servicenow

Zurich 릴리스 정보

마지막 업데이트 날짜: 2025년11월10일

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다.
ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.
www.servicenow.com/terms-of-use.html

기계번역

본사
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목차

Zurich 릴리스 정보 4
릴리스 정보 사용 6
나만의 릴리스 정보 빌드 8
Zurich 릴리스에 대해 알아보기 9
Yokohama에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보 10
Xanadu에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보 817
Washington DC에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보 852
Zurich로 업그레이드하기 위한 맞춤형 PRB 릴리스 정보 907
Zurich로 업그레이드하기 위한 맞춤형 PRB 릴리스 정보 953
사용 가능한 패치 및 핫픽스 998
브라우저 지원 1166
접근성 및 적합성 1168
업그레이드 준비 1169
ServiceNow 업그레이드 1170
다양한 제품에 대한 업그레이드 전후 작업 1173
업그레이드 계획 수립 검사 목록 1231
업그레이드 도구 및 자원 1237
업그레이드 및 ServiceNow Store 1239
릴리스로 Zurich 업그레이드 1240
1단계 - 릴리스 정보 읽기 및 업그레이드 계획 1241
2단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 준비 1243
3단계 - 업그레이드 구성을 확인하고 다음에서 개발 인스턴스 업그레이드를 예약합니다. Now Support 1244
4단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 및 확인 1248
5단계 - 해당하는 경우: 테스트 인스턴스와 같은 다른 비프로덕션 인스턴스를 업그레이드하고 확인합니다 1250
6단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드 준비 1251
7단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드 1252

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Zurich 릴리스 정보

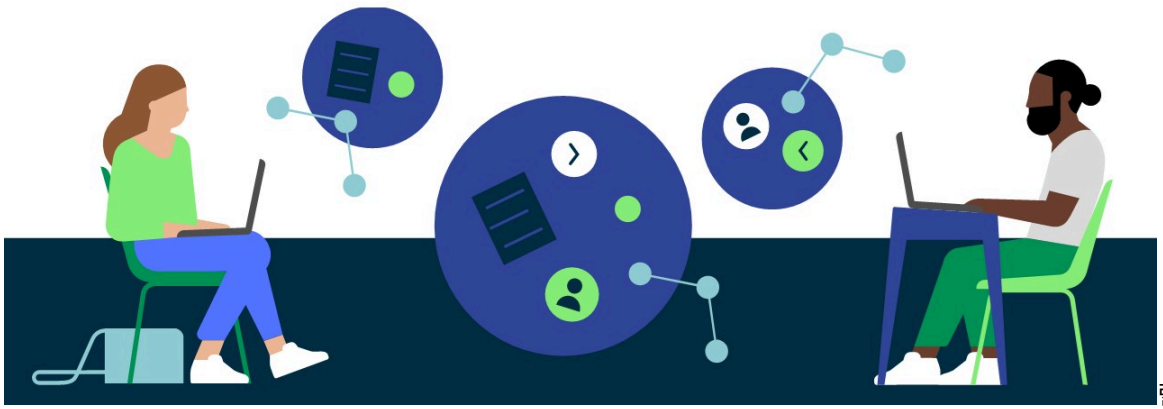
ServiceNow# Zurich 릴리스에는 새로운 제품과 애플리케이션 뿐만 아니라 기존 제품에 대한 추가 기능 및 수정 사항이 포함됩니다. 릴리스 정보를 읽어 릴리스에 대해 알아보고, 업그레이드를 준비하고, 인스턴스를 업그레이드하십시오.

Zurich 하이라이트

Hyper-intelligent, hybrid workflows
Seamlessly integrate human and AI-powered tasks to elevate work across your business

Flexible, scalable, AI-powered app dev
Empower your developers across any skillsets to collaborate, build, test, and deploy on the ServiceNow AI Platform

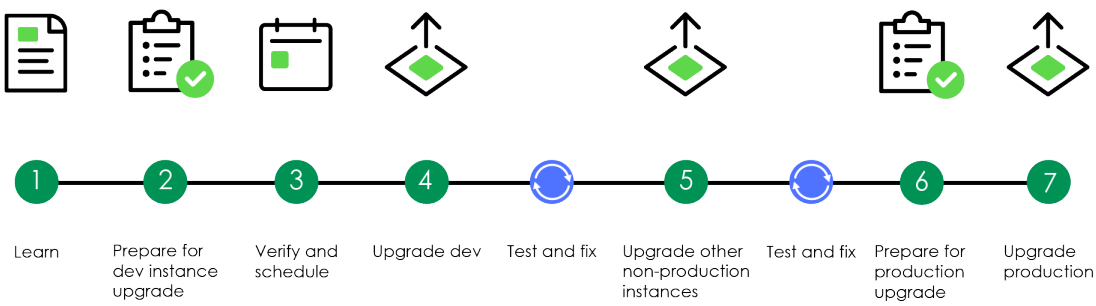
Advanced security for the age of innovation
Fortify your digital future with innovations built to protect your people and your data



릴리스의 ServiceNow AI Platform Zurich 제품 및 기능에 대한 자세한 내용은 Zurich GA 릴리스 하이라이트를 참조하십시오.

성공적인 업그레이드를 위한 경로

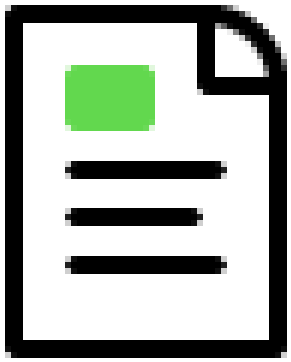
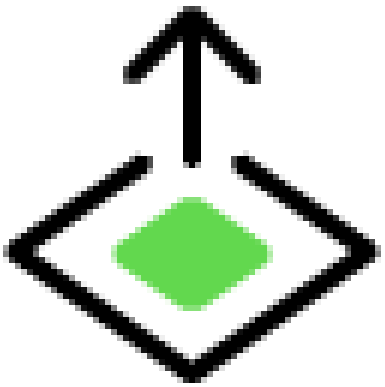
인스턴스 업그레이드에는 계획 수립, 테스트 및 확인이 포함됩니다. 릴리스 정보는 성공적인 업그레이드를 위한 모든 단계와 작업을 완료하는 것에 대해 안내합니다.



업그레이드 여정 시작

업그레이드 프로세스에서 릴리스 정보를 사용하려면 시작할 준비가 된 업그레이드 단계를 선택합니다. 나열된 순서대로 단계를 완료하는 것이 좋습니다. 새롭게 디자인된 릴리스 정보 경험에 대한 안내는 릴리스 정보 사용 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Zurich에 대해 알아보기	업그레이드 준비	Zurich로 업그레이드
		
Zurich에서 새로운 내용과 변경된 내용을 알아보십시오.	대상 버전을 선택하고 업그레이드를 준비합니다.	프로세스를 검토하고 인스턴스를 업그레이드합니다.

릴리스 타임라인

새 Zurich 릴리스 버전은 일년 내내 릴리스됩니다. 다음은 Zurich 패치 및 보안 패치 릴리스의 현재 날짜입니다. Zurich 릴리스 버전의 전체 목록을 보려면 사용 가능한 패치 및 핫픽스를 참조하십시오. 향후 릴리스 날짜는 변경될 수 있습니다.

릴리스 정보 가치 극대화

새롭게 디자인된 릴리스 정보를 탐색하고 필요한 정보를 찾는 방법에 대해 알아봅니다. 새 릴리스 정보 도구를 사용하여 업그레이드 경험을 개선합니다.

릴리스 정보 사용 방법

릴리스 정보 도구

릴리스 정보를 검토하고 보다 빠르고 효율적으로 업그레이드하는 데 도움이 되는 몇 가지 도구를 만들었습니다. 자세한 내용은 나만의 릴리스 정보 빌드 문서를 참조하십시오.

릴리스 정보 요약

특정 릴리스 정보 세트를 확인할 수 있도록 범주별로 모든 제품에 대한 릴리스 정보를 표시했습니다. 예를 들어, 모든 Zurich 제품의 브라우저 요구 사항을 한 페이지에서 모두 읽을 수 있습니다.

개인화된 PRB 릴리스 정보

최신 릴리스 버전에서 사용 가능한 대상 버전으로 업그레이드할 경우 해결되는 모든 문제의 누적 목록을 생성합니다.

교차 제품군 업그레이드를 위한 결합된 제품 릴리스 정보

한 페이지에서 제품에 대한 제품군 릴리스 버전 간의 모든 릴리스 정보를 봅니다.

업그레이드 시나리오에 사용할 수 있는 릴리스 정보 도구를 확인하려면 Zurich 업그레이드 경로를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Yokohama에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보
- Xanadu에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보
- Washington DC에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보
- Zurich 패치 및 핫픽스 릴리스 정보

Zurich 업그레이드 경로 선택

- Yokohama에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보
- Xanadu에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보
- Washington DC에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보
- Zurich 패치 및 핫픽스 릴리스 정보

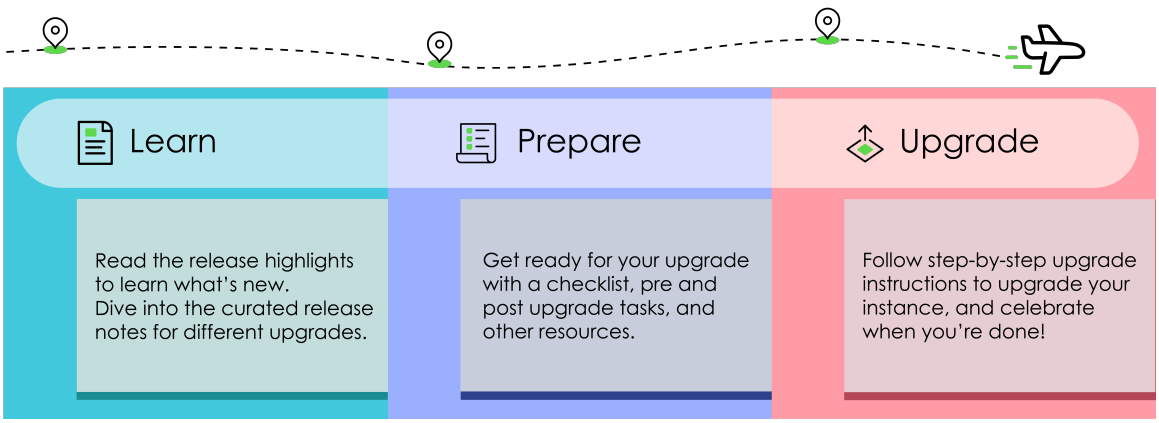
릴리스 정보 사용

새롭게 디자인된 릴리스 정보를 탐색하고 필요한 정보를 찾는 방법에 대해 알아봅니다.

릴리스 정보 탐색

업그레이드 프로세스와 보다 밀접하게 일치하는 단계적 컨텐츠를 제공하기 위해 ServiceNow 릴리스 정보 경험을 새롭게 디자인했습니다.

릴리스 정보 사용



릴리스 정보 디렉터리

업그레이드 여정 동안 다양한 릴리스 정보 컨텐츠를 어디에서 찾을 수 있는지 알아봅니다.

섹션	컨텐츠
Zurich 릴리스에 대해 알아보기	릴리스 주요 내용을 검토하여 새로운 기능과 개선 사항에 대해 알아보고 업그레이드 경로에 해당하는 선별된 릴리스 정보를 사용합니다. • Yokohama에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보 • Xanadu에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보 • Washington DC에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

섹션	컨텐츠
	선별된 각 릴리스 정보 패키지에는 다음을 포함하여 업그레이드의 다음 단계를 알리는 데 도움이 되는 도구가 포함되어 있습니다. • Zurich 하이라이트 • 교차 제품군 업그레이드를 위해 미리 결합된 제품별 기능 및 변경 사항 • 플러그인 변경 사항 • 개인화된 PRB 릴리스 정보 • 사용 가능한 패치 및 핫픽스 • 브라우저 지원 • 접근성 및 준수
업그레이드 준비	업그레이드 전후에 완료할 일련의 작업과 업그레이드 계획 수립 검사 목록을 사용하여 업그레이드 준비를 시작합니다. ServiceNow 업그레이드 제품, 도구 및 베스트 프랙티스로 업그레이드 경험을 개선합니다. • ServiceNow 업그레이드 • 다양한 제품에 대한 업그레이드 전후 작업 • 업그레이드 계획 수립 검사 목록 • 업그레이드 도구 및 자원 • 업그레이드 및 ServiceNow Store
ServiceNow 업그레이드	업그레이드 가이드에는 테스트 지침, 업그레이드 예약 방법에 대한 정보 등이 포함됩니다. • 1단계 - 릴리스 정보 읽기 및 업그레이드 계획 수립 • 2단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 준비 • 3단계 - Now Support에서 업그레이드 구성을 검증하고 개발 인스턴스 업그레이드 예약 • 4단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 및 확인 • 5단계 - 해당하는 경우: 기타 비프로덕션 인스턴스(예: 테스트 인스턴스) 업그레이드 및 확인 • 6단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드 준비 • 7단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드

릴리스 정보 둘러보기

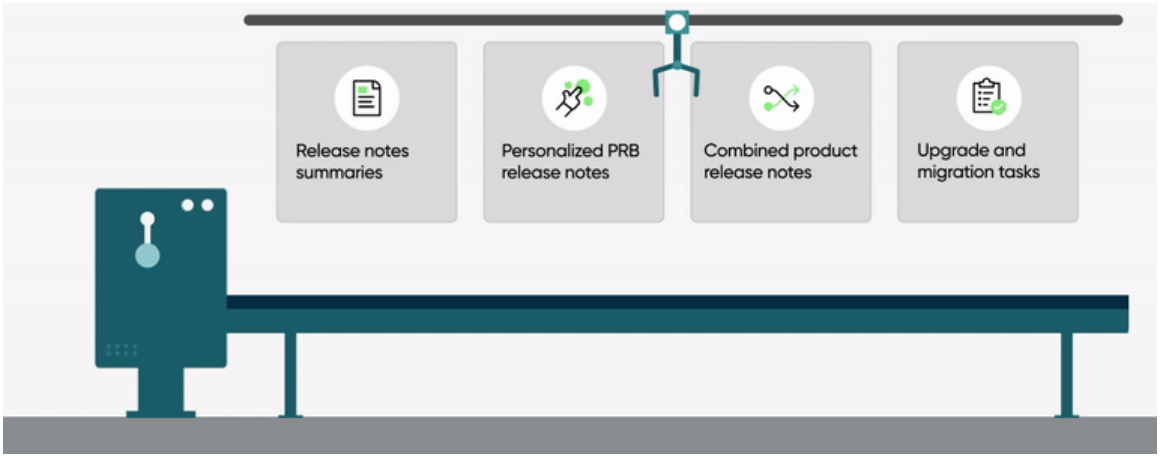
새롭게 디자인된 릴리스 정보를 탐색하고 필요한 정보를 찾는 방법에 대해 알아봅니다. 새 릴리스 정보 도구를 사용하여 업그레이드 경험을 개선합니다.

릴리스 정보 사용 비디오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

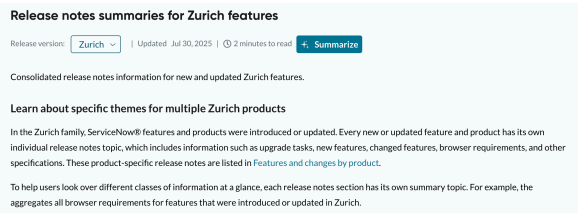
나만의 릴리스 정보 빌드

여러분의 고유한 업그레이드 시나리오에 맞는 구성 가능한 릴리스 정보로 업그레이드 경험을 개선하십시오. 제품군 릴리스를 건너뛸 경우에도 제품 정보, 대상 릴리스 버전에 포함된 수정 사항 및 업그레이드 작업을 취합하여 업그레이드 준비를 간소화합니다.



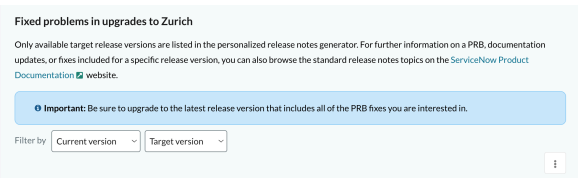
릴리스 정보 요약

사용 중인 제품과 필요한 정보를 기반으로 릴리스 정보를 살펴보십시오. 릴리스 정보 요약에서는 찾고 있는 정보 범주를 선택하고 여러분에게 어떤 제품이 있는지 지정할 수 있습니다. 그러면 릴리스 정보가 하나의 읽기 쉬운 요약으로 컴파일됩니다. 제품 하이라이트, 신규 및 변경된 기능, 중요한 업그레이드 정보 등 N-1에서 N으로의 업그레이드에 대한 정보를 찾아볼 수 있습니다.



개인화된 PRB 릴리스 정보

개인화된 PRB 릴리스 정보로 특정 업그레이드 시나리오에 맞게 수정 사항 목록을 수집합니다. 현재 릴리스 버전과 대상 릴리스 버전을 선택하면 업그레이드에 포함된 모든 수정 사항 목록이 생성됩니다. 테이블에서 이 목록을 보거나 스프레드시트를 다운로드하여 필요에 따라 PRB를 정렬하고 검토할 수 있습니다.

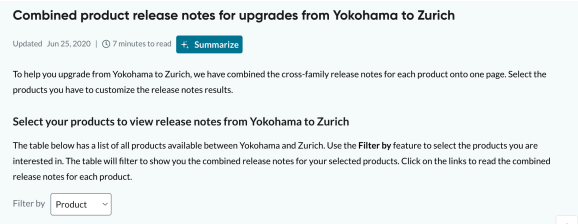


결합된 제품 릴리스 정보

업그레이드 시 하나 이상의 제품군 릴리스를 건너뛰게 되는 경우, 결합된 제품 릴리스 정보가 업그레이드를 준비하는 데 필요한 모든 정보를 제공합니다. 사용 가능한 제품 목록에서는 관련 릴리스 전반에 걸쳐 특정 애플리케이션의 변경 사항과 기능을 필터링하고 모든 정보를 한 페이지에서 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

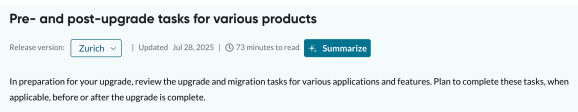
- Yokohama에서 Zurich로의 업그레이드에 대한 결합된 제품 릴리스 정보
- Xanadu에서 Zurich로 업그레이드하기 위한 결합된 제품 릴리스 정보
- Washington DC에서 Zurich로의 업그레이드에 대한 결합된 제품 릴리스 정보





업그레이드 및 마이그레이션 작업

필요한 제품 및 PRB 정보를 갖춘 후에는 여정을 완료하는 데 필요한 업그레이드 및 마이그레이션 작업 목록을 컴파일합니다. 제품에 대해 필요한 업그레이드 사전 및 사후 작업과 마이그레이션 작업을 보고 업그레이드 프로세스를 진행하는 데 도움이 되는 할 일 목록을 작성합니다.



시작하기

릴리스 정보 빌드를 시작하려면 위의 옵션 중 하나를 선택하거나 업그레이드할 제품군을 선택하십시오.

- Yokohama에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보
- Xanadu에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보
- Washington DC에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보

Zurich 릴리스에 대해 알아보기

Zurich 릴리스에는 ServiceNow AI Platform[#]에 구축된 새로운 기능과 개선 사항이 포함되어 있습니다.

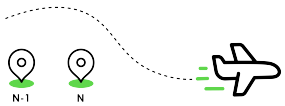
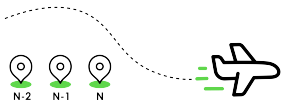
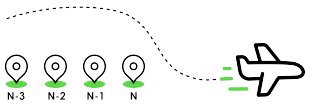
릴리스 날짜

- 조기 공급: 2025년 7월 31일
- 일반 공급: 2025년 9월 10일

업그레이드를 위한 릴리스 정보

업그레이드하기 전에 현재 버전부터 Zurich 릴리스까지의 릴리스 정보를 검토하십시오. 릴리스 정보는 새로운 기능, 중요 변경 사항 및 사용 가능한 수정 사항에 대한 유용한 정보를 제공합니다. 필요한 기능과 인스턴스에 영향을 미치는 문제를 해결하는 수정 사항이 업그레이드에 포함되어 있는지 여부를 확인하는 데 도움이 됩니다. 릴리스 정보는 이전에 사용자 지정한 항목이 업그레이드되는지 여부를 확인하는 데에도 도움이 될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Yokohama에서 업그레이드	Xanadu에서 업그레이드	Washington DC에서 업그레이드
		
에서 Yokohama 릴리스로 업그레이드하기 Zurich 위한 릴리스 정보	에서 Xanadu 릴리스로 업그레이드하기 Zurich 위한 릴리스 정보	에서 Washington DC 릴리스로 업그레이드하기 Zurich 위한 릴리스 정보

Yokohama에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보

Yokohama 릴리스에서 업그레이드하는 경우 각 릴리스 버전의 수정 사항, 사용자 인터페이스에 대한 중요 변경 사항, 브라우저 지원, 플러그인 업데이트, 각 기능의 업그레이드 및 마이그레이션 작업(해당하는 경우)을 이해합니다.

에서 **Yokohama** 다음으로 업그레이드 **Zurich**



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품별 기능 및 변경 사항



에서 새로운 제품 및
기능에 Yokohama 대한
자세한 정보 Zurich

릴리스 정보 요약



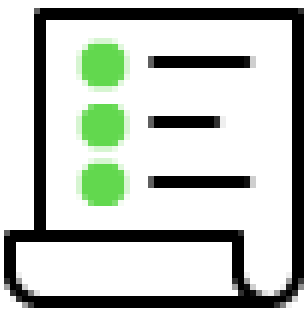
부터 Yokohama 까지
모든 제품에 대한 통합
릴리스 정보 Zurich

결합된 제품 릴리스 정보



에서 새로운 제품 및
기능에 Yokohama 대한
결합된 정보 Zurich

개인화된 **PRB** 릴리스 정보



현재 버전과 사용
가능한 대상 버전 간에
수정된 문제 목록 생성

릴리스의 Zurich
플러그인 변경 사항



새, 변경, 이름 변경
및 사용되지 않는
플러그인 목록

사용 가능한 패치 및 핫픽스



수정된 문제에
대한 릴리스 정보

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

브라우저 지원	접근성 및 적합성	
		
지원되는 브라우저 버전 및 특정 제품에 대한 추가 요구 사항	자발적 제품 접근성 템플릿(VPAT)을 기반으로 하는 접근성 적합성 보고서	

Yokohama에서 Zurich로의 업그레이드에 대한 결합된 제품 릴리스 정보

Yokohama에서 Zurich로 업그레이드하는 데 도움이 되도록 각 제품에 대한 제품군 간 릴리스 정보를 한 페이지에 통합했습니다. 릴리스 정보 결과를 사용자 지정해야 하는 제품을 선택합니다.

릴리스 정보를 보려면 제품을 선택하십시오. 요코하마에서 취리히까지

아래 표에는 요코하마와 취리히 간에 제공되는 모든 제품 목록이 있습니다. 필터 기준 기능을 사용하여 관심 있는 제품을 선택합니다. 테이블이 필터링되어 선택한 제품에 대해 결합된 릴리스 정보가 표시됩니다. 링크를 클릭하면 각 제품에 대한 결합된 릴리스 정보를 읽을 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
접근 관리	링크
계정 수명주기 이벤트	링크
외상 매입금 운영	링크
관리자 센터	링크
채택 서비스	링크
고급 AI 검색 관리 도구	링크
Advanced Risk	링크
고급 작업 할당	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
AWA(고급 작업 할당)	링크
에이전트 채팅	링크
에이전트 클라이언트 수집기	링크
CSM용 에이전트 경험	링크
HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간	링크
AI 컨트롤 타워	링크
AIOps LEAP	링크
AI 위험 및 준수	링크
AI 검색	링크
동문 센터	링크
Analytics, Intelligence, and Reporting	링크
API	링크
앱 엔진 관리 센터	링크
앱 엔진 스튜디오	링크
신청자 센터	링크
애플리케이션 관리자	링크
애플리케이션 포트폴리오 관리	링크
애플리케이션 취약성 대응	링크
평가 및 설문 조사	링크
자산 감사 응답	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
감사 관리	링크
인증	링크
Automated Test Framework	링크
벤치마크	링크
비즈니스 연속성 관리	링크
카드 데이터 보안	링크
경력 평가	링크
커리어 대화	링크
생물의학용 의료 팀 운영	링크
환경 서비스를 위한 케어 팀 운영	링크
시설에 대한 치료 팀 운영	링크
의료 IT용 케어 팀 운영	링크
Case and Knowledge Management	링크
CSM용 케이스 관리	링크
변경 관리	링크
임상 장치 관리	링크
클론 관리자 콘솔	링크
클라우드 계정 관리	링크
클라우드 비용 관리	링크
클라우드 비용 관리 8.0.0	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
클라우드 비용 관리 9.0	링크
코칭	링크
코드 서명	링크
공동 작업 관리	링크
Commercial Lines Claims	링크
공통 핵심	링크
공통 거버넌스, 위험 및 준수 기능	링크
일반 GRC 기능	링크
규정 준수 케이스 관리	링크
Configurable Workspace	링크
구성 준수	링크
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	링크
컨테이너 취약성 대응	링크
지속적 개선 관리	링크
지속적인 인증 및 모니터링	링크
지속적인 인증 및 모니터링(CAM)	링크
계약 관리 프로	링크
대화 인사이트	링크
핵심 ServiceNow AI 플랫폼	링크
크리에이터 스튜디오	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
고객 계약 및 권리	링크
고객 인게이지먼트 시퀀스	링크
판매 및 주문 관리를 위한 고객 셀프 서비스	링크
고객 서비스 관리(CSM)	링크
고객 서비스 문제 관리	링크
고객 성공 관리	링크
데이터 디스커버리	링크
데이터 손실 방지 인시던트 응답	링크
데이터 관리	링크
CSM용 데이터 관리	링크
데이터 개인정보 보호	링크
데이터 분리	링크
의사 결정 빌더	링크
워크플로우 스튜디오의 의사 결정 빌더	링크
워크플로우 스튜디오의 결정 테이블	링크
위임된 개발	링크
개발자 샌드박스	링크
DevOps 변경 속도	링크
DevOps Config	링크
디지털 최종 사용자 경험	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
디지털 포트폴리오 관리	링크
디지털 포트폴리오 관리(DPM)	링크
미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩	링크
Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	링크
Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	링크
문서 인텔리전스	링크
문서 서비스	링크
문서 템플릿	링크
도메인 분리	링크
동적 변환	링크
직원 센터	링크
Employee Center Pro	링크
직원 관계	링크
EMR 지원	링크
암호화	링크
암호화 키 관리	링크
엔터프라이즈 아키텍처	링크
엔터프라이즈 아키텍처(이전 명칭: 애플리케이션 포트폴리오 관리)	링크
Enterprise Asset Management	링크
Environmental, Social, and Governance Management	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
Equifax 스포크	링크
ERP 캔버스	링크
ERP 커스터마이제이션 마이닝	링크
ERP 데이터 허브	링크
ERP 시맨틱 마이닝	링크
이벤트 관리	링크
외부 콘텐츠 커넥터	링크
현장 서비스 관리	링크
통신용 Field Service Management	링크
Financial Services Card Operations	링크
Financial Services Operations Core	링크
Guidewire와의 재무 서비스 운영 통합	링크
Mastercard와의 재무 서비스 운영 통합	링크
Visa와의 재무 서비스 운영 통합	링크
재무 서비스 운영 플랫폼 분석 솔루션	링크
플로우 디자이너	링크
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	링크
생성 AI 컨트롤러	링크
목표 프레임워크	링크
Goal Framework for SPM	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
하드웨어 자산 관리	링크
하드웨어 자산 관리 10.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 11.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 13.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 8.0.0	링크
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	링크
의료 전산 유지 보수 관리 시스템	링크
의료 서비스 운영 코어	링크
상태 로그 분석	링크
메시징 서비스	링크
채용	링크
HR 다중 인스턴스 통합	링크
의료 서비스용 HR Service Delivery	링크
정확한 백그라운드 서비스와 HR 서비스 제공 통합	링크
First Advantage 서비스와 HR 서비스 제공 통합	링크
Magnit와의 HR 서비스 제공 통합	링크
Sterling Talent Solutions 서비스와 HR Service Delivery 통합	링크
ID	링크
ID 및 인증	링크
영향도	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
인시던트 관리	링크
개별 수명 클레임	링크
산업 프로세스 관리자	링크
인스턴스 데이터 복제	링크
Instance Scan	링크
보험 클레임	링크
Insurance Claims Core	링크
통합 허브	링크
CSM용 인텔리전스	링크
인터뷰 관리	링크
투자 기금 조성	링크
ITOM 클라우드 가속화	링크
ITOM Health	링크
ITOM Optimization	링크
ITOM 가시성	링크
ITSM 모바일 에이전트	링크
ITSM 예측 인텔리전스 워크벤치	링크
ITSM 성공 대시보드	링크
ITSM 가상 에이전트	링크
Journey Designer	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
지식 그래프	링크
지식 관리	링크
리더 허브	링크
리드 관리	링크
현금으로 연결 프로세스 관리	링크
학습	링크
학습 게시물	링크
레거시 스튜디오	링크
증거보존 통지	링크
수명주기 이벤트	링크
리스닝 포스트	링크
현지화 프레임워크	링크
현지화 작업 공간	링크
관리자 허브	링크
제조 상업 운영	링크
Mastercard 스포크	링크
멘토링	링크
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	링크
MID 서버	링크
모바일	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
Mobile Platform	링크
자연어 쿼리	링크
자연어 이해	링크
넥스트 경험	링크
넥스트 경험 구성요소	링크
넥스트 경험 개발자(NED) 도구	링크
넥스트 경험 개발자 도구	링크
알림	링크
알림	링크
Now Assist	링크
Now Assist AI 에이전트	링크
Now Assist 분석	링크
앱 엔진용 Now Assist	링크
CMDB용 Now Assist	링크
공동 작업 관리용 Now Assist	링크
공동 작업 관리(CWM)용 Now Assist	링크
구성 관리 데이터베이스용 Now Assist(CMDB)	링크
크리에이터용 Now Assist	링크
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	링크
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
엔터프라이즈 아키텍처용 Now Assist(EA)	링크
현장 서비스 관리(FSM)용 Now Assist	링크
재무 서비스 운영용 Now Assist(FSO)	링크
FSM용 Now Assist	링크
하드웨어 자산 관리(HAM)용 Now Assist	링크
HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist	링크
IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist	링크
IT Service Management(ITSM)용 Now Assist	링크
법무 서비스 제공(LSD)용 Now Assist	링크
판매 및 주문 관리(SOM)용 Now Assist	링크
보안 인시던트 대응용 Now Assist 및 취약성 대응용 Now Assist	링크
보안 인시던트 대응(SIR)용 Now Assist 및 취약성 대응(VR)용 Now Assist	링크
보안 운영용 Now Assist	링크
서비스 그래프 커넥터용 Now Assist(SGC)	링크
소프트웨어 자산 관리(SAM)용 Now Assist	링크
지급(S2P) 운영을 위한 Now Assist	링크
전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist	링크
통신, 미디어 및 기술(TMT)용 Now Assist	링크
워크플레이스 서비스 제공용 Now Assist(WSD)	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
AI 검색의 Now Assist	링크
계약 관리 내 Now Assist	링크
문서 인텔리전스의 Now Assist	링크
채용 경험의 Now Assist	링크
플랫폼 분석의 Now Assist	링크
가상 에이전트의 Now Assist	링크
Now Assist 기술 키트	링크
Now Mobile	링크
당직 일정 관리	링크
운영 복원성	링크
Operational Technology Change Management	링크
Operational Technology 인시던트 관리	링크
Operational Technology 인시던트 관리 v2	링크
운영 기술 지식 관리	링크
운영 기술 관리자	링크
운영 기술 요청 관리	링크
운영 기술 취약성 대응	링크
기회 관리	링크
기회 마켓플레이스	링크
주문 관리	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
파트너 관계 관리	링크
암호 재설정	링크
Patient Support Services	링크
퍼포먼스 분석	링크
퍼포먼스 분석ITSM 대시보드	링크
성능 분석기	링크
개인보험 청구	링크
플랫폼 분석 경험	링크
플랫폼 분석 작업 공간	링크
워크플로우 스튜디오의 플레이북	링크
정책 및 준수 관리	링크
포트폴리오 계획	링크
예측 인텔리전스	링크
Pre-Visit Management	링크
개인정보 보호 관리	링크
사전 예방적 인게이지먼트	링크
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우	링크
사전 예방적 트리거	링크
문제 관리	링크
프로세스 자동화 디자이너	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
프로세스 마이닝	링크
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	링크
프로젝트 포트폴리오 관리	링크
프로젝트 작업 공간	링크
공공 부문 디지털 서비스	링크
견적 관리	링크
채용 작업 공간	링크
Redox 인바운드 통합	링크
Regulatory Change Management	링크
릴리스 관리	링크
릴리스 운영	링크
Request Management	링크
자원 관리 작업 공간	링크
소매 애플리케이션	링크
소매 코어	링크
소매 운영	링크
소매 작업 관리 코어	링크
상품 반송 승인	링크
RPA(로보틱 프로세스 자동화) 허브	링크
RPA 허브	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
판매 계약 관리	링크
판매 예측	링크
스케일드 애자일 프레임워크(SAFe)	링크
보안 센터	링크
보안 인시던트 응답	링크
보안 태세 통제	링크
CSM을 위한 셀프 서비스 및 옴니채널 애플리케이션	링크
CSM을 위한 셀프 서비스 및 옴니채널 참여	링크
서비스 브리지	링크
서비스 빌더	링크
서비스 카탈로그	링크
서비스 생성자	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(Azure)	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(온-프레미스 관리 콘솔)	링크
Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합	링크
서비스 수준 관리	링크
Microsoft 365용 ServiceNow 추가 기능	링크
ServiceNow AI Platform 핵심 기능	링크
ServiceNow IDE	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
ServiceNow 렌즈	링크
ServiceNow SDK	링크
ServiceNow 스튜디오	링크
ServiceNow 볼트	링크
서비스 식별 가능성	링크
IT Service Management용 서비스 운영 작업 공간	링크
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	링크
서비스 포털	링크
서비스 포트폴리오 관리	링크
서비스 신뢰성 관리	링크
사이드바	링크
사이트 신뢰성 운영	링크
기술 기반	링크
기술 인텔리전스	링크
기술 관리	링크
스마트 평가 엔진	링크
소프트웨어 자산 관리	링크
Sourcing and Procurement Operations	링크
Strategic Planning	링크
통신용 전략적 포트폴리오 관리	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
스트림 커넥트 대시보드	링크
구독 관리	링크
공급자 수명주기 운영	링크
합성 모니터링	링크
시스템 클론	링크
시스템 업데이트 세트	링크
테이블 작성기	링크
앱 엔진용 테이블 작성기	링크
인재 개발 코어	링크
인재 피드백	링크
인재 프로파일	링크
ITSM용 Task Intelligence	링크
Telecommunications Network Inventory	링크
Telecommunications Service Operations Management	링크
통신 서비스 운영 관리(TSOM)	링크
테마 작성기	링크
외부 공급업체 위험 관리	링크
위협 인텔리전스 보안 센터	링크
UI 빌더	링크
UI 구성요소 CLI 확장	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
업그레이드 센터	링크
업그레이드 관리	링크
사용자 경험 분석	링크
벤더 관리 작업 공간	링크
Verifi 스포크	링크
가상 에이전트	링크
Visa 스포크	링크
취약성 대응	링크
IoT용 Microsoft Defender에 대한 취약성 대응(온-프레미스 관리 콘솔)	링크
취약성 대응 통합	링크
Claroty CTD와의 취약성 대응 통합	링크
IoT용 Microsoft Defender(Azure)와의 취약성 대응 통합	링크
Walk-up Experience	링크
워크플로우 데이터 패브릭 허브	링크
워크플로우 스튜디오	링크
Workforce Optimization for Customer Service	링크
ITSM용 워크포스 최적화	링크
작업 공간	링크
ERP용 제로 카피 커넥터	링크
Zing 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Yokohama에서 Zurich로의 업그레이드에 대한 결합된 제품 릴리스 정보

Yokohama에서 Zurich로 업그레이드하는 데 도움이 되도록 각 제품에 대한 제품군 간 릴리스 정보를 한 페이지에 통합했습니다. 릴리스 정보 결과를 사용자 지정해야 하는 제품을 선택합니다.

릴리스 정보를 보려면 제품을 선택하십시오. 요코하마에서 취리히까지

아래 표에는 요코하마와 취리히 간에 제공되는 모든 제품 목록이 있습니다. 필터 기준 기능을 사용하여 관심 있는 제품을 선택합니다. 테이블이 필터링되어 선택한 제품에 대해 결합된 릴리스 정보가 표시됩니다. 링크를 클릭하면 각 제품에 대한 결합된 릴리스 정보를 읽을 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
접근 관리	링크
계정 수명주기 이벤트	링크
외상 매입금 운영	링크
관리자 센터	링크
채택 서비스	링크
고급 AI 검색 관리 도구	링크
Advanced Risk	링크
고급 작업 할당	링크
AWA(고급 작업 할당)	링크
에이전트 채팅	링크
에이전트 클라이언트 수집기	링크
CSM용 에이전트 경험	링크
HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간	링크
AI 컨트롤 타워	링크
AIOps LEAP	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
AI 위험 및 준수	링크
AI 검색	링크
동문 센터	링크
Analytics, Intelligence, and Reporting	링크
API	링크
앱 엔진 관리 센터	링크
앱 엔진 스튜디오	링크
신청자 센터	링크
애플리케이션 관리자	링크
애플리케이션 포트폴리오 관리	링크
애플리케이션 취약성 대응	링크
평가 및 설문 조사	링크
자산 감사 응답	링크
감사 관리	링크
인증	링크
Automated Test Framework	링크
벤치마크	링크
비즈니스 연속성 관리	링크
카드 데이터 보안	링크
경력 평가	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
커리어 대화	링크
생물의학용 의료 팀 운영	링크
환경 서비스를 위한 케어 팀 운영	링크
시설에 대한 치료 팀 운영	링크
의료 IT용 케어 팀 운영	링크
Case and Knowledge Management	링크
CSM용 케이스 관리	링크
변경 관리	링크
임상 장치 관리	링크
클론 관리자 콘솔	링크
클라우드 계정 관리	링크
클라우드 비용 관리	링크
클라우드 비용 관리 8.0.0	링크
클라우드 비용 관리 9.0	링크
코칭	링크
코드 서명	링크
공동 작업 관리	링크
Commercial Lines Claims	링크
공통 핵심	링크
공통 거버넌스, 위험 및 준수 기능	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
일반 GRC 기능	링크
규정 준수 케이스 관리	링크
Configurable Workspace	링크
구성 준수	링크
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	링크
컨테이너 취약성 대응	링크
지속적 개선 관리	링크
지속적인 인증 및 모니터링	링크
지속적인 인증 및 모니터링(CAM)	링크
계약 관리 프로	링크
대화 인사이트	링크
핵심 ServiceNow AI 플랫폼	링크
크리에이터 스튜디오	링크
고객 계약 및 권리	링크
고객 인게이지먼트 시퀀스	링크
판매 및 주문 관리를 위한 고객 셀프 서비스	링크
고객 서비스 관리(CSM)	링크
고객 서비스 문제 관리	링크
고객 성공 관리	링크
데이터 디스커버리	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
데이터 손실 방지 인시던트 응답	링크
데이터 관리	링크
CSM용 데이터 관리	링크
데이터 개인정보 보호	링크
데이터 분리	링크
의사 결정 빌더	링크
워크플로우 스튜디오의 의사 결정 빌더	링크
워크플로우 스튜디오의 결정 테이블	링크
위임된 개발	링크
개발자 샌드박스	링크
DevOps 변경 속도	링크
DevOps Config	링크
디지털 최종 사용자 경험	링크
디지털 포트폴리오 관리	링크
디지털 포트폴리오 관리(DPM)	링크
미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩	링크
Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	링크
Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	링크
문서 인텔리전스	링크
문서 서비스	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
문서 템플릿	링크
도메인 분리	링크
동적 변환	링크
직원 센터	링크
Employee Center Pro	링크
직원 관계	링크
EMR 지원	링크
암호화	링크
암호화 키 관리	링크
엔터프라이즈 아키텍처	링크
엔터프라이즈 아키텍처(이전 명칭: 애플리케이션 포트폴리오 관리)	링크
Enterprise Asset Management	링크
Environmental, Social, and Governance Management	링크
Equifax 스포크	링크
ERP 캔버스	링크
ERP 커스터마이제이션 마이닝	링크
ERP 데이터 허브	링크
ERP 시맨틱 마이닝	링크
이벤트 관리	링크
외부 콘텐츠 커넥터	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
현장 서비스 관리	링크
통신용 Field Service Management	링크
Financial Services Card Operations	링크
Financial Services Operations Core	링크
Guidewire와의 재무 서비스 운영 통합	링크
Mastercard와의 재무 서비스 운영 통합	링크
Visa와의 재무 서비스 운영 통합	링크
재무 서비스 운영 플랫폼 분석 솔루션	링크
플로우 디자이너	링크
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	링크
생성 AI 컨트롤러	링크
목표 프레임워크	링크
Goal Framework for SPM	링크
하드웨어 자산 관리	링크
하드웨어 자산 관리 10.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 11.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 13.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 8.0.0	링크
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	링크
의료 전산 유지 보수 관리 시스템	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
의료 서비스 운영 코어	링크
상태 로그 분석	링크
메시징 서비스	링크
채용	링크
HR 다중 인스턴스 통합	링크
의료 서비스용 HR Service Delivery	링크
정확한 백그라운드 서비스와 HR 서비스 제공 통합	링크
First Advantage 서비스와 HR 서비스 제공 통합	링크
Magnit와의 HR 서비스 제공 통합	링크
Sterling Talent Solutions 서비스와 HR Service Delivery 통합	링크
ID	링크
ID 및 인증	링크
영향도	링크
인시던트 관리	링크
개별 수명 클레임	링크
산업 프로세스 관리자	링크
인스턴스 데이터 복제	링크
Instance Scan	링크
보험 클레임	링크
Insurance Claims Core	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
통합 허브	링크
CSM용 인텔리전스	링크
인터뷰 관리	링크
투자 기금 조성	링크
ITOM 클라우드 가속화	링크
ITOM Health	링크
ITOM Optimization	링크
ITOM 가시성	링크
ITSM 모바일 에이전트	링크
ITSM 예측 인텔리전스 워크벤치	링크
ITSM 성공 대시보드	링크
ITSM 가상 에이전트	링크
Journey Designer	링크
지식 그래프	링크
지식 관리	링크
리더 허브	링크
리드 관리	링크
현금으로 연결 프로세스 관리	링크
학습	링크
학습 게시물	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
레거시 스튜디오	링크
증거보존 통지	링크
수명주기 이벤트	링크
리스닝 포스트	링크
현지화 프레임워크	링크
현지화 작업 공간	링크
관리자 허브	링크
제조 상업 운영	링크
Mastercard 스포크	링크
멘토링	링크
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	링크
MID 서버	링크
모바일	링크
Mobile Platform	링크
자연어 쿼리	링크
자연어 이해	링크
넥스트 경험	링크
넥스트 경험 구성요소	링크
넥스트 경험 개발자(NED) 도구	링크
넥스트 경험 개발자 도구	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
알림	링크
알림	링크
Now Assist	링크
Now Assist AI 에이전트	링크
Now Assist 분석	링크
앱 엔진용 Now Assist	링크
CMDB용 Now Assist	링크
공동 작업 관리용 Now Assist	링크
공동 작업 관리(CWM)용 Now Assist	링크
구성 관리 데이터베이스용 Now Assist(CMDB)	링크
크리에이터용 Now Assist	링크
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	링크
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	링크
엔터프라이즈 아키텍처용 Now Assist(EA)	링크
현장 서비스 관리(FSM)용 Now Assist	링크
재무 서비스 운영용 Now Assist(FSO)	링크
FSM용 Now Assist	링크
하드웨어 자산 관리(HAM)용 Now Assist	링크
HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist	링크
IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
IT Service Management(ITSM)용 Now Assist	링크
법무 서비스 제공(LSD)용 Now Assist	링크
판매 및 주문 관리(SOM)용 Now Assist	링크
보안 인시던트 대응용 Now Assist 및 취약성 대응용 Now Assist	링크
보안 인시던트 대응(SIR)용 Now Assist 및 취약성 대응(VR)용 Now Assist	링크
보안 운영용 Now Assist	링크
서비스 그래프 커넥터용 Now Assist(SGC)	링크
소프트웨어 자산 관리(SAM)용 Now Assist	링크
지급(S2P) 운영을 위한 Now Assist	링크
전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist	링크
통신, 미디어 및 기술(TMT)용 Now Assist	링크
워크플레이스 서비스 제공용 Now Assist(WSD)	링크
AI 검색의 Now Assist	링크
계약 관리 내 Now Assist	링크
문서 인텔리전스의 Now Assist	링크
채용 경험의 Now Assist	링크
플랫폼 분석의 Now Assist	링크
가상 에이전트의 Now Assist	링크
Now Assist 기술 키트	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
Now Mobile	링크
당직 일정 관리	링크
운영 복원성	링크
Operational Technology Change Management	링크
Operational Technology 인시던트 관리	링크
Operational Technology 인시던트 관리 v2	링크
운영 기술 지식 관리	링크
운영 기술 관리자	링크
운영 기술 요청 관리	링크
운영 기술 취약성 대응	링크
기회 관리	링크
기회 마켓플레이스	링크
주문 관리	링크
파트너 관계 관리	링크
암호 재설정	링크
Patient Support Services	링크
퍼포먼스 분석	링크
퍼포먼스 분석ITSM 대시보드	링크
성능 분석기	링크
개인보험 청구	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
플랫폼 분석 경험	링크
플랫폼 분석 작업 공간	링크
워크플로우 스튜디오의 플레이북	링크
정책 및 준수 관리	링크
포트폴리오 계획	링크
예측 인텔리전스	링크
Pre-Visit Management	링크
개인정보 보호 관리	링크
사전 예방적 인게이지먼트	링크
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우	링크
사전 예방적 트리거	링크
문제 관리	링크
프로세스 자동화 디자이너	링크
프로세스 마이닝	링크
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	링크
프로젝트 포트폴리오 관리	링크
프로젝트 작업 공간	링크
공공 부문 디지털 서비스	링크
견적 관리	링크
채용 작업 공간	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
Redox 인바운드 통합	링크
Regulatory Change Management	링크
릴리스 관리	링크
릴리스 운영	링크
Request Management	링크
자원 관리 작업 공간	링크
소매 애플리케이션	링크
소매 코어	링크
소매 운영	링크
소매 작업 관리 코어	링크
상품 반송 승인	링크
RPA(로보틱 프로세스 자동화) 허브	링크
RPA 허브	링크
판매 계약 관리	링크
판매 예측	링크
스케일드 애자일 프레임워크(SAFe)	링크
보안 센터	링크
보안 인시던트 응답	링크
보안 태세 통제	링크
CSM을 위한 셀프 서비스 및 옴니채널 애플리케이션	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
CSM을 위한 셀프 서비스 및 옴니채널 참여	링크
서비스 브리지	링크
서비스 빌더	링크
서비스 카탈로그	링크
서비스 생성자	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(Azure)	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(온-프레미스 관리 콘솔)	링크
Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합	링크
서비스 수준 관리	링크
Microsoft 365용 ServiceNow 추가 기능	링크
ServiceNow AI Platform 핵심 기능	링크
ServiceNow IDE	링크
ServiceNow 렌즈	링크
ServiceNow SDK	링크
ServiceNow 스튜디오	링크
ServiceNow 볼트	링크
서비스 식별 가능성	링크
IT Service Management용 서비스 운영 작업 공간	링크
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
서비스 포털	링크
서비스 포트폴리오 관리	링크
서비스 신뢰성 관리	링크
사이드바	링크
사이트 신뢰성 운영	링크
기술 기반	링크
기술 인텔리전스	링크
기술 관리	링크
스마트 평가 엔진	링크
소프트웨어 자산 관리	링크
Sourcing and Procurement Operations	링크
Strategic Planning	링크
통신용 전략적 포트폴리오 관리	링크
스트림 커넥트 대시보드	링크
구독 관리	링크
공급자 수명주기 운영	링크
합성 모니터링	링크
시스템 클론	링크
시스템 업데이트 세트	링크
테이블 작성기	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
앱 엔진용 테이블 작성기	링크
인재 개발 코어	링크
인재 피드백	링크
인재 프로파일	링크
ITSM용 Task Intelligence	링크
Telecommunications Network Inventory	링크
Telecommunications Service Operations Management	링크
통신 서비스 운영 관리(TSOM)	링크
테마 작성기	링크
외부 공급업체 위험 관리	링크
위협 인텔리전스 보안 센터	링크
UI 빌더	링크
UI 구성요소 CLI 확장	링크
업그레이드 센터	링크
업그레이드 관리	링크
사용자 경험 분석	링크
벤더 관리 작업 공간	링크
Verifi 스포크	링크
가상 에이전트	링크
Visa 스포크	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
취약성 대응	링크
IoT용 Microsoft Defender에 대한 취약성 대응(온-프레미스 관리 콘솔)	링크
취약성 대응 통합	링크
Claroty CTD와의 취약성 대응 통합	링크
IoT용 Microsoft Defender(Azure)와의 취약성 대응 통합	링크
Walk-up Experience	링크
워크플로우 데이터 패브릭 허브	링크
워크플로우 스튜디오	링크
Workforce Optimization for Customer Service	링크
ITSM용 워크포스 최적화	링크
작업 공간	링크
ERP용 제로 카피 커넥터	링크
Zing 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진	링크

제품별 기능 및 변경 사항

제품별로 이 릴리스의 새로운 기능 및 변경 내용을 검토합니다.

의 새 제품 **Zurich**

이 릴리스에는 Zurich 새 제품이 포함되어 있습니다.

AI 경험

- 대화 인사이트 릴리스 정보

앱 개발 및 로우코드

- 앱 엔진 관리 센터 릴리스 정보
- 개발자 샌드박스 릴리스 정보
- Performance Analyzer 릴리스 정보
- 워크플로우 데이터 패브릭 허브 릴리스 정보

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재무 서비스 운영

- 카드 데이터 보안 릴리스 정보
- Mastercard와의 재무 서비스 운영 통합 릴리스 정보

헬스케어 및 생명 과학

- 환경 서비스를 위한 케어 팀 운영 릴리스 정보
- Facilities를 위한 복지 팀 운영 릴리스 정보

HR 서비스 제공

- HR 다중 인스턴스 통합 릴리스 정보

IT 자산 관리

- 자산 감사 응답 릴리스 정보

법무 서비스 제공

- 증거보존 통지 릴리스 정보

제조 상업 운영

- 제조 상업 운영 릴리스 정보

플랫폼 분석

- 플랫폼 분석의 Now Assist 릴리스 정보

판매 및 주문 관리

- 고객 참여 시퀀스 릴리스 정보
- 현금으로 연결 프로세스 관리 릴리스 정보
- 제품 반송 허가 릴리스 정보
- SOM(판매 및 주문 관리)용 Now Assist 릴리스 정보

ServiceNow AI Platform 보안

- 액세스 관리 릴리스 정보
- Domain Separation 릴리스 정보

소싱-지급(S2P) 운영

- Now Assist릴리스 정보용 소싱-지급(S2P) 운영

전략적 포트폴리오 관리

- 자원 관리 작업 공간 릴리스 정보

인재 채용

- 신청자 센터 릴리스 정보
- 채용 릴리스 정보
- 인터뷰 관리 릴리스 정보
- Now Assist릴리스 정보에서 채용 경험
- 채용 워크스페이스 릴리스 정보
- 인재 프로파일 릴리스 정보

통신, 미디어 및 기술

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고객 서비스 문제 관리 릴리스 정보

업데이트된 기능 및 제품

다른 제품은 릴리스에서 Zurich 변경 및 업데이트되었습니다. 자세한 내용은 제품 영역별로 구성된 릴리스 정보 주제를 참조하십시오.

AI 경험 릴리스 정보

AI 경험 릴리스의 Zurich 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

AI 거버넌스 릴리스 정보

이 ServiceNow# AI 거버넌스 애플리케이션은 AI 관리자가 엔터프라이즈 내에서 AI를 관리하고 모니터링할 수 있는 중앙 집중식 작업 공간을 제공합니다. AI 거버넌스 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

AI 거버넌스 릴리스의 Zurich 하이라이트

취리히 패치 1

- 상태 탭을 사용하여 Now Assist 가디언 활성화된 가드레일의 성능을 모니터링합니다.
- 평가 탭을 사용하여 가상 에이전트와의 상호작용 품질을 측정하고 개선합니다.
- AI 모델 제공자 섹션의 영향 요약 테이블에는 선택한 허용된 모델 제공자와 대체 상태를 기반으로 한 데이터가 표시됩니다.
- AI 자산이 동기화되면 할당된 작업도 AI 에이전트를 동기화합니다.

- 개인화된 홈페이지, AI 투자를 관리하는 가치 관리 도구, 작업 관리를 간소화하는 AI 자산에 대한 향상된 가시성을 통해 제품 소유자 경험을 개선합니다.
- 정의된 값 메트릭 및 성과 지표를 사용하여 전사적으로 AI 생산성과 채택을 평가하여 데이터 정보에 입각한 결정을 내리고 AI 영향을 극대화합니다.
- AI 에이전트에 대한 ServiceNow# 액세스 및 보안 모니터링, 특히 액세스 문제, 권한 있는 사용자로 실행되는 에이전트 및 휴면 에이전트와 관련된 모니터링입니다.
- AWS Bedrock 및 Azure Foundry에서 구축 및 배포된 AI 자산을 살펴보세요.
- 기술 및 에이전트를 지원하는 ServiceNow# 외부 공급업체 모델 제공자에 대한 선택 기능을 활성화합니다.
- 집계된 위험 점수에 액세스하여 의사 결정을 개선하고, 위험을 관리하고, 윤리적이고 투명한 AI 관행을 촉진하는 데 도움이 됩니다.
- AI 전략 탭에서 성과를 모니터링하고, 진행 상황을 추적하고, AI 전략, 목표, 대상 및 관련 작업과 관련하여 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.
- AI 전략 탭에서 AI 프로젝트, 에픽, 수요의 비용을 추적하고 주요 프로젝트 위험, 문제, 결정, 작업 및 변경 사항을 추적합니다.

자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

중요사항: AI 거버넌스 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Zurich

취리히 패치 1

AI Control Tower의 상태 탭

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 자산에서 활성화된 불쾌한 콘텐츠 및 프롬프트 삽입 가드레일의 효과를 모니터링하고 평가합니다.

의 평가 탭 AI 컨트롤 타워

평가 탭을 사용하여 가상 에이전트와의 상호작용 품질을 측정하고 개선합니다.

전략적 계획을 통한 AI 전략 (SPM 필요)

- AI 전략과 관련 목표 및 대상을 모니터링하고 추적합니다.
- AI 프로젝트, 에픽 및 수요의 비용을 추적합니다.
- 프로젝트의 주요 위험, 문제, 결정, 작업 및 변경 사항을 모니터링합니다.

목표 프레임워크를 사용한 AI 전략 (SPM 필요)

AI 전략과 관련 목표 및 대상을 모니터링하고 추적합니다.

엔터프라이즈 AI 검색

- Bedrock과의 AWS 통합을 통해 AI 에이전트와 관련 모델 및 도구를 검색하고 AI 인벤토리에 추가합니다.
- Azure Foundry와 통합하여 AI 에이전트와 관련 모델 및 도구를 검색하고 AI 인벤토리에 추가합니다.
- AI 디스커버리 설정 및 AI 스튜어드에 대한 연결 가시성에 대한 구성 경험.

의 값 탭 AI 컨트롤 타워

- AI 기술 및 기능에서 실현되는 가치에 대한 인사이트를 얻습니다. 가치 인사이트 대시보드 페이지는 AI 시스템 사용의 결과로 예상되는 생산성 향상에 대한 인사이트를 제공합니다.
- 사용자 지정 가능한 값 템플릿을 사용하여 AI 시스템과 관련된 값을 정의하고 측정합니다.
- 호출 레코드의 데이터 포인트와 타임스탬프가 캡처되어 AI 시스템을 사용하여 사용자가 절약한 읽기 및 쓰기 시간에 대한 계산 및 근사치를 수행하는 데 사용됩니다.

가치 템플릿

- 사용자가 사용자 지정 값 템플릿을 편집, 조회 및 생성할 수 있도록 인벤토리 기록에서 값 템플릿 할당 환경을 활성화했습니다.
- 값 템플릿은 각 AI 시스템의 값 계산에 투명성을 제공합니다.
- 호출 레코드의 데이터 포인트와 타임스탬프가 캡처되어 AI 시스템을 사용하여 사용자가 절약한 읽기 및 쓰기 시간에 대한 계산 및 근사치를 수행하는 데 사용됩니다.

의 채택 탭 AI 컨트롤 타워

사용 및 채택 대시보드 페이지에는 조직의 채택 Now Assist 을 평가하는 데 도움이 되는 주요 사용 및 성과 표시기가 포함되어 있습니다.

사용량 및 채택 대시보드 페이지에는 사용량 요약 및 채택에 대한 인사이트를 제공하는 두 개의 탭이 있습니다.

위험 및 준수 탭

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 및 준수 탭을 통해 AI 자산의 위험 분류와 선택한 권한 문서 및 정책에 대한 규정 준수 태세를 표시합니다. 이 탭은 AI 시스템, 모델 및 데이터 세트에 대한 가시성을 제공합니다. 위험 분류 섹션에서는 시각적 차트를 사용하여 AI 자산을 분류합니다.

규정 준수 섹션은 NIST AI 위험 관리 프레임워크 및 EU 인공 지능법과 같은 프레임워크에 대한 준수를 보여주며, 고객이 설정한 인용 및 통제 증명을 기반으로 점수를 제시합니다. 권한 문서 또는 정책별로 데이터를 필터링하고, 전체 규정 준수 비율을 확인하며, 고객이 준수하지 않는 것으로 간주되는 항목과 연결된 중요한 문제 및 AI 케이스를 식별할 수 있습니다.

- AI 자산 인벤토리에 대한 신뢰를 구축하여 기업 전체에서 AI 관련 위험을 효과적으로 관리합니다.
- 정보에 입각한 완화 결정을 지원하기 위해 개별 점수를 통합 AI 위험 프로파일로 집계하여 전사적 위험 가시성을 높입니다.
- 실무자가 고위험 AI 자산을 식별하고 완화 작업의 우선순위를 지정할 수 있도록 홈페이지에 실시간 잔여 위험 점수를 표시합니다.
- 향상된 영향 평가 템플릿을 사용하여 규제 요구사항 준수를 관리하고 감독할 수 있습니다.
- AI 자산에서 여러 통제를 확인하는 데 사용하여 코어 UI 대량 통제 증명을 수행하여 대규모 평가의 효율성을 개선합니다.
- 전체 AI 자산 인벤토리에서 포괄적인 AI 위험 및 규정 준수 점수 산정을 활용하여 사전 예방적 접근 방식을 채택합니다.

AI 케이스를 사용하여 모든 AI 자산 케이스 및 문의에 대한 중앙 집중식 개요를 확보합니다. AI 케이스 탭에는 AI 케이스의 상태, 우선순위, 소유자 및 타임라인과 같은 케이스 세부 정보가 포함된 기록 목록이 표시됩니다. 케이스의 진행 상황을 모니터링하고, 진행 중인 조사에 대한 정보를 지속적으로 받고, 보류 중인 작업에 대한 후속 조치를 취하고, 시기 적절한 해결을 보장할 수 있습니다. 이 탭에서는 즉각적인 주의가 필요한 케이스의 우선순위를 지정하는 데 도움이 되는 필터링 및 정렬 옵션도 찾을 수 있습니다.

- 향상된 홈페이지를 사용하여 모든 AI 관련 케이스 및 문의에 대한 단일 통합 뷰에 액세스합니다.
- 중앙 집중식 케이스 가시성을 통해 AI 관련 케이스를 보다 효율적으로 추적, 관리 및 대응합니다.

의 보안 및 개인정보 보호 탭 AI 컨트롤 타워

보안 및 개인정보 보호 탭은 AI 보안 상태 메트릭을 쉽게 검토할 수 있는 방법을 제공합니다. 액세스 맵을 사용하여 에이전트 워크플로우, 도구 및 에이전트 상세 정보에 대한 포괄적인 개요를 확인합니다. 이 맵은 AI 에이전트가 작업을 수행하기 위해 워크플로우 및 도구와 상호 작용하는 방법을 보여주는 데 도움이 됩니다. 또한 현재 AI 액세스를 분석하고, 진행 중인 액세스 문제를 조사하고, AI 사용 메트릭을 검토할 수 있습니다.

Now AI 거버넌스 - AI 관리자는 AI 구현을 위해 Now Assist 활성화되는 ServiceNow OEM의 외부 공급업체 모델과 사용 방법을 제어할 수 있습니다.

AI 자산을 생성하는 동안 추가 상세 정보 지정

AI 자산을 생성할 때 다음 필드를 사용하여 AI 시스템, AI 모델, 프롬프트 및 데이터 세트에 대한 추가 상세 정보를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- AI 시스템:
  - 관리자
  - 라이선스 상세 정보
  - 지원되는 위치
- AI 모델:
  - 관리자
  - 라이선스 상세 정보
  - 지원되는 위치
- 프롬프트: 관리자
- 데이터:
  - 관리자
  - 작성 유형
  - 부서
  - 데이터 세트 생성 날짜

UI 변경

Coral 테마

Coral은 이제 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 넥스트 경험코어 UI 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하는 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

제품 소유자 포털

- 내 개요, 값 및 채택 탭은 AI 자산 소유자 역할에 액세스할 수 있습니다.
- **AI** 자산 생성 버튼이 홈페이지에 AI 거버넌스 추가됩니다.
- AI 자산 소유자와 AI 관리자가 작업 공간 홈페이지로 AI 거버넌스 이동하는 데 도움이 되는 새로운 빠른 링크 옵션이 직원 센터에 추가되었습니다.

이번 **Zurich** 릴리스에서 변경된 기능

- AI 자산 인벤토리 플러그인 구조가 업데이트되었습니다.
- 제품 소유자 뷰 - AI 자산 소유자〔sn_ai_asset_mgmt.ai_asset_owner〕라는 역할이 추가되어 개인화된 홈페이지를 통해 제품 소유자 뷰 경험을 활성화하고 AI 자산에 대한 가시성을 향상시켜 작업 관리를 간소화할 수 있습니다.
- AI 디스커버리 - 혁신 실험실 스토어 애플리케이션(AWS AI 디스커버리 플러그인)이 폐기되었습니다. AI 디스커버리 플러그인(sn_ai_disc)을 설치하기 전에 AI 디스커버리 플러그인을 제거하십시오 AWS .
- AI 케이스 관리가 홈페이지의 AI 거버넌스 AI 케이스 탭 아래로 이동되었습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 AI 거버넌스를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Strategic Planning

와 함께 ServiceNow# 전략 계획기존, Agile 또는 하이브리드 방법론을 사용할 때 작업의 우선순위를 지정하고 로드맵을 작성하며 추적합니다. 조직 전반의 목표를 정의하고 추적하여 전략과 실행을 연계합니다. 전략 계획 애플리케이션이 설치되면 AI 전략, 목표, 대상, 계획 수립 항목의 비용, 우선순위가 지정된 작업 및 RIDAC 상세 정보에 대한 다양한 위젯을 제공하는 **AI** 전략 탭이 작업 공간에 나타납니다AI 거버넌스.

전략 계획 는 Professional 라이선스로 사용할 수 있습니다 SPM .

목표 프레임워크

목표를 수립하고 목표에 맞는 대상을 설정하고 목표 및 대상의 진행 상황을 평가하여 애플리케이션을 통해 ServiceNow# 목표 프레임워크 조직의 계획을 달성하고 비즈니스 결과를 이끌어냅니다. 목표 프레임워크 애플리케이션이 설치되면 AI 전략, 목표 및 대상에 대한 다양한 위젯을 제공하는 **AI** 전략 탭이 작업 공간에 나타납니다AI 거버넌스.

목표 프레임워크 는 Standard 라이센스로 사용할 수 있습니다 SPM .

대화 인사이트 릴리스 정보

ServiceNow# Conversation Insights 애플리케이션은 CSAT 실행 가능성을 향상시키는 기본 요인과 함께 CSAT(Inferred Customer Satisfaction) 점수를 제공합니다. 대화 인사이트 는 릴리스의 새로운 애플리케이션입니다 Zurich .

릴리스에 **Zurich** 대한 대화 인사이트 하이라이트

- 추론된 CSAT 점수를 기반으로 인사이트를 통해 대화를 보강합니다. 추론된 CSAT 프레임워크는 대화의 전체 시퀀스를 분석하여 AI를 사용하여 실시간으로 계산된 예상 점수를 제공합니다.
- 해결, 혼란, 노력, 공감, 다음 단계, 좌절, 이전, 에스컬레이션과 같은 기본 요인을 사용하여 추론된 CSAT 점수에 설명 가능성을 제공합니다.
- 대화 [sys_cs_conversation] 테이블에 연결된 기준 CSAT 프레임워크 및 대화 인사이트 [sn_aci_insights] 테이블을 활용하여 대화형 분석 애플리케이션을 위한 임시 대시보드 및 워크플로우를 생성합니다.

자세한 내용은 대화 인사이트를 참조하십시오.

중요사항: 대화 인사이트 는 다음에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

대화 인사이트 기능

기준 CSAT

추론 CSAT는 대화의 전체 시퀀스를 분석하여 AI를 통해 실시간으로 계산된 예상 점수를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSAT 요소

다음 CSAT 요인은 추론된 CSAT 점수에 대한 설명 가능성을 제공합니다.

- 해결
- 혼란
- 작업량
- 공감
- 다음 단계
- 불만
- 이전 및 에스컬레이션

AI 에이전트 분석 대시보드

AI 에이전트 분석 대시보드에는 기본적으로 추론된 CSAT 점수 및 요인이 있는 시각화가 포함되어 있습니다.

활성화 정보

에서 요청하여 Conversation Insights 를 ServiceNow Store설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

AI 에이전트 분석 대시보드

AI 에이전트 분석 대시보드를 통해 인스턴스에서 AI 에이전트 사용 및 효율성 향상을 추적합니다. 대시보드는 AI 에이전트를 사용하여 해결 시간과 종결된 작업 수를 개선하는 방법의 추세를 보여줄 수 있습니다.

대화형 분석 대시보드

대화형 분석 대시보드는 대화형 데이터에 대한 인사이트를 제공하여 사용자와의 VA(상호작용)를 개선하는 가상 에이전트 데 도움이 됩니다.

AI 컨트롤 타워

AI Control Tower 대시보드는 AI 상태, AI 인벤토리 및 기타 AI 관련 메트릭에 대한 포괄적인 개요를 표시합니다.

문서 인텔리전스 릴리스 정보

이 ServiceNow# 문서 인텔리전스 애플리케이션은 문서에서 정보를 빠르고 정확하게 분류하고 추출하는 AI(인공 지능) 솔루션입니다. 문서 인텔리전스 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

문서 인텔리전스 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini.

자세한 내용은 문서 인텔리전스 문서를 참조하십시오.

중요사항: 문서 인텔리전스 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 문서 인텔리전스를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.애플리케이션(sn_docintel)은 문서 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml_di), 플러그인(com.glide.platform_ml) 예측 인텔리전스 및 문서 인텔리전스 UIB 구성요소(com.sn_docintel_iframe)에 따라 문서 인텔리전스 다릅니다. 자세한 내용은 문서 인텔리전스 설치를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

외상 매입금 운영

for ServiceNow# 외상 매입금 운영 를 사용하여 문서 인텔리전스 이메일을 통해 첨부 파일로 받은 송장 문서에서 정보를 빠르고 정확하게 추출하고 애플리케이션에서 송장 기록을 외상 매입금 운영 생성할 수 있습니다.

고객 서비스 관리

for ServiceNow# 고객 서비스 관리(CSM) 를 사용하여 문서 인텔리전스 이메일 및 케이스 첨부 파일에서 계정 번호 또는 고객 주소와 같은 관련 정보를 추출하고 해당 정보를 케이스에 추가합니다.

재무 서비스 운영

문서 인텔리전스 애플리케이션의 디지털 워크플로우 ServiceNow# 재무 서비스 운영와 통합되어 있으면 조직에서 문서 처리를 빠르게 자동화하고 문서에서 ServiceNow AI Platform.

자동화 센터

자동화 메트릭을 사용하여 문서 인텔리전스 문서 처리를 위한 자동화 기회를 검색하는 데 사용합니다.문서 인텔리전스ServiceNow# 자동화 센터

생성형 **AI** 컨트롤러 릴리스 정보

이 ServiceNow# 생성형 AI 컨트롤러 애플리케이션을 사용하면 AI 플랫폼에서 타사 대규모 언어 모델(LLM) 제공자와 함께 생성형 AI 기능을 사용할 수 있습니다 ServiceNow . 컨텐츠를 생성 및

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요약하고, 사용자 감정을 분석하고, 고유한 프롬프트를 작성할 수 있습니다. 생성형 AI 컨트롤러 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

생성형 **AI** 컨트롤러 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

사용자가 타사 대규모 언어 모델(LLM)에 대한 상세 정보를 알 수 있도록 합니다.

자세한 내용은 생성형 AI 컨트롤러 문서를 참조하십시오.

중요사항: 생성형 AI 컨트롤러 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

생성형 **AI** 컨트롤러를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

생성형 AI 컨트롤러 은 애플리케이션을 설치하거나 업데이트할 Now Assist 때 설치되고 업데이트됩니다. 애플리케이션을 설치하거나 업데이트하는 데 문제가 있는 경우 이 지식 문서에서 문제를 해결할 수 있는 단계를 참조하세요. 그렇지 않으면 지원 케이스를 만들 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

외부 공급업체 LLM 정보 식별

생성형 AI 로그 메타데이터〔sys_gen_ai_log_metadata〕 테이블에 액세스하여 AI 콘텐츠를 생성하는 데 사용된 LLM 모델, 버전 및 요청 언어를 식별합니다.

도메인을 기반으로 LLM 사용 제한

필요한 경우 LLM 사용을 제한하고 데이터 처리에 AI를 사용하지 않도록 설정할 수 있도록 각 도메인에 대해 활성화하거나 비활성화 Now Assist 합니다.

활성화 정보

생성형 AI 컨트롤러ServiceNow AI Platform 는 애플리케이션 활성화와 함께 사용할 수 있는 Now Assist 기능입니다. 자세한 내용은 생성형 AI 컨트롤러 설치 및 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.

현지화 정보

생성형 AI 컨트롤러 다국어 지원에 사용합니다 Now Assist의 동적 변환을 위한 Microsoft Azure OEM . 콘솔에서 동적 변환을 Now Assist 관리자 활성화할 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

에이전트 채팅

에이전트 ServiceNow# 에이전트 채팅 와 요청자가 에이전트 및 최종 사용자 채팅 환경을 간소화하는 데 사용할 수 있는 다양한 기능을 제공합니다. 에이전트 채팅 또한 관리자가 에이전트를 모니터링하고 지원하는 데 사용할 수 있는 기능도 제공합니다.

AI 검색

이 ServiceNow# AI 검색 애플리케이션은 , Now Mobile#및 가상 에이전트에 대한 서비스 포털소비자 등급 검색 엔진을 제공합니다. 지능형 쿼리 기능을 사용하면 필요한 답변을 빠르게 찾을 수 있습니다.

고객 서비스 관리

ServiceNow# 고객 서비스 관리(CSM) 애플리케이션을 사용하면 외부 고객이 필요로 하는 서비스와 지원을 제공할 수 있습니다. 예를 들어 고객은 웹, 이메일, 채팅, 전화 및 소셜 미디어를 통해 커뮤니케이션하고 도움을 받을 수 있습니다.

동적 변환

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 ServiceNow# 동적 변환 애플리케이션을 사용하면 원활한 현지화 경험을 위해 애플리케이션 또는 채팅 창에 입력된 텍스트를 동적으로 번역할 수 있습니다.

현장 서비스 관리

ServiceNow# 시설 서비스 관리 애플리케이션을 사용하면 작업 주문 및 관련 작업, 자원, 기술, 자산 및 위치를 관리할 수 있습니다. 이 애플리케이션을 사용하여 장비 설치, 수리 또는 유지보수와 같은 모든 종류의 현장 작업을 수행할 작업 주문 작업과 에이전트를 고객 위치로 디스패치합니다.

생성형 AI 컨트롤러

이를 ServiceNow# 생성형 AI 컨트롤러 통해 타사 대규모 언어 모델(LLM)을 워크플로우와 통합할 수 있습니다.

HR 서비스 제공

이 ServiceNow# HR 서비스 제공 애플리케이션은 직원에게 마땅히 받아야 할 서비스 경험을 제공합니다. 직원에게 백엔드 복잡성으로부터 보호하면서 작업 요구 사항을 관리할 수 있는 단일 장소를 제공함으로써 현재 인력의 요구 사항을 충족하는 훌륭한 경험을 제공할 수 있습니다.

지식 관리

ServiceNow# 지식 관리 (KM) 애플리케이션을 사용하면 지식베이스에서 정보를 공유할 수 있습니다. 지식베이스에는 사용자에게 셀프 도움말, 문제 해결 및 작업 해결과 같은 정보를 제공하는 문서가 포함되어 있습니다.

ITOM 상태

이 ServiceNow# ITOM 상태 제품에는 조직의 서비스 상태를 추적하고 유지관리하는 데 도움이 되는 및 ServiceNow# 메트릭 인텔리전스 애플리케이션이 포함됩니다ServiceNow# 이벤트 관리.

IT Service Management

이 ServiceNow# IT Service Management 솔루션은 단일 클라우드 기반 플랫폼을 통해 IT 서비스를 관리하고 사용자에게 제공하는 확장 가능한 워크플로우를 제공합니다. ITSM 솔루션은 에이전트의 생산성을 높이고 문제를 신속하게 해결하며 사용자 만족도를 향상하는 데 도움이 될 수 있습니다.

보안 운영

Now Assist 애플리케이션용 보안 운영 을 사용하면 보안 분석가가 생성형 AI 기술을 통해 보안 인시던트를 더 빠르게 해결할 수 있습니다. 분석가와 관리자는 보안 인시던트에 대한 긴 활동 스트림을 간결하고 읽기 쉬운 요약으로 압축하고 종결 메모를 자동으로 생성할 수 있습니다.

워크플로우 스튜디오

ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 를 사용하면 워크플로우 작성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합할 수 있습니다.

구성 가능 작업 공간 UI

ServiceNow# 작업 공간 는 에이전트가 문제를 찾고, 조사하고, 해결하는 데 사용하는 도구를 포함하여 여러 도구를 한 페이지에 배치하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다.

지식 그래프 릴리스 정보

을 ServiceNow# 지식 그래프 사용하여 와의 기본 통합을 가상 에이전트위한 스키마를 만들고 관리할 지식 그래프 수 있습니다. 지식 그래프 이(가) 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지식 그래프 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 및 Anthropic Claude on AWS 에 대한 지식 그래프Azure OpenAINow LLM 서비스 AI 모델 제공자로 사용합니다.Google Gemini
- 플랫폼에 대해 선호하는 대규모 언어 모델(LLM) 제공자를 Now Assist 선택합니다. Now LLM 서비스외에도 플랫폼은 타사 모델 전략으로 ServiceNow# GPT-4.1 및 GPT-4.1 mini, Google Gemini 2.0 Flash 및 2.5 Pro, AWS Anthropic Claude 3.7 Sonnet LLM 제공업체를 지원합니다Azure OpenAI.
- 계층 구조에 있는 상위 및 최상위 노드의 노드를 지원합니다.
- 패널에서 쿼리를 Now Assist 지원합니다구성 관리 데이터베이스(CMDB).

자세한 내용은 지식 그래프 문서를 참조하십시오.

중요사항: 지식 그래프 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

지식 그래프 기능

에 대한 LLM 구성 지식 그래프

타사 모델 전략으로 ServiceNow GPT-4.1 Azure OpenAI 및 GPT-4.1 mini, Google Gemini 2.0 Flash 및 2.5 Pro, AWS Anthropic Claude 3.7 Sonnet LLM 제공업체 중에서 Now LLM 서비스선택하고 구성합니다.

UI 변경

디자이너 사용 지식 그래프

Coral은 이제 넥스트 경험 또는 코어 UI가 활성화된 새로운 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하는 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

지식 그래프 는 ServiceNow AI Platform 설치 시 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

추가 요구 사항

인스턴스가 XP7으로 업그레이드되었는지 확인합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

ServiceNow# Now Assist 는 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상하도록 설계된 생성형 AI를 사용합니다.

AI 검색의 Now Assist

애플리케이션 내 AI 검색 ServiceNow# Store 에서는 Now Assist 검색 Now LLM 서비스 기능과 생성 AI 모델을 결합하여 사용자 검색의 질문에 답하고 관련 지식 문서에 대한 실행 가능한 AI 생성 요약을 제공합니다.

가상 에이전트

를 통해 ServiceNow# 가상 에이전트기업 생산성을 향상시키십시오. 인공 지능으로 구동되는 사전 구축된 대화를 특징으로 하는 친숙한 메시징 인터페이스를 사용하여 직원과 고객이 직접 서비스할 수 있도록 지원하여 이탈률을 높입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist AI 에이전트 릴리스 정보

ServiceNow# Now Assist AI 에이전트 애플리케이션은 지속적인 인적 감독 없이도 특정 목표를 달성하기 위해 환경을 인식하고, 결정하고, 사전 예방적으로 행동할 수 있는 솔루션을 제공합니다. 릴리스에서 ZurichNow Assist AI 에이전트가 향상되고 업데이트되었습니다.

릴리스에 대한 **ZurichNow Assist AI** 에이전트 하이라이트

- MCP 서버로 사용자를 인증하여 를 모델 컨텍스트 프로토콜 클라이언트사용하여 AI 에이전트에 모델 컨텍스트 프로토콜 도구를 추가합니다.
- AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우에 대한 ACL을 생성하여 AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우를 검색하고 트리거할 수 있는 사용자를 사용자 지정합니다.
- 다른 AI 플랫폼과 연결되는 외부 AI 에이전트를 생성하거나 ServiceNow AI 에이전트를 다른 에이전트 AI 시스템의 보조 에이전트로 사용합니다.

Zurich EA

- AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우에 대해 LLM으로 전송되는 지침 버전을 생성하고 유지관리하여 효과를 구성하고 테스트할 수 있습니다.
- LLM으로 전송되는 성공적인 지침에 대한 추가 지침과 함께 에이전트 워크플로우 및 AI 에이전트에 대한 업데이트된 안내 설정 단계를 따릅니다.
- 기존 스크립트, 기록 운영 및 검색 검색 도구를 복제하여 고유한 AI 에이전트를 생성하는 데 필요한 작업을 줄입니다.
- AI 에이전트 분석 대시보드에서 새로운 분석을 모니터링하여 AI 상호작용을 통해 고객 만족도에 대한 귀중한 인사이트를 추적합니다.
- 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini.
- 에서 AI 에이전트 스튜디오에이전트 워크플로우 및 AI 에이전트 활동을 봅니다.
- 의 동적 오케스트레이터 가상 에이전트 를 사용하여 에이전트 워크플로우 실행에 적합한 에이전트를 매핑하여 성능과 정확도를 향상시킵니다.
- AI 에이전트에 대한 사용자 지정 출력 변환 전략입니다.

자세한 내용은 Now Assist AI 에이전트 문서를 참조하십시오.

플랫폼 Now Assist 릴리스 정보는 다음 문서를 참조하십시오 Now Assist 릴리스 정보.

중요사항: Now Assist AI 에이전트는 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

모델 컨텍스트 프로토콜 클라이언트

사용자는 ServiceNow# AI 에이전트 스튜디오 애플리케이션을 통해 외부에서 호스팅되고 MCP 서버를 사용하여 게시된 도구에 액세스할 수 있습니다 모델 컨텍스트 프로토콜 클라이언트 .

MCP 서버로 사용자를 인증하여 AI 에이전트에 MCP 도구를 추가합니다.

외부 공급업체 에이전트 AI 시스템 내에서 ServiceNow AI 에이전트를 사용합니다. Agent2Agent 프로토콜을 사용하면 다른 에이전트 AI 시스템에서 AI 에이전트를 검색하고 호출하여 ServiceNow 인스턴스 기능에 액세스할 수 있습니다.

외부 AI 에이전트 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 에이전트 AI 시스템에 연결되는 새 외부 AI 에이전트를 생성합니다. Agent2Agent 프로토콜을 사용하거나 에이전트를 수동으로 통합하여 ServiceNow 에이전트 AI 시스템에서 사용하도록 구성합니다 AI 에이전트 스튜디오 .

AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우에 대한 ACL 구성

의 안내 설정에서 AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우를 검색하고 트리거할 수 있는 사용자에 대한 접근 제어 목록을 구성합니다 AI 에이전트 스튜디오. AI 에이전트 또는 에이전틱 워크플로우가 동적 사용자로 작동하는지 아니면 AI 사용자로 작동하는지 결정할 수 있습니다. AI 에이전트 또는 에이전틱 워크플로우를 인증된 모든 사용자가 사용할 수 있는지 또는 공개적으로 사용할 수 있는지 여부를 지정할 수도 있습니다.

Zurich EA

AI 에이전트 스튜디오

활동 페이지를 통해 에이전트 AI 에이전트 스튜디오 워크플로우 및 AI 에이전트 실행을 보고 문제를 해결합니다.

AI 에이전트 구성 Now Assist - 동적 오케스트레이터

에이전트 워크플로우 실행의 성능과 정확성을 높이기 위해 동적 오케스트레이터를 사용하여 에이전트 워크플로우에 적합한 에이전트를 매핑합니다.

AI 상호작용을 통한 고객 만족도 분석 보기

AI 에이전트 스튜디오에서 액세스할 수 있는 AI 에이전트 분석 대시보드에 여러 개의 새 메트릭이 추가되어 최고 및 최저 성능의 에이전트 워크플로우 및 에이전트를 통해 평균 고객 만족도와 고객 만족도에 대한 인사이트를 제공합니다.

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

AI 에이전트에 도구 추가

이제 AI 에이전트 출력에 대한 출력 변환 전략에 사용자 지정이라는 새로운 옵션이 포함되어 있습니다. 사용자 지정 출력 변환 전략을 사용하면 LLM 지침에 따라 도구 출력이 변환됩니다.

UI 변경

AI 에이전트를 생성하기 위한 새로운 옵션

AI 에이전트 탭의 추가 버튼이 드롭다운으로 추가되어 AI 에이전트 생성을 위한 다양한 에이전트 유형을 제공합니다.

- 채팅
- 외부
-

Zurich EA

에이전트 워크플로우 및 AI 에이전트에 대한 새로운 안내 설정을 따릅니다.

AI 음성 에이전트 및 에이전트 워크플로우에 대한 안내 설정을 위한 새로운 단계에는 결과 및 작업 완료를 개선하는 데 도움이 되는 LLM 지침을 작성하기 위한 추가 도움말 텍스트와 지침이 포함됩니다.

AI 에이전트 테스트

테스트 페이지의 탭 이름이 AI 에이전트 스튜디오 변경되었습니다. 테스트 시나리오 탭의 이름이 테스트 **AI** 추론 탭으로, 출력 탭의 채팅 응답 탭으로 이름이 변경되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Zurich EA

LLM으로 전송되는 지침에 버전 제어 추가

AI 에이전트 또는 에이전트 워크플로우를 설계할 때 LLM으로 전송된 여러 버전의 지침을 검토할 수 있습니다. AI 에이전트 또는 에이전트 워크플로우의 성공을 테스트하거나 평가하는 데 도움이 되는 활성 버전을 선택할 수 있습니다. 버전은 구성 목적을 위해 생성된 시간에 따라 이름이 지정되고 정렬됩니다.

새 AI 에이전트를 생성할 때 기존 도구 복제 및 편집

AI 에이전트에 도구를 추가할 때 새 도구를 처음부터 생성하는 대신 기존 도구를 선택할 수 있습니다. 기존 도구를 추가한 후 특정 AI 에이전트의 필요에 맞게 변경할 수 있습니다.

Now Assist AI 에이전트 참조

〔sn_aia.enable_agent_tool_input_value_overrides〕 시스템 속성이 〔sn_aia_property〕 에이전트 시스템 속성으로 마이그레이션됩니다.

활성화 정보

Now Assist AI 에이전트의 는 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 를 사용하기 Now Assist위한 선행 조건에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 AI 에이전트 설치 Now Assist .

추가 요구 사항

AI 에이전트를 사용하려면 Now Assist 먼저 지원되는 Now Assist 버전을 ServiceNow 설치해야 합니다. 자세한 내용은 AI 에이전트 설치 Now Assist 문서를 참조하십시오.

패널을 사용하려면 먼저 활성화하십시오 넥스트 경험 UI 프레임워크Now Assist .

브라우저 요구 사항

Now AssistAI 에이전트는 및 Microsoft Edge를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. Now Assist 에서는 AI 에이전트가 지원되지 Internet Explorer않습니다.

접근성 정보

음성 입력 - 대상 Now Assist AI 에이전트

관리자는 콘솔에서 패널에 Now Assist 관리자 대해 Now Assist 선택적 음성 입력 설정을 활성화할 수 있습니다. 이 기능은 사용자에게 지원되는 모든 언어로 패널의 기술에 액세스할 Now Assist 수 있는 음성-텍스트 입력 옵션을 제공합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 다음에 대해 음성 입력 사용 Now Assist 패널 .

활성화되면 패널에 음성 Now Assist 입력 활성화 옵션을 개별 사용자 접근성 환경 설정에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Next Experience 접근성 기본 설정 구성을 참조하십시오.

음성-텍스트 입력은 이동 장애가 있는 사용자가 키보드를 사용하지 않고 생성형 AI 기술에 액세스하는 데 도움이 될 수 있습니다. 이 기능은 시각 장애인 또는 시력이 약한 사용자, 신경 다양성이 있는 사용자, 모국어가 모국어가 아닌 사용자 또는 이동 중인 모바일 사용자(예: 현장 서비스 에이전트)에게도 유용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현지화 정보

Now Assist AI 에이전트는 GPT-4o 기반 프레임워크를 기반으로 하며 GPT-4o 모델에 따라 현지화를 지원합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist 패널

ServiceNow#Now Assist 패널을 사용하면 생성형 AI 경험의 지원을 받아 고객 문제를 더 빠르게 해결할 수 있습니다. 이 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 케이스 또는 인시던트를 요약하거나, 도움을 받거나, 해결 메모를 생성하여 이 정보의 컨텍스트를 보다 신속하게 파악할 수 있습니다.

생성 AI 컨트롤러

이를 ServiceNow# 생성형 AI 컨트롤러 통해 타사 대규모 언어 모델(LLM)을 워크플로우와 통합할 수 있습니다.

AI 검색

이 ServiceNow# AI 검색 애플리케이션은 , Now Mobile및 가상 에이전트에 대한 서비스 포털소비자 등급 검색 엔진을 제공합니다. 지능형 쿼리 기능을 사용하면 필요한 답변을 빠르게 찾을 수 있습니다.

Now Assist 기술 키트

를 ServiceNow# Now Assist SDK 사용하여 에 대한 Now Assist사용자 지정 프롬프트 및 기술을 생성하고 게시합니다. 사용자 지정 기술과 프롬프트를 생성하면 의 생성형 AI 기능을 보다 유연하게 사용할 Now Assist수 있습니다.

Now Assist릴리스 정보에서 문서 인텔리전스

ServiceNow# Now Assist 인 문서 인텔리전스 애플리케이션은 생성형 AI를 사용하여 문서에서 정보를 추출하고, 문서 컨텐츠를 요약하고, 미리 정의된 질문에 대한 답변을 제공합니다. Now Assist의 문서 인텔리전스 기능이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

Now Assist릴리스의 하이라이트에서 문서 인텔리전스**Zurich**

Zurich 패치 1

- 문서 기술에서 정보를 추출하는 단일 문서의 문서 데이터 추출 및 문서 Q&A 역량 활용
- 의 Now Assist SDK문서 및 시각적 인텔리전스 도구를 사용하여 데이터 추출, 질문 답변 및 요약 기능을 갖춘 기술을 생성합니다.
- 광학 문자 인식(OCR) 모델이 파일에서 추출할 텍스트를 더 잘 탐지할 수 있도록 사용 사례에 사용할 언어를 선택합니다.
- 중국어 간체 또는 일본어로 작성된 텍스트가 있는 파일에서 정보를 추출합니다.
- Environmental, Social, and Governance Management ()환경, 사회, 거버넌스(ESG) 위험 관리 워크플로우에 대한 정보를 추출합니다.

조기 가용성

- 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini.

자세한 내용은 문서 인텔리전스의 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: Now Assist in 문서 인텔리전스 은 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

Zurich 패치 1

문서 인텔리전스 도구 대상 Now Assist 기술 키트

문서 및 시각 인텔리전스 도구를 사용하여 로 Now Assist SDK생성한 기술에 대한 추출, 질문 답변 및 요약 기능을 활용합니다.

언어 모델 선택

OCR(광학 문자 인식) 모델이 문서 및 이미지 파일에서 텍스트를 감지하는 데 도움이 되는 사용 사례의 언어를 선택합니다.

사용 사례에 대한 이미지 모드 선택

다중 모드 AI 모델을 사용하는 사용 사례에 대해 이미지를 보다 효율적으로 처리하려면 이미지 모드를 켭니다.

사용 사례 수준에서의 모델 제공자 유연성

에서 선택한 AI 거버넌스인스턴스 수준 모델을 사용하는 기본 옵션을 포함하여 Now Assist 사용 사례 수준에서 모델 제공자를 선택합니다.

에 대한 정보 추출 환경, 사회, 거버넌스(ESG) 위험 관리

송장에서 ESG 관련 정보를 추출하여 이니셔티브 및 규정 준수를 지원합니다 환경, 사회, 거버넌스(ESG) 위험 관리 .

문서 및 시각적 인사이트에 대한 보안 향상 AI 에이전트

ACL(접근 제어 목록)을 활성화하여 문서 및 시각적 인사이트 AI 에이전트의 보안을 개선합니다. ACL은 동적 사용자 또는 AI 사용자로 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우 실행을 실행할 수 있는 기능을 제공합니다.

문서 및 시각적 인사이트 AI 에이전트와 해당 기술은 작업자 또는 도우미 에이전트로 분류됩니다. 작업자는 인간 사용자와 다른 권한을 가진 AI 사용자 역할을 할 수 있습니다. 도우미는 인간 사용자의 권한만 갖습니다.

조기 가용성

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

UI 변경

Zurich 패치 1

문서에서 정보 추출 기술에 대한 사용성 변경

데이터 추출 및 문서 Q&A 환경을 통합하기 위해 문서에서 정보 추출 기술에 대한 다양한 기능이 업데이트됩니다.

- 문서 추출 기술과 문서 Q&A 기술을 모두 통합하기 위해 문서의 정보 추출 기술이 콘솔의 Now Assist 관리자 플랫폼 기술 목록에 추가되었습니다.
- 사용 사례 설정에서 필드를 정의하는 패널에는 필드, 질문 및 테이블에 대한 옵션이 표시됩니다.
- 사용 사례에 대해 정의된 테이블 열은 사용 사례 페이지의 필드 목록에 있는 그룹에 표시됩니다.
- 작업 공간에는 문서 인텔리전스 필드, 테이블 및 질문이 동일한 검토 패널에 표시됩니다.

조기 가용성

산호 테마

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Zurich 패치 1

병합된 기술

문서 데이터 추출 및 문서 Q&A 기능은 단일 문서에서 정보 추출 기술로 사용할 수 있습니다.

- 문서에서 정보 추출 기술은 콘솔의 플랫폼 기술 목록에서 사용할 수 있습니다 Now Assist 관리자 .
- 동일한 사용 사례에 대해 데이터 추출 및 문서 Q&A 기능을 설정할 수 있습니다.
- 에이전트는 동일한 작업에서 필드, 테이블 및 질문에 대한 AI 예측을 검토할 수 있습니다.

문서 및 시각적 인사이트 AI 에이전트 개선 사항

AI 에이전트가 추출된 데이터를 표시하고 기존 사용 케이스를 조회하거나 설명 및 문서 첨부 파일을 기반으로 사용 케이스를 생성할 수 있는 추가 도구를 활용합니다.

제한 사항 변경

속성에 대해 설정된 Now Assist문서 인텔리전스 제한 사항이 업데이트되어 더 큰 문서 처리를 지원합니다.

- DOCX 파일은 정보 추출을 위해 지원됩니다.
- 페이지 수 제한은 파일당 200페이지입니다(사용 사례에 대해 이미지 모드가 꺼져 있는 경우). 이미지 모드가 켜져 있는 경우 페이지 수 제한은 파일당 10페이지입니다.
- 파일 크기 제한은 20MB입니다.

이 릴리스에서 제거됨

Zurich 패치 1

- 문서 Q&A 기술이 콘솔의 Now Assist 관리자 플랫폼 기술 목록에서 제거되었습니다.

활성화 정보

Now Assist 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 기능을 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 다음과 같은 플러그인을 사용할 수 있습니다.

- APO(외상 매입금 운영)용 Now Assist
- CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist
- 공동 작업 관리용 Now Assist(CWM)
- 크리에이터용 Now Assist
- CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist
- 직원 경험용 Now Assist
- EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist
- FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- FSO(재무 서비스 운영)용 Now Assist
- HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist
- 건강 및 안전용 Now Assist
- HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist
- IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist
- IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist
- ITSM(IT Service Management)용 Now Assist
- LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist
- PSDS(공공 부문 디지털 서비스)용 Now Assist
- SOM(판매 및 주문 관리)용 Now Assist
- 보안 인시던트 응답용 Now Assist
- SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist
- SLO(공급자 수명주기 운영)용 Now Assist
- SPO(소싱 및 구매 운영)용 Now Assist
- SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist
- Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist
- WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 Now Assist
- 취약성 응답용 Now Assist

자세한 내용은 문서 인텔리전스에서 Now Assist 구성 문서를 참조하십시오.

추가 요구 사항

Now Assist에서는 문서 인텔리전스 애플리케이션(sn_docintel)과 하나 Now Assist 이상의 제품을 설치해야 문서 인텔리전스 합니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

현지화 정보

Zurich 패치 1

여러 언어로 된 파일 지원

중국어 간체 및 일본어를 포함한 여러 언어로 된 텍스트가 있는 파일을 처리합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

문서 인텔리전스

다양한 문서에서 데이터 추출 및 분류를 간소화하는 데 사용합니다 ServiceNow# 문서 인텔리전스 . 문서 인텔리전스 는 기존 자동화 시스템과 함께 작동하도록 설계되어 운영 효율성을 높이고 노력을 절약합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 권한을 부여합니다.

Now Assist 기술 키트

제품의 생성형 AI 기술을 ServiceNow# Now Assist 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 비롯한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족합니다.

계약 관리의 Now Assist

계약 관리에서 사용하여 ServiceNow# Now Assist 비표준 및 누락된 절에 대한 계약을 분석하고 서명된 계약에서 정보를 추출하여 계약 리포지토리에 자동으로 추가합니다.

Now Assist 릴리스 정보

이 ServiceNow# Now Assist 경험은 조직에 생성형 AI를 제공합니다. 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자에게 AI 검색을 제공하여 생산성과 효율성을 향상시킬 수 있습니다. Now Assist 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

Now Assist 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

Zurich 패치 1

- 관리자가 컨텍스트 메뉴 기술 및 새 설정 옵션에 대한 Now Assist 사용자 인증을 확인하는 보안 접근 제어 목록을 설정할 수 있도록 합니다. 이를 통해 상황에 맞는 메뉴 기술 및 작업을 사용할 수 있는 사람과 짧게 설명, 자세히 설명, 어조 변경과 같은 기본 제공 옵션을 제어할 Now Assist 수 있습니다.
- 에서 SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist 사용할 수 있는 프롬프트 열기 기능을 사용하여 질문을 하고 개방형 쿼리를 통해 생성된 콘텐츠를 구체화합니다.

Zurich

- 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini.
- 기본 시스템 기술에 대해 선호하는 대규모 언어 모델(LLM) 제공자를 Now Assist 선택합니다. Now LLM 서비스외에도 플랫폼은 타사 모델 전략으로 ServiceNow# GPT-4.1 및 GPT-4.1 mini, Google Gemini 2.0 Flash 및 2.5 Pro, AWS Anthropic Claude 3.7 Sonnet LLM 제공업체를 지원합니다Azure OpenAI.
- 사용자 지정 Now Assist 컨텍스트 메뉴 이벤트에 대한 모드리스 창을 억제합니다.
- 이메일 회신 권장 사항에 컨텍스트 메뉴를 사용할 때 번호가 매겨진 인용문과 정보 소스에 Now Assist 대한 링크를 봅니다.

자세한 내용은 Now Assist 문서를 참조하십시오.

플랫폼 Now Assist 기능 릴리스 정보에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

- AI 검색 릴리스 정보
- 문서 인텔리전스 릴리스 정보
- Now Assist SDK 릴리스 정보
- Now Assist릴리스 정보에서 가상 에이전트

중요사항: Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

UI 작업 또는 기술과 연결된 Now Assist 기타 항목을 사용자 지정한 경우 사용자 지정 코드가 새 기술 릴리스로 업데이트되었는지 확인합니다. 그렇지 않으면 특정 함수가 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다.

제품을 업그레이드할 Now Assist 때 문제가 발생하면 에서 Now Assist(생성형 AI) 애플리케이션 및 플러그인 업데이트에 대한 문제 및 완화 〔KB1637452〕 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오. 문서를 보려면 로그인해야 할 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

SPM에 대한

프롬프트 열기 기능을 구현하면 컨텍스트를 추가하고 컨텍스트 메뉴를 통해 Now Assist 보다 정확한 컨텐츠를 생성하는 기능이 향상됩니다.

이를 통해 지원되는 ServiceNow# 생성 AI 기술과 사용자 지정 구축된 기술 모두와의 대화형 대화가 가능합니다.

지식 문서 템플릿에 대한 사용자 지정 프롬프트를 사용하여 기술 구성

관리자는 KB 생성 기술을 복제하고 AI 모델 제공자에 대한 프롬프트를 업데이트할 수 있습니다. 이렇게 하면 에이전트가 사용자 지정 템플릿과 사용자 지정 프롬프트를 사용하여 하나 및 여러 지식베이스에서 문서를 Now Assist 생성할 지식 수 있습니다.

모델 제공자 관리

인스턴스, 기술 또는 기술 그룹 수준에서 기본 시스템 기술에 대한 기본 LLM 제공자를 Now Assist 선택하고 업데이트합니다.

LLM 제공자와 호환되지 않는 기술을 비활성화하고 감사 기록에 액세스하여 에서 AI 거버넌스AI 관리자의 업데이트를 확인합니다.

애플리케이션을 위한 Now Assist 다국어 서비스

번역을 위한 다국어 서비스에서 다양한 LLM 제공자의 기본 언어와 지원되는 언어를 관리합니다.

이메일 응답 기술

에서 지식베이스참조된 논문에 대한 인용에 액세스합니다. 참조를 탐색하고 생성된 회신을 이메일에 삽입합니다.

Now Assist 패널

직관적이고 개인화된 경험을 위해 향상된 Now Assist 패널을 사용합니다. 업데이트된 Now Assist 패널의 크기를 조정하고 ServiceNow AI Platform.

Now Assist 가디언 외부 공급업체 LLM 지원

가드레일 지원을 Bedrock, Google Cloud Vertex AI Studio, Google AI Studio Azure OpenAI 와 같은 Amazon 타사 LLM으로 확장하고 콘텐츠 생성 중에 부적절한 콘텐츠가 기록되고 차단되도록 합니다.

사용자 지정 기술에 대한 최대 응답 토큰 한도 늘리기

출력 토큰을 기반으로 동적 가격 책정을 지원하고 지원당 실행된 각 기술의 가격을 계산하려면 사용자 지정 기술의 최대 응답 토큰 한도 Now Assist 를 기본값인 1,000 이상으로 늘립니다.

UI 변경

산호 테마

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

Now Assist 기술 편집

이제 기술 페이지의 목록 뷰에서 유용한 자원 및 FAQ(자주 묻는 질문) 탭을 볼 수 있습니다 Now Assist .

이메일 응답 기술

이메일 응답 생성 기술은 컨텍스트에 따라 가장 적합한 템플릿을 선택하는 데 도움이 됩니다. 또한 응답이 의도한 대로 생성되지 않을 때 발생할 수 있는 오류를 식별합니다.

에서 에이전트 대화 가상 에이전트

보내기 아이콘( )에 마우스를 올린 다음 아이콘이 바뀌면 플로우 중단 아이콘( )을 선택하여 쿼리 중간에 에이전트 대화를 중단합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

애플리케이션을 위한 Now Assist 다국어 서비스

번역 설정 활성화는 이제 콘솔에서 다국어 서비스입니다 Now Assist 관리자 .

활성화 정보

Now Assist 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 기능을 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 다음과 같은 플러그인을 사용할 수 있습니다.

- APO(외상 매입금 운영)용 Now Assist
- CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist
- 공동 작업 관리용 Now Assist(CWM)
- 크리에이터용 Now Assist
- CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist
- 직원 경험용 Now Assist
- EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist
- FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist
- FSO(재무 서비스 운영)용 Now Assist
- HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist
- 건강 및 안전용 Now Assist
- HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist
- IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist
- IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist
- ITSM(IT Service Management)용 Now Assist
- LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist
- PSDS(공공 부문 디지털 서비스)용 Now Assist
- SOM(판매 및 주문 관리)용 Now Assist
- 보안 인시던트 응답용 Now Assist
- SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- SLO(공급자 수명주기 운영)용 Now Assist
- SPO(소싱 및 구매 운영)용 Now Assist
- SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist
- Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist
- WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 Now Assist
- 취약성 응답용 Now Assist

추가 요구 사항

패널을 사용하려면 Now Assist 먼저 넥스트 경험 UI 프레임워크 활성화해야 합니다.

브라우저 요구 사항

Now Assist는 및 를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. Now Assist 는 AND Internet Explorer에서 Microsoft 지원되지 Microsoft Edge않습니다.

접근성 정보

Now Assist에 대한 음성 입력

관리자는 콘솔에서 패널에 Now Assist 관리자 대해 Now Assist 선택적 음성 입력 설정을 활성화할 수 있습니다. 이 기능은 사용자에게 지원되는 모든 언어로 패널의 기술에 액세스할 Now Assist 수 있는 음성-텍스트 입력 옵션을 제공합니다. 자세한 내용은 패널에 음성 Now Assist 입력 사용 문서를 참조하십시오.

활성화되면 패널에 대한 Now Assist 음성 입력 활성화 옵션을 개별 사용자 접근성 기본 설정에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 접근성 기본 설정 구성 넥스트 경험 문서를 참조하십시오.

음성-텍스트 입력은 이동 장애가 있는 사용자가 키보드를 사용하지 않고 생성형 AI 기술에 액세스하는 데 도움이 될 수 있습니다. 이 기능은 시각 장애인 또는 시력이 약한 사용자, 신경 다양성이 있는 사용자, 모국어가 모국어가 아닌 사용자 또는 이동 중인 모바일 사용자(예: 현장 서비스 에이전트)에게도 유용할 수 있습니다.

현지화 정보

Now Assist를 Zurich지원합니다동적 변환.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

AI 검색

이 ServiceNow# AI 검색 애플리케이션은 , Now Mobile및 가상 에이전트에 대한 서비스 포털소비자 등급 검색 엔진을 제공합니다. 지능형 쿼리 기능을 사용하면 필요한 답변을 빠르게 찾을 수 있습니다.

문서 인텔리전스

ServiceNow#문서 인텔리전스 (문서 인텔리전스) 애플리케이션은 모든 조직이 문서에서 데이터를 추출하는 프로세스를 자동화하고 가속화할 수 있도록 하는 AI(인공 지능) 솔루션입니다. 이러한 데이터는 더 큰 자동화 워크플로에 쉽게 통합되어 시간과 리소스를 절약할 수 있습니다.

동적 변환

이 ServiceNow# 동적 변환 애플리케이션을 사용하면 원활한 현지화 경험을 위해 애플리케이션 또는 채팅 창에 입력된 텍스트를 동적으로 번역할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성형 AI 컨트롤러

이를 ServiceNow# 생성형 AI 컨트롤러 통해 외부 공급업체 LLM을 워크플로우와 통합할 수 있습니다.

지식 관리

이 ServiceNow# 지식 관리 애플리케이션을 사용하면 에서 정보를 공유할 수 있습니다 지식베이스. A 지식베이스 에는 사용자에게 셀프 도움말, 문제 해결 및 작업 해결과 같은 정보를 제공하는 문서가 포함되어 있습니다.

가상 에이전트의 Now Assist

대화 환경에서 생성형 AI 기술을 사용합니다. Now Assist 에서는 가상 에이전트 LLM을 사용하여 셀프 서비스 워크플로우의 성공률을 높일 수 있는 자연어 대화형 환경을 생성합니다.

Now Assist SDK 릴리스 정보

이 ServiceNow# Now Assist SDK 애플리케이션을 사용하면 AI 개발자가 사용자 지정 기술을 생성하고 의 생성형 AI 기능을 Now Assist보다 유연하게 사용할 수 있습니다. Now Assist SDK 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

Now Assist SDK 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

Zurich 패치 1

- 에 대한 Now Assist SDK사용자 인증을 검증하기 위한 보안 접근 제어 목록을 설정합니다.
- 기술을 생성할 때 도구로 사용합니다 문서 인텔리전스 .
- 사용자 지정 기술을 배포하는 데 사용합니다 UI 빌더 .
- 사용자 지정 데이터 생성기를 사용하여 합성 데이터 세트를 생성합니다.

자세한 내용은 Now Assist 기술 키트 문서를 참조하십시오.

중요사항: Now Assist SDK 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

새 기술 배포 옵션

를 사용하여 UI 빌더기술 배포 .

데이터 생성을 위한 언어 선택

합성 데이터를 생성할 때 데이터를 수신할 언어를 선택할 수 있습니다.

AI 지원 실측 자료

AI를 사용하여 데이터에 대한 실측 자료 생성을 지원합니다.

CSV 파일로 데이터 임포트

CSV 파일에서 데이터를 임포트하여 데이터 세트를 생성합니다.

사용자 지정 데이터 생성기 만들기

사용자 지정 데이터 생성기를 만들고 사용하여 합성 데이터를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

Now Assist 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 기능을 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 다음과 같은 플러그인을 사용할 수 있습니다.

- APO(외상 매입금 운영)용 Now Assist
- CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist
- 공동 작업 관리용 Now Assist(CWM)
- 크리에이터용 Now Assist
- CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist
- 직원 경험용 Now Assist
- EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist
- FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist
- FSO(재무 서비스 운영)용 Now Assist
- HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist
- 건강 및 안전용 Now Assist
- HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist
- IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist
- IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist
- ITSM(IT Service Management)용 Now Assist
- LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist
- PSDS(공공 부문 디지털 서비스)용 Now Assist
- SOM(판매 및 주문 관리)용 Now Assist
- 보안 인시던트 응답용 Now Assist
- SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist
- SLO(공급자 수명주기 운영)용 Now Assist
- SPO(소싱 및 구매 운영)용 Now Assist
- SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist
- Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist
- WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 Now Assist
- 취약성 응답용 Now Assist

브라우저 요구 사항

Now Assist는 및 를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. Now Assist 에서 지원되지 Microsoft Internet ExplorerMicrosoft Edge않습니다.

현지화 정보

Now Assist를 Zurich지원합니다동적 변환.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

AI 검색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 ServiceNow# AI 검색 애플리케이션은 , Now Mobile및 가상 에이전트에 대한 서비스 포털소비자 등급 검색 엔진을 제공합니다. 지능형 쿼리 기능을 사용하면 필요한 답변을 빠르게 찾을 수 있습니다.

문서 인텔리전스

ServiceNow#문서 인텔리전스 (문서 인텔리전스) 애플리케이션은 모든 조직이 문서에서 데이터를 추출하는 프로세스를 자동화하고 가속화할 수 있도록 하는 AI(인공 지능) 솔루션입니다. 이러한 데이터는 더 큰 자동화 워크플로에 쉽게 통합되어 시간과 리소스를 절약할 수 있습니다.

동적 변환

이 ServiceNow# 동적 변환 애플리케이션을 사용하면 원활한 현지화 경험을 위해 애플리케이션 또는 채팅 창에 입력된 텍스트를 동적으로 번역할 수 있습니다.

생성형 AI 컨트롤러

이를 ServiceNow# 생성형 AI 컨트롤러 통해 타사 대규모 언어 모델(LLM)을 워크플로우와 통합할 수 있습니다.

지식 관리

이 ServiceNow# 지식 관리 응용 프로그램을 사용하면 에서 정보를 공유할 수 있습니다 지식베이스. 지식베이스 사용자에게 셀프 도움말, 문제 해결 및 작업 해결과 같은 정보를 제공하는 문서가 포함되어 있습니다.

가상 에이전트의 Now Assist

대화 환경에서 생성형 AI 기술을 사용합니다. Now Assist 에서는 가상 에이전트 대규모 언어 모델(LLM)을 사용하여 셀프 서비스 워크플로우의 성공률을 높일 수 있는 자연어 대화 환경을 생성합니다.

예측 인텔리전스 릴리스 정보

이 ServiceNow# 예측 인텔리전스 애플리케이션을 사용하면 시스템의 성능, 효율성 및 유연성을 개선하는 데 도움이 되는 머신 러닝 모델을 만들고 교육할 수 있습니다. 예측 인텔리전스 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

예측 인텔리전스 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 예측 인텔리전스 오류는 새로운 전용 테이블에 기록됩니다. PI - 옵저버블 대시보드는 이 테이블을 활용하여 예측 오류에 대한 분석을 제공합니다.
- 새 매개변수 및 새 알고리즘을 포함하여 분류 모델에 대한 새로운 고급 옵션을 사용할 수 있습니다.
- 확인 논리는 모델에 데이터 테이블에 액세스할 수 있는 ACL이 있는지 예측 인텔리전스 확인합니다.

자세한 내용은 예측 인텔리전스 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

관찰 가능성 대시보드를 사용하여 예측의 오류 검토

새 테이블에서 파생된 분석을 제공하는 관찰 가능성 대시보드를 사용하여 오류를 모니터링합니다. 이 테이블은 예측 중에 예측 인텔리전스 발생할 수 있는 오류를 로깅하는 데 사용됩니다.

분류 솔루션을 위한 새로운 고급 옵션 활용

다음 고급 옵션을 사용하여 분류 모델을 예측 인텔리전스 사용자 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 상위 N개 레이블만 포함 구성 : 가장 자주 사용하는 상위 레이블만 사용하도록 분류 모델을 제한합니다. 한도로 숫자를 선택할 수 있습니다.
- 레이블에 포함시키는 데 필요한 최소 기록 : 모델 교육에 포함할 데이터 세트에 레이블이 있어야 하는 최소 레코드 수에 대한 임계값을 설정합니다.
- 기타 레이블 제거 : 교육 데이터에서 레이블이 "기타"인 기록을 제거하여 모델의 노이즈를 줄이고 예측 정확도를 향상시킵니다.
- 분류 모델 교육에 LightGBM 알고리즘 사용 : 분류 모델을 학습시키기 위해 LightGBM(Light Gradient-Boosting Machine) 알고리즘을 활성화합니다.
- 분류의 모델 구성에 대한 구성 매개변수 : JSON 형식의 매개변수 딕셔너리를 포함하여 교육 동작을 사용자 지정합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

확인 논리를 통해 예측 인텔리전스에서 데이터 테이블에 액세스할 수 있습니다.

새로운 검증 논리의 도움으로 모델을 훈련 예측 인텔리전스 하는 동안 오류를 줄입니다. 이 유효성 검사는 데이터 테이블에 에 대한 액세스 권한을 부여하는 ACL(액세스 제어 목록)이 예측 인텔리전스있는지 확인합니다.

활성화 정보

예측 인텔리전스 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

문서 인텔리전스

문서 인텔리전스 는 모든 조직이 문서에서 데이터를 추출하는 프로세스를 자동화하고 가속화할 수 있도록 지원하는 인공 지능 솔루션입니다.

작업 인텔리전스

작업 인텔리전스 은 머신 러닝을 사용하여 데이터로 솔루션을 교육하고 중요한 결과를 달성합니다.

ServiceNow# 를 사용하는 앱 및 기능 예측 인텔리전스

특정 BU에 맞게 조정된 사전 구축된 예측 인텔리전스 솔루션은 .ServiceNow AI Platform

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

API 릴리스 정보

ServiceNow# API를 사용하면 사용자 지정 애플리케이션 및 환경을 빌드할 수 있습니다. API는 Zurich 릴리스에서 강화 및 업데이트되었습니다.

릴리스에 **Zurich** 대한 **API** 하이라이트

- 스크립트에서 서버측 JavaScript API를 사용하여 애플리케이션 기능을 변경합니다.
- 클라이언트 기반 이벤트가 발생할 때마다(예: 양식이 로드될 때, 양식이 제출될 때, 필드 값이 변경될 때) 클라이언트 API를 실행합니다.
- 인바운드 REST API를 사용하여 애플리케이션 내의 다양한 ServiceNow 기능과 상호작용합니다.
- 클라이언트 넥스트 경험 API에는 넥스트 경험 UI와 호환되는 클라이언트 API가 포함됩니다.

자세한 내용은 API 구현 및 참조 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

의 새로운 범위가 지정된 클래스 및 기존 범위가 지정된 클래스에 대한 추가 메서드 **Zurich**

클래스	방법
GlideCurrencyCode - 범위 지정, 전역	• getCurrencyCode() • getNumericCurrencyCode()
GlideCurrencySymbol - 범위 지정, 전역	• getCurrencySymbol() • getSortedActiveCurrencySymbols()
GlideRecord - 범위 지정됨	addUserQuery()
GlideSysAttachment - 범위 지정됨	• addAttribute() • addMultipleAttributes() • deleteAllAttributes() • delete속성() • fetchAllAttributes() • fetchAttribute() • updateAllAttributes() • updateAttribute()
GlideSystem - 범위 지정됨	양식 상단에 표시할 추가 메시지 유형에 대한 지원이 추가되었습니다. • addHighMessage() • addLowMessage() • addSuccessMessage() • addModerateMessage()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 새로운 전역 클래스 및 기존 전역 클래스에 대한 추가 메서드 **Zurich**

클래스	방법
GlideRecord - 전역	addUserQuery()
GlideSysAttachment - 전역	• addAttribute() • addMultipleAttributes() • deleteAllAttributes() • delete속성() • fetchAllAttributes() • fetchAttribute() • updateAllAttributes() • updateAttribute()
GlideSystem - 전역	양식 상단에 표시할 추가 메시지 유형에 대한 지원이 추가되었습니다. • addHighMessage() • addLowMessage() • addModerateMessage() • addSuccessMessage()
메시지 - 전역	메시지 [sys_ui_message] 테이블에서 현지화된 메시지를 검색합니다. 사용자의 세션 언어 또는 지정된 언어 매개변수를 기반으로 메시지를 동적으로 가져오는 국제화(i18n)를 지원합니다. • getMessage() • getMessageLang()

의 새 클라이언트 클래스 및 기존 클라이언트 클래스에 대한 추가 메서드 **Zurich**

클래스	방법
GlideForm(g_form) - 클라이언트	• addChoice() • addHighMessage() • addLowMessage() • addModerateMessage() • addSuccessMessage() • clearChoices() • 비활성화선택() • enable선택() • getAnnotationByName() • getAnnotations()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 새 클라이언트 클래스 및 기존 클라이언트 클래스에 대한 추가 메서드 **Zurich**

클래스	방법
	• getChoice() • getOptions() • hideAnnotation() • hideRelatedLinks() • hideTemplateBar() • remove선택() • setChoiceLabel() • setRelatedLinksDisplay() • showAnnotation() • showRelatedLinks() • showTemplateBar() • toggleAnnotations()
GlideModal (넥스트 경험) - 클라이언트	• 파괴() • 얻다() • getID() • getPreference() • getPreferences() • renderWithContent(객체) • renderWithContent(문자열) • 설정 대화 상자() • setPreference() • setTitle() • 유형()
GlideNavigation (넥스트 경험) - 클라이언트	새로 고침 탐색기()
스톱워치 ()넥스트 경험 - 클라이언트	• 스톱워치() • getTime() • 다시 시작() • toString()
GlideForm (넥스트 경험) - 클라이언트	• addChoice() • addHighMessage() • addLowMessage()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 새 클라이언트 클래스 및 기존 클라이언트 클래스에 대한 추가 메서드 **Zurich**

클래스	방법
	• addModerateMessage() • addSuccessMessage() • clearChoices() • 비활성화선택() • enable선택() • getAnnotationByName() • getAnnotations() • getChoice() • getOptions() • hideAnnotation() • remove선택() • setChoiceLabel() • showAnnotation() • toggleAnnotations()
GlideUser (넥스트 경험) - 클라이언트	getRoles()

의 새 **REST API** 및 기존 **REST** API에 대한 추가 엔드포인트 **Zurich**

API	엔드포인트
대화 구성원 API	• PUT now/conversation/member/{user_id}/drop • PUT now/conversation/member/{user_id}/update
Omichannel 콜백 API	• POST /api/sn_omni_callback/callback/attempt • POST /api/sn_omni_callback/callback/create • 패치/api/sn_omni_callback/callback/update

의 새 **REST API** 및 기존 **REST** API에 대한 추가 엔드포인트 **ServiceNow Store**

애플리케이션	앱 버전	**API**	엔드포인트
네트워크 인벤토리 고급	10.0	DCIM 메트릭 데이터 피드 API	POST /api/sn_ni_adv/dcim/feed/ {vendorname}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 새 **REST API** 및 기존 **REST** API에 대한 추가 엔드포인트 **ServiceNow Store**

애플리케이션	앱 버전	**API**	엔드포인트
견적 관리	6.0.1	견적 관리 API	• /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/{id} 삭제 • /sn_tmf_api/quote_management_api/견적 받기 • GET /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/{id} • 패치 /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/{id} • 게시 /sn_tmf_api/quote_management_api/견적
통신 개방형 API	4.1.1	작업 주문 관리 API	• 취소/sn_tmf_api/work_order_management_api/cancelWorkOrder • /sn_tmf_api/work_order_management_api/workordermanagement 가져오기 • GET /sn_tmf_api/work_order_management_api/workorder/{id} • 패치/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder/{id} • POST /sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder

이번 릴리스에서 변경된 기능

에서 범위가 지정된 클래스 변경됨 **Zurich**

클래스	방법
GlideSysAttachment - 범위 지정됨	소스 첨부 파일 기록에서 속성 복사 및 첨부 파일이 있는 속성 삭제를 지원합니다. • 복사() • 복사(targetFieldName) • copyAttachmentsByFieldNames() • deleteAllAttachment() • delete첨부 파일()
IdentificationEngine - 범위 지정됨	*referenceItems* 클래스에 정의된 IRE 규칙을 사용하여 CI를 식별하기 전에 수신 페이로드의 속성을 채울 수 있도록 합니다. • createOrUpdateCI() • createOrUpdateCIEnhanced() • 식별CIEnhanced()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 범위가 지정된 클래스 변경됨 **Zurich**

클래스	방법
ProducerV2 - 범위 지정됨	send() - 반환 값 및 오류 처리가 추가되었습니다.
RESTMessageV2 - 범위 지정, 전역	setHttpMethod() - 매개변수를 통한 HEAD 메서드 호출에 *method* 대한 지원이 추가되었습니다.

에서 변경된 전역 클래스 **Zurich**

클래스	방법
GlideSysAttachment - 전역	소스 첨부 파일 기록에서 속성 복사 및 첨부 파일이 있는 속성 삭제를 지원합니다. • 복사() • 복사(targetFieldName) • copyAttachmentsByFieldNames() • deleteAllAttachment() • delete첨부 파일()
IdentificationEngineScriptableApi - 전역	*referenceItems* 클래스에 정의된 IRE 규칙을 사용하여 CI를 식별하기 전에 수신 페이로드의 속성을 채울 수 있도록 합니다. • createOrUpdateCI() • createOrUpdateCIEnhanced() • 식별CIEnhanced()
RESTMessageV2 - 범위 지정, 전역	setHttpMethod() - 매개변수를 통한 HEAD 메서드 호출에 *method* 대한 지원이 추가되었습니다.

에서 **REST API** 변경됨 **ServiceNow Store**

애플리케이션	앱 버전	API	엔드포인트
외상 매입금 송장 처리	v9.5.17	AP 송장 API	이제 다음 엔드포인트가 첨부 파일을 지원합니다. • POST sn_spend_intg/ap_invoice/json • sn_spend_intg/ap_invoice/xml 게시
통신 개방형 API	v4.1.1	서비스 주문 오픈 API	다음 엔드포인트는 이제 매개변수를 통해 복잡한 서비스 특성 값 유형을 지원합니다.*serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value* • GET /sn_tmf_api/order/serviceOrder • GET /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id} • 패치 /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id} • POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 **REST API** 변경됨 **ServiceNow Store**

애플리케이션	앱 버전	API	엔드포인트
통신 개방형 API	v4.1.1	제품 카탈로그 개방형 API	다음 productSpecification 엔드포인트는 매개변수를 통해 *productSpecCharacteristic.valueType* 복잡한 제품 사양 특성 값 유형을 지원하도록 업데이트됩니다. • POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification • PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id} • GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id} • GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification
통신 개방형 API	v4.1.1	제품 인벤토리 오픈 API	다음 엔드포인트는 이제 매개변수를 통해 복잡한 제품 특성 값 유형을 지원합니다.*productCharacteristic.valueType* • GET /sn_prd_invt/제품 • GET /sn_prd_invt/product/{id} • /sn_prd_invt/productinventory 가져오기 • GET /sn_prd_invt/productinventory/{inventoryId} • 게시/sn_prd_invt/제품 • POST /sn_prd_invt/productinventory
통신 개방형 API	v4.1.1	제품 주문 오픈 API	다음 엔드포인트는 이제 매개변수를 통해 복잡한 제품 특성 값 유형을 지원합니다.*productOrderItem.product.productCharacteristic.value* • GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder • GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id} • GET /sn_ind_tmt_orm/productorder • GET /sn_ind_tmt_orm/productorder/{id} • 패치/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id} • 패치 /sn_ind_tmt_orm/productOrder/{id} • POST /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder • POST /sn_ind_tmt_orm/productOrder
가상 에이전트 API	v4.0.0	가상 에이전트 봇 통합 API	요청 본문 매개변수에 대한 새 옵션과 해당 예제.*action* POST /sn_va_as_service/bot/integration

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 중단

- 업데이트된 NIST 800-131A Rev 2 지침으로 인해 `GlideEncrypter` API는 더 이상 3DES(Triple Data Encryption Standard)를 지원하지 않습니다.
  - 릴리스로 Zurich 업그레이드되는 기존 인스턴스의 경우 `GlideEncrypter` API를 사용할 수 있지만 알고리즘을 자동으로 사용하도록 핵심 관리 프레임워크 업데이트되었습니다. 이 API를 계속 호출하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하세요 GlideEncrypter - 전역 (사용되지 않음) .
  - 릴리스로 Zurich 시작하여 생성된 모든 새 인스턴스의 경우 `GlideEncrypter` API가 더 이상 지원되지 않습니다. 모든 암호화 작업에 대신 를 Key Management Framework 직접 사용합니다.
- 동적 그룹이 핵심 플랫폼의 동적 스키마에서 제거되었습니다. 릴리스 전에 Zurich 연결된 동적 특성 그룹으로 정의된 동적 특성의 경우 원래 동적 특성 그룹을 위해 설계된 두 가지 방법이 이전 버전과의 호환성을 위해 계속 작동합니다.
  - GlideDynamicAttribute - getGroupName()
  - GlideTransientDynamicAttribute - getGroupName()

  이러한 메서드는 마이그레이션된 속성 및 새로 만든 속성에 대해 null을 반환합니다.

  고객은 현재 동적 속성 정의로 마이그레이션하여 향후 향상된 기능을 활용해야 합니다. 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 동적 스키마 Zurich 마이그레이션 가이드(KB2146133) 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

기본적으로 다음 API를 사용할 수 있습니다.

- `## # ##`
- `## ##`
- `## ##ScriptableApi`
- `GlideCurrencyCode`
- `GlideCurrencySymbol`
- `GlideForm(### ##)`
- `GlideModal(### ##)`
- `GlideNavigation(### ##)`
- `GlideRecord`
- `GlideSys## ##`
- `GlideUser(### ##)`
- `####(### ##)`

다음 API는 플러그인 활성화가 필요합니다.

- `ProducerV2` 에는 ServiceNow 스트림 커넥트 설치 관리자 플러그인 (com.glide.hub.stream_connect.installer)이 필요합니다.
- `## ## ##` API를 사용하려면 sn_ind_tmt_orm(Order Management for Telecommunications) 플러그인이 필요합니다.
- `### ## ##` API를 사용하려면 sn_ind_tmt_orm(Order Management for Telecommunications) 플러그인이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 개발 및 로우코드 릴리스 정보

릴리스 ServiceNow AI Platform# 에는 새로운 자동화 기능과 업데이트된 자동화, 노코드, 로우코드 및 플랫폼 개발자 기능이 Zurich 포함되어 있습니다.

앱 엔진 관리 센터 릴리스 정보

이 ServiceNow# 앱 엔진 관리 센터 애플리케이션을 사용하면 관리자가 접수부터 프로덕션까지 앱 개발을 관리할 수 있습니다.

AEMC 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

AEMC 는 독립적 인 제안이며 앱 엔진 스튜디오.

자세한 내용은 앱 엔진 관리 센터 문서를 참조하십시오.

AEMC 기능

AEMC

AEMC 는 IT 관리자와 개발자가 아이디어 제출부터 배포 및 모니터링에 이르기까지 전체 앱 개발 수명주기를 관리할 수 있는 중앙 집중식 도구입니다. 효율성과 거버넌스를 향상시키고 사용자 지정 앱 개발에 대한 명확한 인사이트를 제공합니다.

앱 엔진 스튜디오 릴리스 정보

이 ServiceNow# 앱 엔진 스튜디오 애플리케이션을 사용하면 다양한 기술 수준의 크리에이터가 조직의 즉각적인 요구 사항을 충족하는 애플리케이션을 빌드할 수 있습니다. 앱 엔진 스튜디오 이 릴리스에서 Zurich 개선 및 업데이트되었습니다.

중요사항: 앱 엔진 스튜디오는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

이번 릴리스에서 변경된 기능

별도 앱 엔진 관리 센터 릴리스 정보

앱 엔진 관리 센터 (AEMC) 릴리스 정보는 , 크리에이터 스튜디오, 및 ServiceNow 스튜디오에 내장된 앱 엔진 스튜디오앱에 대한 앱 개발을 관리하는 데 사용할 AEMC 수 있기 때문에 이제 릴리스 정보와 별도로 앱 엔진 스튜디오 표시됩니다. AEMC에 대한 자세한 내용은 앱 엔진 관리 센터 릴리스 정보 문서를 참조하십시오.

사용 중단

ui_builder_admin 역할이 릴리스의 Zurich 포털 UI 템플릿 플러그인에서 AES 제거되었습니다. 관리자 및 위임된 개발자 역할은 포털 UI 템플릿 플러그인(sn_portal_starte_0)에 AES 계속 액세스할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 앱 엔진 스튜디오를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

접근 제어

에서 AES애플리케이션에 대한 액세스 제어 및 역할을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 앱 상세 정보 페이지 ServiceNow 스튜디오

에서 ServiceNow 스튜디오 새롭게 디자인된 앱 상세 정보 페이지를 활용하여 추천 애플리케이션 파일 형식에 중점을 둡니다.

앱 엔진 관리 센터

프로덕션 인스턴스에서 (AEMC)를 사용하여 앱 엔진 관리 센터 사용자 지정 애플리케이션에 대한 요청, 배포, 애플리케이션, 공동 개발자를 추적하고 관리합니다.

카탈로그 작성기

에서 AES생성한 카탈로그 항목을 편집합니다.

변경 관리

모든 변경 수명주기를 체계적으로 제어하고 IT 서비스 중단을 최소화하면서 변경을 촉진합니다.

구성 관리 데이터베이스(CMDB)

조직의 인프라를 구성하는 자산, 서비스 및 자산, 서비스 간의 관계에 대한 논리적 표현을 빌드합니다.

를 사용하여 코드를 작성하지 않고 애플리케이션 생성 크리에이터 스튜디오

내장된 크리에이터 스튜디오 앱을 편집하고 기능을 추가하여 기능을 사용자 지정합니다.

의 결정 테이블 워크플로우 스튜디오

결정 규칙을 추가하고 결정 테이블을 사용하여 코드에서 결정 논리를 분리합니다.

이메일 및 SMS 알림

기록 생성 또는 업데이트 시 자동으로 전송되는 이메일 및 SMS 알림을 생성하고 편집합니다. 이메일 알림은 플로우에서 참조로도 사용되거나 이벤트에 의해 트리거될 수 있습니다.

ERP 캔버스

SAP와 같은 기록 시스템에서 ERP(전사적 자원 관리) 데이터의 사용을 간소화합니다.

ERP 시맨틱 마이닝

에서 ServiceNow AI Platform리플랫포밍할 수 있는 사용자 지정 ERP 데이터가 있는 레거시 애플리케이션 후보를 찾습니다.

의 플로우 워크플로우 스튜디오

에서 AES생성한 플로우를 편집합니다.

통합 허브 -수입

의 AES기존 테이블로 데이터 임포트 .

모바일 앱 작성기

에서 AES모바일 경험 추가 .

Now Assist 의 앱 생성용 ServiceNow 스튜디오

생성 AI와의 대화를 통해 애플리케이션을 생성합니다.

앱 엔진용 Now Assist

애플리케이션 사용자가 런타임에 활용할 수 있는 AI 에이전트와 기술로 사용자 지정 애플리케이션을 개선합니다.

의 플레이북 워크플로우 스튜디오

부서 간 프로세스를 편집하고 자동화된 작업 지향 뷰로 통합합니다.

ReleaseOps

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스 운영 업데이트 세트와 사용자 지정 가능한 파이프라인을 사용하여 인스턴스 간 변경 사항 이동, 검사 및 테스트 실행, 변경 사항 릴리스를 포함한 배포 프로세스를 자동화합니다. 릴리스 운영 릴리스 관리자 및 팀에게 프로세스에 대한 투명성을 제공하면서 프로세스를 오케스트레이션합니다.

의 소스 통제 ServiceNow 스튜디오

Git 리포지토리에서 앱 파일을 관리하는 데 사용하여 ServiceNow 스튜디오 애플리케이션을 소스 통제에 연결합니다.

테이블 작성기

테이블 형식의 데이터 모델 작업을 수행합니다. 테이블 작성기 에 대해 배타적입니다.AES

UI 빌더

에서 AES생성한 경험을 편집합니다.

워크플로우 스튜디오

워크플로우 작성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합합니다.

작업 공간 빌더

내장된 AES작업 공간을 편집하고 사용자 지정합니다.

개발자 샌드박스 릴리스 정보

이 ServiceNow# 개발자 샌드박스 애플리케이션을 사용하면 관리자와 위임된 개발자가 동일한 기본 개발 인스턴스 위에 개별 샌드박스를 요청, 액세스 및 관리할 수 있습니다. 위임된 개발자는 개발 도중에 인스턴스에서 변경사항을 덮어쓰는 위험 없이 코드 및 구성 변경사항을 작성하고 병합할 수 있습니다. 개발자 샌드박스 는 릴리스의 Zurich 새로운 애플리케이션입니다.

개발자 샌드박스 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 관리자와 위임된 개발자가 동일한 기본 개발 인스턴스 위에 격리된 개발 환경을 요청, 액세스 및 관리할 수 있도록 합니다.
- 고객 개발 환경 및 인스턴스에 대한 개발자 격리 및 병렬 처리를 제공합니다.
- 샌드박스 관리 홈 대시보드를 사용하여 인스턴스의 총 샌드박스, 사용 가능한 샌드박스 및 할당된 샌드박스를 봅니다. 대시보드에는 상태, 데이터 사용률, 소유자, 마지막으로 액세스한 시기, 샌드박스가 할당된 시기를 포함하여 각 샌드박스에 대한 정보도 표시됩니다.

자세한 내용은 개발자 샌드박스 문서를 참조하십시오.

중요사항: 개발자 샌드박스 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

개발자 샌드박스 기능

개발자 샌드박스 탐색

샌드박스 관리 홈 대시보드를 사용하여 인스턴스의 총 샌드박스, 사용 가능한 샌드박스 및 할당된 샌드박스를 봅니다. 대시보드에는 상태, 데이터 사용률, 소유자, 샌드박스에 마지막으로 액세스한 시기, 샌드박스가 할당된 시기를 포함하여 각 샌드박스에 대한 정보도 표시됩니다.

개발자 샌드박스 템플릿 생성

위임된 개발자가 데이터를 재사용할 수 있도록 하면 매번 데이터를 수동으로 입력하지 않고도 변경 내용을 테스트할 수 있습니다.

데이터 생성 프로파일 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고객이 개발자 샌드박스의 컨텍스트 내에서 테스트할 데이터를 생성할 수 있지만 샌드박스와 독립적으로 생성할 수도 있습니다.

주: 개발자 샌드박스는 모든 인스턴스 데이터를 복사할 수 없습니다. 데이터 생성 프로파일을 사용하면 선별된 매핑을 통해 선택한 테이블의 데이터를 통계적으로 샘플링하여 샌드박스를 애플리케이션 빌드에 필요한 데이터로 채울 수 있습니다.

할당하다 개발자 샌드박스

생성된 샌드박스를 개발 팀에 할당합니다.

개발자 샌드박스 폐기

오래된 샌드박스를 폐기하여 인스턴스에 새 샌드박스를 위한 공간을 확보합니다.

활성화 정보

ServiceNow 설치하려면 개발자 샌드박스고객 관리자에게 문의하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

ServiceNow IDE

의 IDE ServiceNow AI Platform (통합 개발 환경)에서 소스 코드로 범위가 지정된 애플리케이션을 생성 및 개발하여 개발 팀 간의 공동 작업을 개선하고 애플리케이션 개발을 가속화합니다.

ServiceNow SDK

ServiceNow SDK 백그라운드에서 애플리케이션을 빌드하고 소스 코드에서 애플리케이션을 개발하기 위한 API를 ServiceNow Fluent 제공하는 애플리케이션 패키징 서비스로 사용됩니다ServiceNow IDE. 범위가 지정된 애플리케이션은 두 ServiceNow IDEServiceNow SDK 애플리케이션 중 하나로 생성 또는 변환되거나 개발될 수 있습니다.

ServiceNow 스튜디오

ServiceNow 스튜디오 는 모든 ServiceNow 개발 활동에 대해 통합된 환경을 제공하여 관리자와 개발자가 기본 시스템 솔루션을 확장하고 사용자 지정 앱을 쉽게 생성할 수 있도록 합니다.

워크플로우 스튜디오

워크플로우 작성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합합니다.

ERP 커스터마이제이션 마이닝 릴리스 정보

이 ServiceNow# ERP 커스터마이제이션 마이닝 제품을 사용하면 커스터마이제이션을 식별하고 ERP 시스템에서 .로 ServiceNow AI Platform#Zurich 리플랫포밍할 후보를 추천할 수 있습니다. ERP 커스터마이제이션 마이닝 이(가) 릴리스에서 강화 및 업데이트되었습니다.

ERP 커스터마이제이션 마이닝 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

ERP 커스터마이제이션 마이닝 애플리케이션의 이름이 로 ERP 커스터마이제이션 마이닝변경되었습니다.

자세한 내용은 ERP 시맨틱 마이닝 문서를 참조하십시오.

중요사항: ERP 커스터마이제이션 마이닝 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

UI 변경

산호 테마

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

ERP 커스터마이제이션 마이닝 애플리케이션 이름 변경

ERP 커스터마이제이션 마이닝 애플리케이션의 이름이 로 ERP 커스터마이제이션 마이닝변경되었습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 ERP 커스터마이제이션 마이닝를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

ERP용 제로 카피 커넥터

ERP 통합 를 사용하면 SAP와 같은 기록 시스템에서 ERP 데이터 사용을 간소화할 수 있습니다. 에서 추출 테이블을 ServiceNow AI Platform# 생성하여 데이터를 변환하고 ERP 모델을 생성할 수도 있습니다.

를 사용하여 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오

AES 는 마이그레이션 후보를 기반으로 사용자 지정 로우코드 앱 및 플로우를 생성하는 데 도움이 원격 테이블 됩니다.

원격 테이블

원격 테이블 외부 데이터를 검색하고 필요에 따라 메모리에 캐시할 수 있도록 타사 ServiceNow AI Platform 소스 또는 다른 인스턴스에 연결합니다.

워크플로우 스튜디오

워크플로우 작성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합합니다. Playbook, 플로우 디자이너, , 작업 디자이너통합 허브 통합을 의사 결정 빌더 하나의 설계 환경으로 통합합니다.

ERP 통합 릴리스 정보

이 ServiceNow# ERP 통합 애플리케이션을 사용하면 ERP(전사적 자원 관리) 기록 시스템에 연결하고, 원격 테이블을 쿼리하고, 데이터 모델을 구축하여 에서 ERP 데이터를 사용할 수 있습니다. ServiceNow AI Platform#ERP 통합 이 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

ERP 통합 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

취리히 패치 1

- ERP 캔버스 애플리케이션의 이름이 로 ERP 통합변경되었습니다.
- ERP 연락처 팩 애플리케이션의 이름이 ERP 데이터 제품으로 변경되었습니다.
- 신규 및 업데이트된 ERP 데이터 제품 사용 채택 ERP 통합 을 가속화하십시오.

자세한 내용은 ERP용 제로 카피 커넥터 문서를 참조하십시오.

중요사항: ERP 통합 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ERP 통합를 Zurich으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

기존의 예약된 추출이 있고 Zurich Store 릴리스 1로 업그레이드한 경우 예약된 추출 **V2** 이동 수정 스크립트를 실행하여 예약된 스크립트 엔진에서 예약을 수행하는 새 테이블에 예약된 추출을 배치합니다. 자세한 단계는 수정 스크립트 실행 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Zurich

취리히 패치 1

Source to Settle 기반 애플리케이션의 개발 가속화

소스 대상 정산 구매 프로세스에 대한 ERP 데이터 제품의 모델을 탐색하여 ERP 데이터로 애플리케이션을 보다 쉽게 생성할 수 있습니다.

에서 OAuth 2.0 사용 ERP 통합

OAuth 인증 코드 플로우를 사용하여 SAP와 같은 ERP 시스템에 대한 OData 호출을 실행하여 외부 ERP 시스템에 대한 사용자의 ID를 안전하게 확인합니다.

서비스 디스커버리가 활성화되지 않은 ERP 시스템에 보다 쉽게 연결

Swagger 또는 Postman의 메타데이터를 기반으로 SAP와 같은 ERP 시스템에 연결합니다.

엔터프라이즈 데이터 기초 마스터데이터용 ERP 데이터 제품에 추가된 새 모델 사용

엔터프라이즈 데이터 파운데이션용 ERP 데이터 제품의 새로운 표준 모델 세트를 사용하여 ERP 데이터로 애플리케이션을 보다 쉽게 생성할 수 있습니다.

견적-현금에 대해 ERP 데이터 제품에 추가된 새 모델 사용

견적-현금에 대한 ERP 데이터 제품의 추가 신용 메모 요청 모델을 사용하여 ERP 데이터로 견적-현금 애플리케이션을 보다 쉽게 생성합니다.

익스포트 ERP 통합 메트릭

자세한 ERP 통합 트랜잭션 로그를 익스포트하여 모델 운영 및 데이터 플로우를 감사, 모니터링, 외부에서 분석하고 문제를 해결합니다.

플랫폼 모델 매핑 및 생성

입력 및 출력 필드를 기존 플랫폼 테이블에 매핑하여 새 ERP 모델을 생성합니다.

UI 변경

취리히 패치 1

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

시스템 정보 페이지에 자세한 내용이 표시됩니다.

시스템 정보 페이지에는 시스템 정보 테이블의 소프트웨어 및 기타 정보가 표시됩니다.

엔터티 카드에는 추가 정보가 포함됩니다.

엔터티 카드에서 데이터가 검색된 위치, 검색 중에 사용된 범위, 데이터가 마지막으로 검색된 시기를 봅니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

취리히 패치 1

ERP 캔버스 애플리케이션 이름 변경

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ERP 캔버스 애플리케이션의 이름이 로 ERP 통합변경되었습니다.

ERP 컨텐츠 팩 이름 변경

ERP 연락처 팩 애플리케이션의 이름이 ERP 데이터 제품으로 변경되었습니다.

업데이트된 가이드가 있는 둘러보기

엔터티 추가 및 작업 추가 가이드가 있는 둘러보기가 업데이트되었습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 ERP 통합를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

SAP ECC 및 S/4 HANA는 현재 와 통합 ERP 통합되는 유일한 시스템입니다.

접근성

취리히 패치 1

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

ERP 시맨틱 마이닝

사용자 지정 데이터로 기록 시스템에서 ERP 애플리케이션 후보를 식별하여 로우코드 앱을 사용하여 ServiceNow AI Platform# 리플랫포밍합니다.

를 사용하여 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오

AES 는 ERP 데이터 알약으로 사용하여 원격 테이블 마이그레이션 후보를 기반으로 사용자 지정 로우코드 앱 및 플로우를 생성할 수 있습니다.

원격 테이블

원격 테이블 외부 데이터를 검색하고 필요에 따라 메모리에 캐시할 수 있도록 타사 ServiceNow AI Platform 소스 또는 다른 인스턴스에 연결합니다.

워크플로우 스튜디오

워크플로우 작성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합합니다. Playbook, 플로우 디자이너, , 작업 디자이너통합 허브 통합을 의사 결정 빌더 하나의 설계 환경으로 통합합니다.

