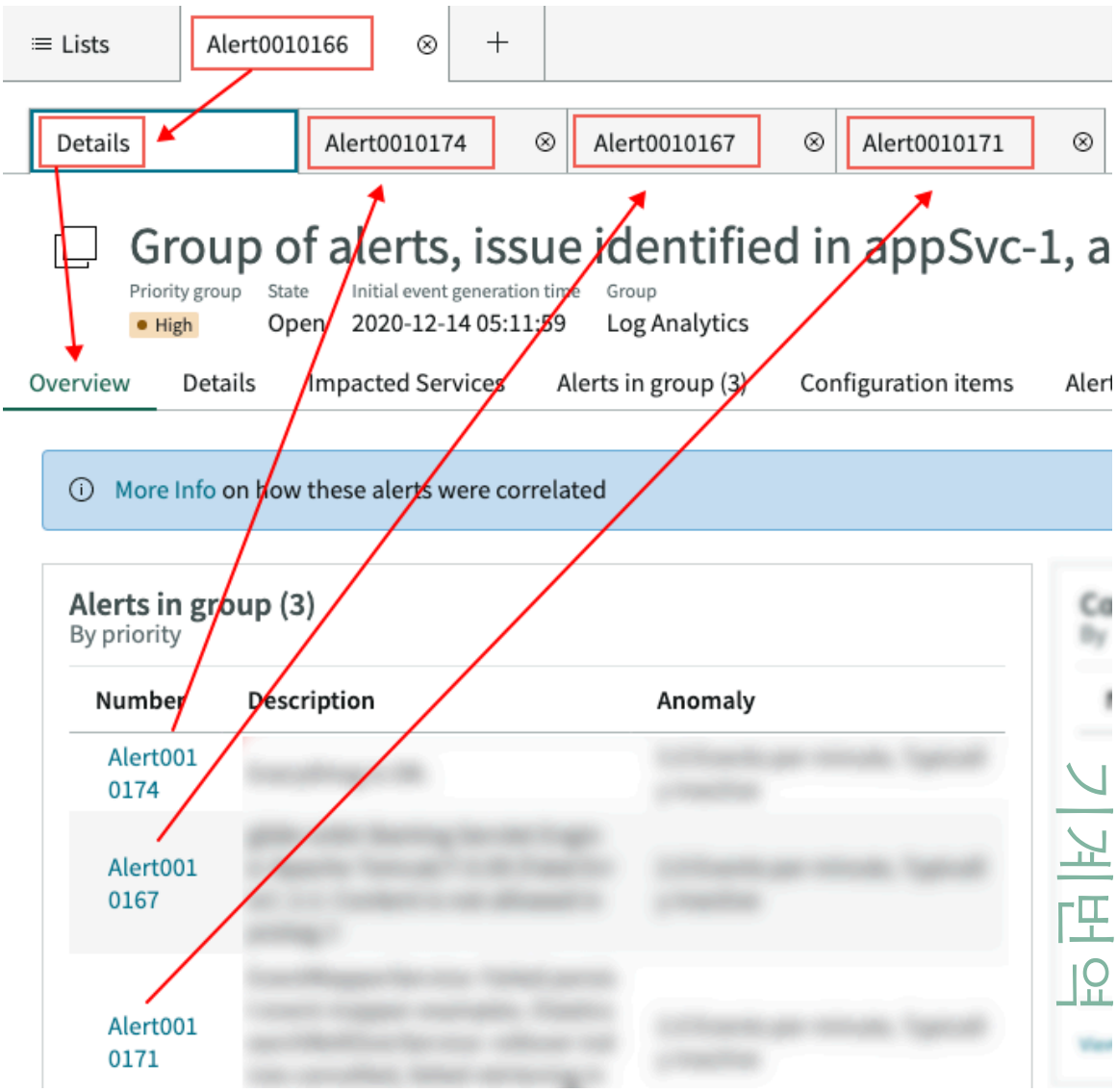
그룹의 경보

로그 분석 경보(이 예시의 Alert0010166)의 경우 그룹의 경보 섹션에서 로그 분석 경보 아래에 그룹화된 로그 분석 경보가 표시됩니다.

로그 분석 경보를 클릭하여 상세 정보를 봅니다. 로그 분석 경보의 전체 목록을 보려면 더 보기를 클릭하거나 그룹의 경고 탭을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 상세 정보 보기



구성 항목

경보에 연결된 CI에 대한 자세한 내용을 보려면 구성 항목 탭을 클릭하거나 구성 항목 섹션에서 더 보기를 클릭합니다. 운영자 1단계: 경보 분석 및 확인 문서를 참조하십시오.

영향을 받는 서비스

경보의 영향을 받는 서비스에 대한 자세한 정보를 보려면 영향을 받는 서비스 탭을 클릭합니다. 운영자 1단계: 경보 분석 및 확인 문서를 참조하십시오.

로그 분석 그룹의 경보 탭에 있는 경보

다음 표에서는 그룹의 경보 탭에서 그룹의 경보 로그 분석 에 대해 설명합니다로그 분석.

그룹 경보 탭

열	설명
번호	운영자 작업 공간 대시보드의 경보 목록에 표시되는 경보 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹 경보 탭

열	설명
	상세 정보 탭에서 경보에 대한 자세한 정보를 보려면 경보 번호를 클릭합니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
그룹	경보가 속하는 그룹 유형입니다(독립 실행형 로그 분석 경보 또는 구성요소 기반 경보).
설명	경보 생성을 초래한 예외 패턴 또는 메트릭입니다.
심각도	경보의 심각도 값입니다. 사용할 수 있는 값은 다음과 같습니다. • 긴급: 즉각적인 조치가 필요합니다. 자원이 작동하지 않거나 중요한 문제가 곧 발생합니다. • 중요: 주요 기능에 심각한 장애가 있거나 성능이 저하되었습니다. • 경미: 성능이 저하되었거나 중요하지 않은 기능이 일부 손실되었습니다. • 경고: 자원은 여전히 작동하지만 주의가 필요합니다. • 정보: 정보 메시지입니다. 경보가 생성되지만 자원은 여전히 작동합니다. • 해제, 해결됨: 조치가 필요하지 않습니다. 이 이벤트에서는 경보가 생성되지 않습니다. 기존 경보는 종결됩니다.
우선순위 그룹	경보를 해결하는 순서를 나타내는 우선순위 그룹입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 긴급함 • 높음 • 보통 • 낮음 우선순위 그룹 값은 심각도보다 중요합니다. 예를 들어, 우선순위가 높고 심각도가 낮은 경보보다 우선순위가 낮고 심각도가 높은 경보를 먼저 해결해야 합니다. 우선순위 계산 방법에 대한 자세한 내용은 경보 우선순위 문서를 참조하십시오.
상태	경보의 현재 처리 상태입니다. 새로 생성된 경보는 오픈 상태입니다. 다른 상태는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹 경보 탭

열	설명
	• 재오픈: 이전에 닫힌 경보가 다시 열렸으며 주의가 필요합니다. • 플래핑: 경보가 높은 빈도로 동일한 소스에서 동일한 이벤트를 수신하고 있습니다. 이 상태로 인해 경보가 종결 상태로부터 재오픈될 수 있으며, 그러면 오픈 상태와 종결된 상태 사이에 높은 빈도의 변경이 발생할 수 있습니다. • 종결: 경보가 닫혔으며 추가 조치가 필요 없습니다. 정정된 경보를 종결합니다.
구성 항목	CMDB의 CI입니다. CI는 경보에 의해 적용됩니다.
노드	로그 메시지에 수신된 노드 필드입니다. 이 노드에서 발생한 로그 메시지에 설명된 이벤트입니다. 노드는 경보와 연관된 CI의 이름인 경우가 많습니다. 예: 컴퓨터 이름, IP 주소, FQDN 또는 MAC 주소
소스	모든 로그 분석 경보의 소스 열에는 경보가 생성되었음을 상태 로그 분석 나타내는 로그 분석 값이 있습니다.
메트릭 이름	예외적 동작으로 경보가 발생한 메트릭의 이름입니다. 예를 들어, I/O 요청이 완료되는 데 15000ms 이상 걸린 경우의 *I/O request*를 예로 들 수 있습니다.
업데이트됨	경보 정보 또는 상태가 업데이트된 최근 시간입니다.

경보에 대한 개요 탭의 로그 분석 정보

상태 로그 분석의 경보 개요 탭은 로그 분석 경보의 이해에 도움이 됩니다.

경보에 대한 로그 분석 개요 탭의 섹션 및 카드

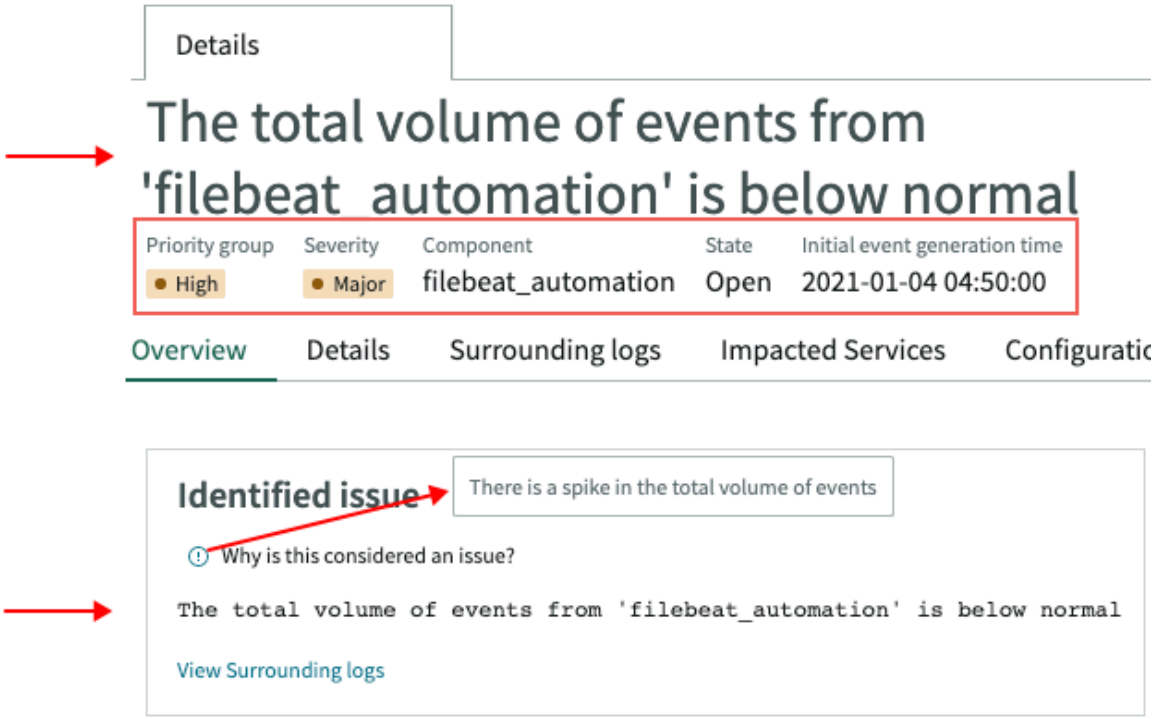
로그 분석 경보에 대한 자세한 설명은 상태 로그 분석 경보 유형 문서를 참조하십시오.

식별된 문제

"식별된 문제"로 인해 경보가 발생했습니다. 문제가 경보의 제목과 탭의 카드에 나타납니다. 경보에 대한 정보가 배너에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

식별된 문제



- 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하여 어떻게 문제가 식별되었는지 확인합니다.
- 경보 시작 1분 전과 1분 후에 생성된 로그 라인를 보려면 주변 로그 보기를 클릭합니다. 근본 원인을 찾는 데 도움이 되도록 예외 주변의 로그 라인을 분석합니다. 문서를 참조하십시오.

구성 항목

경보에 연결된 CI에 대한 자세한 내용을 보려면 구성 항목 탭을 클릭하거나 구성 항목 섹션에서 더 보기를 클릭합니다. 운영자 1단계: 경보 분석 및 확인 문서를 참조하십시오.

영향을 받는 서비스

경보의 영향을 받는 서비스에 대한 자세한 정보를 보려면 영향을 받는 서비스 탭을 클릭합니다. 운영자 1단계: 경보 분석 및 확인 문서를 참조하십시오.

예외

이 예외 카드는 경보를 발생시킨 예외적 활동을 설명합니다.

- 파란색 선은 최근의 예외적 활동을 나타냅니다.
- 일부 차트에서 밝게 음영 처리된 영역은 예상되는(학습한 기준선) 동작을 나타냅니다.

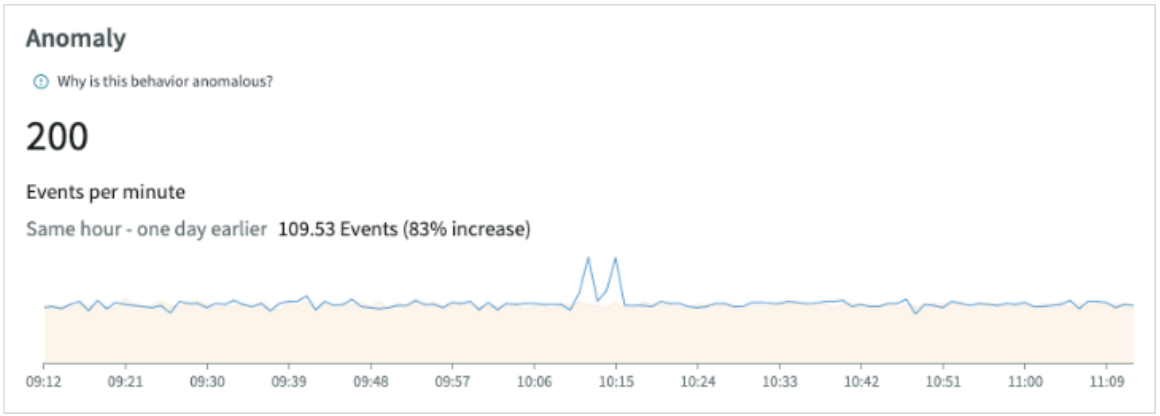
  복숭아색으로 음영 처리된 영역은 하루 전 같은 시간의 기준선 값을 나타냅니다. 분홍색으로 음영 처리된 영역은 전주의 같은 기간의 값을 나타냅니다.

- 정보 아이콘을 클릭하여 어떻게 예외가 식별되었는지 확인합니다. ⓘ

이 예에서 복숭아색으로 음영 처리된 영역은 하루 전 같은 시간의 동일한 데이터를 나타냅니다. 메트릭 값(분당 이벤트 수)의 급증이 분명하게 표시됩니다.

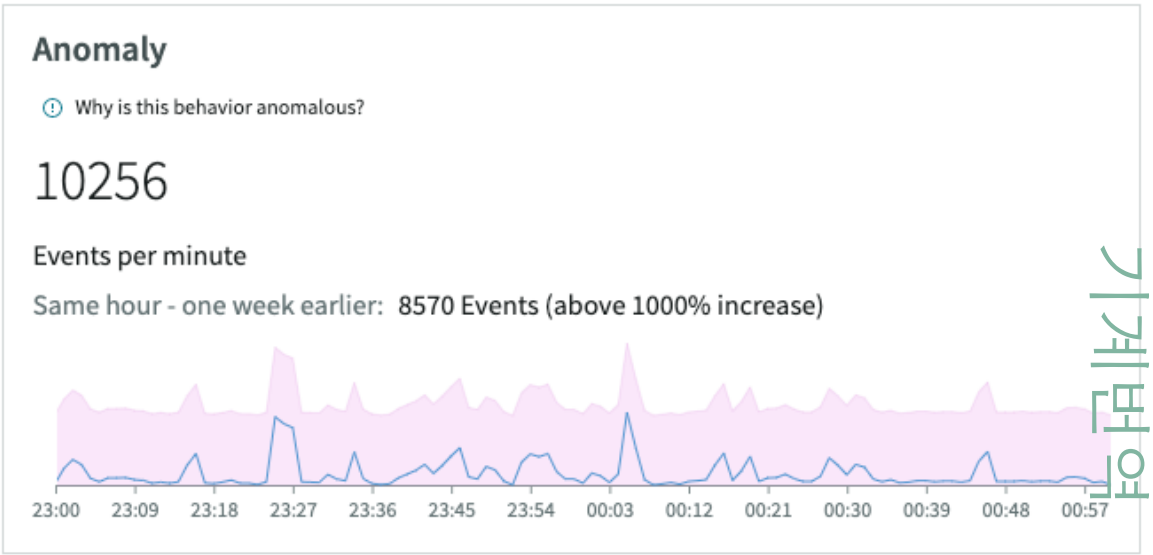
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예외 카드



이 예에서 분홍색으로 음영 처리된 영역은 전주의 같은 시간의 기준선 값을 나타냅니다.

1주일 전 기준선 값이 있는 예외 카드



발생할 수 있는 예외의 종류에 대한 자세한 내용은 의 예외 동작 유형 상태 로그 분석을 참조하십시오.

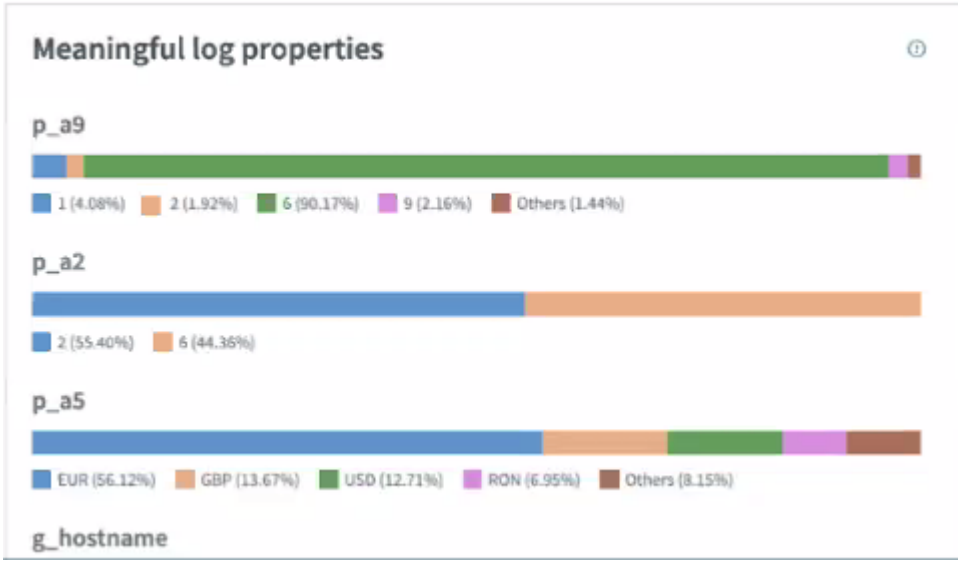
의미 있는 로그 속성

의미 있는 로그 속성 카드에서 각 막대형 차트는 예외에 기여한 단일 로그 속성 값의 분포를 보여줍니다. 각 속성 값은 한 가지 색상과 연결됩니다. 색상 막대의 길이는 속성의 다른 모든 값과 비교하여 속성 값에 해당하는 백분율과 상관 관계가 있습니다. 이 예시의 *p_a5* 속성에 대한 *EUR* 값은 로그 라인 56.12%, *GBP* 13.67% 등으로 나타났습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

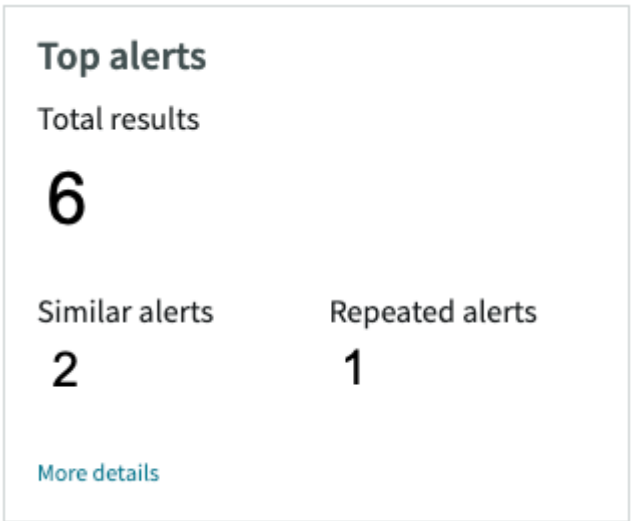
의미 있는 로그 속성



상위 경보

상위 경보 카드에는 유사한 경보 및 반복된 경보 탭의 데이터를 요약한 내용이 표시됩니다. 총 결과 값은 두 값의 합계입니다. 경보 인사이트 유사 경보 탭을 열려면 상세 정보를 클릭하십시오. 자세한 내용은 경보 인사이트 유사 경보 탭에 대한 정보 문서를 참조하십시오.

상위 경보



상위 인시던트

상위 인시던트 카드에는 CI의 인시던트 수와 관련 CI의 인시던트 탭의 데이터를 요약한 내용이 표시됩니다. 총 결과 값은 두 값의 합계입니다. CI의 인시던트 탭을 열려면 상세 정보를 클릭하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상위 인시던트



경보 인사이트 유사 경보 탭에 대한 정보

경보 인사이트 유사 경보 탭을 통해 경보 인사이트 기능에서 제공하는 경보의 목록을 볼 수 있습니다. 경보 인사이트 기능은 경보를 해결하는 데 도움이 되는 정보를 생성합니다.

경보 인사이트 유사 경보 탭

이 탭에는 지난 30일 동안 생성되었으며 동일한 CI 유형, 소스, 자원, 메트릭 이름 등을 가진 다른 경보에 대한 정보가 나열됩니다.

서비스 운영 작업 공간는 IT Service Management(ITSM)의 데이터(예: 인시던트, 변경 요청, 문제의 데이터)를 기반으로 컨텍스트 인식 경보 분류를 제공합니다. 경보 인사이트 기능은 근본 원인을 파악하는 데 도움을 주고 해결책을 제안합니다. 컨텍스트에서 스마트 개시를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션 시작
- 지정된 URL에서 브라우저 열기
- 정정 수행(오케스트레이션 기반)
- 하위 플로우 실행(플로우 디자이너 기반 워크플로우)

주변 로그 탭 필드

이 섹션에서는 주변 로그 탭에 표시되는 정보에 대해 설명합니다.

주변 로그 탭

열	설명
시간	소스가 사용하는 형식의 로그 라인 타임스탬프입니다. 값이 나타나지 않는 경우 원시 데이터의 소스 유형 구조를 확인합니다.
애플리케이션 서비스	메트릭이 발견된 서비스 인스턴스입니다.
구성요소	이벤트를 생성한 서비스 인스턴스의 논리적 구성요소입니다. 경우에 따라 여러 개의 CI가 동일한 기능을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주변 로그 탭

열	설명
메시지	원시 로그 라인의 내부 메시지(발생의 특성과 관련하여 시스템이 생성한 로그 메시지의 텍스트 포함).
수준	이벤트의 유형입니다. 사용할 수 있는 값은 중요도 순서대로 다음과 같습니다. • 긴급 • 경보 • 중요 • 오류 • 경고 • 알림 • 정보 • 디버그
호스트	엔드포인트의 호스트 이름 또는 IP 주소로 구성된 로그 라인의 호스트 식별자입니다.
로그 메시지	헤더가 없는 원시 로그 메시지입니다.

로그 뷰어 테이블 필드

이 섹션에서는 로그 뷰어 테이블에 표시되는 정보에 대해 설명합니다.

로그 뷰어 테이블 필드

열	설명
시간	소스가 사용하는 형식의 로그 라인 타임스탬프입니다. 값이 나타나지 않는 경우 원시 데이터의 소스 유형 구조를 확인합니다.
서비스 인스턴스	메트릭이 발견된 서비스 인스턴스입니다.
구성요소	이벤트를 생성한 서비스 인스턴스의 논리적 구성요소입니다. 경우에 따라 여러 개의 CI가 동일한 기능을 수행할 수 있습니다.
메시지	원시 로그 라인의 내부 메시지(발생의 특성과 관련하여 시스템이 생성한 로그 메시지의 텍스트 포함).
수준	이벤트의 유형입니다. 사용할 수 있는 값은 중요도 순서대로 다음과 같습니다. • 긴급 • 경보 • 중요 • 오류

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그 뷰어 테이블 필드

열	설명
	• 경고 • 알림 • 정보 • 디버그
호스트	엔드포인트의 호스트 이름 또는 IP 주소로 구성된 로그 라인의 호스트 식별자입니다.
로그 메시지	헤더가 없는 원시 로그 메시지입니다.

주: 원시 메시지 열은 기본적으로 로그 뷰어 테이블에 나타나지 않습니다. 필터 창에서 선택하여 이 열을 표시할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 로그 뷰어 테이블 사용자 지정 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

로그 관련자 양식 필드

이 섹션에서는 로그 관련자 양식의 필드에 대해 설명합니다.

로그 관련자 양식

필드	설명
유형	로그 관련자의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 자유 텍스트 관련자: 로그 관련자가 로그 메시지의 텍스트를 분석합니다. • 로그-키 관련자: 로그 관련자가 로그 메타데이터를 분석합니다. 예를 들어 인프라의 서비스 인스턴스 이름입니다. 로그 속성 관련자는 사용자 환경의 비즈니스 컨텍스트에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 로그 관련자를 사용하여 로그 데이터에서 관련 경보 식별 문서를 참조하십시오.
자유 텍스트 용어 또는 식별자	로그 라인을 구문 분석할 때 로그 관련자가 격리하는 텍스트입니다. 이 필드의 레이블은 자유 텍스트 로그 관련자에 대한 자유 텍스트 용어 및 로그 속성 관련자에 대한 식별자 입니다. 주: 이 필드의 값은 로그 관련자 유형 중 하나의 텍스트일 수 있습니다. 결과적으로 로그 관련자 결과 목록에서 이 열의 레이블은 상관 관계 표시기입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그 관련자 양식

필드	설명
활성	로그 관련자를 적용하는 옵션입니다. 이 필드를 선택하면 시스템이 로그 스트림에 로그 상관자를 적용합니다.
분석 범위	이 로그 관련자가 로그 데이터를 분석하는 소스의 세트입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 모든 소스: 로그 관련자는 데이터 스트림에 있는 모든 소스의 로그 라인에 적용됩니다. • 새 소스만: 로그 상관자는 이 로그 관련자가 활성화된 후 생성된 모든 소스의 로그 라인에 적용됩니다. • 지정된 소스: 로그 관련자는 이 양식에 지정하는 소스의 로그 라인에만 적용됩니다.
제외 소스	로그 관련자에서 제외되는 소스입니다. 시스템은 이 필드에 나열된 소스의 로그 라인을 분석하지 않습니다. 주: 이 필드는 분석 범위 필드가 모든 소스 또는 새 소스만으로 설정된 경우에만 적용됩니다. 로그 관련자에서 소스를 제외하는 것에 대한 자세한 내용은 로그 관련자에서 소스 제외 문서를 참조하십시오.
소스	로그 관련자의 소스입니다. 로그 관련자는 이 로그 소스의 데이터를 분석합니다. 이 필드는 로그 소스 양식에서 로그 관련자를 추가할 때만 나타납니다. 이 필드는 작업 중인 로그 소스로 자동 설정됩니다.

의 로그 기반 **CI** 후보 필드 상태 로그 분석

로그 기반 CI 후보 테이블, 로그 기반 CI 후보 양식 및 CMDB에 CI 후보 추가 양식에 대한 필드 설명입니다.

로그 기반 **CI** 후보 테이블

필드	설명
호스트 이름	상태 로그 분석가 로그 데이터에서 검색한 호스트 이름입니다.
CI 클래스 유형	로그 데이터에서 검색된 CI 클래스 유형입니다. CI 클래스 유형은 데이터 입력 유형에 따라 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그 기반 CI 후보 테이블

필드	설명
	• Rsyslogs – CI 클래스 유형: Linux 서버 • Linux Filebeat - CI 클래스 유형: Linux Server • Windows Filebeat - CI 클래스 유형: Windows Server • Winlogbeat - CI 클래스 유형: Windows Server
마지막 로그 시간	(읽기 전용) 로그 데이터에서 이 호스트를 마지막으로 찾은 시간입니다.
운영	(읽기 전용) 제안된 작업: 추가 - CMDB에 CI를 추가합니다.
상태	(읽기 전용) 제안된 작업의 상태입니다. • 보류 중 - 아무 작업도 수행하지 않았습니다. • 수행한 작업이 실패하면 이 필드에 오류 메시지가 표시됩니다.

로그 기반 CI 후보 양식

필드	설명
CI 클래스 유형	로그 데이터에서 검색된 CI 클래스 유형입니다. CI 클래스 유형은 데이터 입력 유형에 따라 결정됩니다. • Rsyslogs – CI 클래스 유형: Linux 서버 • Linux Filebeat - CI 클래스 유형: Linux Server • Windows Filebeat - CI 클래스 유형: Windows Server • Winlogbeat - CI 클래스 유형: Windows Server
CI 이름	상태 로그 분석가 로그 데이터에서 검색한 호스트 이름입니다.
운영	(읽기 전용) 제안된 작업: 추가 - CMDB에 CI를 추가합니다.
마지막 로그 시간	(읽기 전용) 로그 데이터에서 이 호스트를 마지막으로 찾은 시간입니다.
상태	(읽기 전용) 제안된 작업의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그 기반 **CI** 후보 양식

필드	설명
	• 보류 중 - 아무 작업도 수행하지 않았습니다. • 수행한 작업이 실패하면 이 필드에 오류 메시지가 표시됩니다.

CMDB 양식에 **CI** 후보 추가**(Linux Server)**

필드	설명
이름	CI의 이름입니다.
자산 태그	CI와 연결된 자산을 추적하는 데 도움이 되는 영숫자 정보입니다.
제조업체	장치 제조업체입니다.
자산	(읽기 전용) CI와 연결된 자산입니다.
클래스	자산 그룹입니다. 예: Linux Server
코멘트	자산에 대한 정보입니다.
회사	CI와 연결된 회사입니다. 이 필드는 필수입니다.
일련 번호	CI에 관련된 일련 번호입니다.
모델 ID	장치 모델 ID입니다.
할당 대상	이 항목을 사용하거나 담당하는 사람입니다.
호스트 이름	CI의 호스트 이름입니다.
OS 도메인	CI의 OS 도메인입니다.
운영 체제	CI에서 실행되는 OS입니다.
OS 버전	CI에서 실행되는 OS의 버전입니다.
OS 서비스 팩	OS에 설치된 서비스 팩입니다.
DNS 도메인	CI의 DNS 도메인입니다.
IP 주소	CI의 IP 주소입니다.
디스크 공간(GB)	디스크 공간의 양(GB)입니다.
설명	CI를 설명하는 텍스트입니다.
RAM(MB)	컴퓨터의 RAM 양(MB)입니다.
CPU 제조업체	CPU 제조업체입니다.
CPU 유형	CPU 유형입니다.
CPU 속도(MHz)	CPU 속도(MHz)입니다.
CPU 개수	CPU 수입니다.
CPU 코어 수	CPU당 코어 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CMDB 양식에 **CI** 후보 추가**(Linux Server)**

필드	설명
IsVirtual	장치가 가상 머신 인스턴스에서 실행 중인지 여부를 나타내는 옵션입니다.

서비스 신뢰성 관리

서비스 신뢰성 관리 (SRM)는 경보 및 인시던트에 대한 작업 시 조직이 대응, 공동 작업, 추적 및 자체 정정하는 데 도움이 됩니다. SRM 는 ITSM Standard 및 ITOM Operator Professional 구독이 모두 있는 경우 사용할 수 있습니다.

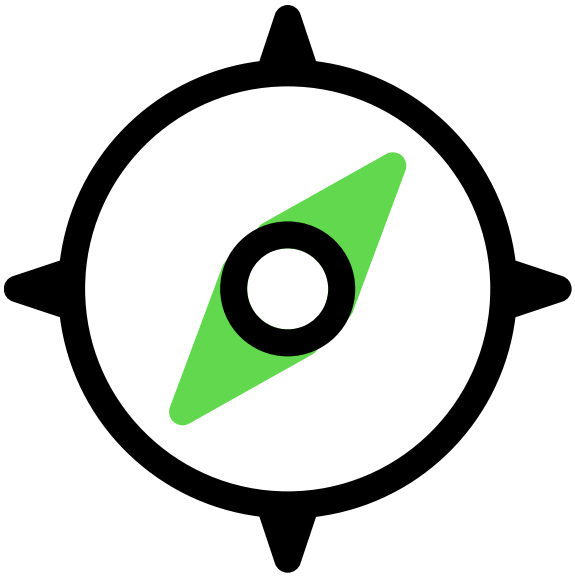
서비스 신뢰성 관리 개요



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

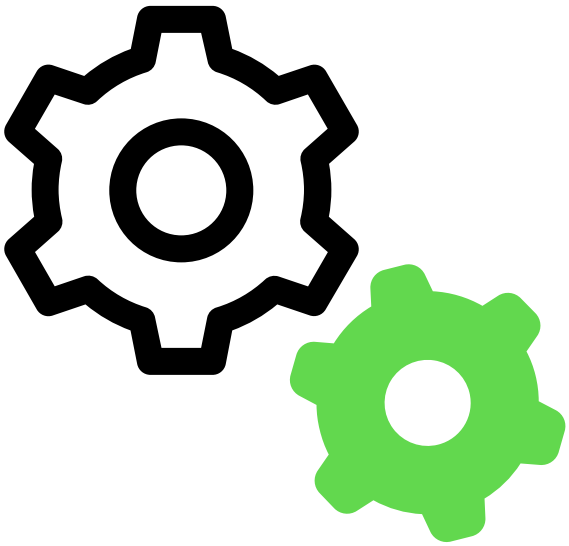
시작하기

탐색



개념과 기능에 대해 SRM 알아봅니다.

구성



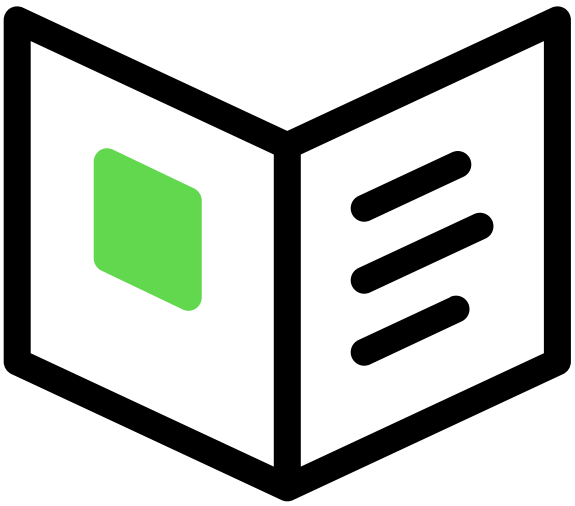
SRM를 설치하고 구성합니다.

사용



에서 SRM서비스, 팀 및
안정성 작업을 수행합니다.

참조



필드, 테이블 및 속성과 같은 구성요소에
대한 SRM 상세 정보를 얻습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 설치

ServiceNow Store에서 SRM를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

주: 스토어에서 설치할 때 먼저 종속성 탭을 선택하여 필요한 모든 종속성이 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 관리자 센터에서 설치 서비스 신뢰성 관리 또는 ServiceNow Store 문서를 참조하십시오.

문제 해결 및 도움 받기

- 커뮤니티 방문
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

서비스 신뢰성 관리 탐색

서비스 신뢰성 관리 (SRM)는 팀이 서비스 상태를 관리할 수 있는 셀프 서비스 안내 환경을 제공합니다. 이 환경은 서비스 운영 작업 공간 애플리케이션을 사용하여 구축되며 ITOM 및 ITSM 기능을 단일 워크플로우에 결합합니다.

SRM 개요

SRE(사이트 신뢰성 엔지니어링) 사례를 통해 서비스 상태를 최적화합니다. SRM 는 팀이 SRE를 통해 디지털 서비스의 신뢰성을 개선할 수 있도록 지원하는 단일 운영 작업 공간입니다.

- 당직 에스컬레이션을 사용하여 적시에 문제에 대응합니다.
- 안내식 셀프 서비스를 통해 설정 마찰을 줄여 분산된 팀을 온보딩하여 분리된 데이터, 강력한 액세스 권한, 중앙 IT의 거버넌스를 최소화합니다.

가 설치되면 SRM 여러 플러그인과 애플리케이션도 활성화됩니다. 자세한 내용은 ITOM 상태와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션 문서를 참조하십시오.

SRM 사용자

사용자

사용자	설명	포함하는 역할
admin	ServiceNow 관리자는 ServiceNow 플랫폼의 관리, 개발, 운영, 교육 및 유지관리를 담당합니다. 설치를 담당하며 SRM의 서비스 운영 작업 공간 관리자 센터 구성을 수행할 수 있습니다.	모두
관리자 (srm_admin)	SRM 관리자는 계정 설정, 구성 및 사용자를 관리할 수 있습니다.	• 관리자 • 응답기

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자

사용자	설명	포함하는 역할
주: 이 역할은 관리자 역할과 ServiceNow 다릅니다.	관리자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 모든 SRM 구성에 액세스, 생성, 편집 또는 삭제합니다. • 통합을 추가하거나 관리합니다. • APM(애플리케이션 성능 모니터링) 도구와의 통합을 생성합니다. • 신뢰성 메트릭을 설정하고 유지관리합니다. • 오류 예산 정책 설정 및 유지.	
관리자 (srm_manager)	관리자는 SR 팀을 감독합니다. 관리자는 팀 당직 일정에 SRE를 할당하고, 성과를 모니터링하고, 인시던트 처리 및 솔루션 개발을 위한 절차를 만듭니다. 관리자는 모든 시스템과 DevOps 워크플로우에 걸쳐 복원성을 촉진합니다. 관리자는 팀 컨텍스트 내에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 팀, 당직 일정 및 서비스를 정의하고 설정합니다. • 소속된 팀의 응답자 및 관리자와 같은 사용자를 추가하고 삭제합니다. • 통합을 추가하거나 관리합니다. • APM(애플리케이션 성능 모니터링) 도구와의 통합을 생성합니다. • 신뢰성 메트릭을 설정하고 유지관리합니다. • 오류 예산 정책 설정 및 유지.	응답기
응답자 (srm_responder)	SRM을 사용하여 일상적인 작업을 수행하는 SRE(Service Reliability Engineer)입니다. 응답자는 당직을 서서 인시던트를 진단하고 정정하는 사람입니다. 응답자는 자신이 속한 구성에만 액세스할 수 있습니다. 권한 있는 경보 또는 인시던트에만 접근할 수 있습니다. SRE는 팀 컨텍스트 내에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 서비스, 팀 및 통합을 설정합니다. • 자신의 당직 일정을 확인합니다. • 인시던트 및 경보 기록을 관리합니다.	다음을 포함하여 17가지 역할을 상속합니다. • cmdb_read • sn_sow.sow_user • sn_sow_srm.srm_responder • workspace_user • slo_operator

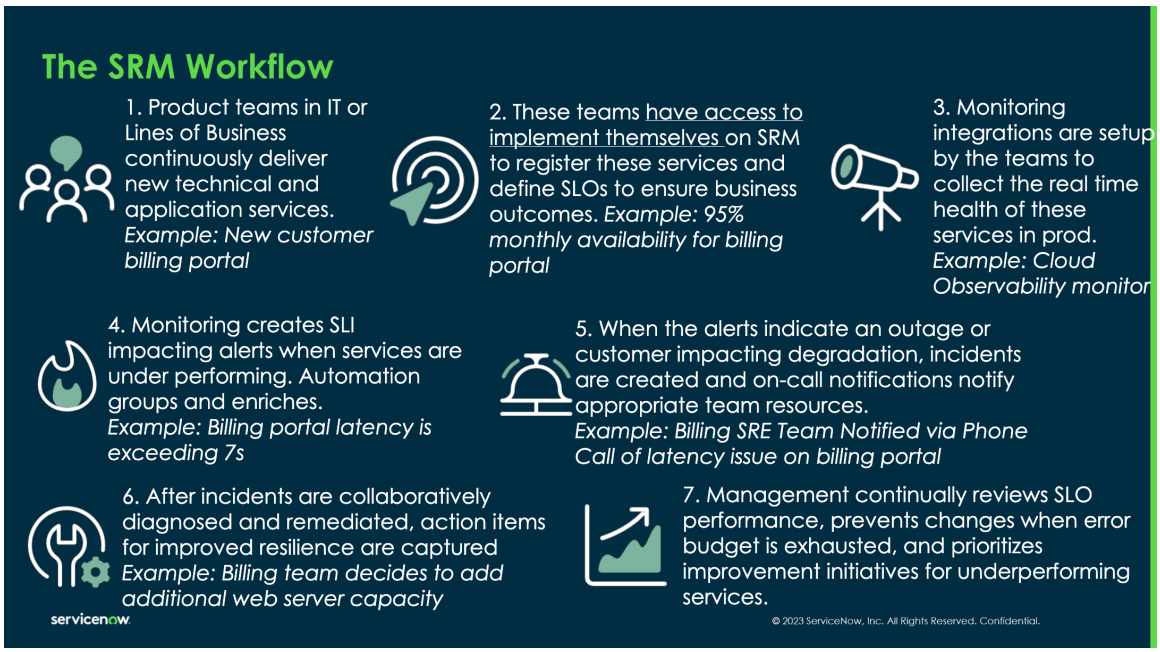
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자

사용자	설명	포함하는 역할
	• 자신이 만든 팀을 업데이트합니다. • 다른 응답자를 추가합니다. • APM(애플리케이션 성능 모니터링) 도구와의 통합을 생성합니다. • 신뢰성 메트릭을 설정하고 유지관리합니다. • 오류 예산 작업을 설정하고 유지합니다.	

자세한 내용은 SRM 역할 및 책임 문서를 참조하십시오.

SRM 워크플로우



1. IT 또는 LOB(Line of Business)의 제품 팀은 새로운 기술 및 애플리케이션 서비스를 지속적으로 제공합니다. 예: 새 고객 청구 포털.
2. SLO 관리와 함께 팀은 서비스를 등록하고 SLO(서비스 수준 목표)를 정의하여 비즈니스 결과에 도달하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 예: 청구 포털의 월별 가용성 95%
3. 모니터링 통합은 이러한 서비스의 실시간 상태를 수집하기 위해 팀에서 설정합니다. 예: 클라우드 옵저버빌리티
4. 모니터링은 서비스가 수행되지 않을 때 경보에 영향을 주는 SLI(서비스 수준 표시기)를 만듭니다. 자동화는 그룹화하고 보강합니다. 예: 청구 포털 대기 시간이 7초를 초과합니다.
5. 경보에서 중단 또는 고객 영향으로 인한 저하를 나타내면 인시던트가 생성되고 당직 알림으로 해당 팀 자원에 알립니다. 예: 청구 SRE 팀이 청구 포털에서 대기 시간 문제에 대한 전화를 통해 알림을 받습니다.
6. 팀은 인시던트를 공동으로 진단하고 정정한 후 시스템의 복원성을 개선하기 위한 작업 항목을 식별합니다. 예: 결제 팀에서 웹 서버 용량을 추가하기로 결정합니다.
7. 경영진은 SLO 성과를 지속적으로 검토하고, 오류 예산이 소진되었을 때 변경을 방지하고, 성과가 저조한 서비스에 대한 개선 이니셔티브의 우선 순위를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SRM 이점

이점	기능	사용자
팀 기반 경험	SRM 팀 작업	SRM 관리자, 매니저 및 응답자
서비스 등록	SRM 서비스 작업	SRM 관리자, 매니저 및 응답자
사전 구축된 통합	SRM 통합 작업	SRM 관리자, 매니저 및 응답자
서비스 상태 측정	신뢰성 메트릭 작업	SRM 관리자, 매니저 및 응답자
당직 범위	SRM 당직 일정 생성	SRM 관리자, 매니저 및 응답자
높은 심각도 경보 및 인시던트 정정	SRM 신뢰성 작업 실행	SRM 관리자, 매니저 및 응답자

다음으로 살펴볼 내용

SRM 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 서비스 신뢰성 관리 구성
- 서비스 신뢰성 관리 사용
- 서비스 신뢰성 관리 참조

서비스 신뢰성 관리 시작하기

서비스 신뢰성 관리 (SRM)는 서비스 수준 목표 및 인시던트 해결의 맥락에서 서비스 상태를 확인하는 경로를 가속화합니다. IT 운영 및 DevOps 팀이 민첩성, 성능 및 가동 시간을 약속할 수 있도록 지원합니다.

인터페이스의 SRM 여러 섹션을 SRM 이해하려면 시작하십시오.

역할에 대한 자세한 내용은 SRM 역할 및 책임 문서를 참조하십시오.

기본 SRM 작업

단계	설명	참조
팀 및 서비스 설정	홈, 서비스 및 팀 페이지의 설정 가이드에는 SRM에 팀 또는 서비스를 추가하는 방법이 나와 있습니다.	SRM 팀 추가
홈페이지를 방문하여 자세히 알아보기	홈페이지는 가장 중요한 내용을 찾을 수 있는 공간입니다. 예를 들어 중요한 경보 및 인시던트가 있는 서비스와 사용자와 팀에 할당된 작업이 있습니다.	SRM 홈페이지
탐색 방법 알아보기 SRM	인터페이스의 다양한 섹션과 요소를 SRM 익힙니다. 섹션과 요소는 설명서 전체에서 사용됩니다.	SRM 인터페이스

SRM은 팀, 서비스 및 통합을 만들고 관리해야 할 경우에 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SRM 작업

단계	설명	다음을 참조
SRM에서 애플리케이션 또는 기술 서비스 관리	서비스를 구성하는 기본 작업과 매개변수 및 작동 방식을 정의합니다.	SRM에 서비스 추가
SRM 팀 설정	팀을 설정합니다. 팀은 관련 서비스에서 발생하는 문제를 담당합니다.	SRM 팀 추가
당직 일정 및 에스컬레이션 정책 설정	팀의 당직 일정을 생성하여 문제를 해결할 수 있는지 확인합니다. 하나 이상의 팀 구성원이 인시던트 응답에 참여하도록 에스컬레이션 정책을 설정할 수 있습니다.	SRM 당직 일정 생성
서비스 관계 구성	맵 캔버스를 사용하여 서비스를 추가, 구성 및 정렬합니다. 상위 서비스에 종속된 하위 서비스를 추가할 수 있습니다.	하위 서비스가 상위 서비스에 미치는 영향 보기
외부 공급업체 모니터링 도구와 서비스 통합	SRM 내에서 팀이 경보를 사용할 수 있도록 SRM을 사용하여 Datadog 또는 ServiceNow 클라우드 옵저버빌리티과 같은 외부 공급업체 통합을 설정합니다.	SRM 통합 작업
서비스에 대한 SLO, SLI 및 오류 예산 설정	서비스를 얼마나 잘 운영해야 하는지 목표를 정합니다. 또한 계약에 미치는 영향 없이 기술 시스템이 실패할 수 있는 최대 시간을 지정합니다.	서비스 수준 목표 관리
경보 자동화 설정 주: 이 기능은 경보 자동화 애플리케이션을 설치한 경우에만 사용할 수 있습니다.	경보 자동화를 사용하면 경보 조건을 정의할 수 있습니다. 각 APM 도구에 대한 경보 규칙을 설정하여 APM 도구가 SRM에 알림을 보내야 하는 조건을 정의합니다.	경보 자동화 애플리케이션은 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다.

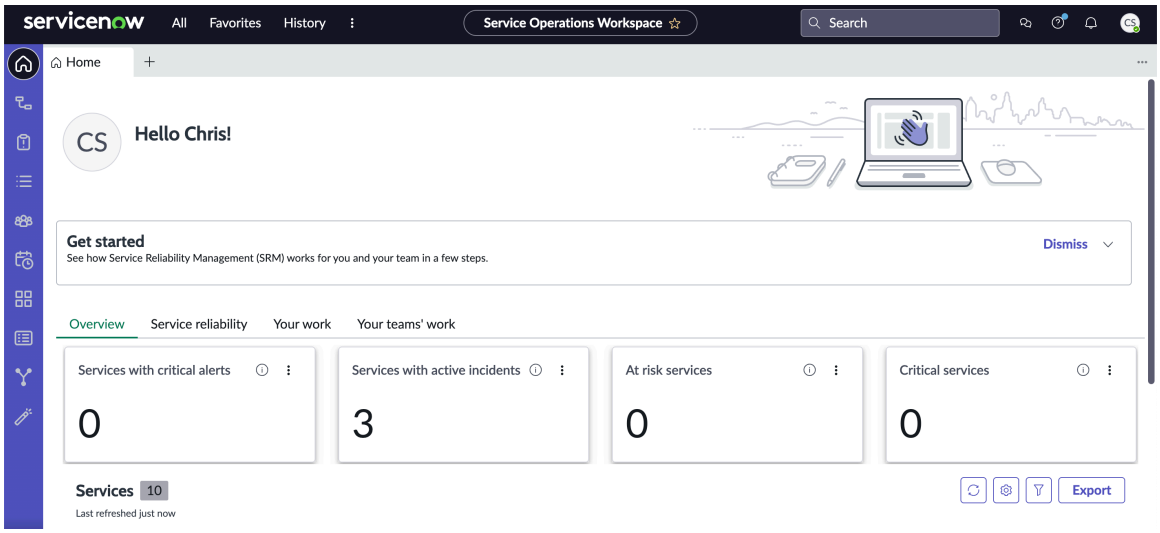
SRM 홈페이지

()SRM 홈페이지는 서비스 신뢰성 관리 작업, 서비스, 일정, 유지관리 미리 알림 및 팀에 대한 관련 정보를 제공합니다. 다음으로 이동하여 홈페이지 보기 서비스 신뢰성 관리.

서비스 신뢰성 관리 홈페이지 섹션

작업 공간에서 홈 ( )을 선택하여 홈페이지를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



당직 근무자이면 일정이 나열됩니다.

홈페이지 섹션

시작하기	팀 및 서비스에 대한 설정 작업과 진행률을 포함합니다. 설정 완료에 대한 자세한 내용은 문서를 SRM 서비스 상세 정보 편집참조하십시오SRM에 서비스 추가. 주: 섹션을 건너뛰고 나중에 다시 돌아올 수 있습니다. 진행률은 수행한 작업에 따라 백분율로 표시됩니다. 단계가 완료되지 않은 상태로 유지되는 한 타일을 사용할 수 있습니다. 언제든지 위쪽 아이콘(^)을 선택하여 최소화할 수 있습니다. 해제를 사용하여 페이지에서 제거합니다. 검사 목록 상태는 다음과 같습니다. • 없음: 아무 작업도 수행하지 않았습니다. • 완료: 모든 필수 필드가 추가되었습니다. • 보류 중: 일부 필드 또는 승인을 계속 추가하거나 승인해야 합니다.
개요	모든 서비스 경보, 인시던트, 위험에 노출된 중요 서비스에 대한 개요를 포함합니다. 중요 경보가 있는 서비스가 기본 목록 뷰입니다. 카드를 선택하여 해당 영역의 목록 뷰를 봅니다.
서비스 신뢰성	서비스 성과를 모니터링하고 관리하기 위한 대시보드를 표시합니다. 대시보드는 오류 예산을 추적하고, 서비스 수준 목표를 모니터링하고, 서비스 전반의 문제를 식별하는 데 도움이 되는 여러 시각화를 제공합니다.
내 작업	사용자에게 할당된 인시던트 및 경보를 포함합니다. 카드를 선택하여 해당 영역의 목록 뷰를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

홈페이지 섹션

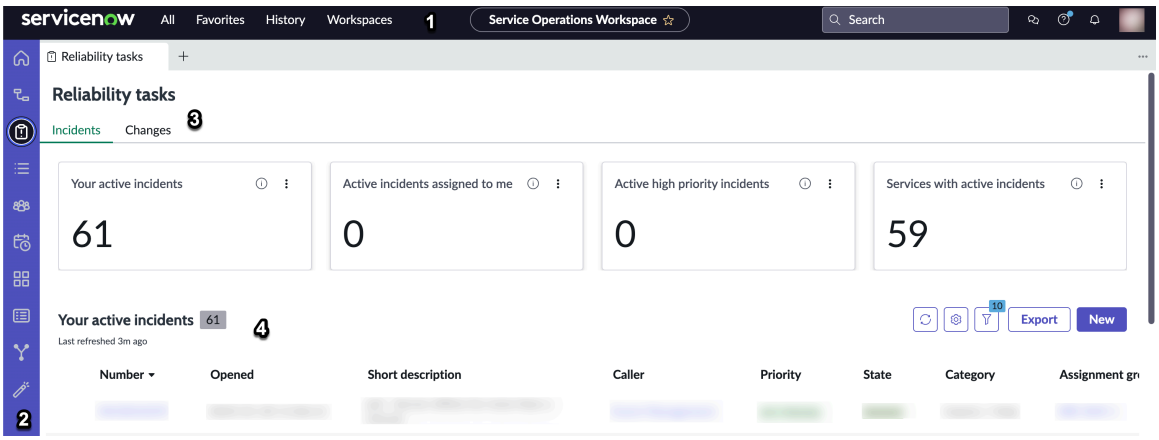
팀의 작업	팀에 할당된 인시던트 및 경보를 포함합니다. 카드를 선택하여 해당 영역의 목록 뷰를 봅니다.

SRM 인터페이스

(SRM) 인터페이스의 다양한 구성요소 서비스 신뢰성 관리 를 통해 다양한 기능에 쉽게 액세스할 수 있습니다. 표시되는 기능 및 특성은 사용자의 역할과 권한에 따라 다릅니다.

SRM 인터페이스에는 다음과 같은 다양한 섹션이 있습니다.

인터페이스 섹션



주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다. 역할에 따라 기본 탐색에 다른 아이콘이 표시될 수 있습니다.

SOW 홈 페이지가 표시되면 SRM 아이콘을 선택하여 SRM 관련 정보를 봅니다.

섹션	설명
1 - 헤더	인터페이스의 모든 영역에 있는 조직 로고 및 시스템 수준 유틸리티의 홈입니다. • 모두 • 즐겨찾기 • 이력 • 워크플레이스 • 현재 작업 공간 • 검색 • 사이드바 토론 • 도움말 • 알림 • 프로필 아이콘: 사용자의 프로필을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

섹션	설명
2 - 기본 탐색	의 특정 페이지에 쉽게 액세스할 수 있습니다 SRM. 기본 탐색은 서비스, 안정성 작업, 팀 및 일정에 대한 아이콘을 포함하여 아이콘을 사용합니다. 도구 설명을 사용하여 식별합니다. 주: 경보 자동화 아이콘 은 에서 경보 자동화 애플리케이션을 ServiceNow Store설치한 경우에만 사용할 수 있습니다.
3 - 콘텐츠 헤더	제품 수준 작업을 수행할 수 있는 방법을 제공하는 탭, 카드 또는 버튼입니다. 컨텐츠 헤더의 요소는 페이지마다 다릅니다.
4 - 컨텐츠 영역	정보를 수집하고, 메트릭을 읽고, 작업을 수행할 수 있는 캔버스 또는 메인 영역입니다. 주: 양식의 측면 패널을 최소화하려면 기본적으로 다음으로 이동합니다. 기본 설정 〉 작업 공간 을 클릭하고 사이드바 표시 옵션을 비활성화합니다. 이 작업은 SRM뿐만 아니라 모든 항목 서비스 운영 작업 공간에서 비활성화합니다.

검색, 필터, 목록, 양식 및 가이드

항목을 찾고, 사용 가능한 양식과 목록을 보고, 설정 프로세스를 따르는 데 도움이 되는 ()SRM 인터페이스의 추가 요소에 서비스 신뢰성 관리 대한 개요입니다.

테이블 목록 뷰

서비스 및 인시던트를 목록으로 봅니다.

- 헤더 텍스트 상자를 사용하여 검색합니다.
- 목록 열을 사용하여 항목을 정렬합니다.
- 목록 열을 사용하여 목록 결과를 필터링합니다.

주: 목록 뷰 헤더의 필터 아이콘을 사용하여 활성 필터를 봅니다.

각 뷰에는 고유한 항목이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 해당 페이지를 참조하십시오.

양식 뷰

목록 뷰에서 테이블 기록을 열면 기록의 상세 정보가 양식으로 표시됩니다.

각 뷰에는 고유한 항목이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 해당 페이지를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

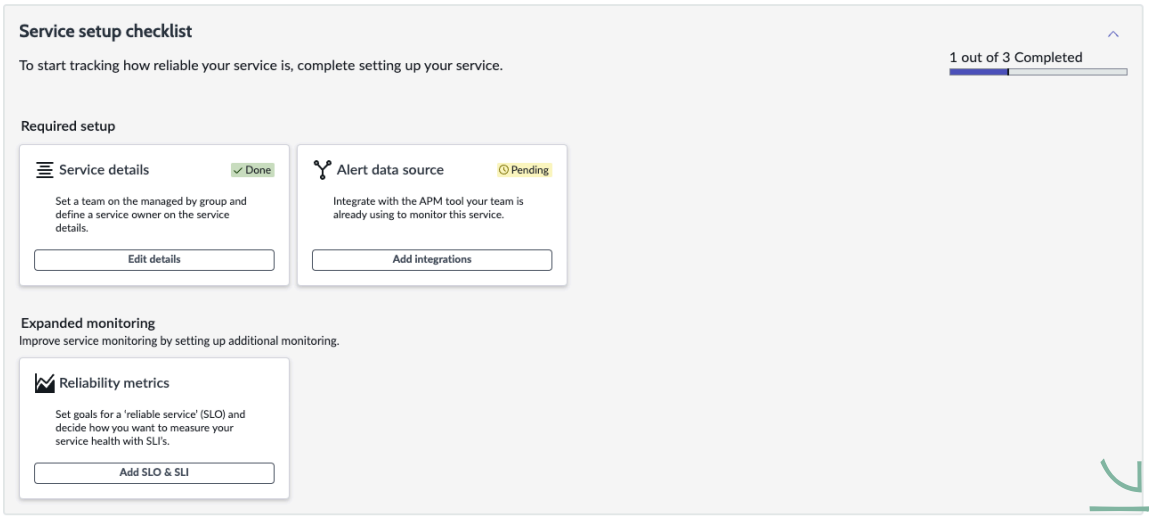
주: 회색으로 표시된 필드는 변경할 수 없습니다.

첨부 파일 패널은 기본적으로 표시되는 경우가 많으며, 이를 숨기려면 첨부 파일 아이콘( )을 선택합니다.

설정 검사 목록

설정 검사 목록을 사용하여 목표 달성을 위해 거쳐야 하는 프로세스를 시각화합니다. 각 단계를 완료하면 해당 단계가 강조 표시됩니다.

서비스 설정 검사 목록 예시



목록 정보를 파일로 익스포트

라이브 정보를 ()SRM의 파일로 내보낼 수 있습니다 서비스 신뢰성 관리 .

시작하기 전에

주: 대량 선택은 익스포트에 영향을 주지 않습니다. 익스포트에는 현재 필터 기준과 일치하는 모든 기록이 포함됩니다. 목록 뷰에서 선택한 항목은 고려하지 않습니다.

필요한 역할: srm_admin, srm_manager 또는 srm_responder

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 *### ## ## ##*.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

   주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 익스포트 버튼으로 SRM의 방문 페이지 섹션에서 목록 뷰를 선택합니다.

3. 사용할 필터를 결정하고 목록 열의 필터 또는 추가 작업 메뉴에서 선택합니다.

   주:

   익스포트 버튼은 목록 뷰에 기록이 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.

   익스포트에는 필터링/그룹화된 목록과 일치하는 목록 데이터가 모두 포함됩니다.

4. 익스포트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팝업 창에서 다음을 선택합니다.

- 파일 유형:
  - Excel
  - CSV
  - JSON
  - PDF
- 제공 유형:
  - 다운로드
  - 이메일: 이메일 주소 제공

이메일의 경우: 익스포트가 완료되면 화면 상단에 이메일 주소와 함께 성공 메시지가 나타납니다. 파일 크기에 따라 익스포트하는 데 시간이 걸릴 수 있으므로 큰 파일에 유용합니다. 이메일은 백그라운드에서 실행되므로 기다리는 동안 다른 작업을 자유롭게 수행할 수 있습니다.

다운로드의 경우: 팝업에서 익스포트가 시작되고 파일이 다운로드 디렉터리에 나타납니다. 파일 크기에 따라 시간이 걸릴 수 있습니다. 파일 형식을 지원하는 모든 애플리케이션에서 열 수 있습니다.

수동으로 **SRM** 태그 생성

태그를 추가하여 데이터를 분류, 범주화하고 컨텍스트를 데이터에 추가합니다. 서비스 신뢰성 관리(SRM)은 태그를 임포트하여 서비스, 경보 및 인시던트에 첨부합니다. 태그를 수동으로 생성할 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: srm_admin, srm_manager 또는 srm_responder

이 태스크 정보

태그가 시스템에 입력되어 경보 또는 인시던트에 연결되는 방법에는 두 가지가 있습니다. 첫 번째는 자동화되었지만 마지막은 수동입니다.

- Datadog과 같은 외부 공급업체 통합에서 임포트됩니다.
- 서비스, 경보 또는 인시던트의 헤더에 태그 아이콘을 사용합니다.
- 자동화 규칙에서 필드 값 수정 작업을 사용하여 추가됩니다.

이 작업에서는 의 서비스 및 인시던트 SRM에 태그를 추가하는 방법을 설명합니다. 경보 관리에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 서비스 운영 작업 공간의 경보.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 *### ## ## ##*.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

   주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 기본 탐색에서 서비스 또는 안정성 작업을 선택합니다.
3. 서비스 또는 인시던트를 엽니다.
4. 헤더에서 태그 아이콘 선택하여 태그를 추가합니다.
5. 팝업 창에 태그를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그가 저장되고 기존 태그와 함께 태그 추가 상자 아래에 나타납니다.

6. 팝업을 닫으려면 양식의 아무 곳이나 선택합니다.

주:

인시던트 목록 뷰의 설명 아래에도 태그가 표시됩니다.

SRM 사건

인시던트 탭에서 인시던트를 추적하고 공동 작업하여 사용자와 팀이 문제를 효율적으로 해결할 수 있도록 도와줍니다.

인시던트 탭은 (SRM) 신뢰성 작업 페이지에 표시됩니다 서비스 신뢰성 관리 . 상단 헤더에는 설명 정보, 태그, 우선순위 정보, 상태, 서비스 및 할당 그룹이 표시됩니다.

주: 태그는 외부 공급업체 통합에서 임포트되어 인시던트에 첨부됩니다. 그러나 태그 아이콘 ( )을 사용하여 데이터를 분류하고 시스템 로직을 구동하는 태그를 생성할 수도 있습니다. 태그 생성 및 보기에 대한 자세한 내용은 수동으로 SRM 태그 생성 문서를 참조하십시오.

인시던트를 선택하면 개요로 이동됩니다. 이 섹션에는 요약, 활동 및 권장 작업이라는 세 개의 콘텐츠 패널이 포함되어 있습니다.

주: 편집 가능한 필드가 업데이트되면 사용자 알림 기본 설정에 따라 알림이 전송됩니다.

영향 요약에서 다음 정보를 찾을 수 있습니다.

영향을 받는 CI

필드	설명
구성 항목	이 인시던트와 관련된 구성 항목의 이름 및 링크입니다.

영향을 받는 서비스

필드	설명
구성 항목	이 인시던트와 관련된 구성 항목의 이름 및 링크입니다.
관리자	인시던트를 담당하는 팀입니다.
소유자	인시던트 소유자입니다.
승인 그룹	승인을 담당하는 팀입니다.
위치	인시던트의 지리적 위치입니다(정의된 경우).
운영 상태	인시던트의 상태입니다.
수동으로 추가됩니다.	이 인시던트가 수동으로 추가되었는지 또는 오류 예산 정책에 따른 결과인지 여부입니다.

상세 정보

인시던트 상세 정보 및 관련 경보 포함

필드	설명
간단한 설명	인시던트에 대한 간단한 설명입니다.
설명	인시던트에 대한 자세한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상세 정보
인시던트 상세 정보 및 관련 경보 포함

필드	설명
번호	인시던트 식별자입니다.
영향도	영향은 인시던트가 비즈니스 프로세스에 미치는 영향을 측정한 것입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 1 - 높음 • 2 - 보통 • 3 - 낮음
할당 그룹	인시던트에 할당된 팀입니다.
우선순위	우선순위는 영향과 긴급도를 기준으로 하며, 인시던트를 처리해야 하는 속도를 나타냅니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 높은 영향 = 중요 우선순위 • 중간 영향 = 높은 우선순위 • 낮은 영향 = 보통 주: 아래의 우선순위 데이터 조회 규칙을 참조하십시오.
범주	인시던트의 범주입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 문의/도움말 • 소프트웨어 • 하드웨어 • 네트워크 • 데이터베이스
긴급도	긴급도는 인시던트가 비즈니스에 큰 영향을 미칠 때까지 해결을 연기할 수 있는 기간을 측정한 것입니다.
서비스	인시던트와 관련된 영향을 받는 서비스입니다. 목록 메뉴에서 이 필드를 편집할 수 있습니다. 주: 서비스를 설정하고 해당 서비스에 팀이 할당되면 해당 서비스에 할당된 팀이 인시던트에 자동으로 할당됩니다.
심각도	인시던트에 대해 임포트된 심각도입니다. 값은 P1~P5입니다.
구성 항목	인시던트와 연관된 자산입니다.
할당 대상	인시던트 해결을 담당하는 개인입니다.
상태	인시던트의 상태입니다. 상태는 여러 해결 스테이지를 통해 인시던트를 이동하고 추적합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상세 정보
인시던트 상세 정보 및 관련 경보 포함

필드	설명
	• 신규 • 진행 중 • 보류 중 • 해결됨 • 취소됨
감시 목록	인시던트에 관심 있는 개인입니다. 기본 설정에 따라 알림을 구독합니다.
해결 코드	해결 방법과 연결된 코드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 없음(기본값) • 중복 • 알려진 오류 • 해결 방법 제공 안 됨 • 문의한 사람에 의해 해결됨 • 변경에 의해 해결됨 • 해결한 사람 문제 • 해결한 사람 요청 • 솔루션 제공됨
해결 메모	해결 방법에 대한 자세한 정보입니다. 해결 메모는 활동 타임라인에 게시됩니다.

주: 우선순위는 다음 샘플 데이터 조회 규칙에 따라 계산됩니다.

우선순위 데이터 조회 규칙

영향도	긴급도	우선순위
1 - 높음	1 - 높음	1 - 중요
1 - 높음	2 - 보통	2 - 높음
1 - 높음	3 - 낮음	3 - 보통
2 - 보통	1 - 높음	2 - 높음
2 - 보통	2 - 보통	3 - 보통
2 - 보통	3 - 낮음	4 - 낮음
3 - 낮음	1 - 높음	3 - 보통
3 - 낮음	2 - 보통	4 - 낮음
3 - 낮음	3 - 낮음	5 - 계획 수립

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스가 삭제되면 서비스의 통합, 경보, 인시던트 및 자동화가 제거됩니다. 서비스 삭제는 복구할 수 있는 작업이 아니므로 대신 서비스를 비활성화하는 것이 좋습니다.

관련 기록 탭에는 이 인시던트와 관련된 모든 경보가 포함되어 있습니다.

주: 모든 필드 값은 관련 기록에서 임포트되며 에서 편집할 수 SRM없습니다.

하위 인시던트

필드	설명
번호	관련 인시던트의 식별자입니다.
간단한 설명	관련 인시던트에 대한 간단한 설명입니다.
우선순위	관련 인시던트의 우선순위입니다.
상태	관련 인시던트의 상태입니다.
할당 대상	관련 인시던트에 할당된 팀 구성원입니다.
할당 그룹	관련 인시던트에 할당된 팀입니다.
서비스	관련 인시던트와 연결된 서비스입니다.

경보

필드	설명
번호	관련 경보의 식별자입니다.
심각도	관련 경보의 심각도입니다.
간단한 설명	관련 경보에 대한 간략한 설명입니다.
확인됨	관련 경보가 확인되었는지 여부입니다.
할당 대상	관련 경보에 할당된 팀 구성원입니다.
구성 항목	관련 경보와 연결된 자산입니다.
상위	관련 경보와 연결된 기본 경보입니다.

최근 영향을 미치는 변경

필드	설명
번호	이 인시던트와 연계된 관련 변경 사항의 식별자입니다.
간단한 설명	이 인시던트와 연계된 관련 변경 사항에 대한 간단한 설명입니다.
유형	이 인시던트와 연계된 최근 변경 사항의 유형입니다.
상태	이 인시던트와 연관된 최근 변경 내용의 상태입니다.
계획된 시작 날짜	이 인시던트와 관련한 변경이 시작되는 날짜 및 시간입니다.
계획된 종료 날짜	이 인시던트와 관련한 변경이 시작되는 날짜 및 시간입니다.
할당 대상	이 인시던트와 연관된 변경 요청을 담당하는 팀 구성원입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변경 요청

필드	설명
간단한 설명	이 인시던트와 연관된 변경 요청에 대한 간단한 설명입니다.
유형	이 인시던트와 관련된 변경 요청의 유형입니다.
상태	이 인시던트와 연관된 변경 요청의 상태입니다.
계획된 시작 날짜	이 인시던트와 관련한 변경 요청 작업이 시작되는 날짜 및 시간입니다.
계획된 종료 날짜	이 인시던트와 관련한 변경 요청 작업이 종료된 날짜 및 시간입니다.
할당 대상	이 인시던트와 연관된 변경 요청을 담당하는 팀 구성원입니다.

사후 조사 탭

사후 조사 소유자 정보:

- 공동 작업 패널 응답자 목록에서 Scribe가 이미 선택된 경우 자동으로 소유자가 됩니다.
- Scribe가 둘 이상인 경우 할당된 첫 번째 Scribe가 선택됩니다. 그렇지 않으면 목록 메뉴에서 소유자를 선택할 수 있습니다.
- 새 Scribe가 추가되거나 기존 사용자의 가상 사용자가 Scribe로 변경되면 해당 사용자가 소유자가 됩니다.
- 소유자를 수동으로 제거하면 새 소유자가 자동으로 선택되지 않습니다.

끌어서 놓기 기능을 사용하여 사후 조사 섹션을 편집합니다. PDF에서 섹션을 제외하거나, 섹션을 삭제하거나, 섹션의 순서를 변경할 수 있습니다.

새 섹션을 추가하려면 추가 아이콘
작성 패널

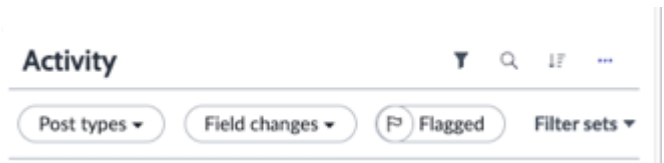
작업 메모가 활동 타임라인에 자동으로 추가됩니다. 응답자 이상 역할이 볼 수 있습니다. 작성 텍스트 상자를 사용하여 코멘트를 추가합니다.

코멘트는 활동 타임라인에 자동으로 추가됩니다. SRM의 모든 사용자가 볼 수 있습니다.

활동 섹션

모든 시스템 활동과 해결 메모가 포함된 스트림입니다. 헤더 아이콘을 사용하여 모든 게시물을 필터링, 정렬, 확장 또는 축소할 수 있습니다.

주: 필터 옵션에는 게시 유형, 필드 변경 사항 및 필터 세트가 포함됩니다. 기본적으로 모든 선택 항목이 선택됩니다. 플래그가 지정된 항목은 모두 또는 없음입니다.



작업 패널

주:

알림, 에이전트 지원, 당직 전문가 및 이메일 템플릿 패널은 현재 에서 SRM지원되지 않습니다.

첨부 파일 섹션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

첨부 파일 아이콘( )을 사용하여 첨부 파일 섹션을 엽니다.

첨부 파일 섹션에서 처음에는 로컬 하드 드라이브에서 파일을 탐색할 수 있습니다.

첨부 파일을 추가한 후에는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 이름 또는 확장명을 기준으로 첨부 파일 검색

  주: 검색할 첨부 파일이 두 개 이상 있어야 합니다.

- ( ) 아이콘을 사용하여 새 첨부 파일을 업로드합니다.
- 추가 작업 아이콘(.)을 사용하여 기존 첨부 파일을 다운로드, 제거 또는 이름 변경합니다.

템플릿 섹션

템플릿 아이콘(템플릿 아이콘)을 사용하여 패널을 엽니다.

주: 기존 템플릿이 표시되지만 에서는 SRM템플릿을 생성할 수 없습니다.

공동 작업 패널

시작하거나 참가할 수 있는 Zoom 회의, Microsoft Teams 또는 Slack 채널을 표시합니다.

Zoom 회의를 시작하거나 참여하려면 다음을 수행합니다.

주: Zoom 통합 및 인식된 ID가 인스턴스에서 활성 상태여야 합니다. 시작 채널을 사용할 수 없는 경우 관리자에게 문의하십시오.

1. Zoom 시작을 선택합니다.

- 회의 팝업이 나타납니다.
- 참가자를 추가합니다.
- 회의 생성을 선택합니다.
- 회의가 생성되고 초대장이 전송되며, 회의에 참가할 수 있습니다.

  주: 회의를 시작할 때 발견된 모든 문제는 배너 메시지에 표시됩니다.

2. 회의 참석 선택

- Zoom 계정에 로그인합니다.
- Zoom 회의에 참가합니다.

1. 채널 시작을 선택합니다.

- Microsoft Teams 계정에 로그인합니다.
- 생성을 선택합니다. Microsoft Teams 애플리케이션으로 리디렉션됩니다.
- 공동 작업 열로 돌아가면 채널 참가 버튼이 활성화됩니다.

  주: 채널에 참가할 때 발견된 모든 문제는 배너 메시지에 표시됩니다.

2. SRM의 공동 작업 패널에서 채널 참가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. Microsoft Teams 계정에 로그인합니다.

   Microsoft Teams의 채널로 이동합니다.

Slack 채널을 시작 또는 참가하려면 다음을 수행합니다.

주: Slack 통합 및 인식된 ID가 인스턴스에서 활성 상태여야 합니다. 시작 채널을 사용할 수 없는 경우 관리자에게 문의하십시오.

1. **Slack** 시작을 선택합니다.
   - Slack 채널 생성 팝업에서 참가자를 추가합니다.
   - 생성을 선택합니다. Slack 애플리케이션으로 리디렉션됩니다.
   - 공동 작업 열로 돌아가면 **Slack** 참가 버튼이 활성화됩니다.

     주: 채널을 시작할 때 발견된 모든 문제는 배너 메시지에 표시됩니다.

2. Slack 애플리케이션 창에서 채널 참가를 선택합니다.
3. Slack 계정에 로그인합니다.

   Slack 채널로 이동합니다.

SRM에 대한 서비스 운영 작업 공간 설정

관리자, 관리자, 응답자가 서비스 안정성을 효율적으로 제공할 수 있도록 SRM Admin Center 내에 서비스 운영 작업 공간 (SRM)를 설치하고 구성합니다 서비스 신뢰성 관리 .

서비스 운영 작업 공간 관리자 센터에서 관리자 센터에서 설치 서비스 신뢰성 관리 또는 ServiceNow Store 작업을 수행할 수 있습니다.

주: 데이터 시각화 앱 v24.1.8도 필요합니다. ServiceNow Store에서 데이터 시각화 를 참조하여 앱을 설치합니다.

설치 완료 후 서비스 운영 작업 공간 관리자 센터 내에서 SRM을 구성하면 옵션과 작업이 포함된 SRM 작업 공간이 설정됩니다.

서비스 운영 작업 공간 관리자 센터의 서비스 신뢰성 관리 메뉴를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 서비스 신뢰성 관리에 관리자 할당.
- 에서 팀 및 서비스 활성화 SRM
- 의 서비스 승인 설정 사용자 지정 SRM.
- 에서 팀 승인 설정 사용자 지정 SRM
- 사용자에 대한 요청 카탈로그 항목에 액세스하고 게시합니다.
- 위반된 SRM SLO에 대한 오류 예산 작업 구성.

경보 자동화는 경보 내용에 따라 자동으로 응답 작업을 실행하는 조건부 트리거입니다. 이 기능은 요청 시 ServiceNow Store의 경보 자동화 애플리케이션에서 SRM에 사용할 수 있습니다.

서비스 신뢰성 관리 구성

(SRM)를 ServiceNow Store 구성하려면 서비스 신뢰성 관리 또는 서비스 운영 작업 공간 관리자 센터에서 설치해야 합니다. 관리자를 할당하고 서비스와 팀을 임포트할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

용 안내 설정 사용 **SRM**

안내 설정은 인스턴스에서 구성하는 SRM 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다. 안내 설정을 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 *### ## ## ##* 관리자 센터 〉 개요. 그런 다음 타일을 서비스 신뢰성 관리 찾아 구성을 선택합니다.

SRM 구성 설명서

설정하고 구성하려면 SRM다음 페이지를 방문하십시오. 콘텐츠는 주로 srm_admin 또는 관리자 사용자를 위한 것입니다.

관리자 센터에서 설치 서비스 신뢰성 관리 또는 **ServiceNow Store**

서비스 신뢰성 관리 관리자 센터 또는 ServiceNow Store에서 ()SRM 애플리케이션을 설치합니다.

시작하기 전에

필요한 구독: ITSM Standard 및 ITOM Operator Professional 구독.

> 주: 데이터 시각화 스토어 앱 v24.1.8도 필요합니다. ServiceNow Store에서 데이터 시각화 를 참조하여 앱을 설치합니다.

경보 자동화를 만들고 관리하려면 에서 요청 ServiceNow Store시 사용할 수 있는 경보 자동화 애플리케이션을 설치합니다.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

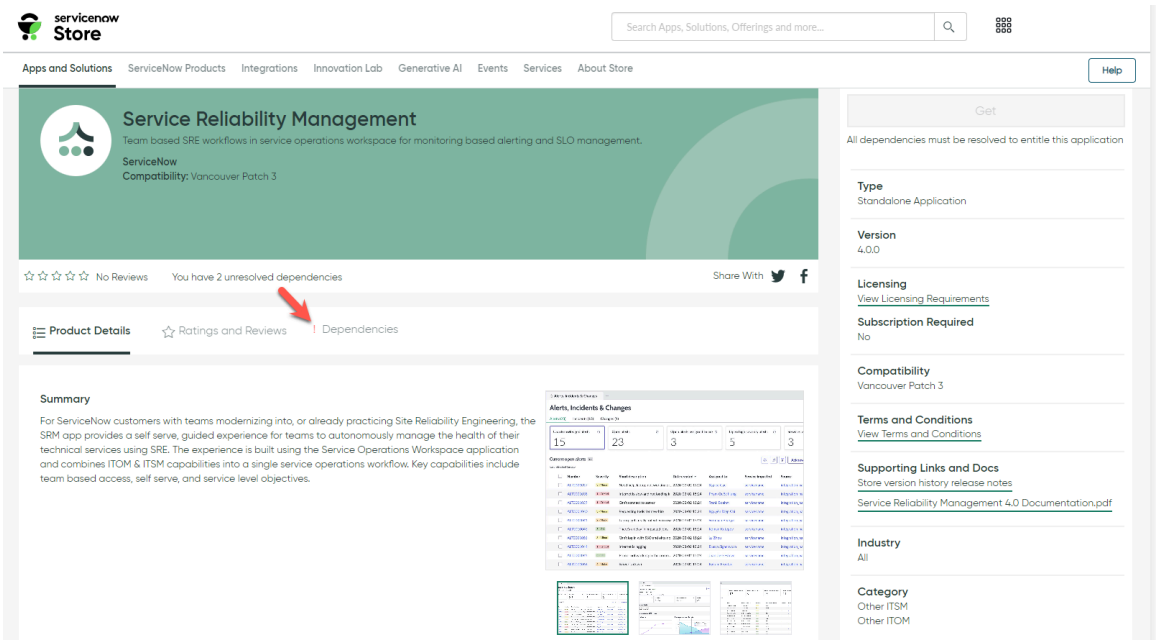
SRM 앱과 함께 역할 및 데모 데이터가 설치됩니다. 데모 데이터에는 구현 및 SRM 사용을 가속화하는 데 도움이 되는 템플릿이 포함되어 있습니다.

프로시저

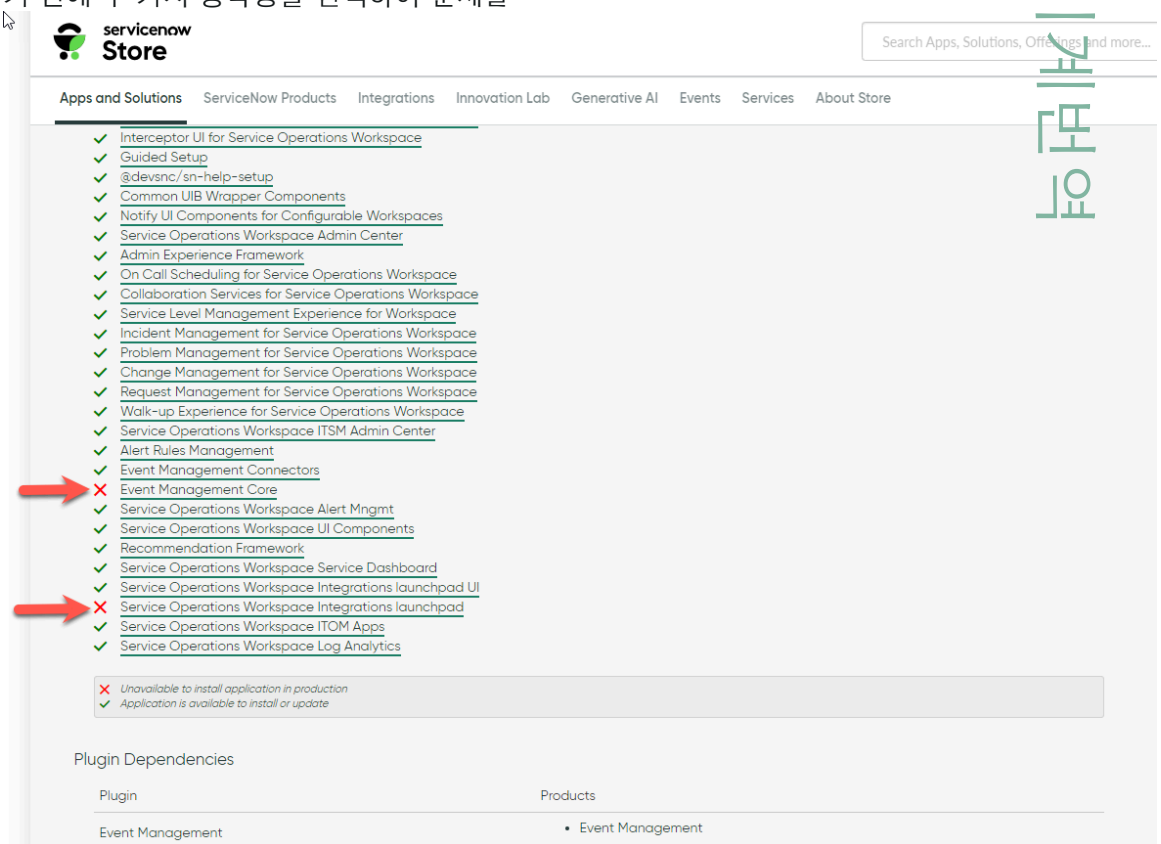
1. 다음으로 이동 모두 〉 *### ## ## ##* 관리자 센터 〉 개요.
2. 카드를 찾아 *### ### ##*설치를 선택합니다.
3. 팝업 창에서 설치 시작을 선택합니다.
   스토어 포털로 ServiceNow 이동합니다.
4. 필요한 단계를 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 앱 스토어 목록에서 종속성이 빨간색인 경우 행을 선택하여 종속 앱을 열고 설치합니다. 종속 앱이 이미 설치되어 있지만 여전히 빨간색으로 표시되는 경우 필요에 따라 가져오거나 다시 선택할 수 있습니다.



이 예제에서는 해결되지 않은 두 개의 종속성을 보여 줍니다. 앱을 설치하기 전에 두 가지 종속성을 선택하여 문제를



해결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록으로 구성됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터가 로드됩니다.

설치 후 ### ### ## 카드를 사용하여 구성할 SRM수 있습니다.

서비스 신뢰성 관리에 관리자 할당

인스턴스에서 ()SRM 및 서비스 운영을 관리할 서비스 신뢰성 관리 사람을 ServiceNow 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
SRM 관리자는 팀을 추가하고 만들 수 있습니다. 또한 모든 SRM 팀의 데이터를 관리할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉### ## ## ##관리자 센터 〉 개요.
2. 안에 ### ### ## 타일에서 구성을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 관리자 할당 〉 서비스 신뢰성 관리 관리자.
4. 필드에 사용자 이름을 입력합니다.
5. 저장을 선택합니다.

에서 팀 및 서비스 활성화 **SRM**

(SRM) 애플리케이션에서 관리할 서비스 신뢰성 관리 팀과 서비스를 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉### ## ## ##관리자 센터 〉 구성.
2. 선택 ### ### ## 〉 활성화 〉 팀 및 서비스.
3. 팀 및 서비스 활성화를 선택하여 팀 임포트 또는 추가를 시작합니다.
4. 조건 작성기를 사용하여 할당 그룹 목록에 표시된 팀을 필터링합니다.

   주:

   동일한 필드의 필터는 AND 논리를 사용하고 다른 필드의 필터는 OR 논리를 사용합니다. 예를 들어 여러 #### ### 수준 및 ## = ##에 대해 필터링하는 경우 (### = 1 OR 2 ## 3 ## 4) AND (## = ##)으로 평가됩니다.

   목록 뷰 필터는 자동으로 저장되며 다른 곳으로 이동하고 돌아올 때 유지됩니다.

5. 할당 그룹 목록에서 추가할 팀을 선택한 다음, 활성화를 선택합니다.
   서비스를 추가하려면 서비스 활성화 옵션으로 이동합니다.
6. 서비스 클래스 선택 목록에서 서비스를 선택합니다.
   사용 가능한 서비스 유형은 다음과 같습니다.
   - 애플리케이션 서비스
   - 매핑된 애플리케이션 서비스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 계산된 애플리케이션 서비스
- 동적 CI 그룹
- 기술 서비스
- 태그 기반 서비스

7. 조건 작성기를 사용하여 목록 뷰에 새 서비스를 추가합니다.
8. 추가할 서비스를 선택한 다음, 활성화를 선택합니다.
   서비스 활성화 팝업이 열립니다.
9. 지원 그룹 드롭다운에서 관련 지원 그룹을 선택하고 확인을 선택합니다.

결과
팀 및 서비스 활성화 페이지에 다음 옵션이 나타납니다.

- 기존 팀
- 기존 서비스

옵션을 선택하여 팀 또는 서비스를 볼 수 있습니다.

의 서비스 승인 설정 사용자 지정 **SRM**

거버넌스를 위해 서비스에 승인 프로세스를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
(SRM) 관리자, 관리자 또는 응답자가 에서 SRM서비스를 만들거나 추가하도록 요청할 때 서비스 신뢰성 관리 승인이 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 *### ## ## ##* 관리자 센터 〉 구성.
2. 선택 *### ### ##* 〉 거버넌스 및 자율성 〉 서비스 거버넌스.
3. 관련 확인란을 선택하여 프로세스 중 하나 또는 둘 다를 선택합니다.

   승인 요구 사항 유형:

   - 새 서비스를 만들 때 승인 필요:

     에서 SRM서비스를 만들 때 승인이 필요하며 새 서비스를 담당하는 팀에 할당합니다.

   - 기존 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 서비스를 연결할 때 승인 필요:

     기존 서비스를 SRM에 추가하려면 승인이 필요하며 기존 서비스를 담당하는 팀에 할당합니다.

4. 승인을 담당하는 팀을 입력하거나 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.
   이 작업은 승인 프로세스를 시작하고 새 서비스 승인을 담당하는 팀에 승인을 할당합니다.

   주: 승인은 두 단계로 이루어집니다. 먼저 요청이 승인되고 이는 요청 기록의 스테이지 필드에 나타납니다. 그 다음, 요청 항목이 요청 기록에서 승인될 때까지 요청이 보류 상태로 유지됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 팀 승인 설정 사용자 지정 **SRM**

비관리자 사용자가 ()SRM에서 서비스 신뢰성 관리 팀을 만들거나 추가할 때 팀 승인이 작동하는 방식을 사용자 지정합니다. 팀 거버넌스라고도 하는 이 기능을 사용하면 액세스를 제어하고 내부 정책을 준수하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: srm_admin 또는 admin

이 태스크 정보
기본적으로 에서 팀 거버넌스는 활성화됩니다 SRM. 비관리자 사용자가 팀을 요청하면 상위 SRM 요청과 요청 항목이라는 두 개의 기록이 생성됩니다. 승인 팀에 알림이 전송되고 모든 구성원이 내 승인에서 요청을 승인할 수 있습니다. 승인되면 팀이 생성 또는 추가되고, 상위 요청은 ##됨으로 설정되고, 요청 항목은 ## ##로 설정됩니다.

승인을 해제하거나 승인 팀을 변경하여 팀 거버넌스를 사용자 지정할 수 있습니다.

주: 관리자가 아닌 사용자는 관리자와 SRM 응답자입니다SRM. 팀 거버넌스가 활성 상태이면 관리자와 SRM 관리자는 승인 없이도 팀을 만들고 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉### ## ## ##관리자 센터 〉 구성.
2. 서비스 신뢰성 관리에서 거버넌스 및 자율성을 선택한 다음, 팀 거버넌스를 선택합니다.
3. 승인 옵션을 검토하거나 업데이트합니다.

옵션	설명
새 팀을 만들 때 승인 필요	관리자가 아닌 사용자가 승인 없이 팀을 SRM 만들 수 있도록 하려면 이 옵션을 선택 취소합니다.
기존 팀을 연결할 때 승인 필요	관리자가 아닌 사용자가 승인 없이 기존 팀을 SRM 추가할 수 있도록 하려면 이 옵션의 선택을 취소합니다.

4. 하나 또는 두 옵션 모두에 대해 승인 팀을 검토하거나 업데이트합니다.
   기본적으로 승인 팀은 SRM # #### 설정됩니다. sys_user_group.list에서 해당 멤버를 볼 수 있습니다.

   주: 승인 팀의 모든 구성원은 요청을 승인할 수 있지만 요청 상세 정보를 보려면 sn_request_read 역할이 필요합니다. 해당 역할이 없으면 승인 작업만 표시됩니다.

5. 저장을 선택하여 팀 거버넌스 설정을 업데이트합니다.

위반된 **SRM** SLO에 대한 오류 예산 작업 구성

SLO(서비스 수준 목표)의 오류 예산이 위반될 때 팀이 선택할 수 있는 작업을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉### ## ## ##관리자 센터 〉 구성.
2. 선택 ### ### ## 〉 거버넌스 및 자율성 〉 오류 예산.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 오류 예산 작업 구성을 선택하여 에서 플로우 디자이너오류 예산 정책 임계치 처리 하위 플로우를 편집합니다.

   주: 작업에는 플로우 디자이너 고급 ServiceNow 전문 지식이 필요합니다. 워크플로우 편집 또는 사용자 지정 워크플로우 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 플로우 디자이너 .

에 대한 변경 요청 승인 **SRM**

(SRM)에서 서비스 신뢰성 관리 서비스 변경 요청을 승인하여 요청된 작업을 계속 진행할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
신뢰성 작업 페이지에서는 열려 있는 변경 요청만 사용할 수 있습니다.

필요한 역할: SRM 승인 팀 또는 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ### ## ## ##.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

   주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 기본 탐색에서 신뢰성 작업 ( )을 선택합니다.
3. 변경 탭을 선택합니다.
4. 변경 요청을 선택한 다음 세부 정보 탭을 선택합니다.
5. 상태 필드에서 목록을 선택하고 승인됨을 선택합니다.
6. 저장을 선택합니다.
   변경 요청 상태가 ## 에서 ###으로 업데이트됩니다.

   승인 시 새 서비스가 생성되어 팀에 추가됩니다 SRM . 소유자는 할당 대상 필드에 표시된 사람으로 설정됩니다. 그리고 관리자 그룹은 담당자와 연결된 팀으로 SRM 설정됩니다.

에서 알림을 보내도록 구성 **TwilioSRM**

서비스 신뢰성 관리 (SRM) 인스턴스와 Twilio 계정을 연결하여 팀에 알림을 보냅니다.

시작하기 전에
시작하기 전에 활성 Twilio 계정에 대한 SID(문자열 식별자) 및 인증 토큰이 있어야 합니다.

주: 이 작업을 수행하려면 전문 지식이 필요합니다 ServiceNow .

필요한 역할: 관리자

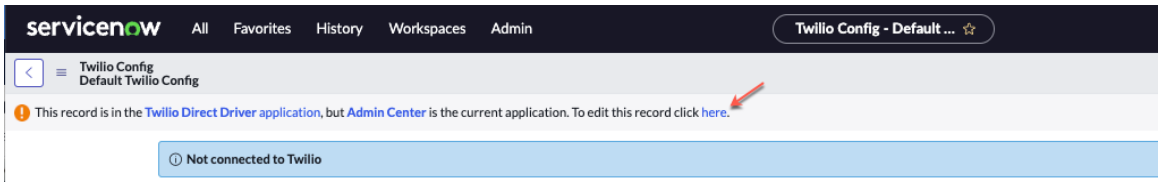
이 태스크 정보
시스템에서 당직 워크플로우를 편집하여 전송되는 Twilio 내용을 조정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 ### ## ## ## 관리자 센터 〉 구성.
2. 선택 ### ### ## 〉 통합 〉 **Twilio API** 키.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. **Twilio** 구성을 선택합니다.
4. 새 창에서 여기를 선택하여 기록을 편집합니다.



5. 계정 **SID** 값을 입력합니다.
6. 옵션: 유효 기간 값을 입력합니다.
7. 연결을 선택하여 키를 활성화하거나 저장을 선택하여 활성화하지 않고 변경 내용을 저장합니다.

경보 자동화 애플리케이션 설치

경보 자동화 애플리케이션과 모든 지원 애플리케이션을 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

필요한 구독: ITSM Professional 또는 ITOM Operator Professional 구독.

이 태스크 정보
관리 규칙을 만들기 전에 다음에서 ServiceNow Store사용할 수 있는 (SRM) 애플리케이션을 설치하고 구성해야 서비스 신뢰성 관리 합니다.

프로시저

1. 인스턴스에 애플리케이션을 SRM 액세스하고 ServiceNow Store 다운로드하려면 받은 이메일에서 링크를 선택합니다.
2. 인스턴스에서 ServiceNow AI Platform 다음으로 이동합니다. 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
3. ### ## ## ##경보 자동화 애플리케이션을 찾아 설치를 선택합니다.
   다음에서 SRM경보 자동화 규칙을 사용할 준비가 되었습니다.

서비스 신뢰성 관리 사용

서비스 신뢰성 관리 (SRM)를 사용하면 서비스를 등록하고, 서비스 상태를 모니터링하고, 당직 교대조 및 에스컬레이션 정책과 트리거를 사용하여 서비스 저하에 대응하고, 중앙 IT의 최소한의 거버넌스로 분산된 팀을 온보딩할 수 있습니다.

SRM의 기본 작업

SRM 서비스 작업

서비스는 팀이 소유한 네트워킹, 결제 또는 HR 서비스와 같은 기능적 결과를 나타냅니다. 이러한 결과를 제공하기 위해 서비스에는 사용자 인증 서비스와 같은 하나 이상의 기술 구성요소 또는 데이터베이스와 같은 공유 인프라가 포함될 수 있습니다.

서비스 신뢰성 관리 (SRM)는 통합과 함께 작동하여 경보의 우선순위를 지정하고 관련 응답자에게 경보를 라우팅합니다. 경보가 확인되고 다른 사용자가 응답할 때까지 에스컬레이션을 후속 조치합니다. 에서 SRM서비스를 만들거나 추가할 때 인프라의 SRM 서비스를 반영해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 각 기술 서비스를 모니터링하고 해당 도구에서 이벤트를 수신하려면 여러 도구 통합이 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 SRM 통합 작업 문서를 참조하십시오.

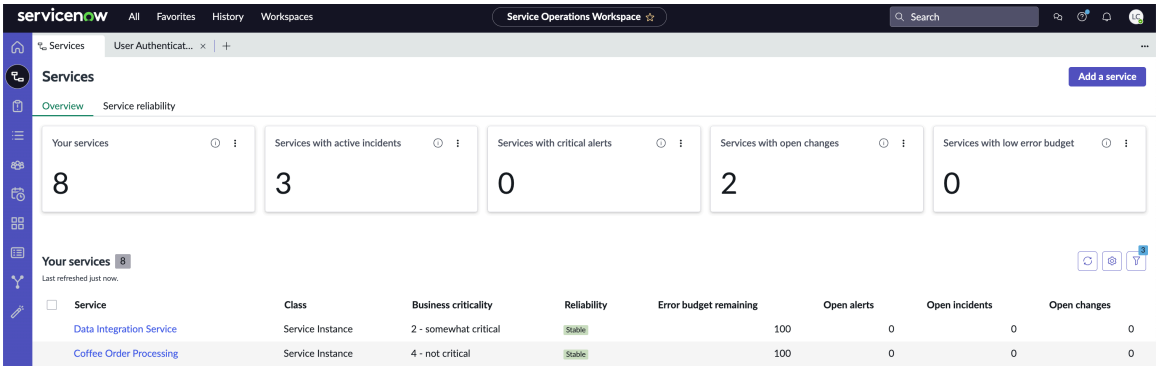
또한 서비스에 대한 신뢰성 메트릭을 생성할 수 있습니다. 신뢰성 메트릭 작업 문서를 참조하십시오.

팀과 정책을 해당 서비스에 연결하면 책임을 더 쉽게 분담하고 기술 결과를 추적할 수 있습니다. 또한 응답 루틴을 더 쉽게 자동화하고 알림을 보낼 대상과 시기에 관해 집중할 수 있습니다.

종료된 서비스의 상태는 상속됩니다. 에서 SRM 작성된 서비스의 상태는 없음입니다.

서비스 개요

개요 탭의 정보



개요 탭의 카드에는 다음 메트릭이 표시됩니다. 기본적으로 목록 뷰에는 내 서비스 카드와 관련된 정보가 표시됩니다. 목록 뷰에서 다른 정보를 보려면 다른 카드를 선택합니다.

- 내 서비스: 사용자 또는 팀이 신뢰성을 관리하고 모니터링하는 모든 서비스의 수입니다.
- 활성 인시던트가 있는 서비스: 다음 순서로 정렬된 미해결 인시던트가 있는 서비스:
  - 비즈니스 중요도 - 가장 중요한 첫 번째입니다.
  - 활성 인시던트 수 - 가장 높음이 먼저입니다.
  - 남은 오류 예산의 백분율 - 가장 낮은 순입니다.
- 중요 경보가 있는 서비스: 오픈 경보가 다음 순서로 정렬된 서비스입니다.
  - 비즈니스 중요도 - 가장 중요한 첫 번째입니다.
  - 경보 수 - 가장 높은 것부터 시작합니다.
  - 남은 오류 예산의 백분율 - 가장 낮은 순입니다.
- 변경 사항이 공개된 서비스: 팀이 관리하고 모니터링하는 모든 서비스입니다.
- 오류 예산이 낮은 서비스: 남은 오류 예산이 25% 미만인 서비스입니다.

  오류 예산 메트릭은 지정된 시간 동안 지출할 수 있는 SLO(서비스 수준 목표)의 양으로 표시됩니다. 릴리스 속도를 관리하는 데 사용할 수 있습니다.

주: 카드 및 목록 값을 새로 고치려면 새로 선택합니다.

다음과 같은 방법으로 목록과 상호 작용할 수 있습니다.

- 열을 그룹화하거나 필터링하여 뷰를 사용자 지정합니다.
- 필요에 따라 목록을 편집, 정렬 또는 익스포트합니다. 목록 정보를 파일로 익스포트 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개별 서비스 세부 정보에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 서비스 상세 정보 양식 편집.

서비스 목록 뷰 정의

열에는 다음과 같은 상세 정보가 포함됩니다.

- 서비스: 서비스의 이름입니다.
- 클래스: 애플리케이션 또는 기술 서비스.
- 비즈니스 중요도: 비즈니스에 대한 서비스의 중요성입니다.
- 오픈 경보: 서비스에 할당된 오픈 경보 수입니다.
- 미해결 인시던트: 서비스에 할당된 미해결 인시던트 수입니다.
- 남은 오류 예산: 서비스에 남은 오류 예산의 백분율입니다.

서비스 신뢰성

서비스 신뢰성 탭은 높은 수준의 서비스 성과를 보여주는 사용자 지정 가능한 대시보드입니다. 대시보드에 대한 자세한 내용은 서비스 신뢰성 대시보드의 시각화 문서를 참조하십시오.

SRM에 서비스 추가

팀이 서비스 상태를 관리하는 데 도움이 되도록 (SRM)에 서비스 신뢰성 관리 서비스를 추가합니다.

시작하기 전에
에 기술 서비스를 SRM추가하는 경우 지원 그룹이 없는지 확인합니다. 에 서비스를 SRM추가할 때 지원 그룹을 할당합니다.

필요한 역할: srm_admin, srm_manager 또는 srm_responder

이 태스크 정보
서비스를 SRM 추가하여 팀에 할당하고 팀이 인시던트 및 경보에 액세스할 수 있도록 합니다. 서비스를 생성하거나 기존 서비스를 임포트할 수 있습니다. SRM 애플리케이션 및 기술 서비스를 모두 지원합니다.

- 애플리케이션 서비스 - HR 포털과 같은 비즈니스 대응 서비스입니다. 애플리케이션 서비스에는 여러 인프라 구성요소가 있는 경우가 많습니다.
- 기술 서비스 - 비즈니스 또는 애플리케이션 서비스를 지원하는 IT 중심 서비스입니다. 예를 들어 인증 서비스 또는 데이터베이스 서비스가 있습니다.

에 기술 서비스를 SRM추가하면 해당 기술 서비스 오퍼링(TSO)도 추가됩니다. TSO는 상위 기술 서비스 내의 특정 구성요소입니다. 예를 들어 스팸 필터링은 이메일 기술 서비스 내의 TSO입니다. 에서 SRM상위 기술 서비스와 해당 TSO를 다른 팀에 할당할 수 있습니다.

> 주: 기존 기술 서비스를 임포트할 때 해당 TSO는 지원 그룹을 상속하지 않습니다. TSO는 기존 지원 그룹을 유지하거나, 지원 그룹이 없는 경우 SLO(서비스 수준 목표)를 SRM 설정하기 전에 할당해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 *### ## ## ##*.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

   > 주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 서비스 아이콘, 선택한 다음 서비스 추가를 선택합니다.
3. 팀을 위한 서비스 추가 모달에서 서비스를 생성하거나 기존 서비스를 추가할 수 있습니다.

옵션	단계
새 서비스 생성	**a.** 새 서비스 만들기를 선택합니다. **b.** 필드에 내용을 입력합니다. 필드 설명에 대해서는 서비스 양식 추가 문서를 참조하십시오. **c.** 다음을 선택합니다.
기존 서비스 선택	**a.** 기존 서비스 선택을 선택합니다. **b.** 서비스를 검색하여 선택합니다. 두 개 이상 추가할 수 있습니다. **c.** 다음을 선택합니다. 팁: 검색 상자를 선택하여 아직 에 없는 SRM서비스를 작성 시간별로 정렬하여 최대 25개까지 조회합니다. 세 글자를 입력하면 최대 25개의 일치하는 결과가 표시됩니다. 두 목록 모두 지원 그룹이 있거나 없는 서비스를 포함할 수 있습니다. 서비스에 있는 경우 지원 그룹은 SRM 팀 또는 SRM 외부 그룹일 수 있습니다.

4. 팀 할당 단계에서 기존 또는 새 지원 그룹에 서비스를 할당합니다.
에서 SRM지원 그룹을 팀이라고도 합니다.

옵션	단계
기존 팀 선택	검색 상자에 팀 이름을 입력합니다.
팀 생성	팀 만들기를 선택합니다. 팀 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SRM 팀 추가.

5. 서비스 추가를 선택합니다.
승인이 활성화되지 않은 경우 서비스가 서비스 목록에 나타납니다. 승인이 활성화된 경우 승인을 위해 요청이 전송됩니다. 승인되면 서비스가 서비스 목록에 나타납니다.

주: 기술 서비스를 추가한 경우 해당 TSO는 상위 기술 서비스 페이지의 오퍼링 탭에 나타납니다. TSO도 서비스 목록에 나타납니다. 할당된 지원 그룹이 없는 TSO를 보려면 서비스 목록에서 모든 필터를 제거합니다.

다음에 수행할 작업
TSO에 지원 그룹이 없는 경우 SLO를 설정하기 전에 지원 그룹에 할당합니다. 지원 그룹을 할당하는 방법은 문서를 참조하십시오 SRM 서비스 상세 정보 편집.

서비스에 통합을 추가하여 상태 모니터링을 시작할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SRM 통합 작업

사용하여 서비스를 통합 Launchpad 모니터링 도구에 연결합니다. 통합은 ()SRM에 서비스 신뢰성 관리 정보를 전송하여 경보를 추적하고, 인시던트를 관리하고, 서비스 상태를 유지하는 데 도움이 됩니다.

통합 Launchpad 액세스

SRM 관리자, 매니저 또는 응답자는 다음과 같은 방법으로 액세스할 통합 Launchpad 수 있습니다.

- 기본 탐색에서 아이콘( )을 통합 Launchpad 선택합니다.
- 서비스 페이지( )에서 서비스를 선택하고 통합 탭을 선택한 다음 통합 추가를 선택합니다.
- 서비스 페이지( )에서 서비스를 선택하고 설정 완료 를 확장한 다음 통합 추가 를 선택합니다.

에 특정한 통합 상세 정보 SRM

for SRM를 통합 Launchpad 사용할 때는 다음 사항에 유의하십시오.

커넥터 유형 지원

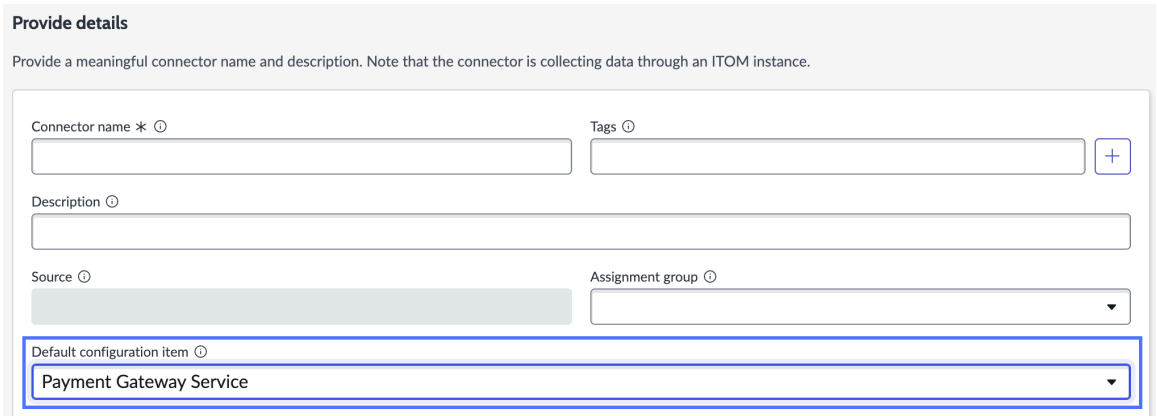
SRM 는 사용자 지정, 끌어오기 및 밀어넣기 커넥터를 지원합니다. 끌어오기 커넥터는 외부 소스에서 데이터를 검색하고 밀어넣기 커넥터는 외부 소스에서 인스턴스로 데이터를 보냅니다.

> **주:** 커넥터 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 ITOM용 서비스 운영 작업 공간의 통합 Launchpad.

구성 항목 필드

에 대한 SRM통합을 설정할 때 상세 정보 제공 단계에는 기본 구성 항목이라는 추가 필드가 있습니다.

이 필드를 통합이 모니터링하는 서비스로 설정합니다. 수신하는 경보에 서비스 상세 정보가 SRM 포함되지 않은 경우 이 필드를 사용하여 경보를 관련 서비스에 연결합니다. 이 필드는 팀이 지원하는 서비스에 대한 경보를 받을 수 있도록 하는 데 도움이 됩니다.



자세히 알아보기

다음 통합 Launchpad링크를 방문하여 와의 통합을 설정하고 관리합니다. 페이지는 더 넓은 서비스 운영 작업 공간범위의 일부이기 때문에 통합 Launchpad 다른 섹션에 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 통합 활성화
- 이벤트 사용자 지정 커넥터 구성
- 이벤트 끌어오기 커넥터 구성
- 이벤트 푸시 커넥터 구성
- 통합 비활성화
- 통합 삭제

SRM 서비스 상세 정보 편집

팀이 소유한 기존 서비스를 편집합니다. SRM에서 지원하는 각 서비스에 대해 서비스에 대한 일반 정보 및 이를 지원하는 SRM 팀에 대한 일반 정보를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: srm_admin, srm_manager 또는 srm_responder

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 *### ## ## ##*.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

   주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 기본 탐색에서 서비스 아이콘( )을 선택합니다.
3. 서비스 목록에서 편집하거나 업데이트할 서비스를 선택합니다.
   할당된 지원 그룹 없이 TSO(기술 서비스 오퍼링)를 보고 선택하려면 서비스 목록에서 모든 필터를 제거합니다.
4. 개요 페이지에서 세부 정보 탭을 선택합니다.
5. 필드를 입력하거나 편집합니다.
   필드 설명에 대한 자세한 내용은 서비스 상세 정보 양식 편집 문서를 참조하십시오.
6. 편집 후 업데이트된 서비스 정보를 저장하려면 저장을 선택합니다.

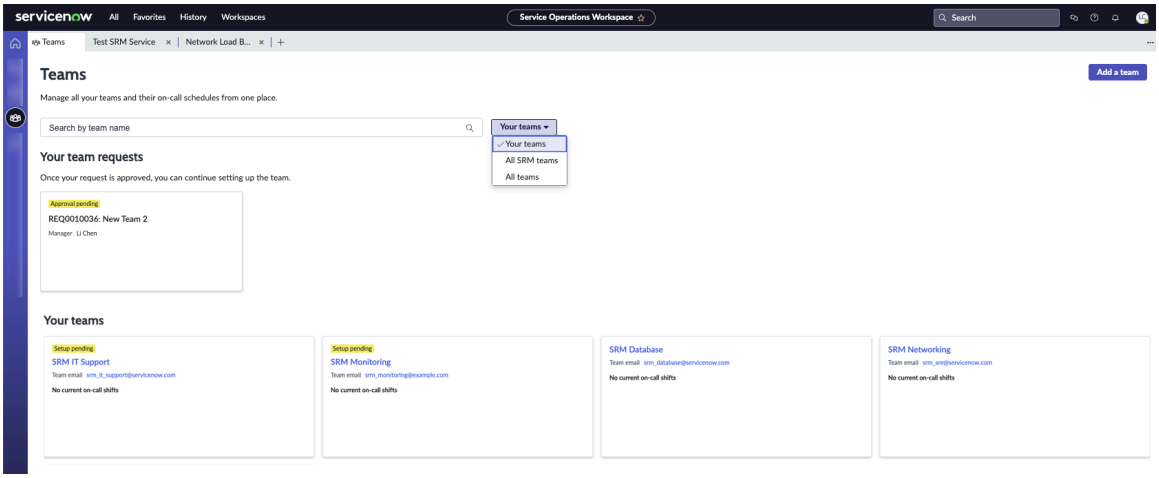
SRM 팀 작업

일정을 관리하고 팀의 에스컬레이션 정책을 정의합니다. 이런 방법으로 팀은 누가 당직자이고 책임이 있는지 파악하고 중요한 경보나 인시던트를 적시에 확인할 수 있는 확신을 가질 수 있습니다.

팀 방문 페이지에서 팀 및 팀 요청을 보고 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팀 방문 페이지



소속된 팀, 조직의 모든 팀 또는 모든 SRM 팀 중에서 팀 이름으로 검색합니다.

선택에 따라 팀 방문 페이지에 표시되는 카드가 결정됩니다.

선택 항목은 다음과 같습니다.

- 내 팀(기본값)
- 모든 **SRM** 팀: 모든 SRM 팀입니다.

  주: 사용자가 각 팀에서 작업을 수행하기 위한 기능은 해당 팀에 대한 권한에 따라 달라집니다.

- 모든 팀: 조직에서 액세스 권한이 있는 모든 팀입니다.

  주: 사용자가 각 팀에서 작업을 수행하기 위한 기능은 해당 팀에 대한 권한에 따라 달라집니다.

내 팀 요청 섹션에는 보류 중인 요청에 대한 팀 카드가 포함되어 있습니다(있는 경우).

내 팀 섹션에는 팀 상태, 팀 이름, 관리자, 팀 이메일, 현재 교대조 이름 및 기간, 기본 응답자 등 특정 팀에 대한 정보를 제공하는 카드가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 SRM 팀 상세 정보 관리 문서를 참조하십시오.

SRM 팀 추가

서비스 모니터링을 시작할 팀 생성을 요청합니다. 팀은 관련 서비스에서 발생하는 문제를 담당합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: srm_admin, srm_manager 또는 srm_responder

이 태스크 정보

ServiceNow 시스템 관리자는 다른 프로세스를 사용하여 작업 공간에서 팀을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 팀 및 서비스 활성화 SRM 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 *### ## ## ##*.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 팀( )을 선택하고 팀 추가를 선택합니다.
3. 새 팀을 생성하거나 기존 팀을 추가합니다.

옵션	단계
새 팀 추가	**a.** 신규 또는 기존 필드에서 새 팀을 생성합니다를 선택합니다. **b.** 양식의 필드에 내용을 입력합니다. 필드 설명에 대한 자세한 내용은 팀 양식 생성 문서를 참조하십시오. **c.** 팀 추가를 선택합니다.
기존 팀 등록	**a.** 새로 만들기 또는 기존 필드에서 **SRM** 앱에 대한 그룹 액세스 권한을 부여하고 싶습니다를 선택합니다. **b.** 팀 선택 목록에서 기존 팀을 선택합니다. **c.** 팀 추가를 선택합니다.

결과
요청이 승인되면 팀이 생성됩니다. 그렇지 않으면 내 팀 아래의 팀 방문 페이지에 팀이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

- SRM 팀 상세 정보 관리
- SRM에서 팀의 에스컬레이션 정책 설정
- SRM 당직 일정 생성
- SRM에 팀 구성원 추가
- SRM 팀에 대한 서비스 관리 또는 추가

SRM 팀 상세 정보 관리

팀 구성원, 설명, 팀의 연락처 정보를 추가하거나 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 응답자, 관리자(Manager) 또는 관리자(Administrator)

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 *### ## ## ##*.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 기본 탐색에서 **Teams** 아이콘()을 선택합니다.
3. 업데이트할 상세 정보가 있는 팀 카드를 선택합니다.
4. 상세 정보 탭의 양식에서 필요에 따라 상세 정보를 업데이트합니다.

필드	설명
이름	팀의 고유 이름입니다.
관리자	팀을 관리하는 사람입니다.
그룹 이메일	모든 팀 구성원이 포함된 팀의 이메일 연락처입니다.
설명	팀에 대한 설명이며 다른 사람들이 팀의 책임, 목적 또는 위치를 이해하는 데 유용합니다.

5. 저장을 선택합니다.

SRM에 팀 구성원 추가

문제를 계획, 관리, 해결하고 비즈니스 운영의 효율성을 높이는 데 필요한 대로 새로운 팀 구성원을 팀에 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자(Manager) 또는 관리자(Administrator)

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 *### ## ## ##.*
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

   주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 기본 탐색에서 **Teams** 아이콘()을 선택합니다.
3. 열려는 팀 카드를 선택합니다.
4. 팀 구성원 탭을 선택합니다.
5. 추가를 선택합니다.
6. 팝업 창의 목록 메뉴에서 추가할 구성원을 선택합니다.

   주: 구성원 상세 정보는 사용자 기록에서 임포트하며 편집할 수 없습니다.

7. 추가를 선택합니다.

SRM 팀에 대한 서비스 관리 또는 추가

인시던트에 서비스를 추가하여 인시던트의 데이터 양을 늘립니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 응답자, 관리자(Manager) 또는 관리자(Administrator)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 *### ## ## ##*.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

   주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 기본 탐색에서 **Teams** 아이콘()을 선택합니다.
3. 팀 카드를 선택하여 서비스를 보거나 추가하려는 팀을 엽니다.
4. 팀 페이지에서 서비스 관리됨 탭을 선택합니다.
   서비스 목록을 익스포트할 수 있습니다. 자세한 내용은 목록 정보를 파일로 익스포트 문서를 참조하십시오.
5. 옵션: 추가를 선택하여 팀에 서비스를 추가합니다.
6. 새 서비스를 추가하거나 기존 서비스를 등록합니다.

옵션	단계
새 서비스 추가	**a.** 새로 만들기 또는 기존 필드에서 서비스 신뢰성 관리에서 새 서비스 생성을 선택합니다. **b.** 양식의 필드에 내용을 입력합니다. 필드 설명에 대한 자세한 내용은 서비스 양식 추가 문서를 참조하십시오. **c.** 다음을 선택합니다.
기존 서비스 등록	**a.** 새로 만들기 또는 기존 필드에서 서비스 신뢰성 관리로 기존 **CMDB** 서비스 연결을 선택합니다. **b.** 하나 이상의 서비스를 선택합니다. **c.** 다음을 선택합니다.

7. 팀 할당 단계에서 필드에 내용을 입력합니다.
   - 서비스 소유자 필드에서 서비스를 소유할 사용자를 선택합니다.
   - 지원 그룹 필드에서 서비스를 모니터링할 팀을 선택합니다.

   서비스 기록이 추가됩니다.
8. 서비스 설정을 완료하거나 나중에 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	단계
서비스 설정 완료	**a.** 설정 계속을 선택합니다. **b.** 통합 추가를 선택하고 서비스를 데이터 소스에 연결하여 이벤트를 모니터링합니다. **c. SLO** 및 **SLI** 추가를 선택하고, 서비스 수준 목표를 만들고, 서비스 수준 표시기를 사용하여 서비스 상태를 측정합니다.
나중에 수행	나중에 수행을 선택합니다.

서비스 및 설정 완료 단계에 대한 자세한 내용은 SRM 서비스 상세 정보 편집 및 서비스 상세 정보 양식 편집 문서를 참조하십시오.

SRM 당직 일정 생성

당직 일정을 설정하여 인시던트 및 중요한 경보에 대응할 수 있는 사람이 있는지 확인합니다.

시작하기 전에

당직 일정을 생성하려면 먼저 팀이 ()SRM에 서비스 신뢰성 관리 있어야 합니다. 경보 테이블〔em_alert〕도 트리거 규칙 테이블 구성 목록에 추가해야 합니다. 자세한 내용은 AND ITOM용 서비스 운영 작업 공간에 대한 당직 일정 관리를 활성화하는 경보 테이블 추가 문서를 참조하십시오SRM 팀 추가.

필요한 역할: srm_manager, srm_responder 또는 srm_admin

이 태스크 정보

SRM에서 교대조를 사용하면 교대조 기반 인력에 대한 가변 기간을 정의할 수 있습니다. 범위가 필요한 특정 날짜와 시간에 대한 교대조를 생성하고 팀 구성원에게 할당합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간 〉 **Teams( )**.
2. 팀 페이지에서 팀을 선택합니다.
3. 일정 탭을 선택한 다음, 교대조 생성을 선택합니다.
4. 새로 만들기 대화 상자에서 새로 만들기 또는 템플릿 사용을 선택합니다.
   시스템 관리자는 교대조를 생성하는 데 사용할 미리 정의된 템플릿을 생성할 수 있습니다.
5. 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 설명에 대한 자세한 내용은 서비스 신뢰성 관리에서 교대조 양식 생성 문서를 참조하십시오.
6. 교대조 생성을 선택합니다.

에서 당직 팀 기본 설정 지정 **SRM**

팀 구성원의 당직 기본 설정을 지정하여 비즈니스 운영의 효율성을 높입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: srm_manager 또는 srm_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 *### ## ## ##*.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 기본 탐색에서 **Teams** 아이콘()을 선택합니다.
3. 열려는 팀 카드를 선택합니다.
4. 당직 팀 기본 설정 버튼을 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
당직 교대조 관리자	당직 교대조의 팀 관리자입니다.
PTO 요청	팀 구성원이 제출한 PTO(유급 휴가) 요청입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 시스템 기본값(허용되지 않음) ○ 승인과 함께 ○ 승인 없이 ○ 허용되지 않음
주의 첫 번째 날	근무 주의 첫 번째 날입니다. 주: 이 옵션은 Washington DC 이상 릴리스에서만 사용할 수 있습니다.
교대조 일정 중복 허용	일정의 중복을 허용하는 옵션
교대조 중복의 에스컬레이션 규칙	선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 시스템 기본값(모든 교대조로 에스컬레이션) ○ 나가는 교대조로 에스컬레이션 ○ 들어오는 교대조로 에스컬레이션 ○ 모든 교대조로 에스컬레이션

6. 저장을 선택합니다.

SRM에서 팀의 에스컬레이션 정책 설정

적절한 팀 구성원이 경보나 인시던트를 적시에 해결할 수 있도록 팀에 에스컬레이션 정책을 설정합니다.

시작하기 전에

에스컬레이션 정책을 생성하기 전에 팀의 당직 교대조를 생성해야 합니다.

주: 팀을 생성한 응답자 또는 팀의 관리자만 해당 팀에 대한 에스컬레이션 정책을 설정할 수 있습니다.

필요한 역할: 응답자, 관리자(Manager) 또는 관리자(Administrator)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
에스컬레이션 정책은 인시던트를 상위 권한 수준으로 상승시키는 방법과 시기를 간략하게 설명하는 일련의 지침입니다. 대응자가 문제를 신속하게 해결할 수 있도록 에스컬레이션에 대한 명확한 절차와 책임을 설명합니다. 경보 또는 인시던트가 정의된 시간 내에 승인되거나 해결되지 않을 경우 알림을 에스컬레이션해야 하는 순서를 정의합니다. 아무도 응답하지 않으면 다른 사용자가 응답할 때까지 정의된 정책에 따라 에스컬레이션이 진행됩니다. 팀 구성원이 응답하면 에스컬레이션 정책이 에스컬레이션을 중지하고 추가 알림이 전송되지 않습니다.

주: 활성 교대조가 있는 경우에만 에스컬레이션 워크플로우가 트리거됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ### ## ## ##.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

   주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 기본 탐색에서 **Teams** 아이콘()을 선택합니다.
3. 에스컬레이션 트리거 및 정책 탭을 선택합니다.
4. 왼쪽 패널의 에스컬레이션 정책에서 정책 생성을 선택합니다.
5. 에스컬레이션 정책 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   자세한 내용은 SRM의 에스컬레이션 정책 양식 설정 문서를 참조하십시오.
6. 옵션: 에스컬레이션 단계 추가를 선택하여 에스컬레이션 및 에스컬레이션 경로에 대한 추가 단계를 정의합니다.
   에스컬레이션 단계 추가 양식에 대한 자세한 내용은 SRM의 에스컬레이션 정책 양식 설정 문서를 참조하십시오.
7. 변경 사항 저장을 선택합니다.
8. 옵션: 경보 또는 인시던트의 다른 범주에 대해 팀에 다른 에스컬레이션 정책을 추가하려면 정책 추가를 선택합니다.

SRM 팀에 대한 에스컬레이션 트리거 생성

()SRM에서 서비스 신뢰성 관리 팀의 에스컬레이션 정책을 트리거하는 조건을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: srm_manager 또는 srm_admin

이 태스크 정보
이 절차는 에서 SRM에스컬레이션 트리거를 생성하는 방법을 보여줍니다. 조직에서 ()ITSM를 사용하여 IT Service Management 당직 일정 관리를 관리하는 경우 을 사용하여 ITSM 당직 일정 관리 에스컬레이션 트리거를 정의할 수도 있습니다. 자세한 내용은 에스컬레이션 트리거 규칙 생성 문서를 참조하십시오. 이 절차에는 역할이 나열되어 ITSM 있지만 SRM 사용자는 작업을 완료하는 데 srm_manager 또는 srm_admin 역할만 필요합니다.

의 ITSM에스컬레이션 프로세스에 대한 광범위한 개요는 다음 문서를 참조하십시오 에스컬레이션 프로세스 설계 .

주: 다음 절차에서는 할당 그룹 변경에 따른 트리거 조건만 지원합니다. 다른 필드를 기반으로 하는 트리거 조건의 경우 임시 해결책이 필요합니다. ServiceNow 지원 지식베이스의 KB1702299 액세스하는 방법에 대해 ServiceNow 지원에 문의하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ### ## ## ##.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

   주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 기본 탐색에서 **Teams** 아이콘()을 선택합니다.
3. 팀을 선택한 다음 에스컬레이션 트리거 및 정책 탭을 선택합니다.
4. 패널의 에스컬레이션 트리거 에서 트리거 생성을 선택합니다.
5. 에스컬레이션 트리거 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

에스컬레이션 트리거 양식

필드	설명
에스컬레이션 트리거 이름	트리거의 이름입니다.
순서	실행 순서입니다. 팀에 에스컬레이션 트리거가 여러 개 있는 경우 순서 번호가 낮은 항목이 먼저 선택됩니다.
활성	트리거를 활성화 또는 비활성화하는 옵션입니다.
조건	트리거에 대한 조건입니다. 테이블 및 조건 세트를 선택합니다. 조건이 충족되면 SRM 팀의 교대조에 대해 에스컬레이션 트리거가 트리거됩니다.

6. 저장을 선택합니다.

   인시던트 대신 경보에서 실행되도록 에스컬레이션 트리거에 대한 지원을 추가할 수도 있습니다. 초당 스트림당 최대 5,000개의 이벤트 또는 250개의 경보를 추가할 수 있습니다. 경보 지원을 위한 당직을 추가하려면 trigger_rule_table_cfg 트리거 테이블에서 XML을 실행하거나 트리거 규칙 테이블 구성 페이지에서 수동으로 기록을 생성합니다.

SRM 신뢰성 작업 실행

경보, 인시던트 및 변경 요청은 신뢰성 작업입니다. 생성부터 해결까지, SRM 응답 수명주기 동안 경보를 관리하는 데 도움이 됩니다.

신뢰성 작업 창()에는 다음과 같은 여러 탭이 있습니다.

- 인시던트는 수동으로 또는 SLO(서비스 수준 목표) 및 SLI(서비스 수준 표시기)를 기반으로 생성됩니다. 인시던트에 대한 자세한 내용은 SRM에서 인시던트 작업 문서를 참조하십시오. SLO, SLI 및 오류 예산 작업에 대한 자세한 내용은 SLO, SLI 및 오류 예산 정책 생성 문서를 참조하십시오.
- 변경은 .SRM 수동으로 SRM 변경 작업 생성 문서를 참조하십시오.

고속 목록 창()은 상태 문제를 효율적으로 모니터링, 평가 및 해결하는 데 도움이 되는 경보에 대한 포커스형 뷰를 제공합니다. 서비스 페이지에서 또는 통합을 사용하여 경보 SRM 를 생성할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

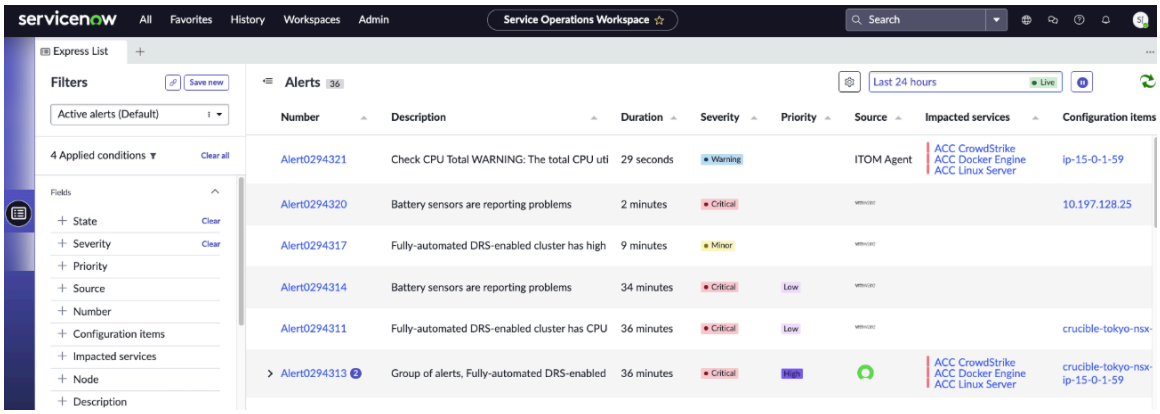
있습니다. 경보에 대한 자세한 내용은 해당 수동으로 SRM 경보 생성문서를 참조하십시오ITOM용 서비스 운영 작업 공간의 고속 목록.

응답자 이상은 알림 기본 설정에 따라 신뢰성 작업에 대한 업데이트를 알림으로 받습니다.

SRM에서 경보 작업

고속 목록에서 상태 문제를 모니터링, 평가 및 해결합니다.

이벤트 관리 고속 목록 기능은 경보에 액세스하고 관리하기 위해 사용자 지정 및 정렬 가능한 뷰를 제공합니다. 고속 목록 기능을 사용하여 경보의 우선순위를 지정하고, 경보의 영향을 이해하고, 문제를 더 빠르게 해결할 수 있습니다.



() 사용자에게는 고속 목록 기능( )에 액세스할 수 있는 evt_team_operator 역할이 자동으로 부여됩니다.SRM서비스 신뢰성 관리 해당 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 고속 목록에서 사용하는 역할.

고속 목록 기능에서 경보 작업을 수행하려면 다음을 방문하십시오.

- 고속 목록에서 조회한 경보 확인
- 고속 목록에서 경보 할당
- 고속 목록에서 경보 종결
- 고속 목록의 경보로 인시던트 만들기
- 수신 경보 모니터링
- 경보를 확인됨 상태로 설정
- 경보를 유지관리 상태로 전환

통합에서 SRM경보를 생성하거나 사용자가 수동으로 경보를 생성합니다. 서비스 페이지에서 경보를 생성하는 방법을 알아보려면 다음 링크를 방문하십시오.

수동으로 **SRM** 경보 생성

테스트 목적으로 또는 문제가 위험을 초래한다고 생각되는 경우 경보를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: srm_admin, srm_manager 또는 srm_responder

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 *### ## ## ##*.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 탐색 창에서 서비스를 선택합니다.
3. 경보를 트리거할 서비스를 선택합니다.
4. 관련 경보 탭을 선택합니다.
5. 경보 트리거를 선택하고 경보 트리거 양식을 작성합니다.

   경보를 트리거하려면 먼저 처리할 이벤트를 생성해야 합니다. 서비스만 필요합니다.

   경보 트리거

필드	설명
서비스	이벤트에 대한 서비스를 선택합니다.
소스	수동.
노드	이벤트와 연관된 노드의 이름(예: FQDN, IP 주소 또는 MAC 주소)을 입력합니다.
유형	이벤트 유형을 입력합니다.
자원	이벤트와 연결된 노드 자원(프로세스 또는 서비스)을 입력합니다.
메트릭 이름	이벤트와 연결된 메트릭의 이름을 입력합니다.
소스 인스턴스	이벤트의 데이터 소스를 입력합니다.
메시지 키	동일한 이벤트와 관련된 여러 이벤트의 식별자를 입력합니다.
심각도	이 이벤트의 예상되는 영향을 선택합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 긴급: 즉각적인 조치가 필요합니다. 자원이 작동하지 않거나 중요한 문제가 곧 발생합니다. ○ 중요: 주요 기능에 심각한 장애가 있거나 성능이 저하되었습니다. ○ 경미(기본값): 부분적이거나 중요하지 않은 기능의 손실 또는 성능 저하가 발생했습니다. ○ 경고: 자원은 여전히 작동하지만 주의가 필요합니다. ○ 정상: 자원이 여전히 작동하고 있습니다.
이벤트 시간	이벤트가 소스 시스템에서 발생한 날짜 및 시간을 선택합니다.
설명	이벤트를 설명하는 정보를 입력합니다.
추가 정보	이벤트와 관련된 정보를 더 추가합니다.
처리 메모	관련 처리 정보를 입력합니다.

6. 트리거를 선택합니다.
   SRM(서비스 신뢰성 관리)은 경보를 생성하는 이벤트를 생성합니다. 화면을 새로 고치면 이벤트 처리 결과가 표시됩니다.

   고속 목록에 경보가 자동으로 표시됩니다. 활성화하면 SRM 적용 가능한 자동화 및 당직 에스컬레이션 워크플로우가 트리거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
테스트 목적 또는 팀 공동 작업을 위해 경보를 다음과 같이 선택적으로 조정하는 것이 좋습니다.

- 경보를 확인하거나 팀의 다른 사람에게 경보를 할당합니다.
- 작성 패널에서 주석 또는 작업 메모를 추가합니다.
- 첨부 파일 아이콘을 사용하여 경보와 관련된 첨부 파일 추가 .

SRM에서 인시던트 작업

서비스 중단에 대비하여 미리 계획하며 인시던트가 발생할 때 SRM에서 알림을 보내고 상태를 생성합니다. 방해 요소가 최소화되고 팀은 문제 해결에 집중할 수 있습니다.

이를 위해 SRM 내에서 수동으로 인시던트를 생성하거나 오류 예산 작업을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 수동으로 SRM 인시던트 생성 또는 SLO, SLI 및 오류 예산 정책 생성 문서를 참조하십시오.

- 경보에서 수동으로 생성됩니다.
- 인시던트 뷰에서 수동 생성
- 경보 자동화가 설치된 경우 경보 자동화에서 자동으로 실행됩니다.

인시던트의 할당 대상 필드에는 알림을 받을 대상이 지정됩니다. 팀이 응답자로 선택되면 팀 자동화를 검사하여 알림에 사용할 일정을 결정합니다.

주:

인시던트에서 할당된 팀 또는 서비스 필드가 업데이트되면 할당 대상 필드가 지워집니다. 새로 할당된 팀에 대한 에스컬레이션 정책이 실행됩니다. 새 팀의 사용자가 에스컬레이션 알림을 확인할 때까지 필드는 지워진 상태로 유지됩니다.

서비스가 변경되고 새 서비스에 할당된 팀이 없으면 변경 사항이 발생하지 않습니다.

서비스가 삭제되면 서비스의 통합, 경보, 인시던트 및 자동화가 제거됩니다. 서비스 삭제는 복구할 수 있는 작업이 아니므로 대신 서비스를 비활성화하는 것이 좋습니다.

응답자 이상은 알림 기본 설정에 따라 인시던트에 대한 업데이트를 알림으로 받습니다. 업데이트한 경우 알림이 전송되지 않습니다.

특정 인시던트를 선택하거나 대량으로 인시던트를 해결할 수 있습니다. SRM 인시던트 해결, SRM 인시던트 종결 또는 SRM 인시던트 취소 문서를 참조하십시오.

주:

해결됨 상태의 인시던트는 3일 후에 자동으로 종결됩니다.

인시던트에서 사용할 수 있는 영역 및 필드에 대한 자세한 내용은 SRM 사건 문서를 참조하십시오.

목록 뷰에서 목록 정보를 파일로 익스포트.

다음과 같은 방법으로 인시던트에 대응합니다.

- 인시던트에 태그를 지정합니다.
- SRM 인시던트 우선순위 업데이트.
- 인시던트 상태를 설정합니다.
- SRM 인시던트 복사.
- SRM 인시던트에 서비스 추가.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- SRM 사건.
- SRM 인시던트 해결.
- SRM 인시던트 취소.
- SRM 인시던트 종결.
- SRM 인시던트 다시 열기.

수동으로 **SRM** 인시던트 생성

문제가 심각한 위험을 초래하며 가능한 한 빨리 처리해야 한다고 생각되면 인시던트를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 응답자, 관리자(Manager) 또는 관리자(Administrator)

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 *### ## ## ##*.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

   > **주:** 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 기본 탐색에서 신뢰성 작업 ( )을 선택합니다.
3. 인시던트 탭을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 새 인시던트 생성 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

   짧은 설명 필드만 필수입니다.

   인시던트 필드 매핑

필드	설명
짧은 설명	인시던트에 대한 간단한 설명을 추가합니다.
설명	인시던트에 대한 자세한 설명을 추가합니다.
번호	인시던트에 할당된 식별자입니다.
영향도	인시던트의 영향이 측정된 값을 선택합니다. 영향도는 우선순위에 영향을 미칩니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 1 - 높음 ○ 2 - 보통 ○ 3 - 낮음
할당 그룹	입력하거나 검색하여 인시던트를 작업할 팀을 선택합니다.
우선순위	영향도 및 긴급도를 기준으로 자동 설정됩니다. 인시던트를 처리해야 하는 속도를 식별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	아래의 우선순위 데이터 조회 규칙 테이블을 참조하십시오. 값은 다음과 같습니다. ○ 3 - 보통 ○ 4 - 낮음 ○ 5 - 계획 수립
범주	인시던트의 범주를 선택합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ --없음-- ○ 문의/도움말(기본값) ○ 소프트웨어 ○ 하드웨어 ○ 네트워크 ○ 데이터베이스
긴급도	인시던트가 비즈니스에 큰 영향을 미칠 때까지 해결을 연기할 수 있는 기간에 대한 측정값을 선택합니다. 긴급도는 우선순위에 영향을 미칩니다.
서비스	인시던트와 연관된 서비스를 선택합니다.
심각도	입력하거나 검색하여 인시던트와 연결할 심각도를 선택합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 1 - 높음 ○ 2 - 보통 ○ 3 - 낮음
구성 항목	입력하거나 검색하여 인시던트와 연결할 자산을 선택합니다.
할당 대상	입력하거나 검색하여 인시던트를 작업할 팀 구성원을 할당합니다.
상태	인시던트의 상태를 선택합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 신규(기본값) ○ 진행 중 ○ 보류 중 ○ 해결됨 ○ 취소됨 자세한 내용은 SRM 인시던트 상태 문서를 참조하십시오.
관심 목록	입력하거나 검색하여 인시던트를 감시할 개인을 선택합니다.
해결 코드	해결 코드가 있는 경우 코드를 선택합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음(기본값) ○ 중복 ○ 알려진 오류

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 해결 방법 제공 안 됨 ○ 문의한 사람에 의해 해결됨 ○ 변경에 의해 해결됨 ○ 해결한 사람 문제 ○ 해결한 사람 요청 ○ 솔루션 제공됨
해결 메모	관련된 해결 정보를 입력합니다.

주: 우선순위는 다음 샘플 데이터 조회 규칙에 따라 계산됩니다.

우선순위 데이터 조회 규칙

영향도	긴급도	우선순위
1 - 높음	1 - 높음	1 - 중요
1 - 높음	2 - 보통	2 - 높음
1 - 높음	3 - 낮음	3 - 보통
2 - 보통	1 - 높음	2 - 높음
2 - 보통	2 - 보통	3 - 보통
2 - 보통	3 - 낮음	4 - 낮음
3 - 낮음	1 - 높음	3 - 보통
3 - 낮음	2 - 보통	4 - 낮음
3 - 낮음	3 - 낮음	5 - 계획 수립

6. 저장을 선택합니다.
   인시던트가 생성되고 새 인시던트 양식이 표시됩니다.
7. 첨부 파일 아이콘( )을 사용하여 작업 패널에서 인시던트와 관련된 첨부 파일을 추가합니다.
8. 템플릿 아이콘( )을 사용해 인시던트 템플릿을 만듭니다.
9. 공동 작업 패널에서 Zoom 회의, Microsoft Teams 또는 Slack 채널을 시작하거나 참가합니다..
10. 저장을 선택합니다.
    인시던트가 활동 스트림에 캡처된 코멘트, 작업 메모 및 인시던트 활동과 함께 표시됩니다.
    인시던트 필드에 대한 자세한 내용은 SRM 사건 문서를 참조하십시오.

SRM 인시던트 재할당

특정 팀 구성원이 인시던트 작업을 처리해야 하는 경우 응답자에게 인시던트를 다시 할당합니다.

시작하기 전에
이 작업은 인시던트의 할당 대상 필드가 채워질 때 사용할 수 있습니다.

필요한 역할: 응답자, 관리자(Manager) 또는 관리자(Administrator)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ### ## ## ##.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

   주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 기본 탐색에서 신뢰성 작업 ( )을 선택합니다.
3. 인시던트 탭을 선택합니다.
4. 두 가지 옵션이 있습니다.

옵션	설명
옵션	설명
인시던트 목록 뷰에서	인시던트의 할당 대상 필드를 두 번 클릭하고 목록 메뉴에서 팀 구성원을 교체합니다.
인시던트 양식의 상세 정보 탭에서	할당 대상 필드에서 이름을 삭제하고 다시 할당합니다. 저장을 선택합니다.

이제 인시던트가 새 응답자에게 할당되고 이메일 알림이 전송됩니다. 담당자가 목록 뷰와 양식에 표시됩니다.

SRM 인시던트 우선순위 업데이트

인시던트의 우선순위를 변경해야 하는 경우 수동으로 업데이트하여 새 중요도를 반영할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 응답자, 관리자(Manager) 또는 관리자(Administrator)

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ### ## ## ##.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

   주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 기본 탐색에서 신뢰성 작업 ( )을 선택합니다.
3. 인시던트 탭을 선택합니다.
4. 인시던트 목록 뷰의 목록 메뉴에서 우선순위 값을 선택합니다.
   - 1 - 중요
   - 2 - 높음
   - 3 - 중간
   - 4 - 낮음
   - 5 - 계획 수립(기본값)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 확인을 선택합니다.
   새 우선순위가 인시던트 목록 뷰와 인시던트 헤더 및 양식 필드에 반영됩니다.

SRM 인시던트에 서비스 추가

인시던트에 서비스를 추가하여 인시던트의 데이터 양을 늘립니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 응답자, 관리자(Manager) 또는 관리자(Administrator)

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ### ## ## ##.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

   주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 기본 탐색에서 신뢰성 작업 ( )을 선택합니다.
3. 두 가지 옵션이 있습니다.

옵션	설명
인시던트 목록 뷰에서	인시던트의 서비스 필드를 두 번 클릭하고 검색을 사용하여 팀 구성원을 교체합니다. 확인을 선택합니다.
인시던트 양식에서	목록 메뉴에서 새 서비스 값을 선택합니다. 저장을 선택합니다.

   값 선택 항목은 SRM 사건 문서를 참조하십시오.
   새 서비스가 인시던트 목록 뷰 및 인시던트 양식에 표시됩니다.

SRM 인시던트에 해결 코드 및 메모 추가

인시던트를 해결했을 때 인시던트에 해결 코드와 메모를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 응답자, 관리자(Manager) 또는 관리자(Administrator)

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ### ## ## ##.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

   주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 기본 탐색에서 신뢰성 작업 ( )을 선택합니다.
3. 인시던트를 엽니다.
4. 인시던트 상세 정보 패널의 목록 메뉴에서 해결 코드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 해결 메모 텍스트 상자에 텍스트를 입력합니다.
   해결 메모는 활동 타임라인 패널에 표시됩니다.
6. 저장을 선택합니다.

SRM 인시던트 복사

유사한 문제가 있는 경우 인시던트를 복사합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 응답자, 관리자(Manager) 또는 관리자(Administrator)

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 *### ## ## ##*.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

   주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 기본 탐색에서 신뢰성 작업 ( )을 선택합니다.
3. 복사하려는 인시던트를 엽니다.
4. 추가 옵션 버튼 아래의 목록 메뉴를 사용하여 인시던트 복사를 선택합니다.
5. 호출자 필드의 목록 메뉴에서 팀 구성원을 선택합니다.
   인시던트가 복사되면 새 인시던트의 활동 타임라인이 원본 인시던트를 작업 메모로 사용하여 업데이트됩니다.

SRM 인시던트 해결

인시던트를 검토해야 하거나, 이미 처리되었다고 생각하지만 종결할 준비가 되지 않은 경우 인시던트를 해결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 응답자, 관리자(Manager) 또는 관리자(Administrator)

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 *### ## ## ##*.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

   주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 기본 탐색에서 신뢰성 작업 ( )을 선택합니다.
3. 인시던트 탭을 선택합니다.
4. 두 가지 옵션이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	단계
인시던트 목록 뷰에서	**a.** 인시던트의 상태 필드를 두 번 클릭하고 (또는 키보드 단축키 사용) 목록 메뉴에서 선택합니다. **b.** 확인을 선택합니다.
인시던트 양식에서	**a.** 목록 메뉴에서 새 상태 필드 값을 선택합니다. **b.** 저장을 선택합니다.

값 선택에 대한 자세한 내용은 SRM 사건 문서를 참조하십시오.
새 상태가 인시던트 목록 뷰와 인시던트 양식 및 양식 헤더에 표시됩니다.

결과
해결된 인시던트는 인시던트 목록 뷰에 유지됩니다. 필터가 표시되지 않으면 필터를 확인하십시오.

주:

인시던트를 해결하면 인시던트를 종결할 때까지 관련 경보가 열려 있습니다.

SRM 인시던트 취소

문제가 되지 않는다고 생각하거나 이미 처리된 경우 인시던트를 종결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 응답자, 관리자(Manager) 또는 관리자(Administrator)

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 *### ## ## ##*.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

   주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 기본 탐색에서 신뢰성 작업 ( )을 선택합니다.
3. 취소할 인시던트를 엽니다.
4. 두 가지 옵션이 있습니다.

옵션	단계
인시던트 목록 뷰에서	**a.** 인시던트의 상태 필드를 두 번 클릭하고 (또는 키보드 단축키 사용) 목록 메뉴에서 선택합니다. **b.** 확인을 선택합니다.
인시던트 양식에서	**a.** 목록 메뉴에서 새 상태 필드 값을 선택합니다. **b.** 저장을 선택합니다.

값 선택에 대한 자세한 내용은 SRM 사건 문서를 참조하십시오.
새 상태가 인시던트 목록 뷰와 인시던트 양식 및 양식 헤더에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
취소된 인시던트는 인시던트 목록 뷰에 유지됩니다. 필터가 표시되지 않으면 필터를 확인하십시오.

주:

인시던트를 취소하면 관련 경보가 종결됩니다.

SRM 인시던트 종결

문제가 되지 않는다고 생각하거나 이미 처리된 경우 인시던트를 종결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 응답자, 관리자(Manager) 또는 관리자(Administrator)

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 *### ## ## ##*.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

   주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 기본 탐색에서 신뢰성 작업 ( )을 선택합니다.
3. 두 가지 옵션이 있습니다.

옵션	단계
인시던트 목록 뷰에서	**a.** 인시던트의 상태 필드를 두 번 클릭하고 (또는 키보드 단축키 사용) 목록 메뉴에서 선택합니다. **b.** 확인을 선택합니다.
인시던트 양식에서	**a.** 목록 메뉴에서 새 상태 필드 값을 선택합니다. **b.** 저장을 선택합니다.

값 선택에 대한 자세한 내용은 SRM 사건 문서를 참조하십시오.
새 상태가 인시던트 목록 뷰와 인시던트 양식 및 양식 헤더에 표시됩니다.

결과
종결된 인시던트는 인시던트 목록 뷰에 유지됩니다. 필터가 표시되지 않으면 필터를 확인하십시오.

주:

인시던트를 종결하면 모든 관련 경보가 종결됩니다.

SRM 인시던트 다시 열기

문제가 아직 해결되지 않았다고 생각하면 종결된 인시던트를 다시 엽니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 응답자, 관리자(Manager) 또는 관리자(Administrator)

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 *### ## ## ##*.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 기본 탐색에서 신뢰성 작업 ( )을 선택합니다.
3. 다시 열려는 인시던트를 찾아 엽니다.
필터가 표시되지 않으면 필터를 확인하십시오.
4. 두 가지 옵션이 있습니다.

옵션	단계
인시던트 목록 뷰에서	**a.** 인시던트의 상태 필드를 두 번 클릭하고 (또는 키보드 단축키 사용) 목록 메뉴에서 선택합니다. **b.** 확인을 선택합니다.
인시던트 양식에서	**a.** 목록 메뉴에서 새 상태 필드 값을 선택합니다. **b.** 저장을 선택합니다.

값 선택에 대한 자세한 내용은 SRM 사건 문서를 참조하십시오.
새 상태가 인시던트 목록 뷰와 인시던트 양식 및 양식 헤더에 표시됩니다.

수동으로 SRM 변경 작업 생성

변경 작업을 만들어 SRM에 대한 승인 및 지원되는 작업을 수정하기 위한 통제된 프로세스를 구현합니다.

시작하기 전에

변경 요청에 대한 일반적인 내용은 다음 문서를 참조하십시오 변경 관리 사용 .

필요한 역할: 응답자, 관리자(Manager) 또는 관리자(Administrator)

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 *### ## ## ##*.
홈페이지로 SRM 이동합니다.

주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 신뢰성 작업( )을 선택합니다.
3. 변경 탭을 선택합니다.
4. 변경 목록 헤더에서 새로 만들기를 선택합니다.
5. 변경 선택 창에서 변경 기록을 검색하거나 SOW 변경 생성 페이지 카드를 선택하여 변경 요청 유형을 선택합니다.
6. 다음을 선택합니다.
7. 양식 상세 정보 탭에서 변경 요청, 영향, 할당, 계획 수립, 일정, 메모 및 종결 처리 정보 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
자세한 내용은 변경 요청 양식 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 옵션: 나에게 할당을 선택합니다.
9. 저장을 선택합니다.

   변경 요청이 생성되고 요청에 대한 관련 기록 탭이 나타납니다.

10. 옵션: 상태 워크플로우에서 다음 단계를 수행할 수 있습니다.

    (Optional) 변경 요청에 승인이 필요한 경우 승인 요청 버튼이 표시됩니다. 승인 요청을 선택하면 상태가 평가로 이동됩니다. 변경 요청 승인에 대한 지침은 에 대한 변경 요청 승인 SRM 문서를 참조하십시오.

    변경 요청이 사전 승인되거나 승인이 필요하지 않은 경우 상태를 예약됨으로 이동할 수 있습니다.

    승인 및 예약이 완료되면 구현을 선택하여 변경 요청을 실행할 수 있습니다.

    구현된 후에는 변경 요청에 대한 세부 정보를 검토한 후에만 검토를 선택합니다. 변경 요청이 검토 상태로 이동합니다.

    주: 모든 미해결 변경 작업은 취소됨으로 설정됩니다.

    변경 요청의 상태에 대한 자세한 내용은 SRM 변경 요청 상태 문서를 참조합니다.

서비스 신뢰성 관리 참조

참조 주제는 서비스 신뢰성 관리 관리에 대한 추가 정보를 제공합니다.

SRM 역할 및 책임

역할은 사용자에게 SRM 콘솔의 여러 부분에 대한 액세스 권한을 부여합니다. 역할은 서비스 신뢰성 관리에서 사용자가 수행할 수 있거나 수행할 수 없는 동작을 결정합니다.

SRM에는 다음과 같이 미리 정의된 역할이 있습니다.

주: SRM 경험은 SRM 역할만 사용하도록 최적화되었습니다. 역할을 추가하면 UI가 변경되어 의도하지 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

역할 목록

역할	작업
SRM 관리자 〔srm_admin〕	• SRM 팀에서 관리하는 서비스 업데이트 • 새 인시던트 할당 • 인시던트 생성 및 편집 • 변경 생성 및 편집 • 팀 생성 • 모든 SRM 팀 업데이트 • 당직 교대조 생성 및 편집 • 당직 교대조 삭제 • 에스컬레이션 정책 및 트리거 생성 및 편집 • 에스컬레이션 정책 및 트리거 삭제 • 범위 요청 예약

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 목록

역할	작업
	• 휴가 제출 • 이벤트 생성
SRM 관리자 〔srm_manager〕	• SRM 팀에서 관리하는 서비스 업데이트 • 새 인시던트 할당 • 인시던트 생성 및 편집 • 변경 생성 및 편집 • 팀 생성 • 관리하는 SRM 팀 업데이트 • 당직 교대조 생성 및 편집 • 당직 교대조 삭제 • 에스컬레이션 정책 및 트리거 생성 및 편집 • 에스컬레이션 정책 및 트리거 삭제 • 범위 요청 예약 • 휴가 제출 • 이벤트 생성
SRM 응답자 〔srm_responder〕	• 서비스에 연결된 지원 그룹에 있는 경우 서비스 업데이트 • 새 인시던트 할당 • 인시던트 생성 및 편집 • 변경 생성 및 편집 • 팀 생성 • 당직 교대조 보기 • 에스컬레이션 정책 및 트리거 보기 • 연락처 기본 설정 편집 • 범위 요청 예약 • 휴가 제출 • 이벤트 생성
관리자 〔admin〕	• SRM 팀에서 관리하는 서비스 업데이트 • 서비스 삭제 • 새 인시던트 할당 • 인시던트 생성 및 편집 • 변경 생성 및 편집

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 목록

역할	작업
	• 인시던트 삭제 • 팀 생성 • 관리하는 SRM 팀 업데이트 • 당직 교대조 삭제 • 연락처 기본 설정 무효화 • 수동으로 경보 만들기 • 경보 삭제 • 휴가 제출

팀 양식 생성

서비스 모니터링을 시작할 팀 생성을 요청합니다.

팀 양식 생성

자세한 내용은 SRM 팀 추가 문서를 참조하십시오.

필드	설명
팀 이름	팀 이름을 지정합니다.
팀 관리자	팀의 관리자입니다.
팀 이메일	팀의 이메일 연락처입니다.
팀 구성원	팀의 구성원입니다.
태그	팀을 설명하거나 팀과 관련된 단어입니다.
팀의 책임을 간략하게 설명	팀에 대한 설명입니다. 팀 책임 또는 지리적 위치를 예로 들 수 있습니다.

서비스 신뢰성 관리에서 교대조 양식 생성

당직 일정을 팀에 추가하여 항상 적절한 사람이 인시던트와 중대한 경보에 신속하게 대응할 수 있도록 합니다.

교대조 양식 생성

자세한 내용은 SRM 당직 일정 생성 문서를 참조하십시오.

새 교대조 생성

필드	설명
교대조 이름	교대조의 이름입니다.
종일 교대조	이 옵션을 선택하면 교대조는 종일 근무가 됩니다.
교대조 시작	교대조가 시작되는 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 교대조 생성

필드	설명
교대 종료	교대조가 종료되는 날짜 및 시간입니다.
반복	교대 반복입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 안 함 • 매일 • 매주
간격	반복 빈도입니다. 선택한 시간 범위에 따라 다르게 표시됩니다.
추가 옵션	일정을 사용자 지정하는 추가 옵션입니다.
시간대	사용자 시간대입니다.
휴일 일정	휴일에 사용할 일정입니다.
반복 기간	반복을 종료할 날짜 및 시간입니다.

교대조 템플릿을 사용하여 교대 생성

필드	설명
교대조 이름	교대조의 이름입니다.
템플릿/일정	교대조에 대한 기존 템플릿입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 24 x 7 • 휴무일(근무일 8:00 - 5:00) • 휴무일(근무일 9:00 - 5:00) • 근무일 8:00 - 5:00 • 근무일 9:00 - 5:00

서비스 양식 추가

인스턴스에 기존 서비스를 생성하거나 추가하여 해당 서비스에 대한 경보 및 인시던트를 SRM 내의 팀에서 사용할 수 있도록 합니다.

서비스 양식 추가

자세한 내용은 SRM에 서비스 추가 문서를 참조하십시오.

팀을 위한 서비스 추가

필드	설명
서비스 이름	서비스 이름을 입력합니다. 클라우드 스토리지 서비스를 예로 들 수 있습니다. 팀은 SRM에서 이 이름을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팀을 위한 서비스 추가

필드	설명
서비스 클래스	애플리케이션 서비스 또는 기술 서비스를 선택합니다.
비즈니스 중요도	서비스가 비즈니스에 얼마나 중요한지 지정합니다. • 1 - 가장 중요함 • 2 - 다소 중요함 • 3 - 덜 중요함 • 4 - 중요하지 않음
운영 상태	서비스 상태 선택: • 운영 • 비운영 • 수리 진행 중 • DR 비상 대기 모드 • 준비 • 폐기됨 • 파이프라인 • 카탈로그
간단한 설명	팀이 목적 및 기타 관련 정보를 이해하는 데 도움이 되도록 서비스를 설명합니다.

서비스 상세 정보 양식 편집

팀이 소유한 기존 서비스를 편집합니다.

서비스 상세 정보 양식

자세한 내용은 SRM 서비스 상세 정보 편집 문서를 참조하십시오.

필드	설명
이름	서비스의 이름입니다.
지원 그룹	서비스를 관리하는 SRM 팀입니다.
비즈니스 중요도	비즈니스에 대한 이 서비스의 중요도입니다.
소유자	서비스 소유자입니다. SRM 팀에 속하지 않을 수 있습니다.
운영 상태	서비스의 운영 기능 수행 역량에 대한 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이해 관계자	서비스의 대상 가용성을 결정하는 제품 소유자 또는 서비스 소비자입니다.
환경	선택 항목은 다음과 같습니다. • 없음 • 개발 • 프로덕션 • 테스트
그룹별로 관리	서비스를 담당하는 팀 관리자입니다. 검색하여 추가하거나 텍스트 편집기를 사용하여 편집합니다.
그룹 변경	변경을 담당하는 팀입니다. 검색하여 추가하거나 텍스트 편집기를 사용하여 편집합니다.
상태	서비스의 상태입니다.
수명 주기 스테이지	선택 항목은 다음과 같습니다. • 배포 • 설계 • 수명 종료 • 개념화 • 운영
단계	서비스의 단계입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 없음 • 파이프라인 • 카탈로그 • 폐기됨
위치	서비스가 있는 주소입니다. 검색하여 추가하거나 텍스트 편집기를 사용하여 편집합니다.
용도	서비스의 목적입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 프로덕션(기본값) • 준비 중 • QA • 테스트 • 개발

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 데모 • 교육 • 재해 복구
간단한 설명	서비스에 대한 추가 정보입니다.
지원 담당자	서비스를 관리하는 SRM 팀입니다. 검색하여 추가하거나 텍스트 편집기를 사용하여 편집합니다.

SRM의 에스컬레이션 정책 양식 설정

에스컬레이션 정책은 구성원 또는 장치가 알림을 수신하는 순서와 조건을 정의합니다.

에스컬레이션 정책 양식

필드	설명
이름	에스컬레이션 정책의 이름입니다.
교대조에서 활성	교대조에서 알림을 받는 팀입니다.
처음부터 새로 생성	자체 정책을 만드는 옵션입니다.
템플릿에서 생성	관리자가 생성한 템플릿을 사용하여 정책을 생성하는 옵션입니다.
설명	정책을 설명하는 텍스트입니다.
활성	정책을 활성화 또는 비활성화하는 옵션입니다.
기본값으로 사용	이 팀을 기본값으로 사용하는 옵션
순서	실행 순서입니다. 이는 계층 구조 또는 명령 체인입니다. 팀에 대해 동일한 조건을 가진 에스컬레이션 정책이 여러 개 있는 경우 순서 번호가 더 작은 에스컬레이션 정책이 먼저 실행됩니다.
조건	정책에 대한 조건입니다. 에스컬레이션 정책을 정의하는 테이블 및 조건입니다. 이러한 조건은 에스컬레이션 트리거에 의해 에스컬레이션이 시작된 후에 확인됩니다. 조건이 충족되면 정책이 실행됩니다.
에스컬레이션 단계	추가할 에스컬레이션 단계입니다. 필드에 대한 자세한 내용은 에스컬레이션 단계 양식을 참조하십시오.
에스컬레이션 알림	정책에 대한 알림 조건입니다. 주: 사용자 기본 설정 무효화가 켜지면 에스컬레이션 정책은 당직 에이전트가 자신의 알림 기본 설정에 대해 설정한 모든 정책을 무효화합니다. 사용자 기본 설정 무효화가 꺼져 있으면 당직 에이전트의 알림 기본 설정이 이 에스컬레이션 정책보다 우선합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
알림 단계 추가	추가할 추가 알림 단계입니다. 이메일, 전화 또는 SMS를 선택할 수 있습니다. 원하는 만큼 시도를 추가할 수 있습니다.

에스컬레이션 단계 양식

에스컬레이션 단계 추가

필드	설명
에스컬레이션 단계 이름	에스컬레이션 단계의 이름입니다.
순서	실행 순서입니다. 이는 계층 구조 또는 명령 체인입니다.
응답자 수준	인시던트에 대응하는 데 필요한 권한 또는 전문 지식 수준입니다.
구성원 교대 근무	구성원 중 한 명이 인시던트를 인정하거나 모든 구성원에게 알림을 보낼 때까지 모든 구성원에게 한 명씩 알리는 옵션입니다.
추가 대상	알림을 보낼 특정 사용자, 팀, 그룹 또는 장치입니다.
마지막 알림 후 다음 단계로 가는 시간	문제가 다음 단계로 에스컬레이션되기까지 걸리는 최대 시간입니다. 예를 들어 응답자가 알림 후 30분 이내에 문제를 해결할 수 없으면 문제가 관리자에게 에스컬레이션됩니다.

도메인 분리 및 **SRM**

서비스 신뢰성 관리(SRM)에서는 도메인 분리가 지원됩니다.

지원 수준: 기본*

지원 수준은 기본이지만, 일부 예외 또는 특수 조건이 있습니다.

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자(SP) 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고, 롤업, 집계는 모두 운영 런타임 시 도메인을 사용합니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정할 수 있어야 합니다.

샘플 사용 사례: SP가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 분리 개요

- 도메인 분리는 애플리케이션의 모든 메타데이터 테이블에 있습니다. 인스턴스 수준 테이블에도 명시적으로 도메인 분리가 있습니다. 내부 팀 요청 테이블 등의 다른 내부 테이블은 도메인 분리 기록을 참조하여 암시적으로 도메인 분리됩니다.
- 시스템 속성은 팀 관리 기능에 영향을 미치는 도메인 구분이 적용되지 않습니다. 이 속성은 여러 도메인이 공유하며 인스턴스 수준에서 설정됩니다. 이에 대한 도메인별 설정은 지원되지 않습니다.
- 다른 애플리케이션을 활용하는 경우(예: 이벤트 관리 커넥터) 도메인 분리는 애플리케이션의 도메인 분리 기능에 의해 결정됩니다.

서비스 신뢰성 관리 애플리케이션에서 도메인 분리가 작동되는 방법

팀 관리와 관련된 위의 기본* 지원 수준 등급에 표시된 특정 조건:

- 통합 허브 플로우가 백업하는 카탈로그 항목을 통해 생성된 새 팀은 서비스 운영 작업 공간 관리자가 설정합니다. 서비스 포털에서 시작할 수 있습니다. SRM 관리자(Admin), 관리자(Manager) 또는 응답자는 SRM 작업 공간을 통해 이를 수행할 수 있습니다. SRM 설명서에 지침이 나타납니다.
- 통합 허브 하위 플로우 및 작업이 SRM 팀의 관리를 제어합니다.
- 각 인스턴스에 대해 하나의 카탈로그 항목과 플로우만 설정할 수 있습니다. 고객은 기존 플로우의 커스터마이제이션으로 도메인 분리를 지원하도록 팀 속성을 설정해야 합니다.
- 팀 카탈로그 항목의 요청자는 도메인에 연결되어 있으며 요청 항목의 일부로 사용할 수 있습니다. 그 결과, 필요에 따라 요청자는 특정 도메인 또는 카탈로그 항목에 팀을 만들고 확장하여 도메인을 다른 방식으로 캡처할 수 있습니다. 두 경우 모두 서비스 운영 작업 공간에서 이를 지원하기 위해 통합 허브 플로우 및 작업을 변경해야 합니다.

자세한 내용은 도메인 분리 및 당직 일정 관리 문서를 참조하십시오.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

변경 요청 양식 생성

양식의 필드를 작성하여 SRM에 대한 승인된 작업과 지원되는 작업을 수정하기 위한 제어된 프로세스를 구현하기 위한 변경 작업을 생성합니다.

변경 요청 양식

변경 요청을 생성합니다. 자세한 내용은 수동으로 SRM 변경 작업 생성 문서를 참조하십시오.

필드	설명
간단한 설명	변경 요청에 대한 간단한 설명입니다.
설명	짧은 설명을 기반으로 한 설명입니다.
번호	변경 요청의 식별자입니다.
범주	변경 요청의 범주입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 하드웨어 • 소프트웨어 • 서비스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 시스템 소프트웨어 • 애플리케이션 소프트웨어 • 네트워크 • 통신 • 설명서 • 기타(기본값)
모델	변경 요청에 사용할 모델입니다. 표준(기본값)
위험	문제로 인해 발생하는 위험입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 높음 • 보통(기본값) • 낮음
유형	변경 요청의 유형입니다. 표준(기본값). 읽기 전용입니다.
영향도	문제로 인해 발생하는 영향입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 1 - 높음 • 2 - 보통 • 3 - 낮음(기본값)
상태	변경 요청의 상태입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 신규(기본값) • 평가 승인이 필요한 경우 추가 상태를 사용할 수 없습니다. • 예약됨 • 구현 • 취소됨
작업 메모 목록	작업 메모가 추가될 때 알림을 받는 팀 구성원입니다. 주: 관리자가 이미 만든 작업 메모 목록에 대한 이메일 알림이 있어야 이 기능을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업 메모	요청과 관련된 추가 정보입니다.

영향, 할당, 계획 수립, 일정, 메모 및 종결 처리 정보

필드	설명
구성 항목	문제의 영향을 받는 자산입니다.
서비스	문제의 영향을 받는 서비스입니다.
서비스 제공	문제의 영향을 받는 서비스 제공입니다.
할당 그룹	변경 요청에 할당된 팀입니다.
담당자	변경 요청에 할당된 사용자입니다.
근거	변경 요청에 대한 추론입니다.
구현 계획	임포트한 텍스트입니다.
위험 및 영향 분석	문제의 위험 및 영향 분석입니다.
원상 복구 계획	임포트한 텍스트입니다.
테스트 계획	임포트한 텍스트입니다.
계획된 시작 날짜	변경을 시작할 것으로 예상되는 날짜입니다.
계획된 종료 날짜	변경을 완료할 것으로 예상되는 날짜입니다.
실제 시작 날짜	변경 구현이 시작된 날짜입니다.
실제 종료 날짜	변경 구현이 종료된 날짜입니다.
상충 상태	실행되지 않습니다. 읽기 전용입니다.
마지막 실행 상충	상충 상태를 기준으로 합니다. 읽기 전용
감시 목록	관심 사용자입니다.
작업 메모 목록	작업 메모가 추가될 때 알림을 받는 팀 구성원입니다. **주:** 관리자가 이미 만든 작업 메모 목록에 대한 이메일 알림이 있어야 이 기능을 사용할 수 있습니다.
추가 코멘트	요청에 대한 추가 메모입니다.
작업 메모	요청에 대해 수행된 작업의 추가 메모
종결 코드	변경 요청에 대한 코드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 없음(기본값) • 성공 • 성공(문제 발생) • 실패
종결 메모	변경 요청 종결에 대한 메모입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SRM 인시던트 상태

인시던트는 작동 방식에 따라 몇 가지 다른 상태가 될 수 있습니다.

인시던트는 외부 공급업체 모니터링 도구에 이벤트가 있을 때 SRM에 생성됩니다. 인시던트를 수동으로 만들거나 할당할 수 있습니다. 양식의 상태 버튼을 사용하여 인시던트 양식에서 작업을 편집합니다. 양식의 저장 버튼을 사용하여 변경한 내용을 유지합니다. 목록 뷰의 인시던트에 대한 변경 내용이 자동으로 저장됩니다.

인시던트 상태

상태	설명
신규	인시던트 생성 시 상태입니다. 인시던트가 기록되었지만 아직 처리되지 않았습니다.
진행 중	인시던트가 할당되고 처리 중입니다.
보류 중	추가 정보, 증거, 해결 방법을 제공하기 위해 인시던트의 책임을 일시적으로 다른 엔터티로 이전합니다.
해결됨	인시던트가 다시 발생하지 않도록 적절한 수정이 제공됩니다.
종결	인시던트가 만족스럽게 해결된 것으로 확인되면 종결됩니다.
취소됨	인시던트를 분류했지만 중복된 인시던트, 불필요한 인시던트, 인시던트 아님으로 판단했습니다. 인시던트를 다시 엽니다. 새로 만들기를 선택합니다.

SRM 경보 상태

경보는 작동 방식에 따라 몇 가지 다른 상태가 될 수 있습니다.

경보는 외부 공급업체 모니터링 도구에 이벤트가 있을 때 SRM에 생성됩니다. 경보는 수동으로 할당됩니다. 경보는 4가지 상태 중 하나입니다. 경보 목록 또는 경보 양식에서 작업을 편집할 수 있습니다. 양식의 저장 버튼을 사용하여 변경한 내용을 유지합니다. 목록 뷰의 경보에 대한 변경 내용이 자동으로 저장됩니다.

주: 어떤 상태에서든 경보를 확인하고 할당할 수 있습니다.

경보 작업

상태	설명
오픈	경보 생성 시 상태입니다. 이 상태에서는 다음을 확인하고 설정할 수 있습니다. 플래핑 플래핑은 관련된 경보가 닫힌 뒤에도 이벤트 소스가 계속해서 이벤트를 생성할 때 발생합니다. 이벤트 플래핑에 대한 자세한 내용은 경보 플래핑 구성 문서를 참조하십시오. 종결 경보를 종결합니다.
재오픈	이 상태에서는 다음을 확인하고 설정할 수 있습니다. 오픈 경보를 오픈 상태로 설정합니다. 플래핑

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 작업

상태	설명
	플래핑은 관련된 경보가 닫힌 뒤에도 이벤트 소스가 계속해서 이벤트를 생성할 때 발생합니다. 종결 경보를 종결합니다.
플래핑	플래핑은 관련된 경보가 닫힌 뒤에도 이벤트 소스가 계속해서 이벤트를 생성할 때 발생합니다. 이 상태에서 다음을 설정할 수 있습니다. 오픈 경보를 오픈 상태로 설정합니다. 재오픈 경보를 다시 오픈합니다. 종결 경보를 종결합니다.
종결	이 상태에서 다음을 설정할 수 있습니다. 오픈 경보를 오픈 상태로 설정합니다. 재오픈 경보를 다시 오픈합니다. 플래핑 플래핑은 관련된 경보가 닫힌 뒤에도 이벤트 소스가 계속해서 이벤트를 생성할 때 발생합니다.

SRM 변경 요청 상태

인시던트는 작동 방식에 따라 몇 가지 다른 상태가 될 수 있습니다.

변경 요청은 SRM에서 수동으로 생성할 수 있습니다. 양식의 상태 필드를 사용하거나 변경 요청 기록의 버튼을 사용하여 변경 요청 양식에서 작업을 편집합니다. 양식의 저장 버튼을 사용하여 변경한 내용을 유지합니다. 목록 뷰의 변경 요청에 대한 변경 내용이 자동으로 저장됩니다.

변경 요청 상태

상태	설명
신규	변경 요청 생성에 대한 상태입니다. 요청이 기록되었지만 아직 처리되지 않았습니다.
평가	변경 요청 승인이 진행 중입니다.
예약됨	변경 요청 작업이 예약되어 있습니다.
구현	변경 요청에 작업이 수행되고 있습니다.
검토	변경 요청이 검토 상태로 이동합니다. 주: 모든 미해결 변경 작업은 취소됨으로 설정됩니다.
종결	변경 요청이 종결되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변경 요청 상태

상태	설명
취소됨	변경 요청을 분류했지만 중복되거나 불필요한 것으로 확인되었습니다. 주: 취소된 변경 요청은 다시 열 수 없습니다.

CMDB 서비스 클래스

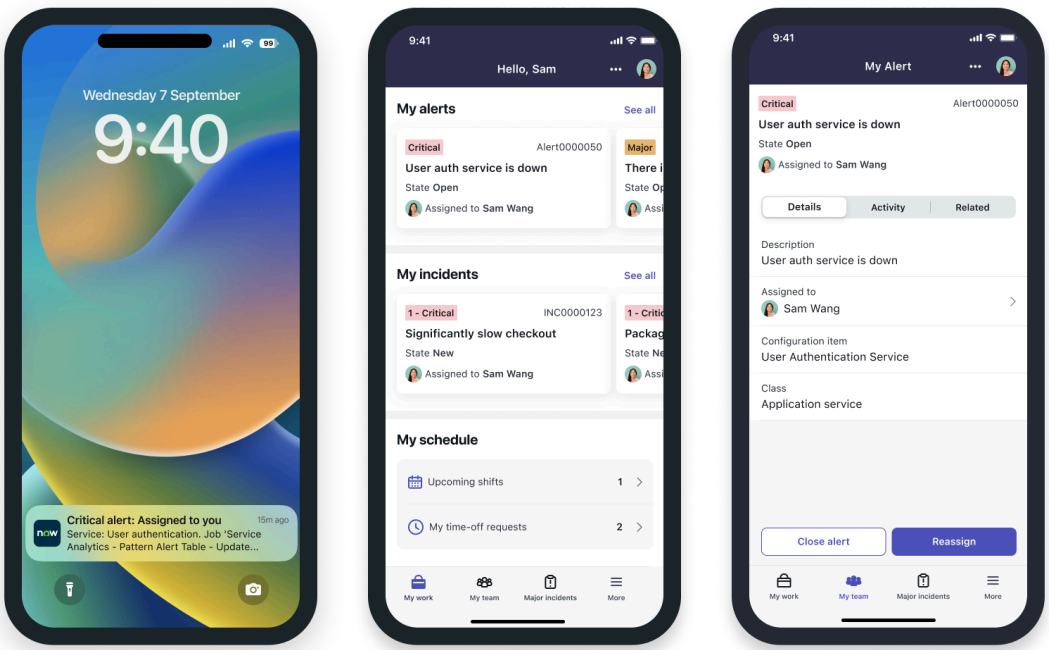
서비스 신뢰성 관리는 일반적으로 여러 CMDB(구성 관리 데이터베이스) 서비스 클래스를 지원합니다.

서비스 신뢰성 관리가 지원하는 CMDB 서비스 클래스의 유형:

- 서비스 인스턴스(cmdb_ci_service_auto)
- 기술 서비스(cmdb_ci_service_technical)
- 쿼리 기반 서비스(cmdb_ci_query_based_service)
- 매핑된 애플리케이션 서비스(cmdb_ci_service_discovered)
- 계산된 애플리케이션 서비스(cmdb_ci_calculated)
- 태그 기반 애플리케이션 서비스(cmdb_ci_service_by_tags)

ITOM 모바일 에이전트

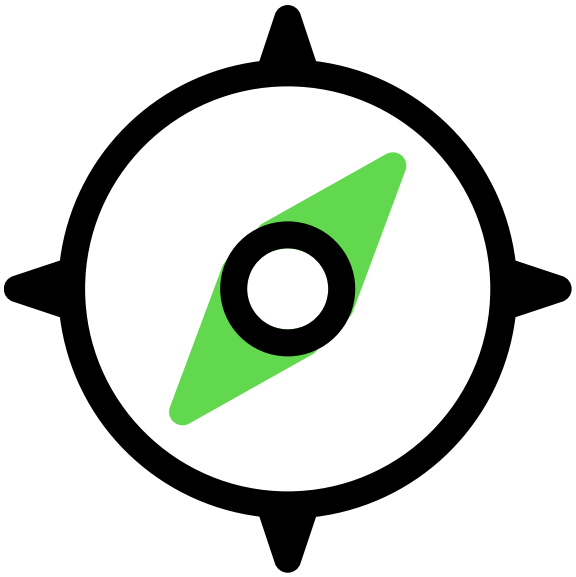
를 통해 ITOM 모바일 에이전트연결 상태를 유지하고 서비스를 안정적으로 유지하여 및 장치의 (SRM) 기능에 iOSAndroid 액세스할 서비스 신뢰성 관리 수 있습니다. 이를 사용하여 경보를 추적하고, 인시던트를 관리하고, 변경 및 카탈로그 작업을 수행하고, 이동 중 당직 교대조를 관리합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

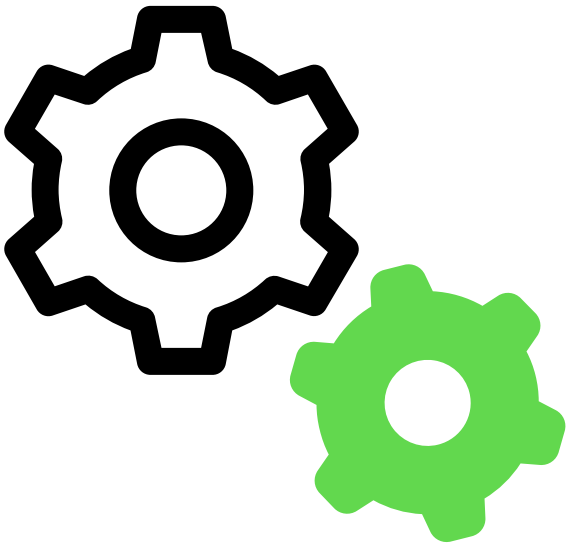
시작하기

탐색



이점과 일반적인 워크플로우를 포함하여 에 대해 ITOM 모바일 에이전트알아봅니다.

구성



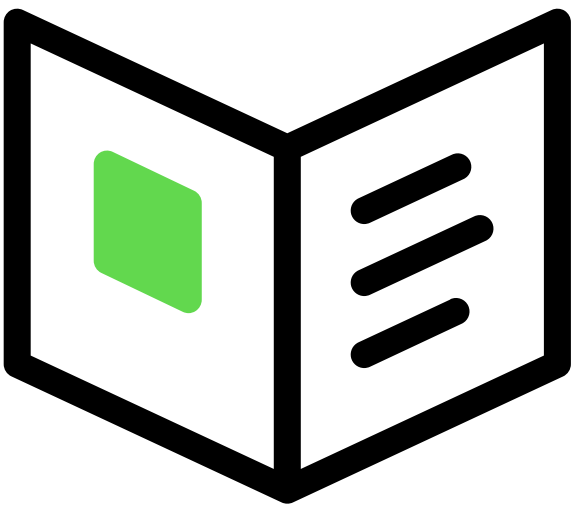
알림을 설치하고 ITOM 모바일 에이전트 구성합니다.

사용



로그인하여 경보, 인시던트, 작업 및 대기 일정을 처리합니다.

참조



설정에 대한 ITOM 모바일 에이전트 상세 정보를 얻으십시오.

유용한 리소스

유용한 정보를 제공할 수 있는 몇 가지 ServiceNow 리소스는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 커뮤니티

ServiceNow 커뮤니티

고객 성공 센터

Customer Success Center

ServiceNow Store

ServiceNow Store

지원

- https://support.servicenow.com/now
- 알려진 오류 포털

ITOM 모바일 에이전트 탐색

기능의 기능, 이점 및 샘플 워크플로우를 포함하여 이동 중에도 서비스 안정성을 관리하는 데 사용할 ITOM 모바일 에이전트 수 있는 방법에 대해 알아봅니다.

ITOM 모바일 에이전트 개요

및 장치의 (SRM) 기능에 iOS 액세스하는 서비스 신뢰성 관리 데 사용합니다ITOM 모바일 에이전트.Android 를 사용하면 ITOM 모바일 에이전트이동 중에도 경보를 추적하고, 인시던트를 관리하고, 변경 및 카탈로그 작업을 수행할 수 있습니다. 교대조를 확인하고, 휴가를 요청하고, 일정 간격을 채워 당직 일정을 관리할 수도 있습니다.

한 곳에서 서비스 안정성을 관리할 수 있도록 는 ITOM 모바일 에이전트 기존 ServiceNow 모바일 앱과 자동 통합됩니다. 앱에서 실행 ServiceNow Agent 되며 자동으로 기능이 포함됩니다 ITSM 모바일 에이전트 . 이 설정을 사용하면 하나의 모바일 앱에서 경보, 인시던트, 당직 일정 및 작업을 관리할 수 있습니다.

주: 인시던트, 당직 일정 및 작업에 이미 사용하고 ITSM 모바일 에이전트 있는 경우 설치하여 ITOM 모바일 에이전트 모바일 환경에 경보를 추가합니다. 를 사용하면 ITOM 모바일 에이전트경보 알림을 받고 구성하고 내 작업, 내 팀 및 알림 탭에서 경보를 볼 수 있습니다. 설치 지침은 을 참조하십시오 ITOM 모바일 에이전트 설치 .

ITOM 모바일 에이전트 사용자

다음 표에는 사용자 역할과 각 사용자가 에서 수행할 수 있는 작업이 나열되어 있습니다.ITOM 모바일 에이전트

사용자	설명
관리자	관리자가 설치 ITOM 모바일 에이전트 하므로 팀이 이동 중에도 서비스 신뢰성 기능에 액세스할 수 있습니다.
SRM 관리자	SRM 관리자는 에 대한 ITOM 모바일 에이전트경보 및 인시던트 알림을 사용자 지정합니다. 그들은 관련 사람들이 중요한 문제를 알고 있는지 확인합니다.
SRM 매니저	SRM 관리자는 팀의 진행률을 추적하고, 할당되지 않은 문제를 모니터링하고, 성과 메트릭을 검토합니다. 또한 교대조 일정 조정, 휴가 요청 및 일정 간격을 포함한 당직 일정도 처리합니다.
SRM 응답기	SRM 응답자는 이동 중 경보, 인시던트 및 작업을 관리합니다. 그들은 경보를 수락하고, 할당하고, 종결합니다. 인시던트를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자	설명
	생성하고 협업합니다. 중요한 문제를 처리합니다. 또한 예정된 교대 근무를 보고 휴가를 요청할 수 있습니다.

ITOM 모바일 에이전트 워크플로우

이 샘플 워크플로우는 다음과 같이 서비스 및 서비스에 할당된 팀을 관리하는 데 어떤 도움이 되는지 ITOM 모바일 에이전트 보여줍니다.

1. 모니터링 도구는 문제를 탐지하면 중요 경보를 생성하고, ITOM 모바일 에이전트 시스템은 당직 응답자에게 모바일 경보 알림을 보냅니다.
2. 당직 SRM 응답자는 경보를 확인, 재할당 또는 종결합니다. 필요한 경우 경보에서 인시던트를 생성하면 ITOM 모바일 에이전트 시스템이 적절한 팀에 할당합니다.
3. 필요한 경우 인시던트를 중요 인시던트로 에스컬레이션하여 문제를 해결하고 공동 작업한 다음, 인시던트를 해결하고 종결하여 필요에 따라 관련 상세 정보를 제공합니다.
4. SRM 관리자는 교대조를 조정하고, 휴가 요청을 승인하고, 당직 응답자의 일정 간격을 해결합니다. 대시보드를 사용하여 경보 추세, 인시던트 해결 시간 및 팀 성과를 봅니다.

ITOM 모바일 에이전트 이점

를 사용한 ITOM 모바일 에이전트 작업에는 다음과 같은 이점이 있습니다.

서비스 신뢰성 향상

이동 중 경보와 인시던트를 관리하여 다운타임을 최소화합니다.

문제에 더 빠르게 대응

당직 엔지니어의 연결 상태를 유지하여 어디서나 경보를 수신, 할당 및 종결할 수 있습니다.

적절한 사람에게 알림

관련 담당자가 중요한 문제를 인지할 수 있도록 푸시 알림을 사용자 지정합니다.

공동 작업 강화

모바일에서 당직 일정을 관리하고 범위 격차를 해소하여 팀이 효율적으로 작업할 수 있도록 지원합니다.

다음으로 살펴볼 내용

ITOM 모바일 에이전트 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- ITOM 모바일 에이전트 구성
- ITOM 모바일 에이전트 사용
- ITOM 모바일 에이전트 참조

ITOM 모바일 에이전트 구성

ITOM 모바일 에이전트을 설정하고 구성합니다.

구성 개요

이 섹션의 페이지를 사용하여 를 설정하고 구성합니다 ITOM 모바일 에이전트. 이 정보는 앱 설치, 경보 관리, 경보 수신자 사용자 지정을 포함한 필수 및 선택적 설정 단계를 다룹니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITOM 모바일 에이전트 와 ITSM 모바일 에이전트자동 통합되므로 동일한 모바일 앱에서 경보, 인시던트 및 당직 일정을 관리할 수 있습니다. 해당되는 경우 이 섹션은 콘텐츠로 ITSM 모바일 에이전트 연결되어 모바일 환경에 대한 추가 구성 옵션을 제공합니다.

필수 구성 단계

관리자인 경우 먼저 를 설치합니다 ITOM 모바일 에이전트. 서비스 신뢰성 관리 관리자, 매니저 또는 응답자인 경우 앱을 다운로드한 ServiceNow Agent 다음 로그인하여 시작할 수 있습니다.

- ITOM 모바일 에이전트 설치
- ServiceNow Agent 앱 다운로드
- ITOM 모바일 에이전트에 로그인

선택적 구성 단계

에 ITOM 모바일 에이전트로그인한 후 핵심 기능을 사용할 수 있습니다. 다음 링크를 방문하여 팀의 필요에 맞게 추가로 구성하고 사용자 지정하십시오 ITOM 모바일 에이전트 .

- ITOM 모바일에 대한 경보 알림 전송 시기 구성
- 이메일 받는 사람 사용자 지정 ITOM 모바일 에이전트
- 에 대한 다른 모바일 설정 사용자 지정 ITOM 모바일 에이전트

ITOM 모바일 에이전트 설치

설치하고 팀에게 에 대한 ITOM 모바일 에이전트액세스 권한을 부여합니다.

시작하기 전에

서비스 신뢰성 관리 (SRM) 서비스, 서비스 통합, 팀 및 당직 일정을 설정해야 합니다. ITOM 모바일 에이전트 는 기존 SRM 설정에 연결하여 팀이 경보, 인시던트, 작업 및 당직 일정을 관리할 수 있도록 지원합니다.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

ITOM 모바일 에이전트 앱은 ServiceNow Agent 앱에서 실행됩니다. 를 설치하면 ITOM 모바일 에이전트팀이 장치의 앱에서 액세스할 ServiceNow Agent 수 있습니다.

이 절차는 팀의 모바일 액세스를 관리하는 관리자를 위한 것입니다. 관리자가 아니고 모바일 장치에서 사용하려는 ITOM 모바일 에이전트 경우 문서를 참조하십시오 ServiceNow Agent 앱 다운로드.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 을 검색하여 선택합니다 ITOM 모바일 에이전트.
   찾을 ITOM 모바일 에이전트수 없으면 에서 ServiceNow Store요청하십시오.
3. 나열된 종속성을 검토하고 필요한 경우 필요한 플러그인과 애플리케이션을 설치합니다.
4. 설치를 선택합니다.

   애플리케이션이 설치되면 팀이 앱을 다운로드하고 ServiceNow Agent 관련 인스턴스에 로그인하여 액세스할 ITOM 모바일 에이전트 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
사용을 ITOM 모바일 에이전트시작하려면 및 ITOM 모바일 에이전트에 로그인를 참조하십시오ServiceNow Agent 앱 다운로드.

팀의 필요에 맞게 사용자 지정할 ITOM 모바일 에이전트 수도 있습니다.

- ITOM 모바일에 대한 경보 알림 전송 시기 구성
- 이메일 받는 사람 사용자 지정 ITOM 모바일 에이전트
- 에 대한 다른 모바일 설정 사용자 지정 ITOM 모바일 에이전트

ServiceNow Agent 앱 다운로드

ServiceNow Agent 기기에서 사용할 ITOM 모바일 에이전트 앱을 다운로드합니다.

시작하기 전에
ITOM 모바일 에이전트이 설치되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 ITOM 모바일 에이전트 설치 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: srm_manager, srm_responder 또는 srm_admin

이 태스크 정보
ITOM 모바일 에이전트 애플리케이션은 앱에서 실행됩니다ServiceNow Agent. 액세스하려면 ITOM 모바일 에이전트장치에 앱을 다운로드하십시오ServiceNow Agent.

프로시저

1. ServiceNow Agent 장치에 대한 앱을 다운로드합니다.
   - 의 경우 iOSApp Store를 사용합니다.
   - 의 경우 Android재생을 사용합니다 Google .
2. 앱이 장치에 있는지 확인합니다.
   앱 아이콘( )을 ServiceNow Agent 찾습니다. 앱이 Agent라는 이름으로 장치에 나타납니다.

다음에 수행할 작업
사용을 ITOM 모바일 에이전트시작하려면 문서를 참조하십시오 ITOM 모바일 에이전트에 로그인.
경보 및 인시던트에 대한 푸시 알림을 수신하려면 로그인해야 합니다.

ITOM 모바일 에이전트에 로그인

ITOM 모바일 에이전트 앱에서 인스턴스에 ServiceNow Agent 로그인하여 이동 중 경보, 인시던트 및 당직 일정을 관리합니다.

시작하기 전에
ITOM 모바일 에이전트 이 설치되어 있어야 하며 ServiceNow Agent 앱을 기기에 다운로드해야 합니다. 자세한 내용은 AND ServiceNow Agent 앱 다운로드 문서를 참조하십시오ITOM 모바일 에이전트 설치.

인스턴스 주소(예: nebula-dev.service-now.com) 또는 인스턴스의 QR 코드도 있어야 합니다. 없는 경우 관리자에게 문의하십시오.

필요한 역할: srm_manager, srm_responder 또는 srm_admin

프로시저

1. 장치에서 아이콘( )을 ServiceNow Agent 누릅니다.
2. 수동으로 또는 QR 코드를 사용하여 인스턴스 주소를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
수동 입력	example.service-now.com 인스턴스의 주소로 바꿉니다. service-now.com 포함할 필요는 없습니다. 예를 들어 nebula-dev.service-now.com 에 nebula-dev# 입력합니다.
QR 코드	QR 아이콘을 누르고 QR 코드를 스캔합니다.

3. 옵션: 별칭 필드에 인스턴스의 대체 이름을 입력합니다.
대체 이름을 사용하면 장치의 여러 인스턴스 사이를 빠르게 이동할 수 있습니다.
4. 저장 및 로그인을 누르고 자격 증명을 입력한 다음 로그인을 누릅니다.
앱에 #### <####-##># <username>## 표시되고 ITOM 모바일 에이전트 내 작업 탭이 표시됩니다.

> 주: 경보 및 인시던트에 대한 푸시 알림을 받으려면 로그인해야 합니다. 그렇지 않으면 이메일 알림만 받게 됩니다.

다음에 수행할 작업
사용을 ITOM 모바일 에이전트시작하려면 다음 링크를 방문하십시오.

- ITOM 모바일에서 경보 처리
- 모바일에서 인시던트 및 중요 인시던트 관리
- 모바일에서 당직 일정 관리 작업
- 모바일에서 작업 작업

ITOM 모바일에 대한 경보 알림 전송 시기 구성

경보에 대한 알림을 보내는 시기를 ITOM 모바일 에이전트 구성하여 팀에 정보를 지속적으로 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
기본적으로 경보 ITOM 모바일 에이전트 가 다음 조건을 충족하면 푸시 알림과 이메일을 보냅니다.

- 할당 대상이 비어 있음 - 경보가 누구에게도 할당되지 않았습니다.
- 상태가 종결되지 않음 - 경보 상태가 종결되지 않습니다. 비어 있거나, 플래핑되거나, 열리거나, 다시 열립니다.
- 심각도가 심각 - 경보 심각도가 심각입니다. 명확하거나, 비어 있거나, 정상이거나, 중요하거나, 경미하거나, 경고적이지 않습니다.

필요에 따라 이러한 조건을 업데이트할 수 있습니다. 예를 들어 ITOM 모바일 에이전트 앱은 중요 경보와 중요 경보 모두에 대한 알림을 보낼 수 있습니다. 그러나 조건을 사용자 지정하면 해당 조건은 향후 릴리스 업데이트를 수신하지 않습니다. 이 동작은 작업을 덮어쓰지 않도록 하기 위한 의도적인 동작입니다.

> 주: 푸시 알림을 받으려면 에 ITOM 모바일 에이전트로그인해야 합니다. 로그아웃하면 이메일 알림만 받습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 절차는 경보 푸시 알림 및 이메일을 구성하는 관리자를 위한 것입니다. 다른 알림 기능을 관리하려면 다음 문서를 참조하십시오 에 대한 다른 모바일 설정 사용자 지정 ITOM 모바일 에이전트.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 ### # ###.
2. **ITOM** 모바일 에이전트를 검색하여 선택합니다.
3. 모바일 알림을 선택합니다.
4. 전송 시기 섹션에서 할당 대상, 상태 및 심각도 조건을 업데이트하거나 추가합니다.
   예를 들어 **[Severity][is][Critical]** 조건 아래에 **OR [Severity][is][Major]** 조건을 추가하면 경보의 심각도 필드가 중요 또는 중요일 때 푸시 알림이 전송되고 이메일이 전송됩니다.



5. 저장을 선택하여 변경 내용을 구현합니다.
   페이지에 ## ### ###이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

경보에 대한 이메일을 받는 사람을 사용자 지정하려면 문서를 참조하십시오 이메일 받는 사람 사용자 지정 ITOM 모바일 에이전트. 사용자 지정 알림음 설정 및 중요한 문제에 대한 방해 금지 설정 재정의와 같은 다른 알림 기능을 사용자 지정할 수도 있습니다. 자세한 내용은 에 대한 다른 모바일 설정 사용자 지정 ITOM 모바일 에이전트 문서를 참조하십시오.

이메일 받는 사람 사용자 지정 **ITOM** 모바일 에이전트

경보에 대한 이메일을 받는 사람을 사용자 지정하면 알림 과부하를 줄이고 책임을 효율적으로 위임할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: srm_admin 또는 admin

이 태스크 정보

기본적으로 팀의 ITOM 모바일 에이전트 그룹 이메일에 있는 모든 사람에게 경보에 대한 이메일을 보냅니다. 다음과 같이 이메일 받는 사람을 사용자 지정할 수 있습니다.

- 경보 이메일에서 관리자를 제외하여 알림 과부하를 줄입니다.
- 경보 이메일에 개별 팀 구성원을 포함하여 적절한 사람이 계속 정보를 받을 수 있도록 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 신뢰성 관리 〉 팀.
2. 목록에서 사용자 지정할 팀을 찾습니다.
3. 이메일 경보에서 특정 수신자를 포함하거나 제외하려면 하나 이상의 옵션을 선택합니다.

옵션	지침
경보 이메일에서 관리자 제외	관리자 제외 열에서 **false**를 **true**로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	지침
경보 이메일에 개별 팀 구성원 포함	구성원 포함 열에서 **false**를 **true**로 설정합니다.

4. 확인 표시를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.
   업데이트 내용이 팀 목록에 ITOM 모바일 에이전트 나타나고 그에 따라 이메일이 전송됩니다.

에 대한 다른 모바일 설정 사용자 지정 **ITOM** 모바일 에이전트

모바일 경험을 추가로 사용자 지정하는 방법을 알아보십시오. 실행 가능한 알림을 구성하고, 사용자 지정 알림음을 설정하고, 중요한 문제에 대한 방해 금지 설정을 재정의하여 팀이 최신 정보를 얻을 수 있도록 합니다.

다른 설정 살펴보기

ITOM 모바일 에이전트 와 ITSM 모바일 에이전트자동 통합되어 동일한 모바일 앱에서 경보, 인시던트 및 당직 일정을 관리할 수 있습니다. 모바일 알림 사용자 지정에 대해 알아보려면 다음 ITSM 모바일 에이전트 설명서를 참조하십시오.

- ITSM 모바일 에이전트용 구성 및 실행 가능한 알림
- ITSM 모바일 에이전트의 푸시 알림 범주 활성화
- ITSM Mobile 웹을 통한 이메일 알림 리디렉션
- 다양한 인시던트 우선순위에 대한 사용자 지정 경보음 ITSM 모바일 에이전트 설정
- 중요 경보를 수신하도록 방해 금지 무효화 사용

ITOM 모바일 에이전트 사용

이동 중 경보, 인시던트, 당직 일정 및 작업을 처리합니다.

ITOM 모바일 에이전트 작업

ITOM 모바일에서 경보 처리

이동 중 경보를 관리합니다. 에서 ITOM 모바일 에이전트경보를 할당, 재할당 및 종결하는 방법을 알아봅니다. 경보에 작업 메모를 추가하고 경보에서 인시던트를 생성할 수도 있습니다.

경보에 작업 메모 추가

경보에 작업 메모를 추가하여 팀을 업데이트하고, 중요한 정보를 공유하고, 작업을 문서화합니다.

필요한 역할: srm_manager, srm_responder 또는 srm_admin

1. 장치에서 아이콘( )을 ServiceNow Agent 누릅니다.
2. 알림 탭을 누르고 관련 경보를 선택합니다.
3. 추가 옵션 아이콘( )을 누릅니다.
4. 작업 메모 추가를 선택하고 메모를 입력합니다.
5. 제출 을 탭하여 메모를 저장하고 경보에 추가합니다.

ITOM 모바일 에이전트##! ### #######. 할당된 팀 구성원은 경보에 의견이 추가되었다는 푸시 알림도 받습니다.

모바일에서 경보의 작업 메모를 보려면 경보로 이동하여 활동 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 할당

경보를 할당하여 올바른 팀 구성원이 조치를 취하도록 합니다. 자신에게 경보를 할당할 수 있습니다.

필요한 역할: srm_manager, srm_responder 또는 srm_admin

1. 장치에서 아이콘( )을 ServiceNow Agent 누릅니다.
2. 알림 탭을 누르고 관련 경보를 선택합니다.
3. 추가 옵션 아이콘( )을 누르고 경고 할당을 선택합니다.
4. 할당 대상을 누르고 경보를 할당할 팀 구성원을 선택합니다.
5. 제출을 눌러 변경 사항을 구현합니다.

할당된 팀 구성원은 경보가 할당되었다는 푸시 알림을 받습니다. 경보는 내 작업 탭에도 나타납니다.

경보 종결

경보를 종결하여 문제가 해결되었거나 추가 조치가 필요하지 않음을 표시합니다.

필요한 역할: srm_manager, srm_responder 또는 srm_admin

1. 장치에서 아이콘( )을 ServiceNow Agent 누릅니다.
2. 알림 탭을 누르고 관련 경보를 선택합니다.
3. 추가 옵션 아이콘( )을 누르고 경고 닫기를 선택합니다.

ITOM 모바일 에이전트 경보가 성공적으로 종결됨을 표시합니다. 할당된 팀 구성원의 내 작업 탭에 경보가 더 이상 나타나지 않습니다.

사용자에게 할당된 종결 경보를 보려면 내 작업을 탭한 다음 내 경보 섹션에서 모두 보기를 탭합니다. 종결 탭에는 종결 경보가 표시됩니다.

경보에서 인시던트 만들기

경보가 시스템을 중단시키거나 중단시킬 수 있는 중요한 문제를 나타내는 경우 인시던트를 생성합니다.

경보 ITOM 모바일 에이전트 에서 인시던트를 만들 때 인시던트를 같은 응답자가 아닌 같은 팀에 할당합니다. 예를 들어 경보가 네트워크 운영 팀과 응답자 Alex에게 할당된 경우 인시던트는 네트워크 운영 팀에 할당됩니다.

필요한 역할: srm_manager, srm_responder 또는 srm_admin

1. 장치에서 아이콘( )을 ServiceNow Agent 누릅니다.
2. 알림 탭을 누르고 관련 경보를 선택합니다.
3. 추가 옵션 아이콘( )을 누르고 인시던트 만들기를 선택합니다.

ITOM 모바일 에이전트Alert0002468## ### INC0013579와 유사한 알림을 표시합니다. 내 팀 탭에서 인시던트를 볼 수 있습니다. 의 ITOM 모바일 에이전트인시던트 관리에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일에서 인시던트 및 중요 인시던트 관리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 경보에서 인시던트를 만드는 옵션이 표시되지 않으면 경보가 팀에 할당되어 있는지 확인하십시오. 팀에 경보를 할당하려면 문서를 고속 목록에서 경보 할당참조하십시오. 에서 고속 목록팀은 할당 그룹이라고도 합니다.

경보 재할당

경보를 재할당하여 올바른 팀 구성원 또는 가능한 팀 구성원이 조치를 취하도록 합니다. 자신에게 경보를 다시 할당할 수 있습니다.

필요한 역할: srm_manager, srm_responder 또는 srm_admin

1. 장치에서 아이콘( )을 ServiceNow Agent 누릅니다.
2. 알림 탭을 누르고 관련 경보를 선택합니다.
3. 추가 옵션 아이콘( )을 누르고 경고 재할당을 선택합니다.
4. 할당 대상을 누르고 경보를 재할당할 팀 구성원을 선택합니다.
5. 제출을 눌러 변경 사항을 구현합니다.

ITOM 모바일 에이전트 경보가 성공적으로 재할당됨을 표시합니다. 할당된 팀 구성원이 푸시 알림을 받고 내 작업 탭에 경보가 나타납니다.

모바일에서 인시던트 및 중요 인시던트 관리

를 사용하여 ITOM 모바일 에이전트이동 중 인시던트를 관리하고 해결합니다. 모바일 장치에서 인시던트를 생성, 처리 및 공동 작업하는 방법에 대해 알아봅니다. 중요 인시던트를 추적하고 공동 작업할 수도 있습니다.

ITOM 모바일 에이전트 와 ITSM 모바일 에이전트자동 통합되어 동일한 모바일 앱에서 경보, 인시던트 및 당직 일정을 관리할 수 있습니다. 모바일 장치에서 인시던트를 관리하는 방법에 대해 알아보려면 다음 ITSM 모바일 에이전트 설명서를 참조하십시오.

인시던트 관리

- 인시던트와 공동 작업
- 인시던트 작업과 공동 작업
- 앱 방문 페이지에서 인시던트 생성
- 인시던트 기록에 대한 작업 요약 생성
- 내 팀 대시보드
- 성과 메트릭
- 위반한 인시던트 처리
- 위험에 노출된 인시던트 처리
- 미할당 인시던트

중요 인시던트 관리

- 활성 중요 인시던트
- 중요 인시던트와 공동 작업
- 중요 인시던트 대시보드
- 중요 인시던트 후보 검토 및 작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일에서 당직 일정 관리 작업

를 사용하여 ITOM 모바일 에이전트이동 중 당직 일정을 관리합니다. 관리자로서 교대조, 휴가 요청 및 예약 간격을 관리하는 방법을 알아봅니다. 응답자는 휴가를 요청하고, 당직자를 확인하고, 예정된 교대조를 확인하는 방법을 알아봅니다.

ITOM 모바일 에이전트 와 ITSM 모바일 에이전트자동 통합되어 동일한 모바일 앱에서 경보, 인시던트 및 당직 일정을 관리할 수 있습니다. 모바일 장치에서 당직 일정을 관리하는 방법에 대해 알아보려면 다음 ITSM 모바일 에이전트 설명서를 참조하십시오.

당직 일정 관리 관리자용

- 당직 일정 관리과의 간격 및 상충 관리
- 당직 일정 관리을 통해 휴가 요청 관리
- 당직 일정 관리을 통해 예정된 교대조 관리

당직 일정 관리 응답자용

- 당직 일정 관리를 사용한 휴가 요청
- 당직 그룹 구성원 보기
- 당직 일정 관리을 통해 예정된 교대조 보기

모바일에서 작업 작업

를 사용하여 ITOM 모바일 에이전트모바일 장치에서 변경 및 카탈로그 작업을 관리합니다. 이동 중에 작업을 보고, 닫고, 작업에 코멘트를 추가하여 문제에 신속하게 대응하는 방법에 대해 알아봅니다.

ITOM 모바일 에이전트 와 ITSM 모바일 에이전트자동 통합되어 동일한 모바일 앱에서 경보, 인시던트 및 당직 일정을 관리할 수 있습니다. 모바일 장치에서 작업을 관리하는 방법에 대해 알아보려면 다음 ITSM 모바일 에이전트 설명서를 참조하십시오.

변경 작업 관리

- 변경 작업
- 지연된 변경

카탈로그 작업 관리

카탈로그 작업 보기

ITOM 모바일 에이전트 참조

설정에 대해 ITOM 모바일 에이전트 자세히 알아보기 앱 버전을 보고, 피드백을 제공하고, 기본 설정을 조정할 수 있습니다.

참조 문서 탐색

ITOM 모바일 에이전트 와 ITSM 모바일 에이전트자동 통합되어 동일한 모바일 앱에서 경보, 인시던트 및 당직 일정을 관리할 수 있습니다. 모바일 앱 설정에 대해 자세히 알아보려면 다음 ITSM 모바일 에이전트 설명서를 참조하십시오.

설정

서비스 수준 목표 관리

서비스 수준 목표 관리(SLO 관리)는 조직이 합의된 서비스 품질 표준을 정의, 추적 및 충족하는 데 도움이 됩니다. SLA(서비스 수준 계약)과 함께 작동하여 서비스 제공이 고객의 기대에 부합하도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SLO 관리 작동 방식 개요

- 기대치를 설정하는 SLA

  SLA는 고객이 기대할 수 있는 서비스 수준을 간략하게 설명하는 공식 계약입니다. 여기에는 응답시간, 해결 시간, 가동 시간 목표 등이 포함될 수 있습니다.

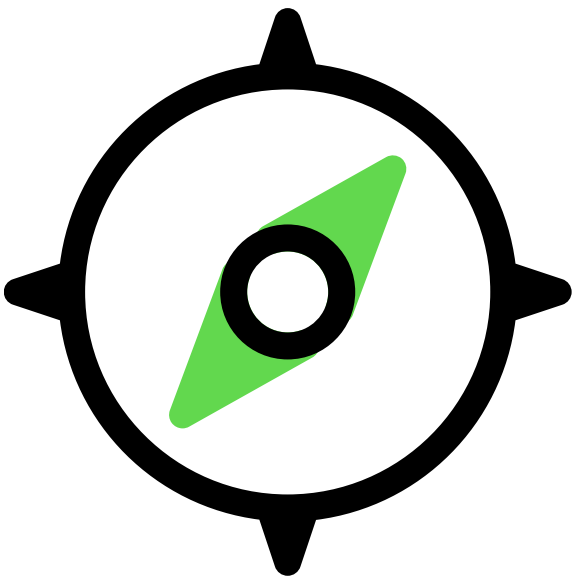
- SLO는 기대를 충족하는 방법을 정의합니다.

  SLO는 조직이 SLA를 달성하기 위해 설정하는 구체적이고 측정 가능한 목표입니다. SLA의 광범위한 목표를 실행 가능한 메트릭으로 변환합니다.

- ServiceNow SLO 관리는 SLO를 관리하는 데 도움이 됩니다. 다음과 같은 기능을 제공합니다.
  - 다양한 메트릭을 기반으로 SLO를 정의합니다.
  - SLO 성능을 실시간으로 모니터링합니다.
  - SLO가 위반될 위험이 있는 경우 경보를 생성합니다.
  - 이력 데이터를 추적하여 추세를 파악하고 프로세스를 개선합니다.

시작하기

탐색



개념과 기능에 대해 서비스 수준 목표 관리 알아봅니다.

사용



서비스 수준 목표 관리 사용

문제 해결 및 도움 받기

- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SLO 관리 탐색

서비스 수준 목표 관리(SLO 관리)는 IT 서비스가 고객의 기대에 부응하도록 보장하는 IT 서비스 관리의 중요한 측면입니다.

SLO 관리 개요

SLO 관리는 명확한 기대치를 설정하고 IT 서비스의 성과를 측정하기 위한 프레임워크입니다. 이를 통해 조직은 일관된 서비스 제공을 보장하고 개선할 영역을 식별할 수 있습니다. SLO는 인시던트 해결 또는 서비스 요청 이행과 같은 특정 서비스에 대한 대상 서비스 수준을 정의합니다. 효과적인 SLO 관리에는 현실적인 목표를 설정하고, 성과를 모니터링하고, 고객의 요구 사항을 충족하기 위해 서비스를 지속적으로 개선하는 것이 포함됩니다.

SLO 관리 사용자

사용자

사용자	설명	포함하는 역할
admin	ServiceNow 관리자는 ServiceNow 플랫폼의 관리, 개발, 운영, 교육 및 유지관리를 담당합니다. 설치를 담당하며 SRM의 서비스 운영 작업 공간 관리자 센터 구성을 수행할 수 있습니다.	모두
관리자 (srm_admin) 주: ServiceNow *admin* 역할이 아님	SRM 관리자는 계정 설정, 구성 및 사용자를 관리할 수 있습니다. 관리자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 모든 SRM 구성에 액세스, 생성, 편집 또는 삭제합니다. • 통합을 추가하거나 관리합니다. • APM(애플리케이션 성능 모니터링) 도구와의 통합 생성 • 신뢰성 표시기 설정 및 유지. • 오류 예산 정책 설정 및 유지.	• 관리자 • 응답기
관리자 (srm_manager)	관리자는 SR 팀을 감독합니다. 관리자는 팀 당직 일정에 SRE를 할당하고, 성과를 모니터링하고, 인시던트 처리를 위한 절차를 만들고, 솔루션을 개발합니다. 관리자는 모든 시스템과 DevOps 워크플로우에 걸쳐 탄력적 운영을 보장합니다. 관리자는 팀 컨텍스트 내에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.	응답기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자

사용자	설명	포함하는 역할
	• 팀, 당직 일정 및 서비스를 정의하고 설정합니다. • 소속된 팀의 응답자 및 관리자 등의 사용자를 추가하고 삭제합니다. • 통합을 추가하거나 관리합니다. • APM(애플리케이션 성능 모니터링) 도구와의 통합 생성 • 신뢰성 표시기 설정 및 유지. • 오류 예산 정책 설정 및 유지.	
응답자 (srm_responder)	SRM을 사용하여 일상적인 작업을 수행하는 SRE(Service Reliability Engineer)입니다. 응답자는 당직을 서서 인시던트를 진단하고 정정하는 사람입니다. 응답자는 자신이 속한 구성에만 액세스할 수 있습니다. 권한 있는 경보 또는 인시던트에만 접근할 수 있습니다. SRE는 팀 컨텍스트 내에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.	다음을 포함하여 17가지 역할을 상속합니다. • cmdb_read • sn_sow.sow_user • sn_sow_srm.srm_responder • workspace_user • slo_operator

주: SRM이 없는 SLO 플러그인 사용자는 팀 구성원에게 필요한 경보 및 cmdb_ci 읽기 액세스 권한이 부여되었는지 확인해야 합니다.

SLO 관리 워크플로우

1. SLO 정의 - 중요한 서비스를 식별하고 고객의 기대와 비즈니스 요구 사항에 따라 SLO를 정의합니다.
2. SLI 설정 - SLO 성과를 측정하기 위한 서비스 수준 표시기(SLI)를 개발합니다.
3. 모니터링 및 분석 - SLI 데이터를 추적하고 SLO 목표에 대한 성과를 분석합니다.
4. 격차 식별 및 개선 - SLO가 충족되지 않는 영역을 확인하고 변경 사항을 구현하여 서비스 성과를 개선합니다.
5. 검토 및 구체화 - SLO 성과를 정기적으로 검토하고 필요에 따라 SLO를 구체화합니다.

SLO 관리 이점

- 서비스 품질 향상 - SLO는 IT 서비스가 고객의 기대에 부응하여 만족도와 충성도를 높일 수 있도록 합니다.
- 투명성 향상 - 명확한 SLO는 IT와 고객 간의 서비스 기대치에 대한 이해를 공유합니다.
- 더 나은 자원 할당 - SLO는 자원의 우선 순위를 지정하고 개선이 필요한 영역에 집중하는 데 도움이 됩니다.
- 공동 작업 강화 - SLO 관리는 IT 팀과 고객 간의 공동 작업을 장려하여 공통의 목표를 달성합니다.
- 데이터 기반 의사 결정 - SLO 성능 데이터는 의사 결정에 정보를 제공하고 지속적인 서비스 개선을 주도합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

신뢰성 메트릭 작업

서비스 상태를 추적하고, 문제에 대응하고, 비즈니스 목표를 지원하는 데 도움이 될 수 있는 신뢰성 메트릭 및 기능에 대해 알아봅니다.

서비스 신뢰성 대시보드

서비스 신뢰성 대시보드는 서비스 성과에 대한 사용자 지정 가능한 상위 수준 뷰를 표시합니다. 시간 경과에 따른 서비스 상태, 오류 예산 및 SLO(서비스 수준 목표)를 추적하는 시각화를 사용하여 안정성을 모니터링하고 관리하는 데 도움이 됩니다.

대시보드에는 ()SRM의 서비스 신뢰성 관리 모든 서비스에 대한 정보가 표시됩니다. 다음과 같은 방법으로 대시보드에 서비스 운영 작업 공간 액세스할 수 있습니다.

- 다음으로 이동 서비스( ) 〉 서비스 신뢰성.
- 다음으로 이동 홈( ) 〉 서비스 신뢰성

자세한 내용은 서비스 신뢰성 대시보드의 시각화 문서를 참조하십시오.

주: 서비스 개요 탭에서 모든 서비스에 대한 SLO 정보를 볼 수도 있습니다. 자세한 내용은 SRM 서비스 작업 문서를 참조하십시오.

알림 대상

알림 대상은 팀에 서비스 신뢰성에 대한 정보를 지속적으로 제공하는 데 도움이 됩니다. 오류 예산 정책에 연결하여 정책 위반 시 알림을 보냅니다.

에서 서비스 운영 작업 공간알림 대상을 보고 관리하려면 다음으로 이동하십시오. 팀 〉〔내 팀〕〉 **SLO** 알림 대상.

알림 대상을 생성하고 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 링크를 참조하십시오.

- 에서 알림 대상 생성 SRM
- SLO, SLI 및 오류 예산 정책 생성
- 위반된 오류 예산에 대한 알림

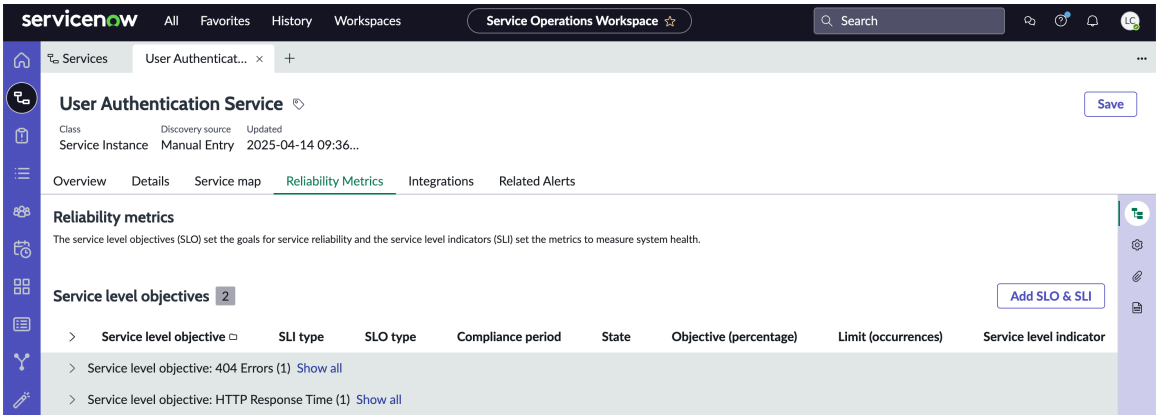
신뢰성 메트릭 탭

신뢰성 메트릭 탭은 특정 서비스가 신뢰성 목표를 얼마나 잘 충족하는지 보여줍니다. 이를 사용하여 서비스에 대한 SLO, SLI(서비스 수준 표시기) 및 오류 예산을 추적합니다.

에서 서비스 운영 작업 공간신뢰성 메트릭 탭을 보려면 다음으로 이동합니다. 서비스( ) 〉〔내 서비스〕〉 신뢰성 메트릭.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SRM 신뢰성 메트릭 탭



신뢰성 메트릭 탭에서 수행할 수 있는 작업에 대해 자세히 알아보려면 다음 링크를 참조하십시오.

- SLO, SLI 및 오류 예산 정책 생성
- 신뢰성 메트릭 편집
- 신뢰성 메트릭 보기 SRM

서비스 수준 목표 테이블

신뢰성 메트릭 탭의 서비스 수준 목표 테이블에는 선택한 서비스에 대한 다음 상세 정보가 포함됩니다.

- 서비스 수준 목표: SLO의 이름입니다. SLO는 SLA(서비스 수준 계약)를 충족하기 위해 팀이 도달해야 하는 대상 값 또는 목표입니다.
- **SLI** 유형: 측정 중인 성과 범주:
  - 가용성: 서비스 또는 구성 항목을 사용할 수 있는 시간의 백분율로, 가동 시간이라고도 합니다.
  - 오류: 서비스 오류의 빈도입니다.
  - 대기 시간: 요청을 처리하는 데 걸리는 시간입니다.
  - 포화도: 자원 사용량에 중점을 둔 시스템의 충만도입니다.
- 준수 기간: 성과 계산에 사용되는 기간:
  - 월: 현재 월입니다. 예를 들어, 현재 날짜가 1월 26일이면 해당 월은 1월 1일부터 1월 31일까지입니다.
  - 롤링 7일, 30일 또는 90일: 현재 날짜로부터의 일 수입니다. 예를 들어, 롤링 7일의 경우 기간은 현재 날짜로부터 7일 이전입니다.
- 상태: SLO의 상태입니다(예: 초안, 실행 중 또는 폐기됨).
- 목표(백분율): SLI 성과의 목표 백분율입니다.
- 발생 제한: 발생한 제한 위반 횟수입니다. 카운트 기반 SLO에서만 사용됩니다.
- 서비스 수준 표시기: SLO와 연결된 SLI입니다.
- 오류 예산: 준수 기간에 허용되는 실패 시간으로, 준수 기간 및 목표(백분율)를 사용하여 계산됩니다.
- 남은 오류 예산: 오류 예산을 계속 사용할 수 있습니다.
- 남은 위반 발생: 한도에 도달하기 전에 사용할 수 있는 위반 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 퍼포먼스를 위해 SLO 및 SLI 기록(〔sn_sow_srm_slo_history〕 및 〔sn_sow_srm_sli_metric〕)은 1년 후에 보관되고 5년 후에 삭제됩니다. 보관된 데이터는 테이블 및 시각화에서 생략됩니다.

SLO 관리 사용

SLO 관리를 사용하면 IT 서비스가 고객의 기대에 부응하고, 서비스 품질과 투명성을 개선하며, 데이터 기반 의사 결정을 내릴 수 있습니다.

SLO 기반 변경 승인 결정 활성화

SLO(서비스 수준 목표) 변경 승인 결정을 활성화하여 SLO 성과에 따라 변경 요청을 평가합니다.

시작하기 전에

정책 입력, 결정 및 승인 정의를 포함한 변경 승인 정책과 해당 용어를 검토합니다. 자세한 내용은 변경 승인 정책 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

변경 관리 프로세스에 SLO 성과를 포함하도록 서비스 수준 목표 변경 정책의 결정을 활성화합니다. 정책은 기본적으로 활성화되어 있지만 결정은 비활성 상태입니다.

정책의 결정을 활성화하면 정책이 SLO를 입력으로 평가하고 다음을 구현합니다.

- 다음 조건이 참일 경우 그룹 관리자의 승인이 필요합니다.
  - 가장 낮은 SLO 오류 예산은 25% 미만입니다.
  - 가장 높은 SLO 현금 감소 속도는 1% 이상입니다.
- 다음 조건이 참일 경우 변경 요청 자동 승인:
  - 가장 낮은 SLO 오류 예산은 25% 이상입니다.
  - 가장 높은 SLO 현금 감소 속도는 1% 미만입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 변경 〉 변경 정책 〉 변경 승인 정책.
2. 서비스 수준 목표 변경 정책을 선택합니다.
3. 결정 탭에서 다음 결정에 대해 활성을 true로 설정합니다.
   - 예산 **< 25%,** 현금 감소 속도 **> 1**
   - 예산 **> 25%,** 현금 감소 속도 **< 1**
4. 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.
   결정은 활성 상태이며 변경 관리 프로세스의 일부입니다.

다음에 수행할 작업

테스트 변경 요청을 사용하여 변경 요청이 예상대로 자동 승인되거나 관리자에게 라우팅되는지 확인합니다.

필요에 따라 이름 및 조건을 포함하여 서비스 수준 목표 변경 정책을 사용자 지정할 수도 있습니다.

고급 설정의 경우 플로우 디자이너를 사용하여 정책 입력으로 포함된 SLO 및 서비스를 사용자 지정합니다.

중요사항: 플로우를 사용자 지정하면 향후 릴리스 업데이트를 수신하지 못하게 됩니다. 이 동작은 사용자 지정 내용을 덮어쓰지 않도록 하기 위한 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 플로우 목록에서 변경 **- SLO -** 승인을 선택한 다음 **SLO -** 성능이 가장 낮은 **SLO** 가져오기를 선택합니다.
3. 작업 입력 섹션을 사용자 지정합니다.
4. 완료를 선택하여 변경 사항을 구현합니다.

에서 알림 대상 생성 **SRM**

알림 대상을 설정하여 팀에 서비스 안정성에 대한 정보를 지속적으로 제공합니다.

시작하기 전에
알림 대상을 생성하기 전에 스포크를 Microsoft Teams Graph 설정하십시오. 포털에서 애플리케이션을 Microsoft Azure 등록할 때 다음 Microsoft Teams Graph API 권한을 부여합니다.

- ChannelMessage.Send
- Group.ReadWrite.All**

설정 지침은 Microsoft Teams Graph 스포크 설정을 참조하세요.

필요한 역할: srm_manager, srm_admin 또는 admin

이 태스크 정보
메시지를 특정 Microsoft Teams 채널로 배달할 알림 대상을 만듭니다. 알림 대상을 설정한 후 팀 구성원은 이를 오류 예산 정책에 첨부하여 정책 위반에 대한 메시지를 수신할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 *### ## ## ##*.
2. 기본 탐색에서 **Teams** ( )를 선택합니다.
3. 팀 페이지에서 알림 대상을 사용할 팀을 선택합니다.
4. **SLO** 알림 대상 탭을 선택하고 대상 만들기를 선택한 다음 양식을 작성합니다.

필드	설명
채널 URL	관련 Microsoft Teams 채널에 대한 딥 링크입니다. 에서 채널에 대한 딥 링크를 찾을 수 있습니다 Microsoft Teams. 그들은 다음과 같은 일반적인 형식을 따릅니다. https://teams.microsoft.com/l/channel/19%abcdef.
대상 이름	알림 대상의 표시 이름입니다. 팀에는 오류 예산 정책에 알림 대상을 추가할 때 이 이름이 표시됩니다.

5. 옵션: 테스트 알림 보내기를 선택하여 설정을 확인합니다.
성공하면 관련 Microsoft Teams 채널에 메시지가 나타납니다. 메시지 제목은 ### ## 이며 다음 텍스트를 포함합니다.

```
This is a test notification from the Service Reliability Management (SRM) Team
'<team-name>'.
```

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 저장을 선택합니다.
   알림 대상이 SLO 알림 대상 탭에 나타납니다. 이 테이블에는 채널에 대한 Microsoft Teams 세부 정보와 알림 대상이 마지막으로 업데이트된 시기가 포함됩니다.

다음에 수행할 작업
알림 대상을 사용하고 자세히 알아보려면 다음 페이지를 방문하십시오.

- SLO, SLI 및 오류 예산 정책 생성
- 위반된 오류 예산에 대한 알림

SLO 알림 대상 탭에서 알림 대상을 편집하고 삭제할 수도 있습니다. 알림 대상을 삭제하면 이전에 사용된 모든 오류 예산 정책에서 제거됩니다.

SLO, SLI 및 오류 예산 정책 생성

서비스 수준 목표(SLO), 서비스 수준 표시기(SLI) 및 오류 예산 정책을 정의하여 서비스 상태를 모니터링합니다. 이러한 도구를 사용하면 사용자와 팀이 성과를 추적하고 필요할 때 조치를 취할 수 있습니다.

시작하기 전에
오류 예산 정책이 위반될 때 팀에 알리려면 팀에서 알림 대상을 사용할 수 있는지 확인합니다. 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 팀 〉〔내 팀〕〉 **SLO** 알림 대상 in 서비스 운영 작업 공간.

알림 대상을 만들려면 단원을 참조하십시오 에서 알림 대상 생성 SRM.

필요한 역할: srm_admin, srm_manager 또는 srm_responder

이 태스크 정보
SLO, SLI 및 오류 예산 정책을 생성하여 서비스 상태를 모니터링하고 서비스가 비즈니스 목표를 지원하는지 확인합니다.

- SLO는 SLI에 대해 설정한 특정 대상입니다. 예상 성능 수준을 정의합니다.
- SLI는 가용성 또는 대기 시간과 같은 성능을 측정하는 메트릭입니다.
- 오류 예산 정책은 허용되는 오차 범위와 해당 임계치가 위반될 경우 발생하는 상황을 정의합니다.

()SRM에서 서비스 신뢰성 관리 SLO에는 하나 이상의 SLI가 있어야 합니다. SLI를 상위 서비스의 계층 구조 내에 있는 서비스 또는 CI(구성 항목)로 필터링할 수 있습니다. SLI를 CI로 필터링하면 서비스 상태를 보다 정확하게 추적하고 근본 원인을 더 빨리 식별할 수 있습니다.

의 SLO, SLI 및 오류 예산 정책에 SRM대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 신뢰성 메트릭 작업.

> 주: 에서 SRM각 SLI는 하나의 SLO에만 연결될 수 있습니다. 여러 SLO에서 동일한 SLI를 사용하면 동일한 메트릭에 대해 여러 목표가 생성되어 혼란이 발생하거나 성과 기대치가 상충할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 *### ## ## ##*.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

   > 주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 기본 탐색에서 서비스 아이콘( )을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 서비스 페이지에서 SLO 및 SLI를 생성할 서비스를 선택합니다.
4. 신뢰성 메트릭 탭을 선택한 다음 **SLO** 및 **SLI** 추가를 선택합니다.
5. SLO(서비스 수준 목표) 양식에서 SLO에 대한 필드를 입력합니다.
   SLO 필드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 SLO 양식 생성.
6. SLI(서비스 수준 표시기) 양식에서 **SLI** 추가를 선택하고 SLI에 대한 필드를 입력합니다.
   SLI 필드에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 SLI 양식 생성.

   주: 서비스의 계층 구조에 하나 이상의 CI가 포함된 경우 서비스 수준 표시기(SLI) 헤더 아래에 배너가 나타납니다. 배너에는 사용 가능한 CI 수와 서비스 맵에 대한 링크가 나열되므로 연결을 시각화할 수 있습니다. 이 정보를 사용하여 SLI 추가 양식의 특정 CI로 SLI를 필터링하면 서비스 상태를 보다 세부적으로 측정할 수 있습니다.

7. 옵션: 오류 예산 정책 양식에서 임계치 추가를 선택하고 오류 예산 정책의 필드에 내용을 입력합니다.
   자세한 내용은 오류 예산 정책 양식 추가 문서를 참조하십시오.

   주: 오류 예산 정책을 추가하지 않으면 SLO의 목표 백분율은 정보 제공용일 뿐입니다. 정책을 추가하면 성과 데이터를 기반으로 시정 조치를 취할 수 있습니다. 지금 정책을 추가할 준비가 되지 않은 경우 나중에 추가할 수 있습니다.

8. SLO, SLI 및 오류 예산 정책을 검토한 다음 활성화를 선택합니다.

   SLO, SLI 및 오류 예산 정책(추가된 경우)이 활성 상태이므로 서비스 상태를 모니터링하고 필요한 경우 조치를 취할 수 있습니다. 신뢰성 메트릭 보기 및 업데이트에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 신뢰성 메트릭 편집.

신뢰성 메트릭 편집

신뢰성 메트릭을 업데이트하여 관련성을 유지하고 팀의 목표에 부합하도록 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: srm_admin, srm_manager 또는 srm_responder

활성 측정 기간 동안 서비스 수준 목표(SLO) 또는 서비스 수준 표시기(SLI)와 같은 신뢰성 메트릭을 업데이트하면 그래프가 일치하지 않을 수 있습니다.

이 태스크 정보

신뢰성 메트릭 기록을 서비스 신뢰성 관리 관리하는 데 도움이 되도록 (SRM)는 특정 명명 규칙을 따릅니다. 신뢰성 메트릭을 SRM 편집하면 다음을 수행합니다.

- 기존 SLO를 폐기합니다.
- 초안 상태의 편집 내용으로 SLO 사본을 생성합니다. 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.
  - 복사본을 초안으로 저장합니다.
  - 복사본을 활성화합니다.
- 복사본 이름에 숫자를 추가합니다(예: 가동 시간(2) 또는 가동 시간(3).
- 신뢰성 메트릭 탭에 모든 SLO 버전을 표시합니다.

주: 신뢰성 메트릭 탭에서 SLO 헤더에는 두 개의 숫자가 있습니다(예: HTTP 응답 시간(2)(3)). 첫 번째 숫자는 해당 버전입니다. 두 번째는 SLO와 연결된 SLI 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ### ## ## ##.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

   주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 다음 단계에 따라 신뢰성 메트릭 탭에 액세스합니다.
   a. 서비스 페이지 아이콘( )을 선택합니다.
   b. 편집하려는 신뢰성 메트릭을 사용하는 서비스를 선택합니다.
   c. 신뢰성 메트릭 탭을 선택합니다.
3. 신뢰성 메트릭을 편집하려면 관련 신뢰성 메트릭을 선택한 다음 편집 및 계속을 선택하여 편집합니다.
4. 변경 내용을 저장하고 구현하려면 활성화를 선택합니다.
   편집한 신뢰성 메트릭이 신뢰성 메트릭 탭에 나타납니다. SRM 는 상태를 실행 중으로 설정하고 이름에 버전 번호(예: 가동 시간(3))를 포함합니다.

다음에 수행할 작업
SLO를 관리하려면 안정성 목표를 반영하도록 지속적인 업데이트가 필요합니다. 기존 SLO를 편집하거나 폐기할 수 있으며, 필요한 경우 폐기된 SLO를 다시 활성화할 수 있습니다.

주: 폐기된 SLO를 다시 활성화하면 SRM이 새 복사본을 생성하고 활성화합니다. 예를 들면 다음과 같습니다. SLO의 두 가지 버전, 즉 가동 시간(1)과 가동 시간(2)이 있는 경우 가동 시간(1)을 다시 활성화하면 SRM은 SLO를 폐기 상태로 두고 가동 시간(3)이라는 활성 버전을 생성합니다.

신뢰성 메트릭 보기 **SRM**

사용자 또는 팀이 소유한 SLO(서비스 수준 목표) 및 SLI(서비스 수준 표시기)를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 응답자, 관리자(Manager) 또는 관리자(Administrator)

주: 관리자는 모든 SRM SLO를 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 ### ## ## ##.
   홈페이지로 SRM 이동합니다.

   주: 다른 SOW(서비스 운영 작업 공간) 애플리케이션을 사용하는 경우 SRM 홈 페이지 대신 SOW 홈 페이지가 표시될 수 있습니다. SOW 홈 페이지에는 해당 메트릭에 SRM 경보 및 인시던트가 포함되어 있습니다.

2. 기본 탐색에서 서비스 아이콘( )을 선택합니다.
3. 신뢰성 메트릭 탭을 선택합니다.
4. 서비스 수준 목표를 엽니다.
5. SLO 헤더를 봅니다.

   상단 헤더에는 다음에 대한 서비스 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **SLI** 유형:

  메트릭 계산의 기준이 되는 SLI 유형입니다. 사용 가능한 SLI 유형은 다음과 같습니다.

  - 가용성: 서비스를 사용할 수 있는 시간의 백분율입니다. (기본값)
  - 오류: 서비스 오류가 발생하는 빈도 측정입니다.
  - 대기 시간: 서비스 요청까지 걸린 시간입니다. 실제 경과 시간입니다.
  - 채도: 시스템 분수의 측정으로, 가장 제약이 있는 자원을 강조합니다.

  .

- **SLO** 유형:

  선택한 메트릭에 따른 SLO 유형입니다. 사용 가능한 SLO 유형은 다음과 같습니다.

  - 기간: 서비스가 위반 없이 제공되는 시간입니다. 사용할 수 있는 유일한 값입니다.

    기간에 대한 메트릭은 다음과 같습니다.

    - 목표(백분율): 원하는 SLI 성과의 백분율입니다.
    - 오류 예산: 남은 오류 예산을 날짜 및 시간으로 표시합니다.
  - 횟수: 지정된 준수 기간의 발생 횟수입니다.

    횟수에 대한 메트릭은 다음과 같습니다.

    - 제한(발생): 위반이 발생한 후의 발생 횟수입니다.
    - 남은 위반 발생: 남은 발생 횟수입니다.

- 상태:

  SLO의 상태입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

  - 초안: SLO가 인스턴스에서 아직 실행되고 있지 않습니다. 새 SLI를 추가하거나 기존 SLI를 업데이트할 수 있으며 SLO를 삭제할 수 있습니다.
  - 실행 중: SLO가 인스턴스에서 활성 상태입니다. SLO를 편집, 폐기 또는 삭제할 수 있습니다.

    주: 실행 중 상태의 SLO를 편집하면 해당 SLO가 폐기되고 새 복사본이 생성됩니다.

  - 폐기됨: SLO가 인스턴스에서 더 이상 실행되지 않습니다. 이를 다시 활성화할 수 있습니다.

- 서비스: SLO와 연결된 서비스입니다.

- 신뢰성: 서비스의 신뢰성 수준입니다.
  - 안정: 이 서비스의 모든 SLO에는 아직 오류 예산의 25% 이상이 사용 가능합니다.
  - 위험: 이 서비스의 모든 SLO에 EB가 남아 있으며 해당 서비스에 대한 하나 이상의 SLO가 오류 예산의 25% 미만으로 남아 있습니다.
  - 중요: 이 서비스의 모든 SLO가 오류 예산을 소진했습니다.

헤더에서 **SLO** 삭제, 폐기 또는 편집을 수행할 수 있습니다.

SLO를 삭제하면 연결된 SLI도 삭제됩니다.

SLO를 폐기하면 상태가 변경됩니다. SLO 페이지에서 또는 나중에 신뢰성 메트릭 탭에서 다시 활성화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: SLO를 편집하면 상태가 변경되고 SLO 기록이 폐기되며, 편집을 위해 새 사본이 열립니다. 자세한 내용은 SLO, SLI 및 오류 예산 정책 생성 문서를 참조하십시오. 신뢰성 메트릭 탭으로 돌아가 원래 SLO를 다시 활성화할 수 있습니다.

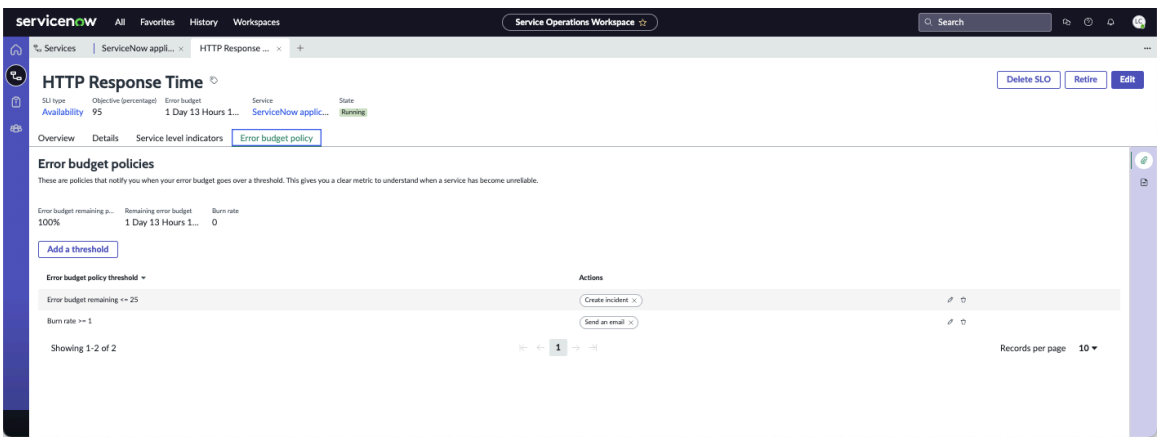
6. 개요 탭을 보고 목록 메뉴에서 과거 기간을 선택합니다.
   나열된 기간은 SLO가 생성된 날짜부터 현재까지의 기간이며 선택한 증분 단위입니다.
7. SLO에 대한 요약 메트릭 카드를 봅니다.
   메트릭은 선택한 SLI 유형과 선택한 오류 정책 임계치에 따라 집계 또는 평균 값을 표시합니다. 자세한 내용은 SLO, SLI 및 오류 예산 정책 생성 문서를 참조하십시오.
8. 서비스 수준 표시기 섹션을 봅니다.

   이 섹션에는 이름별로 표시기가 나열됩니다.
9. 서비스 수준 목표**(SLO)** 이력 섹션을 봅니다.
   SLO 유형에 따라 이 섹션에는 막대 그래프 보고서에 다음이 표시됩니다.

   기간의 경우:
   - 사용한 오류 예산
   - 남은 오류 예산
   - 현금 감소 속도

   개수, 기간 기준 수 또는 발생 기준 수의 경우:
   - 누적 위반 발생
   - 현금 감소 속도
   - 이 서비스에 영향을 미치는 경보, 인시던트 및 변경 사항

   분석 라인 차트 보고서 중 하나를 선택하면 해당 날짜의 값이 표시됩니다.
10. 상세 정보 탭을 봅니다.
    이 탭의 필드는 자동으로 채워지며 편집할 수 없습니다. 필드에 대한 자세한 내용은 SLO, SLI 및 오류 예산 정책 생성 문서를 참조하십시오.
11. 서비스 수준 표시기 탭을 봅니다.
    이 SLO와 연결된 SLI가 탭에 나열됩니다.
12. 오류 예산 정책 탭을 봅니다.
    이 탭에서 임계치를 더 추가하고 기존 임계치를 편집하거나 삭제할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SLO 관리 참조

참조 주제는 서비스 수준 목표 관리에 대한 추가 정보를 제공합니다.

오류 예산 정책 양식 추가

오류 예산 정책을 설정하는 데 사용할 수 있는 필드에 대해 알아봅니다.

오류 예산 정책 추가 양식의 필드

다음 표에서는 오류 예산 정책 추가 양식에서 사용할 수 있는 옵션에 대해 설명합니다. 단계별 지침은 다음 문서를 참조하십시오 SLO, SLI 및 오류 예산 정책 생성.

필드	설명
정책 이름	오류 예산 정책의 표시 이름입니다.
임계치 유형에	오류 예산을 추적할 방법을 선택합니다. • 현금 감소 속도(개수): 오류 예산이 얼마나 빨리 소비되고 있는지 추적합니다. 연소 속도가 높을수록 소비 속도가 빨라집니다. • 남은 오류 예산**(%)**: 지정된 기간 동안 여전히 사용할 수 있는 오류 예산의 백분율을 추적합니다. 주: 정책에 여러 임계치를 추가할 수 있지만 각각 고유해야 합니다. 중복 임계치를 추가하려고 하면 오류 메시지가 나타납니다.
임계값	선택한 SLO 표시기를 기준으로 알림을 받는 지점입니다. • 현금 감소 속도: 현금 감소 속도가 너무 높다는 값을 설정합니다. 예를 들어 서비스 또는 구성 항목이 예상보다 두 배 빠른 속도로 오류 예산을 소진할 때 알림을 받으려면 임계치를 2로 설정합니다. • 남은 오류 예산: 남은 오류 예산이 너무 적음을 나타내는 값을 설정합니다. 예를 들어 오류 예산이 25% 이하로 남아 있을 때 알림을 받으려면 임계치를 25%로 설정합니다. 주: 임계치 값은 소수점 이하 4자리까지 지원한 다음, 반올림합니다.
정책 작업	(선택사항) 위반이 발생하면 수행할 작업을 선택합니다. • 인시던트 작성. • 이메일을 보냅니다. • 알림 Microsoft Teams.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 옵션을 선택하는 경우 관련 알림 대상도 선택해야 합니다. 팀에 대한 알림 대상을 설정하려면 문서를 에서 알림 대상 생성 SRM참조하십시오. 주: 위반된 오류 예산 정책에 대해 팀이 받는 알림에 대해 알아보려면 문서를 참조하십시오 위반된 오류 예산에 대한 알림.

SLO 양식 생성

에 서비스 신뢰성 관리SLO(서비스 수준 목표)를 추가하는 데 사용할 수 있는 필드에 대해 알아봅니다.

서비스 수준 목표 양식

다음 테이블에서는 서비스 수준 목표 양식에서 사용할 수 있는 옵션에 대해 설명합니다. 단계별 지침은 다음 문서를 참조하십시오 SLO, SLI 및 오류 예산 정책 생성.

서비스 수준 목표 양식의 필드

필드	설명
이름	SLO의 이름입니다.
SLI 유형	메트릭 계산의 기준이 되는 SLI 유형입니다. 사용 가능한 SLI 유형은 다음과 같습니다. • 가용성: 서비스를 사용할 수 있는 시간의 백분율입니다. (기본값) • 오류: 서비스 오류가 발생하는 빈도 측정입니다. • 대기 시간: 서비스 요청까지 걸린 시간입니다. 실제 경과 시간입니다. • 채도: 시스템 분수의 측정으로, 가장 제약이 있는 자원을 강조합니다.
이 목표를 어떻게 측정하시겠습니까?	이 목표는 다음과 같은 방법으로 측정할 수 있습니다. • 기간: 서비스가 위반 없이 제공되는 시간입니다. 사용할 수 있는 유일한 값입니다. • 횟수: 지정된 준수 기간 내의 기간 또는 발생 횟수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기간별 측정

필드	설명
목표(%)	일정 시간 동안 서비스의 가용성(가동 시간)을 백분율로 나타낸 값입니다. 기간별로 측정하는 경우 Five Nines(99.999%)의 목표 백분율은 서비스가 한 달에 26초 또는 1년에 약 5분 35초 동안 제공되지 않았다는 것을 의미합니다. 이는 오류 예산을 계산하는 데 사용됩니다.
준수 기간	메트릭이 계산되는 기간입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 월: 이 기간은 현재 월로 간주됩니다. 예를 들어, 현재 날짜가 1월 26일이면 기간은 1월 1일~1월 31일로 간주됩니다. • 롤링 7일: 이 기간은 현재 날짜로부터 7일로 간주됩니다. • 롤링 30일: 이 기간은 현재 날짜로부터 30일로 간주됩니다. 예를 들어, 현재 날짜가 1월 26일이면 기간은 12월 25일부터 시작되는 것으로 간주됩니다. • 롤링 90일: 이 기간은 현재 날짜로부터 90일로 간주됩니다. 예를 들어, 현재 날짜가 1월 26일이면 기간은 10월 25일부터 시작되는 것으로 간주됩니다.
오류 예산	자동으로 채워집니다. 특정 기간 동안 허용되는 최대 오류 수준(다운타임)입니다. 총 서비스 가용성의 백분율입니다. 목표(%)를 설정하면 오류 예산이 '1 – (원하는) 가용성 ' 수식을 사용하여 자동으로 계산됩니다. 서비스의 오류 예산은 다음을 통해 연중 99.99%(Four Nines)의 원하는 가용성에 대해 일, 시간, 분 및 초 단위로 계산됩니다. **1.** 1년의 총 시간을 초 단위로 계산하면 31536000초입니다. **2.** 오류 예산을 1 – (원하는) 가용성: 1 - 0.9999 = 0.0001로 결정합니다. **3.** 오류 예산을 시간 단위로 변환합니다. 예를 들어 오류 예산이 0.0001인 경우: • 오류 예산(초) = 0.0001 * 31,536,000초 = 3,153.6초 • 오류 예산(분) = 3,153.6초/60 = 52.56분 • 오류 예산(시간) = 52.56/60 = 0.875시간 • 오류 예산(일) = 52.56분 / (24 * 60) ≈ 0.0364일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기간별 측정

필드	설명
	주: 오류 예산은 기간별로 SLO를 측정할 때만 일, 시간, 분, 초 단위로 표시됩니다.

횟수로 측정

SLO 유형	기간 기준 횟수 또는 발생 기준 횟수
발생 한도	위반이 발생한 후 발생 횟수입니다. 발생 제한은 오류 예산으로 작용합니다.
준수 기간	메트릭이 계산되는 기간입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 월: 이 기간은 현재 월로 간주됩니다. 예를 들어, 현재 날짜가 1월 26일이면 기간은 1월 1일~1월 31일로 간주됩니다. • 롤링 7일: 이 기간은 현재 날짜로부터 7일로 간주됩니다. • 롤링 30일: 이 기간은 현재 날짜로부터 30일로 간주됩니다. 예를 들어, 현재 날짜가 1월 26일이면 기간은 12월 25일부터 시작되는 것으로 간주됩니다. • 롤링 90일: 이 기간은 현재 날짜로부터 90일로 간주됩니다. 예를 들어, 현재 날짜가 1월 26일이면 기간은 10월 25일부터 시작되는 것으로 간주됩니다.

주: 할당 그룹이 자동으로 채워집니다.

SLI 양식 생성

서비스 수준 목표(SLO)에 서비스 수준 표시기(SLI)를 추가하는 데 사용할 수 있는 필드에 대해 알아봅니다.

SLI 양식 추가

다음 테이블에서는 SLI 추가 양식에서 사용할 수 있는 옵션에 대해 설명합니다. 단계별 지침은 다음 문서를 참조하십시오 SLO, SLI 및 오류 예산 정책 생성.

SLI 추가 양식의 필드

필드	설명
SLI 이름	SLI의 이름을 입력합니다. 중요한 라우터 문제를 예로 들 수 있습니다.
데이터 소스	이 필드는 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SLI 추가 양식의 필드

필드	설명
	통합이라고도 하는 이 데이터 소스의 경보는 오류 예산을 계산하는 데 사용됩니다.
조건 설정(선택 사항) SLI를 특정 구성 항목 또는 경보로 필터링하여 사용자 지정합니다. 이 섹션의 필드는 선택 사항입니다.	
CI별로 필터링	SLI를 상위 서비스의 계층 구조 내에 있는 CI(구성 항목)로 필터링합니다. SLI를 CI로 필터링하면 서비스 상태를 보다 정확하게 추적하고 근본 원인을 더 빨리 식별할 수 있습니다.
조건 세트 추가	오류 예산에 포함된 경보를 지정하려면 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어 조건을 상태가 중요로 설정하면 중요 상태인 경보만 오류 예산에 포함됩니다.

위반된 오류 예산에 대한 알림

위반된 오류 예산 정책에 대해 팀이 받는 알림에 대한 세부 정보입니다.

알림 전송 시기

서비스 또는 구성 항목이 오류 예산 정책을 위반하고 알림 대상이 설정 서비스 신뢰성 관리 되면 ()SRM는 구성된 Microsoft Teams 채널에 알림을 보냅니다.

알림 콘텐츠

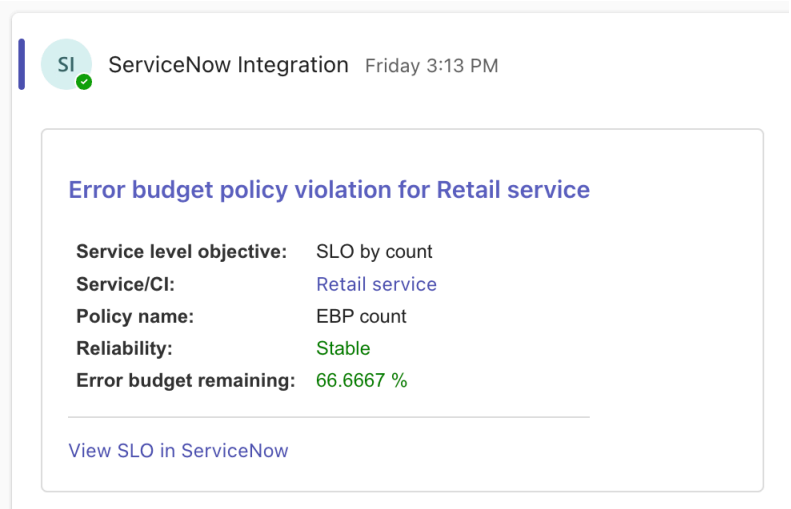
메시지에는 팀 구성원이 문제에 대해 배우고 조치를 취할 수 있도록 위반에 대한 상세 정보가 포함되어 있습니다. 에서 Microsoft Teams메시지 제목은 ## ## ## ## 이며 다음 정보를 나열합니다.

- 서비스 수준 목표 - SLO(서비스 수준 목표)의 이름입니다(예: ## ### ### 99.95).
- 서비스/CI - 연결된 서비스의 이름 또는 구성 시간입니다. 이름을 선택하여 관련 서비스를 SRM엽니다.
- 정책 이름 - 위반된 오류 예산 정책의 이름입니다.
- 신뢰성 - 서비스 상태: 중요, 위험함 또는 안정적입니다.
- 남은 오류 예산 - 위반 시 남은 오류 예산의 백분율입니다.
- ServiceNow에서 SLO 보기 - SLO 세부 정보를 볼 수 있는 링크입니다 SRM.

샘플 알림

다음 이미지는 의 Microsoft Teams샘플 알림입니다. 소매 서비스에 대한 오류 예산 정책 위반과 남은 SLO, 서비스 상태 및 오류 예산에 대한 상세 정보를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



관련 문서

에서 알림 대상 생성 SRM 및 SLO, SLI 및 오류 예산 정책 생성 문서를 참조하십시오.

서비스 신뢰성 대시보드의 시각화

()SRM의 서비스 신뢰성 대시보드 서비스 신뢰성 관리 에 있는 시각화 및 옵션 목록입니다.

서비스 상태 차트

최상위 차트에는 중요, 위험에 처함 및 안정 상태의 서비스 수가 표시됩니다. 상태는 SLO(서비스 수준 목표)에 남아 있는 오류 예산을 기반으로 합니다. 차트를 선택하여 서비스 이름을 보고, 시간 범위를 조정하고, 추가 차트 옵션에 액세스할 수 있습니다.

주: 오류 예산은 SLO를 위반하기 전에 서비스가 발생할 수 있는 오류의 양입니다.

각 시각화에는 지난 12개월 동안의 서비스 수 변화를 보여주는 추세선도 포함됩니다. 더 작은 수치는 일주일 전에 비해 집계가 어떻게 변했는지를 나타냅니다(예: 6월 11일 이후 ↓25(22%)).

차트	CSDM의 특성	사용 방법
중요	위험 상태인 서비스 수를 표시합니다. 중요한 서비스의 SLO에 남은 오류 예산이 0%입니다.	오류 예산을 소비한 서비스 수를 보고 즉각적인 주의가 필요한 서비스를 식별합니다.
위험함	위험에 처한 서비스 수를 표시합니다. 위험에 처한 서비스의 SLO에는 〈= 25%의 오류 예산이 남아 있습니다.	얼마나 많은 서비스가 중요 임계치에 접근하고 있는지 모니터링하고 문제를 조기에 찾습니다.
안정	안정적인 서비스 수를 표시합니다. 안정적인 서비스의 SLO에 오류 예산이 25% 이상 남아 있습니다.	전반적인 서비스 상태에 대한 인사이트를 얻고 시간이 지나도 서비스의 신뢰성이 유지되는지 확인합니다.

시간 경과에 따른 위험 추세

라인 차트는 지난 12개월 동안 현금 감소 속도가 높고 오류 예산이 낮은 SLO 수를 추적합니다. 이를 사용하여 반복 패턴과 잠재적인 신뢰성 위험을 찾을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차트	CSDM의 특성	사용 방법
높은 현금 감소 속도(〉=1)	시간 경과에 따라 현금 감소 속도가 〉= 1인 SLO 수를 표시합니다. 현금 감소 속도가 높으면 SLO에 연결된 서비스가 규정 준수 기간이 끝나기 전에 오류 예산을 위반할 가능성이 있음을 나타냅니다. 예를 들어 서비스가 SLO를 충족하는 데 30일이 있지만 15일 만에 오류 예산을 모두 사용하는 경우 현금 감소 속도는 2입니다.	• 서비스가 오류 예산을 너무 빨리 소비하기 시작하는 시기를 확인하여 위험을 조기에 파악합니다. • 시간 경과에 따른 현금 감소 속도를 추적하여 새롭게 발생하거나 반복되는 안정성 문제를 식별합니다. • 차트를 가리키면 해당 시점에 현금 감소 속도가 높은 SLO의 수와 백분율을 볼 수 있습니다. • 차트를 선택하여 측정된 안정성, 현금 감소 속도 및 남은 오류 예산 비율을 포함한 SLO 세부 정보를 봅니다.
남은 예산 부족(〈=25%)	시간 경과에 따라 오류 예산이 낮거나 남아 있지 않은 SLO의 수를 표시합니다.	• SLO에 근접했거나 위반한 서비스 수를 모니터링합니다. • 신뢰성 저하 또는 조사가 필요한 문제 반복을 나타낼 수 있는 상승 추세를 추적합니다. • 차트를 가리키면 해당 시점에 오류 예산이 거의 또는 전혀 남아 있지 않은 SLO의 수와 백분율을 볼 수 있습니다. • 차트를 선택하여 SLO 세부 정보를 보고, 시간 범위를 조정하고, 추가 차트 옵션에 액세스합니다.

서비스 수준 목표(SLO) 테이블

SLO 테이블에는 SRM(서비스 신뢰성 관리)에 정의된 SLA가 나열되며 기본적으로 SLO 이름을 기준으로 정렬됩니다. 테이블을 사용하여 전반적인 안정성을 모니터링하고, 위험에 처한 서비스를 식별하고, 할당된 팀을 찾습니다.

SLO 테이블에는 기본적으로 다음 열이 포함됩니다. 표시되는 열을 사용자 지정하려면 기어 아이콘을 선택합니다.

- 이름 - SLO의 이름입니다. 화살표를 선택하여 SLO 이름별로 테이블을 정렬할 수 있으며, 이름을 선택하여 SLO 기록을 볼 수 있습니다.
- 신뢰성 - SLO의 현재 상태입니다. 예를 들어 안정, 위험함 또는 심각입니다.
- 측정된 신뢰성 - 서비스의 실제 성과를 보여주는 백분율입니다. 예를 들어, SLO가 99.9%의 성공률이고 해당 월의 실제 성과가 99.7%인 경우 측정된 신뢰성은 99.7%입니다.
- 목표(백분율) - 대상 SLO 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 현금 감소 속도 - 서비스가 오류 예산을 얼마나 빨리 소비하고 있는지를 보여주는 숫자 값입니다.
- 남은 오류 예산 % - 현재 준수 기간에 아직 사용할 수 있는 오류 예산의 백분율입니다.
- 서비스 - SLO와 연결된 서비스의 이름입니다. 서비스 이름을 선택하여 서비스 기록을 볼 수 있습니다.
- 할당됨 - 서비스를 담당하는 팀입니다.

대시보드 필터 및 작업

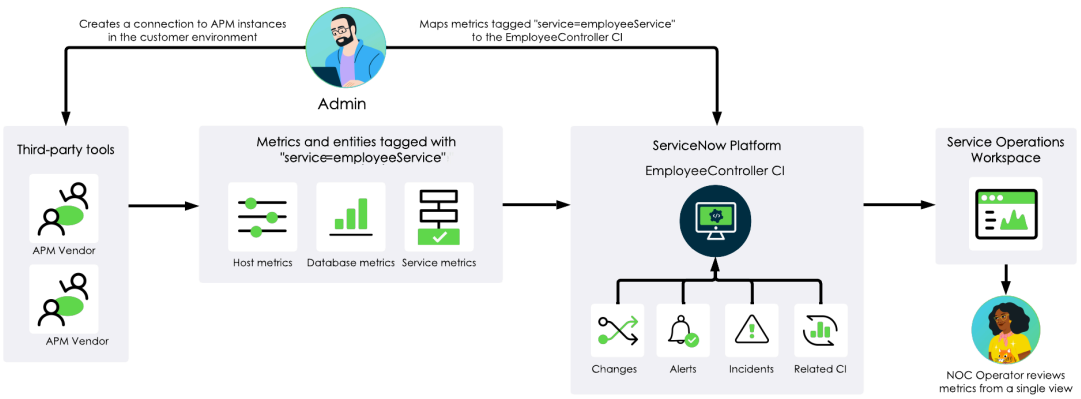
서비스 신뢰성 대시보드는 플랫폼 분석으로 구축되며 표준 대시보드 기능을 포함합니다. 대시보드 사용자 지정, 복제 또는 공유에 대한 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오 의 대시보드 플랫폼 분석 .

주: 서비스 신뢰성 대시보드의 변경 사항은 인스턴스의 모든 SRM 사용자에게 영향을 미칩니다. 개인화된 버전을 만들려면 새 대시보드를 빌드하거나 기존 대시보드를 복제하고 편집합니다. 및 대시보드 복제 플랫폼 분석 에서 자세히 인라인 편집기로 대시보드 생성 알아보세요.

서비스 식별 가능성

운영자는 이 ServiceNow# 서비스 식별 가능성 애플리케이션을 사용하여 복잡하고 분산된 시스템에서 인시던트를 분류하고 관리할 수 있습니다. 여러 관찰 가능성 도구의 애플리케이션 및 플랫폼 원격 측정 인사이트가 중앙 집중식 워크플로우로 결합됩니다.

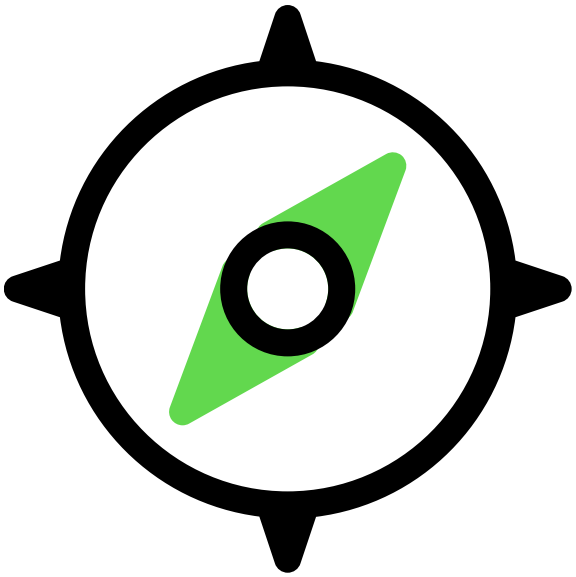
서비스 관찰 가능성 개요



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

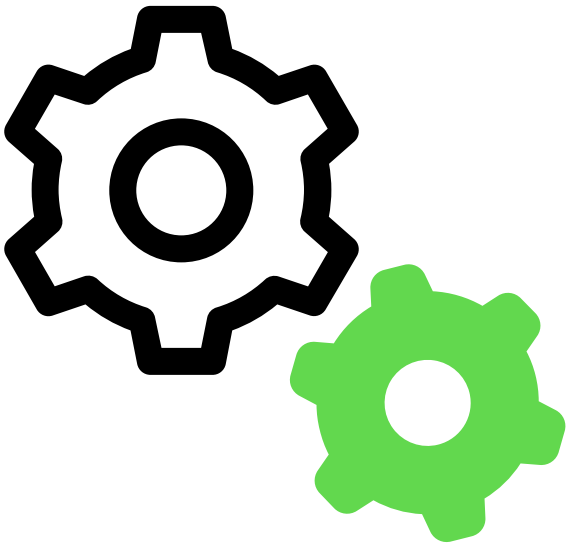
시작하기

탐색



운영자가 시스템에서 문제를 찾을 수 있도록 서로 다른 데이터를 통합하는 방법을 서비스 식별 가능성 알아보십시오.

구성



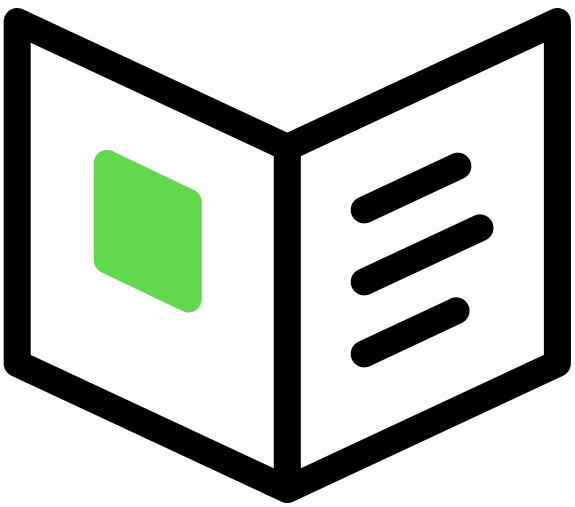
설치 및 구성 방법 알아보기
서비스 식별 가능성

모니터링 및 조사



문제의 원인을 찾고 서비스 상태와 관련 인프라 엔터티를 보는 방법에 대해 알아봅니다.

참조



다음에 대한 참조 정보
찾기 서비스 식별 가능성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유용한 리소스

유용한 정보를 제공할 수 있는 몇 가지 ServiceNow 리소스는 다음과 같습니다.

ServiceNow 커뮤니티

ServiceNow 커뮤니티

고객 성공 센터

Customer Success Center

개발자

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow 대학교

나우크리에이트

Now Create

파트너

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://www.servicenow.com

ServiceNow Store

ServiceNow Store

지원

- https://support.servicenow.com/now
- 알려진 오류 포털

서비스 식별 가능성 탐색

서비스 식별 가능성 는 운영 팀이 복잡하고 분산된 프로덕션 시스템에서 인시던트를 분류하고 관리하는 데 도움이 됩니다. 외부 APM(애플리케이션 성능 모니터링) 시스템의 원격 분석을 관련 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 데이터와 결합하고 ()SOW의 서비스 운영 작업 공간 단일 워크플로우에 모두 표시합니다.

서비스 식별 가능성 개요

서비스 식별 가능성 지정된 서비스와 관련된 상태 메트릭을 SOW 표시합니다. 메트릭은 외부 APM 시스템에서 수집하여 의 관련 구성 항목에 대한 정보와 함께 표시할 수 있습니다 CMDB.

서비스 식별 가능성 는 다음과 같은 APM 벤더를 지원합니다.

- Amazon CloudWatch
- Datadog
- Dynatrace

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Microsoft Azure 모니터
- New Relic
- SolarWinds 온 프레미스
- Splunk 관찰 가능성

서비스 식별 가능성 는 다음 데이터베이스를 지원합니다.

- MySQL
- PostgreSQL(에서 지원되지 Splunk않음)
- RDS (관계형 데이터베이스 서비스) ()Amazon CloudWatch

APM 인스턴스를 서비스 식별 가능성에 연결한 후 APM 데이터의 기존 태그를 사용하여 의 CMDB 서비스를 APM 메트릭에 매핑합니다.

이 데이터 매핑을 사용하면 서비스 식별 가능성 호스트나 데이터베이스와 같은 서비스와 연결된 APM 엔터티의 메트릭을 관련 구성 항목(CI)의 정보와 함께 한 곳에 표시할 수 있습니다. 운영자는 APM 메트릭, 관련 CI 정보, 유용한 컨텍스트 정보(예: 서비스와 관련된 현재 인시던트 및 경보)를 사용하여 서비스 상태를 이해합니다.

예를 들어 ## 서비스를 모니터링하는 데 사용하고 Dynatrace 데이터베이스 및 호스트의 메트릭은 checkout-service 태그를 사용하여 해당 서비스에서 오는 요청을 나타냅니다. #### 서비스 CI를 checkout-service서비스 식별 가능성로 태그가 지정된 APM 데이터에 매핑하여 서비스와 관련된 데이터베이스 및 호스트와 CI에 대한 메트릭을 검색한 다음 함께 표시합니다. 운영자는 서비스와 SOW관련된 엔터티의 문제를 정확히 찾아내고 를 종료하지 않고도 완화 프로세스의 범위를 좁힐 수 있습니다.

서비스 식별 가능성 사용자

사용자

사용자	설명
시스템 관리자	버전 1.5만 해당됩니다. 시스템 관리자는 사용자와 팀을 구성하고, 모니터링할 서비스를 등록하고, APM에 연결한 서비스 식별 가능성 다음, 이러한 서비스를 해당 데이터에 매핑합니다. 또한 다음에서 데이터를 볼 수도 있습니다. SOW
서비스 식별 가능성 관리자	버전 1.6.x 이상. 서비스 식별 가능성 관리자는 사용자와 팀을 구성하고 APM에 연결한 서비스 식별 가능성 다음 해당 데이터에 서비스를 매핑할 수 있습니다. 또한 에서 데이터를 볼 수도 있습니다 SOW. 관리자는 메트릭 및 관련 정보를 표시하는 데 사용되는 대시보드 템플릿을 사용자 지정할 수도 있습니다.
운영자/운영 관리자	운영자는 에서 SOW인시던트를 분류할 때 사용합니다서비스 식별 가능성. 서비스 관리자는 관련 인시던트, 경보 및 변경과 함께 서비스의 기본 상태 메트릭을 볼 수 있습니다. 옵저버블 탭으로 이동하여 호스트나 데이터베이스와

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자

사용자	설명
주: 이러한 사용자가 모든 데이터를 보려면 SRM 그룹 유형에 속해야 합니다.	같은 관련 엔터티의 메트릭과 함께 추가 서비스 메트릭을 보면 더 자세한 정보를 얻을 수 있습니다.

서비스 식별 가능성 워크플로우

관리자는 서비스를 등록하고 APM 메트릭을 연결한 다음 해당 데이터에 서비스를 매핑하여 구성합니다 서비스 식별 가능성 . 운영자는 다른 관련 엔터티가 서비스 성능에 의해 표면화된 문제를 일으키는지 확인하는 데 사용합니다 서비스 식별 가능성 .

관리자는 다음을 수행합니다.

1. 비즈니스 중요도에 따라 모니터링할 서비스 식별 가능성 서비스를 결정합니다.
2. 기존 APM 인스턴스를 서비스 식별 가능성에 연결합니다.
3. 해당 데이터에 사용되는 APM 기반 태그를 기반으로 APM 메트릭 데이터로 서비스를 매핑합니다.
4. 메트릭 차트를 표시하는 데 사용되는 템플릿을 사용자 지정합니다.

운영자 또는 관리자는 다음을 수행합니다.

1. 에서 작업하는 SOW동안 서비스 문제를 발견합니다(예: 경보, 서비스 대시보드 등 고속 목록)에서 서비스 상세 정보 페이지로 이동합니다.
2. 관련 인시던트, 경보 및 변경 사항과 함께 서비스에 대한 전반적인 상태 메트릭을 봅니다. 메트릭 중 하나가 비정상인 것 같으면 옵저버블 탭으로 이동합니다.
3. 더 자세한 서비스 메트릭과 관련 엔터티의 정보를 보고 근본 원인 조사를 시작합니다. 문제가 시스템 스택의 아래쪽에 있음을 발견하면 해당 엔터티의 소유권을 식별하여 정정을 시작합니다.

서비스 식별 가능성 이점

이점	기능	사용자
중요한 신호를 중앙 집중화하고 워크플로우를 연결하여 민첩성과 안정성을 높입니다. • 외부 APM의 데이터 연결 • 해당 데이터를 CMDB 서비스에 매핑 • 에서 결합된 데이터 보기 SOW	• 데이터 소스 연결 서비스 식별 가능성 • 데이터 매핑 생성 및 관리 .	관리자
서비스와 연결된 엔터티에서 결합된 메트릭을 확인하여 효율성을 높이고 평균 해결 시간(MTTR)을 단축합니다. 인시던트의 폭발 반경과 소유권을 결정하기 시작할 수 있습니다.	서비스 상태 메트릭 보기	연산자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이점	기능	사용자
시스템과 관련된 변경 내용 및 서비스와 관련된 경보를 한 곳에서 확인합니다.	전체 서비스 상태 보기.	연산자
대시보드 템플릿을 사용자 지정합니다.	서비스 식별 가능성 대시보드 템플릿 사용자 지정	관리자

다음으로 살펴볼 내용

서비스 식별 가능성 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 서비스 식별 가능성 구성
- 전체 서비스 상태 보기
- 서비스 상태 메트릭 보기
- 서비스 식별 가능성 참조

서비스 식별 가능성 구성

설치 서비스 식별 가능성후 서비스를 등록하고, 외부 APM(애플리케이션 성능 관리) 인스턴스를 연결하고, 해당 APM 데이터를 해당 서비스에 매핑해야 합니다.

구성 개요

서비스 식별 가능성 설치

시스템 관리자 역할이 있으면 애플리케이션(sn_sow_svcobs)을 서비스 식별 가능성 설치할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 다음 항목 검토: 서비스 식별 가능성 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 ServiceNow Store .

필요한 역할: 시스템 관리자[admin]

이 태스크 정보

서비스 식별 가능성에는 다음 항목이 설치되어 있습니다.

- 플러그인
- 스토어 애플리케이션
- 역할
- 테이블

자세한 내용은 서비스 식별 가능성 앱과 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 서비스 식별 가능성 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_sow_svcobs)을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에 요청해야 할 수 있습니다.

설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.

3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.

4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 설치를 선택합니다.

팀 및 서비스 활성화

버전 1.5.0 서비스 식별 가능성을 사용하는 경우에만 이 단계를 수행합니다. 기존 팀을 서비스 식별 가능성 할당하여 해당 페이지에서 반환된 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 데이터를 볼 수 있도록 합니다. 에서 사용할 서비스 식별 가능성서비스를 활성화합니다CMDB.

시작하기 전에

- 활성화된 서비스를 관리하는 그룹에 할당된 사용자입니다.
- 에서 모니터링 서비스 식별 가능성 하려는 서비스는 에서 CMDB구성해야 합니다.

필요한 역할: 시스템 관리자

이 태스크 정보

주: 버전 1.5.0 서비스 식별 가능성을 사용하는 경우에만 이 단계를 수행합니다.

팀은 두 가지 모두에서 서비스 신뢰성 관리서비스 식별 가능성 사용되며 기존 역할 및 그룹에 개요 및 관찰 가능성 탭에서 데이터를 볼 CMDB 수 있는 기능을 제공합니다.

모니터링 서비스 식별 가능성 하려는 서비스를 활성화해야 합니다. 활성화하면 APM(애플리케이션 성능 관리) 인스턴스의 데이터를 해당 서비스로 매핑한 다음 개요 및 관찰 가능성 탭에서 해당 서비스의 관련 데이터를 볼 수 있습니다.

주: 활성화된 서비스 식별 가능성 팀 및 서비스는 ()SRM에 대해서도 서비스 신뢰성 관리 활성화됩니다. 서비스 식별 가능성 관리자는 단일 서비스를 작성할 수 있습니다. 자세한 내용은 SRM에 서비스 추가 문서를 참조하십시오. 서비스 식별 가능성 관리자가 단일 서비스를 만들면 및 SRM에 대해 서비스 식별 가능성 자동으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 서비스 신뢰성 관리 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 운영 작업 공간 〉 구성 를 클릭하고 **Service Operations Management** 카드를 선택합니다.
2. 다음으로 이동 서비스 운영 관리 〉 할당 및 활성화 〉 팀 및 서비스 활성화.
3. 팀 및 서비스 활성화**(Activate teams and services)**를 선택합니다.
4. 팀 서비스 식별 가능성 으로 구성할 할당 그룹을 선택한 다음 활성화를 선택합니다. 아직 할당되지 않은 팀만 표시됩니다.
5. 모달에서 확인을 선택합니다.
6. 서비스 클래스 드롭다운 메뉴에서 서비스 유형을 선택합니다 CMDB .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 서비스 목록에서 활성화할 서비스 식별 가능성 서비스를 선택하고 활성화를 선택합니다.
8. 모달에서 서비스에 대한 지원 팀을 선택하고 확인**(Confirm)**을 선택합니다.
   이제 다음에서 모니터링할 수 있는 서비스가 있습니다. 서비스 식별 가능성

다음에 수행할 작업

1. 데이터 소스 연결 서비스 식별 가능성
2. 데이터 매핑 생성 및 관리

데이터 소스 연결 서비스 식별 가능성

외부 APM(애플리케이션 성능 관리) 인스턴스에 연결합니다서비스 식별 가능성. 서비스 식별 가능성 해당 APM 인스턴스에서 (SOW)에 서비스 운영 작업 공간 메트릭을 표시합니다.

시작하기 전에
APM 벤더의 연결 URL과 자격 증명을 입력해야 합니다. 기존 연결을 사용하거나 새로 만들 수 있습니다. 특정 벤더의 경우 다음 사항에 유의하십시오.

벤더별 연결 정보

APM 벤더	연결 정보
AWS	연결 URL은 모니터링할 지역(예: https://monitoring.us-east-2.amazonaws.com)에 따라 달라야 합니다.
Azure	연결 URL을 https://management.azure.com 해야 합니다.
Splunk 관찰 가능성	연결 URL에는 Realm(예: https://stream)이 포함되어야 합니다. 〔영역〕.signalfx.com

기존 자격 증명을 사용하는 경우 자격 증명 이름이 필요합니다. 자격 증명을 생성하는 경우 다음 정보를 수집합니다.

벤더별 자격 증명 요구 사항

APM 벤더	자격 증명 유형	필요한 정보
Azure	OAuth 2.0	• OAuth 클라이언트 ID • OAuth 클라이언트 비밀 • OAuth 토큰 URL • 구독 ID
AWS	AWS 자격 증명	• 접근 키 • 비밀 키 이 키와 연결된 사용자가 특정 권한으로 제한되는 경우 모든 리소스로 범위가 지정된 다음을 포함해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

벤더별 자격 증명 요구 사항

APM 벤더	자격 증명 유형	필요한 정보
		• cloudwatch:## 자원에 대한 범위 설명 • cloudwatch: 모든 자원으로 범위 지정 • cloudwatch:## 자원으로 범위가 지정된 목록 • cloudtrail:LookupEvents • tag:GetResources • ##:GetTagKeys • ##:GetTagValues • apigateway:get
Datadog	API	• API 키 • 애플리케이션 키 응용 프로그램 키가 특정 범위로 제한되는 경우 해당 범위는 다음 끝점에 필요합니다. • https://api.datadoghq.com/api/v2/catalog/entity • https://api.datadoghq.com/api/v1/hosts • https://api.datadoghq.com/api/v1/query • https://api.datadoghq.com/api/v2/query/timeseries
Dynatrace	API	API 키 API 키에는 ## ### 및 ### ## 범위 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

벤더별 자격 증명 요구 사항

APM 벤더	자격 증명 유형	필요한 정보
New Relic	API	• 계정 ID • API 키
SolarWinds	기본 인증	• 기본 인증 자격 증명 사용자 이름 • 기본 인증 자격 증명 암호 • SolarWinds 인스턴스가 호스팅되는 MID 서버의 이름
Splunk 관찰 가능성	API	접근 토큰

필요한 역할: sn_sow_svcobs.admin

이 태스크 정보

APM 데이터를 수집하는 첫 번째 단계는 APM 인스턴스에 대한 연결을 만드는 것입니다.

서비스 식별 가능성 는 다음과 같은 APM 벤더를 지원합니다.

- Amazon CloudWatch
- Datadog
- Dynatrace
- Microsoft Azure 모니터
- New Relic
- SolarWinds 온 프레미스
- Splunk 관찰 가능성

프로시저

1. 현재 버전에 서비스 식별 가능성따라 이동합니다.
   - 버전 1.5.0: 다음으로 이동 모두 〉 서비스 운영 작업 공간 〉 구성을 누른 다음 서비스 식별 가능성 관리 〉 옵저버블 관리 〉 데이터 소스
   - 버전 1.6 이상: 다음으로 이동 모두 〉 서비스 운영 작업 공간 〉 구성, 서비스 옵저버블데이터 소스로 이동합니다.
2. APM 벤더를 선택하십시오.
3. 연결 추가 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   기존 HTTP 또는 HTTPs 연결 및 기존 API 키 자격 증명을 사용하거나 생성할 수 있습니다.
4. 저장을 선택합니다.

결과

관찰 가능성 데이터 소스 목록에 새 연결이 나타납니다. 데이터 매핑을 만들 때 이 연결을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
에서 서비스 식별 가능성모니터링하려는 서비스에 연결을 매핑합니다. 데이터 매핑 생성 및 관리 문서를 참조하십시오.

데이터 매핑 생성 및 관리

서비스를 연결된 외부 APM(애플리케이션 성능 관리) 인스턴스의 데이터에 매핑하고 서비스 및 관련 엔터티에 대한 차트로 봅니다.

시작하기 전에

- 버전 1.5.0을 사용하는 경우 외부 APM 인스턴스의 데이터가 있는 서비스를 활성화합니다. 서비스를 활성화하는 방법에 대한 지침은 문서를 팀 및 서비스 활성화참조하십시오. 이후 버전에서는 서비스를 활성화할 필요가 없습니다. 다음 서비스 유형을 매핑할 수 있습니다.
  - 애플리케이션
  - 매핑된 애플리케이션
  - 계산된 애플리케이션
  - 동적 CI 그룹
  - 기술
  - 태그 기반
  - 서비스 제공
  - 비즈니스 서비스
- 데이터 소스 연결 서비스 식별 가능성

필요한 역할: sn_sow_svcobs.admin

이 태스크 정보
서비스 CI(구성 항목)를 APM 메트릭 메타데이터 서비스 식별 가능성 의 특정 태그 키/값 쌍에 매핑하면 해당 서비스의 컨텍스트에서 해당 태그가 있는 모든 메트릭이 표시됩니다. 이러한 메트릭은 다음 엔터티 유형에 따라 그룹화됩니다.

- 애플리케이션 메트릭: 선택한 서비스와 연결된 메트릭입니다
- 계산 메트릭: 서비스가 실행되는 호스트와 연결된 메트릭입니다
- 데이터베이스: 서비스에서 사용하는 데이터베이스와 연결된 메트릭

예를 들어 서비스, 데이터베이스 및 호스트를 모니터링하는 데 사용되는 메트릭 New Relic 이 있다고 가정해 보겠습니다. 이러한 메트릭에서 service_name 태그를 사용했습니다. #### 서비스 CI를 APM 메타데이터 키/값 쌍에 매핑했다고 가정해 보겠습니다. service_name = checkout. 서비스 식별 가능성# #### 서비스 CI의 컨텍스트에서 service_name = ####으로 태그가 지정된 모든 데이터베이스 및 호스트 메트릭을 보여줍니다.

다른 엔터티의 일부 메트릭이 다른 키 이름이나 다른 키 값을 사용하는 경우 예외를 만들 수 있습니다. 예를 들어 호스트 메트릭이 service_name 대신 #### 사용하는 경우 해당 메트릭을 포함하도록 예외를 만들 수 있습니다.

각 엔터티 유형에는 자체 대시보드가 있으며 각 메트릭 및 관련 CI에는 고유한 기본 차트가 있습니다. 대시보드와 차트에 사용되는 템플릿을 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 서비스 식별 가능성 대시보드 템플릿 사용자 지정 문서를 참조하십시오.

주: 에서 이러한 매핑을 만드는 방법을 서비스 식별 가능성 이해하려면 다음 문서를 참조하십시오 에 대한 APM 벤더 엔터티 매핑 서비스 식별 가능성.

필드 값에 대한 설명은 서비스 식별 가능성 데이터 매핑 양식 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 데이터 매핑 페이지로 이동하여 사용 중인 서비스 식별 가능성.
   - 버전 1.5.0: 다음으로 이동 모두 〉 서비스 운영 작업 공간 〉 구성을 누른 다음 서비스 식별 가능성 관리 〉 옵저버블 관리 〉 데이터 매핑
   - 버전 1.6.x 이상: 다음으로 이동 모두 〉 서비스 운영 작업 공간 〉 구성을 누른 다음 서비스 식별 가능성 〉 데이터 매핑.
2. 첫 번째 매핑 만들기 또는 매핑 만들기를 선택합니다.
3. 관측성 데이터 매핑 페이지에서 매핑의 이름을 입력합니다.
4. 이 매핑을 사용할 서비스를 선택합니다.
   - 버전 1.5.0의 경우: 매핑할 활성화된 서비스의 이름을 입력합니다. 서비스 활성화에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 팀 및 서비스 활성화
   - 버전 1.6.x 이상의 경우:
     a. 서비스 선택을 선택합니다.
     b. 탐색을 사용하여 검색 중인 서비스 유형으로 목록의 범위를 좁힙니다.
     c. 매핑에 추가할 서비스를 선택합니다. 서비스 유형의 조합에서 서비스를 추가할 수 있습니다.

        주: 필터를 사용하여 서비스 목록의 범위를 좁힙니다.

     d. 서비스 추가를 선택하여 매핑에 추가합니다.
5. 태그 키와 값을 사용하여 서비스를 APM 엔터티에 매핑하는 방법을 서비스 식별 가능성 결정하는 규칙을 만듭니다.

   a. 이 맵의 데이터 소스를 선택합니다.

   b. 활성화된 서비스에 매핑할 태그 키를 입력합니다.
   키는 ###처럼 APM 메타데이터에 사용하는 모든 태그일 수 있습니다.

      주: 서비스를 나타내는 데 둘 이상의 태그를 사용하는 경우 예외를 만들 수 있습니다. 예를 들어 #### 사용하는 데이터베이스 메트릭을 제외하고 대부분의 태그에서 service_name 사용하는 경우 데이터베이스 메트릭에 대한 예외를 만들 수 있습니다.

   c. 태그 값을 입력합니다.
   값은 서비스에 대한 CI의 필드를 나타내는 문자열일 수 있습니다.

   이제 매핑을 테스트하거나 예외를 추가할 수 있습니다.
6. 옵션: 엔터티 중 일부가 다른 키 이름이나 값을 사용하는 경우 예외 카드에서 구성하여 기본 정책에 대한 예외를 생성합니다.
7. 매핑 저장을 선택합니다.

결과
서비스 상세 정보 페이지의 관측성 탭에 매핑에서 찾은 엔터티에 대한 대시보드와 차트가 나타납니다.

서비스 식별 가능성 대시보드 템플릿 사용자 지정

서비스 상세 정보 페이지의 개요 탭과 관찰 가능성 탭 모두에서 서비스 식별 가능성 대시보드를 사용자 지정할 수 있습니다. 비즈니스 요구에 맞게 메트릭 및 관련 데이터를 변경하거나 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 식별 가능성 대시보드는 각 APM(애플리케이션 성능 모니터), 벤더 및 엔터티 탭에 특정한 템플릿을 사용하여 빌드됩니다. 를 사용하여 플랫폼 분석구축되었으며, 비즈니스 요구에 맞게 템플릿을 사용자 지정할 수 있습니다. 예를 들어, 기본적으로 사용할 수 없는 APM 벤더의 메트릭을 표시할 수 있습니다.

대시보드는 서비스 식별 가능성 APM별 템플릿을 사용합니다. 각 템플릿이 기본적으로 표시하는 내용은 해당 참조 항목에서 확인할 수 있습니다.

- Amazon CloudWatch 용 템플릿 서비스 식별 가능성
- Azure 다음에 대한 모니터 템플릿 서비스 식별 가능성
- Datadog 용 템플릿 서비스 식별 가능성
- Dynatrace 용 템플릿 서비스 식별 가능성
- New Relic 용 템플릿 서비스 식별 가능성
- SolarWinds 용 템플릿 서비스 식별 가능성
- Splunk 용 템플릿 서비스 식별 가능성

주: 사용자 지정을 수행하면 개별 서비스의 대시보드가 아닌 템플릿이 변경됩니다. 즉, 동일한 데이터 원본을 사용하는 모든 서비스에 대한 대시보드도 변경됩니다.

APM 데이터와 함께 테이블의 데이터 ServiceNow 및 애플리케이션에 저장된 MetricBase 데이터에 대한 차트를 추가할 수도 있습니다.

템플릿을 사용자 지정하면 원본의 사본이 저장되므로 필요한 경우 다시 구현할 수 있습니다. 기본 대시보드에는 ### 태그가 표시됩니다.

차트에 대한 **APM** 쿼리 작성

대시보드에서 차트를 편집하거나 추가할 때 데이터 플랫폼 분석 원본 편집 페이지를 사용하여 쿼리를 만듭니다. 간단한 메트릭 쿼리에 기본 제공 쿼리 편집기를 사용하거나 고급 모드를 사용하여 차트에서 복사한 쿼리를 APM 공급업체 인스턴스에 붙여넣을 수 있습니다.

서비스 식별 가능성 대시보드는 현재 서비스 상세 정보 페이지에 표시된 서비스로 범위가 지정됩니다. 여러 서비스 및 엔터티와 시간 범위에 대해 단일 쿼리를 사용하려는 경우 하드 코딩된 값을 서비스 식별 가능성 템플릿 변수로 바꿀 수 있습니다.

테이블 추가 **ServiceNow**

문제 기록 및 비즈니스 애플리케이션 기록의 ServiceNow 데이터를 대시보드에 포함할 수 있으며 데이터의 범위는 선택한 서비스로 지정됩니다.

데이터 차트 추가 **MetricBase**

애플리케이션에 저장된 데이터를 기반으로 차트를 추가할 수 있습니다 MetricBase . 데이터의 범위는 선택한 서비스로 지정됩니다.

서비스 식별 가능성 대시보드 템플릿에서 **APM** 데이터 차트 편집

APM 기반 차트의 개요 또는 관찰 가능성 탭에서 APM(애플리케이션 성능 모니터링) 벤더의 다른 메트릭을 보려면 대시보드 템플릿을 편집합니다 서비스 식별 가능성 .

이 태스크 정보

APM 차트를 만들 때 쿼리 작성기를 사용하여 단순 쿼리를 만들거나 고급 모드를 사용하여 보다 실질적인 쿼리를 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단순 쿼리를 사용하면 일반적으로 메트릭이 표시되는 엔터티(서비스, 호스트 및 데이터베이스)와 연결된 메트릭을 쿼리할 수 있습니다. 반환된 메트릭은 사용자가 설정한 기간에 걸쳐 집계됩니다.

고급 쿼리 모드를 사용하면 기존 APM 차트 서비스 식별 가능성에서 쿼리를 잘라내어 . 대부분의 APM 벤더의 경우 APM 인스턴스의 기존 차트에서 쿼리를 복사하기만 하면 됩니다. 그러나 둘 다 Amazon CloudWatchMicrosoft Azure 특정 JSON 객체를 사용해야 합니다. 자세한 내용은 에 대한 APM 벤더 엔터티 매핑 서비스 식별 가능성 문서를 참조하십시오.

두 쿼리 유형 모두 동일한 쿼리를 사용하여 여러 엔터티 인스턴스에 대한 메트릭을 반환할 수 있는 템플릿 변수를 지원합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sow_svcobs.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
   다음의 페이지에서 서비스 상세 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다.SOW
   - 서비스 목록: 목록에서 서비스를 선택합니다.
   - 서비스 대시보드: 대시보드에서 서비스를 선택하고 서비스 상세 정보를 선택합니다.
   - 목록: 다음으로 이동 애플리케이션 서비스 〉 서비스 을 클릭하고 서비스를 선택합니다.
   - 고속 목록 경보: 영향을 받는 서비스 열에서 서비스를 선택합니다.

   서비스 상세 정보 페이지가 열리고 개요 탭이 표시됩니다.

   Trouble?
   차트에 오류 메시지가 표시되는 경우 문서를 참조하십시오 차트 오류 상태.
2. 편집 모드에서 템플릿을 엽니다.
   - 인증된 템플릿을 편집하는 경우 복제를 선택합니다.
   - 사용자 지정 템플릿을 편집하는 경우 편집을 선택합니다.

   주: 인증된 템플릿을 복제하면 덮어쓸 수 없으며 필요한 경우 다시 설치할 수도 있습니다.

   새 대시보드의 제목에는 Copy appended 라는 단어가 붙습니다. 연필 아이콘을 사용하여 대시보드 이름을 변경합니다.
3. 차트 인라인 플랫폼 분석 대시보드 요소 편집 재배치, 크기 조정 또는 삭제와 같은 기본 편집을 수행하려면 .
4. 새 차트에 대한 APM 쿼리를 추가하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 편집 모드에서 새 요소 추가를 선택하고 데이터 시각화를 선택합니다.

   b. 데이터 소스 추가 페이지에서 서비스 식별 가능성으로 이동하여 APM 벤더를 선택합니다.
   편집 중인 템플릿에 사용된 것과 동일한 APM 벤더를 선택해야 합니다.

   c. 메트릭 카드에 쿼리를 입력합니다.

   쿼리 작성기를 사용하여 간단한 APM별 쿼리를 편집합니다.

   APM 공급업체 차트에서 전체 쿼리를 복사하려면 고급 스위치를 활성화하고 APM 공급업체 차트의 쿼리를 붙여넣습니다.

   AWS 및 Azure의 경우 고급 모드에서 쿼리를 입력하는 대신 기존 대시보드에서 선택한 차트를 임포트할 수 있습니다. **AWS/Azure** 대시보드에서 임포트를 선택합니다. 데이터 원본 이름을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택한 다음 대시보드를 선택하고 차트 목록에서 가져올 항목을 선택한 다음 쿼리 가져오기를 선택합니다. 차트에 대한 쿼리가 쿼리 상자에 붙여 넣어집니다.

주: 의 AWS 및 Azure에 대한 고급 쿼리 지원절차에 따라 AWS 또는 Azure에서 쿼리를 수동으로 복사하여 붙여넣을 수도 있습니다.

템플릿 변수를 사용하여 하드 코딩된 엔터티 또는 기간을 대체하여 쿼리가 UI에서 선택한 서비스 및 기간 모두와 일치하는 결과를 반환하도록 합니다.

주: 문서 링크를 사용하여 쿼리 작성에 대한 도움말은 APM별 설명서를 참조합니다.

d. 쿼리를 미리 보려면 실행을 선택한 다음, 서비스 및 엔터티를 선택합니다.

e. 쿼리에 만족하면 이 소스 추가를 선택하여 템플릿에 차트를 추가합니다.

5. 기존 쿼리를 편집하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 편집 모드에서 편집할 차트를 선택합니다.

b. 구성 패널의 데이터 소스 섹션에서 추가 작업 메뉴를 사용하여 편집을 선택합니다.

c. 데이터 소스 편집 페이지에서 메트릭 카드의 쿼리를 편집합니다.

쿼리 작성기를 사용하여 간단한 APM별 쿼리를 생성합니다.

APM 공급업체 차트에서 전체 쿼리를 복사하려면 고급 스위치를 활성화하고 APM 공급업체 차트의 쿼리를 붙여넣습니다.

AWS 및 Azure의 경우 고급 모드에서 쿼리를 입력하는 대신 기존 대시보드에서 선택한 차트를 임포트할 수 있습니다. **AWS/Azure** 대시보드에서 임포트를 선택합니다. 데이터 원본 이름을 선택한 다음 대시보드를 선택하고 차트 목록에서 가져올 항목을 선택한 다음 쿼리 가져오기를 선택합니다. 차트에 대한 쿼리가 쿼리 상자에 붙여 넣어집니다.

주: 의 AWS 및 Azure에 대한 고급 쿼리 지원절차에 따라 AWS 또는 Azure에서 쿼리를 수동으로 복사하여 붙여넣을 수도 있습니다.

템플릿 변수를 사용하여 하드 코딩된 엔터티 또는 기간을 대체합니다.

주: 문서 링크를 사용하여 쿼리 작성에 대한 도움말은 APM별 설명서를 참조합니다.

d. 쿼리를 미리 보려면 서비스 및 엔터티를 선택하고 실행을 선택합니다.

e. 쿼리에 만족하면 적용을 선택하여 템플릿에 차트를 추가합니다.

6. 사용자 지정이 완료되면 저장을 선택한 다음 편집 모드 종료를 선택합니다.

7. 템플릿을 기본(인증됨) 버전으로 되돌리려면 Edit(편집)를 선택하고 **More** actions(추가 작업) 메뉴를 사용하여 **Return to** certified(인증됨으로 돌아가기)를 선택합니다.

서비스 식별 가능성 대시보드 템플릿의 데이터 편집 **ServiceNow**

개요 또는 관찰 가능성 탭에서 문제 기록 및 비즈니스 앱 기록의 데이터와 대시보드에 이르기까지 다양한 데이터를 ServiceNow 보려면 대시보드 템플릿을 편집합니다서비스 식별 가능성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sow_svcobs.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
   다음의 페이지에서 서비스 상세 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다.SOW
   - 서비스 목록: 목록에서 서비스를 선택합니다.
   - 서비스 대시보드: 대시보드에서 서비스를 선택하고 서비스 상세 정보를 선택합니다.
   - 목록: 다음으로 이동 애플리케이션 서비스 〉 서비스 을 클릭하고 서비스를 선택합니다.
   - 고속 목록 경보: 영향을 받는 서비스 열에서 서비스를 선택합니다.

   서비스 상세 정보 페이지가 열리고 개요 탭이 표시됩니다.

   Trouble?
   차트에 오류 메시지가 표시되는 경우 문서를 참조하십시오 차트 오류 상태.
2. 편집 모드에서 템플릿을 엽니다.
   - 인증된 템플릿을 편집하는 경우 복제를 선택합니다.
   - 사용자 지정 템플릿을 편집하는 경우 편집을 선택합니다.

   주: 인증된 템플릿을 복제하면 덮어쓸 수 없으며 필요한 경우 다시 설치할 수도 있습니다.

   새 대시보드의 제목에는 Copy appended 라는 단어가 붙습니다. 연필 아이콘을 사용하여 대시보드 이름을 변경합니다.
3. 차트 인라인 플랫폼 분석 대시보드 요소 편집 재배치, 크기 조정 또는 삭제와 같은 기본 편집을 수행하려면 .
4. 새 ServiceNow 테이블을 추가하려면 다음 단계를 수행합니다.
   a. 편집 모드에서 새 요소 추가를 선택하고 목록 - 단순을 선택합니다.
   b. 구성 패널의 데이터 섹션에서 테이블 필드를 사용하여 데이터를 표시할 테이블을 선택합니다.
   c. 기본 표시 섹션에서 표시할 열을 추가하고 정렬합니다.
5. 기존 차트를 편집하려면 다음 단계를 수행합니다.
   a. 편집 모드에서 편집할 차트를 선택합니다.
   b. 구성 패널의 데이터 섹션에서 테이블 필드에 올바른 테이블이 선택되었는지 확인합니다.
   c. 기본 표시 섹션에서 표시할 열을 추가하고 정렬합니다.
6. 사용자 지정이 완료되면 저장을 선택한 다음 편집 모드 종료를 선택합니다.
7. 템플릿을 기본(인증됨) 버전으로 되돌리려면 Edit(편집)를 선택하고 **More** actions(추가 작업) 메뉴를 사용하여 **Return to** certified(인증됨으로 돌아가기)를 선택합니다.

서비스 식별 가능성 대시보드 템플릿에 차트 추가 **MetricBase**

의 컨텍스트서비스 식별 가능성에서 해당 메트릭을 보려면 대시보드 템플릿의 차트에 서비스 식별 가능성 데이터를 추가합니다MetricBase.

이 태스크 정보

다음에 저장된 메트릭을 추가할 수 있습니다. MetricBase 애플리케이션 서비스 식별 가능성 대시보드에 추가합니다. 이 차트는 선택한 서비스로 범위가 지정된 데이터와 함께 표시됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sow_svcobs.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
   다음의 페이지에서 서비스 상세 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다.SOW
   - 서비스 목록: 목록에서 서비스를 선택합니다.
   - 서비스 대시보드: 대시보드에서 서비스를 선택하고 서비스 상세 정보를 선택합니다.
   - 목록: 다음으로 이동 애플리케이션 서비스 〉 서비스 을 클릭하고 서비스를 선택합니다.
   - 고속 목록 경보: 영향을 받는 서비스 열에서 서비스를 선택합니다.

   서비스 상세 정보 페이지가 열리고 개요 탭이 표시됩니다.

   Trouble?
   차트에 오류 메시지가 표시되는 경우 문서를 참조하십시오 차트 오류 상태.
2. 편집 모드에서 템플릿을 엽니다.
   - 인증된 템플릿을 편집하는 경우 복제를 선택합니다.
   - 사용자 지정 템플릿을 편집하는 경우 편집을 선택합니다.

   주: 인증된 템플릿을 복제하면 덮어쓸 수 없으며 필요한 경우 다시 설치할 수도 있습니다.

   새 대시보드의 제목에는 Copy appended 라는 단어가 붙습니다. 연필 아이콘을 사용하여 대시보드 이름을 변경합니다.
3. 차트 인라인 플랫폼 분석 대시보드 요소 편집 재배치, 크기 조정 또는 삭제와 같은 기본 편집을 수행하려면 .
4. 데이터가 있는 MetricBase 새 차트를 추가하려면 다음 단계를 수행합니다.
   a. 편집 모드에서 새 요소 추가를 선택하고, 데이터 시각화를 선택하고, 새 시각화를 선택한 다음, 라인을 선택합니다.
   b. 구성 패널의 데이터 소스 섹션에서 데이터 소스 추가를 선택합니다.
   c. 데이터 원본 추가 페이지에서 **MetricBase**로 이동하여 표시할 데이터를 선택한 다음 이 소스 추가를 선택합니다.
   d. 구성 패널의 데이터 섹션에 있는 컨트롤을 사용하여 메트릭을 선택하고 쿼리를 구성합니다.
5. 사용자 지정이 완료되면 저장을 선택한 다음 편집 모드 종료를 선택합니다.
6. 템플릿을 기본(인증됨) 버전으로 되돌리려면 Edit(편집)를 선택하고 **More** actions(추가 작업) 메뉴를 사용하여 **Return to** certified(인증됨으로 돌아가기)를 선택합니다.

서비스 모니터링 및 문제 조사

운영자는 서비스 상태를 모니터링하고 인시던트를 분류 및 관리하는 데 사용합니다 서비스 식별 가능성 . 애플리케이션 서비스 및 관련 CI의 컨텍스트에서 외부 APM(애플리케이션 성능 관리) 시스템의 성능 메트릭을 볼 수 있습니다.

사용 개요 서비스 식별 가능성

서비스 식별 가능성 은 서비스 컨텍스트에서 APM 인스턴스의 메트릭을 표시할 수 있습니다. 서비스에 대한 메트릭 및 관련 CI 서비스 식별 가능성 에 대한 정보와 함께 호스트나 데이터베이스와 같은 서비스와 관련된 엔터티를 유추하고 메트릭을 표시할 수 있습니다. 이 기능을 통해 운영자는 성능에 영향을 줄 수 있는 요인을 보다 전체적으로 파악할 수 있습니다.

서비스 상세 페이지의 개요 탭에는 서비스에 대한 개략적인 성과 메트릭과 서비스에 영향을 미치는 미해결 경보 또는 인시던트와 같은 기타 상황별 정보가 표시됩니다. 관찰 가능성 탭에는 설정 중에 구성된 데이터 매핑을 통해 발견된 유추된 엔터티에 대한 메트릭과 함께 서비스에 대한 APM의 보다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 메트릭이 표시됩니다. 또한 이러한 유추된 엔터티와 관련된 CI에 대한 정보도 표시합니다. 외부 도구로 전환하는 대신 연산자는 ()SOW의 컨텍스트에서 이러한 외부 메트릭을 볼 수 있습니다 서비스 운영 작업 공간 .

- 전체 서비스 상태 보기

  에 있는 SOW서비스 상세 정보 페이지의 개요 탭에서 전체 서비스 상태와 경보 및 변경 사항과 같은 관련 정보를 봅니다.

- 서비스 상태 메트릭 보기

  옵저버블 탭에서 더 자세한 서비스 메트릭과 데이터베이스 및 호스트와 같이 APM에서 모니터링하는 관련 엔터티의 메트릭을 봅니다.

전체 서비스 상태 보기

의 서비스 상세 페이지에 있는 개요 탭을 사용하여 전체 서비스 상태와 관련 이벤트(예: 경보 및 변경 사항 SOW)를 봅니다.

시작하기 전에

- 버전 1.5의 경우 서비스를 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 팀 및 서비스 활성화 문서를 참조하십시오.
- 데이터 매핑이 구성되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 데이터 매핑 생성 및 관리 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 운영자 [snc_sow_svcobs.manager]

이 태스크 정보

서비스에 성능 문제가 발생했다는 알림을 받으면 서비스 상세 정보 페이지의 개요 탭에서 조사를 시작할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
   다음의 페이지에서 서비스 상세 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다.SOW
   - 서비스 목록: 목록에서 서비스를 선택합니다.
   - 서비스 대시보드: 대시보드에서 서비스를 선택하고 서비스 상세 정보를 선택합니다.
   - 목록: 다음으로 이동 애플리케이션 서비스 〉 서비스 을 클릭하고 서비스를 선택합니다.
   - 고속 목록 경보: 영향을 받는 서비스 열에서 서비스를 선택합니다.

   서비스 상세 정보 페이지가 열리고 개요 탭이 표시됩니다.

   Trouble?
   차트에 오류 메시지가 표시되는 경우 문서를 참조하십시오 차트 오류 상태.
2. 개요 섹션의 차트를 사용하여 성능 문제가 있을 수 있는 위치를 확인할 수 있습니다.
   개요 섹션에는 서비스에서 발견된 주요 트랜잭션에 대한 메트릭과 함께 기본 속도, 오류 및 기간(RED) 메트릭이 표시됩니다. 메트릭 위에 마우스를 올려놓으면 자세한 내용을 볼 수 있습니다.

   주: 동일한 이름의 서비스를 두 개 이상 찾은 경우 모든 서비스 드롭다운 메뉴를 사용하여 개별 서비스를 선택합니다.

3. 시간 선택기를 사용하여 기간을 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 페이지의 다른 차트를 사용하여 최근 변경 사항, 미해결 인시던트, 인시던트 및 경보 추세 등 서비스에 대한 관련 정보를 봅니다.
   이러한 차트는 반복되는 인시던트 또는 경보가 서비스의 성능 문제로 인해 발생할 수 있는지 여부를 설명하는 데 도움이 됩니다. 이 페이지 사용에 대한 자세한 내용은 에 서비스 식별 가능성 템플릿설명된 APM 벤더의 해당 개요 템플릿을 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
관련 엔터티에 대한 자세한 메트릭 및 메트릭을 보려면 관찰 가능성 탭을 선택합니다. 자세한 내용은 서비스 상태 메트릭 보기 문서를 참조하십시오.

서비스 상태 메트릭 보기

의 옵저버블 탭에서 서비스에 대한 자세한 메트릭은 물론 데이터베이스 및 호스트와 같은 관련 엔터티의 정보 및 메트릭을 볼 수 있습니다 SOW.

이 태스크 정보
서비스 상세 페이지의 옵저버블 탭에는 외부 APM(애플리케이션 성능 관리) 인스턴스에서 유추한 관련 엔터티에 대한 메트릭이 표시되므로 플랫폼을 떠나 ServiceNow 지 않고도 관련 메트릭을 볼 수 있습니다.

메트릭은 다음 엔터티 유형에 따라 그룹화됩니다.

- 애플리케이션 메트릭: 애플리케이션 서비스와 연결된 메트릭입니다
- 컴퓨터 메트릭: 서비스 호스트와 연결된 메트릭입니다
- 데이터베이스: 서비스에서 사용하는 데이터베이스와 연결된 메트릭

예를 들어 서비스, 데이터베이스 및 호스트를 모니터링하는 데 사용되는 메트릭 New Relic 이 있다고 가정해 보겠습니다. ## 서비스에도 문제가 있으며 해당 서비스와 관련된 성과 정보 및 메트릭을 보고 싶다고 가정해 보겠습니다. 서비스 식별 가능성 는 플랫폼의 관련 CI 정보와 ServiceNow 함께 제공되는 New Relic해당 서비스와 관련된 서비스, 데이터베이스 및 호스트 메트릭을 표시할 수 있습니다. 각 엔터티 유형에는 자체 대시보드가 있으며 각 메트릭 및 관련 CI 정보에는 자체 차트가 있습니다.

시작하기 전에

- 버전 1.5.0의 경우 서비스를 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 팀 및 서비스 활성화 문서를 참조하십시오.
- 데이터 매핑이 구성되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 데이터 매핑 생성 및 관리 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 운영자 [snc_sow_svcobs.manager]

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
   다음의 페이지에서 서비스 상세 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다.SOW
   - 서비스 목록: 목록에서 서비스를 선택합니다.
   - 서비스 대시보드: 대시보드에서 서비스를 선택하고 서비스 상세 정보를 선택합니다.
   - 목록: 다음으로 이동 애플리케이션 서비스 〉 서비스 을 클릭하고 서비스를 선택합니다.
   - 고속 목록 경보: 영향을 받는 서비스 열에서 서비스를 선택합니다.
   서비스 상세 정보 페이지가 열리고 개요 탭이 표시됩니다.

   Trouble?
   차트에 오류 메시지가 표시되는 경우 문서를 참조하십시오 차트 오류 상태.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 관찰 가능성 탭을 선택합니다.
   관찰 가능성 탭에는 서비스에 사용할 수 있는 관련 메트릭 및 CI 정보가 표시됩니다. 탐색 창을 사용하여 엔터티 대시보드를 봅니다.

   주: 엔터티에 대한 탐색 옵션이 표시되지 않으면 해당 엔터티에 대한 메트릭이 검색되거나 매핑되지 않은 것입니다.

3. 대시보드를 보려는 엔터티를 선택합니다.
   차트를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.
   - 모든 [엔터티 유형] 드롭다운 목록을 선택하고 엔터티를 선택하여 단일 엔터티에 대한 메트릭을 표시합니다.

     주: 둘 이상의 엔터티가 메트릭을 반환한 경우 차트는 각 엔터티에 대해 한 줄로 여러 줄을 표시합니다.

   - 시간 선택기를 사용하여 다른 기간의 메트릭을 표시합니다. 기본 기간은 지난 시간입니다.
   - 새로 고침 단추를 선택하여 차트를 지난 시간의 현재 기간으로 새로 고칩니다.
   - 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

   이 페이지 사용에 대한 자세한 내용은 에 서비스 식별 가능성 템플릿설명된 APM 벤더의 해당 옵저버블 템플릿을 참조하십시오 .

서비스 식별 가능성 참조

참조 주제는 .서비스 식별 가능성

서비스 식별 가능성 앱과 함께 설치되는 구성요소

서비스 식별 가능성 플러그인을 활성화하면 테이블 및 사용자 역할을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
운영자/운영 관리자 [snc_sow_svcobs.manager]	에서 SOW인시던트를 분류합니다. 서비스에 대한 기본 상태 메트릭과 관련 엔터티의 자세한 서비스 메트릭을 봅니다.	• sn_sow_srm.srm_responder • connection_admin • evt_mgmt_connector_instance_write
서비스 식별 가능성 관리자 [sn_sow_svcobs.admin]	데이터 소스를 구성하고 데이터 매핑을 추가합니다. 대시보드 템플릿을 사용자 지정합니다.	• sn_sow_srm.srm_admin • connection_admin • evt_mgmt_connector_instance_write • sn_sow_itsm_admin.SOW_admin_user

설치된 스토어 애플리케이션

를 설치하면 서비스 식별 가능성다음이 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어 애플리케이션 〔플러그인〕	설명
서비스 식별 가능성 UI [sn_service_obs_ui]	의 서비스 상세 페이지에 SOW있는 개요 및 관찰 가능성 탭.
서비스 신뢰성 관리	서비스 신뢰성 관리 서비스 서비스 식별 가능성 성과 메트릭을 함께 표시하여 서비스 상태에 대한 전체적인 뷰를 제공합니다.
플랫폼 분석	대시보드를 사용자 지정할 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
대시보드 조각 [sn_sow_svcobs_dashboard_fragments]	JSON 형식으로 된 대시보드 정의를 포함합니다.
데이터 매핑 구성 맵에 대한 서비스 [sn_sow_svcobs_svc_to_config_map]	CMDB 그룹에 구성 항목 〔cmdb_group_contains_ci〕 테이블을 포함하여 데이터 매핑 구성을 등록된 서비스와 연결합니다.
데이터 매핑 구성 [sn_sow_svcobs_mapping_config]	서비스에 대한 데이터 매핑 구성을 정의합니다.
데이터 매핑 구성 규칙 [sn_sow_svcobs_mapping_config_rules]	단일 태그 기반 매핑 규칙을 정의합니다.
식별 가능성 데이터 소스 [sn_sow_svcobs_data_source]	서비스에 대한 원격 분석을 가져오는 데 사용할 수 있는 외부 공급업체 APM 벤더 데이터 소스(http_connections)를 정의합니다.
서비스 식별 가능성 엔터티 기록 [sn_sow_svcobs_entity_records]	대시보드에 나타나는 엔터티에 대해 구성 항목과 알 수 없는 모니터링되는 객체를 기록합니다.
서비스 식별 가능성 PA 대시보드 sn_sow_svcobs_pa_dashboards	사용자 지정 대시보드에 대한 참조 정보를 포함합니다.

도메인 분리 및 서비스 식별 가능성

서비스 식별 가능성에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

도메인 분리 및 서비스 식별 가능성 개요

도메인 분리는 가상 모니터링 애플리케이션의 모든 측면에 제공됩니다. 특정 도메인에 속한 사용자는 자신의 도메인에 있는 데이터만 볼 수 있습니다.

서비스 식별 가능성에서 도메인 분리가 작동하는 방식

에서 서비스 식별 가능성데이터가 도메인별로 분리되면 사용자는 자신의 도메인에서만 관찰 가능성 데이터를 구성하고 볼 수 있습니다. 기본적으로 관리자가 특정 도메인에 할당하지 않는 한 모든 사용자와 기록은 상위 도메인으로 설정됩니다.

데이터 입력을 구성할 때 도메인 분리 환경을 정의합니다. 프로그램 플로우의 모든 관련 기록 및 데이터 처리는 서비스 식별 가능성 데이터 입력과 동일한 도메인에 있습니다. 데이터 입력의 도메인 이름은 인스턴스의 테이블에 표시되는 도메인 열에 나타납니다.

서비스 식별 가능성 데이터 매핑 및 대시보드에 표시되는 데이터와 같은 데이터의 모든 측면을 관리합니다. 속성이 변경되면 새 값은 특정 도메인의 새로운 소스에만 영향을 줍니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

에 대한 **APM** 벤더 엔터티 매핑 서비스 식별 가능성

서비스, 호스트 및 데이터베이스 엔터티를 APM(애플리케이션 성능 관리) 벤더 자원에 매핑하는 방법을 서비스 식별 가능성 이해합니다.

서비스 식별 가능성 구성 중에 생성하는 매핑 규칙 의 키:값 쌍을 기반으로 옵저버블 대시보드에 서비스, 호스트 및 데이터베이스에 대한 APM 벤더의 메트릭을 표시합니다. 다음 섹션에서는 APM 관련 리소스가 엔터티에 매핑되는 방법을 보여줍니다.