통합 허브 릴리스 정보

이 ServiceNow# 통합 허브 애플리케이션은 인스턴스 데이터를 외부 시스템의 데이터와 통합할 수 있도록 하여 자동화 기능을 확장합니다 ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 . 통합 허브 이 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 허브 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 구문 분석 및 출력 구성요소를 자동으로 생성하여 REST 기반 데이터 스트림 작업에 대한 설정 프로세스를 간소화합니다.
- 메시지 복제에서 Apache Kafka용 스트리밍 연결 부하 분산 MID 서버 클러스터를 사용합니다.
- 구성 템플릿에서 직접 연결 별칭 테스트를 활성화합니다.

자세한 내용은 통합 허브 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

REST 기반 데이터 스트림 작업에 대한 구문 분석 단계 생성

REST 기반 데이터 스트림 작업에 대한 분할 단계, 스크립트 파서 단계 및 출력을 자동으로 구성합니다. REST 기반 데이터 스트림 작업의 테스트 **REST** 단계 기능은 구성된 REST 엔드포인트에 대한 요청을 실행하고, 응답 페이로드를 분석하고, 구문 분석 및 출력 구성요소를 자동으로 설정합니다.

Stream Connect 개선 사항

- MID 서버메시지 복제를 위해 단일 MID 서버 대신 클러스터를 사용합니다. MID 서버 클러스터를 사용하면 둘 중 MID 서버 하나가 실패하면 다른 MID 서버 하나가 실패한 MID 서버.
- Kafka 구독 기록 에서 소비자가 현재 큐를 처리하는 데 필요한 예상 시간을 확인합니다. 구독 기록은 소비자 기록에도 연결되므로 어떤 소비자가 큐를 처리하고 있는지 확인할 수 있습니다.
- **com.glide.kafka_producer.compression_type** 시스템 속성을 사용하여 생산자의 압축 형식을 Apache Kafka용 스트리밍 연결 지정합니다. Apache Kafka용 스트리밍 연결 는 GZIP 및 LZ4 압축 형식을 지원합니다.

스트림 커넥트 대시보드에서 경보 보기

대시보드에서 심각도 수준, 상태, 유형 및 영향을 받는 엔터티를 포함하여 경보에 Apache Kafka용 스트리밍 연결 대한 자세한 정보를 가져옵니다.

구성 템플릿에서 직접 연결 별칭 테스트

구성 템플릿을 사용하는 별칭의 경우 테스트 작업 필드를 구성할 수 있습니다. 이 필드를 사용하면 의 작업의 작업 속성 섹션 내에서 연결을 테스트할 수 있습니다 워크플로우 스튜디오.

PowerShell 단계에서 PowerShell 버전 6.0 이상 지원

속성을 추가하고 true로 설정하여 최신 버전의 PowerShell을 MID 서버 사용하려면 PowerShell 단계를 사용하도록 설정합니다.*`mid.property.ihub.prefer_powershell6Plus`*

MID 서버의 SOAP 단계에서 WS-Security 사용

에서 MID 서버실행되는 SOAP 단계에서 WS 보안 정책을 사용 가능하게 합니다.

사용자 지정(스크립트를 통해 로드) 데이터 소스에서 병렬 로드 지연

사용자 지정 데이터 소스에서 병렬 로드 지연을 구성합니다. 데이터 소스가 호출되면 구성된 시간 후에 병렬 로드가 실행되도록 예약됩니다.

스포크별 AI 에이전트

다양한 스포크에 대해 서로 다른 에이전트 워크플로우를 구현하는 AI 에이전트를 사용할 수 있습니다. 이러한 스포크별 AI 에이전트를 사용하여 에이전트 워크플로우를 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

초안 저장, 게시, 외부 트리거 정의 업데이트 및 도메인 분리 지원

외부 트리거 정의가 트리거 빌더와 일치하도록 업데이트되므로, 외부 트리거 정의는 초안 저장, 외부 트리거 정의 게시, 업데이트 및 도메인 분리 지원을 지원합니다.

외부 이벤트 소스 생성 및 관리

외부 이벤트 소스를 생성한 후 사용자 지정 트리거 정의를 정의하고 관리합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

Apache Kafka용 스트리밍 연결 메뉴 변경

- 주제 다시 스캔 및 주제 검사기 메뉴 항목이 더 이상 아래에 나열 Apache Kafka용 스트리밍 연결되지 않습니다. 메뉴에서 볼 수 있습니다 Hermes 메시징 서비스 .
- Apache Kafka용 스트리밍 연결 경보 하위 메뉴가 제거되었습니다. 메뉴 항목인 경고 및 경고 속성이 이제 바로 아래에 Apache Kafka용 스트리밍 연결나열됩니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

스트림 커넥트에 대한 새 디버깅 속성

속성을 사용하여 `glide.ih.kafka.stream_connect.debug` 로그에 더 자세한 로깅을 Apache Kafka용 스트리밍 연결 사용하도록 설정합니다. 이 속성이 속성을 대체합니다 `glide.ih.kafka.debug.consume` .

스포크 생성기 라이센스 변경

부터 Zurich스포크 목록 페이지와 스포크 상세 정보 페이지는 스타터 팩의 ServiceNow 통합 허브 일부입니다. OpenAPI 또는 Postman 컬렉션 사양 또는 Now Assist를 사용하여 스포크를 생성하려면 프로덕션 및 하위 프로덕션 환경에서 Professional 라이센스가 필요합니다 ServiceNow 통합 허브 .

활성화 정보

통합 허브 구독 패키지에 포함되어 워크플로우 데이터 패브릭 있으며 구독 패키지 활성화 워크플로우 데이터 패브릭 와 함께 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html 문서를 참조하십시오.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

워크플로우 스튜디오

ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 프로세스 소유자가 코딩할 필요 없이 승인, 작업, 알림 및 기록 작업을 자동화할 수 있습니다. 설계 환경을 사용하여 워크플로우 스튜디오 플로우 및 작업을 작성하고 생성된 결과를 볼 수 있습니다.

App Engine Studio

ServiceNow# 앱 엔진 스튜디오 (AES)는 다양한 기술 수준의 크리에이터가 조직의 즉각적인 요구 사항을 충족하는 애플리케이션을 빌드할 수 있는 개발 도구입니다.

MID 서버

MID(관리, 계측 및 검색) 서버는 로컬 네트워크의 서버에서 서비스 또는 UNIX 디먼으로 Windows 실행되는 Java 애플리케이션입니다. 이를 ServiceNow# MID 서버 통해

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간에 데이터 통신과 데이터 이동이 ServiceNow 가능합니다.

RPA(로보틱 프로세스 자동화) 허브

(RPA) 허브를 ServiceNow# 로보틱 프로세스 자동화 사용하여 조직의 엔드 투 엔드 자동화를 활성화합니다. UI 상호 작용, 요소 기반 자동화 및 다양한 비즈니스 애플리케이션 간에 상호 작용하는 API의 조합을 통해 사용자 작업을 에뮬레이션하고 일상적이고 반복적인 인간 활동을 제거할 수 있습니다.

연결 및 자격 증명

, 및 ServiceNow# 클라우드 관리의 ServiceNow# 디스커버리ServiceNow# 서비스 매핑컴퓨터 또는 네트워크 장치에 대한 액세스 권한을 획득하거나 를 사용하여 ServiceNow# 오케스트레이션작업을 수행하려면 자격 증명과 연결 정보가 필요합니다. 에서 ServiceNow# Store공유할 ServiceNow# 개발자 사이트 컨텐츠를 추가할 때 또는 , 빌드된 컨텐츠를 수정하지 않고 사용자 환경과 관련된 연결 및 자격 증명을 구성할 수 있습니다.

Legacy 스튜디오 릴리스 정보

이 ServiceNow# Legacy 스튜디오 애플리케이션은 애플리케이션 개발자가 하나의 중앙 위치에서 사용자 지정 애플리케이션에 대한 작업을 수행할 수 있도록 IDE(통합 개발 환경)와 유사한 인터페이스를 제공합니다. 탭 환경에서 애플리케이션 파일을 생성, 검토 및 업데이트하는 간단한 방법을 제공합니다. 이 애플리케이션은 현재 이 릴리스에서 Zurich 지원되지만 향후 릴리스에서는 사용되지 않습니다.

사용 중단

릴리스 Legacy 스튜디오 부터 Zurich 향후 사용 중단 예정입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에 더 이상 설치되지 않지만 지원은 계속됩니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 의 Now Support 지식베이스사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오. 의 ServiceNow AI Platform#앱 개발에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 ServiceNow 스튜디오 .

넥스트 경험 구성요소

ServiceNow# 넥스트 경험 구성요소 사용자 지정 사용자 인터페이스를 빌드하는 데 사용되는 구성요소입니다. 넥스트 경험 구성요소 이 릴리스에서 Zurich 개선 및 업데이트되었습니다.

넥스트 경험 구성요소 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 사전 구축된 시스템 또는 사용자 지정 구성요소로 풍부한 UI 환경을 빌드합니다. API 참조, 사용 지침 및 ServiceNow# UI 빌더 설정 설명서를 보려면 넥스트 경험 구성요소개발자 사이트 Next Experience 구성 요소 문서를 방문하십시오.
- JavaScript 프레임워크, 변경할 수 없는 데이터, 간단한 작업 핸들러와 같은 일반적인 웹 구성요소 패턴 및 원칙을 사용합니다.
- 여러 사용자 인터페이스에서 구성요소를 재사용하여 최종 사용자를 위한 일관된 환경을 만듭니다.
- 사전 설정된 속성 값을 사용하여 구성요소에 대한 속성 및 이벤트 핸들러를 자동으로 구성하면 페이지에 추가할 때 구성요소를 사용할 준비가 됩니다. 사전 설정은 구성요소에 대한 데이터 자원 역할을 하는 컨트롤러에 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 사전 설정을 사용하여 구성요소 자동 구성 및 컨트롤러를 사용하여 페이지에 데이터 UI 빌더 바인딩(고급 기능) 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

구성 요소

구성요소	설명
캐러셀 텍스트	애니메이션 전환이 있는 일련의 문자 메시지를 순환합니다. 상태를 로드하는 동안 사용자 지정 가능한 메시지 내용으로 시각적 피드백을 제공합니다.
카탈로그 탐색	사용자가 여러 카탈로그 및 범주에서 원하는 카탈로그 항목을 탐색, 검색 및 찾을 수 있습니다. 사용자는 드롭다운에서 카탈로그를 선택한 다음 측면 패널에서 범주를 선택합니다. 범주에서 사용 가능한 각 항목에 대해 선택 가능한 카드가 기본 뷰에 표시됩니다.
개요 필터링	페이지에 현재 적용된 필터의 요약을 제공합니다. 주로 목록 페이지에서 조건 작성기와 함께 사용됩니다.
플라이아웃 메뉴	계층 구조 내에서 여러 수준의 옵션을 구성합니다.
애니메이션 아이콘	플로우 또는 이벤트의 엔트리포인트를 나타내는 애니메이션 반짝임 아이콘입니다 Now Assist .
Now Assist 상황에 맞는 메뉴	텍스트 생성, 인시던트 또는 작업 요약 생성 또는 콘텐츠 구체화와 같은 작업을 제공합니다.
일정 반복	사용자는 매일, 매주, 매월 및 매년 빈도로 되풀이 이벤트를 만들고 관리할 수 있습니다. 사용자는 건너뛰기 날짜, 예외 및 확인과 같은 추가 규칙을 추가할 수 있습니다.

번들

번들	설명
모드리스 대화 상자로 활동 스트림 작성	모덜리스 대화 상자 팝업의 추가된 기능과 함께 활동 스트림 작성의 모든 기능을 포함하는 구성요소 번들입니다. 작성 환경에 모덜리스 대화 상자 기능을 추가하려면 활동 스트림 작성 구성요소를 이 구성요소 번들로 대체합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

구성 요소

구성요소	개선 사항
활동 스트림	• 활동 스트림의 이메일에 대한 동적 번역 지원 • 이벤트에 사용자를 대신하여 AI 에이전트가 작성자로 표시됩니다. • 제목을 숨기고 설정 토글을 이동하여 탭 라인 작성 • 활동 스트림의 라이브 상태
활동 스트림 작성	활동 스트림으로 스크롤 시간을 줄이고 작성 경험을 원활하게 쌓아 에이전트 생산성 향상

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 요소

구성요소	개선 사항
약속 달력	• 업데이트된 UI 빌더 속성 레이블 및 UI • 날짜-시간이 미니 달력을 대체합니다. • 월을 변경해도 현재 선택한 날짜가 자동으로 선택되지 않습니다. • 범주 사용 안 함 • 이전 날짜 및 사용할 수 없는 슬롯 사용 안 함 • 이벤트 슬롯에 이벤트 기간 표시 • 해상도가 640픽셀보다 낮은 화면에서 자르기 사용 안 함
첨부 파일	• 여러 파일 업로드 사용 • 파일 형식 및 크기에 대한 제한 설정 • 업로드하기 전에 선택한 첨부 파일을 보기 위한 업로드 모달 미리 보기 • 업로드 미리 보기 중 파일 이름 바꾸기 또는 제거 • 한 번의 클릭으로 여러 파일을 업로드
단추	애니메이션 반짝임 아이콘 사용
기본 버튼	• 여러 줄 레이블 텍스트 사용 가능 • 애니메이션 반짝임 아이콘 사용
원형 버튼	애니메이션 반짝임 아이콘 사용
버튼 아이콘	애니메이션 반짝임 아이콘 사용
달력	• 타임라인 뷰에 여러 열 추가 • 날짜-시간은 타임라인 뷰에서 미니 달력을 대체합니다.
캐러셀	선택적 텍스트와 다양한 색상 중 1개를 추가하여 제목 측면에 배지를 노출합니다.
확인란	확인란 앞 또는 뒤에 레이블 슬롯 표시
검사 목록	검사 목록의 통제 크기
날짜-시간	• 저장되지 않은 필드 표시기에 대해 구성 가능한 슬롯 • 자르기 대신 레이블 텍스트 줄 바꿈 사용
날짜-시간-간격	• 저장되지 않은 필드 표시기에 대해 구성 가능한 슬롯 • 자르기 대신 레이블 텍스트 줄 바꿈 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 요소

구성요소	개선 사항
이메일 작성기	• 작성 영역에서 사용자 멘션 사용 • 이메일의 디지털 서명 및 암호화 사용 • 사용자 정제를 선택하면 사용자 연락처 카드가 표시됩니다.
이메일 작성기 mini	• 모드리스 대화 상자로 팝업하는 옵션 • 작성 영역에서 사용자 멘션 사용 • 이메일의 디지털 서명 및 암호화 사용 • 사용자 정제를 선택하면 사용자 연락처 카드가 표시됩니다.
이메일 뷰어	사용자 정제를 선택하면 사용자 연락처 카드가 표시됩니다.
피드백	구성요소의 텍스트 영역에서 문자 제한 구성
양식	• 저장되지 않은 필드 표시기: 저장되지 않은 변경 내용이 있는 필드 이름 옆에 검은색 점을 표시하는 저장되지 않은 표시기입니다. • 필드 컨텍스트 메뉴 숨기기 옵션: 숨겨진 필드 컨텍스트 메뉴 옵션에 대한 관리자 액세스 권한을 제공합니다. • 레이블 줄 바꿈 및 너비 제한: 지정한 컨테이너 너비에 도달할 때 잘라내는 대신 양식에 필드 레이블이 래핑되도록 합니다.
양식 기록 현재 상태	활성 뷰어의 아바타를 선택하여 연락처 정보가 포함된 고객 카드 팝업을 시작합니다.
제목	문자 정렬을 시작 에서 중심, 끝 또는 자리맞추기로 변경합니다.
iFrame	일관된 관행을 적용하고 iFrame에서 사용할 수 있는 기능을 선택하여 타사 콘텐츠를 보다 안전하게 구성합니다.
입력	• 저장되지 않은 필드 표시기에 대해 구성 가능한 슬롯 • 자르기 대신 레이블 텍스트 줄 바꿈 사용
암호 입력	• 저장되지 않은 필드 표시기에 대해 구성 가능한 슬롯 • 자르기 대신 레이블 텍스트 줄 바꿈 사용
입력 전화	• 저장되지 않은 필드 표시기에 대해 구성 가능한 슬롯 • 자르기 대신 레이블 텍스트 줄 바꿈 사용
입력 URL	• 저장되지 않은 필드 표시기에 대해 구성 가능한 슬롯 • 자르기 대신 레이블 텍스트 줄 바꿈 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 요소

구성요소	개선 사항
칸반 보드	• VTB 카드에서 최대 3개의 강조 표시된 값, 3-5개의 아이콘, 하이퍼링크 1개가 지원됩니다. • 선택한 여러 카드를 한 번에 끌어다 놓기
레이블 값 탭	• 콘텐츠에 자동 크기 조정 대신 고정 너비 설정 • 자르기 대신 레이블 텍스트 줄 바꿈 사용
모드리스 대화 상자	기본적으로 사용자가 대화 상자의 높이를 초과하여 입력하면 대화 상자의 크기가 동적으로 조정됩니다.
노드 맵	• 사용자 지정 노드, 노드 애니메이션 및 모든 에지 유형과 같은 모든 주요 기능을 지원하는 수평 유형 레이아웃 • 간격 활용도를 개선하는 레이아웃의 향상된 간격 동작 • UI 빌더에서 통합 노드 노출 • 동적 에지 위치 지정, 최적화된 레이블 처리 및 직관적인 에지 강조 표시를 통한 향상된 지식 그래프
플레이북	사용자의 피드백을 기반으로 탐색 및 사용자 인터페이스가 개선되었습니다.
플레이북 활동 선택기	사용자의 피드백을 기반으로 탐색 및 사용자 인터페이스가 개선되었습니다.
플레이북 스테이지 선택기	사용자의 피드백을 기반으로 탐색 및 사용자 인터페이스가 개선되었습니다.
예측 작성기	읽기 전용에 대한 구성
라디오 버튼	• 저장되지 않은 필드 표시기에 대해 구성 가능한 슬롯 • 자르기 대신 레이블 텍스트 줄 바꿈 사용
선택	• 저장되지 않은 필드 표시기에 대해 구성 가능한 슬롯 • 자르기 대신 레이블 텍스트 줄 바꿈 사용
버튼 분할	애니메이션 반짝임 아이콘 사용
텍스트 영역	• 최소 높이 64픽셀의 제약 조건 사용 안 함 • 저장되지 않은 필드 표시기에 대해 구성 가능한 슬롯 • 자르기 대신 레이블 텍스트 줄 바꿈 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 요소

구성요소	개선 사항
자동 완성	• 저장되지 않은 필드 표시기에 대해 구성 가능한 슬롯 • 자르기 대신 레이블 텍스트 줄 바꿈 사용
다중 자동 완성	• 알약은 호버에 사용자 지정 도구 설명을 표시할 수 있습니다. • 저장되지 않은 필드 표시기에 대해 구성 가능한 슬롯 • 자르기 대신 레이블 텍스트 줄 바꿈 사용

번들

번들	개선 사항
기록 목록	• 카드에 목록 표시 • 목록 뷰에서 HTML 태그 없이 HTML 필드를 볼 수 있습니다. • 스프레드시트로 Google 익스포트 • 목록에 표시되는 이미지 및 아이콘 • 테이블별로 라이브 목록 활성화 • 스크롤 가능 및 인라인 편집 가능 HTML 필드

활성화 정보

넥스트 경험 구성요소 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

접근성 정보

접근성 적합성 정보를 보려면 넥스트 경험 구성요소Horizon 사이트 구성 요소 섹션의 구성 요소 섹션을 참조하십시오. 각 구성요소의 개요에는 접근성(A11y) 정보가 포함되어 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

UI 빌더

UI 빌더 는 작업 공간 및 포털 웹 기반 환경을 위한 페이지를 빌드하는 데 도움이 되는 로우코드 도구입니다.

구성 가능 작업 공간 UI

구성요소를 사용하여 내부 또는 외부 고객 문제를 해결하는 에이전트를 위한 사용자 지정 작업 공간 환경을 빌드합니다.

넥스트 경험 개발자**(NED)** 도구 릴리스 정보

ServiceNow# Next Experience 개발자 도구 애플리케이션을 사용하면 페이지 성능을 추적 및 개선하고 전반적인 개발자 생산성을 향상시키는 구성요소를 만들 수 있습니다. NED 도구는 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

넥스트 경험 개발자(NED) 릴리스 에 Zurich 대한 도구 하이라이트

- 추적을 더 실행 가능한 메타데이터가 있는 보강된 루트 범위 목록이 있는 전체 화면 워터폴로 봅니다.
- 캐시 버스터 상세 정보에 액세스하여 서비스 작업자가 페이지 성능에 어떤 영향을 미치는지 확인합니다.

자세한 내용은 넥스트 경험 개발자 도구를 참조하십시오.

UI 변경

Next Experience Inspector의 추적 탭

추적 탭의 UI가 다음과 같이 변경되었습니다.

- Traces(추적) 탭에는 추적 검사를 위한 전체 화면 워터폴 뷰와 보다 실행 가능한 메타데이터가 포함된 보강된 루트 범위 목록이 표시됩니다.
- 루트 범위 목록에서 직접 이름, ID 또는 기타 메타데이터로 추적을 찾습니다.
- 최소 기간, 범위 수 또는 소스를 기준으로 추적을 필터링하여 관련 추적만 봅니다.
- 기간, 범위 수 또는 시작 시간을 기준으로 추적을 정렬합니다.
- 먼저 오름차순 또는 내림차순 간에 전환하여 우선순위가 높은 추적을 봅니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Next Experience Inspector의 서비스 작업자 탭

서비스 작업자 탭에는 서비스 작업자가 페이지 성능에 미치는 영향을 볼 수 있는 캐시 버스터 세부 정보가 표시됩니다.

활성화 정보

웹 스토어에서 넥스트 경험 개발자 도구를Google Chrome 설치합니다.

브라우저 요구 사항

Next Experience 개발자 도구에는 .Google Chrome

앱 엔진용 Now Assist 릴리스 정보

이 ServiceNow# 앱 엔진용 Now Assist 애플리케이션을 사용하면 작성자가 애플리케이션 사용자가 런타임에 활용할 수 있는 AI 에이전트 및 기술로 사용자 지정 애플리케이션을 개선할 수 있습니다. 앱 엔진용 Now Assist 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

앱 엔진용 Now Assist 릴리스의 Zurich 하이라이트

및 Anthropic Claude on AWSAzure OpenAI외에 및 를 Now Assist 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 대한 AI 모델 제공자로 사용합니다Google Gemini.

자세한 내용은 앱 엔진용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: Now Assist for 앱 엔진 는 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Zurich

Now Assist에 사용할 수 있는 새로운 외부 공급업체 AI 모델 제공자 옵션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Google Gemini 2.0 Flash, Google Gemini 2.5 Pro 및 AWS Claude 3.7 Sonnet은 GPT-4.1 및 GPT-4.1 mini 외에도 Now LLM 서비스 Now Assist 기술 및 AI 에이전트에서 사용할 수 있습니다 Azure OpenAI .

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 앱 엔진용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

애플리케이션에는 라이센스가 앱 엔진용 Now Assist앱 엔진 Enterprise 필요합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

AI 에이전트 스튜디오

ServiceNow#AI 에이전트 스튜디오 애플리케이션을 사용하면 AI 에이전트와 에이전트 워크플로우를 모두 한 곳에서 생성, 관리 또는 테스트할 수 있습니다.

Now Assist

ServiceNow# Now Assist 는 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상하도록 설계된 생성형 AI를 사용합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

콘솔을 Now Assist 관리자 사용하면 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist AI 에이전트

ServiceNow# Now Assist AI 에이전트는 대규모 언어 모델(LLM)을 사용하여 인간과 유사한 인텔리전스를 모방하는 엔터티입니다.

Now Assist 기술 키트

를 ServiceNow# Now Assist SDK 사용하여 에 대한 Now Assist사용자 지정 프롬프트 및 기술을 만들고 게시할 수 있습니다.

Performance Analyzer 릴리스 정보

ServiceNow# 성능 분석기 애플리케이션을 사용하면 인스턴스에서 직접 페이지 로드 시간 데이터, 추세 및 워터폴 시각화에 액세스할 수 있습니다. 또한 UX 프레임워크 페이지에서 페이지 성능 문제와 병목 현상을 독립적으로 식별하는 데 도움이 됩니다. 성능 분석기 는 릴리스의 Zurich 새로운 애플리케이션입니다.

릴리스에 **Zurich** 대한 성능 분석기 하이라이트

- 구조화된 트리와 같은 타임라인에 실행 시퀀스로 표시되는 워터폴 또는 요청 플로우를 봅니다.
- 인스턴스에서 직접 페이지 로드 시간 데이터를 수신합니다.
- 애플리케이션 및 경로별로 집계된 메트릭에 액세스합니다.

자세한 내용은 성능 분석기 를 참조하세요.

중요사항: 성능 분석기 는 다음에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

성능 분석기 기능

기간별 필터링

최근 15분에서 최근 7일까지의 기간을 선택하여 각 애플리케이션에 대해 해당 기간의 집계 데이터를 봅니다. 집계 데이터에는 총 UI 시간, 다운로드 시간, 추세 및 해당 기간 동안의 이전 성과와의 비교가 포함됩니다.

애플리케이션 메트릭

총 UI 시간 및 다운로드 시간을 기준으로 메트릭을 필터링하고 페이지 경로 성능을 보려면 애플리케이션을 선택하십시오.

페이지 경로 메트릭

타임스탬프, 상호작용 유형, 총 UI 시간, 다운로드 시간 및 기록을 포함한 상호작용 메트릭을 보려면 애플리케이션 내에서 페이지 경로를 선택합니다.

상호작용 메트릭

페이지 경로 내에서 상호작용을 선택하여 해당 상호작용 중에 페이지의 각 자원에 대한 상세 정보가 포함된 워터폴을 봅니다.

성능 분석기에 대한 중요한 업그레이드 정보

릴리스부터 Zurich인스턴스에서 성능 분석기 를 자동으로 사용할 수 있습니다. 이전 인스턴스에서 Performance Analyzer에 액세스하려면 .ServiceNow# Store

활성화 정보

에서 요청하여 Performance Analyzer를 ServiceNow Store설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

넥스트 경험 개발자(NED) 도구

넥스트 경험 개발자(NED) 도구는 페이지 성능을 추적 및 향상시키고 전반적인 개발자 생산성을 향상시키는 구성 요소를 만들 수 있는 확장입니다 Google Chrome .

릴리스 운영 릴리스 정보

이 ServiceNow# 릴리스 운영 애플리케이션을 통해 개발자는 파이프라인과 Playbook의 자동화 기능을 사용하여 배포를 관리함으로써 프로덕션에 대한 변경 사항 테스트, 검증 및 릴리스를 간소화할 수 있습니다. 릴리스 운영 은 릴리스의 Zurich 새로운 애플리케이션입니다.

릴리스 운영 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 생태계에 필요한 만큼의 인스턴스를 통해 변경사항을 개발에서 프로덕션으로 이동하도록 파이프라인을 커스터마이제이션 릴리스 운영 합니다 릴리스 운영 .
- 릴리스를 예약하거나 요청 시 변경 사항을 배포합니다.
- 를 사용하여 릴리스 운영 테스트 및 검증 프로세스를 자동화하여 프로덕션에 변경 사항을 릴리스하기 전에 적절한 검사, 테스트, 스캔 및 승인이 완료되었는지 확인합니다.

자세한 내용은 ReleaseOps 문서를 참조하십시오.

중요사항: 릴리스 운영 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

의 파이프라인 ReleaseOps

파이프라인은 의 릴리스 운영배포 플로우입니다. 파이프라인의 플로우는 플레이북 내에 정의되므로 필요에 따라 사용자 지정할 수 있습니다.

릴리스 위치 ReleaseOps

예약된 릴리스 및 온디맨드 릴리스는 를 사용하여 릴리스 운영변경 사항이 대상 인스턴스에 배포되는 방법입니다. 릴리스에는 하나 이상의 배포 요청이 포함될 수 있습니다.

의 배포 요청 ReleaseOps

배포 요청은 하나 이상의 업데이트 세트를 포함하며 릴리스에 포함되어 있습니다.

새 ReleaseOps 에코시스템 구성

샘플 파이프라인과 플레이북을 사용하여 새 릴리스 운영 생태계를 구성하여 개발에서 테스트, 프로덕션 인스턴스로 변경 사항을 배포하기 시작합니다.

사용자 지정 파이프라인 생성

사용자 지정 파이프라인을 생성하여 플레이북 중 릴리스 운영 하나를 복제하여 프로덕션 환경을 통해 변경 사항을 테스트로 이동합니다.

배포용 업데이트 세트 수준 올리기

변경 내용을 배포할 준비가 되면 업데이트 세트를 승격하여 배포 프로세스를 시작합니다.

예약된 릴리스에 대한 배포 요청 생성

업데이트 세트를 포함하고 변경 사항이 배포를 위해 파이프라인을 통해 이동할 수 있도록 예약된 릴리스에 대한 배포 요청을 생성합니다.

릴리스 생성

변경 사항이 배포되는 대상 인스턴스와 릴리스가 발생해야 하는 시기를 포함하여 릴리스에 대한 상세 정보를 지정합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 릴리스 운영를 설치합니다. 사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 자세한 내용을 보려면 를 ServiceNow Store 방문하십시오. 출시된 모든 앱의 누적 출시 정보는 버전 기록 출시 정보를 참조하세요 ServiceNow Store .

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

를 사용하여 코드를 작성하지 않고 애플리케이션 생성 크리에이터 스튜디오

응용 프로그램을 만들고 싶었지만 코딩 크리에이터 스튜디오 방법을 모르는 경우 이 제품은 사용자를 위해 설계되었습니다.

ServiceNow IDE

웹ServiceNow AI Platform을 기반으로 Visual Studio Code 하는 IDE의 소스 코드에서 범위가 지정된 응용 프로그램을 만듭니다.

ServiceNow 스튜디오

하나의 강력한 개발 도구에서 사용자 지정 앱 및 앱 파일을 쉽게 만들고 편집합니다.

RPA 허브 릴리스 정보

이 ServiceNow# RPA 허브 애플리케이션을 사용하면 조직의 엔드 투 엔드 자동화를 사용할 수 있습니다. RPA 허브 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA 허브 릴리스의 Zurich 하이라이트

- 및 Anthropic Claude on AWSAzure OpenAI외에 RPA 봇 생성 기술을 Now LLM 서비스 위한 AI 모델 제공자로 및 를 사용합니다Google Gemini.
- Python 커넥터를 사용하여 자동화 워크플로우의 일부로 사용자 지정 Python 스크립트 또는 파일을 실행합니다.
- 보안 강화를 위해 스마트 카드 인증을 사용합니다.
- RPA 봇 생성 기술에 대한 향상된 접근 통제.

자세한 내용은 로보틱 프로세스 자동화(RPA) Hub 문서를 참조하십시오.

중요사항: RPA 허브 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

RPA 허브를 Zurich으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

RPA 애플리케이션을 다운로드하여 현재 설치된 Microsoft 소프트웨어 설치 프로그램(MSI)을 업그레이드합니다.

- RPA 데스크톱 디자인 스튜디오
- 유인 로봇
- 무인 로봇
- 무인 로봇 로그인 에이전트

자세한 내용은 RPA 허브에서 RPA 애플리케이션 다운로드를 참조하십시오.

다음 업그레이드 정보는 에서 또는 Tokyo 로 Zurich업그레이드하는 San Diego 경우에만 적용됩니다.

애플리케이션 파일 테이블의 기록 수에 따라 애플리케이션을 이전 릴리스Zurich에서 Tokyo 로 업그레이드하는 RPA 허브 동안 지연이 발생할 수 있습니다.

로 Zurich업그레이드 RPA 허브 하기 전에 시스템 속성의 값을 ***glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change*false**로 설정해야 합니다. 이 속성이 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 없으면 속성을 추가하고 해당 값을 false로 설정합니다. 속성을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 시스템 속성 추가 .

로 Zurich업그레이드하면 봇 프로세스 정의가 새 구조(봇 프로세스 구성)로 변경됩니다.

봇 프로세스 구성이 봇 프로세스를 완전히 대체하지는 않지만 대부분의 필드는 봇 프로세스에서 봇 프로세스 구성으로 이동됩니다. 시스템 속성 값을 업데이트하지 않고 업그레이드 Zurich 하면 테이블이 애플리케이션 파일 [sys_metadata] 테이블을 확장하지 않습니다. 테이블 변경 내용을 수동으로 업데이트하려면 에서 Now Support 지식베이스Utah 및 그 이후 릴리스에 sys_metadata RPA 허브 테이블 구조 조정 (KB1223629) 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Zurich

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 Azure OpenAI에 추가하여 Now LLM 서비스 RPA 봇 생성 기술에 사용할 수 있습니다.

Python 커넥터

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오자동화 워크플로우의 일부로 사용자 지정 Python 스크립트 또는 파일을 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

커넥터는 다음 두 가지 방법으로 구성됩니다.

- 실행: 구성 창에서 설정한 Python 스크립트를 실행합니다.
- InvokeScript: 로컬 컴퓨터에서 Python 스크립트를 실행하고 출력을 가져옵니다.

플러그인 관리자에서 스크립팅 플러그인을 필수 조건으로 설치해야 합니다. 이 플러그인에서는 Python, VB.NET, C# 및 Javascript 커넥터와 함께 사용할 수 있습니다.

스마트 카드 인증

컴퓨터에 로그인할 Windows 때 사용자 이름 및 암호 대신 물리적 스마트 카드를 사용합니다.

인증에 스마트 카드를 사용하는 컴퓨터에서 무인 자동화를 실행할 수 있습니다. 로봇 자격 증명을 구성하는 동안 스마트 카드 사용자 이름과 암호를 저장하여 무인 로봇이 스마트 카드를 사용하는 머신에 로그인할 수 있도록 할 수 있습니다.

보안 조치를 위한 향상된 ACL

AI 보안 지침을 준수하기 RPA 허브 위한 Now Assist RPA 봇 생성 기술에 대한 향상된 접근 통제입니다.

RPA 봇 생성 기술에 대한 액세스는 이제 RPA 개발자 또는 RPA 관리자 역할을 가진 사용자로 제한됩니다. 이러한 역할에는 관리자 사용자 역할(sn_nowassist_admin.user)이 RPA 허브 포함됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 RPA 허브를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

애플리케이션을 사용하기 무인 로봇 위한 단일 로봇에 대한 하드웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.

표준 로봇에 대한 하드웨어 요구 사항

자원	최소값	권장
CPU	1.8GHz 64비트 프로세서의 Intel 2코어	2.4GHz 64비트 프로세서의 Intel 4코어
RAM	4GB 램	8GB 램
디스크 공간	OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후 최소 50GB의 사용 가능한 디스크 공간	OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후 최소 100GB의 사용 가능한 디스크 공간

애플리케이션을 사용하려면 무인 로봇 고밀도 로봇에 대한 최소 및 권장 하드웨어 요구 사항에 런타임 수를 곱합니다. 여러 로봇이 동일한 Windows 서버 머신에서 동시에 작업을 실행합니다. 예를 들어, 세 명의 사용자가 동시에 작업을 실행하는 경우 고밀도 로봇의 최소 하드웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.

- 1.8GHz 64비트 코어 Intel 6개(런타임당 1.8GHz 64비트 코어 6개).
- 12GB RAM(런타임당 4개 코어).

애플리케이션을 사용하기 무인 로봇 위한 표준 로봇의 소프트웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 운영 체제: Microsoft Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022.
- NET Framework: Windows 4.7.1 이상.
- DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

애플리케이션을 사용하기 무인 로봇 위한 고밀도 로봇의 소프트웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.

- 운영 체제: Windows Server 2022.
- NET Framework: Windows 4.7.1 이상.
- DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

로 Zurich업그레이드하는 경우 설치된 최신 로봇 MSI Zurich 가 있는지 확인합니다. 이전 버전의 로봇은 작동하지 않습니다.

무인 로봇은 하나의 머신에만 매핑됩니다. 표준 로봇에 적용됩니다.

애플리케이션에 사용되는 VM(가상 머신)은 무인 로봇 영구적이고 지속적으로 켜져 있어야 합니다.

애플리케이션을 사용하기 유인 로봇 위한 하드웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.

의 하드웨어 요구 사항 유인 로봇

자원	최소값	권장
CPU	Intel 프로세서(1vCPU)	Intel 프로세서(4vCPU)
RAM	4GB 램	8GB 램
디스크 공간	OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후 최소 20GB의 사용 가능한 디스크 공간	OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후 최소 50GB의 사용 가능한 디스크 공간

애플리케이션을 사용하기 위한 소프트웨어 요구사항은 유인 로봇 다음과 같습니다.

- 운영 체제: Microsoft Windows 10 또는 Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019.
- NET Framework: Windows 4.7.1 이상.
- DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

유인 로봇은 한 명의 사용자에게만 매핑됩니다.

애플리케이션을 사용하기 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 위한 하드웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.

하드웨어 요구 사항 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

자원	최소값	권장
CPU	Intel 프로세서(Core i5 이상)	Intel 프로세서(Core i7).
RAM	4GB 램	8GB 램
디스크 공간	OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후 최소 20GB의 사용 가능한 디스크 공간	OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후 최소 50GB의 사용 가능한 디스크 공간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션을 사용하기 위한 소프트웨어 요구사항은 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 다음과 같습니다.

- 운영 체제: Microsoft Windows 10 또는 Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019.
- NET Framework: Windows 4.7.1 이상.
- 1920x1080p 해상도의 모니터입니다.
- DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

브라우저 요구 사항

ServiceNow 작업 공간은 모바일 장치를 지원하지 않습니다. 지원되는 브라우저 목록에 대한 자세한 내용은 브라우저 지원을 참조하세요.

접근성 정보

접근성 개선

WCAG 2.1 레벨 AA 준수를 지원하기 위해 접근성 개선이 완료되었습니다.

현지화 정보

RPA 허브 는 국제 언어를 지원합니다. 자세한 내용은 RPA 허브의 국제화 지원을 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

워크플로우 스튜디오

ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 원활한 로봇 실행을 위해 와 RPA 허브 통합됩니다. 설계 환경을 사용하여 워크플로우 스튜디오 플로우 및 작업을 작성하고 생성된 결과를 볼 수 있습니다.

서비스 생성자 릴리스 정보

ServiceNow# Service Creator 애플리케이션을 사용하면 부서에서 Service Catalog를 통해 사용자 지정 서비스를 제공할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 현재 이 릴리스에서 Zurich 지원되지만 향후 릴리스에서는 사용되지 않습니다.

사용 중단

릴리스부터 Zurich서비스 생성자 는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 더 이상 활성화할 수 없지만 지원은 계속 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.

ServiceNow IDE 릴리스 정보

ServiceNow# IDE(통합 개발 환경) 응용 프로그램을 사용하면 개발자가 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트된 웹 ServiceNow AI Platform기반 IDE Visual Studio Code 의 소스 코드에서 범위가 지정된 응용 프로그램을 만들 수 있습니다. ServiceNow IDE

ServiceNow IDE 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 여러 애플리케이션이 포함된 Git 리포지토리를 복제합니다.
- 밝은 개발자와 어두운 개발자 테마를 사용합니다.
- 지원되는 모든 왼쪽에서 오른쪽 언어로 사용합니다 ServiceNow IDE .

자세한 내용은 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: ServiceNow IDE 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

ServiceNow IDE를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

ServiceNow IDE 버전 2.1.2는 릴리스의 인스턴스에서 기본적으로 활성화되어 있습니다 Zurich . ServiceNow IDE 최신 기능을 사용하려면 버전 3.0 이상으로 업데이트하십시오. 업데이트에 ServiceNow IDE대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 설치 또는 업데이트 ServiceNow IDE .

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

여러 애플리케이션이 포함된 리포지토리 클론

소스 코드에서 개발을 지원하는 여러 애플리케이션이 포함된 Git 리포지토리를 복제합니다. 리포지토리에는 ## ### package.json 파일과 now.config.json 파일이 하나 이상 있어야 합니다.

기본값은 최신 버전을 사용하는 것입니다. ServiceNow SDK 새 애플리케이션 또는 변환된 애플리케이션에서

시스템 속성을 사용하여 *sn_glider.default_to_bundled_sdk* 애플리케이션을 ServiceNow IDE 만들거나 변환할 때 번들 버전 또는 최신 버전을 ServiceNow SDK 사용할지 구성합니다. 기본적으로 최신 ServiceNow SDK 버전이 사용됩니다.

UI 변경

새로운 개발자 테마

에서 ServiceNow IDE개발자 조명(기본값) 및 개발자 어두운 테마를 사용합니다. 명령 팔레트의 ServiceNow IDE## ##: ## ## 명령의 사용자 설정에서 테마를 선택합니다.

에서 ServiceNow IDE 사용자가 선택한 테마 기본 설정은 및 크리에이터 스튜디오와 같은 ServiceNow 스튜디오 다른 작성기 애플리케이션에 적용됩니다.

활성화 정보

ServiceNow IDE 는 기본적으로 활성화되어 있으며 에서 업그레이드할 수 있습니다 ServiceNow Store. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

ServiceNow IDE 는 공용 npm 레지스트리(https://registry.npmjs.org)를 기본 패키지 소스로 사용합니다. 네트워크가 이 레지스트리에 대한 액세스를 차단하는 경우 패키지를 다운로드하고 에서 애플리케이션을 빌드하려면 대체 레지스트리에 액세스할 수 있어야 합니다 ServiceNow IDE. 시스템에서 공용 npm 레지스트리에 대한 액세스가 차단된 경우 패키지 관리자 사용자 설정 ServiceNow IDE의 . 자세한 내용은 다음을 사용하여 개인 레지스트리에서 npm 패키지 설치 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.

현지화 정보

는 ServiceNow IDE 지원되는 모든 왼쪽에서 오른쪽 언어로 현지화되며, 인스턴스에 대해 사용자가 선택한 언어 기본 설정을 반영합니다. 인스턴스에서 언어를 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 언어 활성화 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

ServiceNow SDK

ServiceNow SDK 백그라운드에서 애플리케이션을 빌드하고 소스 코드에서 애플리케이션을 개발하기 위한 API를 ServiceNow Fluent 제공하는 애플리케이션 패키징 서비스로 사용됩니다ServiceNow IDE. 범위가 지정된 애플리케이션은 두 ServiceNow IDEServiceNow SDK 애플리케이션 중 하나로 생성 또는 변환되거나 개발될 수 있습니다.

빌드 에이전트

자율 AI 에이전트인 빌드 에이전트를 사용하여 의 ServiceNow IDE채팅 패널에서 애플리케이션을 생성하고 편집할 수 있습니다.

코드용 Now Assist

를 사용하면 코드용 Now Assist코드 자동 완성 기술을 사용하여 의 애플리케이션에서 스크립트에 대한 코드 제안을 생성할 수 있습니다 ServiceNow IDE.

개발자 샌드박스

개발자 샌드박스 관리자와 위임된 개발자가 동일한 기본 개발 인스턴스 위에 개별 샌드박스를 요청, 액세스 및 관리할 수 있는 기능을 제공합니다. 위임된 개발자는 개발 도중에 인스턴스에서 변경 사항을 덮어쓰는 위험 없이 코드 및 구성 변경 사항을 작성하고 병합할 수 있습니다.

ReleaseOps

릴리스 운영 파이프라인 전반에 걸쳐 변경 내용 배포를 자동화하고, 배포의 예측 가능성과 안정성을 높이고, 프로덕션 변경 내용을 릴리스할 위험을 줄입니다.

ServiceNow 렌즈 릴리스 정보

애플리케이션인 를 ServiceNow# Now Assist 사용하면 ServiceNow 렌즈생성형 AI를 통해 데이터를 스캔, 추출, 이해 및 합성하여 워크플로우를 최적화할 수 있습니다. ServiceNow 렌즈 는 릴리스의 Zurich 새로운 애플리케이션입니다.

ServiceNow 렌즈 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

취리히 패치 1

- 렌즈 작업을 사용하여 기본 지침, 트리거 옵션, 사용자 지정 컨텍스트, 변환 응답 논리 및 실행을 위한 ServiceNow 렌즈 후처리 지침을 정의합니다.
- 작업 공간 양식이나 포털과 같은 모든 부분ServiceNow AI Platform에서 시작 ServiceNow 렌즈 하도록 렌즈 작업을 구성합니다.
- 모바일 장치 또는 포털의 대화에서 가상 에이전트 트리거 ServiceNow 렌즈 합니다.
- 를 사용하여 ServiceNow 렌즈자동으로 채워진 기록에 첨부된 캡처된 이미지를 봅니다.
- 에 Anthropic Claude on AWS 대한 ServiceNow 렌즈Azure OpenAIAI 모델 제공자로 사용합니다Google Gemini.

자세한 내용은 ServiceNow 렌즈 문서를 참조하십시오.

중요사항: ServiceNow 렌즈 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

취리히 패치 1

ServiceNow 렌즈 UI 개선 사항

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 렌즈 렌즈 작업에 정의된 컨텍스트를 사용하거나 독립 실행형 애플리케이션으로 스캐너 창을 시작합니다. 수집된 인사이트 또는 추출한 데이터를 미리 볼 수 있습니다. 로그인한 사용자 및 인스턴스 상세 정보도 볼 수 있습니다.

렌즈 동작을 사용하여 렌즈 동작 사용자 지정

- 트리거 방법과 ServiceNow 렌즈 설정된 컨텍스트에 따라 렌즈 동작을 정의합니다. 렌즈 작업을 사용하면 클래식 양식의 자동 채우기 방법을 사용자 지정할 수 있습니다. 실행을 위한 기본 지침, 트리거 옵션, 사용자 지정 컨텍스트, 변환 응답 논리 및 후처리 지침을 정의할 수 있습니다 ServiceNow 렌즈 .

  예를 들어, 인스턴스에서 렌즈가 트리거되어 테이블 양식을 채울 때 사용되는 렌즈 작업을 정의할 수 있습니다. 컨텍스트로 사용해야 하는 양식 필드를 정의할 수도 있습니다.

- 통합 논리의 일부로, 작업 공간 양식이나 포털과 같은 모든 부분ServiceNow AI Platform에서 서비스를 호출하는 ServiceNow 렌즈 단계 중 하나로 렌즈 작업을 구성합니다.

사용 ServiceNow 렌즈 위치 가상 에이전트

의 가상 에이전트주제를 사용하여 대화에서 가상 에이전트 트리거 ServiceNow 렌즈 합니다ServiceNow 렌즈.

기록에 이미지 자동 첨부

를 사용하여 ServiceNow 렌즈자동으로 채워진 기록에 자동으로 첨부되는 캡처된 이미지를 봅니다. 이미지를 보고 자동으로 채워진 정보의 소스를 이해할 수 있습니다.

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

에 Anthropic Claude on AWS 대한 ServiceNow 렌즈Azure OpenAIAI 모델 제공자로 사용합니다Google Gemini.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 ServiceNow 렌즈를 설치합니다. 권리를 확인하여 에 대한 ServiceNow 렌즈액세스 권한이 있는지 확인합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 권장 작업을 표시하고, 답변을 제공하고, 사용자가 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

콘솔을 Now Assist 관리자 사용하면 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 기술

Now Assist 제품은 문서의 콘텐츠 요약을 포함하여 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하도록 맞춤화된 생성형 AI 기술을 제공합니다.

ServiceNow SDK 릴리스 정보

개발자는 소프트웨어 개발 키트(SDK)를 ServiceNow# 통해 범위가 지정된 애플리케이션을 데스크톱에 Visual Studio Code 로컬로 소스 코드로 작성하고 변경 내용을 ServiceNow 인스턴스에 업로드할 수 있습니다. ServiceNow SDK 가 4.0 릴리스에서 개선 및 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow SDK 릴리스의 Zurich 하이라이트

- React로 사용자 인터페이스(UI)를 개발하여 소스 코드에서 풀 스택 애플리케이션을 빌드합니다.
- API를 사용하여 ServiceNow Fluent 소스 코드에서 스크립트 작업, 스크립트 포함, 서비스 포털 위젯, UI 작업 및 UI 페이지를 정의합니다.

자세한 내용은 ServiceNow SDK 문서를 참조하십시오.

ServiceNow SDK를 Zurich으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

전역 또는 애플리케이션 내에서 최신 버전으로 ServiceNow SDK 업그레이드하려면 문서를 참조하십시오 ServiceNow SDK 업그레이드 .

ServiceNow SDK버전 4.0은 릴리스로 Washington DC 시작하는 인스턴스와의 ServiceNow 통합을 지원합니다.

주: 의 ServiceNow SDK부 릴리스에 대한 자세한 내용은 의 ServiceNow SDK 리포지토리 GitHub를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Zurich

버전 4.0

React로 사용자 인터페이스 개발

React 라이브러리 및 UI 페이지 API로 사용자 인터페이스를 개발하여 소스 코드에서 전체 스택 애플리케이션을 빌드합니다.

스크립트 작업 API - ServiceNow Fluent

스크립트 작업 API를 사용하여 이벤트가 발생할 때 실행되는 스크립트 작업 〔sysevent_script_action〕을 정의합니다.

스크립트 포함 API - ServiceNow Fluent

스크립트 포함 API를 사용하여 서버 측 스크립트에서 사용할 JavaScript 함수 및 클래스를 저장하는 스크립트 포함 〔sys_script_include〕을 정의합니다.

서비스 포털 API - ServiceNow Fluent

API를 서비스 포털 사용하여 포털 페이지에 대한 사용자 지정 위젯 〔sp_widget〕을 생성합니다.

UI 작업 API - ServiceNow Fluent

UI 작업 API를 사용하여 양식 및 목록의 단추, 링크, 컨텍스트 메뉴 항목과 같은 사용자 지정 사용자 인터페이스 작업 〔sys_ui_action〕을 구성합니다.

UI 페이지 API - ServiceNow Fluent

UI 페이지 API를 사용하여 양식, 대화 상자, 목록 및 기타 UI 구성요소를 표시하는 사용자 지정 사용자 인터페이스 페이지〔sys_ui_page〕를 구성합니다.

인스턴스에서 애플리케이션 메타데이터 다운로드

인스턴스에서 애플리케이션 메타데이터(XML) ServiceNow 를 다운로드하고 `now-sdk ####` 명령을 사용하여 로컬 애플리케이션의 메타데이터와 비교합니다.

애플리케이션 정리 또는 패키지

`now-sdk clean` 명령을 사용하여 이전 빌드로 출력된 빌드 아티팩트를 제거합니다. `now-sdk pack` 명령을 사용하여 이전 빌드로 출력된 빌드 아티팩트를 설치 가능한 ZIP 파일로 패키지할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

버전 4.0

Automated Test Framework API는 추가 테스트 단계를 지원합니다.

API와 ServiceNow Fluent Automated Test Framework 함께 다음 테스트 단계를 사용합니다.

- `atf.form.addAttachmentsToForm`
- `atf.form_SP.addAttachmentsToForm`
- `atf.server.addAttachmentsToExistingRecord`
- `atf.server.runServerSideScript`
- `atf.server.setOutputVariables`

빌드 명령이 빌드 아티팩트를 패키지하지 않음

`now-sdk #` 또는 `now-sdk ##` 명령을 사용하여 빌드 아티팩트를 패키징합니다. `now-sdk ##` 명령은 소스 파일을 컴파일하지만 빌드 아티팩트를 패키징하지는 않습니다.

이 릴리스에서 제거됨

- `now-sdk upgrade` 명령이 제거되었습니다. 의 ServiceNow SDK버전을 업그레이드하려면 문서를 참조하십시오 ServiceNow SDK 업그레이드 .

사용 중단

- `$id` 속성은 목록 API 및 역할 API에서 더 이상 사용되지 않습니다.
- 스네이크 대소문자를 사용하는 속성 이름은 모든 ServiceNow Fluent API에서 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 카멜식 대/소문자로 동등한 속성 이름을 사용합니다.

활성화 정보

공용 ServiceNow SDKnpm 레지스트리 에서 npm(노드 패키지 관리자) 패키지로 사용할 수 있으며 로컬로 설치됩니다. 설치에 ServiceNow SDK대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 애플리케이션에 설치 ServiceNow SDK .

추가 요구 사항

를 ServiceNow SDK설치하려면 Node.js 및 노드 패키지 관리자(npm)가 설치되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 애플리케이션에 설치 ServiceNow SDK 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

ServiceNow IDE

를 ServiceNow IDE 애플리케이션 패키징 서비스로 사용하여 ServiceNow SDK 애플리케이션을 빌드하고, 의 ServiceNow SDK 소스 코드에서 애플리케이션을 개발하기 위한 API를 ServiceNow IDE제공합니다ServiceNow Fluent. 범위가 지정된 애플리케이션은 두 ServiceNow SDKServiceNow IDE 애플리케이션 중 하나로 생성 또는 변환되거나 개발될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 스튜디오 릴리스 정보

ServiceNow# Studio 애플리케이션은 모든 ServiceNow 개발 활동에 대한 통합 환경을 제공하여 관리자와 개발자가 기본 시스템 솔루션을 확장하고 사용자 지정 앱을 쉽게 만들 수 있도록 합니다. ServiceNow 스튜디오 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

ServiceNow 스튜디오 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 버전 X.X.X부터,
- 버전 X.X.X부터,
- 버전 X.X.X부터,
- 버전 X.X.X부터,
- 버전 X.X.X부터,
- 의 ServiceNow 스튜디오탐색기 패널에 있는 AI 메타데이터 범주를 사용하여 새로 사용 가능한 파일 형식(에이전트 워크플로우, AI 에이전트 및 기술)을 앱에 추가합니다.
- 새롭게 디자인된 앱 상세 페이지에서 추천 애플리케이션 파일 형식에 중점을 둡니다.
- 애플리케이션을 소스 제어에 연결하여 Git 리포지토리를 사용하여 앱 파일을 관리합니다.
- 의 ServiceNow 스튜디오어두운 테마를 활용하여 개발 뷰를 개인화합니다.
- 통합 탭에 열려 있는 모든 파일에 탐색기 패널의 초점을 맞춰 작업 효율성을 향상시킵니다.

자세한 내용은 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.

ServiceNow 스튜디오를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

ServiceNow 스튜디오 더 이상 에서 다운로드할 ServiceNow Store필요가 없습니다. 기본적으로 사용할 ServiceNow AI Platform 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

에서 앱에 AI 파일 추가 ServiceNow 스튜디오

에서 ServiceNow 스튜디오앱에 에이전트 워크플로우, AI 에이전트 및 기술을 추가할 수 있습니다.

에서 소스 통제에 앱 연결 ServiceNow 스튜디오

앱 상세 페이지에서 소스 통제 작업을 사용하여 애플리케이션을 Git 리포지토리에 연결합니다.

앱 상세 정보 페이지

향상된 앱 상세 페이지에서 앱 파일 및 메타데이터를 보고 관리합니다. 앱 세부 정보 페이지에서 앱을 소스 제어에 연결하고 응용 프로그램에 대한 새 파일을 만들 수도 있습니다.

앱 또는 앱 파일에 탐색기 패널에 포커스 맞추기

통합 탭에 열려 있는 모든 파일 또는 응용 프로그램에 탐색기 패널을 집중시켜 작업 ServiceNow 스튜디오 효율성을 향상시킵니다.

어두운 테마로 UI 개인화

이제 에서 어두운 테마가 지원됩니다 ServiceNow 스튜디오. 사용자 기본 설정에 액세스하여 인스턴스에서 다크 모드와 라이트 모드 간에 전환할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 변경

크리에이터 스튜디오에서 열기 링크

앱을 크리에이터 스튜디오 여는 링크는 이전에 앱 메타데이터 섹션의 앱 상세 페이지에서 사용할 수 있었습니다. 이제 링크가 추가 작업 메뉴에 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow 스튜디오 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

접근 제어

에서 ServiceNow 스튜디오앱과 파일에 대한 접근 제어 및 역할을 사용합니다.

크리에이터 스튜디오

응용 프로그램을 만들고 싶지만 코딩 크리에이터 스튜디오 방법을 모르는 경우 이 솔루션이 적합합니다.

카탈로그 작성기

에서 ServiceNow 스튜디오카탈로그 항목을 직접 생성하고 편집합니다.

의 결정 테이블 워크플로우 스튜디오

결정 규칙을 추가하고 결정 테이블을 사용하여 코드에서 결정 논리를 분리합니다.

이메일 알림

기록이 생성되거나 업데이트되면 자동으로 전송되는 이메일 알림을 생성하고 편집합니다. 이메일 알림은 플로우에서 참조로도 사용되거나 이벤트에 의해 트리거될 수 있습니다.

의 플로우 워크플로우 스튜디오

의 탭에서 ServiceNow 스튜디오플로우, 하위 플로우 및 작업을 직접 워크플로우 스튜디오 생성하고 편집합니다.

통합 허브 -수입

의 ServiceNow 스튜디오기존 테이블로 데이터 임포트 .

모바일 앱 작성기

내부에 ServiceNow 스튜디오모바일 환경을 모바일 앱 작성기 추가하십시오.

Now Assist 의 앱 생성용 ServiceNow 스튜디오

생성 AI와의 대화를 통해 애플리케이션을 생성합니다.

프로세스 자동화 디자이너 위치 워크플로우 스튜디오

부서 간 프로세스를 편집하고 자동화된 작업 지향 뷰로 통합합니다.

ReleaseOps

릴리스 운영 파이프라인 전반에 걸쳐 변경 내용 배포를 자동화하고, 배포의 예측 가능성과 안정성을 높이고, 프로덕션 변경 내용을 릴리스할 위험을 줄입니다.

테이블 작성기

의 ServiceNow 스튜디오탭에서 표 형식으로 데이터 모델 작업을 수행합니다.

UI 빌더

의 탭에서 ServiceNow 스튜디오경험을 생성하고 편집합니다.

워크플로우 스튜디오

워크플로우 작성, 구성 및 모니터링을 ServiceNow 스튜디오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Table Builder 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow# 테이블 작성기 테이블, 양식 및 표시 논리를 빌드하는 중앙 집중식 방법입니다. 테이블 작성기 가 릴리스에서 Zurich 개선 및 업데이트되었습니다.

UI 변경

테이블 작성기 액세스

검색 입력에 tablename.builder, tablename.view, tablename.sheet 또는 tablename.flow 를 입력하여 테이블에 직접 액세스합니다.

브라우저 요구 사항

Internet Explorer는 지원되지 않습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

App Engine Studio

앱 엔진 스튜디오 (AES)은 정보를 저장하고, 비즈니스 프로세스를 자동화하고, 비즈니스 문제를 해결하기 위한 풍부한 웹 애플리케이션을 개발하기 위한 안내형 로우 코드 도구입니다.

관련 정보

테이블 작성기 액세스

UI 빌더 릴리스 정보

이 ServiceNow# UI 빌더 애플리케이션은 작업 공간뿐만 아니라 사용자 지정 작업 공간 또는 포털 넥스트 경험 구성요소용 페이지를 빌드하기 위한 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다. 가 UI 빌더 릴리스에서 Zurich 개선 및 업데이트되었습니다.

UI 빌더 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 로우코드 편집기에서 도구 상자의 내용을 스테이지로 끌어다 놓아 구성요소를 UIB 조합합니다.
- 기술을 추가하여 Now Assist 생성형 AI 기능으로 페이지, 구성요소 또는 컨트롤러를 개선합니다.
- 패널을 통해 Now Assist 즉시 UI 빌더 대화 도움말을 확인합니다.

자세한 내용은 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

중요사항: UI 빌더 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

구성요소 빌드 및 사용자 지정

사용자 지정 구성요소를 빌드하고 페이지와 경험에서 사용하도록 구성합니다.

빌드 중인 페이지에서 AI 활용

페이지, 구성요소 또는 컨트롤러에 생성형 AI 기능을 쉽게 추가

Now Assist 패널로 대화 도움말 보기

패널에서 직접 Now Assist 질문하여 자리를 나가지 UI 빌더않고도 즉각적인 AI 기반 지침을 받을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

변경 내용이 저장되지 않은 구성요소를 추적하기 위한 이벤트 추가

이벤트를 사용하여 수정된 구성요소를 신속하게 식별합니다.

경보가 자동으로 해제되도록 구성

경험 설정에서 또는 이벤트를 통해 개별적으로 구성하여 경험 전체에서 경보가 자동으로 해제되도록 설정합니다.

경험 전반에서 페이지 사용

컨텍스트를 전환하거나 콘텐츠를 다시 빌드하지 않고도 작업 공간 간에 페이지를 공유하고 재사용하여 시간을 절약하고 유지관리를 간소화할 수 있습니다.

활성화 정보

UI 빌더 는 기본적으로 활성화됩니다. 에서 다운로드하여 ServiceNow Store최신 버전으로 UI 빌더 업데이트할 수 있습니다.

브라우저 요구 사항

Internet Explorer는 에 대해 UI 빌더지원되지 않습니다.

접근성 정보

화면 판독기에서 열 속성에 대해 확장된 드롭다운 메뉴를 읽을 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

App Engine Studio

에서 ServiceNow 앱 엔진 스튜디오앱을 만든 후 에서 해당 사용자 인터페이스를 ServiceNow UI 빌더만들 수 있습니다.

Now Assist

ServiceNow# Now Assist 는 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상하도록 설계된 생성형 AI를 사용합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

콘솔을 Now Assist 관리자 사용하면 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 기술 키트

를 ServiceNow# Now Assist SDK 사용하여 에 대한 Now Assist사용자 지정 프롬프트 및 기술을 만들고 게시할 수 있습니다.

워크플로우 데이터 패브릭 허브 릴리스 정보

이 ServiceNow# 워크플로우 데이터 패브릭 허브 애플리케이션은 기업 전체의 데이터를 통합하여 인스턴스에 복사할 필요 없이 외부 데이터에 실시간으로 액세스할 수 있도록 합니다. 워크플로우 데이터 패브릭 허브 는 릴리스의 Zurich 새로운 애플리케이션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 데이터 패브릭 허브 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- Snowflake, Google BigQuery 및 Amazon Redshift를 포함한 외부 데이터 웨어하우스, Databricks와 같은 데이터 레이크 및 Oracle을 포함한 데이터베이스에서 엔터프라이즈 데이터에 액세스합니다.
- 제로 카피 연결을 사용하여 인스턴스에 데이터를 복사하지 않고도 외부 소스에서 실시간으로 데이터를 검색합니다.
- 데이터 패브릭 테이블을 사용하여 외부 데이터로 AI 에이전트와 워크플로우 ServiceNow AI Platform 를 보강합니다.

자세한 내용은 워크플로우 데이터 패브릭 허브 문서를 참조하십시오.

중요사항: 워크플로우 데이터 패브릭 허브 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

워크플로우 데이터 패브릭 허브 기능

설정된 연결

제로 카피 연결을 사용하여 인스턴스에 데이터를 복사하지 않고도 외부 소스에서 직접 ServiceNow AI Platform실시간 데이터를 검색합니다.

데이터 패브릭 테이블

데이터 소비자가 AI 기능을 강화하고 데이터 패브릭 테이블을 사용하여 애플리케이션을 빌드할 수 있도록 외부 데이터에 ServiceNow AI Platform 액세스할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 워크플로우 데이터 패브릭 허브를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

워크플로우 데이터 패브릭 허브 는 별도의 구독이 필요한 sn_data_fabric_zcc(Zero Copy Connectors) 앱을 활성화하여 사용할 수도 있습니다. 자세한 내용은 제로 카피 커넥터 요청 문서를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 스튜디오 릴리스 정보

이 ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 애플리케이션은 플레이북, 플로우, 작업, 결정 테이블 및 통합을 하나의 설계 환경으로 통합합니다. 워크플로우 스튜디오 이 릴리스에서 Zurich 개선되고 업데이트되었습니다.

릴리스 정보의 플로우, 하위 플로우 및 작업 워크플로우 스튜디오

이 ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 애플리케이션을 사용하면 프로세스 분석가가 코드를 작성할 필요 없이 작업을 자동화하고 재사용 가능한 구성요소에서 다단계 플로우를 빌드할 수 있습니다. 워크플로우 스튜디오 플로우, 하위 플로우 및 작업이 릴리스에서 Zurich 개선되고 업데이트되었습니다.

워크플로우 스튜디오 릴리스의 **Zurich** 플로우, 하위 플로우 및 작업 하이라이트

- 플로우 전체에서 사용할 수 있는 예약된 트리거를 생성합니다.
- 플로우, 하위 플로우, 작업을 작업할 때 자동으로 저장합니다.
- 플로우 및 하위 플로우의 이력을 보고 관리하여 과거 구성을 복사, 복원 또는 제거합니다.
- 대화형 설정에서 대화형 하위 플로우 및 작업에 대한 여러 기술을 생성합니다.
- 대화형 하위 플로우 및 작업에 대한 메타데이터를 생성하기 위한 기본 LLM을 구성합니다.

자세한 내용은 , 하위 플로우 탐색 및 작업 탐색 를 참조하십시오플로우 탐색 .

중요사항: 워크플로우 스튜디오 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

플로우, 하위 플로우 및 작업을 업그레이드하기 위한 중요한 정보 **Zurich**

사용하면서 저장 기능의 이전 버전이 릴리스되었으며 릴리스에서 Washington DC 철회되었습니다. 릴리스에서 Washington DC 업그레이드하는 경우 시스템 속성을 설정하여 사용하면서 저장 기능을 수동으로 해제했을 수 있습니다. 사용하면서 저장 기능을 복원하려면 문서를 참조하십시오 사용하면서 저장 기능 복원 .

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

외부 이벤트 소스 생성 및 관리

외부의 애플리케이션 또는 시스템에서 ServiceNow AI Platform#발생하는 이벤트를 수신하는 외부 이벤트 소스를 ServiceNow 인스턴스에 생성합니다. 외부 이벤트 소스를 기반으로 인스턴스에서 하나 이상의 외부 트리거 정의를 정의한 다음 외부 트리거 정의를 외부 이벤트 소스와 연결할 수 있습니다. 외부 트리거 정의에 지정한 이벤트가 발생하면 외부 트리거 정의가 하나 이상의 플로우를 실행합니다. 생성한 외부 이벤트 소스를 업데이트하거나 제거할 수 있습니다.

도메인 분리 저장된 외부 트리거 생성

도메인 분리된 저장된 외부 트리거를 생성합니다. 트리거에 대한 구성은 자동으로 저장됩니다. 트리거가 게시된 후에는 레이블 필드 값만 편집할 수 있습니다.

재사용 가능한 일정 예약 트리거 생성

필요할 때 플로우를 시작하는 예약된 트리거를 생성합니다. 플로우 전체에서 트리거를 사용합니다.

대화형 하위 플로우 및 작업에 대한 기술 생성

대화형 하위 플로우 및 작업에 대한 기술을 생성하고 대화에서 기술을 검색할 수 있도록 합니다. 동일한 하위 플로우 또는 작업에 대해 여러 기술을 보유할 수 있습니다.

하위 플로우 및 작업 대화형 설정 개선 사항

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대화에서 오류 메시지를 보다 유용하게 활용하려면 일반적인 오류 메시지를 표시하는 대신 하위 플로우 또는 작업의 특정 오류 메시지를 표시할 수 있습니다. 또한 입력을 참조로 재정의하는 경우 필터를 적용하여 참조 필드의 기록 수를 제한할 수 있습니다.

플로우에서 이메일 회신을 기다리도록 설정

아웃바운드 이메일 기록에 대한 이메일 회신이 수신될 때까지 플로우 일시 중지

상위 플로우에 하위 플로우 단계 표시

하위 플로우 스테이지를 상위 플로우의 실행 상세 정보의 일부로 표시합니다.

플로우, 하위 플로우 및 작업 자동 저장

플로우, 하위 플로우, 작업을 작업할 때 자동으로 저장합니다.

선호하는 LLM을 사용하여 하위 플로우 또는 작업 기술, 입력 및 출력에 대한 설명을 생성합니다.

생성형 AI를 활용하여 하위 플로우 또는 작업 기술, 입력 및 출력에 대한 설명을 생성합니다. 설명을 생성하도록 기본 LLM을 구성할 수 있습니다.

플로우 이력 보기

플로우 이력을 보고 관리합니다. 복사, 복원 또는 제거하려면 플로우의 과거 구성을 참조하십시오.

하위 플로우 이력 보기

하위 플로우의 이력을 보고 관리합니다. 하위 플로우의 과거 구성을 참조하여 복사, 복원 또는 제거합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

플로우 다이어그램 작성 뷰에 플로우 권장 사항 표시

플로우 다이어그램 작성 뷰에서 플로우의 다음 항목에 대한 권장 사항 목록을 가져옵니다.

업데이트된 버튼에서 플로우 디버거 시작

업데이트된 버튼에서 플로우 디버거를 시작합니다.

업데이트된 버튼에서 대화형 하위 플로우 설정 열기

하위 플로우 대화형 설정을 여는 옵션이 추가 작업 메뉴에서 사이드바로 이동했습니다.

업데이트된 버튼에서 대화형 작업 설정 열기

작업 대화형 설정을 여는 옵션이 추가 작업 메뉴에서 사이드바로 이동되었습니다.

새 메뉴에서 이벤트 소스 보기

이벤트 소스 메뉴를 사용하여 외부 이벤트 소스를 생성, 읽기, 업데이트 또는 삭제합니다. 통합 탭에서 스포크를 선택한 후 나타나는 스포크 페이지의 패널에 이벤트 소스 메뉴가 추가되었습니다.

업데이트된 버튼에서 대화형 작업 설정 열기

작업 대화형 설정을 여는 옵션이 추가 작업 메뉴에서 사이드바로 이동되었습니다.

통합 탭 아래 스포크 페이지에 추가된 이벤트 소스 메뉴

이벤트 소스 메뉴를 사용하여 외부 이벤트 소스를 생성, 읽기, 업데이트 또는 삭제합니다. 통합 탭에서 스포크를 선택한 후 나타나는 스포크 페이지의 왼쪽 패널에 이벤트 소스 메뉴가 추가되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

워크플로우 스튜디오 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

에서 ServiceNow Store앱을 업데이트하여 최신 워크플로우 스튜디오 기능을 가져옵니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

캔버스 머리글 및 바닥글의 리플로우 개선

다음 구성 요소가 리플로우를 지원하도록 업데이트되어 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다.

- 워크플로우 스튜디오 캔버스 헤더
- 워크플로우 스튜디오 캔버스 바닥글

이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 구성 가능한 작업 공간의 리플로우 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

플레이북 탐색

워크플로우 스튜디오 Playbook을 사용하면 프로세스 소유자가 전사적인 워크플로우를 작성하고 통합된 단일 프로세스를 생성할 수 있습니다. 에이전트와 이행자가 사용하는 플레이북의 기본 프로세스를 빌드합니다 플레이북 경험 .

데이터 스트림 작업 및 페이지 매김

플로우 디자이너의 REST, SOAP 또는 JDBC 요청을 10MB보다 큰 응답 데이터 스트림을 반환하거나 페이지가 매겨진 결과를 반환하는 API로 보냅니다. 스트림 데이터를 복합 객체 출력 시리즈로 구문 분석하고 플로우에서 다른 작업에 데이터 정제를 사용합니다.

결정 테이블 탐색

의 워크플로우 스튜디오 결정 테이블을 사용하면 개발자가 결정 규칙을 만들고 유지 관리하여 코드에서 결정 논리를 분리할 수 있습니다.

통합 허브

ServiceNow# 워크플로우 스튜디오에 대한 ServiceNow 구성요소를 사용하여 통합 작업을 자동화하거나 사용자 지정 통합을 개발합니다. 별도의 구독이 필요합니다.

릴리스 정보의 플레이북 워크플로우 스튜디오

애플리케이션 내의 ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 플레이북 빌더를 사용하면 ServiceNow# 플레이북 소유자는 다이어그램 또는 작업 보드 인터페이스에서 다중 플로우 프로세스를 생성할 수 있습니다. Playbook 빌더가 Zurich 릴리스에서 강화 및 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 자동화 디자이너 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 플레이북 작성자 및 런타임 사용자에 대한 권한을 추가합니다.
- 트리거 없이 플레이북을 활성화합니다.
- 플레이북에 대한 여러 잠재적 트리거를 설정합니다.
- 일정에 따라 플레이북을 트리거합니다.
- 런타임 동안 사용자의 활동을 지원하기 위해 에이전트 AI를 활성화합니다.

자세한 내용은 플레이북 탐색 문서를 참조하십시오.

중요사항: 프로세스 자동화 디자이너 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

프로세스 자동화 디자이너를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

로 Zurich업그레이드한 후 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 업데이트합니다워크플로우 스튜디오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

에이전트 플레이북

런타임 동안 사용자의 활동을 지원하기 위해 에이전트 AI를 활성화합니다.

플레이북 작성자에 대한 권한 추가

에서 플레이북을 생성, 편집, 조회할 수 있는 플레이북 작성자 제어 워크플로우 스튜디오

런타임 사용자에 대한 권한 추가

런타임 사용자가 플레이북을 보고 , 선택적 활동을 추가하고 , 플레이북을 다시 시작 하고, 특정 스테이지 내에서 작업을 완료할 수 있는지 여부를 제어합니다.

다중 트리거 설정

여러 트리거 중 하나를 기반으로 실행되도록 플레이북을 구성합니다.

Playbook을 트리거해야 하는 일정 예약

일정에 따라 실행되도록 플레이북을 구성합니다.

플레이북 생성 및 권장 사항을 위한 LLM 선택

플레이북 생성 및 권장 사항을 위해 NowLLM, OpenAI ChatGPT4-o, Gemini, Claude 중에서 선택합니다.

Yokohama 27.2 및 27.3 릴리스

의 27.2 및 27.3 기능을 참조하십시오. Yokohama 프로세스 자동화 디자이너 릴리스 정보 :

- OpenAI GPT-4o LLM으로 플레이북 생성
- 플레이북의 검색 증강 세대(RAG)

이번 릴리스에서 변경된 기능

트리거 없이 플레이북 활성화

트리거를 지정하지 않고 플레이북을 구성하고 활성화하여 플레이북 이 프로그래밍 방식으로만 트리거되도록 합니다.

스크립트 가능한 API에서 호출할 수 있는 플레이북 구현

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트리거, 기록, 참조 및 트리거 조건의 구성을 요구하는 대신 입력 객체로 실행되는 플레이북을 구성합니다.

결정 활동 개선 사항

결정 활동에 대한 사용자 경험 개선:

- 보드 뷰에서 결정 활동 카드의 분기 또는 시작 규칙 아이콘을 선택하여 종속 활동 및 분기 목록을 보고 해당 항목으로 이동합니다.
- 다이어그램 뷰에서 결정 또는 해당 분기 노드 중 하나를 선택하면 결정 및 모든 분기가 선택되고 측면 패널이 열립니다.
- 결정 분기 내에 병렬 활동을 추가합니다.

이메일 본문에 알약과 텍스트의 조합을 입력합니다.

텍스트와 여러 알약의 조합을 서식 있는 텍스트/HTML 편집기 컨테이너(예: 이메일 본문)에 입력합니다.

활성화 정보

프로세스 자동화 디자이너 애플리케이션은 앱과 함께 워크플로우 스튜디오 ServiceNow Store 제공됩니다. 워크플로우 스튜디오 의 일부 ServiceNow AI Platform# 이며 기본적으로 사용할 수 있습니다. 에서 최신 워크플로우 스튜디오 앱ServiceNow Store뿐만 아니라 프로세스 자동화 콘텐츠 및 프로세스 자동화 경험 데모 애플리케이션과 같은 관련 애플리케이션을 다운로드하여 최신 워크플로우 스튜디오 기능을 가져옵니다. 프로세스 자동화 디자이너 패치 수정을 위해 애플리케이션을 다운로드할 수 있습니다.

의 워크플로우 스튜디오플레이북 생성 기능을 사용하려면 를 다운로드합니다. 크리에이터용 Now Assist 신청.

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

워크플로우 스튜디오 최신 기능에 액세스하려면 최신 ServiceNow Store 앱을 다운로드하십시오.

접근성 정보

- 다이어그램 뷰에서 키보드를 통해 스테이지와 활동 사이를 이동하고 구성합니다.
- 다이어그램 뷰에 항상 표시되도록 작업 표시줄을 설정합니다. 자세한 내용은 호버가 없는 모든 버튼 보기 문서를 참조하십시오.

현지화 정보

플레이북 생성에 OpenAI LLM을 사용하는 것은 APAC 지역에서 사용할 수 없습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

워크플로우 스튜디오

ServiceNow# 워크플로우 스튜디오는 , 플로우 디자이너, 작업 디자이너, 통합 허브 통합 및 ServiceNow# 의사 결정 빌더 하나의 설계 환경으로 통합합니다프로세스 자동화 디자이너. 간소화된 환경에서 모든 워크플로우를 작성, 구성 및 모니터링합니다.

플로우 디자이너

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow# 플로우 디자이너 프로세스 소유자가 코딩할 필요 없이 승인, 작업, 알림 및 기록 작업을 자동화할 수 있습니다. 설계 환경을 사용하여 플로우 디자이너 플로우 및 작업을 작성하고 생성된 결과를 볼 수 있습니다.

Playbook Experience

ServiceNow# 플레이북 경험을 사용하면 에이전트의 기본 플레이북 사용자 경험을 사용자 지정할 수 있습니다.

엔터프라이즈 아키텍처 릴리스 정보

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리) 에는 Zurich 릴리스의 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

엔터프라이즈 아키텍처 릴리스 정보

이 ServiceNow# 엔터프라이즈 아키텍처 애플리케이션은 전략 팀과 운영 팀을 통합하여 조직이 비즈니스 목표를 달성할 수 있도록 지원합니다. 엔터프라이즈 아키텍처 이 릴리스에서 Zurich 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

엔터프라이즈 아키텍처 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 제품 기능을 비즈니스 애플리케이션 또는 기술 참조 모델 (TRM) 제품에 연결합니다. 제품 역량은 비즈니스 목표를 지원하기 위해 비즈니스 애플리케이션 또는 TRM 제품에서 제공하는 기술 역량입니다. 제품 역량을 비즈니스 애플리케이션 또는 TRM 제품과 연결하면 기술과 비즈니스 요구를 명확하게 조정할 수 있습니다.
- 새 필터 옵션을 사용하여 의 포트폴리오 개요 및 상태 섹션에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간필터를 적용하고 특정 비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 역량을 필터링합니다. 새 필터를 사용하면 애플리케이션 유형, 아키텍처 유형, 비즈니스 단위 등의 여러 속성을 사용하여 필터링할 수 있습니다.
- 에서 도형을 캔버스 엔터프라이즈 모델링 및 시각화로 드래그합니다. 실행 취소 및 다시 실행 단추를 사용하여 다이어그램 캔버스에 수행된 최근 작업을 되돌리거나 다시 적용할 수도 있습니다.
- 를 사용하여 엔터프라이즈 모델링 및 시각화비즈니스 프로세스 모델링 다이어그램을 생성하고 비즈니스 프로세스의 미래 상태를 모델링합니다.
- 비즈니스 애플리케이션 관련 목록에서 비즈니스 역량을 비즈니스 애플리케이션에 연결합니다.

자세한 내용은 엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리) 문서를 참조하십시오.

중요사항: 엔터프라이즈 아키텍처는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

Enterprise Architecture Workspace 홈페이지 개선 사항

포트폴리오 개요 및 상태 필터를 적용하여 특정 비즈니스 애플리케이션 및 비즈니스 역량 정보를 필터링하고 봅니다. 필터 아이콘 위에 현재 적용된 필터 수를 보여주는 표시기가 표시됩니다.

엔터프라이즈 모델링 및 시각화 관리

- 다이어그램 페이지에서 다이어그램을 선택하고 삭제합니다.
- 모양에 대한 관련 기록을 추가할 때 업스트림 또는 다운스트림 엔터티를 선택합니다. 업스트림 엔터티는 다이어그램에서 선택한 모양의 상위로 나타나고 다운스트림 엔터티는 다이어그램에서 선택한 모양의 자식으로 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 다이어그램 버전에 대한 버전 레이블, 버전 설명 및 계획된 출시 날짜 상세 정보를 추가합니다.
- 비즈니스 프로세스 맵을 복제할 때 복제된 프로세스 맵을 새 비즈니스 프로세스 또는 기존 비즈니스 프로세스와 연결하도록 선택할 수 있습니다.
- AI 거버넌스를 활성화하는 구성에 대한 지원이 추가되었습니다. 셰이프는 셰이프 팔레트의 엔터프라이즈 아키텍처 범주 아래에 추가됩니다. 모양은 다음과 같습니다.
  - AI 데이터 세트 디지털 자산
  - AI 모델 디지털 자산
  - AI 프롬프트 디지털 자산
  - AI 시스템 디지털 자산
- 다이어그램 페이지의 버튼을 사용하거나 바로 가기 키를 사용하여 실행 취소 및 다시 실행 작업을 수행합니다.
- 캔버스에 추가된 도형의 크기를 조정합니다.
- 도형 팔레트에서 캔버스로 도형을 드래그합니다.
- 다이어그램의 셰이프 사이에 있는 연결선에 레이블을 추가합니다.
- 비즈니스 프로세스와 관련된 특정 모양을 사용하여 비즈니스 프로세스 맵의 다이어그램을 만듭니다.
- 도형 라이브러리 내에서 도형을 검색합니다.
- 요구 사항에 따라 형상 라이브러리에서 형상 라이브러리의 형태 순서를 재구성합니다.
- 다양한 다이어그램 형식에서 셰이프를 표시하거나 숨깁니다.
- 일반 도형을 회전할 수 있습니다.
- 커넥터 포트를 숨기고 모양 위로 마우스를 가져갈 때만 표시하여 다이어그램의 전체적인 모양을 개선했습니다.
- 다음 섹션에서 다이어그램을 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 엽니다.
  - 비즈니스 애플리케이션, 비즈니스 역량 또는 비즈니스 프로세스 기록의 아키텍처 아티팩트 관련 목록에서
  - EA 작업 공간 홈페이지 주의 필요 섹션에 있는 내 승인 탭에서
  - 포트폴리오 페이지의 아키텍처 아티팩트 섹션에서
- 모든 ArchiMate 형태에 대한 지원이 추가되었습니다.
- 모델 가치 흐름 다이어그램.

포트폴리오 섹션 개선 사항

- 포트폴리오 페이지에 AI 포트폴리오 모듈을 추가했습니다. AI 포트폴리오 모듈에는 다음 섹션이 포함되어 있습니다.
  - AI 시스템 디지털 자산
  - AI 모델 디지털 자산
  - AI 데이터 세트 디지털 자산
  - AI 프롬프트 디지털 자산
- 애플리케이션 포트폴리오 모듈에 제품 역량 섹션을 추가했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션 관련 목록 개선 사항

- 제품 역량 탭을 관련 목록으로 추가했습니다. 이 탭에서 다음을 수행할 수 있습니다.
  - 새로 만들기를 선택하여 새 제품 역량을 생성하고 비즈니스 애플리케이션과 연결합니다.
  - 비즈니스 애플리케이션에 기존 제품 역량을 추가하려면 추가를 선택합니다.
  - 비즈니스 애플리케이션에서 제품 역량을 제거하려면 제거 를 선택합니다.
- TRM 제품 탭을 관련 목록으로 추가했습니다. 이 탭에서 다음을 수행할 수 있습니다.
  - 새로 만들기를 선택하여 새 TRM 제품을 만들고 비즈니스 애플리케이션과 연결합니다.
  - 비즈니스 애플리케이션에 기존 TRM 제품을 추가하려면 추가를 선택합니다.
  - 비즈니스 애플리케이션에서 제품을 제거하려면 TRM 제거를 선택합니다.
- 비즈니스 애플리케이션 관련 목록의 아키텍처 아티팩트 탭에서 새로 만들기 버튼을 선택하면 아키텍처 아티팩트를 생성하는 모달이 표시됩니다.

TRM 제품 관련 목록 개선 사항

- 제품 역량 탭을 관련 목록으로 추가했습니다. 이 탭에서 다음을 수행할 수 있습니다.
  - 새로 만들기를 선택하여 새 제품 역량을 TRM 생성하고 제품과 연결합니다.
  - 제품에 기존 제품 역량 TRM 을 추가하려면 추가를 선택합니다.
  - 제품에서 제품 역량을 제거하려면 제거 를 TRM 선택합니다.
- 비즈니스 애플리케이션 탭을 관련 목록으로 추가했습니다. 이 탭에서 다음을 수행할 수 있습니다.
  - 새로 만들기를 선택하여 새 비즈니스 애플리케이션을 만들고 제품과 연결합니다TRM.
  - 제품에 기존 비즈니스 애플리케이션을 TRM 추가하려면 추가를 선택합니다.
  - 제품에서 비즈니스 애플리케이션을 제거하려면 제거 를 TRM 선택합니다.

아키텍처 의사결정 기록(ADR) 개선 사항

- 한 단계로 아티팩트 유형 아키텍처 의사결정 기록(ADR)을 작성합니다.
- 아티팩트 콘텐츠 탭에서 여러 페이지를 생성하고 ADR(아키텍처 결정 기록)에 추가합니다.
- 아키텍처 의사결정 기록(ADR) 페이지에서 다음 태그를 지정할 수 있습니다.
  - 사용자 태그 지정
  - 기록에 태그 지정
    - 아키텍처 아티팩트
    - 비즈니스 애플리케이션
    - 비즈니스 역량
    - 비즈니스 프로세스
    - 디지털 통합(디지털 통합 플러그인 필요)
    - 디지털 인터페이스(디지털 통합 플러그인 필요)
    - 정보 개체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- TRM 제품(TRM 플러그인 필요)
- 가치 스트림(가치 스트림 플러그인 필요)

- 아키텍처 의사결정 기록(ADR)에 대한 승인 워크플로우를 요청합니다.
- 버전 드롭다운 목록이 아키텍처 의사 결정 기록(ADR) 페이지 헤더에 추가됩니다. 드롭다운 목록에서 버전을 선택하여 특정 ADR 버전을 엽니다.

데이터 인증 변경

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간에서 인증 데이터는 CMDB 데이터 관리 작업 제어〔cmdb_data_management_task〕 테이블에 저장되고 테이블에서 가져옵니다.

인증 일정〔cert_schedule〕 테이블에서 인증 데이터를 계속 가져오는 경우 인증 정책을 CMDB 데이터 관리 작업 제어〔cmdb_data_management_task〕 테이블로 마이그레이션하는 것을 고려할 수 있습니다. 자세한 내용은 레거시 인증 일정을 데이터 관리자 인증 정책으로 변환 및 CMDB 작업 공간에서 초안 데이터 관리자 정책 게시 를 참조하십시오.

UI 변경

애플리케이션 합리화의 거품형 차트 뷰

거품의 유용성과 가독성을 향상시키기 위해 거품형 차트 뷰의 거품 색상 팔레트를 더 굵은 색조로 업데이트했습니다.

TCO 점수별 비즈니스 애플리케이션 위젯

- 페이지의 포트폴리오 **TCO** 탭에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 TCO 점수별 비즈니스 애플리케이션 위젯에 대한 X축 및 Y축 상세 정보가 추가되었습니다. X축은 TCO 점수를 나타내고 Y축은 비즈니스 애플리케이션의 수를 나타냅니다.
- 점수 계산은 정수로 표시됩니다.

포트폴리오 페이지 개선 사항

- AI 포트폴리오 모듈을 추가했습니다.
- 애플리케이션 포트폴리오 모듈에 제품 역량 섹션을 추가했습니다.

Enterprise Architecture Workspace 홈페이지의 포트폴리오 개요 및 상태 섹션 개선 사항

- 포트폴리오 개요 및 상태 섹션에 필터 버튼을 추가했습니다.
- 이전에 사용할 수 있었던 필터 드롭다운을 제거했습니다.
- 적용된 필터 수를 표시하는 표시기를 필터 버튼에 추가했습니다.

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션과 연결된 비즈니스 역량 보기

비즈니스 애플리케이션 관련 목록에 비즈니스 역량 탭이 추가되었습니다. 비즈니스 역량을 비즈니스 애플리케이션과 연결하거나 분리하기 위해 추가 및 제거 버튼이 추가됩니다.

비즈니스 애플리케이션 관련 목록 개선 사항

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 애플리케이션 관련 목록이 재구성되고 다음과 같은 사용 가능한 탭이 포함됩니다.

- 비즈니스 역량
- 제품 역량
- 정보 객체
- 아키텍처 아티팩트
- 디지털 인터페이스
- 디지털 통합
- 총소유비용
- 애플리케이션 모델 수명주기
- TPM 검색된 기술
- TRM 기술적 부채
- TRM 제품
- CI 점수
- 아키텍처 검토
- 수명주기 타임라인

에 대한 인사이트 섹션 개선 사항 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 홈페이지

새 카드 "비즈니스 애플리케이션에 대한 기한이 지난 인증 작업"이 인사이트 섹션의 애플리케이션 포트폴리오 탭에 추가됩니다. 다음 카드가 인사이트 섹션의 애플리케이션 포트폴리오 탭에서 제거됩니다.

- 비즈니스 애플리케이션에 대한 분기별 인증 열기
- 비즈니스 애플리케이션에 대한 온디맨드 인증 열기

엔터프라이즈 모델링 및 시각화 개선 사항

- 관련 기록 추가 팝업 창에서 업스트림 관련 기록을 선택하는 옵션을 추가했습니다.
- 비즈니스 프로세스 맵을 복제하려고 할 때 중복 팝업 창에 새 필드가 추가되었습니다. 이 필드는 중복된 비즈니스 프로세스 맵을 새 비즈니스 프로세스 또는 기존 비즈니스 프로세스와 연결합니다.
- 다이어그램의 도형 사이의 연결선에 텍스트를 추가하는 장식을 추가했습니다.
- 다이어그램 페이지에서 기존 다이어그램을 삭제하는 버튼을 추가했습니다.
- 다이어그램 페이지에서 비즈니스 프로세스 맵을 생성하는 옵션을 추가했습니다.
- 도형 라이브러리 요소 양식에 필드를 추가하여 다양한 다이어그램 유형에 대한 도형을 표시하거나 숨깁니다.
- ArchiMate 형태에 대해 다음 범주가 추가됩니다.
  - ArchiMate - 애플리케이션 레이어
  - ArchiMate - 비즈니스 계층
  - ArchiMate - 기술 계층
  - ArchiMate- 관계
- 다음에 대한 새로운 모양으로 모양 라이브러리를 개선했습니다 엔터프라이즈 아키텍처 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

  - 가치 흐름
  - 가치 흐름 스테이지
  - AI 모델 디지털 자산
  - AI 데이터 세트 디지털 자산
  - AI 프롬프트 디지털 자산
  - AI 시스템 디지털 자산
- 다이어그램의 상세 정보 보기 버튼에는 해당 다이어그램 버전의 버전 레이블, 계획된 출시 날짜 및 설명 상세 정보가 표시됩니다. 또한 세부 정보 보기 팝업 창에 편집 버튼을 추가하여 버전 레이블, 계획된 출시 날짜 및 설명 세부 정보를 수정합니다.
- 새 버전으로 저장 팝업 창에 새 필드를 추가했습니다.
- 다이어그램 캔버스 페이지에 실행 취소 및 다시 실행 버튼을 추가했습니다.

아키텍처 아티팩트 개선 사항

- 포트폴리오 페이지의 아키텍처 아티팩트 목록에서 새로 만들기 버튼을 선택하면 아키텍처 아티팩트를 생성하기 위한 모달이 표시됩니다.
- 아키텍처 아티팩트 상세 페이지에서 버전 업로드 버튼의 이름이 새 버전으로 변경되었습니다.
- 아키텍처 아티팩트 관련 목록에서 다음 탭이 제거됩니다.
  - 역할 권한
  - 사용자 기준 권한
  - 사용자 권한
  - 그룹 권한
- 사용자 및 그룹과 아키텍처 아티팩트를 공유할 수 있도록 포트폴리오 페이지의 아키텍처 아티팩트 세부 정보 탭에 공유 버튼을 추가했습니다.
- 아키텍처 아티팩트 관련 목록에서 아키텍처 아티팩트 버전 탭의 이름을 아티팩트 버전으로 변경했습니다.
- 아티팩트 버전 탭에서 새로 만들기 단추가 제거됩니다.
- 포트폴리오 페이지의 아키텍처 아티팩트 버전 섹션이 정보 포트폴리오 섹션에서 제거됩니다. 아티팩트 버전 세부 정보 페이지에 새 버전 버튼을 추가했습니다.
- 아키텍처 아티팩트 상세 정보 탭에서 액세스 설정 섹션이 제거됩니다.
- 아키텍처 아티팩트 상세 정보 탭에서 아티팩트 다운로드 버튼이 제거됩니다. 아티팩트 버전 페이지에 다운로드 버튼을 추가했습니다.

인증 정책 관리

설정 페이지에서 인증 일정 섹션의 이름이 인증 정책으로 변경되었습니다.

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간에서 표시기 점수 재생성

표시기 및 점수 프로파일에 대한 점수를 생성하기 위해 다음 버튼이 추가됩니다.

- 표시기 기록에 표시기 점수 재작성 버튼이 추가됩니다.
- 점수 생성 버튼이 점수 프로파일 기록에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리) 는 (com.snc.apm) 엔터프라이즈 아키텍처 활성화를 통해 사용할 수 있으며 별도의 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 엔터프라이즈 아키텍처 .

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 애플리케이션은 에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간생성형 AI 기술을 . 아키텍처 의사결정 기록(ADR)은 릴리스의 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 새로운 애플리케이션 Zurich 입니다.

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

취리히 패치 1

- 비즈니스 애플리케이션 인사이트 Now Assist 기술을 사용하여 비즈니스 애플리케이션에 대한 인사이트를 생성합니다.
- ACL(접근 제어 목록)을 사용하여 Now Assist AI 에이전트에서 보안을 구현합니다.
- 아키텍처 의사결정 기록 페이지에서 **Now Assist** 메뉴 아래의 텍스트 상자를 사용하여 쿼리를 입력하고 아키텍처 의사결정 기록(ADR) 아티팩트 콘텐츠에서 필요한 정보를 파생합니다.

Zurich

- 모든 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 기술 또는 AI 에이전트와 함께 또는 지원되는 타사 소규모 또는 대규모 언어 모델을 사용하여 Now LLM 서비스 생산성을 향상합니다.
- 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마로 사용되는 Coral을 통해 사용자 경험을 개선하십시오.

자세한 내용은 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 **Now Assist** 기능

비즈니스 애플리케이션 인사이트 기술

에서 생성된 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist요약을 통해 비즈니스 애플리케이션의 상세 정보를 학습하고 비즈니스 애플리케이션에 대한 간결하고 실행 가능한 인사이트를 수집합니다. 비즈니스 애플리케이션 인사이트를 통해 대량의 데이터를 수동으로 검토하지 않고도 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.

AI 에이전트에서 보안을 위한 접근 제어 목록 구현

보안 구현을 활성화하여 접근 제어 목록(ACL) 및 사용자 ID를 통해 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우를 실행합니다.

ACL은 동적 사용자 또는 AI 사용자로 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우 실행을 실행할 수 있는 기능을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 및 기술에 대한 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist ACL에 대한 자세한 내용은 을(를) 참조하십시오 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 구성 . 엔터프라이즈 아키텍처 AI 에이전트 엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램 생성 에이전트 워크플로우

아키텍처 의사결정 기록(ADR) 문서의 요약을 생성하거나 문서에서 특정 정보를 가져옵니다.

아키텍처 의사결정 기록 페이지에서 **Now Assist** 메뉴 아래의 텍스트 상자를 사용하고 텍스트 상자 옵션을 사용하여 ADR 컨텐츠에 대한 특정 정보를 파생합니다.

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

UI 변경

- 인사이트 생성 버튼이 의 비즈니스 애플리케이션 페이지에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간추가됩니다.
- 아키텍처 의사결정 기록 페이지의 변경 사항:
  - **Now Assist** 드롭다운 메뉴가 추가됩니다.
  - **Now Assist** 드롭다운 메뉴 아래에 텍스트 상자가 추가되어 쿼리를 입력하고 ADR(아키텍처 결정 기록) 아티팩트 콘텐츠에 대한 답변을 얻을 수 있습니다.
  - 요약 버튼이 **Now Assist** 드롭다운 메뉴 아래로 이동합니다.
  - 상황에 맞는 메뉴에서 Now Assist 버튼이 Now Assist 아이콘으로 변경되고 상황에 맞는 메뉴의 첫 번째 옵션으로 배치됩니다.

활성화 정보

Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist . 이 애플리케이션에는 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 엔터프라이즈 아키텍처 Pro plus 라이선스가 필요합니다. 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

콘솔을 Now Assist 관리자 사용하면 애플리케이션 및 기능에서 Now Assist 설정, 구성 및 모니터링해야 하는 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

Now Assist 패널을 사용하여 생성형 AI와 상호작용하고 도움을 받을 수 있습니다.

Now Assist 기술

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist 제품은 문서의 컨텐츠 요약을 포함하여 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하도록 맞춤화된 생성 AI 기술을 제공합니다.

대화형 인터페이스 릴리스 정보

대화형 인터페이스 릴리스의 Xanadu 개선 사항 및 변경 내용을 포함합니다.

에서 다음 대화형 인터페이스 응용 프로그램에 대한 업데이트를 사용할 수 있습니다 ServiceNow AI Platform.

에이전트 채팅 릴리스 정보

이 ServiceNow# 에이전트 채팅 애플리케이션을 사용하면 에이전트가 채팅을 통해 최종 사용자와 직접 상호작용할 수 있습니다. 에이전트 채팅 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

에이전트 채팅 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

외부 공급업체 채팅 앱과 통합하여 사용합니다 에이전트 채팅 .

자세한 내용은 에이전트 채팅 사용 문서를 참조하십시오.

중요사항: 에이전트 채팅 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

외부 공급업체 채팅 통합

외부 공급업체 채팅 통합에 대한 새 고객 메시지 영역을 사용하여 다음 기능을 확인합니다.

- 타사 채팅 공급자는 실시간으로 메시지를 업데이트할 수 있습니다.
- 외부 공급업체 봇의 개별 메시지는 해당 고객 및 에이전트에 올바르게 귀속됩니다.
- 외부 공급업체 채팅 시스템으로의 에이전트 및 큐 전송이 지원됩니다.
- 특정 CCaaS(Contact Center as a Service) 채팅 통합 요구 사항에 대한 기능을 표시하거나 숨길 수 있습니다.

활성화 정보

에이전트 채팅ServiceNow AI Platform 는 플러그인(com.glide.interaction.awa)을 활성화하여 사용할 수 있는 에이전트 채팅 기능입니다. 자세한 내용은 에이전트 채팅 구성 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

가상 에이전트

직원과 고객에게 인공 지능으로 구동되는 사전 구축된 대화를 특징으로 하는 친숙한 메시징 인터페이스를 제공합니다.

Now Assist릴리스 정보에서 가상 에이전트

ServiceNow# Now Assist 인 가상 에이전트 애플리케이션은 대화형 환경에서 생성형 AI 기술을 사용합니다. Now Assist 에서는 가상 에이전트 대규모 언어 모델(LLM)을 사용하여 셀프 서비스 워크플로우의 성공률을 높일 수 있는 자연어 대화 환경을 생성합니다. Now Assist 의 가상 에이전트 기능이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist 릴리스 가상 에이전트 의 하이라이트에서 **Zurich**

취리히 패치 1

- 및 Anthropic Claude on AWSAzure OpenAI외에 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 대한 Now Assist AI 모델 제공자로 및 를 사용합니다Google Gemini.
- 에이전트 대화를 사용하고 에이전트 대화형 처리 플로우 단계를 봅니다.
- 확장 엔터티와 기록이 (NLQ) 스키마와 지식 그래프 자연어 쿼리 연결되어 있는 경우 표준 및 고급 채팅 대화에서 확인합니다.
- 향상된 채팅 대화 내에서 포털의 검색 창에서 이전에 수행한 제안된 검색 쿼리를 봅니다.
- 향상된 채팅의 단순화된 하위 헤더로 작업합니다.
- 종결된 향상된 채팅 대화를 삭제합니다.
- 대체 옵션을 확장합니다.
- 입력 표시줄을 통해 수동으로 웹 검색 모드로 들어갑니다.

자세한 내용은 가상 에이전트의 Now Assist 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

취리히 패치 1이것은

Now Assist에 사용할 수 있는 새로운 외부 공급업체 AI 모델 제공자 옵션

Google Gemini및 AWS Claude는 및 Azure OpenAI에 더해 Now LLM 서비스 기술 및 AI 에이전트에 사용할 Now Assist 수 있습니다.

에이전트 대화 처리 단계 보기

에이전트 대화형 처리 단계를 보고 필요한 경우 플로우를 중지합니다.

확장된 엔터티 및 기록 보기

다음과 같이 (NLQ) 스키마와 지식 그래프 자연어 쿼리 연결된 추가 사용자 지정 테이블에서 제공되는 표준 및 고급 채팅 대화에서 확장된 엔터티 및 기록을 봅니다.

- 자산
- 인시던트
- 최근에 본 지식베이스 문서
- 요청
- 작업

포털의 검색 창과 채팅 창에서 제안된 쿼리 보기

포털의 검색 창과 향상된 채팅 가상 에이전트의 . 포털의 검색 창에 입력되거나 가상 에이전트 향후 대화를 위한 인사말 주제에 제안된 쿼리로 입력된 검색 쿼리입니다. 제안된 쿼리는 승격된 자산이 지정되지 않을 때마다 인사말 항목에만 포함됩니다 가상 에이전트 .

제안된 쿼리에 대한 작업

제안된 쿼리 기능을 *sn_nowassist_va.enable_suggested_queries* 활성화하기 위해 두 개의 시스템 속성인 및 *sn_nowassist_va.max_suggested_queries*.

AI 검색 답변 구성 웹 검색을 위한 OneExtend 기능

sys_one_extend_capability.list를 AI 검색 통해 답변 기능을 구성하여 웹 검색 AI 제공자를 설정하고 필요한 경우 API 키로 작업합니다.

웹 검색에 대한 AI 제공자 지원 확대

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OpenAI, Perplexity 및 Google Gemini 웹 검색 지원.

도우미 구성

도우미 및 Now Assist 패널 플랫폼 및 개발자 도우미에 대한 Now Assist가상 에이전트 개선 사항. 옵션은 패널 도우미에 따라 Now Assist 다릅니다.

도우미 생성

- 도메인별로 도우미를 구성합니다.

도우미에 기술 할당 Now Assist

- Now Assist 어시스턴트: 가상 에이전트 기본적으로 모든 전역 기술 유형은 관리 콘솔에서 사용 설정됩니다 Now Assist .
- Now Assist 패널 플랫폼 도우미: 기본적으로 카탈로그 기술을 제외한 모든 전역 기술 유형은 관리자 콘솔에서 켜져 Now Assist 있습니다.
- Now Assist 패널 개발자 어시스턴트: Now Assist 기본적으로 주제 기술은 관리자 콘솔에서 켜져 있습니다 Now Assist . 패널에 사용할 수 있는 Now Assist 다른 기술은 없음 개발자 도우미.

포털 또는 채널에 도우미 표시

- Now Assist 에서 가상 에이전트: 모바일 검색 위젯의 경우 검색 창을 활성화하여 전체 페이지 경험으로 엽니다.

플랫폼에 도우미 표시 또는 ServiceNow 스튜디오

- Now Assist 패널 플랫폼 도우미: 동적이고 이동 가능하며 크기가 조정된 채팅 창과 여러 활성 대화에 대한 액세스를 포함하는 대화 경험을 위해 향상된 채팅을 활성화합니다.
- Now Assist 패널 개발자 어시스턴트: 해당 사항 없음

도우미에 검색 소스 추가

- Now Assist in 가상 에이전트:
  - 드롭다운 목록에서 카탈로그 항목 및 Microsoft SharePoint와 같은 내부 및 외부 검색 소스를 추가합니다.
  - 슬롯 채우기 스키마를 추가하여 조직의 지식 그래프. 자연어 쿼리 사용자가 대화 중에 데이터 쿼리를 수행할 수 있도록 스키마를 추가합니다.
- Now Assist 패널 플랫폼 도우미:
  - 드롭다운 목록에서 카탈로그 항목 및 Microsoft SharePoint와 같은 내부 및 외부 검색 소스를 추가합니다.
  - 슬롯 채우기 스키마를 추가하여 조직의 지식 그래프. 자연어 쿼리 사용자가 대화 중에 데이터 쿼리를 수행할 수 있도록 스키마를 추가합니다.
- Now Assist 패널 개발자 어시스턴트: 해당 사항 없음

도우미 채팅 경험 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Now Assist 있음 가상 에이전트:
  - 도우미에 대한 사용자 지정 인사말 주제, 종결 주제, 오류 주제, 설문 조사를 선택합니다.
  - 하나 이상의 폴백 옵션(라이브 에이전트, 웹 검색, 기록 생성자, 이 채팅 종료, 사용자 지정 폴백)을 선택합니다.
  - 웹 검색 폴백 옵션과 웹 검색 모드를 활성화하여 사용자가 채팅 창 내에서 웹을 검색할 수 있도록 합니다.
- Now Assist 패널 플랫폼 도우미:
  - 도우미에 대한 사용자 지정 인사말 항목 또는 오류 주제를 선택합니다.
  - 폴백 옵션은 패널 플랫폼 도우미에 Now Assist 적용되지 않습니다.
  - 웹 검색 모드를 활성화하여 사용자가 채팅 창 내에서 웹을 검색할 수 있도록 합니다.
- Now Assist 패널 개발자 어시스턴트: 해당 사항 없음

Now Assist 패널

보다 직관적이고 개인화된 경험을 위해 향상된 Now Assist 패널을 사용하십시오. 업데이트된 Now Assist 패널의 크기를 조정할 수 있으며 AI 플랫폼의 어느 곳으로든 이동할 수 있습니다 ServiceNow .

UI 변경

취리히 패치 1이것은

UI 채팅 업데이트

- 향상된 채팅 탐색 영역이 업데이트되었습니다. 새 채팅, 채팅, 지원 및 설정 아이콘이 간소화된 하위 헤더로 재작업되었습니다. 또한 이제 각 채팅 제목이 간소화된 하위 헤더에 표시됩니다.
- 향상된 채팅의 하위 헤더는 웹 검색, 라이브 에이전트 또는 문서 업로드와 같은 특정 모드로 들어갈 때마다 배너의 대화 모드를 반영합니다.
- 향상된 채팅의 채팅 〉 종결된 채팅 섹션에서 채팅 위로 마우스를 가져가 삭제 옵션을 보고 삭제 확인 프롬프트를 완료합니다.
- 사소한 애니메이션은 다음과 같은 5가지 향상된 채팅 전환에서 발생합니다.
  - 채팅 아이콘 위로 마우스를 가져갑니다.
  - 채팅 아이콘을 최소화하고 엽니다.
  - 부동 채팅 창에서 고정된 채팅 창으로 또는 그 반대로 전환.
  - 부동 채팅 창에서 90% 모달로 또는 그 반대로 전환
  - 고정된 채팅 창에서 90% 모달로 또는 그 반대로 전환.

> **주:** 전환 애니메이션은 사용자 지정 아이콘에 적용되지 않습니다.

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

UI 관리자 안내 설정 업데이트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 검색 프로파일 관리 버튼은 검색 프로파일 텍스트 링크를 대체합니다.
- 외부 검색 소스 추가 드롭다운 목록이 내부 및 외부 검색 소스를 포함하도록 검색 소스 추가 드롭다운 목록으로 대체되었습니다.
- 채팅 경험 페이지 내의 단순 보기와 고급 보기는 단일 보기로 통합됩니다.
- 기존 구성 복사 버튼이 더 눈에 띄게 표시되며 사용에 대한 정보와 함께 표시됩니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

취리히 패치 1이것은

추가 대체 옵션

최종 사용자에게 제시할 수 있는 대체 옵션은 최대 5가지입니다.

- 웹 검색: 웹 검색 모드를 트리거하고 인터넷을 사용하여 결과를 검색합니다.

  주: 대체 옵션을 통해 웹 검색 모드를 시작할 때는 대화에 입력된 마지막 쿼리만 고려됩니다.

- 실시간 채팅 요청: 라이브 에이전트 모드를 트리거하고 인적 지원 담당자에게 라우팅합니다.
- 일반 티켓 만들기: 레코드를 만듭니다.
- 이 채팅 종료: 채팅을 종료합니다.

  주: 이 옵션은 표준 채팅 대화에만 사용할 수 있습니다.

- 사용자 지정 대체 옵션: 대체 가상 에이전트 주제를 제공합니다.

웹 검색 모드 개선 사항

표준 및 고급 채팅 대화를 위해 입력 표시줄을 통해 웹 검색 모드로 수동으로 들어갑니다. 웹 검색 모드에는 인라인 인용 및 관련 출처가 포함됩니다. 웹 검색 모드 배너는 최종 사용자가 모드를 종료하는 데 사용할 수 있는 향상된 채팅 대화에 표시됩니다.

욕설 인식 응답

이 활성화되고 최종 사용자의 요청에 욕설 콘텐츠가 가상 에이전트 포함되어 있으면 Now Assist 가디언 욕설이나 불쾌한 콘텐츠 없이 적절한 요청을 다시 입력하라는 메시지 프롬프트로 응답합니다.

사용 중단

취리히 패치 1

- 에서 웹 검색 도구를 Now Assist SDK추가할 때 검색 및 스크래핑 검색 결과 유형에 대한 Bing 지원은 더 이상 지원되지 않습니다.

활성화 정보

Now Assist 기능은 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 다음과 같은 제품을 사용할 수 있습니다.

- APO(외상 매입금 운영)용 Now Assist
- CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist
- 공동 작업 관리용 Now Assist(CWM)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 크리에이터용 Now Assist
- CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist
- 직원 경험용 Now Assist
- EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist
- FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist
- FSO(재무 서비스 운영)용 Now Assist
- HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist
- 건강 및 안전용 Now Assist
- HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist
- IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist
- IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist
- ITSM(IT Service Management)용 Now Assist
- LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist
- PSDS(공공 부문 디지털 서비스)용 Now Assist
- SOM(판매 및 주문 관리)용 Now Assist
- 보안 인시던트 응답용 Now Assist
- SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist
- SLO(공급자 수명주기 운영)용 Now Assist
- SPO(소싱 및 구매 운영)용 Now Assist
- SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist
- Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist
- WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 Now Assist
- 취약성 응답용 Now Assist

자세한 내용은 도우미 구성 문서를 참조하십시오.

추가 요구 사항

가상 에이전트의 Now Assist 에는 라이센스 가상 에이전트 와 하나 Now Assist 이상의 제품이 필요합니다.

브라우저 요구 사항

Now Assist은 가상 에이전트 및 Microsoft Edge를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. 자세한 내용은 브라우저 지원 문서를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현지화 정보

동적 변환 는 스트리밍 Now Assist 가상 에이전트 이 아닌 대화에 대해 지원됩니다. 자세한 내용은 애플리케이션을 위한 Now Assist 다국어 서비스 , 향상된 채팅 대화에서 가상 에이전트 언어 탐지 및 동적 기계 번역 사용 및 에서 가상 에이전트 NLU 언어 탐지 및 동적 기계 번역 사용 및 LLM 표준 채팅 대화 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

ServiceNow# Now Assist 는 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상하도록 설계된 에이전트 AI를 사용합니다.

AI 검색의 Now Assist

애플리케이션 내 AI 검색 ServiceNow# Store 기능은 Now Assist 검색 Now LLM 서비스 기능과 에이전트 AI 모델을 결합하여 관련 문서에 대한 지식 실행 가능한 AI 생성 요약과 함께 사용자 검색의 질문에 답합니다.

가상 에이전트

를 통해 ServiceNow# 가상 에이전트기업 생산성을 향상시키십시오. 인공 지능으로 구동되는 사전 구축된 대화를 특징으로 하는 친숙한 메시징 인터페이스를 사용하여 직원과 고객이 직접 서비스할 수 있도록 지원하여 이탈률을 높입니다.

사이드바 릴리스 정보

이 ServiceNow# 사이드바 애플리케이션을 사용하면 에이전트와 주제 전문가가 사용자 문제에 대해 협업할 수 있습니다. 사이드바 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

사이드바 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

메시지에 응답할 때 스레드된 회신을 사용하여 토론이 복잡해지는 것을 방지합니다 사이드바 .

자세한 내용은 사이드바 문서를 참조하십시오.

중요사항: 사이드바 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

사이드바

스레드된 회신을 사용하여 기본 토론을 복잡하게 만들지 않고 메시지에 응답 사이드바 합니다.

활성화 정보

사이드바ServiceNow AI Platform 는 옴니 경험 표준 기능 세트의 기능 부분입니다. 자세한 내용은 사이드바 설치 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

에이전트 채팅

에이전트 및 요청자 채팅 환경을 간소화하고 관리자가 에이전트를 모니터링하고 지원할 수 있도록 하는 기능을 제공하는 데 사용합니다 에이전트 채팅 .

가상 에이전트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 통해 가상 에이전트기업 생산성을 향상시키십시오. 인공 지능으로 구동되는 사전 구축된 대화를 특징으로 하는 친숙한 메시징 인터페이스를 사용하여 직원과 고객이 직접 서비스할 수 있도록 지원하여 이탈률을 높입니다.

가상 에이전트 릴리스 정보

이 ServiceNow# 가상 에이전트 애플리케이션은 사용자가 신속하게 정보를 얻고 공통된 작업을 수행할 수 있도록 대화형 인터페이스를 통해 사용자 지원을 제공합니다. 가상 에이전트 이 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

가상 에이전트 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- Google이제 Workspace 채팅은 ServiceNow# , 자연어 이해 (NLU) 알림및 라이브 에이전트를 포함한 가상 에이전트대화형 인터페이스 기능과 함께 작동합니다.
- 에서 직접 가상 에이전트 디자이너지원되는 모든 대화형 자산에 대한 플로우 생성을 시작합니다.

자세한 내용은 가상 에이전트 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

Google Workspace과(와) 통합

작업 공간 채팅을 , (), 라이브 에이전트를 포함한 가상 에이전트대화형 인터페이스 기능과 통합합니다Google. 알림NLU자연어 이해ServiceNow#

AI 커넥터 유틸리티

AI 커넥터 유틸리티에서 작업을 처리할 AI 에이전트를 선택합니다. AI 에이전트가상 에이전트 디자이너에 대한 자세한 내용은 및 주제에서 가상 에이전트 AI 에이전트 사용 를 참조하십시오에서 AI 에이전트 관리 가상 에이전트 디자이너 .

가상 에이전트 서버

- chatHandshake에서 스택된 에이전트 AI 메시지를 서버로 보내려면 #로 설정합니다`dynamic_step_loader_enabled`. 메시지를 보내지 않으려면 false로 설정하십시오`dynamic_step_loader_enabled`.
- 이제 대규모 언어 모델(LLM)에서 Anthropic Claude on AWSGoogle Gemini 사전 채팅 및 사후 채팅 설문 조사를 사용할 수 있습니다. 설문 조사에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 채팅 설문 조사 .

가상 에이전트 주제 만들기

에서 가상 에이전트 디자이너직접 지원되는 모든 대화형 LLM 자산에 대한 플로우 생성을 시작합니다.

의 도우미 가상 에이전트 디자이너

Now Assist 패널 - 플랫폼(기본값) 도우미를 이제 다음에서 가상 에이전트 디자이너사용할 수 있습니다.

UI 변경

넥스트 경험 선호

Coral은 이제 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 넥스트 경험코어 UI 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하는 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

가상 에이전트 디자이너 홈페이지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 탭이 목록 뷰의 가상 에이전트 디자이너 알약을 대체했습니다.
- 도구 설명 아이콘(ⓘ)에 마우스를 갖다 대면 드롭다운 메뉴에서 선택한 도우미에 대한 정보가 표시됩니다.
- 새로운 **AI** 에이전트 및 에이전트 워크플로우 탭을 사용하여 주제, 하위 플로우, 작업 및 사용자 지정 기술과 함께 홈페이지의 주제 유형 중에서 선택합니다.

가상 에이전트 디자이너 테이블 봇 응답 통제

새 각 기록에 대한 링크 표시 토글 스위치를 밀어 가상 에이전트 대화의 출력에 있는 각 기록에 대한 링크를 활성화합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

테이블 봇 응답 통제

새 각 기록에 대한 링크 표시 토글 스위치를 사용하여 대화의 가상 에이전트 출력에 있는 각 기록에 대한 링크를 활성화합니다.

테스트 도우미 옵션

캔버스의 가상 에이전트 디자이너테스트 버튼을 클릭하면 채팅 위젯이 바로 열립니다.

사용 중단

Zurich 릴리스 중요한 데이터 핸들러 부터 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 기능은 숨겨지고 더 이상 설치할 수 없지만 지원은 계속 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

데이터 개인정보 보호 애플리케이션을 대체로 설치합니다. 자세한 내용은 데이터 개인정보 보호 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

가상 에이전트 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

고객 서비스 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 고객 서비스 관리 애플리케이션은 릴리스에 새로 Zurich 추가되거나 업데이트된 애플리케이션과 기능을 포함하고 있습니다.

릴리스 정보에 대한 **CSM** 에이전트 경험

ServiceNow# 에 대한 CSM 에이전트 경험은 고객 서비스 에이전트가 고객 문제와 질문을 찾고, 조사하고, 해결하는 데 필요한 도구를 제공합니다. 에 대한 CSM 에이전트 경험이 릴리스에서 Zurich 개선 및 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스에 **Zurich** 대한 에이전트 경험 하이라이트

- 프런트 라인 에이전트에게 채팅 구성요소를 전면 중앙에 배치하는 업데이트된 채팅 상호작용 사용자 경험을 제공합니다.
- 콜백 구성요소를 사용하여 콜백 시 고객 통화에 답하고 상호작용 기록을 생성합니다.
- 에이전트에게 이전의 모든 고객 활동에 대한 가시성과 특정 활동을 찾기 위해 필터링 및 검색할 수 있는 기능을 제공합니다.
- 활동 스트림에서 코멘트, 작업 메모 또는 이메일을 시작한 다음, 모덜리스 대화 상자에서 텍스트를 엽니다.

자세한 내용은 CSM Configurable Workspace 를 참조하십시오.

중요사항: 다음에서 다음 애플리케이션을 사용할 수 있습니다.ServiceNow Store

- CSM 구성 가능 작업 공간 번들 v7.0
- 고객 정보 센터 번들 v1.0

자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스에 대한 **CSM** 에이전트 환경의 새로운 기능

CSM 중심 채팅 상호작용 기록 페이지

프론트라인 채팅 에이전트에게 현대화된 상호작용 페이지 레이아웃을 제공하는 기록 페이지 중앙에 채팅 구성요소를 포함합니다.

CSM 음성 상호작용 기록 페이지의 콜백 구성요소

에이전트에게 고객 통화에 답하고 콜백 시 상호작용 기록을 생성할 수 있는 기능을 제공합니다.

Customer Service Management에 대한 빠른 시작 테스트

새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 고객 서비스 관리 . 고객 서비스 관리을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

씬 작성 모드리스 대화 상자

에이전트가 프론트라인 케이스 페이지와 CSM 기본 기록 페이지의 활동 스트림에서 코멘트, 작업 메모 또는 이메일을 시작한 다음, 모덜리스 대화 상자에서 텍스트를 열 수 있도록 합니다.

CSM Configurable Workspace 기록 페이지의 구성요소 조회

조회 구성요소를 사용하여 접촉 창구를 조회하고 연결한 다음 접촉 창구를 확인합니다. 조회 구성요소는 기록 페이지의 조회 및 확인 구성요소를 CSM 구성 가능 작업 공간 대체합니다.

항목 선택 후 받은 편지함 숨기기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

받은 편지함 항목을 선택하면 받은 편지함 패널이 축소되어 에이전트가 화면을 더 많이 보고 상호작용에 집중할 수 있습니다.

다중 양식 컨트롤러 지원

한 기록 페이지에 두 개의 양식을 사용할 수 있습니다.

고객 기록 개선 사항

다음 개선 사항을 사용하여 고객 이력에서 그룹화, 모양 및 새로 고침 동작을 제어합니다.

- 분기별 시간 그룹화 사용: 새 속성을 사용하면 날짜 필터에서 월별 시간 그룹화 대신 분기별(Q1-Q4)로 시간 그룹화를 선택할 수 있습니다.
- 피드 모양 사용자 지정: 관리자는 미리 정의된 색상 옵션을 제공하는 속성을 사용하여 피드 아이콘과 배경색을 구성할 수 있습니다.
- 업데이트 날짜별 활동 표시: 새 속성을 사용하면 피드가 고객 기록에서 마지막으로 업데이트된 타임스탬프를 기반으로 활동을 표시할 수 있습니다.
- 동적 새로 고침 업데이트: 이제 고객 이력 피드가 자동으로 새로 고침되지만 고객 이력 활동 테이블과 현재 컨텍스트(예: 연락처) 내의 기록에 대해서만 새로 고침됩니다. 다른 테이블과 상위 기록은 포함되지 않습니다.

권장 작업의 검색 가능성 향상

다음 업데이트를 사용하여 주요 CSM 페이지에서 권장 작업의 가시성을 개선합니다.

- 권장 작업을 상황별 측면 패널의 기본 첫 번째 탭으로 설정하면 에이전트가 탭을 전환하지 않고도 권장 사항에 즉시 액세스할 수 있습니다. 이 변경 사항은 다음 페이지에 적용됩니다.
  - 프론트라인 케이스 페이지
  - CSM 기본 기록 페이지
  - CSM 상호작용 기록 페이지
  - 이메일 상호작용 기록 페이지
  - CSM 음성 상호작용 기록 페이지
  - CSM 중심 채팅 상호작용 기록 페이지
- 권장 작업을 비동기식으로 로드하여 권장 사항이 로드되는 동안 UI의 응답 상태를 유지합니다.
- 에이전트가 음성 상호작용을 위해 SMS를 통해 관련 KB 문서를 보낼 수 있습니다.

프로 고객을 위한 기본 권장 사항

이제 플러그인을 사용하는 CSM용 작업 인텔리전스 Pro 고객에게 권장 사항이 기본적으로 제공됩니다. 케이스가 미리 정의된 기준을 충족하는 경우 에이전트는 제안된 작업 탭에서 유사 케이스 및 미해결 인시던트와 같은 상황별 권장 사항을 볼 수 있습니다. 에이전트는 해결 방법을 현재 케이스에 직접 연결하거나 복사할 수 있습니다.

특별 처리 메모 다시 표시

케이스 기록 작업 표시줄의 추가 작업 메뉴에서 특별 처리 메모를 선택하여 언제든지 특별 처리 메모를 표시합니다. 이 작업은 이제 다음 테이블의 기록에서 사용할 수 있습니다.

- 계정
- 자산
- 연락처
- 인시던트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 제품 모델
- 작업 주문 작업

이는 특별 처리 메모가 구성된 기록에만 적용됩니다.

정보 세션 탭 개선 사항

다음 변경 사항을 사용하여 권한을 적용하고 세션 탭의 사용성을 향상시킵니다.

- 오류 메시지로 권한이 없는 사용자에 대한 액세스를 제한하고 역할 기반 권한의 유효성을 확인합니다.
- 타이머 및 색상 변경에 대한 관리자 업데이트를 실시간으로 자동 저장합니다.
- 세션 탭이 활성화된 후에만 작업 공간 설정을 표시합니다.

경험 및 경보 수준에서 경보 해제 설정 구성

다음 설정을 사용하여 경보 해제를 제어합니다.

- 경보가 자동 해제되거나 수동 해제가 필요하도록 설정합니다.
- 전역 또는 경보에 따라 경보 동작을 구성합니다.
- 접근성 표준을 지원하면서 경보 과부하를 줄여 에이전트가 중요한 경보에 집중할 수 있도록 도와줍니다.

ServiceNow Link Manager는 Chrome 플러그인 스토어에서 사용할 수 있습니다.

탭 관리를 간소화하고 Link Manager를 사용하여 ServiceNow 브라우저를 깔끔하게 줄입니다.

- 새 ServiceNow 관련 탭을 기존에 열려 ServiceNow 있는 탭에 자동으로 통합합니다.
- 플랫폼 간 지원을 제공합니다.
- 에이전트가 Gmail, Microsoft Teams, 및 Microsoft Outlook와 통합된 기타 웹 도구와 같은 플랫폼을 통해 케이스와 같은 기록 링크를 공유할 수 있습니다 ServiceNow. 이러한 링크는 링크 관리자를 사용하여 ServiceNow 열리므로 기록이 올바른 작업 공간과 컨텍스트에 로드됩니다.
- 브라우저의 확장 프로그램 설정에서 직접 Google Chrome 쉽게 활성화하고 끌 수 있는 사용자 친화적인 인터페이스를 제공합니다.

사용 중단

릴리스부터 Yokohama 고객 서비스 CTI 데모 데이터는 향후 사용 중단을 준비하고 있습니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. ServiceNow 음성 기능은 Amazon Connect 이 기능을 위한 최신 환경을 제공합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

CSM 구성 가능 작업 공간 은 플러그인(com.sn_customerservice)을 고객 서비스 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리 활성화 를 참조하십시오.

ServiceNow Store에서 요청하여 CSM 구성 가능 작업 공간를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

브라우저 요구 사항

ServiceNow작업 공간은 모바일 장치를 Internet ExplorerMicrosoft Edge지원하지 않습니다. 또는 . 대신 - Chromium 또는 브라우저 지원에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용하십시오 Microsoft Edge .

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

고객 서비스 관리

고객 서비스 관리 애플리케이션을 사용하여 외부 고객이 필요로 하는 서비스와 지원을 제공합니다.

고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist

ServiceNow# CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하여 상호작용에 대한 고객 채팅 대화를 요약하고, 케이스 상세 정보를 요약하고, 케이스 해결 메모를 생성합니다.

넥스트 경험 UI 빌더

넥스트 경험 UI 빌더 는 개발자가 작업 공간 및 포털 웹 기반 환경을 위한 페이지를 빌드할 수 있는 로우코드 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다. 기본 시스템 및 사용자 지정 웹 구성요소를 사용하여 페이지를 빌드합니다.

작업 공간 UI

ServiceNow# 작업 공간 는 에이전트가 문제를 찾고 조사하고 해결하는 데 필요한 도구를 포함하여 여러 도구를 한 페이지에 배치하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다. CSM 구성 가능 작업 공간 는 계층 1 에이전트에게 고객에게 응답하고 케이스를 해결하는 데 필요한 도구를 제공하는 고객 서비스별 구현입니다.

릴리스 정보용 **CSM** 케이스 관리

ServiceNow# 애플리케이션용 CSM 케이스 관리를 사용하면 고객 서비스 조직과 지원 팀이 고객 문제에 대해 사전에 협업하여 문제를 해결할 수 있습니다. 에 대한 CSM 케이스 관리가 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

릴리스의 **Zurich** 하이라이트를 위한 **CSM** 케이스 관리

- 작업 계획 템플릿을 사용하여 비즈니스 프로세스에 대해 생성해야 하는 반복 가능한 작업과 기록을 정의합니다.
- 고객 서비스 케이스를 생성할 때 고객에게 제공되는 가장 관련성이 높은 서비스를 봅니다.
- 고객, 제품 및 계약 정보와 연결된 사용 가능한 권리를 보고 선택하여 여러 권리를 고객 서비스 케이스와 연결합니다.
- 기록 생성자를 시작하는 서비스 포털 케이스를 만들 때 서비스 정의를 선택합니다.
- 할당된 역할 또는 그룹 또는 엔터티 기준과 같은 기준에 따라 에이전트에게 표시되는 서비스 정의를 필터링합니다.

자세한 내용은 고객 서비스 관리의 케이스 관리를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스용 케이스 관리의 CSM 새로운 기능

작업 계획 템플릿

비즈니스 프로세스에 대해 생성해야 하는 반복 가능한 작업과 기록을 정의하는 템플릿을 생성합니다. 작업을 정의하고, 작업 순서를 설정하고, 이러한 작업 및 기록이 생성되는 시기를 결정하는 조건을 생성합니다.

케이스에 여러 권리 추가

고객 서비스 케이스에서 사용 가능한 권리를 보고 케이스에 여러 권리를 연결합니다. 사용 가능한 권리는 케이스 기록에서 선택한 계정 또는 소비자, 제품 및 계약과 연결됩니다.

고객 서비스 케이스 유형 - 서비스 선택기를 활성화하여 기록 생성자 시작

에이전트가 에서 케이스CSM 구성 가능 작업 공간를 작성할 때 기록 생성자를 서비스 포털 사용합니다. 에이전트는 케이스 유형 선택기에서 서비스 정의를 선택하고 기록 생성자를 시작할 수 있습니다.

Customer Service Management에 대한 빠른 시작 테스트

새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 고객 서비스 관리 . 고객 서비스 관리을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

필터링 서비스 정의

에이전트가 다음과 같은 방법으로 서비스 선택기에 표시되는 서비스 정의를 필터링할 수 있도록 합니다.

- 사용자, 역할, 그룹 또는 에이전트별로
- 위치, 고객 수준 또는 관련 엔터티와 같은 엔터티 기준 별

케이스 관리용 케이스 라인 - 케이스 라인에 여러 권리 추가

케이스 라인에서 사용 가능한 권리를 보고 해당 케이스 라인에 여러 권리를 연결합니다. 사용 가능한 권리는 고객이 구매한 계약 및 권리와 연결됩니다.

대상 지정 커뮤니케이션 및 케이스 다이제스트 워크플로우

com.sn_publications(대상 지정 커뮤니케이션) 및 com.sn_csm_case_digest(케이스 다이제스트) 애플리케이션에 대한 레거시 워크플로우가 의 로우코드 플로우 플로우 디자이너로 마이그레이션되었습니다. 플로우의 기능은 동일하게 유지됩니다.

중요한 데이터 분류

및 대상 지정 커뮤니케이션 테이블의 고객 서비스 관리 필드는 데이터 개인정보 보호 데이터 클래스에 매핑됩니다. 자세한 내용은 설명서의 데이터 개인정보 보호 개요 주제를 ServiceNow# 플랫폼 보안 참조하십시오.

거부-미사용 CSM 테이블에 ACL이 구현됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

거부-미충족 ACL(접근 제어 목록)이 공개 역할의 사용자와 같은 인증되지 않은 사용자를 위해 테이블에 구현 CSM 되었습니다. 이 최소 보안 설정을 사용하면 인증된 사용자만 이러한 테이블에서 읽기, 쓰기, 삭제 또는 만들기 작업을 수행할 수 있습니다. ACL을 사용하지 않는 경우 거부에 대한 자세한 내용은 설명서의 ACL을 ServiceNow# 플랫폼 보안사용하지 않는 경우 거부 항목을 참조하십시오.

Customer Service 케이스 유형이 제품군에서 스토어 릴리스로 이동됨

릴리스부터 Zurich Customer Service Case Types 애플리케이션(sn_csm_case_types)이 .ServiceNow Store 이 애플리케이션에 대한 새로운 개선 사항은 Customer Service Case Types 스토어 앱을 통해 제공됩니다.

사용 중단

- 릴리스부터 Yokohama 고객 서비스 CTI 데모 데이터는 향후 사용 중단을 준비하고 있습니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. ServiceNow 음성 기능은 Amazon Connect 이 기능을 위한 최신 환경을 제공합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.
- 릴리스 고객 서비스 부터 Zurich Case Types 플러그인을 스토어 플러그인으로 사용할 수 있으며, 플러그인의 제품군 버전은 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 업그레이드 시 고객은 플러그인의 스토어 버전으로 자동 이동합니다. 이 항목은 제품군 플러그인에서 숨겨지고 새 인스턴스에 더 이상 설치되지 않지만 스토어 플러그인으로는 계속 지원됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

고객 서비스 관리 은 플러그인(com.sn_customerservice)을 고객 서비스 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리 활성화 를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

ServiceNow작업 공간은 모바일 장치를 Internet ExplorerMicrosoft Edge지원하지 않습니다. 또는 . 대신 - Chromium 또는 브라우저 지원에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용하십시오 Microsoft Edge .

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

CSM용 Now Assist

ServiceNow# CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하여 상호작용에 대한 고객 채팅 대화를 요약하고, 케이스 상세 정보를 요약하고, 케이스 해결 메모를 생성합니다.

Communities

고객 서비스 포털 및 소비자 서비스 포털에서 고객이 애플리케이션을 사용하여 연결, 참여 및 협업할 수 있도록 ServiceNow# 커뮤니티 합니다. 고객 서비스 에이전트는 커뮤니티 토론 스레드에서 케이스를 만들고 커뮤니티 컨텐츠를 사용하여 케이스를 해결할 수 있습니다.

지속적 개선 관리

개선 기회를 요청하는 데 사용합니다 ServiceNow# 지속적 개선 관리 . 성과 목표를 달성하기 위한 단계와 작업을 구현하고, 진행률을 추적하고, 성공 여부를 측정할 수 있습니다. 애플리케이션 내에서 개선 이니셔티브를 보고, 만들고, 연결할 수도 있습니다 프로세스 최적화 .

고객 프로젝트 관리와 통합

고객 프로젝트 관리 플러그인(com.snc.csm_ppm)을 사용하면 애플리케이션을 사용하여 고객 계정에 대한 프로젝트를 만들 수 있습니다 ServiceNow# 재무 포함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트 포트폴리오 제품군 . 또한 최종 사용자가 고객 서비스 포털에서 프로젝트를 볼 수 있습니다. 이 플러그인에는 플러그인(com.snc.financial_planning_pmo)이 재무 포함 프로젝트 포트폴리오 제품군 필요합니다.

Event Management

고객 서비스 관리 는 와의 ServiceNow# IT Operations Management 이벤트 관리통합을 제공합니다. 이 통합을 통하여 수동으로 또는 자동화를 통해 경보로부터 미리 케이스를 작성할 수 있습니다. 고객 서비스 에이전트는 경보의 영향을 받는 계정과 해당 설치 기반 항목을 추적할 수 있습니다. 또한 에이전트는 고객 문제를 원활하게 연결하고 빠른 응답을 제공하기 위해 계정 설치 기반의 운영 상태를 추적할 수 있습니다.

Field Service Management

고객 서비스 관리 애플리케이션과의 ServiceNow# 현장 서비스 관리 통합을 포함합니다. 이 통합을 통해 사용자와 고객은 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 현장 서비스 기술자는 애플리케이션에서 작업 주문 및 작업 주문 작업에 현장 서비스 관리 대한 고객 계정 및 연락처 정보를 볼 수 있습니다.
- 고객 서비스 에이전트는 애플리케이션의 케이스에서 작업 주문을 만들 수 있습니다 고객 서비스 관리 .
- 고객과 소비자는 고객 서비스 포털 및 소비자 서비스 포털에서 케이스 관련 작업 주문을 볼 수 있습니다.

플로우 디자이너

플로우 디자이너 구성요소를 사용하면 워크플로우의 일부로 설계된 플로우 또는 하위 플로우를 호출하고 플로우 또는 하위 플로우의 출력 또는 실행 상태를 확인할 수 있습니다.

지식 관리

고객 서비스 포털 및 소비자 서비스 포털에서 고객이 애플리케이션을 사용하여 ServiceNow# 지식 관리 공유 정보를 검색할 수 있도록 합니다. 고객 서비스 에이전트는 지식 컨텐츠로 케이스를 해결할 수 있습니다.

Process Automation Designer

고객 서비스 관리는 ServiceNow# 프로세스 자동화 디자이너 애플리케이션과의 통합을 제공합니다. 이 통합은 플레이북과 같은 프로세스를 구성하는 기능을 제공합니다.

프로세스 마이닝

ServiceNow# 프로세스 최적화 분석가 및 프로세스 소유자가 비즈니스 프로세스의 효과를 분석하는 데 도움이 됩니다. 데이터에서 자동화된 비즈니스 프로세스 플로우를 생성하여 프로세스의 비효율성을 모니터링하고 보다 신속하게 검색할 수 있습니다.

IT Service Management 애플리케이션

고객 서비스 관리에는 인시던트 관리 , 문제 관리 , 변경 관리 및 요청 관리 애플리케이션과의 ServiceNow# 서비스 관리 통합이 포함됩니다. 이러한 통합을 사용하면 고객 서비스 케이스에서 인시던트, 문제, 변경 및 요청 기록을 만들 수 있습니다. 고객은 포털에서 요청을 고객 서비스 제출할 수도 있습니다.

넥스트 경험 UI 빌더

넥스트 경험 UI 빌더 는 개발자가 작업 공간 및 포털 웹 기반 환경을 위한 페이지를 빌드할 수 있는 로우코드 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다. 기본 시스템 및 사용자 지정 웹 구성요소를 사용하여 페이지를 빌드합니다.

고객 서비스를 위한 워크포스 최적화

를 사용하여 ServiceNow# 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화단일 애플리케이션에서 인력의 생산성을 관리하고 유지합니다. 이 애플리케이션을 사용하면 팀 구성원에게 작업을 라우팅하고, 팀의 기술 및 일정을 관리하고, 성과를 모니터링할 수 있습니다.

작업 공간 UI

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow# 작업 공간은 에이전트가 문제를 찾고, 조사하고, 해결하는 데 사용하는 도구를 포함하여 여러 도구를 한 페이지에 배치하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다. CSM 구성 가능 작업 공간 는 에이전트에게 고객에게 응답하고 케이스를 해결하는 데 필요한 도구를 제공하는 고객 서비스별 구현입니다.

판매 후 지원 릴리스 정보

이 ServiceNow# 판매 후 지원 애플리케이션은 고객 서비스 계약 및 권리를 저장하고 관리하기 위한 기반을 제공합니다. 판매 후 지원 이 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

판매 후 지원 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 계약 또는 계약 라인 수준에서 계약 갱신을 시작합니다.
- 기존 계약에 새 라인 항목을 추가합니다.
- 계약 헤더에서 수정을 시작합니다.
- 계약 라인에 수량을 추가하거나 줄입니다.

자세한 내용은 고객 계약 및 권리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 판매 후 지원 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

서비스 계약 갱신

사용자는 라인 수준 또는 계약 수준에서 계약 갱신을 시작할 수 있습니다. 그 결과로 발생하는 갱신 견적 및 주문은 갱신 기록의 원래 계약과 연결된 새 계약을 생성합니다.

서비스 계약에 계약 라인 추가

사용자가 계약에서 플로우를 시작하여 기존 계약에 새 라인 항목을 추가할 수 있습니다. 또한 사용자는 견적 또는 계약을 수정하면서 기존 계약에 새 라인 항목을 추가할 수 있습니다.

서비스 계약 수정

사용자가 계약 헤더에서 수정을 시작하여 모든 계약 라인이 포함된 견적 또는 주문을 생성할 수 있습니다. 또한 사용자는 특정 계약 라인을 선택하고 수정을 시작하여 선택한 라인만 포함하는 견적 또는 주문을 생성할 수 있습니다.

서비스 계약 라인 상향 판매 또는 하향 판매

사용자가 하나 이상의 루트 계약 라인을 선택하여 수량을 조정할 수 있습니다. 사용자는 상향 판매 또는 하향 판매 기능을 선택하여 계약 라인에서 수량을 추가하거나 줄일 수 있습니다. 계약 라인의 수량을 업데이트한 후에는 업데이트된 견적 라인과 함께 단일 견적 또는 주문이 생성됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 판매 후 지원를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

판매 후 지원 는 별도의 구독이 필요한 (com.sn_pss_core) 플러그인 활성화 판매 후 지원 에 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 계약 및 권리 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 를 판매 후 지원활성화하면 새 데이터 모델만 사용하여 새 계약 및 권리가 생성됩니다. 새 권리 검증 API 및 변경 워크플로우는 새 데이터 모델을 기반으로 합니다. 이전 계약 및 권리는 계속 볼 수 있지만 수정할 수는 없습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

플로우 디자이너

ServiceNow# 플로우 디자이너 구성요소를 사용하면 워크플로우의 일부로 설계되고 플로우 또는 하위 플로우의 출력 또는 실행 상태를 찾는 데 사용되는 플로우 또는 하위 플로우를 호출할 수 있습니다.

Order Management

주문 및 이행 에이전트는 애플리케이션에서 생성된 고객 주문을 이행하는 데 사용할 ServiceNow# 주문 관리 수 있습니다 판매 계약 관리 .

설치 기반 관리

ServiceNow# 베이스 관리 설치 는 애플리케이션을 통해 모든 산업에서 고객의 제품 사용 또는 구매를 캡처하는 고객 서비스 관리 데 사용됩니다.

넥스트 경험 UI 빌더

ServiceNow# 넥스트 경험 UI 빌더 는 개발자가 작업 공간 및 포털 웹 기반 환경을 위한 페이지를 빌드할 수 있는 로우코드 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다. 기본 시스템 및 사용자 지정 웹 구성요소를 사용하여 페이지를 빌드합니다.

제품 카탈로그 관리

ServiceNow# 제품 카탈로그 관리 에이전트가 제품과 서비스를 쉽게 찾고 견적에 추가할 수 있도록 제품을 카탈로그 및 범주로 구성합니다.

Pricing Management

ServiceNow# Pricing Management 견적에 추가할 수 있는 제품 및 서비스의 가격 책정을 설정하는 데 도움이 됩니다. Pricing Management 또한 에이전트는 견적에 포함된 제품의 가격을 조정할 수 있습니다.

작업 공간

ServiceNow# 작업 공간은 에이전트가 문제를 찾고, 조사하고, 해결하는 데 사용하는 도구를 포함하여 여러 도구를 한 페이지에 배치하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다. CSM 구성 가능 작업 공간CSM 에이전트 작업 공간 는 고객에게 응답하고 케이스를 해결하는 데 사용해야 하는 도구를 계층 1 에이전트에게 제공하는 고객 서비스별 구현입니다.

데이터 관리릴리스 정보용 **CSM**

ServiceNow# 데이터 관리 용 고객 서비스 관리(CSM) 애플리케이션을 사용하면 내부 사용자와 외부 고객 모두를 위해 데이터를 구성하고 관리할 수 있습니다. 데이터 관리 for CSM 가 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

데이터 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 중요한 CRM(고객 관계 관리) 데이터를 식별, 분류 및 보호하여 중요한 데이터를 보고 보호하는 환경을 간소화합니다.
- CAM(고객 액세스 관리)의 선언적 프레임워크 개선 사항을 사용하여 향상된 UI 기반 구성을 통해 액세스 관리를 간소화합니다.
- 와 견적 관리 통합하여 서비스 모델 기반주문 관리 기업이 채널 파트너가 생성한 주문 및 견적을 추적할 수 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 판매 계약을 기반으로 가격 책정 필드를 추가하여 판매된 제품의 기본 가격을 캡처하고 일관된 가격 책정을 확인합니다.
- 설치 기반 항목의 일련 번호와 산업별 구성을 위한 모델 범주에 대한 직접 링크를 사용하여 추적 가능성을 개선합니다.