Amazon CloudWatch 엔터티 매핑

리소스는 AWS GetResources API를 사용하여 반환됩니다.

서비스 식별 가능성 엔터티 범주	서비스 식별 가능성 엔터티 대시보드	**AWS** 자원
애플리케이션	API 게이트웨이 - HTTP	API 게이트웨이 HTTP API
	API 게이트웨이 - REST	API 게이트웨이 REST API

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 식별 가능성 엔터티 범주	서비스 식별 가능성 엔터티 대시보드	**AWS** 자원
	ELB	ELB 애플리케이션 부하 분산 장치
	Lambda	Lambda 함수
계산	호스트	EC2 인스턴스
데이터베이스	RDS	RDS 데이터베이스 인스턴스

Azure 엔터티 매핑

리소스는 Azure ResourceGraph API를 사용하여 반환됩니다.

서비스 식별 가능성 엔터티 범주	서비스 식별 가능성 엔터티 대시보드	Azure 자원
애플리케이션	서비스	• Microsoft.Compute/cloudServices • Microsoft.Web/sites
계산	호스트	Microsoft.Compute/virtualMachines
데이터베이스	MySQL	• Microsoft.DBforMySQL/## • Microsoft.DBforMySQL/flexibleServers
	PostgreSQL	• Microsoft.DBforPostgreSQL/서버 • Microsoft.DBforPostgreSQL/flexibleServers

Datadog 엔터티 매핑

서비스 식별 가능성 엔터티 범주	서비스 식별 가능성 엔터티 대시보드	Datadog 자원
애플리케이션	서비스	소프트웨어 카탈로그에서 반환된 엔터티: 엔터티 나열 API

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

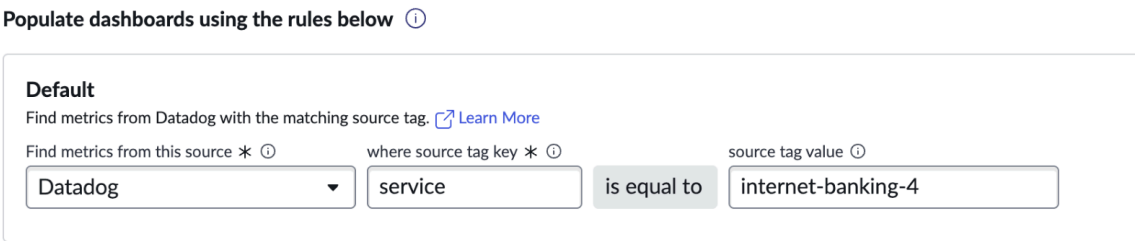
서비스 식별 가능성 엔터티 범주	서비스 식별 가능성 엔터티 대시보드	Datadog 자원
계산	호스트	호스트: 호스트 나열 API에서 반환된 호스트
데이터베이스	MySQL	데이터 매핑에서 제공된 키:값 쌍으로 필터링된 mysql.net.max_connections 메트릭을 필터링하여 반환된 데이터베이스입니다. 주: 데이터베이스가 이 지표를 내보내지 않으면 매핑되지 않습니다.
	PostgreSQL	데이터 매핑에서 제공된 키:값 쌍으로 필터링된 postgresql.connections 메트릭을 필터링하여 반환된 데이터베이스입니다. 주: 데이터베이스가 이 지표를 내보내지 않으면 매핑되지 않습니다.

참고 항목:

- 서비스 엔터티: ##### #### ## ### API는 메타데이터를 포함하는 서비스에 대한 데이터만 반환합니다. 메타데이터를 포함하지 않는 서비스를 매핑하려면 #### 태그로, 서비스 이름을 값으로 사용하여 매핑을 생성해야 합니다.

  예를 들어 매핑에 사용하려는 internet-banking-4 라는 서비스가 있고 메타데이터가 포함되어 있지 않다고 가정해 보겠습니다. 이 스크린샷에 표시된 대로 매핑을 설정합니다.

  메타데이터가 없는 경우 **Datadog** 매핑

- 기본 대시보드 템플릿: 개요 및 옵저버블 대시보드 템플릿의 요청, 오류 및 지연 시간 차트는 Datadog trace.http.request 추적 메트릭을 사용하여 생성됩니다. 서비스가 해당 메트릭을 내보내지 않으면 데이터를 찾을 수 없습니다. 다른 추적 메트릭 쿼리를 사용하도록 템플릿을 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 서비스 식별 가능성 대시보드 템플릿 사용자 지정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Dynatrace 엔터티 매핑

서비스 식별 가능성 엔터티 범주	서비스 식별 가능성 엔터티 대시보드	서비스 식별 가능성 자원
애플리케이션	서비스	서비스
계산	호스트	호스트
데이터베이스	MySQL	MySQL 데이터베이스 인스턴스
	PostgreSQL	PostgreSQL 데이터베이스 인스턴스

New Relic 엔터티 매핑

서비스 식별 가능성 엔터티 범주	서비스 식별 가능성 엔터티 대시보드	서비스 식별 가능성 자원
애플리케이션	서비스	APM 애플리케이션 서비스
계산	호스트	호스트
데이터베이스	MySQL	MySQL 데이터베이스 인스턴스
	PostgreSQL	PostgreSQL 데이터베이스 인스턴스

SolarWinds 엔터티 매핑

서비스 식별 가능성 엔터티 범주	서비스 식별 가능성 엔터티 대시보드	SolarWinds 자원
애플리케이션	서비스	APM 애플리케이션 서비스
계산	호스트	호스트

Splunk 엔터티 매핑

자원은 메트릭 시계열 메타데이터 API를 사용하여 Splunk 반환됩니다. 서비스 식별 가능성 사용자 지정 속성에서 일치하는 키:값 쌍을 검색한 다음 차원 검색으로 돌아갑니다.

그런 다음, 반환된 페이로드는 엔터티 유형에 해당하는 메타데이터에 특정 메트릭이 있는지에 따라 필터링됩니다.

서비스 식별 가능성 엔터티 범주	서비스 식별 가능성 엔터티 대시보드	Splunk 속성 또는 차원	Splunk 필터링에 사용되는 메트릭
애플리케이션	서비스	• 속성: `sf_service` • 차원 폴백: `service.name`	`sf_metric:service.request`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 식별 가능성 엔터티 범주	서비스 식별 가능성 엔터티 대시보드	Splunk 속성 또는 차원	Splunk 필터링에 사용되는 메트릭
계산	호스트	• 속성: host.name • 차원 폴백: host.id	sf_metric:disk.summary_utilization
데이터베이스	MySQL	• 속성: mysql.instance.name • 차원 폴백: mysql.instance.endpoint	sf_metric:mysql.threads
	PostgreSQL	지원되지 않음	

AWS 및 Azure에 대한 고급 쿼리 지원

대시보드 차트에 대한 서비스 식별 가능성 고급 쿼리를 만드는 방법을 이해합니다.

의 서비스 식별 가능성 고급 쿼리는 대부분의 공급업체별 쿼리 언어를 지원합니다. APM 차트에서 쿼리를 복사하여 의 서비스 식별 가능성고급 쿼리 필드에 붙여넣기만 하면 됩니다. 그러나 AWS 및 Azure에 대한 쿼리는 JSON 형식이어야 하며 이 항목에 설명된 지침을 따라야 합니다.

AWS 고급 쿼리

AWS의 데이터는 GetMetricData API를 사용하여 액세스합니다. 쿼리는 해당 API에 대한 JSON 형식의 직접 요청이거나 DashboardBody 메트릭 위젯 형식일 수 있습니다. 예를 들어, AWS CloudWatch 대시보드에 있는 차트에 위젯 표현을 사용할 수 있습니다.

Example: 직접 GetMetricData 요청

다음 예제는 ELB 인스턴스의 평균 CPU 사용률을 표시하는 차트에 대한 GetMetricData JSON 쿼리를 보여줍니다.

```
{

  "StartTime": 1637061900, // can be replaced with “${START}”
  "EndTime": 1637074500, // can be replaced with “${END}”
  "MetricDataQueries": [
     {
        "Expression": "SELECT AVG(CPUUtilization) FROM SCHEMA(\"AWS/EC2\",
 InstanceId)",
        "Id": "q1",
        "Period": 300,
        "Label": "Cluster CpuUtilization"
     },
     {
        "Id": "m1",
        "Label": "Unhealthy Behind Load Balancer",
        "MetricStat": {
           "Metric": {
              "Namespace": "AWS/ApplicationELB",
              "MetricName": "UnHealthyHostCount",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "Dimensions": [
               {
                  "Name": "LoadBalancer",
                  "Value": "app/EC2Co-EcsEl-EXAMPLE69Q/fdd2210e799e4376" // can be
 replaced with “${ENTITIES}” or “${ENTITIES_ELB}”
               }
            ]
         },
         "Period": 300,
         "Stat": "Average"
      }
   }
  ]
}
```

Example: AWS CloudWatch 대시보드의 단일 객체에 대해 복사된 소스

이 예제에서는 CloudWatch 대시보드의 소스 보기에 있는 위젯 목록의 단일 객체에서 직접 복사된 JSON을 보여 줍니다.

```
{
 "type": "metric",
 "x": 9,
 "y": 0,
 "width": 15,
 "height": 5,
 "properties": {
  "view": "timeseries",
  "metrics": [
   [ "AWS/ApplicationELB", "RequestCountPerTarget", "TargetGroup",
 "targetgroup/api-tg/1e3dc9z72fe21ca2", "AvailabilityZone", "us-west-1a" ],
   ["...", "targetgroup/api-tg-cs/82a1db5f950073e1", ".", "." ]
  ],
  "region": "us-west-1"
 }
}
```

두 쿼리 유형 모두 템플릿 변수를 사용하여 UI에서 선택한 시작 및 종료 시간 또는 엔터티 집합을 나타낼 수 있습니다. 예를 들어, 단일 ELB 인스턴스를 쿼리하는 대신 LoadBalancer 차원의 Value 필드를 ${ENTITY_ELB}로 바꿀 수 있습니다. 쿼리는 UI에서 서비스 식별 가능성 선택한 서비스와 연결된 각 ELB 인스턴스에 대해 실행됩니다. 차트에는 각 시계열에 대한 시계열이 표시됩니다.

> **주:** CloudWatch 대시보드의 소스에서 복사된 JSON 객체에는 명시적 시간 필드가 포함되지 않습니다. UI의 서비스 식별 가능성 시간 선택기 값이 자동으로 사용됩니다.

템플릿 변수

AWS 필드	템플릿 변수
##[n]. #	• ### • ENTITIES_HOST • ENTITIES_LAMBDA • ENTITIES_API_GATEWAY_HTTP • ENTITIES_API_GATEWAY_REST

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

템플릿 변수

AWS 필드	템플릿 변수
	• ENTITIES_ELB • ENTITIES_RDS ##[n]###. # 필드는 자원 식별자 키여야 합니다.
## ##	##
## ##	##

Azure 고급 쿼리

Azure UI에서 소스를 복사하여 고급 쿼리 필드에 붙여넣어 Azure 기반 차트에 대한 고급 쿼리를 실행합니다.

소스를 복사하려면 다음을 수행합니다.

1. Azure UI에서 대시보드를 익스포트하고 다운로드합니다.
2. 단일 차트에 대한 JSON을 복사합니다. 차트는 properties.lenses[i].parts[j].metadata.settings.content.options.chart에 있습니다.
3. JSON을 쿼리 필드에 붙여넣습니다. JSON은 최소한 다음을 포함해야 합니다.

```
```
{
“metrics”: [
  “name”: string,
  “resourceMetadata”: {
    “id”: string
   }
 ]
}
```
```

id 필드는 Azure 자원 ID 또는 템플릿 변수여야 합니다.

서비스 식별 가능성 템플릿 변수

대시보드 및 차트를 편집할 서비스 식별 가능성 때 쿼리에 사용할 수 있는 템플릿 변수를 이해합니다.

쿼리에 다음 템플릿 변수를 사용할 수 있습니다. 변수를 사용하면 여러 서비스, 호스트 및 데이터베이스 인스턴스뿐 아니라 대시보드에서 현재 선택된 기간 동안 쿼리를 사용할 수 있습니다.

주: Amazon CloudWatch 약간 다른 템플릿 변수를 사용합니다. 자세한 내용은 AWS 및 Azure에 대한 고급 쿼리 지원 문서를 참조하십시오.

템플릿 변수

변수	설명
{$ENTITIES_###}	선택한 호스트에 대한 메트릭을 반환합니다.
{$ENTITIES_MYSQL}	선택한 MySQL 인스턴스에 대한 메트릭을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

템플릿 변수

변수	설명
{$ENTITIES_POSTGRESQL}	선택한 PostgreSQL 인스턴스에 대한 메트릭을 반환합니다.
{$ENTITIES_###}	선택한 서비스에 대한 메트릭을 반환합니다.
{$ENTITIES}	선택한 엔터티에 대한 메트릭을 반환합니다. 서비스, 호스트 또는 데이터베이스입니다.
{$START_##}	선택한 시작 시간을 사용하여 메트릭 시계열을 반환합니다.
{$END_##}	선택한 종료 시간을 사용하여 메트릭 시계열을 반환합니다.

예제 쿼리

New Relic을 사용 중이고 키 ####checkout-service 값에 매핑하는 데이터 매핑을 생성한다고 가정해 보겠습니다.

쿼리 작성기 를 사용하여 작성한 간단한 쿼리는 다음과 같습니다.

```
rate(count(apm.service.transaction.duration), 1 minute
```

서비스에 대한 트랜잭션 비율을 반환합니다.

대신 다음과 같은 전체 공급업체 쿼리를 사용할 수 있습니다.

```
SELECT rate(count(apm.service.transaction.duration), 1 minute)
 as 'Web throughput' FROM Metric WHERE (entity.guid =
 'NDc2NDMyNXxBUE18QVBQTElDQVRJT058MTA3NjIyODQwMw') AND (transactionType =
 'Web') LIMIT MAX SINCE 30 minutes ago TIMESERIES UNTIL now
```

지난 30분 동안 하드 코딩된 NDc2NDMyNXxBUE18QVBQTElDQVRJT058MTA3NjIyODQwMw 엔터티의 기간을 반환합니다.

언제든지 선택한 서비스에 대한 시계열을 반환하는 쿼리를 만들려면 엔터티 및 시간을 템플릿 변수로 바꿀 수 있습니다.

```
SELECT average(convert(apm.service.transaction.duration, unit, 'ms')) as metricValue,
 average(convert(apm.service.transaction.duration, unit, 'ms')) - 100 as loop FROM Metric
 WHERE entity.guid IN (${ENTITIES}) FACET entity.guid, entity.name SINCE ${START} UNTIL
 ${END} TIMESERIES LIMIT 25
```

서비스 식별 가능성 템플릿

에서 제공하는 서비스 식별 가능성기본 대시보드를 이해하려면 APM(애플리케이션 성능 관리) 벤더의 템플릿을 보십시오.

이러한 템플릿 사용자 지정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 서비스 식별 가능성 대시보드 템플릿 사용자 지정 .

Amazon CloudWatch 용 템플릿 서비스 식별 가능성

에서 서비스 식별 가능성대시보드를 생성하는 Amazon CloudWatch 데 사용되는 템플릿 . 필요에 따라 이러한 템플릿을 편집할 수 있습니다.

자세한 내용은 서비스 식별 가능성 대시보드 템플릿 사용자 지정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Amazon CloudWatch 의 개요 탭 서비스 식별 가능성

에 있는 SOW서비스 상세 정보 페이지의 Amazon CloudWatch 개요 탭에 표시되는 정보입니다.

주: 대시보드가 사용자 지정된 경우 이 페이지에 표시된 정보가 반영되지 않을 수 있습니다.

차트 이름	설명	데이터 소스
발동	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 요율입니다.	AWS
오류	오류가 있는 트랜잭션 수입니다.	AWS
지속 시간	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 기간(밀리초)입니다.	AWS

상황별 정보 섹션

최근 변경 테이블에는 서비스에 영향을 줄 수 있는 시스템의 변경 내용이 표시됩니다. 이 데이터는 의 CMDB관련 구성 항목에서 가져옵니다.

상태 표시기 섹션

상태 표시기 섹션에는 서비스에 영향을 미칠 수 있는 관련 CI(구성 항목)에 대한 차트가 표시됩니다.

차트 이름	설명	데이터 소스
SLO 오류 예산	()SRM에 서비스 신뢰성 관리 구성된 이 서비스의 현재 오류 예산에 대한 정보입니다. 오류 예산에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SLO, SLI 및 오류 예산 정책 생성.	CMDB
영향을 받은 시스템	선택한 서비스와 관계가 있는 서비스 또는 서비스 오퍼링입니다.	CMDB
지난 30일 동안 열린 인시던트	지난 한 달 동안 이 서비스에 영향을 미치는 미해결 인시던트의 일별 발생입니다.	CMDB
지난 30일 동안 오픈 경보	지난 한 달 동안 이 서비스에 영향을 미치는 경보가 일별로 발생했습니다.	CMDB
현재 오픈 인시던트	이 서비스에 영향을 주는 활성 인시던트 목록입니다.	CMDB
모든 활성 경보	이 서비스에 영향을 주는 활성 경보 목록입니다.	CMDB

Amazon CloudWatch 에 대한 옵저버블 탭 서비스 식별 가능성

의 SOW서비스 상세 정보 페이지에 있는 대시보드와 차트 Amazon CloudWatch 입니다.

애플리케이션 대시보드

이 대시보드에는 선택한 서비스에 대한 성과 메트릭이 표시됩니다.

주: 대시보드가 사용자 지정된 경우 이 페이지에 표시된 정보가 반영되지 않을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

API 게이트웨이 - HTTP

차트	설명	데이터 소스
요청 카운트	서비스를 통한 분당 트랜잭션 집계 속도입니다.	AWS
대기 시간	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 기간(밀리초)입니다.	AWS
4xx 오류	4xx 상태로 반환된 오류 수입니다.	AWS
5xx 오류	5xx 상태로 반환된 오류 수입니다.	AWS

API 게이트웨이 - REST

차트	설명	데이터 소스
요청 카운트	서비스를 통한 분당 트랜잭션 집계 속도입니다.	AWS
대기 시간	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 기간(밀리초)입니다.	AWS
4xx 오류	4xx 상태로 반환된 오류 수입니다.	AWS
5xx 오류	5xx 상태로 반환된 오류 수입니다.	AWS

ELB

차트	설명	데이터 소스
요청 카운트	서비스를 통한 분당 트랜잭션 집계 속도입니다.	AWS
대기 시간	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 기간(밀리초)입니다.	AWS
4xx 오류	4xx 상태로 반환된 오류 수입니다.	AWS
5xx 오류	5xx 상태로 반환된 오류 수입니다.	AWS

Lambda

차트	설명	데이터 소스
오류	Lambda 함수에서 보고한 오류 수입니다.	AWS
지속 시간	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 기간(밀리초)입니다.	AWS
발동	이 서비스에서 실행한 Lambda 발동 수입니다.	AWS

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컴퓨팅 대시보드

이 대시보드에는 서비스와 관련된 호스트의 메트릭이 표시됩니다.

호스트

차트	설명	데이터 소스
CPU 사용률	이 서비스에서 사용하는 호스트 처리 능력의 백분율입니다.	AWS
디스크 쓰기 바이트	이 서비스에서 데이터베이스에 쓴 바이트 수입니다.	AWS
디스크 읽기 바이트	이 서비스가 데이터베이스에서 읽은 바이트 수입니다.	AWS
네트워크 (바이트)	이 서비스에 대한 수신 네트워크 트래픽의 양(바이트)입니다.	AWS
네트워크 출력 바이트	이 서비스에 대해 나가는 네트워크 트래픽의 양(바이트)입니다.	AWS
모든 EC2 VM 인스턴스	서비스가 활발하게 사용 중인 모든 EC2 VM 인스턴스에 대한 정보입니다. 링크를 선택하면 자세한 내용을 볼 수 있습니다.	CMDB
모든 활성 서버	서비스가 활발하게 사용 중인 모든 서버에 대한 정보입니다. 자세한 내용을 보려면 서버 링크를 선택합니다.	CMDB

데이터베이스 대시보드

이 대시보드에는 서비스와 관련된 RDS 데이터베이스에 대한 메트릭이 표시됩니다.

RDS

차트	설명	데이터 소스
CPU 사용률	이 서비스에서 사용하는 데이터베이스 처리 능력의 백분율입니다.	AWS
사용 가능한 메모리	이 데이터베이스에서 사용할 수 있는 메모리의 양(바이트)입니다.	AWS
무료 스토리지	이 데이터베이스에서 사용할 수 있는 저장소의 양(바이트)입니다.	AWS
현재 연결	이 서비스에서 데이터베이스로의 연결 수입니다.	AWS
읽기 대기 시간	데이터베이스에서 읽기 작업이 완료되는 데 걸린 시간(밀리초)입니다.	AWS
쓰기 대기 시간	데이터베이스에서 쓰기 작업이 완료되는 데 걸린 시간(밀리초)입니다.	AWS
모든 RDS 인스턴스	서비스에서 활발하게 사용 중인 모든 데이터베이스에 대한 정보입니다. 데이터베이스 링크를 선택하여 자세한 내용을 봅니다.	CMDB

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure 다음에 대한 모니터 템플릿 서비스 식별 가능성

에서 서비스 식별 가능성모니터 대시보드를 생성하는 Azure 데 사용되는 템플릿 . 필요에 따라 이러한 템플릿을 편집할 수 있습니다.

자세한 내용은 서비스 식별 가능성 대시보드 템플릿 사용자 지정 문서를 참조하십시오.

Azure 의 모니터 개요 탭 서비스 식별 가능성

에 있는 SOW서비스 상세 정보 페이지의 모니터 개요 탭에 표시되는 Azure 정보입니다.

주: 대시보드가 사용자 지정된 경우 이 페이지에 표시된 정보가 반영되지 않을 수 있습니다.

차트 이름	설명	데이터 소스
요청	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 요율입니다.	Azure
응답시간	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 기간(밀리초)입니다.	Azure
HTTP 5xx	5xx 상태로 반환된 오류 수입니다.	Azure

상황별 정보 섹션

최근 변경 테이블에는 서비스에 영향을 줄 수 있는 시스템의 변경 내용이 표시됩니다. 이 데이터는 의 CMDB관련 구성 항목에서 가져옵니다.

상태 표시기 섹션

상태 표시기 섹션에는 서비스에 영향을 미칠 수 있는 관련 CI(구성 항목)에 대한 차트가 표시됩니다.

차트 이름	설명	데이터 소스
SLO 오류 예산	()SRM에 서비스 신뢰성 관리 구성된 이 서비스의 현재 오류 예산에 대한 정보입니다. 오류 예산에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SLO, SLI 및 오류 예산 정책 생성.	CMDB
영향을 받은 시스템	선택한 서비스와 관계가 있는 서비스 또는 서비스 오퍼링입니다.	CMDB
지난 30일 동안 열린 인시던트	지난 한 달 동안 이 서비스에 영향을 미치는 미해결 인시던트의 일별 발생입니다.	CMDB
지난 30일 동안 오픈 경보	지난 한 달 동안 이 서비스에 영향을 미치는 경보가 일별로 발생했습니다.	CMDB
현재 오픈 인시던트	이 서비스에 영향을 주는 활성 인시던트 목록입니다.	CMDB
모든 활성 경보	이 서비스에 영향을 주는 활성 경보 목록입니다.	CMDB

Azure 에 대한 모니터링 옵저버블 탭 서비스 식별 가능성

에 있는 서비스 상세 페이지의 모니터 옵저버블 탭에 있는 Azure 대시보드 및 차트.SOW

애플리케이션 대시보드

이 대시보드에는 선택한 서비스에 대한 성과 메트릭이 표시됩니다.

주: 대시보드가 사용자 지정된 경우 이 페이지에 표시된 정보가 반영되지 않을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스

차트	설명	데이터 소스
요청	서비스를 통한 요청 속도를 집계합니다.	Azure
HTTP 4xx	HTTP 4xx 응답이 있는 트랜잭션 수입니다.	Azure
응답시간	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 기간(밀리초)입니다.	Azure
데이터 출력	이 서비스에서 나가는 네트워크 트래픽의 볼륨(바이트)입니다.	Azure
HTTP 2xx	HTTP 2xx 응답이 있는 트랜잭션 수입니다.	Azure
데이터 입력	이 서비스로 들어오는 네트워크 트래픽의 볼륨(바이트)입니다.	Azure

계산 대시보드

이 대시보드에는 서비스와 관련된 호스트의 메트릭이 표시됩니다.

호스트

차트	설명	데이터 소스
사용 가능한 메모리 백분율	서비스에서 사용할 수 있는 메모리의 백분율입니다.	Azure
CPU %	소모되는 호스트 처리 능력의 백분율입니다.	Azure
VM 캐시된 대역폭 소비한 백분율	서비스가 소비하는 가상 머신의 캐시된 대역폭의 백분율입니다.	Azure
모든 활성 VM 인스턴스	서비스에서 활발하게 사용 중인 모든 VM(가상 머신)에 대한 정보입니다. 자세한 내용을 보려면 VM 링크를 선택합니다.	CMDB
모든 활성 서버	서비스에서 적극적으로 사용 중인 모든 호스트에 대한 정보입니다. 자세한 내용을 보려면 호스트 링크를 선택하십시오.	CMDB

데이터베이스 대시보드

이러한 대시보드에는 서비스와 관련된 데이터베이스에 대한 메트릭이 표시됩니다.

MySQL

차트	설명	데이터 소스
스토리지 %	서비스에서 현재 사용 중인 저장소의 백분율입니다.	Azure
CPU %	서비스에서 현재 사용 중인 CPU의 백분율입니다.	Azure

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MySQL

차트	설명	데이터 소스
메모리 %	서비스에서 현재 사용 중인 메모리의 백분율입니다.	Azure
활성 연결	서비스에서 현재 사용하는 연결 수입니다.	Azure
중단된 연결	데이터베이스에 의해 종료된 서비스의 연결 수	Azure
MySQL 가동 시간	마지막으로 다시 시작한 이후 이 MySQL 인스턴스가 실행된 총 시간(초)입니다.	Azure
느린 쿼리	실행하는 데 지정된 임계치보다 오래 걸리는 쿼리 수입니다. 이 임계치는 일반적으로 MySQL의 long_query_time 매개변수에 의해 정의됩니다.	Azure

PostgreSQL

차트	설명	데이터 소스
스토리지 %	서비스에서 현재 사용 중인 저장소의 백분율입니다.	Azure
CPU %	서비스에서 현재 사용 중인 CPU의 백분율입니다.	Azure
메모리 %	서비스에서 현재 사용 중인 메모리의 백분율입니다.	Azure
활성 연결	서비스에서 현재 사용하는 연결 수입니다.	Azure
중단된 연결	데이터베이스에 의해 종료된 서비스의 연결 수	Azure
성공한 연결	서비스에서 데이터베이스로의 성공적인 연결 수입니다.	Azure
교착 상태	서비스에서 발생한 교착 상태 수입니다.	Azure
데이터베이스가 활성 상태임	데이터베이스가 작동 중이면 1, 다운되면 0입니다.	Azure
모든 PostgreSQL 인스턴스	서비스에서 활발하게 사용 중인 모든 데이터베이스에 대한 정보입니다. 데이터베이스 링크를 선택하여 자세한 내용을 봅니다.	CMDB

Datadog 용 템플릿 서비스 식별 가능성

에서 서비스 식별 가능성대시보드를 생성하는 Datadog 데 사용되는 템플릿 . 필요에 따라 이러한 템플릿을 편집할 수 있습니다.

자세한 내용은 서비스 식별 가능성 대시보드 템플릿 사용자 지정 문서를 참조하십시오.

Datadog 의 개요 탭 서비스 식별 가능성

에 있는 SOW서비스 상세 정보 페이지의 Datadog개요 탭에 표시되는 정보입니다.

KPI 섹션

KPI 섹션에는 서비스에 대한 기본 성과 메트릭이 표시됩니다.

주: 대시보드가 사용자 지정된 경우 이 페이지에 표시된 정보가 반영되지 않을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차트 이름	설명	데이터 소스
요청	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 요율입니다.	Datadog
오류	오류가 있는 트랜잭션의 백분율입니다.	Datadog
대기 시간	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 기간(밀리초)입니다.	Datadog

트랜잭션 차트

트랜잭션 차트에는 서비스의 특정 키 트랜잭션에 대한 메트릭이 표시됩니다. 핵심 트랜잭션은 APM(애플리케이션 성능 관리) 시스템 구성에 따라 결정됩니다.

차트 이름	설명	데이터 소스
요청	각 줄은 서비스를 통한 키 트랜잭션의 처리량을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	Datadog
오류	각 줄은 서비스의 키 트랜잭션에 대한 오류 백분율을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	Datadog
대기 시간	각 줄은 서비스의 키 트랜잭션에 대한 응답 시간을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	Datadog

상황별 정보 섹션

최근 변경 테이블에는 서비스에 영향을 줄 수 있는 시스템의 변경 내용이 표시됩니다. 이 데이터는 의 CMDB관련 구성 항목에서 가져옵니다.

상태 표시기 섹션

상태 표시기 섹션에는 서비스에 영향을 줄 수 있는 관련 CI에 대한 차트가 표시됩니다.

차트 이름	설명	데이터 소스
SLO 오류 예산	()SRM에 서비스 신뢰성 관리 구성된 이 서비스의 현재 오류 예산에 대한 정보입니다. 오류 예산에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SLO, SLI 및 오류 예산 정책 생성.	CMDB
영향을 받은 시스템	선택한 서비스와 관계가 있는 서비스 또는 서비스 오퍼링입니다.	CMDB
지난 30일 동안 열린 인시던트	지난 한 달 동안 이 서비스에 영향을 미치는 미해결 인시던트의 일별 발생입니다.	CMDB
지난 30일 동안 오픈 경보	지난 한 달 동안 이 서비스에 영향을 미치는 경보가 일별로 발생했습니다.	CMDB
현재 오픈 인시던트	이 서비스에 영향을 주는 활성 인시던트 목록입니다.	CMDB
현재 오픈 경보	이 서비스에 영향을 주는 활성 경보 목록입니다.	CMDB

Datadog 에 대한 옵저버블 탭 서비스 식별 가능성

에 있는 SOW서비스 상세 정보 페이지의 관측성 탭에 있는 Datadog 대시보드 및 차트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 대시보드

이 대시보드에는 선택한 서비스에 대한 성과 메트릭이 표시됩니다.

주: 대시보드가 사용자 지정된 경우 이 페이지에 표시된 정보가 반영되지 않을 수 있습니다.

서비스 KPI

차트	설명	데이터 소스
요청	서비스를 통한 요청 속도를 집계합니다.	Datadog
오류	오류가 있는 트랜잭션 수입니다.	Datadog
대기 시간	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 기간(밀리초)입니다.	Datadog

상위 트랜잭션

차트	설명	데이터 소스
요청	각 줄은 서비스를 통한 키 트랜잭션의 처리량을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	Datadog
오류	각 줄은 서비스의 키 트랜잭션에 대한 오류 수를 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	Datadog
대기 시간	각 줄은 서비스의 키 트랜잭션에 대한 응답 시간을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	Datadog

계산 대시보드

이 대시보드에는 서비스와 관련된 호스트의 메트릭이 표시됩니다.

호스트

차트	설명	데이터 소스
CPU 사용률	소모되는 호스트 처리 능력의 백분율입니다.	Datadog
메모리 사용률	호스트가 사용 중인 메모리의 백분율입니다.	Datadog
디스크 사용률	사용 중인 디스크 공간의 백분율입니다.	Datadog

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

호스트

차트	설명	데이터 소스
모든 활성 서버	서비스에서 적극적으로 사용 중인 모든 호스트에 대한 정보입니다. 자세한 내용을 보려면 호스트 링크를 선택하십시오.	CMDB
모든 활성 VM 인스턴스	서비스에서 활발하게 사용 중인 모든 VM(가상 머신)에 대한 정보입니다. 자세한 내용을 보려면 VM 링크를 선택합니다.	CMDB

데이터베이스 대시보드

이러한 대시보드에는 서비스와 관련된 데이터베이스에 대한 메트릭이 표시됩니다.

MySQL

차트	설명	데이터 소스
최대 연결	MySQL 데이터베이스 서버로 설정할 수 있는 최대 동시 연결 수입니다.	Datadog
실패한 연결	MySQL 서버에 연결하려는 시도에 실패한 횟수입니다.	Datadog
느린 쿼리 속도	APM에 의해 느린 것으로 분류된 데이터베이스 쿼리 수입니다.	Datadog
데이터 읽기	MySQL 데이터베이스에서 수행된 읽기 작업 수입니다.	Datadog
데이터 쓰기	MySQL 데이터베이스에서 수행된 쓰기 작업 수입니다.	Datadog
캐시 사용률	MySQL 데이터베이스에서 사용하는 캐시 메모리의 백분율입니다.	Datadog
모든 MySQL 인스턴스	서비스에서 활발하게 사용 중인 모든 데이터베이스에 대한 정보입니다. 데이터베이스 링크를 선택하여 자세한 내용을 봅니다.	CMDB

PostgreSQL

차트	설명	데이터 소스
연결	활성, 유휴 등의 모든 연결 상태를 포함하여 데이터베이스 서버에 대한 총 연결 수입니다.	Datadog
사용된 연결	이 서비스에서 사용하는 데이터베이스에 대한 연결 수입니다.	Datadog
활성 대기 쿼리	큐에서 실행 대기 중인 쿼리 수입니다.	Datadog
교착 상태	서비스에서 발생한 교착 상태 수입니다.	Datadog
롤백	서비스에서 롤백된 트랜잭션 수입니다.	Datadog
버퍼 적중	읽기가 필요하지 않도록 버퍼 캐시에서 디스크 블록이 발견된 횟수입니다.	Datadog
모든 PostgreSQL 인스턴스	서비스에서 활발하게 사용 중인 모든 데이터베이스에 대한 정보입니다. 데이터베이스 링크를 선택하여 자세한 내용을 봅니다.	CMDB

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Dynatrace 용 템플릿 서비스 식별 가능성

에서 서비스 식별 가능성대시보드를 생성하는 Dynatrace 데 사용되는 템플릿 . 필요에 따라 이러한 템플릿을 편집할 수 있습니다.

자세한 내용은 서비스 식별 가능성 대시보드 템플릿 사용자 지정 문서를 참조하십시오.

Dynatrace 의 개요 탭 서비스 식별 가능성

에 있는 SOW서비스 상세 정보 페이지의 Dynatrace 개요 탭에 표시되는 정보입니다.

KPI 섹션

KPI 섹션에는 서비스에 대한 기본 성과 메트릭이 표시됩니다.

주: 대시보드가 사용자 지정된 경우 이 페이지에 표시된 정보가 반영되지 않을 수 있습니다.

차트 이름	설명	데이터 소스
요율	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 요율입니다.	Dynatrace
오류 %	오류가 있는 트랜잭션의 백분율입니다.	Dynatrace
대기 시간	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 기간(밀리초)입니다.	Dynatrace

주요 트랜잭션 차트

트랜잭션 차트에는 서비스의 특정 키 트랜잭션에 대한 메트릭이 표시됩니다. 핵심 트랜잭션은 APM(애플리케이션 성능 관리) 시스템 구성에 따라 결정됩니다.

차트 이름	설명	데이터 소스
요율	각 줄은 서비스를 통한 키 트랜잭션의 처리량을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	Dynatrace
오류 %	각 줄은 서비스의 키 트랜잭션에 대한 오류 백분율을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	Dynatrace
대기 시간	각 줄은 서비스의 키 트랜잭션에 대한 응답 시간을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	Dynatrace

상황별 정보 섹션

최근 변경 테이블에는 서비스에 영향을 줄 수 있는 시스템의 변경 내용이 표시됩니다. 이 데이터는 의 CMDB관련 구성 항목에서 가져옵니다.

상태 표시기 섹션

상태 표시기 섹션에는 서비스에 영향을 줄 수 있는 관련 CI에 대한 차트가 표시됩니다.

차트 이름	설명	데이터 소스
SLO 오류 예산	()SRM에 서비스 신뢰성 관리 구성된 이 서비스의 현재 오류 예산에 대한 정보입니다.	CMDB

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차트 이름	설명	데이터 소스
	오류 예산에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SLO, SLI 및 오류 예산 정책 생성.	
영향을 받은 시스템	선택한 서비스와 관계가 있는 서비스 또는 서비스 오퍼링입니다.	CMDB
지난 30일 동안 열린 인시던트	지난 한 달 동안 이 서비스에 영향을 미치는 미해결 인시던트의 일별 발생입니다.	CMDB
지난 30일 동안 오픈 경보	지난 한 달 동안 이 서비스에 영향을 미치는 경보가 일별로 발생했습니다.	CMDB
현재 오픈 인시던트	이 서비스에 영향을 주는 활성 인시던트 목록입니다.	CMDB
현재 오픈 경보	이 서비스에 영향을 주는 활성 경보 목록입니다.	CMDB

Dynatrace 에 대한 옵저버블 탭 서비스 식별 가능성

에 있는 SOW서비스 상세 정보 페이지의 관측성 탭에 있는 Dynatrace 대시보드 및 차트입니다.

애플리케이션 대시보드

이 대시보드에는 선택한 서비스에 대한 성과 메트릭이 표시됩니다.

주: 대시보드가 사용자 지정된 경우 이 페이지에 표시된 정보가 반영되지 않을 수 있습니다.

서비스 기본 메트릭

차트	설명	데이터 소스
요율	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 요율입니다.	Dynatrace
오류 %	오류가 있는 트랜잭션의 백분율입니다.	Dynatrace
대기 시간	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 기간(밀리초)입니다.	Dynatrace
클라이언트 오류율	서비스 클라이언트가 경험한 오류의 비율입니다.	Dynatrace
클라이언트 처리량	이 서비스에 대한 클라이언트 요청 비율입니다.	Dynatrace
클라이언트 응답시간	이 서비스의 클라이언트 요청에 대한 응답 시간(밀리초)입니다.	Dynatrace
총 DB 연결	이 클라이언트가 연결되어 있는 데이터베이스 수입니다.	Dynatrace
DB 연결 오류	데이터베이스에 액세스하려고 할 때 클라이언트가 받은 오류 수입니다.	Dynatrace
데이터베이스 호출에 소요된 시간	데이터베이스에 대한 요청 기간(밀리초)입니다.	Dynatrace

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 트랜잭션

차트	설명	데이터 소스
키 요청 수	각 줄은 서비스를 통한 키 트랜잭션의 처리량을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	Dynatrace
키 요청 오류 %	각 줄은 서비스의 키 트랜잭션에 대한 오류 백분율을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	Dynatrace
키 요청 응답시간	각 줄은 서비스의 키 트랜잭션에 대한 응답 시간을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	Dynatrace

계산 대시보드

이 대시보드에는 서비스와 관련된 호스트의 메트릭이 표시됩니다.

호스트

차트	설명	데이터 소스
CPU 사용률	소모되는 호스트 처리 능력의 백분율입니다.	Dynatrace
메모리 사용률	호스트가 사용 중인 메모리의 백분율입니다.	Dynatrace
디스크 사용률	사용 중인 디스크 공간의 백분율입니다.	Dynatrace
모든 활성 서버	서비스에서 적극적으로 사용 중인 모든 호스트에 대한 정보입니다. 자세한 내용을 보려면 호스트 링크를 선택하십시오.	CMDB
모든 활성 VM 인스턴스	서비스에서 활발하게 사용 중인 모든 VM(가상 머신)에 대한 정보입니다. 자세한 내용을 보려면 VM 링크를 선택합니다.	CMDB

데이터베이스 대시보드

이러한 대시보드에는 서비스와 관련된 데이터베이스에 대한 메트릭이 표시됩니다.

MySQL

차트	설명	데이터 소스
CPU 사용률	사용 중인 데이터베이스 처리 능력의 백분율입니다.	Dynatrace
메모리 사용률	데이터베이스가 사용 중인 메모리의 백분율입니다.	Dynatrace

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MySQL

차트	설명	데이터 소스
가용성	데이터베이스를 사용할 수 있는 시간의 백분율입니다.	Dynatrace
연결	데이터베이스에 대한 연결 수입니다.	Dynatrace
느린 쿼리	APM에 의해 느린 것으로 분류된 데이터베이스 쿼리 수입니다.	Dynatrace
모든 MySQL 인스턴스	서비스에서 활발하게 사용 중인 모든 데이터베이스에 대한 정보입니다. 데이터베이스 링크를 선택하여 자세한 내용을 봅니다.	CMDB

PostgreSQL

차트	설명	데이터 소스
예약된 검사점	수행된 예약된 검사점의 평균 수입니다.	Dynatrace
검사점에 대해 작성된 버퍼	검사점 동안 쓴 평균 버퍼 수입니다.	Dynatrace
백그라운드 작성기가 작성한 버퍼	백그라운드 작성기가 쓴 평균 버퍼 수입니다.	Dynatrace
버퍼 할당됨	할당된 평균 버퍼 수입니다.	Dynatrace
검사점 쓰기 시간	디스크에 파일을 쓰는 데 소요된 시간(밀리초)입니다.	Dynatrace
모든 PostgreSQL 인스턴스	서비스에서 활발하게 사용 중인 모든 데이터베이스에 대한 정보입니다. 데이터베이스 링크를 선택하여 자세한 내용을 봅니다.	CMDB

New Relic 용 템플릿 서비스 식별 가능성

에서 서비스 식별 가능성대시보드를 생성하는 New Relic 데 사용되는 템플릿 . 필요에 따라 이러한 템플릿을 편집할 수 있습니다.

자세한 내용은 서비스 식별 가능성 대시보드 템플릿 사용자 지정 문서를 참조하십시오.

New Relic 의 개요 탭 서비스 식별 가능성

에 있는 SOW서비스 상세 정보 페이지의 New Relic 개요 탭에 표시되는 정보입니다.

KPI 섹션

KPI 섹션에는 서비스에 대한 기본 성과 메트릭이 표시됩니다.

주: 대시보드가 사용자 지정된 경우 이 페이지에 표시된 정보가 반영되지 않을 수 있습니다.

차트 이름	설명	데이터 소스
요율	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 요율입니다.	New Relic
오류 %	오류가 있는 트랜잭션의 백분율입니다.	New Relic
대기 시간	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 기간(밀리초)입니다.	New Relic

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트랜잭션 차트

트랜잭션 차트에는 서비스의 특정 키 트랜잭션에 대한 메트릭이 표시됩니다. 핵심 트랜잭션은 APM(애플리케이션 성능 관리) 시스템 구성에 따라 결정됩니다.

차트 이름	설명	데이터 소스
요율	각 줄은 서비스를 통한 키 트랜잭션의 처리량을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	New Relic
오류 %	각 줄은 서비스의 키 트랜잭션에 대한 오류 백분율을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	New Relic
대기 시간	각 줄은 서비스의 키 트랜잭션에 대한 응답 시간을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	New Relic

상황별 정보 섹션

최근 변경 테이블에는 서비스에 영향을 줄 수 있는 시스템의 변경 내용이 표시됩니다. 이 데이터는 의 CMDB관련 구성 항목에서 가져옵니다.

상태 표시기 섹션

상태 표시기 섹션에는 서비스에 영향을 줄 수 있는 관련 CI에 대한 차트가 표시됩니다.

차트 이름	설명	데이터 소스
SLO 오류 예산	()SRM에 서비스 신뢰성 관리 구성된 이 서비스의 현재 오류 예산에 대한 정보입니다. 오류 예산에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SLO, SLI 및 오류 예산 정책 생성.	CMDB
영향을 받은 시스템	선택한 서비스와 관계가 있는 서비스 또는 서비스 오퍼링입니다.	CMDB
지난 30일 동안 열린 인시던트	지난 한 달 동안 이 서비스에 영향을 미치는 미해결 인시던트의 일별 발생입니다.	CMDB
지난 30일 동안 오픈 경보	지난 한 달 동안 이 서비스에 영향을 미치는 경보가 일별로 발생했습니다.	CMDB
현재 오픈 인시던트	이 서비스에 영향을 주는 활성 인시던트 목록입니다.	CMDB
현재 오픈 경보	이 서비스에 영향을 주는 활성 경보 목록입니다.	CMDB

New Relic 에 대한 옵저버블 탭 서비스 식별 가능성

의 서비스 상세 페이지에 있는 New Relic Observability 탭에 있는 SOW대시보드 및 차트입니다.

애플리케이션 대시보드

이 대시보드에는 선택한 서비스에 대한 성과 메트릭이 표시됩니다.

주: 대시보드가 사용자 지정된 경우 이 페이지에 표시된 정보가 반영되지 않을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 기본 메트릭

차트	설명	데이터 소스
요율	서비스를 통한 분당 트랜잭션 집계 속도입니다.	New Relic
오류 %	오류가 있는 트랜잭션의 백분율입니다.	New Relic
대기 시간	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 기간(밀리초)입니다.	New Relic
데이터베이스 호출에 소요된 시간	데이터베이스에 대한 요청 기간(밀리초)입니다.	New Relic
데이터베이스 처리량	이 서비스에 대한 데이터베이스 요청의 분당 속도입니다.	New Relic
데이터베이스 쿼리에 소요된 시간	데이터베이스를 쿼리하는 데 소요된 시간(밀리초)입니다.	New Relic

서비스 트랜잭션

차트	설명	데이터 소스
요율	각 줄은 서비스를 통한 키 트랜잭션의 처리량을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	New Relic
오류 %	각 줄은 서비스의 키 트랜잭션에 대한 오류 백분율을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	New Relic
대기 시간	각 줄은 서비스의 키 트랜잭션에 대한 응답 시간을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	New Relic

계산 대시보드

이 대시보드에는 서비스와 관련된 호스트의 메트릭이 표시됩니다.

호스트

차트	설명	데이터 소스
CPU 사용률	소모되는 호스트 처리 능력의 백분율입니다.	New Relic

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

호스트

차트	설명	데이터 소스
메모리 사용률	호스트가 사용 중인 메모리의 백분율입니다.	New Relic
디스크 사용률	사용 중인 디스크 공간의 백분율입니다.	New Relic
모든 활성 서버	서비스가 활발하게 사용 중인 모든 서버에 대한 정보입니다. 자세한 내용을 보려면 호스트 링크를 선택하십시오.	CMDB

데이터베이스 대시보드

이러한 대시보드에는 서비스와 관련된 데이터베이스에 대한 메트릭이 표시됩니다.

MySQL

차트	설명	데이터 소스
CPU 사용률	사용 중인 데이터베이스 처리 능력의 백분율입니다.	New Relic
메모리 사용률	데이터베이스가 사용 중인 메모리의 백분율입니다.	New Relic
가용성	데이터베이스를 사용할 수 있는 시간의 백분율입니다.	New Relic
연결	데이터베이스에 대한 연결 수입니다.	New Relic
느린 쿼리	APM에 의해 느린 것으로 분류된 데이터베이스 쿼리 수입니다.	New Relic
모든 MySQL 인스턴스	서비스에서 활발하게 사용 중인 모든 데이터베이스에 대한 정보입니다. 데이터베이스 링크를 선택하여 자세한 내용을 봅니다.	CMDB

PostgreSQL

차트	설명	데이터 소스
예약된 검사점	수행된 예약된 검사점의 평균 수입니다.	New Relic
검사점에 대해 작성된 버퍼	검사점 동안 쓴 평균 버퍼 수입니다.	New Relic
백그라운드 작성기가 작성한 버퍼	백그라운드 작성기가 쓴 평균 버퍼 수입니다.	New Relic
버퍼 할당됨	할당된 평균 버퍼 수입니다.	New Relic
검사점 쓰기 시간	디스크에 파일을 쓰는 데 소요된 시간(밀리초)입니다.	New Relic

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PostgreSQL

차트	설명	데이터 소스
모든 PostgreSQL 인스턴스	서비스에서 활발하게 사용 중인 모든 데이터베이스에 대한 정보입니다. 데이터베이스 링크를 선택하여 자세한 내용을 봅니다.	CMDB

SolarWinds 용 템플릿 서비스 식별 가능성

에서 서비스 식별 가능성대시보드를 생성하는 SolarWinds 데 사용되는 템플릿 . 필요에 따라 이러한 템플릿을 편집할 수 있습니다.

자세한 내용은 서비스 식별 가능성 대시보드 템플릿 사용자 지정 문서를 참조하십시오.

SolarWinds 의 개요 탭 서비스 식별 가능성

에 있는 SOW서비스 상세 정보 페이지의 SolarWinds 개요 탭에 표시되는 정보입니다.

KPI 섹션

KPI 섹션에는 서비스에 대한 기본 성과 메트릭이 표시됩니다.

주: 대시보드가 사용자 지정된 경우 이 페이지에 표시된 정보가 반영되지 않을 수 있습니다.

차트 이름	설명	데이터 소스
요율	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 요율입니다.	SolarWinds
오류 %	오류가 있는 트랜잭션의 백분율입니다.	SolarWinds
대기 시간	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 기간(밀리초)입니다.	SolarWinds

트랜잭션 차트

트랜잭션 차트에는 서비스의 특정 키 트랜잭션에 대한 메트릭이 표시됩니다. 핵심 트랜잭션은 APM(애플리케이션 성능 관리) 시스템 구성에 따라 결정됩니다.

차트 이름	설명	데이터 소스
요율	각 줄은 서비스를 통한 키 트랜잭션의 처리량을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	SolarWinds
오류 %	각 줄은 서비스의 키 트랜잭션에 대한 오류 백분율을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	SolarWinds
대기 시간	각 줄은 서비스의 키 트랜잭션에 대한 응답 시간을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	SolarWinds

상황별 정보 섹션

최근 변경 테이블에는 서비스에 영향을 줄 수 있는 시스템의 변경 내용이 표시됩니다. 이 데이터는 의 CMDB관련 구성 항목에서 가져옵니다.

상태 표시기 섹션

상태 표시기 섹션에는 서비스에 영향을 줄 수 있는 관련 CI에 대한 차트가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차트 이름	설명	데이터 소스
SLO 오류 예산	()SRM에 서비스 신뢰성 관리 구성된 이 서비스의 현재 오류 예산에 대한 정보입니다. 오류 예산에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SLO, SLI 및 오류 예산 정책 생성.	CMDB
영향을 받은 시스템	선택한 서비스와 관계가 있는 서비스 또는 서비스 오퍼링입니다.	CMDB
지난 30일 동안 열린 인시던트	지난 한 달 동안 이 서비스에 영향을 미치는 미해결 인시던트의 일별 발생입니다.	CMDB
지난 30일 동안 오픈 경보	지난 한 달 동안 이 서비스에 영향을 미치는 경보가 일별로 발생했습니다.	CMDB
현재 오픈 인시던트	이 서비스에 영향을 주는 활성 인시던트 목록입니다.	CMDB
현재 오픈 경보	이 서비스에 영향을 주는 활성 경보 목록입니다.	CMDB

SolarWinds 에 대한 옵저버블 탭 서비스 식별 가능성

에 있는 SOW서비스 상세 정보 페이지의 관측성 탭에 있는 SolarWinds 대시보드 및 차트입니다.

애플리케이션 대시보드

이 대시보드에는 선택한 서비스에 대한 성과 메트릭이 표시됩니다.

주: 대시보드가 사용자 지정된 경우 이 페이지에 표시된 정보가 반영되지 않을 수 있습니다.

서비스 기본 메트릭

차트	설명	데이터 소스
요율	서비스를 통한 분당 트랜잭션 집계 속도입니다.	SolarWinds
대기 시간	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 기간(밀리초)입니다.	SolarWinds
데이터베이스 호출에 소요된 시간	데이터베이스에 대한 요청 기간(밀리초)입니다.	SolarWinds
데이터베이스 쿼리에 소요된 시간	데이터베이스를 쿼리하는 데 소요된 시간(밀리초)입니다.	SolarWinds
데이터베이스 처리량	이 서비스의 분당 데이터베이스 요청 속도입니다.	SolarWinds

계산 대시보드

이 대시보드에는 서비스와 관련된 호스트의 메트릭이 표시됩니다.

호스트

차트	설명	데이터 소스
CPU 사용률	소모되는 호스트 처리 능력의 백분율입니다.	SolarWinds

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

호스트

차트	설명	데이터 소스
메모리 사용률	호스트가 사용 중인 메모리의 백분율입니다.	SolarWinds
디스크 사용률	사용 중인 디스크 공간의 백분율입니다.	SolarWinds
모든 활성 서버	서비스에서 적극적으로 사용 중인 모든 호스트에 대한 정보입니다. 자세한 내용을 보려면 호스트 링크를 선택하십시오.	CMDB
모든 활성 VM 인스턴스	서비스가 현재 사용 중인 모든 가상 머신 인스턴스에 대한 정보입니다. 자세한 내용을 보려면 VM 링크를 선택합니다.	CMDB

데이터베이스 대시보드

데이터베이스 메트릭은 현재 에 대해 SolarWinds지원되지 않습니다.

Splunk 용 템플릿 서비스 식별 가능성

에서 서비스 식별 가능성대시보드를 생성하는 Splunk 데 사용되는 템플릿 . 필요에 따라 이러한 템플릿을 편집할 수 있습니다.

자세한 내용은 서비스 식별 가능성 대시보드 템플릿 사용자 지정 문서를 참조하십시오.

Splunk 의 개요 탭 서비스 식별 가능성

에 있는 SOW서비스 상세 정보 페이지의 Splunk 개요 탭에 표시되는 정보입니다.

KPI 섹션

KPI 섹션에는 서비스에 대한 기본 성과 메트릭이 표시됩니다.

주: 대시보드가 사용자 지정된 경우 이 페이지에 표시된 정보가 반영되지 않을 수 있습니다.

차트 이름	설명	데이터 소스
요율	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 요율입니다.	Splunk
오류 %	오류가 있는 트랜잭션의 백분율입니다.	Splunk
대기 시간	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 기간(밀리초)입니다.	Splunk

주요 트랜잭션 차트

주요 트랜잭션 차트에는 서비스의 특정 주요 트랜잭션에 대한 메트릭이 표시됩니다. 핵심 트랜잭션은 APM(애플리케이션 성능 관리) 시스템 구성에 따라 결정됩니다.

차트 이름	설명	데이터 소스
요율	각 줄은 서비스를 통한 키 트랜잭션의 처리량을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	Splunk
오류 %	각 줄은 서비스의 키 트랜잭션에 대한 오류 백분율을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	Splunk

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차트 이름	설명	데이터 소스
대기 시간	각 줄은 서비스의 키 트랜잭션에 대한 응답 시간을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	Splunk

상황별 정보 섹션

최근 변경 테이블에는 서비스에 영향을 줄 수 있는 시스템의 변경 내용이 표시됩니다. 이 데이터는 의 CMDB관련 구성 항목에서 가져옵니다.

상태 표시기 섹션

상태 표시기 섹션에는 서비스에 영향을 줄 수 있는 관련 CI에 대한 차트가 표시됩니다.

차트 이름	설명	데이터 소스
SLO 오류 예산	()SRM에 서비스 신뢰성 관리 구성된 이 서비스의 현재 오류 예산에 대한 정보입니다. 오류 예산에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SLO, SLI 및 오류 예산 정책 생성.	CMDB
영향을 받은 시스템	선택한 서비스와 관계가 있는 서비스 또는 서비스 오퍼링입니다.	CMDB
지난 30일 동안 열린 인시던트	지난 한 달 동안 이 서비스에 영향을 미치는 미해결 인시던트의 일별 발생입니다.	CMDB
지난 30일 동안 오픈 경보	지난 한 달 동안 이 서비스에 영향을 미치는 경보가 일별로 발생했습니다.	CMDB
현재 오픈 인시던트	이 서비스에 영향을 주는 활성 인시던트 목록입니다.	CMDB
모든 활성 경보	이 서비스에 영향을 주는 활성 경보 목록입니다.	CMDB

Splunk 에 대한 옵저버블 탭 서비스 식별 가능성

에 있는 SOW서비스 상세 정보 페이지의 관측성 탭에 있는 Splunk 대시보드 및 차트입니다.

애플리케이션 대시보드

이 대시보드에는 선택한 서비스에 대한 성과 메트릭이 표시됩니다.

주: 대시보드가 사용자 지정된 경우 이 페이지에 표시된 정보가 반영되지 않을 수 있습니다.

서비스 **KPI**

차트	설명	데이터 소스
요율	서비스를 통한 분당 트랜잭션 집계 속도입니다.	Splunk
오류 %	오류가 있는 트랜잭션의 백분율입니다.	Splunk
대기 시간	서비스를 통한 트랜잭션의 집계 기간(밀리초)입니다.	Splunk

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 상위 트랜잭션

차트	설명	데이터 소스
요율	각 줄은 서비스를 통한 키 트랜잭션의 처리량을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	Splunk
오류 %	각 줄은 서비스의 키 트랜잭션에 대한 오류 백분율을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	Splunk
대기 시간	각 줄은 서비스의 키 트랜잭션에 대한 응답 시간을 나타냅니다. 포인트 위에 마우스를 갖다 대면 다른 트랜잭션 이름을 볼 수 있습니다.	Splunk

계산 대시보드

이 대시보드에는 서비스와 관련된 호스트의 메트릭이 표시됩니다.

호스트

차트	설명	데이터 소스
CPU 사용률	서비스에서 현재 사용 중인 CPU의 백분율입니다.	Splunk
메모리 사용률	서비스에서 현재 사용 중인 메모리의 백분율입니다.	Splunk
디스크 사용률	서비스에서 현재 사용 중인 디스크 공간의 백분율입니다.	Splunk
모든 활성 서버	서비스에서 적극적으로 사용 중인 모든 호스트에 대한 정보입니다. 자세한 내용을 보려면 호스트 링크를 선택하십시오.	CMDB
모든 활성 VM 인스턴스	서비스가 활발하게 사용 중인 모든 VM 인스턴스에 대한 정보입니다. 자세한 내용을 보려면 호스트 링크를 선택하십시오.	CMDB

데이터베이스 대시보드

이러한 대시보드에는 서비스와 관련된 데이터베이스에 대한 메트릭이 표시됩니다.

MySQL

차트	설명	데이터 소스
초당 쿼리 수	서비스가 데이터베이스로 보내는 초당 쿼리 수입니다.	Splunk
행 잠금 속도	이 서비스의 트랜잭션에서 행 잠금이 발생하는 빈도입니다.	Splunk

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MySQL

차트	설명	데이터 소스
버퍼 풀 사용량	이 서비스에서 캐시된 데이터에 액세스하기 위한 버퍼 풀의 사용입니다.	Splunk
테이블 I/O 대기 시간	데이터베이스가 이 서비스에서 보낸 테이블의 입력/출력 작업이 완료되기를 기다리는 시간(밀리초)입니다.	Splunk
스레드	이 서비스에서 사용하는 스레드 수	Splunk
가동 시간	마지막으로 다시 시작한 이후 데이터베이스가 실행되고 있는(?) 시간입니다.	CMDB

서비스 식별 가능성 데이터 매핑 양식

관찰 가능성 데이터 매핑 양식에 대한 필드 설명입니다. 이 양식을 사용하여 활성화된 서비스를 서비스 식별 가능성 APM(애플리케이션 성능 모니터링) 인스턴스의 메트릭에 매핑합니다. 각 서비스는 한 번만 매핑할 수 있지만 모든 관련 엔터티를 포함하는 예외를 포함할 수 있습니다.

필드	설명
매핑 이름	매핑의 이름입니다. 사용자가 데이터의 출처를 이해할 수 있도록 설명이 포함된 이름이어야 합니다.
서비스	이 매핑에 사용할 서비스입니다. 각 서비스는 한 번만 매핑할 수 있습니다. 버전 1.5.0 서비스 식별 가능성의 경우 서비스를 매핑하려면 활성화해야 합니다. 서비스를 활성화하려면 문서를 팀 및 서비스 활성화참조하십시오.
기본값	
이 소스에서 메트릭 찾기	메트릭에 사용할 기존 데이터 연결입니다. 연결을 추가하려면 문서를 참조하십시오 데이터 소스 연결 서비스 식별 가능성.
소스 태그 키가 있는 위치	활성화된 서비스에 매핑할 태그 키입니다. 서비스를 나타내는 데 둘 이상의 태그를 사용하는 경우 예외를 만들 수 있습니다. 예를 들어 #### 사용하는 데이터베이스 메트릭을 제외하고 대부분의 태그는 service_name 사용합니다.
소스 태그 값	서비스 이름을 나타내는 값입니다. 값은 문자열이거나 서비스에 대한 CI의 필드를 나타내는 변수일 수 있습니다. APM 데이터의 변수를 값으로 사용하여 여러 엔터티를 한 번에 매핑할 수 있습니다. 예를 들어 APM 데이터가 $service_name 변수를 사용하고 이를 소스 태그 값으로 입력하면 해당 값을 사용하는 모든 서비스가 매핑됩니다.
예외	
엔터티 유형용	기본값과 다른 키 또는 값을 사용하는 엔터티입니다.
이 소스에서 메트릭 찾기	메트릭에 사용할 기존 데이터 연결입니다. 연결을 추가하려면 문서를 참조하십시오 데이터 소스 연결 서비스 식별 가능성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소스 태그 키가 있는 위치	이 엔터티에 대해 활성화된 서비스에 매핑할 태그 키입니다.
소스 태그 값	서비스 이름을 나타내는 값입니다. 값은 문자열이거나 서비스에 대한 CI의 필드를 나타내는 변수일 수 있습니다.

차트 오류 상태

차트에 서비스 식별 가능성 표시될 수 있는 다양한 오류 상태와 이를 수정하는 방법을 이해합니다.

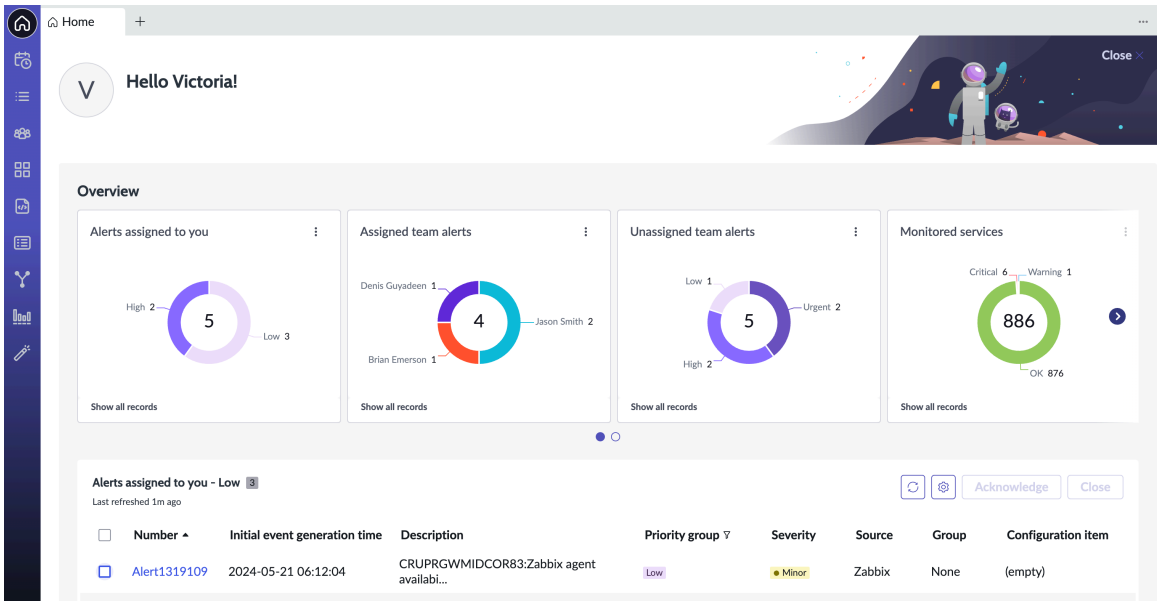
오류 메시지	수정
이 서비스의 옵저버블 데이터 매핑 설정	관리자가 서비스에 대해 관찰 가능성 매핑을 구성하지 않았습니다. 데이터 매핑 생성 및 관리 문서를 참조하십시오.
데이터 매핑이 구성되지 않음	관리자가 서비스에 대해 관찰 가능성 매핑을 구성하지 않았습니다. 데이터 매핑 생성 및 관리 문서를 참조하십시오.
인증 실패	서비스 식별 가능성 데이터 소스에 연결할 수 없습니다. 데이터 소스 연결 서비스 식별 가능성 문서를 참조하십시오.
검색 결과 없음	차트에 대한 메트릭을 찾을 수 없습니다.
문제가 발생했습니다.	데이터 소스에 대한 연결에 성공했지만 APM(애플리케이션 성능 관리) 인스턴스가 응답하지 않았습니다. 이 오류는 APM 측의 연결 시간 제한 때문일 수 있습니다.
영향을 받는 시스템을 찾을 수 없음 (개요 페이지의 영향을 받는 시스템 차트)	서비스 맵에 있는 서비스만 표시할 수 있습니다. 차트에 포함해야 하는 모든 서비스를 포함하도록 서비스 맵을 업데이트합니다. 서비스 매핑 문서를 참조하십시오.
목표 설정(개요 페이지의 SLO 오류 예산 차트)	에 대해 서비스 신뢰성 관리SLO가 구성되지 않았습니다. SLO, SLI 및 오류 예산 정책 생성 문서를 참조하십시오.

ITOM용 서비스 운영 작업 공간

SOW(ServiceNow# 서비스 운영 작업 공간)는 IT Operations Management(ITOM) 워크플로우를 간소화하도록 설계된 구성 가능한 작업 공간으로, 여러 IT 운영 프로세스에 대한 통합 환경을 제공합니다. 구성 가능하고 사용자 친화적인 이 제품은 다양한 작업을 단일 인터페이스로 통합하여 원활한 탐색과 도구 및 정보에 대한 쉬운 액세스를 허용합니다.

워크플로우를 중앙 집중화하여 공동 작업을 강화하고 효율적인 작업 관리를 촉진하며 다양한 메트릭을 통해 실시간 인사이트를 제공합니다. 고도로 사용자 지정이 가능하므로 특정 요구 사항에 맞게 작업 공간을 조정하여 생산성과 워크플로우 효율성을 최적화할 수 있습니다. 자동화 및 공동 작업 도구를 포함한 포괄적인 기능 세트를 가진 서비스 운영 작업 공간을 통해 사용자는 다양한 워크플로우에서 보다 효과적으로 작업하여 조직 전체의 생산성을 높일 수 있습니다. 진화하는 비즈니스 요구 사항을 수용할 수 있도록 확장 가능한 이 솔루션은 모든 규모의 IT 환경에 대한 지속적인 지원을 보장하여 우수한 서비스를 제공하고 운영 효율성을 높입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



ITOM 서비스 운영 작업 공간에 대한 구독에 대한 자세한 내용은 ITOM 상태 구독에서 ITOM 상태 구독을 확인하십시오.

서비스 운영 작업 공간을 설정할 때 경보 관리를 위한 IT Operations Management(ITOM)와 인시던트 해결 및 서비스 제공을 위한 IT Service Management(ITSM)를 모두 구성하는 것이 중요합니다. 이 통합 설정을 통해 모든 기능에 액세스할 수 있으므로 IT 운영 및 서비스 품질을 포괄적으로 관리할 수 있습니다.

ITSM 기능에 대한 자세한 내용은 서비스 운영 작업 공간 for ITSM 문서를 참조하십시오.

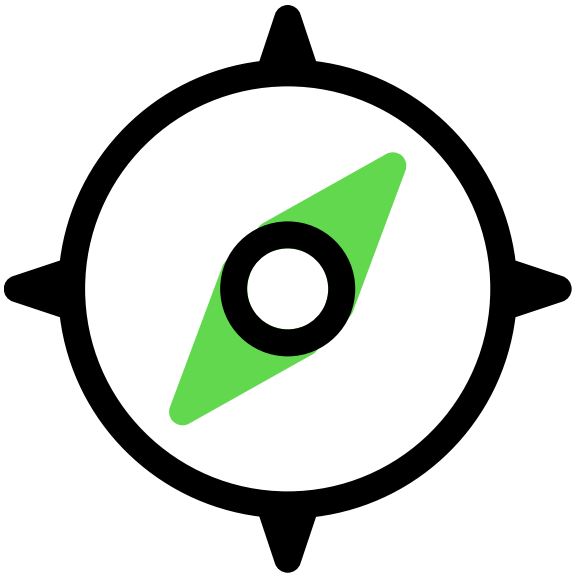
스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

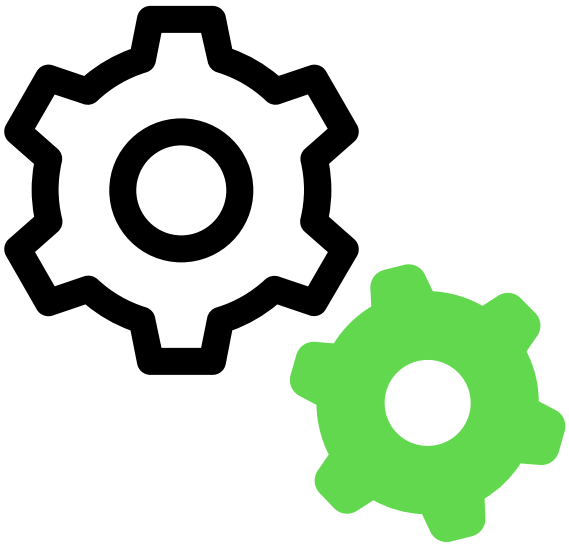
시작하기

탐색



개념 및 기능에 대해 서비스 운영 작업 공간 알아보기

구성



환경, 도구 및 사용자 액세스 구성

사용



에이전트의 사용 방법 알아보기 서비스 운영 작업 공간

참조



역할 및 종속 애플리케이션과 같은 구성요소에 대한 서비스 운영 작업 공간 상세 정보 가져오기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 해결 및 도움 받기

연락처 고객 서비스 및 지원

ITOM용 서비스 운영 작업 공간 탐색

ITOM용 서비스 운영 작업 공간이 경보 생성, 알림, 그룹화, 분석, 조사, 해결, 종결을 포함하여 경보의 전체 수명주기를 간소화하는 방법을 알아봅니다.

서비스 운영 작업 공간 개요

서비스 운영 작업 공간는 ITOM 강력한 AIOps 경험 기능, 즉 고속 목록, 통합 Launchpad경보 자동화 및 AIOps 대시보드를 제공하며, 각각 고유한 가치를 제공합니다.

고속 목록

고속 목록은 효율적인 분류, RCA(근본 원인 분석) 및 경보 정정을 위한 통합 플랫폼을 제공하여 경보 관리를 혁신합니다. 실시간 업데이트, 동적 필터링 및 직관적인 미리보기 창을 통해 사용자는 경보 워크플로우를 쉽게 관리하고 탁월한 간편함과 속도로 즉각적인 조치를 취할 수 있습니다.

통합 시작 패드

통합 Launchpad는 다양한 외부 도구 및 서비스에 대한 원활한 연결 허브를 제공하여 새로운 데이터 소스의 온보딩을 단순화합니다. 이는 통합 프로세스를 간소화하여 사용자가 ServiceNow 플랫폼 내에서 기존 ITOM 생태계를 손쉽게 활용할 수 있도록 합니다. 통합 시작 패드는 데이터 교환 및 플랫폼 간 공동 작업을 강화하여 효율성과 생산성을 높입니다.

경보 자동화

경보 자동화는 조직이 복잡한 IT 인프라와 증가하는 데이터 볼륨을 탐색할 때 중요한 지원을 제공합니다. 수동 경보 처리는 오류가 발생하기 쉽고 비효율적이므로 자동화 시스템의 필요성이 강조됩니다. 이러한 시스템은 경보 자동화 무시를 통해 관련이 없거나 긍정 오류를 무시하고 경보 보강, 그룹화 및 응답을 사용함으로써 경보 대응을 간소화하고 인적 오류를 줄이며 일관되고 시기적절한 조치를 보장합니다.

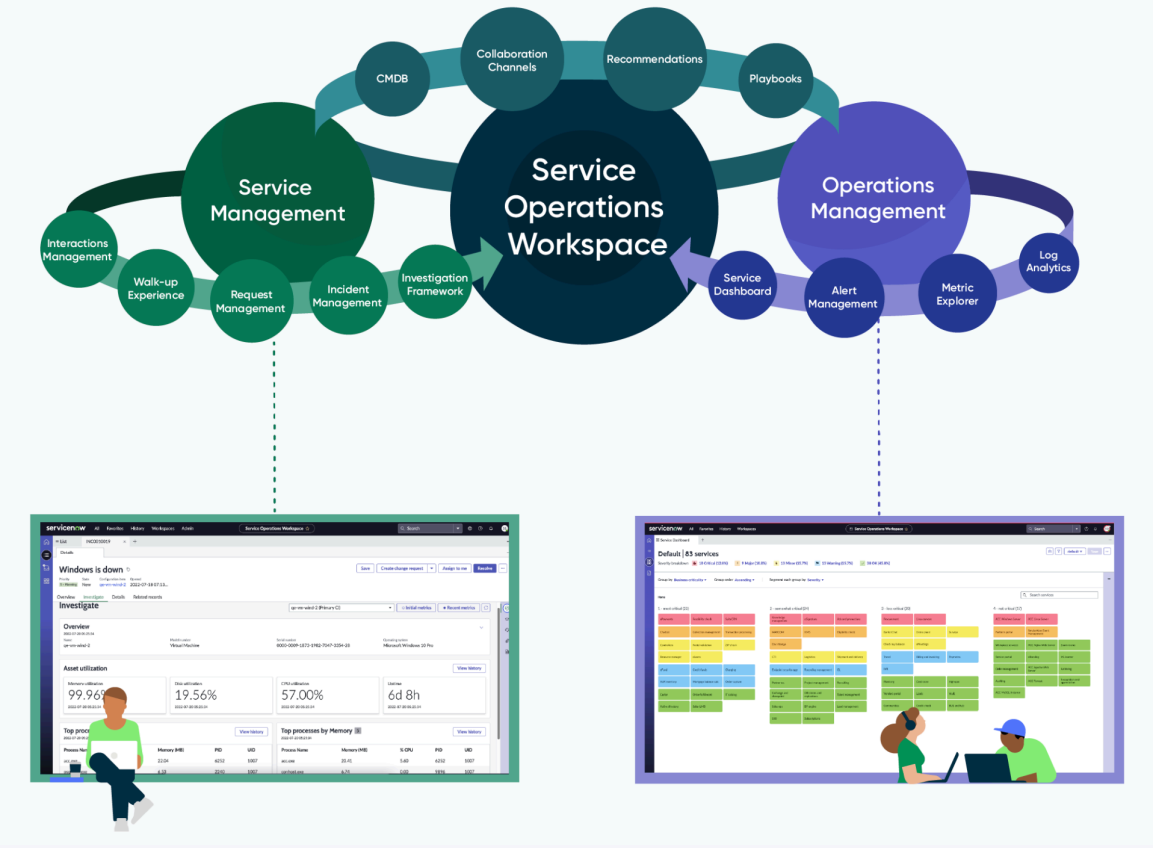
AIOps 대시보드

AIOps 대시보드는 중요한 운영 데이터와 인사이트에 대한 포괄적인 시각화를 제공합니다. 사용자는 KPI(핵심성과지표)를 모니터링하고, 서비스 상태를 추적하고, 전체 IT 환경에서 귀중한 컨텍스트를 얻을 수 있습니다. 이러한 사용자 지정 가능 대시보드는 실행 가능한 인사이트를 제공하여 데이터 기반 의사 결정을 촉진하고 잠재적인 문제에 대한 사전 예방적 대응을 보장합니다.

서비스 운영 작업 공간을 설정할 때 경보 관리를 위한 IT Operations Management(ITOM)와 인시던트 해결 및 서비스 제공을 위한 IT Service Management(ITSM)를 모두 구성하는 것이 중요합니다. 이 통합 설정을 통해 모든 기능에 액세스할 수 있으므로 IT 운영 및 서비스 품질을 포괄적으로 관리할 수 있습니다.

자세한 내용은 ITSM용 서비스 운영 작업 공간 탐색 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



서비스 운영 작업 공간의 운영자 환경

1. 하루의 시작: 운영자는 작업의 우선순위를 정하기 위해 서비스 운영 작업 공간에서 경보 및 메트릭의 개요를 검토하는 것으로 시작합니다.
2. 경보 우선순위 지정: 운영자는 SLA, 우선순위 수준 및 긴급도에 따라 경보의 우선순위를 지정합니다.
3. 경보 조사: 운영자는 기록 데이터와 추세를 활용하여 경보를 자세히 조사합니다.
4. 경보 정보 액세스: 운영자는 포괄적인 뷰를 위해 경보 레코드 페이지의 모든 관련 정보에 접근합니다.
5. 경보 해결: 운영자는 맞춤형 권장 사항을 사용하여 경보를 효율적으로 해결합니다.
6. 실무 전문가(SME) 컨설팅: 복잡하거나 우선순위가 높은 작업의 경우 운영자가 SME에 연락하거나 자동화된 도구를 사용합니다.
7. 공동 작업: 운영자는 경보에서 직접 팀 구성원 및 이해 관계자와 공동 작업하여 인사이트를 공유하고 응답을 조정합니다.
8. 변경 요청 또는 유지관리 시작: 운영자는 향후 발생을 방지하기 위해 변경 요청 또는 유지관리 활동을 시작하여 근본 원인을 해결하고 장기적인 솔루션을 구현합니다.

사용자

역할 이름 **[name]**	설명
관리자 [evt_mgmt_admin]	이벤트 관리 속성과 규칙을 구성하고 설정합니다.
운영자	경보 닫기 및 확인을 포함하여 경보를 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명
[evt_mgmt_operator]	
사용자 [evt_mgmt_user]	경보 보기 및 확인과 같은 기본 작업 수행을 포함하여 경보의 수명주기를 관리합니다.

이점

여러 워크플로우에 대한 경험 통합

다양한 IT 운영 워크플로우를 직관적인 단일 인터페이스로 통합하여 IT 운영의 다양한 영역에서 원활한 작업 관리를 지원함으로써 효율성을 높이고 복잡성을 줄입니다.

자동화된 권장 사항 제공

운영자 작업에 맞게 조정된 자동화된 권장 사항으로 효율성과 의사 결정을 개선합니다.

실시간 인사이트 제공

각 통합 워크플로우에 대한 실시간 분석 및 보고 기능을 제공하여 주요 성과 지표를 모니터링하고 운영 상태를 실시간으로 추적하여 정보에 입각한 의사 결정과 사전 예방적 문제 해결을 지원합니다.

대상 지정 경험

현재 작업에 기반하여 최소한의 동적 콘텐츠를 제공하며, 최소한의 클릭으로 다음 작업에 액세스할 수 있습니다. 더 빠른 응답시간을 지원하기 위해 관련 경보에 대한 액세스를 제공합니다.

구성 가능성 사용자 지정

조직에서 특정 요구 사항 및 기본 설정에 맞게 작업 공간을 조정하고 각 워크플로우에 대한 관련 데이터와 도구를 표시하여 생산성을 최적화할 수 있습니다.

생산성 향상

사용자가 일상적인 작업을 자동화하고, 관련 정보에 대한 액세스를 제공하고, 공동 작업을 촉진하여 여러 워크플로우에서 보다 효율적으로 작업할 수 있도록 지원함으로써 조직 전체의 생산성을 높일 수 있습니다.

원활한 확장

모든 통합 워크플로우에 대한 작업 부하, 요구 사항 및 운영 복잡성의 변화를 수용하여 조직 규모에 관계없이 진화하는 IT 환경을 지속적으로 지원할 수 있습니다.

관련 정보

작업 공간 목록

ITOM용 서비스 운영 작업 공간 사용자 인터페이스

인터페이스를 탐색하여 운영자가 작업의 우선순위를 정하고 솔루션을 제공하는 방법을 이해합니다.

서비스 운영 작업 공간 액세스

다음으로 이동하여 작업 공간을 엽니다. 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.

홈페이지

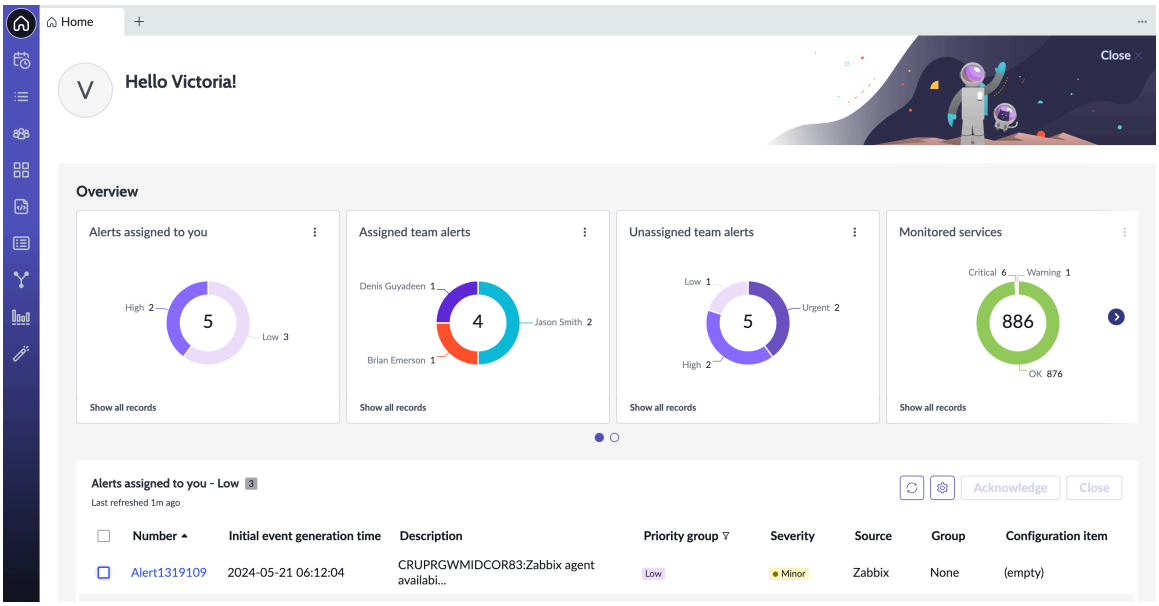
홈 페이지의 정보에 액세스하려면 홈 아이콘( )을 선택합니다.

홈페이지는 운영자에게 현재 운영 환경에 대한 포괄적인 스냅샷을 제공합니다. 개요 섹션은 운영자에게 할당된 경보, 팀 기반 경보, 할당되지 않은 팀 경보, 모니터링된 서비스 및 오픈 경보를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포함하여 중요한 인사이트를 제공합니다. 사용자에게 할당된 이 경보 섹션은 운영자에게 자신의 책임에 맞게 조정된 경보에 대한 특정 상세 정보를 제공합니다. 정보에는 경보 번호, 초기 이벤트 생성 시간, 설명, 우선순위 그룹, 심각도, 소스, 그룹, 구성 항목, 상태, 노드, 메트릭 이름, 마지막으로 업데이트된 타임스탬프가 포함됩니다. 두 섹션 모두 운영자에게 자신의 책임과 관련된 경보에 대한 간결한 개요와 개인화된 인사이트를 제공하여 운영을 간소화하고 중요한 문제의 신속한 우선 순위 지정 및 사전 예방적 해결을 촉진합니다.

홈페이지

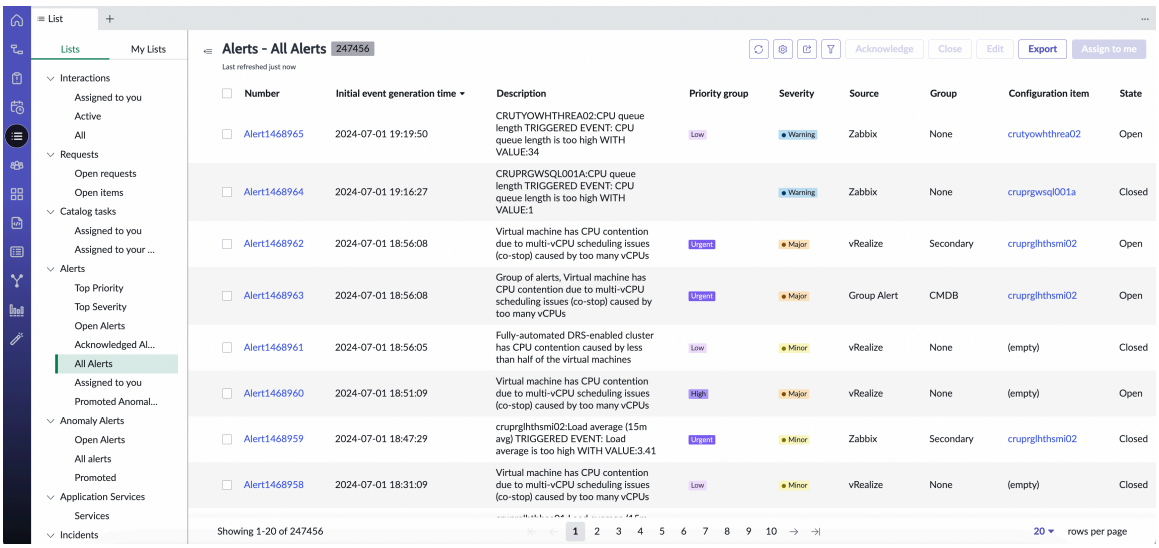


목록 페이지

목록에서 경보에 대한 정보에 액세스하려면 목록 아이콘( )을 선택합니다.

목록 탭에는 사전 정의된 목록이 표시되며, 내 목록 탭에서는 사용자가 개인화된 작업 관리를 위해 자신의 목록을 만들고 사용자 지정할 수 있습니다. 목록 생성에 대한 자세한 지침은 ITOM용 서비스 운영 작업 공간에서 목록 생성 문서를 참조하십시오.

목록 페이지

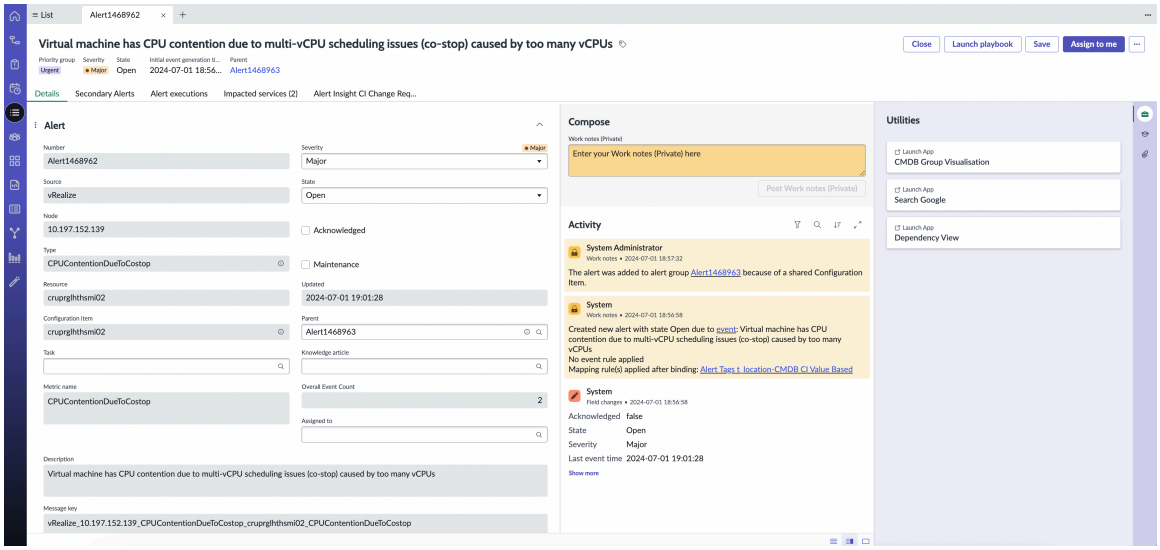


기록 뷰

경보 번호를 선택하여 기록을 열면 경보에 대한 자세한 정보에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 상세 정보 페이지

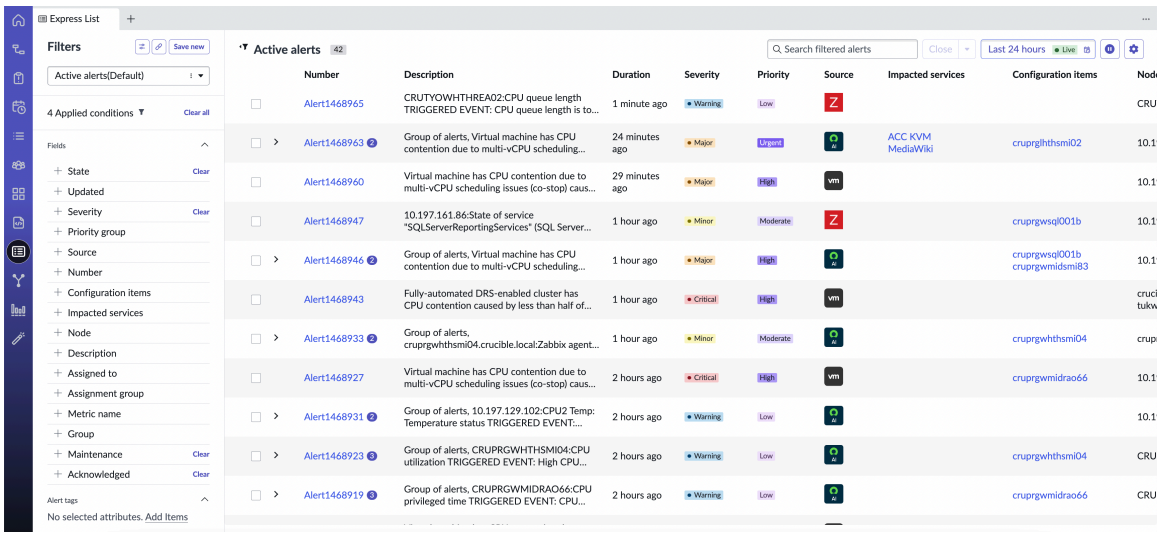


고속 목록

고속 목록은 효율적인 모니터링, 해결, 영향 평가, 추적 및 인시던트 보고를 위한 빠른 경보 정보를 제공합니다.

고속 목록의 정보에 액세스하려면 고속 목록 아이콘( )을 선택합니다.

고속 목록 페이지



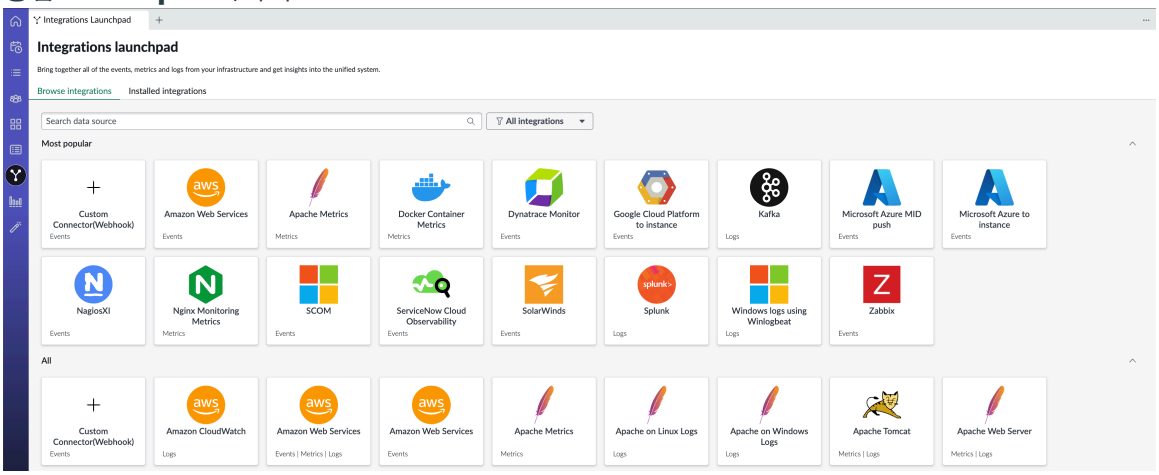
통합 **Launchpad**

통합 Launchpad는 인프라의 이벤트, 메트릭 및 로그를 통합하여 통합 시스템에 대한 인사이트를 제공합니다.

통합 Launchpad에 대한 정보에 액세스하려면 통합 Launchpad 아이콘( )을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 **Launchpad** 페이지

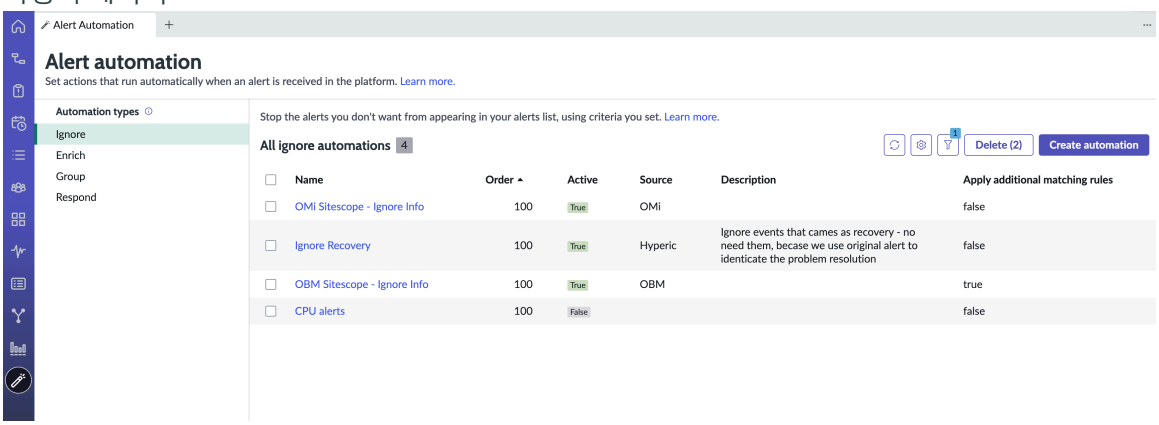


경보 자동화

자동화는 프로세스를 간소화하여 경보를 무시, 보강, 그룹화 및 대응함으로써 잠재적인 문제에 적시에 대응할 수 있도록 합니다. 수동 개입을 줄이고, 오류 위험을 낮추고, IT 팀이 전략적 작업에 집중할 수 있도록 하여 시스템 안정성과 고객 만족도를 높입니다.

자동화에 대한 정보에 액세스하려면 경보 자동화 아이콘( )을 선택합니다.

자동화 페이지



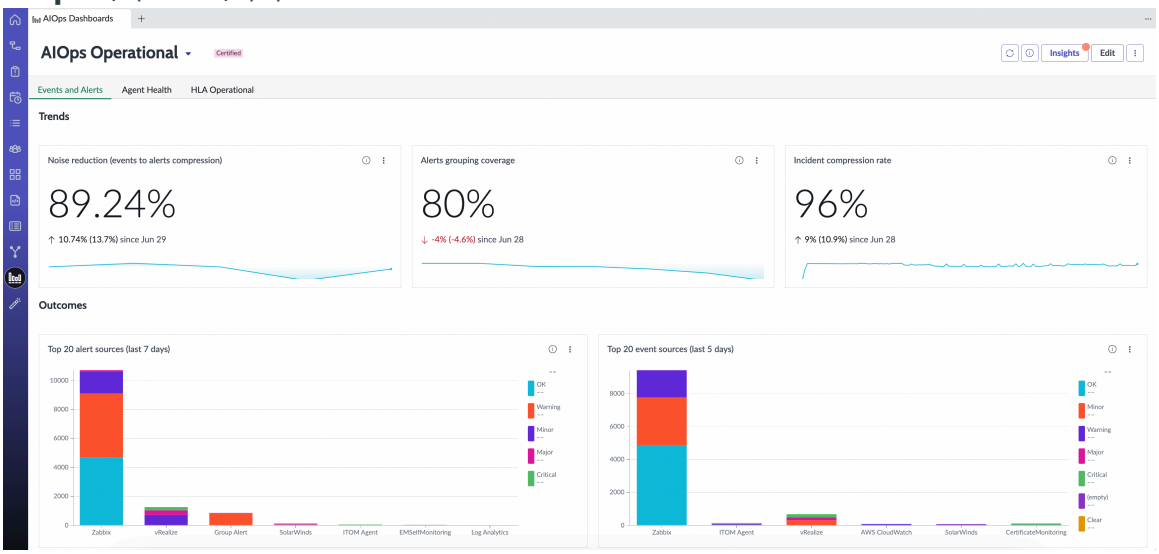
AIOps 대시보드

AIOps 대시보드는 중요한 운영 데이터의 포괄적인 시각화를 제공합니다. KPI를 모니터링하고, 서비스 상태를 추적하고, IT 환경에 대한 귀중한 컨텍스트를 확보하여 문제에 사전 예방적으로 대응할 수 있습니다.

대시보드의 정보에 액세스하려면 AIOps 대시보드 아이콘( )을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AIOps 대시보드 페이지



ITOM용 서비스 운영 작업 공간 구성

IT 경보 볼륨을 효율적으로 관리하고 작업 공간을 사용자 지정하여 서비스 제공 및 운영 가시성을 향상시킬 수 있도록 ITOM용 서비스 운영 작업 공간을 구성합니다.

ITOM용 서비스 운영 작업 공간은 경보의 처리 및 해결에 중점을 두어 IT Operations Management를 최적화하도록 설계된 중앙 집중식 허브입니다. 관리자는 이 작업 공간을 활용하여 경보 모니터링, 분류 및 해결 프로세스를 간소화하여 서비스 제공 및 운영 효율성을 향상시킬 수 있습니다.

주: AIOps 경험 애플리케이션 〔sn_sow_aiops〕을 설치하면 ITOM용 서비스 운영 작업 공간이 제공됩니다.

ITOM 서비스 운영 작업 공간에 대한 구독에 대한 자세한 내용을 보려면 ITOM 상태 구독에서 ITOM 상태 구독을 확인하십시오.

서비스 운영 작업 공간을 설정할 때 경보 관리를 위한 IT Operations Management(ITOM)와 인시던트 해결 및 서비스 제공을 위한 IT Service Management(ITSM)를 모두 구성하는 것이 중요합니다. 이 통합 설정을 통해 모든 기능에 액세스할 수 있으므로 IT 운영 및 서비스 품질을 포괄적으로 관리할 수 있습니다.

ITSM 구성에 대한 자세한 내용은 서비스 운영 작업 공간 for ITSM 구성 을 참조하십시오.

ITOM용 서비스 운영 작업 공간 애플리케이션 설치

관리자 역할이 있으면 AIOps 경험[sn_sow_aiops] 애플리케이션을 설치하여 ITOM용 서비스 운영 작업 공간을 사용할 수 있습니다.이 애플리케이션은 데모 데이터를 포함하며 관련 ServiceNow Store 애플리케이션이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 관한 내용은 ServiceNow Store에서 AIOps 경험 애플리케이션 목록을 검토하십시오.
- 서비스 운영 작업 공간은 도메인 분리를 지원합니다. 자세한 내용은 도메인 분리 및 이벤트 관리 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
AIOps 경험[sn_sow_aiops] 플러그인과 함께 다음 항목이 설치됩니다.

- 역할
- 플러그인

자세한 내용은 AIOps 경험 앱과 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준과 검색 창을 사용하여 AIOps 경험(sn_sow_aiops)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.

3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.

4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다. 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록입니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.
6. 설치를 선택합니다.

ITOM용 서비스 운영 작업 공간 홈페이지 사용자 지정

기본 시스템에서 사용할 수 있는 홈페이지의 하위 페이지에 표시되는 데이터를 사용자 지정할 수 있습니다. 시각적 스타일링 변경의 경우 해당 방문 페이지의 사본을 생성하고 편집해야 합니다.

방문 페이지의 인사말 텍스트 수정

홈페이지에서 인사말 텍스트의 일부인 헤더 메시지를 사용자 지정합니다. 이렇게 하면 보다 개인화된 사용자 경험을 제공하여 방문자가 환영받고 가치 있다고 느끼게 하고, 제공되는 정보에 대한 올바른 어조와 컨텍스트를 설정하는 데 도움이 될 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin 또는 admin

이 태스크 정보
서비스 데스크 에이전트 교대 근무 데이터 브로커 서버 스크립트 가져오기는 SOWServiceDeskAgentShift 스크립트 포함을 호출하여 인사말 텍스트에 교대조 정보를 표시합니다.

기본 방문 페이지의 표시 텍스트를 사용자 지정할 수 있지만, 방문 페이지의 사본을 생성해야만 텍스트의 시각적 스타일을 변경할 수 있습니다.

3월 21일 월요일까지 당직이라고 가정해 보겠습니다. 인사말을 업데이트하여 당직 상태를 반영할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

머리글



Hello Grady!

You are on-call until Monday, Mar 21 12:00 AM

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 운영 작업 공간 관리자 센터 〉 개요.
2. 개요 탭의 초기 설정 섹션에서 방문 페이지 구성 옵션을 선택합니다.
3. 방문 페이지 양식에서 인사말 옆에 있는 구성을 선택합니다.
   내부적으로 SOWServiceDeskAgentShiftSNC를 호출하는 SOWServiceDeskAgentShift에 대해 스크립트 포함 양식이 표시됩니다.
4. SOWServiceDeskAgentShiftSNC의 스크립트 값을 복사합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 스크립트 포함.

   b. 스크립트 포함 목록에서 SOWServiceDeskAgentShiftSNC를 엽니다.

스크립트 포함 목록

Script Includes | Name | Search | Actions on selected rows... | New

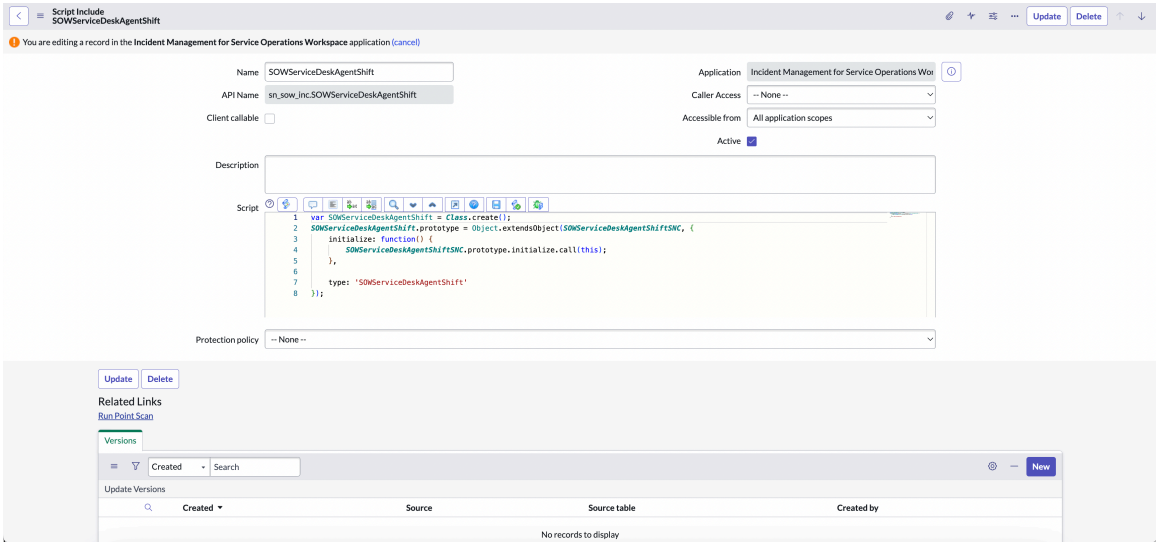
All > Name >= SOWServiceDeskAgentShift

Name	Application	Active	Description	Updated
SOWServiceDeskAgentShift	Incident Management for Service Operatio...	true		2022-01-28 10:49:36
SOWServiceDeskAgentShiftSNC	Incident Management for Service Operatio...	true		2023-12-15 12:16:42
SOWSidebarChatUtils	Collaboration Services for Service Opera...	true		2023-04-14 10:25:12
SOWSidebarChatUtilsSNC	Collaboration Services for Service Opera...	true		2023-07-06 13:14:19
SOWSidebarNotificationsUtils	Collaboration Services for Service Opera...	true		2023-05-30 13:57:14
SOWSidebarNotificationsUtilsSNC	Collaboration Services for Service Opera...	true		2023-06-15 08:29:52
SOWSRMAdminCenterUtils	Service Operations Workspace ITSM Admin ...	true	Implements extension point sn_sow_admin....	2023-12-14 11:34:55
SOWTaskIntelligenceAjaxHelper	Service Operations Workspace Core	true		2023-12-20 12:49:31
SOWTaskIntelligenceConstants	Service Operations Workspace Core	true		2023-10-04 12:13:18
SOWTeamManagement	Service Operations Workspace Core	true	User customization point for the TeamMan...	2023-11-01 19:18:16
SOWTeamManagementSNC	Service Operations Workspace Core	true	SNC Base class for Team management. Dea...	2023-11-23 20:43:02
SOWTeamsRecordTabsUtil	Service Operations Workspace Core	true		2023-11-01 06:05:30
SOWTeamsRecordTabsUtilSNC	Service Operations Workspace Core	true		2024-01-04 21:11:41
SOWUpcoming	Incident Management for Service Operatio...	true		2022-01-28 11:10:28
SOWUpcomingLinkProvider_Incidents	Incident Management for Service Operatio...	true	Implements extension point sn_sow.Upcomi...	2022-11-24 08:52:34
SOWUpcomingLinksService	Service Operations Workspace Core	true		2022-11-24 17:05:27
SOWUpcomingSNC	Incident Management for Service Operatio...	true		2022-01-28 11:35:04
SPCart	Global	true		2023-09-26 20:20:54
SPCatalogOrder	Global	true	Place orders for single items and Order ...	2019-05-30 19:30:24
SPClonePage	Global	true	Clones the current SP page (as well as t...	2020-09-11 00:34:15

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 스크립트 필드 값을 복사합니다.

스크립트 포함 상세 정보 페이지



5. SOWServiceDeskAgentShift 스크립트를 편집합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 스크립트 포함.

b. 스크립트 포함 목록에서 SOWServiceDeskAgentShift를 엽니다.

c. SOWServiceDeskAgentShiftSNC에서 복사한 스크립트 필드 값을 붙여넣습니다.

```
initialize: function() {
  this.PLUGINS = {
    ON_CALL: "com.snc.on_call_rotation",
    SHIFT_PLANNING: "com.sn_shift_planning"
  };
  this.DAYS_AHEAD = gs.getProperty('com.snc.on_call_rotation.upcoming_rota_days', 30);
  this.DATE_FORMAT = gs.getDateFormat();
  this.TIME_FORMAT = gs.getTimeFormat();
  this.WFO_SCHEMA_IDENTIFIER = 'readInTimezone';
  this.WFO_ONCALL_TYPE_IDENTIFIER = 'oncallAPIReadInTimezone';
  this.WEEK_DAY_FORMAT = 'EEEE';
  this.FORMAT = {
    SERVICE_DESK_HEADER: 'SERVICE_DESK_HEADER'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  };

  this.DATE_TIME_FORMAT_FULL = "full";

 },



 getUpcomingShift: function(userId, outputFormat, wfoShift) {

  var upcomingShifts, gd = new GlideDate();

  var from = gd.getDisplayValueInternal();

  gd.addDaysLocalTime(this.DAYS_AHEAD);

  var to = gd.getDisplayValueInternal();

  var mayBeWFOUser = userId == gs.getUserID() ?
gs.hasRole("sn_shift_planning.agent") : true;

  if (GlidePluginManager.isActive(this.PLUGINS.SHIFT_PLANNING) && mayBeWFOUser
&& wfoShift)

    upcomingShifts = this.getWFOShifts(from, to, userId);

  var isWFOResponseValid = Array.isArray(upcomingShifts) && upcomingShifts.length >
0;

  if (!isWFOResponseValid && GlidePluginManager.isActive(this.PLUGINS.ON_CALL))

    upcomingShifts = this.getOnCallShifts(from, to, userId);

  return this.getFormattedShift(upcomingShifts, outputFormat);

 },



 getWFOShifts: function(from, to, userId) {

  var smUtil = new sn_shift_planning.ScheduleManagerUtil();

  var defaultEventCategories = [

    smUtil.WORK_CATEGORY_SYS_ID,

    smUtil.ON_CALL_CATEGORY_SYS_ID

  ];

  var params = {

    "assignmentGroups": "",

    "individualAgents": userId,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "startDate": from,
    "endDate": to,
    "published": true,
    "eventCategories": defaultEventCategories,
    "filter": {
      "sn_shift_planning_agent_schedule": {
        "event": ["8d03fd9b0f310010717cc562ff767e4a",
"936319993bd02010e81a4ee1f3efc419"]
      }
    }
  };
  var upcomingShifts = [];
  try {
    var agentScheduleRESTAPIUtils = new
sn_shift_planning.AgentScheduleRESTAPIUtils();
    var spans = agentScheduleRESTAPIUtils.retrieveAgentSchedulesFromParams(params);
    if (spans && spans.shiftData && spans.shiftData.user && spans.shiftData.user.data &&
spans.shiftData.user.data.length > 0 && spans.shiftData.user.data[0].schedules) {
      var schedules = spans.shiftData.user.data[0].schedules,
        arrayUtil = new global.ArrayUtil();
      for (var schedule in schedules)
        upcomingShifts = arrayUtil.union(upcomingShifts, schedules[schedule]);
    }
  } catch (e) {
    gs.error("SOWServiceDeskAgentShiftSNC: Error fetching WFO shifts");
  }

  return upcomingShifts;
 },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 getOnCallShifts: function(from, to, userId) {

   var onCallCommon = new global.OnCallCommon();

   var onCallGroups = onCallCommon.getMyGroups();

   var spans = new global.OCRotationV2(null,
 global.OCRotationV2.DEFAULT_FORMAT_OPTION).setStartDate(from).setEndDate(to).set
UserIds(userId).setGroupIds(onCallGroups).getSpans();

   var upcomingShifts = [];

   for (var i = 0; i < spans.length; i++)

     if ((spans[i].type == "roster" || spans[i].type == "override") && spans[i].user_id ==
 userId)

       upcomingShifts.push(spans[i]);

   return upcomingShifts;

 },



 getFormattedShift: function(upcomingShifts, outputFormat) {

   if (gs.nil(upcomingShifts))

     return;

   switch (outputFormat) {

     case this.FORMAT.SERVICE_DESK_HEADER:

       return this.getServiceDeskFormattedShift(upcomingShifts);

     default:

       return upcomingShifts;

   }

 },



 getServiceDeskFormattedShift: function(upcomingShifts) {

   var response = {

     shiftText: "",

     nearestShift: {}

   };
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var startAttr = "start",

    endAttr = "end",

    isOnCall = true;

  var dateFormat = 'EEEE, MMM dd',

    timeFormat = 'hh:mm a';

  var isWFOSchema = Array.isArray(upcomingShifts) && upcomingShifts.length > 0 &&
this.WFO_SCHEMA_IDENTIFIER in upcomingShifts[0];

  if (isWFOSchema)

    startAttr = "scheduledStartTime", endAttr = "scheduledEndTime";

  response.nearestShift = this.getNearestShift(upcomingShifts, startAttr, endAttr);

  if (response.nearestShift) {

    if (isWFOSchema) {

      if (response.nearestShift.schedule && !(this.WFO_ONCALL_TYPE_IDENTIFIER in
response.nearestShift.schedule))

        isOnCall = false;

    }

    if (isOnCall) {

      if (response.nearestShift.isCurrent) {

        if (response.nearestShift.roster_name)

          response.shiftText = gs.getMessage("You are on-call until {0}
as {1}", [this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[endAttr]),
response.nearestShift.roster_name]);

        else

          response.shiftText = gs.getMessage("You are on-call until {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[endAttr])]);

      } else {

        if (response.nearestShift.roster_name)

          response.shiftText = gs.getMessage("Your next on-call shift starts on
{0} as {1}", [this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[startAttr]),
response.nearestShift.roster_name]);

        else

          response.shiftText = gs.getMessage("Your next on-call shift starts on {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[startAttr])]);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      }

    } else {

      if (response.nearestShift.isCurrent) {

        response.shiftText = gs.getMessage("Your shift ends on {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[endAttr])]);

      } else

        response.shiftText = gs.getMessage("Your next shift starts on {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[startAttr])]);

    }

  }



  return response;

},



getNearestShift: function(upcomingShifts, startAttr, endAttr) {

  if (gs.nil(upcomingShifts) || gs.nil(startAttr) || gs.nil(endAttr))

    return;

  var nearestShift;

  upcomingShifts.sort(function(shift_1, shift_2) {

    var gdt1 = new GlideDateTime();

    gdt1.setDisplayValueInternal(shift_1[startAttr]);

    var gdt2 = new GlideDateTime();

    gdt2.setDisplayValueInternal(shift_2[startAttr]);

    return GlideDateTime.subtract(gdt2, gdt1).getNumericValue();

  });

  var currentDateTime = new GlideDateTime(),

    startDateTime = new GlideDateTime(),

    endDateTime = new GlideDateTime();

  for (var i = 0; i < upcomingShifts.length; i++) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    startDateTime.setDisplayValueInternal(upcomingShifts[i][startAttr] + "");
    endDateTime.setDisplayValueInternal(upcomingShifts[i][endAttr] + "");
    if (currentDateTime.onOrBefore(endDateTime)) {
      nearestShift = upcomingShifts[i];
      if (currentDateTime.onOrAfter(startDateTime))
        nearestShift.isCurrent = true;
      else
        nearestShift.isCurrent = false;
      break;
    }
  }
  return nearestShift;
},

getFormattedDateSpan: function(date, dateFormat, timeFormat) {
  var formattedDate = this.getFormattedDate(date, dateFormat);
  var dateAmPmTime = this.getFormattedTime(date, timeFormat);
  return formattedDate + " " + dateAmPmTime;
},

getFormattedDate: function(inputDate, format) {
  var date = new GlideDateTime();
  date.setDisplayValueInternal(inputDate);
  format = !format ? this.DATE_FORMAT : format;
  var gd = date.getLocalDate();
  return gd.getByFormat(format);
},

getFormattedTime: function(inputDate, format) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var date = new GlideDateTime();
  date.setDisplayValueInternal(inputDate);
  format = !format ? this.TIME_FORMAT : format;
  var gt = date.getLocalTime();
  return gt.getByFormat(format);
 },

 getFormattedDateTime: function(date) {
  var dateTime = new GlideDateTime();
  dateTime.setDisplayValueInternal(date);
  return dateTime.getDisplayValueLang(this.DATE_TIME_FORMAT_FULL);
 },

 endsToday: function(inputDate) {
  var inputGdt = new GlideDateTime();
  inputGdt.setDisplayValueInternal(inputDate);
  return new GlideDateTime().getLocalDate().getValue() ==
inputGdt.getLocalDate().getValue();
 },

 endingTomorrow: function(inputDate) {
  var inputGdt = new GlideDateTime();
  inputGdt.setDisplayValueInternal(inputDate);
  var tomorrowDateTime = new GlideDateTime();
  tomorrowDateTime.addDaysLocalTime(1);
  return tomorrowDateTime.getLocalDate().getValue() ==
inputGdt.getLocalDate().getValue();
 },
```

d. 설명한 대로 스크립트의 다음 부분을 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    if (isOnCall) {

      if (response.nearestShift.isCurrent) {

        if (response.nearestShift.roster_name)

          response.shiftText = gs.getMessage("You are on-call until {0}
as {1}", [this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[endAttr]),
response.nearestShift.roster_name]);

        else

          response.shiftText = gs.getMessage("You are on-call until {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[endAttr])]);

      } else {

        if (response.nearestShift.roster_name)

          response.shiftText = gs.getMessage("Your next on-call shift starts on
{0} as {1}", [this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[startAttr]),
response.nearestShift.roster_name]);

        else

          response.shiftText = gs.getMessage("Your next on-call shift starts on {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[startAttr])]);

      }

    } else {

      if (response.nearestShift.isCurrent) {

        response.shiftText = gs.getMessage("Your shift ends on {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[endAttr])]);

      } else

        response.shiftText = gs.getMessage("Your next shift starts on {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[startAttr])]);

    }
```

6. 업데이트를 선택합니다.

ITOM용 서비스 운영 작업 공간 개요 섹션에서 첫 번째 수준 카드 수정

헤더 레이블, 데이터 소스, 메트릭, 필드별 그룹화 및 viewAllQuery와 같은 다양한 매개변수를 구성하여 개요 섹션의 첫 번째 수준 카드에 표시되는 데이터를 사용자 지정합니다. 이를 통해 보다 맞춤화되고 관련성 있는 정보를 표시할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. **sys_ux_client_script_include.list**로 이동합니다.
2. UX 클라이언트 스크립트 포함 목록에서 SowEMLandingPageUtilsSNC 클라이언트 스크립트 포함 정의를 선택합니다.
3. UX 클라이언트 스크립트 포함 양식에서 스크립트 필드를 편집합니다.
   예:

```
}
 };
 const labelMap = {
    'em_alert': {
       'alerts_assigned_to_you': {
          '1': 'Alerts assigned to you - Urgent',
          '2': 'Alerts assigned to you - High',
          '3': 'Alerts assigned to you - Moderate',
          '4': 'Alerts assigned to you - Low'
       },
       'open_alerts': {
          '1': 'Open alerts - Urgent',
          '2': 'Open alerts - High',
          '3': 'Open alerts - Moderate',
          '4': 'Open alerts - Low'
       },
       'team_alerts_assigned': 'Assigned team alerts - to ',
       'team_alerts_unassigned': {
          '1': 'Unassigned team alerts - Urgent',
          '2': 'Unassigned team alerts - High',
          '3': 'Unassigned team alerts - Moderate',
          '4': 'Unassigned team alerts - Low'
       }
    }
```

4. 업데이트를 클릭합니다.

ITOM용 서비스 운영 작업 공간 방문 페이지의 사본 생성

홈 페이지의 하위 페이지로 시각적 스타일을 변경합니다. 이렇게 하면 일관되고 시각적으로 매력적인 인터페이스를 제공하고, 탐색을 개선하고, 주요 정보에 쉽게 액세스할 수 있고 참여할 수 있도록 하여 전반적인 사용자 경험을 향상시킬 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin 또는 ui_builder_admin

이 태스크 정보

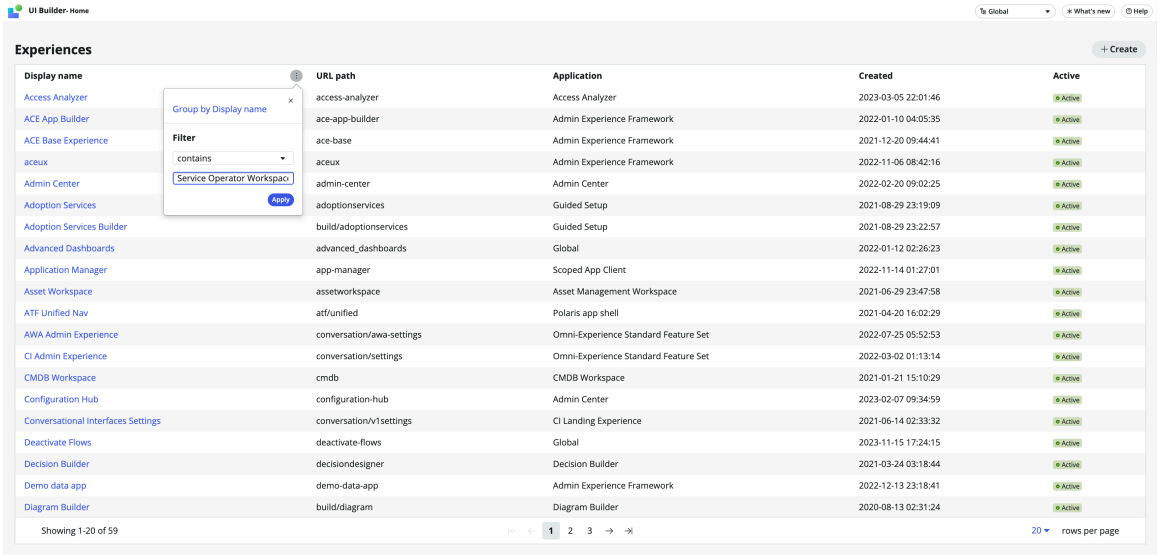
페이지는 특정 URL에 있는 콘텐츠입니다. 사용자가 URL을 열면 사용자가 설정한 대상, 조건 및 순서에 따라 이 페이지의 다른 변형을 보게 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI** 빌더.
2. 표시 이름 필드에서 서비스 운영 작업 공간을 필터링하고 검색합니다.

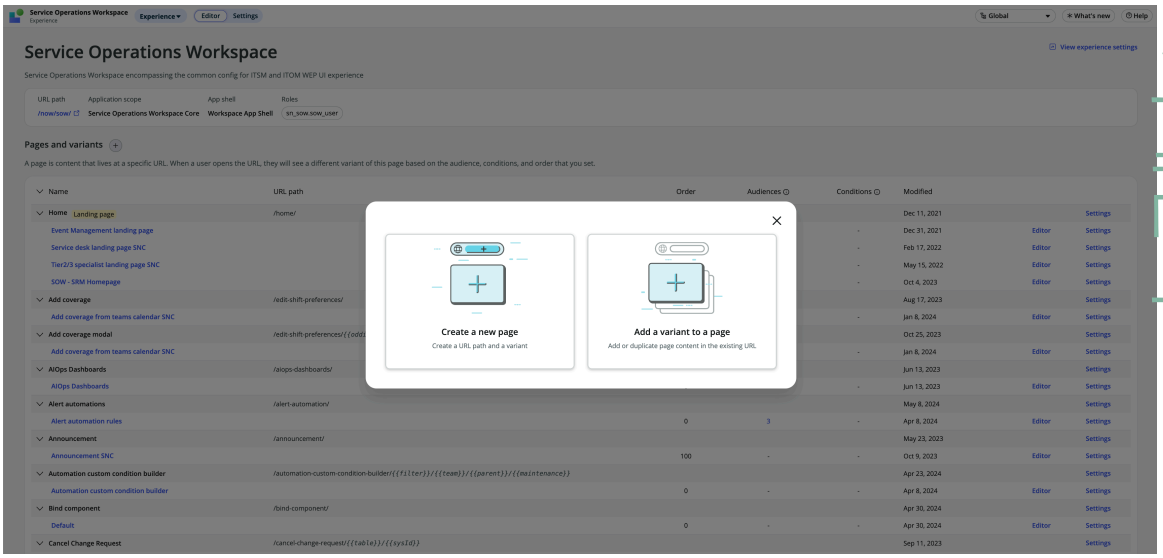
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Experiences 페이지가 열립니다.



3. 서비스 운영 작업 공간을 선택하여 엽니다.

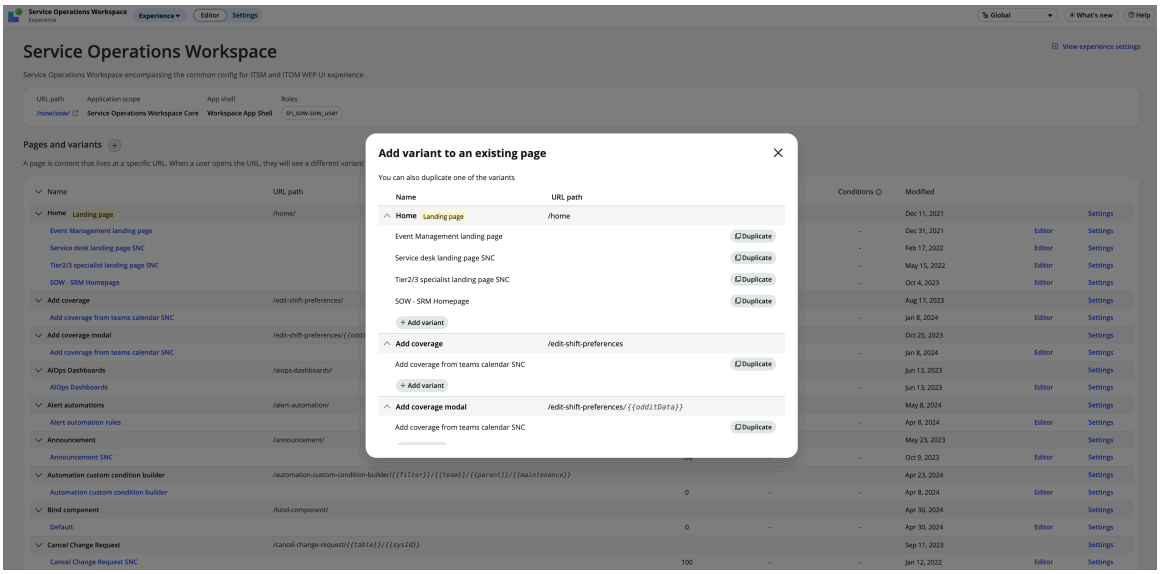
4. 페이지 및 변형 옆에 있는 더하기 아이콘( )을 선택합니다.



5. 페이지에 변형 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기존 페이지에 변형 추가 창이 열립니다.



6. 기존 URL 경로에 중복 페이지 콘텐츠를 만들려면 복제를 선택하고 단계를 따릅니다.

UI 빌더에서 구성 가능한 작업 공간 환경 열기

편집을 위해 UI 빌더에서 구성 가능한 작업 공간 경험에 액세스합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin 또는 admin

프로시저

1. 탐색 필터에서 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI** 빌더.
2. 경험을 선택합니다.
3. 경험을 선택합니다.

결과
구성 가능한 경험이 UI 빌더에서 열립니다.

서비스 운영 작업 공간 홈페이지로 리디렉션

ServiceNow 인스턴스에 로그인하는 즉시 에이전트를 홈페이지로 안내하여 빠른 작업 우선순위를 설정할 수 있습니다. 이렇게 하면 에이전트에게 필수 도구 및 정보에 대한 즉각적인 액세스 권한을 부여하여 중요한 작업 및 문제를 적시에 해결할 수 있으므로 워크플로우 효율성이 향상됩니다.

시작하기 전에
*glide.login.home property*의 값이 /now/nav/ui/home으로 설정되어 있는지 확인합니다. 이 속성은 로그인 시 표시되는 기본 홈페이지를 지정합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 모두를 선택한 다음 sys_properties.list를 검색합니다.
2. *sn_sow.service_desk_groups* 속성을 추가합니다.
3. 값 필드에 운영자가 속한 사용자 그룹의 sys_id 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 여러 서비스 데스크 그룹을 지정하려면 값 필드에 sys_ids 그룹의 쉼표로 구분된 목록을 추가합니다.

4. 업데이트를 선택합니다.

UI 빌더에서 구성 가능한 작업 공간 환경 열기

편집을 위해 UI 빌더에서 구성 가능한 작업 공간 경험에 액세스합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ui_builder_admin 또는 admin

프로시저

1. 탐색 필터에서 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI** 빌더.
2. 경험을 선택합니다.
3. 경험을 선택합니다.

결과
구성 가능한 경험이 UI 빌더에서 열립니다.

서비스 운영 작업 공간

서비스 운영 작업 공간은 이벤트 관리 환경 내의 서비스를 모니터링하여 해당 상태를 검토하고 성능이 최적화되지 않을 위험이 있는 서비스를 식별할 수 있도록 합니다. 이를 통해 모든 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다.

주: 운영자 작업 공간 인터페이스는 Utah 릴리스 이전 릴리스에서 업그레이드한 고객만 사용할 수 있습니다. Utah Utah 릴리스의 신규 고객은 경보 관리를 위한 향상된 UI를 제공하는 서비스 운영 작업 공간 for ITOM을 사용할 수 있습니다.

최대 24시간 동안 로그인 상태를 유지하도록 서비스 운영 작업 공간을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 사용자 세션 관리 를 참조하십시오.

서비스 운영 작업 공간에서 애플리케이션 서비스 상태 정보 보기

서비스 상태를 모니터링하고 보고 싶은 정보를 필터링하여 가장 관련성이 높은 데이터에 집중하고 정보에 입각한 결정을 신속하게 내릴 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_user 또는 evt_mgmt_admin

프로시저

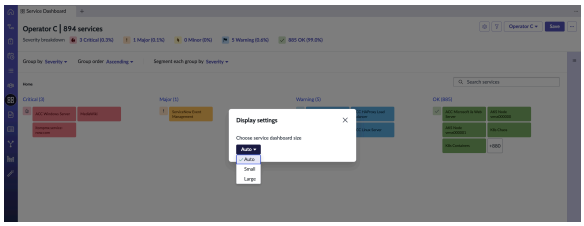
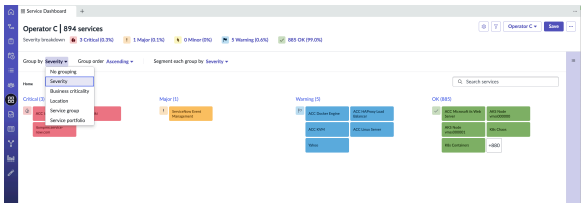
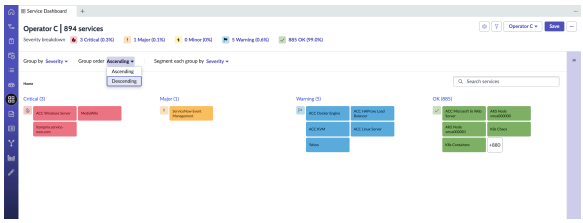
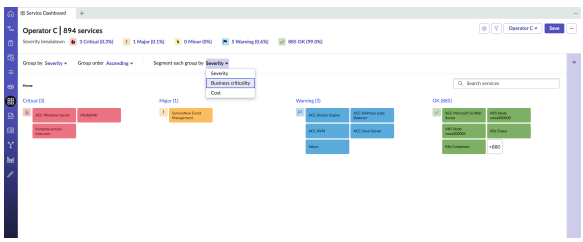
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 탐색 모음에서 서비스 대시보드 아이콘: 선택합니다.
   서비스 대시보드 페이지가 나타납니다.

   주: 서비스 대시보드에 나타나는 애플리케이션 서비스는 영향 필터 서비스 목록에 추가된 서비스입니다. 자세한 내용은 영향 계산을 위해 애플리케이션 서비스 추가 문서를 참조하십시오.

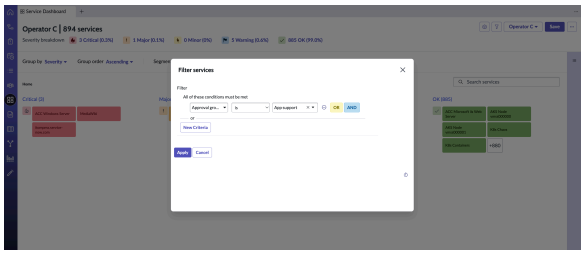
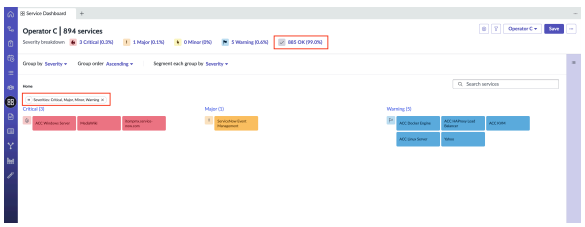
3. 필요에 따라 다음 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능 및 작업

기능	작업
타일 크기를 더 크게 또는 더 작게 만듭니다.	**a.** 디스플레이 설정 아이콘( )을 선택합니다. **b.** 디스플레이 설정 팝업 창에서 크기를 선택합니다. 
선택한 기준에 따라 서비스를 그룹화	그룹화 기준 옆의 화살표를 선택하고 서비스를 그룹화할 기준을 선택합니다. 
그룹 순서	그룹화 순서 옆의 화살표를 선택하고 서비스를 그룹화할 기준을 선택합니다. 
각 그룹을 다음으로 분할	각 그룹을 심각도, 비즈니스 중요도, 비용별로 세분화하여 이러한 속성을 기반으로 고유한 그룹으로 분류하고 구성합니다. 
정보 필터	효과적인 모니터링을 위해 관련 데이터에 집중할 수 있도록 대시보드에 표시되는 정보를 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능	작업
	○ 전역 필터를 설정하려면 필터 아이콘( )을 선택하고 전역 필터 조건을 설정하고 필터 조건을 추가한 다음 적용을 선택합니다.  ○ 표시 항목에서 심각도를 제외하려면 심각도 세부 항목 리본에서 심각도를 선택합니다. 필터링된 심각도는 흐리게 표시됩니다. 흐리게 표시된 심각도를 디스플레이로 복원하려면 다시 선택하기만 하면 됩니다. 

서비스 운영 작업 공간에서 사용자 뷰 생성

서비스 운영 작업 공간에서 원하는 형식으로 정보를 볼 수 있도록 사용자 뷰를 만들고 사용자 지정합니다.

시작하기 전에

주: 운영자 작업 공간 인터페이스는 Utah 릴리스 이전 릴리스에서 업그레이드한 고객만 사용할 수 있습니다. Utah Utah 릴리스의 신규 고객은 경보 관리를 위한 향상된 UI를 제공하는 서비스 운영 작업 공간 for ITOM을 사용할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

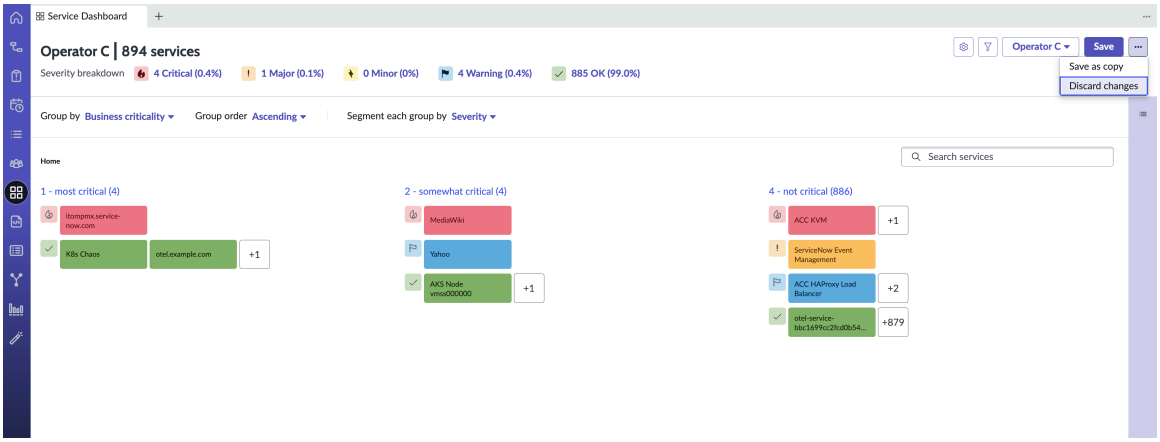
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 탐색 모음에서 서비스 대시보드 아이콘: 선택합니다.
   서비스 대시보드 페이지가 나타납니다.

   주: 서비스 대시보드에 나타나는 애플리케이션 서비스는 영향 필터 서비스 목록에 추가된 서비스입니다. 자세한 내용은 영향 계산을 위해 애플리케이션 서비스 추가 문서를 참조하십시오.

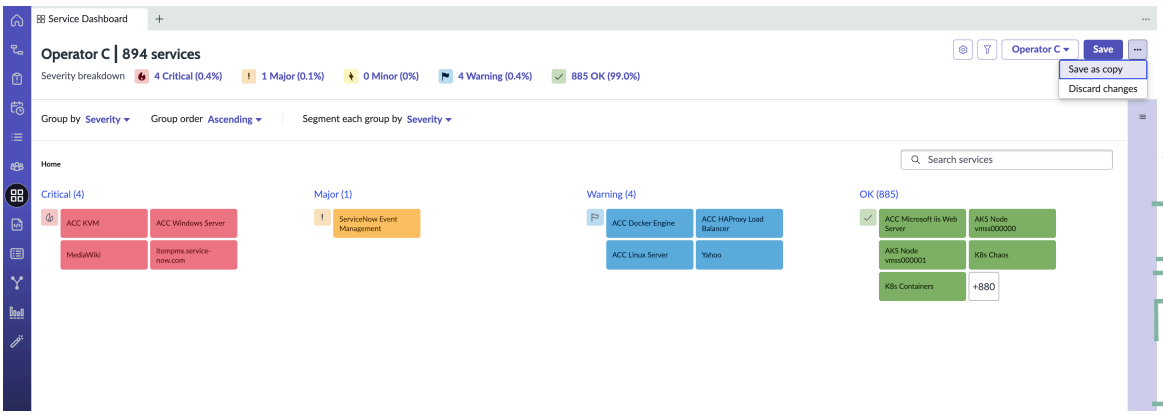
3. 그룹화 기준, 그룹 순서 또는 각 그룹 분류 기준 필터에서 출력 기준을 선택하거나 관련 심각도 세부 항목을 선택하여 대시보드 보기를 사용자 지정합니다.
   선택 서비스 그룹 〉 모두 그룹화 기준 필터에 모든 서비스 그룹이 표시됩니다.
4. 서비스 필터링 아이콘( )을 클릭하고 전역 필터를 설정하여 뷰에 표시할 정보를 구성합니다.
   예를 들어 특정 사용자에게 할당된 서비스만 표시하도록 필터를 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 변경 내용을 취소하고 뷰를 가장 최근에 저장된 상태로 되돌리려면 추가 작업 아이콘 (•••)을 선택하고 변경 내용 취소를 선택합니다.



5. 저장 버튼 옆의 추가 작업 아이콘(•••)을 클릭하여 새 뷰를 저장하고 사본으로 저장을 선택합니다.



6. 사본으로 저장 대화 상자에서 뷰 이름 필드에 뷰의 이름을 입력합니다.

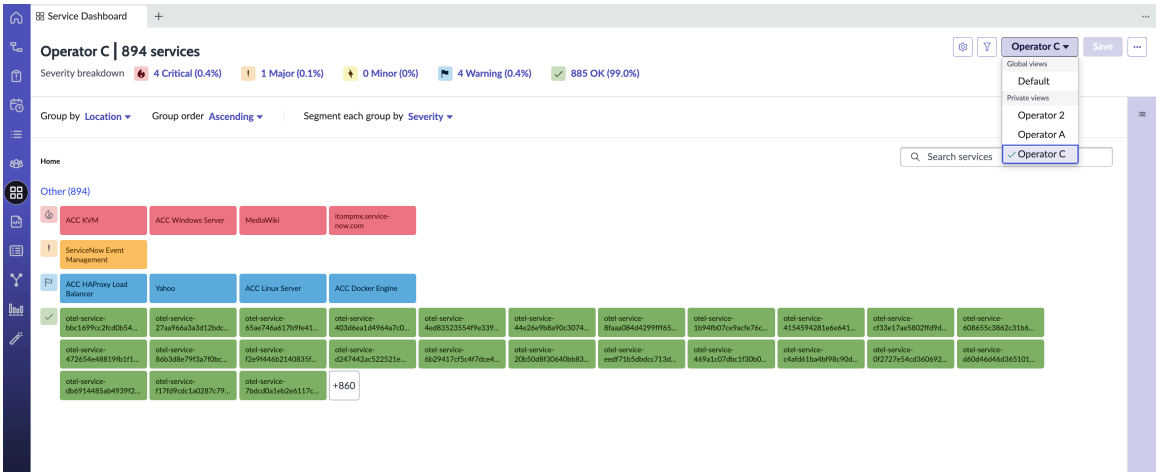
뷰가 비공개 뷰(로그인한 사용자에게만 표시됨)로 저장되고 사용할 수 있게 됩니다.

뷰는 다음 범주로 그룹화됩니다.

- 전역 뷰: 모든 사용자에게 표시됩니다. 이벤트 관리 관리자만 전역 뷰를 생성할 수 있습니다.
- 비공개 뷰: 로그인한 사용자에게만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 저장 버튼 옆에 있는 목록에서 보기를 선택하여 다른 보기 간에 전환할 수 있습니다.



서비스 운영 작업 공간에서 사용자 뷰 삭제

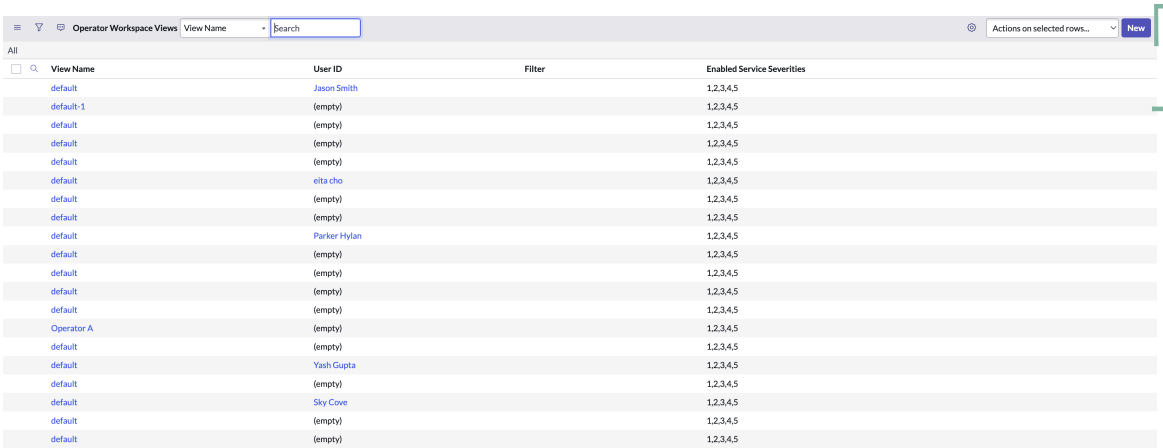
더 이상 필요하지 않은 서비스 운영 작업 공간 사용자 뷰를 삭제합니다. 서비스 운영 작업 공간 외부의 이벤트 관리 메뉴에서 이 작업을 수행합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

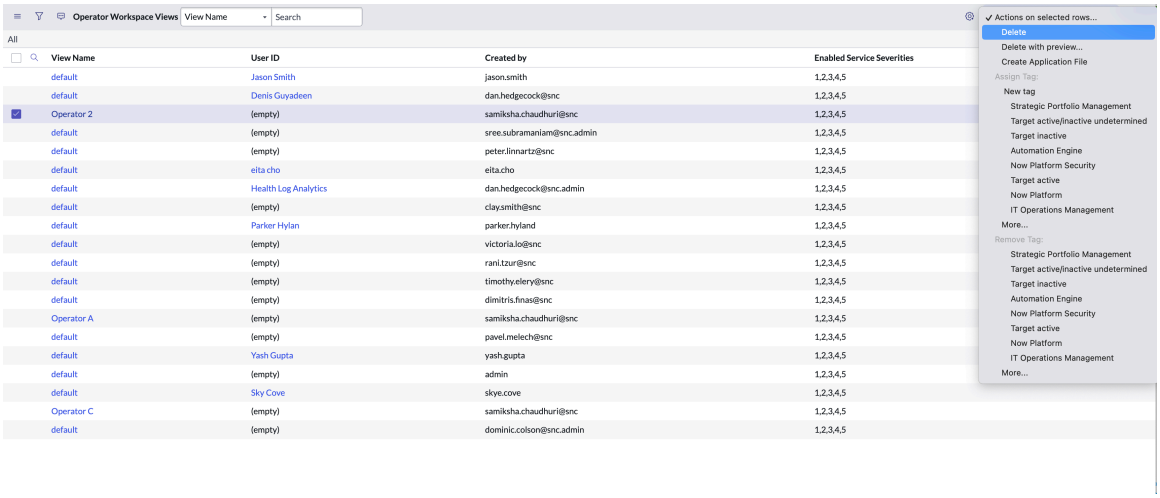
1. 이벤트 관리 인스턴스의 탐색 창에서 *noc_user_view.list*를 검색합니다.
운영자 작업 공간 뷰 페이지가 열립니다.



2. 삭제하려는 뷰 옆에 있는 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 선택한 행에 대해 수행할 작업 목록에서 삭제를 선택합니다.



서비스 운영 작업 공간에서 애플리케이션 서비스 상세 정보 보기

애플리케이션 서비스의 이름, 비즈니스 중요도, 소유권, 프로세스 및 운영 상태, 트래픽 기반 검색 상세 정보, 검색 상태, 관련 설명 등 애플리케이션 서비스에 대한 포괄적인 정보를 볼 수 있습니다. 이를 통해 애플리케이션 서비스의 현재 상태와 사용량을 철저히 분석할 수 있고, 소유권 및 중요도에 대한 명확성을 제공하며, 자원 및 작업의 효과적인 우선순위 지정을 용이하게 할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

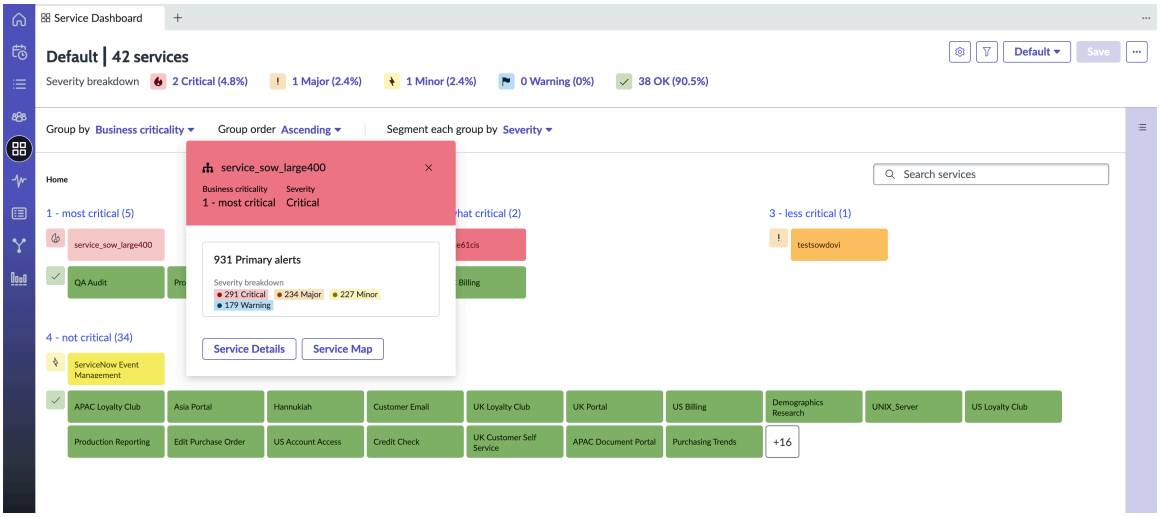
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 탐색 모음에서 서비스 대시보드 아이콘: 선택합니다.
   서비스 대시보드 페이지가 나타납니다.

   주: 서비스 대시보드에 나타나는 애플리케이션 서비스는 영향 필터 서비스 목록에 추가된 서비스입니다. 자세한 내용은 영향 계산을 위해 애플리케이션 서비스 추가 문서를 참조하십시오.

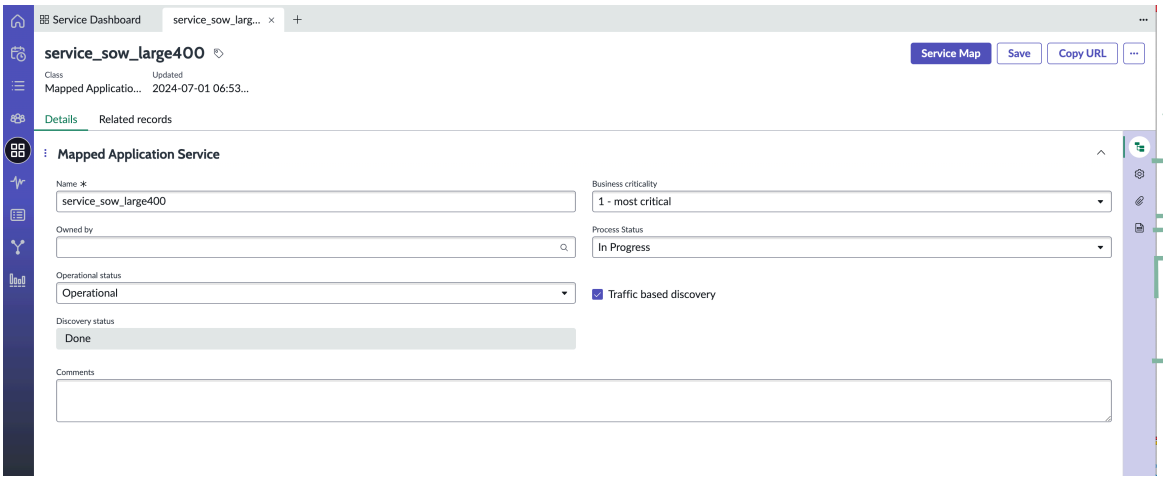
3. 서비스 타일을 선택합니다.
   서비스의 비즈니스 중요도 및 심각도가 팝업 창에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 서비스 상세 정보를 선택합니다.
   기본적으로 상세 정보 탭이 선택됩니다.

   상세 페이지는 애플리케이션 서비스에 대한 포괄적인 정보를 제공합니다.



   필드에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 서비스 상세 정보 페이지 문서를 참조하십시오.

서비스와 연결된 기본 경보 보기

서비스 관련 문제를 해결하는 데 도움이 되도록 서비스와 연결된 기본 경보를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

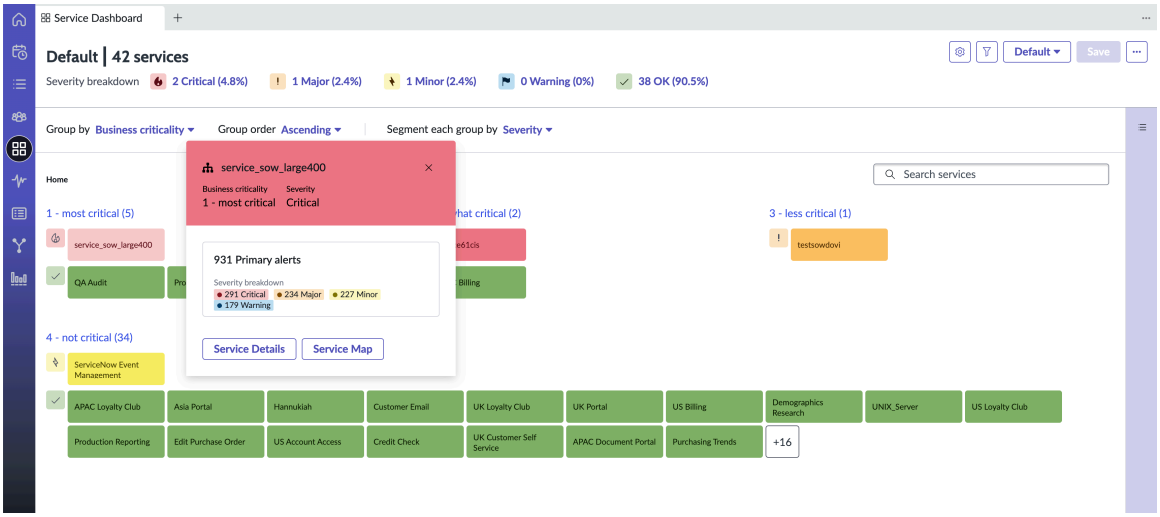
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 탐색 모음에서 서비스 대시보드 아이콘: 선택합니다.
   서비스 대시보드 페이지가 나타납니다.

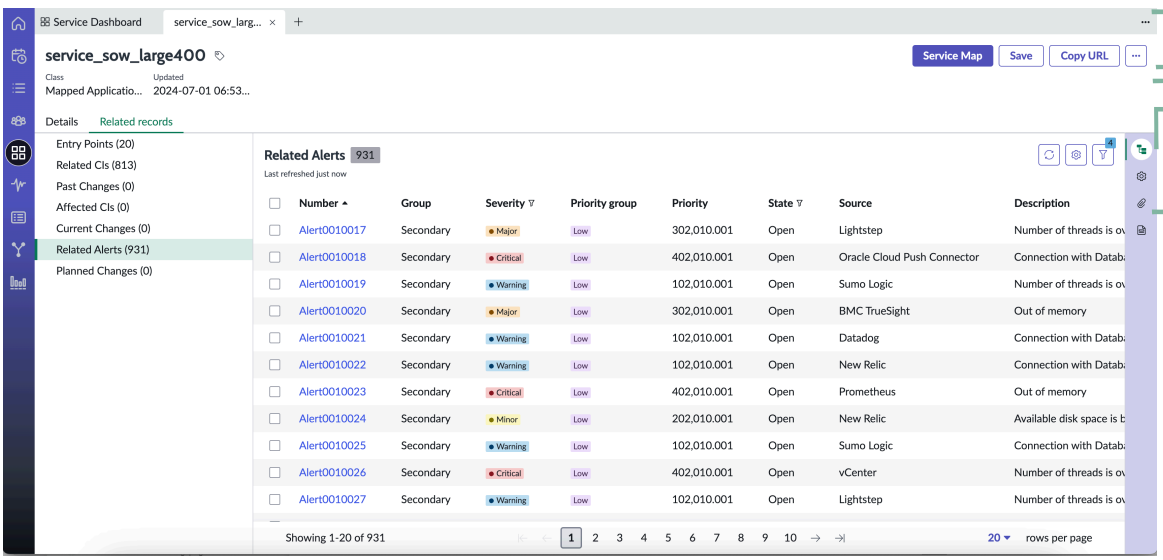
   주: 서비스 대시보드에 나타나는 애플리케이션 서비스는 영향 필터 서비스 목록에 추가된 서비스입니다. 자세한 내용은 영향 계산을 위해 애플리케이션 서비스 추가 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 서비스 타일을 선택합니다.
   서비스의 비즈니스 중요도 및 심각도가 팝업 창에 표시됩니다.



4. 서비스 상세 정보를 선택합니다.
   기본적으로 상세 정보 탭이 선택됩니다.
5. 관련 기록 탭을 선택합니다.
6. 왼쪽 창에서 관련 경보를 선택합니다.



번호 열에서 번호를 선택하여 경보에 대한 상세 정보를 봅니다.

ITOM용 서비스 운영 작업 공간에서 목록 생성

서비스 운영 작업 공간에서 새 목록을 생성하거나, 순서를 변경하거나, 콘텐츠를 수정하거나, 필요에 따라 목록을 삭제하여 목록을 사용자 지정합니다. 이러한 유연성을 통해 운영자는 특정 요구 사항에 따라 정보를 구성할 수 있으므로 더 쉽게 탐색하고 관련 데이터에 더 빠르게 액세스하며 워크플로우를 간소화할 수 있습니다.

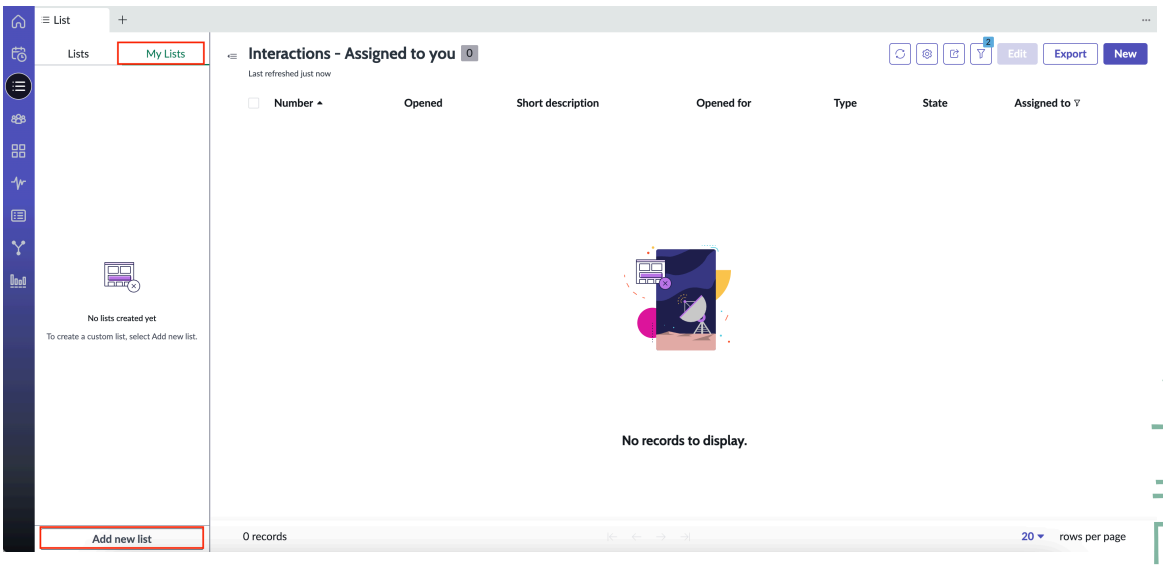
시작하기 전에
필요한 역할: itil

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
목록 탭 아래에 나열된 기록의 사용자 지정 그룹(예: 특정 회사와 연결된 인시던트)을 생성합니다. 기존 목록을 사용자 지정하거나 개인화된 구성을 위해 내 목록 탭에서만 볼 수 있는 새 목록을 생성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 탐색 모음에서 목록 아이콘: 선택합니다.
3. 내 목록 탭을 선택합니다.
4. 새 목록 추가를 선택합니다.



5. 기존 목록을 기초로 하거나 새 목록을 생성하여 목록을 생성합니다.
   - 기존 목록을 기초로 하려면 기존 목록에서 시작을 선택합니다.
   - 새 목록을 시작하려면 직접 생성을 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 목록 필드 생성 문서를 참조하십시오.
7. 생성을 선택합니다.
   목록은 내 목록 탭에 표시됩니다.

ITOM용 서비스 운영 작업 공간의 목록 이름 바꾸기

내용이나 목적을 더 잘 반영하도록 목록의 이름을 변경합니다. 이러한 커스터마이제이션을 통해 운영자는 목록 이름을 워크플로우 용어에 맞춰 명확성과 사용성을 개선할 수 있습니다.

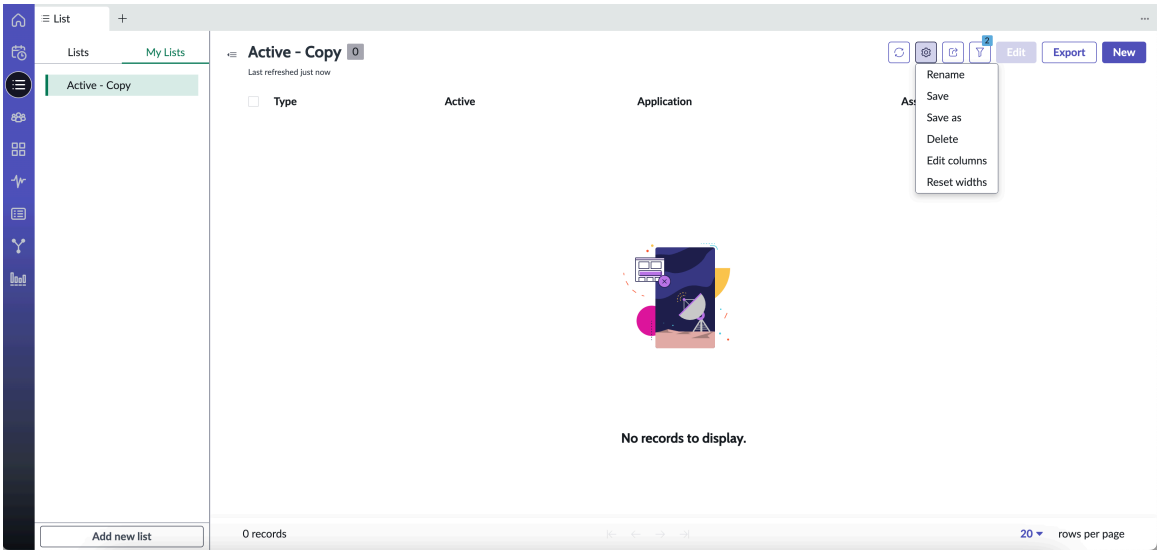
시작하기 전에
필요한 역할: itil

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 탐색 모음에서 목록 아이콘: 선택합니다.
3. 내 목록 탭을 선택합니다.
4. 이름을 바꾸려는 목록을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 설정 아이콘( )을 선택하고 이름 바꾸기를 선택합니다.



6. 이름 바꾸기 팝업 창의 제목 필드에서 목록 이름을 바꾸고 저장을 선택합니다.
목록 이름이 다시 설정됩니다.

ITOM용 서비스 운영 작업 공간의 목록 재정렬

목록의 순서를 변경하여 정보의 우선순위를 지정하고 워크플로우 구성을 개선합니다.

시작하기 전에

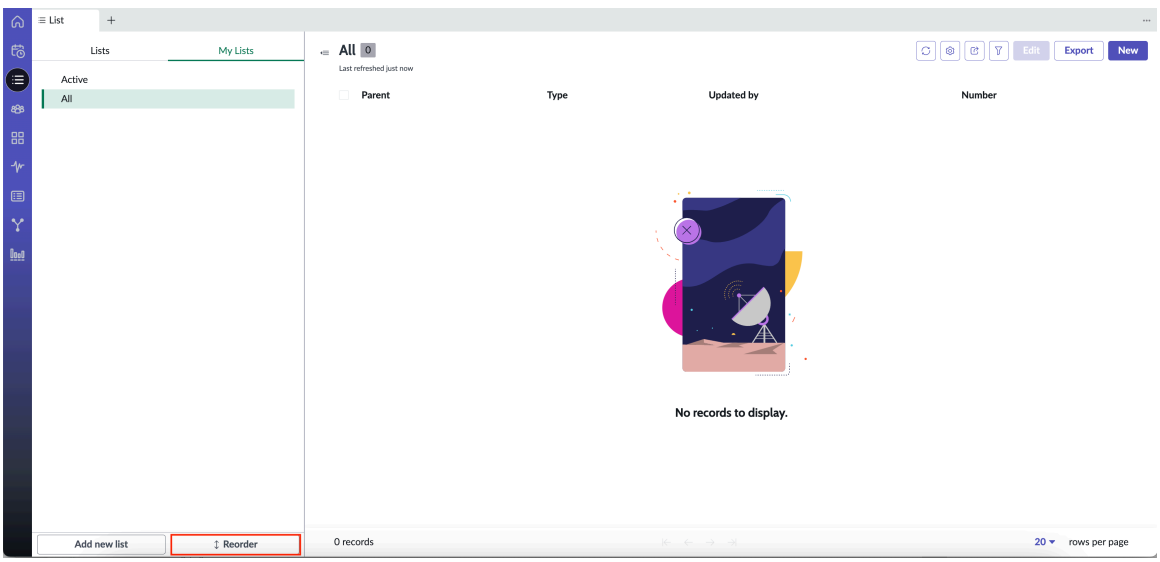
필요한 역할: itil

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.

2. 왼쪽 탐색 모음에서 목록 아이콘: 선택합니다.

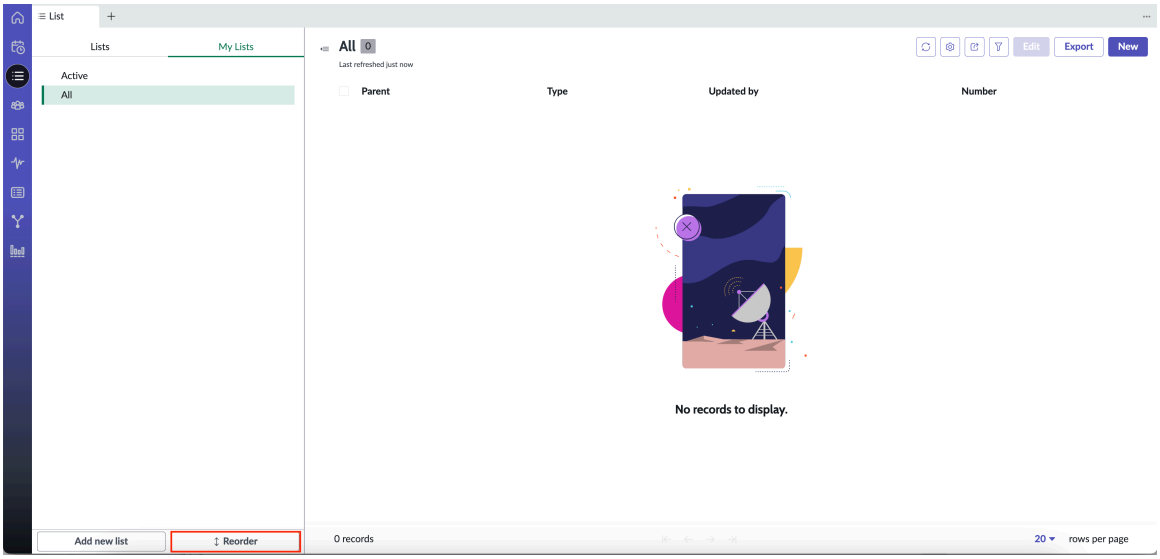
3. 내 목록 탭을 선택합니다.



4. 순서를 변경할 목록을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 재정렬을 선택하여 목록의 위치를 조정합니다.



ITOM용 서비스 운영 작업 공간에서 목록 삭제

목록을 삭제하여 데이터 세트를 효율적으로 관리하고, 작업 영역을 정리하고, 정리된 정보를 유지 관리합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: itil

프로시저

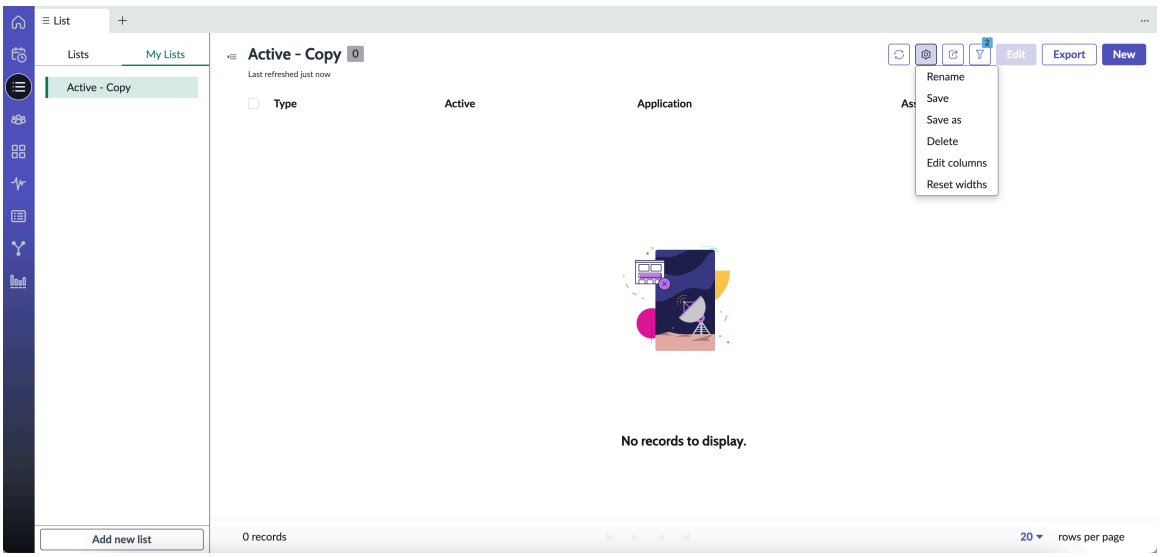
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.

2. 왼쪽 탐색 모음에서 목록 아이콘: 선택합니다.

3. 내 목록 탭을 선택합니다.

4. 삭제할 목록을 선택합니다.

5. 설정 아이콘( )을 선택하고 삭제를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 확인 팝업 창에서 삭제를 선택합니다.
   목록이 삭제됩니다.

서비스 운영 작업 공간에서 통합 서비스 맵 및 영향 경로 보기

CI(구성 항목)와 경보 간의 관계를 실시간 업데이트와 자세한 영향 경로로 시각화합니다. 디스커버리된 서비스와 애플리케이션 서비스 모두에 대한 근본 원인과 의존성을 신속하게 식별하여 문제 해결과 사전 예방적 관리를 강화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
서비스 운영 작업 공간의 향상된 서비스 맵은 경보가 서비스에 미치는 영향을 신속하게 평가할 수 있도록 경보의 영향을 받는 경로를 표시합니다. 서비스 대시보드에서 직접 개선된 서비스 맵에 액세스하거나 미리 보기 패널에서 또는 고속 목록의 영향을 받는 서비스에서 액세스할 수 있습니다.서비스 맵에는 다음과 같은 여러 표시 모드가 있습니다.

- 최대 60개의 CI가 있는 서비스의 경우 경보 상태와 관계없이 맵에 모든 CI가 표시됩니다.
- 경보가 없는 60개 이상의 CI가 있는 서비스의 경우 맵에 최대 60개의 CI가 표시됩니다.
- 경보가 있는 CI가 60개를 초과하는 서비스의 경우, 맵은 심각도가 가장 높은 최근 경보의 영향을 받는 경로를 보여줍니다.

경보에 관계없이 최대 250개의 CI에 대한 서비스 맵에서 서비스 토폴로지의 더 넓은 뷰를 조사할 수도 있습니다. 더 넓은 보기를 보려면 지우기를 선택하고 최대 60개 또는 최대 250개 노드 모드를 선택합니다.

> **주:** 관리자는 레거시 서비스 맵을 계속 사용하여 심각도 전파를 관리할 수 있습니다. (으)로 이동하여 맵에 액세스 서비스 〉 애플리케이션 서비스.

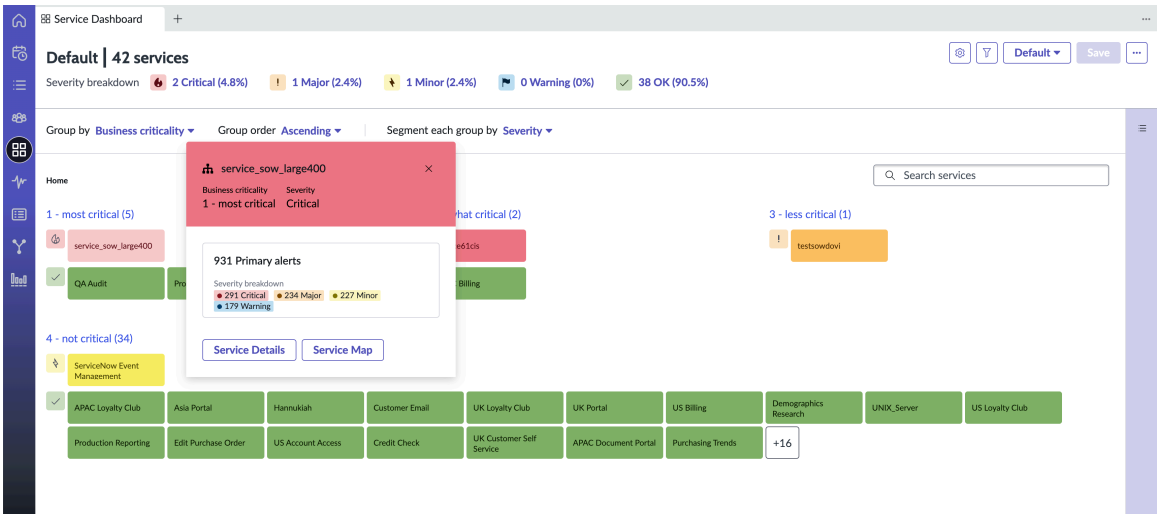
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 탐색 모음에서 서비스 대시보드 아이콘: 선택합니다.
   서비스 대시보드 페이지가 나타납니다.

   > **주:** 서비스 대시보드에 나타나는 애플리케이션 서비스는 영향 필터 서비스 목록에 추가된 서비스입니다. 자세한 내용은 영향 계산을 위해 애플리케이션 서비스 추가 문서를 참조하십시오.

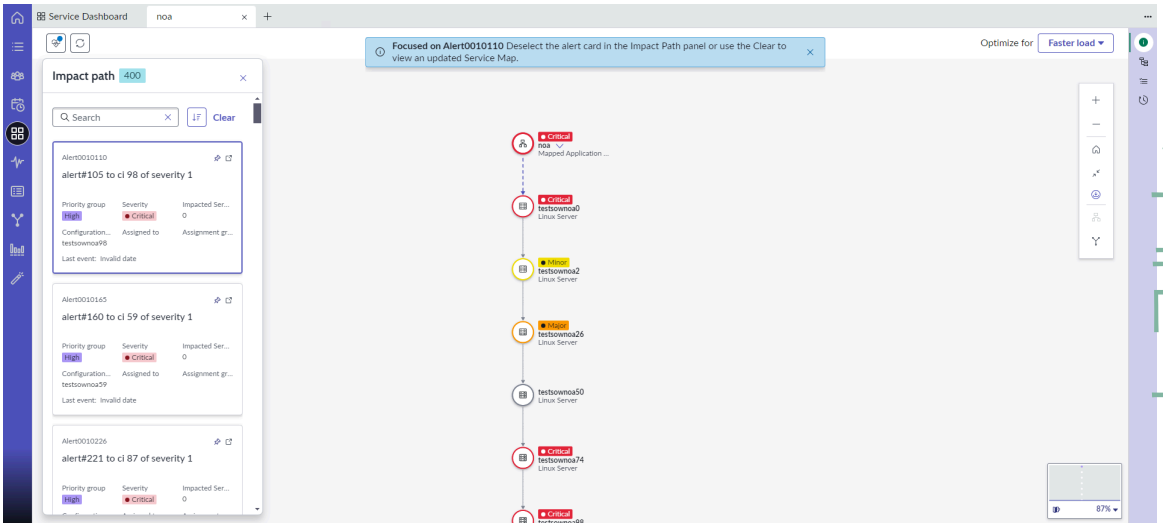
3. 서비스 타일을 선택합니다.
   서비스의 비즈니스 중요도 및 심각도가 팝업 창에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



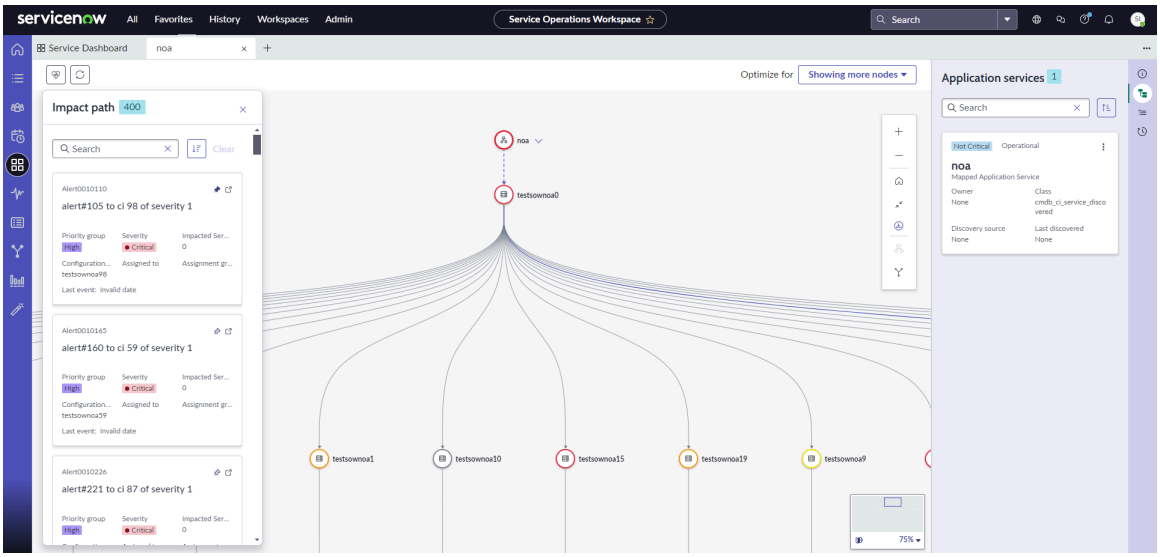
4. 서비스 맵을 선택합니다.

CI 관계와 함께 애플리케이션 맵이 나타납니다.



주: 통합 맵은 서비스 크기에 따라 전체 맵(최대 60개의 CI가 포함된 경우) 또는 가장 중요한 경보(60개 이상의 CI가 있는 맵의 경우)로 이어지는 영향 경로를 표시합니다. 대규모 맵의 경우 기존 선택을 선택 취소하고 더 많은 노드 표시 최적화 옵션으로 이동하여 더 많은 CI를 표시할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

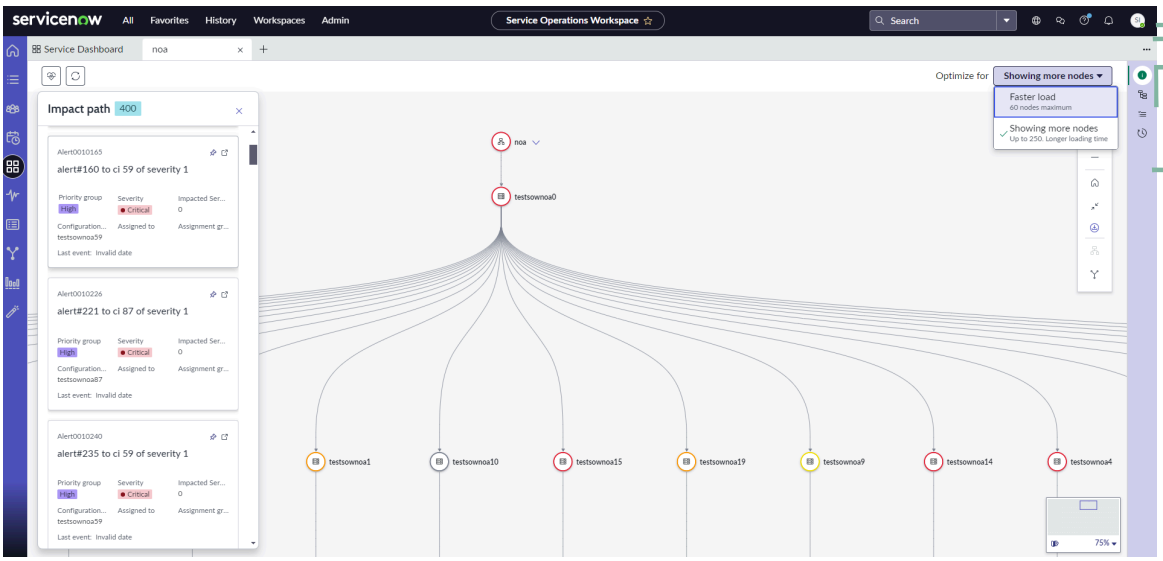


영향 경로 패널이 닫혀 있으면 영향 경로 아이콘( )을 선택하여 열 수 있습니다.

5. 경보 카드를 선택하여 경보 사이를 이동합니다.

또는 검색 기능을 사용하여 설명, CI 또는 경보 번호로 경보를 찾고 영향 경로에 집중할 수 있습니다.

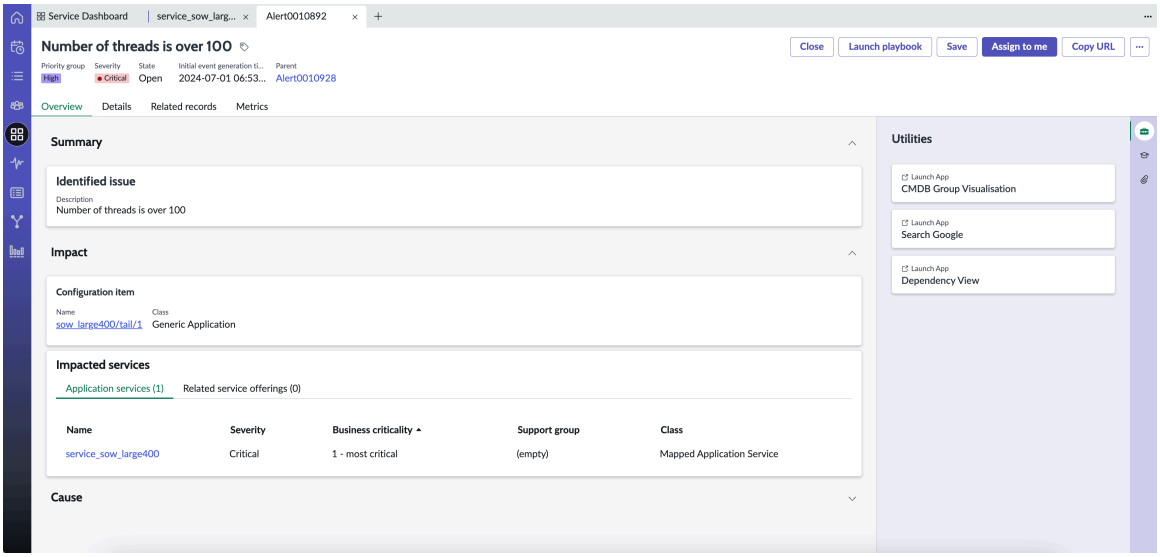
경보 타일을 선택하면 해당 경보에 대한 통합 맵이 표시됩니다. 서비스에 대한 전체 맵으로 돌아가려면 지우기를 선택합니다.



6. 경보 상세 정보를 보려면 경보 카드에서 기록 양식 열기 아이콘( )을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 상세 정보 페이지가 열립니다.



경보 목록의 자동 새로 고침 설정 구성

실시간 업데이트와 원활한 모니터링을 보장하기 위해 경보 목록의 자동 새로 고침 설정을 지정합니다. 이를 통해 표시되는 정보의 정확성과 적시성이 향상되어 응답시간이 빨라지고 전반적인 시스템 신뢰성과 성능이 향상됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

기본적으로 경보 목록의 경보는 경보에 대한 작업이 수행될 때마다 자동으로 업데이트됩니다(자동 새로 고침). 작업 후에 여기서 구성한 시간(초)이 경과한 후 경보 목록이 새로 고침됩니다. 자동 새로 고침을 해제하고 경보 목록이 업데이트 되는 빈도를 구성할 수도 있습니다. 이 방법은 과도한 새로 고침을 방지하기 위해 수많은 경보가 연속적으로 처리될 때 유용합니다.

주: 이벤트 관리 사용자(evt_mgmt_user)에게 읽기 역할 권한을 설정합니다. 그러지 않으면 속성을 사용할 수 없습니다.

프로시저

1. 모두로 이동하고 검색 필드에 sys_properties_list.do를 입력합니다.

   시스템 속성 창이 열립니다.

2. 다음 속성을 검색하고 필요에 따라 해당 값을 구성합니다.

경보 목록 새로 고침을 구성하기 위한 속성

속성	설명
evt_mgmt.ai_refresh_time_to_wait_after_manual_action	경보에 대한 수동 작업이 수행된 후 경보 목록이 새로 고침될 때까지 걸리는 시간(밀리초)입니다. 여러 작업이 연속적으로 수행된 경우 새로 고침 시간은 마지막 작업 후에 새로 시작됩니다. 이렇게 하면 경보 목록에 최신

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	상태가 반영되고 사용자 상호작용 후 즉시 업데이트됩니다.
evt_mgmt.ai_refresh_time_interval	정의된 시간 간격(5,000밀리초) 내에 경보 업데이트가 수신되면 해당 기간 동안 업데이트에 대해 즉시 새로 고침이 발생하지 않습니다. 그 대신, 시스템은 시간 간격이 끝날 때 또 다른 새로 고침을 수행하여 경보 목록에 사용 가능한 최신 정보가 반영되도록 합니다.
evt_mgmt.disable_lists_auto_refresh	경보 목록의 자동 새로 고침 프로세스를 비활성화합니다. 탐색 창에서 *em_alert_lists_auto_refresh.list*를 입력하여 경보 목록 자동 새로 고침 페이지에서 새 목록을 만들 수 있습니다. 목록 자동 새로 고침을 방지하려면 새로 고침 사용 설정 옵션의 선택을 해제합니다.

경보 메트릭 구성

서비스 운영 작업 공간 경보를 표시할 메트릭을 구성하거나 기본 시스템으로 구성된 메트릭을 사용하여 관련 데이터에 집중하여 더 빠른 문제 해결을 수행합니다.

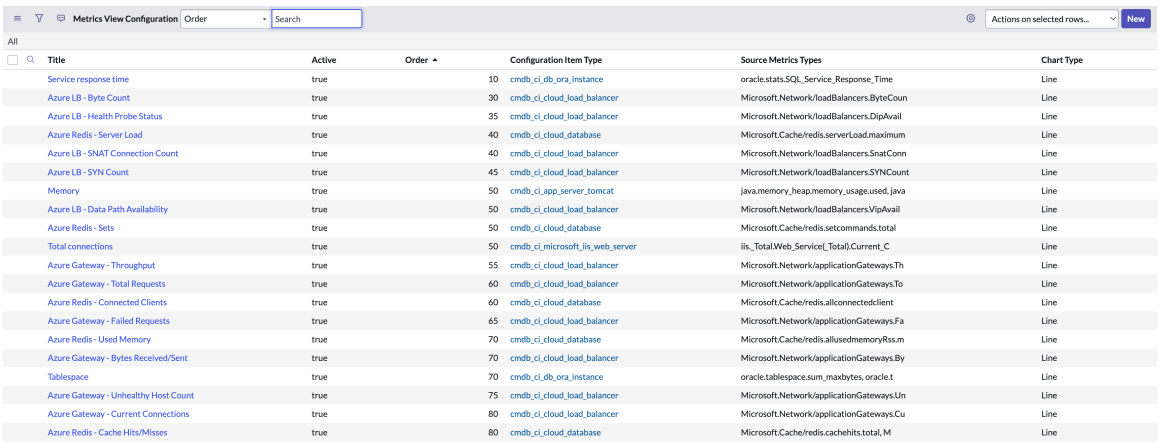
시작하기 전에

메트릭 인텔리전스(sn_metrics_ng) 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 관리 〉 메트릭 뷰 구성.



2. 메트릭 뷰 구성 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 메트릭 뷰 구성 양식 필드 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭 탐색기에서 CI 상태 보기

메트릭 탐색기를 사용하여 경보 CI의 상태 및 성능을 보면 CI에서 문제가 있는 영역을 해결하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

이벤트 관리, 메트릭 인텔리전스 및 메트릭 탐색기와 관련된 모든 플러그인이 필요합니다.

필요한 역할:

- 메트릭 탐색기에서 메트릭 인텔리전스 메트릭에 액세스하려면 workspace_agent 및 itil 역할이 필요합니다.
- 클래스의 메트릭 탐색기에 표시되는 메트릭 집합을 구성하려면 관리자 또는 evt_mgmt_admin 역할이 필요합니다.

이 태스크 정보

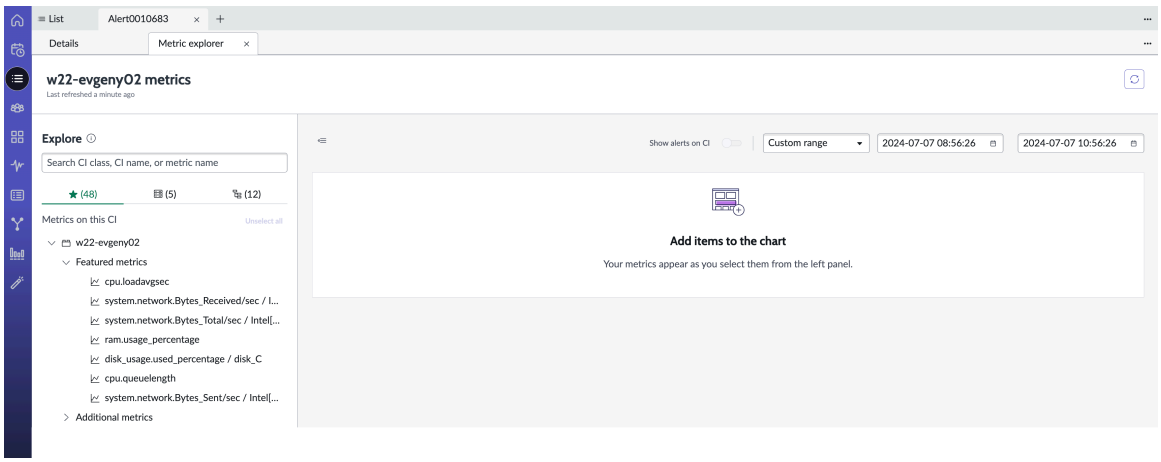
메트릭 탐색기에는 다음 메트릭 인텔리전스 데이터가 표시됩니다.

- 단일 위치에서 CI(구성 항목)의 주요 메트릭에 대한 차트, 제어 범위 및 집계.
- 단일 통합 시계열에서 자원이 포함된 CI의 메트릭 집계.
- 관리자가 각 CI 클래스에 대해 표시되는 메트릭 유형을 구성할 수 있는 기능.

메트릭은 CI가 포함된 경보에 대해서만 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 탐색 모음에서 목록 아이콘: 선택합니다.
3. 선택 목록 〉 경보 〉 모든 경보.
   경보 - 모든 경보 페이지가 열립니다.
4. 경보 번호를 클릭하여 경보를 엽니다.
   경보가 별도의 탭에 열리고 개요 탭이 표시됩니다.
5. 메트릭 탭을 선택합니다.
6. 메트릭 탐색기 버튼을 선택합니다.
   메트릭 탐색기 인터페이스가 열립니다.



> 주: CI를 선택할 때 메트릭 하위 탭과 메트릭 탐색기 버튼에 액세스할 수도 있습니다.

7. 탐색 섹션에서 메트릭을 선택하여 사용자 지정 차트 섹션에 그래프 형식으로 메트릭을 표시합니다.

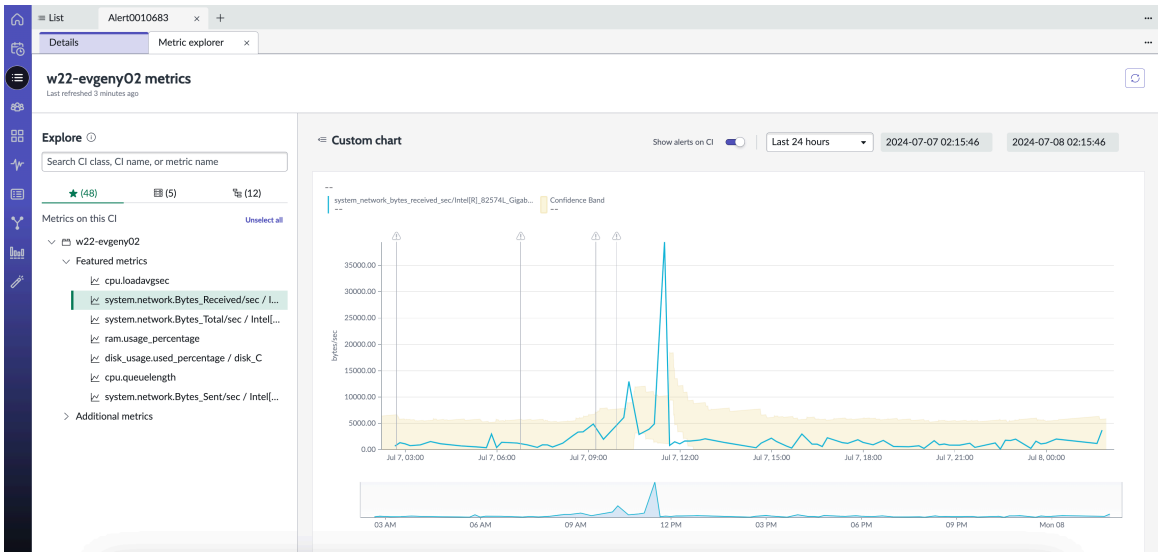
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭은 다음 하위 탭에 따라 분할됩니다.

탐색 섹션 하위 탭

하위 탭	설명
★	현재 CI에 대한 메트릭을 표시합니다.
	같은 호스트의 다른 CI에 대한 메트릭을 표시합니다.
	CI가 영향을 미치는 서비스와 관련된 엔트리포인트에 대한 메트릭을 표시합니다. 주: 대량의 엔트리포인트(100,000개 이상)로 작업할 때 엔트리포인트 메트릭을 수집하면 시스템 성능이 저하될 수 있습니다. 이를 *sn_disable_selection_entry_point* 방지하려면 속성(모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성)을 클릭하고 이를 **true** 로 설정하여 엔트리포인트에 대한 메트릭 수집을 끕니다.

8. 사용자 지정 차트 섹션에서 표시된 메트릭을 보려는 시간 범위를 구성합니다.
9. CI에 경보 표시 옵션을 켜서 사용자 지정 차트의 경보에 레이블을 지정합니다.
   그래프 위쪽에서 경보가 발생한 지점에 경보 아이콘(⚠)이 나타납니다.



서비스 운영 작업 공간에서 경보 메트릭 추세 보기

경보에 대한 메트릭을 보고 시간 범위를 조정하여 경보 또는 관련 CI(구성 항목)의 추세를 확인함으로써 보다 정확한 분석과 시기 적절한 의사 결정을 가능하게 합니다.

시작하기 전에
메트릭 인텔리전스(sn_metrics_ng) 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

경보 메트릭 구성의 설명에 따라 경보에 표시할 메트릭을 구성합니다.

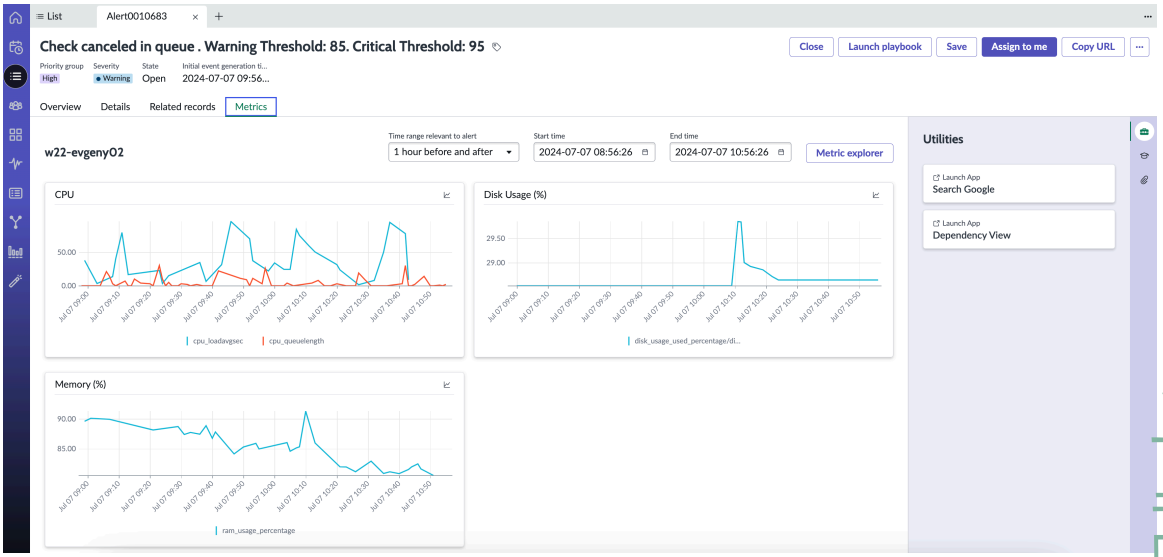
필요한 역할: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

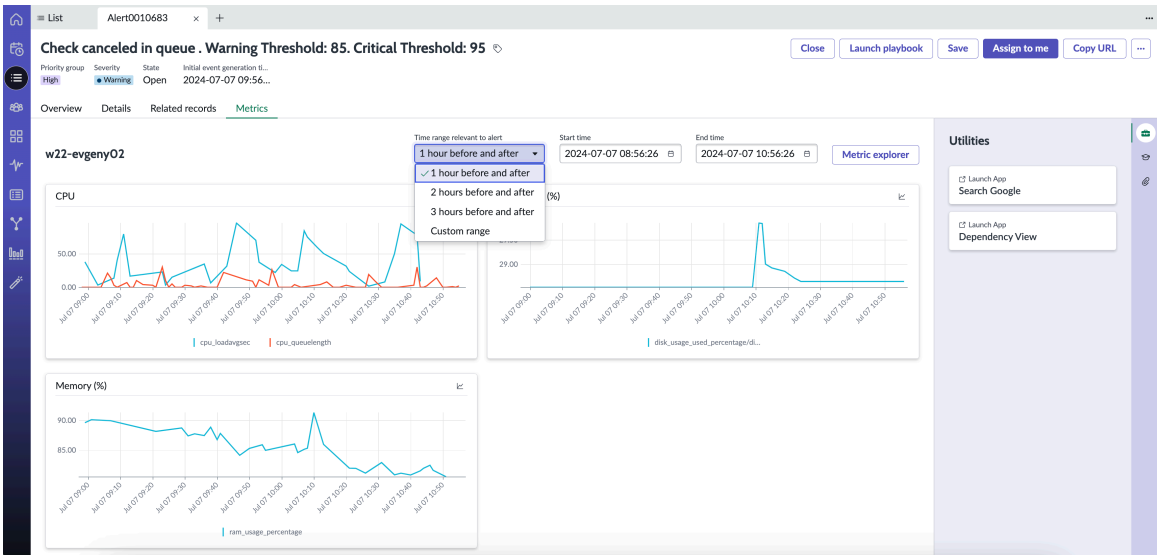
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 탐색 모음에서 목록 아이콘: 선택합니다.
3. 선택 목록 〉 경보 〉 모든 경보.
   경보 - 모든 경보 페이지가 열립니다.
4. 경보 번호를 클릭하여 경보를 엽니다.
   경보가 별도의 탭에 열리고 개요 탭이 표시됩니다.
5. 메트릭 탭을 선택합니다.

메트릭 탭



6. 메트릭 차트 위의 필드에서 경보 메트릭의 시간 범위를 구성합니다.



메트릭 표시를 사용자 지정하려면 다음에서 다음 속성을 구성합니다. 시스템 속성 〉 모든 속성 페이지:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

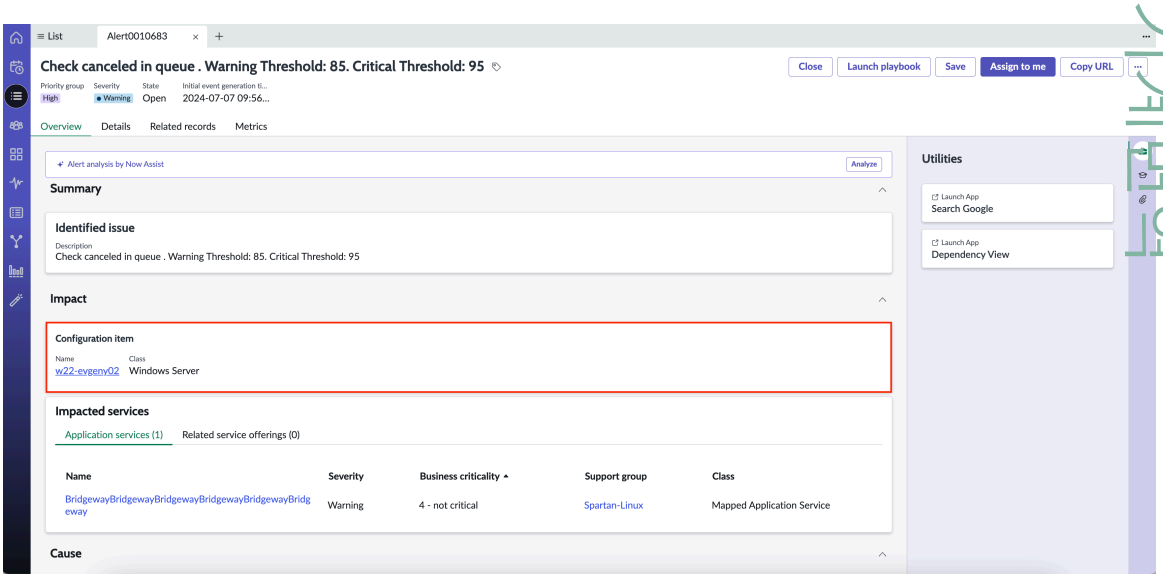
- *ws_metric.widgets_number_limit*: 메트릭 탭에 표시할 수 있는 위젯/기록 수를 지정합니다.
- *ws_metric.datasets_per_widget_limit*: 차트에 표시할 수 있는 차트/데이터 세트의 수를 지정합니다.

필드 이름	설명
경보와 관련된 시간 범위	경보 주변의 메트릭을 계산하는 기간입니다.
시작 시간	메트릭 계산을 위한 시작 날짜 및 시간입니다.
종료 시간	메트릭 계산을 위한 종료 날짜 및 시간입니다.

7. 차트에서 지정된 매개변수 데이터를 숨기려면 차트 아래의 매개변수를 선택합니다.
8. 옵션: 인사이트 탐색기 버튼을 선택하여 메트릭을 타임라인에 끌어서 놓아 확인할 수 있습니다.
9. 저장을 선택합니다.
10. 옵션: 경보의 CI에 대한 시간 범위를 봅니다.

    a. 개요 탭을 선택합니다.

    b. 영향 섹션의 구성 항목 카드에서 이름 필드 아래 CI에 대한 링크를 선택합니다.



    c. 메트릭 탭을 선택합니다.

    d. 저장을 선택합니다.

ITOM용 서비스 운영 작업 공간에서 당직 일정 관리

ITOM 서비스 운영 작업 공간은 당직 교대조 및 일정 생성 및 관리를 지원합니다. 당직 일정은 특정 시간의 당직자를 정합니다. 중요한 문제에 적시에 대응하고 다운타임을 줄이며 서비스 연속성을 유지하기 위해 당직 달력 및 에스컬레이션 정책을 구성하는 방법에 대해 알아봅니다. 이러한 프로세스를 간소화하면 팀의 준비 태세가 향상되고 중단이 최소화되며 서비스 신뢰성이 향상됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

당직 일정 관리 시작하기

경보에 대한 당직 일정 관리를 사용하려면 먼저 경보 테이블(em_alert)을 트리거 규칙 테이블 구성 목록에 통합합니다. 자세한 내용은 ITOM용 서비스 운영 작업 공간에 대한 당직 일정 관리를 활성화하는 경보 테이블 추가 문서를 참조하십시오.

서비스 운영 작업 공간의 **Teams**

서비스 운영 작업 공간에서 Teams 메뉴( )를 사용하여 모든 팀을 볼 수 있습니다. 팀 카드를 선택하여 팀의 일정을 확인 및 관리하고, 에스컬레이션 정책을 정의하고, 선택한 교대조에 대한 팀 기본 설정을 정의합니다. 이 기능을 사용하면 팀이 당직자를 파악하고, 책임을 지며, 중요한 경보 또는 인시던트를 확인할 수 있습니다. 교대조 생성에 대한 자세한 내용은 팀의 당직 교대조 생성 을 참조하십시오.

ITOM용 서비스 운영 작업 공간에 대한 당직 일정 관리를 활성화하는 경보 테이블 추가

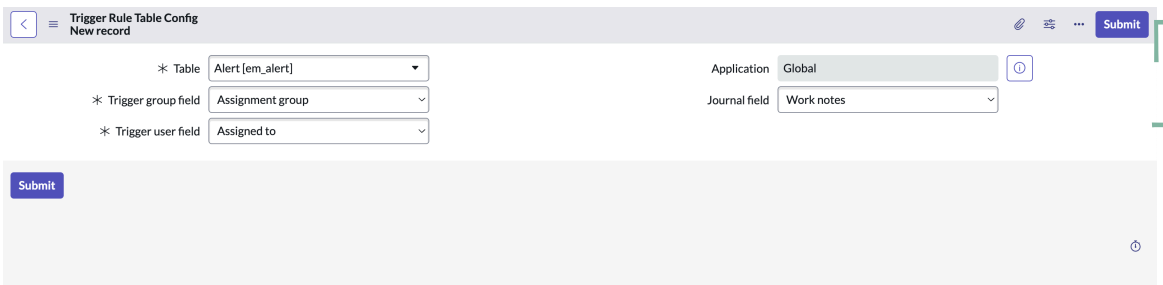
경보 테이블(em_alert)을 트리거 규칙 테이블 구성 목록에 통합하여 당직 일정 관리를 사용하도록 설정합니다. 이를 통해 교대조를 만들고 에스컬레이션 트리거 및 정책을 구현하여 팀이 경보에 신속하게 대응하고 운영 연속성을 유지할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 모두로 이동하고 검색 필드에 trigger_rule_table_cfg.list를 입력합니다.
   트리거 규칙 테이블 구성 페이지가 열립니다.
2. 양식에서 다음 값으로 필드를 채웁니다.



   - 테이블 필드에서 경보 **[em_alert]**를 선택합니다.
   - 트리거 그룹 필드에서 할당 그룹을 선택합니다.
   - 트리거 사용자 필드에서 할당 대상을 선택합니다.
   - 저널 필드에서 작업 메모를 선택합니다.
3. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

팀에 대한 당직 교대조를 생성합니다 .

ITOM용 서비스 운영 작업 공간 사용

ITOM용 서비스 운영 작업 공간은 간소화된 경보 관리에 특화된 다양한 애플리케이션을 통합하는 통합 플랫폼을 제공합니다. IT 운영 워크플로우를 원활하게 관리하는 동시에 경보를 효율적으로 처리하여 최적의 성능과 생산성을 보장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 운영 작업 공간을 설정할 때 경보 관리를 위한 IT Operations Management(ITOM)와 인시던트 해결 및 서비스 제공을 위한 IT Service Management(ITSM)를 모두 구성하는 것이 중요합니다. 이 통합 설정을 통해 모든 기능에 액세스할 수 있으므로 IT 운영 및 서비스 품질을 포괄적으로 관리할 수 있습니다.

ITSM 내의 이러한 작업에 대한 자세한 내용은 서비스 운영 작업 공간 for ITSM 문서를 참조하십시오.

ITOM용 서비스 운영 작업 공간의 통합 Launchpad

통합 Launchpad는 사용자가 외부 또는 내부 장치에서 이벤트를 끌어오거나 밀어넣을 수 있도록 모든 이벤트 관리 커넥터 통합을 보여줍니다. 이 중앙 집중식 허브는 통합 옵션을 한 곳에 통합하여 이벤트 관리를 단순화합니다.

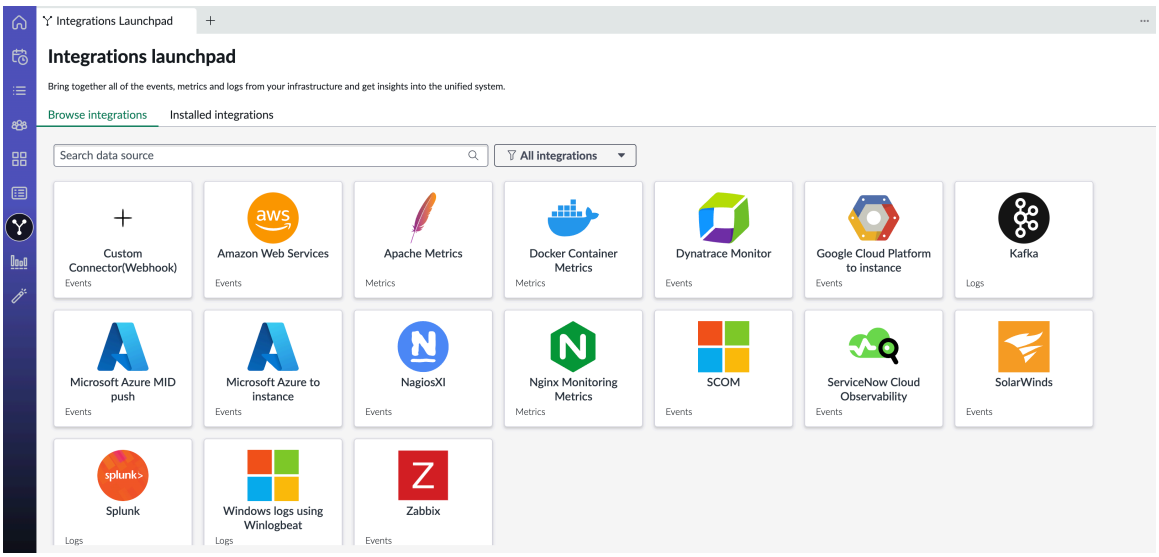
통합 Launchpad는 이벤트 커넥터를 관리하고 활용하는 프로세스를 간소화하여 운영 효율성을 높이고 다양한 외부 소스의 이벤트 데이터를 원활하게 통합할 수 있습니다. 이러한 중앙 집중화는 사용자가 이벤트 관리 에코시스템에 대한 더 나은 제어와 가시성을 유지하는 데 도움이 됩니다.

통합 찾아보기 탭

ServiceNow 스토어 및 외부 공급업체에서 사용할 수 있는 커넥터를 포함하여 모든 끌어오기, 밀어넣기 및 사용자 지정 커넥터 통합을 표시합니다. 이 탭의 특징은 다음과 같습니다.

- 검색 상자: 키워드를 입력하여 특정 데이터 소스를 빠르게 찾을 수 있도록 하여 효율성을 높이고 시간을 절약할 수 있습니다.
- 모든 통합 목록: 통합을 모든 통합, 이벤트(밀어넣기, 끌어오기, 사용자 지정), 메트릭(ACC-M) 및 로그(HLA)와 같은 범주로 구성합니다. 이 분류를 통해 사용자는 더 쉽게 목록을 탐색하고 필요한 관련 통합 유형을 선택할 수 있습니다.

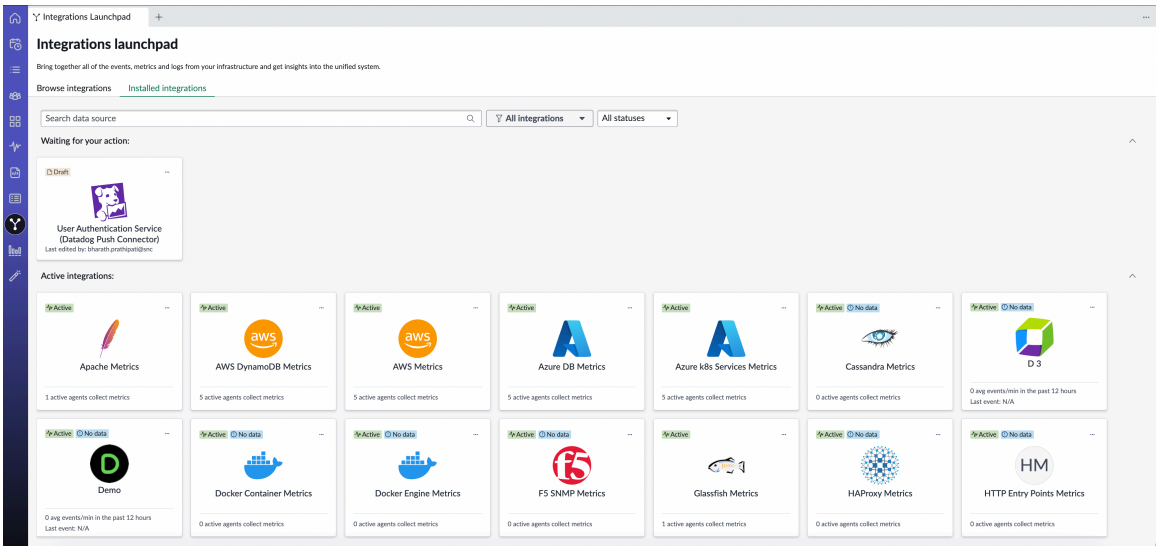
통합 찾아보기 탭



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치된 통합 탭

설치된 통합 활성화 및 비활성화



모든 사용자 구성 통합(활성 및 비활성)을 나열합니다. 이 탭의 특징은 다음과 같습니다.

- 검색 상자: 사용자가 키워드를 입력하여 특정 데이터 소스를 빠르게 찾을 수 있도록 하여 효율성을 높이고 시간을 절약할 수 있습니다.
- 모든 통합 목록: 통합을 모든 통합, 이벤트(밀어넣기, 끌어오기, 사용자 지정), 메트릭(ACC-M) 및 로그(HLA)와 같은 범주로 구성합니다. 이 분류를 통해 사용자는 더 쉽게 목록을 탐색하고 필요한 관련 통합 유형을 선택할 수 있습니다.
- 모든 상태 목록: 상태(모든 상태, 활성, 비활성, 초안 또는 데이터 없음)를 기준으로 통합을 필터링할 수 있습니다. 이를 통해 사용자는 자신의 현재 상태를 기반으로 통합을 빠르게 식별하고 관리할 수 있습니다.

통합 상태 및 설명

상태	설명
모든 상태	모든 통합 상태
활성	성공적으로 설치된 활성 통합
비활성	성공적으로 설치된 비활성 통합
초안	시작되었지만 완료되지 않은 구성이 있는 진행 중인 통합
데이터 없음	데이터 없이 성공적으로 설치된 통합

이벤트 끌어오기 커넥터 구성

외부 장치에서 이벤트를 끌어오기 위해 스크립트, 커넥터 정의 및 커넥터 인스턴스가 필요한 이벤트 끌어오기 커넥터를 구성합니다. 이러한 커넥터는 데이터 검색 프로세스를 자동화하여 효율적인 모니터링 및 관리를 위해 외부 이벤트를 시스템에 원활하게 통합합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

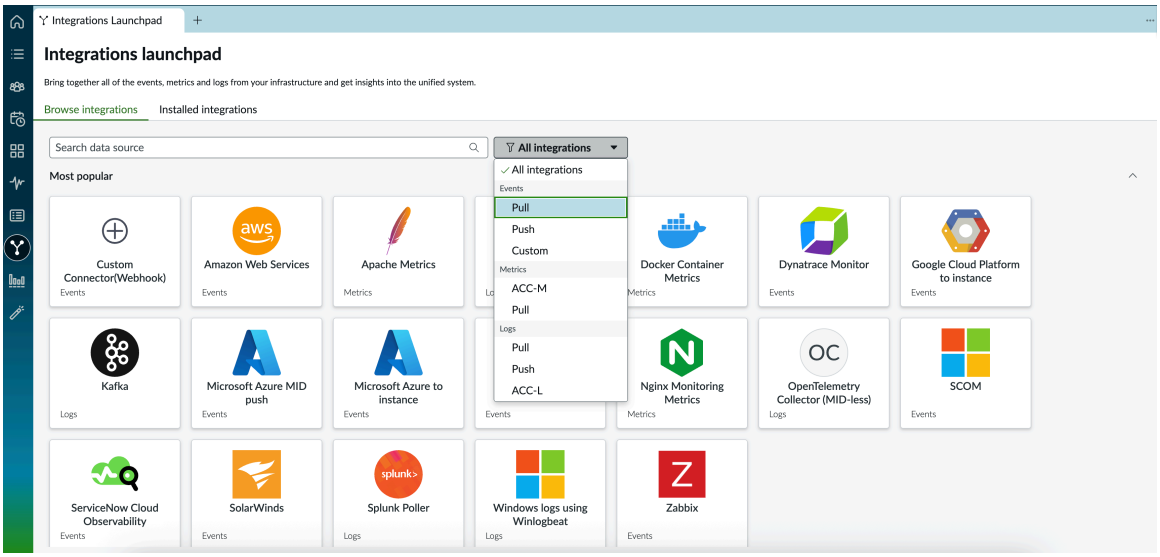
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

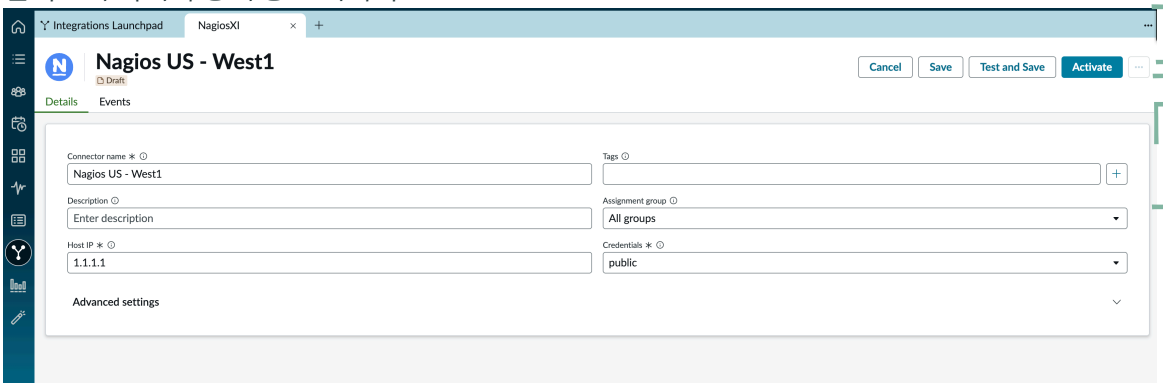
3. 통합 찾아보기 탭에서 모든 통합 드롭다운 목록을 선택하고 끌어오기를 선택합니다.
끌어오기 커넥터 타일만 표시됩니다.

끌어오기 커넥터



4. 끌어오기 커넥터 타일을 선택합니다.
팝업 메뉴가 열리면 해당 커넥터에서 추적할 데이터를 선택하고 계속을 선택합니다.

끌어오기 커넥터 상세 정보 페이지



5. 상세 정보 탭의 커넥터 이름 필드에 커넥터 유형의 고유한 이름을 입력합니다.
6. 옵션: 태그 필드에 태그를 입력하여 고속 목록에서 이 유형의 커넥터를 찾고 식별할 수 있습니다.
태그를 더 추가하려면 태그 필드 옆에 있는 더하기 아이콘(+)을 선택합니다. 태그 추가 창이 열립니다.
   a. 키 필드에 태그 키를 입력합니다.
   b. 값 필드에 태그 값을 입력합니다.
   c. 추가를 선택합니다.
7. 옵션: 설명 필드에 이 커넥터에 대한 간략한 정보를 입력합니다.
8. 옵션: 할당 그룹 드롭다운 목록에서 커넥터 관리 및 유지 보수를 담당하는 그룹 또는 팀을 선택합니다.
9. 호스트 **IP** 필드에 이벤트 소스 호스트와 통신할 적절한 MID 서버를 선택하는 데 사용할 IP 주소를 입력합니다.
호스트 IP 대신 호스트 이름을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 자격 증명 드롭다운 목록에서 이벤트 소스 호스트에 액세스할 유효한 자격 증명을 선택합니다. 새 자격 증명을 만들려면 새 자격 증명 생성을 선택하고 프로세스를 계속합니다.
11. 옵션: 특정 요구 사항을 충족하도록 구성을 사용자 지정하려면 고급 설정을 선택하고 양식을 작성합니다.

필드	설명
연결된 MID 서버	시스템이 최적의 MID 서버를 선택하도록 할지 특정 MID 서버를 직접 선택할지 결정합니다. MID 서버를 수정해야 하는 경우에만 수행하고, 그렇지 않으면 비워 두고 시스템이 최적의 MID 서버를 선택하도록 합니다.
이벤트 수집 일정(초)	시스템이 외부 이벤트 소스로부터 새 이벤트를 확인해야 하는 빈도를 초 단위로 입력합니다. 값은 최소 일정 속성보다 작을 수 없습니다. 기본값은 120초입니다.
프로토콜	외부 장치에서 이벤트를 검색하는 데 사용되는 통신 프로토콜을 정의합니다.
severity_by_state_type	상태 유형에 따라 이벤트에 할당된 심각도 수준을 결정합니다.
time_zone	이벤트 타임스탬프를 기록하고 표시하는 데 사용되는 시간대를 지정합니다.
offset_min	정확한 동기화를 위해 이벤트 검색에 대한 시간 오프셋을 설정합니다.
포트	커넥터 유형에 대한 기본값(예: 포트 세부 정보 또는 시간 형식)을 확인하고 필요한 경우 수정합니다. 커넥터의 기본값이 채워집니다. 외부 장치와의 통신에 사용되는 포트 번호를 지정합니다.
max_fetch_interval_min	이벤트 가져오기 작업 사이의 최대 간격을 제한합니다.
initial_sync_in_days	기록 데이터를 검색할 때 초기 동기화 프로세스의 기간을 설정합니다.

12. 옵션: 커넥터를 활성화하기 전에 테스트 및 저장을 선택하여 커넥터를 테스트합니다.
13. 커넥터를 저장하려면 저장을 선택합니다.
14. 끌어오기 커넥터를 활성화하려면 활성화를 선택합니다.
끌어오기 커넥터가 활성화되고 해당 타일이 설치된 통합 탭에 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

끌어오기 커넥터의 성공적인 구성과 시스템으로의 이벤트 플로우를 확인하려면 관련 이벤트 탭을 선택합니다. 설정이 성공하면 자동화 추가를 진행하여 경보 자동화를 설정합니다. 관련 이벤트 탭에 대한 자세한 내용은 통합 및 구성 상태 검토 문서를, 경보 자동화에 대한 자세한 내용은 ITOM용 서비스 운영 작업 공간의 경보 자동화 문서를 참조하십시오.

이벤트 푸시 커넥터 구성

이벤트 푸시 커넥터와 통합하여 외부 이벤트 소스에 연결하고 이벤트 정보를 인스턴스에 푸시합니다 ServiceNow .

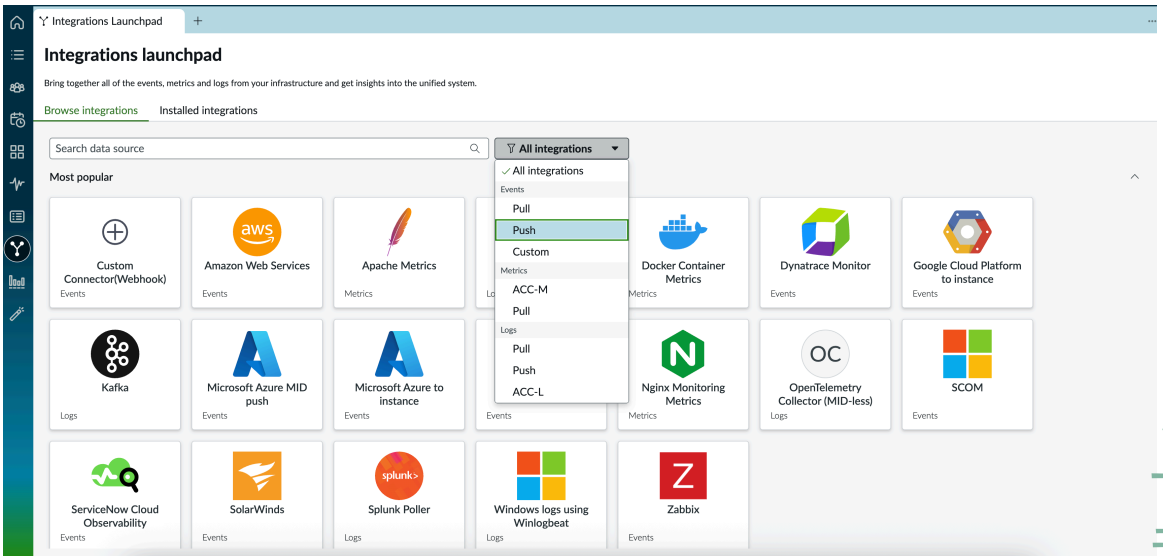
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

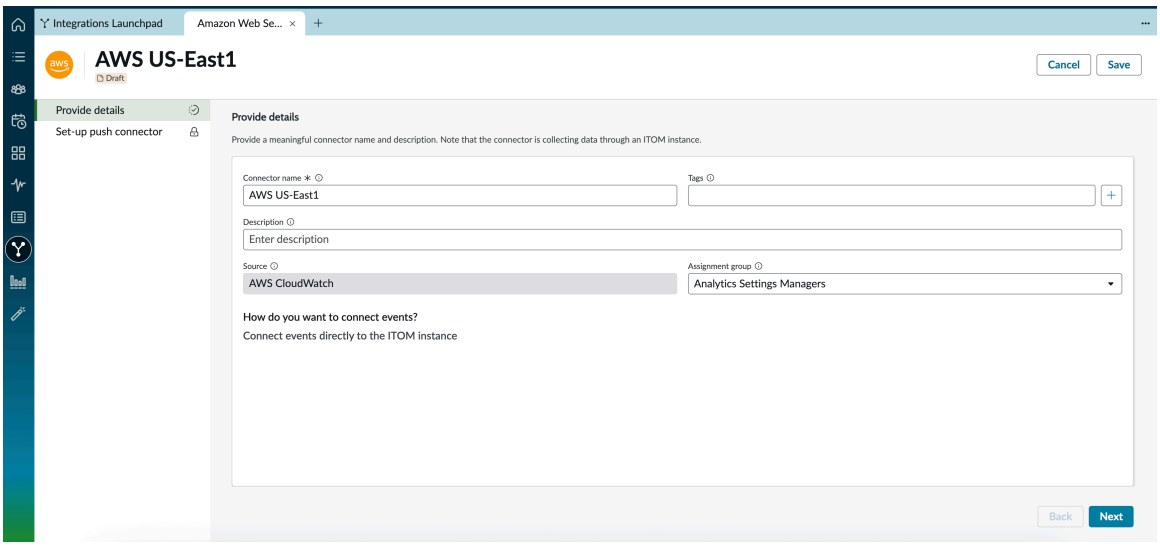
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합 .
3. 통합 찾아보기 탭에서 모든 통합 드롭다운 목록을 선택하고 밀어넣기를 선택합니다.
   밀어넣기 커넥터 타일만 표시됩니다.

밀어넣기 커넥터



4. 밀어넣기 커넥터 유형 타일을 선택합니다.
5. 상세 정보 제공 화면에서 커넥터 유형에 대한 상세 정보를 제공합니다.

밀어넣기 커넥터 상세 정보 페이지



   a. 커넥터 이름 필드에 커넥터 유형의 고유한 이름을 입력합니다.

   b. 옵션: 태그 필드에 태그를 입력하여 고속 목록에서 이 유형의 커넥터를 찾고 식별할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

태그를 추가하려면 태그 필드 옆에 있는 더하기 기호를 선택합니다. 태그 추가 창이 열립니다.

i. 키 필드에 태그 키를 입력합니다.

ii. 값 필드에 태그 값을 입력합니다.

iii. 추가를 선택합니다.

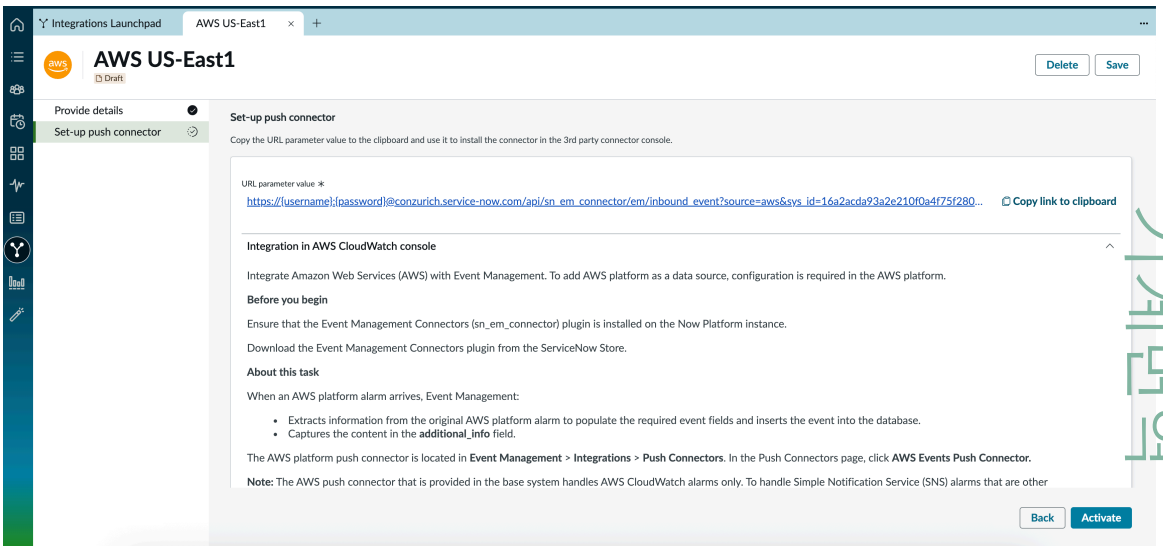
c. 옵션: 설명 필드에 이 커넥터 유형을 식별할 수 있는 정보를 입력합니다.

d. 소스 필드의 벤더 이름이 올바른지 확인합니다.

e. 옵션: 할당 그룹 드롭다운 목록에서 밀어넣기 커넥터의 관리 및 유지 보수를 담당하는 그룹 또는 팀을 선택합니다.

f. 다음을 선택합니다.

커넥터가 초안 모드로 저장되고 프로세스가 밀어넣기 커넥터 설정 섹션으로 진행됩니다.



6. **URL** 매개변수 값 필드에서 클립보드에 복사를 선택하여 자동 생성된 URL 매개변수 값을 클립보드에 복사합니다.

   이 URL은 외부 공급업체 커넥터로부터 이벤트를 수신하는 ServiceNow 인스턴스 및 커넥터 유형에 따라 달라지는 코드에 의해 생성됩니다. 외부 공급업체 커넥터 구성에 URL을 붙여 넣으면 ServiceNow 인스턴스로 이벤트를 보낼 수 있는 웹후크가 생성됩니다.

7. 활성화를 선택한 다음, 확인을 선택합니다.

8. 상세 정보 탭에서는 커넥터 상세 정보, URL 링크를 볼 수 있으며 외부 공급업체 커넥터를 이벤트 관리와 통합하기 위한 단계별 지침을 제공합니다.
   커넥터가 저장되고 커넥터를 활성화한 후 알림이 전송됩니다.

다음에 수행할 작업
끌어오기 커넥터의 성공적인 구성과 시스템으로의 이벤트 흐름을 확인하려면 관련 이벤트 탭으로 이동합니다. 설정이 성공하면 자동화 추가를 진행하여 경보 자동화를 설정합니다. 관련 이벤트 탭에 대한 자세한 내용은 통합 및 구성 상태 검토 문서를, 경보 자동화에 대한 자세한 내용은 ITOM용 서비스 운영 작업 공간의 경보 자동화 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 사용자 지정 커넥터 구성

이벤트 사용자 지정 커넥터를 데이터 소스로 인증하여 이벤트 정보를 인스턴스에 밀어넣을 수 ServiceNow 있도록 합니다. 상세 정보 및 매핑 필드를 제공하여 사용자 지정 커넥터를 정의합니다. 이렇게 하면 사용자 지정 커넥터의 이벤트 메시지에서 추출된 정보가 필요한 이벤트 필드를 채울 수 있습니다. 마지막으로 사용자 지정 커넥터 웹후크에 대한 URL을 생성하고 제공합니다.

시작하기 전에

- 이벤트 관리 커넥터(sn_em_connector) 플러그인이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 이벤트 관리 커넥터 구성 문서를 참조하십시오.
- 사용자 지정 커넥터에서 관리하는 호스트의 구성 항목이 ServiceNow AI Platform 인스턴스에 있는지 확인합니다. 이러한 CI는 실제 또는 가상일 수 있으며 IP 검색 또는 클라우드 디스커버리를 통해 검색하거나 수동으로 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 ITOM 제품의 클라우드 환경에 액세스 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

ServiceNow 인스턴스에 이벤트 정보 밀어넣기를 시작하려면 사용자 지정 커넥터의 표준 웹후크를 사용하여 ServiceNow AI Platform 인스턴스를 REST 엔드포인트로 설정해야 합니다.

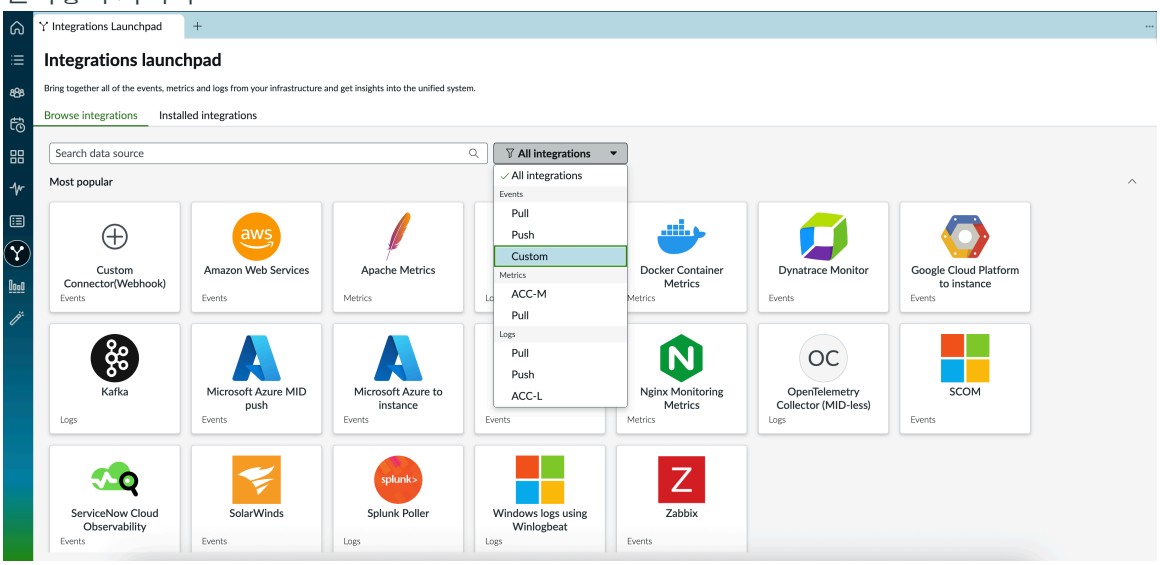
커넥터 상세 정보 및 매핑 필드를 제공하여 사용자 지정 커넥터를 정의합니다. 그런 다음 사용자 지정 커넥터의 이벤트 메시지에서 추출된 정보가 필요한 이벤트 필드를 채우고 이벤트를 데이터베이스에 삽입합니다.

URL은 ServiceNow 인스턴스와 사용자 지정 커넥터를 기반으로 코드에 의해 생성됩니다. 이 URL을 사용하여 사용자 지정 커넥터에서 ServiceNow 인스턴스로 이벤트를 보낼 수 있는 웹후크를 생성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합  .
3. 통합 찾아보기 탭에서 모든 통합 드롭다운 목록을 선택하고 사용자 지정을 선택합니다. 사용자 지정 커넥터 타일만 표시됩니다.

밀어넣기 커넥터

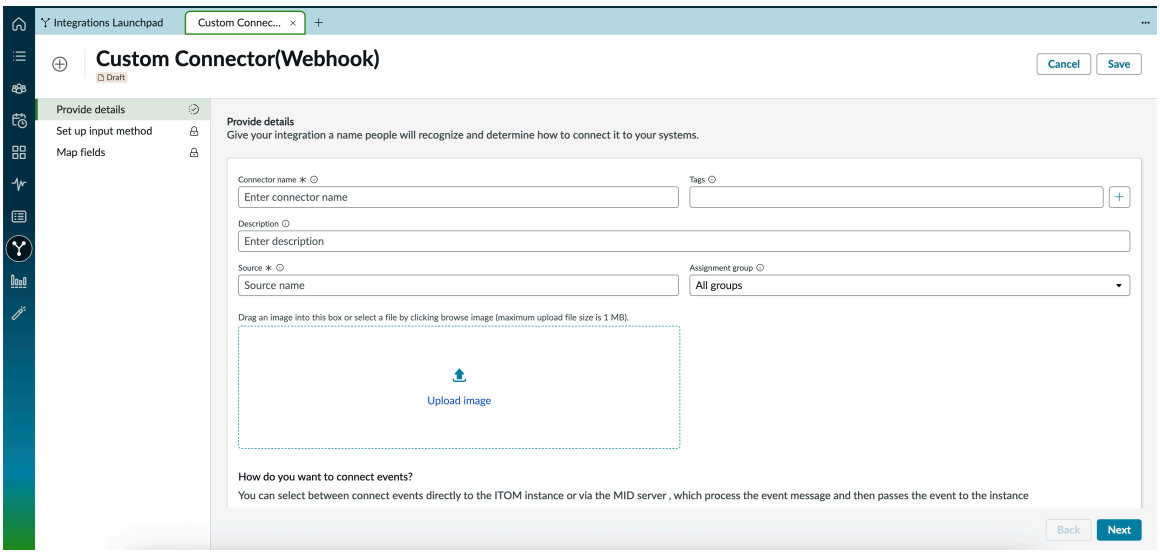


기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 사용자 지정 커넥터 유형 타일을 선택합니다.
5. 상세 정보 제공 페이지에서 커넥터에 대한 상세 정보를 제공합니다.

사용자 지정 커넥터 상세 페이지



a. 커넥터 이름 필드에 커넥터의 고유한 통합 이름을 입력합니다.

b. 옵션: 태그 필드에 태그를 입력하여 고속 목록에서 이 유형의 커넥터를 찾고 식별할 수 있습니다.

   태그를 더 추가하려면 태그 필드 옆에 있는 더하기 아이콘(+)을 선택합니다. 태그 추가 창이 열립니다.

   i. 키 필드에 태그 키를 입력합니다.

   ii. 값 필드에 태그 값을 입력합니다.

   iii. 추가를 선택합니다.

c. 옵션: 설명 필드에 이 커넥터에 대한 간략한 정보를 입력합니다.

d. 소스 필드에 외부 이벤트 소스에서 이벤트를 수집하는 데 사용할 벤더를 입력합니다.

   소스 필드는 커넥터를 식별하고, 커넥터가 활성화되면 이벤트 및 경보의 소스를 인식하는 식별자 역할을 합니다.

e. 옵션: 할당 그룹 드롭다운 목록에서 커넥터 관리 및 유지 보수를 담당하는 그룹 또는 팀을 선택합니다.

6. 옵션: 커넥터 타일에 표시할 이미지를 끌어서 업로드합니다.
   - 이미지를 상자로 드래그합니다.
   - 이미지 업로드를 선택하여 이미지 파일을 찾은 다음 파일을 선택합니다.

   최대 업로드 파일 크기는 1MB입니다.
7. 이벤트를 ITOM 인스턴스에 직접 연결할지 아니면 MID 서버를 통해 연결할지 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이벤트를 ITOM 인스턴스로 직접 전송하려면 **ITOM** 인스턴스로 직접을 선택합니다.

- 이벤트 메시지를 처리한 다음 인스턴스로 이벤트를 전달하는 MID 서버를 통해 이벤트를 보내려면 **MID** 서버를 통해를 선택합니다.

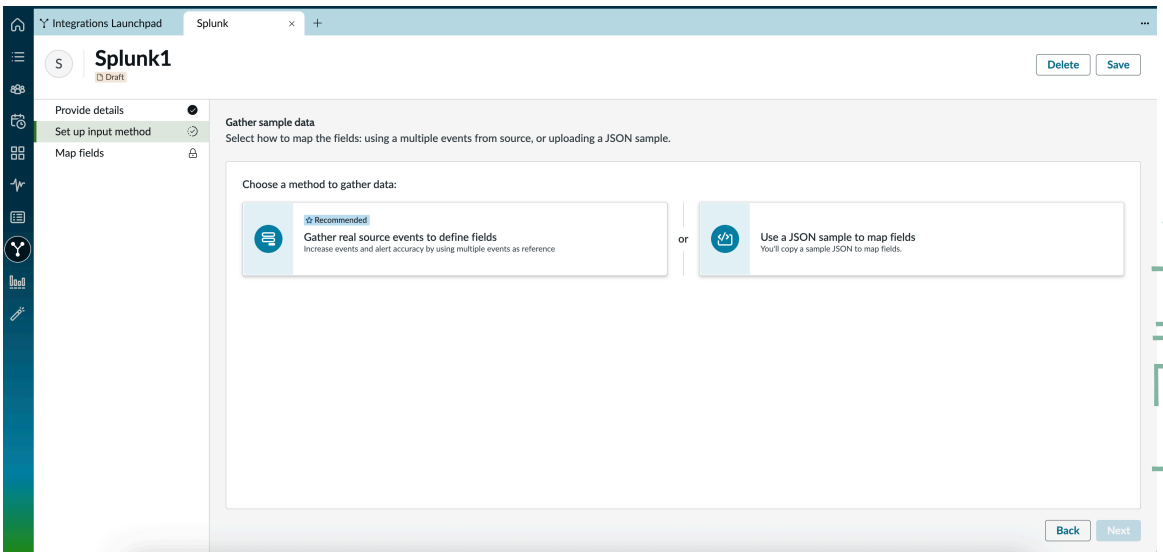
  MID 서버가 있는 경우 **MID** 서버 선택 필드에서 이벤트 수신기와 연결된 사용 가능한 MID 서버를 선택합니다.

  MID 서버를 만들어야 하는 경우 다음 중 하나를 선택합니다.

  - **MID** 웹 서버 확장 구성
  - **MID** 웹 서비스 이벤트 수집기 컨텍스트 구성

  자세한 내용은 MID 웹 서버 확장 구성 및 MID WebService 이벤트 수집기 컨텍스트 구성 문서를 참조하십시오.

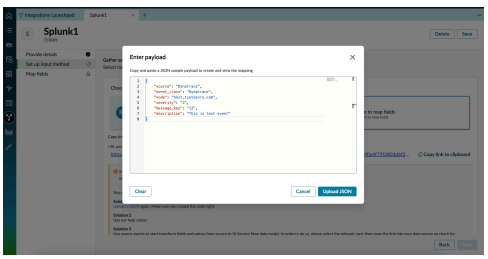
8. 다음을 선택합니다.



9. 입력 방법 설정 페이지에서 이벤트 데이터를 수집하는 방법을 선택합니다.

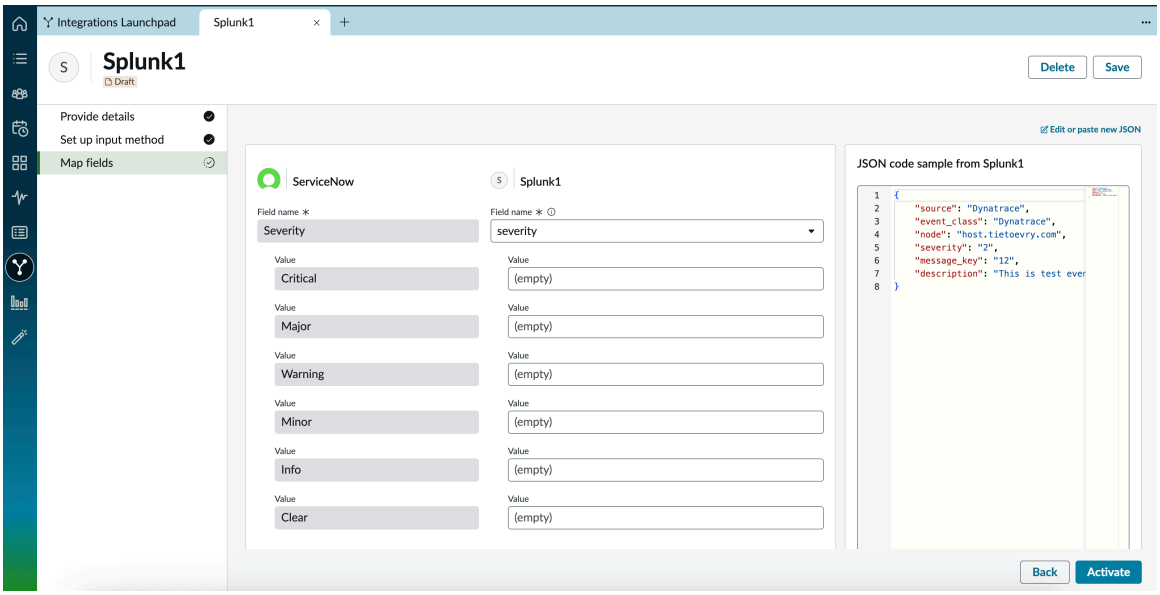
방법	설명
실제 소스 이벤트를 수집해 필드 정의	**a.** 실제 소스 이벤트를 수집해 필드 정의를 선택합니다. 주: 사용자 지정 커넥터에서 실제 소스 이벤트를 수집하여 여러 이벤트를 참조로 사용하여 필드를 정의함으로써 이벤트 및 경보 정확도를 높입니다. **b.** 클립보드에 복사를 선택하여 URL을 복사합니다. **c.** URL을 사용자 지정 커넥터의 웹후크 설정에 붙여넣어 사용자 지정 커넥터가 ServiceNow 인스턴스에 이벤트를 보낼 수 있는 웹후크를 생성합니다. 모니터링 시스템의 웹훅 구성에 기본 인증 자격 증명(예: 사용자 이름 및 암호)을 입력합니다. 웹후크를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

방법	설명
	사용하면 사용자 지정 커넥터에서 인스턴스로 이벤트를 보낼 수 있습니다. **d.** 이벤트 확인을 선택합니다. 이벤트 수가 표시됩니다. 이벤트가 JSON 파일을 생성하며 다음을 선택한 후 찾아볼 수 있습니다.
JSON 샘플을 사용하여 필드 매핑	**a. JSON** 샘플을 사용하여 필드 매핑을 선택합니다. 주: 샘플 JSON이 있는 경우에만 이 옵션을 선택합니다. **b.** 페이로드 입력 대화 상자에서 JSON 샘플 페이로드를 복사하고 붙여 넣어 필드를 매핑하기 위한 매핑을 만들고 봅니다.  **c. JSON** 업로드를 선택합니다. **d.** 새 **JSON** 편집 또는 붙여넣기를 선택하여 업로드한 JSON을 편집하거나 새 JSON을 붙여넣습니다. **e.** 클립보드에 복사를 선택하여 URL을 복사합니다. **f.** URL을 사용자 지정 커넥터의 웹후크 설정에 붙여넣어 사용자 지정 커넥터가 ServiceNow 인스턴스에 이벤트를 보낼 수 있는 웹후크를 생성합니다. 모니터링 시스템의 웹훅 구성에 기본 인증 자격 증명(예: 사용자 이름 및 암호)을 입력합니다. 웹후크를 사용하면 사용자 지정 커넥터에서 인스턴스로 이벤트를 보낼 수 있습니다.

10. 다음을 선택합니다.
필드를 매핑할 수 있는 페이지가 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



11. 맵 필드 페이지의 커넥터 필드 이름 열에서 ServiceNow 심각도 필드 열에 나열된 심각도 값에 매핑되는 값을 하나 이상 입력합니다.
12. 맵 필드 페이지의 커넥터 필드 이름 열에서 ServiceNow 심각도 필드 열에 나열된 심각도 값에 매핑되는 값을 하나 이상 입력합니다.

    JSON 코드 샘플의 심각도 값을 입력할 수 있습니다. 심각도 값을 설정하려면 사용자 지정 커넥터의 페이로드와 해당 커넥터가 지원하는 심각도 유형을 잘 알고 있어야 합니다. 받은 이벤트의 심각도 값은 시스템에서 생성된 이벤트와 일치해야 합니다.

    JSON 코드 샘플의 필드를 ServiceNow 필드에 매핑하여 시스템이 수신 데이터에서 이벤트를 올바르게 생성할 수 있도록 합니다. 사용자의 시간과 노력을 절약하기 위해 심각도 및 메시지 키 정보가 자동으로 채워집니다. 메시지 키는 이벤트에 대한 올바른 식별자를 제공하여 중복 제거가 올바르게 작동하고 중복 경보가 생성되지 않도록 합니다.
13. 옵션: 여러 JSON 파일을 보려면 JSON 샘플 위의 화살표를 선택합니다.
14. 옵션: 기타 필드 섹션의 커넥터 열은 선택 사항이지만 이벤트에 대한 추가 정보를 제공하는 사용자 지정 이벤트 매개변수를 지정합니다.
    선택적 정보를 제공하지 않으려면 필드를 비워 둡니다.

    a. 설명 필드에 의미 있는 경보 설명을 입력합니다.

    b. 메트릭 이름 필드에 이벤트를 성능 메트릭 또는 경보를 트리거한 KPI와 연결할 수 있는 메트릭 이름을 입력합니다.

    c. 노드 필드에 CI 바인딩에 사용할 노드 값을 입력합니다.

    d. 이벤트 시간 필드에 사용자 지정 커넥터 이벤트의 생성 시간을 입력합니다.
    이벤트 시간이 매핑되지 않은 경우 시스템은 기본 이벤트 시간을 사용합니다.

    e. 이벤트 시간 설정 필드에서 시간 형식과 이벤트 시간대를 선택합니다.
    - 시간 형식: 최대 길이가 40자인 UTC 또는 GMT 형식의 GlideDateTime 필드입니다.
    - 시간대: 시간은 UTC(Coordinated Universal Time)에 저장되며 시스템 시간대를 기준으로 전역으로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

15. 활성화를 선택하여 커넥터를 활성화하고 저장한 다음 확인 팝업 창에서 확인을 선택합니다.
상세 정보 탭에서 커넥터 상세 정보를 보고 필드 매핑 탭에서 필드 매핑을 볼 수 있습니다.

결과
커넥터가 활성화되면 사용자 지정 커넥터 콘솔에서 ServiceNow 인스턴스로 이벤트가 플로우되기 시작합니다. 플러그인은 원본 사용자 지정 커넥터 이벤트 메시지에서 정보를 추출하여 필요한 이벤트 필드를 채우고 이벤트를 데이터베이스에 삽입합니다. ServiceNow AI Platform 인스턴스의 이벤트를 보려면 모든 이벤트로 이동합니다. 자세한 내용은 이벤트 보기 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
프로세스가 성공적으로 완료되어 이벤트가 시스템에 유입되고 있는지 확인하려면 관련 이벤트 탭에서 관련 이벤트를 봅니다. 설정이 성공하면 자동화 추가를 진행하여 경보 자동화를 설정합니다. 경보 자동화에 대한 자세한 내용은 ITOM용 서비스 운영 작업 공간의 경보 자동화 문서를 참조하십시오.

메트릭 끌어오기 커넥터 구성

외부 소스에서 메트릭을 끌어오기 위해 스크립트, 커넥터 정의 및 커넥터 인스턴스가 필요한 메트릭 끌어오기 커넥터를 구성합니다. 이러한 커넥터는 데이터 검색 프로세스를 자동화하여 효율적인 모니터링 및 성능 분석을 위해 외부 메트릭을 시스템에 원활하게 통합합니다.

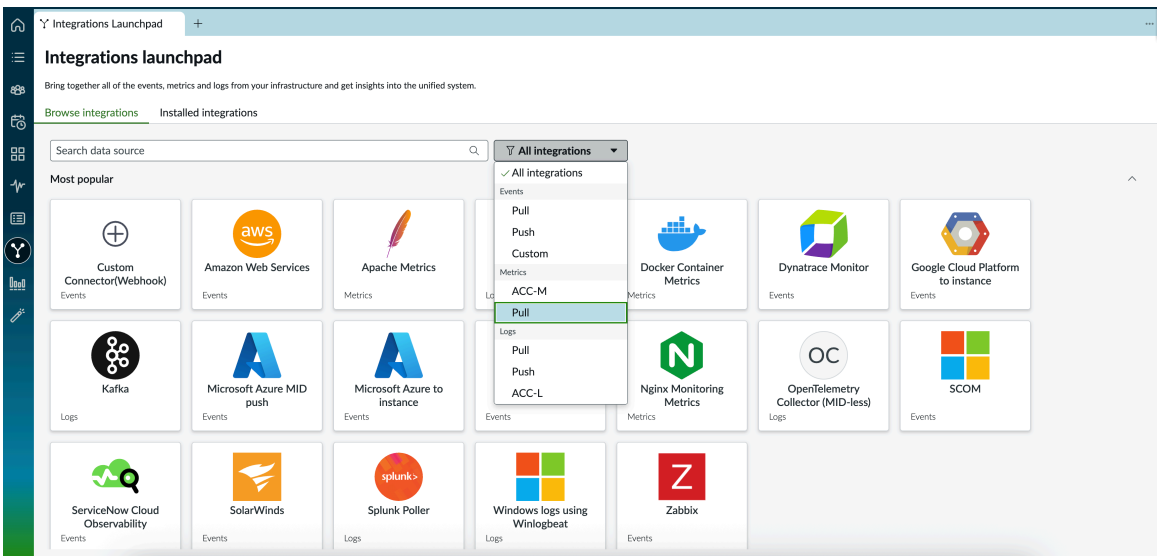
시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

주: 메트릭 끌어오기 커넥터를 구성하기 위한 새 UI는 현재 SolarWinds 메트릭 커넥터에만 사용할 수 있습니다. 다른 모든 메트릭 커넥터의 경우 구성은 플랫폼 테이블 UI를 계속 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합 .
3. 통합 찾아보기 탭에서 모든 통합 드롭다운 목록을 선택하고 메트릭 〉 끌어오기.

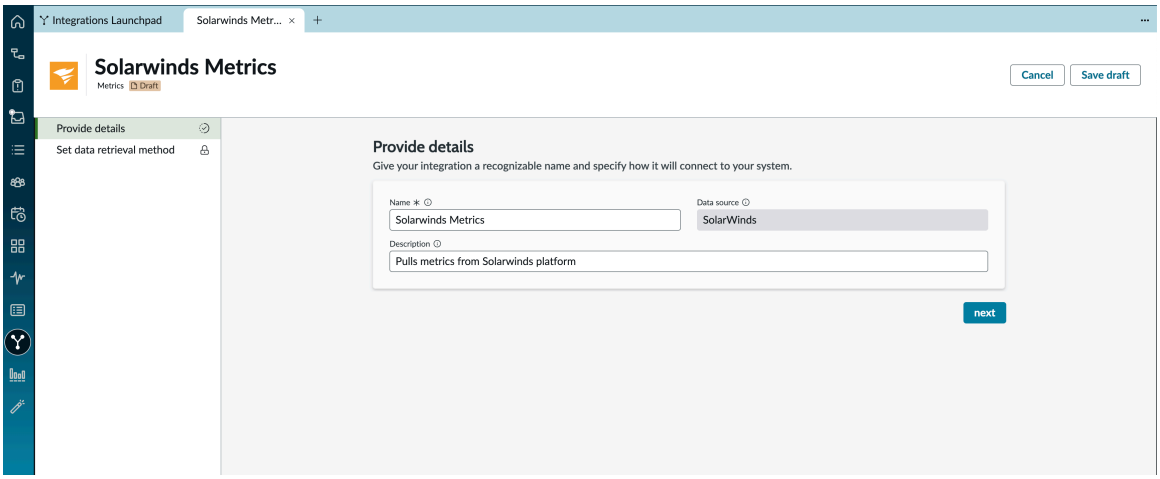


메트릭 끌어오기 커넥터 타일만 표시됩니다.

4. 끌어오기 커넥터 타일을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팝업 메뉴가 열리면 해당 커넥터에서 추적할 데이터를 선택하고 계속을 선택합니다.



5. 세부 정보 제공 섹션에서 다음 정보를 입력하고 다음을 선택합니다.
   - 이름 필드에 커넥터 유형의 고유한 이름을 입력합니다.
   - 데이터 소스 필드에서 메트릭을 검색하기 위한 외부 소스는 선택한 타일 유형에 따라 자동으로 채워집니다.
   - 설명 필드에 이 커넥터에 대한 간략한 정보를 입력합니다.
6. 데이터 검색 방법 설정 섹션에서 다음 정보를 입력합니다.
   - 호스트 **IP** 필드에 이벤트 소스 호스트와 통신할 적절한 MID 서버를 선택하는 데 사용할 IP 주소를 입력합니다.
   - 자격 증명 드롭다운 목록에서 이벤트 소스 호스트에 액세스할 유효한 자격 증명을 선택합니다.
   - 메트릭 수집 일정(초) 필드에 커넥터가 소스 호스트에서 메트릭을 검색하는 시간 간격(초)을 입력합니다.
   - **MID** 서버 필드에서 외부 도구에서 메트릭 데이터를 수집하여 안전하게 ServiceNow보내는 를 MID 서버 선택합니다.

     사용할 수 없는 경우 하나가 설치되어 실행 중이며 필요한 기능이 있는지 확인합니다.

     주: 여러 MID Server를 선택할 수 있습니다. 시스템은 임의로 하나를 기본으로 할당하고 나머지는 백업으로 사용합니다.
7. 옵션: 특정 요구 사항을 충족하도록 구성을 사용자 지정하려면 고급 설정을 선택하고 양식을 작성합니다.

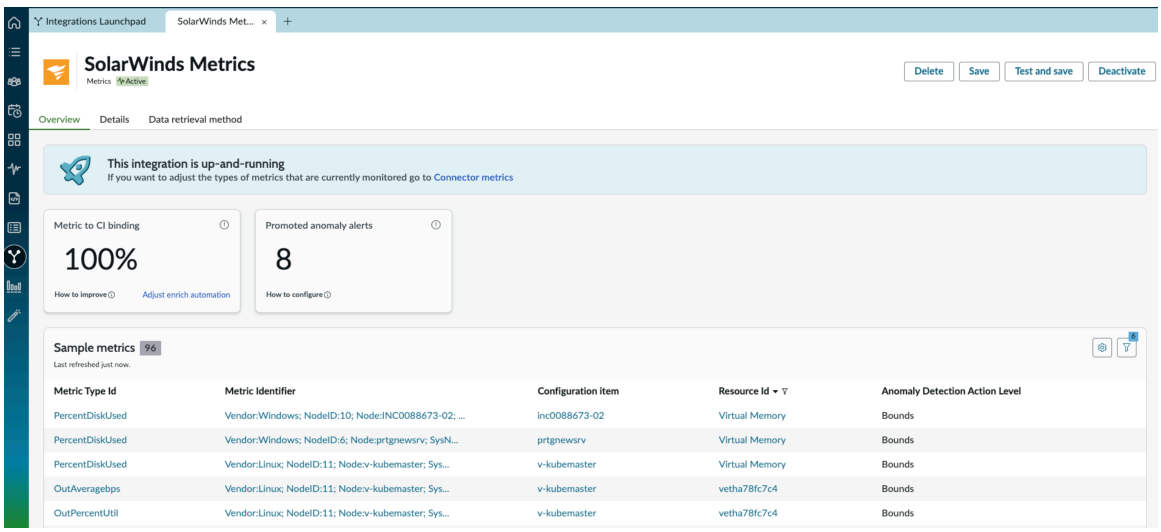
필드	설명
쿼리당 최대 행 수	시스템이 외부 이벤트 소스로부터 새 메트릭을 확인해야 하는 빈도를 나타내는 빈도(초)입니다. 값은 최소 일정 속성보다 작을 수 없습니다. 기본값은 120초입니다.
최대 가져오기 간격(분)	이벤트 가져오기 작업 사이의 최대 간격을 제한합니다.
오프셋(분)	정확한 동기화를 위해 이벤트 검색에 대한 시간 오프셋을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
포트	외부 장치와의 통신에 사용되는 포트 번호를 지정합니다. (Optional) 커넥터 유형에 대한 기본값(예: 포트 세부 정보 또는 시간 형식)을 확인하고 필요한 경우 수정합니다. 커넥터의 기본값이 채워집니다.
프로토콜	외부 장치에서 이벤트를 검색하는 데 사용되는 통신 프로토콜을 정의합니다.
디버깅	○ 디버그: 문제 해결을 위한 자세한 로그를 제공합니다. ○ 로그 페이로드: 원시 로그 데이터를 표시합니다. 로그를 빠르게 채울 MID 서버 수 있으므로 디버깅에만 사용하십시오.

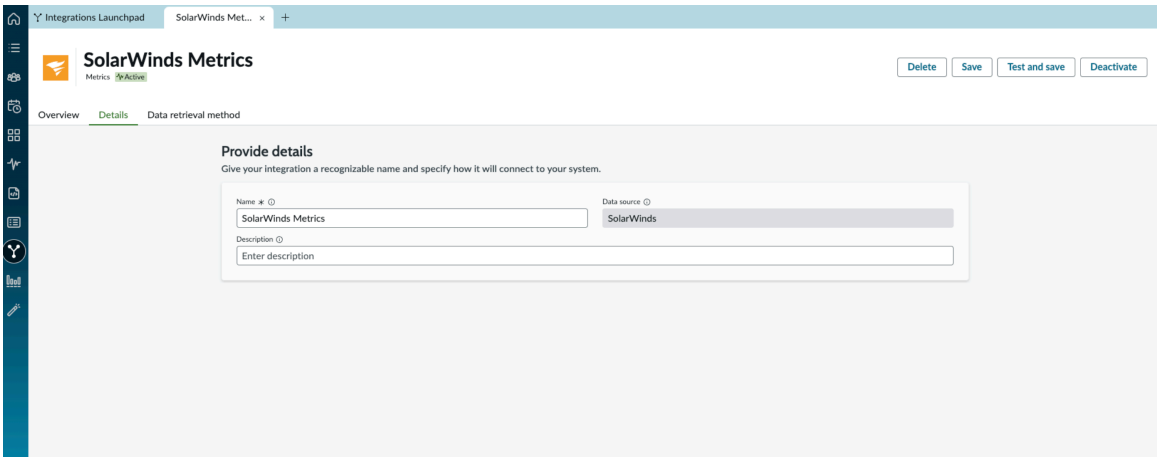
8. 옵션: 커넥터를 활성화하기 전에 테스트 및 저장을 선택하여 커넥터를 테스트합니다.
9. 커넥터를 저장하려면 저장을 선택합니다.
10. 끌어오기 커넥터를 활성화하려면 활성화를 선택합니다.
메트릭 끌어오기 커넥터가 활성화되고 해당 타일이 설치된 통합 탭에 표시됩니다. 타일을 열면 개요, 상세 정보 및 데이터 검색 방법 탭을 찾을 수 있습니다.

    개요 탭을 사용하면 커넥터가 실행 중이고 데이터를 수집하고 있는지 확인할 수 있습니다. 또한 경보 정의를 구체화하거나 바인딩 구성을 향상시키는 등 시스템 설정을 개선하는 옵션도 제공합니다.

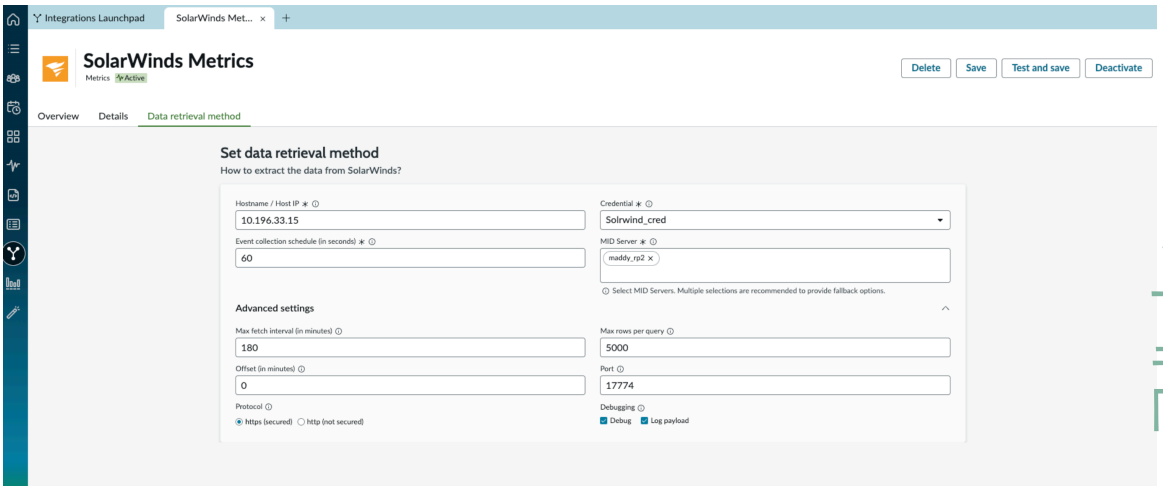


세부 정보 탭을 사용하면 커넥터의 일반 정보(예: 이름 또는 설명)를 업데이트하고 작업 중에 발생한 모든 오류를 표시할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



데이터 검색 방법 탭에는 커넥터 설정(예: 호스트, 포트 및 자격 증명)이 포함되어 있으며 오류와 같은 MID 서버 문제에 대한 추가 세부 정보가 제공될 수 있습니다.



통합 및 구성 상태 검토

이벤트를 검토하여 경보가 의도한 대로 생성되었는지 확인합니다. 통합 상태를 확인하여 이 프로세스를 시작합니다. 이는 관련 비즈니스 컨텍스트로 경보를 보강하기 위해 개선할 수 있는 부분을 강조하고, 더 나은 노이즈 감소를 위해 그룹화하고, 중요한 경보를 즉시 에스컬레이션하고, 신속한 응답 및 해결을 위해 팀에 알릴 수 있는 부분을 강조하는 유용한 통계를 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

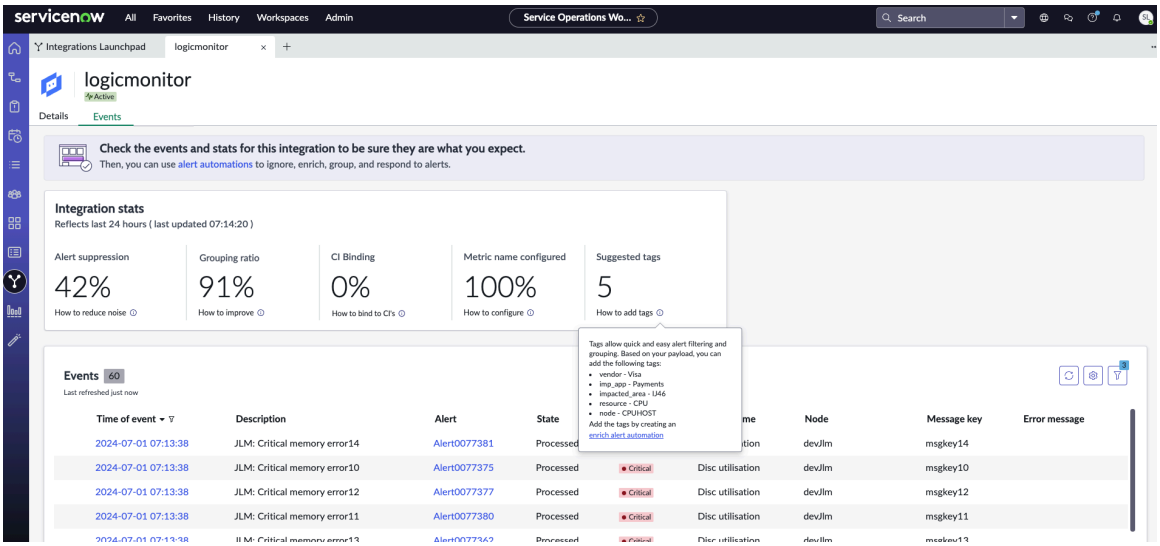
상태 메트릭은 경보 자동화가 얼마나 효과적으로 컨텍스트를 추가하고 노이즈를 줄여 운영자가 MTTR(평균 수리 시간)을 낮추는 데 도움이 되는지를 나타냅니다. 새 통합을 추가할 때 이러한 메트릭을 검토하고, 속도를 평가하고, 새로운 규칙을 개발하여 노이즈 감소를 더욱 강화하고 전반적인 시스템 성능을 개선하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합 .
3. 통합 찾아보기 탭에서 모든 통합 드롭다운 목록을 선택하고 필요에 따라 끌어오기 또는 밀어넣기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 끌어오기, 밀어넣기 또는 사용자 지정 커넥터 유형 타일을 선택합니다.
   팝업 메뉴가 열리면 해당 커넥터에서 추적할 데이터를 선택하고 계속을 선택합니다.
5. 이벤트 탭을 선택합니다.



6. 상태 섹션에서 경보 및 경보와 관련된 속성 데이터를 봅니다.

경보 속성

경보 속성	설명
경보 억제	억제 비율은 수신된 이벤트에 대해 생성된 경보의 비율을 나타냅니다. 원치 않는 경보를 줄이려면 중복을 제거하거나 경보를 무시하면 됩니다. ○ 중복 제거: **message_key** 필드는 소스 모니터링 시스템의 경보에 대한 고유 식별자입니다. 중복 제거 및 경보 플래핑 탐지에 사용됩니다. 소스 이벤트가 신뢰할 수 있는 고유 값을 제공하지 않는 경우 기본값을 사용하거나 직접 만들 수 있습니다. 메시지 키가 정의되어 있지 않은 경우 기본 메시지 키는 <Source + Node + Type + Resource + Metric Name>입니다. 가이드라인은 이벤트 소스가 자동으로 <Source + Node + Type + Resource + Metric Name> 필드를 입력하고 메시지 키를 작성하게 하는 것입니다. 이 방법을 사용하면 인스턴스 작업자와 노드 간에 이벤트 처리를 더 잘 분산할 수 있습니다. 소스 이벤트가 이러한 필드에 대한 값을 제공하지 않는 경우 변환 규칙을 사용하여 입력해야 합니다. 이 작업은 이벤트 처리에 영향을 주지 않지만 중복 제거에 필수적입니다. 이벤트를 인스턴스로 보내기 전에 가능한 한 많은 필드를 채우십시오. 이렇게 하면 프로세서 작업자 간에 이벤트 분산이 향상되어 처리량과 확장성이 향상됩니다. 중복 제거에 대한 자세한 내용은 이벤트 관리 구성 기본 설정 문서를 참조하십시오. 사용자 지정 커넥터 통합에서 메시지 키를 설정하려면 이벤트 사용자 지정 커넥터 구성 문서를 참조하십시오. ○ 경보 이벤트 규칙 무시: 자동화 무시를 생성하여 품질이 낮은 경보를 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 속성	설명
경보 압축률	경보를 그룹화할 때 압축률이 높으면 운영 팀이 검토하고 조치를 취할 수 있는 경보가 줄어들기 때문에 높은 압축률이 바람직합니다. 이는 팀 효율성 향상으로 이어질 수 있습니다. 억제율은 1 - (경보 그룹 수 + 그룹화되지 않은 경보 수)/총 경보로 계산됩니다. 경보 집계에 대한 자세한 내용은 경보 그룹화 문서를 참조하십시오. 경보 압축률을 높이는 한 가지 방법은 새 그룹화 자동화를 정의하는 것입니다.
CI 바인딩	CMDB의 CI(구성 항목)에 성공적으로 바인딩된 경보의 백분율은 매우 중요합니다. 이 수치를 100% 또는 100%에 가깝게 하여 경보 그룹화, 근본 원인 분석, 할당 등을 개선하는 것을 목표로 합니다. 호스트, 컴퓨터 또는 장치를 IP와 바인딩하려면 노드 필드를 고유한 호스트 이름, FQDN, IP 또는 MAC 주소로 채우십시오. 이는 통합 자체 내에서 또는 보강 자동화를 생성하여 수행할 수 있습니다. 더 복잡한 시나리오의 경우 이벤트 규칙을 사용하여 노드 기반 바인딩을 재정의할 수 있습니다. CI 바인딩에 대한 자세한 내용은 CI에 경보 바인딩 문서를 참조하십시오.
메트릭 이름이 구성됨	메트릭 이름이 정의된 경보의 백분율을 표시합니다. 거의 100%를 목표로 하는 것이 중요한데, 이는 자동화된 상관관계 알고리즘에서 기본적으로 사용되기 때문입니다. 이는 통합 자체 내에서 또는 자동화 보강을 생성하여 달성할 수 있습니다.
제안된 태그	통합 페이로드를 기반으로 제안된 경보 태그를 제공합니다. 경보 태그는 경보를 보다 쉽게 필터링하고 그룹화하기 위해 정의할 수 있는 구조적 필드입니다. 태그는 *sn_itom_integ_app_recommendation_tags_suggestion*에 저장되며 가장 인기 있는 상위 5개 태그만 표시됩니다. 제안 메커니즘의 결과를 구체화하려는 경우 태그 제안에 대한 추가 경보 정보를 검색할 때 무시할 소문자 필드 이름 또는 키워드 목록을 쉼표로 구분하여 표시하는 *sn_itom_integ_app.evt_mgmt_tag_suggestion_ignore_keys* 속성을 사용할 수 있습니다. 기본값은 시간입니다.

7. 이벤트 섹션에서 이벤트가 예상대로 경보를 생성하는지 확인합니다.

   고속 목록에서 경보를 더 쉽게 읽고 필터링할 수 있도록 경보 필드와 태그가 올바르게 채워져 있는지 확인합니다. 심각도 값이 운영 팀의 기대치와 일치하는지, 필드와 태그가 더 쉽게 그룹화할 수 있도록 소스 간에 표준화된 형식을 따르는지 확인합니다.

   경보 생성을 확인하면 주목할 만한 발생을 탐지하고 사용자에게 알리도록 시스템이 올바르게 구성되었는지 확신할 수 있습니다. 이벤트 섹션의 필드에 대한 자세한 내용은 통합 및 구성 상태 이벤트 필드 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

이제 이벤트에서 경보를 확인했으므로 자동화 추가를 선택하여 경보 자동화 프로세스를 시작할 수 있습니다. 이렇게 하면 관련이 없거나 오탐지 경보를 무시할 수 있는 자동화 무시 단계로 이동합니다. 그런 다음 응답을 보강, 그룹화 및 자동화합니다. 이 프로세스에는 원시 경보를 ServiceNow에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인식할 수 있는 형식으로 변환하고, 경보를 그룹화하고, 적절한 팀이나 개인이 즉시 응답할 수 있도록 경보를 에스컬레이션하는 작업이 포함됩니다. 경보 자동화에 대한 자세한 내용은 ITOM용 서비스 운영 작업 공간의 경보 자동화 문서를 참조하십시오.

통합 활성화

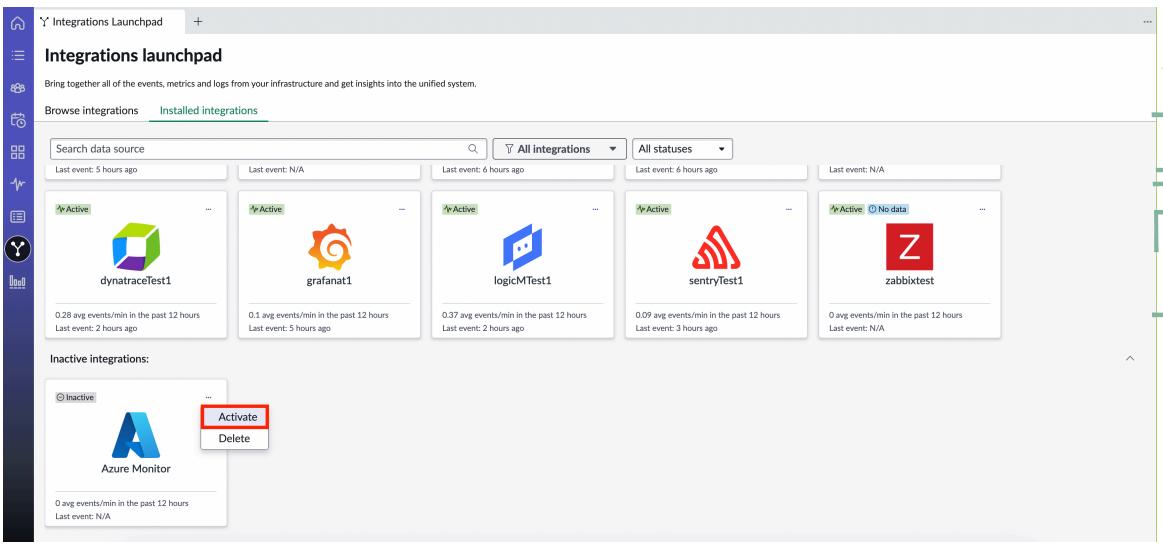
통합 활성화를 사용하면 이전에 비활성화한 커넥터 통합을 활성화하여 해당 기능을 재개할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 데이터 플로우 및 통합 활동을 원활하게 재개하여 통합을 재구성할 필요 없이 연속성 및 효율적인 이벤트 관리를 보장할 수 있습니다.

시작하기 전에
통합이 비활성화되었는지 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합 .
3. 설치된 통합 탭을 선택합니다.
4. 활성화하려는 통합에 대해 타원 아이콘(•••)을 선택한 다음 활성화를 선택합니다.



선택한 통합이 활성화되고 해당 상태가 설치 타일에 활성으로 표시됩니다.

통합 비활성화

통합 비활성화를 사용하면 활성 커넥터 통합을 삭제하지 않고 일시적으로 비활성화할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 필요할 때 데이터 흐름을 일시 중지하여 불필요한 이벤트 처리를 줄이고 시스템 성능을 개선하여 통합을 보다 효과적으로 관리할 수 있습니다.

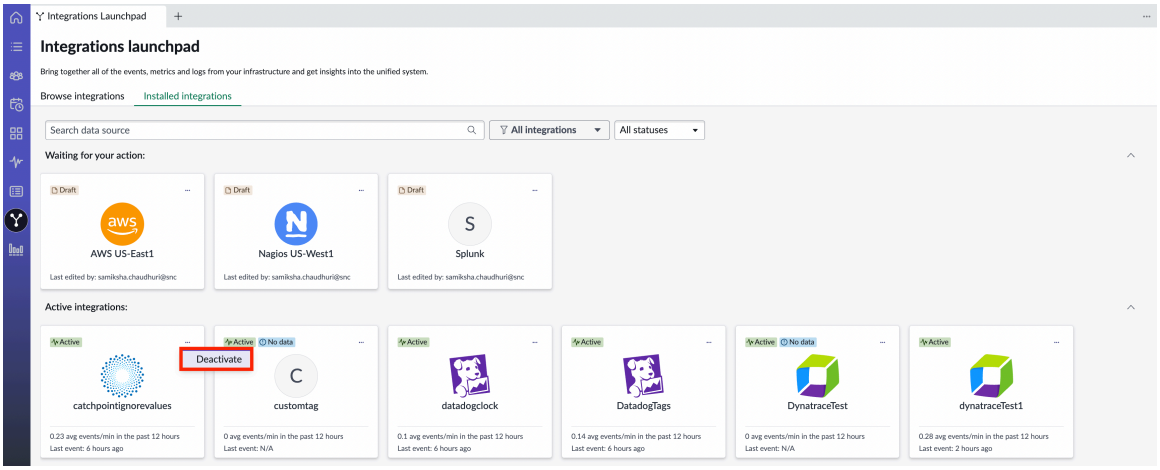
시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합 .
3. 설치된 통합 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 비활성화하려는 통합에 대해 타원 아이콘(•••)을 선택한 다음 비활성화를 선택합니다.



선택한 통합이 비활성화되고 해당 상태가 설치 타일에 비활성 으로 표시됩니다.

통합 삭제

통합 삭제를 사용하면 시스템에서 커넥터 통합을 영구적으로 제거할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 사용되지 않거나 사용되지 않는 통합을 제거하고, 자원을 확보하고, 잠재적인 혼란을 줄여 깔끔하고 체계적인 시스템을 유지할 수 있습니다.

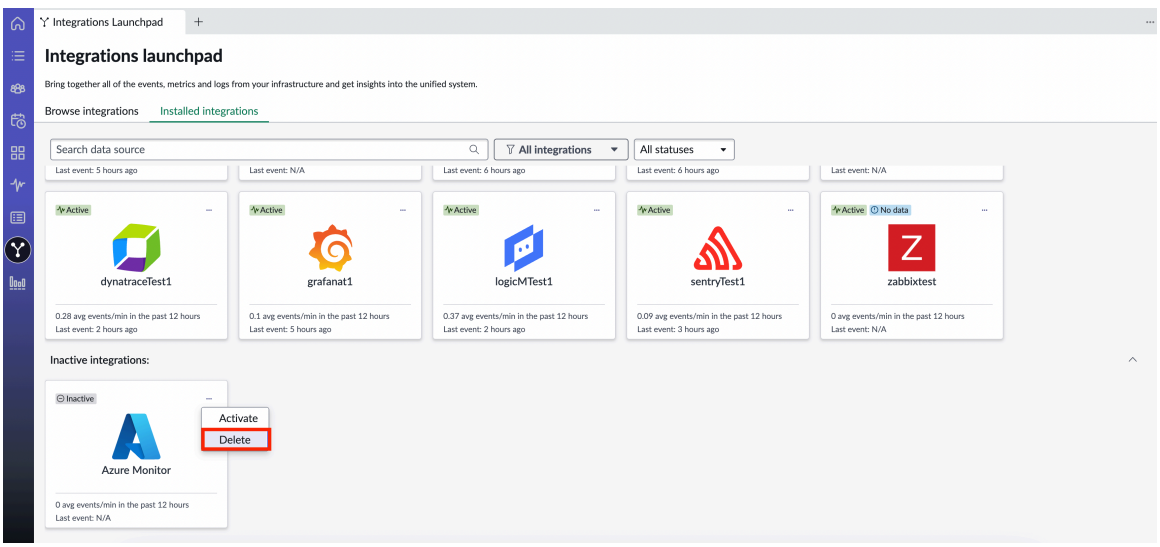
시작하기 전에

통합이 비활성화되었는지 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 창에서 통합 시작 패드 아이콘을 선택합니다. 통합  .
3. 설치된 통합 탭을 선택합니다.
4. 삭제하려는 통합에 대해 타원 아이콘(•••)을 선택한 다음 삭제를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 확인 창에서 삭제를 선택합니다.
   통합이 삭제됩니다.

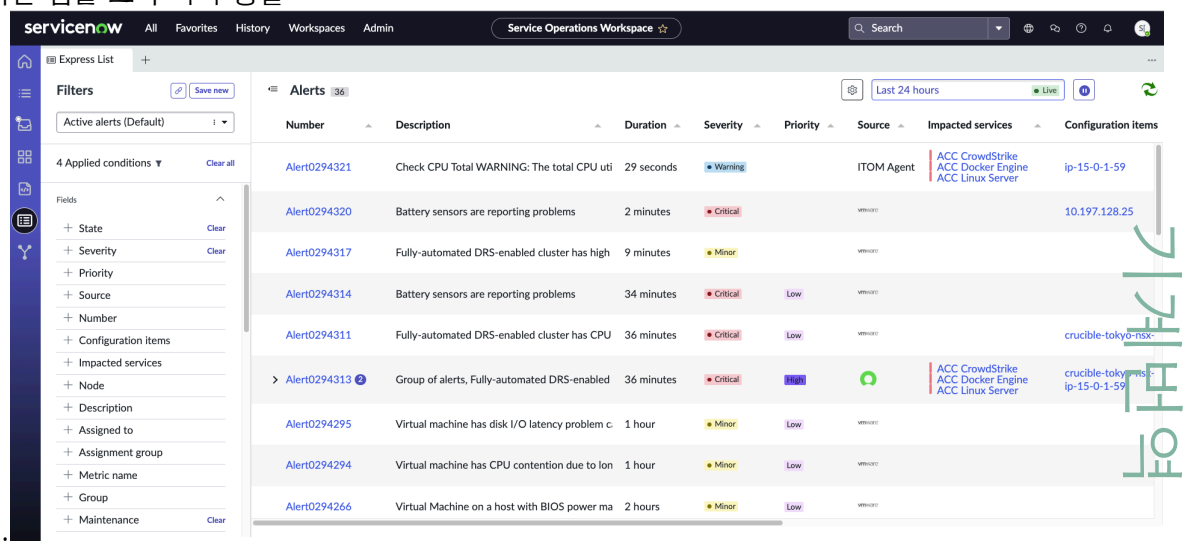
ITOM용 서비스 운영 작업 공간의 고속 목록

ServiceNow 이벤트 관리 고속 목록 기능은 서비스 운영 작업 공간에서 데이터 센터의 상태 문제를 식별하는 데 도움이 됩니다. 시스템 및 서비스를 보다 효율적으로 모니터링하고, 경보를 해결하고, 경보 영향을 평가하고, 문제를 추적하고, 인시던트를 보고할 수 있도록 경보에 대한 빠른 정보 목록을 제공합니다.

이벤트 관리 소개 고속 목록

고속 목록 창의 정렬 가능한 경보 목록은 경보 정보에 액세스하는 데 필요한 클릭 수를 줄입니다. 경보의 확인란을 선택하면 우선순위 지정, 영향 실현 및 근본 원인 분석에 도움이 되는 데이터를 볼 수 있는 미리보기 패널이 열립니다. 제공된 필드 목록을 사용하고, 추가 경보 정보를 표시하고, 일치하는 경보를 필터링하거나 표시하는 방식으로 고속 목록 창을 쉽게 수정하여 표시 범위를 좁힐 수 있습니다. 표시된 시간 범위를 수정할 수도 있습니다.

다음 이미지는 샘플 고속 목록 창을 보여줍니다.



고속 목록 이점

운영자는 고속 목록 창을 통해 다음 작업을 보다 효율적으로 수행할 수 있습니다.

- 시스템 또는 애플리케이션 서비스 모니터링 컴퓨터 시스템의 성능과 기능을 모니터링하여 불일치를 확인합니다.
- 경보 해결 문제를 해결하고 IT 인프라의 효율적인 작동을 촉진할 수 있도록 불일치 작업을 진행합니다.
- 문제 추적 결함과 세부적인 해결 방법을 추적 및 문서화하고 인시던트를 보고합니다.
- 인시던트 보고 복잡한 문제를 경영진, 기타 IT 자원, 외부 공급업체 또는 벤더에 에스컬레이션합니다.

고속 목록 미리 보기 패널에 표시되는 경보 정보

고속 목록 미리 보기 패널은 고속 목록 창에 추가 경보 정보를 표시합니다. 이 정보를 사용하면 여러 경보 양식을 열지 않고도 인시던트를 해결하는 데 도움이 되는 평가를 수행할 수 있습니다.

미리 보기 패널의 정보 탭에는 선택한 경보에 대한 다음 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 경보 번호(링크)
- 상태
- 지속 시간
- 구성 항목(링크 포함)
- 메트릭 이름
- 노드
- 자원
- 소스
- 담당자
- 할당 그룹
- 마지막 업데이트 날짜
- 영향을 받는 서비스

  자세한 내용은 고속 목록의 미리 보기 패널에서 영향을 받는 서비스에 대한 데이터 보기 문서를 참조하십시오.

- 추가 정보
- 사용자 지정 필드

연결된 항목을 선택하여 추가 경보 정보를 볼 수 있습니다.

미리 보기 패널의 그룹의 경보 탭에는 선택한 경보 그룹에 대한 경보 정보가 표시됩니다. 각 경보에 대한 정보가 그룹의 각 경보에 대한 추가 옵션과 함께 타일에 표시됩니다.

각 타일에는 다음과 같은 경보 정보가 표시됩니다.

- 경보 번호(링크)
- 상태
- 심각도
- 구성 항목
- 지속 시간
- 메트릭 이름

경보 표시 시간 범위 사용자 지정

표시된 경보의 시간 범위를 결정할 수 있습니다. 기본 시간 범위는 지난 24시간입니다. 일시 중지 아이콘( )을 선택할 때까지 목록이 새 경보로 계속 업데이트됩니다. 오른쪽 상단에서 현재 범위 설정을 선택하면 날짜 및 시간 범위 옵션이 있는 대화 상자가 표시됩니다.

- 모든 시간 - 지난 90일
- 지난 24시간
- 지난 주
- 지난 12시간
- 지난 시간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 지난 15초
- 사용자 지정 - 팝업 달력에서 날짜 및 시간 범위를 선택할 수 있습니다.

기본 시간 범위는 관리자가 시스템 속성 sn_sow_em.evt_mgmt.express_list.all_time_days를 사용하여 정의할 수 있습니다.

관련 정보

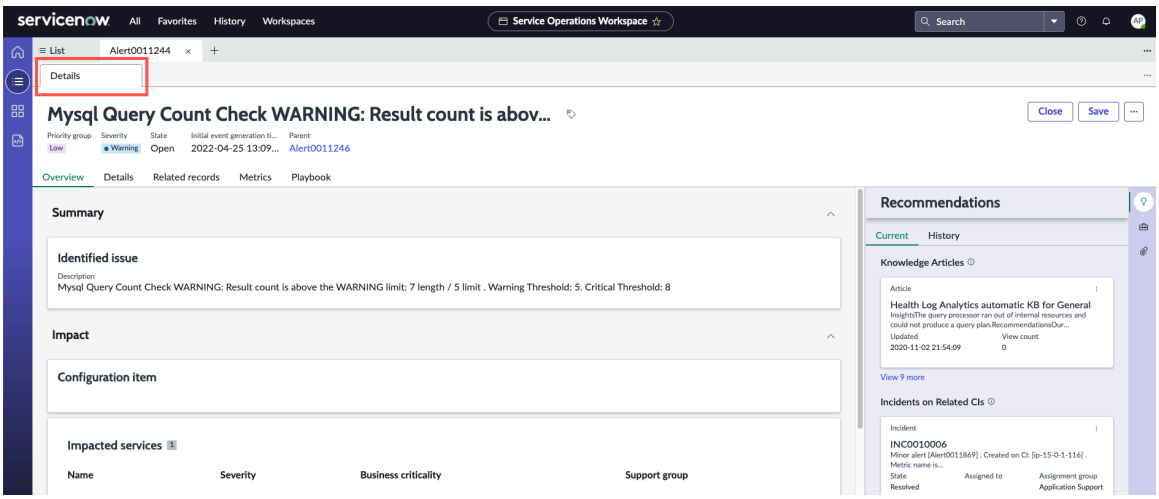
고속 목록에서 사용하는 역할

서비스 운영 작업 공간의 경보

서비스 운영 작업 공간 인터페이스는 경보 목록과 특정 경보에 관한 상세 정보를 표시합니다.

경보 목록에서 경보를 클릭하면 선택한 경보의 상세 정보 탭이 나타나고 경보의 원인이 되는 문제(식별된 문제)가 경보 제목에 표시됩니다. 경보와 관련된 하위 탭만 결과 페이지에 표시됩니다. 예를 들어 경보 그룹에 대해서만 관련 기록 탭에 그룹의 경보 옵션이 표시됩니다.

상세 정보 탭



다음 표에는 경보 양식의 영역이 설명되어 있습니다.

경보 양식 영역

기능	설명
헤더	헤더에는 다음과 같은 상세 정보가 포함되어 있습니다. • 설명: 경보의 설명 필드에 있는 텍스트가 표시됩니다. • 우선순위 그룹: 경보가 속한 우선순위 그룹입니다. • 심각도: 경보의 심각도입니다. • 상태: 경보의 상태입니다. • 초기 이벤트 생성 시간: 초기 이벤트가 생성된 날짜 및 시간입니다. • 상위: 그룹의 기본 경보입니다(그룹의 하위 경보에만 해당). • 그룹: 경보가 속한 그룹 유형입니다(그룹의 경보에만 해당). • 작업: 경보와 관련된 인시던트의 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 양식 영역

기능	설명
	표시되는 정보는 경보 유형에 따라 다릅니다.
개요 탭	할당된 CI가 있는 경보 확인 시 경보를 선택하면 이 탭이 열립니다. 표시되는 정보는 경보 유형(그룹화, 보조, 기본 또는 기본)에 따라 다릅니다. 상태 로그 분석 앱을 설치한 경우 경보 유형에 상태 로그 분석 경보 및 구성요소 기반 경보가 포함됩니다.

고속 목록에서 경보 할당

고속 목록에서 본인, 다른 사람 또는 할당 그룹에 경보를 할당하여 조직의 작업 부하를 분산합니다.

시작하기 전에

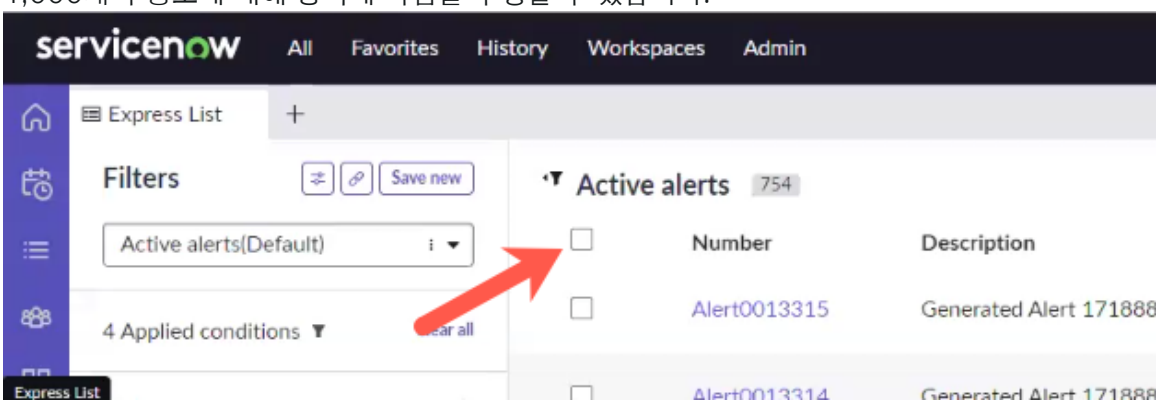
필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

주: evt_mgmt_user 역할은 보기 전용이며 이 작업을 수행할 권한이 없습니다.

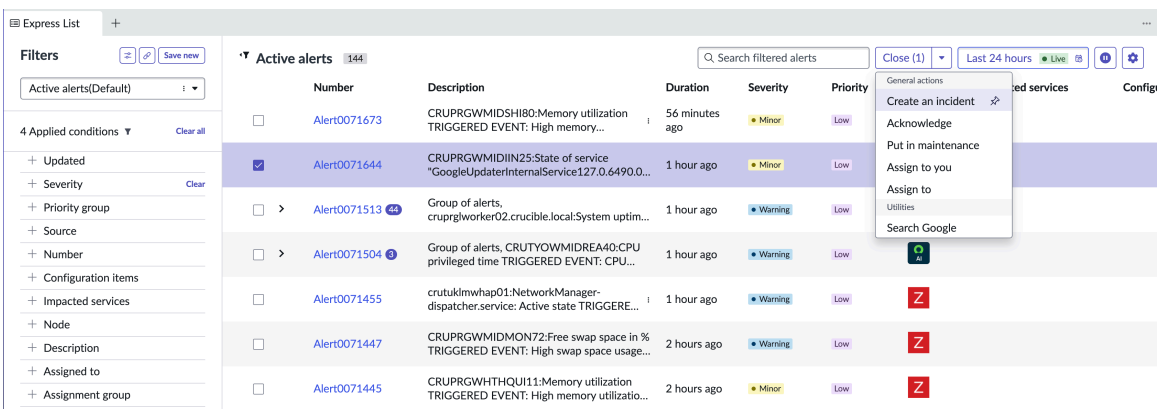
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 고속 목록 아이콘인 선택합니다.
3. 할당할 경보 번호 옆에 있는 확인란을 선택합니다.

   주: 활성 경보 목록에서 모두 선택 확인란을 선택하여 최대 1,000개의 경보에 대해 동시에 작업을 수행할 수 있습니다.



4. 종결 드롭다운 목록을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

할당	동작
자신	나에게 할당을 선택한 다음, 확인을 선택합니다.
다른 사용자	**a.** 할당 대상을 선택합니다. **b.** 할당 대상 필드에서 경보를 할당할 사람의 이름을 선택합니다. **c.** (선택 사항) 작업 메모 필드에 할당 또는 경보에 대한 정보를 입력합니다. **d. Assign <number>** alerts(〈number〉개 경보 할당) 버튼을 선택합니다.
할당 그룹	**a.** 할당 대상을 선택합니다. **b.** 할당 그룹 필드에서 그룹의 이름을 선택합니다. **c.** 할당 대상 필드에서 경보를 할당할 사람의 이름을 선택합니다. **d.** (선택 사항) 작업 메모 필드에 할당 또는 경보에 대한 정보를 입력합니다. **e. Assign <number>** alerts(〈number〉개 경보 할당) 버튼을 선택합니다.

결과
할당된 사람이 담당자 열에 나타나고 고속 목록 창의 할당 그룹 열에 할당 그룹이 나타납니다.

고속 목록 바로 가기 키

바로 가기 키를 사용하여 에서 일반적인 작업을 빠르게 수행할 수 있습니다 고속 목록.

탐색 바로 가기

작업	키보드 단축키
이전/다음 행으로 이동	위쪽/아래쪽 화살표
클릭 가능한 요소 사이에서 앞으로 포커스 이동	탭
클릭 가능한 요소 사이에서 뒤로 포커스 이동	Shift + Tab

작업 바로 가기

작업	키보드 단축키
경보 기록 열기	옵션/Alt + R
경보 확인	옵션/Alt + K
자신에게 경보 할당	옵션/Alt + Y
경보 종결	옵션/Alt + X
인시던트 생성	옵션/Alt + I

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 바로 가기

작업	키보드 단축키
자유 텍스트 검색	옵션/Alt + S
라이브 업데이트 일시 중지/재시작	옵션/Alt + L
미리 보기 패널 열기/닫기	Enter

선택 단축키

작업	키보드 단축키
선택한 경보 그룹 확장/축소	스페이스
여러 인접 경보 행 선택	Shift + 위쪽/아래쪽 화살표
여러 개의 개별 경보 행 선택	Command/Control + 위쪽/아래쪽 화살표
선택한 링크 또는 버튼 활성화	Enter

주: 이 섹션에 제시된 정보는 도움말 고속 목록센터 패널의 제품 내 도움말로도 사용할 수 있습니다.

할당된 고속 목록 뷰 사용

관리자가 할당한 이벤트 관리 뷰로 고속 목록 작업하여 특정 서비스, 우선순위 또는 경보에 집중할 수 있습니다.

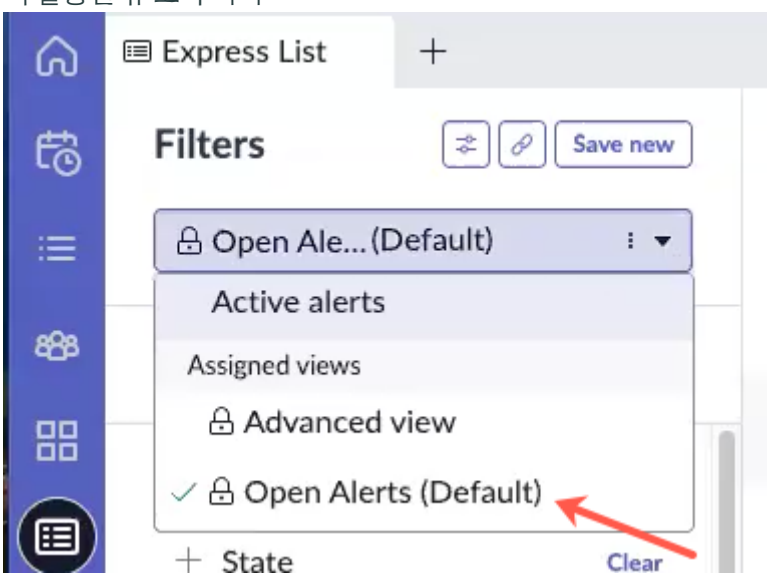
시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 고속 목록 아이콘인 선택합니다.
3. 필터 창의 드롭다운 목록에서 사용자에게 할당된 뷰를 선택합니다 고속 목록 . 기본 뷰가 기본값으로 표시됩니다.

의 할당된 뷰 고속 목록



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이벤트 관리 관리자가 사용자에게 두 개 이상의 뷰를 할당했을 수 있습니다. 뷰 간에 전환하고 기본 뷰가 아닌 뷰를 수정하고 저장할 수 있습니다. 기본 뷰는 변경 또는 공유할 수 없으며 할당된 뷰의 설정을 재정의할 수 없습니다.

필터 창에는 사전 정의된 필터가 나열됩니다. 테이블에는 고속 목록 선택한 뷰에 대해 구성된 열이 표시됩니다.

관련 정보

사용자 및 사용자 그룹에 대한 뷰 구성 고속 목록

고속 목록 열 추가 또는 수정

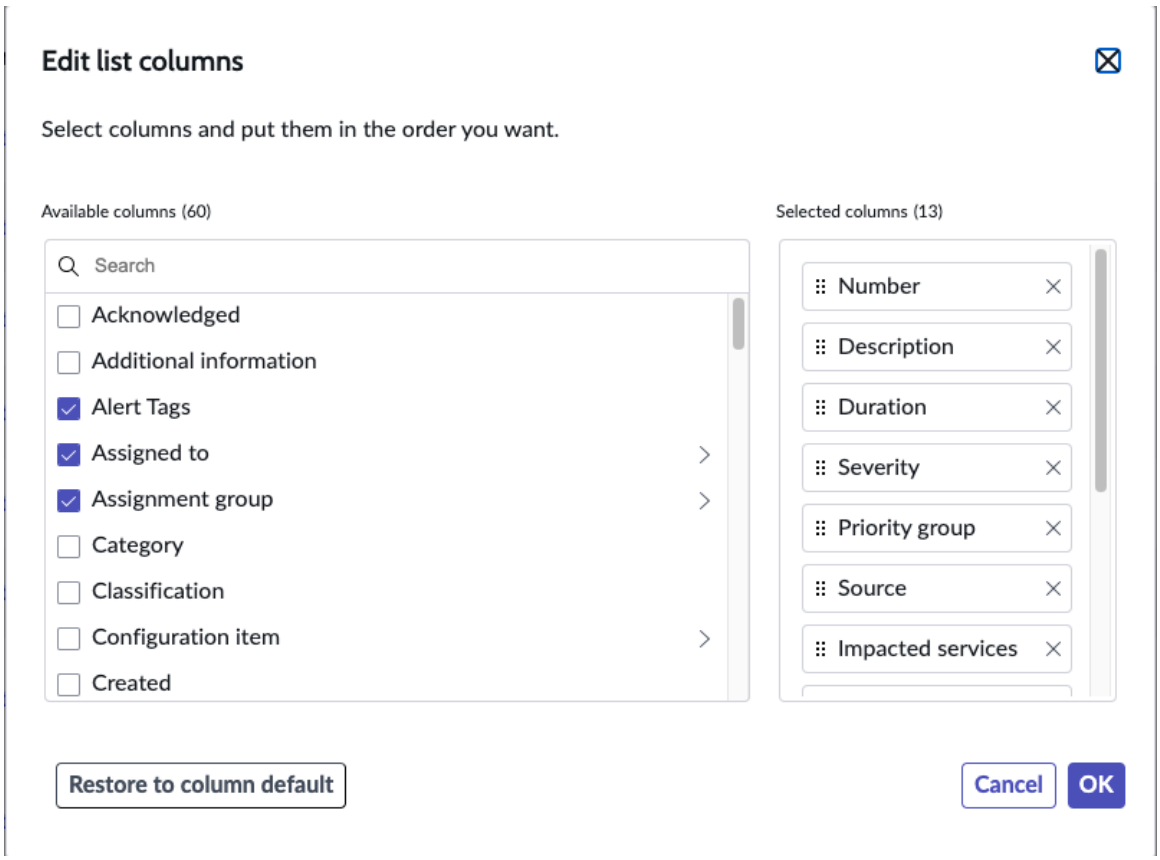
이벤트 관리 고속 목록 디스플레이에 열을 추가하여 표시되는 경보 목록을 강조 표시하거나 표시되는 기존 열을 수정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 고속 목록 아이콘인 선택합니다.
3. 창에서 기본 열을 편집합니다.
   a. 기어 아이콘( )을 선택합니다.
   b. 사용 가능한 열 목록에서 원하는 열을 선택합니다.
   c. 선택한 열 목록에서 선택한 열을 위나 아래로 끌어 필드의 순서를 변경합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 옵션: 열을 기본 상태로 되돌리려면 열을 기본값으로 복원을 선택합니다.

e. 확인을 선택합니다.

4. 옵션: 고속 목록 창에서 열 너비, 순서 및 정렬 방향을 직접 수정합니다.

옵션	동작
열 너비	양방향 화살표가 나타날 때까지 열의 오른쪽을 가리키고 열을 원하는 너비로 끕니다.
열 순서	열 헤더를 선택하고 원하는 위치로 끕니다.
열 정렬	열 헤더를 선택한 다음 화살표를 선택합니다. 화살표 방향은 정렬 순서를 나타냅니다. 화살표를 선택할 때마다 정렬 방향이 변경됩니다.

결과
레이아웃은 사용자 기본 설정 [sys_user_preference] 테이블에 자동으로 저장됩니다. 목록을 다시 열면 동일한 열과 순서가 표시됩니다.

고속 목록 미리 보기 패널에 사용자 지정 필드 추가

경보 [em_alert] 테이블의 사용자 지정 필드를 고속 목록 정보 미리 보기 패널에 추가하여 경보 정보를 추적합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 속성 〉 모든 속성.

2. 시스템 속성 목록에서 **evt_mgmt.express_list.custom_fields**를 선택합니다.

애플리케이션 범위에 대한 메시지가 나타나면 여기를 선택하여 기록을 편집할 수 있습니다.

3. 값 필드에 경보 〔em_alert〕 테이블의 사용자 지정 이름을 입력합니다.
둘 이상의 필드를 제공하려면 쉼표를 사용하여 필드 이름을 구분합니다.

4. 업데이트를 선택합니다.

5. 옵션: 미리 보기 패널에서 사용자 지정 필드를 봅니다.

a. 기본 탐색에서 아이콘( )을 고속 목록 선택합니다.

b. 행 또는 행의 시작 부분에 있는 정보 아이콘을 선택합니다.

결과
미리 보기 패널의 정보 탭에서 필드 목록 하단에 사용자 지정 필드가 표시됩니다.

고속 목록에서 조회한 경보 확인

고속 목록 창을 깔끔하게 정리하기 위해 조회한 경보를 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

주: evt_mgmt_user 역할은 보기 전용이며 이 작업을 수행할 권한이 없습니다.

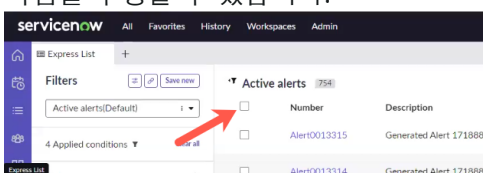
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

확인을 사용하여 경보가 알려져 있으며 일시적으로 무시할 수 있음을 나타내십시오. 경보를 주의가 필요한 것으로 표시하는 데 확인을 사용하지 마십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 고속 목록 아이콘인 선택합니다.
3. 선택한 경보를 확인합니다.
   기본 창에서 작업하든 미리 보기 패널에서 작업하든 관계없이 경보를 확인할 수 있습니다. 미리 보기 패널은 단일 경보 또는 경보 그룹을 선택한 경우에만 열립니다.

위치	동작
고속 목록 창	**a.** 고속 목록 창에서 확인할 경보를 선택합니다. 경보 행을 두 개 이상 선택할 수 있습니다. 주: 활성 경보 목록에서 모두 선택 확인란을 선택하여 최대 1,000개의 경보에 대해 동시에 작업을 수행할 수 있습니다.  그룹 내의 개별 경보를 표시하려면 경보 그룹 행의 시작 부분에 있는 chevron 아이콘(›)을 선택합니다. **b.** 경보 목록의 오른쪽 위에 있는 닫기 드롭다운 목록에서 확인을 선택합니다.
그룹 경보에 대한 고속 목록 미리 보기 패널	**a.** 경보 그룹 행 확인란을 선택합니다. **b.** 그룹의 경보 탭에서 경보 타일을 선택합니다. **c.** 추가 작업 아이콘( )을 선택합니다. **d.** 확인을 선택합니다.

결과

경보가 확인되고 미리 보기 패널 상단에 경보의 상태가 표시됩니다.

수신 경보 모니터링

서비스 운영 작업 공간에서 수신 경보를 모니터링할 수 있습니다. 이벤트 관리 인터페이스에서 경보를 모니터링하고 관리할 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator

주: evt_mgmt_user 역할은 보기 전용이며 이 작업을 수행할 권한이 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

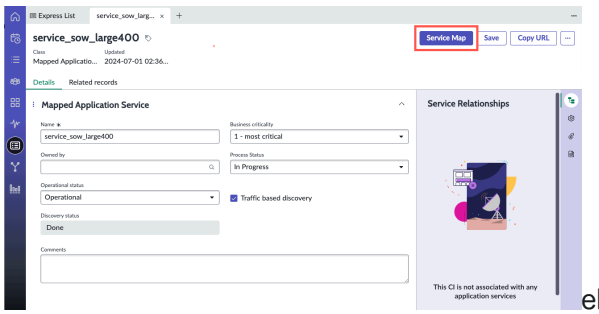
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 고속 목록 아이콘인  선택합니다.
3. 경보 정보 보기.

경보 열 머리글

열 머리글	설명
번호	경보를 식별하기 위해 이벤트 관리에서 생성한 고유 ID입니다.
그룹	이 열의 항목은 관련 경보가 경보 그룹의 구성원임을 나타냅니다. 이 열에 항목이 없는 경보는 그룹화되지 않은 경보입니다. ○ 자동: 경보 집계를 통해 자동으로 집계됩니다. 가상 경보가 그룹의 기본 경보로 그룹에 추가됩니다. ○ 규칙 기반: 사용자가 구성한 상관관계 규칙의 결과로 만들어진 경보 그룹입니다. ○ 수동: 이 경보는 경보 그룹의 구성원이며, 경보를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 선택된 기본 경보에 대한 보조 경보로 설정할 때 형성됩니다. ○ **CMDB**: CMDB의 CI 관계를 기반으로 하는 경보 집계에 의해 집계된 기록 데이터가 업는 CI입니다. ○ 보조: 이 경보는 경보 그룹의 구성요소입니다. 그룹의 헤드에 있는 경보는 기본 경보라고 합니다. 상관 경보를 선택하면 기본 경보 아래에 있는 보조 경보가 표시되지 않기 때문에 경보 목록이 복잡하지 않아서 더 쉽게 검토할 수 있습니다. ○ 없음: 이 경보는 그룹화되지 않은 경보입니다. 그룹화되지 않은 경보를 그룹의 구성원으로 만들려면 경보를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 그룹에 추가 항목에서 선택합니다. 경보를 선택하고 선택한 항목 추가를 클릭합니다. ○ 텍스트: 이 경보는 텍스트 또는 설명의 유사성을 기반으로 생성된 경보 그룹의 구성원입니다. ○ 로그 분석: 이 경보는 로그 분석 경보 그룹의 구성원입니다. ○ 구성 요소 기반: 이 경보는 영향을 받는 IT 구성 요소 또는 서비스를 기반으로 생성된 로그 분석 그룹의 구성원입니다. ○ 태그 클러스터: 이 경보는 할당된 공통 태그 또는 레이블을 기반으로 생성된 경보 그룹의 구성원입니다. ○ 네트워크 트래픽: 이 경보는 호스트 CI의 프로세스 간 네트워크 트래픽 연결을 기반으로 생성된 경보 그룹의 구성원입니다. ○ 혼합됨: 이 경보는 CMBD 기반 그룹화 및 태그 기반 그룹화와 같은 여러 그룹화 전략을 사용하여 경보를 하나의 응집력 있는 그룹으로 결합하는 그룹화 방법의 구성원입니다.
심각도	이벤트의 심각도입니다. 이 필드의 값은 이벤트가 경보를 종결하지 않으면 이벤트에서 복사되며, 이런 경우 보고를 위해 이전 심각도가 유지됩니다. ○ 심각: 즉각적인 조치가 필요합니다. 자원이 작동하지 않거나 중요한 문제가 곧 발생합니다. ○ 중요: 주요 기능에 심각한 장애가 있거나 성능이 저하되었습니다. ○ 경미: 부분적이거나 중요하지 않은 기능의 손실 또는 성능 저하가 발생했습니다. ○ 경고: 자원은 여전히 작동하지만 주의가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열 머리글	설명
	○ 정상:경보가 생성됩니다. 자원이 여전히 작동하고 있습니다. ○ 무결: 작업이 필요하지 않습니다. 이 이벤트에서는 경보가 생성되지 않습니다. 기존 경보는 종결됩니다.
우선순위 그룹	어떤 경보를 먼저 수행해야 하는지를 나타냅니다. 우선순위는 각각의 오픈 경보에 대해 계산된 다음, 네 가지 우선순위 범주 중 하나에 매핑됩니다.
우선순위	누적된 여러 범주를 기반으로 경보의 우선순위에 대한 가이드를 제공하는 값입니다. 예를 들어, 경보 상태 및 비즈니스 중요도가 있습니다.
소스	이벤트를 생성한 이벤트 모니터링 소프트웨어(예: SolarWinds 또는 SCOM)입니다. 선택적으로 설명(예: ## ##)을 입력할 수 있습니다. 이 필드의 최대 길이는 100입니다.
설명	경보 설명입니다.
노드	이벤트(예: IBM-ASSET)와 연관된 노드 이름, FQDN(정규화된 도메인 이름), IP 주소 또는 MAC 주소입니다. 이 필드의 최대 길이는 100입니다.
구성 항목	구성 항목을 나타내는 JSON 문자열입니다. 예: {"name":"SAP ORA01","type":"Oracle"}. 이벤트를 생성한 CI 식별자는 추가 정보 필드에 나타납니다. 이 필드의 최대 길이는 1000입니다.  을 클릭하면 Dependency Views에 경보가 열립니다.
영향을 받는 서비스	이 경보 그룹의 영향을 받는 서비스를 나열합니다. 영향을 받는 서비스를 선택하여 해당 기록을 봅니다. 주: 서비스 맵을 선택하여 영향을 받는 서비스 양식에서 직접 서비스 운영 작업 공간의 서비스 맵에 액세스할 수 있습니다. 서비스 맵은 경보가 서비스에 미치는 영향을 신속하게 평가할 수 있도록 영향을 받는 경로를 보여줍니다. 자세한 내용은 서비스 운영 작업 공간에서 통합 서비스 맵 및 영향 경로 보기 문서를 참조하십시오.  el-imp-service-open-map.png
메트릭 이름	어떤 메트릭이 수집되었는지, 이 경보가 무엇에 대해 생성되었는지 설명하는 고유 이름입니다.
유지관리	경보의 영향을 받는 자원이 유지관리 중인지 여부를 표시하며, 유효한 값은 True 또는 False입니다.
작업	경보에 해당하는 작업(인시던트, 변경, 문제)입니다.
상위	상위 경보를 말합니다.
초기 이벤트 생성 시간	초기 이벤트가 원격 시스템에서 발생한 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
운영 인텔리전스가 활성화된 경우 경보를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 메트릭 보기를 클릭하면 경보와 연관된 CI에 대한 통합된 인사이트 탐색기 및 의존성 뷰 맵이 열립니다.

관련 정보

- 메트릭 인텔리전스
- 경보 정보 보기
- 경보 그룹화 유형 및 생성 방법

고속 목록에서 경보 종결

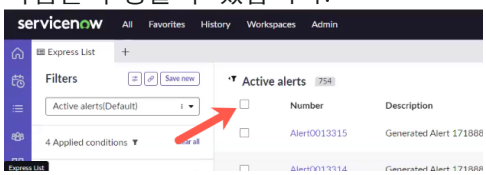
근본 원인을 이미 알고 있거나 문제를 해결한 경우 경보가 자동으로 종결될 때까지 기다릴 필요 없이 고속 목록 창 또는 미리 보기 패널에서 직접 경보를 수동으로 종결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

주: evt_mgmt_user 역할은 보기 전용이며 이 작업을 수행할 권한이 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 고속 목록 아이콘인 선택합니다.
3. 선택한 경보를 종결합니다.
   기본 창에서 작업하든 미리 보기 패널에서 작업하든 관계없이 경보를 종결할 수 있습니다. 미리 보기 패널은 단일 경보 또는 경보 그룹을 선택한 경우에만 열립니다.

위치	동작
고속 목록 창	**a.** 고속 목록 창에서 경보를 선택합니다. 경보 행을 두 개 이상 선택할 수 있습니다. 주: 활성 경보 목록에서 모두 선택 확인란을 선택하여 최대 1,000개의 경보에 대해 동시에 작업을 수행할 수 있습니다.  그룹 내의 개별 경보를 표시하려면 경보 그룹 행의 시작 부분에 있는 chevron 아이콘(›)을 선택합니다. **b.** 경보 목록의 오른쪽 위에 있는 종결 드롭다운 목록에서 경보 종결을 선택합니다.
그룹 경보에 대한 고속 목록 미리 보기 패널	**a.** 경보 그룹 행을 선택합니다. **b.** 그룹의 경보 탭에서 경보 타일을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위치	동작
	c. 추가 작업 아이콘( )을 선택합니다. **d.** 경보 종결을 선택합니다.

결과
경보가 종결되고 미리 보기 패널 상단에 경보의 상태가 표시됩니다.

고속 목록의 경보로 인시던트 만들기

고속 목록 창에서 바로 경보로 인시던트를 만들면 인시던트 기록으로 이동하는 시간과 노력을 절약할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

주: evt_mgmt_user 역할은 보기 전용이며 이 작업을 수행할 권한이 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 고속 목록 아이콘인 선택합니다.
3. 선택한 경보로 인시던트를 만듭니다.
   a. 고속 목록 창에서 경보를 선택합니다.

      주: 그룹 내의 개별 경보를 표시하려면 경보 그룹 행의 시작 부분에 있는 chevron 아이콘(›)을 선택합니다.

   b. 닫기 드롭다운 목록의 정정 작업에서 인시던트 생성을 선택합니다.
   선택한 경보로 인시던트가 생성되고 확인 메시지가 표시됩니다.
4. 옵션: 확인 메시지에서 인시던트 뷰를 선택하여 생성된 인시던트를 봅니다.

고속 목록의 **Now Assist**로 인시던트 생성

Now Assist를 사용하여 사람이 읽을 수 있는 AI 생성 설명이 포함된 인시던트를 생성합니다.

시작하기 전에
현재 이 기능은 CMDB, 로그 분석, 태그 기반 경보, 구성요소 기반 경보에 사용할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

주: evt_mgmt_user 역할은 보기 전용이며 이 작업을 수행할 권한이 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 탐색 모음에서 아이콘( )을 고속 목록 선택합니다.
3. 선택한 경보로 인시던트를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 고속 목록 창에서 경보를 선택합니다.

주: 그룹 내의 개별 경보를 표시하려면 경보 그룹 행의 시작 부분에 있는 chevron 아이콘(›)을 선택합니다.

b. 닫기 드롭다운 목록의 정정 작업에서 **Now** Assist로 인시던트 생성을 선택합니다.

선택한 경보에서 사람이 읽을 수 있는 AI 생성 설명이 포함된 인시던트가 생성되고 확인 메시지가 표시됩니다.

4. 옵션: 확인 메시지 또는 경보 미리 보기 패널에서 인시던트 보기를 선택하여 생성된 인시던트를 봅니다.

고속 목록에서 CI의 경보 음소거

CI를 교체하거나 업그레이드할 때 경보가 실행되지 않도록 고속 목록에서 CI의 경보를 음소거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

주: evt_mgmt_user 역할은 보기 전용이며 이 작업을 수행할 권한이 없습니다.

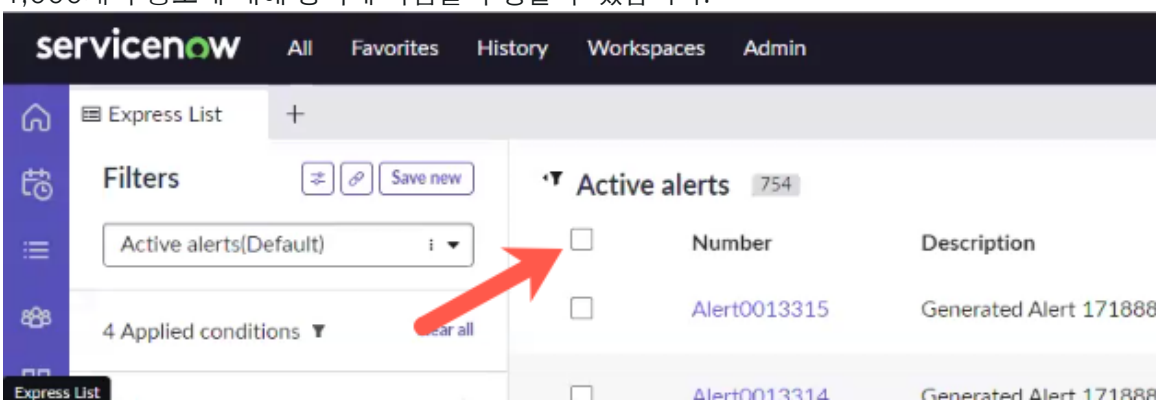
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.

2. 탐색 모음에서 고속 목록 아이콘인 선택합니다.

3. 경보 행 확인란을 선택합니다.

주: 활성 경보 목록에서 모두 선택 확인란을 선택하여 최대 1,000개의 경보에 대해 동시에 작업을 수행할 수 있습니다.



4. 종결 드롭다운 목록에서 유지관리에 넣기를 선택합니다.

결과
해당 경보의 구성 항목에 대한 경보가 음소거됩니다.

경보를 유지관리 상태로 전환

경보를 유지관리 상태에 두면 경보의 CI에 해결 중인 문제가 있다는 것을 나타냅니다.

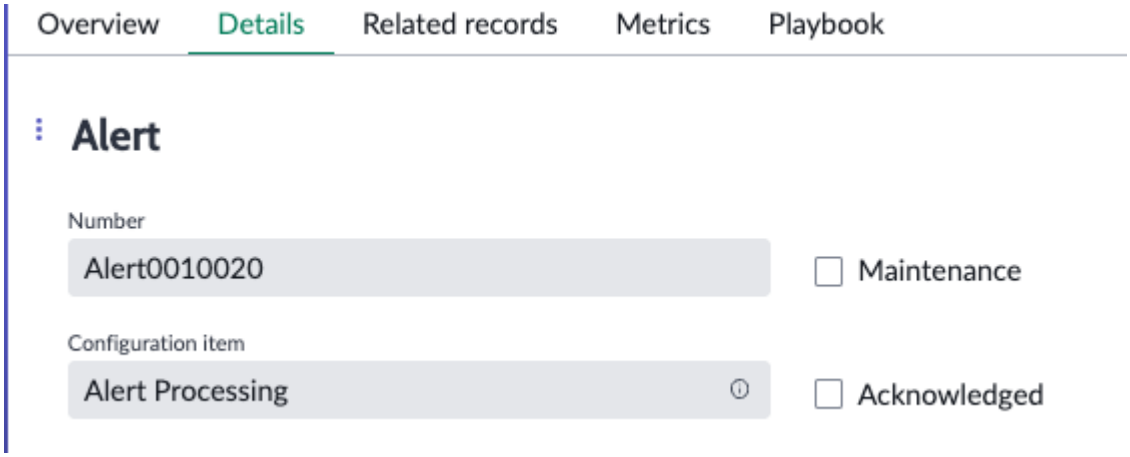
시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: evt_mgmt_user 역할은 보기 전용이며 이 작업을 수행할 권한이 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 고속 목록 아이콘인 선택합니다.
3. 활성 경보로 필터링합니다.
4. 경보를 선택합니다.



5. 상세 정보 하위 탭에서 유지관리 확인란을 선택하여 경보를 유지관리 상태로 전환합니다.
6. 저장을 클릭합니다.

경보를 확인됨 상태로 설정

경보를 확인됨 상태로 설정하면 경보에 해결해야 하는 문제가 있음을 나타냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

주: evt_mgmt_user 역할은 보기 전용이며 이 작업을 수행할 권한이 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 고속 목록 아이콘인 선택합니다.
3. 활성 경보로 필터링합니다.
4. 경보를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 상세 정보 하위 탭에서 확인됨 확인란을 선택하여 경보를 확인됨 상태로 전환합니다.

6. 저장을 클릭합니다.

고속 목록에서 경보 정정

고속 목록 창에서 바로 경보에 대해 정정 작업을 수행하여 문제를 직접 해결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

주: evt_mgmt_user 역할은 보기 전용이며 이 작업을 수행할 권한이 없습니다.

프로시저

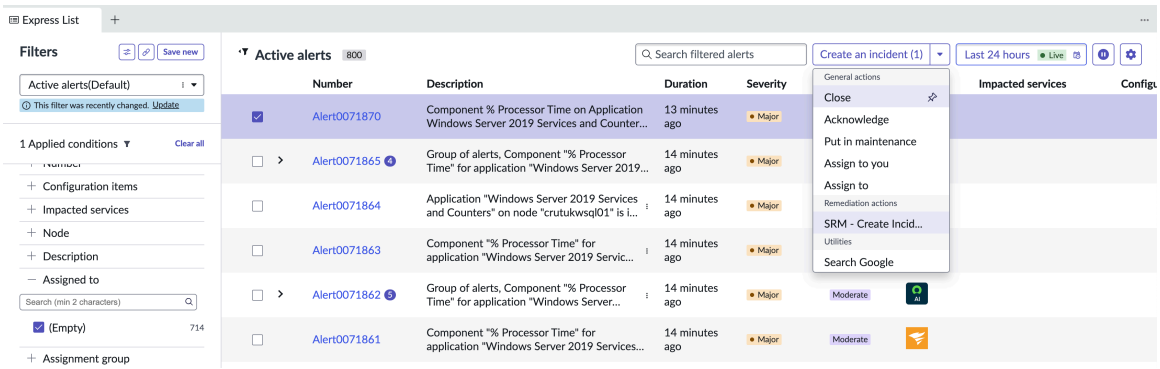
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.

2. 탐색 모음에서 고속 목록 아이콘인 선택합니다.

3. 경보 번호를 클릭하여 경보를 엽니다.

4. 종결 드롭다운 목록에서 경보에 대한 정정 작업을 선택합니다.

주: 목록이 비어 있으면 사용할 수 있는 정정 작업이 없는 것입니다.



경보에 대한 메트릭 보기

메트릭을 확인하면 경보의 CI와 관련된 내역 데이터를 파악할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

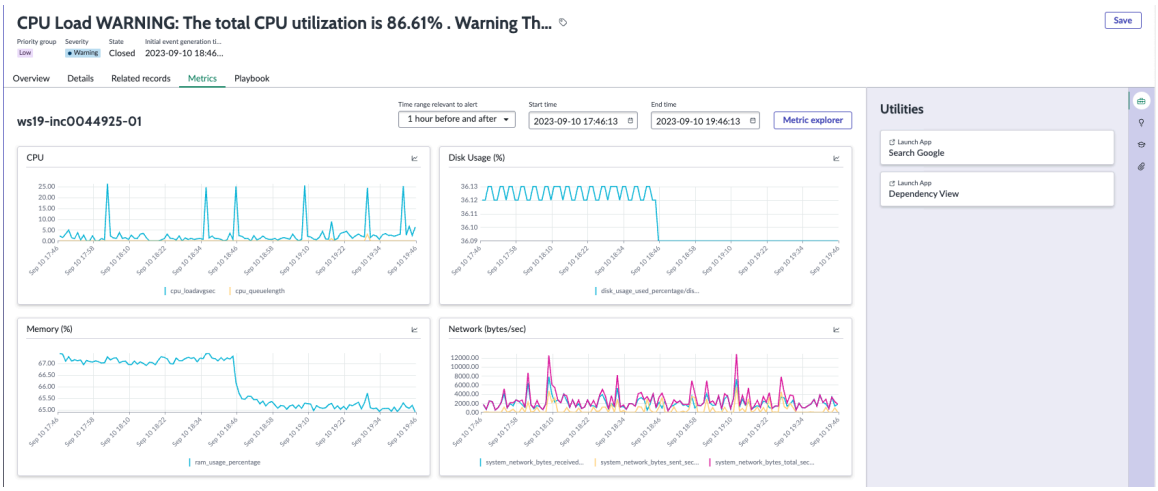
시작하기 전에

- 운영 인텔리전스(com.snc.sa.metric) 플러그인을 설치합니다.
- 경보 메트릭 구성의 설명에 따라 경보에 표시할 메트릭을 구성합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 고속 목록 아이콘인 선택합니다.
3. 경보를 선택하여 엽니다.
4. 메트릭 하위 탭을 클릭합니다.
   구성된 메트릭이 페이지에 나타납니다.



메트릭 표시를 사용자 지정하려면 다음에서 다음 속성을 구성합니다. 시스템 속성 〉 모든 속성 페이지:

- *ws_metric.widgets_number_limit*: 메트릭 탭에 표시할 수 있는 위젯/기록 수를 지정합니다.
- *ws_metric.datasets_per_widget_limit*: 차트에 표시할 수 있는 차트/데이터 세트의 수를 지정합니다.

5. 경보에 관련된 시간 범위 목록에서 경보에 대해 메트릭을 표시할 시간 범위를 선택합니다.
   - 1시간 전후(기본 설정)
   - 3시간 전후
   - 5시간 전후
   - 사용자 지정 범위(측정하려는 메트릭에 대해 사용자 지정된 시간 범위 구성)
6. 차트에서 지정된 매개변수 데이터를 숨기려면 차트 아래의 매개변수를 클릭합니다.
7. 옵션: 인사이트 탐색기 버튼을 클릭하여 메트릭을 타임라인에 끌어서 놓아 확인할 수 있습니다.

관련 정보

인사이트 탐색기에서 메트릭 값 보기

고속 목록에서 경보의 영향 및 원인에 대한 상세 정보 보기

고속 목록의 경보 개요 탭에서 경보에 대한 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 고속 목록 아이콘인 선택합니다.
3. 경보 번호를 클릭하여 경보를 엽니다.
   경보가 별도의 탭에 열리고 개요 탭이 표시됩니다.
4. 개요 탭에서 경보 정보를 봅니다.

개요 탭

섹션	설명
요약	선택한 경보에 대한 설명을 포함하며, 이 경보가 문제로 간주되는 이유를 설명합니다.
영향도	구성 항목과 경보의 영향을 받는 모든 서비스를 나열합니다. 영향을 받는 서비스 타일에는 다음 하위 탭이 포함됩니다. ○ 애플리케이션 서비스: 경보의 영향을 받는 애플리케이션 서비스입니다. 애플리케이션 서비스에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 서비스 를 참조하십시오. ○ 관련 서비스 오퍼링: 경보의 영향을 받는 애플리케이션 서비스에 연결된 서비스 오퍼링입니다. 애플리케이션 서비스 및 관련 서비스 오퍼링은 다대다로 표시됩니다. 즉, 여러 서비스 오퍼링이 하나 이상의 애플리케이션 서비스와 관련될 수 있으며, 여러 애플리케이션 서비스가 하나 이상의 서비스 오퍼링과 관련될 수 있습니다.
원인	경보의 예상 근본 원인과 함께 경보 문제에 기여하는 정보가 포함된 로그 속성을 나열합니다.

고속 목록에서 **CMDB** 경보에 대한 의존성 뷰 맵 보기

의존성 뷰 맵은 경보가 그룹화되는 방법과 이유에 대한 인사이트를 제공하여 문제 해결과 사전 예방적 관리를 모두 지원합니다. 그룹 내 CMDB 경보 간의 연결 CI를 표시합니다. CI가 그룹에 속하지 않더라도 그룹 내의 다른 경보 CI에 연결되면 맵에 나타납니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 기본 탐색에서 목록 아이콘( ) 또는 고속 목록 아이콘(.
3. CI 의존성 뷰를 보려는 경보의 경우 구성 항목 열에서 구성 항목을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 구성 항목 창에서 의존성 뷰 열기를 선택합니다.
   CMDB 경보의 의존성 뷰를 볼 수 있습니다.

의 미리 보기 패널에서 예외 경보 메트릭 데이터 보기 고속 목록

미리 보기 패널에서 벗어나지 고속 목록 않고도 예외 경보에 대한 시각화를 보고 메트릭 데이터를 사용하여 예외를 조사합니다.

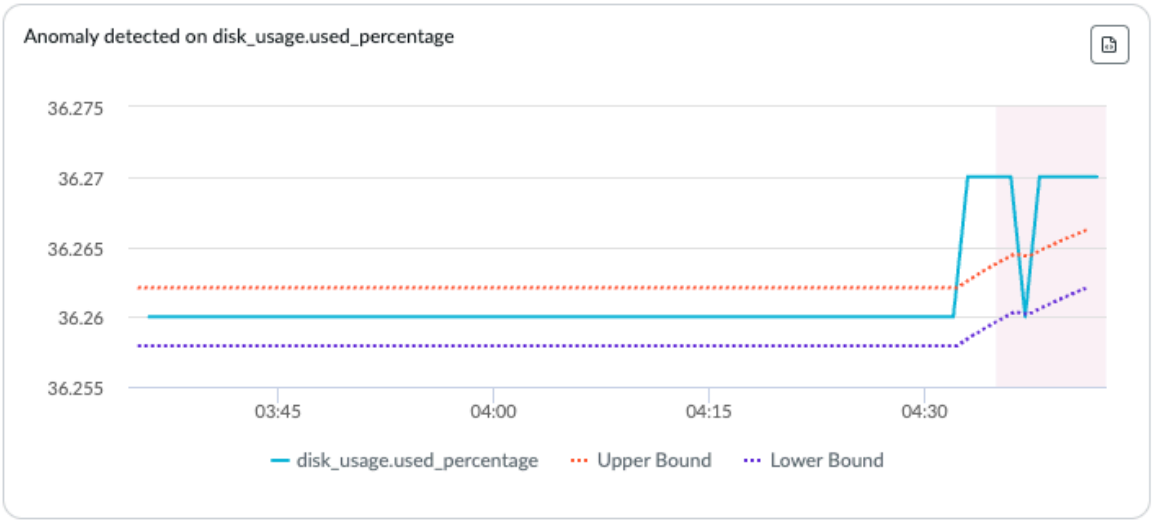
시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 고속 목록 아이콘인 선택합니다.
3. 활성 경보 목록에서 예외 경보에 대한 확인란을 선택합니다.
   설명 열의 정보는 예외 경보를 판별하는 데 도움이 될 수 있습니다. 예를 들어 경보 설명은 구성된 임계치에 근접하거나 초과하는 값 또는 정의된 경계보다 높거나 낮은 메트릭에 대해 경고할 수 있습니다.
4. 미리 보기 패널에서 정보 탭을 선택합니다.
   메트릭 예외가 구성되는 방식에 따라 두 차트 중 하나가 표시됩니다.

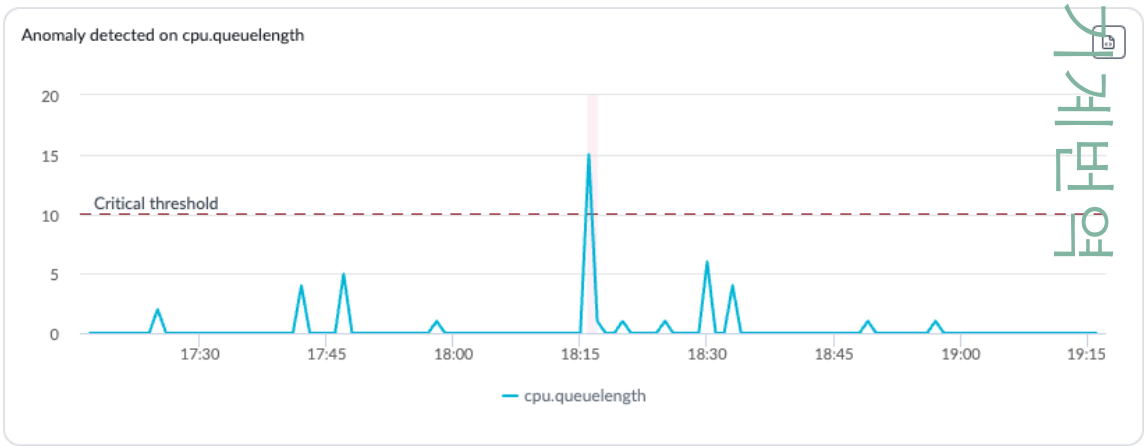
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 메트릭 인텔리전스 통계 모델을 사용하여 예외를 탐지하면 머신 러닝 모델을 기반으로 예외 경보 차트가 상한값과 하한으로 표시됩니다.



자세한 내용은 메트릭 인텔리전스 이해 문서를 참조하십시오.

- 관리자가 임계치를 구성하면 정적 임계치 메트릭 예외 경보 차트에 구성된 임계치를 사용하여 정의된 예외가



표시됩니다.

주:

미리 보기 패널의 메트릭 차트에 사용되는 원시 데이터는 7일 동안만 사용할 수 있습니다. 이전 경보를 선택하고 원시 데이터를 더 이상 사용할 수 없으면 차트가 표시되지 않습니다.

자세한 내용은 메트릭 규칙 만들기 문서를 참조하십시오.

5. 옵션: 정보 패널에서 메트릭 탐색기에서 열기 아이콘(메트릭)을 선택하여 주변 메트릭 데이터를 검토합니다.

(Optional) 메트릭 탭에는 예외 시간 프레임의 메트릭 탐색기가 표시됩니다. 오픈 경보의 경우 차트에 마지막 이벤트 생성 시간 전후의 시간이 표시됩니다. 종결된 경보의 경우 차트에 경보를 생성한 첫 번째 이벤트의 전후 1시간이 표시됩니다. 데이터가 없으면 차트가 표시되지 않습니다.

자세한 내용은 메트릭 탐색기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 미리 보기 패널에서 예외 경보 차트 보기 로그 분석고속 목록

미리 보기 패널에서 예외 경보에 대한 상태 로그 분석 시각화를 고속 목록 보고 예상 범위에서 이탈하는 동작 기간을 식별합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 고속 목록 아이콘인 선택합니다.
3. 활성 경보 목록에서 기반 경보에 로그 분석 대한 확인란을 선택합니다.
   이 옵션은 개별 경보 또는 그룹 내의 기반이 되는 개별 경보에만 사용할 수 있습니다.
4. 미리 보기 패널에서 정보 탭을 선택합니다.
   예외를 시각적으로 표현한 차트가 나타납니다.
5. 옵션: 매개변수를 선택하여 해당 기간 내에 예외 데이터를 시각화합니다.
   - 분당 이벤트 수 - 탐지된 예외를 표시하는 기본 설정입니다.
   - 일 전
   - 주 전
6. 옵션: 정보 패널에서 주변 로그에서 열기 아이콘(주변)을 선택하여 컨텍스트에서 관련 로그를 검토합니다.
   주변 로그 탭에는 경보 발생 1분 전과 1초 후에 로그 분석 생성된 로그 라인의 목록이 표시됩니다.
   자세한 내용은 상태 로그 분석가 경보를 생성하는 방법 문서를 참조하십시오.

고속 목록의 미리 보기 패널에서 영향을 받는 서비스에 대한 데이터 보기

미리 보기 패널에서 경보에 바인딩된 영향을 받는 서비스에 대한 추가 정보를 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 고속 목록 아이콘인 선택합니다.
3. 활성 경보 목록에서 경보 확인란을 선택합니다.
4. 미리 보기 패널에서 정보 탭을 엽니다.
5. 영향을 받는 서비스 섹션 위에 마우스를 커서를 올리면 정보 아이콘이 표시됩니다.



6. 관련 아이콘을 선택하여 영향을 받는 서비스에 대한 추가 정보를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향을 받는 서비스 정보 아이콘

아이콘	이름	설명
ⓘ	정보	영향을 받는 서비스의 심각도, 비즈니스 중요도 및 짧은 설명을 표시합니다. 이 팝업에서 서비스 맵 보기를 선택하여 서비스 운영 작업 공간에서 서비스 맵을 열 수 있습니다.  서비스 맵은 경보가 서비스에 미치는 영향을 신속하게 평가할 수 있도록 영향을 받는 경로를 보여줍니다. 자세한 내용은 서비스 운영 작업 공간에서 통합 서비스 맵 및 영향 경로 보기 문서를 참조하십시오. 이 서비스에 대한 메트릭 데이터가 있는 경우 관련 메트릭 보기를 선택하여 팝업에서 메트릭 탐색기를 열 수 있습니다.
👤	담당자/그룹	영향을 받는 서비스의 소유자 이름과 할당된 지원 그룹을 표시합니다.

의 미리 보기 패널에서 구성 항목의 데이터 보기 고속 목록

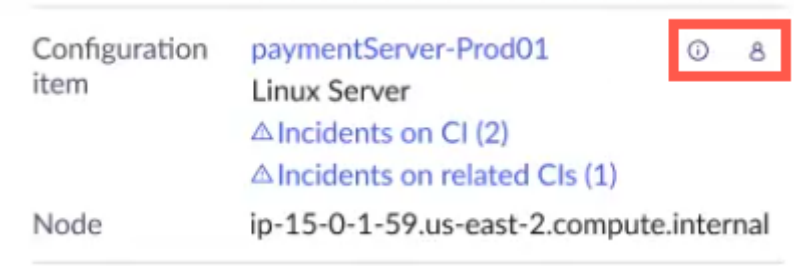
미리 보기 패널에서 경보 고속 목록 에 바인딩된 CI(구성 항목)에 대한 추가 상세 정보를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 고속 목록 아이콘인 선택합니다.
3. 활성 경보 목록에서 경보 확인란을 선택합니다.
4. 미리 보기 패널에서 정보 탭을 엽니다.
5. 구성 항목 섹션 위에 마우스를 올려놓으면 정보 아이콘이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 관련 아이콘을 선택하여 CI에 대한 추가 정보를 표시합니다.

구성 항목 정보 아이콘

아이콘	이름	설명
ⓘ	정보	CI의 클래스, IP 주소, 위치 및 환경을 표시합니다.
👤	담당자/그룹	CI 소유자의 이름, CI에 할당된 지원 그룹 및 개별 팀 구성원의 아바타를 표시합니다.

7. 옵션: 추가 정보 패널에서 **CI** 토폴로지 보기를 선택하여 현재 CI가 다른 CI에 연결되는 방식을 봅니다.
의존성 뷰 맵이 열립니다. 이 맵은 CI 간의 관계를 시각적으로 나타내므로 다양한 구성요소가 상호 연결되는 방식을 이해하는 데 도움이 됩니다.

고속 목록에서 종결 경보 숨기기

경보 그룹에 종결된 경보를 표시할지, 미리 보기 패널과 링크 뷰에 종결된 경보를 표시할지 여부를 선택합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 고속 목록 아이콘인 선택합니다.
3. 활성 경보 목록에서 경보 그룹을 선택합니다.

   미리 보기 패널에는 기본 디스플레이가 표시됩니다.

   - 경보 탭과 타임라인 뷰에는 열린 경보만 표시됩니다. 종결된 경보는 숨겨집니다.
   - 링크 뷰에는 열린 경보와 종결 경보의 속성이 모두 표시됩니다.
4. 관련 탭에서 표시를 변경합니다.

   미리 보기 패널의 경보 탭:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 종결 경보 숨기기 토글을 종결 위치로 전환하여 오픈 경보와 종결된 경보를 모두 표시합니다.

b. (선택 사항) 정렬 아이콘( )을 선택한 다음 관련 메뉴 항목을 선택하여 표시되는 경보를 시간 또는 심각도별로 정렬합니다.



주: 타임라인 뷰에서 토글을 전환하거나 경보를 정렬하면 경보 탭이 선택 사항을 반영하도록 조정됩니다.

링크 뷰: 종결 경보의 특성 숨기기 토글을 오픈 위치로 전환하여 종결 경보의 특성만 표시하고 종결 경보의 특성은 숨깁니다.

고속 목록의 **Now Assist**에서 경보 분석 보기

생성형 AI를 사용하여 Now Assist 만든 경보 분석을 봅니다. 경보 분석에는 사람이 읽을 수 있는 경보 개요와 경보를 보다 효과적으로 조사하는 데 도움이 되는 기술 정보가 포함되어 있습니다.

시작하기 전에

- Now Assist 기능에 ITOM 플러그인을 설치합니다. 자세한 내용은 ITOM(IT Operations Management)용 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.
- 에서 IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist애플리케이션에 대한 ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist 중요한 정보를 봅니다.

주: 현재는 ITOM용 Now Assist 태그 기반, CMDB, 로그 분석, 혼합 및 네트워크 트래픽 기반 경보 그룹만 분석합니다. 다른 모든 경보 그룹 유형의 ITOM용 Now Assist 경우 상위 경보만 분석합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_operator

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.

2. 탐색 모음에서 고속 목록 아이콘인 선택합니다.

3. 활성 경보 목록에서 경보 옆에 있는 정보 아이콘( )을 선택합니다.

4. 미리 보기 패널 정보 탭의 에 의한 Now Assist경보 분석에서 분석을 선택합니다.

5. 경보 분석에 제공된 정보를 봅니다.

주: 경보 설명에 사용된 언어에 관계없이 경보 분석은 영어로 제공됩니다.

6. 옵션: 경보 분석 아이콘을 사용하여 관련 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 분석 아이콘

아이콘	설명
	경보 요약의 내용을 클립보드에 복사합니다.
	경보 분석을 새로 고칩니다. 주: 새로 고치면 결과가 다시 생성됩니다. 이전 결과는 삭제됩니다.

경보에서 케이스 생성

수동 또는 자동으로 경보에서 케이스를 생성하여 신속한 해결을 가능하게 합니다.

고객 서비스 관리는 ITOM 이벤트 관리와의 통합을 제공합니다. 이러한 통합을 통해 전면 고객 서비스와 백오피스 운영 팀에서 사용하는 프로세스와 시스템 간에 존재하는 사일로를 분류함으로써 고객 경험을 향상할 수 있습니다. 문제를 모니터링 하고 사전에 케이스를 생성하면 고객 문제의 상관관계를 파악하여 더욱 신속한 응대를 제공할 수 있습니다.

고객 서비스 관리 애플리케이션과 이벤트 관리 애플리케이션 간 통합을 사용하는 경우 경보의 영향을 받는 고객 설치 기반 케이스를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 경보에서 사전 예방적 케이스를 수동으로 생성 을 참조하십시오. 인시던트가 생성되면 경보에서 사전 예방적 케이스를 자동으로 생성하도록 경보 규칙을 활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 경보 규칙을 활성화하여 경보에서 사전 예방적 케이스를 자동으로 생성 을 참조하십시오.

고속 목록의 경보 그룹에서 경보 제거

고속 목록 창 또는 미리 보기 패널에서 직접 경보 그룹의 보조 경보를 제거합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

주: evt_mgmt_user 역할은 보기 전용이며 이 작업을 수행할 권한이 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 고속 목록 아이콘인 선택합니다.
3. 경보 그룹에서 보조 경보를 제거합니다.
   기본 창에서 작업하든 미리 보기 패널에서 작업하든 관계없이 그룹에서 경보를 제거할 수 있습니다. 미리 보기 패널은 단일 경보 또는 경보 그룹을 선택한 경우에만 열립니다.

위치	동작
고속 목록 창	**a.** 활성 경보 목록에서 하나 이상의 경보 그룹 행의 시작 부분에 있는 chevron 아이콘 (›)을 선택하여 그룹에 포함된 경보를 표시합니다. **b.** 보조 경보를 하나 이상 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위치	동작
	c. 목록의 오른쪽 상단에 있는 닫기 드롭다운 목록에서 그룹에서 제거를 선택합니다. 주: 경보 그룹에서 유일한 보조 경보를 제거하여 그룹을 해제하려고 하면 작업을 실행 취소할 수 있는 메시지가 표시됩니다.
경보 그룹에 대한 고속 목록 미리 보기 패널	**a.** 그룹의 경보 탭에서 경보 타일을 선택합니다. **b.** 추가 작업 아이콘( )을 선택합니다. **c.** 그룹에서 제거를 선택합니다.

고속 목록의 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기

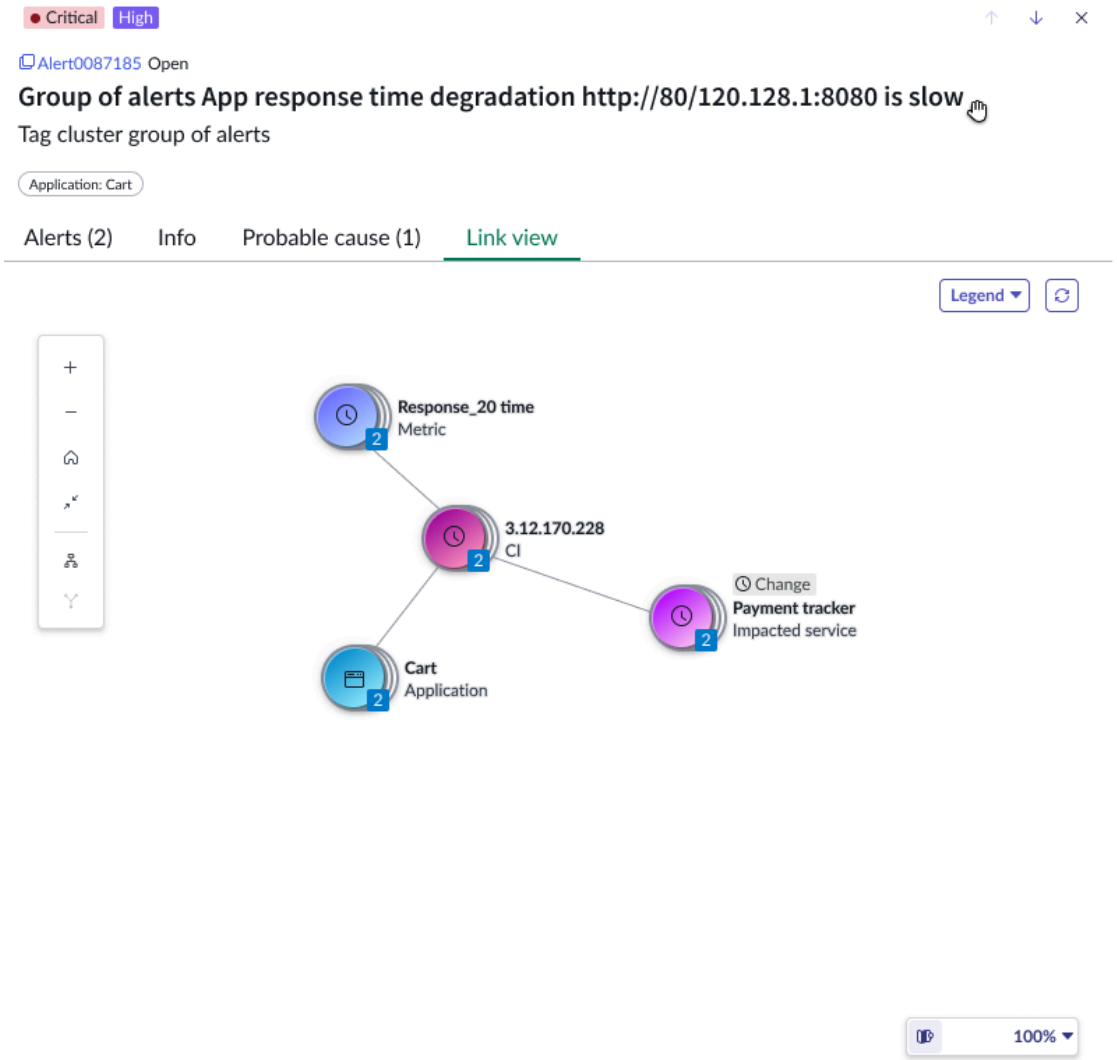
링크 뷰를 사용하여 고속 목록에서 경보 그룹 간의 관계를 더 잘 이해할 수 있습니다. 링크 뷰는 그룹 내 경보 간의 관계를 시각적으로 보여줍니다.

이벤트 관리에서 경보 그룹을 생성할 때 링크 뷰에는 그룹의 경보 속성이 연결되는 방식이 표시됩니다. 색상이 지정된 태그는 경보와 관련된 CI(구성 항목) 및 기타 환경 항목을 나타냅니다.

링크 보기에 표시된 정보는 구성 관리 데이터베이스(CMDB)를 채울 필요 없이 사용할 수 있습니다. 그러나 CMDB가 채워지면 링크 뷰는 경보의 가능한 원인과 경보 그룹이 영향을 주는 서비스를 제공하여 추가적인 가치를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

링크 뷰의 샘플 경보 그룹

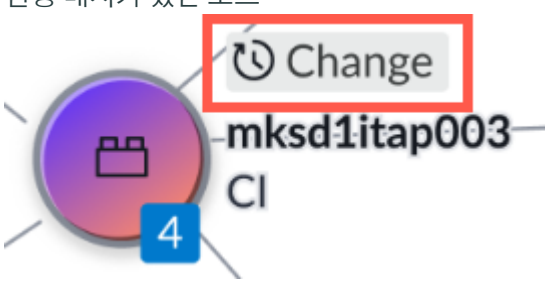


링크 뷰의 노드를 다른 위치로 드래그하여 관심 영역에 집중할 수 있습니다. 경보 그룹을 새로 고치면 재배열된 노드가 다시 원래 위치에 나타납니다. 따라서 링크 뷰는 자동으로 새로 고쳐지지 않고 사용자가 수동으로 새로 고칠 때까지 기다립니다.

CI에 대한 경보가 구성 관리 데이터베이스(CMDB)의 서비스에 영향을 주는 경우, 링크 뷰는 영향을 받는 서비스를 표시하여 빠른 분류를 위해 한눈에 볼 수 있도록 합니다.

스택형 노드는 동일한 태그에 대해 여러 노드가 매핑되었음을 나타냅니다. 동일한 키-값 쌍이 둘 이상의 경보에 나타나는 경우 해당 노드가 배지와 함께 표시됩니다. 예를 들어 동일한 키-값 쌍이 두 개의 경보에 표시되는 경우 샘플 경보 그룹 그림의 결제 추적기 노드에서 볼 수 있듯이 노드의 배지에 숫자 2가 표시됩니다. 노드에 배지가 없으면 키-값 쌍이 하나의 경보에만 표시됩니다. 경보의 가능한 원인인 활성 변경 요청에는 변경 배지가 표시됩니다.

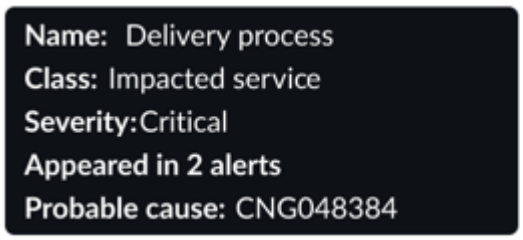
변경 배지가 있는 노드



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

링크 뷰 범례에는 사용된 심볼 및 색상의 의미가 나열되며, 노이즈를 줄이기 위해 태그 유형을 숨기거나 표시할 수 있습니다 . 또한 범례는 경보 속성을 연결하는 다양한 줄의 의미를 설명합니다. 실선으로 연결된 속성은 하나 이상의 경보를 공유하는 반면, 점선으로 연결된 속성은 그룹화 기준에 따라 상호 연관됩니다. 각 태그에 대한 설명은 링크 뷰의 고속 목록 속성 문서를 참조하십시오.
노드 위로 마우스를 가져가면 태그 이름, 클래스, 심각도, 태그가 표시된 경보 수, 경보가 기본 또는 보조인지 여부 또는 경보의 가능한 원인(해당하는 경우)이 포함된 도구 설명이 표시됩니다.

노드 도구 설명



현재 링크 뷰는 여러 경보 그룹에 대해 지원됩니다. 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- 태그 기반 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기
- 규칙 기반 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기
- CMDB 기반 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기
- 네트워크 트래픽 기반 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기
- 로그 분석 기반 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기
- 혼합 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기

관련 정보

고속 목록에서 그룹의 경보 간 링크 보기

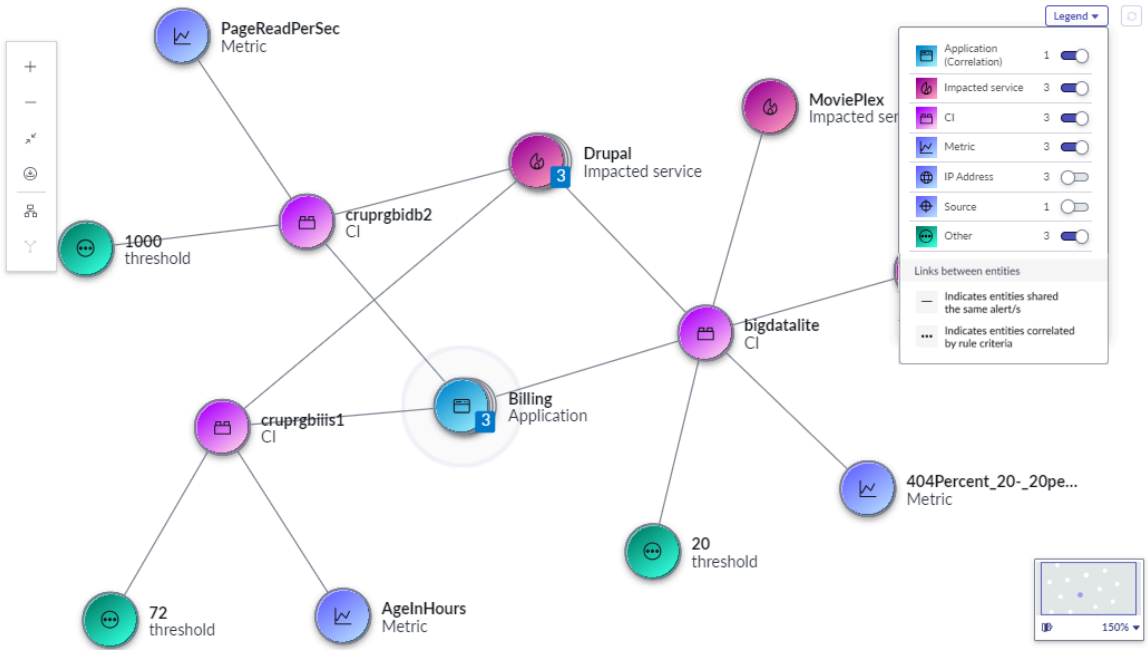
태그 기반 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기

링크 뷰를 사용하여 고속 목록에서 태그 기반 경보 그룹의 경보 간 연결을 봅니다. 링크 뷰는 그룹의 경보 속성이 서로 어떻게 연결되어 있는지 보여줍니다.

경보 태그를 설정하고 이벤트 관리가 이러한 태그 기반 규칙을 기반으로 경보 그룹을 생성한 경우 링크 뷰는 그룹의 경보 간의 관계를 시각적으로 표시합니다. 뷰의 색상이 지정된 태그는 경보와 관련된 CI(구성 항목) 및 기타 환경 항목을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

링크 뷰의 샘플 태그 기반 경보 그룹



이 예시에서는 상관 관계에 대한 정의 태그인 애플리케이션이 관련 CI의 태그에 연결되어 있습니다. 그러나 자원 및 메트릭 이름과 같은 태그 또는 두 태그의 조합으로 상관 관계를 정의할 수 있습니다. 링크 뷰에서 정의 태그가 누락되었을 때 상관 관계는 설명과 같이 뷰에 표시되지 않은 정보를 기반으로 합니다. 각 CI 노드는 해당 CI와 동일한 경보에 나타난 태그에 추가로 연결됩니다.

태그 규칙에서 생성된 경보 그룹에서 파선으로 연결된 노드는 대략적인 "퍼지" 일치를 나타냅니다. 즉, 태그 규칙의 일치 항목이 정확하지는 않지만 중요할 정도로 가까울 때 노드의 상관 관계가 지정되었음을 의미합니다. 예를 들어 위치, 이메일 주소 또는 IP 패턴이 일치로 간주될 만큼 유사한 경우 이러한 상황이 발생할 수 있습니다.

링크 뷰 범례에는 태그를 나타내는 데 사용되는 기호 및 색상의 의미와 고유한 노드 수가 나열됩니다. 범례에서 정의 태그는 상관 관계로 표시됩니다. 노이즈 감소를 위해 태그 유형을 숨기거나 표시하도록 표시 여부를 전환할 수 있습니다. 각 태그에 대한 설명은 링크 뷰의 고속 목록 속성 문서를 참조하십시오.

관련 정보

- 고속 목록의 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기
- 고속 목록에서 그룹의 경보 간 링크 보기

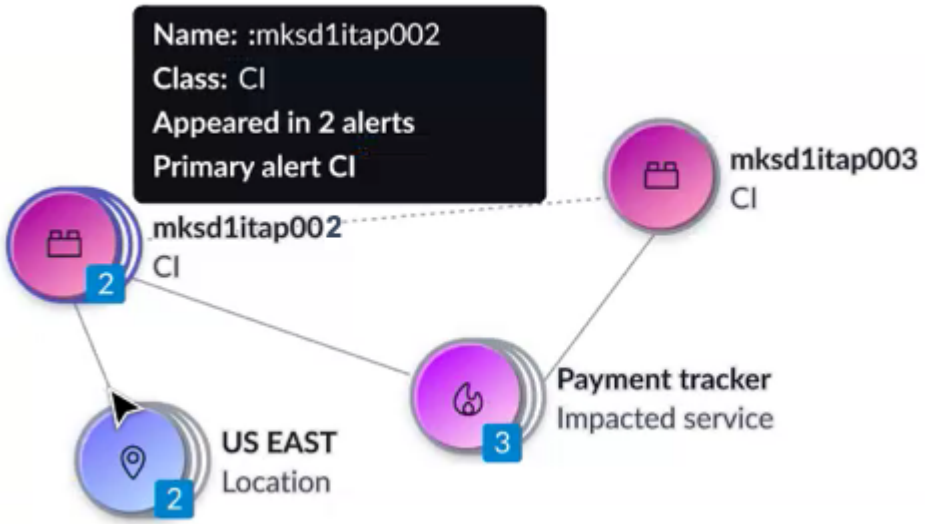
규칙 기반 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기

링크 뷰를 사용하여 고속 목록에서 규칙 기반 경보 그룹의 경보 간 연결을 봅니다. 링크 뷰는 그룹의 경보 속성이 서로 어떻게 연결되어 있는지 보여줍니다.

경보 규칙을 설정하고 이벤트 관리가 이러한 규칙을 기반으로 경보 그룹을 생성한 경우 링크 뷰는 그룹의 경보 간의 관계를 시각적으로 표시합니다. 뷰의 색상이 지정된 태그는 경보와 관련된 CI(구성 항목) 및 기타 환경 항목을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

링크 뷰의 샘플 규칙 기반 경보 그룹



규칙 기반 경보 그룹은 기본 경보와 하나 이상의 보조 경보로 구성됩니다. 기본 경보가 직접 생성되고 링크 뷰에 홈 노드로 표시됩니다. 보조 경보 노드는 파선으로 홈 노드에 연결되어 있으며, 이는 동일한 경보를 공유하지 않지만 규칙 기준을 사용하여 상관관계가 지정됨을 나타냅니다. 노드 사이의 실선은 연결된 노드가 동일한 경보 또는 여러 경보를 공유함을 나타냅니다.

CI에 대한 경보가 구성 관리 데이터베이스(CMDB)의 서비스에 영향을 주는 경우, 링크 뷰는 영향을 받는 서비스를 표시하여 빠른 분류를 위해 한눈에 볼 수 있도록 합니다. 노드를 마우스로 가리키면 태그 이름, 태그 유형, 태그가 표시된 경보 수, 기본 또는 보조 경보인지 여부가 포함된 도구 설명이 표시됩니다.

관련 정보

- 고속 목록의 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기
- 고속 목록에서 그룹의 경보 간 링크 보기

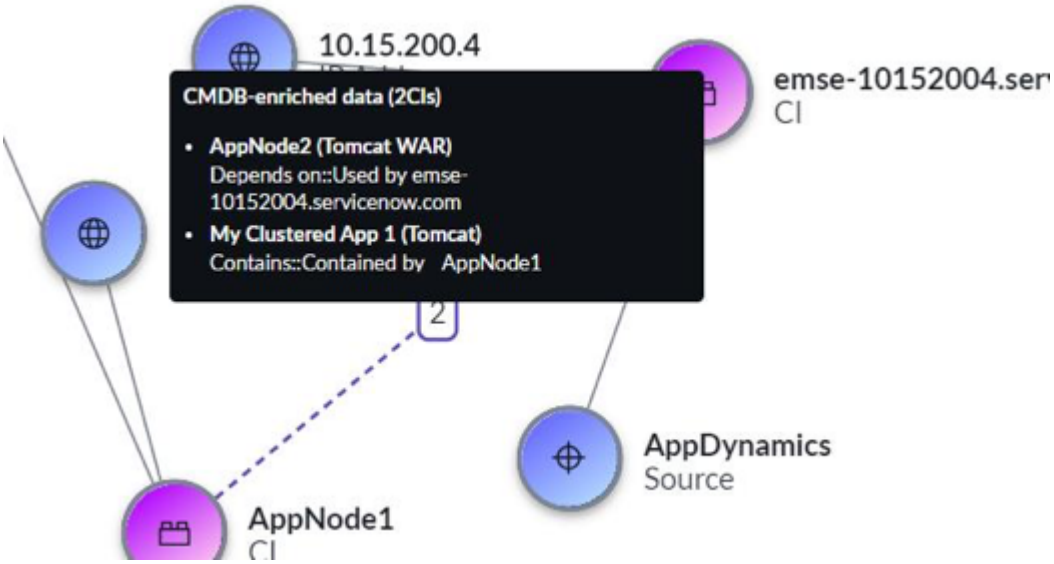
CMDB 기반 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기

구성 관리 데이터베이스(CMDB)의 CI(구성 항목) 근접성에 따라 생성된 고속 목록의 경보 그룹 및 경보 간 연결을 봅니다. 링크 뷰는 그룹의 경보 속성이 서로 어떻게 연결되어 있는지 보여줍니다.

CMDB 토폴로지에서 서로 가까이 있는 CI에 대한 경보가 특정 시간 범위 내에 발생하면 이벤트 관리는 CMDB 기반 경보 그룹을 생성합니다. 이벤트 관리는 CI가 최대 3개의 다른 CI로 분리될 때 서비스 맵의 CI를 상호 연관시킵니다. 링크 뷰의 색상 태그는 그룹의 경보와 관련하여 CI 및 기타 환경 항목을 시각적으로 표시합니다.

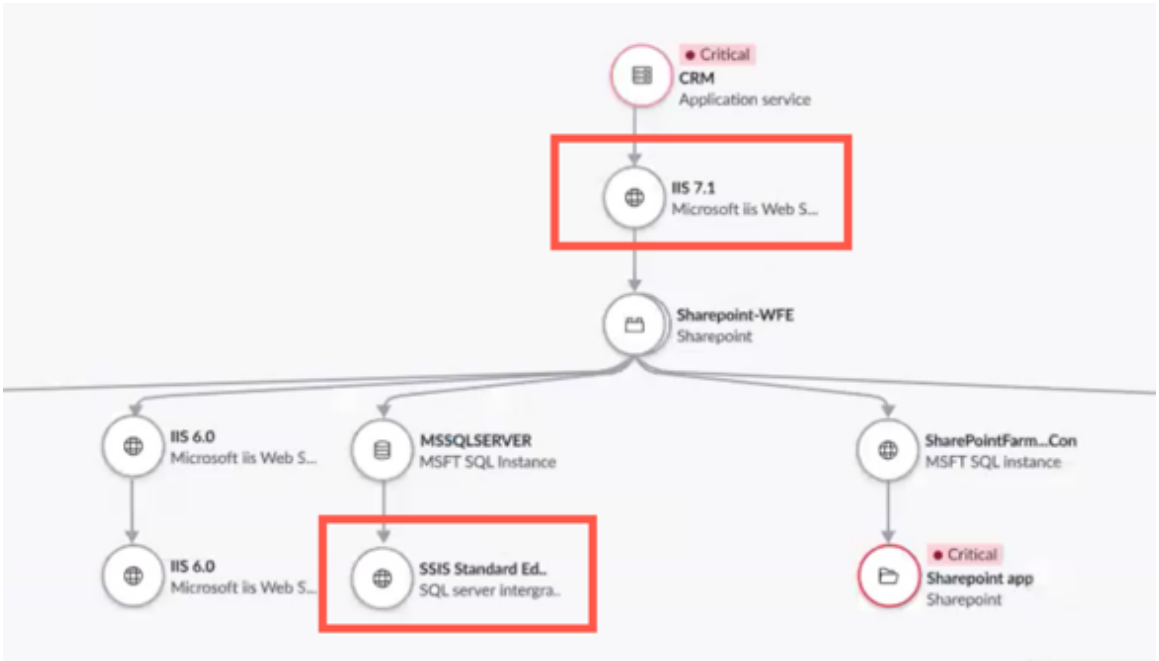
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

링크 뷰의 샘플 **CMDB** 기반 경보 그룹



CMDB 기반 경보 그룹의 이 샘플 링크 뷰에서 CI 사이에 숫자 2가 있는 파선은 CI가 직접 연결되어 있지 않지만 CMDB 토폴로지의 서비스 맵에서 두 개의 CI로 구분되어 있음을 나타냅니다. 샘플 CMDB 서비스 맵은 두 개의 CI로 구분된 상관 관계 CI도 보여줍니다.

상관 관계가 있는 CI가 있는 샘플 서비스 맵



관련 정보

고속 목록의 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기

고속 목록에서 그룹의 경보 간 링크 보기

네트워크 트래픽 기반 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기

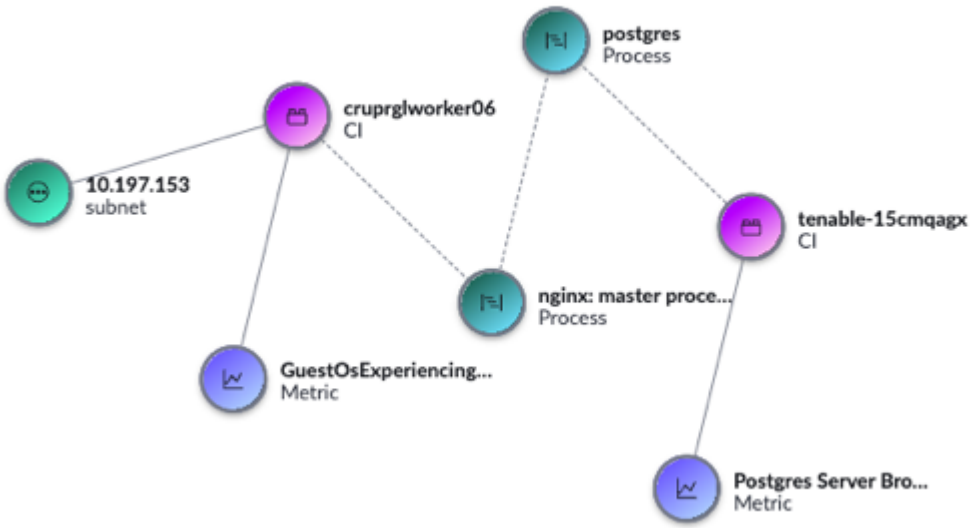
링크 뷰를 사용하여 에서 고속 목록 네트워크 트래픽 기반 경보 그룹의 경보 간 연결을 봅니다. 네트워크 트래픽 기반 경보 그룹은 호스트 간 프로세스 간 네트워크 트래픽 연결을 분석하여 생성됩니다.

ML 서비스 매핑으로 식별된 서비스 후보는 프로세스 간의 네트워크 트래픽 연결을 기반으로 경보를 그룹화합니다. 링크 뷰는 이러한 직접 연결된 프로세스 그룹을 기반으로 네트워크 인시던트의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상황별 뷰를 보여줍니다. 서비스 후보는 네트워크 연결 및 상호작용을 기반으로 식별되는 IT 환경 내 프로세스의 잠재적 컬렉션입니다.

링크 뷰의 샘플 네트워크 트래픽 기반 경보 그룹



네트워크 트래픽 기반 경보 그룹의 이 샘플 링크 뷰에서 파선은 CI에서 실행 중인 연결된 프로세스가 있음을 나타냅니다. 실선으로 연결된 속성은 하나 이상의 경보를 공유합니다.

관련 정보

- 고속 목록의 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기
- 고속 목록에서 그룹의 경보 간 링크 보기

로그 분석 기반 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기

고속 목록의 링크 뷰를 사용하여 로그 분석 기반 경보 그룹의 경보가 공유 속성의 시각화를 통해 서로 연관되는 이유를 확인합니다.

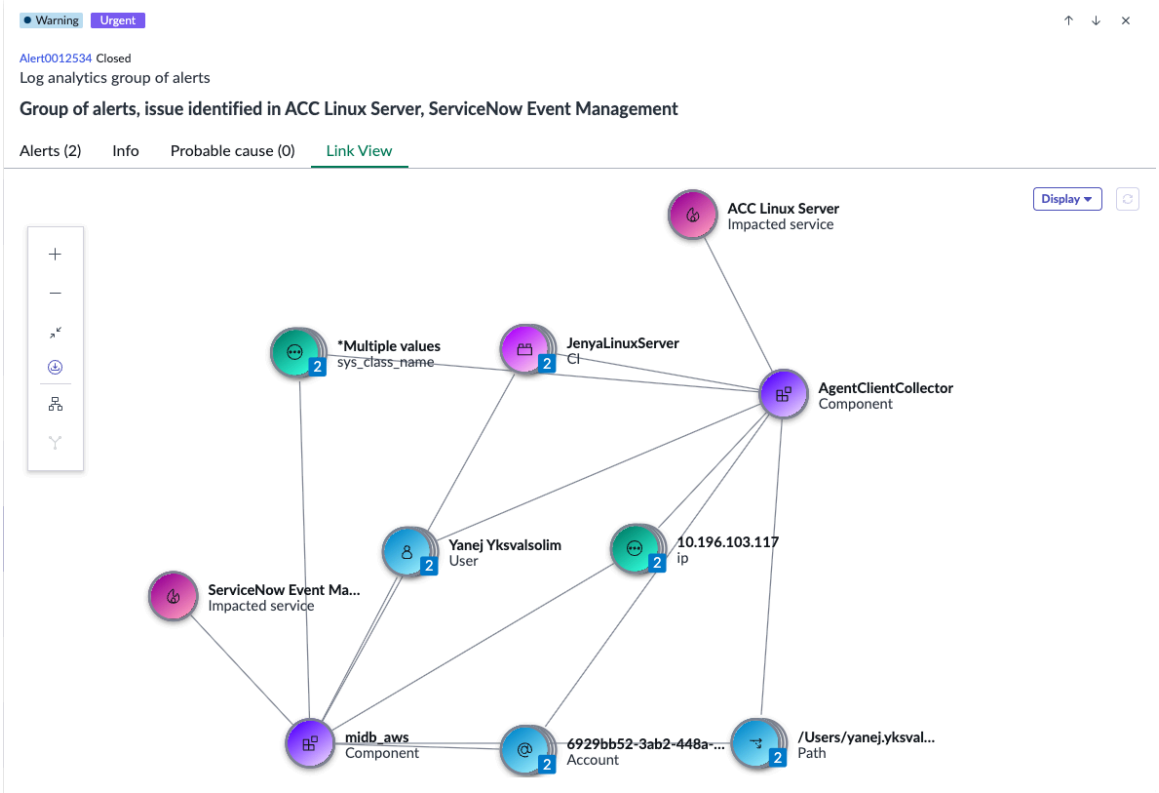
로그 분석 기반 경보 그룹에 대한 링크 뷰는 구성요소 기반 경보 간의 연결을 보여줍니다. 각 구성요소 기반 경보에는 여러 호스트 CI(구성 항목)가 포함될 수 있습니다. 구성요소는 경보가 검색된 서비스 인스턴스의 논리적 부분을 나타냅니다. 구성요소는 동일한 기능을 수행하는 여러 CI(예: 여러 중복 호스트)로 구성될 수 있습니다. 자세한 내용은 상태 로그 분석 경보 유형 문서를 참조하십시오.

링크 뷰의 색상이 지정된 태그는 로그에서 추출한 호스트, 사용자 또는 상관관계 표시기와 같은 경보의 속성을 나타냅니다. 라인은 동일한 경보를 공유하는 속성을 연결합니다. 이 시각화는 공유 속성을 사용하여 그룹의 여러 경보 간의 관계를 이해하는 데 도움이 됩니다.

로그 분석 기반 그룹에는 단일 그룹 내에 여러 상관 관계 특성이 포함되는 경우가 많습니다. 링크 뷰를 사용하면 여러 구성요소에서 탐지된 예외가 한 그룹으로 상호 연결된 이유를 탐색할 수 있습니다. 속성 표시를 조작하면 공통 속성을 공유하는 경보 간의 관계를 더 잘 이해할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

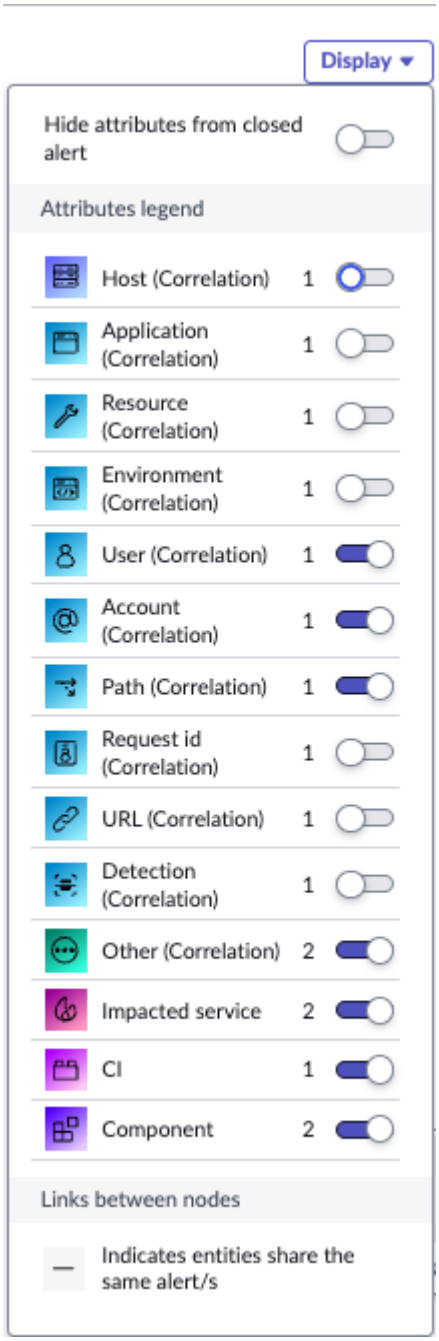
링크 뷰의 샘플 로그 분석 기반 경보 그룹



이 샘플 링크 뷰에서는 로그 분석 경보 그룹의 각 하위 경보에 대한 구성요소 속성이 표시됩니다. 다른 속성은 구성요소 경보 간의 연결을 표시합니다.

링크 뷰 범례에는 속성을 나타내는 데 사용되는 기호의 의미가 나열됩니다. 노이즈 감소를 위해 속성 유형을 숨기거나 표시하는 등 표시 여부를 전환할 수 있습니다. 각 속성에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 링크 뷰의 고속 목록 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



혼합 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기

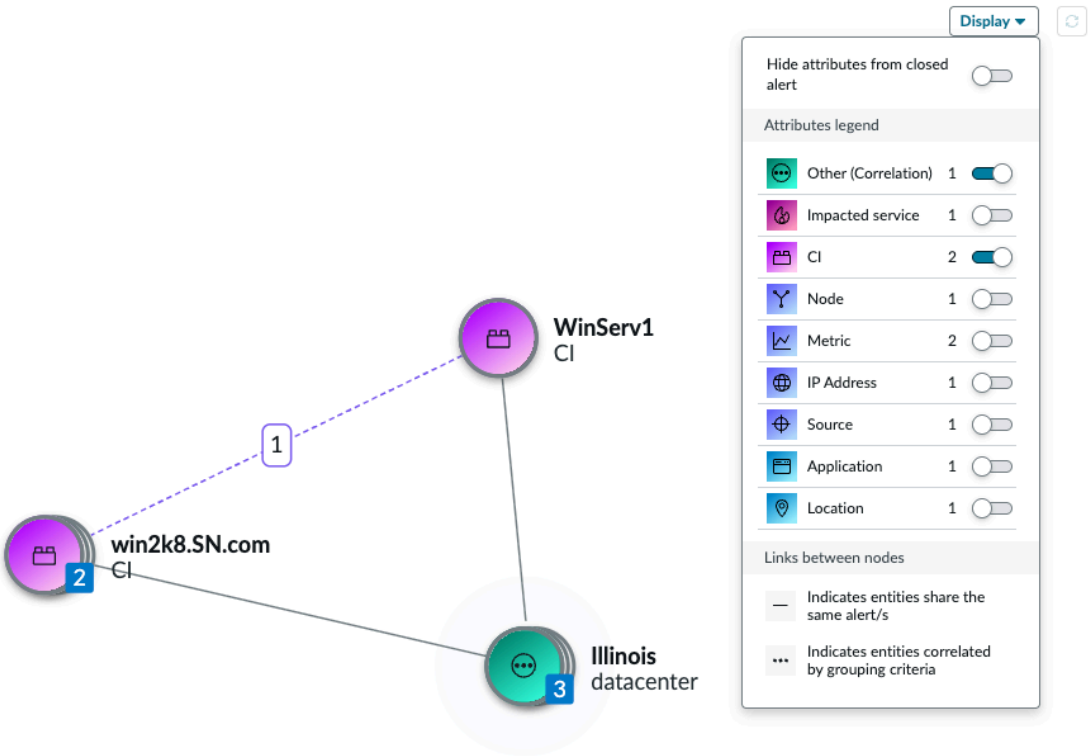
링크 뷰를 사용하여 에서 고속 목록 혼합 경보 그룹의 경보 간 연결을 봅니다. 링크 뷰는 그룹의 경보 속성이 서로 어떻게 연결되어 있는지 보여줍니다.

혼합 경보 그룹에 대한 링크 뷰는 서로 다른 경보 그룹 전략을 결합하여 하나의 응집력 있는 그룹을 형성하는 그룹의 경보 간 연결을 보여줍니다. 자세한 내용은 혼합 경보 그룹화 문서를 참조하십시오.

링크 뷰에서 다양한 경보 그룹을 시각화하는 방식을 보려면 관련 경보 그룹 유형에 대한 링크 뷰의 설명을 참조하십시오. 현재 혼합 그룹은 태그 클러스터 경보 그룹과 CMBD 기반 경보 그룹으로 구성됩니다. 이러한 그룹의 링크 뷰에 대한 자세한 내용은 및 CMDB 기반 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기를 참조하십시오태그 기반 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

링크 뷰의 샘플 혼합 경보 그룹



혼합 경보 그룹의 이 샘플 링크 뷰에서 CI 사이에 숫자 1이 있는 파선은 CI가 직접 연결되어 있지 않고 토폴로지의 CMDB 서비스 맵에서 CI로 구분되어 있음을 나타냅니다. 또한 이 샘플에서는 관련 CI에 연결된 상관 관계, 데이터센터에 대한 정의 특성을 보여줍니다.

링크 뷰 표시 범례에는 태그를 나타내는 데 사용되는 기호의 의미와 고유한 노드 수가 나열됩니다. 범례에서 정의 태그는 상관 관계로 표시됩니다. 노이즈 감소를 위해 태그 유형을 숨기거나 표시하도록 표시 여부를 전환할 수 있습니다. 각 태그에 대한 설명은 링크 뷰의 고속 목록 속성 문서를 참조하십시오.

고속 목록에서 그룹의 경보 간 링크 보기

경보 그룹이 생성되면 링크 뷰에서 경보 관계의 시각적 표현을 통해 그룹의 경보가 연결되는 방식을 더 잘 이해할 수 있습니다.

시작하기 전에

고속 목록의 링크 뷰에 대한 개요는 고속 목록의 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 기본 탐색에서 아이콘( )을 고속 목록 선택합니다.
3. 대화형 필터 패널의 필드에서 그룹을 선택한 다음, 표시할 경보 그룹의 확인란을 선택합니다.

   주: 현재 링크 뷰는 태그 기반, 규칙 기반, CMDB 기반 및 네트워크 트래픽 기반 경보 그룹에 대해 지원됩니다.

   - 태그 클러스터
   - 규칙 기반

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **CMDB**
- 네트워크 트래픽

4. 활성 경보 목록에서 경보 그룹에 대한 설명을 선택합니다.
   선택된 그룹에서 상관 관계가 있는 모든 경보를 나열하는 그룹의 경보 탭에 미리 보기 패널이 열립니다.
5. 링크 뷰로 이동합니다.
6. 선택한 그룹에 있는 모든 경보 간의 관계를 봅니다.
7. 옵션: 다음 선택적 작업을 수행합니다.

작업	작업
관심 영역에 집중	하나 이상의 노드를 선택하고 새 위치로 끌어 링크 뷰에서 재배열합니다. 주: 경보 그룹을 새로 고치면 노드가 원래 위치에 다시 표시됩니다.
경보 그룹 새로 고침	새로 고침을 선택합니다. 경보 그룹을 새로 고치면 다시 정렬된 노드가 원래 위치에 다시 나타납니다. 새로 추가된 노드는 새 항목으로 표시됩니다. 주: 새로 고침 버튼은 경보 그룹에 새 데이터가 있을 때 활성화됩니다. 링크 뷰는 자동으로 새로 고쳐지지 않습니다.
아이콘과 색상의 의미 보기	링크 뷰 범례를 선택합니다. (Optional) 범례는 태그당 표시되는 고유 노드 수도 나타냅니다. 각 태그에 대한 설명은 링크 뷰의 고속 목록 속성 문서를 참조하십시오.
노이즈 감소	링크 뷰 범례에서 태그 유형을 숨기거나 표시하는 등 표시 여부를 전환합니다.
경보에 대한 정보 보기	노드 위에 마우스를 올려놓으면 도구 설명과 정보가 표시됩니다.

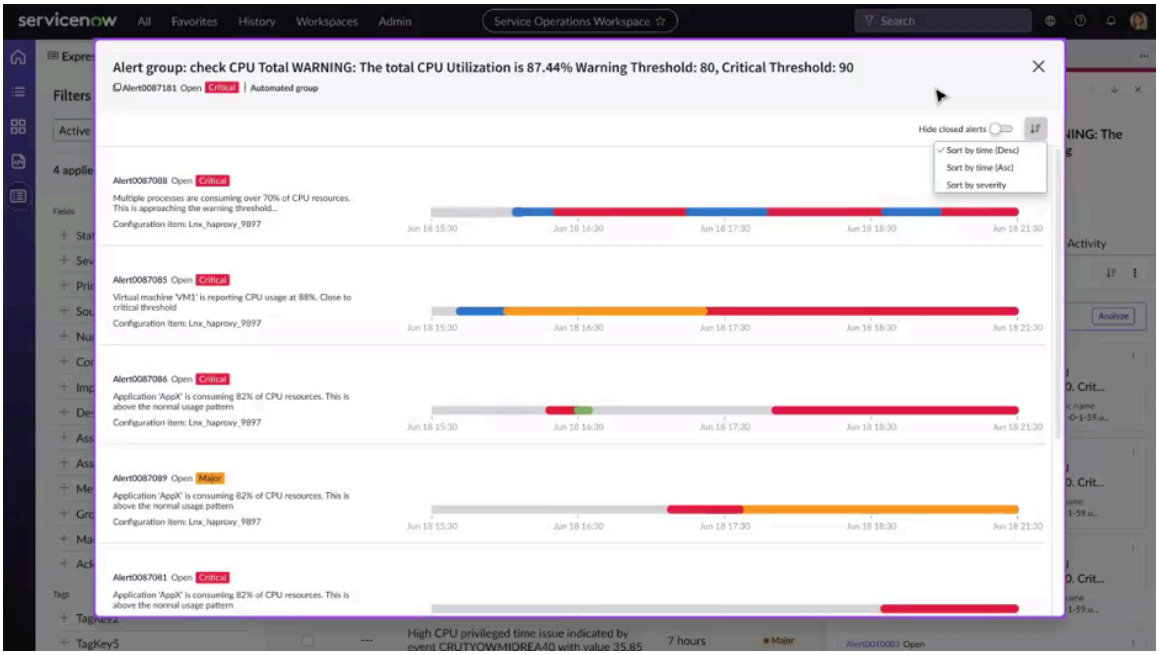
의 경보 그룹에 있는 경보에 대한 시간순 데이터 탐색 고속 목록

타임라인 뷰를 사용하여 경보 그룹 고속 목록 내에서 이벤트의 시간 순서를 시각화합니다. 이 기능은 효율적인 분류 및 평균 해결 시간(MTTR)을 위해 경보가 발생한 시기, 심각도 변경 및 기타 관련 데이터를 포괄적으로 보여줍니다.

타임라인 뷰에서 각 경보는 막대로 표시되므로 발생 순서, 심각도 전환, 종결 상태를 빠르게 식별할 수 있습니다. 타임라인은 첫 번째 경보 생성부터 시작하여 현재까지 확장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 타임라인 뷰



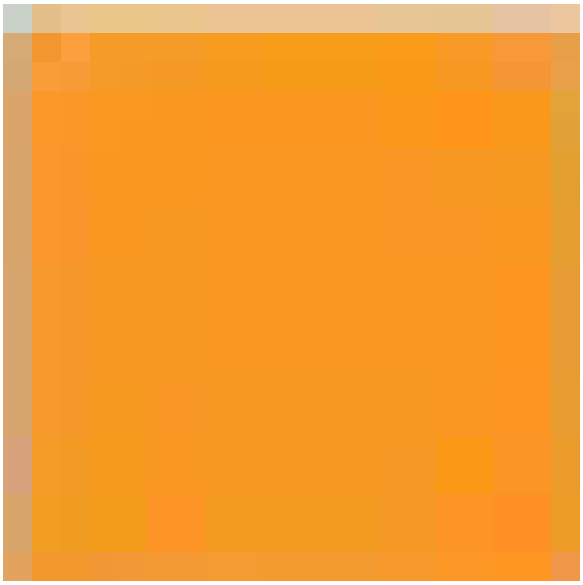
막대에는 표준 심각도 색상이 사용되며 회색 세그먼트는 경보 생성 전 또는 종결 후의 기간을 나타냅니다. 심각도 막대 위로 마우스를 가져가면 주요 경보 상세 정보가 포함된 도구 설명이 나타납니다.

타임라인 뷰의 색상별 심각도 범위

색상	심각도
	위험

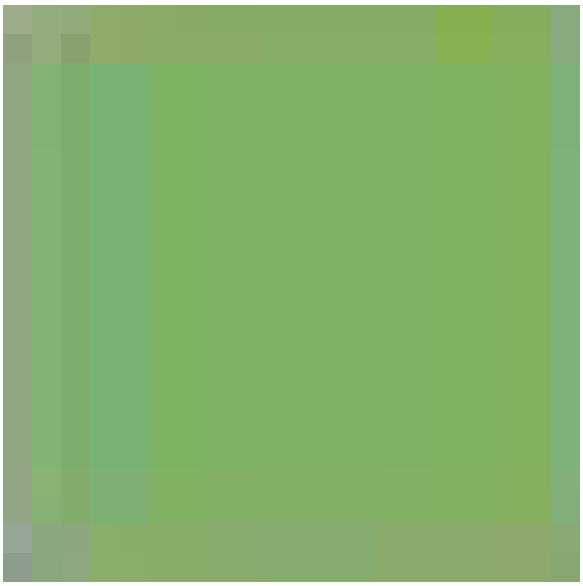
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

타임라인 뷰의 색상별 심각도 범위

색상	심각도
	중요
	경미

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

타임라인 뷰의 색상별 심각도 범위

색상	심각도
	경고
	확인

경보 그룹의 타임라인 뷰 제목에는 기본 경보에서 파생된 그룹의 설명, 번호, 상태, 심각도 및 그룹화 유형이 요약되어 있습니다. 그룹 내의 각 경보에 대해 경보 번호, 상태, 심각도, 간략한 설명, 관련 CI(구성 항목) 또는 노드(사용 가능한 경우)를 포함한 자세한 정보가 표시됩니다.

관련 정보

경보 그룹의 경보 타임라인 보기

경보 그룹의 경보 타임라인 보기

에서 고속 목록경보 그룹에 있는 경보의 시간 정보를 확인하여 문제와 관련된 이벤트 시퀀스에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 기본 탐색에서 아이콘( )을 고속 목록 선택합니다.
3. 활성 경보 목록에서 경보의 정보 아이콘 ( )을 선택합니다.
4. 미리 보기 패널 경보 탭에서 타임라인 보기를 선택합니다.
5. 타임라인 뷰에 제공된 정보를 분석합니다.
6. 옵션: 표시된 경보를 오름차순이나 내림차순 시간 또는 심각도별로 정렬합니다.
   a. 정렬 아이콘( )을 선택합니다.
   b. 팝업 메뉴에서 선호하는 정렬 옵션을 선택합니다.
7. 옵션: 종결된 경보 숨기기 슬라이더를 전환하여 종결된 경보를 표시하거나 숨깁니다.

관련 정보

의 경보 그룹에 있는 경보에 대한 시간순 데이터 탐색 고속 목록

자유 텍스트 검색을 사용하여 경보 기록 고속 목록 찾기

필터링된 경보 목록에서 경보 기록에 대한 자유 텍스트 검색을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
이벤트 관리 는 설정한 필터와 시간 범위를 기반으로 현재 표시되고 고속 목록 있는 경보를 검색합니다. 메트릭 이름, 노드, 경보 번호, 경보 태그 및 설명과 같이 미리 정의된 필드가 보이지 않더라도 검색합니다. 입력하는 텍스트는 개별 단어가 아닌 단일 문자열로 처리됩니다.

결과는 적용한 필터와 검색 필드에 입력한 문자열 모두와 일치합니다. 결과 경보 레코드에서 검색 기준 전체 문자열이 강조 표시되고 사용 가능한 필터에 문자열과 일치하는 레코드 수가 표시됩니다. 최근 검색이 저장되고 검색 필드에서 액세스할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 고속 목록 아이콘인 선택합니다.
3. 검색 필드에 검색할 자유 텍스트를 입력합니다.
   자유 텍스트 문자열의 길이는 3자에서 50자 사이여야 합니다. 검색은 대소문자를 구분하지 않습니다.
4. 확인 아이콘( )을 선택하거나 **Enter** 키를 눌러 검색을 수행합니다.

ITOM용 서비스 운영 작업 공간에서 경보 문제를 해결하기 위한 작업 실행

미리 정의된 정정 작업을 실행하여 경보의 근본적인 문제를 해결하고, 더 빠른 문제 해결과 일관된 해결을 보장합니다.

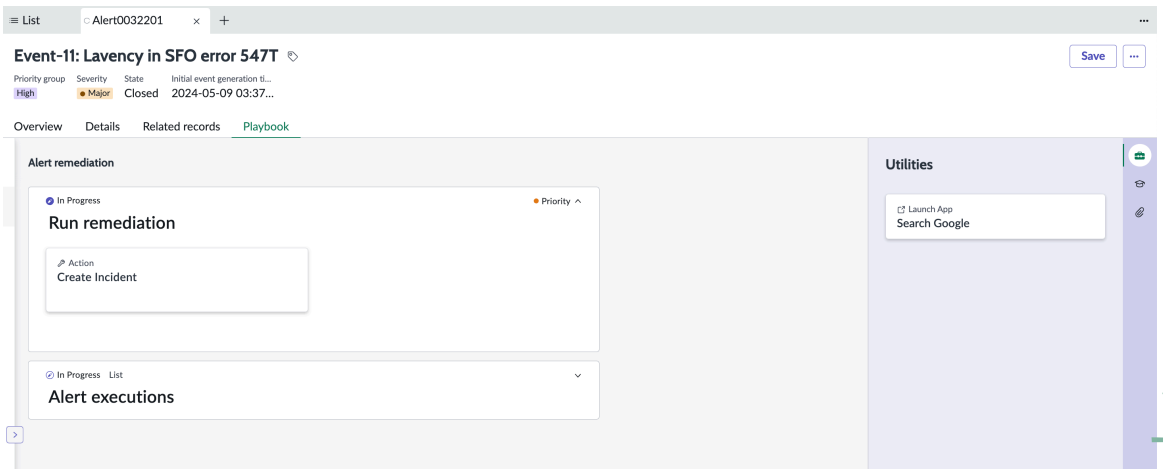
시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 고속 목록 아이콘인 선택합니다.
3. 경보 번호를 클릭하여 경보를 엽니다.
   경보가 별도의 탭에 열리고 개요 탭이 표시됩니다.
4. 플레이북 시작을 선택합니다.
5. 플레이북 탭을 선택합니다.
   정정 실행 카드에 사용 가능한 정정 작업이 표시됩니다.

플레이북 탭



6. 실행할 작업에 해당하는 타일을 선택합니다.
   선택한 작업이 경보 실행 카드에 표시됩니다.

결과
작업이 완료되면 경보 정정 섹션 아래의 완료됨 카드에 표시됩니다.

ITOM용 서비스 운영 작업 공간의 경보에서 웹 애플리케이션 시작

경보 관리 규칙에 구성된 웹 애플리케이션을 실행하여 필요한 도구에 빠르게 액세스함으로써 응답시간과 효율성을 개선합니다.

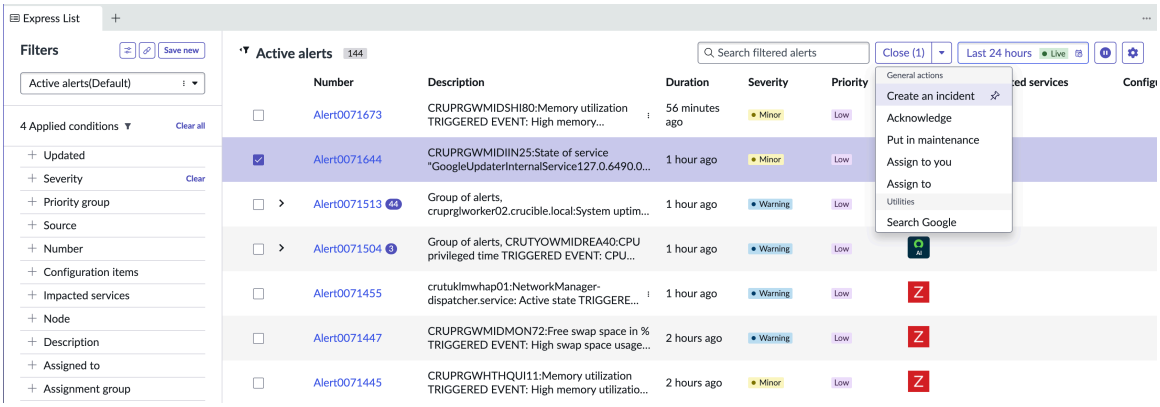
시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 고속 목록 아이콘인 선택합니다.
3. 경보 번호를 클릭하여 경보를 엽니다.

   경보가 별도의 탭에 열리고 개요 하위 탭이 표시됩니다. 오른쪽 패널에는 유틸리티 탭이 기본적으로 선택되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 유틸리티 섹션에서 웹 애플리케이션을 선택하여 앱을 시작합니다.

고속 목록 창에서 경보 표시 필터링

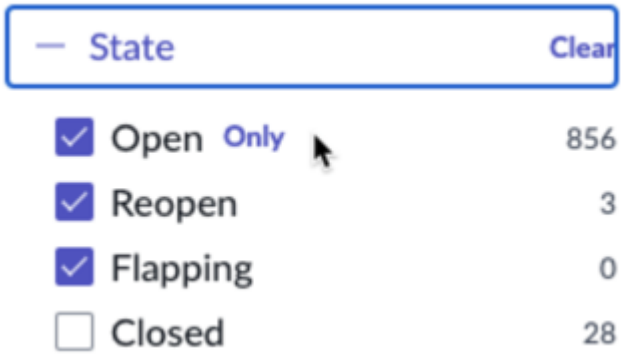
필터를 사용하면 분류된 경보에 대한 다양한 뷰를 생성하고, 우선순위를 정하고 집중할 대상 경보 목록을 작성하여 시간을 절약하고 방해 요소를 최소화할 수 있습니다.

왼쪽에 있는 대화형 필터 패널의 필드를 사용하여 고속 목록 창의 다양한 뷰를 만들 수 있습니다. 기본 필터는 다음과 같습니다.

- 상태
- 심각도
- 우선순위
- 소스
- 번호
- 구성 항목
- 영향을 받는 서비스 수
- 노드
- 설명
- 담당자
- 할당 그룹
- 메트릭 이름
- 그룹
- 유지관리

필드를 추가하거나 제거하면 어떻게 되는지 대화형으로 볼 수 있습니다. 각 속성 옆의 숫자는 반환되는 경보 수를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



고속 목록 필터 패널에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 기본 필터 목록에서 필터를 추가하거나 제거하여 적용된 필터에 초점을 맞춥니다. 가장 일반적인 필터는 상태, 우선순위, CI 및 영향을 받는 서비스입니다.
- 경보 태그를 추가하거나 제거합니다. 태그를 사용하면 CMDB를 검색하거나 액세스할 필요 없이 경보를 쉽게 식별하고 그룹화할 수 있습니다.
- 문자열, 숫자 또는 날짜 속성으로 필터링합니다.
- 필터 레이아웃을 저장, 삭제하거나, 기본값으로 할당하거나, 공유합니다.
- 선택한 경보와 일치하는 경보를 필터링하거나 표시합니다.

속성을 사용하여 고속 목록 표시 필터링

대화형 고속 목록 필터 창을 사용하여 텍스트, 번호 및 날짜 속성을 기준으로 고속 목록 표시를 필터링합니다. 우선순위를 정하고 집중할 대상 경보 목록을 만듭니다.

시작하기 전에

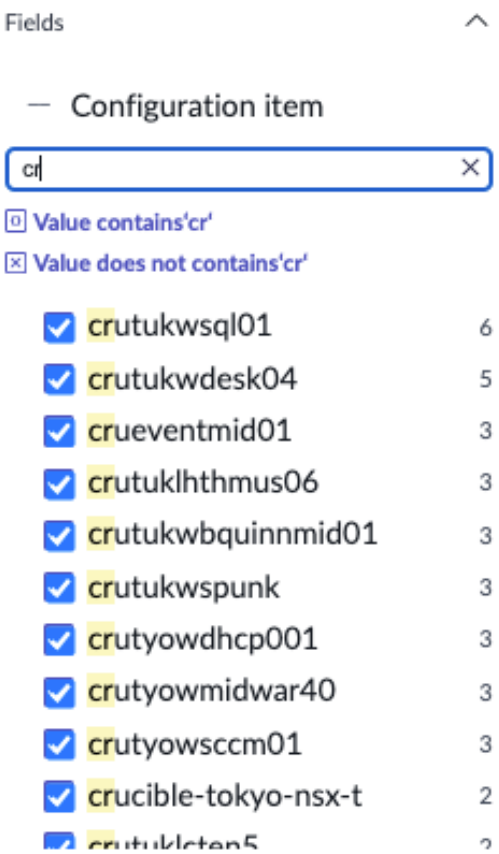
필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

프로시저

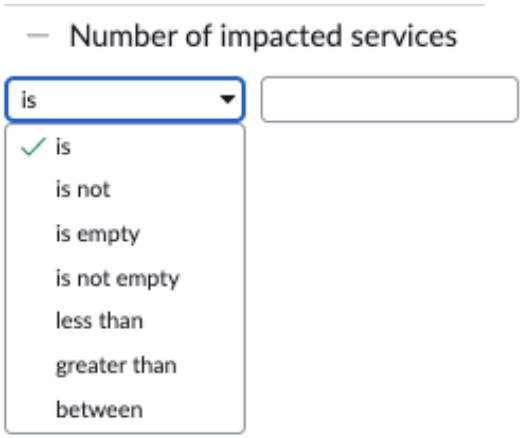
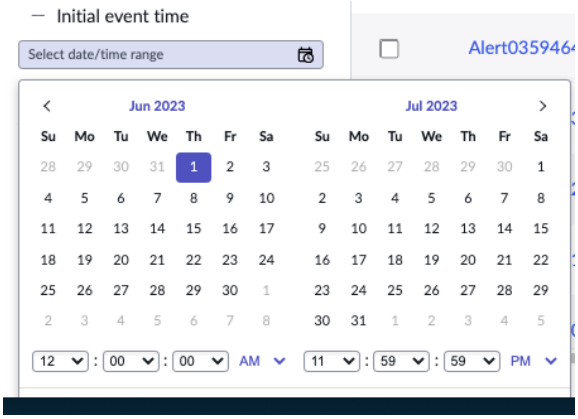
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 기본 탐색에서 고속 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 왼쪽의 필터 패널에서 필터 유형에 따라 텍스트, 숫자 또는 날짜 속성으로 필터링할지 여부를 선택합니다.

필터 속성 유형	동작
텍스트	이름의 처음 몇 글자를 입력하여 해당 글자로 시작하는 요소를 표시하여 이름을 기준으로 요소를 찾습니다. 그런 다음 고속

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터 속성 유형	동작
	목록 패널에서 보려는 값을 선택합니다. 
영향을 받는 서비스 수	선택한 필터의 경보 수에 따라 경보를 보는 조건을 입력합니다. 예를 들어 영향을 받는 서비스가 10개 미만인 경보를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터 속성 유형	동작
	표시하려면 보다 작음 조건을 선택하고 10을  입력합니다.
날짜	고속 목록 패널의 팝업 달력에서 선택한 날짜 및 시간 범위에 따른 경보를 봅니다. 

필드를 추가하거나 제거하여 고속 목록 표시 필터링

대화형 필터 패널을 사용하여 고속 목록 창 필터에서 필드를 추가하거나 제거합니다. 필터링을 사용하여 분류된 경보에 대한 여러 가지 뷰를 만듭니다.

시작하기 전에

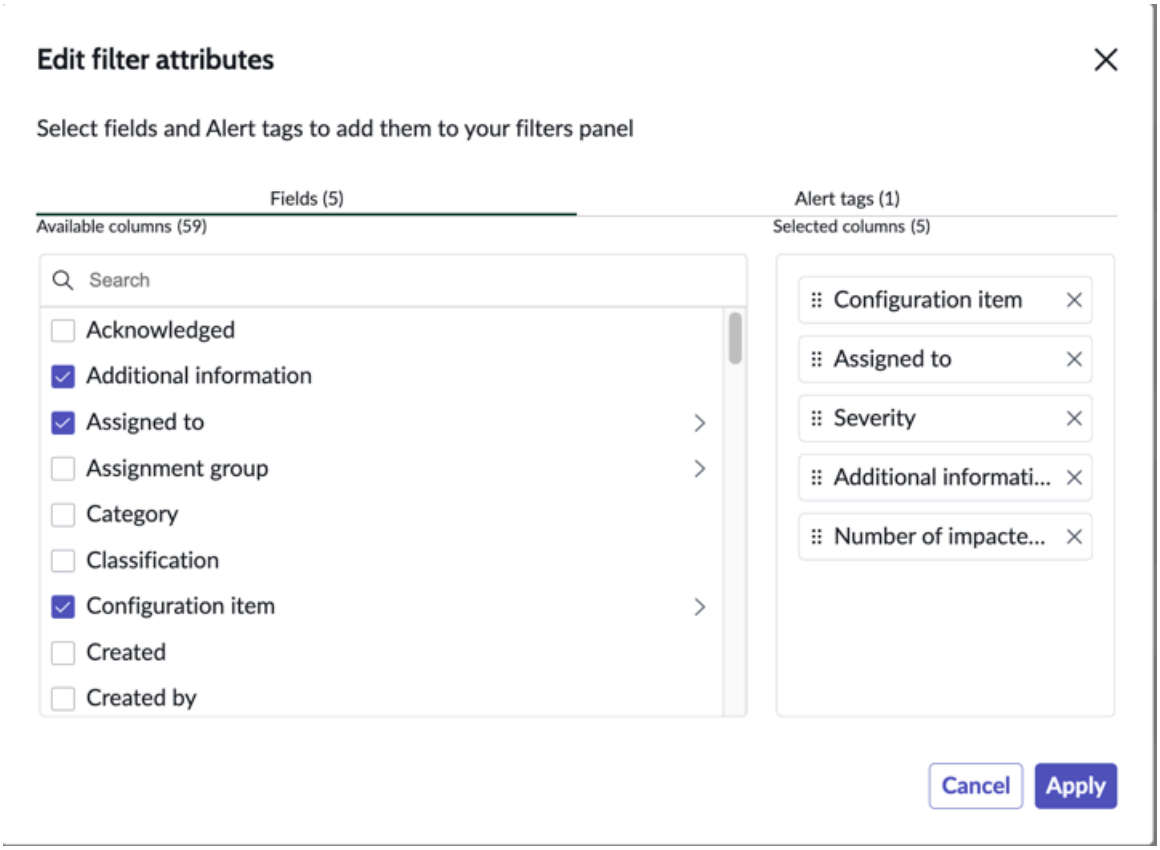
필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 기본 탐색에서 고속 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 왼쪽 필터 창에서 필터 속성 편집 아이콘( )을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 필터 속성 편집 대화 상자에서 필터에 추가할 필드 또는 경보 태그를 선택합니다.

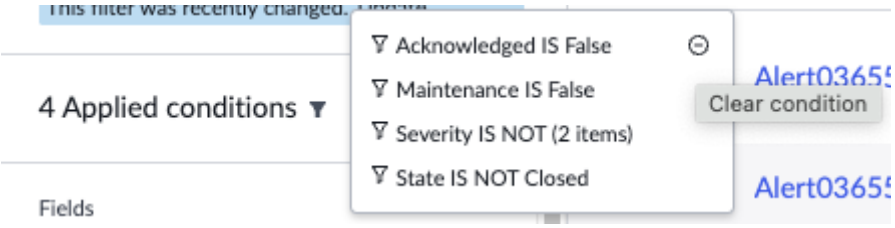


필드 탭은 기본적으로 표시되며 선택한 필드 수를 표시합니다.

사용 가능한 필드 수는 사용 가능한 열 옆에 있는 열 상단에 표시됩니다.

선택한 필드가 오른쪽 열에 표시됩니다. 선택한 열 수는 선택한 열 옆에 있는 열 상단에 표시됩니다.

5. 옵션: 검색 필드에 이름을 입력하여 특정 필드를 찾습니다.
6. 옵션: 오른쪽 열에서 위 또는 아래로 끌어서 선택한 열의 순서를 다시 정렬합니다.
7. 옵션: 이름 옆에 있는 **X**를 선택하여 열을 제거합니다.
8. 적용을 선택합니다.
9. 옵션: 해당 필터 이름 옆에 있는 지우기를 선택하여 필터를 지웁니다.
선택한 필터의 속성 확인란을 선택하거나 선택을 취소한 경우에만 지우기가 나타납니다.
10. 옵션: 적용된 조건 옆에 있는 필터 아이콘( )을 선택하여 적용된 조건을 봅니다.



11. 옵션: 조건 지우기( ) 아이콘을 선택하여 조건을 제거합니다.

결과
필터 패널의 필드 열에 선택한 모든 필드가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

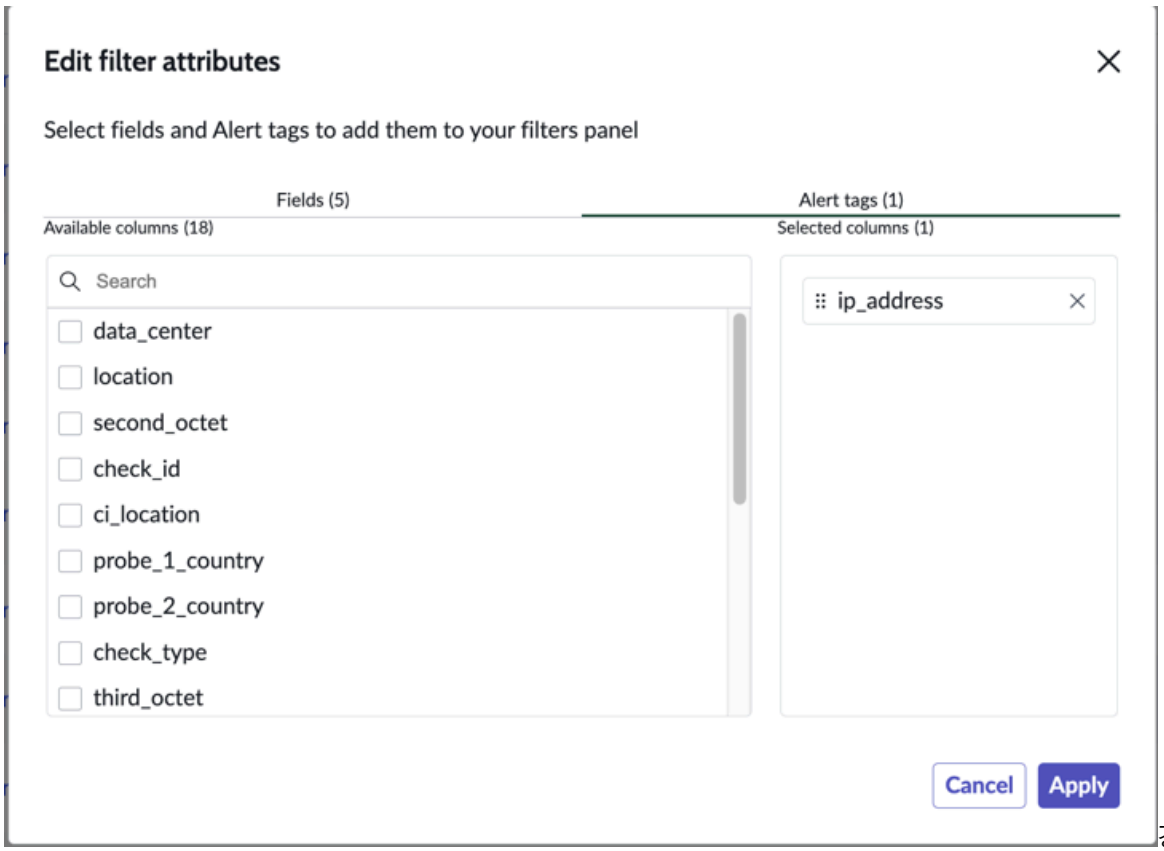
고속 목록에 표시되는 경보 분류

고속 목록에 태그를 추가하여 다양한 경보 뷰를 만들면 CMDB를 검색하거나 액세스할 필요 없이 경고를 쉽게 식별하고 그룹화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 기본 탐색에서 고속 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 왼쪽 필터 창에서 필터 속성 편집 아이콘 ( )을 선택합니다.
4. 필터 속성 편집 대화 상자에서 경보 태그 탭을 선택합니다.



경보 태그 탭 제목에 선택한 경보 태그 수가 표시됩니다.

왼쪽 열에는 사용 가능한 열 열 제목에 사용 가능한 태그 수가 표시됩니다.

선택한 태그가 오른쪽 열에 표시됩니다. 선택한 열 열 제목에 선택한 태그의 수가 표시됩니다.

5. 옵션: 검색 필드에 이름을 입력하여 특정 태그를 찾습니다.
6. 옵션: 오른쪽 열에서 선택한 태그를 위나 아래로 끌어 재정렬합니다.
7. 옵션: 옆에 있는 **X**를 선택하여 태그의 선택을 취소합니다.
8. 적용을 선택합니다.

결과
필터 창의 경보 태그 탭 아래에 선택한 모든 태그가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일치하는 경보 필터링 또는 표시

선택한 경보와 일치하는 경보를 표시하거나 필터링하여 고속 목록의 분류된 경보에 대한 다양한 뷰를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 기본 탐색에서 고속 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 경보 행을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
4. 일치하는 경보를 일치시키거나 필터링합니다.
   - 컨텍스트 메뉴에서 일치 표시를 선택하여 일치하는 경보를 표시합니다.
   - 컨텍스트 메뉴에서 필터링을 선택하여 일치하는 경고를 필터링합니다.

고속 목록에 사용자 지정 필터 저장

고속 목록에 분류된 경보의 사용자 지정 뷰를 저장하여 다시 사용하거나, 공유하거나, 기본 뷰로 설정합니다. 사용자 지정 뷰를 저장하면 모든 필터, 태그 및 조건이 저장됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 기본 탐색에서 고속 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 다시 사용하거나, 기본 뷰로 설정하거나, 다른 사용자와 공유할 필터를 설정한 후 필터를 저장합니다.
   고속 목록 경보 표시 필터링에 대한 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.
   - 속성을 사용하여 고속 목록 표시 필터링
   - 필드를 추가하거나 제거하여 고속 목록 표시 필터링
   - 일치하는 경보 필터링 또는 표시

   a. 고속 목록에서 새로 저장을 선택합니다.
   b. 새 필터 저장 대화 상자의 필터 이름 필드에 필터의 이름을 입력합니다.
   c. 옵션: 기본값으로 설정을 선택하여 이 필터를 기본 필터로 설정합니다.
   d. 저장을 선택하여 필터를 저장합니다.
4. 옵션: 저장된 필터의 링크를 복사하여 다른 사람에게 보내 저장된 필터를 공유합니다.
   a. 필터 패널의 드롭다운 목록에서 필터를 선택합니다.
   b. 클립보드에 링크 복사 아이콘( )을 선택합니다.
5. 옵션: 저장된 필터를 기본 필터로 설정합니다.
   a. 필터 패널의 드롭다운 목록에서 필터를 선택합니다.
   b. 추가 작업 아이콘( )을 선택하고 기본값으로 설정을 선택합니다.
6. 옵션: 저장된 필터를 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 필터 패널의 드롭다운 목록에서 필터를 선택합니다.

b. 추가 작업 아이콘( )을 선택하고 필터 삭제를 선택합니다.

에서 경보 그룹 분석 **Now Assist** 보기 고속 목록

AI를 사용하여 생성된 Now Assist 에서 고속 목록경보 그룹의 분석 결과를 봅니다. 분석을 통해 경보 그룹의 특성, 그룹의 경보가 상관관계가 지정된 이유, 정정 프로세스를 진행하는 방법을 더 잘 이해할 수 있습니다.

AI 기반 경보 그룹 분석은 그룹에 대한 간단하고 판독 가능한 설명과 기술 정보를 제공하여 보다 효율적으로 조사할 수 있도록 도와줍니다. 제공되는 정보는 그룹의 개별 경보와 관련된 설명 및 CI(구성 항목) 상세 정보를 기반으로 합니다. 다음 경보 그룹 유형에 대해 경보 그룹 분석이 지원됩니다.

태그 기반 경보 그룹

태그는 영향을 받는 시스템 또는 서비스와 같은 일반적인 속성을 기반으로 경보를 분류하는 데 도움이 됩니다. 태그 기반 경보 그룹의 경보는 특정 태그를 공유하므로 문제의 유사성을 나타냅니다. 이러한 그룹에 대한 경보 분석에는 그룹의 경보 상관관계를 지정하는 데 사용된 공유 태그가 표시됩니다. 또한 이러한 경보가 그룹화된 이유에 대한 인사이트도 제공합니다. 또한 분석은 태그 간의 유사성을 기반으로 작업 과정에 대한 제안을 제공합니다.

CMDB 경보 그룹

구성 관리 데이터베이스(CMDB)의 CI에 대한 경보가 생성되면 이벤트 관리는 CMDB 토폴로지에서 밀접하게 관련된 다른 CI에 대한 경보를 찾습니다. CI 간의 긴밀한 토폴로지 관계는 IT 인프라의 구성요소 간 상호 의존성을 시사하며 경보 상관 관계에 기여합니다. CI 간의 관계가 발견되면 CMDB 경보 그룹이 형성됩니다. CMDB 경보 그룹에 대한 경보 분석에서는 그룹의 특성과 그룹 형성 이유, CI 간의 관계에 대해 설명합니다. 또한 조사를 집중할 경보를 결정하는 데 도움이 되는 기술 정보도 제공합니다.

로그 분석 경보 그룹

이벤트 관리가 시스템에서 중요한 방식으로 관련된 여러 로그 분석 경보를 식별하면 로그 분석 그룹으로 그룹화합니다. 로그 분석 경보가 시간, 메타데이터, 메시지 텍스트 및 추세와 관련된 하나 이상의 관계를 공유하는 경우 시스템에서 로그 분석 그룹을 생성합니다. 로그 분석 경보 그룹에 대한 경보 분석은 상태 로그 분석에서 제공하는 예외 정보 분석과 그룹의 경보에 대한 설명, CI 및 태그를 기반으로 합니다.

네트워크 트래픽 기반 경보 그룹

네트워크 트래픽 기반 경보 그룹화 방법은 호스트 간 프로세스 간 네트워크 트래픽 연결을 분석하여 경보를 그룹화합니다. ML 서비스 매핑으로 식별된 서비스 후보를 활용하여 경보를 그룹화합니다. 네트워크 트래픽 기반 경보 그룹에 대한 경보 분석은 그룹의 모든 경보와 경보 간의 연결에 대한 설명을 제공합니다.

혼합 경보 그룹

혼합 그룹화 방법은 기반 그룹화 및 태그 기반 그룹화와 같은 CMDB여러 그룹화 전략을 사용하여 경보를 하나의 응집력 있는 그룹으로 결합합니다. 이 방법은 각 전략의 강점을 활용하여 경보 노이즈를 줄이고, 경보 상관 관계를 개선하고, 인시던트의 실제 근본 원인을 강조합니다.

고속 목록의 **Now Assist**에서 경보 그룹 분석 보기

생성형 AI를 사용하여 생성된 Now Assist 경보 그룹 분석을 봅니다. 분석은 경보 그룹에 대해 간단하고 사용자가 읽을 수 있는 설명과 경보를 보다 효율적으로 조사하는 데 도움이 되는 기술 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- Now Assist 기능에 ITOM 플러그인을 설치합니다. 자세한 내용은 ITOM(IT Operations Management)용 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.
- 에서 IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist애플리케이션에 대한 ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist 중요한 정보를 봅니다.

주: ITOM용 Now Assist 현재는 태그 기반, CMDB, 로그 분석, 혼합 및 네트워크 트래픽 기반 경보 그룹만 분석합니다. 다른 모든 경보 그룹 유형의 경우 상위 경보만 분석합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_operator

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 아이콘( )을 고속 목록 선택합니다.
3. 활성 경보 목록에서 경보 그룹 옆에 있는 정보 아이콘(.)을 선택하여 미리 보기 패널을 표시합니다.
4. 미리 보기 패널 정보 탭의 에 의한 Now Assist경보 분석에서 분석을 선택합니다.
5. 경보 분석에 제공된 정보를 봅니다.

   주: 경보 설명에 사용된 언어에 관계없이 경보 분석은 영어로 제공됩니다.

6. 옵션: 경보 분석 아이콘을 사용하여 관련 작업을 수행합니다.

   경보 분석 아이콘

아이콘	설명
	경보 요약의 내용을 클립보드에 복사합니다.
	경보 분석을 새로 고칩니다. 주: 새로 고치면 결과가 다시 생성됩니다. 이전 결과는 삭제됩니다.

관련 정보

에서 경보 그룹 분석 Now Assist 보기 고속 목록

에서 분석 요약을 **Now Assist** 기반으로 경보 설명 고속 목록 업데이트

의 경보 그룹 또는 단일 경보 고속 목록의 경보 설명을 에서 Now Assist생성된 사람이 읽을 수 있는 요약으로 업데이트합니다.

이 태스크 정보

경보 유형에 대해 경보 설명을 업데이트할 수 있습니다.

- 태그 기반 경보 그룹입니다.
- CMDB 상관 관계 경보 그룹입니다.
- 네트워크 트래픽 상관관계 경보 그룹입니다.
- 로그 분석 단일 경보 및 경보 그룹.
- 혼합 경보 그룹입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 아이콘( )을 고속 목록 선택합니다.
3. 활성 경보 목록에서 경보의 정보 아이콘( )을 선택합니다.
4. 미리 보기 패널 정보 탭의 에 의한 Now Assist경보 분석에서 분석을 선택합니다.
5. 경보 분석에서 사람이 읽을 수 있는 AI 생성 요약을 검토합니다.

   주: 경보 설명에 사용된 언어에 관계없이 경보 분석은 영어로 제공됩니다.

6. 미리 보기 패널 정보 탭에서 설명 업데이트를 선택하여 경보 그룹의 요약 내용을 기반으로 설명을 업데이트합니다.
   AI가 생성한 요약 내용이 경보 그룹의 원래 설명을 대체합니다.

고속 목록에서 사용하는 역할

의 기능에 액세스할 고속 목록 수 있는 모든 역할에 대한 자세한 정보입니다 서비스 운영 작업 공간.

역할 이름	설명	포함하는 역할
이벤트 관리 관리자 [evt_mgmt_admin]	이벤트 관리 구성을 위한 모든 이벤트 관리 기능에 대한 읽기 및 쓰기 권한이 있습니다. 주: evt_mgmt_admin 역할은 관리자 역할로 상승될 수 있으므로 주의해야 합니다.	• evt_mgmt_user • template_editor_global
이벤트 관리 운영자 [evt_mgmt_operator]	evt_mgmt_user 권한과 함께 확인, 종결, 미해결 인시던트, 정정 실행 등의 경보에 대한 작업을 활성화할 수도 있습니다.	evt_mgmt_user
이벤트 팀 운영자 [evt_team_operator]	할당 그룹 필드에 정의된 대로 특정 팀 내에서 운영을 관리합니다이벤트 관리. 이 역할을 통해 운영자는 할당된 팀에 대해서만 경보를 읽고 쓸 수 있습니다. 또한 운영자는 경보 자동화 및 통합 Launchpad에 대한 업데이트를 포함하여 팀에 맞게 구성을 변경할 수 있습니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름	설명	포함하는 역할
	주: 해당 그룹에 대한 경보를 보고 관리하려면 할당 그룹에 evt_team_operator 역할을 할당해야 합니다. 역할이 생성되었지만 경보가 할당된 그룹과 연결되지 않은 경우 운영자는 경보를 볼 수 없습니다.	
이벤트 관리 사용자 [evt_mgmt_user]	모든 이벤트 관리 기능에 대한 읽기 전용 액세스 권한을 갖습니다. 포함된 itil 역할은 경보에서 생성되는 인시던트를 관리할 수 있는 액세스 권한을 부여합니다. 만 볼 고속 목록수 있습니다.	itil
이벤트 관리 통합자 [evt_mgmt_integration]	외부 이벤트 소스와 통합을 위한 이벤트 (em_event) 및 등록된 노드 (em_registered_nodes) 테이블에 대한 생성 권한이 있습니다.	

ITOM용 서비스 운영 작업 공간의 경보 자동화

경보 자동화는 조직이 증가하는 경보와 복잡한 IT 인프라를 처리할 때 매우 중요합니다. 수동 경보 처리는 느리고 오류가 발생하기 쉬우며 비효율적이기 때문에 자동화 시스템의 필요성이 강조됩니다. 자동화를 통해 평균 경보 해결 시간을 단축하고, 서비스 안정성을 개선하고, 인력 자원의 규모를 개선할 수 있습니다.

경보 자동화는 중앙 집중화된 관리자 역할과 분산된 팀 역할을 모두 지원합니다. 이렇게 하면 자격을 갖춘 팀이 셀프 서비스를 제공하고 자체 경보 자동화를 만들 수 있습니다. 예를 들어 SRE(사이트 안정성 엔지니어)에 대한 액세스 권한을 부여하는 것을 고려할 수 있습니다. 팀 구성원은 다른 팀에 영향을 주지 않고 자신의 팀과 자신의 경보에 대한 자동화를 관리할 수 있습니다.

클래식 경험에 익숙한 사용자를 위해 경보 자동화는 이벤트 규칙, 태그 기반 클러스터링 정의 및 경보 관리 규칙에 대한 더 쉬운 사용자 인터페이스와 더 나은 팀 지원을 제공합니다. 일부 고급 기능은 현재 클래식 환경의 관리자만 사용할 수 있습니다. 이 두 환경은 동일한 백엔드 테이블을 사용합니다. 가장 편리한 환경을 사용할 수 있으며, 한 환경을 변경하면 다른 환경도 업데이트됩니다.

https://player.vimeo.com/video/1068873181?h=b03003c9bf&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

경보 자동화 유형

현재 서비스 운영 작업 공간 ITOM은 다음과 같은 유형의 자동화를 제공합니다.

1. 자동화 무시: 관련이 없거나 가양성 경보를 줄이고, 시끄러운 알림을 필터링하여 경보 피로를 효율적으로 관리하고, 팀이 중요한 문제에 집중할 수 있도록 합니다.
2. 자동화 보강: 상황별 정보로 원시 경보를 개선하여 더 많은 정보와 실행 가능한 정보를 제공합니다. 간단히 말해서, 여기에는 모니터링 도구에서 생성된 원시 이벤트를 가져와서 자동화된 그룹화 및 응답을 지원하기 위해 공통 및 표준 형식으로 변환하는 것이 포함됩니다.
3. 그룹 자동화: 여러 관련 경보를 하나의 기본 경보로 그룹화하여 경보 노이즈를 줄이고 근본 원인을 식별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 자동화 대응: 적절한 이해 관계자에게 통지하여 경보에 자동으로 대응하거나, 필요에 따라 에스컬레이션하거나, 정정 작업을 실행합니다. 심각도 또는 유형을 기준으로 경보를 에스컬레이션하는 방법과 시기를 결정합니다. 외부 공급업체 시스템과 통합하여 케이스, 알림을 생성하거나 정정 작업을 실행합니다.

경보 자동화 프로세스 흐름

모니터링 시스템에서 통합 시작 패드를 사용하여 ServiceNow로 경보 또는 이벤트를 보내는 것으로 시작할 수 있습니다. 여기서 관리자는 ServiceNow와 모니터링 도구 간의 연결을 설정합니다. 이러한 통합을 통해 모니터링되는 데이터를 수집하여 외부 공급업체 소스에서 이벤트를 생성할 수 있습니다.

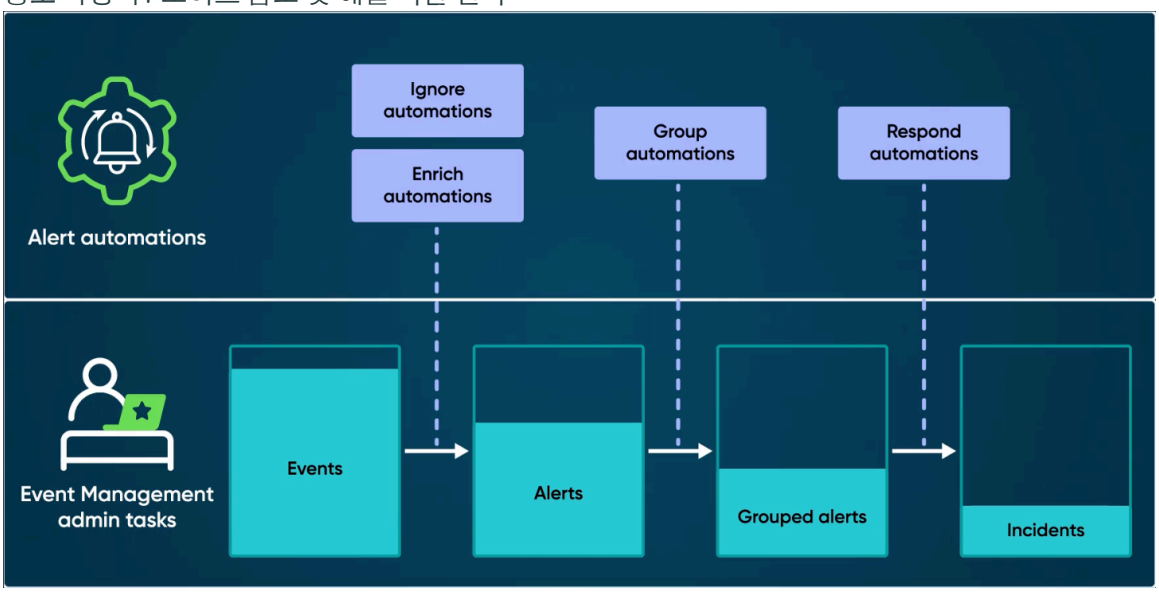
ServiceNow에서 경보를 수신하면 페이지에 표시된 순서대로 경보 자동화가 실행됩니다. 첫째, 노이즈를 줄이기 위해 경보를 무시합니다. 다음으로, 추가 컨텍스트로 경보를 보강한 다음, 추가된 컨텍스트를 사용하여 경보를 그룹화합니다. 마지막으로, 정정을 에스컬레이션하거나 실행하여 경보에 대응합니다. 각 유형에 대해 여러 자동화가 있을 수 있습니다. 각 자동화는 특정 트리거 조건에 따라 실행되며 특정 작업을 실행합니다. 경보는 수신될 때만 자동화됩니다. 이전 경보에는 자동화를 적용하지 않습니다.

경보 보강 단계에서 관리자는 경보에서 필요한 필드를 추가하거나 추출하여 신속한 해결을 위한 필수 정보를 제공합니다. 이렇게 하면 효과적인 인시던트 응답에 필요한 모든 관련 세부 정보가 경보에 포함됩니다. 관리자는 경보를 수정하고 정규화하여 컨텍스트를 추가합니다. 이렇게 하면 경보의 상관 관계가 향상되어 패턴과 잠재적 위협을 더 쉽게 식별할 수 있습니다.

그런 다음 미리 정의된 기준에 따라 보강되고 구성된 경보가 그룹화되어 관련 경보가 통합됩니다. 이렇게 하면 경보 피로가 줄어들고 효율적인 수정이 용이해집니다. 마지막으로, 에스컬레이션된 경보는 다양한 채널을 통해 이해 관계자에게 알림을 트리거하여 중요한 경보에 적시에 전달하고 응답할 수 있도록 합니다.

다음 다이어그램은 프로세스 흐름을 보여줍니다.

경보 자동화: 노이즈 감소 및 해결 시간 단축



이 포괄적인 경보 자동화 프로세스는 경보 노이즈를 줄이고, 평균 해결 시간(MTTR)을 개선하고, 서비스 신뢰성을 향상시키고, 직원 생산성을 높일 수 있습니다.

자동화 무시 생성

자동화 무시는 모니터링 시스템에서 관련이 없거나 긍정 오류 경보를 무시하는 프로세스를 간소화하고, 불필요한 알림을 필터링하여 경보 피로를 효율적으로 관리합니다. 이를 통해 팀은 중요한 문제에 집중할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_team_operator 또는 srm_responder

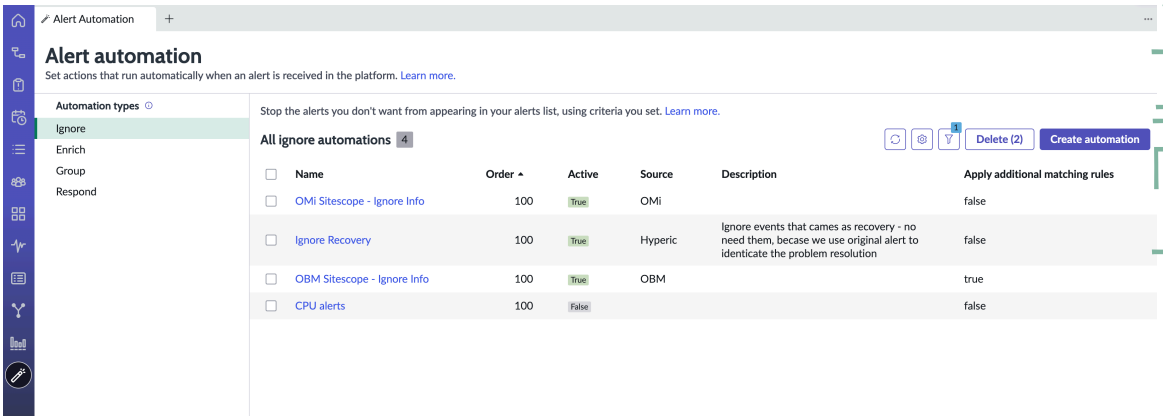
이 태스크 정보
자동화 무시는 특정 조건과 일치하는 소스 모니터링 시스템에서 경보를 필터링합니다. 이와 별도로 이벤트 관리는 중복된 메시지 키 필드가 있거나 심각도가 무결인 경보는 무시합니다.

클래식 이벤트 관리 경험에 익숙한 사용자를 위해 자동화 무시는 이벤트 규칙의 이벤트 필터 섹션에 대한 향상된 팀 지원과 함께 더 간단한 인터페이스를 제공합니다.

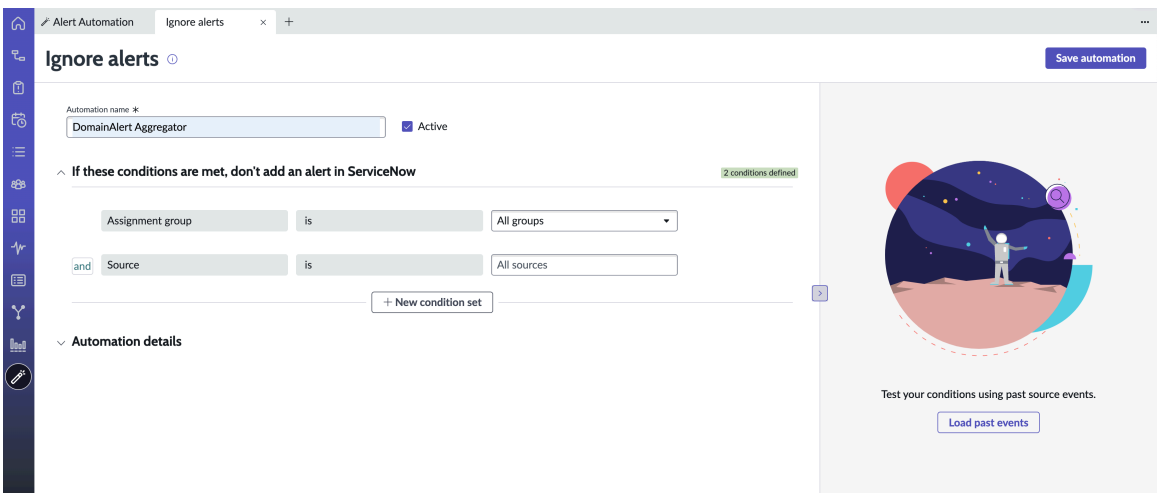
주: 경보를 보강하기 전에 무시하면 성능이 향상되고 처리 흐름이 간소화됩니다. 자동화 무시의 조건 필터는 보강된 이벤트가 아닌 원래 이벤트에만 적용됩니다. 다른 경보 보강 자동화를 실행하지 않음이 false로 설정되어 있고 동일한 소스에 적용되고, 순서가 더 낮고, 필터 조건과 일치할 때 자동화 보강은 무시 자동화가 실행되지 않도록 방지할 수 있습니다. 충돌을 방지하려면 보강 또는 이벤트 규칙을 만들 때 이를 고려하는 것이 가장 좋습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 기본 탐색에서 경보 자동화 아이콘( )을 선택합니다.
3. 경보 자동화 페이지의 자동화 유형에서 무시를 선택합니다.
   경보 무시 페이지가 표시됩니다.

자동화 페이지



4. 자동화 생성을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 자동화 이름 필드에 경보를 무시하기 위한 자동화의 이름을 입력합니다.
6. 활성 토글 스위치를 활성화하여 자동화를 활성화합니다.
7. 이러한 조건이 충족되면 ServiceNow에 경보를 추가하지 마십시오 섹션에서 캡처하려는 이벤트를 식별하기 위한 필터 기준을 설정합니다.
   a. 할당 그룹 필드 메뉴에서 할당 그룹을 선택하여 자동화를 트리거할 팀의 경보를 결정합니다.

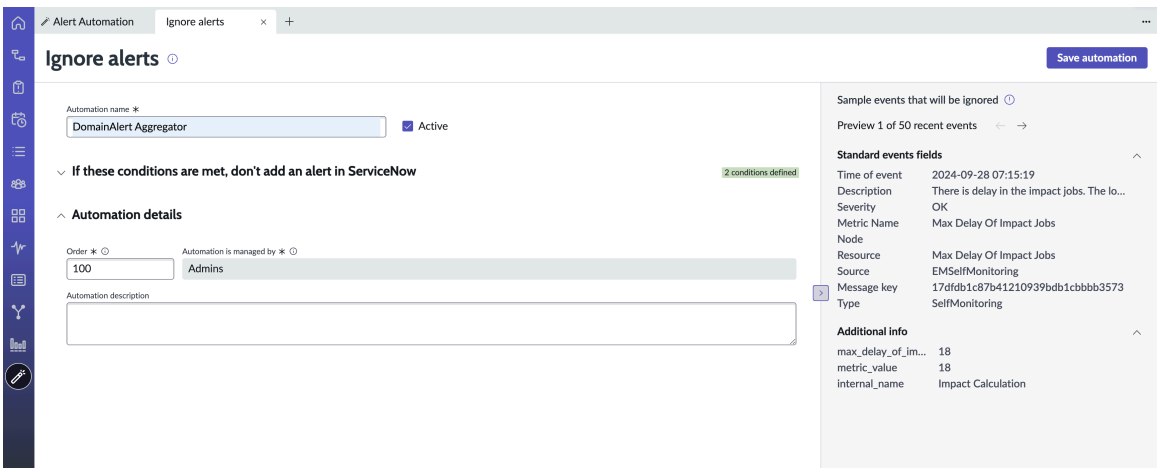
      할당 그룹은 특정 경보 처리를 담당하는 특정 팀을 나타냅니다. 할당 그룹을 선택하면 해당 특정 팀에 할당된 경보만 자동화를 트리거합니다. 이러한 방식으로 자동화의 대상이 지정되고 선택한 팀과 연결된 관련 경보에 대해서만 활성화됩니다.

      주:

      - 관리자 역할(evt_mgmt_admin)로 인스턴스에 로그인한 경우 모든 할당 그룹을 사용할 수 있습니다. 또한 모든 그룹을 선택하여 사용 가능한 그룹에 대한 경보를 생성할 수 있습니다.
      - 운영자는 자신이 속한 그룹만 사용할 수 있습니다.
      - 선택한 그룹의 구성원 또는 관리자만 자동화를 업데이트하거나 삭제할 수 있습니다.

   b. 소스 필드 메뉴에서 경보가 생성되는 모니터링 도구를 선택합니다.
   c. 필드, 연산자 및 필드 값을 선택하여 조건을 설정합니다. 그런 다음 OR 또는 AND 연산자를 사용하여 조건을 더 추가합니다.

      다른 조건 세트를 추가하려면 **+** 새 조건 세트를 선택합니다. 드롭다운 목록에 정보 필드가 표시되지 않는 경우 추가 정보 필드를 수동으로 추가할 수도 있습니다.
8. 올바른 이벤트를 무시하고 있는지 확인하거나 조건을 설정하는 데 사용할 수 있는 필드의 예를 보려면 과거 이벤트 로드를 선택합니다.
   일부 과거 이벤트의 세부 정보를 미리 볼 수 있습니다.
9. 자동화 세부 정보 섹션에서 순서와 자동화 설명을 입력합니다.



   a. 순서 필드에 자동화 순서를 입력합니다.

      주: 자동화는 가장 낮은 순서에서 가장 높은 순서로 실행됩니다.

      자동화 관리자 필드에는 이 자동화를 소유, 편집 및 삭제할 수 있는 팀 또는 할당 그룹이 표시됩니다. 할당 그룹은 이러한 조건이 충족되는 경우 섹션에 정의된 할당 그룹과 동일합니다.

   b. 자동화 설명 필드에 자동화에 대한 간략한 설명을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 자동화 저장을 선택합니다.
    자동화가 성공적으로 저장되면 알림이 나타납니다. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. 생성한 자동화 무시는 기존 자동화를 보거나, 편집하거나, 삭제할 수 있는 경보 무시 페이지에 나타납니다.

다음에 수행할 작업
자동화 보강 생성를 생성하여 원시 이벤트를 이해하기 쉬운 형식으로 변환할 수 있습니다.

자동화 보강 생성

경보 보강에는 모니터링 도구의 원시 이벤트를 표준 형식으로 변환하여 자동화된 그룹화 및 응답을 지원하는 작업이 포함됩니다. 여기에는 긴 경보 페이로드에서 필드를 추출하거나 표준화된 형식으로 작성하는 작업이 포함됩니다. 또한 보다 쉽게 필터링하고 그룹화할 수 있도록 경보에 추가되는 메타데이터인 태그를 생성할 수 있습니다.

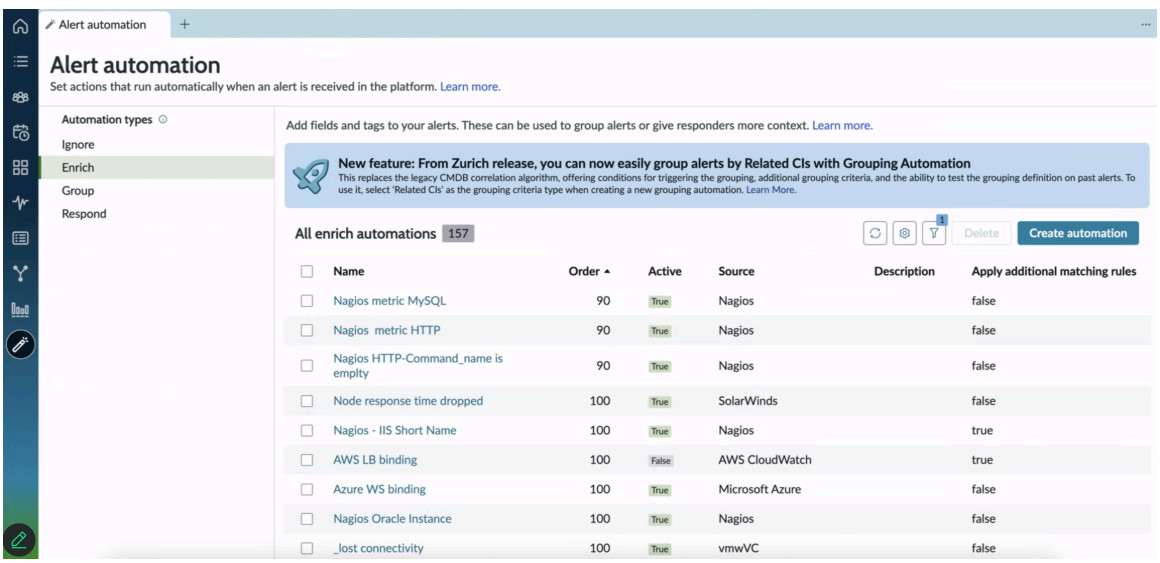
시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_team_operator 또는 srm_responder

이 태스크 정보
추출은 이벤트 페이로드 필드에서 값을 가져와 경보 출력 필드에 배치하는 반면, 작성은 여러 경보 필드를 하나로 결합합니다. 자세한 내용은 경보 필드 추출 및 작성 문서를 참조하십시오.

클래식 이벤트 관리 경험에 익숙한 사용자를 위해 강화 자동화는 이벤트 규칙을 생성하지만 인터페이스가 더 쉽고 팀 지원이 더 좋습니다. 이벤트 규칙은 임계치 및 IRE를 사용한 CI 식별과 같이 아직 자동화 보강에서 사용할 수 없는 몇 가지 고급 기능을 제공합니다. 관리자는 이벤트 필드 매핑 규칙으로 경보를 보강할 수도 있습니다. 경보 값을 변경하면 매핑 유형이 맵 필드 및 변환 값(단일 필드)인 이벤트 필드 매핑 규칙이 생성됩니다. 이 규칙은 이벤트 규칙에 연결되고 동시에 실행되므로 이벤트 데이터의 간소화된 매핑 및 변환으로 경보를 강화할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 기본 탐색에서 경보 자동화 아이콘( )을 선택합니다.
3. 경보 자동화 페이지의 자동화 유형에서 보강을 선택합니다.
   경보 보강 페이지가 표시됩니다.



4. 자동화 생성을 선택합니다.
   기본적으로 활성 확인란이 선택되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 자동화 이름 필드에 경보를 보강하기 위한 자동화의 이름을 입력합니다.
6. 이러한 조건이 충족되는 경우 섹션에서 필터 기준을 설정하여 보강하려는 경보를 식별합니다.

   조건은 소스 모니터링 시스템에서 받은 원시 이벤트를 기준으로 평가되며 보강된 필드를 고려하지 않습니다.

   a. 할당 그룹 필드 메뉴에서 할당 그룹을 선택하여 자동화를 트리거할 팀의 경보를 결정합니다.

      할당 그룹은 특정 경보 처리를 담당하는 특정 팀을 나타냅니다. 할당 그룹을 선택하면 해당 특정 팀에 할당된 경보만 자동화를 트리거합니다. 이러한 방식으로 자동화의 대상이 지정되고 선택한 팀과 연결된 관련 경보에 대해서만 활성화됩니다.

      주:

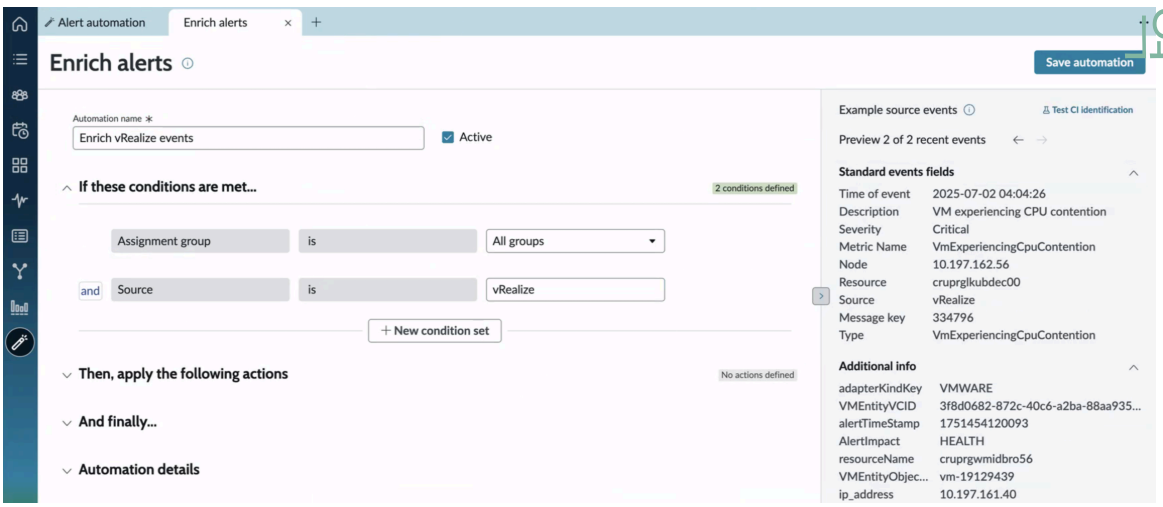
      - 관리자 역할(evt_mgmt_admin)로 인스턴스에 로그인한 경우 모든 할당 그룹을 사용할 수 있습니다. 또한 모든 그룹을 선택하여 사용 가능한 그룹에 대한 경보를 생성할 수 있습니다.
      - 팀 운영자인 경우 구성원인 그룹만 사용할 수 있습니다.
      - 선택한 그룹의 구성원 또는 관리자만 자동화를 업데이트하거나 삭제할 수 있습니다.

   b. 소스 필드 메뉴에서 경보가 생성되는 모니터링 도구를 선택합니다.

   c. 필드, 연산자 및 필드 값을 선택하여 조건을 설정합니다. 그런 다음 OR 또는 AND 연산자를 사용하여 조건을 더 추가합니다.

      다른 조건 세트를 추가하려면 **+** 새 조건 세트를 선택합니다. 드롭다운 목록에 정보 필드가 표시되지 않는 경우 추가 정보 필드를 수동으로 추가할 수도 있습니다.

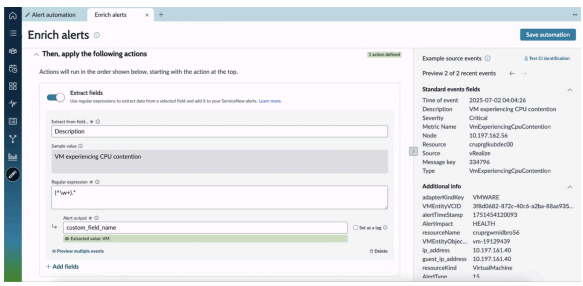
      주: 자동화를 생성할 때 이전 이벤트를 보려면 과거 이벤트 로드 를 선택합니다.



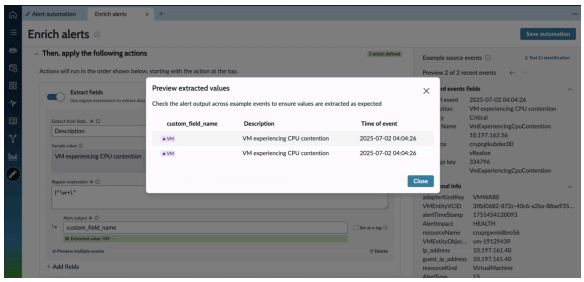
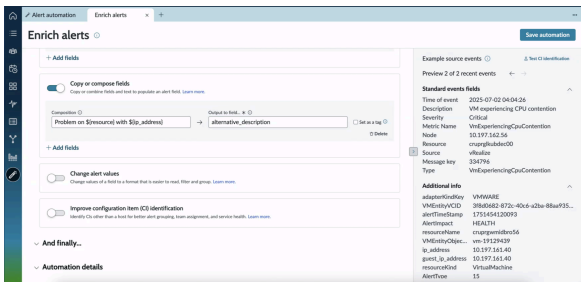
7. 그런 다음, 다음 작업을 적용합니다 섹션에서 이 자동화로 트리거할 수 있는 자동화 작업을 선택합니다.
   하나 이상의 작업을 선택해야 합니다.
   - 경보 필드 추출: 이벤트 페이로드에서 경보 필드 값을 검색하여 경보 출력 필드에 배치합니다.
   - 필드 복사 또는 작성: 다양한 경보 필드, 태그 및 텍스트를 병합하여 작성된 경보 출력을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

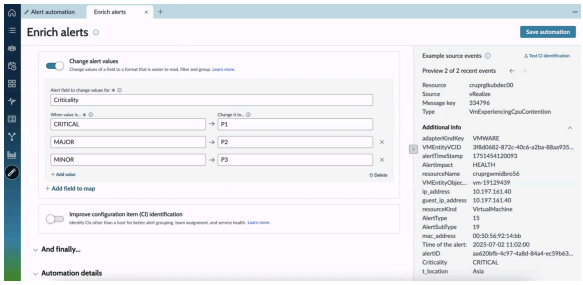
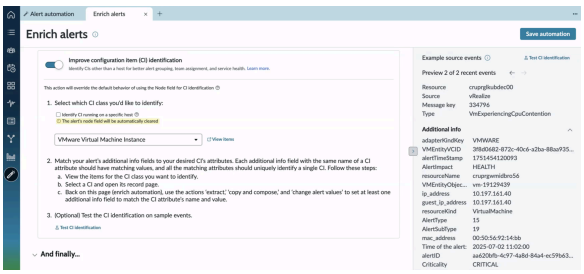
- 경보 값 변경: 경보 필드의 현재 값을 지정된 새 값에 매핑합니다.
- CI(구성 항목) 식별 개선: 더 나은 경보 그룹화, 팀 할당 및 서비스 상태를 위해 호스트 이외의 CI를 식별합니다.

옵션	작업
경보 필드 추출	**a.** 경보 필드 추출 토글 스위치를 활성화합니다. **b.** 소스 입력 필드 메뉴에서 값을 선택합니다. 메뉴에 표준 이벤트 필드, 추가 정보 및 태그가 표시됩니다. 그러면 필드 값이 표시됩니다. 표시되지 않은 필드 이름을 수동으로 입력하고 고유한 값을 추가할 수도 있습니다. 예제 소스 이벤트 창에는 시스템의 최근 이벤트 샘플이 표시됩니다. 이벤트가 표시되지 않으면 이벤트를 생성할 수 있습니다. 이벤트 규칙 생성 또는 편집 문서를 참조하십시오. **c.** 정규 표현식 필드에서 정규 표현식을 생성하여 원하는 값을 추출합니다. 주: 정규 표현식(regex) 형식 규칙을 사용하여 텍스트를 구성할 수 있습니다. 괄호가 있는 하나 이상의 캡처 그룹을 사용하여 입력의 일부를 추출합니다. 정규 표현식의 캡처 그룹은 나타나는 순서에 따라 경보 출력에 할당됩니다. 정규 표현식은 전체 입력과 일치해야 하므로 정규 표현식의 양쪽 끝을 `.*` 로 묶는 것이 좋습니다. 예를 들어, `(\w+).acme.com.*` 는 정규화된 도메인 이름으로 호스트 이름을 캡처합니다. 정규 표현식 엔진의 파서는 PCRE(Perl Compatible Regular Expressions)와 호환됩니다. **d.** 경보 출력 필드에서 경보 필드 또는 경보 태그를 선택합니다. 새 필드 이름을 수동으로 입력할 수도 있습니다. 경보 태그를 추가하려면 태그로 설정 확인란을 선택합니다. 팁: 보다 쉽게 필터링하고 그룹화할 수 있도록 소스 간에 공유할 수 있는 경보 태그(예: 바로 사용 가능한 태그)를 생성합니다.  **e.** 여러 이벤트 미리 보기를 선택하여 정규 표현식(regex)이 여러 예제에서 값을 올바르게 추출할 수 있을 만큼 범용인지 확인합니다.

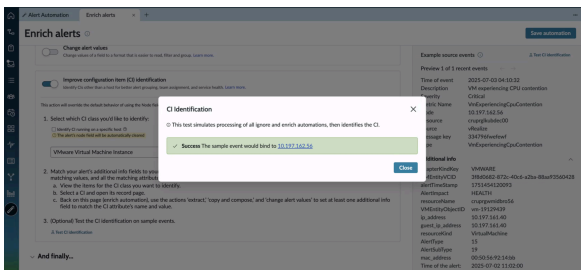
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	작업
	주: 이 옵션은 예제 소스 이벤트를 사용할 수 있고 정규 표현식 필터와 일치하는 경우에만 사용할 수 있습니다.  추출할 추가 필드를 포함하려면 **+ 필드 추가**를 선택합니다.
필드 복사 또는 작성	**a.** 필드 복사 또는 작성 토글 스위치를 활성화합니다. **b.** 소스 입력 필드 메뉴에서 경보 필드 및/또는 경보 태그를 선택하고 필드 이름을 수동으로 입력하거나 자유 텍스트를 추가할 수도 있습니다. 경보 필드는 ${field} 구문 형식으로 표시됩니다. **c.** 경보 출력 필드에서 기존 경보 필드 또는 경보 태그를 선택하거나 경보 필드를 수동으로 입력합니다. 경보 출력 필드는 구성된 경보 데이터를 포함하는 보강된 경보입니다. 보다 쉽게 그룹화하려면 메뉴에서 태그를 선택할 수 있습니다. 새 필드 이름을 그룹화를 위한 태그로 사용하려면 태그로 설정 확인란을 선택합니다. **팁:** 보다 쉽게 필터링하고 그룹화할 수 있도록 소스 간에 공유할 수 있는 경보 태그(예: 바로 사용 가능한 태그)를 생성합니다.  추가 경보 데이터 구성을 만들려면 **+ 필드 추가**를 선택합니다.
경보 값 변경	**a.** 경보 값 변경 토글 스위치를 활성화합니다. **b.** 경보 필드에 값을 매핑할 경보의 필드를 입력합니다. **c.** 시작 값 필드에 변경하려는 경보 필드에 원래 값을 입력합니다. **d.** 대상 값 필드에 경보 필드의 원래 값을 대체할 새 값을 입력합니다.

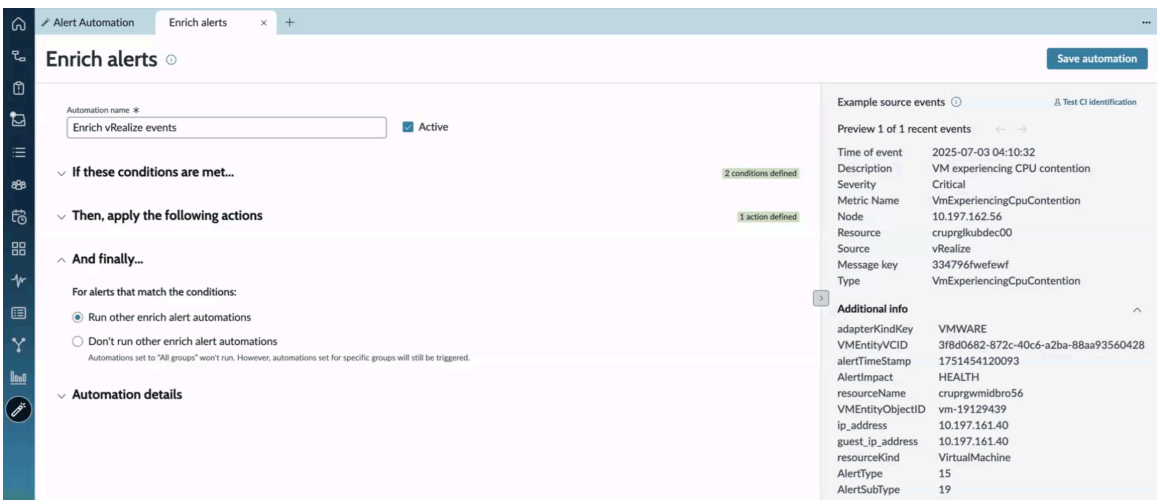
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	작업
	필드 값을 더 추가하려면 **+** 값 추가 를 선택하고, 매핑할 필드를 더 추가하려면 **+** 매핑할 필드 추가를 선택합니다. 
CI(구성 항목) 식별 개선	이 옵션을 사용하면 경보가 CI(구성 항목)에 바인딩되거나 연결되는 방식을 변경하여 경보가 올바른 IT 구성요소와 연결되어 가시성을 높이고 문제를 더 빠르게 해결할 수 있도록 할 수 있습니다. CI에 경보를 바인딩하는 기본적이고 가장 일반적인 방법은 노드 필드를 기반으로 합니다. 이 기능은 구성이 필요 없이 바로 사용할 수 있습니다. 경보의 노드 필드를 CI의 이름, 전체 주소 도메인 이름(FQDN), IP 또는 MAC 주소로 채워 사용합니다. 이는 컴퓨터, 운영 체제(OS), 스위치, 라우터 또는 [cmdb_ci_hardware] 테이블을 확장하는 모든 CI 유형 또는 클래스를 포함한 호스트 CI를 지원합니다. 이 작업을 사용하여 프로세스 또는 서비스 인스턴스와 같은 다른 유형의 CI에 대한 CI 식별을 개선할 수 있습니다. 시스템은 선택한 CI 유형에 따라 적절한 CMDB 테이블에서 일치하는 CI를 검색합니다. 예를 들어 VMware 가상 머신 인스턴스를 CI 클래스로 선택하면 시스템은 이벤트 규칙 기록, 특히 추가 정보 필드의 상세 정보를 사용하여 [cmdb_ci_vmware_instance] 테이블에서 일치하는 기록을 검색합니다.  **a.** CI가 특정 호스트에서 실행되도록 지정하려면 특정 호스트에서 실행되는 **CI** 식별 확인란을 선택합니다. 호스트 CI를 식별할 수 있도록 경보의 노드 필드가 올바르게 채워져 있는지 확인합니다. 식별 중인 CI는 호스트 CI와의 관계 에서 실행 되거나 호스트에 매핑되어 있어야 합니다. 주: 또한 값이 필드 추출 섹션의 경보 출력 필드 또는 필드 복사 또는 작성 섹션의 출력 대상 필드에서노드인 경우 특정 호스트에서 실행되는 **CI** 식별 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	작업
	b. 바인딩할 CI 클래스를 선택합니다. 항목 보기를 선택하여 이 유형의 CI 목록과 해당 속성 값을 확인합니다. **c.** 경보의 추가 정보 필드에 하나 이상의 CI 속성이 있는지 확인합니다. 이러한 필드를 채우는 방법에 대한 지침은 다음 문서를 참조하십시오 CI 속성 형식과 일치하도록 추가 정보 필드 설정. 시스템은 경보의 추가 정보 필드 값을 CI 테이블과 일치시키려고 시도합니다. 일치하는 항목이 발견되면 경보는 해당 CI에 바인딩됩니다. **d.** 샘플 이벤트에서 CI ID를 테스트하려면 **CI** 식별 테스트를 선택합니다.  CI 바인딩에 대한 자세한 내용은 CI에 경보 바인딩 문서를 참조하십시오.

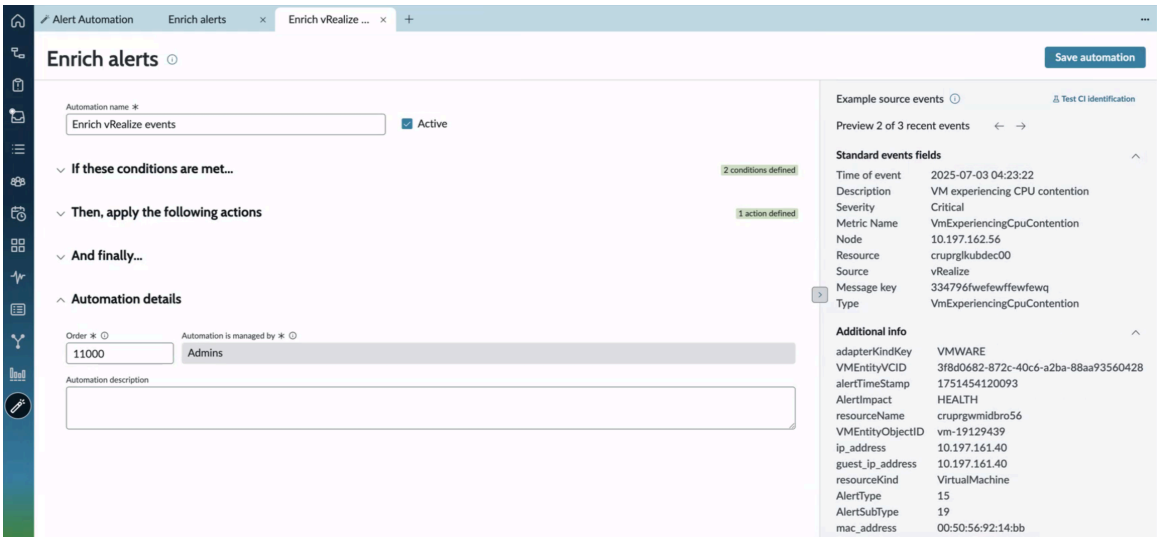
8. 마지막으로 섹션에서 이 자동화가 실행된 후 동일한 필터 조건으로 다른 보강 자동화를 계속 실행하려면 다른 경보 보강 자동화 실행을 선택합니다.



다른 경보 보강 자동화 실행 안 함을 선택하면 이 자동화가 한 번 실행된 후 이 유형의 추가 자동화 실행이 중지됩니다. 관리자가 자동화를 관리하는 경우 관리자 소유 자동화 실행은 중지되지만 다른 할당 그룹이 소유한 자동화는 계속 실행됩니다.

9. 자동화 세부 정보 섹션에서 순서와 자동화 설명을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



a. 순서 필드에 자동화 순서를 입력합니다.

> 주: 자동화는 가장 낮은 순서에서 가장 높은 순서로 실행됩니다. 일치하는 조건이 있고 이 유형의 추가 자동화 적용 이 false로 설정된 순서 번호가 낮은 자동화 보강이 없는지 확인합니다. 그렇지 않으면 후속 자동화가 실행되지 않을 수 있습니다.

자동화 관리자 필드에는 이 자동화를 소유, 편집 및 삭제할 수 있는 팀 또는 할당 그룹이 표시됩니다. 할당 그룹은 이러한 조건이 충족되는 경우 섹션에 정의된 할당 그룹과 동일합니다.

b. 자동화 설명 필드에 자동화에 대한 간략한 설명을 입력합니다.

10. 자동화 저장을 선택합니다.
자동화가 성공적으로 저장되면 알림이 나타납니다. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. 생성한 자동화 보강이 기존 자동화를 보거나, 편집하거나, 삭제할 수 있는 경보 보강 페이지에 나타납니다.

다음에 수행할 작업
그룹 자동화 생성의 도움으로 유사한 경보를 그룹화하여 경보를 보다 효과적으로 관리할 수 있습니다.

관련 정보

경보 필드 추출 및 작성

경보 필드 추출 및 작성

추출 및 작성은 경보 출력에 표시되는 내용을 관리하는 방법으로, 필터링, 그룹화 및 읽기를 더 간단하게 만듭니다. 경보 자동화를 사용하면 이벤트 페이로드의 경보 필드에서 값을 추출하여 경보 출력 필드에 배치할 수 있습니다. 작성을 사용하면 여러 경보 필드를 단일 출력 필드로 병합할 수 있습니다.

경보 필드 추출

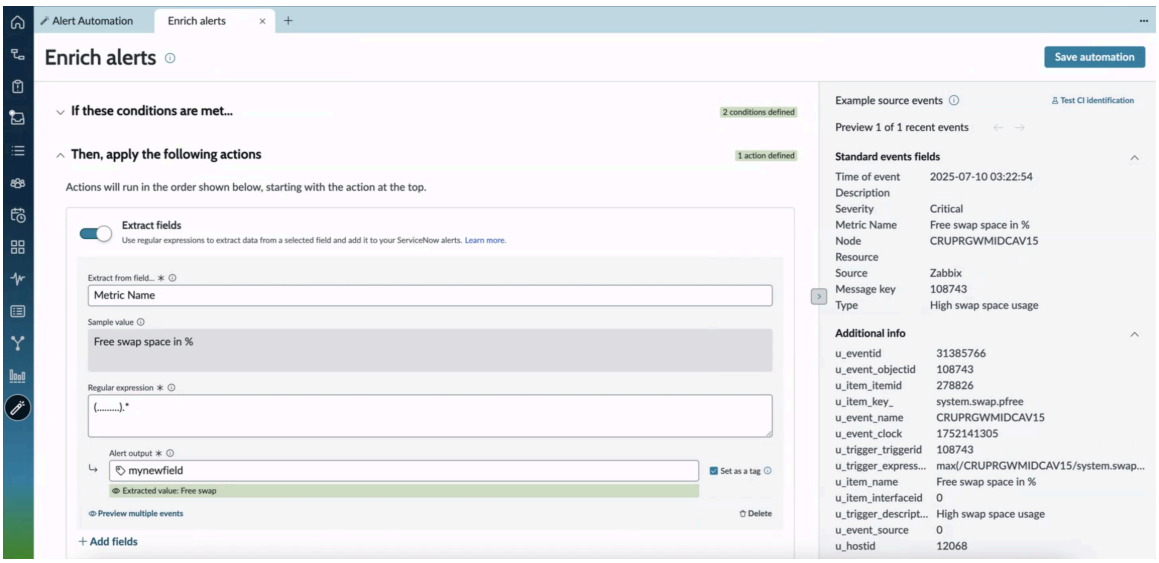
경보 알림에는 이벤트 페이로드 내에 묻혀 있는 관련 컨텍스트가 포함되어 있는 경우가 많습니다. 기존 페이로드의 값으로 경보 출력을 보강하면 경보의 중요성을 더 잘 이해하고 적절한 해결 단계를 결정할 수 있습니다. 예를 들어 호스트 이름에는 일반적으로 서비스, 노드, 클러스터, 데이터센터 및 도메인과 같은 중요한 정보가 포함됩니다. 수신 호스트 데이터를 기반으로 클러스터 태그의 값을 자동으로 추가하려면 클러스터 데이터만 추출하면 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 필드를 추출할 때 정규 표현식(regex)을 사용하여 값 수식을 작성합니다. 정규 표현식을 사용하면 페이로드의 관련 부분을 정확하게 식별하고 캡처하여 의미 있고 실행 가능한 경보 알림을 생성할 수 있습니다.

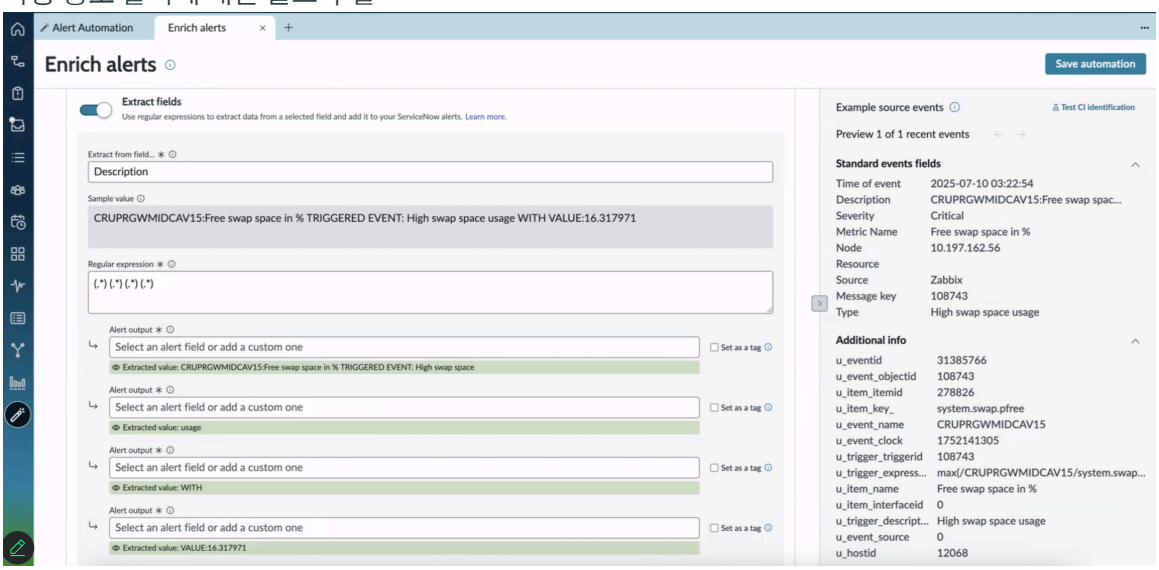
주: 정규 표현식(regex) 형식 규칙을 사용하여 텍스트를 구성할 수 있습니다. 괄호가 있는 하나 이상의 캡처 그룹을 사용하여 입력의 일부를 추출합니다. 정규 표현식의 캡처 그룹은 나타나는 순서에 따라 경보 출력에 할당됩니다. 정규 표현식은 전체 입력과 일치해야 하므로 정규 표현식의 양쪽 끝을 .* 로 묶는 것이 좋습니다. 예를 들어, (\w+).acme.com.* 는 정규화된 도메인 이름으로 호스트 이름을 캡처합니다. 정규 표현식 엔진의 파서는 PCRE(Perl Compatible Regular Expressions)와 호환됩니다.

경보 필드 추출



괄호가 있는 여러 캡처 그룹을 사용하는 경우 추출된 각 값은 별도의 출력 필드에 표시됩니다.

다중 경보 출력에 대한 필드 추출



여러 이벤트 미리 보기를 선택하여 값이 예상대로 추출되는지 확인하려면 예제 이벤트에서 경보 출력을 미리 봅니다.

주: 이 옵션은 예제 소스 이벤트를 사용할 수 있고 정규 표현식 필터와 일치하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예: 경보 필드 추출

이벤트의 특정 필드에서 6개의 문자만 추출하여 mynewfield라는 새 경보 필드에 표시해야 한다고 가정해 보겠습니다. 나중에 경보 그룹화에 사용할 수 있도록 이 새 경보 필드에 태그를 지정할 수도 있습니다. 이를 달성하는 방법은 다음과 같습니다.

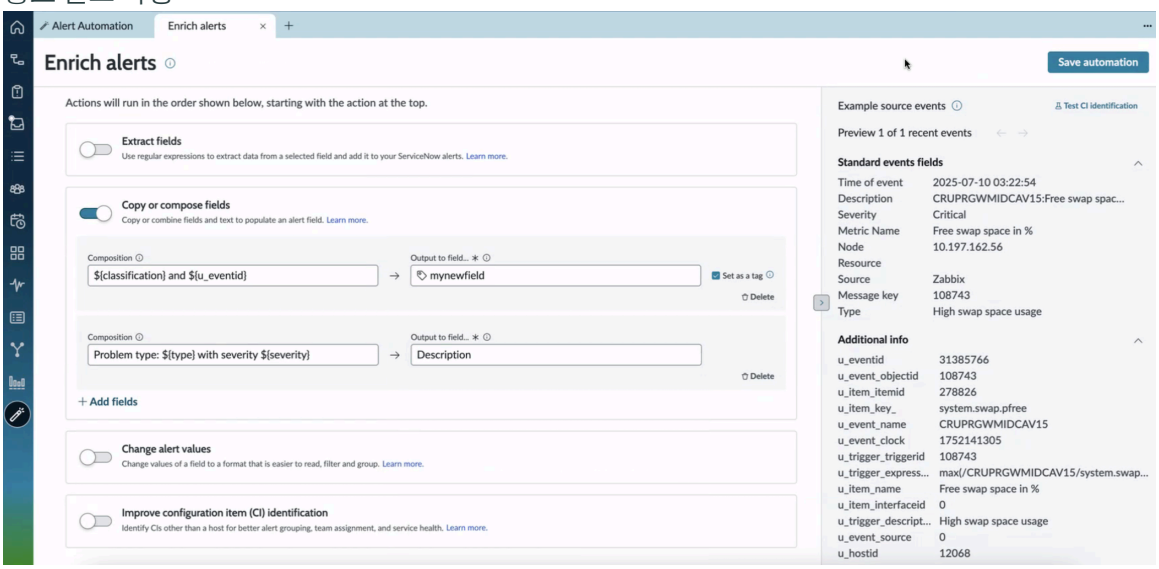
- 소스 입력 필드: 데이터를 추출할 이벤트 필드를 선택합니다. 이 경우 필드는 메트릭 이름입니다.
- 정규 표현식: 정규 표현식을 사용하여 선택한 필드의 값에서 필요한 특정 부분을 추출합니다. 예를 들어 메트릭 이름 필드 값에 "%의 무료 스왑 공간"이 포함되어 있는 경우 "무료 스왑"을 추출하려면 정규 표현식이 (.....)여야 합니다. *.
- 경보 출력:
  - 기존 경보 필드 또는 기존 경보 태그를 선택하거나 새 필드 이름을 수동으로 입력합니다. 이 경우 새 필드 이름 mynewfield를 입력해 보겠습니다.
  - mynewfield를 태그 기반 그룹화에서 나중에 사용할 수 있도록 태그로 설정합니다. 필드 이름 앞에 태그가 표시됩니다.

  선택한 필드 값(이 경우 메트릭 이름 필드 값)에 정규 표현식을 적용한 후 경보 출력 필드 아래에 추출된 단어가 표시되는지 확인합니다. 예를 들어 정규식이 올바르게 일치하면 "Free swap"이 표시되어야 합니다.
- 여러 이벤트 미리 보기: 여러 이벤트를 미리 보면 정규 표현식이 다양한 예제 이벤트에서 데이터를 정확하게 추출하는지 확인할 수 있습니다. 이렇게 하면 정규식에 대한 조정이 필요한지 여부를 결정하는 데 도움이 됩니다.

경보 필드 작성

경보 출력을 만들 때 포함할 필드, 태그 또는 자유 텍스트를 선택하거나 수동으로 입력할 수 있습니다. 이 데이터는 경보를 더 잘 관리하고 이해하기 위해 쉽게 읽고, 필터링하고, 그룹화할 수 있습니다.

경보 필드 작성



예: 경보 필드 작성

데이터를 작성하는 두 개의 입력 필드를 사용하여 두 개의 서로 다른 경보 출력 필드에 표시하려고 한다고 가정해 보겠습니다. 한 시나리오에서는 새 필드와 함께 기존 경보 필드에서 소스 값을 가져와 새 경보 출력 필드에 구성된 값을 표시하려고 합니다. 또한 나중에 태그 기반 그룹화에서 사용할 수 있도록 새 경보 출력 필드에 태그를 지정할 계획입니다. 다른 시나리오에서는 기존 필드를 자유

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

텍스트와 결합하고 기존 경보 필드에 표시할 경보 출력을 선택합니다. 이를 달성하는 방법은 다음과 같습니다.

- 시나리오 1:
  1. 소스 입력 필드: 기존 경보 필드를 선택하고 "and" 텍스트를 추가한 다음 **u_eventid** 다른 필드를 입력합니다. 예: ${classification} 및 ${u_eventid}.

     경보 필드는 ${field} 구문 형식으로 표시됩니다. 드롭다운 목록에서 필드 이름을 선택할 수도 있으며 구문이 자동으로 추가됩니다.

  2. 경보 출력: 입력 필드의 값을 표시할 새 경보 필드의 이름을 입력합니다. 예를 들어 이름을 mynewfield로 지정해 보겠습니다.

     mynewfield를 태그 기반 그룹화에서 나중에 사용할 수 있도록 태그로 설정합니다. 필드 이름 앞에 태그가 표시됩니다.

- 시나리오 2:
  1. 소스 입력 필드: 기존 경보 필드를 선택하고 경보 출력 필드에 원하는 자유 텍스트를 포함합니다. 예: 문제 유형: 심각도가 ${severity}인 ${type}.

     경보 필드는 ${field} 구문 형식으로 표시됩니다. 드롭다운 상자에서 필드 이름을 선택할 수도 있으며 구문이 자동으로 추가됩니다.

  2. 경보 출력: 입력 필드의 값을 표시하려는 기존 경보 필드를 선택합니다. 예를 들어 설명을 선택합니다.

CI 속성 형식과 일치하도록 추가 정보 필드 설정

경보의 추가 정보 필드가 CI 기록의 CI 속성 필드 및 값 형식과 일치하도록 설정합니다. 이를 통해 정확한 경보-CI 바인딩이 보장되어 경보 추적을 개선하고 수동 작업을 줄일 수 있습니다.

시작하기 전에

경보 보강 페이지에 있고 CI(구성 항목) 개선 식별 토글 스위치가 활성화되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_team_operator 또는 srm_responder

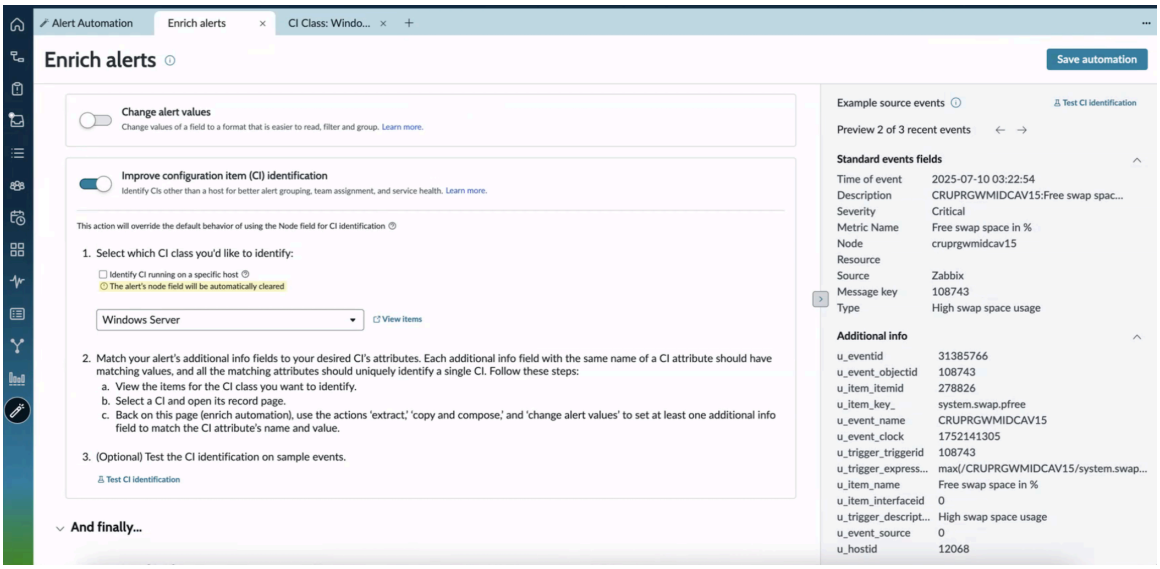
이 태스크 정보

시스템은 경보의 추가 정보 필드를 CI 테이블의 속성과 일치시키려고 시도합니다. 일치하는 CI가 정확히 하나만 발견되면 경보가 해당 CI에 연결됩니다. CI 식별이 성공하려면 새 필드를 추가하거나 경보에 CI 속성의 열 이름에 해당하는 추가 정보 필드가 있는지 확인합니다. 예를 들어 열 레이블 **IP** 주소 대신 열 이름 **ip_address**를 사용합니다. 일치하는 각 키 이름에는 일치하는 값이 있어야 합니다. 바인딩에 사용하지 않으려는 일치하는 필드가 경보에 있는 경우, 다른 필드에 복사한 다음 원래 필드를 지우십시오.

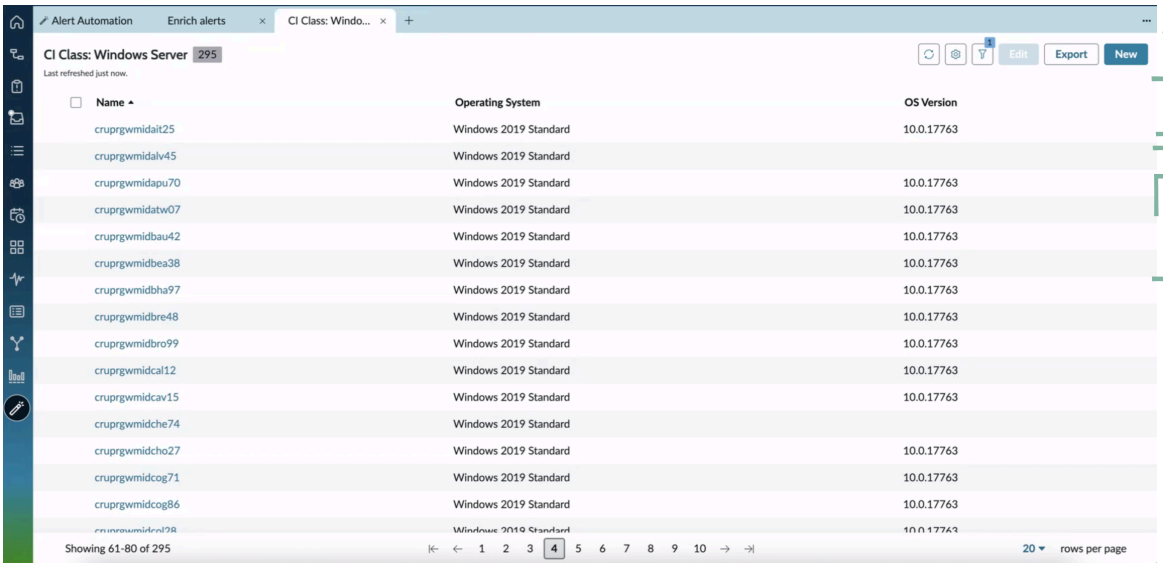
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 구성 항목**(CI)** 식별 개선의 식별할 **CI** 클래스 선택 필드에서 CI 클래스를 선택합니다.



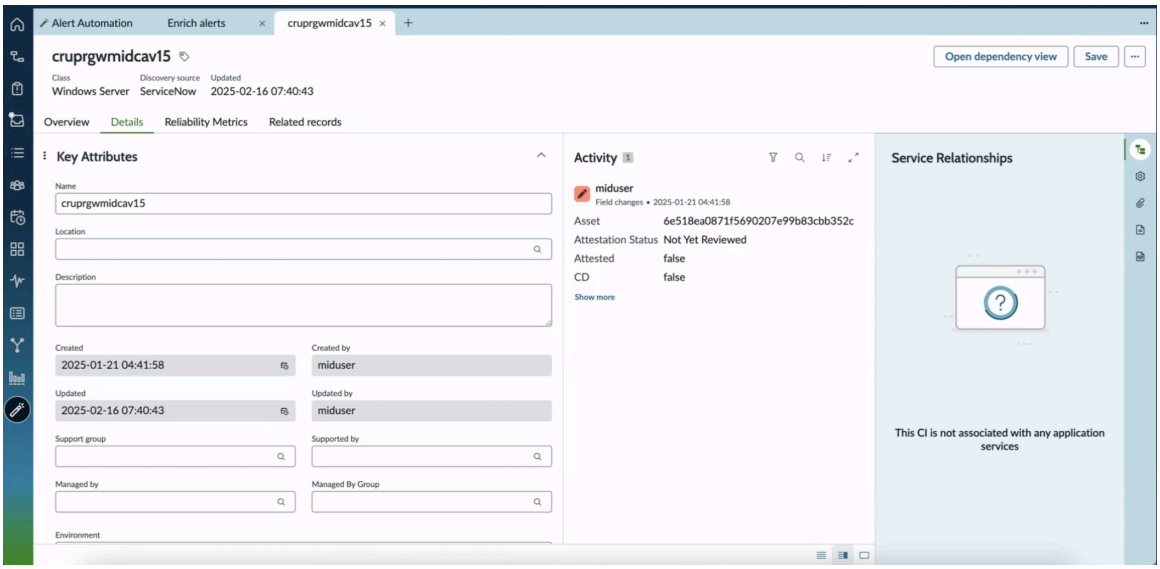
2. 식별할 **CI** 클래스 선택 필드 옆에 있는 항목 보기를 선택하여 선택한 CI 클래스의 CI 목록을 엽니다.



3. CI 이름을 선택하여 상세 정보 또는 기록 페이지를 엽니다.

CI 상세 정보 페이지의 하나 이상의 필드와 해당 값이 경보의 추가 정보 필드에 나타나야 합니다.

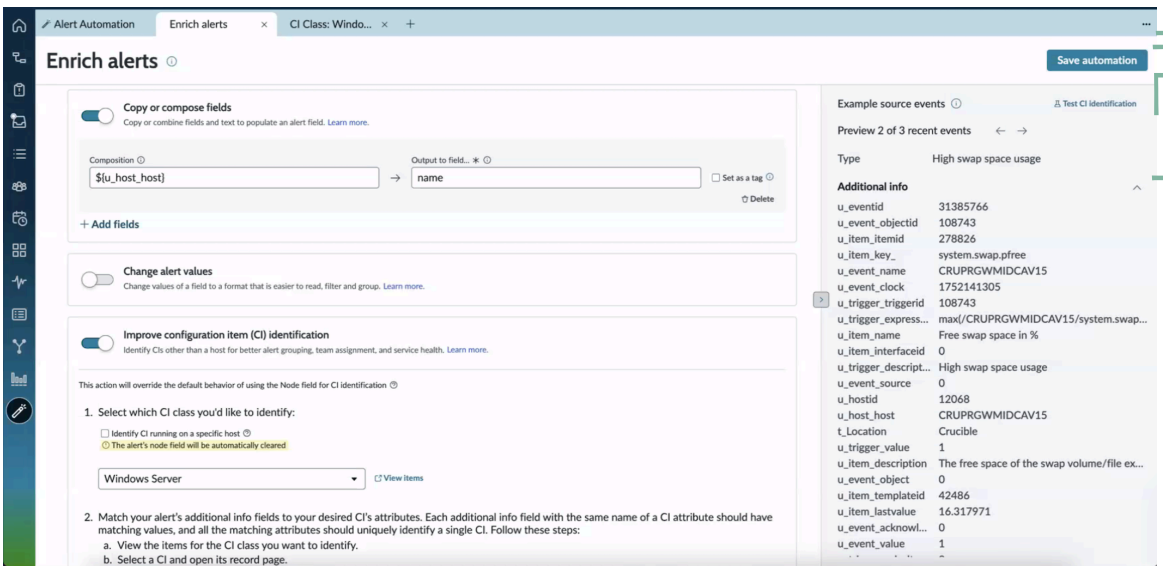
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 경보 보강 페이지에서 필드 추출, 필드 복사 또는 작성, 경보 값 변경을 사용하여 CI 기록에 있는 CI 속성의 필드 및 값 형식과 정확하게 일치하도록 경보에 하나 이상의 추가 정보 필드를 설정합니다.

예: CI 기록 페이지에 값이 **CRUPRGWMIDCAV15**인 이름 필드가 있다고 가정합니다. 이러한 필드와 해당 값을 경보의 추가 정보 필드에 포함하려면 이미지에 표시된 대로 필드를 설정합니다.

${u_host_host} 필드를 **name**이라는 새 필드에 매핑합니다. 이 필드는 추가 정보에 추가되며 바인딩 단계에서 CI 식별에 사용됩니다.



그룹 자동화 생성

그룹화 자동화를 사용하면 유사한 경보를 함께 수집하여 경보를 보다 효과적으로 관리할 수 있습니다. 이를 통해 보다 쉽게 패턴을 파악하고, 문제를 신속하게 식별하고, 효율적으로 대응할 수 있습니다. 이러한 방식으로 경보를 구성하면 경보 노이즈를 줄이고 근본 원인을 식별하여 적절한 팀에 할당할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_team_operator 또는 srm_responder

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

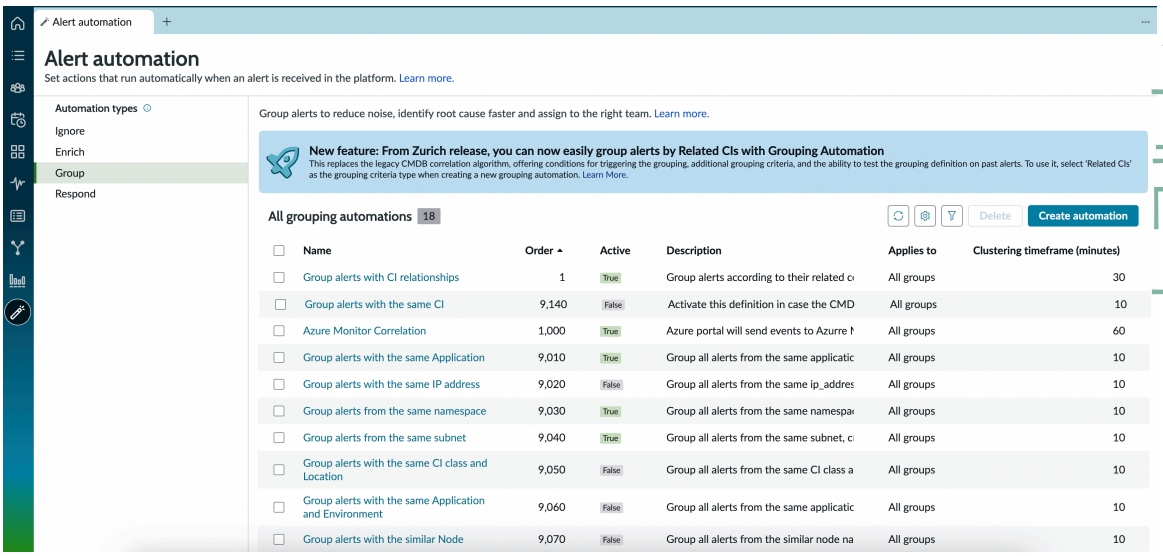
이 방법의 그룹화는 경보가 노드 또는 위치와 같은 공통 데이터나 태그를 공유할 때 가장 유용합니다. 자동화 보강을 통해 채워진 필드 또는 태그를 사용할 수 있습니다. 이는 CMDB 또는 서비스 맵이 미숙할 때 경보를 그룹화하는 가장 좋은 방법입니다. 이는 경보 상관관계 규칙, CMDB, ML 및 텍스트 기반 그룹화를 포함한 다른 그룹화 알고리즘을 보완합니다. 경보는 첫 번째 일치 항목으로 그룹화되며, 시스템 속성을 통해 이러한 알고리즘의 우선순위 순서를 제어할 수 있습니다. 상관관계 논리 순서에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 경보 상관관계 논리 순서 구성.

경보 자동화는 구성될 경보 그룹 수, 그룹화되지 않은 경보 그룹 수 및 압축률을 테스트할 수 있는 시뮬레이션 기능도 제공합니다. 압축률이 높을수록 팀의 생산성이 높아지고 근본 원인을 더 빨리 식별할 수 있습니다. 그러나 그룹이 정확하고, 운영상 올바른지, 올바른 팀에 할당되었는지를 고려하십시오. 결과 그룹에 만족할 때까지 그룹 기준을 조정할 수 있습니다.

클래식 이벤트 관리 환경에 익숙한 사용자에게 이 기능은 태그 기반 경보 클러스터링 정의를 생성하기 위한 향상된 팀 지원과 함께 보다 쉬운 인터페이스를 제공합니다.

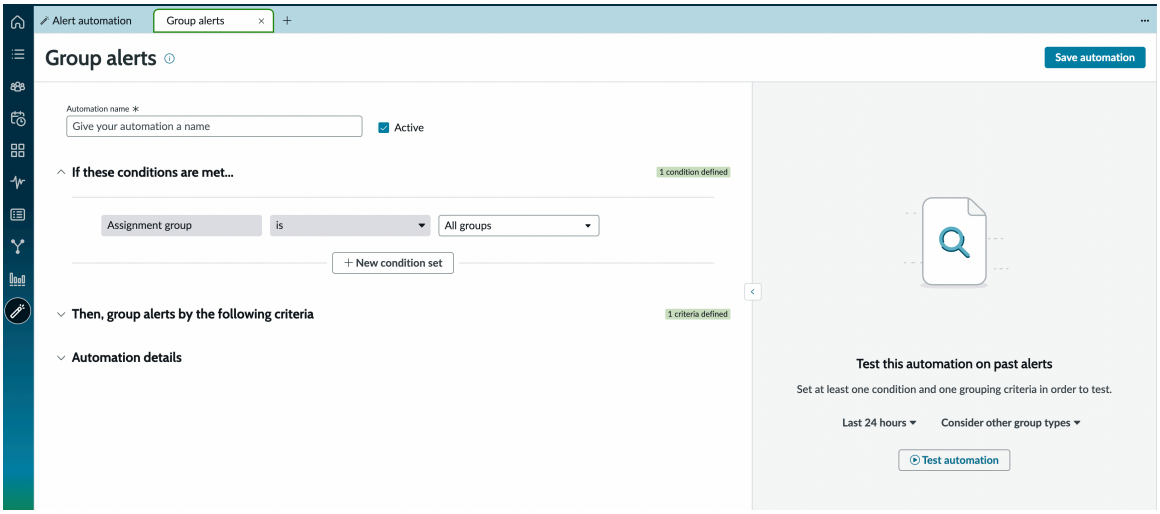
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 기본 탐색에서 경보 자동화 아이콘( )을 선택합니다.
3. 경보 자동화 페이지의 자동화 유형에서 그룹을 선택합니다.
   그룹 경보 페이지가 표시됩니다.



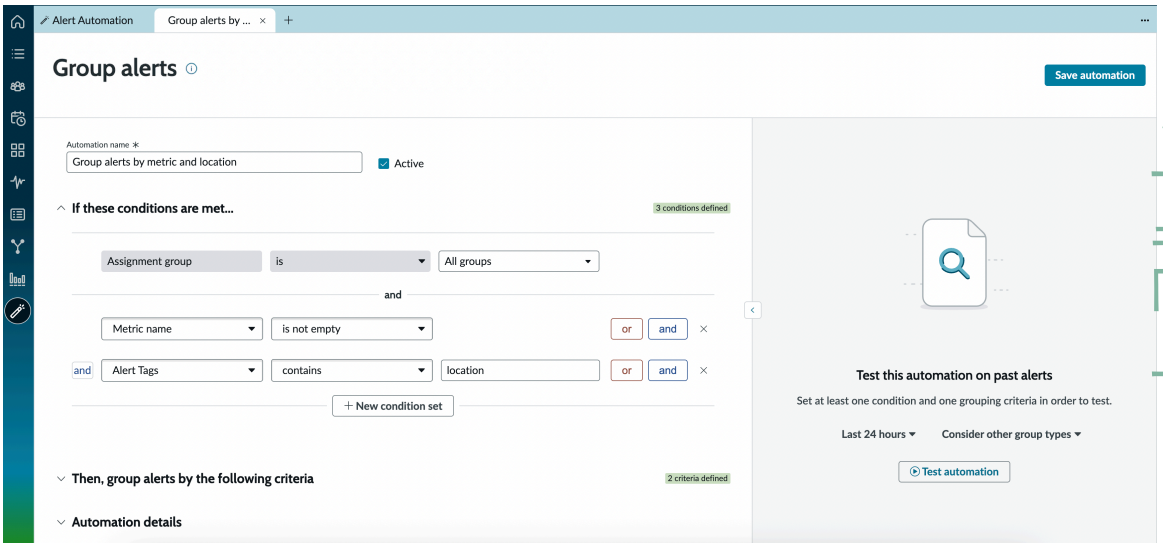
4. 자동화 생성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 자동화 이름 필드에 경보 그룹화를 위한 자동화의 이름을 입력합니다.
기본적으로 활성 확인란이 선택되어 있습니다.

6. 다음 조건이 충족되는 경우 섹션에서 그룹화할 경보를 식별하기 위한 필터 기준을 설정합니다.



a. 할당 그룹 필드 메뉴에서 할당 그룹을 선택하여 자동화를 트리거할 팀의 경보를 결정합니다.

할당 그룹은 특정 경보 처리를 담당하는 특정 팀을 나타냅니다. 할당 그룹을 선택하면 해당 특정 팀에 할당된 경보만 자동화를 트리거합니다. 이러한 방식으로 자동화의 대상이 지정되고 선택한 팀과 연결된 관련 경보에 대해서만 활성화됩니다.

주:

- 관리자 역할(evt_mgmt_admin)로 인스턴스에 로그인한 경우 모든 할당 그룹을 사용할 수 있습니다. 또한 모든 그룹을 선택하여 사용 가능한 그룹에 대한 경보를 생성할 수 있습니다.
- 운영자는 자신이 속한 그룹만 사용할 수 있습니다.
- 선택한 그룹의 구성원 또는 관리자만 자동화를 업데이트하거나 삭제할 수 있습니다.

b. 필드, 연산자 및 필드 값을 선택하여 조건을 설정합니다. 그런 다음 OR 또는 AND 연산자를 사용하여 조건을 더 추가합니다. 할당 그룹 외에 필터를 하나 이상 추가해야 합니다.

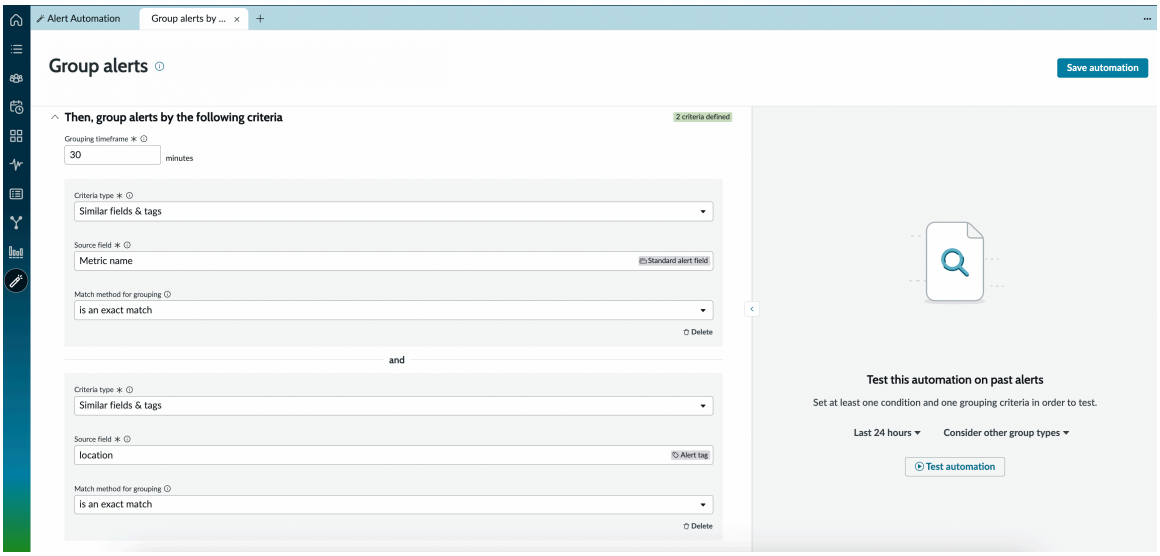
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팁: 성능을 향상시키려면 보다 구체적인 필터를 선택하십시오.

다른 조건 세트를 추가하려면 **+** 새 조건 세트를 선택합니다. 드롭다운 목록에 정보 필드가 표시되지 않는 경우 추가 정보 필드를 수동으로 추가할 수도 있습니다.

주: 자동화를 생성할 때 이전 이벤트를 보려면 과거 이벤트 로드 를 선택합니다.

7. 그런 다음, 다음 기준에 따라 경보를 그룹화합니다 섹션에서 다음 단계를 수행합니다.



a. 그룹화 시간 범위 필드에서 경보를 수집하고 함께 그룹화해야 하는 기간(분)을 지정합니다.

b. 기준 유형 메뉴에서 경보를 그룹화할 방법을 선택합니다.

현재 두 가지 옵션이 있습니다.

- 유사한 필드 및 태그: 유사한 필드 및 태그별로 경보를 그룹화합니다.
- 관련 CI: CI(구성 항목) 관계(하위/상위/형제), 방지 및 적용성 플로우에 따라 경보를 그룹화합니다.

c. 소스 필드 메뉴에서 경보를 그룹화할 소스를 선택합니다.

주: 수동으로 필드 이름을 추가하고 필드 유형을 선택할 수 있습니다. 사용 가능한 옵션으로는 추가 정보 필드, 경보 태그 및 CI 태그가 있습니다. 이러한 유연성을 통해 특정 요구 사항에 따라 캡처되는 정보를 사용자 지정할 수 있습니다.

d. 그룹화를 위한 일치 방법 필드에서 정확히 일치, 유사 항목 일치 또는 패턴 일치를 기준으로 경보 그룹화 옵션 중 하나를 선택합니다.

그룹화 필드에서 유사 일치 메서드의 값을 선택하면 유사성 임계치(백분율) 필드가 표시됩니다. 경보는 유사성이 편집 거리를 기준으로 지정된 백분율보다 크거나 같을 때 그룹화됩니다.

예를 들어 미국 캘리포니아 및 미국 뉴욕의 경보가 있고 국가별로 경보를 그룹화하려면 소스 필드를 미국으로 설정합니다. 그룹화에 대한 일치 방법이 유사 항목 일치이고 유사성 임계값(백분율)이 50%인 경우 경보가 50% 이상 유사하면 그룹화되며, 이는 "미국"이라는 국가를 공통 속성으로 공유한다는 것을 의미합니다.

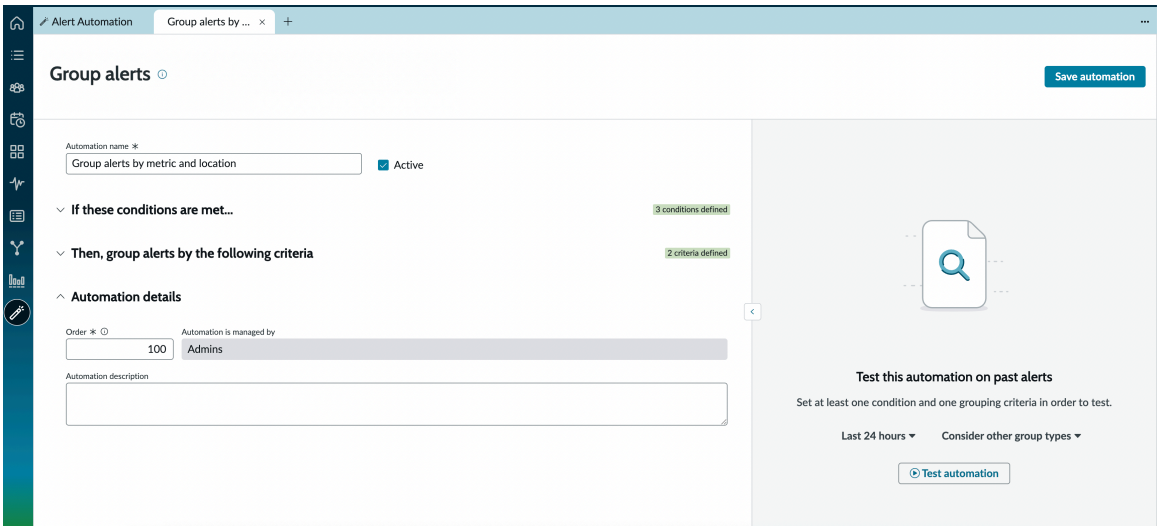
e. 그룹화 필드에서 패턴 일치 방법의 값을 선택하면 패턴 일치 필드가 표시됩니다. 경보는 지정된 패턴이 일치할 때 그룹화됩니다. 자세한 내용은 패턴 일치 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색 문자열에서 별표(*)를 사용하여 임의의 수의 문자를 일치시키고 물음표(?)를 사용하여 단일 문자와 일치시킵니다. 검색 문자열의 다른 모든 항목은 자신과 일치합니다. 예를 들어 "HTTP 오류 5?? "를 사용하여 모든 HTTP 500 오류와 일치시킵니다.

그룹화에 대한 추가 필드를 포함하려면 **+** 조건 추가를 선택합니다.

8. 자동화 세부 정보 섹션에서 순서와 자동화 설명을 입력합니다.



a. 순서 필드에 자동화 순서를 입력합니다.

> **주:** 경보는 첫 번째 일치 항목을 기준으로 그룹화되며 가장 낮은 숫자에서 가장 높은 숫자 순서로 실행됩니다. 자동화 관리자 필드에는 이 자동화를 소유, 편집 및 삭제할 수 있는 팀 또는 할당 그룹이 표시됩니다. 할당 그룹은 이러한 조건이 충족되는 경우 섹션에 정의된 할당 그룹과 동일합니다.

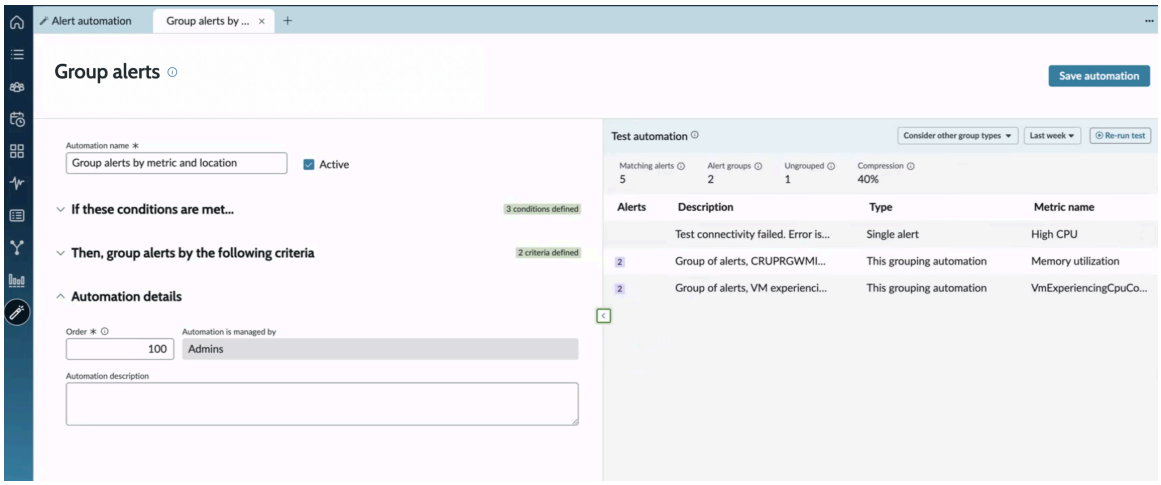
b. 자동화 설명 필드에 자동화에 대한 간략한 설명을 입력합니다.

9. 경보 그룹화가 올바르게 작동하는지 테스트하려면 과거 경보에서 이 자동화 테스트로 이동하고, 드롭다운 목록에서 시뮬레이션 기간을 선택하고, 다른 그룹화 유형을 고려할지 여부를 선택한 다음, 자동화 테스트를 선택합니다.

> **주:** 다른 그룹 유형 고려 메뉴에서 이 자동화만 또는 다른 그룹 유형 고려를 선택할 수 있습니다. 이 자동화를 선택하면 다른 경보 그룹 유형만 무시되고 다른 그룹 유형 고려를 선택하면 태그 기반, 자동화, 텍스트 기반 및 CMDB 기반 경보 그룹화와 같은 모든 경보 그룹화 자동화가 포함됩니다.

시뮬레이션하는 동안 지정된 시간 범위 동안 그룹화된 경보와 그룹화되지 않은 경보가 모두 표시됩니다. 경보가 그룹화된 경우 그룹화된 경보 수가 표시됩니다. 이 숫자를 선택하여 그룹화된 경보를 볼 수 있습니다. 또한 개별 경보를 선택하면 해당 특정 경보에 대한 상세 정보가 표시됩니다. 경보 그룹화 조건 또는 필드 값을 수정하고 테스트 다시 실행을 선택하여 프로세스를 다시 시작할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



자동화 테스트 섹션의 헤더에는 일치하는 경보, 경보 그룹, 그룹화되지 않은 경보 및 압축도 표시됩니다.

- 일치하는 경보: 이 자동화에 대해 정의된 조건과 일치하는 그룹화 전 일치하는 경보의 총 수입니다.
- 경보 그룹: 자동화 조건과 일치하는 둘 이상의 경보를 포함하는 그룹 수입니다. 괄호 안의 작은 숫자는 이 자동화로 생성된 그룹 수를 나타냅니다.
- 그룹 해제: 자동화 조건과 일치하는 경보 중 그룹화되지 않은 상태로 유지되는 경보 수입니다.
- 압축: 그룹화를 통해 달성한 총 경보 수의 감소율로, 1 - (경보 그룹+그룹 해제)/총 경보로 계산됩니다. 경보를 관련 문제로 그룹화하여 압축률을 높일 수 있습니다. 괄호 안의 작은 숫자는 이 자동화로 압축된 일치하는 경보의 백분율을 나타냅니다.
- 기준 유형이 관련 **CI**인 경우:
  - **CI** 열기 의존성 맵 링크가 테스트 자동화 섹션에 나타납니다.
  - 구성 항목 필드가 표시됩니다.

자동화 테스트 섹션에는 설명, 유형, 시간의 세 가지 키 열이 표시됩니다. 설명 열은 경보 그룹 상세 정보를 간략하게 설명합니다. 설명 열 앞의 숫자는 해당 그룹에 포함된 총 경보를 나타냅니다. 유형은 이 그룹화 자동화, 기타 그룹화 자동화, CMDB 그룹 또는 단일 경보 등과 같은 그룹화 범주를 지정합니다. 다른 그룹화 자동화를 선택하면 그룹을 생성한 해당 자동화 페이지로 이동합니다. 또한 시간 열에는 테스트가 수행된 시기가 표시됩니다.

> **중요사항:** 테스트 및 프로덕션 인스턴스에서 경보 시뮬레이션을 실행할 수 있습니다. 테스트 자동화는 지정된 조건과 일치하는 최대 200개의 최근 경보를 사용하여 자동화를 시뮬레이션합니다. 실제 런타임 중에 추가 그룹화 알고리즘이 적용될 수 있지만 모든 경보가 이 자동화의 조건을 충족하는 그룹만 고려합니다.

10. 자동화 저장을 선택합니다.
    자동화가 성공적으로 저장되면 알림이 나타납니다. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. 생성한 그룹 자동화는 기존 자동화를 보거나, 편집하거나, 삭제할 수 있는 그룹 경보 페이지에 나타납니다.

다음에 수행할 작업
응답 자동화를 구현하여 팀이나 개인의 신속한 응답이 필요한 경보를 에스컬레이션할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 자동화 생성

적절한 이해 관계자에게 알리거나, 심각도 및 유형에 따라 필요한 경우 에스컬레이션하거나, 기타 실행 중인 응답 작업을 통해 경보에 자동으로 대응합니다. 이 프로세스를 통해 경보가 신속하고 효과적으로 관리됩니다.

시작하기 전에

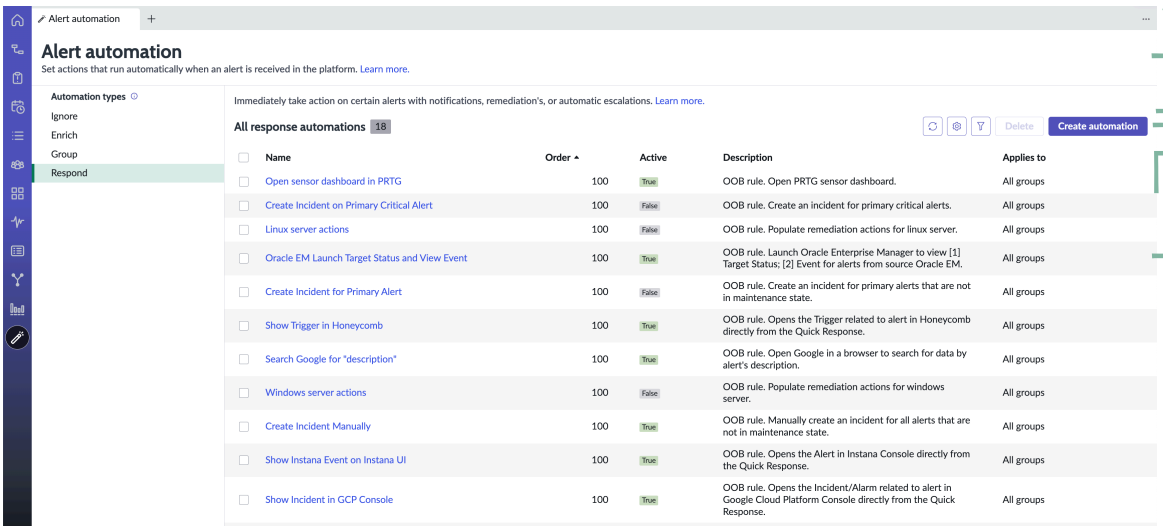
필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_team_operator 또는 srm_responder

이 태스크 정보

클래식 이벤트 관리 경험에 익숙한 사용자에게는 응답 자동화 또는 경보 관리 규칙을 생성하기 위한 향상된 팀 지원과 함께 쉬운 인터페이스가 제공됩니다. 경보 관리 규칙 또는 응답 자동화는 특정 조건과 일치하는 경보에 대한 응답으로 트리거되는 구성 가능한 자동화 작업으로, IT 팀이 최소한의 수동 작업으로 문제를 더 빠르게 해결할 수 있도록 도와줍니다. 이러한 고급 기능은 현재 필요한 역할 섹션에 언급된 관리자 및 기타 가상 사용자만 사용할 수 있습니다.

프로시저

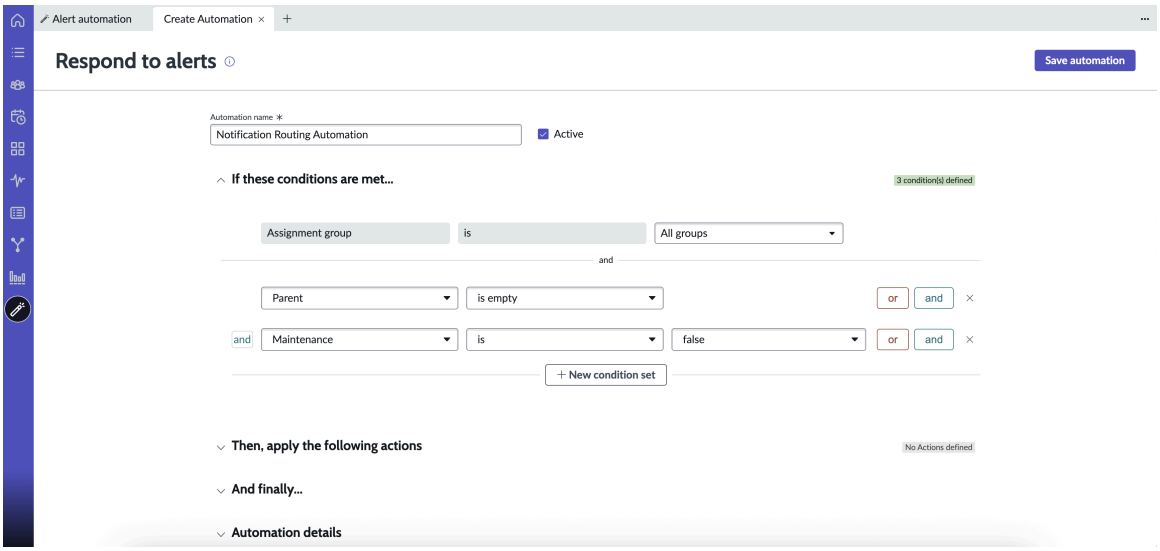
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 기본 탐색에서 경보 자동화 아이콘( )을 선택합니다.
3. 경보 자동화 페이지에서 응답을 선택합니다.
4. 자동화 생성을 선택합니다.
   응답 페이지가 나타납니다.



5. 자동화 이름 필드에 자동화의 이름을 입력합니다.
   기본적으로 활성 확인란이 선택되어 있습니다.
6. 이러한 조건이 충족되는 경우 섹션에서 캡처하려는 경보를 식별하는 필터 기준을 생성합니다.

> **중요사항:** 보조 경보가 불필요한 노이즈에 의해 압도되는 것을 방지하기 위해 응답 자동화를 기본 경보로 제한할 수 있습니다. 이러한 자동화가 현재 유지관리 중이 아닌 CI와 연결된 경보에만 적용되도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



a. 할당 그룹 필드 메뉴에서 할당 그룹을 선택하여 자동화를 트리거할 팀의 경보를 결정합니다.

할당 그룹은 특정 경보 처리를 담당하는 특정 팀을 나타냅니다. 할당 그룹을 선택하면 해당 특정 팀에 할당된 경보만 자동화를 트리거합니다. 이러한 방식으로 자동화의 대상이 지정되고 선택한 팀과 연결된 관련 경보에 대해서만 활성화됩니다.

주:

- 관리자 역할(evt_mgmt_admin)로 인스턴스에 로그인한 경우 모든 할당 그룹을 사용할 수 있습니다. 또한 모든 그룹을 선택하여 사용 가능한 그룹에 대한 경보를 생성할 수 있습니다.
- 운영자는 자신이 속한 그룹만 사용할 수 있습니다.
- 선택한 그룹의 구성원 또는 관리자만 자동화를 업데이트하거나 삭제할 수 있습니다.

b. 상위 필드 값의 경우, 응답을 원하는 경보를 상위 경보 아래에 그룹화할지 여부를 선택합니다.

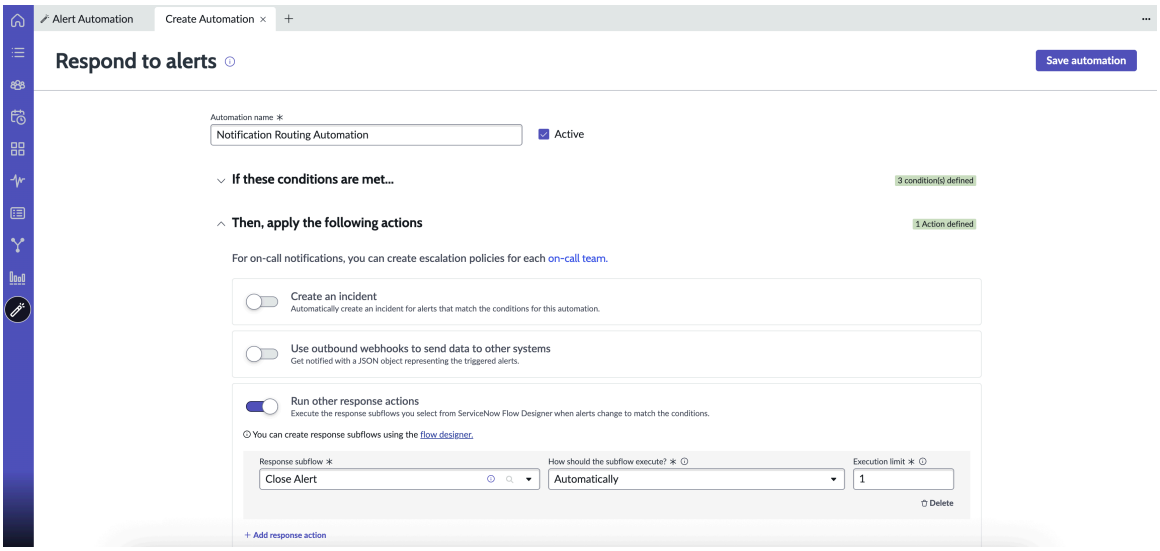
c. 유지관리 필드 값에서 응답할 경보가 유지관리 중인지 여부를 선택합니다.

d. 다른 조건 세트를 추가하려면 **+** 새 조건 세트를 선택합니다. 드롭다운 목록에 정보 필드가 표시되지 않는 경우 추가 정보 필드를 수동으로 추가할 수도 있습니다.

필드, 연산자 및 필드 값을 선택하여 조건을 설정합니다. 그런 다음 OR 또는 AND 연산자를 사용하여 조건을 더 추가합니다.

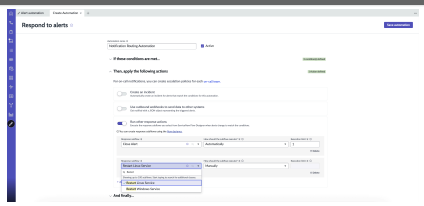
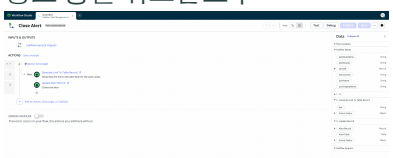
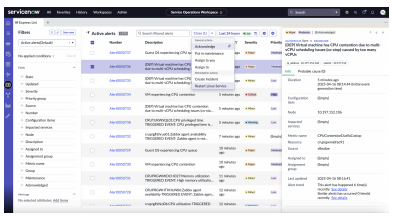
7. 그런 다음 다음 작업 적용 섹션에서 자동화로 트리거할 수 있는 세 가지 자동화 작업 중 하나 이상을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



작업	설명
인시던트 생성	지정된 필터와 일치하는 경보에 대한 인시던트를 생성합니다. 경보 필드를 인시던트 필드에 매핑하는 방법에 대한 자세한 내용은 응답 페이지의 경보 필드 매핑 문서를 참조하십시오. 인시던트에 추가 필드를 포함하려면 **+** 추가를 선택합니다.
아웃바운드 웹후크를 사용하여 다른 시스템으로 데이터 전송	아웃바운드 웹후크를 사용하여 다른 시스템에 알림을 보냅니다. 예를 들어 이 기능을 사용하여 채팅 알림을 보내거나, 사례를 만들거나, 외부 Runbook을 트리거하여 문제를 해결할 수 있습니다. 아웃바운드 웹후크 구성에 대한 자세한 내용은 아웃바운드 웹후크 매개변수 문서를 참조하십시오. 추가 속성을 만들려면 **+** 속성 추가를 선택합니다. 이 속성은 웹후크 페이로드에 포함할 사용자 지정 키-값 쌍일 수 있습니다 (예: "Content-Type: application/json" 또는 "Authorization: Bearer <token>").
다른 응답 동작 실행	지정된 조건과 일치하는 경보에 대해 선택한 하위 플로우 워크플로우 스튜디오 를 실행합니다. 예를 들어, 바로 사용 가능한 하위 플로우를 선택하여 서비스를 다시 시작할 수 있습니다. Integration Hub에서 사용할 수 있는 수백 개의 통합을 활용하여 사용자 지정 하위 플로우를 직접 만들 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	설명
	
	a. 응답 하위 플로우 필드에서 하위 플로우를 선택합니다. 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하면 하위 플로우의 워크플로우로 이동합니다. 예를 들어, 경보 종결 옆에 있는 정보 아이콘(ⓘ)을 클릭하면 경보 종결 워크플로우가 열립니다. 경보 종결 워크플로우 
	b. 하위 플로우를 어떻게 실행해야 합니까? 필드에서 자동, 수동 또는 자동으로 수동으로 선택합니다. ⓘ 주: 실행 유형이 수동 또는 자동으로 및 수동으로 하위 플로우를 선택한 다음 자동화를 저장하면 에 고속 목록나타납니다. 
	c. 실행 제한 필드에 하위 플로우를 실행할 수 있는 최대 횟수를 지정합니다. 한계에 도달하면 하위 플로우가 다시 실행되지 않습니다. 다른 응답 작업을 추가하려면 **+** 응답 작업 추가를 선택합니다.

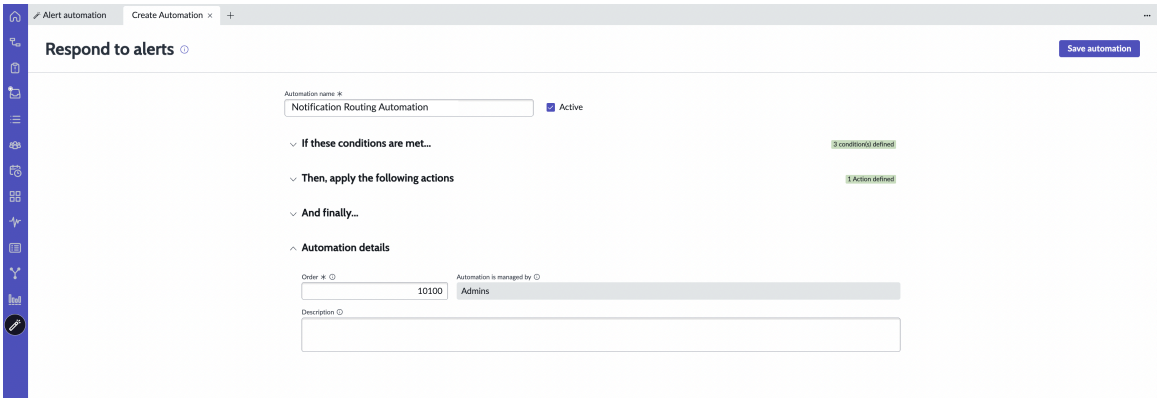
ⓘ 주: 하나 이상의 작업을 선택하지 않으면 자동화가 비활성화됩니다.

8. 마지막으로 섹션에서 이 자동화가 실행된 후 동일한 필터 조건으로 다른 응답 자동화를 계속 실행하려면 다른 응답 자동화 실행을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 자동화 실행 안 함을 선택하면 이 자동화가 한 번 실행된 후 이 유형의 추가 자동화 실행이 중지됩니다. 관리자가 자동화를 관리하는 경우 관리자 소유 자동화 실행은 중지되지만 다른 할당 그룹이 소유한 자동화는 계속 실행됩니다.

9. 자동화 세부 정보 섹션에서 순서와 자동화 설명을 입력합니다.



자동화 세부 정보 필드에 대한 자세한 내용은 #unique_2206 문서를 참조하십시오.

10. 자동화 저장을 선택합니다.

자동화가 성공적으로 저장되면 알림이 나타납니다. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다.

생성한 응답 자동화는 기존 자동화를 보거나, 편집하거나, 삭제할 수 있는 모든 응답 자동화 페이지에 나타납니다.

자동화 삭제

자동화를 삭제하여 시스템에서 자동화된 경보 처리 규칙을 영구적으로 제거합니다.

시작하기 전에

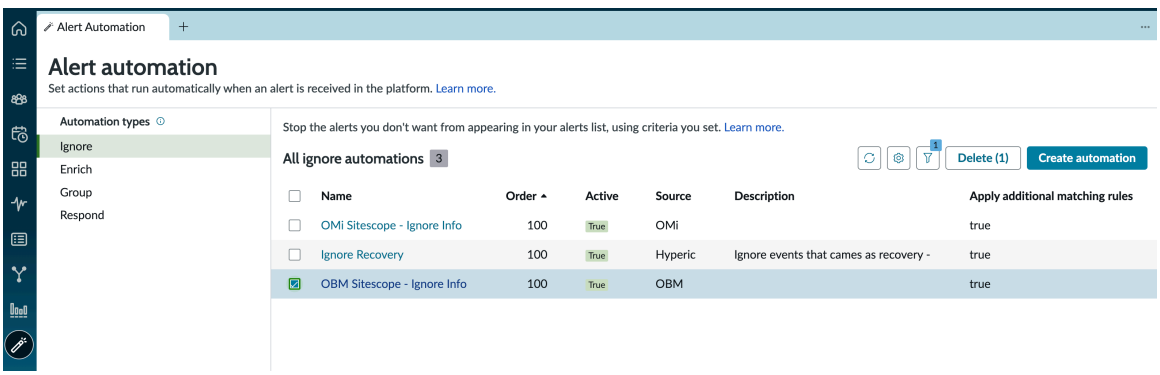
필요한 역할: evt_mgmt_admin, evt_team_operator 또는 srm_responder

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 기본 탐색에서 경보 자동화 아이콘( )을 선택합니다.
3. 경보 자동화 페이지의 자동화 유형에서 삭제하려는 자동화 유형(예: 무시, 보강, 그룹화 또는 응답)을 선택합니다.

해당 자동화 유형의 페이지가 열리고 기존의 모든 자동화가 표시됩니다.

4. 자동화를 삭제하려면 이름 옆에 있는 확인란을 선택한 다음, 삭제를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 확인 창에서 삭제를 선택합니다.
   경보가 영구적으로 삭제됩니다.

ITOM용 서비스 운영 작업 공간의 AIOps 대시보드

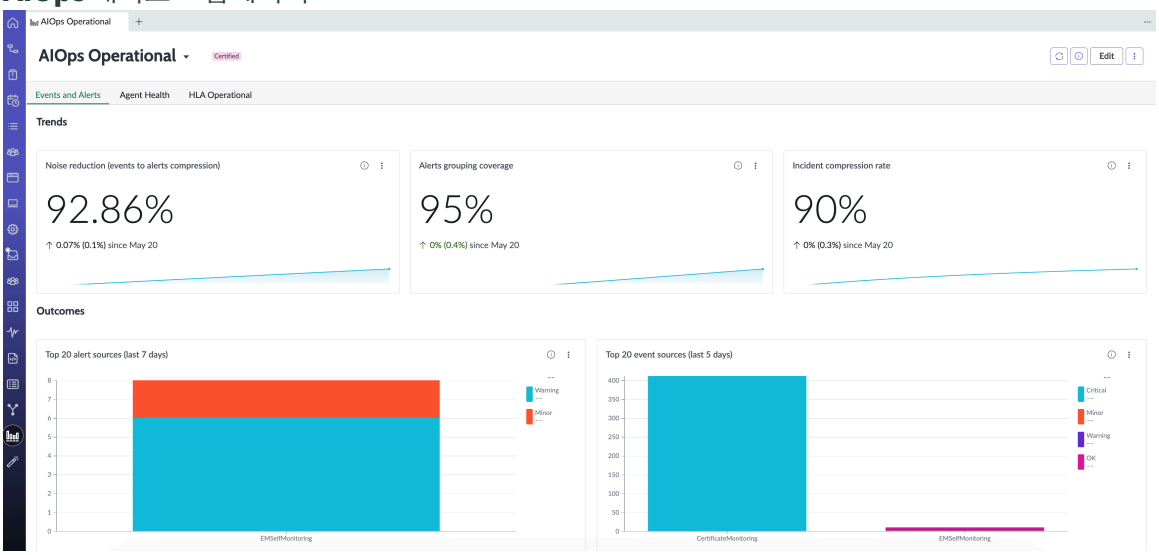
AIOps 대시보드는 중요한 운영 데이터의 포괄적인 시각화를 제공합니다. KPI(핵심성과지표)를 모니터링하고, 서비스 상태를 추적하고, 전체 IT 환경에서 귀중한 컨텍스트를 얻을 수 있습니다. 이러한 대시보드는 잠재적인 문제에 대한 사전 예방적 응답을 용이하게 하는 실행 가능한 인사이트를 제공합니다.

AIOps 대시보드를 사용하면 다음과 같은 주요 이점을 얻을 수 있습니다.

- 역할과 가장 관련성이 높은 메트릭과 데이터에 집중하도록 대시보드를 구성합니다.
- 중요한 운영 데이터에 대한 대화형 시각적 표현을 활용합니다.
- KPI, 서비스 상태 메트릭 및 기타 중요한 성과 데이터를 한눈에 모니터링합니다.
- 데이터 분석으로 얻은 실행 가능한 인사이트 활용하여 더 나은 의사 결정을 내립니다.

주: 대시보드 세트를 열면 해당 범주에서 가장 최근에 액세스한 대시보드가 표시됩니다.

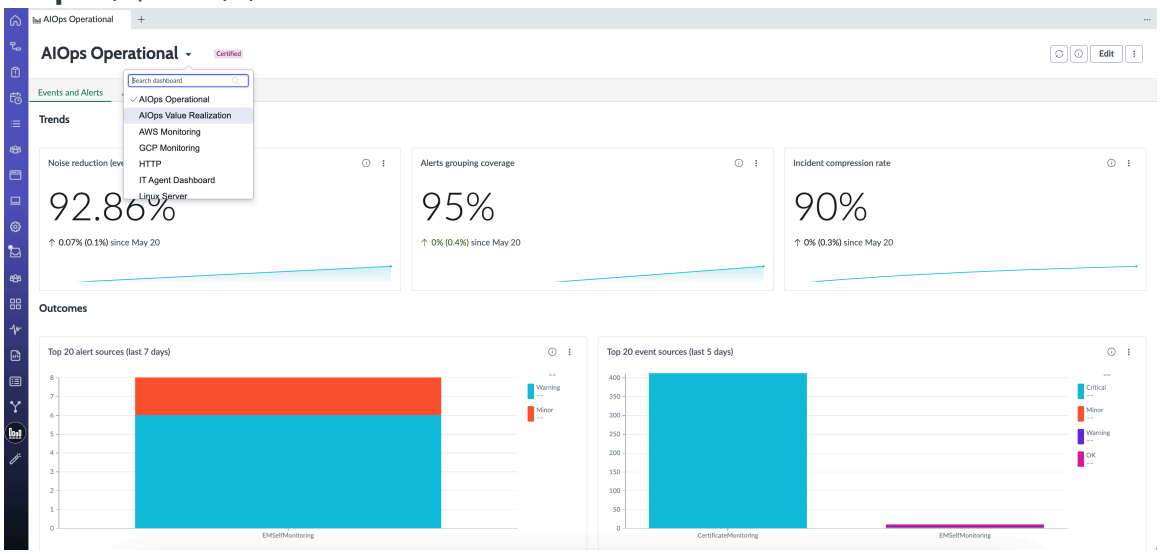
AIOps 대시보드 홈페이지



AIOps 가치 실현과 같은 AIOps 운영 대시보드를 보려면 AIOps 운영 목록을 선택한 다음 대시보드 이름을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AIOps 대시보드 목록



AIOps 360 개요 대시보드

AIOps 360 개요 대시보드는 IT 운영 전반의 가치와 성능에 대한 통합 뷰를 제공하여 팀이 효율성을 추적하고, 경보 처리를 모니터링하고, 자동화 결과를 평가할 수 있도록 지원합니다. AIOps 영향에 대한 가시성을 향상시키고, 정보에 입각한 의사 결정을 지원하며, 더 빠르고 스마트한 운영을 추진합니다.

필수 구성요소

이벤트 관리 애플리케이션이 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 ServiceNow AI Platform 역할

- evt_mgmt_admin
- evt_mgmt_operator

AIOps 360 개요 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간 을 클릭하고 AIOps 대시보드 아이콘( )을 선택한 다음, **AIOps** 운영 드롭다운 메뉴에서 **AIOps 360** 개요를 선택합니다.

세부 항목

AIOps 360 개요 대시보드에서 사용할 수 있는 세부 항목은 다음과 같습니다.

- 가치 개요
- 성과 개요

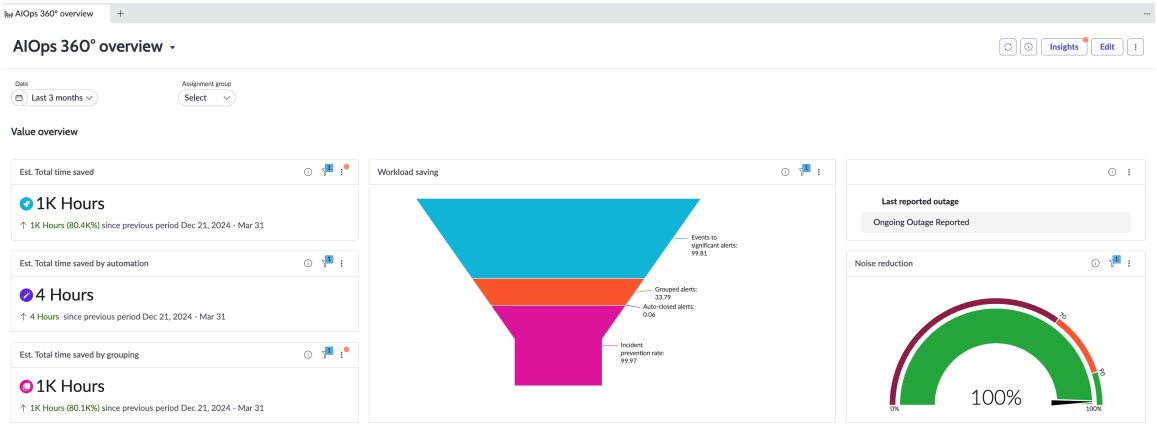
값 개요 섹션

날짜 및 할당 그룹과 같은 필터를 사용하여 대시보드 뷰를 사용자 지정하고 특정 기간과 팀에 집중합니다. 이를 통해 추세를 정확히 파악하고, 개선 영역을 식별하고, 운영 요구 사항에 맞는 데이터 기반 결정을 내릴 수 있습니다.

가치 개요 섹션에서는 AIOps가 운영 효율성에 미치는 전반적인 영향을 강조 표시합니다. 자동화 및 지능형 경보 그룹화를 통해 수동 작업이 얼마나 감소했는지 보여줍니다. 또한 소음 감소 수준, 가동

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중단 내역 및 전반적인 워크로드 절감을 반영하여 실현된 시간 및 비용 이점에 대한 명확한 그림을 제공합니다.



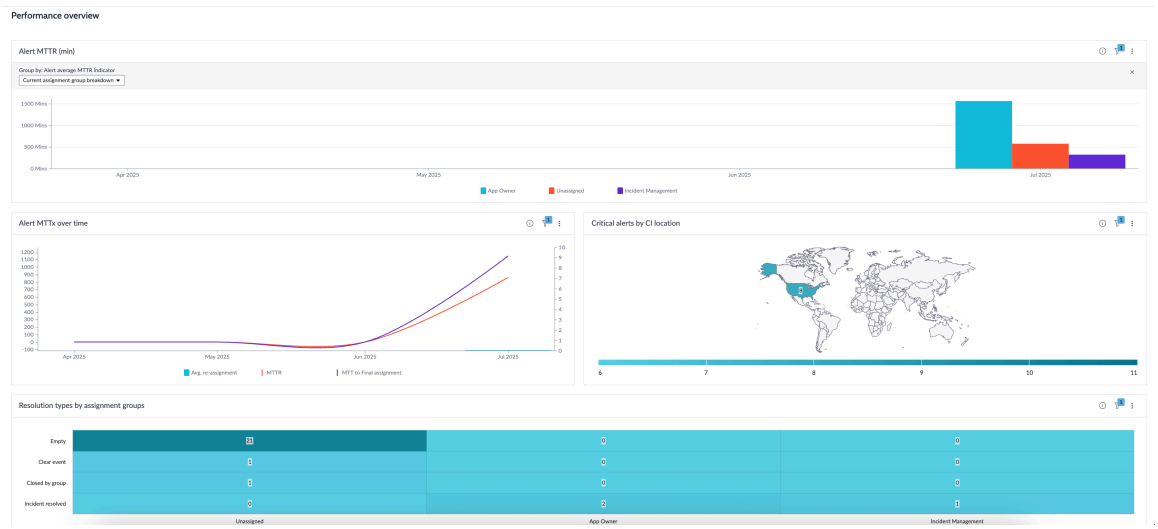
메트릭	설명
추정. 총 절약 시간	경보 자동화 및 경보 그룹화를 통해 절약된 시간의 합계로, 시간 단위로 계산됩니다.
추정. 자동화로 절약한 총 시간	실행된 경보 자동화 규칙 수에 경보당 평균 해결 시간을 곱하여 절약한 시간(시간 단위로 계산됨)입니다. 평균 해결 시간은 관리자가 다음에서 조정할 수 있습니다. 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성. 이 *sn_aiops_dashboard.ITOM.Dashboard.Avg_time_saved_* 속성을 사용하여 자동화 절약 시간 표시기에서 사용하는 대로 자동화로 절약한 실제 시간(분)을 가져옵니다. 기본적으로 5분으로 설정됩니다.
추정. 그룹화하여 절약한 총 시간	그룹화된 경보 수와 각 경보를 개별적으로 분류하는 데 필요한 시간을 기준으로 시간 단위로 계산하여 절약한 시간입니다. 평균 해결 시간은 관리자가 다음에서 조정할 수 있습니다. 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성. 이 *sn_aiops_dashboard.ITOM.Dashboard.MTTR_for_time_s* 속성을 사용하여 경보 그룹화 절약 시간 계산에 사용되는 MTTR(분)을 정의합니다. 기본적으로 5분으로 설정됩니다.
작업 부하 절감	경보 종결을 필터링, 그룹화 및 자동화하고 인시던트 에스컬레이션을 방지하여 수동 작업의 감소를 측정합니다. • 중요한 경보에 대한 이벤트: 필터링되어 경보로 변환되지 않은 이벤트의 백분율로, 자동화 무시와 같은 AIOps 설정을 통해 감소됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭	설명
	• 그룹화된 경보: 경보 그룹화 자동화에 정의된 그룹화 규칙으로 인한 독립 실행형 경보 수의 감소율입니다. • 자동 종결 경보: 자동화 대응, 이벤트 작업 지우기에 의해 자동으로 종결되거나 경보 그룹 해결의 일부로 종결된 경보의 백분율입니다. • 인시던트 예방 비율: 인시던트로 에스컬레이션할 필요 없이 성공적으로 해결된 경보의 백분율입니다.
마지막으로 보고된 중단	cmdb_ci_service CMDB또는 cmdb_ci_server에서 상속된 모든 클래스에 대해 보고된 중단을 기반으로 서비스 또는 서버에 영향을 주는 중요 중단(예:)의 가장 최근 날짜입니다.
노이즈 감소	중복되고 의미 없는 이벤트를 무시하는 효과성의 백분율입니다. 일반적인 고객 가치는 90%를 초과합니다.

성과 개요 섹션

이 섹션은 경보와 인시던트를 얼마나 효과적으로 처리하고 있는지에 초점을 맞춥니다. 여기에는 그룹 간 해결 시간, 탐지 및 응답 추세, 자동화 사용량, 해결 소유권 분포와 같은 메트릭이 포함됩니다. 이는 성과 격차를 식별하고, 개선 사항을 추적하고, 조직 전체의 응답 전략을 최적화하는 데 도움이 됩니다.



메트릭	설명
경보 MTTR	응답이 느린 팀을 식별하고 SLA를 적용하기 위한 할당 그룹별 경보 해결 시간입니다. 그룹화 드롭다운 메뉴를 사용하여 심각도별로 그룹화할 수도 있습니다.
시간 경과에 따른 MTTx 경보	시간 경과에 따라 추적된 MTTR(평균 해결 시간), MTTA(최종 그룹 할당까지의 평균 시간) 및 평균 그룹 재할당 횟수입니다. 할당 효율성과

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭	설명
	단일 그룹 내에서 경보를 해결하는 기능을 나타냅니다.
CI 위치별 심각 경보	CI(구성 항목)의 물리적 또는 논리적 위치를 기반으로 하는 지리적 맵의 심각 경보입니다. 후향적 분석을 위해 반복되는 핫스팟을 식별하고 지역별 추세를 파악하는 데 도움이 됩니다.
할당 그룹별 해결 유형	상위 할당 그룹별 종결 이유로, 빠른 해결을 장려하기 위한 자동화 종결(실행 후 10분 이내)과 무인 경보를 나타내는 시간 임계치 종결(자동 종결 간격 후)을 강조 표시합니다. 시간 제한에 도달하면 자동으로 종결되는 경보의 수를 고려해야 합니다. 이 그림은 팀이 모든 경보를 해결하거나 종결할 수 없어 일부 경보가 해결되지 않은 상태인지 여부를 알려 줍니다.

주: 로 Zurich시작하는 경우 대시보드의 일부 차트, 그래프 또는 메트릭이 비어 있거나 제한된 데이터가 표시될 수 있습니다. 이는 기록 데이터가 없거나 사용 가능한 데이터가 몇 주 또는 몇 달 동안만 있는 경우에 예상됩니다. 시스템이 계속해서 경보를 수집하고 처리함에 따라 시간이 지남에 따라 대시보드에 더 완전한 인사이트가 채워집니다.

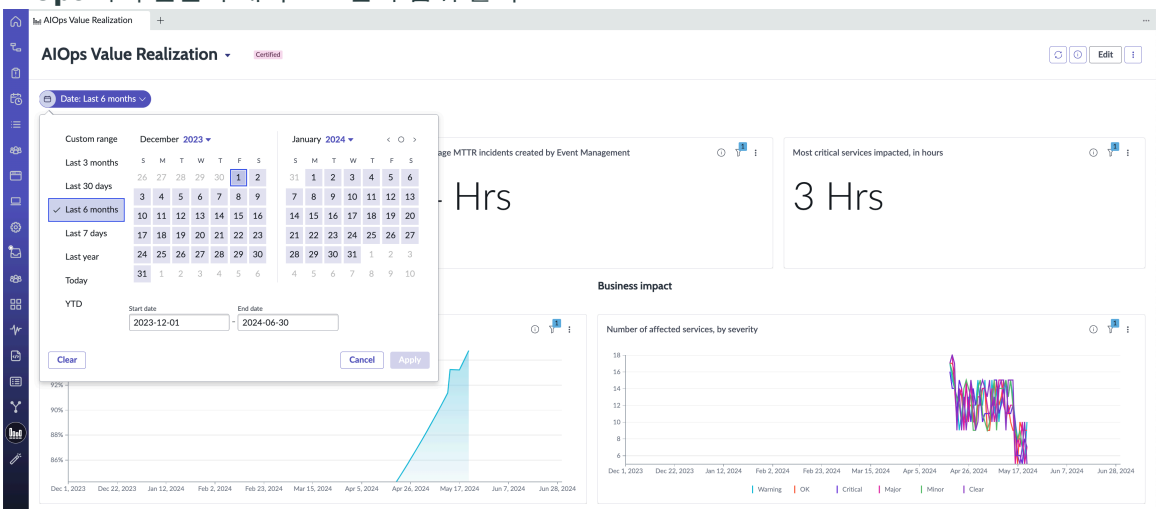
깔때기형 시각화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 깔때기형 시각화 만들기.

AIOps 가치 현실화 대시보드

AIOps 가치 현실화 대시보드는 퍼포먼스 분석를 사용하여 경보, 이벤트 및 인시던트의 비즈니스 결과에 대한 포괄적인 가시성을 제공합니다. 노이즈 감소(경보 압축에 대한 이벤트), 이벤트 관리[var.event-mgmt]에서 생성한 인시던트의 평균 MTTR, 시간의 영향을 받는 가장 중요한 서비스와 같은 메트릭을 제공합니다.

AIOps 가치 현실화 대시보드에는 사용자가 사용자 지정 날짜, 지난 3개월, 지난 30일, 지난 6개월, 지난 7일, 작년, 오늘 및 YTD(연간 누계)와 같은 다양한 날짜 범위를 선택할 수 있는 달력 기능이 포함되어 있습니다. 사용자 지정 시작 및 종료 날짜를 지정하고 이러한 선택 항목을 적용하여 선택한 날짜 범위에 대한 보고서를 볼 수 있습니다. 이 기능은 관심 있는 특정 기간을 기반으로 맞춤형 분석 및 보고를 용이하게 합니다.

AIOps 가치 현실화 대시보드 날짜 범위 선택



AIOps 가치 현실화 대시보드는 운영 효율성 및 비즈니스 영향 평가에 중요한 주요 인사이트와 메트릭을 제공합니다. 여기에는 노이즈 감소와 같은 기능이 포함되어 있어 이벤트에서 경보로의

기계번역

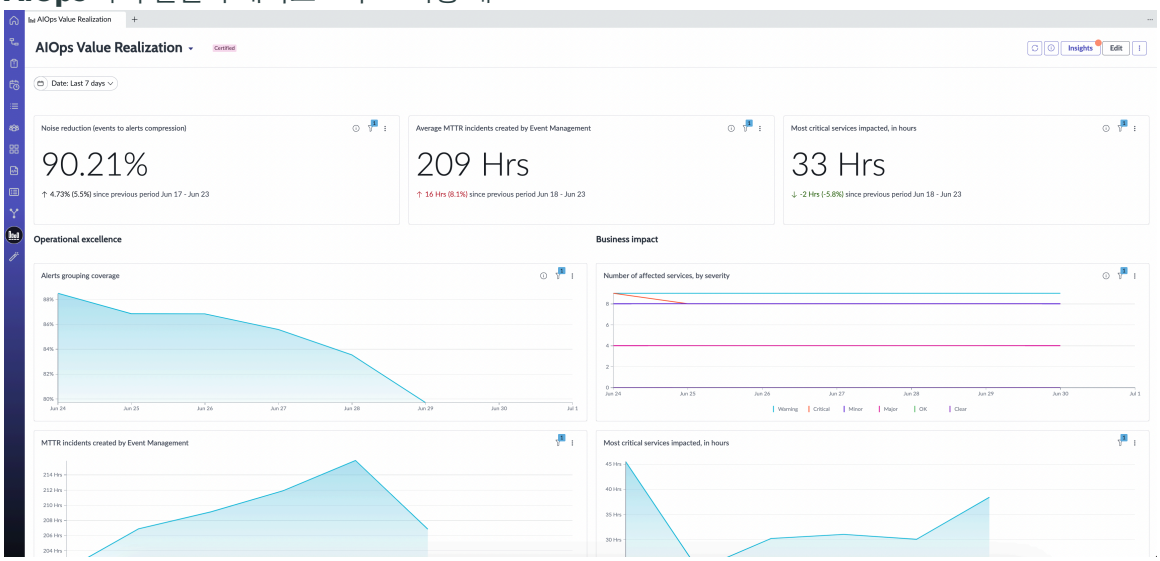
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환을 줄여 중요한 문제에 대한 집중력을 높일 수 있습니다. 인시던트의 평균 MTTR을 추적하고 중요한 서비스의 가동 중지 시간을 측정하면 운영 효율성을 개선하고 해결 우선 순위를 정하는 데 도움이 됩니다. 운영 우수성 및 비즈니스 영향 섹션으로 분류된 대시보드는 경보 그룹화, 사용자가 보고한 중요 인시던트의 신속한 해결, 심각도에 따른 서비스 영향 정량화로 운영 안정성 최적화에 대한 자세한 범위를 제공합니다.

[PAEM] 이력 데이터 수집 작업을 한 번 실행하여 이력 이벤트 관리 데이터를 부분적으로 수집할 수 있도록 합니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 데이터 수집기 〉 작업.
2. [PA EM] 이력 데이터 수집을 선택합니다.
3. 지금 실행을 선택합니다.

AIOps 가치 현실화 대시보드 주요 기능 개요



필요 조건

이벤트 관리 애플리케이션이 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 **ServiceNow AI Platform** 역할

- evt_mgmt_admin
- evt_mgmt_operator

AIOps 가치 현실화 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음 방법 중 하나를 사용합니다.

- 다음으로 이동 모두 〉 **AIOps** 대시보드 〉 **AIOps** 가치 〉 가치 실현.
- 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간 을 클릭하고 AIOps 대시보드 아이콘( )을 선택한 다음, **AIOps** 운영 드롭다운 메뉴에서 **AIOps** 가치 실현을 선택합니다.

사용 사례

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 이러한 사용 사례를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자	대시보드 사용
evt_mgmt_admin 또는 admin	대시보드를 편집하고 보기 및 공유 권한을 부여합니다.
evt_mgmt_operator 또는 admin	대시보드를 보고 기록 세부 정보를 검토하여 경보, 이벤트 및 인시던트의 비즈니스 영향을 시각화하고 추적할 수 있습니다.

세부 항목

AIOps 가치 현실화 대시보드에서 사용할 수 있는 세부 항목은 다음과 같습니다.

- 운영 우수성
- 비즈니스 영향

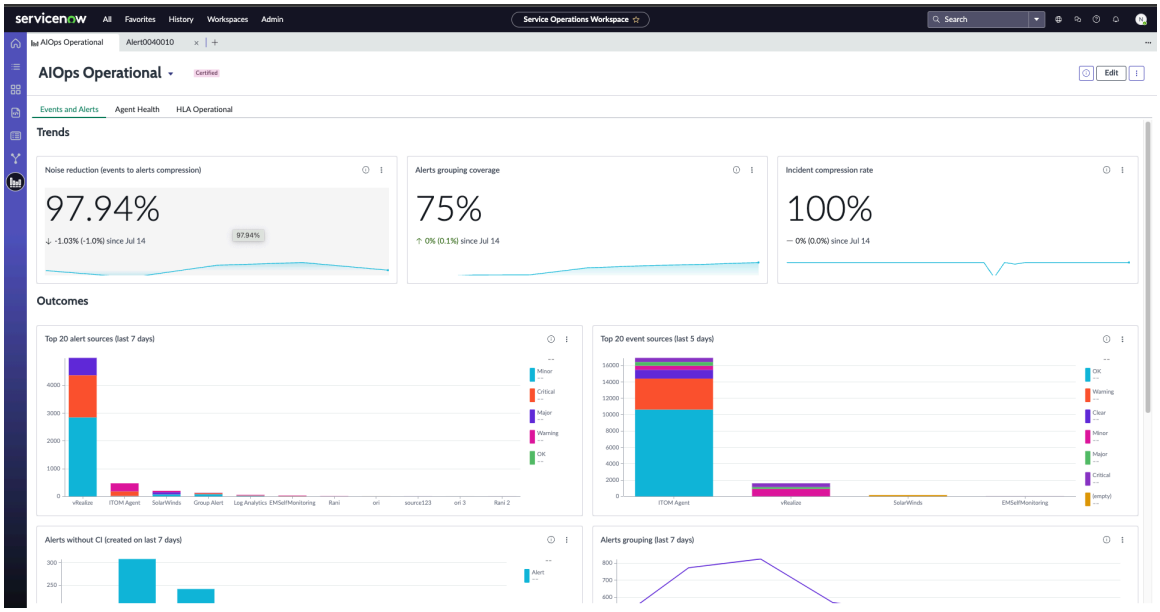
보고서

제목	유형	설명
노이즈 감소(경보 압축에 대한 이벤트)	선 그래프	이벤트에서 경보 생성까지의 압축률: 숫자가 높을수록 생성되는 경보가 줄어든다는 것을 나타냅니다.
이벤트 관리에서 생성한 평균 MTTR 인시던트	선 그래프	이벤트 관리에 의해 생성된 인시던트의 평균 MTTR(평균 수리 시간)입니다. 숫자가 낮을수록 IT 팀의 효율성이 더 높다는 것을 나타냅니다.
영향을 받는 가장 중요한 서비스(시간 기준)	선 그래프	조직의 가장 중요한 비즈니스 서비스가 영향을 받는 총 시간: 숫자가 높을수록 중요한 서비스가 오픈 경보의 영향을 받는 시간이 더 많다는 것을 의미합니다.
경보 그룹화 범위	선 그래프	그룹화된 총 경보의 백분율: 숫자가 높을수록 더 많은 경보가 경보 그룹 내에서 상호 연관되고 그룹화되고 있음을 나타냅니다.
영향을 받는 서비스 수(심각도별)	선 그래프	경보의 영향을 받는 서비스 수를 심각도별로 그룹화한 것입니다(예: 하루에 중요한 문제가 발생한 서비스 수).
사용자가 생성한 모니터링된 서비스의 새 P1 인시던트 수	선 그래프	이벤트 관리에서 모니터링하는 서비스에 생성된 인시던트 수: 숫자가 낮을수록 서비스 중단 또는 성능 저하의 영향을 받는 사용자가 줄어든다는 것을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 및 경보 대시보드

이벤트 및 경보 대시보드는 퍼포먼스 분석를 사용하여 이벤트 관리에서 주요 추세, 결과 및 가장 큰 영향을 받는 구성 항목을 보여주는 이벤트 및 경보에 대한 실시간 가시성을 제공하는 데 사용됩니다. 노이즈 감소, 경보 그룹화 범위 및 상위 경보 소스와 같은 메트릭을 강조 표시합니다.



[PAEM] 이력 데이터 수집 작업을 한 번 실행하여 이력 이벤트 관리 데이터를 부분적으로 수집할 수 있도록 합니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 데이터 수집기 〉 작업.
2. [PA EM] 이력 데이터 수집을 선택합니다.
3. 지금 실행을 선택합니다.

필수 구성요소

이벤트 관리 애플리케이션이 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 **ServiceNow AI Platform** 역할

- evt_mgmt_admin
- evt_mgmt_operator

이벤트 및 경보 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음 방법 중 하나를 사용합니다.

- 다음으로 이동 모두 〉 **AIOps** 대시보드 〉 **AIOps** 운영 〉 이벤트 및 경보.
- 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간 및 AIOps 대시보드 아이콘( )을 선택합니다.

  기본적으로 이벤트 및 경보 탭이 선택되어 있습니다.

사용 케이스

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자	대시보드 사용
evt_mgmt_admin 또는 admin	대시보드를 편집하고 보기 및 공유 권한을 부여합니다.
evt_mgmt_operator 또는 admin	대시보드와 대시보드에 포함된 기록의 상세 정보를 보고 조직에서 이벤트, 경보, 추세, 결과 및 가장 큰 영향을 받는 구성 항목을 시각화하고 추적합니다.

세부 항목

이벤트 및 경보 대시보드에서 사용할 수 있는 세부 항목은 다음과 같습니다.

- 추세
- 결과

보고서

제목	유형	설명
노이즈 감소(경보 압축에 대한 이벤트)	선 그래프	이벤트에서 경보 생성까지의 압축률입니다. 숫자가 높을수록 생성되는 경보가 줄어듭니다.
경보 그룹화 범위	선 그래프	시간에 따라 그룹화된 경보로 집계된 경보의 백분율입니다.
인시던트 압축 속도	선 그래프	경보에서 생성된 인시던트의 백분율입니다.
상위 20개 경보 소스(지난 7일)	가로 막대형 차트	지난 7일 동안 심각도별로 분류된 소스당 경보 수입니다.
상위 20개 이벤트 소스(지난 5일)	가로 막대형 차트	지난 5일 동안 심각도별로 분류된 소스당 이벤트 수입니다.
CI가 없는 경보(지난 7일 동안 생성됨)	선 그래프	지난 7일 동안 생성된 CI 바인딩이 없는 경보 수입니다.
경보 그룹(지난 7일)	가로 막대형 차트	지난 7일 동안 그룹화된 경보의 분포입니다.

가장 큰 영향을 받는 구성 항목

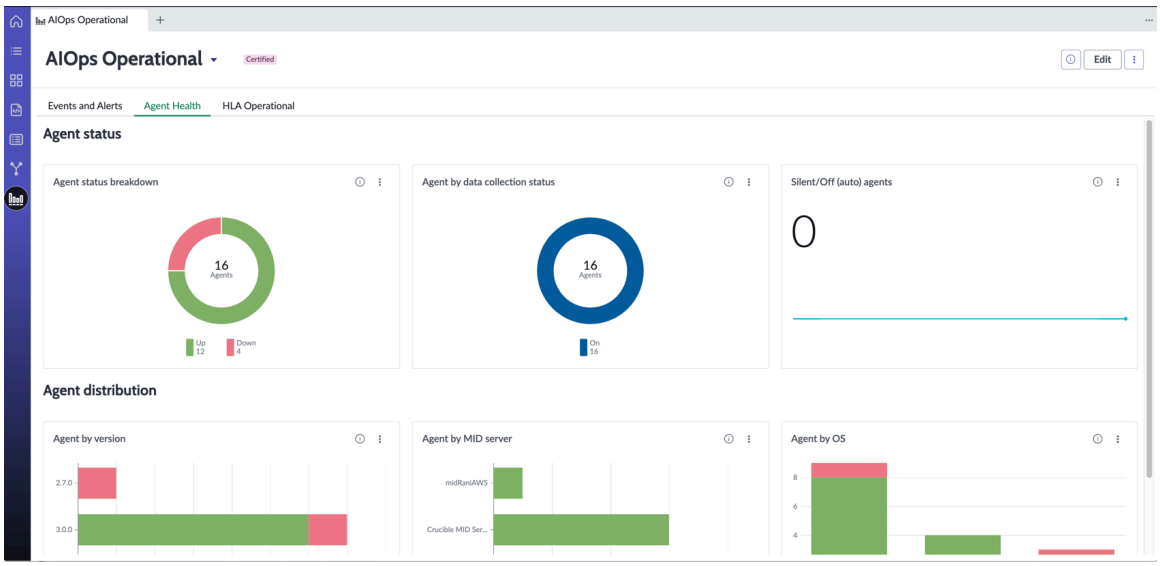
이벤트 및 경보 대시보드의 가장 큰 영향을 받는 구성 항목 섹션은 문제의 영향을 가장 많이 받는 CI(구성 항목)에 대한 포괄적인 개요를 제공합니다. 이 섹션에는 각 CI의 이름, 관련 경보 수, 분류(예: 애플리케이션 서비스) 및 위치와 같은 주요 세부 정보가 나열됩니다. 또한 각 CI를 담당하는 소유자 및 지원 그룹을 식별하여 효율적인 목표 지정 인시던트 해결을 돕습니다. 이 섹션은 가장 큰 영향을 받는 CI를 강조표시하여 중요한 자산과 자원의 우선순위를 정하고 가장 중요한 문제를 즉시 해결하여 시스템 안정성과 성능을 유지할 수 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 상태 대시보드

에이전트 상태 대시보드에서 시스템에 설치된 에이전트의 상태와 배포를 볼 수 있습니다. 이를 통해 배포된 에이전트 수와 해당 분포를 신속하게 평가하여 작업의 우선순위를 보다 효율적으로 지정할 수 있습니다.

다음 예는 시스템의 에이전트가 현재 작동 중이고, 데이터를 수집하도록 구성된 에이전트, CPU 임계치(자동/끄기)에 도달하여 데이터 수집을 중지한 에이전트를 보여줍니다. 또한 에이전트의 버전, OS 및 연결된 MID 서버에 따라 에이전트가 표시됩니다.



필수 구성요소

에이전트 클라이언트 수집기 애플리케이션이 설치되어 있어야 합니다.

필요한 **ServiceNow AI Platform** 역할

대시보드의 모든 위젯을 보려면 사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 있어야 합니다.

이벤트 및 경보 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음 방법 중 하나를 사용합니다.

- 다음으로 이동 모두 〉 **AIOps** 대시보드 〉 **AIOps** 운영 〉 에이전트 상태.
- 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간 을 클릭하고 AIOps 대시보드 아이콘( )을 선택한 다음 에이전트 상태 탭을 선택합니다.
- 버전 1.3.1(2024년 8월 스토어)로 디스커버리 관리자 작업 공간 업그레이드한 후 다음으로 이동할 수 있습니다. 작업 공간 〉 디스커버리 관리자 작업 공간 〉 인사이트 을 클릭하고 향상된 대시보드를 사용합니다.

사용 케이스

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 다음 테이블에 나온 사용 사례를 참조합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 사용 사례

사용자	대시보드 사용
관리자	에이전트의 상태에 대한 가시성입니다.

세부 항목

에이전트 상태에서 사용할 수 있는 세부 항목은 다음과 같습니다.

- 에이전트 상태: 현재 시스템에 배포된 에이전트의 상태입니다.
- 에이전트 배포: 에이전트 버전 번호, 에이전트가 할당된 MID 서버 및 에이전트가 작업 중인 OS에 따른 에이전트의 배포입니다.

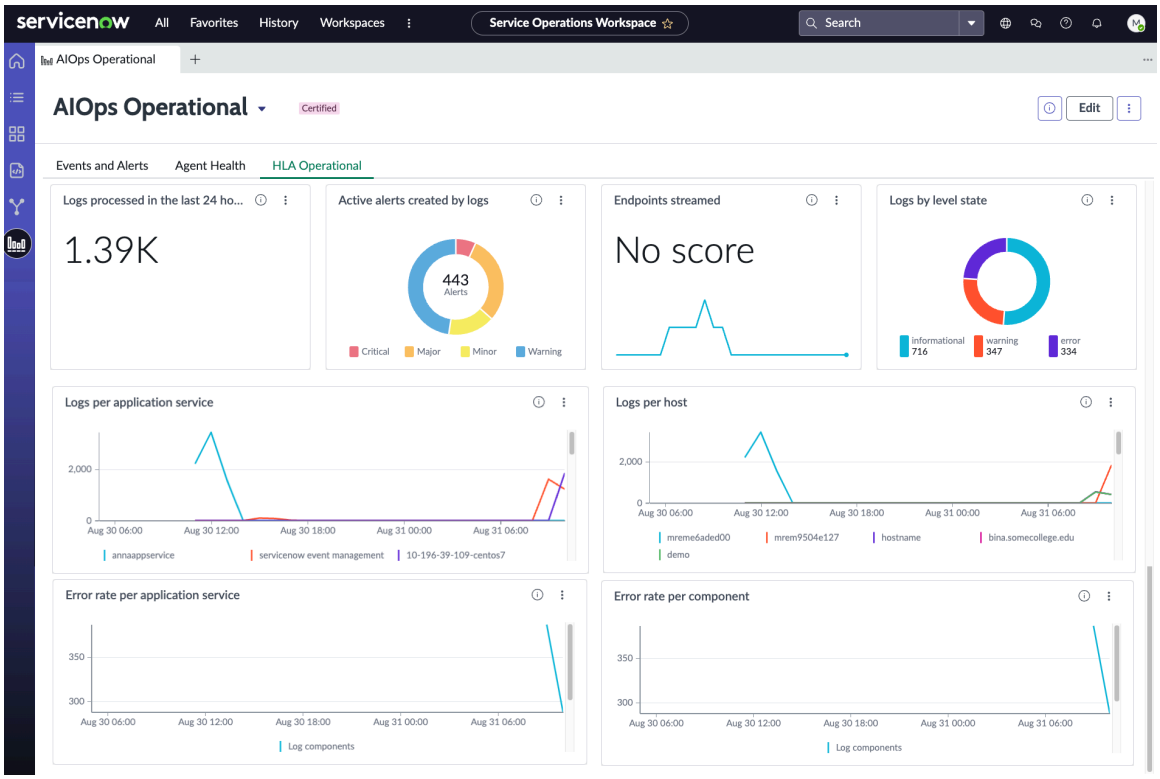
보고서

제목	유형	설명
에이전트 상태 세부 항목	원형 차트	시스템에 배포되어 작동 중이거나 작동 중지된 에이전트입니다. 위젯에서 관련 색상을 선택하여 가동 중 또는 가동 중지 에이전트 목록을 표시합니다.
데이터 수집 상태별 에이전트	원형 차트	시스템에 배포되어 데이터 수집이 켜져 있거나 꺼져 있는 에이전트입니다. 위젯에서 관련 색상을 선택하여 데이터 수집이 켜지거나 꺼진 에이전트 목록을 표시합니다.
에이전트 자동/끄기(자동)	선 그래프	CPU 사용량 임계치를 초과한 후 데이터 수집을 자동으로 중지한 에이전트입니다. CPU 사용량 임계치는 acc.yml 구성 파일에서 구성할 수 있습니다. acc.yml 구성 파일에 대한 자세한 내용은 구성 파일 옵션 문서를 참조하십시오.
버전별 에이전트	가로 막대형 차트	버전 번호별로 배포된 에이전트의 세부 항목입니다.
*MID ##*별 에이전트	가로 막대형 차트	할당된 *MID ##*에 따라 배포된 에이전트의 세부 항목입니다.
OS별 에이전트	가로 막대형 차트	작업 중인 운영 체제에 따라 배포된 에이전트의 세부 항목입니다.

HLA 운영 대시보드

상태 로그 분석 운영 대시보드에서 퍼포먼스 분석를 사용하면 서비스 운영 작업 공간의 로그 데이터, 경보 및 오류율 정보를 모니터링하고 시스템에서 발생하는 문제를 해결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



필요 조건

상태 로그 분석 애플리케이션이 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 **ServiceNow AI Platform** 역할

- evt_mgmt_admin
- evt_mgmt_operator

HLA 운영 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음 방법 중 하나를 사용합니다.

- 다음으로 이동 모두 〉 **AIOps** 대시보드 〉 **AIOps** 운영 〉 **HLA** 운영.
- 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간 을 클릭하고 AIOps 대시보드 아이콘(.)을 선택한 다음 HLA 운영 대시보드를 표시합니다.

사용 사례

다음 사용 사례는 조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예를 제공합니다.

사용자	대시보드 사용
evt_mgmt_admin	대시보드를 편집하고 보기 및 공유 권한을 부여합니다.
evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin	대시보드를 모니터링하여 HLA 로그와 경보 데이터, 오류율 및 기타 관련 정보를 시각화하고 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목

HLA 운영 대시보드에서 사용할 수 있는 세부 항목은 다음과 같습니다.

- HLA 개요
- 오류율

보고서

제목	유형	설명
처리된 로그	막대형 차트	선택한 기간에 처리 및 분석된 로그 수입니다. 기본적으로 대시보드는 지난 24시간 동안 수집된 로그 데이터를 시각화합니다.
로그에 의해 생성된 활성 경보	테이블	현재 활성 상태인 모든 경보에 대한 상세 데이터입니다.
스트리밍된 엔드포인트	선 그래프	애플리케이션 서비스가 상태 로그 분석로 스트리밍할 엔드포인트(IP, 네트워크 및 장치)의 수입니다.
수준 상태별 로그	막대형 차트	스트리밍 소스에 대한 로그의 심각도입니다.
애플리케이션 서비스당 로그	선 그래프	선택한 기간에 각 애플리케이션 서비스에서 스트리밍된 로그 수입니다. 이 데이터를 모니터링하여 각 애플리케이션 서비스에서 로그 데이터가 예상대로 스트리밍되는지 확인합니다.
호스트당 로그	선 그래프	선택한 기간에 각 호스트에서 처리된 로그 수입니다. 이 데이터를 모니터링하여 예상보다 많거나 적은 데이터를 로깅하는 호스트를 탐지합니다.
애플리케이션 서비스당 오류율	선 그래프	선택한 기간에 분석된 각 애플리케이션 서비스에서 오류가 발생한 로그 수입니다. 이 데이터를 모니터링하여 오류를 자세히 조사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	설명
		주: 상태 로그 분석는 오류 예외에 대한 경보를 자동으로 생성합니다.
구성요소당 오류율	선 그래프	선택한 기간에 분석된 각 구성요소에서 오류가 발생한 로그 수입니다. 이 데이터를 모니터링하여 각 구성요소의 오류율이 정상인지 확인합니다.

에서 데이터 시각화 **ITOM**

IT Operations Management()ITOM에서 데이터 시각화를 통해 통찰력을 더 빠르게 얻을 수 있습니다. 직관적인 대시보드와 차트를 통해 메트릭, 로그, 이벤트 및 경보를 시각화하여 추세를 식별하고, 성능을 모니터링하고, 문제를 사전에 해결합니다.

데이터에 액세스할 수 있는 사용자는 누구나 자신이 소유한 대시보드에서 해당 데이터의 시각화를 만들 수 있습니다.

깔때기형 시각화 만들기

깔때기형 시각화는 순차적 스테이지를 통해 데이터가 진행되는 방식을 보여주므로 각 단계에서 이탈 또는 병목 현상을 식별하는 데 도움이 됩니다. 이를 사용하여 변환, 워크플로우 또는 프로세스 완료율을 추적합니다. 기존 대시보드 또는 새 대시보드에 깔때기형 시각화를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: report_user, admin 또는 viz_creator

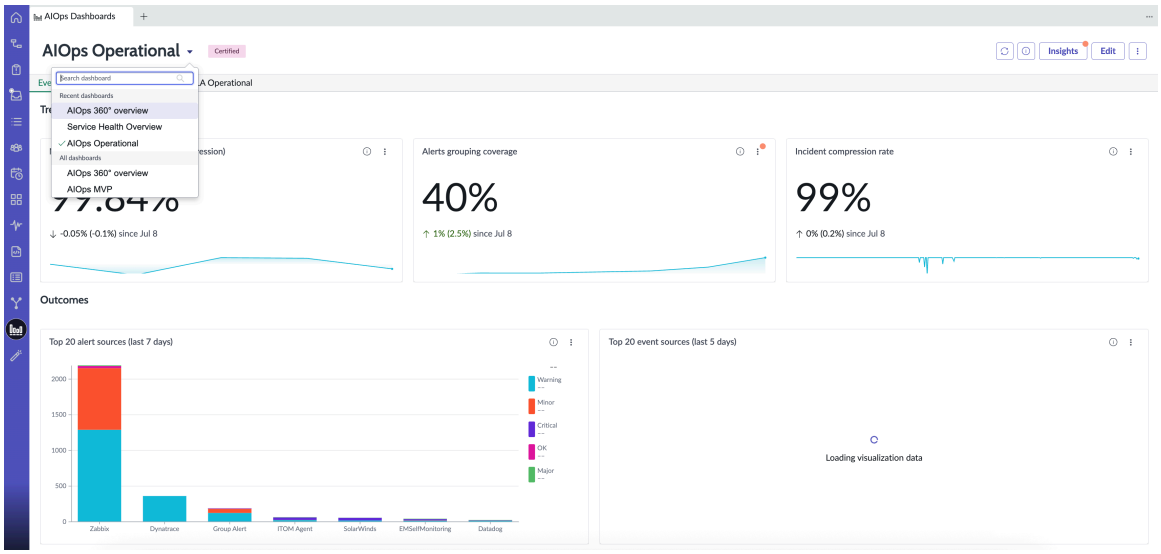
대시보드 소유자로부터 대시보드를 편집할 수 있는 관리자 역할 또는 권한이 있는지 확인하십시오.

이 태스크 정보
적절한 역할이 있는 경우 대시보드에서 깔때기형 보고서를 추가하고 편집할 수 있습니다. 사용자에게 편집 권한이 없으면 ITOM 대시보드에서 편집 버튼을 사용할 수 없습니다. 대시보드 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 인라인 편집기의 일반 대시보드 작업 .

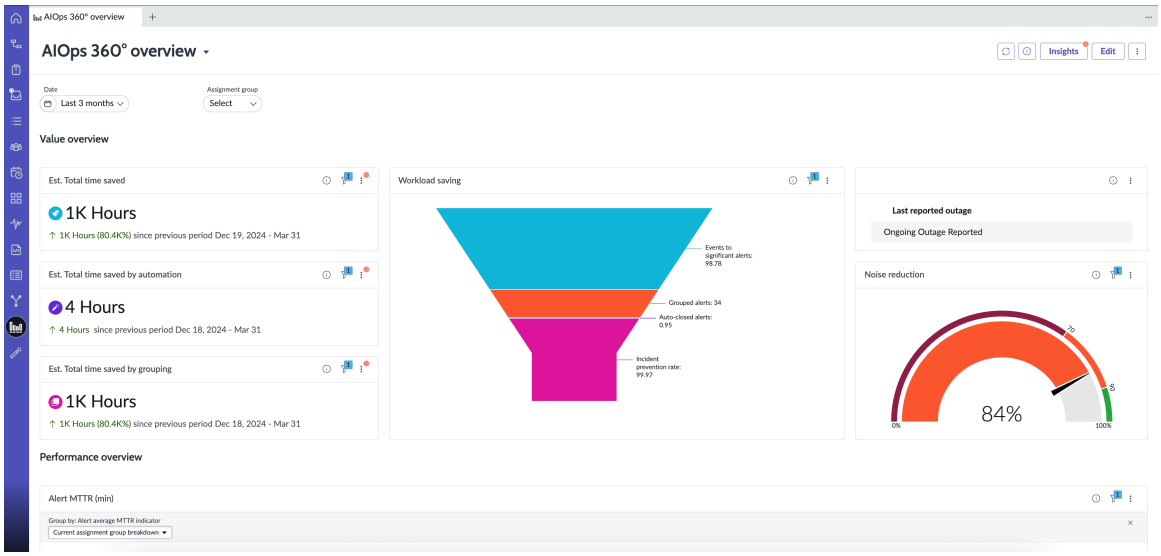
프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간 및 AIOps 대시보드 아이콘( )을 선택합니다.
2. 대시보드 선택기에서 **AIOps 360** 개요를 선택합니다.

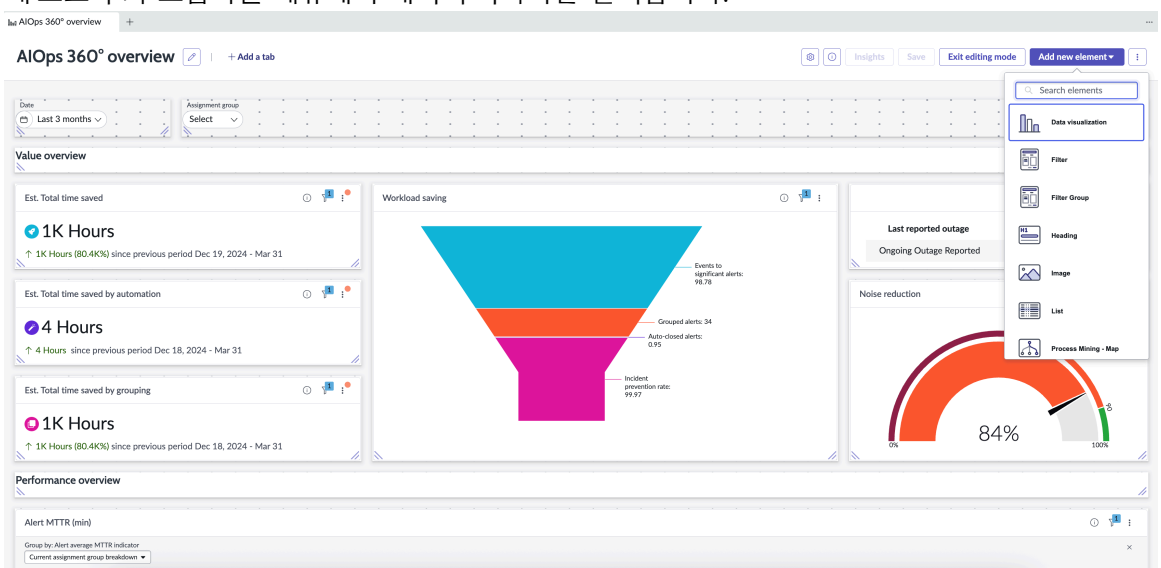
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 편집을 선택하여 대시보드를 편집 모드로 전환합니다.

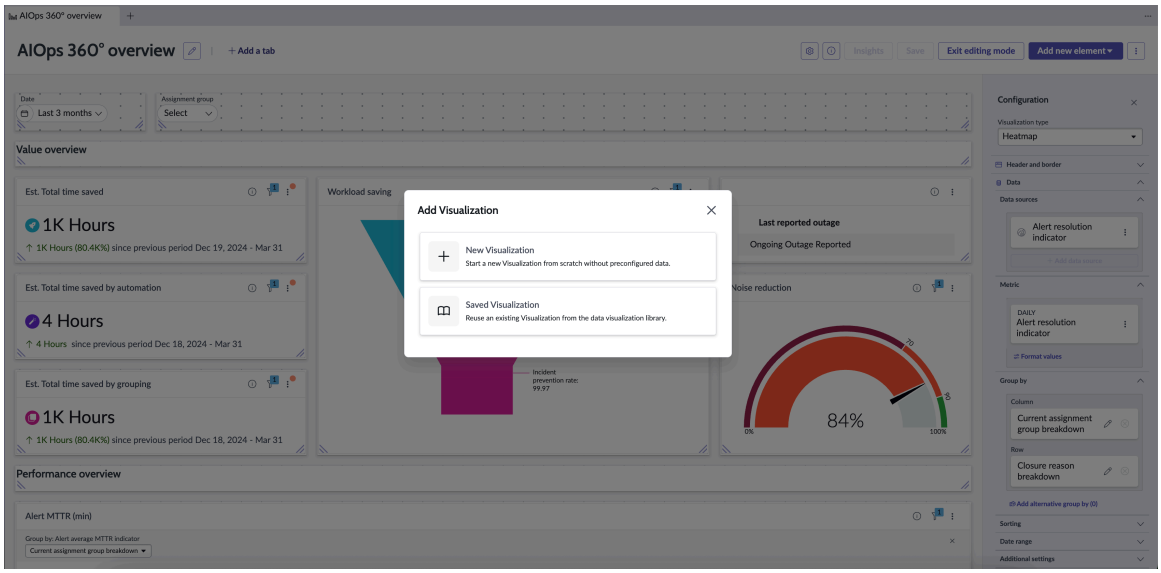


4. 새 요소 추가 드롭다운 메뉴에서 데이터 시각화를 선택합니다.

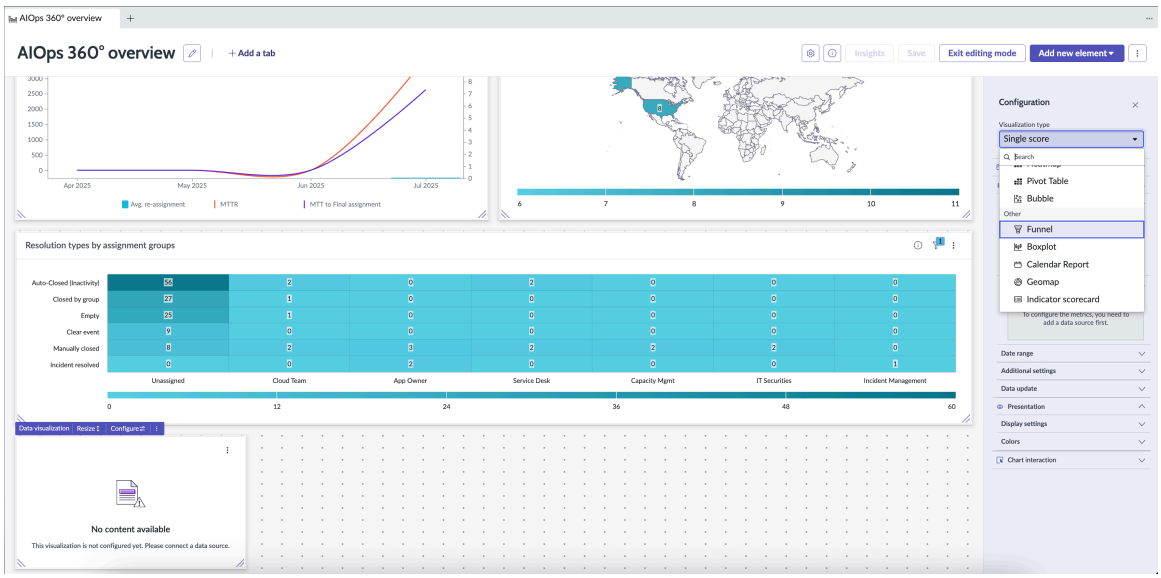


5. 시각화 추가 창에서 새 시각화를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 시각화 유형 필드에서 깔때기형을 선택합니다.



주: 깔때기형 시각화 유형은 현재 플러그인을 설치한 고객만 사용할 수 있습니다ITOM.

7. 데이터 원본에서 + 데이터 원본 추가를 선택합니다.
깔때기형 시각화 유형에 사용할 수 있는 데이터 소스에는 테이블과 표시기라는 두 가지 종류가 있습니다. 테이블 데이터를 기반으로 하는 시각화는 해당 데이터 상태의 스냅샷을 보여줍니다. 표시기 시각화는 데이터 수집 작업에 따라 시간에 따른 데이터를 반영합니다. 다음 방법 중 하나로 표시기를 사용하여 깔때기형 스테이지를 구성할 수 있습니다.

   다음 방법 중 하나로 표시기를 사용하여 깔때기형 스테이지를 구성할 수 있습니다.

   - 옵션 1: 세부 항목이 있는 단일 표시기 또는 테이블 사용

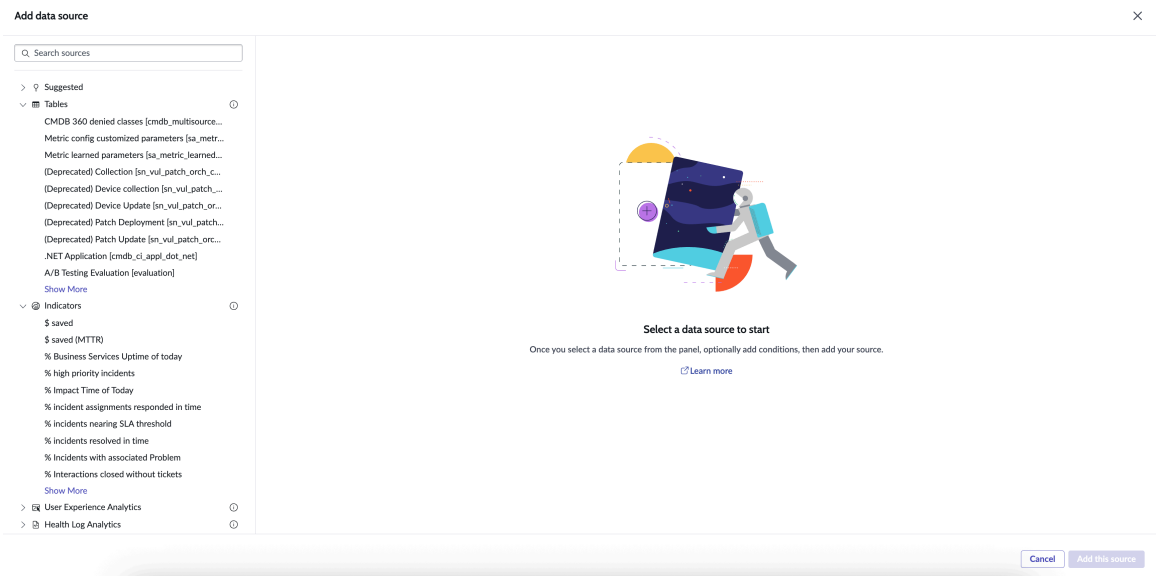
     단일 표시기 또는 테이블을 선택한 다음 그룹화 기준 필드를 사용하여 세부 항목을 정의합니다. 세부 항목 값은 깔때기형 스테이지로 사용됩니다.

     주: 세부 항목 없이 표시기를 하나만 선택하면 시각화에 잘못된 구성이라는 ### #####. #### ###### "### ##"# #### ###.

   - 옵션 2: 세분화 없이 여러 표시기 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 항목을 설정하지 않고 여러 표시기를 선택합니다. 이 경우 각 표시기의 값은 깔때기형의 단계를 나타냅니다.



8. 필요한 데이터 소스를 선택하고 이 소스 추가를 선택합니다.

   깔때기형 시각화를 위한 테이블 또는 표시기 데이터 소스를 선택할 때 사용 가능한 데이터 구성 옵션에 대한 다음 주제를 참조하십시오.

   - 깔때기형 시각화를 위한 테이블 데이터 옵션
   - 깔때기형 시각화를 위한 표시기 데이터 옵션

9. 저장을 선택합니다.

깔때기형 시각화를 위한 테이블 데이터 옵션

깔때기형 시각화를 위한 테이블 데이터 소스를 선택하면 다음과 같은 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

데이터 구성 옵션

필드	설명
미리 정의된 조건	필터를 사전 설정하여 일반적인 기준에 따라 데이터 범위를 빠르게 좁힐 수 있습니다.
+ 사용자 지정 조건 추가	사용자 정의 기준을 기반으로 하는 사용자 지정 필터입니다.
헤더 및 테두리	
머리글 표시	제목과 아이콘을 포함한 시각화 헤더입니다.
헤더 구분 기호 표시	나머지 구성요소에서 헤더를 분리하는 라인을 표시하는 옵션입니다.
차트 제목	차트의 제목으로 표시되는 텍스트입니다.
설명	제목 아래에 표시되는 설명 텍스트(선택 사항)입니다.
제목 줄 바꿈	긴 제목을 여러 줄로 줄 바꿈하는 옵션입니다.
테두리 표시	위젯 컨테이너의 테두리 가시성 설정 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 구성 옵션

필드	설명
헤더 배경색	헤더 영역의 배경색 설정입니다.
데이터	
데이터 소스	시각화에 데이터를 제공하는 사용 가능한 입력입니다.
메트릭	
레이블	선택한 메트릭의 사용자 지정 이름입니다. 기본적으로 레이블은 데이터 소스 이름과 일치합니다.
집계 선택	메트릭에 적용되는 집계 유형(예: 합계, 평균)입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 주: 고유 기록만 계산하려면 고유 수를 선택합니다. 예를 들어 목록에서 하나 이상의 역할을 가진 사용자에 대한 보고서를 생성할 때 각 사용자 수를 한 번만 계산합니다. 이 옵션을 사용하지 않으면 여러 역할을 가진 사용자가 두 번 이상 계산됩니다.
필드	선택한 메트릭에 대한 데이터 세트의 소스 필드입니다. 주: 데이터는 필드 유형과 일치하는 형식으로 나타납니다. 예를 들어 우선순위 와 같은 정수 필드는 숫자로 표시됩니다. 〔인시던트〕 테이블의 비즈니스 기간 과 같은 기간 필드가 일, 시간 및 분으로 표시됩니다. 보고서 디자이너에서 테이블에 대해 함수 필드가 생성된 경우 드롭다운 목록에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오.
형식 값	메트릭 값을 표시하기 위한 서식 스타일입니다. 선택하여 값 서식 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
그룹	
인시던트의 필드	인시던트 데이터를 그룹화하는 데 특별히 사용되는 필드입니다.
최대 그룹 수	시각화에 표시되는 그룹 수를 제한합니다.
다른 항목 표시	초과 데이터를 기타 범주로 그룹화하는 옵션입니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지 수준에서 설정된 필터를 따릅니다. 선택하면 시각화에 작업 공간 필터가 반영됩니다. 선택하지 않으면 시각화가 모든 페이지 수준 필터를 무시합니다.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 주는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 확인란을 선택하지 않으면 아이콘과 필터 카운트가 숨겨집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 구성 옵션

필드	설명
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침	플랫폼 분석 환경을 포함하여 동일한 작업 공간 내에서 대시보드를 벗어난 시간을 기반으로 트리거합니다. 돌아올 때 시각화가 자동으로 새로 고침되는 시간(분)을 정의합니다. 이 설정을 인라인 대시보드의 예약된 반복 과 혼동하여 전체 대시보드가 열려 있는 동안에만 새로 고침됩니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	시각화에 사용할 수 있는 데이터가 없을 때 표시되는 사용자 지정 텍스트입니다.
색상	
색 유형 설정	다양한 데이터 값 또는 범위에 적용되는 색 구성표입니다.
차트 상호작용	차트 내에서 지원되는 사용자 작업(예: 가리키기 또는 선택)입니다.

깔때기형 시각화를 위한 표시기 데이터 옵션

깔때기형 시각화를 위한 표시기 데이터 소스를 선택하면 다음과 같은 데이터 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

단일 표시기를 선택하고 그룹화 기준 필드를 사용하여 스테이지 값을 계산하거나, 각 표시기의 값이 깔때기형 스테이지를 나타내는 세부 항목 없이 여러 표시기를 선택할 수 있습니다.

데이터 구성 옵션

필드	설명
세부 항목	경보 심각도 또는 경보 상태와 같은 필드를 사용하여 데이터를 분할하는 방법을 제공합니다. 각 조건에는 세분화 필드, 연산자 및 대상 값을 정의하는 요소가 포함됩니다. 모든 조건은 AND 논리를 사용하여 적용됩니다. 즉, 데이터가 시각화에 포함되려면 지정된 모든 기준을 충족해야 합니다.
헤더 및 테두리	
머리글 표시	위젯 헤더의 가시성 설정 옵션입니다.
헤더 구분 기호 표시	헤더 아래에 구분선을 표시하는 옵션입니다.
차트 제목	차트의 제목으로 표시되는 텍스트입니다.
설명	제목 아래에 표시되는 설명 텍스트(선택 사항)입니다.
제목 줄 바꿈	긴 제목을 여러 줄로 줄 바꿈하는 옵션입니다.
테두리 표시	위젯 컨테이너의 테두리 가시성 설정 옵션입니다.
헤더 배경색	헤더 영역의 배경색 설정입니다.
데이터	
데이터 소스	시각화에 데이터를 제공하는 사용 가능한 입력입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 구성 옵션

필드	설명
메트릭	
레이블	선택한 메트릭의 사용자 지정 이름입니다. 기본적으로 레이블은 데이터 소스 이름과 일치합니다.
집계 선택	메트릭에 적용되는 집계 유형(예: 합계, 평균)입니다. 기본값은 선택한 기록 수를 표시하는 개수입니다. 주: 고유 기록만 계산하려면 고유 수를 선택합니다. 예를 들어 목록에서 하나 이상의 역할을 가진 사용자에 대한 보고서를 생성할 때 각 사용자 수를 한 번만 계산합니다. 이 옵션을 사용하지 않으면 여러 역할을 가진 사용자가 두 번 이상 계산됩니다.
필드	선택한 메트릭에 대한 데이터 세트의 소스 필드입니다. 주: 데이터는 필드 유형과 일치하는 형식으로 나타납니다. 예를 들어 우선순위 와 같은 정수 필드는 숫자로 표시됩니다. 〔인시던트〕 테이블의 비즈니스 기간 과 같은 기간 필드가 일, 시간 및 분으로 표시됩니다. 보고서 디자이너에서 테이블에 대해 함수 필드가 생성된 경우 드롭다운 목록에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 기능 필드에 대한 보고서 문서를 참조하십시오.
형식 값	메트릭 값을 표시하기 위한 서식 스타일입니다. 선택하여 값 서식 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 보고서의 값 형식 지정 문서를 참조하십시오.
그룹	
인시던트의 필드	인시던트 데이터를 그룹화하는 데 특별히 사용되는 필드입니다.
최대 그룹 수	시각화에 표시되는 그룹 수를 제한합니다.
다른 항목 표시	초과 데이터를 기타 범주로 그룹화하는 옵션입니다.
데이터 업데이트	
필터를 따름	페이지 수준에서 설정된 필터를 따릅니다. 선택하면 시각화에 작업 공간 필터가 반영됩니다. 선택하지 않으면 시각화가 모든 페이지 수준 필터를 무시합니다.
필터 아이콘 표시	시각화에 영향을 주는 필터 아이콘과 필터 수를 표시하는 옵션입니다. 확인란을 선택하지 않으면 아이콘과 필터 카운트가 숨겨집니다.
X분 동안 자리를 비워 두면 새로 고침	플랫폼 분석 환경을 포함하여 동일한 작업 공간 내에서 대시보드를 벗어난 시간을 기반으로 트리거합니다. 돌아올 때 시각화가 자동으로 새로 고침되는 시간(분)을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 구성 옵션

필드	설명
	이 설정을 인라인 대시보드의 예약된 반복 과 혼동하여 전체 대시보드가 열려 있는 동안에만 새로 고침됩니다.
정보 메시지	
데이터가 없을 때 사용자 지정 메시지 설정	시각화에 사용할 수 있는 데이터가 없을 때 표시되는 사용자 지정 텍스트입니다.
색상	
색 유형 설정	다양한 데이터 값 또는 범위에 적용되는 색 구성표입니다.
차트 상호작용	차트 내에서 지원되는 사용자 작업(예: 가리키기 또는 선택)입니다.

ITOM용 서비스 운영 작업 공간의 로그 분석

서비스 운영 작업 공간에서 상태 로그 분석가 생성하는 경보를 보고 대처합니다.

개요 탭에서 로그 분석 경보에 대한 작업 수행

로그 분석 의 서비스 운영 작업 공간개요 탭에서 경보 정정 프로세스를 시작합니다. 이 탭은 경보, 예외 동작과 관련된 로그 데이터, 트리거 메트릭을 생성한 CI 및 경보의 영향을 받는 서비스에 대한 정보를 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_user 또는 evt_mgmt_admin

프로시저

1. 서비스 운영 작업 공간에서 목록 아이콘( )을 선택합니다.
2. 경보 하위 목록에서 적절한 목록을 선택하고 원하는 경보 또는 그룹으로 이동합니다.

   에서 상태 로그 분석 생성된 모든 경보는 소스 열에 로그 분석 값이 있습니다. 그룹 열의 값은 로그 분석 경보의 유형을 식별합니다. 경보 또는 그룹의 각 유형에 대한 자세한 설명은 상태 로그 분석 경보 유형 문서를 참조하십시오.

   팁: 목록에서 경보를 미리 보려면 정보 아이콘( )을 클릭합니다.

3. 경보 번호를 선택합니다.

   개요 탭이 표시됩니다.

4. 필요한 정보를 제공하는 개요 탭의 섹션을 볼 수 있습니다.

   섹션 및 카드에 대한 설명은 문서를 참조하십시오 상태 로그 분석의 경보 개요 탭에 있는 섹션 및 카드.

   주: 개요 탭의 일부 섹션에는 일부 정보만 표시되기 때문에, 많은 섹션에는 기타 정보나 더 전체적인 정보를 볼 수 있는 링크가 포함되어 있습니다.

5. 옵션: 미리 정의된 정정 작업을 실행하여 경보 문제를 해결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 플레이북 시작을 선택합니다.

b. 플레이북 탭을 선택합니다.

정정 실행 카드에 사용 가능한 정정 작업이 표시됩니다.

c. 실행할 작업에 해당하는 타일을 선택합니다.
작업이 완료되면 완료된 카드에 표시됩니다.

의 구성요소 기반 경보에 대한 개요 탭의 섹션 및 카드 상태 로그 분석

서비스 운영 작업 공간의 개요 탭은 구성요소 기반 경보를 이해하는 데 도움이 됩니다.

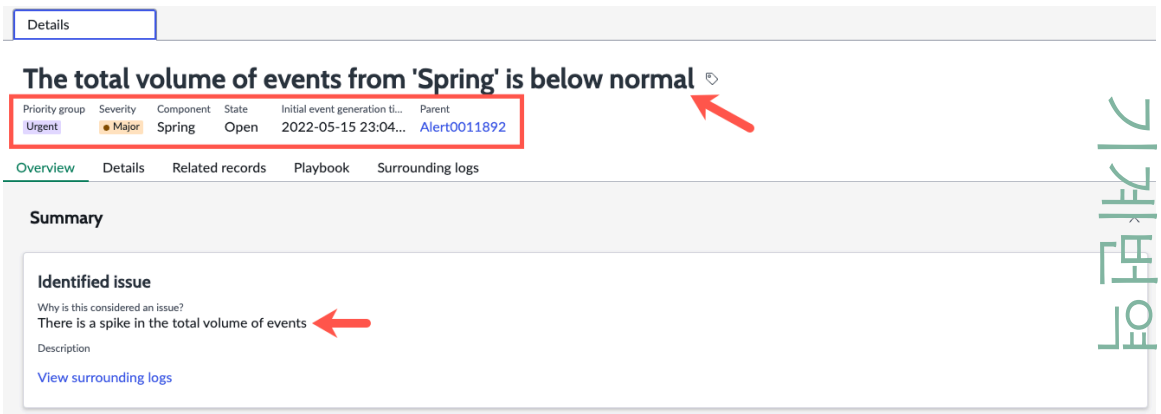
구성요소 기반 경보에 대한 자세한 설명은 상태 로그 분석 경보 유형 문서를 참조하십시오.

요약

식별된 문제

이 카드는 경보로 이어진 문제를 설명합니다. 식별된 문제가 카드와 경보 제목에 나타납니다. 경보에 대한 정보가 배너에 나타납니다.

식별된 문제



주변 로그 보기를 선택하여 경보와 관련된 로그 메시지를 봅니다. 에서 예외를 둘러싼 로그 라인 분석 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

예외

이 카드는 경보를 발생시킨 예외적 활동을 설명합니다.

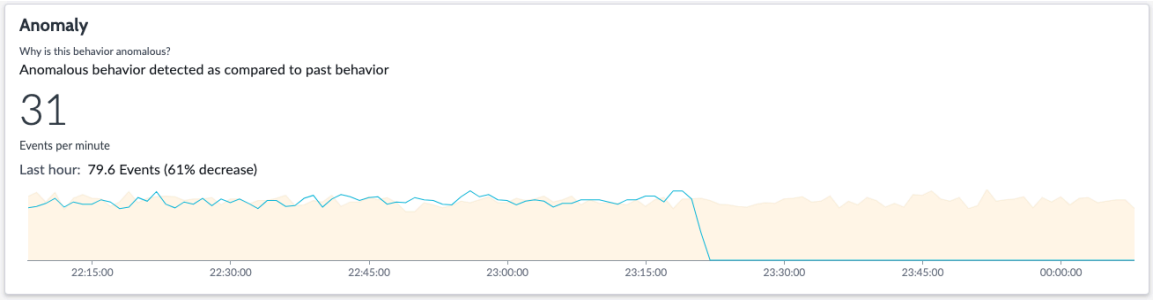
- 파란색 선은 최근의 예외적 활동을 나타냅니다.
- 일부 차트에서 밝게 음영 처리된 영역은 예상되는(학습한 기준선) 동작을 나타냅니다.

  복숭아색으로 음영 처리된 영역은 하루 전 같은 시간의 기준선 값을 나타냅니다.
  분홍색으로 음영 처리된 영역은 전주의 같은 기간의 값을 나타냅니다.

이 예에서 복숭아색으로 음영 처리된 영역은 하루 전 같은 시간의 데이터를 나타냅니다. 메트릭 값(분당 이벤트 수)의 감소가 분명하게 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예외 카드



발생할 수 있는 예외의 종류에 대한 자세한 내용은 의 예외 동작 유형 상태 로그 분석을 참조하십시오.

영향도

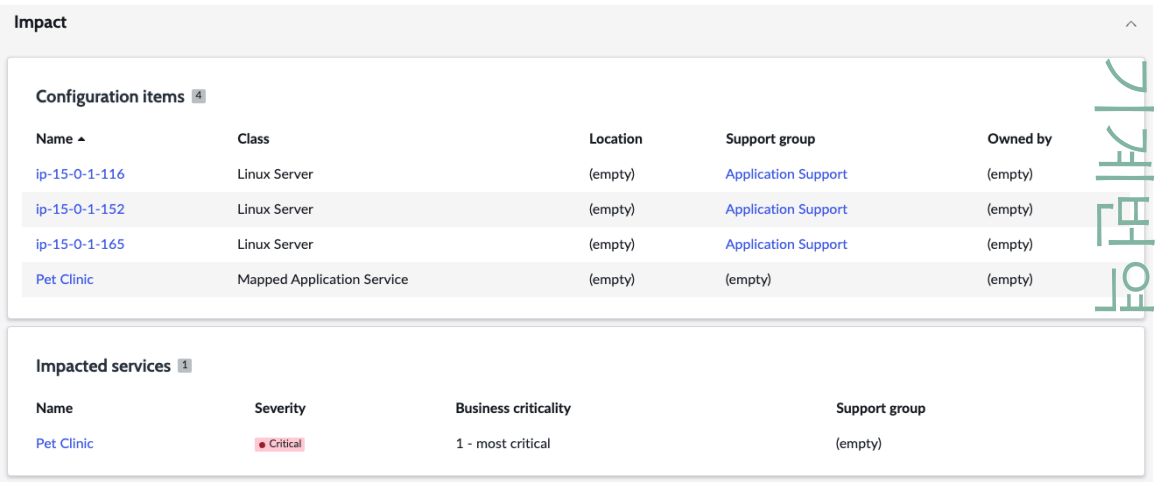
구성 항목

이 카드는 경보의 영향을 받는 CI에 대한 정보를 제공합니다.

영향을 받는 서비스

이 카드는 경보의 영향을 받는 서비스에 대한 정보를 제공합니다.

영향 섹션



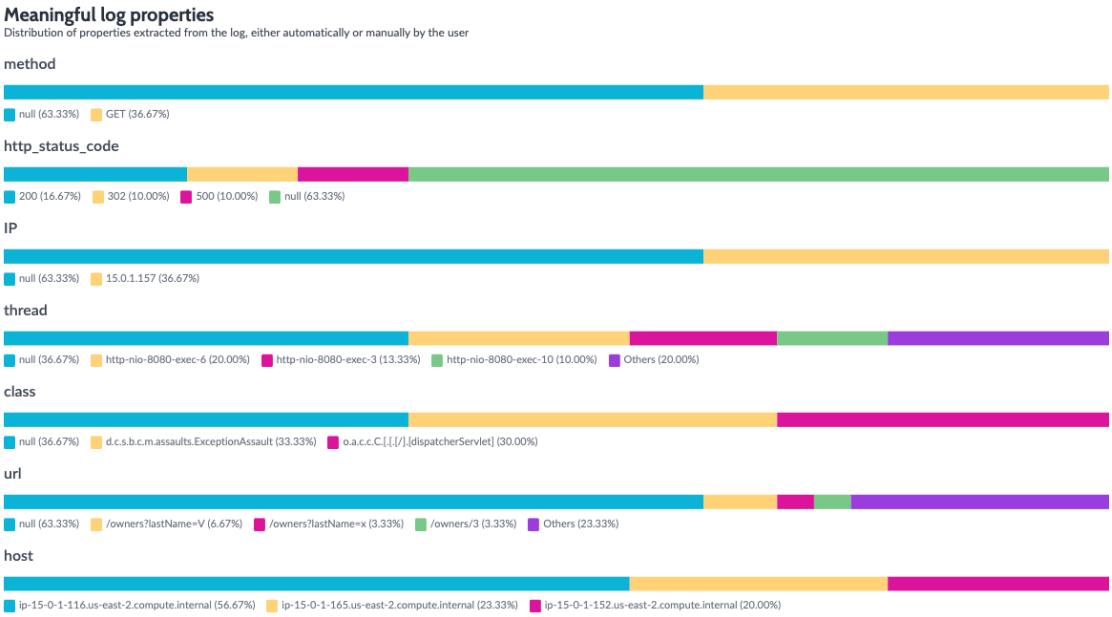
원인

의미 있는 로그 속성

이 카드에서 각 막대형 차트는 예외에 기여한 단일 로그 속성 값의 분포를 보여줍니다. 각 속성 값은 한 가지 색상과 연결됩니다. 색상 막대의 길이는 속성의 다른 모든 값과 비교하여 속성 값에 해당하는 백분율과 상관 관계가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의미 있는 로그 속성



의 그룹에 대한 로그 분석 개요 탭에 있는 섹션 및 카드 상태 로그 분석

서비스 운영 작업 공간의 개요 탭은 로그 분석 그룹 이해에 도움을 줍니다.

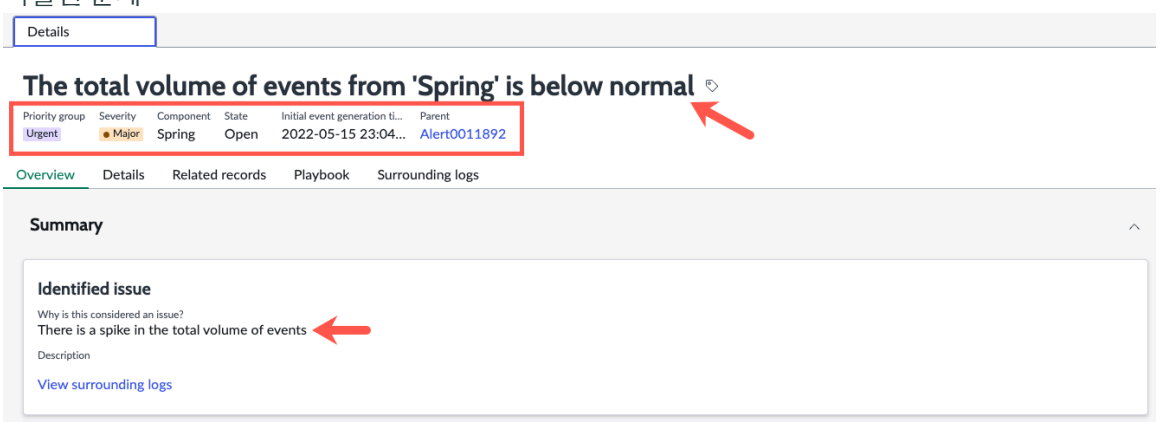
로그 분석 그룹에 대한 자세한 설명은 상태 로그 분석 경보 유형 문서를 참조하십시오.

요약

식별된 문제

이 카드는 경보로 이어진 문제를 설명합니다. 식별된 문제가 카드와 경보 제목에 나타납니다. 경보에 대한 정보가 배너에 나타납니다.

식별된 문제



상관 관계 보기를 선택하여 로그 분석 경보와 관련된 상관 관계 목록을 봅니다.

상관 관계 목록

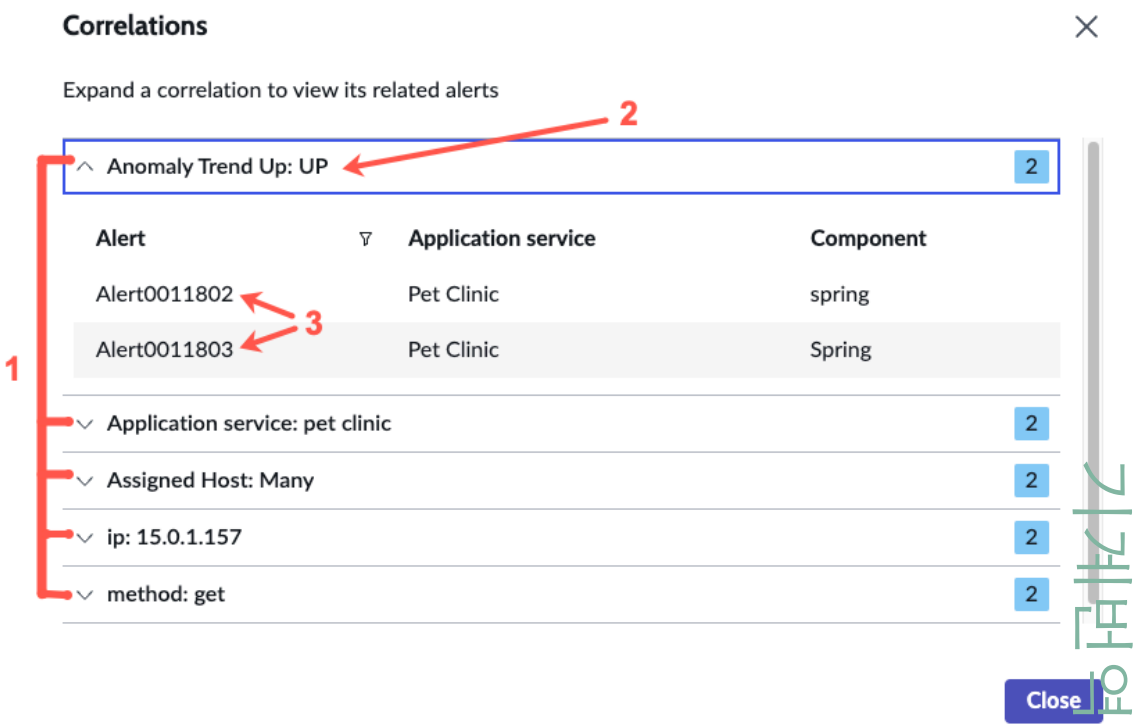
초기 분석 중에 경보의 점수가 매겨집니다. 경보의 로그 데이터와 다른 경보의 각 상관 관계는 점수에 영향을 줍니다. 점수가 높을수록 경보가 로그 분석 그룹에 로그 분석 경보로 포함될 가능성이 높습니다.

경보의 상관 관계 여부를 결정할 때 다음 유형의 데이터가 고려됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시간: 구성된 시간 간격 내에 발생한 모든 이벤트입니다.
- 메타데이터: 로그 라인 메타데이터에서 경보에 일치하는 값이 있습니다. 예를 들어 모든 경보에는 동일한 호스트가 포함됩니다.
- 메시지 텍스트: 로그 데이터의 메시지 텍스트는 경보 간에 비슷하거나 동일합니다.
- 추세: 경보가 값 또는 비율 면에서 유사한 추세를 나타냅니다. 예를 들어 모든 경보에서 특정 메트릭 값이 증가하고 있습니다.

상관 관계



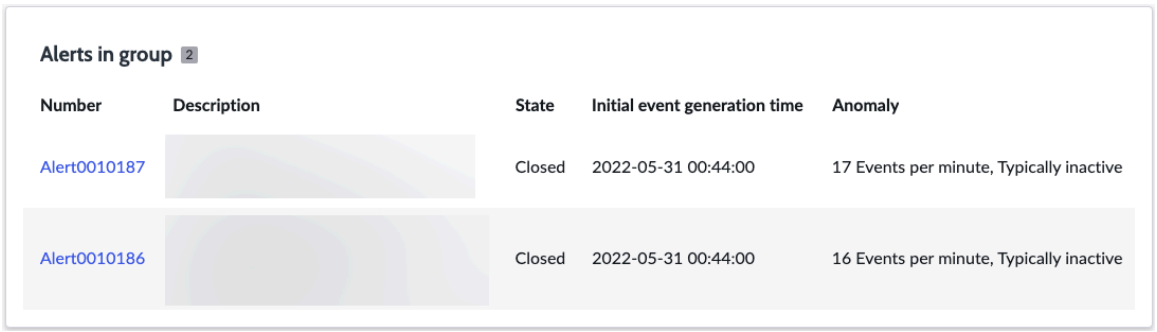
1. 상관 관계 목록: 목록의 첫 번째 상관 관계는 상관 관계가 있는 개별 로그 분석 경보와 경보가 공유하는 로그 관련자를 표시하도록 확장됩니다.
2. 개별 로그 관련자: 상관 관계가 있는 로그 분석 경보 그룹의 식별자입니다. 이 경보는 로그 라인 데이터 또는 경보에 공통적인 메타데이터(예: IP 주소, 호스트 이름 또는 사용자 이름)별로 그룹화됩니다. 파란색 사각형 안의 숫자는 상관 관계 있는 경보 개수입니다.
3. 상관 관계가 있는 로그 분석 경보입니다.

그룹의 경보

로그 분석 경보의 경우 그룹의 경보 카드에서 로그 분석 경보 아래에 그룹화된 로그 분석 경보가 표시됩니다. 로그 분석 경보를 선택하여 상세 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹의 경보



그룹의 모든 로그 분석 경보 목록과 경보에 대한 관련 정보를 보려면 모두 보기를 선택합니다. 관련 기록 탭을 선택한 다음 그룹의 경보를 선택하여 그룹 목록의 경보를 볼 수도 있습니다. 자세한 내용은 로그 분석 에서 그룹의 경보 로그 분석 보기상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

영향도

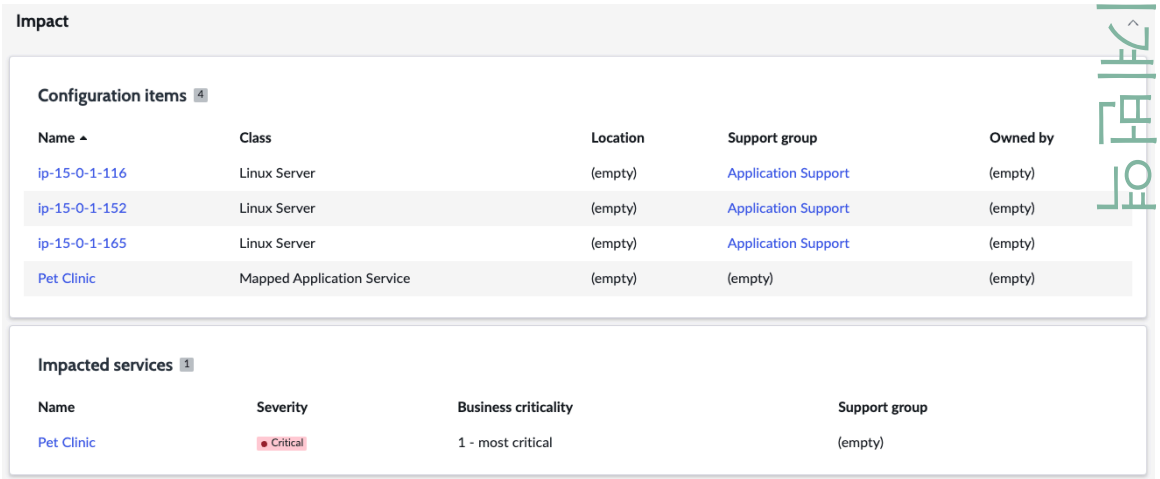
구성 항목

이 카드는 경보의 영향을 받는 CI에 대한 정보를 제공합니다.

영향을 받는 서비스

이 카드는 경보의 영향을 받는 서비스에 대한 정보를 제공합니다.

영향 섹션



로그 분석 에서 그룹의 경보 로그 분석 보기상태 로그 분석

관련 기록 탭에서 모든 로그 분석로그 분석 그룹 경보 목록을 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_user 또는 evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

그룹 및 로그 분석 경보에 대한 로그 분석 자세한 설명은 다음 문서를 참조하십시오상태 로그 분석 경보 유형.

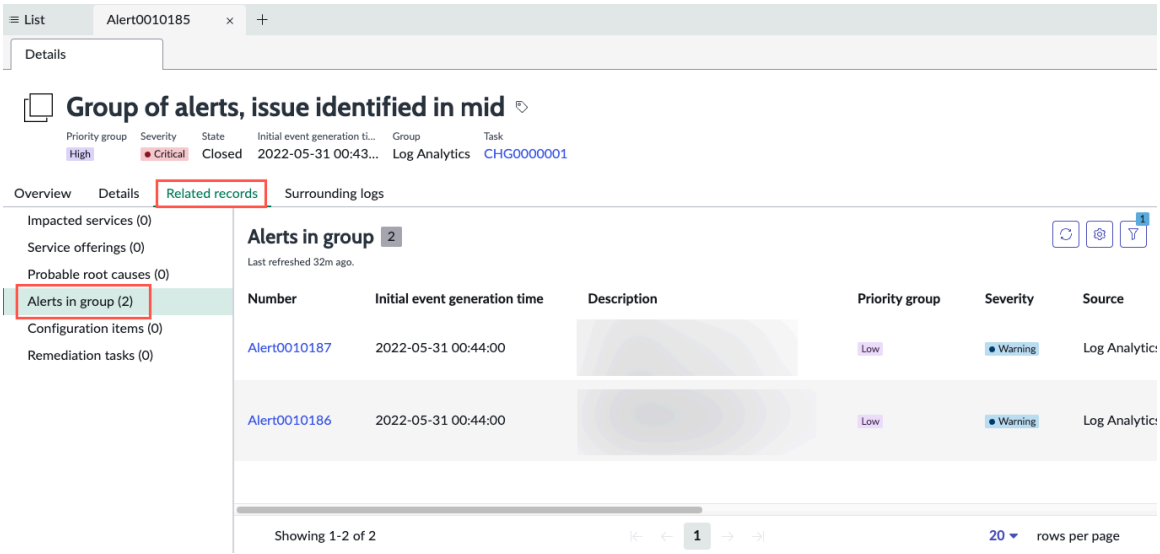
프로시저

1. 경보에 로그 분석 대한 개요 탭에서 그룹의 경보 카드로 이동하여 모두 보기 링크를 선택합니다.

   관련 기록 탭에 있는 그룹의 경보 섹션이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 기록 탭에 있는 그룹의 경보 섹션



2. 의 로그 분석 그룹각 로그 분석 경보에 대해 테이블에 설명된 정보를 사용할 수 있습니다.

경보 그룹

열	설명
수	경보의 수입니다. 경보에 대한 자세한 정보를 보려면 숫자를 선택합니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
초기 이벤트 작성 시간	경보를 생성한 이벤트가 처음 발생한 시간입니다. 주: 여기의 시간은 소스 시스템 시간이 아니라 ServiceNow 처리 시간입니다.
그룹	경보가 속하는 그룹 유형입니다(독립 실행형 로그 분석 경보 또는 구성요소 기반 경보).
설명	경보 생성을 초래한 예외 패턴 또는 메트릭입니다.
심각도	경보의 심각도 값입니다. 사용할 수 있는 값은 다음과 같습니다. ○ 긴급: 즉각적인 조치가 필요합니다. 자원이 작동하지 않거나 중요한 문제가 곧 발생합니다. ○ 중요: 주요 기능에 심각한 장애가 있거나 성능이 저하되었습니다. ○ 경미: 성능이 저하되었거나 중요하지 않은 기능이 일부 손실되었습니다. ○ 경고: 자원은 여전히 작동하지만 주의가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	설명
	○ 정보: 정보 메시지입니다. 경보가 생성되지만 자원은 여전히 작동합니다. ○ 해제, 해결됨: 조치가 필요하지 않습니다. 이 이벤트에서는 경보가 생성되지 않습니다. 기존 경보는 종결됩니다.
우선순위 그룹	경보를 해결하는 순서를 나타내는 우선순위 그룹입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 긴급함 ○ 높음 ○ 보통 ○ 낮음 우선순위 그룹 값은 심각도보다 중요합니다. 예를 들어, 우선순위가 높고 심각도가 낮은 경보보다 우선순위가 낮고 심각도가 높은 경보를 먼저 해결해야 합니다. 우선순위 계산 방법에 대한 자세한 내용은 경보 우선순위 문서를 참조하십시오.
상태	경보의 현재 처리 상태입니다. 새로 생성된 경보는 오픈 상태입니다. 다른 상태는 다음과 같습니다. ○ 재오픈: 이전에 닫힌 경보가 다시 열렸으며 주의가 필요합니다. ○ 플래핑: 경보가 높은 빈도로 동일한 소스에서 동일한 이벤트를 수신하고 있습니다. 이 상태로 인해 경보가 종결 상태로부터 재오픈될 수 있으며, 그러면 오픈 상태와 종결된 상태 사이에 높은 빈도의 변경이 발생할 수 있습니다. ○ 종결: 경보가 닫혔으며 추가 조치가 필요 없습니다. 정정된 경보를 종결합니다.
구성 항목	CMDB의 CI입니다. CI는 경보에 의해 적용됩니다.
노드	로그 메시지에 수신된 노드 필드입니다. 이 노드에서 발생한 로그 메시지에 설명된 이벤트입니다. 노드는 경보와 연관된 CI의 이름인 경우가 많습니다. 예: 컴퓨터 이름, IP 주소, FQDN 또는 MAC 주소
소스	모든 상태 로그 분석 경보는 소스 열에 로그 분석 값을 가지는데, 이는 상태 로그 분석 앱이 경보를 생성했음을 나타냅니다.
메트릭 이름	예외적 동작으로 경보가 발생한 메트릭의 이름입니다. 예를 들어, I/O 요청이 완료되는 데

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	설명
	15000ms 이상 걸린 경우의 *I/O request*를 예로 들 수 있습니다.
업데이트됨	경보 정보 또는 상태가 업데이트된 최근 시간입니다.

의 경보에 대한 개요 탭의 로그 분석 정보 상태 로그 분석

서비스 운영 작업 공간의 개요 탭은 로그 분석 경보 이해에 도움을 줍니다.

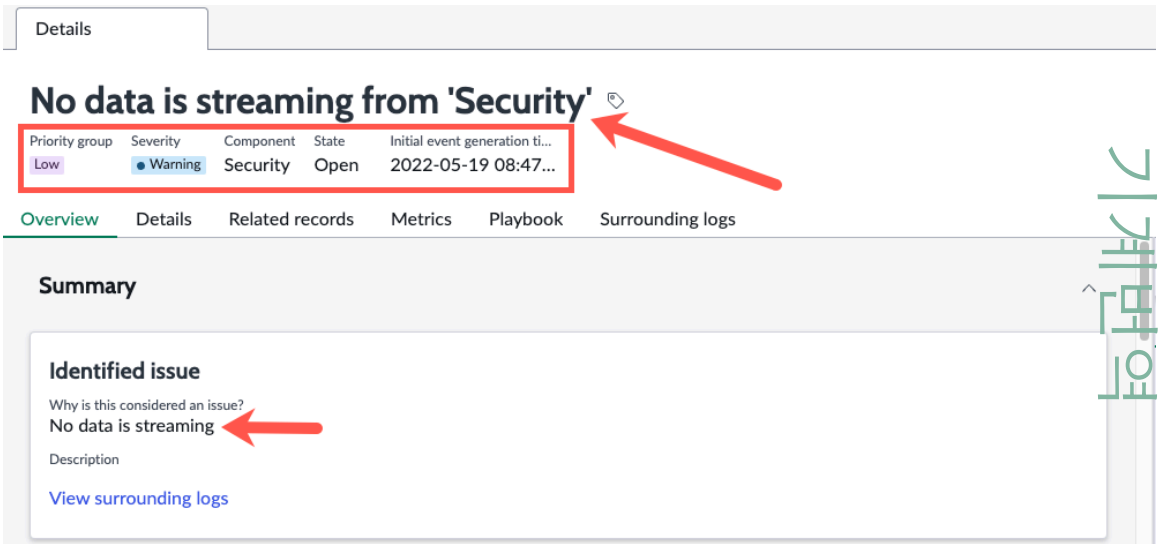
로그 분석 경보에 대한 자세한 설명은 상태 로그 분석 경보 유형 문서를 참조하십시오.

요약

식별된 문제

이 카드는 경보로 이어진 문제를 설명합니다. 식별된 문제가 카드와 경보 제목에 나타납니다. 경보에 대한 정보가 배너에 나타납니다.

식별된 문제



경보 시작 1분 전과 1분 후에 생성된 로그 라인를 보려면 주변 로그 보기를 선택합니다. 근본 원인을 찾는 데 도움이 되도록 예외 주변의 로그 라인을 분석합니다. 문서를 참조하십시오.

예외

이 카드는 경보를 발생시킨 예외적 활동을 설명합니다.

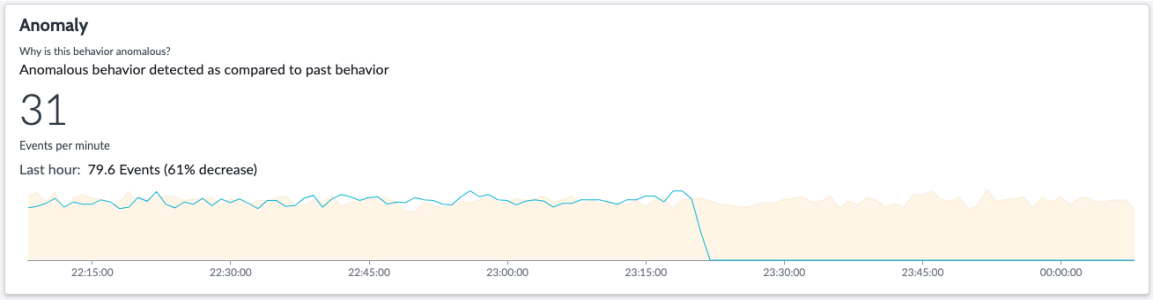
- 파란색 선은 최근의 예외적 활동을 나타냅니다.
- 일부 차트에서 밝게 음영 처리된 영역은 예상되는(학습한 기준선) 동작을 나타냅니다.

  복숭아색으로 음영 처리된 영역은 하루 전 같은 시간의 기준선 값을 나타냅니다. 분홍색으로 음영 처리된 영역은 전주의 같은 기간의 값을 나타냅니다.

이 예에서 복숭아색으로 음영 처리된 영역은 하루 전 같은 시간의 데이터를 나타냅니다. 메트릭 값(분당 이벤트 수)의 감소가 분명하게 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예외 카드



발생할 수 있는 예외의 종류에 대한 자세한 내용은 의 예외 동작 유형 상태 로그 분석을 참조하십시오.

영향도

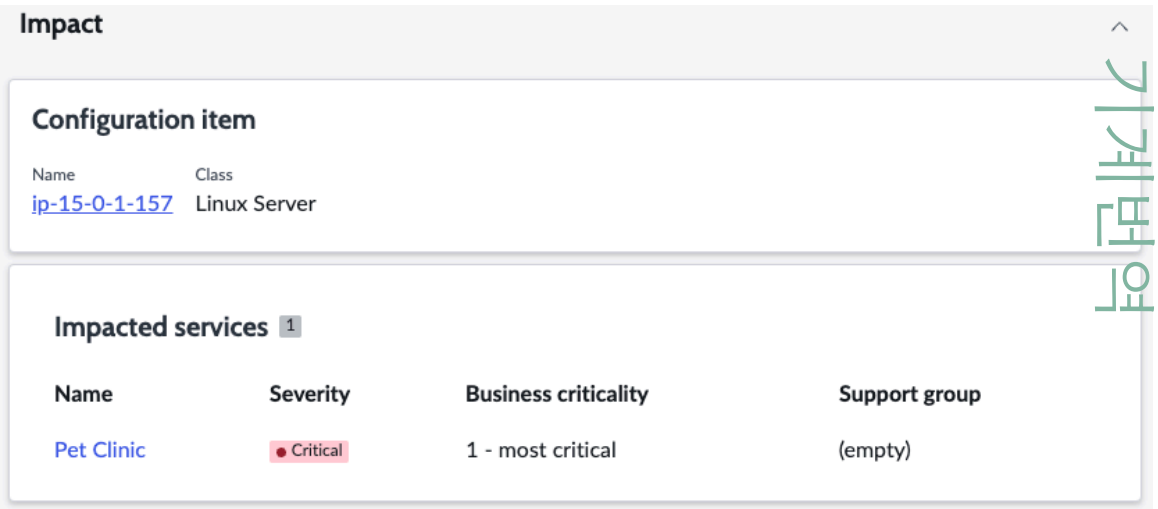
구성 항목

이 카드는 경보의 영향을 받는 CI에 대한 정보를 제공합니다.

영향을 받는 서비스

이 카드는 경보의 영향을 받는 서비스에 대한 정보를 제공합니다.

영향 섹션



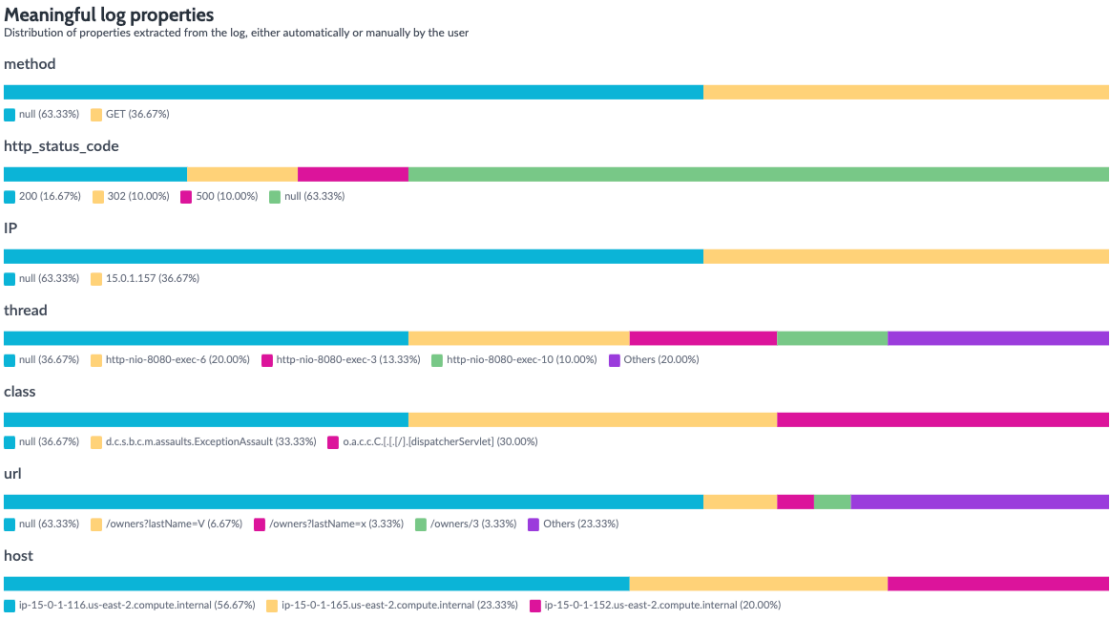
원인

의미 있는 로그 속성

이 카드에서 각 막대형 차트는 예외에 기여한 단일 로그 속성 값의 분포를 보여줍니다. 각 속성 값은 한 가지 색상과 연결됩니다. 색상 막대의 길이는 속성의 다른 모든 값과 비교하여 속성 값에 해당하는 백분율과 상관 관계가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의미 있는 로그 속성



경보의 근본 원인을 찾는 데 도움이 되도록 예외 주변의 로그를 분석합니다. 상태 로그 분석

상태 로그 분석가 예외를 식별할 때, 그 주변의 로그를 확인하면 오류 발생 시스템의 상태에 대한 단서를 파악할 수 있습니다. 이 정보는 경보의 근본 원인 범위를 좁히는 데 도움이 됩니다.

경보를 로그 분석 볼 때 주변 로그 탭에는 예외가 발생하기 1분 전과 1초 후에 생성된 로그 라인이 나열됩니다. 로그 라인은 경보를 트리거한 메트릭 또는 패턴과 관련이 있습니다. 목록이 관련 구성요소로 필터링됩니다.

예외 직전에 생성된 로그는 경고 신호 또는 문제를 일으킨 조건을 가리킬 수 있습니다. 이러한 로그를 검토하면 예외를 발생시킨 이벤트의 시퀀스를 추적하여 무엇이 잘못되었는지 이해하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 예외 발생 직후에 생성된 로그는 시스템이 응답한 방식과 다른 구성요소가 영향을 받았는지 여부를 분석하여 이벤트의 영향을 평가하는 데 도움이 될 수 있습니다. 예외 주변의 로그 타임라인은 문제의 원인(예: 구성 변경 또는 소프트웨어 업데이트)을 명확히 하는 데 도움이 될 수 있습니다.

표시된 로그 라인의 시간 범위를 수정할 수 있습니다. 예를 들어 예외가 발생하기 1분보다 더 전의 로그 또는 예외가 발생한 후 1초보다 더 뒤의 로그를 조사할 수 있습니다.

주: 예외를 둘러싼 로그는 경보가 생성된 후 30일 동안 유지되며 사용할 수 있습니다. 전역 로그 보존 기간이 만료되면 시스템은 이러한 로그를 삭제하지 않습니다. 보존 기간이 만료되면 주변 로그는 로그 뷰어가 아닌 주변 로그 탭에서만 사용할 수 있습니다.

상태 로그 분석 를 사용하면 에서 액세스 서비스 운영 작업 공간한 로그 뷰어에서 그래픽으로 예외 로그 데이터를 볼 수 있습니다. 로그 뷰어는 경보 시작 1분 전과 후 로그 분석 1분 동안 예외 로그 라인의 빈도 차트를 표시하고 관련 로그 라인을 나열합니다. 자동으로 예외, 선택된 구성요소 및 적절한 시간 필터와 관련된 쿼리를 보여줍니다. 자세한 내용은 의 로그 뷰어에서 경보와 연결된 로그 검토 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

관련 정보

에서 예외를 둘러싼 로그 라인 분석 상태 로그 분석

에서 예외를 둘러싼 로그 라인 분석 상태 로그 분석

예외 주변의 로그 라인을 확인하면 로그 분석 경보의 근본 원인을 파악하는 데 도움을 얻을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

프로시저

1. 서비스 운영 작업 공간에서 로그 분석 경보를 엽니다.
2. 주변 로그 탭을 선택하고 정보를 검토합니다.
   이 탭에는 로그 분석 경보 발생 1분 전과 1초 후에 생성된 로그 라인의 목록이 표시됩니다. 탭의 정보에 대한 설명은 주변 로그 탭 필드 문서를 참조하십시오.
3. 옵션: 다음 방법 중 하나를 사용하여 로그 라인의 다른 시간 범위를 볼 수 있습니다.
   - 경보에 대한 시간 범위를 범위 선택 목록에서 미리 정의한 시간 범위로 업데이트합니다.
   - 시간 선택기를 사용하여 시작 시간 또는 종료 시간을 지정합니다.
4. 옵션: 로그 뷰어를 선택하여 예외 로그 데이터를 시간의 함수로 그래픽으로 확인합니다.
   자세한 내용은 의 로그 뷰어에서 경보에 대한 로그 검토 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

의 로그 뷰어에서 경보에 대한 로그 검토 상태 로그 분석

로그 뷰어 탭을 사용하면 타임스탬프 또는 시간 범위별로 경보에 대한 로그를 찾아보고 특정 기간 내의 예외 빈도를 시각화할 수 있습니다. 표시된 데이터를 사용자 지정하고 시간 필터를 조정하면 예외가 발생한 프레임워크를 더 잘 이해할 수 있으므로 근본 원인을 더 빨리 찾을 수 있습니다.

로그 뷰어는 경보와 로그 분석 연결된 모든 데이터를 제공합니다. 여기에는 예외, 선택한 구성요소 및 적절한 시간 필터와 관련된 쿼리가 표시됩니다. 표시된 데이터를 개인화하고 다른 설정에 영향을 주지 않고 시간 범위를 수동으로 조정할 수 있습니다. 적용된 필터가 필터 창에 나타납니다. 필요에 따라 필터를 추가하거나 제거하여 원하는 데이터만 표시할 수 있습니다.

로그 뷰어는 경보 시작 1분 전과 후 로그 분석 1분 동안 예외 로그 라인의 빈도 차트를 표시하고 관련 로그 데이터를 나열합니다. 이 정보는 이벤트로 이어지는 추세와 그 이후의 추세를 식별하는 데 도움이 되며 근본 원인 분석을 위한 컨텍스트를 제공합니다.

로그 뷰어에서 경보에 대한 로그를 분석할 때 쿼리를 수정하여 검색을 세밀하게 조정하고, 유용한 검색을 저장하고, 다른 사용자와 공유할 수 있습니다. 로그 뷰어 테이블에 표시되는 정보에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오로그 뷰어 테이블 필드.

로그 뷰어에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 에서 경보에 대한 로그 데이터 보기 상태 로그 분석

  예외 로그 라인의 빈도와 관련 로그 데이터의 차트를 봅니다.

- 에서 로그 데이터 검색 정의, 저장 및 공유 상태 로그 분석

  검색 쿼리를 미세 조정하여 문제의 원인을 파악하고 유용한 검색을 저장하고 공유할 수 있습니다.

- 에서 저장된 로그 데이터 검색 사용 또는 수정 상태 로그 분석

  저장된 검색을 사용합니다. 사용자가 저장된 검색의 소유자인 경우 검색 값을 수정하고 변경 내용을 저장할 수 있습니다.

- 의 로그 뷰어에서 검색 결과 필터링 상태 로그 분석

  필터를 적용하여 원하는 데이터만 표시합니다.

- 에서 로그 뷰어 테이블 사용자 지정 상태 로그 분석

  테이블에서 열을 추가하거나 제거하여 원하는 데이터만 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그 데이터에서 중요한 메트릭을 검색하는 경우 이 메트릭을 사용하여 새 로그 분석 경보 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 로그 분석 에서 경보 규칙 추가상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

관련 정보

경보의 근본 원인을 찾는 데 도움이 되도록 예외 주변의 로그를 분석합니다. 상태 로그 분석

에서 경보에 대한 로그 데이터 보기 상태 로그 분석

로그 뷰어에서 예외 로그 라인의 빈도 및 관련 로그 데이터의 차트를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator, or evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 로그 뷰어 탭을 엽니다.
   - 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간 를 클릭하고 로그 뷰어 아이콘( )을 선택합니다.
   - 주변 로그 탭에서 경보에 대한 로그 항목을 보는 동안 로그 뷰어를 선택합니다.
2. 옵션: 로그 뷰어에 표시되 데이터와 표시되는 방법을 개인화합니다.
   - 의 로그 뷰어에서 검색 결과 필터링 상태 로그 분석 문서를 참조하여 원하는 데이터만 표시합니다.
   - 열을 추가하거나 제거하여 에서 로그 뷰어 테이블 사용자 지정 상태 로그 분석 작업을 수행합니다.

   이러한 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 20.0.11 - 2021년 7월) 및 상태 로그 분석 뷰어 애플리케이션(버전 20.0.4 - 2021년 7월)에서 지원됩니다.
3. 로그 기반 예외와 추가된 컨텍스트를 분석하여 MTTR(평균 수리 시간)을 단축할 수 있습니다. 예를 들어, 구성 파일에서 오류가 있는 로그 라인이 발견되었다고 가정해 보겠습니다. 예외 카드의 차트에서 갑자기 나타나는 급등 현상은 구성 파일이 오류를 생성하고 있는 위치를 나타냅니다. 의미 있는 로그 속성 카드의 로그에서 추출한 추가 키-값 쌍을 보고 영향을 받는 서비스 카드에서 영향을 받는 애플리케이션 서비스와 관련 서비스 오퍼링을 찾을 수 있습니다. 더 큰 컨텍스트의 경우 예외 주변의 로그를 조사하고 구성 파일을 찾은 다음 문제가 발생한 시간 범위를 찾을 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
로그 뷰어의 추가 기능을 사용하여 검색을 구체화하거나 경보를 정의합니다.

- 검색 쿼리를 수정하여 검색을 세밀하게 조정하고 유용한 검색을 저장합니다. 에서 로그 데이터 검색 정의, 저장 및 공유 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.
- 로그 데이터에서 중요한 관계를 검색하는 경우 경보 정의를 선택하여 데이터로 트리거해야 하는 경보 종류를 정의합니다. 지침은 로그 분석 에서 경보 규칙 추가상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

관련 정보

의 로그 뷰어에서 경보에 대한 로그 검토 상태 로그 분석

에서 로그 데이터 검색 정의, 저장 및 공유 상태 로그 분석

로그 데이터 검색을 정의, 저장 및 공유하여 로그 분석 경보의 원인을 파악하는 데 도움을 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 로그 뷰어 를 엽니다.

- 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간 를 클릭하고 로그 뷰어 아이콘( )을 선택합니다.
- 주변 로그 탭에서 경보에 대한 로그 항목을 보는 동안 로그 뷰어를 선택합니다.

2. 검색을 정의합니다.

a. 선택 아이콘( )을 선택하고 새 검색을 선택합니다.

b. 검색 필드에서 검색 매개변수의 값을 설정합니다.

검색 필드

검색 필드	설명
쿼리	검색 쿼리입니다. 팁: 로그 뷰어는 Elasticsearch 검색 엔진을 사용하므로 지원되는 모든 검색 용어 구조를 쿼리 필드에서 사용할 수 있습니다.
구성요소	이벤트를 생성한 서비스 인스턴스의 논리적 구성요소입니다. 경우에 따라 여러 개의 CI가 동일한 기능을 수행할 수 있습니다.
시간 범위	반환된 데이터를 표시할 때 X축에 적용할 시간 범위입니다. 사용자가 지정한 설정이 시작 시간 및 종료 시간 필드에 나타납니다. 다음 방법 중 하나를 사용합니다. ▪ 목록에서 기간을 선택합니다. ▪ 사용자 지정 범위를 클릭하여 날짜 및 시간 선택기를 사용해 범위를 지정합니다. 주: 시작 시간 및 종료 시간 필드의 설정을 수동으로 수정할 수 있습니다. 선택 범위에 표시되는 선택한 시간 범위가 사용자 지정 범위로 변경됩니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션 (버전 20.0.11 - 2021년 7월) 및 상태 로그 분석 뷰어 애플리케이션 (버전 20.0.4 - 2021년 7월)에서 지원됩니다. 주: 저장된 검색에는 시간 범위 설정이 포함되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 검색을 선택합니다.

시스템은 검색 값과 일치하는 로그 라인의 전체 목록을 반환합니다. 이 정보는 시간 경과에 따른 결과 차트에 표시됩니다.

3. 옵션: 검색을 저장합니다.
저장된 검색에는 선택한 필터가 포함됩니다. 필터링에 대한 내용은 의 로그 뷰어에서 검색 결과 필터링 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

주: 저장된 검색에는 시간 범위 설정이 포함되지 않습니다.

a. 다른 이름으로 저장을 선택합니다.

b. 이름 검색 필드에서 검색에 대한 설명을 포함하는 고유한 이름을 지정한 다음 저장을 클릭합니다.

주: 상태 로그 분석 ServiceNow Store 에서 제공되는 애플리케이션(버전 20.0.11 - 2021년 7월) 및 상태 로그 분석 뷰어 애플리케이션(버전 20.0.4 - 2021년 7월) 을 사용하는 경우 검색을 저장하지 않고 경보 규칙을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 로그 분석 에서 경보 규칙 추가상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

4. 옵션: 저장된 검색을 할당 그룹과 공유합니다.

a. 공유를 선택합니다.

b. 목록에서 할당 그룹을 선택합니다.

c. 저장을 선택합니다.

관련 정보

에서 저장된 로그 데이터 검색 사용 또는 수정 상태 로그 분석

로그 분석 에서 경보 규칙 추가상태 로그 분석

에서 저장된 로그 데이터 검색 사용 또는 수정 상태 로그 분석

로그 데이터의 저장된 검색을 사용하여 경보의 원인을 보다 잘 이해할 수 있습니다. 사용자가 저장된 검색의 소유자인 경우 검색 값을 수정하고 변경 내용을 저장할 수 있습니다.

시작하기 전에

주: 사용자가 저장된 검색의 소유자가 아닌 경우 검색을 다른 이름으로 저장합니다. 그 후 검색 값을 업데이트하고 변경 내용을 저장한 다음 다른 사용자와 검색 내용을 공유할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 로그 뷰어 를 엽니다.

- 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간 를 클릭하고 로그 뷰어 아이콘( )을 선택합니다.
- 주변 로그 탭에서 경보에 대한 로그 항목을 보는 동안 로그 뷰어를 선택합니다.

2. 저장된 검색을 사용합니다.

a. 선택 아이콘( )을 선택한 다음 검색 로드를 선택합니다.

b. 검색 로드 대화 상자에서 로드할 검색의 이름을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템은 검색 값과 일치하는 로그 라인의 전체 목록을 반환하고 시간 경과에 따른 결과 차트에 정보를 나타냅니다.

3. 옵션: 저장된 검색을 업데이트합니다.

   a. 선택 아이콘(...)을 선택한 다음 드롭다운 목록에서 내 검색 관리를 선택합니다.

   b. 설정을 수정합니다.

   내 검색 관리 양식

필드	설명
이름	저장된 검색의 이름입니다.
쿼리	검색 쿼리입니다. (Optional) 로그 뷰어는 Elasticsearch 검색 엔진을 사용하므로 지원되는 모든 검색 용어 구조를 쿼리 필드에서 사용할 수 있습니다.
할당 그룹	검색에 액세스할 수 있는 할당 그룹입니다. 그룹 구성원은 검색을 사용할 수 있습니다.
필터	표준 형식의 열 필터입니다(field1=value1, field2=value2, field3=value3, ...).
업데이트됨	검색이 업데이트된 날짜 및 시간입니다. (Optional) 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 20.0.11 - 2021년 7월) 및 상태 로그 분석 뷰어 애플리케이션(버전 20.0.4 - 2021년 7월)에서 지원됩니다.

   검색 값에 변경한 내용을 취소하려면 선택 아이콘(...)을 선택한 다음 변경 내용 삭제를 선택합니다. 검색 값에 대한 변경 내용이 삭제됩니다. 검색 설정을 계속해서 업데이트할 수 있습니다.

   c. 업데이트한 검색을 저장합니다.

      i. 다른 이름으로 저장을 선택합니다.

      ii. 이름 검색 필드에서 검색에 대한 설명을 포함하는 고유한 이름을 지정한 다음 저장을 클릭합니다.

의 로그 뷰어에서 검색 결과 필터링 상태 로그 분석

로그 뷰어에 필터를 적용하여 원하는 데이터만 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_user 또는 evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 20.0.11 - 2021년 7월) 및 상태 로그 분석 뷰어 애플리케이션(버전 20.0.4 - 2021년 7월)에서 지원됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

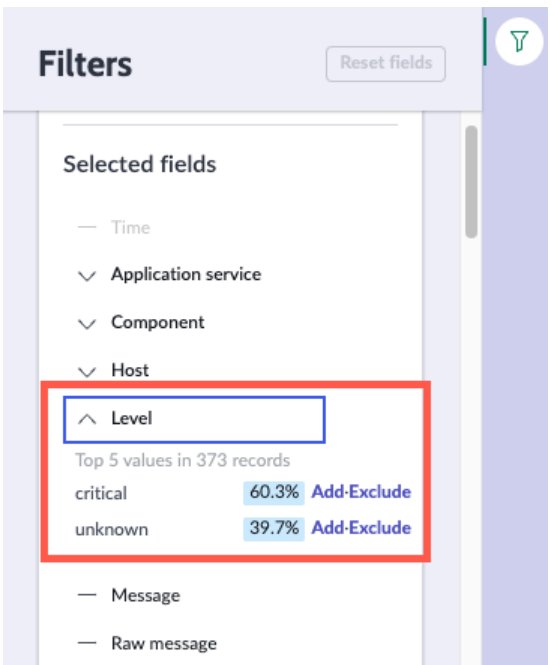
프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 로그 뷰어 를 엽니다.

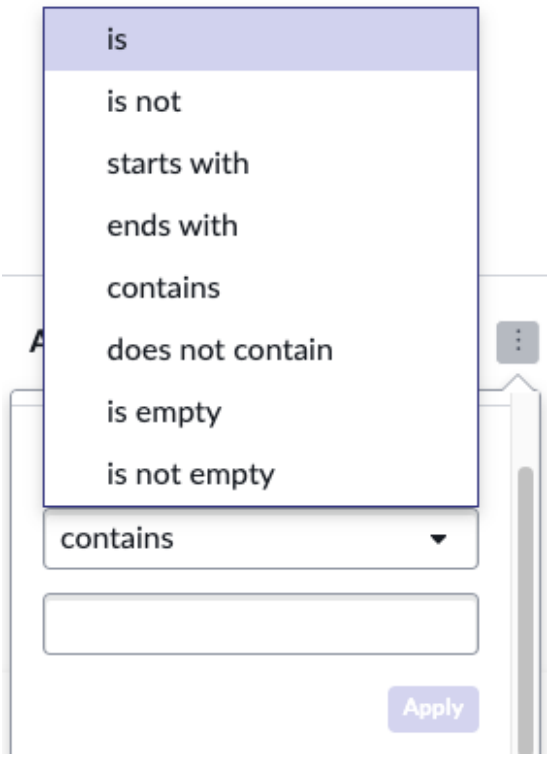
- 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간 를 클릭하고 로그 뷰어 아이콘( )을 선택합니다.
- 주변 로그 탭에서 경보에 대한 로그 항목을 보는 동안 로그 뷰어를 선택합니다.

2. 검색을 정의하고 실행합니다.
자세한 내용은 에서 로그 데이터 검색 정의, 저장 및 공유 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

3. 다음 방법 중 하나를 통해 검색 결과를 필터링합니다.

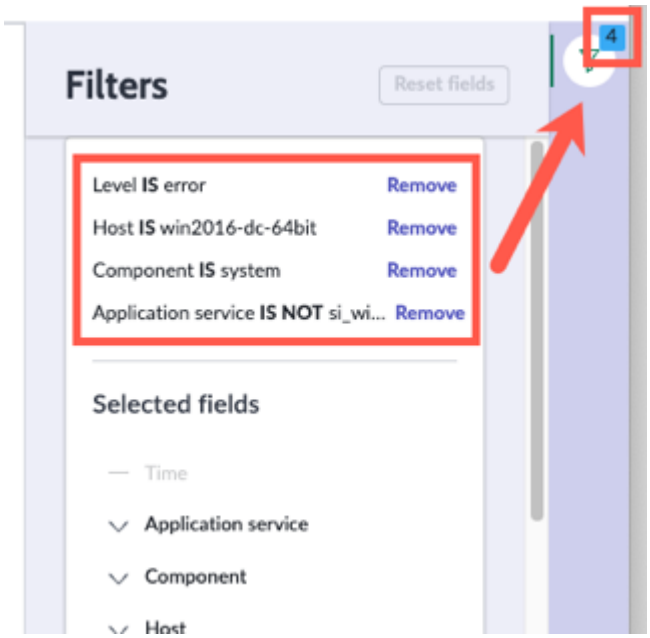
옵션	설명
필드 목록을 사용하여 필터 추가	**a.** 필터 아이콘( )을 선택합니다. 선택한 필드 목록에는 로그 뷰어 테이블에 현재 열로 표시되어 있는 필드가 포함됩니다. 기본적으로 이 테이블에는 애플리케이션 서비스, 구성요소, 호스트, 수준, 메시지, 원시 메시지 및 시간 열이 포함됩니다. 사용 가능한 필드 목록에는 시스템이 로그에서 추출한 나머지 필드가 모두 포함됩니다. **b.** 목록에서 필드를 선택합니다. 주: 검색 옵션을 사용하여 특정 필드를 검색할 수 있습니다. 이 필드에 대한 기록에서 시스템이 찾은 상위 5개 값이 각각의 발생률과 함께 표시됩니다.  **c.** 필드의 값에 대한 필터를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	▪ 값이 포함된 데이터만 표시하려면 해당 값에 대해 추가를 선택합니다. 예를 들어, **[Level][is][critical]** 필터를 설정하려면 수준 필드에서 "중요(critical)" 값에 대해 추가를 선택합니다. ▪ 값이 포함된 데이터를 제외하는 제외 필터를 생성하려면 제외를 선택합니다. 예를 들어, **[Level][is not][critical]** 필터를 설정하려면 수준 필드에서 "중요(critical)" 값에 대해 제외를 선택합니다.
로그 뷰어 테이블에서 필터 추가	**a.** 열 헤더에서 추가 작업 아이콘(⋮)을 선택합니다. **b.** 대화 상자에서 연산자를 선택하고 필드에 대한 필터 용어를 지정합니다.  **c.** 적용을 선택합니다. 열 헤더의 필터 아이콘은 이 필드에 필터가 적용되었음을 나타냅니다.

적용된 필터는 필터 창의 맨 위에 나타납니다. 적용된 필드 값 필터의 총수에 따라 필터 아이콘의 숫자가 조정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 옵션: 다음 방법 중 하나를 통해 필터를 제거합니다.
   - 필터 창에서 다음 작업을 수행합니다.
     a. 제거할 필터를 찾습니다.
     b. 제거를 선택합니다.
   - 열 헤더에서 다음 작업을 수행합니다.
     a. 추가 작업 아이콘(⋮)을 선택합니다.
     b. 제거할 필터를 선택합니다.
     c. 필터 제거를 선택합니다.

에서 로그 뷰어 테이블 사용자 지정 상태 로그 분석

로그 뷰어 테이블의 열을 추가하거나 제거하여 원하는 데이터만 표시할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator, or evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 20.0.11 - 2021년 7월) 및 상태 로그 분석 뷰어 애플리케이션(버전 20.0.4 - 2021년 7월)에서 지원됩니다.

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 로그 뷰어 를 엽니다.
   - 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간 를 클릭하고 로그 뷰어 아이콘( )을 선택합니다.
   - 주변 로그 탭에서 경보에 대한 로그 항목을 보는 동안 로그 뷰어를 선택합니다.
2. 필터 아이콘( )을 선택하여 필터 창을 표시합니다.
   선택한 필드 목록에는 로그 뷰어 테이블에 현재 열로 표시되어 있는 필드가 포함됩니다. 기본적으로 이 테이블에는 애플리케이션 서비스, 구성요소, 호스트, 수준, 메시지, 원시 메시지 및 시간 열이 포함됩니다. 사용 가능한 필드에는 시스템이 로그에서 추출한 나머지 필드가 모두 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 운영 작업 공간 로그 분석 애플리케이션에서 ServiceNow Store 가 제공하는 버전 21.2.7 - 2022년 11월 이상에서는 로그 메시지 열이 추가되며, 원시 메시지 열이 더 이상 기본적으로 표시되지 않습니다. 필터 창에서 선택하여 원시 메시지 열을 테이블에 추가할 수 있습니다.

3. 로그 뷰어 테이블에서 열을 추가하거나 제거합니다.
   - 테이블에 열을 추가하려면 사용 가능한 필드 목록에서 같은 이름의 필드를 선택한 다음 추가 아이콘( )을 선택합니다.

     추가된 필드가 테이블에 열로 표시됩니다. 이제 선택된 필드 목록에 나열됩니다.

   - 열을 제거하려면 선택한 필드 목록에서 같은 이름의 필드를 선택한 다음 제거 아이콘( )을 선택합니다.

     해당 열이 테이블에서 제거됩니다. 제거된 필드가 사용 가능한 필드 목록에 추가됩니다.

     필드의 특정 값에 대한 데이터를 필터링한 경우 필드를 더 이상 선택하지 않아도 해당 데이터가 계속 표시됩니다. 데이터 필터링에 대한 자세한 내용은 의 로그 뷰어에서 검색 결과 필터링 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

     주: 시간 열은 테이블에서 제거할 수 없습니다.

4. 옵션: 테이블의 필드당 최대 문자 수를 조정합니다.
   a. 다음으로 이동 상태 로그 분석 〉 상태 로그 분석 관리 〉 시스템 속성.
   b. *sn_occ.log_viewer.max.characters* 속성 기록을 엽니다.
   c. 값 필드에서 기본값을 편집합니다.
   d. 업데이트를 선택합니다.

결과
기본 설정을 변경할 때까지 현재 세션부터 로그 뷰어 테이블에 사용자 지정된 뷰가 표시됩니다.

에서 경보 규칙 추가, 변경 또는 삭제 로그 분석상태 로그 분석

지정된 메트릭에 대한 경보를 생성하는 경보 규칙을 추가, 변경 또는 삭제합니다.

자세한 내용은 경보 규칙을 사용하여 경보 생성 시점 상태 로그 분석 제어 문서를 참조하십시오.

로그 분석 에서 경보 규칙 추가상태 로그 분석

로그 분석 경보를 생성해야 하는 로그 데이터가 발생하는 경우의 경보 규칙을 정의합니다. 경보 규칙은 내가 지정하는 임계치로 지정된 메트릭에 대해 경보를 생성하고 생성된 경보의 속성을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 로그 뷰어 를 엽니다.
   - 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간 를 클릭하고 로그 뷰어 아이콘( )을 선택합니다.
   - 주변 로그 탭에서 경보에 대한 로그 항목을 보는 동안 로그 뷰어를 선택합니다.
2. 검색을 정의하고 실행합니다.
   자세한 내용은 에서 로그 데이터 검색 정의, 저장 및 공유 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 검색에서 경보를 생성해야 하는 로그 데이터를 반환하면 저장 또는 다른 이름으로 저장을 클릭하여 검색을 저장합니다.

   주: 상태 로그 분석 ServiceNow Store 에서 제공되는 애플리케이션(버전 20.0.11 - 2021년 7월) 및 상태 로그 분석 뷰어 애플리케이션(버전 20.0.4 - 2021년 7월)을 사용하는 경우 이 단계를 수행할 필요가 없습니다.

4. 로그 뷰어 탭의 오른쪽 위에 있는 경보 정의를 선택하여 경보 규칙을 생성하기 위한 양식에 액세스합니다.
5. 양식에서 경보 규칙의 이름과 설명을 입력합니다.
   이 이름은 생성된 경보의 예외 카드에 표시됩니다.
6. 상태 필드를 설정하여 로그 데이터에서 임계치 조건이 충족되는 경우 규칙이 경보를 생성하는지 여부를 결정합니다.
   규칙을 활성화하려면 활성화를 선택합니다.
7. 애플리케이션을 버전 20.0.11 - 2021년 7월 설치한 상태 로그 분석 경우이 경보 규칙에 의해 생성된 경보의 심각도 값입니다.
   - 낮음: 자원은 여전히 작동하지만 주의가 필요합니다.
   - 보통: 성능이 저하되었거나 중요하지 않은 기능이 일부 손실되었습니다.
   - 높음: 주요 기능에 심각한 장애가 있거나 성능이 저하되었습니다.
   - 긴급: 즉각적인 조치가 필요합니다. 자원이 작동하지 않거나 중요한 문제가 곧 발생합니다.
8. 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 20.0.11 - 2021년 7월)과 상태 로그 분석 뷰어 애플리케이션(버전 20.0.4 - 2021년 7월)을 설치한 경우 쿼리에 대한 상세 정보를 입력합니다.

   쿼리 상세 정보

필드	설명
쿼리	로그 데이터에서 검색할 쿼리입니다. 기본적으로 로그 뷰어에 정의된 쿼리입니다. 검색 요구 사항을 추가하여 쿼리를 수정할 수 있습니다. 모든 쿼리를 검색하려면 별표(*)를 지정합니다.
활성 필터	로그 뷰어의 쿼리에 대해 정의된 필터입니다. 필터를 삭제할 수 있습니다.
구성요소	이 경보 규칙이 적용되는 구성요소입니다. 기본적으로 로그 뷰어에 정의된 구성요소입니다. 구성요소 행에서 검색 아이콘 ( )을 선택한 후 목록에서 필요한 구성요소를 선택하여 다른 구성요소를 선택할 수 있습니다.

9. 경보 규칙을 트리거하는 임계치와 관련된 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

임계치

필드	설명
연산자	적중 횟수가 이러한 종류의 경보를 트리거할 방법을 한정하는 수학적 비교 연산자입니다. 이 필드는 보다 큼으로 자동 설정됩니다.
적중 횟수	이러한 종류의 경보에 대한 트리거 역할을 하는 일치 로그 항목 수입니다.
기간	적중 횟수가 측정되는 기간입니다. 기간은 시간 단위 값에 의해 지정된 단위로 측정됩니다.
시간 단위	기간의 단위입니다. 이 필드는 분으로 자동 설정됩니다.
지속 기간	이러한 종류의 경보를 트리거하기 위해 단위 시간당 지정된 적중 횟수가 지속되어야 하는 기간입니다. 이 필드는 1분으로 자동 설정됩니다.

10. 저장을 선택합니다.

로그 분석 에서 경보 규칙 변경상태 로그 분석

로그 분석 정의한 경보 규칙을 수정합니다.

시작하기 전에
이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 20.0.11 - 2021년 7월) 및 상태 로그 분석 뷰어 애플리케이션(버전 20.0.4 - 2021년 7월)에서 지원됩니다.

필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 로그 뷰어 를 엽니다.

- 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간 를 클릭하고 로그 뷰어 아이콘( )을 선택합니다.
- 주변 로그 탭에서 경보에 대한 로그 항목을 보는 동안 로그 뷰어를 선택합니다.

2. 정의한 경보를 엽니다.

a. 로그 뷰어 탭의 오른쪽 상단에 있는 선택 아이콘( )을 선택한 다음 드롭다운 목록에서 내 정의된 경보 관리를 선택합니다.

b. 정의된 규칙 테이블에서 수정하려는 경보 규칙을 선택합니다.

3. 양식에서 설정을 업데이트합니다.
설정에 대한 설명은 로그 분석 에서 경보 규칙 추가상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

4. 저장을 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

로그 분석 에서 경보 규칙 삭제상태 로그 분석

로그 분석 더 이상 필요하지 않은 경우 정의한 경보 규칙을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 20.0.11 - 2021년 7월) 및 상태 로그 분석 뷰어 애플리케이션(버전 20.0.4 - 2021년 7월)에서 지원됩니다.

필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 로그 뷰어 를 엽니다.
   - 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간 를 클릭하고 로그 뷰어 아이콘( )을 선택합니다.
   - 주변 로그 탭에서 경보에 대한 로그 항목을 보는 동안 로그 뷰어를 선택합니다.
2. 정의한 경보를 엽니다.
   a. 로그 뷰어 탭의 오른쪽 상단에 있는 선택 아이콘( )을 선택한 다음 드롭다운 목록에서 내 정의된 경보 관리를 선택합니다.
   b. 정의된 경보 테이블에서 삭제하려는 경보를 선택합니다.
3. 삭제를 선택합니다.

상태 로그 분석에서 경보에 더 높거나 낮은 유의성 할당

의미 있거나 미미한 것으로 경보의 레이블을 지정하거나, 경보 생성과 관련된 메트릭의 중요도를 일반으로 되돌립니다.

에서 경보를 심각으로 표시 상태 로그 분석

연결된 메트릭이 예외적으로 행동하면 경보에 중요 라벨을 적용하여 로그 분석 그룹에 포함될 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

프로시저

1. 에서 서비스 운영 작업 공간경고를 열고 로그 분석 **ML** 피드백 적용 〉 중요한 것으로 표시.
2. 대화 상자에서 작업을 확인합니다.

   주: 이 피드백을 처리하는 데 몇 초 정도 걸릴 수 있습니다.

3. 옵션: 중요 경보를 재개합니다.
   더 이상 중요한 경보를 특별히 처리하지 않으려는 경우에는 경보 메트릭의 중요도를 일반으로 되돌리면 됩니다. 자세한 내용은 에서 경보 메트릭에 대한 일반 중요도 되돌리기 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

에서 중요하지 않은 경보 음소거 상태 로그 분석

중요하지 않은 문제에 대한 새 경보는 음소거하여 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
키워드 메트릭 또는 패턴 심각도 메트릭을 기반으로 하는 경보를 음소거하면 시스템이 주요 패턴의 메트릭을 음소거합니다. 주요 패턴은 예외에 기여하는 메인 패턴입니다. 지정된 소스에 한해, 음소거된 경보에 연결된 메트릭의 예외 동작이 더 이상 경보를 생성하지 않습니다. 애플리케이션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스의 모든 구성요소에 대한 중요하지 않은 경보와 관련된 메트릭을 음소거할 수도 있습니다. 구성요소는 동일한 기능을 수행하는 여러 CI일 수 있습니다.

프로시저

1. 서비스 운영 작업 공간에서 다시 보고 싶지 않은 로그 분석 경보를 엽니다.
2. 선택 **ML** 피드백 적용
3. 다음 중 하나를 수행하여 경보와 관련된 메트릭을 음소거합니다.
   - 경보 메트릭 음소거를 선택하여 지정된 소스에 대해서만 메트릭을 음소거합니다.
   - 모든 구성요소에 대해 경보 메트릭 음소거를 선택하여 애플리케이션 서비스의 모든 구성요소에 대한 메트릭을 음소거합니다.
4. 대화 상자에서 작업을 확인합니다.

   주: 이 피드백을 처리하는 데 몇 초 정도 걸릴 수 있습니다.

5. 옵션: 음소거된 경보를 재개합니다.
   음소거된 경보를 더 이상 특별하게 처리하지 않으려는 경우에는 경보 메트릭의 중요도를 일반으로 되돌리면 됩니다. 자세한 내용은 에서 경보 메트릭에 대한 일반 중요도 되돌리기 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

관련 정보

에서 음소거된 메트릭 목록 보기 상태 로그 분석

에서 유사한 예외에 대한 민감도 줄이기 상태 로그 분석

현재 경보를 로그 분석 트리거한 것과 같은 예외에 대한 예외 탐지의 민감도를 낮춥니다.

시작하기 전에

주: 고객 경보 및 새 신호 경보에는 이 기능을 사용할 수 없습니다.

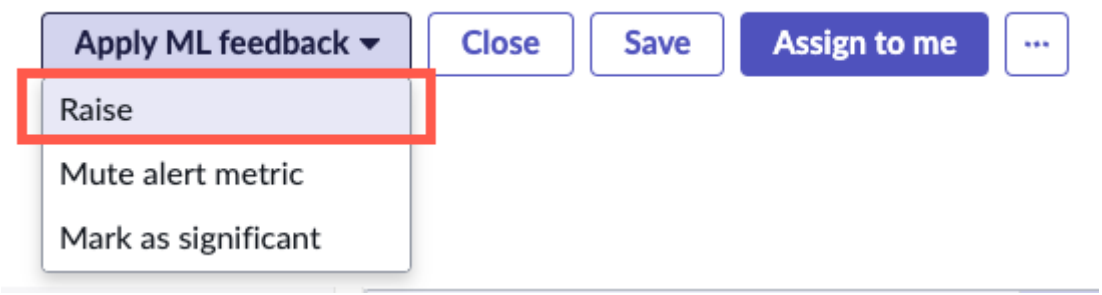
필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

피드백 제기 옵션을 선택하면 상태 로그 분석에서 이 경보로 이어진 것과 유사한 향후 예외를 식별할 때 경보를 생성하는 임계치가 올라갑니다.

프로시저

1. 에서 서비스 운영 작업 공간경고를 열고 로그 분석 **ML** 피드백 적용 〉 제기.



2. 대화 상자에서 작업을 확인합니다.

   주: 이 피드백을 처리하는 데 몇 초 정도 걸릴 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 옵션: 이 경보를 트리거한 것과 같은 예외에 대한 일반 민감도로 되돌립니다.
   a. 경보를 보는 동안 피드백 제거를 선택합니다.
   b. 대화 상자에서 작업을 확인합니다.

에서 경보 메트릭에 대한 일반 중요도 되돌리기 상태 로그 분석

로그 분석 경보 생성과 관련된 메트릭에 일반 중요도로 되돌립니다. 음소거되거나 중요로 표시되었거나 유사한 예외에 덜 민감하게 만든 경보를 더 이상 별하게 처리하지 않으려는 경우 이 옵션을 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

프로시저
1. 서비스 운영 작업 공간에서 로그 분석 경보를 보는 동안 **ML** 피드백 재개를 선택합니다.
2. 대화 상자에서 작업을 확인합니다.

결과
경보에 연결된 메트릭의 중요도가 일반으로 복원됩니다.

에서 로그 데이터의 실시간 시각화를 위한 대시보드 상태 로그 분석

상태 로그 분석를 사용하면 향상된 데이터 모니터링과 빠른 편차 식별을 위해 로그 데이터 대시보드 및 시각화를 실시간으로 생성할 수 있습니다.

로그 데이터 대시보드 및 시각화는 시스템에서 발생하는 중요한 문제에 대한 높은 수준의 시각적 이해를 제공할 수 있습니다. 선택한 상태 로그 분석 데이터 소스는 시각화에 제공되는 데이터를 수집하는 데 사용됩니다. 로그 데이터는 저장된 로그에서 직접 가져와 관심 있는 데이터의 모든 측면에 대한 대시보드를 생성할 수 있습니다. 예를 들어 로그를 생성하는 구성요소를 시각화하여 완전히 통합된 구성요소의 수를 표시할 수 있습니다.

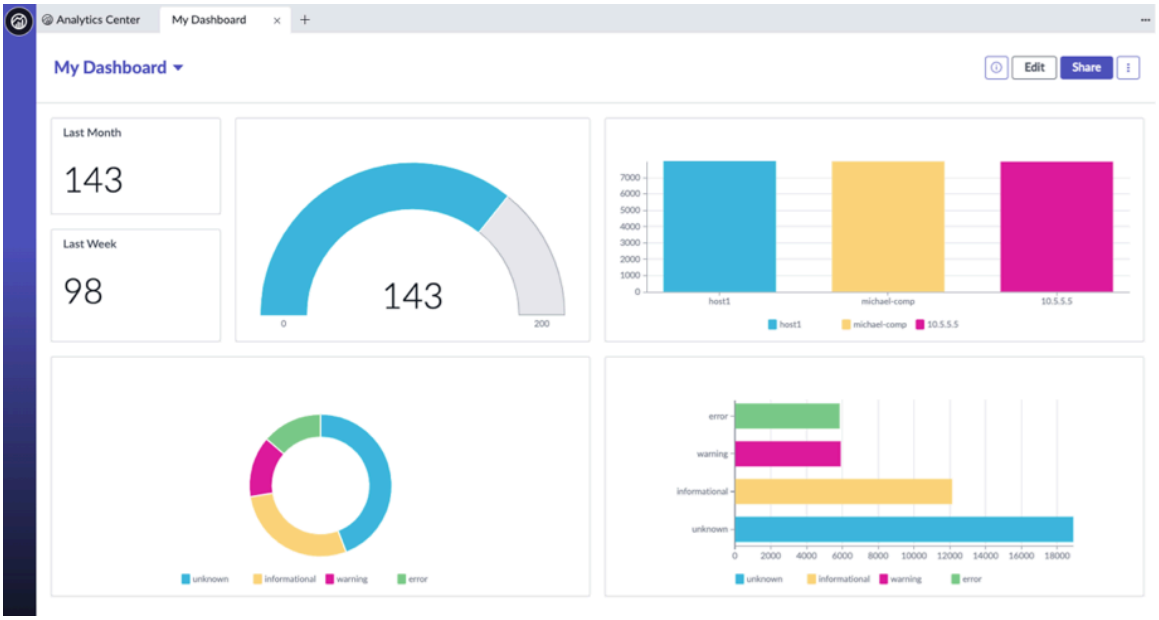
다양한 유형의 그래프와 차트에 데이터를 표시할 수 있습니다. 필요에 따라 시각화의 시간 범위와 기타 설정을 조정할 수 있습니다.

이 기능은 서비스 운영 작업 공간 로그 분석 애플리케이션 버전 21.2.7 - 2022년 11월 이상에서 지원되며 ServiceNow Store 에서 제공되는 플랫폼 분석 Workspace에 종속되어 있습니다.

자체 대시보드를 정의하는 대신 중요한 운영 데이터의 포괄적인 시각화를 제공하는 AIOps 대시보드를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 ITOM용 서비스 운영 작업 공간의 AIOps 대시보드 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그 데이터 대시보드의 예



에서 로그 데이터 대시보드 및 시각화 생성 상태 로그 분석

보다 쉽게 실시간으로 문제를 식별하고 이해하기 위해 상태 로그 분석 로그 데이터 대시보드 및 시각화를 빌드합니다.

시작하기 전에
이 기능은 서비스 운영 작업 공간 로그 분석 애플리케이션 버전 21.2.7 - 2022년 11월 이상에서 지원되며 ServiceNow Store 에서 제공되는 Platform Analytics Workspace에 종속되어 있습니다.

대시보드 생성 및 작업에 대한 자세한 내용은 분석 센터의 대시보드 를 참조하십시오.

주: 자체 대시보드를 정의하는 대신 중요한 운영 데이터의 포괄적인 시각화를 제공하는 AIOps 대시보드를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 ITOM용 서비스 운영 작업 공간의 AIOps 대시보드 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 viz_admin

프로시저

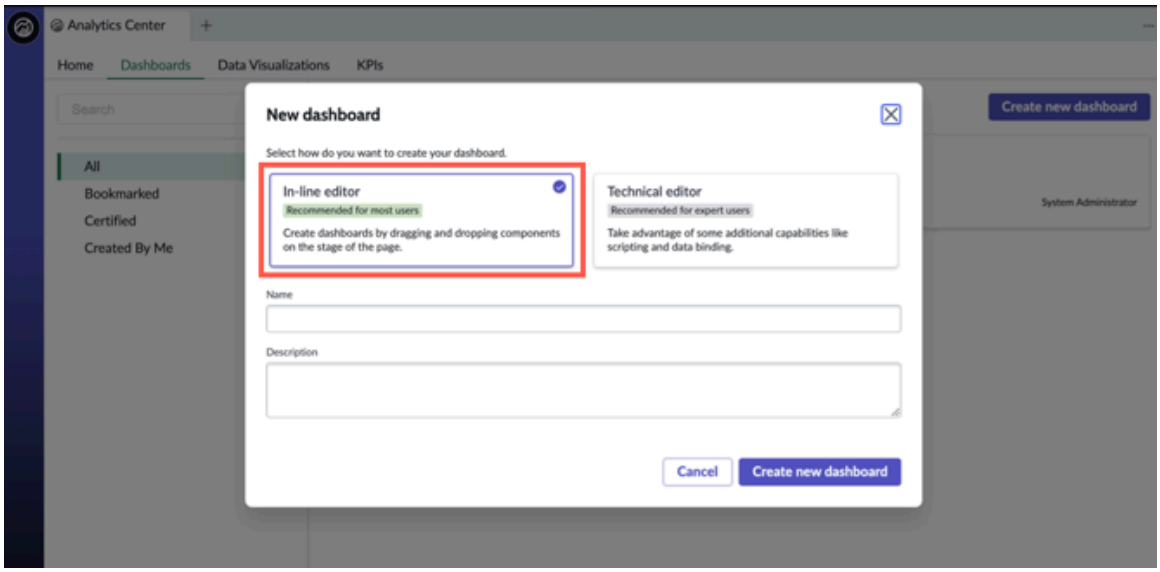
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 플랫폼 분석 작업 공간.
2. 분석 센터 페이지에서 대시보드 탭을 선택합니다.
   이 탭을 사용하면 인스턴스에서 액세스할 수 있는 권한이 있는 모든 대시보드를 볼 수 있습니다. 대시보드 타일을 필터링하여 표시되는 수를 제한할 수 있습니다.

   주: 기존 대시보드를 사용하려면 여기에서 대시보드를 선택하여 엽니다. 그렇지 않으면 이 절차의 나머지 부분에 설명된 대로 대시보드를 생성합니다.

3. 대시보드를 생성합니다.
   a. 새 대시보드 생성을 선택합니다.
   b. 새 대시보드 대화 상자에서 인라인 편집기를 선택하고 대시보드의 이름과 선택적 설명을 지정합니다.

      주: 인라인 편집기는 작업을 자동으로 저장하지 않습니다. 사용자가 정기적으로 저장해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 새 대시보드 생성을 선택합니다.

4. 대시보드에 요소를 추가합니다.
대시보드의 정보를 구성하고 채우는 데 도움이 되는 다양한 요소를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 분석 센터 대시보드 요소 를 참조하십시오.

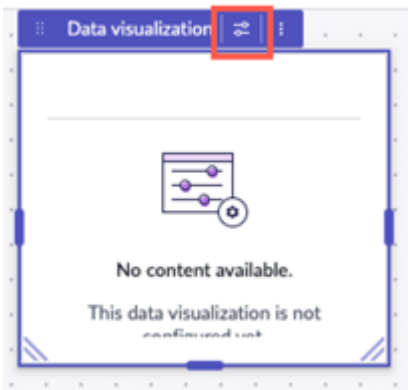
a. 새 요소 추가를 선택합니다.

b. 사용 가능한 요소에서 데이터 시각화를 선택합니다.
데이터 시각화 요소가 대시보드에 나타나며 여기에서 편집할 수 있습니다.

주: 요소의 모서리를 클릭하고 끌어서 크기를 변경할 수 있습니다.

5. 요소를 편집합니다.

a. 요소에서 설정 아이콘을 선택합니다.



구성 패널이 열립니다.

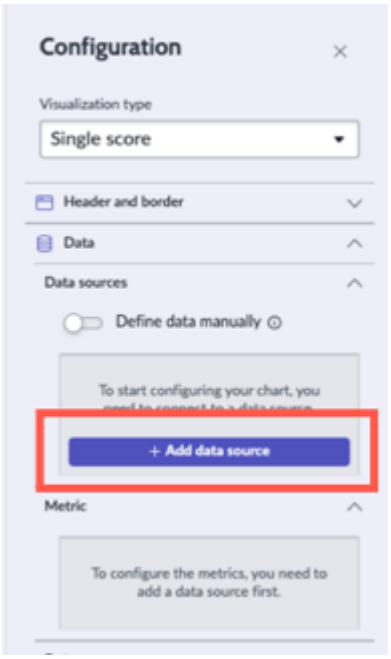
b. 시각화 유형 목록에서 로그 데이터에 대해 원하는 시각적 표현 유형을 선택합니다.
다양한 유형의 그래프와 차트를 선택할 수 있습니다.

자세한 내용은 분석 센터의 데이터 시각화 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 데이터 섹션에서 **+** 데이터 소스 추가를 선택합니다.

선택하는 상태 로그 분석 데이터 소스는 시각화에 제공되는 로그 데이터를 수집하는 데 사용됩니다.

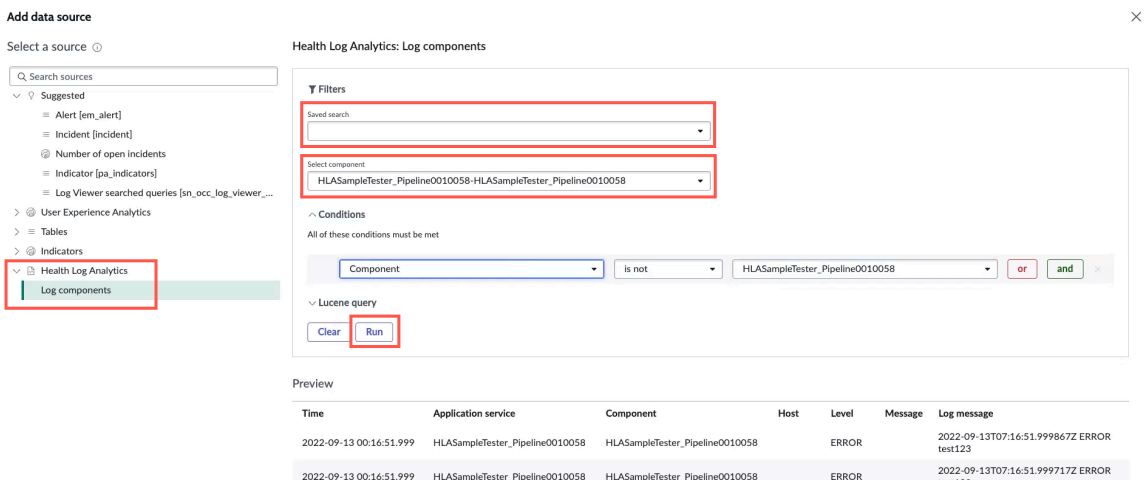


d. 상태 로그 분석 로그 구성요소 데이터 소스를 선택합니다.

e. 다음 옵션 중에서 필요한 데이터 소스를 선택합니다.

- 저장된 검색 – 로그 뷰어에 저장한 모든 검색 목록입니다.
- 구성요소 선택 – 데이터를 상태 로그 분석로 스트리밍하는 모든 구성요소 목록입니다.

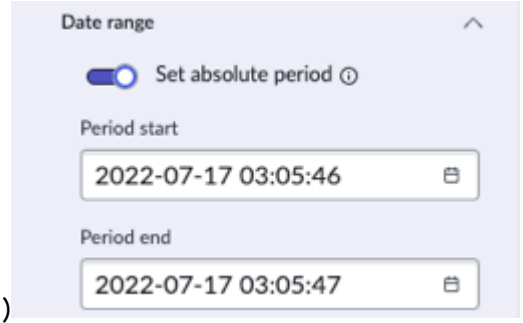
f. 조건이나 Lucene 쿼리 혹은 둘 다를 사용하여 관심 있는 데이터 세그먼트를 지정한 다음 실행을 선택합니다.



g. 선택한 상태 로그 분석 데이터 소스를 추가하려면 이 소스 추가를 선택합니다.
지정된 시각화가 데이터 시각화 요소에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

h. 옵션: 고정 시작 및 종료 날짜를 설정하여 제시된 데이터의 시간 범위를 사용자 지정합니다.

(Optional) 

i. 날짜 범위 섹션에서 절대 기간 설정을 선택합니다.

ii. 적절한 달력에서 절대 기간의 시작 및 종료 날짜를 지정합니다.

i. 옵션: 필요에 따라 시각화의 다른 설정을 조정합니다.

(Optional) 모든 시각화 유형의 설정에 대한 자세한 내용을 보려면 분석 센터의 데이터 시각화 에 있는 관련 유형에 대한 링크를 선택하십시오.

j. 옵션: 필요에 따라 요소를 더 추가합니다.

k. 저장을 선택하여 변경 내용을 저장하고 편집을 계속합니다.

l. 편집 모드 종료를 선택하여 편집을 중지하고 대시보드를 표시합니다.

관련 정보

대시보드 공유 플랫폼 분석

의 미리 정의된 대시보드에서 시각화된 로그 데이터 모니터링 상태 로그 분석

시각화를 사용하여 서비스 운영 작업 공간 로그 분석에 내장된 운영 대시보드에서 로그 데이터를 모니터링하고 시스템에서 발생하는 문제에 대처합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 viz_admin

중요사항: Vancouver 릴리스부터 이 기능은 더 이상 사용되지 않으며 AIOps HLA 운영 대시보드로 대체됩니다. AIOps 대시보드에 대한 자세한 내용은 ITOM용 서비스 운영 작업 공간의 AIOps 대시보드 문서를 참조하십시오. 필요에 따라 사용자 지정 대시보드를 빌드할 수도 있습니다. 자세한 내용은 에서 로그 데이터 대시보드 및 시각화 생성 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

프로시저

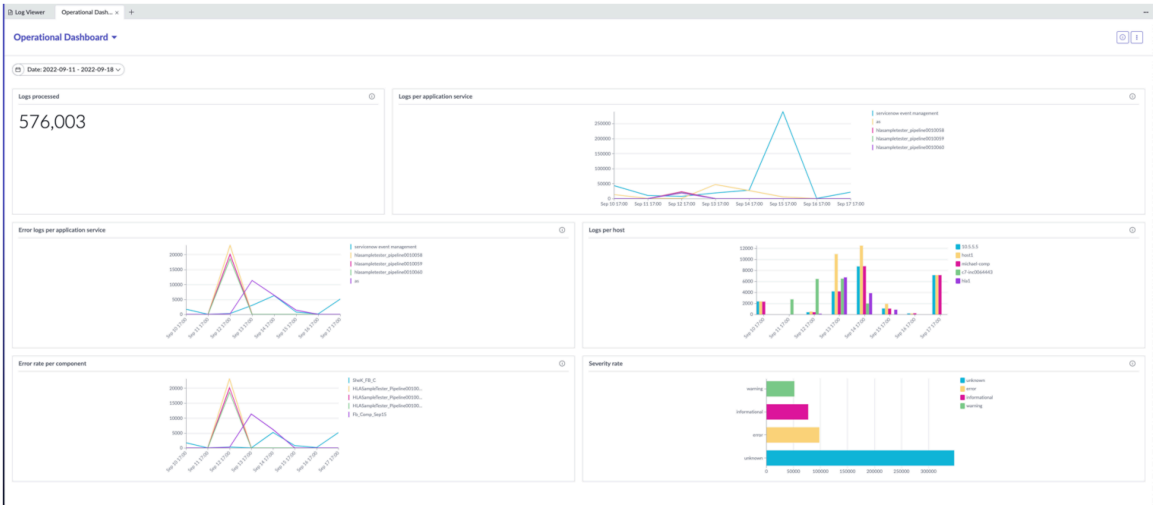
1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 로그 뷰어 를 엽니다.

- 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간 를 클릭하고 로그 뷰어 아이콘( )을 선택합니다.
- 주변 로그 탭에서 경보에 대한 로그 항목을 보는 동안 로그 뷰어를 선택합니다.

2. 로그 뷰어 탭의 오른쪽 상단에 있는 선택 아이콘을 선택한 다음 드롭다운 목록에서 내 대시보드 관리를 선택합니다.
운영 대시보드 탭이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 대시보드는 지난 24시간 동안 수집된 로그 데이터를 시각화합니다.



3. 옵션: 날짜 드롭다운에서 필요한 범위를 선택하여 데이터가 표시되는 시간 범위를 변경합니다. 사용자 지정을 선택한 다음 필요한 시작 및 종료 날짜를 선택하여 사용자 지정 범위를 지정할 수 있습니다.
4. 시각화된 로그 데이터를 모니터링하고 이를 사용하여 문제를 식별하고 해결합니다.

운영 대시보드

이름	설명	데이터 사용 방법
처리된 로그	선택한 기간에 처리 및 분석된 로그 수입니다.	로그 데이터가 예상대로 스트리밍되는지 확인합니다.
애플리케이션 서비스당 로그	선택한 기간에 각 애플리케이션 서비스에서 스트리밍된 로그 수입니다.	각 애플리케이션 서비스에서 로그 데이터가 예상대로 스트리밍되는지 확인합니다.
애플리케이션 서비스당 오류율	선택한 기간에 각 애플리케이션 서비스에서 오류가 발생한 로그 수입니다. 주: 상태 로그 분석는 오류 예외에 대한 경보를 자동으로 생성합니다.	로그에서 오류를 식별합니다.
호스트당 로그	선택한 기간에 각 호스트에서 처리된 로그 수입니다.	예상보다 더 많은 데이터 혹은 더 적은 데이터를 로깅하는 호스트를 식별합니다.
구성요소당 오류율	선택한 기간에 각 구성요소에서 오류가 발생한 로그 수입니다.	구성요소의 오류율이 일반적인지 확인합니다.
심각도 비율	스트리밍 소스에 대한 로그의 심각도 비율입니다.	중요도 및 오류 수준 비율이 예상대로인지 확인합니다.

로그 분석 경보에 KB 문서 추가

상태 로그 분석에서 생성된 경보에 자체 지식베이스(KB) 문서를 추가합니다. 예를 들어 근본적인 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있는 추가 정보를 제공할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
이 기능은 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 22.0.12 - 2021년 12월 12일 이후 릴리스) 및 상태 로그 분석 뷰어 애플리케이션(버전 21.0.0 - 2021년 12월 이후 릴리스)에서 지원됩니다. 이 애플리케이션은 ServiceNow Store 에서 제공됩니다.

필요한 역할: evt_mgmt_operator 또는 evt_mgmt_admin

프로시저

1. 로그 분석 경보를 엽니다.

   a. 서비스 운영 작업 공간에서 목록 아이콘( )을 선택합니다.

   b. 경보 하위 목록에서 적절한 목록을 선택하고 원하는 경보로 이동합니다.
   모든 경보 목록에서, 상태 로그 분석에서 생성한 경보의 로그 분석 값은 소스 열에 있습니다.

   c. 경보 번호를 선택합니다.

2. 상세 정보 탭의 오른쪽 상단에 있는 추가 작업 아이콘( )을 선택한 다음 목록에서 이 문제에 대한 **KB** 문서 생성을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   새 **Knowledge** 생성 양식

필드	설명
지식베이스	새 KB 문서가 저장되는 지식베이스입니다. 기본값은 상태 로그 분석 지식베이스입니다.
워크플로우	(읽기 전용) KB 문서의 상태입니다. 문서를 게시하면 상태가 자동으로 초안에서 게시됨으로 변경됩니다.
범주	경보를 발생시킨 구성요소의 범주입니다.
짧은 설명	KB 문서의 요약입니다.
문서 본문	KB 문서의 내용입니다.

4. 저장을 선택합니다.
5. 문서의 내용이 최종이면 게시를 선택합니다.

결과
선택한 경보에 KB 문서가 추가됩니다. 에이전트 지원 측면 패널에서 문서를 검색하고 표시할 수 있습니다. 또한 상태 로그 분석는 문서를 사용하여 이벤트 ID 속성 또는 경보 패턴이 동일한 유사한 경보를 개선합니다.

서비스 운영 작업 공간 **for ITOM** 참조

참조 주제는 ServiceNow 서비스 운영 작업 공간에 대한 추가 정보를 제공합니다.

AIOps 경험 앱과 함께 설치되는 구성요소

AIOps 경험 [sn_sow_aiops] 애플리케이션을 활성화할 때 사용자 역할 및 플러그인을 포함한 여러 유형의 구성 요소가 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

이 기능에 대한 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
evt_mgmt_user	경보 수명주기를 관리하고 경보 보기와 같은 기본 작업을 수행합니다.	itil
evt_mgmt_operator	경보 닫기 및 확인과 같은 작업을 포함하여 경보를 관리합니다.	evt_mgmt_user
evt_team_operator	할당 그룹 필드에 정의된 대로 특정 팀 내에서 운영을 관리합니다이벤트 관리. 이 역할을 통해 운영자는 할당된 팀에 대해서만 경보를 읽고 쓸 수 있습니다. 또한 운영자는 경보 자동화 및 통합 시작 패드에 대한 업데이트를 포함하여 팀에 맞게 구성을 변경할 수 있습니다. 주: 해당 그룹에 대한 경보를 보고 관리하려면 할당 그룹에 evt_team_operator 역할을 할당해야 합니다. 역할이 생성되었지만 경보가 할당된 그룹과 연결되지 않은 경우 운영자는 경보를 볼 수 없습니다.	sn_sow_alert_rules.automation_create_nonglobal sn_sow_alert_rules.automation_delete_nonglobal
evt_mgmt_admin	이벤트 관리 속성과 규칙을 구성하고 설정합니다.	evt_mgmt_user 및 evt_mgmt_operator

설치된 플러그인

플러그인	설명
이벤트 관리 [com.glideapp.itom.snac]	서비스 지향적인 가용성을 제공하고 직관적인 콘솔을 통해 이벤트를 모니터링합니다.
퍼포먼스 분석 - 프리미엄 [com.snc.pa.em]	이벤트 관리 프로세스를 모니터링하고 개선하는 데 도움이 되는 바로 사용 가능한 핵심 KPI(핵심성과지표)를 제공합니다. 프로덕션 인스턴스에서 이 플러그인을 활성화하려면 별도의 퍼포먼스 분석 라이선스가 필요할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	설명
퍼포먼스 분석 - 콘텐츠 팩 - 이벤트 관리 [com.snc.pa.premium]	바로 사용 가능한 핵심 KPI(핵심성과지표)를 포함합니다. 프로덕션 인스턴스에서 이 플러그인을 활성화하려면 별도의 퍼포먼스 분석 라이선스가 필요할 수 있습니다.

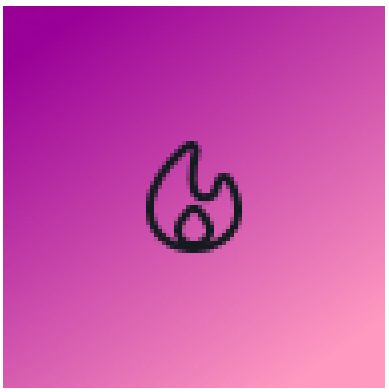
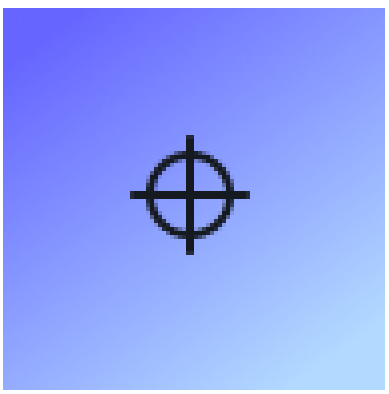
절차로 돌아가려면 ITOM용 서비스 운영 작업 공간 애플리케이션 설치 문서를 참조하십시오.

링크 뷰의 고속 목록 속성

다음 표에는 링크 뷰에서 사용할 수 있는 노드 속성이 아이콘 및 설명과 함께 나열되어 있습니다.

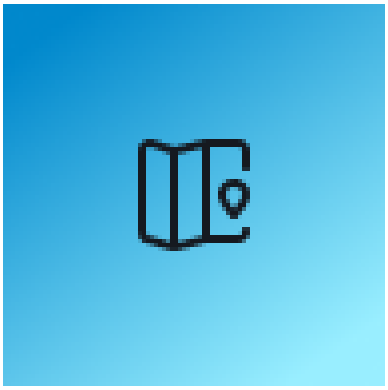
주: "속성"은 경보 또는 CI(구성 항목)에 있는 필드와 태그를 나타내는 일반 용어입니다.

링크 뷰의 속성

속성 이름	아이콘	설명
영향을 받는 서비스		CI 구성 관리 데이터베이스(CMDB)에 대한 경보의 영향을 받는 서비스입니다.
자원		이벤트와 관련된 노드 자원입니다. 예를 들면 디스크 C, CPU-1, 프로세스 이름 또는 서비스입니다. 최대 길이: 100자.
소스		SolarWinds 또는 SCOM 등 이벤트를 생성한 이벤트 모니터링 소프트웨어입니다. 최대 길이: 100자.

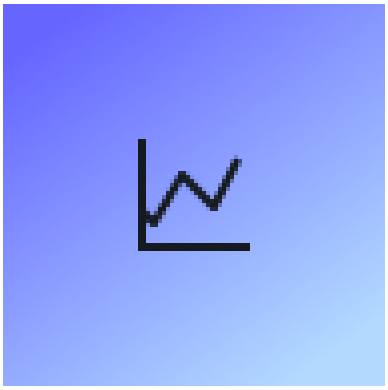
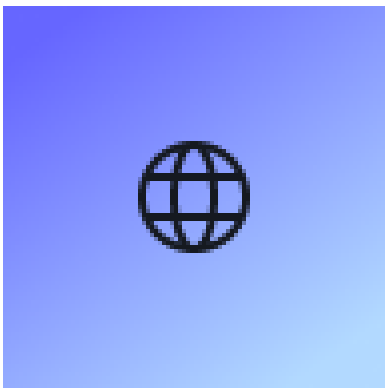
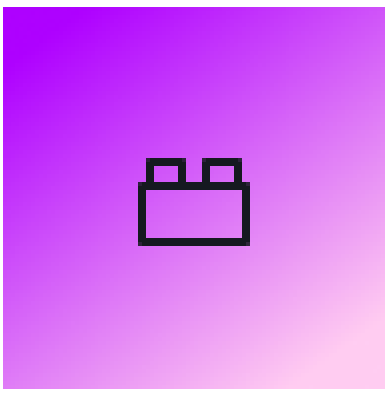
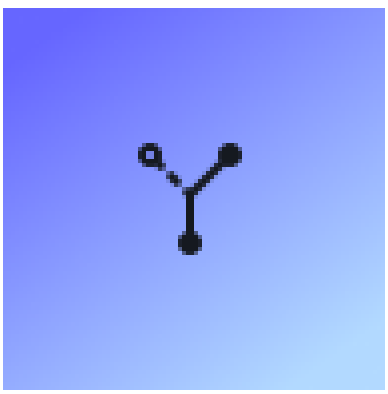
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

링크 뷰의 속성

속성 이름	아이콘	설명
지역		커넥터 페이로드에서 추출된 미리 정의된 속성입니다.
위치		커넥터 페이로드에서 추출된 미리 정의된 속성입니다.
할당 그룹		경보 할당 그룹입니다.
환경		커넥터 페이로드에서 추출된 미리 정의된 속성입니다.

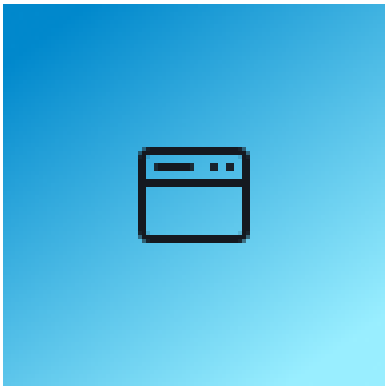
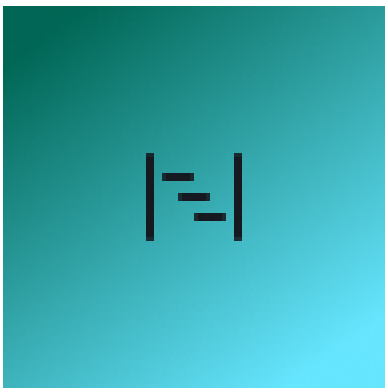
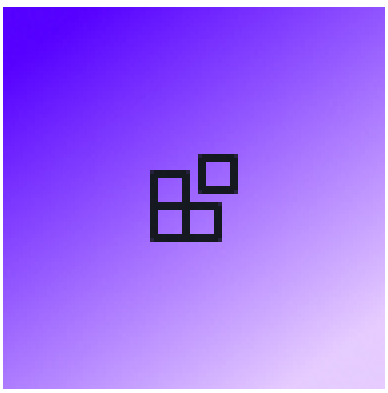
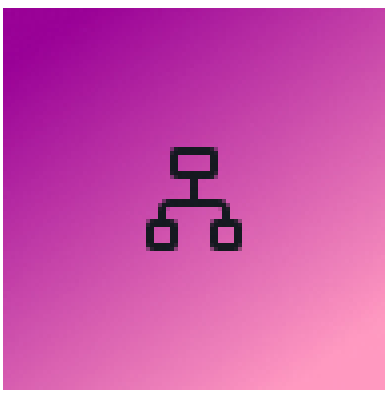
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

링크 뷰의 속성

속성 이름	아이콘	설명
메트릭		수집되는 메트릭 데이터를 설명하는 고유 이름입니다.
IP 주소		커넥터 페이로드에서 추출된 미리 정의된 속성입니다.
CI		구성 항목을 나타내는 JSON 문자열입니다. 예: {"name":"SAP ORA01","type":"Oracle"}. 이벤트를 생성한 CI 식별자는 추가 정보 필드에 나타납니다. 최대 길이: 1000자.
노드		이벤트(예: IBM-ASSET)와 연관된 노드 이름, FQDN(정규화된 도메인 이름), IP 주소 또는 MAC 주소입니다. 최대 길이: 100자.

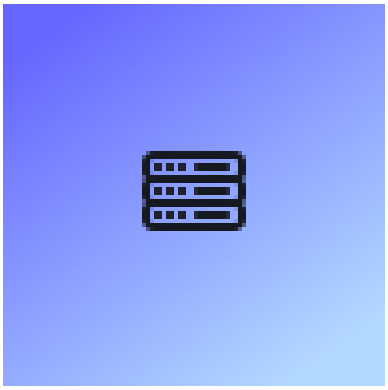
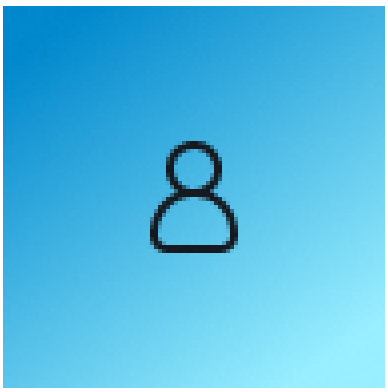
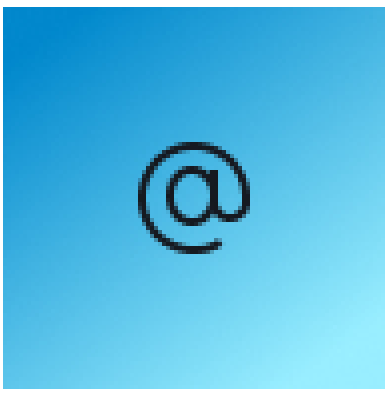
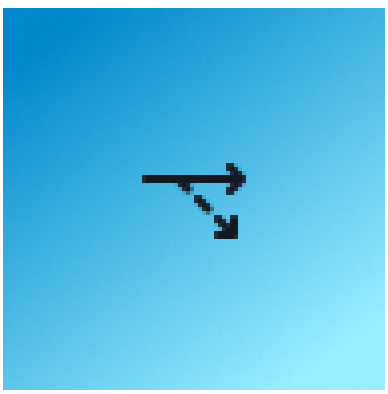
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

링크 뷰의 속성

속성 이름	아이콘	설명
애플리케이션		커넥터 페이로드에서 추출된 미리 정의된 속성입니다.
프로세스		가로 검색으로 식별되는 호스트에서 실행 중인 프로세스 또는 프로세스 클러스터입니다.
구성요소		경보가 검색된 서비스 인스턴스의 논리적 부분으로, 각 하위 경보에 대해 하나의 구성요소가 표시됩니다.
서비스		로그 파일에서 추출한 속성입니다. 이 경보가 서비스에 미치는 영향이 명확하지 않거나 정의되지 않을 수 있습니다.

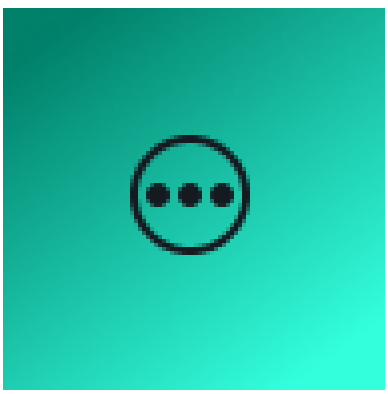
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

링크 뷰의 속성

속성 이름	아이콘	설명
호스트		로그 파일에서 추출한 속성입니다. CMBD에서 식별되지 않을 수 있습니다.
사용자		로그 파일에서 추출한 속성입니다.
계정		로그 파일에서 추출한 속성입니다.
경로		로그 파일에서 추출한 경로 또는 경로입니다.

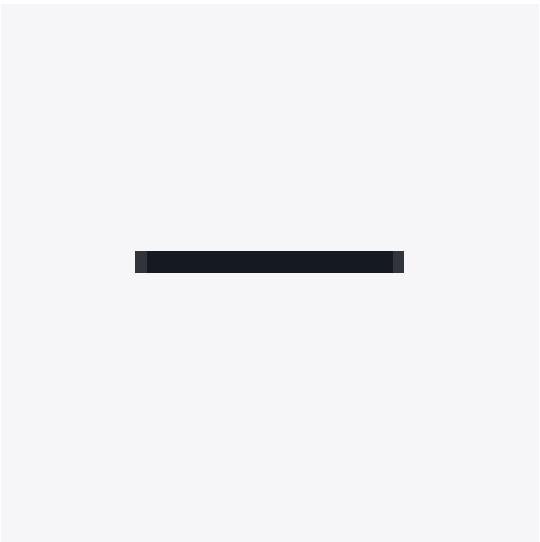
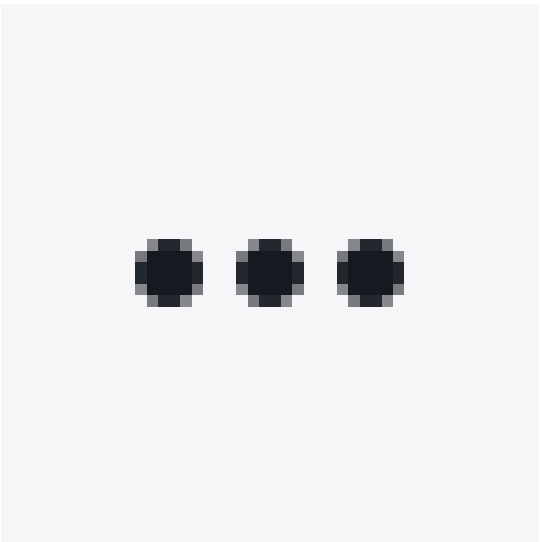
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

링크 뷰의 속성

속성 이름	아이콘	설명
요청 ID		로그 파일에서 추출한 요청 ID입니다.
URL		로그 파일에서 추출한 웹 주소 또는 URL입니다.
탐지		로 상태 로그 분석측정한 메트릭에서 식별된 이상입니다.
기타 주: 이 속성은 사용자 정의입니다. 다른 모든 속성은 시스템에 미리 정의되어 있습니다.		사용자 정의 속성입니다. 주: 다른 모든 속성은 시스템에 미리 정의되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라인 연결 속성

링크	시각적 표현	설명
실선		링크 뷰의 실선 연결 속성으로, 속성이 하나 이상의 경보를 공유함을 나타냅니다.
점선		링크 뷰의 점선 연결 특성으로, 그룹화 기준에 따라 특성이 상호 연관되어 있음을 나타냅니다.

응답 페이지의 경보 필드 매핑

경보 자동화로 트리거할 동작을 선택할 때 응답 페이지에서 구성할 필드입니다.

자동화 작업 필드 선택

필드	설명
인시던트 필드 이름	인시던트에 표시되는 필드의 이름입니다.
필드 매핑	인시던트 필드를 매핑하는 방법을 나타내는 옵션입니다. • 다음과 같음: 선택한 인시던트 필드의 값은 표시된 경보 필드와 같습니다. • 대상: 선택한 인시던트 필드가 지정된 값으로 설정됩니다.
경보 필드 값	경보 필드에 설정될 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 작업 필드 선택

필드	설명
	• 맵 필드 열에서 다음과 같음을 선택하면 인시던트 필드에 표시할 경보 필드 값이 인시던트 필드 이름 열에도 나타납니다. • 맵 필드 열에서 대상을 선택하면 인시던트 필드에 표시하려는 경보 필드 값이 인시던트 필드 이름 열에도 나타납니다.

절차로 돌아가려면 응답 자동화 생성 문서를 참조하십시오.

아웃바운드 웹후크 매개변수

아웃바운드 웹후크를 사용하여 다른 시스템으로 데이터를 전송할 때 구성할 매개변수입니다.

아웃바운드 웹후크 매개변수

매개변수	정의
대상 URL 필드	경보를 보낼 웹후크 엔드포인트(URL)입니다.
JSON 페이로드 데이터 탭	JSON 형식으로 구성된 경보 데이터가 표시된 URL로 전송됩니다. 자동화가 트리거될 때 알림을 받을 상세 정보를 JSON 객체에 입력합니다. 필드 값 삽입을 선택하여 경보 필드를 삽입하거나 {custom_field.JSON_path}를 입력하여 사용자 지정 필드를 추가할 수 있습니다. 경보 필드를 더 추가하려면 경보 필드 삽입을 선택합니다.
페이로드 헤더	키 및 값 필드에 미리 정의되거나 사용자 지정된 메타데이터 헤더를 추가합니다. 키는 헤더 필드의 이름이고 값은 해당 헤더 필드에 할당된 해당 데이터입니다.
테스트 페이로드	웹후크가 올바르게 작동하고 수신 시스템이 데이터를 예상대로 처리할 수 있는지 확인하려면 선택합니다.

절차로 돌아가려면 응답 자동화 생성 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 서비스 상세 정보 페이지

이름, 비즈니스 중요도, 소유권, 프로세스 및 운영 상태, 트래픽 기반 검색 상세 정보, 검색 상태 및 관련 설명을 포함하여 애플리케이션 서비스에 대한 포괄적인 정보를 제공합니다. 이를 통해 애플리케이션 서비스의 현재 상태와 사용량을 철저히 분석할 수 있고, 소유권과 중요도에 대한 명확성을 제공하며, 자원 및 작업의 우선순위를 효과적으로 지정할 수 있습니다.

애플리케이션 서비스 상세 정보 페이지 필드

필드	설명
이름	애플리케이션 서비스의 이름입니다.
비즈니스 중요도	비즈니스 운영에 대한 서비스의 중요도 수준입니다.
소유자	서비스 관리 및 감독을 담당하는 사람 또는 팀입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 서비스 상세 정보 페이지 필드

필드	설명
프로세스 상태	서비스 운영 프로세스의 현재 스테이지 또는 상태입니다.
운영 상태	서비스 운영 프로세스의 현재 스테이지 또는 조건으로, 원활하게 작동하는지 또는 문제가 발생했는지 여부를 보여줍니다.
트래픽 기반 검색	네트워크 트래픽 패턴을 기반으로 서비스 인스턴스를 식별하는 옵션입니다.
검색 상태	네트워크 내에서 서비스를 찾고 인식하는 시스템의 기능입니다.
의견	관리 또는 사용을 이해하는 데 도움이 될 수 있는 서비스에 대한 추가 메모 또는 관련 정보입니다.

절차로 돌아가려면 서비스 운영 작업 공간에서 애플리케이션 서비스 상세 정보 보기 문서를 참조하십시오.

목록 필드 생성

필요에 따라 조정된 필드를 사용하여 사용자 지정 목록을 생성합니다.

작성하는 양식은 기존 목록을 기반으로 목록을 작성할지(기존 목록에서 시작) 또는 새 목록을 생성할지(직접 만들기) 선택했는지에 따라 달라집니다.

기존 양식에서 시작

필드	설명
목록	수정하려는 기존 목록입니다.
목록 이름	목록의 이름입니다. 이 필드의 기본 이름은 목록 필드에 있는 기존 목록의 이름이며 -##이 추가됩니다.
열 선택	목록 뷰에 포함할 기록 필드입니다. 선택한 목록의 열이 나타납니다. 열을 추가하거나 제거하여 목록을 수정할 수 있습니다.
필터 추가	목록을 필터링하는 데 사용되는 조건입니다. 기본적으로 선택한 목록에 적용된 조건이 나타납니다. 이 조건은 수정할 수 있습니다.

직접 양식 생성

필드	설명
목록 이름	목록의 이름입니다.
소스 선택	기록의 소스 테이블입니다.
열 선택	목록에 표시할 열입니다. 이 필드는 작업 공간 목록 뷰의 열로 채워집니다(있는 경우). 작업 공간 목록이 없으면 선택한 테이블의 기본 목록 뷰로 열이 채워집니다.
필터 추가	목록을 필터링하는 데 사용되는 조건입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

절차로 돌아가려면 ITOM용 서비스 운영 작업 공간에서 목록 생성

메트릭 뷰 구성 양식 필드

서비스 운영 작업 공간에 메트릭이 표시되는 방식을 정의합니다.

메트릭 뷰 구성 양식

필드	설명
제목	메트릭 이름입니다.
활성	메트릭을 활성화하는 옵션입니다.
순서	페이지에 있는 메트릭의 순서를 나타내는 숫자 값입니다.
구성 항목 유형	구성 항목 유형입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • cmdb_ci_app_server_tomcat • cmdb_ci_metric_extension • cmdb_ci_app_win_server
소스 메트릭 유형	메트릭을 모니터링할 메트릭 유형입니다. 잠금 아이콘( )을 선택하여 소스 메트릭 유형 목록을 잠금 해제하고 모니터링할 메트릭 유형을 선택합니다.
차트 유형	메트릭이 서비스 운영 작업 공간에 표시되는 차트의 유형(선 또는 누적 막대)입니다.

절차로 돌아가려면 경보 메트릭 구성 문서를 참조하십시오.

통합 및 구성 상태 이벤트 필드

이벤트 필드를 채워 이벤트 시간, 설명, 경보 번호, 상태, 심각도, 메트릭 이름, 노드, 메시지 키, 오류 메시지 등의 상세 정보를 캡처함으로써 정확한 추적, 효과적인 인시던트 관리, 향상된 오류 분석을 가능하게 합니다.

이벤트 필드

필드	설명
이벤트 시간	이벤트가 발생한 시기를 나타냅니다.
설명	이벤트 또는 인시던트에 대한 상세 정보를 제공합니다.
경보	이벤트를 기반으로 트리거되는 경보 번호를 지정합니다.
상태	이벤트의 현재 상태(예: 열림, 닫힘)를 설명합니다.
심각도	이벤트의 심각도 수준(예: 심각, 경고)을 나타냅니다.
메트릭 이름	이벤트와 연결된 특정 메트릭을 식별합니다.
노드	이벤트와 관련된 노드 또는 장치를 지정합니다.
메시지 키	이벤트 메시지의 고유 식별자입니다.
오류 메시지	이벤트와 관련된 오류에 대한 추가 정보를 제공합니다.

절차로 돌아가려면 통합 및 구성 상태 검토 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

끌어오기 커넥터 필드

끌어오기 커넥터 고급 설정 필드를 채워 연결 기본 설정, 이벤트 빈도 및 시간대 설정과 같은 특정 요구 사항에 따라 이벤트 검색 및 동기화를 최적화합니다.

고급 설정 필드

필드	설명
연결된 MID 서버	시스템이 최적의 MID 서버를 선택하도록 할지 특정 MID 서버를 직접 선택할지 결정합니다. MID 서버를 수정해야 하는 경우에만 수행하고, 그렇지 않으면 비워 두고 시스템이 최적의 MID 서버를 선택하도록 합니다.
이벤트 수집 일정(초)	시스템이 외부 이벤트 소스로부터 새 이벤트를 확인해야 하는 빈도를 초 단위로 입력합니다. 값은 최소 일정 속성보다 작을 수 없습니다. 기본값은 120초입니다.
프로토콜	외부 장치에서 이벤트를 검색하는 데 사용되는 통신 프로토콜을 정의합니다.
severity_by_state_type	상태 유형에 따라 이벤트에 할당된 심각도 수준을 결정합니다.
time_zone	이벤트 타임스탬프를 기록하고 표시하는 데 사용되는 시간대를 지정합니다.
offset_min	정확한 동기화를 위해 이벤트 검색에 대한 시간 오프셋을 설정합니다.
포트	커넥터 유형에 대한 기본값(예: 포트 세부 정보 또는 시간 형식)을 확인하고 필요한 경우 수정합니다. 커넥터의 기본값이 채워집니다. 외부 장치와의 통신에 사용되는 포트 번호를 지정합니다.
max_fetch_interval_min	이벤트 가져오기 작업 사이의 최대 간격을 제한합니다.
initial_sync_in_days	기록 데이터를 검색할 때 초기 동기화 프로세스의 기간을 설정합니다.

절차로 돌아가려면 이벤트 끌어오기 커넥터 구성 문서를 참조하십시오.

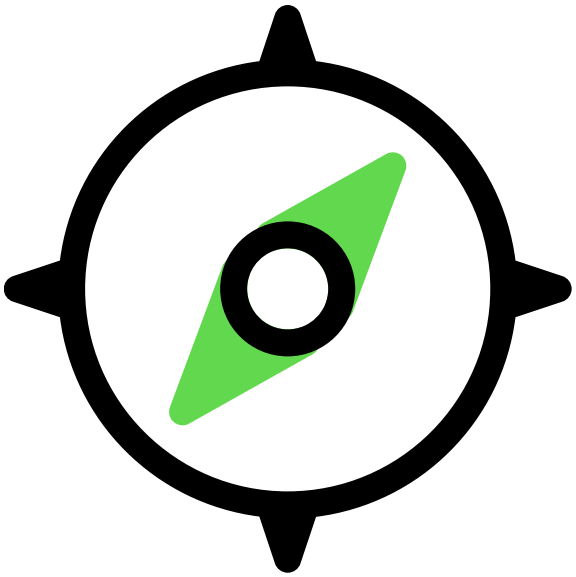
가상 모니터링

이 ServiceNow#가상 모니터링 애플리케이션을 통해 조직은 중요한 서비스의 성능과 가용성을 사전 예방적으로 관리하고 개선할 수 있습니다. 이 솔루션은 API 엔드포인트에서 사용자 트랜잭션을 시뮬레이션하여 성능 병목 현상을 식별하고 가동 시간을 보장하며 사용자 경험을 최적화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

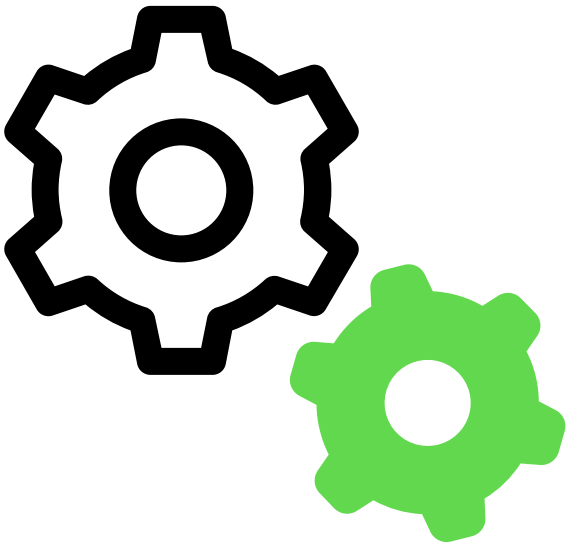
시작하기

탐색



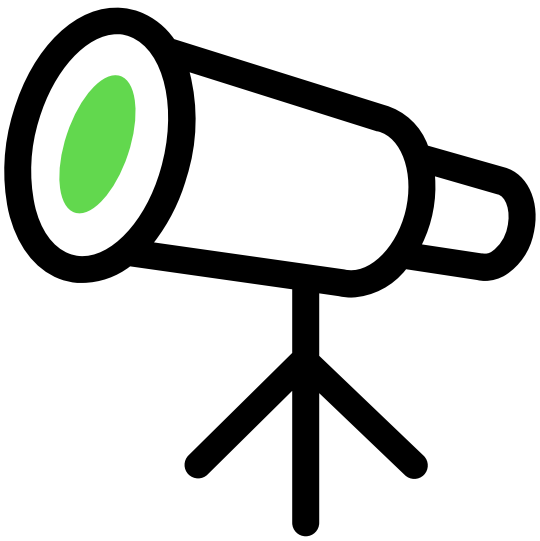
가상 모니터링에 대해 알아보기

구성



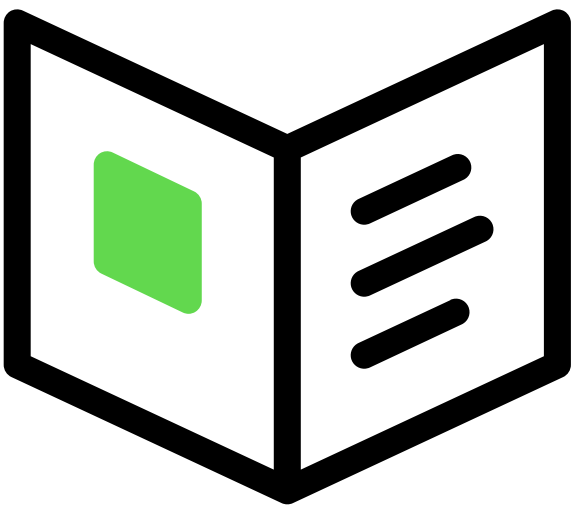
사용자 추가 및 합성 모니터 생성 및 관리

식별



성능 문제 식별에 사용 가상 모니터링

참조



다음에 대한 참조 정보 찾기 가상 모니터링

유용한 리소스

유용한 정보를 제공할 수 있는 몇 가지 ServiceNow 리소스는 다음과 같습니다.

ServiceNow 커뮤니티

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 커뮤니티

고객 성공 센터

Customer Success Center

개발자

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow 대학교

나우크리에이트

Now Create

파트너

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://www.servicenow.com

ServiceNow Store

ServiceNow Store

지원

- https://support.servicenow.com/now
- 알려진 오류 포털

가상 모니터링 탐색

서비스 엔드포인트에 대한 사전 예방적이고 자동화된 테스트를 제공하는 방법을 가상 모니터링 알아봅니다. 사용자 상호 작용을 시뮬레이션하여 버그, 성능 문제 및 중단이 실제 사용자에게 영향을 미치기 전에 식별할 수 있습니다.

가상 모니터링 개요

합성 모니터는 가용성, 응답 시간 또는 응답 본문에 정의된 문자열의 존재 여부를 테스트하기 위해 HTTP 엔드포인트를 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 지속적으로 호출합니다. 테스트가 구성된 기준에 실패하면 고객이 실패하기 전에 엔드포인트 문제에 대해 경고할 수 있습니다.

예를 들어 서비스의 *GET* HTTP 엔드포인트를 테스트하는 모니터를 만들 수 있습니다. 상태 코드가 200이고 응답 시간이 500ms 미만인지 확인하도록 해당 모니터를 구성할 수 있습니다. 200 이외의 코드가 반환되거나 요청이 500ms 이상 걸리면 테스트가 실패합니다. 그런 다음 경보를 생성하여 를 통해 이벤트 관리전송할 수 있습니다.

가상 모니터링 테스트는 네트워크, MID 서버플랫폼 또는 플랫폼에 배포된 (ACC)에서 ServiceNow 실행할 에이전트 클라이언트 수집기 수 있습니다.

주: HTTP 엔드포인트는 HTTP 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint_http〕 테이블에 있어야 합니다. 플랫폼에서 테스트된 엔드포인트는 ServiceNow 공개적으로 액세스할 수 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

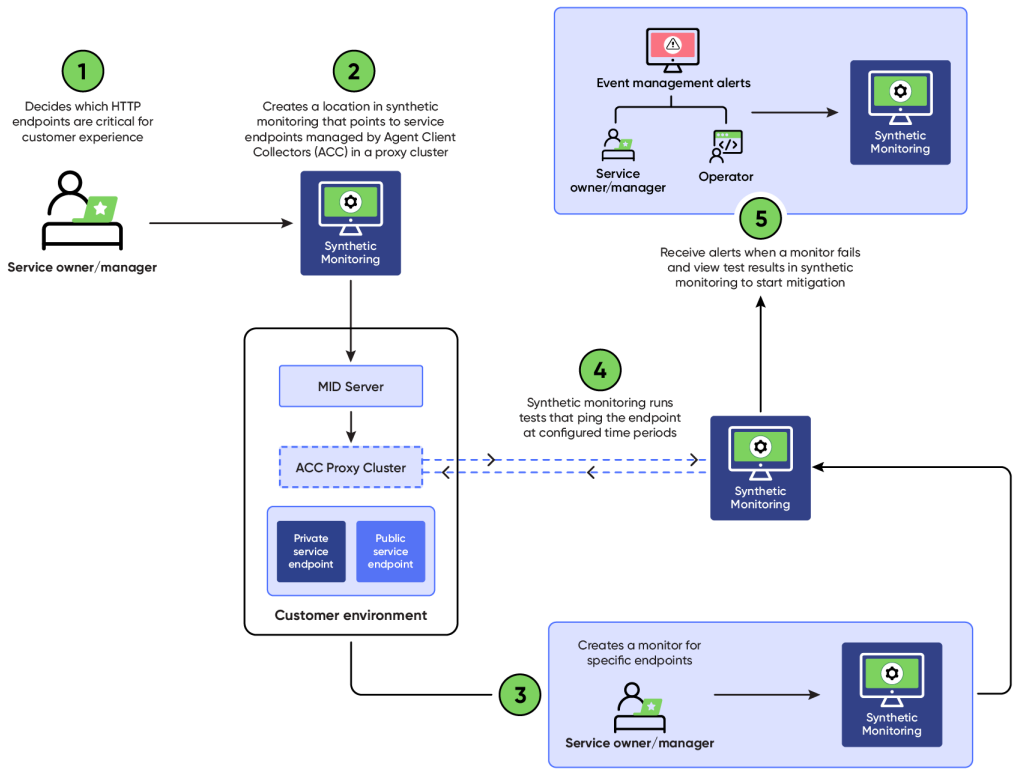
가상 모니터링 사용자

가상 모니터링 사용자

사용자	설명
가상 모니터링 관리자 (관리자 역할)	역할을 할당하고, 모니터를 생성 및 편집하고, 모니터 테스트와 그 결과를 확인합니다.
서비스 소유자(편집자 역할)	모니터를 생성 및 편집하고 모니터 테스트와 그 결과를 볼 수도 있습니다.
네트워크 운영 센터(NOC) 운영자 (뷰어 역할)	테스트와 그 결과를 모니터링합니다.

가상 모니터링 고객 호스팅 워크플로우

합성 모니터링 워크플로우



관리자, 서비스 소유자 및 NOC 운영자는 다음과 같은 방식으로 사용합니다 가상 모니터링 .

1. 서비스 소유자는 비즈니스 중요도에 따라 모니터링할 엔드포인트를 결정합니다.
2. 관리자 또는 서비스 소유자는 테스트를 실행할 위치를 구성합니다.

   주: ServiceNow 호스트된 위치는 기본적으로 사용할 수 있으며 구성할 필요가 없습니다. 그러나 해당 위치에서 테스트한 엔드포인트는 공개적으로 사용할 수 있어야 합니다.

3. 관리자 또는 서비스 소유자는 모니터를 구성한 다음 모니터가 보내는 테스트 결과를 검토합니다. 결과가 성공적이지 않으면 구성 문제를 해결합니다. 테스트가 실패할 때 발생하는 경보를 만들 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 가상 모니터링 모니터 구성에 따라 테스트를 실행하고 각 테스트의 결과를 보고합니다.
5. 서비스 소유자 또는 운영자는 테스트 결과를 모니터링하고 생성된 경보에도 대응합니다. 테스트가 실패하면 관련 구성 항목(CI)을 보고 문제 분류를 시작할 수 있습니다.

가상 모니터링 이점

가상 모니터링 이점

이점	기능	사용자
집계 모니터 정보를 봅니다. 홈페이지를 가상 모니터링 보면 다음을 수행할 수 있습니다. • 모든 모니터의 집계 뷰 보기 • 모든 모니터의 상태를 봅니다. • 모니터의 상세 정보로 드릴다운	모니터에 대한 집계 정보 보기.	운영자, 서비스 소유자
합성 테스트 결과를 시각화합니다. 모니터의 상세 페이지에서 다음을 확인할 수 있습니다. • 모니터의 상태 및 구성입니다. • 테스트 성공 및 응답 시간을 표시하는 차트입니다. • 상세 정보 및 응답 본문을 포함한 합성 테스트 실행의 기록 로그입니다.	모니터 및 해당 테스트 보기.	운영자, 서비스 소유자
중단이 사용자에게 영향을 미치기 전에 중단에 대한 실시간 알림을 받습니다.	필요에 따라 테스트가 성공하지 못한 경우 경보를 구성합니다.	운영자, 서비스 소유자
이해 관계자와 인사이트를 공유합니다.	집계 모니터 정보 보기.	운영자, 서비스 소유자
비즈니스 요구에 맞게 모니터를 업데이트합니다.	비활성화를 포함하여 기존 모니터를 편집합니다.	서비스 소유자

다음으로 살펴볼 내용

가상 모니터링 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 가상 모니터링 구성
- 를 통해 시스템 문제 식별 가상 모니터링
- 가상 모니터링 참조

가상 모니터링 구성

의 구현을 가상 모니터링계획하고 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 개요

가상 모니터링 설치

관리자 역할로 애플리케이션(com.snc.uib.sow_synthetics)을 설치할 가상 모니터링 수 있습니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 다음 항목 검토: 가상 모니터링 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 ServiceNow Store .
- 모니터링하려는 CI(구성 항목)가 HTTP 엔드포인트 [cmdb_ci_endpoint_http] 테이블에 있는지 CMDB 확인합니다.
- 엔드포인트에서 인증을 요구하는 경우 구성된 자격 증명이 자격 증명 [discovery_credentials] 테이블에 있는지 확인합니다.

> 주: 가상 모니터링 는 API 키 자격 증명과 기본 인증 자격 증명만 지원합니다.

필요한 역할: sn_sow_synthetics.synthetics_admin

이 태스크 정보

가상 모니터링에는 다음 항목이 설치되어 있습니다.

- 플러그인
- 역할
- 테이블

자세한 내용은 가상 모니터링 앱과 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 가상 모니터링 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(com.snc.uib.sow_synthetics)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.
3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 세부 정보 검토 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.
4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 설치를 선택합니다.

다음에 수행할 작업

위치 생성 가상 모니터링

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위치 생성 가상 모니터링

가상 모니터링 합성 모니터를 실행할 위치를 만듭니다. Glide 인스턴스에서 모니터를 ServiceNow 실행하려는 경우 이 절차를 건너뛸 수 있습니다.

시작하기 전에

다음 중 하나 이상이 필요합니다.

- A MID 서버
- 를 사용하여 가상 모니터링모니터링할 HTTP 엔드포인트의 상태와 성능을 모니터링하는 하나 이상의 에이전트 클라이언트 수집기 (ACC) 에이전트입니다. 에서만 ServiceNow AI Platform테스트를 실행하려는 경우에는 위치를 설정할 필요가 없습니다.

> **주:**
>
> - 합성 모니터가 프라이빗 HTTP 엔드포인트를 테스트하는 경우 위치에는 HTTP 엔드포인트와 동일한 네트워크 경계 내에 있는 ACC 에이전트만 포함되어야 합니다.
> - 모니터가 다른 데이터 센터, 클라우드 공급자 또는 지리적 지역의 HTTP 엔드포인트를 테스트하는 경우 각각에 대해 다른 위치를 사용해야 합니다.

필요한 역할: sn_sow_synthetics.synthetics_admin

이 태스크 정보

합성 모니터는 다음에서 호스팅할 수 있습니다.

- A MID 서버
- 에이전트 클러스터 에이전트 클라이언트 수집기
- ServiceNow Glide 인스턴스(모니터링되는 모든 엔드포인트를 공개적으로 사용할 수 있는 경우)

필요한 만큼 위치를 만들 수 있지만 합성 모니터를 생성하려면 하나 이상의 위치가 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 *### ## ## ##* 〉 구성.
2. 다음으로 이동 합성 모니터링 설정 〉 위치 관리.
3. 새 위치 만들기를 선택합니다.
4. 위치 상세 정보 카드를 확장하고 이 위치에 대한 고유한 이름과 선택적 설명을 입력합니다. 설명에는 이 위치의 서버 또는 에이전트가 실행 중인 위치가 명확하게 명시되어야 합니다. 예: US-1-east-cluster.
5. 모니터를 호스팅할 위치에 따라 위치 유형 필드에서 **MID** 서버 또는 에이전트 클라이언트 수집기를 선택합니다.
6. 선택 카드를 확장하고 하나 이상의 MID 서버 ACC 에이전트를 선택합니다.
7. 저장을 선택합니다.

> **주:** Synthetic Locations(합성 위치) 메뉴에서 위치를 삭제할 수 있으며, 이 메뉴를 선택하여 탐색할 수 있습니다 모두 〉 합성 모니터링 〉 합성 위치. 그러나 다른 위치를 사용하도록 모니터를 편집하거나 모니터를 삭제하여 먼저 해당 위치에서 실행 중인 모니터를 제거해야 합니다. 자세한 내용은 합성 모니터 생성 및 편집 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

합성 모니터 생성 및 편집

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

합성 모니터 생성 및 편집

고객이 문제를 발견하기 전에 HTTP 엔드포인트의 가용성과 성능을 테스트하기 위해 합성 모니터를 생성하거나 편집합니다.

시작하기 전에

- 테스트하려는 엔드포인트의 CI(구성 항목)입니다.
- 프라이빗 엔드포인트를 테스트하거나 사용자 환경에서 모니터를 실행하려는 경우 모니터를 호스트할 위치를 하나 이상 만들어야 합니다. 위치를 생성하려면 다음 문서를 참조하십시오 위치 생성 가상 모니터링.

필요한 역할: sn_sow_synthetics.synthetics_editor 또는 sn_sow_synthetics.synthetics_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 ### ## ## ## 아이콘을 선택하고 가상 모니터링 ( ).
2. 개요 페이지에서 합성 모니터를 생성하거나 기존 모니터를 편집합니다.
   - 합성 모니터를 생성하려면 새로 만들기 를 선택합니다.
   - 기존 항목을 편집하려면 편집할 모니터를 선택한 다음 세부 정보 탭을 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

   a. 모니터 상세 정보 섹션에서 모니터의 고유 이름과 설명을 입력합니다.

   b. HTTP 설정 섹션의 필드에 내용을 입력합니다.

HTTP 설정 섹션

필드	설명
HTTP 메서드	엔드포인트에 대해 모니터링할 HTTP 메서드입니다.
HTTP 엔드포인트 CI	모니터에서 테스트할 엔드포인트의 CI입니다. 엔드포인트가 없는 경우 CMDB에서 **HTTP** 엔드포인트 관리를 선택하여 새 CI를 생성합니다.
관련 서비스 CI	HTTP 엔드포인트와 관련된 애플리케이션 서비스 CI입니다. 입력한 값은 HTTP 엔드포인트와 애플리케이션 서비스 간의 CI 관계를 만들거나 업데이트하는 데 사용됩니다.
지원 그룹	이 모니터가 실패할 경우 알림을 받고 경보를 할당받는 그룹입니다.
쿼리 매개변수	요청 URL에 포함할 쿼리 매개변수의 문자열입니다. 주: 문자열에는 선행 물음표가 포함되어서는 안 됩니다. 예를 들어 ? id=xyz&customer=myco ## id=xyz&customer=myco를 사용합니다.
자격 증명	엔드포인트에 인증이 필요한 경우 자격 증명이 필요합니다. 지원되는 자격 증명은 기본 인증 및 액세스 토큰입니다.
헤더	HTTP 요청 헤더에 대한 키-값 쌍입니다. 여러 쌍을 추가할 수 있습니다.
본문	API에 JSON 스니펫과 같은 메시지 본문이 필요한 경우 사용되는 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 위치 섹션에서 하나 이상의 위치를 선택합니다.

- 인스턴스에서 이 모니터의 테스트를 ServiceNow 실행하려면 현재 인스턴스를 선택합니다.

  주: 플랫폼에서 테스트를 실행할 때 성능상의 이유로 1분마다 6개의 테스트만 실행할 수 있습니다.

  모니터의 엔드포인트는 공개적으로 사용할 수 있어야 합니다.

- 이전에 생성한 위치를 선택합니다.
- 새 위치 생성**(Create new location)**을 선택하여 새 위치를 생성합니다.

위치를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 위치 생성 가상 모니터링.

d. 어설션 섹션에서 하나 이상의 기준, 연산자 및 값을 선택하여 성공적인 테스트를 정의합니다.

주: 여러 조건이 AND 구로 결합되므로 테스트가 성공하려면 모든 조건을 통과해야 합니다.

기준 유형	성공에 대한 설명
상태 코드	엔드포인트는 지정된 상태 코드를 반환합니다.
응답시간(ms)	엔드포인트는 지정된 값보다 빠른 기간에 응답을 보냅니다.
응답 본문	엔드포인트는 선택한 연산자 및 지정된 값과 일치하는 응답 본문의 문자열 값을 보냅니다.

e. 빈도 섹션에 각 테스트 실행 사이의 시간(분)을 입력합니다.

f. 옵션: 테스트 실패 시 경보를 전송 이벤트 관리 하려면 다음을 수행합니다.

- 경보 설정 섹션에서 토글 스위치를 활성화합니다.
- 테스트 실패에 대한 경보 심각도를 선택합니다.

4. 저장을 선택합니다.

결과
합성 모니터의 개요 페이지에는 모니터가 실행하는 테스트 결과가 표시됩니다. 자세한 내용은 를 통해 시스템 문제 식별 가상 모니터링 문서를 참조하십시오.

합성 모니터 관리

합성 모니터를 만든 후 편집하거나 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sow_synthetics.synthetics_editor

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 ### ## ## ## 아이콘을 선택하고 가상 모니터링 ( ).

2. 다음 지침에 따라 모니터를 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
다중 모니터 구성 편집	가상 모니터링 방문 페이지에서 하나 이상의 모니터를 선택하고 편집을 선택합니다. 합성 모니터 생성 및 편집 문서를 참조하십시오. 주: 현재 값은 필드에 표시되지 않습니다. 필드를 편집하지 않으면 원래 값이 유지됩니다. 자격 증명, 위치 또는 경보 설정 이외의 속성을 편집하려면 상세 정보 탭에서 한 번에 하나의 모니터를 편집해야 합니다.
단일 모니터 구성 편집	가상 모니터링 방문 페이지에서 모니터를 선택하여 연 다음 세부 정보 탭을 선택하여 편집합니다. 자세한 내용은 합성 모니터 생성 및 편집 문서를 참조하십시오.
모니터 삭제	합성 모니터링 방문 페이지에서 삭제할 모니터를 하나 이상 선택하고 삭제 를 선택합니다.

를 통해 시스템 문제 식별 가상 모니터링

합성 모니터에서 실행한 테스트를 통해 서비스 소유자와 운영자는 서비스 엔드포인트 성능을 대규모로 볼 수 있습니다.

사용 개요 가상 모니터링

서비스 소유자는 를 사용하여 가상 모니터링 서비스의 엔드포인트를 모니터링하여 엔드포인트가 사용 가능하고 예상대로 수행되는지 확인할 수 있습니다. 합성 테스트가 실패하면 알림을 받을 수 있으므로 문제를 신속하게 완화할 수 있습니다. HTTP API 성공률 및 응답 시간의 추세를 볼 수 있습니다.

운영자는 문제를 분류하는 과정에서 사용할 가상 모니터링 수 있습니다. 서비스에 문제가 있는 것으로 보고된 경우 해당 서비스의 엔드포인트에 대한 테스트 결과를 볼 수 있습니다. 테스트가 실패하거나 응답 시간이 느린 경우 조사해야 할 문제일 수 있습니다.

모니터에 대한 집계 정보 보기

가상 모니터링 방문 페이지에는 비활성 모니터를 포함하여 생성된 모든 모니터의 개요가 표시됩니다.

여기에서 모든 모니터의 상태를 볼 수 있습니다. 상단에서 카드를 선택하면 모니터 목록이 필터링됩니다. 예를 들어 오류가 발생했거나 알 수 없는 상태인 모니터만 볼 수 있습니다.

기본적으로 모니터 목록은 업데이트됨 열의 타임스탬프를 기준으로 정렬됩니다. 다른 열 헤더를 선택하여 해당 범주별로 정렬할 수 있습니다.

모니터 및 해당 테스트 보기

모니터의 상세 정보와 테스트 결과를 보려면 방문 페이지에서 모니터를 가상 모니터링 선택합니다. 모니터 상세 페이지에서는 모니터의 성능을 이해하는 데 필요한 주요 정보를 제공합니다.

헤더의 정보를 사용하여 모니터의 상태와 마지막으로 테스트를 실행한 시기를 포함하여 모니터의 기본 상태를 파악합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 카드를 사용하여 모니터의 기본 구성 매개변수를 이해합니다. 모니터가 ### 상태인 경우 끝점 링크를 사용하여 모니터에 대해 올바른 끝점이 선택되었는지 확인할 수 있습니다. 관련 에이전트 클라이언트 수집기 된(ACC) 프록시 문제로 인해 #### 상태가 자주 발생합니다.

개별 테스트 보기

메트릭 카드에는 모니터가 실행한 각 테스트의 상태를 이해하는 데 도움이 되는 두 개의 차트가 표시됩니다. 실패한 테스트 차트에는 각 테스트가 성공했을 때 ## 0이고 실패했을 때 ## 1로 표시됩니다. 차트의 한 지점 위에 마우스를 갖다 대면 자세한 내용을 볼 수 있습니다.

응답 시간 차트는 엔드포인트에서 응답을 받는 데 걸린 시간(밀리초)을 보여줍니다. 차트의 한 지점 위에 마우스를 갖다 대면 상세 정보를 볼 수 있습니다.

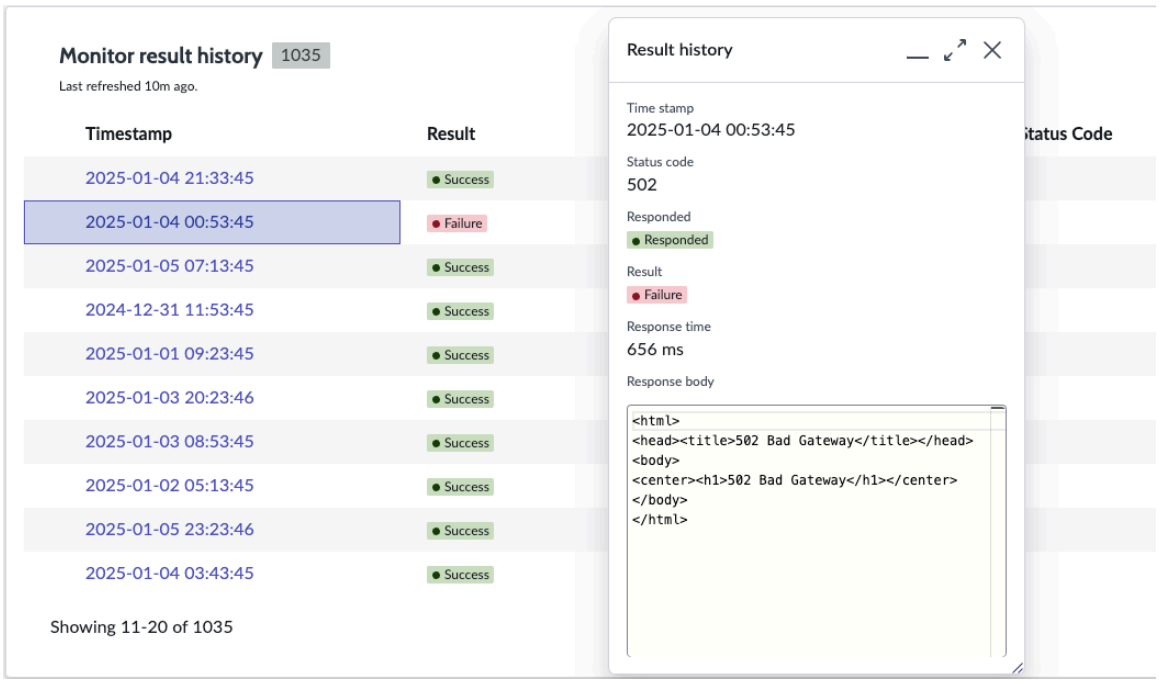
주: 테스트 결과는 21일 동안 보존됩니다.

모니터 결과 기록 테이블에는 각 테스트가 나열됩니다. 기본적으로 테이블은 타임스탬프에 따라 최신 순으로 정렬됩니다. 문제를 쉽게 찾을 수 있도록 열을 기준으로 정렬할 수 있습니다. 예를 들어 결과를 기준으로 정렬하여 모든 실패를 함께 보거나 응답 시간을 기준으로 정렬하여 대기 시간이 가장 긴 테스트를 볼 수 있습니다.

모니터가 실패할 때 경보를 생성하도록 구성된 경우 경보 열에 경보에 대한 링크가 표시됩니다. 상세 정보를 보려면 경보 링크를 클릭하십시오.

실패 또는 긴 대기 시간이 표시되면 테스트를 선택하여 문제를 설명하는 데 도움이 될 수 있는 응답 본문을 포함한 세부 정보를 확인합니다.

상세 정보 모달의 응답 본문



집계 모니터 정보 보기

View 모든 합성 모니터에 대한 정보.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_sow_synthetics.synthetics_viewer, sn_sow_synthetics.synthetics_editor, sn_sow_synthetics.synthetics_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 ### ## ## ## 아이콘을 선택하고 가상 모니터링 ( ).
2. 모니터 목록을 필터링하려면 페이지 상단에서 카드를 선택합니다.
   예를 들어 테스트에 실패한 모니터만 보려면 실패한 카드를 선택합니다.
3. 모니터에서 실행하는 각 테스트에 대한 상세 정보를 보려면 모니터 이름을 선택합니다.
   모니터의 상세 페이지가 열립니다. 이 페이지에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모니터의 테스트 결과 보기.
4. 모니터 목록을 내보내려면 내보내기를 선택합니다.
   다음 파일 형식으로 익스포트할 수 있습니다.
   - XLSX
   - CSV
   - JSON
   - PDF

모니터의 테스트 결과 보기

구성 상세 정보 및 관련 CI(구성 항목)와 함께 모니터에서 실행한 테스트 결과를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sow_synthetics.synthetics_viewer, sn_sow_synthetics.synthetics_editor, sn_sow_synthetics.synthetics_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 ### ## ## ## 아이콘을 선택하고 가상 모니터링 ( ).
2. 모든 모니터 목록에서 모니터를 선택합니다.
3. 헤더에서 모니터의 상태와 마지막으로 실행 및 업데이트된 시기를 보여주는 모니터의 전반적인 상태를 봅니다.
4. 구성 카드에서 모니터 구성의 개요를 봅니다.
   - 전체 구성을 보려면 상세 정보 탭을 사용하십시오. 자세한 내용은 합성 모니터 생성 및 편집 문서를 참조하십시오.
   - 연결된 CI의 상태를 보려면 해당 링크를 선택합니다.
5. 메트릭 카드에서 모니터의 상태 메트릭을 봅니다.
   실패한 테스트 차트는 각 테스트를 성공 시 0 값, 실패 시 1 값으로 표시합니다. 응답 시간 차트는 엔드포인트에서 응답을 받는 데 걸린 시간(밀리초)을 보여줍니다. 차트의 한 지점 위에 마우스를 갖다 대면 상세 정보를 볼 수 있습니다.
   - 기간을 변경하려면 드롭다운 메뉴를 사용합니다.
   - 문자를 새로 고치려면 컨텍스트 메뉴를 사용하십시오.
6. 모니터 결과 이력 카드에서 각 테스트의 상태를 봅니다.
   테스트의 상세 정보를 보려면 해당 타임스탬프를 선택합니다. 테스트 세부 정보에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 테스트 상세 정보 보기.

   주: 목록을 필터링하면 메트릭 차트에 표시되는 데이터에 영향을 줍니다.

테스트 상세 정보 보기

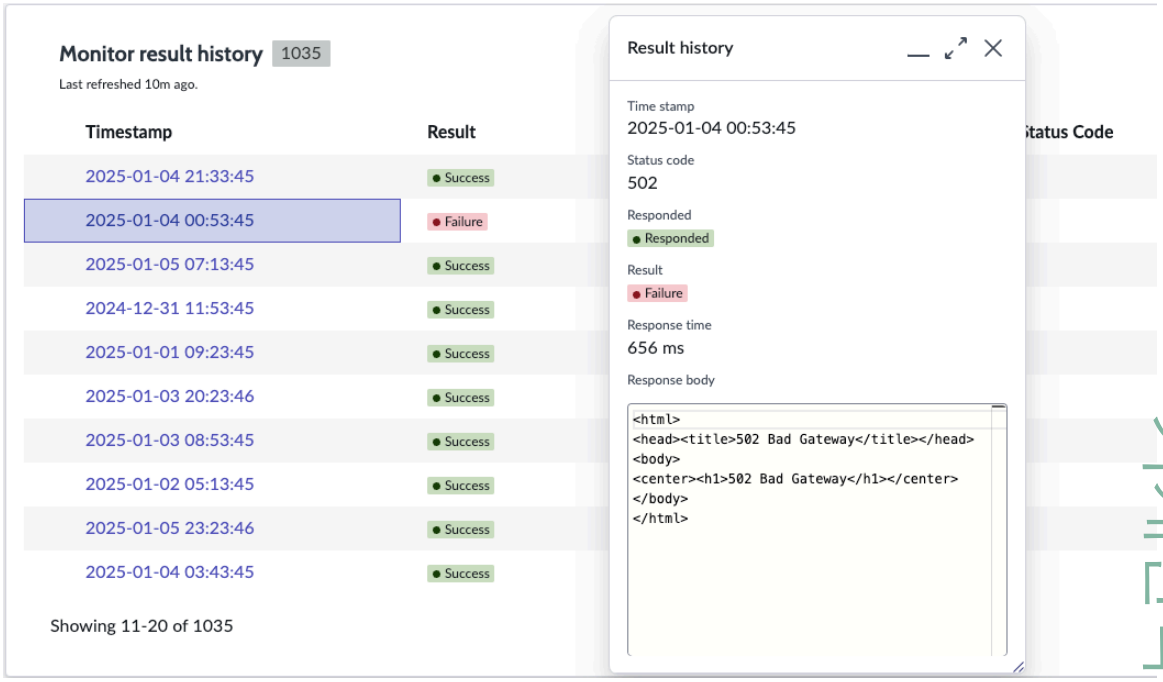
모니터에서 실행한 개별 합성 테스트의 결과를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sow_synthetics.synthetics_viewer, sn_sow_synthetics.synthetics_editor, sn_sow_synthetics.synthetics_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 ### ## ## ## 아이콘을 선택하고 가상 모니터링 ( ).
2. 모든 모니터 목록에서 모니터를 선택합니다.
3. 테스트 목록에서 테스트를 선택합니다.
   모달에는 응답 본문을 포함하여 테스트에 대한 정보가 표시됩니다.
   이 예에서는 요청이 잘못된 게이트웨이로 전송되었음을 보여



줍니다.

가상 모니터링 참조

참조 주제는 가상 모니터링 설치된 구성요소 및 페이지 상세 정보 등 애플리케이션에 대한 추가 정보를 제공합니다.

가상 모니터링 앱과 함께 설치되는 구성요소

가상 모니터링 플러그인을 활성화하면 테이블 및 사용자 역할을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

설치되는 역할

역할	설명	포함하는 역할
합성 모니터 뷰어 〔sn_sow_synthetics.합성_뷰어〕	테스트 구성과 결과를 봅니다.	• cmdb_read • sn_sow.sow_user • agent_client_collector_user • sn_sow_synthetics.credential_reade

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할	설명	포함하는 역할
합성 모니터 편집기 (sn_sow_synthetics.synthetics_editor)	테스트를 생성하고 편집합니다. 테스트 구성과 결과를 봅니다.	• credential_admin • sn_cmdb_editor • sn_sow_synthetics.synthetics_viewe
합성 모니터 관리자 (sn_synthetics.synthetics_admin)	역할을 할당합니다. 테스트를 생성하고 편집합니다. 테스트 구성과 결과를 봅니다.	• agent_client_collector_admin • sn_sow_synthetics.synthetics_edito • sn_sow_itsm_admin.SOW_admin_us
합성 모니터 자격 증명 판독기 [sn_sow_synthetics.credential_reader]	자격 증명 (discovery_credentials) 테이블에서 읽기 위해 내부적으로 사용됩니다.	안 함
합성 모니터 이벤트 작성기 [sn_sow_synthetics.synthetics_event_writer]	와 통신 MID 서버하기 위해 내부적으로 사용됩니다.	안 함

설치되는 테이블

테이블	설명
확인 [sn_synthetics_check]	합성 검사에 대한 구성 정보입니다.
검사 실행 위치 [sn_synthetics_check_execution_location]	합성 검사에 대한 실행 위치 구성입니다.
단일 API [sn_synthetics_check_single_api]	단일 API 합성 검사에 대한 추가 구성 정보 및 마지막 실행 결과입니다.
단일 API 헤더 [sn_synthetics_check_single_api_header]	단일 API 합성 검사에 대한 요청 헤더의 키 값 쌍입니다.
정책에 대한 단일 API [sn_synthetics_check_single_api_policy]	단일 API 합성 테스트 데이터 및 해당 에이전트 클라이언트 수집기 (ACC) 정책.
단일 API 결과 [sn_synthetics_check_single_api_result]	각 합성 검사 실행의 결과입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
합성 비공개 위치 [sn_synthetics_private_location]	에 사용할 가상 모니터링수 있는 ACC 에이전트 프록시 클러스터의 정의입니다. 프록시 에이전트 클러스터〔sn_agent_cluster〕테이블을 확장합니다.

도메인 분리 및 가상 모니터링

가상 모니터링에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

도메인 분리 및 가상 모니터링 개요

도메인 분리는 가상 모니터링 애플리케이션의 모든 측면에 제공됩니다. 특정 도메인에 속한 사용자는 자신의 도메인에 있는 데이터만 볼 수 있습니다.

가상 모니터링에서 도메인 분리가 작동하는 방식

에서 가상 모니터링데이터가 도메인별로 분리되면 사용자는 자신의 도메인에서만 모니터링 데이터를 구성하고 볼 수 있습니다. 기본적으로 관리자가 특정 도메인에 할당하지 않는 한 모든 사용자와 기록은 상위 도메인으로 설정됩니다.

데이터 입력을 구성할 때 도메인 분리 환경을 정의합니다. 프로그램 플로우의 모든 관련 기록 및 데이터 처리는 가상 모니터링 데이터 입력과 동일한 도메인에 있습니다. 데이터 입력의 도메인 이름은 인스턴스의 테이블에 표시되는 도메인 열에 나타납니다.

인스턴스에서 도메인 분리를 사용할 때 가상 모니터링에 투명하게 반영됩니다. 애플리케이션은 모니터 구성 및 결과와 같은 데이터의 모든 측면을 관리합니다. 속성이 변경되면 새 값은 특정 도메인의 새로운 소스에만 영향을 줍니다.

호스팅되지 않은 합성 검사에 대해 (ACC) 설정할 에이전트 클라이언트 수집기 때 호스팅되지 않은 합성을 지원하는 각 도메인에는 자체 ACC 클러스터 및 MID 서버. ACC 클러스터이며 MID 서버 리프 도메인에서 생성해야 합니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 모니터링방문 페이지

합성 모니터에 대한 집계 정보를 볼 수 있는 랜딩 페이지에 표시되는 가상 모니터링 내용을 이해하려면 다음을 읽으십시오.

집계 정보

카드에는 활성 여부에 관계없이 모든 모니터에 대한 집계 정보가 표시됩니다. 모니터 목록을 필터링할 카드를 선택합니다.

카드 집계

카드 제목	설명
총 모니터	생성된 총 모니터 수입니다.
통과함	모니터의 어설션으로 설정된 값(예: 상태 코드 200)을 반환한 총 모니터 수입니다.
실패함	어설션으로 구성된 값 이외의 값을 반환한 총 모니터 수입니다.
보류 중	보류 중 상태인 총 모니터 수입니다. 모니터는 첫 번째 테스트가 실행되기 전에 보류 중으로 설정됩니다.
일시 중지됨	일시 중지됨 상태인 총 모니터 수입니다. 일시 중지된 모니터는 구성 페이지에서 모니터 비활성화 로 설정된 모니터입니다.
알 수 없음	관련 에이전트 클라이언트 수집기 (ACC) 프록시 문제로 인해 실행되지 않는 총 모니터 수입니다.

모니터 목록

기본적으로 이 목록에는 생성된 모든 모니터가 표시됩니다. 페이지 상단에서 카드를 선택하여 해당 상태의 모니터 목록으로 필터링할 수 있습니다. 모니터를 선택하여 상세 페이지를 봅니다.

합성 모니터의 상세 정보 페이지

합성 모니터의 세부 정보 페이지를 사용하여 테스트 결과를 보는 방법을 이해하려면 다음을 읽으십시오.

머리글

헤더는 모니터에 대한 개요를 제공합니다.

항목	설명
모니터 이름	모니터가 작성되었을 때 모니터에 제공된 이름입니다.
사용	모니터가 활성 상태인지 여부를 나타냅니다.
상태	최근 테스트 실행의 상태입니다. 값은 다음 중 하나일 수 있습니다. • 보류 중: 모니터가 구성된 빈도에 따라 첫 번째 테스트가 실행되기를 기다리고 있습니다. • 성공: 테스트가 실행되었고 설정한 어설션 기준을 통과했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	설명
	• 알 수 없음: 관련 에이전트 클라이언트 수집기 (ACC) 프록시 문제로 인해 테스트를 실행하지 못했습니다. • 실패: 테스트가 실행되었지만 어설션 기준을 통과하지 못했습니다. 테스트에 대한 자세한 내용은 응답 본문을 보려면 타임스탬프 링크를 선택합니다.
마지막 테스트 실행됨	최신 테스트 실행이 완료된 시점의 타임스탬프입니다.
마지막 업데이트 날짜	모니터가 가장 최근에 편집 및 저장된 시기의 타임스탬프입니다.

개요 탭

개요 탭에서는 모니터가 실행한 모든 테스트의 집계 보기를 제공합니다. 이 탭에는 다음이 표시됩니다.

- 구성 카드: 모니터의 기본 현재 구성입니다.
- 메트릭 카드: 시간 선택기에서 선택한 기간에 대한 각 테스트의 성과를 제공하는 차트입니다.
- 모니터 결과 기록: 모니터에서 실행하는 모든 테스트와 그 결과입니다.

상세 정보 탭

세부 정보 탭을 사용하여 모니터를 만들거나 기존 모니터를 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 합성 모니터 생성 및 편집 문서를 참조하십시오.

ITOM 상태에 CSDM 가이드라인 적용

ITOM 상태를 사용하면 조직의 서비스 상태를 추적하고 유지관리할 수 있습니다. ITOM 상태 CSDM 참조는 데이터 모델 및 프로세스를 표준화하여 최적의 IT 운영을 유지하기 위한 기본 청사진 역할을 합니다. 주요 목표는 CSDM 프레임워크 내에서 함께 작동하는 두 가지 주요 기능을 이해하는 데 도움을 주는 것입니다.

ITOM 상태는 CSDM 프레임워크를 사용하는 두 가지 주요 기능으로 구성됩니다.

이벤트 관리

이벤트 관리는 외부 공급업체 모니터링 도구로 캡처한 인프라 이벤트에서 경보를 수집합니다. 이벤트 관리는 디스커버리에서 얻은 IT 관련 정보를 사용하여 경보를 CI에 매핑합니다. 그런 다음 수집된 정보를 바탕으로 이벤트 관리는 모든 서비스 영향 이벤트의 통합 보기를 보여주는 대시보드를 제공합니다.

메트릭 예외 탐지

IT 인프라를 사전에 분석하여 문제를 발견하고 서비스 중단을 방지합니다. 고급 머신 러닝을 사용하여 IT 인프라에 대한 정보를 분석함으로써 애플리케이션이 자동으로 동적 임계치를 결정하고 잠재적 서비스 중단을 나타낼 수 있는 예외를 식별합니다.

CSDM 설정 정보에 대해서는 단계적으로 CSDM 프레임워크 구현 문서를 참조하십시오.

CSDM 프레임워크에 대한 자세한 내용은 CSDM 모델 탐색 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITOM 상태 프레임워크에 대한 CSDM 고려 사항

ITOM 상태는 표준화된 데이터 관리를 보장하고 IT 운영을 최적화하기 위해 CSDM 프레임워크와 연계합니다.

CSDM 프레임워크에 대한 ITOM 상태를 구현하기 위한 주요 고려 사항에는 다음이 포함됩니다.

최적의 이벤트 관리 이점을 위해 필요한 CI(구성 항목) 식별

이벤트 관리는 운영 팀에서 모니터링하는 CI(구성 항목)를 활용하여 경보와 적절한 CI의 상관관계를 지정하고 모니터링되는 서비스에 미치는 영향을 평가합니다.

이벤트 관리 내에서 기술 서비스 정의

동적 CI 그룹 서비스(이전의 기술 서비스)는 CMDB CI 그룹 기능을 활용하여 다양한 운영 목적을 위해 CI(구성 항목)를 효율적으로 그룹화할 수 있도록 CMDB를 쿼리합니다.

동적 CI 그룹 서비스에 대한 일반적인 사용 사례 인식

EM(이벤트 관리)에서 동적 CI 그룹 서비스는 CI(구성 항목)에 대한 논리적 그룹화 메커니즘으로 작동하여 기술 또는 서비스 소유자에게 그룹화된 엔터티의 상태에 대한 통찰력을 제공합니다.

ITOM 상태 및 CSDM 테이블

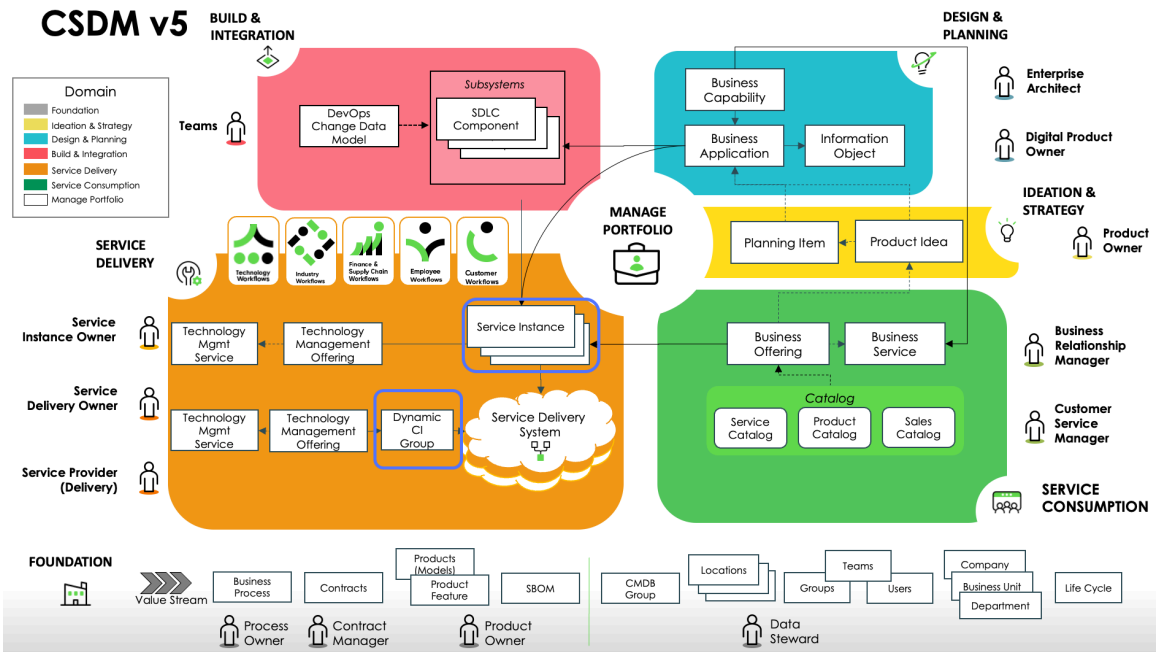
ITOM 상태는 CSDM 테이블을 활용하고 유지관리하며, 다양한 ServiceNow 제품이 그 운영의 가치를 높이고 기여합니다.

ITOM 상태에서 관리하는 CMDB의 CSDM 테이블

ITOM 상태는 다음 테이블을 관리합니다.

- 매핑된 애플리케이션 서비스 테이블 [cmdb_ci_service_discovered] (CSDM v5에서는 테이블의 레이블이 애플리케이션 서비스에서 서비스 인스턴스로 변경되었습니다.)
- 구성 항목 테이블 [ci_*]
- 동적 CI 그룹 테이블 [cmdb_ci_query_based_service]

ITOM에서 관리하는 CSDM 테이블



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITOM 상태와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

ITOM 상태 애플리케이션과 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션을 나열하는 테이블입니다. 애플리케이션을 업데이트하면 새로 필요한 애플리케이션 종속성이 설치됩니다.

이벤트 관리

이벤트 관리(com.glideapp.itom.snac)와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
경보 관리 콘텐츠(com.em-alert-mgmt-content)	경보 정정에 사용할 수 있는 모든 필수 기본 시스템 하위 플로우를 포함합니다.
ITOM 라이선싱 (com.snc.itom.license)	ITOM 라이선싱 모델의 중앙 구성 요소로, 조직에서 구입하고 소비하는 ITOM 애플리케이션의 구독 수를 계산하고 표시합니다.
Mid 웹 서버 (com.snc.sa.mid.webserver)	이벤트와 메트릭을 MID 서버로 전송하기 위한 REST API를 개발할 수 있는 MID 서버 확장입니다. 이 플러그인을 사용하면 MID 서버와 에이전트 클라이언트 수집기 간의 통신도 가능합니다.
서비스 분석 기법 (com.snc.sa.analytics)	머신 러닝(ML) 및 토폴로지 학습을 기반으로 경보 분석을 제공합니다.
이벤트 관리 및 서비스 매핑 Core(com.snc.service-watch)	이벤트 관리 및 서비스 매핑의 공통 구성요소로 구성됩니다.
태그 기반 경보 클러스터링 엔진(sn_em_tbac)	경보 그룹화를 단순화하고 CMDB, 모델 교육 또는 미세 조정 없이 경보 연결을 수행하는 제로 코드 방식을 제공합니다.
경보 규칙 관리(sn_em_arm)	이벤트 관리 사용자가 경보에 자동으로 응답할 수 있습니다. 경보 관리 규칙은 필요한 경보 응답을 결정합니다.

상태 로그 분석

상태 로그 분석(sn_occ)과 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
CMDB(sn_cmdb_int_util)용 통합 공통	키 CMDB 속성 처리를 위한 공통 방법론을 제공하고 인증된 모든 CMDB 통합에 사용할 수 있는 유틸리티 함수 컬렉션을 포함합니다.
ITOM 클라우드 서비스 코어(sn_itom_cloud_svc)	테넌트에 대한 관련 주제를 생성하여 테넌트가 고객 인프라에서 ServiceNow로 자동으로 데이터를 전송할 수 있도록 합니다. 이러한 주제는 주로 메시징 서비스에서 사용하기 위한 것입니다.
서비스 운영 작업 공간 ITOM 앱 (sn_sow_itom_cont)	여러 IT Operations Management 워크플로우에 대한 통합 환경을 제공하는 구성 가능한 작업 공간입니다. 간단하고 직관적이며 명확한 사용자 인터페이스, 자동 추천, 대상 지정 경험을 통해 IT Operations Management 워크플로우에서 경보의 수명주기를 관리할 수 있습니다.
상태 로그 분석 Core(com.glideapp.itom.occultus)	상태 로그 분석 범위가 지정된 애플리케이션의 필수 구성요소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 로그 분석(sn_occ)과 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
Microsoft Teams ServiceNow 통합 허브용 스포크(com.sn.ms_teams.ah)	프로세스 분석가가 플로우를 설계할 때 사용할 수 있는 작업을 제공하여 ServiceNow 인시던트 및 문제 기록에 대한 메시지를 Microsoft Teams 채널로 보내는 것을 자동화합니다.
Slack ServiceNow 통합 허브용 웹후크 스포크 (com.sn.slack.ah)	Slack 웹후크를 사용하여 ServiceNow 인시던트, 문제, Slack 채널로의 변경에 대한 메시지와 기록 상세 정보를 게시합니다.
정규화 데이터 서비스 클라이언트 (com.glide.data_services_canonicalization.client)	특정 회사에 대한 기록이 표준 회사 이름 목록과 일치하는지 확인하여 일관성을 유지할 수 있습니다. 플러그인이 해당 이름의 변형이 있는 company-name 필드를 찾으면 해당 위치에 표준 이름을 대체합니다.

서비스 신뢰성 관리

서비스 신뢰성 관리(sn_sow_srm)와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
서비스 운영 작업 공간 서비스 신뢰성 관리(SRM) 공통 (sn_sow_srm_common)	팀 및 서비스 관리와 관련된 핵심 기능, 서비스에 대한 메트릭 계산 등 서비스 신뢰성 관리에서 사용하는 일반 유틸리티 및 구성 설정을 제공합니다.
서비스 신뢰성 관리(전역 종속성) (com.snc.srm)	서비스 운영 작업 공간용 서비스 신뢰성 관리에 대한 전역 스크립트 및 유틸리티를 지원합니다.
이벤트 관리(com.glideapp.itom.snac)	단일 관리 콘솔에서 비즈니스 서비스와 인프라 전반의 상태 문제를 식별하는 데 도움이 됩니다. 이벤트 관리는 자동적인 경고 정정, 집계, 근본 원인 분석(RCA)을 포함한 지능형 이벤트 및 경보 처리를 제공합니다.
서비스 운영 작업 공간 ITOM 앱(sn_sow_itom_cont)	여러 IT Operations Management 워크플로우에 대한 통합 환경을 제공하는 구성 가능한 작업 공간입니다. 간단하고 직관적이며 명확한 사용자 인터페이스, 자동 추천, 대상 지정 경험을 통해 IT Operations Management 워크플로우에서 경보의 수명주기를 관리할 수 있습니다.
당직 일정 관리(com.snc.on_call_rotation)	당직 일정 및 에스컬레이션 트리를 만드는 기능을 제공합니다. 인시던트가 생성되면 당직 자원에 대한 에스컬레이션을 동적으로 전달할 수 있습니다.
SOW - 경보 자동화 (sn_sow_alert_rules)	서비스 운영 작업 공간 운영자에게 팀을 위한 경보 자동화를 만들고 관리할 수 있는 기능을 제공합니다. 이 자동화를 사용하여 경보를 보강, 처리 및 그룹화할 수 있습니다.
서비스 운영 작업 공간용 서비스 수준 목표 관리(sn_sow_slo)	서비스 수준 표시기(SLI), 서비스 수준 목표(SLO) 및 오류 예산을 사용하여 서비스 상태를 모니터링하고 관리하는 기능을 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITOM용 서비스 운영 작업 공간

서비스 운영 작업 공간 **ITOM** 앱(sn_sow_itom_cont)과 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
서비스 운영 작업 공간 Core(sn_sow)	서비스 운영 작업 공간의 핵심 역량 및 작업 공간 구성입니다.
이벤트 관리 Core(sn_em_ai)	ServiceNow 에이전트 작업 공간에서 경보를 추적하고 모니터링할 수 있습니다.
서비스 운영 작업 공간 통합 시작 패드 (sn_itom_integ_app)	사용 가능한 모든 ITOM 상태 통합을 보고, 구성하고, 관리할 수 있는 새롭고 향상된 환경을 제공합니다.
서비스 운영 작업 공간 경보 관리 (sn_sow_em)	간략한 개요, 플레이북 및 메트릭 탭과 같은 보충 데이터가 포함된 상세한 경보 기록 페이지입니다.
서비스 운영 작업 공간 고속 목록(sn_itom_aiops_list)	운영자가 한 곳에서 경보를 분류, 분석 및 정정할 수 있는 중앙 집중식 통합 플랫폼입니다. 고속 목록는 경보의 라이브 뷰, 동적 필터링, 각 경보에 대한 추가 컨텍스트 및 필수 세부 정보가 포함된 미리 보기 패널, Now Assist를 사용한 자동화된 기술 분석을 제공합니다.
서비스 운영 작업 공간 로그 분석(sn_sow_hla)	서비스 운영 작업 공간의 로그 뷰어입니다. 이 애플리케이션에는 PA(퍼포먼스 분석) 대시보드에 대한 사용자 지정 Elasticsearch 데이터 소스도 포함되어 있습니다.
AIOps 대시보드 (sn_aiops_dashboard)	중요한 운영 데이터에 대한 포괄적인 시각화와 실행 가능한 인사이트를 제공하여 잠재적인 문제에 대한 사전 예방적 대응을 용이하게 합니다. 이 애플리케이션은 요구 사항이 서로 다른 여러 ITOM 가상 사용자를 대상으로 하므로 KPI(핵심성과지표)를 모니터링하고, 서비스 상태를 추적하고, 전체 IT 환경에서 귀중한 컨텍스트를 얻을 수 있습니다.
이벤트 관리 커넥터 (sn_em_connector)	타사 모니터링 도구나 에이전트 클라이언트 수집기에서 ServiceNow 인스턴스로 이벤트를 수집하기 위한 미리 정의된 인터페이스(커넥터) 컬렉션입니다.
서비스 운영 작업 공간 UI 구성요소 (sn_itom_uib_comp)	공통 내부 UI 구성요소를 보관하기 위해 조인된 리포지토리입니다.

메트릭 인텔리전스

메트릭 인텔리전스와 함께 활성화되는 플러그인**(com.snc.sa.metric)**

플러그인 이름	설명
운영 인텔리전스 - 확장 상태 모니터링 (com.snc.sa.metric.health)	MID 서버의 메트릭 인텔리전스 구성요소에 대한 자체 모니터링 기능을 활성화하는 몇 가지 기능이 포함되어 있습니다.
하이차트 보고 (com.glide.highcharts)	메트릭 인텔리전스에 일부 UI 기능을 제공합니다.
이벤트 관리(com.glideapp.itom.snac)	단일 관리 콘솔에서 비즈니스 서비스와 인프라 전반의 상태 문제를 식별하는 데 도움이 됩니다. 이벤트 관리는 자동적인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭 인텔리전스와 함께 활성화되는 플러그인**(com.snc.sa.metric)**

플러그인 이름	설명
	경고 정정, 집계, 근본 원인 분석(RCA)을 포함한 지능형 이벤트 및 경보 처리를 제공합니다.
ITOM UI 구성요소 (com.snc.itom.ui)	메트릭 인텔리전스에 일부 UI 기능을 제공하는 ITOM 제품에 대한 공유 UI 구성요소입니다.
MID 서버 분산 클러스터 (com.snc.agent.distributed.cluster)	ServiceNow 인스턴스에서 메트릭 인텔리전스의 MID 캐시 구성요소를 관리할 수 있습니다.
목록 v3 구성 요소 (com.glide.ui.list_v3_components)	REST 엔드포인트, 지시문 및 템플릿을 포함하여 List v3에 필요한 몇 가지 UI 기능과 구성요소를 메트릭 인텔리전스에 제공합니다.
MetricBase(com.snc.clotho)	CPU 사용량 및 사용 가능한 디스크와 같은 원시 메트릭 데이터가 저장되고 예외 탐지를 위한 모델 피팅이 발생하는 데이터베이스입니다.
Mid 웹 서버 (com.snc.sa.mid.webserver)	이벤트와 메트릭을 MID 서버로 전송하기 위한 REST API를 개발할 수 있는 MID 서버 확장입니다. 이 플러그인을 사용하면 MID 서버와 에이전트 클라이언트 수집기 간의 통신도 가능합니다.

에이전트 클라이언트 수집기

에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크(sn_agent)와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
에이전트 클라이언트 수집기 전역 유틸리티 (com.snc.sa.accutils)	에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크와 ServiceNow 인스턴스 간의 교차 범위 트랜잭션을 용이하게 하는 전역적으로 범위가 지정된 유틸리티 집합입니다.
범위가 지정된 앱을 위한 구성 관리(CMDB) (com.snc.cmdb.scoped)	범위가 지정된 애플리케이션에 식별 엔진 API에 대한 액세스 권한을 제공합니다.
Mid 웹 서버 (com.snc.sa.mid.webserver)	이벤트와 메트릭을 MID 서버로 전송하기 위한 REST API를 개발할 수 있는 MID 서버 확장입니다. 이 플러그인을 사용하면 MID 서버와 에이전트 클라이언트 수집기 간의 통신도 가능합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 모니터링(sn_itmon)과 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크(sn_agent)	ServiceNow 인스턴스와 MID 서버에서 에이전트 클라이언트 수집기를 관리합니다.
메트릭 인텔리전스(sn_metrics_ng)	추가 기능 및 향상된 기능을 제공하는 제품군 메트릭 인텔리전스 플러그인의 동반 애플리케이션입니다.
서비스 운영 작업 공간 메트릭 탐색기(sn_itom_metric_exp)	운영자는 메트릭 동작을 조사하고 호스트, 애플리케이션 및 서비스 전반의 다양한 메트릭을 비교하고 상관관계를 지정하여 문제를 해결하고 근본 원인을 찾을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 모니터링(sn_itmon)과 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
이벤트 관리(com.glideapp.itom.snac)	단일 관리 콘솔에서 비즈니스 서비스와 인프라 전반의 상태 문제를 식별하는 데 도움이 됩니다. 이벤트 관리는 자동적인 경고 정정, 집계, 근본 원인 분석(RCA)을 포함한 지능형 이벤트 및 경보 처리를 제공합니다.
메트릭 인텔리전스(com.snc.sa.metric)	애플리케이션 메트릭 데이터를 캡처, 탐색 및 분석하고 이상 징후를 식별하는 기능을 제공합니다. 메트릭 인텔리전스는 이상 징후 경보를 생성하고, 이를 IT 경보로 승격하여 서비스 운영 작업 공간 및 서비스 상태 대시보드에 표시할 수 있습니다.

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠(sn_acc_visibility)과 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 콘텐츠(sn_acc_vis_content)	에이전트 기반 인프라 검색을 제공하고 디스커버리 및 디지털 최종 사용자 경험(DEX) 애플리케이션을 지원하기 위한 SAM(소프트웨어 자산 관리) 메트릭을 수집합니다.
디스커버리(com.snc.discovery)	네트워크에서 애플리케이션 및 장치를 찾은 다음 검색한 정보로 CMDB를 업데이트합니다.
에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크(sn_agent)	ServiceNow 인스턴스와 MID 서버에서 에이전트 클라이언트 수집기를 관리합니다.
CMDB CI 클래스 모델 (sn_cmdb_ci_class)	해당하는 경우 클래스 설명, 식별 규칙, 식별자 항목, 종속 관계를 포함하여 CMDB 클래스 계층 구조를 확장하는 클래스 모델을 추가합니다. 디스커버리 및 서비스 매핑과 같은 애플리케이션은 이러한 클래스 확장을 사용하여 구성 항목(CI)을 채우고 다양한 기술 및 소프트웨어를 검색할 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석(sn_accl)과 함께 설치되는 애플리케이션

애플리케이션 이름	설명
에이전트 클라이언트 수집기 모니터링(sn_itmon)	CI(구성 항목)를 모니터링하는 기능을 제공합니다. 이 애플리케이션에는 에이전트에 적용되는 미리 정의된 모니터링 검사 및 정책이 함께 제공됩니다.
상태 로그 분석(sn_occ)	시스템에서 생성된 로그 데이터를 실시간으로 수집, 분석 및 상관 관계를 파악하여 IT 문제가 영향을 미치기 전에 예측함으로써 문제를 보다 신속하게 해결할 수 있도록 지원합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답(sn_secops_acc)과 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
보안 인시던트 응답(sn_si)	초기 우선순위 지정부터 억제 및 해결에 이르기까지 보안 인시던트의 수명주기를 관리하고 자동화할 수 있습니다. 자동화된 워크플로우를 사용하여 빠르고 일관되게 대응하고 분석 기반 대시보드 및 포괄적인 보고 시스템에서 제공하는 데이터를 통해 추세와 병목 현상을 이해합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답(sn_secops_acc)과 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션

플러그인 또는 애플리케이션 이름	설명
보안 지원 오케스트레이션(sn_sec_cmn_orch)	취약성 대응 및 보안 인시던트 응답 애플리케이션에 대한 의존성
위협 인텔리전스 지원 공통(sn_ti)	IoC(침해 표시기)를 찾고 위협 인텔리전스 데이터로 보안 인시던트를 보강할 수 있습니다. 위협 인텔리전스를 사용하면 회사의 STIX(Structured Threat Information Expression) 데이터에 대한 참조 지점을 액세스하고 제공할 수 있습니다.
에이전트 클라이언트 수집기 스포크(sn_acc_spoke)	에이전트 또는 CI에서 실행할 사용자 지정 워크플로우 또는 자동화를 작성하는 프레임워크를 제공합니다.
보안 지원 Core(com.snc.security_support.core)	특히 보안 운영 통합을 위한 강력한 핵심 데이터 모델 및 UI 프레임워크를 제공합니다. 이 포괄적인 모델은 다양한 보안 도구와 시스템을 원활하게 통합하여 원활한 데이터 흐름과 효율적인 운영을 촉진하는 중추 역할을 합니다.
Security Support Common(sn_sec_cmn)	보안 운영 애플리케이션에서 사용하는 핵심 기능을 활성화합니다.
Security Integration Framework(sn_sec_int)	보안 인시던트 응답 및 취약성 대응을 모두 포함하여 보안 운영 통합을 위한 공통 기능을 관리합니다. Security Integration Framework를 사용하면 기존 기능을 다시 구현하지 않고도 사용할 수 있습니다.
에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크(sn_agent)	ServiceNow 인스턴스와 MID 서버에서 에이전트 클라이언트 수집기를 관리합니다.
취약성 대응 종속성(com.snc.si_dep)	취약성 대응 애플리케이션을 지원하는 데 필요한 모든 종속 플러그인을 활성화합니다.

관련 정보

- ITOM 클라우드 가속화와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션
- ITOM 가시성와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션
- ITOM 최적화과 함께 활성화되는 플러그인
- ITOM용 Now Assist와 함께 설치되는 애플리케이션

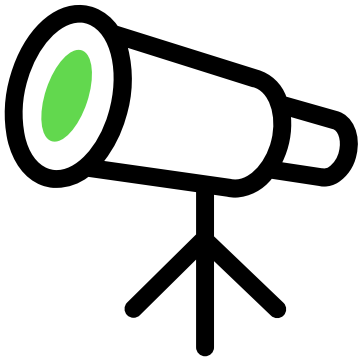
에이전트 클라이언트 수집기

에이전트 클라이언트 수집기 는 인프라 구성요소에 설치되는 에이전트입니다. 에이전트 클라이언트 수집기는 커뮤니티에서 모니터링 검사를 채택하고 확장할 수 있는 Sensu 프레임워크에 빌드됩니다. 설치된 컴퓨터에서 명령을 실행하고 MID 서버를 통해 ServiceNow# 인스턴스에 출력 데이터를 전송하여 관련 데이터베이스에 이벤트와 메트릭을 저장합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 작동 방식에 대한 개요를 알아보려면 이 비디오를 시청하십시오.

https://player.vimeo.com/video/1096666842?h=77a5520958&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크	에이전트 클라이언트 수집기 모니터링	가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠
		
인스턴스로 전송된 CI 데이터를 분석하고 다른 에이전트 클라이언트 수집기 애플리케이션에 데이터를 제공합니다.	서비스 가용성을 모니터링하고 인프라와 애플리케이션이 제대로 실행되고 있는지 확인합니다.	를 사용하여 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠서버에서 호스트 데이터를 수집합니다.
에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석	보안 인시던트 응답	라이브 CI 뷰
		
및 Windows 호스트의 로그 데이터를 Linux 인스턴스로 스트리밍합니다ServiceNow.	를 사용하여 보안 인시던트 보강 데이터 수집 및 응답 작업을 자동화합니다 에이전트 클라이언트 수집기.	인시던트 해결에 도움이 되는 인시던트 관련 CI에 대한 라이브 데이터를 봅니다.

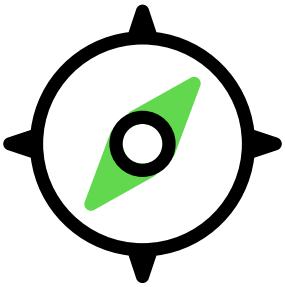
에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크

에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크(ACC-F) 애플리케이션은 인프라 구성 요소에 대한 에이전트 설치를 관리하여 MID 서버를 통해 출력 데이터를 ServiceNow# 인스턴스로 보낼 수 있도록 합니다. MID 서버뿐만 아니라 범위가 지정된 앱에 사용할 구성 관리 데이터베이스(CMDB)도 설치해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

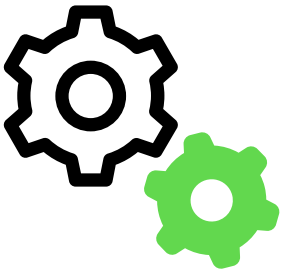
시작하기

탐색



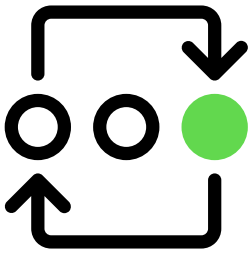
애플리케이션이 제공하는 주요 기능과 비즈니스 가치에 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 대해 알아봅니다.

구성



를 활성화할 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크기능 및 구성요소를 구성합니다.

검사 및 정책 작업



에이전트의 구성요소에서 데이터를 수집하기 위한 검사 작업을 이해합니다.

데이터 수집



호스트에서 데이터 수집을 에이전트 클라이언트 수집기 활성화합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 로그



로그를 사용하여 에이전트 클라이언트 수집기 시스템의 이벤트 추적

에이전트 클라이언트 수집기 상태 대시보드



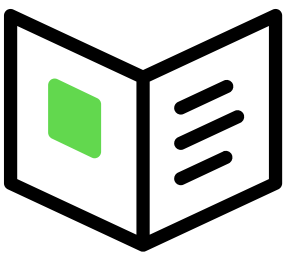
시스템의 에이전트 상태를 모니터링합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 기능 매트릭스



가용성 에이전트 클라이언트 수집기 기능을 봅니다.

참조



필드 설명, 구성 속성 및 로그 수준에 대한 추가 정보를 얻습니다.

문제 해결 및 도움 받기

- 에이전트 클라이언트 수집기 커뮤니티 포럼에서 질문하거나 답변합니다.
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 탐색

(에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 ACC-F)는 서버 및 장치에 설치된 에이전트를 사용하여 인프라 구성요소의 성능과 상태를 모니터링할 수 있는 강력한 솔루션입니다. 중요한 시스템 데이터를 수집하고 분석을 위해 ServiceNow로 전송하여 구성 항목(CI)을 사전 예방적으로 관리하고 문제를 해결할 수 있습니다.

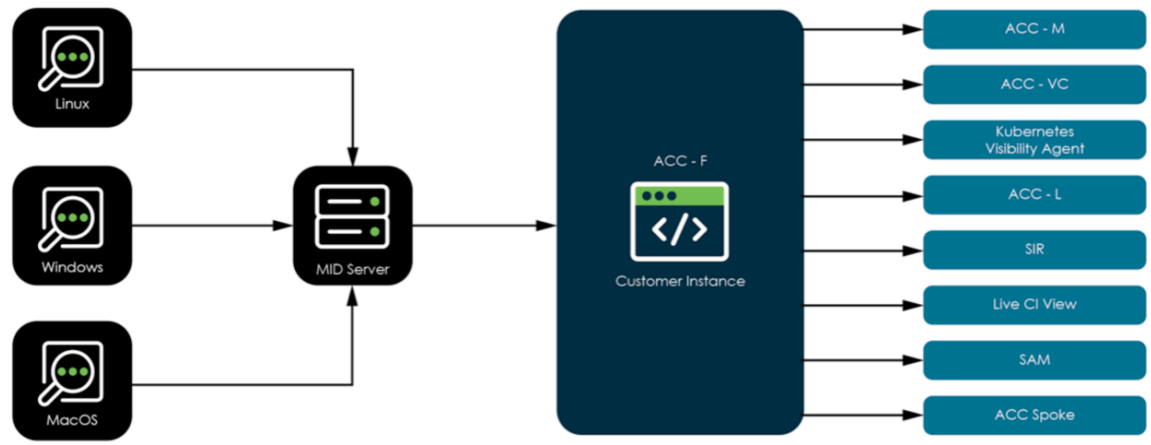
에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 개요

이를 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 통해 조직은 핵심 시스템에 설치된 에이전트를 통해 인프라 상태를 모니터링하고 관리할 수 있습니다. 이러한 에이전트는 설치된 컴퓨터에서 미리 정의된 명령을 실행하여 전용 ServiceNow#MID 서버. 이 프레임워크를 사용하면 및 MID 서버를 원활하게 관리 에이전트 클라이언트 수집기 하여 이벤트 데이터와 성능 메트릭을 적절한 데이터베이스에 저장할 수 있습니다. ACC-F는 CI 성능에 대한 인사이트를 제공하여 조직이 문제를 신속하게 식별하고 해결하여 운영 효율성과 시스템 안정성을 개선할 수 있도록 지원합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 워크플로우

다음 그림은 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 애플리케이션 내의 레이아웃 및 데이터 흐름을 보여 줍니다.

ACC-F를 사용하여 데이터 수집 및 배포



1. 에이전트 설치: 에이전트는 서버, 장치 및 네트워크 장비와 같은 인프라 구성요소에 설치됩니다. 이러한 에이전트는 시스템 명령을 실행하고 호스트 머신에서 성능 데이터를 수집하는 역할을 합니다. ACC-F는 고객의 ServiceNow# 인스턴스에 배포됩니다.
2. 데이터 수집: 에이전트는 인프라 구성요소에 대해 미리 정의된 스크립트 또는 쿼리(검사)를 실행하여 다양한 시스템 메트릭과 이벤트를 수집합니다. 여기에는 CPU 사용량, 메모리 사용률, 디스크 공간 및 네트워크 활동과 같은 성능 데이터가 포함됩니다. 에이전트는 오류 로그와 시스템 경보도 수집합니다.
3. MID 서버 통신: 에이전트는 수집된 데이터를 ServiceNow 전용 MID 서버. 인프라 MID 서버 와 ServiceNow 플랫폼 간의 보안 통신 다리 역할을 하여 데이터가 안정적이고 안전하게 전송되도록 합니다.
4. 데이터 스토리지: 데이터를 ServiceNow 받으면 인스턴스는 이벤트 및 성능 메트릭을 관련 데이터베이스에 저장합니다. 그런 다음 이 데이터는 내부의 ServiceNow CMDB 구성 관리 데이터베이스(CMDB)각 CI(구성 항목)와 연결되어 효율적인 추적 및 보고를 가능하게 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 데이터 분석 및 보고: 수집된 데이터는 인스턴스 내에서 ServiceNow 분석되며, 모니터링, 문제 해결 및 보고 목적으로 사용됩니다. 이 분석은 잠재적인 문제 또는 개선 영역을 식별하고, 경보 또는 작업을 트리거하여 문제를 사전에 해결하는 데 도움이 됩니다.
6. 피드백 루프: 분석에 따라 시스템은 정정 스크립트 실행, 설정 재구성 또는 추가 조사를 위해 담당 팀에 알림과 같은 정정 작업을 트리거할 수 있습니다. 피드백은 시스템으로 다시 루프되어 지속적인 모니터링과 최적화가 가능합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 이점

에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크는 다른 에이전트 클라이언트 수집기 구성요소에 데이터를 제공합니다.

이점	기능	사용자
자동화된 구성을 활용하여 이벤트 및 메트릭의 자동화된 수집을 통해 시스템의 상태, 성능 및 가용성을 모니터링합니다.	에이전트 클라이언트 수집기 모니터링	NOC 사용자, 이벤트 관리 관리자
서버 인벤토리, 소프트웨어 설치 및 사용량을 관리자가 아닌 액세스 권한과 최소한의 네트워크 통신으로 지속적으로 추적합니다.	가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠	CMDB/검색 관리자
네트워크에 연결되지 않았거나 격리된 환경(에어갭)에서 실행 중인 장치의 자세한 인벤토리 데이터를 수집합니다.	에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 에어갭 구성 항목 관리 솔루션	CMDB/검색 관리자
정정을 위한 라이브 장치 상세 정보 및 상호 작용에 직접 액세스하여 인시던트의 분류 시간을 최소화합니다.	에이전트 클라이언트 수집기와 함께 라이브 CI 데이터 보기	ITSM 사용자
추가 자격 증명 또는 네트워크 통신 없이 관리 중인 장치에 대해 원격 작업을 트리거합니다.	에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답	자동화 전문가
로그 데이터를 인스턴스에 스트리밍하여 문제를 예측하고 문제가 발생하기 전에 해결하여 사용자에게 미치는 영향을 최소화합니다.	에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석	에이전트 클라이언트 수집기 관리자

에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 사용 사례

이 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 사용 사례는 금융 조직이 IT 자산 검색을 지원하는 데 사용할 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 수 있는 방법을 보여줍니다.

사용 사례 개요

선도적인 금융 조직은 규정 준수를 유지하고, 중요한 시스템을 보호하고, 증가하는 원격 인력을 관리할 수 있는 강력한 IT 디스커버리 솔루션이 필요했습니다. 조직은 처음에 시스템을 조사하고 CMDB를 채우는 에이전트 없는 검색 방법에 MID 서버 의존했지만 상당한 문제에 직면했습니다. 이러한 제한은 보안 환경과 원격 엔드포인트를 효과적으로 모니터링하는 능력에 영향을 미쳐 잠재적인 보안 및 규정 준수 위험을 초래했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

과제

- 제한된 서버 액세스: 금융 조직의 보안 정책에 따라 핵심 뱅킹 서버 및 민감한 금융 데이터베이스에 대한 연결을 시작하지 못하도록 제한됩니다 MID 서버 . 따라서 에이전트 없는 디스커버리만으로는 이러한 높은 수준의 보안 자산에 충분하지 않았습니다.
- 원격 인력 가시성: 회사의 원격 인력이 증가함에 따라 많은 직원 노트북과 모바일 장치가 회사 네트워크 외부에서 작동했습니다. 에이전트 없는 검색은 이러한 엔드포인트에서 데이터를 캡처할 수 없어 자산 추적 및 규정 준수 모니터링에 사각지대를 만듭니다.
- 규정 준수: 금융 기관은 상세하고 감사 가능한 자산 데이터를 요구하는 엄격한 규정(예: PCI, DSS 및 SOX)에 직면해 있습니다. 에이전트 없는 검색은 특히 심층 모니터링 및 정책 시행에 대한 이러한 요구 사항을 충족하는 데 어려움을 겪었습니다.

솔루션

이러한 문제를 해결하기 위해 금융 조직은 에이전트 기반 검색 접근 방식을 구현했습니다.

- 중요한 서버에 에이전트 배포: 핵심 뱅킹 서버와 민감한 금융 데이터베이스에 에이전트가 설치되었습니다. 이를 통해 액세스 제한을 위반하지 않고 지속적이고 안전한 모니터링이 가능했습니다.
- 원격 엔드포인트 관리: 원격 직원 노트북에 배포된 에이전트는 위치에 관계없이 실시간 데이터 수집 및 모니터링을 제공했습니다. 이를 통해 회사 네트워크 외부에 있는 장치를 포함한 모든 장치가 자산 검색에 포함되었습니다.
- 향상된 데이터 수집: 에이전트는 자세한 시스템 정보를 수집하고 각 자산에 직접 보안 정책을 적용하여 규제 표준을 준수하고 감사 준비 상태를 개선했습니다.

결과

- 포괄적인 자산 가시성: 이 조직은 보안 데이터 센터 및 원격 엔드포인트를 포함한 IT 환경 전반에 걸쳐 완전한 가시성을 달성했습니다. 이를 통해 사각지대가 줄어들고 IT 운영 및 보안 팀의 의사 결정이 개선되었습니다.
- 규정 준수 및 감사 준비 상태 향상: 에이전트 기반 검색은 엄격한 규제 요구 사항을 충족하는 세분화되고 감사 가능한 데이터를 제공했습니다. 이를 통해 규정 준수 보고가 간소화되고 규제 처벌의 위험이 줄었습니다.
- 보안 태세 강화: 엔드포인트 수준에서 정책을 시행함으로써 조직은 사이버 보안 방어를 강화하고 잠재적인 위협으로부터 민감한 금융 데이터를 보호합니다.

이러한 접근 방식을 통해 금융 기관은 IT 환경에 대한 제어를 유지하고, 원격 인력을 효과적으로 지원하고, 민감한 재무 운영을 보호하고 고객 신뢰를 유지하는 데 중요한 요소인 산업 규정을 준수할 수 있었습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 아키텍처

에이전트 클라이언트 수집기는 회사의 인프라와 설치된 애플리케이션을 모니터링하기 위해 Windows, Linux 및 macOS 장치에 설치된 ServiceNow 에이전트입니다.

에이전트 클라이언트 수집기 아키텍처 - 개요

에이전트 클라이언트 수집기는 Sensu 프레임워크에 구축되며 서버, 데이터베이스, 애플리케이션 서버 및 미들웨어에 대한 모니터링 기능과 함께 설치됩니다. 또한 Sensu 커뮤니티 또는 Nagios 호환 플러그인의 추가 검사를 통해 모니터링 확장을 지원하므로 필요에 맞게 모니터링을 사용자 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검사 및 정책을 사용한 모니터링

에이전트는 호스트에서 검사를 실행하여 관련 데이터를 수집하고 이를 이벤트 또는 메트릭으로 변환합니다. 이러한 검사는 모니터링 정책 내에서 ServiceNow 정의되고 모니터링 정책과 연결됩니다. 정책은 모니터링되는 구성 항목(CI)과 해당 CI에서 실행되는 검사의 조합입니다. 검사는 시스템의 다양한 측면을 모니터링하기 위한 정책과 연결됩니다.

원래 검사 정의에 영향을 주지 않고 검사 인스턴스를 사용자 지정할 수 있습니다(예: 빈도 조정 또는 데이터베이스의 로그인 자격 증명과 같은 매개변수 지정). 검사 인스턴스의 사용자 지정은 정책에 연결된 검사 인스턴스에만 적용되고 전역 검사 정의는 변경되지 않습니다. 이러한 커스터마이제이션을 통해 다양한 시나리오에서 다양한 CI를 유연하게 모니터링할 수 있습니다.

데이터 수집 및 전송

설치 후 에이전트는 호스트 및 프로세스에 대한 정보를 수집합니다. 에이전트는 를 MID 서버통해 수집된 데이터를 인스턴스에 푸시합니다ServiceNow. 에이전트 MID 서버 와 ServiceNow 인스턴스 사이의 다리 역할을 하여 데이터가 변환되고 처리를 위해 안전하게 전송되도록 합니다.

인스턴스에서 실행 중인 프로세스(예: Microsoft SQL Server)에서 분류된 호스트 및 애플리케이션에 대한 CI가 생성됩니다. 이러한 CI가 생성되면 CI와 연결된 활성 모니터링 정책이 에이전트 MID 서버로 다운로드된 다음 실행을 위해 에이전트에 정책을 푸시합니다.

데이터 저장 및 사용

검사 결과는 인스턴스에 저장됩니다.ServiceNow

- CI 데이터: CMDB 구성 항목용.
- 이벤트 데이터: 이벤트 테이블입니다(예: 임계치 위반에 의해 트리거되는 경보).

이 데이터는 모니터링, 경고 및 보고에 활용할 수 있습니다. 통합을 통해 인프라 및 애플리케이션의 상태를 실시간으로 파악할 수 있으며 사전 예방적 문제 탐지 및 정정도 가능합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 인스턴스에 모니터링 정책을 ServiceNow 정의합니다.
2. MID 서버 인스턴스에서 검사 인스턴스를 가져와 에이전트에 전달합니다.
3. 에이전트는 검사를 실행하고 데이터를 수집한 다음 결과를 MID 서버.
4. MID 서버 수집된 데이터를 인스턴스로 ServiceNow 전송하여 OR 이벤트 테이블에 저장합니다CMDB.

에이전트에서 실행되는 명령과 해당 구성을 검사라고 합니다. 에이전트는 기본적으로 특정 명령과 기본 실행되는 빈도를 결정하는 검사 정의를 제공합니다. 검사는 인스턴스에 정의되고 MID 서버를 통해 에이전트로 전달됩니다.

정책은 에이전트 클라이언트 수집기가 모니터링하는 CI와 해당 CI에서 실행되는 검사로 구성됩니다. 검사 정의를 정책과 연결합니다. 이러한 검사 정의를 검사 인스턴스라고 합니다. 필요에 맞게 검사 인스턴스를 사용자 지정할 수 있습니다. 예를 들어, MySQL 데이터베이스에 액세스하기 위한 로그인 자격 증명과 같이 정책에 특정한 매개변수 또는 실행 간격을 사용자 지정합니다. 검사 인스턴스의 커스터마이제이션은 정책에 연결된 검사 인스턴스에만 적용되며, 원래 검사 정의 또는 다른 정책에서 이미 생성된 검사 인스턴스에는 영향을 주지 않습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 플러그인

에이전트 클라이언트 수집기 플러그인은 의 기능을 확장하는 스크립트 또는 스크립트 그룹입니다에이전트 클라이언트 수집기. 플러그인은 메트릭을 수집하고, 특수 검사를 수행하고, 애플리케이션의 큐 크기가 60% 또는 80%에 도달할 때 모니터링하는 것과 같은 조건에 따라 이벤트를 트리거하여 모니터링을 개선합니다. 플러그인은 확장 가능하고 사용자 정의 가능한 모니터링을 보장하여 진화하는 인프라 또는 애플리케이션 요구에 적응합니다.

플러그인 검사 의존성

플러그인은 .에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 플러그인이 관련 검사와 함께 실행되도록 플러그인과 검사 간에 의존성이 생성됩니다.

- 플러그인 종속성: 플러그인은 하나 이상의 검사와 연결될 수 있으며 그 반대의 경우도 마찬가지입니다. 여기서 검사는 여러 플러그인에 따라 달라질 수 있습니다.
- 실행: 플러그인과 검사가 동일한 에이전트에서 실행되어 동시에 작동하여 데이터를 수집하거나, 특수 작업을 수행하거나, 필요한 이벤트를 트리거합니다.

플러그인 생성 및 관리

필요에 따라 플러그인을 생성하여 에이전트 클라이언트 수집기 특정 환경에 맞게 모니터링을 사용자 지정할 수 있습니다. 이러한 플러그인은 일반적으로 플러그인의 기능을 정의하는 스크립트를 포함하는 tar.gz 파일로 형식이 지정됩니다.

- 플러그인 생성: 사용자 지정 플러그인이 개발되어 tar.gz 파일로 패키징됩니다.
- 검사와 통합: 플러그인이 생성되면 적절한 의존성을 설정하여 플러그인과 검사가 함께 실행되도록 하여 플러그인이 검사와 통합됩니다.
- 커스터마이제이션: 자세한 메트릭 추가, 시스템 임계치 확인 또는 사용자 지정 이벤트 생성 등 모니터링 요구 사항의 특정 요구 사항을 충족하도록 플러그인을 사용자 지정할 수 있습니다.

사전 설치된 플러그인

에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 에는 표준 메트릭 수집이나 주요 시스템 매개변수 모니터링과 같은 일반적인 모니터링 작업에 기본 기능을 제공하는 사전 설치된 플러그인 세트가 포함되어 있습니다. 의 일부로 ITOM 상태제공되는 에이전트 클라이언트 수집기 플러그인에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오ITOM 상태와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 데이터 수집 확인 에이전트 클라이언트 수집기

검사 또는 정책을 실행하기 전에 에이전트의 호스트 시스템에서 필수 정보를 수집하여 데이터를 수집합니다. 이 프로세스를 통해 에이전트 클라이언트 수집기 호스트에서 실행되는 인프라, 프로세스 및 애플리케이션에 대한 정확한 최신 데이터를 유지할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보
수집된 데이터는 CI(구성 항목) 데이터로 저장되며, 이는 모니터링, 경보 및 메트릭 인텔리전스ServiceNow# 인스턴스의 기초 역할을 합니다.

검사 및 정책을 실행하기 전에 다음에 에이전트 클라이언트 수집기 대한 데이터를 수집합니다.

- 호스트 시스템 상세 정보(예: 하드웨어 및 시스템의 OS 버전)
- 설치된 애플리케이션 및 서비스
- 실행 중인 프로세스
- 자원 사용 메트릭(예: CPU, 메모리 및 디스크 사용률)

수집된 데이터는 인스턴스의 CMDB 구성 관리 데이터베이스(Configuration Management Database) 또는 이벤트 테이블에 저장됩니다ServiceNow.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트.
2. Agent Client Collector 페이지에서 에이전트의 호스트 데이터 수집 열을 찾습니다. 녹색 수집 아이콘 Collected 은 특정 에이전트의 데이터 수집이 성공했음을 나타냅니다.

검사 및 정책

검사는 명령과 해당 구성의 조합입니다. 에이전트 클라이언트 수집기의 장치에서 검사가 실행되어 장치의 데이터를 수집합니다.

검사

기본 시스템과 함께 제공되며, 해당 명령은 운영 체제 및 애플리케이션에 대한 모니터링 데이터를 제공하는 스크립트를 실행합니다. 검사의 기본 이름은 모니터링 및 측정할 항목, 엔터티 및 모니터링 데이터를 나타냅니다. 예를 들어, 이름이 지정된 *`os.linux.check-system-cpu`* 검사는 시스템의 CPU 데이터를 검사합니다 Linux . 검사에서 식별된 명령은 모니터링된 장치에서 실행하여 출력 및 상태를 제공합니다. 각 개별 검사를 검사 정의라고 합니다. 정책과 연결된 후 검사 정의를 검사 인스턴스라고 합니다.

필요에 맞게 검사 인스턴스를 사용자 지정할 수 있습니다. 예를 들어, MySQL 데이터베이스에 액세스하기 위한 로그인 자격 증명과 같이 정책에 특정한 매개변수 또는 실행 간격을 사용자 지정합니다. 검사 인스턴스의 커스터마이제이션은 정책에 연결된 검사 인스턴스에만 적용되며, 원래 검사 정의 또는 다른 정책에서 이미 생성된 검사 인스턴스에는 영향을 주지 않습니다.

이벤트 관리 기본 시스템에는 다음 검사 유형이 제공됩니다.

- 이벤트: 검사 결과가 이벤트 관리 이벤트로 변환됩니다.
- 메트릭: 검사 결과의 값이 메트릭으로 변환됩니다.

기본 검사에 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 기본 검사.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 기본 검사 및 정책에 대한 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 기본 검사 및 정책 문서를 참조하십시오.

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 기본 검사 및 정책에 대한 자세한 내용은 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 기본 검사 및 정책 문서를 참조하십시오.

에이전트의 장치에서 검사가 실행되고 있지 않은 경우 에이전트가 CPU 보호 모드에 있을 수 있습니다. 장치의 CPU 사용량이 너무 많을 때 CPU 보호 모드가 활성화됩니다. 에이전트와 관련된 비활성화된 모든 검사 목록을 보려면 Agent Client Collector 페이지(모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트)에서 에이전트를 선택하고 페이지 하단에서 비활성화된 검사 탭을 선택합니다.

acc.yml 구성 파일에서 검사가 비활성화되는 시기를 결정하는 CPU 보호 모드 임계치를 수정할 수 있습니다. 검사를 다시 활성화하려면 검사를 선택하고 선택한 행에 대해 수행할 작업... 드롭다운에서 비활성화된 검사 다시 사용을 선택합니다. CPU 보호 모드 임계치에 대한 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 CPU 보호 임계치 문서를 참조합니다. 데이터 수집을 수동으로 해제하는 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 데이터 수집 일시 중지 문서를 참조하십시오.

모든 검사가 CPU 보호 모드로 전환되는지 또는 모니터링 간격 내에서 CPU 사용량이 가장 높은 구성된 cpu_percentage_limit 값을 교차하는 검사만 결정하도록 cpu_protection_behavior 속성을 구성합니다. 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 CPU 보호 임계치 문서를 참조하십시오.

검사가 더 이상 정책과 연결되지 않으면 부실 로 표시됩니다. 부실 검사를 제거하려면 검사 옆에 있는 확인란을 선택하고 선택한 행에 대한 작업 ... 셀에서 비활성화된 검사 다시 활성화를 선택하여 다시 활성화합니다.

기본 시스템에서 이벤트의 종료 상태는 다음과 같이 심각도를 나타냅니다.

- 0 = 양호
- 1 = 경고
- 2 = 심각

사용자 지정된 스크립트를 실행하여 심각도를 추가할 수 있습니다(예: 중요 및 경미). 다음 종료 상태는 이러한 심각도를 나타냅니다.

- 13 = 중요
- 14 = 경미

검사 명령 실행 권한

servicenow 기본 시스템 사용자에게 특정 검사 명령을 실행할 권한이 없는 경우 관련 운영 체제에 대해 다음을 수행합니다.

- Linux 시스템: servicenow 사용자가 `sudo` 권한으로 명령을 실행할 수 있도록 합니다. 다음 sudo 구성 요구 사항이 충족되는지 확인합니다.
  - tty 및 암호 요구 사항 사용 안 함
  - 모든 환경 변수 유지
  - 명령 실행을 위한 동적 PATH 지원

  /etc/sudoers 파일의 구성 예는 다음과 같습니다.