자세한 내용은 기능을 참조하십시오 고객 서비스 관리를 위한 데이터 관리 .

중요사항: 비즈니스 위치 및 설치 기반 관리는 다음에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

소비자 팀 구성원 관계 테이블 및 세대 팀 구성원 관계 테이블에 대한 고객 관계 기록 이름 지정

관련 당사자 구성을 통해 유형 필드를 사용하여 소비자 팀 구성원 및 세대 팀 구성원 관계 테이블의 기록 이름을 지정합니다. 이 기능을 사용하면 연결 목적 및 관련 산업 사용 사례에 따라 관계의 레이블을 지정할 수 있습니다.

레거시 워크플로우를 로우코드로 마이그레이션

기존 고객이 사용자 지정에 따라 현재 에스컬레이션 워크플로우를 계속 사용하거나 새 플로우로 마이그레이션할 수 있는 에스컬레이션 템플릿 〔sn_customerservice_escalation_template〕 테이블에 에스컬레이션 승인 플로우 필드를 추가했습니다.

이 업데이트의 일부로:

- 레거시 에스컬레이션-승인 워크플로우가 로우코드 플로우 디자이너로 마이그레이션되었습니다.
- 에스컬레이션 마스터–승인 워크플로우가 비즈니스 규칙으로 변환되었습니다.

계정 주소 개선 사항

접촉 창구가 계정 주소에 액세스할 수 있도록 하여 접촉 창구가 액세스 권한이 있는 계정의 계정 주소 기록 및 연결된 위치 정보를 모두 볼 수 있도록 합니다.

사용 CSM 데이터 분류 애플리케이션

CRM 데이터에 대한 기본 시스템 분류를 제공하고 내부, PII(개인 식별 정보), 기밀 등으로 분류하는 새로운 CSM 데이터 분류 (com.snc.csm_data_privacy) 스토어 앱을 사용합니다. 이 솔루션은 데이터 분류와 같은 데이터 개인정보 보호 기능을 사용하여 ServiceNow AI Platform 보호 조치를 적용하고 데이터 보안을 강화합니다.

를 통해 주문 관리 비즈니스 위치용 비즈니스 위치를 통한 간접 판매 지원 및 견적 관리 비즈니스 위치용

내부 및 외부 비즈니스 조직 모두에 대한 판매 및 주문 관리 기능을 사용하여 비즈니스 위치에 대해 시스템과 시스템을 모두 주문 관리견적 관리 활성화합니다. 비즈니스 위치 직원이 기업과 협력하여 고객 주문, 견적을 관리하고 다음 작업을 수행할 수 있도록 하여 채널 판매 및 간접 판매를 지원합니다.

- 엔터프라이즈 판매 에이전트가 고객 주문 및 견적을 생성하고 이행하기 위해 비즈니스 위치를 채널 파트너로 연결할 수 있도록 허용합니다.
- 비즈니스 위치 서비스 포털을 통해 내부 및 외부 비즈니스 위치 직원을 위한 셀프 서비스 주문 추적을 활성화하여 고객 주문을 추적하고 관리합니다.
- 주문 라인 항목 수준, 주문 관련 당사자, 견적 라인 항목 수준 또는 견적 관련 당사자에서 단일 주문 또는 견적에 대해 여러 비즈니스 위치 추적을 지원합니다.
- 승인된 채널 견적을 고객 주문으로 전환하여 간접 판매 주기 효율성을 개선합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

선언적 책임 프레임워크 개선 사항

선언적 책임 프레임워크의 유연성과 유용성을 향상시키기 위해 몇 가지 주요 개선 사항을 도입했습니다.

- 보다 세분화된 접근 제어를 지원하기 위해 책임 액세스 구성을 활성화했습니다.
- 명확성을 향상하기 위해 새 필드를 추가하고 선택 필드 레이블의 이름을 변경하여 데이터 모델을 업데이트했습니다.
- 최신 프레임워크 업데이트를 반영하기 위해 관련 양식과 목록을 새로 고쳤습니다.

업데이트된 계정 관리자 책임 액세스 구성

보다 일관되고 간소화된 접근 제어를 위해 기록과 역할을 기반으로 액세스를 정의하는 통합 엔터티를 생성하여 계정 관리자 책임에 대한 액세스 구성을 강화합니다.

계정 주소 관리

주소 정보 추적을 확인하고 계정 관리를 지원하기 위해 업데이트 액세스 권한이 부여된 계정과 위치를 연결하여 계정 주소를 관리합니다.

계정과 연결된 위치 기록 업데이트 중

연결된 모든 계정에 대한 업데이트 액세스 권한이 없는 사용자가 공유 위치 기록을 업데이트하지 못하도록 제한하여 연결된 모든 계정에서 필요한 권한이 있는 경우에만 위치 정보를 수정할 수 있도록 합니다.

델타 가격 개선 사항

수량 변경 또는 속성 업데이트와 같은 수정 중에 일관된 가격 책정을 확인하기 위해 판매 계약을 참조하고 판매된 제품의 기본 가격을 캡처하는 가격 책정 필드를 추가했습니다.

설치 기반 데이터 모델 개선 사항

설치 기반 양식의 일련 번호 필드를 사용하여 추적 가능성 및 제품 수명주기 관리를 개선합니다. 기본 설치 기반 항목은 산업별 제품 구성을 지원하기 위해 모델 범주에 직접 매핑됩니다.

추적, 회수 워크플로우, 딜러 및 파트너와의 판매 후 참여를 지원하기 위해 설치 기반 양식에 제공자 서비스 조직 필드를 추가했습니다.

접근 제어 개선

위치 관리자 및 직원이 서비스 조직에서 판매하거나 서비스 조직과 연결된 자산을 관리할 수 있도록 설치 기반 항목에 대한 계층적 접근 권한을 제공합니다.

사용 중단

다음 레거시 기본 시스템 워크플로우가 사용되지 않습니다.

- 에스컬레이션 마스터 승인
- 에스컬레이션 승인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 워크플로우는 계속 지원되며 필요에 따라 계속 생성할 수 있습니다. 그러나 새로운 비즈니스 요구 사항은 레거시 워크플로우가 아닌 새로운 플로우 기반 프레임워크 또는 업데이트된 플로우 기반 프레임워크를 사용하여 구현해야 합니다.

활성화 정보

CSMServiceNow AI Platform 은 고객 서비스 관리 플러그인(com.sn_customerservice)의 활성화로 사용할 수 있는 애플리케이션입니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리 활성화 문서를 참조하십시오.

다른 플러그인을 활성화하면 추가 CSM 기능을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리용 추가 플러그인 문서를 참조하십시오.

판매 및 주문 관리 는 ServiceNow AI Platform 현금으로 연결 코어 플러그인(com.snd.l2c.core)을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 판매 및 주문 관리 탐색 문서를 참조하십시오.

릴리스부터 Yokohama 다음 플러그인을 사용할 수 있습니다.ServiceNow Store

- 설치 기반 관리(com.snc.install_base)
- 설치 기반 특성(com.snc.install_base_characteristics)
- Customer Service와 Service Portfolio Management(com.snc.csm_spm)

자세한 내용은 설치 기반 구성 문서를 참조하십시오.

릴리스부터 Yokohama Business Location 플러그인(com.snc.business_location)을 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 비즈니스 위치 활성화 문서를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

릴리스부터 Zurich 데이터 관리는 고객 서비스 관리 모바일 장치 및 Internet Explorer를 지원하지 않습니다. 자세한 내용은 브라우저 지원 문서를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

커뮤니티

고객 서비스 포털 및 소비자 서비스 포털에서 고객이 애플리케이션을 사용하여 연결, 참여 및 협업하도록 지원할 수 있습니다 ServiceNow# 커뮤니티 . 고객 서비스 에이전트는 커뮤니티 토론 스레드에서 케이스를 만들고 커뮤니티 컨텐츠로 케이스를 해결할 수 있습니다.

현장 서비스 관리

고객 서비스 관리 애플리케이션과의 ServiceNow# 현장 서비스 관리 통합을 포함합니다. 이 통합을 통해 기술자, 에이전트, 소비자 및 고객은 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 현장 서비스 기술자는 애플리케이션에서 작업 주문 및 작업 주문 작업에 현장 서비스 관리 대한 고객 계정 및 연락처 정보를 볼 수 있습니다.
- 고객 서비스 에이전트는 애플리케이션의 케이스에서 작업 주문을 만들 수 있습니다 고객 서비스 관리 .
- 고객과 소비자는 고객 서비스 포털 및 소비자 서비스 포털에서 케이스 관련 작업 주문을 볼 수 있습니다.

고객 서비스를 위한 워크포스 최적화

를 사용하여 ServiceNow# 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화단일 애플리케이션에서 인력의 생산성을 관리하고 유지합니다. 이 애플리케이션을 사용하면 작업을 효율적으로 팀에 라우팅하며, 팀의 기술 및 일정을 관리하고, 성과를 모니터링할 수 있습니다.

작업 공간

ServiceNow# 작업 공간 는 에이전트가 문제를 식별, 조사 및 해결하는 데 사용하는 도구를 포함하여 여러 도구를 한 페이지에 배치하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다. CSM 구성 가능 작업 공간 는 CSM 에이전트 작업 공간 계층 1 에이전트에게 고객에게 응답하고 케이스를 해결하는 데 사용하는 도구를 제공하는 고객 서비스 구현입니다.

판매 및 주문 관리

애플리케이션을 판매 및 주문 관리 사용하면 조직의 제품 판매 및 주문 이행 수명주기를 관리할 수 있습니다. 여기에는 사전 판매 기회, 판매 견적 생성, 주문 캡처, 주문 이행 및 판매 후 참여가 포함됩니다.

릴리스 정보용 **CSM** 인텔리전스

애플리케이션용 CSM 인텔리전스를 사용하면 ServiceNow# 고객 서비스 조직 및 서비스 운영에서 , 권장 작업, 기능을 작업 인텔리전스 구성하고 구현할 안내 결정수 있습니다. 릴리스에서는 Zurich 애플리케이션용 CSM 인텔리전스가 향상되고 업데이트되었습니다.

릴리스의 **Zurich** 하이라이트를 위한 **CSM** 인텔리전스

- 내에서 CSM 구성 가능 작업 공간케이스 요청자가 액세스할 수 없는 문서에 대한 잠금 아이콘을 표시하고 표시하여 지식베이스 문서의 가시성을 높입니다.
- 케이스 서비스 수준 계약(SLA) 위반의 근본 원인에 대한 인사이트를 얻고 제안된 개선 사항을 확인하여 프로세스 성능을 최적화합니다.

자세한 내용은 CSM용 인텔리전스를 참조하십시오.

중요사항: 다음에서 사용할 수 있는 애플리케이션은 다음과 같습니다.ServiceNow Store

- 안내 결정 경험(sn_ga_exp)
- 권장 작업 (sn_nb_action)
- 권장 작업 for 고객 서비스 (sn_cs_nb_action)
- 작업 인텔리전스 for 고객 서비스 (com.snc.csm_ml_task)

자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스를 위한 **CSM** 인텔리전스의 새로운 기능

권장 작업 - 중요하지 않은 필드 업데이트를 제외하여 권장 작업 새로 고침 동작을 최적화합니다.

컨텍스트 기록의 필드 제외 필드에 중요하지 않은 필드를 추가하여 기록 페이지에서 권장 작업 새로 고침을 트리거하지 않도록 중요하지 않은 필드를 제외합니다. 하위

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨텍스트에서는 상위 컨텍스트의 필드 제외를 포함할 수도 있습니다. 과도한 UI 업데이트를 방지하고 관련 업데이트가 의도한 대로 트리거되도록 하면 사용자의 UI 환경을 향상시킬 수 있습니다.

권장 작업 - 명시적으로 또는 UI 이벤트를 기반으로 권장 사항에 대한 새로 고침 트리거

UI 또는 백엔드 이벤트 업데이트가 수행되면 상황별 측면 패널의 권장 작업 탭에서 권장 사항을 새로 고침합니다. 이는 UI 및 백엔드 이벤트의 결과에 따라 상황에 맞는 동적 권장 사항을 제공합니다. 권장 사항 새로 고침을 트리거하려면 다음을 수행합니다.

- UI 이벤트에 대한 UI 빌더에서 UI 구성요소의 데이터 브로커 구성
- 백 엔드 이벤트에 대한 ForceRefreshRecommendationsscript 포함을 실행합니다.

권장 작업 - 동적 JSON 기반 컨텍스트 입력 구성

컨텍스트에서 JSON 기반 컨텍스트 입력을 구성하여 동적으로 변화하는 컨텍스트에 해당하는 정확한 권장 사항을 채웁니다. 컨텍스트 테이블 매개변수와 함께 컨텍스트 테이블과 연관된 매개변수를 구성할 수 있습니다. 단일 워크플로우가 여러 활성 컨텍스트를 동시에 활용하여 권장 사항을 생성할 수 있는 시나리오를 지원합니다. 이는 규칙 조건 작성기, 자원 생성기 및 권장 사항 작업 매핑의 컨텍스트 입력을 사용하며, 성능에 미치는 영향과 이전 버전과의 호환성을 최소화합니다.

권장 작업 - 에이전트에 대한 KB 문서 공유 개선

잠금 아이콘을 사용하여 케이스 요청자가 액세스할 수 없는 지식베이스(KB) 문서를 식별합니다. 의 상황별 측면 패널에 CSM 구성 가능 작업 공간있는 권장 사항에서 권장 사항 카드의 잠금 아이콘은 케이스 요청자가 권장 KB 문서에 액세스할 수 없음을 나타냅니다.

프로세스 마이닝 - SLA 위반 분석

서비스 수준 계약(SLA)을 위반한 케이스를 식별하고 분석합니다. SLA 위반 분석 프로젝트는 위반의 근본 원인에 대한 인사이트를 제공하고, 병목 현상을 강조 표시하고, 프로세스 성능을 최적화하기 위한 개선 사항을 권장합니다.

Customer Service Management에 대한 빠른 시작 테스트

새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 고객 서비스 관리 . 고객 서비스 관리을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

UI 변경

권장 작업 - KB 문서 권장 사항 카드의 기본 작업 호출 변경 사항

권장 지식베이스 문서의 기본 작업 호출(CTA)은 케이스의 소스 채널에 따라 결정됩니다. 케이스가 이메일에서 시작된 경우 표시되는 기본 CTA는 이메일에 링크 첨부 및 공유입니다. 다른 모든 채널의 경우 기본 CTA는 댓글에 첨부 및 링크 추가입니다. 요청자가 문서에 액세스할 수 없는 경우 기본 CTA는 문서 읽기로 설정됩니다. 액세스 가능한 문서에는 전체 작업 세트(설명에 링크 첨부 및 추가, 작업 메모에 링크 추가 등)가 표시됩니다. 액세스할 수 없는 문서는 내부 작업(문서 읽기, 작업 메모에서 링크 공유 등)으로만 제한됩니다.

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

고객 서비스 관리 은 플러그인(com.sn_customerservice)을 고객 서비스 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리 활성화 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

브라우저 요구 사항

ServiceNow작업 공간은 모바일 장치를 Internet ExplorerMicrosoft Edge지원하지 않습니다. 또는 . 대신 - Chromium 또는 브라우저 지원에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용하십시오 Microsoft Edge .

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

고객 서비스 관리

를 통해 고객 서비스 관리외부 고객이 필요로 하는 서비스와 지원을 제공합니다.

CSM용 Now Assist

상호작용에 대한 고객 채팅 대화를 요약하고, 케이스 상세 정보를 요약하고, 애플리케이션과의 ServiceNow# CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 케이스 해결 메모를 생성합니다.

문서 인텔리전스

문서에서 데이터를 추출하고 자동화 워크플로우에 통합하여 AI 솔루션을 통해 문서 인텔리전스 시간과 자원을 절약합니다.

예측 인텔리전스

케이스가 생성될 때 필드를 자동으로 채우고, 작업을 분류 및 라우팅하고, AI를 통해 예측 인텔리전스 케이스 해결책을 제안하는 등 플랫폼 전반의 프로세스를 개선합니다.

CSM(고객 서비스 관리)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 애플리케이션은 (CSM)에 생성형 AI를 고객 서비스 관리 제공합니다. 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 제안된 답변을 제공하여 생산성과 효율성을 향상시킬 수 있습니다. CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

CSM(고객 서비스 관리)용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

: ACL(접근 제어 목록) 및 사용자 ID 기반 권한을 적용하여 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우의 CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 보안을 활성화합니다.

조기 가용성

- 권장 작업 탭에 자동으로 표시되는 제안된 단계를 사용하여 케이스를 해결하고 에이전트 생산성을 높입니다.
- 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini.

자세한 내용은 CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

취리히 패치 1

환자 분류 케이스 에이전트 워크플로우 보안 지시문 사용

ACL 및 사용자 ID를 통해 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우에 대한 보안을 구현합니다.

CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 생성형 AI 보안 지침

ACL 및 사용자 ID를 통해 기술 보안을 CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 구현합니다.

조기 가용성

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

권장 작업 탭에서 제안된 단계

상황별 측면 패널의 권장 작업 탭에서 제안된 단계를 봅니다. 케이스 CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 에 제안된 단계를 사용할 수 있는 경우 권장 작업 탭의 맨 위에 있는 카드에 이러한 단계를 생성하고 표시합니다.

KB 생성 기술 구성 개선 사항

KB 생성 기술 구성 기록의 **Is Template** 필드는 기본적으로 활성화되어 있습니다. skill_builder.admin 역할을 가진 사용자는 KB 생성 기술을 복사 또는 복제하고 기술 키트에서 프롬프트를 사용자 지정할 수 있습니다.

활성화 정보

Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist . 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.

업데이트 4 CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 부터 Vancouver 지원됩니다.

Xanadu 패치 7 고객 서비스 관리 부터 AI 에이전트 수집이 지원됩니다.

추가 요구 사항

CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 애플리케이션에는 고객 서비스 관리 Pro Plus 또는 Enterprise Plus 라이선스가 필요합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하면 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

의 CSM 구성 가능 작업 공간 이 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 케이스 또는 해결 메모를 요약하면 이 정보의 컨텍스트를 보다 빠르게 파악할 수 있습니다.

Now Assist 기술

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품을 Now Assist 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 생성형 AI 기술을 제공합니다.

릴리스 정보용 **CSM** 셀프 서비스 및 옴니채널 애플리케이션

애플리케이션의 셀프 서비스 및 옴니채널 애플리케이션을 ServiceNow# 고객 서비스 관리(CSM) 통해 고객은 셀프 서비스 포털, 소비자 메시징 앱, 이메일 또는 전화에서 채팅을 사용하여 조직과 연결할 수 있습니다. 에 대한 CSM 셀프 서비스 및 옴니채널 애플리케이션이 릴리스에서 Zurich 개선되고 업데이트되었습니다.

릴리스의 **Zurich** 주요 내용을 볼 수 **CSM** 있는 셀프 서비스 및 옴니채널 애플리케이션

- 간결한 이메일 헤더, 모덜리스 대화 상자, 최신 회신 및 주석이 달린 활동을 포함하는 구성적인 활동 스트림을 통해 주요 상세 정보에 집중하고 이메일 상호작용을 효율적으로 관리합니다.
- 에이전트가 다른 사용자에 대해 채팅을 종료하지 않고 나갈 수 있도록 하면 에이전트가 대화를 열어둔 상태에서 작업을 완료할 수 있습니다.
- 에 CSM 구성 가능 작업 공간포함된 전화 디렉토리를 사용하여 외부 및 내부 연락처에 대한 아웃바운드 전화를 겁니다.
- 상호작용 기록을 생성하지 않고도 전체 통화 목록에서 컨택 센터 에이전트에게 직접 전화 통화를 라우팅하여 연결 문제가 있는 경우에도 안정적인 통화 제공을 보장합니다.
- 에서 CSM 구성 가능 작업 공간CCaaS 콜백 요청을 처리합니다.

자세한 내용은 AND ICC(상호작용 통제 구성요소) 음성 통화의 경우 문서를 참조하십시오고객과의 통신을 위한 옴니채널 .

중요사항: 셀프 서비스 및 옴니채널 애플리케이션은 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

CCaaS 콜백 정의

- 발신자에게 큐에서 자신의 위치를 유지하고 에이전트를 사용할 수 있을 때 전화를 받을 수 있는 콜백 옵션을 제공합니다. 또는 호출자가 콜백에 대한 특정 날짜 및 시간(예약된 콜백이라고도 함)을 선택할 수 있습니다.
- 에이전트는 콜백 요청을 받은 순서대로 봅니다.

CCaaS 콜백 기능

에이전트는 의 콜백 요청을 CSM 구성 가능 작업 공간처리합니다. 음성 상호작용 페이지의 콜백 컨텍스트 카드 및 콜백 작업 구성요소를 사용하여 콜백을 시작하고 활성 통화를 관리합니다.

콜백 작업 구성 요소에서 통화 번호 옵션을 사용하여 통화를 시작할 수 있습니다. 또는 사용하도록 설정된 경우 미리 보기 타이머가 끝날 때 통화를 자동으로 시작할 수 있습니다. 호출이 종료된 후 콜백 닫기 옵션은 콜백 상호 작용을 닫고 상태를 완료 종결로 변경합니다. 에이전트는 필요에 따라 콜백을 다시 시도할 수도 있습니다.

콜백 수명주기를 모니터링하고 에이전트가 콜백 요청을 수락한 시간과 에이전트가 고객에게 전화를 거는 시간 사이의 시간을 측정하는 미리 보기 시간을 캡처합니다.

전역 호출 목록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전역 호출 목록을 사용하여 작업 공간 간에 전환합니다. CSM 에이전트는 지원되는 작업 공간, 지원되지 않는 작업 공간 또는 기본 작업 공간에서 통화를 수락하고 상호작용 기록을 열 수 있습니다.

전화번호부

경유 ICC(상호작용 통제 구성요소) 에 내장된 전화번호부에 액세스하여 외부 및 내부 연락처로 발신 전화를 걸 수 있습니다CSM 구성 가능 작업 공간.

통화 복원성

상호작용 기록을 생성하지 않고 전화 통화를 CSM 구성 가능 작업 공간 라우팅하여 연결 문제 중에도 에이전트가 통화를 처리할 수 있도록 도와줍니다.

UI 변경

콜백 요청에 음성 상호작용 페이지 사용

콜백 요청에 대한 음성 상호작용 페이지에 다음 UI 구성요소가 추가되었습니다.

- 콜백 작업 구성요소를 사용하면 에이전트가 고객에게 전화를 걸 수 있습니다.
- 콜백 컨텍스트 카드를 사용하면 에이전트가 통화를 시작하기 전에 컨텍스트를 빠르게 파악할 수 있습니다.

이메일 상호작용 페이지 사용

이메일 상호작용 페이지가 다음과 같이 변경되었습니다.

- 가장 최근 대화를 구분하는 데 도움이 되는 새로운 활동 마커가 추가되었습니다.
- 워크플로우를 방해하지 않고 이메일에 응답할 수 있는 모덜리스 대화 상자가 추가되어 멀티태스킹이 가능하고 기록 세부 정보를 쉽게 참조할 수 있습니다.
- 주요 메시지 세부 사항에 집중할 수 있도록 간결한 이메일 헤더가 추가되었습니다.
- 활동 스트림에는 각 응답에 대한 이메일 대화의 최신 회신만 표시됩니다.

에이전트 채팅 사용

채팅 나가기 버튼이 기록 페이지에 추가되어 다른 참여 상담원에 대한 세션을 종료하지 않고 채팅을 나갈 수 있습니다.

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

이메일 상호작용 페이지 사용

활동 스트림에 제목, 보낸 사람 및 수신자 상세 정보를 포함하는 간결한 이메일 헤더와 함께 최근 활동에 대한 주석을 봅니다. 전체 이메일 대화보다는 새 이메일 메시지나 읽지 않은 이메일 메시지에 집중합니다.

모덜리스 대화 상자에서 이메일 초안을 작성하는 동안 상호작용 기록을 보거나 편집하여 모든 관련 정보에 액세스할 수 있습니다.

에이전트 채팅 사용

다른 에이전트에 대해 채팅을 종료하지 않고 나가면 작업을 완료하고 채팅을 종료할 수 있습니다.

의도치 않게 채팅에서 나가지 않도록 채팅 탭을 닫기 전에 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 에이전트가 단일 채팅에 대한 마무리 코드와 코멘트를 추가할 수 있도록 합니다.

임포트 큐

임포트 후 페이지에서 연락처 센터에서 임포트한 큐를 검토하고 업데이트합니다. 큐의 임포트 후 페이지는 기술 및 마무리 코드에 대한 기존 임포트 후 페이지를 미러링하여 일관된 사용자 경험을 제공합니다.

ICC(상호작용 통제 구성요소) 통화 기능

감독자가 코칭 중이거나 활성 통화에 참가한 경우 에이전트에게 알리고 CCaaS 시스템을 통해 에이전트를 직접 모니터링합니다.

사용 중단

이 릴리스부터 ZurichCTI(컴퓨터 전화 통합 시스템) 플러그인 은 향후 사용 중단 예정입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에 더 이상 설치되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

에서 요청ServiceNow Store하여 OpenFrame 및 ICC(상호작용 통제 구성요소)와 같은 셀프 서비스 및 옴니채널 애플리케이션을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

Internet Explorer 는 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 브라우저 지원을 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

현장 서비스 관리

이 현장 서비스 관리 애플리케이션은 작업 주문 및 관련 작업, 자원, 기술, 자산 및 위치를 관리하는 데 도움이 됩니다. 작업 주문 작업을 할당하고 에이전트를 고객 위치에 파견하여 현장 작업을 수행합니다.

지식 관리

고객 서비스 포털 및 소비자 서비스 포털에서 고객이 애플리케이션을 사용하여 지식 관리 공유 정보를 검색할 수 있도록 합니다. 고객 서비스 에이전트는 지식 컨텐츠를 사용하여 케이스를 해결할 수 있습니다.

IT Service Management

IT Service Management 통합할 수 있는 고객 서비스 관리애플리케이션은 인시던트 관리 , 문제 관리 , 변경 관리 , 요청 관리 입니다. 이러한 통합을 사용하면 고객 서비스 케이스에서 인시던트, 문제, 변경 및 요청 기록을 만들 수 있습니다. 고객은 포털에서 요청을 고객 서비스 제출할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고객 서비스를 위한 워크포스 최적화 릴리스 정보

이 ServiceNow# 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화 애플리케이션을 사용하면 작업을 효율적으로 팀에 라우팅하고, 팀의 기술과 일정을 관리하고, 성과를 모니터링할 수 있습니다. 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

고객 서비스를 위한 워크포스 최적화 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 관리자가 관리자 작업 공간 내 일정 페이지의 월 보기에서 팀 달력을 볼 수 있도록 하여 인력 배치 및 교대조 상세 정보에 대한 보다 광범위한 개요를 제공할 수 있습니다.
- 에이전트가 구성 가능 CSM 또는 FSM 작업 공간 내의 월별 뷰에서 팀 달력을 볼 수 있도록 하여 보다 효율적으로 계획하고 작업 약정에 참여할 수 있습니다.

자세한 내용은 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화 탐색 문서를 참조하십시오.

중요사항: 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

관리자 작업 공간의 팀 달력에서 월별 인력 수급 상태를 확인합니다

관리자가 관리자 작업 공간의 일정 페이지에 있는 팀 달력 탭의 월별 뷰를 사용하여 인력 배치를 보다 효과적으로 계획, 모니터링 및 조정할 수 있도록 합니다. 또한 한 달 동안의 인력 배치 및 교대조 상세 정보를 확인하여 범위의 격차를 최적화 및 식별하고, 인력 배치를 감지하고, 워크로드의 균형을 맞추기 위한 사전 예방적 조치를 취하여 운영 효율성과 응답성을 개선할 수 있습니다.

구성 가능한 CSM 또는 FSM 작업 공간의 팀 달력에서 월별 일정 보기

에이전트가 구성 FSM 가능한 작업 공간 내 CSM 팀 달력의 월별 뷰에서 예정된 교대조, 휴가 요청 및 한 달 동안의 가용성을 볼 수 있도록 합니다. 이를 통해 일정을 더 잘 계획하고, 정보를 유지하고, 업무에 계속 참여할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Advanced Work Assignment

를 사용하여 ServiceNow# 고급 작업 할당에이전트의 가용성, 용량 및 기술에 따라 에이전트에 작업 항목을 자동으로 할당합니다.

기술 관리

를 사용하여 ServiceNow# 기술 관리조직에 필요한 기술을 평가하고, 격차를 식별하고, 팀의 채용 및 교육을 계획합니다.

CSM 작업 공간

에이전트는 를 사용하여 ServiceNow# CSM 에이전트 작업 공간교대조를 교환하고, 휴가 요청 및 승인을 관리하고, 할당된 교육을 완료할 수 있습니다.

직원 서비스 관리 릴리스 정보

직원 서비스 관리에 릴리스의 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.Zurich

HR 서비스 제공 릴리스 정보

이 ServiceNow# HR 서비스 제공 애플리케이션은 HR 상호작용을 자동화하고 모든 HR 서비스를 위한 단일 플랫폼을 제공하여 직원 서비스 경험을 개선합니다. HR 서비스 제공 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

퇴사 직원용 서비스 센터 릴리스 정보

이 ServiceNow# 퇴사 직원용 서비스 센터 애플리케이션은 자원봉사자 및 계약자와 같은 이전 직원 및 비직원과 연결 상태를 유지할 수 있는 방법을 제공합니다. 퇴사 직원용 서비스 센터 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

퇴사 직원용 서비스 센터 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 애플리케이션 이름 Alumni Service Center는 이제 로 지칭 퇴사 직원용 서비스 센터됩니다.
- 동창은 동창으로 등록 옵션을 사용하여 계정을 퇴사 직원용 서비스 센터 만들고 웹 사이트에 퇴사 직원용 서비스 센터 로그인합니다.
- 포털에 등록 퇴사 직원용 서비스 센터 하는 퇴사 직원으로서 이름, 성, 개인 이메일 주소 및 직원 번호와 같은 상세 정보를 입력하여 퇴사 직원 기록을 확인하고 일치시킬 수 있습니다.
- 퇴사 직원 관리자는 HR 프로파일 필드를 사용해 고객별 해고 조건을 구성하여 직원 해고 시 퇴사 직원 생성 프로세스를 자동으로 트리거할 수 있습니다.
- 퇴사 직원 관리자는 조직의 필요에 따라 Alum 자가 등록 양식을 구성할 수 있습니다.

자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

중요사항: 퇴사 직원용 서비스 센터 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

퇴사 직원 자체 등록

이전 직원은 에 등록 퇴사 직원용 서비스 센터 하고 동창으로 등록하기 위한 세부 정보를 제공할 수 있습니다.

직원이 제공한 개인 이메일은 직원 상태를 확인하기 위해 확인되며, 정확한 식별을 보장하고 가장 또는 중복을 방지합니다.

자동 동문 사용자 생성 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조직에서 직원 등록 취소 중에 동문 계정을 자동으로 생성할 수 있는 구성 가능한 프로세스를 통해 동문 사용자 생성이 간소화됩니다.구성 가능한 종료 조건을 사용하여 퇴사 직원을 생성할 수 있으며 관리자는 필요한 경우 승인으로 자동 생성을 제한할 수 있습니다.

개인 상세 정보 검증

등록 취소 단계에 있는 직원은 이메일, 전화번호, 배송 주소와 같은 개인 정보를 검토하고 확인하여 등록 취소 후 효과적인 커뮤니케이션을 용이하게 하고 퇴사 직원 온보딩을 용이하게 할 수 있습니다. 등록 취소 작업은 할 일 및 등록 취소 여정에서 직원 센터 사용할 수 있습니다.

이 릴리스에서 제거됨

다음 시스템 속성이 제거되고 기존 구성된 값이 퇴사 직원 공통 구성 UI에 복사됩니다.

- 이메일 속성 - sn_asc.self_registration.personal.email.domains
- 삭제된 속성 - sn_asc.import.default.state, sn_asc.import.user_name.max.tries, sn_asc.import.alumni.suffix

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 퇴사 직원용 서비스 센터를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Pro 및 Human Resources Scoped App: Core(com.sn_hr_core)의 직원 센터 명시적 역할입니다.

인스턴스에 자체 등록 ServiceNow

외부 사용자 com.snc.external_user_self_registration(자가 등록 플러그인)에 대한 소프트 종속성입니다.

성장 경험 릴리스 정보

이 제품군을 ServiceNow# 성장 경험 통해 관리자와 직원은 경력 성장과 개발 기회를 식별하고 추적할 수 있습니다. 대화, 대화 포인트, 지속적인 개발 추적을 통해 경력 성장을 지원합니다. 성장 경험 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

커리어 대화 릴리스 정보

이 ServiceNow# 커리어 대화 애플리케이션은 생성된 대화, 대화 포인트 및 지속적인 개발 추적을 통해 경력 성장을 지원합니다. 커리어 대화 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

커리어 대화 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini.
- 성장 대화 에이전트 워크플로우를 사용하여 커리어 대화를 쉽게 만들고 추적할 수 있습니다.
- 관리자는 관리자 자원 추천 AI 에이전트를 사용하여 관련 자원을 찾고 공유하여 의미 있는 대화를 수행합니다.
- 이제 관리자는 계열을 편집할 수 있으며 성장 대화를 만드는 동안 계열이 종료될 시기를 지정할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 커리어 대화를 참조하십시오.

중요사항: 커리어 대화 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

성장 대화 에이전트 워크플로우

에서 새로운 성장 대화 워크플로우를 사용하여 직원 성장 논의를 커리어 대화간소화합니다.

일련의 대화 편집

이제 관리자는 요구 사항에 따라 대화 시리즈를 편집할 수 있습니다.

일련의 대화 종료

이제 관리자는 성장 대화 시리즈를 종료할 날짜를 지정할 수 있습니다.

상태별로 예정된 대화 보기

이제 관리자는 대화 상태에 따라 예정된 대화를 필터링할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

를 사용하여 성장 대화를 생성하는 AI 에이전트 버튼 Now Assist

에이전트 AI 에이전트를 위한 새 버튼입니다.

계열 편집 버튼

대화 화면에서 대화를 편집할 수 있는 새로운 시리즈 편집 버튼이 추가되었습니다.

대화 페이지의 필터

이제 대화 페이지의 필터에 기본적으로 예정된 대화가 표시되며 대화 상태를 기준으로 필터링할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 커리어 대화를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

커리어 대화

커리어 대화 는 개인과 관리자가 경력 성장 대화를 만들고 관리할 수 있는 엔드 투 엔드 프로세스를 지원합니다.

기회 마켓플레이스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기회 마켓플레이스 경력 이동성을 향상시킵니다. 이 애플리케이션은 직원들에게 경력 기회를 탐색할 수 있는 직관적인 경험을 제공합니다. 사용자 지정 가능한 매칭 기본 설정은 지원자 추적 시스템(ATS)과 원활하게 통합되어 투명하고 효율적인 경력 개발로 직원 참여를 향상시킵니다.

리더 허브

리더 허브 는 조직 리더가 팀의 강점을 이해하고, 기술의 격차를 식별하고, 인력과 원하는 비즈니스 결과 달성에 동시에 도움이 되는 변화를 촉진할 수 있도록 지원합니다.

직원 목표

이 ServiceNow# 직원 목표 애플리케이션을 사용하면 직원이 에서 자신의 경력 목표를 보고 추적할 수 있습니다 직원 센터. 이 애플리케이션은 직원들이 회사의 전략적 목표에 계속 집중하여 전반적인 조직 성과를 개선할 수 있도록 지원하는 도구입니다.

멘토링

이 ServiceNow# 멘토링 애플리케이션은 멘토링을 원하는 개인과 숙련된 멘토를 연결하는 플랫폼입니다. 이는 멘티와 멘토 모두에게 원활한 경험을 제공합니다.

학습

이 학습 애플리케이션을 사용하면 경력 개발 콘텐츠를 검색, 관리 및 참여할 수 있습니다. 이 애플리케이션을 사용하면 사용자가 내부 및 외부 학습 시스템의 코스 항목을 포함하는 학습 카탈로그를 구성할 수 있습니다.

기술 기반

애플리케이션은 ServiceNow# 기술 인텔리전스 조직에서 기술을 기반으로 하는 인력을 개발하는 데 사용할 수 있는 AI 기반 플랫폼입니다.

직원 센터

ServiceNow 직원 센터 포털은 여러 부서의 사용 사례에 활용하여 서비스 제공 및 직원 참여를 촉진할 수 있도록 표준화된 동적 포털입니다.

관리자 허브

팀 ServiceNow# 관리자 허브 성공을 이끄는 데 가장 시급하고 중요한 사항에 대한 통찰력과 권장 작업을 제공하여 관리자의 셀프 서비스와 팀과의 사전 예방적 참여를 높입니다. 이를 통해 관리자는 선별되고 개인화된 자원과 함께 리더로 성장할 수 있습니다.

멘토링 릴리스 정보

이 ServiceNow# 멘토링 애플리케이션은 멘토링을 원하는 개인과 숙련된 멘토를 연결하는 플랫폼입니다. 이는 멘티와 멘토 모두에게 원활한 경험을 제공합니다. 멘토링 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

멘토링 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

여러 멘토링 프로그램을 구성할 수 있습니다 멘토링 .

중요사항: 멘토링 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

이번 릴리스에서 변경된 기능

멘토링 프로그램 생성

멘토 관리자는 복수 멘토링 프로그램을 통해 동시에 실행할 수 있는 여러 프로그램을 구성할 수 있습니다. 이를 통해 관리자는 직원 기준에 따라 액세스를 제한할 수 있습니다. 복수 멘토링 프로그램을 통해 직원은 사용 가능한 멘토링 프로그램을 선택하여 등록하고, 기본 설정을 수정하고, 멘토를 검색하고, 연결 요청을 보낼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱에서 프로그램을 표시하려면 멘토링 관리자가 다음 정보를 사용하여 프로그램을 구성해야 합니다.

- 간단한 설명
- 긴 설명
- 직원 기준

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 멘토링를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

성장 계획 개요

성장 계획은 개인의 필요와 포부에 맞게 조정되어 경력 목표에 대한 로드맵을 제공하는 데 도움이 됩니다. 동료, 멘토 및 관리자의 지원을 통해 경력에서 새로운 차원을 달성할 수 있습니다.

기술 인텔리전스 릴리스 정보

이 ServiceNow# 기술 인텔리전스 애플리케이션은 기술 관련 데이터에 대한 개요를 제공하며 관리자가 단일 위치에서 직무 아키텍처 데이터에 대한 작업을 수행할 수 있도록 합니다. 기술 인텔리전스 이 릴리스에서 Zurich 개선 및 업데이트되었습니다.

기술 인텔리전스 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 기술 인텔리전스 애플리케이션 이름이 (으)로 기술 인텔리전스변경되었습니다.
- 범주와 정의가 있는 기술 구조를 포함하는 기술 온톨로지는 더 이상 제공되지 않습니다. 자체 기술 데이터를 제공하고 애플리케이션으로 임포트합니다 기술 인텔리전스 .
- 머신 러닝 모델을 AI 검색으로 대체하여 효율적인 기술 검색 메커니즘을 제공합니다.

자세한 내용은 기술 기반 문서를 참조하십시오.

중요사항: 기술 인텔리전스 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

기술 인텔리전스를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

안내 설정의 일부로 산업 기술 데이터를 다운로드할 수 없습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

기술 기반

기술 검색은 머신 러닝 모델이 아닌 AI 검색 기능을 기반으로 합니다. 기술 이름이나 설명 또는 둘 다를 기반으로 인덱싱되도록 기술 검색을 구성할 수 있습니다.

다국어 기술 지원은 에서 지원하는 AI 검색언어로 제한되며, 이는 이전에 지원되던 23개 언어보다 적습니다.

구문 분석 재개는 를 사용하여 Now Assist수행됩니다.

이전에 CDS 플러그인에 저장된 ITSM 기술은 시드 데이터 플러그인으로 다시 이동되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술 작업 공간

애플리케이션 이름 기술 인텔리전스 작업 공간이 (으)로 기술 인텔리전스 작업 공간변경되었습니다.

역할 그룹 기술 권장 사항은 자체 온톨로지 데이터를 산업 플러그인에 로드하지 않는 한 쉽게 사용할 수 없습니다.

기술 조화에서 중복 기술 식별은 ML 모델 대신 AI 검색에 의존하며, 이는 중복 식별에 품질에 어느 정도 영향을 미칩니다.

의 커리어 탭 직원 센터

이제 커리어 탭에서 권장 기술 소스가 직원들이 추구하고 있는 활동에 태그가 지정된 기술과 유사한 사용자 기술 모두에서 파생됩니다.

이 릴리스에서 제거됨

- LinkedIn 구문 분석 기능은 ML 모델을 기반으로 하므로 지원되지 않습니다.
- 범주와 정의가 있는 기술 구조를 포함하는 기술 온톨로지는 더 이상 제공되지 않습니다. 자체 기술 데이터를 제공하고 애플리케이션으로 임포트합니다 기술 인텔리전스 .
- 애플리케이션의 레거시 데이터 과학 알고리즘 인재 개발 .

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 기술 인텔리전스를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

기술 인텔리전스 작업 공간 작업 공간 환경에 액세스하려면 플러그인(sn_skills_int_ws)을 설치해야 합니다.

채용 경험 릴리스 정보

채용 경험 는 채용 관리자, 채용자, 면접관 및 지원자가 각자의 채용 작업을 원활하게 수행할 수 있는 유연한 대화형 작업 공간을 제공하는 애플리케이션 제품군입니다. 채용 경험 의 Zurich 릴리스에 새로운 애플리케이션과 기능이 포함되어 있습니다.

신청자 센터 릴리스 정보

이 ServiceNow# 신청자 센터 애플리케이션은 지원자에게 원활한 프로세스를 갖추고 채용 프로세스에서 이해 관계자와의 효과적인 참여를 지원하는 전용 포털을 제공합니다. 신청자 센터 릴리스의 Zurich 새 애플리케이션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

신청자 센터 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 신청자는 비밀번호의 번거로움 없이 매직 링크로 로그인하세요.
- 면접 단계 이전에도 지원한 역할, 회사 및 문화에 대해 자세히 알아보면 처음부터 기회를 더 잘 이해하는 데 도움이 됩니다.
- 한 곳에서 채용 팀, 직무 설명을 보고 여러 지원서를 추적합니다. 채용 프로세스 중에 업데이트, 질문 또는 지원에 대해 채용자와 원활하게 소통하십시오.
- 원하는 시간 슬롯 선택 또는 일정 조정 요청 제출과 같은 인터뷰 및 관련 활동을 모두 포털 내에서 관리합니다.
- 지원 프로세스의 모든 단계에서 정보를 제공하고 정렬할 수 있는 주요 알림을 받고 검토하여 연결된 채용 전 여정을 경험하십시오.

자세한 내용은 신청자 센터 문서를 참조하십시오.

중요사항: 신청자 센터 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

신청자 센터 기능

신청자 센터 홈페이지

홈페이지는 신청자 센터 지원자에게 완전한 채용 경험을 제공하는 전용 맞춤형 공간입니다.

입사 지원서 보기

지원자는 입사 지원서를 열고 상세 정보를 확인합니다.

예약 기본 설정 공유

지원자는 채용 담당자의 요청이 있을 때 예약 기본 설정을 공유하여 그에 따라 인터뷰 일정을 잡을 수 있도록 지원합니다.

인터뷰 슬롯을 선택하여 인터뷰 일정을 자체 예약합니다

채용자가 공유하는 제안 슬롯 목록에서 인터뷰 시간 슬롯을 선택하여 인터뷰 일정을 자동으로 예약합니다.

인터뷰 일정 변경 요청

채용 담당자에게 제안되거나 예약된 인터뷰 일정을 다시 잡도록 요청합니다.

신청자 센터의 작업

홈페이지에서 신청자 센터 할당된 모든 채용 작업을 보고, 추적하고, 완료합니다.

지원자 설문 조사

에서 신청자 센터채용 경험에 대한 피드백을 제공하십시오.

접근성 기본 설정 지정

프로파일에 대한 키보드 접근성을 활성화하여 키보드 탭을 사용하여 탐색 신청자 센터 합니다.

신청자 센터에서 채용 전 경험 구성

첫날 이전부터 신청자 센터 온보딩 여정을 시작하십시오. 모든 채용 전 작업을 쉽고 원활하게 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 신청자 센터를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

이 채용 코어 애플리케이션은 에 대한 채용 경험필수 데이터 모델과 공유 구성요소를 제공합니다. 채용 코어 이(가) 활성화되어야 합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

채용

채용 프로세스의 명확성과 채용 담당자와의 손쉬운 공동 작업을 제공하는 포털을 통해 생산성을 높이십시오. 직관적인 채용 흐름으로 채용에 필요한 시간을 절약합니다.

채용 작업 공간

채용자, 채용 관리자, 채용 팀 및 지원자 간의 효과적인 커뮤니케이션을 촉진하는 유연한 작업 공간으로 생산성을 높입니다.

인재 프로파일

채용 워크플로우의 다양한 접점에서 다양한 인재 유형을 집계하여 볼 수 있습니다.

성장 경험

애플리케이션은 ServiceNow# 성장 경험 제품군을 사용하여 직원이 중요한 비즈니스 성과를 개발, 성장 및 제공할 수 있도록 지원합니다.

직원 센터

포털은 ServiceNow# 직원 센터 하나의 대상 사이트 내에서 기업 전체의 시스템을 연결하여 중앙 집중식 직원 포털을 제공합니다. 포털 기능을 확장하려면 최소한의 구성과 다양한 기능이 필요합니다.

HR Service Delivery

HR 상호작용을 자동화하고 모든 HR 서비스에 대한 단일 플랫폼을 제공하여 직원 서비스 경험을 개선합니다. 효율성을 높이기 위해 수동 및 격리된 프로세스를 교차 기능 디지털 워크플로우로 교체합니다. 온보딩, 경력 성장, 기타 전환을 포함하여 비즈니스 목표를 직원의 요구에 맞춥니다.

채용 릴리스 정보

이 애플리케이션의 애플리케이션은 ServiceNow# 채용 채용 프로세스를 간소화하고 채용 관리자의 공동 작업, 책임 및 커뮤니케이션을 개선합니다. 채용 은 릴리스의 새로운 애플리케이션입니다Zurich.관리자 허브

채용 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 원활한 통합 경험을 통해 모든 채용 요구 사항을 효율적으로 관리합니다.
- 채용 요청 및 지원을 추적하고 직관적인 채용 흐름으로 채용에 필요한 시간을 절약합니다.
- 채용 담당자와 쉽게 협력하여 채용 프로세스를 가속화하십시오.
- 주의가 필요한 대상과 시기에 대한 명확한 인사이트을 통해 책임에 대한 통합 개요를 확인합니다.

자세한 내용은 채용 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: 채용 탭은 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

채용 기능

채용 관리자로서 채용 요청 생성

채용 관리자는 충원하려는 조직의 공석에 대한 채용 요청을 요청합니다.

채용 탭에서 채용 요청 추적

채용 요청의 상태와 상세 정보를 보고, 지원서를 비교하고, 필요에 따라 다른 작업을 수행합니다.

채용 탭에서 지원 기록 추적

채용 요청 시 지원서를 추적하고, 지원에 대한 권장 사항을 제공하고, 인터뷰 및 피드백을 모니터링하는 등의 작업을 수행합니다.

채용자와 공동 작업

채용 담당자와 협력하여 협업하고 즉각적인 주의가 필요한 사항을 파악하면 채용 요청을 보다 효과적으로 관리할 수 있습니다.

채용 콘텐츠 보기

채용 정책 및 프로세스를 더 잘 이해하려면 채용 탭에서 제공되는 다양한 채용 자료를 참조하십시오.

활성화 정보

에서 요청ServiceNow Store하여 설치 채용 탭을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

이 채용 코어 애플리케이션은 에 대한 필수 데이터 모델과 공유 구성요소를 채용 경험제공합니다. 애플리케이션을 채용 코어 활성화해야 합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

채용 작업 공간

채용자, 채용 관리자, 채용 팀 및 지원자 간의 효과적인 커뮤니케이션을 촉진하는 유연한 작업 공간으로 생산성을 높입니다.

신청자 센터

지원자에게 원활한 프로세스를 갖추고 채용 프로세스에서 이해 관계자와의 효과적인 참여를 지원하는 전용 포털을 제공하십시오.

인재 프로파일

채용 워크플로우의 다양한 접점에서 다양한 인재 유형을 집계하여 볼 수 있습니다.

성장 경험

애플리케이션은 ServiceNow# 성장 경험 제품군을 사용하여 직원이 중요한 비즈니스 성과를 개발, 성장 및 제공할 수 있도록 지원합니다.

직원 센터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포털은 ServiceNow# 직원 센터 하나의 대상 사이트 내에서 기업 전체의 시스템을 연결하여 중앙 집중식 직원 포털을 제공합니다. 포털 기능을 확장하려면 최소한의 구성과 다양한 기능이 필요합니다.

HR Service Delivery

HR 상호작용을 자동화하고 모든 HR 서비스에 대한 단일 플랫폼을 제공하여 직원 서비스 경험을 개선합니다. 효율성을 높이기 위해 수동 및 격리된 프로세스를 교차 기능 디지털 워크플로우로 교체합니다. 온보딩, 경력 성장, 기타 전환을 포함하여 비즈니스 목표를 직원의 요구에 맞춥니다.

인터뷰 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 인터뷰 관리 애플리케이션은 수동 작업을 최소화하고 효율성을 개선하여 인터뷰 설정 및 예약 프로세스를 간소화합니다. 인터뷰 관리 는 릴리스의 Zurich 새로운 애플리케이션입니다.

인터뷰 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 구조화된 워크플로우를 사용하여 인터뷰 일정을 잡고 관리하여 시간을 절약합니다.
- 인터뷰 단계를 구성하고 이를 사용하여 보다 체계적이고 계획된 방식으로 인터뷰 일정을 잡음으로써 수동 작업과 불일치를 최소화합니다.
- 자체 일정 및 직접 일정 예약 옵션을 모두 지원하는 워크플로우를 사용하여 인터뷰 일정을 잡습니다. 달력 가용성 및 선언된 예약 기본 설정을 포함하여 여러 데이터 소스를 고려하여 일정 조정을 최소화하고 플랫폼 외부 조정을 제거합니다. 인터뷰 상태를 중앙에서 모니터링하여 모든 인터뷰를 효율적으로 관리하고, 내장된 미리 알림과 알림을 통해 모든 사람에게 최신 정보를 제공합니다.
- 필요에 따라 상태를 업데이트하고, 피드백을 확인 또는 제공하고, 미리 알림을 보내고, 인터뷰 일정을 조정하거나 완료 또는 취소하여 인터뷰를 관리합니다.
- 피드백 공유 및 추적을 간소화하여 채용 관리자가 지원서를 효과적으로 비교할 수 있도록 합니다.

자세한 내용은 채용 작업 공간 문서를 참조하십시오.

중요사항: 인터뷰 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

인터뷰 관리 기능

인터뷰 설정 정의

사용자 지정 이름, 기간 및 기타 주요 매개변수로 인터뷰 단계를 구성한 다음 이를 사용하여 효율적으로 인터뷰 일정을 잡음으로써 투명성을 높이고 시간을 절약할 수 있습니다.

신청자에게 예약 기본 설정을 공유하도록 요청

원활한 면접 프로세스를 계획하기 위해 채용 요청 시 지원자에게 예약 기본 설정을 공유하도록 요청합니다.

인터뷰어에게 일정 기본 설정을 공유하도록 요청

원활한 인터뷰 프로세스를 계획하기 위해 채용 요청에 대한 인터뷰 진행자에게 예약 기본 설정을 공유하도록 요청합니다.

예약 기본 설정 공유

면접관은 채용 담당자의 요청이 있을 때 예약 기본 설정을 공유하여 그에 따라 면접 일정을 잡을 수 있도록 지원합니다.

신청자의 예약 기본 설정 보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원자가 공유한 예약 기본 설정을 보고 그에 따라 인터뷰 일정을 잡습니다.

인터뷰 진행자의 예약 기본 설정 보기

인터뷰 진행자가 공유하는 예약 기본 설정을 보고 그에 따라 인터뷰 일정을 잡습니다.

인터뷰 예약

채용 요청에 대한 지원자와의 인터뷰를 예약하여 인터뷰 여정을 시작합니다.

채용자로서 인터뷰 관리

채용자 또는 채용 코디네이터는 필요에 따라 채용 요청에 대한 인터뷰를 관리합니다. 인터뷰 상태를 업데이트하고, 피드백을 확인하고, 미리 알림을 보내고, 인터뷰를 완료 또는 취소하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

인터뷰 진행자로 인터뷰 관리

인터뷰어는 자신이 참여하는 모든 인터뷰의 상세 정보를 보고 필요에 따라 관리합니다.

채용자로서 인터뷰 피드백 제공

채용 담당자 또는 채용 코디네이터는 귀하가 참여하고 있는 인터뷰에 대한 피드백을 제공합니다.

인터뷰 진행자 또는 채용 관리자로서 인터뷰 피드백 제공

면접관 또는 채용 관리자로서 귀하가 참여하는 면접에 대해 시기적절하고 건설적인 피드백을 제공하여 지원 비교 및 정보에 입각한 채용 결정을 지원합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 인터뷰 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

이 채용 코어 애플리케이션은 에 대한 필수 데이터 모델과 공유 구성요소를 채용 경험제공합니다. 애플리케이션을 채용 코어 활성화해야 합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

채용

채용 프로세스의 명확성과 채용 담당자와의 손쉬운 공동 작업을 제공하는 포털을 통해 생산성을 높이십시오. 직관적인 채용 흐름으로 채용에 필요한 시간을 절약합니다.

채용 작업 공간

채용자, 채용 관리자, 채용 팀 및 지원자 간의 효과적인 커뮤니케이션을 촉진하는 유연한 작업 공간으로 생산성을 높입니다.

신청자 센터

지원자에게 원활한 프로세스를 갖추고 채용 프로세스에서 이해 관계자와의 효과적인 참여를 지원하는 전용 포털을 제공하십시오.

인재 프로파일

채용 워크플로우의 다양한 접점에서 다양한 인재 유형을 집계하여 볼 수 있습니다.

성장 경험

애플리케이션은 ServiceNow# 성장 경험 제품군을 사용하여 직원이 중요한 비즈니스 성과를 개발, 성장 및 제공할 수 있도록 지원합니다.

직원 센터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포털은 ServiceNow# 직원 센터 하나의 대상 사이트 내에서 기업 전체의 시스템을 연결하여 중앙 집중식 직원 포털을 제공합니다. 포털 기능을 확장하려면 최소한의 구성과 다양한 기능이 필요합니다.

HR Service Delivery

HR 상호작용을 자동화하고 모든 HR 서비스에 대한 단일 플랫폼을 제공하여 직원 서비스 경험을 개선합니다. 효율성을 높이기 위해 수동 및 격리된 프로세스를 교차 기능 디지털 워크플로우로 교체합니다. 온보딩, 경력 성장, 기타 전환을 포함하여 비즈니스 목표를 직원의 요구에 맞춥니다.

Now Assist릴리스 정보에서 채용 경험

ServiceNow# Now Assist 인 채용 경험 애플리케이션은 AI 에이전트와 해당 생성형 AI 기능을 활용하여 최소한의 수작업으로 인재 채용 작업을 자율적으로 실행합니다. Now Assist 는 채용 경험 릴리스의 Zurich 새로운 기능입니다.

Now Assist릴리스의 하이라이트에서 채용 경험**Zurich**

AI 에이전트를 활용하여 필요한 입력을 수집하고 상세 정보를 구체화하여 프로세스를 간소화하고 시간을 절약함으로써 채용 요청을 자동으로 생성합니다.

자세한 내용은 AI 에이전트를 사용하여 채용 요청 생성 문서를 참조하십시오.

Now Assist기능 내 채용 경험

AI 에이전트를 사용하여 채용 요청 생성

AI 에이전트를 사용하여 가상 에이전트 채팅 창에서 채용 요청 생성 프로세스를 자동화합니다. 채용 관리자의 입력을 사용하여 구체화된 채용 요청을 생성합니다.

활성화 정보

Now Assist의 활성화HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist와 함께 in 채용 경험 을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist 구성 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

채용

채용 프로세스의 명확성과 채용 담당자와의 손쉬운 공동 작업을 제공하는 포털을 통해 생산성을 높이십시오. 직관적인 채용 흐름으로 채용에 필요한 시간을 절약합니다.

채용 작업 공간

채용자, 채용 관리자, 채용 팀 및 지원자 간의 효과적인 커뮤니케이션을 촉진하는 유연한 작업 공간으로 생산성을 높입니다.

신청자 센터

지원자에게 원활한 프로세스를 갖추고 채용 프로세스에서 이해 관계자와의 효과적인 참여를 지원하는 전용 포털을 제공하십시오.

인재 프로파일

채용 워크플로우의 다양한 접점에서 다양한 인재 유형을 집계하여 볼 수 있습니다.

성장 경험

애플리케이션은 ServiceNow# 성장 경험 제품군을 사용하여 직원이 중요한 비즈니스 성과를 개발, 성장 및 제공할 수 있도록 지원합니다.

직원 센터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포털은 ServiceNow# 직원 센터 하나의 대상 사이트 내에서 기업 전체의 시스템을 연결하여 중앙 집중식 직원 포털을 제공합니다. 포털 기능을 확장하려면 최소한의 구성과 다양한 기능이 필요합니다.

HR Service Delivery

HR 상호작용을 자동화하고 모든 HR 서비스에 대한 단일 플랫폼을 제공하여 직원 서비스 경험을 개선합니다. 효율성을 높이기 위해 수동 및 격리된 프로세스를 교차 기능 디지털 워크플로우로 교체합니다. 온보딩, 경력 성장, 기타 전환을 포함하여 비즈니스 목표를 직원의 요구에 맞춥니다.

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하면 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 기술

Now Assist 제품을 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 에이전트 AI 기술을 제공합니다.

채용 워크스페이스 릴리스 정보

이 ServiceNow# 채용 워크스페이스 애플리케이션은 채용자가 작업을 관리하고, 우선순위를 지정하고, 수행할 수 있는 유연한 작업 공간을 제공합니다. 채용 워크스페이스 릴리스의 Zurich 새로운 애플리케이션입니다.

채용 워크스페이스 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- KPI 대시보드 및 목록 뷰를 통해 가시성이 향상되어 작업을 효율적으로 계획합니다.
- 한 곳에서 채용 요청, 지원서, 인터뷰, 피드백 등을 모두 보고 추적합니다.
- 애플리케이션 내에서 직접 모든 내부 및 외부 이해 관계자와 공동 작업하고, 미리 알림을 보내고, 이해 관계자의 작업을 추적합니다.
- 채용 요청, 인터뷰, 인재 풀 관리와 같은 모든 작업을 간소화된 소싱 기능이 포함된 하나의 중앙 집중식 작업 공간에서 수행합니다.
- 주요 메트릭과 지원자 피드백을 추적하여 채용 효율성을 모니터링하고 개선합니다.

자세한 내용은 채용 작업 공간 문서를 참조하십시오.

중요사항: 채용 워크스페이스 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

채용 워크스페이스 기능

채용자로서 채용 요청 생성

조직에서 충원하려는 공석에 대한 채용 요청을 생성합니다.

채용 작업 공간에서 채용 요청 추적

채용 요청을 추적하고 작업 상세 정보, 관련 지원서, 채용 팀, 인터뷰 단계, 승인자 및 잠재 고객을 확인합니다.

채용 팀 관리

채용 요청에서 채용 팀 구성원을 추가, 편집 또는 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청에 직무 기술서 추가

채용 요청에 설명을 수동으로 추가하거나 미리 디자인된 템플릿을 사용하여 더 빠르게 작성합니다.

채용자로서 채용 요청 관리

채용 요청을 업데이트 또는 복제하거나, 보류 상태로 두거나, 승인을 위해 보내거나, 채용 워크스페이스.

채용 작업 공간에서 지원 추적

채용 요청 지원서와 해당 지원자를 추적하고 채용자 또는 채용 코디네이터로서 인터뷰 상세 정보를 확인합니다.

채용 작업

작업을 생성하여 구직자 또는 내부 이해 관계자에게 할당하고 .채용 워크스페이스

채용 관리자와 공동 작업

활동 스트림에서 채용 요청에 대해 채용 관리자와 공동 작업을 수행합니다.

효과적인 커뮤니케이션을 위해 다양한 채용 워크스페이스 액세스 포인트에서 내부 및 외부 인재 유형에 대상 이메일을 보냅니다.

인재 채용 대시보드 보기

대시보드를 사용하여 조직의 채용 추세를 인재 채용 이해합니다.

활성화 정보

에서 요청ServiceNow Store하여 채용자 작업 공간을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

이 채용 코어 애플리케이션은 에 대한 필수 데이터 모델과 공유 구성요소를 채용 경험제공합니다. 애플리케이션을 채용 코어 활성화해야 합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

채용

채용 프로세스의 명확성과 채용 담당자와의 손쉬운 공동 작업을 제공하는 포털을 통해 생산성을 높이십시오. 직관적인 채용 흐름으로 채용에 필요한 시간을 절약합니다.

신청자 센터

지원자에게 원활한 프로세스를 갖추고 채용 프로세스에서 이해 관계자와의 효과적인 참여를 지원하는 전용 포털을 제공하십시오.

인재 프로파일

채용 워크플로우의 다양한 접점에서 다양한 인재 유형을 집계하여 볼 수 있습니다.

성장 경험

애플리케이션은 ServiceNow# 성장 경험 제품군을 사용하여 직원이 중요한 비즈니스 성과를 개발, 성장 및 제공할 수 있도록 지원합니다.

직원 센터

포털은 ServiceNow# 직원 센터 하나의 대상 사이트 내에서 기업 전체의 시스템을 연결하여 중앙 집중식 직원 포털을 제공합니다. 포털 기능을 확장하려면 최소한의 구성과 다양한 기능이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HR Service Delivery

HR 상호작용을 자동화하고 모든 HR 서비스에 대한 단일 플랫폼을 제공하여 직원 서비스 경험을 개선합니다. 효율성을 높이기 위해 수동 및 격리된 프로세스를 교차 기능 디지털 워크플로우로 교체합니다. 온보딩, 경력 성장, 기타 전환을 포함하여 비즈니스 목표를 직원의 요구에 맞춥니다.

인재 프로파일 릴리스 정보

이 ServiceNow# 인재 프로파일 애플리케이션을 사용하면 채용 워크플로우의 다양한 접점에서 다양한 인재 유형을 집계하여 볼 수 있습니다. 인재 프로파일 은 릴리스의 Zurich 새로운 애플리케이션입니다.

인재 프로파일 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 모든 인재 유형(지원자, 직원, 임시 근로자 및 동문)을 한 곳에서 통합하여 채용 결정을 더 빠르게 내릴 수 있습니다.
- 인재 프로파일과 풀을 생성하여 채용에 대한 인재 가시성을 개선합니다.
- 조직과의 과거 상호작용을 추적하여 모든 인재 유형에 걸쳐 더 나은 소싱, 선별 및 인터뷰 관리 결정을 내릴 수 있습니다.

자세한 내용은 인재 프로파일 문서를 참조하십시오.

중요사항: 인재 프로파일 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

인재 프로파일 기능

인재 풀 생성

특정 채용 요구 사항에 대해 유사한 인재 프로파일을 한 곳에 구성할 수 있는 인재 풀을 생성합니다. 인재 풀을 사용하여 공유 및 공동 작업할 수 있으며 풀의 모든 인재 프로파일에 한 번에 커뮤니케이션을 보낼 수도 있습니다.

풀로 인재 복사

기존 인재 풀을 사용하여 풀의 적합한 인재 프로파일을 인재 풀에 연결합니다.

풀에서 인재 프로필 제거

풀의 소유자 또는 공동 작업자 중 한 명은 더 이상 필요하지 않은 인재 프로파일을 제거합니다.

인재 풀 삭제

인재 풀이 목적을 달성했거나 더 이상 관련이 없는 경우 삭제합니다.

인재 프로파일 생성

인재 프로파일을 생성하여 조직의 인재 프로파일 리포지토리에 추가하고 최적화된 채용 프로세스에 사용합니다.

인재 프로파일 필터링

필터 옵션을 사용하여 인재 풀 탭에서 관련 인재 프로파일을 보다 효율적으로 찾을 수 있습니다.

인재 풀에 인재 프로필 추가

유사한 인재 프로파일을 인재 풀에 추가하여 특정 채용 추진 중에 모든 프로파일과의 커뮤니케이션을 간소화합니다.

인재 프로파일을 채용 잠재 고객으로 복사

인재 풀의 인재 프로파일을 잠재 고객으로서 특정 채용 요청에 복사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 인재 프로파일를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

채용

채용 프로세스의 명확성과 채용 담당자와의 손쉬운 공동 작업을 제공하는 포털을 통해 생산성을 높이십시오. 직관적인 채용 흐름으로 채용에 필요한 시간을 절약합니다.

채용 작업 공간

채용자, 채용 관리자, 채용 팀 및 지원자 간의 효과적인 커뮤니케이션을 촉진하는 유연한 작업 공간으로 생산성을 높입니다.

신청자 센터

지원자에게 원활한 프로세스를 갖추고 채용 프로세스에서 이해 관계자와의 효과적인 참여를 지원하는 전용 포털을 제공하십시오.

성장 경험

애플리케이션은 ServiceNow# 성장 경험 제품군을 사용하여 직원이 중요한 비즈니스 성과를 개발, 성장 및 제공할 수 있도록 지원합니다.

직원 센터

포털은 ServiceNow# 직원 센터 하나의 대상 사이트 내에서 기업 전체의 시스템을 연결하여 중앙 집중식 직원 포털을 제공합니다. 포털 기능을 확장하려면 최소한의 구성과 다양한 기능이 필요합니다.

HR Service Delivery

HR 상호작용을 자동화하고 모든 HR 서비스에 대한 단일 플랫폼을 제공하여 직원 서비스 경험을 개선합니다. 효율성을 높이기 위해 수동 및 격리된 프로세스를 교차 기능 디지털 워크플로우로 교체합니다. 온보딩, 경력 성장, 기타 전환을 포함하여 비즈니스 목표를 직원의 요구에 맞춥니다.

HR 다중 인스턴스 통합 릴리스 정보

는 ServiceNow#HR 다중 인스턴스 통합 공유 서비스 모델로 HR 서비스 제공을 중앙 집중화하여 소비자와 제공자가 인스턴스를 연결하여 에코시스템 전체에서 비즈니스 워크플로우를 ServiceNow 안전하게 구축할 수 있도록 합니다. HR 다중 인스턴스 통합 는 릴리스의 새로운 애플리케이션입니다 Zurich .

HR 다중 인스턴스 통합 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 양방향워크플로우를 통해 서비스 제공자 및 소비자와 공동 작업합니다.
- 사용자 역할에 따라 액세스를 제한하여 소비자 인스턴스와 제공자 인스턴스의 기록 보안을 강화합니다.
- 직원이 소비자 인스턴스에서 HR 서비스 요청을 배치하고 제공자 인스턴스에서 요청을 이행할 수 있도록 하여 자신의 ServiceNow 인스턴스에서 작업하면서 HR 요청을 쉽게 제기하고 이행할 수 있도록 합니다.
- 소비자 인스턴스의 사용자에 대해 제공자 인스턴스에서 HR 작업, 승인 작업 및 문서 작업을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 소비자 사용자가 매직 링크를 통해 할당된 작업을 완료할 수 있도록 합니다. 매직 링크를 사용하면 소비자 사용자가 수동으로 로그인할 필요 없이 제공자 인스턴스의 연결된 자원에 직접 액세스할 수 있습니다.
- 제공자 인스턴스와 소비자 인스턴스 모두에서 원격 작업 수행 매체로 사용합니다 범용 작업 .

자세한 내용은 HR 다중 인스턴스 통합 문서를 참조하십시오.

중요사항: HR 다중 인스턴스 통합 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

HR 다중 인스턴스 통합 기능

HR 다중 인스턴스 통합

HR 서비스 이행을 위한 파트너와 서비스 제공자는 종종 자체적인 . HR 다중 인스턴스 통합 인스턴스를 HR 서비스 제공실행하여 다음 기능을 통해 다양한 인스턴스에서 이행되는 인스턴스 간 통신 및 하이브리드 HR 서비스를 제공합니다.

- 조직의 문화, 브랜딩 및 정책에 따라 조직 직원의 경험과 상호작용을 제어할 수 있는 능력.
- 서비스를 아웃소싱할 수 있는 능력.
- 외부 공급업체 제공자의 로컬 또는 원격 상호작용 여부에 관계없이 전체 HR 카탈로그에서 직원에게 일관된 사용자 경험을 제공합니다.
- HR 워크플로우 또는 비즈니스 프로세스가 단일 인스턴스로 제한되지 않으므로 여러 인스턴스에 걸쳐 원활하게 플로우될 수 있습니다.
- 제공자 인스턴스에서 HR 에이전트의 일관성과 표준화를 통해 최소한의 학습 곡선으로 제공자의 ServiceNow AI Platform 인스턴스에서 로컬 케이스 또는 원격 HR 케이스에 대해 작업할 수 있습니다.
- 보안 및 규정 준수 요구 사항을 충족하기 위해 원격 카탈로그 수준에서 액세스를 관리하고 제어합니다.
- 서비스 제공자가 제출한 요청(제공자 작업) 상태, 설명, 첨부 파일과 같은 관련 정보의 동기화.
- 제공자가 부분적으로 그리고 소비자가 부분적으로 HR 케이스를 이행할 수 있는 능력.
- 원격 HR 케이스에 대한 HR 작업 및 승인 작업을 생성하는 능력.

  주: 수동 승인 플로우만 지원되며 자동 승인 플로우는 지원되지 않습니다.

- 범용 작업을 통해 원격 사용자를 위한 문서 서명 작업을 시작합니다. 이 기능은 문서 템플릿 플러그인이 for Provider 애플리케이션과 함께 설치된 경우에만 사용할 수 HR 다중 인스턴스 통합 있습니다.
- 원격 사용자(소비자 사용자)가 범용 작업에서 공유되는 매직 링크를 통해 HR 작업, 문서 작업 및 승인 작업을 완료할 수 있도록 합니다. 매직 링크는 할당된 작업을 완료하기 위해 원격 사용자를 제공자 인스턴스로 라우팅합니다.
- 범용 작업에서 **URL** 작업 유형을 지원합니다. 이 작업 유형을 사용하면 로컬 또는 원격 사용자에게 할당된 범용 작업에서 공유되는 URL 링크를 지정할 수 있습니다.
- HR 프로파일 데이터에서 외부 필드를 지원합니다. HR 프로파일이 소비자 회사의 직원에게 속한 경우 외부 필드는 True로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

HR 서비스 소비자인 경우 HR sn_hr_mii_provider(소비자용 다중 인스턴스 통합) 애플리케이션을 설치하고, HR 서비스 제공자인 경우 에서 요청 ServiceNow Store하여 HR sn_hr_mii_provider(제공자용 HR 다중 인스턴스 통합) 애플리케이션을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

HR Service Delivery

HR 상호작용을 자동화하고 모든 HR 서비스에 대한 단일 플랫폼을 제공하여 직원 서비스 경험을 개선합니다. 효율성을 높이기 위해 수동 및 격리된 프로세스를 교차 기능 디지털 워크플로우로 교체합니다. 온보딩, 경력 성장, 기타 전환을 포함하여 비즈니스 목표를 직원의 요구에 맞춥니다.

HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간

이 ServiceNow# HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 애플리케이션을 사용하면 직원과 상호작용하고, 문의에 응답하고, 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다.

직원 센터

포털은 ServiceNow# 직원 센터 하나의 대상 사이트 내에서 기업 전체의 시스템을 연결하여 중앙 집중식 직원 포털을 제공합니다. 포털 기능을 확장하려면 최소한의 구성과 다양한 기능이 필요합니다.

문서 템플릿

ServiceNow# 문서 템플릿 애플리케이션을 사용하면 HTML 및 PDF 문서 템플릿을 생성하여 표준 문자나 문서를 생성할 수 있습니다. 문서를 온라인으로 채우기, 서명 및 검토하는 프로세스를 자동화하고 간소화할 수 있습니다.

HR 서비스 제공 **Accurate Background** 서비스 릴리스 정보와 통합

정확한 백그라운드 서비스 애플리케이션과의 통합은 ServiceNow# HR 서비스 제공 REST 서비스를 사용하여 정확한 백그라운드 서비스를 통한 백그라운드 확인을 요청합니다. 이 애플리케이션은 릴리스부터 Zurich 더 이상 지원되지 않습니다.

사용 중단

릴리스 HR 서비스 제공 부터 Zurich 정확한 백그라운드 서비스와의 통합은 향후 사용 중단 예정입니다. 이 항목은 숨겨지고 더 이상 활성화할 수 없지만 지원은 계속 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.

HR 서비스 제공 **First Advantage** 서비스 릴리스 노트와 통합

First Advantage 서비스 애플리케이션과 통합하면 ServiceNow# HR 서비스 제공 SOAP 서비스를 사용하여 First Advantage 서비스를 통한 백그라운드 검사를 요청합니다. 이 애플리케이션은 릴리스부터 Zurich 더 이상 지원되지 않습니다.

사용 중단

릴리스 HR 서비스 제공 부터 Zurich First Advantage 서비스와의 통합은 향후 사용 중단 예정입니다. 이 항목은 숨겨지고 더 이상 활성화할 수 없지만 지원은 계속 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HR 서비스 제공 Sterling Talent Solutions 서비스 릴리스 정보와의 통합

Sterling Talent Solutions 서비스 애플리케이션과의 통합은 ServiceNow# HR 서비스 제공 REST 서비스를 사용하여 Sterling Talent Solutions 서비스를 통한 백그라운드 검사를 요청합니다. 이 애플리케이션은 릴리스부터 Zurich 더 이상 지원되지 않습니다.

사용 중단

릴리스 HR 서비스 제공 부터 Zurich Sterling Talent Solutions 서비스와의 통합이 향후 사용 중단될 예정입니다. 이 항목은 숨겨지고 더 이상 활성화할 수 없지만 지원은 계속 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

여정 디자이너 릴리스 정보

이 ServiceNow# 여정 디자이너 애플리케이션을 사용하면 관리자와 직원이 여정을 생성하고 추적할 수 있습니다. 여정에는 직원을 위한 승진, 등록 취소, 온보딩 및 역할 변경과 같은 전환 계획이 포함됩니다. 여정 디자이너 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

여정 디자이너 릴리스의 Zurich 하이라이트

- 사용성 개선 사항:
  - 포털에서 여정을 취소 여정 액셀러레이터 하는 옵션을 사용합니다.
  - 오픈 대상과 여정 소유자 필드 간의 동기화에서 더 높은 성능을 확인합니다.
  - 위젯 옵션을 사용하여 여정 개요 페이지를 구성하여 작업 템플릿을 숨기거나 표시하고 팀을 위한 여정 위젯을 생성합니다.
- 채용 전 온보딩 경험은 온보딩 채용 전 채용에서 정규직 직원으로 전환하는 지원자의 원활한 여정을 가능하게 합니다.

자세한 내용은 여정 디자이너 를 참조하십시오.

중요사항: 여정 디자이너 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Zurich

온보딩 램프업 에이전트 워크플로우 생성

온보딩 램프업 계획 생성 에이전트 워크플로우를 사용하여 조직에 합류하는 각 신입 직원에 대해 개인화된 온보딩 계획을 생성하기 위한 효율적인 프로세스를 설정합니다.

에이전틱 워크플로우

에이전트 워크플로우 이름	설명
온보딩 램프업 계획 생성	AI 에이전트는 함께 작업하여 온보딩 여정을 시작하는 신입 직원의 지식과 기술을 강화하도록 설계된 개인화된 계획을 생성합니다.

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

취리히 조기 가용성

여정 개요 페이지 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이제 관리자는 여정 개요 페이지를 구성하고 작업 템플릿을 숨기고 팀을 위한 여정 생성 위젯을 사용할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

취소 여정 액셀러레이터 여정

여정에만 액세스할 여정 액셀러레이터 수 있는 여정 소유자는 이제 포털에서 삭제 옵션 대신 취소 옵션을 직원 센터 사용할 수 있습니다.

사용 중단

- 학습 게시물. 이제 여정 디자이너모든 학습 게시물 기능이 . 자세한 내용은 학습 게시물 릴리스 정보 문서를 참조하십시오.
- 리스닝 포스트. 자세한 내용은 리스닝 포스트 릴리스 정보 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 여정 디자이너를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

여정 액셀러레이터

승진, 온보딩, 등록 취소 등의 직원 전환에 대한 계획 유형을 정의하고 관리합니다.

수명주기 이벤트

이 수명주기 이벤트 애플리케이션은 다양한 부서 간 프로세스와 부서 간의 일상 활동을 용이하게 하는 데 도움이 됩니다. 직원의 일상 생활과 관련된 프로세스를 보다 효율적이고 쉽게 완료할 수 있습니다.

학습 게시물 릴리스 정보

이 ServiceNow# 학습 게시물 애플리케이션을 사용하면 직원을 위한 옴니채널 학습 경험을 생성하여 적시에 적절한 학습을 제공할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 릴리스부터 Zurich 더 이상 지원되지 않으며 모든 학습 게시물 기능은 이제 ServiceNow# 여정 디자이너.

사용 중단

릴리스 학습 게시물 부터 취리히 더 이상 사용되지 않습니다. 이 항목은 숨겨지고 더 이상 활성화할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.

수명주기 이벤트 릴리스 정보

이 ServiceNow# 수명주기 이벤트 애플리케이션은 본질적으로 장기적인 HR 케이스를 관리하기 위해 설계되었습니다. 이러한 HR 케이스에는 온보딩, 등록 취소, 육아 휴직 및 성과 개선 계획이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다. 수명주기 이벤트 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수명주기 이벤트 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 로깅을 활성화하고 이를 도구로 사용하여 문제를 진단하거나 케이스에서 수명주기 이벤트 실행된 프로세스에 대한 관련 정보를 얻습니다.
- 케이스에 수명주기 이벤트 부정적인 영향을 미치는 문제의 근본 원인을 효과적으로 해결합니다.

자세한 내용은 수명주기 이벤트 문서를 참조하십시오.

중요사항: 수명주기 이벤트 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

수명주기 이벤트 로깅

애플리케이션에 대한 로깅을 활성화하여 케이스에서 수명주기 이벤트 발생하는 이벤트를 캡처합니다 수명주기 이벤트 . 조직 관리자에게 생성된 이벤트 로그를 보고 오류를 식별하거나 케이스에서 수명주기 이벤트 실행된 프로세스에 대한 정보를 얻을 수 있는 기능을 제공합니다.

UI 변경

HR 수명주기 이벤트 케이스 로그 테이블

수명주기 이벤트 각 로그 항목을 HR 수명주기 이벤트 케이스 로그(sn_hr_le_case_log) 테이블에 기록합니다. 수명주기 이벤트 관리자는 케이스의 관련 링크 섹션에서 실행 로그 표시를 선택하여 이 테이블에 액세스할 수 있습니다 수명주기 이벤트 .

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 수명주기 이벤트를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

여정 디자이너

이 여정 디자이너 애플리케이션을 사용하면 관리자와 직원이 여정을 생성하고 추적할 수 있습니다. 여정에는 직원을 위한 승진, 등록 취소, 온보딩 및 역할 변경과 같은 전환 계획이 포함됩니다.

여정 액셀러레이터

이 여정 액셀러레이터 애플리케이션을 사용하면 승진, 온보딩, 등록 취소 등 직원 전환에 대한 계획 유형을 정의하고 관리할 수 있습니다.

리스닝 포스트 릴리스 정보

ServiceNow# 리스닝 포스트 애플리케이션을 사용하면 간단한 펄스 설문 조사를 생성하여 직원들과의 접점을 확보하고, 직원의 피드백을 통해 통찰력을 얻으며, 전반적인 직원 경험을 개선할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 릴리스부터 Zurich 더 이상 지원되지 않습니다.

사용 중단

릴리스 리스닝 포스트 부터 취리히 더 이상 사용되지 않습니다. 이 항목은 숨겨지고 더 이상 활성화할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist 릴리스 정보

이 ServiceNow# HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist 애플리케이션은 에 생성형 AI를 HR 서비스 제공제공합니다. 케이스 및 채팅 정보를 요약하고 에이전트가 더 빠른 해결 방법을 제안할 수 있도록 회신 권장 사항을 생성합니다. HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist 릴리스의 Zurich 하이라이트

- 미국음성 AI 에이전트를 통해 직원이 셀프 서비스 도구를 사용하고 전화로 HR 케이스를 생성할 수 있습니다.
- ACL(접근 제어 목록)을 사용하여 AI 에이전트에서 Now Assist 보안을 구현합니다.
- AI 에이전트를 활용하여 와 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간의 HR 케이스 코어 UI 에 대한 일련의 단계를 통해 이행 계획을 생성합니다.
- AI 에이전트를 활용하여 채용 담당자로부터 필요한 정보를 수집하고 원활하게 인터뷰 일정을 잡습니다.
- 입력을 수집하고, 작업을 구조화하고, 관리자 검토를 지원하고, 개인화된 온보딩 계획을 제공하는 AI 에이전트로 직원 온보딩을 간소화합니다.

취리히 조기 가용성

- 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini.

자세한 내용은 HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Zurich

AI 에이전트에서 보안을 위한 접근 제어 구현

ACL 및 사용자 ID를 사용하여 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우를 실행하려면 보안 설정을 활성화합니다. 에서 AI 에이전트 스튜디오ACL을 구성하고 관리할 수 있습니다.

HR 케이스 해결 에이전트 워크플로우

HR 케이스에서 계획 생성 버튼을 선택하여 HR 케이스에 대한 일련의 단계에 걸쳐 이행 계획을 생성합니다. HR 에이전트는 케이스의 작업 메모에 계획을 게시하기 전에 프롬프트를 추가하여 AI가 생성한 이행 계획을 더욱 구체화할 수 있습니다.

HR 케이스 감정 분석

감정 점수에 따라 케이스의 우선순위를 지정하고 시간 경과에 따른 감정 추세를 모니터링합니다. HR 에이전트는 간단한 요약을 검토하여 각 HR 케이스의 감정 점수에 대한 이유를 이해할 수 있습니다.

음성 AI 에이전트

직원이 실시간 음성 상호작용을 통해 새 케이스 생성, 케이스 상태 확인, 휴가 요청 등의 셀프 서비스 HR 문제를 처리할 수 있습니다. 에이전트는 고급 음성 텍스트 변환 및 텍스트 음성 변환 기능, 구성 가능한 발신자 인증, Twilio 및 Genesys와 같은 CCaaS(Contact Center as a Service) 제공업체와의 원활한 통합을 통해 직원에게 효율적이고 개인화된 경험을 제공할 수 있습니다.

인터뷰 예약 에이전트 워크플로우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 에이전트를 사용하여 패널에서 인터뷰 일정 예약 프로세스를 Now Assist 자동화하고 채용자 또는 채용 코디네이터의 의견을 사용하여 인터뷰 초대장을 보냅니다.

에이전틱 워크플로우

에이전트 워크플로우 이름	설명
인터뷰 예약	AI 에이전트는 함께 작업하여 채용자 또는 채용 코디네이터로부터 인터뷰 예약에 대한 상세 정보를 수집하고, 모든 참가자에 대해 공통으로 사용 가능한 시간 슬롯을 찾고, 인터뷰 초대장의 초안을 작성하여 지원자에게 보내고, 인터뷰 기록을 생성합니다.

온보딩 램프업 에이전트 워크플로우 생성

모든 신입 직원에 대해 개인화된 팀별 계획을 생성하는 온보딩 램프업 계획 생성 워크플로우를 통해 온보딩을 가속화합니다. AI 에이전트를 기반으로 학습 경로, 팀 작업 및 1:1 소개를 맞춤화하여 직원이 더 빠르게 성장하고, 더 강력한 연결을 구축하고, 생산성을 더 빨리 달성할 수 있도록 지원합니다.

에이전틱 워크플로우

에이전트 워크플로우 이름	설명
온보딩 램프업 계획 생성	이제 AI 에이전트가 함께 작업하여 신입 사원 학습 및 통합을 가속화하는 개인화된 팀별 램프업 계획을 수립합니다. 이러한 계획은 우선순위가 지정된 기술 개발, 맞춤형 작업 및 1:1 팀 소개를 결합하여 보다 원활한 온보딩 여정과 더 빠른 생산성 달성을 보장합니다.

성장 대화 계획 지원 에이전트 워크플로우

보고서 수신자와 성장 대화를 예약하거나, 직원 요약 및 대화 포인트를 생성하여 예약된 성장 대화를 준비하는 데 도움을 주고, 관련 문서 또는 학습을 검색하여 성장 대화를커리어 대화 준비합니다. .

에이전틱 워크플로우

에이전트 워크플로우 이름	설명
성장 대화 계획 지원	AI 에이전트는 관리자가 보고서 대상자를 선택하고, 예정된 대화를 생성 및 검색하고, 인재 개발 활동의 대화 포인트가 포함된 직원 데이터 요약을 생성하고, 효과적인 준비를 위한 리소스 및 학습 과정을 권장하는 데 도움을 줍니다.

HR 케이스 해결 에이전트 워크플로우

케이스 중요도를 평가하고 관련 지식 문서를 검색하여 HR 케이스를 해결함으로써 에이전트 개입의 필요성을 최소화합니다. HR 케이스에 대한 이행 계획을 생성하여 HR 케이스를 신속하게 해결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전틱 워크플로우

에이전트 워크플로우 이름	설명
HR 케이스 해결	• 에이전트를 활용하여 중요도를 평가하고 관련 지식 문서 응답을 검색하여 포털 또는 이메일을 통해 제출된 일상적인 직원 쿼리의 해결을 자동화합니다. • 순서가 지정된 단계별 HR 케이스 이행/실행 계획을 생성합니다.

취리히 조기 가용성

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

AI 에이전트를 사용하여 채용 요청 생성

AI 에이전트를 사용하면 채용 관리자의 입력을 사용하여 채팅 창에서 채용 요청을 가상 에이전트 생성하는 프로세스를 자동화할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

플로우 이름

중요하지 않은 HR 케이스 해결 플로우의 이름이 HR 케이스 해결 플로우로 변경되었습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하면 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 CSM 구성 가능 작업 공간 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 케이스 또는 해결 메모를 요약하면 이 정보의 컨텍스트를 보다 빠르게 파악할 수 있습니다.

Now Assist 기술

제품을 Now Assist 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 생성형 AI 기술을 제공합니다.

HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간

이 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 애플리케이션을 사용하면 직원과 상호작용하고, 문의에 응답하고, 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다.

여정 디자이너

이 여정 디자이너 애플리케이션을 사용하면 관리자와 직원이 여정을 생성하고 추적할 수 있습니다. 여정에는 직원을 위한 승진, 등록 취소, 온보딩 및 역할 변경과 같은 전환 계획이 포함됩니다.

계약 관리 프로 릴리스 정보

이 ServiceNow# 계약 관리 프로 솔루션을 사용하면 계약 문서 템플릿, 절, 절 변형을 설정하고 계약 요청을 시작할 수 있습니다. 또한 주도적인 계약 분석 및 메타데이터 추출, 전자 서명, 원본 서명 및 외부 저장 시스템을 지원합니다 Now Assist .계약 관리 프로 기능은 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

계약 관리 프로 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 초안 작성 및 협상 단계에서 상위 계약을 연결하여 상위 계약 조건을 상속합니다.
- 서명자 목록을 업데이트해야 하는 경우 진행 중인 서명 프로세스를 일시 중지하고 다시 시작합니다.
- 서명 요청을 재전송하여 계약 이행자가 필요할 때 서명 요청을 수동으로 트리거할 수 있도록 합니다.

자세한 내용은 계약 관리 프로 문서를 참조하십시오.

중요사항: 계약 관리 프로 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

상위 계약 요청 연결

초안 작성 및 협상 단계에서 관련 계약 요청 탭의 링크 옵션을 사용하여 상위 계약 요청과 하위 계약 요청 간에 계층적 관계를 설정합니다.

초안 작성 및 협상 단계에서 관련 계약 요청 탭의 필드 연결 및 상속 옵션을 사용하여 상위 및 하위 계약 요청 간에 계층적 관계를 설정하고 상위 요청에서 구성된 필드를 자동으로 상속합니다.

연결된 상위 계약 요청이 관련 계약 요청 탭에 나타나고 상위-하위 계층 구조가 표시됩니다. 상위 및 하위 계약 요청과 연결된 계약 리포지토리 기록은 계약에 서명한 후 자동으로 연결됩니다.

잘못된 계약 요청을 연결했거나 연결이 더 이상 필요하지 않은 경우 관련 계약 요청 탭의 연결된 계약 제거 옵션을 사용하여 연결된 상위 계약 요청을 제거합니다.

영구 계약

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 요청의 상세 정보 탭에서 영구 확인란을 선택하여 영구 계약으로 분류합니다. 이 확인란을 선택하면 계약 종료 날짜가 비어 있어야 합니다.

영구 확인란은 및 에서 시작되는 판매 및 주문 관리 계약 요청에서 사용할 수 있습니다소싱-지급(S2P) 운영.

도움말 센터

의 방문 및 목록 페이지에 계약 작업 공간대해 도움말 센터라고도 하는 제품 내 지원을 도입했습니다. 도움말 아이콘  컨텐츠를 보려면 이 페이지에 표시하십시오. 이 기능을 사용하면 작업 공간 내에서 직접 정보에 액세스할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

외부 공급업체 계약을 시작하는 동안 계약 유형 선택

계약 시작 창에서 외부 공급업체 용지 옵션을 선택하면 유형 필드가 나타납니다. 계약 요청이 단일 계약에 대한 것인지 여러 계약에 대한 것인지 여부를 지정할 수 있습니다.

단일 계약을 선택하면 계약 문서의 유형을 정의할 수 있는 계약 유형 필드가 나타납니다. 여러 계약을 선택한 경우에는 이 필드를 사용할 수 없습니다.

선택한 문서에 따라 계약 요청을 단일 또는 여러 계약 유형으로 분류합니다.

에서 외부 공급업체 계약 검토 요청을 직원 포털생성할 때 이제 단일 계약 문서를 선택하여 단일 계약 유형으로 분류할 수 있습니다. 여러 계약 문서를 선택하여 여러 계약 유형으로 분류할 수 있습니다. 계약 요청의 유형 필드는 단일 계약 또는 다중 계약을 표시하여 이러한 선택을 반영합니다.

스크립트를 사용하여 절 변형에 대한 추가 조건 정의

이제 계약 템플릿 테이블에 직접 연결되지 않은 테이블의 필드와 변수에 절 조건을 정의할 수 있습니다. 절 변형 양식의 고급 스크립트 확인란을 사용하면 계약에서 절 변형이 사용되는 시기를 결정하는 사용자 지정 논리를 추가할 수 있습니다.

관련 테이블의 필드를 추가하거나 추가하도록 계약 템플릿의 테이블 구성

이제 스크립트를 사용하여 관련 테이블 필드의 추가 데이터를 계약의 동적 테이블에 삽입할 수 있습니다. 열 매핑 양식의 고급 스크립트 확인란을 사용하면 계약 템플릿에서 기존 열에 데이터를 추가하거나 새 열로 추가하여 관련 테이블 필드의 추가 데이터를 표시하도록 동적 테이블을 구성할 수 있습니다.

계약 관리 프로 구성은 계약 요청 테이블에서 사용할 수 있습니다.

이제 계약 요청[sn_cm_core_contract_request] 테이블에서 직접 다음 계약 관리 프로 구성을 설정하여 구성을 단일 테이블에 중앙 집중화하고 비즈니스 단위 간에 일관성과 재사용성을 개선할 수 있습니다.

- 계약 템플릿
- 템플릿 규칙
- 내부 서명자 규칙
- 절 및 절 변형 설정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 계약 구성
- 외부 저장소 및 전자 서명 통합
- 계약 메타데이터 추출 및 Now Assist 계약 분석을 위한 Now Assist 매핑

새 구성에 대해 계약 요청 테이블이 자동으로 선택됩니다. 필요한 경우 다른 테이블을 수동으로 선택할 수 있습니다.

주: 구성 문제를 방지하려면 모든 관련 구성에서 동일한 테이블을 선택해야 합니다.

계약 템플릿에 대한 동적 테이블 구성

이제 계약 요청 (sn_cm_core_contract_request) 테이블에서 계약 템플릿을 설정할 수 있습니다. 계약 요청 테이블을 선택하면 추가 기능의 테이블 탭에 Microsoft Word 원본 상위 요청 테이블을 선택하는 데 사용할 수 있는 상위 요청 테이블 필드라는 추가 필드가 표시됩니다.

또한 테이블 필드의 이름이 계약 문서에 채워진 데이터에서 테이블을 선택할 수 있는 조회 테이블 로 변경되었습니다.

템플릿이 계약 요청 테이블을 기반으로 하지 않는 경우 조회 테이블 필드만 표시됩니다.

새 계약 템플릿에 대해 기본적으로 활성화되는 서명 블록

계약 템플릿을 만들 때 Word 템플릿 새 기록 양식의 서명 블록 확인란이 기본적으로 선택됩니다. 계약 템플릿에 대한 참가자 기반 서명자를 구성하려면 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다.

상위 요청에서 계약 요청으로 필드 복사

이제 시작할 때 원래 비즈니스 단위 기록에서 계약 요청으로 필수 필드를 자동으로 복사하도록 `ContractManagementExt` 확장점을 구성할 수 있습니다.

서명자 수정

서명자 수정 및 서명 재개 옵션을 사용하여 계약 이행자가 진행 중인 서명 프로세스를 일시 중지하고, 서명자 목록 또는 순서를 필요에 따라 변경한 다음, 전체 워크플로우를 다시 시작하지 않고 프로세스를 다시 시작할 수 있도록 합니다. 이 기능은 전자 서명 제공자에 대해서만 DocuSign 지원됩니다.

계약 요청에 대한 서명 워크플로우

더 나은 제어와 명확성을 위해 습식 서명 프로세스가 향상되었습니다. 원본 서명 요청은 첫 번째 서명자부터 시작하여 한 번에 한 명의 서명자에게 전송됩니다. 서명자가 서명하여 문서를 반환하면 이행자가 나머지 서명을 관리합니다.

서명 요청 다시 보내기

계약 이행자가 서명 요청 다시 보내기 옵션을 사용하여 자동화된 미리 알림에 의존하는 대신 필요할 때 서명 요청을 수동으로 트리거할 수 있도록 합니다.

에서 서명자 구성 추가 기능을 사용하는 Microsoft Word 계약 템플릿

이제 계약 템플릿의 서명 자리 표시자가 서명자 필드 대신 전자 서명 도구 태그(예: DocuSign)에 매핑되어 서명자의 변경 사항을 수용할 수 있습니다. 서명 블록의 값은 서명 프로세스 중에 서명자가 입력합니다.

활성화 정보

계약 관리 프로ServiceNow AI Platform 는 (sn_cm_pro)를 계약 관리 프로 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 계약 관리 프로 설치 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

계약 관리 프로

ServiceNow#계약 관리 프로 애플리케이션을 사용하여 계약 문서 템플릿, 절, 절 변형을 설정하고 계약 요청을 시작합니다. 또한 주도적인 계약 분석 및 메타데이터 추출, 전자 서명, 원본 서명 및 외부 저장 시스템을 지원합니다 Now Assist .

계약 관리의 Now Assist

ServiceNow# Now Assist 애플리케이션의 애플리케이션을 계약 관리 사용하여 누락된 절과 비표준 절에 대한 계약을 분석합니다. 또한 정보를 검토하고 계약 리포지토리의 매핑된 필드에 추가할 수 있으므로 계약 리포지토리를 수동으로 업데이트할 필요가 없습니다.

Now Assist릴리스 정보에서 계약 관리

애플리케이션 내에서는 ServiceNow# Now Assist계약 관리 생성형 AI 기능을 사용하여 누락된 절과 비표준 절에 대한 계약을 분석합니다. 또한 서명된 계약에서 메타데이터를 자동으로 추출하고 계약 갱신 또는 종료에 대한 미리 알림 날짜를 계산하는 에이전트 AI 기능도 포함되어 있습니다. Now Assist 의 계약 관리 기능이 향상되고 업데이트되었습니다 Zurich .

Now Assist릴리스의 하이라이트에서 계약 관리**Zurich**

- 계약 플레이북을 사용하여 계약 갱신 또는 종료에 대한 AI 추출 메타데이터 및 미리 알림 날짜를 검토하고 업데이트합니다.
- 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini.

자세한 내용은 계약 관리의 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: Now Assist in 계약 관리 은 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

로 업그레이드 **Now Assist**계약 관리 하기 위한 중요한 정보 **Zurich**

Yokohama(패치 2 이하) 또는 Xanadu(패치 8 이하)에서 in 계약 관리 으로 Now Assist 업그레이드하고 사용 사례를 사용자 지정한 경우 수정 스크립트를 실행하여 기존 데이터를 콘솔로 마이그레이션합니다Now Assist 관리자.

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 스크립트 수정.
2. 이름 필드에서 `### DI ## ###` 검색합니다.
3. 스크립트에서 콘솔로 마이그레이션할 사용 사례 ID를 Now Assist 관리자 추가합니다.
4. 수정 스크립트 실행을 선택합니다.

자세한 내용은 에 대한 Now Assist 업그레이드 후 단계 계약 관리 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

계약 플레이북에서 AI 추출 결과 검토

계약 리포지토리 기록 내의 플레이북을 사용하여 계약 리포지토리 관리 에이전트 워크플로우에서 AI 에이전트가 추출한 메타데이터를 검토합니다. 추출한 정보를 필요에 따라 변경하고 제출하여 계약 리포지토리를 업데이트할 수 있습니다. 계약 종료 날짜가 사용 가능한 경우, 플레이북에 계약 미리 알림 검토 탭이 표시되어 AI가 계산한 계약 미리 알림 날짜를 검토 및 업데이트하고 계약 갱신 또는 해지 수신자를 지정할 수 있습니다.

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

의 사용 사례 Now Assist 에 대한 대규모 언어 모델 선택 계약 관리

계약 분석 또는 메타데이터 추출 사용 사례에 대해 LLM(대규모 언어 모델) 제공자를 선택하십시오. 선택한 LLM은 특정 사용 사례에만 적용할 수 있으며 기술에서 계약 관리 선택한 Now Assist LLM을 재정의합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

서명된 계약에서 메타데이터 자동 추출

계약 리포지토리 관리 에이전트 워크플로우에서 AI 에이전트를 사용하여 서명된 계약에서 메타데이터를 자동으로 추출하고 계약 갱신 또는 종료에 대한 계약 미리 알림 날짜를 계산합니다. 계약 플레이북에서 AI 결과를 검토하고 필요한 경우 업데이트한 후 저장할 수 있습니다.

계약 메타데이터 추출 사용 케이스

CM Pro - 계약 메타데이터 추출 사용 사례에서 14개의 추가 메타데이터 필드에 대한 지원은 기본 시스템에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

Now AssistIN 계약 관리 은 ServiceNow AI Platform IN 계약 관리 (sn_cm_gen_ai) 플러그인을 활성화 Now Assist 하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 구성 Now Assist 위치 계약 관리 문서를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

Now Assist는 를 Microsoft Edge비롯한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. Now Assist 는 Internet Explorer에서 Microsoft 지원되지 않습니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

계약 관리 프로

계약 문서 템플릿, 절, 절 변형을 설정하고 계약 요청을 시작하는 데 사용합니다 계약 관리 프로 . 또한 계약 분석 및 메타데이터 추출, 전자 서명, 원본 서명 및 외부 저장 시스템을 지원합니다 Now Assist .

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 권한을 부여합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하면 애플리케이션과 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 기술

Now Assist 제품을 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 에이전트 AI 기술을 제공합니다.

통합 직원 경험 릴리스 정보

통합 직원 경험 릴리스에는 새로운 애플리케이션과 업데이트된 애플리케이션과 기능이 포함되어 있습니다Zurich.

직원 센터 릴리스 정보

이 ServiceNow# 직원 센터 애플리케이션은 통합 서비스 제공 및 참여를 위한 표준 다중 부서의 동적 직원 포털입니다. 직원 센터 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

직원 센터 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

취리히 패치 1

- 직원들이 에서 회사 뉴스 및 이벤트 **AI** 에이전트를 사용하여 Now Assist가상 에이전트 최신 회사 뉴스와 예정된 이벤트를 확인할 수 있습니다직원 경험용 Now Assist. AI 에이전트는 회사의 모든 최신 뉴스와 계획된 이벤트 목록을 표시합니다. 자세한 내용은 최신 회사 뉴스 및 이벤트 확인을 참조하십시오.
- 를 사용하여 직원 경험용 Now Assist승인 작업에 대한 요청, 요청된 항목 또는 케이스의 요약을 활성화합니다. 기술은 사용 가능한 목록에서 작업하려는 선택한 항목의 요약을 제공합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 직원 경험용 Now Assist 요약 기술 .

취리히 조기 가용성

- 직원 경험용 Now Assist 직원이 에서 가상 에이전트원활한 대화형 상호작용 Now Assist 을 할 수 있도록 애플리케이션을 사용합니다.
- 를 직원 센터용 브라우저 확장통해 컨텐츠 및 기타 회사 자원을 보고 관리합니다.
- 채택 및 확장 가능한 개선 사항으로 내 요청 경험을 개선합니다.

자세한 내용은 직원 센터 문서를 참조하십시오.

중요사항: 직원 센터 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

취리히 패치 1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최신 회사 뉴스 및 이벤트 확인

회사 뉴스 및 이벤트 **AI** 에이전트를 사용하면 직원이 in Now Assist가상 에이전트을 사용하여 회사 관련 뉴스와 예정된 이벤트를 확인할 수 있습니다.

직원 경험용 Now Assist 요약 기술

를 사용하여 직원 경험용 Now Assist승인 작업에 대한 요청, 요청된 항목 또는 케이스의 요약을 활성화합니다. 기술은 사용 가능한 목록에서 작업하려는 선택한 항목의 요약을 제공합니다.

취리히 조기 가용성

직원 경험용 Now Assist 플러그인

직원이 에 가상 에이전트있는 Now Assist 플러그인을 사용하여 직원 경험용 Now Assist 채팅 대화를 통해 쉽게 작업을 해결하고 승인할 수 있습니다.

직원 센터용 브라우저 확장

를 직원 센터용 브라우저 확장통해 컨텐츠 및 기타 회사 자원을 보고 관리합니다. 확장에 팝업 창으로 액세스하거나 포털에서 아이콘을 선택하여 직원 센터용 브라우저 확장 새 페이지에서 엽니다.

향상된 요청 경험

손쉬운 세분화, 필터링 및 키워드 검색과 같은 기능으로 내 요청 환경을 개선합니다. 이러한 기능은 관리자, 서비스, 프로세스 및 경험 소유자를 위해 포털에서 동적이고 확장 가능한 환경을 직원 센터 생성합니다.

포털 성능 최적화

새로운 지연 및 지연 로드 기본 설정을 사용하여 포털 페이지를 로드하는 방법을 한 번에 또는 필요에 따라 제어합니다. 지연 로드는 기본적으로 활성화되어 있으며 콘텐츠를 동적으로 표시하여 페이지 로드 시간을 줄입니다.

트래픽이 많은 환경

라이브 이벤트 및 중요 공지와 같이 사용량이 많은 시나리오의 사용량이 많고 네트워크 상태가 느려지는 경우 정보를 전달합니다.

분류 및 연결된 콘텐츠

오래되거나 유효하지 않은 컨텐츠의 정리 및 동기화를 간소화하여 관리자가 적은 수작업으로 고품질의 고성능 포털을 유지할 수 있도록 지원합니다.

메가 메뉴 로드

백그라운드에서 메가 메뉴를 로드하여 홈페이지 상호작용 속도를 높이고 사용자가 처음 방문하는 동안 표시되는 콘텐츠에 더 빠르게 참여할 수 있도록 합니다.

알림 - 대상 직원 센터 개선 사항

콘텐츠 참여직원 센터 와 알림 함께 직원 센터 프로사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 직원 센터 프로 릴리스 정보 문서를 참조하십시오.

에 대한 빠른 시작 테스트 직원 센터

새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 직원 센터 . 직원 센터을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 직원 센터를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

또는 직원 센터용 브라우저 확장Microsoft Edge 브라우저에서만 Google Chrome 사용할 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Mobile 앱

Now Mobile# 을 사용하면 모바일 장치에서 작업을 관리 및 생성하고 다른 회사 자원에 액세스할 수 있습니다.

직원 콘텐츠 스토어 애플리케이션의 기본 분류를 설치하는 데 사용합니다 Now Mobile# . 이 애플리케이션은 모바일 직원 서비스 포털(MESP) 기록에 직원 분류를 자동 할당합니다.

직원 센터 프로 릴리스 정보

이 ServiceNow# 직원 센터 프로 애플리케이션은 통합 시스템 액세스와 실행 가능한 컨텐츠 경험을 통해 부서 서비스의 중앙 허브를 제공합니다. 직원 센터 프로 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

직원 센터 프로 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 기능을 유연하게 구성하고 통합 경험 및 서비스 피드백에 대한 개선 사항을 사용하여 자세한 피드백을 제출합니다.
- 알림 뉴스 콘텐츠에 참여하는 동안 직원 참여를 개선하기 위해 in 직원 센터 기능을 콘텐츠 참여 사용합니다.
- 달력 위젯, 뉴스 및 이벤트에 대한 개선, 브라우저 웹 사이트에 커뮤니케이션 게시를 통해 향상된 성능을 경험하십시오.

자세한 내용은 Employee Center Pro 문서를 참조하십시오.

중요사항: 직원 센터 프로 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

포털 성능 최적화

라이브 이벤트 및 중요 공지와 같이 사용량이 많은 시나리오 중에 사용량이 많고 네트워크 상태가 느려지는 것에 대한 정보를 전달합니다.

직원 센터에 대한 알림 향상

알림 에서 콘텐츠 참여for 직원 센터 기능을 가져옵니다. 게시된 뉴스 기사에 반응과 의견을 추가하여 사용자 참여를 개선합니다.

통합 경험 및 서비스 피드백

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자로서 기능을 유연하게 구성하고 통합 경험 및 서비스 피드백 개선 사항을 통해 직원으로서 자세한 경험 피드백을 제출합니다. 향상된 기능을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 경험 피드백에 새 테마를 사용합니다.
- 경험 피드백을 제출할 때 등급 외에 코멘트를 추가합니다.
- 피드백 분석 대시보드에서 제출된 피드백을 검토합니다.

에 대한 빠른 시작 테스트 직원 센터 프로

새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 직원 센터 프로 . 직원 센터 프로을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 직원 센터 프로를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Mobile 앱

Now Mobile# 을 사용하면 모바일 장치에서 작업을 관리 및 생성하고 다른 회사 자원에 액세스할 수 있습니다.

직원 콘텐츠 스토어 애플리케이션의 기본 분류를 설치하는 데 사용합니다 Now Mobile# . 이 애플리케이션은 모바일 직원 서비스 포털(MESP) 기록에 직원 분류를 자동 할당합니다.

법무 서비스 제공 릴리스 정보

요청 ServiceNow# 법무 서비스 제공 접수를 자동화하고, 법무 사안 및 조사를 관리하고, 부서 간에 안전한 공동 작업을 가능하게 하여 법무 운영을 간소화합니다. 법무 서비스 제공 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

증거보존 통지 릴리스 정보

이 ServiceNow# 증거보존 통지 애플리케이션을 사용하면 소송대비 자료 보전이 발행될 때 조직이 관련 정보를 보존해야 하는 법적 의무를 관리할 수 있습니다. 이를 통해 소송대비 자료보전 알림을 만들고, 보호자 상세 정보를 추가하고, 소송대비 자료 보존 관련 문서를 보존하기 위한 알림을 보낼 수 있습니다. 증거보존 통지 는 릴리스의 Zurich 새로운 애플리케이션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증거보존 통지 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 간소화된 소송대비 자료보전 수명주기: 소송대비 자료보전 사안을 생성하고, 관리인을 할당하고, 통지를 발행하고, 승인을 추적하고, 프로세스 전반에 걸쳐 규정 준수를 보장할 수 있도록 하여 소송대비 자료보전 워크플로우를 간소화합니다.
- 소송대비 자료보전 프로세스 전반에 걸쳐 적시에 승인과 책임을 보장하기 위해 소송대비 자료보전 알림 및 알림을 보내 관리인의 참여를 강화합니다.
- 통제된 종결 프로세스로 법적 위험 준수를 줄입니다. 소송대비 자료보전이 공식적으로 종결 증거보존 통지 되면 애플리케이션은 보존된 데이터에 대한 자세한 정보를 저장합니다.

자세한 내용은 증거보존 통지 문서를 참조하십시오.

중요사항: 증거보존 통지 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

증거보존 통지 기능

소송대비 자료보전 사안 관리

소송을 줄이고 조직의 규정 준수를 보장하는 간소화된 프로세스를 통해 소송을 제출, 업데이트, 추적 및 종결하여 소송대비 자료보전(Legal Holds) 사안을 관리합니다.

소송대비 자료보전 사안 제출

소송대비 자료보전이 발행되면 소송대비 자료보전 사안을 제출하여 데이터 보존 프로세스를 시작합니다.

소송대비 자료보전(Legal Holds) 통지 발행

보호자에게 법적 보존 통지를 발행하여 적시에 데이터 보존을 시작하고 책임을 보장하며 데이터 손실 위험을 줄입니다.

소송대비 자료보전 통지 확인

데이터를 보존하고 책임을 보장할 책임을 확인하기 위해 법적 보존 통지에 대한 보관인의 확인을 기록합니다.

새 보호자 할당

포괄적이고 최신의 데이터 보존을 보장하기 위해 새로 식별된 관리인을 기존 법무 보류 사안에 할당합니다.

미리 알림 확인

데이터 보존에 대한 책임을 보장하기 위해 법적 보존 통지를 승인하지 않은 보호자에게 미리 알림을 보냅니다.

소송대비 자료보전 사안 종결

데이터 보존 수명 주기를 완료하기 위해 보류가 해제되면 소송대비 자료보전 사안을 종결합니다.

UI 변경

Coral 테마

Coral은 이제 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 넥스트 경험코어 UI 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하는 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 증거보존 통지를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

이 증거보존 통지 응용 프로그램은 널리 사용되는 웹 브라우저의 안정적인 최신 버전에서 작동합니다. 지원되는 브라우저 목록을 찾으려면 문서를 참조하십시오 브라우저 지원.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

법무 서비스 제공

지능형 법무 상담 센터워크플로우를 갖춘 통합 플랫폼을 통해 직원과 법무 팀을 연결하여 법무 요청을 간소화하고 복잡한 문제를 효율적으로 관리합니다.

법무 서비스 제공 실무 애플리케이션

법무 서비스 제공 제품군의 Legal Practice 애플리케이션은 다양한 법무 프랙티스 영역의 특유의 요구 사항에 대한 솔루션을 제공합니다.

LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist

법무 요청 또는 법무 사안을 요약하여 컨텍스트를 이해하고, 요약을 새로 고치고, 요약을 작업 메모에 게시합니다.

LSD(법무 서비스 제공)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist 애플리케이션은 생성형 AI 기능을 활용하여 사용자가 컨텍스트를 이해하고 요약을 새로 고친 다음 요약을 작업 메모에 게시할 수 있도록 법무 요청 또는 법적 사안을 요약합니다. 이 요약을 통해 컨텍스트를 더 빨리 이해할 수 있습니다. LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

LSD(법무 서비스 제공)용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

및 Anthropic Claude on AWSAzure OpenAI외에 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 대한 Now Assist AI 모델 제공자로 및 를 사용합니다Google Gemini.

자세한 내용은 LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 변경

Coral 테마

Coral은 이제 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 넥스트 경험코어 UI 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하는 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

이 LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist 응용 프로그램은 널리 사용되는 웹 브라우저의 안정적인 최신 버전에서 작동합니다. 지원되는 브라우저 목록을 찾으려면 문서를 참조하십시오 브라우저 지원.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

법무 서비스 제공

지능형 워크플로우를 갖춘 통합 플랫폼을 통해 직원과 법무 팀을 연결하고, 법무 상담 센터를 통해 법무 요청을 간소화하고, 복잡한 문제를 효율적으로 관리하는 데 사용합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하여 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터 Now Assist 하는 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 제안하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 하는 데 사용합니다.

Now Assist 기술

제품을 Now Assist 사용하여 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 생성 AI 기술을 제공합니다. 이러한 AI 기술에는 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성이 포함됩니다.

WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하면 직장 에이전트가 케이스 정보를 요약하고, 해결 메모를 생성하고, 상호작용에 대한 채팅 정보를 요약할 수 있습니다. 직장 에이전트는 채팅 및 케이스 컨텍스트를 검토하여 고객에게 신속하게 해결책을 제안할 수 있습니다. WSD용 Now Assist 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

취리히 패치 1:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 맵 관리자가 맵 업데이트 자동화 AI 에이전트 워크플로우를 사용하기 위해 실내 매핑 대량 업데이트 중에 맵을 구성하는 데 도움을 줍니다.
- 정리 활동 최적화 AI 에이전트 워크플로우를 사용하여 유지관리 케이스가 생성된 위치의 공간 활용률을 기반으로 유지관리 케이스를 최적화합니다.

자세한 내용은 WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: WSD용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

취리히 패치 1

정리 활동 최적화 에이전트 워크플로우

정리 활동 최적화 에이전트 워크플로우를 사용하여 유지관리 케이스가 생성된 위치의 공간 사용률을 기반으로 유지관리 케이스의 정리 및 유지관리 일정을 관리합니다.

맵 업데이트 에이전트 워크플로우 자동화

맵 업데이트 자동화 AI 에이전트 워크플로우를 사용하여 에 대한 실내 매핑대량 업데이트 중에 맵을 구성합니다.

Map 관리자 에이전트가 CAD 파일의 소스를 자율적으로 검색하고 임포트 작업을 재개합니다. 올바른 소스를 찾을 수 없는 경우 에이전트는 작업을 ## ## ### ## 상태로 이동합니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하면 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 사용하는 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

이 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 케이스 또는 해결 메모를 요약하면 이 정보의 컨텍스트를 빠르게 파악할 수 있습니다.

Environmental, Social, and Governance Management 릴리스 정보

이 ServiceNow# Environmental, Social, and Governance Management 애플리케이션은 모든 환경, 사회 및 거버넌스(ESG) 약정을 관리하는 데 도움이 됩니다. Environmental, Social, and Governance Management 이 릴리스에서 Zurich 개선되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Environmental, Social, and Governance Management 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 조직에서 실제 데이터를 사용할 수 없는 경우 평균과 같이 미리 정의된 방법을 사용하여 예상 데이터를 제공할 수 있습니다.
- 자동 메트릭 정의에 대한 검토 프로세스를 추가하여 데이터 정확성과 거버넌스를 개선합니다.
- DEX의 실시간 에너지 소비 데이터를 ESG 지속 가능한 IT 대시보드에 통합하여 특히 데스크톱 및 노트북에 대해 보다 정확하고 신뢰할 수 있는 지속 가능성 보고를 제공합니다.
- 공개를 위한 내러티브 또는 진술을 추적하고 재사용하여 특정 성과 또는 약속을 강조합니다.
- 플러그인을 통해 클레임 ServiceNow 을 에서 Microsoft Word 받는 사람에게 직접 생성할 수 Microsoft 365 있습니다.
- 메트릭 정의, 메트릭, 메트릭 데이터 작업 및 메트릭 데이터에 대해 향상된 엔터티 기반 액세스를 사용하여 데이터 보안과 세분화된 액세스 제어를 강화합니다.
- ESG용 Now Assist는 생성형 AI 기반 문서 인텔리전스, 자동화된 데이터 수집, ESG 워크플로우와의 원활한 통합을 통해 메트릭 데이터 수집 및 보고를 간소화합니다.

자세한 내용은 Environmental, Social, and Governance Management 문서를 참조하십시오.

중요사항: Environmental, Social, and Governance Management 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

실제 데이터를 사용할 수 없는 경우 예상 지원

실제 데이터를 사용할 수 없을 때 조직에서 예상 데이터를 제공할 수 있습니다. 표준화되거나 개인화된 사용자 지정 방법을 사용하여 정확하고 신뢰할 수 있는 ESG 보고를 보장합니다.

자동 메트릭 정의 승인

자동화된 메트릭 정의에 대한 새 승인 스테이지를 구성하여 수집된 데이터가 관련 테이블에 추가되기 전에 검토를 거치도록 합니다. 이렇게 하면 자동화된 메트릭 정의에 대한 데이터 정확도와 거버넌스가 향상됩니다.

지속 가능한 IT 대시보드와 DEX 통합

이제 DEX의 실시간 에너지 소비 데이터가 ESG 지속 가능한 IT 대시보드에 통합됩니다. 이를 통해 IT 자산에 대한 지속 가능성 보고가 향상되어 실시간 사용량 추세, 총 에너지 소비, 자세한 지역 및 모델 인사이트를 제공함으로써 보다 정확하고 실행 가능한 ESG 이니셔티브를 지원할 수 있습니다.

보고에 대한 클레임

공개 및 보고서에 대한 서술 또는 진술을 추적하고 재사용합니다. 청구는 공개에서 중요한 역할을 하며, 주요 성과와 약속을 강조하는 동시에 실행 가능하고 신뢰할 수 있는 보고를 보장합니다. 이를 통해 지속 가능성 공개의 효율성, 일관성 및 신뢰성이 향상됩니다.

기타 개선 사항

이 릴리스는 전반적인 기능과 유용성을 개선하기 위한 여러 개선 사항을 제공합니다.Environmental, Social, and Governance Management

- 승인 수준에 따른 향상된 메트릭 데이터 작업 필터링.
- 더 나은 사용자 경험을 위해 다양한 버그가 수정되고 UI가 개선되었습니다.

ESG 관리 분석 대시보드

플랫폼 분석 소개 대시보드 및 보고서를 만들기 위한 뷰입니다 ESG 관리 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

O365에서 클레임 생성

에서 직접 클레임을 Microsoft Word 생성하고 제출할 수 ServiceNow있도록 플러그인이 Microsoft 365 향상되어 클레임 프로세스가 간소화되었습니다.

배출 계수 개선 사항

유효 기간 내 날짜에 새 값을 사용하여 배출 계수 값이 변경될 때 데이터를 자동으로 다시 계산하도록 산출형 메트릭 정의 계산 논리를 업데이트했습니다. 이렇게 하면 메트릭 데이터가 일관되고 정확해집니다.

예측 계획 수립

이제 예측 계획 수립에는 산출형 메트릭 정의 외에도 수동 및 자동 메트릭 정의와 메트릭에 대한 지원이 포함됩니다. 이렇게 향상된 기능을 통해 광범위한 메트릭에서 보다 유연하고 정확한 예측이 가능합니다. 값을 절대 크기 또는 백분율로 조정하여 보다 쉽게 다양한 시나리오를 모델링하고 향후 추세를 예측할 수 있습니다.

엔터티 기반 평가

엔터티 기반 액세스는 데이터 액세스에 대한 보다 세분화된 접근 방식을 제공하여 사용자가 엔터티 기반 액세스를 통해서만 데이터에 액세스할 수 있도록 하는 것을 목표로 합니다.

- 메트릭, 메트릭 데이터 작업, 메트릭 데이터, 엔터티별 메트릭 데이터 및 메트릭 임계치에 대해 엔터티 기반 액세스가 활성화되었습니다.
- 관리자는 사용자 또는 사용자 그룹을 추가하거나 엔터티 기반 액세스 구성에 엔터티 사용자 필드를 사용하여 엔터티의 관련 기록에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.

ESG용 Now Assist - 공과금 청구서용 문서 인텔리전스

ESG 메트릭 데이터 수집 및 보고를 간소화하도록 설계된 공과금 청구서용 문서 인텔리전스 포함 ESG용 Now Assist입니다. 주요 하이라이트는 다음과 같습니다.

- 생성형 AI 기반 문서 인텔리전스를 사용하여 높은 정확도와 효율성으로 공과금(전기, 가스 및 수도)에서 ESG 메트릭 데이터를 추출합니다.
- 수동 데이터 입력을 제거하고 오류를 줄여 데이터 수집을 자동화합니다.
- 원활한 경험을 위해 추출한 데이터를 ESG 메트릭 워크플로우와 통합합니다.
- 대량의 데이터를 정확하게 처리하는 엔터프라이즈급 솔루션으로 운영을 확장하십시오.
- 보고 요구 사항을 지원하는 내장된 감사 기능으로 규정 준수 및 투명성을 보장합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 Environmental, Social, and Governance Management를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

현장 서비스 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 현장 서비스 관리 애플리케이션은 AI, 데이터 및 워크플로우를 단일 엔터프라이즈급 플랫폼에 통합하여 모든 작업을 매번 처음부터 완료하여 현장 운영을 혁신합니다. 현장 서비스 관리 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현장 서비스 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 집계된 에이전트 일정을 사용하여 지정된 컷오프 날짜까지 영역에 대한 자원 할당을 최적화합니다.
- 작업 주문 작업 페이지에서 직접 작업에 플래그를 지정하거나 할당 지원을 사용하여 작업 관리를 간소화합니다.
- 새로운 우선순위 1 작업, 작업 취소, 유급 휴가 요청 또는 지연과 같은 실시간 이벤트에 대응하여 기술자 일정을 즉시 조정하도록 구성합니다 일정 최적화 .

자세한 내용은 현장 서비스 관리 문서를 참조하십시오.

현장 서비스 관리를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

2025 Google 년 3월 1일부터 Places API, Directions API, Distance Matrix API가 기존 서비스로 지정되었습니다. 이러한 서비스의 최신 버전은 Places API(신규) 및 경로 API입니다. Google 기능을 위한 현장 서비스 Maps API는 Zurich 릴리스 및 디스패처 작업 공간 버전 8.0에서 최신 버전의 API를 사용합니다. Maps API와 관련된 Google 문제를 방지하려면 콘솔에서 Places API(신규) 및 Routes API를 Google Cloud Platform 사용 설정하세요.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

디스패처 작업 공간 사용

다음 작업을 수행하는 데 사용합니다 디스패처 작업 공간 .

- 고급 자원 필터를 사용하여 협력업체와 장비를 정렬합니다.
- 에 에이전트를 디스패처 작업 공간 추가하여 일정을 보거나, 에이전트가 속한 할당 그룹 또는 영역을 관리하는 경우 작업을 할당합니다. 이 작업은 에이전트가 구성원으로 속해 있는 전체 할당 그룹 또는 영역을 로드하지 않고 수행할 수 있습니다.
- 한 번에 여러 시간대를 사용하도록 달력을 설정합니다. 자세한 내용은 에서 한 번에 여러 시간대 표시 디스패처 작업 공간 문서를 참조하십시오.
- 작업 주문 작업에서 해당 작업 주문과 연결된 스마트 평가의 관련 목록으로 이동합니다.

에이전트에게 작업 주문 작업을 수동으로 할당

기록 페이지를 사용하면 이전으로 제한되었던 다음 작업을 수행할 수 있습니다.디스패처 작업 공간

- 작업 주문 작업에 플래그를 지정합니다.
- 할당 지원을 사용합니다.

일정 최적화

다음을 수행하는 데 사용합니다 일정 최적화 .

- 즉각적인 최적화를 시작하여 새로운 우선순위 1 작업, 취소된 작업, PTO를 받는 에이전트 또는 늦게 실행 중인 에이전트와 같은 일일 이벤트가 발생할 때 일정과 작업을 조정합니다.
- 에이전트 효율성을 기준으로 작업 주문 작업에 가장 적합한 에이전트를 할당하면 에이전트 효율성을 사용하여 현장 서비스 작업을 보다 적절하게 예약하고 할당할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 최적화 엔진이 페널티가 높은 근처의 에이전트를 예약하거나 페널티가 낮은 원거리 에이전트를 예약할 수 있도록 각 에이전트의 작업, 출장 및 초과 근무 페널티 값을 정의합니다.
- 종속 작업을 동일한 교대조 내의 단일 기술자에게 할당하여 작업 예약을 개선합니다.

인력

관리자가 Workforce의 달력 탭에서 작업 주문 작업을 표시하거나 숨길 수 있도록 합니다. 현장 서비스용 워크포스 최적화 를 활성화하면 하이브리드 및 맵 뷰에서도 이러한 작업을 볼 수 있습니다.

현장 서비스 예약

하루 또는 며칠에 관계없이 원하는 기간 동안 자원 속성을 관리합니다.

약속 예약

약속 예약을 사용하여 다음을 수행합니다.

- 보다 정확한 일정을 위해 약속 예약과 통합된 지연 옵션이 있는 "완료에서 시작까지 - 당일" 및 "함께 완료"와 같은 새로운 종속성 유형을 사용하여 작업 순서를 더 잘 제어할 수 있습니다. 디스패처 결정 및 기술자 실행을 지원하는 의존성 트리, 상충 경보 및 작업 표시기를 포함한 향상된 시각화를 통해 모든 역할에 대한 운영 통찰력을 향상시킵니다.
- 영역 수준에서 반경 구성을 허용하고 도시 대 농촌과 같은 다양한 영역에 맞게 조정하여 약속 권장 사항을 최적화합니다. 이 기능에는 특정 구성이 설정되지 않은 경우 고객이 기본 인스턴스 수준 값을 사용하여 사용자 지정 반경 논리를 구현할 수 있는 확장점이 포함됩니다.
- 동일한 서비스가 아닌 사용자 정의 유사한 서비스에 대한 채점을 허용하여 약속 권장 사항을 향상함으로써 더욱 다양한 일정 옵션을 제공합니다. 이 기능에는 고객이 유사하다고 생각하는 서비스를 지정할 수 있는 확장점이 포함되며, 사용자 지정 구성이 제공되지 않은 경우 시스템은 기본적으로 동일한 카탈로그 일치로 설정됩니다.
- 슬롯 겹침 및 재정의를 지원하는 새로운 기능으로 예약 유연성을 높입니다. 이 기능을 사용하면 약속 기간, 기본 일정 및 특정 슬롯 수준 재정의를 영역 기반으로 사용자 지정할 수 있으므로 가용성을 보다 효과적으로 제어할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

일정 최적화

- 자원 일정 속성 관련 목록 및 양식이 에이전트 프로파일에 추가되었습니다.
- 집계된 에이전트 일정이 용량 정의 양식의 용량 기준 목록에 추가되었습니다.
- 에이전트 일정 속성 계획 테이블 및 양식의 이름이 자원 일정 속성으로 변경되었습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

용량 및 예약 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

한 영역의 모든 에이전트의 집계된 일정을 사용하여 지정된 마감 날짜까지 자원을 할당한 다음 그 후 예측된 용량을 예약에 사용할 수 있습니다. 이 기능은 영역의 자원 사용률 및 용량 관리를 최적화하여 자원에 과부하를 주지 않고 비즈니스 서비스를 계속 사용할 수 있도록 합니다.

현장 서비스 역량을 위한 Google Maps API

2025 Google 년 3월 1일부터 Places API, Directions API, Distance Matrix API를 기존 서비스로 지정했습니다. 이러한 서비스의 최신 버전은 Places API(신규) 및 경로 API입니다. 이러한 레거시 서비스에 대해서는 새 API 키를 생성할 수 없습니다. 그러나 기존 API 키로 이러한 서비스를 계속 사용할 수 있습니다. 2025년 3월 이후에 API 키를 생성하는 Google 경우 호환성을 확인하려면 지원되는 ServiceNow 릴리스 버전으로 업그레이드해야 합니다.

스마트 평가 - 대상 현장 서비스

for 현장 서비스 를 사용하여 스마트 평가 다음을 수행합니다.

- 작업 주문 질문서 내에서 직접 바코드 값을 스캔하고 캡처하여 자산 식별 및 데이터 입력을 간소화합니다.
- 작업 주문 질문서 내에서 직접 바코드 값을 스캔하고 캡처하여 자산 식별 및 데이터 입력을 간소화합니다.
- 숫자 입력에 대해 미리 정의된 범위를 구성하여 오류를 최소화하고 데이터 정확성을 보장할 수 있습니다.
- 작업 공간에서 완료된 질문서를 봅니다.
- 응답에 따라 작업 주문 질문서에서 후속 작업 주문 작업을 작성합니다.
- 업로드에 실패한 경우 사용자가 첨부 파일을 다시 시도하거나 교체할 수 있도록 허용합니다.

현장 서비스 일정

데이터를 작업 매개변수 테이블에서 각 기술자에 대한 자원 일정 속성 테이블로 마이그레이션하여 작업 매개변수가 새 일정 속성에 맞는지 확인합니다.

사용 중단

- 축소되지 않은 모드는 더 이상 사용되지 않으며 에서 제거됩니다 디스패처 작업 공간. 디스패처는 에서 사용 가능한 자원을 디스패처 작업 공간보려면 축소 모드를 사용해야 합니다.
- 릴리스부터 다음에 대한 Zurich일정 최적화용량 사용 제약 조건이 더 이상 사용되지 않습니다. 더 이상 적용되지 일정 최적화않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

현장 서비스 관리 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

재무 관리

현장 서비스 관리ServiceNow# 재무 관리 는 애플리케이션과 통합하여 조직의 경비를 할당, 추적 및 보고합니다.

주: CSM용 재무 관리 플러그인(com.snc.financial_management_for_csm)은 더 이상 직접 활성화에 사용할 수 없습니다. 를 통해 Now Support 고객 서비스이 플러그인을 요청할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고객 서비스 관리

with 현장 서비스 관리 플러그인(com.snc.csm_fsm_integration)은 고객 서비스 관리(CSM) 및 ServiceNow# 고객 서비스 관리(CSM) 애플리케이션을 통합하여 현장 서비스 관리 애플리케이션에서 작업 주문 및 작업 주문 작업에 현장 서비스 관리 대한 계정 및 접촉 창구 정보를 볼 수 있도록 합니다.

프로젝트 포트폴리오 관리

현장 서비스 관리 는 ServiceNow# 서비스 포트폴리오 관리 애플리케이션과 통합되어 프로젝트 작업에서 직접 작업 주문을 생성할 수 있습니다.

작업 공간

ServiceNow# 작업 공간 는 에이전트가 문제를 찾고, 조사하고, 해결하는 데 사용하는 도구를 포함하여 여러 도구를 한 페이지에 배치하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다. CSM 구성 가능 작업 공간 는 CSM 에이전트 작업 공간 계층 1 에이전트에게 고객에게 응답하고 케이스를 해결하는 데 필요한 도구를 제공하는 고객 서비스별 구현입니다.

FSM용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# FSM용 Now Assist 애플리케이션은 에 생성형 AI를 현장 서비스 관리제공합니다. FSM용 Now Assist 릴리스에서 Zurich 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

FSM용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 모든 ITSM용 Now Assist 기술 또는 AI 에이전트와 함께 지원되는 타사 소규모 또는 대규모 언어 모델(LLM)을 Now LLM 서비스 사용하여 생산성을 향상합니다.
- 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마로 사용되는 Coral을 통해 사용자 경험을 개선하십시오.
- 기술 키트를 사용하여 프롬프트를 Now Assist 편집합니다.

자세한 내용은 FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: FSM용 Now Assist는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

사용자 지정 템플릿 및 사용자 지정 프롬프트 지원

관리자는 KB 생성 기술을 복제하고 입력 필드를 사용자 지정할 수 있습니다. 또한 작업 주문 작업 요약 기술을 복제한 다음, 기술 키트의 기술에 액세스하고 프롬프트를 업데이트할 수 있습니다 Now Assist .

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

프롬프트 헤더 제거됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체의 대규모 언어 모델을 지원하기 위해 작업 주문 요약 기술에서 프롬프트 헤더가 제거되었습니다. 이제 기술에 대한 하이퍼링크를 통해 프롬프트를 사용자 지정할 수 있습니다 Now Assist .

활성화 정보

Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 FSM용 Now Assist . 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.

추가 요구 사항

응용 프로그램에는 FSM용 Now Assist 다음이 필요합니다 현장 서비스 관리.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 권한을 부여합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있는 콘솔을 사용합니다.

Now Assist 기술

이 Now Assist 제품을 사용하여 작업 주문 작업 요약 및 지식베이스 문서 생성을 비롯한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 생성 AI 기술을 제공합니다.

재무 서비스 운영 릴리스 정보

재무 서비스 운영 에는 Zurich 릴리스의 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

카드 데이터 보안 릴리스 정보

이 ServiceNow# 카드 데이터 보안 애플리케이션을 사용하면 분쟁 워크플로우에서 재무 서비스 운영 기본 계좌 번호(PAN)와 같은 중요한 카드 데이터를 토큰화할 수 있습니다. 카드 데이터 보안 은 릴리스의 Zurich 새로운 애플리케이션입니다.

카드 데이터 보안 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 분쟁에 대한 재무 서비스 운영 통합 토큰화 솔루션을 통해 PCI(Payment Card Industry) 규정 준수와 민감한 카드 데이터의 안전한 처리를 보장합니다.
- , , VerifiMastercom ExtendedVisaEthoca및 지불 중지 서비스를 포함하되 이에 국한되지 MastercomVisa않는 주요 핵심 시스템 및 외부 공급업체 시스템과 통합합니다. Visa 미리 Mastercom 정의된 통합입니다.

자세한 내용은 카드 데이터 보안 문서를 참조하십시오.

중요사항: 카드 데이터 보안 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

카드 데이터 보안 기능

카드 데이터 보안

를 통해 카드 데이터 보안토크나이저 서비스와 통합하여 분쟁 워크플로우에서 FSO 보안 카드 데이터를 토큰화합니다. 토큰화할 값을 구성하고, 및 Mastercard와 같은 Visa 코어 시스템 및 외부 공급업체 시스템에 대한 연결을 설정하고, 토크나이저 자원 구성을 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 변경 사항

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 카드 데이터 보안를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

카드 데이터 보안 워크플로우에서 FSO 분쟁 관리 사용하여 중요한 카드 데이터의 토큰화를 활성화합니다.

Financial Services Card Operations 릴리스 정보

이 ServiceNow# Financial Services Card Operations 애플리케이션을 사용하면 분쟁 에이전트가 필요한 데이터를 제공하여 분쟁 해결을 신속하게 처리하고 전반적인 경험을 개선할 수 있습니다. Financial Services Card Operations 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

Financial Services Card Operations 릴리스의 Zurich 하이라이트

- 분쟁 트랜잭션의 Mastercard 새 분쟁 수명주기로 분쟁을 해결합니다.
- 에서 Financial Services Card Operations 새 작업 공간 페이지를 활용하여 분쟁을 해결합니다 Mastercard .

자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

중요사항: Financial Services Card Operations 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Zurich

사전 중재 및 중재를 포함하여 분쟁 수명주기의 모든 스테이지를 지원하는 향상된 엔드 투 엔드 작업 공간을 통해 분쟁을 신속하게 해결합니다 Mastercard . 포괄적인 도구를 사용하여 분쟁 관리 프로세스를 단순화하고 가속화합니다.

UI 변경 사항

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

분쟁 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

명확한 프로세스 기반 레이아웃을 사용하여 분쟁 케이스 내의 각 트랜잭션을 표시하는 재설계된 사용자 인터페이스를 통해 조사 워크플로우의 진행 상황을 직관적으로 추적합니다. 이 새로운 레이아웃은 조사 워크플로우의 개별 단계인 조사, 환불 및 종결을 시각화하여 가시성과 분쟁 관리 효율성을 향상시킵니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Financial Services Credit Operations

이 ServiceNow# Financial Services Credit Operations 애플리케이션을 사용하면 워크플로우에 ServiceNow# 재무 서비스 운영 사용되는 신용 케이스 및 작업을 관리할 수 있습니다.

Financial Services Credit Operations

이 ServiceNow# Financial Services Credit Operations 애플리케이션을 사용하면 워크플로우에 ServiceNow# 재무 서비스 운영 사용되는 신용 케이스 및 작업을 관리할 수 있습니다.

Financial Services Operations Core 릴리스 정보

이 ServiceNow# Financial Services Operations Core 애플리케이션은 금융 기관이 비즈니스 요구 사항을 충족하는 유연한 데이터 구조를 생성할 수 있도록 지원하는 데이터 모델을 제공합니다. Financial Services Operations Core 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

Financial Services Operations Core 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 발급에서 서비스까지 전체 카드 수명주기에서 사용할 수 있는 분쟁과 같은 워크플로우에서 FSO 결제 카드 데이터 모델 애플리케이션을 활용합니다.
- 신용 카드 및 직불 카드를 포함한 여러 지불 카드 유형을 지원합니다.

자세한 내용은 지불 카드 문서를 참조하십시오.

중요사항: Financial Services Operations Core 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

결제 카드 신청

발급에서 서비스까지 전체 카드 수명 주기에 걸쳐 실제 결제 카드의 세부 정보를 저장합니다. 기본 계정 번호(PAN)와 같은 민감한 데이터에 대해 토큰화된 값을 저장할 수도 있습니다.

거부-미포함 ACL

공개 역할을 가진 사용자와 같이 인증되지 않은 사용자에 대해 테이블에 거부-예외 ACL(액세스 제어 목록) FSO 을 사용합니다. 이 최소 보안 설정을 사용하면 인증된 사용자만 이러한 테이블에서 작업을 읽거나, 쓰거나, 삭제하거나, 만들 수 있습니다. ACL을 사용하지 않는 경우 거부에 대한 자세한 내용은 설명서의 ACL을 ServiceNow# 플랫폼 보안사용하지 않는 경우 거부 항목을 참조하십시오.

UI 변경 사항

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

금융 거래 테이블에 필드 추가됨

결제 카드 애플리케이션의 일부로 결제 카드 필드를 금융 거래 〔sn_bom_transaction〕 테이블에 추가했습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 Financial Services Operations Core를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

확장된 모델 및 자산 클래스 스토어 애플리케이션

확장된 모델 및 자산 클래스 저장소 응용 프로그램에는 ServiceNow# 지불 카드를 시스템 및 스마트 카드의 확장으로 나타내는 테이블이 포함되어 있습니다.

Mastercard와의 재무 서비스 운영 통합 릴리스 정보

이 애플리케이션을 사용하면 금융 기관이 ServiceNow# Mastercard와의 재무 서비스 운영 통합 전체 Mastercard 분쟁 프로세스를 관리할 수 있습니다. Mastercard와의 재무 서비스 운영 통합 릴리스의 Zurich 새로운 애플리케이션입니다.

Mastercard와의 재무 서비스 운영 통합 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 분쟁 에이전트가 거래 검색, 클레임 생성, 환불 생성 및 업데이트, 사전 중재, 중재 및 사기 보고를 포함한 전체 분쟁 수명주기를 효율적으로 처리할 수 있습니다.
- 사전 정의된 하위 플로우를 사용하여 분쟁 해결을 가속화하고 수동 작업을 줄입니다.

자세한 내용은 Mastercard와의 재무 서비스 운영 통합 문서를 참조하십시오.

중요사항: Mastercard와의 재무 서비스 운영 통합 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

Mastercard와의 재무 서비스 운영 통합 새로운 기능

분쟁에 대한 Mastercom 하위 플로우

분쟁 관리를 위해 Mastercom 스포크 작업을 원활하게 실행할 수 있도록 사전 정의된 하위 플로우와 지원 데이터 모델을 제공하는 통합 계층입니다.

UI 변경 사항

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

에서 요청ServiceNow Store하여 Mastercard와의 Financial Services Operations 통합을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

다음을 위한 플레이북 고객 서비스 관리

Playbook for ServiceNow# 고객 서비스 관리 은 일반적으로 발생하는 상황에 일관된 응답을 위해 단순한 작업 지향 뷰에서 비즈니스 프로세스 워크플로우를 시각화하는 방법을 제공합니다.

Financial Services Card Operations

이 ServiceNow# Financial Services Card Operations 애플리케이션은 금융 기관의 카드 운영을 디지털화하고 자동화하여 신용 카드 신청 및 카드 거래 분쟁을 신속하게 처리할 수 있도록 합니다.

Financial Services Credit Operations

이 ServiceNow# Financial Services Credit Operations 애플리케이션을 사용하면 워크플로우에 ServiceNow# 재무 서비스 운영 사용되는 신용 케이스 및 작업을 관리할 수 있습니다.

Integration Hub

용 ServiceNow# 플로우 디자이너구성요소를 사용하여 ServiceNow 통합 작업을 자동화하거나 사용자 지정 통합을 개발합니다. 별도의 구독이 필요합니다.

Integration Hub 사용 가능한 스포크

스포크를 활성화하여 통합 관련 컨텐츠 경험을 개선합니다 플로우 디자이너 . 사전 구축된 플로우 및 작업을 사용하여 통합을 자동화하거나 고유한 통합 자동화를 생성합니다.

Mastercard 스포크 릴리스 정보

이 ServiceNow# Mastercard 스포크 애플리케이션을 사용하면 Mastercard의 Mastercom API Suite 및 Mastercom Extended API와 원활하게 통합할 수 있으므로 조직이 사전 중재 및 중재 케이스 제출을 포함한 전체 카드 분쟁 수명주기를 관리할 수 있습니다. Mastercard 스포크 이 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

Mastercard 스포크 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 중재 전 및 중재 사건은 Mastercard의 API를 통해 직접 접수할 수 있습니다.
- 트랜잭션 검색, 클레임 생성, 환불, 사전 중재 및 중재 케이스 제출 처리와 같은 작업을 효율적으로 처리합니다.
- 실시간 데이터 교환 및 내장된 Mastercard 분쟁 수명주기 워크플로우를 통해 분쟁 대리인을 지원합니다.
- 개발 노력을 줄이고 배포 속도를 높이는 사전 정의된 Mastercom Extended 스포크로 가치 실현 기간을 단축합니다.