```
Cmnd_Alias ACC_F = /usr/sbin/dmidecode -s
 baseboard-serial-number, /usr/sbin/dmidecode -s
 chassis-serial-number, /usr/sbin/dmidecode -s system-serial-number, /usr/sbin/dmidecode
 -s system-uuid, /usr/sbin/ss -tanp
servicenow ALL=(root)
 SETENV: /var/cache/servicenow/agent-client-collector/osquery/bin/osqueryi *, ACC_F
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Defaults:servicenow !requiretty
Defaults exempt_group += servicenow
```

주: 명령 경로는 달라질 수 있습니다. 특별 고려 사항에 대해서는 sudoers 설명서를 참조하십시오.

- SETENV: 문자열을 사용하면 servicenow 사용자가 환경 변수를 보존할 수 있습니다.
- !requiretty 문자열은 tty를 비활성화합니다.
- servicenow 사용자를 exempt_group에 추가하면 암호 요구 사항을 무시하고 sudo 명령을 실행하기 위한 동적 PATH를 사용할 수 있습니다.

검사 정의의 검사 명령 매개변수 섹션에서 *must_sudo* 검사 매개변수를 **True** 값으로 구성해야 합니다.

- macOS 시스템에서: 에이전트 서비스를 실행하는 사용자가 호스트의 모든 tcp 연결을 쿼리할 수 있는 권한이 있는 사용자 그룹에 속하는지 확인합니다.
- Windows 시스템에서: 사용자 관리를 사용하여 Windows servicenow 사용자를 관련 권한이 있는 그룹에 추가하면 사용자가 필요한 명령을 실행할 수 있습니다.

정책

정책은 에서 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링하는 CI와 해당 CI에서 실행되는 검사 정의의 조합입니다.

단일 정책을 사용하여 여러 자격 증명을 지원하려면 정책에 자격 증명 별칭을 할당합니다. 예를 들어, 둘 다 LinuxWindows 에 대해 서로 다른 자격 증명을 사용하는 MySQL 서버가 있는 경우 각 자격 증명 유형에 대해 별도의 정책을 생성해야 합니다. 그러나 자격 증명 별칭을 사용하는 경우 별칭에 단일 정책을 할당할 수 있습니다. 그런 다음 에이전트는 모니터링 중인 애플리케이션에 관련 자격 증명을 일치시킵니다. 자격 증명 별칭에 대한 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 별칭 생성 을 참조하십시오.

이벤트 유형 검사를 통해 정책에 의해 생성된 경보는 다음 중 하나로 인해 CI 모니터링이 중지되면 자동으로 종결됩니다.

- 정책 비활성화
- 경보를 발생시킨 검사 비활성화
- 정책에서 검사 삭제
- 정책 삭제
- 모니터링되는 CI를 결정하는 정책 필터 수정

의 보안 매개변수 에이전트 클라이언트 수집기

(ACC)의 에이전트 클라이언트 수집기 보안 매개변수는 명령줄에서 민감한 데이터를 노출하지 않고 검사 실행 중에 사용자 이름, 암호 및 API 키와 같은 민감한 데이터를 안전하게 전달하는 것을 말합니다. 매개변수는 표준 입력(STDIN)을 통해 스크립트에 전달되어 로그 또는 명령줄 인수를 캡처할 수 있는 모든 프로세스에서 매개변수를 숨깁니다.

사용하는 코딩 언어에 따라 보안 매개변수는 다르게 구현될 수 있습니다. 예를 들어 Linux의 Bash에서 *read* 명령(*read <variable_name>*)이 사용되어 STDIN에 입력된 값으로 *<variable_name>*을 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 매개변수 데이터 플로우

1. 보안 매개변수 생성: 보호가 필요한 자격 증명(예: 사용자 이름 및 암호)을 참조하여 인스턴스에 보안 매개변수를 정의합니다. 자세한 내용은 검사에 대한 보안 매개변수 생성 문서를 참조하십시오.
2. 보안 매개변수 구성: 순서 값을 설정하여 자격 증명이 표준 입력에 전달되는 시퀀스를 결정합니다.
3. 자격 증명 전달: 자격 증명이 할당된 검사에 따라 에이전트에서 MID 서버 에이전트로 자격 증명을 전송합니다. 검사가 실행되면 에이전트는 인스턴스에 구성된 순서 값에 지정된 순서대로 STDIN을 사용하여 보안 매개변수를 스크립트에 전달합니다.
4. 검사 실행: 실행 시 에이전트는 지정된 순서에 따라 STDIN을 통해 스크립트에 보안 매개변수를 보냅니다.
5. 스크립트 실행: 스크립트가 STDIN에서 보안 매개변수를 검색하고 사용하여 보안 자격 증명으로 실행합니다.

보안 매개변수의 이점

- 보안 강화: 사용자 이름 및 비밀번호와 같은 민감한 데이터를 명령줄에 직접 전달하는 것은 무단 액세스나 악의적인 사용자에게 노출될 수 있으므로 보안 위협이 됩니다. 보안 매개변수는 이러한 데이터가 안전하게 처리되고 보이지 않게 숨겨지도록 합니다.
- 데이터 노출 방지: 보안 매개변수를 사용할 때 자격 증명은 명령줄에서 일반 텍스트로 작성되지 않으므로 로그 또는 프로세스 목록에서 캡처될 위험이 없습니다.
- 데이터 흐름 제어: 보안 매개변수를 사용하면 제어되고 사용자 지정 가능한 자격 증명을 스크립트에 전달할 수 있으므로 민감한 정보를 올바르게 처리하고 타이밍을 맞출 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 구성 데이터 파일

구성 데이터 파일은 실행 중에 검사 정의가 사용하는 동적 인스턴스 데이터(예: 가상 머신 상세 정보)를 저장합니다. 이렇게 하면 모니터링하는 인스턴스에 대한 정확한 최신 정보를 사용하여 검사가 실행됩니다.

구성 데이터 파일 구조

- 첨부 파일 기반: 구성 데이터 파일에는 VM 상세 정보와 같은 Azure 인스턴스 데이터가 있는 단일 첨부 파일이 포함되어 있습니다.
- 동기화: 첨부 파일이 추가되거나 삭제되면 데이터 파일은 로 에이전트 클라이언트 수집기구성된 모든 MID 서버 항목에서 동기화됩니다. 파일 또는 해당 첨부 파일이 삭제되면 .MID 서버
- 액세스 포인트: 구성 데이터 파일은 static/cache/config-files에서 MID 서버 액세스할 수 있습니다.
- 크기: 구성 데이터 파일은 10MB보다 클 수 없습니다.

구성 데이터 파일에서 사용되는 검사 정의

- 검사 정의: 개별 검사 항목을 검사 정의라고 합니다. 예를 들어 *os.linux.check-system-cpu* 시스템의 CPU Linux 를 확인합니다.
- 검사 정의 액세스: 다음에서 검사 정의에 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 구성 〉 검사 정의.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 연결

- 다운로드 프로세스: 검사가 실행되면 에이전트는 해당 검사와 연결된 구성 데이터 파일을 다운로드합니다.
- 도메인별 동기화: 파일이 동일한 도메인 내의 에이전트와만 동기화되므로 안전하고 현지화된 데이터 처리가 보장됩니다.

구성 데이터 파일에 대한 작업

구성 데이터 파일은 실행 시 검사 정의에 사용되는 동적 인스턴스 데이터의 리포지토리 역할을 합니다. 이러한 파일은 모니터링 중인 시스템 또는 인스턴스에 대한 정확한 실시간 정보를 사용하여 검사가 실행되도록 합니다. 구성 데이터 파일은 다음과 같이 작동합니다.

- 인스턴스별 데이터 저장: 구성 데이터 파일은 가상 머신 상세 정보, 서버 구성 및 기타 시스템별 정보와 같은 동적 인스턴스 데이터를 저장합니다. 이 데이터는 실행 중 검사 정의에서 사용하여 최신 정보를 사용할 수 있도록 합니다.
- 검사 정의 생성: 검사 정의는 연결된 구성 데이터 파일과 함께 생성됩니다. 예를 들어 검사 정의 모니터링 시스템 CPU 데이터에는 시스템 환경을 자세히 설명하는 구성 데이터가 포함될 수 있으므로 검사에서 정확하고 관련성 있는 인스턴스 데이터를 사용할 수 있습니다.
- 다음과 MID 서버동기화: 구성 데이터 파일이 추가되거나 업데이트 MID 서버 되면 .에이전트 클라이언트 수집기 파일 또는 첨부 파일이 삭제되면 에서도 제거 MID 서버되어 일관성과 최신 데이터 가용성을 보장합니다.
- 업데이트된 데이터로 실행: 실행 에이전트 클라이언트 수집기 중에 에이전트는 에서 MID 서버관련 구성 데이터 파일을 다운로드합니다. 에이전트는 이 데이터를 사용하여 검사를 실행하여 최신의 정확한 인스턴스 정보에 액세스할 수 있도록 합니다.
- 데이터 저장 및 액세스: 구성 데이터 파일은 static/cache/config-files 디렉토리에 저장됩니다MID 서버. 이 저장 위치는 손쉬운 액세스 및 관리를 용이하게 하여 필요할 때 검사에 필요한 데이터를 항상 사용할 수 있도록 합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 로그

에이전트 클라이언트 수집기 (ACC) 로그는 에이전트의 활동과 성능을 모니터링하는 데 중요한 역할을 합니다. 로그는 특히 에이전트의 성능이 최적이 아닌 경우 잠재적인 문제를 식별하는 데 도움이 되는 귀중한 피드백을 제공합니다. 이러한 로그는 관심 영역에 대한 인사이트를 제공하여 문제 해결 및 해결에 필수적이며 궁극적으로 에이전트의 전반적인 효율성을 개선합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 (ACC) 로그는 에이전트 성능 모니터링 및 유지관리에 대한 주요 이점을 제공합니다.

- 구성 가능한 심각도 수준: 에이전트 클라이언트 수집기 로그 를 사용하면 , *Debug*, 및 를 포함한 *Error*모니터링의 심각도 수준을 구성할 수 있습니다*Info*. 이러한 유연성 덕분에 오류 추적 또는 문제 진단과 같은 특정 영역에 집중할 수 있습니다.
- 로그 보존 관리: 로그 보존 정책을 설정하여 시스템 자원을 보존하기 위해 로그를 삭제하는 빈도를 결정할 수 있습니다. 이렇게 하면 로그를 관리할 수 있고 시스템 성능에 부정적인 영향을 주지 않습니다.
- 성능 문제 식별: 로그는 에이전트에게 문제가 발생할 수 있는 영역을 식별하는 귀중한 인사이트를 제공하여 에이전트 성능을 개선하는 데 도움이 됩니다.

로그를 찾고 관리하는 에이전트 클라이언트 수집기 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에이전트 클라이언트 수집기 로그 보기.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 API

(ACC) API를 에이전트 클라이언트 수집기 사용하여 에이전트에서 osquery 명령을 실행하고 결과를 처리하는 플로우를 생성합니다. ACC API를 활용하면 에이전트 데이터 쿼리를 자동화하고 결과 처리를 간소화하여 시스템 성능을 보다 쉽게 모니터링하고 관리할 수 있습니다.

시스템은 osquery 5.7.0을 지원하여 효율적인 데이터 수집을 위해 다양한 쿼리와의 호환성을 제공합니다.

ACC API를 사용하면 쿼리를 실행하고 에이전트를 관리하기 위한 원활한 통합 및 자동화가 가능합니다. 작동 방식은 다음과 같습니다.

1. osquery 명령 실행: ACC API를 사용하여 에이전트에게 osquery 명령을 보낼 수 있습니다. 이러한 명령은 대상 컴퓨터에서 광범위한 시스템 및 성능 데이터를 수집합니다.
2. 결과 처리: 에이전트에서 osquery 명령이 실행된 후 ACC API는 결과를 처리하고 필요한 데이터를 반환합니다. 이 데이터는 모니터링, 문제 해결 또는 보고 목적으로 사용할 수 있습니다.
3. osquery 5.7.0 지원: ACC API는 osquery 5.7.0과 호환되므로 최신 기능 및 개선 사항을 지원하므로 고급 쿼리 기능을 활용하여 향상된 데이터 수집을 수행할 수 있습니다.
4. API 기능 활성화: ACC API를 사용하려면 에이전트 및 정책 API를 활성화합니다. 이를 통해 통신, 데이터 수집 및 쿼리 실행을 포함하여 에이전트의 다양한 측면을 구성하고 관리할 수 있습니다.

에이전트 API에 대한 자세한 내용은 에이전트 API 활성화 를 참조하십시오.

정책 API 활성화에 대한 자세한 내용은 정책 API 활성화 를 참조하십시오.

에이전트 클라이언트 수집기 상태 인스턴스 스캔 도구 모음

에이전트 클라이언트 수집기(ACC) 상태 인스턴스 스캔 도구 모음은 인스턴스에서 발생할 수 있는 예외 및 기타 문제를 탐지하는 검사로 구성됩니다. 이러한 검사는 ACC의 전반적인 상태와 성능을 보장하도록 설계되었으며, 시스템 운영에 영향을 미치기 전에 잠재적인 문제를 사전에 식별합니다.

ACC 상태 인스턴스 스캔 도구 모음은 다음 검사로 구성됩니다.

ACC 상태 인스턴스 스캔 도구 모음

검사 이름	설명
ACC 호스트 CI에 대한 중복 에이전트	여러 활성 에이전트와 연결된 CI(구성 항목)를 식별하여 CI 식별에 잠재적인 문제가 있음을 나타냅니다. 전역을 임포트해야 합니다 . ### 또는 이전 버전과 연결된 Xanadu 인스턴스에 대한 ACCInstanceScanUtil
ACC 오류 프레임워크	ACCErrorManager가 생성되어 오류를 관련 ACC 범위 지정 앱에 연결할 수 있는지 확인합니다. 애플리케이션에 대한 자동화 소스 애플리케이션, 자동화 오류 범주 및 자동화 오류 코드가 있는지 여부를 탐지합니다 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 .
ACC 수정된 스크립트 포함 찾기	업그레이드 후 변경되었을 수 있는 수정된 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 스크립트 포함을 탐지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ACC 상태 인스턴스 스캔 도구 모음

검사 이름	설명
	전역을 임포트해야 합니다 . ### 또는 이전 버전과 연결된 Xanadu 인스턴스에 대한 ACCInstanceScanUtil
ACC 건너뛴 업그레이드	마지막 업그레이드 이후 건너뛴 업그레이드를 보고합니다. 전역을 임포트해야 합니다 . ### 또는 이전 버전과 연결된 Xanadu 인스턴스에 대한 ACCInstanceScanUtil
ACC 검증 플러그인 폴더 계층 구조	ACC 플러그인 폴더가 올바르게 생성되었는지 확인하고 동기화 문제를 일으킬 수 있는 중복 폴더에 플래그를 지정합니다.
ACC 활성 정책 개수	게시된 활성 정책 수를 계산하며 이 수가 300보다 큰 경우 정책 통합을 통해 성과를 개선할 것을 권장합니다.
ACC 에이전트와 MID 연결	1GB JVM(Java Virtual Machine)당 에이전트 1,000개의 연결을 확인하여 오버 MID 서버 로드되지 않도록 합니다. 오버로드된 경우 추가 JVM을 구성하거나 에이전트를 다른 MID 서버.
ACC sn_agent CI 수가 일치하는지 검증	sn_agent_ci_extended_info 테이블과 sn_agent_cmdb_ci_agent 테이블의 기록이 일치하는지 확인하여 에이전트의 데이터 일관성을 확인합니다.

global.ACCInstanceScanUtil 스크립트 포함 임포트에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 스크립트 포함 ACCInstanceScanUtil (KB1630132) 문서를 참조하십시오.

인스턴스 스캔에 대한 자세한 내용은 인스턴스 스캔 문서를 참조하십시오.

에이전트 클라이언트 수집기 상태 인스턴스 스캔 도구 모음 실행에 대한 자세한 내용은 도구 모음 스캔 실행 문서를 참조하십시오.

도메인 분리 및 에이전트 클라이언트 수집기

(ACC)에 대해 에이전트 클라이언트 수집기 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기에서 도메인 분리가 작동하는 방식

ACC의 도메인 분리를 사용하면 에서 에이전트 클라이언트 수집기 수집한 데이터를 특정 도메인으로 격리할 수 있습니다. 따라서 해당 도메인 내의 사용자만 이 데이터에 액세스하고 볼 수 있습니다. 마찬가지로 에이전트 및 관련 구성은 특정 도메인에 연결되어 있으므로 한 도메인 내의 작업이 다른 도메인에 영향을 주거나 다른 도메인으로 유출되지 않습니다. 이렇게 하면 여러 그룹, 비즈니스 단위 또는 지역을 관리하기 위한 보다 체계적이고 안전한 환경이 만들어집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 데이터 보안 및 개인 정보 보호: 도메인을 기반으로 데이터 액세스를 제한하면 무단 액세스 및 도메인 간 데이터 유출 위험이 줄어들어 민감한 정보가 지정된 도메인 내에 유지되도록 할 수 있습니다.
- 액세스 제어: 조직은 도메인을 격리하여 엄격한 액세스 제어를 적용하여 지정된 사용자 또는 팀만 도메인과 관련된 데이터를 보거나 상호 작용할 수 있도록 할 수 있습니다.

의 도메인 분리 사용 사례 에이전트 클라이언트 수집기

- 데이터 격리를 통한 여러 부서 협업: IT 및 재무 부서는 데이터 중복 없이 각 시스템을 독립적으로 모니터링할 수 있습니다. 예를 들어 결제 처리 시스템의 서버에 문제가 있는 경우 재무 부서는 IT의 간섭 없이 도메인에서 특정 검사를 실행할 수 있습니다.
- 규정 준수: 도메인 분리는 권한 있는 직원만 중요한 데이터에 액세스할 수 있도록 하여 GDPR 또는 SOX와 같은 규정을 준수하는 데 도움이 됩니다. 예를 들어, 규정 준수 부서는 IT 인프라 데이터에 대한 액세스를 제한하는 동안 규제 검사를 모니터링할 수 있습니다.
- 인시던트 관리 및 문제 해결: IT는 네트워크 문제를 해결할 수 있고 재무 부서는 트랜잭션 시스템을 모니터링할 수 있습니다. 도메인 분리를 통해 두 부서가 독립적으로 작업할 수 있으므로 해결 속도가 빨라지고 데이터 노출이 방지됩니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

사용 사례: 도메인 분리를 통한 데이터 격리 및 모니터링 최적화

도메인 분리를 통해 데이터 격리 및 모니터링을 최적화하면 금융 기관이 부서별 데이터를 안전하게 분리하여 민감한 정보를 보호하고 운영 효율성을 개선하며 규정 준수를 유지할 수 있습니다.

사용 사례 개요

대규모 금융 기관에서 IT, 재무, 규정 준수 및 HR과 같은 부서는 민감한 데이터를 보호하면서 시스템을 독립적으로 관리해야 합니다. (ACC)는 에이전트 클라이언트 수집기 서버 및 장치의 다양한 에이전트로부터 데이터를 수집하며, 도메인 분리를 통해 각 부서의 데이터가 안전하게 격리됩니다. 이를 통해 부서에서 자체 모니터링, 문제 해결 및 보고를 관리할 수 있으므로 도메인 간 간섭 또는 무단 액세스의 위험을 크게 줄일 수 있습니다.

도메인 분리가 없는 과제

- 데이터 개인정보 보호 및 보안 위험: 민감한 데이터가 권한이 없는 사용자에게 노출될 수 있습니다. 예를 들어 IT 직원이 실수로 재무 또는 급여 데이터에 액세스하여 개인 정보 보호 정책을 위반할 수 있습니다.
- 운영 비효율성: 부서가 구성을 공유해야 하므로 문제 관리 및 해결이 더 어려워져 혼란과 비효율성이 발생합니다.
- 규정 준수 문제: 데이터 격리에 대한 규정 요구 사항을 충족하는 것은 어렵고 규정 준수 위반의 위험이 있습니다.
- 데이터 손상 위험 증가: 공유 환경은 한 부서의 변경이 다른 부서에 영향을 줄 수 있으므로 우발적인 데이터 손상으로 이어질 수 있습니다.

솔루션

- 데이터 격리: 각 부서에는 전용 도메인이 있어 에이전트가 수집한 데이터는 해당 도메인 내에서만 액세스할 수 있습니다.
- 독립적인 구성 및 모니터링: 부서는 다른 부서에 영향을 주지 않고 자체 검사, 정책 및 작업을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 액세스 제어: RBAC(역할 기반 액세스 제어)는 도메인 내의 데이터에 대한 사용자 액세스를 제한합니다. 예를 들어 IT는 인프라 데이터에만 액세스할 수 있는 반면, 재무 부서는 재무 트랜잭션 데이터에만 액세스할 수 있습니다.
- 향상된 보안: 도메인 분리를 사용하면 한 부서의 사용자가 다른 부서의 데이터에 액세스할 수 없으므로 무단 액세스의 위험이 줄어듭니다.

결과

- 향상된 데이터 보안: 민감한 데이터가 보호되어 무단 액세스 위험이 줄어듭니다.
- 운영 효율성: 부서가 독립적으로 운영되어 충돌 없이 구성 및 모니터링을 관리합니다.
- 규정 준수: 안전한 데이터 분리로 인해 데이터 개인 정보 보호 규정(GDPR, SOX)을 보다 쉽게 준수할 수 있습니다.
- 데이터 손상 감소: 격리된 환경은 부서 간에 의도하지 않은 영향을 방지하여 시스템 안정성을 향상시킵니다.

사용 사례: 금융 서비스 솔루션의 규정 준수

금융 기관은 표시된 데이터에 대한 권한이 있는 부서만 데이터에 액세스할 수 있도록 해야 합니다.

과제

금융 기관은 부서(예: HR, IT 또는 재무) 간의 엄격한 데이터 분리를 요구하는 규정을 준수해야 합니다.

솔루션

1. (ACC) 구성에서 각 부서(IT, 재무, HR, 준수 등)에 에이전트 클라이언트 수집기 대해 별도의 도메인을 생성합니다.
2. 승인된 부서에서만 중요한 데이터(예: 직원 기록 및 재무 트랜잭션)에 액세스할 수 있도록 접근 제어를 적용합니다.
3. ACC 상태 인스턴스 스캔을 사용하여 특히 시스템을 업데이트하거나 문제를 해결할 때 데이터 분리가 유지되도록 합니다.
4. 주기적으로 도메인 분리 설정을 감사하여 GDPR, SOX 또는 PCI-DSS와 같은 데이터 개인정보 보호 규정을 준수하는지 확인합니다.

결과

법률 및 규제 요구 사항 준수가 보장되고 민감한 데이터가 무단 액세스로부터 보호됩니다.

에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 구성

에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 구현을 계획하고 구성합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 구성은 일반적으로 다음 단계를 따릅니다.

1. 에이전트 등록 키 구성.
2. MID 서버에서 웹소켓 서버 구성.
3. 웹소켓 엔드포인트 구성.
4. 에이전트 MID 서버 목록의 업데이트 빈도 구성.
5. 에이전트 클라이언트 수집기 플러그인 생성 및 편집.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 대량 배포를 위한 사용자 지정 기본 이미지에 에이전트 클라이언트 수집기 통합.
7. 에이전트 클라이언트 수집기를 설치합니다.

   설치를 수행하는 OS(Linux, Windows 또는 macOS)에 따라 따라야 하는 설치 절차가 다릅니다.

   주: 에이전트 클라이언트 수집기는 단일 호스트 장치에 설치된 여러 에이전트를 지원하지 않습니다. 각 호스트에는 단일 ServiceNow와 통신하도록 구성된 ACC 에이전트가 하나만 있어야 합니다. 인스턴스.

8. MID 서버에 대한 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 활성화.
9. MID 서버로의 에이전트 배포 최적화.
10. 에이전트의 에이전트 클라이언트 수집기 구성 파일 보기.
11. 에이전트 클라이언트 수집기 구성 데이터 파일 만들기.
12. 수동으로 에이전트 클라이언트 수집기 인증서 새로 고침.
13. 플러그인에 대한 OpenSSL 보안 서명 사용.
14. Zscaler 정정 수행.

를 사용하여 구성 에이전트 클라이언트 수집기**MID** 서버

네트워크 MID 서버 서버와 ServiceNow 인스턴스 간의 통신이 가능하도록 를 에이전트 클라이언트 수집기 구성합니다.

에이전트 클라이언트 수집기**MID** 서버 한 줄 명령을 사용하여 구성

한 줄 명령을 에이전트 클라이언트 수집기MID 서버사용하여 . 또한 한 줄 명령을 사용하여 MID가 없는 구성에서 에이전트와 함께 사용하도록 마이그레이션할 수 있습니다 MID 서버.

시작하기 전에
필요한 역할:

- Linux OR macOS 환경에서: 루트
- Windows 환경: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보
한 줄 명령을 실행하면 acc.yml 구성 파일에 추가할 옵션을 나타내는 플래그가 포함됩니다. 이러한 옵션은 를 MID 서버사용하여 의 에이전트 클라이언트 수집기 구성을 결정합니다. 명령에서 옵션을 지정하지 않으면 acc.yml 파일의 기존 옵션이 사용됩니다. 기존 옵션이 없는 경우 엔드포인트에 연결하는 데 매개변수가 필요함을 나타내는 오류 메시지가 표시됩니다.

명령을 실행하면 지정된 매개변수(예: 지정된 api-key 값)로 연결할 수 있는지 확인합니다. 그러나 이 명령은 매개 변수 값이 유효한지 확인하지 않습니다.

프로시저

1. 터미널 창에서 `acc gateway mid <###>` 명령을 실행합니다.
   사용 가능한 플래그는 다음 표에 나타납니다.

MID 서버 구성 플래그

플래그	유형	설명
-y, 〈--acc-yml〉	문자열	구성 중인 acc.yml 의 위치입니다. 파일이 기본값과 다른 위치에 있는 경우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플래그	유형	설명
		매개변수를 수정하고 유효성을 검증하는 데에도 사용할 수 있습니다. 옵션입니다. 값을 입력하지 않으면 acc.yml 파일의 기본 위치가 사용됩니다.
-a, 〈--api-key〉	문자열	에서 사용할 API 키입니다 MID 서버.
-b, 〈--backend-url〉	문자열	웹소켓 엔드포인트를 MID 서버. 여러 값은 값을 구분하는 공백 없이 항목 사이에 쉼표를 사용하여 지정됩니다. 예: <url1>,<url2>.
-h, 도움말	해당 사항 없음	지정된 명령이 수행하는 작업을 설명합니다.

2. ## ### acc.yml 파일에 입력할 에이전트를 다시 시작합니다.

MID 서버에서 웹소켓 서버 구성

에이전트에서 MID 서버로 연결할 수 있도록 MID 서버에서 웹소켓 서버를 구성합니다. MID 서버당 하나의 웹소켓 서버만 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

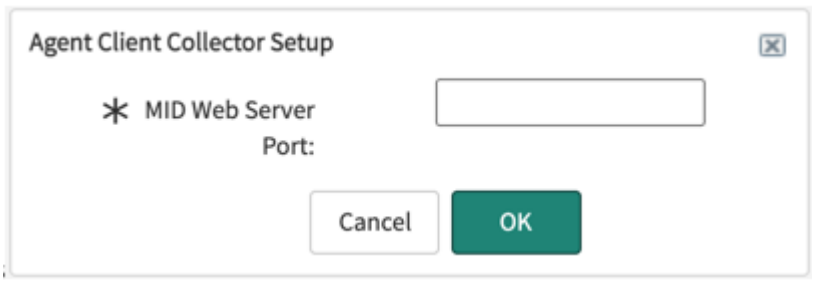
- MID 서버 Windows 컴퓨터에 curl(또는 유사한 소프트웨어)을 다운로드하고 설치해야 합니다.
- 필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **MID** 서버 〉 서버.

2. 관련 MID 서버 이름을 선택합니다.

3. 관련 링크 섹션에서 **ACC** 수신기 설정을 클릭합니다.
에이전트 클라이언트 수집기 설정 대화 상자가 나타납니다.



4. 표시된 필드에 MID 웹 서버 포트(**8800**)를 입력합니다.

주: 필요에 따라 기본 포트인 **8800**을 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 보안 TLS 구성을 호출하려면 다음 명령을 실행합니다. wss://<mid_ip>:<websocket_port>/ws/events
- 에서 TLS 1.3 지원을 MID 웹 서버호출하려면 -Djdk.tls.server.protocols="TLSv1.3"의 MID 서버wrapper-override.conf 파일에서 다음 매개변수를 설정합니다.
- Linux 환경에서 1024 미만의 포트 번호는 슈퍼 사용자 권한으로만 사용할 수 있습니다.

5. 확인을 클릭합니다.
에이전트 구성 파일에 대한 URL이 포함된 확인 메시지가 나타납니다.

MID 서버에 대해 웹 서버 및 웹소켓 확장이 구성됩니다. 구성을 확인하려면 다음 메뉴 옵션으로 이동합니다.

- 에이전트 클라이언트 수집기 〉 **MID** 웹 서버. 결과 양식의 필드를 편집할 때 MID 웹 서버 확장을 다시 시작하여 변경 내용을 저장해야 합니다.
- 에이전트 클라이언트 수집기 〉 웹소켓 엔드포인트 구성

6. curl을 사용하여 웹소켓의 유효성을 검증합니다.

a. cmd 또는 터미널 창에 다음 명령을 입력합니다. *`curl -Lk -H "Authorization: Key <API_KEY>" https://<mid_server_address>:<port>/api/mid/mon`*

b. 다음과 같은 오류 메시지가 아닌 유효한 JSON 응답을 수신하는지 확인합니다.

성공적인 설치 **JSON** 스크립트


```
{
  "uptime" : "53d 23h 50m 3s",
  "memory" : "used 127MB, total 503MB",
  "connectedAgentsNum" : 1,
  "interactiveResultQueueSize" : "0",
  "nonInteractiveResultQueueSize" : "0",
  "policiesNum" : 3,
  "allChecksNum" : 3,
  "eventsRate" : "MIN: 0.00(0), HOUR: 0.00(0), DAY: 0.00(0)",
  "metricRate" : "MIN: 0.00(0), HOUR: 0.00(0), DAY: 0.00(0)",
  "connectedAgents" : [ {
    "client" : {
      "name" : "10-196-39-193-new",
      "address" : "[redacted]",
      "agent_id" : "d56aa0470b49bfd6",
      "version" : "2.1.9",
      "timestamp" : 1602838990267,
      "isWindows" : false,
      "silent_mode" : false,
      "checkTimeout" : 120
    },
    "metricsRate" : "MIN: 0.00(0), HOUR: 0.00(0), DAY: 0.00(0)"
  } ]
```


웹소켓 엔드포인트 구성

엔드포인트가 에서 MID 서버 (ACC)로 에이전트 클라이언트 수집기 웹 액세스를 제공할 수 있도록 웹소켓을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
추가 보안을 위해, 에이전트 클라이언트 수집기에 대해 배포된 MID 서버가 다른 구성요소에 대해서는 배포되지 않도록 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 배포 〉 **MID** 서버.
2. MID 서버를 선택합니다.
3. 페이지 아래쪽에서 **ACC Websocket** 엔드포인트 탭을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 페이지에서 필드를 구성합니다.

ACC Websocket 엔드포인트 페이지

필드	설명
이름	웹소켓 엔드포인트에 대한 설명이 포함된 이름을 입력합니다.
MID 서버	선택한 MID 서버의 이름입니다.
간단한 설명	필요한 경우 웹소켓 엔드포인트에 대한 간단한 설명을 입력합니다.
액세스 가능한 IP 주소	에이전트에서 액세스할 수 없는 내부 IP가 MID 서버에 있는 경우 외부/공용 IP를 적용합니다. MID 서버의 공용 IP에만 접근할 수 있는 에이전트가 있는 클라우드 솔루션에 사용됩니다. MID 서버와 모든 에이전트가 동일한 VPC(Virtual Private Cloud)에 있는 경우 이 필드를 비워 둘 수 있습니다.

6. 관련 링크 섹션에서 시작을 선택하여 웹소켓 엔드포인트를 활성화합니다.

에이전트 **MID** 서버 목록의 업데이트 빈도 구성

기본적으로 에이전트에 연결된 MID Server 목록은 매일 한 번 업데이트됩니다. MID Server를 자주 추가하는 동적 환경인 경우 업데이트를 더 자주 예약하거나 요청 시 작업을 실행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 예약된 작업.
2. 모든 에이전트에 대한 **MID** 목록 업데이트 작업을 찾습니다.
3. 작업을 즉시 실행하려면 지금 실행을 클릭합니다.
4. 작업이 실행되는 빈도를 편집하려면 다음을 실행합니다.

   a. 실행 필드에서 정기적을 선택합니다.
   반복 간격 필드가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반복 간격 필드



b. 작업을 실행할 빈도를 구성합니다.
시간 셀 옆에 있는 셀은 각각 분과 초를 나타냅니다.

c. 업데이트를 클릭하여 작업 빈도를 업데이트합니다.

MID 서버에 대한 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 활성화

단일 작업으로 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크(ACC-F) 및 메트릭 인텔리전스 확장을 구성하여 MID 서버에 대한 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링을 활성화합니다. 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링을 활성화하면 MID 서버에 연결된 에이전트도 모니터링할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 **MID** 서버.

2. MID 서버 페이지에서 MID 서버를 선택하여 MID 서버의 상세 정보를 봅니다.

3. 관련 링크 섹션에서 **ACC** 모니터링 설정을 선택하고 대화 상자의 **MID** 웹 서버 포트 필드에 관련 포트 번호를 입력합니다.

결과
MID 서버는 에이전트 클라이언트 수집기와 메트릭 인텔리전스를 둘 다 지원하도록 구성되어 있습니다.

주: 초기 ACC 모니터링 설정 시 포트 번호만 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

자동 **MID** 서버 선택

MID 서버를 자동으로 선택하면 각 에이전트가 가장 효율적인 가용 MID 서버를 사용합니다.

Agent Client Collector 자동 MID 서버 선택 기능 세트는 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 자동 MID 서버 선택이 사용 사례에 적합한지 결정하기 전에 고려해야 할 몇 가지 요소가 있습니다.

사용 사례 고려 사항

자동 MID 서버 선택은 여러 가지 이점을 제공합니다. MID Server 기능 는 에이전트가 잠재적으로 연결할 수 있는 MID 서버 목록의 범위를 좁힐 수 있습니다. 자동 MID 서버 선택은 추가 워크플로우 없이 에이전트 호스트에서 백엔드 URL 구성 목록을 최신 상태로 유지합니다.

자동 MID 서버 선택이 활성화된 경우 에이전트는 사용 가능한 MID 서버 목록에 대해 연결 테스트를 수행하고 대기 시간 및 현재 연결된 에이전트 수를 기반으로 최적의 연결을 결정합니다.

자동 MID 서버 선택이 사용 사례에 적합하지 않은지 결정하는 데 참고할 몇 가지 추가 고려 사항도 있습니다.

ACC 자동 MID 서버 선택은 실제 부하 분산 장치가 아니며 페일오버 메커니즘으로 간주해야 합니다. 백엔드 URL은 여러 입력 소스에서 파생되므로 선택 방법이 더 복잡합니다. 대신 애플리케이션 부하 분산 장치를 사용하는 경우 백엔드 URL을 하나만 지정하면 됩니다. 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 부하 분산 장치 사용 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 각 에이전트에는 ACC 연결을 수신 대기하는 모든 MID 서버 목록이 전송됩니다. 이 목록에는 제한된 영역에서 실행되는 MID 서버가 포함되어 있으므로 에이전트가 이러한 항목에 연결을 시도하여 보안 경고가 생성될 수 있습니다.

확인 후 예기치 않은 결과가 발생할 수 있으므로 자동 MID 서버 선택을 사용하기 전에 DNS 구성을 고려해야 합니다. DNS 확인은 주기적으로 수행됩니다. 내부 회사, Wi-Fi, VPN 또는 외부 네트워크를 번갈아 가며 사용하는 최종 사용자 컴퓨팅 시스템은 네트워크 컨텍스트가 변경된 경우 다시 연결하지 못할 수 있습니다.

자동 선택 프로세스

자동 선택이 활성화된 경우 ServiceNow 인스턴스가 기존 에이전트에 주기적인 MID 서버 업데이트를 보냅니다. 에이전트는 ServiceNow 인스턴스에서 받은 정보를 기반으로 MID 서버를 선택합니다.

에이전트는 자동 MID 서버 선택 중에 기본 MID와 보조 MID 목록을 선택하고 이를 에이전트의 구성 파일에 씁니다. 에이전트는 목록에 있는 기본 MID/보조 MID의 연결이 끊기면 이 목록을 사용하여 페일오버 보호를 수행합니다.

IP 주소가 변경된 것을 탐지한 에이전트는 에이전트의 MID 서버 목록 중 사용 가능한 가장 효율적인 MID 서버와 자동으로 연결됩니다.

MID 서버와 에이전트 간의 통신을 보호하려면 MID 서버의 통합 키 저장소를 사용합니다. 통합 키 스토어 사용에 MID 서버 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. MID 서버 통합 키 저장소 .

관련 정보

자동 MID 서버 선택 사용

자동 **MID** 서버 선택 사용

자동 MID 서버 선택을 활성화하면 에이전트가 사용 가능한 MID 서버 목록에 대한 연결 테스트를 수행하고, 대기 시간 및 현재 연결된 에이전트 수를 기준으로 최적의 연결을 결정할 수 있습니다. 자동 MID 서버 선택은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

- ServiceNow 인스턴스에서 기존 에이전트로 주기적인 MID 서버 업데이트가 전송되도록 하려면 *sn_agent.enable_auto_mid_selection* 시스템 속성을 **true**로 설정합니다.
- 개별 에이전트에 대해 자동 MID 서버 선택을 활성화하려면 다음을 수행합니다.
  1. 에이전트의 *enable-auto-mid-selection*acc.yml 파일에 있는 속성을 **true**로 설정합니다.
  2. 모든 에이전트에 대한 MID 목록 업데이트 및 모든 새 에이전트에 대한 MID 목록 업데이트 예약된 작업을 활성화하고 실행합니다.

다음에 수행할 작업
자동 MID 서버 선택을 다시 비활성화하려면 각 속성을 다시 **false**로 설정합니다.

MID 서버의 에이전트 클라이언트 수집기 역량 구성

MID 서버가 에이전트와 함께 작동할 수 있도록 MID 서버를 에이전트 클라이언트 수집기 역량과 함께 구성합니다. 동일한 MID 서버 역량을 가진 에이전트는 자동 MID 서버 선택 대상입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
역량은 MID 서버 기능을 정의합니다. **ACC** 역량 여부**=true**인 역량이 할당된 모든 MID 서버는 에이전트와 함께 작동할 수 있습니다. MID 서버 역량에 대한 자세한 내용은 MID Server 기능 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **MID** 서버 〉 역량.
2. MID 서버가 에이전트와 함께 작동할 수 있도록 역량을 선택합니다.
   a. AgentClientCollector 항목 옆에 있는 ACC Capability(ACC 역량) 열을 선택합니다.
   b. 값을 **true**로 설정합니다.
3. AgentClientCollector 항목 옆에 있는 ACC 역량 여부 열을 선택하고 값을 **true**로 설정하여 에이전트 클라이언트 수집기 MID 서버에 다른 역량을 활성화합니다.

결과
자동 MID 서버 선택 중에 동일한 역량을 가진 MID 서버를 사용할 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 역량을 기반으로 자동 **MID** 서버 선택 구성

에이전트에서 자동 MID 서버 선택에 적합하지 않은 MID 서버를 구성합니다. 예를 들어 방화벽 제약 조건 때문에 MID 서버가 에이전트에 연결하지 못하도록 차단할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보
ACC(에이전트 클라이언트 수집기) 역량 수준이 다른 에이전트는 자동 MID 서버 선택 고려 대상이 아닙니다. MID 서버의 자동 MID 서버 선택을 차단하려면 사용자 환경의 기본 MID 서버가 아닌 모든 MID 서버의 서로 다른 ACC 역량을 MID 서버에 할당하면 됩니다.

프로시저

1. MID 서버의 에이전트 클라이언트 수집기 역량 구성에 설명된 대로 MID 서버의 에이전트 클라이언트 수집기 역량을 구성합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 **MID** 서버.
3. 자동 MID 서버 선택에 적합하지 않도록 구성하려는 MID 서버를 선택합니다.
4. 추가 작업 아이콘을 선택합니다 . 을 클릭하고 뷰 〉 기본 뷰.
5. 역량 탭을 선택합니다.
6. 역량 탭에서 **ACC** 역량 여부**=true**인 역량이 MID 서버에 할당되어 있지 않은지 확인합니다.

Example: 자동 **MID** 서버 선택에 적합하지 않도록 **MID** 서버 구성

1. **AgentClientCollector** 역량을 MID 서버 A와 MID 서버 C에 할당하되 MID 서버 B에는 할당하지 않습니다.
2. MID 서버 역량 페이지에서 다음을 수행합니다.
   a. MID 서버 A와 MID 서버 C에 역량을 할당합니다.
   b. MID 서버 B에 다른 역량을 할당합니다.
3. 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크를 설치하고 설치 중에 MID 서버 A를 MID 서버로 지정합니다.

   설치 후 에이전트 상태=실행이고 MID 서버는 MID 서버 A입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 자동 MID 서버 선택에 적합한 MID 서버를 결정하는 MID 서버 선택의 예약된 작업을 실행합니다.

   MID 서버 B는 MID 서버 A와 동일한 ACC 역량을 가지고 있지 않으므로 자동 선택에 적합하지 않습니다. MID 서버 C는 MID 서버 A와 동일한 ACC 역량을 가지고 있으므로 적합합니다.

MID 없는 구성 에이전트 클라이언트 수집기

클라우드를 통해 정보를 보낼 수 있도록 MIDless 에이전트 클라이언트 수집기 를 구성합니다. 클라우드 MID 서버 를 통해 정보를 보내면 더 많은 영구 리소스에 사용할 수 있습니다.

한 줄 명령을 사용하여 MID 없는 에이전트 클라이언트 수집기 구성

한 줄 명령을 사용하여 MID가 없는 에이전트 클라이언트 수집기. 또한 한 줄 명령을 사용하여 MID가 없는 구성을 갖도록 구성된 MID 서버 에이전트를 마이그레이션할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- Linux OR macOS 환경에서: 루트
- Windows 환경: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보

한 줄 명령을 실행하면 acc.yml 구성 파일에 추가할 옵션을 나타내는 플래그가 포함됩니다. 이러한 옵션은 MID가 없는 에이전트 클라이언트 수집기. 명령에서 옵션을 지정하지 않으면 acc.yml 파일의 기존 옵션이 사용됩니다. 기존 옵션이 없는 경우 엔드포인트에 연결하는 데 매개변수가 필요함을 나타내는 오류 메시지가 표시됩니다.

명령을 실행하면 지정된 매개변수(예: 지정된 등록 키 값)로 연결을 작성할 수 있는지 확인합니다. 그러나 이 명령은 매개 변수 값이 유효한지 확인하지 않습니다.

프로시저

1. 터미널 창에서 `acc gateway ics <flags>` 명령을 실행합니다.
   사용 가능한 플래그는 다음 표에 나타납니다.

MID 없는 구성 플래그

플래그	유형	설명
-y, 〈--acc-yml〉	문자열	구성 중인 acc.yml 의 위치입니다. 파일이 기본값과 다른 위치에 있는 경우 매개변수를 수정하고 유효성을 검증하는 데 사용할 수도 있습니다. 지정된 매개변수가 유효한지 확인하기 위해 다른 파일 위치를 수정하는 데 사용할 수도 있습니다. 옵션입니다. 값을 입력하지 않으면 acc.yml 파일의 기본 위치가 사용됩니다.
-b, 〈--backend-url〉	문자열	ICS(클라우드 서비스) 게이트웨이의 gRPC URL입니다 ITOM .
-i, 〈--instance-url〉	문자열	인스턴스 URL입니다.
-r, 〈등록 키〉	문자열	ICS(클라우드 서비스) 게이트웨이의 ITOM 등록 키입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플래그	유형	설명
-h, 도움말	해당 사항 없음	지정된 명령이 수행하는 작업을 설명합니다.

2. ## ### acc.yml 파일에 입력할 에이전트를 다시 시작합니다.

MIDリス 설치 에이전트 클라이언트 수집기

MID 에이전트 클라이언트 수집기 를 설치하지 않으면 클라우드를 통해 에이전트에서 인스턴스로 데이터를 전송할 수 있습니다. 클라우드 MID 서버 를 통해 정보를 보내면 더 많은 영구 리소스에 사용할 수 있습니다.

MID를 사용하지 않고 에이전트 클라이언트 수집기다음을 수행합니다.

1. ServiceNow 인스턴스가 F5 부하 분산 장치에서 Application Delivery Controller, 버전 2(ADCv2)로 마이그레이션되었으며 mTLS를 지원하는지 확인합니다.
   a. <instance_url>/adcv2/server로 이동
      - 서버 이름이 나타나면 인스턴스가 ADCv2에 있는 것입니다.
      - 페이지를 찾을 수 없거나 리디렉션되는 경우 인스턴스가 ADCv2에 없는 것입니다. F5에서 ADCv2로 마이그레이션하려면 고객 지원에 문의하십시오.
   b. <instance_url>/adcv2/supports_tls로 이동합니다.

      URL이 **true** 값을 반환하면 mTLS가 지원됩니다.
2. ITOM Cloud Services Core(sn_itom_cloud_svc) 범위가 지정된 앱 플러그인을 설치합니다.

   클라우드 서비스 코어(sn_itom_cloud_svc) 범위가 지정된 앱 플러그인을 설치하려면 ITOM Operator Professional 구독이 ITOM 있어야 합니다.

   를 사용하는 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠경우 (sn_acc_vis_content) 플러그인을 설치합니다 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 .
3. 인스턴스에 에이전트 등록 키를 구성합니다. 자세한 내용은 에이전트 등록 키 구성 문서를 참조하십시오.

환경에서 한 줄 명령을 **Windows** 사용하여 **MID** 없는 에이전트 클라이언트 수집기 설치

클라우드에 에이전트에서 인스턴스로 데이터를 전송할 수 있도록 머신에 Windows MID 리스 에이전트 클라이언트 수집기 를 설치합니다. 클라우드 MID 서버 를 통해 정보를 보내면 더 많은 영구 리소스에 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

- ITOM Cloud Services Core(sn_itom_cloud_svc) 플러그인을 설치합니다.
- 클라우드 서비스를 사용하려면 ITOM 인스턴스를 온보딩합니다. 자세한 내용은 고객 지원에 문의하십시오.
- 에이전트 등록 키를 구성합니다. 자세한 내용은 에이전트 등록 키 구성 문서를 참조하십시오.
- 필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보

MID 없는 배포에서 클라우드를 통해 데이터를 보내는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 DEX 아키텍처 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 위치에 따라 공개적으로 액세스 가능한 게이트웨이 URL을 검색합니다.
   - AMER(아메리카): itomcnc-prod-gateway.amer.sncapps.service-now.com:443
   - EMEA(유럽): itomcnc-prod-gateway.emea.sncapps.service-now.com:443
   - APAC(아시아 태평양): itomcnc-prod-gateway.apac.sncapps.service-now.com:443
2. 에이전트가 설치된 Windows 서버에서 다음 명령을 입력합니다.

```
msiexec /i <msi_file_path> /quiet /qn /norestart CONNECT_WITHOUT_MID="true"
 ACC_CNC="<gateway_endpoint>" REGISTRATION_KEY="<registration_key>"
 INSTANCE_URL="https://<instance_url>"
```

다음 표에서는 명령의 매개변수 값을 보여줍니다.

설치 명령줄 매개변수

매개변수	설명
CONNECT_WITHOUT_MID	MID 없는 에이전트 클라이언트 수집기 설치를 사용하려면 **true**를 지정합니다. 값을 지정하지 않으면 일반 MID 서버 웹소켓 설치가 호출됩니다.
ACC_CNC	에 대한 에이전트 클라이언트 수집기공용 게이트웨이 엔드포인트를 지정합니다.
REGISTRATION_KEY	에이전트가 통신할 활성 상태의 유효한 등록 키입니다.
INSTANCE_URL	ServiceNow 에이전트가 등록된 인스턴스입니다.
ACC_ALLOW_LIST	선택적 문자열입니다. 허용 목록을 비활성화하려면 을 설정합니다 *ACC_ALLOW_LIST=0*. 기본적으로 허용 목록은 사용하도록 설정되어 있습니다. 주: 허용 목록을 사용하지 않도록 설정하면 시스템의 보안이 손상되며 허용 목록을 업데이트하는 동안 임시 조치로 수행됩니다. 업데이트를 완료한 후 **ACC_ALLOW_LIST=1**을 설정하여 허용 목록을 사용하도록 설정합니다.
ACC_VALIDATE_SIG	선택적 문자열입니다. 설치 관리자 인증 유효성 검사 확인을 사용하지 않도록 설정하려면 설치 관리자 인증서 유효성 검사 확인을 사용하지 않도록 추가할 수 있는 설정을 설정합니다 *ACC_VALIDATE_SIG=0* . 기본적으로 검증은 활성화되어 있습니다. 주: 비표준 서명 확인 도구를 사용하는 경우에만 인증 확인을 비활성화합니다.

관련 정보

에이전트 클라이언트 수집기 MID 없는 설치 명령 매개변수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

환경에 수동으로 **MID** 없는 에이전트 클라이언트 수집기 설치 **Linux**

클라우드에 에이전트에서 인스턴스로 데이터를 전송할 수 있도록 머신에 Linux MID 에이전트 클라이언트 수집기 를 수동으로 설치합니다. 클라우드 MID 서버 를 통해 정보를 보내면 더 많은 영구 리소스에 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

- ITOM Cloud Services Core(sn_itom_cloud_svc) 플러그인을 설치합니다.
- 클라우드 서비스를 사용하려면 ITOM 인스턴스를 온보딩합니다. 자세한 내용은 고객 지원에 문의하십시오.
- 에이전트 등록 키를 구성합니다. 자세한 내용은 에이전트 등록 키 구성 문서를 참조하십시오.
- 필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보

MID 없는 배포에서 클라우드를 통해 데이터를 보내는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 DEX 아키텍처 .

프로시저

1. 관련 설치 패키지를 다운로드합니다.
   a. 다음으로 이동 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 배포 〉 에이전트 다운로드.
   b. 관련 .rpm 또는 .deb 설치 파일을 다운로드합니다.
   c. 관련 서명 파일을 다운로드하여 설치 파일을 확인합니다.
2. 옵션: 패키지 서명을 확인합니다.
   a. 다음 명령을 실행하여 설치 파일을 추출합니다(압축된 경우).
   `unzip agent_client-collector-<version_number>-x86_64-rpm-rpm.zip`
   b. 표시된 명령을 실행하여 설치 파일 서명을 확인합니다.
      - RPM 기반 시스템에서:

```
openssl dgst -sha256 -verify {<ServiceNow DGST pem key>} -signature {<signature
 file>} agent-client-collector-<version number>-x86_64.rpm
```

<ServiceNow DGST pem key>는 .zip 파일에서 추출된 .pem 파일이며 <signature file>은 .zip 파일에서 추출된 .bin 파일입니다.

예:

```
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-cli
ent-collector-3.0.0-x86_64.rpm
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-cli
ent-collector-3.0.0-x86_64-rpm-rpm.zip
$ unzip agent-client-collector-3.0.0-x86_64-rpm-rpm.zip
Archive: agent-client-collector-3.0.0-x86_64-rpm-rpm.zip
inflating: ServiceNow_Digicert_DGST.pem
extracting: agent-client-collector-3.0.0-x86_64.bin
$ openssl dgst -sha256 -verify ServiceNow_Digicert_DGST.pem -signature
 agent-client-collector-3.0.0-x86_64.bin agent-client-collector-3.0.0-x86_64.rpm
Verified OK
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 각 명령이 한 줄에 나타나야 합니다.

- Debian 기반 시스템에서:

  (Optional) `gpg --import ServiceNow_Digicert_Public.gpg`

  `sudo gpg --verify agent-client-collector-<version number>-<distro>_amd64.deb`

  예:

```
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64.deb
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64-deb-deb.zip
$ unzip agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64-deb-deb.zip
Archive: agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64-deb-deb.zip
extracting: ServiceNow_Digicert_Public.gpg
$ gpg --import ServiceNow_Digicert_Public.gpg
gpg: /home/admin/.gnupg/trustdb.gpg: trustdb created
gpg: key 985DD52C6A0ABB45: public key "ServiceNow, Inc. (Signing)
 <seceng@servicenow.com>"
imported
gpg: Total number processed: 1
gpg: imported: 1
$ dpkg-sig --verify agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64.deb
Processing agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64.deb...
GOODSIG _gpgbuilder 9B928FB49771DF6C047430DD985DD52C6A0ABB45 1665054068
```

  주: 각 명령이 한 줄에 나타나야 합니다.

3. 배포와 에이전트 클라이언트 수집기Linux 관련된 패키지 관리자를 사용하여 패키지를 설치합니다.

OS	명령
RHEL 기반	`yum / dnf localinstall`
SLES	`zypper install`
Debian 기반	`apt-get install`

또는 이러한 명령이 올바르게 구성되지 않은 경우 패키지 관리자 명령으로 실행하도록 구성된 핵심 명령을 사용할 수 있습니다.

- RPM 기반 시스템: `# rpm -vi agent-client-collector-<version number>-x86_64.rpm`
- Debian 기반 시스템: `# dpkg -i agent-client-collector-<version number>-<distro>_amd64.deb`

시스템 관리자를 통해 패키지 명령이 올바르게 구성되었는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 일부 파일 시스템에는 제한이 있을 수 있습니다. 예를 들어 /var/은 *noexec* 플래그와 함께 탑재될 수 있습니다. 에이전트는 일반적으로 /var/cache 디렉터리에 저장되는 에이전트 클라이언트 수집기 플러그인을 실행해야 하므로 .rpm 매개변수로 *--relocate* 옵션을 사용하여 설치 경로를 사용자 지정하고 애플리케이션을 특정 폴더에 배포해야 합니다.

예: rpm -i --relocate /var/cache=/opt/cache agent-client-collector-<version_number>-x86_64.rpm

다음 경로를 재배치할 수 있습니다.

경로	메모
/etc	업데이트할 때는 acc.yml 파일의 *allow-list* 매개변수를 새 경로로 업데이트해야 합니다.
/usr/share	해당 사항 없음
/var/cache	/var 디렉터리를 업데이트하면 새 디렉터리 아래에 중첩된 모든 /var 하위 디렉터리도 유지됩니다.
/var/log	
/var/run	
/var	

/usr/lib/systemd/system/acc.service의 경로를 검토하여 예상대로 표시되는지 확인합니다.

4. 머신과 함께 실행되는 CPU에 따라 관련 package upgrade 명령을 실행합니다.

- 인텔 CPU:

```
sudo installer -pkg agent-client-collector-<version number>-macos_x64.pkg -target /
```

- Apple 실리콘 CPU:

```
sudo installer -pkg agent-client-collector-<version number>-macos_arm64.pkg -target /
```

또한 이 명령은 업그레이드하기 전에 agent-id 및 구성 파일을 백업 및 복원합니다.

5. acc.yml 구성 파일에서 다음을 수행합니다.

a. 다음 매개변수를 설정합니다.

매개변수	값
backend-url	"〈게이트웨이 URL〉"
MID 없이 연결	예
인스턴스-URL	"〈인스턴스 URL〉"
registration-key	"〈등록 키〉"
insecure-skip-tls-verify	아니오

b. 매개변수를 주석으로 *api-key* 처리합니다.

6. 구성 파일을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. sudoer를 구성합니다.

구성은 일반적으로 Linux sysadmin에 의해 자동화됩니다. 수동으로 구성하는 경우 전체 구성 전에 정확성을 보장하려면 다음을 실행합니다.

```
# visudo -f /etc/sudoers.d/01_servicenow
User_Alias ACC_USERS = servicenow
Cmnd_Alias ACC_CMD = /usr/sbin/dmidecode -s
 baseboard-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s
 chassis-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s system-serial-number,/usr/sbin/dmidecode
 -s system-uuid,/usr/sbin/ss -tanp
ACC_USERS ALL = (root) NOPASSWD:ACC_CMD
Defaults:ACC_USERS !requiretty
```

8. 서비스로 실행될 에이전트를 구성합니다.

a. 표시된 값을 /usr/lib/systemd/system/acc.service 파일에 추가하여 자원 소비를 막습니다.

- CPUShares=128
- CPUQuota=10%
- MemoryLimit=192M
- BlockIOWeight=10
- LimitNICE=15

예:

```
# vi /usr/lib/systemd/system/acc.service
[Unit]
Description=Agent-Now acc
After=network-online.target
[Service]
Environment=AGENT_ROOT=/usr/share
Environment=AGENT_CACHE_ROOT=/var/cache
Environment=AGENT_CONFIG_ROOT=/etc
Environment=AGENT_LOG_ROOT=/var/log
Environment=AGENT_RUN_ROOT=/var/run
Environment=RUBYOPT=-Eutf-8
User=servicenow
Group=servicenow
ExecStart=/usr/share/servicenow/agent-client-collector/bin/acc-service start acc
KillMode=process
Restart=on-failure
RestartSec=1min
CPUShares=128
CPUQuota=10%
MemoryLimit=192M
BlockIOWeight=10
LimitNICE=+15
[Install]
WantedBy=network-online.target
```

b. acc 서비스를 활성화한 다음 서비스 파일을 수정한 경우 디먼을 다시 로드하는 명령을 실행합니다.

```
# systemctl daemon-reload
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 다음 명령을 실행하여 서비스를 활성화하고 시작합니다.

```
# systemctl enable acc
```

```
# systemctl start acc
```

환경에서 한 줄 명령을 **Linux** 사용하여 **MID** 없는 에이전트 클라이언트 수집기 설치

클라우드에 에이전트에서 인스턴스로 데이터를 전송할 수 있도록 머신에 Linux MID 리스 에이전트 클라이언트 수집기 를 설치합니다. 클라우드 MID 서버 를 통해 정보를 보내면 더 많은 영구 리소스에 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

- ITOM Cloud Services Core(sn_itom_cloud_svc) 플러그인을 설치합니다.
- 클라우드 서비스를 사용하려면 ITOM 인스턴스를 온보딩합니다. 자세한 내용은 고객 지원에 문의하십시오.
- 에이전트 등록 키를 구성합니다. 자세한 내용은 에이전트 등록 키 구성 문서를 참조하십시오.
- 필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보

MID 없는 배포에서 클라우드를 통해 데이터를 보내는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 DEX 아키텍처 .

프로시저

1. 에이전트 등록 키를 검색합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 배포 〉 에이전트 등록 키.
   b. 관련 에이전트 등록 키를 선택합니다.
   c. 등록 키 값을 복사하여 필요할 때 쉽게 검색할 수 있는 위치에 저장합니다.
2. 위치에 따라 공개적으로 액세스 가능한 게이트웨이 URL을 검색합니다.
   - AMER(아메리카): itomcnc-prod-gateway.amer.sncapps.service-now.com:443
   - EMEA(유럽): itomcnc-prod-gateway.emea.sncapps.service-now.com:443
   - APAC(아시아 태평양): itomcnc-prod-gateway.apac.sncapps.service-now.com:443
3. 에이전트가 설치된 Linux 서버에서 다음 명령을 입력합니다.

```
CONNECT_WITHOUT_MID="true" ACC_CNC="<gateway_endpoint>"
 REGISTRATION_KEY="<registration_key>" INSTANCE_URL="https://<instance_url>" bash
 -c "$(curl -L https://<instance_url>/api/sn_agent/agents/install_agent)"
```

명령의 매개변수 값에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 에이전트 클라이언트 수집기 MID 없는 설치 명령 매개변수.

환경에 수동으로 **MID** 없는 에이전트 클라이언트 수집기 설치 **macOS**

클라우드에 에이전트에서 인스턴스로 데이터를 전송할 수 있도록 머신에 macOS MID 에이전트 클라이언트 수집기 를 수동으로 설치합니다. 클라우드 MID 서버 를 통해 정보를 보내면 더 많은 영구 리소스에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- ITOM Cloud Services Core(sn_itom_cloud_svc) 플러그인을 설치합니다.
- 클라우드 서비스를 사용하려면 ITOM 인스턴스를 온보딩합니다. 자세한 내용은 고객 지원에 문의하십시오.
- 에이전트 등록 키를 구성합니다. 자세한 내용은 에이전트 등록 키 구성 문서를 참조하십시오.
- 필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보

MID 없는 배포에서 클라우드를 통해 데이터를 보내는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 DEX 아키텍처 .

프로시저

1. 설치 파일을 모두 로컬 머신에 다운로드합니다.

```
curl -L <download link from the Agent Downloads page on the instance>
```

2. 설치 파일의 서명을 확인합니다.

```
pkgutil --check-signature agent-client-collector-<version number>-macos-catalina_x64.pkg
```

주: pkg 인증서 체인에 ServiceNow 개발자 ID 설치 관리자 인증서가 있는지 확인합니다.

3. 에이전트 클라이언트 수집기 패키지를 설치합니다.

```
sudo installer -pkg agent-client-collector-<version number>-macos-catalina_x64.pkg
 -target /
```

4. 설치 파일을 복사합니다.

a. 샘플 구성 파일:
sudo cp -p /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/acc.yml.example /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/acc.yml

b. 샘플 허용 목록 파일:
sudo cp -p /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json.default /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json

5. 옵션: 허용 목록에 포함될 새 검사 정의를 생성하기 위해 먼저 acc.yml 파일의 *allow-list* 매개변수를 주석으로 작성하여 허용 목록을 비활성화합니다.

(Optional) sudo -H -u _servicenow vi /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/acc.yml

주: 이 작업은 시스템의 보안을 손상할 수 있으며 허용 목록 업데이트를 완료할 때까지 임시 조치로만 수행하는 것이 좋습니다. 업데이트를 완료한 후에는 구성 파일에서 허용 목록 매개변수에 대한 주석을 제거하여 허용 목록을 다시 활성화합니다.

허용 목록에 사용자 지정 검사를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 허용 목록 생성 문서를 참조하십시오.

6. acc.yml 구성 파일에서 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음 매개변수를 설정합니다.

매개변수	값
backend-url	"〈게이트웨이 URL〉"
MID 없이 연결	예
인스턴스-URL	"〈인스턴스 URL〉"
registration-key	"〈등록 키〉"
insecure-skip-tls-verify	아니오

b. 매개변수를 주석으로 *api-key* 처리합니다.

7. 구성 파일을 저장합니다.

8. 구성 파일이 유효한 엔드포인트를 가리키도록 하려면 다음 명령을 실행하여 에이전트 클라이언트 수집기를 다시 시작합니다.

```
sudo launchctl unload -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
sudo launchctl load -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
```

주: 기본적으로 설치 프로그램을 종료하면 프로그램이 즉시 다시 시작됩니다. 종료 후에도 프로그램이 중지된 상태로 유지되도록 하려면 /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist 파일에서 KeepAlive 속성을 **false**로 설정합니다.

환경에서 한 줄 명령을 **macOS** 사용하여 **MID** 없는 에이전트 클라이언트 수집기 설치

클라우드에 에이전트에서 인스턴스로 데이터를 전송할 수 있도록 머신에 macOS MID 리스 에이전트 클라이언트 수집기 를 설치합니다. 클라우드 MID 서버 를 통해 정보를 보내면 더 많은 영구 리소스에 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

- ITOM Cloud Services Core(sn_itom_cloud_svc) 플러그인을 설치합니다.
- 클라우드 서비스를 사용하려면 ITOM 인스턴스를 온보딩합니다. 자세한 내용은 고객 지원에 문의하십시오.
- 에이전트 등록 키를 구성합니다.
- 필요한 역할: root

이 태스크 정보

프로시저

1. 에이전트 등록 키를 검색합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 배포 〉 에이전트 등록 키.

b. 관련 에이전트 등록 키를 선택합니다.

c. 등록 키 값을 복사하여 필요할 때 쉽게 검색할 수 있는 위치에 저장합니다.

2. 위치에 따라 공개적으로 액세스 가능한 게이트웨이 URL을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- AMER(아메리카): itomcnc-prod-gateway.amer.sncapps.service-now.com:443
- EMEA(유럽): itomcnc-prod-gateway.emea.sncapps.service-now.com:443
- APAC(아시아 태평양): itomcnc-prod-gateway.apac.sncapps.service-now.com:443

3. 에이전트 클라이언트 수집기를 설치하는 서버에서 다음 명령을 입력합니다.

```
CONNECT_WITHOUT_MID="true" ACC_CNC="<gateway_endpoint>"
 REGISTRATION_KEY="<registration_key>" INSTANCE_URL="https://<instance_url>" bash
 -c "$(curl -L https://<instance_url>/api/sn_agent/agents/install_agent)"
```

다음 표에서는 명령의 매개변수 값에 대해 설명합니다.

명령줄 매개변수 값

매개변수	값
CONNECT_WITHOUT_MID	MID 없는 설치를 사용하려면 **true** 를 지정합니다. 값을 지정하지 않으면 일반 MID 서버 웹소켓 설치가 호출됩니다.
ACC_CNC	지정할 수 있는 에이전트 클라이언트 수집기에 대한 공용 게이트웨이 엔드포인트입니다.
REGISTRATION_KEY	에이전트가 통신할 활성 상태의 유효한 에이전트 등록 키입니다.
INSTANCE_URL	에이전트가 등록하는 ServiceNow 인스턴스입니다.
ACC_ALLOW_LIST	허용 목록을 사용하지 않도록 추가할 수 있는 선택적 *ACC_ALLOW_LIST=0* 문자열입니다. 기본적으로 허용 목록은 활성화되어 있습니다. 주: 허용 목록을 비활성화하면 시스템 보안이 손상됩니다. 이 작업은 허용 목록을 업데이트하는 동안 임시 조치로 수행됩니다. 업데이트를 완료한 후 명령줄에서 *ACC_ALLOW_LIST=0*를 제거합니다.
ACC_VALIDATE_SIG	설치 관리자 인증 확인 검증을 사용하지 않도록 추가할 수 있는 선택적 *ACC_VALIDATE_SIG=0* 문자열입니다. 기본적으로 확인은 활성화되어 있습니다. 주: 비표준 서명 확인 도구를 사용하는 경우에만 인증 확인을 비활성화합니다.

에이전트 등록 키 구성

MID 없는 에이전트 클라이언트 수집기배포를 할 수 있도록 에이전트 등록 키를 구성합니다. MID를 사용하지 않고 에이전트 클라이언트 수집기 배포하면 더 많은 영구 리소스에 사용할 MID 서버 수 있습니다.

시작하기 전에
MID를 배포하지 않는 에이전트 클라이언트 수집기데 필요한 플러그인을 설치합니다.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보
에이전트 등록 키 정리 예약된 작업은 매일 실행되고 만료된 등록 키를 삭제합니다. 등록 키가 유효한 기간은 키가 만들어진 시기를 기준으로 속성에 의해

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

sn_agent.registration_key_validity.days 제어됩니다. 예정된 키 만료 전에 고객에게 알림을 보내는 시간은 속성에 의해 *sn_agent.registration_key_notification.days* 제어됩니다.

키의 만료 날짜가 가까워지면 새 등록 키를 생성하고 기존 자동화 작업에 입력하여 등록 중단을 방지합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 배포 〉 에이전트 등록 키.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 이름 필드에 등록 키를 설명하는 이름을 입력합니다.
4. 옵션: 등록 키가 곧 만료될 때 알림을 받으려면 소유권 그룹 필드에서 유효한 이메일 주소를 가진 그룹을 선택합니다.
   에이전트 등록 키 정리 예약 작업을 통해 키가 삭제되면 표시된 그룹은 이메일 알림을 받습니다.
5. 제출을 선택합니다.

결과

새 에이전트 등록 키를 설치에 사용할 준비가 되었습니다.

관련 정보

MID리스 설치 에이전트 클라이언트 수집기

에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 구성 속성

에이전트 클라이언트 수집기 플러그인 생성 및 편집

기본 플러그인을 편집하거나 필요한 경우 새 플러그인을 추가할 수 있습니다. 플러그인을 만들고 편집할 때 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 기능을 사용자 지정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 구성 〉 **ACC** 플러그인.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   에이전트 클라이언트 수집기 플러그인 **-** 새 기록 페이지가 나타납니다.
3. 다음 테이블의 설명에 따라 페이지의 필드에 값을 입력합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 플러그인 필드

필드	설명
이름	플러그인의 이름입니다. 이 필드는 플러그인에 첨부된 tar.gz 파일의 이름으로 자동 입력되며 기존 기록을 선택할 때만 표시됩니다.
설명	플러그인에 대한 설명입니다.
운영 체제	플러그인으로 모니터링할 운영 체제를 선택합니다.
플랫폼	플러그인으로 모니터링할 플랫폼을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	플러그인을 활성화하고 MID 서버에 다운로드하려면 선택합니다.
고급	플러그인으로 모니터링할 운영 체제 버전을 지정하려면 선택합니다.
OS 버전	플러그인으로 모니터링할 운영 체제 버전을 선택합니다. 이 필드는 고급 확인란을 선택한 경우에만 표시됩니다.

4. UI 페이지에 나타나는 지침에 따라 플러그인 기록에 tar.gz 파일을 첨부합니다.

인증서로 사용자 지정 플러그인 보안

에이전트 클라이언트 수집기 플러그인을 사용자 지정하거나 생성할 때 외부 공급업체 인증서 또는 플러그인 스크립트의 내부 보안 인증서를 사용하여 플러그인을 보호할 수 있습니다. 공식 플러그인은 외부 인증 기관을 통해 서명합니다.

자체 서명된 인증서 사용이 기본적으로 활성화됩니다. 이 기능을 비활성화하려면 *verify-plugin-signature* 속성을 **False**로 설정합니다. 자체 서명된 인증서를 비활성화할 때 구성된 플러그인은 인증서를 사용하지 않습니다.

OpenSSL을 사용하여 자체 서명된 인증서를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 플러그인에 대한 OpenSSL 보안 서명 사용 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 인증서를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 타사 벤더의 설명서를 참조하십시오.

에이전트의 현재 인증서에서 플러그인의 유효성을 확인할 수 없는 경우, 에이전트 클라이언트 수집기는 동기화된 MID 서버에서 업데이트된 인증서를 요청합니다. 에이전트를 수동으로 새로 고침하여 예약된 동기화 전에 이러한 인증서를 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 수동으로 에이전트 클라이언트 수집기 인증서 새로 고침 문서를 참조하십시오.

설치된 에이전트에 연결된 MID 서버 디렉터리에 인증서를 수동으로 저장할 수 있습니다. 그러면 사용자 환경에 설치된 모든 에이전트가 해당 MID 서버의 인증서에 액세스할 수 있습니다.

인증서 동기화 속성을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 플러그인 확인을 위한 동기화 속성 문서를 참조하십시오.

에이전트 클라이언트 수집기 설치

지원되는 호스트 머신에 에이전트 클라이언트 수집기를 설치할 수 있습니다. HTTP/S 프로토콜을 사용하여 에이전트 클라이언트 수집기를 MID 서버에 연결하면 설정된 후에도 연결이 활성 상태로 유지됩니다. 단일 MID 서버는 여러 에이전트를 동시에 처리할 수 있지만 단일 에이전트는 한 번에 하나의 MID 서버로 실행되며, 페일오버 보호를 제공하기 위해 필요한 경우 다른 MID 서버로 전환합니다.

에이전트의 IP 주소는 변경 시 에이전트의 MID 서버 목록에 따라 연결 대상인 MID 서버를 선택합니다.

단일 MID 서버에 연결할 수 있는 최대 에이전트 수는 *sn_agent.mid.max_allowed_agents* MID 서버 속성에서 구성할 수 있습니다. 기본값은 4,000입니다.

ACC-VC의 경우 기본 1GiB MID 서버 는 에이전트 700개를 동시에 지원할 수 있습니다. 에 MID 서버 대한 8GiB 구성은 8,000개의 에이전트를 동시에 지원할 수 있습니다. 확장할 수도 있습니다. 예를 들어 힙 크기가 8GiB인 MID 서버 5개는 에이전트를 최대 40,000개 처리할 수 있습니다.

기본 사용자 계정은 **servicenow**라는 로컬 사용자입니다. 이 사용자에게는 기본 수준 권한이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 테이블에서는 OS별로 에이전트와 연관된 다양한 기능을 사용하는 데 필요한 권한에 대해 설명합니다. 별표(*)는 특별한 권한이 필요하지 않음을 나타냅니다.

엔드포인트의 에이전트 배포

기능	Windows	Linux	macOS
기본 인벤토리	*	*	*
일련 번호	*	sudo dmidecode	*
실행 중인 프로세스	디버그 프로그램	*	*
실행 중인 프로세스에 TCP 연결 매핑	*	sudo ss	*
스토리지 장치	로컬 시스템	*	*
로그인한 사용자	로컬 시스템	*	*
패키지 자체 업그레이드	로컬 시스템	sudo rpm/dpkg	지원되지 않음

단일 호스트 서버에 에이전트를 완전히 다시 설치하면 인스턴스에 두 번째 에이전트 기록이 등록됩니다. **Agent Client Collector** 페이지에서 원래 에이전트를 삭제합니다(모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트).

상태 ■ 다운 또는 연결이 끊김이고 삭제되지 않은 에이전트는 30일 후에 자동으로 삭제됩니다. Autoflush 양식 페이지에서 이 설정을 수정할 수 있습니다(Autoflush 양식 참조).

사용자와 에이전트(클라이언트) 간의 MID 웹 서버 보안 인증을 위해 수동 전송 계층 보안 프로토콜(mTLS)을 사용합니다. 자세한 내용은 mTLS를 사용하여 에이전트를 MID 서버에 연결 문서를 참조하십시오.

에어갭 환경에서 에이전트 클라이언트 수집기를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 에어갭 구성 항목 관리 솔루션 [KB1585753] 문서를 참조하십시오.

에이전트 클라이언트 수집기은 도메인 분리를 지원합니다. 에이전트의 도메인과 생성하는 CI는 에이전트가 연결된 MID 서버 도메인에 의해 결정됩니다. 사용자의 도메인은 MID 서버에 대한 웹소켓 엔드포인트 확장을 만들 수 있도록 가장 낮은 도메인 수준(리프 도메인이라고 함)이어야 합니다.

관련 정보

- Linux OS 시스템에 에이전트 클라이언트 수집기 설치
- Windows 머신에 수동으로 에이전트 클라이언트 수집기 설치
- macOS 시스템에 에이전트 클라이언트 수집기 설치

에이전트 클라이언트 수집기 시스템 요구 사항

시스템 요구 사항은 효과적으로 설치하고 실행 에이전트 클라이언트 수집기 (ACC)하는 데 필요한 기본 사양 및 구성입니다.

에이전트 클라이언트 수집기를 설치하려면 먼저 다음을 수행해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 로 작업할 때 :MID 서버
  - 하나 이상의 MID 서버가 에이전트 연결 요청에 사용할 수 있도록 인스턴스에 제대로 등록되고 유효한지 확인합니다. 자세한 내용은 MID Server 구성 을 참조하십시오. 준비 환경에서는 MID 서버가 하나만 필요합니다. 그러나 프로덕션 환경에서는 제로터치 구성을 지원하도록 두 개 이상의 MID 서버를 구성하여 한 서버에 오류가 발생해도 MID 서버를 항상 사용할 수 있도록 합니다.
  - 에이전트를 설치할 지정된 서버에서 MID 서버로 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.
  - 에이전트 클라이언트 수집기 수신기가 실행되는 MID 서버 포트에 액세스할 수 있는지 확인합니다.
- MID 없는 배포를 사용하는 경우 다음에 설명된 MID 없는 구성 에이전트 클라이언트 수집기지침을 따릅니다.
- 다음 플러그인이 인스턴스에 설치되어 있어야 합니다.

애플리케이션	플러그인
ACC-F	◦ MID 서버 ◦ CMDB 범위가 지정된 애플리케이션의 경우 ◦ 에이전트 클라이언트 수집기 전역 유틸리티 ◦ MID 웹 서버 ◦ 서비스 오류 관리
ACC-VC	◦ 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 ◦ 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 ◦ 디스커버리 [com.snc.discovery] 플러그인
ACC-M	◦ 에이전트 클라이언트 수집기 Framework ◦ 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 ◦ 이벤트 관리 및 서비스 매핑 Core ◦ 메트릭 인텔리전스 - [com.snc.sa.metric] 플러그인
ACC-L	◦ 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 ◦ 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 ◦ 상태 로그 분석
DEX	◦ 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 ◦ ITOM 클라우드 서비스 코어 [sn_itom_cloud_svc]

이러한 플러그인이 다음에 설치되었는지 확인할 수 있습니다. 시스템 정의 〉 플러그인 페이지.

기본 시스템과 함께 제공되는 모든 플러그인은 ServiceNow 인증서로 서명됩니다. 필요에 따라 플러그인에 대한 OpenSSL 보안 서명 사용에 설명된 대로 사용자 지정 플러그인을 사용하고 자신의 인증서를 사용하여 서명할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시스템에 에이전트 설치를 위한 최소 요구 사항이 있는지 확인합니다.

  최소 설치 요구 사항

에이전트 클라이언트 수집기 에이전트 구성요소	요구 사항
에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크	○ 1GB 램 ○ 300MB의 디스크 여유 공간 ○ 1개의 CPU 코어
에이전트 클라이언트 수집기 모니터링	○ 1GB 램 ○ 1GB의 디스크 여유 공간 ○ 1개의 CPU 코어
가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠	○ 1GB 램 ○ 1GB의 디스크 여유 공간 ○ 1개의 CPU 코어

- 지원되는 운영 체제 배포 중 하나에 에이전트 클라이언트 수집기를 설치해야 합니다.

  지원되는 운영 체제 배포

운영 체제	배포
Linux	○ Red Hat Enterprise Linux - RHEL 및 Oracle Linux - OL 7, 8, 9 ○ CentOS 7, CentOS Stream 8 및 9 ○ SLES 12, 15 ○ 데비안 9, 10, 11 ○ Ubuntu 18.04, 20.4, 22.04, 24.04 LTS ○ Amazon Linux 2 AMI ○ 록키 Linux 8 및 9
Windows(ACC-M 및 ACC-L은 엔드포인트가 아닌 서버에서만 지원됨)	○ Windows Server 2012, 2012r2, 2016, 2019, 2022 ○ Windows 10 Enterprise Edition ○ Windows 11 Professional 및 Enterprise ○ Windows 11 ARM64의 표면
macOS(x86_64 및 arm64(Apple 모두) 아키텍처. ACC-M 및 ACC-L은 엔드포인트가 아닌 서버에서만 지원됨)	○ Catalina ○ Big Sur ○ Monterey ○ Ventura ○ 세쿼이어

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: 지원되는 모든 운영 체제는 x86-64 CPU 아키텍처 유형에서만 작동합니다. ACC-F v3.1.1은 또한 Apple Silicon 아키텍처에서 ARM64에 대한 기본 지원을 추가합니다. 최신 정보는 Now Support 지식베이스에서 x86-64가 아닌 컴퓨터 및 포함된 보드에 대한 에이전트 클라이언트 컬렉션 (KB1172387) 문서를 참조하십시오.

ACC-L을 사용하는 경우: 에이전트 클라이언트 수집기는 기본 *servicenow* 사용자와 함께 제공됩니다. 이 사용자에게 구성된 모든 로그 경로를 볼 수 있도록 에이전트 클라이언트 수집기를 사용할 수 있는 읽기 권한이 있는지 확인합니다. 예를 들어 기본 시스템과 함께 설치되는 에이전트 클라이언트 수집기 *servicenow* 사용자에게 Linux의 /var/log/경로와 Windows의 C:\Windows\System32 경로를 볼 수 있는 권한이 없습니다. *servicenow* 사용자의 권한 구성에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 ACC-L 권한 거부 문제 (KB1117271) 문서를 참조하십시오.

에이전트를 지원하는 데 필요한 컴퓨터와 서버 수(예: 프록시 에이전트가 필요한 컴퓨터 수)를 결정할 때 에이전트의 성능 KPI를 고려해야 합니다. 에이전트 성능 KPI에 대한 자세한 내용은 URL 모니터링을 위한 에이전트 클라이언트 수집기 성능 및 범위 문서를 참조하십시오.

대량 배포를 위한 사용자 지정 기본 이미지에 에이전트 클라이언트 수집기 통합

머신의 기본 이미지를 사용하여 대량 배포 중 가상 머신에 에이전트 클라이언트 수집기를 배포합니다. 대량 배포는 설치 상태를 숨기는 자동 설치를 사용합니다.

시작하기 전에

서비스로 로그온을 사용하는 Windows 서비스 계정 생성 KB 문서에 설명된 대로 Microsoft SCCM을 사용하여 장치의 배포 및 보안을 관리합니다.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트 다운로드.
2. 관련 OS의 설치 파일을 다운로드합니다.
3. 관련 OS 지침에 따라 에이전트를 설치합니다.
4. 다음 명령을 실행하여 에이전트 서비스를 중지합니다.
   - Windows 환경에서: `sc stop AgentClientCollector` 명령을 실행합니다.
   - Linux 환경에서: `sudo systemctl stop acc` 명령을 실행합니다.
5. acc.yml 파일에 암호화된 API 키가 포함되어 있지 않은지 확인하십시오.
   예: `api-key: "<insert plain text API key here>"`
6. 에이전트의 캐시 디렉터리 내용을 삭제하여 디렉터리 구조를 그대로 유지합니다.
   - Windows 환경에서: C:\ProgramData\ServiceNow\agent-client-collector\cache
   - Linux 환경에서: /var/cache/servicenow/agent-client-collector
7. Windows 컴퓨터에 설치할 때 다음 중 하나를 수행하여 설치가 성공적으로 완료되었는지 확인합니다.
   - 자동 설치 로깅을 사용하도록 설정하고 로그 파일이 Windows ## ##### ### ######라는 문자열로 끝나는지 확인합니다.
   - **AgentClientCollector** 서비스가 ## # 상태인지 확인합니다.
8. Linux 컴퓨터에 설치할 때 에이전트가 설치된 컴퓨터에 액세스하고 다음 방법 중 하나를 통해 /usr/share/servicenow/agent-client-collector/serial_number.txt 파일을 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sudo -n dmidecode -s system-serial-number 명령을 실행하여 호스트의 일련 번호로 해당 내용을 변경합니다.
- servicenow 사용자에게 sudo 권한을 할당하여 다음 osqueryi 명령을 실행할 수 있습니다. sudo -E env "PATH=$PATH" osqueryi --logger_min_status=3 --line "select hardware_serial from system_info"

주: 호스트의 CI 손상을 방지하려면 고유한 값으로 배포한 후 가상 머신의 호스트 이름을 변경해야 합니다.

9. 배포 후 단계로 에이전트 서비스를 다시 시작합니다.
   - Windows 환경에서: sc start AgentClientCollector 명령을 실행합니다.
   - Linux 환경에서: sudo systemctl start acc 명령을 실행합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 부하 분산 장치 사용

MID 서버가 작동하도록 부하 분산 장치를 활성화합니다. 부하 분산 장치는 자원을 여러 MID 서버에 분배하여 단일 MID 서버에 과부하가 걸리지 않도록 합니다.

시작하기 전에

1. 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크를 설치합니다.
2. 에이전트 클라이언트 수집기 웹 서버를 구성합니다.
3. 내부 애플리케이션의 부하 분산 장치 구성에 대한 액세스 권한이 있는지 확인합니다.
4. MID 서버 설정 중에 <mid_server_install_path>/static/hello.txt 파일이 생성되었는지 확인합니다.

   hello.txt HTTP 응답 200을 검색하기 위해 수동으로 만들어지는 빈 파일입니다.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보

부하 분산 장치는 기본적으로 구성되지 않습니다. 다음 절차에 따라 사용자 환경에서 부하 분산 장치를 구성합니다.

프로시저

1. acc.yml 구성 파일의 *backend-url* 매개변수에서 사용할 수 있도록 부하 분산 장치를 구성합니다.
2. 부하 분산 장치에서 다음 설정 작업을 수행합니다.

   a. 유휴 시간 제한을 300초로 늘립니다.

   b. *https* 및 포트 443을 사용하여 부하 분산 장치 대상 그룹을 구성합니다.
   부하 분산 장치 뒤에 있는 모든 MID 서버를 대상으로 구성합니다.

   c. MID 서버 설정 중에 생성된 <mid_server_install_path>/static/hello.txt 파일을 모니터링하도록 부하 분산 장치 상태 검사를 구성합니다.
   상태 검사는 부하 분산 장치와 MID 서버 사이에 통신 중단이 없는지 확인합니다.

3. <mid_server_install_path>/static/hello.txt 파일을 각 MID 서버의 static 폴더에 추가합니다.
   설정을 단순화하기 위해 자격 증명이 필요하지 않은 다른 위치에 파일을 배치할 수 있습니다.
4. 적절한 FQDN(*backend-url* 값) 및 포트 번호로 acc.yml 구성 파일을 업데이트하고 자동 MID 서버 선택을 끕니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
backend-url:
 - wss://<fqdn>:<port>/ws/events
enable-auto-mid-selection: false
```

5. 에이전트 클라이언트 수집기를 다시 시작합니다.

결과
에이전트 클라이언트 수집기 데이터 플로우는 에이전트 클라이언트 수집기 아키텍처에 설명된 대로 진행됩니다.

주:

SSL로 작업하는 경우 구성된 MID 서버에서 사용하는 모든 인증서 또는 인증 체인은 단일 .pem 파일 내에서 인증서가 번들로 제공되는 루트 인증 기관에서 서명해야 합니다. 서명된 인증서를 에이전트로 전송하려면 에이전트의 .yml 구성 파일의 *trusted-ca-file* 속성에 .pem 파일을 지정합니다. SSL/TLS 구성을 통한 보안 강화에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 ITOM 에이전트 클라이언트 수집기 설명서 자료 문서를 참조하십시오.

인스턴스에서 에이전트 업그레이드

클라우드에 배포된 에이전트와 같이 액세스하기 어려운 에이전트 작업 시, 효율성을 높이기 위해 대량 업그레이드 대신 선택적 자체 업그레이드를 수행합니다. 한 번에 최대 20개의 에이전트에서 선택적 업그레이드를 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
주: 에이전트 버전 2.7.0 이상에서는 선택적 업그레이드를 사용할 수 있습니다.

지원되는 운영 체제는 Windows 및 Linux입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

Linux 환경에서 작업할 때는 sudo 권한이 있고 다음 구성이 설정되어 있는지 확인합니다.

Linux 운영 체제

OS	OS 버전	명령	에이전트 버전
CentOS,Red Hat	7, 8	• /usr/bin/systemctl start acc • /usr/bin/systemctl stop acc • <systemctl location> daemon-reload(기본 위치: /usr/bin) • /usr/bin/rpm -Uv <## #### ## >/upgrade/agent-client-collector-upgrade.rpm 기본 캐시 디렉터리 위치: /var/cache/servicenow/agent-client-collector • unzip -o: 서명 파일의 압축을 해제하여 설치를 확인합니다. • openssl dgst -sha256 -verify: ServiceNow 설치 파일에서 서명 사용을 검증합니다.	2.7
Debian, Ubuntu		• /usr/bin/systemctl start acc • /usr/bin/systemctl stop acc • <systemctl location> daemon-reload(기본 위치: /usr/bin) • /usr/bin/dpkg --install --refuse-downgrade --skip-same-version <## #### ## >/upgrade/agent-client-collector-upgrade.deb 기본 캐시 디렉터리	2.7

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ACC 설치는 https://install.service-now.com/ URL에 액세스해야 합니다.

필요한 역할:

- Windows: 로컬 SYSTEM 계정(에이전트 클라이언트 수집기 다음으로 *Local System*실행 중인 서비스)
- Linux: sudo rpm/dpkg
- macOS: sudo pkg

이 태스크 정보
에이전트 클라이언트 수집기는 다음 운영 체제에서 선택적 자체 업그레이드를 지원합니다.

- Windows: Windows UAC 제한으로 인해 에이전트는 로컬 SYSTEM 계정으로 실행하여 *msiexec*를 통해 업그레이드를 수행해야 합니다.
- Linux: RPM 및 DEB

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트.
2. 업그레이드할 에이전트를 선택합니다.
3. 관련 링크 섹션에서 에이전트 업그레이드를 선택합니다.
4. 확인 대화 상자에서 업그레이드를 선택합니다.
   에이전트 업그레이드 이력 페이지가 나타나며, 여기에서 성공 또는 실패를 표시하는 상태 열의 업그레이드 진행률을 모니터링할 수 있습니다.
5. 메시지 열에서 에이전트 업그레이드에 대한 로그를 봅니다.
   컴퓨터에서 업그레이드 Linux 에 실패한 경우 <cache #### ##>/upgrade/agent-client-collector-upgrade.rpm 파일로 이동하여 위의 운영 체제 테이블에 따라 Linux 관련 OS에 대한 구성이 설정되어 있는지 확인합니다.

   Windows 컴퓨터에서 업그레이드에 실패하면 <### ##>\AppData\Local\Temp\ACC_Logs에 있는 관련 로그 파일을 확인하십시오.

   - ACC 로그: ACC_Upgrade.log
   - MSI 로그: MSI_ACC_Upgrade.log

인스턴스의 여러 에이전트 업그레이드

인스턴스에서 에이전트의 선택적 업그레이드를 수행할 때 한 번에 업그레이드할 여러 인스턴스를 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
지원되는 운영 체제는 Windows 및 Linux입니다.

ACC 설치는 https://install.service-now.com/ URL에 액세스해야 합니다.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보
업그레이드를 위해 한 번에 최대 20개의 에이전트를 선택할 수 있습니다. 많은 수의 에이전트를 업그레이드하려면 소프트웨어 배포 도구에 통합합니다 에이전트 클라이언트 수집기 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트.
2. 업그레이드할 에이전트 옆에 있는 확인란을 선택합니다.
   에이전트를 최대 20개까지 선택할 수 있습니다.
3. 선택한 행에 대해 수행할 작업... 상자에서 에이전트 업그레이드를 선택합니다.
4. 확인 대화 상자에서 업그레이드를 선택합니다.

관련 정보

인스턴스에서 에이전트 업그레이드

대용량 에이전트 클라이언트 수집기 업그레이드 수행

모든 에이전트를 한 번에 업그레이드하려는 경우 에이전트의 에이전트 클라이언트 수집기 대량 업그레이드를 수행합니다.

시작하기 전에
에이전트 클라이언트 수집기 웹 서버를 구성합니다. 자세한 내용은 MID 서버에서 웹소켓 서버 구성 문서를 참조하십시오.

, MID 웹 서버및 MID 서버 웹소켓 서버가 실행 중인지 MID 서버확인하십시오.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

- Windows 환경에서: 로컬 SYSTEM 계정
- Linux 환경에서: sudo rpm/dpkg
- macOS 환경에서: sudo pkg

이 태스크 정보
대용량 업그레이드는 mTLS를 MID 서버 통한 통신을 지원하지 에이전트 클라이언트 수집기 않습니다.

대용량 업그레이드를 수행할 때 최신 버전을 사용하지 않는 모든 에이전트가 업그레이드됩니다. 업그레이드된 버전을 이미 사용 중인 에이전트에서는 업그레이드가 수행되지 않습니다.

프로시저

1. 업그레이드할 버전 번호를 사용할 수 있는지 확인합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.

   b. 속성을 찾습니다 *sn_agent.agent_version* .
      값 열에 표시되는 숫자는 업그레이드할 수 있는 버전 번호입니다.

2. 시스템 속성 테이블에서 속성을 활성화합니다(모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성)을 클릭하여 업그레이드를 활성화합니다.

   a. 속성을 찾습니다 *sn_agent.auto_upgrade_enabled* .

   b. 속성 값을 **true**로 설정합니다.
      속성을 활성화한 후 1분 이내에 업그레이드가 시작됩니다.

결과
예약된 작업은 시간당 각각 50개의 에이전트를 MID 서버 업그레이드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 성공적으로 업그레이드된 에이전트가 페이지에 표시됩니다 *Agent Client Collectors* (모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트)을 클릭하면 버전 열에 대상 버전이 표시됩니다.
- *Agent Upgrade Histories* Agent Client Collector 페이지에서 선택한 에이전트의 탭은 다음 정보를 제공합니다.
  - 상태 열은 업그레이드 진행률(*Success* 또는 *Failed*)을 나타냅니다.
  - 메시지 열에는 특정 에이전트와 관련된 로그가 표시됩니다.
- 성공적으로 업그레이드되지 않은 에이전트에는 이전 버전 번호가 표시됩니다. 이러한 에이전트 업그레이드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 실패한 에이전트에 대해 대용량 업그레이드 반복.

한 번에 업그레이드되는 에이전트 수를 수정하려면 속성 값 *sn_agent.auto_upgrade.max_upgrades_per_handler_per_hour* (모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성). 전체 MID 서버 에이전트에 대해 한 번에 업데이트할 수 있는 최대 에이전트 수는 1,000개입니다.

업그레이드 빈도를 수정하려면 업그레이드 에이전트 증분 예약 작업(모두 〉 시스템 정의 〉 예약된 작업).

실패한 에이전트에 대해 대용량 업그레이드 반복

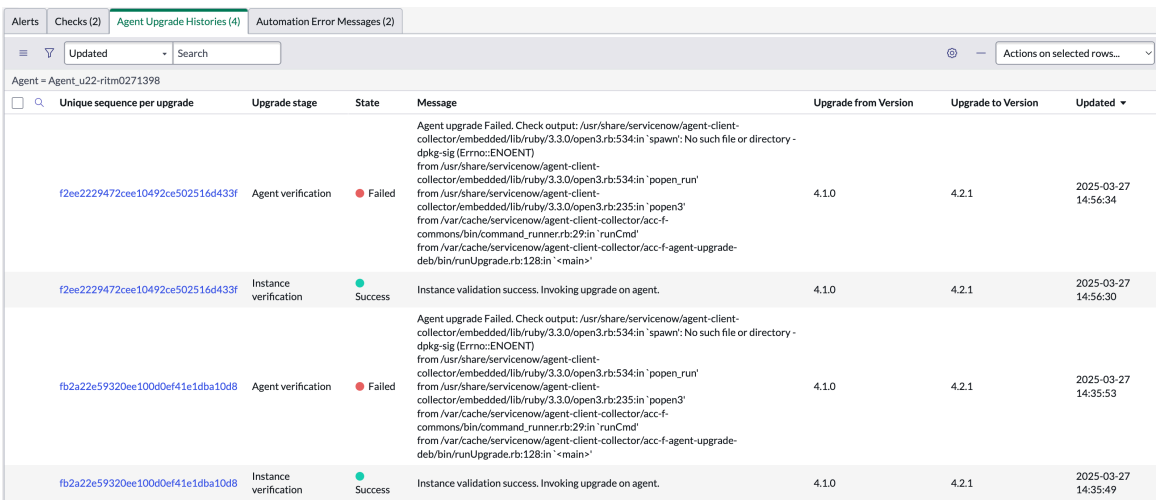
특정 에이전트에 대한 대용량 업그레이드가 실패하면 문제가 있는 에이전트의 기록을 지우고 업그레이드를 다시 사용하도록 설정해야 합니다. 대상 업그레이드 버전이 변경되면 에이전트가 다음으로 예약된 대용량 업그레이드로 업그레이드하므로 에이전트의 기록을 지울 필요가 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

- Windows 환경에서: 로컬 SYSTEM 계정
- Linux 환경에서: sudo rpm/dpkg
- macOS 환경에서: sudo pkg

프로시저

1. Agent Client Collector 페이지로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트.
2. 숫자가 사용 가능한 가장 높은 버전이 아닌 항목을 *Version* 선택합니다.
3. 탭을 찾습니다 *Agent Upgrade Histories* .



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 확인란 확인 아이콘 아래에서 실패한 업그레이드 항목 옆에 마우스를 놓고 나타나는 확인란을 선택합니다.
5. 선택한 행에 대해 수행할 작업... 드롭다운 옆에 있는 화살표를 선택하고 삭제를 선택합니다.

결과
지정된 에이전트는 다음에 예약된 대용량 업그레이드로 업그레이드됩니다.

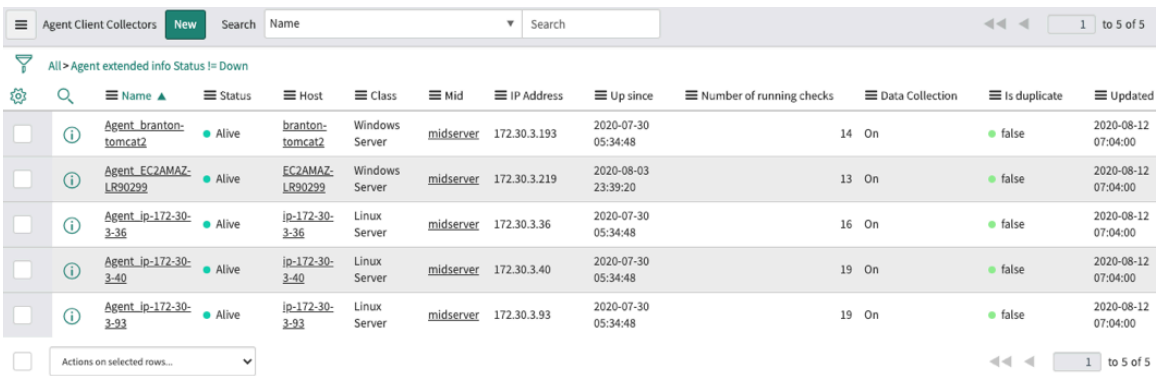
수동으로 에이전트 다시 시작

에이전트 구성 파일이 새로 고쳐지거나 에이전트가 불안정한 경우 에이전트를 수동으로 다시 시작합니다. Windows 환경에 설치된 에이전트와 systemd를 사용하는 Linux 기반 에이전트에서만 수동으로 다시 시작할 수 있습니다.

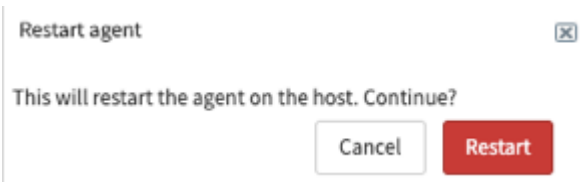
시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트.
   에이전트 목록이 있는 **Agent Client Collector** 페이지가 나타납니다.



2. 다시 시작하려는 에이전트의 확인란을 선택합니다.
   여러 에이전트를 선택할 수 있습니다.
3. 에이전트 목록 아래에 있는 선택한 행에 대해 수행할 작업 목록에서 에이전트 다시 시작을 선택합니다.
   확인 대화 상자가 나타납니다.



4. 다시 시작을 선택합니다.
   또는 에이전트 이름을 선택하고 관련 링크 섹션에서 에이전트 다시 시작을 선택하여 에이전트 기록 내에서 에이전트를 다시 시작할 수 있습니다.

Linux OS 시스템에 에이전트 클라이언트 수집기 설치

한 줄 명령 스크립트를 사용하거나 설치 절차에 따라 자체 패키지 배포 메커니즘에 포함하여 Linux OS를 사용하는 시스템에 에이전트 클라이언트 수집기를 설치합니다. 설치 절차는 패키지 배포 솔루션을 사용할 때 일관성을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 시스템에 에이전트 클라이언트 수집기 설치

패키지 배포 도구를 사용하여 에이전트 클라이언트 수집기를 설치합니다. 설치하기 전에 에이전트 클라이언트 수집기를 몇 대의 머신에 수동으로 설치하여 많은 수의 에이전트를 설치하기 전에 에이전트에 올바른 정책과 검사가 포함되어 있는지 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 에이전트 클라이언트 수집기 수신기가 MID 서버에 대해 구성되어 있고 대상 호스트에서 서비스를 사용할 수 있는지 확인합니다.
- 서버의 OS와 버전이 지원되는지 확인합니다. 지원되는 OS 및 버전의 목록은 에이전트 클라이언트 수집기 설치 문서를 참조하십시오.
- 기본 ServiceNow 계정 이외의 계정을 지정하는 것을 비롯하여 배포 중에 알고 있어야 하는 제한 사항 또는 요구 사항이 있는지 확인합니다. 에이전트를 사용자의 자동화 시스템에 포함시키는 방법에 대한 자세한 내용은 ITOM 에이전트 클라이언트 수집기 설명서 자료 (KB1122613) 를 참조하십시오.
- MID 서버와 해당 MID 웹 서버, 그리고 ACC Websocket 엔드포인트 확장이 구동되고 실행되고 있는지 확인합니다.
- 에이전트의 *backend-url* 매개변수에 지정할 MID 서버 ACC 수신기 정보를 검색합니다.
  1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 배포 〉 **MID** 서버.
  2. MID 서버를 선택합니다.
  3. **ACC Websocket** 엔드포인트 탭을 선택합니다.
  4. 웹소켓 엔드포인트를 선택합니다.
  5. 엔드포인트 **URL** 필드의 값을 복사합니다.
- 에이전트의 *api-key* 매개변수에 지정된 MID 서버 API 키를 검색합니다.
  1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 배포 〉 **MID** 웹 서버 **API** 키.
  2. 사용할 API 키를 선택합니다.
  3. 관련 링크 섹션에서 **API** 키 보기를 선택합니다.
  4. API 키 값을 복사하고 팝업 창을 닫습니다.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보

설치(및 업그레이드) 중에 Linux 에이전트 실행 파일은 기본적으로 기능(CAP_SETFCAP, CAP_SETPCAP)으로 Linux 활성화됩니다. (ACC-L)과 같은 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 스토어 앱은 이를 사용하여 CAP_DAC_READ_SEARCH(전체 파일 시스템)을 읽을 수 있는 기능을 부여할 수 있습니다. 시스템은 콘텐츠 출처에 대한 이중 검증, 플러그인 검증 프로세스 활용 등과 같은 다양한 보안 조치를 거쳐 기능 부여가 보안 위험을 초래하지 않도록 합니다. 이 절차에서는 사용자가 역량에 대한 Linux 명령에 익숙하다고 가정합니다.

이러한 향상된 기능을 옵트아웃하려면 OS/패키징 시스템에 따라 Linux 다음 명령을 실행합니다.

Linux 향상된 기능 옵트아웃 명령

OS/패키징 시스템	명령
RPM	ACC_SKIP_CAPS=# yum / dnf localinstall

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 향상된 기능 옵트아웃 명령

OS/패키징 시스템	명령
	ACC_SKIP_CAPS=true rpm -vi agent-client-collector-<version number>-x86_64.rpm
Debian	ACC_SKIP_CAPS=true apt-get install ACC_SKIP_CAPS=true dpkg -i agent-client-collector-<version number>-<distro>_amd64.deb
SLES	ACC_SKIP_CAPS=true zypper ##

프로시저

1. 관련 설치 패키지를 다운로드합니다.

- 수동 설치의 경우:

  a. 다음으로 이동 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 배포 〉 에이전트 다운로드.

  b. 관련 .rpm 또는 .deb 설치 파일을 다운로드합니다.

  c. 관련 서명 파일을 다운로드하여 설치 파일을 확인합니다.

- 명령줄 설치의 경우 다음 명령을 실행하여 서명 및 설치 파일을 모두 로컬 머신에 다운로드합니다.

```
curl -LO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-client-collector-<version_number>-x86_64.rpm
curl -LO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-client-collector-<version_number>-x86_64-rpm-rpm.zip
```

주: 각 curl 명령이 한 줄에 나타나야 합니다.

2. 옵션: 패키지 서명을 확인합니다.

a. 다음 명령을 실행하여 설치 파일을 추출합니다(압축된 경우).
unzip agent_client-collector-<version_number>-x86_64-rpm-rpm.zip

b. 표시된 명령을 실행하여 설치 파일 서명을 확인합니다.

- RPM 기반 시스템에서:

```
openssl dgst -sha256 -verify {<ServiceNow DGST pem key>} -signature {<signature file>} agent-client-collector-<version number>-x86_64.rpm
```

<ServiceNow DGST pem key>는 .zip 파일에서 추출된 .pem 파일이며 <signature file>은 .zip 파일에서 추출된 .bin 파일입니다.

예:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-client-collector-3.0.0-x86_64.rpm
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-client-collector-3.0.0-x86_64-rpm-rpm.zip
$ unzip agent-client-collector-3.0.0-x86_64-rpm-rpm.zip
Archive: agent-client-collector-3.0.0-x86_64-rpm-rpm.zip
inflating: ServiceNow_Digicert_DGST.pem
extracting: agent-client-collector-3.0.0-x86_64.bin
$ openssl dgst -sha256 -verify ServiceNow_Digicert_DGST.pem -signature
 agent-client-collector-3.0.0-x86_64.bin agent-client-collector-3.0.0-x86_64.rpm
Verified OK
```

주: 각 명령이 한 줄에 나타나야 합니다.

- Debian 기반 시스템에서:

  (Optional) `gpg --import ServiceNow_Digicert_Public.gpg`

  `sudo gpg --verify agent-client-collector-<version number>-<distro>_amd64.deb`

  예:

```
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64.deb
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64-deb-deb.zip
$ unzip agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64-deb-deb.zip
Archive: agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64-deb-deb.zip
extracting: ServiceNow_Digicert_Public.gpg
$ gpg --import ServiceNow_Digicert_Public.gpg
gpg: /home/admin/.gnupg/trustdb.gpg: trustdb created
gpg: key 985DD52C6A0ABB45: public key "ServiceNow, Inc. (Signing)
 <seceng@servicenow.com>"
imported
gpg: Total number processed: 1
gpg: imported: 1
$ dpkg-sig --verify agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64.deb
Processing agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64.deb...
GOODSIG _gpgbuilder 9B928FB49771DF6C047430DD985DD52C6A0ABB45 1665054068
```

주: 각 명령이 한 줄에 나타나야 합니다.

3. 배포와 에이전트 클라이언트 수집기Linux 관련된 패키지 관리자를 사용하여 패키지를 설치합니다.

OS	명령
RHEL 기반	yum / dnf localinstall
SLES	zypper install
Debian 기반	apt-get install

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또는 이러한 명령이 올바르게 구성되지 않은 경우 패키지 관리자 명령으로 실행하도록 구성된 핵심 명령을 사용할 수 있습니다.

- RPM 기반 시스템: `# rpm -vi agent-client-collector-<version number>-x86_64.rpm`
- Debian 기반 시스템: `# dpkg -i agent-client-collector-<version number>-<distro>_amd64.deb`

시스템 관리자를 통해 패키지 명령이 올바르게 구성되었는지 확인합니다.

주: 일부 파일 시스템에는 제한이 있을 수 있습니다. 예를 들어 /var/은 *noexec* 플래그와 함께 탑재될 수 있습니다. 에이전트는 일반적으로 /var/cache 디렉터리에 저장되는 에이전트 클라이언트 수집기 플러그인을 실행해야 하므로 .rpm 매개변수로 *--relocate* 옵션을 사용하여 설치 경로를 사용자 지정하고 애플리케이션을 특정 폴더에 배포해야 합니다.

예: `rpm -i --relocate /var/cache=/opt/cache agent-client-collector-<version_number>-x86_64.rpm`

다음 경로를 재배치할 수 있습니다.

경로	메모
/etc	업데이트할 때는 acc.yml 파일의 *allow-list* 매개변수를 새 경로로 업데이트해야 합니다.
/usr/share	해당 사항 없음
/var/cache	/var 디렉터리를 업데이트하면 새 디렉터리 아래에 중첩된 모든 /var 하위 디렉터리도 유지됩니다.
/var/log	
/var/run	
/var	

/usr/lib/systemd/system/acc.service의 경로를 검토하여 예상대로 표시되는지 확인합니다.

4. .deb 패키지를 설치할 때 에이전트의 acc.yml 구성 파일을 구성합니다.

a. 다음 명령을 실행하여 샘플 구성 파일을 복사합니다.

`# cp -p /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml.example /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml`

b. 허용 목록 파일의 이름을 바꿉니다.

`# cp -p /etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json.default /etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json`

주: 이 단계는 기본 시스템에 포함된 acc.yml 및 check-allow-list.json 파일과 함께 제공되는 .rpm 패키지와 관련이 없습니다.

5. 구성 파일을 ###### /etc/servicenow/agent-client-collector에 추가하고 *check-allow-list.json* 인스턴스에서 backend-url 및 api-key를 복사합니다.
예:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
---
# Agent Client Collector configuration
backend-url:
 - "wss://YOUR_MID_ENDPOINT_HERE:YOUR_MID_PORT_HERE/ws/events"
api-key: "YOUR_API_KEY_HERE"
log-level: "info"
insecure-skip-tls-verify: false
allow-list: /etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json
verify-plugin-signature: true
max-running-checks: 10
disable-sockets: true
disable-api: true
statsd-disable: true
enable-auto-mid-selection: false
agent_cpu_threshold:
 cpu_percentage_limit: 25
 repeated_high_cpu_num: 3
 monitor_interval_sec: 60
 agent_cpu_threshold_disabled: false
```

에이전트가 실행할 수 있는 명령을 나타내는 *allow-list* 기능이 활성화됩니다.

6. sudoer를 구성합니다.

구성은 일반적으로 Linux sysadmin에 의해 자동화됩니다. 수동으로 구성하는 경우 전체 구성 전에 정확성을 보장하려면 다음을 실행합니다.

```
# visudo -f /etc/sudoers.d/01_servicenow
User_Alias ACC_USERS = servicenow
Cmnd_Alias ACC_CMD = /usr/sbin/dmidecode -s
 baseboard-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s
 chassis-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s system-serial-number,/usr/sbin/dmidecode
 -s system-uuid,/usr/sbin/ss -tanp
Cmnd_Alias ACC_CMD_SETENV = /usr/bin/netstat -ltnup,/usr/bin/ls
 -l /proc/*,/usr/bin/cat /proc/*
ACC_USERS ALL = (root) NOPASSWD:ACC_CMD
ACC_USERS ALL = (root) NOPASSWD:SETENV:ACC_CMD_SETENV
Defaults:ACC_USERS !requiretty
```

7. 서비스로 실행될 에이전트를 구성합니다.

a. 표시된 값을 /usr/lib/systemd/system/acc.service 파일에 추가하여 자원 소비를 막습니다.

- CPUShares=128
- CPUQuota=10%
- MemoryLimit=192M
- BlockIOWeight=10
- LimitNICE=15

예:

```
# vi /usr/lib/systemd/system/acc.service
[Unit]
Description=Agent-Now acc
After=network-online.target
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
[Service]
Environment=AGENT_ROOT=/usr/share
Environment=AGENT_CACHE_ROOT=/var/cache
Environment=AGENT_CONFIG_ROOT=/etc
Environment=AGENT_LOG_ROOT=/var/log
Environment=AGENT_RUN_ROOT=/var/run
Environment=RUBYOPT=-Eutf-8
User=servicenow
Group=servicenow
ExecStart=/usr/share/servicenow/agent-client-collector/bin/acc-service start acc
KillMode=process
Restart=on-failure
RestartSec=1min
CPUShares=128
CPUQuota=10%
MemoryLimit=192M
BlockIOWeight=10
LimitNICE=+15
[Install]
WantedBy=network-online.target
```

b. acc 서비스를 활성화한 다음 서비스 파일을 수정한 경우 디먼을 다시 로드하는 명령을 실행합니다.

```
# systemctl daemon-reload
```

c. 다음 명령을 실행하여 서비스를 활성화하고 시작합니다.

```
# systemctl enable acc
```

```
# systemctl start acc
```

Linux 설치 확인

Linux 시스템에 에이전트 클라이언트 수집기를 설치한 후 제대로 완료되었는지 확인하여 설치의 유효성을 검사합니다.

시작하기 전에
Linux 시스템에 에이전트 클라이언트 수집기를 설치합니다(Linux 시스템에 에이전트 클라이언트 수집기 설치 문서 참조).

필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. `# systemctl status acc` 명령을 실행합니다.
서비스가 제대로 실행되면 *`active (running)`* 표시기가 나타납니다.

```
# systemctl status acc
● acc.service - Agent-Now ACC
Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/acc.service; enabled; vendor preset: disabled)
Active: active (running) since Mon 2022-04-25 14:10:24 UTC; 6 months 23 days ago
Main PID: 2693 (acc)
Tasks: 10 (limit: 512)
Memory: 143.4M (limit: 192.0M)
CPU: 12h 57min 50.442s
CGroup: /system.slice/acc.service
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
└──2693 /usr/share/servicenow/agent-client-collector/bin/acc start --config-file
/etc/servicenow/agent-client-collect...
```

2. grep -E '^api-key|agent-key-id' /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml 명령을 실행하여 사용 중인 암호화된 *api-key* 및 *agent-key-id*를 확인합니다.

```
# grep -E '^api-key|agent-key-id' /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml
api-key: "encrypted:adskfjldfjlasd+ajflksadjmoreunreadablestringasdfdfkdjksdjaasdfas"
agent-key-id: b4ac2ab4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4a
```

주: *grep* 명령이 한 줄에 나타나야 합니다.

3. grep 'successfully connected' /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log 명령을 실행하여 에이전트와 해당 백엔드 URL과의 연결을 확인합니다.

```
# grep 'successfully connected' /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log
2022-11-17T19:03:17.94 [INFO] [agent] successfully connected to the url:
wss://MY_BACKEND_FQDN:MY_BACKEND_PORT/ws/events
```

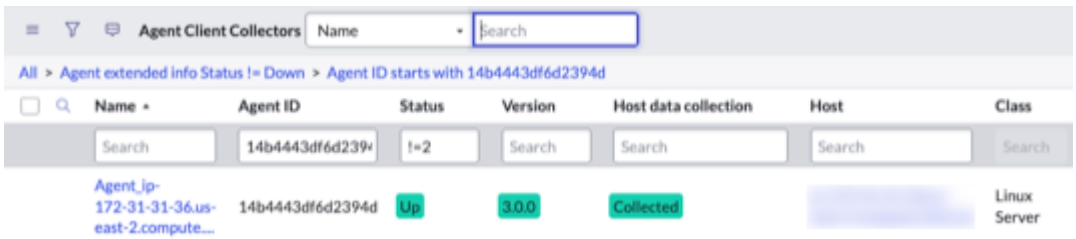
주: *grep* 명령이 한 줄에 나타나야 합니다.

4. # echo $(hexdump -e '/1 "%02x"' /var/cache/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id) 명령을 실행하여 고유 에이전트 ID를 확인합니다.

```
# echo $(hexdump -e '/1
 "%02x"' /var/cache/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id)
14b4443df6d2394d
```

표시된 에이전트 ID는 인스턴스의 에이전트 페이지(모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트)을 활성화하고 상태 = 가동 중 , 호스트 데이터 수집 = 수집 됨(둘 다 녹색으로 표시됨)을 표시합니다.

Linux 에이전트 - 녹색 상태



Linux 시스템에서 에이전트 클라이언트 수집기 업그레이드

한 줄 명령 스크립트가 인스턴스에 연결되지 않았거나 고급 커스터마이제이션 옵션을 사용하려는 경우 Linux OS를 실행 중인 시스템에서 기존 에이전트 클라이언트 수집기 버전을 업그레이드합니다.

시작하기 전에

- 업그레이드 절차는 MID가 없는 배포와 MID가 없는 배포 모두에서 MID 서버 동일합니다.
- 필요한 역할: agent_client_collector_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 옵션: 다음 명령을 실행하여 중요한 파일을 백업합니다.

```
tar -Pcvzf /root/acc_backup.tar.gz /etc/servicenow/agent-client-collector \
/var/cache/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id \
/usr/lib/systemd/system/acc.service
```

2. Linux 시스템에 에이전트 클라이언트 수집기 설치 문서에 설명된 대로 .rpm/.deb 에이전트 패키지 및 서명 파일을 다운로드합니다.
3. 패키지를 업그레이드합니다.
   - RPM 기반 시스템에서:

     `rpm -Uv agent-client-collector-<version number>-x86_64.rpm`

   - DEB 기반 시스템에서:

     `dpkg -i agent-client-collector-<version number>-<distro>_amd64.deb`

4. 자동화 도구를 사용하거나 시스템 구성을 다시 로드하여 systemd 서비스 파일을 복원(파일을 사용자 지정한 경우)합니다.

```
tar -C / -Pxvzf /root/acc_backup.tar.gz usr/lib/systemd/system/acc.service
```

```
systemctl daemon-reload
```

5. 다음 명령을 실행하여 *owner:group* 설정을 올바른 것으로 변경합니다.

```
chown -R
 servicenow:servicenow /{etc,var/cache,var/log,usr/share}/servicenow/agent-client-collector
```

6. 서비스를 다시 시작하고 서비스가 백엔드 URL에 연결되는지 확인합니다.

```
systemctl restart acc
tail -f /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log
```

수동으로 시스템에서 설치 제거 에이전트 클라이언트 수집기**Linux**

특정 에이전트가 인스턴스에 연결되지 않아 명령 스크립트를 사용할 수 없는 경우 Linux 머신에서 수동으로 에이전트 클라이언트 수집기를 제거합니다.

시작하기 전에

- 제거 절차는 MID가 없는 배포와 MID가 없는 배포 모두에서 MID 서버 동일합니다.
- 필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보

기본적으로, 제거된 에이전트는 30일 후에 시스템에서 제거됩니다. 이 시간을 수정하려면 자동 플러시 페이지에서 액세스할 수 있는 *sn_agent_ci_extended_info* 테이블을 업데이트합니다(인스턴스의 검색 필터 필드에 *sys_auto_flush.LIST* 입력).

프로시저

1. 서비스를 중지합니다.
   `sudo systemctl stop acc`
2. 관련 패키지 관리 도구를 사용하여 서비스를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- yum remove agent-client-collector
- apt-get remove agent-client-collector
- zypper remove agent-client-collector

또는 사용 중인 OS에 따라 다음 명령 중 하나를 실행할 수 있습니다.

- rpm -e agent-client-collector
- dpkg -r agent-client-collector

3. rpm 또는 dpkg 명령을 실행한 경우 시스템에서 나머지 파일을 제거합니다.

```
# userdel -r servicenow
# groupdel servicenow
# rm -R /{etc,var/cache,var/log,usr/share}/servicenow/agent-client-collector
```

⚠ 경고: 데이터 손실이 발생할 수 있으므로 rm -Rf 명령은 사용하지 마십시오.