자세한 내용은 Mastercard 스포크 문서를 참조하십시오.

중요사항: Mastercard 스포크 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 **Zurich** 새로운 기능

사전 중재 및 중재 케이스 제출

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분쟁 대리인(발급자)은 사전 중재 케이스를 생성하고 중재로 에스컬레이션하거나, 새 Mastercard 스포크 작업을 사용하여 사전 중재를 건너뛰어 중재 케이스를 직접 생성할 수 있습니다.

새로운 Mastercard 스포크 작업은 다음과 같습니다.

Mastercard 스포크

범주	스포크 작업
Mastercom 케이스 제출 관리	• 케이스 요청 생성기 작성 • 케이스 응답 파서 생성 • 케이스 문서 요청 작성기 조회 • 케이스 문서 응답 파서 조회 • 케이스 상태 조회 • 케이스에 대한 작업 수행 • 클레임 목록 조회
Mastercom 환불 관리	• 환불 문서 요청 작성기 조회 • 환불 문서 응답 파서 조회
상태 검사	API 도구 모음 상태 조회

UI 변경 사항

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

통합 허브

용 ServiceNow# 워크플로우 스튜디오구성요소를 사용하여 ServiceNow 통합 작업을 자동화하거나 사용자 지정 통합을 개발합니다. 별도의 구독이 필요합니다.

통합 허브 스포크

스포크를 활성화하여 통합 관련 컨텐츠로 사용자 경험을 개선합니다 워크플로우 스튜디오 . 사전 구축된 플로우 및 작업을 사용하여 통합을 자동화하거나 고유한 통합 자동화를 생성합니다.

스포크와 통합

스포크를 ServiceNow# 재무 서비스 운영 (FSO) 애플리케이션과 통합하여 플로우 디자이너가 해당 애플리케이션에 대해 내에서 특정 작업을 워크플로우 스튜디오 제공할 수 있도록 합니다.

FSO(재무 서비스 운영)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# FSO(재무 서비스 운영)용 Now Assist 애플리케이션은 에 생성 및 에이전트 AI를 제공합니다 재무 서비스 운영. 기능에는 AI 에이전트, 케이스 요약, 를 통한 가상 에이전트분쟁 접수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

및 외부 공급업체 언어 모델 지원이 포함됩니다. FSO용 Now Assist 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

FSO용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

ACL(접근 제어 목록)을 사용하여 AI 에이전트 및 FSO용 Now Assist 기술에 보안을 Now Assist 구현합니다.

자세한 내용은 FSO(재무 서비스 운영)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: FSO용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

ACL 보안 구현

보안 구현을 활성화하여 의 FSO용 Now AssistACL 및 사용자 ID를 통해 AI 에이전트, 에이전트 워크플로우 및 생성 AI 기술을 실행합니다.

케이스 요약을 가상 에이전트를 통한 분쟁 입력위해 미리 정의된 ACL이 제공되며 친절한 사기 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우를 해결하는 데 도움이 됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 FSO용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

에서 에이전트 워크플로우 사용 FSO용 Now Assist

이 릴리스에서 미리 정의된 ACL은 의 FSO용 Now AssistAI 에이전트 및 에이전트 워크플로우에 적용됩니다.

AI 에이전트에서 보안을 위한 접근 제어 구현

에서 AI 에이전트 스튜디오에이전트 워크플로우 및 AI 에이전트에 대한 ACL을 구성하고 관리합니다.

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 릴리스 정보

이 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 애플리케이션은 릴리스에서 Zurich 새로운 기능과 업데이트된 기능을 선보입니다.

고급 위험 릴리스 정보

이 ServiceNow# 고급 위험 애플리케이션을 사용하면 비즈니스 목적을 달성하는 데 있어 조직에 영향을 미칠 수 있는 위험을 식별, 분석, 평가, 처리 및 모니터링할 수 있습니다. 고급 위험 이 릴리스에서 Zurich 개선되고 업데이트되었습니다.

고급 위험 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 생성형 AI를 사용하여 위험 이벤트 요약을 생성하고 위험 이벤트 주요 상세 정보를 빠르게 이해함으로써 더 빠른 결정을 내릴 수 있습니다.
- 스프레드시트 스타일 레이아웃을 사용하여 여러 위험과 통제를 나란히 평가하고, 대량 편집하고, 항목의 우선순위를 효율적으로 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 의 위험 작업 공간 매트릭스 보고서를 사용하여 조직의 위험 태세를 평가하고 분석합니다.
- 외부 공급업체 제공자의 대규모 언어 모델(LLM)을 사용하여 위험 평가 요약을 생성합니다.

자세한 내용은 고급 위험 평가를 참조하십시오.

중요사항: 고급 위험 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

위험 이벤트 요약

애플리케이션을 사용하여 위험 이벤트 요약을 IRM용 Now Assist 생성합니다. 위험 이벤트 요약은 명확하고 일관된 요약을 자동으로 생성하는 생성형 AI 기반 기능입니다. 수동 작업의 필요성을 줄이고, 위험 관리자가 시간을 절약하고, 승인자가 더 빠른 결정을 위해 주요 세부 정보를 빠르게 이해할 수 있도록 합니다. 권리를 확인하여 위험 이벤트 요약에 대한 액세스 권한이 있는지 확인합니다.

그리드 기반 위험 및 통제 평가

새로운 그리드 기반 위험 및 통제 자체 평가(RCSA)를 통해 위험 평가를 효율적으로 제어할 수 있습니다. 유연한 스프레드시트 스타일 인터페이스를 사용하여 위험과 제어를 빠르게 비교 및 편집하고 우선순위를 지정합니다. 나란히 보기 및 대량 편집을 사용하여 평가를 더 빠르게 완료합니다.

의 매트릭스 보고서 위험 작업 공간

구성 가능한 중앙 집중식 그리드 기반 뷰에서 위험, 통제, KRI 및 이벤트와 같은 엔터티 관련 데이터를 사용하여 조직의 위험 태세에 액세스하고 분석합니다. 이 기능은 뷰 전환에 소요되는 시간을 줄이고 위험 관리자가 데이터를 보다 쉽게 평가할 수 있도록 지원하여 보다 사전 예방적이고 간소화된 위험 관리로 이어집니다.

외부 공급업체의 대규모 언어 모델 지원

위험 평가 요약 및 위험 이벤트 요약Google GeminiNow LLM은 . 이렇게 향상된 기능을 통해 위험 평가 요약을 생성하는 조직의 요구에 가장 적합한 모델을 보다 유연하게 선택할 수 있습니다.

UI 변경

요약 섹션

클래식 UI에서 위험 이벤트 기록의 요약 섹션 이름이 영향으로 변경되었습니다.

에서 위험 작업 공간위험 이벤트 개요 페이지의 요약 섹션 이름이 영향 및 승인으로 변경되었습니다.

이 릴리스에서 제거됨

홈페이지 로드 성능을 향상 위험 작업 공간 시키고 대기 시간을 줄이기 위해 작업 위젯이 홈페이지에서 제거되었습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 고급 위험를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근성 정보

위험 히트맵에 대한 리플로우

위험 히트맵 구성 요소가 리플로우를 지원하도록 업데이트되어 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다.

이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

GRC 위험 관리

위험 관리 애플리케이션과 함께 ServiceNow# 고급 위험 애플리케이션을 사용하여 영향력이 큰 위험을 식별 및 모니터링하고, 위험 기반 의사 결정을 개선하고, 대응 시간을 줄입니다.

GRC 위험 작업 공간

애플리케이션과 함께 ServiceNow# 고급 위험 사용하면 위험 작업 공간 모든 위험 관련 활동에 대한 단일 창 뷰를 통해 간소화된 사용자 환경이 제공됩니다.

감사 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 감사 관리 애플리케이션은 감사 계약 계획, 계약 구현 및 감사 위원회에 결과 보고와 관련된 활동을 지원합니다. 감사 관리 이 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

감사 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 간소화된 프로세스로 신속하게 증거 응답을 생성합니다.
- 계약에 액세스하고, 계약에 기존 엔터티를 추가하고, 작업 공간의 단순화된 버전 감사 관리 인 Lite Audit 작업 공간에서 활동을 생성합니다. 고급 핵심 스토어 앱이 설치된 경우 증거도 참여와 연결할 수 있습니다.

자세한 내용은 감사 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 감사 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

증거 요청 개선

한 단계에서 직접 증명 응답을 생성합니다. 이렇게 하면 증거 요청 및 수집 세부 정보 생성과 관련된 단계를 건너뜁니다. 증거 응답은 출처 및 컨텍스트의 추가 데이터로 향상됩니다. 증거 기능을 활용하기 위해 다음과 같은 기능 역할이 도입되었습니다.

- sn_grc_advanced.evidence_reader
- sn_grc_advanced.evidence_requester
- sn_grc_advanced.evidence_responder
- sn_grc_advanced.evidence_admin

ITAM과 통합

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전담 기능 역할을 통해 ITAM 고객으로서 지원을 활용합니다 감사 관리 . 다음과 같은 기능을 포함하는 경량 버전의 감사 관리 작업 공간을 사용할 수 있습니다.

- 감사 관리 홈페이지에서 타임라인, 약속, 추적, 증거 요청 생성 등을 추적할 수 있습니다.
- 이 라이트급 감사 관리 에는 Advanced Core가 설치된 경우 참여, 엔터티 범위 지정, 활동 및 증거와 같은 주요 기능도 포함됩니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 감사 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

AI 위험 및 준수 릴리스 정보

이 ServiceNow# AI 위험 및 준수 애플리케이션은 AI 역량을 윤리적으로 관리하고, AI 위험을 완화하고, 규정 준수를 보장하는 데 도움이 됩니다. AI 위험 및 준수 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

AI 위험 및 준수 릴리스의 Zurich 하이라이트

- AI 자산 개요 기록 내에 히트맵과 잔여 점수 위젯을 포함하여 시스템 수준 AI 위험 점수를 집계합니다. AI 인벤토리 전반의 누적 위험에 대한 가시성을 확보하고 지속적인 위험 모니터링을 지원합니다.
- AI 모델 및 데이터 세트 기록에 대한 전용 AI 위험 및 규정 준수 뷰를 가져옵니다. 이러한 뷰를 사용하면 AI 자산과 관련된 위험 및 준수 속성을 평가, 모니터링 및 관리할 수 있는 중앙 집중식 인터페이스를 사용할 수 있습니다.
- 역할 기반 접근 제어를 적용하고, 직원이 시작한 AI 자산 요청을 활성화하고, 모든 AI 자산 및 대시보드에서 일관된 수명주기 상태 추적을 유지합니다. 이 기능을 통해 자산 수명주기 동안 보안, 투명성 및 거버넌스를 보장할 수 있습니다.
- AI 위험 및 준수 홈페이지의 새로운 **AI** 케이스 탭에 액세스하여 AI 자산의 위험 및 규정 준수 케이스를 보다 효율적으로 보고 관리합니다.
- AI 자산의 위험 및 규정 준수 태세를 모니터링하고 추적하여 조직이 조직 및 규정 표준에 부합하는지 확인합니다. 또한 AI 포트폴리오 전반에서 새롭게 부상하는 위험과 규정 준수 격차에 대한 실시간 인사이트를 얻을 수 있습니다.

자세한 내용은 AI 위험 및 준수 문서를 참조하십시오.

중요사항: AI 위험 및 준수 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 AI 위험 및 준수

시스템 수준 AI 위험 점수 집계 및 시각화 제공

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

히트맵과 잔여 위험 점수 위젯을 AI 자산 개요 기록 내에 직접 통합하여 AI 시스템 수준 위험 점수를 집계합니다. 이러한 시각적 도구를 사용하면 누적 위험 노출을 확인하고 전체 AI 자산 인벤토리에서 잔여 위험을 추적할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 전반적인 AI 시스템 위험 태세에 대한 명확한 데이터 기반 인사이트를 얻을 수 있습니다.

업데이트된 콘텐츠 팩으로 AI 위험 및 규정 준수 뷰 활성화

AI 모델 및 데이터 세트 기록에 대한 전용 AI 위험 및 규정 준수 뷰를 가져옵니다. 이러한 뷰를 사용하면 최신 거버넌스 프레임워크 및 규제 표준에 부합하는 업데이트된 평가 질문서 및 템플릿을 특징으로 하는 새로 고침된 콘텐츠 팩을 포함하여 관련 위험, 통제 및 규정 준수 의무에 대한 체계적이고 포괄적인 개요를 얻을 수 있습니다. 조직은 진화하는 AI 거버넌스 요구 사항을 준수하면서 정확하고 시기적절한 위험 평가를 수행할 수 있습니다.

강력한 접근 제어 및 AI 자산 관리 기능 구현

AI 자산과 대시보드 전반에 역할 기반 액세스 제어를 적용하여 데이터 액세스가 사용자 역할을 기반으로 하도록 합니다. 직원이 관리되는 프로세스를 통해 AI 자산에 대한 액세스를 요청하고 모든 AI 자산에서 수명주기 상태(예: 개발, 배포, 모니터링 및 폐기)를 일관되게 추적하도록 지원할 수 있습니다.

AI 케이스 탭을 사용하여 AI 케이스 활동을 모니터링하고 관리합니다.

작업 공간의 **AI** 케이스 탭을 사용하여 모든 AI 자산 케이스 및 문의에 대한 중앙 집중식 개요를 확보합니다 AI 위험 및 준수 . 이 탭에는 AI 케이스의 상태, 우선순위, 소유자 및 타임라인과 같은 케이스 세부 정보가 포함된 기록 목록이 표시됩니다. 케이스의 진행 상황을 모니터링하고, 진행 중인 조사에 대한 정보를 지속적으로 받고, 보류 중인 작업에 대한 후속 조치를 취하고, 시기 적절한 해결을 보장할 수 있습니다. 이 탭에서는 즉각적인 주의가 필요한 케이스의 우선순위를 지정하는 데 도움이 되는 필터링 및 정렬 옵션도 찾을 수 있습니다.

대상 위험 분석을 위한 위험 평가 방법론별로 위험 히트맵 필터링

위험 평가 방법론 필터를 적용하여 AI 위험 및 준수 홈페이지에서 특정 위험 평가 프레임워크를 기반으로 하는 위험 히트맵 표시를 사용자 지정합니다. 조직에서 채택한 위험 평가 모델(예: 내부 표준, 규제 프레임워크 또는 산업 벤치마크)에 따라 AI 위험을 세분화하고 분석하여 다양한 위험 요인을 식별, 점수 지정 및 배포하는 방법을 이해할 수 있습니다.

그룹 통제 증명

증명을 보다 효율적으로 관리하고 검토하며, 중복을 줄이고, 팀의 관련 통제 전반에 걸쳐 준수 상태에 대한 가시성을 개선할 수 있도록 통제 목표, 프레임워크 또는 평가 주기와 같은 미리 정의된 기준에 따라 통제 증명을 그룹화합니다 AI 위험 및 준수 .

글로벌 규제 기관의 업데이트 스캔 및 분석

AI 위험 및 준수 팀이 전역 기관에서 발행한 규제 업데이트를 스캔하고 해석할 수 있도록 합니다. 조직은 새로운 규정 준수 요구 사항에 대한 정보를 지속적으로 받고, 잠재적인 영향을 평가하고, 시기적절한 조치를 취할 수 있습니다.

주요 규정 또는 정책에 대한 보고 규정 준수 태세 인사이트 관리

설정을 사용하여 공유되는 인사이트, 상세 정보 수준 및 보고 주기를 결정하여 주요 규정 및 내부 정책과 관련된 규정 준수 태세 인사이트의 보고를 제어합니다. 조직은 보고 출력을 규제 의무 및 내부 거버넌스 요구 사항에 맞게 조정할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

AI 위험 및 규정 준수 홈페이지

이제 위험 및 규정 준수 탭에는 AI 자산의 위험 및 규정 준수 태세를 지속적으로 모니터링할 수 있는 전용 위험 개요 및 규정 준수 개요 섹션이 있습니다.

위험 개요 섹션은 고유 및 잔여 위험 수준을 기반으로 하는 AI 자산의 필터링된 보기로, 정보에 입각한 위험 평가를 수행할 수 있습니다. 준수 개요 섹션에는 도넛형 차트를 통해 AI 시스템, 모델 및 데이터 세트의 규제 위험 분류가 표시됩니다. 또한 해당 권한 문서 및 내부 정책과 관련하여 AI 자산의 규정 준수 상태를 확인할 수 있습니다.

AI 시스템 기록의 작업 메모 및 설명

이제 AI 시스템 기록에서 작업 메모 및 주석을 지원합니다. 이제 AI 위험 및 규정 준수 수명 주기 전반에 걸쳐 결정을 문서화하고, 업데이트를 공유하고, 컨텍스트를 제공할 수 있습니다. 작업 메모와 의견은 이해 관계자 간의 의사 소통을 개선하고 포괄적인 감사 추적을 보장하는 데 도움이 됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 AI 위험 및 준수를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

ServiceNow#AI 거버넌스 와 함께 AI 위험 및 준수 애플리케이션을 사용하여 AI 자산 인벤토리 수명주기를 감독하고 관리합니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

비즈니스 연속성 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 비즈니스 연속성 관리 애플리케이션을 사용하면 중단이 발생하는 인시던트 중에 조직에서 허용 가능한 수준으로 제품과 서비스를 제공할 수 있습니다. 비즈니스 연속성 관리 이 릴리스에서 Zurich 개선되고 업데이트되었습니다.

비즈니스 연속성 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 추가 기능을 사용하여 문서 디자이너 비즈니스 영향 분석(BIA), 비즈니스 연속성 계획(BCP) 및 이벤트에 대한 템플릿을 관리하고 보고서를 생성합니다Microsoft Word.
- 연습 및 위기에서 유사한 작업을 식별하고 그룹화하여 중복 이벤트 작업을 방지합니다.
- 작업 항목을 생성하고 연습 및 위기 중에 활용하여 스마트 평가 위협 평가를 보냅니다.

자세한 내용은 비즈니스 연속성 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 비즈니스 연속성 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 비즈니스 연속성 관리

에서 보고서 생성 Microsoft Word 서식 지정 사용 문서 디자이너

미리 정의된 Microsoft Word 템플릿을 사용하여 BIA(비즈니스 영향 분석), BCP(비즈니스 연속성 계획) 및 이벤트에 대한 표준화된 보고서를 생성합니다. 이러한 템플릿을 사용하려면 먼저 템플릿 관계 레지스트리를 설정하고 템플릿을 설계하고 구성하는 데 필요한 추가 기능을 설치합니다.

그런 다음 관련 문서를 임포트하고 컨텐츠 테이블, 상세 정보, 영향 평가, 종속성 및 첨부 파일을 포함하여 보고서에 포함할 내용을 사용자 지정합니다. 마지막으로 보고서를 생성하고 해당 애플리케이션 기록에 저장합니다.

시스템 속성을 구성하여 기존 보고서 첨부 파일을 유지할지 또는 교체할지 여부를 제어할 수 있습니다 *sn_bcm.retain_report_attachments* .

유사한 이벤트 작업을 그룹화하여 중복 이벤트 작업 방지

복구 이벤트 중에 유사한 이벤트 작업을 그룹화합니다. 시스템에서 첫 번째 이벤트 작업을 원래 작업으로 자동 지정합니다. 원래 작업이 진행 중이면 나머지 작업은 보류 중 상태가 됩니다. 원래 작업이 종결되면 그룹의 다른 작업은 자동으로 중복 종결 상태로 표시됩니다.

내부 의존성이 있는 작업은 동일한 그룹에 속할 수 없습니다. 시스템에서 그룹 내의 순환적 종속성을 방지할 수 있도록 작업에서 그룹의 연결을 해제할 수도 있습니다.

임시 작업 및 위협 평가를 위한 작업 항목 관리

임시 작업에 대한 작업 항목을 생성하고 연습 및 위기 중에 활용하는 스마트 평가 위협 평가를 보냅니다. 자산을 직접 복원하지 않고도 이해 관계자, 리더십 또는 벤더와의 의사 소통 등 복구 노력을 지원하는 작업에 대한 작업 항목을 생성할 수 있습니다. 이러한 작업 항목을 사용하여 복구 이벤트 전, 도중 또는 후에 대한 위협 평가를 스마트 평가 엔진 수행합니다.

진행 중인 이벤트 중에 작업 생성을 활성화하려면 템플릿에 스마트 평가 해당 범위 내에 이벤트와 작업 항목이 모두 포함되어야 합니다.

보관된 BIA 또는 BCP를 초안 상태로 되돌리기

양식에서 편집 버튼을 선택하여 보관된 BIA(Business Impact Analysis) 또는 BCP(비즈니스 연속성 계획)를 초안 상태로 되돌립니다. 이전에 완료된 BIA를 수정하면 이미 생성된 BIA를 사용하여 시간을 절약할 수 있습니다.

최적화된 위기 맵 인터페이스

인터페이스는 위기 맵 성능 문제 없이 10,000개 이상의 리소스와 1,000개 이상의 경보를 처리하도록 최적화되었습니다.

사용자 지정 모양을 사용하거나 사용자 지정 반경을 지정하여 경보의 영향을 받는 영역의 표시를 사용자 지정합니다. 영향을 받는 영역을 편집하려면 해당 카드를 선택하고 모양에 필요한 조정을 수행하기만 하면 됩니다. 필요한 경우 맵 인터페이스 내에서 직접 영향을 받는 영역에 대한 변경 사항을 되돌릴 수도 있습니다.

UI 변경

미리 정의된 Word 템플릿

미리 정의된 Microsoft Word 템플릿이 이제 인스턴스에 제공됩니다.

유사 작업 그룹 탭

이제 유사한 작업 그룹 탭이 이벤트에 포함되며 이벤트 작업 탭에서 유사한 작업 그룹 생성 UI 작업을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연습 및 위기 모듈의 작업 항목 탭

이제 연습과 위기 모두에서 작업 항목 탭을 사용할 수 있습니다.

경보에 대한 페이지 매김

맵 인터페이스에서 더 쉽게 읽을 수 있도록 의 경보 위기 맵에 페이지 매김이 추가되었습니다.

사용자 지정 도형 또는 사용자 지정 반경을 사용하여 경보의 영향을 받는 영역을 편집합니다. 마찬가지로 맵 인터페이스 내에서 영향을 받는 영역에 대한 변경 사항을 되돌릴 수 있습니다.

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 비즈니스 연속성 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

비즈니스 연속성 관리 에는 다음 브라우저가 필요합니다.

- Google Chrome
- Firefox 및 Firefox ESR(Extended Support Release)
- Microsoft Edge 크로뮴
- Safari 12.0 이상 버전

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

Common Core 릴리스 정보

ServiceNow# 통합 위험 관리 (IRM) 애플리케이션을 사용하면 조직에서 팬데믹, 극단적인 날씨 또는 해킹과 같은 불리한 운영 이벤트 중에도 비즈니스 서비스를 계속 제공할 수 있습니다. 통합 위험 관리 이 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

IRM 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- MCP 서버로 사용자를 인증하여 모델 컨텍스트 프로토콜 클라이언트를 사용하여 AI 에이전트에 모델 컨텍스트 프로토콜 도구를 추가합니다.
- AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우에 대한 ACL을 생성하여 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우를 검색하고 트리거할 수 있는 사람을 사용자 지정합니다.
- 규정 준수 요구 사항을 해결하기 위해 각 규제 경보에 대한 통제 권장 사항을 생성합니다. 이러한 제안을 사용하여 시간을 절약하고 수동 작업을 최소화하며 규제 변경에 일관된 대응을 보장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 안내 지원의 기록 액세스 업데이트 유틸리티를 사용하여 기록 수준에서 액세스 제한을 적용합니다. 또한 업데이트하기 전에 영향을 받은 기록 수를 미리 보고 업데이트 후 결과 및 실행 로그를 검토할 수 있습니다.
- 엔터티 기반 기록 접근 규칙을 사용하여 새로 생성되거나 수정된 기록에 접근 제한을 자동으로 적용합니다.
- 엔터티 기반 액세스 구성을 비활성화합니다.
- 사용자 지정 GRC 테이블에서 엔터티 기반 액세스를 활성화합니다.

자세한 설명서는 다음 문서를 참조하십시오 공통 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 기능 .

중요사항: IRM 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

엔터티 기반 기록 액세스 업데이트 유틸리티 안내 경험

엔터티 기반 기록 액세스 업데이트 유틸리티의 안내 지원을 사용하여 기록 수준에서 엔터티 기반 액세스(EBA) 제한을 적용합니다. 안내 지원은 다음 4단계 프로세스로 구성됩니다.

1. 관련 엔터티에 대한 범위 정의
2. 기록 유형 범위 지정
3. 각 기록 유형에 조건을 적용하여 범위를 구체화합니다
4. 업데이트를 실행하고 시작하기 전에 선택한 기록을 검토합니다

각 업데이트 후의 상태는 실행 로그를 참조하십시오. 영향을 받는 기록, 적용된 범위 및 결과에 대한 상세 정보를 얻을 수 있습니다.

새 기록을 보호하기 위한 엔터티 기반 기록 접근 규칙

활성 EBA 구성이 있는 엔터티와 관련된 새 기록 또는 수정된 기록을 보호하기 위해 접근 제한이 자동으로 적용되도록 기록 유형에 대한 엔터티 기반 기록 접근 규칙을 구성합니다.

엔터티 기반 액세스 구성 비활성화

엔터티 기반 액세스 구성을 비활성화하여 시스템에서 영향을 받는 기록을 자동으로 평가할 수 있도록 합니다. 엔터티 기반 액세스 구성이 기록을 제한하는 경우 액세스 제한이 제거됩니다. 다른 구성도 기록에 적용되면 제한은 그대로 유지되고 선택한 구성만 비활성화됩니다.

MCP(모델 텍스트 프로토콜) 클라이언트

ServiceNow# AI 에이전트 스튜디오 사용자가 모델 컨텍스트 프로토콜 클라이언트 애플리케이션을 통해 외부에서 호스팅되고 MCP 서버를 사용하여 게시된 도구에 액세스할 수 있도록 합니다.

MCP 서버로 사용자를 인증하여 AI 에이전트에 MCP 도구를 추가합니다.

AI 에이전트 생성

AI 에이전트 탭의 추가 버튼이 드롭다운으로 추가되어 AI 에이전트 생성을 위한 다양한 에이전트 유형을 제공합니다.

- 채팅
- 외부

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우에 대한 ACL 구성

AI 에이전트 스튜디오의 안내 설정에서 AI 에이전트와 에이전트 워크플로우를 검색하고 트리거할 수 있는 사용자에 대한 접근 제어 목록을 구성합니다. AI 에이전트 또는 에이전트 워크플로우가 동적 사용자로 행동할지 아니면 AI 사용자로 행동할지 결정할 수 있습니다. 인증된 모든 사용자가 AI 에이전트 또는 에이전트 워크플로우를 사용할 수 있는지 또는 공개적으로 사용할 수 있는지도 지정할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

엔터티 기반 기록 액세스 업데이트 유틸리티의 상태

새로운 미리 보기 상태가 레코드 액세스 업데이트 유틸리티 수명주기에 추가되었습니다. 이제 제한을 적용하기 전에 영향을 받는 예상 기록 수를 검토할 수 있습니다. 이 단계를 수행하면 선택한 범위를 확인하고, 잠재적 영향을 평가하고, 필요한 경우 조정할 수 있습니다. 또한 추가 제어 계층을 추가하고 의도하지 않은 액세스 변경의 위험을 줄입니다.

활성화 정보

IRM용 Now Assist 설치하고 통합 위험 관리 에서 요청ServiceNow Store하여 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

지속적 인증 및 모니터링 릴리스 정보

이 ServiceNow# 지속적 인증 및 모니터링 애플리케이션은 권한 부여 패키지를 정의하고 NIST(National Institute of Standards and Technology) RMF(위험 관리 프레임워크)의 7단계를 안내하는 표준화된 접근 방식을 제공합니다. CAM 이 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

CAM 릴리스의 Zurich 하이라이트

- CAM 오버레이 권한 부여 패키지에 정책 오버레이를 적용하면서 더하기, 빼기, 사용자 지정과 같은 다양한 작업을 수행할 수 있는 새로운 기능이 도입되었습니다.
- 미리 보기 및 커스터마이제이션 단계를 안내하는 사용자 친화적인 플레이북을 사용하여 OSCAL 모델을 임포트합니다.

자세한 내용은 지속적 인증 및 모니터링 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: CAM 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

오버레이 개선 사항

권한 부여 패키지에 정책을 오버레이로 적용하여 정책의 통제 목표가 기준선에 미치는 영향을 결정합니다. 이것은 다음과 같은 방법으로 수행할 수 있습니다.

- 추가: 기준선에 포함되지 않은 특정 요구 사항을 해결하는 통제 목표를 생성합니다.
- 빼기: 기존 통제 목표를 해당 사항 없음으로 이동합니다.
- 커스터마이제이션: 기존 통제 목표를 생성하거나, 해당 사항 없음으로 이동하거나, 통제 목표를 건너뜁니다.

OSCAL 개선 사항

OSCAL 임포트 플레이북을 사용하여 OSCAL 모델 임포트에 대한 사용자 친화적인 단계별 접근 방식을 따릅니다. 플레이북을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 여러 카탈로그 오버레이 파일을 추가합니다.
- 정확성을 확인하기 위해 OSCAL 데이터를 임포트하기 전에 미리 봅니다. 다음을 미리 볼 수 있습니다.
  - 권한 부여 범위
  - 권한 부여 패키지
  - 시스템 요소
  - 정보 유형
  - 기준선 통제
  - 활성된 통제
  - 하이브리드 통제
  - 적용할 수 없는 통제
  - 정책
  - 통제 목표
  - 통제 목표 요구 사항
- 제어 목표, 정책, 권한 부여 경계 및 패키지와 같이 미리 보기에서 건너뛴 객체는 개별적으로 재정의할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

ATO 보고서에 대한 새 승인 문서 탭

권한 부여 패키지에서 사용할 수 있는 새로운 권한 부여 문서 탭에서 모든 ATO(Authority to Operate) 아티팩트 보고서에 액세스합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자를 위한 새로운 CAM 시스템 속성 페이지

새 CAM 시스템 속성 페이지에 액세스하여 관리자가 다양한 시스템 속성을 구성할 수 있습니다.

패키지 에이징 위젯으로 패키지 진행률 추적

패키지의 에이징 위젯을 사용하여 준비, 범주화, 선택, 구현, 평가, 승인 및 모니터링과 같은 각 단계에서 패키지가 유지된 기간을 봅니다.

자동 감사 작성을 위한 다음 계약 날짜 설정

지정된 날짜에 감사 계약을 자동으로 생성하려면 다음 계약 날짜를 입력합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 CAM를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

운영 복원성 릴리스 정보

이 ServiceNow# 운영 복원성 애플리케이션은 조직이 전염병, 악천후 또는 사이버 공격과 같은 부정적인 이벤트 중에도 비즈니스 서비스를 계속 실행할 수 있도록 지원합니다. 운영 복원성 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

운영 복원성 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 개선된 운영 복원성 메트릭의 일반 서비스 데이터 모델 향상된 수정 스크립트를 사용합니다.
- 서비스의 중요도와 영향 공차를 평가하고 를 사용하여 스마트 평가상태를 자체 증명합니다.
- 에서 운영 복원성 작업 공간향상된 디지털 운영 복원성 행동 ()DORA 데이터 모델 변경 및 보고 형식 활용
- 비즈니스 서비스, 서비스 오퍼링, 비즈니스 프로세스에 대한 보고서와 개요 페이지에서 운영 복원성 외부 공급업체 위험 평가를 위험 신호로 추적합니다.

자세한 내용은 운영 복원성 문서를 참조하십시오.

중요사항: 운영 복원성 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

운영 복원성를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

버전 21.0으로 업그레이드 운영 복원성 한 후 예약된 작업을 다시 실행하여 `Update CSDM and other dependencies` 이 릴리스에 도입된 추가 메타데이터를 채웁니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

향상된 기능을 통한 복원성 메트릭 개선 CSDM 모델

()의 일반 서비스 데이터 모델 향상된 수정 스크립트를 활용하여 메트릭을 개선합니다운영 복원성.CSDM 이제 계층 구조의 각 노드가 클래스 및 부모 노드와 함께 별도로 저장되므로 데이터를 보다 효율적으로 관리할 수 있습니다.

`Update CSDM and other dependencies` 예약된 작업 스크립트가 주 노드 구성을 병렬로 처리하여 각 노드에 대해 별도의 이벤트를 트리거하도록 최적화되었습니다. 모든 노드가 최상위 수준에 있을 수 있습니다. 또한 모든 상위 항목을 포함하여 영향을 받는 객체를 단일 테이블에 저장할 수 있으므로 하위 노드를 효율적으로 검색하고 데이터 검색을 개선할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

sn_oper_res.top_class_name 모든 클래스를 최상위 클래스로 지정하도록 속성을 구성합니다. 비즈니스 서비스 아래에 있는 애플리케이션 서비스 수와 같이 선택한 최상위 클래스를 기반으로 다운스트림 데이터와 다양한 대시보드를 볼 수 있습니다.

를 사용하여 서비스의 중요도 및 영향 공차 분석 스마트 평가

하나 또는 여러 스마트 평가 개의 템플릿을 사용하는 유연한 평가를 통해 서비스의 중요도와 영향 공차를 분석합니다. 역할 기반 접근 제어와 자동 할당된 작업은 프로세스를 간소화하는 데 도움이 됩니다. 필요에 따라 평가를 다시 열어 완료하고 관련 사용자에게 이메일 알림을 보낼 수 있습니다.

을 사용하여 유연한 사용자 지정 자체 증명 보고서 생성 스마트 평가

를 사용하여 스마트 평가유연한 사용자 지정 자체 증명 보고서를 생성합니다. 기본 템플릿으로 시작하여 관련 범위와 사용자를 추가하고, 자체 증명 프로세스 완료 시 PDF 보고서를 생성합니다. 다양한 데이터 유형으로 사용자 지정 템플릿을 작성하여 자체 증명 프로세스를 보다 효율적으로 만들 수 있습니다.

향상된 레버리지 DORA 계약, 공급망 및 평가를 위한 역량

의 운영 복원성향상된 디지털 운영 복원성 행동 ()DORA 데이터 모델을 사용합니다. 공급망 및 평가를 기반으로 계약을 구성하고, 계약 기록을 업로드하고, 엔터티, 외부 공급업체 및 특정 계약 세부 정보에 대한 정보를 제공하는 상세 보고서를 Microsoft Excel 생성할 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 평가 추적

비즈니스 서비스, 서비스 오퍼링 및 비즈니스 프로세스에 대한 보고서와 개요 페이지에서 운영 복원성 외부 공급업체 위험 평가를 위험 신호로 추적하십시오. 운영 복원성 사용자, 관리자 및 관리자는 다음에서 운영 복원성 작업 공간이러한 평가를 검토할 수 있습니다. 이제 sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer 역할이 sn_oper_res.user 역할에 포함되므로 평가에 필요한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.

UI 변경

서비스를 위한 새로운 모듈 및 레이아웃

애플리케이션 서비스 모듈이 목록 뷰에 추가되어 애플리케이션 서비스를 구성할 수 있습니다.

서비스, 비즈니스 서비스, 오퍼링, 비즈니스 프로세스 및 애플리케이션 서비스 모듈에 대한 수직 레이아웃이 추가되었습니다.

CSDM 객체 테이블에서 영향을 받은 객체 열에는 상위 객체가 표시되고 영향을 받은 객체 클래스 열에는 클래스가 표시됩니다. 빨간 플래그 수 열은 노드에 직접 할당된 빨간 플래그의 수를 나타내고, 총 빨간 플래그 수 열은 노드와 해당 하위에 직접 할당된 빨간 플래그의 총 개수를 표시합니다.

에 대한 계약 및 관련 탭 DORA

이제 관련 엔터티 및 외부 공급업체를 포함하여 계약에 대한 관련 탭이 계약 기록 양식에 표시됩니다.

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 운영 복원성를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

사용 중단

이전에는 운영 복원성 애플리케이션이 전체 종속성 체인을 [sn_oper_res_profile] 테이블에 저장했기 때문에 중복 데이터와 잠재적인 성능 문제가 발생했습니다. ***Update CSDM and other dependencies*** 이 문제를 해결하기 위해 예약된 작업 스크립트가 최적화되었습니다. 이제 모든 노드가 최상위 수준에 있을 수 있습니다. 영향을 받는 객체를 단일 테이블에 저장할 수 있으므로 데이터 검색이 보다 효율적입니다.

브라우저 요구 사항

운영 복원성 에는 다음 브라우저가 필요합니다.

- Google Chrome
- Firefox 및 Firefox ESR(Extended Support Release)
- Microsoft Edge 크로뮴
- Safari 12.0 이상 버전

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

위험 관리

ServiceNow# 위험 관리 이 애플리케이션을 사용하여 영향력이 큰 위험을 식별 및 모니터링하고, 위험 기반 의사 결정을 개선하고, 반응 시간을 며칠에서 몇 분으로 단축할 수 있습니다.

고급 위험 평가

ServiceNow#고급 위험 애플리케이션을 사용하여 위험을 식별, 측정 및 추적합니다. 이 애플리케이션에는 위험 평가 및 이벤트에 대한 워크플로우가 포함되어 있어 조직의 위험 프로필을 효율적으로 관리할 수 있습니다.

정책 및 준수 관리

ServiceNow#정책 및 준수 관리 애플리케이션을 사용하여 외부 규정 및 일반 지침에 매핑되는 정책, 표준 및 내부 통제 절차를 만들고 관리합니다.

Business Continuity Management

ServiceNow#비즈니스 연속성 관리 이 애플리케이션을 사용하면 중단 이벤트가 발생하더라도 조직이 적절한 수준으로 제품과 서비스를 계속 제공할 수 있습니다.

취약성 대응

ServiceNow#취약성 대응 이 애플리케이션을 사용하면 보안 사용자가 보안 데이터를 분석하고 변경 사항을 구현하며 보안 인시던트를 생성할 수 있습니다.

인시던트 관리

ServiceNow#인시던트 관리 애플리케이션을 사용하여 비즈니스 운영에 미치는 영향을 최소화하고 품질을 유지하면서 정상적 서비스 운영을 재개합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 인시던트 응답

ServiceNow#보안 인시던트 응답 이 애플리케이션을 사용하여 초기 분석부터 방지, 근절 및 복구에 이르기까지 보안 인시던트의 수명주기를 관리합니다.

디지털 운영 복원성 관리

ServiceNow#디지털 운영 복원성 관리 모든 개별 DORA 테이블을 업로드하고 다운로드하려면 애플리케이션을 사용하십시오. 활성화되면 디지털 복원성 외부 공급업체 정보 등록부 자동으로 설치됩니다.

데이터 레지스트리

ServiceNow#데이터 레지스트리 애플리케이션을 사용하여 통제, 위험 및 문제 등 비즈니스에 영향을 미치는 다양한 유형의 중요 데이터 간의 관계를 시각적으로 탐색합니다.

정책 및 준수 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 정책 및 준수 관리 애플리케이션은 외부 규정 및 벤치마크에 상호 매핑되는 정책, 표준 및 내부 통제 절차를 만들고 관리하기 위한 중앙 집중식 프로세스를 제공합니다. 정책 및 준수 관리 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

정책 및 준수 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- GRC 승인 구성기를 사용하여 상세 규칙 정의와 다단계 승인 플로우로 정책 예외 및 연장 승인을 관리합니다.
- 엔터티 기반 기록 접근 규칙을 사용하여 엔터티와 관련된 새로 작성된 통제, 표시기, 표시기 작업 및 통제 증명을 자동으로 보호합니다.
- 유지, 비활성화 및 삭제된 통제 목표에 대한 새 확인을 사용하여 통제 목표의 합리화 프로세스를 관리합니다.

자세한 내용은 개인정보 보호 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 정책 및 준수 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

공통 통제 목표 작성

생성형 AI를 사용하여 유사한 통제 목표를 하나의 통합된 공통 통제 목표로 병합합니다. 시스템은 수락된 중복 항목에서 이름, 설명 및 지침 필드를 자동으로 채우기 때문에 기본 통제 목표를 수동으로 선택할 필요가 없습니다.

GRC 승인 구성자

이제 GRC 승인 구성기를 사용하여 정책 예외 및 연장 승인을 모두 관리할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 상태, 하위 상태 및 기타 필터 조건에 따라 검증, 승인 및 확장 규칙을 정의할 수 있으며 여러 사용자 그룹 및 다단계 승인이 지원됩니다. 이렇게 향상된 기능을 통해 정의된 조건에 따라 각 수준에 적합한 승인자를 보다 유연하게 할당할 수 있으므로 체계적이고 협력적인 검토가 용이해집니다. 연장 승인의 경우 사용자는 이제 여러 승인자를 구성하여 단일 기본 승인자(준수 관리자)의 이전 제한을 극복할 수 있습니다.

새 기록을 보호하기 위한 엔터티 기반 기록 접근 규칙

엔터티 기반 액세스 구성 속성 페이지에서 엔터티 기반 기록 액세스 규칙을 활성화하면 구성된 엔터티와 연결된 새로 만든 통제, 통제 증명, 표시기 및 표시기 작업은 해당 엔터티에서 엔터티 기반 액세스(EBA) 값을 자동으로 상속합니다. 이전에는 새 개체가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성될 때마다 사용자가 대량 액세스 업데이트를 실행하여 EBA 제한을 적용해야 했습니다.

또한 표준 통제가 일반 통제로 변환되면 엔터티 기반 액세스 제한 옵션은 기본적으로 비활성 상태입니다. 사용자는 각 컨트롤의 상세 정보 탭에 있는 액세스 설정 섹션에서 직접 일반 컨트롤에 대한 EBA 옵션을 수동으로 활성화할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

위젯 프레젠테이션 및 페이지 레이아웃 개선

Coral 테마 개선 사항의 일환으로, 규정 준수 페이지 전체의 위젯에 그림자가 있는 둥근 카드 컨테이너가 도입되었으며, 인터페이스를 단순화하기 위해 규정 준수 홈페이지에서 회색 배경이 제거되었습니다.

준수 홈페이지의 작업 패널

페이지 성능을 향상하기 위해 작업 섹션이 Compliance 작업 공간에서 제거되었습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

통제 목표의 합리화 프로세스 개선

합리화 프로세스에 몇 가지 개선 사항이 적용되었습니다.

- 레이아웃의 순서를 변경하고 기본 작업을 강조 표시하여 합리화 UI를 다시 디자인했습니다.
- 비활성화 및 삭제된 통제 목표에 대해 확인이 추가되었습니다. 권장 사항의 재평가를 지원하기 위해 "분석 다시 시작" 옵션이 도입되었습니다.
- Azure OpenAI, Amazon Bedrock 및 Google Gemini 제어 목표 권장 사항에 대한 지원이 도입되었습니다.
- 유지되고 수락된 통제 목표와 연결된 항목이 있는 권장 사항 패널을 표시하도록 상태 통합 UI를 업데이트했습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 정책 및 준수 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

정책 및 준수 관리 는 최신 공개 릴리스와 다음 웹 브라우저의 이전 버전 두 개를 지원합니다.

- Google Chrome
- Firefox 및 Firefox ESR(Extended Support Release)
- Microsoft Edge 크로뮴
- Safari 12.0 이상 버전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

개인정보 보호 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 개인정보 보호 관리 애플리케이션을 사용하면 조직의 개인정보 보호 위험 및 규정 준수를 관리하여 고객, 직원 및 공급자를 보호할 수 있습니다. 개인정보 보호 관리 이 릴리스에서 Zurich 개선되고 업데이트되었습니다.

개인정보 보호 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 대시보드를 사용하여 개인정보 보호 관리 개인정보 관리의 모든 측면에 대한 통합 뷰를 가져옵니다.
- 관련 기록을 그룹화하고 분석할 수 있도록 처리 활동을 세로 레이아웃으로 봅니다.
- 여러 데이터 주체 유형을 선택하고 정의할 수 있도록 데이터 주체를 분류합니다. 처리 활동을 현실적이고 세부적이며 확장 가능한 형태로 나타낼 수 있습니다.

자세한 내용은 개인정보 보호 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 개인정보 보호 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

데이터 주체

각 처리 활동에 대해 여러 데이터 제목 유형을 선택하고 정의합니다. 처리된 데이터 주체의 양, 사용자로부터 수집된 특정 데이터 요소 및 사용자 위치를 캡처할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 처리 활동을 현실적이고 세부적이며 확장 가능한 형태로 표현할 수 있습니다.

개인정보 보호 관리 대시보드

처리 활동의 우선순위를 빠르게 지정하고 정정할 수 있도록 대시보드에서 개인정보 보호 관리 전체 개인정보 보호 위험 및 규정 준수 태세의 개요를 확인합니다. 처리 활동, 위험 및 규정 준수, 운영 및 케이스 관리 섹션을 보면 전반적인 규정 준수 점수, 추세, 개인정보 보호 중요도 평가 점수 및 위험 히트맵을 볼 수 있습니다. 대시보드에서 지역별 의무와 각 처리 활동을 자동으로 평가하는 기본 제공 위험 메트릭을 이해하기 위한 글로벌 법률 프레임워크에 대한 정보도 볼 수 있습니다.

새 스크리닝 및 PIA 템플릿

처리 활동 중요도 및 개인정보 위험 평가를 수행할 수 있도록 표준화된 질문, 평가 기준 및 워크플로우를 제공하는 새로운 개인정보 보호 영향 평가(PIA) 및 선별 평가 템플릿을 사용합니다. 이러한 새 템플릿을 사용하면 일관성을 보장하고, 수동 작업을 줄이고, 규정 및 조직 요구 사항 준수를 지원할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

처리 활동 기록 뷰를 위한 레이아웃

처리 활동의 수직 레이아웃을 사용하면 하향식 선형 플로우에서 정보를 볼 수 있습니다. 이 레이아웃을 사용하면 데이터 처리 워크플로우의 순차적 표현을 확인할 수 있습니다.

개인정보 보호 관리 홈페이지

이제 개선된 개인정보 보호 관리 홈페이지에 처리 활동, 위험 및 준수, 운영 및 개인정보 케이스 전용 탭이 있습니다. 이 업데이트된 레이아웃은 보고서를 명확하게 정의된 섹션으로 구성하여 가독성을 향상시키는 데 도움이 됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 개인정보 보호 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

규제 변경 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 규제 변경 관리 애플리케이션을 사용하면 예정된 규제 변경 사항을 확인하고, 그 영향을 평가하고, 위험 및 규정 준수 관련 변경 사항을 구현할 수 있습니다. 규제 변경 관리 이 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

규제 변경 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 규제 경보에 여러 규제 작업 또는 소스 문서 임포트 작업을 추가하여 관련 준수 활동을 효율적으로 관리합니다. 각 작업이 규제 요구 사항에 부합하는지 확인하여 구조화된 추적 및 책임을 유지할 수 있습니다.
- 구현 상태에서 필요한 모든 작업과 문서가 완료되었는지 확인한 후 규제 작업을 닫습니다. 작업을 닫기 전에 보류 중인 활동이 남아 있지 않은지 확인할 수도 있습니다.
- 규제 작업의 워크플로우를 변경하여 업데이트된 준수 절차 또는 조직 프로세스를 반영합니다.
- 규제 작업이 신규, 진행 중 또는 구현 상태일 때 작업 작업을 생성하여 진행을 주도합니다. 또한 책임을 할당하여 규정 준수 작업이 적시에 실행되도록 촉진할 수 있습니다.
- 모든 관련 작업 및 규정 준수 의무가 성공적으로 해결된 경우 규제 경보를 수동으로 닫습니다. 경보가 해결되었는지 확인하기 전에 각 관련 항목이 종결 기준을 충족하는지 확인할 수 있습니다.

자세한 내용은 규제 변경 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 규제 변경 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

규제 경보에 대한 권장 통제

규제 경보 검토 중에 사용자가 통제와 같은 관련 영향 영역을 식별하고 표시할 수 있도록 지원하는 권장 사항을 생성합니다. 이러한 권장 사항은 영향을 경보와 연결하고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수동 작업을 줄이는 데 도움이 됩니다. 사용자는 제안된 영향을 수락하고 직접 조치 작업을 생성하여 규제 변경에 일관되고 효율적으로 대응할 수 있습니다.

여러 규제 작업 추가

경보에 여러 규제 작업을 추가합니다. 각 작업은 고유한 영향 영역이나 필요한 조치를 나타낼 수 있습니다. 업무를 별도의 변경 작업으로 구성함으로써 팀은 책임을 할당하고, 진행 상황을 추적하고, 의존성을 보다 효과적으로 관리할 수 있습니다.

여러 소스 문서 임포트 작업 추가

여러 소스 문서 임포트 작업을 하나의 규제 경보에 연결하여 규제 콘텐츠 수집의 관리 및 추적을 단순화합니다. 각 임포트 작업은 경보와 관련된 모든 소스 자료가 정확하게 캡처되고 구성되도록 관련 문서를 규제 라이브러리에 추가합니다. 규제 변경 관리 프로세스 전반에 걸쳐 추적성을 개선하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

여러 규제 작업 추가규제 작업 닫기

규제 작업이 승인되면 자동으로 종결합니다. 연결된 모든 동작 작업이 완료되고 닫힌 경우 구현 상태에 있는 규제 작업을 수동으로 종결할 수도 있습니다. 작업을 수동으로 종결하면 공식적인 승인 워크플로우가 필요하지 않은 규제 변경을 유연하게 관리할 수 있습니다.

동작 작업 다시 열기

규제 작업이 거부되어 다시 구현 상태로 전환되면 해당 작업에 대한 동작 작업을 다시 엽니다. 작업을 검토하고 재작업하여 피드백을 처리하거나 업데이트된 요구 사항을 통합할 수 있습니다. 또한 변경 작업을 다시 제출하기 전에 구현이 규제 기대치에 부합하도록 다시 열린 동작 작업을 수정하고 다시 제출할 수 있습니다.

규제 경보 종결

연결된 모든 규제 작업이 완료된 후 규제 경보를 수동으로 종결합니다. 경보를 종결하면 특정 규제 경보에 대한 준수 수명주기가 완료되었음을 알려 정확한 기록 보관을 보장할 수 있습니다.

동작 작업에 대한 작업

`sn_grc_reg_change.manager` 역할이 할당된 사용자의 사전 승인 없이 독립적으로 동작 작업을 시작하고 완료합니다. 할당된 책임을 적시에 실행하고 불필요한 승인 병목현상을 줄일 수 있습니다. 작업 작업에 대한 액세스는 적절한 책임과 감독을 보장하기 위해 사용자 권한 및 역할 기반 액세스 제어에 의해 관리됩니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

기본 열 목록

릴리스부터 Zurich 규제 경보에 연결된 규제 작업 및 동작 작업에 대한 기본 열 구성이 업데이트되었습니다. 이렇게 변경하면 사용성이 향상되고 각 작업 유형과 관련된 주요 정보를 더 잘 파악할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

작업 위젯

규제 경보의 개요 페이지에는 관련 활동에 대한 가시성을 높일 수 있도록 새로 추가된 작업 위젯이 포함되어 있습니다. 이 위젯은 특정 규제 경보에 연결된 연관된 동작 작업 및 변경 작업의 총 개수를 표시합니다. 이 위젯을 사용하면 규정 준수에 필요한 작업 수준을 평가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규제 작업의 워크플로우

규제 작업은 다음 상태를 통해 진행됩니다.

- 신규
- 작업 진행 중
- 구현
- 승인 대기 중(선택 사항)
- 완료함

구현 상태에서 승인 요청은 선택 사항입니다. 연결된 동작 작업이 모두 완료되면 추가 승인 없이 구현 상태에서 직접 규제 작업을 닫을 수 있습니다.

소스 문서 임포트 작업의 워크플로우

소스 문서 작업은 다음 상태를 통해 진행됩니다.

- 신규
- 임포트 준비
- 작업 진행 중
- 구현
- 완료.

동작 작업 생성

작업이 다음 상태 중 하나일 때 규제 작업에 대한 동작 작업을 생성할 수 있습니다.

- 신규
- 작업 진행 중
- 구현

이제 규제 작업을 보다 작고 관리 가능한 구성요소로 세분화하여 필요한 활동을 보다 효율적으로 추적하고 실행할 수 있습니다. 이제 규정 준수 목표와 규제 요구 사항을 지원하는 구조화된 방식으로 작업을 계획, 할당 및 모니터링할 수 있습니다.

활성화 정보

IRM용 Now Assist 설치하고 규제 변경 관리 에서 요청ServiceNow Store하여 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

스마트 평가 엔진 릴리스 정보

ServiceNow# 스마트 평가 엔진 (SAE) 애플리케이션은 평가 생성, 배포 및 관리를 간소화합니다. 이를 통해 평가자로부터 정보를 수집하기 위한 자세한 지침과 질문이 포함된 사용자 지정 가능한 평가 템플릿을 생성할 수 있습니다. SAE 효율성을 높이고, 수동 작업을 줄이고, 정보에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입각한 의사 결정을 위한 귀중한 인사이트를 제공합니다. SAE 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

스마트 평가 엔진 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 여러 기고자와 실시간으로 평가에 대한 공동 작업을 수행합니다.
- 공정한 비교를 위해 평가 질문 점수를 공통 척도로 정규화합니다.
- 바코드 및 QR 코드 스캔을 통해 실제 문서의 데이터를 빠르고 정확하게 캡처합니다.
- 향상된 마이그레이션 유틸리티로 질문 의존성을 마이그레이션합니다.

자세한 내용은 스마트 평가 엔진 문서를 참조하십시오.

중요사항: 스마트 평가 엔진 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

평가에서 공동 작업

소유자가 여러 기고자를 추가하여 실시간으로 함께 작업할 수 있도록 하는 새로운 공동 작업 기능으로 평가를 개선합니다. 이 업데이트를 통해 평가자는 평가에 여러 기고자를 추가하여 효율적으로 협업할 수 있습니다. 실시간 업데이트에는 각 기고자의 변경 내용이 반영되고 현재 상태 표시기는 평가에 참석한 사람을 보여줍니다.

평가의 정규화

공정한 비교 및 우선순위 지정을 촉진하기 위해 평가 점수를 공통 척도로 조정합니다. 이 정규화 프로세스는 이러한 측정을 표준화하는 데 도움이 되며, 이를 통해 동일한 척도에서 다양한 메트릭 또는 점수를 평가할 수 있습니다.

코드 질문 만들기

평가를 위한 새로운 바코드 및 QR 코드 질문 유형을 사용하여 실제 문서에서 데이터를 빠르고 정확하게 캡처합니다. 바코드를 스캔하거나 QR 코드를 입력하면 시스템이 관련 정보를 즉시 검색하고 입력할 수 있습니다.

레거시 메트릭 유형에서 평가 템플릿 생성

향상된 마이그레이션 유틸리티를 통해 질문 종속성을 마이그레이션하여 이제 템플릿에 정의된 확인란 질문 유형과 조건부 가시성 기준을 지원합니다.

UI 변경

템플릿 범주 필드

목적 필드가 템플릿 범주 필드를 대체했습니다. 이 단일 선택 옵션은 사용자 경험을 간소화하고 템플릿 분류의 정확도를 향상시킵니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 스마트 평가 엔진를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

권리를 확인하여 애플리케이션의 공동 작업 기능에 SAE 액세스할 수 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 관리 릴리스 정보

ServiceNow# 외부 공급업체 위험 관리 ()TPRM 애플리케이션은 외부 공급업체의 포트폴리오와 해당 참여를 관리하고, 위험을 평가 및 점수하고, 정정을 수행하기 위한 중앙 집중식 프로세스를 제공합니다. TPRM 이 릴리스에서 Zurich 개선되고 업데이트되었습니다.

외부 공급업체 위험 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 최신 스마트 평가 엔진 질문서 템플릿을 사용하여 내부 및 외부 평가를 수행합니다.
- 의 고급 디지털 복원성 외부 공급업체 정보 등록부 기능을 벤더 관리 작업 공간사용합니다.

자세한 내용은 외부 공급업체 위험 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 외부 공급업체 위험 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

외부 공급업체 위험 관리를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

VRM 이전 릴리스에서 이후 릴리스로 TPRM 업그레이드하거나 업그레이드하는 Vancouver 사용자인 경우, 각 업그레이드를 순차적으로 실행하여 수정 스크립트가 올바르게 실행되는지 확인해야 합니다. 예를 들어 에서 Utah 로 VancouverVancouver , 에서 로 Washington DC업그레이드하는 등의 작업을 수행해야 합니다. 스크립트가 올바른 순서로 실행되지 않으면 데이터 불일치, 기능 중단 및 충돌이 발생할 수 있습니다.

버전 21.0.x로 업그레이드한 후 활성화됨(**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**) 속성을 설정하여 스마트 평가 엔진(SAE)을 스마트 평가 엔진 활성화할 수 있습니다. 이 속성을 스마트 평가 엔진 설정하면 ()SAE가 기본 평가 엔진이 되고 레거시 환경을 대체합니다. 전환은 되돌릴 수 없습니다.

경고:

프로덕션 인스턴스를 변경하기 전에 비프로덕션 인스턴스에 이 속성을 설정하고 철저한 테스트를 수행하십시오. 그렇지 않으면 예기치 않은 문제가 발생할 수 있습니다.

스마트 평가 엔진()SAE과의 지속적인 통합의 일환으로 사용(**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**) 속성을 설정한 후에는 제4자 평가가 스마트 평가 엔진 지원되지 않습니다.

에서 업그레이드 VRM 에 TPRM 대한 자세한 내용 및 스마트 평가 엔진과 클래식 평가 엔진 간의 차이점에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 위험 관리 업그레이드 정보.

기존 TPRM 고객의 경우 버전 21.0.3으로 업그레이드한 후 회사 [core_company] 테이블의 산업 열에 있는 데이터가 자동으로 tprm_industry 열로 마이그레이션됩니다. 마이그레이션은 회사 [core_company] 테이블의 기록 수에 따라 몇 시간이 걸릴 수 있습니다. 마이그레이션 후 시스템 로그 메시지는 마이그레이션이 완료되었음을 확인합니다. 회사 [core_company] 테이블 컨텐츠를 검토하고 tprm_industry 사용하도록 산업 필드를 참조하는 커스터마이제이션을 업데이트합니다. 마이그레이션을 확인하고 커스터마이제이션을 업데이트한 후 산업 열을 놓을 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

새 sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled 속성

버전 21.0.x로 업그레이드한 후 새롭고 향상된 스마트 평가 환경을 사용하고 활성화됨 (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**) 속성을 설정합니다스마트 평가 엔진.

의 스마트 평가 외부 공급업체 위험 관리

조직에 대한 평가를 생성합니다 스마트 평가 엔진 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 향상된 탐색: 더 나은 사용자 경험을 위해 향상된 탐색을 사용합니다.
- 평가 지원: 내부 및 외부 당사자 모두에 대한 평가를 수행합니다. TPRM 질문서 템플릿에는 위험 영역과 이전 응답을 포함하는 옵션 등의 추가 속성이 포함되어 있습니다 SAE. TPRM 템플릿에 필요한 속성이 포함되도록 하려면 템플릿에서 벤더 관리 작업 공간 직접 생성해야 합니다.
- 질문 정리: 더 나은 구성을 위해 질문을 하위 섹션으로 그룹화합니다.
- 첨부 파일 추가: 개별 질문에 파일을 직접 첨부합니다.
- 참조 정보 추가: 평가자가 응답하는 동안 필요한 정보에 접근할 수 있도록 질문서 템플릿에 참조 정보를 추가합니다.
- 질문 필터링: 답변이 없는 질문을 빠르게 식별하고 필터링합니다.
- 질문서 자동 저장: 질문서를 작성하면 작업이 자동으로 저장됩니다.
- 표준화된 위험 등급 척도 정의: 내부 및 외부 평가 모두에 대해 템플릿 수준에서 위험 등급 척도를 정의합니다.
- 평가 기간: 질문서 템플릿을 생성할 때 평가 기간을 정의합니다.
- 평가 결합: 간소화된 단일 뷰에서 동일한 SAE 템플릿을 사용하여 질문서에 응답합니다.
- 일괄 템플릿 마이그레이션: 클래식 템플릿을 형식으로 대량으로 마이그레이션합니다 스마트 평가 . 에서 템플릿이 올바르게 TPRM작동하도록 하려면 애플리케이션을 사용하여 외부 공급업체 위험 관리 템플릿을 마이그레이션해야 합니다.
- 위험 점수 정규화: 일관된 평가를 위해 위험 점수를 표준화합니다.
- 및 외부 공급업체 포털에 대한 GRC 지원: 포털을 사용하여 GRC 내부 평가에 액세스하고 완료하고 외부 공급업체 포털을 사용하여 외부 평가를 완료합니다.

UI 변경

전역 TPRM 변경

- 이제 평가 및 외부 공급업체 평가의 이름이 외부 평가로 변경되었습니다.
- 계층화 평가의 이름이 내부 평가로 변경되었습니다.
- 이제 계층 수준 열의 이름이 위험 등급으로 변경되었습니다.
- 계층화 평가자 열의 이름이 응답자로 변경되었습니다.
- 이제 내부 평가, 외부 평가, 계층화 평가 및 실사 요청 양식에서 소유자 필드의 이름이 할당 대상으로 변경되었습니다.

에서 목록 뷰에 대한 변경 사항 벤더 관리 작업 공간

- 평가 설정 섹션이 추가되었습니다. 이 섹션에서는 평가 템플릿, 스마트 평가 질문서 템플릿 및 문제 생성 규칙을 만들 수 있습니다.
- 질문서 요청 섹션이 추가되었습니다.
- 계층화 평가와 고유 위험 질문서(IRQ)가 내부 평가 섹션에 결합됩니다.

내부 평가 페이지 변경

- 계층 수준 척도는 척도로 이름이 변경되었습니다.
- 계층화 평가 일정과 일정이 결합되고 평가 일정으로 이름이 변경되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 관련 목록 변경

- 평가 인스턴스의 이름이 질문서 요청으로 변경되었습니다.
- 질문서의 이름이 질문서 템플릿으로 변경되었습니다.
- 문서 요청의 이름이 문서 템플릿으로 변경되었습니다.
- 제4자 질문서의 이름이 제4자 템플릿으로 변경되었습니다.
- 반복 평가의 이름이 평가 일정 예약으로 변경되었습니다.

스마트 평가 통합 변경

- 의 내부 및 외부 평가 목록 뷰 벤더 관리 작업 공간에 평가 엔진 열이 추가되었습니다. 모든 활성 질문서에 대해 사용하도록 스마트 평가 엔진 전환하면 평가 유형을 추적할 수 있습니다.
- 평가 엔진 필드가 내부 위험 평가, 외부 위험 평가 및 평가 템플릿의 관련 양식에 추가되었습니다.
- 스마트 평가 지원 열이 평가 템플릿 및 문제 생성 규칙 목록 뷰에 추가되었습니다.
- 원래 TPRM 분류 필드는 모든 평가 템플릿의 목적 필드로 대체되었습니다.

다음에 대한 변경 사항 디지털 복원성 외부 공급업체 정보 등록부 의 계약 기록 벤더 관리 작업 공간

이제 일반 정보 관련 목록의 이름이 상세 정보로 바뀌었으며 다음 관련 목록이 추가되었습니다.

- 서비스 사용 계약에 서명하는 엔터티
- 서비스를 사용하는 엔터티
- 서비스를 제공하는 엔터티
- 서비스 제공 계약에 서명하는 외부 공급업체
- 외부 공급업체 참여 계약 서명
- ICT 서비스 공급망
- ICT 서비스 평가

Coral 테마

Coral은 이제 포털 및 모바일 환경의 기본 테마 벤더 관리 작업 공간입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하는 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

주: GRC: 벤더 포털 버전 20.1에서 또는 YokohamaZurich 버전 20.1로 업그레이드하는 Xanadu 경우 애플리케이션 UI 테마가 일치하지 않을 수 있습니다. 은 벤더 관리 작업 공간 기본적으로 Polaris 테마를 사용하며, 외부 공급업체 포털은 기본적으로 Coral 테마를 사용합니다. GRC: 벤더 포털 버전 20.1로 업그레이드하거나 이 버전으로 업그레이드 XanaduYokohama 하면 및 외부 공급업체 포털 모두 벤더 관리 작업 공간 Polaris 테마를 사용합니다. 버전 21.x 이상으로 업그레이드하면 Coral UI 테마를 사용하는 타사 포털과 타사 포털 모두 벤더 관리 작업 공간 표시됩니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

에 대한 향상된 계약 기록 디지털 복원성 외부 공급업체 정보 등록부 위치 벤더 관리 작업 공간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 평가자 역할 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor〕이 있는 경우 이제 여러 엔터티를 단일 계약 기록에 연결할 수 있습니다. 이 연결은 모든 엔터티가 계약에 서명했으며 계약과 관련된 서비스를 제공하고 있음을 나타냅니다. 또한 에서 공급망 및 평가를 기반으로 계약을 구성하고, 계약 기록을 업로드하고, 보고서를 생성할 수 있습니다 Microsoft Excel. 이러한 엔터티를 더 잘 추적하고 ()DORA 규정 준수 디지털 운영 복원성 관리 를 보장하기 위해 관련 목록이 기존 계약 기록에 추가되었으며 기존 필드는 더 나은 사용성을 위해 재구성되었습니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다외부 공급업체 위험 관리. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 및 모바일 환경을 위한 벤더 관리 작업 공간 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

운영 복원성

운영 복원성 는 조직이 불리한 운영 이벤트를 예측, 예방, 복구 및 조정하여 대응할 수 있도록 지원합니다.

운영 복원성 작업 공간

단일 대시보드에서 복원성 작업을 관리하고 복원성 메트릭을 모니터링하는 데 사용합니다 운영 복원성 작업 공간 .

GRC 위험 관리

애플리케이션과 함께 ServiceNow# 고급 위험 사용하면 위험 관리 영향도가 큰 위험을 식별 및 모니터링하고, 위험 기반 의사 결정을 개선하고, 반응 시간을 며칠에서 몇 분으로 단축할 수 있습니다.

GRC 위험 작업 공간

위험 작업 공간 애플리케이션은 ServiceNow# 고급 위험 위험 관련 활동에 대한 단일 창 뷰를 통해 단순화된 사용자 경험을 제공합니다.

스마트 평가 엔진

ServiceNow# 스마트 평가 엔진 (SAE) 애플리케이션을 사용하면 자동화를 통해 평가 프로세스의 수동 부담과 비용을 줄일 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 관리 업그레이드 정보

ServiceNow# 외부 공급업체 위험 관리 릴리스에 대한 애플리케이션 업그레이드 정보입니다 Zurich .

외부 공급업체 위험 관리를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

로 Zurich업그레이드한 후 활성화(*sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled*) 속성을 설정하여 스마트 평가 엔진(SAE)을 스마트 평가 엔진 활성화할 수 있습니다. 이 속성을 SAE 설정하면 가 기본 평가 엔진이 되고 레거시 경험을 대체하여 일관성, 확장성 및 혁신을 보장합니다. 이러한 전환은 되돌릴 수 없지만 고객은 새로운 요구 사항에 따라 진화하도록 설계된 엔진을 통해 평가 전략의 미래를 보장할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고:

프로덕션 인스턴스를 변경하기 전에 비프로덕션 인스턴스에 이 속성을 설정하고 철저한 테스트를 수행하십시오. 그렇지 않으면 예기치 않은 문제가 발생할 수 있습니다.

플러그인 의존성

활성화(*sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled*) 속성으로 Zurich스마트 평가 엔진 업그레이드하고 설정하면 다음 애플리케이션과 플러그인이 자동으로 설치됩니다.

- 작업 공간 애플리케이션 〔sn_vrm_ws〕이 벤더 위험 관리 자동으로 설치되므로 질문서와 기능에 액세스할 SAE 수 있는 작업 공간을 사용할 벤더 위험 관리 수 있습니다.
- 애플리케이션 및 고급 플러그인이 스마트 평가 엔진 자동으로 설치되어 평가에 스마트 평가 엔진의 고급 기능을 사용할 수 있습니다.

  스마트 평가 엔진 애플리케이션 및 고급 플러그인에는 다음이 포함됩니다.

  - 스마트 평가 Core 플러그인 [com.sn_smart_asmt]
  - 스마트 평가 디자이너 플러그인 [com.sn_smart_asmt_desg]
  - 스마트 평가 연결 플러그인 [com.sn_smart_asmt_conn]
  - 스마트 평가 마이그레이션 도구 플러그인 [com.sn_smart_asmt_mig]
  - 스마트 평가 종속성 플러그인 [com.sn_smart_asmt_dep]
  - 스마트 평가 사후 평가 작업 플러그인 [com.sn_impact_fwk] 및 [com.sn_smart_imp_auto]
  - 스마트 평가 응답 자동화 플러그인 [com.sn_smart_resp_auto]
  - 스마트 평가 점수 매기기 플러그인 [com.sn_smart_scoring]

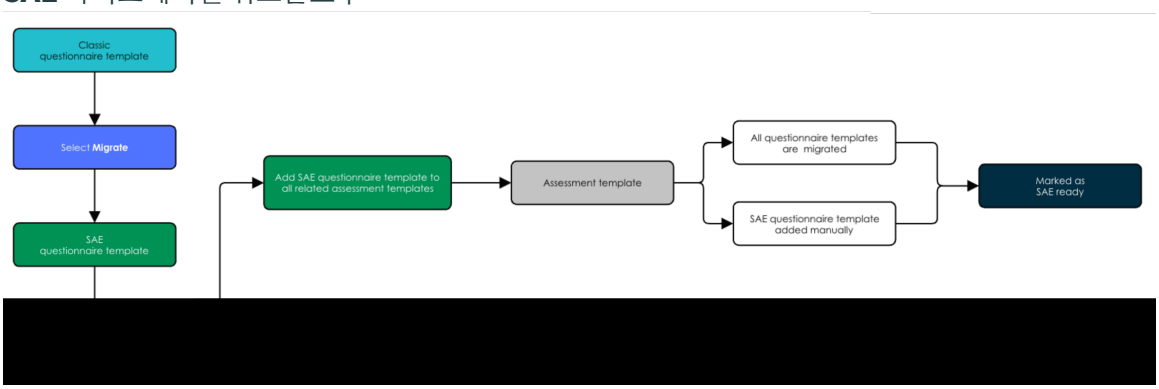
다음으로 마이그레이션 중 스마트 평가 엔진

클래식 스마트 평가 엔진에서 로 마이그레이션하면 모든 활성 질문서에 대해 다음 작업을 완료할 수 있습니다.

- 모든 클래식 질문서 템플릿을 템플릿으로 TPRM SAE 마이그레이션할 수 있습니다.
- 진행 중인 평가는 종결될 때까지 계속 작동합니다.

다음 다이어그램은 질문서에서 템플릿으로의 TPRM SAE 마이그레이션 워크플로우를 보여줍니다.

SAE 마이그레이션 워크플로우



1. 템플릿을 하나씩 또는 대량으로 마이그레이션합니다. 마이그레이션 후 모든 템플릿은 초안 상태가 됩니다.
2. 마이그레이션된 각 질문서 템플릿을 개별적으로 검토하여 정확하고 완전한지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 질문서 템플릿을 게시 TPRM SAE 합니다. 게시 후 다음 작업이 자동으로 수행됩니다.
   - TPRM SAE 템플릿은 모든 관련 평가 템플릿과 연결됩니다.
   - TPRM SAE 템플릿은 모든 관련 문제점 생성 규칙과 연결됩니다.

   주: 문제 생성 규칙이 평가 템플릿에 적용될 TPRM SAE 때 예상대로 작동하려면 하나 이상의 문제에 기본 응답 사용 옵션이 true로 설정되어 있어야 합니다.

4. 평가 템플릿과 관련된 모든 질문서 템플릿이 마이그레이션되고 게시되면 스마트 평가 지원으로 표시되고 사용할 준비가 되어야 합니다.
5. 각 평가 템플릿을 검토하여 스마트 평가 지원으로 표시되어 있는지 확인합니다. 평가 템플릿이 스마트 평가 지원으로 표시되지 않은 경우 새 TPRM SAE 질문서 템플릿을 수동으로 추가하면 상태가 업데이트됩니다.
6. 질문서 템플릿이 마이그레이션되고 게시되면 관련 문제점 생성 규칙이 자동으로 스마트 평가 지원으로 표시되고 사용할 준비가 됩니다.

자세한 내용은 , TPRM SAE 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성 , 외부 평가 템플릿 생성 및 문제점 생성 규칙 생성 를 참조하십시오템플릿을 템플릿으로 SAE 마이그레이션 .

비교할 클래식 평가 엔진 스마트 평가 엔진

다음 표에서는 클래식 평가 엔진과 스마트 평가 엔진.

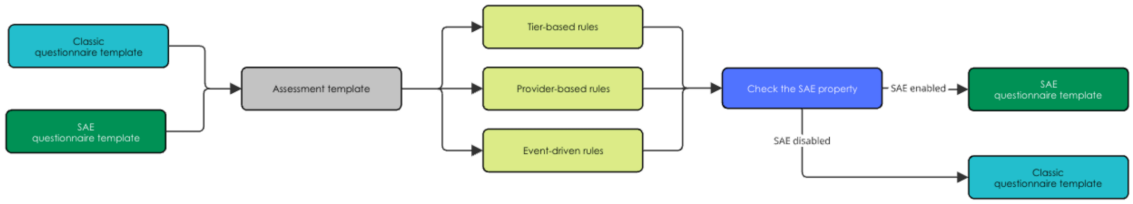
비교 가능한 기능

클래식 평가 엔진 기능	스마트 평가 엔진 기능
메트릭 유형	템플릿
메트릭 범주	섹션
메트릭	질문
추가 정보	근거
평가 가능한 기록	범위
하나의 평가에 여러 개의 접근 가능한 기록	결합된 평가
평가 일정 예약 및 트리거	평가 플로우 작업 트리거
도메인 분리	도메인 분리
질문 의존성	조건부 가시성
정답	선호하는 답변
점수 매기기	점수 매기기
자동 응답	응답 자동화

다음 다이어그램은 업그레이드 후 평가 템플릿과 질문서 간의 관계를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업그레이드 후 평가 템플릿



- 활성화(*sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled*) 속성을 설정하기 스마트 평가 엔진 전에 기본적으로 다음이 사용됩니다.
  - 기존 질문서 템플릿
  - 기존 평가
- enabled()*sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled* 속성을 설정한 스마트 평가 엔진 후 기본값으로 다음 항목이 사용됩니다.
  - SAE 질문서 템플릿(새 템플릿 또는 마이그레이션됨).
  - 스마트 평가 지원으로 표시된 평가입니다.
  - 계층 기반, 제공자 기반 및 이벤트 기반 관리 규칙은 스마트 평가 지원으로 표시된 평가에서만 작동합니다.

주: 템플릿과 질문을 검토하여 스마트 평가 지원으로 표시되는지 확인해야 합니다. 평가 템플릿과 질문이 스마트 평가 지원으로 표시되면 문제 생성 규칙을 적용할 수 있습니다.

스마트 평가 엔진 제한

TPRM SAE 질문서 템플릿에는 다음과 같은 제한 사항이 있습니다.

- 외부 공급업체 위험 평가자는 더 이상 클래식 평가 엔진을 사용하여 평가를 생성할 수 없습니다.
- 외부 공급업체 위험 평가자는 더 이상 응답 보기 페이지에서 문제를 생성할 수 없습니다.
- 외부 공급업체 위험 평가자는 질문 수준 의견 대화 상자에 접근할 수 없습니다.
- 서명 기능은 지원되지 않습니다.
- 지원되지 않는 질문 유형: 백분율, 순위, 이미지 배율 및 사용자 지정 메트릭. 마이그레이션 전에 이러한 질문 유형을 지원되는 형식으로 변환하거나, 마이그레이션 후 템플릿 디자이너에서 새 질문을 생성해야 합니다.

  주: 백분율 및 이미지 배율 질문 유형의 경우 고객은 각각 숫자 유형과 라디오 버튼 유형을 사용할 수 있습니다. 순위 및 사용자 지정 메트릭 질문 유형은 지원되지 않습니다. 마이그레이션 전에 이러한 질문 유형을 지원되는 형식으로 변환하거나, 마이그레이션 후 템플릿 디자이너에서 새 질문을 생성해야 합니다.

- 클래식 템플릿의 섹션에 지원되지 않는 질문만 포함되어 있는 경우 템플릿에 TPRM SAE 빈 섹션이 생성됩니다. TPRM SAE 빈 섹션이 있는 템플릿은 게시할 수 없습니다. 따라서 게시하기 전에 이러한 섹션에 대체 질문을 추가하거나 빈 섹션을 삭제해야 합니다.

  마이그레이션 결과, 마이그레이션 제한 사항 및 질문서 생성 TPRM SAE 에 대한 자세한 내용은 및 TPRM SAE 질문서 또는 문서 요청 템플릿 생성 을 참조하십시오템플릿을 템플릿으로 마이그레이션한 TPRM SAE 결과 .

- 점수 매기기 마이그레이션은 TPRM 템플릿 마이그레이션 중에 오류가 없는 경우에만 진행됩니다. 오류가 있는 경우 점수 매기기 마이그레이션이 TPRM 발생하지 않습니다.

  자세한 내용은 평가에 대한 점수 매기기 구성 및 평가의 정규화 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이벤트 기반 관리 규칙은 평가 일정을 예약하는 기본 옵션으로, 되풀이 평가를 대체합니다.
- 업그레이드 및 설정 SAE후에는 제4자 평가, 모니터링 및 관리가 지원되지 않습니다.

벤더 위험 관리를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

릴리스부터 Vancouver 이전 릴리스에서 로 업그레이드하는 TPRM사용자는 수정 스크립트가 올바르게 실행되도록 각 업그레이드를 순차적으로 VRM 실행해야 합니다. 즉, 최신 릴리스로 건너뛰지 않고 한 릴리스에서 다음 릴리스로 업그레이드해야 합니다. 스크립트를 올바른 순서로 실행하지 않으면 데이터 불일치, 기능 중단 및 충돌이 발생할 수 있습니다.

플러그인 요구 사항

TPRM

- 애플리케이션 〔com.sn_vdr_risk_asmt〕을 외부 공급업체 위험 관리 활성화합니다.
- 외부 공급업체 위험 실사 애플리케이션 〔com.sn_tprm_dd〕을 활성화합니다.
- 작업 공간을 사용하려면 작업 공간 애플리케이션 〔sn_vrm_ws〕을 벤더 위험 관리벤더 위험 관리 활성화합니다.

VRM

- 애플리케이션 〔com.sn_vdr_risk_asmt〕을 벤더 위험 관리 활성화합니다.
- 작업 공간을 사용하려면 작업 공간 애플리케이션 〔sn_vrm_ws〕을 벤더 위험 관리벤더 위험 관리 활성화합니다.

라이선싱 또는 미터링에 대한 자세한 내용은 타사 위험 관리(TPRM) 라이선싱 및 벤더 위험 관리(VRM) 라이선싱 을 참조하십시오관리 대상 활동 추적 .

VRM변경 내용 **TPRM**

- Vancouver 릴리스의 일부로 애플리케이션 이름이 에서 로 외부 공급업체 위험 관리 변경되었습니다벤더 위험 관리.
- 내부 평가 [sn_vdr_asmt_internal_assessment] 테이블이 도입되어 계층화 평가 [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment] 테이블이 확장됩니다.
- 내부 평가와 외부(VRA) 평가를 모두 사용하는 실사 검토(DDR) 워크플로우가 도입되었습니다.

  주: 계층화 평가 〔sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment〕 및 VRA 〔sn_vdr_risk_asmt_assessment〕 테이블에 대한 커스터마이제이션이 있는 경우 DDR 워크플로우에 대해 작업하기 위해 수정이 필요할 수 있습니다.

- 혼동을 줄이기 위해 외부 공급업체 점수 [sn_vdr_risk_asmt_security_score] 테이블의 레이블이 위험 인텔리전스 점수 〔sn_vdr_risk_asmt_security_score〕로 변경되었습니다.
- 일부 전역 인스턴스는 변경되지 않을 수 있지만 사용자 인터페이스에서 "벤더"의 모든 인스턴스가 "외부 공급업체"로 변경됩니다.

  주: 실사 워크플로우를 사용하지 않으려면 원래 워크플로우(계층화 평가 및 VRA(외부 평가))가 동일해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

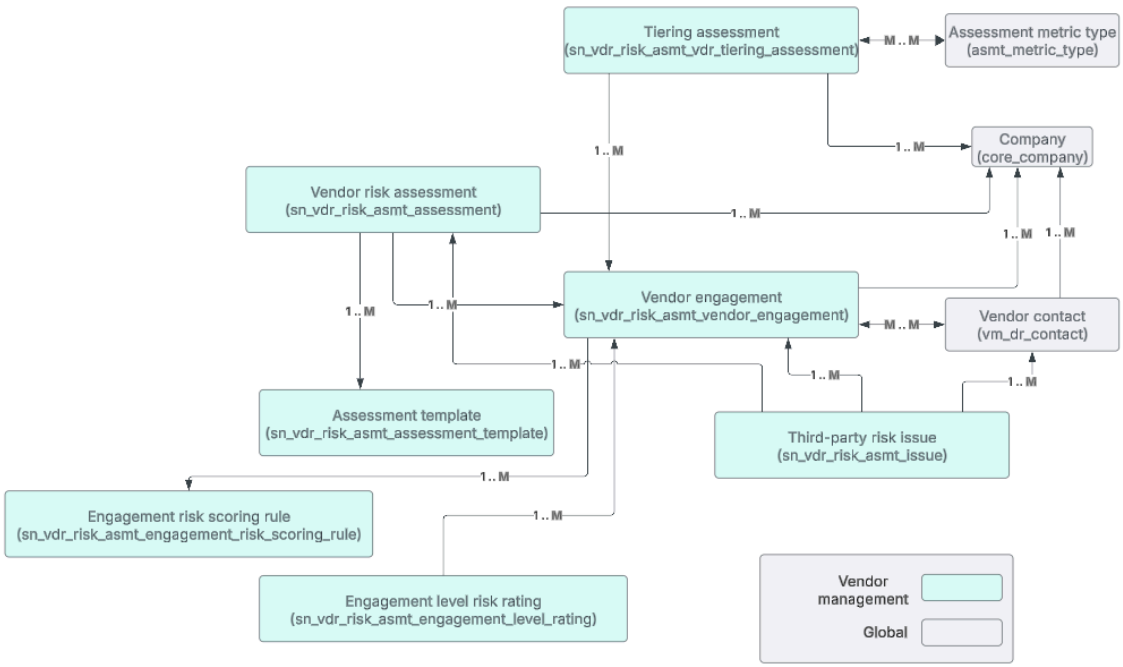
VRM 및 TPRM 데이터 모델

데이터 벤더 위험 관리 모델은 주로 "벤더"라는 용어를 사용하며 계층화 평가 [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment] 및 VRA[sn_vdr_risk_asmt_assessment] 테이블을 포함합니다.

데이터 외부 공급업체 위험 관리 모델은 대부분의 사용자 인터페이스 요소에서 "타사"라는 용어를 사용하며 내부 [sn_vdr_asmt_internal_assessment] 및 [sn_vdr_risk_asmt_assessment] 외부 평가를 모두 사용하는 DDR 워크플로우를 도입합니다.

다음 모델은 및 TPRM의 기능을 보여 줍니다VRM.

VRM 데이터 모델

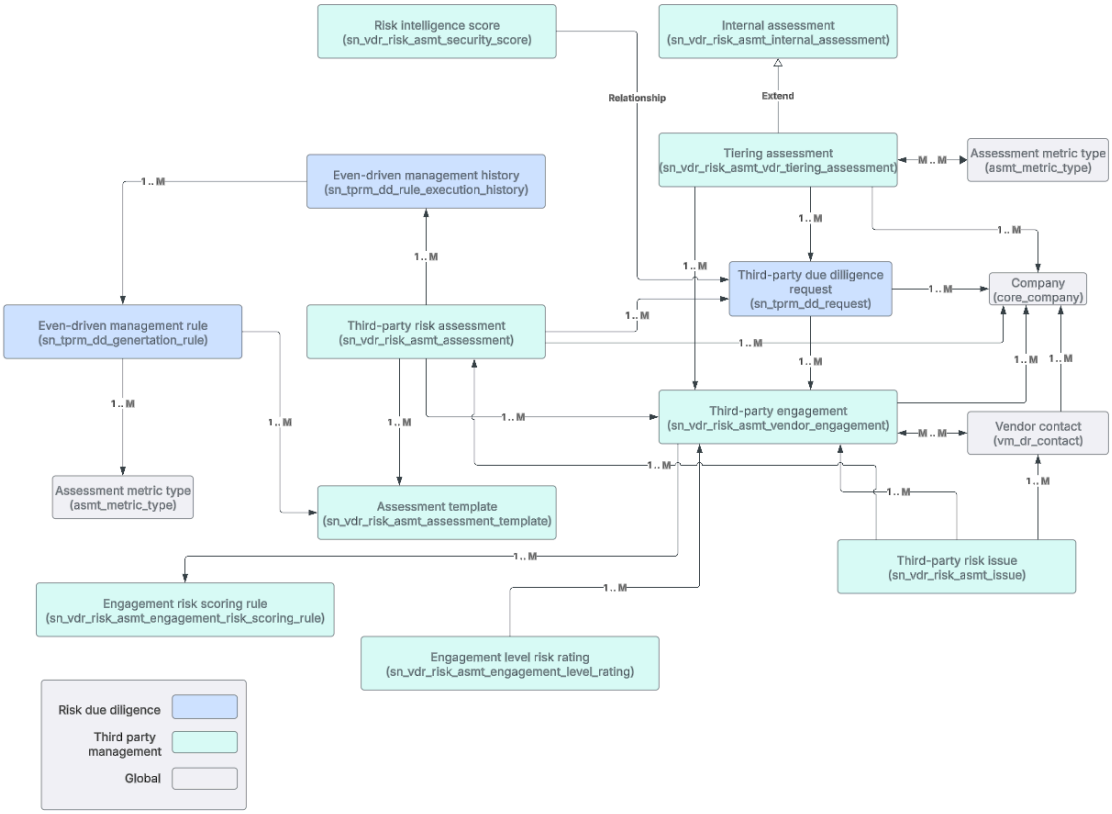


데이터 모델에 포함된 구성요소는 벤더 위험 관리 다음과 같습니다.

- 계층화 평가 [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment]
- 회사 [core_company]
- 벤더 위험 평가 [sn_vdr_risk_asmt_assessment]
- 벤더 참여 [sn_vdr_risk_asmt_vendor_engagement]
- 벤더 연락처 [vm_dr_contact]
- 평가 메트릭 유형 [asmt_metric_type]
- 평가 템플릿 [sn_vdr_risk_asmt_assessment_template]
- 참여 위험 점수 규칙 [sn_vdr_risk_asmt_engagement_risk_scoring_rule]
- 참여 수준 위험 등급 [sn_vdr_risk_asmt_engagement_level_rating]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TPRM 데이터 모델



데이터 모델에 포함된 구성요소는 외부 공급업체 위험 관리 다음과 같습니다.

- 위험 인텔리전스 점수 [sn_vdr_risk_asmt_security _score]
- 내부 평가 [sn_vdr_asmt_internal_assessment]
- 계층화 평가 [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment]
- 이벤트 기반 관리 이력 [sn_tprm_dd_rule_execution_history]
- 외부 공급업체 실사 요청 [sn_tprm_dd_request]
- 회사 [core_company]
- 이벤트 기반 관리 규칙 [sn_tprm_dd_generation_rule]
- 외부 공급업체 위험 평가 [sn_vdr_risk_asmt_assessment]
- 외부 공급업체 참여 [sn_vdr_risk_asmt_vendor_engagement]
- 벤더 연락처 [vm_dr_contact]
- 평가 메트릭 유형 [asmt_metric_type]
- 평가 템플릿 [sn_vdr_risk_asmt_assessment_template]
- 외부 공급업체 위험 문제 [sn_vdr_risk_asmt_issue]
- 참여 위험 점수 규칙 [sn_vdr_risk_asmt_engagement_risk_scoring_rule]
- 참여 수준 위험 등급 [sn_vdr_risk_asmt_engagement_level_rating]

헬스케어 및 생명 과학 릴리스 정보

헬스케어 및 생명 과학 에는 Zurich 릴리스의 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

환경 서비스를 위한 케어 팀 운영 릴리스 정보

ServiceNow# Care Team Operations for Environmental Services 애플리케이션에는 Healthcare Operations의 일부로 시설 문제를 보고하고 이행하기 위한 케이스 유형이 포함되어 있습니다. Care Team Operations for Environmental Services 는 릴리스의 새로운 애플리케이션입니다 Zurich .

환경 서비스를 위한 케어 팀 운영 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 환경 지원 요청 생성 및 이행을 활성화하여 의료 서비스 운영을 자동화합니다.
- 복지 팀 포털 또는 복지 팀 모바일 내에서 직접 환경 서비스 지원 요청을 생성합니다.
- 보고된 환경 서비스 지원 케이스에 대한 완전한 가시성을 확보하는 동시에 환경 서비스 지원 팀이 설치 시 작업 주문 또는 작업 주문 작업으로 이를 관리하고 이행할 수 있습니다 현장 서비스 관리 .

자세한 내용은 Environmental Services를 위한 복지 팀 운영 문서를 참조하십시오.

중요사항: 환경 서비스를 위한 케어 팀 운영 은 에서 확인할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

환경 서비스를 위한 케어 팀 운영 기능

의료 환경 서비스 케이스

의료 환경 서비스 케이스를 확장하여 조직의 환경 서비스 지원 부서에 대한 사용자 지정 지원 요청을 지원합니다.

환경 서비스 지원 요청 생성

미리 구성된 카탈로그 항목으로 조직의 환경 서비스 부서에 지원을 요청합니다.

의료 환경 서비스 케이스 및 작업 주문 동기화

Care Team Operations for Environmental Services는 환경 서비스 케이스를 작업 주문과 자동으로 동기화합니다.

활성화 정보

에서 요청하여 Care Team Operations for Environmental Services 를 ServiceNow Store설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

의료 운영 코어

ServiceNow# 의료 운영 코어 는 지원 서비스 부서와 통합하여 병원이 운영을 간소화하고 자동화할 수 있는 기반을 제공합니다. 환경 서비스를 위한 케어 팀 운영과 함께 사용할 케어 팀 포털 기능을 제공합니다.

의료 IT용 케어 팀 운영

ServiceNow# Healthcare IT를 위한 복지 팀 운영 의료 IT 문제를 보고하고 이행하기 위한 케이스 유형을 포함하며 Healthcare Operations Core 애플리케이션에서 Healthcare Operations Core를 활용합니다.

생물의학용 의료 팀 운영

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow# Biomed를 위한 복지 팀 운영 의료 생물의학 문제를 보고하고 이행하기 위한 케이스 유형을 포함하며 의료 운영 코어 애플리케이션에서 의료 운영 코어를 활용합니다.

Facilities를 위한 복지 팀 운영

ServiceNow# 시설을 위한 치료 팀 운영은 의료 공간에서 시설 문제를 보고하고 이행하기 위한 케이스 유형을 포함하며 의료 운영 Core 애플리케이션에서 의료 운영 코어를 활용합니다.

ServiceNow# 복지 팀 모바일 는 병원 치료 팀이 지원 부서에 문제를 보고할 수 있는 모바일 환경을 제공합니다.

Facilities를 위한 복지 팀 운영 릴리스 정보

이 ServiceNow# Facilities를 위한 복지 팀 운영 애플리케이션에는 의료 운영의 일부로 시설 문제를 보고하고 이행하는 케이스 유형이 포함되어 있습니다. Facilities를 위한 복지 팀 운영 릴리스의 Zurich 새로운 애플리케이션입니다.

Facilities를 위한 복지 팀 운영 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 시설 지원 요청 생성 및 이행을 지원하여 의료 서비스 운영을 자동화합니다.
- 복지 팀 포털 또는 복지 팀 모바일 내에서 직접 시설 지원 요청을 생성합니다.
- 보고된 시설 지원 케이스에 대한 완전한 가시성을 확보하는 동시에 시설 팀이 설치 시 작업 주문 또는 작업 주문 작업으로 이를 관리하고 이행할 수 현장 서비스 관리 있습니다.

자세한 내용은 Facilities를 위한 복지 팀 운영 문서를 참조하십시오.

중요사항: Facilities를 위한 복지 팀 운영 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

Facilities를 위한 복지 팀 운영 기능

의료 시설 케이스

조직의 시설 지원 부서에 대한 사용자 지정 지원 요청을 지원하도록 시설 케이스를 확장합니다.

시설 지원 요청 생성

미리 구성된 카탈로그 항목으로 조직의 시설 부서에 지원을 요청합니다.

의료 시설 케이스 및 작업 주문 동기화

시설을 위한 치료 팀 운영은 의료 시설 케이스를 작업 주문과 자동으로 동기화합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 Facilities를 위한 복지 팀 운영를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

의료 운영 코어

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow# 의료 운영 코어 는 지원 서비스 부서와 통합하여 병원이 운영을 간소화하고 자동화할 수 있는 기반을 제공합니다. 시설에 대한 치료 팀 운영과 함께 사용할 수 있는 치료 팀 포털 기능을 제공합니다.

의료 IT용 케어 팀 운영

ServiceNow# Healthcare IT를 위한 복지 팀 운영 의료 IT 문제를 보고하고 이행하기 위한 케이스 유형을 포함하며 Healthcare Operations Core 애플리케이션에서 Healthcare Operations Core를 활용합니다.

생물의학용 의료 팀 운영

ServiceNow# Biomed를 위한 복지 팀 운영 의료 생물의학 문제를 보고하고 이행하기 위한 케이스 유형을 포함하며 의료 운영 코어 애플리케이션에서 의료 운영 코어를 활용합니다.

Environmental Services를 위한 복지 팀 운영

ServiceNow# 환경 서비스를 위한 케어 팀 운영에는 의료 공간에서 환경 문제를 보고하고 이행하기 위한 케이스 유형이 포함되어 있으며 Healthcare Operations Core 애플리케이션에서 Healthcare Operations Core를 활용합니다.

ServiceNow# 복지 팀 모바일 는 병원 치료 팀이 지원 부서에 문제를 보고할 수 있는 모바일 환경을 제공합니다.

Impact 릴리스 정보

이 ServiceNow# Impact 애플리케이션은 비즈니스 혁신에 의 ServiceNow AI Platform 힘을 사용할 수 있도록 도와주는 고객 성공 제품입니다. Impact 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

Impact 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 자동 설정을 사용하여 Impact 스토어 애플리케이션 Impact 제공 인스턴스.
- Guided, Total 또는 Advanced Impact 고객으로서 자격이 있는 경우 예방 관리 추가 기능 패키지를 확인하고 사용하십시오.

자세한 내용은 Impact 스토어 애플리케이션 문서를 참조하십시오.

중요사항: Impact 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

Impact를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

구성에는 Impact 스토어 애플리케이션 일련의 작업이 필요합니다. 통합 등록 프로세스를 사용하여 .Impact 스토어 애플리케이션 Impact 스토어 애플리케이션 구성 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

Guided 계층 고객에 대한 Instance Observer 경보

이제 상위 6개의 중요한 경보 카드를 고급 계층 및 Total 계층 고객 외에 Guided 계층 Instance Observer 고객도 사용할 수 있습니다.

자주 사용하는 경보를 사용하여 알림 받기

경보 구성 페이지의 첫 페이지에 표시되는 가장 일반적인 경보를 봅니다. 경보를 설정하고 알림을 볼 수도 있습니다.

노드를 기반으로 ServiceNow 인스턴스 분류

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

All, Generic, Worker 및 UI 노드로 분류되는 프로덕션 노드를 기준으로 인스턴스를 분류합니다 ServiceNow . 이 분류는 도움이 되지 않는 관련 없는 대기 노드를 제거하고 유용한 프로덕션 노드를 분류하는 데 도움이 됩니다.

사용자 지정 성과 보고서

Instance Observer 애플리케이션에서 사용 가능한 광범위한 90개 메트릭 중에서 최대 20개 메트릭 및 최소 1개의 메트릭을 선택하여 사용자 지정 보고서를 생성합니다. 이 보고서는 실적 추세 보고서와 거의 동일하지만 실적 페이지의 실적 카테고리에서 더 많은 측정항목을 선택하고 동적 보고서를 작성하며 보고서의 차트를 원하는 방식으로 정렬할 수 있는 유연성을 제공합니다.

Impact 스토어 애플리케이션의 액셀러레이터 및 이니셔티브

및 Impact 스토어 애플리케이션에서 Impact 제공 인스턴스 서로 다른 인스턴스에 걸쳐 액셀러레이터를 요청하고 관리합니다. 에서 Impact 스토어 애플리케이션스쿼드와 상호 작용하십시오.

액셀러레이터 카탈로그

다음과 같은 새 액셀러레이터를 사용합니다.

기술 액셀러레이터:

- CSDM: 크롤링 빠르게 시작하기 : (CSDM) 성숙도 여정의 일반 서비스 데이터 모델 크롤링 단계에 대한 개요, 현재 크롤링 데이터에 대한 간략한 평가 및 단계를 완료하기 위한 실행 가능한 단계를 확인합니다.
- XCC(External Content Connectors) 빠르게 시작하기 : XCC(External Content Connectors)의 가능성과 역량에 대한 데모를 확인합니다.
- 문서 인텔리전스에서 Now Assist 빠르게 시작하기 : 의 문서 인텔리전스가능성과 역량 Now Assist 에 대한 데모를 확인합니다.
- 전략적 포트폴리오 관리 - 프로젝트 작업 공간 빠르게 시작하기 : ()SPM 내에서 전략적 포트폴리오 관리 프로젝트 작업 공간의 가능성과 역량에 대한 데모를 확인합니다.
- 워크플로우 자동화 빠르게 시작하기: Playbook : 에서 워크플로우 스튜디오Playbook의 가능성과 역량에 대한 데모를 확인하십시오.

전략적 액셀러레이터:

ITOM 성숙도 액셀러레이터 : 비즈니스 결과와 관련된 성숙도에 대한 기본 수준의 이해를 바탕으로 미세 조정 IT Operations Management (ITOM)에 대한 지침을 얻습니다.

가치 보고서

가치 보고서를 사용하여 시간 경과에 따른 주요 성공 메트릭 개선의 영향을 평가하고 이를 운영 및 금전적 가치로 변환합니다.

제공 팀이 여러 ServiceNow 인스턴스에 구현된 제품에 대해 만든 보고서를 봅니다. 이 기능은 Total-tier 및 Advanced-tier 고객 또는 액셀러레이터-for-value 보고서를 구독하는 Guided-tier 고객만 사용할 수 있습니다.

소비 보고서

계층 기능과 해당 사용량에 Impact 대한 개요를 확인하면 잘 사용되지 않거나 사용되지 않은 Impact 혜택을 식별하는 데 도움이 됩니다.

Impact 스토어 애플리케이션의 작업 항목

제품 채택 로드맵에 매핑된 역량에서 작업 항목을 생성하고 해당 역량 상세 페이지의 작업 항목 섹션에서 생성된 작업 항목을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 항목 페이지에서 Impact에 생성된 및 공동 작업 관리 (CWM) 작업 항목을 관리하고 추적합니다SPM.

중앙 집중식 작업 항목 페이지에 액세스하여 에서 생성된 Impact모든 SPM 및 CWM 작업 항목을 추적하고 관리합니다.

영향 소스, 상태, 진행률 및 상태를 사용하여 작업 항목을 필터링하고 추적합니다.

채택, 메트릭, 이니셔티브 등 여러 영역에서 정보를 수집하고 핵심 인사이트를 생성합니다.

긍정적 또는 부정적 추세에 대한 결과 메트릭을 봅니다.

시간 경과에 따라 채택되는 권장 애플리케이션을 모니터링하여 효과를 확인합니다.

관련 액셀러레이터의 소비를 추적하여 결과를 지원하고 격차 또는 사용량이 저조한 액셀러레이터를 식별합니다.

에 대한 제품 채택 Impact 스토어 애플리케이션

각 역량의 상세 페이지에서 직접 사용량 상태를 편집하여 정보를 업데이트합니다.

사용자 및 타임스탬프를 포함하여 역량 맵의 마지막 업데이트된 정보를 봅니다.

제품 채택 로드맵이 잠겨 있을 때 누가 편집하고 있는지 확인합니다.

제품 필터 드롭다운 목록을 사용하여 제품별로 전체 채택 상태를 필터링하고 확인합니다.

제품 채택 로드맵 템플릿은 이제 , 현장 서비스 관리, 및 에 사용할 고객 서비스 관리수 있습니다거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스.

UI 변경

가치 관리 이름 변경

- Impact 가치 여정의 이름이 Impact Value로 변경되었습니다.
- 가치 Blueprint의 이름이 목표 및 결과로 변경되었습니다.
- 결과 성과의 이름이 결과 인사이트로 변경되었습니다.
- 비즈니스 목적의 이름이 목표로 변경되었습니다.
- Operational Outcomes의 이름이 Outcomes로 변경되었습니다.
- 비즈니스 가치 보고서의 이름이 가치 보고서로 변경되었습니다.

Impact 홈페이지

Impact 인스턴스의 **All**>**Impact** 메뉴에서 작업 공간을 엽니다.

홈페이지의 Impact 작업 항목 위젯은 에서 Impact작성된 작업 항목을 추적, 관리, CWM 작업하는 SPM 데 사용되는 내 작업 항목 페이지를 엽니다.

권장 사항

고객이 이미 구현한 액셀러레이터 권장 사항은 권장 사항 목록에 자동 수락됨으로 나타납니다.

역량 상세 정보 페이지

역량 상세 정보 페이지의 특정 단계에 대한 메모의 이름이 단계에 대한 지침으로 변경되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이 릴리스에서 제거됨

문서 인텔리전스 빠르게 시작하기 액셀러레이터가 제거되었습니다.

활성화 정보

Impact 는 특정 패키지 권리와 함께 사용할 수 있으며 그에 따라 기능이 활성화됩니다.

접근성

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

IT Asset Management 릴리스 정보

IT Asset Management 릴리스의 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.Zurich

자산 감사 응답 릴리스 정보

이 ServiceNow# 자산 감사 응답 애플리케이션은 자산 관리자가 규제 감사를 관리하고, 이러한 감사에 대한 증거를 요청하고, 안내 경험을 통해 이러한 요청에 응답하고, 규제 콘텐츠 데이터에 액세스하여 이러한 요청에 보다 효율적이고 정확하게 응답할 수 있는 작업 공간을 제공합니다. 자산 감사 응답 은 릴리스의 Zurich 새로운 애플리케이션입니다.

자산 감사 응답 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 자산 관리자가 자산 응답 안내 경험을 통해 재무 규제 감사에 대한 증거 요청을 이행할 수 있습니다.
- 에서 자산 거버넌스 작업 공간재무 규제 감사에 대한 증거 요청에 대한 응답을 추적하고 관리합니다.
- 에서 감사 작업 공간재무 규제 감사 계약을 관리하고 해당 증거 요청을 생성합니다.
- 미리 정의된 보고서와 재무 규제 컨텍스트에 액세스하여 자산 관리자가 재무 규제 감사에 보다 정확하고 효율적으로 대응할 수 있도록 지원합니다.
- 정정 규칙 및 작업을 사용하여 자산 데이터의 격차를 식별합니다.

자세한 내용은 자산 감사 응답 문서를 참조하십시오.

중요사항: 자산 감사 응답 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

자산 감사 응답 기능

에서 증거 요청 응답 관리 자산 거버넌스 작업 공간

를 자산 거버넌스 작업 공간사용하여 재무 규제 감사 참여에 대한 증거 요청에 대한 응답을 추적하고 관리합니다. 또한 기한, 상태 및 정정 작업과 같은 중요한 감사 데이터에 대한 인사이트를 확보하여 감사 계약 프로세스를 간소화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 응답 안내 경험을 통해 증거 요청 이행

자산 응답 안내 환경을 사용하여 재무 규제 감사 계약에 대한 증거 요청을 이행하고 응답합니다. 각 증거 요청에 필요한 증거를 생성, 검토 및 제출하는 방법에 대한 단계별 지침을 제공합니다. 또한 정정 규칙과 해당 정정 작업을 생성하여 증거를 통해 발견된 격차를 식별하고 해결할 수 있습니다.

에서 재무 규제 감사 계약 및 증거 요청을 관리합니다. 감사 작업 공간

준수 관리자와 자산 관리자가 협력하여 재무 규제 감사 계약 프로세스를 관리하고 애플리케이션을 통해 감사 작업 공간 자산 팀에 해당 증거를 요청할 수 있도록 합니다 ServiceNow# 감사 관리 . 관리자는 감사 실패로 이어지기 전에 규제 위험 및 규정 준수 문제를 해결하기 위해 각 계약의 범위를 지정하고 계획하며 우선순위를 지정할 수 있습니다. 또한 요청된 증거를 사용하여 감사 의견을 공식화하고 이러한 계약을 완료할 수 있습니다.

에서 재무 규제 컨텍스트를 사용하여 증거 요청 이행을 간소화합니다. 감사 작업 공간

애플리케이션에서 를 활용하여 감사 작업 공간 증거 요청을 FFIEC(Federal Financial Institutions Examination Council)의 주요 재무 표준과 같은 중요한 재무 규제 요구 사항 및 지침과 ServiceNow 감사 관리 연결합니다. 각 요청을 관련 요구 사항 및 가이드라인에 맞추면 자산 관리자가 요청과 관련된 규정 준수 의무를 더 잘 이해하도록 도울 수 있습니다. 그런 다음 이 정보를 사용하여 각 요청을 보다 정확하고 효율적으로 수행할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 자산 감사 응답를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

소프트웨어 자산 관리

이 ServiceNow# 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션을 사용하면 소프트웨어 제품 및 SaaS 애플리케이션의 준수 및 최적화를 추적, 평가 및 관리할 수 있습니다. 사용되지 않은 권한을 회수하고, 새 권한을 구입하고, 권리에 대한 할당을 관리할 수 있습니다.

하드웨어 자산 관리

이 ServiceNow# 하드웨어 자산 관리 애플리케이션은 기술 자산 환경을 추적하고 관리할 수 있는 고급 워크플로우, 자동화 및 모바일 역량을 제공합니다.

감사 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 ServiceNow 감사 관리 애플리케이션을 사용하면 감사 계약을 계획, 실행 및 보고할 수 있으므로 감사 실패로 이어지기 전에 위험 및 규정 준수 문제를 완화할 수 있습니다.

클라우드 인사이트 **9.0** 릴리스 정보

ServiceNow# 클라우드 인사이트 애플리케이션(이전의 ServiceNow 클라우드 인사이트)은 클라우드 자원 비용을 분석하여 비용을 절감하고 조직 운영을 최적화할 수 있는 기회를 식별하고 조치를 취할 수 있도록 도와줍니다. 클라우드 인사이트 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

클라우드 인사이트 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- Export 메서드를 사용하여 청구 다운로드에서 Azure 비용 및 사용량 데이터를 더 빠르게 검색할 수 Azure 있습니다.
- Microsoft 고객 계약(MCA)을 활용하여 Azure 지출 보고 및 권장 사항을 최적화하여 잠재적인 절감 효과를 얻을 수 있습니다.

참조 클라우드 인사이트 자세한 내용은.

중요사항: 클라우드 인사이트 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

클라우드 인사이트를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

클라우드 인사이트 플랫폼 지원은 릴리스부터 사용할 수 있습니다Xanadu. 로의 Zurich업그레이드 클라우드 인사이트 에 대한 지침은 문서를 참조하십시오업그레이드 클라우드 비용 관리 .

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

를 사용하여 비용 및 사용량 데이터를 더 빠르게 검색하여 효율성을 향상합니다. Azure 익스포트 방법

Export 메서드를 사용하여 Azure 청구 다운로드의 Azure 비용 및 사용량 데이터 집합을 효율적으로 관리합니다. 이 기능을 사용하면 더 큰 비용 데이터 세트를 더 빠르게 검색할 수 있습니다.

에 대한 향상된 지원으로 MCA 계약 관리 Microsoft Azure 엠씨에이

기반 MCA 계약에 대한 Azure 지출 보고 및 권장 사항에 액세스할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 MCA 계정의 비용 및 사용량 데이터를 Azure 시각화하고 잠재적인 절감에 대한 권장 사항을 통해 클라우드 지출을 최적화할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

Azure 청구 다운로드 작업 양식에서 익스포트 옵션 사용

익스포트 사용 옵션이 기본적으로 선택됩니다. 이 옵션은 Export 메서드에 Azure 사용됩니다.

익스포트 사용 옵션을 선택한 경우 Azure 청구 다운로드 작업 양식의 새 필드

청구 다운로드 작업 양식에 Azure청구 계정 **ID** 유형, 실제 비용 익스포트 이름 및 할부 상환 비용 익스포트 이름 등 세 개의 새 필드가 추가되었습니다. 이러한 필드는 익스포트 사용 옵션이 선택된 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 중단

청구 다운로드에 Azure 대한 현재 메커니즘은 더 이상 사용되지 않을 예정입니다. 이번 사용 중단으로 익스포트 옵션은 청구 다운로드의 Azure 기본 방법으로 유지됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 클라우드 인사이트를 설치합니다. 다음으로 이동 ServiceNow Store 웹 사이트에서 사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 확인할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 이력 릴리스 정보 .

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

IT 자산 관리

ServiceNow# IT 자산 관리 에는 전체 자산 수명주기를 통해 기술 자산 관리의 기술적, 계약적, 재무적 측면을 통합하기 위해 함께 작동하는 제품군이 포함됩니다.

소프트웨어 자산 관리

이 ServiceNow# 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션을 사용하면 소프트웨어 라이센스, 소프트웨어 준수 및 소프트웨어 최적화를 추적, 평가 및 관리할 수 있습니다. 사용되지 않은 소프트웨어 권한을 회수하고, 새 소프트웨어 권한을 구매하고, 권리에 대한 할당을 관리할 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션은 기업의 연결된 자산과 연결되지 않은 자산의 전체 수명주기를 관리하므로 비용이 많이 드는 다운타임을 최소화하면서 자산의 수명을 유지하고 최대화할 수 있습니다. 엔터프라이즈 자산 관리 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

엔터프라이즈 자산 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 관련 자산을 계층적 자산 그룹 및 하위 그룹으로 구성하여 통합 보고를 활성화하고 유지관리 워크플로우를 간소화하며 명확한 종속성 매핑을 제공합니다.
- 엔터프라이즈 자산의 상태를 평가하기 위한 확장 가능한 템플릿을 생성하면 문제를 조기에 발견하고, 유지관리 계획을 최적화하고, 자산 수명을 최대화하는 데 도움이 됩니다.
- 자산 분석 뷰의 자산 핵심성과지표를 기반으로 한 보고서를 통해 자산이 얼마나 효과적으로 기능하고 사용되고 있는지 평가하여 운영 효율성을 달성합니다.
- 재고 보관실 기록의 인벤토리 인사이트 탭을 사용하여 서비스 위치 또는 다른 재고 보관실에서 발생하는 수요와 공급을 현지 재고 또는 유통 채널을 통해 관리합니다. 여러 재고 보관실을 동시에 비교할 수도 있습니다.
- 의 엔터프라이즈 자산 작업 공간실패 및 해결 코드를 사용하여 자산 장애 원인 및 해결 작업에 대한 인사이트를 얻습니다.

자세한 내용은 엔터프라이즈 자산 관리 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: 엔터프라이즈 자산 관리, 엔터프라이즈 자산 관리 의료용(운영 기술 OT), 자산 관리확장된 모델 및 자산 클래스는 다음에서 사용할 수 있습니다.ServiceNow Store 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

엔터프라이즈 자산 관리를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

릴리스부터 Zurich 새 메뉴인 자산 치우기가 앱 탐색 모음에 ServiceNow Agent 추가되었습니다. 릴리스로 Zurich 업그레이드할 때 수정 스크립트는 앱 탐색 모음이 ServiceNow Agent 사용자 지정되었는지 여부를 식별하고 필요한 조치를 취합니다.

- 업그레이드 전에 탐색 모음이 사용자 지정되지 않은 경우 새 자산 정리 아이콘( )이 탐색 모음에 포함됩니다
- 업그레이드 전에 탐색 모음이 사용자 지정된 경우 사용자 지정된 이전 IT 자산 관리와 IT 자산 관리라는 두 개의 탐색 모음이 나타납니다. IT 자산 관리 탐색 모음에 새 아이콘이 나타납니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

자산을 계층적 자산 그룹으로 구성하여 복잡한 자산 생태계를 관리합니다.

자산을 의존성 및 운영 관계를 나타내는 논리적 그룹 및 하위 그룹으로 구성합니다. 의존성 맵을 사용하여 자산 계층 구조의 전체 구조를 시각화하면 각 자산 그룹 내의 모든 하위 그룹과 자산을 쉽게 볼 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산의 상태를 검사하여 상태를 확인하고 신뢰성을 보장합니다.

엔터프라이즈 모델 및 자산에 대한 조건 속성을 정의하고 이러한 속성을 템플릿과 연결하여 자산 수명주기 동안 잠재적인 문제를 식별합니다. 템플릿에서 점수 매기기를 활성화하여 자산 조건 점수를 계산하여 자산이 평가를 통과하거나 실패하는지 여부를 결정합니다. 유지관리 계획 또는 작업 주문을 통해 자산 상태 평가를 예약합니다. 조직 전체의 대시보드에서 자산 조건 결과에 대한 종합적인 보고서를 봅니다.

자산 성능 보고서로 운영 최적화

자산의 과거 성과를 추적하고 위치, 모델 범주, 모델 또는 분류에 따라 추세, 임계치 위반 또는 예외에 대한 알림을 받습니다. 이 추적은 ISO 표준에 따라 자산 가용성을 개선하는 데 도움이 됩니다.

상세한 인벤토리 보고서를 통해 재고 보관실의 자산 수요와 공급 모니터링

의 엔터프라이즈 자산 작업 공간인벤토리 뷰에서 인벤토리 보고서를 평가하여 재고 보관실을 효율적으로 추적하고 관리합니다. 이 보고서는 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 사용 중이거나, 수리 중이거나, 유지관리 중인 자산에 대한 교체 옵션 또는 예비 부품 가용성 찾기
- 공급 부족을 신속하게 식별하고 재고 보관실의 현재 수요를 현재 및 유입 공급량과 일치시킵니다.
- 공급을 분석하여 모든 재고 보관실 또는 위치에서 열린 수요를 충족합니다.

표준화된 고장 및 해결 코드를 통해 더 빠른 진단과 향상된 유지보수 효율성 달성

기술자가 사전 정의된 실패 원인과 해결 단계를 구성 가능한 코드로 기록할 수 있습니다. 의 엔터프라이즈 자산 작업 공간관리자 센터에 있는 스프레드시트를 통해 이러한 코드를 생성, 업데이트 및 임포트할 수 있습니다. 복구 흐름에서 이러한 코드는 기술자가 자산의 특정 문제에 대한 이유와 복구를 위한 적절한 솔루션을 기록하는 데 도움이 됩니다.

OT 자산 작업 공간에서 OT 하드웨어 모델 및 자산 관리

OT 자산 관리자가 OT 자산 작업 공간에서 OT 하드웨어 자산에 대한 요청을 보고 이행할 수 있도록 합니다. OT 자산 작업 공간의 보고서와 대시보드에는 OT 하드웨어

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모델, 자산 및 요청이 포함됩니다. 다음 OT 자산 관리 워크플로우 및 기능은 이제 OT 하드웨어 자산 및 모델과 릴리스에서 Yokohama 계속 지원하는 워크플로우 및 기능 외에도 OT 하드웨어 자산 및 모델에 대한 지원을 제공합니다.

- 벌크 임포트
- 자산 재생
- 사전 배송 알림(ASN)
- 자산 감사
- 총소유비용(TCO)
- 임대 계약
- 위험
- 재판매
- 대여자
- 이동
- 회수
- 재고 규칙

실패한 엔터프라이즈 자산 보정 정정

새 작업 주문 및 해당 이벤트에 대한 해당 작업 주문 작업을 시작하여 실패한 보정 이벤트를 정정합니다. 실패한 보정 이벤트를 정정하는 옵션을 선택하면 적절한 작업 주문 템플릿을 선택하여 하나 이상의 작업 주문 작업으로 새 작업 주문을 생성할 수 있습니다. 작업 주문 및 작업 주문 작업은 보정할 자산, 해당 자산의 위치, 원래 작업 주문 및 모든 필수 필드로 자동으로 채워집니다. 또한 원본 및 새 보정 이벤트와 해당 작업은 완전한 추적성을 위해 상위 필드를 통해 함께 연결됩니다.

추가 값 유형을 사용하여 보정 공차 일치 측정

다음과 같은 추가 값 유형을 사용하여 교정 측정값을 정의한 해당 허용 오차와 비교합니다.

- 범위
- 보다 작음
- 보다 큼

또한 True/False 값 유형을 사용하여 보정의 질적 요소를 평가합니다.

CI 식별 규칙을 사용하여 엔터프라이즈 자산의 고유 식별자 관리

에서 IRE(식별 및 조정 엔진)연결된 CI 클래스에 대한 식별 규칙을 생성하여 자산 기록에 필요한 필드 및 고유한 필드를 정의합니다. 모델 범주가 식별 규칙을 사용하여 CI 클래스에 연결된 자산을 생성할 때는 자산 태그, 일련 번호, MAC 주소 등 자산을 고유하게 식별하는 필드 중 하나 이상에 대한 상세 정보를 제공해야 합니다.

를 사용하여 재고 보관실에서 자산 전달 및 수령 ServiceNow 모바일 에이전트 애플리케이션

애플리케이션을 사용하여 반납 작업을 생성하여 개인 재고 보관실에 있는 자산을 다른 재고 보관실로 ServiceNow# 모바일 에이전트 반납합니다. 수신 작업을 통해 반납한 자산을 대상 재고 보관실의 자산 관리자가 받습니다. 그런 다음 자산 관리자는 수령한 자산을 확인하고 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 반납 작업을 종결합니다.

> **주:** 릴리스부터 Xanadu 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간반납 및 수령 작업을 생성할 수 있습니다. 그러나 이제 동일한 목적으로 응용 프로그램을 사용할 모바일 에이전트 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

간소화되고 통합된 수령 프로세스를 통해 재고 보관실에서 배송 자산을 수령합니다

다음 작업 공간에서 통합 수령 기능을 사용하여 재고 보관실에서 워크플로우로부터 직접 자산을 수령합니다.

- 엔터프라이즈 자산 작업 공간
- OT 자산 작업 공간
- 의료 자산 작업 공간
- 시설 자산 작업 공간

이 표준화된 수령 프로세스는 자산 수령에 소요되는 시간을 줄여줍니다. 재고 보관실에서 각 자산을 받을 때 고유 식별자를 할당하도록 요구하면 자산 데이터의 품질도 향상됩니다.

템플릿을 사용하여 자산을 대량으로 받을 수 있습니다. 또한 스테이징 테이블에서 결과와 확인 코멘트를 볼 수 있습니다. 이 과정에서 시스템은 기존 자산을 처리하고, 필요에 따라 새 자산을 만들고, 포괄적인 검증을 수행합니다.

수령 베이에서 재고 보관실의 통로 공간까지 자산 이동 추적

자산 보관 기능을 사용하여 자산을 입고 베이에서 지정된 통로 및 공간으로 이동하고 자산 추적 및 인벤토리 관리를 개선합니다. 이 작업은 OR ServiceNow Agent 애플리케이션을 통해 엔터프라이즈 자산 작업 공간 수행할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

자산 분석 뷰의 자산 성능 대시보드

의 자산 분석 뷰에 엔터프라이즈 자산 작업 공간 있는 자산 성능 대시보드에는 가용성, 평균 장치 수리 시간(MTTR) 및 평균 무장애 시간(MTBF)에 대한 성과표가 포함됩니다.

자산 가용성 및 관련 KPI 보고서와 자산 총 소요 시간 보고서가 자산 양식의 상황별 사이드바에 표시됩니다.

의 재고 규칙에 대한 재고 주문 및 이전 주문 탭 엔터프라이즈 자산 작업 공간

재고 규칙의 재고 주문 탭에는 해당 특정 재고 규칙을 사용하여 생성된 모든 재고 주문이 표시됩니다. 재고 규칙의 이전 주문 탭에는 해당 재고 규칙을 사용하여 생성된 모든 이전 주문이 나열됩니다.

자산 양식의 인벤토리 가용성 탭 엔터프라이즈 자산 작업 공간

자산 양식의 인벤토리 가용성 탭에는 로컬 및 원격 재고 보관실에서 사용 가능한 모든 교체 자산과 부품 또는 대체품이 나열됩니다. 구매 리드 타임 열에는 새 구매 주문서를 통해 새 자산을 구매하는 데 걸리는 평균 일수가 표시됩니다.

관리자 센터의 실패 및 해결 목록

관리자 센터의 엔터프라이즈 자산 작업 공간 실패 및 해결 목록은 실패 및 해결 코드를 생성, 업데이트 및 임포트하는 옵션을 제공합니다.

수리 주문 작업 양식의 장애 코드 및 해결 코드 필드

고장 코드 및 해결 코드 필드는 수리 주문 작업 양식에 표시됩니다. 자산 기술자는 다음을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자산 문제 해결 작업 양식의 장애 코드 필드에서 미리 정의된 코드를 선택합니다.
- 자산 복구 작업 양식의 실패 코드 필드와 해결 코드 필드 모두에서 미리 정의된 코드를 선택합니다.
- 자산 평가 작업 양식과 수리 주문 라인 양식에서는 이전 작업에서 선택한 실패 코드와 해결 코드만 봅니다.

선형 자산에 대한 작업 주문 및 작업 주문 작업 양식의 위치 필드

선형 자산의 경우 의 엔터프라이즈 자산 작업 공간 작업 주문 및 작업 주문 작업 양식의 위치 필드에 연필 아이콘(연필  이 표시됩니다. 이 아이콘을 선택하면 시작 마커와 끝 마커 사이의 마커 위치를 선택할 수 있는 맵이 열립니다.

회수 확인 버튼 및 엔터프라이즈 회수 작업 탭

에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간엔터프라이즈 회수 주문이 생성되면 회수 승인 버튼이 나타납니다. 이 버튼을 선택하면 회수 프로세스를 계속할지 여부를 확인하기 위해 승인 작업이 생성되고 엔터프라이즈 회수 작업 탭 아래에 나열됩니다.

재고 보관실 감사 양식의 통로 및 공간 필드

재고 보관실에 대한 감사인 경우 통로 및 공간 필드는 의 엔터프라이즈 자산 작업 공간감사 양식에 나타납니다.

의 사용자 지정 펌웨어 CPE 매핑 엔터프라이즈 자산 관리 콘텐츠 서비스

Custom Firmware CPE mapping(사용자 지정 펌웨어 **CPE** 매핑) 옵션을 사용하면 정규화 프로세스를 개선하기 위해 옵트인 엔터프라이즈 자산 관리 콘텐츠 서비스 할 수 있습니다.

사용자 지정 펌웨어 CPE 매핑 양식의 컨텐츠 서비스에서 제외 옵션을 사용하면 이러한 트랜잭션을 에서 제외할 수 있습니다 콘텐츠 서비스.

대량 임포트 템플릿의 OT 엔터티 및 상위 자산 속성에 대한 열

대량 임포트 템플릿에는 OT 엔터티 및 상위 자산 속성 열이 포함됩니다.

OT 자산 관리 애플리케이션이 활성화되면 OT 엔터티 열이 **TRUE**로 표시된 경우에만 OT 자산 작업 공간과 OT 자산 작업 공간 모두에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간 하드웨어 자산과 모델을 대량 임포트할 수 있습니다.

상위 자산 속성을 사용하면 자산 태그, 일련 번호 또는 MAC 주소를 사용하여 하위 자산의 상위 자산을 식별하도록 선택할 수 있습니다.

고급 배송 알림 템플릿의 OT 엔터티 열

사전 배송 알림 템플릿에는 OT 엔터티 열이 포함됩니다. 하드웨어 모델에 대해 이 열을 **TRUE** 로 설정하면 OT 자산 작업 공간에 OT 하드웨어 자산이 생성됩니다.

OT 하드웨어 자산 재생 요청의 하드웨어 자산 재생 라인 탭

OT 하드웨어 자산에 대한 재생 요청이 생성되면 하드웨어 재생 요청 라인이 생성되어 OT 자산 작업 공간의 하드웨어 자산 재생 라인 탭에 표시됩니다.

재고 규칙 양식의 OT 재고 규칙 확인란

OT 재고 규칙 확인란은 OT 자산 작업 공간 및 엔터프라이즈 자산 작업 공간. 그러나 OT 자산 관리자만 OT 자산 작업 공간에서 이 확인란을 선택하거나 선택 취소할 수 있습니다. OT 재고 규칙 확인란은 OT 자산 작업 공간에서 재고 규칙이 생성되었는지 여부를 나타냅니다.

자산에 대한 대량 임포트 지침

상황별 사이드바에 나타나는 대량 임포트 지침 옵션은 자산을 대량으로 임포트할 때 상위 자산을 할당하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

TCO 비교 보고서의 보고서 테이블 필드 값

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TCO 비교 보고서의 보고서 테이블 필드에 OT 자산 작업 공간의 하드웨어 옵션이 표시됩니다.

재고 보관실 상세 정보 양식에서 수취 작업 필수 필드의 이름을 변경했습니다.

재고 보관실 상세 정보 양식의 수취 작업 필수 필드의 이름이 창고 작업 필수로 변경되었습니다. 이 필드는 의 하드웨어 자산 작업 공간재고 보관실에 대한 자산 보관 작업과 자산 선택 작업을 모두 활성화하도록 지원합니다.

사용 중단

엔터프라이즈 상품 모델 [sn_ent_model] 테이블의 분류(classification) 열은 더 이상 사용되지 않으며 분류(사용하지 않음)로 이름이 변경되었습니다. 이 열의 데이터는 제품 모델 [cmdb_model] 테이블의 새 분류(classification_code) 열에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

에서 요청하여 다음 애플리케이션을 설치합니다.ServiceNow Store

- 엔터프라이즈 자산 관리
- 엔터프라이즈 자산 관리 의료용
- OT 자산 관리
- 확장된 모델 및 자산 클래스

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

현장 서비스 관리

이 ServiceNow# 현장 서비스 관리 애플리케이션을 사용하면 조직에서 위치 기반 작업을 보다 효율적이고 안전하게 관리할 수 있습니다.

계약 관리

이 ServiceNow# 계약 관리 애플리케이션을 사용하면 계약을 추적하고 관리할 수 있습니다.

구매

이 ServiceNow# 구매 애플리케이션을 사용하여 구매 주문서를 생성하고 서비스 카탈로그 요청 처리를 위한 항목을 얻을 수 있습니다.

하드웨어 자산 관리 **13.0.0** 릴리스 정보

이 ServiceNow# 하드웨어 자산 관리 애플리케이션은 기술 자산 환경을 추적하고 관리하기 위한 고급 워크플로우, 자동화 및 모바일 역량을 제공합니다. 하드웨어 자산 관리 이 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 안내 증명 생성 프로세스, 자산 확인을 위한 모바일 친화적인 인터페이스, 미준수 자산을 해결하기 위한 자동화된 정정 작업을 포함한 향상된 자산 증명 기능을 활용하십시오.
- 직원이 포털을 통해 자산 수령을 확인할 수 있도록 하여 전송 중인 자산을 실시간으로 추적하고 자산 데이터의 정확성을 직원 센터 유지합니다.
- 간소화되고 통합된 수령 프로세스를 통해 모든 워크플로우에서 재고 보관실로 배송 자산을 수령합니다.
- 자산 배치 방법 작업을 사용하여 수령 베이에서 재고 보관실의 통로 및 공간으로의 자산 이동을 추적합니다.
- 자산 분석 뷰의 자산 핵심성과지표를 기반으로 한 보고서를 통해 자산이 얼마나 효과적으로 기능하고 사용되고 있는지 평가합니다. 또한 재고 수요 보고서를 사용하여 재고 보관실의 수요와 공급을 효과적으로 관리합니다.

자세한 내용은 하드웨어 자산 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 하드웨어 자산 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

하드웨어 자산 관리를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

- 릴리스부터 Zurich 몇 가지 워크플로우가 플로우로 플로우 디자이너 마이그레이션되었습니다.

  주: 워크플로우를 에 적용하는 자산 관리, 구매및 계약 관리 애플리케이션으로 마이그레이션하는 플로우 디자이너 것입니다.

  - 다음 워크플로우가 플로우로 플로우 디자이너 마이그레이션되었습니다.
    - 구매 프로세스 흐름 - 하드웨어
    - 이전 주문
    - 주문 이전 라인
    - 소스 요청
    - 계약 승인
  - 릴리스로 Zurich 업그레이드할 때 수정 스크립트는 워크플로우가 사용자 지정되었는지 여부를 식별하고 필요한 조치를 취합니다.
    - 업그레이드 전에 워크플로우가 사용자 지정되지 않은 경우 레거시 워크플로우가 인스턴스에서 플로우 디자이너 비활성화되고 업그레이드 후 플로우가 설치되고 실행됩니다.
    - 업그레이드 플로우 디자이너 전에 영향을 받는 워크플로우가 사용자 지정된 경우 플로우가 설치되지만 업그레이드 후 영향을 받는 플로우에 대해서는 실행되지 않습니다. 업그레이드 후 인스턴스에서 영향을 받는 워크플로우를 보고 액세스할 수 있습니다. 그러나 사용되지 않는 워크플로우는 사용자 지정 코드로 간주되며 유지관리를 위해 지원되지 않습니다.
- 릴리스로 Zurich 업그레이드한 후 더 이상 필요하지 않은 계약에 대한 승인 이력 기록이 있는 경우 기록을 삭제하는 대신 거부합니다. 승인 이력 기록이 삭제 플로우 디자이너 되면 올바른 상태를 표시하도록 계약의 하위 상태 필드 값을 업데이트하는 것을 지원하지 않습니다.
- 릴리스부터 Zurich 새 메뉴인 자산 치우기가 앱 탐색 모음에 ServiceNow Agent 추가되었습니다. 릴리스로 Zurich 업그레이드할 때 수정 스크립트는 앱 탐색 모음이 ServiceNow Agent 사용자 지정되었는지 여부를 식별하고 필요한 조치를 취합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

  - 업그레이드 전에 탐색 모음이 사용자 지정되지 않은 경우 새 자산 정리 아이콘()이 탐색 모음에 포함됩니다
  - 업그레이드 전에 탐색 모음이 사용자 지정된 경우 사용자 지정된 이전 IT 자산 관리와 IT 자산 관리라는 두 개의 탐색 모음이 나타납니다. IT 자산 관리 탐색 모음에 새 아이콘이 나타납니다.
- 새 역할인 sn_itam_recomm.recommendations_read는 유효한 사용자만 의 자산 작업 공간중요 작업 메뉴와 관련된 API를 실행할 수 있도록 합니다. 에 액세스할 자산 작업 공간수 있는 다음 역할에는 이제 sn_itam_recomm.recommendations_read 역할이 포함됩니다.
  - procurement_user
  - inventory_admin
  - inventory_user
  - model_manager
  - contract_manager
  - itil
  - catalog_manager
  - catalog_admin
  - sam
  - ham_user
  - asset
- 다음 접근 제어 목록(ACL)을 통해 인증되지 않은 사용자가 접근한 범위 쿼리에서 민감한 데이터 유출을 제어합니다.
  - 계약 [ast_contract] 테이블: contract_manager 역할이 있는 사용자만 시작 날짜, 계약 번호, PO 번호 및 벤더 열에서 query_range 작업을 수행할 수 있습니다.
  - 계약 사용자 M2M [clm_m2m_contract_user] 테이블: contract_manager 및 자산 역할을 가진 사용자만 계약 및 사용자 열에서 query_range 작업을 수행할 수 있습니다.
  - HAMP 성공 활동 [sn_hamp_success_activity] 테이블: ham_admin 및 자산 역할을 가진 사용자만 설명, 간단한 설명 및 성공 목표 열에서 query_range 작업을 수행할 수 있습니다.
- 관리자 역할이 있는 사용자만 다음 시스템 속성을 업데이트할 수 있습니다.
  - glide.sg.voice_search.활성화됨
  - glide.ui.sn_hamp_asset_reclaim_task_activity.fields
  - glide.ui.sn_hamp_loaner_asset_order_activity.fields
  - glide.ui.sn_hamp_ztr_task_activity.fields
  - sn_hamp.enable_shipping_carrier_validation_asn
  - sn_hamp.model_lifecycle_phase_order
  - sn_hamp.update_assets_norm_model_name

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

수령 베이에서 재고 보관실의 통로 공간까지 자산 이동 추적

자산 보관 기능을 사용하여 자산을 입고 베이에서 지정된 통로 및 공간으로 이동하고 자산 추적 및 인벤토리 관리를 개선합니다. 이 작업은 OR ServiceNow Agent 애플리케이션을 통해 하드웨어 자산 작업 공간 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자산 증명을 통해 할당되지 않은 자산을 추적하고 관리하여 자산 데이터의 정확성과 사용량 향상

자산이 사용 중인지 확인하고 의 하드웨어 자산 작업 공간자산 증명 플레이북을 사용하여 증명을 시작하여 자산 할당을 확인합니다. 그런 다음 직원은 직관적인 Now Mobile 앱. 직원이 자산이 없음을 확인할 때 생성되는 의 미해결 정정 작업에 하드웨어 자산 작업 공간대한 보고서는 자산 관리자에게 실행 가능한 인사이트를 제공합니다.

다음을 통해 하드웨어 및 소비재 자산 수령 확인 직원 센터 포털

직원이 포털을 통해 전송 중이거나 예약된 자산의 수신을 확인할 수 있도록 합니다 직원 센터 . 직원이 자산을 받았음을 확인하면 상태 및 할당 대상 필드가 실시간으로 업데이트되어 데이터 오류의 위험을 최소화합니다.

의 재고 보관실에서 배송 자산 수령 하드웨어 자산 작업 공간

의 하드웨어 자산 작업 공간통합 수령 기능을 사용하여 재고 보관실의 워크플로우에서 받은 하드웨어 및 소모품 자산에 대한 수령 작업을 완료합니다. 이 표준화된 수령 프로세스는 자산 수령에 소요되는 시간을 줄여줍니다. 재고 보관실에서 각 자산을 받을 때 고유 식별자를 할당하도록 요구하면 자산 데이터의 품질도 향상됩니다.

템플릿을 사용하여 자산을 대량으로 받을 수 있습니다. 또한 스테이징 테이블에서 결과와 확인 코멘트를 볼 수 있습니다. 이 과정에서 시스템은 기존 자산을 처리하고, 필요에 따라 새 자산을 만들고, 포괄적인 검증을 수행합니다.

자산 성능 보고서로 운영 최적화

자산의 과거 성과를 추적하고 위치, 모델 범주, 모델 또는 분류에 따라 추세, 임계치 위반 또는 예외에 대한 알림을 받아 ISO 표준에 따라 자산 가용성을 개선합니다.

상세한 인벤토리 보고서를 통해 재고 보관실의 자산 수요와 공급 모니터링

의 하드웨어 자산 작업 공간인벤토리 뷰에서 인벤토리 보고서를 평가하여 재고 보관실을 효율적으로 추적하고 관리합니다. 이러한 보고서는 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 사용 중이거나, 수리 중이거나, 유지관리 중인 자산에 대한 교체 옵션 찾기
- 공급 부족을 신속하게 식별하고 재고 보관실의 현재 수요를 현재 및 유입 공급량과 일치시킵니다.
- 공급을 분석하여 모든 재고 보관실 또는 위치에서 열린 수요를 충족합니다.

콘텐츠 대시보드 분석을 통해 콘텐츠 라이브러리 정보에 대한 확장된 인사이트 확보

향상된 콘텐츠 라이브러리 포털에서 다양한 콘텐츠 테이블 및 콘텐츠 변경 추세와 관련된 심층적인 정보를 얻을 수 있습니다. 숫자 위젯, 선 그래프, 막대 차트 및 콘텐츠별 탭의 도입으로 배송된 콘텐츠에 대한 완전한 가시성을 제공하고 콘텐츠 범위를 분석합니다. 추가 필터 옵션이 있는 확장된 검색 기능을 사용하면 특정 기간 또는 릴리스에 대한 기록을 볼 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

재고 보관실 상세 정보 양식에서 수취 작업 필수 필드의 이름을 변경했습니다.

재고 보관실 상세 정보 양식의 수취 작업 필수 필드의 이름이 창고 작업 필수로 변경되었습니다. 이 필드는 의 하드웨어 자산 작업 공간재고 보관실에 대한 자산 보관 작업과 자산 선택 작업을 모두 활성화하도록 지원합니다.

이전 주문 및 이전 주문 라인 플로우의 스테이지 상태

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코어 UI에서 이전 주문 및 이전 주문 라인에 대한 스테이지 열의 스테이지 상태 텍스트가 하드웨어 자산 작업 공간 업데이트되었습니다. 스테이지가 완료되고 자산 이전 프로세스에서 다음 스테이지가 아직 시작되지 않은 경우, 수정된 상태는 진행 중이 아닌 완료됨-다음 스테이지 시작됨으로 표시됩니다. 자산 이전 프로세스에서 스테이지가 아직 시작되지 않은 경우, 수정된 상태는 보류 중-시작되지 않음 대신 시작되지 않음 보류로 표시됩니다. 이러한 변경 사항은 자산 전송 프로세스의 현재 작업을 정확하게 반영하고 사용자 경험을 향상시킵니다.

자산 증명 플레이북

자산 증명 탭의 새로 만들기 버튼을 클릭하면 증명 양식 대신 Playbook이 열리고 자산 증명을 생성할 수 있습니다.

의 자산 수신 버튼 직원 센터 포털

포털에서 사용자에게 할당된 전송 중인 자산에는 직원 센터자산 받기 버튼이 표시되어 수신했음을 확인할 수 있습니다.

재고 규칙에 대한 재고 주문 및 이전 주문 탭

재고 규칙의 재고 주문 탭에는 해당 주식 규칙을 사용하여 생성된 모든 재고 주문이 표시됩니다. 재고 규칙의 이전 주문 탭에는 해당 재고 규칙을 사용하여 생성된 모든 이전 주문이 나열됩니다.

자산 양식의 인벤토리 가용성 탭

자산 양식의 인벤토리 가용성 탭에는 로컬 및 원격 재고 보관실에서 사용 가능한 모든 교체 자산 또는 대체품이 나열됩니다. 구매 리드 타임 열에는 새 구매 주문서를 통해 새 자산을 구매하는 데 걸리는 평균 일수가 표시됩니다.

자산 분석 뷰의 자산 성능 대시보드

의 자산 분석 뷰에 하드웨어 자산 작업 공간 있는 자산 성능 대시보드에는 가용성, 평균 장치 수리 시간(MTTR) 및 평균 무장애 시간(MTBF)에 대한 성과표가 포함됩니다.

자산 가용성 및 관련 KPI 보고서와 자산 작업 시간 요약 보고서가 자산 양식의 상황별 사이드바에 표시됩니다.

사용 중단

릴리스부터 Zurich 향후 사용 중단 예정인 워크플로우를 준비 중입니다.

- 구매 프로세스 흐름 - 하드웨어
- 구매 프로세스 흐름 - 모바일
- 구매 프로세스 흐름 - 기본값
- 이전 주문
- 주문 이전 라인
- 소스 요청
- 계약 승인

주: Procurement 프로세스 흐름 기본값 및 구매 프로세스 흐름 - 모바일은 워크플로우 작성 도구(com.glideapp.workflow.authoring) 플러그인이 설치될 때 워크플로우 스튜디오에 표시되는 데모 데이터 워크플로우입니다.

영향을 받는 이러한 워크플로우는 플로우로 플로우 디자이너 마이그레이션됩니다. 릴리스로 Zurich 업그레이드한 후에는 새 플로우 디자이너 플로우로 전환해야 합니다. 사용 중단 프로세스 및 그 영향에 대한 자세한 내용은 에서 Now Support 지식베이스Application/Plugin Deprecation Process(애플리케이션/플러그인 사용 중단 프로세스) [KB0867184] 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 하드웨어 자산 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

소프트웨어 자산 관리

이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션을 사용하면 소프트웨어 라이센스, 소프트웨어 준수 및 소프트웨어 최적화를 추적, 평가 및 관리할 수 있습니다. 사용되지 않은 소프트웨어 권한을 회수하고, 새 소프트웨어 권한을 구매하고, 권리에 대한 할당을 관리할 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 관리

이 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션을 사용하면 연결된 엔터프라이즈 자산과 연결되지 않은 엔터프라이즈 자산의 전체 수명주기를 관리할 수 있습니다. 엔터프라이즈 자산을 유지 관리하고, 비용이 많이 드는 다운타임을 최소화하고, 엔터프라이즈 자산 유용성을 극대화하기 위한 포괄적인 엔드 투 엔드 솔루션을 제공합니다.

계약 관리

이 계약 관리 애플리케이션을 사용하면 계약을 추적하고 관리할 수 있습니다.

구매

이 구매 애플리케이션을 사용하면 구매 주문서를 생성하고 서비스 카탈로그 요청 처리를 위한 항목을 얻을 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션은 소프트웨어 및 SaaS 애플리케이션의 비용, 사용률, 준수 및 최적화를 체계적으로 추적, 평가 및 관리합니다. 소프트웨어 자산 관리 이 릴리스에서 Zurich 개선되고 업데이트되었습니다.

소프트웨어 자산 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 를 사용하여 애플리케이션과의 소프트웨어 자산 관리 통합을 간소화 Adobe 합니다Adobe 안내 설정.
- HANA Database를 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션과 통합하여 SAP HANA Database 측정에 대한 SAP 메모리 할당 및 라이선스 비용을 모니터링합니다.
- 용 Microsoft게시자 팩을 사용하여 Hyper-V 가상화 기술에서 Microsoft 서버 제품에 대한 Microsoft 라이선싱을 소프트웨어 자산 관리 추적하고 최적화합니다.
- 용 VMware게시자 팩을 사용하여 Standard(VVS) 및 VMware vSphere Essentials Plus(VVEP)에 대한 VMware vSphere 라이센스를 추적하고 최적화합니다소프트웨어 자산 관리.