Linux에 한 줄 에이전트 클라이언트 수집기 설치 수행

효율적인 한 줄 명령 스크립트를 사용하여 Linux 운영 체제를 사용하는 머신에 에이전트 클라이언트 수집기를 설치합니다. 스크립트가 인스턴스에 연결되지 않았거나 고급 커스터마이제이션 옵션을 사용하려는 경우 에이전트 클라이언트 수집기를 수동으로 설치해야 할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 에이전트 클라이언트 수집기 웹 서버를 구성했는지 확인합니다.
- 에이전트 클라이언트 수집기 설치에 설명된 대로 서버의 OS와 버전이 지원되는 OS 버전의 목록과 일치하는지 확인합니다.
- 압축 해제 프로그램이 컴퓨터에 설치되어 Linux 있는지 확인합니다.
- 설치 후 /usr/lib/systemd/system/acc.service 파일에 구성된 에이전트의 자원 한도를 결정합니다.
- 설치 스크립트에서 사용할 수 있는 openssl 및 dgst (RHEL/Centos/SUSE 설치용) 패키지가 있는지 확인합니다.
- gpg 패키지를 유효성 검사에 사용할 수 있는지 확인하십시오(Ubuntu/Debian 설치의 경우).
- 한 줄 설치를 여러 에이전트에 수행할 경우에는 에이전트 패키지를 로컬 머신에 다운로드합니다. Ansible 스크립트를 사용하여 패키지를 *ftp* 서버에 배치합니다. 에이전트 대량 배포에 대한 자세한 내용은 대량 배포를 위한 사용자 지정 기본 이미지에 에이전트 클라이언트 수집기 통합을 참조하십시오.
- 에이전트가 실행 중인 관련 프로세스와 함께 OS 일련 번호와 TCP 연결을 검색할 수 있으려면 Linux 시스템에서 "dmidecode" 및 "ss"에 대한 sudo 액세스가 필요합니다.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. Retrieve MID 서버 웹소켓 URL 매개변수를 검색합니다.
   a. 다음으로 이동 에이전트 클라이언트 수집기 > 웹소켓 엔드포인트 구성 을 클릭하고 관련 웹소켓 엔드포인트를 선택합니다.
   b. 설치 명령에 사용할 엔드포인트 **URL** 필드의 값을 복사합니다.
2. 다음 명령줄을 복사하고 편집하여 명령 매개변수를 사용자 자신의 정보로 대체합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
ACC_API_KEY=<api_key> ACC_MID=wss://<mid_ip>:<websocket_port>/ws/events bash -c "$(curl -L https://<instance URL>/api/sn_agent/agents/install_agent)"
```

명령 매개변수

매개변수	값
ACC_API_KEY	MID 서버 웹소켓에 액세스하는 데 사용되는 API 키입니다. 값 ACC_API_KEY가 지정되어 있지 않으면 스크립트가 실행되는 동안 API 키 값을 입력하라는 메시지가 표시됩니다.
ACC_MID	MID 서버 웹소켓의 URL입니다. 여러 MID 서버를 지정하는 경우 MID 서버별로 문자열을 쉼표로 구분하여 입력합니다.

3. 옵션: 에이전트에서 실행되도록 활성화된 검사를 나타내는 허용 목록에 포함할 새 검사 정의를 만들어야 하는 경우 한 줄 명령 문자열에 *ACC_ALLOW_LIST=0*을 추가하여 허용 목록을 비활성화합니다.

   주: 이 작업은 시스템의 보안을 손상할 수 있으며 허용 목록 업데이트를 완료할 때까지 임시 조치로만 수행하는 것이 좋습니다. 업데이트를 완료한 후에는 한 줄 명령 문자열에서 *ACC_ALLOW_LIST=0*을 제거하여 허용 목록을 다시 활성화합니다.

4. 옵션: 인증서 확인 프로세스가 너무 오래 걸리거나 개발 목적으로 에이전트를 사용하는 경우 *ACC_VALIDATE_SIG=0*을 한 줄 명령 문자열에 추가하여 인증서 확인을 건너뛸 수 있습니다.
5. 에이전트 클라이언트 수집기가 설치되는 서버에서 한 줄 명령(위의 2단계에 나와 있음)을 실행합니다.
6. 옵션: 비즈니스 요구 사항에 따라 /usr/lib/systemd/system/acc.service 파일에서 에이전트의 자원 한도를 구성합니다.

   (Optional) 파일에서 기본값은 다음과 같습니다.

   - *CPUShares*: 128
   - *CPUQuota*: 10%
   - *MemoryLimit*: 192M
   - *BlockIOWeight*: 10
   - *LimitNICE*: +15

한 줄 명령을 사용하여 **Linux** 시스템에서 에이전트 클라이언트 수집기 제거

효율적인 한 줄 명령을 실행하여 Linux 머신에서 에이전트 클라이언트 수집기를 제거합니다. 스크립트가 인스턴스에 연결되지 않은 경우 에이전트 클라이언트 수집기를 수동으로 제거해야 할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 제거 절차는 MID가 없는 배포와 MID가 없는 배포 모두에서 MID 서버 동일합니다.
- 필요한 역할: agent_client_collector_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

<instance url>이 인스턴스의 URL ServiceNow 인 명령 창에서 다음 명령을 실행하여 제거합니다에이전트 클라이언트 수집기.
bash -c "$(curl -L https://<instance url>/api/sn_agent/agents/install_agent)" -s "--remove" .

주: 에이전트 클라이언트 수집기를 제거하면 acc.yml 파일과 해당 디렉터리가 머신에서 제거됩니다.

Windows 머신에 에이전트 클라이언트 수집기 설치

Windows 머신에 에이전트 클라이언트 수집기를 설치하는 경우 설치 파일을 다운로드하고 마법사를 사용하여 에이전트를 수동으로 설치하거나, 자동 설치를 사용하여 에이전트 설치 및 구성을 자동화합니다. 수동 설치를 사용하면 단일 시스템에서 에이전트를 테스트할 수 있는 반면 자동 설치를 사용하면 에이전트를 대규모로 배포할 수 있습니다.

Windows 머신에 수동으로 에이전트 클라이언트 수집기 설치

단일 시스템에서 에이전트를 테스트하려는 경우 Windows 머신에 수동으로 에이전트 클라이언트 수집기를 설치합니다.

시작하기 전에

1. 에이전트 클라이언트 수집기 웹 서버를 구성했는지 확인합니다. 자세한 내용은 MID 서버에서 웹소켓 서버 구성 문서를 참조하십시오.
2. 서버의 OS와 버전을 확인합니다.
3. Microsoft Internet Explorer를 사용할 때 다음을 수행하여 에이전트 클라이언트 수집기 설치 파일을 준비합니다.
   a. 다음으로 이동 서버 관리자 〉 로컬 서버.
   b. **IE** 보안 강화 구성을 해제합니다.
   c. 설치 파일을 다운로드합니다.
   d. 설치 파일의 확장명을 .man에서 .msi로 변경합니다.

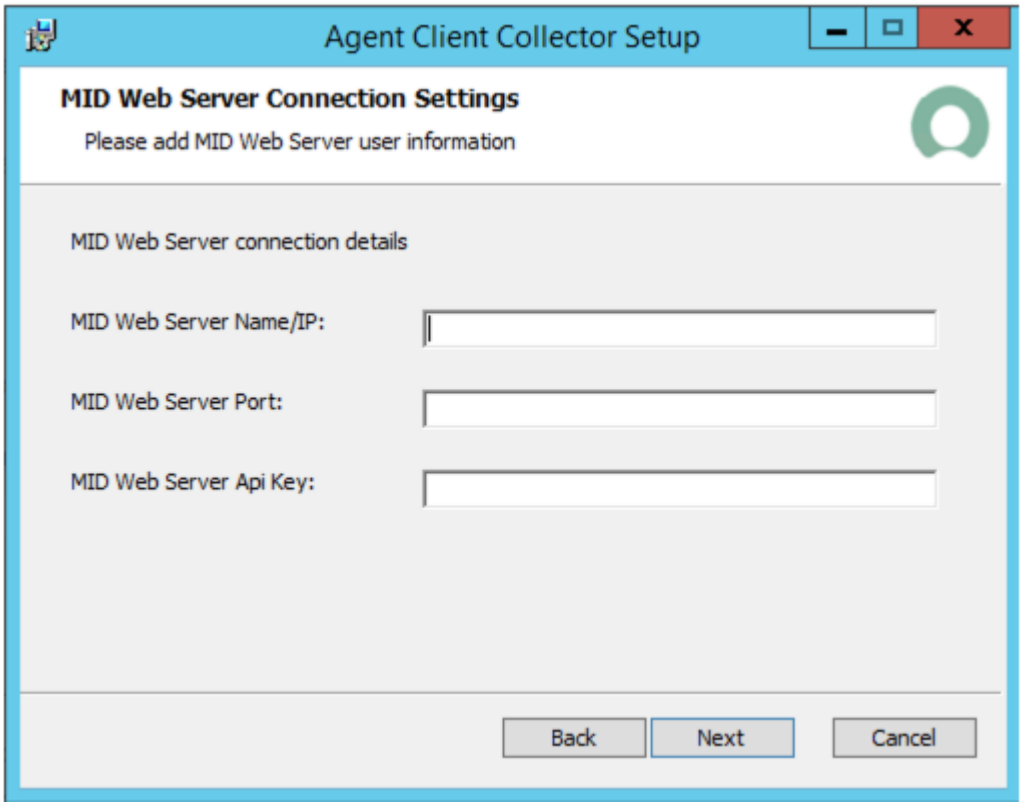
문제 해결을 위해 HI 지식베이스 KB2200094 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트 다운로드.
2. 마법사를 사용하여 설치하려면 다음을 수행하십시오.
   a. UI의 링크에서 액세스할 수 있는 .msi 파일을 다운로드합니다. 설치 마법사가 열립니다.
   b. **MID** 웹 서버 연결 설정 페이지에 도달할 때까지 다음을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



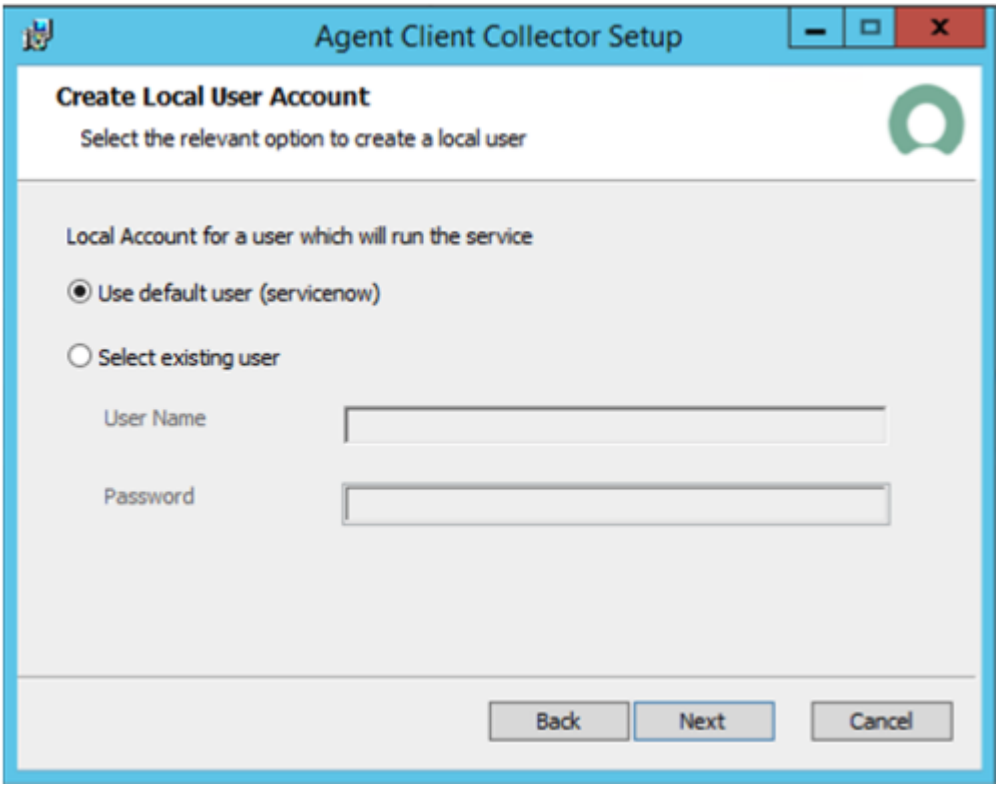
c. 대화 상자 필드에 관련 매개변수를 입력합니다.

MID 웹 서버 연결 설정 필드

필드 이름	설명
MID 웹 서버 이름/IP	MID 웹 서버의 IP 주소입니다.
MID 웹 서버 포트	MID 웹 서버의 포트 번호입니다. 1024-49151 사이의 숫자를 사용합니다.
MID 웹 서버 API 키	MID 웹 서버에 액세스할 API 키입니다.

d. 다음을 선택합니다.
로컬 사용자 계정 생성 페이지가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



e. 대화 상자에서 관련 옵션을 선택합니다.

로컬 사용자 계정 생성 대화 상자

옵션	설명
기본 사용자 사용(servicenow)	Windows 컴퓨터에서 에이전트 클라이언트 수집기를 실행할 기본 사용자입니다. 이 옵션을 선택하면 설치의 일부로 **servicenow**라는 로컬 사용자가 생성됩니다. servicenow 사용자 암호는 임의로 생성되며 시스템에 저장되지 않습니다. 호스트 머신에 보안 이벤트가 생성되며, 반복되는 경우 지원 케이스를 열어야 합니다. 자세한 내용은 HI 지식베이스의 KB1649116 문서를 참조하십시오.
기존 사용자 선택	이 옵션을 선택할 때 다음 하위 필드를 구성합니다. ▪ 사용자 이름: Windows 환경에 로그인할 사용자 이름입니다. ▪ 암호: 선택한 사용자의 암호입니다. 사용자는 다음 중 하나일 수 있습니다. ▪ 로컬 사용자(가상 머신 소유자가 생성, 추가된 복원성 제공). ▪ 도메인 사용자(IT 담당자가 생성).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	▪ gMSA(그룹 관리 서비스 계정): 사용자 이름 필드에 그룹 관리 서비스 계정의 이름을 입력하고 암호 필드를 비워 둡니다. ▪ 로컬 서비스 계정: 사용자 이름 필드에 *LOCALSERVICE*를 입력하고 암호 필드를 비워 둡니다. ▪ 로컬 시스템 계정: 사용자 이름 필드에 *SYSTEM*을 입력하고 암호 필드를 비워 둡니다. UAC 제한으로 Windows 인해 에이전트를 로컬 SYSTEM 계정으로 실행하여 를 통해 *msiexec*업그레이드해야 합니다.

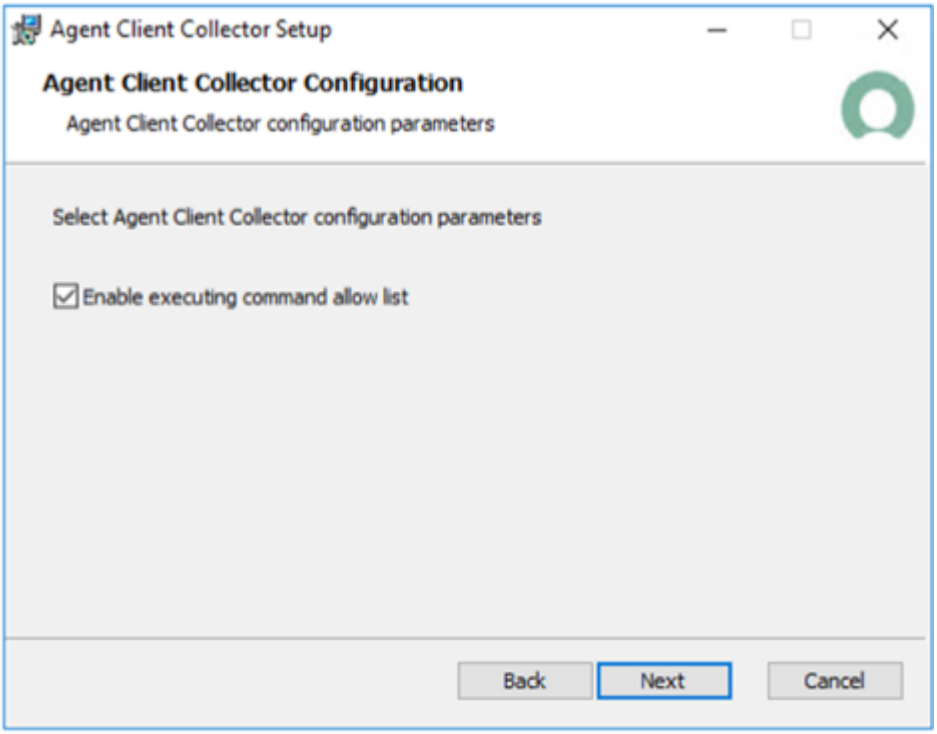
주: 로컬 시스템 계정을 사용하면 로컬 그룹 *ServiceNow Users*가 생성되고, 생성된 사용자가 그룹에 추가됩니다. ServiceNow 사용자 그룹은 에이전트 클라이언트 수집기 디렉터리에 액세스할 수 있으며 다음과 같은 권한이 있습니다.

- 성능 모니터링: 기본 시스템과 함께 제공합니다. 시스템의 모든 성능 카운터를 볼 수 있습니다.
- 서비스로 로그온: 콘솔에 로그온한 사람이 없는 경우에도 계속 실행되는 서비스 및 네트워크 서비스를 시작할 수 있습니다.
- 디버그 프로그램: 사용자 그룹 외부의 ServiceNow 사용자에 대한 프로세스 디버깅 및 프로세스 상세 정보 읽기를 활성화합니다.

f. 사용자 생성을 선택합니다.
시스템은 지정된 자격 증명을 사용하여 Windows 사용자를 생성하고 에이전트 클라이언트 수집기 구성 페이지가 나타납니다.

g. 설정 후 실행할 수 있는 검사가 포함된 허용 목록을 활성화하려면 결과 페이지에서 실행 명령 허용 목록 사용 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



h. 설치 페이지를 열려면 다음을 선택합니다.

설치가 완료되면 다음을 클릭하여 완료하고 마법사를 종료합니다.

설치가 성공적으로 완료되면 서비스가 자동으로 시작되고 다음이 생성됩니다.

- 사용자: 기본 = servicenow(기존 사용자도 서비스를 관리하도록 구성할 수 있음). servicenow 사용자는 로컬 사용자 그룹 **ServiceNow** 사용자에 속합니다.
- 서비스: AgentClientCollector
- 파일 위치:
  - 설치 기본값 = C:\Program Files\ServiceNow\agent-client-collector
  - 서비스 파일 기본값 = C:\ProgramData\ServiceNow\agent-client-collector, ##, ## 및 ## 폴더 보유

3. 설치 보고서를 사용하지 않도록 자동 설치를 실행하려면 다음과 같은 절차로 자동 설치 섹션에 나타나는 명령줄을 실행합니다.
`msiexec /i <msi_file_path> /quiet /qn /norestart ACC_API_KEY=<key_value> ACC_MID=wss://<mid_ip>:<websocket_port>/ws/events ACC_ALLOW_LIST=False`

자동 설치를 실행할 때 지정된 검사의 허용 목록을 사용하려면 *ACC_ALLOW_LIST* 매개변수를 **True**로 설정합니다.

4. 자동 설치로 여러 MID 서버를 구성하려면 다음과 같이 쉼표로 구분된 값을 사용하여 절차에 따라 자동 설치 섹션에 나타나는 명령줄을 실행합니다.
`msiexec /i <msi_file_path> /quiet /qn /norestart ACC_API_KEY=<key_value> ACC_MID="wss://<mid1_ip>:<websocket1_port>/ws/events,wss://<mid2_ip>:<websocket2_port>/ws/events"`

명령에 다음 매개변수 값을 삽입합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

명령 매개변수

매개변수	값
ACC_API_KEY	MID 서버 웹소켓에 액세스하는 데 사용되는 API 키입니다.
ACC_MID	MID 서버 웹소켓의 URL입니다.
DENY_LOCAL_LOGON	*True*로 설정하면 기본 ServiceNow 사용자 이외의 사용자는 서비스에 로그온할 수 없습니다. 기본값: False
PASSWORD_NEVER_EXPIRES	*True*로 설정하면 기본 ServiceNow 사용자의 암호가 만료되지 않습니다. 기본값: False
START_SERVICE	*True*로 설정하면 설치 후 에이전트 클라이언트 수집기 서비스가 자동으로 시작됩니다. 기본값: True
LOCALUSERNAME	Windows 서비스로 실행 중인 에이전트 클라이언트 수집기 계정입니다. 가능한 값: ○ SYSTEM ○ LOCALSERVICE ○ DOMAIN\gMSA$ ○ 문자열(로컬 사용자 이름) 기본값 = servicenow SYSTEM, LOCALSERVICE 또는 DOMAIN \gMSA$ 계정을 사용하는 경우 암호를 구성할 필요가 없습니다.
LOCALPASSWORD	LOCALUSERNAME 매개변수에 지정된 사용자의 암호입니다.

구성된 MID 서버 값이 acc.yml 파일에 자동으로 추가됩니다. 에이전트는 목록에서 첫 번째로 사용할 수 있는 MID 서버에 연결합니다.

보조 MID 서버를 구성하려면 .yml 표준에 따라 acc.yml 파일의 backend-url 섹션에 다음 구문을 입력합니다. - "wss://<MID IP>:<Web socket port>/ws/events"(따옴표 포함)

Windows 시스템에서 수동으로 에이전트 클라이언트 수집기 업그레이드

Windows OS를 실행하는 시스템에서 기존 에이전트 클라이언트 수집기 버전에 대한 수동 업그레이드를 수행합니다.

시작하기 전에
acc.yml, check-allow-list.json, agent_now_id 및 agent_now_keystore와 같은 구성 파일을 백업합니다에이전트 클라이언트 수집기. agent_now_id는 캐시 디렉터리(C:\ProgramData \Servicenow\agent-client-collector\cache)에 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 파일 백업은 업그레이드 중에 파일을 보호하기 위한 안전 예방 조치입니다. 새로 설치해야 하는 업그레이드 문제가 있는 경우에만 구성 파일을 복원해야 합니다.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 키보드의 Windows 버튼을 선택하고 서비스를 입력하여 서비스 페이지를 엽니다.
2. 에이전트 클라이언트 수집기 서비스를 찾습니다.
3. 에이전트 클라이언트 수집기 서비스를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 중지를 선택합니다.
4. Windows 제어판에서 프로그램 제거를 선택합니다.
5. 에이전트 클라이언트 수집기 프로그램을 선택하고 제거를 선택합니다.
6. 다음으로 이동 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트 다운로드 **Windows** 다운로드 섹션에서 MSI 설치 관리자를 다운로드합니다.
7. Windows 머신에 수동으로 에이전트 클라이언트 수집기 설치에 설명된 대로 새로운 에이전트를 설치합니다.
   수동 또는 한 줄 절차를 사용할 수 있습니다. 백업 파일을 복원하면 시스템이 구성 파일 값을 대체합니다.
8. 설치가 완료되면 서비스를 중지합니다.
9. agent_now_id 및 agent_now_keystore 구성 파일을 복원합니다.
10. 에이전트 클라이언트 수집기 서비스를 다시 시작합니다.

Windows 머신에서 수동으로 에이전트 클라이언트 수집기 설치 제거

단일 줄 절차를 사용하는 대신 Windows 머신에서 수동으로 에이전트 클라이언트 수집기 설치를 제거합니다. 특정 에이전트가 인스턴스에 연결되지 않아 명령 스크립트를 사용할 수 없는 경우 수동 절차를 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

제어판에서 Windows 를 에이전트 클라이언트 수집기 제거합니다.

자동 설치를 사용하여 **Windows** 머신에 에이전트 클라이언트 수집기 설치

에이전트를 대규모로 배포하려는 경우 자동 설치를 사용하여 Windows 머신에 에이전트 클라이언트 수집기를 설치합니다.

이 태스크 정보
자동 설치에서는 **servicenow**라는 로컬 사용자가 자동으로 생성됩니다(다음 절차의 명령 매개변수 테이블에 설명된 대로 다른 기존 사용자가 *LOCALUSERNAME* 매개변수를 사용하여 호출되지 않는 경우). servicenow 사용자 암호는 임의로 생성되며 시스템에 저장되지 않습니다. 호스트 머신에 보안 이벤트가 생성되며, 반복되는 경우 지원 케이스를 열어야 합니다. 자세한 내용은 지식베이스 KB1649116 Now Support 문서를 참조하십시오.

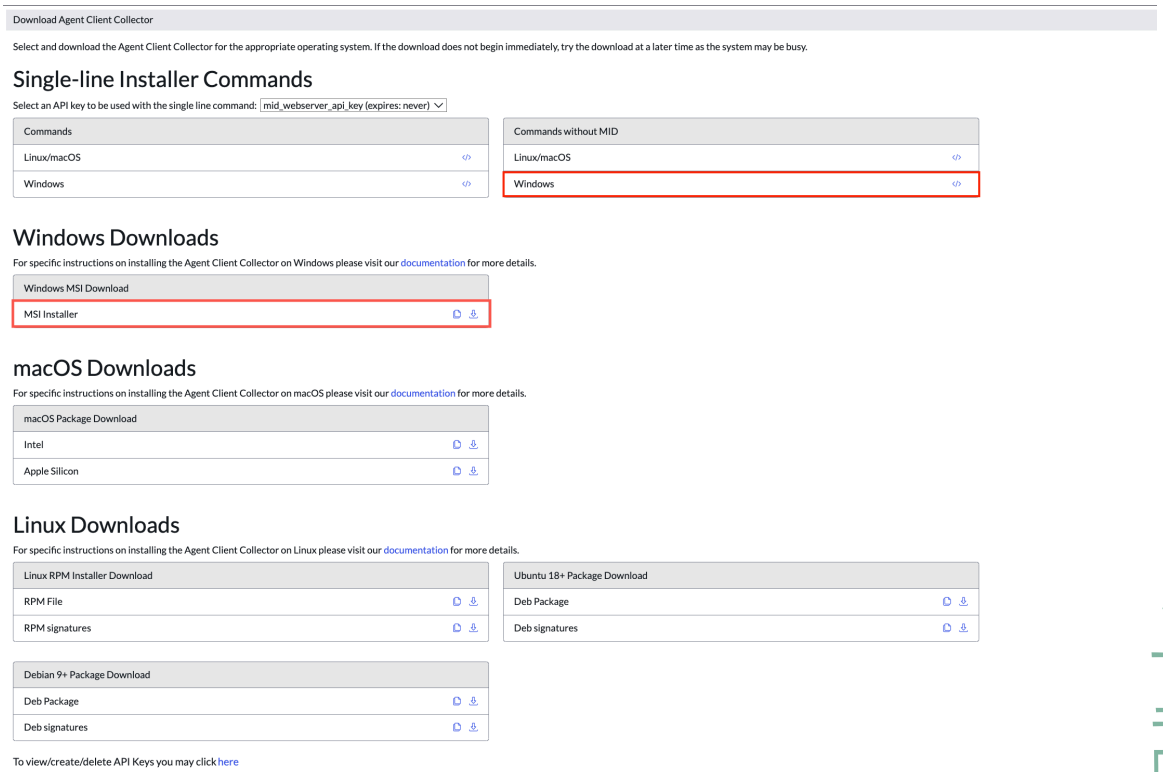
시작하기 전에
ACC 설치는 다음 URL에 액세스해야 합니다: https://install.service-now.com/.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 배포 〉 에이전트 다운로드.
2. Windows 다운로드 섹션에서 다운로드 아이콘( )을 선택하여 MSI 설치 관리자를 다운로드합니다.



3. 설치 보고서를 사용하지 않도록 자동 설치를 실행하려면 다음과 같은 절차로 자동 설치 섹션에 나타나는 명령줄을 실행합니다.
   msiexec /i <msi_file_path> /quiet /qn /norestart ACC_API_KEY=<key_value> ACC_MID=wss://<mid_ip>:<websocket_port>/ws/events ACC_ALLOW_LIST=False

   자동 설치를 실행할 때 지정된 검사의 허용 목록을 사용하려면 *ACC_ALLOW_LIST* 매개변수를 **True**로 설정합니다.

4. 자동 설치로 여러 MID 서버를 구성하려면 다음과 같이 쉼표로 구분된 값을 사용하여 절차에 따라 자동 설치 섹션에 나타나는 명령줄을 실행합니다.
   msiexec /i <msi_file_path> /quiet /qn /norestart ACC_API_KEY=<key_value> ACC_MID="wss://<mid1_ip>:<websocket1_port>/ws/events,wss://<mid2_ip>:<websocket2_port>/ws/events"

   명령에 다음 매개변수 값을 삽입합니다.

명령 매개변수

매개변수	유형	값
ACC_API_KEY	문자열	MID 서버 웹소켓에 액세스하는 데 사용되는 API 키입니다.
ACC_MID	문자열	MID 서버 웹소켓의 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	유형	값
ACC_ALLOW_LIST	부울	허용 목록의 사용(True) 또는 사용 안 함(False)을 나타냅니다. 기본값 = True
START_SERVICE	부울	에이전트 설치 시 자동으로 시작해야 하는지(true) 또는 수동으로 시작해야 하는지(false)를 나타냅니다. 기본값 = True
LOCALUSERNAME	문자열	Windows 서비스로 실행 중인 에이전트 클라이언트 수집기 계정입니다. 가능한 값: ○ SYSTEM ○ LOCALSERVICE ○ DOMAIN\gMSA$ ○ 문자열(로컬 사용자 이름) 기본값 = servicenow SYSTEM, LOCALSERVICE 또는 DOMAIN\gMSA$ 계정을 사용하는 경우: ○ 암호를 구성할 필요가 없습니다. ○ 에 설명된 설치 중 Windows LocalService, LocalSystem 및 gMSA에 대한 계정 명령대로 관련 .msi 명령을 실행해야 합니다.
LOCALUSERPASSWORD	문자열	에이전트에 액세스하는 데 사용되는 암호입니다. 기본값 = 〈임의로 생성된 암호 >
ISDOMAIN	부울	Windows 서비스에 도메인 사용자 계정을 할당합니다. 가능한 값: ○ 0 - DOMAIN이 무시됨 ○ 1 - DOMAIN이 사용됨
DOMAIN	문자열	사용자 도메인을 나타냅니다. 도메인 사용자 계정에만 적용(gMSA 아님)
PASSWORD_NEVER_EXPIRES	부울	사용자 암호가 만료되는지(false) 아니면 만료되지 않는지(true)를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	유형	값
		기본값 = false

구성된 MID 서버 값이 acc.yml 파일에 자동으로 추가됩니다. 에이전트는 목록에서 첫 번째로 사용할 수 있는 MID 서버에 연결합니다.

보조 MID 서버를 구성하려면 .yml 표준에 따라 acc.yml 파일의 backend-url 섹션에 다음 구문을 입력합니다. - "wss://<MID IP>:<Web socket port>/ws/events"(따옴표 포함)

<MID IP> 값의 경우 MID FQDN 또는 CNAME을 할당할 수 있습니다. 고가용성을 활성화하려면 자동 MID 선택 알고리즘을 사용하거나 부하 분산 장치로 가상 IP를 관리합니다. 자세한 내용은 HI 지식베이스의 ITOM 에이전트 클라이언트 수집기 설명서 자료 (KB1122613) 문서를 참조하십시오.

한 줄 명령을 사용하여 **Windows** 시스템에서 에이전트 클라이언트 수집기 설치 제거

효율적인 한 줄 명령을 실행하여 Windows 머신에서 에이전트 클라이언트 수집기 설치를 제거합니다. 스크립트가 인스턴스에 연결되지 않은 경우 에이전트 클라이언트 수집기를 수동으로 제거해야 할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

명령 창에서 다음 명령을 실행하여 에이전트 클라이언트 수집기 설치를 제거합니다.
`msiexec /quiet /x <path_to_acc_msi_file>`

주: 에이전트 클라이언트 수집기를 제거하면 acc.yml 파일과 해당 디렉터리가 머신에서 제거됩니다.

macOS 시스템에 에이전트 클라이언트 수집기 설치

macOS을 사용하는 시스템에 에이전트 클라이언트 수집기를 설치합니다. 에이전트가 인스턴스에 연결되지 않았거나 고급 커스터마이제이션 옵션을 원하는 경우 한 줄 명령 스크립트를 사용하거나 수동 설치 절차를 따를 수 있습니다.

macOS 시스템의 정보에 대한 권한 있는 액세스를 사용하려면 관리자 그룹(또는 이에 해당)에 *_servcienow* 사용자 계정을 추가합니다.

대량 배포를 위한 사용자 지정 기본 이미지에 에이전트 클라이언트 수집기를 통합하는 것은 macOS에서 지원되지 않습니다.

macOS에 한 줄 에이전트 클라이언트 수집기 설치 수행

효율적인 한 줄 명령 스크립트를 사용하여 macOS 운영 체제를 사용하는 머신에 에이전트 클라이언트 수집기를 설치합니다. 에이전트가 인스턴스에 연결되지 않았거나 고급 커스터마이제이션 옵션을 원하는 경우 수동 설치 절차를 수행합니다.

시작하기 전에

- 에이전트 클라이언트 수집기 웹 서버를 구성했는지 확인합니다.
- 에이전트 클라이언트 수집기 설치에 설명된 대로 서버의 OS와 버전이 지원되는 OS 버전의 목록과 일치하는지 확인합니다.
- 설치 스크립트에서 사용할 수 있는 *pkgutil* 패키지가 있는지 확인합니다.
- 대상 에이전트가 다음에 연결되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ServiceNow 설치 서버[install.service-now.com]
- ServiceNow 인스턴스
- 에이전트가 연결할 MID 서버

필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. MID 서버 웹소켓 URL 매개변수를 검색합니다.
   a. 다음으로 이동 에이전트 클라이언트 수집기 〉 웹소켓 엔드포인트 구성.
   b. 관련 웹소켓 엔드포인트를 선택합니다.
   c. 설치 명령에 사용할 엔드포인트 **URL** 필드 값을 복사합니다.
2. API 키를 검색합니다.
   a. 다음으로 이동 에이전트 클라이언트 수집기 〉 배포 〉 **MID** 웹 서버 **API** 키.
   b. 설치 명령에 사용할 **API** 키 값을 복사합니다.
3. 에이전트 클라이언트 수집기가 설치되는 서버에서 다음 명령을 실행합니다.

```
ACC_API_KEY=<api_key> ACC_MID=wss://<mid_ip>:<websocket_port>/ws/events bash
 -c "$(curl -L https://<instance URL>/api/sn_agent/agents/install_agent)"
```

명령줄에 다음 값을 입력합니다.

명령줄 매개변수

매개변수	값
ACC_API_KEY	*<api_key>* 문자열을 MID 서버 웹소켓에 액세스하는 데 사용되는 API 키로 바꿉니다. 값을 지정하지 않으면 스크립트가 실행되는 동안 API 키 값을 입력하라는 메시지가 표시됩니다.
ACC_MID	*<mid_ip>* 문자열을 MID 서버 웹소켓의 URL로 바꿉니다. 여러 MID 서버를 지정하는 경우 MID 서버별로 문자열을 쉼표로 구분하여 입력합니다.
ACC_ALLOW_LIST	(선택 사항) 허용 목록을 사용하지 않도록 설정하려면 *ACC_ALLOW_LIST=0* 문자열을 추가합니다. 기본적으로 허용 목록은 사용하도록 설정되어 있습니다. 주: 허용 목록을 사용하지 않도록 설정하면 시스템의 보안이 손상되며 허용 목록 업데이트를 완료할 때까지 임시 조치로만 수행하는 것이 좋습니다. 업데이트를 완료한 후에는 한 줄 명령 문자열에서 *ACC_ALLOW_LIST=0*을 제거하여 허용 목록을 다시 활성화합니다.
ACC_VALIDATE_SIG	(선택 사항) 설치 관리자 인증서 검증 확인을 사용하지 않도록 설정하려면 *ACC_VALIDATE_SIG=0* 문자열을 추가합니다. 기본적으로 검증은 활성화되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	값
	기본적으로 확인은 활성화되어 있습니다. 주: 비표준 서명 확인 도구를 사용하는 경우에만 인증 확인을 비활성화합니다.

macOS에 수동으로 에이전트 클라이언트 수집기 설치

에이전트가 인스턴스에 연결되지 않았거나 고급 커스터마이제이션 옵션을 원하는 경우 macOS을 사용하는 머신에 수동으로 에이전트 클라이언트 수집기를 설치합니다.

시작하기 전에

- 에이전트 클라이언트 수집기 웹 서버를 구성했는지 확인합니다.
- 에이전트 클라이언트 수집기 설치에 설명된 대로 서버의 OS와 버전이 지원되는 OS 버전의 목록과 일치하는지 확인합니다.
- 다음으로 이동 에이전트 클라이언트 수집기 > 배포 > 에이전트 다운로드 OS와 관련된 서명된 .pkg 다운로드합니다.
- 설치된 에이전트 중 하나에 .pkg 설치 패키지를 저장합니다.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 설치 파일을 모두 로컬 머신에 다운로드합니다.

```
curl -L <download link from the Agent Downloads page on the instance>
```

2. 설치 파일의 서명을 확인합니다.

```
pkgutil --check-signature agent-client-collector-<version number>-macos-catalina_x64.pkg
```

주: pkg 인증서 체인에 ServiceNow 개발자 ID 설치 관리자 인증서가 있는지 확인합니다.

3. 에이전트 클라이언트 수집기 패키지를 설치합니다.

```
sudo installer -pkg agent-client-collector-<version number>-macos-catalina_x64.pkg
 -target /
```

4. 설치 파일을 복사합니다.

   a. 샘플 구성 파일:
   sudo cp -p /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/acc.yml.example /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/acc.yml

   b. 샘플 허용 목록 파일:
   sudo cp -p /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json.default /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json

5. 옵션: 허용 목록에 포함될 새 검사 정의를 생성하기 위해 먼저 acc.yml 파일의 *allow-list* 매개변수를 주석으로 작성하여 허용 목록을 비활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(Optional) sudo -H -u _servicenow vi /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/acc.yml

> 주: 이 작업은 시스템의 보안을 손상할 수 있으며 허용 목록 업데이트를 완료할 때까지 임시 조치로만 수행하는 것이 좋습니다. 업데이트를 완료한 후에는 구성 파일에서 허용 목록 매개변수에 대한 주석을 제거하여 허용 목록을 다시 활성화합니다.

허용 목록에 사용자 지정 검사를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 허용 목록 생성 문서를 참조하십시오.

6. 구성 파일을 저장합니다.
7. 구성 파일에서 에이전트를 MID 서버에 연결합니다.

   a. MID 서버 연결을 설정합니다.

   ```
   "wss://<MID Server IP>:<Web Socket Port>/ws/events"
   ```

   웹소켓 포트는 에이전트 클라이언트 수집기 수신기로 설정될 때 MID 서버에서 구성되었습니다.

   b. *api-key* 매개변수를 찾고 다음과 같이 API 키 값을 큰따옴표로 묶어서 지정합니다.
   api-key:"111111111"
   지정된 API 키는 에이전트가 처음 실행될 때 암호화됩니다.

8. 구성 파일이 유효한 엔드포인트를 가리키도록 하려면 다음 명령을 실행하여 에이전트 클라이언트 수집기를 다시 시작합니다.

   ```
   sudo launchctl unload -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
   sudo launchctl load -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
   ```

> 주: 기본적으로 설치 프로그램을 종료하면 프로그램이 즉시 다시 시작됩니다. 종료 후에도 프로그램이 중지된 상태로 유지되도록 하려면 /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist 파일에서 KeepAlive 속성을 **false**로 설정합니다.

시스템에서 수동으로 **macOS** 업그레이드 에이전트 클라이언트 수집기

macOS를 실행하는 시스템에서 기존 에이전트 클라이언트 수집기 버전에 대한 수동 업그레이드를 수행합니다. 한 줄 명령 스크립트가 인스턴스에 연결되지 않았거나 고급 커스터마이제이션 옵션을 사용하려는 경우 수동 업그레이드가 유용합니다.

시작하기 전에

- 업그레이드 절차는 MID가 없는 배포와 MID가 없는 배포 모두에서 MID 서버 동일합니다.
- 필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 옵션: 다음 명령을 실행하여 agent-id 및 acc.yml 구성 파일을 수동으로 백업합니다.

   ```
   mkdir -p /tmp/acc-upgrade-backup

   cp -rp /Library/Application\
    Support/servicenow/agent-client-collector/acc.yml /tmp/acc-upgrade-backup

   cp -rp /Library/Application\
    Support/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json /tmp/acc-upgrade-backup
   ```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
cp -rp /Library/Application\
 Support/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id /tmp/acc-upgrade-backup
```

구성 파일을 수동으로 백업하면 업그레이드 프로세스를 시작하기 전에 파일을 백업하여 보안을 강화할 수 있습니다.

2. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 배포 〉 에이전트 다운로드.
3. **macOS** 다운로드 섹션에서 관련 에이전트 패키지와 서명 .pkg 파일을 다운로드합니다.
4. 실행하는 CPU macOS 에 따라 패키지 업그레이드를 수행합니다.
   - Intel 프로세서 (CPU):

     ```
     sudo installer -pkg agent-client-collector-<version number>-macos_x64.pkg
     ```

   - Apple 실리콘 CPU:

     ```
     sudo installer -pkg agent-client-collector-<version number>-macos_arm64.pkg
     ```

   또한 이 명령은 업그레이드하기 전에 agent-id 및 구성 파일을 백업 및 복원합니다.
5. 업그레이드가 성공적으로 완료되었는지 확인합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트.

   b. 에이전트에 대해 다음 값을 확인합니다.
      - 호스트 데이터 수집 = 수집됨
      - 버전 = 〈관련 버전 번호>

한 줄 명령을 사용하여 **macOS**에서 에이전트 클라이언트 수집기 제거

효율적인 한 줄 명령을 실행하여 macOS 머신에서 에이전트 클라이언트 수집기를 제거합니다. 에이전트가 인스턴스에 연결되어 있는 경우에는 에이전트 클라이언트 수집기를 수동으로 제거합니다.

시작하기 전에

- 제거 절차는 MID가 없는 배포와 MID가 없는 배포 모두에서 MID 서버 동일합니다.
- 필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

다음 명령을 실행합니다.

```
bash -c "$(curl -L https://<Instance URL>/api/sn_agent/agents/install_agent)" -s "--remove"
```

주: 에이전트 클라이언트 수집기를 제거하면 acc.yml 파일과 해당 디렉터리가 머신에서 제거됩니다. 설치 프로세스의 일부로 생성된 **_servicenow** 사용자 및 그룹도 제거됩니다.

macOS 머신에서 수동으로 에이전트 클라이언트 수집기 제거

특정 에이전트가 인스턴스에 연결되어 있지 않은 경우에는 한 줄 절차를 사용하는 대신 macOS 머신에서 수동으로 에이전트 클라이언트 수집기를 제거합니다.

시작하기 전에

- 업그레이드 절차는 MID가 없는 배포와 MID가 없는 배포 모두에서 MID 서버 동일합니다.
- 필요한 역할: agent_client_collector_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 명령 창에서 서비스를 비활성화하고 중지합니다.
   sudo launchctl unload -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
2. 다음 파일/디렉터리를 삭제합니다.

```
sudo rm /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
sudo rm -rf /opt/servicenow/agent-client-collector
sudo rm -rf /var/run/servicenow/agent-client-collector
sudo rm -rf /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector
```

3. **_servicenow** 사용자 및 그룹을 제거합니다.

```
sudo /usr/bin/dscl . -delete /Users/_servicenow
sudo /usr/bin/dscl . -delete /Groups/_servicenow
```

4. 설치된 패키지 목록에서 **pkg**를 제거합니다.

```
sudo pkgutil --forget com.servicenow.agent-client-collector
```

MID 서버로의 에이전트 배포 최적화

한 MID 서버에서 다른 MID Server로의 재배포를 허용하여 에이전트 배포를 최적화합니다. 에이전트는 항상 응답시간이 가장 빠른 MID 서버에 연결됩니다.

시작하기 전에
다음 설정이 구성되어 있는지 확인합니다.

- *sn_agent.enable_auto_mid_selection* 시스템 속성은 true로 설정되어 있습니다. acc.yml 파일을 사용하는 경우 속성은 *enable_auto_mid_selection*입니다.
- MID Server 페이지(에이전트 클라이언트 수집기 〉 **MID** 서버):
  - 상태: 실행
  - 확인됨: 예

필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보
확인된 MID 서버만 에이전트의 연결을 수락할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 에이전트 클라이언트 수집기 〉 배포 〉 **MID** 서버.
2. **MID** 서버 [에이전트 클라이언트 수집기 뷰] 페이지에서 재배포하려는 에이전트가 연결된 MID 서버 옆의 확인란을 선택합니다.
3. 선택한 행에 대해 수행할 작업 목록에서 연결된 에이전트 재배포 시도를 선택합니다.
   MID 서버에 할당된 에이전트 수를 기록합니다.
4. 페이지를 새로 고치면 재배포 시도 결과가 표시됩니다.
   에이전트가 재배포되면 영향을 받는 MID 서버에 대한 에이전트 수 열의 값이 변경되어 표시됩니다.

에이전트의 에이전트 클라이언트 수집기 구성 파일 보기

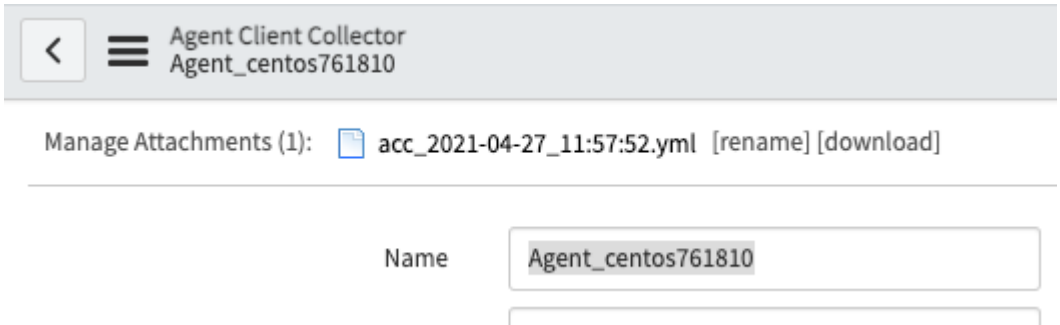
에이전트에서 파일을 검색하면 호스트 서버에 액세스할 필요 없이 acc.yml 에이전트 클라이언트 수집기 구성 파일을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트.
2. Agent Client Collector 페이지에서 에이전트를 선택합니다.
3. 관련 링크 섹션에서 에이전트 구성**(acc.yml)** 가져오기를 선택합니다.
   페이지에 파일이 첨부 중이라는 메시지가 표시됩니다.
4. 몇 초 정도 기다렸다가 페이지를 새로 고침합니다.
   acc.yml 구성 파일이 에이전트에 첨부 파일로 나타납니다.



관련 정보

구성 파일 옵션

에이전트 클라이언트 수집기 구성 데이터 파일 만들기

에이전트 클라이언트 수집기 구성 데이터 파일을 만들고 인스턴스에 대한 정보를 볼 수 있도록 검사 정의와 연결합니다. 또한 검사 실행 중 검사 정의에 사용되는 구성 데이터 파일에 대한 첨부 파일을 추가하거나 삭제할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보
검사 정의는 시스템의 개별 검사 항목입니다. 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 구성 데이터 파일 문서를 참조하십시오.

구성 데이터 첨부 파일에는 검사를 실행할 때 사용되는 CI(구성 항목) 정보와 같은 인스턴스 데이터가 포함되어 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 구성 데이터 파일에서는 도메인 분리가 지원됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 구성 〉 구성 파일.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 첨부 파일을 추가하거나 제거합니다.

동작	설명
파일 추가	기록과 관련 MID 서버를 동기화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동작	설명
	a. 종이 클립 아이콘( )을 선택합니다. 첨부 파일 대화 상자가 열립니다. **b.** 파일 선택을 선택하고 첨부할 파일을 선택합니다. **c.** 첨부 파일 대화 상자를 닫습니다.
파일 삭제	필요한 경우 기록과 연결하지 않으려는 첨부 파일을 삭제합니다. **a.** 첨부 파일 관리를 선택합니다. 첨부 파일 대화 상자가 열립니다. **b.** 제거하려는 첨부 파일 옆에 있는 확인란을 선택합니다. **c.** 제거를 선택합니다.

첨부 파일 이름은 각 도메인마다 고유해야 하며 영숫자로만 구성될 수 있습니다.

첨부 파일이 잘못된 문자를 포함하고 있거나 다른 첨부 파일과 중복되는 경우 다음과 같은 상황이 발생합니다.

- 구성 파일이 활성 = **False**로 자동 설정됩니다.
- 첨부 파일에 문제가 있음을 나타내는 메시지가 오류 열에 나타납니다.

각 기록에는 첨부 파일을 하나만 포함할 수 있습니다.

4. 옵션: 설명 필드에 구성 데이터 파일에 대한 설명을 입력합니다.
5. 제출을 선택합니다.

결과

- Agent Client Collector 구성 파일 페이지에 구성 데이터 파일이 나열됩니다.
- 이름 값은 첨부 파일의 이름으로 자동 설정됩니다.

검사 실행 중에 인스턴스 데이터와 구성 데이터 파일이 함께 사용됩니다.

수동으로 에이전트 클라이언트 수집기 인증서 새로 고침

예약된 MID 서버 동기화를 기다리지 않고 설치 서버에서 자체 서명된 인증서를 ServiceNow 끌어옵니다.

시작하기 전에

- 자체 서명된 인증서가 agent\static\cert 위치의 .zip 파일에 있는지 확인합니다.MID 서버
- 고객 플러그인 서명 전에 인증 체인이 확인되므로 인증 기관이 에이전트 호스트의 신뢰 저장소의 일부인지 확인합니다.
- 필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보

매일 MID 서버 한 번 또는 다시 시작한 후에 업데이트를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 **MID** 서버.
2. MID 서버를 선택합니다.
3. 관련 링크 섹션에서 **ACC** 인증서 동기화 트리거를 선택합니다.
4. MID 서버를 다시 시작합니다.

결과
에이전트가 인증서 검사를 수행하지 못하면 에이전트는 에서 사용할 수 있는 MID 서버인증서를 동기화합니다. 동기화는 설치 서버의 인증서 ServiceNow 와 의 agent\static\cert 폴더의 .zip 파일에 있는 ## 서명된 인증서에 MID 서버대해 수행됩니다. 에이전트가 검사 정의와 에이전트 클라이언트 수집기 연결된 플러그인 자산의 유효성을 확인하지 못하는 경우 인증서가 다운로드됩니다.

플러그인에 대한 **OpenSSL** 보안 서명 사용

에이전트 클라이언트 수집기 플러그인에 대해 자체 서명된 인증서를 생성합니다. 다음 절차는 OpenSSL을 사용하여 x509 인증서를 만드는 방법에 대한 예시를 제공합니다. 다른 인증서 유형은 OpenSSL 설명서를 참조하십시오.

시작하기 전에

- 플러그인 서명을 검증하기 위해 에이전트의 acc.yml 파일에서 *`verify-plugin-signature`* 속성이 **True**로 설정되어 있는지 확인하십시오.
- **OpenSSL**이 시스템에 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보
플러그인에 대한 OpenSSL 보안 서명 메커니즘을 활성화하면 Linux 시스템에 설치된 에이전트 클라이언트 수집기에서 작동합니다.

프로시저

1. tar.gz 확장명을 사용하여 플러그인 파일을 생성합니다.
   자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 플러그인 생성 및 편집 문서를 참조하십시오.
2. 플러그인 파일에 대한 보안 자체 인증서를 직접 만듭니다.

   a. x509 인증서를 생성합니다.

   ```
   openssl req -nodes -x509 -sha256 -newkey rsa:2048 -keyout "sign.key" -out "sign.crt"
    -days 365 -subj

    "/C=<CountryName>/ST=<StateOrProvinceName>/L=<Locality>/O=<Organization>/O
   U=<OrganizationalUnit>/CN=sign"
   ```

   b. 플러그인 파일에 서명합니다.

   ```
   openssl dgst -sha256 -sign "sign.key" -out sign.txt.sha256 <plugin-name>.tar.gz
   ```

   인증 기관을 이용하여 플러그인에 서명할 수도 있습니다. 그렇게 하는 경우 .pem 형식의 인증서를 할당하고 에이전트의 cert 디렉터리에 배치합니다.

   c. 서명이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
openssl dgst -sha256 -verify  <(openssl x509 -in "sign.crt" -pubkey -noout) -signature
 sign.txt.sha256 <plugin-name>.tar.gz
```

파일이 유효하면 출력은 ## ## ##입니다.

d. base64 코딩으로 서명 인증서를 인코딩합니다.

```
base64 sign.txt.sha256 > sign.txt.sha256_encode64.sig
```

sign.txt.sha256_encode64.sig 파일이 생성됩니다.

3. 다음 명령을 실행하여 새 디렉터리를 만들고 tar.gz 및 sign.txt.sha256_encode64.sig 파일을 삽입합니다.

a. mkdir signed-plugin

b. mv <plugin-name>.tar.gz signed-plugin

c. mv sign.txt.sha256_encode64.sig signed-plugin

d. cd signed-plugin

4. 첫 번째 tar.gz 파일에 대해 실행한 것과 동일한 명령을 실행하여 다른 tar.gz 파일을 생성합니다.

a. tar -C . -zcvf ../<plugin-name>.tar.gz *

b. cd..

주: 현재 디렉터리에 있는 원본 <plugin-name>.tar.gz 파일과의 이름 충돌을 방지하려면 새 파일을 ../<plugin-name>.tar.gz로 저장합니다.

5. 새 tar.gz 플러그인 파일을 인스턴스에 업로드합니다.

6. 플러그인 파일을 *active=true*로 설정합니다.

7. config 폴더에 있는 에이전트의 cert 디렉터리에 sign.crt 파일을 배치합니다.

8. acc.yml 파일에서 verify-plugin-signature를 **true**로 설정합니다.

자체 서명된 인증서를 운영 체제의 신뢰 저장소에 추가

자체 서명된 인증서를 운영 체제(OS)의 신뢰 저장소에 추가합니다. 신뢰 저장소에 인증서를 추가하여 인증서가 인증되고 연결이 안전한지 확인할 수 있습니다.

이 태스크 정보

신뢰 저장소에 인증서를 추가하는 절차는 호스트의 OS에 따라 다릅니다.

자체 서명된 인증서를 신뢰 저장소에 추가하면 운영 체제가 보안 연결을 설정할 때 인증서를 신뢰하도록 지시됩니다. 이렇게 하면 응용 프로그램이 자체 서명된 인증서를 사용하는 서비스와 안전하게 통신할 수 있습니다. 신뢰할 수 없는 인증서를 추가하면 시스템 보안이 손상될 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. Windows OS의 경우:

a. 키보드에서 Windows 버튼 + R을 누릅니다.
실행 필드가 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 문자열 certmgr.msc를 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.
인증서 관리자가 열립니다.

c. 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관 디렉터리를 확장합니다.

d. 인증서를 길게 누릅니다(또는 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭)

e. 선택 모든 작업 〉 임포트.
인증서 임포트 마법사가 열립니다.

f. 인증서 임포트 마법사의 단계를 따릅니다.
자세한 내용은 자체 서명된 인증서 임포트 문서를 참조하십시오.

또는 관리자 권한으로 다음 명령을 실행하여 PowerShell을 통해 Windows 인증서를 추가할 수 있습니다.

```
Import-Certificate -FilePath <path to your certificate file> -CertStoreLocation
Cert:\LocalMachine\Root
```

2. 에 macOS:

a. 터미널 창에서 다음 명령을 실행하여 인증서를 키체인으로 임포트합니다.

```
bash

code:
sudo security add-trusted-cert -d -r trustRoot -k "/Library/Keychains/System.keychain"
 <path to your certificate file>
```

b. 메시지가 표시되면 관리자 암호를 입력합니다.

c. 키체인 접근 애플리케이션을 열어 인증서가 추가되었는지 확인합니다.
성공적으로 추가된 인증서는 "이 인증서는 다음에 대해 신뢰할 수 있는 것으로 표시되었습니다... 플러그인 검증.

3. Linux OS의 경우:

a. 자체 서명된 인증서 파일을 PEM(Privacy Enhanced Mail) 파일로 준비합니다.

b. 인증서가 저장된 디렉터리인 CA(인증 기관) 디렉터리에 인증서를 복사합니다.

- Debian/Ubuntu 기반 시스템에서 다음 명령을 실행합니다.

```
sudo cp <path to certificate file> /etc/pki/ca-trust/source/anchors/do
```

- Red Hat/Fedora 기반 시스템에서, 다음 명령을 실행합니다:

```
sudo cp <path to certificate file> /etc/pki/ca-trust/source/anchors
```

c. CA 인증서를 업데이트합니다.

- Debian/Ubuntu 기반 시스템에서 다음 명령을 실행합니다.

```
update-ca-certificates
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 명령은 /usr/local/share/ca-certificates 디렉토리에서 인증서 번들을 읽고, 인증서 번들을 업데이트하고, /ext/ssl/certs/ca-certificates.crt에 저장합니다.

- Red Hat/Fedora 기반 시스템에서, 다음 명령을 실행합니다:

```
sudo update-ca-trust extract
```

결과
자체 서명된 인증서는 작업 중인 OS에 있습니다.

자체 서명된 인증서 임포트

인증서 임포트 마법사를 사용하여 Windows 시스템에서 자체 서명된 인증서를 임포트합니다. 인증서 임포트 마법사는 Windows 운영 체제(OS)에서 자체 서명된 인증서 임포트 프로세스를 완료하는 데 필요합니다.

시작하기 전에
자체 서명된 인증서를 운영 체제의 신뢰 저장소에 추가에 설명된 대로 Windows 시스템에서 자체 서명된 인증서를 임포트하는 절차를 따르십시오.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 마법사의 첫 번째 페이지에서 다음을 선택합니다.
   신뢰 저장소는 일반적으로 인증서 관리자의 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관 디렉터리에 있습니다.
2. 자체 서명된 인증서 파일이 있는 위치로 이동합니다.
   이 파일은 일반적으로 에이전트의 config/cert 디렉터리에 있습니다.
3. 인증서 파일을 길게 누르거나 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 인증서 설치를 선택합니다.
4. 다음을 선택합니다.
5. 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관 신뢰 저장소에 인증서를 배치하는 옵션을 선택합니다.
6. 다음 및 마침을 선택하여 마법사를 완료합니다.

결과
인증서를 신뢰 저장소로 가져옵니다.

다음에 수행할 작업
보안 경고가 나타나면 확인을 선택하여 임포트를 확인합니다.

인증서 해지 에이전트 클라이언트 수집기

인증서를 제거하여 에이전트 클라이언트 수집기 에이전트와 ITOM 클라우드 서비스 간의 통신을 중지합니다. 예를 들어 에이전트의 인증서를 해지하여 통신을 중지하려는 보안 위반이 있을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트.
2. 인증서를 해지할 에이전트를 선택합니다.
3. 에이전트 인증서 해지 버튼을 선택합니다.
4. 인증서 해지 이유를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 해지 사유에 대한 목록 및 설명은 다음 문서를 참조하십시오 에이전트 클라이언트 수집기 인증서 해지 사유.

5. 확인을 선택합니다.
에이전트의 인증서가 해지되고 클라우드 서비스 계층의 ITOM CRL(인증서 해지 목록)이 업데이트됩니다.

결과
에이전트와 ITOM 클라우드 서비스 간의 통신이 중지됩니다.

관련 정보

자체 서명된 인증서를 운영 체제의 신뢰 저장소에 추가

에이전트 인증서 교대

에이전트 클라이언트 수집기 인증서는 2년 동안 유효하며 에이전트 연결 문제를 방지하려면 만료되기 전에 순환해야 합니다. 만료가 다가오면 에이전트가 인증서 회전 요청을 시작합니다.

에이전트 클라이언트 수집기의 인증서 만료 시기가 다가오면 시스템 속성은 기존 인증서가 만료될 때 유효한 인증서가 있는지 확인합니다.

- *certificate-rotation-days-out*: 에이전트가 인증서 교체를 시도하는 인증서 만료 전 일수를 나타냅니다 . acc.yml 구성 파일에 구성됩니다. 기본값 = 28.
- *sn_agent.certificate_rotation_days_out*: 시스템이 특정 에이전트에 대한 인증서 교대 요청을 수락하는 인증서 만료 전 일수를 나타냅니다. 시스템 속성 페이지에서 구성(모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성). 기본값 = 28.

관련 정보

에이전트의 에이전트 클라이언트 수집기 구성 파일 보기

구성 파일 옵션

Zscaler 정정 수행

Windows 또는 macOS에 설치된 Zscaler 애플리케이션이 효율적으로 실행되고 있지 않으면 앱을 중지하고 다시 시작할 수 있습니다. 이 프로세스를 *remediation*이라고 합니다. 정정을 실행하면 에이전트에 인시던트가 자동으로 생성됩니다. Zscaler 대시보드의 Zscaler 상태를 그래프로 볼 수도 있습니다.

기본적으로 **Zscaler Monitoring Policy** 모니터링 검사는 30분마다 실행되어 에이전트에서 실행되는 Zscaler 앱의 상태를 확인합니다. Zscaler 모니터링 정책에는 다음 검사가 포함됩니다.

- *zscaler-monitoring-check*: 에이전트에서 실행 중인 Zscaler 앱의 상태를 확인합니다.
- *zscaler-remediation-check*: Zscaler 앱이 효율적으로 실행되지 않는 경우에만 호출됩니다. 이 검사는 앱을 종료한 후 다시 시작하고 인시던트를 자동으로 생성합니다.

  정정이 올바르게 진행되지 않는 Zscaler 앱의 경우 24시간마다 하나의 인시던트만 생성됩니다. 예를 들어, 에이전트에서 정정 검사가 여러 번 실행되면 24시간이 지날 때까지 동일한 인시던트와 연결되는 새 정정 기록이 생성되고, 24시간이 지나면 두 번째 인시던트가 생성됩니다. Zscaler 앱이 성공적으로 다시 시작되면 인시던트가 종결됩니다.

  Zscaler 정정으로 인해 다음과 같은 출력이 생성됩니다.

  - 정정당 생성되는 데이터의 양: 2KB
  - 하루에 실행할 수 있는 최대 정정 수: 48(30분마다 하나씩)
  - 단일 에이전트가 하루에 생성하는 최대 데이터 양: 96KB
  - 20K 에이전트가 하루에 생성하는 최대 데이터 양: 1.92GB

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Zscaler 모니터링 검사

Zscaler 앱의 모니터링 상태를 확인하여 앱이 제대로 실행되고 있는지 점검합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

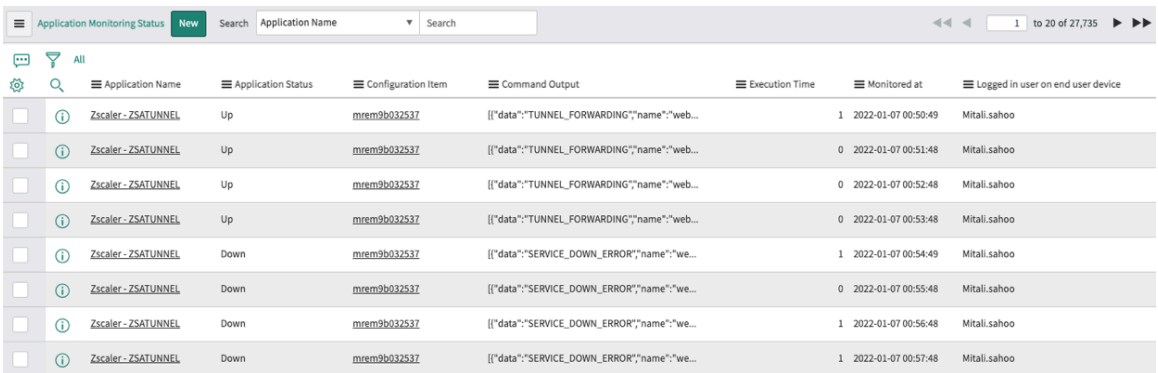
이 태스크 정보
모니터링 앱이 다운되면 Zscaler 터널 상태가 *51(SERVICE-DOWN-ERROR)* 또는 *56(SYSTEM_SOCKETS_EXHAUSTED_ERROR)*입니다. 이 경우 정정 검사가 실행되어 Zscaler 앱이 종료되고 다시 시작됩니다.

기본적으로 Zscaler 모니터링 검사(*zscaler-monitoring-check*)는 30분마다 자동으로 실행됩니다. Zscaler 앱에 문제가 있는 경우 검사를 더 자주 또는 즉시 실행하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 Zscaler 모니터링 검사 사용자 지정 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Zscaler VPN** 정정 〉 모니터링 상태.
   애플리케이션 모니터링 상태 페이지가 나타납니다.

애플리케이션 모니터링 상태 페이지



   - Zscaler 앱이 제대로 실행되고 있으면 애플리케이션 상태 열에 **Up** 값이 표시됩니다.
   - Zscaler 앱이 제대로 실행되고 있지 않으면 애플리케이션 상태 열에 **Down** 값이 표시됩니다.
2. 애플리케이션 상태 열에 **Down** 값이 표시되면 정정 검사(*zscaler-remediation-check*)가 실행됩니다.
   - 시스템이 Zscaler 상태를 확인하는 시간 사용자 지정에 대한 자세한 내용은 Zscaler 정정 대기 시간 사용자 지정 문서를 참조하십시오.
   - Zscaler 정정 검사 모니터링에 대한 자세한 내용은 Zscaler 정정 확인 문서를 참조하십시오.

Zscaler 정정 대기 시간 사용자 지정

Zscaler 정정 검사에서 Zscaler 상태를 확인하는 시간(초)을 구성합니다. 이 시간은 정정 검사가 실행된 후 시스템이 Zscaler 상태를 확인하는 빈도를 나타냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트 〉 구성 〉 검사 정의.
2. *zscaler-remediation-check* 매개변수를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 명령 필드에서 zscaler_app_remediator.rb --wait_time=<time_in_sec> 값을 수정합니다. 여기서 <time_in_sec>는 Zscaler 상태를 확인하기 전에 시스템에서 대기하는 시간(초)입니다. 기본적으로 시스템은 30초를 기다립니다.
4. 저장을 선택합니다.
   - Zscaler 앱이 구성된 wait_time 내에 실행 중이면 정정 결과는 성공입니다.
   - Zscaler 앱이 구성된 wait_time 내에 실행되지 않으면 정정 결과는 실패입니다.

Zscaler 모니터링 검사 사용자 지정

Zscaler 모니터링 검사가 실행되는 빈도를 사용자 지정합니다. 기본적으로 Zscaler 모니터링 검사는 30분마다 실행됩니다. Zscaler 앱이 효율적으로 작동하지 않는 경우 검사를 더 자주 실행하도록 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보
Zscaler 모니터링 검사 사용자 지정에 대한 자세한 내용은 Zscaler 정정 수행 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 구성 〉 정책.
2. **Zscaler** 모니터링 정책 항목을 선택합니다.
3. 일정 탭을 선택합니다.
4. 간격(초) 필드에서 모니터링 검사가 각 실행 사이에 대기하는 시간(초)에 대한 값을 수정합니다. 기본값은 1800입니다.

   모니터링 검사를 즉시 실행하려면 **1** 값을 입력합니다.

결과
Zscaler 모니터링 검사는 간격(초) 필드에 지정된 빈도에 따라 실행됩니다.

Zscaler 정정 확인

정정 모니터링 확인이 실패한 후에 Zscaler 정정이 종료되고 Zscaler 앱이 시작되는지 확인합니다.

시작하기 전에
Zscaler 모니터링 검사에서 애플리케이션 상태 값이 **Down**을 반환하여 Zscaler 앱이 제대로 작동하지 않음을 나타내는지 확인합니다.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

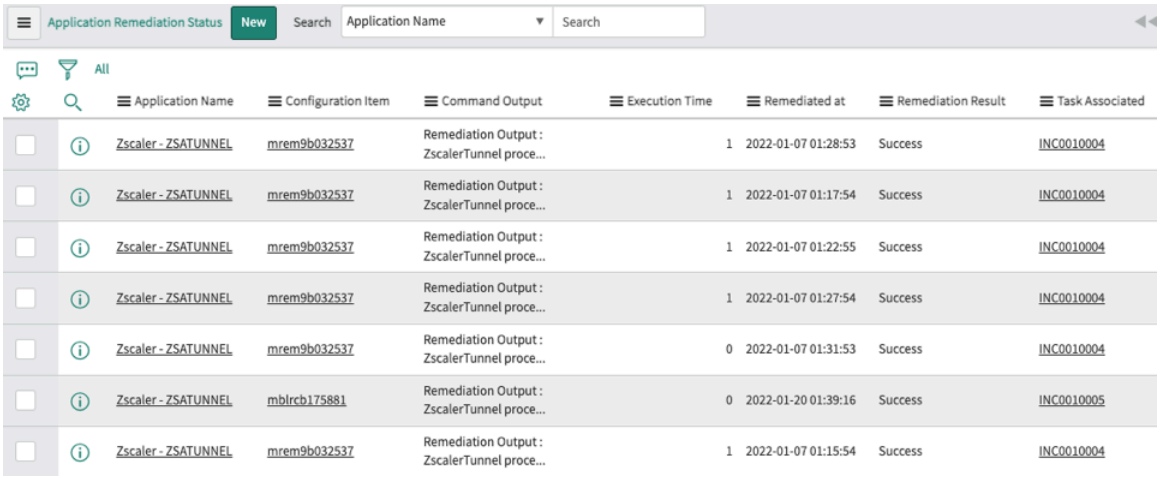
프로시저

다음으로 이동 모두 〉 **Zscaler VPN** 정정 〉 정정 결과.

애플리케이션 정정 상태 페이지가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 정정 상태 페이지



Application Name	Configuration Item	Command Output	Execution Time	Remediated at	Remediation Result	Task Associated
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:28:53	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:17:54	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:22:55	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:27:54	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	0	2022-01-07 01:31:53	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mblrcb175881	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	0	2022-01-20 01:39:16	Success	INC0010005
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:15:54	Success	INC0010004

정정이 성공적으로 Zscaler를 종료하고 다시 시작하면 정정 결과 열 값이 성공입니다. 작업 관련 열에는 정정 시 생성된 인시던트에 대한 링크가 표시됩니다. 정정에 성공하면 인시던트가 자동으로 종결됩니다.

Zscaler 대시보드 사용

Zscaler 대시보드를 사용하여 Zscaler 모니터링 및 정정 상태를 그래프 형식으로 볼 수 있습니다.

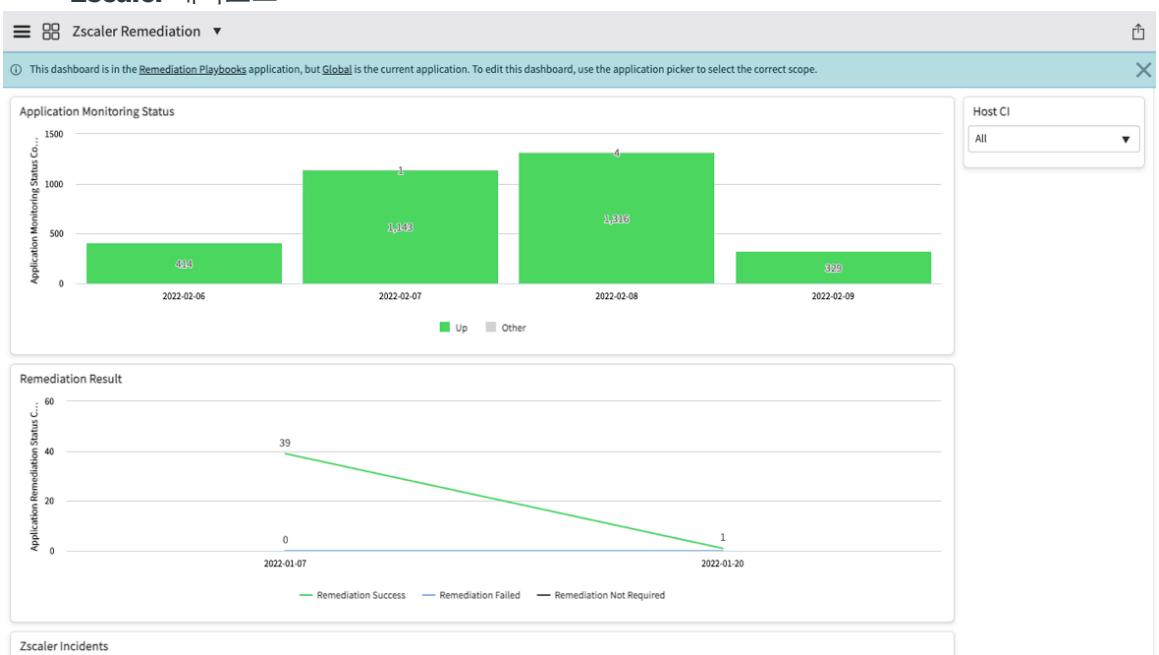
시작하기 전에

필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Zscaler VPN** 정정 〉 대시보드.
   Zscaler 정정 대시보드가 나타납니다.

Zscaler 대시보드



대시보드는 다음 섹션에 따라 분할된 그래프를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Zscaler 정정 대시보드 섹션

섹션	설명
애플리케이션 모니터링 상태	날짜별 Zscaler 앱 수와 해당 상태(작동, 다운, 알 수 없음, 기타)를 나타내는 막대 그래프를 표시합니다.
정정 결과	Zscaler 정정 수와 해당 상태(성공, 실패, 필요하지 않음)를 나타내는 선 그래프를 표시합니다.
Zscaler 인시던트	생성된 Zscaler 인시던트 수와 해당 상태(오픈, 종결)를 나타내는 선 그래프를 표시합니다.

2. 옵션: 페이지 오른쪽 상단의 호스트 **CI** 창에서 데이터를 보려는 CI를 선택합니다.
기본값은 모두로, 대시보드에 호스트의 모든 CI의 데이터가 표시됩니다.

시스템 장치에서 데이터 수집

서버 또는 데이터베이스에서 검사 명령을 실행하여 해당 장치에서 데이터를 수집합니다. 호출된 검사에 따라 수집된 데이터는 모니터링 데이터, 가시성 데이터, 로그 데이터 또는 사용자 메트릭일 수 있습니다.

정책

정책은 에서 에이전트 클라이언트 수집기모니터링하는 CI(구성 항목)와 해당 CI에서 실행되는 검사로 구성됩니다. 정책은 실행할 검사와 검사를 실행할 시기 및 CI를 정의합니다.

검사

정책은 일련의 검사를 실행합니다. 각 검사는 다음 속성으로 정의됩니다.

- 실행할 명령
- 검사 유형
- 명령 시간 제한
- 사용할 플러그인(에이전트에 안전하게 자동 다운로드되는 tar.gz 파일)

검사가 실행되는 시기를 결정합니다

정책 검사는 다음 일정 모델 중 하나를 기반으로 실행됩니다.

- 간격 기반 스케줄링: 각 검사 실행 사이의 최소 시간(초)입니다. 예:
  - 간격 값은 시간당 한 번 이상(3,600초마다 한 번 이상)입니다.
  - 검사가 실행될 때 예약된 간격 동안 에이전트가 다운되었습니다.
  에이전트가 백업되면 1시간 내에 검사를 실행합니다.

  검사 간격이 1시간 미만이면 검사가 가장 최근에 실행된 이후 표시된 시간을 기준으로 검사가 실행됩니다. 예를 들어, 8시간마다 한 번씩 실행되도록 예약된 검사의 경우:

  - 검사는 00:00(자정)에 실행됩니다.
  - 검사는 08:00(오전 8시)에 다시 실행됩니다.

  그러나 에이전트가 8:00에 다운되었다가 09:03에 다시 작동하면 검사가 한 시간 이내에 실행됩니다. 즉, 09:03에서 10:03 사이입니다. 검사가 09:57에 실행되면 다음 실행은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

17:57(오후 5:57)입니다. 이러한 경우 검사는 8시간마다 한 번씩 실행되도록 실행 시간을 임의로 선택합니다.

결과가 MID 배포의 경우 또는 ITOM ICS(클라우드 서비스) 포드(MID 없는 배포의 경우)로 전송 MID 서버 되면 검사의 실행이 완료됩니다.

- Cron 기반 스케줄링: 고정된 시간 또는 간격(예: 매일 오후 6:00 또는 2시간마다)으로 실행됩니다.

검사가 실행되는 위치 결정

정책은 에이전트 호스트에 매핑된 CI(구성 항목)를 모니터링합니다. 모니터링할 특정 CI 유형을 결정하기 위해 필터를 만들 수 있습니다. 정책 필터 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 정책에 대한 서비스 필터 생성.

정책 매핑 업데이트

정책을 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 활성화할 때 모니터링되는 CI를 정책에 매핑합니다. 이 정책 매핑은 초기 매핑 후 7일마다 반복됩니다. 기본적으로 에이전트 클라이언트 수집기 15분마다 필터 조건과 일치하는 변경 사항이 있는지 모니터링하고 CMDB 그에 따라 매핑을 업데이트합니다. 와 CI 간의 CMDB 매핑이 업데이트되는 빈도를 수정하려면 시스템 속성 페이지에서 sn_agent_sync_filters_interval_min 속성을 수정합니다(모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성).

새 에이전트 클라이언트 수집기 정책 생성

정책은 에이전트 클라이언트 수집기가 모니터링하는 CI와 해당 CI에서 실행되는 검사로 구성됩니다. 정책을 만들 때 검사가 실행되는 CI를 결정하는 필터를 구성합니다. 모든 Apache 웹 서버에서 검사를 실행하는 정책을 예로 들 수 있습니다. 새 정책을 생성하거나 기본 정책을 편집할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보
검사 정의를 정책과 연결하면 정의 사본이 검사 인스턴스로 생성됩니다. 이러한 값은 정책 양식 하단의 검사 인스턴스 탭에 나타납니다. 검사 인스턴스를 변경하면 정책의 인스턴스에만 영향을 줍니다. 원래 검사 정의는 변경되지 않고 그대로 유지됩니다. 원래 검사 정의를 변경할 때 이미 생성된 검사 인스턴스에는 변경 내용이 적용되지 않습니다. 정책에서 하나 이상의 검사 정의를 시작한 후 기본 매개변수를 변경하는 경우 검사 정의의 사본을 만드는 것이 좋습니다.

일부 정책 검사에는 자격 증명이 필요하지만 다른 검사는 필요하지 않습니다. 예:

- 에이전트 클라이언트 수집기는 자체 서버에서 실행되는 검사에 자격 증명이 필요하지 않습니다. 그러나 루트 또는 관리자 액세스(예: MySQL)가 필요한 소프트웨어에 접근하려면 자격 증명이 있어야 합니다.
- 에이전트 클라이언트 수집기가 프록시로 사용되는 경우:
  - 에이전트가 SNMP 또는 기타 프로토콜을 통해 원격 장치에 연결할 수 있도록 자격 증명을 호출해야 합니다.
  - 프록시 설정 탭의 파란색 상자에 표시된 대로 acc.yml 파일에서 에이전트의 *cpu_percentage_limit* 값을 높입니다.
- 에이전트 클라이언트 수집기가 HTTP 엔드포인트를 사용하는 경우:
  - URL에 로그인할 필요가 없는 경우(예: 공용 웹 사이트) 자격 증명이 필수 사항은 아닙니다.
  - URL에 로그인해야 하는 경우(예: API 엔드포인트) 자격 증명이 필요합니다.

다음 설명된 절차에 따라 정책의 자격 증명 탭에 자격 증명 별칭을 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 정책.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   정책 페이지가 나타납니다.
3. 다음 테이블의 설명에 따라 페이지의 필드에 값을 입력합니다.

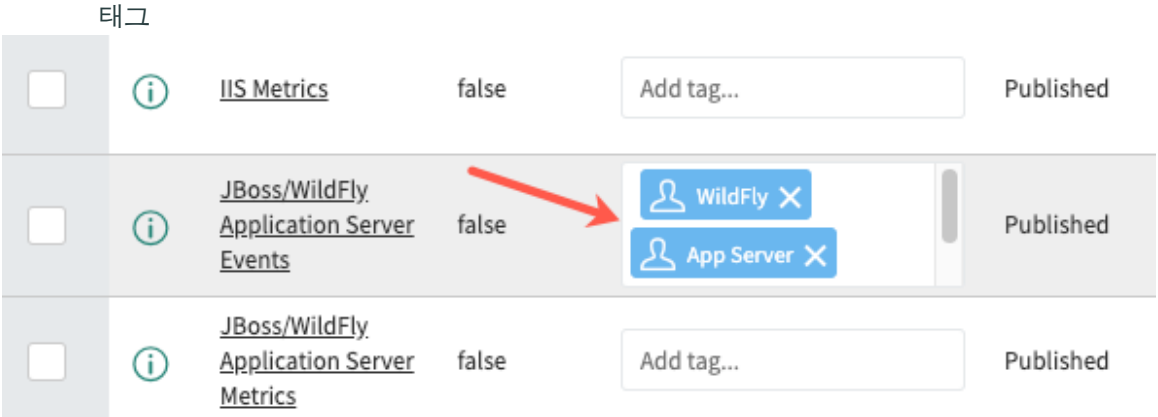
정책 정의 양식

필드	설명
이름	정책을 설명하는 이름입니다.
설명	정책에 대한 설명입니다.
게시 상태	초안으로 하드 코딩되어 정책이 아직 게시되지 않았다는 의미입니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다.
계층 구조	없음으로 하드 코딩되어 있습니다. 정책에 하위 정책을 추가하면 값이 상위로 변경됩니다. 하위 정책에는 하위의 값이 있습니다.

4. 모니터링된 **CI** 탭에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 수동 계산: 정책의 영향을 받는 CI에 대한 변경 내용을 무시하고 예약된 정책 계산에서 정책을 제외하려면 선택합니다.

     정책이 단일 CI를 모니터링하는 경우 이 옵션을 선택합니다. 그렇지 않으면 모니터링 정책 새로 고침 및 게시 예약된 작업을 완료하는 데 비정상적으로 오랜 시간이 걸립니다.
   - 필터별로 모니터링되는 **CI** 유형: 다음 하위 필드를 구성합니다.
     - 모니터링되는 **CI** 유형: 정책 검사에서 모니터링할 CI 유형을 선택합니다.
     - 필터: 정책 검사가 지정된 기준을 충족하는 CI 유형만 모니터링하도록 필터를 구성합니다. 사용 가능한 기준에는 CI의 태그가 포함됩니다.

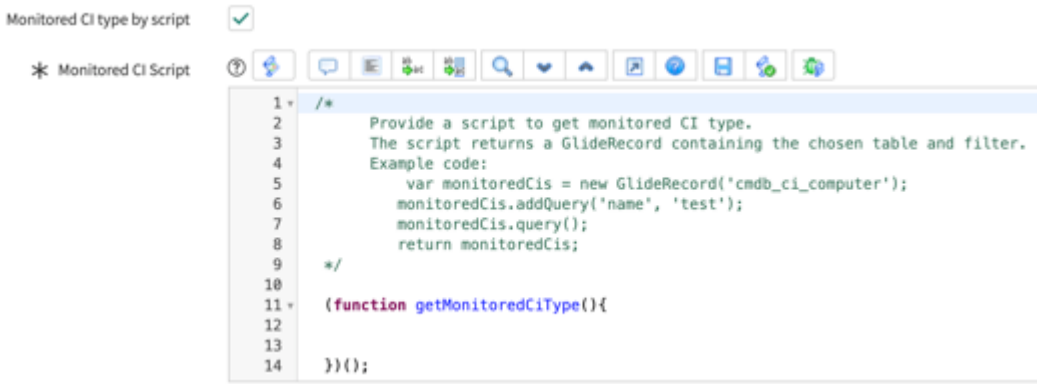
태그



   - 스크립트별로 모니터링되는 **CI** 유형: 스크립트를 사용하여 모니터링된 CI를 지정할 수 있습니다. 스크립트를 사용하면 단일 테이블뿐만 아니라 서로 관련된 테이블에 대한 CI 필터를 생성할 수 있습니다. 예를 들어 CI를 검색할 때 Linux 서버 테이블과 Oracle 테이블에서 모두 필터를 설정할 수 있습니다. 스크립트 끝에 테이블과 필터를 포함하는 객체를 반환합니다.

     모니터링된 **CI** 스크립트 필드에 나타나는 스크립트의 예는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- **CMDB** 그룹별로 모니터링되는 **CI** 유형: CMDB 그룹 쿼리를 사용하여 모니터링된 CI를 지정할 수 있습니다. 이 옵션을 선택하면 모니터링된 **CMDB** 그룹 필드가 나타나며 여기서 정책과 연결할 CMDB 그룹을 선택합니다.
  - CMDB 그룹에 대한 자세한 내용은 CMDB 그룹 을 참조하십시오.
  - CMDB 쿼리 작성기를 사용하여 CMDB 쿼리를 작성하는 방법에 대한 자세한 내용은 CMDB 쿼리 작성기를 사용하여 CMDB 쿼리 작성 을 참조하십시오.

5. 검사 탭의 사용 가능 셀에서 검사를 선택하고 정책에 포함되도록 선택됨 셀로 이동합니다. 두 개 이상의 프로세스를 모니터링할 때 검사를 여러 번 선택할 수 있습니다. 그룹별 검사 필터링 필드에서 검사 그룹을 선택할 수도 있습니다. 이 필드는 사용 가능 셀에서 선택한 그룹의 검사를 표시합니다.
6. 옵션: 프록시 설정 탭에서 프록시 서버를 구성합니다.

   (Optional) 에이전트를 프록시로 사용하여 원격 머신의 데이터를 보고할 때만 프록시 서버를 구성합니다. 자세한 내용은 프록시 서버에서 에이전트 구성를 참조하십시오.
7. 스케줄링 탭에서 다음 중 하나를 선택합니다.
   - 간격 기반 스케줄링: 정책 검사가 실행되는 빈도를 나타내는 시간 간격(초)을 구성합니다.
   - **cron** 기반 스케줄링: 특정 시간 또는 시간 범위 동안에만 활성화되도록 정책을 구성할 수 있습니다.
     a. 잠금 해제 아이콘( )을 선택하여 cron 표현식 선택 기능을 활성화합니다.
     b. 검색 아이콘( )을 선택하여 cron 표현식을 선택합니다. 새로 만들기를 선택하여 새 cron 표현식을 만들거나 다음과 같이 기본 시스템과 함께 제공되는 cron 표현식 중 하나를 선택합니다.
        - 야간 오후 5:00-오전 7:00 매시간
        - 주간 오전 8:00-오후 4:59 매분
        - 월-금 오전 8:00-오후 4:59 매분

        새 cron 표현식을 만들 때에는 유효한 cron 형식으로 입력해야 합니다.

        지정된 cron 표현식은 에이전트를 호스팅하는 머신의 시간대에서 작동합니다.

주: 검사 정의에 간격 또는 **Cron** 값이 지정된 경우 해당 값은 이러한 필드에 구성된 값을 무효화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 검사 결과 전송 방법 필드에서 검사 결과를 전송할 빈도를 선택합니다.
   - 이벤트 심각도가 변경되는 경우(이벤트 검사의 기본값)
   - 항상 검사 결과 보내기(비이벤트 검사의 경우 기본값)
   - 검사 결과 전송 안 함
   - 검사 결과가 변경되는 경우
   - (고급) 검사의 종료 코드 기준: 종료 코드가 240(정상), 241(경고) 또는 242(위험)인 경우에만 결과를 전송합니다. 그러나 명령 출력이 비어 있으면 이러한 코드 중 하나가 종료 코드의 일부이더라도 검사 결과가 전송되지 않습니다.
9. 자격 증명 탭에서 다음 중 하나를 선택합니다.
   - 자격 증명 이름: 정책에 할당할 자격 증명을 선택합니다. 사용 가능한 자격 증명은 관련 검사 정의의 보안 매개변수 정의 확인 탭에 표시되는 자격 증명입니다.
   - 자격 증명 별칭: 검색 아이콘 을 선택하여 모니터링된 CI에 연결하기 위해 정책 검사에서 사용할 자격 증명 별칭을 선택합니다. 사용 가능한 옵션은 연결 및 자격 증명 별칭 페이지에서 생성한 옵션입니다. 자격 증명 별칭에 대한 자세한 내용은 검색에 대한 자격 증명 별칭 을 참조하십시오.
10. 저장을 클릭합니다.
    다음과 같은 버튼이 나타납니다.
    - 게시: 초안 정책을 게시하고 게시 상태를 큐에 대기 중으로 바꿉니다. 큐에 대기 중인 정책은 정책 게시 작업에 의해 처리됩니다. 이 작업은 정책을 실행하는 에이전트를 계산한 다음 관련 MID 서버 에이전트로 정책을 전송합니다. 그런 다음 정책의 게시 상태를 게시됨으로 변경합니다. 게시된 정책은 에이전트에서 활성 상태에 있습니다.
    - 삭제: 정책을 삭제합니다.

관련 정보

정책 계층 구조 생성

정책 계층 구조 생성

정책은 관련 CI 그룹에 첨부됩니다. 관련 CI의 하위 그룹이 있는 경우 새 정책을 처음부터 만들지 않고 정책 계층 구조를 사용하여 하위 그룹에 새 정책을 첨부할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보

정책 계층 구조를 사용하면 정책을 템플릿으로 사용하여 새 정책을 생성한 다음 원래 정책의 CI에 속한 하위 그룹에 첨부됩니다. 원래 정책은 상위 정책이며 새 정책은 하위 정책입니다.

주: 상위 정책에 대해 프록시 에이전트가 있는 경우 하위 정책을 만들 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 정책.
2. 정책 페이지에서 계층 구조 값이 없음 또는 상위인 게시된 정책을 선택합니다.
3. 페이지 상단 또는 모니터링되는 **CI** 탭 아래에 있는 하위 생성 버튼을 선택합니다.
   새(하위) 정책이 원래 정책과 동일한 매개변수를 사용하여 열립니다. 정책 이름은 *<Policy name><date and time created>*입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 하위 정책은 처음 생성될 때만 상위 정책의 매개변수를 상속합니다. 연속적으로 상위에서 하위로 상속하지 않습니다.

다음 필드는 표시된 값으로 하드 코딩되어 나타납니다.

하위 정책 필드

필드	값
게시 상태	초안
계층 구조	하위
상위	〈상위 정책 이름〉

순서 필드 값은 에이전트가 정책에 첨부하는 우선순위를 나타냅니다. 숫자가 낮을수록 우선순위가 높고, 생성된 각 하위 정책은 이전 정책보다 높은 값을 사용합니다. 필요에 따라 이 값을 수정할 수 있습니다.

4. 필요한 경우 정책의 매개변수를 수정합니다.
하위 정책 페이지에는 다음 버튼이 표시됩니다.

버튼	설명
상위와 비교	하위 정책과 상위 정책 간의 차이를 표시하려면 선택합니다.
상위로 돌아가기	하위 정책 페이지에서 나가고(저장하지 않음) 상위 정책으로 돌아가려면 선택합니다.

상위 정책 페이지에는 다음 버튼이 표시됩니다.

버튼	설명
비활성화	활성 정책에 대해 나타납니다. 다음 중에서 선택할 수 있습니다. ○ 상위 정책과 모든 하위 정책을 비활성화 ○ 상위 정책만 비활성화
활성화	비활성 정책에 대해 나타납니다. 다음 중에서 선택할 수 있습니다. ○ 상위 정책과 모든 하위 정책을 활성화 ○ 상위 정책만 활성화
삭제	다음 중에서 선택할 수 있습니다. ○ 상위 정책과 모든 하위 정책을 삭제 ○ 상위 정책만 삭제

5. 저장을 선택합니다.
하위 정책은 상위 정책의 하위 정책 탭에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

게시된 정책 편집

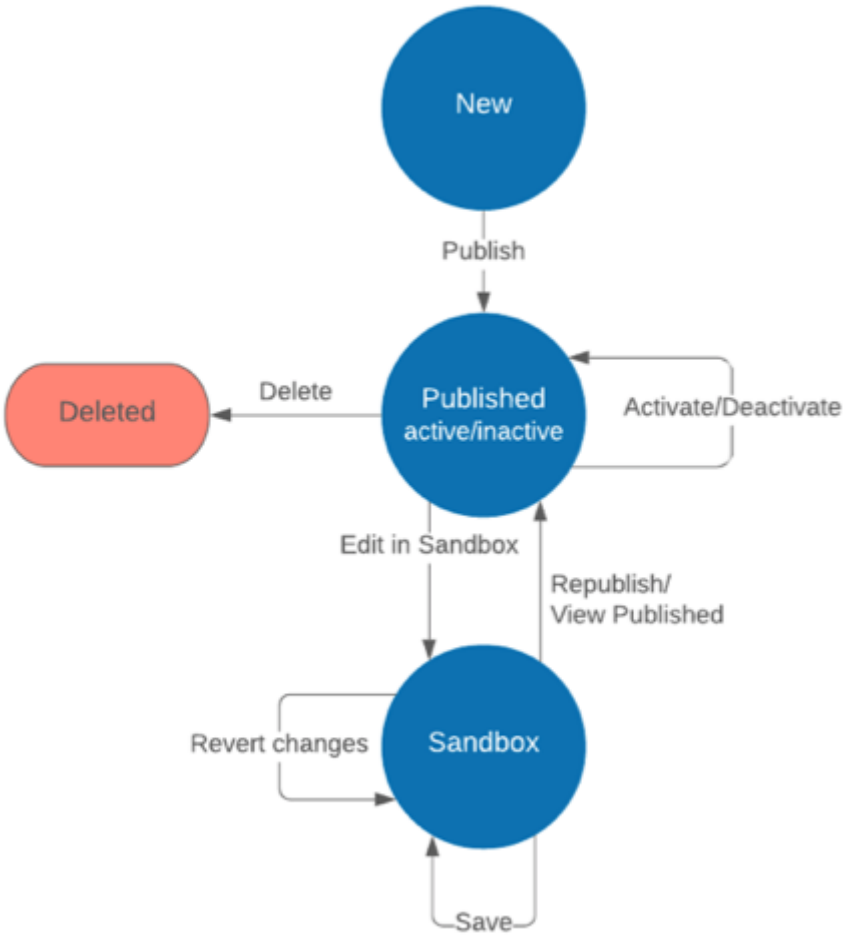
게시됨 상태의 정책이 MID 서버를 통해 전달되고 에이전트에 전송됩니다. 게시된 정책을 편집하려면 편집을 활성화해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보

게시된 정책을 선택한 다음 샌드박스에서 편집 옵션을 선택하여 정책을 편집할 수 있습니다. 샌드박스에서 정책을 편집한 다음 필요한 경우 정책을 저장, 재게시 또는 삭제합니다. 다음 다이어그램은 게시된 정책을 편집하는 플로우를 보여줍니다.



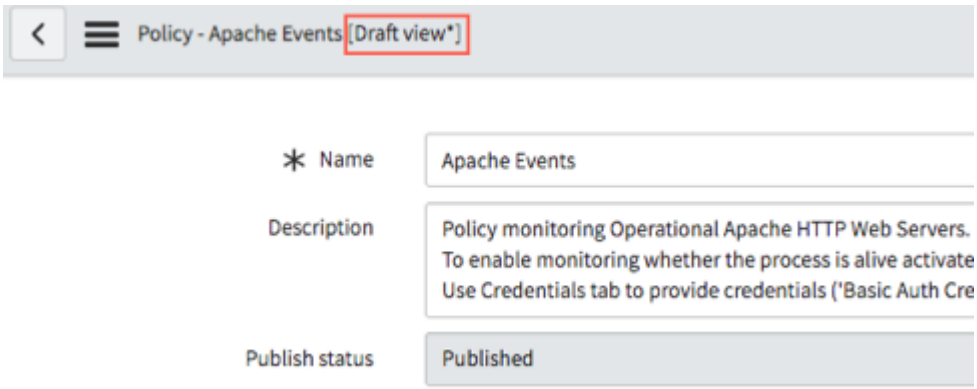
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 정책.
2. 게시 상태가 게시됨인 정책을 클릭합니다.
3. 활성화 또는 비활성화 버튼을 클릭하여 필요에 따라 정책을 활성화하거나 비활성화합니다.
4. 샌드박스에서 편집 버튼을 선택합니다.
   정책이 초안 뷰에 있으며 해당 필드를 편집할 수 있게 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 이 옵션을 선택하면 정책의 검사 인스턴스도 편집 가능합니다.
- 정책이 초안 뷰에 있지만 게시 상태는 게시됨으로 유지됩니다.



정책의 필드를 편집하는 동안 필요한 경우 다음 옵션을 선택할 수 있습니다.

정책 편집 버튼

버튼	설명
모든 변경 사항 되돌리기	샌드박스 정책 필드에 입력한 변경 사항을 가장 최근에 게시된 값으로 되돌립니다. 정책의 게시 상태가 게시됨 상태로 돌아가고 편집을 위해 초안 뷰로 유지됩니다. 이 버튼은 샌드박스 정책 필드에 최근 정보를 입력한 후에만 나타납니다.
게시된 뷰	가장 최근에 게시된 정책으로 돌아갑니다. 정책이 게시됨 뷰로 돌아갑니다.
저장	샌드박스 정책 필드에 입력한 변경 사항을 저장합니다. 정책이 초안 뷰로 유지되고 게시 상태는 게시됨*입니다. 별표는 아직 게시되지 않은 변경 내용이 있기 때문에 현재 게시된 버전이 최신 버전이 아님을 나타냅니다.
재게시	샌드박스 정책 필드에 입력한 최근 정보를 게시합니다. 정책은 업데이트 내용과 함께 저장되고 게시된 정책으로 열립니다. ○ 정책 변경으로 인해 다음 중 하나가 발생하는 경우 게시된 정책의 게시 상태가 큐에 대기 중으로 설정됩니다. ▪ 에이전트가 정책을 실행하는 변경입니다 (즉, 모니터링되는 CI 필터에 대한 변경). ▪ 정책의 검사 인스턴스에 대한 변경입니다. 정책의 게시 작업은 큐에 대기 중인 정책을 다시 계산하여 관련 MID 서버로 전송합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버튼	설명
	○ 정책 변경으로 인해 에이전트 재계산이 필요하지 않은 경우(즉, 정책 간격 변경) 게시된 정책의 게시 상태가 게시 준비 완료로 설정됩니다. 정책의 게시 작업은 해당 정책을 다시 계산하지 않고 관련 MID 서버로 게시 준비 완료 정책을 전송합니다. 정책 게시 작업이 정책을 처리하면 정책 게시 상태가 게시됨으로 전환됩니다. 이 버튼은 게시 상태가 게시됨*인 정책에 대해 정책 필드에 최근 정보를 입력한 후에만 나타납니다.
삭제	정책을 삭제합니다. 이 버튼은 게시된 정책을 볼 때만 나타나며 게시된 정책과 샌드박스 정책을 모두 삭제합니다.

5. 검사 탭의 사용 가능 셀에서 검사를 선택하고 정책에 포함되도록 선택됨 셀로 이동합니다.
두 개 이상의 프로세스를 모니터링할 때 검사를 여러 번 선택할 수 있습니다. 그룹별 검사 필터링 필드에서 검사 그룹을 선택할 수도 있습니다. 이 필드는 사용 가능 셀에서 선택한 그룹의 검사를 표시합니다.
6. 검사 인스턴스 테이블에서 정책에 구성된 검사 인스턴스를 보거나 검사 인스턴스를 선택하여 편집합니다.
7. 에이전트 탭에서 정책을 실행 중인 에이전트를 볼 수 있습니다.

   에이전트 목록은 모니터링된 CI를 기반으로 산정됩니다.

   이 탭은 게시된 정책을 볼 때만 나타납니다.

정책에 대한 서비스 필터 생성

정책이 필터와 일치하는 서비스만 모니터링할 수 있도록 서비스 필터를 구성합니다.

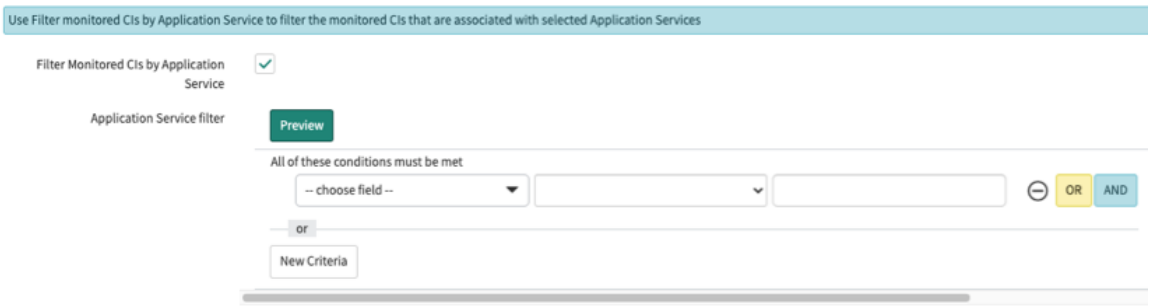
시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 정책.
정책 페이지가 나타납니다.
2. 정책을 선택합니다.
정책의 상세 페이지가 나타납니다.
3. 양식을 편집할 수 있도록 샌드박스에서 편집 버튼을 선택합니다.
4. 모니터링된 CI 탭에서 서비스별로 모니터링되는 **CI** 필터링 확인란을 선택합니다.
애플리케이션 서비스 필터 섹션이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 서비스 필터 섹션



5. 필드에 조건을 구성하고 페이지 하단에서 저장을 선택합니다.
   이 정책은 표시된 서비스 필터로 구성됩니다. 서비스 필터와 일치하는 CI만 정책 로그에 포함됩니다.

에이전트 클라이언트 수집기 정책 익스포트 및 임포트

정책을 익스포트하고 대상 인스턴스로 임포트하면 하나 또는 여러 에이전트 클라이언트 수집기 정책을 한 ServiceNow 인스턴스에서 다른 인스턴스로 이동할 수 있습니다. 게시된 정책만 익스포트할 수 있습니다.

시작하기 전에

소스 인스턴스에서 익스포트할 정책을 게시해야 합니다.

주: 도메인 분리 환경에서 작업할 때 임포트한 정책은 소스 인스턴스 도메인에서 대상 인스턴스의 동일한 도메인으로 이동됩니다. 따라서 소스 인스턴스를 복제하거나 소스에서 대상 인스턴스로 도메인을 익스포트하고 가져와서 대상 인스턴스의 도메인을 소스 인스턴스에 있는 도메인과 동일하게 정의해야 합니다.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

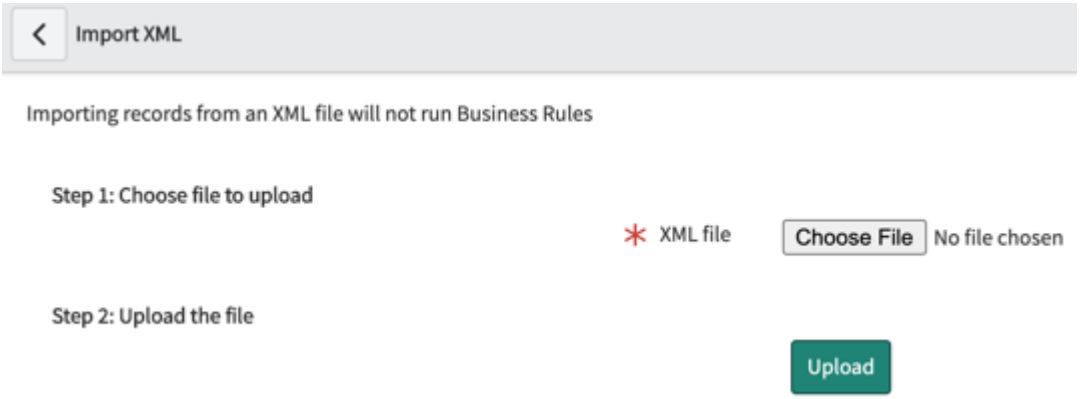
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 정책.
2. 익스포트하려는 게시된 정책의 확인란을 선택합니다.
3. 정책 목록 아래에 있는 선택한 행에 대해 수행할 작업 목록에서 정책 익스포트를 선택합니다.
   확인 대화 상자가 나타납니다.
4. 예를 클릭합니다.
   선택한 정책은 브라우저에 다운로드되는 업데이트 세트 파일(XML 형식)로 익스포트할 수 있습니다. 생성된 업데이트 세트의 이름 규칙은 AccPolicyExport <## ## # ##>입니다. 예를 들면 AccPolicyExport 2020-08-11 15:35:05입니다.
5. 정책을 대상 인스턴스로 임포트합니다.

   a. 다음으로 이동 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트.
      검색된 업데이트 세트 페이지가 나타납니다.

   b. 테이블 헤더 중 하나를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **XML** 임포트를 선택합니다.
      XML 임포트 페이지가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 파일 선택 버튼을 클릭하고 이전에 다운로드한 업데이트 세트를 선택하여 임포트합니다.

d. 업로드를 클릭합니다.

> 주: 익스포트한 컨텐츠가 범위 내에 있으면 임포트한 업데이트 세트는 검색된 업데이트 세트 페이지에 여러 기록으로 표시됩니다. 전역 범위 기록이 상위이고 다른 기록은 전역 기록과 함께 상위 업데이트 세트로 표시됩니다. 전역 업데이트 세트 기록만 임포트 프로세스를 시작할 수 있습니다.

e. 전역 업데이트 세트를 선택합니다.

f. 검색된 업데이트 세트 페이지에서 업데이트 세트 배치 미리 보기를 클릭하여 대상 인스턴스가 기존 정책과 상충되는지 확인하십시오.
필요한 경우 상충 문제를 해결합니다.

g. 상충되지 않은 경우 업데이트 세트 배치 적용을 클릭하여 업데이트 세트를 확인하고 적용합니다.

h. 다음으로 이동 에이전트 클라이언트 수집기 〉 정책 를 클릭하고 임포트한 정책이 정책 목록에 나타나는지 확인합니다.
임포트한 정책은 대상 인스턴스의 관련 MID 서버와 동기화되어 즉시 사용할 수 있습니다.

> 주: 임포트 프로세스는 대상 인스턴스의 기존 정책을 재정의하고 임포트한 정책을 게시됨으로 설정합니다. 그러나 대상 인스턴스에서 생성된 정책의 초안 사본은 수정되지 않습니다. 따라서 임포트한 정책의 초안 기록은 대상 인스턴스에 게시된 정책과 동기화되지 않으므로 임포트 프로세스를 완료한 후 삭제하십시오.

검사 생성 및 편집

모니터링하려는 엔터티 유형(예: 서버 또는 애플리케이션)에 따라 검사를 선택할 수 있습니다. 기본 검사를 보고 편집하거나 필요한 경우 새 검사를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 검사 정의.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   검사 정의 페이지가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: Windows 환경에서 Ruby 스크립트를 사용하면 CPU 사용량이 높아집니다.

3. 에이전트 클라이언트 수집기 검사 정의 페이지의 설명에 따라 페이지의 필드에 값을 입력합니다.
4. 매개변수 탭에서 필요한 경우 매개변수 정의를 입력합니다.
   매개변수는 에이전트 클라이언트 수집기 검사 정의 페이지에 설명된 대로 단순 템플릿을 사용할 때 명령 필드에 사용됩니다.

   매개변수에 추가할 수 있는 정보는 검사 정의 양식 매개변수 탭에 설명되어 있습니다.

검사 정의 또는 검사 인스턴스 테스트

검사 정의 또는 검사 인스턴스로 작업할 때 할당된 에이전트에 대한 검사를 테스트하여 검사가 제대로 구성되었는지 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 검사 정의.
2. 목록에서 검사 정의를 선택합니다.

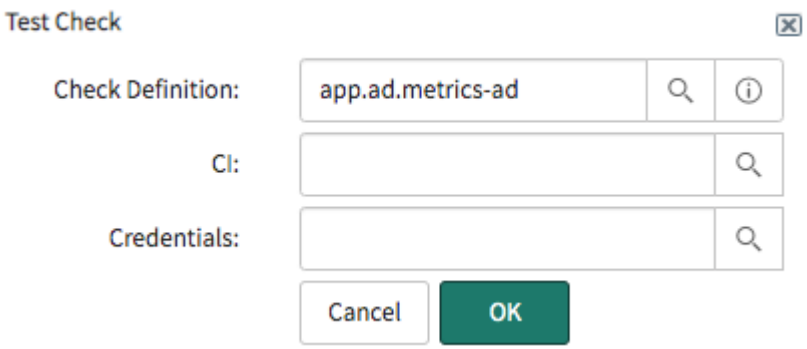
   주: 검사 인스턴스에서 테스트 검사를 실행하는 경우:

   a. 다음으로 이동 에이전트 클라이언트 수집기 〉 정책.

   b. 정책을 선택합니다.

   c. 정책에서 검사 인스턴스를 선택합니다.
   이 절차에서는 다음 단계를 계속합니다.

3. 관련 링크 섹션에서 테스트 검사를 클릭합니다.
   테스트 검사 확인란이 나타납니다.



4. 대화 상자의 필드를 구성합니다.

테스트 검사 대화 상자 필드

필드	설명
검사 정의	선택한 검사 정의의 이름을 표시합니다.
CI	검사를 실행할 CI를 선택합니다. 사용 가능한 옵션은 다음 기준을 모두 충족하는 CI입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 검사 그룹 필드에 지정된 그룹에 속합니다. ○ 상향 상태의 에이전트에 속합니다. 검사 그룹 필드가 비어 있는 경우 기본값은 **cmdb_ci_computer**입니다.
자격 증명	에이전트를 연결할 사용자의 자격 증명을 선택합니다. 이 필드는 검사 정의의 보안 매개변수 정의 확인 탭에서 보안 검사 매개변수를 구성한 경우에만 나타납니다.
프록시 에이전트	검사와 연결할 프록시 에이전트를 선택합니다. 이 필드는 검사 인스턴스로 작업하고 인스턴스 정책의 프록시 설정 탭에서 옵션 중 하나를 선택한 경우에만 나타납니다

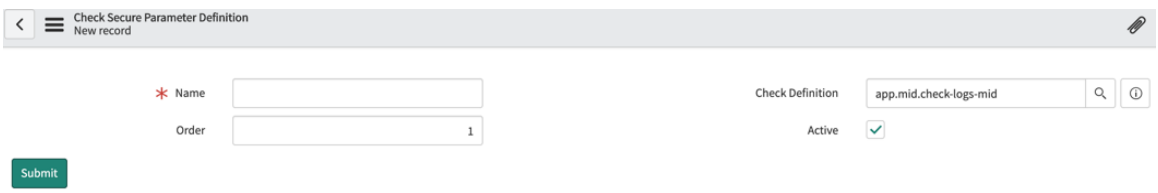
검사에 대한 보안 매개변수 생성

검사 정의 또는 검사 인스턴스를 만들 때 에이전트가 검사를 실행하는 경우 보호할 매개변수를 구성할 수 있습니다. 검사 실행 중에 보안 매개변수가 난독 처리되어 정보를 보호합니다. 자격 증명 정보만 난독 처리됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 검사 정의.
2. 표시된 목록에서 검사 정의를 선택합니다.
   선택한 검사에 대한 검사 정의 페이지가 나타납니다.
3. 페이지 아래로 스크롤하고 보안 매개변수 정의 확인 탭을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.
   보안 매개변수 정의 새 기록 확인 페이지가 나타납니다.



5. 페이지에서 필드를 구성합니다.

필드 이름	설명
이름	참조 프리픽스로 형식이 지정되는 매개변수의 이름입니다. 예를 들어 cred_는 자격 증명 테이블의 참조 프리픽스입니다.
검사 정의	매개변수에 연결된 검사 정의의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 이름	설명
순서	매개변수가 검사 명령/스크립트로 전송되는 순서를 나타내는 숫자입니다. 예를 들어 다음 매개변수를 구성하는 경우: ○ 이름=**cred_user_name**, 순서=**1** ○ 이름=**cred_password**, 순서=**2** *username* 매개변수는 먼저 표준 입력으로 전송되며 *password* 매개변수는 두 번째로 표준 입력에 전송됩니다. *READ* 명령은 *username* 매개변수에서 먼저 수행된 다음 *password* 매개변수에서 수행됩니다. 그런 다음 *Bash* 스크립트에서 *$username* 및 *$password*를 사용할 수 있습니다.
활성	보안 매개변수를 활성화하려면 확인란을 선택합니다.

6. 제출을 클릭합니다.
   구성된 매개변수는 보안 매개변수 정의 확인 탭의 테이블에 나타납니다.

   여러 보안 매개변수를 입력하려면 이 절차를 반복합니다.

7. 보안 매개변수를 검사 정의의 명령 프리픽스 필드에 입력합니다.

검사 유형 생성

에이전트에서 osquery 명령을 실행하는 검사 유형을 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: agent_client_collector_integration 또는 agent_client_collector_admin

프로시저

1. 이벤트 관리 인스턴스에서 sn_agent_check_type.list를 탐색 모음에 입력합니다.
   검사 유형 페이지가 나타납니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   ## ## - # ## 페이지가 나타납니다.
3. 이름 필드에 osquery를 입력합니다.
4. 인스턴스 스크립트 필드에 다음 스크립트를 입력합니다.

```
for (var index = 0; index < checkResults.length; index++) {
var check = checkResults[index].check;
gs.info('result ' +
index + ': requestId: ' +
check.requestId + ' agent_name: ' +
checkResults[index].agent_id +
' ci_id: ' + check.ci_id +
' status: ' + check.status +
' output: ' + check.output);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
```

필요한 경우 이 스크립트를 수정할 수 있지만 이 초기 스크립트를 사용하면 성공적으로 설정되었는지 확인할 수 있습니다.

5. 제출을 클릭합니다.

검사 정의 생성

에이전트에서 osquery 명령을 실행할 검사 정의를 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: agent_client_collector_integration 또는 agent_client_collector_admin

프로시저

1. 이벤트 관리 인스턴스에서 다음으로 이동 에이전트 클라이언트 수집기 〉 검사 정의.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이름 필드에 util.osquery를 입력합니다.
4. 검사 유형 필드에 osquery를 입력합니다.
5. 명령 필드에 다음 스크립트를 입력합니다.

```
osqueryi  --logger_min_status 1 --json "{{.labels.params_query}} "
```

6. 플러그인 필드에 osquery 플러그인을 입력합니다.
7. 매개변수 섹션에서 검사 매개변수 정의에 다음 값을 입력합니다.

열	값
이름	query
기본값	logged_in_users에서 * 선택
필수	true

8. 테스트 검사를 클릭하고 사용 가능한 에이전트 중 하나를 선택합니다.
성공 또는 실패를 나타내는 테스트 결과가 표시됩니다.

에이전트 클라이언트 수집기에 대한 커뮤니티의 검사 사용

github 커뮤니티에서 검사를 거쳐 에이전트 클라이언트 수집기(ACC)에서 사용하도록 사용자 지정하거나 스크립트를 직접 작성할 수 있습니다. 사용자 지정된 Sensu 검사를 수행하여 플러그인을 생성하고 ServiceNow 인스턴스에 설치하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. github 커뮤니티에서 로컬 컴퓨터에 검사를 복사합니다.
2. 플러그인에 추가할 tar.gz 파일을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 로컬 컴퓨터에 폴더를 만듭니다.

b. bin이라는 하위 폴더를 만듭니다.

c. 실행하려는 검사(스크립트 및 실행 파일)를 bin 폴더에 배치합니다.

d. Linux 환경에서는 각 검사에 *chmod +x filename*을 실행하여 실행 권한을 검사에 부여합니다.

e. 상위 폴더(bin 폴더 위)로 이동합니다.

f. Linux 환경에서 *tar -C <parent_folder_name> --zcvf <my_plugin_name>.tar.gz **
명령을 실행합니다.
Windows 환경에서는 tar.gz 형식을 지원하는 보관 유틸리티를 사용합니다.

g. Windows 환경에서 bin 폴더에 다음 스크립트를 포함해야 합니다.

- 검사 명령에서 실행하고 실행을 시작하도록 구성된 배치 스크립트. 예: *powershell <%~dp0>\test.ps1*

  <%~dp0> 변수는 배치 파일의 드라이브(*d*) 및 경로(*p*)를 가리킵니다.

- 배치 스크립트에서 실행할 관련 스크립트(예: test.ps1).

3. 에이전트 클라이언트 수집기 플러그인 생성 및 편집에 설명된 대로 새 ACC 플러그인을 생성합니다.

4. 새 플러그인을 테스트합니다.

a. 사용자 지정된 Sensu 검사에 대한 새 검사 정의를 생성합니다.
자세한 내용은 검사 생성 및 편집 문서를 참조하십시오.

b. 검사 정의 페이지에서 관련 링크 섹션으로 이동하여 허용 목록 컨텐츠 생성을 선택합니다.

c. 허용 목록에 포함하려는 항목을 복사하여 수동으로 또는 자동화 도구를 사용하여 에이전트의 check-allow-list.json 파일에 추가합니다.
이 파일이 있는 위치는 에이전트의 acc.yml 파일에 속한 allow-list 매개변수에 표시됩니다.

d. 새 정책을 만들고 새로 만든 검사 정의를 추가합니다.
정책 생성에 대한 자세한 내용은 새 에이전트 클라이언트 수집기 정책 생성 문서를 참조합니다.

e. 검사 정의를 선택하고 관련 링크 섹션에서 테스트 검사를 선택합니다.

5. 검사를 테스트할 때 자격 증명을 사용합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 생성하려는 자격 증명 유형을 선택합니다.
자격 증명 생성에 대한 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 별칭 생성 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 페이지의 필드에 값을 입력하여 선택한 자격 증명 유형에 자격 증명을 할당합니다.

e. 제출을 클릭합니다.

6. 검사에 대한 보안 매개변수 생성에 설명된 대로 검사에 대한 보안 매개변수를 생성합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 데이터 수집 사용

에이전트 클라이언트 수집기가 실행 중인 호스트에서 데이터 수집을 향상시키는 작업을 수행할 수 있습니다.

호출 API를 생성하여 **osquery** 요청 전송

osquery 요청을 보내는 백그라운드 스크립트를 생성합니다. osquery 요청을 사용하면 호스트의 운영 체제에서 데이터를 수집할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: administrator

프로시저

1. 다음 백그라운드 스크립트를 생성합니다.

- "MTLV9DE22016"은 에이전트를 실행하는 서버 이름입니다.
- "c8bf9072539333003e76ddeeff7b12c5"는 이전에 생성한 검사 정의의 sys_id입니다.

```
cis = new GlideRecord("cmdb_ci_server");
   cis.addQuery("name", "MTLV9DE22016");
   cis.query();
   check = {
      "checkDefId": "c8bf9072539333003e76ddeeff7b12c5",
      "params": {
         "query": "select pid,cmdLine from processes limit 4"
      }
   };
   var agentNow = new sn_agent.AgentNowHandler();
   gs.info('request_id: ' + agentNow.runCheckForCis(cis,check,'1',60000));
```

2. 스크립트를 실행하여 요청 ID를 인쇄합니다.
request_id: eefbff7ab75733003e766068de11a981

3. 인스턴스 스크립트에서 보낸 메시지에 대한 시스템 로그를 검사합니다.

```
result 0 requestId: 06c6c887b79733003e766068de11a912 agent_name: MTLV9DE22016 ci_id:
00726c36539333003e76ddeeff7b12db status: 0 output: [
{"cmdline":"","pid":"0"},
{"cmdline":"","pid":"1"},
{"cmdline":"","pid":"45"},
{"cmdline":"","pid":"46"}
]
```

에이전트의 호스트 데이터 수집 보기

에이전트의 호스트에서 데이터 수집을 실행하여 호스트에서 실행 중인 구성요소를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보
에이전트의 호스트 데이터 새로 고침 예약된 작업은 호스트 데이터를 수집하고 다음 위치에서 매시간 실행됩니다.

- 지난 12시간 동안 검색되지 않은 호스트
- 디스커버리가 실패한 호스트

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트.
   호스트 데이터 수집 열에서 에이전트의 호스트에 대한 데이터 수집 상태를 봅니다. 가능한 상태는 다음과 같습니다.

   호스트 데이터 수집 상태

상태	설명
〈비어 있음〉	에이전트가 지난 몇 분 내에 추가되었고 모니터링 정책 새로 고침 및 게시 예약된 작업이 아직 실행되지 않아 데이터 수집이 시작되지 않았음을 나타냅니다. 이 작업은 1분마다 실행됩니다.
수집됨(녹색)	호스트 데이터 수집이 완료되었습니다.
수집 중(노란색)	호스트 데이터 수집이 진행 중입니다.
수집 실패(빨간색)	호스트 데이터 연결이 실패했습니다.

2. 옵션: 마지막으로 수집된 호스트 데이터 열을 찾아 호스트에서 데이터 수집이 마지막으로 수행된 시기를 확인합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 허용 목록 생성

에이전트에서 실행할 수 있는 검사 목록에 포함할 검사를 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보
기본 허용 목록은 확인된 모든 검사를 포함하며 기본 시스템 정책에 포함됩니다. 허용 목록을 올바르게 읽을 수 없는 경우 에이전트에서 검사가 실행되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 검사 정의.
   검사 정의 페이지가 나타납니다.
2. 페이지 하단의 관련 링크 섹션에서 허용 목록 생성을 클릭합니다.

   주: 또는 검사 정의나 검사 인스턴스 기록을 클릭하고 허용 목록 생성을 클릭하여 전체 허용 목록을 만들 수 있습니다.

   에이전트 클라이언트 수집기 명령 허용 목록 생성기 페이지가 검사 인스턴스 기록의 명령 필드에서 스캔한 검사 목록과 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

값은 다음 속성과 함께 나타납니다.

명령 속성

속성	설명
exec	실행 명령입니다.
args	가능한 인수 문자열입니다.
skip_arguments	부울. 허용 목록에 추가된 인수를 확인하는지 여부를 결정합니다. ○ **true**: 인수 확인을 건너뛰고 |;\<>&'$() 같은 잘못된 문자만 검사합니다. ○ **False**: 인수 확인을 실행하여 인수가 허용 목록에 포함되었는지 확인합니다. 그렇지 않은 경우 명령을 실행할 수 없습니다.

3. 허용 목록에 포함하려는 항목을 복사하여 수동으로 또는 자동화 도구를 사용하여 에이전트의 check-allow-list.json 파일에 추가합니다.
   이 파일이 있는 위치는 에이전트의 acc.yml 파일에 속한 *allow-list* 매개변수에 표시됩니다.

요청 시 호스트 데이터 수집 실행

작업 실행을 예약하기 전에 데이터 수집을 수행해야 하는 경우 요청 시 호스트 데이터 수집을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
CI를 작성할 수 있는 충분한 권한이 있는지 확인합니다.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트.
   Agent Client Collector 페이지가 나타납니다.
2. 상태 = 활성인 에이전트를 선택합니다.
3. 에이전트 양식에서 호스트 데이터 수집 버튼을 클릭합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 데이터 수집 일시 중지

서버의 CPU 사용량이 너무 높아지면 에이전트 클라이언트 수집기 데이터 수집을 수동으로 해제하여 에이전트의 연결 유지 메시지를 제외하고 에이전트가 수행한 모든 검사를 일시 중지할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트.
   구성된 에이전트 목록을 표시하는 **Agent Client Collector** 페이지가 나타납니다.
2. 관련 에이전트 옆에 있는 확인란을 선택합니다.
3. 선택한 행에 대해 수행할 작업 드롭다운에서 데이터 수집 일시 중지를 선택하여 에이전트에서 데이터 수집을 일시 중지합니다(데이터 수집 = 꺼짐(수동)).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트에서 데이터 수집을 다시 시작하려면 데이터 수집 다시 시작을 선택합니다.

또는 에이전트를 선택하여 에이전트 상태를 설정하고 관련 링크 섹션에서 데이터 수집 일시 중지 링크를 선택하여 에이전트의 데이터 수집을 일시 중지할 수 있습니다. 에이전트에서 데이터 수집을 다시 시작하려면 데이터 수집 다시 시작을 선택합니다.

에서 자산 확인 **MID** 서버

자산의 MID 서버 유효성을 검사하여 인스턴스의 자산 ServiceNow 과 일치하는지 확인합니다. 자산을 확인하면 인스턴스가 모든 자산에 대한 정확한 데이터를 제공할 수 있습니다 MID 서버 .

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 배포 〉 **MID** 서버.
2. MID 서버 페이지에서 항목을 MID 서버 선택합니다.
3. 자산 확인 링크를 선택합니다.
   ECC 큐를 표시하는 **Queues** 페이지가 나타납니다.
4. 새 입력 기록을 보려면 큐를 새로 고치십시오.
5. 결과를 보려면 기록을 선택합니다.

   확인 상태는 양식의 페이로드 섹션에서 볼 수 있습니다.

   자산의 유효성이 검사되지 않은 경우 .MID 서버 다시 시작하면 자산이 자동으로 동기화됩니다 MID 서버 .

에이전트의 자산 확인

에이전트의 자산을 확인하여 인스턴스의 자산 ServiceNow 과 일치하는지 확인합니다. 자산을 확인하면 인스턴스가 에이전트의 모든 자산에 대한 정확한 데이터를 제공할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보
실행할 수 있는 자산만 확인됩니다. 예를 들어 에서 macOS에이전트를 실행하는 경우 인스턴스에 있는 자산만 macOS 확인됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트.
2. **Agent Client Collector** 페이지에서 에이전트를 선택합니다.
3. 자산 확인 링크를 선택합니다.
   ECC 큐를 표시하는 **Queues** 페이지가 나타납니다.
4. 새 입력 기록을 보려면 큐를 새로 고치십시오.
5. 결과를 보려면 기록을 선택합니다.

   확인 상태는 양식의 페이로드 섹션에서 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산이 확인되지 않은 경우 에이전트 클라이언트 수집기 페이지로 다시 이동하여 자산 지우기 링크를 선택합니다.

다음에 자산이 필요한 명령이 실행될 때 자산이 자동으로 다시 동기화됩니다.

에이전트 클라이언트 수집기 로그 사용

에이전트 클라이언트 수집기 로그를 사용하여 시스템의 이벤트를 추적합니다. 로그 수준은 각 이벤트의 심각도를 나타냅니다.

에이전트 클라이언트 수집기 로그 수준 구성

에이전트 클라이언트 수집기 로그에 포함할 로그 수준을 구성합니다. 지정된 로그 수준과 일치하거나 초과하는 모든 이벤트가 에이전트 클라이언트 수집기 로그에 표시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. acc.yml 구성 파일에서 원하는 로그 수준을 지정합니다.
   또는 다음과 같이 `--loglevel` 명령줄 플래그에서 로그 수준을 인수로 지정할 수 있습니다.

   ```
   acc start --log level debug
   ```

2. 서비스 관리자를 사용하여 에이전트를 다시 시작합니다.
   - **Linux**:

     ```
     sudo service acc restart
     ```

   - **Windows**:

     ```
     sc.exe stop AgentClientCollector
     sc.exe start AgentClientCollector
     ```

   - **macOS**:

     ```
     sudo launchctl load -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
     ```

   주: 로그 수준을 변경한 후 서비스를 다시 시작해야 합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 로그 보기

에이전트 클라이언트 수집기에 대한 활동 로그를 볼 수 있습니다.

이 태스크 정보
다음에서 에이전트 클라이언트 수집기 로그에 액세스할 수 있습니다.

- **Linux**: /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log
- **Windows**: log-file 구성 플래그로 지정된 위치입니다. 기본 위치는 C:/ProgramData/ServiceNow/agent-client-collector/log/acc.log입니다.

  C:/ProgramData 디렉터리가 숨겨진 경우(예: 이전 Windows 버전) 숨긴 요소를 표시하려면 탐색기 필터를 변경하십시오.

- **macOS**: 기본 위치: /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector

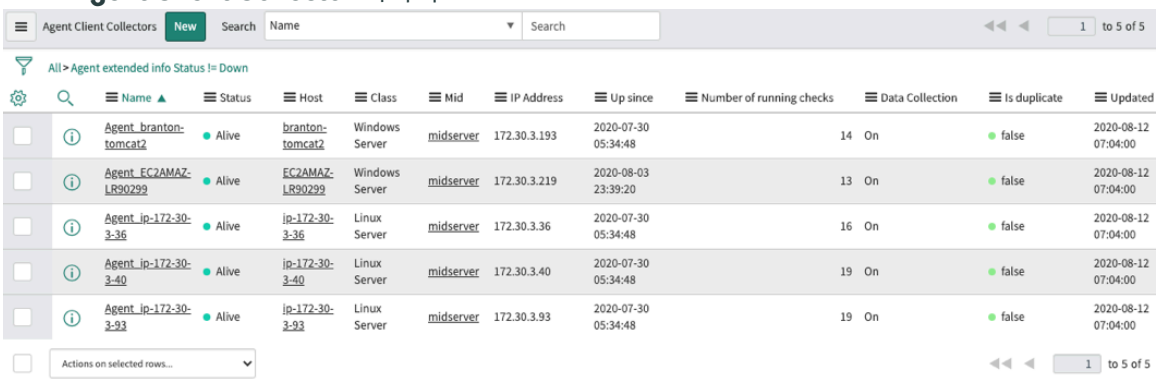
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트.
   Agent Client Collector 페이지가 열립니다.

Agent Client Collector 페이지



   표시되는 열은 설정 아이콘 을 클릭할 때 선택된 열입니다.

   호스트 열은 에이전트의 호스트 이름을 나타냅니다.

   클래스 열은 에이전트의 CI 유형을 나타냅니다.

2. 에이전트를 선택합니다.
   에이전트 클라이언트 수집기 페이지가 열립니다.
3. 관련 링크 섹션에서 에이전트 로그 가져오기를 클릭합니다.
   선택한 에이전트에 대한 큐 페이지가 열립니다.
4. 페이지를 새로 고치고 값이 큐 = 입력인 관련 항목을 클릭합니다.
   큐 양식의 페이로드 섹션에 에이전트 클라이언트 수집기에 대한 로그가 표시됩니다.

Linux 환경에서 로그 모니터링 사용

Linux 환경에서 모니터링 로그를 사용하려면 관련 정책을 선택하고 정책에 특정 검사 매개변수를 할당하십시오. 로그 모니터링이 활성화되고 모니터링하는 로그에서 지정된 문자열이 검색되면 시스템은 이벤트를 생성합니다.

시작하기 전에
servicenow 사용자가 모니터링하는 로그 파일에 액세스할 수 있거나 지정된 사용자가 `sudo` 명령을 실행할 수 있어야 합니다.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 정책.
2. **Linux** 로그 모니터링 정책을 선택합니다.
3. 검사 인스턴스 탭에서 **util.check-logs**를 선택하여 *`root`* 사용자가 소유하지 않은 로그 파일을 모니터링할 수 있습니다.
   모니터링하는 로그 파일에 대한 읽기 권한이 에이전트 클라이언트 수집기 *`servicenow`* 사용자에게 있어야 합니다.
4. 다음과 같이 검사에서 검색할 로그 파일을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 페이지 하단의 검사 매개변수 정의 탭에서 이름 열의 파일 항목을 선택합니다.

b. 기본값 필드에 검색할 로그 파일의 경로를 입력합니다.

5. 로그에서 찾을 문자열을 지정합니다.

a. 페이지 하단의 매개변수 정의 검사 탭에서 이름 열의 패턴 항목을 선택합니다.

b. 기본값 필드에 404, ## 등의 로그 파일에서 검색하려는 검색 패턴 문자열을 입력합니다. 기본값은 SEVERE 및 Exception입니다.

파이프(|)로 여러 패턴을 분리하고 따옴표로 묶어 매개변수로 전달해야 합니다. 예: "SEVERE|404".

6. 업데이트를 클릭하여 검사 인스턴스를 저장하고 정책 **- Linux** 로그 모니터링 페이지로 돌아갑니다.

7. **util.check-logs-sudo** 검사를 선택하여 루트 사용자가 소유한 로그를 모니터링합니다.

8. 4 및 5 단계를 반복하여 루트 사용자가 소유한 로그를 모니터링합니다.

9. **util.check-logs-sudo** 검사의 경우 다음과 같이 호스트 또는 Linux 가상 머신의 /etc/sudoers 파일을 수정합니다.
에이전트가 호스트의 기본 위치(/usr/share/servicenow/agent-client-collector) 또는 Linux 가상 머신에 설치되면 /etc/sudoers 파일에 다음 문자열을 추가합니다.

```
servicenow ALL=
 SETENV: /
var/cache/servicenow/agent-client-collector/monitoring-plugin-linux/bin/check-log.rb *
Defaults:servicenow !requiretty
Defaults exempt_group += servicenow
```

10. 정책 페이지에서 저장을 클릭한 다음 게시를 클릭하여 로그 파일을 모니터링하는 정책을 활성화합니다.

Windows 환경에서 로그 모니터링 사용

Windows 환경에서 모니터링 로그를 사용하려면 관련 정책을 선택하고 정책에 특정 검사 매개변수를 할당하십시오. 로그 모니터링이 활성화되고 모니터링하는 로그에서 지정된 문자열이 검색되면 시스템은 이벤트를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 정책.

2. **Windows** 로그 모니터링 정책을 선택합니다.

3. 검사 인스턴스 탭에서 **os.windows.check-log**를 선택하여 Windows 로그 파일을 모니터링할 수 있습니다.

4. 검사 매개변수 탭에서 다음 표에 설명된 대로 검사로 모니터링할 로그 매개변수를 지정합니다.

검사 매개변수

이름	값
warning	지정된 패턴 문자열이 로그에서 발견되어 *warning* 이벤트를 생성하는 횟수입니다. 기본값은 1입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	값
	예를 들어, *pattern* 값이 **Exception**이고 하나의 예외 이벤트가 로그에 있는 경우 *warning* 이벤트가 생성됩니다.
critical	지정된 패턴 문자열이 로그에서 발견되어 *critical* 이벤트를 생성하는 횟수입니다. 기본값은 2입니다. 예를 들어, *pattern* 값이 **Exception**이고 두 개의 예외 이벤트가 로그에 있는 경우 *critical* 이벤트가 생성됩니다.
file	로그 파일의 위치입니다.
pattern	로그에서 검색되는 문자열입니다. 기본값은 **Severe** 및 **Exception**입니다. 다른 가능한 값에는 **404** 및 **Error**가 있습니다. 파이프(|)로 여러 패턴을 분리하고 따옴표로 묶어 매개변수로 전달해야 합니다. 예: "SEVERE|404".

에이전트 로그 수준 설정

acc.yml 구성 파일에 액세스할 필요 없이 ServiceNow# 인스턴스에서 직접 에이전트 로그 수준을 구성합니다.

이 태스크 정보

인스턴스에서 에이전트 로그 수준을 구성하면 로그 수준이 일시적으로 변경되며 acc.yml 구성 파일의 로그 수준은 업데이트되지 않습니다. 에이전트를 다시 시작하면 로그 수준이 acc.yml 구성 파일에 설정된 상태로 되돌아갑니다.

시작하기 전에

필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트.
2. 에이전트를 선택합니다.
3. 관련 링크에서 로그 수준 설정을 선택합니다.
4. 로그 수준 설정 대화 상자에서 에이전트에 대해 호출할 로그 수준을 선택하고 확인을 선택합니다.
5. 다음 작업 중 하나를 수행하여 로그 수준을 원래 구성된 수준으로 재설정합니다.
   - 관련 링크에서 로그 수준 재설정을 선택합니다.
   - 에이전트를 다시 시작합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 자산 지우기

자산 및 구성 파일 캐시 폴더를 지우고 플러그인 다운로드를 제어합니다. 캐시 폴더를 지우면 에이전트와 동기화된 원치 않는 플러그인이 제거됩니다.

시작하기 전에

다음이 시스템에 설치되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크(ACC-F), 버전 3.5.5부터
- MID 서버
- CMDB
- 에이전트 클라이언트 수집기 에이전트(버전 3.5.5부터)
- ACC 전역 유틸리티

acc.yml 구성 파일의 **disable_assets** 시스템 속성이 **false**로 설정되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트.
2. 에이전트를 선택합니다.
3. 관련 링크 섹션에서 자산 지우기를 선택합니다.
4. 확인 대화 상자에서 에이전트 자산 지우기를 선택합니다.
5. 옵션: 호스트 데이터 수집을 선택하여 인스턴스에서 플러그인을 다시 다운로드합니다.
   플러그인은 해당 검사/정책에서 사용될 때 자동으로 다운로드됩니다.

에이전트 클라이언트 수집기 상태 대시보드 사용

에이전트 상태 대시보드를 사용하면 시스템의 에이전트 상태를 모니터링할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트 상태 대시보드.
   에이전트 상태 대시보드 페이지가 나타나고 대시보드 위젯에 구성된 에이전트에 대한 정보가 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 수집 상태별 에이전트 위젯에서 꺼짐(수동)은 에이전트가 수동으로 해제된 상태(유지관리 또는 문제 해결의 경우)이고 꺼짐(자동)은 CPU 사용량 임계치를 초과한 후 에이전트가 자동으로 해제됨을 나타냅니다.

2. 위젯의 오른쪽 상단에 있는 새로 고침 화살표 아이콘 을 클릭하여 필요한 경우 데이터를 새로 고칩니다.
   양식 헤더 아이콘 을 선택한 다음 새로 고침을 선택하여 대시보드의 모든 위젯을 새로 고칠 수 있습니다.

에이전트 기능 매트릭스 보기

에이전트 클라이언트 수집기 에이전트 기능 매트릭스는 에이전트 클라이언트 수집기 기능의 가용성을 나타냅니다. 매트릭스에는 그래프와 테이블로 데이터가 표시됩니다.

시작하기 전에

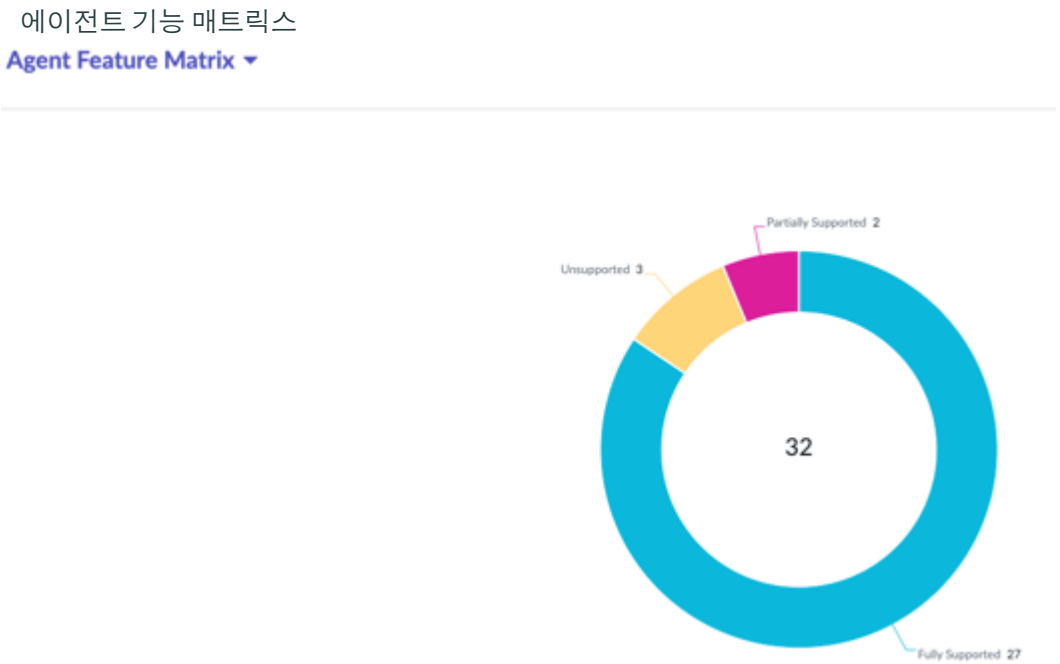
필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보

에이전트 기능 매트릭스는 전체 지원, 부분적으로 지원, 지원하지 않는 기능으로 에이전트 클라이언트 수집기를 세분화하여 표시합니다. 부분적으로 지원되는 기능은 인스턴스 및 프레임워크 요구 사항을 충족할 수 있지만, 기능 요구 사항에 부합하지 않는 하나 이상의 에이전트 버전에서 실행됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트 기능 매트릭스.
   에이전트 기능 매트릭스가 나타납니다.

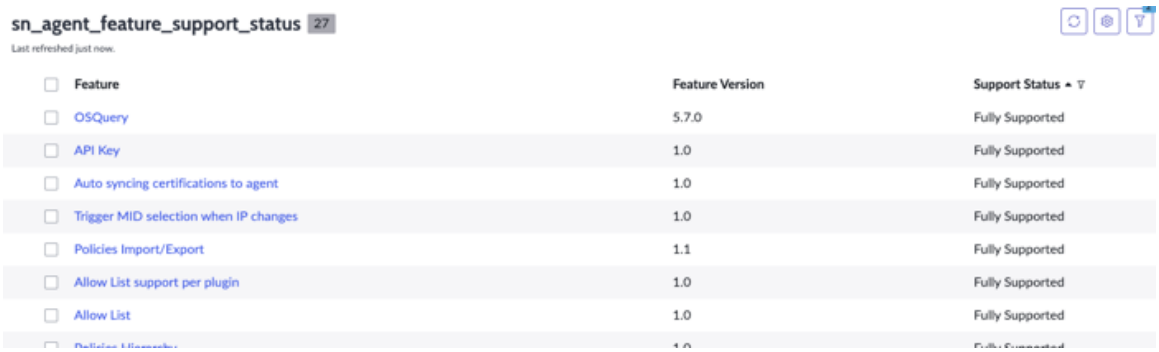


   이 매트릭스는 전체 지원, 부분 지원, 미지원(지원되지 않음) 에이전트 클라이언트 수집기 기능의 지원 상태를 보여줍니다.

2. 그래프에서 범주 중 하나를 선택합니다.
   범주의 모든 기능 목록이 에이전트 기능 지원 상태 페이지에 나타납니다.

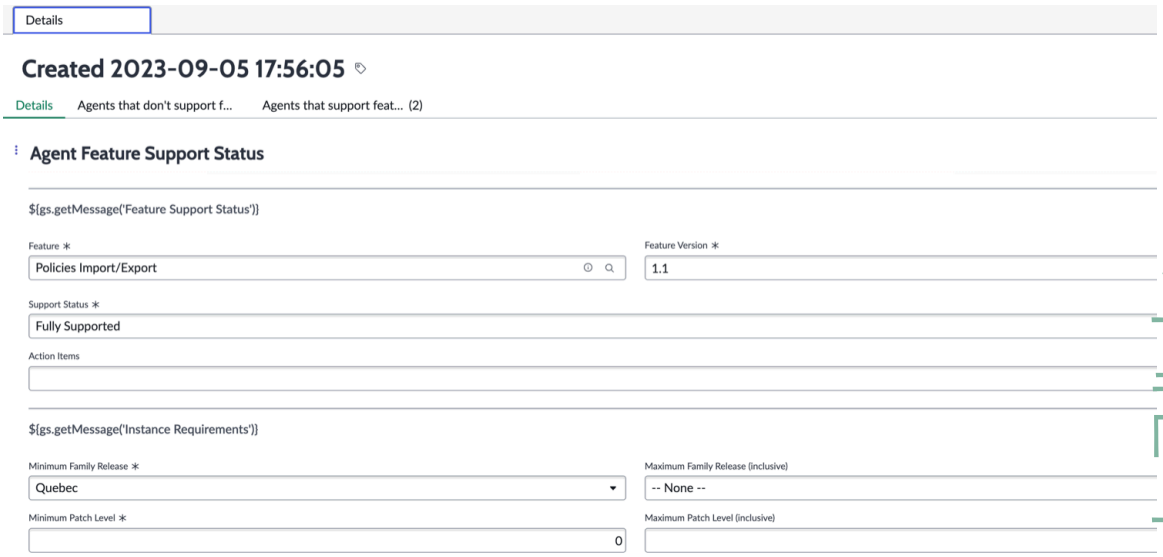
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 기능 지원 상태 페이지



3. 기능 중 하나를 선택합니다.
   특정 기능에 대한 에이전트 기능 지원 상태 페이지가 나타납니다.

에이전트 기능 지원 상태 상세 페이지



페이지에는 다음이 표시됩니다.

- 기능의 지원 상태와 기능의 다양한 인스턴스 요구 사항을 나타내는 섹션입니다. 작업 항목 필드에는 부분적으로 지원되거나 지원되지 않는 기능을 전체 지원하기 위해 수행해야 할 작업이 표시됩니다.
- 에이전트 기능으로 충족되는 인스턴스 요구 사항 및 에이전트 프레임워크 버전 요구 사항입니다.

에이전트 오류 보기

에이전트 클라이언트 수집기 (ACC) 오류는 에이전트 및 ServiceNow 인스턴스와 관련된 로그에 표시됩니다. 이 기능은 에이전트 오류에 대한 가시성을 향상시켜 오류를 더 빠르게 해결할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트 문제.
   ACC 오류 메시지 페이지가 나타나고 오류가 포함된 에이전트가 나열됩니다.



   다음 열에는 오류에 대해 표시된 정보가 표시됩니다.

ACC 오류 메시지 페이지

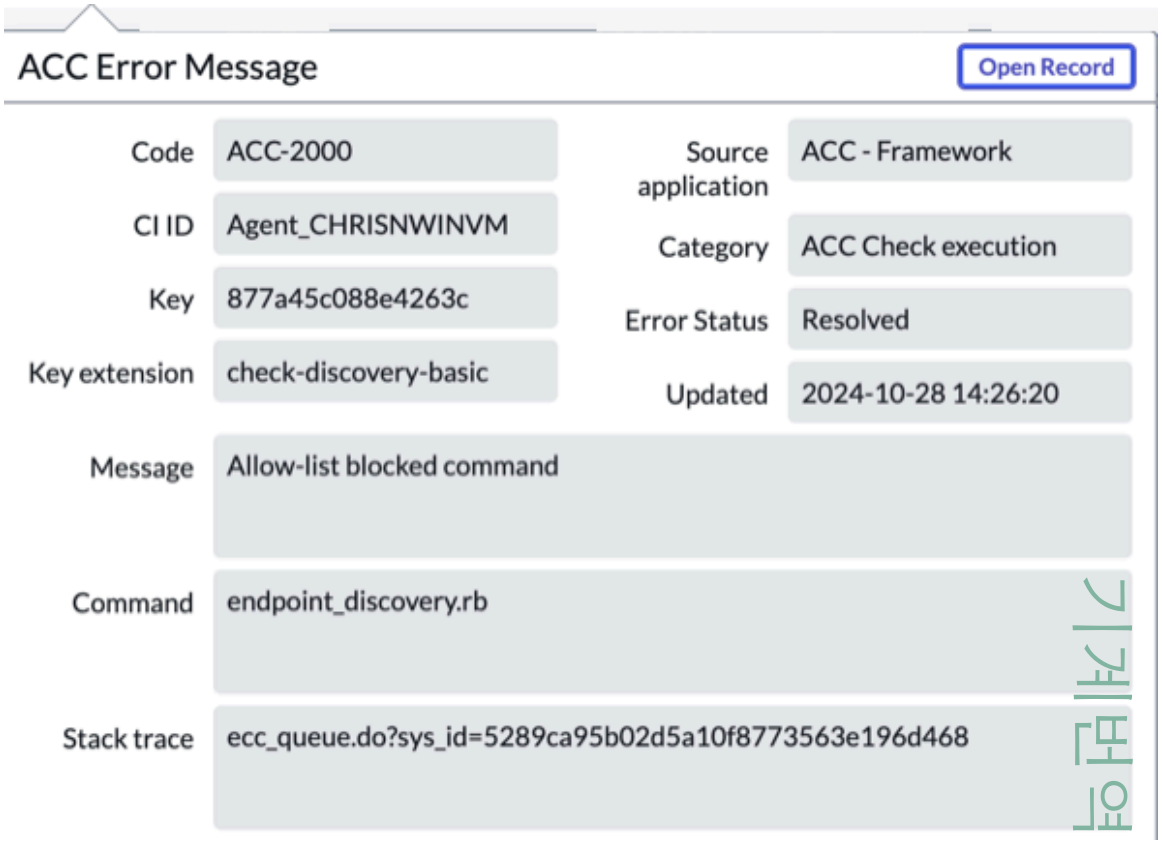
열	설명
CI ID	오류가 포함된 에이전트 이름 또는 문제가 있는 CI(구성 항목)입니다.
코드	문제에 할당된 오류 코드입니다.
메시지	오류를 설명하는 메시지입니다.
소스 애플리케이션	오류를 트리거하는 애플리케이션입니다.
오류 상태	오류 상태(활성 또는 해결됨)를 나타냅니다.
범주	오류가 분류되는 오류 범주입니다.
키	오류를 식별하는 데 사용되는 내부 값입니다. 데이터 수집 오류의 경우 **agent_id** 값을 지정합니다.
키 확장	오류를 식별하는 데 사용되는 내부 값입니다. 검사 실행 오류의 경우 검사 이름을 지정합니다.
명령	오류가 발생했을 때 실행된 명령입니다 (해당하는 경우).
스택 추적	처리되어 오류를 트리거한 **ecc_queue** 기록에 대한 참조입니다(해당하는 경우).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 기본적으로 페이지에 모든 열이 표시되는 것은 아닙니다.
- 오류 옆에 있는 정보 아이콘(ⓘ)을 선택하여 오류에 대한 전체 정보가 포함된 팝업 창을 봅니다.

ACC 오류 메시지 팝업 창



정보 아이콘은 오류 항목 옆에 있는 검색 아이콘(🔍) 아래로 마우스를 가져가면 표시됩니다.

2. 옵션: 특정 에이전트에 대한 오류를 보려면 다음을 수행합니다.

a. 선택 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트.
Agent Client Collector 테이블이 나타납니다.

b. 에이전트를 선택합니다.

c. 에이전트와 관련된 오류를 보려면 페이지 하단의 자동화 오류 메시지 탭을 선택합니다.

결과
오류로 인해 에이전트 등록에 실패하는 경우, Agent Client Collector 페이지(모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트).

에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 참조

참조 주제는 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 목록과 양식을 사용하여 애플리케이션 서비스를 매핑하고 미세 조정하는 방법에 대한 추가 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 사용자 역할

관리자는 사용자 역할을 할당하여 에이전트 클라이언트 수집기에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 에이전트 클라이언트 수집기 Framework(ACC-F)에 대한 다음 표준 역할은 에이전트 클라이언트 수집기가 설치된 ServiceNow 시스템에 포함되어 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 사용자 역할

역할	설명
agent_client_collector_admin	다음을 포함한 에이전트 클라이언트 수집기에 대한 모든 권한: • REST API에 대한 액세스 • 정책 추가, 편집 및 삭제, 검사, 에이전트, 웹 소켓 • MID 서버 관리
agent_client_collector_integration	REST API에 대한 액세스
agent_client_collector_user	• 검사 및 정책 보기 • 일부 REST API에 대한 액세스
evt_mgmt_admin	ACC 수신기를 시작합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 기본 검사

에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크는 기본 시스템과 함께 기본 검사를 제공합니다.

검사

다음 표에는 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 기본 시스템과 함께 제공되는 기본 검사가 나열되어 있습니다.

유형	이름	설명	명령
재시작	restart	에이전트를 다시 시작합니다. 검사가 기본적으로 활성화되어 있습니다.	Restart agent
검색	check-discovery-basic	다음 항목을 검색하기 위해 에이전트의 호스트에 대한 기본 검색을 수행합니다. • 호스트 CI(IP 주소 포함), 일련 번호 및 호스트 이름 • 호스트에서 실행 중인 프로세스 (cmdb_running_process) • TCP 포트 (cmdb_tcp)	endpoint_discovery.rb

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유형	이름	설명	명령
		검사는 기본적으로 12시간(43200초)마다 실행되고 비활성화된 후 600초가 지나면 시간 초과됩니다. 플러그인: osquery, acc-f-commons, acc-f-modules	

주: *check-read-log* 및 *config-file-reader* 검사는 내부용으로만 실행됩니다.

URL 모니터링을 위한 에이전트 클라이언트 수집기 성능 및 범위

다음 테이블에는 다양한 운영 체제에서 URL 모니터링 데이터 수집 실행 중에 에이전트 성능 KPI와 호스트의 범위가 표시됩니다.

Linux 시스템의 **URL** 모니터링 검사

Linux Cent OS 8, 2 CPU, 4GB RAM					
분당 검사	100	250	500	1000	1500
메트릭(예상/실제)	700/700	1750/1750	3500/3500	7000/7000	10500/10500
네트워크 사용률 - Tx(MID 〉 에이전트)	35KB/s	78KB/s	146KB/s	286KB/s	430KB/s
네트워크 사용률 - Rx(MID 〈 에이전트)	15KB/s	27KB/s	51KB/s	107KB/s	116KB/s
네트워크 사용률 - Tx(에이전트 〉 MID)	8KB/s	23KB/s	37KB/s	89KB/s	113KB/s
네트워크 사용률 - Rx(에이전트 〈 MID)	28KB/s	72KB/s	142KB/s	285KB/s	426KB/s
메모리 소비	22MB	25MB	26MB	34MB	39MB
모든 검사의 CPU	~3%	~7%	~11%	~21%	~24%
프로세스 CPU 사용률	1%~1.5%	1.5%~2.5%	5%~6%	6%~7%	12%~13%
호스트 CPU 사용률	~10%	~19%	~23%	~45%	~53%

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 인증서 해지 사유

다음 표에서는 에이전트와 클라우드 서비스 간의 통신을 중지하기 위해 인증서를 해지 에이전트 클라이언트 수집기 하는 가능한 이유를 나열하고 ITOM 설명합니다.

인증서 해지 사유

이유	설명
미할당	특정 해지 코드를 제공하지 않고 인증서를 해지합니다. 주: 이 이유 코드는 인증서가 해지된 이유를 식별하는 감사 추적을 제공하지 않습니다.
주요 손상	인증서와 연결된 개인 키가 손상된 것으로 의심됩니다. 예를 들어 조직의 사용자 소유의 노트북을 도난당한 경우 노트북에 저장된 개인 키가 손상될 수 있습니다.
CA 손상	CA(인증 기관)의 개인 키가 손상되어 권한이 없는 개인의 손에 있다고 의심되는 경우. CA의 개인 키가 해지되면 CA 계층 구조는 해지된 CA 아래의 모든 인증서도 고려합니다.
소속 변경됨	개인이 더 이상 조직에서 일하지 않거나 인증서가 발급된 컴퓨터 계정이 더 이상 사용되지 않습니다. 조직 내에서 역할이 변경되어 이전 역할과 연결된 인증서를 더 이상 사용할 필요가 없는 경우에도 사용할 수 있습니다. 예를 들어 직원이 구매 부서에서 이동하면 구매 요청을 승인하는 데 더 이상 인증서가 필요하지 않을 수 있습니다.
대체됨	이전에 발급된 인증서 대신 새 인증서를 발급해야 함을 나타냅니다. 예를 들어 인증서 템플릿을 업데이트하고 인증서를 다시 발급하는 경우 이 이유 코드를 사용하여 이전 인증서를 해지할 수 있습니다.
운영 중단	서버 또는 워크스테이션이 해제되고 서버에 발급된 모든 인증서가 더 이상 필요하지 않습니다. CA를 해제할 때 이 해지 사유를 사용할 수 있습니다.
인증서 보류	CA가 특정 시간에 인증서의 유효성을 검사하지 않음을 나타내는 임시 해지입니다. 주: 이 이유 코드를 사용하면 인증서가 특정 시간에 유효했는지 여부를 확인하기 어려울 수 있습니다.
CRL에서 제거	CRL(인증서 해지 목록)에서 인증서를 제거하여 나중에 인증서 해지를 취소할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증서 해지 사유

이유	설명
권한 철회됨	인증서 보유자는 인증서를 계속 사용하는 데 필요한 권한이 더 이상 없습니다.
AA 손상	인증서에서 확인된 인증 기관(AA)의 손상이 의심되거나 실제로 손상되었음을 나타냅니다.

에이전트 클라이언트 수집기 검사 정의 페이지

검사 정의를 생성할 때 검사 정의 페이지에서 구성할 필드입니다.

검사 정의 양식

필드	설명
이름	검사를 설명하는 이름입니다.
검사 유형	검사 유형을 선택합니다. 사용 가능한 모니터링 옵션은 다음과 같습니다. • 이벤트 • 메트릭
활성	검사를 활성화하려면 선택합니다.
프록시 유효	검사 정책이 프록시로 작동하도록 설정되었음을 나타내려면 선택합니다. 검사 인스턴스에서 이 옵션을 볼 때 읽기 전용입니다.
명령 자동 생성	명령 프리픽스 값과 매개변수 탭 값으로 명령을 자동으로 생성하려면 선택합니다.
명령 프리픽스	명령 자동 생성 확인란을 선택할 때 자동 생성에 사용되는 명령입니다. 프리픽스는 스크립트 이름과 같이 정적(변경되지 않는) 명령의 일부로 구성됩니다.
명령	• 에이전트 클라이언트 수집기가 실행하는 명령을 입력합니다. 주: 명령 자동 생성 확인란을 선택하면 이 필드는 자동으로 매개변수 탭에 지정된 활성 매개변수의 프리픽스와 플래그로 채워집니다. • 이 필드에는 다음 중 하나 이상에서 가져온 매개변수가 있습니다. ○ 단순 템플릿: {{.labels.params_field_name}}: 매개변수 탭의 항목에서 값을 가져옵니다. 예를 들어 {{.labels.params_warning}}의 문자열은 *warning* 매개변수 값이 사용됨(매개변수 탭에서 구성된 경우)을 의미합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검사 정의 양식

필드	설명
	○ 모니터링된 CI: {{.labels.params_ci_field_name}}: 모니터링된 CI에서 자동으로 값을 가져옵니다. 여기서 field_name은 CI 테이블에 있는 필수 필드의 정확한 이름으로 대체됩니다.
구성 데이터 파일	검사가 실행될 때 다운로드할 구성 데이터 파일을 선택합니다.
설명	검사에 대한 설명입니다.
실행 모드	검사의 실행 모드입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • *shell*: *execv*를 지원하지 않는 검사에 사용됩니다. • *execv*: 검사 실행 중에 향상된 보안을 제공합니다. 기본 실행 모드는 다음과 같습니다. • 기존 검사 정의: *shell* • 새 검사 정의: *execv* • 필드에 값이 입력되지 않은 경우: *shell* 버전 2.9.0으로 업그레이드할 때 이 필드가 읽기 전용인 경우 Now Support 지식베이스의 (KB1122498) 문서에 설명된 대로 읽기 전용 상태를 비활성화해야 합니다.
간격	검사 실행 사이에 대기하는 시간(초)입니다. 예를 들어, 값이 60이면 검사가 60초마다 실행됩니다. 지정된 값은 정수여야 합니다.
시간 제한	출력이 반환되지 않을 때 검사 실행이 중지되기까지의 시간(초)입니다. 예를 들어, 값이 60이면 검사 실행이 60초 동안 값을 반환하지 않는 경우 실행이 중지됩니다.
이벤트 상태 변경 임계치	새 이벤트를 보내기 전에 검사 응답 상태가 발생해야 하는 연속 횟수입니다. 예를 들어, 이 값이 5로 설정되어 있는 경우 응답 상태가 확인에서 오류로 변경되는 검사는 상태 변경이 다섯 번 연속 발생한 후에만 오류 상태인 새 이벤트를 생성합니다. 에이전트를 다시 시작하면 항상 초기 이벤트가 전송됩니다. 기본값: 5(AWS 이벤트 정책 제외)
이벤트 상태 복구 임계치	이전 이벤트를 종결하기 위해 검사 응답 상태가 개선되어야 하는 연속 횟수입니다. 예를 들어, 이 값이 3으로 설정되어 있는 경우 응답 상태가 오류에서 확인으로 변경되는 검사는 이전 이벤트를 종결하고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검사 정의 양식

필드	설명
	상태 변경이 세 번 연속 발생한 후에만 확인 상태인 새 이벤트를 생성합니다. 기본값: 1(AWS 이벤트 정책 제외)
자격 증명 실패 정규 표현식	자격 증명 오류로 인해 검사가 실패했음을 나타내는 검사 출력의 문자열입니다. 따라서 에이전트는 올바른 자격 증명을 찾을 때까지 자격 증명 별칭의 일부인 자격 증명을 계속 검색합니다. 이 필드는 검사 정책에서 자격 증명 별칭을 사용할 때 관련 있는 필수 항목입니다. 새 검사를 만들 때 문자열을 수동으로 입력합니다.
플러그인	검사와 연결할 플러그인을 선택합니다. 이 작업을 완료하면 플러그인이 다운로드된 후 검사가 실행됩니다.

검사 정의 양식 매개변수 탭

검사 정의 양식의 명령 필드에 대한 매개변수 탭 정의입니다.

매개변수 탭

필드	설명
이름	매개변수를 설명하는 이름입니다.
기본값/값	매개변수의 기본값/값입니다.
활성	부울. **True**로 설정하면 명령 자동 생성 확인란을 선택하는 경우 매개변수가 명령 필드로 이동됩니다.
필수	부울. **True**로 설정하면 명령을 실행할 매개변수 값을 지정해야 합니다.
플래그	문자열. 명령 자동 생성 확인란을 선택하는 경우 명령 필드에서 매개변수 값 앞에 추가되는 프리픽스입니다.
필요한 값	부울. **True**로 설정하고 명령 자동 생성 확인란을 선택하면 이 매개변수 값이 플래그 값 뒤의 명령 필드에 추가됩니다.

테스트 검사 대화 상자 필드

검사 정의를 테스트할 때의 대화 상자 필드입니다.

테스트 검사 대화 상자 필드

필드	설명
검사 정의	선택한 검사 정의의 이름을 표시합니다.
CI	검사를 실행할 CI를 선택합니다. 사용 가능한 옵션은 다음 기준을 모두 충족하는 CI입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 검사 대화 상자 필드

필드	설명
	• 검사 그룹 필드에 지정된 그룹에 속합니다. • 상향 상태의 에이전트에 속합니다. 검사 그룹 필드가 비어 있는 경우 기본값은 **cmdb_ci_computer**입니다.
자격 증명	에이전트를 연결할 사용자의 자격 증명을 선택합니다. 이 필드는 검사 정의의 보안 매개변수 정의 확인 탭에서 보안 검사 매개변수를 구성한 경우에만 나타납니다.
프록시 에이전트	검사와 연결할 프록시 에이전트를 선택합니다. 이 필드는 검사 인스턴스로 작업하고 인스턴스 정책의 프록시 설정 탭에서 옵션 중 하나를 선택한 경우에만 나타납니다

에이전트 클라이언트 수집기 데이터 수집 속성

에이전트 클라이언트 수집기 데이터 수집의 동작을 결정하는 속성에 대한 설명입니다.

데이터 수집 속성

속성	설명
sn_agent.host-data_collection_refresh_duration_seconds	호스트에서 에이전트 데이터 수집 사이의 시간(초)입니다. 호스트 CI가 에이전트에 할당되지 않은 경우에만 적용할 수 있습니다. 기본값: 43,200(12시간)
sn_agent.disco_minimum_threshold_for_rediscovery_minutes	지정된 IP에 대해 마지막으로 엔드포인트를 검색한 후 디스커버리를 다시 트리거할 수 있기까지의 최소 시간(분)입니다. 이 속성은 네트워크가 간헐적으로 중단되거나 노트북이 반복적으로 재부팅되는 경우와 같이 엔드포인트 검색을 너무 많은 빈도로 실행하지 못하게 합니다. 기본값: 60
sn_agent.disco_disable_ci_clobber_of_agentless_disco	구성된 ServiceWatch 또는 ServiceNow 검색 소스에서 수집한 데이터가 *sn_agent.disco_ci_clobber_of_agentless_disco_thre* 속성의 임계치를 초과하지 않은 경우 에이전트 클라이언트 수집기보다 우선함을 나타냅니다. 기본값: true
sn_agent.disco_ci_clobber_of_agentless_disco_threshold_days	에이전트가 기존 CI를 검색하는 대신 기존 CI가 연결된 에이전트

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 수집 속성

속성	설명
	없는 Discovery를 사용하여 기존 CI가 검색된 이후 최대 일수입니다. *endpoint_disco_disable_ci_clobber_of_agentless_di* = **true**이고 비 ACC Discovery 소스(예: ServiceWatch 또는 ServiceNow)가 CI를 검색한 후 14일(기본값)이 지나면 적용됩니다. 이 임계치를 초과하면 에이전트 검색은 비 ACC 검색 소스에서 CI를 이전에 검색했는지 여부와 관계없이 기존 CI를 실행하고 덮어쓸 수 있습니다. 이 프로세스는 CMDB에서 가장 최근에 검색된 데이터를 제공합니다. 기본값: 14
sn_agent.ci_prefers_ip_version	CI 기록의 IP 주소 필드에 IP 주소 값을 저장할 때 IPv4 또는 IPv6이 기본 버전인지 여부를 나타냅니다. 기본값: 4
sn_agent.ci_serial_number.pref_order	에이전트 데이터 수집 중에 호스트 CI의 *serial_number* 필드에 저장할 일련 번호 값을 찾으려면 필드의 순서를 지정합니다. 값은 공백 없이 쉼표로 구분하며 소문자여야 합니다. 기본값: bios,system,uuid,baseboard,chassis
sn_agent.mac_ci_name_pref_order	macOS 데이터 수집 중에 CI 기록의 *Name* 필드를 채우는 기준이 되는 값의 순서를 지정합니다. 값은 공백 없이 쉼표로 구분하며 소문자여야 합니다. 기본값: name,hostname,computer_name,local_hostname
sn_agent.host_data_collection.disable_when_container	설정된 경우 컨테이너화된 에이전트에 대한 데이터 수집이 비활성화된 것입니다. 기본값: true

에이전트 클라이언트 수집기 정책 수집 속성

에이전트 클라이언트 수집기 정책 수집의 동작을 결정하는 속성에 대한 설명입니다.

정책 수집 속성

속성	설명
sn_agent.full_policy_calculation_cycle_days	정책 전체 계산 주기에 도달하는 일수입니다. 정책의 마지막 전체 계산 주기가 7일보다 오래 전인 경우 계산 주기를 올바르게 계산하기 위해 정책이 쿼리됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 수집 속성

속성	설명
	기본값: 7
sn_agent.max_number_of_monitored_cis_per_policy	정책별로 처리할 수 있는 모니터링되는 CI의 최대 수입니다. 기본값: 400000
sn_agent.max_num_of_monitored_ci_to_process_with_no_agent_association	정책별로 처리할 수 있는 에이전트와 연결되지 않은 모니터링되는 CI의 최대 수입니다. 기본값: 1000
sn_agent.policy_force_recalc_interval_min	정책에 대해 강제 재계산이 필요한지 여부를 결정하는 데 사용되는 간격 제한(분)입니다. 강제 재계산은 정책의 모니터링되는 CI와 해당 에이전트를 모두 재분배합니다. 기본값: 10
sn_agent.policy_force_recalc_required	*true*로 설정하면 정책에 강제 재계산이 필요한지 여부를 확인합니다. 강제 재계산은 정책의 모니터링되는 CI와 해당 에이전트를 재분배합니다. 기본값: true
sn_agent.populate_proxy_agent_monitored_ci_distribution	*true*로 설정하면 정책의 모니터링되는 CI를 다시 채워 프록시 에이전트 간의 CI 분포를 표시합니다. 기본값: false

에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 구성 속성

구성 동작을 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 결정하는 속성에 대한 설명입니다.

프레임워크 구성 속성

속성	설명
sn_agent.agent_static_import_char_read_limit	정적 페이로드 항목에 대한 문자 읽기 제한입니다. 처리 중인 구성 항목과만 관련이 있으며 전체 첨부 파일 크기와는 관련이 없습니다. 기본값: 1000000
sn_agent.agent_upgrade_wait_time	*Warning* 상태로 전환되기 전에 에이전트 업그레이드가 성공할 수 있는 최대 시간(분)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프레임워크 구성 속성

속성	설명
	기본값: 30
sn_agent.agent_version	인스턴스에 설치된 현재 ACC-F 릴리스 버전입니다. 유형: 문자열
sn_agent.appl_classification_behavior	에이전트 검색 중 애플리케이션의 특성 및 동작입니다. *simple*로 설정할 경우 셸 CI가 생성됩니다. 기본값: simple
sn_agent.auto_upgrade.enabled	true로 설정하면 에이전트 버전이 속성 버전보다 낮은 경우 인스턴스가 기존 에이전트 클라이언트 수집기 설치를 sn_agent.agent_version 속성에 설정된 버전으로 자동 업그레이드합니다. 유형: 부울 기본값: false
sn_agent.auto_upgrade.max_upgrades_per_MID_hour	시간당 한 MID 서버 최대 업그레이드 수입니다에이전트 클라이언트 수집기. 유형: 정수 기본값: 50 주: 이 값을 수정하면 시스템 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.
sn_agent.auto_upgrade.max_upgrades_per_hour	모든 MID 서버의 모든 에이전트에 대해 가능한 최대 업그레이드 수입니다에이전트 클라이언트 수집기. 유형: 정수 기본값: 1000 주: 이 값을 수정하면 시스템 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.
sn_agent.config_publish.max_payload_size	오류가 기록되고 페이로드를 건너뛰기 전에 config_publish_payload가 MonitoringProbe ECC 큐 주제에 도달할 수 있는 크기(바이트)입니다. 기본값: 15000000
sn_agent.ecc_queue.max_payload_size	에이전트가 처리할 ECC 큐 기록에 대해 허용되는 최대 페이로드 크기입니다. 기본값: 5000000

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프레임워크 구성 속성

속성	설명
sn_agent.enable_auto_mid_selection	**true**로 설정하면 인스턴스가 에이전트에게 MID 서버 목록을 보냅니다. 목록에서 MID 서버를 자동으로 선택하려면 에이전트의 acc.yml 파일에서 *auto-mid-selection* 속성을 true로 설정합니다. MID 서버를 자동으로 선택하면 각 에이전트가 가장 효율적인 가용 MID 서버를 사용합니다. 기본값: false 주: 이 속성은 MID 서버 목록을 에이전트로 보낼지 여부만 결정합니다. • 이 속성이 이전에 **true**로 설정된 다음 **false**로 설정된 경우 acc.yml 파일에서 *auto-mid-selection* 속성이 **true**로 설정되어 있으면 이전에 보낸 MID 서버 목록에서 자동 MID 선택이 수행됩니다. • 이 속성이 **true**로 설정되어 있고 acc.yml 파일에서 *auto-mid-selection* 속성이 **false**로 설정되어 있으면 자동 MID 서버 선택이 수행됩니다.
sn_agent.installer_max_endpoints	에이전트 한 줄 설치 중에 선택할 MID 웹 서버 엔드포인트 URL의 최대 수입니다. 기본값: 3
sn_agent.keep_alive.alive_duration	에이전트의 last_refreshed 타임스탬프를 업데이트해야 하는 시간(초)입니다. 이 기간이 지나면 에이전트 상태가 *Up*에서 *Warning*으로 전환됩니다. 표시된 기간이 다시 경과하면 상태가 *Warning*에서 *Down*으로 전환됩니다. 기본값: 120
sn_agent.keep_alive.disconnected_duration	last_keepalive 타임스탬프를 업데이트해야 하는 시간(초)입니다. 이 기간이 지나면 에이전트 상태가 *Up*에서 *Disconnected*로 변경됩니다. 기본값: 600
sn_agent.logging.verbosity	에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크에 대해 기록되는 최소 메시지 수준입니다. 지정된 상태와 더 심각한 내용이 있는 메시지가 기록됩니다. 옵션: • 오류 • 경고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프레임워크 구성 속성

속성	설명
	• 정보 • 디버그 기본값: 정보
sn_agent.max_sys_ids_in_query	GlideRecord 쿼리 중에 반환할 최대 시스템 ID 수입니다. 기본값: 400000
sn_agent.maximum_mids_to_select	에이전트 설정을 위해 선택할 수 있는 최대 MID 서버 수입니다. 기본값: 20
sn_agent.min_upgrade_history_per_agent	에이전트당 저장되는 최소 업그레이드 수입니다. 기본값: 2
sn_agent.registration_key_validity.days	등록 키를 생성한 후 삭제되기 전에 키가 유효한 일수입니다. 기본값: 90
sn_agent.registration_key_notification.days	등록 키 삭제 전 키의 소유권 그룹에 삭제 보류 중을 알리는 이메일 알림이 전송되는 일수입니다. 기본값: 14
sn_agent.sync_filters_interval_min	CMDB 변경 사항이 탐지된 후 MID 서버로 동기화되는 시간(분)입니다. 기본값: 10
sn_agent.time_ago_in_seconds_to_query_acc_queue	acc_queue를 처리할 때는 지정된 시간(초) 내에 생성된 항목만 쿼리합니다. 기본값: 43,200(12시간)

에이전트 클라이언트 수집기 데이터 수집 테이블

에이전트 클라이언트 수집기는 설치된 범위가 지정된 앱을 기반으로 데이터 수집을 수행합니다. 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크는 기본 데이터 수집을 수행하고 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠는 향상된 데이터 수집을 수행합니다.

에이전트의 호스트 데이터 새로 고침 예약된 작업은 지난 12시간 동안 데이터 수집이 실행되지 않은 호스트에서 매시간 호스트 데이터를 수집합니다. 이 작업은 다음 테이블에 설명된 데이터를 수집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 데이터 수집

데이터	CMDB 필드
호스트 이름	ci.name
물리적 메모리	ci.ram
하드웨어 벤더	ci.manufacturer
하드웨어 모델	ci.model_id
CPU 이름	ci.cpu_type
OS 도메인	ci.os_domain
OS 이름	ci.os
OS 버전	ci.os_version
IPv4 주소	ci.ip_address
기본 게이트웨이	ci.default_gateway
일련 번호	ci.serial_number
DNS 이름	ci.name
FQDN	ci.fqdn
TCP 연결	cmdb_tcp
실행 중인 프로세스	cmdb_running_process
일련 번호 주: Linux 호스트에서 데이터를 수집할 때 모든 일련 번호를 수집하려면 `sudo` 권한으로 dmidecode를 구성해야 합니다.	cmdb_serial_number

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 데이터 수집

데이터	CMDB 필드
CPU 제조업체	ci.cpu_manufacturer
CPU 속도	ci.cpu_speed
OS arch	ci.os_address_width
CPU 개수	ci.cpu_count
CPU 코어 수	ci.cpu_core_count
CPU 코어 스레드	ci.cpu_core_thread
가상 여부	ci.virtual
시작 날짜(가동 시간)	ci.start_date
객체 ID	ci.object_id
TCP 연결	cmdb_tcp
실행 중인 프로세스	cmdb_running_process

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치 중 **Windows LocalService, LocalSystem** 및 gMSA에 대한 계정 명령

LocalService, LocalSystem 또는 gMSA 계정을 사용하여 호스트에 에이전트를 Windows 설치할 때 msi 명령을 실행하여 계정을 활성화해야 합니다.

계정 유형 명령

계정 유형	명령
로컬시스템	msiexec /i C:\acc-installer.msi /qn /norestart ACC_API_KEY=<API key code> ACC_MID=<MID Server URL>/ws/events ACC_ALLOW_LIST=False LOCALUSERNAME="SYSTEM"
로컬서비스	msiexec /i C:\acc-installer.msi /qn /norestart ACC_API_KEY=<API key code> ACC_MID=<MID Server URL>/ws/events ACC_ALLOW_LIST=False LOCALUSERNAME="LOCALSERVICE"
지엠사	msiexec /i C:\acc-installer.msi /qn /norestart ACC_API_KEY=<API key code> ACC_MID=<MID Server URL>/ws/events ACC_ALLOW_LIST=False LOCALUSERNAME="DOMAIN\gMSA$"

라이브 에이전트와 연결된 **API** 검증

`AgentNowHandler.hasAgent` API를 호출하여 CI가 라이브 에이전트와 연결되어 있는지 확인합니다. API는 CI의 sys_id를 가져오고 True/False 결과를 반환합니다.

`hasAgent()` 메서드는 CI의 sys_id를 문자열 매개변수로 사용하고 CI가 다음 조건 중 하나를 충족하면 **True**를 반환합니다.

- CI가 sn_agent_cmdb_ci_agent이고 이 에이전트가 활성 상태입니다.
- CI는 호스트(cmdb_ci_hardware 확장)이고 라이브 에이전트와 연결됩니다.
- CI는 애플리케이션(cmdb_ci_appl 확장)이며 라이브 에이전트에 연결된 호스트와의 실행 관계가 있습니다.

예:

```
var agentNow = new sn_agent.AgentNowHandler();
gs.info('Agent assocation with CI? ' +
agentNow.hasAgent('158279505372b30034b8ddeeff7b1270'); // sys_id of agent
```

구성 파일 옵션

acc.yml 구성 파일에서 사용할 수 있는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

acc.yml 구성 파일에 대한 기본 구성 옵션

옵션	유형	기본값	설명	예
name	문자열	Agent_〈*hostname* 명령의 값〉	사용자가 SN 인스턴스에 등록된 에이전트 이름을 지정할 수 있습니다. 'hostname' 명령의 결과가 기본값으로 사용됩니다.	##: <#### ##>
backend-url	목록	wss://127.0.0.1:8800/ws/events	통신할 MID 웹 서버 엔드포인트 URL 목록입니다. 첫 번째 URL로 통신을 구성할 수 없는 경우 시스템은 연결이 설정될 때까지 다음 URL로 이동합니다. enable-auto-mid-selection=true일 때 작동	backend-url: <MID ## IP>:<### ##>
api-key	문자열	〈없음〉	수신 에이전트 연결을 인증하기 위해 MID 서버에서 사용하는 API 키입니다. 값은 초기 에이전트 시작 시 암호화됩니다.	api-key: <MID ## API #>
user	문자열	admin	기본 인증에 사용되는 사용자 이름입니다. 이 매개변수가 비어 있으면 에이전트가 시작되지 않습니다.	user: "agent-01"
password	문자열	admin	기본 인증에 사용되는 암호입니다. 값은 초기 에이전트 시작 시 암호화됩니다. 이 매개변수가 비어 있으면 에이전트가	password: <secure-password>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

acc.yml 구성 파일에 대한 기본 구성 옵션

옵션	유형	기본값	설명	예
			시작되지 않습니다.	
log-level	문자열	정보	acc.log 파일에 표시할 로깅의 양입니다. 값: • 패닉 • 치명적 • 오류 • 경고 • 정보 • 디버그	log-level: debug
allow-list	문자열	/etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json	에이전트가 실행할 수 있는 검사 명령 목록이 포함된 JSON 파일의 경로입니다. allow-list를 비활성화하려면 이 매개변수를 주석으로 표시하십시오. 이 매개변수가 비어 있으면 allow-list가 비활성화됩니다.	allow-list: /etc/agent/check-allow-list.json
appl_classification_behavior	문자열	simple	에이전트에서 셸 CI 생성을 사용할지 여부를 나타냅니다. 가능한 값: • simple: 셸 CI 생성이 사용됨을 나타냅니다. • off: 애플리케이션에 대해 생성된 셸 CI가 없음을 나타냅니다. • full: 애플리케이션 CI의 디스커버리	appl_classification_behavior: off

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

acc.yml 구성 파일에 대한 기본 구성 옵션

옵션	유형	기본값	설명	예
			완료가 패턴을 사용하여 수행되었음을 나타냅니다.	

acc.yml 구성 파일에 대한 고급 구성 옵션

옵션	유형	기본값	설명	예
verify-plugin-signature	부울	True	실행하기 전에 플러그인 서명을 검증합니다. 자체 서명 또는 개발 플러그인을 사용할 때 비활성화합니다.	verify-plugin-signature: true
insecure-skip-tls-verify	부울	False	MID 서버에 연결할 때 인증서를 검증하는지 여부를 결정합니다.	insecure-skip-tls-verify: false
enable-auto-mid-selection	부울	참	자동 MID 선택 기능을 제어하여 인스턴스에서 제공하는 최적의 MID 웹 서버에 연결합니다.	enable-auto-mid-selection: true
check-command-prefer-installed	부울	False	호스트 시스템의 PATH 변수에서 사용할 수 있는 ACC 플러그인 또는 실행 파일 내에서 제공되는 실행 파일의 기본 설정을 나타냅니다. • false = ACC 플러그인 • true = 호스트 시스템의 PATH 변수에 있는 실행 파일	check-command-prefer-installed: false
powershell_installed	부울	False	에이전트에서 powershell 명령 실행을 비활성화합니다.	powershell-installed: true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

acc.yml 구성 파일에 대한 고급 구성 옵션

옵션	유형	기본값	설명	예
allow-list-global-only	부울	거짓	ACC 플러그인과 함께 제공되는 허용 목록을 무시하고, 구성 중에 지정한 *allow-list* 매개변수에 정의된 허용 목록에만 의존하여 보안을 강화하려면 **true**로 설정합니다.	allow-list-global-only: false
disable-assets	부울	false	자산(플러그인) 종속성으로 실행 중인 검사가 ServiceNow# 인스턴스에서 ACC 플러그인을 가져오는지 아니면 캐시 폴더에 있는 플러그인 사본을 사용하는지 여부를 나타냅니다. **false**로 설정하면 검사 실행 중에 추가 자산을 다운로드할 수 있습니다. 보안을 강화하고 검사 실행 중에 새 플러그인이 다운로드되지 않도록 하려면 **true**로 설정합니다.	disable-assets: false
agent-upgrade-url-path	문자열	https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/	선택적 업그레이드를 수행할 때 ACC 설치 관리자 패키지를 다운로드하기 위한 대체 웹 서버 URL 엔드포인트를 나타냅니다.	agent-upgrade-url-path: https://<ip address>:<port>/acc_installers
certificate-rotation-days-out	정수	28	인증서가 만료되기 전에 에이전트가	certificate-rotation-days-out=28

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

acc.yml 구성 파일에 대한 고급 구성 옵션

옵션	유형	기본값	설명	예
			인증서 교체를 시도하는 일수를 나타냅니다.	
enable-patterns-on-agent	부울	false	에이전트 클라이언트 수집기에서 실행되는 애플리케이션에 대한 상세 정보를 수집할 수 있습니다. 이 매개변수는 패턴 실행을 위해 에이전트 클라이언트 수집기를 사용할 때만 필요합니다.	enable-patterns-on-agent: true
keepalive-filter-nics	부울	true	연결 유지 작업 중에 에이전트(**true**) 또는 MID 서버(**false**)에서 NIC(네트워크 인터페이스 컨트롤러)를 필터링할지 나타냅니다.	keepalive-filter-nics: true
keepalive-number_nics_per_ip_type	정수	1	연결 유지 작업과 함께 전송된 IP 유형(IP4, IP6)당 최대 NIC(네트워크 인터페이스 컨트롤러) 수를 나타냅니다. 표시된 번호는 각 IP 유형에 대해 전송됩니다. 예를 들어 값이 1이면 최대 2개의 NIC가 전송됩니다(IP4 및 IP6의 경우 각각 0-1). 값이 4이면 최대 8개의 NIC가 전송됩니다(IP4 및 IP6의 경우 각각 0-4).	keepalive-number_nics_per_ip_type: 4

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PAC(프록시 자동 구성) 파일 매개변수

옵션	유형	기본값	설명	예제
pac 파일	문자열 (필수)	""(비어 있음)	프록시 구성에 사용할 PAC 파일의 위치를 지정합니다. 다음 중 하나일 수 있습니다. • 로컬 파일 경로(예: file:///etc/proxy/proxy.pac) • 원격 URL(예: https://proxy.company.com/proxy.pac)	pac-file: "https://proxy.company.com/proxy.pac"
pac-cache-ttl	지속 시간 (옵션)	30분 (30분)	PAC 파일의 프록시 규칙이 메모리에 캐시되는 기간을 결정합니다. 이 값을 0으로 설정하면 캐싱이 비활성화됩니다.	pac-cache-ttl: "1h" # 1## ## ##
pac-refresh-interval	지속 시간 (옵션)	30분 (30분)	에이전트가 PAC 파일에 대한 업데이트를 확인하는 빈도를 지정합니다. PAC 파일이 원격으로 호스팅되고 주기적으로 업데이트될 수 있는 경우에 유용합니다.	pac-refresh-interval: "15m" # 15### #### ##
pac-dial-timeout	지속 시간 (옵션)	30초(30초)	시간이 초과되기 전에 프록시 서버를 통해 연결을 설정할 때 대기할 시간을 나타냅니다.	pac-dial-timeout: "10s" # 10# ####
pac-reset-on-connect-failure	부울 (옵션)	예	true로 설정하면 프록시 연결 프록시가 실패하면 에이전트가 PAC 캐시를 지우고	pac-reset-on-connect-failure:#

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PAC(프록시 자동 구성) 파일 매개변수

옵션	유형	기본값	설명	예제
			PAC 파일을 새로 고치려고 시도합니다. 이렇게 하면 프록시 구성 변경 또는 임시 프록시 문제로부터 복구할 수 있습니다.	

에이전트 클라이언트 수집기 플러그인 확인을 위한 동기화 속성

공용 인증서를 MID 서버에서 에이전트 클라이언트 수집기로 동기화할 때 다음 속성을 사용합니다.

인증서 동기화 - **MID** 속성

속성	설명
mid.acc.cert_monitor_disable	모니터가 공용 인증서를 동기화하지 못하도록 비활성화하는 기능입니다. 기본값: False
mid.acc.cert_monitor_interval	모니터가 구성된 엔드포인트 URL에서 공용 인증서를 동기화하는 간격(초)입니다. 기본값: 86400
mid.acc.cert_monitor_target_url	모니터가 공용 인증서를 동기화하는 엔드포인트 URL 프리픽스(파일 이름 제외)입니다. 기본값: ServiceNow 설치 서버
mid.acc.cert_monitor_target_filename	모니터가 공용 인증서를 동기화하는 엔드포인트 URL 대상 파일 이름입니다. 기본값: SNCertificates.zip

인증서 동기화 - 에이전트 속성

속성	설명
fetch-certificates-from-mid	플러그인 자산 확인을 위해 MID 서버에서 공용 인증서를 검색하는지 여부의 상태입니다. 기본값: True

에이전트 클라이언트 수집기 상태

다음 표에서는 에이전트 클라이언트 수집기 상태를 나열하고 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 상태

상태	설명
위로	에이전트가 연결되어 있고 제대로 작동하고 있습니다.
경고	에이전트가 2분 이상 새로 고침되지 않았습니다 (sn_agent.keep_alive.alive_duration 속성 값 기준).
종료	에이전트가 종료되었습니다.
다시 시작 중	에이전트를 다시 시작하는 중입니다.
업그레이드 중	에이전트 업그레이드가 진행 중입니다.
연결이 끊김	에이전트의 MID 서버가 다운되었습니다.
알 수 없음	에이전트의 MID 서버가 10분 이상 연결 유지 통신을 보내지 않았습니다 (sn_agent.keep_alive.disconnected_duration 시스템 속성 값 기준).

에이전트 클라이언트 수집기 로그 수준

다음 표는 에이전트 클라이언트 수집기 이벤트의 심각도를 나타내는 사용 가능한 로그 수준을 나타냅니다.

로그 수준	설명
패닉	서비스가 예기치 않게 종료되는 심각한 오류입니다.
치명적	서비스가 종료되는 치명적인 오류입니다 (상태 0).
오류	치명적이지 않은 서비스 오류 메시지입니다.
경고	잠재적인 문제를 나타내는 경고 메시지입니다.
정보	서비스 작업을 나타내는 정보 메시지입니다.
디버그	문제 해결에 도움이 되는 자세한 서비스 운영 메시지입니다.

에이전트 클라이언트 수집기 로그 회전 매개변수

에이전트 클라이언트 수집기 로그가 너무 커지면 시스템 자원을 소모할 수 있습니다. 시스템을 효율적으로 활용하려면 시스템의 스토리지에서 로그를 회전하는 데 사용할 매개변수를 acc.yml 파일에 구성하십시오(Windows 기본 위치 = C:\ProgramData\ServiceNow\agent-client-collector \config\acc.yml. Linux 기본 위치 = /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml).

로그 회전 매개변수

매개변수	정의
log-file-and-stdout	stdout 파일에 로그를 작성합니다. 기본값: **False**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그 회전 매개변수

매개변수	정의
log-retention-duration	시스템의 스토리지에서 회전되기 전 로그 파일의 최대 수명(일)입니다. 기본값: **3**
log-retention-files	시스템에서 회전되기 전에 저장할 수 있는 최대 로그 파일 수입니다. 기본값: **3**
log-max-size	시스템의 스토리지에서 회전되기 전 로그 파일의 최대 크기(MB)입니다. 기본값: **10**
log-level	로그에서 측정할 로그 수준입니다. 사용 가능한 옵션은 패닉, 치명적, 오류, 경고, 정보, 디버그입니다. 기본값: 정보 지정된 로그 수준은 로그에 표시되는 최하위 이벤트 수준을 나타냅니다. 예를 들어, 오류를 지정하는 사용자는 모든 오류 이벤트와 치명적 및 패닉 이벤트를 볼 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 **CPU** 보호 임계치

에이전트가 에이전트의 acc.yml 파일에 지정된 구성된 임계치를 충족하면 개별 검사 또는 모든 검사에 대해 CPU 보호 모드로 전환됩니다. CPU 보호 모드의 에이전트는 `#### ##` 구문으로 에이전트 로그에 나타납니다.

매개변수	설명
agent_cpu_threshold_disabled	CPU가 특정 임계치에 도달할 때 에이전트가 종료되지 않도록 하려면 값을 **True**로 설정하십시오. 기본값은 False입니다.
cpu_percentage_limit	에이전트를 CPU 보호 모드로 보내는 에이전트의 CPU 사용량 백분율입니다. 기본값은 5%입니다.
cpu_protection_behavior	시스템에서 값을 전달한 개별 검사만 비활성화하도록 개인을*cpu_percentage_limit* 할당합니다. 여러 검사가 임계치를 초과하면 CPU가 가장 높은 검사가 비활성화됩니다. 모두 할당을 클릭하여 모든 검사를 사용하지 않도록 설정하고 데이터 수집을 일시 중지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	가능한 값: all, individual 기본값: 모두
repeated_high_cpu_num	에이전트가 CPU 보호 모드로 전환할 때 CPU 사용이 *cpu_percentage_limit*를 초과하는 연속 횟수입니다. 기본값은 3입니다.
monitor_interval_sec	*cpu_percentage_limit* 초과 여부를 확인하기 위해 에이전트 모니터가 실행되는 빈도(초)를 나타냅니다. 기본값은 60입니다.

에이전트 클라이언트 수집기 모니터링

에이전트 클라이언트 수집기 모니터링을 사용하면 서비스 가용성을 모니터링하고, 서비스 환경의 상태와 성과를 검토하며, 인프라와 해당 애플리케이션이 제대로 실행되고 있는지 확인할 수 있습니다.

시작하기

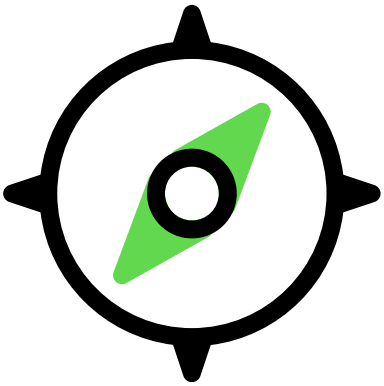
주:

에이전트의 장치에서 검사가 실행되고 있지 않은 경우 에이전트가 CPU 보호 모드에 있을 수 있습니다. CPU 보호 모드는 사용자가 너무 많은 검사를 실행하거나 컴퓨터의 자원이 부족한 두 가지 이유 중 하나로 장치의 CPU 사용량이 너무 많을 때 자동으로 활성화됩니다. 이 경우 에이전트의 데이터 수집 상태가 꺼짐으로 바뀝니다. ACC-F는 이벤트를 생성하고 로그에 기록합니다. ACC 에이전트의 데이터 수집을 수동으로 다시 시작하려면 다음 문서를 참조하십시오 에이전트 클라이언트 수집기 데이터 수집 일시 중지.

사용자는 ACC의 활동을 모니터링하여 수동 개입을 통해 문제를 해결한 다음 ACC 수집을 다시 사용하도록 설정해야 합니다. ACC 모니터링을 설정하려면 을 참조하십시오 MID 서버에 대한 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 활성화.

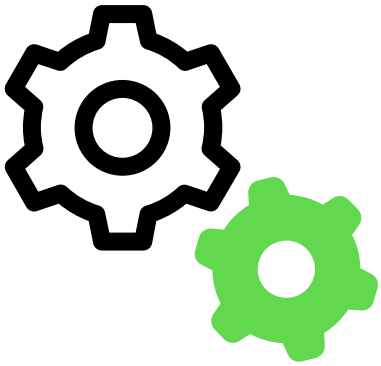
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색



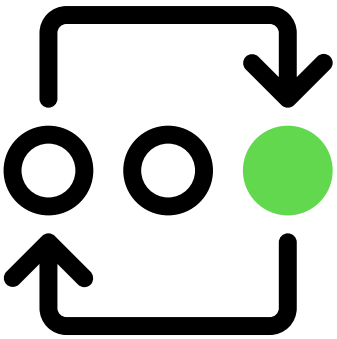
애플리케이션이 제공하는 주요 기능과 비즈니스 가치에 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 대해 알아봅니다.

구성



를 활성화할 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링기능 및 구성요소를 구성합니다.

메트릭 인텔리전스



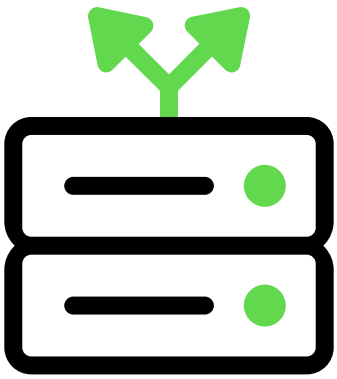
메트릭 데이터를 탐색하고 예외를 식별하는 데 사용합니다 메트릭 인텔리전스 .

다음을 사용하여 작업 모니터링 기술 대시보드



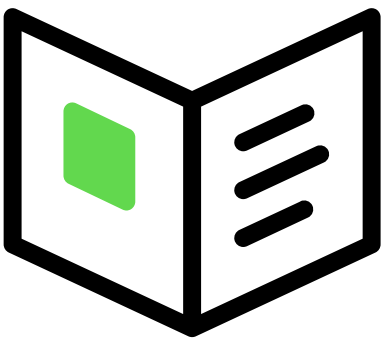
플랫폼별로 서버 자원을 모니터링합니다.

프록시 에이전트 사용



에이전트가 호스트 서버 외부에 배포될 때 CI(구성 항목)의 상태와 성능을 모니터링합니다.

참조



검사 및 정책과 메트릭 수집에 대한 추가 상세 정보를 얻습니다.

문제 해결 및 도움 받기

- 에이전트 클라이언트 수집기 커뮤니티 포럼에서 질문하거나 답변합니다.
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 탐색

에이전트 클라이언트 수집기 모니터링는 커뮤니티에서 모니터링 검사를 채택하고 확장할 수 있는 Sensu 프레임워크에 구축됩니다. 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링는 회사의 인프라 및 설치된 애플리케이션에 대한 데이터를 수집합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 개요

에이전트의 클라이언트에서 검사 및 정책이 실행되면 적절하게 이벤트나 메트릭으로 변환되는 관련 데이터를 검색합니다. 이벤트와 메트릭은 메트릭 인텔리전스 MID 서버를 통해 에이전트에서 ServiceNow 인스턴스로 전송되고 관련 데이터베이스에 저장됩니다. 단일 MID 서버는 여러 에이전트(예: ACC-M 및 ACC-L)를 지원할 수 있습니다. 메트릭 인텔리전스의 MID 서버 구성에 대한 자세한 내용은 메트릭 인텔리전스에 대한 MID 서버 및 MID 서버 분산 클러스터 문서를 참조하십시오.

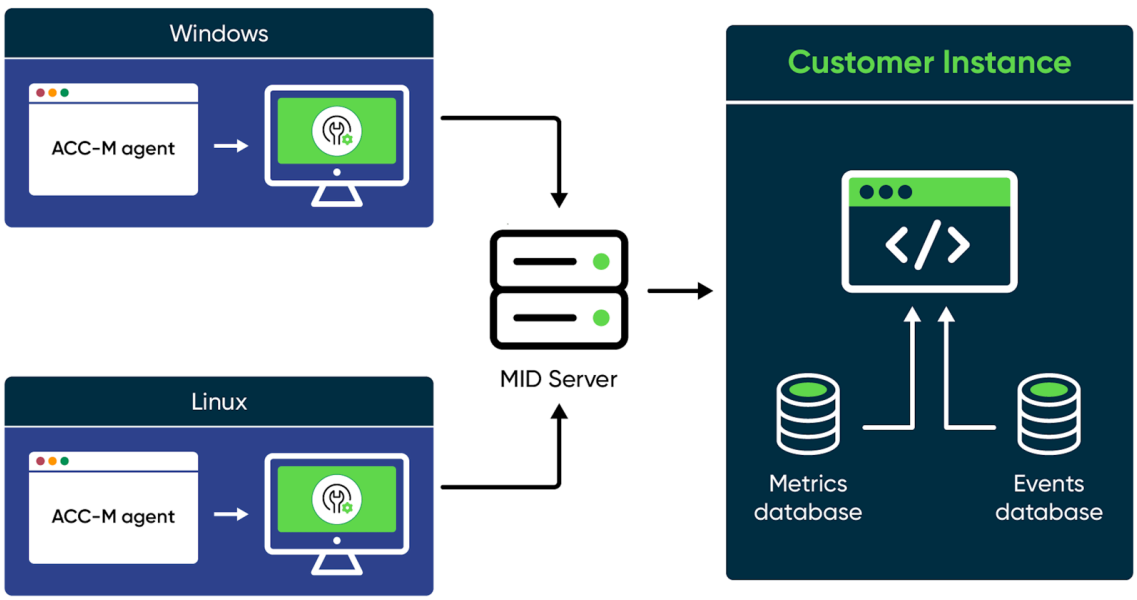
에이전트 클라이언트 수집기 모니터링는 이벤트 관리 플러그인과 함께 제공되며 Metricbase(Clotho DB) 구성 요청 방법(KB0816088) 에 설명된 대로 Metricbase(Clotho DB) 요청도 설치해야 합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 모니터링과 함께 설치되는 플러그인에 대한 자세한 내용은 ITOM 상태와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션 문서를 참조하십시오.

에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 워크플로우

다음 그림은 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 애플리케이션 내의 레이아웃 및 데이터 흐름을 보여 줍니다.

ACC-M으로 서비스 상태 및 가용성 모니터링



에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 이점

이점	기능	사용자
Windows 환경에서 발생하는 이벤트를 추적하는 모니터 로그	Windows 이벤트 로그 모니터링	에이전트 클라이언트 수집기 관리자
운영 체제 및 애플리케이션 모니터링	에이전트 클라이언트 수집기를 사용하여	에이전트 클라이언트 수집기 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

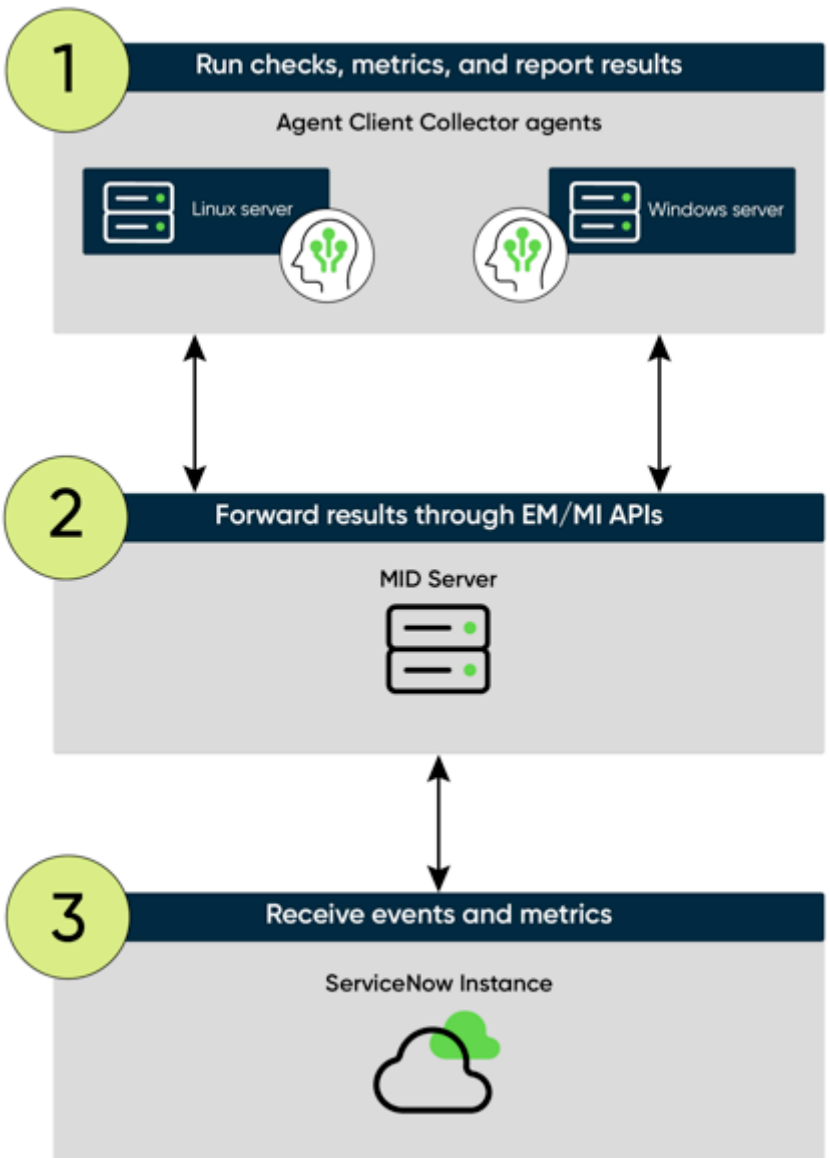
이점	기능	사용자
	운영 체제 및 애플리케이션 모니터링	
호스트 데이터에 대한 메트릭 수집	메트릭 인텔리전스	에이전트 클라이언트 수집기 관리자

에이전트 기반 데이터 플로우

에이전트 클라이언트 수집기는 호스트에서 실행되는 애플리케이션 및 에이전트가 설치된 CI의 상태에 대한 정보를 수집합니다. 에이전트는 여러 검사를 실행하여 검사 결과를 이벤트 또는 메트릭으로 변환되는 MID 서버로 푸시합니다.

이벤트는 인스턴스의 Events 데이터베이스에 저장되고 메트릭은 Metrics 데이터베이스에 저장됩니다.

다음 이미지는 에이전트 클라이언트 수집기에서 인스턴스로의 데이터 플로우를 보여줍니다.



번호가 표시된 플로우 항목은 다음을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 지정된 검사는 에이전트에서 실행됩니다. 메트릭을 포함한 데이터는 MID 서버로 푸시됩니다.
2. MID 서버는 데이터를 분석하고 결과를 이벤트 또는 메트릭으로 분류합니다. MID 서버는 REST API를 사용하여 결과를 인스턴스로 전송합니다.
3. 인스턴스가 데이터를 수신하고 관련 데이터베이스에 저장합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 사용 사례

이 사용 사례는 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 조직이 하이브리드 IT 환경 전반에서 통합 모니터링을 달성할 수 있는 방법을 보여줍니다.

사용 사례 개요

오늘날 많은 기업이 하이브리드 IT 환경에서 운영되며, 일부 리소스는 온프레미스에서 호스팅되고 다른 리소스는 클라우드에 상주합니다. 이러한 복잡성으로 인해 모니터링이 단편화되어 IT 서비스 상태에 대한 통합된 뷰를 얻기가 어려워지는 경우가 많습니다. 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링(ACC-M)은 호스팅 위치에 관계없이 조직의 서비스에 대한 포괄적이고 통합된 그림을 제공하여 이러한 격차를 해소합니다. ACC-M은 기존 ServiceNow 플랫폼에 완벽하게 통합되는 경량 모니터링 솔루션입니다.

과제

IT 운영 팀은 인프라의 이질적인 특성으로 인해 서비스 상태를 일관성 있게 모니터링하는 데 어려움을 겪었습니다. 데이터베이스 및 ERP 시스템과 같은 온프레미스 리소스는 기존 방법을 사용하여 모니터링되었지만 클라우드 서비스에는 별도의 모니터링 도구가 있었습니다. 이 조각화는 다음과 같은 결과를 낳았습니다.

- 전체 서비스 상태에 대한 실시간 가시성 부족.
- 지연된 문제 식별 및 문제 해결.
- 여러 모니터링 대시보드로 인해 IT 팀의 복잡성이 증가합니다.
- 온프레미스와 클라우드 경보의 상관 관계를 지정하기 어려워 비효율성이 발생합니다.

솔루션

ACC-M은 하이브리드 IT 환경 전반에 걸쳐 실시간 통합 가시성을 지원합니다. 운영 효율성을 개선하고, 다운타임을 줄이며, 온프레미스 및 클라우드 기반 서비스를 모두 지원할 수 있는 보다 탄력적인 IT 인프라를 구축합니다.

ACC-M은 다음과 같은 솔루션을 제공하여 온프레미스 및 클라우드 자원의 모니터링을 하나의 통합 디스플레이로 간소화합니다.

ACC-M에서 구현한 솔루션

솔루션	설명	결과
환경 전반 통합 모니터링	ACC-M은 온프레미스 및 클라우드 인프라 구성요소 모두에서 상태 메트릭, 성능 데이터 및 경보 상태를 수집합니다. ACC-M은 서버, VM 및 클라우드 자원에 설치된 경량 에이전트를 사용하여 관련 데이터를 수집함으로써 다음과 같은 이점을 제공합니다.	응답 개선: 모든 자원에 대한 통합 뷰를 통해 IT 운영 팀은 문제가 발생하는 위치를 신속하게 식별하고 전반적인 서비스 영향에 따라 우선순위를 지정하여 평균 해결 시간(MTTR)을 단축할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ACC-M에서 구현한 솔루션

솔루션	설명	결과
	• 온-프레미스 서버의 CPU 및 메모리 사용률입니다. • 네트워크 성능 메트릭. • 데이터베이스 및 저장소와 같은 클라우드 서비스에 대한 가용성 및 성능 메트릭입니다.	
통합 상태 뷰	ACC-M은 회사의 IT 팀에 플랫폼 내의 ServiceNow 컨버지드 상태 대시보드를 제공하여 다음을 제공합니다. • 온 프레미스 및 클라우드 자원에 대한 통합 뷰입니다. • 서비스 상태에 대한 실시간 업데이트를 통해 하이브리드 서비스가 고립되지 않고 함께 모니터링되도록 합니다. • 서비스 종속성에 대한 통합 인사이트를 통해 온프레미스와 클라우드 시스템 모두에 영향을 주는 인시던트의 상관 관계를 파악합니다.	사전 예방적 모니터링 및 유지관리: ACC-M의 실시간 상태 지표를 사용하면 서비스를 사전 예방적으로 모니터링하고, 문제가 확대되기 전에 문제를 식별하고 해결하여 중단을 방지할 수 있습니다.
하이브리드 경보 및 자동화	ACC-M을 사용하면 온프레미스 및 클라우드 환경 모두에 대해 자동 경보를 설정하여 인시던트 응답 프로세스를 간소화할 수 있습니다. 하이브리드 환경의 서비스에 문제가 발생하면 ACC-M은 다음을 수행합니다. • 가 풍부한 컨텍스트로 경보를 자동으로 생성하여 문제가 온 프레미스 인프라 또는 클라우드 서비스에서 발생했는지 식별합니다. • 경보 유형에 따라 정정을 위한 자동화된 워크플로우를 트리거하여 수동 개입을 줄입니다.	운영 효율성: 온프레미스 및 클라우드 모니터링을 단일 플랫폼으로 통합하면 여러 모니터링 도구가 필요하지 않습니다. 이를 통해 복잡성을 줄이고 IT 리소스를 보다 전략적인 작업에 집중할 수 있습니다.
서비스 상태 시각화	ServiceNow 서비스 맵을 사용하면 전체 하이브리드 인프라에서 서비스의 성과를	비즈니스 연속성 향상:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ACC-M에서 구현한 솔루션

솔루션	설명	결과
	시각화할 수 있습니다. ACC-M은 여기에 지속적인 실시간 데이터를 제공하여 IT 팀이 다음을 수행할 수 있도록 지원합니다. • 온-프레미스와 클라우드 서비스 간의 종속성을 추적합니다. • 비즈니스에 영향을 미치기 전에 잠재적인 장애 지점을 식별합니다. • 호스팅되는 위치에 관계없이 정상, 저하 또는 위험에 처한 서비스를 한눈에 확인할 수 있습니다.	하이브리드 인프라 상태에 대한 전체 보기를 통해 IT 부서는 중요한 비즈니스 서비스가 가동 및 실행되도록 하여 전반적인 비즈니스 연속성을 개선할 수 있습니다.

Windows 이벤트 로그 모니터링

Windows 이벤트 로그 모니터링은 다양한 Windows OS 구성요소에서 생성된 이벤트 로그를 추적, 분석 및 관리합니다.

Windows OS 이벤트 정책에는 검사 매개변수에 지정된 임계치에 대해 Windows 이벤트 로그를 측정하는 os.windows.check-event-log 검사가 포함됩니다. 구성 가능한 검사 매개변수에 대한 자세한 내용은 Windows 이벤트 로그 필터 매개변수 문서를 참조하십시오.

에이전트 클라이언트 수집기를 사용하여 운영 체제 및 애플리케이션 모니터링

에이전트 클라이언트 수집기에 대한 IT Operations Management(ITOM) 모니터링은 ServiceNow# 인스턴스에 설치됩니다. 호스트 컴퓨터에 설치된 특정 운영 체제 및 애플리케이션을 모니터링합니다.

에이전트 클라이언트 수집기는 다음 애플리케이션을 모니터링합니다.

ACC 애플리케이션

운영 체제/애플리케이션	구성 설명
Windows	특수 구성이 필요하지 않습니다.
Linux	특수 구성이 필요하지 않습니다.
Apache HTTP 서버	에이전트 클라이언트 수집기 Apache HTTP 서버 모니터링 구성 문서를 참조하십시오.
Apache Tomcat	에이전트 클라이언트 수집기 Apache Tomcat 모니터링 구성 문서를 참조하십시오.
IBM WebSphere	특수 구성이 필요하지 않습니다. JMX를 통해 액세스합니다. 기본 관리 포트는 **9100**입니다.
IIS	특수 구성이 필요하지 않습니다.
JBoss/WildFly	특수 구성이 필요하지 않습니다. 기본 포트는 **9990**입니다. 문제 해결 정보는 Red Hat 고객 포털에서 성능 모니터링 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ACC 애플리케이션

운영 체제/애플리케이션	구성 설명
Microsoft SQL Server	특수 구성이 필요하지 않습니다. 디스커버리를 실행하거나 수동으로 기록을 채워 인스턴스 이름이 CI 기록에 채워졌는지 확인합니다.
MySQL	특수 구성이 필요하지 않습니다. 기본 포트는 **3306**입니다.
Oracle Database	특수 구성이 필요하지 않습니다. 디스커버리를 실행하거나 수동으로 기록을 채워 SID 및 Oracle 홈 경로가 CI 기록에 채워졌는지 확인합니다. 기본 포트는 **1521**입니다.
Oracle WebLogic	특수 구성이 필요하지 않습니다. JMX 포트를 통해 액세스합니다. 기본 포트는 **7001**입니다. 디스커버리를 실행하거나 수동으로 기록을 채워 WebLogic 홈 매개변수(wls_home)가 CI 기록에 채워졌는지 확인합니다. 에이전트를 실행하는 사용자에게 **Weblogic** 설치 디렉터리의 JAR 파일에 접근할 수 있는 충분한 권한이 있는지 확인합니다.

Microsoft SQL Server, **Oracle Database** 및 **Oracle WebLogic** 애플리케이션을 사용하는 경우 인스턴스에 CI 필드를 구성하려면 디스커버리를 실행해야 합니다. 디스커버리를 실행하려면 디스커버리 플러그인(com.snc.discovery)이 설치되어 있는지 확인하십시오.

애플리케이션이 기본값이 아닌 포트에서 실행되는 경우 검사 인스턴스의 매개변수에서 포트 번호를 업데이트해야 합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 **Apache HTTP** 서버 모니터링 구성

Apache HTTP 서버 모니터링을 수행하도록 에이전트 클라이언트 수집기를 구성하려면 Apache HTTP 서버 애플리케이션에서 다음 구성을 설정하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. Apache HTTP Server 호스트에서 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - Linux 환경의 경우:
     - /etc/httpd
     - /etc/httpd/conf
     - /etc/apache2
     - /etc/apache2/conf
   - Windows 환경의 경우: Apache 설치 위치에 있는 conf 디렉터리입니다.
2. httpd.conf 또는 apache2.conf 파일을 찾습니다.
3. 다음 줄에 주석이 없는지 확인합니다.
   `LoadModule status_module modules/mod_status.so`
4. Apache가 수신하는 포트와 동일하게 검사 인스턴스 포트를 구성합니다(기본값은 모두 **80**).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 보안 연결이 유지되도록 다음과 같이 SSL을 구성합니다.

   a. 다음 줄에 주석이 없는지 확인합니다.
   `LoadModule ssl_module modules/mod_ssl.so`

   b. 검사 인스턴스에서 *ssl_secure_connection* 매개변수를 활성화합니다.

   c. Apache가 보안 연결을 수신하는 포트와 동일하게 검사 인스턴스 포트를 구성합니다(기본값은 **443**).

관련 정보

Apache 모듈

Apache SSL/TLS 암호화 강화 방법

에이전트 클라이언트 수집기 Apache Tomcat 모니터링 구성

Apache Tomcat 모니터링을 수행하도록 에이전트 클라이언트 수집기를 구성하려면 Apache Tomcat 애플리케이션에서 다음 구성을 설정하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 서버를 시작할 때 관리 JMX 포트를 엽니다.

   a. Linux 환경의 경우:

      i. Tomcat 홈 디렉터리의 bin 디렉터리에서 setenv.sh 파일을 만듭니다.

      ii. 파일에 다음이 포함되어야 합니다.

```
export CATALINA_OPTS=$CATALINA_OPTS"
-Dcom.sun.management.jmxremote=true
-Dcom.sun.management.jmxremote.port={PORT NUMBER}
-Dcom.sun.management.jmxremote.rmi.port={PORT NUMBER}
-Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=false
-Dcom.sun.management.jmxremote.authenticate=false
-Djava.rmi.server.hostname=127.0.0.1"
```

      iii. `chmod 755 setenv.sh`를 실행하여 setenv.sh 파일에 실행 권한을 부여합니다.

   b. Windows 환경의 경우:

      i. Tomcat 홈 디렉터리의 bin 디렉터리에서 setenv.bat 파일을 만듭니다.

      ii. 파일에 다음이 포함되어야 합니다.

```
@echo=off
if defined CATALINA_OPTS (
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote=true
) else (
set CATALINA_OPTS=-
Dcom.sun.management.jmxremote=true
)
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Dcom.sun.management.jmxremote.port={PORT NUMBER}
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote.rmi.port={PORT NUMBER}
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote.authenticate=false
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=false
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Djava.rmi.server.hostname=127.0.0.1
```

{PORT NUMBER}는 JMX RMI 모니터링을 위해 여는 포트 번호를 나타냅니다. 검사 정의에서 생성한 기본값은 **9000**입니다.

2. Tomcat를 다시 시작합니다.

a. Linux 환경에서는 shutdown.sh 스크립트를 실행한 후 startup.sh 스크립트를 실행합니다.

b. Windows 환경의 경우 shutdown.bat 스크립트를 실행한 후 startup.bat 스크립트를 실행합니다.

HTTP 포인트 모니터링

ITOM Monitoring 범위 지정 앱과 함께 제공되는 **HTTP** 엔트리포인트 모니터링 및 **HTTP** 엔트리포인트 메트릭 모니터링 정책을 사용하여 http 및 https 엔트리포인트 및 엔트리포인트 메트릭을 모니터링합니다. 필요에 따라 이러한 정책을 사용자 지정하거나 서비스 엔트리포인트를 모니터링하도록 새 정책을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보

엔트리포인트는 서비스의 접근 포인트입니다. 에이전트 클라이언트 수집기 정책에서 모니터링할 서비스를 지정하면 정책은 서비스의 엔트리포인트를 모니터링합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 정책.

2. **HTTP** 엔트리포인트 모니터링 또는 **HTTP** 엔트리포인트 메트릭 모니터링 정책을 선택합니다. 관련 정책 **- HTTP** 엔트리포인트 모니터링 페이지가 열립니다.

3. 모니터링된 **CI** 탭에서 다음을 수행합니다.

a. 테이블 필드에서 모니터링할 http 및 https 엔트리포인트를 검색하기 위해 에이전트 클라이언트 수집기에 대해 **sn_itmon_http_entrypoint** 데이터베이스 뷰 테이블이 선택되어 있는지 확인합니다.

b. 필터 섹션에서 **sn_itmon_http_entrypoint** 데이터베이스 뷰 테이블에서 선택할 서비스 및 엔트리포인트에 대한 필터를 구성합니다.

4. 프록시 설정 탭을 클릭하고 엔트리포인트 모니터링에 사용하려는 프록시 유형을 선택합니다.

- 단일 프록시 에이전트: 단일 에이전트 모니터링을 활성화하려면 선택합니다. 이 옵션을 선택한 후 나타나는 프록시 에이전트 필드에서 선택합니다.
- 필터별 다중 프록시 에이전트: 여러 에이전트를 모니터링하려면 선택합니다. 이 옵션을 선택한 후 나타나는 프록시 필터 섹션에서 필터를 구성하여 필터의 조건과 일치하는 에이전트만 모니터링합니다.
- 스크립트 기반 프록시: 스크립트를 기반으로 에이전트 모니터링을 활성화하려면 선택합니다.

HTTP 정책을 실행하려면 프록시를 구성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 검사 탭을 클릭하고 그룹별 검사 필터링 필드에서 **HTTP**를 선택하여 사용 가능 셀에 모든 http 검사를 표시합니다.
6. 관련 검사를 선택하고 오른쪽 화살표 버튼을 클릭하여 선택됨 셀로 이동합니다.
7. 정책을 활성화하려면 페이지 상단에 있는 활성 확인란을 선택합니다.
8. 업데이트를 클릭합니다.
   정책은 정책 구성에 지정된 엔트리포인트를 모니터링합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 구성

에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 구현을 계획하고 구성합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 모니터링을 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. MID 서버이 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링와 함께 작동하도록 구성.
2. 모니터링할 메트릭 선택 및 구성.
3. 예외 탐지를 위한 작업 수준 구성.
4. 구성 설정 규칙 만들기.
5. 메트릭 수집 및 평가 사용.

모니터링하려는 검사 및 메트릭에 따라 다음 작업을 수행하여 전체 검사 활성화 및 메트릭 수집을 활성화합니다.

1. HAProxy 메트릭 보기 사용.
2. Varnish 검사 실행 활성화.
3. 메트릭 수집을 위해 활성화할 Azure 정책 선택.
4. 메트릭 수집에 대한 Azure 정책 만들기.

MID 서버이 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링와 함께 작동하도록 구성

에이전트를 MID 서버에 연결하여 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 기능을 활성화합니다.

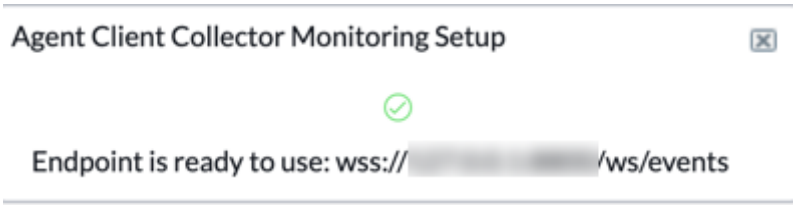
시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보
로그 모니터링 구성에 에이전트 클라이언트 수집기 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 **MID** 서버.
2. 에이전트에 연결할 MID 서버를 선택합니다.
3. 관련 링크 섹션에서 **ACC** 모니터링 설정을 선택합니다.

결과
MID 서버가 에이전트에 연결되었음을 나타내는 확인 창이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



관련 정보

여러 MID 서버이 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링와 함께 작동하도록 구성

여러 **MID** 서버이 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링와 함께 작동하도록 구성

에이전트를 여러 MID 서버에 연결하여 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 기능을 활성화합니다. 여러 MID 서버가 서로 부하 분산 및 도메인 분리를 지원할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보
여러 MID 서버를 구성할 때는 모든 MID 서버에 동일한 포트를 사용합니다. 서로 다른 포트를 사용하려면 MID 서버이 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링와 함께 작동하도록 구성에 설명된 대로 각 MID 서버을 개별적으로 추가해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 **MID** 서버.
2. 에이전트에 연결할 MID 서버에 해당하는 확인란을 선택합니다.
3. 선택한 행에 대해 수행할 작업... 창에서 **ACC** 모니터링 설정을 선택합니다.
   이 옵션에는 사용 가능한 MID 서버 수 중에서 선택한 MID 서버 수가 포함됩니다. 예: **ACC** 모니터링 설정**(7/8)**은 사용 가능한 MID 서버 8개 중 MID 서버 7개가 선택되었음을 나타냅니다.

결과
선택한 MID 서버가 에이전트에 연결되었음을 나타내는 확인 창이 나타납니다.

모니터링할 메트릭 선택 및 구성

메트릭 인텔리전스는 모든 CI의 수백 가지 메트릭을 모니터링할 수 있는 데이터 소스를 사용합니다. CI에 중요한 상세 정보가 있는 각 데이터 소스 유형을 선택한 다음, 각 모니터 유형을 활성화 또는 비활성화하여 처리할 데이터 양을 통제할 수 있습니다.

시작하기 전에
메트릭 인텔리전스 설정 단계에 대한 간략한 정보는 메트릭 인텔리전스 시작하기에서 확인할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
기본적으로 사용할 수 있는 SCOM 데이터 소스는 검색된 장치에서 '사용 가능한 메모리 %', '사용 가능한 공간 %' 등의 메트릭 유형을 400개 정도 수집합니다. 모든 메트릭 유형의 데이터를 처리하면 시스템에 과부하가 걸려 성능이 저하될 수 있습니다. 특정 CI에 대해 선택한 메트릭 유형을 비활성화하여 부하를 줄여야 할 수도 있습니다.

처리할 수 있는 전체 메트릭 수는 MID Server 수와 해당 하드웨어 구성에 따라 달라집니다. 하드웨어 요구 사항 및 메트릭 확장성에 대한 자세한 내용은 메트릭 인텔리전스에 대한 MID 서버 및 MID 서버 분산 클러스터에서 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 모니터링 시스템 메트릭 유형 [sa_source_metric_type] 테이블의 메트릭에 대한 *Active* 설정(True 또는 False)은 CI에 대한 메트릭 매핑 [sa_metric_map] 테이블의 해당 메트릭에 대한 설정보다 우선합니다. 모니터링 시스템 메트릭 유형 [sa_source_metric_type] 테이블의 메트릭 유형이 비활성화되면 해당 메트릭과 관련된 모든 레코드가 CI에 대한 메트릭 매핑 [sa_metric_map] 테이블에서 제거됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 메트릭 〉 메트릭 유형.
   모니터링 시스템 메트릭 유형은 CI 유형에 따라 데이터 소스별로 수집되는 메트릭 유형을 표시합니다.
2. 모니터링 시스템 메트릭 유형 목록을 검토하고, 필요한 경우 활성 열의 값을 **false** 또는 **true**로 설정합니다.

열	설명
소스	메트릭 유형을 모니터링하는 데이터 소스.
소스 메트릭 유형	'사용 가능한 공간 %'처럼 CI 유형에 대해 모니터링되는 메트릭입니다.
예외 탐지 작업 수준	CI 및 메트릭에 적용되는 예외 탐지 처리 및 분석 수준입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 메트릭만: 추가적인 처리 없이 데이터 소스에서 메트릭만 수집합니다. ○ 범위: 메트릭만 처리 수준을 포함하며 통계 모델을 만들고 인사이트 탐색기에 범위를 표시합니다. ○ 예외 점수: 범위 처리 수준을 포함하며 예외 점수를 계산하고 표시합니다. ○ 예외 경보: 예외 점수 처리 수준을 포함하며 예외 경보를 만듭니다(해당하는 경우). ○ **IT** 경보: 예외 경보 처리 수준을 포함하며 예외 경보 기반의 IT 경보를 만듭니다(해당하는 경우).
모니터링되는 객체 유형	모니터링되고 있는 CI 유형.
활성	이벤트 관리 경보 집계 및 RCA 메트릭을 사용하여 메트릭 데이터를 처리할 것인지 여부를 결정합니다.
단위	소스 메트릭 유형과 연결된 단위 유형으로, 메트릭 인텔리전스 보고서에 표시됩니다.

예외 탐지를 위한 작업 수준 구성

특정 CI 및 메트릭에 적용되는 예외 탐지 처리 및 분석 수준을 구체화하는 구성 설정 규칙을 만듭니다. 필요한 경우 여러 구현 스테이지에서 메트릭의 중요성을 반영하는 처리 수준을 설정하여 데이터 로드를 줄입니다.

예외 탐지는 여러 처리 수준으로 구성됩니다. 최하위 수준에서는 메트릭 데이터가 데이터 소스에서 수집됩니다. 최상위 수준에서는 통계 모델이 만들어지고, 예외 점수가 계산되고, 예외 경보 및 IT

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보가 만들어집니다. 특정 데이터 계열에 예외 탐지 프로세스 전체를 적용할 수도 있고 축소된 처리 수준을 적용할 수도 있습니다.

구성 설정 규칙의 *anomaly_detection_action_level* 구성 설정을 사용하여 특정 CI 및 메트릭에 대한 처리 수준을 설정합니다. 예를 들어 처음에는 예외 경보를 생성하는 CI와 메트릭을 조금만 설정하고, 나중에 이 비율을 높일 수 있습니다.

작업 수준

anomaly_detection_action_level 구성 설정은 기본 예외 처리를 위한 '메트릭만'에서 처리 및 분석 전체를 적용하는 'IT 경보'까지 다양한 작업 수준을 제공합니다.

다음은 작업 수준을 최하위에서 최상위 순으로 나열한 것입니다.

메트릭만
: 추가적인 처리 없이 데이터 소스에서 메트릭을 수집하기만 합니다.

범위
: '메트릭만' 처리 수준에 더해서 통계 모델을 만들고 인사이트 탐색기에 범위를 표시합니다.

예외 점수
: '범위' 처리 수준에 더해서 예외 점수를 계산하고 표시합니다.

예외 경보
: '예외 점수' 처리 수준에 더해서 예외 경보를 만듭니다(해당하는 경우).

IT 경보
: '예외 경보' 처리 수준에 더해서 예외 경보 기반의 IT 경보를 만듭니다(해당하는 경우).

관련 정보

구성 설정 규칙 만들기

구성 설정 규칙 만들기

구성 설정은 메트릭 데이터 처리 방법에 영향을 줍니다. 구성 설정 규칙은 기본 메트릭 처리 동작을 재정의하여 예외가 탐지될 때 시스템 작업을 결정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

다양한 구성 설정에 따라 의 메트릭 인텔리전스 MID 서버동작이 결정됩니다. 기본 시스템에서 이러한 구성 설정은 기본값, 데이터 형식 및 유효한 값의 범위로 구성됩니다. 이러한 구성 설정을 직접 수정하거나 새로 추가할 수 없습니다. 그러나 MID Server의 기본값을 재정의하는 새 구성 설정을 사용하여 메트릭 구성 규칙을 만들 수 있습니다.

그런 다음, 이러한 규칙을 단일 동기화 작업의 모든 메트릭 인텔리전스 MID 서버 규칙에 수동으로 적용하거나 시간별 시스템 작업을 사용하여 동기화를 수행합니다.

규칙을 적용 메트릭 인텔리전스 MID 서버 하려면 구성 설정 규칙에 대한 업데이트와 동기화되어야 합니다.

동일한 CI에 영향을 주는 여러 규칙을 하나의 설정에 포함하는 것이 유효한 경우는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 필터가 정의된 규칙은 필터가 정의되지 않은 전역 규칙보다 우선합니다.
- 동일한 CI 집합에 영향을 주는 여러 규칙의 우선 순위가 동일한 경우 정의할 마지막 규칙만 적용됩니다.
- 우선 순위가 다른 여러 규칙이 동일한 CI 집합에 영향을 주는 경우 우선 순위가 가장 높은 규칙이 적용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 예외 탐지 〉 메트릭 구성 규칙.
2. 메트릭 구성 규칙 창에서 새로 만들기를 클릭하고, 양식을 채웁니다.

메트릭 구성 규칙 양식

필드	설명
이름	규칙 이름입니다.
순서	다른 모든 규칙 내에서 규칙 우선 순위입니다. 숫자가 높을수록 높은 우선 순위를 나타냅니다.
필터 기준	규칙을 적용하기 위해 CI가 충족해야 할 조건을 지정할 수 있는 규칙 필드를 표시하는 확인란입니다. 예를 들어 필드 선택 목록에서 관련 필드 추가를 선택한 다음, **[class][is][Linux Server]** 필터를 추가합니다. 이 확인란을 선택 취소하면 CI에 대한 메트릭 매핑 [sa_metric_map] 테이블의 모든 CI에 전역적으로 규칙이 적용됩니다.

3. 양식 제목을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
4. 무효화된 메트릭 구성 양식 섹션에서 새로 만들기를 클릭하고 양식을 채운 다음, 제출을 클릭합니다.

무효화된 메트릭 구성

필드	설명
이름	값을 재정의할 구성 설정입니다. 아이콘을 클릭하면 모든 구성 설정 목록이 표시됩니다. 아이콘을 클릭하면 가능한 값 범위와 같은 상세 정보가 포함된 메트릭 설정 대화 상자가 표시됩니다. 구성 설정에 대한 자세한 내용은 다음 테이블(구성 설정 및 내부 구성 설정)를 참조하십시오.
규칙	생성된 구성 설정이 적용되는 규칙입니다.
값	지정된 구성 설정의 기본값을 재정의하는 새 값입니다.

이름 필드에서 다음 구성 설정을 수정할 수 있습니다.

주: 메트릭 구성 규칙에 지정된 필터는 범위가 전역인 설정에 적용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 설정

이름 및 설명	값	기본값	데이터 유형	범위
anomaly_detection_enabled 예외 탐지를 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. 주: anomaly_detection_action_level을 설정하면 anomaly_detection_enabled가 무시됩니다.	해당 사항 없음	예	부울	CI/메트릭
anomaly_detection_action_level 예외 분석 및 처리의 작업 수준입니다. 자세한 내용은 예외 탐지를 위한 작업 수준 구성 문서를 참조하십시오.	선택: ○ 메트릭만 ○ 범위 ○ 변칙 점수 ○ 변칙 경보 ○ IT 경보	○ 새 레코드: 범위 ○ 업그레이드된 레코드: 예외 경보	선택	CI/메트릭
buffer_anomaly_eviction_size 내부 버퍼에 저장할 수 있는 개별 메트릭 수준의 최대 예외 수이며, 이 수를 초과하면 예외가 모든 CI/메트릭 쌍의 인스턴스로 전송됩니다.	60–1440	60	정수	전역
buffer_ci_score_eviction_size 내부 버퍼에 저장할 수 있는 CI 수준의 최대 예외 수이며, 이 수를 초과하면 예외가 인스턴스로 전송됩니다(현재 사용되지 않음).	60–1440	60	정수	전역
buffer_metric_eviction_size 내부 버퍼에 저장할 수 있는 최대 메트릭 수이며, 이 수를 초과하면 메트릭이 모든 CI/메트릭 쌍의 인스턴스로 전송됩니다.	60–1440	60	정수	전역
connection_login_timeout_secs MID 서버의 로컬 데이터베이스에 로그인하는 최대 시간(초)입니다.	30–60	30	정수	전역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름 및 설명	값	기본값	데이터 유형	범위
corrupt_data_count_threshold 통계 분석을 수행하는 데 필요한 최소 교육 포인트(평균 15분)입니다.	10–100	30	정수	전역
deprioritize_early_batching_of_anomalous_ci 비정상적인 CI 정보를 즉시 또는 주기적으로 보냅니다.	해당 사항 없음	아니오	부울	전역
mad_model_min_days 절대 평균 편차 기반 모델을 고려하기 위해 데이터를 사용할 수 있어야 하는 일 수입니다.	10-120	10	정수	CI/메트릭
max_pool_connections_size 로컬 데이터베이스 풀의 최대 연결 수입니다.	10–50	25	정수	전역
observation_time_min 예상하는 최소 메트릭 관찰 간격입니다.	1–1440	1	정수	CI/메트릭
robust_central_percentage 잔차 표준 편차를 계산하기 위한 잔차 데이터의 백분율로, 이상값 검색에 사용됩니다. 100으로 설정하면 일반 샘플 표준 편차를 사용합니다.	50–100	90	두 번	전역
sparse_gap_fraction_threshold 이 비율보다 높은 데이터가 없고 식별된 다른 클래스가 없는 경우 스파스로 분류합니다. 주간 모델을 조정하려고 시도하지 마십시오.	0–100	50	두 번	전역
weekly_model_min_days 주간 계절성 분해만을 고려하기 위해 데이터를 사용할 수 있어야 하는 일 수입니다.	14-90	15	정수	CI/메트릭
daily_model_min_days	2-90	3	정수	CI/메트릭

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름 및 설명	값	기본값	데이터 유형	범위
일일 계절성 분해만을 고려하기 위해 데이터를 사용할 수 있어야 하는 일 수입니다.				
build_snpm_model SNPM 데이터 모델 빌드를 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다.	해당 사항 없음	예	부울	CI/메트릭
snpm_minimum_data_count 고정 비매개변수형 모델을 만드는 데 필요한 최소 데이터 요소 수입니다.	0–1e9	5000	정수	CI/메트릭

다음 구성 설정은 내부용입니다.

내부 구성 설정

이름 및 설명	값	기본값	데이터 유형	범위
anomaly_memory_time_min 예외 점수 계산기 매개변수: 비정상적인 상황의 메모리 시간입니다.	1–600	45	두 번	CI/메트릭
excess_z_score 예외 점수 계산기 매개변수: 이상값에 대해 누적되는 최소 예외입니다.	0–3	0.8	두 번	CI/메트릭
linear_accumulator_threshold 결정 트리 임계치: 누적기 분석	0.5–5	1	두 번	전역
low_freq_power_threshold 결정 트리 임계치: 주간 분석	0–100	50	두 번	전역
low_variability_threshold 결정 트리 임계치: 트렌디 분석	0.0000000001–0.001	0.0001	두 번	전역
mid_freq_power_threshold 결정 트리 임계치: 주간 분석	0–100	33	두 번	전역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름 및 설명	값	기본값	데이터 유형	범위
multinomial_count_threshold 결정 트리 임계치: 다항 분석	1–1000	40	정수	전역
non_zero_diff_threshold 결정 트리 임계치: 근사 상수 분석	0–100	5	두 번	전역
normal_memory_time_min 예외 점수 계산기 매개변수: 정상적인 상황의 메모리 시간입니다.	1–600	1	두 번	CI/메트릭
normal_probability_ewma_timescale_min 예외 점수 계산기 매개변수: 일반 평가 시간 단위입니다.	1–600	15	두 번	CI/메트릭
normal_probability_weight 예외 점수 계산기 매개변수: 일반 평가 조정 요소입니다.	0–1	1	두 번	CI/메트릭
sigmoid_offset 예외 점수 계산기 매개변수: 점수 변환의 예외입니다.	0–5	2.1	두 번	CI/메트릭
sigmoid_weight 예외 점수 계산기 매개변수: 점수 변환의 예외입니다.	0–5	1.2	두 번	CI/메트릭
tiny_variability_threshold 결정 트리 임계치: 근사 상수 분석	0–0.001	0.0000000005	두 번	전역
weekly_peak_hi_limit 결정 트리 임계치: 주간 분석입니다.	7–14	10	두 번	전역
weekly_peak_lo_limit 결정 트리 임계치: 주간 분석입니다.	0.5–7	0.7	두 번	전역
weekly_vs_daily_log_likelihood_threshold	100-1000	200	두 번	CI/메트릭

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름 및 설명	값	기본값	데이터 유형	범위
주간 로그 가능성이 이 값만큼 일일 로그 가능성보다 높으면 선호하는 통계 모델이 됩니다.				
daily_vs_noisy_log_likelihood_threshold 일일 로그 가능성이 이 값만큼 노이지보다 높으면 선호하는 통계 모델이 됩니다.	20–1000	200	두 번	CI/메트릭
weekly_vs_noisy_log_likelihood_treshold 주간 로그 가능성이 이 값만큼 노이지보다 높으면 선호하는 통계 모델이 됩니다.	100-1000	200	두 번	CI/메트릭
trendy_vs_noisy_log_likelihood_threshold 트렌디 가능성이 이 값만큼 노이지보다 높으면 선호하는 통계 모델이 됩니다.	10–1000	50	두 번	CI/메트릭
seasonal_loess_width_in_hours 향후 동작을 예측하기 전에 주간 또는 일일 모델의 계절 구성요소에 적용됩니다. 0으로 설정하면 계절 모델의 각 데이터 요소는 나머지 데이터 요소와 독립적 관계가 됩니다.	6–24	12	두 번	CI/메트릭
robustness 이상값을 계절 및 추세 계산에 적용하는 방식에 영향을 줍니다.	해당 사항 없음	예	부울	CI/메트릭
snpm_min_value_threshold SNPM 모델을 만드는 데 필요한 최소 데이터 값입니다.	-1e9 – 1e9	0	두 번	CI/메트릭
snpm_max_observation_interval_in_sec SNPM 모델을 만드는 데 필요한 최대 예상 관찰 간격입니다.	60–600000	120	정수	CI/메트릭
min_std_jump_fraction 로컬로 계산되는 관찰 노이즈 수준과 일반 점프 크기의 최소 비율로, 관찰	0.0-1.0	0.2	두 번	CI/메트릭

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름 및 설명	값	기본값	데이터 유형	범위
노이즈 편차가 이 값보다 크면 다시 계산합니다.				
dynamic_threshold_error_smoothing 동적 임계치 분석에서 지수 가중 이동 평균을 사용하여 잔차를 평활할 것인지 여부를 결정합니다.	해당 사항 없음	예	부울	CI/메트릭
ewma_alpha 동적 임계치 분석에서 지수 가중 이동 평균의 알파 값입니다.	1e-15–1.0	0.027397260	두 번	CI/메트릭
dynamic_threshold_beginning_smoothing_length 평활 길이 두 배의 평균으로 설정하기 위한 최소 평활 데이터 요소의 수입니다.	0–10000	250	정수	CI/메트릭
dynamic_threshold_error_buffer_minutes 그룹으로 묶을 각 이상값 근처의 데이터 요소 수입니다.	1–1000	30	정수	CI/메트릭
dynamic_threshold_search_start 최적 통제 요인을 검색하는 시작 값입니다.	0.5-20.0	3.0	두 번	CI/메트릭
dynamic_threshold_search_interval 최적 통제 요인의 검색 값 사이 간격입니다.	0.1-5.0	0.5	두 번	CI/메트릭
dynamic_threshold_search_count 최적 통제 요소를 검색하는 데 필요한 값의 수입니다.	1–50	19	정수	CI/메트릭
dynamic_threshold_error_sequence_limit 검색할 때 특정 통제 요인의 최대 오류 그룹 수입니다.	1–20	5	정수	CI/메트릭
dynamic_threshold_minimum_data_count	1–10000	5000	정수	CI/메트릭

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름 및 설명	값	기본값	데이터 유형	범위
동적 임계치 적용을 시도하려면 필요한 최소 원시 데이터 요소 수입니다.				
linear_seasonal_log_likelihood_threshold 주기적 구성요소를 사용하는 모델보다 선형 계절성을 사용하는 적합한 모델을 선택할 것인지 결정할 때 사용되는 임계치입니다.	10-5000	1000	정수	CI/메트릭

관련 정보

여러 MID 서버이 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링와 함께 작동하도록 구성

구성 설정 규칙 동기화

메트릭 인텔리전스 구성 설정 규칙에는 현재 메트릭 인텔리전스 MID Server에 있는 기본값을 재정의하는 사용자 지정 값이 포함됩니다. 규칙을 적용하려면 메트릭 인텔리전스 MID Server를 업데이트된 구성 설정 규칙 세트와 동기화해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
수동으로 동기화를 시작하여 모든 메트릭 인텔리전스 MID Server에 즉시 업데이트를 적용할 수 있습니다. 또는 시간별 되풀이 일정을 실행하면서 메트릭 구성 규칙의 업데이트를 확인하는 시스템 작업을 사용해도 됩니다. 업데이트가 있는 것으로 확인되면 시스템 작업에서는 이러한 업데이트를 메트릭 인텔리전스 MID Server로 보냅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Event Management** 규칙 〉 예외 탐지 〉 메트릭 구성 규칙.
2. 메트릭 구성 규칙 창에서 MID로 동기화를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
모든 메트릭 인텔리전스 MID Server가 구성 설정 규칙 업데이트와 동기화되었는지 확인합니다.

1. 다음으로 이동 출력 및 아티팩트 〉 **ECC** 큐.
2. 큐 창의 주제 열에서 MetricConfigProbe를 검색합니다.
3. 에이전트 열을 검사하여 모든 MID Server가 업데이트되었는지 확인합니다.

메트릭 수집 및 평가 사용

ServiceNow 인스턴스를 통해 메트릭을 수집하고 평가하려면 분산 MID 서버 클러스터를 만들고 MID 서버를 클러스터와 연결한 다음 MID 서버에 대해 메트릭 인텔리전스를 활성화해야 합니다.

시작하기 전에
다음 플러그인이 인스턴스에 설치되어 있어야 합니다.

- 이벤트 관리(com.glideapp.itom.snac)
- 메트릭 인텔리전스 - com.snc.sa.metric 플러그인
- MetricBase

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MetricBase 플러그인이 올바르게 설치되었는지 확인하려면 다음을 수행하십시오.

1. 인스턴스 탐색 창에 stats.do를 입력합니다.
2. **MetricBase** 통계 섹션을 검색하여 다음이 나타나는지 확인합니다.
   - 상태: 온라인
   - 이름: clotho

필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 인스턴스에 분산 MID 서버 클러스터를 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 **MID** 서버 〉 클러스터.
   MID 서버 클러스터 페이지가 열리면 구성된 MID 서버 클러스터 목록이 표시됩니다.



   b. 새로 만들기를 클릭합니다.
   MID 서버 클러스터 - 새 기록 페이지가 열립니다.

   c. 이름 필드에 클러스터를 설명하는 이름을 지정합니다.

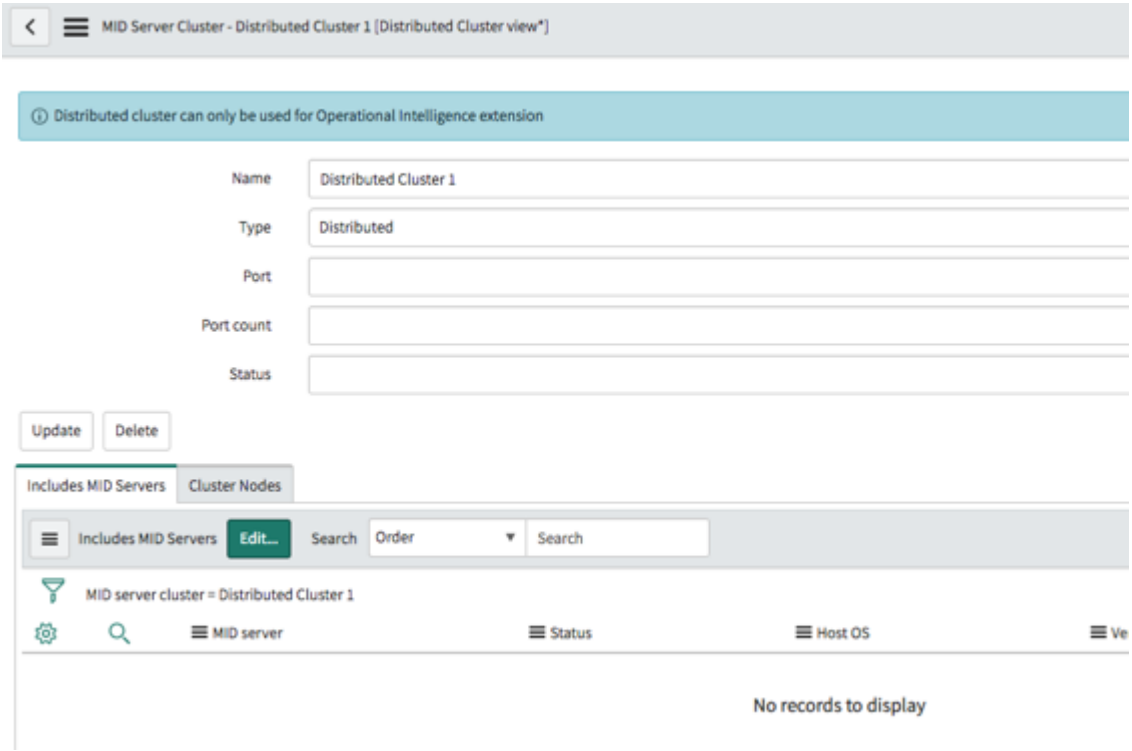
   d. 유형 필드에서 분산을 선택합니다.

   e. 제출을 클릭합니다.
   분산 MID 서버가 MID 서버 클러스터 페이지에 나타납니다.

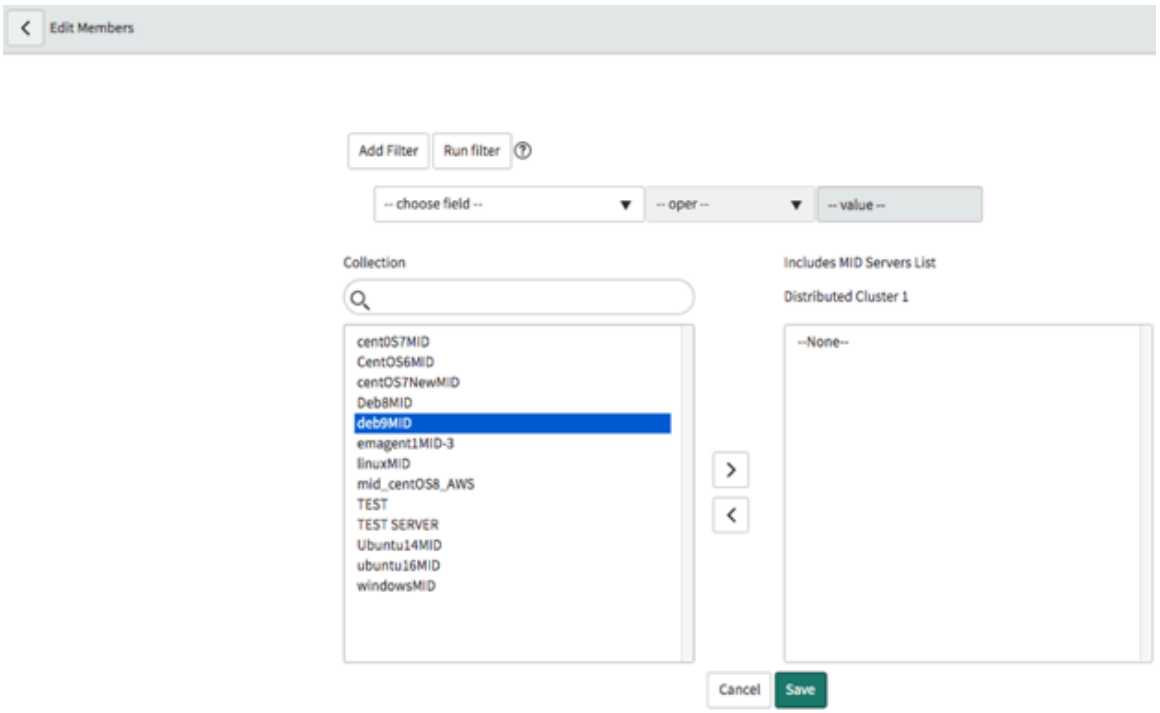
2. 분산 MID 서버 클러스터에 MID 서버를 할당합니다.

   a. MID 서버 클러스터 페이지에서 분산 MID 서버 클러스터를 선택합니다.
   다음 페이지가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



b. MID Server 포함 탭에서 편집을 클릭합니다.
구성원 편집 페이지가 나타납니다.

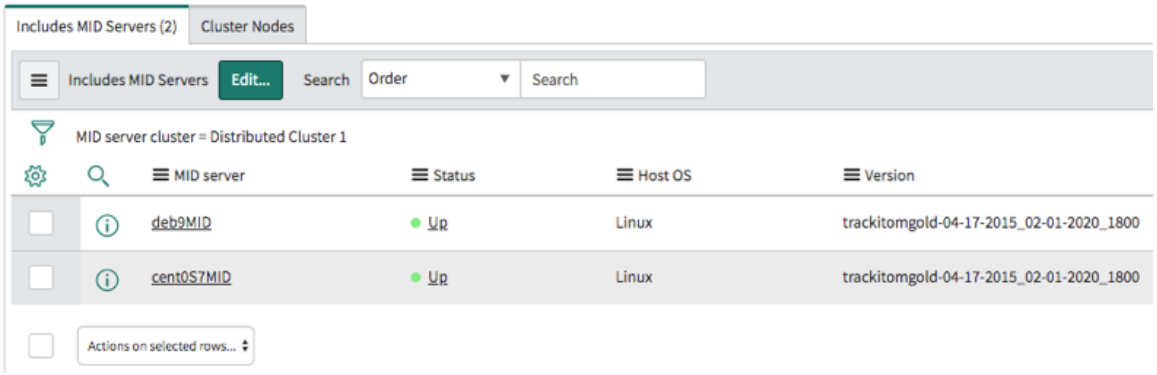


c. 왼쪽 셀에서 관련 MID 서버를 선택하고 오른쪽 화살표 버튼 [>]을 클릭하여 오른쪽 셀로 이동합니다.
준비 환경에서는 클러스터에 하나의 MID 서버만 있는 것이 허용됩니다.

d. 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

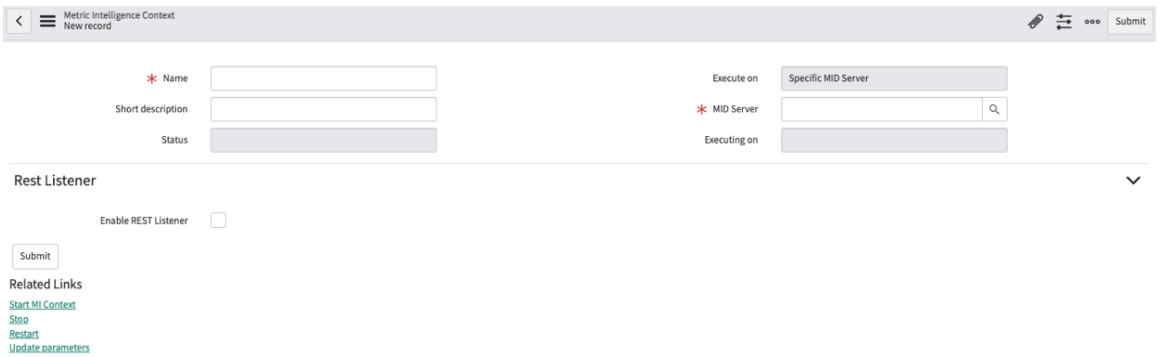
MID Server 포함 탭에는 클러스터의 일부인 MID 서버가 표시됩니다.



3. MID 서버에 대해 메트릭 인텔리전스를 활성화합니다.

a. 다음으로 이동 **MID** 서버 〉 확장명 〉 메트릭 인텔리전스.
메트릭 인텔리전스 메트릭 컨텍스트 페이지가 나타납니다.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.
메트릭 인텔리전스 컨텍스트 **-** 새 기록 페이지가 나타납니다.



c. 이름 필드에 메트릭 인텔리전스 메트릭 확장을 설명하는 이름을 입력합니다.

d. MID 서버 필드에서 메트릭 인텔리전스 메트릭 확장을 연결하려는 MID 서버를 선택합니다.

e. 지정된 MID 서버를 분산 클러스터의 유일한 MID 서버로 할당하려면 **ACC** 전용 **MID** 확인란을 선택합니다.
이 옵션을 선택하면 시스템 자원과 메모리를 절약할 수 있습니다.

f. 페이지 하단의 관련 링크 섹션에서 시작.
확장 상태를 나타내는 메시지가 나타납니다.

g. 제출을 클릭합니다.

h. 시작을 클릭합니다.

관련 정보

메트릭 수집 및 평가 제한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭 수집 및 평가 제한

특정 CI 또는 전체 CI 유형을 비활성화하여 MID 서버에서 인스턴스로 보내는 메트릭을 제한할 수 있습니다.

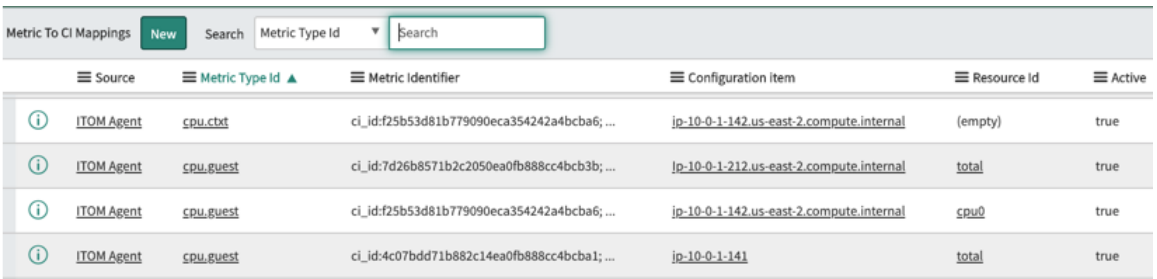
시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 특정 CI에 대한 메트릭 수집 및 평가를 제한하는 경우:

a. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 예외 탐지 〉 CI에 대한 메트릭.
CI에 대한 메트릭 매핑 페이지가 나타납니다.

CI에 대한 메트릭 매핑



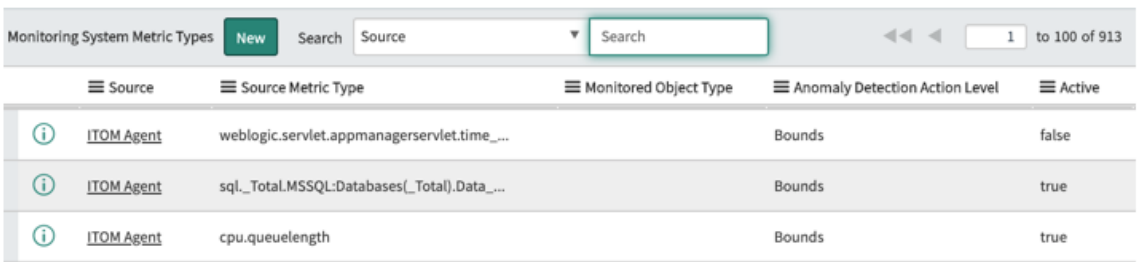
주: CI에 대한 메트릭 매핑은 해당 메트릭 식별자 및 구성 항목으로 식별됩니다.

b. 특정 메트릭과 CI에 대한 메트릭 전송을 차단하려면 활성 열 값을 **False**로 설정합니다.

2. 전체 CI 유형에 대한 메트릭 수집 및 평가를 제한하는 경우:

a. 다음으로 이동 이벤트 관리 〉 예외 탐지 〉 메트릭 유형.
모니터링 시스템 메트릭 유형 페이지가 나타납니다.

모니터링 시스템 메트릭 유형



b. 메트릭 유형에 대한 메트릭 전송을 차단하려면 활성 열 값을 **False**로 설정합니다.

존재하지 않는 엔터티에 대한 이벤트 생성 차단

특정 프로세스, 서비스 또는 로그가 *skip_events_for_nonexistent* 없을 때 이벤트 생성을 차단하려면 매개변수를 호출하십시오. 존재하지 않는 엔터티에 대한 알림을 받지 않으려면 이 매개변수를 호출하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
다음 검사에 표시된 매개변수에 대한 유효한 값이 포함되어 있지 않으면 프로세스, 서비스 또는 로그가 존재하지 않습니다.

검사 매개변수

확인	매개변수
os.linux.check-process	*file_pid*, *daemon_name*
util.check-windows-service	*service*
os.windows-check-log	*file*
util.checks-logs	*file*
util.checks-logs-sudo	*file*

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 구성 〉 검사 정의.
2. 이벤트를 차단할 검사 정의를 찾습니다.
3. 검사 매개변수 정의 탭에서 을 선택합니다*skip_events_for_nonexistent*.
4. 매개변수를 활성화하고 지정된 검사에 대한 프로세스, 서비스 또는 로그를 찾을 수 없을 때 경보가 생성되지 않도록 하려면 활성 확인란을 선택합니다.
   누락된 프로세스나 서비스에 대한 알림을 받으려면 매개변수를 기본값인 **false**로 둡니다*skip_events_for_nonexistent*.

HAProxy 메트릭 보기 사용

HAProxy 메트릭을 확인하여 시스템 장치를 모니터링할 수 있도록 HAProxy 메트릭 통계 페이지를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보
HAProxy는 HTTP 및 TCP 요청 모두에 대한 부하 분산 및 역방향 프록시 기능을 제공합니다. HAProxy 검사는 여러 상태 검사를 연속으로 실패한 백엔드 서버를 제거하고 부하 분산의 일부로 수신 트래픽을 백엔드 서버로 전송합니다.

프로시저

1. /etc/haproxy/haproxy.cfg에 있는 HAProxy 구성 파일에 액세스합니다.
2. 파일의 맨 아래에 다음을 추가합니다.

```
listen frontend *:8080      #Haproxy
Monitoring run on port 8080
mode http
option forwardfor
option httpclose
stats enable
stats show-legends
stats refresh 5s
stats uri /stats       #URL for HAProxy monitoring
stats realm Haproxy\Statistics.   #Title for pop up window
stats auth admin:admin     #User and Password for login to the monitoring dashboard
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
stats admin if TRUE
default_backend backend      #This is optional for monitoring backend
```

3. 다음 명령을 실행하여 HAProxy를 다시 시작합니다.
   `sudo service haproxy restart`
4. 다음 URL에서 액세스할 수 있는 HAProxy 메트릭 통계 페이지를 확인하여 시스템의 HAProxy 메트릭을 봅니다.
   http://<HAProxyServer>:8080/stats

관련 정보

HAProxy 기본 검사 및 정책

상태 모니터링 사용 **Apache Kafka**

HTTP 서버 애플리케이션에서 HTTP 서버 모니터링을 수행할 에이전트 클라이언트 수집기Apache Kafka 수 있도록 구성을 Apache 설정합니다.

시작하기 전에

- 다음 명령을 실행하여 Kafka 메트릭 수집에 JMX(Java Management Extensions)를 활성화합니다.

```
Environment="JMX_PORT=9999"
```

- 필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음 명령을 실행하여 JMX(Java Management Extensions)를 사용하여 성과 메트릭을 수집할 Apache Kafka 수 있습니다.

```
JMX_PORT=9999  bin/kafka-server-start.sh  config/server.properties
```

2. zookeeper.properties 파일에서 admin.serverPort 속성의 포트 번호를 수정하여 관리 서버 포트를 구성합니다.
   기본 포트는 8080입니다.

Varnish 검사 실행 활성화

애플리케이션 지문을 사용하여 Varnish CI를 디스커버리하여 Varnish 검사를 실행할 수 있습니다.

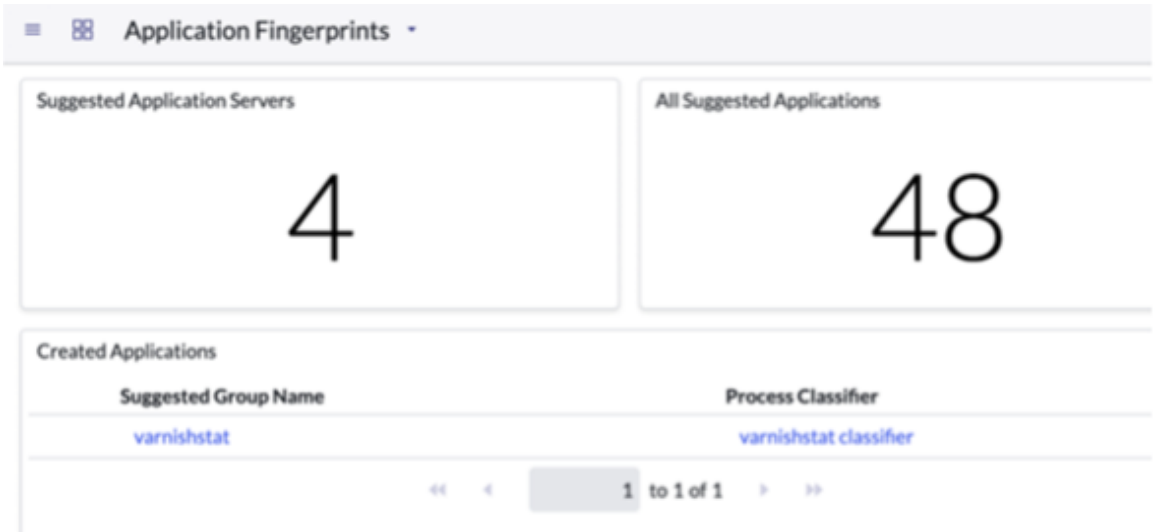
시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 홈.
2. 애플리케이션 지문 타일을 선택합니다.
   애플리케이션 지문 대시보드가 나타납니다.
3. 제안된 모든 애플리케이션 타일을 선택합니다.
4. 애플리케이션 제안 페이지에서 제안된 그룹 이름 열에서 **varnishstat** 항목을 선택합니다.
   varnishstat 상세 정보가 애플리케이션 제안 페이지에 나타납니다.
5. 애플리케이션 검색을 선택합니다.
   디스커버리가 varnishstat 항목에 대한 애플리케이션 CI를 찾습니다. CI는 생성된 애플리케이션 섹션의 애플리케이션 지문 대시보드에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 지문 대시보드의 생성된 애플리케이션 섹션



6. 호스트 머신에서 기본 디스커버리를 실행합니다.

결과
varnishstat CI가 검색되고 u_cmdb_ci_varnishtat 테이블에 기록이 생성됩니다.

Varnish 정책과 검사를 실행할 수 있습니다.

메트릭 수집을 위해 활성화할 **Azure** 정책 선택

Azure 가상 머신이 메트릭을 수집할 수 있도록 에이전트 클라이언트 수집기 기본 시스템과 함께 제공되는 Azure 정책을 활성화합니다. 이러한 메트릭은 CMDB의 CI(구성 항목)를 모니터링하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

- 활성 MID 서버 및 메트릭 기반으로 인스턴스를 준비합니다.
- 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 및 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링을 설치합니다.
- Azure 클라우드 계정에서 디스커버리를 실행하여 CMDB를 모니터링할 CI로 채웁니다.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 정책에서 사용할 프록시 에이전트를 준비하고 구성합니다.
   프록시 에이전트 구성에 대한 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기에서 프록시 에이전트 사용 문서를 참조하십시오.
2. Azure 정책에 자격 증명을 할당합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 정책.

   b. 관련 정책을 선택합니다.
   기본 시스템과 함께 제공되는 정책에 대한 자세한 내용은 Azure 클라우드 메트릭 문서를 참조하십시오.

   c. 자격 증명 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 자격 증명 이름 필드에서 정책에 대해 호출할 자격 증명을 선택합니다.
사용 가능한 자격 증명을 보려면 다음으로 이동하여 자격 증명 페이지로 이동합니다. 모두 〉 디스커버리 〉 자격 증명.

유형=**Azure** 자격 증명을 선택해야 합니다. 자격 증명을 만들어야 하는 경우 새로 만들기를 선택하고 **Azure** 서비스 주체 자격 증명을 선택합니다.

e. 자격 증명 별칭 필드에서 자격 증명에 별칭을 할당합니다.

3. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 구성 〉 정책 을 클릭하고 활성화할 관련 정책을 선택합니다.

4. 애플리케이션 범위 아이콘( )을 선택하고 정책을 편집할 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 범위에 있는지 확인합니다.

5. 샌드박스에서 편집을 선택하여 편집 모드에서 정책을 활성화합니다.

6. 검사를 실행하는 데 사용할 프록시 에이전트를 활성화합니다.

a. 프록시 설정 탭을 선택합니다.

b. 단일 프록시 에이전트를 선택하고 프록시 에이전트 필드에서 검사를 실행하는 데 사용할 프록시 에이전트를 선택합니다.

7. 저장을 선택합니다.

8. 다시 게시를 선택하여 정책을 다시 게시합니다.

메트릭 수집에 대한 **Azure** 정책 만들기

Azure가 기본 시스템과 함께 제공되지 않는 정책이 있는 자원에 대한 메트릭을 수집할 수 있도록 고유한 정책을 만듭니다. Azure 메트릭 수집기 검사는 Azure Metrics Batch API를 통해 에이전트에 메트릭을 제공합니다.

시작하기 전에

- 메트릭을 수집하려는 CI(구성 항목)가 CMDB에 포함되어 있는지 확인합니다. CI는 일반적으로 디스커버리 중에 채워집니다.
- 시스템 속성 페이지에서 속성이 **true**로 설정되어 있는지 *sn_agent.multi_ci_dev_mode* 확인합니다(모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성).

필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 정책.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 애플리케이션 범위 아이콘( )을 선택하고 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 범위에 있는지 확인합니다.

4. 이름 필드에 정책의 이름을 입력합니다.

5. 다음 표에 설명된 대로 모니터링된 **CI** 탭과 필터로 모니터링되는 **CI** 유형 확인란을 선택하여 정책으로 모니터링할 CI를 결정하는 필터를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모니터링된 **CI** 필터

옵션	동작
모니터링되는 CI 유형	모니터링할 CI 유형을 선택합니다. CI 유형은 모니터링할 메트릭이 포함된 .json 스크립트 파일에 입력한 자원과 일치해야 합니다.
〈필터 필드〉	지정된 모니터링된 CI 유형의 자원을 모니터링하기 위해 충족해야 하는 조건을 구성합니다. 다음 조건을 설정해야 합니다. ○ 객체 **ID** = 〈모니터링할 메트릭이 포함된 .json 스크립트 파일에 입력된 자원의 이름> ○ 상태 = 사용 가능 사용 가능 상태는 자원을 모니터링할 수 있어야 함을 나타냅니다.
미리 보기	지정된 조건과 일치하는 자원 수를 보려면 선택합니다. 미리 보기 버튼 옆에 일치하는 결과 수가 나타납니다. 조건을 충족하는 모든 CI 기록을 보려면 결과를 선택하십시오.

6. Azure 메트릭 수집기 검사를 정책에 추가합니다.
   a. 검사 탭의 사용 가능 셀에서 **Azure Metrics Collector(Azure** 메트릭 수집기) 검사를 찾습니다.
   b. 오른쪽 화살표 버튼을 선택하여 검사를 선택됨 셀로 이동합니다.
7. Azure 메트릭에 액세스하도록 프록시 서버를 구성합니다.
   a. 프록시 설정 탭에서 단일 프록시 에이전트를 선택합니다.
   b. 프록시 에이전트 필드에서 프록시 에이전트를 선택하여 정책을 실행하고 Azure 메트릭을 검색합니다.
8. 정책의 자격 증명을 구성합니다.
   a. 자격 증명 탭을 선택합니다.
   b. 자격 증명 이름 필드에서 **azure_metrics_collector**를 선택합니다.
9. 저장을 선택합니다.
10. 검사 인스턴스에 보안 매개변수를 추가합니다.
    a. 정책의 검사 인스턴스 섹션에서 **Azure Metrics Collector(Azure** 메트릭 수집기) 검사 인스턴스를 선택합니다.
    b. 검사 보안 매개변수 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
    c. 다음 표에 설명된 보안 검사 매개변수를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 검사 매개변수

이름	순서 값
cred_tenant_id	1
cred_client_id	2
cred_secret_key	3

각 매개변수에 활성 확인란이 선택되어야 합니다.

d. 업데이트를 선택합니다.

11. 검사 인스턴스에 .json 구성 파일을 추가합니다.
파일이 Azure 자원 목록을 에이전트로 전송합니다.

a. Azure Metrics Collector(Azure 메트릭 수집기) 검사 인스턴스를 선택합니다.

b. 검사 매개변수 하위 탭을 선택합니다.

c. 새로 만들기를 선택합니다.

d. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

검사 매개변수 양식

필드	설명
이름	인스턴스의 구성 파일에 추가할 .json 파일의 설명이 포함된 이름(에이전트 클라이언트 수집기 〉 구성 파일).
값	.json 파일의 이름을 나타내는 문자열입니다. 예: acc_azure_vm_metrics_config.json
플래그	사용자가 입력한 값(**-c**)으로, 검사가 구성 파일의 이름을 검색함을 나타냅니다. 구성 파일에는 네임스페이스와 메트릭 목록이 포함되어 있습니다. 값은 구성 파일 목록에 업로드된 파일의 이름을 나타내야 합니다(에이전트 클라이언트 수집기 〉 구성 파일) .json 형식으로 표시됩니다. 예: acc_azure_vm_metrics_config.json.

활성, 필수 및 필요한 값 확인란이 선택되어 있는지 확인합니다.

e. 제출을 선택합니다.

12. 정책에서 모니터링할 메트릭을 나타내는 .json 파일을 만듭니다.

다음 예에서는 부하 분산 장치 메트릭을 검색하기 위한 .json 파일을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

acc_azure_static_ms_lb_config.json

```
{
  "namespace": "Microsoft.Network/loadBalancers",
  "metrics": [
            "AllocatedSnatPorts",
            "ByteCount",
            "DipAvailability",
            "PacketCount",
            "SnatConnectionCount",
            "SYNCount",
            "UsedSnatPorts",
            "VipAvailability"
  ],
  "time_grain": "PT1M"
}
```

에서 구성 파일 목록에 .json 파일을 추가합니다. 에이전트 클라이언트 수집기 〉 구성 파일.

13. 정책에서 모니터링할 자원을 나타내는 .json 파일을 만듭니다.

a. 프록시 설정 탭에서 다중 **CI** 모드를 선택합니다.

b. 기본 시스템과 함께 제공되는 Azure 클라우드 정책 중 하나에서 스크립트를 복사합니다.

- 기본 시스템과 함께 제공되는 클라우드 정책은 메트릭 수집에 대한 Azure 정책 만들기에 설명되어 있습니다.
- 스크립트는 정책의 프록시 설정 탭에 있는 구성 파일 생성 스크립트 필드에 있습니다.

c. 정책의 구성 파일 생성 스크립트 필드에 스크립트를 붙여넣습니다.

d. 스크립트의 끝 부분에 정책에서 모니터링할 CI 값을 사용하여 *resource_id*, *region* 및 *sys_id* 매개변수를 구성합니다.

14. 저장을 선택한 다음, 게시를 선택하여 정책을 게시합니다.

결과
구성된 정책은 지정된 Azure CI에서 자원과 해당 메트릭을 검색하여 에이전트로 전송합니다.

모니터링 기술 대시보드 이해

모니터링 기술 대시보드를 통해 선택한 플랫폼의 서버 자원을 모니터링할 수 있습니다. 이 대시보드를 사용하면 자원 소비량이 가장 많고 가장 최근에 활성 경보가 발생한 시스템의 CI와 서버를 식별할 수 있습니다.

모니터링 기술 대시보드에서 개별 위젯의 모양을 사용자 지정할 수 있습니다. 예를 들어, 날짜 범위와 같이 CPU 사용률(Linux) 메트릭에 표시되는 데이터 매개변수를 변경할 수 있습니다. 사용자 지정 대시보드를 만들 때 사용자 지정 위젯을 포함할 수 있습니다. 자세한 내용은 모니터링 기술 대시보드 사용자 지정 문서를 참조하십시오.

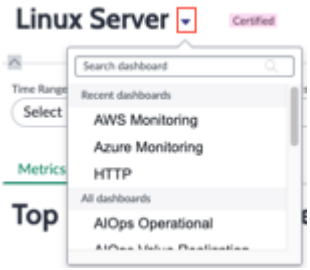
모니터링 기술 대시보드에는 지난 6시간 동안 메트릭 판독이 가장 많이 이루어진 5개의 CI와 서버, 그리고 OS의 서버에서 가장 최근에 활성화된 50개의 경보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모니터링 기술 대시보드를 볼 수 있도록 하려면 clotho 버전 23.1.0을 설치했는지 확인하십시오.

대시보드를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **AIOps** 대시보드 〉 기술 모니터링 대시보드 을 클릭하고 보려는 메트릭의 OS를 선택합니다.

대시보드 이름 옆의 화살표를 선택하면 다른 대시보드를 선택하여 볼 수 있습니다.



Linux용 모니터링 기술 대시보드

Linux 모니터링 기술 대시보드를 사용하면 Linux 인프라의 상태와 성능을 모니터링할 수 있습니다. 이 대시보드를 사용하면 자원 소비량이 가장 많고 가장 최근에 활성 경보가 발생한 시스템의 CI와 서버를 식별할 수 있습니다.

대시보드 개요

모니터링 기술 대시보드에는 지난 6시간 동안 메트릭 판독이 가장 많이 이루어진 5개의 CI와 서버가 표시됩니다. 대시보드에는 OS의 서버에서 가장 최근에 활성화된 50개의 경보도 표시됩니다.

대시보드를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **AIOps** 대시보드 〉 기술 모니터링 대시보드 을 클릭하고 **Linux Server**를 선택합니다.

Linux용 모니터링 기술 대시보드 사용

Linux용 모니터링 기술 대시보드를 사용하기 전에 다음을 수행합니다.

- ServiceNow 인스턴스의 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 범위에서 작업해야 합니다.
- agent_client_collector_admin 및 dashboard_admin 역할이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- MID 서버에서 메트릭 인텔리전스를 활성화합니다.
- **Linux OS** 이벤트 및 **Linux OS** 메트릭 정책이 사용하도록 설정되어 있는지 확인합니다.

  이러한 정책을 사용하면 CI에 대한 메트릭 매핑이 활성화됩니다.
- clotho 플러그인 버전 1.19.0.10 이상이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- 이전 버전에서 업그레이드한 후 Now Support 지식베이스의 Tokyo/Utah에서 Vancouver로 업그레이드 시 ACC-M 대시보드 필터가 작동하지 않음(KB1438042) 문서에 설명된 절차를 따르십시오.

관련 위젯을 가리키고 팝업 창에서 특정 데이터 포인트와 모든 상세 정보를 봅니다. 경보 탭을 선택하여 CI에 대한 최근 활성 경보 50개를 확인합니다.

다음 필터에 따라 대시보드 데이터를 필터링할 수 있습니다.

대시보드 필터

필터 이름	설명
시간 범위 필터	메트릭 데이터가 대시보드에 표시될 시간 범위입니다.

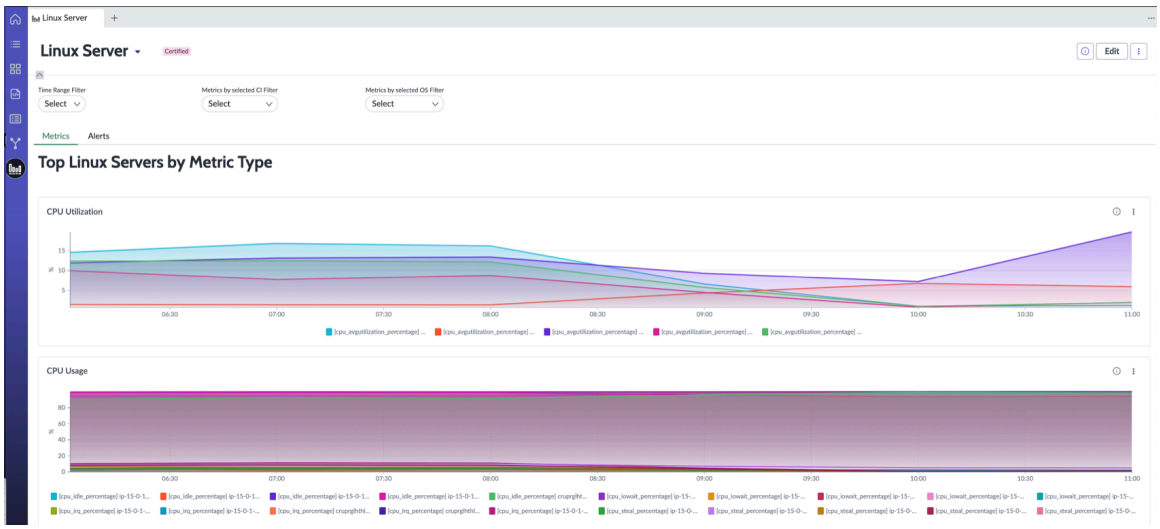
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 필터

필터 이름	설명
선택한 CI 필터별 메트릭	메트릭 데이터가 대시보드에 표시될 CI입니다.
선택한 OS 필터별 메트릭	메트릭 데이터가 대시보드에 표시될 OS입니다.

단일 메트릭을 표시하는 위젯의 오른쪽에서 추가 옵션 아이콘(⋮)을 선택하고 그룹 변경 기준을 선택할 수 있습니다. 메트릭을 보려는 범주 기준(호스트 이름, 클래스, 운영 체제 또는 OS 버전)을 선택합니다.

Linux 서버 대시보드



메트릭 하위 탭에는 다음 메트릭에 따라 지난 6시간 동안 가장 많은 작업을 처리한 상위 5개 CI 및 서버가 표시됩니다.

- CPU 사용률
- 시스템 가동 시간
- CPU 사용량
- 평균 로드
- 메모리
- 메모리 분배
- 프로세스
- 네트워크 사용률
- 교환
- 디스크 사용량

Linux 모니터링 기술 대시보드에서 개별 위젯의 모양을 사용자 지정할 수 있습니다. 예를 들어 경보가 나타나는 기간을 변경할 수 있습니다. 사용자 지정 대시보드를 만들 때 사용자 지정 위젯을 포함할 수도 있습니다. 자세한 내용은 모니터링 기술 대시보드 사용자 지정 문서를 참조하십시오.

Windows용 모니터링 기술 대시보드

Windows 모니터링 기술 대시보드를 사용하면 Windows 인프라의 상태와 성능을 모니터링할 수 있습니다. 이 대시보드를 사용하면 자원 소비량이 가장 많고 가장 최근에 활성 경보가 발생한 시스템의 CI와 서버를 식별할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 개요

Windows용 모니터링 기술 대시보드에는 지난 6시간 동안 메트릭 판독이 가장 많이 이루어진 5개의 CI와 서버가 표시됩니다. 대시보드에는 OS의 서버에서 가장 최근에 활성화된 50개의 경보도 표시됩니다.

대시보드를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **AIOps** 대시보드 〉 기술 모니터링 대시보드 을 클릭하고 **Windows Server**를 선택합니다.

Windows용 모니터링 기술 대시보드 사용

Windows용 모니터링 기술 대시보드를 사용하기 전에 다음을 수행합니다.

- ServiceNow 인스턴스의 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 범위에서 작업해야 합니다.
- agent_client_collector_admin 및 dashboard_admin 역할이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- MID 서버에서 메트릭 인텔리전스를 활성화합니다.
- **Windows OS** 이벤트 및 **Windows OS** 메트릭 정책이 사용하도록 설정되어 있는지 확인합니다.

  이러한 정책을 사용하면 CI에 대한 메트릭 매핑이 활성화됩니다.
- clotho 플러그인 버전 1.19.0.10 이상이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- 이전 버전에서 업그레이드한 후 Now Support 지식베이스의 Tokyo/Utah에서 Vancouver로 업그레이드 시 ACC-M 대시보드 필터가 작동하지 않음(KB1438042) 문서에 설명된 절차를 따르십시오.

대시보드를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **AIOps** 대시보드 〉 기술 모니터링 대시보드 을 클릭하고 **Windows Server**를 선택합니다.

관련 위젯을 가리키고 팝업 창에서 특정 데이터 포인트와 모든 상세 정보를 봅니다. 경보 탭을 선택하여 CI에 대한 최근 활성 경보 50개를 확인합니다.

다음 필터에 따라 대시보드 데이터를 필터링할 수 있습니다.

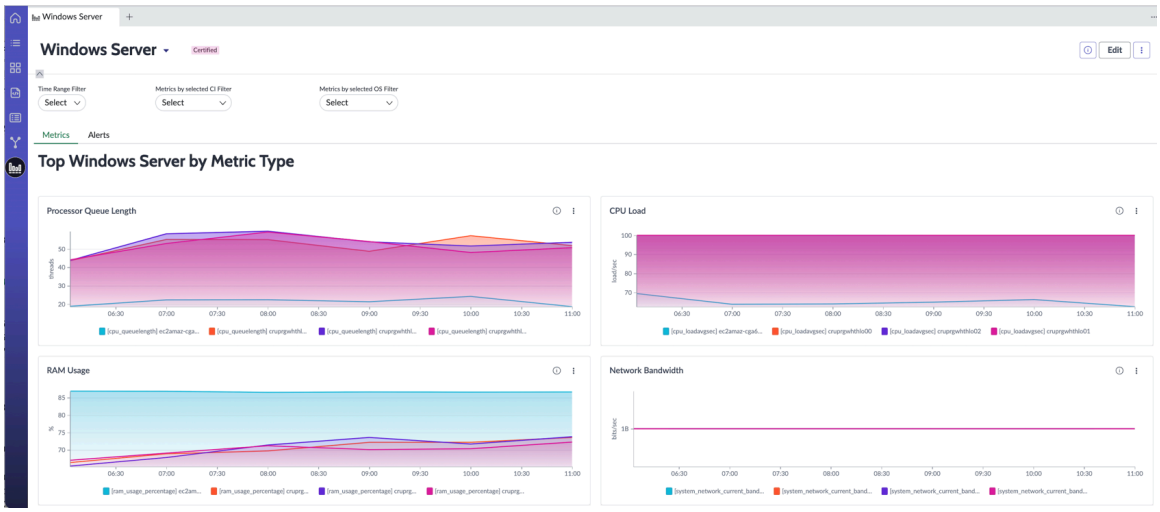
대시보드 필터

필터 이름	설명
시간 범위 필터	메트릭 데이터가 대시보드에 표시될 시간 범위입니다.
선택한 CI 필터별 메트릭	메트릭 데이터가 대시보드에 표시될 CI입니다.
선택한 OS 필터별 메트릭	메트릭 데이터가 대시보드에 표시될 OS입니다.

단일 메트릭을 표시하는 위젯의 오른쪽에서 추가 옵션 아이콘( )을 선택하고 그룹 변경 기준을 선택할 수 있습니다. 메트릭을 보려는 범주 기준(호스트 이름, 클래스, 운영 체제 또는 OS 버전)을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 서버 대시보드



메트릭 하위 탭에는 다음 메트릭에 따라 지난 6시간 동안 가장 많은 작업을 처리한 상위 5개 CI 및 서버가 표시됩니다.

- 프로세서 큐 길이
- CPU 로드
- 시스템 가동 시간
- CPU 코어
- RAM 사용량
- 네트워크 대역폭
- 메모리 분배
- 네트워크 플로우
- 디스크 사용량
- 디스크 읽기/쓰기
- 디스크 분배

Windows 모니터링 기술 대시보드에서 개별 위젯의 모양을 사용자 지정할 수 있습니다. 예를 들어 경보가 나타나는 기간을 변경할 수 있습니다. 사용자 지정 대시보드를 만들 때 사용자 지정 위젯을 포함할 수도 있습니다. 자세한 내용은 모니터링 기술 대시보드 사용자 지정 문서를 참조하십시오.

HTTP용 모니터링 기술 대시보드

HTTP 모니터링 기술 대시보드를 사용하면 http 및 https URL의 응답시간을 모니터링할 수 있습니다. 대시보드를 사용하여 시스템 인프라에서 메트릭 판독이 가장 높은 URL을 식별하고 해당 URL에 대한 최근의 활성 경보를 볼 수 있습니다.

대시보드 개요

HTTP 모니터링 기술 대시보드에는 지난 6시간 동안 메트릭 판독이 가장 많이 이루어진 5개의 URL이 표시됩니다. 대시보드에는 해당 URL에서 가장 최근에 활성화된 50개의 경보도 표시됩니다.

대시보드를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **AIOps** 대시보드 〉 기술 모니터링 대시보드 을 클릭하고 HTTP를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTTP에 모니터링 기술 대시보드 사용

HTTP에 모니터링 기술 대시보드를 사용하기 전에 다음을 수행합니다.

- ServiceNow 인스턴스의 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 범위에서 작업해야 합니다.
- agent_client_collector_admin 및 dashboard_admin 역할이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- MID 서버에서 메트릭 인텔리전스를 활성화합니다.
- **HTTP** 엔트리포인트 이벤트 및 **HTTP** 엔트리포인트 메트릭 정책이 활성화되어 있는지 확인합니다.

  이러한 정책을 사용하면 CI에 대한 메트릭 매핑이 활성화됩니다.
- clotho 플러그인 버전 1.19.0.10 이상이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- 이전 버전에서 업그레이드한 후 Now Support 지식베이스의 Tokyo/Utah에서 Vancouver로 업그레이드 시 ACC-M 대시보드 필터가 작동하지 않음(KB1438042) 문서에 설명된 절차를 따르십시오.

Azure 모니터링 기술 대시보드에는 다음 표에 나열된 탭이 포함되어 있습니다.

HTTP 모니터링 기술 대시보드 탭

탭	설명
메트릭	시스템의 URL과 연결된 상위 5개 성능 메트릭을 표시합니다.
경보	시스템의 URL과 연결된 최근 경보 50개를 표시합니다. 경보는 문제가 있는 동작에 대한 정보를 제공하여 시스템을 정정할 수 있게 해줍니다.

단일 메트릭을 표시하는 위젯의 오른쪽에서 추가 옵션 아이콘( )을 선택하고 그룹 변경 기준을 선택할 수 있습니다. 메트릭을 보려는 범주 기준(호스트 이름, 클래스, 운영 체제 또는 OS 버전)을 선택합니다.

관련 위젯을 가리키고 팝업 창에서 특정 데이터 포인트와 모든 상세 정보를 봅니다.

시간 범위 필터를 사용하여 메트릭 데이터가 대시보드에 표시될 시간 범위를 필터링합니다.

HTTP 모니터링 기술 대시보드에서 개별 위젯의 모양을 사용자 지정할 수 있습니다. 예를 들어 응답시간이 표시되는 시간 범위와 같이 응답시간 메트릭에 표시되는 데이터 매개변수를 변경할 수 있습니다. 사용자 지정 대시보드를 만들 때 사용자 지정 위젯을 포함할 수도 있습니다. 자세한 내용은 모니터링 기술 대시보드 사용자 지정 문서를 참조하십시오.

Azure용 모니터링 기술 대시보드

Azure 모니터링 기술 대시보드를 사용하면 Azure 인프라의 상태와 성능을 모니터링할 수 있습니다. 대시보드를 사용하여 메트릭 판독이 가장 높은 구성 항목(CI) 및 서버를 식별하고 해당 CI에서 최근의 활성 경보를 볼 수 있습니다.

대시보드 개요

Azure 모니터링 기술 대시보드에는 지난 6시간 동안 메트릭 판독이 가장 많이 이루어진 5개의 CI와 서버가 표시됩니다. 대시보드에는 Azure 환경에서 가장 최근에 활성화된 50개의 경보도 표시됩니다. 대시보드 메트릭을 기반으로 CI와 서버의 크기를 조정하여 시스템 성능과 효율성을 개선할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **AIOps** 대시보드 〉 기술 모니터링 대시보드 을 클릭하고 **Azure** 모니터링을 선택합니다.

Azure용 모니터링 기술 대시보드 사용

Azure용 모니터링 기술 대시보드를 사용하기 전에 다음을 수행합니다.

- Azure 자격 증명을 생성합니다. Azure 자격 증명 생성에 대한 자세한 내용은 Azure 클라우드 자격 증명 생성 문서를 참조하십시오.
- 이전 단계에서 생성한 자격 증명을 사용하여 디스커버리 일정을 만듭니다. 디스커버리 일정 생성에 대한 자세한 내용은 Azure 클라우드 검색 문서를 참조하십시오.
- ServiceNow 인스턴스의 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 범위에서 작업해야 합니다.
- agent_client_collector_admin 및 dashboard_admin 역할이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- MID 서버에서 메트릭 인텔리전스를 활성화합니다.
- **Azure VM** 메트릭, **Azure Storage Account Metrics(Azure Storage** 계정 메트릭), **Azure Load Balancer Metrics(Azure** 부하 분산 장치 메트릭), **Azure Gateway Metrics(Azure** 게이트웨이 메트릭) 및 **Azure Redis Cache Metrics(Azure Redis Cache** 메트릭) 정책이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- clotho 플러그인 버전 1.19.0.10 이상이 활성화되어 있는지 확인합니다.

Azure 모니터링 기술 대시보드에는 다음 표에 나열된 탭이 포함되어 있습니다.

Azure 모니터링 기술 대시보드 탭

탭	설명
가상 머신	Azure 환경에 있는 가상 머신의 메트릭 데이터를 표시합니다.
스토리지 계정	Azure 환경에 있는 스토리지 계정의 메트릭 데이터를 표시합니다.
부하 분산 장치	Azure 환경에 있는 부하 분산 장치의 메트릭 데이터를 표시합니다.
Application Gateway	Azure 환경에 있는 애플리케이션 게이트웨이의 메트릭 데이터를 표시합니다.
Redis	Azure 환경에 있는 Redis Cache의 메트릭 데이터를 표시합니다.

관련 위젯을 가리키고 팝업 창에서 특정 데이터 포인트와 모든 상세 정보를 봅니다.

다음 필터에 따라 대시보드 데이터를 필터링할 수 있습니다.

대시보드 필터

필터 이름	설명
시간 범위 필터	메트릭 데이터가 대시보드에 표시될 시간 범위입니다.
선택한 CI 필터별 메트릭	메트릭 데이터가 대시보드에 표시될 CI입니다.

Azure 모니터링 기술 대시보드에서 개별 위젯의 모양을 사용자 지정할 수 있습니다. 예를 들어 가상 머신의 CPU 사용량이 표시되는 시간을 변경할 수 있습니다. 사용자 지정 대시보드를 만들 때 사용자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지정 위젯을 포함할 수도 있습니다. 자세한 내용은 모니터링 기술 대시보드 사용자 지정 문서를 참조하십시오.

AWS용 모니터링 기술 대시보드

AWS 모니터링 기술 대시보드를 사용하면 AWS 인프라의 상태와 성능을 모니터링할 수 있습니다. 대시보드를 사용하여 메트릭 판독이 가장 높은 구성 항목(CI) 및 서버를 식별하고 해당 CI 및 서버에서 최근의 활성 경보를 볼 수 있습니다.

대시보드 개요

AWS 모니터링 기술 대시보드에는 지난 6시간 동안 메트릭 판독이 가장 많이 이루어진 5개의 CI와 서버가 표시됩니다. 대시보드에는 AWS 환경에서 가장 최근에 활성화된 50개의 경보도 표시됩니다.

대시보드를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **AIOps** 대시보드 〉 기술 모니터링 대시보드 을 클릭하고 **AWS** 모니터링을 선택합니다.

AWS용 모니터링 기술 대시보드 사용

AWS용 모니터링 기술 대시보드를 사용하기 전에 다음을 수행합니다.

- AWS 자격 증명을 생성합니다. AWS 자격 증명 생성에 대한 자세한 내용은 AWS 서비스 계정 설정 문서를 참조하십시오.
- 이전 단계에서 생성한 자격 증명을 사용하여 디스커버리 일정을 만듭니다. 디스커버리 일정 생성에 대한 자세한 내용은 AWS 서비스 계정에 대한 액세스 설정 문서를 참조하십시오.
- ServiceNow 인스턴스의 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 범위에서 작업해야 합니다.
- agent_client_collector_admin 및 dashboard_admin 역할이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- MID 서버에서 메트릭 인텔리전스를 활성화합니다.
- **AWS** 메트릭, **AWS EC2** 메트릭 및 **AWS DynamoDB** 메트릭 정책이 활성화되어 있는지 확인합니다.

  이러한 정책을 사용하면 CI에 대한 메트릭 매핑이 활성화됩니다.
- clotho 플러그인 버전 1.19.0.10 이상이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- 이전 버전에서 업그레이드한 후 Now Support 지식베이스의 Tokyo/Utah에서 Vancouver로 업그레이드 시 ACC-M 대시보드 필터가 작동하지 않음(KB1438042) 문서에 설명된 절차를 따르십시오.

AWS 모니터링 기술 대시보드에는 다음 표에 나열된 탭이 포함되어 있습니다.

AWS 모니터링 기술 대시보드 탭

탭	설명
EC2	AWS 환경에 있는 EC2(가상 머신)의 메트릭 데이터를 표시합니다.
EC2 경보	AWS 환경의 활성 EC2(가상 머신) 경보를 표시합니다.
EBS	AWS 환경에 있는 EBS(저장소 볼륨)의 메트릭 데이터를 표시합니다.
S3	AWS 환경에 있는 S3(클라우드 객체 저장소)의 메트릭 데이터를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS 모니터링 기술 대시보드 탭

탭	설명
RDS	AWS 환경에 있는 RDS(클라우드 데이터베이스)의 메트릭 데이터를 표시합니다.
ELB	AWS 환경에 있는 ELB(클라우드 로드 밸런싱)의 메트릭 데이터를 표시합니다.
Dynamo DB	AWS 환경에 있는 Dynamo DB(클라우드 데이터베이스)의 메트릭 데이터를 표시합니다.
ECS 클러스터	AWS 환경에 있는 ECS 클러스터의 메트릭 데이터를 표시합니다.
ECS 서비스	AWS 환경에 있는 ECS 서비스의 메트릭 데이터를 표시합니다.

단일 메트릭을 표시하는 위젯의 오른쪽에서 추가 옵션 아이콘(⋮)을 선택하고 그룹 변경 기준을 선택할 수 있습니다. 메트릭을 보려는 범주 기준(호스트 이름, 클래스, 운영 체제 또는 OS 버전)을 선택합니다.

관련 위젯을 가리키고 팝업 창에서 특정 데이터 포인트와 모든 상세 정보를 봅니다. 경보 탭을 선택하여 사용자 환경에서 최근 활성 경보 50개를 확인합니다. 경보는 문제가 있는 동작에 대한 정보를 제공하여 시스템을 정정할 수 있게 해줍니다.

시간 범위 필터를 사용하여 메트릭 데이터가 대시보드에 표시될 시간 범위를 필터링합니다.

선택한 **CI** 필터별 메트릭을 사용하여 메트릭을 보려는 CI를 선택합니다.

AWS 모니터링 기술 대시보드에서 개별 위젯의 모양을 사용자 지정할 수 있습니다. 예를 들어 EC2 메트릭이 나타나는 시간을 변경할 수 있습니다. 사용자 지정 대시보드를 만들 때 사용자 지정 위젯을 포함할 수도 있습니다. 자세한 내용은 모니터링 기술 대시보드 사용자 지정 문서를 참조하십시오.

GCP용 모니터링 기술 대시보드

GCP 모니터링 기술 대시보드를 사용하면 GCP 인프라의 상태와 성능을 모니터링할 수 있습니다. 대시보드를 사용하여 메트릭 판독이 가장 높은 구성 항목(CI) 및 서버를 식별하고 해당 CI 및 서버에서 최근의 활성 경보를 볼 수 있습니다.

대시보드 개요

GCP 모니터링 기술 대시보드에는 지난 6시간 동안 메트릭 판독이 가장 많이 이루어진 5개의 CI와 서버가 표시됩니다. 대시보드에는 GCP 환경에서 가장 최근에 활성화된 50개의 경보도 표시됩니다.

대시보드를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **AIOps** 대시보드 〉 기술 모니터링 대시보드 을 클릭하고 **GCP** 모니터링을 선택합니다.

GCP용 모니터링 기술 대시보드 사용

GCP용 모니터링 기술 대시보드를 사용하기 전에 다음을 수행합니다.

- GCP 자격 증명을 생성하고 이를 사용하여 디스커버리 일정을 만듭니다. GCP 자격 증명 생성에 대한 자세한 내용은 Google Cloud Platform 검색 문서를 참조하십시오.
- 이전 단계에서 생성한 자격 증명을 사용하여 디스커버리 일정을 만듭니다. 디스커버리 일정 생성에 대한 자세한 내용은 Google Cloud Platform 검색 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ServiceNow 인스턴스의 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 범위에서 작업해야 합니다.
- agent_client_collector_admin 및 dashboard_admin 역할이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- MID 서버에서 메트릭 인텔리전스를 활성화합니다.
- **GCP GCE** 메트릭 정책이 활성화되어 있는지 확인합니다.

  이 정책을 사용하면 CI에 대한 메트릭 매핑이 활성화됩니다.
- clotho 플러그인 버전 1.19.0.10 이상이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- 이전 버전에서 업그레이드한 후 Now Support 지식베이스의 Tokyo/Utah에서 Vancouver로 업그레이드 시 ACC-M 대시보드 필터가 작동하지 않음(KB1438042) 문서에 설명된 절차를 따르십시오.

GCP 모니터링 기술 대시보드에는 다음 표에 나열된 탭이 포함되어 있습니다.

GCP 모니터링 대시보드 탭

탭	설명
GCP	CPU, 메모리, 디스크 운영 및 네트워크와 같은 상위 14개 성능 OS 자원의 그래프를 표시합니다.
경보	시스템의 URL과 연결된 최근 경보 50개를 표시합니다. 경보는 문제가 있는 동작에 대한 정보를 제공하여 시스템을 정정할 수 있게 해줍니다.

단일 메트릭을 표시하는 위젯의 오른쪽에서 추가 옵션 아이콘( )을 선택하고 그룹 변경 기준을 선택할 수 있습니다. 메트릭을 보려는 범주 기준(호스트 이름, 클래스, 운영 체제 또는 OS 버전)을 선택합니다.

관련 위젯을 가리키고 팝업 창에서 특정 데이터 포인트와 모든 상세 정보를 봅니다.

시간 범위 필터를 사용하여 메트릭 데이터가 대시보드에 표시될 시간 범위를 필터링합니다.

선택한 **CI** 필터별 메트릭을 사용하여 메트릭을 보려는 CI를 선택합니다.

GCP 모니터링 기술 대시보드에서 개별 위젯의 모양을 사용자 지정할 수 있습니다. 예를 들어 경보가 나타나는 기간을 변경할 수 있습니다. 사용자 지정 대시보드를 만들 때 사용자 지정 위젯을 포함할 수도 있습니다. 자세한 내용은 모니터링 기술 대시보드 사용자 지정 문서를 참조하십시오.

VMware vSphere용 모니터링 기술 대시보드

VMware vSphere 모니터링 기술 대시보드를 사용하면 VMware vSphere 인프라의 상태와 성능을 모니터링할 수 있습니다. 대시보드를 사용하여 메트릭 판독이 가장 높은 구성 항목(CI) 및 서버를 식별하고 해당 CI 및 서버에서 최근의 활성 경보를 볼 수 있습니다.

대시보드 개요

VMware vSphere 모니터링 기술 대시보드에는 지난 6시간 동안 메트릭 판독이 가장 많이 이루어진 5개의 CI와 서버가 표시됩니다. 대시보드에는 VMware vSphere 환경에서 가장 최근에 활성화된 50개의 경보도 표시됩니다.

대시보드를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **AIOps** 대시보드 〉 기술 모니터링 대시보드 를 클릭하고 **VMware vSphere** 모니터링을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VMware vSphere용 모니터링 기술 대시보드 사용

VMware vSphere용 모니터링 기술 대시보드를 사용하기 전에 다음을 수행합니다.

- VMware vSphere 자격 증명을 생성하고 이를 사용하여 디스커버리 일정을 만듭니다. VMware vSphere 자격 증명 생성에 대한 자세한 내용은 VMware 클라우드 검색 문서를 참조하십시오.
- 이전 단계에서 생성한 자격 증명을 사용하여 디스커버리 일정을 만듭니다. 디스커버리 일정 생성에 대한 자세한 내용은 VMware 검색 문서를 참조하십시오.
- ServiceNow 인스턴스의 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 범위에서 작업해야 합니다.
- agent_client_collector_admin 및 dashboard_admin 역할이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- MID 서버에서 메트릭 인텔리전스를 활성화합니다.
- **VSphere** 데이터센터 메트릭, **VSphere** 데이터 저장소 메트릭, **VSphere ESX** 서버 메트릭 및 **VSphere VirtualMachine** 메트릭 정책이 활성화되어 있는지 확인합니다.

  이러한 정책을 사용하면 CI에 대한 메트릭 매핑이 활성화됩니다.
- clotho 플러그인 버전 1.1.0 이상이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- 이전 버전에서 업그레이드한 후 Now Support 지식베이스의 Tokyo/Utah에서 Vancouver로 업그레이드 시 ACC-M 대시보드 필터가 작동하지 않음(KB1438042) 문서에 설명된 절차를 따르십시오.

VMware vSphere 모니터링 기술 대시보드에는 다음 표에 나열된 탭이 포함되어 있습니다.

VMware vSphere 모니터링 대시보드 탭

탭	설명
가상 머신	메트릭 유형별로 상위 VMware vSphere VM의 그래프를 표시합니다.
ESX 서버	메트릭 유형별로 상위 VMware vSphere ESX 서버의 그래프를 표시합니다.
데이터센터	메트릭 유형별로 상위 VMware vSphere 데이터센터의 그래프를 표시합니다.
데이터 저장소	메트릭 유형별로 상위 VMware vSphere 데이터 저장소의 그래프를 표시합니다.
경보	시스템의 URL과 연결된 최근 경보 50개를 표시합니다. 경보는 문제가 있는 동작에 대한 정보를 제공하여 시스템을 정정할 수 있게 해줍니다.

단일 메트릭을 표시하는 위젯의 오른쪽에서 추가 옵션 아이콘( )을 선택하고 그룹 변경 기준을 선택할 수 있습니다. 메트릭을 보려는 범주 기준(호스트 이름, 클래스, 운영 체제 또는 OS 버전)을 선택합니다.

관련 위젯을 가리키고 팝업 창에서 특정 데이터 포인트와 모든 상세 정보를 봅니다.

다음 필터에 따라 대시보드 데이터를 필터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 필터

시간 범위 필터	메트릭 데이터가 대시보드에 표시될 시간 범위입니다.
선택한 CI 필터별 메트릭	메트릭 데이터가 대시보드에 표시될 CI입니다.

VMware vSphere 모니터링 기술 대시보드에서 개별 위젯의 모양을 사용자 지정할 수 있습니다. 예를 들어 경보가 나타나는 기간을 변경할 수 있습니다. 사용자 지정 대시보드를 만들 때 사용자 지정 위젯을 포함할 수도 있습니다. 자세한 내용은 모니터링 기술 대시보드 사용자 지정 문서를 참조하십시오.

모니터링 기술 대시보드 사용자 지정

대시보드에서 보고자 하는 정보를 정확히 표시하도록 데이터 시각화 라이브러리에서 모니터링 기술 대시보드 위젯을 사용자 지정합니다.

시작하기 전에

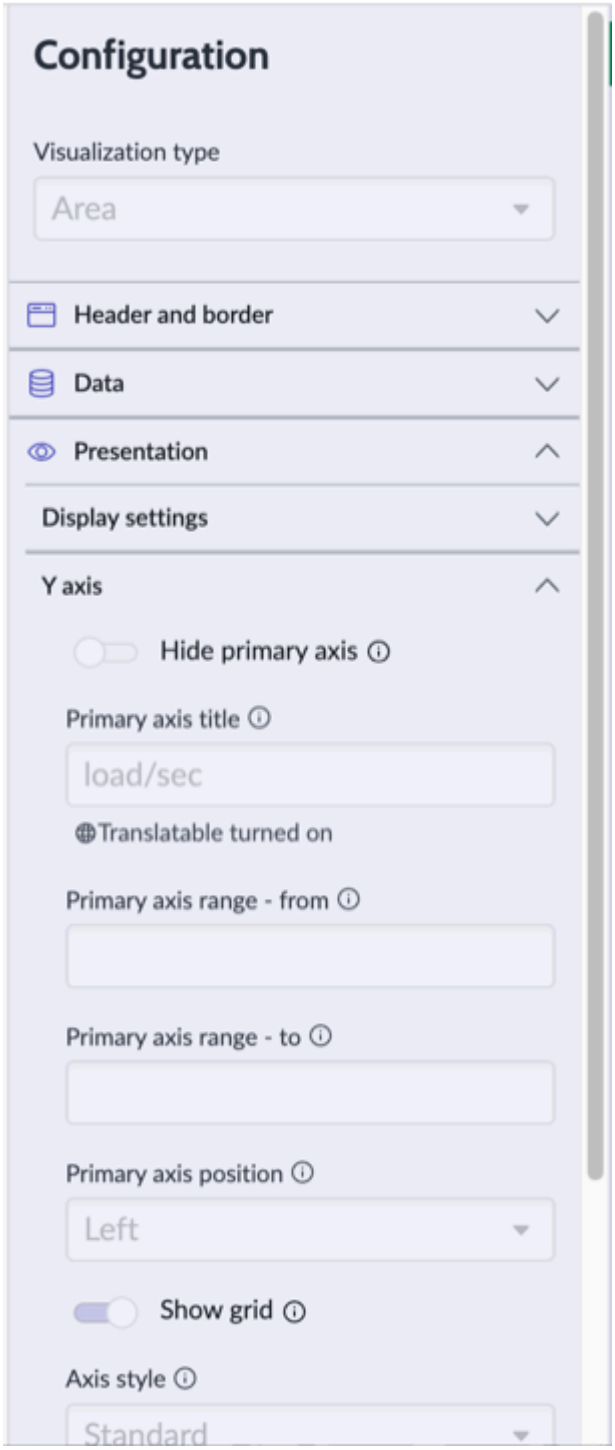
필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 사용자 지정하려는 위젯이 있는 OS 대시보드로 이동합니다.
   - Windows Server 대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 **AIOps** 〉 모니터링 기술 대시보드 〉 **Windows Server**.
   - Linux 서버 대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 **AIOps** 〉 모니터링 기술 대시보드 〉 **Linux** 서버.
2. 선택 분석 센터 〉 데이터 시각화.
3. 모두 탭을 선택하여 사용 가능한 모든 위젯을 봅니다.
4. 변경하려는 위젯을 선택합니다.
5. (☰) 아이콘을 선택하고, 복제를 선택합니다.
6. 대화 상자의 새 이름 필드에 복제 대상 위젯의 이름을 입력하고 복제를 선택합니다.
7. 오른쪽에 있는 위젯의 구성 탭에서 관련 옵션을 확장하고 위젯에 표시할 정보를 사용자 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 탭



데이터 시각화 작업에 대한 자세한 내용은 분석 센터의 데이터 시각화 분석 센터의 데이터 시각화 를 참조하십시오.

8. 저장 및 닫기를 선택합니다.

결과
사용자 지정 위젯은 데이터 시각화 라이브러리에 저장되며 사용자 지정 대시보드를 구성하는 데 사용할 수 있습니다(인라인 편집기로 대시보드 생성 참조).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기에서 프록시 에이전트 사용

프록시 에이전트를 사용하면 에이전트가 클라우드에 있거나 호스트 서버 외부 위치에 있는 경우에도 CI(구성 항목)의 상태와 성능을 모니터링할 수 있습니다.

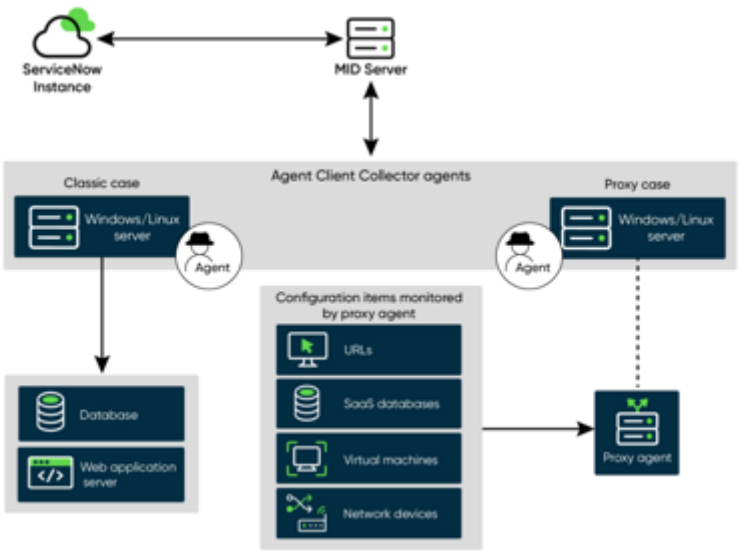
프록시 에이전트는 다음을 모니터링하는 데 사용됩니다.

- URL(URL 제공 여부와 액세스 가능 여부 확인)
- 호스트 서버가 없는 서비스
- 에이전트를 구성할 수 없는 종결된 서비스
- 클라우드의 외부 데이터베이스

에이전트 하나로 여러 엔터티와 해당 CI를 모니터링할 수 있습니다.

다음 다이어그램에서는 ServiceNow 인스턴스, MID 서버, 및 에이전트 클라이언트 수집기 에이전트 간의 연결과 더불어 에이전트 외부의 CI를 모니터링하는 프록시 에이전트를 보여줍니다.

프록시 에이전트 구성



프록시 에이전트가 외부 엔터티를 모니터링할 때 사용자 지정 검사를 수행하도록 구성할 수 있습니다. 사용자 지정 검사를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 검사 생성 및 편집 문서를 참조하십시오.

여러 프록시 서버에 프록시 에이전트 클러스터를 생성하여 호스트 서버 외부에 있는 서비스를 모니터링할 수 있습니다. 프록시 에이전트 클러스터를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 프록시 에이전트 클러스터 생성 문서를 참조하십시오.

PAC(프록시 자동 구성) 파일을 사용하여 사용할 적절한 프록시 서버를 동적으로 결정합니다. PAC 파일은 유연하고 자동화된 프록시 구성을 제공하여 에이전트가 여러 대상에 대해 서로 다른 프록시를 사용하고, 내부 리소스에 직접 연결하고, 복잡한 프록시 라우팅 논리를 구현하고, 프록시 페일오버를 자동으로 처리할 수 있도록 합니다. PAC 파일 구성에 사용되는 매개변수에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성 파일 옵션.

다음은 샘플 PAC 파일입니다.

```
function FindProxyForURL (url, host) {

  // Connect directly to internal hosts
  if (isPlainHostName(host) ||
    shExpMatch(host, "*.internal.company.com")) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    return "DIRECT";
  }

  // use proxy for all other hosts
  return "PROXY proxy.company.com:8080:
}
```

관련 정보

검사 및 정책

에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 기본 검사 및 정책

프록시 서버에서 에이전트 구성

클라우드의 URL 또는 외부 데이터베이스와 같이 호스트 서버 외부의 서비스를 모니터링할 때 프록시 서버에서 에이전트 클라이언트 수집기를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보
프록시 에이전트에서 다른 앱을 실행하면 성능이 저하될 수 있으므로 프록시 에이전트는 전용 에이전트여야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트 〉 정책.
2. 프록시 서버에서 실행할 검사가 포함된 정책을 선택합니다.
   외부 서비스를 모니터링하는 검사 및 정책에 대한 프록시 서버를 구성해야 합니다. 이러한 검사 및 정책에 대한 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 기본 검사 및 정책 문서를 참조하십시오.
3. 프록시 설정 탭을 선택합니다.
4. 다음 필드에서 선택합니다.