자세한 내용은 소프트웨어 자산 관리 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: 소프트웨어 자산 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

소프트웨어 자산 관리를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

릴리스부터 Zurich 다음 워크플로우가 플로우로 Flow Designer에 마이그레이션됩니다.

- 재생 워크플로우
- 구매 프로세스 흐름 - 자동 할당 활성화됨

릴리스로 Zurich 업그레이드할 때 수정 스크립트는 워크플로우가 사용자 지정되었는지 여부를 식별합니다. 업그레이드 전에 워크플로우를 사용자 지정하지 않은 경우 수정 스크립트는 인스턴스에서 레거시 워크플로우를 비활성화하고 업그레이드 후 인스턴스에 Flow Designer 플로우를 배포합니다. 이전 릴리스에서 영향을 받는 워크플로우를 사용자 지정한 경우 수정 스크립트는 업그레이드 후 인스턴스에 Flow Designer 플로우를 배포하지 않습니다. 업그레이드 후 인스턴스에서 영향을 받는 워크플로우를 보고 액세스할 수 있습니다. 그러나 사용되지 않는 워크플로우는 사용자 지정 코드로 간주되며 ServiceNow 이러한 워크플로우를 지원하지 않습니다.

릴리스 소프트웨어 자산 작업 공간 부터 Zurich 플러그인(com.sn_sam_workspace)이 제품군 릴리스에서 스토어 애플리케이션으로 소프트웨어 자산 작업 공간 이동됩니다. 로 Zurich업그레이드하면 플러그인(com.sn_sam_workspace)이 소프트웨어 자산 작업 공간 비활성화되고 소프트웨어 자산 작업 공간 인스턴스에서 스토어 애플리케이션 (sn_sam_workspace)이 활성화됩니다.

Zurich 릴리스에서 소프트웨어 자산 관리 – SaaS 라이선스 관리 플러그인(sn_sam_saas_int) 버전 16.0.6 이상으로 업그레이드할 때 스토어 앱(sn_sam_workspace)이 소프트웨어 자산 작업 공간 버전 9.0.4로 업데이트되었는지 확인합니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

에 대한 라이센스 준수 및 최적화 관리 Adobe Cloud 서비스를 통한 Adobe 안내 설정

를 사용하여 통합 설정을 Adobe SaaS 단순화합니다 Adobe 안내 설정. 서비스 안내 설정 용 라이센스 준수 및 최적화를 지원하는 애플리케이션과의 소프트웨어 자산 관리 통합을 설정하기 Adobe 위한 Adobe Cloud 단계별 지침을 제공합니다.

특정 항목을 제외할 수 있는 유연성 확보 SaaS 라이선스 계산의 구독(사용자 및 구독 식별자)

의 라이선싱 계산에서 ServiceNow특정 저가치 및 대량 구독을 제외하는 기능으로 라이선싱 비용을 최적화합니다.

특정 구독 라이선싱 최적화 SaaS 1회 사용자 인증(SSO) 통합을 통한 오퍼링 및 에디션

특정 SaaS 오퍼링 및 에디션에 대한 구독 추적을 지원하는 향상된 SSO 통합을 활용합니다. 이 업데이트를 사용하면 SSO 그룹을 특정 오퍼링 또는 에디션의 소프트웨어 모델에 매핑하고 해당 액세스에 따라 사용자에게 최적의 라이선스를 부여할 수 있습니다.

애플리케이션 유형 권한에 대한 향상된 지원으로 Microsoft 관련 통합의 보안 향상

애플리케이션 유형 권한에 대한 추가 지원으로 통합 보안을 강화 Microsoft SaaS 합니다. 이 기능에는 Entra ID, Microsoft Dynamics 365 Power Apps와의 SSO 통합 Microsoft 및 Microsoft 365.

데이터베이스 메모리 모니터링 SAP HANA 데이터베이스 SAP HANA 데이터베이스 통합

애플리케이션과 통합하여 소프트웨어 자산 관리 HANA 데이터베이스에 대한 SAP 메모리 할당 및 라이선스 비용을 관리합니다. 이 방법을 통해 채워진 데이터는 HANA 데이터베이스의 최대 메모리 사용량을 기반으로 효과적인 라이선스 조정에 도움이 됩니다 SAP .

에서 더 자주 업데이트 수신 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 주 2회 배송 콘텐츠 라이브러리의 이점을 얻으십시오. 이렇게 업데이트 빈도가 증가하면 인스턴스에 더 빠르게 콘텐츠 서비스 전달될 수 있습니다 ServiceNow .

에 대한 재생 후보 선택 개선 Microsoft 365 사서함 및 OneDrive 크기를 고려하여

다운그레이드 기회에 대한 Microsoft 365 재생 후보 선택 프로세스를 향상하는 세 가지 주요 요소인 제품 사용량, 사서함 저장소 및 Microsoft OneDrive 저장소를 고려합니다. 이러한 모든 측면을 고려하면 보다 정확하고 효과적인 재생 결정이 가능합니다.

재생 워크플로우 업데이트에 Flow Designer 활용

Flow Designer로 마이그레이션된 기능을 사용하여 재생 프로세스를 관리합니다. Flow Designer 마이그레이션에는 재생 프로세스를 보다 직관적이고 효율적으로 관리할 수 있는 추가 오류 처리 기능이 포함됩니다.

Microsoft SQL Server 고가용성 구성을 자동으로 식별하고 라이센스 부여합니다.

소프트웨어 자산 관리 게시자 Microsoft 팩을 사용하여 Always On 가용성 그룹과 같은 고가용성 구성에서 SQL Server 배포를 자동으로 식별하고 라이선스를 부여합니다Microsoft. 이 기능을 사용하면 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션이 구성 내의 각 복제본을 활성 또는 수동으로 자동으로 분류하여 SQL Server에 대한 Microsoft 보다 정확한 라이선스 준수를 수행할 수 있습니다.

Microsoft Hyper-V 가상화 기술에서 Microsoft Server 제품에 대한 라이선스 관리

게시자 팩을 사용하여 Hyper-V 가상화 기술에서 Windows Server 및 Microsoft SQL Server와 같은 Microsoft 서버 제품에 대한 Microsoft 라이선스를 추적하고 관리할 수 있습니다Microsoft.Microsoft소프트웨어 자산 관리 라이센스 사용량을 추적하고 라이센스 준수 위치를 결정하여 라이센스 비용을 더욱 최적화할 수 있습니다.

클러스터에 배포된 Microsoft 소프트웨어 제품에 기본 라이선싱 할당 적용

기본 클러스터 라이선싱 할당을 Microsoft 정의하고 하이퍼바이저 클러스터에 배포된 소프트웨어 제품에 적용합니다. 기본 클러스터 라이선싱 할당을 사용하면 실제 호스트 계층 또는 가상 계층에서 이러한 소프트웨어 제품의 라이선싱을 받을 것인지 선택할 수 있으므로 조직의 미리 결정된 라이선싱 전략에 더 잘 부합할 수 있습니다. 기본 제공 유효성 검사는 라이선싱 전략 설정이 관련 Microsoft 라이선싱 요구 사항을 준수하는지 확인하는 데 도움이 됩니다.

추가 기능 또는 선택적 지원에 따라 소프트웨어 제품의 수명주기 위험을 관리합니다

추가 기능 또는 선택적 지원을 구매할 때 소프트웨어 제품의 연장된 수명주기에 대한 통찰력을 얻을 수 있습니다. 소프트웨어 제품에 추가 기능 또는 선택적 지원이 소프트웨어 자산 관리 있음을 나타낼 때마다 애플리케이션은 추가 기능 또는 선택적 지원에 정의된 대로 해당 제품의 수명 주기 날짜를 연장합니다. 이렇게 연장된 수명주기 날짜를 사용하여 EOL(수명 종료) 위험을 식별하고 계획합니다.

에 대한 라이선싱 관리 VMware vSphere 표준(VVS) 및 VMware vSphere 에센셜 플러스(VVEP)

의 라이선싱 정책이 업데이트된 VMware후, 용 VMware 게시자 팩을 사용하여 소프트웨어 자산 관리 에 대한 VMware vSphere업데이트된 제품군 기반 제품 오퍼링인 표준(VVS) 및 VMware vSphere 에센셜 플러스(VVEP)에 대한 VMware vSphere 라이선싱을 추적하고 관리합니다. 이렇게 업데이트된 제품 오퍼링을 사용하면 단일 구독으로 여러 VMware vSphere 제품에 대한 규정 준수를 측정하고 라이선싱을 최적화할 수 있습니다.

또한 게시자 팩은 VVS 및 VVEP의 라이선스 요구 사항을 계산할 때 코어 수와 라이선스 최소값을 고려할 수 있습니다.

콘텐츠 대시보드 분석을 통해 콘텐츠 라이브러리 정보에 대한 확장된 인사이트 확보

향상된 콘텐츠 라이브러리 포털에서 다양한 콘텐츠 테이블 및 콘텐츠 변경 추세와 관련된 심층적인 정보를 얻을 수 있습니다. 숫자 위젯, 선 그래프, 막대 차트 및 콘텐츠별 탭의 도입으로 배송된 콘텐츠에 대한 완전한 가시성을 제공하고 콘텐츠 범위를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분석합니다. 추가 필터 옵션이 있는 확장된 검색 기능을 사용하면 특정 기간 또는 릴리스에 대한 기록을 볼 수 있습니다.

그룹 할당을 사용하여 대량으로 사용자 할당을 효율적으로 관리

사용자 기반 라이선싱 메트릭 소프트웨어에 대한 그룹 할당 기능을 사용하여 소프트웨어 권리에 대해 개별 사용자 대신 사용자 그룹에 라이센스를 할당합니다. 그룹 할당 기능을 사용하면 소프트웨어 자산 관리 관리자가 라이센스 할당 프로세스를 효율적으로 간소화하고 관리할 수 있습니다. 할당되지 않은 라이센스의 가용성에 따라 그룹 구성원에 대한 사용자 할당이 생성됩니다. 사용자 그룹의 구성을 변경하면 라이센스 할당이 자동으로 업데이트됩니다.

향상된 라이센스 사용량 뷰를 사용하여 라이센스 준수에 대한 통찰력을 확장할 수 있습니다.

라이센스 사용량 뷰에서 목록 뷰와 카드 뷰를 모두 사용하여 게시자 규정 준수에 대한 심층 분석을 수행합니다. 목록 뷰를 여러 파일 형식으로 익스포트하여 데이터를 저장하고 공유할 수 있습니다. 통합 상태 검사 결과, 라이센스 사용량 분석을 보고 폐기되거나 부실 CI가 라이센스를 사용하는 이유를 알아봅니다. 또한 게시자 상세 정보 페이지가 복잡하지 않도록 소프트웨어 모델 결과는 권리가 있는 소프트웨어 모델에 대해서만 표시됩니다.

PPN이 없는 경우에도 권리 임포트 프로세스를 원활하게 계속 진행

PPN과 소프트웨어 모델이 모두 누락된 경우 소프트웨어 모델을 자동으로 생성하여 권리 임포트 프로세스를 계속합니다. 소프트웨어 모델은 게시자 및 제품 상세 정보를 기반으로 자동으로 생성됩니다.

유연한 보고 기능을 사용하여 유효 라이센스 위치(ELP)에 대한 심층적인 인사이트를 얻을 수 있습니다.

조정 결과에 대한 유연한 보고를 통해 ELP 분석을 개선합니다. 보고서는 기존 조정 그룹 또는 고객 정의 그룹에서 실행할 수 있으며 그룹, 하위 그룹, 게시자, 제품, 버전 및 에디션의 고유한 조합으로 보고서 데이터를 구성할 수 있습니다. 각 조합에 대해 평균 비용이 계산되고 필요한 라이센스의 총 수를 제공합니다. 결과는 쉽게 분석하고 보고할 수 있도록 구조화된 형식으로 제공됩니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

소프트웨어 모델 양식의 그룹 할당 탭

소프트웨어 모델 양식의 그룹 할당 탭에는 소프트웨어 권리에 할당 그룹을 할당하기 위해 만들어진 모든 그룹 할당 기록이 나열됩니다.

사용자 할당 목록의 그룹 열

사용자 할당 목록의 그룹 열은 사용자 할당이 개별적으로 수행되는지 아니면 소프트웨어 권리에 대한 그룹 할당의 일부로 수행되는지 여부를 나타냅니다. 그룹 할당과 함께 사용자 할당이 자동으로 생성되면 그룹의 이름이 채워집니다. 사용자 할당 기록이 개별적으로 생성되면 빈 값이 채워집니다.

제거 후보 양식의 회수 재개 버튼

회수 재개 버튼은 재생 후보의 상태가 주의 필요일 때 사용할 수 있습니다. 이 옵션을 선택하면 회수 재개 버튼이 검증을 실행하여 처리할 데이터의 완전성을 확인합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

에 대한 게시자 최적화 Microsoft

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 Microsoft 게시자 최적화 대시보드가 추가 구독을 지원하도록 업데이트되었습니다.

에 대한 게시자 최적화 SAP

에 대한 SAP 게시자 최적화 대시보드가 HANA 데이터베이스 월간 최고 사용량에 대한 SAP 보고서로 업데이트되었습니다.

사용 중단

릴리스부터 Zurich 향후 사용 중단 예정인 워크플로우를 준비 중입니다.

- 재생 워크플로우
- 구매 프로세스 흐름 - 자동 할당 활성화됨

활성화 정보

소프트웨어 자산 관리 는 플러그인(com.sn_samp_master_ws)을 포함한 모든 소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인 활성화를 통해 사용할 수 있습니다 소프트웨어 자산 작업 공간 . 이 플러그인을 활성화하면 모두 소프트웨어 자산 관리 전문가 활성화 플러그인(com.sn_samp_master)과 스토어 앱(sn_sam_workspace)이 소프트웨어 자산 작업 공간 자동으로 활성화됩니다. 새 플러그인이 활성화되면 클래식 사용자 인터페이스에 액세스할 수 없습니다.

ServiceNow AI Platform# Zurich 릴리스에서는 클래식 사용자 인터페이스에 대한 소프트웨어 자산 관리 지원이 제한됩니다. 새 ServiceNow AI Platform# 릴리스로 업그레이드하는 경우를 비롯하여 인스턴스에서 활성 상태로 유지되지만 직관적이고 개인화된 경험을 위해 새 작업 공간으로 이동할 수 있습니다.

이전 Utah릴리스의 경우 이전 소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인(com.sn_samp_master 소프트웨어 자산 작업 공간)을 활성화한 경우 플러그인(com.sn_sam_workspace)을 소프트웨어 자산 작업 공간 활성화하여 사용할 수 있습니다. Workspace 플러그인이 활성화되면 클래식 사용자 인터페이스로 되돌릴 수 없습니다. 플러그인과 요청 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 요청 .

에서 요청ServiceNow Store하여 다음 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션을 설치합니다. 다음으로 이동 ServiceNow Store 웹 사이트에서 사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 확인할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 이력 릴리스 정보 .

- 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리
- Global Licensing and Advisory Services(GLAS)를 위한 Oracle 데이터 수집
- IBM 에 대한 라이센스 준수 소프트웨어 자산 관리
- ITAM 상태 검사
- 소프트웨어 자산 관리 안내 경험
- 소프트웨어 자산 작업 공간

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

하드웨어 자산 관리

이 ServiceNow# 하드웨어 자산 관리 애플리케이션은 기술 자산 환경을 추적하고 관리할 수 있는 고급 워크플로우, 자동화 및 모바일 역량을 제공합니다.

엔터프라이즈 자산 관리

이 ServiceNow# 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션은 기업의 연결된 자산과 연결되지 않은 자산의 전체 수명주기를 관리하므로 비용이 많이 드는 다운타임을 최소화하면서 자산의 수명을 유지하고 최대화할 수 있습니다.

클라우드 인사이트

이 ServiceNow# 클라우드 인사이트 애플리케이션을 사용하면 클라우드 자산과 관련된 모든 비용을 분석할 수 있습니다. 이 정보를 사용하여 운영을 최적화하고 클라우드 지출을 줄일 수 있습니다.

계약 관리

이 ServiceNow# 계약 관리 애플리케이션을 사용하면 계약을 추적하고 관리할 수 있습니다.

구매

이 ServiceNow# 구매 애플리케이션을 사용하여 구매 주문서를 생성하고 서비스 카탈로그 요청 처리를 위한 항목을 얻을 수 있습니다.

HAM(하드웨어 자산 관리)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist 애플리케이션은 에 에이전트 AI를 하드웨어 자산 관리제공합니다. HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

HAM(하드웨어 자산 관리)용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 에이전트 워크플로를 사용하여 하드웨어 자산 복구 프로세스를 자동화합니다.

자세한 내용은 HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

HAM(하드웨어 자산 관리)용 **Now Assist**를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

procurement_user 역할이 있는 사용자만 다음 AI 에이전트를 포함한 하드웨어 자산 요청 에이전트 워크플로우 관리 지원에 액세스할 수 있습니다.

- 하드웨어 자산 관리 소싱 AI 에이전트
- 이전 주문 생성 AI 에이전트
- 구매 주문서 작성 AI 에이전트

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

AI 에이전트 제품군으로 하드웨어 자산 수리 프로세스 최적화

하드웨어 자산 복구 에이전트 워크플로우 지원에서 AI 에이전트를 사용하여 결함이 있거나 보증이 만료된 하드웨어 자산의 복구를 자동화합니다. 이러한 AI 에이전트는 수리 작업을 확인하고, 자세한 문제 해결 및 수리 지침을 제공하며, 사용자 확인 수신 시 작업을 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우에 대한 ACL 구성

의 안내 설정에서 AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우를 검색하고 트리거할 수 있는 사용자에 대한 접근 제어 목록을 구성합니다 AI 에이전트 스튜디오. AI 에이전트 또는 에이전틱 워크플로우가 동적 사용자로 작동하는지 아니면 AI 사용자로 작동하는지 결정할 수 있습니다. AI 에이전트 또는 에이전틱 워크플로우를 인증된 모든 사용자가 사용할 수 있는지 또는 공개적으로 사용할 수 있는지 여부를 지정할 수도 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

애플리케이션에는 HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist하드웨어 자산 관리 Pro plus 라이선스가 필요합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하면 애플리케이션과 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

의 ServiceNow# 서비스 운영 작업 공간 이 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 인시던트 또는 해결 메모를 요약하면 이 정보의 컨텍스트를 보다 빠르게 파악할 수 있습니다.

Now Assist 기술

제품을 ServiceNow# Now Assist 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 생성형 AI 기술을 제공합니다.

SAM(소프트웨어 자산 관리)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist 애플리케이션은 에 생성형 AI를 IT 자산 관리제공합니다. SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist 릴리스에서 Zurich 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

SAM(소프트웨어 자산 관리)용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

취리히 패치 1

- 에이전트 워크플로우를 사용하여 소프트웨어 자산 요청 프로세스를 자동화하고 간소화합니다.
- 에이전트 워크플로우를 사용하여 재생에 적합한 소프트웨어 제품을 식별하여 재생 규칙을 생성하는 프로세스를 자동화합니다.
- 에이전트 워크플로우를 사용하여 잠재적인 재생을 위해 사용되지 않거나 활용도가 낮은 소프트웨어 설치에 대한 평가를 자동화합니다.

자세한 내용은 SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: SAM용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

취리히 패치 1

에이전트 워크플로우를 사용하여 소프트웨어 자산 소싱을 자동화하여 운영 효율성을 향상시킵니다.

소프트웨어 요청 에이전트 워크플로우 관리 관리에서 AI 에이전트를 사용하여 자동 라이센스 할당 또는 구매 주문서 생성을 통해 소프트웨어 자산 소싱을 자동화합니다.

에이전트 워크플로우를 사용하여 소프트웨어 라이센스 사용률 추적을 향상시키고 낭비를 줄이기 위한 재생 규칙 생성

AI 에이전트를 사용하여 설치된 소프트웨어 또는 구독 기반 소프트웨어에 대한 재생 규칙을 자동으로 생성하면 제품 사용 및 지출을 수동으로 분석할 필요성이 줄어듭니다. AI 에이전트는 지출 및 사용률과 같은 요인을 분석하여 재생 규칙을 제안합니다.

에이전트 워크플로우를 사용하여 사용하지 않는 소프트웨어를 회수하여 준수 위험을 최소화하고 비용 절감 최적화

AI 에이전트를 사용하여 설치된 소프트웨어 또는 구독 기반 소프트웨어에 대한 제거 후보 재생을 자동화합니다. AI 에이전트는 소프트웨어 제거 후보를 평가하고 안전한 제거를 보장하는 데 도움이 되는 지능형 검사를 기반으로 재생 제안을 제공합니다.

AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우에 대한 ACL 구성

의 안내 설정에서 AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우를 검색하고 트리거할 수 있는 사용자에 대한 접근 제어 목록을 구성합니다 AI 에이전트 스튜디오. AI 에이전트 또는 에이전틱 워크플로우가 동적 사용자로 작동하는지 아니면 AI 사용자로 작동하는지 결정할 수 있습니다. AI 에이전트 또는 에이전틱 워크플로우를 인증된 모든 사용자가 사용할 수 있는지 또는 공개적으로 사용할 수 있는지 여부를 지정할 수도 있습니다.

UI 변경

취리히 패치 0

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 SAM용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하면 애플리케이션과 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 에이전트 스튜디오

비즈니스 목표를 달성하는 데 도움이 되는 자체 실행 워크플로우를 생성할 수 있도록 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우를 생성, 관리 또는 테스트하는 데 사용합니다 AI 에이전트 스튜디오 .

Now Assist 패널

에서 ServiceNow# 소프트웨어 자산 작업 공간 이 대화형 인터페이스를 사용하여 생성형 AI와 상호작용하고 도움을 받을 수 있습니다.

Now Assist 기술

제품을 ServiceNow# Now Assist 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 생성형 AI 기술을 제공합니다.

IT Operations Management 릴리스 정보

IT Operations Management 릴리스의 Zurich 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

ITOM 클라우드 가속화 릴리스 정보

ServiceNow# ITOM 클라우드 가속화 클라우드 및 온프레미스 가상 인프라의 프로비저닝 및 관리를 제어하는 워크플로우를 제공합니다. 이는 오케스트레이션 및 자동화 도구(예: Azure DevOpsAnsible, , Terraform및)와의 통합을 활용 ServiceNow 합니다. ITOM 클라우드 가속화 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

ITOM 클라우드 가속화 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 에서 제공자 전반의 클라우드 자산을 모니터링, 추적 및 분석할 수 있는 클라우드 계정 관리능력.
- 의 클라우드 계정 관리규정 준수 가시성 및 계정 인사이트.
- 의 클라우드 계정 관리자산 수준 필터링 및 시각화가 개선되었습니다.
- 클라우드 자산을 보고 관련 CI(구성 항목)에 대한 자세한 정보에 액세스하는 기능.
- 레거시 워크플로우를 의 하위 플로우 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스로 마이그레이션했습니다.

자세한 내용은 클라우드 거버넌스 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

계정 요청에서 클라우드 계정 관리 사용자 지정 카탈로그 ID 구성

cw_admin 역할을 가진 사용자는 시스템 속성을 업데이트하여 () 요청에 사용할 클라우드 계정 관리 카탈로그를 설정할 수 있습니다`sn_itom_cam.cam_catalog_id`.CAM 이 속성은 기본적으로 기본 시스템 CAM 카탈로그로 설정됩니다.

대시보드 보기 클라우드 계정 관리

새 모니터 및 추적 탭의 클라우드 자산 탐색기 섹션을 통해 준수 대시보드, 개요 페이지 및 클라우드 자산 대시보드에 액세스합니다.

- 준수 대시보드: , Azure, GCP(Google Cloud Platform)OCI 계정 전반의 AWS데이터를 하나의 중앙 위치에서 봅니다.
- 개요 페이지:
  - 개요 페이지에서 클라우드 제공자별로 그룹화되고 컴퓨팅, 데이터베이스, 가상 머신 및 스토리지 범주로 분류된 검색된 총 자산을 봅니다.
  - 마지막 업데이트 이후의 변경 내용 추적을 통해 제공자별 총 계정을 모니터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클라우드 자산 대시보드:
  - 거버넌스 및 운영 팀은 클라우드 자산 대시보드를 통해 규정 준수 및 자산 상세 정보를 모니터링, 추적하고 조치를 취할 수 있습니다.
  - 계정의 누락된 소유권 정보를 식별하여 책임 및 감사 준비를 지원합니다.
  - 자산 뷰어는 드릴다운하여 각 CI(구성 항목)에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

클라우드 계정 관리의 홈페이지 보기

- 계정 활동을 보여주는 시간 기반 그래프를 통해 클라우드 제공자 전반의 성장 추세를 시각화합니다.
- 대시보드에 클라우드 운영 작업 공간클라우드 인사이트 대한 직접 액세스를 활용합니다.
- 클라우드 제공자 및 비즈니스 단위와 같은 필터를 사용하여 대시보드 뷰를 세분화하면 맞춤형 통찰력을 얻을 수 있습니다.

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스

레거시 워크플로우는 릴리스부터 Zurich 더 이상 지원되지 않습니다. 기존 사용자 지정 워크플로우와 사용되지 않는 기본 시스템 워크플로우를 계속 사용할 수 있지만 이후의 모든 요구 사항에 대해 새 기본 시스템 플로우를 사용할 수 있습니다. Zurich 릴리스에서 클라우드 자원 작업 요청 및 Blueprint 요청 워크플로우가 하위 플로우로 마이그레이션되었습니다.

활성화 정보

이 ITOM 클라우드 가속화 기능은 Cloud Accelerate ServiceNow Store의 . 영업 담당자에게 문의하여 권리를 확보하십시오 ServiceNowITOM 클라우드 가속화 . 자세한 내용은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션 요청 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

클라우드 계정 관리 탐색

이 클라우드 계정 관리 애플리케이션은 요청, 승인, 설정 및 생성 및 프로비저닝과 같은 작업을 자동화하여 계정 관리를 단순화하고 프로비저닝 시간을 단축합니다. 일시 중단, 재활성화 및 인증은 미리 정의된 정책을 사용하여 가능합니다

클라우드 구성 거버넌스

클라우드 구성 거버넌스 애플리케이션은 조직 내 클라우드 자원의 구성 설정을 확인하고 구성 위반을 식별할 수 있는 바로 사용 가능한 정책 세트를 제공합니다.

클라우드 동작 라이브러리

이 클라우드 서비스 카탈로그 앱을 사용하면 단순화된 인터페이스를 통해 클라우드 리소스에 쉽게 액세스하고 관리할 수 있습니다. 클라우드 제품을 카탈로그에 게시하고 사용 및 수명 주기를 감독할 수 있습니다. , Azure및 와 같은 AWS주요 클라우드 제공자와 통합되고 및 CICD 파이프라인과 같은 Azure DevOps 도구를 Google Cloud Platform지원합니다.

ITOM 상태 릴리스 정보

이 ServiceNow# ITOM 상태 제품을 사용하면 조직의 서비스 상태를 추적하고 유지관리할 수 있습니다. ITOM 상태 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITOM 상태 릴리스의 Zurich 하이라이트

상태 로그 분석개의 하이라이트:

- Cribl 통합을 사용하여 Cribl로 데이터 수집을 간소화 상태 로그 분석 합니다.
- 처리 파이프라인의 게이트웨이 및 분당 로그 스트리밍 속도와 같이 ITOM 통합의 개요 화면에 표시되는 추가 정보를 활용합니다.

ITOM용 서비스 운영 작업 공간 개의 하이라이트:

- CMDB 기반 및 태그 기반 전략을 결합한 혼합 경보 그룹화를 통해 경보의 그룹화 방법, 포함할 경보 및 그룹화 방법의 순서를 제어합니다.
- 버전 26.9.0부터 를 사용하여 고속 목록#혼합 경고 그룹 및 Log Analytics 기반 경고 그룹을 조사합니다.
- 버전 26.9.0부터 혼합 경보 그룹과 로그 분석 기반 경보 그룹에 대한 링크 뷰의 경보 간 연결을 봅니다.

자세한 내용은 ITOM 상태 문서를 참조하십시오.

중요사항: 에이전트 클라이언트 수집기 및 상태 로그 분석 은 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Zurich

Cribl 통합을 사용하여 상태 로그 분석에서 Cribl 로그 데이터 수집 촉진

버전 37.0.15부터 Cribl 로그 데이터 통합을 사용하여 Cribl로 데이터 수집을 간소화 상태 로그 분석 합니다. 조직에서 Cribl을 사용하여 다양한 소스에서 대량의 로그 데이터를 필터링하고 라우팅하는 경우 수신한 HLA 로그 형식은 다른 유형과 구별됩니다. Cribl 통합을 사용하면 HLA 이 형식의 내부 로그 메시지에서 전송 헤더를 감지하고 분리하여 처리를 위해 내부 메시지만 소스 유형 구조로 전달할 수 있습니다. 를 통해 Cribl 통합을 편리하게 구성할 수 있습니다 통합 Launchpad.

통합의 개요 화면에서 제공되는 추가 정보 활용

버전 37.0.15부터 개요 화면에 표시되는 추가 정보를 활용하십시오. 이제 화면에 로그 처리 파이프라인의 게이트웨이와 분당 로그 스트리밍 속도가 표시되어 ITOM 및 HLA 엔진의 MID 서버 메트릭과 일치합니다. 개요 화면에는 마지막으로 처리된 로그의 소스 시간도 표시됩니다.

향상된 Log Analytics 경보 그룹 및 혼합 경보 그룹 기능의 이점 고속 목록

버전 26.9.0 부터 링크 뷰 기능을 사용하여 연결된 로그 분석 경보 및 혼합 경보 그룹 상관 관계를 더 빠르게 식별합니다. 경보에 대한 로그 분석 추가 컨텍스트와 함께 향상된 Now Assist 경보 분석을 활용합니다.

에서 Log Analytics 기반 경고 및 메트릭 인텔리전스 경고에 대한 예외 정보 시각화 보기 고속 목록#

버전 26.9.0부터 의 고속 목록#미리 보기 패널에서 경보 및 메트릭 인텔리전스 경보에 대한 로그 분석 예외 차트를 검토합니다.

라이브 경보 목록이 일시 중지될 때 라이브 업데이트에 대한 자동 재개를 구성하고 다음에서 시간 범위를 구성합니다. 고속 목록#

버전 26.9.0부터 관리자가 에서 일시 중지 고속 목록#된 후 활성 디스플레이가 다시 시작될 때까지의 시간을 구성할 수 있도록 합니다. 관리자는 에 고속 목록#표시되는 시간 범위 옵션을 사용자 지정할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

- ITOM 상태 는 플러그인(com.glideapp.itom.snac)을 이벤트 관리 활성화하여 사용할 수 있습니다. 를 사용하려면 상태 로그 분석보다 포괄적인 ITOM 상태 패키지인 ITOM 예측 AIOps를 구입해야 합니다. 자세한 내용은 이벤트 관리 설정 문서를 참조하십시오.
- 에서 ServiceNow Store[sn_sow_aiops] 애플리케이션을 설치하여 (ITOM)를 AIOps 경험 설치합니다 서비스 운영 작업 공간 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
- ServiceNow Store에서 요청하여 상태 로그 분석를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

리플로우 지원

서비스 대시보드 및 로그 뷰어 구성 요소가 리플로우를 지원하도록 업데이트되어 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다.

이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 구성 가능한 작업 공간의 리플로우 문서를 참조하십시오.

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

현지화 정보

현재 사용 가능한 언어는 상태 로그 분석 미국 영어, 영국 영어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 일본어 및 스페인어입니다. 기본 언어는 미국 영어입니다.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

ITOM 가시성

애플리케이션은 ITOM 가시성검색 , 서비스 매핑 , 인증 인벤토리 및 관리서비스 그래프 , 커넥터 멀티소스 CMDB및 방화벽 감사 및 보고 로 디스커버리서비스 매핑 구성되며 전체 IT 네트워크와 IT가 지원하는 서비스에 대한 연결되고 통합된 뷰를 제공합니다.

ITOM 최적화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITOM 최적화Cloud Provisioning and Governance 기능이 포함되어 있습니다. 이 기능을 사용하면 사설 및 공용 클라우드 인프라와 서비스를 프로비저닝하여 일관된 관리 및 비용 가시성을 달성할 수 있습니다.

서비스 운영 작업 공간 for ITSM

서비스 운영 작업 공간 ITSM 및 ITOM 인시던트 및 운영 관리를 간소화하기 위해 통합됩니다. ITSM 서비스 인시던트, 요청 및 변경 ITOM 관리에 집중하면서 인프라 모니터링, 경보 처리 및 시스템 상태 유지관리와 같은 운영 작업을 담당합니다. 이 둘은 함께 서비스 관리 팀과 운영 팀 간의 원활한 공동 작업을 가능하게 하는 통합 작업 공간을 제공하여 문제 해결의 효율성을 높이고 서비스 성과를 유지합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 릴리스 정보

이 ServiceNow# 에이전트 클라이언트 수집기 애플리케이션을 사용하면 시스템의 서비스 가용성, 성능 및 인프라를 모니터링할 수 있습니다. 에이전트 클라이언트 수집기 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 인증서를 디스커버리사용하여 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 TLS/SSL 인증서를 검색합니다.
- 자원 사용량이 많은 검사만 비활성화하고 다른 검사에 대해서도 데이터 수집을 계속할 수 있도록 하여 데이터 수집을 개선합니다.
- 인스턴스에서 등록 프로세스 ServiceNow 전후에 발생하는 오류를 확인하여 문제 해결 기능을 개선합니다.
- 환경에서 파일 기반을 디스커버리macOS 사용합니다.

자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 문서를 참조하십시오.

중요사항: 에이전트 클라이언트 수집기 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

#####

에이전트 클라이언트 수집기 인증서 관리

버전 5.0부터 에이전트와 ITOM 클라우드 서비스 간의 통신을 가능하게 하는 인증서 순환 에이전트 클라이언트 수집기 일정을 구성합니다. 인증서를 순환하면 인증서가 만료될 때 새 인증서가 준비됩니다.

macOS 환경에서 대용량 에이전트 클라이언트 수집기 업그레이드 수행

버전 5.0부터 에서 실행 macOS중인 에이전트를 한 번에 많은 수의 에이전트 클라이언트 수집기 에이전트를 업그레이드합니다. 이는 4.3.0 릴리스에서 WindowsLinux 사용할 수 있는 기존의 대용량 업그레이드 기능을 확장합니다.

메타데이터 검색에 IMDSv2 엔드포인트 사용

버전 5.0부터 EC2 환경에서 사용할 에이전트 클라이언트 수집기 때 메타데이터 검색을 위한 IMDSv2 엔드포인트가 AWS 호출됩니다.

향상된 오류 및 진단을 사용하여 서버 및 엔드포인트 관련 문제 해결

버전 5.0부터 인스턴스에 연결할 때 등록 프로세스 이전 또는 이후에 발생하는 오류를 볼 수 에이전트 클라이언트 수집기 있습니다. 이렇게 하면 에이전트 로그에 직접 액세스하지 않고도 인스턴스의 문제를 볼 수 있으므로 향상된 디버깅 기능이 제공됩니다.

CPU 보호 모드에서 과도한 시스템 리소스를 사용하여 검사 비활성화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버전 5.0부터는 CPU 보호 모드에서 높은 CPU 사용량을 유발하는 검사만 비활성화합니다. CPU 보호 모드에 있는 동안에는 모든 검사를 비활성화하고 데이터 수집을 완전히 중지할 수 있습니다.

Windows 환경에서 에이전트 클라이언트 수집기 CPU 사용량 확인 모니터링의 정확도가 향상되었습니다.

구성 데이터 파일 크기 제한

버전 5.0부터 구성 데이터 파일의 최대 크기는 10MB입니다.

PAC(프록시 자동 구성) 파일로 에이전트 클라이언트 수집기 구성

버전 5.0부터 PAC(프록시 자동 구성) 파일을 사용하여 프록시 서버에 더 쉽게 연결할 에이전트 클라이언트 수집기 수 있습니다.

-

인증서 실행 디스커버리 사용 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠

버전 1.3.0부터 를 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 사용하여 서버의 CI(구성 항목)에서 실행되는 포트에서 사용하는 TLS/SSL 인증서를 검색합니다. 인증 인벤토리 및 관리 는 인증서 데이터를 사용하여 TLS/SSL 인증서 수명 주기를 관리합니다.

에서 파일 기반 Discovery가 지원됩니다. macOS 환경

버전 1.3.0부터 환경에서 파일 기반 검색을 macOS 사용합니다.

Osqueryd가 아닌 데이터 수집을 사용하여 메트릭 수집

버전 1.3.0부터 Osqueryd가 아닌 데이터 수집을 호출하여 데이터를 보다 효율적으로 수집합니다.

사용 중단

에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답 은(는) 더 이상 지원되지 않습니다. 교체 옵션에 대한 자세한 내용은 에 대한 사용 중단 지침 에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답 (KB2249776) 문서 에 Now Support 지식베이스있는 .

활성화 정보

에이전트 클라이언트 수집기는 설치된 인스턴스에서 이벤트 관리 플러그인(sn_agent) 및 플러그인(sn_itmon)을 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 활성화 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 하여 사용할 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Event Management

에이전트 클라이언트 수집기 인프라 구성요소를 모니터링하기 위해 설치된 인스턴스 이벤트 관리 내에서 작동합니다. 에이전트 클라이언트 수집기 동일한 이벤트 관리 데이터 소스에서 메트릭 데이터와 이벤트를 끌어오는 일부 커넥터를 공유합니다.

Health Log Analytics

애플리케이션은 상태 로그 분석 IT 문제가 사용자에게 영향을 미치기 전에 문제를 예측합니다. 이 애플리케이션을 사용하면 머신 생성 로그 데이터를 실시간으로 수집, 분석 및 상호 연관시켜 문제를 더 빨리 해결할 수 있습니다.

이벤트 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 이벤트 관리 애플리케이션을 사용하면 단일 관리 콘솔에서 데이터 센터 전반의 상태 문제를 식별할 수 있습니다. 이벤트 관리 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- CMDB 기반 및 태그 기반 전략의 강점을 결합하여 노이즈를 줄이고 보다 명확하고 실행 가능한 인사이트를 제공하는 혼합 경보 그룹을 생성합니다.
- 자동화된 정규 표현식 생성을 통해 이벤트 필드 컨텐츠를 경보 필드로 손쉽게 추출하여 수동 작업을 줄이고 정확도를 개선합니다.
- AIOps 360도 개요 대시보드로 실행 가능한 인사이트를 확보하여 제품 가치를 보여줍니다.
- 통합 시작 패드 스토어 앱을 통한 원활한 설치, 통합 생성을 위한 안내 지원, 새 서비스 식별 가능성 필터를 통한 향상된 옵저버빌리티로 통합 설정을 가속화합니다.

자세한 내용은 이벤트 관리 또는 ITOM용 서비스 운영 작업 공간 문서를 참조하십시오.

중요사항: 이벤트 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

혼합 경보 그룹화

CMDB 기반 및 태그 기반 경보 그룹화 전략을 노이즈를 줄이는 응집력 있는 그룹으로 결합하여 더 빠르고 효과적인 응답을 가능하게 합니다.

AIOps 360 개요 대시보드

제품 가치를 보여주고, 운영 효율성을 추적하고, 자동화 영향을 강조하는 360도 대시보드를 통해 실행 가능한 인사이트를 얻을 수 있습니다. 경보 처리, 서비스 상태 및 AIOps 결과를 모니터링하여 IT 운영 전반에 걸쳐 보다 스마트하고 빠른 의사 결정을 내릴 수 있습니다.

의 혼합 경보 그룹화 서비스 운영 작업 공간

기준 유형 필드에서 경보를 그룹화하는 방법을 선택합니다. 관련 **CI** 옵션을 사용하여 CMDB 기반 및 태그 기반 경보 그룹화를 결합합니다.

영향 계산을 위한 애플리케이션 서비스

집중적이고 정확한 결과를 위해 영향 계산에서 고려할 애플리케이션 서비스를 필터링합니다.

통합 시작 패드의 메트릭 커넥터

메트릭 끌어오기 커넥터를 구성하여 데이터 검색을 자동화하고 효율적인 모니터링을 위해 외부 메트릭을 원활하게 통합합니다.

에서 새 경보 그룹의 경보 간 링크 보기 고속 목록# .

버전 26.9.0부터 이제 로그 분석 기반 경보 그룹 및 혼합 경보 그룹에 대해 의 링크 보기를 고속 목록#통해 경보 그룹 세부 정보를 조사하고 연결을 시각화합니다.

의 미리 보기 패널에 로그 분석 기반 경보 및 메트릭 인텔리전스 경보에 대한 예외 정보 고속 목록#.

버전 26.9.0부터 고속 목록 [var.express-reg-tm]의 미리 보기 패널에서 로그 분석 기반 경보 및 메트릭 인텔리전스 경보의 예외 정보에 대한 시각화를 검토합니다.

일시 중지 후 라이브 목록 업데이트의 자동 재개를 위한 새 속성을 구성하고 다음에서 시간 범위를 구성합니다. 고속 목록#

버전 26.9.0부터 관리자는 에서 일시 중지 고속 목록#된 후 라이브 목록 업데이트가 다시 시작될 때까지의 시간을 구성할 수 있습니다. 관리자는 기본 시간 범위와 같이 에 고속 목록#표시되는 시간 범위 옵션을 사용자 지정할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

그룹 자동화

경보를 그룹화하는 방법을 선택할 수 있는 기준 유형 필드가 추가되었습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

자동화된 정규 표현식 생성

자동화된 정규 표현식 생성을 통해 이벤트 필드 컨텐츠를 경보 필드로 손쉽게 추출하여 수동 작업을 줄이고 정확도를 개선합니다.

사용 중단

- 이벤트 관리 커넥터: 커넥터 업그레이드 중에 이벤트 관리 사용되지 않는 V1 커넥터 정의를 더 이상 사용하지 않습니다.
- vRealize 커넥터: 사용되지 않는 XML API를 JSON 기반 API로 대체하여 vRealize 이벤트 커넥터를 개선하여 향후 버전과의 호환성을 보장합니다.

활성화 정보

이벤트 관리 는 플러그인(com.glideapp.itom.snac)을 이벤트 관리 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 요청 이벤트 관리 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

메트릭 탐색기

ServiceNow# 에이전트 작업 공간 는 메트릭 인텔리전스 경보와 연결된 CI의 상태를 볼 수 있는 중앙 인터페이스를 제공합니다. CI의 상태 상세 정보에는 단일 점수 차트에 대한 통제 범위와 집계가 있는 다양한 메트릭 차트가 포함됩니다.

상태 로그 분석 릴리스 정보

이 ServiceNow# 상태 로그 분석 애플리케이션은 머신 생성 로그 데이터를 실시간으로 수집, 분석 및 상호 연관시켜 사용자에게 영향을 미치기 전에 IT 문제를 예측할 수 있도록 지원합니다. 일반 패턴의 편차를 탐지하면 상태 로그 분석 가능한 문제를 알립니다. 상태 로그 분석 이(가 Zurich) 릴리스에서 개선 및 업데이트되었습니다.

상태 로그 분석 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- Cribl 통합을 사용하여 Cribl로 데이터 수집을 간소화 상태 로그 분석 합니다.
- 처리 파이프라인의 게이트웨이 및 분당 로그 스트리밍 속도와 같이 ITOM 통합의 개요 화면에 표시되는 추가 정보를 활용합니다.

자세한 내용은 상태 로그 분석을 참조하십시오.

중요사항: 상태 로그 분석 은 다음에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

Cribl 통합을 사용하여 상태 로그 분석에서 Cribl 로그 데이터 수집 촉진

버전 37.0.15부터 Cribl 로그 데이터 통합을 사용하여 Cribl로 데이터 수집을 간소화 상태 로그 분석 합니다. 조직에서 Cribl을 사용하여 다양한 소스에서 대량의 로그 데이터를 필터링하고 라우팅하는 경우 수신한 HLA 로그 형식은 다른 유형과 구별됩니다. Cribl 통합을 사용하면 HLA 이 형식의 내부 로그 메시지에서 전송 헤더를 감지하고 분리하여 처리를 위해 내부 메시지만 소스 유형 구조로 전달할 수 있습니다. 를 통해 Cribl 통합을 편리하게 구성할 수 있습니다 통합 Launchpad.

통합의 개요 화면에서 제공되는 추가 정보 활용

버전 37.0.15부터 개요 화면에 표시된 추가 정보를 활용하십시오. 이제 화면에 로그 처리 파이프라인의 게이트웨이와 분당 로그 스트리밍 속도가 표시되어 ITOM 및 HLA 엔진의 MID 서버 메트릭과 일치합니다. 개요 화면에는 마지막으로 처리된 로그의 소스 시간도 표시됩니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 상태 로그 분석를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

현지화 정보

현재 사용 가능한 언어는 상태 로그 분석 미국 영어, 영국 영어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 일본어 및 스페인어입니다. 기본 언어는 미국 영어입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Event Management

애플리케이션은 이벤트 관리 에서 상태 로그 분석생성된 이벤트를 사용합니다. 로그 데이터이벤트 관리에서 예외를 탐지하면 상태 로그 분석 는 이벤트를 이벤트 관리 수신하고 이벤트 및 경보 관리 규칙에 따라 경보를 생성합니다.

에이전트 클라이언트 수집기

버전 21.0.1 - 2021년 9월부터 에이전트 데이터 입력 상태 로그 분석 은 로그를 인스턴스로 스트리밍하는 ServiceNow 데 사용됩니다에이전트 클라이언트 수집기.

MID 서버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 로그 분석 가 ServiceNow# MID 서버 제품을 사용하여 로그를 인스턴스로 스트리밍합니다 ServiceNow .

Service Operations Workspace

상태 로그 분석 에서 경보를 ServiceNow 서비스 운영 작업 공간생성합니다. 는 여러 IT Operations Management 워크플로우에 대한 통합 환경을 제공하는 구성 가능한 작업 공간입니다.

서비스 식별 가능성 릴리스 정보

이 ServiceNow# 서비스 식별 가능성 애플리케이션은 운영 팀이 복잡하고 분산된 프로덕션 시스템에서 인시던트를 분류하고 관리하는 데 도움이 됩니다. 서비스 식별 가능성 는 여러 관찰 가능성 도구의 원격 분석 및 플랫폼 인사이트를 단일SOW 워크플로우 서비스 운영 작업 공간 로 결합합니다(). 서비스 식별 가능성 이 릴리스에서 Zurich 개선되고 업데이트되었습니다.

서비스 식별 가능성 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 새로운 여러 APM(애플리케이션 성능 관리) 벤더와 통합합니다.
- 의 차트를 MetricBase포함하여 대시보드에 서비스 식별 가능성 서비스 범위 ServiceNow AI Platform 차트를 추가합니다.
- 전체 벤더 쿼리 및 템플릿 변수를 사용하여 고급 차트를 추가하도록 대시보드를 사용자 지정합니다 서비스 식별 가능성 .
- 추가 서비스 유형에 대한 대시보드를 생성합니다.
- 향상된 플로우로 데이터 소스에 효율적으로 연결합니다.

자세한 내용은 서비스 식별 가능성 문서를 참조하십시오.

중요사항: 서비스 식별 가능성는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

서비스 식별 가능성를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

snc_sow_svcobs.manager 역할이 있는 경우 SRM 유형의 사용자 그룹에 속해야 합니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

신규 서비스 식별 가능성 통합

더 많은 APM 벤더와 통합하여 외부 공급업체 데이터를 대시보드로 서비스 식별 가능성 가져옵니다. 이 릴리스의 새로운 통합은 다음과 같습니다.

- SolarWinds 온 프레미스
- Amazon CloudWatch
- Microsoft Azure 모니터
- Splunk 관찰 가능성

추가 지원 ServiceNow AI Platform 의 데이터 서비스 식별 가능성 대시보드

대시보드에 문제 기록 및 비즈니스 앱 기록의 데이터를 추가합니다. 표시되는 데이터의 범위는 조사 중인 서비스로 지정됩니다.

전체 벤더 쿼리 지원

전체 쿼리와 템플릿 변수를 사용하여 대시보드에서 서비스 식별 가능성 지원되는 벤더 시계열 차트를 다시 만들어 엔터티와 시작 및 종료 시간을 나타냅니다.

추가 서비스 유형

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술 서비스를 상위로 하는 유형만이 아니라 모든 서비스 오퍼링 유형을 APM 데이터에 매핑합니다.

향상된 데이터 소스 연결 흐름

를 SOW종료하지 않고 APM 연결을 생성합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 서비스 식별 가능성를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

서비스 신뢰성 관리 릴리스 정보

(SRM) 애플리케이션을 사용하면 ServiceNow# 서비스 신뢰성 관리 경보 및 인시던트에 대한 작업 시 조직이 대응, 공동 작업, 추적 및 자체 정정할 수 있습니다. SRM 이 릴리스에서 Zurich 개선 및 업데이트되었습니다.

SRM 릴리스의 Zurich 하이라이트

- 알림 대상을 설정하고 이를 오류 예산 정책에 연결하여 팀에 알립니다.
- 서비스 신뢰성 대시보드를 사용하여 서비스 성과를 추적, 관리 및 시각화합니다.
- 보다 유연하고 수동 작업을 줄여 팀 승인 설정을 사용자 지정합니다.
- 진행 중인 미해결 경보의 영향을 반영하는 오류 예산 업데이트를 적시에 가져옵니다.
- 버전 6.4.1부터 서비스 신뢰성 대시보드에서 클릭 가능한 차트와 새 SLO 테이블을 사용하여 안정성을 모니터링합니다.

자세한 내용은 서비스 신뢰성 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: SRM는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Zurich

알림 대상으로 팀에 지속적으로 정보 제공

오류 예산 정책 위반에 대한 알림을 알림 대상으로 보냅니다. 지원되는 첫 번째 대상은 Microsoft Teams입니다. 이를 통해 특정 채널에 세부 정보를 게시하고 추가 조사를 위해 다시 링크할 수 SRM 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드에서 서비스 안정성 모니터링

서비스 신뢰성 대시보드를 사용하여 서비스 성과를 모니터링하고 관리합니다. 대시보드는 오류 예산을 추적하고, SLO를 모니터링하고, 서비스 전반의 문제를 식별하는 데 도움이 되는 여러 시각화를 제공합니다.

팀 승인 설정 사용자 지정

더 유연하고 수동 작업을 줄여 팀 거버넌스를 사용자 지정합니다. 신규 및 기존 팀 요청에 대해 서로 다른 승인 팀을 할당할 수 있습니다. 또한 커스터마이제이션 옵션은 에서 서비스 운영 작업 공간 관리자 센터 완전히 사용할 수 있으며 더 이상 에서 수동으로 설정할 카탈로그 작성기필요가 없습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

ITOM 모바일 에이전트ServiceNow Store설치하거나 SRM . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

서비스 운영 작업 공간

다른 워크플로우와 함께 IT Operations Management SLO를 관리하는 데 서비스 운영 작업 공간 사용합니다SRM.

의 경보 자동화 서비스 운영 작업 공간

경보 자동화를 사용하여 경보에 대응하고, 서비스 안정성을 개선하고, 인력 자원을 확장합니다.

가상 모니터링 릴리스 정보

ServiceNow# 가상 모니터링(SOW)의 서비스 운영 작업 공간 애플리케이션을 통해 조직은 중요한 서비스 엔드포인트의 성능과 가용성을 사전 예방적으로 관리하고 개선할 수 있습니다. 이 솔루션은 HTTP 엔드포인트에서 사용자 트랜잭션을 시뮬레이션하여 성능 병목 현상을 식별하고, 가동 시간을 보장하고, 사용자 환경을 최적화합니다. 가상 모니터링 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 모니터링 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 에서 MID 서버합성 모니터를 실행합니다.
- HTTP 엔드포인트를 생성하기 위해 나갈 SOW 필요 없이 모니터를 생성합니다.
- 쉽게 조사할 수 있도록 경보에 가상 모니터링 지원 그룹을 할당합니다.

자세한 내용은 가상 모니터링 문서를 참조하십시오.

중요사항: 가상 모니터링 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

가상 모니터링를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

를 MID 서버 위치로 사용하여 모니터를 실행하려면 업그레이드 후 를 MID 서버 다시 시작해야 합니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

MID 서버 합성 모니터 실행 지원

에서 합성 모니터를 MID 서버실행합니다.

에서 직접 HTTP 엔드포인트 생성 가상 모니터링

를 종료 SOW하지 않고 모니터에 대한 HTTP 엔드포인트를 생성합니다.

합성 모니터 기반 경보에 대한 지원 그룹

모니터에 지원 그룹을 할당하면 발생한 경보는 관련 경보 자동화 규칙을 따릅니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

가상 위치 테이블의 새 열

- 유형: 위치가 ACC 수집기인지 MID 서버또는 플랫폼에서 호스팅되는지 여부를 표시합니다.
- 모니터 수: 위치에서 실행 중인 모니터 수를 표시합니다.

구성 탭 제거됨

모니터 상세 정보 페이지의 구성 탭이 제거되었습니다. 상세 정보 탭에서 이 정보에 액세스할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 가상 모니터링를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

ITOM 가시성 릴리스 정보

이 ServiceNow# ITOM 가시성 애플리케이션은 전체 IT 인프라와 IT가 지원하는 서비스에 대한 연결되고 통합된 뷰를 제공합니다. ITOM 가시성 이 릴리스에서 Zurich 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

ITOM 가시성 릴리스의 Zurich 하이라이트

- AWS SSM(Systems Manager)을 사용한 AWS EC2 VM 검색.
- 작업 공간의 태그 기반 서비스 매핑 환경 서비스 매핑 (스토어 버전 1.16.3).
- (스토어 버전 3.11.0)을 통해 KVA(Kubernetes Visibility Agent) 컨테이너에 대한 애플리케이션 서비스 맵.
- 인증 인벤토리 및 관리 Keyfactor EJBCA(스토어 버전 3.7.0)를 지원하는 TLS 인증서 요청 플로우입니다.
- (스토어 버전 1.28.0)을 통해 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 제공되는 25가지 클라우드 패턴
- 인증 인벤토리 및 관리 자동화된 TLS 인증서 갱신 워크플로우(스토어 버전 3.8.2).

자세한 내용은 IT Operations Management 문서를 참조하십시오.

중요사항: 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴, 클라우드 서비스 그래프 커넥터및 KVA(Kubernetes Visibility Agent) 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Zurich

AWS Systems Manager(SSM)를 사용하여 AWS EC2 VM 검색

Systems Manager(SSM)를 사용하여 AWS EC2 VM을 검색하여 AWS 직접 SSH 또는 PowerShell 연결 없이 실행되는 AWS EC2 호스트의 상세 검색을 수행합니다.

활성화된 패턴에 대한 업데이트 수신

버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다.

로 신제품 발견 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴

버전 1.28.0을 사용하여 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 다음 제품을 검색합니다.

- 22개의 추가 Azure 클라우드 서비스
- GCP 클라우드 기능
- GCP 합금DB
- GCP Redis 클러스터

새로운 기능으로 자원 관리 개선 태그 범주화 기능 출처 태그 거버넌스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버전 1.7.0부터는 에서 제공하는 태그 거버넌스미리 정의된 5개의 태그 범주를 사용하여 태그 지정 프로세스를 자동화하고 일관되고 체계적인 방식으로 태그를 관리할 수 있습니다.

사용하기 전에 클라우드 라이센스 수를 예상하십시오. ITOM CLE를 사용하는 클라우드 솔루션

CLE(클라우드 라이선스 추정기)는 라이선싱에 적합한 모든 클라우드 자원에 대한 예상 자원 수를 제공합니다. 제공된 클라우드 계정 상세 정보를 확인하고 일반적인 라이선싱 규칙에 따라 자원 수를 예측합니다.

새 작업 메뉴로 관리 효율성 향상

디스커버리 관리자 작업 공간버전 1.10.0에는 진단 페이지의 예외 탐지 탭에 새로운 작업 드롭다운 메뉴가 도입되어 예외 탐지 설정에 빠르게 액세스할 수 있고 주요 테이블에서 관련 기록을 제거하는 모든 예외 지우기 옵션을 제공합니다.

향상된 제어력과 향상된 정확도를 즐기십시오. 자동화된 서비스 제안 기능 in 서비스 매핑.

작동하지 않는 서버나 폐기된 서버 등 애플리케이션 서비스 후보에서 관련 없는 정보를 제외하는 새 속성을 통해 후보가 관련성과 유용성을 유지하도록 보장합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

추가 클라우드 검색 메트릭 및 시각화 살펴보기

버전 1.10.0부터는 IP 기반 Discovery 일정 클라우드 디스커버리 외에도 에서 일정 세부 정보 및 데이터 시각화를 사용할 수 있습니다 디스커버리 관리자 작업 공간. 이러한 시각화는 일정의 성과 및 상태에 대한 포괄적인 뷰를 제공하며 완료된 검색 수, 성공률 및 발생한 오류와 같은 주요 메트릭을 강조 표시합니다.

에서 클라우드 서비스 계정에 대한 간소화된 액세스 디스커버리

버전 1.10.0부터 디스커버리 관리자 작업 공간 탐색 메뉴의 섹션에서 클라우드 서비스 계정에 직접 디스커버리 액세스할 수 있습니다.

가상 에이전트를 사용하여 MID 서버 설정 검색

버전 1.10.0부터 디스커버리 관리자 작업 공간 진단 페이지의 가상 에이전트를 사용하여 설정을 직접 검색하고 다운로드할 MID 서버 수 있으므로 〔mid_servers〕 테이블을 수동으로 탐색할 MID 서버 필요가 없습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

에서 태그 기반 매핑 사용 서비스 매핑 작업 공간

태그 기반 서비스를 관리하기 위한 전용 대시보드가 포함된 향상된 작업 공간을 통해 데이터를 쉽게 확인하고 새 태그 기반 서비스를 생성합니다.

검색 및 서비스 매핑 패턴의 이름 업데이트

버전 1.28.0으로 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 시작되는 이름 업데이트:

- RHV 클라우드 공급자가 oVirt로 변경되었습니다.
- RHV MID 서버 기능이 oVirt로 변경되었습니다.
- [cmdb_ci_rhv_ldc] 데이터센터 유형의 레이블이 RHV LDC에서 oVirt LDC로 변경되었습니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- [rhv_credentials] 자격 증명 유형의 레이블이 RHV 자격 증명에서 oVirt 자격 증명으로 변경되었습니다
- 다음 패턴 이름이 RHV에서 oVirt로 변경되었습니다.
  - RHV 클러스터 및 호스트에서 oVirt 클러스터 및 호스트로
  - RHV Discover 논리 데이터센터에서 oVirt Discover 논리 데이터센터로
  - RHV 가상 머신에서 oVirt 가상 머신으로
  - RHV 검색 관리자 인스턴스에서 oVirt 검색 관리자 인스턴스로
- 다음 테이블 레이블이 RHV에서 oVirt로 변경되었습니다.
  - RHV 가상 머신 인스턴스에서 oVirt 가상 머신 인스턴스로의 [cmdb_ci_rhv_vm_instance] 테이블 레이블
  - RHV 클러스터에서 oVirt 클러스터로의 [cmdb_ci_rhv_cluster] 테이블 레이블
  - RHV LDC에서 oVirt LDC로의 [cmdb_ci_rhv_ldc] 테이블 레이블
  - RHV Manager에서 oVirt Manager로의 [cmdb_ci_rhv_manager] 테이블 레이블
  - RHV 객체에서 oVirt 객체로의 [cmdb_ci_rhv_object] 테이블 레이블
  - RHV 서버에서 oVirt 서버로의 [cmdb_ci_rhv_server] 테이블 레이블

에서 업데이트되고 선별된 애플리케이션 서비스 후보 선택의 이점 서비스 매핑

ITOM 콘텐츠 서비스 설치한 경우 관련이 없고 중요하지 않은 구성요소를 숨기는 자동 필터를 적용하여 보다 정확하고 유용한 정보를 제공하는 향상된 ASC(애플리케이션 서비스 후보) 선택을 볼 수 있습니다.

Keyfactor, EJBCA 및 ACME를 사용하여 인증서 워크플로우 자동화

버전 XX 인증 인벤토리 및 관리부터 Keyfactor EJBCA 인증 기관을 ACME 자동 인증서 관리 환경과 통합하여 인증서 요청, 갱신 및 취소의 라이프사이클을 자동화할 수 있습니다. 라우팅 정책을 미리 정의하면 CSR(인증서 서명 요청)의 필드를 자동으로 완성할 수 있으며 자동화된 인증서 플로우를 위한 안전한 환경을 제공할 수 있습니다.

브라우저에서 루트 인증서 검색

표준 검색은 서버에 저장된 인증서에 대한 정보를 수집합니다. 서버 외부에 저장된 루트 인증서를 검색하여 인증서 체인에 연결할 수도 있습니다.

KVA(Kubernetes Visibility Agent)

KVA 는 지속적인 검색을 수행하여 클러스터의 자원 Kubernetes 에 대한 변경 내용을 감지하고 CMDB를 최신 데이터로 업데이트합니다.

KVA 버전 3.11.0 및 인포머 버전 2.5.0부터 네임스페이스 CI가 없는 경우 CI가 자동으로 삭제되지 않습니다. 예약된 작업을 생성하여 제거합니다.

KVA 버전 3.11.0 및 인포머 버전 2.5.0부터는 istio 및 연결된 서비스 메시 또는 DaemonSet 서비스를 사용하여 의 Kubernetes워크로드 간 트래픽 연결을 기반으로 애플리케이션 서비스를 매핑합니다.

HTTP 분류 동작을 업데이트하여 자격 증명 노출 방지

HTTP 분류 프로브는 더 이상 기본적으로 HTTP 프로토콜을 통한 자격 증명을 시도하지 않습니다. 이 변경은 암호화되지 않은 연결을 통해 자격 증명이 노출될 가능성을 방지하여 보안을 강화합니다. 이 동작을 무효화하기 위해 새 MID 서버 속성 `mid.http_classy.allow_credentials_over_http`, 가 도입되었습니다. 이 설정을 사용하도록 설정하면 자격 증명이 MitM(메시지 가로채기(man-in-the-middle) 공격에 노출될 수 있습니다. 따라서 이 속성을 false로 설정하고 가능하면 HTTPS를 사용하는 것이 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버전 3.8.2 인증 인벤토리 및 관리 부터 자동 갱신 기능이 도입되었습니다. 관리자는 인증서를 만들 때 또는 기존 인증서에 설정을 적용하여 인증서가 자동으로 갱신되도록 설정할 수 있습니다. 또한 시스템에서는 프로세스를 시작해야 하는 만료 전 일수를 지정하여 갱신 기간을 정의할 수 있습니다.

사용 중단

릴리스 클라우드 디스커버리 부터 Zurich Workspace는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 계속 지원됩니다. 디스커버리 관리자 작업 공간 에서 이 기능을 위한 최신 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 지식베이스에서 애플리케이션/플러그인 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 Now Support 참조하십시오.

활성화 정보

ITOM 가시성 는 검색(com.snc.discovery) 플러그인 및 서비스 매핑(com.snc.service-mapping) 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있고, 구독이 ITOM 가시성 필요합니다. 자세한 내용은 검색 요청 및 서비스 매핑 요청 을 참조하십시오. 모든 ITOM 가시성 기능을 사용하려면 에서 ServiceNow Store최신 ITOM 가시성 애플리케이션을 설치합니다. 릴리스된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

ITOM 상태

ServiceNow# ITOM 상태 제품에는 조직의 서비스 상태를 추적하고 유지관리하는 데 도움이 되는 ServiceNow# 이벤트 관리 및 ServiceNow# 메트릭 인텔리전스 애플리케이션이 포함됩니다.

이벤트 관리는 타사 모니터링 도구와 ServiceNow# 내부 에이전트로 캡처한 인프라 이벤트에서 경보를 수집합니다. 이벤트 관리는 ServiceNow# 디스커버리에서 수집한 IT 관련 정보를 사용하여 경보를 구성 항목에 매핑합니다. 그런 다음 수집된 정보를 바탕으로 이벤트 관리는 모든 서비스 영향 이벤트의 통합 보기를 보여주는 대시보드를 제공합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 애플리케이션을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 서비스 가용성 모니터링
- 환경의 상태와 성능 검사
- 인프라와 해당 애플리케이션이 제대로 실행 중인지 확인

에이전트 클라이언트 수집기 는 이벤트와 메트릭을 수집합니다. 이는 Windows 또는 Linux 환경에서 실행됩니다.

AIOps 학습 향상된 자동화 플레이북(LEAP)

AIOps 학습 LEAP(향상된 자동화 플레이북) 애플리케이션은 AI를 사용하여 인시던트 데이터를 분석하고 서비스 운영 팀에 큰 영향을 미치는 문제를 해결하는 자동화 생성을 용이하게 합니다. 데이터 기반 분석을 활용하여 중요한 사고를 정확하게 식별함으로써 LEAP는 보다 사전 예방적인 문제 관리 접근 방식을 가능하게 합니다.

ITOM 클라우드 가속화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITOM 클라우드 가속화 워크플로우는 셀프 서비스 카탈로그와 제어된 워크플로우를 통해 클라우드 채택 여정 전반에 걸쳐 클라우드 자동화를 간소화합니다. 평가, 계획 및 자원 마이그레이션 추적을 용이하게 하여 애플리케이션 마이그레이션을 가속화합니다.

ITOM 클라우드 가속화에는 다음과 같은 앱이 포함됩니다.

- 클라우드 계정 관리
- 클라우드 서비스 카탈로그
- 클라우드 구성 거버넌스
- 클라우드 동작 라이브러리

ITOM(IT 운영 관리)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# ITOM용 Now Assist 애플리케이션은 에 생성형 AI를 ITOM제공합니다. ITOM용 Now Assist 릴리스에서 Zurich 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

ITOM용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

Zurich 패치 1

- 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에서 및 New Relic와 함께 Kentik 경보를 조사 Dynatrace 합니다.
- 4개의 새로운 AIOps 에이전트를 통해 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에서 보다 심층적인 영향 분석을 수행할 수 있습니다.
- ACL(접근 제어 목록)을 사용하여 AI 에이전트의 Now Assist 보안을 강화합니다.
- 결정된 시간 내에 만료되는 모든 TLS 인증서를 찾아 단일 프롬프트에서 갱신합니다.
- 분류 및 경보 분석 에이전트 워크플로우를 사용하여 인시던트 컨텍스트에서 초기 분류 및 분석을 수행합니다.
- 패널에서 경보 분석 및 새로운 혼합 경보 그룹에 Now Assist 대한 관련 정보를 검토하여 경보를 보다 효과적으로 조사할 수 있습니다.

자세한 내용은 IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: ITOM용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

Zurich 패치 1

다음을 구성합니다. Dynatrace 분석 AI 에이전트

경보를 Dynatrace 조사 Dynatrace 하기 위해 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에서 분석 AI 에이전트를 설정합니다. 를 통해 Dynatrace에이전트 워크플로우는 이제 및 New Relic를 포함한 Kentik 세 가지 관찰 가능성 도구를 지원하여 광범위한 경보를 조사하고 대응하는 데 도움이 됩니다.

4개의 새로운 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우 확장 AIOps 에이전트

경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에서 4개의 새로운 AIOps 에이전트를 사용하여 경보 영향을 더 자세히 볼 수 있습니다. 이제 에이전트 워크플로우는 관찰 가능성 데이터와 함께 ServiceNow 내부의 정보를 포함하여 비즈니스 영향 및 관련 문제를 표면화하는 데 도움을 줍니다. 에이전트를 활성화 AIOps 하여 에이전트 워크플로우에 포함합니다.

잠재적 영향 분석 에이전트 워크플로우로 의사 결정 프로세스 개선

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

잠재적 영향 분석 에이전트 워크플로우를 사용하여 변경의 잠재적 영향을 평가합니다. 이 워크플로우는 변경 요청의 영향을 받을 수 있는 관련 서버 및 제안된 서비스에 대한 분석을 제공하여 변경 전에 정보에 입각한 결정을 내리는 데 필요한 모든 인사이트를 얻을 수 있도록 합니다.

AI 에이전트에서 보안을 위한 접근 제어 목록 추가

ACL 및 사용자 ID를 사용하여 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우를 실행하려면 보안 설정을 활성화합니다. 에서 AI 에이전트 스튜디오ACL을 구성하고 관리할 수 있습니다.

Now Assist 인증서 갱신 AI 에이전트

Now Assist 인증서 갱신 AI 에이전트 워크플로우를 사용하여 인증서가 만료되기 전에 자동으로 갱신합니다. Now Assist 인증서 갱신 AI 에이전트를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 개별 인증서 갱신
- 만료될 모든 인증서 찾기
- 만료될 모든 인증서를 단일 프롬프트에서 갱신

인시던트 컨텍스트에서 환자 분류 활용 및 경보 분석 에이전트 워크플로우

인시던트 양식의 컨텍스트에 Now Assist 있는 패널에서 분류를 시작하고 경보 에이전트 워크플로우를 분석하여 워크플로우의 모든 기능을 수행합니다. 여기에는 원본 경보를 자동으로 할당, 확인 및 요약하고, 이력 분석을 통해 중요도를 확인하고, 관련 인시던트를 분석하는 작업이 포함됩니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

〔sn_sow_aiops〕를 설치하고 AIOps 경험ITOM용 Now AssistServiceNow Store. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

애플리케이션을 사용하려면 ITOM Pro Plus 또는 Enterprise Plus 라이센스가 ITOM용 Now Assist 필요합니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

Now Assist

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조직의 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하여 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 방법을 알아봅니다.

Now Assist 패널

에서 ServiceNow# 서비스 운영 작업 공간 이 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 인시던트 또는 해결 메모를 요약하고 필요한 컨텍스트를 가져옵니다.

Now Assist 기술

ServiceNow# Now Assist 제품으로 작업하여 다양한 워크플로우에서 생성 AI 기술을 사용합니다. 워크플로우에는 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성이 포함됩니다.

IT Service Management 릴리스 정보

IT Service Management 릴리스의 Zurich 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

변경 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 변경 관리 애플리케이션은 모든 변경의 수명주기를 제어하는 체계적인 방법을 제공하여 IT 서비스의 혼란을 최소화하면서 유익한 변경을 촉진합니다. 변경 관리 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

변경 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- ()SOW의 서비스 운영 작업 공간 변경심의위원회 워크벤치에서 변경 요청을 검토하고 승인하며 최근에 구현된 변경 내용을 검토합니다.
- 진행 작업자 대신 변경 - 상충 탐지 플로우와 변경 관리 작업자 테이블을 사용하여 상충 탐지를 추적합니다.
- 시스템 속성을 통해 `change.conflict.max_count` 각 상충 유형에 대한 상충 기록 수를 제한합니다.
- Coral은 및 코어 UI의 새로운 기본 테마 넥스트 경험 로, 보다 현대적인 경험을 제공합니다.

자세한 내용은 변경 관리 문서를 참조하십시오.

변경 관리를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

상충 탐지를 위해 Progress Worker 대신 Flow를 사용하기 위한 업데이트의 일부로, 상충 검사기 Progress UI 포매터 기록은 새 UI 매크로 change_conflict_worker_progress_gate를 참조합니다. 이 매크로는 `change.conflict.useprogressworker` 시스템 속성을 검사하여 상충 탐지 메커니즘을 결정한 다음 진행률 작업자 또는 변경 관리 작업자 테이블에서 작동하는 해당 UI 매크로를 표시합니다. 자세한 내용은 상충 탐지 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

CAB 회의 열기 통제

CAB 회의 워크벤치 서비스 운영 작업 공간코어 UI 의 CAB 회의 달력에서 또는 시스템 속성을 통해 CAB 회의 열기를 `sn_change_cab.com.snc.change_management.cab.use_sow_meeting` 제어합니다. 자세한 내용은 변경 관리 속성 문서를 참조하십시오.

상충 탐지 추적

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

진행률 작업자 대신 변경 - 상충 탐지 플로우와 변경 관리 작업자 테이블을 사용하여 상충 탐지 진행률을 추적합니다. 시스템 속성을 업데이트하여 플로우 옵션과 Progress Worker 옵션 중에서 선택할 수 있습니다 `change.conflict.useprogressworker` .

기존 `change_request_conflict_progress.xml` UI 포매터를 대체하기 위해 변경 요청 양식에 새로운 UI 포매터 `change_conflict_worker_progress_gate.xml` 가 도입되었습니다. 이 업데이트는 Zurich로 업그레이드할 때 시스템 속성을 지원합니다 `change.conflict.useprogressworker` . 새 포매터는 동일한 상충 탭을 표시하지만 새 시스템 속성의 값에 따라 양식을 렌더링할 매크로 버전을 선택합니다.

상충 탐지를 위한 최대 기록 정의

상충 탐지가 시스템 속성을 통해 실행될 때 각 상충 유형에 대해 생성할 수 있는 상충 기록의 `change.conflict.max_count` 최대 수를 제한합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

에서 표준 변경 템플릿 제안 서비스 운영 작업 공간

itil 역할을 가진 사용자는 에서 서비스 운영 작업 공간표준 변경 템플릿 제안을 만들 수 있습니다.

활성화 정보

변경 관리 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

지속적 개선 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 지속적 개선 관리 애플리케이션을 사용하면 조직이 서비스, 프로세스 및 기능 개선을 사전에 계획하고 구현할 수 있습니다. 지속적 개선 관리 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

지속적 개선 관리 릴리스의 Zurich 하이라이트

- , 를 포함한 IT Service Management고객 서비스 관리다양한 ServiceNow# 제품 워크플로우에서 생성된 개선 이니셔티브를 ITIL 역할 관련 제한 없이 계획, HR 서비스 제공 구현 및 모니터링합니다.
- 개선 이니셔티브의 성공 여부와 달성한 가치를 측정하여 지속적인 개선을 위한 더 많은 기회를 파악합니다.

자세한 내용은 지속적 개선 관리 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

CIM 역할

ITIL 역할 관련 제한 없이 (CIM) 코디네이터 또는 관리자로서 지속적 개선 관리 개선 이니셔티브를 구현하고 모니터링합니다.

와 통합된 애플리케이션 지속적 개선 관리

관리자 또는 코디네이터는 CIM 작업에서 변경 기록을 CIM 생성합니다. 필요한 ITIL 또는 change_write 역할이 할당되지 않은 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

(com.sn_cim) 플러그인은 지속적 개선 관리 Professional, CSM Professional 및 HR 서비스 제공 Professional 구독에서만 ITSM 사용할 수 있습니다. ServiceNow 계정 관리자에게 문의하여 구독을 구매하고 플러그인을 활성화하십시오. 구독을 구입한 후에도 ServiceNow 애플리케이션 관리자 플러그인을 설치할 CIM 수 있습니다.

현지화 정보

지역화는 에서 지원하는 모든 언어에 적용할 수 CIM 있습니다 ServiceNow AI Platform.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

다음 애플리케이션에서 개선 이니셔티브를 생성하고 이러한 개선의 진행률을 모니터링하고 성공도를 측정하는 데 사용합니다 CIM .

-
- 변경 관리

  작업에서 기록을 CIM 변경할 수도 있습니다.

- 코칭

  작업에서 코칭 기회를 CIM 생성할 수도 있습니다.

- 구성 관리
- 고객 서비스 관리
- 요구 관리

  개선 이니셔티브 기록에서 요구 기록을 만들 수도 있습니다. 를 사용하여 요구 관리요구를 구현하고 관리합니다.

- 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스(GRC)
- 인시던트 관리
- 아이디어 포털
- 지식 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업에서 지식베이스 문서 기록을 CIM 생성할 수도 있습니다.

- 문제 관리
- 프로젝트 관리

개선 이니셔티브에서 프로젝트 기록을 만들 수도 있습니다.

- 프로세스 마이닝
- 설문조사 관리
- 벤더 관리 작업 공간

DevOps 변경 속도 릴리스 정보

이 ServiceNow# DevOps 변경 속도 애플리케이션은 단일 시스템에서 데이터에 대한 DevOps 가시성을 향상시키고, 변경 프로세스를 자동화 및 가속화하며, 환경의 성과를 DevOps 측정하기 위한 통찰력을 얻는 데 도움을 줍니다. DevOps 변경 속도 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

DevOps 변경 속도 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 단계 파이프라인 처리를 건너뛰어 인스턴스 효율성을 개선합니다.
- 도구 연결 중에 클러스터를 선택하여 MID 서버 부하 분산 및 페일오버 보호를 개선합니다.

자세한 내용은 DevOps 변경 속도 문서를 참조하십시오.

중요사항: DevOps 변경 속도 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

임포트 기반 증거 수집

ADO Azure DevOps (및) 오케스트레이션 도구에 대한 GitHub Actions 변경 관리 및 증거 수집을 가속화하기 위해 단계 수준 파이프라인 처리를 건너뛰어 인스턴스 효율성을 개선합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

지원 대상 MID 서버 클러스터

클러스터와 MID 서버 연결된 도구 인스턴스에 연결할 때 클러스터를 선택하여 MID 서버 부하 분산 및 페일오버 보호를 개선합니다. 이 구성을 사용하면 관련 역량이 있는 여러 MID 서버 항목을 그룹화할 수 있습니다.

향상된 UX DevOps 변경 상태 스캔

직관적이고 사용자 친화적인 인터페이스를 통해 작업 공간에서 상태 스캔을 실행하고 결과를 효율적으로 DevOps 변경 분석합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 파이프라인 연결 GitHub Actions

앱 온보딩 카탈로그 또는 온보딩 API를 통해 파이프라인을 온보딩 GitHub Actions 할 때 이제 선택한 파이프라인만 앱과 연결됩니다 DevOps . 파이프라인을 선택하지 않으면 지정된 리포지토리 내의 모든 파이프라인이 연결됩니다.

도구 연결 확인 상태

연결 확인 실패 중에 시스템에서 생성된 오류로 인해 도구가 연결 끊김으로 표시된 경우 이후에 확인에 성공하면 연결 상태가 자동으로 연결됨으로 업데이트됩니다. 도구의 연결을 수동으로 끊으면 이후에 연결 확인에 성공하더라도 도구 상태는 연결 끊김으로 유지됩니다.

취약성 통합을 위한 새로운 역할

- 취약성 통합 플러그인(sn_devops_vul_ints)이 설치되면 sn_vul.app_sec_manager 역할이 도구 소유자 [sn_devops.tool_owner] 역할에 DevOps 추가됩니다DevOps.
- sn_vul_veracode(Vulnerability Response Integration with Veracode) 플러그인이 설치되면 sn_vul_veracode.configure_integration 역할이 도구 소유자 [sn_devops.tool_owner] 역할에 추가됩니다 DevOps .

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 DevOps 변경 속도를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

퍼포먼스 분석

이 ServiceNow# 퍼포먼스 분석 애플리케이션은 관리 대시보드를 생성하고, 핵심성과지표(KPI) 및 메트릭을 보고하고, 핵심 비즈니스 질문에 답하는 플랫폼 내 프로세스 최적화 솔루션입니다. 이 애플리케이션은 품질을 개선하고 서비스 제공 비용을 줄이는 데 도움이 됩니다.

변경 관리

이 ServiceNow# 변경 관리 애플리케이션은 모든 변경의 수명주기를 제어하는 체계적인 방법을 제공하여 IT 서비스의 혼란을 최소화하면서 유익한 변경을 촉진합니다.

애자일 개발

이 ServiceNow# 애자일 개발 애플리케이션은 반복적이고 증분적이며 유연한 접근 방식을 사용하여 소프트웨어 개발 수명주기를 관리하고 추적함으로써 소프트웨어 프로젝트를 보다 효율적으로 제공할 수 있도록 도와줍니다.

위험 관리

이 ServiceNow# 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 위험 관리 애플리케이션을 사용하면 영향력이 큰 위험을 지속적으로 모니터링 및 식별하고, 위험 기반 의사 결정을 개선하고, 반응 시간을 효과적으로 단축할 수 있습니다. 또한 이 애플리케이션은 위험 평가, 위험 표시기 및 위험 문제를 관리하기 위한 구조적 워크플로우를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디지털 최종 사용자 경험 릴리스 정보

ServiceNow# 디지털 최종 사용자 경험 ()DEX 애플리케이션은 IT 부서에 사용자 애플리케이션, 네트워크 및 장치에 대한 포괄적인 가시성과 모니터링을 제공하는 클라우드 기반 도구입니다. 이 제품군은 DEX 장치 및 애플리케이션 문제를 사전에 해결하는 데 도움이 되며 셀프 서비스 옵션에 대한 쉬운 액세스를 제공합니다. DEX 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

디지털 최종 사용자 경험 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 에서 Microsoft 365용 DEX특정 사용자의 Microsoft Teams 통화 성능을 추적 및 분석합니다.
- 장치 상태 페이지의 경보 섹션에서 장치 및 애플리케이션과 관련된 통합 경보를 봅니다.
- 업데이트된 장치 월드 맵과 향상된 영향을 받는 장치 카드가 포함된 새 DEX 방문 페이지를 봅니다.
- 장치 상태 페이지의 장치 이벤트 섹션에서 장치에 영향을 미치는 경보, 변경 요청 및 인시던트에 대한 실시간 데이터를 봅니다.
- 검사 정의에서 정정 작업을 생성하고, 기존 정정 작업을 검사 정의에 연결하고, 경보에 DEX 대해 영향을 받는 여러 장치에서 동시에 정정 작업을 실행합니다.
- 새 DEX 관리 작업 공간에서 장치 및 애플리케이션 구성을 관리하고 주요 DEX 구성 요소를 모니터링합니다.

자세한 내용은 디지털 최종 사용자 경험 문서를 참조하십시오.

중요사항: 디지털 최종 사용자 경험 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

디지털 최종 사용자 경험를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

데이터 마이그레이션에 대한 DEX 자세한 내용은 에서 Dex 장치 테이블 (KB2144029)의 할당된, 마지막으로 로그인한 사용자, 마지막으로 로그인한 위치 열로의 DEX 데이터 마이그레이션 및 경보 메타데이터 테이블 (KB2141007)의 CI 유형 열로 DEX 데이터 마이그레이션 문서를 참조하십시오.Now Support 지식베이스

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

에 ITIL 관련 역할 할당 DEX 사용자

역할 관리 시스템과 역할 위임을 보다 엄격하게 제어합니다. ITIL 관련 역할이 dex_user 또는 dex_engineer 역할에서 제거되었으므로 고속 목록, 경보 및 인시던트 기록에 액세스할 수 있는 사용자를 제어합니다.

통화 품질 모니터링 Microsoft Teams

를 사용하여 Microsoft 365용 DEX통화 품질, 네트워크 메트릭 및 세션 데이터를 포함하여 특정 사용자의 통화에 대한 Microsoft Teams 자세한 메트릭을 봅니다.

정정 작업 생성

관리 작업 공간에서 정정 작업 생성 페이지에 DEX 액세스합니다. DEX 관리자는 정정 작업을 생성하거나 기존 정정 작업에 대한 링크를 검사 정의에 연결할 수 있습니다. 최종 사용자 경험을 향상시키기 위해 영향을 받는 여러 장치에서 한 번에 정정 작업을 실행할 수도 있습니다.

장치 상태 페이지

장치 상태 페이지의 장치 이벤트 타임라인 차트에서 장치에 영향을 미치는 경보, 변경 요청 및 인시던트에 대한 지난 24시간 동안의 실시간 데이터를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

웹 및 설치된 앱 모니터링 설정 개선 사항

DEX 서비스 〔cmdb_service_offering〕 또는 서비스 인스턴스 〔cmdb_service_auto〕 테이블의 기존 서비스에 애플리케이션을 매핑합니다.

관리 카드

DEX 새 DEX 관리 작업 공간을 통해 장치 및 애플리케이션 구성을 효율적으로 관리합니다.

개별 애플리케이션의 경험 점수 추적 과 개별 장치 그룹의 경험 점수 추적

다음 페이지에서 최적이 아닌 장치 열이 업데이트되었습니다.

- 애플리케이션 경험 개요 페이지의 애플리케이션 상태 메트릭 섹션입니다.
- 장치 그룹 페이지의 장치 상태 메트릭 섹션입니다.

이제 열에 평균 또는 낮은 메트릭 점수가 있는 장치 목록에 대한 링크가 표시되어 이전 장치 수를 대체합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

수정된 장치 페이지

- 이제 장치 뷰가 최적화되고 가상 사용자에 따라 두 개의 탭으로 분리됩니다. 모든 장치 탭은 운영자용 DEX 이고 **ACC** 상태별 장치 탭은 운영자 및 DEX 관리자용 DEX 입니다.
- 장치 페이지의 애플리케이션 성능 탭이 개선되었습니다. 설치된 앱 및 웹 앱의 성능을 날짜 및 시간별로 필터링하고 지난 7일 동안의 성과 메트릭을 봅니다.
- 성능 페이지에 액세스하여 설치된 애플리케이션과 웹 애플리케이션의 성능과 상세 정보를 확인합니다.
- 활성 장치를 필터링하여 마지막 5분 동안 활성 상태였던 장치만 봅니다.

업데이트된 방문 페이지

이제 방문 페이지의 장치 섹션에 DEX 있는 월드 맵에 사용자 목록 대신 장치 목록이 표시됩니다. 이제 영향을 받는 장치 카드에는 장치와 해당 장치에서 실행 중인 애플리케이션 모두의 경보를 기반으로 영향을 받은 사용자 수가 표시됩니다.

업데이트된 사용자 링크 참조

이제 사용자 링크가 의 사용자 페이지로 서비스 운영 작업 공간리디렉션됩니다.

변경된 장치 경보

장치 페이지의 경보 섹션에서 장치와 해당 애플리케이션 모두에 대한 경보를 봅니다.

이 릴리스에서 제거됨

- 영향 받은 사용자 및 활성 사용자 카드를 방문 페이지에서 제거했습니다.
- 사용자 페이지를 제거했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자 목록 페이지를 제거했습니다.
- 장치 페이지에서 사용자 및 장치 필터를 제거했습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store 에서 요청하여 설치합니다디지털 최종 사용자 경험. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

DEX 브라우저 확장을 활성화하여 시스템의 다양한 운영 또는 성능 기반 메트릭에 대한 웹 애플리케이션을 모니터링합니다. 자세한 내용은 브라우저 확장 활성화 DEX 문서를 참조하십시오.

현지화 정보

지역화는 에서 지원하는 모든 언어에 적용할 수 DEX 있습니다 ServiceNow AI Platform.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Environmental, Social, and Governance Management

DEX 와의 Environmental, Social, and Governance Management 통합을 사용하여 실행 가능한 인사이트 및 개선 영역을 식별하고 불필요한 에너지 소비와 비용을 줄이는 능력을 통해 조직의 그린 IT 성숙도를 평가할 수 있습니다. 장치, 하드웨어 및 IT 인프라 전반에서 에너지 낭비를 정확히 찾아내고 CO_2 배출의 탄소 발자국을 추적합니다. ESG 대시보드에서 실시간 에너지 소비 메트릭을 볼 수 있습니다.

DEX - 대상 서비스 데스크 에이전트

서비스 데스크 에이전트는 장치 상태 페이지로 이동하여 DEX 플랫폼 내에서 장치 메트릭을 확인합니다. 인시던트 경험 또는 조사 탭 서비스 운영 작업 공간 ()SOW에서 페이지에 코어 UI 액세스할 수 있습니다.

ITSM(IT Service Management)용 Now Assist

에서 데스크톱 도우미생성형 AI를 사용하여 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 생산성과 효율성을 향상시킵니다.

ITSM 가상 에이전트

이 ServiceNow 가상 에이전트 애플리케이션을 사용하면 기술자가 보다 까다로운 IT 관련 사용자 요청 및 인시던트를 처리할 수 있는 IT 조직을 확장할 수 있습니다.

ITSM 성공 대시보드

를 ServiceNow ITSM 성공 대시보드 통해 리더십 팀과 프로세스 소유자는 에 ServiceNow AI Platform#정의된 KPI를 사용하여 (ITSM) 구현의 성과에 대한 인사이트를 얻을 수 ServiceNow IT Service Management 있습니다.

DPM(디지털 포트폴리오 관리) 릴리스 정보

을 ServiceNow# DPM(디지털 포트폴리오 관리) 사용하면 서비스 및 애플리케이션의 전체 수명주기를 보고 관리할 수 있습니다. DPM 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DPM(디지털 포트폴리오 관리) 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 구성 가능한 정보 탭을 사용하면 고객이 계획, 빌드 및 실행 탭을 구성하는 방법과 마찬가지로 솔루션 페이지의 정보 탭을 구성할 수 있습니다.
  - 여기에는 탭의 섹션을 표시하거나 숨기는 것이 포함됩니다.
- dpm_admin 역할을 가진 DPM 사용자는 이제 에서 직접 DPM포트폴리오를 만들고 편집할 수 있으며 세 개의 포트폴리오 템플릿("EDUCAUSE", "IT 서비스 포트폴리오" 및 "샘플 조직 구조")이 포함됩니다.
- 이제 DPM 사용자는 첫 번째 KPI(핵심 성과 지표) 그룹 데이터와 이메일을 보내는 솔루션에 대한 링크를 포함하는 dpm_manager 역할을 가진 모든 사용자에게 이메일을 보낼 수 있습니다.
  - 이 기능은 기본적으로 꺼져 있으며 DPM 관리자 센터의 새 '이메일 속성' 섹션에서 활성화할 수 있습니다.
- DPM 관리자는 솔루션 소유자에게 이메일의 상위 KPI 그룹 데이터를 자동으로 보내는 예약된 작업을 켤 수 있습니다.
  - 일정은 구성 가능하며 사용자가 소유한 '최상위 객체'에 대한 KPI 데이터만 보냅니다. 예를 들어 분류 노드를 소유한 경우 하위 노드 또는 서비스에 데이터를 보내지 않습니다.
  - 이제 DPM 사용자는 엔터프라이즈 포트폴리오 미리 보기에서 둘 이상의 KPI 그룹을 볼 수 있습니다.
- dpm_admin 역할을 가진 DPM 사용자는 활성 플래그를 사용하여 엔터프라이즈 포트폴리오 모듈에서 포트폴리오 및 분류 노드 분기를 숨기거나 표시할 수 있습니다.
  - DPM 관리자는 엔터프라이즈 포트폴리오의 상태를 활성 또는 비활성으로 설정할 수 있습니다.
  - DPM 관리자는 활성 상태인 엔터프라이즈 포트폴리오만 볼 수 있습니다.

자세한 내용은 디지털 포트폴리오 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: DPM(디지털 포트폴리오 관리)는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

DPM 관리자 센터에서 정보 탭 구성

에서 DPM솔루션에 대한 정보 탭의 다양한 섹션을 표시하거나 숨깁니다.

템플릿을 사용하여 엔터프라이즈 서비스 포트폴리오 생성

처음부터 또는 템플릿을 사용하여 엔터프라이즈 포트폴리오를 생성합니다. 엔터프라이즈 포트폴리오는 서비스 관련 항목과 분류 노드를 쉽게 탐색할 수 있도록 중첩 트리 형식으로 구성되어 있습니다. 개인 포트폴리오와 마찬가지로 포트폴리오 성과를 평가하는 주요 메트릭을 볼 수 있습니다.

에서 예약된 이메일 보고서 구성 DPM 관리자 센터

솔루션 소유자에게 DPM KPI 메트릭의 정기적인 이메일을 보냅니다. 이 기능은 기본적으로 꺼져 있으며 DPM 관리자 센터의 새 '이메일 속성' 섹션에서 활성화할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

웹 및 설치된 앱 모니터링 설정 개선 사항

모니터링할 애플리케이션을 추가하는 프로세스가 업데이트되어 cmdb_ci_service 테이블 또는 해당 하위 테이블에서 서비스를 선택할 수 있습니다. 제출된 애플리케이션 유형이 모니터링되는 애플리케이션 목록에 추가되었습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 디지털 포트폴리오 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

서비스 포트폴리오 관리

ServiceNow# 서비스 포트폴리오 관리 애플리케이션을 사용하여 서비스 및 오퍼링을 설정 및 관리한 다음 포트폴리오에 구성합니다. 디지털 포트폴리오 관리 애플리케이션에서 해당 포트폴리오의 상태와 상태를 보고 하나의 중앙 위치에서 추적할 수 있습니다.

Performance Analytics

메트릭을 모니터링하고 분석하기 위한 KPI(핵심성과지표)에 대한 보고서를 생성하는 데 사용합니다 ServiceNow# 퍼포먼스 분석 .

Digital Portfolio Management 관련 애플리케이션 및 데이터 소스

기타 관련 ServiceNow 애플리케이션은 통합 작업 공간 뷰에서 모두 볼 수 있도록 서비스, 서비스 오퍼링, 비즈니스 애플리케이션 및 애플리케이션 서비스에서 데이터를 가져옵니다. 모든 관련 애플리케이션은 선택 사항이며 사용할 디지털 포트폴리오 관리필요가 없습니다. 이 항목에서는 더 많은 데이터 원본 정보가 있는 문서에 대한 지식베이스 링크도 제공합니다.

서비스 빌더

에서 디지털 포트폴리오 관리서비스 정보를 볼 때 애플리케이션에 빠르게 액세스하여 서비스 및 서비스 오퍼링을 생성하고 편집할 수 있습니다 ServiceNow# 서비스 빌더 .

> **중요사항:** 의 현재 버전을 DPM사용하고 서비스 빌더 업그레이드할 계획이라면 동시에 의 서비스 빌더 현재 버전으로도 업그레이드해야 합니다.

Incident Management 릴리스 정보

이 ServiceNow# 인시던트 관리 애플리케이션을 사용하면 비즈니스 운영에 미치는 영향을 최소화하고 품질을 유지하면서 정상적 서비스 운영을 재개할 수 있습니다. 인시던트 관리 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 종결된 인시던트 작업의 변경을 방지하여 데이터 무결성을 촉진하고 명확한 감사를 유지합니다.
- 인시던트 및 문제 워크플로우 개선 사항을 통해 효과적으로 인시던트를 관리하고 해결합니다.
- Coral은 및 코어 UI의 새로운 기본 테마 넥스트 경험 로보다 사용자 친화적 인 경험을 제공합니다.

자세한 내용은 인시던트 관리 문서를 참조하십시오.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

인시던트 작업 기록 동작 변경 사항

인시던트 작업이 종결되면 인시던트 작업 양식의 필드 값을 더 이상 편집할 수 없습니다. 필드를 비활성화하면 종결된 인시던트 작업에 대한 추가 업데이트 또는 수정을 방지하여 감사 위험을 줄이는 데 도움이 됩니다.

인시던트 및 문제 워크플로우 변경 사항

문제 기록이 한 인시던트 또는 여러 인시던트에 연결되는 경우 인시던트 및 문제 워크플로우는 다음과 같이 개선되었습니다.

- 수정 또는 임시 해결책이 문제 기록에서 공유되면 이벤트가 인시던트 기록의 활동 스트림에 작업 메모로 추가됩니다. 이 이벤트에는 제공된 수정 또는 임시 해결책에 대한 간략한 설명과 문제 기록에 대한 링크가 포함됩니다.
- KE(알려진 오류) 문서가 문제 기록에 연결되면 이벤트가 인시던트 기록의 활동 스트림에 작업 메모로 추가됩니다. 이 이벤트에는 문제 기록 및 KE 문서에 대한 링크가 포함됩니다.

활성화 정보

인시던트 관리 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

ITSM(IT Service Management)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# ITSM(IT Service Management)용 Now Assist 애플리케이션은 에 생성형 AI를 IT Service Management제공합니다. ITSM(IT Service Management)용 Now Assist 릴리스에서 Zurich 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITSM(IT Service Management)용 Now Assist 릴리스의 Zurich 하이라이트

- 변경 요청에 대한 상충 평가 에이전트 워크플로우를 사용하여 변경 요청에 대한 상충 탐지를 실행하고 상충을 평가하며 영향을 받는 CI를 식별하고, 영향을 받는 서비스 목록을 봅니다.
- 변경 에이전트 예약 워크플로우를 사용하여 사용 가능한 일정 슬롯을 식별함으로써 변경 요청을 예약합니다.
- SLA 설명 에이전트 워크플로우를 사용하여 특정 인시던트, 문제, 케이스 또는 변경 요청과 관련된 SLA에 대한 작업 할당 및 소유권의 세부 항목을 이해합니다. 위반 또는 지연의 잠재적 원인에 대한 인사이트를 얻습니다.
- 변경 요청 에이전트 워크플로우의 품질 평가를 사용하여 변경 요청의 품질을 평가하고, 필드에서 사용할 수 있는 정보를 분석하고, 필드의 정보를 개선하기 위한 제안을 생성합니다.
- 인시던트 마무리 및 해결 에이전트 워크플로우를 사용하여 인시던트를 해결하고, 문서를 생성 또는 첨부 지식베이스 (KB), 중복 인시던트 정보를 업데이트하고, 인시던트 기록에 알려진 오류(KE) 문서를 첨부합니다.

자세한 내용은 ITSM(IT Service Management)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: ITSM(IT Service Management)용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Zurich

서비스 및 CI AI 에이전트 분류

분류에서 분류 서비스 및 CI AI 에이전트를 사용하여 관련 서비스, 서비스 오퍼링 및 CI(구성 항목)를 인시던트에 자동으로 할당하고 ITSM 인시던트 에이전트 워크플로우를 분류합니다.

인시던트 마무리 및 해결 에이전트 워크플로우

근본 원인 및 해결 단계를 포함한 해결 메모를 생성하여 인시던트를 해결하고, 문서를 생성 또는 첨부 지식베이스 (KB)하고, 중복 인시던트 정보를 인시던트 기록에 업데이트합니다. 해결 코드가 알려진 오류인 경우 KE(알려진 오류) 문서를 첨부합니다. 에이전트 워크플로우에는 다음과 같은 AI 에이전트가 있습니다.

- 인시던트 해결 상세 정보 AI 에이전트
- 인시던트 지식 문서 AI 에이전트
- 인시던트 알려진 오류 문서 AI 에이전트

IT Service Management AI 에이전트 컬렉션 변경 요청 에이전트 워크플로우에 대한 상충 평가

변경 상충 평가자 AI 에이전트를 사용하여 상충 유형을 자율적으로 식별하고 변경 요청과 관련하여 영향을 받는 일정, CI 및 서비스를 요약합니다.

IT Service Management AI 에이전트 컬렉션 변경 요청 에이전트 워크플로우의 품질 평가

변경 품질 평가자 AI 에이전트를 사용하여 변경 요청의 품질을 평가하고 필요에 따라 품질을 개선하기 위한 제안을 생성합니다.

IT Service Management AI 에이전트 수집 SLA 설명 에이전트 워크플로우

SLA 설명 AI 에이전트를 사용하여 인시던트, 문제, 케이스 또는 변경 요청에 대한 SLA와 관련된 할당 및 소유권의 자세한 세부 항목을 봅니다.

IT Service Management AI 에이전트 컬렉션 변경 에이전트 워크플로우 예약

변경 요청 예약 AI 에이전트를 사용하여 변경 요청에 대한 최적의 슬롯을 찾고 예약합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 사용자를 분류 및 인시던트 분류 에이전트 워크플로우에서 실행 사용자로 설정

ID 유형 **AI** 에이전트 에 대한 AI 사용자를 생성하고 필요에 따라 AI 사용자에게 역할을 할당합니다. 역할에 의해 정의된 데이터 액세스를 결정하는 AI 사용자로 에이전트 워크플로우를 실행합니다.

플로우 작업 접근 제어 역할을 Twilio로 사용자에게 알림 에이전트 워크플로우에 대한 에이전트 역할과 매칭

Twilio로 사용자에게 알림 에이전트 워크플로우에 대한 에이전트 역할을 업데이트할 때 해당 액세스 제어도 해당 역할로 업데이트해야 합니다.

플로우 작업 액세스 제어 역할을 Microsoft 365 그룹 구성원 관리 에이전트 워크플로우에 대한 에이전트 역할과 매칭

Microsoft 365 그룹 구성원 관리 에이전트 워크플로에 대한 에이전트 역할을 업데이트할 때 해당 액세스 제어도 해당 역할로 업데이트해야 합니다.

Now Assist 패널을 사용하여 ITSM에서 생성형 AI 기능 요청

패널에서 작업 메모를 Now Assist 추가하거나 업데이트하려면 로그인한 사용자에게 itil 역할이 있어야 합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 ITSM(IT Service Management)용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하면 애플리케이션과 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

의 ServiceNow# 서비스 운영 작업 공간 이 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 인시던트 또는 해결 메모를 요약하면 이 정보의 컨텍스트를 보다 빠르게 파악할 수 있습니다.

Now Assist 기술

제품을 ServiceNow# Now Assist 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 생성형 AI 기술을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

당직 일정 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 당직 일정 관리 애플리케이션을 사용하면 문제가 발생했을 때 전담 지원 팀 구성원이 이를 해결하도록 지원할 수 있습니다. 당직 일정 관리 이 릴리스에서 Zurich 개선 및 업데이트되었습니다.

당직 일정 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 새 인스턴스에서 기본적으로 사용할 수 있는 하위 플로우를 사용하여 당직 에스컬레이션 알림 구성 가능한 플로우를 빌드합니다.
- 새 사용자 지정 제공자를 당직 에스컬레이션 알림 채널로 추가합니다.
- 이해 관계자에게 에스컬레이션 알림을 보내도록 당직 알림 메시지와 응답 키워드를 구성합니다.
- 구성된 기록 필드가 수정되면 모든 이해 관계자에게 당직 에스컬레이션 알림을 보냅니다.
- 및 코어 UI의 새로운 기본 테마 넥스트 경험 인 Coral을 사용합니다.

자세한 내용은 당직 일정 관리 문서를 참조하십시오.

당직 일정 관리를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

릴리스부터 Zurich 는 당직 일정 관리 워크플로우가 아닌 하위 플로우를 사용합니다. 워크플로우에서 하위 플로우로 전환해야 합니다. 워크플로우는 레거시 워크플로우로 간주되기 때문입니다. 의 Zurich기존 사용자에게는 현재 워크플로우가 계속 지원됩니다. 그러나 새 사용자의 당직 일정 관리 경우 플러그인 설치와 Zurich 이후 인스턴스는 하위 플로우만 사용합니다.

새 인스턴스에 대한 하위 플로우를 사용하여 자체 사용자 지정 당직 일정 관리 플로우를 플로우 디자이너 유지, 구축 및 수정합니다. 구성에 사용할 수 있는 하위 플로우는 다음과 같습니다.

- 당직: 할당
- 당직: 할당 및 알림
- 당직: 확인을 통해 할당
- 당직: 교대당 확인을 통해 할당
- 당직: 확인 음성을 통해 할당
- 당직: 할당 응답 확인
- 당직: 전화 회의 에스컬레이션
- 당직: 이메일로 에스컬레이션
- 당직: 교대당 이메일로 에스컬레이션
- 당직: 휴가 승인

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

사용자 지정 당직 알림 채널 추가

서비스 제공자를 당직 알림 채널로 추가하고 구성하여 통신의 유연성을 높입니다. 당직 커뮤니케이션 채널 구성 〔on_call_comunication_channel_config〕 테이블을 사용하여 커뮤니케이션 채널을 구성해야 합니다. 채널을 구성한 후 새 채널을 선택할 수 있습니다. 이 기능은 하위 플로우를 구성하고 사용한 후에만 적용할 수 있습니다.

당직 알림 메시지 및 키워드 사용자 지정

기본 설정에 따라 사용자 및 사용자 그룹에 전송되는 당직 알림 메시지와 응답 키워드를 사용자 지정합니다. 당직 통신 채널 구성 〔on_call_communication_channel_config〕 테이블을 사용하여 메시지와 키워드를 사용자 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성된 기록 필드가 수정되면 당직 에스컬레이션 알림 보내기

구성된 기록 필드가 수정되면 당직 에스컬레이션 알림을 보냅니다. 당직 트리거 규칙에는 다음과 같은 개선 사항이 있습니다.

- 트리거 규칙을 실행하기 위한 트리거 조건으로 필드 변경을 구성합니다. 예를 들어 인시던트에 대한 우선순위 필드의 변경은 트리거 조건으로 구성할 수 있습니다.
- 그룹 또는 팀 수준의 트리거 규칙을 구성하거나, 사용자 그룹과 연결되지 않은 전역 트리거 규칙을 구성할 수 있습니다.
- 인시던트가 생성될 때 할당 그룹이 자동으로 채워진 경우에도 에스컬레이션 알림을 실행하고 보내도록 당직 트리거 규칙을 구성할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

당직 알림에 대한 하위 플로우의 성과 향상

하위 플로우가 사용될 때 당직 알림에 다음과 같은 성능 개선 사항을 사용할 수 있습니다.

- 당직 알림은 순차적으로 전송하는 대신 SMS나 이메일 등 여러 채널에 동시에 전송됩니다.
- 이 *com.snc.on_call_rotation.new_trigger_engine* 속성을 true로 설정하면 당직 하위 플로우가 플로우 러너 큐를 통해 처리됩니다. 높음 우선순위로 표시된 당직 하위 플로우는 특히 여러 이벤트가 동시에 트리거되고 프로세스 큐에 있을 때 플로우 러너 큐를 통해 더 빠르게 처리됩니다.
- 인스턴스가 업그레이드될 때 미리 알림 알림이 사용자에게 전송됩니다.

하위 플로우를 지원하기 위해 향상된 당직 트리거 규칙

당직 트리거 규칙 양식은 트리거 규칙이 실행될 때 하위 플로우를 트리거하도록 개선되었습니다. 트리거 규칙에 대한 특정 하위 플로우를 활성화하고 선택할 수 있습니다.

활성화 정보

당직 일정 관리 은 플러그인(com.snc.on_call_rotation)을 ServiceNow AI Platform 당직 일정 관리 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 당직 일정 관리 활성화 문서를 참조하십시오. 이 플러그인을 활성화하면 다음 외부 공급업체 라이브러리가 활성화됩니다.

- FullCalendar 라이브러리
- DHTMLX 스케줄러

주: 당직 일정 관리 zBoot 고객의 경우 (com.snc.on_call_rotation) 플러그인이 기본적으로 활성화되어 있습니다.

접근성 정보

어두운 테마

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

알림

이메일 외에도 SMS 경보 및 음성 통화로 당직 에스컬레이션 알림을 보낼 수 있습니다. 전화 회의에서 ServiceNow# 알림 당직 에스컬레이션에 참여합니다.

ITSM 모바일 에이전트

앱에서 팀 구성원 ServiceNow# ITSM 모바일 에이전트 의 예정된 교대조 및 휴가 요청에 액세스합니다. 에스컬레이션 알림을 모바일 푸시 알림으로 보냅니다 당직 일정 관리 .

서비스 운영 작업 공간 for ITSM

에서 ServiceNow# 서비스 운영 작업 공간문제를 해결하기 위해 연락할 수 당직 일정 관리 있는 지원 그룹 구성원을 식별합니다.

요청 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 요청 관리 애플리케이션을 사용하면 정의된 플로우에 따라 카탈로그 항목을 요청하고 이행할 수 있습니다. 요청 관리 이 릴리스에서 Zurich 개선되고 업데이트되었습니다.

요청 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

Coral은 및 코어 UI의 새로운 기본 테마 넥스트 경험 로, 보다 현대적인 경험을 제공합니다.

자세한 내용은 Request Management 문서를 참조하십시오.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

요청 관리 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

서비스 수준 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 서비스 수준 관리 애플리케이션은 서비스 요구 사항을 수집하고 제공된 서비스의 품질 및 속도를 모니터링하고 보고하는 데 도움이 됩니다. 서비스 수준 관리 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 수준 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- Coral은 및 코어 UI의 새로운 기본 테마 넥스트 경험 로, 보다 현대적인 경험을 제공합니다.
- SLA 타이머 구성은 대상 기반의 SLA 위반 선입 및 고급 조건 기반의 SLA 위반 선입을 지원합니다.

자세한 내용은 서비스 수준 관리 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

첫 번째 위반 소스에 대한 SLA 타이머 구성

대상 기반 및 고급 조건 기반 SLA에 대해 SLA를 위반하는 선입 타이머를 구성하여 인시던트에 대한 서비스 수준 기대치를 충족하십시오. 이러한 구성은 위반 및 응답 시간을 파악하는 데 도움이 됩니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

서비스 수준 관리 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

서비스 운영 작업 공간릴리스 정보용 **ITSM**

이 ServiceNow# 서비스 운영 작업 공간 애플리케이션은 여러 IT Service Management 역량에 대한 통합 에이전트 경험을 제공하는 구성 가능한 작업 공간입니다 IT Operations Management . 서비스 운영 작업 공간 릴리스 IT Service Management 에서 Zurich 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

서비스 운영 작업 공간 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- ()SOW의 서비스 운영 작업 공간 변경 기록에서 표준 변경 템플릿을 제안합니다.
- CAB(변경심의위원회) 워크벤치에서 향상된 회의 및 페이지 매김 제어를 경험합니다.
- Microsoft Teams 에서 SOW 관리자 센터통합을 알림 구성합니다.
- 채팅 세션 탭의 색상 및 아이콘과 같은 시각적 표시기를 사용하여 에이전트에게 읽지 않은 메시지에 대해 알리면 채팅에 대한 서비스 수준 계약(SLA)을 유지할 수 있습니다 SOW.
- 에서 SOW모달 크기를 조정하여 시청 환경을 최적화합니다.
- 유사한 인시던트를 찾아 중요 인시던트 기록에 하위 인시던트로 추가합니다.
- 당직 트리거 규칙 구성에서 하위 플로우를 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 지정된 시간 내에 자동으로 해제되도록 경보 SOW 및 알림을 구성합니다.
- 작업 공간과 같은 CSM 다양한 작업 공간에서 기록 페이지를 SOW 공유합니다.
- 작업 공간 내의 별도 탭에서 참조 필드에 대한 의존성 맵을 봅니다.

자세한 내용은 ITSM용 서비스 운영 작업 공간을 참조하십시오.

중요사항: 서비스 운영 작업 공간 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

서비스 운영 작업 공간를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

다음 애플리케이션에 호환되는 업그레이드 버전이 있는지 확인합니다.

- 서비스 운영 작업 공간 ITSM 애플리케이션 애플리케이션(sn_sow_itsm_cont)
- 서비스 운영 작업 공간 ITOM 애플리케이션 애플리케이션(sn_sow_itom_cont)

호환되는 버전에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 for ITSM 와 사이의 버전 호환성 서비스 운영 작업 공간서비스 운영 작업 공간 ITOM .

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

서비스 운영 작업 공간에서 알림 구성

Microsoft Teams SOW 에서 관리자 센터 안내 설정을 사용하여 구성합니다알림.

읽지 않은 메시지에 대한 시각적 표시기

에이전트가 채팅에 대한 서비스 수준 계약(SLA)을 유지하는 데 도움이 되도록 의 SOW채팅 세션 탭에서 시각적 표시기를 사용할 수 있습니다. 이러한 표시기에는 읽지 않은 메시지가 있는 탭이 다른 색상으로 강조 표시되는 색상 코드가 포함됩니다. 비활성 탭은 메시지가 수신되었음을 나타내기 위해 자주색 배경색으로 표시됩니다. 탭 색상이 노란색으로 바뀐 다음 빨간색으로 바뀌어 중요한 대기 시간을 강조 표시합니다. 이러한 개선 사항은 빠른 응답 시간을 보장하여 고객 서비스를 개선하고, 에이전트가 여러 채팅을 보다 효과적으로 관리할 수 있도록 지원하여 생산성을 높이고, 명확한 시각적 신호를 제공하여 스트레스를 줄이고, 궁극적으로 더 나은 SLA 규정 준수 및 더 높은 서비스 품질로 이어지는 것을 목표로 합니다.

서비스 운영 작업 공간에서 모달 크기 조정

에서 SOW다음 모달의 크기를 조정하여 시청 경험을 최적화합니다.

- 인시던트 복사
- 지식 격차 보고
- 인시던트 다시 오픈

중요 인시던트 기록에 유사한 인시던트 추가

유사한 인시던트를 여러 개 찾아 중요 인시던트 기록의 관련 기록 탭에 있는 하위 인시던트 관련 목록에서 중요 인시던트 또는 중요 인시던트 후보 기록에 하위 인시던트로 추가합니다. 유사한 인시던트는 간단한 설명 및 설명과 같은 다양한 필드에서 교육하도록 구성할 수 있는 유사성 솔루션 정의를 기반으로 검색됩니다. 유사한 인시던트를 하위 인시던트로 중요 인시던트 기록에 추가하면 동일한 문제에 대해 여러 중요 인시던트 기록을 생성하는 것을 방지할 수 있습니다.

Service Operations Workspace의 On-Call Scheduling 개선 사항

의 SOW 당직 일정 관리에는 다음과 같은 개선 사항이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 당직 트리거 규칙 페이지가 하위 플로우를 지원하고 선택할 수 있도록 개선되었습니다.
- 우선순위와 같이 구성된 필드에서 에스컬레이션을 다시 트리거할 수 있도록 당직 트리거 규칙 페이지가 개선되었습니다. 구성된 필드의 값이 변경될 때마다 다시 트리거가 활성화됩니다.
- 사용자 지정 제공자를 당직 에스컬레이션 알림의 채널로 구성합니다.
- 당직 트리거 규칙을 사용하여 구성된 기록 필드가 수정되면 모든 이해 관계자에게 당직 에스컬레이션 알림을 보냅니다.

서비스 운영 작업 공간에서 경보 및 알림 자동 해제

지정된 시간 내에 자동으로 해제되도록 경보 SOW 및 알림을 구성합니다. 경보 알림을 자동으로 해제하면 사용자가 알림을 수동으로 해제할 필요가 줄어듭니다. 기본적으로 기본 시스템에는 다음과 같은 설정이 있습니다.

- 자동 해제는 정보, 양수(성공) 및 낮음 유형의 경보 알림에 대해 켜지며 시간 제한 값은 3초입니다.
- 중요, 높음, 보통 및 경고 유형의 경보 알림에 대해서는 자동 해제가 꺼져 있습니다.
- 시간 레이블이 꺼지고 시각적인 시간 표시기만 표시됩니다.
- 경보 알림 컨텐츠가 확장됩니다.

작업 공간 전체에서 기록 페이지 공유

인시던트 또는 변경 요청과 같은 기록 페이지의 SOW 모양과 느낌을 작업 공간과 같은 다른 작업 공간에 CSMFSM 있는 그대로 공유합니다. 이 기능을 사용하면 다른 작업 공간 SOW에서와 동일한 방식으로 인시던트 기록 페이지를 볼 때 일관된 환경을 제공합니다. 이 기능을 사용하려면 다른 작업 공간에서 변경 내용을 받아들여야 합니다.

UI 변경

CAB Workbench 개선 사항

- 위험 강조 표시된 값에 제공된 구성은 어젠다 항목 카드 및 CAB 회의 세부 사항에 표시됩니다.
- 어젠다 항목이 복원되면 시각적 피드백이 제공됩니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

정정 작업 매개변수의 도움말 및 순서 구성

정정 작업 관리자〔sn_reacf.sn_remedial_action_admin〕 사용자 역할이 있는 경우 정정 작업 매개변수 〔sn_reacf_remedial_action_parameter〕 테이블에서 정정 작업 매개변수에 대한 도움말 및 순서 필드를 구성합니다.

Service Operations Workspace의 목록 페이지 개선 사항

의 SOW 목록 페이지에는 다음과 같은 개선 사항이 있습니다.

- 최근 인시던트 또는 할당된 자산과 같은 기록 페이지 내의 목록을 포함하여 기록 페이지의 관련 기록 탭에 SOW 있는 관련 목록이 기록 목록 번들로 업데이트됩니다. 이 업데이트는 목록 페이지와 SOW 동일한 모양, 기능 및 사용자 경험을 제공합니다.
- MRA(다중 기록 연결자) 목록을 포함하여 기록 페이지의 관련 기록 탭에 SOW 있는 관련 목록과 최근 인시던트 또는 할당된 자산과 같은 기록 페이지 내 관련 목록이 이제 퍼지 수 UX 페이지 속성을 지원합니다. 모든 테이블의 목록에 적용할 수 있는 기본값 또는 인시던트와 같은 특정 테이블의 값을 구성하여 목록 페이지 성능을 개선할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조 필드에 대한 의존성 뷰 변경 사항

인시던트, 문제, 변경 및 요청 기록에서 다음 필드에 대한 의존성 뷰를 선택하면 통합 CMDB 맵이 새 브라우저 탭 대신 작업 공간 뷰의 새 탭에 열립니다.

- 구성 항목
- 서비스
- 서비스 제공

표준 변경 템플릿 제안

itil 역할을 가진 사용자는 의 SOW변경 기록에서 표준 변경 템플릿 제안을 만들 수 있습니다.

활성화 정보

서비스 운영 작업 공간 for ITSM 는 기본적으로 활성화되어 있으며 기본 버전은 에서 8.0 Zurich입니다. 이전 릴리스 ZurichServiceNow Store에서 로 서비스 운영 작업 공간 업그레이드하면 for ITSM 8.0이 자동으로 설치됩니다.

접근성 정보

리플로우

구성 가능 작업 공간는 리플로우를 지원하므로 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다.

이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 구성 가능한 작업 공간의 리플로우 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

변경 관리

변경의 수명주기를 제어하고 IT 서비스의 혼란을 최소화하도록 변경을 구현합니다.

인시던트 관리

사용자가 시스템을 통해 IT 문제를 식별하고 인시던트를 기록할 수 있습니다 인시던트 관리 . 인시던트를 효율적으로 추적 및 분류하고 우선순위를 지정하여 효과적으로 해결합니다.

Interaction Management

모든 통신 채널의 중앙 집중식 위치를 제공하는 상호작용을 사용하여 수신 채팅, 전화, 워크업 또는 메시징 상호작용에 신속하게 응답합니다.

알림

팀 및 고객과 소통할 수 있도록 플랫폼에서 SMS 및 음성 채널을 지원합니다.

당직 일정 관리

문제 해결을 위해 연락할 수 있는 지원 그룹의 사용 가능한 당직 구성원을 식별합니다.

암호 재설정

이 ServiceNow# 암호 재설정 애플리케이션은 최종 사용자가 셀프 서비스 프로세스를 사용하거나 서비스 데스크 에이전트의 지원을 요청하여 암호를 재설정하거나 변경할 수 있도록 함으로써 강력하고 안전한 암호를 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예측 인텔리전스

머신 러닝 알고리즘을 사용하여 인시던트 해결을 위한 동적 및 상황별 권장 사항을 제공합니다.

문제 관리

반복 인시던트 또는 중요 인시던트의 근본 원인을 파악하여 재발을 방지합니다.

서비스 운영 작업 공간의 ITSM용 권장 작업

의 서비스 운영 작업 공간인시던트 양식에 대한 측면 패널에서 필드 권장 사항 및 지침을 가져옵니다.

Request Management

카탈로그 요청을 사용하여 인시던트 플로우와 같은 다른 IT Service Management 플로우에서 카탈로그 요청 플로우를 시작합니다.

서비스 수준 관리

방문 페이지 및 인시던트 기록 페이지의 인시던트 서비스 수준 계약(SLA) 정보에 서비스 운영 작업 공간ITSM 액세스합니다.

ITOM용 서비스 운영 작업 공간

여러 ServiceNow# IT Operations Management 워크플로우에 대한 통합 인터페이스를 통해 운영자 환경을 구성합니다.

워크업 경험

for ITSM를 사용하여 서비스 운영 작업 공간 워크업 상호작용 및 큐를 손쉽게 관리할 수 있습니다.

서비스 포트폴리오 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 서비스 포트폴리오 관리 애플리케이션을 사용하면 서비스, 서비스 오퍼링 및 서비스 포트폴리오를 계획, 설계, 빌드 및 구현할 수 있습니다. 서비스 포트폴리오 관리 이 릴리스에서 Zurich 개선되고 업데이트되었습니다.

서비스 포트폴리오 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 새로운 DORA(디지털 운영 복원성법) 표준을 준수하도록 서비스 포트폴리오를 편집합니다.
  - 서비스 포트폴리오 기록 뷰에는 DORA 준수에 중요한 다음 키 필드가 포함되어 있습니다. 관리자,부서 및 회사 필드입니다.
  - 계약 필드에서 여러 계약을 선택합니다.
- 범위에서 서비스 포트폴리오 또는 분류 노드를 DPM(디지털 포트폴리오 관리) 삭제합니다.

자세한 내용은 서비스 포트폴리오 관리 문서를 참조하십시오.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

웹 및 설치된 앱 모니터링 설정 개선 사항

모니터링할 애플리케이션을 추가하는 프로세스가 업데이트되어 cmdb_ci_service 테이블 또는 해당 하위 테이블에서 서비스를 선택할 수 있습니다. 제출된 애플리케이션 유형이 모니터링되는 애플리케이션 목록에 추가되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

서비스 포트폴리오 관리 Core 플러그인 〔com.snc.service_portfolio_core〕은 라이센스가 부여된 고객에게 기본적으로 IT Service Management 제공됩니다. 자세한 내용은 서비스 포트폴리오 관리 활성화 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

구성 관리

서비스 포트폴리오 관리 — Core가 서비스 오퍼링 테이블 〔service_offering〕을 CSDM.

서비스 카탈로그

서비스 포트폴리오 관리ServiceNow# 서비스 카탈로그 는 애플리케이션의 서비스 오퍼링 수준에서 통합됩니다. 기존 카탈로그에서 서비스를 선택하거나 서비스 카탈로그 추가를 시작할 수 있습니다.

서비스 수준 관리

와 통합하여 ServiceNow# 서비스 수준 관리서비스 수준 계약(SLA) 약정 지원 기능이 추가됩니다서비스 포트폴리오 관리.

서비스 빌더

ServiceNow# 서비스 빌더 은 서비스 및 포트폴리오 소유자가 서비스 및 서비스 오퍼링을 만들고 편집하는 데 도움이 되는 단계별 안내를 제공합니다.

디지털 포트폴리오 관리

에서 ServiceNow Store 추가하여 ServiceNow# DPM(디지털 포트폴리오 관리) 모든 데이터를 중앙 집중식 한 곳에서 볼 수 있습니다서비스 포트폴리오 관리. 에 설명된 서비스 포트폴리오 관리 포트폴리오 대로 표준 서비스 포트폴리오 구조로 전환하는 경우 의 DPM KPI(핵심성과지표) 그룹을 사용하여 서비스, 노드 및 포트폴리오 성과를 보고할 수 있습니다.

워크업 경험 릴리스 정보

이 ServiceNow# 워크업 경험 애플리케이션을 사용하면 현장 지원 채널을 만들고 관리할 수 있습니다. 워크업 경험 이 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

워크업 경험 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

Coral은 및 코어 UI의 새로운 기본 테마 넥스트 경험 로, 보다 현대적인 경험을 제공합니다.

자세한 내용은 워크업 경험 문서를 참조하십시오.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

워크업 경험ServiceNow AI Platform 는 플러그인(com.snc.walkup)을 활성화하여 사용할 수 있는 워크업 경험 기능입니다. 자세한 내용은 워크업 경험 활성화 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

제조 상업 운영 릴리스 정보

ServiceNow# Manufacturing Commercial Operations 애플리케이션을 사용하면 제조업체, 에이전트 및 딜러(내부 및 채널 파트너)가 서비스를 연결 및 추적하고 회수 및 판매 프로모션 캠페인을 관리할 수 있습니다. Manufacturing Commercial Operations 는 릴리스의 새로운 애플리케이션입니다 Zurich .

제조 상업 운영 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 리콜 캠페인 및 클레임을 생성하여 리콜 캠페인을 관리하고 딜러와의 협업을 간소화하여 클레임을 해결합니다.
- 수리 클레임을 생성하여 딜러와의 협업을 간소화하여 보증에 따라 수행된 수리에 대한 클레임을 제출하고 해결합니다.
- 판매 프로모션 및 클레임을 생성하여 판매 프로모션 캠페인을 관리하고 클레임을 해결하기 위해 딜러와의 협업을 간소화합니다 .
- 딜러 포털을 통해 OEM과 협업할 수 있는 통합된 단일 환경을 제공합니다.
- 데이터 모델 기반을 사용하여 자동차 및 중공업 산업을 지원합니다.

자세한 내용은 제조 상업 운영 탐색 문서를 참조하십시오.

중요사항: 제조 상업 운영 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

회수 캠페인

딜러 포털을 통해 딜러는 리콜된 제품에 대해 수행된 작업에 대해 OEM에 상환 클레임 요청을 시작할 수 있습니다.

복구 클레임

딜러 포털을 통해 딜러는 보증 계약에 따라 장비 또는 제품의 수리에 대한 상환 클레임 요청을 제기할 수 있습니다.

판매 프로모션

딜러 포털을 통해 딜러는 클레임 케이스에 따라 OEM으로부터 판매 후 프로모션 클레임을 제기 할 수 있습니다.

제조 상업 운영 딜러 포털

딜러 포털은 에이전트가 일상적인 비즈니스 활동을 관리하고 실시간 데이터 인사이트를 모니터링하는 데 도움이 됩니다.

제조 상업 운영와 함께 설치되는 플러그인

새 MCO 플러그인을 사용하면 및 기타 종속 모듈을 설치할 제조 상업 운영 수 있습니다.

다음의 데이터 모델 제조 상업 운영

수리 및 회수 데이터 모델은 딜러와 OEM이 수리 및 회수 청구 테이블과IR기능을 이해하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 제조 상업 운영를 설치합니다.

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

ServiceNowWorkspace는 모바일 장치 또는 Internet ExplorerMicrosoft Edge를 지원하지 않습니다. 대신 - Chromium 또는 브라우저 지원에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용하십시오 Microsoft Edge .

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

주문 관리

를 제조 상업 운영사용하여 주문 관리 현금으로 리드 사이클을 최적화합니다.

에 대해 제조 상업 운영지원되는 애플리케이션은 다음과 같습니다.

- 제품 카탈로그 관리 을 사용하면 상업용 및 기술 제품 오퍼링에 대한 제품 카탈로그를 생성하고 관리할 수 있습니다.
- 주문 관리 을 사용하면 제품 및 서비스 주문을 캡처하고 이행하여 고객을 위한 원활한 주문 경험을 만들 수 있습니다.
- Pricing Management 제품 가격 책정을 설정할 수 있습니다.

고객 서비스 관리

이를 고객 서비스 관리 통해 외부 고객이 필요로 하는 서비스와 지원을 제공할 수 있습니다.

현장 서비스 관리

ServiceNow 현장 서비스 관리 애플리케이션을 사용하면 작업 주문 및 관련 작업, 자원, 기술, 자산 및 위치를 관리할 수 있습니다.

서비스 브리지

ServiceNow# 서비스 브리지 는 여러 ServiceNow 인스턴스를 연결하여 기업 고객에서 공급자 및 시스템 통합자에 이르기까지 생태계 전반에 걸쳐 원활한 지원 및 서비스 경험을 제공합니다. 서비스 브리지 는 사용자가 자신의 ServiceNow 인스턴스에서 편리하게 작업할 수 있도록 하면서 요청을 쉽게 공동 작업하고 처리할 수 있는 원활한 환경을 제공합니다

전략적 포트폴리오 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전략에 맞게 업무를 조정하여 비즈니스 목표 및 우선순위를 지원하는 방식으로 제품과 서비스를 제공합니다. ServiceNow 전략적 포트폴리오 관리 (SPM) 애플리케이션을 사용하면 디지털 혁신을 통해 고객 가치를 창출할 수 있습니다.

모바일 플랫폼 릴리스 정보

ServiceNow# Mobile Platform 애플리케이션을 사용하면 어디서든 인스턴스에 액세스할 수 ServiceNow 있습니다. 모바일 플랫폼 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

릴리스에 **Zurich** 대한 모바일 플랫폼 하이라이트

- 액세스 모바일 앱 작성기 및 모바일 카드 작성기 내부 ServiceNow 스튜디오.
- 입력 양식 화면에서 향상된 기능을 사용합니다.
- 업로드 작업 시 향상된 오류 처리 기능에 참여합니다.

자세한 내용은 Mobile Platform 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

업로드 관리자에 대한 오류 처리 개선

업로드 관리자에서 향상된 오류 처리 기능을 사용하여 필요한 파일이 성공적으로 업로드되었는지 확인합니다. 이 기능은 첨부 파일을 업로드할 수 있는 모바일 애플리케이션의 모든 영역에서 ServiceNow 사용할 수 있습니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.

- 활동 스트림
- 첨부 파일 입력 유형이 있는 입력 양식 화면
- 첨부 파일 입력 작업이 있는 입력 양식 화면
- 첨부 유형의 기능
- Cabrillo JS 웹 페이지 내의 이벤트

를 사용할 때 비디오와 사진을 로컬에 저장하는 옵션 ServiceNow 모바일 앱

사용자가 카메라 ServiceNow 로 촬영한 사진과 비디오를 모바일 앱에 직접 저장하고 검색할 수 있습니다. 기본적으로 이러한 이미지는 휴대폰의 로컬 저장소에 24시간 동안 저장됩니다. 저장 시간을 1시간에서 168시간(1주일)으로 설정할 수 있습니다.

입력 양식 화면에 대한 유형 카드의 추가 설명 요소

에서 모바일 카드 작성기 생성된 카드를 입력 양식 화면에 설명 요소로 추가합니다. 설명 요소는 사용자에게 더 많은 컨텍스트를 제공하여 입력 양식 화면 내의 특정 입력에 필요한 사항을 보다 명확하게 합니다.

입력 양식 화면에 페이지 메뉴 버튼이 추가되었습니다.

페이지가 2개 이상인 입력 양식 화면에 페이지 메뉴 버튼을 표시하여 사용자에게 현재 페이지(예: "페이지 3/5")를 표시합니다. 버튼을 탭하면 사용 가능한 모든 페이지와 완성도 수준을 나열하는 페이지 메뉴가 열립니다. 이 목록을 사용하면 사용자가 입력 양식 작성 진행 상황을 추적할 수 있습니다.

비순차적 순서로 입력 양식 화면 완성

필수 필드가 완료되지 않은 경우에도 입력 양식 화면의 모든 페이지에서 작업합니다. 사용자는 항상 다음 및 이전 버튼을 사용하여 비순차적으로 양식을 작성할 수 있습니다. 또한 사용자는 페이지 메뉴를 사용하여 원하는 페이지에서 작업할 수 있습니다.

입력 양식 화면에서 실패한 제출에 대한 오류 표시기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제출된 입력 양식에 하나 이상의 오류가 있는 경우 상단 메뉴 모음에서 정보 아이콘을 봅니다. 이 아이콘은 모든 입력 양식 화면 페이지를 작업할 때 계속 액세스할 수 있습니다. 아이콘을 탭하면 유효성 검사 오류가 나열된 페이지가 열리므로 사용자가 이러한 오류를 수정하고 오류 없는 입력 양식을 제출할 수 있습니다.

입력 양식 화면에 숫자 값을 추가하기 위한 슬라이더 옵션

사용자가 입력 양식 화면에 숫자 값을 추가할 수 있는 추가 방법으로 슬라이더를 구성합니다. 슬라이더는 최소값, 최대값, 증분 값 및 기본값을 정의할 수 있는 이점을 제공합니다.

모바일 앱에서 사용할 수 있는 새 아이콘이 추가되었습니다.

모바일 앱에서 다음 글꼴 집합에 추가된 새 아이콘을 사용합니다.

- 작업 글꼴 아이콘
- 화면 글꼴 아이콘
- 모바일 카드 글꼴 아이콘
- 이미지 아이콘

모바일 앱 작성기 및 모바일 카드 작성기 스튜디오 통합

에서 ServiceNow 스튜디오모바일 애플리케이션 및 카드를 개발하고 수정합니다. 응집력 있는 단일 개발 환경 내에서 필요한 모든 도구를 활용하십시오.

Now Assist 위치 가상 에이전트

에 다음 기능이 추가되었습니다.Now Assist가상 에이전트

- 문서 QnA를 사용하여 문서 및 파일을 업로드하여 요약을 생성하거나 관련 질문에 답변할 수 있습니다 Now Assist .
- 웹 검색 모드를 사용하여 내부 가상 에이전트 에서 인터넷을 검색합니다.
- 를 사용하여 ServiceNow 렌즈이미지, 이메일, 필기 노트, 웹 사이트 및 애플리케이션과 같은 다양한 시각적 소스에서 데이터를 캡처하고 분석합니다.
- 사람 인용을 사용할 때 공유 파일을 봅니다.

Now Assist 기술 키트 통합

기술 키트를 사용하여 Now Assist 모바일 앱에서 사용자 지정 Now Assist 기술을 생성하고 사용합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

모바일 앱 작성기 및 모바일 카드 작성기에 대한 어두운 테마 지원

에 모바일 앱 작성기 테마 선택 항목이 추가되어 모바일 카드 작성기 밝은 모드와 어두운 모드 간에 전환할 수 있습니다.

모바일 앱 작성기 라이브 구성요소 미리 보기

라이브 구성요소 미리 보기에 대한 지원이 다음에 추가되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 레거시 카드
- 분석 미리 보기 및 차트 화면
- 시작 관리자 화면
- 모바일 웹 화면

Now Assist 위치 가상 에이전트

다음에서 UI가 변경되었습니다Now Assist:가상 에이전트

- 채팅 스트리밍 응답으로 요청이 실시간으로 이행되는 동안 워크플로우를 따릅니다 Now Assist .
- 중지 단추를 사용하여 에이전트가 처리를 완료하기 전에 워크플로우 가상 에이전트를 중단합니다.
- 검색 결과 페이지의 합성된 응답에서 향상된 채팅을 엽니다.
- 응답 내에서 가상 에이전트 테이블, 인시던트, PDF 및 및 Google Drive와 같은 Microsoft SharePoint 외부 공급업체 연결과 같은 더 많은 유형의 인용에 액세스합니다.

표준 검색 결과의 첨부 파일

PDF와 같은 첨부 파일뿐만 아니라 외부 공급업체 통합의 외부 콘텐츠를 표준 검색 결과의 일부로 볼 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

하이브리드 웹 화면의 향상된 기본 기능

하이브리드 화면 시작 관리자 또는 헤더 탭 내에서 기본 검색, 빠른 실행, 사용자 지정 가능한 환영 메시지와 같은 기능을 지원하는 하이브리드 웹 화면의 향상된 기본 기능입니다.

향상된 채팅 푸시 알림

향상된 채팅 푸시 알림을 눌러 연결된 채팅으로 직접 이동합니다.

활성화 정보

모바일 플랫폼은ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

Now Assist 및 에이전트 **AI** 릴리스 정보

Now Assist 릴리스의 Zurich 에이전트 AI 제품 개선 사항 및 업데이트.

Now Assist 에 생성형 AI 기능을 ServiceNow AI Platform제공합니다. 를 사용하면 Now Assist조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 권한을 부여할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 거버넌스 릴리스 정보

이 ServiceNow# AI 거버넌스 애플리케이션은 AI 관리자가 엔터프라이즈 내에서 AI를 관리하고 모니터링할 수 있는 중앙 집중식 작업 공간을 제공합니다. AI 거버넌스 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

AI 거버넌스 릴리스의 Zurich 하이라이트

취리히 패치 1

- 상태 탭을 사용하여 Now Assist 가디언 활성화된 가드레일의 성능을 모니터링합니다.
- 평가 탭을 사용하여 가상 에이전트와의 상호작용 품질을 측정하고 개선합니다.
- AI 모델 제공자 섹션의 영향 요약 테이블에는 선택한 허용된 모델 제공자와 대체 상태를 기반으로 한 데이터가 표시됩니다.
- AI 자산이 동기화되면 할당된 작업도 AI 에이전트를 동기화합니다.

- 개인화된 홈페이지, AI 투자를 관리하는 가치 관리 도구, 작업 관리를 간소화하는 AI 자산에 대한 향상된 가시성을 통해 제품 소유자 경험을 개선합니다.
- 정의된 값 메트릭 및 성과 지표를 사용하여 전사적으로 AI 생산성과 채택을 평가하여 데이터 정보에 입각한 결정을 내리고 AI 영향을 극대화합니다.
- AI 에이전트에 대한 ServiceNow# 액세스 및 보안 모니터링, 특히 액세스 문제, 권한 있는 사용자로 실행되는 에이전트 및 휴면 에이전트와 관련된 모니터링입니다.
- AWS Bedrock 및 Azure Foundry에서 구축 및 배포된 AI 자산을 살펴보세요.
- 기술 및 에이전트를 지원하는 ServiceNow# 외부 공급업체 모델 제공자에 대한 선택 기능을 활성화합니다.
- 집계된 위험 점수에 액세스하여 의사 결정을 개선하고, 위험을 관리하고, 윤리적이고 투명한 AI 관행을 촉진하는 데 도움이 됩니다.
- AI 전략 탭에서 성과를 모니터링하고, 진행 상황을 추적하고, AI 전략, 목표, 대상 및 관련 작업과 관련하여 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.
- AI 전략 탭에서 AI 프로젝트, 에픽, 수요의 비용을 추적하고 주요 프로젝트 위험, 문제, 결정, 작업 및 변경 사항을 추적합니다.

자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

중요사항: AI 거버넌스 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Zurich

취리히 패치 1

AI Control Tower의 상태 탭

AI 자산에서 활성화된 불쾌한 콘텐츠 및 프롬프트 삽입 가드레일의 효과를 모니터링하고 평가합니다.

의 평가 탭 AI 컨트롤 타워

평가 탭을 사용하여 가상 에이전트와의 상호작용 품질을 측정하고 개선합니다.

전략적 계획을 통한 AI 전략 (SPM 필요)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- AI 전략과 관련 목표 및 대상을 모니터링하고 추적합니다.
- AI 프로젝트, 에픽 및 수요의 비용을 추적합니다.
- 프로젝트의 주요 위험, 문제, 결정, 작업 및 변경 사항을 모니터링합니다.

목표 프레임워크를 사용한 AI 전략 (SPM 필요)

AI 전략과 관련 목표 및 대상을 모니터링하고 추적합니다.

엔터프라이즈 AI 검색

- Bedrock과의 AWS 통합을 통해 AI 에이전트와 관련 모델 및 도구를 검색하고 AI 인벤토리에 추가합니다.
- Azure Foundry와 통합하여 AI 에이전트와 관련 모델 및 도구를 검색하고 AI 인벤토리에 추가합니다.
- AI 디스커버리 설정 및 AI 스튜어드에 대한 연결 가시성에 대한 구성 경험.

의 값 탭 AI 컨트롤 타워

- AI 기술 및 기능에서 실현되는 가치에 대한 인사이트를 얻습니다. 가치 인사이트 대시보드 페이지는 AI 시스템 사용의 결과로 예상되는 생산성 향상에 대한 인사이트를 제공합니다.
- 사용자 지정 가능한 값 템플릿을 사용하여 AI 시스템과 관련된 값을 정의하고 측정합니다.
- 호출 레코드의 데이터 포인트와 타임스탬프가 캡처되어 AI 시스템을 사용하여 사용자가 절약한 읽기 및 쓰기 시간에 대한 계산 및 근사치를 수행하는 데 사용됩니다.

가치 템플릿

- 사용자가 사용자 지정 값 템플릿을 편집, 조회 및 생성할 수 있도록 인벤토리 기록에서 값 템플릿 할당 환경을 활성화했습니다.
- 값 템플릿은 각 AI 시스템의 값 계산에 투명성을 제공합니다.
- 호출 레코드의 데이터 포인트와 타임스탬프가 캡처되어 AI 시스템을 사용하여 사용자가 절약한 읽기 및 쓰기 시간에 대한 계산 및 근사치를 수행하는 데 사용됩니다.

의 채택 탭 AI 컨트롤 타워

사용 및 채택 대시보드 페이지에는 조직의 채택 Now Assist 을 평가하는 데 도움이 되는 주요 사용 및 성과 표시기가 포함되어 있습니다.

사용량 및 채택 대시보드 페이지에는 사용량 요약 및 채택에 대한 인사이트를 제공하는 두 개의 탭이 있습니다.

위험 및 준수 탭

위험 및 준수 탭을 통해 AI 자산의 위험 분류와 선택한 권한 문서 및 정책에 대한 규정 준수 태세를 표시합니다. 이 탭은 AI 시스템, 모델 및 데이터 세트에 대한 가시성을 제공합니다. 위험 분류 섹션에서는 시각적 차트를 사용하여 AI 자산을 분류합니다.

규정 준수 섹션은 NIST AI 위험 관리 프레임워크 및 EU 인공 지능법과 같은 프레임워크에 대한 준수를 보여주며, 고객이 설정한 인용 및 통제 증명을 기반으로 점수를 제시합니다. 권한 문서 또는 정책별로 데이터를 필터링하고, 전체 규정 준수 비율을 확인하며, 고객이 준수하지 않는 것으로 간주되는 항목과 연결된 중요한 문제 및 AI 케이스를 식별할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- AI 자산 인벤토리에 대한 신뢰를 구축하여 기업 전체에서 AI 관련 위험을 효과적으로 관리합니다.
- 정보에 입각한 완화 결정을 지원하기 위해 개별 점수를 통합 AI 위험 프로파일로 집계하여 전사적 위험 가시성을 높입니다.
- 실무자가 고위험 AI 자산을 식별하고 완화 작업의 우선순위를 지정할 수 있도록 홈페이지에 실시간 잔여 위험 점수를 표시합니다.
- 향상된 영향 평가 템플릿을 사용하여 규제 요구사항 준수를 관리하고 감독할 수 있습니다.
- AI 자산에서 여러 통제를 확인하는 데 사용하여 코어 UI 대량 통제 증명을 수행하여 대규모 평가의 효율성을 개선합니다.
- 전체 AI 자산 인벤토리에서 포괄적인 AI 위험 및 규정 준수 점수 산정을 활용하여 사전 예방적 접근 방식을 채택합니다.

AI 케이스를 사용하여 모든 AI 자산 케이스 및 문의에 대한 중앙 집중식 개요를 확보합니다. AI 케이스 탭에는 AI 케이스의 상태, 우선순위, 소유자 및 타임라인과 같은 케이스 세부 정보가 포함된 기록 목록이 표시됩니다. 케이스의 진행 상황을 모니터링하고, 진행 중인 조사에 대한 정보를 지속적으로 받고, 보류 중인 작업에 대한 후속 조치를 취하고, 시기 적절한 해결을 보장할 수 있습니다. 이 탭에서는 즉각적인 주의가 필요한 케이스의 우선순위를 지정하는 데 도움이 되는 필터링 및 정렬 옵션도 찾을 수 있습니다.