필드	설명
단일 프록시 에이전트	단일 프록시 에이전트를 선택하는 프록시 에이전트 필드를 표시하려면 선택합니다.
클러스터별 다중 프록시 에이전트	프록시 에이전트 그룹이 정책 CI를 모니터링할 수 있도록 하려면 선택합니다. 이 확인란을 선택하면 에이전트 클러스터 이름 필드가 나타납니다.
에이전트 클러스터 이름	정책 CI를 모니터링할 에이전트 클러스터를 선택합니다.
필터별 다중 프록시 에이전트	에이전트 목록에서 여러 프록시 에이전트를 필터링하려면 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 모든 프록시 에이전트가 동일한 서비스를 모니터링합니다. 예를 들어, 여러 지리적 위치에 있는 여러 프록시 서버에 이 옵션을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ○ 이 필드는 선택되지 않은 경우 필터 기준으로 다중 프록시 에이전트 숨기기 속성(*sys_ui_policy*)이 **active=false**로 설정된 경우에만 나타납니다. ○ 이 필드는 이 옵션이 이전에 선택된 기존 정책에 대해서만 나타납니다. 기존 정책에서 필터를 제거하면 옵션이 사라집니다.
스크립트별 다중 프록시 에이전트	프록시 에이전트를 선택하기 위해 JavaScript를 구성하려면 선택합니다. 이 옵션을 선택할 때 다른 프록시 에이전트에 서비스를 할당할 수 있으며 이는 부하 분산의 한 형태가 될 수 있습니다.
모든 프록시 에이전트에 대한 검사 실행 (부하 분산 없음)	정책의 모니터링된 **CI** 탭에서 일치하는 CI를 모니터링하는, 선택된 다중 프록시 에이전트의 부하를 분산하려면 이 옵션을 선택 취소합니다. 각 에이전트가 정책의 모니터링된 **CI** 탭에서 일치하는 모든 CI를 모니터링하도록 하려면 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어 클러스터에 에이전트 5명이나 필터/스크립트 옵션을 사용하는 에이전트 5명이 있고 정책에 일치하는 CI 10개가 있는 경우 이 옵션을 선택 취소하면 각 에이전트는 두 개의 CI를 모니터링합니다. 이 옵션을 선택하면 각 에이전트는 정책에서 일치하는 CI 10개 모두를 모니터링합니다. 기존 또는 활성 정책의 경우 이 옵션은 기본적으로 활성화되어 있습니다. 새 정책 및 비활성 정책의 경우 이 옵션은 기본적으로 꺼져 있습니다. 다른 위치에서 얼마나 빨리 액세스할 수 있는지 측정하려는 외부 엔드포인트가 있는 경우에만 이 옵션을 선택합니다.

5. 활성화를 선택합니다.

프록시 에이전트 클러스터 생성

여러 프록시 서버에 에이전트 클러스터를 생성하여 호스트 서버 외부에 있는 서비스를 모니터링할 수 있습니다. 에이전트 클러스터를 생성하면 모든 정책에 개별적으로 에이전트를 할당하지 않고도 해당 클러스터를 여러 정책에 할당할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

프록시 에이전트 클러스터는 정책의 모니터링된 **CI** 탭에 지정된 필터와 일치하는 CI를 모니터링합니다.

프록시 에이전트 클러스터에는 하나 이상의 에이전트가 포함되어야 합니다. 클러스터의 모든 에이전트는 할당된 정책에 지정된 CI를 모니터링합니다. 프록시 클러스터 모니터링을 사용하는 데 정책 수준의 특수 구성이 필요하지는 않습니다.

프록시 에이전트 클러스터로 작업할 때의 기본 CPU 임계치 값은 80%입니다. *proxy_cpu_percentage_limit* 속성에서 이 값을 수정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 구성 〉 프록시 에이전트 클러스터.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 이름 필드에 클러스터를 설명하는 이름을 입력합니다.
4. 클러스터에 에이전트를 추가합니다.
   a. 클러스터에 있는 에이전트 섹션에서 에이전트 열을 찾아 새 행 삽입을 선택합니다.
   b. 검색 아이콘( )을 선택하고 클러스터에 추가할 에이전트를 선택합니다.
   c. 확인 아이콘( )을 선택하여 에이전트를 클러스터에 추가합니다.
   클러스터에 추가하려는 각 에이전트에 대해 이 단계를 반복합니다.
5. 제출을 선택합니다.

결과

프록시 에이전트 클러스터 페이지가 나타나고 클러스터에 추가된 에이전트가 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

에이전트 정책에 지정된 CI를 모니터링하려면 이 프록시 클러스터를 선택합니다. 자세한 내용은 프록시 서버에서 에이전트 구성 문서를 참조하십시오.

정책에 프록시 에이전트 클러스터 할당

클라우드의 URL 또는 외부 데이터베이스와 같이 호스트 서버 외부의 서비스를 모니터링할 때 프록시 에이전트 클러스터를 정책에 할당합니다. 클러스터의 에이전트는 정책의 모든 CI를 모니터링합니다.

시작하기 전에

외부 서비스를 모니터링하는 검사가 포함된 정책이 있는지 확인합니다. 이러한 검사 및 정책에 대한 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 기본 검사 및 정책 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보

여러 앱을 실행하면 성능이 저하될 수 있으므로 지정된 프록시 에이전트에서 하나의 앱만 실행해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트 〉 정책.
2. 프록시 서버에서 실행할 검사가 포함된 정책을 선택합니다.
3. 프록시 설정 탭을 선택합니다.
4. 샌드박스에서 편집을 선택하여 양식의 필드를 수정할 수 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 정책 CI를 모니터링하기 위해 단일 프록시 에이전트 또는 프록시 에이전트 클러스터를 할당할지 여부를 나타냅니다.
   - 단일 프록시 에이전트를 선택하고 에이전트를 선택하여 단일 프록시 에이전트를 할당합니다.
   - 클러스터별 다중 프록시 에이전트를 선택하여 프록시 에이전트 클러스터를 활성화합니다. 표시되는 필드에 클러스터의 이름을 입력합니다.
6. 에이전트 목록에서 여러 프록시 에이전트를 선택할 때 필터를 사용할지 혹은 스크립트를 사용할지 여부를 결정합니다.
   - 필터를 사용해 에이전트를 선택하려면 필터별 다중 프록시 에이전트 옵션을 선택할 때 필터를 구성하거나 기존 필터를 유지 또는 수정합니다.

     주:
     - 이 필드는 선택되지 않은 경우 필터 기준으로 다중 프록시 에이전트 숨기기 속성 (*sys_ui_policy*)이 **active=false**로 설정된 경우에만 나타납니다.
     - 기존 정책에서 필터를 제거하면 옵션이 사라집니다.

   - 스크립트를 통해 에이전트를 선택하려면 다음을 수행합니다.
     a. 샌드박스에서 편집을 선택합니다.
     b. 프록시 설정 탭에서 선택한 프록시 옵션을 지웁니다.
     c. 스크립트별 다중 프록시 에이전트를 선택합니다.
     d. 나타나는 프록시 스크립트 필드에는 여러 프록시 에이전트에 서비스를 부하 분산의 한 형태로 할당하는 스크립트를 입력합니다.
7. 정책의 모니터링된 **CI** 탭에서 일치하는 CI를 모니터링하는, 선택된 다중 프록시 에이전트의 부하를 분산할지, 각 에이전트가 일치하는 CI를 모니터링하도록 할지 결정합니다.
   - 일치하는 CI를 모니터링하는, 선택된 다중 프록시 에이전트의 부하를 분산하려면 모든 프록시 에이전트에 대한 검사 실행(부하 분산 없음) 옵션을 선택 취소합니다.

     예를 들어 클러스터에 에이전트 5명이나 필터/스크립트 옵션을 사용하는 에이전트 5명이 있고 정책에 일치하는 CI 10개가 있는 경우 각 에이전트는 두 개의 CI를 모니터링합니다.

     클러스터에 있는 프록시 에이전트 간 부하 분산 활성화에 설명된 대로 나중에 부하 분산을 활성화할 수도 있습니다.

   - 각 에이전트가 일치하는 모든 CI를 모니터링하도록 하려면 모든 프록시 에이전트에 대한 검사 실행(부하 분산 없음) 옵션을 선택합니다.

     정책에 일치하는 CI가 10개 있는 경우 각 에이전트가 10개를 모두 모니터링합니다. 예를 들어, 여러 지리적 위치에 있는 여러 프록시 서버에 이 옵션을 사용할 수 있습니다.

     에이전트가 제대로 작동하지 않으면 모니터링되는 CI가 다른 에이전트에게 재배포됩니다.

   주: 기존 또는 활성 정책의 경우 모든 프록시 에이전트에 대한 검사 실행(부하 분산 없음) 옵션이 기본적으로 활성화되어 있습니다. 새 정책 및 비활성 정책의 경우 이 옵션은 기본적으로 꺼져 있습니다.

8. 활성화를 선택합니다.

관련 정보

클러스터에 있는 프록시 에이전트 간 부하 분산 활성화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클러스터에 있는 프록시 에이전트 간 부하 분산 활성화

에이전트가 제대로 작동하지 않으면 모니터링되는 CI가 다른 에이전트에게 재배포되도록 클러스터에 있는 프록시 에이전트 간 부하 분산을 활성화합니다. 부하 분산을 활성화한 후에는 정책에서 각 프록시 에이전트가 모니터링하는 CI를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
Tokyo 패치 1 또는 San Diego 패치 7로 업그레이드했는지 확인합니다.

필요한 역할: agent_client_collector_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 구성 〉 정책.
2. 프록시 에이전트가 모니터링하게 할 CI가 포함된 정책을 선택합니다.
3. 프록시 설정 탭을 선택합니다.
4. 모든 프록시 에이전트에 대한 검사 실행(부하 분산 없음) 확인란의 선택을 취소하여 프록시 에이전트에 대한 부하 분산을 활성화합니다.
   CI를 모니터링하는 프록시 에이전트에 대해 부하 분산이 활성화됩니다. 예를 들어 에이전트 5명이 있고 정책에 일치하는 CI 10개가 있는 경우 각 에이전트는 두 개의 CI를 모니터링합니다.
5. 관련 링크 섹션에서 프록시 에이전트의 **CI** 분포 표시를 선택합니다.
   팝업 창에 정책 내 에이전트가 모니터링하는 CI의 분포가 표시됩니다.

에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 참조

참조 주제는 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 검사 및 정책에 대한 추가 정보를 제공합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 범위

다음 표에서는 에이전트 클라이언트 수집기 자원 소비에 대해 설명합니다.

매개변수	Linux	Windows
컴퓨터 사양	Cent OS 8, 4 CPU 코어, 8GB 메모리	Windows Server 2019, 2 CPU, 4GB 메모리
네트워크 - (에이전트 〉 MID)	10.64KB/초	350-400바이트/초
네트워크 - (MID 〉 에이전트)	48바이트/초	5-15바이트/초
평균 CPU 사용률	1% 이하	3.89% 이하
검사당 최대 CPU	10~15%	15~20%
메모리 오버헤드(평균)	13.88MB 이하	31.15MB 이하

에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 기본 검사 및 정책

에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 는 다양한 기본 검사 및 정책을 제공합니다.

제공된 검사

다음 테이블에는 기본 검사가 나열되어 있습니다. 이러한 검사는 필요한 경우 편집할 수 있습니다. 특정 검사에 대한 자세한 내용은 검사 및 정책에 설명된 대로 해당 검사 정의 페이지를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux

유형	이름	설명
이벤트	os.linux.check-process	실행 중인 프로세스 수를 계산합니다. 프로세스가 탐지되지 않으면 이 검사에 대한 이벤트 생성을 차단할 수 있습니다. 자세한 내용은 존재하지 않는 엔터티에 대한 이벤트 생성 차단 문서를 참조하십시오.
이벤트	os.linux.check-system-cpu	CPU 사용률을 검사합니다.
이벤트	os.linux.check-system-cpu-load	구성된 임계치에 대한 CPU 데이터 로드 백분율을 검사합니다.
이벤트	os.linux.metrics-system-disk-usage	파일 시스템의 탑재 지점과 메트릭을 검사합니다.
이벤트	os.linux.check-system-memory-percentage	메모리 사용률을 검사합니다.
이벤트	os.linux.check-system-memory-swap	메모리 스왑 사용을 검사합니다.
이벤트	os.linux.check-threads-count	시스템에서 실행되는 스레드 수를 계산합니다. 해당 숫자가 경고 또는 중요 임계치보다 크면 경보를 전송합니다.
메트릭	os.linux.metrics-memory-vmstat	vmstat 메모리 메트릭을 수집합니다.
메트릭	os.linux.metrics-process-status	메트릭 매개변수에 제공된 프로세스 상태 메트릭을 수집합니다.
메트릭	os.linux.metrics-system-cpu	코어를 포함한 CPU 메트릭을 수집합니다.
메트릭	os.linux.metrics-system-cpu-load	가동 시간을 사용하여 CPU 부하 메트릭을 수집합니다.
메트릭	os.linux.metrics-system-cpu-percentage	평균 CPU 사용률을 포함한 CPU 사용률 메트릭을 수집합니다.
메트릭	os.linux.metrics-system-disk	디스크 메트릭을 수집합니다.
메트릭	os.linux.metrics-system-disk-capacity	디스크 용량 메트릭을 수집합니다.
메트릭	os.linux.metrics-system-disk-usage	사용된 디스크의 메모리 백분율뿐만 아니라 총 사용량, 사용 가능한 디스크 메모리를 제공하는 디스크 사용량 메트릭을 수집합니다.
메트릭	os.linux.metrics-system-memory	메모리 메트릭을 수집하여 KB 단위로 데이터를 제공합니다.
메트릭	os.linux.metrics-system-memory-percent	메모리 백분율 메트릭을 수집합니다.
메트릭	os.linux.metrics-system-uptime	시스템 가동 시간을 초 단위로 수집합니다.
메트릭	os.linux.metrics-reboot-count-today	오늘 수행된 재부팅 횟수를 수집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 로그 모니터링

유형	이름	설명
이벤트	util.check-logs	일반 사용자가 소유한 모니터링 로그 파일을 활성화합니다. 프로세스가 탐지되지 않으면 이 검사에 대한 이벤트 생성을 차단할 수 있습니다. 자세한 내용은 존재하지 않는 엔터티에 대한 이벤트 생성 차단 문서를 참조하십시오.
이벤트	util.check-logs-sudo	루트 사용자가 소유한 모니터링 로그 파일을 활성화합니다. 프로세스가 탐지되지 않으면 이 검사에 대한 이벤트 생성을 차단할 수 있습니다. 자세한 내용은 존재하지 않는 엔터티에 대한 이벤트 생성 차단 문서를 참조하십시오.

Linux 네트워크 모니터링

유형	이름	설명
메트릭	os.linux.metrics-network-interface	Linux 서버의 모든 네트워크 인터페이스 관련 메트릭을 검색합니다.
메트릭	os.linux.metrics-netstat.tcp	netstat에서 TCP 소켓 상태 관련 메트릭을 검색합니다. 단기 TCP 연결이 많이 오고 가며 트래픽이 많은 웹 또는 프록시 서버에 유용합니다.

Windows 로그 모니터링

유형	이름	설명
이벤트	os.windows.check-log	Windows 서버에서 모니터링 로그 파일을 활성화합니다.

Windows

유형	이름	설명
이벤트	os.windows.check-disk-name	스토리지 드라이브 이름을 입력으로 사용하고 드라이브가 있는지 확인합니다. 제공된 매개변수에 따라 중요\경고\정상 값을 반환합니다.
이벤트	os.windows.check-event-log	매개변수 임계치에 대해 Windows 이벤트 로그를 측정하고 중요\경고\정상 이벤트를 반환합니다.
이벤트	os.windows.check-event-log-count	매개변수 임계치에 대해 Windows 이벤트 로그를 측정하고 중요\경고\정상 이벤트를 반환합니다. 단일 로그 파일 및 단일 ID에 대해 지정된 기간 내에 발생한 이벤트 수에 대한 정보를 제공합니다. 또한 특정 단일 값 Windows 이벤트 수준 및 공급자 이름에 대한 이벤트를 검색하기 위해 적용할 필터를 나타냅니다. 여러 로그 파일에서 이벤트를 검색하는 것은 지원되지 않습니다. 각 이벤트에 대한 상세 정보 없이 이벤트 수가 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows

유형	이름	설명
이벤트	os.windows.check-event-log-details	duration_hour, event_log_level 및 log_file 값을 기준으로 이벤트 로그를 수집하고 ###Windows 합니다. 제공된 매개변수에 따라 이벤트 로그를 검색하고 필터링 Windows 합니다. 지정된 심각도 수준에 따라 중요, 경고 또는 정상 상태인 이벤트에 대한 상세 정보를 반환합니다. Windows 버전 7 이상에서 지원됩니다.
이벤트	os.windows.check-env-variables	정규식을 사용하여 환경 변수를 검사하고 or *WARNINGOK* 값을 반환합니다. 에이전트 설치 후 새 시스템 변수가 생성되면 에이전트를 다시 시작해야 합니다. 이 검사는 현재 사용자와 연결된 사용자 변수에만 액세스할 수 있습니다(에이전트 설치 중에 사용됨).
이벤트	os.windows.check-file-hashcode-update	파일의 경로와 MD5 해시 코드를 입력으로 받아 파일 내용이 수정되었는지 확인합니다. , *CRITICALWARNING*또는 *OK* 값을 반환합니다. 모니터링되는 파일에 대한 읽기 권한이 필요합니다.
이벤트	os.windows.check-file-update	파일의 경로와 간격을 입력으로 사용하고 파일 내용이 수정되었는지 확인합니다. , *CRITICALWARNING*또는 *OK* 값을 반환합니다. 모니터링되는 파일에 대한 읽기 권한이 필요합니다.
이벤트	os.windows.check-modules	모듈 목록이 있는지 확인합니다.
이벤트	os.windows.check-processor-queue-length	프로세서 큐 길이를 검사합니다.
이벤트	os.windows.check-system-cpu-load	*typeperf* 명령을 사용하여 CPU 부하를 검사합니다.
이벤트	os.windows.check-system-disk	특정 매개변수에서 디스크 사용을 검사합니다.
이벤트	os.windows.check-system-memory	RAM 사용량을 수집합니다.
이벤트	os.windows.check-system-patch	시스템 패치 설치를 확인합니다. a *WARNING* 또는 *OK* 값을 반환합니다.
이벤트	os.windows.check-system-process	사용자의 작업 목록을 검사하여 실행 중인 프로세스를 찾습니다.
이벤트	os.windows.check-user-account	사용자 이름 목록을 입력으로 받고 사용자 계정이 활성 상태인지 확인합니다. , *CRITICALWARNING*또는 *OK* 값을 반환합니다.
이벤트	os.windows.check-windows-directory	디렉터리가 존재하는지 검사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows

유형	이름	설명
이벤트	os.windows.check-windows-pagefile	페이지 파일 사용량을 수집하고 경고 및 중요 임계치와 비교합니다.
이벤트	os.windows.check-windows-process	사용자 입력 프로세스가 실행 중인지 검사합니다.
이벤트	util.check-windows-service	사용자가 제공한 서비스가 Windows에서 실행 중인지 검사합니다. 프로세스가 탐지되지 않으면 이 검사에 대한 이벤트 생성을 차단할 수 있습니다. 자세한 내용은 존재하지 않는 엔터티에 대한 이벤트 생성 차단 문서를 참조하십시오.
메트릭	os.windows.metrics-process-status	실행 중인 인스턴스 수, CPU 사용률 및 지정된 Windows 프로세스의 메모리 사용량(KB)을 조회합니다.
메트릭	os.windows.metrics-processor-queue	프로세서 큐 길이를 수집합니다.
메트릭	os.windows.metrics-system-cpu-load	초당 평균 CPU 부하를 수집합니다.
메트릭	os.windows.metrics-system-disk-usage	디스크 사용 메트릭을 수집합니다.
메트릭	os.windows.metrics-system-memory-percent	초당 RAM 사용량을 수집하여 사용 가능한 물리적 메모리, 사용 가능한 가상 메모리, 총 실제 메모리 및 총 가상 메모리의 백분율을 제공합니다.
메트릭	os.windows.metrics-system-network	네트워크 메트릭을 수집합니다.
메트릭	os.windows.metrics-system-uptime	시스템 가동 시간을 수집합니다.
메트릭	util.metrics-windows-perf-counters	(설명 없음)

MID 서버

유형	이름	설명
이벤트	app.mid.check-active	MID 로그에서 LogStatusMonitor의 발생에 따라 MID 서버가 활성 상태인지 검사합니다.
이벤트	app.mid.check-logs-mid	MID 로그에서 오류를 검사합니다.
메트릭	app.mid.metrics-stats	로그에서 MID 서버 정보를 수집하고 메트릭을 반환합니다.

HAProxy 모니터링

유형	이름	설명
이벤트	check-haproxy	부하 분산 장치의 상세 정보를 검색하여 HAProxy 실행 중인지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HAProxy 모니터링

유형	이름	설명
메트릭	metrics-check-haproxy	부하 분산 장치 메트릭을 검색하여 HAProxy 실행 중인지 확인합니다.

HTTP(프록시 모드에서 실행)

유형	이름	설명
이벤트	util.check-http-response	URL 또는 호스트/경로/포트/ssl 조합을 사용하고, 제공되는 경우 패턴과 일치하는 200 응답을 검사합니다. 클라이언트 인증을 사용할 수 있습니다.
이벤트	util.check-http-follow-redirect	URL이 최대 리디렉션 수를 초과하지 않는지 검사합니다.
메트릭	util.metrics-http-curl	curl을 사용하여 HTTP 엔드포인트 메트릭을 검색합니다.

추가 **HTTP** 검사(정책 없음)

유형	이름	설명
이벤트	util.check-http-response-code	URL 응답 코드가 정규 표현식과 일치하지 않으면 중요 이벤트가 발생합니다.

Active Directory 메트릭

유형	검사	설명	명령
메트릭	metrics.windows.active-directory	Windows 호스트에서 Active Directory 메트릭을 수집합니다. 사용량: winchecks metric-windows-active-dir -s hostname	winchecks metric-windows-active-dir {{if .labels.params_scheme}} -S {{.labels.params_scheme}} {{end}}

Apache

유형	이벤트/메트릭	설명	최소 버전
메트릭	app.apache.metrics-apache	Apache HTTP 서버 메트릭을 검색합니다.	2.4.x

Apache Kafka

유형	이벤트/메트릭	설명	최소 버전
이벤트	kafka.check-zookeeper-status	호스팅된 Kafka Zookeeper가 다운되면 중요 이벤트가 발생합니다.	ZooKeeper 3.1.2

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Apache Kafka

유형	이벤트/메트릭	설명	최소 버전
이벤트	kafka.check-topic-replicas	주제에 알 수 없는 복제본이 있는 파티션이 있는 경우 중요 이벤트가 발생합니다.	ZooKeeper 3.1.2
이벤트	kafka.check-topic-replication-factor	하나 이상의 주제의 복제 계수가 제공된 복제 계수 매개변수보다 높거나 낮으면 중요 이벤트가 발생합니다.	ZooKeeper 3.1.2
이벤트	kafka.check-topic-leader	주제에 알 수 없는 리더가 있는 파티션 또는 리더로 기본 설정되지 않은 복제본이 있는 파티션이 있는 경우 중요 이벤트가 발생합니다.	ZooKeeper 3.1.2
이벤트	kafka.check-topic-partitions	주제의 파티션 수가 min_partitions 매개변수보다 적으면 중요 이벤트가 발생합니다.	ZooKeeper 3.1.2
이벤트	kafka.check-broker-status	호스트의 Kafka 브로커가 다운되면 중요 이벤트가 발생합니다.	Kafka 0.10.1.0
메트릭	kafka.metrics.broker	호스트에서 Kafka 브로커 메트릭을 수집합니다.	Kafka 0.10.1.0
메트릭	kafka.metrics.zookeeper	호스트에서 Zookeeper 메트릭을 수집합니다.	ZooKeeper 3.5.0-alpha

Azure k8s 메트릭

유형	이벤트/메트릭	설명	명령
메트릭	azure.metrics-k8s-service	모든 Azure Kubernetes 서비스의 팟, 노드 및 클러스터 수준 메트릭을 메트릭 양식으로 제공합니다. 사용: metrics-azure-k8s-service.rb 명령 예: metrics-azure-k8s-service.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -r westus2	metrics-azure-k8s-service.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{-s {{if.labels.params_subscription_id}} -S {{.labels.params_subscription_id}} {{end}}

Azure VM 메트릭

유형	이벤트/메트릭	설명	명령
메트릭	azure.metrics-vm-cpu	Azure 지역의 각 VM 인스턴스에 대한 CPU 관련 메트릭을 제공합니다. 명령 예: ./metrics-azure-vm.rb -S	metrics-azure-vm.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{if .labels.params_subscription_id}} -S {{.labels.params_subscription_id}} {{end}} -T {{.labels.params_type}}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure VM 메트릭

유형	이벤트/메트릭	설명	명령
		{{.labels.params_subscription_id}} -T cpu	
메트릭	azure.metrics-vm-disk	Azure 지역의 각 VM 인스턴스에 대한 디스크 관련 메트릭을 제공합니다. 명령 예: ./metrics-azure-vm.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -T disk	metrics-azure-vm.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{if .labels.params_subscription_id}} -S {{.labels.params_subscription_id}} {{end}} -T {{.labels.params_type}}
메트릭	azure.metrics-vm-memory	Azure 지역의 각 VM 인스턴스에 대한 메모리 관련 메트릭을 제공합니다. 명령 예: ./metrics-azure-vm.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -T memory	metrics-azure-vm.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{if .labels.params_subscription_id}} -S {{.labels.params_subscription_id}} {{end}} -T {{.labels.params_type}}
메트릭	azure.metrics-vm-network	Azure 지역의 각 VM 인스턴스에 대한 네트워크 관련 메트릭을 제공합니다. 명령 예: ./metrics-azure-vm.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -T network	metrics-azure-vm.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{if .labels.params_subscription_id}} -S {{.labels.params_subscription_id}} {{end}} -T {{.labels.params_type}}
메트릭	azure.metrics-vm-flows	Azure 지역의 각 VM 인스턴스에 대한 플로우 관련 메트릭을 제공합니다. 명령 예: ./metrics-azure-vm.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -T flows	metrics-azure-vm.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{if .labels.params_subscription_id}} -S {{.labels.params_subscription_id}} {{end}} -T {{.labels.params_type}}

GCP GCE 메트릭

유형	이벤트/메트릭	설명
메트릭	gcp.metrics.GCE	Google 계산 엔진용 GCP에서 메트릭을 검색합니다.
메트릭	glassfish.metric-server-requests	Glassfish 서버에 배포된 모든 애플리케이션에 대해 http-request 메트릭을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GCP GCE 메트릭

유형	이벤트/메트릭	설명
메트릭	glassfish.metric-server-resources	Glassfish 서버에 배포된 자원의 메트릭을 제공합니다.
메트릭	glassfish.metric-transaction-service	Glassfish 서버에 배포된 애플리케이션의 모든 트랜잭션에 대한 메트릭을 제공합니다.
메트릭	glassfish.metric-deployed-apps	Glassfish 서버에 배포된 애플리케이션의 메트릭 출력을 제공합니다.
메트릭	glassfish.metric-deployment-lifecycle	Glassfish 서버에 배포된 수명주기 메트릭 애플리케이션을 제공합니다.

Glassfish

유형	이름	설명
메트릭	glassfish.metric-jvm-level	Glassfish 서버에서 JVM 메트릭을 검색합니다.
메트릭	glassfish.metric-server-requests	Glassfish 서버에 배포된 모든 애플리케이션에 대해 http-request 메트릭을 제공합니다.
메트릭	glassfish.metric-server-resources	Glassfish 서버에 배포된 자원의 메트릭을 제공합니다.
메트릭	glassfish.metric-transaction-service	Glassfish 서버에 배포된 애플리케이션의 모든 트랜잭션에 대한 메트릭을 제공합니다.
메트릭	glassfish.metric-deployed-apps	Glassfish 서버에 배포된 애플리케이션의 메트릭 출력을 제공합니다.
메트릭	glassfish.metric-deployment-lifecycle	Glassfish 서버에 배포된 수명주기 메트릭 애플리케이션을 제공합니다.

IBM WebSphere AS

유형	이벤트/메트릭	설명	최소 버전
메트릭	app.websphere.metrics-websphere	IBM WebSphere 애플리케이션 서버 메트릭을 반환합니다. 에이전트를 실행하는 사용자에게 IBM Websphere AS 설치 디렉터리의 필수 파일에 접근할 수 있는 충분한 권한이 있는지 확인합니다.	9

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IIS

유형	이벤트/메트릭	설명	최소 버전
이벤트	app.iis.check-iis-alive	IIS가 실행 중인지 검사합니다.	-
이벤트	app.iis.check-iis-current-connections	입력 내용에 따라 IIS 서버에 대한 현재 연결 수와 해당 상태를 검사합니다. 기본적으로 모든 사이트는 IIS 서버에 연결됩니다.	-
메트릭	app.iis.metrics-iis	IIS 메트릭을 반환합니다.	-

JBoss/WildFly

유형	이벤트/메트릭	설명	최소 버전
메트릭	app.jboss.metrics-jboss	JBoss/WildFly 서버 메트릭을 검색합니다. 에이전트를 실행하는 사용자에게 JBoss/WildFly 설치 디렉터리의 필수 파일에 액세스할 수 있는 충분한 권한이 있는지 확인합니다.	16, 17

Kubernetes

유형	이벤트/메트릭	설명	명령
이벤트	k8s.check-kube-apiserver-available	Kubernetes API 서버가 실행 중인지 여부를 검사합니다.	check-kube-apiserver-available.rb {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}}
이벤트	k8s.check-kube-nodes-ready	Kubernetes 노드가 바로 사용 가능한 상태인지 여부를 검사합니다.	check-kube-nodes-ready.rb {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}}
이벤트	k8s.check-kube-pods-pending	팟이 보류 중 상태가 되는 임계치를 측정합니다. *pending_timeout* 검사 매개변수 값(기본값 = 300초)을 설정하여 임계치를 결정합니다.	check-kube-pods-pending.rb {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}}
이벤트	k8s.check-kube-pods-restarting	다시 시작 중인 팟을 검사합니다. 검사 매개변수 값(기본값 = 10)을 설정하여 임계치를 결정합니다.	check-kube-pods-restarting.rb {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}} {{if .labels.params_restart}} -r {{.labels.params_restart}} {{end}}
이벤트	k8s.check-kube-pods-running	실행 중 상태에 있는 팟을 검사합니다. *not_ready_time* 검사 매개변수에서 초 단위의 임계치를 구성합니다 (기본값 = 0).	check-kube-pods-running.rb {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}} {{if .labels.params_not_ready_time}} -time {{.labels.params_not_ready_time}} {{end}}
이벤트	k8s.check-kube-pods-runtime	팟이 예상보다 오래 실행 중인지 여부를 검사합니다. 검사 매개변수에서 임계치를 구성합니다(초 단위). 경고	check-kube-pods-runtime.rb {{if .labels.params_critical}} -c {{.labels.params_critical}} {{end}} {{if .labels.params_warning}} -w

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Kubernetes

유형	이벤트/메트릭	설명	명령
		및 심각 임계치를 둘 다 구성할 수 있습니다.	{{.labels.params_warning}} {{end}} {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}}
이벤트	k8s.check-kube-service-available	Kubernetes 서비스가 실행 중인지 여부를 검사합니다. 모니터링할 서비스 목록을 서비스의 *check_param* 필드에 콤마로 구분된 값으로 공백 없이 추가합니다. 유효하지 않은 서비스를 입력하면 검사가 실패합니다.	check-kube-pods-runtime.rb {{if .labels.params_critical}} -c {{.labels.params_critical}} {{end}} {{if .labels.params_warning}} -w {{.labels.params_warning}} {{end}} {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}}
메트릭	k8s.metrics-pods	노출된 모든 서비스의 팟 카운트를 제공합니다.	metrics-pods.rb {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params__api_server }} {{end}}

MsSQL

유형	이벤트/메트릭	설명	최소 버전
메트릭	app.msssql.metrics-mssql	MSSQL 데이터베이스 메트릭을 검색합니다.	2016
메트릭	app.metrics-mssql-query	쿼리를 실행하고 메트릭을 수집하는 일반 MSSQL 쿼리 클래스입니다.	2016

MySQL

유형	이벤트/메트릭	설명	최소 버전
이벤트	app.mysql.check-mysql-alive	MySQL 데이터베이스가 실행 중인지 검사합니다.	5.7, 8
이벤트	app.mysql.check-mysql-threads	MySQL 데이터베이스에서 실행 중인 스레드 수를 검사합니다. 입력 내용에 따라 상태가 양호, 경고 또는 심각으로 결정됩니다.	5.7, 8
이벤트	util.check-mysql-query	MySQL 쿼리 결과 세트의 길이를 검사합니다. 이 검사를 실행할 때 MySQL 서버에서 native_password 인증 방식을 사용하는지 확인합니다.	5.7, 8
메트릭	app.mysql.metrics-mysql	MySQL 데이터베이스 메트릭을 반환합니다.	5.7, 8
메트릭	app.mysql.metrics-mysql-processes	MySQL 데이터베이스 프로세스 메트릭을 반환합니다.	5.7, 8
메트릭	util.metrics-mysql-query	MySQL 쿼리 결과 세트의 길이에 형식이 지정된 메트릭을 만듭니다.	5.7, 8

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MongoDB

유형	이벤트/메트릭	설명	최소 버전
이벤트	app.mongodb.check-mongodb-alive	MongoDB 서버가 활성 상태인지 여부를 모니터링하고 MongoDB 서버 상태에 대한 경보를 생성합니다.	
이벤트	app.mongodb.check-mongodb-metrics	임계치 한도에 따라 MongoDB 메트릭에 대한 경보를 생성합니다.	
메트릭	app.mongodb.metrics-mongodb	MongoDB 서버 및 모든 데이터베이스의 메트릭을 반환합니다.	

Oracle

유형	이벤트/메트릭	설명	최소 버전
이벤트	app.oracle.check-oracle-alive	Oracle 데이터베이스가 실행 중인지 검사합니다.	12c, 18c
메트릭	app.oracle.metrics-oracle	Oracle 데이터베이스 메트릭을 반환합니다.	12c, 18c
메트릭	util.metrics-oracle-query	쿼리를 실행하고 메트릭을 수집하는 일반 Oracle 쿼리 클래스입니다.	12c, 18c

Oracle WebLogic AS

유형	이벤트/메트릭	설명	최소 버전
메트릭	app.weblogic.metrics-weblogic	Oracle WebLogic 애플리케이션 서버 메트릭을 반환합니다. 에이전트를 실행하는 사용자에게 WebLogic 설치 디렉터리의 필수 파일에 접근할 수 있는 충분한 권한이 있는지 확인합니다.	12cR2

Tomcat

유형	이벤트/메트릭	설명	최소 버전
메트릭	app.tomcat.metrics-tomcat	Apache Tomcat 서버 메트릭을 반환합니다.	8.5.27, 9.x

앱

유형	이름	설명
이벤트	util.check-snmp	메트릭 값을 기본값과 비교하는 SNMP 검사입니다. 서버, 포트, SNMP 커뮤니티 및 제한 등을 입력해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱

유형	이름	설명
메트릭	util.metrics-snmp	SNMP OID 값으로 메트릭을 수집합니다.
메트릭	util.metrics-snmp-bulk-sn	SNMP 테이블 OID에서 메트릭을 수집하고 결과를 테이블로 반환합니다.

서비스 개선 사항(모든 정책과 연결할 수 있음)

유형	이벤트/메트릭	설명	명령
메트릭(Windows)	os.windows.metrics-service-status	Windows 서비스 상태를 수집하고 실행 중인 서비스 수에 대한 메트릭을 제공합니다.	`winchecks metric-windows-service-status -S Wcmsvc --scheme hostname.proc`

Varnish

유형	이름	설명
메트릭	app.varnish.metrics-varnish	호스트에서 Varnish 메트릭을 수집합니다.

vSphere

유형	이름	설명
메트릭	vsphere.metric-VirtualMachine	vSphere 가상 머신에 대한 메트릭을 검색합니다.
메트릭	vsphere.metric-Datastore	vSphere 데이터 저장소에 대한 메트릭을 검색합니다.
메트릭	vsphere.metric-Datacenter	vSphere 데이터센터의 메트릭을 검색합니다.
메트릭	vsphere.metric-ESX_Server	vSphere ESX 서버 또는 HostSystem에 대한 메트릭을 검색합니다.

Zscaler

유형	이름	설명
메트릭	zscaler-monitoring-check	Zscaler 앱이 제대로 실행되고 있는지 확인합니다.
메트릭	zscaler-remediation-check	Zscaler 앱을 종료한 후 다시 시작하고 인시던트를 생성합니다. zscaler-monitoring-check이 실패한 경우에만 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CPU 개선 사항

유형	이벤트/메트릭	설명	명령
메트릭	os.windows.metrics-system-cpu	CPU 코어 메트릭을 수집합니다.	winchecks metric-windows-cpu --scheme hostname.proc

디스크 개선 사항 **- Linux** 이벤트(모든 정책과 연결할 수 있음)

이벤트/메트릭	설명	명령
os.linux.check-disk-ioTimeWeighted	disk ioTimeWeighted 값을 측정하고 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 메시지를 반환합니다.	check-disk-ioTimeWeighted.rb
os.linux.check-disk-sectorsWritten	성공적으로 작성된 총 섹터 수를 측정하고 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 메시지를 반환합니다.	check-disk-sectorsWritten.rb
os.linux.check-disk-sectorsRead	성공적으로 읽은 디스크의 총 섹터 수를 측정하고 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 메시지를 반환합니다.	check-disk-sectorsRead.rb
os.linux.check-disk-readTime	모든 읽기 기준 임계치에 소요된 총 시간(밀리초)을 측정하고 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 메시지를 반환합니다.	check-disk-readTime.rb
os.linux.check-disk-writes	성공적으로 완료된 총 쓰기 수를 측정하고 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 메시지를 반환합니다.	check-disk-writes.rb
os.linux.check-disk-reads	성공적으로 완료된 총 읽기 수를 측정하고 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 메시지를 반환합니다.	check-disk-reads.rb
os.linux.check-disk-writesMerged	disk writesMerged 값을 측정하고 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 메시지를 반환합니다.	check-disk-writesMerged.rb
os.linux.check-disk-readsMerged	disk readsMerged 값을 측정하고 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 메시지를 반환합니다.	check-disk-readsMerged.rb
os.linux.check-disk-writeTime	모든 쓰기 작업에 소요된 총 시간(밀리초)을 측정하고 매개변수에 지정된 임계치에	check-disk-writeTime.rb

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디스크 개선 사항 **- Linux** 이벤트(모든 정책과 연결할 수 있음)

이벤트/메트릭	설명	명령
	따라 중요\경고\정상 메시지를 반환합니다.	
os.linux.check-disk-ioInProgress	disk ioInProgress 값을 측정하고 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 메시지를 반환합니다.	check-disk-ioInProgress.rb
os.linux.check-disk-iotime	disk ioTime 값을 측정하고 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 메시지를 반환합니다.	check-disk-ioTime.rb

디스크 개선 사항 **- Windows** 이벤트(모든 정책과 연결할 수 있음)

이벤트/메트릭	설명	명령
os.windows.check-disk-AvgSecWrite	초당 평균 디스크 쓰기를 측정하고 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 메시지를 반환합니다.	winchecks check-windows-AvgDisksec-write -w 1 -c 0
os.windows.check-disk-ReadBytes-sec	초당 disk ReadBytes 값을 측정하고 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 메시지를 반환합니다.	winchecks check-windows-DiskReadBytes-sec -w 1 -c 0
os.windows.check-disk-WriteBytes-sec	초당 disk WriteBytes 값을 측정하고 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 메시지를 반환합니다.	winchecks check-windows-DiskWriteBytes-sec -w 1 -c 0
os.windows.check-disk-AvgSecRead	초당 평균 디스크 읽기를 측정하고 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 메시지를 반환합니다.	winchecks check-windows-AvgDisksec-read -w 1 -c 0

디스크 개선 사항 **- Windows** 메트릭(모든 정책과 연결할 수 있음)

이벤트/메트릭	설명	명령
os.windows.metrics-system-disk	다음 디스크 메트릭을 수집합니다. • AvgDiskSecPerRead • AvgDiskSecPerWrite • DiskReadBytesPerSec • DiskWriteBytesPerSec	winchecks metric-windows-disk

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메모리 개선 사항(모든 정책과 연결할 수 있음)

유형	이벤트/메트릭	설명	명령
이벤트(Linux)	os.linux.check-free-physical-memory	Linux 시스템의 사용 가능한 실제 메모리 백분율을 측정하고 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 이벤트 메시지를 반환합니다.	check-free-physical-memory -w 10 -c 5
이벤트(Linux)	os.linux.check-free-virtual-memory	Linux 시스템의 사용 가능한 가상 메모리 백분율을 측정하고 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 이벤트 메시지를 반환합니다.	check-free-virtual-memory -w 10 -c 5
이벤트(Windows)	os.windows.check-free-physical-memory	Windows 시스템의 사용 가능한 실제 메모리 백분율을 측정하고 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 이벤트 메시지를 반환합니다.	winchecks check-windows-free-physfical-memory -w 10 -c 5
이벤트(Windows)	os.windows.check-free-virtual-memory	Windows 시스템의 사용 가능한 가상 메모리 백분율을 측정하고 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 이벤트 메시지를 반환합니다.	winchecks check-windows-free-physical-memory -w 10 -c 5
메트릭(Windows)	os.windows.metrics-system-memory	다음 메모리 메트릭을 수집합니다. • FreePhysicalMemory • TotalPhysicalMemory • FreeVirtualMemory • TotalVirtualMemorySize • AvailableMemory • TotalVisibleMemorySize	winchecks metric-windows-memory --scheme hostname.proc

프로세스 개선 사항(모든 정책과 연결할 수 있음)

유형	이벤트/메트릭	설명	명령
이벤트(Linux)	os.linux.check-process-cpu	Linux 프로세스 CPU 사용량을 측정하고 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요	check-process-cpu.rb -p acc -c 95 -w 85

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 개선 사항(모든 정책과 연결할 수 있음)

유형	이벤트/메트릭	설명	명령
		\경고\정상 메시지를 반환합니다.	
이벤트(Linux)	os.linux.check-process-memory	Linux 프로세스 메모리 사용량을 측정하고 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 메시지를 반환합니다.	check-process-memory.rb -p acc -c 95 -w 85
메트릭(Linux)	os.linux.metrics-process-usage	프로세스에서 사용하는 CPU 및 메모리 데이터를 포함하여 Linux 프로세스 상태를 수집합니다.	metrics-process-usage.rb -p acc -s hostname.proc
이벤트(Windows)	os.windows.check-process-cpu	Windows 프로세스 CPU 사용량을 측정하고 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 메시지를 반환합니다.	winchecks check-windows-process-cpu-p acc -c 95 -w 85
이벤트(Windows)	os.windows.check-process-memory	Windows 프로세스 메모리 사용량을 측정하고 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 메시지를 반환합니다.	winchecks check-windows-process-memory-p acc -c 95 -w 85
메트릭(Windows)	os.windows.metrics-process-usage	프로세스에서 사용하는 CPU 및 메모리 데이터를 포함하여 Windows 프로세스 상태를 수집합니다.	winchecks metric-windows-process-status -n Svchost -s hostname.proc

지원되는 에이전트 정책

이 표에는 검사 정의와 연결된 지원되는 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 정책이 나열되어 있습니다. 정책은 모니터링되는 CI와 해당 CI에서 실행되는 검사로 구성됩니다.

이름	설명	검사
Apache 이벤트	작동 중인 Apache HTTP 웹 서버를 모니터링합니다. 프로세스가 활성 상태인 경우 모니터링을 사용하려면 다음의 관련 검사를 활성화합니다. • Linux용: os.linux.check-process • Windows용: os.windows.check-windows-process	• os.linux.check-process • os.windows.check-windows-process

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명	검사
	자격 증명 탭에서 기본 인증 자격 증명을 지정합니다.	
Apache 메트릭	작동 중인 Apache HTTP 웹 서버를 모니터링합니다. 자격 증명 탭에서 기본 인증 자격 증명을 지정합니다.	app.apache.metrics-apache
Apache Kafka 이벤트	Kafka 브로커, Kafka 주제, 파티션, 복제본 및 Zookeeper의 상태를 모니터링합니다.	
Apache Kafka 메트릭	Kafka 브로커 및 Kafka Zookeeper에서 메트릭을 모니터링하고 수집합니다.	

Azure DB 메트릭	Azure 데이터센터에서 Azure 데이터베이스를 모니터링합니다.
	
	정책 검사를 활성화하려면 다음을 수행합니다.
	• 프록시 에이전트를 구성합니다.
	• 다음 Azure 서비스 사용자 자격 증명을 추가합니다.
	  ◦ 테넌트 ID
	  ◦ 클라이언트 ID
	  ◦ 비밀 키
	• 인증 방법을 클라이언트 비밀로 구성합니다.
	• 정책에 Azure 자격 증명을 추가합니다.
	• 각 검사 인스턴스에 *subscription_id* 값을 제공합니다.
	
	모니터링되는 기본 CI 유형은 cmdb_ci_azure_datacenter이지만 클라우드 데이터베이스(cmdb_ci_cloud_database)에서 바인딩이 발생합니다.
	정책 구성에 대한 자세한 내용은 새 에이전트 클라이언트 수집기 정책 생성 문서를 참조하십시오.	

Azure k8s 서비스 메트릭	Azure CI *cmdb_ci_azure_datacenter*를 모니터링합니다. Kubernetes 데이터 클러스터 *cmdb_ci_kubernetes_cluster*와 바인딩합니다.	azure.metrics-k8s-service 자세한 내용은 Azure 상태 모니터링 기본 검사 및 정책 문서를 참조하십시오.
Azure VM 메트릭	Azure CI *cmdb_ci_azure_datacenter*를 모니터링합니다. 가상 머신 인스턴스 *cmdb_ci_vm_instance*와 바인딩합니다.	• azure.metrics-vm-cpu • azure.metrics-vm-disk • azure.metrics-vm-memory

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명	검사
		• azure.metrics-vm-network • azure.metrics-vm-flows 자세한 내용은 Azure 상태 모니터링 기본 검사 및 정책 문서를 참조하십시오.
기본 검색	모든 에이전트에 대한 기본 ServiceNow 디스커버리를 12시간마다 실행합니다. 이 검사는 호스트와 실행 중인 프로세스에 대한 기본 정보를 추출합니다. 호스트 정보는 CMDB에서 해당 호스트를 생성하는 데 사용되고, 실행 중인 프로세스는 분류된 애플리케이션 CI를 생성합니다. Net stat 명령을 사용하여 포트를 검색하려면 고급 OS 권한이 필요합니다. 실행하는 명령은 다음과 같이 OS에 따라 다릅니다. • Linux: `sudo -n netstat -antp` • Windows: `netstat -anop TCP`	check-discovery-basic
Docker 컨테이너 메트릭	Docker 컨테이너의 성능 메트릭을 수집합니다. Docker 사용자 그룹 구성원 또는 sudo 권한이 있는 사용자의 자격 증명을 제공합니다. 정책 양식의 자격 증명 탭에 이러한 자격 증명을 입력합니다.	container.docker.metrics-docker
Docker 엔진 메트릭	Docker 엔진의 일반 메트릭을 수집합니다. Docker 사용자 그룹의 구성원 또는 sudo 권한이 할당된 사용자의 자격 증명을 자격 증명 탭에 입력합니다. 이 정책을 통해 검사를 실행하도록 설정하려면 에이전트가 실행되는 컴퓨터의 Docker 사용자 그룹에 ServiceNow 사용자를 추가합니다.	container.docker.metrics-docker-info
F5 SNMP 이벤트	SNMP 검사 사용에 대한 예입니다. 에이전트가 SNMP 장치에서 실행되지 않았으므로 이 정책을 완료하려면 다음을 제공하십시오. • 프록시 에이전트 및 자격 증명 • 프록시 에이전트의 호스트입니다. 자격 증명 탭에서 서버에 연결할 SNMP 커뮤니티 자격 증명을 지정합니다.	util.check-snmp

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명	검사
F5 SNMP 메트릭	SNMP 메트릭 사용에 대한 예입니다. 에이전트가 SNMP 장치에서 실행되지 않았으므로 이 정책을 완료하려면 다음을 제공하십시오. • 프록시 에이전트 및 자격 증명 • 프록시 에이전트의 호스트입니다. 자격 증명 탭에서 서버에 연결할 SNMP 커뮤니티 자격 증명을 지정합니다.	• util.metrics-snmp • util.metrics-snmp-bulk-sn
Glassfish 메트릭	Glassfish 서버에서 메트릭 검사를 실행합니다. Glassfish 메트릭은 ServiceNow Store 에서 사용할 수 있는 ITOM 에이전트 클라이언트 수집기 버전 2.3.0(2022년 8월)에서 지원됩니다.	
HAProxy 이벤트	부하 분산 장치의 상세 정보를 검색하여 HAProxy 실행 중인지 확인합니다. HAProxy이벤트는 ServiceNow Store 에서 사용할 수 있는 버전 2.3.0(2022년 8월)에서 ITOM 에이전트 클라이언트 수집기 지원됩니다.	
HAProxy 메트릭	부하 분산 장치 메트릭을 검색하여 HAProxy 실행 중인지 확인합니다. HAProxy메트릭은 ServiceNow Store 에서 사용할 수 있는 버전 2.3.0(2022년 8월)에서 ITOM 에이전트 클라이언트 수집기 지원됩니다.	
HTTP 엔트리포인트 이벤트	애플리케이션 비즈니스 서비스에 속하는 모든 HTTP 엔트리포인트에서 util.check-http-follow-redirect 검사를 실행합니다. 정책 필터에서 서비스를 선택합니다. 서비스는 엔트리포인트를 정의합니다. • 이 검사를 사용할 수 있도록 애플리케이션 서비스 테이블과 엔트리포인트 테이블을 결합하는 새 데이터베이스 뷰가 있습니다. • 서비스를 필터링하고 엔트리포인트를 받을 수 있습니다. • 경보를 수신하면 자동으로 엔트리포인트에 바인딩됩니다. 이 경보는 엔트리포인트가 고려되기 때문에 영향 계산에 영향을 줍니다. • 이 정책에는 프록시 에이전트가 필요합니다.	util.check-http-follow-redirect
HTTP 엔트리포인트 메트릭	예를 들어 경보가 엔트리포인트에 바인딩된 경우 서비스 맵은 엔트리포인트 문제를 식별합니다.	util.metrics-http-curl

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명	검사
	• 메트릭은 엔트리포인트 CI에 바인딩됩니다. 이전 릴리스에서는 메트릭이 서비스에 바인딩되고 엔트리포인트가 자원이었습니다. • 이 정책에는 프록시 에이전트가 필요합니다.	
IIS 이벤트	작동 중인 IIS 서버를 모니터링합니다.	• app.iis.check-iis-alive • app.iis.check-iis-current-connections
IIS 메트릭	작동 중인 IIS 서버를 모니터링합니다.	app.iis.metrics-iis
JBoss/WildFly 애플리케이션 서버 이벤트	작동 중인 JBoss/WildFly 애플리케이션 서버를 모니터링합니다. JBoss 프로세스가 활성 상태인 경우 모니터링을 사용하려면 os.linux.check-process를 활성화합니다. 검사 인스턴스의 *jboss_home* 매개변수는 JBoss가 설치된 위치로 지정됩니다.	os.linux.check-process
JBoss/WildFly 애플리케이션 서버 메트릭	작동 중인 JBoss/WildFly 애플리케이션 서버를 모니터링합니다.	app.jboss.metrics-jboss
Kubernetes	클러스터, 노드, 팟 상태, API 및 서비스 가용성과 같은 Kubernetes 인프라의 상태를 모니터링합니다. Kubernetes 검사를 실행하는 경우: • 프록시 에이전트가 활성화되어 있어야 합니다. • Kubernetes 자격 증명을 입력합니다. 사용자 이름/암호 조합 또는 전달자 토큰 중 하나를 입력하되 둘 다 입력할 수는 없습니다. • 정책을 활성화하고 게시하려면 각 검사의 검사 매개변수 정의에 *api_server* 값을 다음 중 하나로 구성합니다. ○ https://127.0.0.1:<portnumber>/api(API 서버와 에이전트가 동일한 서버에서 실행 중인 경우) ○ https://<api_server_url>/api(API 서버와 에이전트가 동일한 서버에서 실행 중이거나 다른 서버에서 실행 중인 경우)	• k8s.check-kube-apiserver-available • k8s.check-kube-nodes-ready • k8s.check-kube-pods-pending • k8s.check-kube-pods-restarting • k8s.check-kube-pods-running • k8s.check-kube-pods-runtime • k8s.check-kube-service-available • k8s.metrics-pods

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명	검사
	로컬 호스트를 api_server로 사용하려면 다음 명령을 실행합니다. "kubectl proxy -port=8081 &" • 디스커버리를 실행하여 모든 Kubernetes CI를 검색합니다. 자세한 내용은 Kubernetes 검색을 참조하십시오.	
Linux 로그 모니터링	작동 중인 Linux 서버에서 로그를 모니터링합니다.	• util.check-logs • util.check-logs-sudo
Linux OS 이벤트	작동 중인 Linux 서버에서 Linux 검사를 실행합니다.	• os.linux.check-process • os.linux.check-system-cpu • os.linux.check-system-cpu-load • os.linux.check-system-disk-usage • os.linux.check-system-memory-percentage • os.linux.check-system-memory-swap • os.linux.check-threads-count
Linux OS 메트릭	작동 중인 Linux 서버에서 Linux 메트릭을 수집합니다.	• os.linux.metrics-memory-vmstat • os.linux.metrics-process-status • os.linux.metrics-system-cpu • os.linux.metrics-system-cpu-load • os.linux.metrics-system-disk • os.linux.metrics-system-disk-capacity • os.linux.metrics-system-disk-usage • os.linux.metrics-system-memory • os.linux.metrics-system-memory-percentage • os.linux.metrics.reboot_count_today

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명	검사
MSSQL 이벤트	작동 중인 MSSQL 서버 프로세스를 모니터링합니다. os.windows.check-windows-process를 실행하여 서버 프로세스가 활성화되면 모니터링합니다.	os.windows.check-windows-process
MSSQL 메트릭	작동 중인 MSSQL 서버 프로세스를 모니터링합니다. app.mssql.metrics-mssql을 실행하여 메트릭을 수집합니다.	app.mssql.metrics-mssql
MySQL DB 이벤트	작동 중인 MySQL 인스턴스를 모니터링합니다. 자격 증명 탭에서 데이터베이스 서버에 연결할 기본 인증 자격 증명을 지정합니다. 주: util이 프리픽스로 추가된 유틸리티 검사에는 값을 지정해야 하는 필수 매개변수가 있습니다. 이러한 매개변수는 기본값이 없습니다.	• app.mysql.check-mysql-alive • app.mysql.check-mysql-threads • util.check-mysql-query
MySQL DB 메트릭	작동 중인 MySQL 인스턴스를 모니터링합니다. 자격 증명 탭에서 데이터베이스 서버에 연결할 기본 인증 자격 증명을 지정합니다. 주: util이 프리픽스로 추가된 유틸리티 검사에는 값을 지정해야 하는 필수 매개변수가 있습니다. 이러한 매개변수는 기본값이 없습니다.	• app.mysql.metrics-mysql • app.mysql.metrics-mysql-processes • util.metrics-mysql-query
네트워크 ping 메트릭	ServiceNow 인스턴스에서 검색된 IP 주소를 모니터링합니다. 모니터링되는 cmdb_ci_hardware CI 유형은 관련 서버에 바인딩됩니다. 이 정책에는 프록시 에이전트가 필요합니다.	util.metrics-ping
Oracle DB 이벤트	작동 중인 Oracle 데이터베이스 인스턴스를 모니터링합니다. 자격 증명 탭에서 데이터베이스 서버에 연결할 기본 인증 자격 증명을 지정합니다. 주: util이 프리픽스로 추가된 유틸리티 검사에는 값을 지정해야 하는 필수 매개변수가 있습니다. 이러한 매개변수는 기본값이 없습니다.	app.oracle.check-oracle-alive
Oracle DB 메트릭	작동 중인 Oracle 데이터베이스 인스턴스를 모니터링합니다. 자격 증명 탭에서 데이터베이스 서버에 연결할 기본 인증 자격 증명을 지정합니다. 주: util이 프리픽스로 추가된 유틸리티 검사에는 값을 지정해야 하는 필수 매개변수가 있습니다. 이러한 매개변수는 기본값이 없습니다.	• app.oracle.metrics-oracle • util.metrics-oracle-query

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명	검사
자가 치유 이벤트	ping 명령을 다른 호스트에 실행합니다. 프록시 모드에서 이 검사를 실행해야 합니다.	util.check-ping
Tomcat 이벤트	작동 중인 Apache Tomcat 서버를 모니터링합니다. Tomcat 프로세스가 활성 상태인 경우 모니터링을 사용하려면 다음의 관련 검사를 활성화합니다. • Linux용: os.linux.check-process • Windows용: util.check-windows-service Tomcat 서비스가 다른 이름으로 실행되고 있는 경우 검사 인스턴스의 *service* 매개변수 값을 올바른 값으로 업데이트합니다.	• os.linux.check-process • util.check-windows-service
Tomcat 메트릭	작동 중인 Apache Tomcat 서버를 모니터링합니다. Tomcat 메트릭이 기본 포트(9000) 외의 포트에서 실행 중인 경우 검사 인스턴스의 *port* 매개변수 값을 올바른 포트 값으로 업데이트합니다.	app.tomcat.metrics-tomcat
Varnish 메트릭	Varnish에서 메트릭을 모니터링하고 수집합니다. Varnish 메트릭은 ServiceNow Store 에서 사용할 수 있는 ITOM 에이전트 클라이언트 수집기 버전 2.3.0(2022년 8월)에서 지원됩니다. Varnish 검사를 실행하기 전에 애플리케이션 지문을 사용하여 검색을 수행해야 합니다. 자세한 내용은 Varnish 검사 실행 활성화 문서를 참조하십시오.	
vSphere 메트릭	vSphere에서 메트릭을 모니터링하고 수집합니다. vSphere 메트릭은 ServiceNow Store 에서 사용할 수 있는 ITOM 에이전트 클라이언트 수집기 버전 2.3.0(2022년 8월)에서 지원됩니다. 이 정책에는 프록시 에이전트가 필요합니다.	
WebLogic 애플리케이션 서버 이벤트	작동 중인 Oracle WebLogic 애플리케이션 서버를 모니터링합니다. 이 정책은 Linux에서 실행하는 WebLogic 프로세스가 활성 상태인지 모니터링합니다. 자격 증명 탭에서 애플리케이션 서버에 연결할 기본 인증 자격 증명을 지정합니다.	os.linux.check-process

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명	검사
WebLogic 애플리케이션 서버 메트릭	작동 중인 Oracle WebLogic 애플리케이션 서버를 모니터링합니다. 자격 증명 탭에서 애플리케이션 서버에 연결할 기본 인증 자격 증명을 지정합니다. 에이전트를 실행하는 사용자에게 WebLogic 설치 디렉터리의 필수 파일에 접근할 수 있는 충분한 권한이 있는지 확인합니다.	app.weblogic.metrics-weblogic
WebSphere 애플리케이션 서버 이벤트	작동 중인 IBM WebSphere 서버를 모니터링합니다. 이 정책은 Linux에서 실행하는 WebSphere 프로세스가 활성 상태인지 모니터링합니다. 자격 증명 탭에서 애플리케이션 서버에 연결할 기본 인증 자격 증명을 지정합니다.	os.linux.check-process
WebSphere 애플리케이션 서버 메트릭	작동 중인 IBM WebSphere 서버를 모니터링합니다. 자격 증명 탭에서 애플리케이션 서버에 연결할 기본 인증 자격 증명을 지정합니다.	app.websphere.metrics-websphere
Windows 로그 모니터링	작동 중인 Windows 서버에서 로그를 모니터링합니다.	os.windows.check-log 프로세스가 탐지되지 않으면 이 검사에 대한 이벤트 생성을 차단할 수 있습니다. 자세한 내용은 존재하지 않는 엔터티에 대한 이벤트 생성 차단 문서를 참조하십시오.
Windows OS 이벤트	작동 중인 Windows 서버에서 Windows 검사를 실행합니다.	• os.windows.check-processor-queue-length • os.windows.check-system-cpu-load • os.windows.check-system-disk • os.windows.check-system-memory • os.windows.check-system-process • os.windows.check-windows-directory • os.windows.check-windows-directory • os.windows.check-windows-directory

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명	검사
		• os.windows.check-windows-pagefile • os.windows.check-windows-process
Windows OS 이벤트 - 확장됨	검사를 실행하여 Windows 서버의 디렉터리와 파일을 Windows 모니터링합니다.	• check-directory-file-count • check-directory-integrity • check-file-age • check-file-response-time • check-file-size • check-file-space • os.windows.check-directory-space
Windows OS 메트릭	작동 중인 Windows 서버에서 Windows 메트릭을 수집합니다.	• os.windows.metrics-processor-queue-len • os.windows.metrics-system-cpu-load • os.windows.metrics-system-disk-usage • os.windows.metrics-system-memory-percent • os.windows.metrics-system-network • os.windows.metrics-system-uptime
Zscaler 모니터링 정책	컴퓨터의 모든 CI에서 Zscaler 모니터링을 실행합니다.	• zscaler-monitoring-check • zscaler-remediation-check

Active Directory 메트릭

다음 테이블에는 Active Directory 검사에서 출력으로 수집되는 메트릭이 나열됩니다. 추천 메트릭으로 표시된 항목은 경보가 생성된 후 운영자 작업 공간 메트릭 탭에 표시되는, 가시성이 높은 메트릭입니다. 이러한 메트릭은 운영자에게 지정된 문제를 자세히 알아보는 데 도움이 되는 추가 정보를 제공합니다.

Active Directory 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
active_dir.DRA_Inbound_Bytes_after_compressed/sec			인바운드 압축 복제 데이터의 압축

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Active Directory 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
			크기를 표시합니다 (다른 사이트의 DSA에서, 압축 후의 크기).
active_dir.DRA_Inbound_Bytes_before_compressed/sec			인바운드 압축 복제 데이터의 원래 크기를 표시합니다 (다른 사이트의 DSA에서, 압축 전의 크기).
active_dir.DRA_Inbound_Bytes_not_compressed/초			소스에서 압축되지 않은 복제된 수신 바이트 수를 표시합니다(즉, 동일한 사이트의 DSA에서).
active_dir.DRA_Inbound_Bytes_Total/sec(주요 메트릭)			복제된 총 바이트 수를 표시합니다. 이 카운터는 압축되지 않은 바이트 수 (압축되지 않음)와 압축된 바이트 수(압축 후)의 합계입니다.
active_dir.DRA_Inbound_Full_Sync_Objects_Remaining(주요 메트릭)			전체 동기화가 완료될 때까지 남은 객체 수를 표시합니다 (설정된 경우).
active_dir.DRA_Inbound_Object_Updates_Remaining_in_Packet			로컬 서버에 아직 적용되지 않은 현재 디렉터리 복제 업데이트 패킷에서 받은 객체 업데이트 수를 표시합니다.
active_dir.DRA_Inbound_Objects/sec			복제 파트너로부터 받은 복제 업데이트가 로컬 디렉터리 서비스에서 적용되는 비율을 표시합니다. 이 카운터는 수신되었지만 적용되지 않은 변경은 제외됩니다 (예를 들면 변경이 이미 수행되었기 때문에). 이는 다른 서버에서 생성된 변경으로 인해 서버에서 복제 업데이트 활동이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Active Directory 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
			발생하는 양을 나타냅니다.
active_dir.DRA_Inbound_Objects_Applied/sec			적용해야 하는 업데이트가 없는 인바운드 복제 파트너로부터 받은 객체 수를 표시합니다.
active_dir.DRA_Inbound_Objects_Filtered/sec			인바운드 복제를 통해 인접한 항목에서 받은 객체 수를 표시합니다. 인접 장치는 로컬 도메인 컨트롤러가 로컬로 복제하는 도메인 컨트롤러입니다.
active_dir.DRA_Inbound_Properties_Applied/sec			복제할 최종 값을 결정하는 조정 논리를 능가하는 수신 속성으로 인해 업데이트되는 속성 수를 표시합니다.
active_dir.DRA_Inbound_Properties_Filtered/sec			이미 확인한 복제 중에 수신된 속성 변경 수를 표시합니다.
active_dir.DRA_Inbound_Properties_Total/sec			인바운드 복제 파트너로부터 받은 총 객체 속성 수를 표시합니다.
active_dir.DRA_Inbound_Values_DNs/sec			다른 객체를 참조하는 DN(고유 이름)인 인바운드 복제 파트너로부터 받은 객체 속성 값 수를 표시합니다. 그룹 또는 배포 목록 구성원 자격과 같은 DN 값은 일반적으로 다른 종류의 값보다 적용 비용이 더 많이 듭니다.
active_dir.DRA_Inbound_Values_Total/sec			인바운드 복제 파트너로부터 받은 총 객체 속성 값 수를 표시합니다. 각 인바운드 객체에는 하나 이상의 속성이 있으며 각 속성에는 0개 이상의 값이 있습니다. 값이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Active Directory 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
			0이면 속성 제거가 표시됩니다.
active_dir.DRA_Outbound_Bytes_after_compressed/sec			아웃바운드 압축 복제 데이터의 압축 크기를 표시합니다(다른 사이트의 DSA에서, 압축 후의 크기).
active_dir.DRA_Outbound_Bytes_before_compressed/sec			아웃바운드 압축 복제 데이터의 원래 크기를 표시합니다(다른 사이트의 DSA에서, 압축 전의 크기).
active_dir.DRA_Outbound_Bytes_not_compressed/sec			압축되지 않은 복제된 바이트 수를 표시합니다(즉, 동일한 사이트의 DSA에서).
active_dir.DRA_Outbound_Bytes_Total/sec(주요 메트릭)			복제된 총 바이트 수를 표시합니다. 이 카운터는 압축되지 않은 바이트 수(압축되지 않음)와 압축된 바이트 수(압축 후)의 합계입니다.
active_dir.DRA_Outbound_Objects/sec			아웃바운드 파트너가 이미 가지고 있지 않은 업데이트가 없도록 아웃바운드 복제에 의해 결정된 객체 수를 표시합니다.
active_dir.DRA_Outbound_Objects_Filtered/sec			복제된 객체 수를 표시합니다.
active_dir.DRA_Outbound_Properties/sec			복제된 속성 수를 표시합니다.
active_dir.DRA_Outbound_Values_DNs/sec			아웃바운드 복제 파트너에게 전송된 DN을 포함하는 객체 속성 값의 수를 표시합니다. 그룹 또는 배포 목록 구성원 자격과 같은 DN 값은 일반적으로 다른 종류의 값보다 읽기 비용이 더 많이 듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Active Directory 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
active_dir.DRA_Outbound_Values_Total/sec			아웃바운드 복제 파트너에게 전송된 객체 속성 값의 수를 표시합니다.
active_dir.DRA_Pending_Replication_Synchronizations			이 서버에 대해 대기 중이지만 아직 처리되지 않은 디렉터리 동기화 수를 표시합니다.
active_dir.DRA_Sync_Requests_Made			인접한 항목에 대한 동기화 요청 수를 표시합니다.
active_dir.DS_Threads_in_Use(주요 메트릭)			디렉터리 서비스에서 사용 중인 현재 스레드 수를 표시합니다 (디렉터리 서비스 프로세스의 스레드 수와 다름). 현재 클라이언트 API 호출을 서비스하는 스레드 수입니다. 추가 프로세서를 사용해야 하는지 여부를 나타내는 데 사용할 수 있습니다.
active_dir.LDAP_Bind_Time(주요 메트릭)			가장 최근에 성공한 LDAP 바인딩에 걸린 시간을 밀리초 단위로 표시합니다.
active_dir.LDAP_Client_Sessions(주요 메트릭)			현재 연결된 LDAP 클라이언트 세션 수를 표시합니다.
active_dir.LDAP_Searches/sec(주요 메트릭)			LDAP 클라이언트가 검색 작업을 수행하는 속도를 표시합니다.
active_dir.LDAP_Successful_Binds/sec(주요 메트릭)			초당 LDAP 바인딩 수를 표시합니다.

Apache Kafka 기본 검사 및 정책

에이전트 클라이언트 수집기는 Apache Kafka 상태 모니터링에 대해 다음과 같은 정책을 제공합니다. 정책은 표시된 테이블에 지정된 검사와 함께 제공됩니다. 정책과 검사는 Windows 및 Linux에서 모두 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Apache Kafka 주제 이벤트

검사	설명	사용법	출력
kafka.check-zookeeper-status	호스팅된 Kafka Zookeeper가 다운되면 중요 이벤트가 발생합니다.	commonchecks check-kafka-zk-status 〔플래그〕 플래그 위치: -p, --port = Zookeeper 포트(기본값 "2181"). 사용 예: commonchecks check-kafka-zk-status -p 2181	Kafka Zookeeper 상태 정상: Kafka Zookeeper가 작동 중입니다!
kafka.check-topic-replicas	주제에 알 수 없는 복제본이 있는 파티션이 있는 경우 중요 이벤트가 발생합니다.	commonchecks check-kafka-replicas 〔플래그〕 플래그 위치: • -p, --port = Zookeeper 포트 (기본값 "2181"). • -d, --detailed = 주제의 각 파티션에 알 수 없는 복제본을 나열합니다. • -i, --include_list = 주제를 포함할 쉼표로 구분된 목록 (* 와일드카드 문자 허용) • -e, --exclude_list = 주제를 제외할 쉼표로 구분된 목록 (* 와일드카드 문자 허용) 사용 예: commonchecks check-kafka-replicas -H localhost -p 2181 -i "test*" -e "accTopic,*offsets" -d	〈주제〉에 알 수 없는 복제본이 있는 파티션이 있습니다. 알 수 없는 복제본은 {"0":["0"],"1":["0"],"2":〔"0"〕}입니다. 〈주제〉에 알 수 없는 복제본이 있는 파티션이 있습니다. 알 수 없는 복제본은 {"0":〔"0"〕}입니다.
kafka.check-topic-replication-factor	하나 이상의 주제의 복제 계수가 제공된 복제 계수 매개변수보다 높거나 낮으면 중요 이벤트가 발생합니다.	commonchecks check-kafka-rf 〔플래그〕 플래그 위치:	TestTopic의 복제 계수는 1이며 예상한 2보다 작습니다. accMetrics의 복제 계수는 1이며 예상한 2보다 작습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Apache Kafka 주제 이벤트

검사	설명	사용법	출력
		• -p, --port = Zookeeper 포트 (기본값 "2181"). • -d, --detailed = 주제의 각 파티션에 알 수 없는 복제본을 나열합니다. • -i, --include_list = 주제를 포함할 쉼표로 구분된 목록 (* 와일드카드 문자 허용) • -e, --exclude_list = 주제를 제외할 쉼표로 구분된 목록 (* 와일드카드 문자 허용) • -r, --replication factor = 주제에 대한 예상 복제 계수 (기본값 1) 예: commonchecks check-kafka-partitions -H localhost -p 2181 -r 2 -i "accMetrics,*Topic" -e "testTopic"	
kafka.check-topic-leader	주제에 알 수 없는 리더가 있는 파티션 또는 리더로서 기본 설정되지 않은 복제본이 있는 파티션이 있는 경우 중요 이벤트가 발생합니다.	commonchecks check-kafka-leader 〔플래그〕 플래그 위치 • -p, --port = Zookeeper 포트 (기본값 "2181"). • -d, --detailed = 알 수 없는 리더 또는 기본 설정되지 않은 복제본이 있는 각 주제의 파티션 목록. • -i, --include_list = 주제를 포함할 쉼표로 구분된 목록 (* 와일드카드 문자 허용)	〈주제〉는 리더로서 기본으로 설정되지 않은 복제본이 있는 파티션을 포함합니다 (기본으로 설정되지 않은 복제본이 있는 파티션은 〔0〕임). 〈주제〉는 리더로서 기본으로 설정되지 않은 복제본이 있는 파티션을 포함합니다 (기본으로 설정되지 않은 복제본이 있는 파티션은 〔0〕임).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Apache Kafka 주제 이벤트

검사	설명	사용법	출력
		• -e, --exclude_list = 주제를 제외할 쉼표로 구분된 목록 (* 와일드카드 문자 허용) 예시: commonchecks check-kafka-leader -H localhost -p 2181 -d -e "*offsets"	
kafka.check-topic-partitions	주제의 파티션 수가 min_partitions 매개변수보다 적으면 중요 이벤트가 발생합니다.	commonchecks check-kafka-partitions [###] 플래그 위치: • -p, --port = Zookeeper 포트 (기본값 "2181"). • -P, --min_partitions = 주제의 최소 파티션 수(기본값 1). • -i, --include_list = 주제를 포함할 쉼표로 구분된 목록 (* 와일드카드 문자 허용) • -e, --exclude_list = 주제를 제외할 쉼표로 구분된 목록 (* 와일드카드 문자 허용)	
		사용 예시 1: commonchecks check-kafka-partitions -H localhost -p 2181 -P 3	〈주제〉에 파티션이 1개 있으며, 3개 이상 예상됩니다. 〈주제〉에 파티션이 1개 있으며, 3개 이상 예상됩니다. 〈주제〉에 파티션이 1개 있으며, 3개 이상 예상됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Apache Kafka 주제 이벤트

검사	설명	사용법	출력
		사용 예 2: commonchecks check-kafka-partitions -H localhost -p 2181 -P 3 -i "accMetrics,*Topic" -e "testTopic"	〈주제〉에 파티션이 1개 있으며, 3개 이상 예상됩니다. 〈주제〉에 파티션이 1개 있으며, 3개 이상 예상됩니다.

주: include_list 및 exclude_list 매개변수의 값은 큰 따옴표로 감싸야 합니다. 예: "test1,*topic".

Apache Kafka 브로커 이벤트

검사	설명	사용법	출력
kafka.check-broker-status	호스트의 Kafka 브로커가 다운되면 중요 이벤트가 발생합니다.	commonchecks check-kafka-broker-status 〔플래그〕 플래그 위치: -p, --port = Kafka 브로커 포트 (기본값 "9092"). 사용 예: commonchecks check-kafka-broker-status -p 9092	Kafka 브로커 상태 정상: Kafka 브로커 ubuntu20:9092가 작동 중입니다!

Apache Kafka 브로커 메트릭

검사	설명	사용법	출력
kafka.metrics.broker	호스트에서 Kafka 브로커 메트릭을 수집합니다.	commonchecks metric-kafka-broker 〔플래그〕 플래그 위치: • -J, --javapath = Java 실행 파일 경로 (기본값 "java"). • -j, --jmxport = JMX 포트 (기본값 "9999") 사용 예: commonchecks metric-kafka-broker	hostname.Kafka.Broker.ReplicaManag 0.000 hostname.Kafka.Broker.DelayedOpera 627.000 hostname.Kafka.Broker.ControllerSta 0.000 hostname.Kafka.Broker.RequestMetri 0.000

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Apache Kafka 브로커 메트릭

검사	설명	사용법	출력
		-J "/usr/bin/java" -j 9999	

Apache Kafka Zookeeper 메트릭

검사	설명	사용법	출력
kafka.metrics.zookeeper	호스트에서 Zookeeper 메트릭을 수집합니다.	commonchecks metric-kafka-zookeeper〔플래그〕 플래그 위치: -p, --adminserverport = 관리 서버 포트 (기본값 "8085") 사용 예: commonchecks metric-kafka-zookeeper -p 8085	hostname.Kafka.Zookeeper.outstandi 2.000 1648183249 hostname.Kafka.Zookeeper.avg_laten 1.05 1648183249 hostname.Kafka.Zookeeper.num_alive 1.000 1648183249 hostname.Kafka.Zookeeper.open_file_ 124.000 1648183249

Apache Kafka 메트릭

다음 테이블에는 Kafka 검사에서 출력으로 수집되는 메트릭이 나열됩니다. 추천 메트릭으로 표시된 항목은 경보가 생성된 후 운영자 작업 공간 메트릭 탭에 표시되는, 가시성이 높은 메트릭입니다. 이러한 메트릭은 운영자에게 지정된 문제를 자세히 알아보는 데 도움이 되는 추가 정보를 제공합니다.

브로커 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
Kafka.Broker.RequestMetrics.TotalTimeMs.FetchConsumer.Mean(주요 메트릭)			소비자 요청을 제공하는 총 시간(ms)입니다.
Kafka.Broker.RequestMetrics.TotalTimeMs.FetchFollower.Mean(주요 메트릭)			팔로워 요청을 제공하는 총 시간(ms)입니다.
Kafka.Broker.RequestMetrics.TotalTimeMs.Produce.Mean(주요 메트릭)			생성자 요청을 제공하는 총 시간(ms)입니다.
Kafka.Broker.BrokerTopicMetrics.BytesOutPerSec.OneMinuteRate(주요 메트릭)			초당 바이트 속도를 집계합니다.
Kafka.Broker.BrokerTopicMetrics.BytesInPerSec.OneMinuteRate(주요 메트릭)			초당 바이트 속도를 집계합니다.
Kafka.Broker.ReplicaManager.UnderReplicatedPartitions.Value			복제되지 않은 파티션 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

브로커 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
Kafka.Broker.ReplicaManager.IsrExpandsPerSec.		OneMinuteRate	ISR(동기화 중인 복제본) 풀이 축소되는 비율입니다.
Kafka.Broker.ReplicaManager.IsrShrinksPerSec.		OneMinuteRate	ISR(동기화 중인 복제본) 풀이 축소되는 비율입니다.
Kafka.Broker.KafkaController.ActiveControllerCount.Value(주요 메트릭)			클러스터의 활성 수집기 수입니다.
Kafka.Broker.KafkaController.OfflinePartitionsCount.Value			오프라인 파티션 수입니다.
Kafka.Broker.ControllerStats.LeaderElectionRateAndTimeMs.OneMinuteRate(주요 메트릭)			리더 선택 비율 및 대기 시간입니다.
Kafka.Broker.ControllerStats.UncleanLeaderElectionsPerSec.OneMinuteRate			초당 불완전 선택 수입니다.
Kafka.Broker.DelayedOperationPurgatory.PurgatorySize.Fetch.Value			페치 purgatory에서 대기 중인 요청 수입니다.
Kafka.Broker.DelayedOperationPurgatory.PurgatorySize.Produce.Value			생산자 purgatory에서 대기 중인 요청 수입니다.
Kafka.Broker.RequestMetrics.RequestsPerSec.Produce.OneMinuteRate(주요 메트릭)			초당 생산자 요청 수입니다.
Kafka.Broker.RequestMetrics.RequestsPerSec.FetchConsumer.OneMinuteRate(주요 메트릭)			초당 소비자 요청 수입니다.
Kafka.Broker.RequestMetrics.RequestsPerSec.FetchFollower.OneMinuteRate(주요 메트릭)			초당 팔로워 요청 수입니다.

Zookeeper 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
Kafka.Zookeeper.outstanding_requests(주요 메트릭)			대기 중인 요청 수입니다.
Kafka.Zookeeper.avg_latency(주요 메트릭)			클라이언트 요청에 응답하는 데 걸리는 평균 시간(ms)입니다.
Kafka.Zookeeper.num_alive_connections(주요 메트릭)			ZooKeeper에 연결된 클라이언트 수입니다.
Kafka.Zookeeper.open_file_descriptor_count			사용 중인 파일 설명자 수입니다.
Kafka.Zookeeper.pending_syncs			팔로워의 보류 중인 동기화 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Zookeeper 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
Kafka.Zookeeper.followers			활성 팔로워 수입니다.

AWS 상태 모니터링 기본 검사 및 정책

에이전트 클라이언트 수집기는 AWS 모니터링에 대해 다음과 같은 기본 검사 및 정책을 제공합니다.

AWS 메트릭 정책

유형	검사	설명	사용법	사용 예시
메트릭	aws.metrics-ec2	AWS 데이터센터에 있는 모든 EC2 인스턴스의 메트릭을 반환합니다.	metrics-ec2.rb(선택 사항) -F, --filter FILTER EC2 인스턴스를 태그별로 필터링하는 필터의 문자열 표현입니다. -b, --batch_size BATCH_SIZE 배치 크기입니다. 메트릭을 병렬로 가져오는 인스턴스 수입니다. (기본값: 10)	./metrics-ec2.rb -F "{name:tag:environment,values:[ENV1,ENV2]}{name:tag:Name,values:[Instance1,Instance2]}" 필터 매개변수 주위에 큰따옴표("")와 함께 필터 문자열을 제공합니다. 에이전트 환경에 따라 *batch_size* 매개변수를 설정합니다.
메트릭	aws.metrics-ebs	AWS 데이터센터에 있는 모든 EBS 볼륨의 메트릭을 반환합니다.	metrics-ebs.rb(선택 사항) -F, --filter FILTER EBS 볼륨을 태그별로 필터링하는 필터의 문자열 표현입니다. -b, --batch_size BATCH_SIZE 배치 크기입니다. 메트릭을 병렬로 가져오는 볼륨 수입니다. (기본값: 10)	./metrics-ebs.rb -F "{name:tag:environment,values:[ENV1,ENV2]}{name:tag:Name,values:[Volume1,Volume2]}" 필터 매개변수에 대해 큰따옴표("")와 함께 필터 문자열을 제공합니다. 에이전트 환경에 따라 *batch_size* 매개변수를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS 메트릭 정책

유형	검사	설명	사용법	사용 예시
메트릭	aws.metrics-s3	AWS 데이터센터에 있는 모든 S3 버킷의 메트릭을 반환합니다.	metrics-s3.rb(선택 사항) -b, --batch_size BATCH_SIZE 배치 크기입니다. 메트릭을 병렬로 가져오는 S3 버킷 수입니다. (기본값: 10)	./metrics-s3.rb -b 5 에이전트 환경에 따라 *batch_size* 매개변수를 설정합니다.
메트릭	aws.metrics-rds	AWS 데이터센터에 있는 모든 RDS 버킷의 메트릭을 반환합니다.	metrics-rds.rb(선택 사항) -F, --filter FILTER RDS 인스턴스를 태그별로 필터링하는 필터의 문자열 표현입니다. -b, --batch_size BATCH_SIZE 배치 크기입니다. 메트릭을 병렬로 가져오는 데이터베이스 수입니다. (기본값: 10)	./metrics-rds.rb -F "{name:tag:environment,values:[ENV1,ENV2]} {name:tag:engine,values:[MariaDB]}" 필터 매개변수 주위에 큰따옴표(“”)와 함께 필터 문자열을 제공합니다. 에이전트 환경에 따라 *batch_size* 매개변수를 설정합니다.
메트릭	aws.metrics-classic-elb	AWS 데이터센터에 있는 모든 클래식 탄력적 부하 분산 장치의 메트릭을 반환합니다.	metrics-elb.rb(선택 사항) -e, --exclude_lb EXCLUDE_LB 이름에 쉼표로 구분된 문자열 중 하나가 포함된 부하 분산 장치의 제외 메트릭입니다. -b, --batch_size BATCH_SIZE 배치 크기입니다. 메트릭을 병렬로 가져오는 데이터베이스	./metrics-elb.rb -t classic -e "classic,itom,ip" -b 10 *exclude_lb* 매개변수에 대해 쉼표로 구분된 문자열을 큰 따옴표(“”)로 묶어서 제공합니다. 에이전트 환경에 따라 *batch_size* 매개변수를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS 메트릭 정책

유형	검사	설명	사용법	사용 예시
			수입니다. (기본값: 10)	
메트릭	aws.metrics-network-elb	AWS 데이터센터에 있는 모든 네트워크 탄력적 부하 분산 장치의 메트릭을 반환합니다.	metrics-elb.rb(선택 사항) -e, --exclude_lb EXCLUDE_LB 이름에 쉼표로 구분된 문자열이 포함된 부하 분산 장치의 제외 메트릭입니다. -b, --batch_size BATCH_SIZE 배치 크기입니다. 메트릭을 병렬로 가져오는 데이터베이스 수입니다. (기본값: 10)	./metrics-elb.rb -t network -e "vpc,itom,ip" -b 10 *exclude_lb* 매개변수에 대해 쉼표로 구분된 문자열을 큰 따옴표("")로 묶어서 제공합니다. 에이전트 환경에 따라 *batch_size* 매개변수를 설정합니다. 명령 프리픽스를 변경하지 마십시오.
메트릭	aws.metrics-application-elb	AWS 데이터센터에 있는 모든 애플리케이션 탄력적 부하 분산 장치의 메트릭을 반환합니다.	metrics-elb.rb(선택 사항) -e, --exclude_lb EXCLUDE_LB 이름에 쉼표로 구분된 문자열의 문자열이 포함된 부하 분산 장치의 제외 메트릭입니다. -b, --batch_size BATCH_SIZE 배치 크기입니다. 메트릭을 병렬로 가져오는 데이터베이스 수입니다. (기본값: 10)	./metrics-elb.rb -t application -e "classic,app,ip" -b 10 *exclude_lb* 매개변수에 대해 쉼표로 구분된 문자열을 큰 따옴표("")로 묶어서 제공합니다. 에이전트 환경에 따라 *batch_size* 매개변수를 설정합니다. 명령 프리픽스를 변경하지 마십시오.
메트릭	aws.metrics-ec2-count	AWS 데이터센터에서 instance_type	metrics-ec2-count.rb(선택 사항)	./metrics-ec2-count.rb -t status

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS 메트릭 정책

유형	검사	설명	사용법	사용 예시
		또는 상태별로 EC2 인스턴스 수를 반환합니다.	-s, --scheme SCHEME 메트릭 명명 체계로, 메트릭에 추가하는 텍스트입니다. 기본값: aws.ec2 유형(상태, 인스턴스)별 -t, --type METRIC 유형 개수입니다. 기본값: 인스턴스	./metrics-ec2-count.rb -t status -s metric.aws.ec2

AWS DynamoDB 메트릭

유형	검사	설명	사용법	명령
메트릭	aws.metrics-dynamodb	AWS 데이터센터에서 DynamoDB 테이블의 상태를 모니터링합니다. DynamoDB 테이블(cmdb_ci_dynamodb_table)에 바인딩합니다.	e, --exclude_tb EXCLUDE_TB 이름에 쉼표로 구분된 문자열의 문자열이 포함된 테이블의 제외 메트릭입니다. b, --batch_size BATCH_SIZE 배치 크기입니다. 메트릭을 병렬로 가져오는 테이블 수입니다. (기본값: 10)	metrics-dynamodb.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{.labels.params_exclude_tb}} -f {{.labels.params_exclude_tb}} {{end}} {{.labels.params_batch_size}} -b {{.labels.params_filter}} {{end}}

AWS EC2 메트릭

유형	검사	설명	사용법	명령
메트릭	aws.metrics-ecs-cluster	AWS 데이터센터에서 ECS 클러스터를 모니터링합니다. AWS ECS 클러스터 CI 유형(cmdb_ci_cloud_ecs_cluster)에 바인딩합니다.	-F, --filter FILTER ECS 클러스터를 태그별로 필터링하는 필터의 문자열 표현입니다. b, --batch_size BATCH_SIZE	metrics-ecs-cluster.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{.labels.params_filter}} -f {{.labels.params_filter}} {{end}} {{.labels.params_batch_size}} -b {{.labels.params_filter}} {{end}}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS EC2 메트릭

유형	검사	설명	사용법	명령
			배치 크기입니다. 메트릭을 병렬로 가져오는 클러스터 수입니다. (기본값: 10)	
메트릭	aws.metrics-ecs-service	AWS 데이터센터에서 ECS 서비스를 모니터링합니다. AWS ECS 서비스 CI 유형 (cmdb_ci_cloud_ecs_service)에 바인딩합니다.	-F, --filter FILTER ECS 클러스터를 태그별로 필터링하는 필터의 문자열 표현입니다. b, --batch_size BATCH_SIZE 배치 크기입니다. 메트릭을 병렬로 가져오는 클러스터 수입니다. (기본값: 10)	metrics-ecs-service.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{.labels.params_filter}} -f {{.labels.params_filter}} {{end}} {{.labels.params_batch_size}} -b {{.labels.params_filter}} {{end}}

관련 정보

AWS 메트릭

AWS 메트릭

다음 테이블은 지정된 AWS 검사에서 출력으로 수집되는 메트릭을 나열하고 설명합니다. 추천 메트릭으로 표시된 항목은 경보가 생성된 후 운영자 작업 공간 메트릭 탭에 표시되는, 가시성이 높은 메트릭입니다. 이러한 메트릭은 운영자에게 지정된 문제를 자세히 알아보는 데 도움이 되는 추가 정보를 제공합니다.

aws.metrics-ec2 메트릭

메트릭 이름	설명
aws.ec2.CPUCreditBalance.Average	인스턴스가 시작되거나 시작된 이후 발생한 획득한 CPU 크레딧 수입니다.
aws.ec2.CPUUtilization.Average	인스턴스에서 현재 사용 중인 할당된 EC2 컴퓨팅 단위의 평균 백분율입니다.
aws.ec2.DiskReadOps.Average (주요 메트릭)	지정된 기간 동안 인스턴스에 사용할 수 있는 모든 인스턴스 저장소 볼륨의 완료된 읽기 작업의 평균입니다.
aws.ec2.DiskWriteOps.Average (주요 메트릭)	지정된 기간 동안 인스턴스에 사용할 수 있는 모든 인스턴스 저장소 볼륨에 완료된 쓰기 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

aws.metrics-ec2 메트릭

메트릭 이름	설명
aws.ec2.DiskReadBytes.Average (주요 메트릭)	인스턴스에 사용할 수 있는 모든 인스턴스 저장소 볼륨에서 읽은 평균 바이트 수입니다.
aws.ec2.DiskWriteBytes.Average (주요 메트릭)	인스턴스에 사용할 수 있는 모든 인스턴스 저장소 볼륨에 쓴 평균 바이트 수입니다.
aws.ec2.NetworkIn.Average (주요 메트릭)	모든 네트워크 인터페이스에서 인스턴스가 받은 평균 바이트 수입니다. 이 메트릭은 단일 인스턴스로 들어오는 네트워크 트래픽의 볼륨을 식별합니다.
aws.ec2.NetworkOut.Average (주요 메트릭)	모든 네트워크 인터페이스에서 인스턴스가 보낸 평균 바이트 수입니다. 이 메트릭은 단일 인스턴스에서 나가는 네트워크 트래픽의 볼륨을 식별합니다.
aws.ec2.NetworkPacketsIn.Average	모든 네트워크 인터페이스에서 인스턴스가 받은 평균 패킷 수입니다. 이 메트릭은 단일 인스턴스의 패킷 수와 관련해서 들어오는 트래픽의 볼륨을 식별합니다.
aws.ec2.NetworkPacketsOut.Average	모든 네트워크 인터페이스에서 인스턴스가 보낸 평균 패킷 수입니다. 이 메트릭은 단일 인스턴스의 패킷 수와 관련해서 나가는 트래픽의 볼륨을 식별합니다.
aws.ec2.MetadataNoToken.Average	토큰을 사용하지 않는 메서드를 사용하여 인스턴스 메타데이터 서비스에 성공적으로 액세스한 평균 횟수입니다.
aws.ec2.CPUCreditUsage.Average	인스턴스에서 CPU 사용률에 소비한 평균 CPU 크레딧 수입니다.
aws.ec2.CPUSurplusCreditBalance.Average	`CPUCreditBalance` 값이 0일 때 무제한 인스턴스에서 소비한 평균 잉여 크레딧 수입니다.
aws.ec2.CPUSurplusCreditsCharged.Average	획득한 CPU 크레딧으로 지불되지 않아 추가 과금이 발생하는, 소비한 평균 잉여 크레딧 수입니다.
aws.ec2.StatusCheckFailed_Instance.Average	인스턴스가 마지막 순간에 인스턴스 상태 검사를 통과했는지 여부를 보고합니다.
aws.ec2.StatusCheckFailed_System.Average	인스턴스가 마지막 순간에 시스템 상태 검사를 통과했는지 여부를 보고합니다.
aws.ec2.StatusCheckFailed.Average	인스턴스가 마지막 순간에 인스턴스 상태 검사와 시스템 상태 검사를 둘 다 통과했는지 여부를 보고합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

aws.metrics-ebs 메트릭

메트릭 이름	설명
aws.ebs.VolumeReadBytes.Average (주요 메트릭)	읽는 동안 해당 기간 동안 전송된 평균 총 바이트 수입니다.
aws.ebs.VolumeWriteBytes.Average (주요 메트릭)	쓰는 동안 해당 기간 동안 전송된 평균 총 바이트 수입니다.
aws.ebs.VolumeReadOps.Average (주요 메트릭)	지정된 기간 동안 평균 총 읽기 작업 수입니다.
aws.ebs.VolumeWriteOps.Average (주요 메트릭)	지정된 기간 동안 평균 총 쓰기 작업 수입니다.
aws.ebs.VolumeTotalReadTime.Average (주요 메트릭)	지정된 기간 동안 모든 완료된 읽기 작업에서 사용한 총 평균 시간입니다.
aws.ebs.VolumeTotalWriteTime.Average (주요 메트릭)	지정된 기간 동안 모든 완료된 쓰기 작업에서 사용한 총 평균 시간입니다.
aws.ebs.VolumeIdleTime.Average	지정된 기간 동안 읽기 또는 쓰기 작업이 제출되지 않았을 때 총 평균 시간입니다.
aws.ebs.VolumeQueueLength.Average	지정된 기간 동안 완료 대기 중인 평균 읽기 및 쓰기 작업 요청 수입니다.
aws.ebs.VolumeThroughputPercentage.Average	Amazon EBS 볼륨에 대해 프로비저닝된 총 IOPS(초당 I/O 작업) 중 제공된 IOPS의 평균 백분율입니다.
aws.ebs.VolumeConsumedReadWriteOps.Average	지정된 기간 동안 소비된 평균 총 읽기 및 쓰기 작업량(256K 용량 단위로 정규화됨)입니다.
aws.ebs.ElasticBalance.Average	버스트 버킷에 남아 있는 I/O 크레딧(gp2) 또는 처리량 크레딧(st1 및 sc1)의 평균 백분율입니다.

aws.metrics-s3 메트릭

메트릭 이름	설명
aws.s3.NumberOfObjects.Average (주요 메트릭)	모든 저장소 클래스의 버킷에 저장된 평균 총 객체 수입니다. 12시간마다 수집됩니다.
aws.s3.BucketSizeBytes.Average (주요 메트릭)	STANDARD 저장소 클래스의 버킷에 저장된 평균 데이터 양(바이트)입니다. 12시간마다 수집됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

aws.metrics-rds 메트릭

메트릭 이름	설명
aws.rds.BinLogDiskUsage.Average	기본의 이진 로그가 차지하는 평균 디스크 공간 양입니다. MySQL 읽기 복제본에 적용됩니다.
aws.rds.ElasticBalance.Average	사용 가능한 범용 SSD(gp2) 버스트 버킷 I/O 크레딧의 평균 백분율입니다.
aws.rds.CPUUtilization.Average (주요 메트릭)	CPU 사용률의 평균 백분율입니다.
aws.rds.CPUCreditUsage.Average	인스턴스에서 CPU 사용률에 소비한 평균 CPU 크레딧 수입니다.
aws.rds.CPUCreditBalance.Average	*CPUCreditBalance* 값이 0일 때 무제한 인스턴스에서 소비한 평균 잉여 크레딧 수입니다.
aws.rds.DatabaseConnections.Average (주요 메트릭)	사용 중인 데이터베이스 연결의 평균 수입니다.
aws.rds.DiskQueueDepth.Average (주요 메트릭)	디스크 액세스를 대기하고 있는 처리 중인 I/O(읽기/쓰기 요청)의 평균 수입니다.
aws.rds.EBSByteBalance%.Average	RDS 데이터베이스의 버스트 버킷에 남아 있는 처리량 크레딧의 평균 백분율입니다.
aws.rds.EBSIOBalance%.Average	RDS 데이터베이스의 버스트 버킷에 남아 있는 I/O 크레딧의 평균 백분율입니다.
aws.rds.FailedSQLServerAgentJobsCount.Average (주요 메트릭)	마지막 순간에 실패한 Microsoft SQL Server 에이전트 작업의 평균 수입니다.
aws.rds.FreeableMemory.Average (주요 메트릭)	사용 가능한 RAM(Random Access Memory)의 평균 양입니다.
aws.rds.FreeStorageSpace.Average	사용 가능한 저장소 공간의 평균 양입니다.
aws.rds.MaximumUsedTransactionIDs.Average	사용된 최대 트랜잭션 ID의 평균 양입니다. PostgreSQL에 적용됩니다.
aws.rds.NetworkReceiveThroughput.Average (주요 메트릭)	모니터링 및 복제에 사용되는 고객 데이터베이스 트래픽과 Amazon RDS 트래픽을 모두 포함하여 DB 인스턴스의 평균 들어오는(수신) 네트워크 트래픽입니다.
aws.rds.NetworkTransmitThroughput.Average (주요 메트릭)	모니터링 및 복제에 사용되는 고객 데이터베이스 트래픽과 Amazon RDS 트래픽을 모두 포함하여 DB 인스턴스의 평균 나가는(전송) 네트워크 트래픽입니다.
aws.rds.OldestReplicationSlotLag.Average	수신된 WAL(미리 쓰기 로그) 데이터와 관련해서 가장 많이 지연되는 복제본의 평균 지연 크기입니다. PostgreSQL에 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

aws.metrics-rds 메트릭

메트릭 이름	설명
aws.rds.ReadIOPS.Average	초당 평균 디스크 읽기 I/O 작업 수입니다.
aws.rds.ReadLatency.Average (주요 메트릭)	디스크 I/O 작업당 걸린 평균 시간입니다.
aws.rds.ReadThroughput.Average	초당 디스크에서 읽은 평균 바이트 수입니다.
aws.rds.ReplicaLag.Average	읽기 복제본 DB 인스턴스가 소스 DB 인스턴스보다 지연되는 평균 시간입니다. MySQL, MariaDB, Oracle, PostgreSQL 및 SQL Server 읽기 복제본에 적용됩니다.
aws.rds.ReplicationSlotDiskUsage.Average	복제 슬롯 파일에 사용되는 디스크 공간의 평균 양입니다. PostgreSQL에 적용됩니다.
aws.rds.SwapUsage.Average	DB 인스턴스에 사용되는 스왑 공간의 평균 양입니다. SQL Server에는 이 메트릭을 사용할 수 없습니다.
aws.rds.TransactionLogsDiskUsage.Average	트랜잭션 로그에 사용되는 평균 디스크 공간입니다. PostgreSQL에 적용됩니다.
aws.rds.TransactionLogsGeneration.Average	초당 생성된 트랜잭션 로그의 평균 크기입니다. PostgreSQL에 적용됩니다.
aws.rds.WriteIOPS.Average	초당 평균 디스크 쓰기 I/O 작업 수입니다.
aws.rds.WriteLatency.Average (주요 메트릭)	디스크 I/O 작업당 걸린 평균 시간입니다.
aws.rds.WriteThroughput.Average	초당 디스크에 쓴 평균 바이트 수입니다.
aws.rds.CPUSurplusCreditBalance.Average	`CPUCreditBalance` 값이 0일 때 무제한 인스턴스에서 소비한 평균 잉여 크레딧 수입니다.
aws.rds.CPUSurplusCreditsCharged.Average	획득한 CPU 크레딧으로 지불되지 않아 추가 과금이 발생하는, 소비한 평균 잉여 크레딧 수입니다.

aws.metrics-classic-elb 메트릭

메트릭 이름	설명
aws.classicElb.EstimatedALBActiveConnectionCount.Average (주요 메트릭)	클라이언트에서 부하 분산 장치로, 부하 분산 장치에서 대상으로 활성 상태인 동시 TCP 연결의 평균 예상 수입니다.
aws.classicElb.EstimatedALBConsumedLCUs.Average	애플리케이션 부하 분산 장치에서 사용하는 LCU(부하 분산 장치 용량 단위)의 평균 예상 수입니다. 시간당 사용하는 LCU 수에 대한 비용을 지불합니다.
aws.classicElb.EstimatedALBNewConnectionCount.Average	클라이언트에서 부하 분산 장치로, 부하 분산 장치에서 대상으로 설정된 새 TCP 연결의 평균 예상 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

aws.metrics-classic-elb 메트릭

메트릭 이름	설명
(주요 메트릭)	
aws.classicElb.EstimatedProcessedBytes.Average	애플리케이션 부하 분산 장치에서 처리한 예상 바이트 수입니다.
aws.classicElb.DesyncMitigationMode_NonCompliant_Request_Count.Sum	RFC 7230을 준수하지 않는 요청 수입니다.
aws.classicElb.HTTPCode_ELB_5XX.Sum (주요 메트릭)	부하 분산 장치에서 생성된 HTTP 4XX 클라이언트 오류 코드 수입니다.
aws.classicElb.HTTPCode_ELB_4XX.Sum (주요 메트릭)	부하 분산 장치에서 생성된 HTTP 5XX 서버 오류 코드 수입니다.
aws.classicElb.ElasticQueueLength.Maximum	정상 인스턴스로 라우팅을 보류 중인 최대 총 요청(HTTP 수신기) 또는 연결(TCP 수신기) 수입니다. 큐의 최대 크기는 1,024입니다. 큐가 가득 차면 추가 요청 또는 연결이 거부됩니다.
aws.classicElb.ElasticoverCount.Sum (주요 메트릭)	서지 큐가 가득 차서 거부된 총 요청 수입니다.
aws.classicElb.RequestCount.Sum	완료된 총 요청 수 또는 지정된 간격 동안 수행된 연결 수입니다.
aws.classicElb.Latency.Average (주요 메트릭)	부하 분산 장치에서 요청을 등록된 인스턴스로 보낸 시간부터 인스턴스가 응답 헤더를 보내기 시작할 때까지 경과한 평균 총 시간(초)입니다.
aws.classicElb.BackendConnectionErrors.Sum (주요 메트릭)	부하 분산 장치와 등록된 인스턴스 간에 설정되지 않은 총 연결 수입니다.
aws.classicElb.HealthyHostCount.Average	부하 분산 장치에 등록된 정상 인스턴스의 평균 수입니다. 새로 등록된 인스턴스는 첫 번째 상태 검사를 통과한 후 정상으로 간주됩니다.
aws.classicElb.UnHealthyHostCount.Average	부하 분산 장치에 등록된 비정상 인스턴스의 평균 수입니다. 인스턴스는 상태 검사를 위해 구성된 비정상 임계치를 초과하면 비정상으로 간주됩니다.

aws.metrics-network-elb

메트릭 이름	설명
aws.networkElb.ActiveFlowCount.Average (주요 메트릭)	클라이언트에서 대상까지 평균 총 동시 플로우(또는 연결) 수입니다. 이 메트릭에는 SYN_SENT 및 ESTABLISHED 상태의 연결이 포함됩니다.
aws.networkElb.ActiveFlowCount_TCP.Average	클라이언트에서 대상까지 평균 총 동시 TCP 플로우(또는 연결) 수입니다. 이 메트릭에는 ESTABLISHED 상태의 연결만 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

aws.metrics-network-elb

메트릭 이름	설명
(주요 메트릭)	
aws.networkElb.ActiveFlowCount_TLS.Average (주요 메트릭)	클라이언트에서 대상까지 평균 총 동시 TLS 플로우(또는 연결) 수입니다. 이 메트릭에는 ESTABLISHED 상태의 연결만 포함됩니다.
aws.networkElb.ActiveFlowCount_UDP.Average (주요 메트릭)	클라이언트에서 대상까지 평균 총 동시 UDP 플로우(또는 연결) 수입니다.
aws.networkElb.ClientTLSNegotiationErrorCount.Sum (주요 메트릭)	클라이언트와 TLS 수신기 간의 협상 중에 실패한 평균 총 TLS 핸드셰이크 수입니다.
aws.networkElb.ConsumedLCUs.Average	부하 분산 장치에서 사용하는 평균 LCU(부하 분산 장치 용량 단위) 수입니다.
aws.networkElb.ConsumedLCUs_TCP.Average	TCP의 부하 분산 장치에서 사용하는 평균 LCU(부하 분산 장치 용량 단위) 수입니다.
aws.networkElb.ConsumedLCUs_TLS.Average	TLS의 부하 분산 장치에서 사용하는 평균 LCU(부하 분산 장치 용량 단위) 수입니다.
aws.networkElb.ConsumedLCUs_UDP.Average	UDP의 부하 분산 장치에서 사용하는 평균 LCU(부하 분산 장치 용량 단위) 수입니다.
aws.networkElb.HealthyHostCount.Maximum (주요 메트릭)	정상으로 간주되는 최대 대상 수입니다.
aws.networkElb.NewFlowCount.Sum (주요 메트릭)	기간 동안 클라이언트에서 대상으로 설정된 총 새 플로우(또는 연결) 수입니다.
aws.networkElb.NewFlowCount_TCP.Sum (주요 메트릭)	기간 동안 클라이언트에서 대상으로 설정된 총 새 TCP 플로우(또는 연결) 수입니다.
aws.networkElb.NewFlowCount_TLS.Sum (주요 메트릭)	기간 동안 클라이언트에서 대상으로 설정된 총 새 TLS 플로우(또는 연결) 수입니다.
aws.networkElb.NewFlowCount_UDP.Sum (주요 메트릭)	기간 동안 클라이언트에서 대상으로 설정된 총 새 UDP 플로우(또는 연결) 수입니다.
aws.networkElb.PeakBytesPerSecond.Maximum (주요 메트릭)	샘플링 기간 동안 10초마다 계산되는 최대 평균 처리량(초당 바이트 수)입니다. 이 메트릭에는 상태 검사 트래픽이 포함됩니다.
aws.networkElb.PeakPacketsPerSecond.Maximum (주요 메트릭)	샘플링 기간 동안 10초마다 계산되는 최대 평균 패킷 속도(초당 처리된 패킷)입니다. 이 메트릭에는 상태 검사 트래픽이 포함됩니다.
aws.networkElb.ProcessedBytes.Sum	TCP/IP 헤더를 포함하여 부하 분산 장치에서 처리한 총 바이트 수입니다. 이 개수에는 상태

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

aws.metrics-network-elb

메트릭 이름	설명
	검사 트래픽을 제외한, 대상과의 트래픽이 포함됩니다.
aws.networkElb.ProcessedBytes_TCP.Sum	TCP 수신기가 처리한 총 바이트 수입니다.
aws.networkElb.ProcessedBytes_TLS.Sum	TLS 수신기가 처리한 총 바이트 수입니다.
aws.networkElb.ProcessedBytes_UDP.Sum	UDP 수신기가 처리한 총 바이트 수입니다.
aws.networkElb.ProcessedPackets.Sum	부하 분산 장치에서 처리한 총 패킷 수입니다. 이 개수에는 상태 검사 트래픽을 포함하여, 대상과의 트래픽이 포함됩니다.
aws.networkElb.TargetTLSNegotiationErrorCount.Sum (주요 메트릭)	TLS 수신기와 대상 간의 협상 중에 실패한 평균 총 TLS 핸드셰이크 수입니다.
aws.networkElb.TCP_Client_Reset_Count.Sum	클라이언트에서 대상으로 전송된 총 RST(재설정) 패킷 수입니다. 이러한 재설정은 클라이언트에서 생성되고 부하 분산 장치에서 전달됩니다.
aws.networkElb.TCP_ELB_Reset_Count.Sum	부하 분산 장치에서 발생한 총 RST(재설정) 패킷 수입니다.
aws.networkElb.TCP_Target_Reset_Count.Sum	대상에서 클라이언트로 전송된 총 RST(재설정) 패킷 수입니다. 이러한 재설정은 대상에서 생성되고 부하 분산 장치에서 전달됩니다.
aws.networkElb.UnHealthyHostCount.Maximum (주요 메트릭)	비정상으로 간주되는 최대 대상 수입니다.

aws.metrics-application-elb 메트릭

메트릭 이름	설명
aws.applicationElb.ActiveConnectionCount.Sum (주요 메트릭)	클라이언트에서 부하 분산 장치로, 부하 분산 장치에서 대상으로 활성 상태인 총 동시 TCP 연결 수입니다.
aws.applicationElb.ClientTLSNegotiationErrorCount.Sum (주요 메트릭)	TLS 오류로 인해 부하 분산 장치로 세션을 설정하지 않은 클라이언트에서 시작한 총 TLS 연결 수입니다.
aws.applicationElb.ConsumedLCUs.Average	부하 분산 장치에서 사용하는 평균 LCU(부하 분산 장치 용량 단위) 수입니다. 시간당 사용하는 LCU 수에 대한 비용을 지불합니다. 자세한 내용은 탄력적 부하 분산 가격 책정을 참조하십시오.
aws.applicationElb.DesyncMitigationMode_NonCompliant_Request_Count.Sum (주요 메트릭)	RFC 7230을 준수하지 않은 총 요청 수입니다.
aws.applicationElb.DropedInvalidHeaderRequestCount.Average	부하 분산 장치가 요청을 라우팅하기 전에 유효하지 않은 헤더 필드가 있는 HTTP 헤더를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

aws.metrics-application-elb 메트릭

메트릭 이름	설명
(주요 메트릭)	제거한 평균 요청 수입니다. 부하 분산 장치는 routing.http.drop_invalid_header_fields.enabled 속성이 true로 설정된 경우에만 이러한 헤더를 제거합니다.
aws.applicationElb.ForwardedInvalidHeaderRequestCount.Average (주요 메트릭)	유효하지 않은 헤더 필드가 있는 HTTP 헤더를 부하 분산 장치에서 라우팅한 평균 요청 수입니다. 부하 분산 장치는 routing.http.drop_invalid_header_fields.enabled 속성이 false로 설정된 경우에만 이러한 헤더가 있는 요청을 전달합니다.
aws.applicationElb.GrpcRequestCount.Sum	IPv4 및 IPv6을 통해 처리된 총 gRPC 요청 수입니다.
aws.applicationElb.HTTP_Fixed_Response_Count.Sum	성공한 총 고정-응답 작업 수입니다.
aws.applicationElb.HTTP_Redirect_Count.Sum	성공한 총 리디렉션 작업 수입니다.
aws.applicationElb.HTTP_Redirect_Url_Limit_Exceeded_Count.Sum (주요 메트릭)	응답 위치 헤더의 URL이 8K보다 크기 때문에 완료할 수 없는 총 리디렉션 작업 수입니다.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_3XX_Count.Sum (주요 메트릭)	부하 분산 장치에서 시작된 총 HTTP 3XX 리디렉션 코드 수입니다. 이 개수에는 대상에서 생성한 응답 코드가 포함되지 않습니다.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_4XX_Count.Sum (주요 메트릭)	부하 분산 장치에서 시작된 총 HTTP 4XX 클라이언트 오류 코드 수입니다. 이 개수에는 대상에서 생성한 응답 코드가 포함되지 않습니다.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_5XX_Count.Sum (주요 메트릭)	부하 분산 장치에서 시작된 총 HTTP 5XX 서버 오류 코드 수입니다. 이 개수에는 대상에서 생성한 응답 코드가 포함되지 않습니다.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_500_Count.Sum (주요 메트릭)	부하 분산 장치에서 시작된 총 HTTP 500 오류 코드 수입니다.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_502_Count.Sum (주요 메트릭)	부하 분산 장치에서 시작된 총 HTTP 502 오류 코드 수입니다.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_503_Count.Sum (주요 메트릭)	부하 분산 장치에서 시작된 총 HTTP 503 오류 코드 수입니다.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_504_Count.Sum (주요 메트릭)	부하 분산 장치에서 시작된 총 HTTP 504 오류 코드 수입니다.
aws.applicationElb.IPv6ProcessedBytes.Sum	IPv6를 통해 부하 분산 장치에서 처리한 총 바이트 수입니다.
aws.applicationElb.IPv6RequestCount.Sum	부하 분산 장치에서 받은 총 IPv6 요청 수입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

aws.metrics-application-elb 메트릭

메트릭 이름	설명
aws.applicationElb.NewConnectionCount.Sum	클라이언트에서 부하 분산 장치로, 부하 분산 장치에서 대상으로 설정된 총 새 TCP 연결 수입니다.
aws.applicationElb.NonCountyRequestCount.Sum	부하 분산 장치에서 기존 고정 세션을 사용할 수 없기 때문에 새 대상을 선택한 총 요청 수입니다.
aws.applicationElb.ProcessedBytes.Sum (주요 메트릭)	IPv4 및 IPv6를 통해 부하 분산 장치에서 처리한 총 바이트 수입니다.
aws.applicationElb.RejectedConnectionCount.Sum (주요 메트릭)	부하 분산 장치가 최대 연결 수에 도달했기 때문에 거부된 총 연결 수입니다.
aws.applicationElb.RequestCount.Sum	IPv4 및 IPv6를 통해 처리된 총 요청 수입니다.
aws.applicationElb.RuleEvaluations.Sum	요청 속도가 평균 1시간 이상임을 고려할 때 부하 분산 장치에서 처리한 총 규칙 수입니다.

aws.metrics-ec2-count 메트릭

메트릭 이름	설명
aws.ec2.types.〈type_name〉	AWS 데이터센터에서 지정된 유형의 EC2 인스턴스 수입니다.
aws.ec2.status.running	AWS 데이터센터에서 활성 상태의 EC2 인스턴스 수입니다.
aws.ec2.status.stopped	AWS 데이터센터에서 중지됨 상태의 EC2 인스턴스 수입니다.
aws.ec2.status.total	AWS 데이터센터의 모든 EC2 인스턴스 수입니다.

aws.metrics-dynamodb 메트릭

메트릭 이름	설명
aws.dynamodb.ConsumedWriteCapacityUnits.Average (주요 메트릭)	프로비저닝된 처리량이 사용되는 양을 추적하기 위해 지정된 기간 동안 소비된 쓰기 용량 단위 수입니다.
aws.dynamodb.ConsumedReadCapacityUnits.Average (주요 메트릭)	프로비저닝된 처리량이 사용되는 양을 추적하기 위해 지정된 기간 동안 소비된 읽기 용량 단위 수입니다.
aws.dynamodb.ProvisionedWriteCapacityUnits.Average (주요 메트릭)	테이블의 프로비저닝된 쓰기 용량 단위 수입니다.
aws.dynamodb.ProvisionedReadCapacityUnits.Average (주요 메트릭)	테이블의 프로비저닝된 읽기 용량 단위 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

aws.metrics-dynamodb 메트릭

메트릭 이름	설명
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.GetItem.Average (주요 메트릭)	지정된 기간 동안 DynamoDB 또는 Amazon DynamoDB 스트림에 대한 성공적인 요청입니다. GetItem 작업에 의해 실행됩니다.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.BatchGetItem.Average	지정된 기간 동안 DynamoDB 또는 Amazon DynamoDB 스트림에 대한 성공적인 요청입니다. BatchGetItem 작업에 의해 실행됩니다.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.PutItem.Average (주요 메트릭)	지정된 기간 동안 DynamoDB 또는 Amazon DynamoDB 스트림에 대한 성공적인 요청입니다. PutItem 작업에 의해 실행됩니다.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.BatchPutItem.Average	지정된 기간 동안 DynamoDB 또는 Amazon DynamoDB 스트림에 대한 성공적인 요청입니다. BatchPutItem 작업에 의해 실행됩니다.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.Query.Average	지정된 기간 동안 DynamoDB 또는 Amazon DynamoDB 스트림에 대한 성공적인 요청입니다. Query 작업에 의해 실행됩니다.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.Scan.Average	지정된 기간 동안 DynamoDB 또는 Amazon DynamoDB 스트림에 대한 성공적인 요청입니다. Scan 작업에 의해 실행됩니다.
aws.dynamodb.ReturnedItemCount.Scan.Average	지정된 기간 동안 Scan 작업으로 반환되는 항목 수입니다.
aws.dynamodb.ReturnedItemCount.Query.Average	지정된 기간 동안 Query 작업으로 반환되는 항목 수입니다.
aws.dynamodb.UserErrors.Average (주요 메트릭)	지정된 기간 동안 HTTP 400 상태 코드를 발생하는 DynamoDB 또는 Amazon DynamoDB 스트림에 대한 요청입니다. HTTP 400은 일반적으로 잘못된 매개변수 조합, 존재하지 않는 테이블 업데이트 시도 또는 잘못된 요청 서명과 같은 클라이언트 측 오류를 나타냅니다.
aws.dynamodb.SystemErrors.GetItem.Average (주요 메트릭)	지정된 기간 동안 HTTP 500 상태 코드를 발생하는 DynamoDB 또는 Amazon DynamoDB 스트림에 대한 요청입니다. HTTP 500은 일반적으로 내부 서비스 오류를 나타냅니다. GetItem 작업에 의해 실행됩니다.
aws.dynamodb.SystemErrors.Scan.Average	지정된 기간 동안 HTTP 500 상태 코드를 발생하는 DynamoDB 또는 Amazon DynamoDB 스트림에 대한 요청입니다. HTTP 500은 일반적으로 내부 서비스 오류를 나타냅니다. Scan 작업에 의해 실행됩니다.
aws.dynamodb.SystemErrors.Query.Average	지정된 기간 동안 HTTP 500 상태 코드를 발생하는 DynamoDB 또는 Amazon DynamoDB 스트림에 대한 요청입니다. HTTP 500은 일반적으로 내부 서비스 오류를 나타냅니다. Query 작업에 의해 실행됩니다.
aws.dynamodb.SystemErrors.BatchGetItem.Average	지정된 기간 동안 HTTP 500 상태 코드를 발생하는 DynamoDB 또는 Amazon DynamoDB

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

aws.metrics-dynamodb 메트릭

메트릭 이름	설명
	스트림에 대한 요청입니다. HTTP 500은 일반적으로 내부 서비스 오류를 나타냅니다. BatchGet 작업에 의해 실행됩니다.
aws.dynamodb.SystemErrors.PutItem.Average (주요 메트릭)	지정된 기간 동안 HTTP 500 상태 코드를 발생하는 DynamoDB 또는 Amazon DynamoDB 스트림에 대한 요청입니다. HTTP 500은 일반적으로 내부 서비스 오류를 나타냅니다. PutItem 작업에 의해 실행됩니다.
aws.dynamodb.SystemErrors.UpdateItem.Average	지정된 기간 동안 HTTP 500 상태 코드를 발생하는 DynamoDB 또는 Amazon DynamoDB 스트림에 대한 요청입니다. HTTP 500은 일반적으로 내부 서비스 오류를 나타냅니다. UpdateItem 작업에 의해 실행됩니다.
aws.dynamodb.SystemErrors.DeleteItem.Average	지정된 기간 동안 HTTP 500 상태 코드를 발생하는 DynamoDB 또는 Amazon DynamoDB 스트림에 대한 요청입니다. HTTP 500은 일반적으로 내부 서비스 오류를 나타냅니다. DeleteItem 작업에 의해 실행됩니다.
aws.dynamodb.SystemErrors.BatchWriteItem.Average	지정된 기간 동안 HTTP 500 상태 코드를 발생하는 DynamoDB 또는 Amazon DynamoDB 스트림에 대한 요청입니다. HTTP 500은 일반적으로 내부 서비스 오류를 나타냅니다. BatchWrite 작업에 의해 실행됩니다.
aws.dynamodb.ConditionalCheckFailedRequests.Average (주요 메트릭)	조건부 쓰기에 실패한 횟수입니다.
aws.dynamodb.TimeToCountDeletedItemCount.Average	지정된 기간 동안 TTL(Time to Live)에 의해 삭제된 항목 수입니다. 이 메트릭은 테이블에서 TTL 삭제 속도를 모니터링하는 데 도움이 됩니다.
aws.dynamodb.TransactionConflict.Average	동일한 항목에 대한 동시 요청 간의 트랜잭션 상충으로 인해 거부된 항목 수준 요청입니다.
aws.dynamodb.ReadThrottleEvents.Average (주요 메트릭)	테이블의 프로비저닝된 읽기 용량 단위를 초과하는 DynamoDB에 대한 요청입니다.
aws.dynamodb.WriteThrottleEvents.Average (주요 메트릭)	테이블의 프로비저닝된 쓰기 용량 단위를 초과하는 DynamoDB에 대한 요청입니다.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.GetItem.Average	GetItem 작업의 자원에 대한 프로비저닝된 처리량 제한을 초과하는 DynamoDB에 대한 요청입니다.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.PutItem.Average	PutItem 작업의 자원에 대한 프로비저닝된 처리량 제한을 초과하는 DynamoDB에 대한 요청입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

aws.metrics-dynamodb 메트릭

메트릭 이름	설명
aws.dynamodb.ThrottledRequests.DeleteItem.Average	DeleteItem 작업의 자원에 대한 프로비저닝된 처리량 제한을 초과하는 DynamoDB에 대한 요청입니다.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.UpdateItem.Average	UpdateItem 작업의 자원에 대한 프로비저닝된 처리량 제한을 초과하는 DynamoDB에 대한 요청입니다.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.BatchGetItem.Average	BatchGetItem 작업의 자원에 대한 프로비저닝된 처리량 제한을 초과하는 DynamoDB에 대한 요청입니다.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.Scan.Average	Scan 작업의 자원에 대한 프로비저닝된 처리량 제한을 초과하는 DynamoDB에 대한 요청입니다.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.Query.Average	Query 작업의 자원에 대한 프로비저닝된 처리량 제한을 초과하는 DynamoDB에 대한 요청입니다.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.BatchWriteItem.Average	BatchWriteItem 작업의 자원에 대한 프로비저닝된 처리량 제한을 초과하는 DynamoDB에 대한 요청입니다.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.GetRecords.Average	지정된 시간 동안 DynamoDB 또는 Amazon DynamoDB 스트림에 대한 성공적인 요청입니다. GetRecords 작업에 의해 실행됩니다.
aws.dynamodb.ReturnedBytes.GetRecords.Average	지정된 기간 동안 GetRecords 작업(Amazon DynamoDB 스트림)으로 반환되는 바이트 수입니다.
aws.dynamodb.ReturnedRecordsCount.GetRecords.Average	지정된 기간 동안 GetRecords 작업(Amazon DynamoDB 스트림)으로 반환되는 스트림 레코드 수입니다.

aws.metrics-ecs-cluster 메트릭

메트릭	설명
aws.ecs.cluster.CPUReservation.Average (주요 메트릭)	클러스터에서 작업을 실행하여 예약된 CPU 단위의 비율입니다.
aws.ecs.cluster.CPUUtilization.Average (주요 메트릭)	클러스터에서 사용된 CPU 단위의 백분율입니다.
aws.ecs.cluster.MemoryReservation.Average (주요 메트릭)	클러스터에서 작업을 실행하여 예약된 메모리의 백분율입니다.
aws.ecs.cluster.MemoryUtilization.Average (주요 메트릭)	클러스터에서 사용된 메모리의 백분율입니다.
aws.ecs.cluster.CpuReserved.Average	클러스터에서 작업에 의해 예약된 CPU 단위입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

aws.metrics-ecs-cluster 메트릭

메트릭	설명
aws.ecs.cluster.CpuUtilized.Average	클러스터에서 작업에 의해 사용된 CPU 단위입니다.
aws.ecs.cluster.NetworkRxBytes.Average (주요 메트릭)	클러스터에서 받은 바이트 수입니다.
aws.ecs.cluster.NetworkTxBytes.Average (주요 메트릭)	클러스터에서 전송한 바이트 수입니다.
aws.ecs.cluster.EphemeralStorageReserved.Average	임시 저장소는 인스턴스에 연결된 휘발성 임시 저장소로, 인스턴스의 실행 수명 기간 동안에만 존재합니다.
aws.ecs.cluster.MemoryUtilized.Average (주요 메트릭)	클러스터의 작업에서 사용하는 메모리입니다.
aws.ecs.cluster.MemoryReserved.Average (주요 메트릭)	클러스터의 작업에서 예약한 메모리입니다.
aws.ecs.cluster.StorageReadBytes.Average (주요 메트릭)	클러스터의 저장소에서 읽은 바이트 수입니다.
aws.ecs.cluster.StorageWriteBytes.Average (주요 메트릭)	클러스터의 저장소에 쓴 바이트 수입니다.
aws.ecs.cluster.ContainerInstanceCount.Average (주요 메트릭)	클러스터에 등록된 Amazon ECS 에이전트를 실행하는 EC2 인스턴스 수입니다.
aws.ecs.cluster.ServiceCount.Average (주요 메트릭)	클러스터의 서비스 수입니다.
aws.ecs.cluster.TaskCount.Average	클러스터에서 실행 중인 작업 수입니다.

aws.metrics-ecs-service 메트릭

메트릭	설명
aws.ecs.service.CPUUtilization.Average (주요 메트릭)	서비스에서 사용된 CPU 단위의 백분율입니다.
aws.ecs.service.MemoryUtilization.Average (주요 메트릭)	서비스에서 사용된 메모리의 백분율입니다.
aws.ecs.service.CpuReserved.Average	서비스의 작업에 의해 예약된 CPU 단위입니다.
aws.ecs.service.CpuUtilized.Average	서비스의 작업에 의해 사용된 CPU 단위입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

aws.metrics-ecs-service 메트릭

메트릭	설명
aws.ecs.service.NetworkRxBytes.Average (주요 메트릭)	서비스에서 받은 바이트 수입니다.
aws.ecs.service.NetworkTxBytes.Average (주요 메트릭)	서비스에서 전송한 바이트 수입니다.
aws.ecs.service.EphemeralStorageReserved.Average	임시 저장소는 인스턴스에 연결된 휘발성 임시 저장소로, 인스턴스의 실행 수명 기간 동안에만 존재합니다.
aws.ecs.service.MemoryUtilized.Average	서비스의 작업에서 사용하는 메모리입니다.
aws.ecs.service.MemoryReserved.Average	서비스의 작업에 의해 예약된 메모리입니다.
aws.ecs.service.StorageReadBytes.Average (주요 메트릭)	서비스의 저장소에서 읽은 바이트 수입니다.
aws.ecs.service.StorageWriteBytes.Average (주요 메트릭)	서비스의 저장소에 쓴 바이트 수입니다.
aws.ecs.service.RunningTaskCount.Average (주요 메트릭)	현재 실행 중인 상태의 작업 수입니다.
aws.ecs.service.DeploymentCount.Average	Amazon ECS 서비스의 배포 수입니다.
aws.ecs.service.DesiredTaskCount.Average (주요 메트릭)	Amazon ECS 서비스에 대해 원하는 작업 수입니다.
aws.ecs.service.TaskSetCount.Average (주요 메트릭)	서비스의 작업 세트 수입니다.
aws.ecs.service.PendingTaskCount.Average (주요 메트릭)	현재 보류 중인 상태의 작업 수입니다.

Azure 상태 모니터링 기본 검사 및 정책

에이전트 클라이언트 수집기는 Azure 상태 모니터링에 대해 다음과 같은 기본 검사 및 정책을 제공합니다.

Azure k8s 메트릭

유형	검사	설명	명령
메트릭	azure.metrics-k8s-service	모든 Azure Kubernetes 서비스의 팟, 노드 및 클러스터 수준 메트릭을 메트릭 양식으로 제공합니다.	metrics-azure-k8s-service.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{-s {{if.labels.params_subscription_id}}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure k8s 메트릭

유형	검사	설명	명령
		사용: metrics-azure-k8s-service.rb -S, --subscription ID ARM Subscription ID -r, Region 예: metrics-azure-k8s-service.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -r westus2	-S {{.labels.params_subscription_id}} {{end}}

Azure 메트릭

다음 테이블은 검사에서 Azure 출력으로 수집되는 메트릭을 나열하고 설명합니다. 추천 메트릭으로 표시된 항목은 경보가 생성된 후 운영자 작업 공간 메트릭 탭에 표시되는, 가시성이 높은 메트릭입니다. 이러한 메트릭은 운영자에게 지정된 문제를 자세히 알아보는 데 도움이 되는 추가 정보를 제공합니다.

Azure Kubernetes 서비스 검사 메트릭

메트릭 이름	설명
apiserver_current_inflight_requests (주요 메트릭)	지난 초 동안 요청 종류당 API 서버에서 현재 사용 중인 최대 기내 요청 수입니다.
cluster_autoscaler_cluster_safe_to_autoscale	클러스터 자동 조정기가 클러스터에서 작업을 수행하는지 여부를 결정합니다.
cluster_autoscaler_scale_down_in_cooldown	스케일 다운이 휴지 상태인지 여부를 결정합니다. 이 기간 동안 노드가 제거되지 않습니다.
cluster_autoscaler_unschedulable_pods_count	클러스터에서 현재 예약할 수 없는 팟 수입니다.
kube_node_status_allocatable_cpu_cores (주요 메트릭)	관리되는 클러스터에서 사용 가능한 총 CPU 코어 수입니다.
kube_node_status_allocatable_memory_bytes (주요 메트릭)	관리되는 클러스터에서 사용 가능한 총 메모리 양입니다.
kube_node_status_condition (주요 메트릭)	다양한 노드 조건의 상태입니다.
kube_pod_status_phase (주요 메트릭)	단계별 포드 수입니다.
kube_pod_status_ready	준비 상태의 팟 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure Kubernetes 서비스 검사 메트릭

메트릭 이름	설명
(주요 메트릭)	
node_cpu_usage_millicores (주요 메트릭)	클러스터 전체에서 CPU 사용률(밀리코어)의 집계된 측정값입니다.
node_cpu_usage_percentage (주요 메트릭)	클러스터 전체에서 측정된 CPU 사용률(백분율)의 집계된 평균 사용률입니다.
node_disk_usage_bytes	장치에서 사용하는 디스크 공간 바이트 수입니다.
node_disk_usage_percentage (주요 메트릭)	장치에서 사용하는 디스크 공간의 백분율입니다.
node_memory_rss_bytes	사용 중인 컨테이너 RSS 메모리 바이트 수입니다.
node_memory_rss_percentage (주요 메트릭)	사용 중인 컨테이너 RSS 메모리의 백분율입니다.
node_memory_working_set_bytes	사용 중인 컨테이너 작업 집합 메모리 바이트 수입니다.
node_memory_working_set_percentage (주요 메트릭)	사용 중인 컨테이너 작업 집합 메모리의 백분율입니다.
node_network_in_bytes (주요 메트릭)	네트워크에서 받은 바이트입니다.
node_network_out_bytes (주요 메트릭)	네트워크 전송 바이트입니다.

Azure VM CPU 메트릭

메트릭 이름	설명
백분율 CPU (주요 메트릭)	가상 머신에서 현재 사용하고 있는 할당된 컴퓨팅 단위의 백분율입니다.
남은 CPU 크레딧	버스트 가능한 총 크레딧 수입니다. B 시리즈 버스트 가능 VM에서만 사용할 수 있습니다.
소비한 CPU 크레딧	가상 머신에서 소비한 총 크레딧 수입니다. B 시리즈 버스트 가능 VM에서만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure VM 네트워크 메트릭

메트릭 이름	설명
네트워크 입력 (주요 메트릭)	가상 머신이 모든 네트워크 인터페이스에서 수신한 청구 가능 바이트 수(들어오는 트래픽)(사용되지 않음).
네트워크 출력 (주요 메트릭)	가상 머신이 모든 네트워크 인터페이스에서 발신한 청구 가능 바이트 수(나가는 트래픽)(사용되지 않음).
네트워크 입력 총계 (주요 메트릭)	가상 머신이 모든 네트워크 인터페이스에서 수신한 바이트 수(들어오는 트래픽)입니다.
네트워크 출력 총계 (주요 메트릭)	가상 머신이 모든 네트워크 인터페이스에서 발신한 바이트 수(나가는 트래픽)입니다.

Azure VM 디스크 메트릭

메트릭 이름	설명
디스크 읽기 바이트 (주요 메트릭)	모니터링 기간 동안 디스크에서 읽은 바이트 수입니다.
디스크 쓰기 바이트 (주요 메트릭)	모니터링 기간 동안 디스크에 기록된 바이트 수입니다.
디스크 읽기 작업/초 (주요 메트릭)	디스크 읽기 IOPS입니다.
디스크 쓰기 작업/초 (주요 메트릭)	디스크 쓰기 IOPS입니다.
데이터 디스크 읽기 바이트/초 (주요 메트릭)	모니터링 기간 동안 단일 디스크에서 읽은 초당 바이트 수입니다.
데이터 디스크 쓰기 바이트/초 (주요 메트릭)	모니터링 기간 동안 단일 디스크에 쓴 초당 바이트 수입니다.
데이터 디스크 읽기 작업/초 (주요 메트릭)	모니터링 기간 동안 단일 디스크의 읽기 IOPS.
데이터 디스크 쓰기 작업/초 (주요 메트릭)	모니터링 기간 동안 단일 디스크의 쓰기 IOPS입니다.
데이터 디스크 대역폭 소비한 백분율	분당 소비한 데이터 디스크 대역폭의 백분율입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure VM 디스크 메트릭

메트릭 이름	설명
(주요 메트릭)	
데이터 디스크 IOPS 소비한 백분율 (주요 메트릭)	분당 소비한 데이터 디스크 I/O의 백분율입니다.
데이터 디스크 대상 대역폭 (주요 메트릭)	초당 기준 바이트 처리량 데이터 디스크가 버스팅 없이 달성할 수 있습니다.
데이터 디스크 대상 IOPS (주요 메트릭)	기준 IOPS 데이터 디스크가 버스팅 없이 달성할 수 있습니다.
데이터 디스크 최대 버스트 대역폭 (주요 메트릭)	초당 최대 바이트 처리량 데이터 디스크가 버스팅 없이 달성할 수 있습니다.
데이터 디스크 최대 버스트 IOPS (주요 메트릭)	최대 IOPS 데이터 디스크가 버스팅 없이 달성할 수 있습니다.
데이터 디스크 사용한 버스트 BPS 크레딧 백분율	지금까지 사용된 데이터 디스크 버스트 대역폭 크레딧의 백분율입니다.
데이터 디스크 사용한 버스트 IO 크레딧 백분율	지금까지 사용된 데이터 디스크 버스트 I/O 크레딧의 백분율입니다.
프리미엄 데이터 디스크 캐시 읽기 적중 (주요 메트릭)	프리미엄 데이터 디스크 캐시 읽기 적중입니다.
프리미엄 데이터 디스크 캐시 읽기 누락 (주요 메트릭)	프리미엄 데이터 디스크 캐시 읽기 누락입니다.
프리미엄 OS 디스크 캐시 읽기 적중 (주요 메트릭)	프리미엄 OS 디스크 캐시 읽기 적중입니다.
프리미엄 OS 디스크 캐시 읽기 누락 (주요 메트릭)	프리미엄 OS 디스크 캐시 읽기 누락입니다.

Azure VM 플로우 메트릭

메트릭 이름	설명
인바운드 플로우 (주요 메트릭)	인바운드 플로우는 인바운드 방향의 현재 플로우 수입니다(VM으로 이동하는 트래픽)
아웃바운드 플로우	아웃바운드 플로우의 최대 생성 속도입니다 (VM에서 나가는 트래픽).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure VM 플로우 메트릭

메트릭 이름	설명
(주요 메트릭)	
인바운드 플로우 최대 생성 속도 (주요 메트릭)	인바운드 플로우의 최대 생성 속도입니다 (VM으로 이동하는 트래픽).
아웃바운드 플로우 최대 생성 속도 (주요 메트릭)	아웃바운드 플로우의 최대 생성 속도입니다 (VM에서 나가는 트래픽).

Azure VM 메모리 메트릭

메트릭 이름	설명
VM 캐시된 대역폭 소비한 백분율 (주요 메트릭)	VM에서 소비한 캐시된 디스크 대역폭의 백분율입니다.
VM 캐시된 IOPS 소비한 백분율	VM에서 소비한 캐시된 디스크 IOPS의 백분율입니다.
VM 캐시되지 않은 대역폭 소비한 백분율 (주요 메트릭)	VM에서 소비한 캐시되지 않은 디스크 대역폭의 백분율입니다.
VM 캐시되지 않은 대역폭 소비한 백분율	VM에서 소비한 캐시되지 않은 디스크 IOPS의 백분율입니다.
사용 가능한 메모리 바이트 (주요 메트릭)	프로세스에 할당하거나 가상 머신에서 시스템에서 사용할 수 있는 실제 메모리의 양(바이트)입니다.

Azure VM 메트릭 정책 **- Azure** 메트릭 수집기 검사 메트릭

메트릭 이름	단위	설명
백분율 CPU(주요 메트릭)	%	가상 머신에서 현재 사용하고 있는 할당된 컴퓨팅 단위의 백분율입니다.
남은 CPU 크레딧		가상 머신에서 사용하지 않은 획득한 CPU 크레딧 수입니다.
소비한 CPU 크레딧		가상 머신에서 소비한 총 CPU 크레딧 수입니다.
네트워크 입력		인스턴스가 모든 네트워크 인터페이스에서 받은 바이트 수입니다.
네트워크 출력		인스턴스가 모든 네트워크 인터페이스에서 보낸 바이트 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure VM 메트릭 정책 **- Azure** 메트릭 수집기 검사 메트릭

메트릭 이름	단위	설명
네트워크 입력 총계 (주요 메트릭)	바이트	가상 머신이 모든 네트워크 인터페이스에서 수신한 바이트 수(들어오는 트래픽)입니다.
네트워크 출력 총계 (주요 메트릭)	바이트	가상 머신이 모든 네트워크 인터페이스에서 발신한 바이트 수(나가는 트래픽)입니다.
사용 가능한 메모리 바이트 (주요 메트릭)	바이트	프로세스에 할당하거나 가상 머신에서 시스템에서 사용할 수 있는 실제 메모리의 양(바이트)입니다.
VM 캐시된 대역폭 소비한 백분율		VM에서 소비한 캐시된 디스크 대역폭의 백분율입니다.
VM 캐시된 IOPS 소비한 백분율		VM에서 소비한 캐시된 디스크 IOPS의 백분율입니다.
VM 캐시되지 않은 대역폭 소비한 백분율		VM에서 소비한 캐시되지 않은 디스크 대역폭의 백분율입니다.
VM 캐시되지 않은 IOPS 소비한 백분율		VM에서 소비한 캐시되지 않은 디스크 IOPS의 백분율입니다.
디스크 읽기 바이트 (주요 메트릭)	바이트	모니터링 기간 동안 디스크에서 읽은 바이트 수입니다.
디스크 쓰기 바이트 (주요 메트릭)	바이트	모니터링 기간 동안 디스크에 기록된 바이트 수입니다.
디스크 읽기 작업/초 (주요 메트릭)	초당 카운트	디스크 읽기 IOPS입니다.
디스크 쓰기 작업/초 (주요 메트릭)	초당 카운트	디스크 쓰기 IOPS입니다.
OS 디스크 읽기 바이트/초		모니터링 기간 동안 디스크에서 읽은 바이트/초입니다.
OS 디스크 쓰기 바이트/초		모니터링 기간 동안 디스크에 쓴 바이트/초입니다.
OS 디스크 읽기 작업/초		모니터링 기간 동안 디스크에서 읽기 IOPS입니다.
OS 디스크 쓰기 작업/초		모니터링 기간 동안 디스크에서 쓰기 IOPS입니다.
OS 디스크 큐 깊이		샘플 기간 동안 선택한 디스크에 대해 대기 중인 평균 읽기 및 쓰기 요청 수입니다.
OS 디스크 대역폭 소비한 백분율		분당 소비한 데이터 디스크 대역폭의 백분율입니다.
OS 디스크 IOPS 소비한 백분율		분당 소비한 데이터 디스크 I/O의 백분율입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure VM 메트릭 정책 **- Azure** 메트릭 수집기 검사 메트릭

메트릭 이름	단위	설명
OS 디스크 대상 대역폭		초당 기준 바이트 처리량 데이터 디스크가 버스팅 없이 달성할 수 있습니다.
OS 디스크 대상 IOPS		기준 IOPS 데이터 디스크는 버스팅 없이 달성할 수 있습니다.
OS 디스크 최대 버스트 대역폭		초당 최대 바이트 처리량 데이터 디스크가 버스팅 없이 달성할 수 있습니다.
OS 디스크 최대 버스트 IOPS		데이터 디스크가 버스팅 없이 달성할 수 있는 최대 IOPS입니다.
OS 디스크 사용한 버스트 BPS 크레딧 백분율		지금까지 사용된 데이터 디스크 버스트 대역폭 크레딧의 백분율입니다.
OS 디스크 사용한 버스트 IO 크레딧 백분율		지금까지 사용된 데이터 디스크 버스트 I/O 크레딧의 백분율입니다.
프리미엄 OS 디스크 캐시 읽기 적중		프리미엄 OS 디스크 캐시 읽기 적중입니다.
프리미엄 OS 디스크 캐시 읽기 누락		프리미엄 OS 디스크 캐시 읽기 누락입니다.
인바운드 플로우		인바운드 방향의 현재 플로우 수입니다(VM으로 이동하는 트래픽).
아웃바운드 플로우		인바운드 방향의 현재 플로우 수입니다(VM에서 나가는 트래픽).
인바운드 플로우 최대 생성 속도		인바운드 플로우의 최대 생성 속도입니다(VM으로 이동하는 트래픽).
아웃바운드 플로우 최대 생성 속도		아웃바운드 플로우의 최대 생성 속도입니다(VM에서 나가는 트래픽).

Azure Load Balancer 메트릭 정책 **- Azure** 메트릭 수집기 검사 메트릭

메트릭 이름	단위	설명
AllocatedSnatPorts(주요 메트릭)		메트릭 정의 *PT* 의 (기간) 값으로 지정된 기간 내에 할당된 총 SNAT 포트 수입니다.
ByteCount(주요 메트릭)	바이트	메트릭 정의 *PT* 의 (기간) 값으로 지정된 기간 내에 전송된 총 바이트 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure Load Balancer 메트릭 정책 **- Azure** 메트릭 수집기 검사 메트릭

메트릭 이름	단위	설명
DipAvailability(주요 메트릭)	카운트	부하 분산 장치의 기간당 상태 프로브 상태 평균입니다.
BlockedCount(주요 메트릭)		메트릭 정의 *PT* 의 (기간) 값으로 지정된 기간 내에 전송된 총 패킷 수입니다.
SnatConnectionCount(주요 메트릭)	카운트	메트릭 정의 *PT* 의 (기간) 값으로 지정된 기간 내에 생성된 총 새 SNAT 연결 수입니다.
SYNCount(주요 메트릭)		메트릭 정의 *PT* 의 (기간) 값으로 지정된 기간 내에 전송된 총 SYN 패킷 수입니다.
UsedSnatPorts(주요 메트릭)		메트릭 정의 *PT* 의 (기간) 값으로 지정된 기간 내에 사용된 총 SNAT 포트 수입니다.
VipAvailability(주요 메트릭)	카운트	부하 분산 장치의 기간당 데이터 경로 가용성 평균입니다.

Azure Redis Cache 정책 **- Azure** 메트릭 수집기 검사 메트릭

메트릭 이름	단위	설명
연결된 클라이언트		캐시에 대한 클라이언트 연결 수입니다.
합계명령처리됨		캐시 서버에서 처리한 총 명령 수입니다.
CacheHits(주요 메트릭)	카운트	성공적인 키 조회 수입니다.
CacheMisses(주요 메트릭)	카운트	실패한 키 조회 수입니다.
캐시 미슬레이트		실패한 키 조회 비율입니다.
getcommands		캐시에서 가져오기 작업 수입니다.
setcommands(주요 메트릭)	카운트	캐시에 대한 설정 작업 수입니다.
작업PerSecond		캐시에서 초당 실행된 순간 작업 수입니다.
evictedkeys		캐시에서 제거된 항목 수입니다.
합계 키		캐시의 키 수입니다.
만료키		캐시에서 만료된 항목 수입니다.
사용된 메모리	바이트	캐시에서 키/값 쌍에 사용되는 캐시 메모리의 양입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure Redis Cache 정책 **- Azure** 메트릭 수집기 검사 메트릭

메트릭 이름	단위	설명
사용된 메모리 Rss	바이트	조각화 및 메타데이터를 포함하여 지정된 보고 간격 동안 사용된 캐시 메모리의 양입니다
serverLoad(주요 메트릭)	백분율	Redis 서버가 처리 중이며 유휴 상태로 메시지를 기다리지 않는 주기의 백분율입니다
cacheWrite(주요 메트릭)	BytesPersSecond	캐시에 쓰는 데이터의 양입니다.
cacheRead(주요 메트릭)	초당 바이트 수	캐시에서 읽은 데이터의 양입니다.
allConnectionsCreatedPerSecond		포트 6379 또는 6380(SSL)을 통해 캐시에서 초당 생성된 순간 연결 수입니다.
allConnectionsClosedPerSecond		포트 6379 또는 6380(SSL)을 통해 캐시에서 초당 종결된 순간 연결 수입니다.
AllConnectedClient(주요 메트릭)	카운트	현재 시스템에 연결된 클라이언트 수입니다.
모두TotalCommands처리됨		시스템에서 처리한 모든 명령의 누적 수입니다.
alloperationsPerSecond		모든 인스턴스에서 초당 수행된 총 작업(예: 읽기 또는 쓰기 명령) 수입니다.
AllUsedMemory(주요 메트릭)	바이트	시스템 전체에서 사용되는 총 메모리 양입니다.
allusedmemoryRs(주요 메트릭)	바이트	스왑을 포함하여 모든 인스턴스에서 RAM에 물리적으로 존재하는 메모리 양을 반영하는 총 RSS(Resident Set Size)입니다.

Azure 게이트웨이 메트릭 정책 **- Azure** 메트릭 수집기 검사 메트릭

메트릭 이름	단위	설명
ApplicationGatewayTotalTime(주요 메트릭)	밀리초	요청이 처리되고 응답이 전송되는 데 걸리는 시간입니다.
AvgRequestCountPerHealthyHost		풀의 정상 백엔드 호스트당 분당 평균 요청 수입니다.
AzwafBotProtectionMatches		일치하는 봇 규칙입니다.
AzwafCustomRuleMatches		일치하는 사용자 지정 규칙입니다.
AzwafSecRuleMatches		일치하는 관리되는 규칙입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure 게이트웨이 메트릭 정책 **- Azure** 메트릭 수집기 검사 메트릭

메트릭 이름	단위	설명
AzwafTotalRequests		WAF에서 평가한 총 요청 수입니다.
BackendConnectTime		백엔드 서버와의 연결을 설정하는 데 소요된 시간입니다.
BackendFirstByteResponseTime (백엔드첫바이트응답시간)		백 엔드 서버에 대한 연결을 설정하기 시작하고 응답 헤더의 첫 번째 바이트를 수신할 때까지의 시간 간격으로, 백 엔드 서버의 처리 시간을 대략적으로 측정합니다.
BackendLastByteResponseTime		백 엔드 서버에 대한 연결 설정을 시작하고 응답 본문의 마지막 바이트를 수신할 때까지의 시간 간격입니다.
BackendResponseStatus		백엔드 구성원이 작성한 HTTP 응답 코드 수입니다. 여기에는 Application Gateway에서 생성된 응답 코드가 포함되지 않습니다.
차단된 수		차단된 운영 또는 요청의 총 수
BytesReceived(주요 메트릭)	바이트	클라이언트에서 Application Gateway가 받은 총 바이트 수입니다.
BytesSent(주요 메트릭)	바이트	Application Gateway에서 클라이언트로 보낸 총 바이트 수입니다.
용량 단위		사용된 용량 단위입니다.
클라이언트 RTT		클라이언트와 Application Gateway 간의 왕복 시간입니다. 연결을 설정하고 승인을 반환하는 데 걸리는 시간을 나타냅니다.
컴퓨팅 단위		사용된 컴퓨팅 단위입니다.
Cpu사용률		Application Gateway의 현재 CPU 사용률입니다.
CurrentConnections(주요 메트릭)	카운트	Application Gateway와 설정된 현재 연결 수입니다.
예상치dBilledCapacityUnits		청구될 예상 용량 단위입니다.
FailedRequests(주요 메트릭)	카운트	Application Gateway가 처리한 실패한 요청 수입니다.
FixedBillableCapacityUnits		청구 가능 고정 용량 단위입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure 게이트웨이 메트릭 정책 **- Azure** 메트릭 수집기 검사 메트릭

메트릭 이름	단위	설명
HealthyHostCount(주요 메트릭)	카운트	정상 백엔드 호스트 수입니다.
NewConnectionsPerSecond		Application Gateway를 사용하여 설정된 초당 새 연결입니다.
응답 상태		Application Gateway에서 반환된 HTTP 응답 상태입니다.
처리량(주요 메트릭)	초당 바이트 수	Application Gateway가 제공한 초당 바이트 수입니다.
TotalRequests(주요 메트릭)	카운트	Application Gateway가 처리한 성공적인 요청 수입니다.
UnhealthyHostCount(주요 메트릭)	카운트	비정상 백엔드 호스트 수입니다.

Azure Storage 계정 정책 **- Azure** 메트릭 수집기 검사 메트릭

메트릭 이름	단위	설명
트랜잭션(주요 메트릭)	카운트	저장소 계정에 대한 총 요청 수입니다.
수신(주요 메트릭)	바이트	수신 데이터의 양입니다. 이 번호에는 외부 클라이언트에서 스토리지로의 Azure 수신 Azure과 .
송신(주요 메트릭)	바이트	송신 데이터의 양입니다. 이 번호에는 외부 클라이언트에서 스토리지로의 Azure 송신과 내부 송신 Azure이 포함됩니다. 결과적으로 이 숫자는 청구 가능한 송신을 반영하지 않습니다.
SuccessServerLatency(주요 메트릭)	밀리초	저장소에서 Azure 성공적인 요청을 처리하는 데 사용하는 평균 대기 시간입니다.
SuccessE2ELatency(주요 메트릭)	밀리초	저장소 서비스 또는 지정된 API 작업에 대한 성공적인 요청의 평균 엔드 투 엔드 대기 시간입니다.
가용성(주요 메트릭)	백분율	저장소 서비스 또는 지정된 API 작업의 가용성 백분율입니다.

Azure Blob 서비스 메트릭

메트릭 이름	설명
가용성	저장소 서비스 또는 지정된 API 작업의 가용성 백분율입니다. 가용성은 TotalBillableRequests

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure Blob 서비스 메트릭

메트릭 이름	설명
	값을 사용하고 예기치 않은 오류를 생성한 요청 수를 포함하여 적용 가능한 요청 수로 나누어 계산됩니다. 모든 예기치 않은 오류로 인해 저장소 서비스 또는 지정된 API 작업의 가용성이 감소합니다.
BlobCapacity (주요 메트릭)	저장소 계정의 Blob 서비스에서 사용하는 저장소의 양(바이트)입니다.
BlobCount	저장소 계정의 Blob 서비스에 있는 Blob 수
컨테이너 수	저장소 계정의 Blob 서비스에 있는 컨테이너 수입니다.
송신 (주요 메트릭)	송신 데이터의 양(바이트)입니다. Azure 내에서 송신과 함께 외부 클라이언트에서 Azure 저장소로 송신을 포함합니다. 결과적으로 이 숫자는 청구 가능한 송신을 반영하지 않습니다.
인덱스 용량 (주요 메트릭)	ADLS Gen2(계층 구조) 인덱스에서 사용하는 저장소의 양(바이트)입니다.
수신 (주요 메트릭)	수신 데이터의 양(바이트)입니다. Azure 내에서 수신과 함께 외부 클라이언트에서 Azure 저장소로 수신을 포함합니다.
SuccessE2ELatency (주요 메트릭)	저장소 서비스 또는 지정된 API 작업에 대한 성공적인 요청의 엔드 투 엔드 대기 시간(밀리초)입니다. Azure 저장소 내에서 요청을 읽고 응답을 보내고 응답 확인을 받는 데 필요한 처리 시간이 포함됩니다.
SuccessServerLatency (주요 메트릭)	Azure 저장소에서 성공한 요청을 처리하는 데 사용하는 대기 시간(밀리초)입니다. 이 값에는 **SuccessE2ELatency**에 지정된 네트워크 대기 시간이 포함되지 않습니다.
트랜잭션	저장소 서비스 또는 지정된 API 작업에 대한 요청 수입니다. 성공 및 실패한 요청과 오류를 생성한 요청이 포함됩니다. 다양한 유형의 응답 수에 *ResponseType* 차원을 사용합니다.

Azure 클라우드 메트릭

Azure 클라우드 메트릭은 Azure VM(가상 머신) 및 Azure 스토리지 계정 정책에서 수집됩니다. 클라우드 메트릭을 수집하면 Azure 자원의 성능을 모니터링할 수 있습니다.

Azure 클라우드 메트릭 수집 **-** 개요

Azure 클라우드 메트릭 수집을 시작하려면 CMDB에 추가할 메트릭을 선택하고 관련 시스템 구성을 설정해야 합니다. 예를 들어 Azure 자원에서 보내고 받은 바이트 수를 모니터링할 수 있습니다. 자세한 내용은 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 참조 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure 정책 사용

메트릭 수집에 미리 구성된 Azure 정책을 사용하거나 고유한 Azure 정책을 만들 수 있습니다.

미리 구성된 정책을 사용하는 경우 다음 작업을 수행합니다.

- 활성 MID 서버 및 메트릭 기반으로 인스턴스를 준비합니다.
- 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 및 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링을 설치합니다.
- Azure 클라우드 계정에서 디스커버리를 실행하여 CMDB를 모니터링할 CI(구성 항목)로 채웁니다.
- 프록시 에이전트를 구성하고 정책에 자격 증명을 할당합니다. 프록시 에이전트는 클라우드에 있는 에이전트의 CI를 모니터링합니다. 자격 증명은 에이전트가 Azure 정책에 액세스하는 데 사용됩니다.

기본 시스템에서 활성화 및 구성에 사용할 수 있는 정책은 다음 표에 설명되어 있습니다.

기본 시스템에서 사용할 수 있는 **Azure** 정책

정책 이름	설명	지원되는 메트릭에 연결
Azure 부하 분산 장치 메트릭	Azure 부하 분산 장치에 대한 메트릭을 수집합니다.	Microsoft 부하 분산 장치에 지원되는 메트릭
Azure 게이트웨이 메트릭	Azure 네트워크 게이트웨이에 대한 메트릭을 수집합니다.	Microsoft 네트워크 게이트웨이에 지원되는 메트릭
Azure Redis Cache 메트릭	Azure Redis Cache에 대한 메트릭을 수집합니다.	Microsoft Redis Cache에 지원되는 메트릭
Azure 스토리지 계정 메트릭	Azure 스토리지 계정에 대한 메트릭을 수집합니다.	Microsoft 스토리지 계정에 지원되는 메트릭
Azure VM(가상 머신) 메트릭	Azure VM을 모니터링하는 데 도움이 되는 VM에 대한 메트릭을 수집합니다.	Microsoft 가상 머신에 지원되는 메트릭

메트릭 수집을 위한 CI 지정

정책을 만들 때 메트릭을 수집하려는 CI를 CMDB에 포함해야 합니다. CI는 일반적으로 디스커버리 중에 네트워크에서 애플리케이션과 장치를 찾고 그에 따라 CMDB를 업데이트할 때 채워집니다.

정책을 만들 때 정책에서 모니터링할 CI를 결정해야 합니다. CI 모니터링을 활성화하려면 다음 작업을 수행합니다.

1. 정책에 Azure 메트릭 수집기 검사를 구성합니다.
2. Azure 메트릭 수집기 검사에 대한 자격 증명을 설정하여 Azure에서 에이전트 클라이언트 수집기 에이전트로 메트릭을 검색할 수 있도록 합니다.
3. 모니터링할 자원 목록을 지정하는 .json 파일을 생성합니다.
4. 모니터링되는 자원에서 검색할 메트릭 목록을 지정하는 .json 파일을 생성합니다.

Azure 정책에 대한 자세한 내용은 메트릭 수집에 대한 Azure 정책 만들기 문서를 참조하십시오.

Azure Metrics Batch API에 대한 자세한 내용은 Metrics Batch API 페이지를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cassandra 기본 검사 및 정책

에이전트 클라이언트 수집기는 Cassandra 상태 모니터링에 대해 다음과 같은 정책을 제공합니다. 정책은 표시된 테이블에 지정된 검사와 함께 제공됩니다. 정책 및 검사는 사용할 수 있습니다 Linux .

Cassandra 메트릭

확인	설명	사용법	명령	출력
app.cassandra.metrics-cassandra	데이터베이스의 Cassandra 메트릭을 반환합니다.	metrics-cassandra-graphite.rb 옵션: -h host 데이터베이스가 실행 중인 Cassandra 호스트 이름 -P port Cassandra JMX 포트	metrics-cassandra-graphite.rb --cfstats -P {{.labels.params_port}} -h {{.labels.params_host}}	<host>.cassandra.load 132270.08 1645107221

Cassandra 메트릭

다음 테이블에는 Cassandra 검사에서 출력으로 수집되는 메트릭이 나열됩니다. 추천 메트릭으로 표시된 항목은 경보가 생성된 후 운영자 작업 공간 메트릭 탭에 표시되는, 가시성이 높은 메트릭입니다. 이러한 메트릭은 운영자에게 지정된 문제를 자세히 알아보는 데 도움이 되는 추가 정보를 제공합니다.

metrics-cassandra 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
cassandra.load(주요 메트릭)		바이트	노드의 라이브 데이터에서 사용하는 디스크 공간입니다.
cassandra.uptime(주요 메트릭)		초	
cassandra.heap.used(주요 메트릭)		바이트	
cassandra.heap.total(주요 메트릭)		바이트	
cassandra.exceptions		개수	내부 예외를 catch한 수입니다. 일반적인 예외에서 이 값은 0이어야 합니다.
cassandra.key_cache.size		바이트	점유 캐시의 총 크기(바이트)입니다.
cassandra.key_cache.capacity		바이트	캐시 용량(바이트)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

metrics-cassandra 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
cassandra.key_cache.hits		개수	총 캐시 적중 횟수입니다.
cassandra.key_cache.requests(주요 메트릭)		개수	총 캐시 요청 수입니다.
cassandra.key_cache.hit_rate(주요 메트릭)		개수	모든 시간 캐시 적중률입니다.
cassandra.compactionstats.pending_tasks		개수	보류 중인 압축 수입니다.
cassandra.threadpool.ReadStage.active		개수	이 풀에서 활발하게 작업 중인 작업의 수입니다. 로컬 읽기는 이 ReadStage의 이 스레드 풀에서 실행됩니다.
cassandra.threadpool.ReadStage.pending		개수	이 풀에서 대기 중인 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.ReadStage.completed		개수	완료된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.ReadStage.blocked		개수	큐 포화도로 인해 차단된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.MiscStage.active		개수	이 풀에서 활발하게 작업 중인 작업의 수입니다. 기타 작업은 이 단계에서 실행됩니다.
cassandra.threadpool.MiscStage.pending		개수	이 풀에서 대기 중인 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.MiscStage.completed		개수	완료된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.MiscStage.blocked		개수	큐 포화도로 인해 차단된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.CompactionExecutor.active		개수	이 풀에서 활발하게 작업 중인 작업의 수입니다. 압축은 이러한 스레드에서 실행됩니다.
cassandra.threadpool.CompactionExecutor.pending		개수	이 풀에서 대기 중인 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.CompactionExecutor.completed		개수	완료된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.CompactionExecutor.blocked		개수	큐 포화도로 인해 차단된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.MutationStage.active		개수	이 풀에서 활발하게 작업 중인 작업의 수입니다. 다른 모든 쓰기를 담당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

metrics-cassandra 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
cassandra.threadpool.MutationStage.pending		개수	이 풀에서 대기 중인 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.MutationStage.completed		개수	완료된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.MutationStage.blocked		개수	큐 포화도로 인해 차단된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.MemtableReclaimMemory.active		개수	이 풀에서 활발하게 작업 중인 작업의 수입니다. Memtable 재생.
cassandra.threadpool.MemtableReclaimMemory.pending		개수	이 풀에서 대기 중인 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.MemtableReclaimMemory.completed		개수	완료된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.MemtableReclaimMemory.blocked		개수	큐 포화도로 인해 차단된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.PendingRangeCalculator.active		개수	이 풀에서 활발하게 작업 중인 작업의 수입니다. 토큰 범위를 계산합니다.
cassandra.threadpool.PendingRangeCalculator.pending		개수	이 풀에서 대기 중인 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.PendingRangeCalculator.completed		개수	완료된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.PendingRangeCalculator.blocked		개수	큐 포화도로 인해 차단된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.GossipStage.active		개수	이 풀에서 활발하게 작업 중인 작업의 수입니다. 가십 요청을 처리합니다.
cassandra.threadpool.GossipStage.pending		개수	이 풀에서 대기 중인 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.GossipStage.completed		개수	완료된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.GossipStage.blocked		개수	큐 포화도로 인해 차단된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.SecondaryIndexManagement.active		개수	이 풀에서 활발하게 작업 중인 작업의 수입니다. 보조 인덱스 업데이트를 수행합니다.
cassandra.threadpool.SecondaryIndexManagement.pending		개수	이 풀에서 대기 중인 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.SecondaryIndexManagement.completed		개수	완료된 작업 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

metrics-cassandra 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
cassandra.threadpool.SecondaryIndexManagement.blocked		개수	큐 포화도로 인해 차단된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.HintsDispatcher.active		개수	이 풀에서 활발하게 작업 중인 작업의 수입니다. 힌트 전달을 수행합니다.
cassandra.threadpool.HintsDispatcher.pending		개수	이 풀에서 대기 중인 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.HintsDispatcher.completed		개수	완료된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.HintsDispatcher.blocked		개수	큐 포화도로 인해 차단된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.RequestResponseStage.active		개수	이 풀에서 활발하게 작업 중인 작업의 수입니다. 클러스터에 대한 코디네이터 요청이 이 스레드 풀에서 실행됩니다.
cassandra.threadpool.RequestResponseStage.pending		개수	이 풀에서 대기 중인 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.RequestResponseStage.completed		개수	완료된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.RequestResponseStage.blocked		개수	큐 포화도로 인해 차단된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.ReadRepairStage.active		개수	이 풀에서 활발하게 작업 중인 작업의 수입니다. 읽기 복구가 이 스레드 풀에서 발생합니다.
cassandra.threadpool.ReadRepairStage.pending		개수	이 풀에서 대기 중인 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.ReadRepairStage.completed		개수	완료된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.ReadRepairStage.blocked		개수	큐 포화도로 인해 차단된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.CounterMutationStage.active		개수	이 풀에서 활발하게 작업 중인 작업의 수입니다. 카운터 쓰기를 담당합니다.
cassandra.threadpool.CounterMutationStage.pending		개수	이 풀에서 대기 중인 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.CounterMutationStage.completed		개수	완료된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.CounterMutationStage.blocked		개수	큐 포화도로 인해 차단된 작업 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

metrics-cassandra 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
cassandra.threadpool.MigrationStage.active		개수	이 풀에서 활발하게 작업 중인 작업의 수입니다. 스키마 마이그레이션을 실행합니다.
cassandra.threadpool.MigrationStage.pending		개수	이 풀에서 대기 중인 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.MigrationStage.completed		개수	완료된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.MigrationStage.blocked		개수	큐 포화도로 인해 차단된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.MemtablePostFlush.active		개수	이 풀에서 활발하게 작업 중인 작업의 수입니다. memtable이 디스크에 기록된 후 커밋 로그를 정리합니다.
cassandra.threadpool.MemtablePostFlush.pending		개수	이 풀에서 대기 중인 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.MemtablePostFlush.completed		개수	완료된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.MemtablePostFlush.blocked		개수	큐 포화도로 인해 차단된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.PerDiskMemtableFlushWriter_0.active		개수	이 풀에서 활발하게 작업 중인 작업의 수입니다. 사양 작성을 담당합니다(디스크 0-N당 이 중 하나가 있음).
cassandra.threadpool.PerDiskMemtableFlushWriter_0.pending		개수	이 풀에서 대기 중인 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.PerDiskMemtableFlushWriter_0.completed		개수	완료된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.PerDiskMemtableFlushWriter_0.blocked		개수	큐 포화도로 인해 차단된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.ValidationExecutor.active		개수	이 풀에서 활발하게 작업 중인 작업의 수입니다. 유효성 확인 압축 또는 삭제를 수행합니다.
cassandra.threadpool.ValidationExecutor.pending		개수	이 풀에서 대기 중인 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.ValidationExecutor.completed		개수	완료된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.ValidationExecutor.blocked		개수	큐 포화도로 인해 차단된 작업 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

metrics-cassandra 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
cassandra.threadpool.Sampler.active		개수	이 풀에서 활발하게 작업 중인 작업의 수입니다. *SStables*의 인덱스 요약 다시 샘플링을 담당합니다.
cassandra.threadpool.Sampler.pending		개수	이 풀에서 대기 중인 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.Sampler.completed		개수	완료된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.Sampler.blocked		개수	큐 포화도로 인해 차단된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.MemtableFlushWriter.active		개수	이 풀에서 활발하게 작업 중인 작업의 수입니다. 디스크에 memtable을 씁니다.
cassandra.threadpool.MemtableFlushWriter.pending		개수	이 풀에서 대기 중인 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.MemtableFlushWriter.completed		개수	완료된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.MemtableFlushWriter.blocked		개수	큐 포화도로 인해 차단된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.InternalResponseStage.active		개수	이 풀에서 활발하게 작업 중인 작업의 수입니다. 클러스터 내 콜백을 담당합니다.
cassandra.threadpool.InternalResponseStage.pending		개수	이 풀에서 대기 중인 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.InternalResponseStage.completed		개수	완료된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.InternalResponseStage.blocked		개수	큐 포화도로 인해 차단된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.ViewMutationStage.active		개수	이 풀에서 활발하게 작업 중인 작업의 수입니다. 구체화된 뷰 쓰기를 담당합니다.
cassandra.threadpool.ViewMutationStage.pending		개수	이 풀에서 대기 중인 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.ViewMutationStage.completed		개수	완료된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.ViewMutationStage.blocked		개수	큐 포화도로 인해 차단된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.AntiEntropyStage.active		개수	이 풀에서 활발하게 작업 중인 작업의 수입니다. 복구를 위해 merkle 트리를 빌드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

metrics-cassandra 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
cassandra.threadpool.AntiEntropyStage.pending		개수	이 풀에서 대기 중인 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.AntiEntropyStage.completed		개수	완료된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.AntiEntropyStage.blocked		개수	큐 포화도로 인해 차단된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.CacheCleanupExecutor.active		개수	이 풀에서 활발하게 작업 중인 작업의 수입니다. 이 스레드 풀에서 수행된 캐시 유지관리입니다.
cassandra.threadpool.CacheCleanupExecutor.pending		개수	이 풀에서 대기 중인 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.CacheCleanupExecutor.completed		개수	완료된 작업 수입니다.
cassandra.threadpool.CacheCleanupExecutor.blocked		개수	큐 포화도로 인해 차단된 작업 수입니다.
cassandra.message_type.READ.dropped		개수	삭제된 메시지 수입니다. 기본 읽기입니다.
cassandra.message_type.RANGE_SLICE.dropped		개수	삭제된 메시지 수입니다. 토큰 범위 읽기입니다.
cassandra.message_type._TRACE.dropped		개수	삭제된 메시지 수입니다. 추적 쓰기입니다.
cassandra.message_type.HINT.dropped		개수	삭제된 메시지 수입니다. 힌트 재생입니다.
cassandra.message_type.MUTATION.dropped		개수	삭제된 메시지 수입니다. 기본 쓰기입니다.
cassandra.message_type.COUNTER_MUTATION.dropped		개수	삭제된 메시지 수입니다. 카운터 쓰기입니다.
cassandra.message_type.BATCH_STORE.dropped		개수	삭제된 메시지 수입니다. 배치 로그 쓰기입니다.
cassandra.message_type.BATCH_REMOVE.dropped		개수	삭제된 메시지 수입니다. 배치 로그 정리입니다 (성공적으로 적용된 후).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

metrics-cassandra 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
cassandra.message_type.REQUEST_RESPONSE.dropped		개수	삭제된 메시지 수입니다. RPC 콜백입니다.
cassandra.message_type.PAGED_RANGE.dropped		개수	삭제된 메시지 수입니다. 페이지 읽기입니다.
cassandra.message_type.READ_REPAIR.dropped		개수	삭제된 메시지 수입니다. 읽기 복구입니다.
cassandra.system_traces.read_count		개수	이 테이블의 읽기 수입니다.
cassandra.system_traces.read_latency			이 테이블의 로컬 읽기 대기 시간입니다.
cassandra.system_traces.write_count		개수	이 테이블의 쓰기 수입니다.
cassandra.system_traces.write_latency			이 테이블의 로컬 쓰기 대기 시간입니다.
cassandra.system_traces.pending_flushes		개수	이 테이블에 대해 보류 중인 예상 플러시 작업 수입니다.
cassandra.system.read_count(주요 메트릭)		개수	
cassandra.system.read_latency(주요 메트릭)		마이크로초	
cassandra.system.write_count(주요 메트릭)		개수	
cassandra.system.write_latency(주요 메트릭)		마이크로초	
cassandra.system.pending_flushes		개수	
cassandra.system_distributed.read_count		개수	
cassandra.system_distributed.read_latency			
cassandra.system_distributed.write_count		개수	
cassandra.system_distributed.write_latency			
cassandra.system_distributed.pending_flushes		개수	
cassandra.system_schema.read_count		개수	
cassandra.system_schema.read_latency			
cassandra.system_schema.write_count		개수	
cassandra.system_schema.write_latency			
cassandra.system_schema.pending_flushes		개수	
cassandra.system_auth.read_count		개수	
cassandra.system_auth.read_latency			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

metrics-cassandra 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
cassandra.system_auth.	write_count	개수	
cassandra.system_auth.	write_latency		
cassandra.system_auth.	pending_flushes	개수	

디렉터리 스캔 모니터링 기본 검사 및 정책

은 에이전트 클라이언트 수집기 디렉터리 스캔 모니터링에 대해 다음과 같은 기본 검사 및 정책을 제공합니다.

Windows OS 이벤트 **-** 확장 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
이벤트	check-directory-file-count	지정된 디렉터리에 있는 파일 수를 확인하고 제공된 경고 및 중요 임계치와 비교합니다. 중요 및 경고 임계치에 따라 중요, 경고 또는 정상 이벤트를 반환합니다. 주: • 하위 디렉터리의 파일은 포함하지 않고 디렉터리 내의 파일 수를 계산합니다. • 에이전트는 모니터링하는 디렉터리에 대한 읽기 및 실행 권한이 필요합니다.	check-directory-file-count.rb(선택 사항) -d, --dir 파일 수를 계산할 디렉터리의 절대 경로(필수) -w, --warning Warning 임계치(필수) -c, --critical 중요 임계치(필수) -H, include_hidden_files 계산하는 동안 숨겨진 파일을 포함하려면 활성을 예 로 설정합니다 (기본값은 아니오). 사용 예: check-directory-file-count.rb -d /path/to/directory -w 50 -c 100	DirectoryFileCount CRITICAL: <path to dir>에 165개의 파일이 있습니다.
이벤트	check-directory-integrity	디렉터리의 마지막 수정 시간과 현재 시간을 비교하여 정의된 시간 간격	commonchecks check-directory-integrity(옵션)	공통 검사 중요: 디렉터리 무결성: 지난 180초 이내에 <파일 경로>에 대한 변경 사항이

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows OS 이벤트 - 확장 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
		내에 업데이트가 발생했는지 확인합니다. 이 비교를 기준으로 검사는 중요 또는 정상 이벤트를 반환합니다. 주: 에이전트는 모니터링하는 디렉터리에 대한 읽기 및 실행 권한이 필요합니다.	-d, --dirpath DIRPATH: 검사할 디렉터리의 절대 경로입니다(필수). -i, --interval INTERVAL: 최근 업데이트를 확인하는 시간 간격(초)입니다(필수). 기본값은 180초로 설정할 수 있습니다. 사용 예: `commonchecks check-directory-update -d /path/to/directory -i 180`	감지되었습니다(마지막 수정일: Wed, 04 Dec 2024 12:18:55 EST).
이벤트	check-file-age	지정된 파일의 마지막 수정 시간을 현재 시간과 비교하여 해당 기간을 평가합니다. 파일이 정의된 심각 또는 경고 기간 임계치를 초과하면 경보를 발생합니다. 주: 에이전트에는 모니터링하는 파일에 대한 읽기 및 실행 권한이 필요합니다.	commonchecks check-file-age(옵션) -f, --filepath FILEPATH: 검사할 파일의 절대 경로입니다(필수). -c, --critical CRITICAL: 파일의 중요 기간 임계치(분)입니다(필수). -w, --warning WARNING: 파일의 경고 기간 임계치(분)입니다(필수). 사용 예: `commonchecks check-file-age -f /path/to/file.txt -c 120 -w 60`	공통 검사 정상: 파일 〈파일 경로〉 기간: 30분.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows OS 이벤트 - 확장 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
이벤트	check-file-response-time	지정된 파일을 읽는 데 필요한 시간을 비교하여 중요 및 경고 임계치와 비교합니다. 이 비교를 기준으로 검사는 중요 또는 정상 이벤트를 반환합니다. 주: 에이전트에는 모니터링하는 파일에 대한 읽기 및 실행 권한이 필요합니다.	commonchecks check-file-response-time(옵션) -f, --filepath FILEPATH: 검사할 파일의 절대 경로입니다(필수). -c, --critical CRITICAL: 파일 응답시간에 대한 중요 임계치(초)입니다(필수). -w, --warning WARNING: 파일 응답 시간에 대한 경고 임계치(초)입니다(필수). -t, --timeout TIMEOUT: 파일 내용을 읽는 데 허용되는 최대 시간(초)입니다. 시간 제한 값은 중요 임계치 값보다 커야 합니다. 사용 예: `commonchecks check-file-response-time -f /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log -c 10 -w 5 -t 20`	공통 검사 정상: 파일 읽기 응답 시간: file_name 대해 0.0020초: /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log.
이벤트	check-file-size	파일의 크기(파일에 포함된 실제 데이터 양)를 측정하고 지정된 임계치와 비교합니다. 파일 크기와 임계치를 비교하여 중요,	commonchecks check-file-size(옵션) -f, --filepath FILEPATH 필수 파일의 절대 경로입니다(필수).	공통 검사 정상: 파일 〈파일 경로〉 크기: 4.72KB가 임계값 내에 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows OS 이벤트 - 확장 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
		경고 또는 정상 이벤트를 반환합니다. 주: 에이전트에는 모니터링하는 파일에 대한 읽기 및 실행 권한이 필요합니다.	-c, --critical 중요. 중요 임계치(KB)입니다. 단위 없이 숫자로 제공합니다(예: 1000KB의 경우 1000). (필수) -w, --warning 경고. 경고 임계치(KB)입니다. 단위 없이 숫자로 제공합니다(예: 500KB의 경우 500). 사용 예: `commonchecks check-file-size -f C:\ProgramData\ServiceNow\agent-client-collector\config\acc.yml`	
이벤트	check-file-space	지정된 임계치를 기준으로 디스크의 파일 크기를 측정하고 임계치에 따라 중요, 경고 또는 정상 이벤트를 반환합니다. 주: 에이전트에는 모니터링하는 파일에 대한 읽기 및 실행 권한이 필요합니다.	commonchecks check-file-space(옵션) -f, --filepath FILEPATH: 관련 파일의 절대 경로입니다 (필수). -c, --critical CRITICAL: 중요 임계치(KB)입니다. 단위 없이 숫자로 제공됨(예: 1000KB의 경우 1000) (필수) -w, --warning WARNING: 경고 임계치(KB)입니다. 단위 없이 숫자로 제공(예: 500KB의 경우 500)(필수) -b, --blocksize BLOCKSIZE:	공통 검사 정상: 파일 〈파일 경로〉 공간: 8.00KB가 임계치 내에 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows OS 이벤트 - 확장 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
			블록 크기 (바이트) (기본값 = 4096) (필수) 사용 예: `commonchecks check-file-space -f C:\ProgramData\ServiceNow\agent-client-collector\config\acc.yml`	
이벤트	os.windows.check-directory-space	디렉터리의 콘텐츠가 차지하는 디스크 공간을 확인합니다. 지정된 심각 및 경고 이벤트 심각도 임계치와의 비교에 따라 중요, 경고 또는 정상 이벤트를 반환합니다. 주: 에이전트는 모니터링하는 디렉터리에 대한 읽기 및 실행 권한이 필요합니다.	winchecks check-dir-space(선택 사항) -d, --dirpath DIRPATH: 검사 중인 디렉터리의 절대 경로입니다 (필수). -c, --critical CRITICAL: 중요한 디스크 공간 임계치 (KB)입니다 (필수). -w, --warning WARNING: 경고 디스크 공간 임계값(KB) (필수)입니다. -t, --timeout TIMEOUT: 디렉터리 크기 계산에 허용되는 최대 시간으로, 초 단위로 지정됩니다 (필수). 사용 예: `winchecks check-dir-space -d /path/to/directory -c`	Windows 검사 정상: 디렉터리 〈파일 경로〉 공간: 369.25KB가 임계값 내에 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows OS 이벤트 - 확장 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
			1000 -w 500 -t 120	

Linux OS 이벤트 - 확장 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
이벤트	check-directory-file-count	지정된 디렉터리에 있는 파일 수를 확인하고 제공된 경고 및 중요 임계치와 비교합니다. 중요 및 경고 임계치에 따라 중요, 경고 또는 정상 이벤트를 반환합니다. 주: • 하위 디렉터리의 파일은 포함하지 않고 디렉터리 내의 파일 수를 계산합니다. • 에이전트는 모니터링하는 디렉터리에 대한 읽기 및 실행 권한이 필요합니다.	check-directory-file-count.rb(선택 사항) -d, --dir 파일 수를 계산할 디렉터리의 절대 경로(필수) -w, --warning Warning 임계치(필수) -c, --critical 중요 임계치(필수) -H, include_hidden_files 계산하는 동안 숨겨진 파일을 포함하려면 활성을 예 로 설정합니다 (기본값은 아니오). 사용 예: `check-directory-file-count.rb -d /path/to/directory -w 50 -c 100`	DirectoryFileCount CRITICAL: <path to dir>에 165개의 파일이 있습니다.
이벤트	check-directory-integrity	디렉터리의 마지막 수정 시간과 현재 시간을 비교하여 정의된 시간 간격 내에 업데이트가 발생했는지 확인합니다. 이 비교를 기준으로 검사는 중요 또는 정상 이벤트를 반환합니다.	commonchecks check-directory-integrity(옵션) -d, --dirpath DIRPATH: 검사할 디렉터리의 절대 경로입니다 (필수). -i, --interval INTERVAL:	공통 검사 중요: 디렉터리 무결성: 지난 180초 이내에 <파일 경로>에 대한 변경 사항이 감지되었습니다 (마지막 수정일: Wed, 04 Dec 2024 12:18:55 EST).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux OS 이벤트 - 확장 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
		주: 에이전트는 모니터링하는 디렉터리에 대한 읽기 및 실행 권한이 필요합니다.	최근 업데이트를 확인하는 시간 간격(초)입니다(필수). 기본값은 180초로 설정할 수 있습니다. 사용 예: `commonchecks check-directory-update -d /path/to/directory -i 180`	
이벤트	check-file-age	지정된 파일의 마지막 수정 시간을 현재 시간과 비교하여 해당 기간을 평가합니다. 파일이 정의된 심각 또는 경고 기간 임계치를 초과하면 경보를 발생합니다. 주: 에이전트에는 모니터링하는 파일에 대한 읽기 및 실행 권한이 필요합니다.	commonchecks check-file-age(옵션) -f, --filepath FILEPATH: 검사할 파일의 절대 경로입니다(필수). -c, --critical CRITICAL: 파일의 중요 기간 임계치(분)입니다(필수). -w, --warning WARNING: 파일의 경고 기간 임계치(분)입니다(필수). 사용 예: `commonchecks check-file-age -f /path/to/file.txt -c 120 -w 60`	공통 검사 정상: 파일 〈파일 경로〉 기간: 30분.
이벤트	check-file-response-time	지정된 파일을 읽는 데 필요한 시간을 비교하여 중요 및 경고 임계치와 비교합니다. 이 비교를 기준으로 검사는 중요 또는	commonchecks check-file-response-time(옵션) -f, --filepath FILEPATH: 검사할 파일의 절대 경로입니다(필수).	공통 검사 정상: 파일 읽기 응답 시간: file_name 대해 0.0020초: /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux OS 이벤트 - 확장 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
		정상 이벤트를 반환합니다. 주: 에이전트에는 모니터링하는 파일에 대한 읽기 및 실행 권한이 필요합니다.	-c, --critical CRITICAL: 파일 응답시간에 대한 중요 임계치(초)입니다 (필수). -w, --warning WARNING: 파일 응답 시간에 대한 경고 임계치(초)입니다 (필수). -t, --timeout TIMEOUT: 파일 내용을 읽는 데 허용되는 최대 시간(초)입니다. 시간 제한 값은 중요 임계치 값보다 커야 합니다. 사용 예: commonchecks check-file-response-time -f /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log -c 10 -w 5 -t 20	
이벤트	check-file-size	파일의 크기(파일에 포함된 실제 데이터 양)를 측정하고 지정된 임계치와 비교합니다. 파일 크기와 임계치를 비교하여 중요, 경고 또는 정상 이벤트를 반환합니다.	commonchecks check-file-size(옵션) -f, --filepath FILEPATH 필수 파일의 절대 경로입니다 (필수). -c, --critical 중요. 중요 임계치(KB)입니다. 단위 없이 숫자로 제공합니다(예:	공통 검사 정상: 파일 〈파일 경로〉 크기: 4.72KB가 임계값 내에 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux OS 이벤트 - 확장 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
		주: 에이전트에는 모니터링하는 파일에 대한 읽기 및 실행 권한이 필요합니다.	1000KB의 경우 1000). (필수) -w, --warning 경고. 경고 임계치(KB)입니다. 단위 없이 숫자로 제공합니다(예: 500KB의 경우 500). 사용 예: commonchecks check-file-size -f C:\ProgramData\ServiceNow\agent-client-collector\config\acc.yml	
이벤트	check-file-space	지정된 임계치를 기준으로 디스크의 파일 크기를 측정하고 임계치에 따라 중요, 경고 또는 정상 이벤트를 반환합니다. 주: 에이전트에는 모니터링하는 파일에 대한 읽기 및 실행 권한이 필요합니다.	commonchecks check-file-space(옵션) -f, --filepath FILEPATH: 관련 파일의 절대 경로입니다 (필수). -c, --critical CRITICAL: 중요 임계치(KB)입니다. 단위 없이 숫자로 제공됨(예: 1000KB의 경우 1000) (필수) -w, --warning WARNING: 경고 임계치(KB)입니다. 단위 없이 숫자로 제공(예: 500KB의 경우 500)(필수) -b, --blocksize BLOCKSIZE: 블록 크기(바이트) (기본값 = 4096) (필수)	공통 검사 정상: 파일 〈파일 경로〉 공간: 8.00KB가 임계치 내에 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux OS 이벤트 - 확장 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
			사용 예: `commonchecks check-file-space -f C:\ProgramData\ServiceNow\agent-client-collector\config\acc.yml`	
이벤트	os.linux.check-directory-size	디스크의 디렉터리에 할당된 공간을 확인하고 지정된 위험 및 경고 임계치와 비교합니다. 주: 에이전트는 모니터링하는 디렉터리에 대한 읽기 및 실행 권한이 필요합니다.	linuxchecks check-directory-size(옵션) -d, --dirpath DIRPATH: 검사 중인 디렉터리의 절대 경로입니다(필수). -c, --critical CRITICAL: 중요한 디스크 공간 임계치(KB)입니다(필수). -w, --warning WARNING: 경고 디스크 공간 임계값(KB)(필수)입니다. -t, --timeout TIMEOUT: 디렉터리 크기 계산에 허용되는 최대 시간으로, 초 단위로 지정됩니다(필수). 사용 예: `linuxchecks check-directory-size -d path/to/directory -c 100 -w 50 -t 30`	Linux 검사 위험: 디렉터리 〈파일 경로〉 크기: 500.00KB가 중요 임계치 10.00KB를 초과합니다.
이벤트	os.linux.check-directory-space	디렉터리 컨텐츠가 차지하는 디스크 공간을	linuxchecks check-directory-space(옵션)	Linux 검사 중요: 디렉터리〈파일 경로〉 공간: 374.00KB가

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux OS 이벤트 - 확장 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
		확인합니다. 중요 및 경고 임계치와의 비교에 따라 중요, 경고 또는 정상 이벤트를 반환합니다. 주: 에이전트는 모니터링하는 디렉터리에 대한 읽기 및 실행 권한이 필요합니다.	-d, --dirpath DIRPATH: 검사 중인 디렉터리의 절대 경로입니다 (필수). -c, --critical CRITICAL: 중요한 디스크 공간 임계치 (KB)입니다 (필수). -w, --warning WARNING: 경고 디스크 공간 임계값(KB) (필수)입니다. -t, --timeout TIMEOUT: 디렉터리 크기 계산에 허용되는 최대 시간으로, 초 단위로 지정됩니다 (필수). 사용 예: `linuxchecks check-directory-space -d /path/to/directory -c 10 -w 5 -t 30`	중요 임계치 10.00KB를 초과합니다.

Glassfish 기본 검사 및 정책

에이전트 클라이언트 수집기는 Glassfish 모니터링에 대해 다음과 같은 기본 검사 및 정책을 제공합니다.

Glassfish 메트릭 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
메트릭	glassfish.metric-jvm-level	Glassfish 서버의 JVM 메트릭을 검색합니다. 기본 인증 자격 증명이 필요합니다.	-i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required) -p, --password Glassfish password	glassfish.jvm.garbage-collectors.Scavenge.CollectionCou 200 0 1652959788

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Glassfish 메트릭 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
			-P, --port Glassfish API port --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username 사용 예: metric-glassfish-jvm-level.rb {{if .labels.params_port}} -P {{.labels.params_port}} {{end}} -i {{.labels.params_glassfish_server_instance}}	
메트릭	glassfish.metric-server-requests	Glassfish 서버에 배포된 모든 애플리케이션에 대해 http-request 메트릭을 제공합니다. 기본 인증 자격 증명이 필요합니다.	-i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required) -p, --password Glassfish password -P, --port Glassfish API port --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username 사용 예: metric-glassfish-server-requests.rb -i {{.labels.params_glassfish_server_instance}} {{if .labels.params_port}} -P {{.labels.params_port}} {{end}}	glassfish.http-service.server.request.Count 200 0 1652959788
메트릭	glassfish.metric-server-resources	Glassfish 서버에 배포된	-i, --instance Glassfish Monitoring	glassfish.resources.{{PoolName}}.AverageConnWaitTime 0 1652959936

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Glassfish 메트릭 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
		자원의 메트릭을 제공합니다. 기본 인증 자격 증명이 필요합니다.	Instance Name (required) -P, --port Glassfish API port -r --resource_pool Resource Pool Name --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username -p --password Glassfish password 사용 예: metric-glassfish-server-resources.rb {{if .labels.params_port}} -P {{.labels.params_port}} {{end}} {{if .labels.params_resource_pool}} -r {{.labels.params_resource_pool}} {{end}} -i {{.labels.params_glassfish_server_instance}}	
메트릭	glassfish.metric-transaction-service	Glassfish 서버에 배포된 애플리케이션의 모든 트랜잭션에 대한 메트릭을 제공합니다. 기본 인증 자격 증명이 필요합니다.	-i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required) -P, --port Glassfish API port --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username -p --password Glassfish password	glassfish.transaction-service.ActiveCount 0 1652959977

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Glassfish 메트릭 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
			사용 예: metric-glassfish-transaction-service.rb {{if .labels.params_port}} -P {{.labels.params_port}} {{end}} -i {{.labels.params_glassfish_server_instance}}	
메트릭	glassfish.metrics-deployed-apps	Glassfish 서버에 배포된 애플리케이션의 메트릭 출력을 제공합니다. 기본 인증 자격 증명이 필요합니다.	-a, --apps Application deployed on Glassfish server (required) -i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required) -P, --port Glassfish API port --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username -p --password Glassfish password 사용 예: metric-glassfish-deployed-applications.rb {{if .labels.params_port}} -P {{.labels.params_port}} {{end}} -a {{.labels.params_deployed_apps}} -i {{.labels.params_glassfish_server_instance}}	glassfish.applications.{{Deployed Application}}.ActivatedSessionsTotal 0 1652959665
메트릭	glassfish.metrics-deployment-lifecycle	Glassfish 서버 애플리케이션의 수명주기	metric-glassfish-deployment-lifecycle.rb (options)	glassfish.deployment.lifecycle.Activ 2 1653022649

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Glassfish 메트릭 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
		메트릭을 제공합니다. 기본 인증 자격 증명이 필요합니다.	-i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required) -p --password Glassfish password -P, --port Glassfish API port --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username 사용 예: metric-glassfish-deployment-lifecycle.rb {{if .labels.params_port}} -P {{.labels.params_port}} {{end}} -i {{.labels.params_glassfish_server_instance}}	

GlassFish 메트릭

다음 테이블에는 GlassFish 검사에서 출력으로 수집되는 메트릭이 나열됩니다. 추천 메트릭으로 표시된 항목은 경보가 생성된 후 운영자 작업 공간 메트릭 탭에 표시되는, 가시성이 높은 메트릭입니다. 이러한 메트릭은 운영자에게 지정된 문제를 자세히 알아보는 데 도움이 되는 추가 정보를 제공합니다.

glassfish.metrics-deployed-apps metrics

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
glassfish.applications.{Deployed Application}.TotalServletsLoaded	배포된 애플리케이션	개수	지금까지 로드된 총 서블릿 수입니다.
glassfish.applications.{Deployed Application}.ServletProcessingTimes	배포된 애플리케이션	ms	누적 서블릿 처리 시간입니다.
glassfish.applications.{Deployed Application}.ActiveServletsLoaded	배포된 애플리케이션	개수	로드된 서블릿 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

glassfish.metrics-deployed-apps metrics

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
glassfish.applications.{Deployed Application}.ExpiredSessionsTotal(주요 메트릭)	배포된 애플리케이션	개수	지금까지 만료된 총 세션 수입니다.
glassfish.applications.{Deployed Application}.PassivatedSessionsTotal	배포된 애플리케이션	개수	지금까지 passivate된 총 세션 수입니다.
glassfish.applications.{Deployed Application}.ActivatedSessionsTotal	배포된 애플리케이션	개수	지금까지 활성화된 총 세션 수입니다.
glassfish.applications.{Deployed Application}.SessionsTotal	배포된 애플리케이션	개수	지금까지 생성된 총 세션 수입니다.
glassfish.applications.{Deployed Application}.RejectedSessionsTotal(주요 메트릭)	배포된 애플리케이션	개수	지금까지 거부된 총 세션 수입니다.
glassfish.applications.{Deployed Application}.PersistedSessionsTotal	배포된 애플리케이션	개수	지금까지 지속된 총 세션 수입니다.
glassfish.applications.{Deployed Application}.ActiveSessions(주요 메트릭)	배포된 애플리케이션	개수	활성 세션 수입니다.
glassfish.applications.{Deployed Application}.RequestCount	배포된 애플리케이션	개수	지금까지 처리된 요청의 누적 수
glassfish.applications.{Deployed Application}.MaxTime(주요 메트릭)	배포된 애플리케이션	ms	요청에 대한 가장 긴 응답시간입니다. 누적 값이 아니라 응답시간 중 가장 큰 응답시간입니다.
glassfish.applications.{Deployed Application}.ErrorCount(주요 메트릭)	배포된 애플리케이션	개수	응답 코드가 400보다 크거나 같은 케이스 수를 나타내는 오류 수와 함께 오류 수의 누적 값입니다.
glassfish.applications.{Deployed Application}.ProcessingTime	배포된 애플리케이션	ms	평균 요청 처리 시간입니다.
glassfish.applications.{Deployed Application}.TotalJspCount	배포된 애플리케이션	개수	지금까지 로드된 총 JSP 페이지 수입니다.
glassfish.applications.{Deployed Application}.JspCount	배포된 애플리케이션	개수	활성 JSP 페이지 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

glassfish.metrics-deployed-apps metrics

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
glassfish.applications.{Deployed Application}.JspErrorCount(주요 메트릭)	배포된 애플리케이션	개수	JSP 페이지 발동으로 트리거된 총 오류 수입니다.
glassfish.applications.{Deployed Application}.JspReloadedCount	배포된 애플리케이션	개수	다시 로드된 JSP 페이지의 총 수입니다.

glassfish.metrics-deployment-lifecycle 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
glassfish.deployment.lifecycle.ActiveApplicationsDeployed(주요 메트릭)		개수	지금까지 배포된 애플리케이션의 총 수입니다.
glassfish.deployment.lifecycle.TotalApplicationsDeployed(주요 메트릭)		개수	배포된 애플리케이션 수입니다.

glassfish.metric-server-requests 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
glassfish.http-service.server.request.Count200		개수	상태 코드가 200인 응답 수입니다.
glassfish.http-service.server.request.Count2xx		개수	상태 코드가 2xx 범위에 있는 응답 수입니다.
glassfish.http-service.server.request.Count302		개수	상태 코드가 302인 응답 수입니다.
glassfish.http-service.server.request.Count304		개수	상태 코드가 304인 응답 수입니다.
glassfish.http-service.server.request.Count3xx		개수	상태 코드가 3xx 범위에 있는 응답 수입니다.
glassfish.http-service.server.request.Count400		개수	상태 코드가 400인 응답 수입니다.
glassfish.http-service.server.request.Count401		개수	상태 코드가 401인 응답 수입니다.
glassfish.http-service.server.request.Count403		개수	상태 코드가 403인 응답 수입니다.
glassfish.http-service.server.request.Count404		개수	상태 코드가 404인 응답 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

glassfish.metric-server-requests 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
glassfish.http-service.server.request.Count4xx		개수	상태 코드가 4xx 범위에 있는 응답 수입니다.
glassfish.http-service.server.request.Count503		개수	상태 코드가 503인 응답 수입니다.
glassfish.http-service.server.request.Count5xx		개수	상태 코드가 5xx 범위에 있는 응답 수입니다.
glassfish.http-service.server.request.MaxTime		ms	요청에 대한 가장 긴 응답시간입니다. 누적 값이 아니라 응답시간 중 가장 큰 응답시간입니다.
glassfish.http-service.server.request.CountBytesReceived(주요 메트릭)		개수	수신한 바이트 수입니다.
glassfish.http-service.server.request.CountBytesTransmited(주요 메트릭)		개수	전송한 바이트 수입니다.
glassfish.http-service.server.request.RequestCount(주요 메트릭)		개수	지금까지 처리된 요청의 누적 수입니다.
glassfish.http-service.server.request.CountOpenConnections		개수	오픈 연결 수입니다.
glassfish.http-service.server.request.ProcessingTime(주요 메트릭)		ms	평균 요청 처리 시간입니다.

glassfish.metric-jvm-level 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
glassfish.jvm.garbage-collectors.Scavenge.CollectionCount		개수	발생한 총 수집 수입니다.
glassfish.jvm.garbage-collectors.Scavenge.CollectionTime		ms	대략적으로 누적된 수집 경과 시간(밀리초)입니다.
glassfish.jvm.garbage-collectors.MarkSweepCompact.CollectionCount		개수	발생한 총 수집 수입니다.
glassfish.jvm.garbage-collectors.MarkSweepCompact.CollectionTime		ms	대략적으로 누적된 수집 경과 시간(밀리초)입니다.
glassfish.jvm.memory.CommittedHeapSize		바이트	Java 가상 머신이 사용할 수 있도록 커밋된 메모리의 양(바이트)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

glassfish.metric-jvm-level 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
glassfish.jvm.memory.CommittedNonHeapSize		바이트	Java 가상 머신이 사용할 수 있도록 커밋된 메모리의 양(바이트)입니다.
glassfish.jvm.memory.InitHeapSize		바이트	Java 가상 머신이 처음에 메모리 관리를 위해 운영 체제에 요청한 메모리의 양(바이트)입니다.
glassfish.jvm.memory.InitNonHeapSize		바이트	Java 가상 머신이 처음에 메모리 관리를 위해 운영 체제에 요청한 메모리의 양(바이트)입니다.
glassfish.jvm.memory.MaxHeapSize(주요 메트릭)		바이트	메모리 관리에 사용할 수 있는 최대 메모리 양(바이트)입니다.
glassfish.jvm.memory.MaxNonHeapSize		바이트	메모리 관리에 사용할 수 있는 최대 메모리 양(바이트)입니다.
glassfish.jvm.memory.ObjectPendingFinalizationCount		개수	종료 보류 중인 대략적인 객체 수입니다.
glassfish.jvm.memory.UsedHeapSize		바이트	사용된 메모리의 양(바이트)입니다.
glassfish.jvm.memory.UsedNonHeapSize		바이트	사용된 메모리의 양(바이트)입니다.

glassfish.metric-transaction-service 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
glassfish.transaction-service.ActiveCount(주요 메트릭)		개수	현재 활성 상태인 트랜잭션 수를 제공합니다.
glassfish.transaction-service.CommittedCount(주요 메트릭)		개수	커밋된 트랜잭션 수를 제공합니다.
glassfish.transaction-service.RolledBackCount(주요 메트릭)		개수	롤백된 트랜잭션 수를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

glassfish.metric-server-resources 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
glassfis.resources.{PoolName}.AverageConnWaitTime	PoolName	ms	성공적인 연결 요청당 평균 대기 시간입니다.
glassfis.resources.{PoolName}.ConnRequestWaitTime	PoolName	ms	연결 요청의 가장 긴 대기 시간과 가장 짧은 대기 시간입니다. 현재 값은 풀에서 서비스한 마지막 요청의 대기 시간을 나타냅니다.
glassfis.resources.{PoolName}.NumConnAcquired	PoolName	개수	풀에서 얻은 논리적 연결 수입니다.
glassfis.resources.{PoolName}.NumConnCreated	PoolName	개수	마지막 재설정 이후 생성된 물리적 연결 수입니다.
glassfis.resources.{PoolName}.NumConnDestroyed	PoolName	개수	마지막 재설정 이후 제거된 물리적 연결 수입니다.
glassfis.resources.{PoolName}.NumConnfailedValidation	PoolName	개수	시작 시간부터 마지막 샘플 시간까지 확인에 실패한 연결 풀의 총 연결 수입니다.
glassfis.resources.{PoolName}.NumConnFree	PoolName	개수	마지막 샘플링 기준으로 풀의 총 자유 연결 수입니다.
glassfis.resources.{PoolName}.NumConnnotSuccessfullyMatched	PoolName	개수	일치 중 거부된 연결 수입니다.
glassfis.resources.{PoolName}.NumConnReleased	PoolName	개수	풀에 릴리스된 논리적 연결 수입니다.
glassfis.resources.{PoolName}.NumConnSuccessfullyMatched	PoolName	개수	성공적으로 일치하는 연결 수입니다.
glassfis.resources.{PoolName}.NumConnTimedOut	PoolName	개수	시작 시간과 마지막 샘플 시간 사이에 시간 초과된 풀의 총 연결 수입니다.
glassfis.resources.{PoolName}.NumConnUsed	PoolName	개수	연결 사용량 통계를 제공합니다. 현재 사용 중인 총 연결 수와 사용된 최대 연결 수(높은 워터 마크)에 대한 정보입니다.
glassfis.resources.{PoolName}.NumPotentialConnLeak(주요 메트릭)	PoolName	개수	잠재적인 연결 누출 수입니다.
glassfis.resources.{PoolName}.WaitQueueLength(주요 메트릭)	PoolName	개수	서비스 대기 중인 큐의 연결 요청 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HAProxy 기본 검사 및 정책

에이전트 클라이언트 수집기 는 모니터링에 대해 다음과 같은 HAProxy 기본 검사 및 정책을 제공합니다.

HAProxy 이벤트 정책

유형	검사	설명	사용법	출력
이벤트	check-haproxy	부하 분산 장치의 상세 정보를 HAProxy 검색하여 부하 분산 장치가 실행 중인지 확인합니다.	commonchecks check-haproxy (options) -h host host -P port Port on which the HAProxy server is running -A all services all services -q Path on which HAProxy Stats URI is configured -use ssl ssl 사용 예: check-haproxy.rb -h localhost -P 8080 -A true -q stats -use_ssl false	CheckHAProxy OK: UP: 50% of 4 // services, DOWN: backend/nginx1[L4CON], backend/BACKEND

HAProxy 메트릭 정책

유형	검사	설명	사용법	출력
메트릭	metrics-check-haproxy	부하 분산 장치 메트릭을 검색하여 HAProxy 실행 중인지 확인합니다.	commonchecks metrics-check-haproxy (options) -q host Path on which HAProxy Stats URI is configured -P port Port on which the HAProxy server is running	<hostname>.haproxy.frontend.session_current 0 1652265603 <hostname>.haproxy.frontend.session_total 0 1652265603 <hostname>.haproxy.backend.session_current 0 1652265603 <hostname>.haproxy.backend

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HAProxy 메트릭 정책

유형	검사	설명	사용법	출력
			-c host host name 사용 예: metrics-check-haproxy.rb -q stats -P 8080 -c localhost	.session_total 1 1652265603

HAProxy 메트릭

다음 테이블에는 HAProxy 검사에서 출력으로 수집되는 메트릭이 나열됩니다. 추천 메트릭으로 표시된 항목은 경보가 생성된 후 운영자 작업 공간 메트릭 탭에 표시되는, 가시성이 높은 메트릭입니다. 이러한 메트릭은 운영자에게 지정된 문제를 자세히 알아보는 데 도움이 되는 추가 정보를 제공합니다.

프런트엔드 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
haproxy.frontend.session_current(주요 메트릭)		개수	요청을 발행하는 데 사용되는 현재 세션 수입니다.
haproxy.frontend.session_total(주요 메트릭)		개수	총 세션 수입니다.
haproxy.frontend.bytes_in(주요 메트릭)		개수	클라이언트에서 마지막에 서버에서 받은 총 바이트 수입니다.
haproxy.frontend.bytes_out(주요 메트릭)		개수	마지막에 서버에서 보낸 총 바이트 수입니다.
haproxy.frontend.connection_errors(주요 메트릭)		개수	서버에 연결하는 동안 오류가 발생한 요청 수입니다.
haproxy.frontend.warning_retries		개수	서버에 대한 연결이 재시도된 횟수입니다.
haproxy.frontend.warning_redispatched		개수	다른 서버에 요청을 다시 보낸 횟수입니다.
haproxy.frontend.response_1xx		카운트	HAProxy HTTP 상태 코드로 응답 수를 노출합니다(1xx).
haproxy.frontend.response_2xx		카운트	HAProxy HTTP 상태 코드로 응답 수를 노출합니다(2xx).
haproxy.frontend.response_3xx		카운트	HAProxy HTTP 상태 코드로 응답 수를 노출합니다(3xx).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프런트엔드 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
haproxy.frontend.response_4xx		카운트	HAProxy HTTP 상태 코드로 응답 수를 노출합니다(4xx).
haproxy.frontend.response_5xx		카운트	HAProxy HTTP 상태 코드로 응답 수를 노출합니다(5xx).
haproxy.frontend.response_other		카운트	HAProxy 비 HTTP 애플리케이션의 응답 수를 노출합니다.
haproxy.frontend.queue_time		개수	지난 1024개 요청의 평균 큐 시간입니다.
haproxy.frontend.connect_time		개수	지난 1024개 요청의 평균 연결 시간입니다.
haproxy.frontend.response_time(주요 메트릭)		개수	클라이언트에 대한 응답시간
haproxy.frontend.average_time(주요 메트릭)		개수	세션에 걸린 평균 시간입니다.

백엔드 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
haproxy.backend.session_current(주요 메트릭)		개수	요청을 발행하는 데 사용되는 현재 세션 수입니다.
haproxy.backend.session_total(주요 메트릭)		개수	총 세션 수입니다.
haproxy.backend.bytes_in(주요 메트릭)		개수	클라이언트에서 마지막에 서버에서 받은 총 바이트 수입니다.
haproxy.backend.bytes_out(주요 메트릭)		개수	마지막에 서버에서 보낸 총 바이트 수입니다.
haproxy.backend.connection_errors(주요 메트릭)		개수	서버에 연결하는 동안 오류가 발생한 요청 수입니다.
haproxy.backend.warning_retries		개수	서버에 대한 연결이 재시도된 횟수입니다.
haproxy.backend.warning_redispatched		개수	다른 서버에 요청을 다시 보낸 횟수입니다.
haproxy.backend.response_1xx		카운트	HAProxy HTTP 상태 코드로 응답 수를 노출합니다(1xx).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

백엔드 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
haproxy.backend.response_2xx		카운트	HAProxy HTTP 상태 코드로 응답 수를 노출합니다(2xx).
haproxy.backend.response_3xx		카운트	HAProxy HTTP 상태 코드로 응답 수를 노출합니다(3xx).
haproxy.backend.response_4xx		카운트	HAProxy HTTP 상태 코드로 응답 수를 노출합니다(4xx).
haproxy.backend.response_5xx		카운트	HAProxy HTTP 상태 코드로 응답 수를 노출합니다(5xx).
haproxy.backend.response_other		카운트	HAProxy 비 HTTP 애플리케이션의 응답 수를 노출합니다.
haproxy.backend.queue_time		개수	지난 1024개 요청의 평균 큐 시간입니다.
haproxy.backend.connect_time		개수	지난 1024개 요청의 평균 연결 시간입니다.
haproxy.backend.response_time(주요 메트릭)		개수	클라이언트에 대한 응답시간
haproxy.backend.average_time(주요 메트릭)		개수	세션에 걸린 평균 시간입니다.
haproxy.backend.num_up		개수	

HTTP 기본 검사 및 정책

에이전트 클라이언트 수집기는 HTTP 상태 모니터링에 대해 다음과 같은 정책을 제공합니다. 정책은 아래 테이블에 지정된 검사와 함께 제공됩니다.

HTTP 엔트리포인트 이벤트 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
이벤트	util.check-http-follow-redirect	설정된 요청 수로 리디렉션 링크를 따를 수 있음을 확인합니다.	사용량 check-head-redirect.rb(옵션): • -A, --auth-first-only: 첫 번째 요청에만 기본 인증을 사용합니다. • -aws-access-key-id: AWS 접근 키.	헤드 리디렉션 검사 정상

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTTP 엔트리포인트 이벤트 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
			ENV["AWS_ACCESS_KEY_ID"]를 설정하거나 에이전트에 옵션으로 제공합니다. • -r -aws-region: AWS 지역(기본값은 us-east-1). • --aws-secret-access-key: AWS 비밀 접근 키. ENV["AWS_SECRET_ACCESS_KEY"]를 설정하거나 에이전트에 옵션으로 제공합니다. • -R --redirect: 첫 번째 <N> 리디렉션 팔로우 • -g --get-redirects: GET 요청으로 첫 번째 <N> 리디렉션을 따릅니다. • -s, --s3-config-bucket: 구성을 가져오는 S3 구성 버킷. • -k, --s3-config-key: 구성을 가져오는 S3 구성 키. • -u, --url: CI의 Monitoring HTTP Entrypoint/cmdb_ci_endpoint_http_list.do에서 URL을 업데이트해야 합니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTTP 엔트리포인트 이벤트 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
			다른 검사 매개변수에서 연결 정보를 구성하지 않으려면 Aws-region, aws-secret-key, aws-access-key, s3-config, s3-config-key 매개변수가 유용합니다. 버킷과 키가 Sensu 검사가 실행되는 환경에 액세스할 수 있는 경우 AWS 키와 토큰을 제공하면 검사에서 지정된 JSON 파일을 S3에서 끌어와 JSON 구성을 현재 검사 구성에 병합합니다. 사용 예: `command: check-head-redirect.rb -R 10 -u 'https://servicenow.com/kr/'`	
이벤트	util.check-http-response	URL 응답시간을 확인하고 경과 시간이 제공된 중요/경고 임계치를 초과하면 중요/경고 이벤트를 발생합니다. 그렇지 않으면 정상 이벤트가 발생합니다.	사용량: check-head-redirect.rb(옵션) • -R, --redirect: 첫 번째 <N> 리디렉션을 따릅니다. • -w --timeout_warning: 경고에 대한 시간 제한 임계치를 밀리초 단위로 설정합니다. • -c --timeout_critical: 중요에 대한 시간 제한	헤드 리디렉션 검사 정상

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTTP 엔트리포인트 이벤트 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
			임계치를 밀리초 단위로 설정합니다. • -u, --url CI의 Monitoring HTTP Entrypoint/cmdb_ci_endpoint_http_list.do에서 URL을 업데이트해야 합니다. 사용 예: command: check-head-redirect.rb -R 10 -u 'https://servicenow.com/kr/' -w 3000 -c 5000	

HTTP 엔트리포인트 메트릭 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
메트릭	util.metrics-http-curl	curl을 사용하여 HTTP 엔드포인트의 메트릭을 검색합니다. 이 검사에는 프록시 에이전트가 필요합니다.	사용: • -a, --curl_args "CURL ARGS": curl에 전달할 추가 인수입니다. • -s, --scheme SCHEME: 메트릭 명명 체계로, 메트릭에 추가하는 텍스트입니다 (기본값: hostname). • -u, --url: CI의 Monitoring HTTP Entrypoint/cmdb_ci_endpoint_http_list.do에서 URL을 업데이트해야 합니다.	검사가 성공적으로 실행됩니다. 출력: ws10.curl_timings.time_total 0.219622 1642749209 ws10.curl_timings.time_namelook 0.145494 1642749209 ws10.curl_timings.time_connect 0.151103 1642749209 ws10.curl_timings.time_pretrans 0.168569 1642749209 ws10.curl_timings.time_redirect 0.095899 1642749209 ws10.curl_timings.time_starttran 0.219351 1642749209

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTTP 엔트리포인트 메트릭 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
			사용 예: `metrics-curl.rb -u myURL.com -a -Lk`	ws10.curl_timings.http_code 200 1642749209

HTTP 엔트리포인트 메트릭

다음 테이블에는 HTTP 엔트리포인트 검사에서 출력으로 수집되는 메트릭이 나열됩니다. 추천 메트릭으로 표시된 항목은 경보가 생성된 후 운영자 작업 공간 메트릭 탭에 표시되는, 가시성이 높은 메트릭입니다. 이러한 메트릭은 운영자에게 지정된 문제를 자세히 알아보는 데 도움이 되는 추가 정보를 제공합니다.

HTTP 엔트리포인트 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
http_code(주요 메트릭)			요청의 상태 코드입니다.
time_total(주요 메트릭)		밀리초	운영이 지속된 총 시간입니다.
time_namelookup(주요 메트릭)		초	URL의 이름을 확인하는 시간입니다.
time_connect(주요 메트릭)		초	원격 호스트 또는 프록시에 대한 연결을 완료하는 시간입니다.
time_pretransfer(주요 메트릭)		초	시작과 파일 전송 시작 사이의 시간입니다. 모든 사전 전송 명령과 협상을 포함합니다.
time_starttransfer(주요 메트릭)		초	시작과 첫 번째 바이트 전송 사이의 시간입니다. 서버가 결과를 계산하는 데 사용한 시간과 *time_pretransfer*를 포함합니다.
time_redirect(주요 메트릭)		초	다음을 포함한 모든 리디렉션 단계의 시간입니다. • 이름 조회 • 연결 • 사전 전송 • 전송

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTTP 엔트리포인트 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
			여러 리디렉션에 대한 전체 실행 시간을 표시합니다.

HTTP 응답 코드 검사

에이전트 클라이언트 수집기는 HTTP 응답 코드에 대한 다음 추가 검사를 제공합니다. 이 검사는 정책과 관련되어 있지 않습니다.

HTTP 응답 코드 검사

유형	이름	설명	사용 및 사용 예시	출력
이벤트	util.check-http-response-code	URL 응답 코드가 정규 표현식과 일치하지 않으면 중요 이벤트가 발생합니다. 보안 매개변수를 사용하여 자격 증명(사용자 이름 및 암호)을 전달합니다.	-u, --url URL needs to be updated in the Monitoring HTTP Entrypoint/cmdb_ci_endpoint_http_list.do for the CI -r, --response-code Regex string to match the response code. Otherwise, a critical event is raised. Default: 200 -f, --follow_redirects Follows redirect URLs 사용 예: command: check-response-code.rb -u 'https://servicenow.com/kr/' -r 2.. -f	CheckResponseCode OK : URL# ## #####. HTTP ## ### 200## ## #### #####.

IIS(인터넷 정보 서비스) 메트릭

다음 테이블에는 IIS 검사에서 출력으로 수집되는 메트릭이 나열됩니다. 추천 메트릭으로 표시된 항목은 경보가 생성된 후 운영자 작업 공간 메트릭 탭에 표시되는, 가시성이 높은 메트릭입니다. 이러한 메트릭은 운영자에게 지정된 문제를 자세히 알아보는 데 도움이 되는 추가 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
iis._Total.Web_Service(_Total).Current_Connections(주요 메트릭)		개수	IIS에 대한 현재 총 연결 수입니다.
iis._Total.Web_Service(_Total).Total_Get_Requests(주요 메트릭)		개수	IIS 서버에서 받은 총 HTTP GET 요청 수입니다.
iis._Total.Web_Service(_Total).Total_Post_Requests(주요 메트릭)		개수	IIS 서버에서 받은 총 HTTP POST 요청 수입니다.
iis._Total.Web_Service(_Total).Get_Requests/sec(주요 메트릭)		초당 개수	IIS 서버에서 받은 모든 HTTP GET 요청의 속도입니다.
iis._Total.Web_Service(_Total).Post_Requests/sec(주요 메트릭)		초당 개수	IIS 서버에서 받은 모든 HTTP POST 요청의 속도입니다.

Linux 기본 검사 및 정책

에이전트 클라이언트 수집기는 Linux 메트릭 모니터링에 대해 다음과 같은 기본 검사 및 정책을 제공합니다.

Linux 모니터링 메트릭 검사

Linux 메트릭 정책

검사	메트릭 이름	자원	설명	단위	주요 메트릭	예외 탐지
os.linux.metrics-process-usage	proc.acc.running	process-name	이 이름(acc)으로 실행 중인 프로세스 수입니다.	개수		
	proc.acc.cpuPercent	process-name	프로세스에서 가져온 CPU의 백분율입니다.	백분율		
	proc.acc.memPercent	process-name	프로세스에서 가져온 메모리의 백분율입니다.	백분율		
os.linux.metrics-reboot-count-today	reboot.count.today	비어 있음	오늘 수행한 재부팅 횟수입니다.	개수		
os.linux.metrics-system-cpu	cpu.total.user	합계	사용자 모드에서 실행되는 일반 프로세스입니다. cpu.total.user는	개수		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 메트릭 정책

검사	메트릭 이름	자원	설명	단위	주요 메트릭	예외 탐지
			cpuN.user 메트릭의 합계입니다.			
	cpu.total.nice	합계	사용자 모드에서 실행되는 양호한 프로세스입니다. cpu.total.nice는 cpuN.nice 메트릭의 합계입니다.	개수		
	cpu.total.system	합계	CPU가 커널을 실행되는 데 소요된 시간입니다. cpu.total.system은 cpuN.system 메트릭의 합계입니다.	초		
	cpu.total.idle	합계	CPU가 유휴 상태로 보낸 총 시간입니다. cpu.total.idle은 cpuN.idle 메트릭의 합계입니다.	초		
	cpu.total.iowait	합계	CPU가 IO 작업이 완료하기를 기다리는 데 소요된 총 시간입니다. cpu.total.iowait는 cpuN.iowait 메트릭의 합계입니다.	초		
	cpu.total.irq	합계	프로세서가 중단을 처리하기 위해 보낸 총 시간입니다. cpu.total.irq는 cpuN.irq	초		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 메트릭 정책

검사	메트릭 이름	자원	설명	단위	주요 메트릭	예외 탐지
			메트릭의 합계입니다.			
	cpu.total.softirq	합계	소프트 중단 요청을 서비스하는 데 소요된 시간입니다. cpu.total.softirq는 cpuN.softirq 메트릭의 합계입니다.	초		
	cpu.total.steal	합계	가상 CPU에서 하이퍼바이저가 다른 가상 CPU를 서비스하기를 기다리는 데 걸린 총 시간입니다. 가상 머신에만 적용됩니다.	초		
	cpu.total.guest	합계	CPU가 가상 프로세서를 실행하는 데 소요된 총 시간입니다. 하이퍼바이저에만 적용됩니다.	초		
	cpu.total.guest_nice	합계	CPU가 양호한 게스트 OS로 실행하는 데 소요된 총 시간입니다. cpu.total.guset_nice는 cpuN.guest_nice 메트릭의 합계입니다.	초		
	cpu.〈cpu-core〉.user	cpu_core	사용자 모드에서 일반 처리에	초		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 메트릭 정책

검사	메트릭 이름	자원	설명	단위	주요 메트릭	예외 탐지
			소요된 시간입니다.			
	cpu.〈cpu-core〉.nice	cpu_core	사용자 모드에서 양호한 처리에 소요된 시간입니다.	초		
	cpu.〈cpu-core〉.system	cpu_core	커널 모드에서 실행한 시간입니다.	초		
	cpu.〈cpu-core〉.idle	cpu_core	아무 처리도 하지 않고 유휴 상태로 보낸 시간입니다.	초		
	cpu.〈cpu-core〉.iowait	cpu_core	I/O가 완료되기를 기다리는 데 소요된 시간입니다. 이 시간도 유휴 시간으로 간주됩니다.	초		
	cpu.〈cpu-core〉.irq	cpu_core	하드웨어 중단을 서비스하는 데 소요된 시간입니다.	초		
	cpu.〈cpu-core〉.softirq	cpu_core	소프트웨어 중단을 서비스하는 데 소요된 시간입니다.	초		
	cpu.〈cpu-core〉.steal	cpu_core	가상 환경에서 실행되는 다른 운영 체제에서 사용한 시간입니다.	초		
	cpu.〈cpu-core〉.guest	cpu_core	커널의 통제 하에 가상	초		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 메트릭 정책

검사	메트릭 이름	자원	설명	단위	주요 메트릭	예외 탐지
			CPU 또는 게스트 OS를 실행하는 데 소요된 시간입니다.			
	cpu.〈cpu-core〉.guest_nice	cpu_core	CPU가 양호한 게스트 OS로 실행하는 데 소요된 총 시간입니다.	초		
	cpu.intr	비어 있음	부팅 시간 이후 서비스 중단입니다.	초		
	cpu.ctxt	비어 있음	모든 CPU에서 총 컨텍스트 스위치 수입니다.	개수		
	cpu.btime	비어 있음	시스템이 부팅된 시간	초		
	cpu.processes	비어 있음	fork() 및 clone() 시스템 호출에 대한 호출로 생성된 프로세스와 스레드 등 생성된 프로세스와 스레드의 수입니다.	개수		
	cpu.procs_running	비어 있음	모든 CPU에서 실행 중인 총 프로세스 수입니다.	개수		
	cpu.procs_blocked	비어 있음	현재 차단되어 I/O가	개수		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 메트릭 정책

검사	메트릭 이름	자원	설명	단위	주요 메트릭	예외 탐지
			완료되기를 기다리는 프로세스의 수입니다.			
	cpu.cpu_count	비어 있음	시스템의 CPU 수	개수		
	cpu.〈cpu-core〉.cores	cpu_core	CPU 코어 수	코어 수		
os.linux.metrics.system-cpu-load	load_avg.one	비어 있음	1분 동안 평균 시스템 로드입니다.	스레드 수	예	예
	load_avg.five	비어 있음	5분 동안 평균 시스템 로드입니다.	스레드 수	예	예
	load_avg.fifteen	비어 있음	15분 동안 평균 시스템 로드입니다.	스레드 수	예	예
	load_avg.norm.one	비어 있음	CPU 수로 표준화된 1분 동안의 평균 시스템 로드입니다.	스레드 수		
	load_avg.norm.five	비어 있음	CPU 수로 표준화된 5분 동안의 평균 시스템 로드입니다.	스레드 수		
	load_avg.norm.fifteen	비어 있음	CPU 수로 표준화된 15분 동안의 평균 시스템 로드입니다.	스레드 수		
os.linux.metrics.system-cpu-percentage	cpu.avgutilization_percentage	비어 있음	평균 CPU 사용률	백분율		
	cpu.user_percentage	비어 있음	사용자 모드에서 일반 프로세스가	백분율	예	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 메트릭 정책

검사	메트릭 이름	자원	설명	단위	주요 메트릭	예외 탐지
			CPU를 사용한 총 시간의 백분율입니다.			
	cpu.nice_percentage	비어 있음	사용자 모드에서 양호한 프로세스가 사용한 모든 CPU의 시간 백분율입니다.	백분율	예	예
	cpu.system_percentage	비어 있음	CPU가 커널을 실행하는 데 소요된 시간의 백분율입니다.	백분율	예	예
	cpu.idle_percentage	비어 있음	모든 CPU가 유휴 상태였던 시간의 백분율입니다.	백분율	예	예
	cpu.iowait_percentage	비어 있음	모든 CPU가 I/O가 완료되기를 기다린 시간의 백분율입니다.	백분율	예	예
	cpu.irq_percentage	비어 있음	모든 CPU가 중단을 서비스한 시간의 백분율입니다.	백분율	예	예
	cpu.softirq_percentage	비어 있음	모든 CPU가 소프트웨어 중단을 서비스한 시간의 백분율입니다.	백분율	예	예
	cpu.steal_percentage	비어 있음	모든 CPU가 가상 호스트	백분율	예	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 메트릭 정책

검사	메트릭 이름	자원	설명	단위	주요 메트릭	예외 탐지
			운영 체제를 서비스한 시간의 백분율입니다.			
	cpu.guest_percentage	비어 있음	모든 CPU가 게스트 운영 체제를 서비스한 시간의 백분율입니다.	백분율	예	예
os.linux.metrics.system-disk	disk.〈disk-name〉.reads	disk-name	성공적으로 완료된 총 읽기 수입니다.	개수	예	예
	disk.〈disk-name〉.readsMerged	disk-name	병합된 총 읽기 수입니다.	개수		
	disk.〈disk-name〉.sectorsRead	disk-name	총 섹터 읽기 성공 수입니다.	개수		
	disk.〈disk-name〉.readTime	disk-name	모든 읽기에서 소비한 총 밀리초 수입니다.	밀리초		
	disk.〈disk-name〉.writes	disk-name	성공적으로 완료된 총 쓰기 수입니다.	개수	예	예
	disk.〈disk-name〉.writesMerged	disk-name	병합된 총 쓰기 수입니다.	개수		
	disk.〈disk-name〉.sectorsWritten	disk-name	총 섹터 쓰기 성공 수입니다.	개수		
	disk.〈disk-name〉.writeTime	disk-name	모든 쓰기에서 소비한 총 밀리초 수입니다.	밀리초		
	disk.〈disk-name〉.ioInProgress	disk-name	현재 진행 중인 총 I/O 수입니다.	개수		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 메트릭 정책

검사	메트릭 이름	자원	설명	단위	주요 메트릭	예외 탐지
	disk.〈disk-name〉.ioTime		I/O를 수행하는 데 소요된 총 시간입니다.	밀리초	예	예
	disk.〈disk-name〉.ioTimeWeighted	disk-name	I/O를 수행하는 데 소요된 총 시간입니다. 이를 통해 I/O 완료 시간과 누적될 수 있는 백로그를 모두 쉽게 측정할 수 있습니다.	밀리초		
os.linux.metric.system-disk-capacity	disk.〈file-system-name〉.total	file-system-name	파일 시스템의 전체 크기입니다.	바이트		
	disk.〈file-system-name〉.used	file-system-name	파일 시스템의 기존 파일에 할당된 총 공간의 양입니다.	바이트		
	disk.〈file-system-name〉.avail	file-system-name	파일 시스템 내에서 사용할 수 있는 총 공간의 양입니다.	바이트		
	disk.〈file-system-name〉.used_percentage	file-system-name	현재 파일 시스템의 모든 파일에 할당된 사용 가능한 공간의 백분율입니다.	백분율		
	disk.〈file-system-name〉.itotal	file-system-name	파일 시스템의	개수		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 메트릭 정책

검사	메트릭 이름	자원	설명	단위	주요 메트릭	예외 탐지
			총 inode 수입니다.			
	disk.〈file-system-name〉.iused	file-system-name	사용된 inode의 수입니다.	개수		
	disk.〈file-system-name〉.iavail	file-system-name	사용 가능한 (사용되지 않은) inode 수입니다.	개수		
	disk.〈file-system-name〉.iused_percentage	file-system-name	사용된 inode의 백분율입니다.	백분율		
os.linux.metrics-system-disk-usage	disk_usage.〈disk〉.total	disk-name	이 디스크에서 사용할 수 있는 총 공간의 양입니다.	바이트		
	disk_usage.〈disk〉.used	disk-name	이 디스크에서 사용한 총 공간의 양입니다.	바이트		
	disk_usage.〈disk〉.avail	disk-name	이 디스크에서 사용할 수 있는 총 공간의 양입니다.	바이트		
	disk_usage.〈disk〉.used_percentage	disk-name	이 디스크에서 사용한 공간의 백분율입니다.	백분율	예	예
os.linux.metrics-system-memoryos.linux.metrics-system-memory-percent	memory.total	비어 있음	사용 가능한 총 RAM입니다.	KB		
	memory.free	비어 있음	사용 가능한 총 RAM입니다.	KB		
	memory.available	비어 있음	스왑 없이 새 애플리케이션을 시작하는 데 사용할 수 있는	KB		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 메트릭 정책

검사	메트릭 이름	자원	설명	단위	주요 메트릭	예외 탐지
			예상 메모리 양입니다.			
	memory.buffers	비어 있음	원시 디스크 블록에 사용되는 임시 저장소입니다.	KB		
	memory.cached	비어 있음	디스크에서 읽은 파일에 대한 메모리 내 캐시(페이지 캐시)입니다. mem_swapcached를 포함하지 않습니다.	KB		
	memory.swapTotal	비어 있음	사용 가능한 스왑 공간의 총 양입니다.	KB	예	예
	memory.swapFree	비어 있음	현재 사용되지 않는 스왑 공간의 양입니다.		예	예
	memory.dirty	비어 있음	디스크에 다시 기록되기를 대기하는 메모리입니다.	KB		
	memory.swapUsed	비어 있음	사용 중인 스왑 공간의 양입니다.	KB	예	예
	memory.used	비어 있음	사용 중인 RAM의 양입니다.	KB		
	memory.usedWOBuffersCaches	비어 있음	사용 중인 메모리의 양입니다.	KB		
	memory.freeWOBuffersCaches	비어 있음	있는 경우 /proc/meminfo의	KB		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 메트릭 정책

검사	메트릭 이름	자원	설명	단위	주요 메트릭	예외 탐지
			MemAvailable 값입니다. 그러나 없다면 사용 가능 + 버퍼링 + 캐시된 메모리를 더한 값으로 대체됩니다.			
	memory. swapUsedPercentage	비어 있음	사용된 스왑 공간의 백분율입니다.	백분율		
	memory_percent.free	비어 있음	사용 가능한 RAM의 백분율입니다.	백분율	예	예
	memory_percent. available	비어 있음	사용 가능한 메모리의 백분율입니다.	백분율	예	예
	memory_percent. buffers	비어 있음	원시 디스크 블록에 사용되는 메모리의 백분율입니다.	백분율	예	예
	memory_percent. cached	비어 있음	디스크에서 읽은 파일에 대한 메모리 내 캐시에 사용되는 메모리의 백분율입니다.	백분율	예	예
	memory_percent.dirty	비어 있음	디스크에 다시 기록되기를 대기하는 메모리의 백분율입니다.	백분율	예	예
	memory_percent. swapUsed	비어 있음	사용된 스왑 공간의 백분율입니다.	백분율	예	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 메트릭 정책

검사	메트릭 이름	자원	설명	단위	주요 메트릭	예외 탐지
	memory_percent.usedWOBuffersCaches	비어 있음	사용 중인 메모리의 백분율입니다.	백분율	예	예
	memory_percent.freeWOBuffersCaches	비어 있음	사용 가능한 메모리의 백분율입니다.	백분율	예	예
os.linux.metrics.system-uptime	system.uptime(초)	비어 있음	시스템이 작동하고 사용 가능한 시간입니다.	초		
os.linux.metrics.memory-vmstat	vmstat.nr_free_pages	비어 있음	시스템에서 현재 사용하지 않는 페이지입니다.	페이지		
	vmstat.nr_alloc_batch	비어 있음	각 NUMA의 각 도메인에 메모리가 부족하여 다른 도메인에 할당된 페이지입니다.	페이지		
	vmstat.nr_inactive_anon	비어 있음	오래 액세스하지 않은 각 NUMA 노드의 각 도메인에 있는 메모리 페이지입니다.	페이지		
	vmstat.nr_active_anon	비어 있음	최근에 사용된 익명의 가상 메모리 페이지입니다.	KB		
	vmstat.nr_inactive_file	비어 있음	각 NUMA의 각 도메인에서 오래 액세스하지 않은	KB		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 메트릭 정책

검사	메트릭 이름	자원	설명	단위	주요 메트릭	예외 탐지
			파일에 해당하는 메모리 페이지입니다.			
	vmstat.nr_active_file	비어 있음	최근에 액세스한 파일에 해당하는 메모리 페이지입니다.	페이지		
	vmstat.nr_unevictable	비어 있음	재활용할 수 없는 (unevictable) (비)LRU 목록의 페이지 수입니다.	개수		
	vmstat.nr_mlock	비어 있음	재활용할 수 없는 (unevictable) 페이지의 클래스인 VM_LOCKED VMA에 매핑된 페이지입니다.	페이지		
	vmstat.nr_anon_pages	비어 있음	파일에 속하지 않는 메모리 매핑된 페이지입니다.	페이지		
	vmstat.nr_mapped	비어 있음	메모리 매핑된 페이지 수입니다.	개수		
	vmstat.nr_file_pages	비어 있음				
	vmstat.nr_dirty	비어 있음	디스크에 기록될 페이지입니다.	페이지		
	vmstat.nr_writeback	비어 있음	현재 디스크에 기록 중인 페이지입니다.	페이지		
	vmstat.nr_slab_reclaimable	비어 있음	회수할 수 있는 커널 슬래브 메모리	페이지		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 메트릭 정책

검사	메트릭 이름	자원	설명	단위	주요 메트릭	예외 탐지
			사용량의 페이지입니다.			
	vmstat.nr_slab_unreclaimable	비어 있음	회수할 수 없는 커널 슬래브 메모리 사용량의 페이지입니다.	페이지		
	vmstat.nr_page_table_pages	비어 있음	페이지 테이블에 할당된 페이지입니다.	페이지		
	vmstat.nr_kernel_stack	비어 있음	커널 스택에 할당된 메모리의 양입니다.	KB		
	vmstat.nr_unstable	비어 있음	각 NUMA 노드의 각 도메인에 불안정한 페이지 수입니다.	개수		
	vmstat.nr_bounce	비어 있음				
	vmstat.nr_vmscan_write	비어 있음	LUS 스캔 중에 다시 기록된 더티 페이지의 수입니다.	개수		
	vmstat.nr_vmscan_immediate_reclaim	비어 있음				
	vmstat.nr_writeback_temp	비어 있음				
	vmstat.nr_isolated_anon	비어 있음	각 NUMA 노드의 각 도메인에서 격리된 익명의 메모리 페이지 수입니다.	개수		
	vmstat.nr_isolated_file	비어 있음	각 NUMA 노드의 각 도메인에서 격리된 파일	개수		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 메트릭 정책

검사	메트릭 이름	자원	설명	단위	주요 메트릭	예외 탐지
			저장소 페이지의 페이지 수입니다.			
	vmstat.nr_shmem	비어 있음	공유 메모리 페이지 수입니다.	개수		
	vmstat.nr_dirtied	비어 있음	각 NUMA 노드의 각 도메인에 있는 더티 페이지 수입니다.	개수		
	vmstat.nr_written	비어 있음				
	vmstat.numa_hit	비어 있음	이 노드에 성공적으로 할당된 페이지 수입니다.	개수		
	vmstat.numa_miss	비어 있음	의도한 노드의 메모리가 낮기 때문에 이 노드에 할당된 페이지 수입니다.	개수		
	vmstat.numa_foreign	비어 있음	다른 노드에 대신 할당된 이 노드에 대해 처음에 의도한 페이지 수입니다.	개수		
	vmstat.numa_ interleave	비어 있음	이 노드에 성공적으로 할당된 인터리브 정책 페이지 수입니다.	개수		
	vmstat.numa_local	비어 있음	이 노드의 프로세스에	개수		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 메트릭 정책

검사	메트릭 이름	자원	설명	단위	주요 메트릭	예외 탐지
			의해 이 노드에 성공적으로 할당된 페이지 수입니다.			
	vmstat.numa_other	비어 있음	다른 노드의 프로세스에 의해 이 노드에 할당된 페이지 수입니다.	개수		
	vmstat.workingset_refault	비어 있음				
	vmstat.workingset_activate	비어 있음				
	vmstat.workingset_nodereclaim	비어 있음				
	vmstat.nr_anon_transparent_hugepages	비어 있음				
	vmstat.nr_free_cma	비어 있음	각 NUMA의 각 도메인에서 사용 가능한 연속 메모리 할당자 페이지입니다.			
	vmstat.nr_dirty_threshold	비어 있음				
	vmstat.nr_dirty_background_threshold	비어 있음				
	vmstat.pgpgin	비어 있음	디스크에서 가져온 페이지 수입니다.	개수		
	vmstat.pgpgout	비어 있음	디스크에 기록된 페이지 수입니다.	개수		
	vmstat.pswpin	비어 있음	스왑 공간에서 가져온	개수		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 메트릭 정책

검사	메트릭 이름	자원	설명	단위	주요 메트릭	예외 탐지
			페이지 수입니다.			
	vmstat.pswpout	비어 있음	스왑 공간으로 스왑된 페이지 수입니다.	개수		
	vmstat.pgalloc_dma	비어 있음				
	vmstat.pgalloc_dma32	비어 있음				
	vmstat.pgalloc_normal	비어 있음				
	vmstat.pgalloc_ movable	비어 있음				
	vmstat.pgfree	비어 있음	마지막 부팅 이후 사용 가능한 페이지 수입니다.	개수		
	vmstat.pgactivat	비어 있음	마지막 부팅 이후 페이지 활성화 수입니다.	개수		
	vmstat.pgdeactivate	비어 있음	마지막 부팅 이후 페이지 비활성화 수입니다.	개수		
	vmstat.pgfault	비어 있음	마지막 부팅 이후의 경미한 결함입니다.	페이지		
	vmstat.pgmajfault	비어 있음	마지막 부팅 이후의 중요 결함입니다.	페이지		
	vmstat.pglazyfreed	비어 있음				
	vmstat.pgrefill_dma	비어 있음				
	vmstat.pgrefill_dma32	비어 있음				
	vmstat.pgrefill_normal	비어 있음	가장 최근 부팅 이후 페이지	개수		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 메트릭 정책

검사	메트릭 이름	자원	설명	단위	주요 메트릭	예외 탐지
			리필 수입니다.			
	vmstat.pgrefill_ movable	비어 있음				
	vmstat.pgsteal_ kswapd_dma	비어 있음				
	vmstat.pgsteal_ kswapd_dma32	비어 있음				
	vmstat.pgsteal_ kswapd_normal	비어 있음				
	vmstat.pgsteal_ kswapd_movable	비어 있음				
	vmstat.pgsteal_ direct_dma	비어 있음				
	vmstat.pgsteal_ direct_dma32	비어 있음				
	vmstat.pgsteal_ direct_normal	비어 있음				
	vmstat.pgsteal_ direct_movable	비어 있음				
	vmstat.pgscan_ kswapd_dma	비어 있음				
	vmstat.pgscan_ kswapd_dma32	비어 있음				
	vmstat.pgscan_ kswapd_normal	비어 있음	부팅 이후 kswapd로 스캔한 페이지 수입니다.	개수		
	vmstat.pgscan_ kswapd_movable	비어 있음				
	vmstat.pgscan_ direct_dma	비어 있음				
	vmstat.pgscan_ direct_dma32	비어 있음				
	vmstat.pgscan_ direct_normal	비어 있음	부팅 이후 회수된 페이지 수입니다.	개수		
	vmstat.pgscan_ direct_movable	비어 있음				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 메트릭 정책

검사	메트릭 이름	자원	설명	단위	주요 메트릭	예외 탐지
	vmstat.pgscan_direct_throttle	비어 있음				
	vmstat.zone_reclaim_failed	비어 있음				
	vmstat.pginodesteal	비어 있음				
	vmstat.slabs_scanned	비어 있음				
	vmstat.kswapd_inodesteal	비어 있음				
	vmstat.kswapd_low_wmark_hit_quickly	비어 있음				
	vmstat.kswapd_high_wmark_hit_quickly	비어 있음				
	vmstat.pageoutrun	비어 있음	kswapd가 페이지 회수를 호출한 횟수입니다.	개수		
	vmstat.allocstall	비어 있음	페이지 회수를 직접 호출한 횟수입니다 (메모리 부족).	개수		
	vmstat.pgrotated	비어 있음				
	vmstat.drop_pagecache	비어 있음				
	vmstat.drop_slab	비어 있음				
	vmstat.numa_pte_updates	비어 있음				
	vmstat.numa_huge_pte_updates	비어 있음				
	vmstat.numa_hint_faults	비어 있음				
	vmstat.numa_hint_faults_local	비어 있음				
	vmstat.numa_pages_migrated	비어 있음				
	vmstat.pgmigrate_success	비어 있음				
	vmstat.pgmigrate_fail	비어 있음				
	vmstat.compact_migrate_scanned	비어 있음				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 메트릭 정책

검사	메트릭 이름	자원	설명	단위	주요 메트릭	예외 탐지
	vmstat.compact_free_scanned	비어 있음				
	vmstat.compact_isolated	비어 있음				
	vmstat.compact_stall	비어 있음	대용량 페이지를 사용할 수 있도록 메모리 압축을 실행할 때 프로세스가 중단되는 횟수입니다.	개수		
	vmstat.compact_fail	비어 있음	시스템에서 메모리 압축을 시도했지만 실패한 횟수입니다.	개수		
	vmstat.compact_success	비어 있음	시스템에서 메모리를 압축하고 사용할 수 있는 대용량 페이지의 공간을 확보한 횟수입니다.	개수		
	vmstat.htlb_buddy_alloc_success	비어 있음				
	vmstat.htlb_buddy_alloc_fail	비어 있음				
	vmstat.unevictable_pgs_culled	비어 있음				
	vmstat.unevictable_pgs_scanned	비어 있음				
	vmstat.unevictable_pgs_rescued	비어 있음				
	vmstat.unevictable_pgs_mlocked	비어 있음				
	vmstat.unevictable_pgs_munlocked	비어 있음				
	vmstat.unevictable_pgs_cleared	비어 있음				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 메트릭 정책

검사	메트릭 이름	자원	설명	단위	주요 메트릭	예외 탐지
	vmstat.unevictable_pgs_stranded	비어 있음				
	vmstat.thp_fault_alloc	비어 있음	페이지 결함을 처리하기 위해 성공적으로 할당된 대용량 페이지 수입니다.	개수		
	vmstat.thp_fault_fallback	비어 있음	대용량 페이지를 할당하지 못하고 소량 페이지 사용으로 대체된 페이지 결함 수입니다.	개수		
	vmstat.thp_collapse_alloc	비어 있음	하나의 대용량 페이지로 축소된 후 데이터를 저장할 새 대용량 페이지가 성공적으로 할당된 페이지 수입니다.	개수		
	vmstat.thp_collapse_alloc_failed	비어 있음	하나의 대용량 페이지로 축소되었지만 할당에 실패한 페이지 수입니다.	개수		
	vmstat.thp_split	비어 있음	대용량 페이지에서 기본 페이지로 분할되는 개수입니다.	개수		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 메트릭 정책

검사	메트릭 이름	자원	설명	단위	주요 메트릭	예외 탐지
	vmstat.thp_zero_page_alloc	비어 있음	대용량 제로 페이지의 성공적인 할당 수입니다.	개수		
	vmstat.thp_zero_page_alloc_failed	비어 있음	커널이 대용량 제로 페이지를 할당하지 못하고 소량 페이지 사용으로 대체한 횟수입니다.	개수		
	vmstat.balloon_inflate	비어 있음				
	vmstat.balloon_deflate	비어 있음				
	vmstat.balloon_migrate	비어 있음				
os.linux.metrics-process-status	proc.〈process〉.VmSize	process-name	프로세스에서 사용하는 총 가상 메모리 양입니다.	KB		
	proc.〈process〉.VmRSS	process-name	프로세스에서 사용하는 스왑되지 않은 물리적 메모리입니다.	KB		
	proc.〈process〉.VmSwap	process-name	사용된 스왑 공간의 총 양입니다.	KB		

Linux 네트워크 모니터링 검사

주: 이전 버전에서 업그레이드할 때 이 테이블의 검사를 Linux 메트릭 정책에 수동으로 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 메트릭 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	수집되는 메트릭	주요 메트릭
메트릭	os.linux.metrics-network-interface	Linux 서버의 모든 네트워크 인터페이스 관련 메트릭을 검색합니다.	사용: • -x, excludeinterface: 제외할 인터페이스 목록 (쉼표로 구분) • -i, includeinterface: 포함할 인터페이스 목록 (쉼표로 구분) • -I, includeinterfaceregex: 포함할 정규 표현식 일치 인터페이스 • -X, excludeinterfaceregex: 제외할 정규 표현식 일치 인터페이스 사용 예: command: metrics-network-interface.rb	• rxBytes(주요 메트릭) • rxPackets(주요 메트릭) • rxErrors • rxDrops(주요 메트릭) • rxFifo • rxFrame • rxCompressed • rxMulticast • rxBytes(주요 메트릭) • rxPackets(주요 메트릭) • rxErrors • rxDrops(주요 메트릭) • rxFifo • rxColls • rxCarrier • rxCompressed	예
메트릭	os.linux.metrics-netstat-tcp	netstat에서 TCP 소켓 상태 관련 메트릭을 검색합니다. 단기 TCP 연결이 많이 오고 가며 트래픽이 많은 웹 또는 프록시 서버에 유용합니다.	사용: • -p, port: 메트릭을 수신하려는 포트입니다. 값 범위 = 1~65535. • -t, type: 메트릭을 수신할 포트 유형입니다. 값 = local 또는 remote. 기본값 = local • -d, disabletcp6:	• tcp.UNKNOWN • tcp.ESTABLISHED • tcp.SYN_SENT • tcp.SYN_RECV • tcp.FIN_WAIT1 • tcp.FIN_WAIT2 • tcp.TIME_WAIT • tcp.CLOSE • tcp.CLOSE_WAIT • tcp.LAST_ACK • tcp.LISTEN • tcp.CLOSING	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Linux 메트릭 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	수집되는 메트릭	주요 메트릭
			tcp6 검사를 비활성화합니다. 값을 입력하여 disabletcp6 = true로 설정합니다. 사용 예: metrics-netstat-tcp.rb		

Linux 메트릭

다음 테이블에는 Linux 검사에서 출력으로 수집되는 메트릭이 나열됩니다. 추천 메트릭으로 표시된 항목은 경보가 생성된 후 운영자 작업 공간 메트릭 탭에 표시되는, 가시성이 높은 메트릭입니다. 이러한 메트릭은 운영자에게 지정된 문제를 자세히 알아보는 데 도움이 되는 추가 정보를 제공합니다.

os.linux.metrics-process-usage metrics

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
proc.acc.running			이 이름(acc)으로 실행 중인 프로세스 수입니다.
proc.acc.cpuPercent			프로세스에서 가져온 CPU의 백분율입니다.
proc.acc.memPercent			프로세스에서 가져온 메모리의 백분율입니다.

os.linux.metrics-reboot-count-today 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
reboot.count.today			오늘 재부팅 수입니다.

os.linux.metrics-system-cpu 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
cpu.total.user			사용자 모드에서 실행되는 일반 프로세스입니다. *cpu.total.user*는 *cpuN.user* 메트릭의 합계입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

os.linux.metrics-system-cpu 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
cpu.total.nice			사용자 모드에서 실행되는 양호한 프로세스입니다. *cpu.total.nice*는 *cpuN.nice* 메트릭의 합계입니다.
cpu.total.system			CPU가 커널을 실행되는 데 소요된 시간입니다. *cpu.total.system*은 *cpuN.system* 메트릭의 합계입니다.
cpu.total.idle			CPU가 유휴 상태로 보낸 총 시간입니다. *cpu.total.idle*은 *cpuN.idle* 메트릭의 합계입니다.
cpu.total.iowait			CPU가 IO 작업이 완료하기를 기다리는 데 소요된 총 시간입니다. *cpu.total.iowait*는 *cpuN.iowait* 메트릭의 합계입니다.
cpu.total.irq			프로세서가 중단 상태로 보낸 총 시간입니다. *cpu.total.irq*는 *cpuN.irq* 메트릭의 합계입니다.
cpu.total.softirq			소프트 중단 요청을 서비스하는 데 소요된 시간입니다. *cpu.total.softirq*는 *cpuN.softirq* 메트릭의 합계입니다.
cpu.total.steal			가상 CPU에서 하이퍼바이저가 다른 가상 CPU를 서비스하기를 기다리는 데 걸린 총 시간입니다. 가상 머신에만 적용됩니다.
cpu.total.guest			CPU가 가상 프로세서를 실행하는 데 소요된 총 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

os.linux.metrics-system-cpu 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
			하이퍼바이저에만 적용됩니다.
cpu.total.guest_nice			CPU가 양호한 게스트 OS로 실행하는 데 소요된 총 시간입니다. *cpu.total.guset_nice*는 *cpuN.guest_nice* 메트릭의 합계입니다.
cpu.〈cpu-core〉.user			사용자 모드에서 일반 처리에 소요된 시간입니다.
cpu.〈cpu-core〉.nice			사용자 모드에서 양호한 처리에 소요된 시간입니다.
cpu.〈cpu-core〉.system			커널 모드에서 실행한 시간입니다.
cpu.〈cpu-core〉.idle			유휴 상태로 보낸 시간입니다.
cpu.〈cpu-core〉.iowait			I/O가 완료하기를 기다리는 데 소요된 시간입니다. 유휴 시간으로도 간주됩니다.
cpu.〈cpu-core〉.irq			하드웨어 중단을 서비스하는 데 소요된 시간입니다.
cpu.〈cpu-core〉.softirq			소프트웨어 중단을 서비스하는 데 소요된 시간입니다.
cpu.〈cpu-core〉.steal			가상 환경에서 실행되는 다른 운영 체제에서 사용한 시간입니다.
cpu.〈cpu-core〉.guest			커널의 통제 하에 가상 CPU 또는 게스트 OS를 실행하는 데 소요된 시간입니다.
cpu.〈cpu-core〉.guest_nice			CPU가 양호한 게스트 OS로 실행하는 데 소요된 총 시간입니다.
cpu.intr			부팅 시간 이후 서비스 중단입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

os.linux.metrics-system-cpu 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
cpu.ctxt			모든 CPU에서 총 컨텍스트 스위치 수입니다.
cpu.btime			부팅 시간입니다.
cpu.processes			fork() 및 clone() 시스템 호출에 대한 호출로 생성된 프로세스와 스레드 등 생성된 프로세스와 스레드의 수입니다.
cpu.procs_running			모든 CPU에서 실행 중인 총 프로세스 수입니다.
cpu.procs_blocked			현재 차단되어 I/O가 완료되기를 기다리는 프로세스의 수입니다.
cpu.cpu_count			시스템의 CPU 수입니다.
cpu.〈cpu-core〉.cores			CPU 코어의 수입니다.

os.linux.metrics-system-cpu-load 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
load_avg.one(주요 메트릭)			1분 동안 평균 시스템 로드입니다.
load_avg.five(주요 메트릭)			5분 동안 평균 시스템 로드입니다.
load_avg.fifteen(주요 메트릭)			15분 동안 평균 시스템 로드입니다.
load_avg.norm.one			CPU 수로 표준화된 1분 동안의 평균 시스템 로드입니다.
load_avg.norm.five			CPU 수로 표준화된 5분 동안의 평균 시스템 로드입니다.
load_avg.norm.fifteen			CPU 수로 표준화된 15분 동안의 평균 시스템 로드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

os.linux.metrics-system-cpu-percentage 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
cpu.avgutilization_percentage			사용된 CPU의 평균 백분율입니다.
cpu.user_percentage(주요 메트릭)			사용자 모드에서 일반 프로세스가 CPU를 사용한 총 시간의 백분율입니다.
cpu.nice_percentage(주요 메트릭)			사용자 모드에서 양호한 프로세스가 사용한 모든 CPU의 시간 백분율입니다.
cpu.system_percentage(주요 메트릭)			CPU가 커널을 실행하는 데 소요된 시간의 백분율입니다.
cpu.idle_percentage(주요 메트릭)			모든 CPU가 유휴 상태였던 시간의 백분율입니다.
cpu.iowait_percentage(주요 메트릭)			모든 CPU가 I/O가 완료되기를 기다린 시간의 백분율입니다.
cpu.irq_percentage(주요 메트릭)			모든 CPU가 중단을 서비스한 시간의 백분율입니다.
cpu.softirq_percentage(주요 메트릭)			모든 CPU가 소프트웨어 중단을 서비스한 시간의 백분율입니다.
cpu.steal_percentage(주요 메트릭)			모든 CPU가 가상 호스트 운영 체제를 서비스한 시간의 백분율입니다.
cpu.guest_percentage(주요 메트릭)			모든 CPU가 게스트 운영 체제를 서비스한 시간의 백분율입니다.

os.linux.metrics-system-disk 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
disk.〈disk-name〉.reads(주요 메트릭)			성공적으로 완료된 총 읽기 수입니다.
disk.〈disk-name〉.readsMerged			병합된 총 읽기 수입니다.
disk.〈disk-name〉.sectorsRead			총 섹터 읽기 성공 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

os.linux.metrics-system-disk 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
disk.〈disk-name〉.readTime		밀리초	모든 읽기에서 소비한 총 밀리초 수입니다.
disk.〈disk-name〉.writes(주요 메트릭)			성공적으로 완료된 총 쓰기 수입니다.
disk.〈disk-name〉.writesMerged			병합된 총 쓰기 수입니다.
disk.〈disk-name〉.sectorsWritten			총 섹터 쓰기 성공 수입니다.
disk.〈disk-name〉.writeTime		밀리초	모든 쓰기에서 소비한 총 밀리초 수입니다.
disk.〈disk-name〉.ioInProgress			현재 진행 중인 총 I/O 수입니다.
disk.〈disk-name〉.ioTime(주요 메트릭)			I/O에 소요된 총 시간입니다.
disk.〈disk-name〉.ioTimeWeighted			I/O에 소요된 총 시간입니다. 이를 통해 I/O 완료 시간과 누적될 수 있는 백로그를 모두 측정할 수 있습니다.

os.linux.metrics-system-disk-capacity 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
disk.〈file-system-name〉.total			파일 시스템의 전체 크기입니다.
disk.〈file-system-name〉.used			파일 시스템의 기존 파일에 할당된 총 공간의 양입니다.
disk.〈file-system-name〉.avail			파일 시스템 내에서 사용할 수 있는 총 공간의 양입니다.
disk.〈file-system-name〉.used_percentage			현재 파일 시스템의 모든 파일에 할당된 사용 가능한 공간의 백분율입니다.
disk.〈file-system-name〉.itotal			파일 시스템의 총 *inodes* 수입니다.
disk.〈file-system-name〉.iused			사용된 *inodes* 수입니다.
disk.〈file-system-name〉.iavail			사용 가능한 (사용되지 않은) *inodes* 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

os.linux.metrics-system-disk-capacity 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
disk.〈file-system-name〉.iused_percentage			사용된 *inodes*의 백분율입니다.

os.linux.metrics-system-disk-usage 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
disk_usage.〈disk〉.total			디스크에서 사용할 수 있는 총 공간의 양입니다.
disk_usage.〈disk〉.used			디스크에서 사용한 총 공간의 양입니다.
disk_usage.〈disk〉.avail			디스크에서 사용할 수 있는 총 공간의 양입니다.
disk_usage.〈disk〉.used_percentage(주요 메트릭)			디스크에서 사용한 공간의 백분율입니다.

os.linux.metrics-system-memory 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
memory.total			사용 가능한 총 RAM입니다.
memory.free			사용 가능한 총 RAM입니다.
memory.available			스왑 없이 새 애플리케이션을 시작하는 데 사용할 수 있는 예상 메모리 양입니다.
memory.buffers			원시 디스크 블록에 사용되는 임시 저장소입니다.
memory.cached			디스크에서 읽은 파일에 대한 메모리 내 캐시(페이지 캐시)입니다. *mem_swapcached*를 포함하지 않습니다.
memory.swapTotal(주요 메트릭)			사용 가능한 스왑 공간의 총 양입니다.
memory.swapFree(주요 메트릭)			현재 사용되지 않는 스왑 공간의 양입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

os.linux.metrics-system-memory 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
memory.dirty			디스크에 다시 기록되기를 대기하는 메모리입니다.
memory.swapUsed(주요 메트릭)			사용 중인 스왑 공간의 양입니다.
memory.used			사용 중인 RAM의 양입니다.
memory.usedWOBuffersCaches			사용 중인 메모리의 양입니다.
memory.freeWOBuffersCaches			있는 경우 */proc/meminfo* 의 *MemAvailable* 값입니다. 그러나 없다면 사용 가능 + 버퍼링 + 캐시된 메모리로 대체됩니다.
memory.swapUsedPercentage			사용된 스왑 공간의 백분율입니다.

os.linux.metrics-system-memory-percent 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
memory_percent.free(주요 메트릭)			사용 가능한 RAM의 백분율입니다.
memory_percent.available(주요 메트릭)			사용 가능한 메모리의 백분율
memory_percent.buffers(주요 메트릭)			원시 디스크 블록에 사용되는 메모리의 백분율입니다.
memory_percent.cached(주요 메트릭)			디스크에서 읽은 파일에 대한 메모리 내 캐시와 함께 사용되는 메모리의 백분율입니다.
memory_percent.dirty(주요 메트릭)			디스크에 다시 기록되기를 대기하는 메모리의 백분율입니다.
memory_percent.swapUsed(주요 메트릭)			사용된 스왑 공간의 백분율입니다.
memory_percent.usedWOBuffersCaches(주요 메트릭)			사용된 메모리의 백분율입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

os.linux.metrics-system-memory-percent 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
memory_percent.freeWOBuffersCaches(주요 메트릭)			사용 가능한 메모리의 백분율입니다.

os.linux.metrics-system-uptime 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
system.uptime(초)			시스템이 작동하고 사용 가능한 시간입니다.

os.linux.metrics-memory-vmstat 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
vmstat.nr_free_pages			시스템에서 현재 사용하지 않는 페이지입니다.
vmstat.nr_alloc_batch			각 NUMA(Non-Uniform Memory Access) 노드의 각 도메인에 메모리가 부족하여 다른 도메인에 할당된 페이지입니다.
vmstat.nr_inactive_anon			액세스하지 않은 각 NUMA 노드의 각 도메인에 있는 메모리 페이지입니다.
vmstat.nr_active_anon			최근에 사용된 익명의 가상 메모리 페이지입니다.
vmstat.nr_inactive_file			각 NUMA의 각 도메인에서 액세스하지 않은 파일에 해당하는 메모리 페이지입니다.
vmstat.nr_active_file			최근에 액세스한 파일에 해당하는 메모리 페이지입니다.
vmstat.nr_unevictable			재활용할 수 없는 (unevictable) (비)LRU 목록의 페이지 수입니다.
vmstat.nr_mlock			재활용할 수 없는 (unevictable) 페이지의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

os.linux.metrics-memory-vmstat 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
			클래스인 VM_LOCKED VMA에 매핑된 페이지입니다.
vmstat.nr_anon_pages			파일에 속하지 않는 메모리 매핑된 페이지입니다.
vmstat.nr_mapped			메모리 매핑된 페이지 수입니다.
vmstat.nr_file_pages			
vmstat.nr_dirty			디스크에 기록될 페이지입니다.
vmstat.nr_writeback			현재 디스크에 기록 중인 페이지입니다.
vmstat.nr_slab_reclaimable			회수할 수 있는 커널 슬래브 메모리 사용량의 페이지입니다.
vmstat.nr_slab_unreclaimable			회수할 수 없는 커널 슬래브 메모리 사용량의 페이지입니다.
vmstat.nr_page_table_pages			페이지 테이블에 할당된 페이지입니다.
vmstat.nr_kernel_stack			커널 스택에 할당된 메모리의 양입니다.
vmstat.nr_unstable			각 NUMA 노드의 각 도메인에 불안정한 페이지 수입니다.
vmstat.nr_bounce			
vmstat.nr_vmscan_write			LUS 스캔 중에 다시 기록된 더티 페이지의 수입니다.
vmstat.nr_vmscan_immediate_reclaim			
vmstat.nr_writeback_temp			
vmstat.nr_isolated_anon			각 NUMA 노드의 각 도메인에서 격리된 익명의 메모리 페이지 수입니다.
vmstat.nr_isolated_file			각 NUMA 노드의 각 도메인에서 격리된 파일 저장소 페이지 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

os.linux.metrics-memory-vmstat 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
vmstat.nr_shmem			공유 메모리 페이지 수입니다.
vmstat.nr_dirtied			각 NUMA 노드의 각 도메인에 있는 더티 페이지 수입니다.
vmstat.nr_written			
vmstat.numa_hit			이 노드에 성공적으로 할당된 페이지 수입니다.
vmstat.numa_miss			의도한 노드의 메모리가 낮기 때문에 이 노드에 할당된 페이지 수입니다.
vmstat.numa_foreign			다른 노드에 할당된 이 노드에 대해 처음에 의도한 페이지 수입니다.
vmstat.numa_interleave			이 노드에 성공적으로 할당된 인터리브 정책 페이지 수입니다.
vmstat.numa_local			이 노드의 프로세스에 의해 이 노드에 성공적으로 할당된 페이지 수입니다.
vmstat.numa_other			다른 노드의 프로세스에 의해 이 노드에 할당된 페이지 수입니다.
vmstat.workingset_refault			
vmstat.workingset_activate			
vmstat.workingset_nodereclaim			
vmstat.nr_anon_transparent_hugepages			
vmstat.nr_free_cma			각 NUMA의 각 도메인에서 사용 가능한 연속 메모리 할당자 페이지입니다.
vmstat.nr_dirty_threshold			
vmstat.nr_dirty_background_threshold			
vmstat.pgpgin			디스크에서 가져온 페이지 수입니다.
vmstat.pgpgout			디스크에 기록된 페이지 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

os.linux.metrics-memory-vmstat 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
vmstat.pswpin			스왑 공간에서 가져온 페이지 수입니다.
vmstat.pswpout			스왑 공간으로 스왑된 페이지 수입니다.
vmstat.pgalloc_dma			
vmstat.pgalloc_dma32			
vmstat.pgalloc_normal			
vmstat.pgalloc_movable			
vmstat.pgfree			마지막 부팅 이후 사용 가능한 페이지 수입니다.
vmstat.pgactivate			마지막 부팅 이후 페이지 활성화 수입니다.
vmstat.pgdeactivate			마지막 부팅 이후 페이지 비활성화 수입니다.
vmstat.pgfault			마지막 부팅 이후의 경미한 결함입니다.
vmstat.pgmajfault			마지막 부팅 이후의 중요 결함입니다.
vmstat.pglazyfreed			
vmstat.pgrefill_dma			
vmstat.pgrefill_dma32			
vmstat.pgrefill_normal			가장 최근 부팅 이후 페이지 리필 수입니다.
vmstat.pgrefill_movable			
vmstat.pgsteal_kswapd_dma			
vmstat.pgsteal_kswapd_dma32			
vmstat.pgsteal_kswapd_normal			
vmstat.pgsteal_kswapd_movable			
vmstat.pgsteal_direct_dma			
vmstat.pgsteal_direct_dma32			
vmstat.pgsteal_direct_normal			
vmstat.pgsteal_direct_movable			
vmstat.pgscan_kswapd_dma			
vmstat.pgscan_kswapd_dma32			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

os.linux.metrics-memory-vmstat 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
vmstat.pgscan_kswapd_normal			부팅 이후 *kswapd*로 스캔한 페이지 수입니다.
vmstat.pgscan_kswapd_movable			
vmstat.pgscan_direct_dma			
vmstat.pgscan_direct_dma32			
vmstat.pgscan_direct_normal			부팅 이후 회수된 페이지 수입니다.
vmstat.pgscan_direct_movable			
vmstat.pgscan_direct_throttle			
vmstat.zone_reclaim_failed			
vmstat.pginodesteal			
vmstat.slabs_scanned			
vmstat.kswapd_inodesteal			
vmstat.kswapd_low_wmark_hit_quickly			
vmstat.kswapd_high_wmark_hit_quickly			
vmstat.pageoutrun			*kswapd*가 페이지 회수를 호출한 횟수입니다.
vmstat.allocstall			페이지 회수를 직접 호출한 횟수입니다 (메모리 부족).
vmstat.pgrotated			
vmstat.drop_pagecache			
vmstat.drop_slab			
vmstat.numa_pte_updates			
vmstat.numa_huge_pte_updates			
vmstat.numa_hint_faults			
vmstat.numa_hint_faults_local			
vmstat.numa_pages_migrated			
vmstat.pgmigrate_success			
vmstat.pgmigrate_fail			
vmstat.compact_migrate_scanned			
vmstat.compact_free_scanned			
vmstat.compact_isolated			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

os.linux.metrics-memory-vmstat 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
vmstat.compact_stall			대용량 페이지를 사용할 수 있도록 메모리 압축을 실행할 때 프로세스가 중단되는 횟수입니다.
vmstat.compact_fail			시스템에서 메모리 압축을 시도했지만 실패한 횟수입니다.
vmstat.compact_success			시스템에서 메모리를 압축하고 사용할 수 있는 대용량 페이지의 공간을 확보한 횟수입니다.
vmstat.htlb_buddy_alloc_success			
vmstat.htlb_buddy_alloc_fail			
vmstat.unevictable_pgs_culled			
vmstat.unevictable_pgs_scanned			
vmstat.unevictable_pgs_rescued			
vmstat.unevictable_pgs_mlocked			
vmstat.unevictable_pgs_munlocked			
vmstat.unevictable_pgs_cleared			
vmstat.unevictable_pgs_stranded			
vmstat.thp_fault_alloc			페이지 결함을 처리하기 위해 성공적으로 할당된 대용량 페이지 수입니다.
vmstat.thp_fault_fallback			소량 페이지 사용으로 대체하기 전에 대용량 페이지를 할당하지 못한 페이지 결함 수입니다.
vmstat.thp_collapse_alloc			데이터를 저장할 새 대용량 페이지를 성공적으로 할당하여 하나의 대용량 페이지로 축소된 페이지 수입니다.
vmstat.thp_collapse_alloc_failed			하나의 대용량 페이지로 축소되었지만 할당에 실패한 페이지 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

os.linux.metrics-memory-vmstat 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
vmstat.thp_split			대용량 페이지에서 분할할 기본 페이지 수입니다.
vmstat.thp_zero_page_alloc			대용량 제로 페이지의 성공적인 할당 수입니다.
vmstat.thp_zero_page_alloc_failed			커널이 대용량 제로 페이지를 할당하지 못하고 소량 페이지 사용으로 대체한 횟수입니다.
vmstat.balloon_inflate			
vmstat.balloon_deflate			
vmstat.balloon_migrate			

os.linux.metrics-process-status 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
proc.〈process〉.VmSize			프로세스에서 사용하는 총 가상 메모리 양입니다.
proc.〈process〉.VmRSS			프로세스에서 사용하는 스왑되지 않은 물리적 메모리입니다.
proc.〈process〉.VmSwap			사용된 스왑 공간의 총 양입니다.

MongoDB 기본 검사 및 정책

에이전트 클라이언트 수집기는 MongoDB 상태 모니터링에 대해 다음과 같은 정책을 제공합니다. 정책은 표시된 테이블에 지정된 검사와 함께 제공됩니다. Windows와 Linux 모두 정책과 검사를 사용할 수 있습니다.

MongoDB 이벤트

유형	검사	설명	사용법	명령	출력
이벤트	app.mongodb.check-mongodb-alive	MongoDB 서버가 활성 상태인지 여부를 모니터링하고 MongoDB 서버 상태에 대한 경보를 생성합니다.	commonchecks check-mongodb-alive -H db_host -p db_port 위치:	commonchecks check-mongodb -p {{.labels.params_port}} -H {{.labels.params_host}}	Check mongodb Alive OK: 서버 상태가 양호함을 나타냅니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MongoDB 이벤트

유형	검사	설명	사용법	명령	출력
			• db_host = 서버가 실행 중인 호스트입니다. • db_port = MongoDB 서버에 연결하는 포트입니다. 사용 예: command: commonchecks check-mongodb-alive -H 10.***.***.*** -p 27017		
이벤트	app.mongodb.check-mongodb-metrics	임계치 한도에 따라 MongoDB 메트릭에 대한 경보를 생성합니다. MongoDB 서버 메트릭에 대한 경보를 트리거하려면 매개변수에 전체 메트릭 이름을 전달합니다.	commonchecks check-mongodb-metrics -H Hostname -p port -w warning -c Critical -d database -m MetricName 위치: • Hostname = 서버가 실행 중인 호스트입니다. • port = MongoDB 서버에 연결하는 포트입니다. • warning = 경고 임계치 값입니다. • critical = 중요 임계치 값입니다. • database = 데이터베이스 이름입니다.	commonchecks check-mongodb-metrics -c {{.labels.params_critical}} -d {{.labels.params_database}} -w {{.labels.params_warning}} -H {{.labels.params_host}} -p {{.labels.params_port}} -m {{.labels.params_metric}}	Check mongodb Metrics OK: mongodb.connection.current 값이 허용 가능한 임계치 내에 있음을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MongoDB 이벤트

유형	검사	설명	사용법	명령	출력
			• MetricName = 모니터링할 특정 메트릭입니다. 사용 예: command: commonchecks check-mongodb-alive -H 10.***.***.*** -p 27017		

MongoDB 메트릭

유형	검사	설명	사용법	명령	출력
메트릭	app.mongodb.metrics.mongodb	MongoDB 서버 및 모든 데이터베이스의 메트릭을 반환합니다. 샘플 메트릭: • mongodb.connections.totalCreated: 수신 연결 • mongodb.locks.Database.acquireCount_IX: 의도 배타 잠금 모드 • mongodb.locks.Database.acquireCount_X: 배타 잠금 모드 • mongodb.locks.Database.acquireCount_IS: 의도 공유 잠금 모드	commonchecks check-mongodb 위치: • host = MongoDB 데이터베이스 중인 호스트 이름입니다. • port = MongoDB 서버에 연결하는 포트입니다. • database = 데이터베이스 이름입니다.	commonchecks metrics-mongodb -p {{.labels.params_port}} -H {{.labels.params_host}} -d {{.labels.params_database}}	<hostname>.mongodb.connect 20632 1639498004

MongoDB 메트릭

다음 테이블에는 MongoDB 검사에서 출력으로 수집되는 메트릭이 나열됩니다. 추천 메트릭으로 표시된 항목은 경보가 생성된 후 운영자 작업 공간 메트릭 탭에 표시되는, 가시성이 높은 메트릭입니다. 이러한 메트릭은 운영자에게 지정된 문제를 자세히 알아보는 데 도움이 되는 추가 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

metrics-mongodb 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
mongodb.asserts.msg(주요 메트릭)		개수	MongoDB 프로세스가 시작된 이후 발생한 메시지 어설션 수입니다. 이러한 메시지에 대한 자세한 내용은 로그 파일을 검토하십시오.
mongodb.asserts.regular(주요 메트릭)		개수	MongoDB 프로세스가 시작된 이후 발생한 정기적인 어설션 수입니다. 이러한 메시지에 대한 자세한 내용은 로그 파일을 검토하십시오.
mongodb.asserts.rollovers		개수	MongoDB 프로세스가 가장 최근에 시작된 이후 롤오버 카운터가 롤오버된 횟수입니다.
mongodb.asserts.tripwire			MongoDB 프로세스가 시작된 이후 발생한 트립와이어 어설션 수입니다.
mongodb.asserts.user		개수	MongoDB 프로세스가 가장 최근에 시작된 이후 발생한 "사용자 어설션" 수입니다.
mongodb.asserts.warning(주요 메트릭)		개수	MongoDB 프로세스가 시작된 이후 발생한 경고 수입니다.
mongodb.connections.available		개수	사용 가능한 사용되지 않은 수신 연결 수입니다.
mongodb.connections.current		개수	클라이언트에서 데이터베이스 서버로 들어오는 연결 수입니다.
mongodb.connections.totalCreated		개수	서버에 대해 생성된 모든 수신 연결 수입니다.
mongodb.cursor.open.noTimeout		개수	비활성 기간 후 시간 제한을 방지하기 위해 `DBQuery.Option.noTimeout` 옵션이 설정된 오픈 커서 수입니다.
mongodb.cursor.open.pinned		개수	"고정된" 오픈 커서 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

metrics-mongodb 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
mongodb.cursor.open.total	(주요 메트릭)	개수	MongoDB가 클라이언트를 위해 유지하고 있는 커서의 수입니다. MongoDB는 사용되지 않는 커서를 소진하므로 일반적으로 이 값은 작거나 0입니다. 그러나 큐, 부실한 tailable 커서 또는 많은 수의 작업이 있는 경우 이 값이 증가할 수 있습니다.
mongodb.cursor.timedOut		개수	서버 프로세스가 시작된 이후 시간 초과된 총 커서 수입니다.
mongodb.databaseSizes.admin.avgObjSize	admin	바이트	각 문서의 평균 크기(바이트)입니다.
mongodb.databaseSizes.config.avgObjSize	config	바이트	각 문서의 평균 크기(바이트)입니다.
mongodb.databaseSizes.local.avgObjSize	local	바이트	각 문서의 평균 크기(바이트)입니다.
mongodb.databaseSizes.admin.collections	admin	개수	데이터베이스의 컬렉션 수입니다.
mongodb.databaseSizes.config.collections	config	개수	데이터베이스의 컬렉션 수입니다.
mongodb.databaseSizes.local.collections	local	개수	데이터베이스의 컬렉션 수입니다.
mongodb.databaseSizes.admin.dataSize	admin	바이트	데이터베이스에 보관된 압축되지 않은 데이터의 총 크기입니다. 문서를 제거하면 *dataSize*가 감소합니다. *WiredTiger* 저장소 엔진을 사용하는 데이터베이스의 경우 압축이 활성화되면 *dataSize*가 *storageSize*보다 클 수 있습니다. 문서가 축소되면 *dataSize*가 감소합니다.
mongodb.databaseSizes.config.dataSize	config	바이트	데이터베이스에 보관된 압축되지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

metrics-mongodb 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
			않은 데이터의 총 크기입니다.
mongodb.databaseSizes.dataSize	데이터베이스	바이트	데이터베이스에 보관된 압축되지 않은 데이터의 총 크기입니다.
mongodb.databaseSizes.indexes	admin	개수	데이터베이스의 모든 컬렉션에서 총 인덱스 수입니다.
mongodb.databaseSizes.indexes	config	개수	데이터베이스의 모든 컬렉션에서 총 인덱스 수입니다.
mongodb.databaseSizes.indexes	데이터베이스	개수	데이터베이스의 모든 컬렉션에서 총 인덱스 수입니다.
mongodb.databaseSizes.indexSize	admin	바이트	사용 가능한 인덱스 공간을 포함하여 데이터베이스의 모든 인덱스에 할당된 공간의 합계입니다.
mongodb.databaseSizes.indexSize	config	바이트	사용 가능한 인덱스 공간을 포함하여 데이터베이스의 모든 인덱스에 할당된 공간의 합계입니다.
mongodb.databaseSizes.indexSize	데이터베이스	바이트	사용 가능한 인덱스 공간을 포함하여 데이터베이스의 모든 인덱스에 할당된 공간의 합계입니다.
mongodb.databaseSizes.objects	admin	개수	모든 컬렉션에서 데이터베이스의 객체(특히 문서) 수입니다.
mongodb.databaseSizes.objects	config	개수	모든 컬렉션에서 데이터베이스의 객체(특히 문서) 수입니다.
mongodb.databaseSizes.objects	데이터베이스	개수	모든 컬렉션에서 데이터베이스의 객체(특히 문서) 수입니다.
mongodb.databaseSizes.storageSize	admin	바이트	문서를 제거하거나 축소할 때 이 값은 감소하지 않습니다. 이 값은 압축이 활성화된 *WiredTiger* 저장소 엔진을 사용하는 데이터베이스의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

metrics-mongodb 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
			경우 *dataSize*보다 작을 수 있습니다. *storageSize*는 인덱싱에 할당된 공간을 포함하지 않습니다. 총 인덱스 크기에 대해서는 *indexSize* 문서를 참조하십시오.
mongodb.databaseSizes.storageSize	구성	바이트	사용 가능한 공간을 포함하여 문서 저장소용 데이터베이스의 모든 컬렉션에 할당된 공간의 합계입니다.
mongodb.databaseSizes.storageSize	로컬	바이트	사용 가능한 공간을 포함하여 문서 저장소용 데이터베이스의 모든 컬렉션에 할당된 공간의 합계입니다.
mongodb.globalLock.activeClients.readers(주요 메트릭)		개수	읽기 작업을 수행하는 활성 클라이언트 연결 수입니다.
mongodb.globalLock.activeClients.total		개수	시스템 스레드와 큐에 대기 중인 판독기 및 기록기 등 데이터베이스에 대한 총 내부 클라이언트 연결 수입니다. 이 메트릭은 시스템 스레드 포함으로 인해 *activeClients.readers* 및 *activeClients.writers*의 합계보다 많습니다.
mongodb.globalLock.activeClients.writers(주요 메트릭)		개수	쓰기 작업을 수행하는 활성 클라이언트 연결 수입니다.
mongodb.globalLock.currentQueue.readers(주요 메트릭)		개수	현재 큐에 대기 중이며 읽기 잠금을 대기 중인 작업 수입니다. 일관된 소량 읽기 큐, 특히 짧은 작업은 문제의 원인이 아닙니다.
mongodb.globalLock.currentQueue.total		개수	잠금 대기 중인 총 작업 수 (*globalLock.currentQueue.reader*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

metrics-mongodb 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
			globalLock.currentQueue.writers 합계)입니다. 일관된 소량 큐, 특히 짧은 작업은 문제의 원인이 아닙니다. *globalLock.activeClients* 판독기 및 기록기 정보는 이 데이터에 대한 컨텍스트를 제공합니다.
mongodb.globalLock.currentQueue.writers(주요 메트릭)		개수	현재 큐에 대기 중이며 쓰기 잠금을 대기 중인 작업 수입니다. 일관된 소량 쓰기 큐, 특히 짧은 작업은 문제의 원인이 아닙니다.
mongodb.globalLock.totalTime		마이크로초	데이터베이스가 마지막으로 시작되어 *globalLock*을 생성한 시간(마이크로초)입니다. 이 시간은 총 서버 가동 시간과 거의 같습니다.
mongodb.locks.Collection.acquireCount_r		개수	IS(의도 공유) 잠금 모드에서 수집 잠금을 획득한 횟수입니다.
mongodb.locks.Collection.acquireCount_w		개수	IX(의도 배타) 잠금 모드에서 수집 잠금을 획득한 횟수입니다.
mongodb.locks.Collection.acquireCount_W		개수	X(배타) 잠금 모드에서 수집 잠금을 획득한 횟수입니다.
mongodb.locks.Database.acquireCount_r		개수	IS(의도 공유) 잠금 모드에서 데이터베이스 잠금을 획득한 횟수입니다.
mongodb.locks.Database.acquireCount_w		개수	IX(의도 배타) 잠금 모드에서 데이터베이스 잠금을 획득한 횟수입니다.
mongodb.locks.Database.acquireCount_W		개수	X(배타) 잠금 모드에서 데이터베이스 잠금을 획득한 횟수입니다.
mongodb.locks.Global.acquireCount_r		개수	IS(의도 공유) 잠금 모드에서 전역 잠금을 획득한 횟수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

metrics-mongodb 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
mongodb.locks.Global.acquireCount_w		개수	IX(의도 배타) 잠금 모드에서 전역 잠금을 획득한 횟수입니다.
mongodb.locks.Global.acquireCount_W		개수	X(배타) 잠금 모드에서 전역 잠금을 획득한 횟수입니다.
mongodb.mem.pageFaults		개수	총 페이지 결함 수입니다. *extra_info.page_faults* 카운터는 성능 저하 시 극적으로 증가할 수 있으며 제한된 메모리 환경 및 대규모 데이터 세트와 상관 관계가 있을 수 있습니다. 제한적이고 산발적인 페이지 결함이 반드시 문제를 나타내는 것은 아닙니다.
mongodb.mem.resident	(주요 메트릭)	메비바이트	이 값은 현재 데이터베이스 프로세스에서 사용하는 RAM 양(MiB)과 거의 같습니다. 일반적인 사용 중에 이 값은 증가하는 경향이 있습니다. 전용 데이터베이스 서버에서 이 숫자는 시스템 메모리의 총 양에 근접하는 경향이 있습니다.
mongodb.mem.virtual		메비바이트	mongod 프로세스에서 사용하는 가상 메모리 양(MiB)입니다.
mongodb.metrics.document.deleted		개수	삭제된 총 문서 수입니다.
mongodb.metrics.document.inserted		개수	삽입된 총 문서 수입니다.
mongodb.metrics.document.returned		개수	쿼리에서 반환된 총 문서 수입니다.
mongodb.metrics.document.updated		개수	업데이트된 총 문서 수입니다.
mongodb.metrics.getLastError.wtime_num	(주요 메트릭)	개수	복제본 세트의 하나 이상의 구성원이 쓰기 작업을 승인할 때까지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

metrics-mongodb 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
			기다리는 지정된 쓰기 문제(w)가 있는 총 *getLastError* 작업 수입니다(w 값이 1보다 큼).
mongodb.metrics.getLastError.wtime_totalMillis	(주요 메트릭)	밀리초	mongod가 쓰기 작업(w 값이 1보다 큼)을 승인하기 위해 복제본 세트의 하나 이상의 구성원을 대기하는 쓰기 문제(w)가 있는 *getLastError* 작업을 수행하는 데 소요된 총 시간(밀리초)입니다.
mongodb.metrics.getLastError.wtimeouts	(주요 메트릭)	개수	*getLastError*애 대한 *wtimeout* 임계치의 결과로 쓰기 문제 작업이 시간 초과된 횟수입니다. 이 수는 기본 및 비 기본 쓰기 문제 사양 모두에 대해 증가합니다.
mongodb.metrics.operation.scanAndOrder		개수	인덱스를 사용하여 정렬 작업을 수행할 수 없는 정렬된 번호를 반환하는 총 쿼리 수입니다.
mongodb.metrics.queryExecutor.scanned		개수	쿼리 및 쿼리 계획 평가 중에 검색된 총 인덱스 항목 수입니다. 이 카운터는 explain() 출력의 *totalKeysExamined*와 동일합니다.
mongodb.metrics.queryExecutor.scannedObjects		개수	쿼리 및 쿼리 계획 평가 중에 검색된 총 문서 수입니다. 이 카운터는 explain() 출력의 *totalDocsExamined*와 동일합니다.
mongodb.metrics.record.moves			디스크 메모리 파일의 기록 할당과 관련된 데이터를 보고하는 문서입니다.
mongodb.metrics.repl.apply.batches_num		개수	모든 데이터베이스에 적용된 총 배치 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

metrics-mongodb 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
mongodb.metrics.repl.apply.batches_totalMillis		개수	mongod가 oplog에서 작업을 적용하는 데 소요한 총 시간(밀리초)입니다.
mongodb.metrics.repl.apply.ops		개수	적용된 oplog 작업의 총 수입니다. `metrics.repl.apply.ops`는 각 작업 후에 증가합니다.
mongodb.metrics.repl.buffer.count		개수	oplog 버퍼의 현재 작업 수입니다.
mongodb.metrics.repl.buffer.maxSizeBytes		바이트	버퍼의 최대 크기입니다. 이 값은 mongod의 상수 설정이며 구성할 수 없습니다.
mongodb.metrics.repl.buffer.sizeBytes		바이트	oplog 버퍼 컨텐츠의 현재 크기입니다.
mongodb.metrics.repl.network.bytes		개수	복제 동기화 소스에서 읽은 총 데이터 양입니다.
mongodb.metrics.repl.network.getmores_num		개수	복제 동기화 소스에서 추가 작업 세트를 요청하는 작업인 `getmore` 작업의 총 수를 보고합니다.
mongodb.metrics.repl.network.getmores_totalMillis		개수	`getmore` 작업에서 데이터를 수집하는 데 필요한 총 시간입니다.
mongodb.metrics.repl.network.ops		개수	복제 소스에서 읽은 총 작업 수입니다.
mongodb.metrics.repl.network.readersCreated		개수	생성된 oplog 쿼리 프로세스의 총 수입니다. MongoDB는 시간 제한 또는 네트워크 작업을 포함하여 연결에서 오류가 발생할 때마다 새 oplog 쿼리를 생성합니다. 또한 `metrics.repl.network.readersCre` MongoDB가 복제할 새 소스를 선택할 때마다 증가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

metrics-mongodb 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
mongodb.metrics.ttl.deletedDocuments		개수	*`ttl`* 인덱스가 있는 컬렉션에서 삭제된 총 문서 수입니다.
mongodb.metrics.ttl.passes		개수	*`ttl`* 인덱스가 있는 컬렉션에서 삭제된 총 문서 수입니다.
mongodb.network.bytesIn		개수	클라이언트가 시작한 네트워크 연결을 통해 서버가 받은 총 바이트 수입니다.
mongodb.network.bytesOut		개수	클라이언트가 시작한 네트워크 연결을 통해 서버가 보낸 총 바이트 수입니다.
mongodb.network.numRequests		개수	서버가 받은 고유 요청의 총 수입니다. 이 값을 사용하여 MongoDB의 네트워크 사용률이 예상 및 애플리케이션 사용과 일치하도록 *`network.bytesIn`* 및 *`network.bytesOut`* 값에 대한 컨텍스트를 제공합니다.
mongodb.opcounters.command		개수	mongod 인스턴스가 마지막으로 시작된 이후 데이터베이스에 발급된 총 명령 수입니다. *`opcounters.command`*는 삽입, 업데이트 및 삭제와 같은 쓰기 명령을 제외한 모든 명령을 계산합니다.
mongodb.opcounters.delete		개수	mongod 인스턴스가 마지막으로 시작된 이후 총 삭제 작업 수입니다.
mongodb.opcounters.getmore		개수	mongod 인스턴스가 마지막으로 시작된 이후 총 *`getMore`* 작업 수입니다. 쿼리 수가 적더라도 이 카운터가 많을 수 있습니다. 보조 노드는 복제 프로세스의 일부로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

metrics-mongodb 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
			getMore 작업을 보냅니다.
mongodb.opcounters.insert		개수	mongod 인스턴스가 마지막으로 시작된 이후 받은 총 삽입 작업 수입니다.
mongodb.opcounters.query		개수	mongod 인스턴스가 마지막으로 시작된 이후 받은 총 쿼리 수입니다.
mongodb.opcounters.update		개수	mongod 인스턴스가 마지막으로 시작된 이후 받은 총 업데이트 작업 수입니다.
mongodb.opcountersRepl.command		개수	mongod 인스턴스가 마지막으로 시작된 이후 데이터베이스에 발급된 총 복제 명령 수입니다.
mongodb.opcountersRepl.delete		개수	mongod 인스턴스가 마지막으로 시작된 이후 복제된 삭제 작업의 총 수입니다.
mongodb.opcountersRepl.getmore		개수	mongod 인스턴스가 마지막으로 시작된 이후 getMore 작업의 총 수입니다.
mongodb.opcountersRepl.insert(주요 메트릭)		개수	mongod 인스턴스가 마지막으로 시작된 이후 복제된 삽입 작업의 총 수입니다.
mongodb.opcountersRepl.query(주요 메트릭)		개수	mongod 인스턴스가 마지막으로 시작된 이후 복제된 쿼리의 총 수입니다.
mongodb.opcountersRepl.update		개수	mongod 인스턴스가 마지막으로 시작된 이후 복제된 업데이트 작업의 총 수입니다.

MS Exchange 기본 검사 및 정책

에이전트 클라이언트 수집기는 MS Exchange 모니터링에 대해 다음과 같은 기본 검사 및 정책을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
메트릭	app.msexchange.microsoft-msexchange	Microsoft Exchange 메트릭을 반환합니다.	winchecks metric-msexchange (options) -s scheme Replaces the host name with this parameter 사용 예: winchecks metric-msexchange {{if .labels.params_scheme}} -s {{if .labels.params_scheme}} {{end}}	MS Exchange 서버의 메트릭

MSSQL 기본 검사 및 정책

에이전트 클라이언트 수집기는 MSSQL 메트릭 모니터링에 대해 다음과 같은 기본 검사 및 정책을 제공합니다.

MSSQL 메트릭

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
메트릭	app.metrics-mssql-query	쿼리를 실행하고 메트릭을 수집하는 일반 MSSQL 쿼리 클래스입니다.	winchecks metrics-mssql-query(선택 사항) -d, --database DATABASE 연결할 데이터베이스 스키마(필수) -q ,--query 실행할 쿼리, 목록 메트릭 이름 및 값(예: SELECT METRIC_NAME, VALUE FROM GV $SYSMETRIC)을 반환해야 함 -h, --host HOST 연결한 호스트 이름, 기본값: localhost	매개변수에 정의된 사용자 지정 메트릭으로, 값과 타임스탬프도 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MSSQL 메트릭

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
			-r, --port PORT 연결할 포트, 기본값: 1433 -s, --scheme SCHEME 메트릭 명명 스키마, .$parent.$child,에 추가하는 텍스트 사용 예시 .winchecks metrics-mssql-query -d master -H localhost -p 1437 -q "select name,size from sys.database_files"	

MySQL 기본 검사 및 정책

에이전트 클라이언트 수집기는 MySQL 메트릭 모니터링에 대해 다음과 같은 기본 검사 및 정책을 제공합니다.

MySQL 이벤트

유형	검사	설명	사용법 및 사용 예시	출력
이벤트	app.mysql.check-mysql-alive	MySQL 쿼리에서 결과 세트의 길이를 확인합니다.	check-mysql-query-result-count.rb(옵션) -c, --critical COUNT COUNT 쿼리에서 반환되는 항목 수에 대한 중요 임계치(필수) -d, --database DATABASE MySQL 데이터베이스(필수) -h, --host HOST 연결할 MySQL 호스트(필수) -i, --ini VALUE My.cnf ini 파일	MysqlQueryCountCheck OK/CRITICAL/WARNING: 쿼리 길이와 임계값 사이의 비율에 관한 메시지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MySQL 이벤트

유형	검사	설명	사용법 및 사용 예시	출력
			--ini-section VALUE my.cnf ini 파일의 섹션. .ini 파일을 통해 MySQL에 연결할 수 있도록 하려면 .ini 파일의 클라이언트 섹션에서 'user' 및 'password' 속성에 대한 값을 제공합니다. -P, --port PORT 연결할 MySQL 포트 -q, --query QUERY 실행할 쿼리(필수) -w, --warning COUNT 쿼리에서 반환되는 항목 수에 대한 카운트 경고 임계치 (필수) -S, --socket 연결할 UNIX 소켓 (지정된 호스트가 UNIX 유사 시스템에서 'localhost'인 경우 필수) 사용 예시 `check-mysql-query-result-count.rb -h 127.0.0.1 -P 3306 -d mysql -q "select * from user" -w 5 -c 8`	
이벤트	app.mysql.check-mysql-threads	MySQL DB에서 실행 중인 스레드 수를 확인하고 입력 값에 따라 OK/WARNING/CRITICAL 상태를 할당합니다.	check-mysql-threads.rb(옵션) -h, --hostname HOST 로그인할 호스트 이름	CheckMySQLHealth 정상/중요/경고 및 실행 중인 스레드 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MySQL 이벤트

유형	검사	설명	사용법 및 사용 예시	출력
			-i, --ini VALUE My.cnf ini 파일 --ini-section VALUE my.cnf ini 파일의 섹션 (.ini 경로가 제공된 경우 필요). .ini 파일을 통해 MySQL에 연결할 수 있도록 하려면 .ini 파일의 클라이언트 섹션에서 'user' 및 'password' 속성에 대한 값을 제공합니다. -c, --critnum NUMBER 경보가 발행되는 실행 중인 스레드 수 -w, --warnnum NUMBER 경고가 발행되는 실행 중인 스레드 수 -P, --port PORT 연결할 MySQL 포트 -S, --socket 연결할 UNIX 소켓 (지정된 호스트가 UNIX 유사 시스템에서 'localhost'인 경우 필수) 사용 예시 `check-mysql-threads.rb -h 127.0.0.1 -P 3306 -l 0 -m 1 -c 25 -w 20`	
이벤트	util.check-mysql-query	MySQL DB가 실행 중인지 확인합니다.	check-mysql-threads.rb(옵션) -h, --hostname HOST 로그인할 호스트 이름	CheckMySQLHealth 정상/중요/경고 및 실행 중인 스레드 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MySQL 이벤트

유형	검사	설명	사용법 및 사용 예시	출력
			-i, --ini VALUE My.cnf ini 파일 --ini-section VALUE my.cnf ini 파일의 섹션 (.ini 경로가 제공된 경우 필요). .ini 파일을 통해 MySQL에 연결할 수 있도록 하려면 .ini 파일의 클라이언트 섹션에서 'user' 및 'password' 속성에 대한 값을 제공합니다. -c, --critnum NUMBER 경보가 발행되는 실행 중인 스레드 수 -w, --warnnum NUMBER 경고가 발행되는 실행 중인 스레드 수 -l, --critlow NUMBER 경보가 발행되는 실행 중인 스레드 수 -m, --warnlow NUMBER 경고가 발행되는 실행 중인 스레드 수 -P, --port PORT 연결할 MySQL 포트 -S, --socket 연결할 UNIX 소켓 (지정된 호스트가 UNIX 유사 시스템에서 'localhost'인 경우 필수) 사용 예시 `check-mysql-threads.rb -h`	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MySQL 이벤트

유형	검사	설명	사용법 및 사용 예시	출력
			127.0.0.1 -P 3306 -l 0 -m 1 -c 25 -w 20	

MySQL 메트릭

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
메트릭	app.mysql.metrics-mysql	MySQL DB에서 메트릭을 반환합니다.	/usr/local/bin/metrics-mysql-graphite.rb(옵션) -h, --host HOST 연결할 MySQL 호스트(필수) -i, --ini VALUE My.cnf ini 파일 --ini-section VALUE my.cnf ini 파일의 섹션(.ini 경로가 제공된 경우 필요). .ini 파일을 통해 MySQL에 연결할 수 있도록 하려면 .ini 파일의 클라이언트 섹션에서 'user' 및 'password' 속성에 대한 값을 제공합니다. -P, --port PORT 연결할 MySQL 포트입니다. -s, --scheme SCHEME 메트릭 명명 체계로, 메트릭에 추가하는 텍스트입니다. -S, --socket 연결할 UNIX 소켓(지정된 호스트가 UNIX 유사 시스템에서 'localhost'인 경우 필수)	MysqlQueryCountCheck OK/CRITICAL/WARNING: 쿼리 길이와 임계값 사이의 비율에 관한 메시지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MySQL 메트릭

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
			-v, --verbose 보조 상태 복사본과 관련된 오류(생성된 경우)를 표시합니다. 활성화하려면 명령에 -v를 추가합니다. 사용 예시 `check-mysql-threads.rb -h 127.0.0.1 -P 3306 -l 0 -m 1 -c 25 -w 20`	
메트릭	app.mysql.check-mysql-threads	MySQL DB에서 실행 중인 스레드 수를 확인하고 입력 값에 따라 OK/WARNING/CRITICAL 상태를 할당합니다.	/usr/local/bin/metrics-mysql-graphite.rb(옵션) -h, --host HOST 연결할 호스트 이름(필수) -i, --ini VALUE My.cnf ini 파일 --ini-section VALUE my.cnf ini 파일의 섹션(.ini 경로가 제공된 경우 필요). .ini 파일을 통해 MySQL에 연결할 수 있도록 하려면 .ini 파일의 클라이언트 섹션에서 'user' 및 'password' 속성에 대한 값을 제공합니다. -c, --critnum NUMBER 경보가 발행되는 실행 중인 스레드 수 -w, --warnnum NUMBER 경고가 발행되는 실행 중인 스레드 수	hostname.mysql.general.aborted 7600 1649630975 hostname.mysql.general.aborted 247 1649630975 hostname.mysql.general.txBytes 752733902 1649630975 hostname.mysql.commands.admi 1631 1649630975 hostname.mysql.commands.alter 0 1649630975

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MySQL 메트릭

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
			-l, --critlow NUMBER 경보가 발행되는 실행 중인 스레드 수 -m, --warnlow NUMBER 경고가 발행되는 실행 중인 스레드 수 -P, --port PORT 연결할 MySQL 포트 -S, --socket 연결할 UNIX 소켓 (지정된 호스트가 UNIX 유사 시스템에서 'localhost'인 경우 필수) 사용 예시 `metrics-mysql-graphite.rb -h 127.0.0.1 -P 3306`	
메트릭	app.mysql.metrics-mysql-processes	MySQL DB 프로세스와 관련된 다양한 메트릭을 반환합니다.	/usr/local/bin/metrics-mysql-processes.rb(옵션) -h, --host 연결할 MySQL 호스트 -i, --ini VALUE My.cnf ini 파일 --ini-section VALUE my.cnf ini 파일의 섹션 (.ini 경로가 제공된 경우 필요). .ini 파일을 통해 MySQL에 연결할 수 있도록 하려면 .ini 파일의 클라이언트 섹션에서 'user' 및 'password' 속성에 대한 값을 제공합니다.	프로세스, 실행 중인 명령 및 명령을 실행 중인 데이터베이스 예: • hostname.mysql.database.mys 1 1649631113 • hostname.mysql.command.Dae 1 1649631113 • hostname.mysql.command.Slee 4 1649631113 • hostname.mysql.command.Que 1 1649631113

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MySQL 메트릭

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
			-P, --port PORT 연결할 MySQL 포트 -s, --scheme SCHEME 메트릭 명명 체계로, 메트릭에 추가하는 텍스트입니다. -S, --socket 연결할 UNIX 소켓(지정된 호스트가 UNIX 유사 시스템에서 'localhost'인 경우 필수) 사용 예시 `metrics-mysql-processes.rb -h 127.0.0.1 -P 3306`	

네트워크 **ping** 기본 검사 및 정책

에이전트 클라이언트 수집기는 네트워크 ping 모니터링에 대해 다음과 같은 기본 검사 및 정책을 제공합니다. 정책과 검사는 Windows 및 Linux에서 모두 사용할 수 있습니다.

네트워크 **ping** 메트릭 정책

검사	설명	사용법	명령	출력
util.metrics-ping	ServiceNow 인스턴스에서 검색된 IP 주소를 실행합니다. 호스트를 ping하고 메트릭을 수집합니다. 모니터링되는 CI 유형은 *cmdb_ci_hardware*입니다. 관련 서버에 바인딩됩니다. 프록시 에이전트가 필요합니다.	metrics-ping.rb(옵션) c --count COUNT Ping count -h Host to ping -t --timeout TIMEOUT Timeout 예: ./metrics-ping.rb -h 10.196.121.11		c7inc0047383.ping.packets_transmitted 5 1675923886 c7inc0047383.ping.packets_received 5 1675923886 c7inc0047383.ping.packet_loss 0 1675923886 c7inc0047383.ping.time 3999 1675923886

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네트워크 **ping** 메트릭 정책

검사	설명	사용법	명령	출력
				c7inc0047383.ping.min 0.253 1675923886 c7inc0047383.ping.avg 0.292 1675923886 c7inc0047383.ping.max 0.318 1675923886 c7inc0047383.ping.mdev 0.032 1675923886 주: Windows는 *ping.time* 및 *ping.mdev* 메트릭을 지원하지 않습니다.

네트워크 **ping** 메트릭

다음 테이블에는 네트워크 ping 검사에서 출력으로 수집되는 메트릭이 나열됩니다. 추천 메트릭으로 표시된 항목은 경보가 생성된 후 운영자 작업 공간 메트릭 탭에 표시되는, 가시성이 높은 메트릭입니다. 이러한 메트릭은 운영자에게 지정된 문제를 자세히 알아보는 데 도움이 되는 추가 정보를 제공합니다.

네트워크 **ping** 메트릭

메트릭 유형	단위	메트릭 유형 설명
ping.packets_transmitted	count	ping 테스트 중 대상 호스트로 전송된 데이터 패킷 수입니다.
ping.packets_received	count	대상 호스트가 성공적으로 수신한 데이터 패킷 수입니다.
ping.packet_loss	percentage	대상 호스트에 도달하지 못한 데이터 패킷의 백분율입니다.
ping.time	ms	데이터 패킷이 대상으로 이동하고 돌아오는 데 걸리는 시간입니다.
ping.min	ms	데이터 패킷에서 일련의 ping 요청에 대한 가장 짧은 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네트워크 **ping** 메트릭

메트릭 유형	단위	메트릭 유형 설명
ping.avg	ms	데이터 패킷에서 일련의 ping 요청에 대한 평균 시간입니다.
ping.max	ms	데이터 패킷에서 일련의 ping 요청에 대한 가장 긴 시간입니다.
ping.mdev	ms	ping 테스트 중에 전송된 패킷의 왕복 시간(RTT)의 평균 편차(변동성 또는 분산 측정)입니다.

네트워크 호스트 가용성 검사

에이전트 클라이언트 수집기 는 네트워크 ping 모니터링에 대해 다음과 같은 기본 검사를 제공합니다. 이 검사는 Windows와 Linux 모두에서 사용할 수 있습니다.

util.check-ping 검사

확인	설명	사용법	명령	출력
util.check-ping	ICMP(ping) 요청을 통해 네트워크 호스트 가용성을 확인합니다. ping 성공 비율이 경고 임계치(-W, 기본값 50%)를 초과하는 경우 정상 이벤트를 생성합니다. ping 성공률이 경고 임계치(-W, 기본값 50%)와 중요 임계치(-C, 기본값 20%) 사이인 경우 경고 이벤트를 생성합니다. ping 성공 비율이 중요 임계치(-C, 기본값 20%) 아래로 떨어지면 중요 이벤트를 생성합니다. 프록시 에이전트가 필요합니다.	check-ping.rb -h <ip-address> (옵션) -h host: ping할 호스트입니다 (필수). 기본값 =<localhost> -c count: 호스트로 전송된 ping 요청 수입니다. 기본값 =1 -T timeout: 각 ping 요청에 대한 시간 제한(초)입니다. 회신이 수신되기 전에 시간 제한이 만료되면 ping이 실패한 것으로 간주됩니다. 기본값=5 -6 ipv6: IPv6 ping을 사용하도록 설정합니다. Ping은 이 플래그가 사용되지 않을 때 IPv4를 사용합니다.		ICMP ping unsuccessful for host: 192.168.1.1 (successful: 0/5)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

util.check-ping 검사

확인	설명	사용법	명령	출력
		기본값은 False입니다. -i interval: 각 ping 요청 사이의 간격(초)입니다. 기본값=1 -W ratio: 경고 상태의 성공률 임계치입니다. 성공적인 ping 응답이 이 비율보다 낮고 -C 비율보다 높으면 스크립트가 경고를 반환합니다. 기본값=0.5 -C ratio: 중요 상태의 성공률 임계치입니다. 성공한 ping 응답이 이 비율보다 낮으면 스크립트는 중요 실패를 반환합니다. 기본값=0.2 -r report: ping이 실패할 경우 MTR(My Trace Route) 보고서의 실패 메시지에 추가할 플래그입니다. MTR이 실행되면 네트워크 진단 보고서가 생성됩니다. 기본값=false		

Nginx 기본 검사 및 정책

에이전트 클라이언트 수집기는 Nginx 상태 모니터링에 대해 다음과 같은 정책을 제공합니다. 정책은 표시된 테이블에 지정된 검사와 함께 제공됩니다. Windows와 Linux 모두 정책과 검사를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Nginx 이벤트 정책

검사	설명	사용법	명령	출력
nginx.check-nginx-alive	Nginx 서버가 활성 상태인지 확인합니다. 주: 이벤트에 기본 인증을 사용합니다.	check-nginx-status.rb -h, --host Nginx 호스트 이름 -p, --port Nginx 포트 주: 이벤트에 기본 인증을 사용합니다.		성공 CheckNginxStatus OK: Nginx is Alive and healthy 실패 CheckNginxStatus CRITICAL: Nginx is Down

Nginx 메트릭 정책

검사	설명	사용법	명령	출력
nginx.metrics-nginx-server	다음 정보를 검색합니다. nginx.active_connections 서버의 총 활성 연결 수입니다. nginx.accepts 수락된 연결입니다. nginx.handled 처리된 연결로, 일반적으로 수락된 연결 수와 동일합니다. nginx.requests 서버에서 처리한 총 요청 수입니다. nginx.read	metrics-nginx.rb 옵션: -u --url 서버 상태 페이지에 대한 전체 URL입니다. 예: https://yoursite.com/nginx_status		ws19-INC0047517.nginx.active_connections 1 1640135552 ws19-INC0047517.nginx.accepts 5746 1640135552 ws19-INC0047517.nginx.handled 5746 1640135552 ws19-INC0047517.nginx.requests 9603 1640135552 ws19-INC0047517.nginx.reading 0 1640135552 ws19-INC0047517.nginx.writing 1 1640135552 ws19-INC0047517.nginx.waiting 0 1640135552

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Nginx 메트릭 정책

검사	설명	사용법	명령	출력
	서버가 요청을 읽고 있는지 여부를 표시합니다. nginx.writing 서버가 클라이언트에 대한 응답을 기록하는지 여부를 표시합니다. nginx.waiting 요청 대기 중인 유휴 연결입니다. 주: 메트릭에 기본 인증을 사용합니다.			

Nginx 메트릭

다음 테이블에는 Nginx 검사에서 출력으로 수집되는 메트릭이 나열됩니다. 추천 메트릭으로 표시된 항목은 경보가 생성된 후 운영자 작업 공간 메트릭 탭에 표시되는, 가시성이 높은 메트릭입니다. 이러한 메트릭은 운영자에게 지정된 문제를 자세히 알아보는 데 도움이 되는 추가 정보를 제공합니다.

metrics-nginx 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
nginx.active_connections (주요 메트릭)	admin	개수	대기 중인 연결(*nginx.waiting* 값)을 포함하여 서버에서 열린 총 연결 수입니다. 웹 사이트의 현재 사용자 수를 반영합니다. 단일 사용자에 대해 열린 여러 연결이 있을 수 있습니다.
nginx.accepts (주요 메트릭)	admin	개수	https://yoursite.com/nginx_status가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

metrics-nginx 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
			트리거될 때 설정된 총 연결을 나타냅니다.
nginx.handled(주요 메트릭)	admin	개수	Nginx 서버에서 처리한 총 연결 수입니다.
nginx.requests(주요 메트릭)	admin	개수	Nginx 서버에서 처리한 총 요청 수입니다.
nginx.reading(주요 메트릭)	admin	개수	Nginx 서버가 요청 헤더를 읽고 있는 현재 연결 수입니다.
nginx.writing(주요 메트릭)	admin	개수	Nginx 서버가 클라이언트에 응답을 다시 기록하는 현재 연결 수를 나타냅니다.
nginx.waiting(주요 메트릭)	admin	개수	요청 대기 중인 유휴 클라이언트 수입니다.

PostgreSQL 기본 검사 및 정책

에이전트 클라이언트 수집기는 PostgreSQL 상태 모니터링에 대해 다음과 같은 기본 검사 및 정책을 제공합니다.

PostgreSQL 검사

유형	검사	설명	명령
이벤트	postgresql.check-alive	PostgreSQL 데이터베이스의 상태에 대한 경보를 트리거합니다.	commonchecks check-postgres-alive -d {{.labels.params_database}} -p {{.labels.params_port}} -H {{.labels.params_host}}
이벤트	postgresql.check-connections	구성된 임계치를 기준으로 PostgreSQL 데이터베이스의 총 연결 로드에 대한 경보를 트리거합니다.	commonchecks check-postgres-connections -d {{.labels.params_database}} -c {{.labels.params_critical}} -p {{.labels.params_port}} -H {{.labels.params_host}} -w {{.labels.params_warning}} -a {{.labels.params_use_percentage}}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PostgreSQL 검사

유형	검사	설명	명령
메트릭	postgresql.metric-active-connections	PostgreSQL 데이터베이스의 총 활성 연결에 대한 메트릭을 제공합니다.	commonchecks metric-postgres-connections -p {{.labels.params_port}} -d {{.labels.params_database}} -H {{.labels.params_host}}
메트릭	postgresql.metric-dbsize	각 서버의 PostgreSQL 데이터베이스의 총 크기에 대한 메트릭을 제공합니다.	commonchecks metric-postgres-dbsize -d {{.labels.params_database}} -H {{.labels.params_host}} -p {{.labels.params_port}}
메트릭	postgresql.metric-locks	PostgreSQL 데이터베이스/테이블의 잠금에 대한 메트릭을 제공합니다.	commonchecks metric-postgres-locks -p {{.labels.params_port}} -d {{.labels.params_database}} -H {{.labels.params_host}}
메트릭	postgresql.metric-relations-size	서버의 데이터베이스 테이블 크기에 대한 메트릭을 제공합니다.	commonchecks metric-postgres-relation-size -p {{.labels.params_port}} -l {{.labels.params_limit}} -H {{.labels.params_host}} -d {{.labels.params_database}}
메트릭	postgresql.metric-statsbgwriter	버퍼 할당과 관련된 메트릭을 제공합니다.	commonchecks metric-postgres-statsbgwriter -p {{.labels.params_port}} -d {{.labels.params_database}} -H {{.labels.params_host}}
메트릭	postgresql.metric-statsdb	커밋/롤백/튜플 트랜잭션 /교착 상태/쿼리 상충 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.	commonchecks metric-postgres-statsdb -d {{.labels.params_database}} -H {{.labels.params_host}}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PostgreSQL 검사

유형	검사	설명	명령
			-p {{.labels.params_port}}
메트릭	postgresql.metric-statsio	테이블 기반 메트릭 관련 인덱스 읽기/총 적중 수를 테이블 인덱스로 제공합니다.	commonchecks metric-postgres-statsio -s {{.labels.params_scope}} -H {{.labels.params_host}} -p {{.labels.params_port}} -d {{.labels.params_database}}
메트릭	postgresql.metric-statstable	CRUD 작업과 관련된 메트릭을 제공합니다.	commonchecks metric-postgres-statstable -d {{.labels.params_database}} -H {{.labels.params_host}} -s {{.labels.params_scope}} -p {{.labels.params_port}}

PostgreSQL 메트릭

다음 테이블은 지정된 PostgreSQL 검사에서 출력으로 수집되는 메트릭을 나열하고 설명합니다. 추천 메트릭으로 표시된 항목은 경보가 생성된 후 운영자 작업 공간 메트릭 탭에 표시되는, 가시성이 높은 메트릭입니다. 이러한 메트릭은 운영자에게 지정된 문제를 자세히 알아보는 데 도움이 되는 추가 정보를 제공합니다.

postgresql.check-connections 메트릭

메트릭	설명
pgsql.connections.active (주요 메트릭)	PostgreSQL 데이터베이스의 총 활성 연결에 대한 메트릭을 제공합니다.
pgsql.connections.idle (주요 메트릭)	PostgreSQL 데이터베이스의 총 유휴 상태 연결에 대한 메트릭을 제공합니다.

postgresql.metric-dbsize 메트릭

메트릭	설명
pgsql.db.size (주요 메트릭)	서버에서 각 PostgreSQL 데이터베이스의 총 디스크 크기 사용률에 대한 메트릭을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

postgresql.metric-locks 메트릭

메트릭	설명
pgsql.locks.AccessShareLock	쿼리된 테이블에서 자동으로 가져온 읽기 잠금 모드의 메트릭을 제공합니다.
pgsql.locks.ExclusiveLock	IN EXCLUSIVE MODE 문의 LOCK TABLE 테이블에서 획득한 읽기 잠금 모드의 메트릭을 제공합니다.

postgresql.metric-relations-size 메트릭

메트릭	설명
pgsql.tables_size (주요 메트릭)	서버의 데이터베이스 테이블 크기에 대한 메트릭을 제공합니다.

postgresql.metric-statsbgwriter 메트릭

메트릭	설명
pgsql.statsbgwriter.buffers_alloc	할당된 버퍼 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statsbgwriter.buffers_backend	백엔드로 직접 쓴 버퍼 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statsbgwriter.buffers_backend_fsync	백엔드가 자체 fsync 호출을 실행해야 한 횟수와 관련된 메트릭을 제공합니다 (일반적으로 백엔드가 자체 쓰기를 수행하는 경우에도 백그라운드 작성기가 처리함).
pgsql.statsbgwriter.buffers_checkpoint	검사점 동안 쓴 버퍼 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statsbgwriter.buffers_clean	백그라운드 작성기가 쓴 버퍼 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statsbgwriter.checkpoint_sync_time	파일이 디스크와 동기화되는 검사점 처리 부분에 사용한 총 시간(밀리초)과 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statsbgwriter.checkpoint_write_time	파일이 디스크에 기록되는 검사점 처리 부분에 사용한 총 시간(밀리초)과 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statsbgwriter.checkpoints_req (주요 메트릭)	수행된 요청된 검사점 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statsbgwriter.checkpoints_timed (주요 메트릭)	수행된 예약된 검사점 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statsbgwriter.maxwritten_clean	백그라운드 작성기가 너무 많은 버퍼를 썼기 때문에 클린 검사를 중지한 횟수와 관련된 메트릭을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

postgresql.metric-statsdb 메트릭

메트릭	설명
pgsql.statsdb.blk_read_time (주요 메트릭)	이 데이터베이스의 백엔드별로 데이터 파일 블록을 읽는 데 소요된 시간(밀리초)과 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statsdb.blk_write_time (주요 메트릭)	이 데이터베이스의 백엔드별로 데이터 파일 블록을 쓰는 데 소요된 시간(밀리초)과 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statsdb.blks_hit (주요 메트릭)	읽기가 필요하지 않도록 버퍼 캐시에서 디스크 블록이 발견된 횟수와 관련된 메트릭을 제공합니다. 여기에는 운영 체제의 파일 시스템 캐시가 아니라 PostgreSQL 버퍼 캐시의 적중만 포함됩니다.
pgsql.statsdb.blks_read	이 데이터베이스에서 읽은 디스크 블록 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statsdb.checksum_failures	이 데이터베이스(또는 공유 객체)에서 탐지된 데이터 페이지 체크섬 오류 수와 관련된 메트릭을 제공합니다. 또는 데이터 체크섬이 활성화되지 않은 경우 0을 제공합니다.
pgsql.statsdb.conflicts	이 데이터베이스의 복구와 상충하여 취소된 쿼리 수와 관련된 메트릭을 제공합니다. 상충은 대기 서버에서만 발생합니다.
pgsql.statsdb.deadlocks (주요 메트릭)	이 데이터베이스에서 검색된 교착 상태 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statsdb.numbackends	이 데이터베이스에 현재 연결된 백엔드 수와 관련된 메트릭을 제공합니다. 이 뷰에서 현재 상태를 반영하는 값을 반환하는 유일한 열입니다. 다른 모든 열은 가장 최근 재설정 이후 누적된 값을 반환합니다.
pgsql.statsdb.temp_bytes	이 데이터베이스의 쿼리에 의해 임시 파일에 쓴 총 데이터 양과 관련된 메트릭을 제공합니다. 임시 파일이 생성된 이유에 관계없이, *log_temp_files* 설정에 관계없이 모든 임시 파일이 계산됩니다.
pgsql.statsdb.temp_files	이 데이터베이스의 쿼리에 의해 생성된 임시 파일의 수와 관련된 메트릭을 제공합니다. 임시 파일이 생성된 이유(정렬이나 해시 등)에 관계없이, *log_temp_files* 설정에 관계없이 모든 임시 파일이 계산됩니다.
pgsql.statsdb.tup_deleted	이 데이터베이스의 쿼리에 의해 삭제된 행 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statsdb.tup_fetched	이 데이터베이스의 쿼리에 의해 가져온 행 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statsdb.tup_inserted	이 데이터베이스의 쿼리에 의해 삽입된 행 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

postgresql.metric-statsdb 메트릭

메트릭	설명
pgsql.statsdb.tup_returned	이 데이터베이스의 쿼리에 의해 반환된 행 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statsdb.tup_updated	이 데이터베이스의 쿼리에 의해 업데이트된 행 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statsdb.xact_commit	커밋된 이 데이터베이스의 트랜잭션 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statsdb.xact_rollback	롤백된 이 데이터베이스의 트랜잭션 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.

postgresql.metric-statsio 메트릭

메트릭	설명
pgsql.statsio.heap_blks_hit (주요 메트릭)	이 테이블의 버퍼 적중 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statsio.heap_blks_read	이 테이블에서 읽은 디스크 블록 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statsio.idx_blks_hit	이 테이블의 모든 인덱스에 있는 버퍼 적중 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statsio.idx_blks_read	이 테이블의 모든 인덱스에서 읽은 디스크 블록 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statsio.tidx_blks_hit	이 테이블의 TOAST 테이블 인덱스 (있는 경우)에 있는 버퍼 적중 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statsio.tidx_blks_read	이 테이블의 TOAST 테이블 인덱스에서 읽은 디스크 블록 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statsio.toast_blks_hit	이 테이블의 TOAST 테이블(있는 경우)에 있는 버퍼 적중 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statsio.toast_blks_read	이 테이블의 TOAST 테이블(있는 경우)에서 읽은 디스크 블록 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.

postgresql.metric-statsio 메트릭

메트릭	설명
pgsql.statstable.idx_scan	이 테이블에서 시작된 인덱스 검사 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statstable.idx_tup_fetch	인덱스 검사에 의해 가져온 라이브 행 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statstable.n_dead_tup	예상되는 데드 행 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

postgresql.metric-statsio 메트릭

메트릭	설명
pgsql.statstable.n_live_tup	예상되는 라이브 행 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statstable.n_tup_del	삭제된 행 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statstable.n_tup_hot_upd	HOT 업데이트된 행 수와 관련된 메트릭을 제공합니다(즉 별도의 인덱스 업데이트 필요 없음).
pgsql.statstable.n_tup_ins	삽입된 행 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statstable.n_tup_upd	업데이트된 행 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statstable.seq_scan	이 테이블에서 시작된 순차적 검사 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.
pgsql.statstable.seq_tup_read	순차적 검사에 의해 가져온 라이브 행 수와 관련된 메트릭을 제공합니다.