- 향상된 홈페이지를 사용하여 모든 AI 관련 케이스 및 문의에 대한 단일 통합 뷰에 액세스합니다.
- 중앙 집중식 케이스 가시성을 통해 AI 관련 케이스를 보다 효율적으로 추적, 관리 및 대응합니다.

의 보안 및 개인정보 보호 탭 AI 컨트롤 타워

보안 및 개인정보 보호 탭은 AI 보안 상태 메트릭을 쉽게 검토할 수 있는 방법을 제공합니다. 액세스 맵을 사용하여 에이전트 워크플로우, 도구 및 에이전트 상세 정보에 대한 포괄적인 개요를 확인합니다. 이 맵은 AI 에이전트가 작업을 수행하기 위해 워크플로우 및 도구와 상호 작용하는 방법을 보여주는 데 도움이 됩니다. 또한 현재 AI 액세스를 분석하고, 진행 중인 액세스 문제를 조사하고, AI 사용 메트릭을 검토할 수 있습니다.

Now AI 거버넌스 - AI 관리자는 AI 구현을 위해 Now Assist 활성화되는 ServiceNow OEM의 외부 공급업체 모델과 사용 방법을 제어할 수 있습니다.

AI 자산을 생성하는 동안 추가 상세 정보 지정

AI 자산을 생성할 때 다음 필드를 사용하여 AI 시스템, AI 모델, 프롬프트 및 데이터 세트에 대한 추가 상세 정보를 지정합니다.

- AI 시스템:
  - 관리자
  - 라이선스 상세 정보
  - 지원되는 위치
- AI 모델:
  - 관리자
  - 라이선스 상세 정보
  - 지원되는 위치

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 프롬프트: 관리자
- 데이터:
  - 관리자
  - 작성 유형
  - 부서
  - 데이터 세트 생성 날짜

UI 변경

Coral 테마

Coral은 이제 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 넥스트 경험코어 UI 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하는 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

제품 소유자 포털

- 내 개요, 값 및 채택 탭은 AI 자산 소유자 역할에 액세스할 수 있습니다.
- **AI** 자산 생성 버튼이 홈페이지에 AI 거버넌스 추가됩니다.
- AI 자산 소유자와 AI 관리자가 작업 공간 홈페이지로 AI 거버넌스 이동하는 데 도움이 되는 새로운 빠른 링크 옵션이 직원 센터에 추가되었습니다.

이번 **Zurich** 릴리스에서 변경된 기능

- AI 자산 인벤토리 플러그인 구조가 업데이트되었습니다.
- 제품 소유자 뷰 - AI 자산 소유자 〔sn_ai_asset_mgmt.ai_asset_owner〕라는 역할이 추가되어 개인화된 홈페이지를 통해 제품 소유자 뷰 경험을 활성화하고 AI 자산에 대한 가시성을 향상시켜 작업 관리를 간소화할 수 있습니다.
- AI 디스커버리 - 혁신 실험실 스토어 애플리케이션(AWS AI 디스커버리 플러그인)이 폐기되었습니다. AI 디스커버리 플러그인(sn_ai_disc)을 설치하기 전에 AI 디스커버리 플러그인을 제거하십시오 AWS .
- AI 케이스 관리가 홈페이지의 AI 거버넌스 AI 케이스 탭 아래로 이동되었습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 AI 거버넌스를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Strategic Planning

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

와 함께 ServiceNow# 전략 계획기존, Agile 또는 하이브리드 방법론을 사용할 때 작업의 우선순위를 지정하고 로드맵을 작성하며 추적합니다. 조직 전반의 목표를 정의하고 추적하여 전략과 실행을 연계합니다. 전략 계획 애플리케이션이 설치되면 AI 전략, 목표, 대상, 계획 수립 항목의 비용, 우선순위가 지정된 작업 및 RIDAC 상세 정보에 대한 다양한 위젯을 제공하는 **AI** 전략 탭이 작업 공간에 나타납니다AI 거버넌스.

전략 계획 는 Professional 라이선스로 사용할 수 있습니다 SPM .

목표 프레임워크

목표를 수립하고 목표에 맞는 대상을 설정하고 목표 및 대상의 진행 상황을 평가하여 애플리케이션을 통해 ServiceNow# 목표 프레임워크 조직의 계획을 달성하고 비즈니스 결과를 이끌어냅니다. 목표 프레임워크 애플리케이션이 설치되면 AI 전략, 목표 및 대상에 대한 다양한 위젯을 제공하는 **AI** 전략 탭이 작업 공간에 나타납니다AI 거버넌스.

목표 프레임워크 는 Standard 라이센스로 사용할 수 있습니다 SPM .

AIOps LEAP 릴리스 정보

이 ServiceNow# AIOps LEAP 애플리케이션은 AI 기반 인사이트를 사용하여 자동화를 생성하고 빠른 인시던트 해결 관리를 위해 영향력이 큰 문제를 해결합니다. AIOps LEAP 이 릴리스에서 추가 대규모 언어 모델(LLM)을 Zurich 지원하도록 개선되었습니다.

AIOps LEAP 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

와 함께 , Azure OpenAI및 Anthropic LLM AIOps LEAP 을 사용합니다Google Gemini.Now LLM 서비스

자세한 내용은 AIOps 학습 향상된 자동화 플레이북(LEAP) 문서를 참조하십시오.

중요사항: AIOps LEAP 는 다음에서 ITOM(IT 운영 관리)용 Now Assist 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청 ITOM용 Now Assist 하여 설치합니다AIOps LEAP. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

플레이북을 생성하려면 설치해야 합니다 크리에이터용 Now Assist .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

생성형 **AI** 컨트롤러 릴리스 정보

이 ServiceNow# 생성형 AI 컨트롤러 애플리케이션을 사용하면 AI 플랫폼에서 타사 대규모 언어 모델(LLM) 제공자와 함께 생성형 AI 기능을 사용할 수 있습니다 ServiceNow . 컨텐츠를 생성 및 요약하고, 사용자 감정을 분석하고, 고유한 프롬프트를 작성할 수 있습니다. 생성형 AI 컨트롤러 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

생성형 **AI** 컨트롤러 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

사용자가 타사 대규모 언어 모델(LLM)에 대한 상세 정보를 알 수 있도록 합니다.

자세한 내용은 생성형 AI 컨트롤러 문서를 참조하십시오.

중요사항: 생성형 AI 컨트롤러 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

생성형 **AI** 컨트롤러를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

생성형 AI 컨트롤러 은 애플리케이션을 설치하거나 업데이트할 Now Assist 때 설치되고 업데이트됩니다. 애플리케이션을 설치하거나 업데이트하는 데 문제가 있는 경우 이 지식 문서에서 문제를 해결할 수 있는 단계를 참조하세요. 그렇지 않으면 지원 케이스를 만들 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

외부 공급업체 LLM 정보 식별

생성형 AI 로그 메타데이터〔sys_gen_ai_log_metadata〕 테이블에 액세스하여 AI 콘텐츠를 생성하는 데 사용된 LLM 모델, 버전 및 요청 언어를 식별합니다.

도메인을 기반으로 LLM 사용 제한

필요한 경우 LLM 사용을 제한하고 데이터 처리에 AI를 사용하지 않도록 설정할 수 있도록 각 도메인에 대해 활성화하거나 비활성화 Now Assist 합니다.

활성화 정보

생성형 AI 컨트롤러ServiceNow AI Platform 는 애플리케이션 활성화와 함께 사용할 수 있는 Now Assist 기능입니다. 자세한 내용은 생성형 AI 컨트롤러 설치 및 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.

현지화 정보

생성형 AI 컨트롤러 다국어 지원에 사용합니다 Now Assist의 동적 변환을 위한 Microsoft Azure OEM . 콘솔에서 동적 변환을 Now Assist 관리자 활성화할 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

에이전트 채팅

에이전트 ServiceNow# 에이전트 채팅 와 요청자가 에이전트 및 최종 사용자 채팅 환경을 간소화하는 데 사용할 수 있는 다양한 기능을 제공합니다. 에이전트 채팅 또한 관리자가 에이전트를 모니터링하고 지원하는 데 사용할 수 있는 기능도 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 검색

이 ServiceNow# AI 검색 애플리케이션은 , Now Mobile#및 가상 에이전트에 대한 서비스 포털소비자 등급 검색 엔진을 제공합니다. 지능형 쿼리 기능을 사용하면 필요한 답변을 빠르게 찾을 수 있습니다.

고객 서비스 관리

ServiceNow# 고객 서비스 관리(CSM) 애플리케이션을 사용하면 외부 고객이 필요로 하는 서비스와 지원을 제공할 수 있습니다. 예를 들어 고객은 웹, 이메일, 채팅, 전화 및 소셜 미디어를 통해 커뮤니케이션하고 도움을 받을 수 있습니다.

동적 변환

이 ServiceNow# 동적 변환 애플리케이션을 사용하면 원활한 현지화 경험을 위해 애플리케이션 또는 채팅 창에 입력된 텍스트를 동적으로 번역할 수 있습니다.

현장 서비스 관리

ServiceNow# 시설 서비스 관리 애플리케이션을 사용하면 작업 주문 및 관련 작업, 자원, 기술, 자산 및 위치를 관리할 수 있습니다. 이 애플리케이션을 사용하여 장비 설치, 수리 또는 유지보수와 같은 모든 종류의 현장 작업을 수행할 작업 주문 작업과 에이전트를 고객 위치로 디스패치합니다.

생성형 AI 컨트롤러

이를 ServiceNow# 생성형 AI 컨트롤러 통해 타사 대규모 언어 모델(LLM)을 워크플로우와 통합할 수 있습니다.

HR 서비스 제공

이 ServiceNow# HR 서비스 제공 애플리케이션은 직원에게 마땅히 받아야 할 서비스 경험을 제공합니다. 직원에게 백엔드 복잡성으로부터 보호하면서 작업 요구 사항을 관리할 수 있는 단일 장소를 제공함으로써 현재 인력의 요구 사항을 충족하는 훌륭한 경험을 제공할 수 있습니다.

지식 관리

ServiceNow# 지식 관리 (KM) 애플리케이션을 사용하면 지식베이스에서 정보를 공유할 수 있습니다. 지식베이스에는 사용자에게 셀프 도움말, 문제 해결 및 작업 해결과 같은 정보를 제공하는 문서가 포함되어 있습니다.

ITOM 상태

이 ServiceNow# ITOM 상태 제품에는 조직의 서비스 상태를 추적하고 유지관리하는 데 도움이 되는 및 ServiceNow# 메트릭 인텔리전스 애플리케이션이 포함됩니다ServiceNow# 이벤트 관리.

IT Service Management

이 ServiceNow# IT Service Management 솔루션은 단일 클라우드 기반 플랫폼을 통해 IT 서비스를 관리하고 사용자에게 제공하는 확장 가능한 워크플로우를 제공합니다. ITSM 솔루션은 에이전트의 생산성을 높이고 문제를 신속하게 해결하며 사용자 만족도를 향상하는 데 도움이 될 수 있습니다.

보안 운영

Now Assist 애플리케이션용 보안 운영 을 사용하면 보안 분석가가 생성형 AI 기술을 통해 보안 인시던트를 더 빠르게 해결할 수 있습니다. 분석가와 관리자는 보안 인시던트에 대한 긴 활동 스트림을 간결하고 읽기 쉬운 요약으로 압축하고 종결 메모를 자동으로 생성할 수 있습니다.

워크플로우 스튜디오

ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 를 사용하면 워크플로우 작성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합할 수 있습니다.

구성 가능 작업 공간 UI

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow# 작업 공간 는 에이전트가 문제를 찾고, 조사하고, 해결하는 데 사용하는 도구를 포함하여 여러 도구를 한 페이지에 배치하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다.

Now Assist AI 에이전트 릴리스 정보

ServiceNow# Now Assist AI 에이전트 애플리케이션은 지속적인 인적 감독 없이도 특정 목표를 달성하기 위해 환경을 인식하고, 결정하고, 사전 예방적으로 행동할 수 있는 솔루션을 제공합니다. 릴리스에서 ZurichNow Assist AI 에이전트가 향상되고 업데이트되었습니다.

릴리스에 대한 **ZurichNow Assist AI** 에이전트 하이라이트

- MCP 서버로 사용자를 인증하여 를 모델 컨텍스트 프로토콜 클라이언트사용하여 AI 에이전트에 모델 컨텍스트 프로토콜 도구를 추가합니다.
- AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우에 대한 ACL을 생성하여 AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우를 검색하고 트리거할 수 있는 사용자를 사용자 지정합니다.
- 다른 AI 플랫폼과 연결되는 외부 AI 에이전트를 생성하거나 ServiceNow AI 에이전트를 다른 에이전트 AI 시스템의 보조 에이전트로 사용합니다.

Zurich EA

- AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우에 대해 LLM으로 전송되는 지침 버전을 생성하고 유지관리하여 효과를 구성하고 테스트할 수 있습니다.
- LLM으로 전송되는 성공적인 지침에 대한 추가 지침과 함께 에이전트 워크플로우 및 AI 에이전트에 대한 업데이트된 안내 설정 단계를 따릅니다.
- 기존 스크립트, 기록 운영 및 검색 검색 도구를 복제하여 고유한 AI 에이전트를 생성하는 데 필요한 작업을 줄입니다.
- AI 에이전트 분석 대시보드에서 새로운 분석을 모니터링하여 AI 상호작용을 통해 고객 만족도에 대한 귀중한 인사이트를 추적합니다.
- 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini.
- 에서 AI 에이전트 스튜디오에이전트 워크플로우 및 AI 에이전트 활동을 봅니다.
- 의 동적 오케스트레이터 가상 에이전트 를 사용하여 에이전트 워크플로우 실행에 적합한 에이전트를 매핑하여 성능과 정확도를 향상시킵니다.
- AI 에이전트에 대한 사용자 지정 출력 변환 전략입니다.

자세한 내용은 Now Assist AI 에이전트 문서를 참조하십시오.

플랫폼 Now Assist 릴리스 정보는 다음 문서를 참조하십시오 Now Assist 릴리스 정보.

중요사항: Now Assist AI 에이전트는 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

모델 컨텍스트 프로토콜 클라이언트

사용자는 ServiceNow# AI 에이전트 스튜디오 애플리케이션을 통해 외부에서 호스팅되고 MCP 서버를 사용하여 게시된 도구에 액세스할 수 있습니다 모델 컨텍스트 프로토콜 클라이언트 .

MCP 서버로 사용자를 인증하여 AI 에이전트에 MCP 도구를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 에이전트 AI 시스템 내에서 ServiceNow AI 에이전트를 사용합니다. Agent2Agent 프로토콜을 사용하면 다른 에이전트 AI 시스템에서 AI 에이전트를 검색하고 호출하여 ServiceNow 인스턴스 기능에 액세스할 수 있습니다.

외부 AI 에이전트 생성

외부 공급업체 에이전트 AI 시스템에 연결되는 새 외부 AI 에이전트를 생성합니다. Agent2Agent 프로토콜을 사용하거나 에이전트를 수동으로 통합하여 ServiceNow 에이전트 AI 시스템에서 사용하도록 구성합니다 AI 에이전트 스튜디오 .

AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우에 대한 ACL 구성

의 안내 설정에서 AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우를 검색하고 트리거할 수 있는 사용자에 대한 접근 제어 목록을 구성합니다 AI 에이전트 스튜디오. AI 에이전트 또는 에이전틱 워크플로우가 동적 사용자로 작동하는지 아니면 AI 사용자로 작동하는지 결정할 수 있습니다. AI 에이전트 또는 에이전틱 워크플로우를 인증된 모든 사용자가 사용할 수 있는지 또는 공개적으로 사용할 수 있는지 여부를 지정할 수도 있습니다.

Zurich EA

AI 에이전트 스튜디오

활동 페이지를 통해 에이전트 AI 에이전트 스튜디오 워크플로우 및 AI 에이전트 실행을 보고 문제를 해결합니다.

AI 에이전트 구성 Now Assist - 동적 오케스트레이터

에이전트 워크플로우 실행의 성능과 정확성을 높이기 위해 동적 오케스트레이터를 사용하여 에이전트 워크플로우에 적합한 에이전트를 매핑합니다.

AI 상호작용을 통한 고객 만족도 분석 보기

AI 에이전트 스튜디오에서 액세스할 수 있는 AI 에이전트 분석 대시보드에 여러 개의 새 메트릭이 추가되어 최고 및 최저 성능의 에이전트 워크플로우 및 에이전트를 통해 평균 고객 만족도와 고객 만족도에 대한 인사이트를 제공합니다.

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

AI 에이전트에 도구 추가

이제 AI 에이전트 출력에 대한 출력 변환 전략에 사용자 지정이라는 새로운 옵션이 포함되어 있습니다. 사용자 지정 출력 변환 전략을 사용하면 LLM 지침에 따라 도구 출력이 변환됩니다.

UI 변경

AI 에이전트를 생성하기 위한 새로운 옵션

AI 에이전트 탭의 추가 버튼이 드롭다운으로 추가되어 AI 에이전트 생성을 위한 다양한 에이전트 유형을 제공합니다.

- 채팅
- 외부
-

Zurich EA

에이전트 워크플로우 및 AI 에이전트에 대한 새로운 안내 설정을 따릅니다.

AI 음성 에이전트 및 에이전트 워크플로우에 대한 안내 설정을 위한 새로운 단계에는 결과 및 작업 완료를 개선하는 데 도움이 되는 LLM 지침을 작성하기 위한 추가 도움말 텍스트와 지침이 포함됩니다.

AI 에이전트 테스트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 페이지의 탭 이름이 AI 에이전트 스튜디오 변경되었습니다. 테스트 시나리오 탭의 이름이 테스트 **AI** 추론 탭으로, 출력 탭의 채팅 응답 탭으로 이름이 변경되었습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Zurich EA

LLM으로 전송되는 지침에 버전 제어 추가

AI 에이전트 또는 에이전트 워크플로우를 설계할 때 LLM으로 전송된 여러 버전의 지침을 검토할 수 있습니다. AI 에이전트 또는 에이전트 워크플로우의 성공을 테스트하거나 평가하는 데 도움이 되는 활성 버전을 선택할 수 있습니다. 버전은 구성 목적을 위해 생성된 시간에 따라 이름이 지정되고 정렬됩니다.

새 AI 에이전트를 생성할 때 기존 도구 복제 및 편집

AI 에이전트에 도구를 추가할 때 새 도구를 처음부터 생성하는 대신 기존 도구를 선택할 수 있습니다. 기존 도구를 추가한 후 특정 AI 에이전트의 필요에 맞게 변경할 수 있습니다.

Now Assist AI 에이전트 참조

〔sn_aia.enable_agent_tool_input_value_overrides〕 시스템 속성이 〔sn_aia_property〕 에이전트 시스템 속성으로 마이그레이션됩니다.

활성화 정보

Now Assist AI 에이전트의 는 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 를 사용하기 Now Assist위한 선행 조건에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 AI 에이전트 설치 Now Assist .

추가 요구 사항

AI 에이전트를 사용하려면 Now Assist 먼저 지원되는 Now Assist 버전을 ServiceNow 설치해야 합니다. 자세한 내용은 AI 에이전트 설치 Now Assist 문서를 참조하십시오.

패널을 사용하려면 먼저 활성화하십시오 넥스트 경험 UI 프레임워크Now Assist .

브라우저 요구 사항

Now AssistAI 에이전트는 및 Microsoft Edge를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. Now Assist 에서는 AI 에이전트가 지원되지 Internet Explorer않습니다.

접근성 정보

음성 입력 - 대상 Now Assist AI 에이전트

관리자는 콘솔에서 패널에 Now Assist 관리자 대해 Now Assist 선택적 음성 입력 설정을 활성화할 수 있습니다. 이 기능은 사용자에게 지원되는 모든 언어로 패널의 기술에 액세스할 Now Assist 수 있는 음성-텍스트 입력 옵션을 제공합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 다음에 대해 음성 입력 사용 Now Assist 패널 .

활성화되면 패널에 음성 Now Assist 입력 활성화 옵션을 개별 사용자 접근성 환경 설정에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Next Experience 접근성 기본 설정 구성을 참조하십시오.

음성-텍스트 입력은 이동 장애가 있는 사용자가 키보드를 사용하지 않고 생성형 AI 기술에 액세스하는 데 도움이 될 수 있습니다. 이 기능은 시각 장애인 또는 시력이 약한 사용자, 신경 다양성이 있는 사용자, 모국어가 모국어가 아닌 사용자 또는 이동 중인 모바일 사용자(예: 현장 서비스 에이전트)에게도 유용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현지화 정보

Now Assist AI 에이전트는 GPT-4o 기반 프레임워크를 기반으로 하며 GPT-4o 모델에 따라 현지화를 지원합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist 패널

ServiceNow#Now Assist 패널을 사용하면 생성형 AI 경험의 지원을 받아 고객 문제를 더 빠르게 해결할 수 있습니다. 이 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 케이스 또는 인시던트를 요약하거나, 도움을 받거나, 해결 메모를 생성하여 이 정보의 컨텍스트를 보다 신속하게 파악할 수 있습니다.

생성 AI 컨트롤러

이를 ServiceNow# 생성형 AI 컨트롤러 통해 타사 대규모 언어 모델(LLM)을 워크플로우와 통합할 수 있습니다.

AI 검색

이 ServiceNow# AI 검색 애플리케이션은 , Now Mobile및 가상 에이전트에 대한 서비스 포털소비자 등급 검색 엔진을 제공합니다. 지능형 쿼리 기능을 사용하면 필요한 답변을 빠르게 찾을 수 있습니다.

Now Assist 기술 키트

를 ServiceNow# Now Assist SDK 사용하여 에 대한 Now Assist사용자 지정 프롬프트 및 기술을 생성하고 게시합니다. 사용자 지정 기술과 프롬프트를 생성하면 의 생성형 AI 기능을 보다 유연하게 사용할 Now Assist수 있습니다.

지식 그래프 릴리스 정보

을 ServiceNow# 지식 그래프 사용하여 와의 기본 통합을 가상 에이전트위한 스키마를 만들고 관리할 지식 그래프 수 있습니다. 지식 그래프 이(가) 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

지식 그래프 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 및 Anthropic Claude on AWS 에 대한 지식 그래프Azure OpenAINow LLM 서비스 AI 모델 제공자로 사용합니다.Google Gemini
- 플랫폼에 대해 선호하는 대규모 언어 모델(LLM) 제공자를 Now Assist 선택합니다. Now LLM 서비스외에도 플랫폼은 타사 모델 전략으로 ServiceNow# GPT-4.1 및 GPT-4.1 mini, Google Gemini 2.0 Flash 및 2.5 Pro, AWS Anthropic Claude 3.7 Sonnet LLM 제공업체를 지원합니다Azure OpenAI.
- 계층 구조에 있는 상위 및 최상위 노드의 노드를 지원합니다.
- 패널에서 쿼리를 Now Assist 지원합니다구성 관리 데이터베이스(CMDB).

자세한 내용은 지식 그래프 문서를 참조하십시오.

중요사항: 지식 그래프 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

지식 그래프 기능

에 대한 LLM 구성 지식 그래프

타사 모델 전략으로 ServiceNow GPT-4.1 Azure OpenAI 및 GPT-4.1 mini, Google Gemini 2.0 Flash 및 2.5 Pro, AWS Anthropic Claude 3.7 Sonnet LLM 제공업체 중에서 Now LLM 서비스선택하고 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 변경

디자이너 사용 지식 그래프

Coral은 이제 넥스트 경험 또는 코어 UI가 활성화된 새로운 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하는 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

지식 그래프 는 ServiceNow AI Platform 설치 시 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

추가 요구 사항

인스턴스가 XP7으로 업그레이드되었는지 확인합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

ServiceNow# Now Assist 는 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상하도록 설계된 생성형 AI를 사용합니다.

AI 검색의 Now Assist

애플리케이션 내 AI 검색 ServiceNow# Store 에서는 Now Assist 검색 Now LLM 서비스 기능과 생성 AI 모델을 결합하여 사용자 검색의 질문에 답하고 관련 지식 문서에 대한 실행 가능한 AI 생성 요약을 제공합니다.

가상 에이전트

를 통해 ServiceNow# 가상 에이전트기업 생산성을 향상시키십시오. 인공 지능으로 구동되는 사전 구축된 대화를 특징으로 하는 친숙한 메시징 인터페이스를 사용하여 직원과 고객이 직접 서비스할 수 있도록 지원하여 이탈률을 높입니다.

Now Assist 릴리스 정보

이 ServiceNow# Now Assist 경험은 조직에 생성형 AI를 제공합니다. 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자에게 AI 검색을 제공하여 생산성과 효율성을 향상시킬 수 있습니다. Now Assist 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

Now Assist 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

Zurich 패치 1

- 관리자가 컨텍스트 메뉴 기술 및 새 설정 옵션에 대한 Now Assist 사용자 인증을 확인하는 보안 접근 제어 목록을 설정할 수 있도록 합니다. 이를 통해 상황에 맞는 메뉴 기술 및 작업을 사용할 수 있는 사람과 짧게 설명, 자세히 설명, 어조 변경과 같은 기본 제공 옵션을 제어할 Now Assist 수 있습니다.
- 에서 SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist 사용할 수 있는 프롬프트 열기 기능을 사용하여 질문을 하고 개방형 쿼리를 통해 생성된 콘텐츠를 구체화합니다.

Zurich

- 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini.
- 기본 시스템 기술에 대해 선호하는 대규모 언어 모델(LLM) 제공자를 Now Assist 선택합니다. Now LLM 서비스외에도 플랫폼은 타사 모델 전략으로 ServiceNow# GPT-4.1 및 GPT-4.1 mini, Google Gemini 2.0 Flash 및 2.5 Pro, AWS Anthropic Claude 3.7 Sonnet LLM 제공업체를 지원합니다Azure OpenAI.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자 지정 Now Assist 컨텍스트 메뉴 이벤트에 대한 모드리스 창을 억제합니다.
- 이메일 회신 권장 사항에 컨텍스트 메뉴를 사용할 때 번호가 매겨진 인용문과 정보 소스에 Now Assist 대한 링크를 봅니다.

자세한 내용은 Now Assist 문서를 참조하십시오.

플랫폼 Now Assist 기능 릴리스 정보에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

- AI 검색 릴리스 정보
- 문서 인텔리전스 릴리스 정보
- Now Assist SDK 릴리스 정보
- Now Assist릴리스 정보에서 가상 에이전트

중요사항: Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

Now Assist를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

UI 작업 또는 기술과 연결된 Now Assist 기타 항목을 사용자 지정한 경우 사용자 지정 코드가 새 기술 릴리스로 업데이트되었는지 확인합니다. 그렇지 않으면 특정 함수가 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다.

제품을 업그레이드할 Now Assist 때 문제가 발생하면 에서 Now Assist(생성형 AI) 애플리케이션 및 플러그인 업데이트에 대한 문제 및 완화 (KB1637452) 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오. 문서를 보려면 로그인해야 할 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

SPM에 대한

프롬프트 열기 기능을 구현하면 컨텍스트를 추가하고 컨텍스트 메뉴를 통해 Now Assist 보다 정확한 컨텐츠를 생성하는 기능이 향상됩니다.

이를 통해 지원되는 ServiceNow# 생성 AI 기술과 사용자 지정 구축된 기술 모두와의 대화형 대화가 가능합니다.

지식 문서 템플릿에 대한 사용자 지정 프롬프트를 사용하여 기술 구성

관리자는 KB 생성 기술을 복제하고 AI 모델 제공자에 대한 프롬프트를 업데이트할 수 있습니다. 이렇게 하면 에이전트가 사용자 지정 템플릿과 사용자 지정 프롬프트를 사용하여 하나 및 여러 지식베이스에서 문서를 Now Assist 생성할 지식 수 있습니다.

모델 제공자 관리

인스턴스, 기술 또는 기술 그룹 수준에서 기본 시스템 기술에 대한 기본 LLM 제공자를 Now Assist 선택하고 업데이트합니다.

LLM 제공자와 호환되지 않는 기술을 비활성화하고 감사 기록에 액세스하여 에서 AI 거버넌스AI 관리자의 업데이트를 확인합니다.

애플리케이션을 위한 Now Assist 다국어 서비스

번역을 위한 다국어 서비스에서 다양한 LLM 제공자의 기본 언어와 지원되는 언어를 관리합니다.

이메일 응답 기술

에서 지식베이스참조된 논문에 대한 인용에 액세스합니다. 참조를 탐색하고 생성된 회신을 이메일에 삽입합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist 패널

직관적이고 개인화된 경험을 위해 향상된 Now Assist 패널을 사용합니다. 업데이트된 Now Assist 패널의 크기를 조정하고 ServiceNow AI Platform.

Now Assist 가디언 외부 공급업체 LLM 지원

가드레일 지원을 Bedrock, Google Cloud Vertex AI Studio, Google AI Studio Azure OpenAI 와 같은 Amazon 타사 LLM으로 확장하고 콘텐츠 생성 중에 부적절한 콘텐츠가 기록되고 차단되도록 합니다.

사용자 지정 기술에 대한 최대 응답 토큰 한도 늘리기

출력 토큰을 기반으로 동적 가격 책정을 지원하고 지원당 실행된 각 기술의 가격을 계산하려면 사용자 지정 기술의 최대 응답 토큰 한도 Now Assist 를 기본값인 1,000 이상으로 늘립니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

Now Assist 기술 편집

이제 기술 페이지의 목록 뷰에서 유용한 자원 및 FAQ(자주 묻는 질문) 탭을 볼 수 있습니다 Now Assist .

이메일 응답 기술

이메일 응답 생성 기술은 컨텍스트에 따라 가장 적합한 템플릿을 선택하는 데 도움이 됩니다. 또한 응답이 의도한 대로 생성되지 않을 때 발생할 수 있는 오류를 식별합니다.

에서 에이전트 대화 가상 에이전트

보내기 아이콘( )에 마우스를 올린 다음 아이콘이 바뀌면 플로우 중단 아이콘( )을 선택하여 쿼리 중간에 에이전트 대화를 중단합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

애플리케이션을 위한 Now Assist 다국어 서비스

번역 설정 활성화는 이제 콘솔에서 다국어 서비스입니다 Now Assist 관리자 .

활성화 정보

Now Assist 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 기능을 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 다음과 같은 플러그인을 사용할 수 있습니다.

- APO(외상 매입금 운영)용 Now Assist
- CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist
- 공동 작업 관리용 Now Assist(CWM)
- 크리에이터용 Now Assist
- CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist
- 직원 경험용 Now Assist
- EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist
- FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- FSO(재무 서비스 운영)용 Now Assist
- HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist
- 건강 및 안전용 Now Assist
- HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist
- IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist
- IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist
- ITSM(IT Service Management)용 Now Assist
- LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist
- PSDS(공공 부문 디지털 서비스)용 Now Assist
- SOM(판매 및 주문 관리)용 Now Assist
- 보안 인시던트 응답용 Now Assist
- SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist
- SLO(공급자 수명주기 운영)용 Now Assist
- SPO(소싱 및 구매 운영)용 Now Assist
- SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist
- Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist
- WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 Now Assist
- 취약성 응답용 Now Assist

추가 요구 사항

패널을 사용하려면 Now Assist 먼저 넥스트 경험 UI 프레임워크 활성화해야 합니다.

브라우저 요구 사항

Now Assist는 및 를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. Now Assist 는 AND Internet Explorer에서 Microsoft 지원되지 Microsoft Edge않습니다.

접근성 정보

Now Assist에 대한 음성 입력

관리자는 콘솔에서 패널에 Now Assist 관리자 대해 Now Assist 선택적 음성 입력 설정을 활성화할 수 있습니다. 이 기능은 사용자에게 지원되는 모든 언어로 패널의 기술에 액세스할 Now Assist 수 있는 음성-텍스트 입력 옵션을 제공합니다. 자세한 내용은 패널에 음성 Now Assist 입력 사용 문서를 참조하십시오.

활성화되면 패널에 대한 Now Assist 음성 입력 활성화 옵션을 개별 사용자 접근성 기본 설정에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 접근성 기본 설정 구성 넥스트 경험 문서를 참조하십시오.

음성-텍스트 입력은 이동 장애가 있는 사용자가 키보드를 사용하지 않고 생성형 AI 기술에 액세스하는 데 도움이 될 수 있습니다. 이 기능은 시각 장애인 또는 시력이 약한 사용자, 신경 다양성이 있는 사용자, 모국어가 모국어가 아닌 사용자 또는 이동 중인 모바일 사용자(예: 현장 서비스 에이전트)에게도 유용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현지화 정보

Now Assist를 Zurich지원합니다동적 변환.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

AI 검색

이 ServiceNow# AI 검색 애플리케이션은 , Now Mobile및 가상 에이전트에 대한 서비스 포털소비자 등급 검색 엔진을 제공합니다. 지능형 쿼리 기능을 사용하면 필요한 답변을 빠르게 찾을 수 있습니다.

문서 인텔리전스

ServiceNow#문서 인텔리전스 (문서 인텔리전스) 애플리케이션은 모든 조직이 문서에서 데이터를 추출하는 프로세스를 자동화하고 가속화할 수 있도록 하는 AI(인공 지능) 솔루션입니다. 이러한 데이터는 더 큰 자동화 워크플로에 쉽게 통합되어 시간과 리소스를 절약할 수 있습니다.

동적 변환

이 ServiceNow# 동적 변환 애플리케이션을 사용하면 원활한 현지화 경험을 위해 애플리케이션 또는 채팅 창에 입력된 텍스트를 동적으로 번역할 수 있습니다.

생성형 AI 컨트롤러

이를 ServiceNow# 생성형 AI 컨트롤러 통해 외부 공급업체 LLM을 워크플로우와 통합할 수 있습니다.

지식 관리

이 ServiceNow# 지식 관리 애플리케이션을 사용하면 에서 정보를 공유할 수 있습니다 지식베이스. A 지식베이스 에는 사용자에게 셀프 도움말, 문제 해결 및 작업 해결과 같은 정보를 제공하는 문서가 포함되어 있습니다.

가상 에이전트의 Now Assist

대화 환경에서 생성형 AI 기술을 사용합니다. Now Assist 에서는 가상 에이전트 LLM을 사용하여 셀프 서비스 워크플로우의 성공률을 높일 수 있는 자연어 대화형 환경을 생성합니다.

앱 엔진용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# 앱 엔진용 Now Assist 애플리케이션을 사용하면 작성자가 애플리케이션 사용자가 런타임에 활용할 수 있는 AI 에이전트 및 기술로 사용자 지정 애플리케이션을 개선할 수 있습니다. 앱 엔진용 Now Assist 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

앱 엔진용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

및 Anthropic Claude on AWSAzure OpenAI외에 및 를 Now Assist 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 대한 AI 모델 제공자로 사용합니다Google Gemini.

자세한 내용은 앱 엔진용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: Now Assist for 앱 엔진 는 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

Now Assist에 사용할 수 있는 새로운 외부 공급업체 AI 모델 제공자 옵션

Google Gemini 2.0 Flash, Google Gemini 2.5 Pro 및 AWS Claude 3.7 Sonnet은 GPT-4.1 및 GPT-4.1 mini 외에도 Now LLM 서비스 Now Assist 기술 및 AI 에이전트에서 사용할 수 있습니다 Azure OpenAI .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 앱 엔진용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

애플리케이션에는 라이센스가 앱 엔진용 Now Assist앱 엔진 Enterprise 필요합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

AI 에이전트 스튜디오

ServiceNow#AI 에이전트 스튜디오 애플리케이션을 사용하면 AI 에이전트와 에이전트 워크플로우를 모두 한 곳에서 생성, 관리 또는 테스트할 수 있습니다.

Now Assist

ServiceNow# Now Assist 는 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상하도록 설계된 생성형 AI를 사용합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

콘솔을 Now Assist 관리자 사용하면 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist AI 에이전트

ServiceNow# Now Assist AI 에이전트는 대규모 언어 모델(LLM)을 사용하여 인간과 유사한 인텔리전스를 모방하는 엔터티입니다.

Now Assist 기술 키트

를 ServiceNow# Now Assist SDK 사용하여 에 대한 Now Assist사용자 지정 프롬프트 및 기술을 만들고 게시할 수 있습니다.

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 애플리케이션은 에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간생성형 AI 기술을 . 아키텍처 의사결정 기록(ADR)은 릴리스의 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 새로운 애플리케이션 Zurich 입니다.

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

취리히 패치 1

- 비즈니스 애플리케이션 인사이트 Now Assist 기술을 사용하여 비즈니스 애플리케이션에 대한 인사이트를 생성합니다.
- ACL(접근 제어 목록)을 사용하여 Now Assist AI 에이전트에서 보안을 구현합니다.
- 아키텍처 의사결정 기록 페이지에서 **Now Assist** 메뉴 아래의 텍스트 상자를 사용하여 쿼리를 입력하고 아키텍처 의사결정 기록(ADR) 아티팩트 콘텐츠에서 필요한 정보를 파생합니다.

Zurich

- 모든 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 기술 또는 AI 에이전트와 함께 또는 지원되는 타사 소규모 또는 대규모 언어 모델을 사용하여 Now LLM 서비스 생산성을 향상합니다.
- 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마로 사용되는 Coral을 통해 사용자 경험을 개선하십시오.

자세한 내용은 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 **Now Assist** 기능

비즈니스 애플리케이션 인사이트 기술

에서 생성된 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist요약을 통해 비즈니스 애플리케이션의 상세 정보를 학습하고 비즈니스 애플리케이션에 대한 간결하고 실행 가능한 인사이트를 수집합니다. 비즈니스 애플리케이션 인사이트를 통해 대량의 데이터를 수동으로 검토하지 않고도 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.

AI 에이전트에서 보안을 위한 접근 제어 목록 구현

보안 구현을 활성화하여 접근 제어 목록(ACL) 및 사용자 ID를 통해 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우를 실행합니다.

ACL은 동적 사용자 또는 AI 사용자로 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우 실행을 실행할 수 있는 기능을 제공합니다.

에이전트 및 기술에 대한 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist ACL에 대한 자세한 내용은 을(를) 참조하십시오 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 구성 . 엔터프라이즈 아키텍처 AI 에이전트 엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램 생성 에이전트 워크플로우

아키텍처 의사결정 기록(ADR) 문서의 요약을 생성하거나 문서에서 특정 정보를 가져옵니다.

아키텍처 의사결정 기록 페이지에서 **Now Assist** 메뉴 아래의 텍스트 상자를 사용하고 텍스트 상자 옵션을 사용하여 ADR 컨텐츠에 대한 특정 정보를 파생합니다.

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

UI 변경

- 인사이트 생성 버튼이 의 비즈니스 애플리케이션 페이지에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간추가됩니다.
- 아키텍처 의사결정 기록 페이지의 변경 사항:
  - **Now Assist** 드롭다운 메뉴가 추가됩니다.
  - **Now Assist** 드롭다운 메뉴 아래에 텍스트 상자가 추가되어 쿼리를 입력하고 ADR(아키텍처 결정 기록) 아티팩트 콘텐츠에 대한 답변을 얻을 수 있습니다.
  - 요약 버튼이 **Now Assist** 드롭다운 메뉴 아래로 이동합니다.
  - 상황에 맞는 메뉴에서 Now Assist 버튼이 Now Assist 아이콘으로 변경되고 상황에 맞는 메뉴의 첫 번째 옵션으로 배치됩니다.

활성화 정보

Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist . 이 애플리케이션에는 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 엔터프라이즈 아키텍처 Pro plus 라이선스가 필요합니다. 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

콘솔을 Now Assist 관리자 사용하면 애플리케이션 및 기능에서 Now Assist 설정, 구성 및 모니터링해야 하는 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

Now Assist 패널을 사용하여 생성형 AI와 상호작용하고 도움을 받을 수 있습니다.

Now Assist 기술

Now Assist 제품은 문서의 컨텐츠 요약을 포함하여 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하도록 맞춤화된 생성 AI 기술을 제공합니다.

CMDB용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 CMDB용 Now Assist 애플리케이션을 사용하면 CMDB 데이터의 품질을 개선하고, 데이터를 신속하게 검색 CMDB 하고, 임포트 세트로 서비스 그래프 커넥터 문제를 찾아 해결하고, CI(구성 항목)에 대한 포괄적인 요약을 보고, 중복 CI를 정정하는 프로세스를 가속화하고, CI를 수동으로 생성할 수 있습니다. CMDB용 Now Assist 이 릴리스에서 Zurich 개선 및 업데이트되었습니다.

CMDB용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 임포트 세트로 서비스 그래프 커넥터 문제를 해결할 때 디버깅 시간과 노력을 줄입니다.
- 중복 제거 작업을 찾아 해결합니다.
- CI를 수동으로 생성하는 프로세스를 가속화합니다.
- 데이터 거버넌스를 개선하는 CMDB 프로세스를 체계적으로 진행합니다.
- 관심 있는 CI의 여러 속성 중 하나를 지정하여 CI를 검색합니다.
- 작업 공간 페이지 또는 목록 뷰의 CI 양식에서 주요 CI 데이터에 대한 간결한 요약을 봅니다.

자세한 내용은 CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: CMDB용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

CMDB용 **Now Assist**를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

v2.1 플러그인의 CMDB용 Now Assist 설치(활성화) 프로세스가 변경되었습니다. 새 지침은 을 참조하십시오 CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist 구성 .

이번 릴리스에서 변경된 기능

구성 항목 생성 에이전트 워크플로우

이 기능과의 구두 상호 작용이 개선되었습니다. 경우에 따라 CI를 수동으로 생성해야 할 수 있습니다. 이를 돕기 위해 CI 생성자 에이전트 워크플로우는 자연어 요청을 수락하고 새 CI가 속해야 하는 클래스를 이해하는지 확인합니다. 그런 다음 워크플로우는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규칙을 검사 IRE(식별 및 조정 엔진) 하여 CI에 필요한 속성을 결정하고 해당 정보를 요청합니다. 충분한 데이터를 제공하면 워크플로우는 제안된 CI가 요청한 속성을 포함하고, 규칙을 준수 IRE 하며, 중복되지 않는지 확인합니다. 그러면 워크플로우에서 CI를 만듭니다.

CMDB 거버넌스 에이전트 워크플로우에 대한 자문 제공

사용자가 프로세스의 각 단계의 가치를 이해하는 데 도움이 되도록 응답에는 더 풍부한 컨텍스트가 포함됩니다. 거버넌스 에이전트 워크플로우는 데이터 거버넌스를 개선 CMDB 하여 관리자와 서비스 소유자를 CMDB 지원합니다. 각 거버넌스 작업을 시작하기 전에 워크플로우는 작업의 이유들을 제시하여 활동의 중요성과 이점을 보다 잘 이해할 수 있도록 도와줍니다. 목표는 사용자가 데이터를 신뢰할 수 있도록 데이터가 정확하고 완전한지 확인하는 CMDB 것입니다.

CMDB 에이전트 워크플로우 검색

이 기능과의 구두 상호 작용이 개선되었습니다. 이제 여러 CI가 일치 항목으로 반환될 때 사용자가 CI를 인라인으로 선택할 수 있습니다. 이제 CI 요약이 대화에 표시됩니다. 검색 에이전트 워크플로우를 CMDB 사용하면 관심 있는 CI의 여러 속성을 지정하여 CI를 검색할 수 있습니다. 워크플로우는 자연어 요청을 수락하고 검색 목표를 확인한 다음 제공한 정보에 따라 키워드 검색, 닷워크를 사용한 단일 테이블 검색 또는 다중 테이블 검색을 생성합니다. 워크플로우는 CI 관계 데이터를 유추하여 적절한 쿼리를 생성할 수 있습니다.

Now Assist CI 요약 기술 사용

이 기능과의 구두 상호 작용이 개선되었습니다. 이제 CI 양식, 작업 공간 페이지 또는 목록 뷰에서 CI를 선택하여 주요 CI 데이터에 대한 간결한 요약을 볼 수 있습니다. 요약에는 검색 데이터, 소유권 및 주요 관련 항목(예: 미해결 인시던트, 경보, 문제, 예정된 변경 요청 및 보안 취약성)이 포함될 수 있습니다. 또한 요약에는 CI가 속한 서비스 인스턴스가 나열됩니다.

진단 기술로 임포트 세트 문제 서비스 그래프 커넥터 해결

이 기능과의 구두 상호 작용이 개선되었습니다. 이제 와 서비스 그래프 커넥터 연결된 실패한 임포트 세트를 진단하여 오류 요약과 문제 해결을 위한 권장 사항을 얻을 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

CMDB용 Now AssistServiceNow AI Platform 는 에서 가져오는 ServiceNow Store플러그인을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist 구성 문서를 참조하십시오.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

서비스 그래프 커넥터

a 서비스 그래프 커넥터 를 사용하여 외부 공급업체 데이터를 테이블과 테이블이 아닌CMDB 데이터로 CMDB 임포트하고 통합합니다.

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하면 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

의 서비스 운영 작업 공간 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 인시던트 또는 해결 메모를 요약하면 이 정보의 컨텍스트를 보다 빠르게 파악할 수 있습니다.

Now Assist 기술

제품을 Now Assist 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 생성형 AI 기술을 제공합니다.

공동 작업 관리용 **Now Assist (CWM)** 릴리스 정보

ServiceNow# 공동 작업 관리용 Now Assist (CWM) 애플리케이션은 생성 AI 기술을 사용하여 작업 공간에서 수행하는 CWM 작업의 가치 실현 시간을 개선합니다. CWM용 Now Assist 는 릴리스의 Zurich 새로운 애플리케이션입니다.

CWM용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini.
- 의 CWM용 Now Assist생성형 AI 기능을 사용하여 팀의 효율성을 높일 수 있습니다.

자세한 내용은 공동 작업 관리용 Now Assist(CWM) 문서를 참조하십시오.

중요사항: CWM용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

열린 텍스트 프롬프트를 사용하여 컨텐츠 생성 및 개선

요약, 자세히 설명하기 및 축약 옵션과 함께 문서에 직접 사용자 지정 프롬프트를 입력할 수 있는 기능을 통해 콘텐츠와 생산성을 개선할 수 있습니다.

문서를 통해 CWM용 Now Assist 직접 콘텐츠를 생성할 수 있습니다. 또한 기존 섹션을 요약하고, 필요한 경우 자세히 설명하고, 초안을 다듬습니다.

문서에서 Now Assist와 직접 상호작용하여 새 콘텐츠를 만들거나, 컨텍스트를 추가하거나, 기존 섹션을 개선할 수 있습니다. 이렇게 하면 페이지를 떠나지 않고도 더 빠르게 초안을 작성하고, 아이디어를 구체화하고, 작업의 관련성을 유지할 수 있습니다.

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 CWM용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

공동 작업 관리

공동 작업 관리 (CWM)는 팀과의 작업을 계획, 시각화, 관리 및 공동 작업할 수 있는 중앙 허브를 제공합니다.

애플리케이션은 CWM용 Now Assist 생성형 AI 기술을 사용하여 작업 공간 내에서 CWM 수행하는 작업에 대한 시간을 절약하고 효율성을 개선합니다.

Now Assist

ServiceNow# Now Assist 는 생성 AI를 사용하여 조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

콘솔을 Now Assist 관리자 사용하면 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

EAP 작업 공간에서 이 대화형 인터페이스를 사용하여 스토리 권장 사항을 얻고, 스토리를 분할 또는 결합하고, 생성형 AI의 도움을 받아 에픽에 대한 스토리를 생성할 수 있습니다.

크리에이터용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 애플리케이션에는 ServiceNow# 크리에이터용 Now Assist 개발을 보다 효율적으로 수행할 ServiceNow AI Platform 수 있는 생성형 AI 기술이 포함되어 있습니다. 크리에이터용 Now Assist 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

크리에이터용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

Zurich 릴리스 정보

- 및 Anthropic Claude on AWSAzure OpenAI외에 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 대한 Now Assist AI 모델 제공자로 및 를 사용합니다Google Gemini.
- 의 ServiceNow IDE빌드 에이전트를 사용하여 모든 기능을 갖춘 ServiceNow 애플리케이션을 처음부터 생성, 편집 및 배포합니다.
- 보안 구현을 활성화하여 접근 제어 목록(ACL) 및 사용자 ID를 통해 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우를 실행합니다.

자세한 내용은 크리에이터용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: 크리에이터용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

Zurich 릴리스 정보

Now Assist에 사용할 수 있는 새로운 외부 공급업체 AI 모델 제공자 옵션

Google Gemini2.0 Flash, Google Gemini 2.5 Pro 및 AWS Claude 3.7 Sonnet은 GPT-4.1 및 GPT-4.1 mini 외에도 Now LLM 서비스 기술 및 AI 에이전트에 사용할 Now Assist 수 있습니다Azure OpenAI.

빌드 에이전트, ServiceNow 애플리케이션 개발을 위한 자율 AI 에이전트

의 채팅 패널에 ServiceNow IDE있는 빌드 에이전트는 전체 ServiceNow 애플리케이션을 독립적으로 생성할 수 있는 자율 AI 에이전트로 작동합니다. 테이블

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재작성, 코드 설명, 기존 애플리케이션의 유효성 검사 및 개선, 애플리케이션 오류 수정 등과 같은 다양한 코드 관련 작업을 처리할 수 있습니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다크리에이터용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

크리에이터 스튜디오

애플리케이션은 ServiceNow# 크리에이터 스튜디오 비즈니스 프로세스 전문가가 기존의 로우코드 개발의 장벽 없이 요청 기반 애플리케이션을 만들 수 있도록 도와주는 안내형 애플리케이션 개발 환경입니다.

통합 허브

용 워크플로우 스튜디오구성요소를 사용하여 ServiceNow# 통합 작업을 자동화하거나 사용자 지정 통합을 개발합니다. 별도의 구독이 필요합니다.

통합 허브 스포크

스포크를 활성화하여 통합 관련 컨텐츠로 사용자 경험을 개선합니다 워크플로우 스튜디오 . 사전 구축된 플로우 및 작업을 사용하여 통합을 자동화하거나 고유한 통합 자동화를 생성합니다.

MID 서버

MID(관리, 계측 및 검색) 서버는 로컬 네트워크의 서버에서 서비스 또는 UNIX 디먼으로 Windows 실행되는 Java 애플리케이션입니다. 이를 ServiceNow# MID 서버 통해 인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간에 데이터 통신과 데이터 이동이 ServiceNow 가능합니다.

Now Assist

AI 권장 사항을 사용하여 플로우의 다음 구성요소를 선택합니다. 시스템은 플로우의 현재 위치와 앞에 나열된 플로우 구성요소 이름을 기반으로 권장 사항을 생성합니다.

앱 엔진용 Now Assist

ServiceNow# 앱 엔진용 Now Assist 을 사용하면 런타임에 활용할 수 있는 AI 에이전트 및 기술과 같은 AI 역량으로 사용자 지정 애플리케이션을 개선할 수 있습니다.

코드용 Now Assist

릴리스와 Zurich 함께 의 코드용 Now Assist 코드 자동 완성 기능을 .ServiceNow IDE

프로세스 자동화 디자이너

ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 Playbook을 사용하면 프로세스 소유자가 전사적인 워크플로우를 작성하고 통합된 단일 프로세스를 만들 수 있습니다. 또한 Playbook을 사용하여 최종 사용자에게 프로세스에 대한 단순하고 작업 지향적인 뷰를 제공할 수 있습니다.

로보틱 프로세스 자동화(RPA) Hub

RPA 허브를 ServiceNow# 로보틱 프로세스 자동화 사용하여 조직의 엔드 투 엔드 자동화를 활성화합니다. UI 상호 작용, 요소 기반 자동화 및 다양한 비즈니스 애플리케이션 간에 상호 작용하는 API의 조합을 통해 사용자 작업을 에뮬레이션하고 일상적이고 반복적인 인간 활동을 제거할 수 있습니다.

ServiceNow IDE

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow# IDE(통합 개발 환경) 응용 프로그램을 사용하면 개발자가 웹을 기반으로 Visual Studio Code 하는 IDE의 소스 코드에서 범위가 지정된 응용 프로그램을 만들 수 있습니다ServiceNow AI Platform.

ServiceNow 스튜디오

ServiceNow 스튜디오 는 모든 ServiceNow 개발 활동에 대해 통합된 환경을 제공하여 관리자와 개발자가 기본 시스템 솔루션을 확장하고 사용자 지정 앱을 쉽게 만들 수 있도록 합니다.

UI 빌더

이 ServiceNow# UI 빌더 애플리케이션은 작업 공간 및 포털 또는 를 사용하여 넥스트 경험 구성요소사용자 지정 웹 환경을 위한 페이지를 빌드하기 위한 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다.

워크플로우 스튜디오

이 ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 애플리케이션은 모든 프로세스 자동화 애플리케이션에 액세스할 수 있는 단일 위치를 제공합니다.

CSM(고객 서비스 관리)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 애플리케이션은 (CSM)에 생성형 AI를 고객 서비스 관리 제공합니다. 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 제안된 답변을 제공하여 생산성과 효율성을 향상시킬 수 있습니다. CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

CSM(고객 서비스 관리)용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

: ACL(접근 제어 목록) 및 사용자 ID 기반 권한을 적용하여 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우의 CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 보안을 활성화합니다.

조기 가용성

- 권장 작업 탭에 자동으로 표시되는 제안된 단계를 사용하여 케이스를 해결하고 에이전트 생산성을 높입니다.
- 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini.

자세한 내용은 CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

취리히 패치 1

환자 분류 케이스 에이전트 워크플로우 보안 지시문 사용

ACL 및 사용자 ID를 통해 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우에 대한 보안을 구현합니다.

CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 생성형 AI 보안 지침

ACL 및 사용자 ID를 통해 기술 보안을 CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 구현합니다.

조기 가용성

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

권장 작업 탭에서 제안된 단계

상황별 측면 패널의 권장 작업 탭에서 제안된 단계를 봅니다. 케이스 CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 에 제안된 단계를 사용할 수 있는 경우 권장 작업 탭의 맨 위에 있는 카드에 이러한 단계를 생성하고 표시합니다.

KB 생성 기술 구성 개선 사항

KB 생성 기술 구성 기록의 **Is Template** 필드는 기본적으로 활성화되어 있습니다. skill_builder.admin 역할을 가진 사용자는 KB 생성 기술을 복사 또는 복제하고 기술 키트에서 프롬프트를 사용자 지정할 수 있습니다.

활성화 정보

Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist . 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.

업데이트 4 CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 부터 Vancouver 지원됩니다.

Xanadu 패치 7 고객 서비스 관리 부터 AI 에이전트 수집이 지원됩니다.

추가 요구 사항

CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 애플리케이션에는 고객 서비스 관리 Pro Plus 또는 Enterprise Plus 라이선스가 필요합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하면 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

의 CSM 구성 가능 작업 공간 이 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 케이스 또는 해결 메모를 요약하면 이 정보의 컨텍스트를 보다 빠르게 파악할 수 있습니다.

Now Assist 기술

제품을 Now Assist 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 생성형 AI 기술을 제공합니다.

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 애플리케이션은 에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간생성형 AI 기술을 . 아키텍처 의사결정 기록(ADR)은 릴리스의 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 새로운 애플리케이션 Zurich 입니다.

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

취리히 패치 1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 비즈니스 애플리케이션 인사이트 Now Assist 기술을 사용하여 비즈니스 애플리케이션에 대한 인사이트를 생성합니다.
- ACL(접근 제어 목록)을 사용하여 Now Assist AI 에이전트에서 보안을 구현합니다.
- 아키텍처 의사결정 기록 페이지에서 **Now Assist** 메뉴 아래의 텍스트 상자를 사용하여 쿼리를 입력하고 아키텍처 의사결정 기록(ADR) 아티팩트 콘텐츠에서 필요한 정보를 파생합니다.

Zurich

- 모든 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 기술 또는 AI 에이전트와 함께 또는 지원되는 타사 소규모 또는 대규모 언어 모델을 사용하여 Now LLM 서비스 생산성을 향상합니다.
- 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마로 사용되는 Coral을 통해 사용자 경험을 개선하십시오.

자세한 내용은 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 **Now Assist** 기능

비즈니스 애플리케이션 인사이트 기술

에서 생성된 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist요약을 통해 비즈니스 애플리케이션의 상세 정보를 학습하고 비즈니스 애플리케이션에 대한 간결하고 실행 가능한 인사이트를 수집합니다. 비즈니스 애플리케이션 인사이트를 통해 대량의 데이터를 수동으로 검토하지 않고도 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.

AI 에이전트에서 보안을 위한 접근 제어 목록 구현

보안 구현을 활성화하여 접근 제어 목록(ACL) 및 사용자 ID를 통해 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우를 실행합니다.

ACL은 동적 사용자 또는 AI 사용자로 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우 실행을 실행할 수 있는 기능을 제공합니다.

에이전트 및 기술에 대한 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist ACL에 대한 자세한 내용은 을(를) 참조하십시오 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 구성 . 엔터프라이즈 아키텍처 AI 에이전트 엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램 생성 에이전트 워크플로우

아키텍처 의사결정 기록(ADR) 문서의 요약을 생성하거나 문서에서 특정 정보를 가져옵니다.

아키텍처 의사결정 기록 페이지에서 **Now Assist** 메뉴 아래의 텍스트 상자를 사용하고 텍스트 상자 옵션을 사용하여 ADR 컨텐츠에 대한 특정 정보를 파생합니다.

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

UI 변경

- 인사이트 생성 버튼이 의 비즈니스 애플리케이션 페이지에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간추가됩니다.
- 아키텍처 의사결정 기록 페이지의 변경 사항:
  - **Now Assist** 드롭다운 메뉴가 추가됩니다.
  - **Now Assist** 드롭다운 메뉴 아래에 텍스트 상자가 추가되어 쿼리를 입력하고 ADR(아키텍처 결정 기록) 아티팩트 콘텐츠에 대한 답변을 얻을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 요약 버튼이 **Now Assist** 드롭다운 메뉴 아래로 이동합니다.
- 상황에 맞는 메뉴에서 Now Assist 버튼이 Now Assist 아이콘으로 변경되고 상황에 맞는 메뉴의 첫 번째 옵션으로 배치됩니다.

활성화 정보

Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist . 이 애플리케이션에는 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 엔터프라이즈 아키텍처 Pro plus 라이선스가 필요합니다. 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

콘솔을 Now Assist 관리자 사용하면 애플리케이션 및 기능에서 Now Assist 설정, 구성 및 모니터링해야 하는 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

Now Assist 패널을 사용하여 생성형 AI와 상호작용하고 도움을 받을 수 있습니다.

Now Assist 기술

Now Assist 제품은 문서의 컨텐츠 요약을 포함하여 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하도록 맞춤화된 생성 AI 기술을 제공합니다.

FSM용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# FSM용 Now Assist 애플리케이션은 에 생성형 AI를 현장 서비스 관리제공합니다. FSM용 Now Assist 릴리스에서 Zurich 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

FSM용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 모든 ITSM용 Now Assist 기술 또는 AI 에이전트와 함께 지원되는 타사 소규모 또는 대규모 언어 모델(LLM)을 Now LLM 서비스 사용하여 생산성을 향상합니다.
- 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마로 사용되는 Coral을 통해 사용자 경험을 개선하십시오.
- 기술 키트를 사용하여 프롬프트를 Now Assist 편집합니다.

자세한 내용은 FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: FSM용 Now Assist는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

사용자 지정 템플릿 및 사용자 지정 프롬프트 지원

관리자는 KB 생성 기술을 복제하고 입력 필드를 사용자 지정할 수 있습니다. 또한 작업 주문 작업 요약 기술을 복제한 다음, 기술 키트의 기술에 액세스하고 프롬프트를 업데이트할 수 있습니다 Now Assist .

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

프롬프트 헤더 제거됨

외부 공급업체의 대규모 언어 모델을 지원하기 위해 작업 주문 요약 기술에서 프롬프트 헤더가 제거되었습니다. 이제 기술에 대한 하이퍼링크를 통해 프롬프트를 사용자 지정할 수 있습니다 Now Assist .

활성화 정보

Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 FSM용 Now Assist . 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.

추가 요구 사항

응용 프로그램에는 FSM용 Now Assist 다음이 필요합니다 현장 서비스 관리.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 권한을 부여합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있는 콘솔을 사용합니다.

Now Assist 기술

이 Now Assist 제품을 사용하여 작업 주문 작업 요약 및 지식베이스 문서 생성을 비롯한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 생성 AI 기술을 제공합니다.

HAM(하드웨어 자산 관리)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist 애플리케이션은 에 에이전트 AI를 하드웨어 자산 관리제공합니다. HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HAM(하드웨어 자산 관리)용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 에이전트 워크플로를 사용하여 하드웨어 자산 복구 프로세스를 자동화합니다.

자세한 내용은 HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

HAM(하드웨어 자산 관리)용 **Now Assist**를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

procurement_user 역할이 있는 사용자만 다음 AI 에이전트를 포함한 하드웨어 자산 요청 에이전트 워크플로우 관리 지원에 액세스할 수 있습니다.

- 하드웨어 자산 관리 소싱 AI 에이전트
- 이전 주문 생성 AI 에이전트
- 구매 주문서 작성 AI 에이전트

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

AI 에이전트 제품군으로 하드웨어 자산 수리 프로세스 최적화

하드웨어 자산 복구 에이전트 워크플로우 지원에서 AI 에이전트를 사용하여 결함이 있거나 보증이 만료된 하드웨어 자산의 복구를 자동화합니다. 이러한 AI 에이전트는 수리 작업을 확인하고, 자세한 문제 해결 및 수리 지침을 제공하며, 사용자 확인 수신 시 작업을 완료합니다.

AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우에 대한 ACL 구성

의 안내 설정에서 AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우를 검색하고 트리거할 수 있는 사용자에 대한 접근 제어 목록을 구성합니다 AI 에이전트 스튜디오. AI 에이전트 또는 에이전틱 워크플로우가 동적 사용자로 작동하는지 아니면 AI 사용자로 작동하는지 결정할 수 있습니다. AI 에이전트 또는 에이전틱 워크플로우를 인증된 모든 사용자가 사용할 수 있는지 또는 공개적으로 사용할 수 있는지 여부를 지정할 수도 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

애플리케이션에는 HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist하드웨어 자산 관리 Pro plus 라이선스가 필요합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하면 애플리케이션과 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist 패널

의 ServiceNow# 서비스 운영 작업 공간 이 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 인시던트 또는 해결 메모를 요약하면 이 정보의 컨텍스트를 보다 빠르게 파악할 수 있습니다.

Now Assist 기술

제품을 ServiceNow# Now Assist 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 생성형 AI 기술을 제공합니다.

HR 서비스 제공(HRSD)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist 애플리케이션은 에 생성형 AI를 HR 서비스 제공제공합니다. 케이스 및 채팅 정보를 요약하고 에이전트가 더 빠른 해결 방법을 제안할 수 있도록 회신 권장 사항을 생성합니다. HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

HR 서비스 제공(HRSD)용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 미국음성 AI 에이전트를 통해 직원이 셀프 서비스 도구를 사용하고 전화로 HR 케이스를 생성할 수 있습니다.
- ACL(접근 제어 목록)을 사용하여 AI 에이전트에서 Now Assist 보안을 구현합니다.
- AI 에이전트를 활용하여 와 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간의 HR 케이스 코어 UI 에 대한 일련의 단계를 통해 이행 계획을 생성합니다.
- AI 에이전트를 활용하여 채용 담당자로부터 필요한 정보를 수집하고 원활하게 인터뷰 일정을 잡습니다.
- 입력을 수집하고, 작업을 구조화하고, 관리자 검토를 지원하고, 개인화된 온보딩 계획을 제공하는 AI 에이전트로 직원 온보딩을 간소화합니다.

취리히 조기 가용성

- 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini.

자세한 내용은 HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

AI 에이전트에서 보안을 위한 접근 제어 구현

ACL 및 사용자 ID를 사용하여 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우를 실행하려면 보안 설정을 활성화합니다. 에서 AI 에이전트 스튜디오ACL을 구성하고 관리할 수 있습니다.

HR 케이스 해결 에이전트 워크플로우

HR 케이스에서 계획 생성 버튼을 선택하여 HR 케이스에 대한 일련의 단계에 걸쳐 이행 계획을 생성합니다. HR 에이전트는 케이스의 작업 메모에 계획을 게시하기 전에 프롬프트를 추가하여 AI가 생성한 이행 계획을 더욱 구체화할 수 있습니다.

HR 케이스 감정 분석

감정 점수에 따라 케이스의 우선순위를 지정하고 시간 경과에 따른 감정 추세를 모니터링합니다. HR 에이전트는 간단한 요약을 검토하여 각 HR 케이스의 감정 점수에 대한 이유를 이해할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

음성 AI 에이전트

직원이 실시간 음성 상호작용을 통해 새 케이스 생성, 케이스 상태 확인, 휴가 요청 등의 셀프 서비스 HR 문제를 처리할 수 있습니다. 에이전트는 고급 음성 텍스트 변환 및 텍스트 음성 변환 기능, 구성 가능한 발신자 인증, Twilio 및 Genesys와 같은 CCaaS(Contact Center as a Service) 제공업체와의 원활한 통합을 통해 직원에게 효율적이고 개인화된 경험을 제공할 수 있습니다.

인터뷰 예약 에이전트 워크플로우

AI 에이전트를 사용하여 패널에서 인터뷰 일정 예약 프로세스를 Now Assist 자동화하고 채용자 또는 채용 코디네이터의 의견을 사용하여 인터뷰 초대장을 보냅니다.

에이전틱 워크플로우

에이전트 워크플로우 이름	설명
인터뷰 예약	AI 에이전트는 함께 작업하여 채용자 또는 채용 코디네이터로부터 인터뷰 예약에 대한 상세 정보를 수집하고, 모든 참가자에 대해 공통으로 사용 가능한 시간 슬롯을 찾고, 인터뷰 초대장의 초안을 작성하여 지원자에게 보내고, 인터뷰 기록을 생성합니다.

온보딩 램프업 에이전트 워크플로우 생성

모든 신입 직원에 대해 개인화된 팀별 계획을 생성하는 온보딩 램프업 계획 생성 워크플로우를 통해 온보딩을 가속화합니다. AI 에이전트를 기반으로 학습 경로, 팀 작업 및 1:1 소개를 맞춤화하여 직원이 더 빠르게 성장하고, 더 강력한 연결을 구축하고, 생산성을 더 빨리 달성할 수 있도록 지원합니다.

에이전틱 워크플로우

에이전트 워크플로우 이름	설명
온보딩 램프업 계획 생성	이제 AI 에이전트가 함께 작업하여 신입 사원 학습 및 통합을 가속화하는 개인화된 팀별 램프업 계획을 수립합니다. 이러한 계획은 우선순위가 지정된 기술 개발, 맞춤형 작업 및 1:1 팀 소개를 결합하여 보다 원활한 온보딩 여정과 더 빠른 생산성 달성을 보장합니다.

성장 대화 계획 지원 에이전트 워크플로우

보고서 수신자와 성장 대화를 예약하거나, 직원 요약 및 대화 포인트를 생성하여 예약된 성장 대화를 준비하는 데 도움을 주고, 관련 문서 또는 학습을 검색하여 성장 대화를커리어 대화 준비합니다. .

에이전틱 워크플로우

에이전트 워크플로우 이름	설명
성장 대화 계획 지원	AI 에이전트는 관리자가 보고서 대상자를 선택하고, 예정된 대화를 생성 및 검색하고, 인재 개발 활동의 대화 포인트가 포함된 직원 데이터 요약을 생성하고, 효과적인 준비를 위한 리소스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전틱 워크플로우

에이전트 워크플로우 이름	설명
	및 학습 과정을 권장하는 데 도움을 줍니다.

HR 케이스 해결 에이전트 워크플로우

케이스 중요도를 평가하고 관련 지식 문서를 검색하여 HR 케이스를 해결함으로써 에이전트 개입의 필요성을 최소화합니다. HR 케이스에 대한 이행 계획을 생성하여 HR 케이스를 신속하게 해결할 수 있습니다.

에이전틱 워크플로우

에이전트 워크플로우 이름	설명
HR 케이스 해결	• 에이전트를 활용하여 중요도를 평가하고 관련 지식 문서 응답을 검색하여 포털 또는 이메일을 통해 제출된 일상적인 직원 쿼리의 해결을 자동화합니다. • 순서가 지정된 단계별 HR 케이스 이행/실행 계획을 생성합니다.

취리히 조기 가용성

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

AI 에이전트를 사용하여 채용 요청 생성

AI 에이전트를 사용하면 채용 관리자의 입력을 사용하여 채팅 창에서 채용 요청을 가상 에이전트 생성하는 프로세스를 자동화할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

플로우 이름

중요하지 않은 HR 케이스 해결 플로우의 이름이 HR 케이스 해결 플로우로 변경되었습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하면 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

의 CSM 구성 가능 작업 공간 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 케이스 또는 해결 메모를 요약하면 이 정보의 컨텍스트를 보다 빠르게 파악할 수 있습니다.

Now Assist 기술

제품을 Now Assist 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 생성형 AI 기술을 제공합니다.

HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간

이 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 애플리케이션을 사용하면 직원과 상호작용하고, 문의에 응답하고, 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다.

여정 디자이너

이 여정 디자이너 애플리케이션을 사용하면 관리자와 직원이 여정을 생성하고 추적할 수 있습니다. 여정에는 직원을 위한 승진, 등록 취소, 온보딩 및 역할 변경과 같은 전환 계획이 포함됩니다.

ITOM(IT 운영 관리)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# ITOM용 Now Assist 애플리케이션은 에 생성형 AI를 ITOM제공합니다. ITOM용 Now Assist 릴리스에서 Zurich 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

ITOM용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

Zurich 패치 1

- 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에서 및 New Relic와 함께 Kentik 경보를 조사 Dynatrace 합니다.
- 4개의 새로운 AIOps 에이전트를 통해 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에서 보다 심층적인 영향 분석을 수행할 수 있습니다.
- ACL(접근 제어 목록)을 사용하여 AI 에이전트의 Now Assist 보안을 강화합니다.
- 결정된 시간 내에 만료되는 모든 TLS 인증서를 찾아 단일 프롬프트에서 갱신합니다.
- 분류 및 경보 분석 에이전트 워크플로우를 사용하여 인시던트 컨텍스트에서 초기 분류 및 분석을 수행합니다.
- 패널에서 경보 분석 및 새로운 혼합 경보 그룹에 Now Assist 대한 관련 정보를 검토하여 경보를 보다 효과적으로 조사할 수 있습니다.

자세한 내용은 IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: ITOM용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

Zurich 패치 1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음을 구성합니다. Dynatrace 분석 AI 에이전트

경보를 Dynatrace 조사 Dynatrace 하기 위해 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에서 분석 AI 에이전트를 설정합니다. 를 통해 Dynatrace에이전트 워크플로우는 이제 및 New Relic를 포함한 Kentik 세 가지 관찰 가능성 도구를 지원하여 광범위한 경보를 조사하고 대응하는 데 도움이 됩니다.

4개의 새로운 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우 확장 AIOps 에이전트

경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에서 4개의 새로운 AIOps 에이전트를 사용하여 경보 영향을 더 자세히 볼 수 있습니다. 이제 에이전트 워크플로우는 관찰 가능성 데이터와 함께 ServiceNow 내부의 정보를 포함하여 비즈니스 영향 및 관련 문제를 표면화하는 데 도움을 줍니다. 에이전트를 활성화 AIOps 하여 에이전트 워크플로우에 포함합니다.

잠재적 영향 분석 에이전트 워크플로우로 의사 결정 프로세스 개선

잠재적 영향 분석 에이전트 워크플로우를 사용하여 변경의 잠재적 영향을 평가합니다. 이 워크플로우는 변경 요청의 영향을 받을 수 있는 관련 서버 및 제안된 서비스에 대한 분석을 제공하여 변경 전에 정보에 입각한 결정을 내리는 데 필요한 모든 인사이트를 얻을 수 있도록 합니다.

AI 에이전트에서 보안을 위한 접근 제어 목록 추가

ACL 및 사용자 ID를 사용하여 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우를 실행하려면 보안 설정을 활성화합니다. 에서 AI 에이전트 스튜디오ACL을 구성하고 관리할 수 있습니다.

Now Assist 인증서 갱신 AI 에이전트

Now Assist 인증서 갱신 AI 에이전트 워크플로우를 사용하여 인증서가 만료되기 전에 자동으로 갱신합니다. Now Assist 인증서 갱신 AI 에이전트를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 개별 인증서 갱신
- 만료될 모든 인증서 찾기
- 만료될 모든 인증서를 단일 프롬프트에서 갱신

인시던트 컨텍스트에서 환자 분류 활용 및 경보 분석 에이전트 워크플로우

인시던트 양식의 컨텍스트에 Now Assist 있는 패널에서 분류를 시작하고 경보 에이전트 워크플로우를 분석하여 워크플로우의 모든 기능을 수행합니다. 여기에는 원본 경보를 자동으로 할당, 확인 및 요약하고, 이력 분석을 통해 중요도를 확인하고, 관련 인시던트를 분석하는 작업이 포함됩니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

〔sn_sow_aiops〕를 설치하고 AIOps 경험ITOM용 Now AssistServiceNow Store. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 요구 사항

애플리케이션을 사용하려면 ITOM Pro Plus 또는 Enterprise Plus 라이센스가 ITOM용 Now Assist 필요합니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하여 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 방법을 알아봅니다.

Now Assist 패널

에서 ServiceNow# 서비스 운영 작업 공간 이 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 인시던트 또는 해결 메모를 요약하고 필요한 컨텍스트를 가져옵니다.

Now Assist 기술

ServiceNow# Now Assist 제품으로 작업하여 다양한 워크플로우에서 생성 AI 기술을 사용합니다. 워크플로우에는 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성이 포함됩니다.

보안 인시던트 응답용 **Now Assist (SIR)** 및 취약성 응답용 **Now Assist (VR)** 릴리스 정보

보안 인시던트 응답용 Now Assist 및 취약성 응답용 Now Assist ServiceNow# 애플리케이션은 보안 및 취약성 분석가가 지능형 워크플로우와 생성형 AI 기술을 사용하여 보안 인시던트와 취약한 항목을 자율적으로 해결하는 데 도움이 될 수 있습니다. 취약성 응답용 Now Assist보안 인시던트 응답용 Now Assist 릴리스에서 Zurich 개선 및 업데이트되었습니다.

보안 인시던트 응답용 **Now Assist** 및 취약성 응답용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

취리히 패치 1

- 패널의 AI 에이전트 Now Assist 와 채팅하여 분석가가 교대조 핸드오버 보고서에 보안 인시던트 상세 정보를 추가할 수 있도록 지원합니다.
- 분석가가 중복 호스트 취약한 항목을 식별하고 제거할 수 있도록 지원합니다.
- 분석가가 외부 공급업체 공급업체가 선호하는 취약성 솔루션으로 정정 작업을 해결할 수 있도록 지원합니다.

취리히 조기 가용성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 분석가가 에이전트 워크플로우를 통해 보안 인시던트 기록 메트릭에 대한 인사이트를 얻을 수 있도록 지원합니다. 패널에서 자연어로 AI 에이전트와 채팅합니다 Now Assist .
- 취약성 관리자와 분석가가 정정 작업을 해결하고, 취약성에 대한 노출을 평가하고, 정정 대상에 대한 메트릭을 분석할 수 있도록 지원합니다. 패널에서 자연어로 AI 에이전트와 채팅합니다 Now Assist .
- AI 에이전트가 해결 계획을 제공하는 데 도움을 줄 수 있는 패널에서 AI 에이전트 Now Assist 와 채팅하여 분석가가 보안 인시던트를 해결할 수 있도록 지원합니다.

중요사항: 보안 인시던트 응답용 Now Assist에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다취약성 응답용 Now Assist. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

업그레이드 보안 인시던트 응답용 **Now Assist** 및 취약성 응답용 **Now Assist** 업그레이드에 대한 중요한 정보 **Zurich**

에 필요한 취약성 응답용 Now Assist애플리케이션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 응답용 Now Assist에 대한 지원 정보 . 에 필요한 보안 인시던트 응답용 Now Assist애플리케이션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 인시던트 응답용 Now Assist에 대한 지원 정보 .

AI 검색 권장 작업 기술이 의 보안 인시던트 응답용 Now Assist보안 인시던트에 적용되도록 애플리케이션을 활성화해야 합니다. 인스턴스에서 활성화되어 있는지 AI 검색 확인하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **AI** 검색 〉 **AI** 검색 상태. 페이지에 활성화되지 않은 것으로 표시되면 AI 검색 지원 부서에 문의하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

취리히 패치 1

SIR 교대조 핸드오버 보고서 생성

AI 에이전트는 교대조 핸드오버 보고서에 보안 인시던트 상세 정보를 추가하는 데 도움을 줍니다. 에이전트는 보안 인시던트에서 관련 상세 정보를 식별하여 교대조 핸드오버의 여러 섹션을 적절한 컨텐츠로 채웁니다. AI 에이전트는 보안 인시던트의 상세 정보를 가져오고 분석가가 교대조 핸드오버 기록에 액세스할 수 있는지 여부를 식별할 수 있습니다. AI 에이전트는 교대조 핸드오버 기록의 각 섹션에 대한 컨텐츠를 생성하고 컨텐츠에 대한 분석가의 피드백을 요청할 수 있습니다. AI 에이전트는 피드백에 따라 콘텐츠를 구체화하고 승인 시 콘텐츠를 기록에 저장합니다.

을 사용하여 중복 취약한 항목 식별 취약성 응답용 Now Assist

생성형 AI를 사용하여 취약성 스캐너에서 임포트한 활성 호스트 취약한 항목에 대한 중복을 식별합니다. 와 Now Assist 함께 생성형 AI 추론을 사용하여 분석가가 기본 취약성 항목(VIT)과 중복된 VIT를 구별할 수 있도록 지원합니다. 중복 VIT를 닫고 관련 탐지를 자동으로 기본 VIT 기록으로 이동합니다.

취약성 대응용 Now Assist로 선호하는 취약성 솔루션 식별

생성형 AI를 사용하여 , Tenable for Vulnerability Response또는 내부 솔루션 관리 시스템과 같은 Red Hat통합 외부 공급업체 제품에서 가져온 사용 가능한 정정 옵션을 분석합니다. 특정 구성 항목 컨텍스트(예: OS 버전 또는 소프트웨어 버전)에 대해 각 옵션을 평가하고 구현하기에 가장 실행 가능한 수정 사항에 대한 권장 사항을 얻습니다.

취리히 조기 가용성

에서 AI 에이전트 워크플로우 Now Assist 사용 보안 인시던트 응답

보안 운영 메트릭 분석 에이전트 워크플로우는 보안 관리자가 팀의 성과를 분석하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 선택한 날짜 범위에 대한 케이스 볼륨, 평균 할당 시간(MTTA) 및 평균 해결 시간(MTTR)에 대한 ()SIR 기록에 대한 보안 인시던트 응답 메트릭을 생성합니다.
- 메트릭을 기반으로 MTTR, MTTA 및 볼륨을 개선하는 방법에 대한 제안을 요청합니다.

보안 인시던트 응답용 Now Assist에서 상관 관계 인사이트 개선 사항

에서 보안 인시던트 응답 작업 공간상관 관계 인사이트에 대한 결과를 생성하고 볼 수 있습니다.

- 상관 관계 인사이트는 보안 인시던트와 연관된 기본 CI(구성 항목) 또는 영향을 받는 사용자로 제한되지 않습니다. 보안 인시던트의 영향을 받는 모든 CI 또는 사용자에 대한 상관 관계 인사이트를 기반으로 할 수 있습니다.
- 의 모든 상태의 보안 인시던트에 대한 조사 탭에서 상관 관계 인사이트를 생성할 수 있습니다보안 인시던트 응답 작업 공간.
- 관련된 옵저버블, 구성 항목 및 영향을 받는 사용자에 대해 여러 항목에 대한 인사이트를 동시에 생성할 수 있습니다.
- 결과는 크기와 이동이 가능한 모덜리스 대화 상자에 표시됩니다.

에서 에이전트 워크플로우 Now Assist 사용 취약성 대응

취약성 노출 평가 에이전트 워크플로우를 사용하면 취약성 관리자가 취약성에 대한 노출을 확인할 수 있습니다.

- 사용자 환경에서 최신 CISA(사이버 보안 및 인프라 보안국)의 알려진 취약성에 대한 노출을 확인하고 구성 항목(CI) 및 비즈니스 서비스에 대한 잠재적 영향을 평가합니다.
- CVE(Common Vulnerabilities and Exposures)가 있는 자산을 식별합니다.
- CVE에 해당하는 활성 VIT 수를 결정합니다. VIT 정정에 대한 주시 주제를 생성합니다.

취약성 정정 상태 분석 에이전트 워크플로우는 취약성 관리자가 정정 대상 준수를 모니터링하고 평가하는 데 도움이 됩니다.

- 서비스 수준 계약(SLA) 준수 추적 - 조직이 SLA를 기반으로 취약성에 대한 정정 목표를 얼마나 효과적으로 충족하고 있는지 이해합니다.
- 심각도, 할당 그룹 및 CI(구성 항목) 클래스별로 누락된 SLA 분석 - 심각도, 할당 그룹 및 CI 클래스를 기준으로 기한이 지난 VIT를 분류하여 정정의 격차를 정확히 파악하여 대상 개입과 보다 스마트한 자원 할당을 가능하게 합니다.

보안 인시던트 해결 에이전트 워크플로우 사용

보안 인시던트 해결 에이전트 워크플로우를 사용하여 보안 인시던트를 종결합니다. 분석가는 AI 에이전트와 자연어로 채팅하여 보안 인시던트를 해결할 수 있습니다. AI 에이전트는 인시던트 상세 정보, 기존 런북, 지식 문서 및 과거의 유사한 보안 인시던트를 입력으로 분석하고 해결 계획을 제공합니다. 또한 AI 에이전트는 분석가가 보안 인시던트를 해결하도록 지원합니다.

UI 변경

를 사용하여 보안 인시던트에 대한 권장 작업 생성 보안 인시던트 응답용 Now Assist

권장 작업의 가시성을 향상시키기 위해 새로운 더 보기 UI 카드를 도입했습니다. 이제 보안 분석가는 보안 인시던트의 분석 및 조사를 지원하기 위해 추가 권장 단계와 함께 추가 컨텍스트에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

설치하고 보안 인시던트 응답용 Now Assist취약성 응답용 Now Assist 에서 요청 ServiceNow Store하여 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Now Assist릴리스 정보용 소싱-지급**(S2P)** 운영

애플리케이션용 소싱-지급(S2P) 운영 에는 Now Assist 향상된 AI 검색, 향상된 AI 에이전트 및 의 이행자를 ServiceNow AI Platform위한 요약 기술이 포함됩니다. for 소싱-지급(S2P) 운영 가 Now AssistZurich 릴리스에서 업데이트되었습니다.

Now Assist 릴리스 소싱-지급**(S2P)** 운영 의 **Zurich** 하이라이트

- RAG(검색 증강 세대) 프레임워크로 구동되는 쇼핑 허브의 향상된 AI 검색을 사용하여 보다 정확하고 관련성 높은 결과를 얻을 수 있습니다.
- SPO용 Now Assist에서 구매 요청 이행 지원 에이전트 워크플로우에 향상된 AI 에이전트를 사용하여 사용성 및 운영 효율성을 개선합니다.
- SLO용 Now Assist에서 공급자 온보딩 에이전트 워크플로우 조정에 향상된 AI 에이전트를 사용하여 외부 공급자 및 회사의 등록을 자동화하고 온보딩 프로세스를 간소화합니다.
- 필드 추출기 기술을 사용하여 다양한 채널(이메일, 가상 에이전트 채팅 또는 웹 콘텐츠)을 통해 생성된 문의 케이스에서 송장 번호 또는 공급자 송장 번호 추출을 자동화합니다. 송장 및 공급자 번호 추출을 자동화하면 외상 매입금 에이전트의 효율성이 향상되어 더 빠르고 정확한 해결이 가능합니다.
- 의 APO 공급자 질문 해결 에이전트 워크플로우가 개선되어 송장 케이스와 관련된 지불 상세 정보의 상태를 제공합니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

FSC용 Now Assist 공통

필드 추출기 기술은 다양한 채널(이메일, 가상 에이전트 채팅 또는 웹 콘텐츠)을 통해 생성된 문의 케이스에서 송장 번호와 공급자 송장 번호를 추출합니다. 접근 제어 목록(ACL)은 인증된 에이전트만 기술을 활성화하거나 구성할 수 있는지 확인합니다.

작업 공간의 공급자 요약 기술은 소싱-지급(S2P) 운영 공급자 관련 문의 및 보류 중인 작업에 대한 통합 뷰를 제공합니다. 이 기능을 사용하면 전문가 및 공급자 관리자가 공급자 관련 케이스, 작업 및 예외에 대한 간결한 요약을 신속하게 볼 수 있습니다.

SPO(소싱 및 구매 운영)용 Now Assist 의 기술 가상 에이전트 채팅

요청자는 채팅에서 제품 SPO용 Now Assist 구매와 같은 셀프 서비스 작업을 완료함으로써 상황별 생성형 AI를 가상 에이전트 활용할 수 있습니다.

SPO(소싱 및 구매 운영)용 Now Assist

구매 요청 이행 지원 워크플로우의 다음 AI 에이전트의 이름이 변경되었습니다.

- 요청 추적 AI 에이전트의 이름이 구매 요청 추적 AI 에이전트로 변경되었습니다.
- 제품 추천 AI 에이전트의 이름이 구매 제품 추천 AI 에이전트로 변경되었습니다.
- 가이드 체크아웃 AI 에이전트의 이름이 구매 구매 계획 AI 에이전트로 변경되었습니다.
- 카탈로그 외 AI 에이전트의 이름이 구매 소싱 계획 AI 에이전트로 변경되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구매 요청 이행 지원 워크플로우의 다음 AI 에이전트가 사용성 및 운영 효율성을 개선하기 위해 개선되었습니다.

- 구매 문의 분석 AI 에이전트: 소싱 및 구매 쿼리에 대한 관련 지식 문서를 검색하고 표시하여 대체 에이전트 역할을 합니다. 관련 문서를 찾을 수 없거나 사용자 의도가 불분명한 경우에는 사용자를 라이브 에이전트로 리디렉션합니다.
- 구매 제품 추천 AI 에이전트: 사용자 지정 키워드를 기반으로 공급자를 추천하고 해당 공급자 상세 정보를 반환합니다.
- 구매 요청 추적 AI 에이전트: 지식 그래프를 사용하여 사용자가 기록 번호를 지정하지 않은 경우에도 쿼리 컨텍스트를 해석하고 기록을 검색하며 관련 기록에 대한 직접 링크를 제공합니다.

SLO(공급자 수명주기 운영)용 Now Assist

SLO용 Now Assist 에는 공급자 등록을 자동화하여 공급자 온보딩 프로세스를 간소화하는 공급자 온보딩 조정 에이전트 워크플로우가 포함되어 있습니다. AI 에이전트는 프로필 데이터 및 은행 세부 정보를 확인하고, 중복 공급업체를 확인하고, 작업을 생성하고, 공급업체와 소통하고, 최종 승인을 받아 공급자 온보딩 프로세스를 자동화하여 전체 프로세스를 간소화하여 활성화 시간을 단축합니다.

공급자 온보딩 조정 에이전트 워크플로우에서 다음 AI 에이전트는 공급자 온보딩 작업을 수행합니다.

- 데이터 스튜어드 AI 에이전트: 공급자 데이터를 확인하고 중복 기록이 있는지 확인합니다.
- 공급자 응답 핸들러 AI 에이전트: 공급자 연락처에 대한 초대 케이스를 만들고 필요한 공급자 작업을 할당합니다.
- 공급자 데이터 검사기 AI 에이전트: 공급자가 제공한 프로필 정보(예: 세금 ID 및 등록 국가) 및 은행 세부 정보를 실시간으로 확인합니다.
- 공급자 공동 작업자 AI 에이전트: 업데이트해야 하는 누락된 정보에 대해 공급자에게 알립니다.
- 공급자 승인 AI 에이전트: 공급자 온보딩의 승인 또는 거부를 관리합니다.

자세한 내용은 에서 에이전트 워크플로우 Now Assist 사용 공급자 수명주기 운영 문서를 참조하십시오.

APO(외상 매입금 운영)용 Now Assist

공급자 질문 해결 에이전트 워크플로우가 개선되어 송장 케이스의 지불 상태 상세 정보를 제공합니다.

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

에서 소싱-지급(S2P) 운영 요청ServiceNow Store하여 설치합니다Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist 애플리케이션은 에 생성형 AI 기술을 도입합니다 전략적 포트폴리오 관리. 문서에서 피드백 또는 컨텐츠를 요약하고, 에픽에 대한 스토리를 작성하고, 간결한 프로젝트 요약을 생성하고, 대화를 통해 수요를 생성하고, 프로젝트에 대한 인사이트를 빠르게 얻을 수 있습니다. SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

SPM용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 및 Anthropic Claude on AWSAzure OpenAI외에 및 를 Now Assist 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 대한 AI 모델 제공자로 사용합니다Google Gemini.
- 중요 경로 작업 변경 포함 확인란을 선택하여 이메일 프로젝트 요약 모달에서 직접 프로젝트 작업 모니터링 AI 에이전트를 활성화합니다.
- 예약 및 보내기 버튼을 선택하여 프로젝트 요약 이메일을 프로젝트 관리자에게 즉시 보냅니다.

자세한 내용은 SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

취리히 패치 1

사용자 지정 역할에 대한 ACL 구성

Now Assist 기술에 액세스해야 하는 사용자 지정 역할의 ACL을 업데이트합니다. 자세한 내용은 AI 에이전트에서 보안을 위한 접근 제어 구현 문서를 참조하십시오.

문서 콘텐츠 생성 및 개선

요약, 자세히 설명하기 및 축약 옵션과 함께 문서에 직접 사용자 지정 프롬프트를 입력할 수 있는 기능을 통해 콘텐츠와 생산성을 개선할 수 있습니다.

문서를 통해 SPM용 Now Assist 직접 콘텐츠를 생성할 수 있습니다. 또한 기존 섹션을 요약하고, 필요한 경우 자세히 설명하고, 초안을 구체화하여 생산성을 향상할 수 있습니다.

문서에서 직접 상호작용하여 Now Assist 새 콘텐츠를 만들거나, 컨텍스트를 추가하거나, 기존 섹션을 개선할 수 있습니다. 이렇게 하면 페이지를 떠나지 않고도 더 빠르게 초안을 작성하고, 아이디어를 구체화하고, 작업의 관련성을 유지할 수 있습니다.

Now Assist에 사용할 수 있는 새로운 외부 공급업체 AI 모델 제공자 옵션

Google Gemini 2.0 Flash, Google Gemini 2.5 Pro 및 AWS Claude 3.7 Sonnet은 GPT-4.1 및 GPT-4.1 mini 외에도 Now LLM 서비스 Now Assist 기술 및 AI 에이전트에서 사용할 수 있습니다 Azure OpenAI .

SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 프로젝트 작업 모니터 AI 에이전트를 활성화하려면 이메일 프로젝트 요약 모달에서 중요 경로 작업 변경 포함 확인란을 선택합니다.
- 지연된 종료 날짜, 상태가 빨간색으로 바뀌는 경우 또는 프로젝트의 상태 업데이트와 같은 중요한 업데이트를 추적하고 선택한 일정에 따라 프로젝트 요약 이메일을 받습니다.
- 일정 예약 및 보내기 버튼을 선택하여 프로젝트 요약 이메일을 예약하고 즉시 프로젝트 관리자에게 보냅니다.
- 프로젝트 요약은 프로젝트 관리자와 사용자에게 즉시 이메일로 전송되고 프로젝트가 비활성 상태가 될 때까지 선택한 일정에서 계속 수행됩니다.
- 프로젝트 요약 이메일을 보낼 수신자를 선택합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이메일 프로젝트 요약 모달 UI 변경 사항

- **AI** 에이전트가 중요 경로의 작업 변경 내용을 모니터링할 수 있도록 활성화 확인란이 추가되었습니다.
- 프로젝트 요약 이메일에 대한 수신자 또는 사용자를 추가하기 위해 수신자 아래에 사용자 옵션을 추가했습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

ppm.ai_project_manager_agent 역할

에이전트 워크플로우, 에이전트 및 예약된 작업은 관리자 계정 대신 새 사용자 계정 ppm.ai_project_manager_agent에서 실행되도록 구성됩니다.

활성화 정보

Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist . 애플리케이션을 사용하려면 SPM용 Now Assist SPM(전략적 포트폴리오 관리) Pro plus 라이선스가 필요합니다. 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

ServiceNow# Now Assist 는 생성 AI를 사용하여 조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

콘솔을 Now Assist 관리자 사용하면 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

EAP 작업 공간에서 이 대화형 인터페이스를 사용하여 스토리 권장 사항을 얻고, 스토리를 분할 또는 결합하고, 생성형 AI의 도움을 받아 에픽에 대한 스토리를 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist 기술

Now Assist 제품은 피드백 요약, 문서의 콘텐츠 요약, 요구 생성 및 스토리 생성에 대한 에픽을 포함하여 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하도록 맞춤화된 생성 AI 기술을 제공합니다.

Now Assist릴리스 정보에서 **AI** 검색

애플리케이션 내 AI 검색 기능은 ServiceNow# Now Assist 검색 Now LLM 서비스 기능과 에이전트 AI 모델을 결합하여 사용자 검색에서 실행 가능한 AI 생성 또는 AI 선택 답변을 제공합니다. Now Assist 에서 AI 검색 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

Now Assist릴리스의 하이라이트에서 **AI** 검색**Zurich**

- 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini.
- 카탈로그 항목 간단한 설명의 시맨틱 벡터 인덱싱으로 검색 회수 및 정확성을 개선합니다.
- 다중 컨텐츠 Q&A에서 Now Assist 사용자 인용을 볼 지식 그래프 때 사용자가 공유된 파일을 보려면 필요한 만큼 로그인하라는 메시지를 표시합니다. Microsoft SharePoint Online Genius 결과 답변

자세한 내용은 AI 검색의 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: Now Assist in AI 검색 은 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

시맨틱 벡터 검색 인덱싱에는 카탈로그 항목 간단한 설명이 포함됩니다.

시맨틱 인덱싱은 이제 카탈로그 항목 소스 기록의 짧은 설명을 인덱싱하여 검색 회수를 개선하고 레거시(키워드)와 시맨틱 인덱싱 간에 필드 인덱싱의 일관성을 높입니다.

Now Assist 질의응답 Genius 결과

Now Assist Q&A Genius Results 기능이 유지 관리 모드에 있습니다. 이 기능은 새로운 개선 사항은 없지만 계속 지원될 예정입니다. 이와 유사하거나 향상된 기능은 최신 Now Assist Multi-Content Q&A Genius Results 기능에서 사용할 수 있습니다. 이 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Now Assist 다중 컨텐츠 Q&A Genius 결과 .

Now Assist 작업 Genius 결과

Now Assist 작업 Genius 결과 기능이 유지 관리 모드에 있습니다. 이 기능은 새로운 개선 사항은 없지만 계속 지원될 예정입니다. 이와 유사하거나 향상된 기능은 최신 Now

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Assist Multi-Content Q&A Genius Results 기능에서 사용할 수 있습니다. 이 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Now Assist 다중 컨텐츠 Q&A Genius 결과 .

Microsoft SharePoint Online 의 로그인 프롬프트 지식 그래프 사용자 인용

에 로그인 Microsoft SharePoint Online지식 그래프 하지 않은 경우 이제 다중 콘텐츠 Q&A Genius 결과 답변의 Now Assist 사용자 인용에 로그인하라는 메시지가 표시됩니다. 로그인하면 Genius Result 답변에서 사용자 인용을 확인하여 인용된 사용자가 공유 Microsoft SharePoint Online한 파일 목록을 볼 수 있습니다.

활성화 정보

Now Assist에서 다음 라이센스가 부여된 애플리케이션을 ServiceNow Store설치할 때 설치됩니다AI 검색.

- APO(외상 매입금 운영)용 Now Assist
- CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist
- CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist
- EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist
- FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist
- FSO(재무 서비스 운영)용 Now Assist
- HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist
- 건강 및 안전용 Now Assist
- HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist
- IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist
- IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist
- ITSM(IT Service Management)용 Now Assist
- LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist
- PSDS(공공 부문 디지털 서비스)용 Now Assist
- 보안 인시던트 응답용 Now Assist
- SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist
- SPO(소싱 및 구매 운영)용 Now Assist
- SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist
- SLO(공급자 수명주기 운영)용 Now Assist
- Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist
- WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 Now Assist
- 계약 관리의 Now Assist
- Now Assist 대화형 스포크의
-

접근성 정보

어두운 테마

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

현지화 정보

Now Assist에서 지원 동적 변환 Now Assist 에서 AI 검색 천재 결과. 자세한 내용은 동적 변환 Q Now Assist &A Genius 결과 및 동적 변환 작업에 대한 Now Assist Genius 결과 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

ServiceNow Now Assist 는 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상시키도록 설계된 에이전트 AI 를 사용합니다.

AI 검색

이 ServiceNow AI 검색 애플리케이션은 , ServiceNow Now Mobile#및 ServiceNow 가상 에이전트에 대한 ServiceNow 서비스 포털소비자 등급 검색 엔진을 제공합니다. 지능형 쿼리 기능을 사용하면 필요한 답변을 빠르게 찾을 수 있습니다.

Now Assist릴리스 정보에서 문서 인텔리전스

ServiceNow# Now Assist 인 문서 인텔리전스 애플리케이션은 생성형 AI를 사용하여 문서에서 정보를 추출하고, 문서 컨텐츠를 요약하고, 미리 정의된 질문에 대한 답변을 제공합니다. Now Assist의 문서 인텔리전스 기능이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

Now Assist릴리스의 하이라이트에서 문서 인텔리전스**Zurich**

Zurich 패치 1

- 문서 기술에서 정보를 추출하는 단일 문서의 문서 데이터 추출 및 문서 Q&A 역량 활용
- 의 Now Assist SDK문서 및 시각적 인텔리전스 도구를 사용하여 데이터 추출, 질문 답변 및 요약 기능을 갖춘 기술을 생성합니다.
- 광학 문자 인식(OCR) 모델이 파일에서 추출할 텍스트를 더 잘 탐지할 수 있도록 사용 사례에 사용할 언어를 선택합니다.
- 중국어 간체 또는 일본어로 작성된 텍스트가 있는 파일에서 정보를 추출합니다.
- Environmental, Social, and Governance Management ()환경, 사회, 거버넌스(ESG) 위험 관리 워크플로우에 대한 정보를 추출합니다.

조기 가용성

- 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini.

자세한 내용은 문서 인텔리전스의 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: Now Assist in 문서 인텔리전스 은 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

Zurich 패치 1

문서 인텔리전스 도구 대상 Now Assist 기술 키트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문서 및 시각 인텔리전스 도구를 사용하여 로 Now Assist SDK생성한 기술에 대한 추출, 질문 답변 및 요약 기능을 활용합니다.

언어 모델 선택

OCR(광학 문자 인식) 모델이 문서 및 이미지 파일에서 텍스트를 감지하는 데 도움이 되는 사용 사례의 언어를 선택합니다.

사용 사례에 대한 이미지 모드 선택

다중 모드 AI 모델을 사용하는 사용 사례에 대해 이미지를 보다 효율적으로 처리하려면 이미지 모드를 켭니다.

사용 사례 수준에서의 모델 제공자 유연성

에서 선택한 AI 거버넌스인스턴스 수준 모델을 사용하는 기본 옵션을 포함하여 Now Assist 사용 사례 수준에서 모델 제공자를 선택합니다.

에 대한 정보 추출 환경, 사회, 거버넌스(ESG) 위험 관리

송장에서 ESG 관련 정보를 추출하여 이니셔티브 및 규정 준수를 지원합니다 환경, 사회, 거버넌스(ESG) 위험 관리 .

문서 및 시각적 인사이트에 대한 보안 향상 AI 에이전트

ACL(접근 제어 목록)을 활성화하여 문서 및 시각적 인사이트 AI 에이전트의 보안을 개선합니다. ACL은 동적 사용자 또는 AI 사용자로 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우 실행을 실행할 수 있는 기능을 제공합니다.

문서 및 시각적 인사이트 AI 에이전트와 해당 기술은 작업자 또는 도우미 에이전트로 분류됩니다. 작업자는 인간 사용자와 다른 권한을 가진 AI 사용자 역할을 할 수 있습니다. 도우미는 인간 사용자의 권한만 갖습니다.

조기 가용성

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

UI 변경

Zurich 패치 1

문서에서 정보 추출 기술에 대한 사용성 변경

데이터 추출 및 문서 Q&A 환경을 통합하기 위해 문서에서 정보 추출 기술에 대한 다양한 기능이 업데이트됩니다.

- 문서 추출 기술과 문서 Q&A 기술을 모두 통합하기 위해 문서의 정보 추출 기술이 콘솔의 Now Assist 관리자 플랫폼 기술 목록에 추가되었습니다.
- 사용 사례 설정에서 필드를 정의하는 패널에는 필드, 질문 및 테이블에 대한 옵션이 표시됩니다.
- 사용 사례에 대해 정의된 테이블 열은 사용 사례 페이지의 필드 목록에 있는 그룹에 표시됩니다.
- 작업 공간에는 문서 인텔리전스 필드, 테이블 및 질문이 동일한 검토 패널에 표시됩니다.

조기 가용성

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Zurich 패치 1

병합된 기술

문서 데이터 추출 및 문서 Q&A 기능은 단일 문서에서 정보 추출 기술로 사용할 수 있습니다.

- 문서에서 정보 추출 기술은 콘솔의 플랫폼 기술 목록에서 사용할 수 있습니다 Now Assist 관리자 .
- 동일한 사용 사례에 대해 데이터 추출 및 문서 Q&A 기능을 설정할 수 있습니다.
- 에이전트는 동일한 작업에서 필드, 테이블 및 질문에 대한 AI 예측을 검토할 수 있습니다.

문서 및 시각적 인사이트 AI 에이전트 개선 사항

AI 에이전트가 추출된 데이터를 표시하고 기존 사용 케이스를 조회하거나 설명 및 문서 첨부 파일을 기반으로 사용 케이스를 생성할 수 있는 추가 도구를 활용합니다.

제한 사항 변경

속성에 대해 설정된 Now Assist문서 인텔리전스 제한 사항이 업데이트되어 더 큰 문서 처리를 지원합니다.

- DOCX 파일은 정보 추출을 위해 지원됩니다.
- 페이지 수 제한은 파일당 200페이지입니다(사용 사례에 대해 이미지 모드가 꺼져 있는 경우). 이미지 모드가 켜져 있는 경우 페이지 수 제한은 파일당 10페이지입니다.
- 파일 크기 제한은 20MB입니다.

이 릴리스에서 제거됨

Zurich 패치 1

- 문서 Q&A 기술이 콘솔의 Now Assist 관리자 플랫폼 기술 목록에서 제거되었습니다.

활성화 정보

Now Assist 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 기능을 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 다음과 같은 플러그인을 사용할 수 있습니다.

- APO(외상 매입금 운영)용 Now Assist
- CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist
- 공동 작업 관리용 Now Assist(CWM)
- 크리에이터용 Now Assist
- CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist
- 직원 경험용 Now Assist
- EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist
- FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist
- FSO(재무 서비스 운영)용 Now Assist
- HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist
- 건강 및 안전용 Now Assist

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist
- IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist
- IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist
- ITSM(IT Service Management)용 Now Assist
- LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist
- PSDS(공공 부문 디지털 서비스)용 Now Assist
- SOM(판매 및 주문 관리)용 Now Assist
- 보안 인시던트 응답용 Now Assist
- SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist
- SLO(공급자 수명주기 운영)용 Now Assist
- SPO(소싱 및 구매 운영)용 Now Assist
- SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist
- Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist
- WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 Now Assist
- 취약성 응답용 Now Assist

자세한 내용은 문서 인텔리전스에서 Now Assist 구성 문서를 참조하십시오.

추가 요구 사항

Now Assist에서는 문서 인텔리전스 애플리케이션(sn_docintel)과 하나 Now Assist 이상의 제품을 설치해야 문서 인텔리전스 합니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

현지화 정보

Zurich 패치 1

여러 언어로 된 파일 지원

중국어 간체 및 일본어를 포함한 여러 언어로 된 텍스트가 있는 파일을 처리합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

문서 인텔리전스

다양한 문서에서 데이터 추출 및 분류를 간소화하는 데 사용합니다 ServiceNow# 문서 인텔리전스 . 문서 인텔리전스 는 기존 자동화 시스템과 함께 작동하도록 설계되어 운영 효율성을 높이고 노력을 절약합니다.

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 권한을 부여합니다.

Now Assist 기술 키트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품의 생성형 AI 기술을 ServiceNow# Now Assist 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 비롯한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족합니다.

계약 관리의 Now Assist

계약 관리에서 사용하여 ServiceNow# Now Assist 비표준 및 누락된 절에 대한 계약을 분석하고 서명된 계약에서 정보를 추출하여 계약 리포지토리에 자동으로 추가합니다.

Now Assist릴리스 정보에서 가상 에이전트

ServiceNow# Now Assist 인 가상 에이전트 애플리케이션은 대화형 환경에서 생성형 AI 기술을 사용합니다. Now Assist 에서는 가상 에이전트 대규모 언어 모델(LLM)을 사용하여 셀프 서비스 워크플로우의 성공률을 높일 수 있는 자연어 대화 환경을 생성합니다. Now Assist 의 가상 에이전트 기능이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

Now Assist 릴리스 가상 에이전트 의 하이라이트에서 **Zurich**

취리히 패치 1

- 및 Anthropic Claude on AWSAzure OpenAI외에 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 대한 Now Assist AI 모델 제공자로 및 를 사용합니다Google Gemini.
- 에이전트 대화를 사용하고 에이전트 대화형 처리 플로우 단계를 봅니다.
- 확장 엔터티와 기록이 (NLQ) 스키마와 지식 그래프 자연어 쿼리 연결되어 있는 경우 표준 및 고급 채팅 대화에서 확인합니다.
- 향상된 채팅 대화 내에서 포털의 검색 창에서 이전에 수행한 제안된 검색 쿼리를 봅니다.
- 향상된 채팅의 단순화된 하위 헤더로 작업합니다.
- 종결된 향상된 채팅 대화를 삭제합니다.
- 대체 옵션을 확장합니다.
- 입력 표시줄을 통해 수동으로 웹 검색 모드로 들어갑니다.

자세한 내용은 가상 에이전트의 Now Assist 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

취리히 패치 1이것은

Now Assist에 사용할 수 있는 새로운 외부 공급업체 AI 모델 제공자 옵션

Google Gemini및 AWS Claude는 및 Azure OpenAI에 더해 Now LLM 서비스 기술 및 AI 에이전트에 사용할 Now Assist 수 있습니다.

에이전트 대화 처리 단계 보기

에이전트 대화형 처리 단계를 보고 필요한 경우 플로우를 중지합니다.

확장된 엔터티 및 기록 보기

다음과 같이 (NLQ) 스키마와 지식 그래프 자연어 쿼리 연결된 추가 사용자 지정 테이블에서 제공되는 표준 및 고급 채팅 대화에서 확장된 엔터티 및 기록을 봅니다.

- 자산
- 인시던트
- 최근에 본 지식베이스 문서
- 요청
- 작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포털의 검색 창과 채팅 창에서 제안된 쿼리 보기

포털의 검색 창과 향상된 채팅 가상 에이전트의 . 포털의 검색 창에 입력되거나 가상 에이전트 향후 대화를 위한 인사말 주제에 제안된 쿼리로 입력된 검색 쿼리입니다. 제안된 쿼리는 승격된 자산이 지정되지 않을 때마다 인사말 항목에만 포함됩니다 가상 에이전트 .

제안된 쿼리에 대한 작업

제안된 쿼리 기능을 *sn_nowassist_va.enable_suggested_queries* 활성화하기 위해 두 개의 시스템 속성인 및 *sn_nowassist_va.max_suggested_queries*.

AI 검색 답변 구성 웹 검색을 위한 OneExtend 기능

sys_one_extend_capability.list를 AI 검색 통해 답변 기능을 구성하여 웹 검색 AI 제공자를 설정하고 필요한 경우 API 키로 작업합니다.

웹 검색에 대한 AI 제공자 지원 확대

OpenAI, Perplexity 및 Google Gemini 웹 검색 지원.

도우미 구성

도우미 및 Now Assist 패널 플랫폼 및 개발자 도우미에 대한 Now Assist가상 에이전트 개선 사항. 옵션은 패널 도우미에 따라 Now Assist 다릅니다.

도우미 생성

- 도메인별로 도우미를 구성합니다.

도우미에 기술 할당 Now Assist

- Now Assist 어시스턴트: 가상 에이전트 기본적으로 모든 전역 기술 유형은 관리 콘솔에서 사용 설정됩니다 Now Assist .
- Now Assist 패널 플랫폼 도우미: 기본적으로 카탈로그 기술을 제외한 모든 전역 기술 유형은 관리자 콘솔에서 켜져 Now Assist 있습니다.
- Now Assist 패널 개발자 어시스턴트: Now Assist 기본적으로 주제 기술은 관리자 콘솔에서 켜져 있습니다 Now Assist . 패널에 사용할 수 있는 Now Assist 다른 기술은 없음 개발자 도우미.

포털 또는 채널에 도우미 표시

- Now Assist 에서 가상 에이전트: 모바일 검색 위젯의 경우 검색 창을 활성화하여 전체 페이지 경험으로 엽니다.

플랫폼에 도우미 표시 또는 ServiceNow 스튜디오

- Now Assist 패널 플랫폼 도우미: 동적이고 이동 가능하며 크기가 조정된 채팅 창과 여러 활성 대화에 대한 액세스를 포함하는 대화 경험을 위해 향상된 채팅을 활성화합니다.
- Now Assist 패널 개발자 어시스턴트: 해당 사항 없음

도우미에 검색 소스 추가

- Now Assist in 가상 에이전트:
  - 드롭다운 목록에서 카탈로그 항목 및 Microsoft SharePoint와 같은 내부 및 외부 검색 소스를 추가합니다.
  - 슬롯 채우기 스키마를 추가하여 조직의 지식 그래프. 자연어 쿼리 사용자가 대화 중에 데이터 쿼리를 수행할 수 있도록 스키마를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Now Assist 패널 플랫폼 도우미:
  - 드롭다운 목록에서 카탈로그 항목 및 Microsoft SharePoint와 같은 내부 및 외부 검색 소스를 추가합니다.
  - 슬롯 채우기 스키마를 추가하여 조직의 지식 그래프. 자연어 쿼리 사용자가 대화 중에 데이터 쿼리를 수행할 수 있도록 스키마를 추가합니다.
- Now Assist 패널 개발자 어시스턴트: 해당 사항 없음

도우미 채팅 경험 관리

- Now Assist 있음 가상 에이전트:
  - 도우미에 대한 사용자 지정 인사말 주제, 종결 주제, 오류 주제, 설문 조사를 선택합니다.
  - 하나 이상의 폴백 옵션(라이브 에이전트, 웹 검색, 기록 생성자, 이 채팅 종료, 사용자 지정 폴백)을 선택합니다.
  - 웹 검색 폴백 옵션과 웹 검색 모드를 활성화하여 사용자가 채팅 창 내에서 웹을 검색할 수 있도록 합니다.
- Now Assist 패널 플랫폼 도우미:
  - 도우미에 대한 사용자 지정 인사말 항목 또는 오류 주제를 선택합니다.
  - 폴백 옵션은 패널 플랫폼 도우미에 Now Assist 적용되지 않습니다.
  - 웹 검색 모드를 활성화하여 사용자가 채팅 창 내에서 웹을 검색할 수 있도록 합니다.
- Now Assist 패널 개발자 어시스턴트: 해당 사항 없음

Now Assist 패널

보다 직관적이고 개인화된 경험을 위해 향상된 Now Assist 패널을 사용하십시오. 업데이트된 Now Assist 패널의 크기를 조정할 수 있으며 AI 플랫폼의 어느 곳으로든 이동할 수 있습니다 ServiceNow .

UI 변경

취리히 패치 1이것은

UI 채팅 업데이트

- 향상된 채팅 탐색 영역이 업데이트되었습니다. 새 채팅, 채팅, 지원 및 설정 아이콘이 간소화된 하위 헤더로 재작업되었습니다. 또한 이제 각 채팅 제목이 간소화된 하위 헤더에 표시됩니다.
- 향상된 채팅의 하위 헤더는 웹 검색, 라이브 에이전트 또는 문서 업로드와 같은 특정 모드로 들어갈 때마다 배너의 대화 모드를 반영합니다.
- 향상된 채팅의 채팅 〉 종결된 채팅 섹션에서 채팅 위로 마우스를 가져가 삭제 옵션을 보고 삭제 확인 프롬프트를 완료합니다.
- 사소한 애니메이션은 다음과 같은 5가지 향상된 채팅 전환에서 발생합니다.
  - 채팅 아이콘 위로 마우스를 가져갑니다.
  - 채팅 아이콘을 최소화하고 엽니다.
  - 부동 채팅 창에서 고정된 채팅 창으로 또는 그 반대로 전환.
  - 부동 채팅 창에서 90% 모달로 또는 그 반대로 전환

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 고정된 채팅 창에서 90% 모달로 또는 그 반대로 전환.

  주: 전환 애니메이션은 사용자 지정 아이콘에 적용되지 않습니다.

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

UI 관리자 안내 설정 업데이트

- 검색 프로파일 관리 버튼은 검색 프로파일 텍스트 링크를 대체합니다.
- 외부 검색 소스 추가 드롭다운 목록이 내부 및 외부 검색 소스를 포함하도록 검색 소스 추가 드롭다운 목록으로 대체되었습니다.
- 채팅 경험 페이지 내의 단순 보기와 고급 보기는 단일 보기로 통합됩니다.
- 기존 구성 복사 버튼이 더 눈에 띄게 표시되며 사용에 대한 정보와 함께 표시됩니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

취리히 패치 1이것은

추가 대체 옵션

최종 사용자에게 제시할 수 있는 대체 옵션은 최대 5가지입니다.

- 웹 검색: 웹 검색 모드를 트리거하고 인터넷을 사용하여 결과를 검색합니다.

  주: 대체 옵션을 통해 웹 검색 모드를 시작할 때는 대화에 입력된 마지막 쿼리만 고려됩니다.

- 실시간 채팅 요청: 라이브 에이전트 모드를 트리거하고 인적 지원 담당자에게 라우팅합니다.
- 일반 티켓 만들기: 레코드를 만듭니다.
- 이 채팅 종료: 채팅을 종료합니다.

  주: 이 옵션은 표준 채팅 대화에만 사용할 수 있습니다.

- 사용자 지정 대체 옵션: 대체 가상 에이전트 주제를 제공합니다.

웹 검색 모드 개선 사항

표준 및 고급 채팅 대화를 위해 입력 표시줄을 통해 웹 검색 모드로 수동으로 들어갑니다. 웹 검색 모드에는 인라인 인용 및 관련 출처가 포함됩니다. 웹 검색 모드 배너는 최종 사용자가 모드를 종료하는 데 사용할 수 있는 향상된 채팅 대화에 표시됩니다.

욕설 인식 응답

이 활성화되고 최종 사용자의 요청에 욕설 콘텐츠가 가상 에이전트 포함되어 있으면 Now Assist 가디언 욕설이나 불쾌한 콘텐츠 없이 적절한 요청을 다시 입력하라는 메시지 프롬프트로 응답합니다.

사용 중단

취리히 패치 1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 에서 웹 검색 도구를 Now Assist SDK추가할 때 검색 및 스크래핑 검색 결과 유형에 대한 Bing 지원은 더 이상 지원되지 않습니다.

활성화 정보

Now Assist 기능은 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 다음과 같은 제품을 사용할 수 있습니다.

- APO(외상 매입금 운영)용 Now Assist
- CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist
- 공동 작업 관리용 Now Assist(CWM)
- 크리에이터용 Now Assist
- CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist
- 직원 경험용 Now Assist
- EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist
- FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist
- FSO(재무 서비스 운영)용 Now Assist
- HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist
- 건강 및 안전용 Now Assist
- HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist
- IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist
- IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist
- ITSM(IT Service Management)용 Now Assist
- LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist
- PSDS(공공 부문 디지털 서비스)용 Now Assist
- SOM(판매 및 주문 관리)용 Now Assist
- 보안 인시던트 응답용 Now Assist
- SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist
- SLO(공급자 수명주기 운영)용 Now Assist
- SPO(소싱 및 구매 운영)용 Now Assist
- SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist
- Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist
- WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 Now Assist
- 취약성 응답용 Now Assist

자세한 내용은 도우미 구성 문서를 참조하십시오.

추가 요구 사항

가상 에이전트의 Now Assist 에는 라이센스 가상 에이전트 와 하나 Now Assist 이상의 제품이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

브라우저 요구 사항

Now Assist은 가상 에이전트 및 Microsoft Edge를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. 자세한 내용은 브라우저 지원 문서를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

현지화 정보

동적 변환 는 스트리밍 Now Assist 가상 에이전트 이 아닌 대화에 대해 지원됩니다. 자세한 내용은 애플리케이션을 위한 Now Assist 다국어 서비스 , 향상된 채팅 대화에서 가상 에이전트 언어 탐지 및 동적 기계 번역 사용 및 에서 가상 에이전트 NLU 언어 탐지 및 동적 기계 번역 사용 및 LLM 표준 채팅 대화 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

ServiceNow# Now Assist 는 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상하도록 설계된 에이전트 AI를 사용합니다.

AI 검색의 Now Assist

애플리케이션 내 AI 검색 ServiceNow# Store 기능은 Now Assist 검색 Now LLM 서비스 기능과 에이전트 AI 모델을 결합하여 관련 문서에 대한 지식 실행 가능한 AI 생성 요약과 함께 사용자 검색의 질문에 답합니다.

가상 에이전트

를 통해 ServiceNow# 가상 에이전트기업 생산성을 향상시키십시오. 인공 지능으로 구동되는 사전 구축된 대화를 특징으로 하는 친숙한 메시징 인터페이스를 사용하여 직원과 고객이 직접 서비스할 수 있도록 지원하여 이탈률을 높입니다.

Now Assist SDK 릴리스 정보

이 ServiceNow# Now Assist SDK 애플리케이션을 사용하면 AI 개발자가 사용자 지정 기술을 생성하고 의 생성형 AI 기능을 Now Assist보다 유연하게 사용할 수 있습니다. Now Assist SDK 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

Now Assist SDK 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

Zurich 패치 1

- 에 대한 Now Assist SDK사용자 인증을 검증하기 위한 보안 접근 제어 목록을 설정합니다.
- 기술을 생성할 때 도구로 사용합니다 문서 인텔리전스 .
- 사용자 지정 기술을 배포하는 데 사용합니다 UI 빌더 .
- 사용자 지정 데이터 생성기를 사용하여 합성 데이터 세트를 생성합니다.

자세한 내용은 Now Assist 기술 키트 문서를 참조하십시오.

중요사항: Now Assist SDK 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

새 기술 배포 옵션

를 사용하여 UI 빌더기술 배포 .

데이터 생성을 위한 언어 선택

합성 데이터를 생성할 때 데이터를 수신할 언어를 선택할 수 있습니다.

AI 지원 실측 자료

AI를 사용하여 데이터에 대한 실측 자료 생성을 지원합니다.

CSV 파일로 데이터 임포트

CSV 파일에서 데이터를 임포트하여 데이터 세트를 생성합니다.

사용자 지정 데이터 생성기 만들기

사용자 지정 데이터 생성기를 만들고 사용하여 합성 데이터를 생성합니다.

활성화 정보

Now Assist 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 기능을 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 다음과 같은 플러그인을 사용할 수 있습니다.

- APO(외상 매입금 운영)용 Now Assist
- CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist
- 공동 작업 관리용 Now Assist(CWM)
- 크리에이터용 Now Assist
- CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist
- 직원 경험용 Now Assist
- EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist
- FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist
- FSO(재무 서비스 운영)용 Now Assist
- HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist
- 건강 및 안전용 Now Assist
- HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist
- IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist
- IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist
- ITSM(IT Service Management)용 Now Assist
- LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist
- PSDS(공공 부문 디지털 서비스)용 Now Assist
- SOM(판매 및 주문 관리)용 Now Assist
- 보안 인시던트 응답용 Now Assist
- SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist
- SLO(공급자 수명주기 운영)용 Now Assist

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- SPO(소싱 및 구매 운영)용 Now Assist
- SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist
- Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist
- WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 Now Assist
- 취약성 응답용 Now Assist

브라우저 요구 사항

Now Assist는 및 를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. Now Assist 에서 지원되지 Microsoft Internet ExplorerMicrosoft Edge않습니다.

현지화 정보

Now Assist를 Zurich지원합니다동적 변환.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

AI 검색

이 ServiceNow# AI 검색 애플리케이션은 , Now Mobile및 가상 에이전트에 대한 서비스 포털소비자 등급 검색 엔진을 제공합니다. 지능형 쿼리 기능을 사용하면 필요한 답변을 빠르게 찾을 수 있습니다.

문서 인텔리전스

ServiceNow#문서 인텔리전스 (문서 인텔리전스) 애플리케이션은 모든 조직이 문서에서 데이터를 추출하는 프로세스를 자동화하고 가속화할 수 있도록 하는 AI(인공 지능) 솔루션입니다. 이러한 데이터는 더 큰 자동화 워크플로에 쉽게 통합되어 시간과 리소스를 절약할 수 있습니다.

동적 변환

이 ServiceNow# 동적 변환 애플리케이션을 사용하면 원활한 현지화 경험을 위해 애플리케이션 또는 채팅 창에 입력된 텍스트를 동적으로 번역할 수 있습니다.

생성형 AI 컨트롤러

이를 ServiceNow# 생성형 AI 컨트롤러 통해 타사 대규모 언어 모델(LLM)을 워크플로우와 통합할 수 있습니다.

지식 관리

이 ServiceNow# 지식 관리 응용 프로그램을 사용하면 에서 정보를 공유할 수 있습니다 지식베이스. 지식베이스 사용자에게 셀프 도움말, 문제 해결 및 작업 해결과 같은 정보를 제공하는 문서가 포함되어 있습니다.

가상 에이전트의 Now Assist

대화 환경에서 생성형 AI 기술을 사용합니다. Now Assist 에서는 가상 에이전트 대규모 언어 모델(LLM)을 사용하여 셀프 서비스 워크플로우의 성공률을 높일 수 있는 자연어 대화 환경을 생성합니다.

WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하면 직장 에이전트가 케이스 정보를 요약하고, 해결 메모를 생성하고, 상호작용에 대한 채팅 정보를 요약할 수 있습니다. 직장 에이전트는 채팅 및 케이스 컨텍스트를 검토하여 고객에게 신속하게 해결책을 제안할 수 있습니다. WSD용 Now Assist 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

취리히 패치 1:

- 맵 관리자가 맵 업데이트 자동화 AI 에이전트 워크플로우를 사용하기 위해 실내 매핑 대량 업데이트 중에 맵을 구성하는 데 도움을 줍니다.
- 정리 활동 최적화 AI 에이전트 워크플로우를 사용하여 유지관리 케이스가 생성된 위치의 공간 활용률을 기반으로 유지관리 케이스를 최적화합니다.

자세한 내용은 WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: WSD용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

취리히 패치 1

정리 활동 최적화 에이전트 워크플로우

정리 활동 최적화 에이전트 워크플로우를 사용하여 유지관리 케이스가 생성된 위치의 공간 사용률을 기반으로 유지관리 케이스의 정리 및 유지관리 일정을 관리합니다.

맵 업데이트 에이전트 워크플로우 자동화

맵 업데이트 자동화 AI 에이전트 워크플로우를 사용하여 에 대한 실내 매핑대량 업데이트 중에 맵을 구성합니다.

Map 관리자 에이전트가 CAD 파일의 소스를 자율적으로 검색하고 임포트 작업을 재개합니다. 올바른 소스를 찾을 수 없는 경우 에이전트는 작업을 ## ## ### ## 상태로 이동합니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하면 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 사용하는 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

이 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 케이스 또는 해결 메모를 요약하면 이 정보의 컨텍스트를 빠르게 파악할 수 있습니다.

운영 기술 릴리스 정보

운영 기술 에는 Zurich 릴리스의 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Manufacturing Process Manager 릴리스 정보

이 ServiceNow# Manufacturing Process Manager 애플리케이션을 사용하면 팀이 개별 시설에서 산업용 장비 모델 및 관련 생산 프로세스를 매핑하고 시각화할 수 있습니다. Manufacturing Process Manager 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

Manufacturing Process Manager 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 의 새 운영 상태 필드 값과 함께 사용되지 않는 장비 모델 엔터티의 산업 작업 공간사이트를 식별합니다.
- 운영 상태 필드 값을 사용하여 사용하지 않음 또는 폐기된 장비 모델 엔터티 산업 작업 공간 를 필터링합니다.
- 새 값 처리 순서를 사용하여 사이트의 장비 모델 엔터티를 정렬합니다.
- **(**OT) 장치에서 전날 활동의 운영 기술 요약된 버전에 대한 일일 활동 탭을 봅니다.

자세한 내용은 산업 프로세스 관리자 문서를 참조하십시오.

중요사항: Manufacturing Process Manager 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

장비 모델 엔터티 사이트의 운영 상태 설정

운영 상태 필드에 대해 사용하지 않는 값을 선택하여 장비 모델 엔터티 사이트를 사용하지 산업 작업 공간 않도록 설정합니다.

뷰에서 사용하지 않음 및 폐기된 장비 모델 엔터티를 필터링합니다.

사이트의 운영 상태 필드 값을 사용하여 사용하지 않는 엔터티와 폐기된 장비 모델 엔터티 산업 작업 공간 를 필터링합니다.

의 즐겨찾기 뷰에 하위 장비 모델 엔터티 추가 산업 작업 공간

즐겨찾기 아이콘()☆을 사용하여 의 산업 작업 공간장비 모델 관리자에서 하위 장비 모델 엔터티를 즐겨찾기로 추가합니다. 그런 다음 즐겨찾기 표시 토글을 사용하여 표시할 수 있습니다.

사이트에서 장비 모델 엔터티를 정렬하는 처리 순서 할당

처리 순서 필드를 사용하여 사이트에서 기능적 중요도를 결정하는 장비 모델 엔터티에 값을 할당합니다.

산업 작업 공간의 장비 모델 뷰에 있는 일일 활동 탭

OT 장치의 일일 활동 탭에서 전날의 활동 목록을 봅니다. 이 활동에는 OT 장치 추가 및 기존 OT 장치에 대한 필드 수준 속성 변경이 포함됩니다. 예를 들어 IP 주소, 장치 중요도 등이 있습니다.

UI 변경

운영 상태 필드에 사용하지 않는 값

사용하지 않음 값이 의 장비 모델 엔터티 사이트 기록산업 작업 공간에 운영 상태 필드 옵션으로 추가되었습니다.

관리 대상 네트워크별 모든 OT 장치 목록

관리 대상 네트워크별 모든 OT 장치 목록이 의 모듈에 ServiceNow AI Platform추가되었습니다Manufacturing Process Manager.

의 장비 모델 관리자에 있는 즐겨찾기 아이콘 산업 작업 공간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 산업 작업 공간장비 모델 관리자에서 즐겨찾기 아이콘(☆)이 추가되어 하위 장비 모델 엔터티를 시스템의 즐겨찾기로 추가했습니다.

의 장비 모델 관리자에서 즐겨찾기 토글 표시 산업 작업 공간

의 산업 작업 공간장비 모델 관리자에서 즐겨찾기 표시 토글을 켜서 즐겨 찾는 장비 모델 엔터티만 볼 수 있습니다. 즐겨찾기 표시 토글은 특정 장비 모델 엔터티에 대한 UI 뷰의 초점을 맞춰 장비 모델 관리자에서 변경하는 동안 계속 진행할 수 있도록 도와줍니다.

의 장비 모델 관리자에서 장비 모델 엔터티 검색 중 목록 확장 산업 작업 공간

검색 기능을 사용하여 장비 모델 엔터티를 찾으면 목록이 확장되어 검색 엔터티를 표시하고 강조 표시합니다.

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

장비 모델 관리자에서 한 번에 여러 기록 보기

의 산업 작업 공간장비 모델 관리자에서 한 번에 하나의 기록만 보는 대신 여러 기록을 보고 기록 컨텍스트를 사용할 수 있도록 유지합니다. 여러 기록을 생성하거나 열면 기록이 동일한 수준에서 탭의 단일 행으로 열리므로 열려 있는 다른 기록으로 다시 이동할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 Manufacturing Process Manager를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

운영 기술 관리자

이를 ServiceNow 운영 기술 관리자 통해 여러 소스에서 OT 장치 데이터를 집계하여 솔루션에 사용되는 산업 기본 데이터 관계를 구축할 수 있습니다.

운영 기술 관리자 릴리스 정보

이 ServiceNow# 운영 기술 관리자 애플리케이션을 사용하면 여러 소스에서 장치 데이터를 집계 운영 기술 하여 솔루션에서 산업 기본 데이터 관계를 빌드할 수 있습니다. 운영 기술 관리자 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 기술 관리자 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 운영 기술 관리자 포트 및 프로토콜 값과 같은 추가 정보가 포함된 (OT) 장치 간 연결을 봅니다.
- 산업 작업 공간 정보 페이지에서 설치한 OT 애플리케이션 및 버전을 검토합니다.
- OT 클래스 모델 업데이트 및 UI 개선 사항을 사용하여 구성 관리 데이터베이스(CMDB) OT 장치 데이터를 최신 상태로 유지합니다.
- 임포트 전 OT 워크시트 항목 검토(POWER) 도구에 대한 업데이트 및 UI 개선 사항을 통해 OT 장치 데이터를 임포트하고 분류하는 프로세스를 개선합니다.

자세한 내용은 운영 기술 관리자 문서를 참조하십시오.

중요사항: 운영 기술 관리자 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

산업 작업 공간 페이지 정보

의 ServiceNow AI Platform 산업 작업 공간 정보 페이지를 사용하여 인스턴스에 설치한 OT 애플리케이션과 버전을 봅니다.

에서 기록 검색 산업 작업 공간

CMDB 에서 산업 작업 공간 테이블을 검색하여 관련 기록을 찾습니다CMDB. 이전에는 검색 기능이 다른 운영 기술 기록으로만 제한되었습니다.

OT 장치가 가상인지 확인

다음 범주의 OT 장치에 대한 가상 여부 필드를 사용하여 OT 장치가 가상인지 확인합니다.

- OT 감시 시스템
- OT 제어 시스템
- OT 필드 장치
- 분류되지 않은 OT 장치

CMDB OT 클래스 모델 업데이트

다음 CMDB OT 클래스 모델 업데이트를 통해 향상된 OT 사용자 경험을 활용하고 OT 장치에 대한 추가 구성을 만듭니다.

- OT 장치 네트워크 연결 [sn_ot_device_network_connection] 테이블은 OT 네트워크에서 장치 간 연결을 지원하기 위해 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블을 참조 CMDB 합니다.
- 키 값 [cmdb_key_value], 소프트웨어 인스턴스 [cmdb_software_instance] 및 펌웨어 설치 [cmdb_firmware_install] 테이블 참조가 IT 및 OT 클래스의 OT 뷰에 추가되었습니다.
- 백업 스토리지 정보 [cmdb_backup_storage_information] 및 백업 작업 실행 이력 [cmdb_backup_job_execution_history] 테이블은 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블을 참조 CMDB 하여 백업 관리 사용 사례를 지원합니다.

임포트 전 OT 워크시트 항목 검토(POWER) 도구 업데이트

분산된 Microsoft Excel 스프레드시트로 OT 장치를 임포트하면 OT 시스템과 해당 장치를 관리하는 데 도움이 됩니다. 임포트 전 OT 워크시트 항목 검토(POWER) 도구에는 다음과 같은 새로운 기능이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 유효성 검사를 실행하는 데 필요한 ot_staging_user 역할에 추가된 cmdb_ot_isa_viewer 역할을 사용하여 ISA 사이트에 대한 액세스로 유효성 검사를 개선합니다.
- 임포트 작업을 생성하고 스프레드시트를 임포트 작업 기록에 첨부하여 에 대한 Microsoft Excel용 서비스 그래프 커넥터 Microsoft Excel 스프레드시트 데이터를 업로드, 확인 및 임포트합니다.

임포트 작업에서 잘못된 스테이징 기록에 대한 정정 작업 생성

임포트한 스테이징 기록을 확인한 후 임포트 작업 기록에서 직접 잘못된 스테이징 기록에 대한 정정 작업을 생성합니다.

UI 변경

OT 장치 관련 항목 및 관련 목록

키 값 〔cmdb_key_value〕, 소프트웨어 인스턴스 〔cmdb_software_instance〕 및 펌웨어 설치 〔cmdb_firmware_install〕 관련 목록이 IT 및 OT 클래스의 OT 뷰에 추가되어 다음 정보를 볼 수 있습니다.

- OT 장치와 관련된 정보로, 통합을 통해 채워지고 키 값 쌍으로 캡처됩니다.
- 사용할 수 없는 경우 소프트웨어 자산 관리 OT 장치에 설치된 소프트웨어입니다.
- OT 장치와 연결된 펌웨어입니다.

및 산업 작업 공간 관리자에서 이러한 관련 목록을 ServiceNow AI Platform# 볼 수 있습니다.

OT Excel SGC - 작업 목록 임포트 모듈 산업 작업 공간

OT Excel SGC - 작업 목록 임포트 모듈이 목록 뷰에 산업 작업 공간 추가되었습니다. 사용 가능한 목록에서 에 대한 작업 임포트 기능에 액세스할 수 있습니다 Microsoft Excel용 서비스 그래프 커넥터.

OT Excel SGC - 정정 작업 목록 모듈 산업 작업 공간

OT Excel SGC - 정정 작업 목록 모듈이 목록 뷰에 산업 작업 공간 추가되었습니다. 사용 가능한 목록에서 임포트 작업으로 만든 정정 작업 기록에 액세스할 수 있습니다.

장치 간 연결 보기 및 편집

장치 간 연결 목록이 목록 뷰에서 사용할 수 있는 OT 네트워크 메뉴에 산업 작업 공간 추가되었습니다. 이 목록을 사용하여 장치 연결을 자세히 볼 수 있습니다. 또한 장치 간 연결 관련 목록이 의 ServiceNow AI PlatformOT 장치 기록에 있는 관련 기록 탭에 추가되었습니다.

OT 장치에 대한 가상 필드 여부

의 산업 작업 공간OT 장치 양식에 추가된 가상 여부 필드를 통해 OT 장치가 가상인지 여부를 식별합니다.

OT 서브넷 매핑 관련 목록

OT 장치 기록을 볼 때 OT 서브넷 관련 목록의 이름이 OT 서브넷 매핑 산업 작업 공간ServiceNow AI Platform 으로 변경되었습니다.

제조업체 및 모델 번호 필드

제조업체 및 모델 번호 필드가 및 산업 작업 공간의 OT 장치 목록 및 양식 뷰 ServiceNow AI Platform# 에서 제거되었습니다.

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

OT 네트워크용 IT 디스커버리

운영 기술용 디스커버리 플러그인의 이름이 OT 네트워크용 IT 디스커버리로 변경되었습니다.

운영 기술 관리자 역할

역할에 다음과 같은 변경 사항이 적용 운영 기술 관리자 되었습니다.

- 운영 기술 관리자 편집자[cmdb_ot_editor] 역할 또는 운영 기술 관리자 관리자 [cmdb_ot_admin] 역할이 할당된 사용자는 IT CI(구성 항목)를 편집할 수 없습니다. 이러한 역할을 가진 사용자는 OT CI를 편집하거나 삭제만 할 수 있습니다.
- OT 역할이 할당되지 않은 사용자는 다음 CMDB 테이블에서 OT 기록을 볼 수 없습니다.
  - IP 주소 [cmdb_ci_ip_address]
  - 네트워크 어댑터 [cmdb_ci_network_adapter]
  - 일련 번호 [cmdb_serial_number]
- 운영 기술 편집자 [cmdb_ot_editor] 역할에는 에서 OT CI를 수동으로 생성할 수 있도록 지원하는 cmdb_manual_ci_ire_access 역할이 포함되어 있습니다 산업 작업 공간.

사용 중단

Microsoft Excel용 서비스 그래프 커넥터의 경우 다음 항목이 다음에서 사용되지 않습니다.ServiceNow AI Platform

- SG OT Excel 스테이징 작업 테이블
- SG OT Excel 스테이징 테이블의 스테이징 작업 참조

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 운영 기술 관리자를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

CMDB CI 클래스 모델

CMDB CI 클래스 모델 스토어 애플리케이션을 사용하면 운영 기술 관리자 에 있는 장치 데이터를 임포트하고 분류할 수 있습니다ServiceNow. 운영 기술 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션은 애플리케이션의 ServiceNow Store에서 사용할 수 CMDB CI 클래스 모델 있는 최신 버전의 운영 기술 (OT) 확장 클래스를 자동으로 설치합니다.

운영 기술 취약성 대응 릴리스 정보

이 ServiceNow# 운영 기술 취약성 대응 애플리케이션을 사용하면 사이트 수준에서 OT(운영 기술) 취약성의 우선순위를 지정할 수 있습니다. 운영 기술 취약성 대응 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

운영 기술 취약성 대응 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 데모 데이터를 로드할 필요 없이 바로 위험 계산기 플러그인에 운영 기술 취약성 대응 액세스합니다.
- 에서 산업 작업 공간OT 취약한 항목 목록에서 생성된 모든 취약한 항목을 봅니다.
- 의 산업 작업 공간OT 정정 작업 목록에서 생성된 모든 정정 작업을 봅니다.
- 의 산업 작업 공간OT 취약성 예외 승인 목록에서 생성된 모든 취약성 예외를 봅니다.
- 하드웨어 취약성 평가 는 정규화된 데이터가 없는 펌웨어 검색 모델에 사용할 수 있습니다.

자세한 내용은 운영 기술 취약성 대응 문서를 참조하십시오.

중요사항: 운영 기술 취약성 대응 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

운영 기술 위험 계산기 플러그인에 데모 데이터가 필요하지 않음

플러그인을 설치하는 동안 데모 데이터를 로드하지 않고도 위험 계산기에 운영 기술 취약성 대응 직접 액세스하여 사용할 수 있습니다. 이전 릴리스에서는 위험 계산이 데모 데이터의 일부로 포함되었습니다.

OT 장치용 하드웨어 취약성 평가를 위한 향상된 기능

다음에서 다음과 같은 개선 사항을 사용할 수 있습니다.하드웨어 취약성 평가

- 정규화 없는 평가: 정규화에 사용할 수 있는 컨텐츠 없이 검색 모델을 평가하는 기능입니다.
- 신뢰도 점수: 모든 유형의 평가에 대한 새로운 채점 메커니즘.
- 버전 범위 지원: NVD(국가 취약성 데이터베이스)에서 제공하는 범위 정보는 NVD에서 CPE(공통 플랫폼 열거형)를 명시적으로 생성하지 않고 평가를 만드는 데 사용됩니다.
- 부분적으로 정규화된 검색 모델에 대한 부분 평가: 펌웨어 버전이 없는 검색 모델에 대해 부분 평가를 생성합니다. 다른 버전의 검색 모델에 동일한 게시자와 모델이 있는 경우 부분 평가가 수행됩니다.
- 평가 만료: CI의 펌웨어 버전을 업데이트하면 해당하는 정규화된 검색 모델도 업데이트됩니다. 새 펌웨어 버전에 대한 새 평가가 생성되는 동안 이전 펌웨어 버전을 기반으로 하는 평가 기록이 만료됩니다.

OT 위험 관리 대시보드의 취약성 위험 점수

OT 위험 관리 대시보드를 사용하여 장비 모델의 각 수준에서 OT 장치에 대한 취약성 위험 점수 테이블을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 변경

산업 작업 공간의 OT 취약 항목 목록

목록 메뉴에서 사용할 수 산업 작업 공간 있는 OT 취약 항목 목록에 모두 목록이 추가되었습니다. 이 섹션을 사용하여 OT 환경에 대해 생성된 모든 취약한 항목(VIT)을 볼 수 있습니다. 모든 VIT를 보려면 user_role 할당되어야 합니다.

산업 작업 공간의 OT 정정 작업 목록

목록 메뉴에서 사용할 수 산업 작업 공간 있는 OT 정정 작업 목록에 모두 목록이 추가되었습니다. 이 섹션을 사용하여 OT 환경에서 각 VIT에 대해 생성된 모든 정정 작업을 볼 수 있습니다. 정정 작업을 보려면 user_role 할당받아야 합니다.

산업 작업 공간의 OT 취약성 예외 승인 목록

이 메뉴를 사용하여 사용자가 승인하거나 사용자에게 할당된 모든 취약성 예외를 볼 수 있습니다. 이 메뉴를 사용하면 승인의 상태 변경과 에서 트리거된 산업 작업 공간지정된 예외에 대해 요청된 승인의 상세 정보를 볼 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 운영 기술 취약성 대응를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

CMDB CI 클래스 모델

운영 기술 관리자 애플리케이션은 애플리케이션의 ServiceNow Store에서 사용할 수 CMDB CI 클래스 모델 있는 최신 버전의 운영 기술 (OT) 확장 클래스를 자동으로 설치합니다.

취약성 대응

와 운영 기술 취약성 대응ServiceNow 취약성 대응 통합하면 이 애플리케이션은 프로세스 중요도에 따라 OT 취약성의 우선순위를 지정하고 해결하는 데 도움이 됩니다.

운영 기술 관리자

이를 ServiceNow 운영 기술 관리자 통해 여러 소스에서 OT 장치 데이터를 집계하여 솔루션에 사용되는 산업 기본 데이터 관계를 구축할 수 있습니다.

산업 프로세스 관리자

ServiceNow Manufacturing Process Manager 이 애플리케이션을 사용하여 산업 솔루션에 필요한 ISA-95 장비 모델 데이터 기반을 생성하면 각 솔루션 사이트에서 고유한 버전의 장비 모델을 생성할 수 있습니다산업.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IoT용 **Microsoft** Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터**(Azure)** 릴리스 정보

이 ServiceNow# IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(Azure) 애플리케이션은 장치 및 센서 어플라이언스 임포트를 자동화합니다. IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(Azure) 이 릴리스에서 Zurich 개선 및 업데이트되었습니다.