RabbitMQ 기본 검사 및 정책

에이전트 클라이언트 수집기는 RabbitMQ 상태 모니터링에 대해 다음과 같은 기본 검사 및 정책을 제공합니다. 검사를 실행하기 전에 RabbitMQ 검색을 수행해야 합니다. RabbitMQ 검사는 Windows 환경에서만 사용할 수 있습니다.

RabbitMQ 이벤트 정책

유형	검사	설명	명령
이벤트	check-rabbitmq-alive	REST API를 사용하여 RabbitMQ 서버가 활성 상태인지 확인합니다. 서버가 다운되면 경보가 트리거됩니다.	check-rabbitmq-alive.rb --host {{.labels.params_host}} --port {{.labels.params_port}} -v {{.labels.params_vhost}}
이벤트	check-rabbitmq-cluster-health	RabbitMQ 서버의 클러스터 노드가 실행 중인지 확인합니다. 노드가 다운되면 경보가 트리거됩니다.	check-rabbitmq-cluster-health.rb --host {{.labels.params_host}} --port {{.labels.params_port}}
이벤트	check-rabbitmq-consumers	RabbitMQ 서버에서 소비자 수를 확인하고 구성된 임계치에 따라 경보를 트리거합니다.	check-rabbitmq-consumers.rb {{if .labels.params_warn}} --warn {{.labels.params_warn}} {{end}} {{if .labels.params_critical}} --critical {{.labels.params_critical}} {{end}} --host {{.labels.params_host}}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RabbitMQ 이벤트 정책

유형	검사	설명	명령
			--port {{.labels.params_port}}
이벤트	check-rabbitmq-messages	RabbitMQ 서버에서 대기 중인 총 메시지 수를 확인하고 임계치에 따라 경보를 트리거합니다.	check-rabbitmq-messages.rb --critical {{.labels.params_critical}} --port {{.labels.params_port}} --warn {{.labels.params_warn}} --host {{.labels.params_host}}
이벤트	check-rabbitmq-network-partitions	RabbitMQ 네트워크 파티션이 발생했는지 확인하고 임계치에 따라 경보를 트리거합니다.	check-rabbitmq-network-partitions.rb --host {{.labels.params_host}} --port {{.labels.params_port}}
이벤트	check-rabbitmq-node-health	RabbitMQ 서버 노드가 실행 중 상태인지 확인합니다.	check-rabbitmq-node-health.rb --host {{.labels.params_host}} {{if .labels.params_watchalarms}} --alarms {{.labels.params_watchalarms}} {{end}} {{if .labels.params_socketwarn}} --swarn {{.labels.params_socketwarn}} {{end}} {{if .labels.params_memcrit}} --mcrit {{.labels.params_memcrit}} {{end}} {{if .labels.params_fdcrit}} --fcrit {{.labels.params_fdcrit}} {{end}} {{if .labels.params_socketcrit}} --scrit {{.labels.params_socketcrit}} {{end}} --port {{.labels.params_port}} {{if .labels.params_memwarn}} --mwarn {{.labels.params_memwarn}} {{end}}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RabbitMQ 이벤트 정책

유형	검사	설명	명령
			{{if .labels.params_fdwarn}} --fwarn {{.labels.params_fdwarn}} {{end}}
이벤트	check-rabbitmq-node-usage	RabbitMQ 서버 노드의 사용을 확인하고 표시합니다.	check-rabbitmq-node-usage.rb {{if .labels.params_procwarn}} --pwarn {{.labels.params_procwarn}} {{end}} --port {{.labels.params_port}} {{if .labels.params_socketwarn}} --swarn {{.labels.params_socketwarn}} {{end}} --type {{.labels.params_type}} {{if .labels.params_diskcrit}} --dcrit {{.labels.params_diskcrit}} {{end}} {{if .labels.params_fdcrit}} --fcrit {{.labels.params_fdcrit}} {{end}} {{if .labels.params_proccrit}} --pcrit {{.labels.params_proccrit}} {{end}} {{if .labels.params_diskwarn}} --dwarn {{.labels.params_diskwarn}} {{end}} {{if .labels.params_socketcrit}} --scrit {{.labels.params_socketcrit}} {{end}} --host {{.labels.params_host}} {{if .labels.params_memcrit}} --mcrit {{.labels.params_memcrit}} {{end}} {{if .labels.params_fdwarn}} --fwarn {{.labels.params_fd

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RabbitMQ 이벤트 정책

유형	검사	설명	명령
			warn}} {{end}} {{if .labels.params_memwarn}} mwarn {{.labels.params_memwarn}} {{end}}
이벤트	check-rabbitmq-queue-drain-time	현재 메시지 종료 속도에 따라 RabbitMQ 서버의 각 큐에서 드레이닝에 걸리는 시간을 확인합니다. 예를 들어 큐에 메시지가 1,000개 있지만 초당 1개의 메시지만 종료되는 경우 기본 중요 수준인 360초를 초과했기 때문에 경보가 생성됩니다.	check-rabbitmq-queue-drain-time.rb --host {{.labels.params_host}} --port {{.labels.params_port}} --warn {{.labels.params_warn}} --critical {{.labels.params_critical}}
이벤트	check-rabbitmq-queues-synchronised	보조 큐가 있는 미러링된 모든 큐가 동기화되는지 확인합니다.	check-rabbitmq-queues-synchronised.rb --host {{.labels.params_host}} --port {{.labels.params_port}}
이벤트	check-rabbitmq-stomp-alive	RabbitMQ 서버가 활성 상태이며 STOMP에 응답하는지 확인합니다.	check-rabbitmq-stomp-alive.rb --host {{.labels.params_host}} --queue {{.labels.params_queue}} --port {{.labels.params_port}}

RabbitMQ 메트릭 정책

유형	검사	설명	명령
메트릭	metrics-rabbitmq-overview	RabbitMQ 개요 통계를 제공합니다.	metrics-rabbitmq-overview.rb --port {{.labels.params_port}} --host {{.labels.params_host}}
메트릭	metrics-rabbitmq-queue	큐당 RabbitMQ 메트릭을 제공합니다.	metrics-rabbitmq-queue.rb --port {{.labels.params_port}} --host {{.labels.params_host}} {{if .labels.params_vhost}} --vhost

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RabbitMQ 메트릭 정책

유형	검사	설명	명령
			{{.labels.params_vhost}} {{end}}

RabbitMQ 메트릭

다음 테이블에는 RabbitMQ 검사에서 출력으로 수집되는 메트릭이 나열됩니다. 추천 메트릭으로 표시된 항목은 경보가 생성된 후 운영자 작업 공간 메트릭 탭에 표시되는, 가시성이 높은 메트릭입니다. 이러한 메트릭은 운영자에게 지정된 문제를 자세히 알아보는 데 도움이 되는 추가 정보를 제공합니다.

metrics-rabbitmq-overview metrics

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
rabbitmq.queue_totals.messages.count		개수	총 메시지 수에 대한 메트릭을 제공합니다 (준비 및 미승인).
rabbitmq.queue_totals.messages.rate(주요 메트릭)		속도/초	총 메시지 수에 대한 메트릭을 제공합니다 (준비 및 미승인).
rabbitmq.queue_totals.message_ready.count		개수	제공할 준비가 된 메시지 수에 대한 메트릭을 제공합니다.
rabbitmq.queue_totals.message_ready.rate		속도/초	제공할 준비가 된 메시지 수에 대한 메트릭을 제공합니다.
rabbitmq.queue_totals.message_unackledged.count		개수	승인되지 않은 메시지 수에 대한 메트릭을 제공합니다.
rabbitmq.queue_totals.message_unackledged.rate		속도/초	승인되지 않은 메시지 수에 대한 메트릭을 제공합니다.
rabbitmq.message_stats.deliver_get.count		개수	최근 소비자에게 전달된 메시지에 대한 메트릭을 제공합니다.
rabbitmq.message_stats.deliver_get.rate(주요 메트릭)		속도/초	최근 소비자에게 전달된 메시지에 대한 메트릭을 제공합니다.
rabbitmq.message_stats.deliver_no_ack.count		개수	최근 소비자에게 전달된 승인되지 않은 메시지에 대한 메트릭을 제공합니다.
rabbitmq.message_stats.deliver_no_ack.rate		속도/초	최근 소비자에게 전달된 승인되지 않은 메시지에 대한 메트릭을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

metrics-rabbitmq-overview metrics

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
rabbitmq.message_stats.publish.count		개수	최근에 게시된 메시지에 대한 메트릭을 제공합니다.
rabbitmq.message_stats.publish.rate		속도/초	최근에 게시된 메시지에 대한 메트릭을 제공합니다.
rabbitmq.object_totals.channels.count		개수	총 채널 수에 대한 메트릭을 제공합니다.
rabbitmq.object_totals.connections.count(주요 메트릭)		개수	총 연결 수에 대한 메트릭을 제공합니다.
rabbitmq.object_totals.consumers.count(주요 메트릭)		개수	총 소비자 수에 대한 메트릭을 제공합니다.
rabbitmq.object_totals.exchanges.count		개수	총 교환 수에 대한 메트릭을 제공합니다.
rabbitmq.object_totals.queues.count(주요 메트릭)		개수	총 큐 수에 대한 메트릭을 제공합니다.

metrics-rabbitmq-queue 메트릭

rabbitmq.queue.{{QueueName}}.avg_egress_rate(주요 메트릭)	큐 이름	개수	승인되지 않은 메시지 기록이 지정된 큐에 대한 RAM을 입력하는 속도에 대한 큐 특정 메트릭을 제공합니다.
rabbitmq.queue.{{QueueName}}.consumers	큐 이름	개수	지정된 큐의 총 소비자에 대한 큐 특정 메트릭을 제공합니다.
rabbitmq.queue.{{QueueName}}.messages	큐 이름	개수	지정된 큐의 총 메시지에 대한 큐 특정 메트릭을 제공합니다.
rabbitmq.queue.{{QueueName}}.drain_time	큐 이름	개수	지정된 큐의 메시지 드레인 시간에 대한 큐 특정 메트릭을 제공합니다.

URL 모니터링 기본 검사 및 정책

에이전트 클라이언트 수집기는 URL 모니터링에 대한 정책을 제공합니다. 정책에는 내장된 검사가 포함되어 있습니다.

URL 모니터링은 HTTP 엔트리포인트 기본 정책을 사용합니다. 자세한 내용은 HTTP 기본 검사 및 정책를 참조하십시오.

Varnish 기본 검사 및 정책

에이전트 클라이언트 수집기는 Varnish 모니터링에 대해 다음과 같은 기본 검사 및 정책을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Varnish 메트릭 정책

유형	검사	설명	사용법	출력
메트릭	app.varnish.metrics-varnish	호스트에서 Varnish 메트릭을 수집합니다.	linuxchecks metrics-varnish(## ##) 위치: • -t = 필드 필수 메트릭 목록, "" 내에서 쉼표로 구분 • -v = varnishname 데이터를 검색할 Varnish 인스턴스	hostname.MAIN_sess_conn 175 1649420020 hostname.MAIN_sess_drop 0 1649420020 hostname.MAIN_client_req 173 1649420020 hostname.MAIN_cache_hit 0 1649420020 hostname.MAIN_cache_hitpass 0 1649420020 hostname.MAIN_cache_miss 167 1649420020 hostname.MAIN_backend_conn 0 1649420020 hostname.MAIN_backend_unhealthy 0 1649420020 hostname.MAIN_backend_busy 0 1649420020 hostname.MAIN_backend_fail 171 1649420020 hostname.MAIN_backend_reuse 0 1649420020 hostname.MAIN_backend_recycle 0 1649420020 hostname.MAIN_threads 200 1649420020 hostname.MAIN_threads_limi

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Varnish 메트릭 정책

유형	검사	설명	사용법	출력
				ted 0 1649420020 hostname.MAIN_threads_created 200 1649420020 hostname.MAIN_threads_failed 0 1649420020 hostname.MAIN_thread_queue_len 0 1649420020 hostname.MAIN_sess_queued 0 1649420020 hostname.MAIN_n_expired 167 1649420020 hostname.MAIN_n_lru_nuked 0 1649420020 hostname.MAIN_backend_req 0 1649420020

Varnish 메트릭

다음 테이블에는 Varnish 검사에서 출력으로 수집되는 메트릭이 나열됩니다. 추천 메트릭으로 표시된 항목은 경보가 생성된 후 운영자 작업 공간 메트릭 탭에 표시되는, 가시성이 높은 메트릭입니다. 이러한 메트릭은 운영자에게 지정된 문제를 자세히 알아보는 데 도움이 되는 추가 정보를 제공합니다.

Varnish 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
MAIN_sess_conn(주요 메트릭)		개수	Varnish Cache에서 수락한 클라이언트 연결의 누적 수입니다.
MAIN_sess_drop(주요 메트릭)		개수	전체 큐로 인해 삭제된 연결 수입니다.
MAIN_client_req(주요 메트릭)		개수	받은 클라이언트 요청의 누적 수입니다. 요청이 수신된 후, Varnish가 응답하기 전에 증가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Varnish 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
MAIN_cache_hit		개수	Varnish의 캐시에서 파일이 제공된 누적 횟수입니다.
MAIN_cache_hitpass		개수	"통과" 파일의 누적 적중 수입니다.
MAIN_cache_miss		개수	파일이 요청되었지만 캐시에 없으므로 백엔드에서 요청한 누적 수입니다.
MAIN_backend_conn		개수	백엔드에 대한 성공적인 TCP 연결의 누적 수입니다.
MAIN_backend_unhealthy(주요 메트릭)		개수	백엔드가 비정상으로 표시되었기 때문에 시도되지 않은 백엔드 연결의 누적 수입니다.
MAIN_backend_busy		개수	백엔드에 대한 최대 연결 횟수에 도달한 누적 수입니다.
MAIN_backend_fail(주요 메트릭)		개수	백엔드에 대한 실패한 연결의 누적 수입니다.
MAIN_backend_reuse(주요 메트릭)		개수	연결 유지 풀에서 재사용된 연결의 누적 수입니다.
MAIN_backend_recycle		개수	연결 유지 연결 풀에 다시 배치되었지만 아직 사용되지 않은 현재 백엔드 연결의 누적 수입니다.
MAIN_threads(주요 메트릭)		개수	모든 풀의 스레드 수입니다.
MAIN_threads_limited		개수	스레드를 생성해야 하지만 varnishd에서 새 스레드에 대해 구성된 용량이 최대 한도에 도달했기 때문에 생성할 수 없었던 횟수입니다.
MAIN_threads_created		개수	스레드가 생성된 횟수입니다.
MAIN_threads_failed(주요 메트릭)		개수	Varnish가 스레드를 생성하지 못한 횟수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Varnish 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
MAIN_thread_queue_len		개수	현재 큐 길이: 작업자 스레드에서 사용할 수 있게 되도록 대기 중인 요청 수입니다.
MAIN_sess_queued		개수	Varnish에 스레드가 부족하여 요청을 대기해야 했던 횟수입니다.
MAIN_n_expired(주요 메트릭)		개수	TTL 등으로 인해 만료된 객체의 누적 수입니다.
MAIN_n_lru_nuked(주요 메트릭)		개수	오래 전에 사용한 Nuked 객체: 공간이 부족하여 Varnish가 캐시에서 제거한 캐시된 객체의 누적 수입니다.
MAIN_backend_req(주요 메트릭)		개수	백엔드에 대한 요청 수입니다.

vSphere 기본 검사 및 정책

에이전트 클라이언트 수집기는 vSphere 모니터링에 대해 다음과 같은 기본 검사 및 정책을 제공합니다.

vSphere virtualMachine 메트릭 정책

유형	검사	설명	사용법	출력
메트릭	vsphere.metric-VirtualMachine	vSphere 가상 머신에 대한 메트릭을 검색합니다. 프록시 에이전트를 사용해야 합니다.	commonchecks metric-vsphere -H hostname -R VirtualMachine -v vm_id -r true -i 20 위치: • -H = hostname 인스턴스 호스트 이름 • -i = 실시간 메트릭의 경우 intervalId 20, 5분 이상 집계 메트릭의 경우 300(기본값: 300)	vsphere.VirtualMachine.disk.usage 8 1654755994

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vSphere virtualMachine 메트릭 정책

유형	검사	설명	사용법	출력
			• -r = resourceLevelMetric 자원 수준 메트릭을 사용하도록 설정(기본값: false)	

vSphere 데이터 저장소 메트릭 정책

유형	검사	설명	사용법	출력
메트릭	vSphere.metric-Datastore	vSphere 데이터 저장소에 대한 메트릭을 검색합니다. 프록시 에이전트를 사용해야 합니다.	commonchecks metric-vsphere -H hostname -R Datastore -v vm_id -r 위치: • -H = hostname 인스턴스 호스트 이름 • -r = resourceLevelMetric 자원 수준 메트릭을 사용하도록 설정(기본값: false)	vsphere.Datastore.disk.capacity.lat 21474836480 1655182836

vSphere 데이터센터 메트릭 정책

유형	검사	설명	사용법	출력
메트릭	vsphere.metric-Datacenter	vSphere 데이터센터의 메트릭을 검색합니다.	commonchecks metric-vsphere -H hostname -R Datacenter -v vm_id -r 위치: • -H = hostname 인스턴스 호스트 이름 • -r = resourceLevelMe 자원 수준 메트릭을	vsphere.Datacenter.vmop.numChangeDS.latest.total 217 1655194924 vsphere.Datacenter.vmop.numChangeHost.latest.total 1373 1655194924 vsphere.Datacenter.vmop.numChangeHostDS.latest.total 9 1655194924

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vSphere 데이터센터 메트릭 정책

유형	검사	설명	사용법	출력
			사용하도록 설정(기본값: false)	vsphere.Datacenter.vmop.numClone.latest.total 192 1655194924

vSphere ESX 서버 메트릭 정책

유형	검사	설명	사용법	출력
메트릭	vsphere.metric-ESX_Server	vSphere ESX 서버 또는 HostSystem에 대한 메트릭을 검색합니다. 프록시 에이전트를 사용해야 합니다.	commonchecks metric-vsphere -H hostname -R HostSystem -v vm_id -r 위치: • -H = hostname 인스턴스 호스트 이름 • -r = resourceLevelMe 자원 수준 메트릭을 사용하도록 설정(기본값: false)	vsphere.HostSystem.net.broadcastRx.summation.total 63885 1655198166 vsphere.HostSystem.net.broadcastTx.summation.total 196 1655198166 vsphere.HostSystem.net.bytesRx.average.total 5924 1655198166

vSphere 메트릭

다음 테이블에는 vSphere 검사에서 출력으로 수집되는 메트릭이 나열됩니다. 추천 메트릭으로 표시된 항목은 경보가 생성된 후 운영자 작업 공간 메트릭 탭에 표시되는, 가시성이 높은 메트릭입니다. 이러한 메트릭은 운영자에게 지정된 문제를 자세히 알아보는 데 도움이 되는 추가 정보를 제공합니다.

vsphere.metric-VirtualMachine 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
net.broadcastRx.summation	네트워크 어댑터	패킷	수신된 브로드캐스트 패킷 수입니다.
net.broadcastTx.summation	네트워크 어댑터	패킷	전송된 브로드캐스트 패킷 수입니다.
net.bytesRx.average	네트워크 어댑터	KiB	초당 수신된 평균 데이터 양입니다.
net.bytesTx.average	네트워크 어댑터	KiB	초당 전송된 평균 데이터 양입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vsphere.metric-VirtualMachine 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
net.droppedRx.summation	네트워크 어댑터	패킷	삭제된 수신 패킷 수입니다.
net.droppedTx.summation	네트워크 어댑터	패킷	삭제된 전송 패킷 수입니다.
net.multicastRx.summation	네트워크 어댑터	패킷	수신된 멀티캐스트 패킷 수입니다.
net.multicastTx.summation	네트워크 어댑터	패킷	전송된 멀티캐스트 패킷 수입니다.
net.packetsRx.summation	네트워크 어댑터	패킷	수신된 패킷 수입니다.
net.packetsTx.summation	네트워크 어댑터	패킷	전송된 패킷 수입니다.
net.received.average	네트워크 어댑터	KiB	간격 동안 데이터가 수신된 평균 속도입니다. 이는 네트워크의 대역폭을 나타냅니다.
net.transmitted.average	네트워크 어댑터	KiB	간격 동안 데이터가 전송된 평균 속도입니다. 이는 네트워크의 대역폭을 나타냅니다.
net.usage.average(주요 메트릭)	네트워크 어댑터	KiB	(전송 및 수신 속도를 결합한) 네트워크 사용률입니다.
disk.maxTotalLatency.latest(주요 메트릭)	드라이브	밀리초	호스트가 사용하는 모든 디스크에서 가장 높은 대기 시간 값입니다.
disk.read.average	드라이브	KiB	초당 디스크에서 읽은 평균 킬로바이트 수입니다.
disk.usage.average(주요 메트릭)	드라이브	KiB	집계된 디스크 I/O 속도입니다.
disk.usage.maximum	드라이브	KiB	최대 디스크 I/O 속도입니다.
disk.usage.Minimum	드라이브	KiB	최소 디스크 I/O 속도입니다.
disk.write.average	드라이브	KiB	초당 디스크에 기록한 평균 킬로바이트 수입니다.
cpu.costop.summation	cpu_core	밀리초	가상 머신을 실행할 준비가 되었지만 공동 일정 제약 조건으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vsphere.metric-VirtualMachine 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
			인해 실행할 수 없는 시간입니다.
cpu.demand.average	cpu_core	메가헤르츠	CPU 경합 또는 CPU 제한이 없는 경우 가상 머신에서 사용할 CPU 자원의 양입니다.
cpu.demandEntitlementRatio.latest	cpu_core	백분율	CPU 요구 비율에 대한 CPU 자원 권리입니다.
cpu.entitlement.latest	cpu_core	메가헤르츠	ESXi 스케줄러에서 제공하는 CPU 자원입니다.
cpu.idle.summation	cpu_core	밀리초	CPU가 유휴 상태에서 소비한 총 시간입니다.
cpu.latency.average	cpu_core	백분율	가상 머신이 물리적 CPU에 액세스에 대해 경합 중이기 때문에 실행할 수 없는 시간의 백분율입니다.
cpu.maxlimited.summation	cpu_core	밀리초	가상 머신을 실행할 준비가 되었지만 최대 CPU 한도 설정에 도달하여 실행되지 않는 시간입니다.
cpu.overlap.summation	cpu_core	밀리초	가상 머신이 자체 또는 다른 가상 머신을 대신하여 시스템 서비스를 수행하기 위해 중단된 시간입니다.
cpu.readiness.average	cpu_core	백분율	가상 머신이 준비되었지만 물리적 CPU에서 실행되도록 예약할 수 없는 시간의 백분율입니다.
cpu.ready.summation	cpu_core	밀리초	준비 상태로 보낸 CPU 시간(밀리초)입니다.
cpu.run.summation	cpu_core	밀리초	가상 머신이 실행되도록 예약된 시간입니다.
cpu.swapwait.summation	cpu_core	밀리초	스왑 대기에 소요된 CPU 시간입니다.
cpu.system.summation	cpu_core	밀리초	가상 머신에서 각 가상 CPU의 시스템 프로세스에 소요된 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vsphere.metric-VirtualMachine 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
cpu.usage.average(주요 메트릭)	cpu_core	백분율	사용 중인 CPU 용량의 백분율입니다.
cpu.usagemhz.average	cpu_core	메가헤르츠	메가헤르츠로 측정된 CPU 사용량입니다.
cpu.used.summation	cpu_core	밀리초	가상 머신에 고려된 시간입니다. 이 가상 머신을 대신하여 시스템 서비스가 실행되면 해당 서비스에서 소비한 시간(cpu.system으로 표시)을 이 가상 머신에 청구해야 합니다. 그렇지 않은 경우 소요된 시간(cpu.overlap으로 표시)을 이 가상 머신에 대해 청구해서는 안 됩니다.
cpu.wait.summation(주요 메트릭)	cpu_core	밀리초	대기 상태로 보낸 총 CPU 시간입니다. 총 대기 시간에는 CPU 유휴, CPU 스왑 대기 및 CPU I/O 대기 상태에 소요된 시간이 포함됩니다.
cpu.usage.vcpus.average	cpu_core	백분율	사용 중인 vCPU 용량의 백분율입니다.
cpu.utilization.average	cpu_core	백분율	사용 중인 CPU 용량의 백분율입니다.
mem.active.average	메모리	KiB	최근에 터치한 메모리 페이지를 기반으로 VMkernel에서 추정한 대로 능동적으로 사용되는 메모리의 양입니다.
mem.activewrite.average	메모리	KiB	가상 머신에 의해 능동적으로 기록되는 예상 메모리 양입니다.
mem.compressed.average	메모리	KiB	압축된 메모리의 킬로바이트입니다.
mem.compressionRate.average	메모리	KiB	가상 머신의 메모리 압축률입니다.
mem.consumed.average	메모리	KiB	가상 머신, 호스트 또는 클러스터에서 사용하는 호스트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vsphere.metric-VirtualMachine 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
			물리적 메모리의 양입니다.
mem.decompressionRate.average	메모리	KiB	가상 머신의 메모리 압축 해제율입니다.
mem.entitlement.average	메모리	KiB	ESX 스케줄러에 의해 결정된 대로 가상 머신이 받을 수 있는 호스트 물리적 메모리의 양입니다.
mem.granted.average	메모리	KiB	가상 머신 또는 호스트에 매핑되는 호스트 물리적 메모리 또는 물리적 메모리의 양입니다.
mem.latency.average	메모리	KiB	가상 머신이 스왑되거나 압축된 메모리에 액세스하기 위해 대기하는 시간의 백분율입니다.
mem.llSwapInRate.average	메모리	KiB	호스트 캐시에서 활성 메모리로 메모리를 스왑하는 속도입니다.
mem.llSwapOutRate.average	메모리	KiB	활성 메모리에서 호스트 캐시로 메모리를 스왑하는 속도입니다.
mem.llSwapUsed.average	메모리	KiB	호스트 캐시에서 스왑된 페이지를 캐싱하는 데 사용되는 공간입니다.
mem.overhead.average	메모리	KiB	가상 머신을 실행하기 위해 가상화 인프라에서 사용하는 호스트 물리적 메모리입니다.
mem.overheadMax.average	메모리	KiB	가상 머신의 가상화 오버헤드로 사용하기 위해 예약된 호스트 물리적 메모리입니다.
mem.overheadTouched.average	메모리	KiB	가상 머신의 가상화 오버헤드로 사용하기 위해 예약된 활성 터치 오버헤드 호스트 물리적 메모리(KB)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vsphere.metric-VirtualMachine 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
mem.shared.average	메모리	KiB	단일 가상 머신 또는 호스트의 가동 중인 모든 가상 머신을 기준으로 다른 가상 머신과 공유되는 게스트 물리적 메모리의 양입니다.
mem.usage.average(주요 메트릭)	메모리	백분율	총 구성된 또는 사용 가능한 메모리의 백분율로서 메모리 사용량입니다.
mem.vmmemctl.average	메모리	KiB	가상 머신 메모리 제어 드라이버에서 할당하는 메모리의 양입니다.
mem.vmmemctltarget.average	메모리	KiB	가상 머신의 메모리 벌룬 크기에 대해 VMkernal에서 설정한 대상 값입니다. vmmemctl 메트릭과 함께 이 메트릭은 VMkernel에서 가상 머신의 벌룬을 팽창하고 수축하는 데 사용됩니다.
mem.zero.average	메모리	KiB	0만 포함하는 메모리입니다. 공유 양에 포함됩니다. 투명한 페이지 공유를 통해 동일한 운영 체제를 실행하는 가상 머신 간에 제로 메모리 페이지를 공유할 수 있습니다.
power.energy.summation	전원	줄	마지막 통계 재설정 이후 사용된 총 에너지(줄)입니다.
power.power.average	전원	와트	현재 전원 사용량입니다.
sys.heartbeat.latest	시스템	수	가상 머신당 발행된 하트비트의 수입니다.
sys.osUptime.latest	시스템	초	마지막 운영 체제 부팅 이후 경과된 총 시간(초)입니다.
sys.uptime.latest	시스템	초	마지막 시스템 시작 이후 경과된 총 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vsphere.metric-VirtualMachine 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
virtualDisk.read.average	가상 디스크	KiB	초당 가상 디스크에서 읽은 평균 킬로바이트 수입니다.
virtualDisk.write.average	가상 디스크	KiB	초당 가상 디스크에 기록한 평균 킬로바이트 수입니다.
rescpu.actav1.latest	rescpu	백분율	1분 동안 CPU 활성 평균입니다.
rescpu.actav15.latest	rescpu	백분율	15분 동안 CPU 활성 평균입니다.
rescpu.actav5.latest	rescpu	백분율	5분 동안 CPU 활성 평균입니다.
rescpu.actpk1.latest	rescpu	백분율	1분 동안 CPU 활성 최고입니다.
rescpu.actpk15.latest	rescpu	백분율	15분 동안 CPU 활성 최고입니다.
rescpu.actpk5.latest	rescpu	백분율	5분 동안 CPU 활성 최고입니다.
rescpu.runav1.latest	rescpu	백분율	1분 동안 CPU 실행 평균입니다.
rescpu.runav15.latest	rescpu	백분율	15분 동안 CPU 실행 평균입니다.
rescpu.runav5.latest	rescpu	백분율	5분 동안 CPU 실행 평균입니다.
rescpu.runpk1.latest	rescpu	백분율	1분 동안 CPU 실행 최고입니다.
rescpu.runpk15.latest	rescpu	백분율	15분 동안 CPU 실행 최고입니다.
rescpu.runpk5.latest	rescpu	백분율	5분 동안 CPU 실행 최고입니다.
rescpu.sampleCount.latest	rescpu	밀리초	그룹 CPU 샘플 수입니다.
rescpu.samplePeriod.latest	rescpu	밀리초	그룹 CPU 샘플 기간입니다.

vsphere.metric-Datacenter 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
vmop.numChangeDS.latest	가상 머신 작업 카운터	수	전원이 꺼지고 일시 중단된 가상 머신에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vsphere.metric-Datacenter 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
			대한 데이터 저장소 변경 작업 수입니다.
vmop.numChangeHost.latest	가상 머신 작업 카운터	수	전원이 꺼지고 일시 중단된 가상 머신에 대한 호스트 변경 작업 수입니다.
vmop.numChangeHostDS.latest	가상 머신 작업 카운터	수	전원이 꺼지고 일시 중단된 가상 머신에 대한 호스트 및 데이터 저장소 변경 작업 수입니다.
vmop.numClone.latest	가상 머신 작업 카운터	수	가상 머신 클론 작업 수입니다.
vmop.numCreate.latest	가상 머신 작업 카운터	수	가상 머신 생성 작업 수입니다.
vmop.numDeploy.latest	가상 머신 작업 카운터	수	가상 머신 템플릿 배포 작업 수입니다.
vmop.numDestroy.latest	가상 머신 작업 카운터	수	가상 머신 삭제 작업 수입니다.
vmop.numPoweroff.latest	가상 머신 작업 카운터	수	가상 머신 전원 끄기 작업 수입니다.
vmop.numPoweron.latest	가상 머신 작업 카운터	수	가상 머신 전원 켜기 작업 수입니다.
vmop.numRebootGuest.latest	가상 머신 작업 카운터	수	가상 머신 게스트 재부팅 작업 수입니다.
vmop.numReconfigure.latest	가상 머신 작업 카운터	수	가상 머신 재구성 작업 수입니다.
vmop.numRegister.latest	가상 머신 작업 카운터	수	가상 머신 등록 작업 수입니다.
vmop.numReset.latest	가상 머신 작업 카운터	수	가상 머신 재설정 작업 수입니다.
vmop.numSVMotion.latest	가상 머신 작업 카운터	수	Storage vMotion을 사용한 마이그레이션(전원이 켜진 VM에 대한 데이터 저장소 변경 작업) 수입니다.
vmop.numShutdownGuest.latest	가상 머신 작업 카운터	수	가상 머신 게스트 종료 작업 수입니다.
vmop.numStandbyGuest.latest	가상 머신 작업 카운터	수	가상 머신 대기 게스트 작업 수입니다.
vmop.numSuspend.latest	가상 머신 작업 카운터	수	가상 머신 일시 중단 작업 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vsphere.metric-Datacenter 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
vmop.numUnregister.latest	가상 머신 작업 카운터	수	가상 머신 등록 취소 작업 수입니다.
vmop.numVMotion.latest	가상 머신 작업 카운터	수	vMotion을 사용한 마이그레이션 (전원이 켜진 VM에 대한 호스트 변경 작업) 수입니다.
vmop.numXVMotion.latest	가상 머신 작업 카운터	수	전원이 켜진 가상 머신과 일시 중단된 가상 머신에 대한 호스트 및 데이터 저장소 변경 작업 수입니다.

vsphere.metric-Datastore 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
datastore.busResets.summation	데이터 저장소	수	실행된 SCSI-bus 재설정 명령 수입니다.
datastore.commandsAborted.summation	데이터 저장소	수	중단된 SCSI 명령 수입니다.
datastore.datastoreIops.average	데이터 저장소	수	저장소 I/O 제어 집계된 IOPS입니다.
datastore.datastoreMaxQueueDepth.latest	데이터 저장소	수	저장소 I/O 제어 데이터 저장소의 최대 큐 깊이입니다.
datastore.datastoreNormalReadLatency.latest	데이터 저장소	밀리초	저장소 DRS 데이터 저장소 정규화된 읽기 대기 시간입니다.
datastore.datastoreNormalWriteLatency.latest	데이터 저장소	밀리초	저장소 DRS 데이터 저장소 정규화된 쓰기 대기 시간입니다.
datastore.datastoreReadBytes.latest	데이터 저장소	밀리초	저장소 DRS 데이터 저장소 바이트 읽기입니다.
datastore.datastoreReadIops.latest	데이터 저장소	수	저장소 DRS 데이터 저장소 읽기 I/O 속도입니다.
datastore.datastoreReadLoadMetric.latest	데이터 저장소	수	읽기 작업 부하 모델에 대한 저장소 DRS 데이터 저장소 메트릭입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vsphere.metric-Datastore 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
datastore.datastoreReadIO.latest	데이터 저장소	수	저장소 DRS 데이터 저장소의 미해결 읽기 요청입니다.
datastore.datastoreVMObservedLatency.latest	데이터 저장소	마이크로초	가상 머신에서 볼 수 있는 평균 데이터 저장소 대기 시간입니다.
datastore.datastoreWriteBytes.latest	데이터 저장소	밀리초	저장소 DRS 데이터 저장소 바이트 쓰기입니다.
datastore.datastoreWriteIops.latest	데이터 저장소	수	저장소 DRS 데이터 저장소 쓰기 I/O 속도입니다.
datastore.datastoreWriteLoadMetric.latest	데이터 저장소	수	쓰기 작업 부하 모델에 대한 저장소 DRS 데이터 저장소 메트릭입니다.
datastore.datastoreWriteOutstandingIO.latest	데이터 저장소	수	저장소 DRS 데이터 저장소의 미해결 쓰기 요청입니다.
datastore.maxTotalLatency.latest	데이터 저장소	밀리초	호스트가 사용하는 모든 데이터 저장소에서 가장 높은 대기 시간 값입니다.
datastore.numberReadAveraged.average	데이터 저장소	수	데이터 저장소에 초당 실행된 읽기 명령의 평균 수입니다.
datastore.numberWriteAveraged.average	데이터 저장소	수	수집 간격 동안 데이터 저장소에 초당 실행된 쓰기 명령의 평균 수입니다.
datastore.read.average (루트 메트릭)	데이터 저장소	KiB	데이터 저장소에서 데이터를 읽는 속도입니다.
datastore.siocActiveTimePercentage.average (주요 메트릭)	데이터 저장소	백분율	저장소 I/O 제어가 적극적으로 제어되는 데이터 저장소 대기 시간의 백분율입니다.
datastore.sizeNormalizedDatastoreLatency.average	데이터 저장소	마이크로초	저장소 I/O 제어의 크기가 정규화된 I/O 대기 시간입니다.
datastore.throughput.contention.average	데이터 저장소	밀리초	액세스하는 모든 ESX 호스트에서 데이터 저장소 또는 LUN에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vsphere.metric-Datastore 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
			대한 I/O 작업의 평균 시간입니다.
datastore.throughput.usage.average	데이터 저장소	KiB	데이터 저장소 또는 LUN에 대한 현재 대역폭 사용량입니다.
datastore.totalReadLatency.average	데이터 저장소	밀리초	데이터 저장소에서 읽기 작업의 평균 시간입니다.
datastore.totalWriteLatency.average	데이터 저장소	밀리초	데이터 저장소에서 쓰기 작업의 평균 시간입니다.
datastore.unmapIOs.summation	데이터 저장소	수	매핑 해제 작업 수입니다.
datastore.unmapSize.summation	데이터 저장소	수	총 매핑 해제 크기입니다.
datastore.write.average (주요 메트릭)	데이터 저장소	KiB	데이터 저장소에 데이터를 쓰는 속도입니다.
disk.busResets.summation	디스크	수	실행된 SCSI-bus 재설정 명령 수입니다.
disk.capacity.latest	디스크	KiB	데이터 저장소의 구성된 크기입니다.
disk.capacity.contention.average	디스크	KiB	백분율로 측정된, 엔터티에 대한 저장소 용량 초과 커밋의 양입니다.
disk.capacity.provisioned.average	디스크	KiB	엔터티의 프로비저닝된 크기입니다.
disk.capacity.usage.average	디스크	KiB	현재 엔터티에 의해 또는 엔터티에서 소비되는 저장소 용량의 양입니다.
disk.commands.summation	디스크	수	실행된 SCSI 명령 수입니다.
disk.commandsAborted.summation	디스크	수	중단된 SCSI 명령 수입니다.
disk.commandsAveraged.average	디스크	수	초당 실행된 SCSI 명령의 평균 수입니다.
disk.deltaused.latest	디스크	KiB	델타 디스크 백업으로 인한 가상 머신 또는 데이터 저장소의 저장소 오버헤드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vsphere.metric-Datastore 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
disk.deviceLatency.average	디스크	밀리초	물리적 장치에서 SCSI 명령을 완료하는 데 걸리는 평균 시간입니다.
disk.deviceReadLatency.average	디스크	밀리초	물리적 장치에서 읽기를 완료하는 데 걸리는 평균 시간입니다.
disk.deviceWriteLatency.average	디스크	밀리초	물리적 장치에서 쓰는 평균 시간입니다.
disk.kernelLatency.average	디스크	밀리초	각 SCSI 명령을 처리하는 데 VMkernel이 소요한 평균 시간입니다.
disk.kernelReadLatency.average	디스크	밀리초	각 SCSI 읽기 명령을 처리하는 데 VMkernel이 소요한 평균 시간입니다.
disk.kernelWriteLatency.average	디스크	밀리초	각 SCSI 쓰기 명령을 처리하는 데 VMkernel이 소요한 평균 시간입니다.
disk.maxQueueDepth.average	디스크(주요 메트릭)	수	최대 큐 깊이입니다.
disk.maxTotalLatency.latest	디스크	밀리초	호스트가 사용하는 모든 디스크에서 가장 높은 대기 시간 값입니다.
disk.numberRead.summation	디스크	수	수집 간격 동안 디스크 읽기 수입니다.
disk.numberReadAveraged.average	디스크	수	데이터 저장소에 초당 실행된 읽기 명령의 평균 수입니다.
disk.numberWrite.summation	디스크	수	수집 동안 디스크 쓰기 수입니다.
disk.numberWriteAveraged.average	디스크	수	데이터 저장소에 초당 실행된 쓰기 명령의 평균 수입니다.
disk.provisioned.latest	디스크	KiB	데이터 저장소 또는 가상 머신에서 사용하기 위해 따로 설정된 저장소의 양입니다. 데이터 저장소와 가상 머신의 파일은 이 크기로 확장할 수 있지만 그

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vsphere.metric-Datastore 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
			이상으로 확장할 수는 없습니다.
disk.queueLatency.average	디스크	밀리초	VMkernel 큐에서 소요된 평균 시간(SCSI 명령당)입니다.
disk.queueReadLatency.average	디스크(주요 메트릭)	밀리초	SCSI 읽기 명령당 VMkernel 큐에서 소요된 평균 시간입니다.
disk.queueWriteLatency.average	디스크	밀리초	SCSI 쓰기 명령당 VMkernel 큐에서 소요된 평균 시간입니다.
disk.read.average	디스크	KiB	초당 디스크에서 읽은 평균 킬로바이트 수입니다.
disk.scsiReservationCnflctsPct.average	디스크	수	수집 간격 동안 총 명령의 백분율로 LUN에 대한 SCSI 예약 상충 수입니다.
disk.scsiReservationConflicts.summation	디스크	수	수집 간격 동안 LUN에 대한 SCSI 예약 상충 수입니다.
disk.throughput.contention.average	디스크	밀리초	액세스하는 모든 ESX 호스트에서 데이터 저장소 또는 LUN에 대한 I/O 작업의 평균 시간입니다.
disk.throughput.usage.average	디스크	KiB	데이터 저장소 또는 LUN에 대한 현재 대역폭 사용량입니다.
disk.totalLatency.average	디스크(주요 메트릭)	밀리초	수집 간격 동안 가상 머신에 대해 게스트 OS에서 실행한 SCSI 명령을 처리하는 데 걸린 평균 시간입니다.
disk.totalReadLatency.average	디스크	밀리초	가상 머신에 대해 게스트 OS에서 실행한 SCSI 읽기 명령을 처리하는 데 걸린 평균 시간입니다.
disk.totalWriteLatency.average	디스크	밀리초	가상 머신에 대해 게스트 OS에서 실행한 SCSI 쓰기 명령을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vsphere.metric-Datastore 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
			처리하는 데 걸린 평균 시간입니다.
disk.unshared.latest	디스크	KiB	가상 머신과 독점적으로 연결된 공간의 양입니다.
disk.usage.average(주요 메트릭)	디스크	KiB	집계된 디스크 I/O 속도입니다.
disk.used.latest	디스크	KiB	가상 머신 또는 데이터 저장소에서 실제로 사용하는 공간의 양입니다. 가상 머신의 전원이 꺼져 있는지 여부, 스냅샷이 생성되었는지 여부 및 기타 요인에 따라 지정된 시간에 프로비저닝된 양보다 적을 수 있습니다.
disk.write.average	디스크	KiB	초당 디스크에 기록한 평균 킬로바이트 수입니다.

vsphere.metric-ESX_Server 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
cpu.coreUtilization.average(주요 메트릭)	cpu_core	백분율	해당 코어의 CPU 사용률 (하이퍼 스레딩이 활성화된 경우) (백분율)입니다.
cpu.reservedCapacity.average	cpu_core	메가헤르츠	가상 머신에서 예약한 총 CPU 용량입니다.
cpu.totalCapacity.average	cpu_core	메가헤르츠	가상 머신에서 예약하고 사용할 수 있는 총 CPU 용량입니다.
datastore.maxTotalLatency.latest	datastore	밀리초	호스트가 사용하는 모든 데이터 저장소에서 가장 높은 대기 시간 값입니다.
hbr.hbrDiskReadLatency.average	호스트 기반 복제	밀리초	평균 디스크 읽기 대기 시간입니다.
hbr.hbrDiskStallLatency.average	호스트 기반 복제	밀리초	평균 디스크 지연 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vsphere.metric-ESX_Server 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
hbr.hbrNetRx.average	호스트 기반 복제	KiB	초당 수신된 평균 데이터 양입니다.
hbr.hbrNetTx.average	호스트 기반 복제	KiB	초당 전송된 평균 데이터 양입니다.
hbr.hbrNumVms.average	호스트 기반 복제	수	현재 호스트 기반 복제 보호가 활성화된 이 호스트에서 실행 중인 전원이 켜진 가상 머신의 수입니다.
mem.heap.average	메모리	KiB	VMkernel 메인 힙 및 관련 데이터 전용 VMkernel 가상 주소 공간입니다.
mem.heapfree.average	메모리	KiB	VMkernel 메인 힙의 사용 가능한 주소 공간입니다. 물리적 장치 수와 구성 옵션에 따라 다릅니다.
mem.llSwapIn.average	메모리	KiB	호스트 캐시에서 스왑된 메모리 양입니다.
mem.llSwapOut.average	메모리	KiB	호스트 캐시로 스왑된 메모리의 양입니다.
mem.lowfreethreshold.average	메모리	KiB	ESX/ESXi가 벌루닝 및 스왑을 통해 가상 머신에서 메모리 회수를 시작하는 사용 가능한 호스트 물리적 메모리 임계치입니다.
mem.reservedCapacity.average	메모리	MiB	호스트의 전원이 켜진 가상 머신과 vSphere 서비스에서 사용하는 총 메모리 예약 양입니다.
mem.sharedcommon.average	메모리	KiB	호스트의 모든 전원이 켜진 가상 머신과 vSphere 서비스에서 공유하는 머신 메모리의 양입니다.
mem.state.latest	메모리	KiB	호스트에서 사용 가능한 메모리의 백분율을 나타내는 네 가지 임계치 수준 중 하나입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vsphere.metric-ESX_Server 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
mem.swapin.average	메모리	KiB	디스크에서 스왑된 메모리의 양입니다.
mem.swapinRate.average	메모리	KiB	디스크에서 활성 메모리로 메모리를 스왑하는 속도입니다.
mem.swapout.average	메모리	KiB	디스크로 스왑된 메모리의 양입니다.
mem.swapoutRate.average	메모리	KiB	활성 메모리에서 디스크로 메모리를 스왑하는 속도입니다.
mem.swapused.average	메모리	KiB	스왑에 사용되는 메모리의 양입니다. 호스트의 모든 전원이 켜진 VM과 vSphere 서비스에서 스왑되는 메모리의 합계입니다.
mem.sysUsage.average	메모리	KiB	VMkernel이 장치 드라이버 및 기타 내부 사용과 같은 핵심 기능에 사용하는 호스트 물리적 메모리의 양입니다. 가상 머신 또는 vSphere 서비스에서 사용하는 메모리는 포함되지 않습니다.
mem.totalCapacity.average	메모리	KiB	호스트의 전원이 켜진 가상 머신과 vSphere 서비스에서 사용하고 이에 사용할 수 있는 총 메모리 예약 양입니다.
mem.unreserved.average	메모리	KiB	예약되지 않은 메모리의 양입니다. 서비스 콘솔, VMkernel, vSphere 서비스 및 기타 전원이 켜진 VM의 사용자가 지정한 메모리 예약 및 오버헤드 메모리에 사용되지 않는 메모리 예약입니다.
mem.vmfs.pbc.capMissRatio.latest	데이터스토어 (주요 메트릭)	백분율	VMFS PB 캐시에 대한 강제 누락에 대한 용량 누락 비율의 후행 평균입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vsphere.metric-ESX_Server 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
mem.vmfs.pbc.overhead.latest	메모리	KiB	VMFS PB 캐시에서 사용하는 VMFS 힙의 양입니다.
mem.vmfs.pbc.size.latest	메모리	MiB	VMFS 포인터 블록을 메모리에 보관하는 데 사용되는 공간입니다.
mem.vmfs.pbc.sizeMax.latest	메모리	MiB	VMFS 포인터 블록 캐시를 늘릴 수 있는 최대 크기입니다.
mem.vmfs.pbc.workingSet.latest	메모리	TiB	주소가 VMFS PB 캐시에 캐시되는 파일 블록의 양입니다.
mem.vmfs.pbc.workingSetMax.latest	메모리	TiB	주소가 VMFS PB 캐시에 캐시되는 파일 블록의 최대 양입니다.
net.errorsRx.summation	네트워크 어댑터	수	수신된 오류가 있는 패킷 수입니다.
net.errorsTx.summation	네트워크 어댑터	수	전송된 오류가 있는 패킷 수입니다.
net.unknownProtos.summation	네트워크 어댑터	KiB	알 수 없는 프로토콜이 수신된 프레임 수입니다.
power.powerCap.average	전원	와트	허용되는 최대 전력 사용량입니다.
rescpu.maxLimited1.latest	rescpu	백분율	거부된 한도를 초과하는 CPU 자원의 양(평균 1분 이상)입니다.
rescpu.maxLimited15.latest	rescpu	백분율	거부된 한도를 초과하는 CPU 자원의 양(평균 15분 이상)입니다.
rescpu.maxLimited5.latest	rescpu	백분율	거부된 한도를 초과하는 CPU 자원의 양(평균 5분 이상)입니다.
storageAdapter.maxTotalLatency.latest	저장소 어댑터 (주요 메트릭)	밀리초	호스트에서 사용하는 모든 저장소 어댑터에서 가장 높은 대기 시간 값입니다.
storagePath.maxTotalLatency.latest	저장소 어댑터 (주요 메트릭)	밀리초	호스트가 사용하는 모든 저장소 경로에서 가장 높은 대기 시간 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 기본 검사 및 정책

에이전트 클라이언트 수집기는 Windows 상태 모니터링에 대해 다음과 같은 기본 검사 및 정책을 제공합니다.

Windows 이벤트 모니터링 검사

Windows OS 이벤트 정책

검사	설명	사용법 및 예시	출력
os.windows.check-event-log	매개변수 임계치에 대해 이벤트 로그를 측정 Windows 하고 이벤트를 반환합니다 *CRITICAL**WARNING**OK* .	사용: • -w warning - 패턴과 일치하는 이벤트 로그 수가 검사 매개변수에 지정된 경고 매개변수 값보다 큰 경우 경고 이벤트를 트리거합니다. • -c critical - 패턴과 일치하는 이벤트 로그 수가 검사 매개변수에 지정된 중요 매개변수 값보다 큰 경우 중요 이벤트를 트리거합니다. • -e event level - 이벤트의 심각도 수준을 지정합니다. 가능한 값: 정보, 자세한 정보, 중요, 경고, 오류 • -i - 고유 이벤트 ID • -d - Windows 이벤트 로그에서 이벤트를 검색하려는 기간(시간)입니다. 사용 예: `winchecks check-windows-event-log -w 5 -c 10 -e "##" -l "######" -d 24`	이벤트 로그 검사 정상: 패턴과 일치하는 이벤트 로그는 〈matched count〉입니다.
os.windows.check-event-log-count	매개변수 임계치에 대해 Windows 이벤트 로그를 측정하고 중요\경고\정상 이벤트를 반환합니다. 단일 로그 파일 및 단일 ID에 대해 지정된 기간	사용: • -w warning - 패턴과 일치하는 이벤트 로그 수가 검사 매개변수에 지정된 경고 매개변수 값보다 큰	이벤트 로그 검사 정상: 패턴과 일치하는 이벤트 로그는 〈matched count〉입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows OS 이벤트 정책

검사	설명	사용법 및 예시	출력
	내에 발생한 이벤트 수에 대한 정보를 제공합니다. 또한 특정 단일 값 Windows 이벤트 수준 및 공급자 이름에 대한 이벤트를 검색하기 위해 적용할 필터를 나타냅니다. 여러 로그 파일에서 이벤트를 검색하는 것은 지원되지 않습니다. 각 이벤트에 대한 상세 정보 없이 이벤트 수가 제공됩니다.	경우 경고 이벤트를 트리거합니다. • -c critical - 패턴과 일치하는 이벤트 로그 수가 검사 매개변수에 지정된 중요 매개변수 값보다 큰 경우 중요 이벤트를 트리거합니다. • -l log_file - 모니터링할 로그 파일입니다. 파일 이름은 큰따옴표로 작성됩니다. • -r regex_pattern - 이벤트 로그의 설명을 필터링하는 정규 표현식 패턴입니다. 큰따옴표로 작성됩니다. • -e event level - 이벤트의 심각도 수준을 지정합니다. 가능한 값: 정보, 자세한 정보, 중요, 경고, 오류 • -i id - 고유 이벤트 ID • -d duration_hour - 이벤트 로그에서 Windows 이벤트를 검색하려는 기간(시간)입니다. 소수점을 사용할 수 있습니다. 예를 들어 30분 - 0.5입니다. • -p provider_name - 큰따옴표로 작성된 이벤트의 소스입니다. 사용 예: `winchecks check-windows-event-log -w 5 -c 10 -e "##" -l "######" -d 24`	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows OS 이벤트 정책

검사	설명	사용법 및 예시	출력
os.windows.check-event-log-details	duration_hour, event_log_level 및 log_file 값을 기준으로 Windows 이벤트 로그를 수집하고 ###합니다. 제공된 매개변수에 따라 Windows 이벤트 로그를 검색하고 필터링합니다. 지정된 심각도 수준에 따라 중요, 경고 또는 정상 상태인 이벤트에 대한 상세 정보를 반환합니다.	사용: • -d duration_hour - 이벤트를 필터링하는 현재 시간으로부터의 기간(시간)입니다 (기본값: 24). • -e event_log_level - 이벤트 수준에 따라 이벤트를 필터링합니다. 가능한 값은 정보, 자세한 정보, 중요, 경고, 오류입니다. 여러 값은 쉼표로 구분됩니다(기본값: 정보). 예: 정보, 경고 • -i id - 지정된 이벤트 ID를 기반으로 이벤트를 필터링합니다. ID가 여러 개인 경우 값은 쉼표로 구분되고 큰따옴표로 묶입니다. 예: "1257, 1001" • -l log_file - 이벤트를 필터링할 로그 파일 이름을 지정합니다. 파일 이름은 큰따옴표로 작성됩니다. 사용자 지정 파일 생성을 지원하며 여러 값은 쉼표로 구분됩니다. (기본값: 애플리케이션). 예: "애플리케이션, 시스템" • -p provider_name - 큰따옴표로 묶인 이벤트 제공자의 이름입니다. • -r regex_pattern - 이벤트 메시지를 지정된 패턴과 일치시켜 이벤트를 필터링합니다. 값은	이벤트 로그 상세 정보 확인 경고: 유형: 정보, 범주: 애플리케이션, 기계: ws19-inc0061393.현지. LAB, Event_ID: 1704, 메시지: 그룹 정책 개체의 보안 정책이 성공적으로 적용되었습니다., TimeCreated: 2024년 10월 14일 오전 12:09:35. 유형: 정보, 범주: 애플리케이션, 기계: ws19-inc0061393.현지. LAB, Event_ID: 16384, 메시지: 2124-09-20T06:25:44Z에 다시 시작하기 위한 소프트웨어 보호 서비스를 예약했습니다. 이유: 규칙 엔진, TimeCreated: 2024년 10월 13일 오후 11:25:44. 유형: 정보, 범주: 애플리케이션, 기계: ws19-inc0061393.현지. LAB, Event_ID: 16394, 메시지: 오프라인 하위 수준 마이그레이션에 성공했습니다., TimeCreated: 2024년 10월 13일 오후 11:24:19. 유형: 정보, 범주: 애플리케이션, 기계: ws19-inc0061393.현지. LAB, Event_ID: 8224, 메시지: 유휴 시간 제한으로 인해 VSS 서비스가 종료됩니다., TimeCreated:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows OS 이벤트 정책

검사	설명	사용법 및 예시	출력
		큰따옴표로 묶어야 합니다. • -s servicenow_event_severity - 이 매개변수에 지정된 값으로 servicenow 이벤트를 작성합니다. 가능한 값은 중요, 경고 및 정상입니다. 사용 예: `winchecks check-windows-event-log-details -d 24 -l Application -e Warning -r "*" -s Warning`	2024년 10월 13일 오전 11:51:36.
os.windows.check-disk-name	스토리지 드라이브 이름을 입력으로 사용하고 드라이브가 있는지 확인합니다. *CRITICAL\WARNING\OK* 제공된 매개변수를 기준으로 값을 반환합니다.	winchecks check-windows-disk-name〈옵션〉 -d : 디스크 이름 (기본값 = C) 사용 예: `winchecks check-windows-disk-name -d C`	Windows 검사 정상: 디스크 스토리지 C가 있습니다.
os.windows.check-processor-queue-length	임계치를 기준으로 프로세스 큐 길이를 측정하고 수반하는 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 이벤트를 반환합니다.	사용: • -w warning - 패턴과 일치하는 프로세서 큐 길이 수가 검사 매개변수에 지정된 경고 매개변수 값보다 큰 경우 경고 이벤트를 트리거합니다. • -c critical - 패턴과 일치하는 프로세서 큐 길이 수가 검사 매개변수에 지정된 중요 매개변수 값보다 큰 경우 중요 이벤트를 트리거합니다.	프로세스 큐 길이 정상: 프로세서 큐 길이가 0.00입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows OS 이벤트 정책

검사	설명	사용법 및 예시	출력
		사용 예: `winchecks check-windows-processor-queue-length -w 5 -c 10`	
os.windows.check-system-cpu-load	typeperf를 사용하여 CPU 부하를 검사합니다. 구성된 임계치를 기준으로 CPU 부하를 측정하고 수반하는 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 이벤트를 반환합니다.	사용: • -w warning - 패턴과 일치하는 CPU 로드 수가 검사 매개변수에 지정된 경고 매개변수 값보다 큰 경우 경고 이벤트를 트리거합니다. • -c critical - 패턴과 일치하는 CPU 로드 수가 검사 매개변수에 지정된 중요 매개변수 값보다 큰 경우 중요 이벤트를 트리거합니다. 사용 예: `winchecks check-windows-cpu-load -w 85 -c 95`	CPU 로드 정상: 총 CPU 사용률이 26.92%입니다.
os.windows.check-system-disk	임계치를 기준으로 사용 가능한 물리적 메모리를 측정하고 수반하는 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 이벤트를 반환합니다.	사용: • -w warning - 패턴과 일치하는 이벤트 로그 백분율이 검사 매개변수에 지정된 경고 매개변수 값보다 큰 경우 경고 이벤트를 트리거합니다. • -c critical - 패턴과 일치하는 이벤트 로그 백분율이 검사 매개변수에 지정된 중요 매개변수 값보다 큰 경우 중요 이벤트를 트리거합니다. 사용 예: `winchecks check-windows-disk -w 85 -c 95`	디스크 사용량 검사 정상: 디스크 사용량이 %입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows OS 이벤트 정책

검사	설명	사용법 및 예시	출력
os.windows.check-system-memory-percent	RAM 사용량을 수집합니다. 구성된 임계치를 기준으로 메모리 사용량을 측정하고 수반하는 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 이벤트를 반환합니다.	사용: • -w warning - 패턴과 일치하는 메모리 사용 백분율이 검사 매개변수에 지정된 경고 매개변수 값보다 큰 경우 경고 이벤트를 트리거합니다. • -c critical - 패턴과 일치하는 메모리 사용 백분율이 검사 매개변수에 지정된 중요 매개변수 값보다 큰 경우 중요 이벤트를 트리거합니다. 사용 예: `winchecks check-windows-ram -w 85 -c 95`	RAM 사용량 정상: 총 메모리 사용률이 84%입니다.
os.windows.check-system-process	실행 중인 프로세스를 쿼리하여 지정된 인수(패턴, 이름, 패턴과 이름 둘 다. 하나 이상을 지정해야 함)와 일치하는 실행 중인 프로세스를 찾습니다. 구성된 임계치 및 필터를 기준으로 실행 중인 프로세스를 측정하고 수반하는 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 이벤트를 반환합니다.	사용: • -n name - 프로세스 실행을 확인할 프로세스 실행 파일 이름입니다. • -p pattern - 프로세스를 호출한 명령에서 검색할 패턴(하위 문자열)입니다. 에이전트를 실행하는 사용자가 쿼리된 프로세스를 소유하고 쿼리된 프로세스에 대한 보기 권한을 가지고 있는 경우에만 유효한 결과를 생성합니다. • -w warnover - 쿼리가 인수로 지정된 프로세스보다 많은 수의 프로세스를 반환하면 경고 상태를 트리거합니다.	프로세스 확인 정상: 정상 explorer라는 이름의 일치하는 실행 중인 프로세스를 1개 찾음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows OS 이벤트 정책

검사	설명	사용법 및 예시	출력
		• -W warnunder – 쿼리가 인수로 지정된 프로세스보다 적은 수의 프로세스를 반환하면 경고 상태를 트리거합니다. • -c critover - 쿼리가 인수로 지정된 프로세스보다 많은 수의 프로세스를 반환하면 중요 이벤트를 트리거합니다. • -C critunder – 쿼리가 인수로 지정된 프로세스보다 적은 수의 프로세스를 반환하면 중요 이벤트를 트리거합니다. 사용 예: `winchecks check-windows-processes -n explorer`	
os.windows.check-directory	Windows 디렉터리 존재 여부를 확인합니다.	사용량: -d --directory 관련 디렉터리에 대한 경로, 구분을 위해 "\"를 사용합니다. 사용 예: `winchecks check-windows-directory -d dir_path`	디렉터리 검사 정상: 'C:/Users/Public' 디렉터리가 있음
os.windows.check-pagefile	*`Pagefile`* 사용량을 수집하고 경고 및 중요 임계치와 비교합니다.	사용: • -w warning - *`Pagefile`* 사용량이 검사 매개변수에 지정된 경고 매개변수 값보다 큰 경우 경고 이벤트를 트리거합니다. • -c critical - *`Pagefile`* 사용량이 검사 매개변수에 지정된 중요	Windows 페이지 파일 검사 정상: 페이지 파일 사용량 31.63%

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows OS 이벤트 정책

검사	설명	사용법 및 예시	출력
		매개변수 값보다 큰 경우 중요 이벤트를 트리거합니다. 사용 예: `winchecks check-windows-pagefile -w 75 -c 85`	
os.windows.check-free-physical-memory	구성된 임계치를 기준으로 사용 가능한 물리적 메모리를 측정하고 수반하는 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 이벤트를 반환합니다.	사용: • -w warning - 사용 가능한 물리적 메모리가 검사 매개변수에 지정된 경고 매개변수 값보다 작은 경우 경고 이벤트를 트리거합니다. • -c critical - 사용 가능한 물리적 메모리가 검사 매개변수에 지정된 중요 매개변수 값보다 작은 경우 중요 이벤트를 트리거합니다. 사용 예: `winchecks check-windows-free-physical-memory -w 10 -c 5`	사용 가능한 물리적 메모리 정상: 사용 가능한 물리적 메모리가 20.25%입니다.
os.windows.check-free-virtual-memory	구성된 임계치를 기준으로 사용 가능한 가상 메모리를 측정하고 수반하는 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 이벤트를 반환합니다.	사용: • -w warning - 사용 가능한 가상 메모리가 검사 매개변수에 지정된 경고 매개변수 값보다 큰 경우 경고 이벤트를 트리거합니다. • -c critical - 사용 가능한 가상 메모리가 검사 매개변수에 지정된 중요 매개변수 값보다 큰 경우 중요 이벤트를 트리거합니다.	사용 가능한 가상 메모리 정상: 사용 가능한 가상 메모리가 25.66%입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows OS 이벤트 정책

검사	설명	사용법 및 예시	출력
		사용 예: `winchecks check-windows-free-virtual-memory -w 10 -c 5`	
os.windows.check-process-cpu	구성된 임계치를 기준으로 CPU 사용량을 처리하고 수반하는 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 이벤트를 반환합니다.	사용: • -p processname - CPU 사용량을 수집하는 프로세스 이름입니다. • -w warning - CPU 사용량이 검사 매개변수에 지정된 경고 매개변수 값보다 큰 경우 경고 이벤트를 트리거합니다. • -c critical - CPU 사용량이 검사 매개변수에 지정된 중요 매개변수 값보다 큰 경우 중요 이벤트를 트리거합니다. 사용 예: `winchecks check-windows-process-cpu-p acc -c 95 -w 85`	프로세스 CPU 검사 정상: 프로세스 CPU 사용량이 0.0000%입니다.
os.windows.check-process-memory	임계치를 기준으로 메모리 사용량을 처리하고 수반하는 매개변수에 지정된 임계치에 따라 중요\경고\정상 이벤트를 반환합니다.	사용: • -p processname - 메모리 사용량을 수집하는 프로세스 이름입니다. • -w warning - 프로세스 메모리 사용량이 검사 매개변수에 지정된 경고 매개변수 값보다 큰 경우 경고 이벤트를 트리거합니다. • -c critical - 프로세스 메모리 사용량이 검사 매개변수에 지정된 중요 매개변수	프로세스 메모리 검사 정상: 프로세스 메모리 사용량이 0.0149%입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows OS 이벤트 정책

검사	설명	사용법 및 예시	출력
		값보다 큰 경우 중요 이벤트를 트리거합니다. 사용 예: `winchecks check-windows-process-memory-pacc -c 95 -w 85`	
os.windows.check-user-account	사용자 이름 목록을 입력으로 받고 사용자 계정이 활성 상태인지 확인합니다. 중요\경고\정상 값을 반환합니다.	winchecks check-windows-user-disabled(옵션) -u: 쉼표로 구분된 사용자 이름 목록 사용 예: `winchecks check-windows-user-disabled- u Administrator,Guest`	사용자 이름 및 상태

Windows 메트릭 모니터링 검사

Windows OS 메트릭 정책

검사	설명	사용법 및 예시	출력
os.windows.check-processor-queue-length	프로세서 큐 길이를 측정합니다.	사용: -s scheme - 출력의 호스트 이름 + 프로세스를 지정된 값으로 대체합니다(예: hostname.process). 사용 예: `command: winchecks metric-windows-processor-queue-length --scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.cpu.queuelength 0.00 1645371109
os.windows.check-system-cpu-load	초당 평균 CPU 로드를 수집합니다.	사용: -s scheme - 출력의 호스트 이름 + 프로세스를 지정된 값으로 대체합니다(예: hostname.process). 사용 예: `command: winchecks metric-windows-cpu-`	win2019-dc-64bit.cpu.loadavgsec 15.07 1645371561

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows OS 메트릭 정책

검사	설명	사용법 및 예시	출력
		load -scheme hostname.proc	
os.windows.check-system-cpu	CPU 코어 메트릭을 수집합니다.	사용: -s , scheme 출력의 호스트 이름 +프로세스를 지정된 값으로 대체합니다(예: hostname.process). 사용 예: command: winchecks metric-windows-cpu -scheme hostname.proc	win2019-dc-64bit.cpu.cpu0.cores 2 1645371681
os.windows.check-system-disk-usage	다음 디스크 사용량 메트릭 사용을 수집합니다. • 합계(GB) • 사용량(GB) • 가용성(GB) • 사용한 백분율	사용: • -i, ignore_mnt: 무시할 탑재 지점의 쉼표로 구분된 목록(:C) • -I, include_mnt: 포함할 탑재 지점의 쉼표로 구분된 목록입니다. • —scheme, scheme: 출력의 호스트 이름+프로세스를 지정된 값으로 대체합니다(예: hostname.process). 사용 예: command: winchecks metric-windows-disk-usage-scheme hostname.proc	win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.total(GB) 99.40 1645371774 win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.used(GB) 50.72 1645371774 win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.avail(GB) 48.68 1645371774 win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.used_perc 51.02 1645371774
os.windows.check-system-memory-percent	RAM 백분율 사용량, 사용 가능한 물리적 메모리 백분율 및 사용 가능한 가상 메모리 백분율을 수집합니다.	사용량: -s, scheme - 출력의 호스트 이름 +프로세스를 지정된 값으로 대체합니다(예: hostname.process). 사용 예: command: winchecks metric-windows-disk-usage-scheme hostname.proc	win2019-dc-64bit.mem.free_physical_percenta 13.30 1645371856 win2019-dc-64bit.mem.free_virtual_percentage 13.93 1645371856 win2019-dc-64bit.ram.usage_percentage 86.07 1645371856

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows OS 메트릭 정책

검사	설명	사용법 및 예시	출력
os.windows.check-system-network	다음과 같은 활성 네트워크 어댑터 메트릭을 수집합니다. • 초당 총 바이트 수 • 패킷/초 • 초당 수신된 패킷 수 • 초당 전송된 패킷 수 • 현재 대역폭 • 초당 수신된 바이트 수 • 초당 유니캐스트를 수신한 패킷 수 • 초당 비유니캐스트를 수신한 패킷 수 • 수신된 버림 패킷 수 • 수신된 오류 패킷 수 • 수신된 알 수 없음 패킷 수 • 초당 전송된 바이트 수 • 초당 유니캐스트를 전송한 패킷 수 • 초당 비유니캐스트를 전송한 패킷 수 • 아웃바운드 버림 패킷 수 • 아웃바운드 오류 패킷 수 • 출력 큐 길이 • 오프로드된 연결 수 • TCP 활성 RSC 연결 수 • 초당 TCP RSC 병합 패킷 수 • 초당 TCP RSC 예외 수 • TCP RSC 평균 패킷 크기	사용: -s, scheme: 출력의 호스트 이름+프로세스를 지정된 값으로 대체합니다(예: hostname.process). 사용 이름: command: winchecks metric-windows-network --scheme hostname.proc	win2019-dc-64bit.system.network.Network_Inte 이름〉〈메트릭 값 >Bytes_Total/ sec 98742.67 1645372042 예: win2019-dc-64bit.system.network.Network_Int sec 98742.67 1645372042

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows OS 메트릭 정책

검사	설명	사용법 및 예시	출력
os.windows.check-system-uptime	시스템 가동 시간을 수집합니다.	사용량: -s, scheme - 출력의 호스트 이름+프로세스를 지정된 값으로 대체합니다(예: hostname.process). 사용 예: `command: winchecks metric-windows-uptime --scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.system.uptime(sec) 4614142.06 1645372124
os.windows.check-system-disk	다음 디스크 메트릭을 수집합니다. • AvgDiskSecPerRead • AvgDiskSecPerWrite • DiskReadBytesPerSec • DiskWriteBytesPerSec	사용: • -i, ignore_mnt - 무시할 탑재 지점의 쉼표로 구분된 목록입니다(:C). • -I, include_mnt - 포함할 탑재 지점의 쉼표로 구분된 목록입니다. • —scheme - 출력의 호스트 이름+프로세스를 지정된 값으로 대체합니다(예: hostname.process). 사용 예: `command: winchecks metric-windows-disk`	win2019-dc-64bit.disk._total.AvgDisksec/Read 0.000000 1645372198 win2019-dc-64bit.disk._total.AvgDisksec/Write 0.000608 1645372198 win2019-dc-64bit.disk._total.DiskReadBytes/sec 0.000000 1645372198 win2019-dc-64bit.disk._total.DiskWriteBytes/sec 34941.692255 1645372198 win2019-dc-64bit.disk.C.AvgDisksec/Read 0.000000 1645372200 win2019-dc-64bit.disk.C.AvgDisksec/Write 0.000000 1645372200 win2019-dc-64bit.disk.C.DiskReadBytes/sec 0.000000 1645372200 win2019-dc-64bit.disk.C.DiskWriteBytes/sec 0.000000 1645372200

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows OS 메트릭 정책

검사	설명	사용법 및 예시	출력
os.windows.check-system-memory	다음 디스크 메트릭을 수집합니다. • FreePhysicalMemory • TotalPhysicalMemory • FreeVirtualMemory • TotalVirtualMemorySize • AvailableMemory • TotalVisibleMemorySize	사용량: -s, scheme - 출력의 호스트 이름+프로세스를 지정된 값으로 대체합니다(예: hostname.process). 사용 예: command: winchecks metric-windows-memory --scheme hostname.proc	win2019-dc-64bit.mem.free_physical(KB) 1175440.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.total_physical(KB) 8588898304.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.free_virtual(KB) 1747636.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.total_virtual(KB) 12263156.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.available(KB) 1202032640.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.total_visible(KB) 8387596.00 1645372274
os.windows.check-process-status	프로세스에서 사용하는 CPU 및 메모리 데이터를 통해 windows 프로세스 상태를 수집합니다.	사용: • -n, process - 상태 메트릭을 수집하는 프로세스 이름입니다. • —scheme - 출력의 호스트 이름+프로세스를 지정된 값으로 대체합니다(예: hostname.process).	win2019-dc-64bit.Process.Status 67 1645372421 win2019-dc-64bit.Process.CpuPercent 0 1645372421 win2019-dc-64bit.Process.Memory(KB) 1226444 1645372421
os.windows.metrics-process-status	실행 중인 인스턴스 수, CPU 사용률 및 지정된 Windows 프로세스의 메모리 사용량(KB)을 조회합니다.	사용: • -n, process - 상태 메트릭을 수집하는 프로세스 이름입니다.	WIN-R493MKFE75G.Process.Status 1 1625478491 WIN-R493MKFE75G.Process.CpuPercent 0 1625478491

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows OS 메트릭 정책

검사	설명	사용법 및 예시	출력
		• —scheme - 출력의 호스트 이름+프로세스를 지정된 값으로 대체합니다(예: hostname.process). 사용 예: `command: winchecks metric-windows-process-status -n Svchost -s hostname.proc`	WIN-R493MKFE75G.Process.MemoryKB 276 162547849

Windows OS 이벤트 검사 **-** 확장

운영 Windows 서버에서 확장 검사를 실행합니다Windows. 이 정책을 실행하려면 검사 중 하나를 활성화하고 정책의 모니터링된 CI 탭에서 CI 필터를 제공하여 선택한 CI에서 이러한 검사를 실행합니다.

Windows OS 이벤트 **-** 확장 정책

확인	설명	사용법 및 예시	출력
os.windows.check-processor-queue-length	프로세서 큐 길이를 측정합니다.	사용: -s scheme - 출력의 호스트 이름 + 프로세스를 지정된 값으로 대체합니다(예: hostname.process). 사용 예: `command: winchecks metric-windows-processor-queue-length --scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.cpu.queuelength 0.00 1645371109
os.windows.check-system-cpu	CPU 코어 메트릭을 수집합니다.	사용: -s , scheme 출력의 호스트 이름 +프로세스를 지정된 값으로 대체합니다(예: hostname.process). 사용 예: `command: winchecks metric-windows-cpu -scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.cpu.cpu0.cores 2 1645371681
os.windows.check-system-cpu-load	초당 평균 CPU 로드를 수집합니다.	사용: -s scheme - 출력의 호스트 이름 + 프로세스를 지정된	win2019-dc-64bit.cpu.loadavgsec 15.07 1645371561

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows OS 이벤트 - 확장 정책

확인	설명	사용법 및 예시	출력
		값으로 대체합니다(예: hostname.process). 사용 예: `command: winchecks metric-windows-cpu-load -scheme hostname.proc`	
os.windows.check-system-disk-usage	다음 디스크 사용량 메트릭 사용을 수집합니다. • 합계(GB) • 사용량(GB) • 가용성(GB) • 사용한 백분율	사용: • -i, ignore_mnt: 무시할 탑재 지점의 쉼표로 구분된 목록(:C) • -I, include_mnt: 포함할 탑재 지점의 쉼표로 구분된 목록입니다. • —scheme, scheme: 출력의 호스트 이름+프로세스를 지정된 값으로 대체합니다(예: hostname.process). 사용 예: `command: winchecks metric-windows-disk-usage-scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.total(GB) 99.40 1645371774 win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.used(GB) 50.72 1645371774 win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.avail(GB) 48.68 1645371774 win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.used_per 51.02 1645371774
os.windows.check-system-memory-percent	RAM 백분율 사용량, 사용 가능한 물리적 메모리 백분율 및 사용 가능한 가상 메모리 백분율을 수집합니다.	사용량: -s, scheme - 출력의 호스트 이름+프로세스를 지정된 값으로 대체합니다(예: hostname.process). 사용 예: `command: winchecks metric-windows-disk-usage-scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.mem.free_physical_percenta 13.30 1645371856 win2019-dc-64bit.mem.free_virtual_percentag 13.93 1645371856 win2019-dc-64bit.ram.usage_percentage 86.07 1645371856
os.windows.check-system-network	다음과 같은 활성 네트워크 어댑터 메트릭을 수집합니다. • 초당 총 바이트 수 • 패킷/초 • 초당 수신된 패킷 수	사용: -s, scheme: 출력의 호스트 이름+프로세스를 지정된 값으로 대체합니다(예: hostname.process).	win2019-dc-64bit.system.network.Network_Inte 이름〉〈메트릭 값 >Bytes_Total/sec 98742.67 1645372042

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows OS 이벤트 - 확장 정책

확인	설명	사용법 및 예시	출력
	• 초당 전송된 패킷 수 • 현재 대역폭 • 초당 수신된 바이트 수 • 초당 유니캐스트를 수신한 패킷 수 • 초당 비유니캐스트를 수신한 패킷 수 • 수신된 버림 패킷 수 • 수신된 오류 패킷 수 • 수신된 알 수 없음 패킷 수 • 초당 전송된 바이트 수 • 초당 유니캐스트를 전송한 패킷 수 • 초당 비유니캐스트를 전송한 패킷 수 • 아웃바운드 버림 패킷 수 • 아웃바운드 오류 패킷 수 • 출력 큐 길이 • 오프로드된 연결 수 • TCP 활성 RSC 연결 수 • 초당 TCP RSC 병합 패킷 수 • 초당 TCP RSC 예외 수 • TCP RSC 평균 패킷 크기	사용 이름: command: winchecks metric-windows-network --scheme hostname.proc	예: win2019-dc-64bit.system.network.Network_Int sec 98742.67 1645372042
os.windows.check-system-uptime	시스템 가동 시간을 수집합니다.	사용량: -s, scheme - 출력의 호스트 이름 +프로세스를 지정된 값으로 대체합니다(예: hostname.process). 사용 예: command: winchecks metric-windows-	win2019-dc-64bit.system.uptime(sec) 4614142.06 1645372124

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows OS 이벤트 - 확장 정책

확인	설명	사용법 및 예시	출력
		uptime --scheme hostname.proc	
os.windows.check-system-disk	다음 디스크 메트릭을 수집합니다. • AvgDiskSecPerRead • AvgDiskSecPerWrite • DiskReadBytesPerSec • DiskWriteBytesPerSec	사용: • -i, ignore_mnt - 무시할 탑재 지점의 쉼표로 구분된 목록입니다(:C). • -I, include_mnt - 포함할 탑재 지점의 쉼표로 구분된 목록입니다. • —scheme, scheme - 출력의 호스트 이름+프로세스를 지정된 값으로 대체합니다(예: hostname.process). 사용 예: command: winchecks metric-windows-disk	win2019-dc-64bit.disk._total.AvgDisksec/Read 0.000000 1645372198 win2019-dc-64bit.disk._total.AvgDisksec/Write 0.000608 1645372198 win2019-dc-64bit.disk._total.DiskReadBytes/sec 0.000000 1645372198 win2019-dc-64bit.disk._total.DiskWriteBytes/sec 34941.692255 1645372198 win2019-dc-64bit.disk.C.AvgDisksec/Read 0.000000 1645372200 win2019-dc-64bit.disk.C.AvgDisksec/Write 0.000000 1645372200 win2019-dc-64bit.disk.C.DiskReadBytes/sec 0.000000 1645372200 win2019-dc-64bit.disk.C.DiskWriteBytes/sec 0.000000 1645372200
os.windows.check-system-memory	다음 디스크 메트릭을 수집합니다. • FreePhysicalMemory • TotalPhysicalMemory • FreeVirtualMemory • TotalVirtualMemorySize	사용량: -s, scheme - 출력의 호스트 이름+프로세스를 지정된 값으로 대체합니다(예: hostname.process). 사용 예: command: winchecks metric-windows-	win2019-dc-64bit.mem.free_physical(KB) 1175440.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.total_physical(KB) 8588898304.00 1645372274

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows OS 이벤트 - 확장 정책

확인	설명	사용법 및 예시	출력
	• AvailableMemory • TotalVisibleMemorySize	memory --scheme hostname.proc	win2019-dc-64bit.mem.free_virtual(KB) 1747636.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.total_virtual(KB) 12263156.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.available(KB) 1202032640.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.total_visible(KB) 8387596.00 1645372274
os.windows.check-process-status	프로세스에서 사용하는 CPU 및 메모리 데이터를 통해 windows 프로세스 상태를 수집합니다.	사용: • -n, process - 상태 메트릭을 수집하는 프로세스 이름입니다. • —scheme, scheme - 출력의 호스트 이름+프로세스를 지정된 값으로 대체합니다(예: hostname.process).	win2019-dc-64bit.Process.Status 67 1645372421 win2019-dc-64bit.Process.CpuPercent 0 1645372421 win2019-dc-64bit.Process.Memory(KB) 1226444 1645372421

Windows 메트릭

다음 테이블에는 Windows 검사에서 출력으로 수집되는 메트릭이 나열됩니다. 추천 메트릭으로 표시된 항목은 경보가 생성된 후 운영자 작업 공간 메트릭 탭에 표시되는, 가시성이 높은 메트릭입니다. 이러한 메트릭은 운영자에게 지정된 문제를 자세히 알아보는 데 도움이 되는 추가 정보를 제공합니다.

Windows 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
Process.Status			CPU 및 메모리 데이터를 포함한 Windows 프로세스 상태입니다.
Process.CpuPercent			프로세스에서 사용하는 CPU의 백분율입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
Process.Memory(KB)		KB	지정된 프로세스에서 사용하는 메모리입니다.
cpu.queuelength(주요 메트릭)			프로세서 큐 길이입니다.
cpu.loadavgsec(주요 메트릭)			초당 평균 CPU 부하입니다.
disk.AvgDisksec/Read		초	디스크에서 읽은 평균 시간입니다.
disk.AvgDisksec/Write		초	디스크에 쓴 평균 시간입니다.
disk.DiskReadBytes/sec		바이트/초	읽기 작업 중에 바이트가 디스크에서 전송되는 속도입니다.
disk.DiskWriteBytes/sec		바이트/초	쓰기 작업 중에 바이트가 디스크로 전송되는 속도입니다.
disk_usage.avail(GB)		GB	사용할 수 있는 디스크입니다.
disk_usage.used(GB)		GB	사용된 디스크입니다.
disk_usage.total(GB)		GB	디스크 합계입니다.
disk_usage.used_percentage(주요 메트릭)			사용된 디스크(백분율)입니다.
mem.free_physical_percentage			사용 가능한 물리적 메모리의 백분율입니다.
mem.free_virtual_percentage			사용 가능한 가상 메모리의 백분율입니다.
ram.usage_percentage(주요 메트릭)			사용된 RAM의 백분율입니다.
mem.free_physical(KB)		KB	사용 가능한 물리적 메모리의 양입니다.
mem.total_physical(KB)		KB	총 물리적 메모리입니다.
mem.free_virtual(KB)		KB	사용 가능한 가상 메모리의 양입니다.
mem.total_virtual(KB)		KB	총 가상 메모리입니다.
mem.available(KB)		KB	사용 가능한 총 가상 메모리 양입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
mem.total_visible(KB)		KB	운영 체제에 액세스할 수 있는 총 물리적 메모리 양입니다.
system.uptime(초)		초	시스템이 운영된 기간입니다.
system.network.Bytes_Received/sec(주요 메트릭)		바이트/초	활성 네트워크 어댑터에 대해 초당 수신된 바이트 수입니다.
system.network.Bytes_Sent/sec(주요 메트릭)		바이트/초	활성 네트워크 어댑터에 대해 초당 전송된 바이트 수입니다.
system.network.Bytes_Total/sec(주요 메트릭)		바이트/초	초당 수신 및 전송된 바이트의 합계입니다.
system.network.Current_Bandwidth		비트/초	예상 네트워크 인터페이스 대역폭입니다.
system.network.Offloaded_Connections			TCP Chimney 오프로드가 가능한 네트워크 어댑터에서 현재 처리하고 있는 IPv4 및 IPv6 TCP 연결 수입니다.
system.network.Output_Queue_Length			출력 패킷 큐의 길이입니다.
system.network.Packets/sec			네트워크에서 패킷이 전송되고 수신되는 속도입니다.
system.network.Packets_Outbound_Discarded			삭제된 아웃바운드 패킷 수입니다.
system.network.Packets_Outbound_Errors			오류로 인해 전송할 수 없는 아웃바운드 패킷 수입니다.
system.network.Packets_Received/sec			패킷이 수신되는 속도입니다.
system.network.Packets_Received_Discarded			삭제된 인바운드 패킷 수입니다.
system.network.Packets_Received_Errors			오류로 인해 전송할 수 없는 인바운드 패킷 수입니다.
system.network.Packets_Received_Non-Unicast/sec			비유니캐스트(서브넷 브로드캐스트 또는 서브넷

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
			멀티캐스트 패킷)가 상위 계층 프로토콜로 전달되는 속도입니다.
system.network.Packets_Received_Unicast/sec			유니캐스트(서브넷) 패킷이 상위 계층 프로토콜로 전달되는 속도입니다.
system.network.Packets_Received_Unknown			알 수 없거나 지원되지 않는 프로토콜로 인해 수신되었지만 삭제된 패킷 수입니다.
system.network.Packets_Sent/sec			패킷이 전송되는 속도입니다.
system.network.Packets_Sent_Non-Unicast/sec			상위 계층 프로토콜을 통해 비유니캐스트(서브넷 브로드캐스트 또는 서브넷 멀티캐스트 패킷) 주소로 전송을 위해 패킷이 요청되는 속도입니다. 삭제되었거나 전송되지 않은 패킷을 포함합니다.
system.network.Packets_Sent_Unicast/sec			상위 계층 프로토콜을 통해 서브넷-유니캐스트 주소로 전송을 위해 패킷이 요청되는 속도입니다. 삭제되었거나 전송되지 않은 패킷을 포함합니다.
system.network.TCP_Active_RSC_Connections			RSC 지원 네트워크 어댑터에서 현재 대용량 패킷을 수신하는 IPv4 및 IPv6 TCP 연결 수입니다.
system.network.TCP_RSC_Average_Packet_Size		바이트	모든 TCP 연결에서 받은 패킷의 평균 크기입니다.
system.network.TCP_RSC_Coalesced_Packets/sec			모든 TCP 연결에서 대용량 패킷 수신 속도입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 메트릭

메트릭 유형	자원(관련 있는 특정 데이터베이스의 이름)	단위	메트릭 유형 설명
system.network.TCP_RSC_Exceptions/sec			모든 TCP 연결에서 수신된 패킷에 대한 RSC 예외 속도입니다.

Windows 로그 모니터링 기본 검사 및 정책

에이전트 클라이언트 수집기는 Windows 로그 모니터링에 대해 다음과 같은 정책을 제공합니다.

Windows 로그 모니터링 정책

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
이벤트	os.windows.check-log	Windows 서버에서 모니터링 로그 파일을 활성화합니다.	사용: • -c crit N: 패턴에 그룹이 있는 경우 심각 수준입니다. • -f -log-file FILE: 로그 파일 경로입니다. • -o --warn-only: 일치 시 중요 대신 경고를 트리거합니다. • -q pattern PAT: 검색할 패턴입니다. 여러 패턴을 검색하려면 각 패턴을 파이프(|)로 구분하고 따옴표 안에 넣습니다. 예: "SEVERE|404" • -w warn N: 패턴에 그룹이 있는 경우 경고 수준입니다.	Windows 로그 CRITICAL: C:\ProgramData\ServiceNow\agent-client-collector\log\acc.log#파일에서 SEVERE|Exception|404|Error 패턴에 대해 심각 4개, 경고 0개를 찾음

Linux 로그 모니터링 기본 검사 및 정책

에이전트 클라이언트 수집기는 Linux 로그 모니터링에 대해 다음과 같은 정책을 제공합니다.

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
이벤트	util.check-logs	일반 사용자가 소유한 모니터링	사용:	CheckLog CRITICAL: /var/log/servicenow/

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
		로그 파일을 활성화합니다.	• -i --icase: 대/소문자를 구분하지 않는 일치를 실행합니다. • -c, --crit N: 심각 수준 (패턴에 그룹이 있는 경우). • --encode-utf16u: 일치 전에 utf16으로 라인을 인코드합니다. • -e, --encoding ENCODING-PAGE: 로그 파일을 읽을 특정 인코딩 페이지입니다. • -E, --exclude PAT: 일치에서 제외할 패턴입니다. • -F, --filepattern FILE: 파일 하나 대신 파일의 패턴을 확인합니다. REGEX의 경우 먼저 https://rubular.com/에서 테스트하여 예상 결과를 얻고 따옴표 안에 매개변수로 전달합니다. 예를 들어 모든 *.log* 확장 파일을 얻으려면 "(.)*\.log$"를 REGEX로 전달합니다. • -f, --log-file FILE: 로그 파일 경로입니다.	agent-client-collector/acc.log 로그 파일에 SEVERE|Exception 패턴에 대한 경고 0개, 심각 8개

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
			• -l, --log-pattern PAT: 각 로그 항목의 로그 형식입니다. • -o, --warn-only: 일시치 심각 대신 경고를 트리거합니다. • -q, --pattern PAT: 검색할 패턴입니다. 여러 패턴을 검색하려면 각 패턴을 파이프(|)로 구분하고 따옴표 안에 넣습니다(예: "SEVERE|404"). • -r, --return: 일치하는 라인을 반환합니다. • -L, --return-length N: 일치하는 라인 길이입니다. • -M, --return-error-limit N: 반환된 일치 라인의 최대 수(로그 항목)입니다. • -n, --name NAME: 이름을 사용하여 상태 파일 dir을 자동으로 설정합니다. • -s, --state_dir DIR: 상태 파일을 보관하는 Dir입니다. • -w, --warn N: 패턴에 그룹이 있는 경우 경고 수준입니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
			사용 예: command: check-log.rb -c 2 -w 1 -q "SEVERE|Exception" -s /tmp/cache/check-log -f /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log	
이벤트	util.check-logs-sudo	루트 사용자가 소유한 모니터링 로그 파일을 활성화합니다.	사용: • -i --icase: 대/소문자를 구분하지 않는 일치 실행 • -c, --crit N: 심각 수준 (패턴에 그룹이 있는 경우) • --encode-utf16u: 일치 전에 utf16으로 라인 인코드 • -e, --encoding ENCODING-PAGE: 로그 파일을 읽을 특정 인코딩 페이지입니다. • -E, --exclude PAT: 일치에서 제외할 PAT 패턴 • -F, --filepattern FILE: 파일 하나 대신 파일의 패턴을 확인합니다. REGEX의 경우 먼저 https://rubular.com/에서 테스트하여 예상 결과를 얻고 따옴표 안에 매개변수로 전달합니다. 예를 들어 모든 *.log* 확장 파일을	CheckLog CRITICAL: /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log 로그 파일에 SEVERE|Exception 패턴에 대한 경고 0개, 심각 8개

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
			얻으려면 "(.)* \.log$"를 REGEX로 전달합니다. • -f, --log-file FILE: 로그 파일 경로입니다. • -l, --log-pattern PAT: 각 로그 항목의 로그 형식입니다. • -o, --warn-only: 일시치 심각 대신 경고를 트리거합니다. • -q, --pattern PAT: 검색할 패턴입니다. 여러 패턴을 검색하려면 각 패턴을 파이프(|)로 구분하고 따옴표 안에 넣습니다(예: "SEVERE|404"). • -r, --return: 일치하는 라인을 반환합니다. • -L, --return-length N: 일치하는 라인 길이입니다. • -M, --return-error-limit N: 반환된 일치 라인의 최대 수(로그 항목)입니다. • -n, --name NAME: 이름을 사용하여 상태 파일 dir을 자동으로 설정합니다. • -s, --state_dir DIR: 상태 파일을	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유형	검사	설명	사용 및 사용 예시	출력
			보관하는 Dir입니다. • -w, --warn N: 패턴에 그룹이 있는 경우 경고 수준입니다. 사용 예: command: check-log.rb -c 2 -w 1 -q "SEVERE|Exception" -s /tmp/cache/check-log -f /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log	

Azure 메트릭 스크립트

Azure 클라우드 메트릭에 대한 새 정책을 만들 때 모니터링할 메트릭을 결정하는 .json 스크립트를 만듭니다. 스크립트 형식은 아래에 나와 있고 뒤이어 스크립트 내용을 설명하는 표가 나옵니다.

```
{
 "namespace": "Microsoft.Network/loadBalancers",
 "metrics": [
        "AllocatedSnatPorts",
        "ByteCount",
        "DipAvailability",
        "PacketCount",
        "SnatConnectionCount",
        "SYNCount",
        "UsedSnatPorts",
        "VipAvailability"
 ],
 "time_grain": "PT1M"
}
```

자원 및 해당 메트릭은 Azure 자원에 지원되는 메트릭 페이지에서 검색할 수 있습니다.

머리글	설명
네임스페이스	모니터링할 자원의 이름입니다.
메트릭	모니터링되는 자원에서 검색되는 메트릭입니다.
time_grain	메트릭 수집 빈도의 세분성입니다. 가능한 값: • PT1M: 메트릭 값이 1분마다 수집됩니다. • PT5M: 메트릭 값이 5분마다 수집됩니다. • PT15M: 메트릭 값이 15분마다 수집됩니다. • PT30M: 메트릭 값이 30분마다 수집됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

머리글	설명
	• PT1H: 메트릭 값이 1시간마다 수집됩니다. • PT1D: 메트릭 값이 매일 수집됩니다.

Windows 이벤트 로그 필터 매개변수

os.windows.check-event-log 검사의 검사 매개변수 탭에 있는 구성 가능한 값입니다.

검사 매개변수 탭 값

매개변수	유형	설명
provider_name	문자열	이벤트를 생성한 제공자의 이름입니다. 주: *log_file* 값을 *provider_name*과 함께 지정하지 않으면 시스템이 사용 가능한 모든 로그 파일을 검색하므로 결과를 수신하는 데 걸리는 시간이 늘어납니다.
log_file	문자열	이벤트를 검색하는 Windows 이벤트 로그 파일의 이름입니다. 가능한 값: • 애플리케이션 • 시스템 주: *provider_name* 값을 *log_file*과 함께 지정하지 않으면 시스템이 로그 파일의 모든 이벤트를 검색하므로 검색된 이벤트 수가 늘어납니다.
id	정수	이벤트의 숫자 ID입니다. 가능한 값은 0~65535입니다.
warning	정수	지정된 매개변수보다 높은 값은 경고 이벤트를 생성합니다.
event_level	문자열	이벤트의 심각도 수준입니다. 가능한 값: • 중요 • 오류 • 경고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검사 매개변수 탭 값

매개변수	유형	설명
		• 정보 • 자세한 정보 표시
regex_pattern	문자열	이벤트 로그를 검색하는 데 사용할 정규 표현식 패턴입니다. 값은 큰따옴표로 묶어야 합니다. 예: "error".
duration_hour	정수	Windows 이벤트 로그에서 이벤트를 검색할 기간입니다. 값은 시간 단위로 지정됩니다. 시간 분수는 소수로 지정됩니다.
critical	정수	지정된 매개변수와 같거나 그보다 높은 값은 중요 이벤트를 생성합니다.

MID 서버 분산 클러스터의 매개변수

다음 MID 서버 매개변수는 MID 서버 분산 클러스터 유형을 지원합니다.

MID 서버의 구성 매개변수 관련 목록에서 이러한 매개변수에 액세스할 수 있습니다. 이러한 매개변수를 추가하고 설정하려면 MID 서버 매개변수 추가 를 참조하십시오.

매개변수	설명
mid.distributed.cluster.striped.threadpool.size	MID 서버 분산 클러스터의 스트라이프 threadpool 크기입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 가상 머신 또는 서버의 코어 수입니다.
mid.distributed.cluster.log.level	문제 해결에 도움이 될 수 있는 MID 서버 분산 클러스터의 로깅 수준입니다. 그러나 로깅은 메트릭 인텔리전스의 성능에 영향을 줍니다. 빈 값은 로깅이 없음을 나타냅니다. • 유형: 정수 • 기본값: 없음 • 기타 가능한 값: 정보, 디버그, 추적
mid.distributed.cluster.global.timeout	MID 서버 분산 클러스터의 전역 시간 제한(초)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명

	• 유형: 정수
	• 기본값: 180
	• 기타 가능한 값:
	  ○ 최소값: 60(강제로 적용 안 함)
	  ○ 최대값: 300(강제로 적용 안 함)

mid.distributed.cluster.node.max.off.heap.memory	메트릭 인텔리전스에서 분당 데이터 계열을 처리하는 데 사용하는 오프 힙 메모리의 양입니다. 4GB의 기본 공간은 분당 800,000개 데이터 계열을 처리하는 데 필요한 오프 힙 메모리의 양입니다. 실제 데이터 계열의 양에 비례하여 이 값을 조정하십시오. 예를 들어 분당 400,000개 데이터 계열을 처리하려면 이 값을 2048로 변경하면 됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 4096

MID 서버 분산 클러스터에 포함된 예약된 작업

다음 MID 서버 예약된 작업은 MID 서버 분산 클러스터 유형에 포함되어 있습니다.

이름	설명
MID 분산 클러스터 확인	클러스터에 있는 각 MID 서버에 대한 클러스터 노드의 상태를 확인합니다. 중단되었지만 상태가 중지됨이 아닌 MID 서버의 경우 노드 상태를 중지됨으로 업데이트합니다. 또한 클러스터의 전체 상태를 확인합니다. 이 유효성 검사 중, 단일 클러스터에 하위 클러스터가 여러 개 있으면 이 작업에서 클러스터를 중지합니다.

메트릭 인텔리전스와 함께 설치되는 구성요소

메트릭 인텔리전스(com.snc.sa.metric) 플러그인을 활성화하면 테이블, 예약된 작업 및 속성을 포함하여 여러 가지 유형의 구성요소가 함께 설치됩니다.

주: 애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

설치되는 예약된 작업

이름	설명
메트릭 인텔리전스 - 메트릭 학습자 작업	매일 실행되며 예외 탐지에 사용되는 통계 모델을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
메트릭 인텔리전스 - 오래된 메트릭 스키마 및 예외 점수 제거	*sa_metric_anomaly_score* 및 *sa_metric_schema_definition* 테이블을 정리합니다.
메트릭 인텔리전스 - 메트릭 스키마를 mid와 동기화	인스턴스의 데이터를 메트릭 스키마 테이블 *sa_metric_schema_definition*의 MID 서버와 동기화합니다.
메트릭 인텔리전스 - 테이블을 mid와 동기화	인스턴스의 데이터를 테이블의 MID 서버 동기화합니다.
메트릭 인텔리전스 - 테이블 정리	다양한 삭제 작업과 관련된 테이블을 정리합니다.
메트릭 인텔리전스 - 관찰 간격 학습자 작업	수집된 데이터 요소를 모든 데이터 계열에 사용하여 관찰 간격을 계산합니다.
메트릭 인텔리전스 - 부실 예외 점수 처리 - 매일	메트릭 예외 점수 〔sa_metric_anomaly_score〕 테이블에서 지정된 시간의 부실 예외 점수를 정리하는 일별 작업입니다. *sa_metric.anomaly_score_stale_interval_in_days* 및 *sa_metric.anomaly_score_next_stale_interval_in_days* 속성을 사용하여 정리할 기간을 계산합니다.
메트릭 인텔리전스 - CI 예외 점수 동기화	메트릭 삭제를 통해 예외 점수를 최신 상태로 유지합니다.
메트릭 인텔리전스 - 메트릭 구성 작업	인스턴스의 메트릭 구성을 모든 메트릭 인텔리전스 MID Server와 동기화합니다.
메트릭 인텔리전스 - 로컬 수준 칼만 필터 모델 학습자 작업	변경 탐지를 실행할 로컬 수준 칼만 필터 모델을 빌드합니다.
메트릭 인텔리전스 - 예외 모델 테스트	사용자가 예외 테스트 실행을 클릭할 때 실행되는 요청 시 예약된 작업입니다.
메트릭 인텔리전스 - MID 분산 클러스터의 유효성 검사	**1.** 클러스터 노드의 상태를 확인합니다. 상태가 시작됨이고 메트릭 인텔리전스 확장의 상태가 시작됨/시작 중/경고〔특정 오류로 인한 경고〕가 아닌 경우 이 작업은 클러스터 노드의 상태를 중지됨으로 변경합니다. 이 작업은 인스턴스에 중지 사실을 알리지 않고 MID 서버가 예기치 않게 중지될 때 발생합니다. **2.** 클러스터에 있는 모든 MID Server의 모든 클러스터 노드 상태를 확인합니다. ○ 모든 노드의 상태가 중지됨이고 클러스터 자체의 상태가 시작됨이면 이 작업은 클러스터의 상태를 중지됨으로 변경합니다. ○ 클러스터 상태가 중지됨이지만 클러스터 노드가 실행 중인 MID Server가 있으면 이 작업은 클러스터의 상태를 시작됨으로 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	3. 클러스터 리더의 수를 확인합니다. 2개가 탐지되면 이 작업은 전체 클러스터를 중지합니다. 이 작업은 MID Server가 클러스터의 다른 구성원과 연결하여 여러 하위 클러스터를 형성할 수 없을 때 발생합니다.
이벤트 관리 - 메트릭 바인딩 이벤트 〔1000-1020〕 처리	이벤트 관리 이벤트(버킷 범위 1000-1020)와 별도로 메트릭 인텔리전스 메트릭 바인딩 이벤트를 처리합니다.
이벤트 관리 - 메트릭 바인딩 이벤트 〔1020-1040〕 처리	이벤트 관리 이벤트(버킷 범위 1020-1040)와 별도로 메트릭 인텔리전스 메트릭 바인딩 이벤트를 처리합니다.
이벤트 관리 - 메트릭 바인딩 이벤트 〔1040-1060〕 처리	이벤트 관리 이벤트(버킷 범위 1040-1060)와 별도로 메트릭 인텔리전스 메트릭 바인딩 이벤트를 처리합니다.
이벤트 관리 - 메트릭 바인딩 이벤트 〔1060-1080〕 처리	이벤트 관리 이벤트(버킷 범위 1060-1080)와 별도로 메트릭 인텔리전스 메트릭 바인딩 이벤트를 처리합니다.
이벤트 관리 - 메트릭 바인딩 이벤트 〔1080-1100〕 처리	이벤트 관리 이벤트(버킷 범위 1080-1100)와 별도로 메트릭 인텔리전스 메트릭 바인딩 이벤트를 처리합니다.
메트릭 인텔리전스 - 고정 비매개변수형 모델 학습자 작업	고정 비매개변수형 모델을 학습합니다.
메트릭 인텔리전스 - 결합 모델 학습자 작업	데이터가 수집되는 모든 계열의 하위 집합에서 실시간으로 예외를 탐지할 때 필요한 정보를 작성합니다(데이터 빈도 계산 및 통계 모델 작성).

설치되는 테이블

테이블	설명
메트릭 시계열 모델 [sa_time_series]	메트릭 데이터에 대해 작성되는 통계 모델입니다.
예외 경보 [em_alert_anomaly]	사용자가 검토할 수 있도록 메트릭 인텔리전스가 보낸 예외 이벤트에서 작성된 예외 경보입니다. 예외 경보는 일반 시스템 경보와 별도로 보관됩니다.
메트릭 예외 점수 [sa_metric_anomaly_score]	메트릭의 예외 점수를 저장합니다.
메트릭-CI 매핑 삭제된 SysId [sa_metric_map_deleted]	삭제된 메트릭-CI 매핑 레코드의 SysId입니다.
메트릭-CI 매핑 [sa_metric_map]	현재 메트릭 유형이 CI에 적용되는 매핑입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
SA 메트릭 유형 등록 [sa_metric_registration]	메트릭 유형 등록에 대한 자세한 정보입니다.
메트릭 유형 등록 삭제된 SysId [sa_metric_registration_deleted]	SA 메트릭 유형 등록 〔sa_metric_registration〕 테이블에서 삭제된 레코드의 SysId입니다.
메트릭 스키마 정의 [sa_metric_schema_definition]	CI 클래스를 기반으로 수신되는 메트릭의 맵입니다. MID 서버에서 인스턴스로 전송되는 메트릭 데이터 페이로드를 최적화하는 데 사용됩니다.
메트릭 유형 [sa_metric_type]	메트릭 유형 소스입니다.
모니터링 시스템 메트릭 유형 삭제된 SysId [sa_source_metric_type_deleted]	삭제된 모니터링 시스템 메트릭의 SysId입니다.
모니터링 시스템 메트릭 유형 [sa_source_metric_type]	CI 클래스, 활성/비활성 상태 및 메트릭 소스에 대한 메트릭 유형입니다.
메트릭 설정 [sa_metric_config_setting]	메트릭 인텔리전스 MID Server의 기본 구성 설정입니다.
메트릭 구성 규칙 [sa_metric_config_rule]	MID Server에 대한 구성 설정을 무효화하는 규칙입니다.
무효화된 메트릭 구성 [sa_metric_config_rule_setting]	무효화된 구성을 사용자 정의 규칙에 매핑합니다.
준비된 메트릭 구성 [sa_metric_config_staging]	MID Server에 대해 저장된 인코딩 구성입니다.
학습된 메트릭 매개변수 [sa_metric_learned_param]	CI/메트릭 조합에 대해 학습된 매개변수로, MID Server와 동기화됩니다.
메트릭-CI 매핑 삭제된 상세 정보 [sa_metric_map_deleted_detail]	메트릭-CI 매핑 테이블에서 삭제된 항목에 대한 상세 정보입니다. 메트릭-CI 매핑 〔sa_metric_map〕 테이블에서 삭제된 항목의 CI, 메트릭 및 SysId를 포함합니다.
메트릭 맵에서 생성된 고유 CI 추적 [sa_metric_ci_tracker]	메트릭 맵 항목을 만든 모든 고유 CI입니다.
메트릭 클래스 [sa_metric_class]	특정 메트릭에 연결하여 범위 및 너비 학습 값을 무효화할 수 있는 메트릭 클래스입니다.
메트릭 변경 점수	변경 이벤트 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[sa_metric_change_score]	
예외 테스트 규칙 [sa_metric_anomaly_test_rule]	예외 모델 테스트에 사용되는 예외 테스트 규칙입니다.
예외 테스트 결과 [sa_metric_anomaly_test_result]	범위 및 예외 점수와 같은 예외 모델 테스트의 결과입니다.
메트릭 예외 테스트 구성 사용자 지정 매개변수 [sa_metric_anomaly_test_config_custom_param]	예외 모델 테스트에서 선택한 계열의 사용자 지정 매개변수입니다.
메트릭 인텔리전스 속성 [sa_metric_property]	도메인별 메트릭 인텔리전스 속성입니다.
메트릭 CI로 호스트 이름 추적 [sa_metric_ci_host]	바인딩 이벤트의 노드 이름과 바인딩되는 CI입니다.
메트릭 표현식 언어에서 지원되는 함수 [sa_metric_expr_function]	메트릭 표현식 언어에서 지원되는 함수입니다.
메트릭 표현식 언어에서 지원되는 함수의 인수 유형 [sa_metric_expr_func_arg]	메트릭 표현식 언어에서 지원되는 함수의 인수 유형입니다.
다른 소스에 유효한 메트릭 항목에 대한 CI 유형 추적 [sa_metric_ci_type_map]	다른 소스에 유효한 메트릭 항목에 대한 CI 유형을 추적합니다.
CI 유형-자원 클래스 [sa_ci_type_to_resource_class]	CI 유형과 자원 클래스 간의 매핑을 포함합니다. 이벤트의 CI 및 *resource_path*가 지정된 자원을 조회하는 동안 자원 바인딩에 사용됩니다. [sa_ci_type_to_resource_class] 테이블에는 몇 가지 기본 매핑 레코드가 포함되며, 이 테이블을 관리하려면 evt_mgmt_admin 역할이 필요합니다.
CI 자원 [ci_resource]	자원 바인딩에 사용되는 상위 테이블입니다.
CI 자원 하드웨어 [ci_resource_hardware]	자원 바인딩에 사용되는 CI 자원〔ci_resource〕 테이블의 확장입니다.
CI 자원 애플리케이션 [ci_resource_appl]	자원 바인딩에 사용되는 CI 자원〔ci_resource〕 테이블의 확장입니다.
CI 자원 서비스	자원 바인딩에 사용되는 CI 자원〔ci_resource〕 테이블의 확장입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
[ci_resource_service]	
CI 자원 VM [ci_resource_vm_object]	자원 바인딩에 사용되는 CI 자원〔ci_resource〕 테이블의 확장입니다.
CI 자원 데이터베이스 [ci_resource_database]	자원 바인딩에 사용되는 CI 자원〔ci_resource〕 테이블의 확장입니다.
계열 이벤트 이력 [sa_series_event_history]	CI 시작 및 종료 유지관리 모드에 대한 정보입니다. 시스템 속성 sa.model_learner.maint_event_record_history_enabled가 True(기본값)로 설정된 경우 메트릭 인텔리전스는 CI가 유지관리 모드를 시작하고 종료하는 시간에 대한 기록 정보를 저장합니다. 시스템 속성 sa_metric.maint_exclusion까지 True(기본값)로 설정된 경우 유지관리 모드에 있는 CI의 메트릭은 모델 학습에서 제외됩니다.
메트릭 대시보드 메타데이터 [sa_metric_dashboard_metadata]	에이전트 작업 공간에서 경보와 연결된 CI에 대해 표시되는 메트릭에 대한 CI 클래스당 차트 구성입니다.
메트릭 구성 예외 탐지 준비 [sa_metric_config_anomaly_detection_staging]	메트릭-CI 매핑〔sa_metric_map〕 테이블의 각 항목에 대한 작업 수준을 계산하는 데 사용되는 내부 테이블입니다.

설치되는 속성

주: 시스템 속성〔sys_properties〕 테이블을 열려면 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다. 메트릭 설정〔sa_metric_config_setting〕 테이블을 열려면 탐색 필터에 sa_metric_config_setting.list를 입력합니다.

속성	사용법
sa.metric.map.with.ci.expiration.sec	CI에 대한 매핑이 발견된 경우 원시 데이터를 CI로 매핑하는 레코드가 유효하게 유지되는 시간(초)입니다. • 형식: 숫자 • 기본값: 432000 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 자세히 알아보기: 메트릭 인텔리전스
sa.metric.map.without.ci.expiration.sec	CI에 대한 매핑이 발견되지 않은 경우 원시 데이터를 CI로 매핑하는 레코드가 유효하게 유지되는 시간(초)입니다. • 형식: 숫자 • 기본값: 86400

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	사용법
	• 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 자세히 알아보기: 메트릭 인텔리전스
sa_metric.anomaly_score_stale_interval_in_days	*Operational Metrics - Process Stale Anomaly Score - Daily* 예약된 작업이 예외 점수의 부실 상태를 검사할 때 사용하는 기간의 시작 날짜입니다. 이 기간은 오늘부터 시작하여 이 속성에 지정된 지난 일 수까지 지속됩니다. • 형식: 숫자 • 기본값: 3 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
sa_metric.anomaly_score_next_stale_interval_in_days	*Operational Metrics - Process Stale Anomaly Score - Daily* 예약된 작업에서 사용하는 기간을 이 일 수만큼 연장합니다. 작업이 실행되고 있지만 *sa_metric.anomaly_score_stale_interval_in_day* 속성에 지정된 기간을 사용하여 데이터를 반환할 수 없는 경우에 적용됩니다. • 형식: 숫자 • 기본값: 7 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블

max_records_per_rest_request	각 동기화 주기에서 인스턴스에서 MID 서버로 다운로드할 최대 레코드 수입니다.
	
	이 속성은 내부용입니다.
	
	• 유형: 정수
	• 기본값: 10000
	• 기타 가능한 값:
	  ○ 최소값: 1000
	  ○ 최대값: 20000
	• 위치: 메트릭 설정 [sa_metric_config_setting] 테이블

normalized_metric_max_queue_size	메트릭 큐의 크기입니다. 예외 탐지기는 이 큐를 읽고 각 메트릭이 예외인지 확인합니다. 이 속성은 내부용입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 3000000 • 기타 가능한 값:

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	사용법
	◦ 최소값: 1000000 ◦ 최대값: 5000000 • 위치: 메트릭 설정 [sa_metric_config_setting] 테이블
normalized_metric_queue_consumer_count	동시에 예외를 탐지하는 스레드 수입니다. 이 속성은 내부용입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 12 • 기타 가능한 값: ◦ 최소값: 8 ◦ 최대값: 16 • 위치: 메트릭 설정 [sa_metric_config_setting] 테이블
ignite_data_streamer_thread_count	데이터 스트리머가 캐시에 데이터를 쓰는 데 사용하는 스레드 수입니다. 데이터 스트리머는 개별 데이터 항목에서 일괄 처리를 만들고 이러한 일괄 처리를 캐시에 추가합니다. 이 속성은 내부용입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 8 • 기타 가능한 값: ◦ 최소값: 8 ◦ 최대값: 32 • 위치: 메트릭 설정 [sa_metric_config_setting] 테이블
ignite_data_streamer_flush_frequency	데이터 스트리머의 자동 플러시 빈도입니다. 데이터 스트리머는 개별 데이터 항목에서 일괄 처리를 만들고 이러한 일괄 처리를 캐시에 추가합니다. 이 속성은 내부용입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 1000 • 기타 가능한 값: ◦ 최소값: 0 ◦ 최대값: 30000 • 위치: 메트릭 설정 [sa_metric_config_setting] 테이블
ignite_data_streamer_buffer_size	데이터 스트리머의 버퍼 크기입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	사용법

	데이터 스트리머는 개별 데이터 항목에서 일괄 처리를 만들고 이러한 일괄 처리를 캐시에 추가합니다.
	
	이 속성은 내부용입니다.
	
	• 유형: 정수
	• 기본값: 102400
	• 기타 가능한 값:
	  ○ 최소값: 1024
	  ○ 최대값: 1024000
	• 위치: 메트릭 설정 [sa_metric_config_setting] 테이블

ignite_data_streamer_batch_size	데이터 스트리머에 추가되는 일괄 처리의 크기입니다.
	
	데이터 스트리머는 개별 데이터 항목에서 일괄 처리를 만들고 이러한 일괄 처리를 캐시에 추가합니다.
	
	이 속성은 내부용입니다.
	
	• 유형: 정수
	• 기본값: 5000
	• 기타 가능한 값:
	  ○ 최소값: 1
	  ○ 최대값: 10000
	• 위치: 메트릭 설정 [sa_metric_config_setting] 테이블

ignite_data_streamer_batch_flush_frequency	데이터 스트리머에 데이터를 추가하기 전의 내부 일괄 처리 자동 플러시 빈도입니다.
	
	데이터 스트리머는 개별 데이터 항목에서 일괄 처리를 만들고 이러한 일괄 처리를 캐시에 추가합니다.
	
	이 속성은 내부용입니다.
	
	• 유형: 정수
	• 기본값: 5000
	• 기타 가능한 값:
	  ○ 최소값: 1000
	  ○ 최대값: 30000
	• 위치: 메트릭 설정 [sa_metric_config_setting] 테이블

sa.metric.use.resource.binding	자원 바인딩을 사용합니다. • 유형: True | False • 기본값: True

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	사용법
	• 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 자세히 알아보기: 자원에 메트릭 바인딩
sa.metric.display.mid.setup.action	유효성 검사 후 실행 중인 MID 서버에 대한 메트릭 인텔리전스 설정 관련 링크를 MID 서버 양식에 표시합니다. • 유형: True | False • 기본값: True • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 자세히 알아보기: 메트릭 인텔리전스에 대한 MID 서버 및 MID 서버 분산 클러스터
sa.model_learner.maint_event_record_history_enabled	CI가 유지관리 모드를 시작하고 종료한 시간에 대한 기록 정보를 계열 이벤트 기록 [sa_series_event_history] 테이블에 저장합니다. • 유형: True | False • 기본값: True • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 자세히 알아보기: 메트릭 인텔리전스 이해
sa_metric.maint_exclusion	현재 유지관리 모드에 있는 CI의 메트릭을 모델 학습에서 제외합니다. • 유형: True | False • 기본값: True • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 자세히 알아보기: 메트릭 인텔리전스 이해
sa.model_learner.maint_history_batch_size	CI가 유지관리 모드를 시작하고 종료한 시간에 대한 정보를 계열 이벤트 기록 [sa_series_event_history] 테이블에 저장할 때 일괄 처리당 데이터 계열 수를 결정합니다. 관련된 성능의 문제가 있는 경우 이 속성의 설정을 조정하십시오. • 유형: 정수 • 기본값: 1000 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 자세히 알아보기: 메트릭 인텔리전스 이해
sa_metric.scheduled_jobs_to_monitor_sys_id_list	메트릭 인텔리전스 모니터에 대한 자체 상태를 모니터링하는 다음 세 가지 예약된 작업의 sys_id를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	사용법
	• 메트릭 인텔리전스 - 메트릭 구성 작업 • 메트릭 인텔리전스 - 테이블을 mid와 동기화 • 메트릭 인텔리전스 - MID 분산 클러스터의 유효성 검사

메트릭 인텔리전스에 대한 빠른 시작 테스트

업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 메트릭 인텔리전스가 계속 작동하는지 확인하십시오. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과할 이러한 빠른 시작 테스트를 복사하여 구성하십시오.

메트릭 인텔리전스 빠른 시작 테스트를 하려면 메트릭 인텔리전스 플러그인(com.snc.sa.metric)을 활성화해야 합니다.

메트릭 인텔리전스 빠른 시작 테스트

테스트	설명	릴리스 버전
OI: 상태 메트릭 컬렉션	다음을 확인하는 개별 테스트입니다. • 실행 중인 메트릭 인텔리전스 메트릭 확장이 하나 이상 있습니다. • CI 테이블에 메트릭의 '상태 메트릭'에 대한 항목이 있습니다. • 현재 실행 중인 각 메트릭 인텔리전스 메트릭 확장마다 데이터가 MetricBase에 저장되어 있습니다. 테스트가 처음에 실패하면 메트릭 인텔리전스 메트릭 확장이 실행될 때까지 최소 10~15분 동안 기다립니다. 그런 다음 다시 시도하십시오.	Madrid

관련 정보

빠른 시작 테스트

이벤트 심각도

이벤트 심각도 번호는 이벤트 심각도 맵에 대한 메트릭 예외 점수 페이지의 실제 심각도에 해당합니다.

이벤트 심각도 매핑

이벤트 심각도 번호	이벤트 심각도
0	지우기(확인)
1	중요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 심각도 매핑

이벤트 심각도 번호	이벤트 심각도
2	중요
3	경미
4	경고

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠

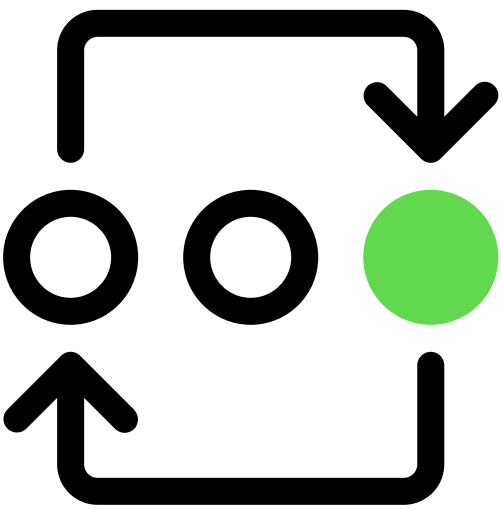
가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠(ACC-VC)는 호스트 데이터를 수집하기 위해 , Linux, 또는 macOS 서버에 설치된 Windows에이전트입니다ServiceNow.

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 개요

ACC-VC는 , 또는 macOS 서버에 대한 WindowsLinux정보를 수집하기 위해 OS 쿼리 명령과 OS 관련 명령을 실행하는 Ruby 스크립트를 배포합니다. 다양한 파일 시스템 및 저장소 장치, TCP 연결, 실행 중인 프로세스, 대상 호스트에 대한 기타 정보에서 데이터를 검색할 수 있습니다.

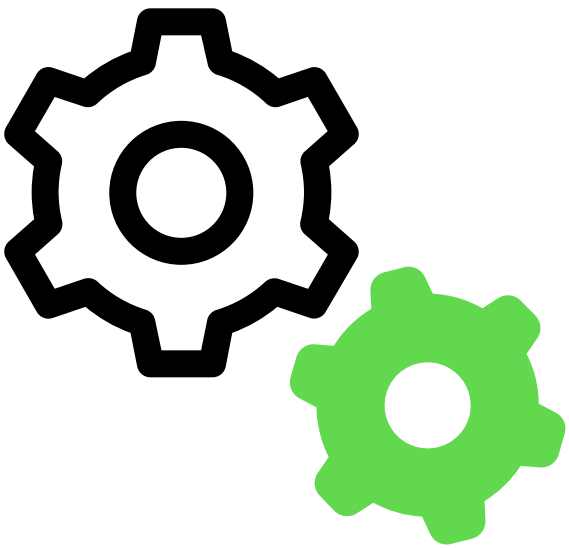
시작하기

탐색



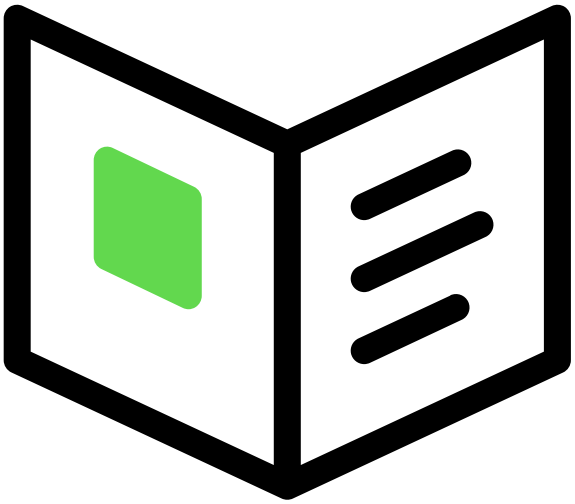
애플리케이션이 제공하는 주요 기능과 비즈니스 가치에 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 대해 알아봅니다.

구성



를 활성화할 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠기능 및 구성요소를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용	참조
	
사용 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠지침 .	에 대한 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠추가 상세 정보를 가져옵니다.

의존성

플러그인 의존성 목록은 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 해당 ITOM 상태와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션문서를 ITOM 가시성와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션 참조하십시오.

문제 해결 및 도움 받기

- 에이전트 클라이언트 수집기 커뮤니티 포럼에서 질문하거나 답변합니다.
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 탐색

(ACC-VC)를 사용하여 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 대상 호스트에서 데이터를 검색하는 방법에 대해 알아봅니다.

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 개요

ACC-VC는 수행할 디스커버리추가 메커니즘입니다. ACC-V는 시스템 정보, 네트워크 인터페이스, 실행 중인 프로세스 등 OS 관련 속성에 대해 수평 IP 기반 디스커버리를 대체합니다. ACC-VC는 온 프레미스 서버 및 클라우드 인스턴스에 적합합니다. ACC-VC는 기존의 msi 기반 설치 외에도 Chocolatey, 간편 실행, winget 등 다양한 설치 소스에서 소프트웨어를 검색합니다.

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠는 다음 모듈을 지원합니다.

- 데이터 수집
- 향상된 인벤토리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 일련 번호
- 저장 장치
- 파일 시스템
- 네트워크 어댑터
- TCP 연결
- 실행 중인 프로세스
- 설치된 소프트웨어
- 로컬 사용자
- Intel vPro# 플랫폼

주:

- 현재 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠는 다중 언어를 지원하지 않습니다. 반환되는 값이 영어가 아니면 반환된 데이터를 제대로 구문 분석할 수 없어서 검색이 실패합니다.
- 운영 체제의 Microsoft Windows ACC-VC 모듈에서 Powershell이 사용되지 않습니다.

ACC-VC 푸시 기반 모델을 사용하여 대상 시스템을 ServiceNow 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 등록하고 관리할 수 있습니다. 자격 증명을 제공하거나, 일정을 구성하거나, IP 범위를 스캔할 필요가 없습니다.

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 워크플로우

다음 그림에서는 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠의 간략한 아키텍처를 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ACC-VC 아키텍처



ACC-VC는 다음 구성요소와 함께 작동합니다.

- ServiceNow 인스턴스
- ServiceNow MID 서버
- 대상 호스트 머신
- 대상 호스트 머신에서 실행되는 ServiceNow 에이전트 클라이언트 수집기

지원되는 운영 체제

ACC-VC 버전 1.0.3은 일반적으로 OS 패턴으로 수집되는 시스템 속성 및 관련 목록을 수집합니다. ACC-VC는 현재 x86_64 아키텍처에서 다음 운영 체제를 지원합니다.

- Linux
  - Red Hat Enterprise Linux(RHEL) 및 Oracle Linux(OL) 7, 8, 9
  - Centos 7, 8, 9
  - SLES 12, 15
  - Ubuntu 18, 20
  - Amazon Linux 2
  - Debian 9 및 10
- Microsoft Windows

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Windows Server 2012, 2012r2, 2016, 2019, 2022
- Windows 10 Enterprise Edition
- Windows 11 Enterprise 및 Professional Edition

- macOS (ACC-VC 버전 1.3.0부터)
  - 10.15 - Catalina
  - 11 - Big Sur
  - Monterey(x86)
  - 13 - Ventura
  - ARM64의 macOS Ventura - Apple Silicon M1/M2
  - Sonoma

관련 정보

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 작동 방식

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 작동 방식

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 (ACC-VC)를 사용하려면 대상 호스트에 (ACC)를 ServiceNow 에이전트 클라이언트 수집기 설치해야 합니다. ACC는 오픈 소스 소프트웨어인 Sensu-Go의 파생 제품입니다.

ACC-VC 사용 사례

ACC-VC는 검사 및 정책을 일정에 적용하고 호스트 데이터를 수집합니다. ACC-VC는 다음과 같은 경우에 트리거됩니다.

- 주기적 스케줄링: 디스커버리이 주기적으로 트리거되는 정책 기반 접근 방식.
- CI 삭제 시: 컴퓨터 또는 서버 CI 기록이 삭제될 때.
- MID 서버 주기: MID 서버가 가동 중단되고 복구되는 때.
- 대상 호스트 주기: 대상 호스트가 가동 중단되고 복구되는 때.
- 네트워크 중단: 대상에 연결된 네트워크 링크가 끊어지는 때.

주: 디스커버리는 호스트가 이미 있는 에이전트에 대해 트리거됩니다. 호스트가 없는 에이전트는 ACC-F를 통해 검색됩니다.

ACC-VC 검사 및 정책

ACC-VC 자산은 OS 제품군의 메인 엔트리포인트[acc_visibility_main] 및 기타 모듈과 함께 에이전트 플러그인으로 저장됩니다. *Enhanced Discovery*라는 메인 시스템 디스커버리 검사 정의가 하나 있으며 이는 *Enhanced Discovery Policy*에서 사용됩니다. 이 ACC-VC 정책은 24시간(86,400초)으로 기본 설정된 일정에 따라 실행됩니다. 이 정책 구성은 ACC-VC 정책에 정의된 대로 모든 에이전트로 동기화됩니다.

페이로드가 MID 서버 인스턴스에서 인스턴스로 반환될 때 ACC-VC 검사 유형인 *EnhancedDiscovery*는 ACC-VC에서 제공하는 EnhancedDiscoveryHandler 스크립트 포함에 작업을 위임합니다. 스크립트에는 검사에서 나온 데이터를 처리하고 다음과 같은 작업을 처리하는 논리가 포함되어 있습니다.

- 식별 및 조정 엔진(IRE) 호환 페이로드로 데이터 변환
- 비 CI 데이터 조정(cmdb_running_processes, cmdb_tcp_connections 등)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ACC-VC 검사 정의인 *Enhanced Discovery*은 인스턴스에 의해 ServiceNow 시작됩니다. 그런 다음 주제가 포함된 ECC 큐 기록인 MonitoringProbe가 관련 검사 정보가 포함된 출력 큐에 생성됩니다. 그러면 MID 서버가 TLS를 넘어 웹소켓을 통해 ACC에 메시지를 전송하여 검사를 처리합니다.

이 기간 동안에는 MID 서버가 ACC가 요청하는 관련 자산 또는 플러그인을 제공하여 해당 자산 또는 플러그인이 ACC가 실행 중인 특정 운영 체제, 플랫폼, OS 버전 및 아키텍처와 관련성을 갖도록 합니다.

검사 유형, 정책 및 검사 정의를 포함하여 ACC-VC 애플리케이션의 모든 부분을 편집 및 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 검사 및 정책 문서를 참조하십시오.

가상 머신 및 클라우드 인스턴스

ACC-VC는 를 통해 디스커버리검색된 대상을 기존 가상 머신(VM) 인스턴스 CI와 연결합니다. ACC-VC는 검색된 CI 기록을 기존 VM 인스턴스 기록 또는 적절한 CMDB 관계가 있는 클라우드 서버 인스턴스 기록과 연결합니다.

ACC-VC에는 가상화 및 클라우드 서버 벤더의 다음 변형이 지원됩니다.

- vCenter
- Amazon AWS Cloud
- Google (GCP)
- Microsoft Azure

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 구성

(ACC-VC) 구현을 계획하고 구성합니다 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 .

구성 개요

ACC-VC를 사용하려면 대상 호스트에 ServiceNow 에이전트 클라이언트 수집기 (ACC)를 설치해야 합니다. ACC는 오픈 소스 소프트웨어인 Sensu-Go의 파생 제품입니다.

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 구성에는 다음이 필요합니다.

- 디스커버리 플러그인(com.snc.discovery)이 설치 및 활성화되어 있어야 합니다.
- ServiceNow 인스턴스에 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크(ACC-F)가 설치되어 있어야 합니다.
- 대상 호스트에 에이전트가 설치되어 있어야 합니다.
- Quebec 패치 3 이상으로 업그레이드해야 합니다.
- Linux OR macOS 환경에서 ServiceNow 사용자로 로그인해야 합니다.

  Windows 환경에서 로컬 시스템 사용자로 로그인했는지 확인하십시오.
- ITOM 디스커버리 또는 ITOM 가시성 SKU(SU 기반 라이선싱)가 필요합니다.

그런 다음 인스턴스 또는 인스턴스에서 (ACC-VC) 애플리케이션을 ServiceNow Store 다운로드 및 설치할 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 수 있습니다[sn_acc_visibility]. 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 설치를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: ServiceNow Store에서는 새로운 애플리케이션과 ServiceNow Store에서 제작하는 애플리케이션에 대한 업데이트를 정기적으로 릴리스합니다. 이미 애플리케이션이 있는 경우 최신 버전을 다운로드하여 기존 환경을 개선할 수 있습니다. 애플리케이션이 스토어에 릴리스될 때마다 다양한 기능이 제공하거나 개선되기 때문에 사용 가능한 콘텐츠 및 기능은 본 문서에서 버전 번호별로 확인할 수 있습니다.

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 사용

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 , 또는 macOS 서버에 (ACC-VC)가 설치WindowsLinux되면 설치한 다른 기능이나 제품에 따라 다양한 정보가 수집됩니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오 .

푸시 기반 검색과 IP 기반 가로 검색을 함께 사용하기

디스커버리 수행자 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 (ACC-VC)는 호환되며 수평 IP 기반 디스커버리과 공존할 수 있습니다. 특정 대상 호스트에 ACC를 설치한 적이 있어 해당 호스트가 여전히 수평 IP 기반 디스커버리 일정의 일부로 남아 있을 수 있습니다.

대상 호스트의 IP에 수평 IP 기반 디스커버리 (discovery_source is)으로 검색된 CI가 이미 있는 경우 충돌을 방지하기 위해 ACC-VC가 ServiceNow수행 디스커버리 되지 않습니다. 이 동작을 무효화하려면 시스템 속성 [*sn_agent.disco_disable_ci_clobber_of_agentless_disco*]을 false로 설정하십시오. 특정 시간 동안 수평 IP 기반 디스커버리가 수행되지 않는 경우 이 설정은 무시됩니다. 필요한 경우 시스템 속성 [*sn_agent.disco_ci_clobber_of_agentless_disco_threshold_days*]을 업데이트하십시오. 기본값은 14일입니다. 자세한 내용은 시스템 속성 을 참조하십시오.

를 사용하려면 디스커버리에이전트 클라이언트 수집기디스커버리 검색 속성 페이지(모두 〉 디스커버리 정의 〉 속성):

에이전트 클라이언트 수집기 검색 속성

필드	설명
glide.discovery.domain.name.nbt	NBT 또는 WMI로 OS 도메인 이름을 설정하십시오. **true**로 설정된 경우 Windows 도메인 이름이 NBT에 의해 설정됩니다. 그렇지 않으면 WMI에 의해 설정됩니다. • 유형: true | false • 기본값: true
glide.discovery.enable.software_simplify	소프트웨어의 이름과 버전을 정리할 수 있습니다. **true**로 설정하면 이름에서 추가된 버전 또는 일반적으로 찾은 구문을 제거하고 버전에서 선행 0을 제거합니다. **false**로 설정하면 원시 데이터가 테이블에 유지됩니다. **glide.discovery.enable.software_simplify_sccm** 속성과 함께 사용하면 검색과 SCCM 간의 소프트웨어 데이터 불일치를 방지할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 검색 속성

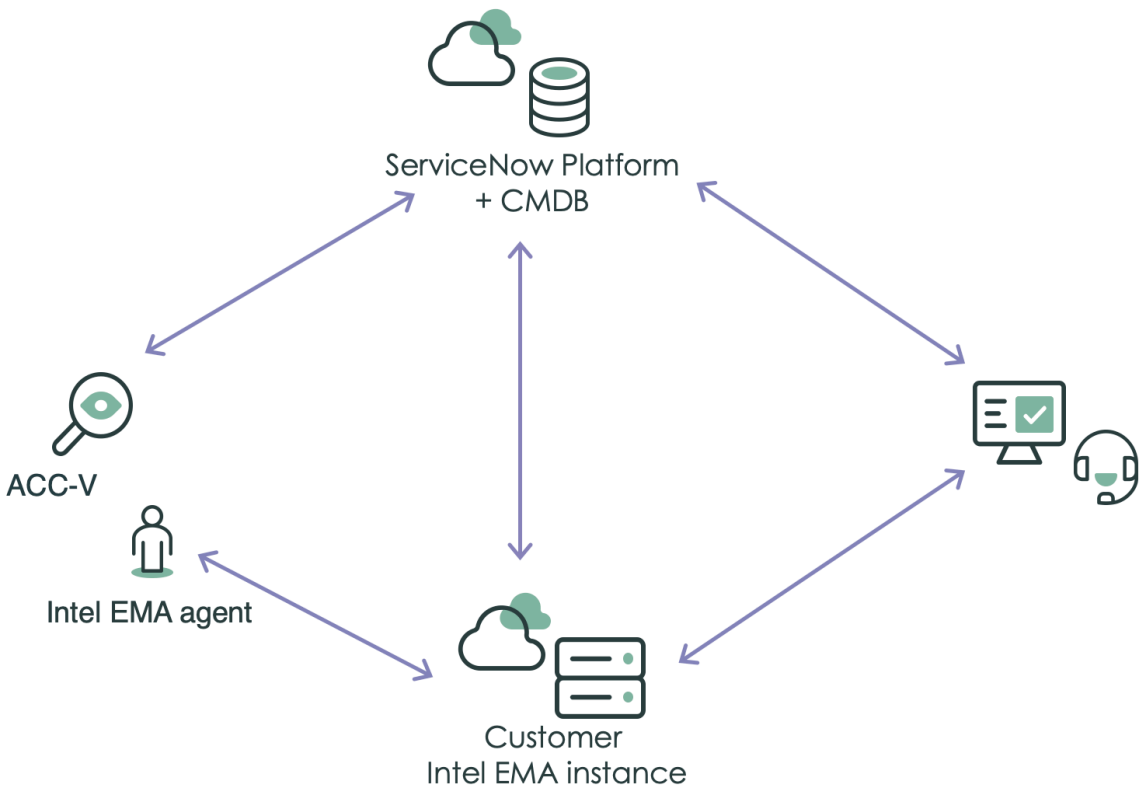
필드	설명
	• 유형: true | false • 기본값: True 주: 속성이 **false**로 설정된 경우 정리를 비활성화하려면 지정된 소프트웨어에 대해 중복 레코드가 생성됩니다. 이름과 버전은 기본 식별자입니다.

푸시 기반 검색 및 **Intel Endpoint Management** Assistant(EMA)를 함께 사용

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠(ACC-VC)는 EMA 애플리케이션이 엔드포인트에 Windows 설치될 때 Intel # vPro# 플랫폼의 사용 사례 Intel 에 대한 데이터를 수집할 수 있습니다. ServiceNow 스토어에서 Intel EMA 애플리케이션을 설치할 수 있습니다. 활성화된 경우에 속성이 CMDB에 저장됩니다. 현재 Intel EMA에 대한 데이터는 Windows 엔드포인트에 대해서만 가져올 수 있습니다.

Intel EMA 애플리케이션을 사용하면 고객이 ServiceNow 인스턴스에서 Intel 인스턴스에 대한 액세스를 구성할 수 있습니다. 예를 들어 IT 지원 그룹은 원격 콘솔을 열고 ServiceNow 인시던트의 전원 주기와 같은 일부 작업을 수행할 수 있습니다.

Intel + ServiceNow 플랫폼



푸시 기반 검색과 SAM을 함께 사용하기

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 (ACC-VC)는 SAM 플러그인이 설치된 경우 (SAM)의 소프트웨어 자산 관리 사용 사례에 대해 설치된 소프트웨어 데이터를 수집합니다. 푸시 기반 디스커버리 과 SAM을 함께 사용하면 SAM 기본 미터링 및 SAM 총 사용량 메트릭으로 소프트웨어 데이터 수집을 최적화하는 데 도움이 될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ACC-VC는 푸시 기반 검색을 통해 대상에 설치된 소프트웨어 또는 애플리케이션에 마지막으로 액세스한 시간을 캡처할 수 있습니다. 이 정보는 대상 CI 참조와 함께 소프트웨어 업데이트 [samp_sw_usage] 테이블에 추가됩니다.

SAM 기본 미터링 및 SAM 총 사용량 메트릭은 및 macOS에 대해 Windows 모두 지원됩니다.

소프트웨어 사용 기록은 도메인으로 분리됩니다. 기록은 대상에 대한 에이전트 기반 디스커버리 에 사용되는 도메인 MID 서버 으로 채워집니다.

주: 소프트웨어 설치(cmdb_sam_sw_install)의 경우 중복 기록이 삽입되는 것을 방지하기 위해 푸시 기반 디스커버리와 수평 IP 기반 디스커버리 모두에 대해 동일한 검색 소스 "ServiceNow"가 사용되고 있습니다.

요구 사항

SAM 기본 미터링 및 SAM 총 사용량 메트릭

SAM 기본 미터링 및 SAM 총 사용량 메트릭의 경우, 에이전트 서비스가 로그온하는 권한이 없는 ServiceNow 사용자(현재 사용자)는 레지스트리에서 READ 전용 액세스 권한으로 구성해야 합니다. 이 액세스 권한은 UserAssist 테이블과 대조하여 OSQuery를 성공적으로 실행할 수 있도록 해 줍니다. regedit으로 이동하여 ServiceNow 사용자가 다른 모든 사용자 계정에 대해 UserAssist를 읽을 수 있도록 합니다(예: HKEY_USERS의 모든 사용자에 대해 HKEY_USERS\SID...\Software\\Microsoft\\Windows\\CurrentVersion\\Explorer\\UserAssist).

주: *UserAssist* 키는 *HKEY_USERS\SID...* 상위 키에서 권한을 상속하지 않습니다. 따라서 *UserAssist* 키로 이동하여 키에 직접 권한을 추가해야 합니다.

SAM 기본 미터링 또는 SAM 총 사용량 메트릭을 적용하려면 다음이 필요합니다.

- SAM 플러그인(com.snc.samp)이 활성화되어 있을 것
- 시스템 속성 [*sn_acc_vis_content.persist_sam_usage_metrics*]이 true로 설정되어 있을 것. 자세한 내용은 시스템 속성 을 참조하십시오.

를 에이전트 클라이언트 수집기사용한 SAM 미터링 설정에 대한 자세한 내용은 지식베이스 문서 KB1642676 참조하십시오.

소프트웨어 에디션 정보

소프트웨어 에디션 정보를 검색하려면 SAM 플러그인(com.snc.samp)이 활성화되어 있어야 합니다.

SAM 기본 미터링

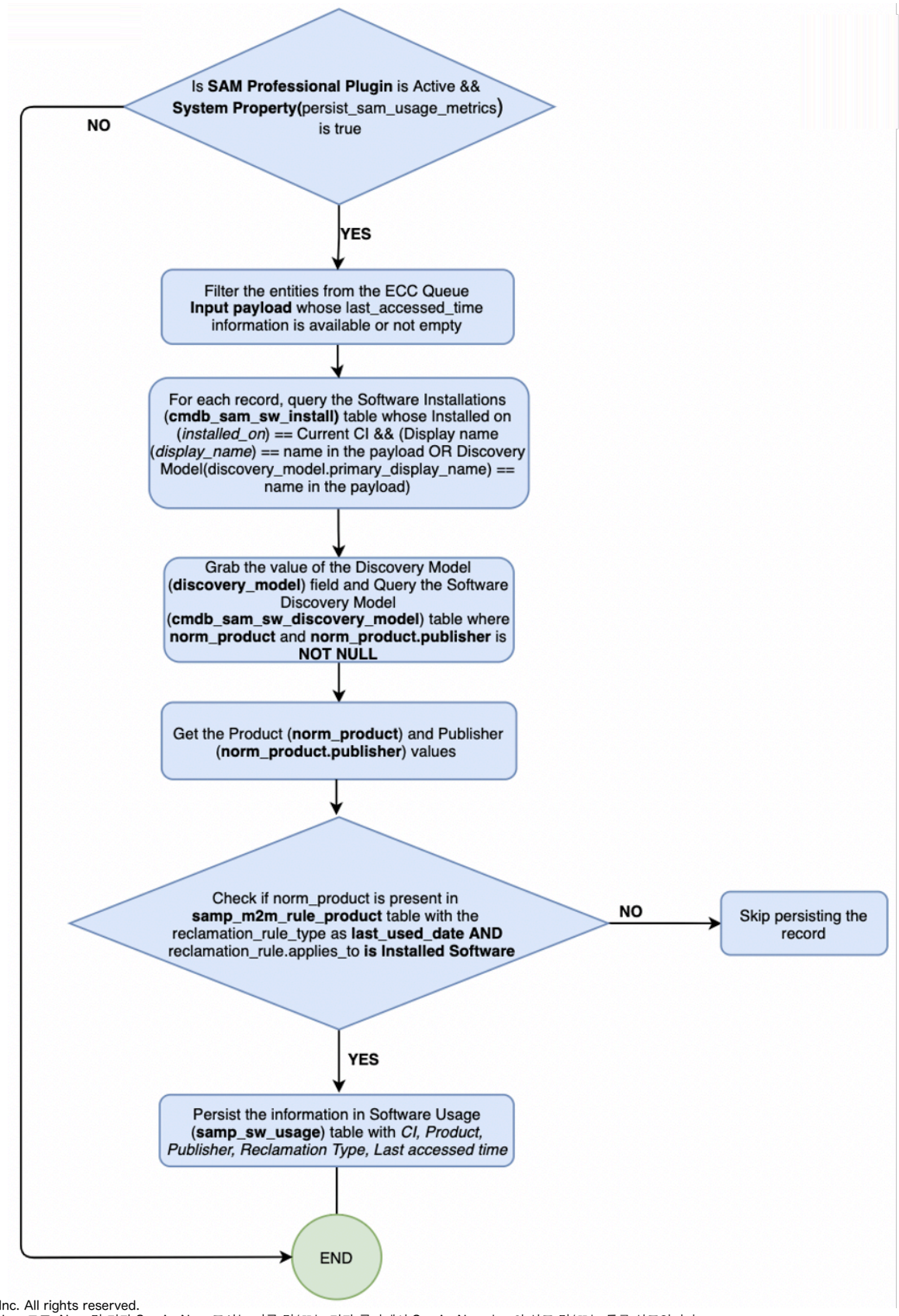
주: Windows 운영 체제 수준에서 적절한 데이터 탐지를 허용하지 않는 구성이 있습니다. ACC-VC 에이전트가 데이터를 성공적으로 수집하고 플랫폼으로 ServiceNow 올바르게 가져올 수 있도록 구성을 업데이트합니다. 레지스트리 편집기에서 경로에 다음 키를 만듭니다. *HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced.*

- 이름: Start_TrackProgs
  - 기본: 16진수
  - 값: 1
- 이름: Start_TrackProgsBase
  - 기본: 16진수
  - 값: 1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAM 기본 미터링 흐름도

페이로드의 소프트웨어 목록의 경우, 소프트웨어 검색 모델 [cmdb_sam_sw_discovery_model] 테이블을 쿼리하여 해당 제품 및 게시자를 가져옵니다. 제품을 가져오면 해당 제품에 대해 재생 규칙이 활성화되어 있어 소프트웨어 사용 [samp_sw_usage] 테이블에 마지막 사용 정보가 유지되는지 확인합니다. 자세한 내용은 흐름도를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 대상에서 애플리케이션 또는 소프트웨어 이름을 쿼리의 입력 값으로 사용하여 OSQuery를 통해 마지막으로 액세스한 시간을 UserAssist 테이블에서 쿼리합니다.

sn_acc_vis_content.disable_sam_reclamation_rules_for_licensable_softwares 속성을 사용하여 다음과 같이 라이선스 가능 소프트웨어에 대한 재생 규칙을 정의합니다.

- **True**: 라이센스 가능 소프트웨어에 대한 재생 규칙 호출을 비활성화합니다. SAM은 모든 라이센스 가능 소프트웨어와 정의된 재생 규칙이 있는 라이센스 불가능 소프트웨어에 대해 계속 사용됩니다.
- **False**: 정의된 재생 규칙에 따라 SAM 사용량을 저장합니다.

지원되는 공통 애플리케이션은 다음과 같습니다.

- WinZip
- Google Chrome
- Sublime Text
- Notepad++
- Autodesk
- Microsoft Office 365
- Tableau

SAM 총 사용 메트릭

SAM 총 사용 메트릭을 통해 소프트웨어 재생 규칙이 활성화된 모든 애플리케이션의 총 사용 시간과 총 사용 횟수를 측정할 수 있습니다.

Osquery는 Osqueryd라고 하는 서비스로 실행할 수 있는 디먼 실행 파일을 제공합니다. SAM 총 사용 메트릭이 제대로 작동하려면 Osqueryd를 수동으로 배포해야 합니다. 각 Osqueryd 배포에는 서비스를 시작할 때 제공되는 osquery.conf 파일, 선택적 외부 팩 및 초기화 플래그(osquery.flags 파일에 구성됨)가 필요합니다. 대신에 디먼 서비스는 호스트에서 예약된 쿼리를 실행하여 로컬 파일 시스템에 로깅합니다.

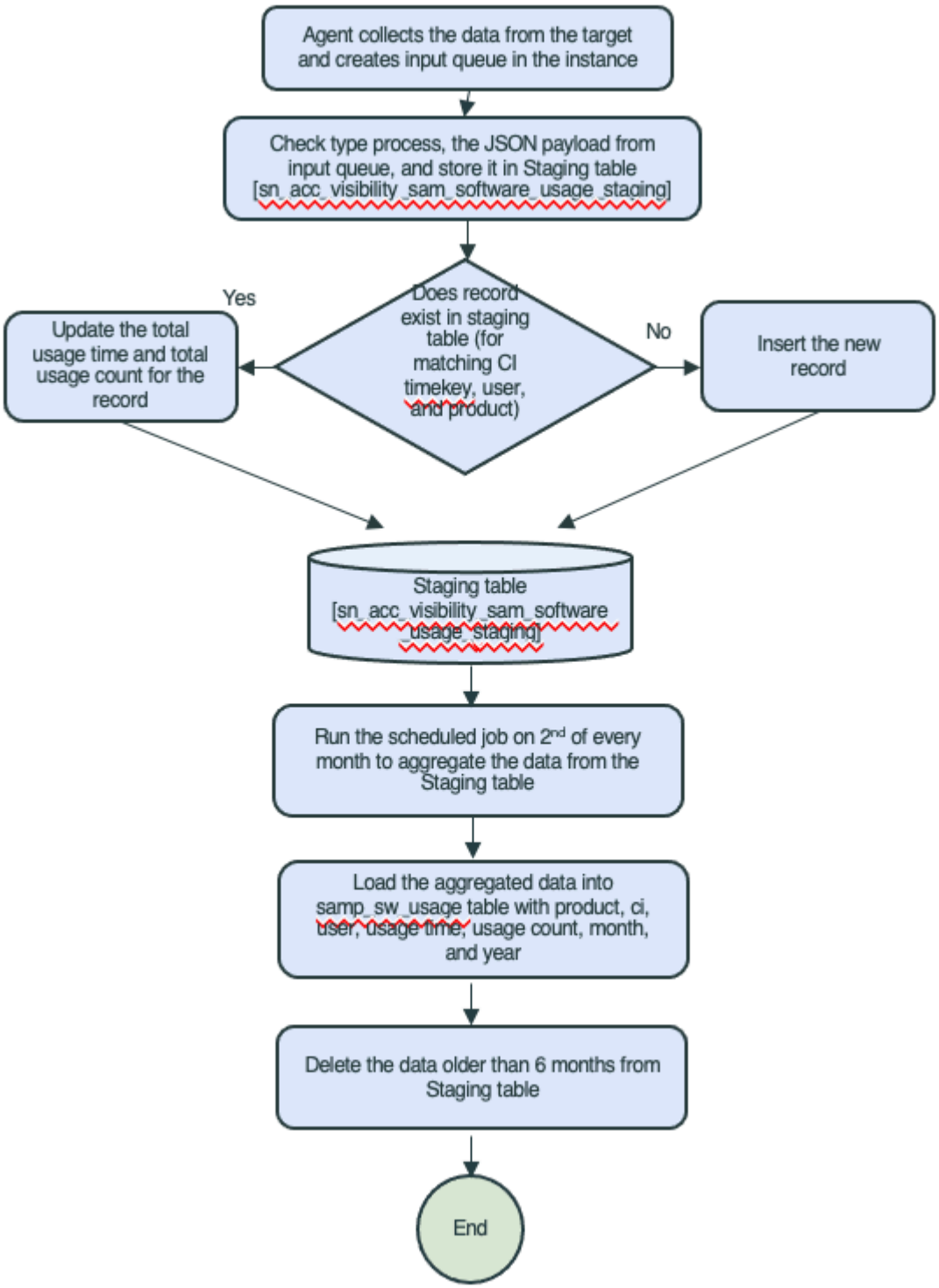
주: Osquery는 기본적으로 파일 시스템 기반 로깅을 지원합니다. 이 구성은 새로운 Osquery 설치의 osquery.conf 파일에 제공됩니다.

데이터 수집 중에 도메인 정보를 수집할 수 있습니다. 이렇게 하면 여러 직원 디렉터리를 보유한 대규모 조직이 소프트웨어를 올바른 사용자에게 매핑할 수 있습니다. 현재 이는 Windows에만 지원됩니다. 도메인 분리 환경에서 소프트웨어 사용량/할당 대상을 올바른 사용자와 매핑하려면 시스템 속성 〔sn_acc_vis_content.column_name_for_user_mapping〕을 올바른 필드 이름으로 사용합니다. 기본적으로 이 시스템 속성의 값은 비어 있으므로 도메인이 아닌 사용자 이름만 확인합니다. 사용자 이름 및 도메인을 확인하려면 username@domain 또는 domain\username 형식 중 하나를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAM 총 사용 메트릭 흐름도

프로세스 목록을 사용하여 SAM 정규화를 수행하여 설치된 관련 소프트웨어 레코드의 프로세스를 매핑할 수 있습니다. 설치된 소프트웨어 이름과 프로세스가 일반적으로 동일하지 않기 때문에 이를 통해 유연성을 얻을 수 있습니다. 페이로드의 프로세스 목록의 경우, 소프트웨어 검색 모델 [cmdb_sam_sw_discovery_model] 테이블 및 소프트웨어 제품 [samp_sw_product] 테이블을 쿼리하여 해당 제품 및 게시자를 가져옵니다. 제품을 가져오면 해당 제품에 대해 재생 규칙이 활성화되어 있어 소프트웨어 사용 [samp_sw_usage] 테이블에 총 사용 시간이 유지되는지 확인합니다. 자세한 내용은 흐름도를 참조하십시오.



다음 스크립트를 사용하여 Windows에 대한 Osqueryd를 설치하고 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
# Install latest osquery

$msi = "osquery-5.7.0.msi"
$url = "https://pkg.osquery.io/windows/$msi"
$dst = "$PSScriptRoot\$msi"
Invoke-WebRequest -Uri $url -OutFile $dst
# msiexec /i "$dst" /quiet /qn /norestart
Start-Process msiexec.exe -Wait "/i $dst /quiet /qn /norestart"

# Configure osqueryd service

$flags = "--logger_rotate=true
--logger_rotate_size=26214400
--logger_rotate_max_files=1
--watchdog_level=-1
--config_path=C:\Program Files\osquery\osquery-sam.conf"
Set-Content -Path 'C:\Program Files\osquery\osquery.flags.default' -Value "$flags"

$conf = @'
{
  "options": {
    "config_plugin": "filesystem",
    "logger_plugin": "filesystem",
    "utc": "true"
  },
  "schedule": {
    "sam_process_info": {
      "query": "SELECT name, pid, elapsed_time, start_time, user_time, system_time, username
 FROM processes p JOIN users u ON u.uid = p.uid WHERE p.elapsed_time != -1 AND u.type !=
 'special';",
      "snapshot" : true,
      "interval": 300
    },
    "system_info": {
      "query": "SELECT hostname, cpu_brand, physical_memory FROM system_info;",
      "interval": 3600
    }
  },
  "decorators": {
    "load": [
      "SELECT uuid AS host_uuid FROM system_info;",
      "SELECT user AS username FROM logged_in_users ORDER BY time DESC LIMIT 1;"
    ]
  },
  "packs": {
  }
}
'@
Set-Content -Path 'C:\Program Files\osquery\osquery-sam.conf' -Value "$conf"

cd 'C:\Program Files\osquery'
.\manage-osqueryd.ps1 -uninstall
.\manage-osqueryd.ps1 -install
Restart-Service osqueryd
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 및 macOS에 대한 자세한 내용은 SAM 총 사용량 메트릭에 대한 Osqueryd 일정 구성 및 SAM 총 사용 메트릭에 대한 Osqueryd 로그 구성 문서를 참조하십시오.

osqueryd 없이 **SAM** 메트릭 수집

선택적으로, 푸시 기반 디스커버리 및 소프트웨어 자산 관리 (SAM)을 함께 사용할 때 비 Osqueryd 데이터 수집을 사용하여 효율성을 높일 수 있습니다. Osqueryd가 아닌 데이터 수집이 호출되면 각 에이전트에 대해 개별적으로 Osqueryd를 호출하는 대신 사용 가능한 모든 에이전트에서 데이터 수집이 자동으로 수행됩니다.

비 osqueryd 데이터 수집을 수행하려면 다음을 수행합니다.

1. 관련 OS에 대해 다음 권한이 구성되어 있는지 확인합니다.
   - Windows: NT AUTHORITY\SYSTEM 또는 admin
   - Linux 및 macOS: 루트
2. 시스템 속성 페이지(모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성)에서 *sn_acc_vis_content.enable_sam_collection_without_osqueryd* 속성을 **true**로 설정합니다.

   주: 모든 에이전트가 버전 4.1.0 이상인 경우에만 이 속성을 활성화합니다.

소프트웨어 에디션 정보

ACC-VC 버전 2.3.0부터 Adobe Acrobat 및 MS SQL Server에 대한 에디션 정보가 지원됩니다. 향후 릴리스에서는 추가 소프트웨어가 지원됩니다. 이 기능을 사용하면 SAM 관리자가 설치된 소프트웨어의 에디션을 명확하게 파악할 수 있습니다. Osquery 명령은 에디션 재정의 열의 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블에 표시되는 에디션 정보를 가져오는 데 사용됩니다. 자세한 내용은 다음 지원 KB를 참조하십시오. https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0721360

관련 정보

SAM 총 사용량 메트릭에 대한 Osqueryd 일정 구성

SAM 총 사용 메트릭에 대한 Osqueryd 로그 구성

SAM 총 사용량 메트릭에 대한 **Osqueryd** 일정 구성

SAM의 총 사용량 메트릭은 대상 호스트에서 실행되는 Osqueryd 서비스에 따라 작동합니다. 호스트에서 필요한 일정 Osquery를 실행하도록 Osqueryd 서비스를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 **Osqueryd** 설치 폴더.
2. osquery.conf 파일을 찾아 편집합니다.
3. 팩 키워드에서 아래 Osquery 팩을 추가합니다.

   Windows의 경우:

```
"packs": {
    "sam-metering":
 "C:\\ProgramData\\ServiceNow\\agent-client-collector\\cache\\acc-visibility-modules\
\bin\\sam-metering.conf"
 }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

macOS의 경우:

```
"packs": {
   "sam-metering": "/Library/Application\
 Support/servicenow/agent-client-collector/cache/acc-visibility-modules/bin/sam-metering.
conf"
 }
```

결과
이제 SAM 총 사용 메트릭에 대한 Osquery 로그를 구성할 수 있습니다.

SAM 총 사용 메트릭에 대한 Osqueryd 로그 구성

기본적으로 Osquery는 크기에 따라 로그 회전을 지원합니다. SAM 총 사용 메트릭에 사용하도록 설정하고 로그 크기 및 회전을 구성하려면 Osqueryd 서비스에 대한 특정 플래그를 추가해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

주: Osqueryd가 있는 SAM은 메모리와 CPU 주기를 소비합니다. 예를 들어 CPU 코어 2개, RAM 8GB, 소프트웨어 설치 1,000개, 실행 중인 프로세스 500개가 있는 Windows 머신에 설치된 에이전트에서는 다음이 관찰되었습니다.

- 에이전트 및 Osqueryd의 평균 CPU 사용량은 10% 미만이고 최대 30%였습니다. 이는 SAM 백그라운드 정책이 트리거될 때만 발생합니다. 기본적으로 트리거는 480초마다 발생합니다.
- 에이전트 및 Osqueryd의 평균 메모리 사용량은 10MB 미만이고 최대 26MB가 사용되었습니다.

2일 동안 실행 중인 단일 프로세스에 대한 데이터를 저장하려면 평균 로그 파일 크기는 52429바이트여야 합니다. 머신에서 실행 중인 프로세스 수가 많을 경우 로그 파일 크기를 늘려야 합니다. 예를 들어 실행 중인 프로세스가 500개인 경우 로그 크기는 평균 25MB(26214400바이트)입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Osqueryd** 설치 폴더.
2. osquery.flags 파일을 찾아 편집합니다.
3. 다음 크기 조정 지침을 사용하여 아래 플래그를 추가합니다.

   주: 로그 파일 크기를 수정하는 작업은 Osqueryd Log 파일 크기 조정 지침에 따라 수행해야 합니다.

   Windows의 경우:

   - --logger_rotate=true
   - --logger_rotate_size=26214400
   - --logger_rotate_max_files=1
   - --watchdog_level=1

   macOS의 경우:

   - --logger_rotate=true
   - --logger_rotate_size=26214400
   - --logger_rotate_max_files=1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- --watchdog_level=1
- --logger_mode=0644

4. 파일을 저장합니다.

결과
Osqueryd 일정과 Osqueryd 로그가 구성되면 Osqueryd 서비스가 시작될 수 있습니다.

일정에서 Osquery(Select name, pid, elapsed_time, start_time, user_time, system_time, username from processes p JOIN users u ON u.uid = p.uid where p.elapsed_time != -1 AND u.type !='special';")를 실행합니다. 대상 머신에서 5분(300초)마다 실행됩니다. 그러면 로그 파일에 결과가 로깅됩니다. 로그 파일에는 Osqueryd로 실행하도록 구성된 모든 쿼리의 스냅샷 항목이 포함되어 있습니다. 이 쿼리에는 모든 프로세스 속성이 포함됩니다.

주:

임시 파일 *marker.json*이 머신의 임시 로컬 폴더 디렉터리에 생성됩니다.

Windows #: <userprofile>\\AppData\\Local\\AgentClientCollector\\SAM

macOS의 경우: /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector.

이 파일에는 읽기/쓰기 권한이 있으며 마커 데이터 *Data and Last Read Unix Time stamp*가 포함되어 있습니다.

기본 디렉터리 대신 사용자 지정 디렉터리 경로에 로그를 쓰도록 Osqueryd를 구성할 수도 있습니다. 사용자 지정 디렉터리를 선택하는 경우 검사 정의 [samadvanced-background-log-check]를 수정합니다.

에이전트 클라이언트 수집기의 애플리케이션 패턴

애플리케이션 패턴은 ACC(에이전트 클라이언트 수집기) 호스트에서 실행되는 애플리케이션에 대한 상세 정보를 수집합니다. 애플리케이션 패턴은 서버에 대해서만 지원되며 에이전트 클라이언트 수집기 호스트 디스커버리가 완료된 후에 트리거됩니다.

애플리케이션 패턴 사용을 위한 필요 조건

에이전트 클라이언트 수집기에서 애플리케이션 패턴을 활성화하려면 다음을 설치합니다.

- 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크
- 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠
- 디스커버리

sn_agent.appl_classification_behavior 속성을 전체로 설정하고 에이전트에 연결된 모든 MID 서버 항목을 다시 시작합니다.

Windows 환경에서 작업할 때는 Powershell 3.0 이상에서 작업해야 합니다.

필요한 역할(호스트 장치에서):

- Linux OR macOS 환경에서: sudoer가 있는 servicenow 사용자, 일반 디스커버리 명령으로 nopasswd 활성화.
- Windows 환경에서: 로컬 사용자 계정이 다음 중 하나를 사용하는 로컬 시스템 사용자, SYSTEM 또는 로컬 사용자 계정:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 서비스로 로그온
- 백업(SeBackupPrivilege)
- 프로그램 디버그 권한

패턴 실행에 허용 목록 기능 사용

acc.yml 파일에서 *enable-patterns-on-agent* 매개변수를 **true**로 설정합니다. 자세한 내용은 KB1585764 지식베이스 문서를 참조하십시오.

지원되는 애플리케이션 패턴 보기

에 지원되는 에이전트 클라이언트 수집기패턴 목록을 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트. 애플리케이션 패턴은 에이전트 클라이언트 수집기와 함께 사용할 수 있는 유일한 패턴 유형입니다.

특정 에이전트에서 실행된 애플리케이션 패턴을 볼 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 에이전트.
2. 에이전트를 선택합니다.
3. Agent Client Collector Agent_ritm0249959-02 이름의 이름을 길게 선택하고 선택합니다. 뷰 〉 디스커버리.
4. 페이지 하단에서 애플리케이션 패턴 로그 탭을 선택합니다.

   에이전트에서 실행된 패턴 목록이 나타납니다. 실행된 패턴은 에이전트에서 실행됨 열에 **true** 값이 표시됩니다.

지원되지 않는 애플리케이션 패턴 작업

애플리케이션 패턴은 다음 패턴 작업에서 지원되지 않습니다.

- WMI 메서드 발동
- 사용자 변경/변경 취소
- 모든 사용자 지정 작업
- SNMP 쿼리
- 파일 배치

에이전트 클라이언트 수집기 패턴 실행 속성

다음 속성(모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성)을 통해 애플리케이션 패턴의 활용을 최대화할 수 있습니다 에이전트 클라이언트 수집기.

애플리케이션 패턴 속성

속성	설명
sn_agent.appl_classification_behavior	애플리케이션 패턴에 대한 작업을 활성화하고 허용 목록의 패턴 명령에 액세스하려면 값을 **full**로 설정합니다. 기본값: simple

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 패턴 속성

속성	설명
	주: 허용 목록을 사용하여 애플리케이션 패턴 실행을 활성화하려면 애플리케이션 패턴에 대한 허용 목록 템플릿을 사용합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 ACC의 패턴 실행: 패턴 컨텐츠에 대한 샘플 허용 목록 문서를 참조하십시오.

MID 서버 구성 매개 변수 속성

mid.discovery.agent.command.mid.timeout	시간이 초과되기 전에 MID 서버가 에이전트의 응답을 기다리는 최대 기간(초)입니다. 기본값: 60초
mid.discovery.agent.command.timeout	에이전트 호스트에서 명령이 실행되는 최대 시간(초)입니다. 기본값: 60초

ACC 모드에서 패턴 디자이너 디버깅 사용

ACC 모드로 구성된 애플리케이션 패턴을 디버그할 수 있습니다.

1. *sn_agent.appl_classification_behavior* 속성을 전체로 설정합니다.
2. 패턴 디자이너에서 디버그 옵션을 활성화하고 디버그 식별 섹션에서 **ACC** 연결 사용을 선택합니다.

패턴 로그는 에이전트에서 패턴이 성공적으로 실행되었는지 여부를 나타냅니다.

다음 로그에서 패턴 상세 정보를 수신할 수도 있습니다.

- MID 서버 로그: 패턴 단계, ACC 검사 및 패턴 응답에 대한 상세 정보를 표시하려면 MID 에이전트 로그에 대해 *mid.log.level*을 디버그로 설정합니다.
- ACC 로그: 패턴 검사에 대한 자세한 내용은 문자열 *PatternOnTheFlyCheck*를 검색합니다.

Oracle Global License Advisory Services(GLAS) 데이터 수집

OracleJava 프로세스 검색은 패턴(또는 에이전트 클라이언트 수집기) MID 서버 또는 파일 기반 검색(파일 기반 검색과 함께 사용에이전트 클라이언트 수집기)으로 작동합니다. 패턴 및 파일 기반 검색 모두 동일한 Java 설치를 실행하는 경우 패턴 수집 데이터가 우선합니다.

로 에이전트 클라이언트 수집기수행할 디스커버리 때 다음 설정이 있는지 확인합니다.

- 모든 사용자에게는 버전 1.8.4부터 GLAS 스토어 앱이 있어야 Oracle 합니다.
- 에이전트 클라이언트 수집기 사용자:
  - 스토어 플러그인이 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 있어야 합니다.
  - 추가 데이터를 위해 스토어 플러그인을 사용할 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권한 있는 사용자 액세스에 대한 자세한 내용은 KB1705845 문서를 참조하십시오.

주: Oracle ACC를 사용하는 Java 검색은 모든 서버 환경에 적용할 수 있습니다. 그러나 현재 다른 데스크톱 환경에서 부분적으로 지원됩니다. 데스크톱 업데이트 세트에 대한 Windows 자세한 내용은 KB 문서 KB1705845 참조하십시오.

를 사용한 Java 설치에 디스커버리 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오파일 기반 Discovery를 사용하여 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 Java 설치 데이터 검색.가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠

수집된 데이터에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 파일 기반 중 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 수집되는 데이터 디스커버리.

애플리케이션 패턴은 Linux 환경에서 Oracle GLAS 데이터 수집을 지원합니다. 패턴 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Oracle 패턴을 사용한 GLAS(Global License Advisory Services) 데이터 수집.

Oracle GLAS는 파일 배치 작업을 지원하지만 관련 파일은 SSH 또는 WMI 대신 에이전트 클라이언트 수집기 플러그인을 사용하여 배포됩니다.

관련 정보

ITOM 가시성에서 사용하는 검색 패턴

파일 기반 Discovery를 사용하여 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 Java 설치 데이터 검색

파일 기반 검색을 사용하여 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 Java 설치 데이터를 검색하면 시스템에서 파일 정보를 검색할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 최신 버전의 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠.
- 파일 기반 검색을 설치합니다.
- Oracle Global License Advisory Services(GLAS) 하드웨어 데이터 수집 정책을 활성화합니다.

필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 파일 기반 검색 사용.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 정의 〉 구성 콘솔.
   b. 파일 검색 항목을 사용하도록 설정합니다.
2. Java 검색 속성을 활성화합니다.
   a. *sn_acc_vis_content.file_discovery.enable_java_discovery* 시스템 속성 페이지 (모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성).
   b. 속성 값을 **true**로 설정합니다.
3. acc 사용자에게 높은 권한을 부여하여 Java 설치 디렉터리에 대한 액세스를 활성화합니다. 예를 들면 다음과 같습니다.
   - /usr/lib/jvm/*/bin/java
   - /usr/lib/jvm/*/*/bin/java

   필요에 따라 java 설치 중에 java 디렉터리를 추가할 수 있습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Linux 환경에서 /etc/sudoers 파일에 승격된 권한을 부여하여 Java 설치 디렉터리에 액세스할 수 있도록 합니다.
- Windows 환경에서 시스템 관리자를 통해 상승된 권한(읽기 및 실행)을 부여하여 Java 설치 디렉터리에 액세스할 수 있도록 합니다.

결과
Java 설치를 위해 실행하는 디스커버리 경우 파일 기반 검색을 통해 데이터가 검색되고 ora_java_audit 테이블에 저장됩니다. 이 테이블에 저장된 데이터에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 파일 기반 중 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 수집되는 데이터 디스커버리.

푸시 기반 검색을 사용하여 **DNS** 이름 검색

CMDB 소유자는 시스템과 연결된 모든 DNS(도메인 시스템 이름)를 포함하려면 CI가 필요합니다. (ACC-VC) 버전 2.3.0부터 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 ACC-VC는 CI의 WindowsLinux DNS 이름 목록을 검색할 수 있습니다.

시스템과 연결된 DNS 이름을 검색할 때 다음이 발생합니다.

- network_adapters.rb는 OSquery를 사용하여 모든 IP 주소의 DNS 이름을 채우는 데 사용됩니다. (제한은 없음)
- Nslookupcommand는 모든 IP 주소의 DNS 이름을 가져오는 데 사용됩니다.

> 주: 대상에서 Nslookup을 구성해야 합니다.

이렇게 하면 CI와 DNS 이름 간에 *Owns::Owned by*의 관계가 생성됩니다.

그런 다음 이 정보는 [cmdb_ci_dns_name] 테이블에 채워집니다.

푸시 기반 검색을 사용하여 휴대용 애플리케이션 검색

휴대용 애플리케이션은 대상 시스템에 설치할 필요가 없는 애플리케이션입니다. ACC-VC 버전 2.3.0부터 푸시 기반 디스커버리 은 VLC, Notepad++ 등과 같은 Firefox휴대용 애플리케이션만 감지할 수 Windows 있습니다.

> 주: https://portableapps.com/ 에 나열된 휴대용 애플리케이션만 지원됩니다.

휴대용 애플리케이션이 실행되면 실행 중인 프로세스가 생성됩니다. 애플리케이션은 'appinfo.ini' 구성 파일에 대해 다음과 유사한 경로를 생성합니다.

```
-\ <--- Directory with FirefoxPortable.exe
 +\App
 +\firefox
 +\Data
 +\profile
 +\settings
 +\plugins\ (optional)
```

> 주: ServiceNow 사용자는 appinfo.ini 파일을 읽으려면 로컬 계정 액세스 권한이 있어야 합니다.

이름, 버전 및 벤더 속성은 휴대용 소프트웨어에서 가져오며 appinfo.ini 파일에 있습니다. appinfo.ini는 휴대용 애플리케이션을 실행하기 위한 필수 파일입니다. SAM이 설치되면 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블에 정보가 표시됩니다. SAM이 설치되어 있지 않으면 정보가 소프트웨어 인스턴스 [cmdb_software_instance] 테이블에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IP 및 NIC의 제외 목록 설정

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 (ACC-VC) 버전 1.3.0은 호스트 CI 및 관련 항목을 생성하거나 업데이트할 때 IP 또는 NIC 값을 필터링하는 유연한 메커니즘이 포함된 IP 및 NIC(네트워크 인터페이스 컨트롤러) 제외 목록을 지원합니다.

sn_acc_visibility.network_adapter_exclusion_list 속성에는 네트워크 어댑터 및 IP 주소 테이블에서 제외되는 이름 및 IP 주소의 정규 표현식 목록이 포함되어 있습니다. 이 속성의 값은 쉼표로 구분된 정규 표현식입니다. 정규 표현식에 쉼표가 없고 nic 및 ip_addr이 서로 다른 줄에 있어야 합니다.

값의 샘플 형식은 다음과 같습니다.

- nic = nameRegex1, nameRegex2, nameRegex3
- ip_addr = IPRegex1, IPRegex2

에 대한 컴퓨터 CI의 할당 대상 속성 채우기 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠

컴퓨터 CI의 할당 대상 속성을 업데이트하려면 로그인한 사용자로부터 정보를 수집해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이러한 두 시스템 속성과 ACC-VC를 사용하는 에이전트 기반 검색의 일부로 워크스테이션 또는 직원 노트북과 같은 엔드포인트 장치 및 macOS 장치에 대해 Windows 할당 대상을 자동으로 채울 수 있습니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성 을 참조하십시오.

- **sn_acc_vis_content.set_assigned_to**
- **sn_acc_vis_content.assigned_to_user_order**
- **sn_acc_vis.column_name_for_user_mapping**

프로시저

1. 로그인한 사용자 상세 정보를 가져오려면 더 높은 사용자 권한을 생성합니다.
   에이전트 클라이언트 수집기를 실행할 기본 ServiceNow 사용자 대신 로컬 시스템 사용자로 로그인을 사용합니다.

   이러한 명령은 Windows 머신에서 실행됩니다.

   - wmic COMPUTERSYSTEM GET USERNAME
   - osquery에서: SELECT l.user FROM logged_in_users l JOIN users u ON l.sid = u.uuid WHERE u.type != 'special'

   이 명령은 macOS 머신에서 실행됩니다. SELECT distinct(l.user) FROM logged_in_users l JOIN users u ON l.user = u.username

2. 사용자 이름 일치는 sys_user 테이블의 사용자 기록에서 수행됩니다.
   할당 대상 속성이 채워지고 사용자에 대한 참조가 생성됩니다. 시스템 로그는 sys_user에서 사용자를 찾을 수 없는 경우 경고를 표시합니다. 할당 대상 속성에 대해 소싱된 사용자 이름은 **sn_acc_vis_content.assigned_to_user_order** 시스템 속성을 따릅니다.
3. assigned_to 속성은 우선순위에 따라 설정됩니다.
   assigned_to가 이미 있는 경우에는 기본적으로 그대로 유지합니다. 그러나 **sn_acc_vis_content.set_assigned_to** 시스템 속성을 업데이트하여 이를 재정의할 수 있습니다. 정의된 조정 규칙이 있는 경우 IRE는 그에 따라 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
sys_user 테이블에 새 사용자 계정이 생성되지 않습니다. 대신 기존 사용자가 쿼리되고 CI에 대한 할당 대상 사용자로 동일한 내용이 참조됩니다.

에 대한 유형을 기준으로 사용자 채우기 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠

특정 관심사에 따라 CMDB를 채우는 사용자 유형을 유지할 수 있습니다. 현재 로컬 및 시스템은 Windows, Linux 및 macOS에서 지원됩니다.

sn_acc_visibility.persist_os_user_type 시스템 속성을 사용하여 사용자 유형을 필터링할 수 있습니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성 을 참조하십시오.

Windows의 경우

서버가 도메인 컨트롤러인지 여부를 식별해야 합니다. 도메인 컨트롤러 머신에는 로컬 계정이 없으므로 해당 머신에 대한 로컬 사용자 정보가 유지되지 않으며 채워지지 않습니다.

비도메인 컨트롤러 Windows 머신의 경우 OSquery 명령을 사용하여 ACC-VC를 통해 사용자 정보를 가져옵니다. **type=local** 또는 **type=special**인 사용자의 *uid*, *### ##*, *#######* 선택합니다.

Linux에 대해

userID는 사용자가 로컬 계정인지 시스템 계정인지 정의합니다. 이것은 및 *UID_MAX*에 의해 *UID_MIN* 정의됩니다.

grep -E '^UID_MIN|^UID_MAX' /etc/login.defs 명령을 사용하여 ACC-VC를 통해 사용자 정보를 가져와서 값을 가져옵니다 *UID_MINUID_MAX*.

cat /etc/passwd | awk -F':' '{print $1,$3,$6 명령을 사용하여 사용자 이름을 가져옵니다.

macOS에 대해

OSquery 명령을 사용하여 ACC-VC를 통해 사용자 정보를 가져옵니다. 사용자의 *uid*, *### ##*, *#####* 선택합니다. *'_'*가 앞에 있는 사용자 이름은 시스템 계정으로 취급됩니다. 그 외의 사용자 이름은 로컬 계정입니다.

다음을 통한 인증서 검색 실행 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠

에이전트의 서버에서 실행되는 포트에서 사용하는 TLS/SSL 인증서를 검색합니다. 애플리케이션은 인증 인벤토리 및 관리 이 정보를 사용하여 TLS/SSL 인증서를 관리합니다.

시작하기 전에
최신 버전의 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 (ACC-VC)가 설치되어 있는지 확인합니다.

최신 인증 인벤토리 및 관리 버전이 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 〉 정책.
2. *TLS SSL Certificate Capture* 정책을 활성화합니다.
3. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
4. *sn_acc_vis_content.tls_ssl_scanner_ports* 속성을 찾아서 선택합니다.
5. 선택 필드에서 인증서를 검색할 포트 번호의 쉼표로 구분된 목록을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 값은 속성에 대해 *tls_ssl_certs* 구성된 값과 동일합니다.

6. 옵션: 인스턴스에 원래 인증서를 저장하려면 속성을 **true**로 설정합니다*sn_acc_vis_content.tls_ssl_keep_original*.

결과
에이전트 클라이언트 수집기 데이터를 수집하고 TLS/SSL 인증서를 검색합니다. 이 데이터는 IP 기반 *tls_ssl_probe* 속성에서 수집한 데이터와 동일합니다.

TLS/SSL 인증서는 다음 테이블에 채워집니다.

- 검색된 인증서 [sn_disco_certmgmt_certificate_history]
- 고유 인증서 [cmdb_ci_certificate]
- 설치된 인증서 [sn_disco_certmgmt_cmdb_installed_certificate]

검색된 인증서와 해당 호스트 CI(이 경우 에이전트의 서버) 간에 CI 관계가 생성됩니다.

관련 정보

인증 인벤토리 및 관리

포트 검색을 통한 인증 검색 실행

가시성용 클라우드 네이티브 운영

가시성용 클라우드 네이티브 운영 (가시성용 CNO)의 이름이 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성으로 변경되었습니다. 이 용어 가시성용 클라우드 네이티브 운영 는 더 이상 사용되지 않습니다.

설명서는 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성 다음 문서를 참조하십시오 Kubernetes를 사용하여 검색 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 – 가시성.

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 참조

OS 쿼리 스크립트, 수집된 데이터 및 용어 정의에 대해 자세히 알아보려면 이 정보를 검토하십시오.

(ACC-VC)용 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 OS 모듈 스크립트

이러한 플랫폼별 플러그인은 플랫폼별 모듈 스크립트를 호출합니다. 각 스크립트는 플랫폼에 관계없이 표준 JSON 페이로드로 출력됩니다.

운영 체제 제품군/플러그인	모듈 스크립트의 이름
Linux: acc-f-modules	basic_inventory.rb(ACC-F 버전 2.10.1부터는 사용되지 않습니다.)
	data_collection.rb
	running_processes.rb
	tcp_connections.rb
Windows: acc-f-modules	basic_inventory.rb(ACC-F 버전 2.10.1부터는 사용되지 않습니다.)
	data_collection.rb
	running_processes.rb
	tcp_connections.rb

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 체제 제품군/플러그인	모듈 스크립트의 이름
macOS 운영 체제: acc-f-modules	basic_inventory.rb(ACC-F 버전 2.10.1부터는 사용되지 않습니다.)
	running_processes.rb
	tcp_connections.rb
Linux: acc-visibility-modules	installed_software.rb
	file_systems.rb
	storages_devices.rb(물리적 디스크와 해당 디스크 파티션만 가져오도록 지원)
	network_adapters.rb
	local_users.rb
	enhanced_inventory.rb
	cloud.rb
Windows: acc-visibility-modules	installed_software.rb
	file_systems.rb
	storages_devices.rb(물리적 디스크와 해당 디스크 파티션만 가져오도록 지원)
	network_adapters.rb
	local_users.rb
	enhanced_inventory.rb
	cloud.rb
	sam_advanced.rb
	sam_processor.rb
	intel_ema.rb
macOS 운영 체제: acc-visibility-modules	installed_software.rb
	file_systems.rb
	storages_devices.rb(물리적 디스크와 해당 디스크 파티션만 가져오도록 지원)
	network_adapters.rb
	local_users.rb
	enhanced_inventory.rb
	cloud.rb

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

running_processes.rb와 tcp_connections.rb는 상호 의존적입니다. 디스커버리의 효율성을 위해 tcp_connections.rb와 running_processes.rb를 둘 다 함께 유지해야 합니다. 완전한 데이터를 얻으려면 두 파일이 모두 필요합니다. 하나가 없는 경우 다른 데이터가 채워지지 않습니다.

macOS에서 모든 running_processes 대한 정보를 가져오려면 osquery에 대한 sudo 액세스 권한을 제공해야 합니다. 이 구성이 지정되지 않은 경우 running_processes.rb는 _servicenow 사용자가 트리거하는 항목만 가져옵니다. tcp_connections.rb의 경우 sudoers 파일에 'sudo lsof' 명령을 추가해야 합니다. 그렇게 하지 않으면 tcp_connections.rb는 _servicenow 사용자가 트리거하는 항목만 가져옵니다.

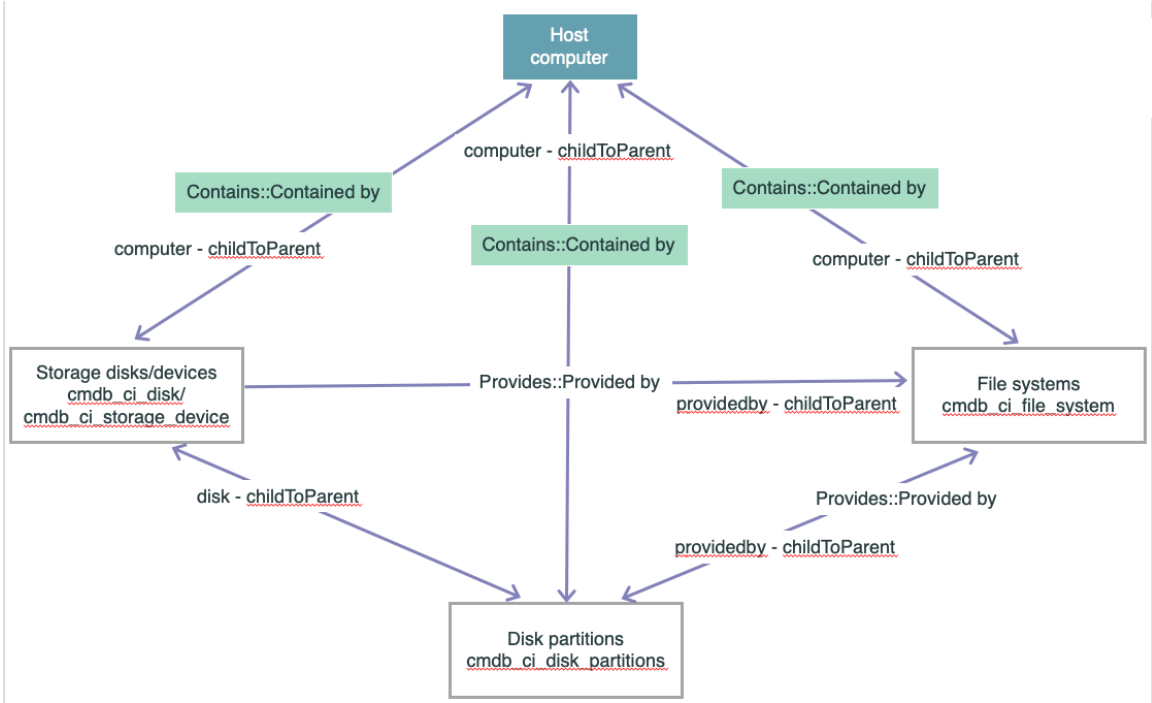
수집된 데이터

ACC-VC는 컴퓨터 또는 서버로 분류하는 데 IP 기반 디스커버리 과 동일한 분류 기준을 사용합니다. 수집된 데이터의 하위 집합에는 다음과 같은 범주가 포함됩니다.

- 기본 인벤토리 - ACC-F 버전 2.10.1부터는 사용되지 않습니다.
- 데이터 수집 - 호스트 CI의 분류 및 식별에 필요한 데이터를 수집합니다. 여기에는 호스트 이름, 일련 번호 및 OS 정보가 포함됩니다.
- 설치된 소프트웨어 – cmdb_sam_sw_install(SAM이 활성화된 경우) 및 cmdb_software_instance(SAM이 활성화되지 않은 경우)
- 파일 시스템 – cmdb_ci_file_system
- 저장소 장치 – cmdb_ci_disk 및 cmdb_ci_storage_device
- 일련 번호 – cmdb_serial_number
- 네트워크 어댑터 – cmdb_ci_network_adapter 및 cmdb_ci_ip_address
- TCP 연결 – cmdb_tcp
- 실행 중인 프로세스 – cmdb_running_process(또한 ACC-VC는 실행 중인 프로세스를 분류하고 가능한 경우 cmdb_ci_appl에서 애플리케이션 CI를 만듦)
- 로컬 사용자 – cmdb_os_user(local_user라는 새 모듈을 추가하여 ACC-VC가 지원하는 모든 운영 체제의 로컬 사용자를 채움)
- 향상된 인벤토리 – 고유 호스트를 식별하는 데 필요하지 않은 향상된 데이터(예: CPU 정보, start_date, object_id)를 수집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

호스트 컴퓨터, 파일 시스템 및 저장소 장치 간의 관계



에이전트 클라이언트 수집기 용어

에이전트 클라이언트 수집기 (ACC)

MID 서버와 통신하는 대상 호스트에 설치된 소프트웨어 구성요소로 에이전트라고도 합니다. 이 구성요소는 ServiceNow에서 Sensu-Go를 본 따서 만든 것입니다.

에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 (ACC-F)

ServiceNow ACC를 활용하고 핵심 기능(검사 유형, 검사 정의, 정책 등)을 제공하여 ACC-M, ACC-VC를 비롯한 다른 ACC 범위가 지정된 애플리케이션을 활성화하는 기본 범위가 지정된 애플리케이션입니다.

에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 모니터링(ACC-M)

사용 사례 모니터링을 지원하는 ServiceNow의 범위가 지정된 애플리케이션입니다.

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 (ACC-VC)

ACC 및 ACC-F를 활용하여 푸시 기반 디스커버리를 구현하는 ServiceNow의 범위가 지정된 애플리케이션입니다.

수평 IP 기반 디스커버리

ACC-VC 이전에 고객에게 제공되는 기존 디스커버리 제품. MID 서버에서 프로브와 패턴을 통해 플러그인을 검색하며 디스커버리 플러그인이 있어야 합니다.

모듈

디스커버리의 일부로 채워지는 검색된 데이터의 하위 집합입니다. 모듈의 예로는 데이터 수집, 설치된 프로세스, 일련 번호, 파일 시스템, 저장소 장치, 네트워크 어댑터, 실행 중인 프로세스 및 TCP 연결이 있습니다.

푸시 기반 디스커버리

ACC, ACC-F, ACC-VC를 MID 서버 통해 데이터를 검색하고 대상 호스트에서 데이터를 직접 푸시합니다. 디스커버리 일정에 디스커버리 특정 IP 범위를 구성하거나 대상 호스트에 대한 자격 증명을 제공할 디스커버리 필요가 없습니다.

Sensu-Go 에이전트

ACC가 파생되어 나온 무료 및 오픈 소스 프로젝트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 머신 인스턴스

하이퍼바이저의 내부(온 프레미스 또는 AWS, GCP, Microsoft Azure와 같은 클라우드 서비스 제공자 내)에서 실행되는 가상 대상 호스트입니다.

가상 머신 이미지

파일 시스템 또는 클라우드 저장소에 영구 유지되는 라이브 가상 머신 인스턴스의 스냅샷입니다.

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 기본 검사 및 정책

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 (ACC-VC)는 비즈니스 규칙뿐만 아니라 다양한 검사 및 정책을 제공합니다.

정책

주: ACC-VC 정책은 하루에 한 번 실행됩니다. 수집된 총 데이터는 약 572KB입니다. 이는 설치된 약 1,500개의 소프트웨어 애플리케이션과 머신당 CI 데이터 이외의 약 500개의 실행 중인 프로세스의 평균을 고려합니다.

ACC-VC 정책

이름	설명	검사 정의
향상된 검색	기본적으로 24시간(86,400초)마다 일정에 따라 실행됩니다. 정책 간격은 예를 들어 4시간마다 실행되도록 조정할 수 있습니다(간격을 14,400으로 설정). ACC-VC 정책 구성은 ACC-VC에 정의된 정책 필터에 따라 모든 에이전트로 동기화됩니다. 필요한 경우 다음 ACC-F 시스템 속성을 업데이트합니다. • *sn_agent.disco_minimum_threshold_for_rediscovery_minutes*: 시스템이 너무 자주 검색되는 것을 방지합니다. • *sn_agent.disco_disable_ci_clobber_of_agentless_disco*: 충돌을 피하기 디스커버리 위해. • *sn_agent.disco_ci_clobber_of_agentless_disco_threshold_days*: 충돌을 피하기 디스커버리 위해.	향상된 검색
SAM 검색	데스크톱 또는 macOS 서버와 같은 Windows 엔드포인트 장치에 설치된 소프트웨어를 캡처하는 작업을 담당합니다.	소프트웨어 설치 및 사용량 메트릭
SAM 배경	엔드포인트 장치 및 macOS SAM에 대한 Windows Osqueryd 로그를 처리하기 위한 백그라운드 작업을 활성화합니다.	SAM 백그라운드 로그 확인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ACC-VC 정책

이름	설명	검사 정의
SAM 백그라운드 (비 OsqueryD)	백그라운드 작업에서 osqueryd 대신 osqueryi를 사용하여 SAM 정보를 수집할 수 있도록 합니다.	SAM 백그라운드 정책 (비 OsqueryD)
설치된 소프트웨어	엔드포인트 장치를 제외한 모든 장치에 설치된 소프트웨어의 캡처를 담당합니다 Windows . 수집된 데이터는 〔cmdb_sam_sw_install〕 테이블에 저장됩니다. 24시간마다 실행되도록 예약되어 있습니다.	설치된 소프트웨어
파일 기반 검색 백그라운드 정책	구성 파일을 인스턴스에서 에이전트로 입력으로 사용합니다. 구성 파일 매개변수를 사용하여 시스템을 스캔하고 에이전트에 출력을 저장합니다. 파일 기반 검색이 호출될 때 에이전트에서 실행됩니다. 자세한 내용은 파일 기반 디스커버리 문서를 참조하십시오.	파일 기반 검색 배경
파일 기반 검색 정책	에이전트에서 출력 파일을 수집합니다. 수집된 정보를 구성 테이블로 보냅니다. 파일 기반 검색이 호출될 때 에이전트에서 실행됩니다. 자세한 내용은 파일 기반 디스커버리 문서를 참조하십시오. 주: • 시스템에서 파일 기반 검색 Windows 중에 servicenow 사용자에게 필요한 권한이 없습니다. 따라서 검색할 폴더에 폴더 내용 나열 권한을 수동으로 부여합니다. • 파일 버전을 성공적으로 검색하려면 에이전트를 사용자 대신 *servicenow* 로컬 시스템 계정 사용자로 실행합니다.	파일 기반 검색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: Windows 엔드포인트 장치에는 운영 체제가 있고 Windows CI 클래스인 컴퓨터에 속하는 장치가 포함됩니다.

자세한 내용은 시스템 속성 을 참조하십시오. 정책에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 검사 및 정책.

검사 유형

ACC-VC의 검사 유형은 *EnhancedDiscovery*, *SAM Advanced Discovery*, 및 *Installed Software*입니다.

EnhancedDiscovery

이 검사 유형은 ACC가 endpoint_discovery.rb를 실행할 때 생산되는 페이로드를 처리하는 EnhancedDiscoveryHandler 스크립트 포함을 호출하는 작업을 담당합니다.

SAM Advanced Discovery

이 검사 유형은 sam_advanced.rb 파일에서 생성된 SAM 데이터를 처리하기 위해 EnhancedDiscoveryHandler 스크립트 포함을 호출하는 SAM 검색 정책에 대한 것입니다.

Installed Software

installed_software.rb 파일에서 생성된 설치된 소프트웨어 데이터를 처리하기 위해 EnhancedDiscoveryHandler 스크립트 포함을 호출하는 *Software installed policy*에 대한 검사 유형입니다.

검사 정의

ACC-VC 검사 정의

이름	설명
향상된 검색	ACC-VC에서 정의한 정책 필터에 따라 모든 에이전트로 동기화됩니다. 검사 정의는 특정 자산과 함께 실행되도록 구성되며 에이전트와 .MID 서버 정책에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 검사 및 정책.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ACC-VC 검사 정의

이름	설명

	주:
	
	에이전트가 실행 중인 관련 프로세스와 함께 OS 일련 번호와 TCP 연결을 검색하려면 시스템에서 "dmidecode" 및 "ss"에 대한 sudo 액세스가 필요합니다 Linux . 예를 들어 이 컨텐츠는 /etc/sudoers 또는 /etc/sudoers.d/ 내 개별 파일에 추가할 수 있습니다.
	
	`Cmnd_Alias AGENT_ACC_V = /usr/sbin/dmidecode -s baseboard-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s chassis-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s system-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s system-uuid,/usr/sbin/ss -tanp`
	`servicenow ALL=(root) NOPASSWD:AGENT_ACC_V`

SAM 백그라운드 로그 확인	8분마다 실행되며 Osqueryd 로그에서 생성된 데이터의 인라인 집계를 수행합니다. 데이터를 수집한 후에는 모든 중간 데이터 결과를 임시 마커 파일에 기록하여 다음 실행에서 다시 사용합니다. 이러한 다시 사용을 통해 대상 시스템에 필요한 로그 파일 수와 디스크 공간이 제한됩니다. 주: 백그라운드 집계 검사가 매 간격으로 실행되므로 시스템 자원 소비가 급증하는 것을 확인할 수 있습니다.
소프트웨어 설치 및 사용량 메트릭	24시간마다 데이터를 수집합니다.
설치된 소프트웨어	엔드포인트 장치를 제외한 WindowsmacOS 모든 장치에 대해 설치된 소프트웨어 데이터를 가져옵니다.
파일 기반 검색 배경	에이전트에서 파일 스캔 백그라운드 작업을 실행합니다.
파일 기반 검색	에이전트에서 파일 데이터를 가져옵니다.

비즈니스 규칙

`Enhanced Discovery - On CI Delete` 비즈니스 규칙은 특정 CI와 연결된 CI가 sn_agent_cmdb_ci_agent에서 삭제될 때 엔드포인트 검색 검사를 트리거합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 **MID** 없는 설치 명령 매개변수

MID 없는 에이전트 클라이언트 수집기 설치 중에 사용되는 명령줄 매개변수에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치 명령줄 매개변수

매개변수	설명
CONNECT_WITHOUT_MID	MID 없는 에이전트 클라이언트 수집기 설치를 사용하려면 **true**를 지정합니다. 값을 지정하지 않으면 일반 MID 서버 웹소켓 설치가 호출됩니다.
ACC_CNC	에 대한 에이전트 클라이언트 수집기공용 게이트웨이 엔드포인트를 지정합니다.
REGISTRATION_KEY	에이전트가 통신할 활성 상태의 유효한 등록 키입니다.
INSTANCE_URL	ServiceNow 에이전트가 등록된 인스턴스입니다.
ACC_ALLOW_LIST	선택적 문자열; 허용 목록을 비활성화하려면 을 설정합니다 *ACC_ALLOW_LIST=0*. 기본적으로 허용 목록은 사용하도록 설정되어 있습니다. 주: 허용 목록을 사용하지 않도록 설정하면 시스템의 보안이 손상되며 허용 목록을 업데이트하는 동안 임시 조치로 수행됩니다. 업데이트를 완료한 후 **ACC_ALLOW_LIST=1**을 설정하여 허용 목록을 사용하도록 설정합니다.
ACC_VALIDATE_SIG	선택적 문자열; 설치 관리자 인증 유효성 검사 확인을 사용하지 않도록 설정하려면 설치 관리자 인증서 유효성 검사 확인을 사용하지 않도록 추가할 수 있는 설정을 설정합니다 *ACC_VALIDATE_SIG=0* . 기본적으로 검증은 활성화되어 있습니다. 주: 비표준 서명 확인 도구를 사용하는 경우에만 인증 확인을 비활성화합니다.

관련 정보

MID 서버에서 웹소켓 서버 구성

파일 기반 중 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 수집되는 데이터 디스커버리

다음 표에서는 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 파일 기반 디스커버리.

Java 감사 **[ora_java_audit]**

필드	설명
이름	기록의 이름입니다. 예: Java@hostname
실제 컴퓨터 이름	호스트 CI의 이름
머신 유형	서버(S) 또는 데스크탑(D) 중 하나
Java 게시자/런타임 벤더	Java 벤더 이름
운영 체제	Java가 실행되는 운영 체제
환경 유형	프로덕션 또는 개발 또는 QA 환경

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Java 감사 [ora_java_audit]

필드	설명
Java 릴리스/버전/빌드	Java 버전
설치 경로	Java 바이너리의 절대 설치 경로
설치 날짜(날짜/시간)	파일 시스템에 작성된 java 이진 파일의 날짜 및 시간
릴리스 파일(Y/N)	설치에 release.md 파일이 있는지 나타냅니다.
프로세서 제조사/모델	프로세서 모델 이름
소켓(정수)	CPU 소켓 수
코어(정수)	CPU 코어 수
V6 및 이전 버전	Java 버전이 6 이하인지 여부를 나타냅니다.
오픈 소스	오픈 소스 java 설치가 있는지 여부를 나타냅니다.
상업용 기능 잠금 해제	상용 기능(예: JFR)을 사용할 수 있는지 나타냅니다 . ACC-VC 파일 기반 검색(FBD) 중에 수집되지 않습니다.
미션 컨트롤	미션 컨트롤 플러그인을 사용할 수 있는지 여부를 나타냅니다.
AMC 에이전트	AMC 에이전트 플러그인이 활성화되어 있는지 여부를 나타냅니다. ACC-VC 파일 기반 검색(FBD) 중에 수집되지 않습니다.
사용량 추적기	사용량 추적기 기능이 활성화되어 있는지 여부를 나타냅니다.
가상 머신 객체 ID	가상 머신 인스턴스의 객체 ID
PID	실행 중인 프로세스 PID
IP 주소	호스트/VM의 IP 주소
검색된 첫 번째 항목	첫 번째 디스커버리 날짜
최근 디스커버리	최근 디스커버리 날짜
디스커버리 소스	검색 방법
애플리케이션	〔cmdb_ci_appl〕 테이블 참조
소프트웨어 설치	〔cmdb_sam_sw_install〕 테이블 참조
Java 증거	〔cmdb_ora_java_evidence〕 테이블 참조
호스트	〔cmdb_ci〕 테이블에 대한 참조

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Java 증거 [ora_java_evidence]

필드	설명
실행 중인 프로세스	〔cmdb_running_process〕 테이블에 대한 참조
호스트 CI	〔cmdb_ci_computer〕 테이블 참조
파일 정보	〔cmdb_file_information〕 테이블에 대한 참조를 제공합니다. 파일 기반 Discovery(FBD)에만 관련이 있습니다. 패턴 기반 검색에서는 이 필드가 비어 있습니다.

관련 정보

파일 기반 Discovery를 사용하여 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 Java 설치 데이터 검색

에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석

에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석(ACC-L)을 사용하면 에이전트 클라이언트 수집기를 사용하여 Linux 및 Windows 호스트의 로그 데이터를 ServiceNow 인스턴스에 스트림할 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 Framework(ACC-F)와 마찬가지로, 에이전트 클라이언트 수집기는 MID 서버에 연결됩니다. 단일 MID 서버는 여러 에이전트를 지원할 수 있지만 단일 에이전트는 한 번에 하나의 MID 서버로 실행되며, 페일오버 보호를 제공하기 위해 필요한 경우 다른 MID 서버로 전환합니다.

에이전트 클라이언트 수집기를 사용하여 로그 전송기를 통해 로그 데이터를 ServiceNow# 인스턴스로 스트리밍합니다. 로그 데이터는 ServiceNow# 상태 로그 분석 애플리케이션에서 매핑되고 구조화됩니다. 자세한 내용은 상태 로그 분석 제품 설명서를 참조하십시오.

에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석에는 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 22.0.12 - 2021년 12월 이후 릴리스)에 대한 종속성이 있습니다. Windows 호스트의 스트리밍 로그 데이터는 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 버전 3.1.0 이상에서 지원됩니다.

에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석(ACC-L) 애플리케이션인 버전 3.2.0(2022년 8월)은 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크(ACC-F) 애플리케이션 버전 2.10.1(2022년 8월)에 대한 종속성이 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석을 활성화하려면 안내 설정을 사용하지 않고 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 설정에 설명된 대로 에이전트 클라이언트 수집기의 로그 분석을 활성화합니다.

의존성

에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 플러그인 종속성 목록은 ITOM 상태와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션을 참조하십시오.

에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 설정

안내 설정을 사용하거나 사용하지 않고 ServiceNow 인스턴스에 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

안내 설정을 사용하여 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 설정

에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 안내 설정은 인스턴스에서 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석를 구성하는 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다. 안내 설정을 사용하면 애플리케이션 사용에 필요한 최소한의 설정을 얻을 수 있습니다. 자세한 내용은 안내 설정을 사용하여 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 설정 문서를 참조하십시오.

안내 설정 인터페이스 사용에 대한 자세한 내용은 안내 설정 사용 을 참조하십시오.

안내 설정을 사용하지 않고 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 설정

안내 설정을 사용하지 않는 경우 여러 구성 단계를 수동으로 수행해야 합니다. 자세한 내용은 안내 설정을 사용하지 않고 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 설정 문서를 참조하십시오.

안내 설정을 사용하여 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 설정

안내 설정을 사용하여 ServiceNow 인스턴스에 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석를 구성합니다.

시작하기 전에

- 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석에는 ServiceNow# 이벤트 관리 애플리케이션에 대한 종속성이 있습니다. 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석를 구성하기 전에 이벤트 관리를 설정합니다. 자세한 내용은 이벤트 관리 설정 문서를 참조하십시오.
- ServiceNow 서비스 운영 작업 공간 ITOM 앱이 설치되어 있어야 합니다. 아직 설치되지 않은 경우 수동으로 설치합니다. 자세한 내용은 ITOM용 서비스 운영 작업 공간 애플리케이션 설치 문서를 참조하십시오.

> **주:** 현재 ACC 데이터 입력 설정은 MID 서버를 사용한 기본 인증만 지원합니다. mTLS는 지원되지 않습니다.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보

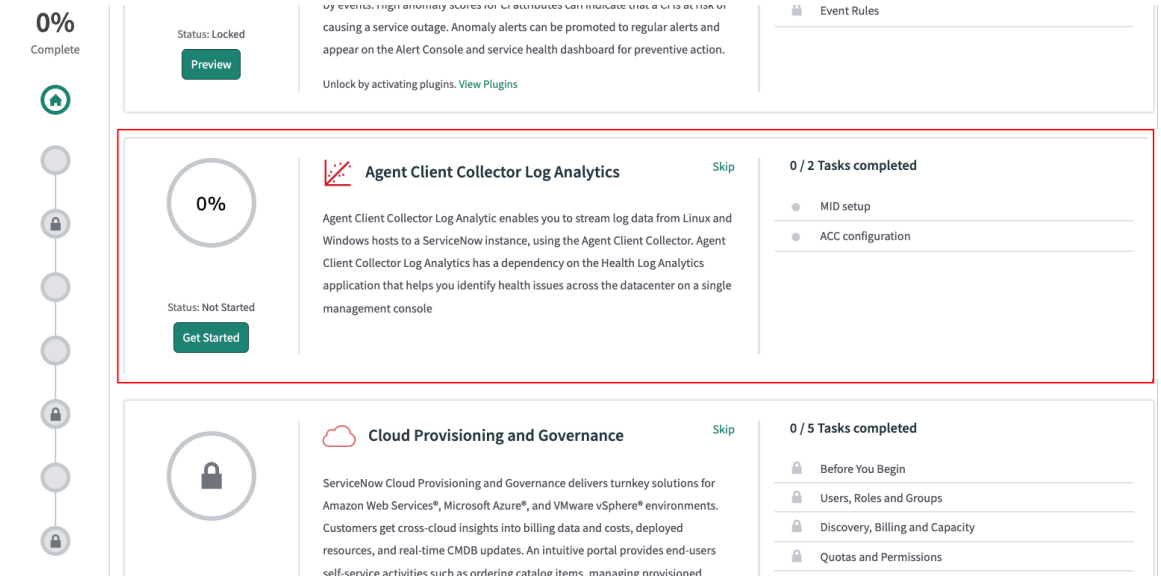
에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 안내 설정은 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석를 구성하는 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다. 안내 설정을 사용하면 애플리케이션 사용에 필요한 최소한의 설정을 얻을 수 있습니다.

> **주:** 안내 설정을 사용하지 않는 경우 여러 구성 단계를 수동으로 수행해야 합니다. 자세한 내용은 안내 설정을 사용하지 않고 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 설정 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 안내 설정 〉 **ITOM** 안내 설정.
   IT Operations Management 안내 설정 시작 화면이 나타납니다.
2. 시작하기를 선택합니다.
3. 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 창에서 시작하기를 클릭합니다.

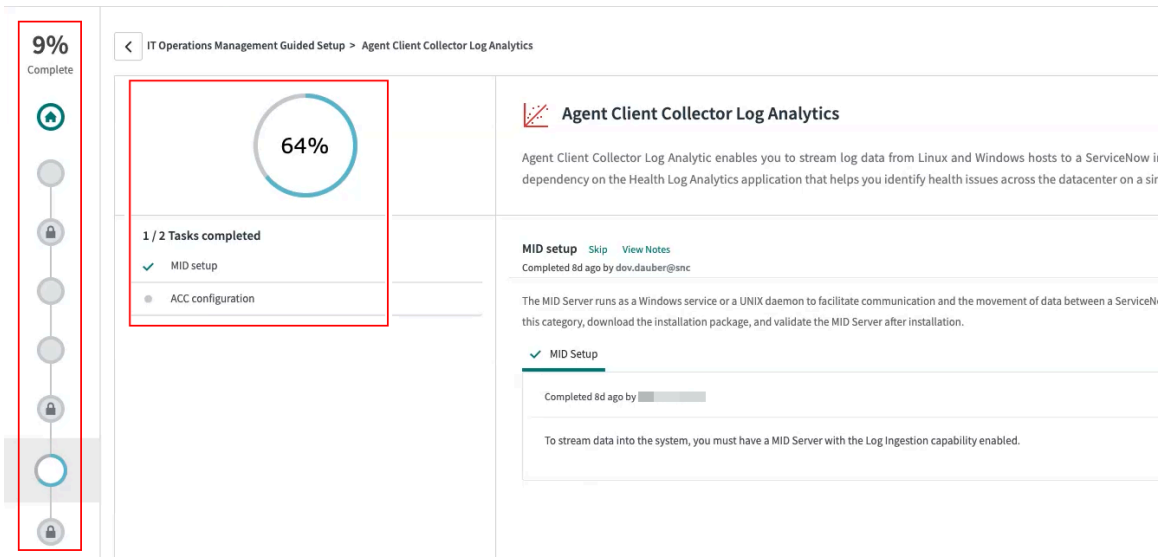
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. **MID** 설정 섹션에서 적절한 작업을 수행합니다.
   - MID 서버를 이미 구성한 경우 완료로 표시를 선택합니다.
   - MID 서버를 구성하지 않은 경우 구성을 선택하고 MID 서버를 설정한 다음 완료로 표시를 선택합니다. 자세한 내용은 MID 서버 안내 설정 사용을 참조하십시오.

     주: 시스템에 데이터를 스트림하려면 로그 수집 기능이 활성화된 MID 서버가 있어야 합니다.

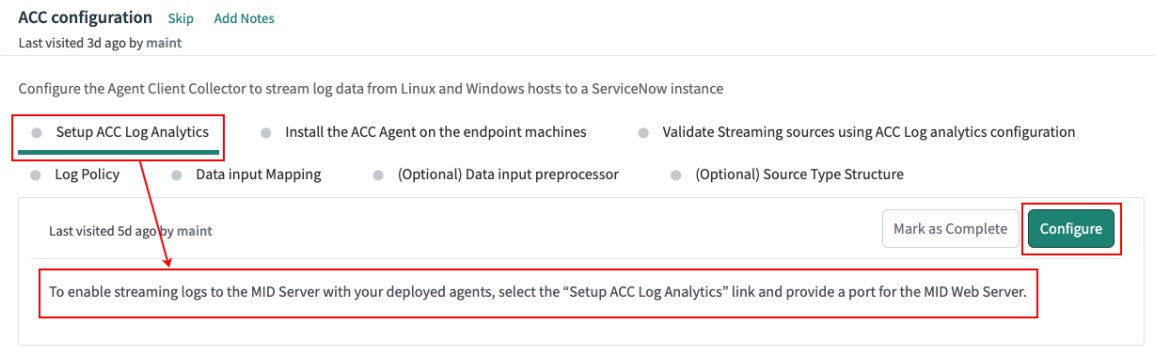
MID 서버가 구성되면 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 안내 설정의 상태 표시기에 구성의 64%가 완료되었다고 표시됩니다. 진행률 표시기에 모든 IT Operations Management 작업의 완료율이 표시됩니다.



5. 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 항목을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. ACC 구성 섹션에서 설정 작업을 선택하고 도움말 창에서 지침을 읽습니다.



b. 구성을 선택하고 작업을 완료합니다.
각 설정 작업에 대한 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 제품 설명서를 참조하십시오.

c. 작업 목록에서 필요한 모든 설정 작업을 완료합니다.

d. 완료로 표시를 선택하여 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 구성을 완료합니다.

안내 설정을 사용하지 않고 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 설정

안내 설정을 사용하지 않고 에이전트 클라이언트 수집기를 구성하여 Linux 및 Windows 호스트의 로그 데이터를 ServiceNow 인스턴스로 스트리밍합니다.

시작하기 전에

주: 안내 설정을 사용하여 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석를 구성할 수 있습니다. 안내 설정을 통해 애플리케이션 사용에 필요한 최소한의 설정을 얻을 수 있습니다. 자세한 내용은 안내 설정을 사용하여 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 설정 문서를 참조하십시오.

- 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석(ACC-L) 플러그인을 설치해야 합니다. 플러그인에는 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크(ACC-F) 및 에이전트 클라이언트 수집기 모티터링(ACC-M) 플러그인이 함께 제공됩니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에이전트 클라이언트 수집기 설치.
- ServiceNow 서비스 운영 작업 공간 ITOM 앱이 설치되어 있어야 합니다. 아직 설치되지 않은 경우 수동으로 설치합니다. 자세한 내용은 ITOM용 서비스 운영 작업 공간 애플리케이션 설치 문서를 참조하십시오.
- 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석에는 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 22.0.12 - 2021년 12월 이후 릴리스)에 대한 종속성이 있습니다. Windows 호스트의 스트리밍 로그 데이터는 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 버전 3.1.0 이상에서 지원됩니다.

  중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

- 에이전트 클라이언트 수집기는 기본 *servicenow* 사용자와 함께 제공됩니다. 이 사용자에게 구성된 모든 로그 경로를 볼 수 있도록 에이전트 클라이언트 수집기를 사용할 수 있는 읽기 권한이 있는지 확인합니다. 예를 들어 기본 시스템과 함께 설치되는 에이전트 클라이언트 수집기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow 사용자에게 Linux의 /var/log/경로와 Windows의 C:\Windows\System32 경로를 볼 수 있는 권한이 없습니다. *servicenow* 사용자의 권한 구성에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 ACC-L 권한 거부 문제 (KB1117271) 문서를 참조하십시오.

주: 현재 ACC 데이터 입력 설정은 MID 서버를 사용한 기본 인증만 지원합니다. mTLS는 지원되지 않습니다.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 에이전트 클라이언트 수집기 > 배포 > **MID** 서버.
2. MID 서버 페이지에서 확인되고 상태 값이 Up(가동)인 MID 서버를 선택합니다.
3. 선택한 서버에 대한 MID 서버 페이지의 관련 링크 섹션에서 **ACC** 로그 분석 설정을 선택합니다.
   에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 설정이 시작됩니다.

   또한 시스템은 ACC 데이터 입력을 자동으로 생성합니다. ACC 데이터 입력이 생성되면 데이터 입력 기록이 ACC 데이터 입력 테이블에 추가되고 데이터 입력이 로그를 스트리밍할 준비가 됩니다.

   주: Agent Client Collector를 연결할 수 있는 모든 MID 서버에 대해 ACC 데이터 입력을 구성하는 것이 중요합니다. 자세한 내용은 추가 ACC 데이터 입력 설정 문서를 참조하십시오.

   또한 시스템은 MID 웹 서버를 설정하라는 메시지를 표시합니다. 자세한 내용은 MID 웹 서버 문서를 참조하십시오.
4. ACC 로그 분석 설정 대화 상자에서 포트를 구성합니다.

   a. **MID** 웹 서버 포트 및 **ACC** 데이터 입력 포트 필드에 적절한 포트 번호를 입력합니다.

   b. 확인을 선택합니다.
   구성된 엔드포인트가 있는 URL이 대화 상자에 나타납니다.

   c. 엔드포인트 머신에 ACC 에이전트를 설치할 때 사용할 엔드포인트 URL을 복사하여 저장합니다.
5. 다음으로 이동 모두 > 에이전트 클라이언트 수집기 > **MID** 웹 서버 **API** 키 및 엔드포인트 머신에 ACC 에이전트를 설치할 때 사용할 MID 웹 서버 API 키를 복사하고 저장합니다.
6. 엔드포인트 머신에 ACC 에이전트를 설치합니다.

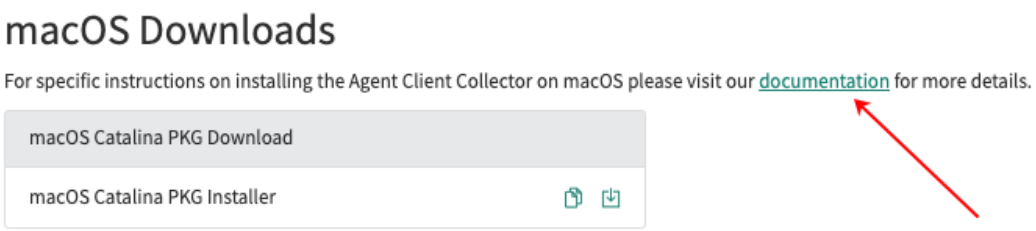
   주: ACC 에이전트를 이미 설치한 경우 에이전트 클라이언트 수집기 로그 정책으로 진행합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 > 에이전트 클라이언트 수집기 > 배포 > 에이전트 다운로드.

   b. 적절한 운영 체제에 대한 ACC 에이전트를 다운로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 지침을 보려면 운영 체제에 대한 설명서 링크를 선택합니다. 예:



결과
에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 및 ACC 에이전트가 설치됩니다. 애플리케이션 사용을 시작할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
에이전트 클라이언트 수집기 로그 정책 문서를 검토합니다.

추가 ACC 데이터 입력 설정

에이전트 클라이언트 수집기를 사용하여 로그 메시지를 ServiceNow 인스턴스에 스트리밍하기 위한 데이터 입력은 에이전트 클라이언트 수집기 설정의 일부로 자동으로 생성됩니다. 상태 로그 분석 데이터 입력 설정 플로우를 사용하여 필요에 따라 추가 ACC 데이터 입력을 수동으로 설정합니다.

시작하기 전에

- 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 애플리케이션은 ServiceNow Store 에서 제공하는 다음 ServiceNow 애플리케이션에 종속됩니다.
  - 상태 로그 분석의 버전 22.0.12 - 2021년 12월 이후 릴리스.
  - 에이전트 클라이언트 수집기-Framework의 버전 2.7.0 - 2021년 12월 이후 릴리스.
- 설치 MID 서버 및 구성되어 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.
- MID 서버는 에이전트 클라이언트 수집기에서 작동하도록 구성해야 합니다. 자세한 내용은 MID 서버에 대한 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 활성화 문서를 참조하십시오.

중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
에이전트가 현재 연결되어 있지 않아도 Agent Client Collector를 연결할 수 있는 모든 MID 서버에 대해 ACC 데이터 입력을 구성하는 것이 중요합니다. 에이전트는 한 번에 하나의 MID 서버와 작업하지만 페일오버 보호를 제공하기 위해 필요한 경우 다른 MID 서버에 연결됩니다.

중요사항: 표준 상태 로그 분석 데이터 입력 설정의 일부로 원시 로그 데이터를 매핑하고 전처리하기 위한 JavaScript 함수를 정의할 수 있습니다. 시스템에서 페일오버 보호를 제공하기 위해 에이전트를 다른 MID 서버에 연결할 때 에이전트가 다른 ACC 데이터 입력으로 전환되기 때문에 JavaScript 함수는 모든 ACC 데이터 입력에 대해 동일해야 합니다. 게시된 최신 JavaScript 함수가 기존 및 미래의 모든 ACC 데이터 입력에 제공되고 이전 ACC 데이터 입력을 대체합니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션 (버전 22.0.12 - 2021년 12월 이후 릴리스)에서 지원됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 상태 로그 분석 데이터 입력 설정 플로우를 사용하여 추가 ACC 데이터 입력을 수동으로 설정합니다.
   자세한 내용은 ACC 데이터 입력을 수동으로 구성 문서를 참조하십시오.
2. 로그 스트리밍 문제를 식별하고 해결하여 데이터 입력이 데이터를 적절하게 스트리밍할 수 있게 합니다.
   자세한 내용은 데이터 입력이 스트리밍 데이터인지 확인을 참조하십시오.
3. 상태 로그 분석가 인스턴스로 스트리밍되는 원시 로그 데이터를 처리하는 방법을 결정합니다.
   기본적으로 모든 수신 로그 라인은 올바른 태그에 자동 매핑됩니다. 속성이 자동으로 검색되지 않는 경우 JavaScript 함수를 정의하여 데이터 입력 소스를 수동으로 매핑합니다. 자세한 내용은 원시 데이터 매핑을 참조하십시오.
4. 옵션: 원시 로그 데이터를 수정하고 로그 메시지를 처리되기 전에 삭제하거나 중단합니다.
   상태 로그 분석가 원시 로그 데이터를 매핑 및 구조화하기 전에 원시 로그 데이터를 수정하는 JavaScript 함수를 정의합니다. 자세한 내용은 처리 전 원시 로그 데이터 편집을 참조하십시오.
5. 옵션: 상태 로그 분석가 모든 속성을 올바르게 추출하고 분류하도록 소스 유형 구조를 조정하십시오.
   자세한 내용은 에서 소스 유형 구조 조정 상태 로그 분석 문서를 참조하십시오.

ACC 데이터 입력을 수동으로 구성

에이전트 클라이언트 수집기 설정은 로그 메시지를 ServiceNow 인스턴스로 스트리밍하기 위한 ACC 데이터 입력을 자동으로 생성합니다. 필요에 따라 추가 ACC 데이터 입력을 수동으로 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 애플리케이션은 ServiceNow Store 에서 제공하는 다음 ServiceNow 애플리케이션에 종속됩니다.
  - 상태 로그 분석의 버전 22.0.12 - 2021년 12월 이후 릴리스.
  - 에이전트 클라이언트 수집기-Framework의 버전 2.7.0 - 2021년 12월 이후 릴리스.
- 설치 MID 서버 및 구성되어 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 MID Server 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오.
- MID 서버는 에이전트 클라이언트 수집기에서 작동하도록 구성해야 합니다. 자세한 내용은 MID 서버에 대한 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 활성화 문서를 참조하십시오.

중요사항: 상태 로그 분석는 IPv6를 지원하지 않습니다. 애플리케이션을 사용하려면 MID 서버를 IPv4로 구성합니다.

주: 현재 ACC 데이터 입력 설정은 MID 서버를 사용한 기본 인증만 지원합니다. mTLS는 지원되지 않습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ACC** 로그 분석 〉 **ACC** 데이터 입력.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 ACC 데이터 입력 구성 필드 문서를 참조하십시오.
4. 옵션: 추가 구성 필드를 설정하려면 고급을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 저장을 선택합니다.
   상태 로그 분석가 데이터 입력 테이블에 데이터 입력 기록을 추가합니다.
6. 연결 테스트를 선택하여 데이터 입력이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.

   상태 로그 분석가 MID 서버를 데이터 리포지토리에 연결하려고 시도합니다.

   - 연결이 설정된 경우 연결 테스트 버튼이 꺼지고 게시 버튼이 활성화됩니다.
   - 연결에 실패하면 오류 메시지 필드에 실패한 이유가 표시됩니다. 이 필드는 스트리밍 오류가 발생한 경우에만 표시됩니다.

     문제를 해결하고, 구성을 수정한 경우 저장을 선택한 다음 연결 테스트를 선택하여 연결을 다시 테스트합니다.

     주: 연결이 성공적으로 생성되는 경우에만 데이터 입력 구성을 게시할 수 있습니다.

   주: 변경 사항 되돌리기를 선택하여 마지막으로 게시된 구성으로 되돌릴 수 있습니다. 이 옵션은 이전에 게시된 구성을 수정하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

7. 게시를 선택하여 데이터 입력을 MID 서버에 게시합니다.

결과
새 데이터 입력이 로그를 스트리밍할 준비가 되었습니다.

주: 데이터 입력 기록에는 다음과 같은 관련 목록이 포함됩니다.

- 에이전트 – 데이터 입력을 위해 MID 서버에 연결된 모든 활성 에이전트를 나열합니다.
- 스트리밍 소스 – 이 데이터 입력에 대한 모든 소스와 로그를 수신하는 MID 서버를 나열합니다.

다음에 수행할 작업
데이터 입력이 스트리밍 데이터인지 확인합니다.

ACC 데이터 입력 구성 필드

ACC 데이터 입력 구성 양식의 필드에 대한 설명입니다.

기본 구성

필드	설명
MID	로그가 스트리밍되는 MID 서버입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 구성

필드	설명
	주: • MID 서버당 하나의 ACC 데이터 입력만 정의할 수 있습니다. 기본 인증을 지원하는 AgentClientCollector 기능이 있는 MID 서버만 선택할 수 있습니다. mTLS를 지원하는 MID 서버는 목록에 표시되지 않습니다. • 단일 MID 서버에 로그를 스트리밍하는 최대 데이터 입력 수의 기본값은 10입니다. MID 서버 속성에서 이 숫자를 수정할 수 있습니다. 그러나 ACC 데이터 입력이 아닌 10개의 데이터 입력이 MID 서버에 정의되어 있는 경우 ACC 데이터 입력 하나를 정의하여 총 11개 데이터 입력을 해당 MID 서버에 정의할 수 있습니다. • 양식을 제출하면 이 필드는 읽기 전용이 됩니다. 이 필드는 필수입니다.
포트	MID 서버의 포트입니다. 포트가 구성되고 활성 상태여야 합니다. 다른 프로세스에서 포트를 차지할 수 없습니다. 포트를 할당하기 전에 조직의 보안 팀이 포트를 여는지 확인합니다. 주: 포트를 업데이트하면 시스템이 새 포트 구성으로 에이전트 클라이언트 수집기를 업데이트합니다. 로그 스트리밍은 1~3분 후에 로그 손실 없이 원활하게 진행됩니다. 이 필드는 필수입니다.
설명	데이터 입력에 대한 설명입니다.

다음 테이블의 필드에는 읽기 전용 정보가 표시됩니다.

필드	설명
이름	데이터 입력의 이름(에이전트 로그 분석)입니다. 주: 모든 ACC 데이터 입력은 이름이 동일합니다. ACC 데이터 입력에 정의된 MID 서버 이름으로 식별할 수 있습니다.
상태	데이터 입력의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
전송	로그 데이터를 보내는 데 사용하는 프로토콜입니다. ACC 데이터 입력은 ServiceNow 에이전트를 사용하여 데이터를 보냅니다.
소스 수	모든 ACC 데이터 입력에서 시작된 총 로그 소스 수입니다. 이 기능은 ServiceNow Store 에서 제공되는 상태 로그 분석 애플리케이션(버전 22.0.12 - 2021년 12월 이후 릴리스)에서 지원됩니다.
사용 중지 시간	데이터 입력이 중지되거나 실패한 시간입니다.
마지막 로그 시간	데이터 입력에서 로그가 마지막으로 스트리밍된 시간입니다.
오류 메시지	스트리밍 오류입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다. 스트리밍 오류가 발생한 경우에만 표시됩니다.

고급 구성

필드	설명	기본값
호스트 이름 보기	호스트 이름에 대한 IP를 해결하기 위해 DNS 검색 수행을 선택하는 옵션입니다.	false
SSL 사용	SSL 사용을 선택하는 옵션입니다.	true
클라이언트 비활성 시간 제한(초)	비활성 채널을 닫는 시간 제한(초)입니다.	15
작업 스레드 수	수신 데이터를 처리하는 스레드 수입니다.	4
기본 시간대	이벤트의 기본 시간대입니다. 로그가 시간대를 지정하지 않는 경우 시스템에서 이 기본값을 사용합니다.	GMT
하위 샘플 삭제 비율	삭제 이벤트의 비율입니다.	-1
하위 샘플 수신 비율	수신 이벤트의 비율입니다.	-1
최대 길이(byte)	로그 메시지의 최대 길이(byte)입니다.	32,766
문자 인코딩	이 데이터 입력에 대한 문자 인코딩입니다.	UTF-8
큐가 가득 찬 경우 삭제	많은 프로세스가 MID 서버에 액세스하기 위해 큐에서 대기 중인 경우 로그를 삭제하도록 선택하는 옵션입니다.	false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 로그 정책

에이전트 클라이언트 수집기 데이터 입력은 ServiceNow 에이전트 클라이언트 수집기를 사용하여 로그 메시지를 ServiceNow 인스턴스로 스트리밍합니다. 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석(ACC-L) 애플리케이션은 ACC에서 모니터링하는 CI에서 로그 데이터를 수집하기 위해 미리 정의된 로그 정책을 제공합니다.

다음과 같은 방법으로 에이전트 클라이언트 수집기 로그 정책을 사용할 수 있습니다.

- 시스템의 미리 정의된 로그 정책을 사용합니다.

  기본 ACC-L 로그 정책은 모니터링되는 CI와 해당 CI에서 실행되는 검사로 구성됩니다. 미리 정의된 로그 정책과 모니터링되는 CI 유형의 전체 목록은 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 기본 정책 및 검사 문서를 참조하십시오.

- 미리 정의된 로그 정책을 편집합니다.

  예를 들어 조직에서 항상 기본이 아닌 특정 로그 경로를 사용하는 경우 기본 정책을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 로그 정책 편집 문서를 참조하십시오.

- 하위 정책을 생성하여 게시된 로그 정책을 사용자 지정합니다.

  기존 로그 정책(상위 정책)을 템플릿으로 사용하여 새 로그 정책(하위 정책)을 만들 수 있습니다. 그런 다음 하위 정책이 상위에서 상속하는 매개변수를 사용자 지정하여 CI 또는 서비스의 하위 그룹에 집중합니다. 예를 들어 조직에서 IIS 서버 로그의 하위 세트를 다른 위치에 저장하는 경우 하위 정책을 생성합니다. 자세한 내용은 하위 로그 정책 생성 문서를 참조하십시오.

  > **주:** 하위 정책은 본질적으로 상위 정책보다 더 구체적입니다. 에이전트 클라이언트 수집기가 하위 정책에 정의된 조건과 일치하면 상위 정책과 일치시키려고 하지 않습니다.

- 에이전트 클라이언트 수집기에서 모니터링하려는 CI에 대한 정책이 없으면 새 로그 정책을 정의합니다.

  자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 로그 정책 생성 문서를 참조하십시오. 에이전트 클라이언트 수집기 정책에 대한 일반적인 설명은 검사 및 정책 문서를 참조하십시오.

에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 기본 정책 및 검사

에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석는 다양한 기본 정책 및 검사를 제공합니다.

Windows 호스트의 스트리밍 로그 데이터는 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 버전 3.1.0 이상에서 지원됩니다.

기본 **ACC-L** 정책

이름	OS	설명	검사
Linux 기반 Apache 로그	Linux	Linux OS에서 실행 중인 Apache 서버에서 로그를 수집하고 추가 분석을 위해 MID 서버로 전송합니다.	로그 전송기
Windows 기반 Apache 로그	Windows	Windows OS에서 실행 중인 Apache 서버에서 로그를 수집하고 추가 분석을 위해 MID 서버로 전송합니다.	로그 전송기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	OS	설명	검사
IIS 로그	Windows	Microsoft IIS 웹 서버에서 로그를 수집하고 추가 분석을 위해 MID 서버로 전송합니다.	로그 전송기
Linux 기반 JBoss/ WildFly 애플리케이션 서버 로그	Linux	Linux OS에서 실행 중인 JBoss/WildFly 애플리케이션 서버에서 로그를 수집하고 추가 분석을 위해 MID 서버로 전송합니다.	로그 전송기
Windows 기반 JBoss/ WildFly 애플리케이션 서버 로그	Windows	Windows OS에서 실행 중인 JBoss/WildFly 애플리케이션 서버에서 로그를 수집하고 추가 분석을 위해 MID 서버로 전송합니다.	로그 전송기
Linux OS 로그	Linux	Linux OS에서 로그를 수집하고 추가 분석을 위해 MID 서버로 전송합니다.	로그 전송기
로그의 Linux MSSQL	Linux	Linux에서 실행 중인 MSSQL DB에서 로그를 수집하고 추가 분석을 위해 MID 서버로 전송합니다.	log_shipper
로그의 Windows MSSQL	Windows	Windows OS에서 실행 중인 MSSQL DB에서 로그를 수집하고 추가 분석을 위해 MID 서버로 전송합니다.	로그 전송기
Linux 기반 MySQL DB 로그	Linux	Linux OS 기반 MySQL DB에서 로그를 수집하고 추가 분석을 위해 MID 서버로 전송합니다.	로그 전송기
Windows 기반 MySQL DB 로그	Windows	Windows OS에서 실행 중인 MySQL DB에서 로그를 수집하고 추가 분석을 위해 MID 서버로 전송합니다.	로그 전송기
Linux 로그 기반 Nginx	Linux	Linux OS에서 실행 중인 Nginx 서버에서 로그를 수집하고 추가 분석을 위해 MID 서버로 전송합니다.	로그 전송기
Linux 기반 Tomcat 로그	Linux	Linux OS에서 실행 중인 Tomcat 서버에서 로그를 수집하고 추가	로그 전송기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	OS	설명	검사
		분석을 위해 MID 서버로 전송합니다.	
Windows 기반 Tomcat 로그	Windows	Windows OS에서 실행 중인 Tomcat 서버에서 로그를 수집하고 추가 분석을 위해 MID 서버로 전송합니다.	로그 전송기
Oracle WebLogic	Windows과 Linux	Oracle WebLogic 서버에서 로그를 수집하고 추가 분석을 위해 MID 서버로 전송합니다.	로그 전송기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	OS	설명	검사
		주: • WebLogic에서 사용하는 로그 경로에는 두 개의 환경 변수가 있습니다 (WebLogic 설명서 참조). 자세한 내용은 환경 변수 문서를 참조하십시오. • Windows 및 Linux 모두에서 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석은 WebLogic 설명서의 기본 환경 변수를 로그 경로에 추가합니다. 이 기본 환경 변수를 사용하여 전체 디렉터리를 가져오거나 알려진 직접 디렉터리를 사용하려는 경우 수동으로 변경할 수 있습니다. 환경 변수 사용자 지정에 대한 자세한 내용은 로그 경로 구성 편집 문서를 참조하십시오.	
Linux 기반 WebSphere Application Server 로그	Linux	Linux OS에서 실행 중인 WebSphere 애플리케이션 서버에서 로그를 수집하고 추가 분석을 위해 MID 서버로 전송합니다.	로그 전송기
Windows OS 이벤트 로그	Windows	Windows 서버에서 Windows 이벤트 로그를 수집하고 추가 분석을 위해 MID 서버로 전송합니다.	win 이벤트에 대한 로그 전송기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

환경 변수

특정 서버에서 로그를 수집하는 데 사용되는 로그 경로에는 환경 변수가 포함될 수 있습니다. Linux 시스템에서 ACC 에이전트는 /etc/environment 파일에 있는 환경 변수에만 액세스할 수 있습니다. *<NAME>='<VALUE>'* 형식을 사용하여 에이전트가 /etc/environment 파일에 액세스해야 하는 환경 변수를 추가합니다. Windows 시스템에서는 일반적인 방법으로 환경 변수를 만들 수 있습니다.

기본 **ACC-L** 검사

ACC-L(에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석)은 다음과 같은 기본 유형=로그 검사를 제공합니다.

- *`log shipper`* 검사는 검사의 구성된 로그 경로에 따라 서버에서 에이전트 데이터 입력에 로그를 전송하는 백그라운드 프로세스를 실행합니다. 액세스 권한이 부족하거나 로그 경로가 잘못 구성되면 시스템은 인스턴스에 경보를 보냅니다. 적절한 로그 구성을 위해 *`servicenow`* 사용자에게 에이전트를 호스팅하는 머신에서 구성된 로그 경로에 대한 액세스 권한이 있으며 로그 경로가 올바르게 구성되어 있는지 확인하십시오.
- *`log shipper for win events`* 검사는 *`log shipper`* 검사와 비슷하지만 Windows OS 서버에서 에이전트 데이터 입력으로 이벤트 로그를 보냅니다.

> **주:** Security Windows 이벤트 로그를 수집하려면 에이전트 호스팅 머신의 *`servicenow`* 사용자에게 관리자 권한이 있어야 합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 로그 정책 생성

에이전트 클라이언트 수집기에서 모니터링하려는 CI에 대한 기본 정책이 없으면 새 ACC 로그 정책을 생성합니다.

시작하기 전에

- ServiceNow Store 에서 사용할 수 있는 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석(ACC-L) 애플리케이션을 설치해야 합니다. 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 설치 문서를 참조하십시오.
- 에이전트 클라이언트 수집기는 기본 *`servicenow`* 사용자와 함께 제공됩니다. 이 사용자에게 구성된 모든 로그 경로를 볼 수 있도록 에이전트 클라이언트 수집기를 사용할 수 있는 읽기 권한이 있는지 확인합니다. 예를 들어 기본 시스템과 함께 설치되는 에이전트 클라이언트 수집기 *`servicenow`* 사용자에게 Linux의 /var/log/경로와 Windows의 C:\Windows\System32 경로를 볼 수 있는 권한이 없습니다. *`servicenow`* 사용자의 권한 구성에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 ACC-L 권한 거부 문제 (KB1117271) 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ACC** 로그 분석 〉 **ACC** 로그 정책.
   정책 페이지에 모든 로그 분석 정책이 표시됩니다. 기본 시스템에 제공되는 정책 목록은 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 기본 정책 및 검사 문서를 참조하십시오.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

   > **주:** ACC 정책 생성에 대한 일반적인 정보는 새 에이전트 클라이언트 수집기 정책 생성문서를 참조하십시오.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 정의 양식

필드	설명
이름	정책을 설명하는 이름입니다.
설명	정책에 대한 설명입니다.
게시 상태	초안으로 하드 코딩되어 정책이 아직 게시되지 않았다는 의미입니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다.
계층 구조	없음으로 하드 코딩되어 있습니다. 정책에 하위 정책을 추가하면 값이 상위로 변경됩니다. 하위 정책에는 하위의 값이 있습니다.

4. 검사 탭에서 로그 정책을 관련 로그 전송기 검사와 연결합니다.
   - Linux 및 Windows의 경우 Windows 이벤트 로그를 제외하고 *`log shipper`* 검사 정의를 선택합니다.
   - Windows 이벤트 로그에 대해서만 *`log shipper for win events`* 검사 정의를 선택합니다.
5. 모니터링되는 **CI** 탭에서 정책이 적용되는 CI를 지정합니다.

   a. 모니터링할 CI 유형을 선택합니다.
      - 필터별로 모니터링되는 **CI** 유형: 모니터링되는 CI 유형을 선택합니다. 필터 조건을 사용하여 모니터링할 CI의 범위를 좁힐 수 있습니다.
      - 스크립트별로 모니터링되는 **CI** 유형: 스크립트를 사용하여 모니터링되는 CI를 지정합니다.
      - **CMDB** 그룹별로 모니터링되는 **CI** 유형: CMDB 그룹 쿼리를 사용하여 모니터링되는 CI를 지정합니다.

      모니터링되는 CI 유형 선택에 대한 자세한 내용은 새 에이전트 클라이언트 수집기 정책 생성 문서를 참조하십시오.

   b. 옵션: 애플리케이션 서비스별로 모니터링되는 **CI** 필터링을 사용하여 애플리케이션 서비스와 연결된 CI만 모니터링합니다.
   필터 조건을 사용하여 모니터링할 애플리케이션 서비스를 지정할 수 있습니다. 에이전트 클라이언트 수집기는 이러한 애플리케이션 서비스와 연결된 CI의 로그만 검색합니다.

6. 로그 정책을 저장합니다.
   검사 인스턴스 관련 목록에 검사 인스턴스 기록이 생성됩니다.
7. 관련 검사 인스턴스 기록을 연 다음 샌드박스에서 편집을 선택합니다.
8. 로그 경로 구성 관련 목록을 선택합니다.
9. 검사 인스턴스에 대한 로그 경로를 추가합니다.

   주: 로그 스트리밍을 사용하려면 검사에 로그 경로가 하나 이상 구성되어 있어야 합니다. 검사에 대한 자세한 내용은 검사 및 정책 문서를 참조하십시오.

   a. 새로 만들기를 선택합니다.

   b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 경로 구성 양식

필드	설명
경로	로그가 스트리밍되는 전체 경로입니다. 와일드카드를 사용할 수 있습니다. 이 필드는 필수입니다.
구성요소	예외 탐지 및 상관 관계에 사용되는 로그에 대한 컨텍스트를 제공하는 장치 유형 또는 스택 계층입니다. 예: Tomcat
소스 유형	상태 로그 분석가 특정 로그 유형을 처리하고 로그 데이터를 구문 분석하는 방법을 정의합니다. 예: Tomcat Catalina.

c. 옵션: Filebeat를 사용하여 여러 줄 로그를 전송하려면 다음 속성을 구성합니다.

(Optional) 이러한 매개변수는 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석(ACC-L)가 여러 줄의 텍스트에 걸친 메시지를 처리하는 방법을 제어합니다.

자세한 내용은 Elastic 설명서에서 여러 줄 메시지 관리 를 참조하십시오.

필드	설명
multiline.pattern(정규 표현식)	일치할 정규 표현식입니다. 주: multiline.match 및 multiline.negate 속성을 구성하려면 먼저 이 속성을 정의해야 합니다.
multiline.match	ACC-L이 일치하는 줄을 단일 로그 줄에 결합하는 방법입니다. (Optional) 사용 가능한 옵션은 없음, 이전 및 이후입니다. 기본값은 없음입니다.
multiline.negate	로그 줄에서 식별한 패턴을 부정할지 여부를 결정하는 옵션입니다. (Optional) 사용 가능한 옵션은 없음, 참 및 거짓입니다. 기본값은 없음입니다.

d. 옵션: Filebeat YML 구성을 제어하는 다음 속성을 정의합니다.

필드	설명
필드	출력에 정보를 포함 및 제외할 수 있는 필드입니다. 예를 들어 로그 데이터를 필터링하기 위한 필드를 추가할 수 있습니다. (Optional) 값 필드 옆에 있는 더하기 아이콘 ( )을 선택하여 필드 행을 더 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	빼기 아이콘(⊖)을 선택하여 필드 행을 제거합니다. 자세한 내용은 Elastic 설명서에서 로그 입력 필드 설명을 참조하십시오.
구성 옵션	로그 줄에 구성 옵션을 추가할 수 있는 필드입니다. 예를 들어 사용할 인코딩을 추가할 수 있습니다. 주: Filebeat에서 지원하는 구성 옵션만 정의합니다. 자세한 내용은 Elastic 설명서에서 로그 입력 구성 옵션 설명을 참조하십시오.

e. 확인을 선택합니다.
로그 경로가 생성됩니다.

10. 정책으로 돌아가기를 선택합니다.
11. 정책 양식에서 게시를 선택합니다.
정책의 게시 상태가 게시됨으로 변경됩니다.
12. 옵션: 활성화를 선택하여 정책을 활성화합니다.

다음에 수행할 작업
데이터 입력이 스트리밍 데이터인지 확인합니다.

하위 로그 정책 생성

하위 정책을 생성하여 CI 또는 서비스의 하위 집합에 집중하도록 기존 로그 정책을 구체화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보
게시된 로그 정책(상위 정책)은 새 로그 정책(하위 정책)을 만들기 위한 템플릿으로 사용할 수 있습니다. 하위 정책이 상위에서 상속하는 매개변수를 사용자 지정하여 CI 또는 서비스의 하위 그룹에 집중할 수 있습니다.

하위 정책에서 이 옵션을 사용하지 않도록 설정하지 않는 한 하위 정책은 하위 정책이 생성된 후 수정되는 상위 정책에서 매개변수를 상속합니다. 이러한 수정된 매개변수를 수락하기 전에 각 하위 정책의 초안 모드에서 검토하도록 선택할 수 있습니다.

주: 하위 정책은 본질적으로 상위 정책보다 더 구체적입니다. 에이전트 클라이언트 수집기가 하위 정책에 정의된 조건과 일치하면 상위 정책과 일치시키려고 하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ACC** 로그 분석 〉 **ACC** 로그 정책.
2. 정책 페이지에서 계층 구조 값이 없음 또는 상위인 게시된 정책을 선택합니다.
3. 하위 생성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 정책이 게시된 정책과 동일한 매개변수를 사용하여 열립니다. 새 정책의 이름은 *<Policy name><date and time created>*입니다.

예: MySQL DB on Linux Logs 2022-02-13 04:44:12

다음 필드는 읽기 전용입니다.

하위 정책 필드

필드	값
게시 상태	초안
계층 구조	하위
상위	〈상위 정책 이름〉

순서 필드 값은 에이전트가 형제 정책과 관련하여 하위 정책에 연결하는 우선순위를 나타냅니다. 숫자가 낮을수록 이 하위 정책에 대해 상대적으로 높은 우선순위를 나타냅니다. 기본적으로 각 새 하위 정책의 값은 앞선 값보다 높습니다(따라서 우선순위가 낮음). 필요에 따라 순서 값을 수정할 수 있습니다.

4. 하위 정책의 매개변수를 사용자 지정합니다.
   매개변수에 대한 설명은 에이전트 클라이언트 수집기 로그 정책 생성 문서를 참조하십시오.
5. 하위 정책을 생성하려면 저장을 선택합니다.
6. 옵션: 상위 정책에서 수정된 매개변수를 자동으로 상속하지 않으려면 상속 사용 안 함 옵션을 선택합니다.
7. 게시를 선택하여 하위 정책을 게시합니다.

결과
하위 정책이 게시되고 상위 정책의 하위 정책 탭에 표시됩니다.

로그 정책 편집

게시된 에이전트 클라이언트 수집기 로그 정책을 편집할 수 있습니다. 예를 들어 조직에서 항상 기본이 아닌 특정 로그 경로를 사용하는 경우 기본 로그 정책을 수정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ACC** 로그 분석 〉 **ACC** 로그 정책.
2. 게시 상태가 게시됨인 정책을 선택합니다.
3. 샌드박스에서 편집을 선택합니다.
   정책이 초안 뷰에 있으며 해당 필드 및 검사 인스턴스를 편집할 수 있게 됩니다.

   주: 정책이 초안 뷰에 있지만 게시 상태는 게시됨으로 유지됩니다.

4. 모니터링된 **CI** 탭에서 필요에 따라 정책이 적용되는 CI를 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 모니터링할 CI 유형을 선택합니다.

- 필터별로 모니터링되는 **CI** 유형: 모니터링되는 CI 유형을 선택합니다. 필터 조건을 사용하여 모니터링할 CI의 범위를 좁힐 수 있습니다.
- 스크립트별로 모니터링되는 **CI** 유형: 스크립트를 사용하여 모니터링되는 CI를 지정합니다.
- **CMDB** 그룹별로 모니터링되는 **CI** 유형: CMDB 그룹 쿼리를 사용하여 모니터링되는 CI를 지정합니다.

모니터링되는 CI 유형 선택에 대한 자세한 내용은 새 에이전트 클라이언트 수집기 정책 생성 문서를 참조하십시오.

b. 옵션: 애플리케이션 서비스별로 모니터링되는 **CI** 필터링을 사용하여 애플리케이션 서비스와 연결된 CI만 모니터링합니다.
필터 조건을 사용하여 모니터링할 애플리케이션 서비스를 지정할 수 있습니다. 에이전트 클라이언트 수집기는 이러한 애플리케이션 서비스와 연결된 CI의 로그만 검색합니다.

5. 옵션: 검사 인스턴스 테이블에서 로그 전송기 검사 인스턴스 기록을 선택하고 편집합니다.
자세한 내용은 로그 경로 구성 편집 문서를 참조하십시오.

6. 저장을 선택하여 샌드박스 정책 필드에 입력한 변경 사항을 저장합니다.
정책이 초안 뷰로 유지되고 게시 상태는 게시됨*입니다. 별표(*)는 아직 게시되지 않은 변경 내용이 있기 때문에 현재 게시된 버전이 최신 버전이 아님을 나타냅니다.

7. 업데이트를 게시하려면 다시 게시를 선택합니다.
정책이 게시됨 상태로 돌아가며 게시된 정책으로 열립니다.

> 주: 이 옵션은 게시 상태가 게시됨*인 정책에 대해 정책 필드에 최근 정보를 입력한 후에만 나타납니다.

8. 활성화 또는 비활성화 중 하나를 선택하여 정책의 활성 상태를 결정합니다.

9. 옵션: 삭제를 선택하여 게시된 정책과 초안 정책을 모두 삭제합니다.

로그 경로 구성 편집

로그 전송기 검사 인스턴스에서 로그 경로 구성을 수정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ACC** 로그 분석 〉 **ACC** 로그 정책.

2. 정책 기록을 선택합니다.

3. 검사 인스턴스 관련 목록에서 로그 전송기 검사 인스턴스 기록을 선택합니다.

4. 기록을 편집할 수 있도록 샌드박스에서 편집을 선택합니다.

5. 로그 경로 구성 관련 목록에서 로그 경로 구성을 편집합니다.

a. 편집할 로그 경로 구성을 선택합니다.

b. 구성을 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 출력에 추가 정보를 포함할 수 있도록 사용자 지정 필드를 추가할 수 있습니다.
- ###, include_lines 및 exclude_lines와 같은 추가 구성 옵션을 추가하여 로그 데이터를 필터링할 수 있습니다. 파일 인코딩 검색에 대한 자세한 내용은 기술 자료의 Windows, Linux 및 Mac에서 파일 인코딩을 검색하는 방법 (KB1702770) 문서를 Now Support 참조하십시오.

  이러한 구성 옵션은 데이터 입력이 인스턴스로 스트리밍하는 모든 파일에 영향을 줍니다.

  주: Filebeat에서 지원하는 구성 옵션만 정의합니다. 자세한 내용은 Elastic 설명서에서 로그 입력 구성 옵션 설명을 참조하십시오.

c. 업데이트를 선택하여 편집 내용을 저장합니다.

6. 옵션: 환경 변수를 추가하거나 경로 필드에서 기존 환경 변수를 편집합니다.
이름에 적절한 형식을 사용합니다.

- Linux에서는 이름을 대문자로 입력하고 달러 기호($)를 앞에 붙입니다. 예: $HOME. 이름은 대소문자를 구분합니다.
- Windows에서는 이름을 백분율 기호(%)로 둘러쌉니다. 예: %HOMEPATH%. 이름은 대소문자를 구분하지 않습니다.

중요사항: ServiceNow 사용자와 ACC 에이전트는 환경 변수에 액세스할 수 있어야 합니다. Linux 시스템에서는 /etc/environment 파일에 상주하는 환경 변수에만 액세스할 수 있습니다. *<NAME>='<VALUE>'* 형식을 사용하여 이 파일에 환경 변수를 추가합니다.

7. 옵션: 로그 경로를 삭제합니다.

a. 삭제하려는 로그 경로 구성 옆에 있는 확인란을 선택합니다.

주: 여러 로그 경로 구성을 선택할 수 있지만 스트리밍 로그를 사용하려면 검사에 하나 이상의 로그 경로가 구성되어 있어야 합니다. 검사에 대한 자세한 내용은 검사 및 정책 문서를 참조하십시오.

b. 삭제를 선택합니다.

8. 정책으로 돌아가기를 선택하여 로그 정책 기록으로 돌아갑니다.

9. 다시 게시를 선택한 다음 업데이트된 로그 경로 구성으로 정책을 다시 게시하도록 확인합니다.
변경 내용은 몇 분 후에 적용됩니다.

로그 스트리밍 문제 식별 및 해결

로그 스트리밍 문제를 식별하고 해결하여 ACC 데이터 입력이 데이터를 적절하게 스트리밍하는지 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보

ACC 데이터 입력 기록에서 스트리밍 소스 관련 목록에는 해당 데이터 입력 소스의 스트리밍 데이터가 표시됩니다. 이 데이터를 사용하면 스트리밍 문제와 해당 원인을 식별할 수 있습니다.

예를 들어 데이터 입력의 엔드포인트 서버에 대한 마지막 이벤트 시간이 어제라면 서버가 다운되거나 잘못 구성되었을 수 있습니다. 또한 엔드포인트에 데이터 입력 구성 파일이 설치되어 있지 않다면 스트리밍 문제가 발생할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 스트리밍 소스 페이지에서 모든 데이터 입력과 그로부터 로그를 수신하는 MID 서버의 스트리밍 데이터를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 ServiceNow 상태 로그 분석 애플리케이션 설명서에서 에서 로그 스트리밍 문제 식별 및 해결 상태 로그 분석 항목을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ACC** 데이터 입력 을 클릭하고 데이터 입력 기록을 선택합니다.
2. 데이터 입력 양식에서 스트리밍 소스 관련 목록을 선택합니다.
3. 해당 데이터 입력 소스의 스트리밍 데이터를 검토합니다.
   필터에 대한 설명은 ACC 데이터 입력 스트리밍 소스 문서를 참조하십시오.
4. 데이터 스트리밍 문제를 해결합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **ACC** 로그 분석 〉 **ACC** 로그 경보.
   b. 경보를 열고 지정된 문제를 해결합니다.

다음에 수행할 작업

상태 로그 분석 데이터 입력 설정 플로우의 다음 단계로 진행합니다. 자세한 내용은 추가 ACC 데이터 입력 설정 문서를 참조하십시오.

ACC 데이터 입력 스트리밍 소스

ACC 데이터 입력 기록에서 스트리밍 소스 관련 목록에는 해당 데이터 입력 소스의 스트리밍 데이터가 표시됩니다.

스트리밍 소스 관련 목록

필터	설명
상태	소스의 상태입니다. 빨간색 글머리 기호는 이 소스가 지난 한 시간 동안 데이터를 스트리밍하지 않았음을 나타냅니다.
마지막 이벤트 시간	지난 1분 동안 MID 서버에 도착한 이벤트가 마지막으로 기록된 시간입니다. 상태 로그 분석는 마지막 이벤트 시간을 계속 업데이트합니다. 마지막 이벤트 시간이 최신이 아닌 경우 데이터가 스트리밍되지 않습니다.
초당 원시 로그 라인	원시 로그 라인이 지난 1분 동안 MID 서버로 스트리밍된 초당 평균 수입니다. 주: 이 값은 전처리되기 전의 원시 로그 라인 수를 나타냅니다.
초당 전처리 로그 라인	전처리된 로그 라인이 지난 1분 동안 MID 서버로 스트리밍된 초당 평균 수입니다. 주: 이 값은 초당 원시 로그 라인 수와 다를 수 있습니다. 예를 들어 전처리 중 로그가 삭제되면 두 값에 차이가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그 전송기 경보 보기

에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석(ACC-L) 에이전트에 대한 모든 로그 전송기 검사 경보를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

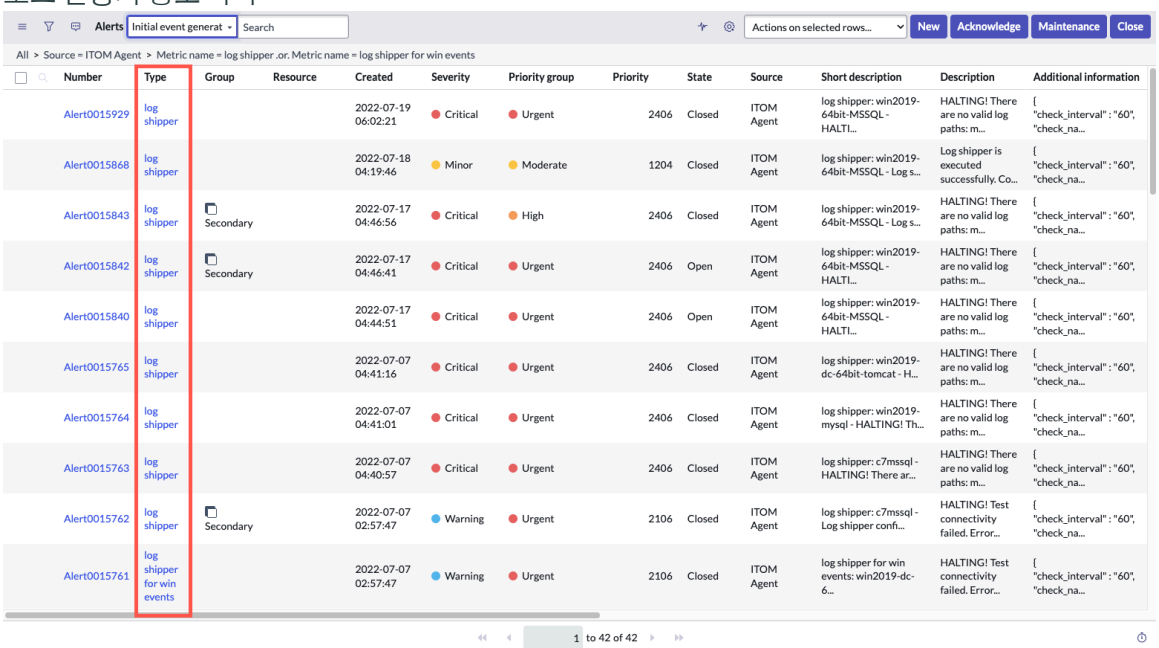
이 태스크 정보
ACC 경보 목록에서 로그 전송기가 데이터를 수집하지 못하게 하는 문제가 있는 경우 한눈에 볼 수 있습니다. 목록에는 모든 로그 전송기 관련 경보가 한 곳에 표시되며 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보가 제공됩니다.

ACC 경보 목록에는 특정 에이전트의 CI에서 로그 전송기 실행의 성공 또는 실패에 대한 경보만 포함됩니다. 이러한 경보는 모든 유형의 경보를 포함하는 이벤트 관리 경보 목록에 표시되는 경보의 하위 집합입니다. 이벤트 관리 경보 목록에 대한 자세한 내용은 경보 정보 보기를 참조하십시오.

로그 전송기 경보는 중요 또는 심각의 심각도로 로그 전송기 이벤트에서 생성됩니다. 이러한 경보는 일반적으로 로그 경로 문제 또는 권한 부족과 관련이 있습니다.

주: 오픈 로그 전송기 경보가 있는 CI에서 로그 전송기에서 정상 이벤트가 수신되면 해당 CI의 오픈 로그 전송기 경보가 종결됩니다.

로그 전송기 경보 목록



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ACC** 로그 분석 〉 **ACC** 로그 경보.
2. 경보 목록에 제공된 정보를 검토합니다.
   열에 대한 자세한 내용과 설명은 수신 경보 모니터링 문서를 참조하십시오 .

관련 정보

로그 전송기 이벤트 보기

로그 전송기 이벤트 보기

에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석(ACC-L) 에이전트의 모든 심각도 수준과 함께 모든 로그 전송기 이벤트를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_client_collector_admin

이 태스크 정보
ACC 이벤트 목록에는 모든 로그 전송기 관련 이벤트가 한 곳에 표시됩니다. 목록에는 특정 에이전트의 CI에서 로그 전송기 실행의 성공 또는 실패에 대한 이벤트만 포함됩니다. 이러한 이벤트는 모든 유형의 이벤트를 포함하는 이벤트 관리 이벤트 목록에 표시되는 이벤트의 하위 집합입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ACC** 로그 분석 〉 **ACC** 로그 이벤트.
2. 이벤트 목록에 제공된 정보를 검토합니다.
   열에 대한 자세한 내용과 설명은 이벤트 보기 문서를 참조하십시오 .

관련 정보

로그 전송기 경보 보기

에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석의 동적 **CI** 그룹에 대한 **CI** 연결

에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석(ACC-L) 애플리케이션이 애플리케이션 서비스와 연결되지 않은 CI를 검색하면 애플리케이션이 동적 CI 그룹을 생성하고 CI를 연결합니다.

동적 CI 그룹은 CI 유형과 같이 속성별로 조직된 CI의 그룹입니다. 기본적으로 에이전트 클라이언트 수집기 로그 정책 검사는 애플리케이션 서비스와 연결된 CI만 모니터링합니다. 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 애플리케이션이 에이전트 클라이언트 수집기에서 검색한 CI를 검사합니다. 애플리케이션 서비스와 연결되지 않은 CI를 검색하면 애플리케이션이 동적 CI 그룹을 생성하고 CI를 연결합니다.

CI가 나중에 실제 애플리케이션 서비스와 연결된 경우 동적 CI 그룹에 대한 연결은 자동으로 삭제됩니다. 이 프로세스에서 CI의 기준선이 손실됩니다. 시스템이 새 기준선을 설정하는 동안 CI가 연결되어 있는 애플리케이션 서비스에 대한 경보는 발생되지 않습니다.

관련 시스템 속성인 *sn_accl.dynamic_service.creation.enabled*의 기본 설정을 false로 변경하여 연결되지 않은 CI를 동적 CI 그룹에 연결하지 않도록 선택할 수 있습니다. 그러면 에이전트 클라이언트 수집기 로그 분석 애플리케이션이 연결되지 않은 CI를 동적 CI 그룹에 연결하지 않습니다. 이 경우 애플리케이션 서비스에 연결되지 않은 CI에 대한 로그는 스트리밍되지 않습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답

에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답(ACC-SIR)를 사용하면 에이전트 클라이언트 수집기를 사용하여 보안 인시던트 보강 데이터 수집 및 응답 작업을 자동화할 수 있습니다. 이 기능은 보안 운영 보안 인시던트 응답(SIR)로 측정됩니다.

주: 에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답 은(는) 더 이상 지원되지 않습니다. 교체 옵션에 대한 자세한 내용은 에 대한 사용 중단 지침 에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답 〔KB2249776〕 문서 에 Now Support 지식베이스있는 .

기본 시스템과 함께 제공되는 작업(기능) 목록에서 선택하여 보안 인시던트에서 실행합니다. 이 에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답 기능은 util.command.agent 및 util.osquery.agent 검사 정의(에이전트 클라이언트 수집기 스포크로 실행)를 사용하여 보안 인시던트에 대한 명령과 OS 쿼리를 실행합니다. 기능은 에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답 통합 앱에서 기존 시스템 하위 플로우의 일부입니다. 또한 사용자 지정된 명령과 OSquery sql 쿼리를 추가하여 보안 인시던트에서 실행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 응답과 함께 설치되는 플러그인에 대한 자세한 내용은 ITOM 상태와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션 문서를 참조하십시오.

에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답 기능

에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답 기본 시스템과 함께 제공되는 기능은 ACC 기능 페이지(에이전트 클라이언트 수집기 **SIR** 통합 〉 **ACC** 통합 기능). 이러한 기능은 보안 인시던트에서 실행하여 인시던트에 대한 정보를 수집합니다.

보안 인시던트의 관련 링크 섹션에 있는 에이전트 클라이언트 수집기 기능 옵션에서 기능을 선택합니다. 기능은 ACC 기능 페이지에서 참조되는 기존 시스템 플로우의 일부입니다.

에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답 기능

기능 이름	설명	플로우
로그온한 사용자 가져오기	로그온한 사용자의 데이터를 수집하고 보안 인시던트에 연결합니다.	ACC SIR - 로그온한 사용자 가져오기
네트워크 통계 가져오기	보안 인시던트와 관련된 CI에 대한 네트워크 통계를 수집합니다.	ACC SIR - 네트워크 통계 가져오기
프로세스 가져오기	프로세스 데이터를 수집하고 보안 인시던트에 연결합니다.	ACC SIR - 프로세스 가져오기
서비스 가져오기	서비스 데이터를 수집하고 보안 인시던트에 연결합니다.	ACC SIR - 서비스 가져오기
시스템 상세 정보 가져오기	보안 인시던트와 관련된 CI에 대한 시스템 상세 정보를 수집합니다.	ACC SIR - 시스템 상세 정보
에이전트에서 명령 실행	에이전트 클라이언트 수집기에서 사용자 지정 명령을 실행하고 결과를 보안 인시던트에 보냅니다.	ACC SIR - 보안 인시던트에서 명령 실행
에이전트에서 OSQuery 실행	에이전트 클라이언트 수집기에서 사용자 지정 OSQuery를 실행하고 결과를 보안 인시던트에 보냅니다.	ACC SIR - 보안 인시던트에서 OSQuery 실행

보안 인시던트에서 작업 수행

에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답 작업을 실행하여 보안 인시던트에 대한 자세한 정보를 수집합니다. 작업은 시스템에서 기능을 의미하여, 기본 시스템과 함께 구성됩니다.

시작하기 전에

기본 시스템과 함께 제공되는 작업을 실행할 수 있도록 에이전트 클라이언트 수집기 허용 목록에 다음 JSON 스크립트를 추가합니다.

```
{
  "args": [
    "--logger_min_status 1",
    "--json",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "SELECT p.name, p.state, p.pid, p.parent as ppid, p.path, p.total_size, p.start_time,
p.elapsed_time as run_time, p.cmdline, p.uid, p.username, u.type as owner_domain, u.uuid
FROM processes as p LEFT JOIN users as u ON u.uid = p.uid",
  "select name, process_open_sockets.pid, parent as ppid, processes.path,
process_open_sockets.state, total_size, process_open_sockets.protocol, local_address,
local_port, remote_address, remote_port from process_open_sockets, processes where
process_open_sockets.pid = processes.pid",
  "select * from services order by service_type",
  "select computer_name, hardware_serial, hostname, name as os, build, version, mac, address
from system_info, os_version, interface_details, interface_addresses where address like '%:%'
and interface_addresses.type='manual' or interface_addresses.type ='dhcp' limit 1",
  "select * from logged_in_users order by time"
 ],
 "exec": "osqueryi",
 "skip_arguments": false
}
```

필요한 역할: sn_si.admin 또는 sn_si.basic

이 태스크 정보

기본 시스템과 함께 제공되는 기능에 대한 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답 기능 문서를 참조하십시오.

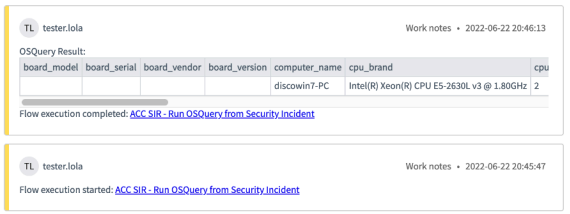
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 인시던트를 선택합니다.
3. 관련 링크 섹션에서 에이전트 클라이언트 수집기 기능을 선택합니다.
   에이전트 클라이언트 수집기 기능 대화 상자가 열립니다.
4. 실행할 기능을 선택합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 기능

필드	설명
ACC 통합 기능	ACC 통합 기능입니다. 선택한 기능이 "에이전트에서 OSQuery 실행"인 경우 데이터는 작업 메모 내에 표 형식으로 지정됩니다.
ACC 통합 OSQuery	ACC 통합 OSQuery입니다. 예를 들어 선택한 시스템 정보 열입니다.
데이터 바꾸기 확인란	데이터를 바꿉니다. 선택하면 정보가 세로 열과 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	 선택 취소하면 정보가 가로로 표시됩니다 

5. 제출을 선택합니다.
   선택한 기능은 보안 인시던트의 CI에서 실행됩니다.

관련 정보

에이전트 클라이언트 수집기 허용 목록 생성

에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답 명령 생성

보안 인시던트가 참조하는 머신에서 실행할 명령 또는 명령 문자열을 정의합니다. 운영 체제에서 명령을 나열합니다. 예를 들어 Windows OS의 *ps* 명령은 시스템의 활성 Windows OS 프로세스 상태를 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 **SIR** 통합 〉 **ACC** 통합 명령.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   ACC 통합 명령 **-** 새 기록 페이지가 나타납니다.
3. 페이지에서 필드를 구성합니다.

ACC 통합 명령

필드	설명
이름	명령을 설명하는 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
운영 체제	에이전트 클라이언트 수집기에서 지원하는 CI의 운영 체제입니다.
명령	실행할 실제 명령 또는 명령 문자열입니다.

4. 작성 중인 명령이 작동하는지 확인하려면 명령 테스트를 선택합니다.
명령 테스트 페이지가 나타납니다.

명령 테스트

필드	설명
에이전트	명령이 실행되는 특정 엔드포인트입니다.

5. 테스트 결과가 표시되는 특정 엔드포인트 에이전트를 입력합니다.
   -  성공한 경우
   -  너무 큰 출력
   -  sn_si.admin에 오류 메시지가 표시되면서 오류 발생
6. 제출을 선택합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답 명령 실행

인시던트에서 참조하는 머신에서 지정된 명령을 실행하여 인시던트의 CI에 대한 정보를 검색합니다. 예를 들어 *ps* 명령은 시스템의 활성 프로세스 상태를 검색합니다. 명령은 보안 인시던트와 관련된 CI 운영 체제에 따라 나열됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_si.admin 또는 sn_si.basic

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 인시던트를 선택합니다.
3. 관련 링크 섹션에서 에이전트 클라이언트 수집기 기능을 선택합니다.
에이전트 클라이언트 수집기 기능 대화 상자가 열립니다.
4. 에이전트에서 명령 실행을 선택합니다.
5. **ACC** 통합 기능 필드에서 에이전트에서 명령 실행을 선택합니다.
ACC 통합 명령 필드가 나타납니다.
6. 실행할 명령을 선택합니다.
사용 가능한 명령은 에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답 명령 생성에 설명된 대로 ACC 통합 명령 페이지에서 구성한 명령입니다.
7. 제출을 선택합니다.
이 명령은 명령에 지정된 OS에 따라 보안 인시던트의 CI에서 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답 OSQuery 생성

OSQuery를 정의하여 보안 인시던트의 CI에 대한 정보를 수집합니다. OSQuery는 OS 테이블 위에 SQL 레이어를 제공하며 기본 시스템의 일부로 에이전트 클라이언트 수집기와 함께 제공됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에이전트 클라이언트 수집기 **SIR** 통합 〉 **ACC** 통합 **OSQuery**.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   ACC 통합 **OSQuery -** 새 기록 페이지가 나타납니다.
3. 페이지에서 필드를 구성합니다.

ACC 통합 **OSQuery**

필드	설명
이름	쿼리를 설명하는 이름입니다.
쿼리	쿼리 문자열입니다.

4. 작성 중인 쿼리가 작동하는지 확인하려면 **OSQuery** 테스트를 선택합니다.
   OSQuery 테스트 페이지가 나타납니다.

OSQuery 테스트

필드	설명
에이전트	쿼리가 실행되는 특정 엔드포인트입니다.

5. 테스트 결과가 표시되는 특정 엔드포인트 에이전트를 입력합니다.

-  성공한 경우
-  너무 큰 출력
-  sn_si.admin에 오류 메시지가 표시되면서 오류 발생

6. 제출을 선택합니다.
   OSQueries는 운영 체제에서 인시던트 명령을 나열하는 대상 머신에 대한 정보를 수집합니다. 예를 들어 *`select * from system_info`*로 정의된 쿼리는 OSQuery *`system_info`* 테이블에서 모든 정보를 수집합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답 OSQuery 실행

인시던트에서 참조하는 머신에서 OSQuery를 실행하여 각 인시던트의 CI에 대한 정보를 검색합니다. 예를 들어 인시던트에서 *`select * from system_info`* 쿼리를 실행하면 쿼리는 OSQuery *`system_info`* 테이블에서 모든 정보를 수집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_si.admin 또는 sn_si.basic

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보안 인시던트 〉 인시던트 〉 모든 인시던트 표시.
2. 인시던트를 선택합니다.
3. 관련 링크 섹션에서 구성 항목 목록으로 이동하여 정보를 검색할 각 인시던트의 CI를 선택합니다.
4. 마우스 오른쪽 버튼 클릭 메뉴에서 **ACC OSQuery** 실행을 선택합니다.
   실행할 **OSQuery** 대화 상자가 열립니다.
5. 실행할 쿼리의 이름을 선택합니다.
   사용 가능한 쿼리는 에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답 OSQuery 생성에 설명된 대로 ACC 통합 OSQuery 페이지에서 구성한 쿼리입니다. 옵션은 이름 값에 따라 선택할 수 있습니다.
6. 제출을 선택합니다.
   쿼리가 선택한 각 보안 인시던트의 CI에서 실행됩니다.

에이전트 클라이언트 수집기와 함께 라이브 CI 데이터 보기

에이전트 클라이언트 수집기를 통해 인시던트 관련 CI의 라이브 데이터를 보고 인시던트 해결에 도움이 될 수 있는 정보를 확인합니다.

시작하기 전에

- macOS 시스템의 실행 중인 프로세스를 수집하려면 sudo 권한이 필요합니다. sudo 권한이 부여되지 않으면 에이전트 클라이언트 수집기에서 실행되는 프로세스만 수집됩니다.

  osqueryi의 sudo 권한을 사용하려면 /etc/sudoers 파일 또는 /etc/sudoers.d 디렉터리의 개별 파일에 다음 문자열을 추가합니다.

  - Cmnd_Alias LIVE_CI_VIEW = /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/osquery/bin/osqueryi
  - _servicenow ALL=(ALL) NOPASSWD:LIVE_CI_VIEW
- OSQuery 실행 파일을 사용하여 Windows 환경에서 로그인한 사용자에 대한 정보를 검색하려면 에이전트가 로컬 시스템 계정으로 실행되어야 합니다.

및 서비스 운영 작업 공간 인스턴스에 설치 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 했는지 확인합니다.

필요한 역할: itil

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 선택 인시던트 〉 모두.
4. 목록에서 인시던트를 선택합니다.
5. 〈인시던트의 이름〉 양식에서 라이브 **CI** 데이터 탭을 선택합니다.
   CI 데이터는 다음 테이블에 설명된 카드에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이브 **CI** 데이터 탭 카드

카드	설명
장치 상세 정보	CI에 대한 일반 상세 정보입니다.
메모리 사용량	CI에서 사용하는 메모리 양입니다.
CPU 사용량 기준 실행 중인 상위 5개 프로세스	가장 많은 CPU를 사용하고 있는 CI 프로세스 5개입니다.
메모리 사용량 기준 실행 중인 상위 5개 프로세스	가장 많은 메모리를 사용하고 있는 CI 프로세스 5개입니다.
디스크 사용량 %	CI에서 사용 중인 디스크 공간의 백분율입니다.
로그인한 사용자	CI에 로그인한 사용자입니다. 이 데이터가 표시되는지 여부는 OS 권한에 따라 달라집니다. ○ MacOS: sudo 권한 필요 ○ Windows 시스템: 관리자 권한 필요 ○ Linux: 특별한 권한이 필요하지 않음

관련 정보

라이브 CI 로그 보기

문제가 있는 CI를 인시던트에 할당하여 라이브 CI 데이터 보기

라이브 **CI** 로그 보기

라이브 CI 데이터를 볼 때 CI 로그를 보고 인시던트에 대한 추가 상세 정보를 받을 수 있습니다. 예를 들어 CPU 사용량이 많은 프로세스에 대한 로그 정보를 확인하면 사용량이 증가한 시기를 정확히 파악하여 문제의 근본 원인을 파악하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

및 서비스 운영 작업 공간 인스턴스에 설치 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 했는지 확인합니다.

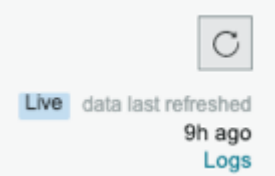
필요한 역할: itil

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 선택 인시던트 〉 모두.
4. 목록에서 인시던트를 선택합니다.
5. 라이브 **CI** 데이터 탭을 선택합니다.
6. 창 오른쪽에 있는 로그 링크를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그 링크



주: 마지막으로 새로 고친 데이터 값은 로컬 시스템 시간대가 아닌 인스턴스 시간대를 따릅니다. 따라서 로컬 시스템 시간대가 인스턴스 시간대와 일치하는지 확인합니다.

로그가 로그 페이지에 나타납니다.

문제가 있는 CI를 인시던트에 할당하여 라이브 **CI** 데이터 보기

문제가 있는 CI를 인시던트에 할당하여 인시던트를 발생시킨 문제를 해결하는 데 도움이 되도록 라이브 CI 데이터를 검색합니다. 일반적으로 인시던트는 인시던트를 발생시킨 CI와 연결되지만 인시던트 생성 중에 이 과정이 생략된 경우에는 CI를 수동으로 할당할 수 있습니다.

시작하기 전에
및 서비스 운영 작업 공간 인스턴스에 설치 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 했는지 확인합니다.

필요한 역할: itil

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 목록 아이콘( ) 아이콘을 선택합니다.
3. 선택 인시던트 〉 모두.
4. 값이 구성 항목 = (비어 있음)인 인시던트를 선택합니다.
5. 라이브 **CI** 데이터 탭을 선택합니다.
6. 기본 구성 항목 필드에 인시던트를 발생시킨 CI의 첫 몇 글자를 입력합니다.
   문자열과 일치하는 CI 목록이 나타납니다.
7. 목록에서 관련 CI를 선택합니다.
   CI의 이름은 기본 구성 항목 필드에 나타나고 CI의 라이브 데이터는 라이브 **CI** 데이터 탭에 나타납니다.

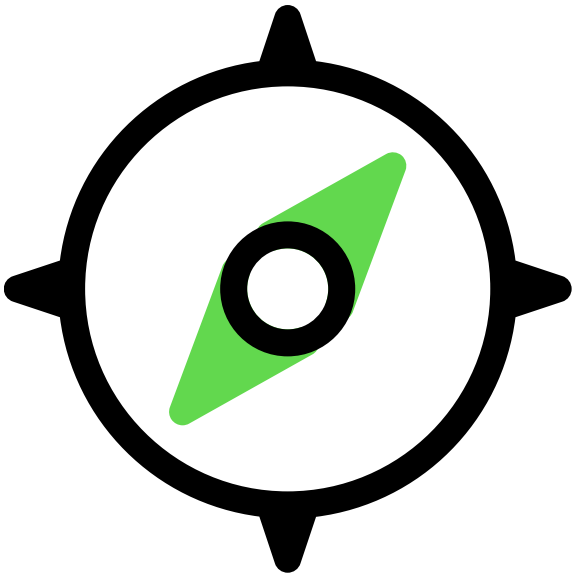
메트릭 인텔리전스

ServiceNow# 메트릭 인텔리전스는 운영 메트릭 데이터를 캡처한 다음, 살펴보고 분석하여 예외를 식별하고 표시할 수 있는 기능을 제공합니다. 메트릭 인텔리전스는 IT 경보로 격상되어 서비스 운영 작업 공간 및 서비스 상태 대시보드에 나타날 수 있는 예외 경보를 생성합니다. 이 분석을 활용하여 잠재적인 서비스 중단을 방지할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

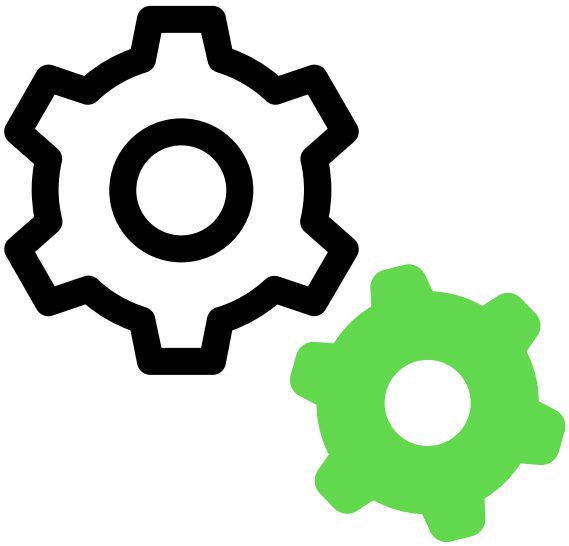
시작하기

탐색



애플리케이션이 제공하는 주요 기능과 비즈니스 가치에 메트릭 인텔리전스 대해 알아봅니다.

구성



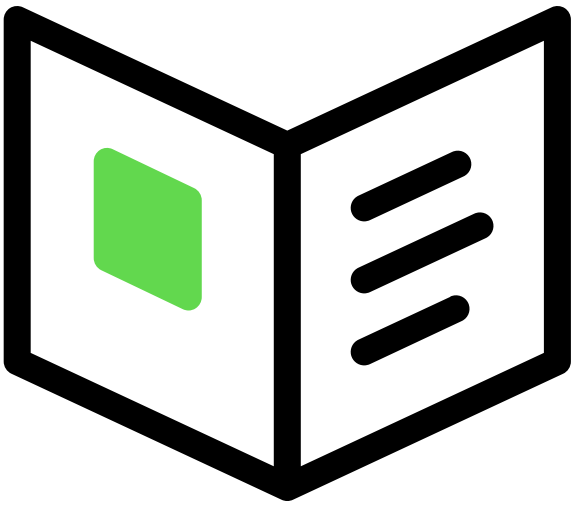
를 활성화할 메트릭 인텔리전스기능 및 구성요소를 구성합니다.

최적화



메트릭, 이벤트, 경보 및 예외를 관리하여 메트릭 데이터를 최대한 활용하십시오.

참조



설정 및 속성에 대한 메트릭 인텔리전스 추가 정보를 얻습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유용한 리소스

유용한 정보를 제공할 수 있는 몇 가지 ServiceNow 리소스는 다음과 같습니다.

ServiceNow 커뮤니티

ServiceNow 커뮤니티

고객 성공 센터

Customer Success Center

개발자

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow 대학교

나우크리에이트

Now Create

파트너

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://ServiceNow.com

ServiceNow Store

http://ServiceNow.com

지원

- https://support.servicenow.com/now
- 알려진 오류 포털

메트릭 인텔리전스 탐색

를 사용하여 메트릭 인텔리전스 메트릭 데이터를 분석하고 예외를 식별하는 방법에 대해 자세히 알아보십시오.

메트릭 인텔리전스 개요

메트릭 인텔리전스 는 잠재적인 서비스 중단을 식별하고 방지하는 데 도움이 됩니다. 기록 메트릭 데이터를 기반으로 이벤트가 메트릭 인텔리전스 캡처하지 못할 수 있는 CI의 예외 동작을 나타냅니다.

메트릭 인텔리전스 사용자

사용자

사용자	설명
이벤트 관리 사용자	경보와 경보의 기본 메트릭을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자

사용자	설명
[evt_mgmt_user]	
이벤트 관리 관리자 [evt_mgmt_admin]	모든 메트릭 정의 및 커넥터 설정을 구성할 수 있습니다.
운영자 [evt_mgmt_operator]	모든 메트릭 정의와 커넥터 설정을 볼 수 있습니다.

메트릭 인텔리전스 워크플로우

다음 그림은 메트릭 인텔리전스 애플리케이션 내의 레이아웃 및 데이터 흐름을 보여 줍니다.

메트릭 인텔리전스 이점

이점	기능	사용자
자동화된 구성을 활용하여 이벤트 및 메트릭의 자동화된 수집을 통해 시스템의 상태, 성능 및 가용성을 모니터링합니다.	에이전트 클라이언트 수집기 모니터링	NOC 운영자, 이벤트 관리 관리자
가장 의미 있는 예외만 승격하여 노이즈를 줄입니다.	예외 경보 보기 메트릭 규칙 만들기	이벤트 관리 관리자
AI 기반 예외 탐지(자율 머신 러닝 비정상 패턴 탐지(사용자 개입 없음) 또는 결정적 경보 규칙 설정(정적 임계치 수동 설정)을 통해 예외를 탐지합니다.	상태 로그 분석가 경보를 생성하는 방법	이벤트 관리 관리자
원시 메트릭 데이터 시각화를 사용하여 오픈 경보 및 인시던트의 해결 시간을 단축합니다.	메트릭 탐색기	NOC 운영자, 이벤트 관리 관리자

다음으로 살펴볼 내용

메트릭 인텔리전스 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 메트릭 인텔리전스 구성
- 최적화 메트릭 인텔리전스
- 메트릭 인텔리전스 참조

메트릭 인텔리전스 이해

메트릭 인텔리전스를 사용하여 서비스 중단 가능성을 식별하고 방지하십시오. 기록 메트릭 데이터를 기반으로 하는 메트릭 인텔리전스는 이벤트에서 캡처하지 않을 가능성이 있는 CI의 비정상 동작을 표시합니다. 예외 경보를 일반 IT 경보로 격상하여 서비스 운영 작업 공간 및 서비스 상태 대시보드에 표시하면 선제적인 조치를 취할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예외 탐지

메트릭 데이터는 SCOM, SolarWinds 모니터링 시스템, Nagios XI 서버 등의 다양한 데이터 소스에 의해 수집됩니다(기본적으로 일부는 메트릭 수집용으로 구성됨). 이러한 모니터링 시스템은 소스 환경에서 정기적으로 메트릭 데이터를 수집합니다. 메트릭 인텔리전스는 이러한 모니터링 시스템에서 원시 데이터를 캡처하고, 이벤트 규칙과 CMDB 식별 엔진을 사용하여 데이터를 기존 CI 및 해당 자원에 매핑합니다. 그런 다음 데이터를 분석하여 예외를 탐지하고 기타 통계 점수를 제공합니다.

메트릭 인텔리전스는 기록 메트릭 데이터를 사용하여 통계 모델을 만듭니다. 이러한 모델을 사용하면 상한 및 하한과 함께 예상 메트릭 값을 쉽게 예측할 수 있습니다. 그러면 메트릭 인텔리전스에서는 이러한 예상 정보를 사용하여 통계적 이상값을 탐지하고 예외 점수를 계산합니다. 예외는 0~10의 범위에서 점수가 매겨집니다. CI 메트릭의 예외 점수가 높으면 CI가 서비스 중단 위험에 노출되었다는 의미일 수 있습니다.

처리 후에는 인사이트 탐색기에 메트릭 통계 및 차트가 표시되고, 예외 맵은 CI와 가장 높은 예외 점수 사이의 상관관계 점수를 타임라인에 보여줍니다.

유지관리가 진행되는 동안 예외가 탐지될 때는 관련이 없을 수 있으므로 시스템 유지관리 중에 예외 탐지를 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다. 그렇게 하려면 *mid.mi.anomaly_detection.disable* 속성을 **true**로 설정합니다.

근사 상수로 분류된 메트릭의 표시 예외를 사용자 지정하려면 고객 지원에 문의하십시오.

메트릭 인텔리전스는 메트릭 인텔리전스(com.snc.sa.metric) 플러그인을 활성화하면 사용할 수 있습니다.

메트릭 인텔리전스에서 사용하는 용어

소스 메트릭 유형

'% 여유 공간' 또는 ' 현재 대역폭'처럼 CI의 데이터 소스에서 측정할 수 있는 메트릭입니다. 각 데이터 소스와 관련하여 가능한 모든 소스 메트릭 유형이 처리되도록 선택할 수 있습니다. 예를 들어 SCOM 데이터 소스에 대해 기본적으로 활성화되는 380개 소스 메트릭 유형이 있습니다.

예외

통제 범위 밖에 있는 데이터는 통계적 이상값으로 간주됩니다. 이러한 이상값은 예외 점수를 계산하는 데 사용되며, 예외 점수는 메트릭이 발생할 가능성이 낮은 정도를 나타내는 0~10 사이의 값입니다. 예외 점수가 임계값을 초과하면 예외 경보가 생성됩니다. 예외 경보는 일반 IT 경보와는 별도로 보고됩니다.

자원

각 하위 구성요소를 개별적으로 모니터할 수 있는 비슷한 유형의 여러 개별 구성요소로 구성된 CI 구성요소입니다. 개별 웹 페이지 또는 'Disk C:'나 'Disk D:' 같은 특정 디스크를 예로 들 수 있습니다.

시계열

시간 범위의 연속적인 값(예: 메트릭 값)으로, CI 및 메트릭 유형과 관련되어 있습니다. 각 메트릭에 대해 예외 점수가 평가되므로, 특정 기간의 연속적인 예외 점수 역시 시계열입니다. 시계열은 메트릭 데이터 시리즈를 위해 빌드된 통계 모델에 따라 계산되며 메트릭 데이터 값, 예외 점수, 상한 및 하한 통제 범위에 사용됩니다.

통계 모델

메트릭 인텔리전스 작업은 과거의 메트릭 데이터(최대 32일 전)를 통해 학습합니다. 모델 학습 프로세스는 과거의 데이터를 분석하여 미래 가치를 예상하는 모델을 작성합니다. 일반적으로 모델은 다음에 모델 학습 프로세스가 실행될 때까지 적용됩니다. 이러한 모델은 상한 및 하한을 계산하는 데 사용됩니다. 들어오는 값 중에서 이러한 범위를 초과하는 값과 예상 값의 통계적 유의성을 벗어나는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

값은 예외를 발생시킵니다. 각 모델은 고유하게 패턴화되며, 모델의 일반적인 동작을 보여주는 분류 규칙 레이블이 지정됩니다. 이 분류는 예외 탐지를 적용할 수 있는지 여부를 결정합니다. 대부분의 모델에서는 예상 값에서 벗어나는 미래의 값을 예상할 수 있습니다. 이러한 모델은 통제 범위와 연결되어 있으며 예외 탐지를 적용할 수 있습니다(사용하도록 설정한 경우).

그러나 일부 모델은 예외 값을 확인하기에는 데이터가 부족하고 추가 정보 없이는(예외 탐지를 사용하도록 설정했더라도) 예외 탐지를 적용할 수 없습니다.

학습된 데이터 모델은 메트릭 시계열 모델 [sa_time_series] 테이블에 저장됩니다.

다음 통계 모델 및 분류 규칙은 예외 탐지에 사용됩니다.

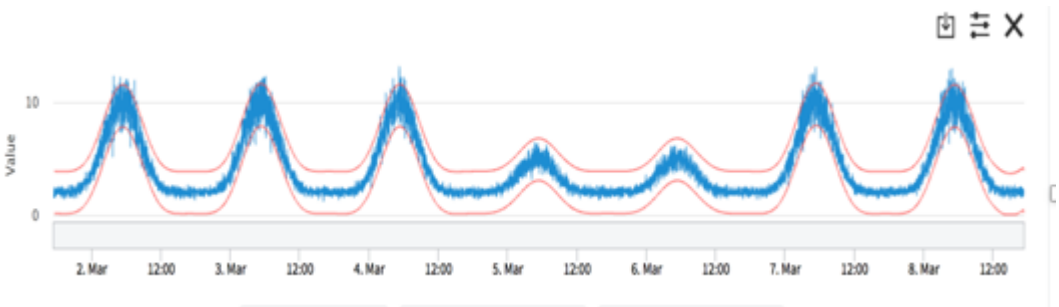
시계열 통계 모델

일단 설정된 시계열 모델은 들어오는 메트릭 데이터의 변화에 맞게 조정되지 않습니다. 따라서 들어오는 데이터의 패턴이 바뀌면 해당 변경 내용이 예외로 식별될 가능성이 높습니다. 학습된 상한 및 하한 통제 범위는 다음에 학습 프로세스가 실행될 때까지 유지됩니다(매일 데이터를 습득).

매주

주 단위로 반복되는 패턴이 있는 데이터입니다(계절 모델).

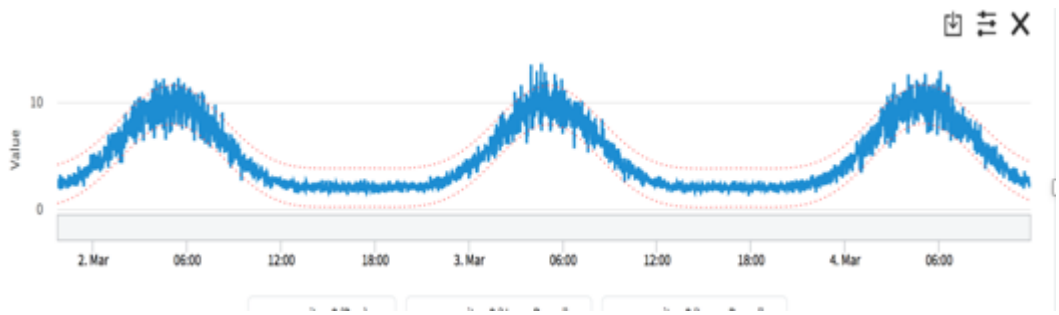
weekly_model_min_days 구성 설정에서 적어도 15일 이상으로 설정된 시계열 데이터가 필요합니다.



매일

일 단위로 반복되는 패턴이 있는 데이터입니다(계절 모델).

daily_model_min_days 구성 설정에서 적어도 3일 이상으로 설정된 시계열 데이터가 필요합니다.

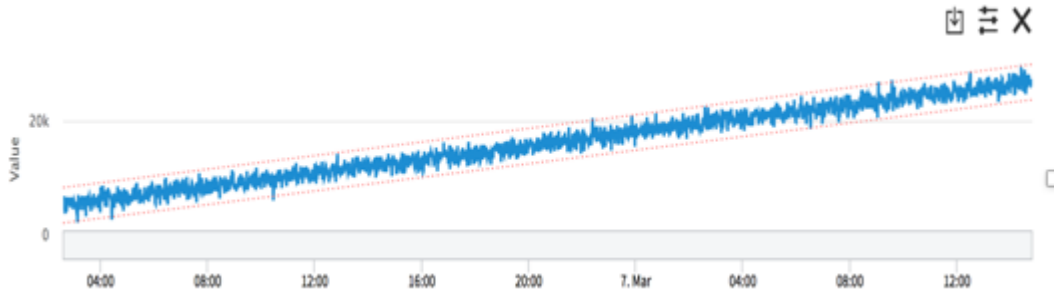


트렌디

약간의 경사와 약간의 노이즈가 포함된 선형 추세가 있는 데이터입니다.

corrupt_data_count_threshold 구성 설정에서 적어도 30 이상으로 설정된 시계열 데이터 요소가 필요합니다.

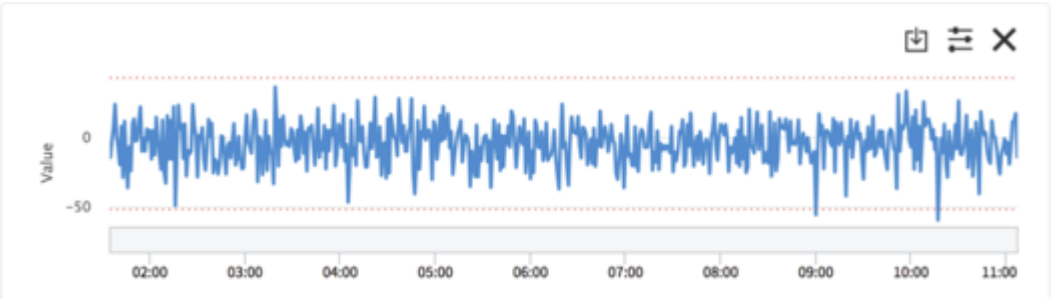
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



노이지

데이터 모델에서 기본 패턴으로 분류되는 일반적인 노이지 데이터입니다. 특정 추세 또는 계절적 특성으로는 패턴을 식별할 수 없습니다.

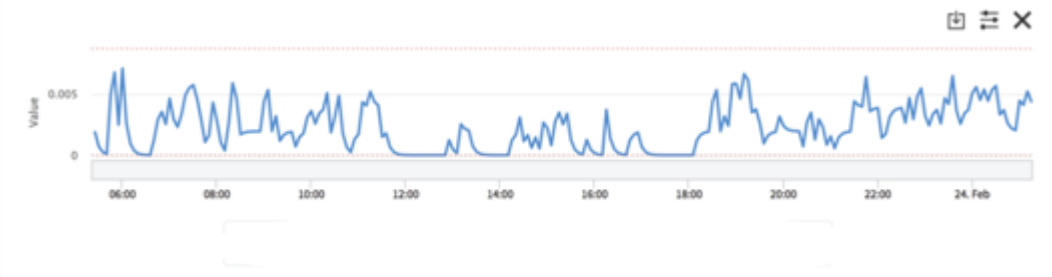
corrupt_data_count_threshold 구성 설정에서 적어도 30 이상으로 설정된 시계열 데이터 요소가 필요합니다.



양수로 고정된 노이지

하한이 0으로 고정되어 있다는 점을 제외하고 노이지 분류 규칙과 유사합니다.

corrupt_data_count_threshold 구성 설정에서 적어도 30 이상으로 설정된 시계열 데이터 요소가 필요합니다.



가운데 맞춤 노이지

일반적으로 사용자가 지정한 상한과 하한 사이에서 대칭적으로 분포되는 노이지 데이터입니다. 범위 및 너비 값을 설정하는 데 사용되는 수식은 통계 데이터를 무시하며, 하한과 상한 너비가 동일한 값을 가집니다.

시계열의 데이터 요소 수가 0이어야 합니다.

자세한 내용은 사용자 지정 상한 및 하한 메트릭 범위 지정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

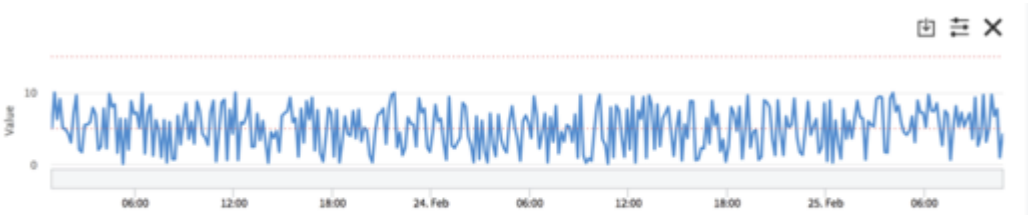


편중된 노이지

사용자가 지정한 상한과 하한 사이에 균일하게 분포되지 않고 대신 범위 중 하나에 더 가깝게 집중되는 경향이 있는 노이지 데이터입니다. 데이터의 중간값은 상위 너비와 하위 너비를 별도로 계산하는 데 사용됩니다.

시계열에 하나 이상의 데이터 요소가 필요합니다.

자세한 내용은 사용자 지정 상한 및 하한 메트릭 범위 지정 문서를 참조하십시오.



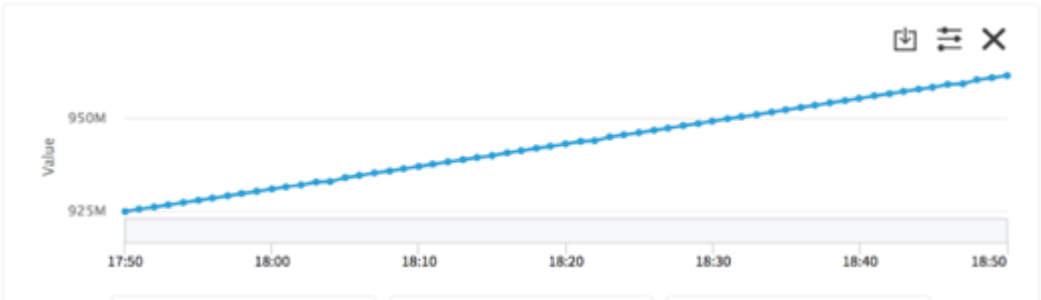
편중된 노이지 – GEV(일반화된 극단 값) 분포

사용자가 지정한 상한과 하한 사이에 균일하지 않게 분포되고 범위 중 하나에 더 가깝게 집중되는 노이지 데이터입니다. 또한 데이터 분포는 긴 꼬리(long taile) 또는 두터운 꼬리(heavy tail)를 보여줍니다. 분포 꼬리에서 파생되는 데이터의 중간값은 상위 너비와 하위 너비를 별도로 계산하는 데 사용됩니다. 계열에 데이터 지점이 하나 이상 있어야 합니다.

누적기

트렌디 분류 규칙과 비슷하지만 노이즈 없이 단조 증가하는 데이터 패턴입니다. 이 분류 규칙의 경우에는 데이터 모델이 없고 예외 탐지도 없습니다.

corrupt_data_count_threshold 구성 설정에서 적어도 30 이상으로 설정된 시계열 데이터 요소가 필요합니다.

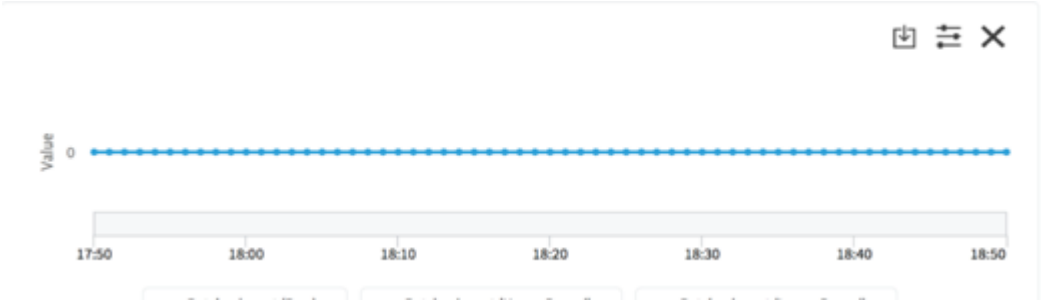


근사 상수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대부분의 값이 특정 상수 값인 근사 상수 데이터입니다. 이 분류 규칙의 경우에는 데이터 모델이 없고 예외 탐지도 없습니다.

corrupt_data_count_threshold 구성 설정에서 적어도 30 이상으로 설정된 시계열 데이터 요소가 필요합니다.



탐지된 상수

상수에 가까운 메트릭에 예외 항목이 있는지 확인할 수 있습니다. 이렇게 하려면 시스템 토큰을 통해 메트릭을 검색된 상수 모델로 이동해야 합니다. 토큰 목록에 토큰을 추가하고 더 많은 메트릭을 측정하여 이상 징후를 확인하려면 고객 지원에 문의하십시오.

corrupt_data_count_threshold 구성 설정에서 적어도 30 이상으로 설정된 시계열 데이터 요소가 필요합니다.

metric_name_analysis.add_detected_constant_candidate 시스템 속성이 **true**로 설정된 경우에 활성화됩니다. 특정 메트릭 유형에 대해 이 속성 값을 덮어쓰려면 다음을 수행하여 메트릭 유형 테이블에서 탐지된 상수 후보 필드를 업데이트합니다.

1. 인스턴스 탐색 필드에 sa_metric_type.list 를 입력합니다.
2. 탐지된 상수 후보 열에서 업데이트할 항목의 관련 값을 선택합니다.

탐지된 상수 후보 값

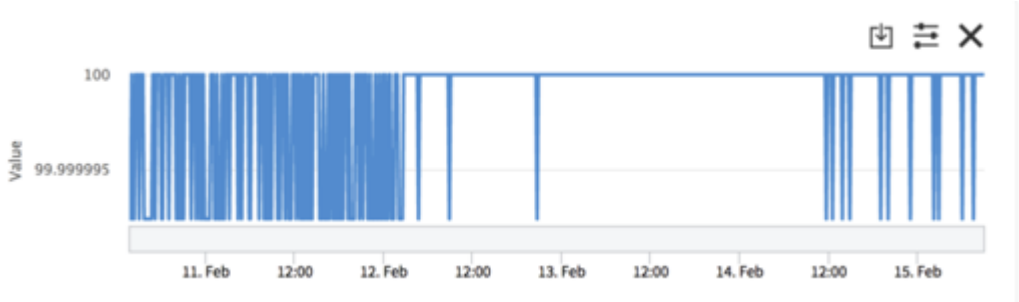
값	설명
〈비어 있음〉	알고리즘이 탐지된 상수 모델에 대해 메트릭을 고려할지 여부를 자동으로 결정했습니다. 이는 기본값입니다.
예	이 메트릭은 탐지된 상수 모델에 대해 고려됩니다.
아니요	탐지된 상수 모델에 대해 메트릭이 고려되지 않습니다.

다항

모든 값이 비교적 작은 숫자 값 중 하나인 데이터 패턴입니다. 예를 들어 값은 항상 100 또는 99.9입니다. 이 분류 규칙의 경우에는 데이터 모델이 없고 예외 탐지도 없습니다.

400개 이상의 시계열 데이터 요소가 필요하며, 이 숫자는 multinomial_count_threshold 구성 설정 값에 10을 곱하여 계산됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



손상

데이터의 데이터 요소가 부족하여 패턴을 식별할 수 없습니다. 이 분류 규칙의 경우에는 데이터 모델이 없고 예외 탐지도 없습니다.

시계열의 데이터 요소 수가 corrupt_data_count_threshold 구성 설정 값(기본값은 30)보다 작아야 합니다.

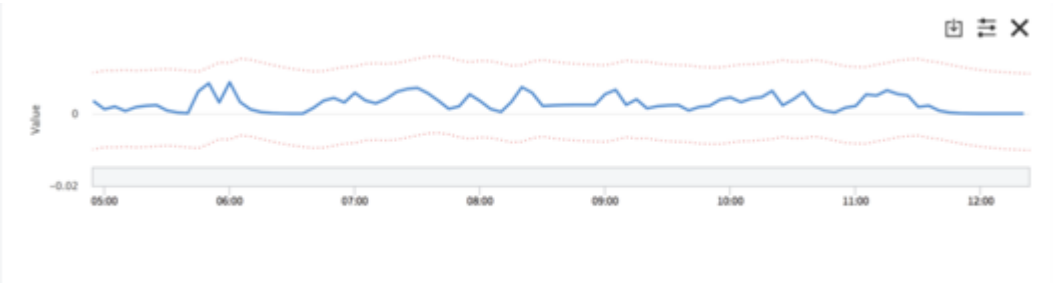
칼만 필터 통계 모델

시계열 통계 모델에 추가되며 노이지 및 양수 노이지 분류 규칙에만 적용 가능합니다. 이 모델은 수준이 모델에서 유일한 매개변수인 데이터 스트림에서 모델 매개변수를 추정하는 일반적인 방법입니다. 칼만 필터 모델은 들어오는 메트릭 데이터의 새 값에 따라 조정할 수 있습니다. 노이즈에 명확한 패턴이 없거나 노이즈가 너무 많은 경우에는 칼만 필터 모델이 사용되지 않습니다.

로컬 수준

들어오는 데이터가 현재 통제 범위에 따라 새 값 주위에 클러스터링되는 경우 학습자는 영구적 변경을 수용할 수 있도록 데이터 모델을 조정합니다. 이 클러스터링은 데이터 모델에서 새 값으로 탐지되므로 대부분의 들어오는 데이터는 예외가 아닌 통제 범위 내에 다시 있게 됩니다. 이러한 변경 탐지는 서버에 코어 또는 메모리를 추가하는 경우처럼 기준선에 영향을 주는 경우에 유용합니다.

corrupt_data_count_threshold 구성 설정에서 적어도 30 이상으로 설정된 시계열 데이터 요소가 필요합니다.



인식할 수 없음

데이터가 로컬 수준 분류 규칙에 맞지 않으면 시계열 분류 규칙이 사용됩니다. 이 작업은 학습한 로컬 수준 모델의 편차 비율을 적절한 값으로 조정할 수 없는 경우에 발생합니다.

비매개변수형 통계 모델

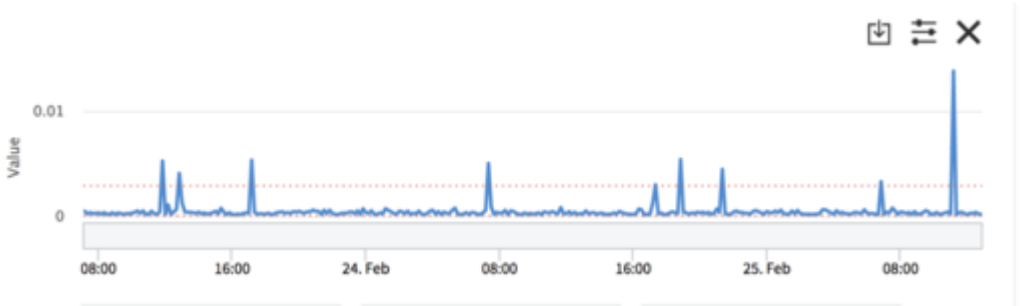
양수 노이지 분류 규칙에 추가됩니다. 비매개변수형 모델에서 노이즈 분포는 대칭이 아니며 계절 패턴에 맞지 않습니다. 비매개변수형 모델은 실제 데이터에 더 잘 맞는 통제 범위를 만들며, 학습된 통제 범위는 다음 학습 주기까지 지속됩니다. 이 모델은 데이터 변경에 따라 조정되지 않으며, 편차를 예외로 식별하는 데 걸리는 시간이 더 깁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고정 비매개변수형

시간에 따라 변하지 않는 데이터로, 시간에 따라 데이터가 변해도 평균값이나 편차 같은 매개변수가 크게 변하지 않습니다.

snpm_minimum_data_count 구성 설정에서 적어도 5000 이상으로 설정된 시계열 데이터 요소가 필요합니다.



인식할 수 없음

데이터가 고정 분류 규칙에 맞지 않으면 시계열 분류 규칙이 사용됩니다.

MAD(절대 평균 편차) 통계 모델

편중된 노이지 분류 규칙에 대한 추가 기능입니다. 이러한 유형의 데이터에서 노이즈 분포는 대칭이 아니며 계절 패턴에 맞지 않습니다. 또한 데이터는 두텁거나 긴 꼬리 분포를 반영합니다. MAD 통계 모델은 데이터에 더 잘 맞는 통제 범위를 만들며, 학습된 통제 범위는 다음 학습 주기까지 지속됩니다. 이 모델을 사용하면 효율성이 약 30% 더 높아져 데이터 수집의 해독이 향상됩니다.

메트릭 인텔리전스에 대한 **MID** 서버 및 **MID** 서버 분산 클러스터

메트릭 인텔리전스를 사용하려면 메트릭 인텔리전스용으로 구성된 MID 서버가 하나 포함된 MID 서버 분산 클러스터가 하나 이상 필요합니다.

단일 메트릭 인텔리전스 MID 서버를 사용하는 경우 해당 서버를 MID 서버 분산 클러스터에 추가해야 합니다.

지정된 처리량을 지원하려면 메트릭 인텔리전스 MID 서버 요구 사항을 충족하는 MID 서버가 하나 있는 분산 클러스터를 만듭니다. VM(가상 머신)을 사용하는 경우 메트릭 인텔리전스를 지원하는 단일 MID 서버만 실행할 수 있습니다. 에이전트 클라이언트 수집기로 작업할 때 MID 서버를 여러 에이전트(ACC-M 및 ACC-L)에 연결할 수도 있습니다.

디스커버리를 지원하는 MID 서버를 다른 애플리케이션에서도 사용할 수 있습니다.

메트릭 인텔리전스 설정에 대한 자세한 내용은 메트릭 인텔리전스 시작하기 문서를 참조하십시오.

MID 서버 분산 클러스터

메트릭 인텔리전스(com.snc.sa.metric)를 활성화하면 MID 서버 분산 클러스터(com.snc.agent.distributed.cluster)가 자동으로 활성화됩니다. MID 서버 분산 클러스터는 메트릭 인텔리전스에 단독으로 사용되는 분산 MID 서버 클러스터 유형을 지원합니다.

MID 서버 분산 클러스터의 자동 생성에 실패하면 클러스터를 수동으로 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 지원에 문의하십시오.

메트릭 인텔리전스 **MID** 서버

메트릭 인텔리전스 MID 서버는 데이터를 처리하고 예외를 탐지하여 메트릭 인텔리전스 기능을 지원합니다. MID 서버는 처리된 데이터 배치를 인스턴스로 전송합니다. 예외가 탐지되면 원시 데이터와 함께 예외에 대한 정보가 즉시 인스턴스로 전송됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 메트릭 인텔리전스 MID 서버는 다음 설정으로 구성되어야 합니다.

- 지원되는 애플리케이션: 메트릭 인텔리전스
- 메트릭 기능
- 메트릭 인텔리전스 메트릭 확장 실행

주: IPv6 메트릭 인텔리전스 MID 서버 를 지원하지 않습니다.

메트릭 인텔리전스 로 메트릭 인텔리전스 MID 서버 구성된 애플리케이션을 사용하여 지원되는 애플리케이션을 동일한 MID 서버에 추가할 수 있습니다. 기본적으로 메트릭 인텔리전스 는 ALL 옵션의 정의에 MID 서버 포함됩니다. 지원되는 애플리케이션을 선택할 때 ALL 옵션의 동작을 수정하는 방법에 대한 자세한 내용은 모든 애플리케이션에 포함된 애플리케이션 구성 을 참조하십시오.

도메인 지원 - 도메인 확장 설치 관리자가 활성화된 경우 메트릭 기능을 사용하여 도메인별로 구성할 MID 서버 수 있습니다. 이 경우 비즈니스 서비스에 대한 메트릭은 비즈니스 서비스와 동일한 도메인에 있는 에서 MID 서버 처리됩니다. 그렇지 않으면 전역 도메인의 a MID 서버 가 사용됩니다.

다음에 대해 메트릭 인텔리전스구성하려는 항목이 MID 서버 있는지 확인합니다.

- 확인됨. 자세한 내용은 MID 서버 확인 을 참조하십시오.
- 실행 중입니다.
- 모든 소프트웨어, 하드웨어 및 구성 요구 사항을 충족합니다.

MID 서버가 실행되는 가상 머신/호스트의 하드웨어 요구 사항(CI당 메트릭이 100개 있는 **5000** CI에 맞게 조정)

요구 사항	
다음을 포함하는 MID 서버: • 메모리: 12GB • 프로세서: 4코어	대략적으로 최대 총 120만 메트릭을 지원합니다(CI당 메트릭이 100개 있는 12,000 CI)
다음을 포함하는 MID 서버: • 메모리: 24GB • 프로세서: 8코어	대략적으로 최대 총 170만 메트릭을 지원합니다(CI당 메트릭이 100개 있는 17,000 CI)

소프트웨어 요구 사항

소프트웨어	지원되는 버전	추가 요구 사항
Windows	32비트 및 64비트 버전: • Windows 2008 R2 • Windows Server 2012 R2 • Windows Server 2019	MID 서버 32비트 또는 64비트 버전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 요구 사항

소프트웨어	지원되는 버전	추가 요구 사항
Linux	• Red Hat Enterprise Edition Linux 6.6 이상 • CentOS Linux 6.6 이후	MID 서버 32비트 또는 64비트 버전

구성 요구 사항

구성	요구 사항
MID 서버 서비스 로그온 사용자 (끌어오기에만 필요)	SCOM 데이터베이스에 대한 읽기 권한이 있는 사용자로 설정해야 합니다 (OperationsManagerDW). **1.** MID 서버에서 MID 서버 속성 대화 상자를 엽니다. **2.** 로그온 탭을 클릭합니다. **3.** 이 계정을 선택하고, 필요한 액세스 권한이 있는 사용자의 자격 증명을 입력합니다. **4.** 적용을 클릭합니다.

MID 서버 제한 메커니즘

MID 서버 제한 메커니즘은 인스턴스에 대한 데이터 버스트로부터 보호합니다. 데이터 버스트 보호는 인스턴스에 과부하를 방지하는 동시에 데이터가 손실되지 않도록 합니다.

MID 서버 제한 메커니즘은 기본적으로 활성화되어 있습니다. 문제 해결 시 이 메커니즘을 비활성화하여 메커니즘이 시스템 오작동을 일으키지 않도록 할 수 있습니다.

- 메트릭에 대해 이 기능을 비활성화하려면 mid.oi.metric_token_bucket_enabled 매개변수를 **false**로 설정합니다.
- 예외에 대해 이 기능을 비활성화하려면 mid.oi.anomaly_token_bucket_enabled 매개변수를 **false**로 설정합니다.

구성 재정의

다음과 같이 ../agent/conf 폴더의 wrapper-override.conf 파일을 업데이트합니다.

- 파일의 맨 아래에 다음 코드를 추가합니다.

```
# GC
wrapper.java.additional.5=-XX:+AlwaysPreTouch
wrapper.java.additional.6=-XX:+UseG1GC
wrapper.java.additional.7=-XX:+ScavengeBeforeFullGC
wrapper.java.additional.8=-XX:+DisableExplicitGC

# IP4
wrapper.java.additional.9=-DpreferIPv4Stack=true
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 메트릭 인텔리전스가 제대로 실행되도록 wrapper.java.initmemory=1024(이상) 및 wrapper.java.maxmemory=4096(이상)인지 확인하십시오.
- 선택 사항으로, 서버에 사용 가능한 RAM이 더 있는 경우(예: 16GB RAM) wrapper.java.maxmemory=4096에서 4096을 8192로 바꿀 수 있습니다.

메트릭 구성 규칙

메트릭 구성 규칙을 사용하면 에이전트 클라이언트 수집기의 수신 메트릭이 처리되는 방법을 결정할 수 있습니다.

새 메트릭이 에이전트 클라이언트 수집기에서 도착하면 메트릭- CI 매핑 테이블에 예외 탐지 작업 수준 = 범위 값이 포함된 새 기록이 생성됩니다.

메트릭 구성 규칙의 실행을 트리거하려면 메트릭 구성 규칙 테이블(이벤트 관리 〉 예외 탐지 〉 메트릭 구성 규칙)을 클릭하고 페이지 상단의 MID에 동기화 버튼을 선택합니다. 그러면 인스턴스에 연결된 모든 MID Server도 동기화됩니다.

규칙을 실행할 때 규칙(매개변수에 의해 *anomaly_detection_action_level* 설정됨)에 정의된 예외 탐지 작업 수준은 메트릭-CI 매핑 테이블의 메트릭에 대해 구성된 예외 탐지 작업 수준을 소급하여 재정의합니다.

규칙 실행을 트리거하지 않으면 시간별 예약된 메트릭 인텔리전스 - 메트릭 구성 작업을 실행하는 동안 *Anomaly detection action level* 매개변수의 소급 재정의가 수행됩니다.

메트릭 구성 규칙을 구성할 때 필터가 있는 규칙은 필터가 없는 규칙 앞에 실행됩니다. 여러 규칙의 우선순위가 동일한 경우 가장 최근에 구성된 규칙이 먼저 실행됩니다.

구성 설정 규칙 생성에 대한 자세한 내용은 구성 설정 규칙 만들기 문서를 참조하십시오.

사용 가능한 예외 탐지 작업 수준에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 예외 탐지를 위한 작업 수준 구성.

메트릭 범위 민감도

인사이트 탐색기에서 메트릭을 측정할 때 메트릭 범위가 지나치게 민감하여 비정상적으로 많은 수의 예외가 발생할 수 있습니다. 이 경우 시스템이 자체 조정하여 더 적은 예외가 생성되도록 합니다.

CI 메트릭 값의 95%가 평균 메트릭 값의 2 표준 편차(STD)에 속하는 경우 *sensitive bounds*로 간주됩니다. 민감한 범위는 많은 수의 예외를 생성하며, 그 중 일부는 관련이 없을 수 있습니다. 민감한 범위가 탐지되면 시스템은 5 STD 내에서 메트릭 값을 측정하도록 조정하여 더 적은 예외를 생성합니다. 민감한 범위가 탐지되지 않은 경우(즉, 메트릭의 95%가 평균 메트릭 값의 2 STD에 속하지 않음) 시스템은 3 STD 내에서 메트릭 값을 측정합니다. 구성된 범위를 벗어나는 메트릭 값은 예외가 됩니다.

이전 값은 기본적으로 설정됩니다. 이러한 값의 사용자 지정에 대한 자세한 내용은 인사이트 탐색기 메트릭에 대한 민감도 범위 속성 문서를 참조하십시오.

메트릭 수집 소스

설정할 메트릭 인텔리전스때 메트릭 수집을 위한 소스를 구성해야 합니다. 메트릭 수집은 또는 에이전트 클라이언트 수집기메트릭 커넥터에 의해 수행될 수 있습니다.

메트릭 수집 소스에 따라 메트릭이 수집되는 위치가 메트릭 인텔리전스 결정됩니다. 를 사용하여 에이전트 클라이언트 수집기메트릭을 수집하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

커넥터로 메트릭을 수집할 때는 SCOM 또는 Dynatrace 커넥터를 사용합니다. SCOM 커넥터를 사용하여 메트릭을 연결하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 SCOM 커넥터 인스턴스 구성참조하십시오.

커넥터를 사용하여 Dynatrace 메트릭을 연결하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Dynatrace 메트릭 커넥터 인스턴스 구성.

메트릭 바인딩

메트릭 데이터가 수집되면 메트릭 인텔리전스는 데이터를 바인딩할 CI와 자원을 찾습니다.

MID 서버에서 수집되는 데이터는 원시 데이터이며 CMDB의 어떤 CI 또는 자원과도 관계가 없습니다. 유용하게 사용하기 위해, 데이터는 CMDB 식별 규칙 및 이벤트 규칙을 사용하여 CI를 고유하게 식별하고 원시 데이터에 매핑 및 바인딩하는 정규화 프로세스를 거칩니다. CI에 대한 바인딩이 성공적이고 자원 바인딩이 구성된 경우에는 원시 데이터도 자원에 매핑 및 바인딩될 수 있습니다.

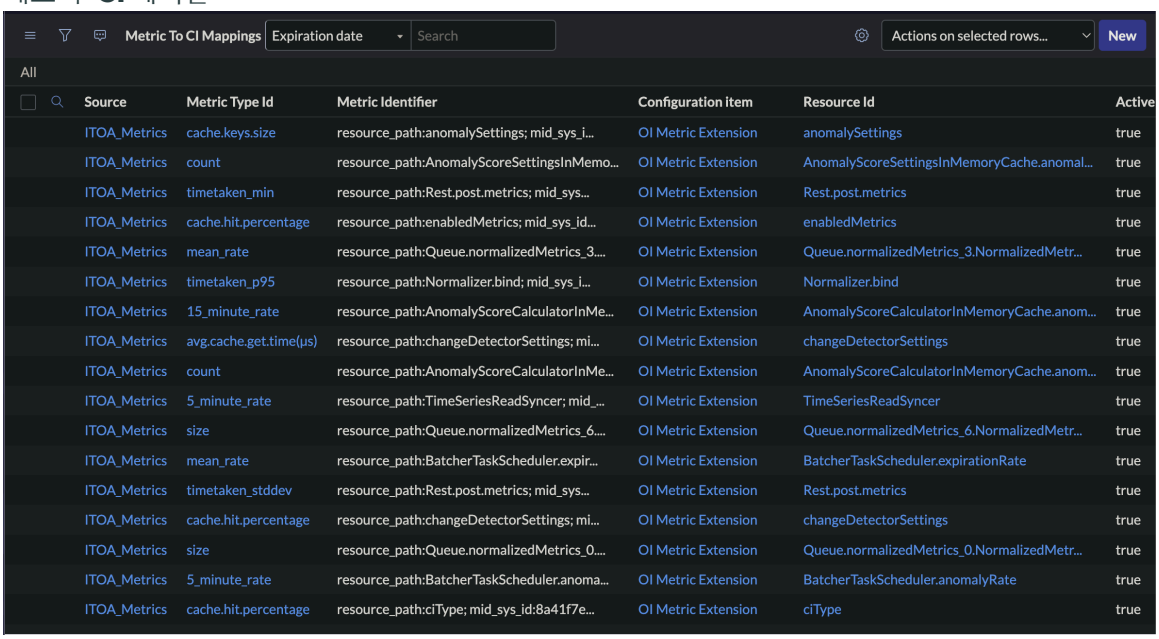
원시 데이터를 CI에 매핑하는 레코드는 자동으로 생성되어 다음 속성에 의해 결정된 기간 동안 적용됩니다.

- *`sa.metric.map.with.ci.expiration.sec`*: CI에 대한 매핑을 찾은 경우. 기본적으로 5일 동안 유효하도록 설정됩니다.
- *`sa.metric.map.without.ci.expiration.sec`*: CI에 대한 매핑을 찾을 수 없는 경우. 기본적으로 24시간 동안 유효하도록 설정됩니다.

이 기간 내에 유사한 메트릭 데이터가 도착하면 기존 매핑을 사용하여 데이터를 CI와 매칭합니다. 이 기간이 끝나면 메트릭-CI 레코드가 만료됩니다. 또한 이벤트 규칙이 변경되면 각 메트릭-CI 레코드가 즉시 만료됩니다. 다음에 원시 메트릭 데이터가 도착할 때 데이터가 다시 표준화됩니다. 검색이 CI를 추가 또는 제거하면 다음 주기에 이러한 변경 내용이 반영되도록 매핑이 조정됩니다.

최근 기존 매핑에 대한 모든 정보는 아래와 같이 sa_metric_map 테이블의 메트릭-CI 기록 아래에 저장됩니다. 모두 **>** 이벤트 관리 **>** 메트릭 **>** 메트릭-**CI**로 이동하여 메트릭-CI 테이블에 액세스할 수 있습니다.

메트릭-**CI** 테이블



Source	Metric Type Id	Metric Identifier	Configuration item	Resource Id	Active
ITOA_Metrics	cache.keys.size	resource_path:anomalySettings; mid_sys_i...	OI Metric Extension	anomalySettings	true
ITOA_Metrics	count	resource_path:AnomalyScoreSettingsInMemo...	OI Metric Extension	AnomalyScoreSettingsInMemoryCache.anomal...	true
ITOA_Metrics	timetaken_min	resource_path:Rest.post.metrics; mid_sys...	OI Metric Extension	Rest.post.metrics	true
ITOA_Metrics	cache.hit.percentage	resource_path:enabledMetrics; mid_sys_id...	OI Metric Extension	enabledMetrics	true
ITOA_Metrics	mean_rate	resource_path:Queue.normalizedMetrics_3....	OI Metric Extension	Queue.normalizedMetrics_3.NormalizedMetr...	true
ITOA_Metrics	timetaken_p95	resource_path:Normalizer.bind; mid_sys_i...	OI Metric Extension	Normalizer.bind	true
ITOA_Metrics	15_minute_rate	resource_path:AnomalyScoreCalculatorInMe...	OI Metric Extension	AnomalyScoreCalculatorInMemoryCache.anom...	true
ITOA_Metrics	avg.cache.get.time(µs)	resource_path:changeDetectorSettings; mi...	OI Metric Extension	changeDetectorSettings	true
ITOA_Metrics	count	resource_path:AnomalyScoreCalculatorInMe...	OI Metric Extension	AnomalyScoreCalculatorInMemoryCache.anom...	true
ITOA_Metrics	5_minute_rate	resource_path:TimeSeriesReadSyncer; mid_...	OI Metric Extension	TimeSeriesReadSyncer	true
ITOA_Metrics	size	resource_path:Queue.normalizedMetrics_6....	OI Metric Extension	Queue.normalizedMetrics_6.NormalizedMetr...	true
ITOA_Metrics	mean_rate	resource_path:BatcherTaskScheduler.expir...	OI Metric Extension	BatcherTaskScheduler.expirationRate	true
ITOA_Metrics	timetaken_stddev	resource_path:Rest.post.metrics; mid_sys...	OI Metric Extension	Rest.post.metrics	true
ITOA_Metrics	cache.hit.percentage	resource_path:changeDetectorSettings; mi...	OI Metric Extension	changeDetectorSettings	true
ITOA_Metrics	size	resource_path:Queue.normalizedMetrics_0....	OI Metric Extension	Queue.normalizedMetrics_0.NormalizedMetr...	true
ITOA_Metrics	5_minute_rate	resource_path:BatcherTaskScheduler.anoma...	OI Metric Extension	BatcherTaskScheduler.anomalyRate	true
ITOA_Metrics	cache.hit.percentage	resource_path:ciType; mid_sys_id:8a41f7e...	OI Metric Extension	ciType	true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원에 메트릭 바인딩

메트릭을 자원에 바인딩하면 CI 바인딩 외에도 특정 디스크나 웹 페이지 같은 자원에 바인딩을 사용하여 메트릭 이벤트 바인딩을 간단하게 처리할 수 있습니다.

메트릭 인텔리전스는 다음 두 가지 방법 중 하나로 메트릭 계열을 모델링합니다.

- 'CI/메트릭' 형식을 사용하여 메트릭 계열을 CI 및 해당 CI에 대해 모니터링되는 메트릭에 바인딩합니다. 예: 'win_server_001/response_time_mean'.
- 'CI/자원/메트릭' 형식을 사용하여 메트릭 계열을 CI, 해당 CI 내의 자원, 해당 자원에 대해 모니터링되는 메트릭에 바인딩합니다. 예: 'win_server_001/Disk — C/disk_usage'. 이 메서드를 *`resource binding`*이라고 합니다.

첫 번째 방법을 사용하면 CI 수준에서 데이터를 모델링, 저장, 집계 및 쿼리할 수 있습니다. 그러나 자원 바인딩은 개별 웹 페이지나 디스크처럼 모니터링되는 특정 개체에 대한 자원 레코드를 만듭니다. 따라서 CI 내에 비슷한 유형의 자원이 여러 개 있는 경우에는 자원 바인딩이 보다 효율적이며, 이러한 자원 범주에 적용할 수 있는 메트릭은 이러한 자원에 매핑됩니다.

사용 사례:

- 일반적인 예로 디스크, 프로세서 및 네트워크 인터페이스를 들 수 있습니다. 이러한 개체가 모니터링되지만 CMDB에 존재하지 않는 경우에는 메트릭 바인딩에 자원을 사용하는 것이 좋습니다.
- 일부 모니터링 솔루션은 애플리케이션의 개별 웹 페이지에 대한 KPI처럼 서비스 내에서 메트릭 데이터를 캡처합니다. 모니터링 중인 개체가 구성 항목이 아닌 경우에는 메트릭을 자원에 바인딩하면 도움이 될 수 있습니다.

이러한 경우 자원 바인딩을 사용하면 비슷한 메트릭에 걸쳐 보다 의미 있는 집계를 얻을 수 있습니다(예: 모든 디스크의 호스트에 대한 avg disk_usage).

자원 바인딩 프로세스

MID 서버는 인스턴스에서 처리하는 메트릭 바인딩 이벤트를 생성합니다. 메트릭 바인딩 이벤트를 처리할 때 이 메트릭 바인딩 이벤트가 속한 CI를 식별하려는 시도가 수행됩니다. 이 시도가 성공하면 메트릭 바인딩 이벤트가 식별된 CI에 바인딩되고 자원에 대한 바인딩이 시도됩니다. 메트릭 바인딩 이벤트를 자원에 바인딩하려는 시도는 다음 단계에 따라 수행됩니다.

1. 메트릭 바인딩 이벤트에 바인딩된 CI의 CI 클래스를 확인합니다.
2. CI 유형-자원 클래스 [sa_ci_type_to_resource_class] 테이블을 사용하여 해당 CI 클래스에 매핑된 자원 클래스를 찾습니다.
3. 메트릭 바인딩 이벤트의 **additional_information** 필드에서 *`resource_path`* 속성 값을 읽습니다.
4. 자원 클래스 테이블에 자원 레코드가 있는지 확인합니다. 여기서 *`name`*은 *`resource_path`*와 동일하고 *`cmdb_ci`*는 메트릭 바인딩 이벤트에 바인딩된 CI와 동일합니다.
5. 이러한 자원 레코드가 있으면 메트릭 바인딩 이벤트가 해당 자원에 바인딩됩니다. 레코드가 없으면 이전 값을 사용하여 새 자원 레코드가 생성되고, 메트릭 바인딩 이벤트는 새로 생성된 자원에 바인딩됩니다.

자원 바인딩 구성

- sa.metric.use.resource.binding 시스템 속성이 true(기본값)로 설정되었는지 확인합니다.
- 자원에 바인딩할 계열의 경우 다음 단계 중 하나를 수행하여 *`resource_path`* 속성을 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이벤트 규칙을 사용하여 이벤트의 추가 정보 필드에 *resource_path* 속성을 추가합니다. 자세한 내용은 메트릭을 특정 CI에 매핑하는 이벤트 규칙 생성 문서를 참조하십시오.
- 데이터를 처리하기 위해 MID 서버로 보낼 때 각 CI 식별자의 일부로 *resource_path* 속성을 채웁니다.

- CI 유형-자원 클래스 [sa_ci_type_to_resource_class] 테이블에서 기본 매핑을 검토하고 필요한 대로 조정합니다. 데이터를 처리하기 전에 매핑을 원하는 대로 설정하는 것이 중요합니다.

  CI 유형-자원 클래스 테이블을 관리하려면 evt_mgmt_admin 역할이 필요합니다.

자원 테이블

자원 바인딩은 [cmdb_ci] 계층 구조의 하위 집합인 자원의 기본 계층 구조를 사용합니다. 메트릭 인텔리전스는 다음 자원 테이블을 설치합니다.

- CI 자원 [ci_resource](상위 테이블):
- CI 자원을 확장하는 테이블 [ci_resource]:
  - ci_resource_hardware
  - ci_resource_appl
  - ci_resource_service
  - ci_resource_vm_object
  - ci_resource_database

자원에 CI 매핑

CI 클래스와 자원 클래스 간의 매핑은 CI 유형-자원 클래스 [sa_ci_type_to_resource_class] 테이블에 저장됩니다. 이 테이블은 메트릭 인텔리전스와 함께 설치되며, 메트릭을 자원에 바인딩하는 동안 사용됩니다.

CI 유형-자원 클래스 매핑 테이블(기본값)

CI 클래스	자원 클래스
cmdb_ci_hardware	ci_resource_hardware
cmdb_ci_appl	ci_resource_appl
cmdb_ci_service	ci_resource_service
cmdb_ci_database	ci_resource_database
cmdb_ci_vm_object	ci_resource_vm_object

메트릭을 특정 CI에 매핑하는 이벤트 규칙 생성

들어오는 원시 메트릭 데이터를 특정 CI에 매핑하고, 선택적으로 메트릭 이름을 수정하고, 자원 바인딩에 대한 *resource_path* 속성을 채우는 이벤트 규칙을 만듭니다.

시스템에서는 CI 바인딩 사양이 없는 모든 신규 원시 메트릭 데이터에 대한 이벤트를 생성합니다. 이러한 이벤트를 필터링하는 이벤트 규칙을 만들어서 들어오는 메트릭 데이터를 특정 CI에 매핑할 수 있습니다. 이러한 이벤트 규칙에서는 예를 들어 모니터링 객체(예: SCOM)를 기반으로 하는 필터를 정의할 수 있습니다.

자원 바인딩을 사용하려면 이벤트의 *resource_path* 속성을 채워야 합니다. *resource_path* 속성이 이벤트의 추가 정보 필드에 포함되도록 이벤트 규칙을 구성할 수 있습니다. 자원 바인딩 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 자원 바인딩을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 이벤트 규칙 디자이너에서 다음과 같이 이벤트 규칙 **SCOM IIS** 웹 서버를 업데이트할 수 있습니다.

- 이벤트 필터 탭에서 IIS 웹 서버만 매칭하는 필터를 정의합니다.
- 바인딩 탭에서 클래스를 Microsoft iis Web Server로 설정합니다.

관련 정보

이벤트 규칙

CI 및 자원에 대한 메트릭 바인딩

메트릭 인텔리전스 시작하기

유지관리 모드의 CI

유지관리 모드에 있는 CI의 메트릭을 모델 학습에서 제외하도록 예외 탐지를 구성합니다.

유지관리 모드에 있는 CI의 메트릭 데이터를 포함하도록 또는 제외하도록 시스템 속성의 설정을 변경할 수 있습니다.

시스템 속성 sa.model_learner.maint_event_record_history_enabled를 True(기본값)로 설정하면 메트릭 인텔리전스는 CI가 유지관리 모드를 시작하고 종료하는 시간에 대한 기록 정보를 저장합니다. 시스템 속성 sa_metric.maint_exclusion을 True(기본값)로 설정하면 유지관리 모드에 있는 CI의 메트릭이 모델 학습에서 제외됩니다.

예외 모델 테스트

실제 메트릭 데이터를 사용하여 작은 CI 및 메트릭 집합에 대한 예외 검색을 적용하고 평가하려면 예외 모델 테스트를 사용합니다. 테스트 결과를 예상 결과와 비교한 다음 프로덕션 환경에서 테스트된 CI와 메트릭에 대해 예외 검색을 활성화하도록 설정하기 전에 예외 검색 모델을 세부적으로 조정합니다.

예를 들어 Linux 서버에 대해 예외 검색을 활성화하기 전에 이러한 Linux 서버용으로 수집된 실제 메트릭 데이터로 예외 모델 테스트를 사용할 수 있습니다. 기존 경보는 특정 메트릭과 CI에 대한 예외를 나타낼 수 있습니다. 예외 테스트 규칙을 생성하여 해당 CI 및 메트릭에 대한 예외 검색을 테스트한 다음 예상되는 예외인지 여부를 확인할 수 있습니다. 또한 예상되는 범위와 일치하는지 확인하기 위해 예외 모델이 계산한 범위를 조사할 수도 있습니다. 테스트 모델을 세밀 하 게 조정한 후에는 Linux 서버에 대해 변칙 검색을 사용할 수 있습니다.

예외 모델 테스트에서는 동일한 CI에 20개의 메트릭 유형이나 20개의 다른 CI에 대해 동일한 메트릭 유형 또는 이러한 옵션 조합을 포함할 수 있는 최대 20개의 시계열을 지원합니다.

인사이트 탐색기에서 테스트 결과 보기

테스트 실행이 완료되면 인사이트 탐색기의 URL을 사용할 수 있게 됩니다. 이 트리밍된 버전의 인사이트 탐색기에 예외 모델 테스트 결과가 나타납니다. 이 인사이트 탐색기는 예외 테스트 규칙에 지정된 메트릭 계열에 대한 차트 및 점수와 함께 미리 로드되어 있습니다. 이 인사이트 탐색기에 CMDB 그룹이나 애플리케이션 서비스를 추가할 수 없습니다.

인사이트 탐색기의 각 차트에는 해당 차트 설정의 예외 테스트 통계 섹션이 포함되어 있습니다. 이 섹션은 예외 모델 테스트에만 해당되며 다음 옵션을 제공합니다.

- 범위 표시: 과거 메트릭 값에 대한 학습을 기반으로 예외 모델 테스트에서 메트릭의 계산된 상한 및 하한을 표시합니다. 상한값과 하한값이 항상 함께 나타납니다.
- 예외 점수 표시: 예외 모델 테스트의 경우 가상 축 0-10에 대한 예외 점수를 표시합니다. 색상 코드는 이벤트 심각도 맵 [sa_metric_anomaly_score_to_event_severity_map] 테이블의 예외 점수에 정의된 점수 임계치를 기반으로 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 결과를 사용하여 예외 검색 세부 조정

예외 모델 테스트에서는 예외 테스트 규칙에서 선택한 계열에 맞게 구성된 상한값과 하한값을 사용합니다. 테스트된 CI 및 메트릭의 예외 검색이 설정된 경우 예외 모델 테스트 결과에 지정된 설정을 기준으로 생성된 예외 경보 수가 표시됩니다. 그런 다음이 결과가 적합한지 여부를 결정할 수 있습니다. 생성되는 예외 경보 수가 과도하지는 않지만 범위를 벗어난 점수를 정확하게 표시할 수 있도록 충분하게 범위를 미세 조정합니다.

고급 프로모션 엔진

예외 경보를 모든 경보 테이블로 승격하기 위한 조건을 정의할 수 있도록 고급 프로모션 엔진에 대한 정의를 생성할 수 있습니다. 조건을 충족하는 경보를 승격하면 가장 관련성이 높은 예외 경보만 테이블로 이동합니다.

고급 프로모션 엔진은 예외 경보 목록에서 가장 관련성이 높은 경보를 모든 경보 테이블로 이동합니다. CI(구성 항목)에 대한 예외 경보 그룹이 고급 프로모션 엔진에 대해 생성한 정의에서 설정한 조건을 충족하면 그룹화 메커니즘이 모든 경보 테이블에서 승격된 경보를 그룹화합니다. 예를 들어 최소 심각도가 중요인 특정 CI 클래스에 속하는 예외 경보만 모든 경보 테이블로 승격된다는 조건을 만들 수 있습니다.

모든 경보 테이블은 즉각적인 주의가 필요한 문제를 포함하는 테이블입니다. 특정 기간 동안 CI 내의 다양한 메트릭에 대한 예외 경보는 모든 경보 테이블로 승격해야 하는 문제를 나타냅니다.

예외 경보는 모니터링한 CI에 대한 예상 메트릭 값과의 편차를 나타냅니다. 자세한 내용은 예외 경보 보기를 참조하십시오.

고급 프로모션 엔진은 메트릭 인텔리전스 애플리케이션의 일부로 자동 활성화됩니다.

기본 시스템(Linux 서버용 및 Windows 서버용)과 함께 제공되는 고급 프로모션 엔진 정의를 사용하거나 다양한 CI 클래스에 대한 정의를 만들 수 있습니다. 기본 시스템 정의에 따르면 Linux 및 Windows 서버의 CI가 운영 중이고, 최소 심각도가 중요인 CI는 모든 경보 테이블로 승격됩니다.

모든 고급 프로모션 엔진 작업에는 evt_mgmt_admin 역할이 필요합니다. evt_mgmt_user 역할을 사용하면 정의와 속성만 볼 수 있습니다.

메트릭 탐색기

메트릭 탐색기에서는 서비스 에이전트가 경고와 관련된 CI 상태를 볼 수 있는 탐색하기 쉬운 인터페이스를 제공합니다. CI의 상태 상세 정보에는 제어 범위가 있는 다양한 메트릭 차트와 기간의 집계가 포함됩니다.

메트릭 탐색기의 CI 클래스에 대해 표시되는 메트릭 차트 집합은 메트릭 대시보드 메타 데이터 [sa_metric_dashboard_metadata] 테이블의 메트릭 차트 구성으로 결정됩니다. 메트릭 대시보드 메타 데이터 테이블은 처음에는 이러한 클래스의 공통 클래스 및 중요 메트릭에 대한 구성으로 채워집니다. 관리자 또는 evt_mgmt_admin 역할이 있는 사용자는 메트릭 대시보드 메타 데이터 테이블에서 기본 메트릭 차트 구성을 업데이트할 수 있습니다.

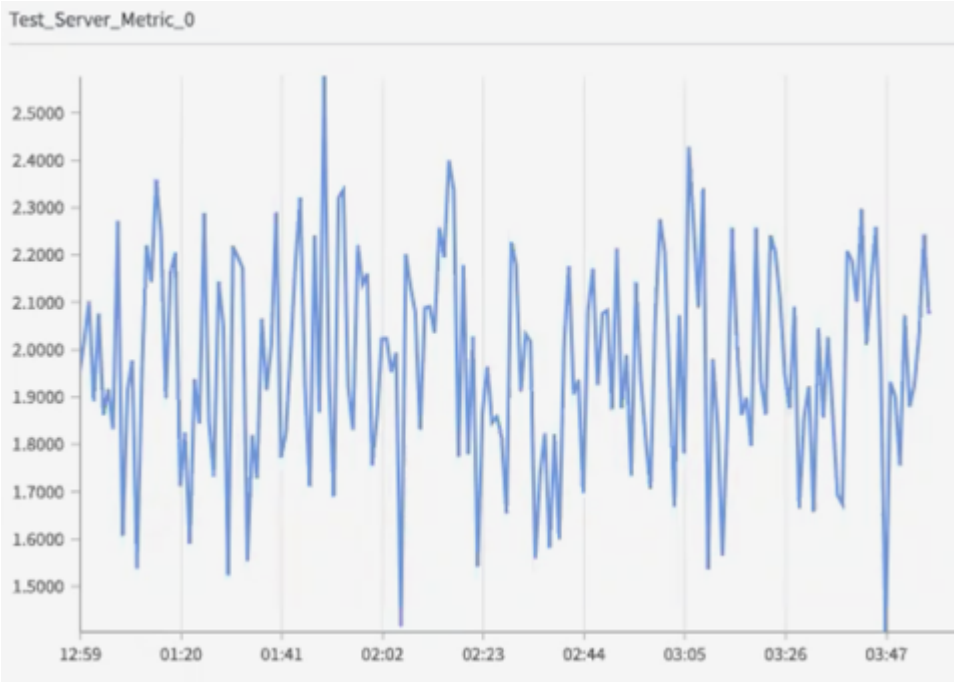
어느 시점에서든 클래스에 대해 구성된 활성 메트릭 차트는 최대 10개까지 존재할 수 있습니다.

차트 유형

메트릭 탐색기의 메트릭 차트 양식에 나타나는 메트릭 차트는 시계열 차트 또는 단일 점수 차트일 수 있습니다.

시계열 차트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



시계열 차트 유형은 지정된 시간 범위에서 차트와 관련된 CI 메트릭의 모든 데이터 요소에 대한 그래프입니다. 시계열 차트는 인사이트 탐색기의 차트와 유사하며 설정에 따라 상한과 하한을 표시합니다.

단일 점수 차트



단일 점수 차트 유형은 차트의 메트릭과 CI에 대한 시계열의 데이터 요소 집계인 단일 숫자를 표시합니다. 집계는 데이터 요소의 평균이거나 시계열의 최대, 최소 또는 마지막 데이터 요소입니다.

템플릿

이 ITOM 서비스 운영 작업 공간 메트릭 탐색기 템플릿을 사용하면 DA(디지털 분석) 대시보드에서 메트릭 탐색기로 메트릭 차트를 드릴다운할 수 있습니다. 자세한 내용은 ServiceNow# 개발자 포털의 고속 목록 개요 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭 인텔리전스에 대한 자체 상태 모니터링

이벤트 관리 자체 상태 모니터를 사용하여 메트릭 인텔리전스 인프라 구성요소와 프로세스 상태를 모니터링하고 잠재적인 문제에 대해 경고합니다. 자체 상태 모니터링을 사용하면 문제를 사전에 수정하고 데이터 손실을 최소화할 수 있습니다.

메트릭 인텔리전스는 이벤트 관리 자체 상태 모니터를 사용하여 필요 조건과 프로세스가 제대로 작동하는지 확인하기 위해 미리 구성되어 있습니다. 모니터가 오류를 발견하면 이벤트 관리 자체 상태 모니터링 시스템이 문제에 대한 이벤트를 생성합니다. 이러한 이벤트는 이벤트 관리 경보로 변환되거나 이전 경보에 추가됩니다. 메트릭 인텔리전스 자체 상태 모니터는 60초마다 실행됩니다.

예를 들어 메트릭 인텔리전스 MID 서버 분산 클러스터에 문제가 발생하면 상태가 중요인 이벤트가 생성됩니다. 그런 다음 이 이벤트가 경보로 변환됩니다. 나중에 문제가 해결되면 정보 상태로 새 이벤트가 생성되고 원래 경보가 닫힙니다.

모니터링되는 구성요소 및 프로세스

구성요소/프로세스 검사	오류 조건
메트릭 인텔리전스 확장이 올바르게 실행되고 있습니다.	모니터는 *ecc_agent_ext_context_metric* 테이블의 *status* 필드를 검사하여 오류 또는 경고 상태를 감지합니다.
메트릭 인텔리전스 MID 서버 분산 클러스터가 제대로 실행되고 있습니다.	모니터는 *ecc_agent_cluster* 테이블의 *status* 필드를 검사하여 오류, 분할됨 또는 중지됨을 감지합니다. 주: 상태가 중지됨인 경우에는 *error_message* 필드가 비어 있지 않은 경우에만 이벤트가 생성됩니다.
메트릭 수집을 위해 구성된 활성 커넥터에서 메트릭을 수집합니다.	*Metrics collection* 플래그가 **True**로 설정된 각 커넥터의 경우: 모니터는 *em_connector_instance* 테이블의 *last_kpi_status* 필드 상태를 검사하여 오류 상태를 검색합니다.
필수 메트릭 인텔리전스 예약된 작업이 활성 상태입니다.	모니터는 다음과 같은 필수 예약된 작업을 검사하여 비활성 상태가 있는지 검색합니다. • 메트릭 인텔리전스 - 메트릭 구성 작업 • 메트릭 인텔리전스 - 테이블을 mid와 동기화 • 메트릭 인텔리전스 - MID 분산 클러스터의 유효성 검사

메트릭 인텔리전스 자체 상태 모니터를 활성화하거나 비활성화하는 데 대한 자세한 내용은 자체 상태 모니터 구성 문서를 참조하십시오.

관련 정보

- 이벤트 관리의 자체 상태 모니터
- 메트릭 인텔리전스와 함께 설치되는 예약된 작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 분리 및 메트릭 인텔리전스

메트릭 인텔리전스에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

메트릭 인텔리전스에서 도메인 분리가 작동하는 방식

도메인이 메트릭 인텔리전스에서 분리되면 사용자는 자신의 (테넌트) 도메인에서만 경보 및 이벤트를 보고 관리할 수 있습니다. 바인딩 프로세스가 완료되면 해당 도메인 내의 사용자가 메트릭 데이터를 탐색할 수 있도록 CI(구성 항목)의 도메인이 사용됩니다. 기본 시스템에 제공된 메트릭 인텔리전스 테이블에 도메인 열이 있습니다. 도메인 열에는 해당 CI가 속한 도메인의 이름이 표시됩니다.

주: 도메인 열이 목록에 나타나지 않으면 (개인화된 목록)을 클릭하고 필요한 열을 추가합니다. 또한 도메인 경로를 표시하는 열을 추가할 수도 있습니다.

다음 메트릭 인텔리전스 기능에는 도메인 분리 지원이 제한되어 있습니다.

기능	지원
메트릭 유형	전역 수준에서 지원됩니다. 인스턴스 소유자는 모든 도메인의 메트릭 유형을 제어할 수 있습니다.
메트릭 유형 등록	전역 수준에서 지원됩니다. 인스턴스 소유자는 모든 도메인의 메트릭 유형 등록을 제어할 수 있습니다.
메트릭 클래스	전역 수준에서 지원됩니다. 인스턴스 소유자는 모든 도메인에 사용되는 메트릭 클래스를 제어할 수 있습니다.
구성 설정 규칙	전역 수준에서 지원됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능	지원
	인스턴스 소유자는 모든 도메인의 구성 설정 규칙을 제어할 수 있습니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

메트릭 인텔리전스 구성

메트릭 인텔리전스 구현을 계획하고 구성합니다.

구성 개요

메트릭 인텔리전스 구성은 일반적으로 다음 단계를 따릅니다.

1. 플러그인 〔sn_sow_aiops〕을 AIOps 경험 설치합니다.
2. 수동으로 메트릭 인텔리전스용 MID 서버 구성.
3. 메트릭 인텔리전스를 활성화합니다.
4. 관련 데이터 소스 또는 커넥터를 통해 메트릭을 인스턴스로 스트리밍합니다.
5. 모니터링할 메트릭 선택 및 구성.
6. 메트릭이 CI에 제대로 바인딩되었는지 확인합니다.
7. 예외 탐지를 위한 작업 수준 구성.
8. 고급 승격 규칙을 정의하여 예외 경보를 IT 경보로 승격하기 위한 조건을 결정합니다.

메트릭 인텔리전스 시작하기

메트릭 인텔리전스 사용을 시작하려면 다음 설정 및 초기 구성 단계를 완료하십시오.

시작하기 전에
메트릭 인텔리전스 플러그인(com.snc.sa.metric)을 활성화합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
메트릭에 만료 날짜가 있습니다. 만료 날짜로 계속 진행하여 메트릭의 만료 날짜에 도달하면 데이터를 중단 없이 계속 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 지원에 문의하십시오.

메트릭 인텔리전스 안내 설정은 ServiceNow 인스턴스에서 메트릭 인텔리전스를 구성하는 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다. 안내 설정을 열려면 메트릭 인텔리전스 다음으로 이동하십시오. 안내 설정 〉 **ITOM** 안내 설정을 클릭하고 계속을 클릭합니다. 그런 다음, 메트릭 인텔리전스가 나올 때까지 스크롤하고 계속을 클릭합니다. 안내 설정 인터페이스 사용에 대한 자세한 내용은 안내 설정 사용 을 참조하십시오.

또는 다음 절차를 수행할 수도 있습니다.

프로시저

1. MID 서버 for 메트릭 인텔리전스를 구성합니다.
   자세한 내용은 메트릭 인텔리전스에 대한 MID 서버 및 MID 서버 분산 클러스터를 참조하십시오.
2. 자동 메트릭 인텔리전스 설정을 사용합니다.
3. 메트릭을 수집하기 위한 소스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 모니터링할 메트릭 선택 및 구성.
5. 원시 메트릭 데이터를 특정 CI 및 메트릭 이벤트를 호스트 CI에 바인딩하는 이벤트 규칙 만들기에 매핑하는 이벤트 규칙을 만듭니다.
6. 메트릭 인텔리전스 메트릭 확장이 시작된 후 약 10분이 지나면 메트릭 인텔리전스 빠른 시작 테스트를 실행하여 작동을 확인합니다.

메트릭 인텔리전스 활성화

메트릭 인텔리전스를 사용하면 운영 메트릭 데이터를 캡처, 탐색 및 분석하여 예외를 식별하고 표시할 수 있습니다. 이 분석으로 잠재적인 서비스 중단을 방지할 수 있습니다.

인사이트 탐색기, 에이전트 작업 공간 및 서비스 운영 작업 공간 인터페이스에서 메트릭 인텔리전스 데이터를 보고 작업합니다.

메트릭 인텔리전스와 함께 활성화되는 플러그인에 대한 자세한 내용은 ITOM 상태와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션 문서를 참조하십시오.

자동 메트릭 인텔리전스 설정

메트릭 인텔리전스를 처음 설정할 때 여러 설정 단계를 자동화할 수 있습니다. 예를 들어 자동 설정은 메트릭 인텔리전스용 MID 서버를 구성하고 해당 MID 서버를 포함하는 MID 서버 분산 클러스터를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
다음 조건이 충족되면 MID 서버 양식에 자동 설정을 지원하는 메트릭 인텔리전스 설정 링크가 표시됩니다.

- MID 서버가 확인되었습니다.
- MID 서버가 실행 중 상태입니다.
- *sa.metric.display.mid.setup.action* 속성이 True(기본값)로 설정되어 있습니다.

메트릭 인텔리전스 자동 설정은 다음과 같은 설정 작업을 수행합니다.

1. *Operation Intelligence* 애플리케이션으로 MID 서버를 구성합니다.
2. MID 서버에 *Metrics* 기능을 추가합니다.
3. Apache Ignite의 기본 포트인 47100 포트를 사용하여 '분산' 유형의 새 MID 서버 클러스터를 만듭니다.
4. 새 MID 서버 분산 클러스터에 MID 서버를 추가합니다.
5. 메트릭 인텔리전스 메트릭 확장을 만들고 시작합니다.
6. 메트릭 인텔리전스 메트릭 컨텍스트 양식을 엽니다. 이 양식에서 **REST** 수신기 설정 UI 작업을 클릭하여 'REST 수신기 사용' 옵션 및 기본 8097 포트로 구성된 MID 웹 서버 확장을 만들 수 있습니다.

자동 설정이 실패하는 경우 '메트릭 인텔리전스 설정 링크는 기본값을 사용하여 MID 서버가 하나 있는 MID 서버 분산 클러스터를 처음으로 만들 때에만 사용하십시오'에 설명된 대로 MID 서버 분산 클러스터를 수동으로 생성하면 됩니다. 자동 설정이 완료된 후에는 수동으로 추가 MID 서버 분산 클러스터를 만들거나 메트릭 인텔리전스 MID 서버를 추가해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **MID** 서버 〉 서버.
2. 메트릭 인텔리전스 MID 서버로 구성할 MID 서버를 선택합니다.
3. MID 서버 양식의 관련 링크 섹션에서 메트릭 인텔리전스 설정을 선택합니다.
4. 새로 만든 메트릭 인텔리전스 메트릭 확장 양식에서 다음을 수행합니다.
   a. 상태 값이 시작됨이 될 때까지 기다립니다.
   b. MID 서버에 밀어넣기를 구성하려면 UI 작업 **REST** 수신기 설정을 선택합니다.
   만들려는 MID 서버 확장에 대한 알림이 나타납니다. **MID** 웹 서버 확장 필드가 나타나고 **REST** 수신기 사용이 선택됩니다. MID 서버 확장 기록을 미리 보고 상태가 시작됨인지 확인할 수 있습니다.

관련 정보

메트릭 인텔리전스에 대한 MID 서버 및 MID 서버 분산 클러스터

수동으로 메트릭 인텔리전스용 **MID** 서버 구성

메트릭 인텔리전스를 사용하려면 지원되는 애플리케이션으로 메트릭 인텔리전스가 있고, 메트릭 기능을 사용하고, 메트릭 인텔리전스 메트릭 확장을 실행하는 MID 서버를 하나 이상 구성해야 합니다. 그런 다음, MID 서버 분산 클러스터에 메트릭 인텔리전스 MID 서버를 구성원으로 추가합니다.

시작하기 전에
MID 서버가 메트릭 인텔리전스용으로 구성할 모든 소프트웨어, 하드웨어 및 구성 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오.

필요한 역할: MID 서버에 액세스하려면 mid_server 역할이 필요합니다. 인스턴스에서 MID 서버를 구성하려면(예를 들어 지원되는 애플리케이션을 추가하려면) MID 서버 설명서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **MID** 서버 〉 서버.
2. 메트릭 인텔리전스용으로 구성하려는 MID 서버를 클릭합니다.
3. 메트릭 인텔리전스 애플리케이션을 추가합니다.
   a. MID 서버 양식의 중앙에서 지원되는 애플리케이션을 클릭합니다.
   b. 지원되는 애플리케이션 섹션에서 편집을 클릭합니다.
   c. 슬러시버킷에서 **OperationalIntelligence**를 선택하고 **>** 추가 버튼을 클릭합니다.
   d. 저장을 클릭합니다.
4. 다음과 같이 메트릭 기능을 추가합니다.
   a. MID 서버 양식의 중앙에서 기능을 클릭합니다.
   b. 기능 섹션에서 편집을 클릭합니다.
   c. 슬러시버킷에서 메트릭을 선택하고 '〉' 추가 버튼을 클릭합니다.
   d. 저장을 클릭합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
MID 서버 분산 클러스터를 만들고, 메트릭 인텔리전스 MID 서버를 해당 클러스터에 구성원으로 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수동으로 확장 구성 메트릭 인텔리전스

MID 서버 메트릭 인텔리전스 외부 MID 서버 시스템에서 원시 메트릭을 끌어오고, 예외를 탐지하고, 원시 데이터와 함께 인스턴스에 예외를 보고할 수 있도록 확장을 구성합니다. 이 MID 서버 메트릭 인텔리전스 확장은 필수이며 시스템에서 데이터를 수집 메트릭 인텔리전스 하려면 실행 중이어야 합니다.

시작하기 전에

메트릭 인텔리전스 설정 단계에 대한 간략한 정보는 메트릭 인텔리전스 시작하기에서 확인할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

이 확장은 MID 서버 메트릭 인텔리전스 원시 데이터를 표준화한 후 인스턴스에 데이터를 전송합니다. 확장이 지정된 임계값보다 높은 예외를 탐지하면 인스턴스로 보냅니다. 이 확장은 사용하도록 설정되어 있는 한 계속 실행됩니다. 이렇게 하면 외부 시스템의 원시 메트릭 인텔리전스 데이터를 지속적으로 수신할 수 있도록 지속적으로 연결할 수 MID 서버 있습니다.

확장:MID 서버 메트릭 인텔리전스

- 원시 메트릭 데이터를 받아서 일괄 처리한 다음, 지정된 간격으로 인스턴스에 보냅니다.
- 예외를 탐지하여 인스턴스에 보고서를 보냅니다.
- ServiceNow 인스턴스로 메트릭 인텔리전스전송된 정보는 와 관련이 있으므로 데이터 처리가 효율적입니다.

이 확장에서는 MID 서버 메트릭 인텔리전스 API 호출을 제공하지 않습니다. 그러나 **REST** 수신기 사용 옵션을 선택하면 확장에서는 지원되는 REST API에 대한 처리기를 추가합니다.

주:

- 확장을 구성 메트릭 인텔리전스 해야만 메트릭 인텔리전스 MID 서버 실제로 에 대한 메트릭 인텔리전스분산 클러스터에 조인합니다.
- 초기 구성 후, 첫 번째 메트릭은 메트릭 데이터에 포함되지 않습니다.
- 인스턴스 MID 서버와 동기화에서 메트릭 정보를 받는 데는 1분이 걸립니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **MID** 서버 〉 프로파일 및 배포 〉 메트릭 인텔리전스.
2. 메트릭 인텔리전스 메트릭 컨텍스트 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

필드	설명
이름	이 확장을 쉽게 식별할 수 있는 고유한 이름입니다.
짧은 설명	이 확장에 대한 설명입니다.
상태	이 필드에는 확장의 상태가 자동으로 채워집니다. 이 필드는 확장이 시작되기 전에는 비어있게 됩니다. 확장에 대한 명령을 실행하면 다음 값 중 하나가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 시작됨: 확장이 실행 중입니다. ○ 중지됨: 확장이 실행되고 있지 않습니다. ○ 오프라인: MID 서버가 다운되었습니다. ○ 오류: 오류로 인해 확장이 실패했습니다 (오류 메시지는 오류 메시지에 표시됨). ○ 경고: 런타임 예외가 발생했습니다. 확장은 계속 작동합니다.
오류 메시지	시작 또는 중지 같은 명령이 실패하게 된 오류에 대해 설명하는 메시지입니다. 이 필드는 상태 필드의 값이 오류일 때, 그리고 상태 필드의 값이 경고일 때 표시됩니다.
다음에서 실행	이 확장을 실행할 위치입니다. 와 함께 메트릭 인텔리전스사용하도록 이 옵션을 구성할 때는 특정 **MID** 서버로 설정하십시오. 그런 다음, with *`Operationalintelligence`* 를 MID 서버 지원되는 애플리케이션으로 지정하고 해당 역량을 *`Metrics`* 지정합니다.
MID 서버	지정된 MID 서버의 이름으로, 지원되는 애플리케이션 및 *`Metrics`* 역량으로 *`Operationalintelligence`* 구성됩니다.
다음에서 실행 중	〔읽기 전용〕 MID 서버 확장이 실행되고 있는 이름입니다. 이 필드는 MID 서버가 다운된 경우에도 MID 서버의 이름을 표시합니다. 사용자가 확장을 중지하면 이 필드는 비어있게 됩니다.

4. Push 메서드를 사용하여 데이터를 수집하는 메트릭 인텔리전스 경우 MID 서버 메트릭 인텔리전스**REST** 수신기 사용을 사용하도록 확장해야 합니다. 이 옵션은 REST 엔드포인트에서 원시 메트릭 데이터를 수신할 수 있도록 수신기를 활성화합니다. 그러면 원시 메트릭 데이터는 데이터가 인스턴스로 전송되고 예외 탐지기가 예외를 검색하는 일반 데이터 플로우에 배치됩니다. 이 옵션을 선택하면 처리기가 웹 서버에 MID 서버추가되어 . 이 옵션을 선택하면 에서 웹 서버를 MID 서버시작하는 웹 서버 확장도 구성해야 합니다. 자세한 내용은 MID 웹 서버 확장 구성 문서를 참조하십시오.
5. 양식 제목을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
6. 관련 링크에서 시작을 클릭하여 이 확장에 메트릭 인텔리전스 데이터를 저장하고 확장을 시작합니다.

MID 서버 메트릭 인텔리전스 확장에서 사용할 수 있는 명령

관련 링크	설명
시작	현재 확장이 실행 중이 아닌 경우 구성된 MID 서버 확장을 시작합니다.
중지	구성된 MID 서버에서 실행 중인 확장을 중지합니다. 확장이 실행되고 있지 않으면 아무 작업도 수행되지 않습니다.
재시작	구성된 MID 서버에서 확장을 중지했다가 다시 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 링크	설명
테스트	테스트는 와 관련이 메트릭 인텔리전스없습니다. 테스트가 실행되면 매개변수를 테스트하거나 유효성을 검사하지 않습니다.
매개변수 업데이트	가장 최근에 저장된 매개변수를 확장에 전송합니다.

고급 프로모션 엔진 활성화

고급 프로모션 엔진 기능을 사용하려면 먼저 플러그인 목록에서 활성화해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보
*var.adv-promo-eng*를 활성화하려면 설명된 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 탐색대로 메트릭 인텔리전스 플러그인을 포함하는 ACC-M용 플러그인도 설치해야 합니다.

ACC-M을 사용하지 않으려면 설명된 메트릭 인텔리전스 시작하기대로 메트릭 인텔리전스 플러그인만 설치합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 플러그인.
2. 고급 프로모션 엔진(id: sn_metric_promote)을 찾습니다.
3. 항목을 선택하고 스토어 애플리케이션 고급 프로모션 엔진 양식의 앱 상세 정보를 검토합니다.
4. 관련 링크 섹션에서 활성화/업그레이드를 선택합니다.
5. 활성화를 선택합니다.

메트릭 인텔리전스의 도메인 분리 구성

도메인 분리에 대해 메트릭 인텔리전스를 구성하여 데이터에 대한 무단 액세스를 제한하는 논리적으로 정의된 도메인을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin 및 evt_mgmt_integration

프로시저

1. Domain Support – Domain Extension Installer 플러그인을 활성화합니다.
2. 'mid_server' 역할이 할당된 원하는 도메인에 속하는 사용자로 운영 인텔리전스용 MID 서버를 구성합니다.
3. 원하는 도메인에 MID 서버 분산 클러스터를 구성하고 동일한 도메인에 속한 운영 인텔리전스 MID 서버를 추가합니다.
   메트릭 인텔리전스 용 MID Server 설정에 대한 자세한 내용은 메트릭 인텔리전스에 대한 MID 서버 및 MID 서버 분산 클러스터 문서를 참조하십시오.

   주: 이벤트 관리의 바인딩 이벤트는 로그인한 MID 서버 사용자의 도메인을 사용하여 구성됩니다. 프로세스가 완료되면 해당 도메인 내의 모든 사용자가 메트릭 데이터를 볼 수 있도록 해당 CI에서 도메인을 사용하여 레코드의 도메인이 업데이트됩니다.

최적화 메트릭 인텔리전스

다양한 작업을 수행하여 의 사용을 메트릭 인텔리전스최적화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예외 테스트 규칙 생성

예외 모델 테스트를 사용하려면 최대 20개의 메트릭 계열을 지정하여 예외 검색을 테스트하는 예외 테스트 규칙을 생성합니다. 예외 테스트를 실행하고 완료되면 제공된 URL을 사용하여 모델 테스트 결과와 함께 미리 로드된 인사이트 탐색기를 엽니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 예외 탐지 〉 변칙 모델 테스트.
2. 편집하고 다시 실행할 기존 예외 테스트 규칙을 선택하거나 새로 생성을 클릭하여 예외 테스트 규칙 양식을 입력합니다.

필드	설명
이름	모델 테스트 규칙의 이름입니다.
적용 대상	모델 테스트 규칙에 대한 CI/메트릭 쌍을 선택할 테이블입니다. 사용된 테이블은 CI에 대한 메트릭 매핑〔sa_metric_map〕입니다.
규칙	예외 모델 테스트를 위한 CI/메트릭 쌍을 지정하는 필터 조건입니다. 이 규칙으로 인해 20쌍 이상의 CI/메트릭이 생성되면 목록이 20으로 잘립니다.
시작 날짜/종료 데이터	예외 검색 테스트를 적용하는 기간입니다. 기간은 지난 7일 사이에 있어야 합니다.
상태	테스트 실행 중에 시스템에 의해 자동으로 업데이트되는 테스트 상태입니다. 초기에 상태가 예약되고 결국 완료로 변경됩니다.
URL	예외 모델 테스트 결과가 미리 로드되는 인사이트 탐색기의 URL입니다.
메모	예외 테스트 규칙의 각 테스트 실행에 대한 상세 정보와 함께 시스템에 의해 자동으로 업데이트되는 로깅 요약입니다.

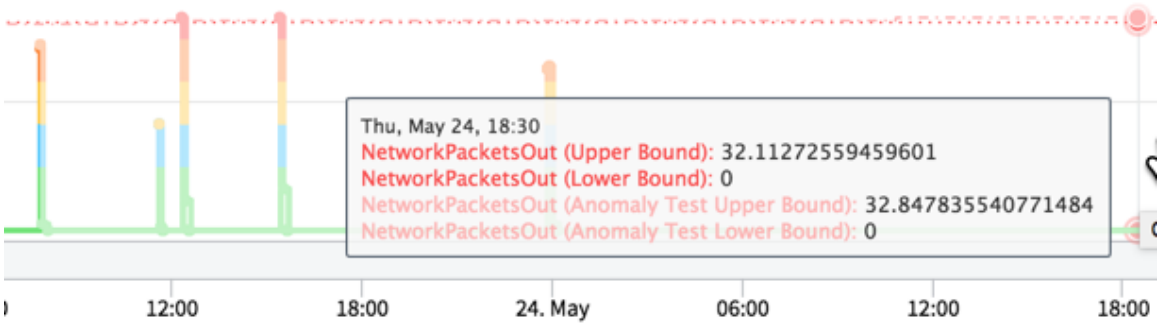
3. 예외 테스트 실행을 클릭합니다.
   테스트 실행 중에 작업 진행 상황을 반영하여 상태, **URL** 및 메모 필드가 자동으로 업데이트됩니다.
4. 상태가 완료로 변경되면 **URL** 링크를 클릭하여 인사이트 탐색기를 연 후 테스트 결과를 확인합니다.

결과

예외 모델 테스트의 범위와 차트는 인사이트 탐색기에서 흐린 색으로 나타납니다. 또한 테스트로 계산되는 상한값과 하한값은 실제 예외 검색 결과에 사용되는 라인 패턴과 다른 라인 패턴을 사용합니다. 이러한 차이를 통해 실제 예외 검색 및

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예외 모델 테스트 결과를 차트 설정에서 둘 다 선택되더라도 구별할 수 있습니다.



다음에 수행할 작업

- 테스트의 날짜 범위를 수정하거나 다른 시계열을 선택하고 예외 테스트 실행을 다시 클릭하여 모델을 계속 사용하면서 세부적으로 조정할 수 있습니다.
- 차트의 통계 및 집계 표시를 전환하려면 차트에 대한 차트 설정 아이콘을 클릭합니다. 실제 예외 검색 결과 옆에 테스트 결과를 표시하려면 범위 표시 및 예외 통계 섹션에 있는 예외 점수 표시를 선택합니다.

  주: 예외 모델 테스트 결과는 실제 예외 검색 결과와 매우 비슷할 수 있습니다. 차트 위로 마우스를 이동할 때 차트가 동시에 표시되도록 구성하면 차이를 확인하기 어려울 수 있습니다.

- 예외 테스트 결과가 만족스러우면 테스트에 지정된 메트릭과 CI의 프로덕션 환경에서 예외 검색을 활성화합니다. 자세한 내용은 모니터링할 메트릭 선택 및 구성 문서를 참조하십시오.

관련 정보

인사이트 탐색기에서 메트릭 값 보기

사용자 지정 상한 및 하한 메트릭 범위 지정

범위 설정 마법사에서 메트릭 인텔리전스 메트릭의 사용자 지정 상한 및 하한을 지정하여 학습된 통제 범위를 재정의할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

메트릭 인텔리전스는 기록 메트릭 데이터에서 학습한 통계 모델을 사용하여 메트릭의 상한 및 하한 통제 범위를 계산합니다. 그런 다음, 상한 및 하한을 분석에 사용하여 비정상적인 CI 또는 자원을 탐지하므로 예외 점수에 영향을 줍니다. 기록 데이터를 기반으로 하기 때문에 계산 범위에도 불구하고 일부 CI, 자원 또는 메트릭에는 사용자가 알림을 원하는 또는 원하지 않는 값이 포함될 수 있습니다. 예를 들어 알림을 받지 않고 메트릭이 아주 오랫동안 특정 값을 초과하거나 미달하는 것을 허용하지 않고 SLA를 충족하려고 시도할 때가 있습니다. 메트릭의 구체적인 상한 또는 하한 값을 알고 있으면 사용자 지정 범위로 메트릭을 구성하여 계산된 범위를 재정의할 수 있습니다. 예를 들어 85%를 초과하지 않는 CPU 메트릭이 있다고 가정해 보겠습니다.

범위 설정 마법사를 사용하여 사용자 지정 정적 경계 또는 경계 범위를 지정하고, 사용자 지정 설정을 기반으로 실제 데이터의 예외 분석을 미리 볼 수 있습니다. 사용자 지정 범위를 연결해야 하는 메트릭 클래스와 구성 설정 규칙은 모두 범위 설정 마법사에서 자동으로 생성됩니다.

범위 설정 마법사에서 사용자 지정 통제 범위로 다음 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정적 상한 및 하한

사용자 지정 정적 상한 및 하한 값은 실질적인 통제 범위로 사용되며, 메트릭의 상한 및 하한에 대해 학습한 값을 완전히 재정의합니다. 메트릭 데이터의 중간값은 지정된 정적 범위 내에 있어야 하며, 그렇지 않으면 정적 범위가 적용되지 않습니다.

상한 및 하한의 범위

각각 값의 범위로 표현되는 사용자 지정 상한 및 하한입니다. 적용되는 범위는 경계 범위를 정의하는 사용자 지정 최소값 및 최대값과 학습한 상한 및 하한을 조합한 값입니다.

- 특정 시점에 학습한 범위가 상한 또는 하한의 사용자 지정 범위 내에 있으면 학습한 범위 값이 적용됩니다.
- 특정 시점에 학습한 범위가 사용자 지정 범위 밖에 있으면 각각 사용자 지정 범위의 최대값 또는 최소값이 적용됩니다. 학습한 값이 사용자 지정 범위를 초과하면 사용자 지정 최대값이 적용되고, 사용자 지정 범위보다 아래에 있으면 사용자 지정 최소값이 적용됩니다.

메트릭 값이 통제 범위를 벗어나면 시스템이 데이터로부터 계산하는 너비 값으로 통제 범위의 편차가 표준화됩니다. 하한 및 상한 너비 값에 따라 메트릭 값이 통제 범위를 얼마나 초과해야 예외로 간주되는지 결정됩니다. 통제 범위의 너비를 변경하면 높은 예외 점수에 도달하여 예외에 대한 알림을 받는 속도에 영향을 줍니다. 사용자 지정 통제 범위를 설정하는 것 외에도, 시스템에서 사용자 지정 너비 값을 계산하는 데 사용하는 사용자 지정 편차 및 시간 값을 지정하여 너비 값을 재정의할 수 있습니다.

시스템은 메트릭의 사용자 지정 통제 범위와 사용자 지정 너비를 메트릭 클래스에 저장합니다. 메트릭 클래스의 사용자 지정 값은 메트릭에 대해 학습한 범위와 너비를 재정의하며, 재정의된 값은 후속 예외 분석에 사용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 예외 탐지 〉 범위 설정.

2. 범위 설정 목록 뷰에서 추가를 클릭하여 범위 설정 마법사를 엽니다.

3. 범위 선택 탭에서 다음 설정을 구성하고, 다음을 클릭합니다.

필드	설명
소스 메트릭 유형	이 범위 설정이 적용되는 소스 메트릭 유형입니다. 드롭다운 목록에서 항목을 선택한 다음, 소스 메트릭 유형 추가 아이콘(**+**)을 클릭하여 선택한 항목을 선택한 소스 메트릭 유형에 추가합니다.
범위	이 범위 설정이 적용되는 CI 또는 자원의 범위입니다. 범위를 모든 **CI**, 특정 **CI** 또는 클래스 또는 특정 자원 또는 자원 클래스로 설정할 수 있습니다. 설정에 따라 범위를 추가로 필터링할 수 있습니다.

4. 범위 설정 적용 탭에서 다음 설정을 구성하고, 다음을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
범위 설정 이름	이 범위 설정의 고유한 이름입니다.
범위 유형	다음과 같이 사용자 지정 정적 범위를 지정하는 메서드입니다. ○ 정적 상한 및 하한 설정 ○ 상한 및 하한 범위 설정
고급 설정 표시	다음과 같은 필드가 나타납니다. ○ 만약 하한값이 및 메트릭 값이 하한값보다 다음만큼 낮습니다. ○ 만약 상한이 및 메트릭 값이 상한값보다 다음만큼 높습니다. ○ 기간(분)이 지나면 중요 경보 보내기 예외 값(절대값)의 편차 및 예외 경보를 보낼 기간을 지정합니다. 이러한 값은 메트릭의 너비 값을 계산하기 위해 내부적으로 사용됩니다. 주: ○ 범위 설정에 지정된 메트릭 클래스가 업그레이드된 릴리스의 너비 재정의 값으로 구성된 경우 고급 설정을 지정할 수 없습니다. 고급 설정을 지정하려면 나타나는 알림을 수락하고 해당 너비 재정의 값이 삭제된다는 내용에 동의해야 합니다. ○ 모든 필드에는 값이 포함되어야 합니다. 메트릭 값을 설정하지 않으려면 메트릭 값이 하한값보다 다음만큼 낮습니다 또는 메트릭 값이 상한값보다 다음만큼 높습니다 필드에 0을 입력해야 합니다. ○ 입력할 수 있는 최소 시간(분)은 2입니다.
하한	메트릭의 학습된 하한을 대체하는 정적 하한값입니다. ## ## # ## 설정에 적용됩니다.
상한	메트릭의 학습된 상한을 재정의하는 정적 상한 값입니다. ## ## # ## 설정에 적용됩니다. 값이 하한보다 커야 합니다.
하한 범위	사용자 지정 하한 범위의 최소값 및 최대값입니다. ## # ## ## ##에 적용됩니다.
상한 범위	사용자 지정 상한 범위의 최소값 및 최대값은 ## # ## ## ##에 적용됩니다.

5. 미리 보기 및 확인 탭에서 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 소스 메트릭 유형을 선택합니다.

b. 옵션: 미리 보기에 대한 메트릭 유형을 선택합니다.

c. 옵션: 미리 보기에 포함할 **CI** 이름 및 자원 이름을 입력합니다.
CI 또는 자원을 지정하는 경우 이전에 지정한 범위 내에 있어야 합니다.

d. 미리 보기를 클릭하여 새로 지정한 사용자 지정 범위를 사용하여 지정된 메트릭과 CI의 예외 탐지를 수행합니다.

e. 미리 보기 결과를 검사하고, 결과가 예상대로 나왔으면 마침을 클릭합니다.
그렇지 않으면 이전 범위 설정 적용 탭으로 돌아가서 설정을 조정한 다음, 미리 보기를 다시 수행합니다. 미리 보기 결과는 예외 모델 테스트의 축소 버전입니다. 결과 및 차트 설정 변경에 대한 자세한 내용은 예외 모델 테스트에서 확인할 수 있습니다.

관련 정보

구성 설정 규칙 만들기

CI 및 자원에 대한 메트릭 바인딩

실패를 완화하는 데 사용할 수 있는 실패한 바인딩의 상세 정보를 포함하여 CI의 메트릭 및 자원 바인딩 결과를 살펴봅니다. 메트릭 인텔리전스가 메트릭을 CI 또는 자원에 매핑하고 바인딩할 수 없는 경우 해당 CI 또는 자원은 적절하게 매핑될 때까지 예외 탐지에 포함되지 않습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

자원 바인딩이 활성화되어 있지 않으면 자원 바인딩 결과가 나타나지 않습니다.

이 태스크 정보
메트릭 인텔리전스는 이벤트 규칙을 사용하여 메트릭 데이터를 메트릭 이벤트와 관련된 특정 CI 또는 자원과 매핑합니다. 이러한 매핑의 결과는 CI에 대한 메트릭 매핑 [sa_metric_map] 테이블에 저장됩니다. 매핑이 실패하면 메트릭의 바인딩 상태는 오류의 일반적인 이유를 나타내고, 오류에 대한 자세한 정보가 제공됩니다. 매핑 실패에 대한 상세 정보를 검토하고 문제를 완화하여 메트릭 데이터 처리의 정확성 및 효율성을 향상하십시오.

- CI에 대한 매핑이 성공하면 매핑된 CI가 구성 항목 열에 나타납니다. 자원 바인딩을 시도했으나 실패한 경우 CI에 대한 매핑이 성공해도 매핑된 CI가 나타나지 않습니다. CI가 없거나 중복되면 CI 매핑이 실패할 수 있습니다.
- 자원에 대한 매핑이 성공하면 매핑된 자원이 자원 열에 나타납니다. 이벤트가 바인딩된 CI 유형에 매핑된 자원 테이블이 없거나, 이벤트에 *resource_path* 속성이 없으면 자원 바인딩이 실패합니다.

CI 매핑 [sa_metric_map] 테이블의 레코드는 24시간(기본적으로 CI에 대한 매핑이 실패한 경우) 또는 5일간(기본적으로 CI에 대한 매핑이 성공한 경우) 적용됩니다. 나중에 이 기간 내에 이미 레코드가 있는 메트릭/CI 쌍에 대한 원시 데이터가 도착하면 기존 매핑을 사용하여 데이터를 기존 CI와 매칭합니다. CI에 대한 메트릭 매핑 레코드가 만료되면 들어오는 새 원시 데이터를 다시 매핑해야 합니다. 이러한 레코드는 다음과 같은 경우에 만료됩니다.

- 24시간 또는 5일 주기가 종료됩니다.
- 이벤트 규칙이 변경되어 해당 매핑 레코드의 즉시 만료가 트리거되었습니다.

검색의 CI 추가 또는 제거를 반영하도록 매핑을 조정하면 다음 주기의 시작 시에만 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 예외 탐지 〉 CI에 대한 메트릭.
   메트릭-**CI** 매핑 페이지가 나타납니다.

열	설명
소스	메트릭의 데이터 소스입니다.
메트릭 유형 ID	disk% 및 cpu%처럼 CI에 대해 측정되는 메트릭입니다.
메트릭 식별자	CI 및 메트릭을 고유하게 식별 하는 CI/자원/메트릭 형식의 문자열입니다.
구성 항목	메트릭에 매핑되는 CMDB의 CI입니다. 값이 없다는 것의 의미는 다음과 같습니다. ○ CI에 대한 메트릭을 매핑하지 못했습니다. ○ 자원 바인딩을 사용하도록 설정되었지만 실패했습니다. CI에 대한 바인딩이 성공했지만 구성 항목이 없습니다.
자원	메트릭에 매핑되는 자원입니다. 자원 바인딩을 사용하도록 설정된 경우 값이 없다는 것은 자원에 대한 메트릭 매핑이 실패했다는 뜻입니다.
만료 날짜	레코드 만료 날짜입니다.
예외 탐지 작업 수준	CI 및 메트릭에 적용되는 예외 탐지 처리 및 분석 수준입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 메트릭만: 추가적인 처리 없이 데이터 소스에서 메트릭만 수집합니다. ○ 범위: 메트릭만 처리 수준을 포함하며 통계 모델을 만들고 인사이트 탐색기에 범위를 표시합니다. ○ 예외 점수: 범위 처리 수준을 포함하며 예외 점수를 계산하고 표시합니다. ○ 예외 경보: 예외 점수 처리 수준을 포함하며 예외 경보를 만듭니다(해당하는 경우). ○ **IT** 경보: 예외 경보 처리 수준을 포함하며 예외 경보 기반의 IT 경보를 만듭니다 (해당하는 경우).
바인딩 상태	CI 또는 자원에 대한 메트릭 매핑의 상태입니다. CI를 찾음 상태는 매핑이 성공했다는 의미이며, 이 경우 매핑된 CI가 구성 항목 열에 나타납니다. 그 외의 상태는 매핑이 실패했다는 의미이고, 실패의 일반적인 원인이 제공됩니다. 실패에 대한 자세한 정보는 바인딩 실패 사유 열에 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	설명
바인딩 실패 사유	클래스 및 호스트 이름처럼 실패한 매핑에 대한 구체적인 정보와 사용된 쿼리입니다. 해당 이벤트 링크를 클릭하면 처리 메모 필드에 자세한 내용이 표시됩니다.

2. 바인딩 상태 및 바인딩 실패 사유를 적절하게 검사합니다.
제공된 상세 정보를 사용하여 문제를 해결합니다.

바인딩 상태	정정
호스트 CI 없음	검색을 실행하거나 다른 방법을 사용하여 CMDB에 누락된 호스트 CI를 채웁니다.
비호스트 CI 없음	검색을 실행하거나 다른 방법을 사용하여 CMDB에 누락된 비호스트 CI를 채웁니다.
비호스트 CI 중복	중복 CI 정정 을 사용하여 중복을 정정합니다.
종속 CI 중복	중복 CI 정정 을 사용하여 중복을 정정합니다.
종속 CI 없음	검색을 실행하거나 다른 방법을 사용하여 CMDB에 누락된 종속 CI를 채웁니다.
중복된 메트릭 맵 항목 존재	바인딩 실패 사유를 확인하고 중복된 메트릭 항목과 연결된 메트릭 식별자를 비교합니다. 식별자가 추가된 경우처럼 메트릭 식별자가 변경되면 항목을 만료 또는 삭제하도록 CI 매핑 [sa_metric_map] 테이블에서 이 계열의 항목을 설정합니다. 또한 연결된 이벤트 규칙을 검사하여 속성을 올바르게 추출하는지, 서로 다른 두 메트릭 식별자에 대해 동일한 CI를 추출하지는 않는지 확인합니다. 이 오류는 서로 다른 두 메트릭 식별자가 동일한 CI/메트릭에 매핑되는 경우에 발생할 수 있습니다.
자원 ID를 찾을 수 없음	CI 유형-자원 클래스 〔sa_ci_type_to_resource_class〕 테이블에 해당 CI 유형 또는 상위 중 하나에 대한 매핑 레코드가 있는지 확인합니다. 그런 다음, 이 레코드의 자원 클래스 이름을 가진 테이블이 있는지 확인합니다.

다음에 수행할 작업
바인딩 실패 사유를 바인딩 상태별로 그룹화하여 실패 범주당 레코드 수가 포함된 요약 보고서를 작성합니다. 이 보고서를 사용하면 문제를 효율적으로 수정할 수 있습니다.

관련 정보

메트릭을 특정 CI에 매핑하는 이벤트 규칙 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI에 메트릭을 사용하지 않도록 설정

많은 양의 데이터를 수집하도록 메트릭 인텔리전스를 구성할 수 있으며, 필요 없는 데이터가 일부 수집될 수도 있습니다. 특정 CI에 특정 메트릭을 사용하지 않도록 설정하여 지정된 메트릭 및 CI와 관련된 데이터 처리를 중지하면 성능을 높일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

주: 모니터링 시스템 메트릭 유형 [sa_source_metric_type] 테이블의 소스 메트릭에 대한 *Active* 설정(True 또는 False)은 CI에 대한 메트릭 매핑 [sa_metric_map] 테이블에 대한 해당 메트릭의 설정보다 우선합니다. 모니터링 시스템 메트릭 유형 [sa_source_metric_type] 테이블의 소스 메트릭 유형이 비활성화되면 해당 메트릭과 관련된 모든 레코드가 CI에 대한 메트릭 매핑 [sa_metric_map] 테이블에서 제거됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 이벤트 관리 > 예외 탐지 > CI에 대한 메트릭.
2. 사용하지 않을 메트릭/CI에 대한 레코드를 찾은 다음, 활성 열을 **False**로 설정합니다.

이벤트 수집을 사용하지 않도록 설정

성능상의 이유로 메트릭 데이터가 수집되는 데이터 소스에서 이벤트를 수집하지 않도록 설정할 수 있습니다. Nagios XI 서버, SolarWinds 모니터링 시스템 및 Zabbix 서버와 같은 데이터 소스에 이벤트 수집을 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_admin

주: 이벤트 수집을 비활성화한 후 다시 시작하려면 커넥터의 원래 스크립트를 복원해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > 이벤트 관리 > 통합 > 커넥터 인스턴스.
2. 이벤트 수집을 사용하지 않도록 설정할 데이터 소스의 커넥터 인스턴스를 선택합니다.
   예를 들어 Nagios, SolarWinds 또는 Zabbix의 커넥터 인스턴스를 선택합니다.
3. 이벤트 수집 일정(초)을 큰 값으로 설정합니다(예: 20,000,000).
   이렇게 큰 값으로 설정하면 MID 서버와의 불필요한 통신을 방지하여 성능을 최적화할 수 있습니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.
5. 다음으로 이동 **MID** 서버 > 스크립트 포함 메서드를 재정의하여 커넥터의 스크립트(예: *NagiosMetrics_JS*, *SolarWindsJS*또는 *ZabbixJS*)를 *execute* 확장합니다.
   다음과 같은 코드 스니펫을 추가하고 업데이트를 클릭합니다.

Example: Nagios용 코드 스니펫

```
var NagiosJSCustom = Class.create();

// Extending Nagios default script
NagiosJSCustom.prototype = Object.extendsObject(NagiosJS, {

// Override execute method
                execute: function() {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        var retVal = {};
        retVal['status'] = SUCCESS.toString();
       retVal['error_message'] = "Disabled by custom Class, 'Last event collection status'
 will be 'error' and this is normal. To achieve success status, enable event pull in custom
 class(NagiosJSCustom)";

        return retVal;
    });
```

SolarWinds 커넥터에는 다음을 사용합니다.

```
var SolarWindsJSCustom = Class.create();

// Extending solarwinds default script
SolarWindsJSCustom.prototype = Object.extendsObject(SolarWindsJS, {
```

Zabbix 커넥터에는 다음을 사용합니다.

```
var ZabbixJSCustom = Class.create();

// Extending zabbix default script
ZabbixJSCustom.prototype = Object.extendsObject(ZabbixJS, {
```

예외 점수 임계치 구성

메트릭 인텔리전스는 0-10 범위에서 예외를 채점합니다. 이 범위는 5가지 수준의 이벤트 심각도로 분류되며, 각각은 인사이트 탐색기와 예외 맵에 서로 다른 색으로 표시됩니다. 각 심각도 수준의 예외 점수 임계치를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

예외 점수 임계치는 이벤트 심각도 맵 예외 점수 [sa_metric_anomaly_score_to_event_severity_map] 테이블에 정의됩니다. 예를 들어 기본적으로 8부터 9까지의 예외 점수는 심각도 2(중요)이고, 인사이트 탐색기와 예외 맵에 짙은 주황색으로 표시됩니다.

각 숫자가 해당하는 이벤트 심각도에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 이벤트 심각도.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 예외 탐지 〉 심각도 매핑에 대한 변칙 점수.
2. 이벤트 심각도 맵에 메트릭 예외 점수 목록 뷰에서 수정할 이벤트 심각도를 두 번 클릭합니다.
3. 해당 이벤트 심각도에 매핑되는 예외 점수 범위를 수정합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

예외 경보 보기

예외 경보는 모니터링한 CI에 대한 예상 메트릭 값과의 편차를 나타냅니다. 예외 경보는 일반 IT 경보와는 별도로 작동하며 서비스 운영 작업 공간에는 표시되지 않습니다. 예외 경보 승격 규칙을 정의하여 예외 경보를 기반으로 IT 경보를 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

통계 모델은 표준 편차, 상한 및 하한, 예외를 탐지하는 데 사용되는 통계적 이상값을 계산하는 데 사용됩니다. 예외는 메트릭 값이 통계 모델에 따라 투영된 값을 벗어난 경우에 발생합니다. 시스템은 시간에 걸친 통계적 이상값의 빈도와 지속성을 모니터링하여 편차가 어느 정도로 예외인지 0-10점 사이의 점수로 계산합니다.

메트릭 인텔리전스는 예외 점수가 0점보다 높은 경우 예외 경보를 지속적으로 생성합니다. 4점보다 높거나 이전 점수에서 변경된 점수인 경우 이 점수는 인스턴스로 전달됩니다. 이 인스턴스에서 시간에 따른 예외 점수의 전체 순서를 인사이트 탐색기에 표시할 수 있습니다.

메트릭 인텔리전스는 기록 데이터를 모니터링하여 메트릭 범위가 정확하고 예외 동작이 중지되면 경보를 종결합니다. 또한 메트릭 인텔리전스는 메트릭의 레이블에 따라 관련 없는 예외를 무시합니다. 예를 들어 사용 가능한 CPU가 상한값인 50%에서 60%로 증가하면 해당 동작을 예외로 등록해서는 안 된다는 표시기로 `available` 레이블이 식별됩니다. 이는 60%의 메트릭이 예외를 나타내더라도 사용 가능한 CPU의 증가가 유리한 결과를 나타내기 때문입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 메트릭 〉 예외 경보.
2. 예외 경보 목록 뷰에서 보려는 경보를 두 번 클릭합니다.
   예외 경보에 대한 정보에는 메트릭 값, 승격 매개변수, 경보와 관련된 이벤트(경보의 작업 메모에 표시됨), 상한 및 하한(하한은 0 미만일 수 없음)과 같은 상세 정보가 포함됩니다. 설명에는 예외 경보가 생성된 이유에 관한 상세 정보와 메트릭 이름 및 예외 점수와 같은 기타 상세 정보가 포함됩니다.

다음에 수행할 작업

고급 프로모션 엔진 정의를 생성하여 예외 경보를 IT 경보로 승격하기 위해 충족되어야 하는 조건을 정의합니다. 자세한 내용은 고급 프로모션 엔진에 대한 정의 생성 문서를 참조하십시오.

인사이트 탐색기에서 메트릭 값 보기

메트릭 인텔리전스는 CI 메트릭 데이터에 대한 통계를 계산합니다. 인사이트 탐색기는 이러한 메트릭 값을 CMDB CI에 대한 메트릭 차트로 표시합니다. 인사이트 탐색기를 사용하면 CI에 대한 모든 메트릭을 단일 차트에 겹치게 해 시간 범위 내에서 메트릭 값에 대한 다중 계층 보기를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_user

이 태스크 정보

인사이트 탐색기는 CI의 다양한 메트릭을 끌어와 차트를 만들 수 있는 캔버스를 제공합니다. CI의 개별 메트릭에 대해 캔버스에 단일 메트릭을 배치할 수 있습니다. 보다 포괄적인 차트의 경우 단일 CI 또는 여러 CI에 대해 몇 가지 메트릭을 계층화하여 다중 메트릭 차트를 만들 수 있습니다. 이렇게 계층화된 차트에서 각 메트릭은 고유한 색으로 구분되므로 특정 시간 범위 내의 CI 간 메트릭 값을 비교할 수 있습니다.

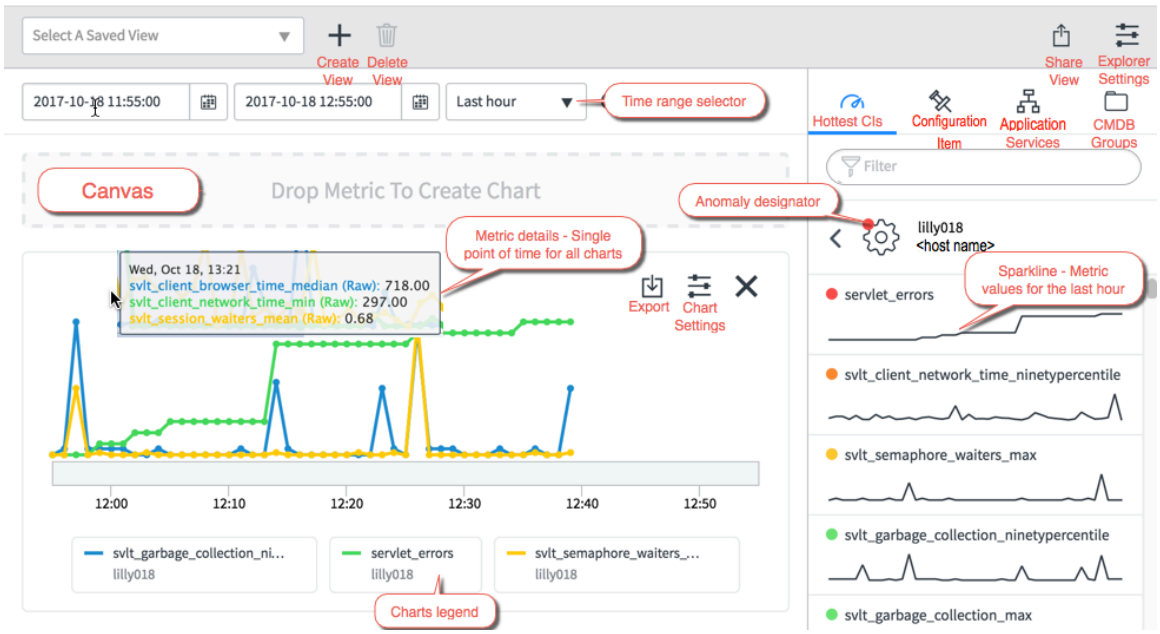
인사이트 탐색기는 가장 최근에 구성된 모델에 따라 메트릭 경계를 표시합니다. 따라서 이전 빌드의 레거시 예외는 현재 경계에 따라 경고가 예외로 분류되지 않더라도 여전히 예외로 나타날 수 있습니다.

다음 맵에서 인사이트 탐색기에 액세스할 수도 있습니다.

- 의존성 뷰 맵에서 메트릭 보기
- 비즈니스 서비스 맵에서 메트릭 보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인사이트 탐색기



CI의 호스트 이름을 사용할 수 있는 경우 CI 이름 아래에 표시됩니다. 호스트 이름은 메트릭 바인딩의 일부로 생성된 바인딩 이벤트에서 노드 정보를 검색하여 채워집니다.

메트릭을 표시할 CI를 탐색하려면 다음을 수행합니다.

- 최신 구성 항목( )을 사용하면 가장 예외적인 CI 10개를 빠르게 액세스할 수 있습니다.
- 구성 항목( )을 사용하면 CMDB에서 CI의 개별 사용자 지정 목록을 만든 다음 CI에 대한 메트릭을 캔버스에 추가할 수 있습니다.
- 애플리케이션 서비스( )를 사용하면 이러한 서비스의 CI를 자세히 살펴볼 수 있는 애플리케이션 서비스의 사용자 지정 목록을 생성할 수 있습니다. 그런 다음 이 CI에 대한 메트릭을 캔버스에 추가할 수 있습니다.
- CMDB 그룹( )을 사용하면 이러한 그룹의 CI로 드릴할 수 있는 CMDB 그룹의 사용자 지정 목록을 생성할 수 있습니다. 그런 다음 이 CI에 대한 메트릭을 캔버스에 추가할 수 있습니다.

경보 심각도의 색 설정을 기반으로 하는 다음 색은 예외 심각도를 나타냅니다.

빨간색
: 가장 높은 심각도.

주황색
: 높은 심각도.

노란색
: 낮은 심각도.

파란색
: 가장 낮은 심각도.

녹색
: 정보 제공용. 심각도 없음.

CI 아이콘의 왼쪽 위에 있는 점은 일반적인 예외 추적 상태를 나타냅니다.

- 회색: CI에 대한 메트릭이 추적되고 있지만 그 중에는 예외적으로 발생한 메트릭이 없습니다.
- 녹색: CI의 메트릭이 이전에는 하나 이상이 예외적으로 발생했지만 현재 예외 점수는 0입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 색 있음: 색상 밴드 범위의 구성에 따라 마지막으로 기록된 심각도 수준에 해당합니다.
- 점 없음: CI에 대한 메트릭이 없으며 드릴할 데이터가 없습니다.

> 주: 구성 항목 및 애플리케이션 서비스에는 메트릭 데이터가 없는 CI가 포함될 수 있습니다.

메트릭 인텔리전스는 녹색 밴드 범위 내에 있는 경우 예외 점수에 대한 변경 내용을 추적하지 않습니다.

차트를 만들 때 각 계열 차트에 대한 범례가 차트 아래에 자동으로 나타납니다. 단일 메트릭 차트의 경우 범례에 차트의 집계에 대한 항목이 포함됩니다. 다중 메트릭 차트의 경우 범례에 차트의 메트릭에 대한 항목이 포함됩니다.

인사이트 탐색기에서 수정한 내용은 세션 동안 유지되며 인사이트 탐색기를 새로 고치면 초기 상태로 돌아갑니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 메트릭 〉 인사이트 탐색기.
2. CI를 클릭해 연관된 메트릭 목록으로 드릴다운하고 가장 최근의 예외 점수순으로 정렬합니다.

   각 메트릭에 대해 스파크라인은 지난 시간 동안 CI의 메트릭 값을 표시합니다. 스파크라인을 가리키면 각 시점의 메트릭 값이 표시됩니다.

   자원 바인딩이 활성화된 경우 CI에 대해 모니터링되는 계열 목록에도 자원 및 메트릭에 속하는 계열이 포함됩니다. 이러한 계열의 명명 규칙은 '〈자원 이름〉/〈메트릭 이름〉'입니다. CI에만 바인딩된 계열의 명명 규칙은 '〈메트릭 이름〉'입니다.
3. 캔버스의 메트릭을 놓아 차트 생성 영역으로 메트릭을 끌어다 놓고 차트를 가리키면 각 시점의 정확한 메트릭 값이 표시됩니다.
   메트릭 차트는 차트 설정에 따라 지정된 기간에 대한 데이터를 표시합니다. 기본적으로 원시 데이터가 표시됩니다. 기간이 일주일보다 길거나 지난 주보다 빠르면 평균 데이터가 표시됩니다. 다음과 같이 후속 메트릭을 캔버스로 드래그합니다.
   - 메트릭을 드롭하여 차트 생성 영역으로 드래그하면 새 차트에 메트릭이 개별적으로 표시됩니다.
   - 기존 차트의 차트 바꾸기 강조 표시된 블록으로 드래그하면 기존 차트를 덮어씁니다.
   - 기존 차트의 메트릭 추가 강조 표시된 블록으로 드래그하면 차트의 기존 메트릭과 겹쳐집니다.

     단일 차트에 여러 개의 메트릭을 표시하면 모든 메트릭에 동일한 집계 선택이 적용되고 통계 설정은 사용할 수 없습니다. 예를 들어 차트 설정에 평균이 선택되어 있으면 차트의 모든 메트릭에 대해 평균 값이 표시됩니다.
4. 검색 상자를 사용하여 기본적으로 나열되지 않은 특정 구성 항목, 애플리케이션 서비스 또는 CMDB 그룹을 검색하고 필터링합니다.
   검색 결과 섹션에서 추가된 항목 섹션에 추가하려는 항목 옆의 + 아이콘을 클릭합니다. 또는 고급 검색을 사용합니다.
   - 을 선택한 다음 구성 항목 추가를 클릭하여 특정 CI를 추가합니다. 구성 항목 추가 대화 상자에서 Linux 서버와 같은 **CI** 클래스 유형을 선택합니다.
   - 을 선택한 다음 을 클릭합니다. 애플리케이션 서비스 추가를 클릭하여 지정된 애플리케이션 서비스에 포함된 모든 CI를 추가합니다. 애플리케이션 서비스 추가 대화 상자에서 ### ### 또는 ## ###를 **CI** 클래스 유형으로 선택한 다음 필터 조건을 지정하여 검색 범위를 좁힙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 애플리케이션 서비스의 *Operational Status*가 '운영'인 경우에만 애플리케이션 서비스를 추가할 수 있습니다.

- 을 선택한 다음 을 클릭합니다. **CMDB 그룹 추가**를 클릭하여 지정된 CMDB 그룹에 포함된 모든 CI를 추가합니다. CMDB 그룹 대화 상자에서 **[GroupName] [starts with] [d]**와 같은 필터 조건을 지정하여 검색 범위를 좁힙니다.

추가하려는 항목을 선택한 후 추가를 클릭합니다.

5. 관련 CI 추가:

   a. CI 옆에 있는 관련 **CI 추가**( ) 아이콘을 클릭합니다.
   선택한 CI가 상위 또는 하위인 모든 관계가 표시된 관련 구성 항목 추가 대화 상자가 나타납니다.

   b. 목록을 추가로 필터링하기 위해 충족해야 하는 특정 조건을 정의할 수 있습니다.

   c. 선택한 CI가 아닌 상위 또는 하위 CI를 추가하려는 관계를 선택합니다.

   d. 추가를 클릭합니다.

   선택한 CI가 아닌 선택한 관계의 CI가 인사이트 탐색기의 CI 목록에 추가됩니다.

6. 범례 항목을 가리키고 해당 '**X**' 아이콘을 클릭하여 차트에서 해당 메트릭을 제거하거나 차트 설정에서 해당 계열을 비활성화합니다.
7. 톱니바퀴 모양 설정 아이콘을 클릭하여 애플리케이션 설정을 엽니다.
   - 인사이트 탐색기에서 예외 데이터를 새로 고치는 빈도를 활성화하거나 비활성화 또는 설정합니다.
   - 모든 경보, 인시던트 및 문제와 같은 관련 목록 표시를 활성화하거나 비활성화합니다. 자세한 내용은 맵 표시기 생성 또는 수정 문서를 참조하십시오.
8. 차트의 통계 및 집계 표시를 전환하려면 차트 설정 아이콘을 클릭합니다.
차트에서 메트릭을 추가 또는 제거하기 위해 항목을 활성화하거나 비활성화하면 차트의 범례도 업데이트되어 변경 내용이 반영됩니다.

차트 설정	설명
범위 표시	과거 값의 학습을 기반으로 메트릭의 계산된 상한 및 하한을 표시합니다. 상한값과 하한값이 항상 함께 표시됩니다.
예외 점수 표시	0~10의 가상 축에 예외 점수를 표시합니다. 색상 코드는 이벤트 심각도 맵 〔sa_metric_anomaly_score_to_event_severity_map〕 테이블의 예외 점수에 정의된 점수 임계치를 기반으로 합니다.
평균	1시간 간격으로 계산되어 집계된 평균 메트릭 값을 표시합니다. 집계된 평균은 다음과 같이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차트 설정	설명
	○ 최대 8일이 지난 데이터: 10분 집계 창을 표시합니다. ○ 최대 94일이 지난 데이터: 10분 집계 창을 표시합니다. ○ 오래된 데이터: 1시간 집계 창을 표시합니다.
최소값	1시간마다 계산되어 집계된 최소 메트릭 값을 표시합니다. 최대 8일이 지난 데이터: 10분 집계 창을 표시합니다.
최대값	1시간마다 계산되어 집계된 최대 메트릭 값을 표시합니다. 최대 8일이 지난 데이터: 10분 집계 창을 표시합니다.
원시	집계되지 않은 원시 메트릭 값을 표시합니다. 이러한 값은 최근 8일 동안만 유지됩니다.

다음에 수행할 작업

- 오른쪽 표시줄의 CI 아이콘을 가리키면 CI 유형이 표시됩니다.
- 기본 지난 시간 범위 선택을 변경하여 확대하거나 축소합니다. 예를 들어 지난 6시간 동안의 예외 점수를 표시하려면 미리 설정된 기간 중 하나를 선택하거나 최대 90일간의 과거 사용자 지정 기간을 지정합니다.

  확대하려면 구역의 왼쪽 위 모서리를 가리키고 마우스 장치를 구역의 오른쪽 아래 모서리로 드래그하여 차트의 특정 부분을 강조 표시합니다. 이에 따라 차트의 시간 범위가 변경됩니다. 캔버스에 다른 차트가 있으면 모두 같은 시간 범위에 대한 데이터를 표시하기 위해 자동으로 동기화됩니다. 제목 표시줄의 시간 범위는 새 시간 범위를 반영하도록 자동으로 업데이트됩니다.
- 오른쪽 표시줄의 CI를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 양식 보기를 선택하여 CI 양식을 엽니다.
- 애플리케이션 서비스 탭에 나열된 애플리케이션 서비스 옆의 맵 아이콘을 클릭하여 해당 애플리케이션 서비스 맵을 엽니다.
- CI 옆에 있는 제거( )를 클릭하여 인사이트 탐색기에서 제거합니다.
- 차트에서 익스포트 아이콘을 클릭하여 .png나 .svg 이미지 또는 .pdf 문서로 다운로드합니다.

관련 정보

인사이트 탐색기 뷰 생성

인사이트 탐색기 뷰 생성

인사이트 탐색기에서 캔버스에 추가된 모든 메트릭 차트와 모든 추가 구성 항목을 저장하는 사용자 지정 뷰를 만들 수 있습니다. 뷰를 만든 후에는 뷰에 대한 링크를 공유할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 메트릭 〉 인사이트 탐색기.
2. 뷰 생성(+)을 클릭하고 새 뷰 생성 대화 상자에 이름을 입력합니다.
   이미 뷰를 생성하고 있는 경우 기존 뷰로 생성을 선택하면 빈 캔버스로 시작하지 않고 기존 뷰를 로드하여 작업을 수행할 수 있습니다.
3. 생성을 클릭합니다.
4. 뷰에 포함할 항목 추가:
   a. 메트릭을 캔버스로 드래그하여 차트를 생성합니다.
   b. 구성 항목을 추가합니다.
   뷰를 수정하면 업데이트할 때마다 자동으로 저장됩니다. 시간 설정은 뷰에 저장되지 않으며 저장된 뷰가 로드되면 기간은 항상 현재 정보를 표시한 마지막 시간으로 설정됩니다.

다음에 수행할 작업

- 뷰 공유: 뷰 공유( )를 클릭한 다음 공유 대화 상자에서 링크 복사를 클릭합니다. 뷰를 공유하려는 모든 사람이 액세스할 수 있도록 링크를 전송하거나 붙여 넣습니다. 공유 링크는 뷰의 시간 범위, 캔버스에 추가된 차트, 추가된 구성 항목을 캡처합니다.
- 저장된 뷰 표시: 저장된 뷰 선택 드롭다운 목록을 열고 이전에 저장한 뷰를 선택하여 표시합니다.

에이전트 작업 공간에서 메트릭 차트 보기

메트릭 인텔리전스용 에이전트 작업 공간은 CI의 메트릭 차트에 쉽게 액세스할 수 있도록 합니다. 경보 양식에서 경보와 연관된 CI에 대한 중요 메트릭 차트로 드릴다운할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 메트릭 차트를 보려는 CI는 경보와 연결되어 있어야 합니다.
- 메트릭 대시보드 메타데이터 [sa_metric_dashboard_metadata] 테이블에는 메트릭 차트를 보려는 CI 클래스의 활성 차트 구성이 있어야 합니다.

필요한 역할: workspace_user 및 itil

이 태스크 정보

메트릭 차트, 차트 종류 및 기타 차트 특성 집합은 CI 클래스에 대한 메트릭 대시보드 메타 데이터〔sa_metric_dashboard_metadata〕테이블의 차트 구성으로 결정됩니다.

프로시저

1. 에이전트 작업 공간으로 이동하여 에이전트 작업 공간 홈을 클릭합니다.
2. 에이전트 작업 공간에서 목록을 클릭하고 목록 패널에서 모든 경보 또는 상위 우선순위와 같이 분류된 경보 목록 중 하나를 선택합니다.
3. 경보 목록 보기에서 경보를 엽니다.
   경보에 연결된 구성 항목이 있어야 합니다.
4. 경보 양식의 상세 정보 탭에서 메트릭을 클릭합니다.

결과

경보와 연결되며 활성화된 CI를 위해 구성된 모든 메트릭 차트는 메트릭 탭의 메트릭 차트 양식에 나타납니다. 차트의 기본 시간 범위 계산은 경보를 생성한 첫 번째 이벤트와 마지막 이벤트가 발생한 시간을 기준으로 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

- 시작 시간 및 종료 시간을 변경하여 차트의 시간 범위를 수정합니다. 시간 범위를 수정하면 모든 차트가 업데이트되어 새 시간 범위를 반영합니다.
- 톱니바퀴 모양 설정 열기 아이콘을 클릭하고 모든 차트의 설정을 변경합니다.
  - 범위 표시: 차트에 범위를 표시합니다. 이 기능을 활성화한 경우에도 차트에는 집계된 자원에 대한 범위가 없습니다.
  - 범례 표시: 차트 범례를 표시합니다.
- 인사이트 탐색기를 클릭하여 새 브라우저 탭에서 인사이트 탐색기를 엽니다. 현재 CI가 미리 선택하고 되어 있고 에이전트 작업 공간의 현재 시간 범위 설정과 함께 인사이트 탐색기가 열립니다.

에이전트 작업 공간에 대한 메트릭 차트 구성

에이전트 작업 공간에 나타나는 메트릭 인텔리전스 메트릭 차트, 차트 유형 및 기타 차트 특성 집합을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

클래스에 대한 최대 10개의 메트릭 차트는 에이전트 작업 공간의 메트릭 인텔리전스 메트릭 차트 양식에 나타나도록 구성할 수 있습니다. 메트릭 차트 구성은 메트릭 대시보드 메타 데이터 [sa_metric_dashboard_metadata] 테이블에 저장되어 경보와 연결된 CI에 대해 표시되는 메트릭 차트를 결정합니다. 기본적으로 메트릭 대시보드 메타 데이터에는 여러 클래스에 대해 미리 구성된 메트릭 차트가 포함되어 있습니다.

자원 바인딩이 활성화되고 메트릭 차트 구성에서 자원 유형을 지정하면 CI의 모든 자원이 차트에 포함됩니다. 지정한 자원 클래스(예: *ci_resource_metric_extension*)에 대한 클래스 테이블은 CI의 모든 자원을 검색하는 데 사용됩니다. 그런 다음 데이터 계열의 각 시점에 대한 자원 값이 해당 시점에서 모든 자원 메트릭 값의 평균인 단일 데이터 요소에 집계됩니다.

차트 집계

집계는 차트 유형의 설정, 자원 종류 설정에 표시된 대로 차트에 포함되는지 여부에 따라 다르게 적용됩니다.

차트 유형	자원	집계
Time_Series	아니요	집계 없음
Time_Series	예	자원은 데이터 요소당 평균입니다.
Single_Score	아니요	데이터 요소는 차트 집계 설정에 따라 집계됩니다.
Single_Score	예	자원은 데이터 요소당 평균이며 데이터 요소는 차트 집계 설정에 따라 집계됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 관리 〉 메트릭 뷰 구성.
2. 메트릭 대시보드 메타데이터(대시보드 메타데이터) 목록 보기에서 기존 구성을 선택하거나 새로 생성을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 메트릭 대시보드 메타데이터 양식을 채웁니다.

필드	설명
활성	에이전트 작업 공간의 메트릭 인텔리전스 차트 양식에 차트를 포함합니다.
자원 유형	CI와 연결되어 있으며 모든 자원을 검색하고 집계할 자원 클래스입니다.
구성 항목 유형	차트를 *cmdb_ci_metric_extension* 등에 적용하는 CI 클래스입니다.
차트 집계	단일 점수 차트에 적용되는 집계 유형입니다. 집계는 시계열의 데이터 요소 평균이 될 수 있습니다. 또는 시계열의 최소, 최대 또는 마지막 데이터 요소입니다.
소스 메트릭 유형	'사용 가능한 공간 %'처럼 CI 유형에 대해 모니터링되는 메트릭입니다.
순서	클래스에 지정된 모든 메트릭 차트 내 메트릭 차트가 표시되는 순서입니다. 적절한 모양과 정렬을 위해 모든 단일 점수 차트는 순서 설정에 관계 없이 항상 시계열 차트 다음에 나타납니다.
차트 유형	○ Time_Series: 차트의 메트릭과 CI에 대한 시계열의 모든 데이터 요소를 차트로 나타납니다. ○ Single_Score: 차트의 메트릭과 CI에 대한 시계열의 모든 데이터 요소를 집계하는 단일 숫자입니다. 집계는 차트 집계 설정에 따라 결정됩니다.

메트릭 인텔리전스에 대한 자체 상태 모니터링 통계 보기

메트릭 인텔리전스의 구성요소 및 프로세스 상태를 모니터링합니다. 메트릭 인텔리전스의 문제 해결에 도움이 될 수 있는 통계 및 진단 상세 정보를 보려면 XMLStats 페이지를 사용하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 브라우저를 열고 인스턴스에 대한 URL을 입력합니다.
   http://<#### ##>.service-now.com을 입력합니다.
2. 인스턴스 URL에 xmlstats.do?include=XMLStatsOI를 추가합니다.
   전체 URL 형식은 http://<#### ##>.service-now.com/xmlstats.do?include=XMLStatsOI입니다.
3. Enter 키를 누릅니다.

결과

상세 정보는 두 섹션, 즉 인스턴스 수준 통계 및 노드 수준 통계로 구분됩니다. 노드 섹션의 상세 정보는 URL의 노드에 따라 다릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

노드 섹션

항목	설명
batches_recieved	MID 서버에서 노드가 받은 메트릭의 배치 수입니다.
batches_processed	노드에서 처리된 메트릭의 배치 수입니다.

인스턴스 섹션의 상세 정보는 전체 인스턴스에 대한 것으로 자체 상태 모니터의 상태를 표시합니다.

인스턴스 섹션

항목	설명
scheduled_jobs_monitor	필수 메트릭 인텔리전스 예약된 작업의 활성 여부를 확인하는 자체 상태 모니터의 상태입니다.
distributed_cluster_monitor	메트릭 인텔리전스 MID 서버 분산 클러스터가 제대로 실행 중인지 확인하는 자체 상태 모니터의 상태입니다.
oi_extension_monitor	메트릭 인텔리전스 확장이 제대로 실행 중인지 확인하는 자체 상태 모니터의 상태입니다.
metrics_collection_monitor	메트릭 수집을 위해 구성된 활성 커넥터에서 메트릭을 수집하고 있는지를 확인하는 자체 상태 모니터의 상태입니다.

고급 프로모션 엔진에 대한 정의가 활성 상태인지 확인합니다.

기본 시스템과 함께 제공되는 고급 프로모션 엔진 정의가 활성 상태인지 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

활성 정의는 모든 정의의 조건이 충족되면 예외 경보 그룹을 모든 경보 테이블로 승격합니다.

기본 시스템과 함께 제공되는 정의의 조건은 수정할 수 없습니다. 사용자 지정된 정의 생성에 대한 자세한 내용은 고급 프로모션 엔진에 대한 정의 생성 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고급 프로모션 엔진 〉 고급 승격 정의.
2. 활성화할 고급 프로모션 엔진 정의를 선택합니다.
   - Windows 서버
   - Linux 서버
3. 활성 확인란이 선택되었는지 확인합니다.
4. 저장을 선택합니다.

고급 프로모션 엔진에 대한 정의 생성

예외 경보를 IT 경보로 승격하기 위한 조건을 정의할 수 있도록 에 고급 프로모션 엔진 대한 정의를 생성합니다. 조건을 충족하는 경보를 승격하면 가장 관련성이 높은 경보만 테이블로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
IT 경보는 고속 목록에 나타나며 운영자가 처리합니다.

변칙 점수 수준 = 변칙 경보인 메트릭 구성 규칙과 연결된 메트릭만 IT 경보로의 승격이 고려됩니다. 메트릭 구성 규칙에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 메트릭 구성 규칙.

시작하기 전에
메트릭 인텔리전스 플러그인(com.snc.sa.metric)이 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고급 프로모션 엔진 〉 고급 승격 정의.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 이름 필드에 정의에 대한 설명이 포함된 이름을 입력합니다.
4. 순서 필드에서 정의에 대한 실행 순서를 설정합니다.
   순서가 낮은 정의가 먼저 실행됩니다.
5. 활성 확인란을 선택하여 정의를 활성화합니다.
6. **CI** 탭에서 승격을 고려할 CI 경보에 대한 필드에 내용을 입력합니다.

CI 탭 필드

필드	설명
CI 클래스	모든 경보 테이블로 승격할 CI 클래스 경보입니다.
필터	정의가 적용되는 CI를 제한하는 필터입니다. 새 기준을 선택하여 정의가 적용되는 조건을 구성합니다. **OR** 또는 **AND**를 선택하여 조건을 더 추가할 수 있습니다.
생성된 지 이 일수가 지나지 않은 CI 건너뛰기	해당 기간 동안 생성된 모든 CI가 무시되는 과거 일수입니다. 예를 들어 값이 7이면 생성된 지 7일이 지나지 않은 모든 CI는 모든 경보 테이블로의 승격이 고려되지 않습니다.

7. 심각도 탭에서 승격을 고려할 경보의 최소 심각도를 입력합니다.
   표시된 심각도 수준 이상의 경보는 승격이 고려됩니다.
8. 경보 수 탭의 CI의 경보 수 필드에 승격을 고려할 심각도 수준이 동일하거나 그 이상인 CI 경보의 최소 수를 입력합니다.
   예를 들어 값이 3이면 표시된 심각도(이상)의 최소 3개 경보가 CI에 존재해야 해당 경보의 승격이 고려됩니다.
9. 기간 탭에서 다음을 수행합니다.
   - 최소 이 시간(분) 전에 업데이트된 경보 고려 필드에 승격에 대해 고려할 경보의 최소 경과 시간(분)을 입력합니다.

     예를 들어 필드 값이 5이면 최소 5분 전에 업데이트된 경보만 승격이 고려됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 파란색 상자에서 분 수 링크를 선택하여 경보의 승격을 고려할 시간(분)을 수정합니다.

  속성 페이지가 열리면 시간 폭... 필드의 값을 수정합니다.

  기본값 = 30입니다.

예:

- 현재 시간은 10:05입니다.
- 시간 폭... 필드에 값 30을 입력했습니다.
- 최소 이 시간(분) 전에 업데이트된 경보 고려 필드에 5를 입력했습니다.

9:30~10:00에 발생하는 경보의 승격이 고려됩니다.

다음에 수행할 작업
IT 경보로 승격하려는 메트릭을 포함하는 메트릭 구성 규칙이 있고 규칙의 예외 점수 수준이 예외 경보인지 확인합니다. 메트릭 구성 규칙 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성 설정 규칙 만들기.

승격된 이벤트 보기

고급 프로모션 엔진이 IT 이벤트로 승격된 예외 경보를 봅니다. IT 이벤트를 보면 이벤트의 소스를 추적할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_user

이 태스크 정보
예외 경보가 승격되면 시스템이 IT 이벤트를 생성합니다. 그런 다음 이러한 이벤트는 IT 경보가 됩니다. 자세한 내용은 승격된 예외 경보 보기 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고급 승격 이벤트.
2. 이벤트 페이지에서 고급 프로모션 엔진이 예외 경보에서 생성한 IT 이벤트를 봅니다.

승격된 예외 경보 보기

고급 프로모션 엔진이 이벤트로 승격한 후 모든 경보 테이블에서 경보로 처리되는 예외 경보를 봅니다. 모든 경보 테이블에서 경보를 보면 경보의 소스를 추적할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_user

이 태스크 정보
이벤트 관리 경보 그룹화 기능은 IT 이벤트로 승격된 예외 경보를 가져와 새 IT 경보로 그룹화합니다.

경보 테이블에는 시스템의 모든 관련 문제가 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고급 프로모션 엔진 〉 예외 경보.
2. Is Advanced Promoted 열 헤더에서 값이 **true**인 경고를 봅니다.
   예외 경보에서 생성된 IT 경보가 IT 경보 열에 나타납니다.
3. 옵션: 경보를 선택하여 경보에 대한 자세한 정보를 수신합니다.
   표시되는 추가 정보에 대한 자세한 내용은 서비스 운영 작업 공간의 경보 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭 규칙 만들기

메트릭 규칙을 만들어 메트릭, 임계치 값 및 범위, 생성된 이벤트의 심각도 수준을 결정합니다. 경보를 수신할 CI(구성 항목) 유형 또는 자원을 결정하는 필터를 추가할 수 있습니다. 예를 들어, Windows 서버에 대한 경보만 수신하도록 필터를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

메트릭이 구성된 임계치 범위 안에 들거나 이를 초과하면 시스템이 단일 이벤트를 생성하고 결국 IT 경보로 처리됩니다. 이벤트(및 경보)의 심각도는 정의된 임계치에 따라 결정되고, 이벤트는 CI에 바인딩됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 메트릭 〉 메트릭 규칙.
2. 새 메트릭 규칙을 선택합니다.
   CI 선택 페이지가 열립니다.
3. **CI** 클래스 필드에서 규칙을 실행할 CI 클래스를 선택합니다.
   메트릭을 포함하는 CI만 선택할 수 있습니다.
4. 옵션: 선택한 CI 클래스 내에서 필터를 적용합니다.
   예를 들어, **Linux** 서버의 CI 클래스를 선택한 경우 지정된 문자열로 시작하는 호스트 이름을 가진 서버에만 규칙이 적용됨을 나타내는 필터를 적용할 수 있습니다.
5. 다음을 선택합니다.
   경보 기준 페이지가 열립니다.
6. 메트릭 및 기준을 선택하여 경보를 만듭니다.

   a. 경보 심각도 필드에서 구성하려는 경보 심각도를 선택합니다.
      다음 중 하나를 선택합니다.
      - 중요
      - 주요
      - 경미
      - 경고

   b. 메트릭 필드에서 적용할 경보 심각도의 메트릭을 선택합니다.

   c. 비교 연산자 필드에서 비교 연산자(같음, 보다 큼, 보다 크거나 같음 등)를 선택합니다.

   d. 값 필드에 값을 입력합니다.

   예를 들어 **node_rx_packets** 메트릭이 10보다 크면 중요 경보가 생성됨을 나타내는 기준을 구성할 수 있습니다.

   추가 경보 심각도를 정의하려면 **Add another alert** severity(다른 경보 심각도 추가)를 선택하고 이 단계를 반복합니다.

7. 다음과 같은 경우 경보 발송 섹션에서 경보를 생성할 시기를 선택합니다.
   다음 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 샘플링된 모든 값은 다음 기간에 기준을 위반해야 합니다.

  기간(분)을 선택합니다.

- 다음 기간의 샘플링된 값의 평균은 기준을 위반해야 합니다.

  기간(분)을 선택합니다.

- 샘플링된 값이 기준을 위반할 때.

8. 다음을 선택합니다.
   이름 및 활성화 페이지가 열립니다.
9. 메트릭 규칙의 이름과 상세 정보를 확인합니다.

   규칙을 활성화하려면 활성 토글 스위치(

)가 활성화되어 있는지 확인합니다.
10. 마침을 선택합니다.

메트릭 이벤트를 호스트 CI에 바인딩하는 이벤트 규칙 만들기

메트릭 이벤트를 호스트 CI에 바인딩할 수 있도록 명시적으로 허용하는 이벤트 규칙을 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: evt_mgmt_admin

이 태스크 정보

London 릴리스부터 메트릭 인텔리전스는 더 이상 노드를 호스트 CI에 바인딩하는 기본 이벤트 관리 바인딩 워크플로우를 사용하지 않습니다. 이벤트 관리는 이벤트 규칙에서 이벤트 데이터를 기반으로 바인딩할 CI를 찾을 수 없으면 기본 호스트 바인딩 알고리즘을 적용하도록 구성되어 있습니다. 메트릭 인텔리전스에서, 지정된 이벤트 규칙과 두 개의 다른 이벤트가 있는 경우 한 이벤트는 올바른 CI에 바인딩되고 다른 이벤트는 바인딩할 수 없는 상황이 발생할 수 있습니다. 이 경우 선택한 CI와 호스트 수준 CI에 대해 동일한 메트릭 유형이 생성되어 혼동이 발생할 수 있습니다.

예: 디스크 백분율 메트릭을 저장소 디스크에 바인딩하는 이벤트 규칙에서, 한 이벤트는 디스크 CI를 찾을 수 있고 다른 이벤트는 찾을 수 없는 경우가 있습니다. 이로 인해 디스크 CI와 호스트 CI에 대한 디스크 백분율 메트릭이 생성됩니다.

이러한 혼동을 피하기 위해 기본 시스템의 메트릭 이벤트에는 이벤트 관리 기본 호스트 바인딩이 사용되지 않습니다. 메트릭 이벤트에 호스트 바인딩을 허용하려면 이벤트 관리 이벤트 규칙 디자이너에서 다음 이벤트 규칙을 명시적으로 만듭니다. 이벤트 규칙 디자이너의 기본 바인딩 기능은 메트릭을 CI에 매핑하는 데 사용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 이벤트 관리 〉 규칙 〉 이벤트 규칙 클릭하여 이벤트 규칙 디자이너를 엽니다.
2. 새로 만들기를 클릭하고 활성 토글 스위치  가 오른쪽(활성)으로 설정되어 있는지 확인하십시오.
3. 이벤트 규칙 정보 탭에서 다음 작업을 수행합니다.
   a. 소스를 이 규칙이 적용되는 데이터 소스로 설정합니다.
   b. 옵션: 설명을 입력합니다(예: Bind metrics at host level).
4. 이벤트 필터 탭에서 분류가 메트릭임을 표시하는 필터 조건을 설정합니다.
5. 저장을 클릭합니다.

관련 정보

이벤트 규칙 생성 또는 편집

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭 인텔리전스 참조

참조 항목은 설정 및 속성에 대한 메트릭 인텔리전스 추가 정보를 제공합니다.

인사이트 탐색기 설정

인사이트 탐색기 설정을 구성하여 새로 고침 빈도 또는 관련 기록 표시 등을 제어할 수 있습니다.

톱니바퀴 모양 설정 아이콘을 클릭하여 애플리케이션 설정 대화 상자를 엽니다.

설정	설명
새로 고침 간격	인사이트 탐색기에서 메트릭 데이터를 새로 고치는 빈도를 활성화하고 설정합니다.
표시기	표시기를 활성화하여 CI에 대한 인시던트나 문제와 같은 관련 기록을 표시합니다. 각 아이콘이 메트릭 차트의 타임라인에 표시되며 CI에 대한 기록 수를 나타냅니다. 전환은 각 테이블의 맵 표시기 양식에서 메트릭에서 활성화 필드가 선택된 경우에만 사용할 수 있습니다. 예를 들어 인시던트 전환은 인시던트 [Incident] 테이블의 맵 표시기 양식에서 메트릭에서 활성화가 선택된 경우에만 사용할 수 있습니다.

관련 정보

의존성 뷰 맵 표시기

인사이트 탐색기 메트릭에 대한 민감도 범위 속성

인사이트 탐색기 메트릭에 대한 민감도 범위를 탐지할 때 시스템 동작을 사용자 지정하도록 다음 속성을 구성할 수 있습니다. 기본값에 대한 변경 내용을 호출하려면 시스템 속성 〉 모든 속성 표시된 속성을 추가합니다(기본적으로 표시되지 않음).

민감한 범위 속성

속성 이름	설명
sa_metric.sensitive_bounds_calculation_enabled	민감한 범위 계산을 활성화/비활성화합니다. 기본값: True
sa_metric.sensitive_bounds_percentile	민감도 범위 계산의 백분위수 값입니다. 구성된 메트릭 값 백분율이 *sa_metric.sensitive_bounds_sensitivity_factor* 속성에 표시된 표준 편차(STD)의 수에 속하면 민감한 범위가 탐지되고 민감도 계산이 *sa_metric.sensitive_bounds_control_factor* 속성에 지정된 값으로 변경됩니다. 기본값: 95%
sa_metric.sensitive_bounds_control_factor	시스템에서 민감한 범위를 탐지한 후 메트릭 범위가 측정되는 평균 메트릭 값의 표준 편차(STD) 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

민감한 범위 속성

속성 이름	설명
	기본값: 5.0
sa_metric.sensitive_bounds_sensitivity_factor	시스템에서 민감한 범위 탐지에 사용하는 평균 메트릭 값의 표준 편차(STD) 수입니다. 기본값: 2.0

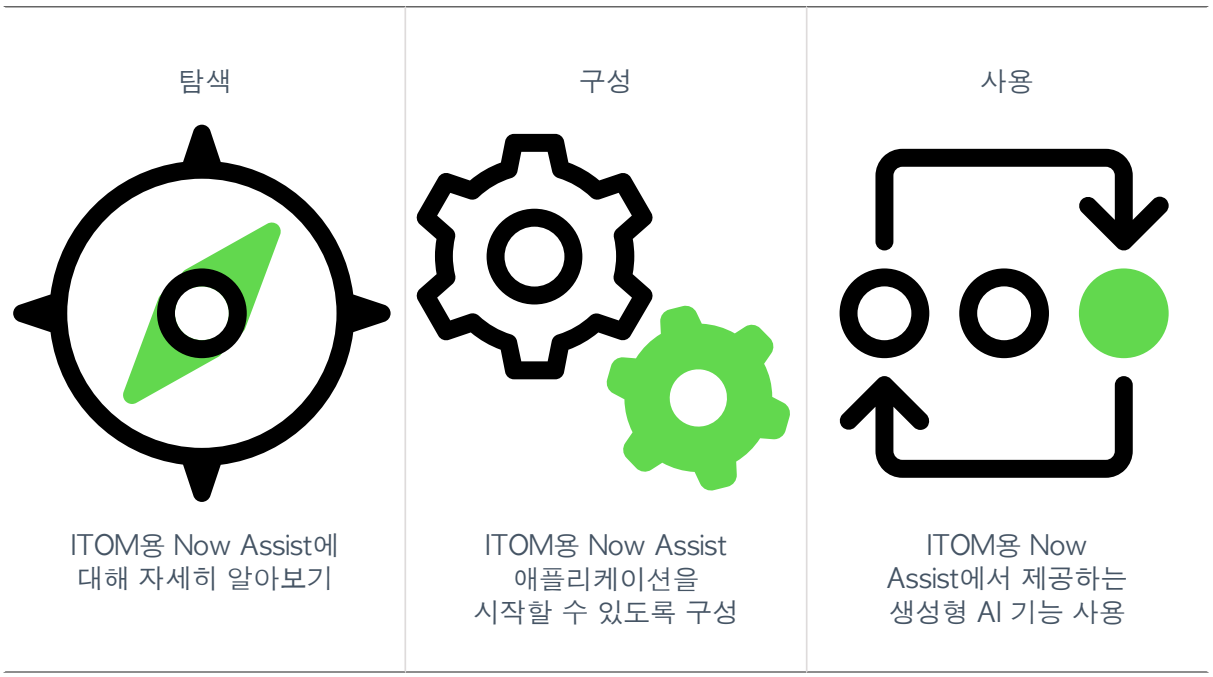
관련 정보

메트릭 범위 민감도

IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist

ServiceNow# ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하여 이벤트 관리에서 경보를 분석합니다. 경보 분석에는 사람이 읽을 수 있는 경보 개요와 경보를 보다 효과적으로 조사하는 데 도움이 되는 기술 정보가 포함되어 있습니다.

시작하기



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

- 국내 SKU를 보유한 고객은 일부 모델 제공자를 이용할 수 없으며, 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 국내 고객에게 제공되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB1584492 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 모델 제공자 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0743854 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 일부 지역의 고객에게만 제공됩니다. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.

, Azure OpenAI또는 Anthropic Claude on AWSGoogle Gemini 모든 Now Assist 기술 및 AI 에이전트에 대한 AI 모델 제공자로 사용할 Now LLM 서비스수 있습니다. 에서 구성 컨트롤 사용 AI 거버넌스 사용 가능한 옵션을 정의하려면 다음에서 기술 수준 기본 설정을 설정합니다. Now Assist 관리자 콘솔 . 자세한 내용은 대규모 언어 모델 ServiceNow AI Platform# 문서를 참조하십시오.

주: 현재 ITOM용 Now Assist는 태그 기반, 규칙 기반 및 로그 분석 경보 그룹만 분석합니다. 다른 모든 경보 그룹 유형의 경우 상위 경보만 분석합니다.

종속성

ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist 플러그인 종속성 목록은 ITOM용 Now Assist와 함께 설치되는 애플리케이션 문서를 참조하십시오.

문제 해결 및 도움 받기

- AI 및 인텔리전스에 대한 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 사용 사례에 대한 정확성, 피해 및 적절성에 대해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 사람의 감독을 적용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 사용자의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 이용 목적 제한 정책을 준수하는 데 동의합니다.

중요사항: 중요한 보안 경보에는 ITOM용 Now Assist를 사용하지 마십시오.

데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터는 당사의 CORE Compliance 포털 을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Now Assist 설명서 .

관련 정보

ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist 탐색

ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist 탐색

이 ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist 애플리케이션은 생성형 AI를 사용하여 경보 분석을 제공합니다. 경보 분석에는 사람이 읽을 수 있는 경보 개요와 경보를 보다 효과적으로 조사하는 데 도움이 되는 기술 정보가 포함되어 있습니다.

경보 분석은 경보 분류 프로세스를 완전히 혁신하고 더 빠르고 원활한 경보 관리를 달성하는 데 도움이 되는 중요한 기능입니다. 생성형 AI로 구동되는 이 기능은 대규모 언어 모델(LLM)을 사용하여 풍부하고 실행 가능한 경보 데이터를 기반으로 사람이 읽을 수 있는 경보 제목과 자세한 설명을 생성합니다. AI가 생성한 경보 정보는 팀의 빠른 경보 분류와 효과적인 분석을 용이하게 하여 해결 시간을 크게 단축합니다.

경보 분석은 경보 관리의 효율성과 효과성을 개선합니다.

주요 기능은 다음과 같습니다.

- 명확하고 이해하기 쉬운 경보 설명의 자동 생성.
- 경보 양식과 고속 목록에서 분석을 사용할 수 있습니다.
- 카드 새로 고침을 사용하여 데이터를 새로 고치고 재생성하는 기능입니다.

주: 경보 설명에 사용된 언어에 관계없이 경보 분석은 영어로 제공됩니다.

주: ITOM용 Now Assist 현재는 태그 기반, CMDB, 로그 분석, 혼합 및 네트워크 트래픽 기반 경보 그룹만 분석합니다. 다른 모든 경보 그룹 유형의 경우 상위 경보만 분석합니다.

IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist 구성

이벤트 관리 사용자가 생성형 AI를 사용하여 ITOM용 Now Assist가 생성하는 경보 분석을 볼 수 있도록 합니다.

ITOM(IT Operations Management)용 Now Assist 플러그인 설치

ServiceNow# Now Assist 기능에 ITOM 플러그인을 설치합니다.

시작하기 전에
AIOps 경험 에서 ServiceNow Store[sn_sow_aiops] 애플리케이션을 설치합니다. 자세한 내용은 ITOM용 서비스 운영 작업 공간 애플리케이션 설치 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
플러그인을 설치하면 플러그인이 인스턴스에서 생성 AI 및 에이전트 AI를 활성화하는 Now Assist

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. ServiceNow Store 웹 사이트로 이동합니다.
2. 검색 창에 ITOM# Now Assist# 입력한 다음 검색을 선택합니다.
3. ITOM용 Now Assist 위젯을 선택한 다음 가져오기를 선택하여 이 애플리케이션을 인스턴스에 설치할 수 있도록 합니다.
4. ITOM용 Now Assist 애플리케이션을 설치합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 플러그인.
   b. ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist를 검색합니다.
   c. 설치를 선택합니다.

관련 정보

고속 목록의 Now Assist에서 경보 분석 보기

다음에 대한 **IT Operations Management AI** 에이전트 활성화 **Now Assist (ITOM)**

환자 분류와 연결된 AI 에이전트를 활성화 Now Assist 하고 경보를 에이전트 워크플로우로 분석하여 에이전트 AI 환경을 활성화합니다.

시작하기 전에
AI 에이전트를 활성화 Now Assist 하기 전에 플러그인을 설치해야 ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist 합니다. 자세한 내용은 ITOM(IT Operations Management)용 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.

AI 에이전트를 시작하려면 다음이 필요합니다.

- Yokohama 패치 3 이상의 인스턴스
- Pro ServiceNow Plus 또는 Enterprise Plus 라이선스.
- AI 검색 인스턴스에서 활성화됨.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 에서 환자 분류를 활성화하고 경보 에이전트 워크플로우를 분석합니다 AI 에이전트 스튜디오.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **AI** 에이전트 스튜디오 〉 생성 및 관리.
   b. 테이블에서 경보 분류 및 분석을 선택합니다.

   의 AI 에이전트 스튜디오 경보 분류 및 분석 페이지를 사용하면 설명 및 연결, 트리거 정의 및 표시 선택 옵션을 포함한 에이전트 워크플로우를 관리할 수 있습니다.

2. 분류 및 경보 분석 에이전트 워크플로우를 Now Assist 패널에 표시합니다.
   a. 표시 선택으로 이동합니다.
   b. **Now Assist** 패널 옆에 있는 디스플레이 토글을 선택하여 디스플레이를 켭니다.
   c. 저장 및 테스트를 선택합니다.
   d. 다음으로 이동 모두 〉 가상 에이전트 〉 디자이너.
   e. 도우미 선택 드롭다운 목록에서 **Now Assist** 패널 **-** 플랫폼(기본값)을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. 환자 분류를 검색하고 경보를 분석합니다.

g. 행 작업 아이콘(⋮)을 선택하고 승격됨을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

패널에서 AI 에이전트에 Now Assist 액세스하려면 패널을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 패널 켜기 Now Assist 문서를 참조하십시오.

에서 기술 활성화 **Now AssistITOM(IT** 운영 관리)용 **Now Assist**

에서 사용할 기술을 활성화할 Now Assist 수 있습니다 ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist.

시작하기 전에

기술을 활성화 Now Assist 하기 전에 플러그인을 설치해야 ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist 합니다. 자세한 내용은 ITOM(IT Operations Management)용 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

플러그인에서 ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist 기술을 활성화하여 Now Assist 인스턴스에서 생성형 AI를 활성화합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Assist** 관리자 〉 기술.

이미 Now Assist 관리자 콘솔에 있는 경우 **Now Assist** 기술 탭을 선택합니다.

2. 탐색 패널에서 기술 〉 **ITOM** 기술 세트를 검토합니다.

최적의 보기 환경을 위해 목록과 그리드 레이아웃 간에 전환합니다.

3. 기술 활성화를 선택합니다.

단계를 구성한 후 저장 및 계속 을 선택하여 다음 단계로 이동합니다. 뒤로를 선택하여 이전 단계로 돌아갑니다.

4. 기술을 표시할 Now Assist 위치를 선택합니다.

기술을 표시할 Now Assist 위치를 선택할 수 있습니다. 제품 내 데스크톱과 **Now Assist** 패널을 모두 활성화하는 것이 좋습니다. 모든 표시 옵션에 대해 기술이 표시될 역할을 Now Assist 선택할 수 있습니다.

a. 표시 선택으로 이동합니다.

b. 표시 토글을 선택하여 기술을 표시할 위치를 선택하여 표시를 켭니다.

c. 저장 및 테스트를 선택합니다.

용 **AI** 에이전트 구성 ITOM용 **Now Assist**

경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에 대한 AI 에이전트를 구성합니다. 구성되면 AI 에이전트는 경보를 조사하는 데 도움이 되는 정보를 수집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Dynatrace 분석 AI 에이전트 구성

Dynatrace 분석 AI 에이전트를 Dynatrace 인스턴스에 연결하여 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에서 사용합니다. 연결되면 AI 에이전트가 경보를 조사하는 데 도움이 되는 정보를 수집합니다.

시작하기 전에

분석 AI 에이전트를 구성 Dynatrace 하기 전에 다음을 수행해야 합니다.

- 설치 ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist .
- 통합 Dynatrace 를 통한 플랫폼 이벤트 이벤트 관리.
- Dynatrace 연결 URL과 Dynatrace 액세스 토큰 또는 개인용 액세스 토큰을 복사합니다.

  Dynatrace 액세스 토큰 또는 개인 액세스 토큰에는 problems.read 범위가 있어야 합니다.

필요한 역할: connection_admin 및 credential_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_alias.** 목록.
2. *Dynatrace* 분석 **AI** 에이전트를 검색하고 선택합니다.
3. 새 연결 및 자격 증명 작성을 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

필드	설명
연결 이름	연결의 *Dynatrace* 이름입니다. 이 이름은 나중에 식별하는 데 도움이 됩니다. 예를 들어 *Dynatrace* ## AI #### ##입니다.
연결 URL	인스턴스의 URL입니다 *Dynatrace* . *Dynatrace* URL은 https://<your-resource-name>.live.dynatrace.com 형식을 따릅니다.
액세스 토큰 또는 개인용 액세스 토큰("Api-Token" 프리픽스로 사용해야 함)	*Dynatrace* 접근 토큰 또는 개인용 접근 토큰입니다. 토큰은 Api-Token으로 시작해야 합니다(예: Api-Token dt0s01). STABCDEF12345. G3HIJKLMNOP.
헤더 이름	플랫폼 토큰의 *Dynatrace* 헤더 이름: ## ##. 이 값을 변경하여 다른 API에 대한 헤더를 사용자 지정하거나 특정 보안 정책을 따릅니다.

5. 생성을 선택합니다.
   연결 탭에 연결이 나타납니다.

다음에 수행할 작업

분석 AI 에이전트를 활성화 Dynatrace 하여 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에서 사용합니다. 에서 AI 에이전트 스튜디오생성 및 관리로 이동하여 분석 AI 에이전트를 찾은 Dynatrace 후 주요 요구 사항 정의 화면에서 에이전트를 켭니다.

주: 에서 AI 에이전트 스튜디오작업하는 동안 경보 정보 검색 AI 에이전트가 활성 상태인지 확인합니다. 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에도 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에서 분석 AI 에이전트를 사용하는 Dynatrace 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우 사용.

Kentik 분석 **AI** 에이전트 구성

Kentik 분석 AI 에이전트를 Kentik 인스턴스에 연결하여 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에서 사용합니다. 연결되면 AI 에이전트가 경보를 조사하는 데 도움이 되는 정보를 수집합니다.

시작하기 전에

분석 AI 에이전트를 구성 Kentik 하기 전에 다음을 수행해야 합니다.

- 설치 ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist .
- 통합 Kentik 경보 포함 이벤트 관리 .
- Kentik API 토큰과 연결된 연결 URL, API 토큰 및 이메일 주소를 복사합니다.

  API 토큰에 Kentik 다음 권한이 필요합니다. 장치를 볼 수 있습니다.

필요한 역할: connection_admin 및 credential_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_alias.** 목록.
2. **Kentik** 분석 **AI** 에이전트를 검색하여 선택합니다.
3. 새 연결 및 자격 증명 작성을 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

필드	설명
연결 이름	연결의 Kentik 이름입니다. 이 이름은 나중에 식별하는 데 도움이 됩니다. 예: Kentik Prod.
연결 URL	인스턴스의 URL입니다 Kentik . Kentik URL은 https://<your-resource-name>.api.kentik.com 형식을 따릅니다.
사용자 이메일	API 토큰과 연결된 이메일 주소입니다 Kentik .
API 토큰	Kentik API 토큰입니다.

5. 생성을 선택합니다.
   연결 탭에 연결이 나타납니다.

다음에 수행할 작업

분석 AI 에이전트를 활성화 Kentik 하여 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에서 사용합니다. 에서 AI 에이전트 스튜디오생성 및 관리로 이동하여 분석 AI 에이전트를 찾은 Kentik 후주요 요구 사항 정의 화면에서 에이전트를 켭니다.

> **주:** 에서 AI 에이전트 스튜디오작업하는 동안 경보 정보 검색 AI 에이전트가 활성 상태인지 확인합니다. 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에도 필요합니다.

경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에서 분석 AI 에이전트를 사용하는 Kentik 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우 사용.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

New Relic 분석 AI 에이전트 구성

New Relic 분석 AI 에이전트를 New Relic 인스턴스에 연결하여 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에서 사용합니다. 연결되면 AI 에이전트가 경보를 조사하는 데 도움이 되는 정보를 수집합니다.

시작하기 전에

분석 AI 에이전트를 구성 New Relic 하기 전에 다음을 수행해야 합니다.

- 설치 ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist .
- 와 New Relic 통합 이벤트 관리.
- New Relic API 키를 복사합니다.

  New Relic API 키는 개인 API 키라고도 하는 사용자 키여야 합니다.

필요한 역할: connection_admin 및 credential_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_alias.** 목록.
2. *New Relic* 분석 **AI** 에이전트를 검색하고 선택합니다.
3. 새 연결 및 자격 증명 작성을 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

필드	설명
연결 이름	연결의 New Relic 이름입니다. 이 이름은 나중에 식별하는 데 도움이 됩니다. 예: New Relic Prod.
연결 URL	AI API의 New Relic URL: https://nrai-streaming.service.newrelic.com. 연결 URL은 지역 또는 계정에 따라 다를 수 있습니다.
API 키	New Relic API 키입니다.
헤더 이름	API 키의 헤더 이름 New Relic : X-API-Key. 이 값을 변경하여 다른 API에 대한 헤더를 사용자 지정하거나 특정 보안 정책을 따릅니다.

5. 생성을 선택합니다.
   연결 탭에 연결이 나타납니다.

다음에 수행할 작업

분석 AI 에이전트를 활성화 New Relic 하여 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에서 사용합니다. 에서 AI 에이전트 스튜디오생성 및 관리로 이동하여 분석 AI 에이전트를 찾은 New Relic 후 주요 요구 사항 정의 화면에서 에이전트를 켭니다.

주: 에서 AI 에이전트 스튜디오작업하는 동안 경보 정보 검색 AI 에이전트가 활성 상태인지 확인합니다. 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에도 필요합니다.

경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에서 분석 AI 에이전트를 사용하는 New Relic 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우 사용.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist 사용

애플리케이션을 사용하여 ServiceNow# ITOM용 Now Assist 생성형 AI를 사용하여 생성되는 경보 분석을 볼 수 있습니다 Now Assist .

경보 요약에는 사람이 읽을 수 있는 경보 개요와 경보를 보다 효과적으로 조사하는 데 도움이 되는 추가 기술 정보가 포함되어 있습니다. 경보 설명에 사용된 언어에 관계없이 분석은 영어로 제공됩니다.

ServiceNow# ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

서비스 운영 작업 공간의 Now Assist에서 경보 분석 보기

서비스 운영 작업 공간의 경보의 개요 탭에서 경보에 대한 Now Assist의 경보 분석을 봅니다. 경보 분석에는 사람이 읽을 수 있는 경보 개요와 경보를 보다 효과적으로 조사하는 데 도움이 되는 기술 정보가 포함되어 있습니다.

시작하기 전에

- Now Assist 기능에 ITOM 플러그인을 설치합니다. 자세한 내용은 ITOM(IT Operations Management)용 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.
- 에서 IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist애플리케이션에 대한 ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist 중요한 정보를 봅니다.

주: ITOM용 Now Assist 현재는 태그 기반, CMDB, 로그 분석, 혼합 및 네트워크 트래픽 기반 경보 그룹만 분석합니다. 다른 모든 경보 그룹 유형의 경우 상위 경보만 분석합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 경험 〉 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 경고 목록에서 모든 경고를 선택합니다.
4. 경보를 선택합니다.
   경보가 별도의 탭에 열리고 개요 하위 탭이 표시됩니다.
5. 분석 섹션에서 경보 분석을 선택합니다.
6. 경보 분석에 제공된 정보를 검토합니다.

주: 경보 설명에 사용된 언어에 관계없이 경보 분석은 영어로 제공됩니다.

고속 목록의 Now Assist에서 경보 분석 보기

생성형 AI를 사용하여 Now Assist 만든 경보 분석을 봅니다. 경보 분석에는 사람이 읽을 수 있는 경보 개요와 경보를 보다 효과적으로 조사하는 데 도움이 되는 기술 정보가 포함되어 있습니다.

시작하기 전에

- Now Assist 기능에 ITOM 플러그인을 설치합니다. 자세한 내용은 ITOM(IT Operations Management)용 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.
- 에서 IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist애플리케이션에 대한 ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist 중요한 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: ITOM용 Now Assist 현재는 태그 기반, CMDB, 로그 분석, 혼합 및 네트워크 트래픽 기반 경보 그룹만 분석합니다. 다른 모든 경보 그룹 유형의 경우 상위 경보만 분석합니다.

필요한 역할: evt_mgmt_operator

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 아이콘( )을 고속 목록 선택합니다.
3. 활성 경보 목록에서 경보 옆에 있는 정보 아이콘( )을 선택합니다.
4. 미리 보기 패널 정보 탭의 에 의한 Now Assist경보 분석에서 분석을 선택합니다.
5. 경보 분석에 제공된 정보를 봅니다.

   주: 경보 설명에 사용된 언어에 관계없이 경보 분석은 영어로 제공됩니다.

6. 옵션: 경보 분석 아이콘을 사용하여 관련 작업을 수행합니다.

   경보 분석 아이콘

아이콘	설명
	경보 요약의 내용을 클립보드에 복사합니다.
	경보 분석을 새로 고칩니다. 주: 새로 고치면 결과가 다시 생성됩니다. 이전 결과는 삭제됩니다.

고속 목록의 **Now Assist**에서 경보 그룹 분석 보기

ServiceNow# Now Assist가 생성형 AI를 사용하여 만든 경보 요약을 봅니다. 분석은 경보 그룹에 대해 간단하고 사용자가 읽을 수 있는 설명과 경보를 보다 효율적으로 조사하는 데 도움이 되는 기술 정보를 제공합니다.

시작하기 전에
Now Assist 기능에 ITOM 플러그인을 설치합니다. 자세한 내용은 ITOM(IT Operations Management)용 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.

IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist에서 ServiceNow# ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist 애플리케이션에 대한 중요 정보를 봅니다.

필요한 역할: evt_mgmt_operator

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 탐색 모음에서 아이콘( )을 고속 목록 선택합니다.
3. 활성 경보 목록에서 경보 그룹 왼쪽에 있는 정보 아이콘( )을 선택하여 미리 보기 패널을 표시합니다.
4. 미리 보기 패널 정보 탭에 있는 Now Assist의 경보 분석에서 분석을 선택합니다.
5. 경보 분석에 제공된 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 경보 설명에 사용된 언어에 관계없이 경보 분석은 영어로 제공됩니다.

6. 옵션: 경보 분석 아이콘을 사용하여 관련 작업을 수행합니다.

경보 분석 아이콘

아이콘	설명
	경보 요약의 내용을 클립보드에 복사합니다.
	경보 분석을 새로 고칩니다. 주: 새로 고치면 결과가 다시 생성됩니다. 이전 결과는 삭제됩니다.

관련 정보

에서 경보 그룹 분석 Now Assist 보기 고속 목록

경보 분석 요약을 다음에 **Now Assist** 경보 그룹 설명으로 저장 고속 목록

경보 분석에서 생성된 Now Assist 사람이 읽을 수 있는 요약을 경보 그룹에 대한 설명으로 저장합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 왼쪽 탐색 모음에서 아이콘( )을 고속 목록 선택합니다.
3. 활성 경보 목록에서 경보 왼쪽에 있는 정보 아이콘( )을 선택합니다.
4. 미리 보기 패널 정보 탭에 있는 Now Assist의 경보 분석에서 분석을 선택합니다.
5. 사람이 읽을 수 있는 AI 생성 경보 분석 요약을 검토합니다.

주: 경보 설명에 사용된 언어에 관계없이 경보 분석은 영어로 제공됩니다.

6. 옵션: 요약 내용을 편집합니다.
7. 설명 저장을 선택하여 요약 콘텐츠를 경보 그룹에 대한 설명으로 저장합니다.
AI가 생성한 요약 내용이 경보 그룹의 원래 설명을 대체합니다.

를 사용하여 경보 그룹 설명 고속 목록 생성 **Now Assist**

그룹 내의 모든 경보를 포괄하는 경보 그룹에 고속 목록 대한 의미 있는 설명을 생성하는 데 사용합니다Now Assist. 생성된 설명이 그룹의 원래 설명을 대체합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 아이콘( )을 고속 목록 선택합니다.
3. 활성 경보 목록에서 경보에 대한 정보 아이콘( )을 선택합니다.
4. 표시된 경보 그룹 설명 아래에서 설명 업데이트를 선택합니다.
   Now Assist 그룹 내의 모든 경보를 포괄하는 경보 그룹에 대한 포괄적인 새 설명을 생성합니다. 업데이트를 선택하면 생성된 설명이 그룹에서 가장 초기에 가장 심각한 보조 경보에서 가져온 경보 그룹에 대한 원래 설명을 대체합니다.
5. 옵션: 업데이트 설명 옆에 있는 되돌리기 아이콘(되돌리기 .)을 선택한 다음 복원을 선택하여 원래 경보 그룹 설명을 복원합니다.

패널에서 경보 분석 **Now Assist** 시작

패널에서 경보 분석을 Now Assist 시작합니다. 편리한 검토를 위해 경보 분석이 Now Assist 패널에 직접 표시됩니다.

시작하기 전에

- Now Assist 기능에 ITOM 플러그인을 설치합니다. 자세한 내용은 ITOM(IT Operations Management)용 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.
- IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist에서 ServiceNow# ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist 애플리케이션에 대한 중요 정보를 봅니다.

패널에 대한 Now Assist 자세한 내용은 을 참조하십시오 Now Assist 패널 .

필요한 역할: evt_mgmt_operator

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 선택 목록 〉 경보 〉 모든 경보.
4. 사용 가능한 방법 중 하나를 사용하여 패널에서 경보 분석을 Now Assist 시작합니다.

경보 분석 시작	절차
목록에서	**a.** 패널 아이콘( )을 Now Assist 선택합니다. 패널이 Now Assist 표시됩니다. **b.** 패널 하단의 필드에 경보 번호를 포함한 경보 분석 요청을 입력합니다. 주: 불완전한 정보를 제공하면 에서 Now Assist 누락된 상세 정보를 묻는 메시지를 표시합니다. 경보 분석이 패널에 표시됩니다.
경보 양식에서	**a.** 경보를 엽니다. **b.** 패널 아이콘( )을 Now Assist 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 분석 시작	절차
	패널이 Now Assist 표시됩니다. **c.** 경보 분석 수행을 선택합니다. 경보 분석이 패널에 표시됩니다.

5. 옵션: 후속 질문이나 요청을 입력합니다.
예: ## ## 또는 ## ### ##.

의 경보 **Now Assist** 로 인시던트 만들기 고속 목록

Now Assist를 사용하여 고속 목록 창에서 사람이 읽을 수 있는 AI 생성 설명이 포함된 인시던트를 만듭니다.

시작하기 전에

현재 이 기능은 CMDB, 로그 분석, 태그 기반 경보, 구성요소 기반 경보에 사용할 수 있습니다.

필요한 역할: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.

2. 왼쪽 탐색 모음에서 아이콘( )을 고속 목록 선택합니다.

3. 선택한 경보로 인시던트를 만듭니다.

a. 고속 목록 창에서 경보를 선택합니다.

주: 그룹 내의 개별 경보를 표시하려면 경보 그룹 행의 시작 부분에 있는 chevron 아이콘(›)을 선택합니다.

b. 닫기 드롭다운 목록의 정정 작업에서 **Now** Assist로 인시던트 생성을 선택합니다.

선택한 경보에서 사람이 읽을 수 있는 AI 생성 설명이 포함된 인시던트가 생성되고 확인 메시지가 표시됩니다.

4. 옵션: 확인 메시지 또는 경보 미리 보기 패널에서 인시던트 보기를 선택하여 생성된 인시던트를 봅니다.

과거 관련 인시던트 분석을 통해 **Now Assist** 경보 해결 속도 향상

관련된 과거 인시던트를 조사하고 이를 해결하는 데 사용된 효과적인 전략을 제시하는 데 사용합니다 Now Assist .

Now Assist 는 과거 인시던트를 찾기 위해 이력 기록을 쿼리하고 빈도, 중요도, 작업 메모 및 해결 방법을 분석합니다. 패널에서 가장 관련성이 높은 관련 인시던트에 대한 요약을 Now Assist 제공합니다. 요약에는 사용된 해결 전략뿐만 아니라 인시던트를 해결한 개인 또는 팀의 연락처 상세 정보도 포함되어 있으며 현재 경보에 도움을 줄 수 있습니다. 제공된 정보는 현재 경보의 컨텍스트와 중요성을 더 잘 이해하고 보다 효율적으로 해결하는 데 도움이 됩니다.

주: AI 기술에서 반환하는 결과의 정확도를 개선하기 위해 추가 대규모 언어 모델(LLM) 확인 계층이 AI 검색 기능에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist 과거 관련 인시던트의 요약 생성

Now Assist 동일하거나 관련된 구성 항목(CI)과 이를 해결하는 데 사용된 전략에 대한 과거 인시던트 요약을 봅니다.

시작하기 전에

- Now Assist 기능에 ITOM 플러그인을 설치합니다. 자세한 내용은 ITOM(IT Operations Management)용 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.
- 경보 조사 기술이 활성 상태인지 확인합니다. 자세한 내용은 ITOM(IT Operations Management)용 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.
- IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist에서 ServiceNow# ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist 애플리케이션에 대한 중요 정보를 봅니다.

패널에 대한 Now Assist 자세한 내용은 을 참조하십시오 Now Assist 패널 .

필요한 역할: evt_mgmt_operator

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 선택 목록 〉 경보 〉 모든 경보.
4. 경보를 엽니다.
5. 패널 아이콘( )을 Now Assist 선택합니다.
   패널이 Now Assist 표시됩니다.
6. Now Assist관련 인시던트 분석을 선택하여 과거 인시던트 조사를 요청합니다.
   AI 기술에서 반환하는 결과의 정확도를 개선하기 위해 추가 대규모 언어 모델(LLM) 확인 계층이 AI 검색 기능에 추가됩니다.
   가장 관련성이 높은 관련 인시던트에 대한 요약이 패널에 표시됩니다.
7. 옵션: 관련 인시던트에서 관련 링크를 선택하여 관련 인시던트의 상세 정보를 검사합니다.
   개요 탭을 표시하는 인시던트 페이지가 열립니다.

에서 에이전트 워크플로우 사용 **ITOM(IT** 운영 관리)용 **Now Assist**

(ITOM) 에이전트 워크플로우를 IT Operations Management 사용하여 작업을 자율적으로 완료합니다.

AI 에이전트 수집에 사용 가능한 **ITOM** 에이전트 워크플로우

에이전트 워크플로우 이름	설명	사용 가능한 **AI** 에이전트
경보 분류 및 분석	할당을 업데이트하고, 경보를 분석하고, 되풀이 패턴을 감지하고, 노이즈 경보와 실제 경보를 구분하여 경보를 분류합니다.	• 경보 처리 AI 에이전트 • 경보 분석 AI 에이전트 • 경보 기록 분석 AI 에이전트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 에이전트 수집에 사용 가능한 **ITOM** 에이전트 워크플로우

에이전트 워크플로우 이름	설명	사용 가능한 **AI** 에이전트
		• 관련 인시던트 분석 AI 에이전트 • 경보 검증 AI 에이전트
경보 영향 분석	경보를 조사하고 효율적으로 대응하는 데 필요한 컨텍스트를 제공합니다.	• 경보 정보 검색 AI 에이전트 • 경보 영향 검증 AI 에이전트 • 비즈니스 및 기술 관리 서비스 영향 분석 AI 에이전트 • Dynatrace 분석 AI 에이전트 • Kentik 분석 AI 에이전트 • New Relic 분석 AI 에이전트 • 서비스 인스턴스 영향 분석 AI 에이전트 • 사용자 영향 분석 AI 에이전트
잠재적 영향 분석	관련 서버 및 제안된 서비스에 대한 변경 요청의 잠재적 영향을 분석합니다.	잠재적 영향 분석
TLS 인증서 갱신	만료 및 갱신 예정인 모든 인증서를 확인한 다음 자동으로 한 번에 모두 확인합니다.	

중요사항: 기본적으로 모든 사용 사례 에이전트 워크플로우 및 AI 에이전트 기록은 읽기 전용입니다.

AI 모델 제공자

, Azure OpenAI또는 Anthropic Claude on AWSGoogle Gemini 모든 Now Assist 기술 및 AI 에이전트에 대한 AI 모델 제공자로 사용할 Now LLM 서비스수 있습니다. 에서 구성 컨트롤 사용 AI 거버넌스 사용 가능한 옵션을 정의하려면 다음에서 기술 수준 기본 설정을 설정합니다.

Now Assist 관리자 콘솔 . 자세한 내용은 대규모 언어 모델 ServiceNow AI Platform# 문서를 참조하십시오.

보안

ACL(접근 제어 목록) 및 사용자 ID를 사용하여 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우를 실행하려면 보안 설정을 활성화합니다. 에서 AI 에이전트 스튜디오ACL을 구성하고 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 AI 에이전트에서 보안을 위한 접근 제어 구현 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치된 에이전트

AI 에이전트를 찾고 계십니까?

- 애플리케이션과 함께 Now Assist 설치된 AI 에이전트 중에 에이전틱 워크플로우에서 사용되지 않을 수 있습니다. 인스턴스에서 사용할 수 있는 모든 에이전트를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 AI 에이전트 찾기를 참조하십시오.
- 인스턴스에 설치되어 있지 않을 수 있는 에이전트를 찾으려면 에서 ServiceNow StoreAI 에이전트 마켓플레이스를 방문하십시오.

다음 링크를 방문하여 에이전트 워크플로우에 ITOM용 Now Assist 대해 알아보십시오.

경보 분류 및 분석 에이전트 워크플로우

경보 분류 및 분석 에이전트 워크플로우를 사용하여 경보에 대한 예비 경보 작업 및 분석을 완료합니다.

경보 분류 및 분석 에이전트 워크플로우 개요

경보 분류 및 분석 에이전트 워크플로우는 AI 에이전트를 사용하여 경보 분류, 조사 및 분석을 지원합니다. AI 에이전트는 다음 기능을 수행할 수 있습니다.

- 경보를 확인합니다.
- 개별 사용자 및 할당 그룹에 경보를 할당합니다.
- 경보 및 경보 그룹 데이터를 요약하여 사람이 읽을 수 있는 설명을 생성하고 기술 분석을 추가합니다.
- 관련 과거 인시던트를 조사하여 경보의 심각성을 분석하고 해결 옵션을 제시합니다.

주: 이러한 기능은 인시던트 양식 고속 목록 에서 또는 패널을 사용하여 워크플로우에 액세스할 때 인시던트의 시작 경보에도 사용할 수 있습니다 Now Assist .

이 페이지의 정보를 사용하여 환자 분류와 관련된 에이전트에 대해 알아보고 경보 에이전트 워크플로우를 분석합니다. 분류 및 경보 에이전트 워크플로우를 수정하려면 이를 복제하고 요구 사항에 따라 설정을 조정해야 합니다. 자세한 내용은 에이전트 워크플로우 복제 문서를 참조하십시오.

중요사항: 에이전트 워크플로우, AI 에이전트 또는 도구를 수정할 때는 모든 지침을 그에 따라 업데이트해야 합니다.

경보 분류 및 분석 에이전트 워크플로우

현재 및 과거의 경보를 확인, 할당 및 조사하여 중요도와 가능한 해결 방법을 결정합니다.

에이전트 워크플로우에 액세스하려면 패널을 사용합니다 Now Assist . 패널에서 에이전트 워크플로우 Now Assist 를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Now Assist 패널 .

경보 분류 및 분석 에이전트 워크플로우에 사용되는 AI 에이전트

경보 분류 및 분석 에이전트 워크플로우는 AI 에이전트 팀을 사용하여 예비 작업을 수행하고 경보 해결을 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 분류 및 분석 에이전트 워크플로우에 사용되는 **AI** 에이전트

AI 에이전트	**AI** 에이전트 역할
경보 처리 AI 에이전트	최신 경보 기록을 할당, 확인 및 유지합니다.
경보 분석 AI 에이전트	경보 분석을 수행하고 해당하는 경우 경보 설명을 업데이트합니다.
경보 기록 분석 AI 에이전트	과거 발생을 분석하고, 중요도를 평가하고, 해당하는 경우 경보를 종결합니다.
관련 인시던트 분석 AI 에이전트	과거 인시던트를 분석하고 공통 할당 및 요약된 해결 메모에 대한 인사이트를 제공합니다.
경보 검증 AI 에이전트	데이터 완전성을 평가하고 경보가 분석에 적합한지 여부를 결정합니다.

경보 영향 분석 에이전트 워크플로우

경보 영향 분석 에이전트 워크플로우를 사용하여 경보를 조사하고 효율적으로 대응하는 데 필요한 컨텍스트를 가져옵니다.

경보 영향 분석 에이전트 워크플로우 개요

경보 영향 분석 에이전트 워크플로우는 AI 에이전트를 사용하여 Dynatrace, Kentik, New Relic와 같은 옵저버블 도구와 상호 작용합니다. 또한 서비스, 사용자 및 비즈니스 영향을 분석하는 AIOps AI 에이전트도 포함됩니다. 에이전트는 다음을 수행하는 데 도움이 되는 정보를 표시합니다.

- 경보의 심각도와 영향을 이해합니다.
- 최근 배포와 같은 인사이트를 사용하여 잠재적인 근본 원인을 찾습니다.
- 관련 서비스 및 담당 팀을 표시하여 소유권을 식별합니다.
- 명확하고 실행 가능한 정보로 이해 관계자와의 커뮤니케이션을 지원합니다.

이 페이지의 정보를 사용하여 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우와 관련된 에이전트에 대해 알아봅니다. 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우를 수정하려면 워크플로우를 복제 하고 설정을 조정합니다.

중요사항: 에이전트 워크플로우, AI 에이전트 또는 도구를 수정할 때는 모든 지침을 그에 따라 업데이트해야 합니다.

경보 영향 분석 에이전트 워크플로우

경보를 조사하고 심각도, 비즈니스 및 서비스 영향, 소유권 및 근본 원인에 대한 인사이트를 얻습니다.

다음의 AI 에이전트 스튜디오에이전트 워크플로우에 액세스하려면 :

1. 다음으로 이동 모두 〉 **AI** 에이전트 스튜디오 〉 생성 및 관리.
2. 경보 영향 분석을 선택합니다.

경보 영향 분석 페이지에서는 주요 요구 사항 정의, 기본 트리거 추가, UI 표시 선택 등 에이전트 워크플로우를 관리할 수 있습니다. UI 표시 선택으로 이동 패널에서 에이전트 워크플로우 Now Assist 를 켜려면 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에 사용되는 AI 에이전트

경보 영향 분석 에이전트 워크플로우는 AIOps 및 옵저버블 AI 에이전트를 사용하여 경보에서 정보를 수집하고 인사이트를 요청합니다. 옵저버블 AI 에이전트만 추가 구성이 필요합니다. 자세한 내용은 용 AI 에이전트 구성 ITOM용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우를 사용하기 전에 AI 에이전트를 활성화합니다. 에서 AI 에이전트 스튜디오생성 및 관리에서 AI 에이전트를 찾고 주요 요구 사항 정의 화면에서 AI 에이전트를 켜고 AI 에이전트를 켭니다.

AI 에이전트 및 해당 역할

AI 에이전트	**AI** 에이전트 역할
경보 영향 검증 AI 에이전트	질문을 확인하고 분석할 단일 경보를 추출합니다.
경보 정보 검색 AI 에이전트	특정 경보에 대한 주요 옵저버블 상세 정보를 수집합니다.
비즈니스 및 기술 관리 서비스 영향 분석 AI 에이전트	서비스 포트폴리오 데이터를 사용하여 애플리케이션 서비스를 비즈니스 및 기술 서비스에 매핑하여 영향을 분석합니다.
Dynatrace 분석 AI 에이전트	가능한 근본 원인, 영향을 받는 엔터티 및 영향을 받는 환경에 대한 인사이트를 Dynatrace 수집합니다.
Kentik 분석 AI 에이전트	서비스 네트워크 성능, 연결, DDOS 공격 및 이상에 대한 인사이트를 Kentik 수집합니다.
New Relic 분석 AI 에이전트	서비스 및 사용자 영향, 근본 원인 이론, 담당 팀을 포함한 경보 영향에 대한 인사이트를 New Relic 수집합니다.
서비스 인스턴스 영향 분석 AI 에이전트	경보가 연결된 서비스 인스턴스에 어떤 영향을 미치는지 분석합니다.
사용자 영향 분석 AI 에이전트	영향을 받는 서비스와 연결된 문제를 식별하고 사용자에게 요약된 개요를 제공합니다.

경보 분석 생성

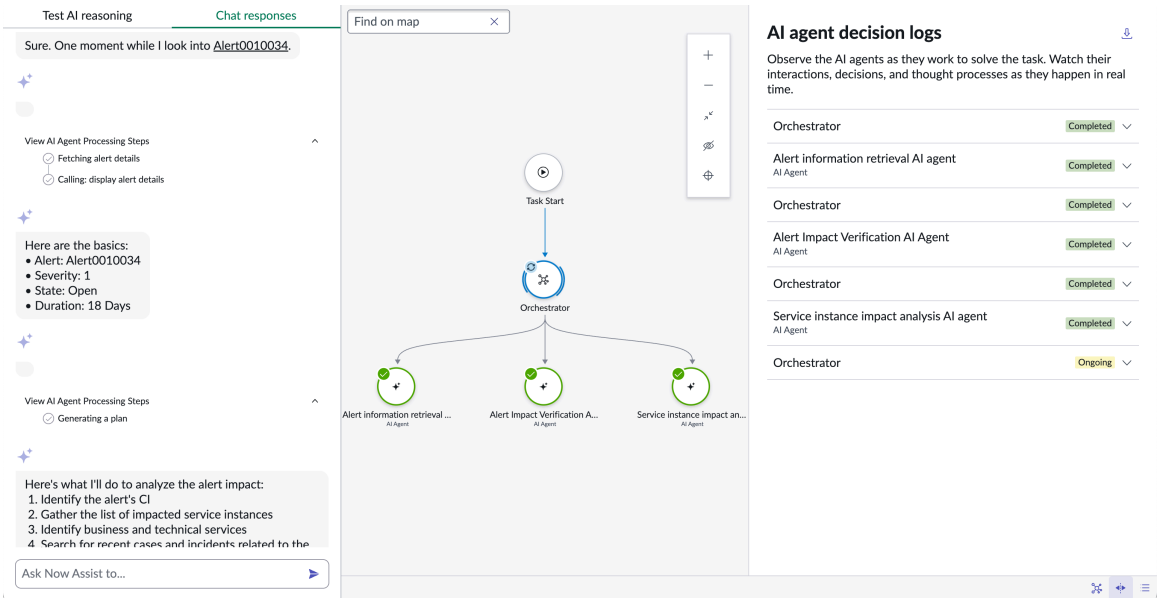
에이전트 워크플로우 기록에서:

1. 주요 요구 사항 설명 화면 및 기본 설정 트리거 추가 화면의 정보를 검토하고 필요한 업데이트를 수행한 다음 계속을 선택합니다.
2. Select a UI display(UI 디스플레이 선택) 화면에서 다음을 수행합니다.
   a. Now Assist 패널 디스플레이를 켭니다.
   b. 저장 및 테스트를 선택합니다.
3. 에이전트식 워크플로우를 테스트합니다(예: `AIert0010007# ### #####?`).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 테스트 시작을 선택합니다.

   경보 영향 분석 출력의 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우 출력의 예는 *ServiceNow AI #### ####*



에서 *AI #### ####*분석이 생성될 때 알림을 받습니다. 그런 다음 정보에 따라 조치를 취하거나 경보에 대해 추가 질문을 할 수 있습니다. 패널에서 에이전트 워크플로우 Now Assist 를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우 사용.

경보 영향 분석 에이전트 워크플로우 사용

패널에서 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우를 사용하는 방법에 대해 Now Assist 알아봅니다. 에이전트 워크플로우는 경보를 조사하고 효율적으로 대응하는 데 필요한 컨텍스트를 얻는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

경보 영향 분석 에이전트 워크플로우를 사용하려면 먼저 인스턴스에 설치되어 있어야 합니다 ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist . 플러그인 설치에 Now Assist 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Now Assist 플러그인 설치 .

또한 다음을 수행해야 합니다.

- 패널에서 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우를 Now Assist 켭니다. 자세한 내용은 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우 문서를 참조하십시오.
- 통합한 이벤트 관리옵저버블 도구에 대해 AI 에이전트를 구성하고 활성화합니다(예: Dynatrace, Kentik또는 New Relic). 자세한 내용은 용 AI 에이전트 구성 ITOM용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

> 주: 다음 절차는 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에 Now Assist 패널을 사용하는 방법을 보여줍니다. 패널 사용에 Now Assist 대한 일반적인 지침은 을 참조하십시오 Now Assist 패널 .

필요한 역할: evt_mgmt_operator

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간.
2. 탐색 모음에서 고속 목록 아이콘인 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 경보를 선택합니다.
4. 아이콘( )을 Now Assist 선택하여 패널을 엽니다.
5. 경보에 대해 질문합니다 Now Assist .

옵션	설명
영향에 대해 질문하기	영향을 받는 서비스 및 사용자의 요약을 가져옵니다. 질문에 ##### 단어를 포함하십시오. 예를 들어 # ### ### ## #####? 또는 # ### ## ### #####? 경보 소스가 와 Now Assist 같은 Kentik관찰 가능성 도구인 경우 응답에 해당 도구의 관련 정보도 포함합니다.
도구별 질문하기	관련 옵저버블 도구에서 경보에 대한 자세한 인사이트를 얻습니다. 예를 들어 경보의 경우 New Relic# ### ## ## ### ####?와 같이 질문할 수 있습니다. 사용 가능한 질문 목록을 보려면 다음을 참조하십시오 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에 대한 질문 .

Now Assist 는 관련 AI 에이전트를 사용하여 질문을 분석하고 요약 또는 인사이트로 응답합니다. 경보에 대한 첫 번째 응답이 표시되는 데 몇 초 정도 걸릴 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
받은 정보를 사용하여 경보 영향을 이해하고 그에 따라 대응합니다. 경보에 대해 더 많은 질문을 할 수도 있습니다.

주: 패널에서의 Now Assist 대화는 2단계에서 선택한 경보와 관련이 있습니다. 다른 경보에 대해 질문하려면 해당 경보를 열고 아이콘(.)을 선택하여 Now Assist 새 대화를 시작합니다.

잠재적 영향 분석 에이전트 워크플로우

잠재적 영향 분석 에이전트 워크플로우는 변경 요청이 서버 및 제안된 서비스에 어떤 영향을 줄 수 있는지 분석합니다. 이 분석은 변경 요청과 관련된 다음 단계에 대해 정보에 입각한 결정을 내리는 데 도움이 됩니다.

잠재적 영향 분석 에이전트 워크플로우 개요

잠재적 영향 분석 에이전트는 잠재적 영향 분석 에이전트 워크플로우를 사용하여 잠재적으로 영향을 받는 관련 서버 및 제안된 서비스에 대한 분석을 생성합니다.

주: 관련 서버는 현재 작동 중이고 사용 중인 서버를 말하며, 비운영 서버 또는 폐기된 서버는 제외됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

잠재적 영향 분석 에이전트 워크플로우에 사용되는 AI 에이전트

AI 에이전트 및 그 역할

AI 에이전트	AI 에이전트 역할
잠재적 영향 에이전트 분석	변경 요청을 사용하여 관련 서버 및 제안된 서비스에 대한 변경의 잠재적 영향을 분석합니다.

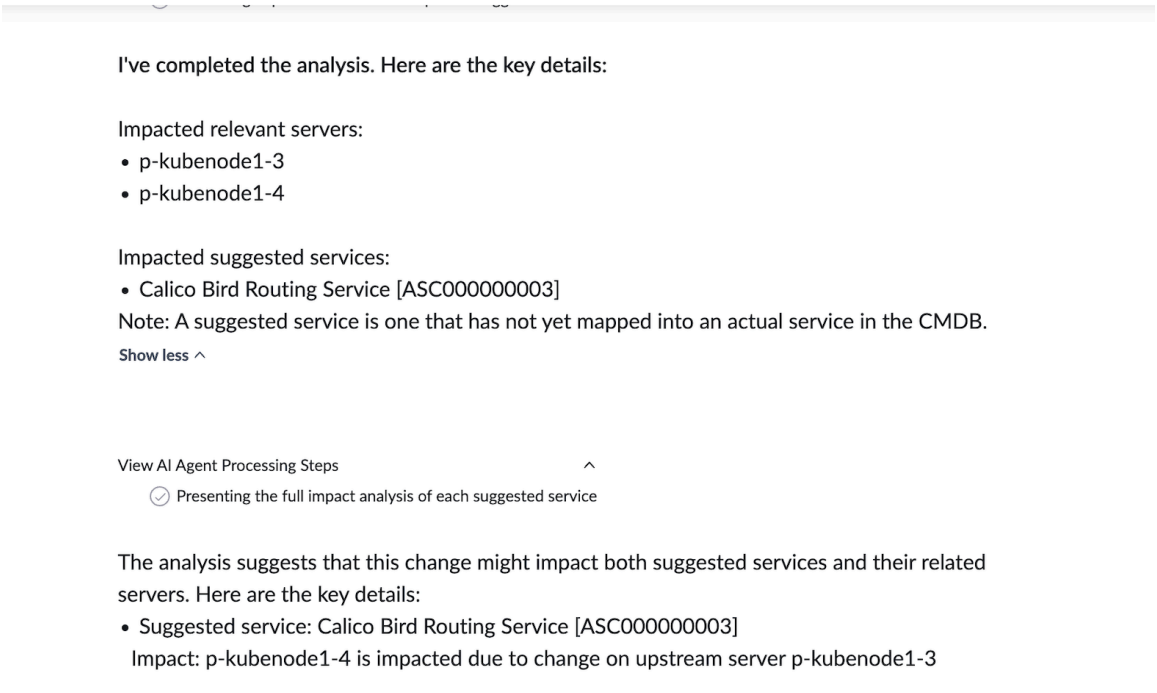
영향 분석 생성

의 Now Assist 잠재적 영향 분석 에이전트 워크플로우는 단일 에이전트를 사용하여 변경 요청의 잠재적인 영향을 평가합니다. 패널에서 잠재적 영향 분석 에이전트를 Now Assist 선택하면 다음과 같이 워크플로우가 시작됩니다.

- 필수 구성요소 확인 - 에이전트는 먼저 모든 필수 구성요소가 충족되었는지 확인합니다.
- 변경 요청 식별 - 변경 요청이 열려 있는 경우 에이전트는 현재 활성 페이지에서 변경 요청 번호를 검색합니다. 그렇지 않으면 변경 요청 번호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.
- 서버 선택 - 에이전트는 변경 요청의 영향을 받는 CI(구성 항목)에서 영향을 받는 서버를 최대 10개까지 선택합니다.
- 일치 식별 - 에이전트가 서버와 제안된 서비스 간의 일치 항목을 식별합니다.
- 영향 분석 - 최종적으로 에이전트는 영향을 받는 최대 10개의 관련 서버의 우선순위를 지정하고 표시하여 제안된 서비스의 일부인 서버와 영향을 받는 최대 3개의 제안된 서비스에 우선순위를 부여합니다. 또한 에이전트는 제안된 각 서비스와 관련 서버가 미칠 수 있는 영향에 대한 요약을 제공합니다. 이 정보는 패널에 표시됩니다 Now Assist .
- 영향 분석 저장 - 잠재적 영향 분석 에이전트 워크플로우에서 생성된 분석이 변경 요청 작업 메모에 저장됩니다.

워크플로우 사용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 잠재적 영향 분석 에이전트 워크플로우를 사용하여 변경 요청 평가.

잠재적 영향 분석 에이전트 워크플로우의 분석 예



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 분리

현재 잠재적 영향 분석 에이전트 워크플로우는 도메인 분리가 있는 인스턴스를 지원하지 않습니다. 최적의 결과를 얻으려면 모든 대화를 영어로 진행하십시오.

잠재적 영향 분석 에이전트 워크플로우를 사용하여 변경 요청 평가

잠재적 영향 분석 에이전트 워크플로우를 사용하여 변경 요청의 영향을 평가합니다. 이 워크플로우는 영향을 받을 수 있는 서버와 제안된 서비스를 강조하여 위험과 이점을 식별하고 필요한 조정을 수행하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

잠재적 영향 분석 에이전트 워크플로우를 사용하려면 다음을 설치해야 합니다.

- 서비스 매핑 플러스 버전 1.16.3.
- ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist 버전 2.3.0.
- ITSM(IT Service Management)용 Now Assist 버전 11.1.3.

필요한 역할: sn_change_write

이 태스크 정보

에이전트는 에이전트 워크플로우를 시작할 때 필수 구성 요소를 확인합니다. 필수 구성 요소가 충족되지 않는 경우 워크플로가 중지되고 필수 구성 요소를 획득할 수 있도록 알림이 표시됩니다. 에이전트 워크플로우에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 잠재적 영향 분석 에이전트 워크플로우.

프로시저

변경 요청 번호를 사용하거나 미해결 변경 요청에서 잠재적 영향 분석 에이전트 워크플로우를 시작합니다.

상황	단계
변경 요청 번호를 알 수 있습니다.	**a.** 헤더 메뉴에서 아이콘을 선택하여 Now Assist 패널을 엽니다Now Assist. **b.** 잠재적 영향 분석을 선택합니다. **c.** 메시지가 표시되면 변경 요청 번호를 입력합니다.
변경 요청 열기	**a.** 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간 〉 . **b.** 목록 아이콘을 선택합니다. **c.** 다음으로 이동 변경 〉 모두. **d.** 목록에서 해당 변경 요청을 선택합니다. **e.** 헤더 메뉴에서 아이콘을 선택하여 Now Assist 패널을 엽니다Now Assist. **f.** 잠재적 영향 분석을 선택합니다.

잠재적 영향 분석 에이전트 워크플로우가 시작되고 에이전트는 필수 조건 검증으로 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
Now Assist 패널에서 잠재적 영향 분석 에이전트 워크플로우는 잠재적으로 영향을 받는 관련 서버 및 제안된 서비스에 대한 분석을 생성합니다.

Now Assist 인증서 갱신 AI 에이전트

Now Assist 인증 갱신 AI 에이전트를 사용하여 만료 예정인 인증서를 확인하고 갱신합니다. 특정 인증서를 선택하고 그 자리에서 갱신하십시오.

Now Assist 인증서 갱신 AI 에이전트를 사용하여 인증서가 만료되기 전에 자동으로 갱신합니다. Now Assist 인증서 갱신 AI 에이전트를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 단일 인증서 갱신
- 만료될 모든 인증서 찾기
- 만료될 모든 인증서를 단일 프롬프트에서 갱신

먼저 자동 갱신을 위해 시스템을 구성해야 합니다. 구성하려면 다음 두 단계가 필요합니다.

1. MID 서버 자동 인증서 갱신 구성
2. 에 필요한 애플리케이션 및 역량 추가 MID 서버

를 사용하여 만료될 인증서를 검색하고 갱신합니다. **Now Assist**

특정 날짜 또는 특정 날짜 범위 내에서 만료되는 인증서를 찾는 데 사용합니다 Now Assist . Now Assist 는 이러한 인증서의 고유 인증서 목록을 생성하고 한 번의 클릭으로 갱신하라는 메시지를 표시합니다.

시작하기 전에
인증서 갱신 AI 에이전트에 대해 시스템을 구성하려면 다음 단계를 완료합니다.Now Assist

1. MID 서버 자동 인증서 갱신 구성
2. 에 필요한 애플리케이션 및 역량 추가 MID 서버

필요한 역할: sn_disco_certmgmt.pki_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고유 인증서.
2. Now Assist 아이콘을 선택합니다.
3. "2026년 5월 1일에서 2026년 8월 1일 사이에 만료되는 인증서 가져오기"를 입력합니다.
   .

   주: 필요한 날짜 범위를 선택할 수 있습니다.

4. 인증서 링크가 Now Assist 반환되는지 선택합니다.

결과
Now Assist 는 2026년 5월 1일에서 2026년 8월 1일 사이에 만료되는 인증서 목록으로 안내합니다. Now Assist 그런 다음 이러한 인증서를 갱신할 것인지 묻습니다. 예를 선택하여 한 번에 모두 갱신하십시오.

AI 에이전트를 사용하여 Now Assist 인증서 자동 갱신

인증서 갱신 AI 에이전트를 사용하여 Now Assist 단일 인증서를 자동으로 갱신합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
인증서 갱신 AI 에이전트에 대해 시스템을 구성하려면 다음 단계를 완료합니다.Now Assist

1. MID 서버 자동 인증서 갱신 구성
2. 에 필요한 애플리케이션 및 역량 추가 MID 서버

필요한 역할: sn_disco_certmgmt.pki_admin

이 태스크 정보
갱신할 인증서로 이동하고 인증서 갱신 AI 에이전트를 사용하여 Now Assist 인증서를 갱신합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 고유 인증서.
2. 갱신할 인증서를 선택합니다.
3. Now Assist 버튼을 선택합니다.

⚠ 경고: 갱신하려는 인증서의 고유한 인증서 페이지에 있는지 확인합니다.

4. "이 인증서 갱신" 프롬프트를 입력합니다.
5. 질문에 Now Assist 답하십시오.

결과
Now Assist 인증서 갱신 진행 상황을 업데이트합니다. 인증서 갱신 AI 에이전트는 갱신된 인증서의 상태를 표시하는 작업 기록을 볼 수 있는 링크를 제공합니다.

수동으로 갱신할 인증서 세트를 갱신하는 데 사용 **Now Assist**

일부 인증서는 수동으로 갱신하도록 설정되어 있습니다. Now Assist 인증서 갱신 AI 에이전트를 사용하여 이러한 인증서를 즉시 갱신합니다.

시작하기 전에
인증서 갱신 AI 에이전트에 대해 시스템을 구성하려면 다음 단계를 완료합니다.Now Assist

1. MID 서버 자동 인증서 갱신 구성
2. 에 필요한 애플리케이션 및 역량 추가 MID 서버

필요한 역할: sn_disco_certmgmt.pki_admin

이 태스크 정보
인증서를 수동으로 갱신하고 AI 인증서 갱신 에이전트를 사용하여 Now Assist 즉시 갱신해야 하는 작업을 찾습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 인증서 관리.
2. 작업을 선택합니다.
3. 갱신 작업 공간에서 갱신 작업 수를 선택합니다.
4. 자동 갱신할 갱신 작업의 번호를 선택합니다.
5. 고유 인증서 필드 안에 있는 ⓘ 아이콘을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 아이콘을 선택하면 인증서의 기록이 열립니다.

6. AI 도구를 선택합니다 Now Assist .
7. 의 프롬프트 필드에 Now Assist"이 인증서 갱신"을 입력합니다.
8. 질문에 Now Assist 답하면 됩니다.

결과
AI 인증서 갱신 에이전트가 인증서를 갱신합니다 Now Assist .

ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist 참조

참조 주제는 ITOM용 Now Assist 애플리케이션 구성 및 사용을 위한 추가 정보를 제공합니다.

ITOM용 Now Assist와 함께 설치되는 애플리케이션

ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist 애플리케이션과 함께 설치되는 애플리케이션을 나열한 테이블입니다. 애플리케이션을 업데이트하면 새로 필요한 애플리케이션 종속성이 설치됩니다.

ITOM용 **Now Assist**와 함께 설치되는 애플리케이션**(sn_itom_gen_ai)**

애플리케이션 이름	설명
플랫폼용 Now Assist(sn_genai_platform)	다양한 BU 애플리케이션에서 Now Assist 기술 및 기능을 활성화합니다.
AIOps용 AI 에이전트(sn_aiops_ai_agents)	경보를 자율적으로 분류하고, 비즈니스 및 기술 영향을 평가하고, 근본 원인을 조사하고, 정정 단계를 권장 또는 실행할 수 있는 AI 에이전트를 통해 IT 운영을 지원합니다. 이러한 에이전트는 조정된 에이전트 워크플로우 내에서 작동합니다.
옵저버블용 AI 에이전트(sn_obs_aia)	IT 운영자가 비즈니스 및 애플리케이션 서비스 영향을 평가하고 가능한 원인 이론을 공식화하는 데 도움이 됩니다. ServiceNow의 데이터를 분석하고 주요 APM 및 관찰 가능성 벤더의 외부 공급업체 AI 에이전트와 협력하여 조사의 우선순위를 지정할 수 있도록 지원합니다.
AIOps LEAP(sn_itom_leap)	AIOps LEAP(학습 강화 자동화 플레이북)는 AI 기반 인사이트를 활용하여 인시던트 이력 데이터를 마이닝하고, 작업의 우선순위를 동적으로 지정하고, 실행 가능한 해결 플레이북을 생성합니다.

관련 정보

- ITOM 클라우드 가속화와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션
- ITOM 가시성와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션
- ITOM 상태와 함께 설치되는 플러그인 또는 애플리케이션
- ITOM 최적화과 함께 활성화되는 플러그인

경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에 대한 질문

경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에서 경보에 대해 물어볼 질문입니다 ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 소스별로 구성된 질문

패널에 있는 특정 관찰 도구의 경보에 Now Assist 대해 다음 질문을 합니다. 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우 사용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우 사용.

경보 소스	물어볼 내용
Dynatrace	• 이 경보의 어떤 영향이 있습니까? • 근본 원인 엔터티란 무엇입니까? • 근본 원인 이론은 무엇입니까? • 이 경보의 영향을 받는 엔터티는 무엇입니까? • 이 경보의 영향을 받는 환경은 무엇입니까?
Kentik	• 이 경보로 영향을 받는 서비스 간에 네트워크 이상이 있습니까? • 이 경보로 영향을 받는 서비스에서 현재 진행 중인 DDOS 공격이 있습니까? • 이 경보에 영향을 받는 서비스 간에 연결이 있습니까?
New Relic	• 이 경보에 대한 최근 배포가 있었습니까? • 이 경보에 대한 근본 원인 이론은 무엇입니까? • 이 경보의 영향을 받는 다른 항목은 무엇입니까? • 이 경보가 사용자에게 미치는 영향은 무엇입니까? • 이 경보를 조사하려면 어떤 엔지니어링 팀을 끌어들여야 합니까? • 이 경보의 영향을 받는 엔터티는 누가 소유합니까?

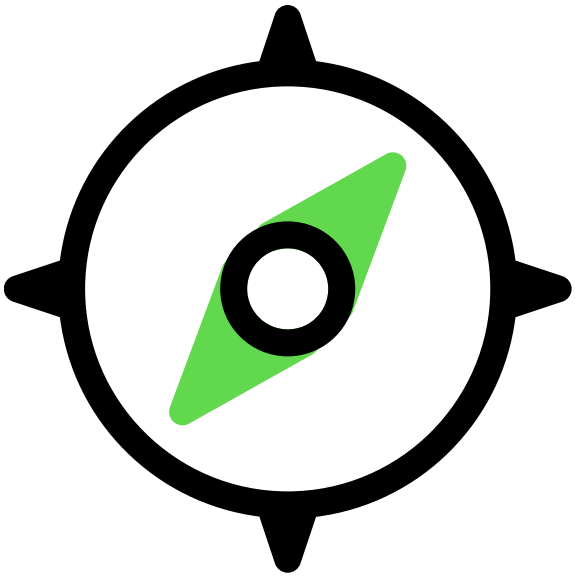
AIOps 학습 향상된 자동화 플레이북(LEAP)

AIOps LEAP 애플리케이션은 AI 기반 인사이트와 자동화를 사용하여 IT 운영 관리를 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

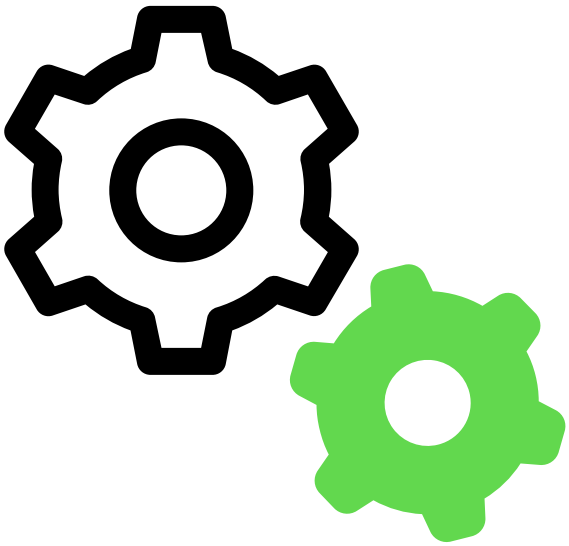
시작하기

탐색



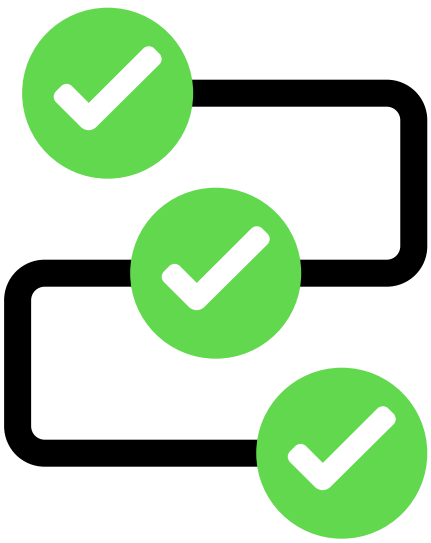
AIOps LEAP의 이점, 기능 및 기능에 대해 알아봅니다.

구성



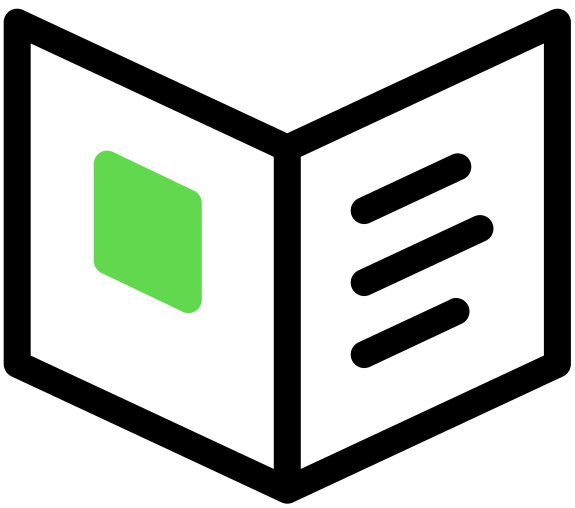
AIOps LEAP를 설치하고 구성합니다.

사용



AIOps LEAP를 사용하여 문제 기록과 플레이북을 생성합니다.

참조



AIOps LEAP 설치 중 중요한 기술 구성에 대한 자세한 정보를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

- 국내 SKU를 보유한 고객은 일부 모델 제공자를 이용할 수 없으며, 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 국내 고객에게 제공되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB1584492 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 모델 제공자 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0743854 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.
- 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 일부 지역의 고객에게만 제공됩니다. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.

에 지원되는 **LLM** ITOM용 **Now Assist**

, Azure OpenAIGoogle GeminiAnthropic Claude on AWS 또는 를 Now Assist 기술 및 AI 에이전트에 대한 AI 모델 제공자로 사용할 Now LLM 서비스수 있습니다. 다음에서 기술 수준 기본 설정을 지정할 수 있습니다. Now Assist 관리자 콘솔 . 자세한 내용은 대규모 언어 모델 ServiceNow AI Platform# 문서를 참조하십시오.

문제 해결 및 도움 받기

- 의 IT Operations Management 제품 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 사용 사례에 대한 정확성, 피해 및 적절성에 대해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 사람의 감독을 적용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 사용자의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 이용 목적 제한 정책을 준수하는 데 동의합니다.

데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이 데이터는 당사의 CORE Compliance 포털 을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 또한 이 애플리케이션은 코드 생성을 위해 호출되는 Now Assist 스크립트(및 관련 스크립트 레코드)에 대한 정보입니다. 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지 에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Now Assist 설명서 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

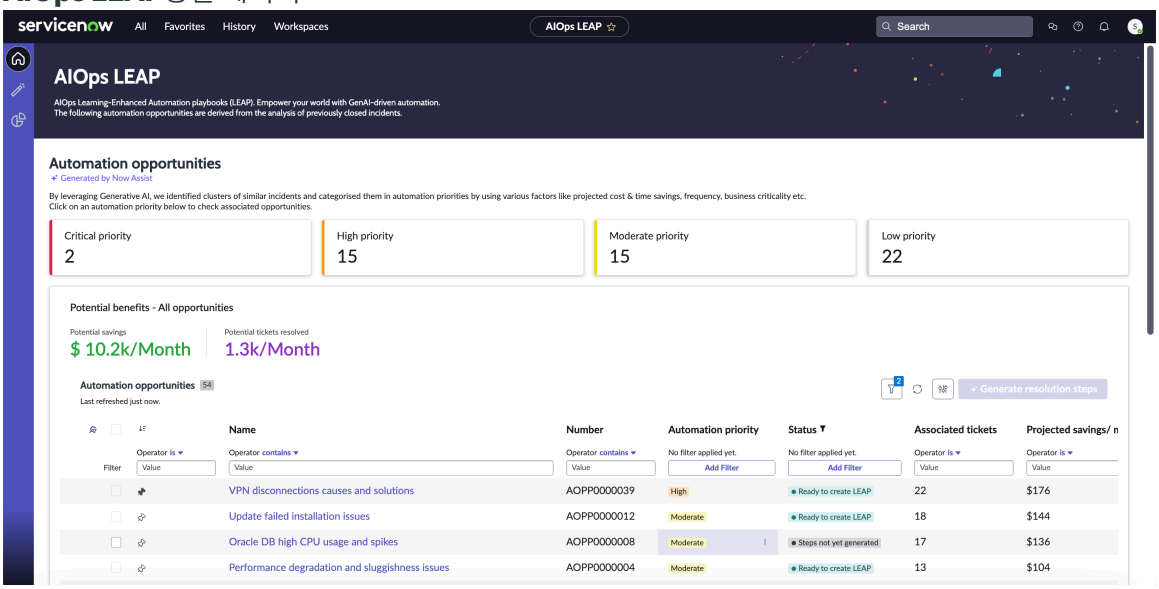
AIOps LEAP 탐색

AIOps LEAP 는 유사한 인시던트를 그룹으로 분류하고, AI를 사용하여 인시던트 분석을 수행하며, 빠른 인시던트 해결을 촉진하기 위해 표준적이고 동적인 해결 플레이북을 생성합니다.

AIOps LEAP 개요

AIOps LEAP 는 인시던트 및 운영 작업을 효율적으로 관리하는 데 도움이 됩니다. AI를 사용하여 기존 인시던트에서 정보를 수집하고 자동화할 수 있는 해결 방법을 생성합니다. 자동화는 AIOps LEAP 인시던트를 조기에 관리하고, 해결 속도를 높이고, 사전구축된 자동화를 사용하고, 명확한 단계에 따라 문제를 처리하는 도구를 제공합니다. 이러한 도구는 원활한 운영을 지원하는 데 도움이 됩니다.

AIOps LEAP방문 페이지



AIOps LEAP 사용자

사용자 역할

역할	설명
AIOps LEAP 관리자	다음을 포함한 역량을 AIOps LEAP 완전히 제어할 수 있습니다. • 기능 설정 및 해제 • 예약된 작업 실행 • 테이블 및 작업 공간 AIOps LEAP 관리 AIOps LEAP • 해결 단계 생성 및 업데이트 • 자동화 기회(AO)에서 문제 및 AIOps LEAP 플레이북 생성 및 보기
AIOps LEAP 뷰어	테이블, 작업 공간, AO에서 발생한 문제 등 와 관련된 AIOps LEAP데이터에 액세스하고 볼 수 있습니다.
AIOps LEAP 대리인	()에서 서비스 운영 작업 공간 메뉴에 AIOps LEAP 액세스하고 내에서 SOW직접 실행을 트리거 AIOps LEAP 할 수 있습니다.SOW

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 역할이 함께 작동하여 자동화를 관리하고, 인시던트를 해결하고, 팀 간에 지식을 공유하기 위한 간소화되고 안전한 접근 방식을 만듭니다.

AIOps LEAP 이점

자동화 문화 촉진

인시던트의 포괄적인 인사이트를 사용하여 자동화 채택 격차를 해결함으로써 자동화 확장을 가능하게 합니다.

인시던트 해결 추진

L1 운영자가 생산성을 높이고, 일반적인 문제를 신속하게 해결하고, 전반적인 효율성을 개선할 수 있는 단계별 안내를 제공합니다.

L1 운영자의 대상 결과

L1 운영자에게 반복되는 인시던트에 대한 구조화된 데이터 기반 질문을 제공하여 빈번한 문제를 해결하고 L2로의 에스컬레이션을 최소화합니다.

MTTR 개선

최적화된 프로세스와 지연 감소를 통해 평균 해결 시간(MTTR)을 단축합니다.

자원 할당 최적화

작업 부하 분산을 개선하고 자원을 더 잘 사용하도록 촉진합니다.

다음으로 살펴볼 내용

AIOps LEAP 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- AIOps LEAP 구성
- AIOps LEAP 사용
- AIOps LEAP 참조

AIOps LEAP 기능

AIOps LEAP 에는 인시던트 그룹화, 문제 기록 생성 및 Playbook 생성과 같은 기능이 포함되어 있습니다.

영향도가 높은 영역을 식별하고 우선순위 지정

AIOps LEAP 는 데이터 기반 분석을 사용하여 사용자가 중요한 문제를 식별하고 영향력이 큰 자동화 기회의 우선순위를 지정할 수 있도록 지원합니다. 이렇게 하면 가장 높은 운영 효율성과 비즈니스 가치를 제공하는 영역에 대해 자원의 우선순위가 지정됩니다.

성능 측정 및 향상

AIOps LEAP 는 고급 분석 및 AI 기반 인사이트를 사용하여 IT 프로세스를 지속적으로 모니터링하고 최적화함으로써 평균 수리 시간(MTTR) 및 운영 효율성을 개선하는 데 도움이 됩니다.

데이터 해석 및 기록 자동화

AIOps LEAP 는 기록 데이터 패턴을 분석하여 자동으로 문제 기록을 생성하고 자동화된 플레이북을 실행하여 근본 원인을 더 빠르게 식별하고 복잡한 IT 환경에서 수동 개입을 줄입니다.

AIOps LEAP의 가상 사용자

AIOps LEAP 는 향상을 IT Operations Management위해 다른 역할을 할당할 수 있는 다양한 가상 사용자를 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AIOps LEAP 사람들

가상 사용자	설명	책임
자동화 설계자	자동화 설계자는 자동화 솔루션을 설계 및 개발하고 필요에 따라 확장하는 선임 기술 전문가입니다. IT 운영, 비즈니스 요구 및 자동화 전략 사이의 가교 역할을 합니다. 자동화 설계자는 반복적이고 오류가 발생하기 쉬운 수동 작업을 간소화합니다.	• 자동화의 영향도가 높은 영역 식별 • 자동화 스크립트를 개발하고, AI 기반 인사이트를 통합하고, 확장 가능한 자동화 프레임워크를 유지관리합니다. • 티켓 이력 데이터에서 패턴을 추출하여 향후 해결 방법을 최적화합니다. • 피드백과 진화하는 비즈니스 요구 사항을 기반으로 자동화 솔루션을 개선합니다. • 다양한 비즈니스 단위와 협력하여 자동화를 엔터프라이즈 목표에 맞춥니다.
IT 운영자	IT 운영자에는 일상적인 IT 운영을 지원하는 모든 L1 및 L2 인시던트 핸들러가 포함됩니다.	• AI가 생성한 플레이북을 사용하여 인시던트 해결 • 액세스 지식베이스
구매자, 비즈니스 목표 소유자	구매자 또는 비즈니스 목표 소유자는 를 사용하여 AIOps LEAP전략적 및 운영상의 이점을 얻을 수 있습니다.	• IT 운영 개선에 사용 AIOps LEAP • 자원 할당 최적화 • 반복되는 문제 해결 자동화

자동화 아키텍트는 AIOps LEAP를 사용하여 피드백을 수집하고 솔루션을 개선할 수 있습니다. 유사한 방식으로 IT 운영자는 AIOps LEAP를 사용하여 반복되는 문제를 감지하고 예방적 자동화에 대한 제안을 표시합니다. 이를 통해 더 빠르게 해결할 수 있고 운영자가 더 많은 인시던트를 독립적으로 해결할 수 있어 효율성과 서비스 품질이 향상됩니다.

AIOps LEAP 우선순위 지정 논리 및 비용 절감 계산

AIOps LEAP 는 내장된 우선순위 지정 논리를 사용하여 가장 영향력이 큰 자동화 기회를 식별합니다. 이 논리는 가장 가치 있는 자동화 작업에 집중하는 데 도움이 됩니다. 이 계산은 잠재적인 비용 및 시간 절약의 추정치를 제공합니다. 프로덕션에서 구현하기 전에 비프로덕션 환경에서 이러한 값의 유효성을 검사하는 것이 가장 좋습니다.

자동화 우선순위는 다음 주요 요소를 결합하여 계산됩니다.

- 비즈니스 영향
- 예상 비용/시간 절약

자동화 기회의 우선순위는 다음 차트를 사용하여 결정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 기회 우선순위



자동화 기회라고 하는 관련 인시던트의 각 그룹에 대해 주요 요소를 평가하며, 그 결과는 팀이 고부가가치 영역에 집중하는 데 도움이 됩니다.

비즈니스 영향

각 자동화 기회는 티켓 클러스터입니다. 모든 티켓은 다음 요소에 따라 점수가 매겨집니다.

- 비즈니스 중요도
- 중요 인시던트 상태
- 영향 수준

이러한 요소에는 값이 지정됩니다. 중요도 값의 예:

- 가장 중요 = 100%
- 다소 중요 = 75%
- 덜 중요 = 50%
- 중요하지 않음 = 25%

속성 테이블

키	기본값	설명
ohf_p4	0.8	P4 기록의 오버헤드 요소입니다.
ohf_p5	0.4	P5 기록의 오버헤드 요소입니다.
ohf_p1	1.8	P1 기록의 오버헤드 요소입니다.
ohf_p2	1.4	P2 기록에 대한 오버헤드 요소입니다.
cost_per_entry	20	기록에 작업 메모 항목을 추가하는 것과 관련된 비용(달러)입니다.
ohf_p3	1.1	P3 기록의 오버헤드 요소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 테이블

키	기본값	설명
time_per_entry	0.5	기록에 작업 메모 항목을 추가하는 것과 관련된 시간(시간)입니다.
first_run_group_limit	0	초기 실행 시 해결 단계가 생성되는 총 그룹 수입니다.
gaf_mapping_min_threshold	0.2	클러스터링 후 다시 매핑하는 것으로 간주되는 활성 그룹을 가리키는 최소 인시던트 비율입니다.
group_prioritization_trigger_delay	{"분": 10}	그룹 우선순위 지정 논리가 트리거되기 전 지연 시간(초)입니다.

주:

- 속성 테이블의 값을 수정할 수 있습니다. 그러나 값을 변경하면 계산이 달라집니다.
- 활성화 AIOps LEAP하기 전에 속성 테이블의 값을 수정해야 합니다.
- 속성 테이블의 값을 수정하는 경우 기술을 비활성화했다가 다시 활성화해야 AIOps LEAP 합니다

각 요인에 가중치가 부여됩니다. 예를 들어 중요도 = 0.8, 중요 인시던트 = 0.2, 영향도 = 0.4라고 가정해 보겠습니다.

```
Ticket Score = (Criticality × 0.8 + Major Incident × 0.2 + Impact × 0.4) ÷ 3
```

그룹에 있는 모든 티켓 점수 의 평균이 비즈니스 영향 점수가 됩니다. 이 점수에 따라 자동화 기회는 높은 영향도(상위 33%), 중간 영향도(다음 33%), 낮은 영향도(나머지 33%)로 분류됩니다.

예상 비용 또는 시간 절약 영향

AIOps LEAP 티켓 기록 데이터로 인시던트 그룹을 자동화하여 시간과 비용을 절약할 수 있는 양을 추정합니다.

비용 및 시간 절약을 위한 주요 입력은 다음과 같습니다.

- 인시던트 빈도(FOI): 월별 유사한 인시던트의 평균 수
- 평균 수동 작업 메모 수(AWNC)
- 오버헤드 계수(OHF): 우선순위 테이블에 따른 인시던트 우선순위에 따라 다름

AIOps LEAP 에서는 다음 수식을 사용하여 예상 비용 또는 시간 절약을 계산합니다.

- ## ## ## = Σ(FOI × OHF) × AWNC × ## ### ##
- ## ## ## = Σ(FOI × OHF) × AWNC × ### #### ##

각 티켓의 예상 절감액이 계산됩니다. 그룹의 평균은 높음, 중간 또는 낮음으로 분류되는 예상 비용/시간 절약 점수가 됩니다 . 자동화 기회는 예상 비용 또는 시간 절약에 따라 내림차순으로 정렬됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전체 우선순위 결정

비즈니스 목표와 예상 비용/시간 절약 AIOps LEAP 값을 계산한 후 다음 매트릭스를 사용하여 각 자동화 기회에 우선순위 수준을 할당합니다.

자동화 우선순위 **matrix**

Business impact	예상 비용/시간 절약	자동화 우선순위
높음	높음	매우 높음
중간	높음	높음
높음	보통	높음
보통	보통	보통
보통	낮음	낮음
낮음	보통	낮음
낮음	낮음	매우 낮음

이러한 우선순위가 지정된 자동화 기회는 AIOps LEAP 홈페이지 에 표시됩니다.

실제 비용 및 시간 절약 추적

자동화가 구현된 후 AIOps LEAP 실제 비용 및 시간 절약을 추적하고 이를 LEAP 값 대시보드에 표시하여 영향을 측정하고 의사 결정을 내릴 수 있도록 도와줍니다.

주요 메트릭:

- 추가 작업 메모(AWN): 플레이북 실행 후 수동 입력
- 우선순위별 오버헤드 팩터(OHF): 예를 들어, P1 = 1.8x

수식은 다음과 같습니다.

- ### ## ##(SWN) = AWNC – AWN
- AWN = SWN × OHF
- ## ## ## = AWN × ## ### ##
- ## ## ## = AWN × ### #### ##

예상 비용 및 시간 절약 계산 예시

클러스터에 20개의 AWNC가 있고 AWN이 6개인 P2 인시던트에 매핑됩니다. 작업 메모당 비용은 $20이고 항목당 에이전트 시간은 0.5시간입니다.

공식에 따르면 SWN 카운트는 (20-6) = 14입니다. 속성 테이블에 따르면 OHF = 1.4입니다.

SWN x OHF = AWN 따라서 14 x 1.4 = 19.6

이 값은 20AWN으로 반올림할 수 있습니다. 각 AWN 항목은 $20의 절감을 나타냅니다.

자동화 후 실제 절감액 = AWN x ## ### ## = 20 x 20 = 400 USD입니다.

따라서 자동화를 사용하는 경우 예상 비용 절감액은 최대 $400가 될 수 있습니다. 따라서 계산은 지속적인 프로세스 개선 및 자원 할당에 대한 실행 가능한 통찰력을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AIOps LEAP 구성

에서 ServiceNow# Store 애플리케이션을 다운로드하고 설치하여 AIOps LEAP IT 운영을 효율적으로 관리할 수 있습니다.

구성 개요

1. AIOps LEAP 설치

   관리자 역할이 있는 경우 설치합니다 AIOps LEAP .

2. AIOps LEAP 활성화

   인시던트 그룹화를 활성화하고, 문제 기록을 만들고, 해결 플레이북을 생성하려면 활성화합니다 AIOps LEAP .

AIOps LEAP 설치

관리자 역할이 있으면 (sn_itom_gen_ai)를 사용하여 ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist 애플리케이션을 설치할 AIOps LEAP 수 있습니다. 이 애플리케이션은 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .
- 다음 항목 검토: AIOps LEAP 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 ServiceNow Store .

필요한 역할: 시스템 관리자

이 태스크 정보
AIOps LEAP에는 다음 항목이 설치되어 있습니다.

- 역할
- 예약된 작업
- 테이블

자세한 내용은 AIOps LEAP 앱과 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. ServiceNow Store 웹 사이트로 이동합니다.
2. 검색 창에 ITOM# Now Assist# 입력한 다음 검색을 선택합니다.
3. 위젯을 선택한 다음 가져오기를 ITOM용 Now Assist 선택하여 인스턴스에 이 애플리케이션을 설치할 수 있도록 합니다.
4. ITOM용 Now Assist 애플리케이션을 설치합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 플러그인.
   b. ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist를 검색합니다.
   c. 설치를 선택합니다.

AIOps LEAP 활성화

애플리케이션을 설치한 후 기술을 활성화AIOps LEAP 하여 인시던트를 취합하고 분류합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 시스템 관리자 또는 AIOps LEAP 관리자

프로시저

1. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 활성화합니다 *AIOps LEAP* .

옵션	단계
작업 공간	**a.** 다음으로 이동 작업 공간 〉 **AIOps LEAP**. **b. Now Assist** 관리자 작업 공간을 선택합니다. **c.** LEAP 설치 관리자 카드에서 기술 활성화를 선택합니다.
Now Assist 관리자	**a.** 다음으로 이동 모두 〉 **Now Assist** 관리자 〉 **Now Assist** 기술 **b.** 기술 아래의 워크플로우 목록에서 **ITOM**을 선택합니다. **c.** LEAP 설치 관리자 카드에서 기술 활성화를 선택합니다.

2. *LEAP ## #####* LEAP 설치 프로그램 입력 섹션에서 기존 기록에 대한 검사를 실행하기 위한 AIOps LEAP 세부 정보를 입력하고 저장 및 계속을 선택합니다.
설치 관리자 필드에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. LEAP 설치 관리자 필드

3. *LEAP ## #####* 표시 선택 섹션에서 필요한 표시를 선택하고 저장 후 계속을 선택합니다.

4. *LEAP ## ####* 검토 및 활성화 섹션에서 선택 항목을 검토하고 활성화를 선택합니다.

5. 성공 메시지에서 ITOM으로 돌아가기 를 선택합니다.

AIOps LEAP 사용

AIOps LEAP 는 인시던트나 문제를 수집하고 이를 AO(자동화 기회)라는 항목으로 그룹화합니다.

AIOps LEAP 작업

AO는 서비스의 중요도, 핸드오프 수 및 인시던트 정보에 따라 분류됩니다.

- 중요
- 높음
- 보통
- 낮음

AO의 우선순위를 지정하면 가상 사용자가 가장 중요한 문제나 성과를 저해하는 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다 IT Operations Management . AIOps LEAP 은 인시던트에 대한 조사를 수행하여 근본 원인을 분석하고 해결 방법을 도출하는 데 도움이 되는 작업을 제공합니다. 플레이북은 IT 운영자가 IT 운영의 전반적인 성능을 개선하기 위한 해결 단계에 액세스하는 데 도움이 됩니다.

1. 문제 기록 생성 AIOps LEAP

AO의 해결 단계를 사용하여 문제 기록을 생성합니다. 문제 기록은 심층 분석을 수행하여 인시던트의 근본 원인을 찾는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 플레이북 생성 AIOps LEAP

향후 유사한 인시던트를 효율적으로 해결하기 위해 해결 단계를 사용하는 자동화된 Playbook을 생성합니다.

문제 기록 생성 **AIOps LEAP**

추가 분석을 위해 자동화 기회라고도 하는 사용 가능한 인시던트 클러스터에서 문제 기록을 AIOps LEAP 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: AIOps LEAP 관리자

이 태스크 정보

문제 기록 생성 프로세스에서는 중요한 정보가 인시던트에서 문제 기록으로 자동으로 전송됩니다. 문제 기록이 생성 AIOps LEAP 되면 인시던트 그룹 설명, 인시던트 그룹 링크 및 해결 단계와 같은 모든 관련 정보가 포함됩니다. 자동화된 데이터 전송의 특징은 다음과 같습니다.

근본 원인 문서화

AIOps LEAP기존 인시던트 기록에서 사용할 수 있는 것과 동일한 상세 정보로 문제 기록의 원인 메모 섹션을 채웁니다.

인시던트 첨부 파일

그룹과 연결된 모든 인시던트는 포괄적인 추적을 위해 문제 기록에 자동으로 연결됩니다.

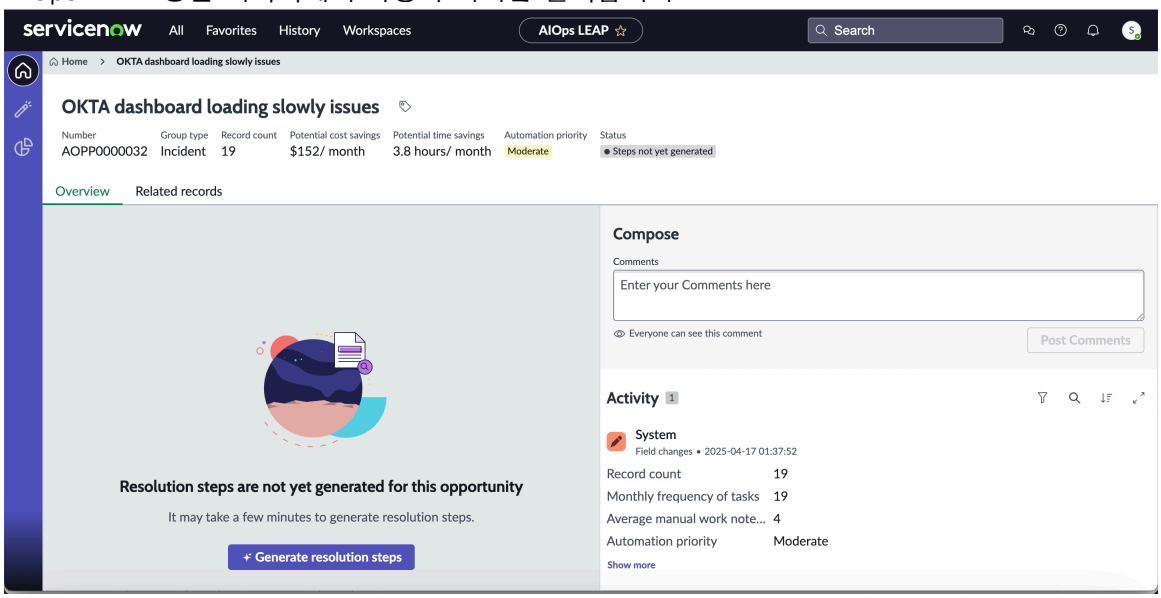
비동기 처리

문제 기록은 대용량 시나리오 중에도 수동 개입 없이 효율적으로 생성됩니다.

프로시저

1. 선택 작업 공간 〉 **AIOps LEAP**.

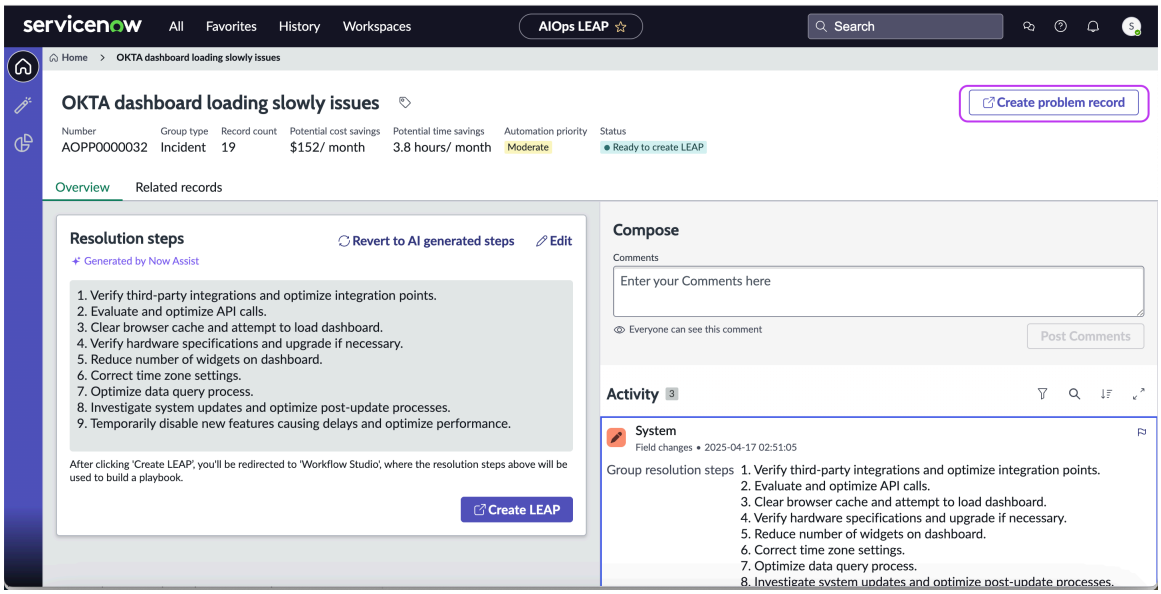
2. AIOps LEAP 방문 페이지에서 자동화 기회를 선택합니다.



3. 개요 탭에 해결 단계 목록이 표시되지 않으면 해결 단계 생성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 문제 기록 생성 버튼을 선택하여 추가적인 심층 분석을 위한 기록을 생성합니다.



플레이북 생성 **AIOps LEAP**

빠른 인시던트 해결 및 응답시간을 촉진하는 데 사용하는 AIOps LEAP 표준적이고 동적이며 자동화된 플레이북을 생성합니다.

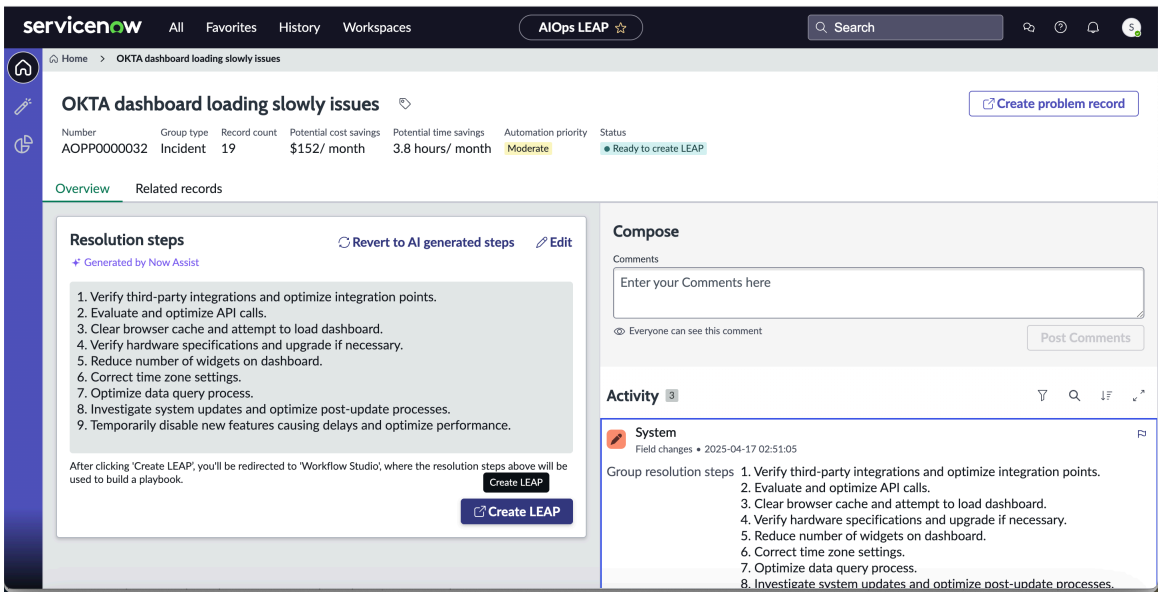
시작하기 전에
필요한 역할: AIOps LEAP 관리자

프로시저

1. 선택 작업 공간 〉 **AIOps LEAP**.

2. AIOps LEAP 방문 페이지에서 필요한 자동화 기회를 선택합니다.

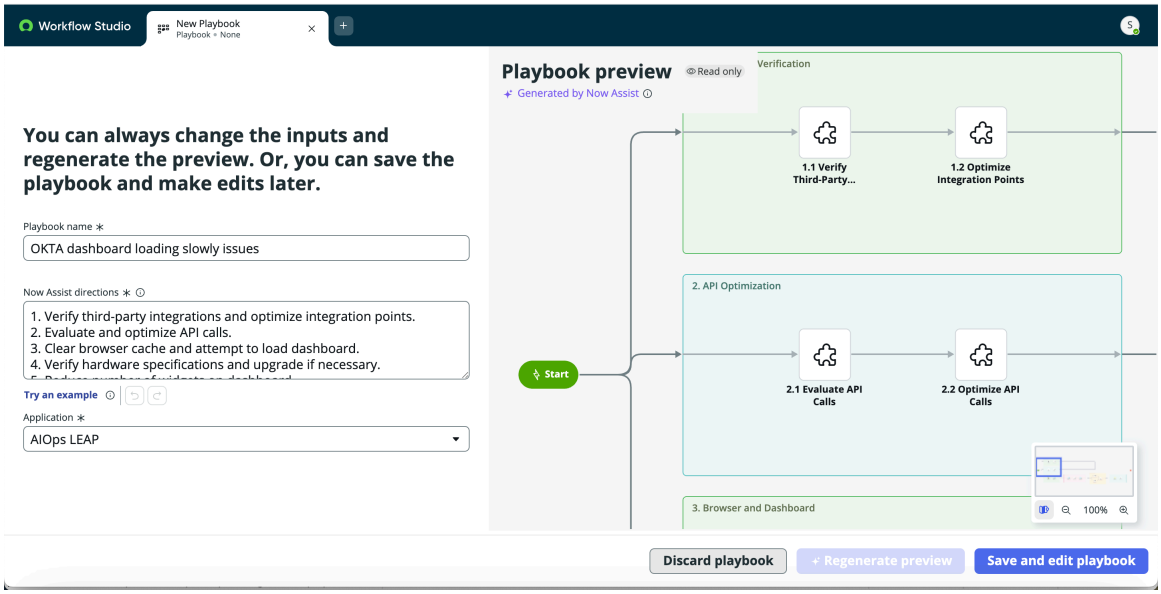
3. 해결 단계 목록이 개요에 표시되지 않으면 해결 단계 생성을 선택합니다.



4. **LEAP** 생성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 스튜디오 가 열리고 플레이북 생성 프로세스가 시작됩니다. 플레이북 이름 및 **Now Assist** 방향 필드는 문제 기록 제목과 생성된 해결 단계로 미리 채워집니다.



AIOps LEAP 참조

이 주제에서는 설치 중에 AIOps LEAP 필요한 자세한 필드 설명 정보를 제공합니다.

LEAP 설치 관리자 필드

설치하는 AIOps LEAP동안 구성하는 필드 값의 설명입니다.

AIOps LEAP 기술

기술	설명
실행 빈도	필수 테이블에서 실행하는 AIOps LEAP 빈도입니다.
이 테이블의 기록 그룹화 *	그룹화할 기록을 필터링하는 쿼리를 실행할 AIOps LEAP 테이블 이름입니다.
그룹화에 이 열 사용 *	위 테이블의 열 이름은 그룹화할 기록을 읽는 데 사용됩니다. 기본값은 'short_description'입니다.
이 필터 사용	그룹화할 기록을 읽는 데 사용되는 필터 상세 정보입니다. 주: 고객이 이 필드를 수정할 수 있습니다. 기본적으로 지난 6개월 동안 인시던트가 그룹화되고 필터링됩니다.
항목 생성에 이 열 사용 *	생성된 그룹의 제목을 생성하는 데 사용되는 기록 열입니다. 주: 고객이 이 필드를 수정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AIOps LEAP 앱과 함께 설치되는 구성요소

플러그인을 활성화하면 테이블, 사용자 역할, 예약된 작업을 포함하여 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명
AIOps LEAP 관리자 〔sn_itom_leap.leap_admin〕	다음을 포함한 역량을 AIOps LEAP 완전히 제어할 수 있습니다. • 기능 설정 및 해제 • 예약된 작업 실행 • 테이블 및 작업 공간 AIOps LEAP 관리 AIOps LEAP • 해결 단계 생성 및 업데이트 • 문제를 생성 및 확인하고 자동화 기회(AO)에서 플레이북을 생성합니다 AIOps LEAP .
AIOps LEAP 뷰어 〔sn_itom_leap.leap_viewer〕	테이블, 작업 공간, AO에서 발생한 문제 등 와 관련된 AIOps LEAP데이터에 액세스하고 볼 수 있습니다.
AIOps LEAP 에이전트 〔sn_itom_leap.leap_agent〕	()에서 서비스 운영 작업 공간 메뉴에 AIOps LEAP 액세스하고 내에서 SOW직접 실행을 트리거 AIOps LEAP 할 수 있습니다.SOW

설치되는 예약된 작업

예약된 작업	설명
기록 메트릭 채우기 기록 집계	하루에 한 번 실행하여 기간별로 LEAP 집계 메트릭 테이블을 채웁니다.
산출형 메트릭으로 기록 메트릭 테이블 업데이트	메트릭이 아직 계산되지 않은 모든 기록에 대해 LEAP 기록 메트릭 테이블의 기록을 계산하고 업데이트하기 위해 매일 실행됩니다.
GAF - 오프라인 플로우 실행	LEAP 기술을 활성화하는 동안 매월 실행하여 기술 구성에 제공된 작업 데이터를 사용하여 작업을 그룹화합니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
LEAP 집계 메트릭	각 기간에 대한 비용 절감, 시간 절약, 기록 수 등의 메트릭을 포함합니다. 이 데이터는 작업 공간의 LEAP 보고서 페이지에서 사용됩니다.
LEAP 피드백	에이전트가 제공한 피드백을 작업을 수정하기 위해 실행되는 플레이북에 저장합니다.
LEAP GAF 매핑	GAF 그룹과 게시된 LEAP 간의 맵을 유지관리하여 후속 GAF 클러스터링 실행에서 정보를 유지합니다.
LEAP 그룹	그룹 설명, 해결 단계, LEAP 자동화 여부와 같은 LEAP 그룹 상세 정보를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
LEAP 그룹 순위	작업 공간의 자동화 기회 페이지에서 사용되는 비즈니스 영향, 예상 비용 절감, 문제 기록 및 상태와 같은 데이터를 유지관리합니다.
LEAP 우선순위	사용자 지정 값을 에서 사용되는 AIOps LEAP속성으로 설정합니다.
LEAP 기록 메트릭	작업 공간의 게시된 LEAP 페이지에 사용되는 데이터를 유지 관리합니다. 여기에는 절약된 시간, 해결된 티켓 및 등급 추세와 같은 계산된 데이터가 포함됩니다.

ITOM 제품의 클라우드 환경에 액세스

조직에서 클라우드에 IT 자산을 배포하는 경우 ITOM 제품은 클라우드 환경에 액세스하여 IT 인프라에 대한 정보를 수집해야 합니다.

관련 정보

클라우드 디스커버리 탐색

클라우드 자원 검색 참조

클라우드 환경에 액세스하도록 MID 서버 설치 및 구성

ITOM 제품이 클라우드 자원에 액세스할 수 있도록 MID 서버를 올바르게 설치하고 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin 또는 sn_cmp.cloud_admin(의 경우 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스)

이 태스크 정보

프로시저

1. IP 기반 검색의 경우 VPC(가상 사설 클라우드) 내부의 클라우드 환경 내부 서버에 MID 서버를 설치 합니다.

   Example
   예를 들어, IAM 역할을 사용하여 AWS 서비스 계정에 대한 액세스를 구성하는 경우 Amazon EC2 인스턴스에 MID 서버를 설치합니다.

   중요사항: ServiceNow AI Platform에서 AWS 자격 증명을 구성할 때 MID 서버의 위치는 중요하지 않습니다.

   조직에 여러 VPC 세그먼트가 있는 경우 관리-멘토 전송 VPC에 MID 서버를 배포합니다.
2. IP 기반 검색 작업을 활성화하면 에이전트 없는 자격 증명을 사용하여 컴퓨팅 계층에 액세스할 수 있습니다.
3. 검색하고자 하는 클라우드 환경에 필요한 기능으로 MID 서버를 구성합니다.

   ## 기능을 선택하거나 더 엄격한 보안을 위해 특정 기능을 구성할 수 있습니다.

   클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 요청을 처리할 수 있도록 MID 서버에서 지원되는 애플리케이션에 클라우드 관리를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 환경	클라우드 디스커버리에 필요한 MID 서버 기능	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 필요한 MID 서버 기능
Amazon AWS Cloud	AWS 또는 Cloud Management 또는 ALL	AWS 또는 #### ##
Microsoft Azure Cloud	Azure 또는 Cloud Management 또는 ##	Azure 또는 Cloud Management
Google Cloud	Google 또는 Cloud Management 또는 ALL	Google 또는 Cloud Management
IBM Cloud Platform	IBM 또는 Cloud Management 또는 ALL	해당 사항 없음
Oracle 클라우드 인프라(OCI)	OCI 또는 Cloud Management 또는 ##	해당 사항 없음
OpenStack	OpenStack 또는 Cloud Management 또는 ALL	해당 사항 없음
RHV(Red Hat 가상화)	RHV 또는 Cloud Management 또는 ALL	해당 사항 없음

4. MID 서버가 인증되지 않은 프록시 서버를 통해 클라우드 자원에 액세스해야 하는 경우 다음과 같이 agent\conf\wrapper-override.conf 파일을 수정합니다.

```
wrapper.java.additional.1=-Dhttp.proxySet=true
wrapper.java.additional.2=-Dhttp.proxyHost=<proxyHost>
wrapper.java.additional.3=-Dhttp.proxyPort=<proxyPort>
wrapper.java.additional.4=-DuseProxy=true
```

5. 인증된 프록시 서버를 사용하는 경우 config.xml 파일에서 매개변수를 구성합니다MID 서버.

   매개 변수 값에 대한 설명은 에서 프록시 서버 매개 변수 섹션을 MID 서버 매개변수 참조하십시오.

관련 정보

클라우드 디스커버리 및 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스용 MID 서버에 대한 프록시 서버 구성

클라우드 디스커버리 및 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스용 **MID** 서버에 대한 프록시 서버 구성

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 프록시 서버를 사용하도록 MID 서버를 구성할 수 있습니다. 프록시 서버를 사용하면 가상 컴퓨터에서 디스커버리 실행, 대금 청구 다운로드, 가상 컴퓨터 프로비전, 수명 주기 작업 실행과 같은 클라우드 기반 활동을 모두 지원합니다.

프록시 서버 제한 사항

- VMware Cloud는 지원되지 않습니다.
- Windows 또는 Linux 플랫폼만 지원됩니다.
- Google Cloud Console 통합은 청구 데이터 다운로드를 지원하지 않습니다.
- 원격 PowerShell 스크립트를 실행할 수 없습니다.
- 사용자 지정 API가 작동하지 않을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

프록시의 MID 서버동일한 쪽에 있는 사설 클라우드 환경을 사용하는 경우 SSH 호출이 프록시 서버를 통해 라우팅되지 않아야 합니다.

건너뛰려면 true로 설정합니다 *mid.capi.skip_proxy_for_ssh* . 자세한 내용은 서비스 매핑에서 사용하는 MID 서버 속성 문서를 참조하십시오.

mid.capi.skip_proxy_for_ssh:

- SSH 호출을 라우팅할 MID 서버 때 프록시 서버를 건너뛰는지 여부를 결정합니다.
- 유형: true | false
- 기본값: false

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 지원되는 프록시 서버 인증

프록시 서버 유형	인증 유형
HTTP/HTTPS	인증 없음
SOCKS5	인증 없음
HTTP/HTTPS	기본 인증
SOCKS5	기본 인증
HTTP/HTTPS	NTLM

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 지원되는 프록시 서버 구성

지원되는 구성 설정

구성	운영 체제	프록시 서버	인증 모드
구성 1	Linux	없음	해당 사항 없음
구성 2	Windows	Squid(HTTPS)	없음
구성 3	Linux	Squid(HTTPS)	로컬
구성 4	Windows	Squid(HTTPS)	Active Directory

지원되는 구성

클라우드 제공자	기능	구성 1	구성 2	구성 3	구성 4
Amazon AWS Cloud, Microsoft Azure Cloud 및 IBM Cloud Platform	클라우드 검색	예	예	예	예
	VM 프로비저닝	예	예	예	예
	VM 수명 주기	예	예	예	예
	CFT 프로비저닝	예	예	예	예
	청구 다운로드	예	예	예	예
	SSH를 사용한 스크립트	예	예	예	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 구성

클라우드 제공자	기능	구성 1	구성 2	구성 3	구성 4
	PowerShell을 사용한 스크립트	해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음
	클라우드 이벤트	해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음
Google Cloud Platform	클라우드 검색	예	예	예	예
	VM 프로비저닝	예	예	예	예
	VM 수명 주기	예	예	예	예
	CFT 프로비저닝	예	예	예	예
	청구 다운로드	아니요	아니요	아니요	아니요
	SSH를 사용한 스크립트	예	예	예	예
	PowerShell을 사용한 스크립트	해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음
	클라우드 이벤트	해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음
VMware Cloud	해당 사항 없음				

관련 정보

Windows에 MID 서버 설치

Linux에 MID 서버 설치

MID 서버 매개변수

클라우드 요청 재시도 구성

검색 중에 클라우드 제공자가 요청을 제한하면 클라우드 요청 재시도 구성은 요청을 다시 시도할 수 있는 사용자 지정 가능한 방법을 제공합니다. 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴에는 AWS 및 Azure에 대한 재시도 구성이 포함됩니다. 포함된 구성을 사용자 지정하거나 직접 생성할 수 있습니다.

디스커버리 관리자와 클라우드 관리자는 다음에서 요청 재시도 구성에 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 디스커버리 〉 클라우드 요청 재시도 구성. 각 제공자에 대해 하나의 구성을 만들 수 있습니다.

요청이 제한되면 재시도 프레임워크는 ApiCommand 클래스에 대한 최종 응답을 반환하기 전에 제공자에 대해 정의된 재시도 구성을 사용하여 재시도를 처리합니다.

- AwsApiCommand
- AzureApiCommand

재시도 구성은 MID 서버 속성인 *mid.cloud.discovery.retry.configuration*을 통해 MID 서버와 동기화됩니다.

다음과 같은 재시도 전략이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 지수 백오프
- 응답 헤더 백오프
- 사용자 지정 백오프

지수 백오프

다음 예시 구성의 경우:

설정	값
최대 재시도	3
응답 코드	429
기본 지연(ms)	1000
최대 지연(ms)	10000
추가 지연 시간(ms)	1500

지수 백오프 재시도 전략은 다음과 같이 작동합니다.

- 첫 번째 재시도 - 백오프 승수는 0에서 1 사이에서 임의로 선택됩니다. 최대 지연 값은 400ms(400 * 1)입니다.
- 두 번째 재시도 - 백오프 승수는 0에서 3 사이에서 임의로 선택됩니다. 최대 지연 값은 1,200ms(400 * 3)입니다.
- 세 번째 재시도 - 백오프 승수는 0에서 7 사이에서 임의로 선택됩니다. 최대 지연 값은 2,800ms(400 * 7)입니다.

이후 재시도 시 지연이 10,000(최대 지연)을 초과하면 10,000이 초기 지연으로 사용됩니다.

초기 지연이 생성되면 지연에 지터가 추가됩니다. 지터 기간은 추가 지연 시간**(ms)** 필드에 의해 정의됩니다. 시스템은 0에서 1500 사이의 임의 값을 선택하고 초기 지연에 추가합니다.

초기 지연이 500인 경우 최종 지연(지터 포함)은 500~2,000ms 사이의 값이 될 수 있습니다.

응답 헤더 백오프

다음 예시 구성의 경우:

설정	값
최대 재시도	3
응답 코드	429
응답 헤더	재시도 후
응답 헤더 지연 단위	초
추가 지연 시간(ms)	1500

응답 헤더 백오프 전략은 다음과 같이 작동합니다.

- 서버 응답에서 헤더 *Retry-After* 값을 가져옵니다.
- *Retry-After*를 1000을 곱하여 밀리초로 변환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

초기 지연이 생성되면 지연에 지터가 추가됩니다. 지터 기간은 추가 지연 시간**(ms)** 필드에 의해 정의됩니다. 시스템은 0에서 1500 사이의 임의 값을 선택하고 초기 지연에 추가합니다.

초기 지연이 2000인 경우 최종 지연(지터 포함)은 2,000~3,500ms 사이의 값이 될 수 있습니다.

사용자 지정 백오프

사용자 지정 백오프 재시도 전략을 사용하여 최대 재시도 및 응답 코드를 정의하고 *getDelay()* 함수를 사용하여 요청을 재시도하는 방법을 정의하는 자체 **MID** 스크립트 포함을 생성합니다. 자세한 내용은 스크립트 포함 을 참조하십시오.

클라우드 서비스 계정 설정

ServiceNow AI Platform에서 해당 Cloud 벤더 서비스 계정에 대한 ServiceNow 클라우드 계정을 생성하고 구성합니다.

관련 정보

클라우드 디스커버리 서비스 계정 양식 참조

OCI(Oracle Cloud Infrastructure) 서비스 계정 설정

해당하는 Oracle OCI(클라우드 인프라) 서비스 계정에 대해 ServiceNow AI Platform의 클라우드 서비스 계정을 생성하고 구성합니다.

OCI 서비스 계정은 OCI 자원 및 서비스에 대한 액세스를 인증하고 권한을 부여하는 데 사용되는 ID 유형입니다. 애플리케이션, 서비스 및 사용자가 OCI 자원과 안전하게 상호 작용할 수 있는 방법을 제공합니다. 서비스 계정은 OCI 내에서 실행되는 자동화된 프로세스, 애플리케이션 또는 서비스에 자주 사용되므로 정의된 권한 및 정책에 따라 자원에 액세스할 수 있습니다.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

정책을 사용한 **OCI** 액세스 및 권한

정책을 사용하는 Oracle OCI(Cloud Infrastructure) 액세스 및 권한은 OCI에서 안전한 클라우드 자원 활용 및 관리를 위한 권한을 제공합니다.

OCI 권한에 대한 자세한 내용은 Oracle Help Center 로 이동하여 "리소스에 대한 액세스 관리" 문서를 검색하십시오.

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

API 자격 증명 생성 **Oracle**

검색 중에 Oracle 자원에 액세스할 수 Oracle 있도록 API ServiceNow AI Platform 자격 증명을 생성합니다Oracle.

시작하기 전에
OCI 사용자에게 모든 Oracle 서비스에 대해 최소한 읽기 전용 액세스 권한이 있는지 확인합니다. 액세스 권한에 대한 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

Cloud Console에서 Oracle 다음 속성을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 테넌시 Oracle 클라우드 식별자(테넌시 OCID)
- 사용자 OCID
- 키 지문
- 개인 키

이러한 속성을 검색하는 방법에 대한 지침은 Oracle Help Center 로 이동하여 "필수 키 및 OCID" 문서를 검색하십시오.

필요한 역할: discovery_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. **Oracle API** 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 검색한 속성 값을 입력합니다.

Oracle API 자격 증명 양식

필드	값
이름	Oracle 자격 증명에 대한 고유하고 설명적인 이름입니다.
활성	자격 증명을 사용하도록 선택하는 옵션입니다.
테넌시 ID	테넌시의 Oracle 클라우드 식별자(OCID)입니다.
사용자 ID	OCI 사용자의 OCID입니다.
키 지문	공개 키의 지문입니다.
개인 키	API 서명 인증에 사용되는 RSA 개인 키입니다.

5. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

OCI 서비스 계정을 생성합니다. 자세한 내용은 OCI 서비스 계정 생성 문서를 참조하십시오.

OCI 서비스 계정 생성

에서 클라우드 인프라(OCI) 서비스 계정을 생성하여 Oracle 검색 중에 Oracle 계정에 액세스합니다Oracle.ServiceNow AI Platform

시작하기 전에

API 자격 증명이 Oracle 생성되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 API 자격 증명 생성 Oracle 문서를 참조하십시오.

다음에서 찾을 수 있는 구획 ID를 검색합니다. **ID** 및 보안 〉 구획 을 입력합니다 Oracle .

필요한 역할: discovery_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 cmdb_ci_cloud_service_account.list를 입력합니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 검색 자격 증명 필드에 자격 증명 이름을 입력하고 목록에서 선택합니다.
4. 양식의 나머지 필드에 내용을 입력합니다.

클라우드 서비스 계정 양식

필드	설명
이름	OCI 서비스 계정의 고유 이름입니다.
계정 ID	구획 ID로, Oracle 이 서비스 계정과 연결된 구획의 OCID(클라우드 식별자)입니다.
데이터 센터 URL	데이터센터의 URL입니다. 예: https://service.ap-mumbai-1.oraclecloud.com.
데이터 센터 유형	계정이 호스팅되는 데이터센터의 유형으로, OCI 데이터센터〔cmdb_ci_oci_datacenter〕이어야 합니다.

5. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
OCI 클라우드 검색을 예약합니다. 자세한 내용은 클라우드 운영 작업 공간에서 검색 일정 생성 문서를 참조하십시오.

AWS 서비스 계정 설정

해당하는 Amazon Web Services(AWS) 서비스 계정에 대해 ServiceNow AI Platform에서 클라우드 서비스 계정을 만들고 구성합니다.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

환경 내 AWS 서비스 계정의 계층 구조에 익숙한 상태여야 합니다. 예를 들어 AWS 조직이 있는 경우 ServiceNow AI Platform에서 관리 및 구성원 계정을 설정하여 해당 계층 구조를 반영해야 합니다. 다음 유형의 AWS 서비스 계정을 설정할 수 있습니다.

- 개별 계정: 독립 실행형 계정으로 관리 계정이 없습니다.
- 관리 계정: 구성원 계정(하위 계정)을 포함하거나 포함하지 않을 수 있는 관리 계정입니다.

  주: 일부 ServiceNow UI 화면에서는 관리 계정을 마스터 계정으로 참조할 수 있습니다.

- 구성원 계정: (관리) 계정과 함께 속하는 하위 계정입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS 서비스 계정에 대한 액세스 설정

클라우드 디스커버리와 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에는 Amazon Web Services(AWS) 서비스 계정의 자원에 대한 액세스가 필요합니다. 이러한 액세스를 구성하는 여러 가지 방법에 대해 알아보겠습니다.

클라우드 디스커버리와 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스는 MID 서버를 통해 AWS 서비스 계정의 자원에 액세스합니다. 초기 통신을 설정하려면 에서 MID 서버 EC2 인스턴스로 인바운드 Amazon 트래픽을 승인해야 합니다. 자세한 내용은 AWS 관리 콘솔을 사용하여 보안 그룹 인바운드 규칙 구성 을 참조하십시오.

AWS 자격 증명 유형

AWS 서비스 계정에 대한 액세스를 구성하는 데 사용할 수 있는 영구 및 임시 AWS 자격 증명이 있습니다.

영구

영구 자격 증명은 ServiceNow AI Platform의 연결 및 자격 증명 모듈에 추가하는 서비스 계정에 대한 실제 AWS 자격 증명입니다. 에서 ServiceNow AI Platform자격 증명을 관리하는 데 시간이 많이 걸릴 수 있지만 임시 자격 증명 사용과 관련된 복잡한 구성을 피할 수 있습니다.

임시

임시 자격 증명은 IAM 역할에 대한 AWS STS(AWS 보안 토큰 서비스)에서 생성됩니다. AWS 계정에 대한 IAM 역할을 구성한 후 MID 서버가 해당 임시 자격 증명을 사용하여 AWS 자원에 액세스합니다. 기본 IAM 역할 (*OrganizationAccountAccessRole*)을 사용하거나 사용자 지정 IAM 역할을 만들 수 있습니다.

대규모 AWS 조직에서 IAM 역할을 맡을 경우 모든 AWS 계정에 대해 여러 영구 자격 증명을 사용하는 경우에 비해 우수한 편리성과 보안을 제공합니다. 임시 자격 증명은 해당 서비스 계정에 대해 지정된 영구 자격 증명이 서비스 계정 [cmdb_ci_cloud_service_account] 테이블에 없는 경우에만 서비스 계정을 대신하여 획득됩니다.

MID 서버는 AWS 보안 토큰 서비스 API 에서 AssumeRole 작업을 사용하여 구성원 계정 역할을 가정합니다. 이 API에 전달된 매개변수에 따라 해당 역할이 AWS 자원에 액세스할 때 적용되는 추가적인 보안 제한이 결정됩니다.

기본적으로 MID 서버는 기본 계정의 모든 구성원에게 임시 자격 증명을 부여하는 *OrganizationAccountAccessRole*을 맡도록 구성되어 있습니다. 구성원 계정에 대한 영구 자격 증명이 없는 경우 이 작업은 자동으로 발생합니다. 이 구성은 구성원 계정의 어떤 자원에도 추가 보안을 적용하거나 이에 대한 액세스를 제한하지 않습니다.

기본적으로 ServiceNow 인스턴스는 구성원 계정에 대한 임시 자격 증명을 60분 동안 캐시합니다. 이 간격을 사용하면 각 검색 중에 새 자격 증명을 생성할 필요 없이 가로 검색 프로세스를 여러 번 실행할 수 있습니다. 자격 증명 캐싱을 방지하거나 MID 서버 속성을 사용하여 캐싱 기간을 수정할 수 있습니다.

IAM 역할 및 권한

기본 AWS OrganizationAccountAccessRole 역할이 제공하는 보안을 향상하려면 구성원 계정에 대한 임시 자격 증명을 받기 위해 맡을 수 있는 MID 서버 역할을 사용자 지정할 AWS 수 있습니다. 추가 권한을 구성하여 보안을 향상하고 클라우드 자원을 검색할 때 구성원 계정의 역할이 가정되는 방식을 사용자 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

액세스 권한을 부여하는 방법

AWS 계정에 대한 액세스를 구성하기 위해 다음 용어가 사용됩니다.

신뢰 계정

신뢰 계정에는 AWS 영구 자격 증명이 없습니다. 이러한 계정의 IAM 역할에 대한 신뢰 관계를 구성하여 액세스 시에 다른 계정을 사용하도록 합니다.

신뢰할 수 있는 계정

신뢰할 수 있는 계정은 신뢰 계정에서 액세스를 위해 사용됩니다. ServiceNow UI는 신뢰할 수 있는 계정을 접근자 계정으로 참조합니다.

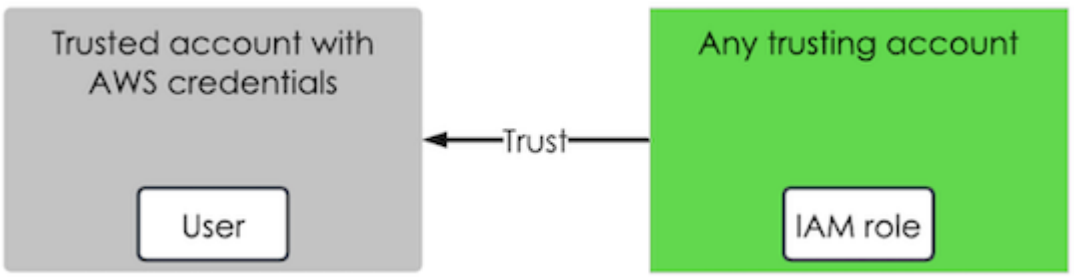
일반적으로 다음과 같은 방법을 사용하여 조직의 AWS 계정에 대한 액세스를 설정합니다.

단일 계정에 대한 액세스 구성

- IAM 역할을 생성하고 설정하는 복잡성이 발생하지 않도록 에서 ServiceNow AI Platform 자격 증명을 구성합니다AWS. 자세한 내용은 영구 AWS 자격 증명을 사용하여 AWS 계정에 대한 액세스 구성 문서를 참조하십시오.
- AWS 에서 ServiceNow AI Platform서비스 계정을 생성합니다. 자세한 내용은 서비스 계정 생성 AWS 문서를 참조하십시오.

자격 증명이 있는 AWS 접근자 계정을 신뢰하는 계정에 대한 액세스 구성

AWS 자격 증명을 보유한 신뢰할 수 있는 계정을 사용하도록 모든 **AWS** 계정 설정



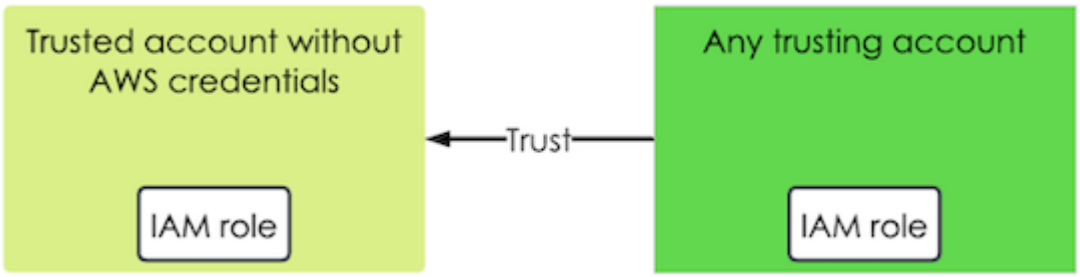
- 액세스에 자격 증명이 있는 AWS 신뢰할 수 있는 계정을 사용하도록 개별(독립), 관리 또는 구성원 등 모든 유형의 계정을 구성합니다.
- 신뢰할 수 있는 계정의 사용자를 신뢰하도록 신뢰 계정에 속한 IAM 역할을 구성하면 하나의 자격 증명 집합 AWS 만 사용하여 여러 AWS 계정에 대한 액세스를 제공할 수 있습니다.

자세한 내용은 AWS 자격 증명을 보유한 신뢰할 수 있는 AWS 계정을 기반으로 임시 자격 증명을 사용하여 액세스 구성 문서를 참조하십시오.

자격 증명 없이 AWS 접근자 계정을 신뢰하는 계정에 대한 액세스 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS 자격 증명이 없는 신뢰할 수 있는 계정을 사용하도록 모든 **AWS** 계정 설정

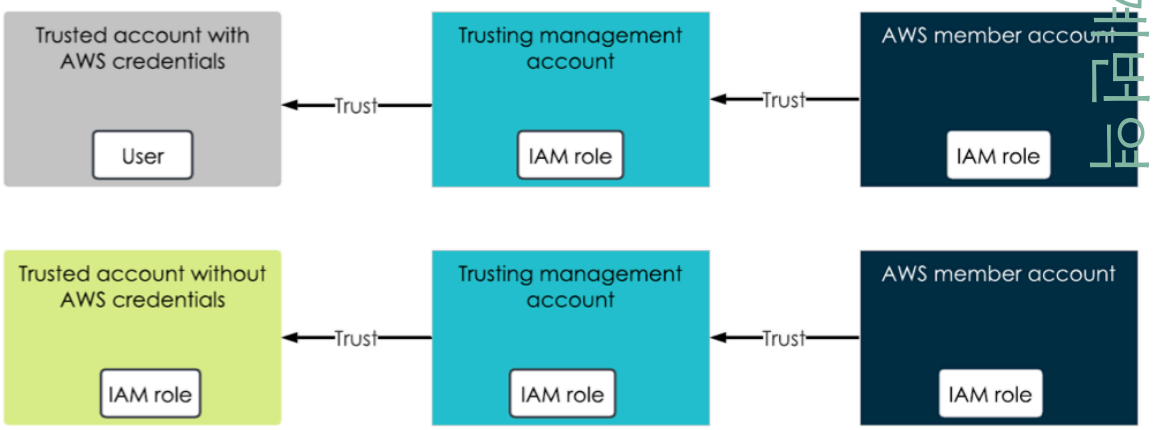


- 액세스에 대한 자격 증명 없이 AWS 신뢰할 수 있는 계정을 사용하도록 개별(독립), 관리 또는 구성원 등 모든 유형의 계정을 구성합니다.
- IAM 역할 및 권한을 사용하여 자격 증명 없이 AWS 신뢰 서비스 계정에 액세스할 수 있는 계정을 구성합니다.
- 신뢰할 수 있는 계정의 IAM 역할에 대한 액세스 권한을 부여하도록 신뢰 계정의 IAM 역할을 설정합니다.

자세한 내용은 AWS 자격 증명이 없는 신뢰할 수 있는 AWS 계정을 기반으로 임시 자격 증명을 사용하여 액세스 구성 문서를 참조하십시오.

접근 권한자에서 관리 계정을 통해 신뢰 체인을 사용하여 구성원 계정에 대한 AWS 액세스를 구성합니다.

조직의 관리 계정을 사용하여 액세스하도록 구성원 계정 구성



- 관리 계정의 IAM 역할을 신뢰하도록 구성원 계정의 IAM 역할을 구성합니다. 자세한 내용은 AWS 신뢰 구성원 계정을 위한 임시 자격 증명을 사용하여 액세스 구성 문서를 참조하십시오.
- 자격 증명 유무에 관계없이 AWS 접근자 계정을 신뢰하도록 관리 계정을 구성합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.
  - AWS 자격 증명을 보유한 신뢰할 수 있는 AWS 계정을 기반으로 임시 자격 증명을 사용하여 액세스 구성.
  - AWS 자격 증명이 없는 신뢰할 수 있는 AWS 계정을 기반으로 임시 자격 증명을 사용하여 액세스 구성.

클라우드 디스커버리에서 사용할 자격 증명을 결정하는 방법

구성원 계정 신탁 관리 계정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 디스커버리 는 다음 논리를 사용하여 구성원 계정에서 클라우드 자원을 검색하는 AWS 데 사용할 자격 증명을 결정합니다.

1. 클라우드 서비스 계정 [cmdb_ci_cloud_service_account] 테이블의 구성원 계정에 영구 자격 증명이 정의되어 있는 경우 디스커버리에서 해당 자격 증명을 사용합니다. 클라우드 서비스 계정 [cmdb_ci_cloud_service_account] 테이블에는 관리 또는 구성원과 같은 서비스 계정 유형 및 자격 증명에 대한 정보가 포함되어 있습니다.
2. 구성원 계정에 영구 자격 증명이 정의되지 않은 경우 디스커버리는 클라우드 서비스 계정 AWS 조직 가정 역할 매개변수 [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params] 테이블에서 구성원 계정과 연결된 특수 매개변수를 확인합니다. 매개변수가 해당 테이블에 있는 경우 디스커버리는 AWS 보안 토큰 서비스 API AssumeRole 작업에서 역할과 해당 매개변수를 지정하여 취득한 임시 자격 증명을 사용합니다.
3. 특수 매개변수가 [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params] 테이블의 구성원 계정과 연결되어 있지 않은 경우 디스커버리에서는 해당 테이블에서 관리 계정과 연결된 매개변수를 확인합니다. 관리 계정의 역할을 정의하는 매개변수가 존재하는 경우 디스커버리는 해당 역할에서 제공하는 임시 자격 증명을 사용합니다.
4. 특수 매개변수가 관리 또는 구성원 계정에 대한 [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params] 테이블에 없는 경우에는 디스커버리에서 OrganizationAccountAccessRole 역할에 정의된 기본값을 사용합니다.

구성원 또는 관리 계정 신탁 접근자 계정

1. 클라우드 서비스 계정 [cmdb_ci_cloud_service_account] 테이블의 구성원 또는 관리 계정에 영구 자격 증명이 정의되어 있는 경우 는 디스커버리 해당 자격 증명을 사용합니다. 클라우드 서비스 계정 [cmdb_ci_cloud_service_account] 테이블에는 관리 또는 구성원과 같은 서비스 계정 유형 및 자격 증명에 대한 정보가 포함되어 있습니다.
2. 계정에 영구 자격 증명이 정의되지 않은 경우 디스커버리 클라우드 서비스 계정 AWS Cross Assume Role Params [cloud_service_account_aws_cross_assume_role_params] 테이블에서 계정과 연결된 특수 매개변수를 확인합니다. 매개변수가 해당 테이블에 있는 경우 디스커버리는 AWS 보안 토큰 서비스 API AssumeRole 작업에서 역할과 해당 매개변수를 지정하여 취득한 임시 자격 증명을 사용합니다.

관련 정보

KB2184482: 패턴을 사용하여 ServiceNow에서 AWS 클라우드 검색을 구성하는 단계별 가이드

영구 **AWS** 자격 증명을 사용하여 **AWS** 계정에 대한 액세스 구성

제공자 계정의 데이터에 안전하게 액세스하려면 디스커버리 프로세스에서 적절한 자격 증명을 제공해야 합니다. 디스커버리와 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스가 자격 증명을 사용할 수 있도록 하려면 먼저 AWS 관리 콘솔에서 프로그래밍 액세스 권한을 가진 사용자를 생성합니다. 그러면 서비스 계정의 자격 증명을 ServiceNow AI Platform에 안전하게 저장할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- AWS 관리 콘솔 관리자
- 대상 클라우드 디스커버리: discovery_admin
- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 경우: admin 또는 sn_cmp.cloud_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
클라우드 제공자는 계정, 지역 및 자격 증명 설정을 위해 다양한 이름을 사용하는 경우가 많습니다. ServiceNow 애플리케이션에서는 여러 클라우드 제공자를 지원하므로 이 애플리케이션은 설정에 다목적 이름을 사용합니다.

프로시저

1. 옵션: 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 사용자를 생성하려면(AWS 자원 및 청구 데이터에 대한 프로그래밍 방식 접근을 하려는 경우) 다음 단계를 수행하십시오.

   a. 에서 AWS 관리 콘솔다음으로 이동합니다. **IAM(ID** 및 액세스 관리) 〉 접근 관리 〉 사용자.

   b. IAM 자원 포털에서 사용자를 선택합니다.

   c. 사용자 추가를 선택합니다.

   d. 상세 페이지에서 사용자 설정을 구성한 후 다음을 선택합니다.

   상세 정보 페이지

필드	설명
사용자 이름	프로그래밍 방식 사용자의 이름입니다. 예를 들면 servicenowcloud입니다.
접근 유형	프로그래밍 방식 접근을 선택합니다.

   e. 권한 페이지에서 사용자를 정책에 연결합니다.
   다음 설정을 구성하고 다음을 선택합니다.

필드	설명
〈user name〉에 대한 권한 설정	기존 정책 직접 연결을 선택합니다.
하나 이상의 정책 연결 ...	적절한 정책을 선택합니다. 주: **AdministratorAccess** 정책에는 클라우드 자원을 프로비저닝할 수 있는 권한을 포함하여 가장 강력한 권한 수준이 있습니다. 정책은 IAM을 사용하지 않고 AWS 계정 접근 키 ID 및 비밀 접근 키를 사용하는 경우 인스턴스에 부여되는 것과 동일한 액세스를 가능하게 합니다. 대신 정책을 생성하거나 여러 정책을 조합하여 적절한 사용 권한 수준을 부여하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 정책을 사용하여 AWS 액세스 및 권한 제어 문서를 참조하십시오.

   f. 검토 페이지에서 선택 내용을 확인한 다음 사용자 생성을 선택합니다.

   g. 보안 자격 증명 페이지에서 비밀 접근 키와 접근 키 ID를 복사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: 두 단계를 모두 완료하기 전까지 페이지를 나가지 마십시오. 비밀 접근 키 값이 다시 나타나지 않습니다. 이 단계에서 생성한 값을 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 양식에 붙여 넣습니다.

i. 표시를 선택하여 비밀 접근 키를 표시합니다. 값을 복사합니다.

ii. 사용자 이름, 접근 키 ID 및 비밀 접근 키 값이 포함된 CSV 형식 파일을 저장하려면 **.csv** 다운로드를 선택합니다. 값이 손실된 경우 백업으로 파일을 생성합니다. 파일이 생성된 후 안전하게 저장되었는지 확인합니다.

2. ServiceNow 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 디스커버리 〉 자격 증명.

3. 새로 만들기를 선택하여 **AWS** 자격 증명을 선택하고 고유하고 의미 있는 이름(예: #### ##### ##)을 입력한 다음 양식을 채웁니다.

AWS 자격 증명 양식 필드

필드	입력 값
이름	AWS 자격 증명에 대한 고유하고 설명적인 이름입니다.
활성	자격 증명을 사용하는 옵션입니다.
접근 키 ID	AWS 관리 콘솔에서 생성한 접근 키 **ID**(예: APIAIOSFODNN7EXAMPLE)입니다.
비밀 접근 키	AWS 관리 콘솔에서 생성한 비밀 접근 키(예: wPalrXUtnFEMI/K7MDENG/bPxRfiCYEXAMPLEKEY)입니다.

4. 업데이트 또는 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
AWS 에서 ServiceNow AI Platform서비스 계정을 생성합니다. 자세한 내용은 서비스 계정 생성 AWS 문서를 참조하십시오.

서비스 계정 생성 **AWS**

에서 서비스 계정을 ServiceNow AI Platform 생성하여 AWS 디스커버리 중에 AWS 계정에 AWS 액세스합니다.

시작하기 전에

- 계정 이름 아래의 AWS 목록을 확장하여 찾을 AWS 관리 콘솔 수 있는 사용자 계정 번호를 검색합니다.
- 버전 1.10.0 이상을 사용하고 있는지 디스커버리 관리자 작업 공간 확인합니다. 이 디스커버리 〉 클라우드 서비스 계정 이전 버전에서는 탐색 모듈을 사용할 수 없습니다. 이전 버전의 클라우드 서비스 계정에 액세스하려면 탐색 필터에 cmdb_ci_cloud_service_account.list를 입력합니다.

필요한 역할: discovery_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

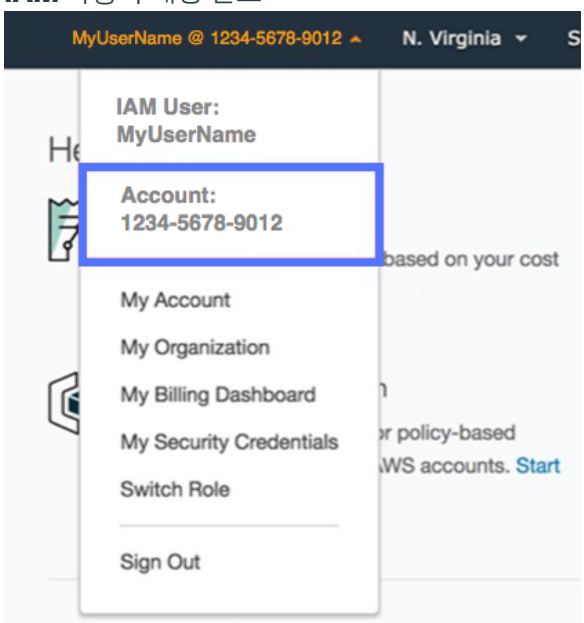
이 태스크 정보

서비스 계정은 제공자 계정에 대한 자격 증명 및 액세스 정보를 보관하는 인스턴스의 보안 레코드입니다. 디스커버리는 이러한 정보를 사용하여 제공자 계정에 액세스하여 지정된 각 데이터 센터의 각 자원에 대한 데이터를 가져옵니다. 클라우드 계정은 관리되는 클라우드 인프라의 전부 또는 일부를 클라우드 관리에서 논리적으로 표현한 것입니다. 클라우드 계정에는 여러 서비스 계정(다른 제공자의 서비스 계정 포함)을 포함할 수 있습니다. 각 서비스 계정에 대해 클라우드 계정에 포함할 데이터 센터를 지정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 클라우드 서비스 계정.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

클라우드 서비스 계정 양식

필드	설명
이름	이 서비스 계정의 고유하고 의미 있는 이름입니다.
계정 ID	12자리의 사용자 계정 번호입니다. 번호를 확인하려면 AWS 관리 콘솔의 AWS 계정 이름 아래에 있는 목록을 확장합니다. **중요사항:** 계정 **ID** 필드의 숫자에서 하이픈(-) 문자를 제거합니다. **IAM** 사용자 계정 번호 
검색 자격 증명	ServiceNow 애플리케이션이 이 계정에 액세스하는 데 필요한 자격 증명입니다. 이 필드는 나중 단계에서 AWS 계정에 대한 액세스를 구성할 때 구성할 수 있습니다. ○ 만약 당신이 에서 구성된 AWS 자격 증명 ServiceNow AI Platform , 돋보기 아이콘을 선택한 다음 관련 AWS 자격 증명의 이름을 선택합니다. ○ 다른 AWS 계정을 사용하여 이 계정에 액세스하려면 필드를 비워 두십시오. 예를 들어, IAM 역할 또는 구성원 계정이 액세스에 자신의 관리 계정을 사용한다고 가정하고 계정에 AWS 자격 증명을 지정할 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
데이터센터 URL	데이터센터의 URL입니다. 이 필드는 중국 리전 및 AWS GovCloud(US) 계정에 필수입니다AWS. 예: ○ AWS 중국 지역: https://organizations.cn-northwest-1.amazonaws.com.cn ○ AWS GovCloud(미국): https://ec2.us-gov-west-1.amazonaws.com
데이터센터 유형	계정이 호스팅되는 데이터센터의 유형입니다. **AWS** 데이터센터를 선택합니다.
데이터센터 검색 상태	자동 생성 값: 데이터센터에서 마지막으로 수행한 디스커버리에 대한 상태 및 타임스탬프.
상위 계정	이 구성원 계정이 속한 AWS의 조직을 나타내는 관리 계정의 이름입니다. **AWS** 데이터센터를 선택할 때 나타납니다. 이 계정이 AWS 조직의 일부가 아닌 경우 필드를 비워둡니다.
마스터 계정	관리 계정 플래그입니다. 데이터센터 유형 드롭다운에서 **AWS** 데이터센터를 선택하면 표시됩니다. AWS 서비스 계정을 관리 계정과 연결하려면 확인란을 선택합니다. 이 확인란은 이전에 AWS 관리 콘솔에서 일부 구성원 계정이 속해 있는 관리 계정으로 구성한 계정에 대해서만 선택하십시오. AWS 조직에 대한 자세한 내용은 AWS 설명서 를 참조하십시오. 주: AWS 또는 표준 자격 증명에 대한 조직 역할에서 올바른 권한을 설정해야 합니다. 자세한 내용은 정책을 사용하여 AWS 액세스 및 권한 제어 문서를 참조하십시오.
접근자 계정	신뢰할 수 있는 계정의 이름입니다. 액세스에 영구 AWS 자격 증명을 사용하지 않으며 IAM 역할을 사용하는 계정에 대해서만 이 필드를 구성하십시오.

4. 제출을 선택합니다.

AWS 자격 증명을 보유한 신뢰할 수 있는 **AWS** 계정을 기반으로 임시 자격 증명을 사용하여 액세스 구성

해당 계정의 자원에 액세스해야 하는 신뢰 계정을 구성하면 IAM(신원 및 액세스 관리) 역할을 사용하는 신뢰할 수 있는 계정을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 역할을 생성하여 IAM 사용자에게 권한 위임 을 다루는 Amazon 설명서를 숙지해야 합니다.
- 어떤 AWS 계정이 신뢰할 수 있는 계정이 될 것인지 결정합니다. 신뢰할 수 있는 계정을 사용하여 IAM 역할을 사용하기 위한 클라우드 디스커버리 임시 자격 증명을 구성합니다. IAM 역할을 사용하여 다른 계정에 액세스하는 데 사용하는 신뢰할 수 있는 계정을 접근자 계정이라고 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 구성원 계정이 관리 계정을 신뢰하고 관리 계정이 접근자 계정을 신뢰하는 신뢰 체인을 설정하는 경우 관리 계정을 신뢰하도록 구성원 계정을 구성했는지 확인합니다. 자세한 내용은 AWS 신뢰 구성원 계정을 위한 임시 자격 증명을 사용하여 액세스 구성 문서를 참조하십시오.
- 버전 1.10.0 이상을 사용하고 있는지 디스커버리 관리자 작업 공간 확인합니다. 이 디스커버리 〉 클라우드 서비스 계정 이전 버전에서는 탐색 모듈을 사용할 수 없습니다. 이전 버전의 클라우드 서비스 계정에 액세스하려면 탐색 필터에 cmdb_ci_cloud_service_account.list를 입력합니다.

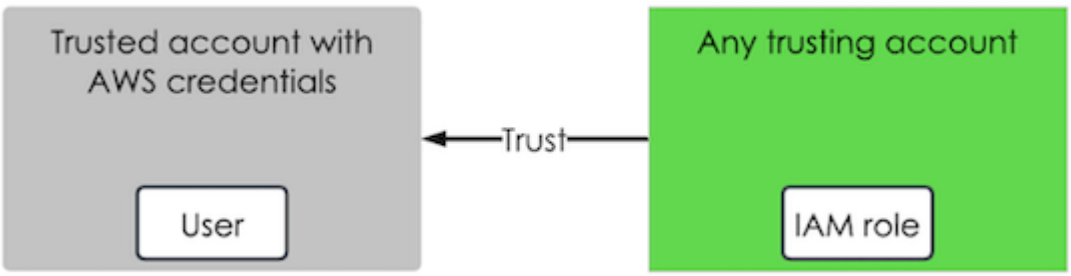
필요한 역할:

- 대상 클라우드 디스커버리: discovery_admin
- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 경우: admin 또는 sn_cmp.cloud_admin

이 태스크 정보

이 구성 도중에 신뢰 계정에 대한 IAM 역할을 생성한 다음, ServiceNow AI Platform에서 신뢰 계정에 대해 신뢰할 수 있는 서비스 계정을 구성합니다. 마지막으로, 신뢰 계정에 대해 생성한 IAM 역할을 신뢰 계정 자체와 연결합니다.

AWS 자격 증명을 보유한 신뢰할 수 있는 계정을 사용하도록 모든 **AWS** 계정 설정



프로시저

1. 신뢰 계정에 대한 IAM 역할을 생성하고 이 역할과 신뢰할 수 있는(접근자) 계정을 가정하여 사용자 간에 신뢰 관계를 구성합니다.

   a. AWS 관리 콘솔에서 신뢰 계정에 로그인합니다.

   b. 계정 **ID** 필드에 신뢰할 수 있는(접근자) 계정 ID를 지정하는 IAM 역할을 생성하고 구성합니다. 역할 생성 AWS 에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Amazon 설명서 .

   c. IAM 역할의 요약 페이지에서 신뢰 관계 탭을 선택합니다.

   d. 신뢰 관계 편집을 선택합니다.
   신뢰 관계 편집 페이지가 열리며 정책 문서가 표시됩니다.

   e. *AWS* 매개변수를 신뢰할 수 있는(접근자) 계정의 전체 사용자 ARN으로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



f. *Action* 값이 *sts:AssumeRole*로 설정되어 있는지 확인합니다.

g. 신뢰 정책 업데이트를 선택합니다.

2. 에서 ServiceNow AI Platform신뢰할 수 있는 서비스 계정을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 클라우드 서비스 계정.

b. Selelct **New**.

c. 양식에서 필드를 채웁니다.
필드 값에 대한 설명은 서비스 계정 생성 AWS 문서를 참조하십시오.

d. 제출을 선택합니다.

3. 에서 ServiceNow AI Platform신뢰 서비스 계정을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 클라우드 서비스 계정.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 접근자 계정 필드에 신뢰할 수 있는 계정의 이름을 입력합니다.

d. 양식의 나머지 필드에 내용을 입력합니다.
필드 값에 대한 설명은 서비스 계정 생성 AWS 문서를 참조하십시오.

e. 제출을 선택합니다.

4. ServiceNow AI Platform에서 신뢰할 수 있는 계정과의 관계에 따라 관련 양식을 사용하여 신뢰 계정에 IAM 역할을 할당합니다AWS.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

신뢰할 수 있는 계정 유형	단계
관리 계정	**a.** 다음으로 이동 모두 〉 **Cloud Provisioning and Governance** 〉 조직 접근 매개변수 〉 **AWS** 조직에서 역할 매개변수를 가정. **b.** 새로 만들기를 선택합니다. **c.** 양식에서 신뢰 구성원 계정에 대해 다음 필드만 구성합니다. 클라우드 서비스 계정 **AWS** 조직에서 역할 매개변수를 가정 양식 **필드**: 접근 역할 이름 **정의**: 신뢰 계정에 대해 생성된 IAM 역할의 이름입니다. ▪ IAM 역할이 모든 구성원 계정에서 동일한 경우: 계정 ID에 대한 와일드카드로 별표(*)를 사용하여 `arn:aws:iam::*:role/MemberRoleName` 형식으로 전체 ARN을 입력합니다. 예: `arn:aws:iam::*:role/SN_MEMBER_ACCOUNT_ROLE`. ▪ 구성원 계정 간에 IAM 역할이 다른 경우: 각 구성원 계정에 대한 특정 IAM 역할의 전체 ARN을 별도의 항목에 입력합니다. **필드**: 클라우드 서비스 계정 **정의**: IAM 역할을 사용하여 액세스를 제공하는 신뢰 계정의 이름입니다. ▪ IAM 역할이 모든 구성원 계정에서 동일한 경우: 관리 계정 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>신뢰할 수 있는 계정 유형</th><th>단계</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>필드</th><th>정의</th></tr>
<tr><td></td><td>▪ 구성원 계정 간에 IAM 역할이 다른 경우: 각 구성원 계정을 별도의 항목에 입력합니다.</td></tr>
</table>
d. 제출을 선택합니다.
</td></tr>
<tr><td>구성원 또는 개별 계정</td><td>
a. 다음으로 이동 모두 〉 Cloud Provisioning and Governance 〉 조직 접근 매개변수 〉 AWS Cross에서 역할 매개변수를 가정.
b. 새로 만들기를 선택합니다.
c. 양식에서 신뢰 계정에 대해 다음 필드만 구성합니다.
클라우드 서비스 계정 AWS에서 역할 매개변수를 교차 가정 양식
<table>
<tr><th>필드</th><th>설명</th></tr>
<tr><td>접근 역할 이름</td><td>신뢰 계정에 대해 생성된 IAM 역할의 이름입니다.</td></tr>
<tr><td>클라우드 서비스 계정</td><td>IAM 역할을 사용하여 액세스를 제공하는 신뢰 계정의 이름입니다.</td></tr>
</table>
d. 제출을 선택합니다.
</td></tr>
</table>

다음에 수행할 작업

다음과 같이 ServiceNow 애플리케이션에서 IAM 역할을 사용하여 신뢰 서비스 계정에 액세스할 수 있는지 검증합니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 클라우드 서비스 계정.
2. 신뢰 AWS 서비스 계정을 선택합니다.
3. 관련 링크에서 디스커버리 일정 생성을 선택합니다.
4. 검색 관리자 클라우드 검색 페이지에서 테스트 계정을 선택합니다.
   - 연결에 성공하면 계정 유효성 검사에 성공했음을 나타내는 메시지가 표시됩니다.
   - 연결에 실패하면 실패의 원인을 나타내는 오류 메시지가 표시됩니다.

AWS 자격 증명이 없는 신뢰할 수 있는 **AWS** 계정을 기반으로 임시 자격 증명을 사용하여 액세스 구성

다른 AWS 계정이 액세스에 사용할 수 있는, 신뢰할 수 있으며 자격 증명이 없는 계정을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 역할을 생성하여 IAM 사용자에게 권한 위임 을 다루는 Amazon 설명서를 숙지해야 합니다.
- 어떤 AWS 계정이 신뢰할 수 있는 계정이 될 것인지 결정합니다. 신뢰할 수 있는 계정을 사용하여 IAM 역할을 사용하기 위한 클라우드 디스커버리 임시 자격 증명을 구성합니다. IAM 역할을 사용하여 다른 계정에 액세스하는 데 사용하는 신뢰할 수 있는 계정을 접근자 계정이라고 합니다.
- 구성원 계정이 관리 계정을 신뢰하고 관리 계정이 접근자 계정을 신뢰하는 신뢰 체인을 설정하는 경우 관리 계정을 신뢰하도록 구성원 계정을 구성했는지 확인합니다. 자세한 내용은 AWS 신뢰 구성원 계정을 위한 임시 자격 증명을 사용하여 액세스 구성 문서를 참조하십시오.
- 버전 1.10.0 이상을 사용하고 있는지 디스커버리 관리자 작업 공간 확인합니다. 이 디스커버리 〉 클라우드 서비스 계정 이전 버전에서는 탐색 모듈을 사용할 수 없습니다. 이전 버전의 클라우드 서비스 계정에 액세스하려면 탐색 필터에 cmdb_ci_cloud_service_account.list를 입력합니다.

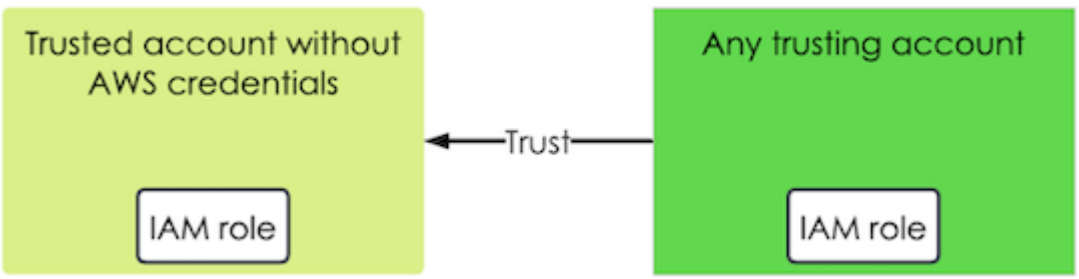
필요한 역할:

- 대상 클라우드 디스커버리: discovery_admin
- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 경우: admin 또는 sn_cmp.cloud_admin

이 태스크 정보

자격 증명 없이 AWS 계정을 사용하려면 먼저 IAM 역할과 신뢰 서비스 계정에 액세스할 수 있는 권한으로 해당 계정을 구성해야 합니다. 그런 다음 신뢰 계정의 IAM 역할을 설정하여 신뢰할 수 있는 계정의 IAM 역할에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

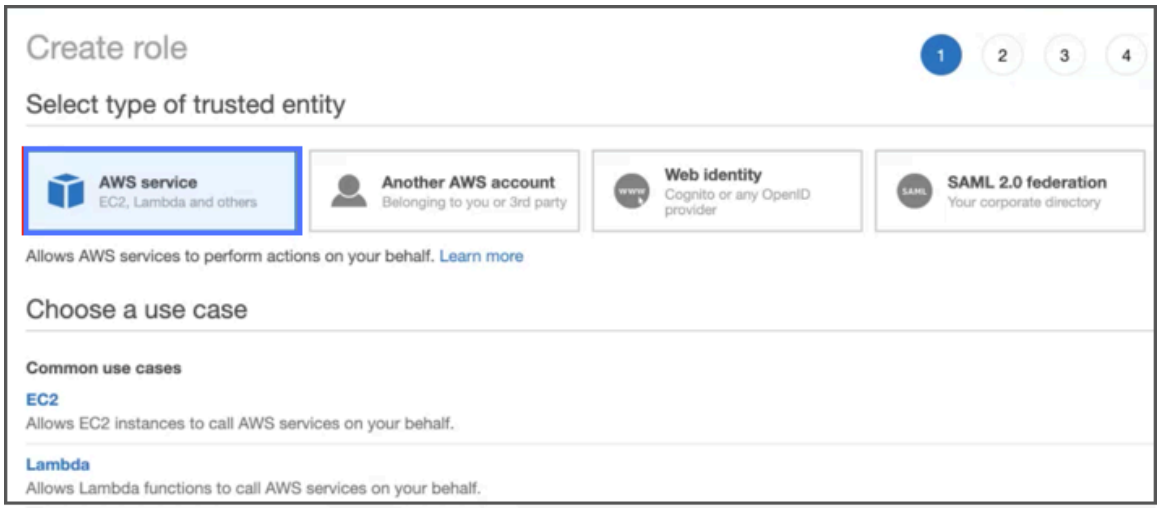
AWS 자격 증명이 없는 신뢰할 수 있는 계정을 사용하도록 모든 **AWS** 계정 설정



프로시저

1. 신뢰 계정에 대한 IAM 역할을 구성합니다.
   a. AWS 관리 콘솔에서 신뢰 계정에 로그인합니다.
   b. 이 계정에 대한 IAM 역할을 생성합니다.
      이 IAM 역할을 생성하는 동안 신뢰할 수 있는 계정의 계정 ID를 사용합니다. AWS 역할을 사용하는 작업에 대한 운영 정보는 Amazon 설명서를 참조하십시오.
   c. ReadOnlyAccess 정책을 생성하고 새로 만든 IAM 역할에 연결합니다.
2. 신뢰할 수 있는 계정에 대한 IAM 역할을 구성합니다.
   a. 신뢰할 수 있는 계정으로 설정할 계정의 자격 증명을 사용하여 AWS 관리 콘솔에 로그인합니다.
   b. **AWS** 서비스 옵션을 선택하여 IAM 역할을 생성합니다.

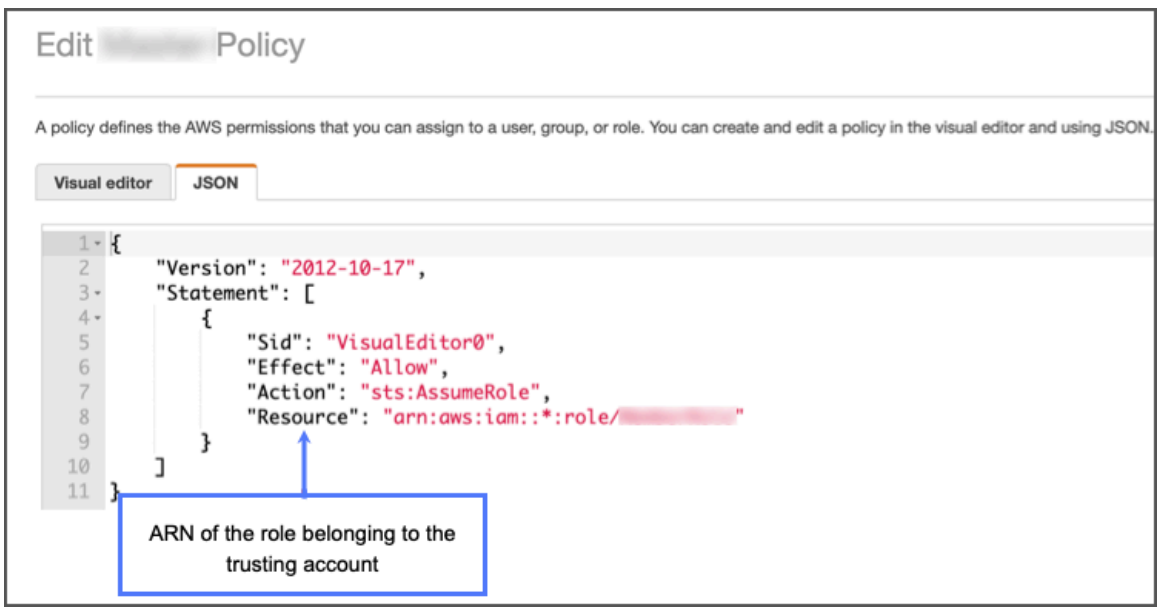
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 신뢰할 수 있는 계정의 IAM 역할에 대한 ReadOnlyAccess 정책을 생성합니다.

d. 다음과 같이 신뢰 계정의 자원에 이 IAM 역할 액세스 권한을 부여하는 추가 정책을 생성합니다.

- *`Action`* 매개변수를 sts:AssumeRole로 설정합니다.
- *`Resource`* 매개변수를 1.b에서 생성한 신뢰 계정 역할의 ARN으로 설정합니다.



e. 새로 만든 역할을 관련 Amazon EC2 인스턴스에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 IAM 역할을 EC2 인스턴스에 연결하면 이 역할과 EC2 인스턴스 간에 신뢰 관계가 생성됩니다.



3. 신뢰할 수 있는 계정에 속한 IAM 역할에 대한 액세스 권한을 부여하도록 신뢰 서비스 계정을 구성합니다.

   a. AWS 관리 콘솔에서 신뢰 계정에 로그인합니다.

   b. 1.b 문서의 설명에 따라 이 계정에 대해 생성한 IAM 역할로 이동합니다.

   c. 이 IAM 역할의 신뢰 관계를 다음과 같이 편집합니다.
   - *Action* 매개변수를 sts:AssumeRole로 설정합니다.
   - *AWS* 매개변수를 2.b에서 생성한 신뢰할 수 있는 계정 역할의 ARN으로 설정합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. AWS IAM 역할에 대한 MID 서버 구성.
5. 에서 ServiceNow AI Platform신뢰할 수 있는 서비스 계정을 구성합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 클라우드 서비스 계정.
   b. Selelct **New**.
   c. 양식에서 필드를 채웁니다.
      필드 값에 대한 설명은 서비스 계정 생성 AWS 문서를 참조하십시오.
   d. 제출을 선택합니다.
6. 에서 ServiceNow AI Platform신뢰 서비스 계정을 구성합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 클라우드 서비스 계정.
   b. 새로 만들기를 선택합니다.
   c. 접근자 계정 필드에 신뢰할 수 있는 계정의 이름을 입력합니다.
   d. 양식의 나머지 필드에 내용을 입력합니다.
      필드 값에 대한 설명은 서비스 계정 생성 AWS 문서를 참조하십시오.
   e. 제출을 선택합니다.
7. ServiceNow AI Platform에서 신뢰할 수 있는 계정과의 관계에 따라 관련 양식을 사용하여 신뢰 계정에 IAM 역할을 할당합니다AWS.

신뢰할 수 있는 계정 유형	단계
관리 계정	**a.** 다음으로 이동 모두 〉 **Cloud Provisioning and Governance** 〉 조직 접근 매개변수 〉 **AWS** 조직에서 역할 매개변수를 가정. **b.** 새로 만들기를 선택합니다. **c.** 양식에서 신뢰 구성원 계정에 대해 다음 필드만 구성합니다. 클라우드 서비스 계정 **AWS** 조직에서 역할 매개변수를 가정 양식 필드 / 정의 접근 역할 이름 / 신뢰 계정에 대해 생성된 IAM 역할의 이름입니다. ▪ IAM 역할이 모든 구성원 계정에서 동일한 경우: 계정 ID에 대한 와일드카드로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>신뢰할 수 있는 계정 유형</th><th>단계</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>필드</th><th>정의</th></tr>
<tr><td></td><td>별표(*)를 사용하여 arn:aws:iam::*:role/MemberRoleName 형식으로 전체 ARN을 입력합니다.

예: arn:aws:iam::*:role/SN_MEMBER_ACCOUNT_ROLE.

▪ 구성원 계정 간에 IAM 역할이 다른 경우: 각 구성원 계정에 대한 특정 IAM 역할의 전체 ARN을 별도의 항목에 입력합니다.</td></tr>
<tr><td>클라우드 서비스 계정</td><td>IAM 역할을 사용하여 액세스를 제공하는 신뢰 계정의 이름입니다.
▪ IAM 역할이 모든 구성원 계정에서 동일한 경우: 관리 계정 이름을 입력합니다.
▪ 구성원 계정 간에 IAM 역할이 다른 경우: 각 구성원 계정을 별도의 항목에 입력합니다.</td></tr>
</table>
d. 제출을 선택합니다.
</td></tr>
<tr><td>구성원 또는 개별 계정</td><td>a. 다음으로 이동 모두 〉 Cloud Provisioning and Governance 〉 조직 접근 매개변수 〉 AWS Cross에서 역할 매개변수를 가정.
b. 새로 만들기를 선택합니다.
c. 양식에서 신뢰 계정에 대해 다음 필드만 구성합니다.</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

신뢰할 수 있는 계정 유형	단계
	클라우드 서비스 계정 AWS에서 역할 매개변수를 교차 가정 양식 필드 / 설명 접근 역할 이름 — 신뢰 계정에 대해 생성된 IAM 역할의 이름입니다. 클라우드 서비스 계정 — IAM 역할을 사용하여 액세스를 제공하는 신뢰 계정의 이름입니다. **d.** 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
다음과 같이 ServiceNow 애플리케이션에서 IAM 역할을 사용하여 신뢰 서비스 계정에 액세스할 수 있는지 검증합니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 클라우드 서비스 계정.
2. 신뢰 AWS 서비스 계정을 선택합니다.
3. 관련 링크에서 디스커버리 일정 생성을 선택합니다.
4. 검색 관리자 클라우드 검색 페이지에서 테스트 계정을 선택합니다.
   - 연결에 성공하면 계정 유효성 검사에 성공했음을 나타내는 메시지가 표시됩니다.
   - 연결에 실패하면 실패의 원인을 나타내는 오류 메시지가 표시됩니다.

AWS 신뢰 구성원 계정을 위한 임시 자격 증명을 사용하여 액세스 구성

접근 권한자에서 관리 계정을 통해 신뢰 체인을 사용하여 구성원 계정에 대한 AWS 액세스를 구성합니다.

시작하기 전에

- 역할을 생성하여 IAM 사용자에게 권한 위임 을 다루는 Amazon 설명서를 숙지해야 합니다.
- 어떤 AWS 구성원 계정이 동일한 관리 계정에 할당되었는지 알고 있어야 합니다. 관리 계정으로 임시 자격 증명을 구성하여 IAM 역할을 사용하는 클라우드 검색에 활용합니다.
- 버전 1.10.0 이상을 사용하고 있는지 디스커버리 관리자 작업 공간 확인합니다. 이 디스커버리 〉 클라우드 서비스 계정 이전 버전에서는 탐색 모듈을 사용할 수 없습니다. 이전 버전의 클라우드 서비스 계정에 액세스하려면 탐색 필터에 cmdb_ci_cloud_service_account.list를 입력합니다.

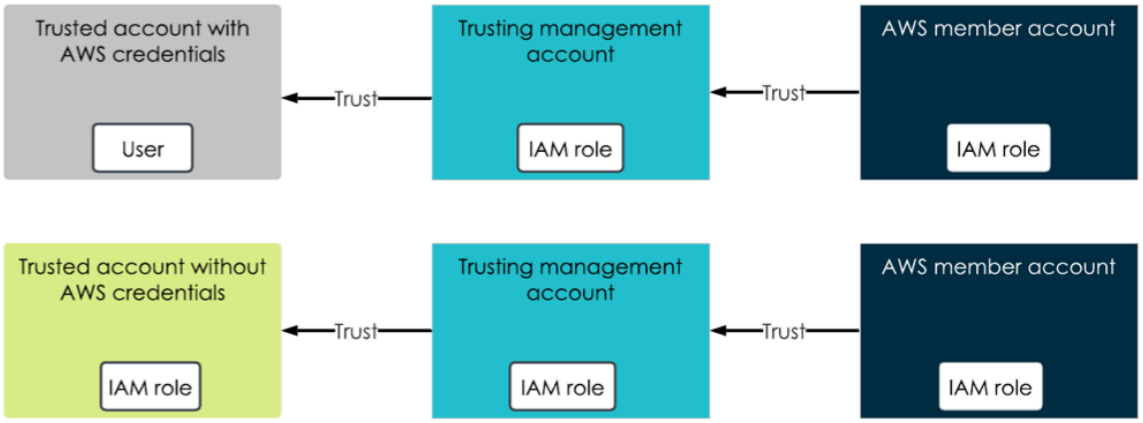
필요한 역할:

- 대상 클라우드 디스커버리: discovery_admin
- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 경우: admin 또는 sn_cmp.cloud_admin

이 태스크 정보
접근 권한자에서 관리 계정을 통해 신뢰 체인을 사용하여 구성원 계정에 대한 AWS 액세스를 구성할 수 있습니다. 접근자 계정에 자격 증명이 있거나 AWS 자격 증명이 없는 방법을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조직의 관리 계정을 사용하여 액세스하도록 구성원 계정 구성



프로시저

1. 구성원 계정에 대한 IAM 역할을 생성하고 이 역할과 신뢰할 수 있는 관리 계정을 가정하여 사용자 간에 신뢰 관계를 구성합니다.

   a. 액세스 구성의 대상이 되는 구성원 계정의 자격 증명을 사용하여 AWS 관리 콘솔에 로그인합니다.

   b. 계정 **ID** 필드에 관리 계정 ID를 지정하는 IAM 역할을 생성하고 구성합니다.
   AWS 역할 생성에 대한 운영 정보는 Amazon 설명서를 참조하십시오.

   c. IAM 역할의 요약 페이지에서 신뢰 관계 탭을 클릭합니다.

   d. 신뢰 관계 편집을 클릭합니다.
   신뢰 관계 편집 페이지가 열리며 정책 문서가 표시됩니다.

   e. 신뢰 관계를 다음과 같이 편집합니다.
      - *`Action`* 매개변수를 sts:AssumeRole로 설정합니다.
      - AWS 매개변수를 관리 계정의 전체 역할 ARN으로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



f. 신뢰 정책 업데이트를 클릭합니다.

2. 에서 ServiceNow AI Platform신뢰 구성원의 서비스 계정을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 클라우드 서비스 계정.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 상위 계정 필드에 관리 계정의 이름을 입력합니다.

d. 양식의 나머지 필드에 내용을 입력합니다.
필드 값에 대한 설명은 서비스 계정 생성 AWS 문서를 참조하십시오.

e. 제출을 선택합니다.

3. 에서 ServiceNow AI Platform구성원 계정에 IAM 역할을 할당합니다 AWS .

> **중요사항:** 사용자 지정 IAM 역할을 생성해야만 이 단계를 수행합니다. 기본적으로 OrganizationAccountAccessRole 역할은 구성원의 신뢰 관리 계정에 할당되며 서비스 계정에 OrganizationAccountAccessRole 역할을 할당할 필요가 없습니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 **Cloud Provisioning and Governance** 〉 조직 접근 매개변수 〉 **AWS** 조직에서 역할 매개변수를 가정.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 양식에서 신뢰 구성원 계정에 대해 다음 필드만 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 서비스 계정 **AWS** 조직에서 역할 매개변수를 가정 양식

필드	정의
접근 역할 이름	신뢰 계정에 대해 생성된 IAM 역할의 이름입니다. ▪ IAM 역할이 모든 구성원 계정에서 동일한 경우: 계정 ID에 대한 와일드카드로 별표(*)를 사용하여 arn:aws:iam::*:role/MemberRoleName 형식으로 전체 ARN을 입력합니다. 예: arn:aws:iam::*:role/SN_MEMBER_ACCOUNT_ROLE. ▪ 구성원 계정 간에 IAM 역할이 다른 경우: 각 구성원 계정에 대한 특정 IAM 역할의 전체 ARN을 별도의 항목에 입력합니다.
클라우드 서비스 계정	IAM 역할을 사용하여 액세스를 제공하는 신뢰 계정의 이름입니다. ▪ IAM 역할이 모든 구성원 계정에서 동일한 경우: 관리 계정 이름을 입력합니다. ▪ 구성원 계정 간에 IAM 역할이 다른 경우: 각 구성원 계정을 별도의 항목에 입력합니다.

d. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
신뢰 관리 계정과 신뢰할 수 있는 접근자 계정을 구성합니다.

- 자격 증명을 사용하여 AWS 접근자 계정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 AWS 자격 증명을 보유한 신뢰할 수 있는 AWS 계정을 기반으로 임시 자격 증명을 사용하여 액세스 구성.
- 자격 증명 없이 AWS 접근자 계정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 AWS 자격 증명이 없는 신뢰할 수 있는 AWS 계정을 기반으로 임시 자격 증명을 사용하여 액세스 구성.

AWS IAM 역할에 대한 **MID** 서버 구성

IAM 역할과 연결된 임시 보안 자격 증명을 검색하도록 MID 서버를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: discovery_admin 또는 sn_cmp.cloud_admin(의 경우 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 디스커버리 〉 **MID** 서버.

2. 관련 AWS 서비스 계정 내의 Amazon EC2 인스턴스에 설치된 MID 서버를 선택합니다.

3. 구성 매개변수 관련 목록을 엽니다.

4. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 구성 매개변수 양식에서 매개변수 이름 필드의 *mid.aws.instance_profile_name*을 선택합니다.
6. EC2 인스턴스에 연결된 IAM 역할의 이름을 값 필드에 입력합니다.

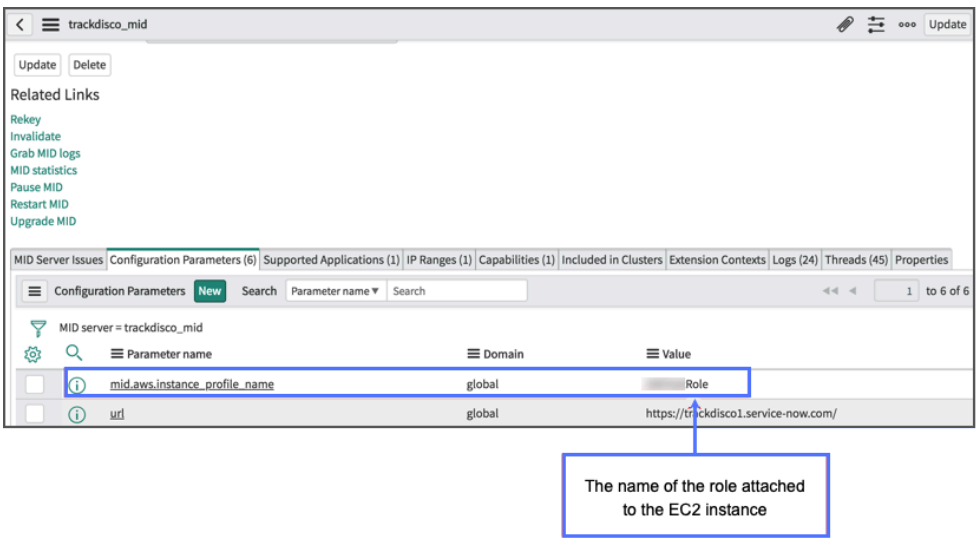
   주: "mid.aws.instance_profile_name"용 AWS 클라우드 디스커버리는 "역할 이름"과 "전체 ARN"을 모두 유효한 매개변수 값으로 허용합니다. 예를 들어, 다음 값을 모두 사용할 수 있습니다.

   - arn:파티션:서비스:지역:계정-id:자원-유형/자원-id
   - 자원 ID

   MID 서버는 해당 AWS 서비스 계정에 대해 설정된 것과 동일한 IAM 역할을 사용합니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 AWS 자격 증명을 보유한 신뢰할 수 있는 AWS 계정을 기반으로 임시 자격 증명을 사용하여 액세스 구성.

   AWS 역할 생성에 대한 운영 정보는 역할을 생성하여 IAM 사용자에게 권한 위임 에 대한 Amazon 설명서를 참조하십시오.

7. 제출을 클릭합니다.
   새 매개변수는 MID 서버 기록에 나열됩니다.



정책을 사용하여 **AWS** 액세스 및 권한 제어

필요한 권한 수준을 갖춘 정책을 구성하여 클라우드 디스커버리 및 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스용 AWS 자원에 대한 액세스를 제공합니다.

시작하기 전에
IAM 사용자 및 사용자 정책을 만드는 데 익숙해야 합니다. AWS 설명서 를 참조하십시오.

클라우드 디스커버리를 사용하여 자원을 검색하고 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스로 자원을 관리하기 위해 필요한 권한 수준을 식별합니다. 예:

- AWS는 S3 버킷을 사용하여 클라우드 형성 템플릿을 저장하고 실행하기 때문에 CloudFormation을 사용하여 스택을 배포하려면 추가 S3 권한이 필요합니다. AWS 콘솔에서 동일한 CloudFormation 템플릿을 실행하는 경우에도 이러한 권한이 필요합니다.
- 사용자 지정 정책으로 패턴 검색을 수행하려면 읽기 전용 액세스 권한이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS CloudFormation은 템플릿에 설명된 AWS 서비스를 호출하여 자원을 프로비저닝하고 구성합니다. 자세한 내용은 CloudFormation 작동 방법 을 참조하십시오.

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

필요한 역할:

- AWS 관리 콘솔 관리자
- 대상 클라우드 디스커버리: discovery_admin
- 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스의 경우: admin 또는 sn_cmp.cloud_admin

이 태스크 정보

구성하는 정책은 사용자, 그룹 또는 역할에 할당할 수 있는 AWS 권한을 정의합니다. 사용하는 AWS 서비스에 따라 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 사용하여 검색 및 프로비저닝 및 수명 주기 작업을 수행할 서비스에 작업을 지정합니다.

프로시저

1. 관련 서비스 계정의 자격 증명을 사용하여 AWS 관리 콘솔에 로그인합니다.
   임시 자격 증명을 사용하여 액세스를 제공하기 위해 IAM 사용자 또는 IAM 역할을 사용한 경우 동일한 IAM 사용자 또는 IAM 역할을 사용하여 로그인합니다.
2. 관련 사용자에 대한 인스턴스에서 사용자 기록을 엽니다.
3. 다음 방법 중 하나를 사용하여 AWS 관리 콘솔에서 사용자 정책을 정의합니다.
   - 인스턴스에 대한 관리자 액세스 권한을 부여합니다. 이 방법은 접근 키 ID 및 비밀 접근 키를 사용하는 경우와 동일한 수준의 액세스 권한을 제공합니다. AdministratorAccess 정책을 사용자 프로파일에 연결합니다.

     주: 클라우드 자원을 프로비저닝하는 것이 아니라 클라우드 디스커버리만 지원하는 사용자 정책을 생성하려면 대신 ReadOnlyAccess 정책을 연결합니다.

   - 해당 정책을 설명하는 이름으로 사용자 지정 정책을 생성합니다. 정책 문서 필드에 이 정책이 실행을 허용하는 API가 포함된 코드를 작성합니다.

     주: 다음 JSON 샘플은 에 대한 클라우드 디스커버리권한을 보여 주는 부분 예제입니다. 필요한 모든 권한의 전체 목록은 아닙니다.

```
{
  "Version":"2012-10-17",
  "Statement":[
    {
      "Sid":"PermissionsNeededForDiscovery",
      "Effect":"Allow",
      "Action":[
        "account:ListRegions",
        "apigateway:GET",
        "application-autoscaling:Describe*",
        "autoscaling-plans:Describe*",
        "autoscaling:Describe*",
        "autoscaling:DescribeAutoScalingGroups",
        "autoscaling:DescribeLaunchConfigurations",
        "cloudformation:Describe*",
        "cloudformation:DescribeStack*",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "cloudformation:List*",
            "cloudwatch:Get*",
            "cloudwatch:List*",
            "config:ListDiscoveredResources",
            "dynamodb:Describe*",
            "dynamodb:DescribeTable",
            "dynamodb:ListGlobalTables",
            "dynamodb:ListTables",
            "ec2:Describe*",
            "ec2:ReportInstanceStatus",
            "ecs:Describe*",
            "ecs:List*",
            "eks:Describe*",
            "eks:List*",
            "elasticache:Describe*",
            "elasticache:List*",
            "elasticfilesystem:Describe*",
            "elasticloadbalancing:Describe*",
            "lambda:Get*",
            "lambda:List*",
            "organizations:Describe*",
            "organizations:DescribeOrganization",
            "organizations:List*",
            "rds:Describe*",
            "redshift:Describe*",
            "route53:GetHostedZone",
            "route53:List*",
            "s3:GetAccountPublicAccessBlock",
            "s3:GetBucket*",
            "s3:GetBucketLocation",
            "s3:List*",
            "sdb:GetAttributes",
            "sns:GetEndpointAttributes",
            "sns:GetSubscriptionAttributes",
            "sns:List*",
            "sns:ListPlatformApplications",
            "sns:ListSubscriptions",
            "sns:ListSubscriptionsByTopic",
            "sns:ListTopics"
        ],
        "Resource":"*"
    }
  ]
}
```

- 다음 JSON 샘플은 및 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스에 대한 클라우드 디스커버리 권한을 보여 주는 일부 예제입니다. 필요한 모든 권한의 전체 목록은 아닙니다.

```
{
   "Version": "2012-10-17",
   "Statement": [
      {
         "Sid": "PermissionsNeededForCPG",
         "Effect": "Allow",
         "Action": [
            "account:ListRegions",
            "apigateway:GET",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "application-autoscaling:Describe*",
            "autoscaling-plans:Describe*",
            "autoscaling:Describe*",
            "autoscaling:DescribeAutoScalingGroups",
            "autoscaling:DescribeLaunchConfigurations",
            "cloudformation:Describe*",
            "cloudformation:DescribeStack*",
            "cloudwatch:Get*",
            "cloudwatch:List*",
            "config:ListDiscoveredResources"
            "dynamodb:Describe*",
            "dynamodb:DescribeTable",
            "dynamodb:ListGlobalTables",
            "dynamodb:ListTables",
            "ec2:Describe*",
            "ec2:ReportInstanceStatus",
            "ecs:Describe*",
            "ecs:List*",
            "eks:Describe*",
            "eks:List*",
            "elasticache:Describe*",
            "elasticache:List*",
            "elasticfilesystem:Describe*",
            "elasticloadbalancing:Describe*",
            "lambda:Get*",
            "lambda:List*",
            "organizations:Describe*",
            "organizations:DescribeOrganization",
            "organizations:List*",
            "rds:Describe*",
            "redshift:Describe*",
            "route53:GetHostedZone",
            "route53:List*",
            "s3:GetAccountPublicAccessBlock",
            "s3:GetBucket*",
            "s3:GetBucketLocation",
            "s3:List*",
            "sdb:GetAttributes",
            "sns:GetEndpointAttributes",
            "sns:GetSubscriptionAttributes",
            "sns:List*",
            "sns:ListPlatformApplications",
            "sns:ListSubscriptions",
            "sns:ListSubscriptionsByTopic",
            "sns:ListTopics"
        ],
        "Resource": "*"
    },
    {
        "Sid": "MinimalPermissionsNeededForEc2ProvisioningThroughCloudFormation",
        "Effect": "Allow",
        "Action": [
            "cloudformation:CreateStack",
            "cloudformation:CreateUploadBucket",
            "cloudformation:DeleteStack",
            "cloudformation:DescribeStackEvents",
            "cloudformation:DescribeStackResources",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "cloudformation:DescribeStacks",
            "cloudformation:GetTemplate",
            "cloudformation:GetTemplateSummary",
            "cloudformation:List*",
            "cloudformation:UpdateStack",
            "cloudformation:ValidateTemplate"
            "ec2:*",
            "s3:CreateBucket",
            "s3:DeleteBucket",
            "s3:DeleteObject",
            "s3:GetObject",
            "s3:ListBucket",
            "s3:PutObject"
        ],
        "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

관련 정보

https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/access_policies_create-console.html#access_policies_create-start

https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/access_policies_understand-service-summary.html

Azure 서비스 계정 설정

해당 Microsoft Azure 계정에 대해 에서 ServiceNow AI Platform 클라우드 서비스 계정을 생성하고 구성합니다.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

시작하기 전에

자격 증명 구성 Azure 확인

자세한 내용은 Azure 서비스 주체 사용자 및 자격 증명(KB2202765)에 대한 구성 단계를 참조하세요Azure 클라우드 자격 증명 생성.

환경 내 서비스 계정의 Azure 계층 구조에 익숙한 상태여야 합니다.

환경의 계층 구조를 반영하도록 에서 ServiceNow AI Platform 서비스 계정을 설정합니다. 다음 계정 유형에 대한 서비스 계정을 설정할 Azure 수 있습니다.Azure

- 관리 그룹.
- 구독.

필요한 역할: discovery_admin

이 태스크 정보

서비스 계정은 제공자 계정에 대한 자격 증명 및 액세스 정보를 저장하는 인스턴스의 보안 레코드입니다. 디스커버리 는 정보를 사용하여 제공자 계정에 액세스하고 지정된 각 데이터 센터의 각 자원에 대한 데이터를 가져옵니다. 클라우드 계정은 관리되는 클라우드 인프라의 전부 또는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일부를 클라우드 관리에서 논리적으로 표현한 것입니다. 클라우드 계정에는 여러 서비스 계정(다른 제공자의 서비스 계정 포함)을 포함할 수 있습니다. 각 서비스 계정에 대해 클라우드 계정에 포함할 데이터 센터를 지정합니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 cmdb_ci_cloud_service_account.list를 입력합니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 다음 순서로 필드를 채웁니다.
   a. 데이터센터를 선택합니다.
   b. 관리 그룹에 대한 서비스 계정을 생성하는 경우 **Is management** 계정의 확인란을 선택합니다.
   c. 이벤트 기반 디스커버리를 수행하기 위해 이벤트를 끌어와야 함을 선택합니다. 자세한 내용은 Microsoft Azure 경보 기반 검색 문서를 참조하십시오.

클라우드 서비스 계정 양식

필드	설명
이름	이 서비스 계정의 고유하고 의미 있는 이름입니다.
계정 ID	관리 그룹에 대한 서비스 계정을 생성하는 경우 관리 그룹에 속한 관리 그룹 ID를 Azure 입력합니다. 구독에 대한 서비스 계정을 생성하는 경우 구독 ID를 Azure 입력합니다.
디스커버리 자격 증명	ServiceNow 애플리케이션이 이 계정에 액세스하는 데 필요한 자격 증명입니다.
데이터 센터 URL	데이터센터의 URL입니다. 정부 클라우드(미국) 계정의 경우 이 필드를 구성해야 합니다Azure. 예: https://management.usgovcloudapi.net/.
데이터센터 유형	계정이 호스팅되는 데이터센터의 유형입니다. **Azure** 데이터센터를 선택합니다.
데이터 센터 디스커버리 상태	자동 생성 값: 데이터센터에서 마지막으로 수행한 검색에 대한 상태 및 타임스탬프.
상위 계정	구독에 대한 Azure 서비스 계정을 설정할 때 관리 그룹 ID를 입력합니다. 관리 계정 여부 확인란을 선택하면 상위 계정 필드를 적용할 수 없습니다.
접근자 계정	서비스 계정에는 Azure 적용되지 않습니다.

4. 제출을 선택합니다.

관련 정보

Azure 클라우드 검색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Google Cloud Platform 서비스 계정 설정

ServiceNow AI Platform에서 해당하는 Google Cloud Platform(GCP) 서비스 계정에 대한 클라우드 서비스 계정을 만들고 구성합니다.

GCP 서비스 계정은 일반적으로 사용자가 아닌 Compute Engine 인스턴스와 같은 애플리케이션 또는 컴퓨팅 작업 부하에서 사용하는 고유한 계정입니다. 서비스 계정은 계정에 고유한 이메일 주소로 식별됩니다. 애플리케이션과 다양한 GCP 서비스 간의 상호 작용을 인증하고 승인하는 데 사용됩니다.

REST API 권한 확인

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

클라우드 디스커버리의 Google API 자격 증명 구성

클라우드 디스커버리가 Google 계정의 데이터에 안전하게 액세스할 수 있도록 Google API 자격 증명을 만듭니다.

시작하기 전에

다음 애플리케이션의 최신 버전이 설치되어 있는지 확인합니다.

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴
- 가시성 컨텐츠
- CMDB CI 클래스 모델

필요한 역할: discovery_admin

프로시저

JSON 파일을 임포트하거나 기록을 수동으로 채우는 방식으로 GCP 자격 증명을 구성합니다.

옵션	동작
JSON 파일 임포트	**a.** GCP에서 이메일을 받으면 JSON 파일을 다운로드합니다. **b.** 다음으로 이동 디스커버리 〉 자격 증명. **c.** 새로 만들기를 선택한 다음 **Google API** 자격 증명을 선택합니다. **d. Import JSON File(JSON** 파일 임포트)을 선택합니다. **e.** 파일 선택을 선택하고 다운로드한 JSON 파일을 선택합니다. **f. Upload Credential** Data(자격 증명 데이터 업로드)를 선택합니다.
수동으로 자격 증명 구성	**a.** 다음으로 이동 디스커버리 〉 자격 증명. **b.** 새로 만들기를 선택한 다음 **Google API** 자격 증명을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	동작
	c. 새로 만들기를 선택합니다. **d.** 양식에서 양식 설명에 따라 필드를 채웁니다. 양식 필드에 대한 설명은 Google API 자격 증명 양식 문서를 참조하십시오. **e.** 제출을 선택합니다.

Google API 자격 증명 양식

Google API 자격 증명 양식을 작성하여 자격 증명을 구성합니다.

필드	설명
이름	Google Cloud API 자격 증명의 고유한 이름을 설정합니다.
활성	검색에 이 자격 증명을 사용하도록 설정하는 옵션입니다. 검색을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.
적용 대상	자격 증명을 적용할 MID 서버입니다. 모든 **MID** 서버를 선택합니다.
순서	플랫폼이 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 실행하는 순서입니다. 숫자가 작을수록 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다. 기본값은 100입니다.
이메일	GCP 이메일 주소입니다.
비밀 키	Google Cloud 콘솔에서 생성한 비밀 키입니다.
자격 증명 별칭	자격 증명에서 작업을 승인하는 데 사용하는 자격 증명 별칭입니다.

서비스 계정 생성 **GCP**

에서 서비스 계정을 ServiceNow AI Platform 생성하여 GCP(Google Cloud Platform) 디스커버리 중에 GCP 계정에 GCP 액세스합니다.

시작하기 전에
Google API 자격 증명이 생성되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 클라우드 디스커버리의 Google API 자격 증명 구성 문서를 참조하십시오.

서비스 계정과 연결된 JSON 키 파일에서 **project_id** 값을 검색합니다.

필요한 역할: discovery_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 cmdb_ci_cloud_service_account.list를 입력합니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 검색 자격 증명 필드에 자격 증명 이름을 입력하고 목록에서 선택합니다.
4. 양식의 나머지 필드에 내용을 입력합니다.

클라우드 서비스 계정 양식

필드	설명
이름	서비스 계정의 고유한 이름입니다 GCP .
계정 ID	GCP 프로젝트 ID입니다.
데이터 센터 URL	데이터센터의 URL로, 비어 있어야 합니다.
데이터 센터 유형	계정이 호스팅되는 데이터센터의 유형으로, Google 데이터센터 〔cmdb_ci_google_datacenter〕여야 합니다.

5. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
클라우드 검색을 예약합니다 GCP . 자세한 내용은 클라우드 운영 작업 공간에서 검색 일정 생성 문서를 참조하십시오.

정책을 사용한 GCP 액세스 및 권한

정책을 사용한 Google Cloud Platform(GCP) 액세스 및 권한은 GCP에서 보안 클라우드 자원 사용 및 관리를 위한 권한을 제공합니다.

다운로드 클라우드 디스커버리 패턴 스프레드시트 따라서 패턴을 실행하는 데 필요한 사용자 권한을 부여할 수 있습니다 디스커버리 . 스프레드시트에는 권한 외에도 패턴 이름, 유형, CI 클래스 및 벤더 설명서 링크와 같은 유용한 정보도 포함되어 있습니다. 새로운 패턴은 분기별로 출시되므로 주기적으로 확인하여 최신 버전의 스프레드시트를 사용하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.