IoT용 **Microsoft** Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터**(Azure)** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 새 클래스 매핑 메뉴를 사용하는 데 사용할 수 있는 클래스 매핑을 봅니다.서비스 그래프 커넥터
- 펌웨어 설치 [cmdb_firmware_install] 테이블을 사용하여 펌웨어 버전을 캡처합니다.
- OT 엔터티 [cmdb_ot_entity] 테이블의 새 *ire_criterion_attribute* 속성을 사용하여 OT 엔터티 업데이트 문제를 방지합니다.
- 의 Microsoft Defender for IoT기능을 서비스 그래프 커넥터 확장하여 에서 능동적으로 스캔한 장치를 가져옵니다.
- 사이트 맵 테이블을 사용하여 활성 상태로 스캔된 장치를 Microsoft Defender for IoT 수집하고 인스턴스의 사이트에 ServiceNow 자동으로 할당합니다.

자세한 내용은 서비스 그래프커넥터()Azure용 Microsoft Defender for IoT 문서를 참조하십시오.

중요사항: IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(Azure) 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

에 사용할 수 있는 클래스 매핑 보기 서비스 그래프 커넥터

MSFT D4IoT Azure SGC 클래스 매핑 페이지에서 사용 가능한 클래스 매핑 및 대상 CMDB 클래스를 봅니다.

장치의 펌웨어 버전 캡처

장치의 펌웨어 버전은 IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(Azure) 펌웨어 설치〔cmdb_firmware_install〕 테이블에 캡처됩니다.

OT 엔터티〔cmdb_ot_entity〕 테이블의 ire_criterion_attribute 사용

이 ire_criterion_attribute는 OT 엔터티 관련 항목에 대한 CI(구성 항목)를 식별하고 엔터티 업데이트 문제를 방지하는 데 도움이 됩니다.

다음에서 장치 데이터를 능동적으로 스캔 Microsoft Defender for IoT 사이트 매핑 테이블 포함

사이트 매핑 테이블에 액세스하여 인스턴스의 사이트에서 ServiceNow 장치를 Microsoft Defender for IoT 적극적으로 스캔하고 할당합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(Azure)를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

CMDB CI Class Models 스토어 앱

운영 기술 클래스는 CI(구성 항목) 클래스와 함께 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 임포트됩니다.

운영 기술 관리자

이를 ServiceNow 운영 기술 관리자 통해 여러 소스에서 OT 장치 데이터를 집계하여 솔루션에 사용되는 산업 기본 데이터 관계를 구축할 수 있습니다.

산업 코어

Industrial Core 애플리케이션을 사용하여 통합 및 OT 라이선싱을 위한 필수 조건 테이블을 패키지화합니다. Industrial Core 애플리케이션은 OT별 유틸리티 및 데이터 모델 변경을 위한 중앙 집중식 솔루션 역할을 합니다.

플랫폼 분석 릴리스 정보

플랫폼 분석 릴리스의 Zurich 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

플랫폼 분석의 **Now Assist** 릴리스 정보

Now Assist 는 플랫폼 분석 생성형 AI를 통해 객체를 생성하고 작업할 플랫폼 분석 수 있는 여러 기술과 애플리케이션으로 구성됩니다. 이러한 기술을 사용하면 에 대한 플랫폼 분석기술 지식이 없어도 대화형 상호 작용을 통해 비즈니스 데이터를 분석할 수 있습니다.

Now Assist하이라이트용 플랫폼 분석

- AI의 도움을 받아 데이터를 분석하는 편집 가능한 문서인 "탐색"을 생성합니다. 응답을 구체화하고, 자체 입력을 추가하고, 다른 사용자와 공동 작업하여 데이터 정보에 입각한 의사 결정을 더 빠르게 내릴 수 있습니다.
- 패널의 대화형 상호작용에서 아티팩트를 생성하고 익스포트 플랫폼 분석 합니다 Now Assist .
- 공유 백엔드를 통해 모든 Now Assist 기술뿐만 플랫폼 분석 아니라 AI를 통합하는 플랫폼 분석 다른 애플리케이션에서 원활하게 질문할 수 있는 단일하고 원활한 경험의 이점을 누릴 수 있습니다.

자세한 내용은 플랫폼 분석의 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: Now Assist 응용 플랫폼 분석 프로그램의 ServiceNow Store경우 . 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술 및 애플리케이션 업그레이드를 **Now Assist**플랫폼 분석 위한 중요한 정보

애플리케이션의 Now Assist 2025년 9월 스토어 릴리스로 업그레이드할 때 데이터 시각화 생성을 사용하는 기술을 활성화해야 쿼리 생성 합니다. 자세한 내용은 기술 활성화 쿼리 생성 및 데이터 시각화 생성 기술 활성화 문서를 참조하십시오.

변경된 기능

시맨틱 데이터 계층에 테이블 추가 (Zurich 패치 1, Yokohama 패치 7)

사용자가 데이터 분석을 위해 생성 AI로 쿼리할 수 있는 테이블을 선택합니다.

쿼리 생성 백엔드의 상태 모니터링 (Zurich 패치 1, Yokohama 패치 7)

LLM, 플러그인, 시스템 속성, 구성요소 및 종속 제품의 상태를 Now Assist플랫폼 분석 봅니다.

활성화 정보

데이터 시각화 생성 기술은 에 크리에이터용 Now Assist포함된 분석 생성 애플리케이션에 포함되어 있습니다. 대시보드 및 데이터 시각화 익스포트 기술은 모든 Now Assist 애플리케이션의 종속성으로 포함되는 와 함께 생성형 AI 컨트롤러설치됩니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

설치 후 관련 기술을 활성화합니다. 자세한 내용은 아래의 관련 구성 주제를 플랫폼 분석의 Now Assist 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

플랫폼 분석 경험

기술에 대해 플랫폼 분석 생성되는 데이터 시각화, 필터 및 대시보드에 대한 상세 정보입니다Now Assist.

퍼포먼스 분석 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow#
퍼포먼스 분석 플랫폼 내 프로세스 최적화 솔루션입니다. 이를 통해 조직은 목표에 대한 진행 상황을 설정, 추적 및 분석할 수 있습니다. 퍼포먼스 분석 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

퍼포먼스 분석 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 중요한 프로세스 메트릭과 추세를 추적합니다.
- 프로세스 상태와 행동을 조직 목표에 대비하여 측정합니다.
- 프로세스 패턴과 병목 현상이 발생하기 전에 미리 파악할 수 있습니다.
- 역할 기반 대시보드에서 과거 및 실시간 프로세스 통계를 지속적으로 시각화합니다. 대시보드를 통해 개별 이해 관계자가 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.

자세한 내용은 퍼포먼스 분석 (표시기 데이터 소스) 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

표시기 관리에서 표시기 생성 및 데이터 스냅샷으로 마이그레이션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경험 내에서 플랫폼 분석 표시기 생성을 시작합니다. 표시기 관리에서 표시기 레코드의 모든 필드를 열로 표시할 수 있습니다. 또한 새로운 조회됨 및 조회됨 열을 통해 마지막으로 본 날짜와 조회 수를 각각 표시할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

향상된 데이터 스냅샷 지원

표시기 기록뿐만 아니라 표시기 라이브러리(표시기 관리)에서 하나 이상의 표시기에 대한 데이터 스냅샷을 활성화합니다. 확인 모달 및 기타 메시지가 더 많은 정보를 제공하기 위해 확장 및 개선되었습니다.

활성화 정보

인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석 는 기본적으로 활성화됩니다. 이 무료 애플리케이션으로는 표시기 또는 세부 항목을 생성할 수 없습니다.

의 퍼포먼스 분석 전체 기능은 구독을 통해 사용할 수 있습니다. 구독과 일치하는 프리미엄 플러그인을 활성화합니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 구독 활성화 문서를 참조하십시오.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

플랫폼 분석 경험

이 ServiceNow# 플랫폼 분석 경험은 를 포함한 퍼포먼스 분석모든 플랫폼 분석 제품의 데이터를 사용하기 위한 단일 센터를 제공합니다.

프로세스 마이닝

프로세스 최적화 분석가 및 프로세스 소유자가 비즈니스 프로세스를 신속하게 분석하고 최적화할 수 있도록 지원합니다. 인사이트와 함께 플랫폼 분석 사용하여 프로세스 최적화 표시기 데이터 소스를 최적화합니다.

플랫폼 분석 경험 릴리스 정보

이 ServiceNow# 플랫폼 분석 경험은 모든 플랫폼 분석 제품의 데이터를 사용하기 위한 단일 센터를 제공합니다. 플랫폼 분석 이 경험은 릴리스에서 Zurich 개선되고 업데이트되었습니다.

릴리스에 Zurich 대한 플랫폼 분석 경험 하이라이트

- 데이터 시각화를 즉시 생성하고 공유할 수 있는 중앙 집중식 작업 공간 역할을 하는 AI 지원 대화형 탐색기를 통해 데이터 정보에 입각한 의사 결정에 대해 공동 작업합니다.
- 경험 내에서 편집, 생성 및 마이그레이션에 액세스하여 표시기를 플랫폼 분석 보다 편리하게 관리합니다퍼포먼스 분석.

자세한 내용은 플랫폼 분석 경험 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플랫폼 분석 환경을 업그레이드하기 위한 중요한 정보Zurich

업그레이드 시 열려 있는 인스턴스의 모든 홈페이지는 대시보드 라이브러리에 표시되는 대시보드로 코어 UI 마이그레이션됩니다. 자세한 내용은 홈페이지 사용 중단 문서를 참조하십시오.

단순 목록은 모두 업그레이드 시 새 목록 요소로 변환됩니다.

릴리스의 새로운 기능 Zurich

목록 구성요소에서 테이블 기록 보기, 공유 및 익스포트

List - Simple을 대체하는 List 요소의 향상된 목록 기능을 활용합니다. 목록은 페이지 매김, 대시보드에서 익스포트, 쉼표로 구분된 값으로 익스포트 및 대체 그룹화 기준을 지원합니다. 또한 다른 데이터 시각화와의 일관된 구성 환경을 제공합니다.

표시기 라이브러리에서 표시기 생성 및 데이터 스냅샷으로 마이그레이션

- 표시기를 만들고 편집할 수 있는 링크를 포함하여 표시기 라이브러리의 표시기를 관리합니다.
- 데이터 스냅샷을 편리하게 활성화하여 표시기에 여러 수준의 세분화를 적용할 수 있는 가능성을 열어줍니다. 타일의 최근 뷰 및 업데이트에 대한 통계를 참조하세요.
- 인스턴스에 대해 데이터 스냅샷이 활성화된 경우 자격이 있고 데이터 스냅샷이 이미 활성화되어 있는 표시기 수를 확인합니다.
- 사용 정보뿐만 아니라 표시기 레코드의 필드에 대한 열도 표시합니다.

에 대한 애플리케이션 개요로 드릴다운 사용자 경험 분석

데이터 시각화에서 개별 사용자 경험 분석 애플리케이션 개요로 이동합니다. 이제 데이터에 대해 사용자 경험 분석데이터 뷰로 이동 차트 상호작용이 지원되며 기본적으로 뷰어를 이러한 개요 페이지로 이동합니다.

다음에서 데이터 필터링 사용자 경험 분석

기본 및 사용자 지정 사용자 경험 분석 속성에서 데이터를 필터링 사용자 경험 분석 합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

일관된 헤더 및 테두리 구성

이제 대시보드 구성 요소에는 데이터 시각화 및 서로 일치하는 헤더 및 테두리 구성 옵션이 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

드릴다운할지 여부 선택 플랫폼 분석 또는 코어 UI 목록

데이터 뷰, 인스턴스 드릴다운 플랫폼 분석 또는 코어 UI 기록 목록의 데이터 시각화에 대한 차트 상호작용을 결정합니다. 이 선택 항목은 경험에만 플랫폼 분석 적용됩니다.

대시보드 라이브러리에서 사용량 정보 보기

이제 대시보드 라이브러리에는 1년 동안 않은 대시보드 수 및 3개월 이상 비활성화된 대시보드 수와 같은 사용량 통계가 포함됩니다.

대시보드에서 PNG 및 JPEG로 데이터 시각화 익스포트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개별 데이터 시각화를 뷰어로 그래픽 파일로 내보냅니다.

Next Experience UI가 비활성화된 경우에도 플랫폼 분석 환경이 지원됩니다.

활성화되지 않은 경우에도 넥스트 경험 마이그레이션할 플랫폼 분석 수 있습니다. 코어 UI 대시보드는 iframe에 포함됩니다.

마이그레이션 센터 변경 사항

- 대시보드 소유자는 자신의 대시보드에서 부분 마이그레이션을 수행할 수 있습니다.
- 지리적 맵 마이그레이션이 지원됩니다.
- 대화형 필터 확인란 옵션입니다.
- 헤더 색상이 지원됩니다.
- 목록에서 CSV로 익스포트가 지원됩니다.

데이터 시각화 및 필터 지원 워크플로우 데이터 패브릭 tables

외부 데이터 패브릭 원본에 대한 데이터 분석을 수행합니다.

활성화 정보

플랫폼 분석ServiceNow AI Platform 경험은 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

플랫폼 분석의 Now Assist

여러 Now Assist 가지 생성형 AI 도구를 사용하여 반복적인 질문과 답변을 통해 객체를 생성하고 작업할 플랫폼 분석 수 있습니다.

퍼포먼스 분석(표시기 데이터 소스)

퍼포먼스 분석 는 경험이 그래픽으로 노출하는 플랫폼 분석 표시기 데이터 소스를 제공하는 플랫폼 내 프로세스 최적화 솔루션입니다. 이를 통해 조직은 목표에 대한 진행 상황을 설정, 추적 및 분석할 수 있습니다. 퍼포먼스 분석 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

User Experience Analytics

이 애플리케이션은 웹 애플리케이션뿐만 아니라 , , 애플리케이션의 서비스 포털 사용량 분석을 넥스트 경험 모니터링하기 위한 대시보드 뷰를 제공합니다. 사용자 경험 분석는 데이터 시각화를 통해 표시할 수 있는 데이터 소스를 ServiceNow 모바일가상 에이전트제공합니다.

프로세스 마이닝

프로세스 최적화 분석가 및 프로세스 소유자가 비즈니스 프로세스를 신속하게 분석하고 최적화할 수 있도록 지원합니다. 인사이트와 함께 플랫폼 분석 사용하여 프로세스 최적화 표시기 데이터 소스를 최적화합니다.

프로세스 최적화 릴리스 정보

분석가와 프로세스 소유자는 애플리케이션을 ServiceNow# 프로세스 최적화 사용하여 비즈니스 프로세스를 보고 분석하며 프로세스를 개선하는 결정을 내릴 수 있습니다. 프로세스 최적화 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

프로세스 최적화 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 기회 상세 페이지에서 개선 기회의 하이라이트를 생성합니다.
- 유휴 시간 분석을 사용하여 작업 할당의 지연에 집중하여 비효율성을 식별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 접점 분석을 사용하여 전환 및 케이스의 작업 부하를 분석합니다.
- 프로젝트를 제한됨으로 표시하여 데이터 보안을 강화합니다.
- 프로세스 최적화 는 와 통합됩니다 ServiceNow 플레이북.

자세한 내용은 프로세스 마이닝 문서를 참조하십시오.

중요사항: 프로세스 최적화 를 기본적으로 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

기회 상세 정보 페이지

하이라이트를 생성하여 기회 상세 페이지에서 프로세스 변경에 대한 의사 결정 및 우선순위 지정을 가속화하는 프로세스 패턴의 핵심 동인을 파악합니다. 이 페이지에서는 모든 개선 기회에 대한 자세한 컨텍스트를 제공합니다. 하이라이트를 생성하는 데 사용합니다 Now Assist .

유휴 시간 분석

케이스가 에이전트에게 할당되었지만 아직 에이전트에게 할당되지 않은 시간을 추적하고 분석하여 케이스가 에이전트에게 할당되기를 기다리는 위치를 분석합니다. 유휴 시간 분석은 작업 할당 지연 또는 워크플로우 병목 현상과 같은 비효율성을 식별하는 데 도움이 되며, 프로세스 내에서 조정을 개선하고 대기 시간을 줄이는 데 도움이 됩니다. 프로세스 구성에서 유휴 시간 분석을 구성해야 합니다.

접점 분석

접점 분석을 사용하여 프로세스에서 사람의 개입이 발생하는 위치와 방법을 식별합니다. 사람의 개입이 필요한 필드를 분석하면 프로세스를 개선하고 성능을 향상시키며 운영 비용을 절감할 수 있습니다. 접점 분석을 사용하면 전환 및 케이스의 작업 부하를 분석할 수 있습니다. 접점 분석은 프로세스 구성에서 구성해야 합니다.

향상된 데이터 보안

중요한 데이터를 보호하고 보안 위반을 방지하려면 프로젝트를 제한됨으로 표시합니다. 제한된 프로젝트 데이터는 소유자와 프로젝트를 공유하는 사용자만 사용할 수 있습니다.

프로젝트 공유 프로세스 마이닝

프로젝트가 업데이트되고 재마이닝되는 경우에도 변경되지 않은 상태로 유지되는 링크를 통해 프로젝트를 공유합니다.

자동화 요청 및 CIM 생성을 간소화

에서 프로세스 최적화자동화 또는 CIM(지속적 개선 관리) 요청을 생성할 때 필수 필드가 미리 채워져 마찰이 줄어들고 작업 수행 시간이 단축됩니다.

프로세스 최적화 와 통합 ServiceNow 플레이북

프로세스 최적화 은(는) 와 ServiceNow 플레이북통합되었습니다. 개선이 필요한 프로세스를 분석하고 식별한 후에는 프로세스를 하위 플로우 또는 트리거로 플레이북 익스포트하여 플로우를 분석하고 구체화합니다.

분석가 워크벤치의 프로세스 최적화 플레이북 아이콘을 사용하여 프로젝트의 경로를 최대 5개까지 로 익스포트합니다 ServiceNow 플레이북. 이 기능은 에 의해 Now Assist활성화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

프로세스 최적화 를 기본적으로 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 프로세스 마이닝 활성화 중 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

플랫폼 분석 경험

플랫폼 분석 경험은 모든 플랫폼 분석 제품의 데이터를 사용하기 위한 단일 센터를 제공합니다. 인사이트와 함께 플랫폼 분석 사용하여 프로세스 최적화 표시기 데이터 소스를 최적화합니다.

사용자 경험 분석 릴리스 정보

이 ServiceNow# 사용자 경험 분석 애플리케이션을 사용하면 웹 애플리케이션뿐만 아니라 ServiceNow# 가상 에이전트, ServiceNow# ServiceNow 모바일, 애플리케이션의 사용량 분석을 ServiceNow# 넥스트 경험 모니터링할 수 있습니다ServiceNow# 서비스 포털. 사용자 경험 분석 이 릴리스에서 Zurich 개선되고 업데이트되었습니다.

사용자 경험 분석 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 새 유틸리티 아이콘을 통해 분석 오버레이에 더 빠르게 액세스한 다음 오버레이에서 사용자 경험 분석으로 분석을 선택하여 분석 대시보드로 리디렉션합니다.
- 대시보드의 UXA 필터, 구성 가능한 세션 메트릭, 사용자 경험 분석의 페이지, 인라인 대시보드의 드릴다운, 이벤트용 조건 작성기를 통해 향상된 분석을 경험하십시오.

자세한 내용은 사용자 경험 분석 문서를 참조하십시오.

중요사항: 사용자 경험 분석 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

분석 오버레이 경험

애플리케이션 페이지에서 나가지 않고도 탐색 중인 페이지의 주요 사용량 메트릭을 보여주는 새 유틸리티 아이콘을 사용해 보십시오. 바로 가기를 사용하면 상황별 분석 오버레이에 더 빠르게 액세스할 수 있습니다.

UXA-PA 통합 개선 사항

대시보드에서 UXA 필터, 세션에 대한 추가 메트릭 구성, 사용자 경험 분석 데이터 소스에 페이지 포함을 활성화하여 개선 사항을 경험하십시오. 또한 이제 데이터에 대한 사용자 경험 분석 인라인 대시보드에서 드릴다운을 제공하며, 이벤트 데이터 소스는 새로운 조건 작성기의 이점을 누릴 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

사용자 경험 분석 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공공 부문 디지털 서비스 릴리스 정보

이 ServiceNow# 공공 부문 디지털 서비스 애플리케이션을 통해 정부 기관은 시민, 기업 및 기타 기관에 공공 기록, 라이센스, 허가 및 소셜 서비스와 같은 중요한 서비스를 제공할 수 있습니다. 공공 부문 디지털 서비스 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

공공 부문 디지털 서비스 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 보조금 신청 결정을 다음과 같이 보조금 관리 플레이북단순화하고 간소화합니다. 평가 및 결정.
- 공로 심사자가 전용 심사자 서비스 포털을 통해 보조금 신청서를 추적, 채점 및 모니터링할 수 있도록 합니다.
- 신청자가 보조금 관리 포털의 새로운 결과 탭에서 보조금 신청서의 결과 편지 및 성과 검토 요약을 검토 및 다운로드하고 수여를 수락하거나 거부할 수 있도록 합니다.

자세한 내용은 공공 부문 디지털 서비스를 참조하십시오.

중요사항: 공공 부문 디지털 서비스 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

공공 부문 디지털 서비스를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

업그레이드 후 특정 CSM 구성 가능 작업 공간 공공 부문 메뉴와 메뉴 항목은 원래 CSM 레이블 이름으로 되돌아갑니다. 고객, 계정 및 서비스 조직 UX 목록 범주 기록의 레이블을 업데이트하여 공공 부문에서 사용할 수 있도록 이러한 항목의 레이블을 다시 지정할 수 있습니다. 레이블 변경에 대한 자세한 내용은 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 구성원 서비스 〉 관리 〉 안내 설정을 클릭하고 공공 부문 디지털 서비스를 위한 구성 가능한 작업 공간 〉 작업 공간 레이블을 수동으로 사용자 지정.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

보조금 관리 플레이북 평가 및 결정

다음을 통해 보조금 관리 플레이북보조금 신청 결정을 단순화하고 간소화하십시오: 평가 및 결정. Merit Review 포털에서 보조금 프로그램에 대한 제안서를 검토, 채점 및 관리하고 보조금 작업 공간을 사용하여 보조금 프로그램에 대한 자금 조달 제안을 정의할 수 있습니다. 이 정보를 보조금 프로그램 책임자와 내부적으로 공유할 수 있습니다. 보조금 프로그램 관리자는 성과 검토 프레임워크 기준을 정의하고, 각 신청서에 검토자 그룹을 할당하고, 성과 검토 작업을 생성 및 추적하고, 문서 템플릿을 사용하여 지원자에게 결과를 알리는 편지를 작성하고 수여, 거부(부적격) 및 거부(거부)에 대한 템플릿 옵션을 사용할 수 있습니다.

보조금 관리 플레이북 검토자 서비스 포털

우수 검토자가 전용 검토자 서비스 포털을 통해 보조금 신청을 추적, 채점 및 모니터링할 수 있도록 합니다. 성과 검토자는 보조금 작업 공간의 보조금 제안 검토 프레임워크에서 점수를 캡처하고 집계할 수 있습니다. 점수와 근거는 애플리케이션 제안 결과의 일부로 요약할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

개선 사항 보조금 관리 플레이북: 프로그램 설정

보조금 관리 플레이북: 프로그램 설정에서 보조금 프로그램 관리자는 이제 프로그램 정의 단계에서 보조금 프로그램에 신청자를 위한 새로운 연락처를 추가할 수 있습니다. 프로그램 게시 단계에서 프로그램 공지 제거를 위한 새 필드가 추가되었습니다. 이제 보조금 프로그램 관리자는 보조금 프로그램이 정의된 날짜에 자동 제거되도록 설정하고, 신청서를 닫도록 설정하여 새 신청서가 보조금 관리 플레이북 포털을 통해 제출되지 않도록 할 수 있습니다.

개선 사항 보조금 관리 플레이북 포털

신청자가 보조금 관리 포털의 새로운 결과 탭에서 보조금 신청서의 결과 편지 및 성과 검토 요약(해당되는 경우)을 검토 및 다운로드하고 수여를 수락하거나 거부할 수 있도록 합니다. 포털을 통해 보류 중인 판정 결정에 대해 구성원에게 알립니다.

구성원 서비스 대시보드를 플랫폼 분석으로 마이그레이션

구성원 서비스 대시보드가 다음으로 마이그레이션 넥스트 경험 플랫폼 분석되었습니다. 넥스트 경험 는 ServiceNow AI Platform# 릴리스를 Zurich 로드하거나 업그레이드할 때 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 로 넥스트 경험 대시보드를 마이그레이션하면 역할 기반 대시보드에서 과거 및 실시간 프로세스 통계를 시각화할 수 있습니다. 다음으로 이동하여 새 대시보드에 액세스합니다. 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 애플리케이션을 설치합니다공공 부문 디지털 서비스. 애플리케이션 설치에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 공공 부문 디지털 서비스 구성 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

고객 서비스 관리

이 ServiceNow#고객 서비스 관리 애플리케이션을 사용하면 고객 서비스 조직과 서비스 운영이 협업하여 고객 문제를 해결할 수 있습니다.

CSM 구성 가능 작업 공간

이 ServiceNow#CSM 구성 가능 작업 공간 애플리케이션은 정부 요원에게 정보를 조사하고, 대중의 질문에 응답하고, 케이스를 해결할 수 있는 도구를 제공합니다.

Now Assist

이 ServiceNow#Now Assist 애플리케이션은 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상시키도록 설계된 생성형 AI를 사용합니다.

소매 애플리케이션 릴리스 정보

소매 애플리케이션은 소매 위치에서 효율적으로 운영을 최적화합니다 ServiceNow# . 이 릴리스에서는 Zurich 소매 애플리케이션이 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스에 Zurich 대한 소매 하이라이트

- 일선 직원의 접근을 소매 모바일 단순화하여 애플리케이션에 대한 응답 시간을 단축하고 정확도를 높입니다.
- HQ Communications 케이스 유형을 사용하여 여러 스토어에서 대규모 작업을 시작하고 조정합니다.
- 소매 매장 내 운영 케이스 유형을 사용하여 매장 내 문제의 보고, 추적 및 해결을 표준화합니다.
- 소매 고객 불만 케이스 유형을 사용하여 고객 불만을 빠르고 정확하게 해결합니다.
- 매장에 대한 매장 문의 케이스 유형을 사용하여 직관적인 요청 및 지원 시스템으로 매장과 본사 간의 격차를 해소합니다.

자세한 내용은 소매 문서를 참조하십시오.

중요사항: 정품 애플리케이션은 다음에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

일반 범주를 다음으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보Zurich

이 릴리스부터 소매 기본 케이스는 추상화되었습니다. 추상 케이스 또는 추상 케이스 유형은 직접 사용되기보다는 특수 케이스 유형으로 확장하기 위한 케이스의 기본 구성입니다. 릴리스로 Zurich 업그레이드한 후 릴리스와 함께 Yokohama 시작되는 모든 버전 업데이트의 경우 소매 기본 케이스 테이블을 사용하는 경우 더 이상 새 케이스를 생성하거나 기존 케이스를 업데이트할 수 없습니다. 대신 다음 케이스 유형을 사용하십시오.

- 매장 문의
- 소매 고객 불만
- 매장 내 운영
- HQ 커뮤니케이션

케이스 유형을 직접 확장할 수도 있습니다. 이러한 변경 사항에 대한 자세한 내용은 영향 분석 및 지침: 지식베이스의 소매 케이스 테이블 업데이트 (KB2216547) 문서를 참조하십시오.Now Support

릴리스의 새로운 기능 Zurich

주: 새 Retail Mobile 애플리케이션과 새 케이스 유형은 릴리스에서 Yokohama 사용할 수 있습니다.

소매 모바일 애플리케이션 소매 모바일 애플리케이션

매장 관리자 또는 매장 직원은 애플리케이션을 통해 이동 중에도 운영을 관리하고 주요 도구를 사용하여 생산성을 높일 수 있습니다 소매 모바일 .

고객 불만 케이스 고객 불만

소매 고객 불만 플러그인에서 고객 불만 케이스 유형을 사용하여 고객의 스토어 관련 불만을 캡처하여 빠르고 효율적인 고객 서비스 해결을 보장합니다.

매장 문의 케이스 점포 문의

HQ에서 명확하게 정의된 해결 워크플로우를 제공하는 Retail Store Services 플러그인의 매장 문의 케이스 유형을 사용하여 매장 간 케이스에 대해 HQ에 연락하는 프로세스를 간소화합니다.

매장 내 운영 케이스 매장 내 운영

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Retail in-store operations 플러그인에서 매장 내 운영 케이스 유형을 사용하여 매장 내 문제의 보고, 추적 및 해결을 표준화합니다. 이 케이스 유형은 구조화된 작업 할당 및 추적에 기여하여 해결 시간을 단축합니다.

HQ 커뮤니케이션 케이스 HQ 커뮤니케이션

Retail HQ Operations 플러그인의 HQ 커뮤니케이션 케이스 유형을 사용하여 여러 매장에서 대규모 작업을 시작하고 조정합니다. 이 케이스 유형을 매장 내 운영의 상위 케이스로 사용하면 조정 노력이 간소화됩니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

에서 요청ServiceNow Store하여 Retail 애플리케이션을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

고객 서비스 관리

ServiceNow # 고객 서비스 관리(CSM) 애플리케이션은 소매 코어 애플리케이션의 기반을 제공합니다. CSM 애플리케이션의 기능을 활용하여 고객뿐만 아니라 소매 사이트에도 지원을 제공합니다.

현장 서비스 관리

ServiceNow # Field Service Management 애플리케이션은 Retail Core 애플리케이션을 사용하는 각 소매 위치에서 사용할 작업 주문과 같은 기능을 제공하여 Retail Core와 연계합니다.

판매 및 주문 관리 릴리스 정보

ServiceNow#판매 및 주문 관리 은 릴리스에 포함된 Zurich 신규 및 업데이트된 애플리케이션 및 기능 세트입니다. 이러한 애플리케이션을 사용하면 리드, 사전 판매 기회, 판매 견적 생성, 주문 캡처, 주문 이행, 판매 후 주문 변경 및 갱신을 포함하여 조직의 제품 판매 수명주기를 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 판매 및 주문 관리고객 수명주기 운영 에는 (고객 수명주기 관리) 및 판매 후 지원. 릴리스의 Zurich 이러한 기능에 대한 자세한 내용은 다음 고객 서비스 관리(CSM) 릴리스 정보를 참조하십시오.

- 데이터 관리 릴리스 정보 (고객 수명주기 관리)
- 판매 후 지원 릴리스 정보

또한 에이전트는 주문 작업을 위한 케이스 관리 애플리케이션을 사용하여 에 주문 케이스와 주문 케이스 라인 항목을 표시할 수 있습니다 CSM 구성 가능 작업 공간. 케이스 라인 및 워크플로우 애플리케이션은 케이스 기록에서 여러 주문 라인 항목을 참조하는 기능을 제공합니다.

고객 참여 시퀀스 릴리스 정보

이 ServiceNow# 고객 참여 시퀀스 애플리케이션을 사용하면 고객 중심의 팀이 구조화되고 개인화된 지원 및 후속 활동을 실행하여 비즈니스와 관련된 시간 동안 고객과 소통할 수 있습니다. 고객 참여 시퀀스 은 릴리스의 Zurich 새로운 애플리케이션입니다.

고객 참여 시퀀스 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 노코드 플레이북 인터페이스와 안내 작업 플로우를 통해 고객 여정을 자동화하고 개인화합니다.
- 제품 설문 조사, 잠재 고객 적격성 평가, 사전 예방적 참여 캠페인과 같은 영향력이 큰 텔레세일즈 시나리오를 추진합니다.

자세한 내용은 고객 참여 시퀀스 문서를 참조하십시오.

중요사항: 고객 참여 시퀀스 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

고객 참여 시퀀스 기능

관리자가 시퀀스를 구성할 수 있는 노코드 인터페이스

노코드 플레이북 환경을 사용하여 특정 활동을 정의하는 다단계 시퀀스를 구성하면 개발자에 대한 의존도가 줄어듭니다.

판매 담당자를 위해 미리 정의된 활동으로 작업 순서 지정

미리 정의된 활동은 영업 담당자에게 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 고객 응답에 동적으로 적응하는 명확하게 정의된 단계를 사용하여 일관된 메시지와 효과적인 이의 제기 처리를 보장합니다.
- 잠재 고객 또는 고객의 참여를 유도하기 위해 반복 가능하고 최적화된 프로세스를 따릅니다.
- 커뮤니케이션이 일반적으로 들리지 않도록 하고 잠재 고객의 이름, 회사 및 기타 세부 정보를 사용자 지정하여 참여율을 높이십시오.
- 후속 조치를 놓칠 가능성을 줄여 봉사 활동의 일관성을 촉진하고 수동 작업을 줄입니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 고객 참여 시퀀스를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

릴리스 정보를 위한 판매 및 주문 관리 고객 셀프 서비스

ServiceNow# 비즈니스 포털은 지식 문서, 커뮤니티 포럼, 서비스 카탈로그 및 챗봇에 대한 통합 액세스를 제공하여 B2B(business-to-business) 고객을 지원하는 셀프 서비스 웹 포털입니다. 비즈니스 포털 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

릴리스에 **Zurich** 대한 비즈니스 포털 하이라이트

- B2B(business-to-business) 고객에게 지속적인 쇼핑 카트 경험을 제공합니다.
- 고객이 카트 요약을 다운로드하고 다른 이해 관계자와 공유할 수 있도록 합니다.
- 고객에게 원활한 주문 체크아웃과 간편한 주문 생성 프로세스를 제공합니다.

자세한 내용은 판매 및 주문 관리를 위한 셀프 서비스를 참조하십시오.

중요사항: sn_sales_cart(Sales Cart 플러그인) 은 다음에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

비즈니스 포털을 업그레이드하기 위한 중요한 정보**Zurich**

새로운 주문 체크아웃 경험과 향상된 카트 기능은 새로운 sn_sales_cart(판매 카트) 플러그인을 통해 제공됩니다. 관리자는 고객에게 원활한 경험을 계속 제공하기 위해 다음을 비즈니스 포털에 대한 업그레이드 후 주문 마이그레이션 수행해야 합니다. 업그레이드 단계를 수행하지 않으면 고객이 카트에 추가된 제품을 잃을 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

비즈니스 포털에서 주문 생성

Sales Cart 플러그인을 배포하면 B2B 고객이 비즈니스 포털을 사용하여 제품을 주문할 때 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 고객이 주문하지 않고도 선택 항목을 검토하거나 업데이트할 수 있도록 세션 및 장치 전반에 카트에 추가된 제품과 구성을 보존합니다. 방해를 받거나, 사이트를 떠나거나, 나중에 다시 돌아오기로 결정한 경우 쇼핑 프로세스를 처음부터 다시 시작할 필요가 없습니다.
- 카트 요약을 PDF 형식으로 다운로드하고 비즈니스 이해 관계자와 함께 구매할 제품 및 사용 약관을 검토하여 보다 나은 공동 작업 및 의사 결정을 가능하게 합니다.
- 확인 섹션에 서명하고 카트 요약 PDF를 판매자와 공유하여 오프라인 주문을 합니다.
- 체크아웃 프로세스 중에 청구 및 배송 주소를 선택하거나 수정할 수 있는 유연성을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

에서 요청 ServiceNow Store하여 Sales Cart 플러그인(sn_sales_cart)을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

현금으로 연결 프로세스 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 현금으로 연결 프로세스 관리 애플리케이션은 영업 관리자 및 계약 관리자에게 영업 기회, 견적, 주문 등 영업 엔터티와 관련된 중요한 판매 데이터, 활동 및 상태에 대한 실시간 통합 뷰를 제공합니다. 현금으로 연결 프로세스 관리 는 릴리스의 Zurich 새로운 애플리케이션입니다.

현금으로 연결 프로세스 관리 릴리스의 Zurich 하이라이트

- 주문-수금 등 특정 비즈니스 프로세스와 연결된 판매 엔터티를 정의하고 모니터링합니다. 노드 맵의 통합 뷰를 사용하여 서로 다른 ERP 시스템에서 관리되는 사용자 지정 프로세스 및 관련 엔터티를 추가할 수 있습니다.
- 주요 마일스톤을 추적하고, 지연 가능성을 조기에 식별하고, 정시 배송을 보장하여 주문-수금 프로세스 전반에 걸쳐 수익 인식을 최적화하고 운영 효율성을 높입니다.

자세한 내용은 현금으로 연결 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 현금으로 연결 프로세스 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

현금으로 연결 프로세스 관리 기능

비즈니스 객체 설정

판매 엔터티의 비즈니스 객체 그룹 및 다른 엔터티와의 관계를 정의하고 설정하여 판매 프로세스 계층 구조의 시각적 개요를 생성합니다. 예를 들어 기회-현금 비즈니스 객체 그룹에는 영업 기회, 영업 기회 라인, 영업 기회 작업, 견적, 주문 등의 비즈니스 엔터티가 포함될 수 있습니다.

판매 프로세스 기록 생성

판매 관리자 및 계약 관리자가 개별 계정에 대한 판매 프로세스 기록을 생성할 수 있도록 합니다.

판매 대시보드를 사용하여 판매 프로세스 모니터링

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

판매 관리자와 계약 관리자가 단일 인터페이스에서 판매 프로세스를 보고 관리할 수 있습니다. 대시보드는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- 노드 맵에서 판매 프로세스를 시각화하여 계층적 형식으로 서로 다른 판매 엔터티 간의 관계를 보여줍니다.
- 하드 링크(적극적으로 모니터링됨)와 소프트 링크(데이터베이스 관계) 간에 전환하여 모니터링 범위를 관리합니다.
- 검사 목록을 사용하여 판매 프로세스에 필요한 단계와 활동을 캡처합니다.
- 라인 항목, 작업, 이메일, 활동 및 라인 특성과 같은 연결된 각 판매 엔터티에 대한 상세 정보를 봅니다.
- 판매 프로세스 기록 또는 하위 엔터티와 관련된 파일과 첨부 파일을 보고, 업로드하고, 다운로드합니다.

판매 대시보드 사용자 지정

- 시스템 속성을 구성하여 *sn_l2c_cockpit.node_default_levels* 노드 계층 구조에 표시되는 수준의 수를 사용자 지정합니다.
- 결정 테이블을 사용하여 노드 맵 타일에 표시할 상세 정보를 사용자 지정합니다.
- 사전 정의된 필터를 생성하여 하드 연결된 기록 관련 작업을 통합하고 확인합니다. 예를 들어 새 필터 옵션을 생성하여 진행 중인 작업을 필터링할 수 있습니다.

비즈니스 프로세스 작업 생성

판매 관리자와 계약 관리자는 비즈니스 프로세스 작업을 생성하여 판매 프로세스 기록 또는 비즈니스 프로세스 기록과 연결할 수 있습니다. 연결된 비즈니스 프로세스 작업은 판매 프로세스 기록의 작업 탭에서 볼 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 현금으로 연결 프로세스 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

주문 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 주문 관리 애플리케이션을 사용하면 기업 고객의 제품 및 서비스 주문을 캡처, 관리 및 이행할 수 있습니다. 주문 관리 이 릴리스에서 Zurich 개선되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주문 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 중첩된 개체, 배열 및 사용자 지정 속성을 지원하여 복잡한 제품을 모델링합니다.
- 주문 헤더 할인을 지원합니다.

자세한 내용은 주문 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 주문 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

주문의 복잡한 특성 지원

주문에 다음과 같은 복잡한 특성을 활용하십시오.

- 객체 구조, 데이터 배열 및 문자열, 정수, 날짜, 날짜/시간 및 10진수와 같은 기타 데이터 입력 유형을 사용하여 제품 오퍼링 및 사양의 복잡한 특성을 정의합니다. 자세한 내용은 제품 특성 및 특성 옵션 정의 문서를 참조하십시오.
- 복잡한 속성 계층 구조의 모든 수준에서 특성을 사용하는 조건을 기반으로 호환성, 분해 및 속성 전파 규칙을 정의합니다. 자세한 내용은 , , 문서를 참조하십시오.

주문 헤더 할인

주문 에이전트에게 주문 헤더 할인 기능을 통해 단일 작업으로 여러 주문 라인에 할인을 적용할 수 있는 기능을 제공합니다. 이 기능은 할인 워크플로우를 간소화하고, 가격 일관성을 개선하며, 복잡한 대규모 거래에 대한 주문 처리 속도를 높이는 데 도움이 됩니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 주문 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

파트너 관계 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 파트너 관계 관리 애플리케이션은 판매, 제공, 마케팅 및 운영을 위한 통합 작업 공간을 제공하여 전체 파트너 수명주기를 관리하는 데 도움을 줍니다. 파트너 관계 관리 는 릴리스의 Zurich 새로운 애플리케이션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파트너 관계 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

를 CSM 구성 가능 작업 공간 사용하여 엔터프라이즈 관리자가 파트너와 관련된 모든 상세 정보를 볼 수 있도록 합니다.

자세한 내용은 파트너 관계 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 파트너 관계 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

파트너 관계 관리를 위한 데이터 모델

sn_prm.enterprise_partner_admin 역할을 가진 사용자가 채널 파트너 기록의 필드를 회사 기록의 해당 필드에 매핑할 수 있도록 합니다.

파트너 작업 공간

sn_prm.enterprise_partner_admin 역할 또는 sn_prm.enterprise_partner_rel_manager 역할이 있는 경우 파트너 작업 공간을 통해 파트너 세부 정보를 관리하고 확인합니다.

파트너 작업 공간

sn_prm.enterprise_partner_rel_manager 역할을 가진 사용자가 의 파트너 개요 탭을 사용하여 케이스, 주문, 판매된 제품 및 설치 기반을 관리할 수 있도록 합니다 CSM 구성 가능 작업 공간.

UI 변경

파트너 포털 경험

새 파트너 포털 방문 페이지는 문의를 제기하거나 구성원을 등록하기 위한 새로운 모습과 탐색을 제공합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 파트너 관계 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

고객 서비스 관리 탐색

고객 서비스 관리(CSM) 애플리케이션이 조직에서 고객 문제와 고객에 대한 요청을 해결하는 데 어떻게 도움이 되는지 알아봅니다. 사전 예방적인 고객 서비스 접근 방식을 채택함으로써 고객 만족도와 유지도를 높일 수 있습니다.

제품 카탈로그 관리 및 **Pricing Management** 릴리스 정보

애플리케이션에는 ServiceNow# 판매 및 주문 관리 조직에서 사용되는 제품 오퍼링, 카탈로그, 가격 책정 및 할인 전략을 만들고 관리할 수 있는 및 ServiceNow# Pricing Management 기능이 포함됩니다ServiceNow# 제품 카탈로그 관리. 이러한 기본 기능은 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품 카탈로그 관리 및 **Pricing Management** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 특성에 다양한 수준의 중첩된 특성과 특성 옵션이 있는 계층적 속성 구조를 가진 복잡한 제품 특성의 생성을 간소화합니다.
- 제품 특성을 사용하여 제품 비용을 조정하면 판매 견적의 마진 계산에 사용됩니다.

자세한 내용은 AND Pricing Management 문서를 참조하십시오제품 카탈로그 관리 .

중요사항: 제품 카탈로그 관리 에서 Pricing Management 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

업그레이드 제품 카탈로그 관리 및 **Pricing Management** 업그레이드에 대한 중요한 정보 **Zurich**

Pricing Management v13.0은 비용 가져오기 및 가격 목록 가격 가져오기 단계에 대한 속성 기반 비용 조정 및 레이블 변경을 지원하는 새 단계가 포함된 기본 가격 책정 계획을 제공합니다. 이전 릴리스의 사용자 지정 가격 책정 계획을 사용한 경우 v13.0 릴리스로 업그레이드한 후 폐기됨 상태인 기본 가격 책정 계획을 검토하십시오. 요구 사항에 따라 기본 계획을 게시할지 아니면 기본 가격 책정 계획을 사용자 지정할지 결정한 다음 사용할 사용자 지정 계획을 게시합니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

제품 카탈로그 관리 기능

복잡한 특성

제품 카탈로그 관리자가 정수, 10진수, 날짜 및 날짜 시간, 데이터 배열과 같은 데이터 유형을 지원하는 객체 기반 구조를 사용하여 제품 및 사양 특성을 정의할 수 있도록 합니다. 예를 들어 제품 카탈로그 관리자는 이러한 새 데이터 유형을 사용하여 라우팅 특성과 같이 특성 및 특성 옵션 수준이 중첩된 통신 제품의 특성을 정의할 수 있습니다. 그런 다음 제품 카탈로그 관리자는 이러한 복잡한 특성을 사용하여 분해, 속성 전파 및 호환성 규칙을 설정하기 위한 조건을 정의할 수 있습니다.

- 에이전트는 기회, 견적 및 주문을 생성할 때 구성 가능한 제품 오퍼링에 사용할 수 있는 복잡한 특성을 보고 선택할 수 있습니다. 복잡한 속성은 제품 구성기 인터페이스의 제품 계층 구조 트리에 별도의 노드로 표시됩니다.
- 이행 에이전트는 신규 또는 MACD 주문에 대한 복잡한 특성 데이터를 캡처하는 이행 작업을 수행할 수 있습니다.
- 고객은 비즈니스 포털을 사용하여 구성 가능한 제품을 주문할 때 복잡한 특성을 보고 선택할 수 있습니다.

Pricing Management 기능

비용 기반 속성 조정

가격 책정 관리자 또는 매니저가 비용 장부 라인에 대한 비용 장부별 또는 제품 오퍼링 기반 조정을 사용하여 모델 또는 크기와 같은 제품 속성에 따라 다른 제품 비용을 설정할 수 있도록 합니다. 이전에는 제품에 제품 비용에 영향을 주는 다른 속성이 있는 경우에도 제품 오퍼링에 대해 단일 비용 금액만 캡처되었습니다. 이러한 조정은 판매 에이전트가 고객에 대한 견적을 작성할 때 이익 마진을 계산하는 데 사용되는 기본 제품 비용을 결정합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

제품 카탈로그 관리 변경 사항

ServiceNow 인스턴스 간의 제품 카탈로그 엔터티 익스포트 및 임포트 개선 사항

제품 카탈로그 관련 기능의 익스포트 및 임포트에 대한 변경 사항은 다음과 같습니다.

- 카탈로그 엔터티 익스포트 중
  - 복잡한 특성 계층 구조를 내보냅니다.
  - 제품 오퍼링 및 사양의 복잡한 특성을 포함한 특성에 대한 기본값을 익스포트합니다.
  - 순서에 관계없이 카탈로그 엔터티 버전을 익스포트합니다.
  - 익스포트할 때 참조된 사양을 가져옵니다. 예를 들어, 속성 매핑에 대한 사양을 익스포트할 때 대상 서비스 사양을 익스포트합니다.
  - 제품 오퍼링에 대한 유통 채널 값을 가져옵니다.
  - 플러그인이 설치되지 않은 경우 예외 및 오류를 캡처하여 카탈로그 엔터티로 채워지지 않은 드롭다운 메뉴의 문제를 식별합니다.
- 카탈로그 엔터티 임포트
  - 복잡한 특성 계층 구조를 임포트합니다.
  - 제품 오퍼링 및 사양의 복잡한 특성을 포함한 특성에 대한 기본값을 임포트합니다.
  - 순서에 관계없이 카탈로그 엔터티 버전을 임포트합니다.
  - 임포트하는 동안 로그에서 비즈니스 규칙 오류의 확인을 억제합니다.
  - 코드 값의 특수 문자, 대문자 및 소문자와 같은 특성과 관련된 문제뿐만 아니라 제품 제공과 관련된 사양을 가져올 때 발생하는 중복 특성을 해결했습니다.

Pricing Management 변경 사항

구성 가능한 가격 책정 계획 개선 사항

- 속성 기반 비용 조정 적용 단계: 이 새로운 단계에서는 비용 장부 라인 비용의 백분율 또는 마크업 또는 마크다운과 같은 속성 기반 비용 조정을 적용합니다. 가격 책정 엔진은 견적 라인의 마진을 계산할 때 비용 조정을 사용하여 제품 비용을 결정합니다.
- 비용 가져오기 및 가격 목록 가격 가져오기 단계의 이름이 기본 비용 가져오기 및 기본 가격 목록 가격 가져오기로 변경되었습니다.

활성화 정보

제품 카탈로그 관리 및 Pricing Management 기능은 스토어 애플리케이션에 포함되어 판매 및 주문 관리 있으며 활성화할 필요가 없습니다. 권리에 따라 에서 ServiceNow Store가격 책정 및 제품 자격 매트릭스와 제품 구성기 기능에 대한 애플리케이션을 설치할 제품 및 가격 책정 규칙 수 있습니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

견적 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 견적 관리 애플리케이션을 사용하면 판매 에이전트가 고객에 대한 판매 견적을 생성하고 관리할 수 있습니다. 견적 관리 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

견적 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 견적 헤더 할인을 지원합니다.
- 전체 견적의 비용과 이익을 확인하여 정보에 입각한 할인 결정을 지원하고 수익성이 없는 거래를 방지합니다.

자세한 내용은 견적 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 견적 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

견적 헤더 할인

판매 에이전트가 한 번에 여러 견적 라인에 할인을 적용할 수 있는 견적 헤더 할인 기능이 추가되었습니다. 이를 통해 견적 프로세스를 단순화하고 일관된 할인 신청을 보장하여 전반적인 판매 효율성과 고객 만족도를 향상시킵니다.

구독 수익 메트릭

판매 에이전트에게 비용 및 마진 계산을 다음 수준에 추가하여 전체 견적 비용 및 이익에 대한 더 나은 가시성을 제공합니다.

- 견적 헤더: 총 일회성 비용, 총 월별 비용, 총 비용, 총 일회성 마진, 총 월간 마진, 총 마진 금액, 총 일회성 마진 %, 총 월간 마진 % 및 총 마진 %.
- 견적 라인: 일회성 비용, 월간 반복 비용, 누적 일회성 비용, 누적 월간 비용, 누적 마진 % 및 누적 순비용.

Quote Header 및 Quote Line 수준에 도입된 자동화된 계산 규칙을 통해 정보에 입각한 할인 결정을 내릴 수 있으며 수익성이 없는 거래를 방지할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 견적 관리를 설치합니다.

PDF 문서 기능에 플러그인을 견적 관리 추가하려면 DocuSign sn_docusign_spoke(전자 서명 스포크) 플러그인을 사용하십시오DocuSign.

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

제품 반송 허가 릴리스 정보

ServiceNow# RMA 케이스 관리 애플리케이션을 사용하면 고객이 설치 기반 항목에 대한 케이스를 만들 수 있습니다. 단순화된 프로세스, 단축된 처리 시간 및 통합 워크플로를 제공합니다. RMA 케이스 관리 는 릴리스의 새로운 애플리케이션입니다 Zurich .

릴리스에 대한 **Return Merchandise Authorization(Zurich** 제품 반송 허가) 하이라이트

제품 케이스를 효율적으로 처리하여 반품 프로세스를 간소화하고 고객 경험을 개선합니다.

자세한 내용은 상품 반송 승인 문서를 참조하십시오.

중요사항: RMA 케이스 관리 는 다음에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

상품 반송 승인

고객이 지정된 보증 기간 내에 결함 제품에 대한 케이스를 생성할 수 있습니다. RMA 프로세스를 간소화하여 고객과 비즈니스 모두에게 원활하고 효율적인 경험을 제공합니다.

활성화 정보

에서 요청하여 RMA Case Management(sn_csm_rma_case) 를 ServiceNow Store설치합니다. RMA 케이스 관리(sn_csm_rma_case) 플러그인을 활성화하면 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오. 반품 상품 승인을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Return Merchandise Authorization 플러그인 활성화 문서를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

릴리스부터 Zurich RMA Case Management for 판매 및 주문 관리 는 모바일 장치 및 Internet Explorer를 지원하지 않습니다. 자세한 내용은 브라우저 지원 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

고객 서비스 관리 탐색

고객 서비스 관리(CSM) 애플리케이션이 조직에서 고객 문제와 고객에 대한 요청을 해결하는 데 어떻게 도움이 되는지 알아봅니다. 사전 예방적인 고객 서비스 접근 방식을 채택함으로써 고객 만족도와 유지도를 높일 수 있습니다.

SOM(판매 및 주문 관리)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# SOM용 Now Assist 애플리케이션은 에 플랫폼 AI 기능을 판매 및 주문 관리제공합니다. SOM용 Now Assist 은 릴리스의 Zurich 새로운 애플리케이션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SOM용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 판매 에이전트가 새로운 리드 육성 지원 에이전트 워크플로우를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.
  - 초기 리드에 능동적으로 소통
  - 리드를 검증하기 위한 약속/데모 예약
  - 리드 실격에 대한 옵트아웃 및 무관심 식별

자세한 내용은 SOM(판매 및 주문 관리)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: SOM용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

에서 에이전트 워크플로우 사용 SOM(판매 및 주문 관리)용 Now Assist

새 리드 육성 지원 에이전트 워크플로는 AI 에이전트 팀과 함께 작동하여 판매 에이전트가 독립적으로 또는 감독 하에 리드의 수명 주기를 관리할 수 있도록 지원합니다.

리드 관리에 사용 가능한 워크플로우 **AI** 에이전트 수집용 **AI** 에이전트

워크플로우 이름	설명	사용 가능한 **AI** 에이전트
새로운 리드 육성 지원	• 영업 에이전트와 잠재 고객을 소통하는 데 필요한 단계를 간략하게 설명합니다. • 초기 지원 및 후속 이메일을 보냅니다. • 이메일을 검색하고, 의도를 분류하고, 조치를 취할 수 있도록 올바른 판매 에이전트에게 라우팅합니다. • 판매 에이전트 가용성에 따라 약속을 예약하거나, 일정을 조정하거나, 삭제합니다. • 옵트아웃을 원하거나 관심이 없는 리드를 관리합니다.	• 아웃리치 AI 에이전트 리드 • 인바운드 이메일 AI 에이전트 • 약속 관리 AI 에이전트 • 리드 무관심 AI 에이전트

활성화 정보

Now Assist com.sn.now.platform 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.

추가 요구 사항

애플리케이션에는 SOM용 Now Assist 판매 개발 AI 에이전트가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하면 애플리케이션과 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

에서 CSM 구성 가능 작업 공간 이 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 케이스 또는 해결 메모를 요약하면 이 정보의 컨텍스트를 보다 빠르게 파악할 수 있습니다.

Now Assist 기술

Now Assist 제품을 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 에이전트 AI 기술을 제공합니다.

보안 운영 릴리스 정보

보안 운영 에는 Zurich 릴리스의 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

Application Vulnerability Response 릴리스 정보

이 ServiceNow# 애플리케이션 취약성 대응 애플리케이션은 보안 및 IT를 결합하여 가장 중요한 취약성을 보다 빠르고 효율적으로 정정할 수 있도록 지원합니다. 애플리케이션 취약성 대응 이 Zurich 릴리스에서 향상되고 업데이트되었습니다.

Zurich 릴리스에 대한 **Application Vulnerability Response** 하이라이트

- 침투 테스트 작업 공간에서 침투 테스트 요청 및 결과뿐만 아니라 팀의 전반적인 진행 상황을 모니터링합니다.
- 취약성 관리자 작업 공간에서 특정 애플리케이션 취약한 항목 집합에 대한 위험 점수, 할당, 정정 목표 날짜, 예외 및 정정 작업을 재평가합니다.
- 지원되는 외부 공급업체 스캐너와 통합하여 취약성 데이터를 임포트합니다.
- 애플리케이션 취약성 관련 데이터를 비교하고 애플리케이션에서 애플리케이션 취약성이 발견되었는지 확인합니다.
- 애플리케이션 취약한 항목(AVIT)의 우선순위를 지정하고 정정하며 관리합니다. 각 애플리케이션 취약성은 CWE(Common Weakness Enumeration) 또는 외부 공급업체 라이브러리의 취약성 항목을 나타냅니다.
- sn_vul.app_sec_manager 역할을 사용하여 취약성 관리자 작업 공간에서 애플리케이션 정정 작업을 수동으로 생성합니다.
- sn_vul.app_sec_manager 역할을 사용하여 취약성 관리자 작업 공간에서 애플리케이션 정정 작업을 수동으로 생성합니다.

자세한 내용은 애플리케이션 취약성 대응 문서를 참조하십시오.

중요사항: 애플리케이션 취약성 대응 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Zurich로 업그레이드 애플리케이션 취약성 대응 하기 위한 중요한 정보

- Vulnerability Response의 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 을 Vulnerability Response 릴리스 정보참조하십시오.
- 릴리스된 애플리케이션 취약성 대응 애플리케이션 버전과 릴리스와 Zurich 호환되는 타사 및 ServiceNow 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 에서 Now Support 지식베이스취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 (KB0856498) 문서를 참조하십시오.

Zurich 릴리스의 새로운 기능

Application Vulnerability Response 개선 사항

할당 해제 워크플로우는 AVIT(애플리케이션 취약한 항목) 및 AVUL(정정 작업)에 대해 지원됩니다.

- AVIT의 추가 작업 메뉴에서 UI 할당 해제 작업을 사용하여 애플리케이션 취약성 할당을 간소화합니다.
- 잘못 할당된 AVIT를 재할당하고, 재평가를 위한 소유권을 명확히 하고, 작업 공간 뷰에서 정확한 분류 기록을 유지합니다.
- 기록에서 할당 대상 및 할당 그룹 필드를 지우기 전에 승인을 위해 할당 해제 요청을 보낼 수 있는 옵션이 있습니다.

Github 작업을 통한 SBOM 문서 업로드

GitHub 작업의 도움을 받아 유효한 소프트웨어 자재 명세서(SBOM) 문서를 ServiceNow 플랫폼에 업로드합니다.

취약성 관리자 작업 공간에서 수동으로 애플리케이션 정정 작업 생성

sn_vul.app_sec_manager 역할을 사용하면 의 취약성 관리자 작업 공간애플리케이션 취약 항목 목록에서 일부 또는 모든 기록을 선택하여 애플리케이션 정정 작업을 수동으로 생성할 수 있습니다. 이러한 기록은 애플리케이션 정정 작업을 생성하는 동안 선택한 그룹화 기준에 따라 하나 이상의 정정 작업으로 그룹화됩니다.

IT 정정 작업 공간에서 수동으로 애플리케이션 정정 작업 생성

sn_vul.app_security_champion 역할을 사용하면 의 IT 정정 작업 공간애플리케이션 취약 항목 목록에서 원하는 기록을 선택하여 애플리케이션 정정 작업을 수동으로 생성할 수 있습니다. 이러한 기록은 애플리케이션 정정 작업을 생성하는 동안 선택한 그룹화 기준에 따라 하나 이상의 정정 작업으로 그룹화됩니다.

애플리케이션 취약성 통합을 위한 취약성 수동 수집

표준화된 템플릿(예: CSV, Excel)을 통해 외부 소스에서 AVIT를 임포트하고 침투 테스트 결과 수명주기를 관리합니다. 이제 영향을 받는 애플리케이션, 취약성 설명, 심각도, 정정 권장 사항(기타 필요한 상세 정보 포함)을 포함한 취약성 데이터를 수집할 수 있습니다. 이러한 개선 사항을 통해 다양한 소스의 취약성 데이터를 중앙 집중식 침투 테스트 작업 공간으로 통합하는 프로세스를 단순화할 수 있습니다.

침투 테스트 작업 공간

침투 테스트 작업 공간에서 침투 테스트 요청 및 결과뿐만 아니라 팀의 전반적인 진행 상황을 모니터링합니다. 대시보드에서 다음 데이터 시각화를 사용하여 주의가 필요한 테스트의 우선순위를 지정하고, 결과를 추적하고, 할당을 확인합니다.

- 중요 항목입니다.
- 중요 및 상태별 침투 테스트 요청입니다.
- 보고된 결과입니다.
- 할당에 따른 전반적인 정정 진행률입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

침투 테스트 평가 요청 개선 사항

전체 침투, 집중 및 재테스트와 함께 침투 테스트 작업 공간의 침투 테스트 평가 요청 양식에 다음 평가 유형이 포함됩니다.

- 긴급 릴리스 - 보안 취약성과 같은 중요한 문제를 해결하기 위해 신속한 소프트웨어 업데이트에 필요한 긴급 릴리스를 지원합니다.
- 버그 바운티 프로그램 - 보안 취약점을 찾아 보고하는 윤리적 해커에게 보상을 제공합니다.
- 릴리스 승인 - 새 소프트웨어를 배포하기 전에 필요한 모든 검사가 완료되었는지 확인합니다.
- 일회성 검토 - 정규 개발 및 릴리스 주기가 아닌 특정 프로젝트를 평가하여 성과를 평가하고 개선 사항을 구현합니다.
- 경영진 이익 - 조직 내 중요 프로젝트에 대한 고위 경영진의 관여 및 지원에 대한 보고서입니다.

릴리스 승인 및 릴리스 메모 필드가 개선되어 펜 테스트 결과의 품질과 보안을 보장할 수 있습니다.

다음 상태가 릴리스 승인 필드에 추가되었습니다.

- 해당 사항 없음 (기본값).
- 승인됨.
- 거부됨.

릴리스 정보 필드에 릴리스 승인을 근거로 하는 상세 정보를 추가할 수 있습니다.

침투 테스트 평가 요청에서 수동 AVIT 생성을 위해 CWE 연결

침투 테스트 평가 요청의 침투 테스트 결과 탭에는 수동으로 생성된 AVIT의 취약성 필드에 CWE(일반적인 약점 열거형) 또는 CVE(일반적인 취약성 및 노출)를 연결하는 옵션이 있습니다.

에서 변경 요청 생성 애플리케이션 취약성 대응

sn_vul.app_sec_manager 및 sn_vul.app_sec_champion 역할을 가진 사용자와 ITIL 역할을 가진 sn_vul.app_developer 역할을 가진 사용자는 애플리케이션의 정정 작업에서 애플리케이션 취약성 대응 변경 요청을 만들 수 있습니다. 수동 개입이 필요한 AVIT(애플리케이션 취약성)에 대한 조사를 신속히 처리할 수 있도록 변경 요청을 생성합니다.

- CI(구성 항목)로 분류되어 스캔한 애플리케이션에 대해 미리 채워진 정보를 사용하여 변경 요청을 생성합니다.
- 의 애플리케이션 취약성 대응 변경 요청 워크플로우는 에서 취약성 대응지원하는 워크플로우와 유사합니다. 변경 요청 워크플로우에 취약성 대응 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 를 위한 변경 관리 취약성 대응 .

> **주:** 변경 요청은 검색된 애플리케이션이 CI(구성 항목)와 연결된 경우에만 지원됩니다 애플리케이션 취약성 대응 . 검색된 애플리케이션을 CI와 연결하려면 제품 모델 사용 〔sn_vul.use_product_model〕 시스템 속성에서 ## ###**False** 로 설정해야 합니다.

개선 사항 소프트웨어 자재 명세서 작업 공간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- SBOM 작업 공간에서 대량 편집을 통해 여러 BOM 엔터티 기록과 관련 구성요소를 소프트웨어 자재 명세서 SBOM 삭제할 수 있습니다.
- 삭제된 BOM 엔터티와 연결된 모든 AVIT(애플리케이션 취약한 항목)는 자동으로 종결로 전환됩니다.

작업 메모 섹션에서 취약한 항목의 위험 점수 상세 정보 보기

의 애플리케이션 취약성 대응v25.0.3부터 시스템 속성은 `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` 기본적으로 비활성입니다. 이 기능을 사용하도록 설정한 경우에만 작업 메모 섹션에서 애플리케이션 취약한 항목의 위험 점수와 관련된 모든 변경 내용을 볼 수 있습니다. 또한 위험 점수가 변경된 경우에만 작업 메모가 업데이트됩니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

관련 목록의 최대 행 수 구성

가독성과 성능을 향상시키기 위해 이제 시스템 속성을 `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`설정하여 양식의 관련 목록에 표시되는 행 수를 제한할 수 있습니다 .

정정 작업 및 취약한 항목에 대한 상태 관리 개선

정정 작업(RT)에서 결과로의 상태 롤다운 및 결과에서 RT로의 상태 롤업을 위한 상태 관리 로직이 모든 모듈에서 세분화되었습니다. 업데이트는 혼합 항목 상태(지연됨과 종결됨의 조합)를 처리하고, 검토 중과 같은 하위 상태의 작업 종결을 지원하고, 할당 대상 필드를 기반으로 작업을 다시 열어 정확도를 향상시킵니다. 또한 이 업데이트는 스캐너 결과를 정보 소스로 기반으로 하는 긍정 오류 상태 전환의 처리를 개선합니다. 이러한 개선 사항은 수동 작업을 줄이고, 작업 소유권을 명확히 하며, 정정 워크플로우를 간소화합니다.

활성화 정보

에서 요청ServiceNow Store하여 설치 취약성 대응 및 외부 공급업체 통합을 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

구성 준수 릴리스 정보

이 ServiceNow# 구성 준수 애플리케이션을 사용하면 사용자 환경에서 가장 중요한 구성 관련 취약성의 우선순위를 지정하고 빠르고 효율적으로 정정할 수 있습니다. 구성 준수 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 준수 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- Wiz와의 취약성 대응 통합을 통해 스캐너에서 Wiz Wiz 문제 및 구성 테스트 결과를 애플리케이션의 테스트 결과로 구성 준수 임포트합니다.
- sn_vulc.remediation_owner 역할을 사용하여 IT 정정 작업 공간에서 수동으로 정정 작업을 생성합니다.
- sn_vulc.admin 역할을 사용하여 취약성 관리자 작업 공간에서 수동으로 정정 작업을 생성합니다.

자세한 내용은 구성 준수 문서를 참조하십시오.

중요사항: 구성 준수 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

구성 준수를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

릴리스된 구성 준수 애플리케이션 버전과 릴리스와 Zurich 호환되는 타사 및 ServiceNow 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 에서 Now Support 지식베이스취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 (KB0856498) 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

Wiz 구성 준수(테스트 결과) 및 문제 통합

- 통합(Wiz 테스트 결과)으로 Wiz 구성 준수 구성 테스트 결과를 임포트하여 미준수 클라우드 구성을 탐지합니다. 발견 사항은 애플리케이션의 클라우드 테스트 결과 (CTR) 구성 준수 에 매핑되어 클라우드 환경 전체에 보안 정책과 표준을 적용하는 데 도움이 됩니다.
- 취약성 및 잘못된 구성의 유해한 조합에 관여하는 자산을 식별하는 데 도움이 될 수 있는 문제 통합을 사용하여 Wiz 데이터를 임포트합니다. 또한 이러한 결과는 소스로 레이블이 지정된 Wiz Issues 가 있는 CTR에 매핑되어 복잡한 다중 벡터 위험을 초래할 수 있는 자산을 추적하고 정정하는 데 도움이 됩니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Qualys 테스트 결과 세분성 구성

이제 구성 준수에서 구성 테스트 결과(CTR)의 세분성을 구성하고 CTR을 고유한 결과로 분할할 수 있습니다. 예를 들어 데이터베이스에 5개의 인스턴스가 있는 경우 시스템은 데이터베이스 내의 각 인스턴스에 대해 5개의 고유한 테스트 결과를 생성합니다. 이를 통해 개별 패치 적용 작업에 대한 유연성과 가시성이 향상됩니다.

관련 목록의 최대 행 수 구성

가독성과 성능을 향상시키기 위해 이제 시스템 속성을 *sn_vul_cmn.related_list.set_max_row*설정하여 양식의 관련 목록에 표시되는 행 수를 제한할 수 있습니다 .

정정 작업 및 취약한 항목에 대한 상태 관리 개선

정정 작업(RT)에서 결과로의 상태 롤다운 및 결과에서 RT로의 상태 롤업을 위한 상태 관리 로직이 모든 모듈에서 세분화되었습니다. 업데이트는 혼합 항목 상태 (지연됨과 종결됨의 조합)를 처리하고, 검토 중과 같은 하위 상태의 작업 종결을 지원하고, 할당 대상 필드를 기반으로 작업을 다시 열어 정확도를 향상시킵니다. 또한 이 업데이트는 스캐너 결과를 정보 소스로 기반으로 하는 긍정 오류 상태 전환의 처리를 개선합니다. 이러한 개선 사항은 수동 작업을 줄이고, 작업 소유권을 명확히 하며, 정정 워크플로우를 간소화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

에서 요청ServiceNow Store하여 설치 구성 준수 및 외부 공급업체 통합을 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

컨테이너 취약성 대응 릴리스 정보

이 ServiceNow# 컨테이너 취약성 대응 애플리케이션은 보안 및 IT를 결합하여 가장 중요한 취약성을 보다 빠르고 효율적으로 정정할 수 있도록 지원합니다. 컨테이너 취약성 대응 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

컨테이너 취약성 대응 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- Wiz와의 취약성 대응 통합을 사용하여 스캐너에서 Wiz 컨테이너 이미지 취약성 데이터를 컨테이너 취약 항목(CVIT)으로 임포트합니다.
- sn_vul_container.vulnerability_analyst 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin 역할을 사용하여 취약성 관리자 작업 공간에서 컨테이너 정정 작업을 수동으로 생성합니다.
- sn_vul_container.remediation_owner 역할을 사용하여 IT 정정 작업 공간에서 수동으로 컨테이너 정정 작업을 생성합니다.

자세한 내용은 컨테이너 취약성 대응 문서를 참조하십시오.

중요사항: 컨테이너 취약성 대응 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

컨테이너 취약성 대응를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

릴리스된 컨테이너 취약성 대응 애플리케이션 버전과 릴리스와 Zurich 호환되는 타사 및 ServiceNow 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 에서 Now Support 지식베이스취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 (KB0856498) 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

Wiz와의 취약성 대응 통합을 사용하여 컨테이너 취약성 데이터 임포트

Wiz에서 구성 테스트 결과를 임포트하여 미준수 클라우드 구성을 탐지합니다. 발견 사항은 구성 준수 애플리케이션의 클라우드 테스트 결과(CTR)에 매핑되므로 클라우드 환경 전체에 걸쳐 보안 정책과 표준을 적용할 수 있습니다.

가져온 스캐너 결과의 개선 사항

개선 사항은 임포트 시 더 많은 스캐너 데이터를 지원합니다. 이 데이터를 임포트하는 경우 네임스페이스 및 계층 구조 클러스터가 검색된 컨테이너 이미지 (sn_vul_container_image) 테이블에서 고려되고 채워집니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

관련 목록의 최대 행 수 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가독성과 성능을 향상시키기 위해 이제 시스템 속성을 *sn_vul_cmn.related_list.set_max_row*설정하여 양식의 관련 목록에 표시되는 행 수를 제한할 수 있습니다 .

활성화 정보

에서 요청ServiceNow Store하여 설치 컨테이너 취약성 대응 및 외부 공급업체 통합을 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

Data Loss Prevention Incident Response 릴리스 정보

이 ServiceNow# Data Loss Prevention Incident Response 애플리케이션을 사용하면 금융 및 소유 데이터, 건강 기록 또는 주민등록번호와 같은 고객의 중요한 정보를 관리할 수 있습니다. Data Loss Prevention Incident Response 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

Data Loss Prevention Incident Response 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- SLA 트리거 시작을 통한 DLP(데이터 손실 방지) 인시던트에 대한 대응이 향상되었습니다.
- 데이터 위반에 대응하기 위한 조건 및 기간을 개략적으로 설명하는 SLA 정의 기능을 도입했습니다.
- Proofpoint에 대한 보안 액세스를 활성화하기 위해 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 생성하도록 DLP Proofpoint를 구성했습니다.

자세한 내용은 Data Loss Prevention Incident Response 문서를 참조하십시오.

중요사항: Data Loss Prevention Incident Response 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

Data Loss Prevention Incident Response SLA 트리거 생성

SLA 트리거를 생성하여 인시던트에 신속하고 효율적으로 대응할 수 있습니다.

Data Loss Prevention Incident Response SLA 정의 생성

SLA 정의를 생성하여 Data Loss Prevention Incident Response 데이터 위반에 대응하기 위한 조건과 기간을 간략하게 설명합니다.

에서 Proofpoint 애플리케이션을 작성하고 클라이언트 자격 증명 가져오기

에서 Proofpoint 애플리케이션을 생성하고 클라이언트 자격 증명을 가져오는 데 필요한 설정을 구성합니다. 이러한 자격 증명을 사용하면 원활한 통합 및 자동화를 위해 API에 안전하게 액세스할 수 Proofpoint 있습니다.

Data Loss Prevention을 위한 통합 설치 및 구성 Proofpoint

Proofpoint DLP 인시던트 데이터를 사용하여 DLP 인시던트를 조사하도록 Proofpoint 통합을 설치하고 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 Data Loss Prevention Incident Response를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

보안 운영 공통 기능

보안 지원 공통 플러그인은 메인 보안 운영 애플리케이션(보안 인시던트 응답, 취약성 대응, 위협 인텔리전스또는 구성 준수)의 플러그인이 활성화될 때 활성화됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

보안 인시던트 응답

이 ServiceNow# 보안 인시던트 응답 애플리케이션은 검색 및 초기 분석부터 방지, 근절 및 복구를 거쳐 최종 사후 인시던트 검토, 지식베이스 문서 생성 및 종결에 이르기까지 보안 인시던트의 진행 상황을 추적합니다.

보안 인시던트 응답용 **Now Assist (SIR)** 및 취약성 응답용 **Now Assist (VR)** 릴리스 정보

보안 인시던트 응답용 Now Assist 및 취약성 응답용 Now Assist ServiceNow# 애플리케이션은 보안 및 취약성 분석가가 지능형 워크플로우와 생성형 AI 기술을 사용하여 보안 인시던트와 취약한 항목을 자율적으로 해결하는 데 도움이 될 수 있습니다. 취약성 응답용 Now Assist보안 인시던트 응답용 Now Assist 릴리스에서 Zurich 개선 및 업데이트되었습니다.

보안 인시던트 응답용 **Now Assist** 및 취약성 응답용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

취리히 패치 1

- 패널의 AI 에이전트 Now Assist 와 채팅하여 분석가가 교대조 핸드오버 보고서에 보안 인시던트 상세 정보를 추가할 수 있도록 지원합니다.
- 분석가가 중복 호스트 취약한 항목을 식별하고 제거할 수 있도록 지원합니다.
- 분석가가 외부 공급업체 공급업체가 선호하는 취약성 솔루션으로 정정 작업을 해결할 수 있도록 지원합니다.

취리히 조기 가용성

- 분석가가 에이전트 워크플로우를 통해 보안 인시던트 기록 메트릭에 대한 인사이트를 얻을 수 있도록 지원합니다. 패널에서 자연어로 AI 에이전트와 채팅합니다 Now Assist .
- 취약성 관리자와 분석가가 정정 작업을 해결하고, 취약성에 대한 노출을 평가하고, 정정 대상에 대한 메트릭을 분석할 수 있도록 지원합니다. 패널에서 자연어로 AI 에이전트와 채팅합니다 Now Assist .
- AI 에이전트가 해결 계획을 제공하는 데 도움을 줄 수 있는 패널에서 AI 에이전트 Now Assist 와 채팅하여 분석가가 보안 인시던트를 해결할 수 있도록 지원합니다.

중요사항: 보안 인시던트 응답용 Now Assist에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다취약성 응답용 Now Assist. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

업그레이드 보안 인시던트 응답용 **Now Assist** 및 취약성 응답용 **Now Assist** 업그레이드에 대한 중요한 정보 **Zurich**

에 필요한 취약성 응답용 Now Assist애플리케이션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 응답용 Now Assist에 대한 지원 정보 . 에 필요한 보안 인시던트 응답용 Now

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Assist애플리케이션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 인시던트 응답용 Now Assist에 대한 지원 정보 .

AI 검색 권장 작업 기술이 의 보안 인시던트 응답용 Now Assist보안 인시던트에 적용되도록 애플리케이션을 활성화해야 합니다. 인스턴스에서 활성화되어 있는지 AI 검색 확인하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **AI** 검색 〉 **AI** 검색 상태. 페이지에 활성화되지 않은 것으로 표시되면 AI 검색 지원 부서에 문의하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

취리히 패치 1

SIR 교대조 핸드오버 보고서 생성

AI 에이전트는 교대조 핸드오버 보고서에 보안 인시던트 상세 정보를 추가하는 데 도움을 줍니다. 에이전트는 보안 인시던트에서 관련 상세 정보를 식별하여 교대조 핸드오버의 여러 섹션을 적절한 컨텐츠로 채웁니다. AI 에이전트는 보안 인시던트의 상세 정보를 가져오고 분석가가 교대조 핸드오버 기록에 액세스할 수 있는지 여부를 식별할 수 있습니다. AI 에이전트는 교대조 핸드오버 기록의 각 섹션에 대한 컨텐츠를 생성하고 컨텐츠에 대한 분석가의 피드백을 요청할 수 있습니다. AI 에이전트는 피드백에 따라 콘텐츠를 구체화하고 승인 시 콘텐츠를 기록에 저장합니다.

을 사용하여 중복 취약한 항목 식별 취약성 응답용 Now Assist

생성형 AI를 사용하여 취약성 스캐너에서 임포트한 활성 호스트 취약한 항목에 대한 중복을 식별합니다. 와 Now Assist 함께 생성형 AI 추론을 사용하여 분석가가 기본 취약성 항목(VIT)과 중복된 VIT를 구별할 수 있도록 지원합니다. 중복 VIT를 닫고 관련 탐지를 자동으로 기본 VIT 기록으로 이동합니다.

취약성 대응용 Now Assist로 선호하는 취약성 솔루션 식별

생성형 AI를 사용하여 , Tenable for Vulnerability Response또는 내부 솔루션 관리 시스템과 같은 Red Hat통합 외부 공급업체 제품에서 가져온 사용 가능한 정정 옵션을 분석합니다. 특정 구성 항목 컨텍스트(예: OS 버전 또는 소프트웨어 버전)에 대해 각 옵션을 평가하고 구현하기에 가장 실행 가능한 수정 사항에 대한 권장 사항을 얻습니다.

취리히 조기 가용성

에서 AI 에이전트 워크플로우 Now Assist 사용 보안 인시던트 응답

보안 운영 메트릭 분석 에이전트 워크플로우는 보안 관리자가 팀의 성과를 분석하는 데 도움이 됩니다.

- 선택한 날짜 범위에 대한 케이스 볼륨, 평균 할당 시간(MTTA) 및 평균 해결 시간(MTTR)에 대한 ()SIR 기록에 대한 보안 인시던트 응답 메트릭을 생성합니다.
- 메트릭을 기반으로 MTTR, MTTA 및 볼륨을 개선하는 방법에 대한 제안을 요청합니다.

보안 인시던트 응답용 Now Assist에서 상관 관계 인사이트 개선 사항

에서 보안 인시던트 응답 작업 공간상관 관계 인사이트에 대한 결과를 생성하고 볼 수 있습니다.

- 상관 관계 인사이트는 보안 인시던트와 연관된 기본 CI(구성 항목) 또는 영향을 받는 사용자로 제한되지 않습니다. 보안 인시던트의 영향을 받는 모든 CI 또는 사용자에 대한 상관 관계 인사이트를 기반으로 할 수 있습니다.
- 의 모든 상태의 보안 인시던트에 대한 조사 탭에서 상관 관계 인사이트를 생성할 수 있습니다보안 인시던트 응답 작업 공간.
- 관련된 옵저버블, 구성 항목 및 영향을 받는 사용자에 대해 여러 항목에 대한 인사이트를 동시에 생성할 수 있습니다.
- 결과는 크기와 이동이 가능한 모덜리스 대화 상자에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 에이전트 워크플로우 Now Assist 사용 취약성 대응

취약성 노출 평가 에이전트 워크플로우를 사용하면 취약성 관리자가 취약성에 대한 노출을 확인할 수 있습니다.

- 사용자 환경에서 최신 CISA(사이버 보안 및 인프라 보안국)의 알려진 취약성에 대한 노출을 확인하고 구성 항목(CI) 및 비즈니스 서비스에 대한 잠재적 영향을 평가합니다.
- CVE(Common Vulnerabilities and Exposures)가 있는 자산을 식별합니다.
- CVE에 해당하는 활성 VIT 수를 결정합니다. VIT 정정에 대한 주시 주제를 생성합니다.

취약성 정정 상태 분석 에이전트 워크플로우는 취약성 관리자가 정정 대상 준수를 모니터링하고 평가하는 데 도움이 됩니다.

- 서비스 수준 계약(SLA) 준수 추적 - 조직이 SLA를 기반으로 취약성에 대한 정정 목표를 얼마나 효과적으로 충족하고 있는지 이해합니다.
- 심각도, 할당 그룹 및 CI(구성 항목) 클래스별로 누락된 SLA 분석 - 심각도, 할당 그룹 및 CI 클래스를 기준으로 기한이 지난 VIT를 분류하여 정정의 격차를 정확히 파악하여 대상 개입과 보다 스마트한 자원 할당을 가능하게 합니다.

보안 인시던트 해결 에이전트 워크플로우 사용

보안 인시던트 해결 에이전트 워크플로우를 사용하여 보안 인시던트를 종결합니다. 분석가는 AI 에이전트와 자연어로 채팅하여 보안 인시던트를 해결할 수 있습니다. AI 에이전트는 인시던트 상세 정보, 기존 런북, 지식 문서 및 과거의 유사한 보안 인시던트를 입력으로 분석하고 해결 계획을 제공합니다. 또한 AI 에이전트는 분석가가 보안 인시던트를 해결하도록 지원합니다.

UI 변경

를 사용하여 보안 인시던트에 대한 권장 작업 생성 보안 인시던트 응답용 Now Assist

권장 작업의 가시성을 향상시키기 위해 새로운 더 보기 UI 카드를 도입했습니다. 이제 보안 분석가는 보안 인시던트의 분석 및 조사를 지원하기 위해 추가 권장 단계와 함께 추가 컨텍스트에 액세스할 수 있습니다.

활성화 정보

설치하고 보안 인시던트 응답용 Now Assist취약성 응답용 Now Assist 에서 요청 ServiceNow Store하여 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

보안 인시던트 응답 릴리스 정보

이 ServiceNow# 보안 인시던트 응답 애플리케이션을 사용하면 조직에서 보안 팀과 IT 팀을 연결하고, 위협에 더 빠르고 효율적으로 대응하며, 조직의 보안 태세를 볼 수 있습니다. 보안 인시던트 응답 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

보안 인시던트 응답 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 환경 내에서 여러 보안 인시던트를 한 번에 종결합니다 보안 인시던트 응답 .
- CrowdStrike 차세대 SIEM 통합을 구현하여 상관 관계가 있는 탐지 및 보강 데이터를 실시간으로 수집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 향상된 Splunk ES 통합으로 인시던트 분류를 개선하고 기록 데이터 및 경보를 효율적으로 검색할 수 있습니다.
- 한 교대조에서 다음 교대조로 전환하도록 교대조 핸드오버 기록을 구성할 때 교대조 이름을 선택합니다.
- 관리자가 당직 일정 관리를 구성하고 사용하여 범위의 격차를 방지하고 분석가의 교대조를 구성하여 분석가가 보안 인시던트를 해결할 수 있도록 합니다.
- 옵저버블을 TISC로 보내기 전에 옵저버블에 메타데이터를 추가합니다.

자세한 내용은 보안 인시던트 응답 문서를 참조하십시오.

중요사항: 보안 인시던트 응답는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

여러 보안 인시던트 종결

미리 정의된 종결 처리 설명 또는 코드를 사용하여 보안 인시던트를 대량으로 종결하면 개별 인시던트를 수동으로 종결하는 데 소요되는 시간을 줄일 수 있습니다. 종결 후보에는 경보 구성 오류, 중복 또는 시스템 동작 변경과 같은 일반적인 근본 원인이 있는 여러 인시던트가 포함될 수 있습니다.

보안 인시던트에 대한 프로세스 마이닝

프로세스 마이닝을 통해 과거 SIR 기록을 스캔하여 종결하거나 해결하는 데 오랜 시간이 걸리는 SIR(처리 보안 인시던트 응답 지연) 인시던트에 기여하는 요인을 식별합니다. 시간이 많이 걸리는 요소에는 여러 번의 재할당, 장기간의 보류 시간 및 비활성 기간이 포함될 수 있습니다. 분석 방법을 사용하여 멀티홉 분석 또는 병목현상 분석과 같은 요인을 식별합니다.

TISC에 옵저버블 보내기

옵저버블을 TISC로 보내기 전에 신뢰 점수, TLP(Traffic Light Protocol) 값, 메모 및 TISC 태그와 같은 메타데이터를 옵저버블에 추가합니다.

CVE에 간접 연결된 VIT 추가

프레임워크에서 MITRE-ATT&CK CVE(일반적인 취약성 및 노출)와 연결된 모든 TPE(외부 공급업체 엔터티)를 식별한 다음 시스템 속성을 설정하여 *sn_ti.include_cve_vit_indirect_relation* TPE를 통해 해당 CVE에 간접적으로 연결된 총 VIT(취약한 항목) 수를 계산하고 표시합니다.

대기 인원 일정 구성

관리자는:

- 교대조를 생성하고 교대조에서 구성원을 할당하거나 제거합니다.
- 그룹의 당직 일정을 생성/편집합니다.
- 자신이 속한 그룹을 포함하여 그룹의 당직 일정을 봅니다.

분석가:

- 가용성과 기본 연락 방법을 지정합니다.
- 대기 일정과 기타 교대조 구성원을 봅니다.

동일한 인시던트에 액세스하는 사용자

인시던트를 열면 현재 같은 인시던트에 액세스하는 모든 사용자의 이니셜이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵저버블 연결을 위한 범용 검색 필드

연결된 옵저버블 연결 팝업의 검색 필드를 사용하여 인시던트에 연결된 옵저버블의 모든 필드 값을 검색합니다.

CrowdStrike Next-Gen SIEM 통합

프로파일 관리자인 경우:

- 보안 인시던트 후보인 탐지를 검색하고 CrowdStrike Next-Gen SIEM 이러한 보안 인시던트 생성을 자동화합니다.
- 탐지 프로파일을 생성합니다.
- 탐지 및 이벤트 필드를 SIR 보안 인시던트 필드에 매핑 CrowdStrike Next-Gen SIEM 합니다.
- 필터 CrowdStrike Next-Gen SIEM 결함.
- 중복 보안 인시던트를 생성할 필요가 없도록 기존 미해결 보안 인시던트에 대한 탐지를 집계합니다.
- 진행 중인 탐지 수집을 예약합니다.
- 에 대한 보안 인시던트 응답탐지 상태 업데이트를 자동화합니다CrowdStrike Next-Gen SIEM.
- 탐지 코멘트를 SIR 작업 메모와 동기화합니다 CrowdStrike Next-Gen SIEM .

이벤트 수집 통합을 위한 Splunk Enterprise Security 이벤트 프로파일 생성 및 이름 지정

- 및 Splunk 통합 간의 Splunk ES 양방향 업데이트 및 종결 동기화를 활성화합니다.
- 종결된 이벤트를 인스턴스로 끌어오는 옵션을 사용하여 종결된 이벤트를 포함한 기록 및 진행 중인 데이터를 검색할 수 있습니다 ServiceNow Splunk ES .
- 에서 SIR매핑된 필드에 대한 업데이트를 수신합니다.

보안 인시던트 응답와 함께 설치되는 구성요소

새 프로필 관리자 역할(sn_si.ingestion_profile_admin)은 플러그인을 구성하고 , Splunk ES, 및 보안 운영용 Azure Sentinel 통합 애플리케이션에 대한 Splunk프로필을 생성, 편집, 삭제 및 관리할 수 있는 액세스 권한을 제공합니다.

관계 그래프 개선 사항

관리자는:

- 관계 그래프에 채울 기본 하위 노드를 정의합니다.
- 관계 레이블을 구성합니다.

분석가:

- 상위 노드 수준에서 하위 노드를 추가하거나 제거합니다.
- 관계 그래프의 상태를 저장합니다.
- 업데이트된 데이터를 검색합니다.

UI 변경

교대 인수인계 기록

시작 날짜 및 종료 날짜 필드가 제거되었습니다. 이제 교대조 핸드오버 기록을 구성할 때 교대조 이름을 대신 선택할 수 있습니다.

산호 테마

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

보안 인시던트 응답 기타 기록

여러 IT 작업이 필요한 보안 인시던트에 여러 ITSM 인시던트를 추가합니다. 자세한 내용은 여러 ITSM 인시던트 연결 섹션을 참조하십시오

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

취약성 대응

취약성 대응 애플리케이션 제품군의 보안 운영 일부입니다. 이러한 애플리케이션은 보안을 IT 부서에 연결하고, 대응 속도와 효율성을 높이며, 보안 태세에 대한 명확한 뷰를 제공합니다.

위협 인텔리전스

이 ServiceNow# 위협 인텔리전스 애플리케이션을 사용하면 IoC(침입 표시기)를 찾고 위협 인텔리전스 데이터로 보안 인시던트를 보강할 수 있습니다.

보안 태세 통제 릴리스 정보

이 ServiceNow# 보안 태세 통제 애플리케이션은 사이버 보안 팀에 엔터프라이즈 자산에 대한 보안 도구 범위, 격차 및 보안 도구 구성과의 편차에 대한 가시성을 제공합니다. 보안 태세 통제 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

보안 태세 통제 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 애플리케이션과 함께 포함된 새 정책 및 자산 프로파일을 사용하여 보안 도구의 전반적인 보안 태세 및 구성 격차에 대한 인사이트를 얻을 수 보안 태세 통제 있습니다.
- 애플리케이션에 포함된 정책 또는 사용자가 만든 사용자 지정 정책을 사용하여 자산을 모니터링하여 전반적인 보안 도구 범위, 내부 구성 표준 준수, 보안 격차 및 취약성의 중요한 조합, 인터넷 노출 가능성에 대해 자산을 모니터링합니다.

자세한 내용은 보안 태세 통제 문서를 참조하십시오.

중요사항: 보안 태세 통제 는 다음에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

보안 태세 통제를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

구현 보안 태세 통제해야 하는 애플리케이션의 전체 목록은 보안 태세 제어 설치를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

보안 태세 통제 애플리케이션에 포함된 정책 및 자산 프로파일 개선 사항

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션과 함께 포함된 새 정책 및 자산 프로파일을 사용하여 보안 도구의 전반적인 보안 태세 및 구성 격차에 대한 인사이트를 얻을 수 보안 태세 통제 있습니다. 보안 태세 통제 작업 공간에서 이러한 자산 프로파일 및 정책을 활성화하여 다음 도구에 대한 구성 또는 범위의 격차를 식별할 수 있습니다.

- CrowdStrike
- Microsoft Intune, Defender 및 SCCM
- HCL 큰 수정
- SentinelOne
- Qualys
- Rapid7

이번 릴리스에서 변경된 기능

취약한 항목 기록(VIT)과 연결된 완화 통제 상세 정보 기록에 대한 양식 뷰의 레이블이 명확하게 개선되었습니다. 이러한 업데이트는 "EDR"을 "Endpoint Protection"으로 변경하는 것과 같이 양식 뷰에서 약어를 확장하여 인터페이스를 보다 사용자에게 친숙하게 만듭니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store필요한 애플리케이션을 요청하여 설치합니다보안 태세 통제. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

Threat Intelligence Security Center 릴리스 정보

이 ServiceNow# 위협 인텔리전스 보안 센터 애플리케이션을 사용하면 조직이 보안 팀과 IT 팀을 연결하여 위협에 더 빠르고 효율적으로 대응할 수 있습니다. 위협 인텔리전스 보안 센터 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

위협 인텔리전스 보안 센터 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 조사 캔버스:
  - 향상된 그래픽 시각화와 보다 직관적인 노드 배포를 위해 재설계된 레이아웃으로 조사 캔버스 워크플로우를 개선했습니다.
  - 보다 원활하고 응답성이 뛰어난 사용자 경험을 제공하기 위해 노드 설계 및 상호작용을 업데이트했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 지정된 노드에 대해 연결된 모든 기록의 동시 검색을 지원하도록 관련 기록 기능이 개선되었습니다.
- MITRE ATT&CK 카드에 필터 패널을 도입하여 특정 악의적 및 기타 MITRE 기술 속성과 연결된 TTP에 대한 필터를 생성하고 저장할 수 있습니다. 이제 선택한 노드가 MITRE 카드에 알약으로 표시되어 상황별 인식이 향상되고 관련 기술에 더 빠르게 액세스할 수 있습니다.
- 선택한 MITRE 기술 노드를 조사 캔버스에서 직접 강조 표시하도록 MITRE 카드를 개선했습니다.
- 케이스에서 직접 조사 캔버스를 만드는 기능을 도입했습니다.

- TEXT, CSV, JSON 임포트 형식과 같은 텍스트 기반 피드에 대한 통합 매핑 환경을 구현했습니다.
- 추가 설정의 일부로 (CS) 피드에 대한 신뢰도 매핑을 CrowdStrike 구현했습니다. 이제 표시기의 CrowdStrike 악의적인 신뢰도 수준을 옵저버블 신뢰도 값에 매핑할 수 있습니다.
- Splunk 사용자가 기본 속성을 따라 추가 속성을 수집할 수 있도록 추가 기능이 개선되었습니다.

자세한 내용은 위협 인텔리전스 보안 센터 문서를 참조하십시오.

중요사항: 위협 인텔리전스 보안 센터는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

에서 인텔리전스 임포트 TISC

허용 목록 옵저버블의 직접 임포트를 지원하도록 인텔리전스 임포트 기능이 개선되었습니다.

조사 캔버스 작업

조사 캔버스 기능은 사용자 지정된 노드, 노드 관계, 노드 범례뿐만 아니라 노드의 그룹화 및 그룹 해제를 포함하도록 확장됩니다.

조사 캔버스 및 MITRE ATT&CK

이제 조사 캔버스 내의 MITRE ATT&CK 모델이 사용자 경험을 향상시키기 위해 다양한 필터로 개선되었습니다.

에서 추가 기능 구성 TISCSplunk

구성 중에 선택적 속성을 포함하는 지원이 추가되어 KV 저장소에 저장할 Splunk 수 있습니다.

CrowdStrike용 프리미엄 위협 피드 보기

표시기 악성 신뢰도를 신뢰도로 매핑 CrowdStrike 하기 TISC 위한 지원이 추가되었습니다.

위협 인텔리전스 피드 보기

이제 임포트 프로세스 중에 특정 소스 값을 필수 옵저버블 필드에 매핑할 수 있습니다.

UI 변경

조사 캔버스 생성 캔버스 지우기 버튼

캔버스를 지우는 캔버스 지우기 버튼을 도입했습니다. 이 작업을 수행하면 조사 캔버스에서 모든 노드가 영구적으로 제거됩니다.

기술 관리

MITRE 기술을 보다 효과적으로 범주화하고 태그를 지정하기 위해 우선순위 수준과 **TISC** 태그를 도입했습니다.

위협 인텔리전스 보안 센터와 함께 설치되는 구성요소

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 TLP(Traffic Light Protocol) 수준을 구성하는 새 시스템 속성을 도입했습니다.

구조화된 파일을 사용하여 데이터 임포트

인텔리전스 임포트를 통해 직접 허용 목록에 추가된 옵저버블을 임포트할 수 있도록 보안 통제 목록에 옵저버블 추가 드롭다운을 도입했습니다.

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

조사 캔버스 작업 경험

캔버스 내의 조사 캔버스 및 MITRE 프레임워크는 보다 효율적이고 간소화된 워크플로우로 향상됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 Threat Intelligence Security Center를 설치합니다. 사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법을 확인하려면 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하십시오. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

위협 인텔리전스

이 ServiceNow 위협 인텔리전스 애플리케이션은 IoC(침입 표시기)를 표시하고 위협 인텔리전스 데이터로 보안 인시던트를 보강할 수 있도록 합니다.

보안 인시던트 응답

를 사용하여 보안 인시던트 응답 초기 분석부터 억제, 근절, 복구에 이르기까지 보안 인시던트의 수명주기를 관리합니다. Security Incident Response를 사용하면 분석가가 수행한 인시던트 응답 절차를 포괄적으로 이해하고 분석 기반 대시보드 및 보고를 통해 해당 절차의 추세와 병목 현상을 이해할 수 있습니다.

보안 운영 공통 기능

보안 지원 공통 플러그인은 메인 보안 운영 애플리케이션(보안 인시던트 응답, 취약성 대응, 위협 인텔리전스또는 구성 준수)의 플러그인이 활성화될 때 활성화됩니다.

Vulnerability Response 릴리스 정보

이 ServiceNow# 취약성 대응 애플리케이션은 보안 및 IT를 결합하여 가장 중요한 취약성을 보다 빠르고 효율적으로 정정할 수 있도록 지원합니다. 취약성 대응 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 대응 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 스캐너에서 VIT로 Wiz취약성 대응 호스트 취약성 데이터를 임포트하여 취약성 관리자가 전반적인 클라우드 보안 태세를 평가할 수 있도록 지원합니다.
- sn_vul.vulnerability_analyst 또는 sn_vul.vulnerability_admin 역할을 사용하여 취약성 관리자 작업 공간에서 호스트 업데이트 적용 작업을 수동으로 생성합니다.
- sn_vul.remediation_owner 역할을 사용하여 IT 정정 작업 공간에서 호스트 정정 작업을 수동으로 생성합니다.

자세한 내용은 취약성 대응 문서를 참조하십시오.

중요사항: 취약성 대응 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

취약성 대응를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

릴리스된 취약성 대응 애플리케이션 버전과 릴리스와 Zurich 호환되는 타사 및 ServiceNow 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 에서 Now Support 지식베이스취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 (KB0856498) 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

Vulnerability Response Integration with Wiz를 사용하여 호스트 취약성 데이터 임포트

Wiz의 Host Vulnerability Integration을 사용하여 클라우드 환경의 가상 머신 및 서버리스 자산과 관련된 호스트 취약성 결과를 임포트합니다. 이러한 결과는 정정 워크플로우를 지원하기 위해 취약성 대응 애플리케이션 내의 호스트 취약 항목(VIT)에 매핑됩니다.

CVE 또는 TPE의 심각도 수정

취약성 관리자와 취약성 분석가는 이제 취약성 관리자 작업 공간의 목록 뷰에서 CVE(일반적인 취약성 및 노출) 및 타사 항목(TPE)의 심각도를 조정할 수 있습니다. 예약된 작업 중에 수정된 심각도에 따라 관련된 취약성의 위험 수준이 다시 계산됩니다. 필요한 경우 심각도를 원래 소스 값으로 재설정할 수도 있습니다.

스마트 평가를 통한 예외 관리의 질문서 지원

스마트 평가를 사용하여 예외 관리 프로세스의 일부로 고급 질문서를 구성합니다. 이 향상된 기능을 통해 정정 소유자는 예외 요청에 대한 자세한 컨텍스트를 제공할 수 있으며, 승인자는 조건부 질문을 구성하여 정보에 입각한 의사 결정을 위한 정보를 수집할 수 있습니다.

- 공동 작업 및 간소화된 승인: 명확하고 완전한 예외 정당성으로 승인 프로세스를 간소화하여 취약성 관리 팀과 정정 팀 간의 공동 작업을 촉진합니다.
- 필수 질문서: 필수 질문서가 완료될 때까지 예외 요청 제출을 차단합니다. 질문서가 필수로 표시되어 있으면 질문서가 작성되어 제출될 때까지 테스트 결과 및 관련 정정 작업이 "열림" 상태로 유지됩니다.
- 질문서가 완료되지 않은 경우 상태 변경 승인 기록은 '초안'으로 저장됩니다. 질문서를 작성한 후에만 사용자가 예외 요청을 제출할 수 있으며, 그러면 테스트 결과 또는 정정 작업이 "검토 중" 상태로 전환됩니다.

조회 규칙 개선 사항

조회 규칙을 다시 적용하면 90일 이상 비활성 상태인 검색된 항목(DI)이 무시됩니다. 이러한 검색된 항목(DI)도 라이선싱 고려 사항에서 제외됩니다. 조회 논리에서 제거하면 성능이 향상되고 처리 시간이 단축될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 백그라운드 작업 개선 사항: 기록을 성공적으로 평가하고, 처리에 소요된 시간, 남은 시간, 예상 기록 수를 확인할 수 있도록 새 필드가 추가되었습니다.
- 비 CSDM Vulnerability Response 사용자에 대한 정확도 향상: CSDM(Common Service Data Model) 표준을 따르지 않는 사용자를 돕기 위해 시스템 속성(sn_sec_cmn.ci_lifecycle_status_source)이 도입되었습니다. 이 속성을 사용하면 검색된 항목(DI) 및 관련 VIT가 해제됨으로 올바르게 표시되고 CI 조회에서 제외됩니다. 또한 폐기된 구성 항목 PA 표시기가 폐기 플래그에 따라 CI를 정확하게 반영하도록 업데이트되었습니다.
- 일치하지 않는 검색된 항목 조정 기능을 생성하는 예약된 작업은 더 이상 사용되지 않습니다. 검색된 항목 테이블 뷰에서 선택하거나 필터링한 항목에 대해 "조회 규칙 다시 적용"할 수 있습니다.

Vulnerability Response 및 컨테이너 Vulnerability Response 애플리케이션과의 Tenable.cs 통합

이제 Vulnerability Response Integration with Tenable 애플리케이션은 Tenable.cs에서 데이터 수집을 지원하여 클라우드 및 컨테이너 취약성을 에 직접 가져올 수 있습니다 ServiceNow. 이 통합은 Tenable 클라우드 자원 및 컨테이너 이미지에서 식별된 취약성의 우선순위를 지정하고 정정하는 능력을 향상시킵니다. 핵심 기능은 다음과 같습니다.

- 클라우드 호스트 및 컨테이너 이미지에서 Tenable.cs 검색된 취약성을 자동으로 임포트합니다 ServiceNow .
- 정정 워크플로우를 사용하여 클라우드 네이티브 및 컨테이너화된 환경 전반에서 가장 중요한 취약성을 분류, 할당 및 해결할 수 있습니다.
- 설정 도우미를 사용하여 자격 증명 및 통합 매개변수를 쉽게 구성합니다. 최소한의 수동 설정으로 시작할 수 있습니다.
- Tenable.cs에서 찾기를 임포트하고, 취약한 항목을 생성하고, 컨테이너 취약한 항목을 생성하고, 이를 관련 클라우드 자원 및 컨테이너 이미지 기록과 연결하기 위해 주기적으로 실행되는 작업을 예약합니다.

게시자별 취약성 노출 평가

취약성 노출 평가 v5.0부터 벤더별 취약성 영향을 평가할 수 있는 게시자 기반 평가가 도입되었습니다. 예를 들어, Microsoft, 및 Red Hat. 중요한 벤더에서 최근에 공개된 취약성에 집중함으로써 정정 우선 순위를 지정하고 위협을 사전에 해결하여 전반적인 보안 태세를 개선할 수 있습니다.

작업 메모 섹션에서 취약한 항목의 위험 점수 상세 정보 보기

의 취약성 대응v25.0.3부터 시스템 속성은 `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` 기본적으로 비활성입니다. 이 기능을 사용하도록 설정한 경우에만 작업 메모 섹션에서 취약한 항목의 위험 점수와 관련된 모든 변경 내용을 볼 수 있습니다. 또한 위험 점수가 변경된 경우에만 작업 메모가 업데이트됩니다.

Vulnerability Response를 위한 빠른 시작 테스트

새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 취약성 대응 . 취약성 대응을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

예외 규칙 처리 개선 사항

- 예외 규칙은 야간 예약 작업을 사용하여 다시 평가됩니다.
- 예외 규칙 조건과 더 이상 일치하지 않는 취약한 항목은 정정 작업에서 연결 해제됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 지연된 취약한 항목(VIT)은 활성 예외 규칙과 일치하지 않는 경우 다시 열립니다.
- 예외 규칙은 정정 작업을 생성하지 않습니다. VIT는 직접 지연되며 정정 작업과 연결되지 않습니다.

Tenable의 엔드포인트 스캐닝 통합

스캔 메타데이터를 검색하기 위해 Tenable의 엔드포인트 스캔 통합을 지원합니다. 통합은 Tenable.io 의 기존 자산 데이터에서 last_schedule_id 사용하여 스캔 상세 정보를 가져옵니다.

취약한 항목의 재개시 수 필드

취약한 항목에 재개시 횟수 필드를 추가하여 상태가 '종결'에서 '오픈' 또는 '활성'으로 변경되는 횟수를 추적합니다.

CSAF(Common Security Advisory Framework) 통합을 통한 바로 사용 가능한 벤더 자문

다음 벤더 권고는 바로 사용 가능하도록 구성되며 솔루션 관리 플러그인이 활성화되면 자동으로 활성화됩니다. Redhat 및 Suse.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

취약한 항목을 재할당할 때 작업 공간의 UI 경험 개선

작업 공간의 기록(VIT, AVIT, CVIT 또는 CTR)을 구성원이 아닌 그룹에 재할당하면 시스템에서 재할당을 확인하고 기록이 더 이상 표시되지 않는 이유를 설명하는 보다 명확한 메시지를 표시합니다. 이렇게 하면 이제 새 할당 그룹에 대한 액세스가 제한되어 혼동을 줄일 수 있음을 이해하는 데 도움이 됩니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Microsoft TVM 권장 사항에 대한 세분화된 VIT 만들기

이제 권장 사항을 Microsoft Threat & Vulnerability Management(TVM)에 대한 VIT(취약성 항목) 키로 구성할 수 있습니다. 이러한 개선 사항을 통해 각 권장 사항에서 별도의 취약한 항목을 생성할 수 있으며, 특히 서로 다른 권장 사항에 따라 다른 팀의 작업이 필요한 경우 정정 작업의 추적, 할당 및 관리를 위한 보다 세부적인 제어를 제공할 수 있습니다.

정정 작업 및 취약한 항목에 대한 상태 관리 개선

정정 작업(RT)에서 결과로의 상태 롤다운 및 결과에서 RT로의 상태 롤업을 위한 상태 관리 로직이 모든 모듈에서 세분화되었습니다. 업데이트는 혼합 항목 상태(지연됨과 종결됨의 조합)를 처리하고, 검토 중과 같은 하위 상태의 작업 종결을 지원하고, 할당 대상 필드를 기반으로 작업을 다시 열어 정확도를 향상시킵니다. 또한 이 업데이트는 스캐너 결과를 정보 소스로 기반으로 하는 긍정 오류 상태 전환의 처리를 개선합니다. 이러한 개선 사항은 수동 작업을 줄이고, 작업 소유권을 명확히 하며, 정정 워크플로우를 간소화합니다.

노출 평가 백그라운드 작업을 수동으로 취소하는 기능

취약성 관리자와 이벤트 관리자는 이제 잘못된 매개변수로 트리거되었거나 예상보다 오래 걸리는 노출 평가 백그라운드 작업을 취소할 수 있습니다. 이렇게 향상된 기능은 작업이 완료될 때까지 기다릴 필요가 없으므로 다운타임을 줄입니다. 취소되면 하위 상태가 즉시 사용자 취소됨으로 설정되고 작업이 완전히 종료된 후 상태가 완료로 업데이트됩니다. 더 나은 제어력과 유연성을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 목록의 최대 행 수 구성

가독성과 성능을 향상시키기 위해 이제 시스템 속성을 `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`설정하여 양식의 관련 목록에 표시되는 행 수를 제한할 수 있습니다 .

Qualys 통합 – 탐지 분할

Qualys 호스트 탐지 통합을 사용하여 증명을 기반으로 각 취약성 인스턴스에 대해 별도의 VIT를 생성합니다. 이렇게 하면 취약성 추적의 정확도가 향상되고 수정 중에 팀 소유권이 더 명확해집니다.

QVS 점수 통합 활성화 Qualys

QVS 점수를 임포트하여 CVE에 Qualys별 위험 컨텍스트를 추가하면 보다 정확한 정보에 입각한 우선순위 지정 결정을 내릴 수 있습니다.

활성화 정보

에서 요청ServiceNow Store하여 설치 취약성 대응 및 외부 공급업체 통합을 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

ServiceNow AI Platform 관리 릴리스 정보

ServiceNow AI Platform# 릴리스의 관리 제품 개선 사항 및 업데이트입니다 Zurich .

ServiceNow AI Platform 관리 기능을 사용하여 조직의 비즈니스 요구 사항을 해결할 수 있습니다. 관리 기능은 기본적으로 모든 인스턴스에서 활성화됩니다.

고급 **AI** 검색 관리 도구 릴리스 정보

ServiceNow# 관리자는 고급 AI 검색 관리 도구 애플리케이션을 사용하여 검색 쿼리 트래픽 추세를 분석하고 인덱싱된 레코드 및 구성 설정을 검토하며 검색 쿼리 결과를 미리 볼 수 있습니다AI 검색. 고급 AI 검색 관리 도구가 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

고급 **AI** 검색 릴리스 에 대한 **Zurich** 관리 도구 하이라이트

- Analytics 대시보드의 날짜 범위 대화형 필터를 사용하여 지난 6개월 동안의 검색 추세를 AI 검색 분석합니다.
- Analytics 대시보드의 검색 애플리케이션 대화형 필터에서 AI 검색 검색 애플리케이션에 대한 모바일 플랫폼 지원을 통해 모바일 검색 트래픽을 이해합니다.

자세한 내용은 플랫폼 분석 솔루션 고급 AI 검색 관리 도구용 문서를 참조하십시오.

중요사항: 고급 AI 검색 관리 도구는 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

AI 검색 분석 대시보드

검색 애플리케이션 대화형 필터는 이제 검색 애플리케이션을 지원합니다모바일 플랫폼.

이번 릴리스에서 변경된 기능

AI 검색 분석 대시보드

이제 날짜 범위 대화형 필터를 사용하여 최근 90일이 아닌 지난 180일 동안의 데이터에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

에서 요청하여 Advanced AI 검색 Management Tools를 ServiceNow Store설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

고급 AI 검색 관리 도구를 사용하려면 API ServiceNow Store 애플리케이션이 설치되어 있어야 합니다사용자 경험 분석.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

AI 검색

이 ServiceNow# AI 검색 애플리케이션은 , ServiceNow# Now Mobile#및 ServiceNow# 가상 에이전트에 대한 ServiceNow# 서비스 포털소비자 등급 검색 엔진을 제공합니다. 지능형 쿼리 기능을 사용하면 필요한 답변을 빠르게 찾을 수 있습니다.

AI 검색 릴리스 정보

이 ServiceNow# AI 검색 애플리케이션은 사용자에게 소비자 수준의 검색 환경을 ServiceNow AI Platform# 제공합니다. AI 검색 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

AI 검색 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

Zurich 패치 1

- 검색 포털, 글로벌 검색 및 작업 공간 검색에서 업데이트된 소비자 등급 사용자 경험을 통해 보다 직관적으로 검색할 수 있습니다.

Zurich 패치 0

- 사용자의 검색 세션에 대해 구성된 언어로 외부 콘텐츠 검색 결과를 표시하여 검색 정확도를 향상시킵니다.
- 카탈로그 항목 테이블과 해당 하위 테이블의 기록에 있는 복수 선택 및 선택 상자 변수에서 검색 가능한 컨텐츠와 메타데이터를 인덱싱하여 검색 회수율을 높입니다.

자세한 내용은 AI 검색 문서를 참조하십시오.

AI 검색를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

이전 제품군 릴리스에서 업그레이드 Zurich 한 후 모든 외부 콘텐츠 커넥터에서 전체 문서 크롤링을 실행하여 시맨틱 벡터 인덱싱 필드 매핑을 업데이트합니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

Zurich 패치 0

외부 콘텐츠 검색 결과를 언어별로 필터링

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 검색 외부 콘텐츠 검색 결과를 필터링하여 사용자의 검색과 관련된 언어로 된 콘텐츠가 포함된 결과만 표시합니다. 이러한 언어는 다음과 같습니다.

- 검색 사용자의 세션 언어
- 사용자 세션 언어의 대체 언어(구성된 경우)
- 전역 폴백 로케일의 언어(구성된 경우)

카탈로그 항목 및 하위 테이블의 기록에서 변수에 대한 인덱싱 지원

카탈로그 항목 테이블과 이를 확장하는 테이블의 기록에 있는 복수 선택 및 선택 상자 변수에서 검색 가능한 콘텐츠를 인덱싱합니다.

검색 결과에 대한 새로운 표시 속성 EVAM 카드

검색 결과 EVAM 카드에는 검색 결과의 표시 설정 및 동작을 수정하는 데 사용할 수 있는 새로운 **customIcon**, **customIconSize**, **forceNewTab** 및 **useAttachmentViewer** 속성이 포함됩니다.

Zurich 패치 1

외부 공급업체 포함 모델을 통한 시맨틱 검색 개선

애플리케이션에서 지원하는 AI 검색 RAG 사용자 지정 및 외부 공급업체 포함 모델을 사용하여 보다 정확하고 관련성 높은 시맨틱 검색 결과를 생성합니다.

UI 변경

Zurich 패치 0

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Zurich 패치 1

검색 포털에 대한 소비자 등급 검색 환경

보다 직관적이고 일관된 환경을 제공하기 위해 검색 포털의 검색 결과 페이지가 수정되었습니다. 탐색 탭이 소스 패싯 버킷으로 대체되었습니다. 이제 모든 검색 결과가 새 브라우저 탭에서 열리고 기존 브라우저 탭에 검색 내용이 유지됩니다. 이제 패싯 버킷에 최소 검색 결과 수가 표시되며, 이는 후기 바인딩 콘텐츠 보안에 의해 제거된 결과를 반영합니다. 검색어가 더 이상 검색 결과에서 강조 표시되지 않습니다.

글로벌 검색 및 작업 공간 검색을 위한 소비자 등급 검색 환경

글로벌 검색 및 작업 공간 검색에 대한 검색 결과 페이지가 보다 직관적이고 일관된 경험을 제공하도록 수정되었습니다. 탐색 탭이 소스 패싯 버킷으로 대체되었습니다. 이제 모든 검색 결과가 새 브라우저 탭에서 열리고 기존 브라우저 탭에 검색 내용이 유지됩니다. 이제 패싯 버킷에 최소 검색 결과 수가 표시되며, 이는 후기 바인딩 콘텐츠 보안에 의해 제거된 결과를 반영합니다. 새 `glide.ui.ais.show_all_facets` 시스템 속성을 사용하면 소스를 선택하지 않았을 때 모든 소스의 패싯을 표시할 수 있습니다. (기본 동작은 소스가 선택될 때까지 패싯을 숨기는 것입니다.) 검색어가 더 이상 검색 결과에서 강조 표시되지 않습니다.

패싯 버킷을 알파벳순으로 정렬

검색 결과 수를 기준으로 패싯 버킷의 기본 정렬을 무효화하고 레이블별로 알파벳순으로 정렬하여 표시합니다.

그룹화된 첨부 파일 검색 결과의 표시 개선

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상위 검색 결과와 그룹화하면 첨부 파일 검색 결과가 축소된 형태로 표시되어 공간을 절약할 수 있습니다. 상위 검색 결과에 그룹화된 첨부 파일이 3개 이상 포함되어 있는 경우, 더 보기 및 간단히 표시 링크를 사용하여 표시되는 첨부 파일 수를 제어할 수 있습니다.

활성화 정보

AI 검색 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

브라우저 요구 사항

AI 검색 를 지원하지 Internet Explorer않습니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

현지화 정보

AI 검색 는 국제 언어를 지원합니다. 기능별 언어 지원에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 의 국제화 지원 AI 검색 .

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

고급 AI 검색 관리 도구

애플리케이션은 고급 AI 검색 관리 도구 다음에 AI 검색새 기능을 추가합니다.

- 관리자는 사용량 및 구성과 관련된 메트릭, 추세 및 보고서가 포함된 대시보드를 검토할 수 있습니다 AI 검색 .
- 관리자는 검색 미리 보기 UI로 검색을 테스트하여 사용자의 검색 결과를 이해할 수 있습니다.
- 높은 보안 액세스 권한이 있는 관리자는 검색 미리 보기 UI에서 검색 소스 및 컨텐츠 보안 필터를 바이패스하여 이러한 필터가 사용자의 검색 결과에 어떤 영향을 미치는지 확인할 수 있습니다.

Now Assist 위치 AI 검색

Now Assist 애플리케이션은 AI 검색 검색 기능과 Now LLM 서비스 에이전트 AI 모델을 결합하여 관련 지식 문서에서 실행 가능한 AI 생성 답변과 함께 사용자 검색의 질문에 답합니다.

외부 콘텐츠 커넥터

외부 콘텐츠 커넥터 ServiceNow 스토어 애플리케이션을 사용하면 AI 검색 애플리케이션이 , Atlassian Jira, , Google Drive, Salesforce SlackMicrosoft SharePoint OnlineMicrosoft Teams, 제품 ServiceNow 문서 및 미리 정의된 웹 소스 외부 콘텐츠 커넥터에서 지원하는 공개 웹 사이트를 포함하여 Atlassian Confluence Cloud지원되는 외부 소스 시스템에서 콘텐츠와 메타데이터를 검색할 수 있습니다.

클론 관리자 콘솔 릴리스 정보

이 ServiceNow# 클론 관리자 콘솔 애플리케이션을 사용하면 인스턴스 간에 데이터를 클론할 수 있습니다. 이 콘솔 내에서 기존 클론 프로파일, 제외, 보존자 및 스크립트를 찾을 수 있습니다. 클론 관리자 콘솔 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클론 관리자 콘솔 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 클론이 실행되기 최대 12분 전까지 업데이트 세트 보존을 구성합니다.
- 지정된 시간 범위에서 범위가 생성된 시기에 관계없이 진행 중인 업데이트 세트를 보존합니다.

자세한 내용은 클론 관리자 콘솔 문서를 참조하십시오.

중요사항: 클론 관리자 콘솔 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

사용 중단

- 레거시 클론 요청 페이지가 clone_instance. DO는 A 릴리스에서 사용 중지될 예정입니다.
- 최상의 경험과 성능 향상을 위해 최신 버전으로 업데이트하십시오. 업데이트 클론 관리자 콘솔하려면 문서를 참조하십시오 클론 관리자 콘솔 .

활성화 정보

클론 관리자 콘솔 에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다. 사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법을 확인하려면 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하십시오. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

데이터 관리 릴리스 정보

이러한 ServiceNow# 데이터 관리 기능을 사용하면 인스턴스의 데이터 증가를 관리할 수 있습니다. 데이터 관리 이 릴리스에서는 Zurich 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

데이터 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 인스턴스의 저장소 소비에 대한 인사이트를 보고 새롭게 디자인된 데이터 관리 콘솔에서 데이터 사용량을 관리합니다.
- 논리적 테이블 뷰에서 데이터 사용량을 모니터링합니다.
- 개별 테이블과 연결된 테이블의 데이터 사용량을 봅니다.
- 테이블의 데이터 관리 규칙 요약을 봅니다.

자세한 내용은 데이터 관리 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

데이터 관리 콘솔

인스턴스에서 데이터 사용량 요약을 확인하고 콘솔에서 직접 데이터 관리 데이터 증가를 관리합니다.

테이블 수준에서 데이터 사용량 모니터링

개별 테이블의 데이터 사용량 요약을 보고 첨부 파일, 감사 기록, 저널 항목을 저장하는 관련 테이블의 데이터 사용량을 모니터링합니다.

논리 테이블의 데이터 사용량 보기

인시던트 (incident), 문제 (problem) 및 변경 요청 (change_request) 테이블을 포함하여 논리적 테이블의 데이터 사용량을 모니터링합니다.

다른 테이블에서 가장 큰 성장을 주도하는 테이블 식별

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

첨부 파일, 감사 기록, 저널 항목을 저장하는 테이블의 성장이 가장 큰 테이블을 봅니다.

규칙 요약

백로그의 기록 수를 추적하고 테이블의 데이터 관리 규칙 실행 이력을 봅니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

사용 중단

데이터 사용량 시각화 콘솔 대시보드는 릴리스에서 Zurich 사용되지 않습니다. 대신 Data Management Console을 사용하여 인스턴스의 데이터 증가를 모니터링할 수 있습니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

활성화 정보

데이터 관리 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

동적 변환 릴리스 정보

이 ServiceNow# 동적 변환 애플리케이션을 사용하면 외부 공급업체 번역 서비스 제공자를 사용하여 사용자가 생성한 텍스트를 번역할 수 있습니다. 동적 변환 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

동적 변환 릴리스의 Zurich 하이라이트

새 테스트 제외 규칙 모듈을 사용하면 테스트 번역 중에 제외 패턴이 일치하는 항목을 확인한 다음 테스트한 패턴을 기반으로 제외 규칙을 만들 수 있습니다.

자세한 내용은 AND 동적 변환의 제외 프레임워크 문서를 참조하십시오동적 변환 .

릴리스의 새로운 기능 Zurich

테스트 제외 규칙

새 테스트 제외 규칙 모듈을 사용하여 의 제외 프레임워크에서 제외 패턴을 동적 변환확인합니다. 정확히 일치 항목 또는 패턴(정규 표현식) 일치를 수동으로 테스트할 수 있습니다. 입력을 대상 언어로 번역할 때 제외 패턴이 일치하는 항목을 확인합니다. 제외 패턴이 만족스러우면 한 단계만으로 제외 규칙을 생성할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

동적 변환 은 ServiceNow AI Platform동적 변환 플러그인(com.glide.dynamic_translation)을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 동적 변환 활성화 문서를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

현지화 프레임워크

이 현지화 프레임워크 애플리케이션은 구성 가능한 워크플로우를 사용하여 플랫폼 전체에서 아티팩트를 번역하는 프로세스를 표준화하고 개선합니다.

현지화 작업 공간

현지화 작업 공간은 콘텐츠 소유자와 번역 이행자를 위한 대상 번역 관리 환경입니다. 현지화 작업 공간을 사용하면 대규모로 다국어 컨텐츠를 관리하고 제공할 수 있습니다.

시스템 현지화

전 세계 어디에서나 인스턴스의 사용자를 위해 위치 기반 번역 및 통화 지원을 설정합니다.

외부 콘텐츠 커넥터 릴리스 정보

ServiceNow# 외부 콘텐츠 커넥터 애플리케이션을 사용하면 AI 검색 애플리케이션이 및 와 같은 Atlassian Confluence Cloud 지원되는 외부 소스 시스템에서 콘텐츠 및 메타데이터를 검색할 수 있습니다Microsoft SharePoint Online. 외부 콘텐츠 커넥터가 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

릴리스에 **Zurich** 대한 외부 콘텐츠 커넥터 하이라이트

Zurich 패치 1

- , Box, , Microsoft VivaGitLabMicrosoft OneDrive, Engage 및 Zendesk Guide 소스 시스템에 대한 Amazon S3외부 콘텐츠 커넥터로 검색 환경을 확장합니다.
- 인스턴스 외부 콘텐츠 커넥터를 사용하여 ServiceNow KB 문서를 검색합니다.
- Webcrawler 외부 콘텐츠 커넥터를 사용하여 미리 정의된 공개 웹 사이트 또는 사용자 지정 공개 웹 사이트의 페이지를 인덱싱하여 웹 콘텐츠를 로컬에서 검색할 수 있도록 합니다.
- 개선된 UI를 사용하여 커넥터 생성의 일부로 커넥터 설정을 구성하고 크롤링을 예약합니다.

자세한 내용은 외부 콘텐츠 커넥터 문서를 참조하십시오.

중요사항: External Content Connectors 는 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

External Content Connectors를 다음으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보**Zurich**

이전 버전에서 외부 콘텐츠 커넥터 애플리케이션 버전 4로 업그레이드하는 경우 업그레이드된 각 커넥터에 대한 콘텐츠 크롤링 및 사용자 매핑 크롤링을 모두 완료할 때까지 검색에 이전에 크롤링된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 콘텐츠가 표시되지 않을 수 있습니다. 업그레이드 후 첫 번째 콘텐츠 크롤링을 실행하면 원본 시스템에서 검색 가능한 모든 콘텐츠가 다시 인덱싱되고 사용자 매핑 크롤링은 원본 시스템에서 모든 보안 주체를 다시 인덱싱합니다. 크롤링된 모든 콘텐츠는 이 두 크롤링이 모두 완료된 후 검색에 표시되어야 합니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

Zurich 패치 1

Amazon S3 외부 콘텐츠 커넥터

소스 시스템의 버킷 Amazon S3 에서 검색 가능한 콘텐츠와 메타데이터를 검색합니다.

Box 외부 콘텐츠 커넥터

소스 시스템의 사용자 상자에서 Box 검색 가능한 콘텐츠와 메타데이터를 검색합니다.

GitLab 외부 콘텐츠 커넥터

소스 시스템의 그룹, 프로젝트 및 리포지토리의 GitLab 문제, wiki, 병합 요청, 태그, 분기 및 커밋에서 검색 가능한 콘텐츠와 메타데이터를 검색합니다.

Microsoft OneDrive 외부 콘텐츠 커넥터

소스 시스템의 개별 드라이브에서 검색 가능한 콘텐츠와 메타데이터를 검색합니다 Microsoft OneDrive .

Microsoft Viva 외부 콘텐츠 참여 커넥터

Engage 소스 시스템 커뮤니티의 Microsoft Viva 대화에서 검색 가능한 컨텐츠와 메타데이터를 검색합니다.

ServiceNow# 인스턴스 외부 콘텐츠 커넥터

인스턴스의 KB 문서에서 ServiceNow AI Platform 검색 가능한 컨텐츠와 메타데이터를 검색합니다.

Webcrawler 외부 콘텐츠 커넥터

공개 웹 소스의 페이지와 하위 도메인에서 검색 가능한 콘텐츠와 메타데이터를 검색합니다. 미리 정의된 웹 소스를 선택하거나 사용자 지정 웹 소스를 지정합니다.

Zendesk 가이드 외부 콘텐츠 커넥터

Guide 소스 시스템의 지식베이스에 있는 Zendesk 문서에서 검색 가능한 콘텐츠 및 메타데이터를 검색합니다.

UI 변경

Zurich 패치 1

커넥터 생성 UI

이제 커넥터 만들기 UI에는 새 커넥터의 크롤링 설정을 구성하고 해당 커넥터에 대한 크롤링을 만들고 예약하는 선택적 단계가 포함됩니다. 커넥터의 편집기에서 이러한 설정을 계속 구성할 수 있으므로 크롤링 설정을 구성하고 나중에 크롤링을 만들려는 경우 커넥터를 만드는 동안 이러한 단계를 건너뛸 수 있습니다.

Zurich 패치 0

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Zurich 패치 1

Webcrawler 외부 콘텐츠 커넥터

미리 정의된 웹 원본 외부 콘텐츠 커넥터가 새 Webcrawler 외부 콘텐츠 커넥터에 포함되어 사용자 지정 웹 원본을 지정하거나 미리 정의된 웹 원본을 선택할 수 있습니다.

활성화 정보

에서 External Content Connectors 애플리케이션 제품군을 요청하여 외부 Content Connectors를 ServiceNow Store설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

AI 검색

외부 콘텐츠 커넥터에서 인덱싱한 결과를 표시하도록 검색 애플리케이션을 구성합니다.

인스턴스 스캔 릴리스 정보

엔진은 ServiceNow# 인스턴스 스캔 상태 문제를 나타내는 구성을 인스턴스에 문의하고 이상적인 구성을 처리할 수 있는 기회를 식별하는 데 사용됩니다. 인스턴스 스캔 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

인스턴스 스캔 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 지정된 검사를 사용하여 인스턴스, 업데이트 세트, 범위가 지정된 애플리케이션 또는 특정 기록을 검사합니다.
- 기존 구성에 대해 사용자 지정 검사를 실행합니다.
- 개발 운영, 릴리스 관리뿐만 아니라 사전 및 사후 업그레이드에서 도구로 사용합니다.

자세한 내용은 인스턴스 스캔 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

스캔 취소

스캔 실행 모달에서 스캔 취소 를 선택하거나 결과 기록의 스캔 취소 관련 링크를 선택하여 진행 중인 스캔을 취소하거나 중단합니다.

스캔 큐

스캔 큐 기능을 활용하여 현재 스캔 후 자동으로 실행되도록 스캔을 정렬합니다.

UI 변경

산호 테마

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

인스턴스 스캔 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

현지화 작업 공간 릴리스 정보

ServiceNow#현지화 작업 공간는 콘텐츠 소유자와 번역 이행자를 위한 대상 번역 관리 환경으로, 대규모로 다국어 콘텐츠를 관리하고 제공하는 데 사용할 수 있습니다. 현지화 작업 공간 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

현지화 작업 공간 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 동적 아티팩트 탐지를 사용하면 현지화 작업 공간 사용자 지정 아티팩트를 포함하여 번역 가능한 모든 컨텐츠를 식별할 수 있습니다.
- 상태 동기화를 사용하면 의 현지화 작업 공간 번역 요청에 프로젝트와 동일한 상태가 반영됩니다 현지화 프레임워크 .

자세한 내용은 현지화 작업 공간 문서를 참조하십시오.

중요사항: 현지화 작업 공간 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

동적 아티팩트 탐지

동적 아티팩트 탐지를 사용하면 현지화 작업 공간 사용자 지정 아티팩트를 포함하여 번역 가능한 모든 컨텐츠를 식별할 수 있습니다.

상태 동기화

상태 동기화를 사용하면 번역 요청에 현지화 작업 공간 대한 상태가 해당 프로젝트 (제출됨, 진행 중, 완료)에 현지화 프레임워크 표시되는 것과 동일합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 현지화 작업 공간를 설치합니다. 참조 현지화 작업 공간 에 ServiceNow Store . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

동적 변환

사용자 생성 콘텐츠를 인스턴스에서 실시간으로 번역하여 에이전트와 최종 사용자의 커뮤니케이션을 간소화합니다. 원하는 기계 번역 서비스 제공자와 통합하여 양식, 활동 스트림 및 채팅에서 번역을 활성화합니다.

현지화 프레임워크

현지화 프레임워크 는 구성 가능한 워크플로우를 사용하여 플랫폼 전체에서 아티팩트를 번역하는 프로세스를 표준화합니다. 서비스 카탈로그 항목, 지식베이스 문서, 문서 템플릿 등을 번역합니다.

시스템 현지화

를 통해 시스템 현지화사용자에게 전문적인 지원을 제공합니다. 로캘을 정의하고 현지화 설정을 조정하여 사용자에게 특정 시간/날짜 및 통화를 표시합니다.

알림 릴리스 정보

이 ServiceNow# 알림 애플리케이션을 사용하면 중요한 이벤트, 작업 및 경보에 대한 워크플로우에서 사용자 지정 알림을 생성, 관리 및 전송할 수 있습니다. 알림 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

알림 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 이메일 진단 대시보드를 사용하여 이메일 전송 메트릭을 모니터링하고, 반송 관리를 추적하고, 이메일 발신자 및 독자 작업과 관련된 전반적인 상태를 추적합니다.
- 관련 알림을 표시하도록 기본 설정 페이지를 제어합니다.
- 이메일 다이제스트에 대한 여러 대상 기록을 지원합니다.
- 시스템 알림 기본 설정에 표준 양식을 사용합니다.

자세한 내용은 알림 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

이메일 진단 대시보드

이메일 진단을 사용하면 반송 메일 관리, 이메일 전송 메트릭, 이메일 발신자 및 독자 작업 상태를 추적할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

다이제스트 허용

다이제스트 허용 확인란은 동적이며 다이제스트 유형을 포함합니다.

공유 이메일 주소 포함

이메일 클라이언트 템플릿에 대한 확인란이 추가되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 이메일 주소

이메일 클라이언트 템플릿에 대한 사용자 이메일 주소라는 새로운 작성 유형을 추가했습니다.

전달 주소전달 주소

이메일 계정 유형에 대한 전달 주소 옵션이 추가되었습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

여러 대상 기록에 대한 이메일 다이제스트

이제 이메일 다이제스트에서 설정된 시간 간격 내에 단일 또는 여러 대상 기록을 모두 지원합니다.

알림 기본 설정

관리자가 고급 알림 기본 설정에서 사용자에게 표시되는 알림 목록을 제어할 수 있습니다.

활성화 정보

알림 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

ServiceNow AI Platform 핵심 기능 릴리스 정보

ServiceNow AI Platform# 핵심 기능은 애플리케이션 및 의 다른 부분에 ServiceNow AI Platform대한 구성을 제공합니다. 이 릴리스에서는 ServiceNow AI PlatformZurich 핵심 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

ServiceNow AI Platform 릴리스의 **Zurich** 핵심 기능 하이라이트

- 조건 작성기에서 계층적 관계를 활용하여 더 적은 조건으로 쿼리를 단순화하고 작성합니다.
- ES12(ECMAScript 2021) JavaScript 모드에서 Promises 및 Async await를 비롯한 추가 스크립팅 기능을 사용합니다.
- 동적 범주와 동적 속성을 한 번 정의하고 여러 테이블과 동적 속성 스토어 필드에서 동적 네임스페이스를 사용하여 재사용합니다.

자세한 내용은 관리 ServiceNow AI Platform 문서를 참조하십시오.

핵심 기능을 업그레이드 **ServiceNow AI Platform** 하기 위한 중요한 정보 **Zurich**

동적 스키마 애플리케이션 프레임워크가 Zurich 릴리스에서 수정되었습니다. 또는 Yokohama에서 동적 스키마를 Xanadu 구현한 경우 애플리케이션은 릴리스로 Zurich 업그레이드의 일부로 새 프레임워크로 자동 마이그레이션됩니다. 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 동적 스키마 Zurich 마이그레이션 가이드 (KB2146133) 의 기사.Now Support 지식베이스

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

조건 작성기의 계층적 쿼리

테이블의 기존 계층 구조 데이터를 사용하여 더 적은 조건으로 쿼리를 단순화하고 작성합니다. 동일한 테이블에 있는 기록 간의 새로운 계층적 관계를 정의할 수도 있습니다.

동적 네임스페이스

범주와 속성을 한 번 정의하고 여러 테이블과 동적 속성 스토어 필드에서 동적 네임스페이스를 사용하여 재사용합니다. 동적 속성 저장소 필드를 추가하면 동적 네임스페이스가 자동으로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 관리 콘솔 및 감사 보존

Audit Management Console 모듈을 사용하여 감사 데이터 관리 및 구성을 단순화합니다. 여기에는 요구 사항에 따라 감사 데이터 삭제를 자동화하고 단순화하는 새로운 보존 옵션이 포함됩니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

ECMAScript 2021(ES12) JavaScript 모드는 추가 스크립팅 기능을 지원합니다.

ES12(ECMAScript 2021) JavaScript 모드를 사용하는 애플리케이션 또는 스크립트에서 Promises 및 Async await를 비롯한 추가 스크립팅 기능을 사용합니다.

REST API를 사용하여 멀티파트 응답 스트림

`Batch` API와 같은 멀티파트/혼합 요청을 지원하는 REST API를 사용하여 기본적으로 완료될 때까지 응답을 버퍼링하는 대신 다중 파트 응답을 스트리밍합니다. `glide.rest.serialize.disable_response_stream_buffering` 시스템 속성은 이 동작을 제어하며 Application Delivery Controller 버전 2(ADCv2)로 구성된 인스턴스에만 적용됩니다.

에서 지원되는 추가 필드 유형 구성 가능 작업 공간

이제 다음 구성 가능 작업 공간에서 다음 필드 유형을 사용할 수 있습니다.

- **datetime**
- **email_script**
- **int**
- **integer_time**
- **related_tags**
- **user_input**

의 라디오 버튼에 대한 세로 레이아웃 구성 구성 가능 작업 공간

구성 가능 이제 작업 공간에서 라디오 버튼의 세로 레이아웃 구성을 지원합니다.

에서 선택한 필드에 사용할 수 있는 더 많은 딕셔너리 속성 구성 가능 작업 공간

현재 에서 구성 가능 작업 공간 사용되는 적용 가능한 필드는 다음과 같은 딕셔너리 속성을 지원합니다.

- 선택
- 10진수
- 부동
- **html_editor**
- 정수
- **ip_addr**
- **is_searchable_choice**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **phone_number_e164**
- **readonly_clickthrough**
- **ref_ac_columns**
- **translated_html_editor**
- 유형

에 사용할 수 있는 새 플러그인 TinyMCE HTML 편집기

HTML 편집기는 TinyMCE 이제 구성 가능한 작업 공간에서 코어 UI 두 개의 새로운 플러그인을 지원합니다.

- 이미지 편집(editimage) 플러그인은 편집기의 이미지에 상황별 편집 도구 모음을 추가합니다.
- 도움말 플러그인(help)을 사용하면 바로 가기 및 키보드 탐색에서 접근성을 확인할 수 있습니다.

예약된 작업에 사용할 수 있는 새 실행 유형

이제 모든 예약된 작업 유형에 대해 다음 실행 유형을 사용할 수 있으므로 유연한 일정 예약이 가능합니다.

- 일/월/연도
- 일/주/월/연도
- 주/월

새 실행 유형은 다음과 같은 표준 예약된 작업 유형에서 사용할 수 있습니다.

- 보고서의 예약된 이메일
- 예약된 엔터티 생성
- 예약된 스크립트 실행

예약된 다른 작업 하위 테이블에서 이러한 새 실행 유형을 사용하려면 일, 월 및 연도 필드를 포함하도록 해당 양식 뷰를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 예약된 작업 하위 테이블에 대한 실행 유형 사용 문서를 참조하십시오.

예약된 작업에 사용할 수 있는 새로운 고급 옵션

예약된 작업을 구성할 때 다음과 같은 새로운 고급 옵션을 사용할 수 있어 작업 계획, 실행 및 반복의 유연성이 향상됩니다.

- 시작
- 끝
- 반복 간격

목록 익스포트 대상 Google 시트

내보내기 메뉴에서 직접 목록을 스프레드시트로 Google 내보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 릴리스에서 제거됨

- 시스템 `glide.script.use.sandbox` 속성이 제거되었습니다. 스크립트 샌드박스는 기본적으로 활성화되어 있습니다.
- 동적 그룹이 제거되었습니다. 대신, 동적 범주의 동적 속성을 사용하여 관리를 단순화하고 동적 스키마 사용자 경험을 개선합니다.

사용 중단

Zurich 릴리스부터 애플리케이션 인사이트는 더 이상 배포, 개선 또는 지원되지 않습니다. Impact Instance Observer 대신 시스템 성능 향상을 위한 강력한 솔루션을 제공합니다. 자세한 내용은 고객 관리자에게 문의하십시오. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

ServiceNow AI Platform 핵심 기능은 기본적으로 활성화됩니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

구독 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 구독 관리 애플리케이션을 사용하면 구독을 사전에 관리하고 인스턴스의 구독 사용량을 모니터링할 수 있습니다. 구독 관리 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

구독 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 사용자 지정 애플리케이션 목록 및 사용자 지정 테이블 인벤토리 목록을 통해 사용자 지정 애플리케이션 및 테이블 매핑을 관리합니다.
- 도메인으로 구분된 인스턴스에서 사용자 기반 구독에 대한 도메인별로 구독자를 보고 필터링합니다.
- 도메인 분리 인스턴스에서 도메인별로 사용량을 보고 필터링 Now Assist 합니다.
- 사용량을 모니터링하고 워크플로우 데이터 패브릭 각 역량의 토큰 사용률을 확인합니다.

자세한 내용은 구독 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 구독 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

구독 관리를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

구독 관리 버전 5.0은 기본적으로 릴리스의 모든 인스턴스에서 활성화되어 있습니다 Zurich . 구독 관리 최신 기능을 사용하려면 버전 5.1 이상으로 업데이트하십시오. 업데이트에 구독 관리대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 또는 플러그인 업데이트 .

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

플랫폼을 통해 사용자 지정 애플리케이션 및 테이블 매핑 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 애플리케이션 목록 또는 사용자 지정 테이블 인벤토리 목록에서 누락된 사용자 지정 애플리케이션 및 테이블을 구독 관리 구독에 직접 매핑합니다.

도메인 분리 지원

사용자 기반 구독에 대해 도메인별로 구독자를 보고 필터링하고 도메인별로 사용량을 봅니다Now Assist.

사용량 모니터링 워크플로우 데이터 패브릭

기능 사용을 모니터링 및 추적하고 워크플로우 데이터 패브릭 각 기능의 상대적 토큰 사용률을 확인합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

구독 관리 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 에 대한 구독 관리 업데이트는 를 통해 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store . 에서 확인할 수 있는 애플리케이션의 누적 릴리스 정보는 를 ServiceNow Store참조하십시오 ServiceNow Store 릴리스 정보 .

업그레이드 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 업그레이드 관리 애플리케이션은 포괄적이고 효율적인 업그레이드 경험을 안내합니다. 업그레이드 관리 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

업그레이드 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 인스턴스 업그레이드 전, 도중 및 후에 필수 작업을 완료하여 프로덕션 및 하위 프로덕션 인스턴스에서 원활한 업그레이드 경험을 가능하게 합니다.
- 새로운 업그레이드 관리 옵션과 업데이트된 옵션을 경험하여 액세스 및 안내 업그레이드.

자세한 내용은 업그레이드 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 업그레이드 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

업그레이드 관리에 액세스하는 추가 방법

이제 관리자 메뉴를 통해 관리자 홈을 선택한 다음 **Upgrade Console** 링크를 선택하여 액세스할 업그레이드 관리 수 있습니다.

하위 프로덕션 인스턴스의 안내 업그레이드

원활하고 성공적인 전환을 용이하게 하려면 하위 프로덕션 인스턴스를 업그레이드하십시오. 이 프로세스는 업그레이드 전, 인스턴스 업그레이드 및 업그레이드 후 작업의 세 가지 중추적인 단계로 구성됩니다.

프로덕션 인스턴스에서 안내 업그레이드

전환의 각 단계를 꼼꼼하게 완료하여 프로덕션 인스턴스 내에서 업그레이드 경험을 향상시키십시오. 이 포괄적인 프로세스는 모두 성공적인 업그레이드 경험을 위해

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설계된 업그레이드 선택, 업그레이드 전, 인스턴스 업그레이드 및 업그레이드 후 작업이라는 네 가지 중요한 단계를 포함합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

안내 업그레이드에 대한 업데이트된 액세스

안내 업그레이드 탭 옵션 외에도 인스턴스에 진행 중인 업그레이드가 있는 경우 업그레이드 재개를 선택하여 안내 업그레이드에 액세스할 수도 있습니다.

활성화 정보

업그레이드 관리 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

ServiceNow AI Platform 역량 릴리스 정보

ServiceNow AI Platform# 기능은 릴리스에서 Zurich 향상된 기능 및 업데이트였습니다.

ServiceNow AI Platform 기능을 통해 SYSTEM OF ACTION에서 제공하는 서비스를 확장합니다. 이러한 선택적 기능을 활성화하여 사용자 지정 비즈니스 논리를 만들고, 데이터를 관리 및 보호하고, 대체용 사용자 인터페이스를 만들 수 있습니다.

고급 작업 할당 **(AWA)** 릴리스 정보

ServiceNow# 고급 작업 할당 (AWA) 애플리케이션은 에이전트의 가용성, 용량과 기술력 (옵션)을 기준으로 작업 항목을 자동으로 할당합니다. AWA 이 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

AWA 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

기존 상호작용 또는 작업 항목 없이 받은 편지함 카드 작업 공간 와 함께 AWA를 사용합니다.

자세한 내용은 고급 작업 할당 문서를 참조하십시오.

중요사항: AWA 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

기존 상호 작용 또는 작업 항목 없이 AWA 사용

기존 상호작용 또는 작업 항목 없이 받은 편지함 카드 작업 공간 와 함께 AWA를 사용합니다.

새 상호작용 기록 필드

이 상호작용이 외부 공급업체 제공자와 관련이 있는지 여부를 나타내기 위해 새로운 상호작용 기록 필드가 추가되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

AWAServiceNow AI Platform 는 Glide 고급 작업 할당 플러그인(com.glide.awa)을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 고급 작업 할당 활성화 문서를 참조하십시오.

인스턴스에서 외부 라우팅 기능을 사용하려면 외부 라우팅 지원 플러그인(com.glide.awa-external)을 활성화해야 합니다.

브라우저 요구 사항

고급 작업 할당가 모바일 장치를 Internet ExplorerMicrosoft Edge지원하지 않거나 . 대신 Chromium 또는 브라우저 지원에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용하십시오 Microsoft Edge .

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

이 Now Assist 애플리케이션은 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상시키도록 설계된 생성형 AI를 사용합니다.

구성 가능 작업 공간 UI

이 작업 공간 애플리케이션은 에이전트, 케이스 관리자, 지원 센터 전문가 및 관리자에게 고객 질문에 답하고 고객 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도구를 제공합니다.

Automated Test Framework 릴리스 정보

이 ServiceNow# Automated Test Framework 옵션을 사용하면 자동화된 테스트를 만들어 실행하고, 업그레이드 후, 애플리케이션 개발 중 또는 업데이트 세트로 인스턴스 구성을 배포할 때 수정된 인스턴스가 작동하는지 확인할 수 있습니다. 실패한 테스트 결과를 검토하여 실패를 유발한 변경 사항과 검토해야 하는 변경 사항을 식별합니다. Automated Test Framework 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

Automated Test Framework 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 수동 테스트를 자동화된 테스트로 대체하여 업그레이드 및 개발 시간을 단축합니다.
- 테스트를 한 번 설계하고 다른 컨텍스트에서 다른 테스트 데이터 세트와 함께 다시 사용합니다.
- 각 테스트 실행 후의 테스트 데이터와 변경 내용을 롤백하여 테스트 인스턴스를 깔끔하게 유지합니다.
- 테스트 도구 모음을 만들고 예약하여 테스트를 일괄적으로 구성하고 실행합니다.
- 빠른 시작 테스트 및 테스트 도구 모음을 복사하여 테스트 설계 시간을 단축합니다. 사용자 지정 테스트 단계를 생성하여 테스트 범위를 확장할 수도 있습니다.

자세한 내용은 Automated Test Framework (ATF) 문서를 참조하십시오.

중요사항: ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

Automated Test Framework를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

에서 ServiceNow AI Platform# 제공하는 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정하여 구성을 변경한 후 인스턴스가 작동하는지 확인합니다. 예를 들어 업그레이드를 적용하거나 애플리케이션을 개발하는 경우입니다.

테스트는 사용자 지정 없이 기본 시스템에서 애플리케이션 또는 기능 플러그인과 함께 제공되는 기본 데모 데이터를 사용하여 테스트를 실행하는 경우에만 합격 결과를 생성할 수 있습니다. 인스턴스별 데이터에 빠른 시작 테스트를 적용하려면 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정 데이터를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 또는 기능별로 사용 가능한 빠른 시작 테스트 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

ATF 장애 인사이트

새로운 ATF 실패 통찰력 기능의 실행 가능한 지원으로 ATF 테스트 실패 해결 시간을 단축합니다.

Configurable Workspace

페이지 검사기를 통해 페이지에서 직접 구성요소 상호작용 구성 가능 작업 공간 을 통해 간소화된 테스트 생성을 활성화합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

Automated Test Framework 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

주: 실수로 운영 시스템에서 이러한 테스트를 실행하는 경우를 방지하기 위해 자동화된 테스트를 실행하는 데 사용되는 시스템 속성은 기본적으로 꺼져 있습니다. 데이터 손상 또는 중단을 방지하려면 개발, 테스트, 기타 비프로덕션 인스턴스에서만 테스트를 실행하십시오. 자세한 내용은 테스트 실행 Automated Test Framework 활성화 또는 비활성화 문서를 참조하십시오.

애플리케이션에 빠른 시작 테스트를 사용하려면 애플리케이션과 연결된 플러그인을 활성화합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 또는 기능별로 사용 가능한 빠른 시작 테스트 문서를 참조하십시오.

sn_atf.runner.enabled 스토어 애플리케이션에 대한 컨텐츠 팩을 활성화하려면 속성을 **True**로 ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 설정합니다.

브라우저 요구 사항

Automated Test Framework 는 데스크톱 브라우저에서만 테스트 실행을 지원합니다. 태블릿, 모바일 브라우저 또는 모바일 UI에서는 테스트 또는 테스트 도구 모음을 실행할 수 없습니다. 일부 데스크톱 브라우저에는 추가 구성이 필요합니다. 자세한 내용은 다음에 대한 브라우저 권장 사항 Automated Test Framework 문서를 참조하십시오.

Automated Test Framework 태블릿의 테스트 설계에 대한 제한된 지원을 제공합니다. 태블릿은 구성 요소를 검색할 수 없으므로 태블릿에서 새 사용자 지정 UI 테스트 단계를 추가할 수 없습니다. 대신 데스크톱 브라우저에서 추가된 기존 사용자 지정 UI 테스트 단계를 검토합니다.

구성 관리 데이터베이스**(CMDB)** 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow# 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 조직의 인프라에 대한 데이터를 저장합니다. CMDB 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CMDB 릴리스의 Zurich 하이라이트

- 의 CMDB 작업 공간새 CI 양식을 사용하여 CI(구성 항목) 세부 정보의 포괄적인 뷰가 있는 중앙 집중식 위치에 액세스합니다. CI에 대한 CMDB 상태 보고서, CI와 연결된 CMDB 360 데이터, CI 자원, 활동, 관련 서비스 등의 CI 속성, 관계, 데이터를 보고 편집할 수 있습니다.
- 의 CMDB 작업 공간 데이터 인증 대시보드에 액세스하여 데이터 인증 활동 및 진행 상황에 대한 인사이트를 얻고, 정책 및 작업을 검토하고, 인증 인스턴스에 대한 보고서, 오래된 인증 작업 차트, 그룹 및 개별 워크로드에 대한 보고서를 확인합니다.
- 의 통합 맵맵에서 직접 CI를 추가하거나 제거합니다. 에서 CI 관계를 추가, 수정 또는 삭제할 수도 있습니다 CMDB.
- and *source_native_key* 속성을 사용하는 *source_name* 대신 IRE(식별 및 조정 엔진) 식별 규칙을 사용하여 페이로드의 CI를 고유하게 식별하도록 시스템을 구성합니다.
- zbooted 인스턴스에서 itil 사용자 역할에는 더 이상 sn_cmdb_editor 사용자 역할이 포함되지 않으며 itil_admin 사용자 역할에는 더 이상 sn_cmdb_admin 사용자 역할이 포함되지 않습니다. 그러나 이제 sn_cmdb_admin 및 sn_cmdb_editor 사용자 역할은 구성 항목 [cmdb_ci] 클래스에 대한 전체(만들기, 업데이트, 삭제) 권한을 갖습니다.

자세한 내용은 구성 관리 문서를 참조하십시오.

CMDB를 Zurich으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

CI에서 운영 상태 속성에 대한 설계 값이 제거되었기 때문에 업그레이드 후에는 검색 소스 속성이로 설정된 *Manual via IRE*모든 CI를 검토해야 합니다. 해당 CI의 운영 상태 속성을 검토하고 사용자 환경에서 지원되는 값으로 CMDB 설정합니다. 예를 들어 속성을 *Non-Operational*로 설정할 수 있습니다. 운영 상태 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 유형/물리적 CI의 수명주기 .

업그레이드 Zurich 된 인스턴스에서 일부 CMDB 작업 공간 작업을 수행하는 데 필요한 권한을 가진 sn_cmdb_admin 및 sn_cmdb_editor 사용자 역할을 구성하려면 예약된 작업을 *Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles*수동으로 실행해야 합니다. 이 예약된 작업은 다음과 같이 사용자 역할을 수정합니다.

- itil 사용자 역할이 더 이상 sn_cmdb_editor 사용자 역할을 포함하지 않도록 업데이트하고, itil_admin 사용자 역할이 더 이상 sn_cmdb_admin 사용자 역할을 포함하지 않도록 업데이트합니다.
- 이러한 권한이 없는 경우 구성 항목 [cmdb_ci] 클래스에 대한 생성, 업데이트 및 삭제 액세스 권한으로 sn_cmdb_admin 및 sn_cmdb_editor 사용자 역할을 업데이트합니다. 예약된 작업에 대한 *Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles* 자세한 내용은 itil_admin에서 sn_cmdb_admin 제거하고 itil에서 sn_cmdb_editor 참조한 다음 sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor (KB2290506)에 대한 cmdb_ci 테이블에 대한 만들기/업데이트/삭제 액세스 권한을 추가합니다 .

릴리스의 새로운 기능 Zurich

CMDB 작업 공간 v7.6 :

- 의 CMDB 작업 공간새 CI 양식을 사용하여 CI 세부 정보의 포괄적인 뷰로 중앙 위치에 액세스합니다. 양식에는 CI와 연결된 속성(주요 속성이 요약 페이지에 강조 표시되어 있음), 태그, 자원, 활동, 관계, 관련 서비스, 상태, 성과 표시기 및 CMDB 360 데이터가 표시됩니다. 보는 동안 이러한 CI 세부 사항 중 다수를 수정할 수도 있습니다. CI 양식의 세부 사항에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 CI 양식에서 CI 상세 정보 관리 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 에서 CMDB 작업 공간데이터 인증 대시보드에 액세스합니다. 데이터 인증 대시보드는 데이터 인증 활동 및 진행률, 정책 및 작업, 인증 인스턴스에 대한 보고서, 오래된 인증 작업을 보여주는 차트, 그룹 및 개별 워크로드에 대한 인사이트를 제공합니다. 자세한 내용은 데이터 인증 대시보드 문서를 참조하십시오.
- 공유 사전 설정 생성 또는 관리 . 팀의 모든 사용자가 액세스할 수 있는 공유 사전 설정으로 필터 설정을 저장합니다통합 맵. 이 작업에는 sn_cmdb_admin, sm_admin 또는 관리자 역할이 필요합니다.
- 기본 탐색 패널에서 통합 맵에 액세스합니다 . 기본 탐색 패널에서 다음으로 이동하여 액세스 통합 맵 모두 〉 **CMDB** 작업 공간 〉 통합 맵.
- 인증 정책 관련 기록의 보관 및 삭제 프로세스는 이제 다른 모든 정책 유형의 기록에 대한 프로세스와 분리됩니다. 이렇게 분리하면 다음과 같이 인증 정책 레코드의 보존 기간을 쉽게 연장할 수 있습니다.

  - 자동 플러시 [sys_auto_flush] 테이블에 저장된 CMDB 데이터 관리 정책 실행 [cmdb_data_management_policy_execution] 테이블의 테이블 정리 규칙은 이제 반복 정리에서 인증 정책 실행 기록을 제외합니다.

    인증 정책 실행 기록을 7일 후에 삭제하는 대신 보존하는 것은 해당 기록이 감사에 필요하며 이러한 기록으로 채워지는 데이터 인증 대시보드에도 유용한 경우에 유용합니다.

  - 모든 CMDB 데이터 관리자 정책 실행 기록에 적용되는 보관 CMDB 데이터 관리 작업 보관 규칙은 이제 인증 정책 기록을 제외합니다. 각 보관 실행 시 이 보관 규칙은 관련 기록을 문서에 대한 CMDB 데이터 관리 인증 작업 [sn_cmdb_ws_dm_certification_task_to_document] 테이블(보관 관련 기록)에도 자동으로 보관하도록 구성됩니다.
  - CMDB 데이터 관리 정책 실행[cmdb_data_management_policy_execution] 테이블의 인증 정책 실행 기록을 특별히 보관하기 위해 보관 규칙인 인증 인스턴스 보관이 추가됩니다. 이 새로운 보관 규칙은 인증 정책 실행 기록을 만든 후 2년이 지나면 보관하고 보관된 후 7년이 지나면 해당 기록을 삭제하도록 구성됩니다.
  - CMDB 데이터 관리 작업 [cmdb_data_management_task] 테이블의 인증 작업 기록을 특별히 보관하기 위해 보관 규칙인 인증 작업 보관이 추가됩니다.
  - CMDB 데이터 관리 인증 작업에서 문서로 [sn_cmdb_ws_dm_certification_task_to_document] 테이블에 있는 관련 기록의 보관이 이제 보관 관련 기록 항목으로 보관 CMDB 데이터 관리 작업 보관 규칙에서 새 보관 인증 작업 보관 규칙으로 이동됩니다.

이 Zurich 릴리스에는 CMDB 작업 공간. 그러나 인스턴스에서 최신 기능을 사용할 수 있도록 최신 버전을 CMDB 작업 공간 다운로드할 수 있습니다 Zurich . 자세한 내용은 ServiceNow Store .

에 대한 빠른 시작 테스트 CMDB

새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 CMDB . CMDB을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

CMDB 작업 공간 v7.6

- 데이터 관리자 정책 페이지의 게시된 정책 타일에서 정책 목록 보기에는 정책과 연결된 예약된 작업 및 정책이 실행되는 사용자가 표시됩니다.

  자세한 내용은 CMDB 데이터 관리자 정책 생성 문서를 참조하십시오.

- 시스템에서 예약된 인증 및 증명 작업의 속성을 정책을 작성한 사용자로 자동 설정하는 *run as* 대신, 이제 조직의 정책 및 규정을 준수하는 특정 사용자를 설정할 수 있습니다. 변경 내용을 시작한 사람을 아는 것이 중요한 경우 감사 목적으로 할당 할당 대상에 사용할 수 있는 실행 사용자 및 사용자 계정의 기본값을 구성합니다.

  자세한 내용은 CMDB 데이터 관리자 관련 구성요소 문서를 참조하십시오.

- 인증 및 증명 정책 작업의 경우 대상 CI에 대해 지정된 작업 할당 필드가 비어 있는 경우 작업을 할당하는 방법을 선택합니다. 이러한 작업을 할당할 사용자 또는 사용자 그룹을 지정하거나, 할당하지 않고 작업을 생성합니다. 관리자는 나중에 이러한 작업을 검토하고 할당할 수 있습니다.

  자세한 내용은 CMDB 데이터 관리자 정책 생성 문서를 참조하십시오.

- 의 내 작업 뷰 CMDB 작업 공간에서 종결된 작업을 봅니다. 완료 종결, 취소로 종결, 미완료 종결 또는 거부됨 상태에 있는 작업의 상세 정보(읽기 전용 모드에서)를 검토하려면 작업 상태 타일에서 종결됨 카드를 선택합니다.

  자세한 내용은 CMDB 작업 공간의 내 작업 뷰 문서를 참조하십시오.

- CI 생성 환경의 새 CI에는 더 이상 해당 *Operational status* 속성 세트가 없습니다. 새 속성이 CI 생성 환경의 추가 속성 페이지에 나타납니다 *CI Operational state* . 모든 값으로 설정하는 것은 선택 사항입니다.

  자세한 내용은 CMDB 작업 공간에서 수동으로 CI 생성 문서를 참조하십시오.

- 이제 itil 사용자 역할에는 sn_cmdb_user 사용자 역할이 포함되며 더 이상 sn_cmdb_editor 사용자 역할이 포함되지 않습니다. 따라서 itil 사용자가 액세스할 수 있었던 다음 기능에는 이제 sn_cmdb_editor 사용자 역할이 필요합니다.
  - CMDB 360 쿼리와 관련된 작업을 만들고 삭제합니다.
  - 다음으로 이동하여 CMDB 폐기 정의 모듈에 액세스합니다. 모두 〉 구성 〉 **CMDB 폐기 정의**.
  - 의 CMDB 작업 공간홈 뷰에서 CI 생성 빠른 링크에 액세스합니다.

itil 사용자 역할의 포함

zBooted 인스턴스에서 itil 사용자 역할에는 더 이상 sn_cmdb_editor 사용자 역할이 포함되지 않으며 itil_admin 사용자 역할에는 더 이상 sn_cmdb_admin 사용자 역할이 포함되지 않습니다. 그러나 이제 sn_cmdb_admin 및 sn_cmdb_editor 사용자 역할은 구성 항목〔cmdb_ci〕 클래스에 대한 전체(만들기, 업데이트, 삭제) 권한을 갖습니다.

CMDB 데이터 관리자 폐기 정의를 삭제할 때의 제약 조건

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 폐기 정의를 CMDB 작업 공간 삭제할 때 존재하는 동일한 제약 조건이 CMDB 폐기 사용자 지정 정의 [cmdb_retirement_custom_definitions] 테이블에 직접 액세스할 때 적용됩니다.

- 삭제하려는 폐기 정의는 비활성 모드(활성 = **false**)여야 합니다.
- 구성 항목 [cmdb_ci] 클래스에 대한 폐기 정의를 삭제할 수 없습니다.

CI를 고유하게 식별하기 위해 IRE 식별 규칙 사용의 우선순위 지정

source_name 및 **source_native_key** 필드를 사용하는 대신 페이로드에서 CI를 고유하게 식별하기 위해 IRE 식별 규칙 사용의 우선순위를 지정하도록 시스템을 구성합니다. 시스템 속성을 사용하여 *glide.identification_engine.skip_sys_object_source_matching* 이 동작을 제어하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 속성 .

향상된 실행 모드에서 쿼리 실행

저장된 CMDB 쿼리 작성기 쿼리의 실행 모드가 향상된 쿼리 실행 엔진을 사용하여 실행되도록 설정합니다. 이는 향상된 성능 및 확장성을 위해 설계되었습니다.

이 릴리스에서 제거됨

- 일반 서비스 데이터 모델 에서는 더 이상 **CI** 의 속성에 대한 *Operational status* 값으로 설계를 제공하지 않습니다.

사용 중단

- 데이터 인증 플러그인(com.snc.certification_v2)은 이제 더 이상 사용되지 않으며 더 이상 지원되지 않거나 새로운 활성화에 사용할 수 없습니다. 이 기능에 대한 최신 환경은 에 포함되어 있습니다 CMDB 작업 공간.

활성화 정보

CMDB 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Common Service Data Model(CSDM)

일반 서비스 데이터 모델(CSDM)은 내의 CMDB 서비스 모델링에 대한 후속 대응적 지침을 제공하며 를 사용하는 CMDB모든 ServiceNow 제품의 표준입니다. 는 CSDM IT 서비스 및 기타 제품의 데이터를 에 매핑하기 CMDB위한 프레임워크를 제공합니다. CSDM 프레임워크를 수행하면 애플리케이션에 필요한 데이터가 적절한 CMDB 테이블에 올바르게 매핑되는지 확인하는 데 도움이 됩니다ServiceNow.

서비스 그래프 커넥터

미리 정의된 ServiceNow# 서비스 그래프 커넥터를 사용하여 SCCM과 같은 Microsoft 타사 애플리케이션의 데이터를 .CMDB 또한 통합 허브 ETL 스토어 앱을 사용하여 사용자 지정 ETL 변환 맵을 만들고 관리하면 무결성을 손상시키지 않고 외부 공급업체 데이터를 통합할 CMDB 수 있습니다.

CMDB 작업 공간 스토어 앱

CMDB 작업 공간 스토어 앱을 사용하여 에 대한 CMDB정보를 검색, 탐색, 수집합니다. 는 CMDB 작업 공간 작업을 CMDB위한 중앙 위치를 제공하는 스토어 앱입니다. 에서 CMDB 작업 공간 과 관련된 CMDB상태 및 최근 활동을 검토하고 조직의 작업을 지원하는 다양한 CMDB 대시보드와 도구에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist

CMDB 데이터의 품질을 향상시키고, CMDB를 검색할 때 도움을 받고, 임포트 세트의 문제를 서비스 그래프 커넥터 해결하고, 중복 CI를 정정하고, CI를 수동으로 생성하고, CI에 대한 포괄적인 요약을 보는 데 사용합니다ServiceNow# CMDB용 Now Assist. 릴리스 정보는 다음 문서를 참조하십시오 CMDB용 Now Assist 릴리스 정보.

CMDB용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 CMDB용 Now Assist 애플리케이션을 사용하면 CMDB 데이터의 품질을 개선하고, 데이터를 신속하게 검색 CMDB 하고, 임포트 세트로 서비스 그래프 커넥터 문제를 찾아 해결하고, CI(구성 항목)에 대한 포괄적인 요약을 보고, 중복 CI를 정정하는 프로세스를 가속화하고, CI를 수동으로 생성할 수 있습니다. CMDB용 Now Assist 이 릴리스에서 Zurich 개선 및 업데이트되었습니다.

CMDB용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 임포트 세트로 서비스 그래프 커넥터 문제를 해결할 때 디버깅 시간과 노력을 줄입니다.
- 중복 제거 작업을 찾아 해결합니다.
- CI를 수동으로 생성하는 프로세스를 가속화합니다.
- 데이터 거버넌스를 개선하는 CMDB 프로세스를 체계적으로 진행합니다.
- 관심 있는 CI의 여러 속성 중 하나를 지정하여 CI를 검색합니다.
- 작업 공간 페이지 또는 목록 뷰의 CI 양식에서 주요 CI 데이터에 대한 간결한 요약을 봅니다.

자세한 내용은 CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: CMDB용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

CMDB용 **Now Assist**를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

v2.1 플러그인의 CMDB용 Now Assist 설치(활성화) 프로세스가 변경되었습니다. 새 지침은 을 참조하십시오 CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist 구성 .

이번 릴리스에서 변경된 기능

구성 항목 생성 에이전트 워크플로우

이 기능과의 구두 상호 작용이 개선되었습니다. 경우에 따라 CI를 수동으로 생성해야 할 수 있습니다. 이를 돕기 위해 CI 생성자 에이전트 워크플로우는 자연어 요청을 수락하고 새 CI가 속해야 하는 클래스를 이해하는지 확인합니다. 그런 다음 워크플로우는 규칙을 검사 IRE(식별 및 조정 엔진) 하여 CI에 필요한 속성을 결정하고 해당 정보를 요청합니다. 충분한 데이터를 제공하면 워크플로우는 제안된 CI가 요청한 속성을 포함하고, 규칙을 준수 IRE 하며, 중복되지 않는지 확인합니다. 그러면 워크플로우에서 CI를 만듭니다.

CMDB 거버넌스 에이전트 워크플로우에 대한 자문 제공

사용자가 프로세스의 각 단계의 가치를 이해하는 데 도움이 되도록 응답에는 더 풍부한 컨텍스트가 포함됩니다. 거버넌스 에이전트 워크플로우는 데이터 거버넌스를 개선 CMDB 하여 관리자와 서비스 소유자를 CMDB 지원합니다. 각 거버넌스 작업을 시작하기 전에 워크플로우는 작업의 이유들을 제시하여 활동의 중요성과 이점을 보다 잘 이해할 수 있도록 도와줍니다. 목표는 사용자가 데이터를 신뢰할 수 있도록 데이터가 정확하고 완전한지 확인하는 CMDB 것입니다.

CMDB 에이전트 워크플로우 검색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 기능과의 구두 상호 작용이 개선되었습니다. 이제 여러 CI가 일치 항목으로 반환될 때 사용자가 CI를 인라인으로 선택할 수 있습니다. 이제 CI 요약이 대화에 표시됩니다. 검색 에이전트 워크플로우를 CMDB 사용하면 관심 있는 CI의 여러 속성을 지정하여 CI를 검색할 수 있습니다. 워크플로우는 자연어 요청을 수락하고 검색 목표를 확인한 다음 제공한 정보에 따라 키워드 검색, 닷워크를 사용한 단일 테이블 검색 또는 다중 테이블 검색을 생성합니다. 워크플로우는 CI 관계 데이터를 유추하여 적절한 쿼리를 생성할 수 있습니다.

Now Assist CI 요약 기술 사용

이 기능과의 구두 상호 작용이 개선되었습니다. 이제 CI 양식, 작업 공간 페이지 또는 목록 뷰에서 CI를 선택하여 주요 CI 데이터에 대한 간결한 요약을 볼 수 있습니다. 요약에는 검색 데이터, 소유권 및 주요 관련 항목(예: 미해결 인시던트, 경보, 문제, 예정된 변경 요청 및 보안 취약성)이 포함될 수 있습니다. 또한 요약에는 CI가 속한 서비스 인스턴스가 나열됩니다.

진단 기술로 임포트 세트 문제 서비스 그래프 커넥터 해결

이 기능과의 구두 상호 작용이 개선되었습니다. 이제 와 서비스 그래프 커넥터 연결된 실패한 임포트 세트를 진단하여 오류 요약과 문제 해결을 위한 권장 사항을 얻을 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

CMDB용 Now AssistServiceNow AI Platform 는 에서 가져오는 ServiceNow Store플러그인을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist 구성 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

서비스 그래프 커넥터

a 서비스 그래프 커넥터 를 사용하여 외부 공급업체 데이터를 테이블과 테이블이 아닌CMDB 데이터로 CMDB 임포트하고 통합합니다.

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하면 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

의 서비스 운영 작업 공간 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 인시던트 또는 해결 메모를 요약하면 이 정보의 컨텍스트를 보다 빠르게 파악할 수 있습니다.

Now Assist 기술

제품을 Now Assist 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 생성형 AI 기술을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문서 서비스 릴리스 정보

이 ServiceNow# 문서 서비스 애플리케이션은 문서 생성, 유지관리, 변환은 물론 . 와 같은 Microsoft SharePoint외부 공급업체와의 통합 등 문서 관리와 관련된 광범위한 서비스를 제공합니다. 문서 서비스 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

문서 서비스 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 두 문서 버전을 비교하고 문서 비교를 사용하여 변경 내용을 추적합니다.
- 파일을 업로드하고, URL을 저장하고, 메타데이터를 기록과 동기화하여 외부 클라우드 문서를 연결하고 관리합니다.
- 외부 클라우드 파일의 문서에 대한 권한 및 액세스를 구성합니다.
- 외부 클라우드 또는 Microsoft OneDriveGoogle Drive에서 개인 계정으로 인증합니다.
- 문서 보안을 보장하기 위해 문서 분류를 사용하여 공개 공유를 제어합니다.
- 문서 요약을 사용하여 필수 정보를 캡처하는 간결한 요약을 생성합니다.

자세한 내용은 문서 서비스 문서를 참조하십시오.

중요사항: 다중 제공자 문서 서비스 프레임워크 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

문서 비교

문서의 두 버전을 나란히 비교합니다.

PDF 생성 및 접근성을 위한 가드레일

정적 및 동적 가드레일을 사용하여 PDF 생성 및 액세스 가능성 중에 안정성을 유지할 수 있습니다.

문서 요약

AI를 사용하여 PDF 및 Microsoft Word 파일로 피드백, 고지 사항 및 사용량 추적에 대한 요약을 생성합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

제공자에게 업로드 버튼

공급자에게 업로드 단추가 외부 클라우드와 연결 대화 상자 내의 클라우드에 업로드 단추로 변경되었습니다.

동기화 버튼

동기화 버튼이 클라우드에서 다운로드 버튼으로 변경되었습니다.

클라우드에 업로드 버튼

버전에 대해 클라우드에 업로드 버튼이 추가되었습니다.

외부 제공자 설정 탭

외부 제공자 설정 탭이 외부 클라우드 설정 탭으로 변경되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

외부 클라우드에서 문서 연결

파일을 외부 클라우드(여러 버전의 문서 포함)에 직접 업로드합니다.

외부 클라우드 파일에 대한 권한

외부 클라우드 파일에 대한 공유 권한을 설정합니다.

외부 클라우드에서 개인 계정 인증

사용자별 액세스, 감사 추적, 기존 및 향후 통합과의 호환성을 확인할 수 있도록 외부 클라우드에 대한 개인 토큰 기반 인증을 구현합니다.

파일 확장명 연결

Google Drive 제공자를 선택하고 파일 URL을 입력하여 파일을 문서 기록에 연결합니다. 이제 모든 파일 확장자가 지원됩니다.

HTML에서 PDF로 변환

HTML에서 PDF로 변환하기 위한 이미지 검색 시간 초과를 지정합니다.

문서 분류

문서의 분류에 따라 공개 공유를 제한합니다.

활성화 정보

문서 서비스 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

문서 관리 는 문서 관리 플러그인(com.snc.platform_document_management)을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 활성화 문서 관리 문서를 참조하십시오.

다중 제공자 문서 서비스 프레임워크 에서 요청 ServiceNow Store하여 설치해야 합니다. 자세한 내용은 다중 제공자 문서 서비스 프레임워크 문서를 참조하십시오. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

PDF 생성 및 접근성을 위한 가드레일

PDF 문서 생성을 위한 접근성 지원을 위한 정적 및 동적 가드레일 추가

Hermes 메시징 서비스 릴리스 정보

이 ServiceNow# Hermes 메시징 서비스 애플리케이션을 사용하면 사용자 환경을 인스턴스와 ServiceNow# 통합할 Apache Kafka 수 있습니다. Hermes 메시징 서비스 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

Hermes 메시징 서비스 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 클라이언트 IP 주소를 기반으로 클러스터에 대한 Hermes 액세스를 제한합니다.
- 시간 경과에 따른 데이터 사용량을 모니터링합니다 Hermes .
- 주제가 클러스터 간에 Hermes 동기화되는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 Hermes 메시징 서비스 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

IP 주소로 Hermes에 대한 액세스 제한

IP 주소 접근 제어 규칙을 활성화하여 접근을 Hermes 제한합니다.

Hermes 데이터 사용량 모니터링

사용량 대시보드를 사용하여 Hermes 애플리케이션별로 데이터 사용량을 모니터링하고 주제별로 데이터 사용량을 추적합니다.

주제 파티션 수 동기화

파티션 수가 클러스터의 주제 Hermes 간에 동기화되는지 확인합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

Hermes 메시징 서비스ServiceNow AI Platform 는 스트림 커넥트 설치 관리자 (com.glide.hub.stream_connect.installer) 플러그인을 활성화 ServiceNow 하거나 애플리케이션을 설치할 때 사용할 수 있는 로그 익스포트 서비스 기능입니다. 자세한 내용은 활성화 Hermes 메시징 서비스 문서를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Apache Kafka용 스트리밍 연결 사용

를 사용하여 플로우 디자이너인스턴스에서 메시지를 ServiceNow 생성한 Apache Kafka 다음 외부 애플리케이션에서 메시지를 사용합니다. 또한 외부 애플리케이션에서 메시지를 생성한 Apache Kafka 다음 ServiceNowApache Kafka용 스트리밍 연결.

탐색 로그 익스포트 서비스 (LES)

를 로그 익스포트 서비스사용하여 Hermes 메시징 서비스 보고, 감사 또는 규제 목적으로 로그 데이터를 외부 데이터 레이크로 안전하게 익스포트합니다.

인스턴스 데이터 복제

릴리스 전에 Washington DC 만든 복제 세트를 업그레이드하여 성능 Hermes 메시징 서비스및 처리 효율성을 인스턴스 데이터 복제 향상시킵니다.

인스턴스 데이터 복제 릴리스 정보

ServiceNow# 인스턴스 데이터 복제 (IDR) 애플리케이션은 인스턴스 간의 데이터 복제 프로세스를 단순화합니다. 인스턴스 데이터 복제 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스 데이터 복제 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 예약된 모든 복제 세트의 진행률을 모니터링합니다.
- 예약된 복제 세트 내에서 예약된 복제 요청의 진행률을 추적합니다.
- 예약된 복제 세트 내에서 예약된 복제 요청의 상세 정보에 액세스합니다.

자세한 내용은 인스턴스 데이터 복제 문서를 참조하십시오.

인스턴스 데이터 복제를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

- 복제 세트를 V2Hermes 메시징 서비스로 업그레이드하여 (IDR)의 인스턴스 데이터 복제 성능과 처리 효율성을 향상시킵니다. 자세한 내용은 에서 레거시 복제 세트를 V2로 업그레이드 인스턴스 데이터 복제 문서를 참조하십시오.
- 업그레이드 후 복제 페이로드 오류 [idr_replication_payload_error] 테이블에 대한 로그 회전이 자동으로 활성화됩니다. 기본적으로 로그 교체 일정은 7개의 샤드로 구성되며, 각 샤드마다 5일이 있습니다. 업그레이드 전에 만들어진 이 테이블의 모든 로그 항목은 자동으로 잘립니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

예약된 복제 세트 모니터링

모니터링 대시보드에서 예약된 복제 세트의 진행률을 IDR 모니터링합니다.

예약된 복제 요청 추적

예약된 복제 요청 관련 목록에서 예약된 복제 요청의 진행률을 추적합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이 릴리스에서 제거됨

- 키 관리 서비스 테스트가 진단 페이지에서 제거되었습니다 IDR .
- VAULT 서비스 상태 테스트가 진단 페이지에서 제거되었습니다 IDR .

사용 중단

레거시 복제 세트는 릴리스에서 Zurich 사용되지 않으며 더 이상 지원되지 않습니다.

활성화 정보

인스턴스 데이터 복제ServiceNow AI Platform 는 IDR (com.glide.idr) 플러그인 활성화에 사용할 수 있는 기능으로, 별도의 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 인스턴스 데이터 복제 구독 요청 문서를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Hermes 메시징 서비스

Hermes 메시징 서비스 는 인스턴스가 대량의 Kafka 이벤트를 안정적으로 생성하고 사용할 수 있도록 지원하는 Apache Kafka 멀티 테넌트, 멀티 클러스터 데이터 전송 및 큐 서비스입니다.

지식 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 지식 관리 애플리케이션을 사용하면 사용자에게 셀프 도움말, 문제 해결 및 작업 해결을 위한 정보를 제공하는 문서를 공유할 지식 수 있습니다. 지식 관리 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

지식 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 작업 공간에 응답형 디자인을 통합하여 페이지가 다양한 화면 크기와 방향에 맞게 조정될 수 있도록 하여 다양한 장치에서 원활한 탐색 및 보기 환경을 경험하십시오.
- 지식 향상된 뷰와 작업 공간의 주요 구성요소에 대한 액세스로 문서 보기 환경을 업그레이드하십시오.
- 레거시 지식 관리 워크플로우에서 최신 로우코드 플로우 디자이너로 마이그레이션하여 운영 효율성을 개선합니다.

자세한 내용은 지식 관리 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

워크플로우에 구축된 기존 지식 관리 프로세스를 혁신적이고 사용하기 쉬운 최신 시각적 Flow Designer로 대체하여 효율성을 높이고 운영을 단순화합니다.

UI 변경

넥스트 경험 선호 Coral 테마

Coral은 이제 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 넥스트 경험코어 UI 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하는 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

향상된 문서 표시와 필수 자원에 대한 손쉬운 액세스를 특징으로 하는 작업 공간의 향상된 지식 뷰 페이지로 더 나은 읽기 경험을 즐기십시오. 새로운 반응형 디자인으로 모든 장치에서 부드러운 탐색과 손쉬운 시청이 가능합니다. 다양한 화면 크기와 방향에 자동으로 적응합니다.

활성화 정보

지식 관리 는 ServiceNow# 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

접근성 정보

어두운 테마

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

CSM Configurable Workspace

ServiceNow# CSM 에이전트 작업 공간 를 ServiceNow# CSM 구성 가능 작업 공간 통해 고객 서비스 에이전트는 케이스에 첨부된 문서를 읽고 지식 케이스를 보다 효율적으로 해결하는 데 도움이 되는 추가 정보를 얻을 수 있습니다.

Field Service Management

현장 서비스 에이전트가 에이전트 앱을 통해 오프라인 상태일 때 작업 주문 작업에 첨부된 문서를 읽을 지식 수 있도록 합니다 Now Mobile . 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에 대한 지식 문서 ServiceNow Agent .

Communities

커뮤니티 사이트의 게시물에서 정보를 수집합니다 지식 . 특정 문제에 관한 비구조적 토론을 통해 구조적인 지식 문서를 작성합니다.

문제 관리

유사한 문제를 해결하는 데 유용할 수 있는 문제 양식에서 생성된 정보로 구조화된 지식 문서를 작성합니다.

인시던트 관리

인시던트에서 문서를 검색하여 지식 문제를 해결합니다. 인시던트를 해결하면서 문서의 문제에 플래그를 지정하고, 인시던트에서 문서를 편집하고, 지식 격차를 보고합니다. 문서 템플릿을 사용하여 인시던트에서 문서를 생성함으로써 암묵적 지식을 공식화합니다.

Employee Service Management

HR 지식 관리 과 함께 블록을 사용하여 지식 작성자를 위한 HR 지식 작성과 지식 독자를 위한 소비를 모두 단순화합니다. HR 에이전트가 HR 케이스에 대한 요구 인사이트 대시보드를 사용하여 지식 범위가 불충분한 케이스를 식별하고 지식 격차를 보고할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 HR 케이스에 대한 요구 인사이트 대시보드를 참조하십시오.

서비스 카탈로그 릴리스 정보

이 ServiceNow# 서비스 카탈로그 애플리케이션은 조직 내 부서에서 제공하는 사용 가능한 서비스 및 제품에 대한 요청자 뷰를 제공합니다. 서비스 카탈로그 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

서비스 카탈로그 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 카탈로그 항목 작성자가 복잡한 카탈로그 항목을 카탈로그 작성기 쉽게 생성할 수 있습니다. 클라이언트 스크립트를 생성, 편집 또는 삭제하거나 고급 참조 한정자를 생성할 수 있습니다.
- 카탈로그 항목 양식을 미리 채우는 호출자 제공 키-값 쌍을 사용하여 요청자가 포털 및 넥스트 경험 UI에서 카탈로그 항목 양식을 더 빠르게 완료할 수 있도록 지원합니다.
- 카탈로그 항목 요청자가 하나 이상의 첨부 파일을 양식으로 직접 끌어와 보다 빠르게 제출할 수 있도록 하여 카탈로그 항목 요청자의 작업을 용이하게 합니다.
- 카탈로그 찾아보기 구성요소를 사용하면 카탈로그 사용자를 위한 UI에서 넥스트 경험 향상된 카탈로그 항목 검색 환경을 경험할 수 있습니다.

자세한 내용은 서비스 카탈로그 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

에서 복합 카탈로그 항목 생성 카탈로그 작성기

카탈로그 항목 작성자가 에서 복잡한 카탈로그 항목을 손쉽게 카탈로그 작성기생성할 수 있습니다.

클라이언트 스크립트를 생성, 편집 또는 삭제하여 복잡한 카탈로그 항목을 빌드할 수 있습니다. 또한 작성자는 질문을 구성하고, 동적 및 고급 참조 한정자와 스크립팅된 기본값을 설정할 수 있습니다.

카탈로그 찾아보기 구성요소 사용

의 UI 빌더 카탈로그 찾아보기 구성요소를 사용하여 사용자 지정 페이지에 카탈로그 항목 찾아보기를 추가합니다. 카탈로그 찾아보기 구성요소를 사용하려면 UI 넥스트 경험 페이지로 끌어옵니다.

구성요소를 사용하면 요청자가 다양한 카탈로그 및 범주에서 항목을 탐색하고 요청할 수 있으며 카탈로그, 범주 또는 하위 범주별로 정렬할 수 있는 계층적 뷰를 제공합니다. 구성요소는 항목에 대한 그리드 또는 목록 뷰와 필요에 따라 항목을 검색할 수 있는 검색 기능을 제공합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

저장된 카탈로그 항목을 삭제하는 속성

이 속성을 *glide.sc.delete_draft_item_on_version_change* 사용하여 수정 시 저장된 카탈로그 항목의 초안을 삭제할지 여부를 결정합니다.

동적 조회 선택 사항 및 향상된 테이블 소싱

조회 질문이 이제 더욱 유연하고 사용자 친화적입니다. 특정 테이블 필드에서 직접 선택 항목을 쉽게 표시할 수 있어 셀렉트 박스 구성에도 비슷하게 쉽게 적용할 수 있습니다. 또한 동일한 양식의 다른 필드에서 선택한 값에 따라 선택 항목이 자동으로 새로 고침되는 동적 종속 조회를 생성하여 사용자에게 보다 관련성 높은 선택 항목을 안내합니다.

조회 필드에 대한 향상된 정렬 제어

새 *ref_ac_order_by* 속성으로 조회 선택 상자의 표시 순서를 사용자 지정하고, 복수 선택 조회, 목록 수집기 필드를 검색합니다. 이 특성을 사용하면 옵션을 주로 지정된 데이터 열별로 정렬한 다음 표시 레이블별로 정렬하여 사용자에게 보다 논리적이고 예측 가능한 프레젠테이션을 제공할 수 있습니다.

활성화 정보

서비스 카탈로그 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

카탈로그 작성기

시각적인 안내 환경을 지정된 제한사항과 함께 사용하여 카탈로그 항목(카탈로그 항목 또는 기록 생성자)을 만들거나 편집할 수 있습니다. 이 카탈로그 작성기 경험을 통해 카탈로그의 작성 및 유지관리를 위임할 수 있습니다.

Now Assist 카탈로그 작성기에서

in 카탈로그 작성기 을 사용하면 ServiceNow# Now Assist 텍스트 입력을 제공함으로써 원하는 카탈로그 작성기 카탈로그 항목을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MID 서버 릴리스 정보

이 ServiceNow# MID 서버 애플리케이션을 사용하면 인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간에 ServiceNow 통신과 데이터를 전송할 수 있습니다. MID 서버 이 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

MID 서버 릴리스의 Zurich 하이라이트

- MID 서버 Smart Workload Manager는 지속적으로 부하를 평가하고 클러스터의 작업을 할당하여 서버에 과부하가 걸리지 않도록 합니다.
- MID 서버 로컬 호스트에서 압축된 형식으로 보존되고 인스턴스로 가져올 수 있는 옵션이 있는 로그 백업으로 로깅이 개선되었습니다.

자세한 내용은 MID 서버 문서를 참조하십시오.

MID 서버를 Zurich으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

최신 MID 서버 시스템 요구 사항은 MID 서버 시스템 요구 사항을 참조하십시오. 지원되는 최소 JRE 버전은 17.0.10이고 권장 버전은 17.0.12입니다.

자체 JRE를 설치한 경우 업그레이드 프로세스는 다음 작업을 수행하여 지원되는 JRE를 사용하는지 MID 서버 확인합니다.

- MID 서버 업그레이드 시 지원되지 않는 JRE 버전을 사용 중인 경우 업그레이드 프로세스에 최소 및 권장 JRE 버전이 포함된 경고 메시지가 표시됩니다.
- 지원되는 JRE가 호스트에서 실행 중인 경우 업그레이드 MID 서버 된 JRE는 MID 서버 해당 버전을 사용합니다.

모든 MID 서버 호스트 컴퓨터는 install.service-now.com 에서 다운로드 사이트에 액세스하여 자동 업그레이드를 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 시스템 관리 방법을 참조하십시오. MID 서버 업그레이드 .

실행 파일 경로에 따라 하나의 Windows MID 서버 서비스만 허용됩니다. 동일한 설치 폴더를 가리키는 여러 서비스가 있는 업그레이드 Windows MID 서버 는 시작할 수 없습니다. 참조 MID 서버 시작하지 못함 자세한 내용은.

업그레이드에 대한 MID 서버 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- MID 서버 업그레이드 전 확인 : 자동 업그레이드 모니터가 실제 업그레이드 전에 시스템에서 업그레이드 기능을 MID 서버 테스트하는 방법을 설명합니다.
- 업그레이드 MID 서버 수동 : 수동으로 MID 서버 업그레이드하는 방법을 설명합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

클러스터의 Smart Workload Manager

MID 서버 이제 클러스터에서 다양한 기준을 사용하여 실제 부하를 기반으로 작업을 할당합니다. 스마트 워크로드 관리자는 큐 크기, 실행 시간, CPU 사용량 및 버퍼 크기를 지속적으로 평가합니다. 그런 다음 관리자는 과부하가 걸리지 않도록 작업을 할당합니다.

개선 사항 MID 서버 logging 및 JFR

MID 서버 인스턴스로 가져오는 옵션과 함께 로컬 호스트에서 압축된 형식으로 보존되는 로그 백업을 통해 로깅이 개선되었습니다. 4시간마다 JFR 로그를 활성화하고 설정된 시간 동안 JFR 파일을 백업할 수 있습니다.

MID 서버 은 과도한 디스커버리 로드 시 성능이 향상되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MID 서버 더 이상 많은 양의 작업자 스레드를 사용할 때 스크립트 포함 캐시 누락으로 인한 성능 저하가 발생하지 않습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

MID 서버 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

디스커버리

ServiceNow#디스커버리MID 서버 는 사용자 환경에서 실행 중인 장치 및 애플리케이션에 대한 정보를 CMDB에 반환하는 프로브 및 패턴을 시작합니다. 검색 일정은 구성된 기능과 할당된 IP 범위에 따라 적절한 MID 서버 일정을 선택합니다.

오케스트레이션

ServiceNow#오케스트레이션 를 MID 서버 사용하여 내부 및 외부 시스템에서 작업을 수행합니다. 오케스트레이션 역량과 사용이 허용된 애플리케이션에 따라 선택합니다 MID 서버 .

서비스 매핑

ServiceNow#서비스 매핑 를 MID 서버 사용하여 사용자 환경에서 실행 중인 비즈니스 서비스에 대한 정보를 반환하는 패턴을 시작합니다.

이벤트 관리

ServiceNow#이벤트 관리 는 이벤트를 MID 서버 수신 및 처리하고, 근본 원인 분석 (RCA)을 위한 데이터를 수집하고, SNMP 트랩을 수집하는 데 사용합니다.

클라우드 관리

ServiceNow#클라우드 관리 를 MID 서버 사용하여 이벤트를 수집하고 처리합니다 VMware .

운영 인텔리전스

ServiceNow#운영 인텔리전스 는 MID 서버 클러스터를 사용하여 외부 데이터 소스에서 운영 메트릭 데이터를 캡처하고 예외를 분석합니다.

상태 로그 분석

ServiceNow#상태 로그 분석 는 를 MID 서버 사용하여 인스턴스로 스트리밍하는 로그 데이터를 수집하며 문제의 근본 원인을 식별하는 데 도움을 줍니다.

알림 릴리스 정보

이 ServiceNow# 알림 애플리케이션은 고객과 소통하기 위해 에서 ServiceNow AI Platform# SMS 및 음성 채널에 대한 지원을 추가합니다. 알림 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 새 인스턴스에 제공된 기본 하위 플로우를 사용하여 요구 사항에 따라 하위 플로우를 빌드 알림 합니다.
- Coral은 및 코어 UI의 새로운 기본 테마 넥스트 경험 로, 사용자 친화적인 경험을 제공합니다.

자세한 내용은 알림 문서를 참조하십시오.

알림를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

릴리스부터는 알림 워크플로우 대신 하위 플로우를 Zurich 사용합니다. 의 Zurich기존 사용자에게는 현재 워크플로우가 계속 지원됩니다. 새 사용자의 경우 플러그인 설치에서 알림 하위 플로우를 사용합니다.

이러한 전환의 일부로 다음 워크플로우 활동을 플로우 동작으로 사용할 수 있으며 하위 플로우를 만들 때 사용할 수 있습니다.

- 전화 회의 참가
- 콜
- SMS 보내기
- 착신 전환
- 입력
- 끊기
- 재생
- 기록
- 거부
- 말
- 클라이언트에 알리기 위해 전달
- 큐

새 인스턴스에 대한 하위 플로우를 사용하여 고유한 사용자 지정 하위 플로우 플로우 디자이너 를 유지, 빌드 및 수정합니다. 다음 기본 시스템 워크플로우가 하위 플로우로 마이그레이션되었습니다.

- 전화 회의에 (재)참가
- 음소거로 전화 회의 참가
- SMS로 전화 회의 참가

기존 워크플로우는 업그레이드 후에도 계속 작동합니다.

주: 모든 워크플로우 관련 아티팩트가 지원 전용 모드로 유지되고 새 설치에 사용할 수 없는 새 플러그인으로 이동되었습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

Notify 워크플로우 활동

다음 작업을 수행하여 사용 사례에 대한 알림 하위 플로우를 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 입력 - 고급: 이 작업은 활동을 여러 번 반복해야 하는 *Say and Play* 고급 시나리오를 위한 것입니다.
- 알림 번호 가져오기: 이 작업은 필요한 유형을 입력*Voice*(, *SMS*또는 *both*)으로 수락하여 숫자를 생성합니다알림.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

알림 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

암호 재설정 릴리스 정보

이 ServiceNow# 암호 재설정 애플리케이션을 사용하면 최종 사용자가 셀프 서비스를 사용하거나 서비스 데스크 에이전트의 도움을 받아 암호를 재설정하고 변경할 수 있도록 설정할 수 있습니다. 암호 재설정 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

암호 재설정 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

Coral은 및 코어 UI의 새로운 기본 테마 넥스트 경험 로, 보다 현대적인 경험을 제공합니다.

자세한 내용은 암호 재설정 문서를 참조하십시오.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

암호 재설정 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow AI Platform 보안 릴리스 정보

ServiceNow AI Platform# 릴리스의 Zurich 보안 제품 개선 사항 및 업데이트.

ServiceNow AI Platform# 보안을 사용하여 인스턴스를 보호하고, 데이터를 암호화하고, 사용자를 인증하고, 애플리케이션 보안 표준을 기반으로 현재 준수 수준을 확인합니다.

액세스 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 액세스 관리 애플리케이션은 의 보안 데이터를 ServiceNow AI Platform관리하는 강력한 도구를 제공합니다. 에는 액세스 관리 ACL(접근 제어 목록), 보안 속성, 상황별 보안 관리자 및 데이터 필터링과 같은 많은 통제가 포함되어 있습니다. 이러한 통제는 세분화된 제어를 제공하고 데이터 액세스 관리를 위한 보안을 개선하는 데 도움이 됩니다. 액세스 관리 는 릴리스의 Zurich 새로운 애플리케이션입니다.

액세스 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 컴퓨터 ID 접근 제어를 사용하여 REST 또는 SOAP 엔드포인트를 통해 데이터에 대한 접근을 시행하면 보안, 거버넌스 및 감사 가능성을 개선하는 데 도움이 됩니다.
- 데이터 유형 ACL을 사용하는 단일 ACL로 지정된 데이터 유형의 모든 테이블 열을 대상으로 지정합니다.
- 새로운 기본 시스템 기본 거부 동작인 스크립팅 거버넌스 도구를 사용하여 스크립팅 권한을 관리합니다.

자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙 문서를 참조하십시오.

액세스 관리 기능

머신 ID 접근 통제

컴퓨터 ID 접근 통제를 사용하여 REST 또는 SOAP 엔드포인트를 통해 데이터에 대한 세분화된 접근을 적용합니다. 이 기능을 사용하면 특정 데이터에 액세스할 수 있는 통합을 정의하여 통합이 필요한 자원에만 액세스할 수 있도록 할 수 있습니다.

스크립팅 거버넌스 도구 도구 및 역할

스크립팅 거버넌스 도구를 사용하여 스크립팅 권한이 있는 사용자 수를 검토하고 줄입니다. 이 도구는 사용자 역할에 기반한 스크립팅 거버넌스를 통해 플랫폼 보안을 개선하는 데 도움이 됩니다.

snc_required_script_writer_permission 역할이 없는 경우 스크립팅에 새로운 기본 거부 동작이 적용됩니다. 업그레이드 또는 zBoot 후 이 역할은 조건부 스크립트 작성기 그룹을 통해 자동으로 할당됩니다.

데이터 유형 ACL

데이터 유형 ACL을 사용하여 중복 ACL 정의를 단순화하고 줄일 수 있습니다. 단일 ACL을 생성하여 특정 데이터 유형의 모든 테이블 열을 대상으로 지정하여 접근 제어 구성을 간소화합니다.

활성화 정보

액세스 관리 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

인증 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow# 인증 사용자의 ID를 확인할 수 있는 여러 인증 메커니즘을 지원합니다. 인증 이 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 머신 ID 콘솔에서 새로운 인바운드 통합 구성을 경험해 보십시오.
- 새 MFA 대시보드를 사용하여 MFA 사용자 등록, MFA를 옵트인하지 않은 권한 있는 관리자 및 규정 준수와 같은 인사이트를 이해합니다.
- FIDO 요소 정책을 사용하여 FIDO 기반 인증을 적용합니다.
- 향상된 SSO 로그인 및 로그아웃 환경을 사용합니다.
- OIDC 응답에서 받은 IdP(ID 제공자) 속성에 따라 액세스를 제한하거나, 역할을 줄이거나, MFA를 적용하도록 인증 정책을 구성합니다.

자세한 내용은 인증 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

머신 ID 콘솔

의 머신 ID 콘솔과의 ServiceNow인바운드 통합을 관리합니다. 머신 ID 콘솔의 인바운드 통합은 인바운드 통합에 대해 간소화된 구성 환경을 제공합니다.

다단계 인증 대시보드

새 MFA 대시보드를 사용하여 MFA 사용자 등록, MFA를 옵트인하지 않은 권한 있는 관리자 및 규정 준수와 같은 인사이트를 이해합니다. MFA 대시보드의 도움을 받아 보안 강화를 위해 모든 사용자가 MFA를 사용하도록 설정할 수 있습니다.

Multi-factor Authentication 안내 설정

새로운 MFA 안내 설정을 사용하여 현재 사용자 이름과 암호만으로 로그인하는 ServiceNow 사용자에 대해 다단계 인증(MFA)을 쉽게 구성할 수 있습니다. 이 업데이트는 관리자에게 MFA 설정 프로세스를 안내하고 모든 사용자가 추가 인증 계층으로 보호되도록 하여 보안을 강화합니다.

OpenID Connect에 대한 ID 제공자 속성

ID 제공자로부터 OIDC 응답으로부터 받은 ID 제공자(IDP) 속성을 인증을 위한 필터 기준으로 사용합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

향상된 SSO 로그인 및 로그아웃 환경

향상된 SSO 로그인 및 로그아웃 환경을 사용합니다. 개선 사항은 다음과 같습니다.

- 플랫폼 및 포털 로그인 페이지의 활성 SAML 및 OIDC IdP(신원 확인 제공자)를 ServiceNow 표시합니다.
- SAML 및 OIDC 자동 프로비저닝 중에 특정 그룹에 사용자를 할당합니다.
- 동일한 잘 알려진 URL을 사용하여 OIDC를 설정합니다. OIDC 구성은 여러 SSO 기록에 대해 잘 알려진 IdP의 동일한 URL을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 세션 만료 또는 기타 이유로 로그아웃 ServiceNow 한 사용자에게 로그인 실패 이유를 표시합니다. 로그아웃에 성공한 경우 외부 로그아웃 페이지의 로그인 링크를 사용하여 다시 로그인합니다 ServiceNow .
- 단일 로그아웃 실패에 대한 일반 오류 메시지 표시.
- SAML 인증서 및 암호화 키 스토어 업데이트에 대한 향상된 이메일 알림.

FIDO 요소 정책을 사용하여 인스턴스에 로그인을 시도하는 사용자에게 FIDO(인증을 위한 2단계로 하드웨어 키 또는 생체 인식)를 2단계 인증으로 적용합니다.

OAuth 통합

다음 개선 사항을 포함하는 OAuth 통합을 구성합니다.

- 타사 시스템의 보안 요구 사항을 충족하기 위해 최대 4096자의 클라이언트 암호 길이를 제공할 수 있습니다.
- JWKS(JSON 웹 키 세트) URL을 제공하여 JWT(JSON 웹 토큰) 서명 확인을 위한 공개 키를 자동으로 관리하고 업데이트할 수 있습니다.
- 인바운드 JSON 웹 토큰(JWT)에 대해 ES256, ES384 및 ES512를 포함하여 타원 곡선 ES(디지털 서명 알고리즘) 서명 알고리즘으로 서명된 JWT 권한 부여 유형을 사용하여 OAuth 토큰을 요청할 수 있습니다.
- 인바운드 OIDC(OpenID Connect) 플로우 및 JWT 전달자 플로우 모두에서 JWT ID(JTI) 클레임 이름을 사용자 지정할 수 있습니다.

사용 중단

머신 ID 콘솔에서 간소화된 새로운 인바운드 통합 구성이 출시됨에 따라 애플리케이션 레지스트리 페이지의 다음 인바운드 통합 구성이 더 이상 사용되지 않습니다.

- 외부 클라이언트용 OAuth API 엔드포인트
- 외부 클라이언트용 OAuth JWT API 엔드포인트
- ID 토큰을 검증하는 OIDC 제공자

활성화 정보

인증 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성 상태인 제품입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

인스턴스 보호

플랫폼 보안 은 의 모든 수준에 내장되어 있습니다 ServiceNow AI Platform. 조직에 적합한 보안 기능을 구현합니다. 실패한 로그 및 암호화된 암호 보호, 접근 제어 규칙 및 감사 로그를 관리합니다.

코드 서명 릴리스 정보

코드 서명 ()CS 애플리케이션은 인스턴스에서 실행되는 스크립트와 코드의 유효성을 검사합니다. 코드 서명 이 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 서명 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 가드레일을 사용하면 코드 서명 서명 프로세스 중 검사를 개선하여 보다 안전한 워크플로우를 만들 수 있습니다.
- 마이그레이션 워크플로우를 코드 서명 사용하여 만료되었거나 비활성화된 인증서로 생성된 서명을 식별하고 해당 기록에 자동으로 다시 할당합니다.
- 코드 서명 무단 사용을 방지하기 위해 쿼럼 기반 승인 정책을 사용하여 인증서를 안전하게 해지합니다.
- 새 상태 대시보드를 사용하여 환경을 모니터링하고 관리합니다 코드 서명 .
- 재구성된 탐색 패널과 이름이 바뀐 페이지는 향상된 접근성과 간소화된 기능을 제공합니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

플러그인을 사용하여 코드 서명 설치

이제 고객 관리자는 프레임워크를 활성화하기 위해 고객 서비스 및 지원 팀에 문의할 필요 없이 플러그인 포털에서 직접 플러그인을 설치할 코드 서명 수 있습니다코드 서명.ServiceNow 이 향상된 기능은 셀프 서비스 배포를 지원하고 설치 프로세스를 단순화합니다.

Quorum 통제 인증서 해지

코드 서명 쿼럼 기반 제어 정책을 사용하여 인증서를 해지합니다. 서명을 확인하는 데 사용되지 않도록 인증서를 해지합니다. 쿼럼 기반 승인 플로우는 여러 이해 관계자의 승인을 요구하여 보안을 강화함으로써 의도하지 않은 인증서 해지 또는 무단 인증서 해지를 방지합니다.

코드 서명 상태 대시보드

새로운 코드 서명 상태 및 상태 대시보드는 코드 서명 환경의 전반적인 상태 및 구성을 모니터링할 수 있는 중앙 집중식 사용자 친화적인 인터페이스를 제공합니다. 구성 설정을 강조 표시하고, 필수 구성요소의 상태를 표시하며, 문제를 효과적으로 해결하는 데 도움이 되는 실행 가능한 지침을 제공합니다.

UI 변경

Coral 테마

Coral은 이제 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 넥스트 경험코어 UI 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하는 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

ACC 프레임워크 테이블에 대한 향상된 코드 서명 검증

이제 에이전트 클라이언트 수집기 구성(sn_agent_configuration_file) 및 #### 클라이언트 수집기 플러그인(sn_agent_asset)을 확장하는 테이블에 대한 KMF 서명 파일을 생성할 수 있습니다. 이 향상된 기능을 통해 코드 서명이 활성화된 경우 테이블의 첨부 파일이 코드 서명 검증을 성공적으로 통과하고 MID Server로 다운로드될 수 있습니다.

활성화 정보

코드 서명은 ServiceNow AI Platform com.glide.code_signing_enterprise(코드 서명) 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 코드 서명 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

암호화 및 키 관리

암호화는 일반 텍스트를 암호 텍스트로 변환하는 암호화 절차로, 의도한 수신자 이외의 다른 사람이 해당 데이터를 읽지 못하도록 하는 데 도움이 됩니다.

Key Management Framework

키 관리 프레임워크를 사용하면 인스턴스에서 암호화 작업이 수행되는 방식을 완전히 사용자 지정하고 관리할 수 있습니다.

에지 암호화 규칙

Edge Encryption은 인터넷을 통해 인스턴스로 전송(전송 중 암호화됨)하기 전에 회사 구내에서 민감한 데이터를 암호화하여 저장 시 암호화된 상태를 유지합니다.

클라우드 암호화 키 관리 포함

Cloud Encryption은 향상된 키 관리와 함께 블록 암호화를 사용하여 데이터베이스에 암호화된 스토리지를 제공합니다. 클라우드 암호화는 Platform Encryption 구독 번들로 사용할 수 있습니다.

데이터 개인정보 보호 릴리스 정보

이 ServiceNow# 데이터 개인정보 보호 애플리케이션을 사용하면 중요한 데이터를 분류하고, 프로덕션 인스턴스의 사용자 데이터에서 PII(개인 식별 정보)를 제거하고, 프로덕션 및 비프로덕션 인스턴스에서 데이터를 익명화할 수 있습니다. 데이터 개인정보 보호 이 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

데이터 개인정보 보호 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 개선된 데이터 디스커버리 인터페이스를 사용하여 직관적인 위젯, 간소화된 사용자 경험 및 처음 사용자를 위한 안내 설정으로 경험을 개선 데이터 디스커버리 하십시오.
- 대상은 열 수준 검색 및 에 대한 필드 암호화확장된 지원을 사용하여 특정 테이블 열에서 검색을 검색합니다.
- 확장된 파일 지원을 통해 PII 및 Microsoft Excel CSV 파일을 검색합니다.
- 에서 승인ServiceNow한 모든 LLM(대규모 언어 모델)을 활용 Now Assist 하고 지원하는 text-to-regex 기능으로 프롬프트를 사용하여 정규 표현식 패턴을 생성합니다.

자세한 내용은 플랫폼 개인정보 보호 문서를 참조하십시오.

중요사항: 데이터 개인정보 보호 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

신규 데이터 디스커버리 경험

PII를 검색하고 익명화하는 환경을 간소화하는 새로운 데이터 디스커버리 환경을 사용합니다.

열 수준 검색

데이터 디스커버리 작업 중에 세분화된 검사를 위해 테이블의 특정 열을 선택합니다.

암호화된 필드의 익명화

암호화된 열을 익명화하여 데이터 개인정보 보호 규정 및 심층 방어 데이터 보호를 준수할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

전체 스캔 지원 추가됨

데이터 디스커버리 작업은 모든 기록에서 중요한 데이터 패턴을 스캔하는 전체 유형 스캔을 지원합니다. 마지막 전체 검사 지점에서 델타 검사 역할을 하는 증분 검사를 사용할 수도 있습니다.

XLS 및 CSV 지원 추가

데이터 디스커버리 첨부 파일 스캔 유형 작업은 이제 XLS 및 CSV 파일을 지원합니다. 첨부 파일 스캔은 기본적으로 증분 스캔입니다.

LLM에서 텍스트를 정규 표현식으로 변환

에서 승인한 ServiceNow모든 외부 공급업체 LLM을 지원하는 의 Now Assist도움으로 정규 표현식 데이터 패턴을 생성합니다.

활성화 정보

데이터 개인정보 보호은 Data Privacy 플러그인(sn_dp_store_app)을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 데이터 개인정보 보호 활성화 문서를 참조하십시오.

Domain Separation 릴리스 정보

ServiceNow# Domain Separation 애플리케이션을 사용하면 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 논리적으로 정의된 도메인으로 분할할 수 있습니다. Domain Separation 은 릴리스의 새로운 애플리케이션입니다 Zurich .

릴리스의 **Zurich**도메인 분리 하이라이트

- 도메인 테이블에 대한 변경 내용은 순차적으로 큐에 대기하며 단일 백그라운드 작업으로 일괄 처리됩니다. 이렇게 하면 도메인 테이블 업데이트를 단순화할 수 있습니다.
- 도메인 관리자는 도메인별로 삭제하여 도메인을 효율적으로 관리하고 스토리지 오버헤드를 줄일 수 있습니다.

자세한 내용은 서비스 제공자용 도메인 분리 문서를 참조하십시오.

도메인 분리 기능

이제 도메인 관리자는 도메인을 효율적으로 관리하고 스토리지 오버헤드를 줄이기 위해 도메인별로 삭제할 수 있습니다. 또한 이 도구에는 데이터 복구 및 보존이 포함되어 있어 롤백 및 보존 정책 설정이 가능합니다.

이제 도메인 테이블에 대한 변경 내용이 순차적으로 큐에 대기하고 단일 백그라운드 작업으로 일괄 처리됩니다. 이렇게 하면 도메인 테이블 업데이트를 단순화할 수 있습니다. 작업을 지연해야 할 때와 작업을 시작해야 할 때 사용자에게 알림이 전송됩니다.

활성화 정보

도메인 분리 는 ServiceNow AI Platformcom.glide.domain.activation_utility 활성화와 함께 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 도메인 분리 플러그인 문서를 참조하십시오.

암호화 릴리스 정보

ServiceNow# 암호화 키 관리 애플리케이션은 암호화, 긴밀하게 제어되는 키 액세스, NIST(National Institute of Standards and Technology) 800-57 기반 키 수명 주기 관리 및 FIPS 140-2-L3 유효성 검사 키 보호를 사용하여 데이터를 보호합니다. 암호화 키 관리 는 Zurich 릴리스에서 강화 및 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

암호화 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 필드 암호화에 행 조건을 사용하여 동적 조건을 기반으로 특정 열 내의 행에 대한 암호화 규칙을 정의합니다.
- 세 가지 필드 암호화 API 중 하나를 사용하여 첨부 파일을 암호화합니다.

자세한 내용은 암호화 문서를 참조하십시오.

암호화를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

GlideEncrypter API의 경우 NIST 800-131A Rev 2는 3DES(Triple Data Encryption Standard) 암호화를 사용하지 않을 것을 권장했습니다. GlideEncrypter에 대한 3DES 암호화의 공식 제거와 함께 릴리스에 Zurich 다음과 같은 변경 사항이 적용됩니다.

- GlideEncrypter API는 기본적으로 업그레이드된 인스턴스에 대한 암호화 및 암호 해독 작업에만 KMF(Key Management Framework) 기반 알고리즘인 AES(Advanced Encryption Standard)를 사용합니다.
- 릴리스 이상으로 생성된 Zurich 인스턴스에서는 이 API가 지원되지 않습니다.
- KB1704481 에서 3DES 사용 중단에 대해 자세히 알아보십시오.

Zurich 릴리스에서 열 수준 암호화는 3DES의 플랫폼 전체 사용 중단으로 인해 키 관리 프레임워크 열 수준 암호화(KMF-CLE)로 업그레이드해야 하는 업그레이드를 받았습니다. 이 업그레이드에 대한 자세한 내용은 KB1700704 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

행 조건을 사용하여 데이터 암호화

필드 암호화에 행 조건을 사용하여 동적 조건을 기반으로 특정 열 내의 행에 대한 암호화 규칙을 정의합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

필드 암호화 엔터프라이즈 API

하나의 특정 API를 사용할 필요 없이 세 가지 암호화 API를 모두 사용하여 첨부 파일을 암호화합니다.

사용 중단

GlideEncrypter 사용 중단을 위한 인스턴스 준비

암호화된 문자열 키 3DES 형식은 더 이상 지원되지 않습니다. Key Management Framework(KMF)가 지원되는 형식입니다.

활성화 정보

Platform Encryption 구독 번들은 필드 암호화 엔터프라이즈 및 클라우드 암호화를 포함하는 그룹 상용 권리입니다.

필드 암호화 엔터프라이즈 의 무제한 라이센스 필드 암호화입니다. 엔터프라이즈 플러그인은 com.glide.now.platform.encryption 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 를 암호화 및 키 관리 구독 번들 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Key Management Framework

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

암호화 는 일반 텍스트를 암호 텍스트로 변환하는 암호화 절차로, 의도한 수신자 이외의 다른 사람이 해당 데이터를 읽지 못하도록 하는 데 도움이 됩니다.

핵심 관리 프레임워크 참조

키 관리 프레임워크를 사용하면 인스턴스에서 암호화 작업이 수행되는 방식을 완전히 사용자 지정하고 관리할 수 있습니다.

코드 서명

코드 서명은 데이터에 대한 디지털 서명을 생성하며, 나중에 이를 확인하여 데이터의 진위 및 무결성을 확인합니다. 코드 서명은 Vault의 구성요소로 사용이 허가된 모듈입니다.

클라우드 암호화 키 관리 포함

Cloud Encryption은 향상된 키 관리와 함께 블록 암호화를 사용하여 데이터베이스에 암호화된 스토리지를 제공합니다. 클라우드 암호화는 Platform Encryption 구독 번들 및 Vault 구독 번들과 함께 사용할 수 ServiceNow 있습니다.

암호화 키 관리 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow# 암호화 키 관리 암호화, 긴밀하게 제어되는 키 액세스, NIST(National Institute of Standards and Technology) 800-57 기반 키 수명 주기 관리 및 FIPS 140-2-L3 키 보호를 사용하여 데이터를 보호합니다. 암호화 키 관리 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

암호화 키 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 현재 시스템 감사 [sys_audit] 테이블에 로깅되어 있는 키 관리 및 필드 암호화 레코드의 변경 내용을 확인합니다.
- GlideEncrypter API가 업데이트되어 이제 키 관리 프레임워크를 통해 AES256-GCM 암호화를 사용합니다.
- **glide.security.glideencrypter.allow** 시스템 속성을 사용하여 GlideEncrypter를 활성화하거나 비활성화합니다.

자세한 내용은 Key Management Framework 문서를 참조하십시오.

업그레이드에 대한 중요한 정보 **Zurich**

- 이전 릴리스에서 GlideEncrypter API는 NIST 800-131A Rev 2 에서 2023년 이후 사용을 권장하는 3키 3DES(Triple Data Encryption Standard) 암호화 표준을 사용했습니다. 향후 GlideEncrypter/3DES의 완전한 사용 중단을 준비하기 위해 릴리스에서 Zurich 다음과 같은 변경 사항이 적용됩니다.
  - 새 Zurich 인스턴스는 GlideEncrypter를 사용할 수 없습니다. 모든 기본 시스템 스크립트가 대체 암호화 프로세스를 사용하도록 변경되었습니다.
  - 인스턴스를 업그레이드하는 Zurich 경우에도 Key Management Framework를 통해 AES256-GCM 암호화를 사용하도록 업데이트된 GlideEncrypter를 사용할 수 있습니다.
  - KB1704481 에서 3DES 사용 중단에 대해 자세히 알아보십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

필드 암호화 및 키 관리 변경 내용 추적

기본적으로 이러한 테이블의 레코드에 대한 변경 내용은 이제 Sys Audits [sys_audit] 테이블에 기록됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 암호화된 필드 구성 [sys_platform_encryption_configuration]
- 모듈 접근 정책 [sys_kmf_crypto_caller_policy]
- 암호화 모듈 [sys_kmf_crypto_module]

시스템 감사 〔sys_audit〕 테이블 액세스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 시스템 감사 및 감사 관계 보기 변경 테이블 .

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

GlideEncrypter 기능 업데이트

키 관리 프레임워크를 통해 AES256-GCM 암호화를 사용하도록 GlideEncrypter API가 업데이트되었습니다. 필요한 경우 레거시 3DES 암호화를 사용하도록 인스턴스를 변경할 수 있지만 이 작업은 지원을 통해서만 ServiceNow 수행할 수 있습니다.

인스턴스에서 GlideEncrypter 사용 안 함

glide.security.glideencrypter.allow 시스템 속성을 사용하여 GlideEncrypter를 활성화하거나 끌 수 있습니다. 새 Zurich 인스턴스에서는 이 속성을 사용할 수 없지만 security_admin 역할이 있는 관리자는 업그레이드된 인스턴스에서 이 속성을 편집할 수 있습니다. 이 시스템 속성이 **false**로 설정되면 사용자가 GlideEncrypter를 실행하려고 할 때 이 오류가 표시됩니다.

```
Unsupported call to GlideEncrypter. Details: GlideEncrypter is deprecated and now returns null, please refer KB1320986
```

활성화 정보

Platform Encryption 구독 번들은 및 클라우드 암호화를 포함하는 필드 암호화 엔터프라이즈 그룹 상용 권리입니다.

필드 암호화 엔터프라이즈 의 무제한 라이센스 필드 암호화입니다. 엔터프라이즈 플러그인은 com.glide.now.platform.encryption 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 암호화 및 키 관리 구독 번들 을 참조하십시오.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

암호화 및 키 관리

암호화는 일반 텍스트를 암호 텍스트로 변환하는 암호화 절차로, 의도한 수신자 이외의 다른 사람이 해당 데이터를 읽지 못하도록 하는 데 도움이 됩니다.

Key Management Framework

키 관리 프레임워크를 사용하면 인스턴스에서 암호화 작업이 수행되는 방식을 완전히 사용자 지정하고 관리할 수 있습니다.

코드 서명

코드 서명은 데이터에 대한 디지털 서명을 생성하며, 나중에 이를 확인하여 데이터의 진위 및 무결성을 확인합니다. 코드 서명은 Vault의 구성요소로 사용이 허가된 모듈입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ID 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow# ID 사용자의 ID를 확인할 수 있는 메커니즘을 지원합니다. ID 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

ID 릴리스의 Zurich 하이라이트

- 머신 ID 콘솔을 사용하여 비인간 ID(NHI)를 관리합니다.
- ACL(접근 제어 목록) 쿼리 중에 적용됨 또는 정의되지 않음 상태와 Refs 기능에 의해 제어되는 보안 데이터 필터 기능을 지원합니다.

> **중요사항:** 액세스 분석기는 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 다음을 방문하십시오. ServiceNow Store .

자세한 내용은 ID 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Zurich

머신 ID 콘솔

컴퓨터 ID 콘솔을 사용하여 액세스 중인 데이터 통합 계정과 구성 방법을 확인합니다. 이 콘솔을 사용하면 이러한 계정 설정에 대해 보다 현명한 보안 결정을 내릴 수 있습니다.

UI 변경

Coral 테마

Coral은 이제 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 넥스트 경험코어 UI 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하는 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

액세스 분석기

액세스 분석기 결과에 적용됨 또는 정의되지 않음 상태인 보안 데이터 필터를 표시합니다. Access Analyzer는 참조로 제어되는 ACL의 새 기준도 지원합니다.

> **중요사항:** 액세스 분석기는 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 다음을 방문하십시오. ServiceNow Store .

활성화 정보

ID 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성 상태인 제품입니다.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

인스턴스 보호

플랫폼 보안 의 모든 레벨에 내장되어 있습니다 ServiceNow AI Platform. 조직에 적합한 보안 기능을 구현합니다. 실패한 로그 및 암호화된 암호 보호, 접근 제어 규칙 및 감사 로그를 관리합니다.

보안 센터 릴리스 정보

ServiceNow# Security Center를 통해 관리자는 ServiceNow 배포에 대해 최고 수준의 보안 태세를 쉽게 유지할 수 있습니다. Security Center 는 Zurich 릴리스에서 강화 및 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스에 **Zurich** 대한 보안 센터 하이라이트

- Security Center의 새로운 IAM(Identity and Access Management) 섹션을 사용하여 IAM 도구에 액세스합니다.
- 각 IAM 도구에 대한 개요 요약 페이지를 사용하여 각 도구가 제공하는 유틸리티에 대한 요약을 확인합니다.
- Security Center에서 주의가 필요한 모든 플랫폼 보안 작업을 참조하세요. Security Center 외부에서 알림을 볼 수 있으므로 작업 목록을 지속적으로 모니터링할 필요 없이 이러한 작업을 인식할 수 있습니다.

자세한 내용은 보안 센터 문서를 참조하십시오.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

중요사항: Security Center 는 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

보안 작업 관리

새로운 플랫폼 보안 작업을 통해 관리자는 한 곳에서 모든 플랫폼 보안 작업을 보고 관리할 수 있습니다. 이 기능을 사용하여 팀 전체에서 플랫폼 보안과 관련된 작업의 우선순위를 지정하고 진행 상황을 위임 및 모니터링합니다. 보안 작업은 플랫폼에서 자동으로 생성하고 사용자가 수동으로 생성할 수 있습니다. 앱 내 알림을 받은 모든 사용자에게 작업을 할당할 수 있습니다.

업데이트된 개요 요약 페이지

Security Center 도구의 개요 페이지를 사용하여 이러한 도구가 관리하는 데 도움이 되는 보안 영역에 대해 조치를 취해야 하는지 여부를 이해합니다. 다음 개요 페이지가 업데이트되었습니다.

- 보안 강화
- 보안 스캐너
- 보안 메트릭
- 베스트 프랙티스

새로운 정보 및 비디오 오버레이

Security Center는 사용자가 도구가 수행할 수 있는 작업과 사용 방법을 이해하는 데 도움이 되는 짧은 기능 소개 비디오가 포함된 오버레이를 표시하도록 업데이트되었습니다. 이러한 오버레이는 Security Center의 신규 사용자와 자주 사용하지 않는 사용자 모두를 지원하도록 조정됩니다.

새 감사자 제품군 확인

두 개의 새로운 감사자 검사를 추가했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 공개 지식베이스 검토
- 공개 지식베이스 문서 검토

이번 릴리스에서 변경된 기능

감사자 확인

공개 지식베이스 검토 및 공개 지식베이스 문서 검토 검사는 전역 API 호출을 사용하므로 전역 범위에 추가되었습니다.

보안 센터 Security Center 테마

보안 센터 배너 및 CSS 스타일시트 CSS 요소는 적용하는 모든 인스턴스 전체 테마를 준수하도록 업데이트되었습니다.

최초 사용자 경험 업데이트

Security Center는 도구가 수행할 수 있는 작업과 사용 방법을 이해하기 위한 지침을 제공하기 위해 업데이트되었습니다. 이 재설계는 Security Center의 신규 사용자와 자주 사용하지 않는 사용자 모두를 지원하기 위해 맞춤화되었습니다.

강화 설정 업데이트

최신 인스턴스 보안 강화 설정 기준선 V6으로 보안 강화 도구를 업데이트했습니다.

활성화 정보

Security Center 는 릴리스와 함께 기본적으로 설치되는 애플리케이션입니다 ServiceNow AI PlatformZurich . 또한 새로운 기능을 더 빠르게 채택하기 위해 제품군 릴리스 간에 Security Center 를 업데이트할 ServiceNow Store 수 있습니다.

ServiceNow 볼트 릴리스 정보

이 ServiceNow 볼트 애플리케이션은 전체 수명주기 동안 무단 액세스, 손상 또는 도난으로부터 중요한 정보를 보호하는 일련의 데이터 보안 도구를 제공합니다. ServiceNow 볼트 이 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

ServiceNow 볼트 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 안내 설정을 사용하여 및 고객 서비스 관리 애플리케이션 내의 재무 서비스 중요한 데이터 자동 분류를 시작합니다.
- 중앙 집중식 ServiceNow 볼트 콘솔 대시보드에서 중요한 중요한 데이터 메트릭을 모니터링하고 검토합니다.
- 콘솔 대시보드를 사용하여 보안 도구를 효율적으로 탐색합니다 ServiceNow 볼트 .

자세한 내용은 ServiceNow 볼트 문서를 참조하십시오.

중요사항: ServiceNow 볼트 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

ServiceNow 볼트를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

설치하려면 ServiceNow 볼트다음을 설치해야 합니다.

- 데이터 디스커버리
- 데이터 개인정보 보호
- 데이터 익명화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 필드 암호화
- 제로 트러스트 액세스(ZTA)

주: 필드 암호화데이터 개인정보 보호 및 데이터 디스커버리Vault Console을 사용하여 자동으로 설치할 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

ServiceNow 볼트 콘솔 대시보드

포괄적인 대시보드를 사용하여 민감한 데이터를 ServiceNow 볼트 모니터링하십시오. 대시보드 뷰에는 ServiceNow 볼트 각 도구의 메트릭이 표시되고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

가이드가 있는 볼트

안내 설정을 사용하여 다음 애플리케이션에서 빠르게 사용을 ServiceNow 볼트 시작합니다.

- 재무 서비스
- 고객 서비스 관리

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 ServiceNow 볼트를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

데이터 디스커버리

검색 스캔을 실행하여 중요한 데이터일 수 있는 데이터 패턴을 찾습니다. 검색된 후에는 추가 보호 및 관리를 위해 데이터를 검토하거나 분류할 수 있습니다.

데이터 분류

더 나은 데이터 관리를 위해 데이터 클래스를 생성하고 데이터를 데이터 클래스로 구성합니다. 분류된 데이터는 클래스 수준에서 보호될 수 있습니다.

데이터 익명화

중요한 데이터를 제거하면서 데이터 패턴을 보존하기 위해 다양한 익명화 기술을 사용하여 데이터 클래스별로 데이터를 익명화합니다. 데이터 익명화는 잊혀질 권리 때문에 개발을 위해 인스턴스를 삭제하거나 특정 사용자 데이터를 제거할 때 도움이 될 수 있습니다.

암호화

민감한 데이터를 안전하게 보호하는 동시에 권한 있는 사용자에게 액세스 권한을 제공하여 악의적인 행위자로부터 보호를 강화할 수 있습니다.

제로 트러스트 액세스(ZTA)

실시간으로 분류된 중요한 데이터에 대해 지속적인 인증을 사용합니다.

ServiceNow AI Platform 사용자 인터페이스 릴리스 정보

ServiceNow AI Platform# 사용자 인터페이스, Zurich 릴리스의 제품 개선 사항 및 업데이트.

이 릴리스 정보에서는 목록 및 양식과 같은 사용자 인터페이스의 핵심 플랫폼 기능에 대한 제품 개선 사항에 대해 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

넥스트 경험 릴리스 정보

이 ServiceNow# 넥스트 경험 애플리케이션은 조직이 생산성을 높이고, 참여도를 높이고, 학습을 ServiceNow AI Platform장려할 수 있는 직관적이고 개인화된 경험을 제공합니다. 넥스트 경험 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

넥스트 경험 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 새 토글을 사용하여 표준 또는 광각 뷰 간에 전환하여 메뉴의 Now Assist 시각적 경험을 사용자 지정합니다.
- 새로운 접근성 사용자 기본 설정으로 페이지 경보의 가시성을 관리합니다.
- 새로운 사용량 분석 유틸리티 메뉴를 사용하여 애플리케이션 및 웹 페이지에 대한 사용량 분석 데이터에 직접 액세스합니다.

자세한 내용은 넥스트 경험 UI 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

작업 공간 페이지의 지연 로드 사용자 기본 설정 사용 가능

새 작업 공간 지연 로드 사용자 기본 설정을 사용하여 작업 공간 페이지가 한 번에 로드되는 방식을 모두 또는 필요에 따라 제어합니다. 지연 로드는 기본적으로 활성화되어 있으며 컨텐츠를 동적으로 표시하여 페이지 로드 시간을 줄입니다. 자세한 내용은 접근성 정보 섹션을 참조하십시오.

메뉴 토글을 사용하여 Now Assist 와이드 모드의 메뉴

Now Assist 메뉴를 와이드 모드로 표시하면 콘텐츠를 스크롤하고 잘라낼 필요가 줄어듭니다.

접근성 기본 설정 구성 넥스트 경험

새로운 접근성 기본 설정을 사용하여 페이지 경보를 계속 표시합니다. 자세한 내용은 접근성 정보 섹션을 참조하십시오.

사용 가능한 사용량 분석 유틸리티 메뉴

사용량 분석 유틸리티 메뉴를 사용하여 애플리케이션 및 웹 페이지에 대한 사용량 분석 데이터를 얻습니다. 사용 현황 분석 메뉴는 analytics_viewer 역할이 있는 사용자에게 표시됩니다.

OpenFrame 전화 아이콘에서 활성 통화 수 보기

OpenFrame 전화 아이콘의 번호 매기기 배지에서 활성 통화 수를 봅니다.

UI 변경

Coral 테마

Coral은 이제 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 넥스트 경험코어 UI 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하는 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

로 업그레이드하는 기존 고객의 경우 다음을 사용합니다.Zurich 테마 작성기 인스턴스에 Coral 테마를 게시하려면 또는 에 Coral 테마 추가 넥스트 경험 UX 상위 앱 테마 테이블 . 시스템 관리자가 활성화한 후에는 사용자의 테마 기본 설정에서 Coral을 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

넥스트 경험ServiceNow AI Platform 는 사용자가 릴리스를 Zurich 로드하거나 업그레이드할 때 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 인스턴스를 켜 넥스트 경험 는 데 알려진 문제가 있는 경우 업그레이드 전에 옵트아웃 시스템 속성을 만들 수 있습니다.

테마 작성기 와 넥스트 경험 함께 제공되며 기본적으로 활성화됩니다.

브라우저 요구 사항

이 릴리스는 Zurich 11을 지원하지 Internet Explorer 않습니다. iOS 의 Firefox 버전도 지원되지 않습니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

페이지 경보에 대한 새로운 접근성 기본 설정이 추가됨

페이지 알림을 자동으로 해제하지 않음 기본 설정을 켜서 수동으로 닫을 때까지 페이지 알림을 계속 표시합니다.

작업 공간 페이지의 화면 판독기 출력을 향상시키기 위해 새로운 작업 공간 기본 설정이 추가되었습니다.

새로운 작업 공간 기본 설정을 사용하면 작업 공간 페이지에 대한 지연 로드를 끌 수 있습니다. 지연 로드를 끄면 전체 페이지가 한 번에 로드됩니다. 이 작업은 화면 판독기와의 호환성을 개선하고 보다 일관되고 안정적인 읽기 환경을 제공합니다.

서비스 포털 릴리스 정보

이 ServiceNow# 서비스 포털 애플리케이션을 사용하면 사용이 간편한 모듈식 포털 프레임워크를 통해 고객과 직원을 위한 모바일 친화적인 셀프 서비스 경험을 구축할 수 있습니다. 서비스 포털 이 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

서비스 포털 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 앱에서 지원을 서비스 포털iOS Google 사용합니다.
- 관리자는 페이지에서 위젯 로드 순서를 서비스 포털 구성합니다.
- 관리자는 페이지 성능을 향상시키기 위해 자산 로드 AI 검색 를 연기합니다.

자세한 내용은 서비스 포털 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

에서 위젯 로딩 순서 구성 서비스 포털

관리자는 위젯 로드 순서를 구성하여 로드를 연기합니다. 이 기능을 사용하면 페이지를 더 빠르게 로드할 수 있으며 위젯이 로드될 때 상호작용할 수 있으므로 사용자 경험이 향상됩니다.

에서 자산 로딩 AI 검색 연기됨 서비스 포털

메인 컨텐츠가 서비스 포털 로드될 때까지 페이지에서 자산 로딩 AI 검색 지연을 활성화합니다. 이 기능을 사용하면 페이지를 더 빠르게 로드하고 사용자 경험을 개선할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

서비스 포털 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

사이트맵 작성기

XML 사이트맵을 정의하고 자동으로 생성하여 공용 포털 페이지의 SEO(검색 엔진 최적화)를 개선합니다.

AI 검색

이 ServiceNow# AI 검색 애플리케이션은 , ServiceNow# Now Mobile및 ServiceNow# 가상 에이전트에 대한 서비스 포털검색 기능을 제공합니다.

사용자 경험 분석

에 대해 서비스 포털활성화 ServiceNow# 사용자 경험 분석 한 후에는 대시보드와 목록 뷰에서 자세한 KPI(핵심성과지표) 데이터를 볼 수 있습니다.

Authentication

인스턴스에 액세스하는 사용자의 ID를 확인하고 역할 또는 직무 기능과 일치하는 기능을 사용할 수 있도록 합니다. PIV/CAC 카드 인증을 활성화하여 포털 사용자가 암호 없이 로그인하도록 설정할 수 있습니다.

테마 작성기 릴리스 정보

이 ServiceNow# 테마 작성기 애플리케이션을 사용하면 사용자의 시각적 경험을 사용자 지정하여 브랜드와 더욱 비슷하게 모양과 느낌을 업데이트할 수 있습니다. 테마 작성기 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

테마 작성기 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 에서 테마 작성기새 넥스트 경험 Coral 테마를 게시합니다.
- 향상된 브랜딩을 위해 테마에 사용자 정의 글꼴을 추가합니다.

자세한 내용은 에서 테마 작업 넥스트 경험 문서를 참조하십시오.

중요사항: 테마 작성기 는 기본적으로 사용할 수 있으며 업그레이드는 다음에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

새 Coral 테마를 게시합니다.

에서 테마 작성기직접 새 Coral 테마를 게시하거나 게시를 취소합니다. 이 테마는 신선한 모양과 느낌을 제공하며 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 사용하여 사용자 경험을 향상시킵니다. 어두운 테마 변형은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

테마에서 사용자 지정 글꼴 업로드 및 관리

조직의 글꼴을 사용하여 경험 전반에 걸쳐 브랜드의 모양과 느낌을 일관되게 유지할 수 있습니다.

- 전역 스타일 또는 구성요소 스타일 탭에서 최대 10개의 사용자 지정 글꼴 제품군을 업로드하고, 미리 보고, 편집합니다.
- 연결된 글꼴을 각 글꼴 모음에 무제한으로 추가하고 구성요소에 개별적으로 적용합니다.
- 테마에서 글꼴 집합 또는 글꼴 글꼴을 삭제합니다.

UI 변경

전역 스타일 업로드 및 선택기 모달 업데이트됨

이제 로고, 글꼴 및 모양을 업로드하는 데 보다 일관되고 사용자 친화적인 인터페이스를 사용할 수 있습니다. 다음과 같은 변경 사항이 적용되었습니다.

- 찾아보기 또는 끌어서 놓기 기능이 있는 회사 로고를 업로드하기 위한 더 큰 모달입니다.
- 미리 정의된 모퉁이 모양과 글꼴을 선택하기 위한 더 큰 모달입니다.
- 테마에 적용되기 전에 선택 항목을 즉시 볼 수 있는 각 모달 내의 미리 보기 창입니다.

업데이트된 전역 스타일 개요 패널

전역 스타일 개요 패널이 다음과 같은 방식으로 업데이트되었습니다.

- 글꼴 섹션의 이름이 Typography로 변경되었습니다.
- 입력 체계 섹션에 나열된 글꼴 집합 필드의 이름이 기본 글꼴 집합으로 변경되었습니다. 기본 글꼴 제품군은 구성요소 수준에서 재정의하지 않는 한 테마 전체에 전역으로 적용되는 글꼴을 계속 나타냅니다.

활성화 정보

테마 작성기 는 애플리케이션과 함께 넥스트 경험 핵심 플러그인으로 포함되어 있으며 기본적으로 사용할 수 있습니다. 에서 최신 버전으로 테마 작성기 업데이트할 수 있습니다 ServiceNow Store.

접근성 정보

테마에 사용자 지정 글꼴 업로드

테마에 사용자 지정 글꼴을 업로드하는 기능은 다음과 같은 여러 가지 방법으로 장애가 있는 사용자에게 도움이 될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 가독성 향상: 사용자 정의 글꼴을 선택하여 가독성을 향상시켜 텍스트를 더 쉽게 보고, 이해하고, 유지할 수 있습니다. 이는 명확한 글자 형태가 눈의 피로를 줄이기 때문에 시각 장애가 있는 사용자에게 유용합니다.
- 인지적 차이 지원: 사용자 지정 글꼴은 인지적 접근성 요구 사항을 해결할 수 있습니다. 예를 들어, 난독증 또는 주의력 결핍/과잉 행동 장애(ADHD)가 있는 사용자는 읽기 부담을 줄이고 정보 처리를 개선하는 글꼴의 이점을 누릴 수 있습니다.
- 향상된 세계화 지원: 특정 언어에 맞게 조정된 사용자 지정 글꼴은 라틴어가 아닌 알파벳의 가독성을 개선하고 전 세계 대상 그룹에서 일관되고 액세스 가능한 사용자 경험을 보장합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

를 사용하여 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오

정보를 저장하고 비즈니스 프로세스를 자동화하며 비즈니스 문제를 해결하기 위해 다양한 웹 애플리케이션을 개발하는 데 사용합니다 ServiceNow#앱 엔진 스튜디오 .

UI 빌더

사용자 지정 웹 구성요소를 앱 엔진 스튜디오 사용하여 넥스트 경험 구성요소 생성된 작업 공간 또는 사용자 지정 웹 환경을 위한 페이지를 빌드하는 데 사용합니다ServiceNow# UI 빌더.

구성 가능 작업 공간 릴리스 정보

이 ServiceNow# 구성 가능 작업 공간 애플리케이션은 에이전트, 케이스 관리자, 지원 센터 전문가 및 관리자에게 고객 질문에 답변하고 고객 문제를 해결하기 위한 도구를 제공합니다. 구성 가능 작업 공간 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

구성 가능 작업 공간 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 대화 상대 카드를 표시하는 실시간 현재 상태 및 사용자 아바타를 통해 양식 내에서 활성 상태인 사용자를 확인합니다.
- 기록 목록 구성요소 번들을 사용하여 모든 목록 유형에 대한 목록을 생성하고 예측 작성기 구성요소를 사용하여 조건문을 생성합니다.
- 작성 편집기의 팝업 모덜리스 대화 상자를 사용하여 다른 작업을 수행하는 동안 이메일, 작업 메모 및 코멘트를 작성합니다.
- 작성 편집기에서 이메일, 작업 메모 및 의견 탭의 이름을 바꾸고 순서를 변경합니다.
- 인증된 발신자임을 확인하는 디지털 서명과 인증된 수신자를 인증하는 이메일 암호화가 포함된 이메일을 보냅니다.

자세한 내용은 작업 공간 UI 를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

활동 스트림 모드리스 대화 상자로 작성 구성요소 번들

작성 편집기를 팝업 모덜리스 대화 상자로 열면 다른 작업을 수행하는 동안 코멘트, 작업 메모 및 이메일 초안을 작성할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

목록

목록의 UI가 다음과 같이 변경되었습니다.

- 응답 환경을 위한 변경 목록 헤더 조직입니다.
- 목록 헤더에서 필터에 액세스합니다.
- 스크롤 가능하고 서식이 지정된 텍스트를 표시하는 목록의 HTML 필드를 사용합니다.

양식

폼의 UI가 다음과 같이 변경되었습니다.

- 라이브 현재 상태에는 양식을 보고 있는 사람이 표시됩니다. 아바타를 선택하여 사용자의 연락처 카드에 액세스합니다.
- 통화 필드에는 검색 필드와 통화 설명이 있는 메뉴가 표시됩니다.

활동 스트림

다음의 UI가 변경되었습니다.활동 스트림

- 작성 헤더는 누적 뷰를 사용하지 않을 때 숨겨집니다.
- 텍스트 영역 입력은 한 줄로 표시됩니다.
- 텍스트 영역과 서식 있는 텍스트 편집기의 크기가 자동으로 조정됩니다.
- 스크롤바를 표시하도록 줄 높이가 설정되었습니다.
- 에서 활동 스트림게시물은 인간 에이전트 대신 AI 에이전트가 필드를 변경한 시기를 나타냅니다. AI 에이전트가 필드를 업데이트하면 게시물에 필드를 Now Assist변경했다는 메시지도 표시됩니다.
- 번역 버튼을 사용하여 이메일을 활동 스트림 시스템 언어로 번역합니다.

이메일 작성기

이메일 수신자 알약은 사용자가 온라인 상태인지 여부를 표시합니다. 이메일 수신자 정제를 선택하여 사용자의 연락처 카드를 봅니다.

첨부 파일 패널

첨부 파일 패널의 UI가 다음과 같이 변경되었습니다.

- 파일을 미리 보고, 파일 이름을 변경하고, 암호화 모듈을 선택하고, 첨부 파일에 대한 미리 보기 모달을 사용하여 파일을 개별적으로 제거합니다. 업로드할 첨부 파일을 선택하면 모달이 목록 뷰에 선택한 파일을 표시합니다. 모바일 환경의 경우 미리 보기 모달은 축소판이 있는 캐러셀로 표시됩니다.
- 추가 작업 메뉴를 사용하여 첨부 파일 패널에서 선택한 첨부 파일을 삭제합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

저장되지 않은 변경 사항에 대한 브라우저 경고

뒤로 또는 앞으로 버튼을 사용하여 페이지에서 벗어날 때 저장되지 않은 변경 내용을 알리는 브라우저 경고를 구성합니다.

의 기록 목록 구성요소 번들 개선 사항 UI 빌더

다음의 UI 빌더기록 목록 구성요소 번들에 대한 이러한 개선 사항을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 관련 목록을 목록 유형 옵션으로 선택합니다.
- 목록 항목을 카드로 표시하는 표준 뷰와 갤러리 목록 사이를 전환합니다.

목록 익스포트 대상 Google 시트

내보내기 메뉴에서 직접 목록을 스프레드시트로 Google 내보냅니다.

목록에 대한 실시간 업데이트

사용자의 다른 목록에 구성 가능 작업 공간영향을 주지 않고 목록 페이지 수준에서 라이브 업데이트를 구성합니다.

의 예측 작성기 구성요소 개선 사항 UI 빌더

에서 UI 빌더예측 작성기 구성요소에 대한 이러한 개선 사항을 구성합니다.

- 모든 목록 유형에 대해 예측 작성기를 사용합니다.
- 사용자가 편집하지 않고 모든 조건을 표시하도록 예측 작성기의 읽기 전용 버전을 설정합니다.

의 양식 구성요소 개선 사항 UI 빌더

다음에서 UI 빌더양식 구성요소에 대한 이러한 개선 사항을 구성합니다.

- 부울 필드를 토글로 표시합니다.
- 변경 후 저장되지 않은 필드를 표시하는 표시기를 추가합니다.
- 필드 레이블을 자르는 대신 줄 바꿈합니다.
- 모든 필드 레이블 옆에 기어 아이콘으로 표시되는 필드 컨텍스트 메뉴에서 필드 수준 구성을 변경합니다.
- 관련 목록을 양식과 함께 로드할지, 양식 다음에 로드할지, 요청 시 로드할지 선택합니다.
- 마지막 기록이 제거될 때 관련 목록 헤더를 숨깁니다.
- 필드 레이블을 값 옆에 표시하거나 세로로 쌓도록 선택합니다.
- 페이지의 보조 양식에서 특별 처리 메모 및 알림을 억제합니다.

양식 개인화 메뉴

양식 헤더의 양식 개인화 메뉴()를 사용하여 양식에 표시할 필드를 사용자 지정합니다. 시스템 속성을 사용하여 양식 개인화 메뉴를 숨기거나 메뉴에 대한 액세스 권한을 가진 역할을 변경합니다.

지침 텍스트 및 인라인 확인으로 문자열 필드 서식 지정

계정 ID, SSN 또는 SIN과 같은 형식 요구 사항을 사용하여 문자열 필드에 표시할 지침 텍스트를 설정합니다. 입력 값이 올바르지 않은 경우 정규 표현식 인라인 확인을 사용하여 오류 메시지를 표시합니다.

고급 뷰 규칙 구성

클라이언트 스크립트를 사용하여 뷰 규칙 구성을 설정합니다.

의 활동 스트림 작성 구성요소 개선 사항 UI 빌더

다음의 UI 빌더활동 스트림 작성 구성요소에 대한 다음과 같은 개선 사항을 구성합니다.

- 다른 경험에 영향을 주지 않고 작업 공간에 대한 서식 있는 텍스트 편집기 토글을 숨깁니다.
- 이메일, 작업 메모 및 의견 탭의 이름을 바꾸고 순서를 변경합니다.
- 읽지 않은 이메일과 메시지를 더 쉽게 찾을 수 있도록 새 활동에 주석을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 작성기에 대한 @mentions

이메일 본문의 @mention 사용하여 이메일 수신자를 추가할 수 있도록 이메일 작성기 및 전자메일 작성기(mini) 구성요소에 대한 @mentions UI 빌더 구성합니다.

이메일 작성기의 디지털 서명 및 암호화

인증된 발신자임을 확인하는 디지털 서명과 인증된 수신자를 인증하는 이메일 암호화가 포함된 이메일을 보냅니다.

사용자 지정 첨부 파일 레이아웃

에서 UI 빌더첨부 파일 구성요소에 대한 사용자 지정 레이아웃 모드를 구성합니다. 최대 파일 크기, 파일 형식, 여러 파일 업로드 및 미리 보기 모달을 사용자 지정합니다.

추가 Now Assist 작업 단추에 대한 아이콘

선언적 작업을 사용하여 (✦) 아이콘과 호버 애니메이션이 Now Assist 있는 버튼을 생성합니다.

이 릴리스에서 제거됨

- 더 이상 사용할 수 UI 빌더 없는 목록, 목록 - 단순 및 목록 - 관련 구성요소는 기록 목록 구성요소 번들로 대체됩니다.
- 조건 작성기 구성요소는 에서 더 이상 사용할 수 UI 빌더 없으며 모든 목록 유형에 대해 예측 작성기 구성요소로 대체됩니다.

활성화 정보

구성 가능 작업 공간 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

브라우저 요구 사항

구성 가능 작업 공간가 모바일 장치를 Internet ExplorerMicrosoft Edge지원하지 않거나 . 대신 Chromium 또는 브라우저 지원에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용하십시오Microsoft Edge.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

UI 빌더

경험을 빌드하는 데 구성 가능 작업 공간 사용합니다UI 빌더.

채택 서비스 릴리스 정보

이 ServiceNow# 채택 서비스 애플리케이션은 사용자가 가장 필요로 할 때 사용자 지원과 중요한 정보를 제공하는 솔루션 제품군(제품 및 기능 모두)입니다. 채택 서비스 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

채택 서비스 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 이제 선택한 ServiceNow# 인스턴스의 테마에 맞는 온보딩 모달을 탐색합니다.
- 에서 도움말 센터사용할 수 있는 목록에서 검색하고 선택합니다가이드 투어.

자세한 내용은 채택 서비스 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

도움말 센터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 에 눈에 띄게 나열된 도움말 센터사용 가능한 가이드 투어 항목을 찾으십시오.

에서 도움말 센터진행 중인 상태를 가이드 투어 봅니다. 둘러보기가 실행 중일 때 다른 도움말 컨텐츠는 숨겨집니다. 이러한 개선 사항은 작업 공간 전체에 적용할 수 있습니다.

UI 변경

Coral 테마

Coral은 이제 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 넥스트 경험코어 UI 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하는 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

로 업그레이드하는 기존 고객의 경우 다음을 사용합니다.Zurich 테마 작성기 인스턴스에 Coral 테마를 게시하려면 또는 에 Coral 테마 추가 넥스트 경험 UX 상위 앱 테마 테이블 .

의 간편한 검색 가능성 가이드 투어

가이드 투어 이제 도움말 센터에서 눈에 잘 띄게 표시되어 더 쉽게 찾을 수 있습니다. 역할에 따라 대화형 환경을 제공하는 가이드가 있는 둘러보기에 액세스하여 애플리케이션에 직접 참여할 수 있습니다.

온보딩 모달

이제 온보딩 모달의 이미지가 어둡거나, 밝거나, 산호색 등 선택한 인스턴스의 테마와 일치하여 시각적으로 응집력 있는 환경을 제공합니다.

활성화 정보

채택 서비스 는 플러그인과 함께 기본적으로 활성화됩니다. 이 기능은 활성화할 필요가 없습니다.

접근성 정보

가이드 투어

가이드 투어 는 다음과 같은 더 많은 접근성 기능으로 향상되었습니다.

- 설명이 포함된 페이지 제목
- 화면 판독기를 통해 필수 필드를 제안하기 위한 키보드 지원
- 도구 설명 아이콘 및 확인란과 같은 포커스가 있는 사용자 인터페이스 컨트롤을 위한 키보드 지원

소싱-지급(S2P) 운영 릴리스 정보

소싱-지급(S2P) 운영 에는 Zurich 릴리스의 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

외상 매입금 운영 릴리스 정보

외상 매입금 전문가는 이 ServiceNow# 외상 매입금 운영 애플리케이션을 사용하여 구매 주문서가 아닌 PO(구매 주문서) 송장을 PO 송장 유형으로 변환하고 이러한 송장을 다시 처리하고 유효성을 다시 검사할 수 있습니다. 생성형 AI 기술은 이제 타사 AI 모델 공급자를 지원합니다. 이 외상 매입금 운영 기능은 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외상 매입금 운영 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 송장 유형을 변경하여 초안 상태에서 송장의 재처리 및 재확인을 트리거합니다.
- 새로 누락된 세금 코드, 송장 예외 및 통화 불일치를 사용하여 송장을 처리할 수 있습니다.
- 시스템에서 물품 영수증 부족 예외에 대한 수령 전표와 수량을 IT 자산 관리 자동으로 확인하고 ITAM 사용자에게 통지하여 함께 효율적으로 작업할 수 있는 외상 매입금 운영IT 자산 관리 새로운 워크플로우를 사용합니다.

자세한 내용은 외상 매입금 운영 문서를 참조하십시오.

중요사항: 외상 매입금 운영 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

송장 유형 변환

외상 매입금 전문가가 송장 유형을 수동으로 변경할 수 있도록 합니다. 예를 들어 구매 주문서가 아닌 송장(PO)을 PO 송장 유형으로 변경할 수 있습니다. 이 작업은 초안 상태에서 송장의 재처리 및 재확인을 트리거합니다.

에서 플레이북 사용 외상 매입금 운영

누락된 세금 코드 송장 및 송장과 구매 주문서 간의 통화 불일치와 같은 새로운 예외를 사용하여 송장을 처리할 수 있습니다.

IT 자산 관리 구매 주문 송장 처리

와 외상 매입금 운영 애플리케이션 간의 IT 자산 관리 통합을 사용하면 ITAM 영수증을 사용할 수 있고 수령 수량이 구매 주문서에서 업데이트되도록 할 수 있습니다. PO 기반 송장 처리 외상 매입금 운영 중에 기반 구매 주문서에 대한 IT 자산 관리 영수증의 가용성을 확인하고 잘못된 상품 영수증 예외를 생성하고 사용자에게 알립니다 IT 자산 관리 . 구매 주문서에서 수령 수량이 업데이트되면 예외가 해결됩니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

송장 예외

비용 분배가 여러 총계원장에 걸쳐 있을 때 송장 라인의 총계원장 값을 무시하거나 비용 할당이 여러 비용 센터에 걸쳐 있을 때 비용 센터 값을 무시하도록 유효한 코딩 필요 예외가 개선되었습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 외상 매입금 운영를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현지화 정보

외상 매입금 운영 는 여러 언어를 지원합니다. 현재 문서 인텔리전스 모델은 영어로만 송장을 추출하도록 학습되었습니다. 에서 문서 인텔리전스지원하는 여러 언어로 송장을 처리하려면 모델을 교육 문서 인텔리전스 해야 합니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

구매 서비스 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 구매 서비스 관리 애플리케이션은 직원들에게 직장에서 필요한 상품과 서비스를 쇼핑하는 데 사용할 수 있는 간단한 자동화 도구를 제공합니다. 구매 서비스 관리 이 릴리스에서 Zurich 개선되고 업데이트되었습니다.

구매 서비스 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- ITAM-SPO 시너지 효과 기능을 사용하여 (ITAM) 작업 공간에서 카탈로그 및 카탈로그 외 구매 워크플로우 IT 자산 관리 를 시작합니다.
- 파이프라인 관리 도구를 사용하여 소싱 프로젝트를 계획, 추적 및 실행하고, 지출 및 절약 보고에 직접 연결하여 가시성과 책임성을 개선합니다.
- 및 직원 센터에서 빠른 체크아웃이나 전체 체크아웃을 사용하여 구매 요청을 생성할 때 서비스 항목에 대한 10진수 수량을 쇼핑 허브 활성화합니다.
- 요청자가 이메일을 통해 또는 직원 센터 종결 전에 케이스 해결을 수락하거나 거부할 수 있도록 하여 조기 케이스 종결을 줄입니다.

자세한 내용은 소싱 및 구매 운영 문서를 참조하십시오.

중요사항: 구매 서비스 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

소싱 및 구매 운영 및 IT 자산 관리 통합

Asset Management Integration for Sourcing and Procurement Operations 플러그인(com.snc.sn_spend_asset)은 (ITAM) 및 구매 서비스 관리 (SPO) 애플리케이션 간의 IT 자산 관리 통합을 제공하여 운영 효율성을 향상시킵니다. 이 통합을 통해 자산 관리자는 ITAM 작업 공간 내에서 가격이 할당되지 않은 항목을 비롯한 카탈로그 항목에 직접 액세스할 수 있습니다. 플랫폼을 전환하지 않고 구매 작업을 활성화하면 워크플로우가 간소화되고 사용자 경험이 향상됩니다.

소싱 파이프라인 관리

소싱 파이프라인 관리는 소싱 프로젝트를 관리하는 중앙 집중식 접근 방식을 도입하여 소싱 활동을 한 곳에서 생성, 추적 및 관리할 수 있도록 합니다. 여기에는 워크플로우 자동화가 포함되어 수동 작업을 줄이고, 소싱 활동에 대한 가시성을 개선하며, 비용 절감의 추적 및 예측을 지원합니다.

쇼핑 허브 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 빠른 체크아웃 또는 전체 체크아웃 플로우를 사용하여 서비스 항목에 대한 구매 요청을 생성할 때 10진수 수량을 쇼핑 허브입력합니다. 서비스 사용을 보다 정확하게 추적할 수 있도록 10진수 값으로 서비스 승인을 편집합니다.

구매 작업 및 구매 케이스

케이스가 영구적으로 종결되기 전에 결정 테이블에 정의된 조건에 따라 제안된 케이스 해결을 검토하고 응답합니다. 이행자가 케이스를 해결됨으로 표시하면 시스템은 케이스 상태를 수용 대기 중으로 자동 전환하여 요청자가 조치를 취할 때까지 종결을 일시 중지합니다. 요청자는 실행 가능한 단추가 포함된 이메일을 통해 알림을 받으며 .직원 센터 이 알림을 통해 케이스가 종결되기 전에 해결되지 않은 문제를 해결하여 해결 정확도와 고객 만족도를 높일 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

소싱 및 구매 운영 앱과 함께 설치되는 구성요소

협상 이벤트 테이블 레이블의 이름이 소싱 이벤트로 변경되었습니다. 이 변경 내용은 레이블에만 영향을 줍니다. 기본 테이블 이름 〔sn_shop_negotiation_event〕은 변경되지 않고 그대로 유지됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 구매 서비스 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

공급자 수명주기 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 공급자 수명주기 관리 애플리케이션을 사용하면 공급업체를 신속하게 온보딩하여 공급업체와 공동 작업하고, 공급업체 관계를 관리하고, 공급자 수명주기 전반에 걸쳐 위험, 규정 준수 및 성과를 모니터링할 수 있습니다. 공급자 수명주기 관리 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

릴리스에 Zurich 대한 중요한 공급자 수명주기 관리 하이라이트

- 새 플러그인 공급자 운영 (com.snc.sn_so)은 릴리스로 공급자 수명주기 관리 Zurich 업그레이드한 후에 설치해야 합니다. 자세한 내용은 공급자 운영 설치 문서를 참조하십시오.
- 플러그인(com.snc.sn_supplier_mgmt)의 공급자 수명주기 관리 이름이 Supplier Case Management로 변경되었습니다. 자세한 내용은 공급자 케이스 관리 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 공급자 수명주기 운영 문서를 참조하십시오.

중요사항: 공급자 수명주기 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

공급자 운영

공급자 운영 온보딩, 등록 취소 및 진행 중인 운영과 같은 주요 공급자 수명주기 이벤트를 처리하기 위한 고급 케이스 관리 역량에 대한 지원을 제공합니다. 여기에는 체계적이고 일관된 접근 방식을 위해 Playbook을 통해 케이스를 해결하는 기능이 포함됩니다.

공급자 지불 최적화

공급자 관리자는 상업용 신용 카드를 수락할 가능성이 높은 공급자를 식별, 우선 순위 지정 및 추적할 수 있습니다. 절감 계산기 도구를 사용하여 특정 공급자의 카드와 관련된 절감 추정치를 볼 수 있습니다.

공급자 수명주기 운영을 위한 Relish 통합 즐기기

공급자 관리자는 Relish 통합을 통해 제재 심사를 수행하고 은행 세부 정보 변경 요청 및 공급자 위치 변경 요청을 확인할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 공급자 수명주기 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

전략적 포트폴리오 관리 릴리스 정보

전략적 포트폴리오 관리 (이전 IT Business Management) 에는 Zurich 릴리스의 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

공동 작업 관리 릴리스 정보

ServiceNow# 공동 작업 관리 (CWM) 애플리케이션은 조직 전체의 팀 구성원과 작업을 계획, 시각화 및 공동 작업할 수 있는 중앙 허브를 제공합니다. CWM 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공동 작업 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 작업 공간에서 스프린트 계획 수립 CWM 을 통해 Agile 방법론으로 팀 작업을 계획, 추적 및 관리합니다.
- 애플리케이션 전반의 ServiceNow 다양한 작업 항목을 보드에 통합하여 팀의 작업 관리를 간소화합니다 CWM .
- 특정 작업 항목 유형에 대한 칸반 뷰에서 세로 및 가로 스윔 레인을 기준으로 작업을 필터링하고 그룹화합니다.

자세한 내용은 공동 작업 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 공동 작업 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

CWM의 Agile 스프린트 계획 수립

작업 공간에서 Agile 스프린트 계획 수립 CWM 을 사용하여 팀의 작업을 계획, 추적 및 관리합니다. 를 사용하여 CWM 임시, 워터폴, Agile 프랙티스를 포함한 여러 방법론으로 작업을 관리할 수 있습니다.

- 보드의 CWM 스프린트 계획 뷰에서 백로그, 현재 스프린트, 향후 스프린트와 같은 상세 정보를 한눈에 봅니다.
- 다른 CWM 작업과 함께 스토리와 같은 애자일 항목 유형을 백로그에 추가합니다.
- 사용자 지정 기간 및 스프린트 용량으로 스프린트를 생성합니다.

의 연결된 작업 CWM

여러 ServiceNow 애플리케이션의 작업을 연결하여 팀이 한 곳에서 모든 작업을 보고 계획할 수 있도록 하여 팀 공동 작업 및 계획을 간소화합니다. 연결 CWM하려는 작업 유형을 정의하면 다른 애플리케이션의 레코드를 Boards로 CWM 가져올 수 있습니다.

기록이 보드에 추가 CWM 되면 팀은 보드에서 CWM상태 및 기타 상세 정보를 업데이트하거나 보드의 모든 작업에 대해 스프린트 계획 수립을 수행할 수 있습니다. 이 통합 경험은 팀이 여러 작업 공간 간에 전환할 필요가 없기 때문에 효율성을 향상시킵니다.

탐색 패널 개선 사항

끌어서 놓기 기능을 사용하여 작업 공간의 탐색 패널에서 공간, 보드 및 문서를 이동합니다.

칸반 뷰의 향상된 기능

- 빠른 필터: 보드의 칸반 뷰에서 보려는 작업 유형에 따라 작업을 필터링합니다 CWM . 선택한 스윔 레인에 따라 하나 또는 여러 개의 작업 항목 유형을 선택할 수 있습니다. 칸반 뷰에 적용하는 모든 필터는 이 뷰에만 해당되며 목록 또는 Gantt 뷰에는 적용되지 않습니다.
- 가로 레인: 작업의 유형과 진행 상황에 대한 가시성을 향상하기 위해 세로 및 가로 레인을 사용하여 칸반 뷰에서 카드를 그룹화합니다. 가로 레인 기본 설정을 보드 뷰 및 템플릿에 저장할 수 있습니다.

문서 내에서 콘텐츠 복사 및 붙여넣기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

한 문서 페이지에서 다른 문서 페이지로 텍스트, 이미지, 목록, 표와 같은 콘텐츠를 복사하여 붙여넣습니다. 복사 및 붙여넣기 작업에 지원되는 컨텐츠는 다음과 같습니다.

- 기존 서식이 있는 텍스트 블록
- 글머리 기호 및 번호 매기기 목록
- 테이블
- 이미지
- 단일 및 여러 단락 블록을 테이블 셀로
- 목록을 테이블 셀로
- 이미지를 테이블 셀로

새 키보드 단축키

- 공간 생성:
  - macOS: 옵션+S
  - Windows OS: Alt+S
- 보드 작성:
  - macOS: 옵션 + B
  - Windows OS: Alt+B
- 문서 생성:
  - macOS: 옵션 + D
  - Windows OS: Alt + D

CWM Docs 내의 키보드 단축키 개선 사항

- 문서에 URL을 삽입합니다.
  - macOS: Cmd + K
  - Windows OS: Ctrl + K
- 테이블에서 마지막 행 뒤에 새 행을 삽입하십시오. Enter
- 표 내에서 인접한 셀로 이동: 화살표 키
- 테이블 또는 단락의 기존 목록 내에 새 목록 항목 생성: Enter
- 같은 글머리 기호에 새 줄 만들기: Shift + Enter
- 목록 항목 들여쓰기: Tab

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

CWM 보드 템플릿 개선 사항

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 템플릿 저장: 보드를 템플릿으로 저장하는 동안 현재 뷰 저장 또는 모든 공유 뷰 중에서 선택합니다. 이 템플릿에 포함된 보드 뷰 수와 사용자 지정 작업 유형을 볼 수 있습니다.

  이러한 상세 정보는 템플릿 센터에 표시되며, 여기에서 팀의 요구 사항에 가장 적합한 템플릿을 선택할 수 있습니다.

- 템플릿 적용: 보드 템플릿을 적용하는 동안 이 템플릿을 적용할 경우 얻을 수 있는 보드 뷰 수와 사용자 지정 작업 유형을 확인할 수 있습니다. 보드 뷰 드롭다운 목록을 사용하면 뷰 간에 전환할 수 있으며 이 템플릿에서 사용할 수 있는 뷰 유형에 대한 정보를 제공합니다.

  이 템플릿을 적용할 때 이러한 뷰의 일부인 사용자 지정 열만 가져옵니다.

CWM에서 공간으로 공동 작업

사용자가 CWM 작업의 할당 대상 필드에 추가되었지만 아직 공간에 액세스할 수 없는 경우, 액세스를 요청하는 이메일 알림이 공간 소유자에게만 전송됩니다. 이렇게 하면 이 정보를 알아야 하는 사용자에게만 알림이 전송되기 때문에 모든 Space 사용자의 이메일이 덜 복잡해집니다.

CWM 작업의 새 열

CWM 보드 내의 모든 작업에는 스프린트 및 스토리 포인트라는 새로운 열이 있습니다. 작업을 스프린트로 계획하려는 경우 이러한 열을 사용할 수 있습니다. 이러한 열은 연결된 작업을 통해 보드로 가져온 항목을 포함하여 모든 유형의 작업 항목에서 사용할 수 있습니다.

CWM 문서 내의 변경 내용

- 키보드 단축키 패널을 엽니다.
  - macOS: Cmd + Option + K
  - Windows OS: Ctrl + Alt + K
- 이미지를 표 셀에 삽입한 후 크기를 조정할 수 있습니다.
- 이름을 편집하고 문서의 아무 곳이나 클릭하여 페이지 이름을 업데이트할 수 있습니다.
- 콘텐츠 블록을 번호가 매겨진 목록 내로 이동하거나 목록에서 목록 항목을 삭제하면 목록 번호가 자동으로 조정됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 공동 작업 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

공동 작업 관리용 Now Assist(CWM)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션은 ServiceNow#CWM용 Now Assist 생성 AI 기술을 사용하여 작업 공간 내에서 CWM 수행하는 작업에 대한 시간을 절약하고 효율성을 개선합니다.

전략 계획

애플리케이션에서 기존, Agile 또는 하이브리드 방법론을 사용할 때 작업의 우선순위를 지정하고 로드맵을 작성하며 ServiceNow# 전략 계획 추적합니다. 조직 전반의 목표를 정의하고 추적하여 전략과 실행을 연계합니다. 전략 계획 와 함께 사용할 수 있습니다. SPM Professional 라이센스.

목표 프레임워크 릴리스 정보

애플리케이션을 ServiceNow# 목표 프레임워크 사용하면 비즈니스에서 목표를 수립하고, 목표에 맞는 대상을 설정하고, 목표 및 대상의 진행 상황을 평가하여 조직의 계획을 달성하고 비즈니스 결과를 이끌어낼 수 있습니다. 목표 프레임워크 이 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

목표 프레임워크 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 전략적 우선순위와 목표를 인공 지능으로 범주화하여 작업 공간에서 진행 상황을 AI 거버넌스 추적하고 모니터링합니다.
- 목표 관계를 생성하거나 상위 목표를 정의할 때 참조 필드에서 활성 목표만 봅니다.

자세한 내용은 목표 프레임워크를 참조하십시오.

중요사항: 목표 프레임워크 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

목표 프레임워크 및 AI Control Tower

전략적 우선순위와 목표를 인공 지능으로 분류하여 작업 공간에서 AI 거버넌스 전략 진행 상황을 추적하고 모니터링합니다.

전략적 우선순위에 대한 유형 필드와 목표에 대한 범주 필드를 사용하여 AI Control Tower 작업 공간에서 인공 지능으로 분류하고 진행 상황을 모니터링합니다.

역할 개선 사항

sn_gf.goal_admin 역할을 사용하면 목표 또는 대상의 소유자 또는 기고자가 아니더라도 필요에 따라 목표와 대상을 편집할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

활성 목표

기본적으로 활성 목표(활성 필드가 **true**로 설정된 목표)만 적용 가능한 모든 테이블의 목표 및 상위 목표 참조 필드에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 목표 프레임워크를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

AI 컨트롤 타워

ServiceNow AI 거버넌스 애플리케이션을 사용하여 인공 지능으로 분류되는 모든 전략과 목표를 추적하고 모니터링할 수 있습니다 목표 프레임워크 .

Strategic Planning의 Goal Management

목표 프레임워크 애플리케이션의 애플리케이션을 ServiceNow# 전략 계획 사용하여 목표를 생성하고, 목표에 맞는 대상을 설정하고, 목표 및 대상의 진행 상황을 평가하여 조직의 계획을 달성하고 비즈니스 결과를 이끌어냅니다.

Goal Framework for SPM

ServiceNow# SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 목표 프레임워크 애플리케이션을 사용하면 를 사용하여 목표 프레임워크정의된 목표에 대한 대상의 실제 값을 자동화할 수 있습니다. SPM용 목표 프레임워크 애플리케이션은 목표 프레임워크 애플리케이션의 확장입니다.

프로젝트 포트폴리오 관리

ServiceNow# 프로젝트 포트폴리오 관리 는 여러 개별 애플리케이션을 결합하여 프로젝트 포트폴리오 및 IT 개발을 관리하는 단순화된 팀 지향 접근 방식을 제공합니다. 애플리케이션과 함께 목표 프레임워크 프로젝트 및 요구 작업 항목과 프로그램 전략적 항목과의 목표 관계를 만들 수 있습니다.

공동 작업 관리용 **Now Assist (CWM)** 릴리스 정보

ServiceNow# 공동 작업 관리용 Now Assist (CWM) 애플리케이션은 생성 AI 기술을 사용하여 작업 공간에서 수행하는 CWM 작업의 가치 실현 시간을 개선합니다. CWM용 Now Assist 는 릴리스의 Zurich 새로운 애플리케이션입니다.

CWM용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini.
- 의 CWM용 Now Assist생성형 AI 기능을 사용하여 팀의 효율성을 높일 수 있습니다.

자세한 내용은 공동 작업 관리용 Now Assist(CWM) 문서를 참조하십시오.

중요사항: CWM용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

열린 텍스트 프롬프트를 사용하여 컨텐츠 생성 및 개선

요약, 자세히 설명하기 및 축약 옵션과 함께 문서에 직접 사용자 지정 프롬프트를 입력할 수 있는 기능을 통해 콘텐츠와 생산성을 개선할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문서를 통해 CWM용 Now Assist 직접 콘텐츠를 생성할 수 있습니다. 또한 기존 섹션을 요약하고, 필요한 경우 자세히 설명하고, 초안을 다듬습니다.

문서에서 Now Assist와 직접 상호작용하여 새 콘텐츠를 만들거나, 컨텍스트를 추가하거나, 기존 섹션을 개선할 수 있습니다. 이렇게 하면 페이지를 떠나지 않고도 더 빠르게 초안을 작성하고, 아이디어를 구체화하고, 작업의 관련성을 유지할 수 있습니다.

모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션

Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 CWM용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

공동 작업 관리

공동 작업 관리 (CWM)는 팀과의 작업을 계획, 시각화, 관리 및 공동 작업할 수 있는 중앙 허브를 제공합니다.

애플리케이션은 CWM용 Now Assist 생성형 AI 기술을 사용하여 작업 공간 내에서 CWM 수행하는 작업에 대한 시간을 절약하고 효율성을 개선합니다.

Now Assist

ServiceNow# Now Assist 는 생성 AI를 사용하여 조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

콘솔을 Now Assist 관리자 사용하면 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

EAP 작업 공간에서 이 대화형 인터페이스를 사용하여 스토리 권장 사항을 얻고, 스토리를 분할 또는 결합하고, 생성형 AI의 도움을 받아 에픽에 대한 스토리를 생성할 수 있습니다.

SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist 애플리케이션은 에 생성형 AI 기술을 도입합니다 전략적 포트폴리오 관리. 문서에서 피드백 또는 컨텐츠를 요약하고, 에픽에 대한 스토리를 작성하고, 간결한 프로젝트 요약을 생성하고, 대화를 통해 수요를 생성하고, 프로젝트에 대한 인사이트를 빠르게 얻을 수 있습니다. SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

SPM용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 및 Anthropic Claude on AWSAzure OpenAI외에 및 를 Now Assist 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 대한 AI 모델 제공자로 사용합니다Google Gemini.
- 중요 경로 작업 변경 포함 확인란을 선택하여 이메일 프로젝트 요약 모달에서 직접 프로젝트 작업 모니터링 AI 에이전트를 활성화합니다.
- 예약 및 보내기 버튼을 선택하여 프로젝트 요약 이메일을 프로젝트 관리자에게 즉시 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

취리히 패치 1

사용자 지정 역할에 대한 ACL 구성

Now Assist 기술에 액세스해야 하는 사용자 지정 역할의 ACL을 업데이트합니다. 자세한 내용은 AI 에이전트에서 보안을 위한 접근 제어 구현 문서를 참조하십시오.

문서 콘텐츠 생성 및 개선

요약, 자세히 설명하기 및 축약 옵션과 함께 문서에 직접 사용자 지정 프롬프트를 입력할 수 있는 기능을 통해 콘텐츠와 생산성을 개선할 수 있습니다.

문서를 통해 SPM용 Now Assist 직접 콘텐츠를 생성할 수 있습니다. 또한 기존 섹션을 요약하고, 필요한 경우 자세히 설명하고, 초안을 구체화하여 생산성을 향상할 수 있습니다.

문서에서 직접 상호작용하여 Now Assist 새 콘텐츠를 만들거나, 컨텍스트를 추가하거나, 기존 섹션을 개선할 수 있습니다. 이렇게 하면 페이지를 떠나지 않고도 더 빠르게 초안을 작성하고, 아이디어를 구체화하고, 작업의 관련성을 유지할 수 있습니다.

Now Assist에 사용할 수 있는 새로운 외부 공급업체 AI 모델 제공자 옵션

Google Gemini 2.0 Flash, Google Gemini 2.5 Pro 및 AWS Claude 3.7 Sonnet은 GPT-4.1 및 GPT-4.1 mini 외에도 Now LLM 서비스 Now Assist 기술 및 AI 에이전트에서 사용할 수 있습니다 Azure OpenAI .

SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist 사용

- 프로젝트 작업 모니터 AI 에이전트를 활성화하려면 이메일 프로젝트 요약 모달에서 중요 경로 작업 변경 포함 확인란을 선택합니다.
- 지연된 종료 날짜, 상태가 빨간색으로 바뀌는 경우 또는 프로젝트의 상태 업데이트와 같은 중요한 업데이트를 추적하고 선택한 일정에 따라 프로젝트 요약 이메일을 받습니다.
- 일정 예약 및 보내기 버튼을 선택하여 프로젝트 요약 이메일을 예약하고 즉시 프로젝트 관리자에게 보냅니다.
- 프로젝트 요약은 프로젝트 관리자와 사용자에게 즉시 이메일로 전송되고 프로젝트가 비활성 상태가 될 때까지 선택한 일정에서 계속 수행됩니다.
- 프로젝트 요약 이메일을 보낼 수신자를 선택합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

이메일 프로젝트 요약 모달 UI 변경 사항

- **AI** 에이전트가 중요 경로의 작업 변경 내용을 모니터링할 수 있도록 활성화 확인란이 추가되었습니다.
- 프로젝트 요약 이메일에 대한 수신자 또는 사용자를 추가하기 위해 수신자 아래에 사용자 옵션을 추가했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

ppm.ai_project_manager_agent 역할

에이전트 워크플로우, 에이전트 및 예약된 작업은 관리자 계정 대신 새 사용자 계정 ppm.ai_project_manager_agent에서 실행되도록 구성됩니다.

활성화 정보

Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist . 애플리케이션을 사용하려면 SPM용 Now Assist SPM(전략적 포트폴리오 관리) Pro plus 라이선스가 필요합니다. 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

ServiceNow# Now Assist 는 생성 AI를 사용하여 조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

콘솔을 Now Assist 관리자 사용하면 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

EAP 작업 공간에서 이 대화형 인터페이스를 사용하여 스토리 권장 사항을 얻고, 스토리를 분할 또는 결합하고, 생성형 AI의 도움을 받아 에픽에 대한 스토리를 생성할 수 있습니다.

Now Assist 기술

Now Assist 제품은 피드백 요약, 문서의 콘텐츠 요약, 요구 생성 및 스토리 생성에 대한 에픽을 포함하여 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하도록 맞춤화된 생성 AI 기술을 제공합니다.

포트폴리오 계획 릴리스 정보

이 ServiceNow# 포트폴리오 계획 애플리케이션을 사용하면 조직의 목표에 따른 작업의 연계성을 시각화하여 기존의 제품 및 포트폴리오 관리를 개선할 수 있습니다. 포트폴리오 계획 이 릴리스에서 Zurich 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

포트폴리오 계획 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 지난 회계 기간 동안 계획 수립 항목의 계획된 비용을 봅니다.
- 표시 모드를 사용하여 재무 기록 페이지의 여러 뷰 간에 전환할 수 있습니다.
- 모든 포트폴리오 계획에서 선택 목록 속성 값에 대해 일관된 로드맵 막대 색상을 경험합니다. 로드맵 페이지를 아래로 스크롤하면서 로드맵 수준 마일스톤 행을 봅니다. 다양한 아이콘을 사용하여 항목 수준 마일스톤을 구분합니다.
- 문자열 유형 및 부울 필드 값을 사용하여 필터를 적용하여 원하는 데이터를 봅니다.

자세한 내용은 포트폴리오 계획 문서를 참조하십시오.

중요사항: 포트폴리오 계획 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

로드맵 개선 사항

- 모든 포트폴리오 계획에서 선택 목록 속성 값에 대해 일관된 로드맵 막대 색상을 경험합니다.
- 로드맵 페이지를 아래로 스크롤하면서 로드맵 수준 마일스톤 행을 봅니다.
- 다양한 아이콘을 사용하여 항목 수준 마일스톤을 구분합니다.

빠른 필터 개선 사항

계획 수립 페이지 전체에서 문자열 유형 및 부울 필드 값을 사용하여 필터를 적용하여 필요한 데이터 세트를 봅니다. 이러한 필터는 사용자 기본 설정의 일부로 저장되므로 다시 로그인할 때 필터링된 동일한 데이터에 액세스하여 계획을 원활하게 계속할 수 있습니다.

재무 개선 사항

- 계획 수립 항목의 계획된 비용만 보고 프로젝트 또는 수요의 총 비용을 추적합니다.
- 표시 모드를 통해 포커스형 뷰 간에 전환함으로써 계획 수립 항목의 재무를 보다 효율적으로 계획하고 추적할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

포트폴리오 계획 수립의 재무

재무 기록 페이지의 새로운 표시 모드를 사용하여 예측을 선택 및 확인하고, 계획된 비용과 실제 비용을 비교하거나, 예산을 할당합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 포트폴리오 계획를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

전략 계획

와 함께 ServiceNow# 전략 계획기존, Agile 또는 하이브리드 방법론을 사용할 때 작업의 우선순위를 지정하고 로드맵을 작성하며 추적합니다. 조직 전반의 목표를 정의하고 추적하여 전략과 실행을 연계합니다.

프로젝트 포트폴리오 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 프로젝트 포트폴리오 관리 애플리케이션을 사용하면 몇 개의 작은 작업부터 대규모 프로젝트 포트폴리오에 이르기까지 광범위한 계획 수립 항목을 생성하고 관리할 수 있습니다. 프로젝트 포트폴리오 관리 이 릴리스에서 Zurich 개선되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트 포트폴리오 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 자원 할당 날짜를 프로젝트의 종료 날짜와 동기화합니다. 프로젝트가 종료 날짜에 도달하면 자원 할당을 자동으로 종료합니다.
- 에서 프로젝트 작업 공간직접 자원 페이지에 액세스하여 모든 프로젝트별 자원 할당을 한 곳에서 관리합니다.

자세한 내용은 프로젝트 포트폴리오 관리 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

프로젝트 작업 공간으로 프로젝트 관리

- 프로젝트가 종료되면 자원 할당을 종료하고, 할당 상세 정보를 보고, 할당 날짜를 프로젝트 날짜와 동기화합니다.
- 뷰 간에 전환할 필요 없이 자원 페이지에서 직접 자원 상세 정보에 액세스하고 편집합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

프로젝트 작업 공간 UI 변경 사항

다음 항목이 다음에 추가되었습니다: 프로젝트 작업 공간

- 자원 할당에 액세스하고 관리할 수 있는 자원 페이지입니다.
- 모든 자원 할당에 대한 프로젝트 날짜를 동기화하는 모두 **Syn** 버튼입니다.

요구 관리 UI 변경 사항

사용자가 AI를 투자 유형으로 선택할 수 있도록 요구 양식의 상세 정보 섹션에 있는 투자 유형 필드에 인공 지능이라는 새로운 값이 추가되었습니다.

사용 중단

자원 관리 보고서

릴리스부터 Zurich 자원 관리 보고서는 더 이상 사용되지 않습니다. 대화형 자원 관리 작업 공간 사용 in 자원 관리 작업 공간 을 사용하여 보고 작업을 시작할 수 있습니다.

자원 관리 클래식

Zurich 릴리스부터 자원 할당 워크벤치 및 용량 계획 수립 개요가 신규 고객용 제품 탐색 자원 관리 에서 제거됩니다.

활성화 정보

프로젝트 포트폴리오 관리 는 PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 PPM Standard 활성화(프로젝트 포트폴리오 관리) .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 요청 ServiceNow Store하여 PPM용 전략적 지출 추적을 설치합니다. 사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법을 확인하려면 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하십시오. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

프로젝트 작업 공간

프로젝트 작업 공간 에서 넥스트 경험작업 공간을 사용하는 ServiceNow 방법에 대한 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오 .

사용 자원 관리 작업 공간

를 사용하여 자원 관리 작업 공간 할당 워크벤치를 대체하여 자원 할당을 관리할 수 있습니다.

용량 계획 수립

의 전략 계획 작업 공간 용량을 사용하여 용량 계획 수립 개요를 대체할 사용자 용량을 생성합니다.

프로젝트 작업 공간 릴리스 정보

이 ServiceNow# 프로젝트 작업 공간 애플리케이션은 프로젝트 관리자가 프로젝트를 계획하고 관리할 수 있는 직관적인 사용자 환경을 제공합니다. 프로젝트 작업 공간 이 릴리스에서 Zurich 개선 및 업데이트되었습니다.

프로젝트 작업 공간 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 자원 할당 날짜를 프로젝트의 종료 날짜에 맞춥니다.
- 특정 프로젝트와 연결된 모든 할당을 표시하는 자원 할당 목록 페이지에서 프로젝트에 대한 모든 자원 할당을 추적, 수정 및 동기화합니다.
- 자원 가용성 또는 작업 의존성의 변경 사항을 수용할 수 있도록 자원 할당을 다른 시작 날짜와 종료 날짜로 이동합니다.
- 지난 회계 기간 동안 계획 수립 항목의 계획된 비용을 봅니다
- 재무 기록 페이지의 여러 보기 간에 전환합니다.

자세한 내용은 프로젝트 작업 공간 문서를 참조하십시오.

중요사항: 프로젝트 작업 공간 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

자원 할당 업데이트

- 자원 관리 작업 공간으로 이동할 필요 없이 자원 페이지에서 직접 자원 상세 정보에 액세스하고 수정합니다.
- 프로젝트가 종료되면 자원 할당을 종료합니다. 자원 할당을 보고 자원 할당 날짜를 프로젝트 날짜와 동기화합니다.
- 작업 의존성 또는 자원 가용성에 맞게 자원 할당을 새 시작 및 종료 날짜로 이동합니다.

상태 보고서 개선 사항

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sn_pw.status_report_doc_read_only 속성이 true로 설정되면 상태 보고서 양식에서 업데이트된 내용이 상태 보고서 문서에 반영됩니다.
- 속성이 false로 설정되면 상태 보고서 양식에서 업데이트한 내용이 문서 컨텐츠에 반영되지 않습니다.

프로젝트 재무

- 계획 수립 항목의 계획된 비용만 보고 프로젝트의 총 비용을 추적합니다.
- 디스플레이 모드를 사용하면 포커스형 뷰 간에 전환함으로써 프로젝트의 재무를 보다 효율적으로 계획하고 추적할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

프로젝트 작업 공간 UI 변경 사항

- 자원 할당에 액세스하고 관리할 수 있는 자원 페이지입니다.
- 모든 자원 할당에 대한 프로젝트 날짜를 동기화하는 모두 동기화 버튼입니다.
- 사용자가 인공 지능을 투자 유형으로 선택할 수 있도록 프로젝트 양식의 상세 정보 섹션에 있는 투자 유형 필드에 새로운 값인 인공 지능이 추가되었습니다.

프로젝트의 재무 관리

재무 기록 페이지의 새 표시 모드를 통해 예측을 선택 및 보고, 계획된 비용과 실제 비용을 비교하고, 계획된 비용 또는 할당된 예산을 봅니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 프로젝트 작업 공간를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

포트폴리오 관리

여러 개별 애플리케이션을 결합하여 IT 개발에 대한 프로젝트 관리 단순화된 팀 지향 접근 방식을 사용합니다.

자원 관리 작업 공간 릴리스 정보

이 ServiceNow# 자원 관리 작업 공간 애플리케이션은 자원 관리자에게 전용 작업 공간에서 자원 할당을 보고 관리할 수 있는 보다 효율적인 방법을 제공합니다. 자원 관리 작업 공간 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원 관리 작업 공간 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 조직의 우선순위 지정 주기에 맞춰 작업을 조정하려면 할당되거나 할당되지 않은 자원 할당을 다른 시작 날짜로 이동합니다.
- 자원 보드 드릴다운 뷰에서 자원에 할당된 운영 작업의 유형을 봅니다.

참조 자원 관리 작업 공간 자세한 내용은.

중요사항: 자원 관리 작업 공간 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

자원 관리 작업 공간 기능

자원 할당 이동

실제 값 없이 할당된 자원 할당 또는 할당되지 않은 자원 할당을 다른 날짜로 이동하여 프로젝트 재정렬, 우선순위 지정 또는 자원 가용성에 맞게 작업을 조정합니다. 프로젝트 또는 조직의 우선순위에 따라 개별 자원 할당을 이동할 수 있습니다.

자원 관리 작업 공간 사용

자원 보드 드릴다운 뷰를 사용하여 자원에 할당된 운영 작업의 유형을 봅니다.

UI 변경

자원 관리 작업 공간 사용

- 자원 보드 보기의 상단 및 하단 트레이에 있는 행 컨텍스트 메뉴에 새 이동 옵션이 추가되었습니다.
- 작업을 더 잘 예측할 수 있도록 자원 보드에 행 컨텍스트 메뉴 옵션에 대한 하위 레이블을 추가했습니다.

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 자원 관리 작업 공간를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

에서 사용자 용량 계획 수립 전략 계획 작업 공간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

용량 계획 수립에서는 자원 가용성, 할당 상세 정보, 가용성 및 운영 작업 할당에 대한 인사이트를 제공합니다. 자원 관리자는 이 정보를 사용하여 요청된 자원 할당을 승인하고 작업을 할당할 수 있습니다.

전략 계획 릴리스 정보

이 ServiceNow# 전략 계획 애플리케이션을 사용하면 단일 작업 공간을 사용하여 엔드 투 엔드 계획을 수립할 수 있습니다. 전략 계획 이 릴리스에서 Zurich 개선 및 업데이트되었습니다.

전략 계획 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 전략적 우선순위, 목표, 계획 수립 항목, 실행 항목(프로젝트 및 수요)을 인공 지능으로 범주화하여 작업 공간에서 진행 상황을 AI 거버넌스 추적하고 모니터링합니다.
- 모든 포트폴리오 계획에서 선택 목록 속성 값에 대해 일관된 로드맵 막대 색상을 경험합니다. 로드맵 페이지를 아래로 스크롤하면서 로드맵 수준 마일스톤 행을 봅니다. 다양한 아이콘을 사용하여 항목 수준 마일스톤을 구분합니다.
- 문자열 유형 및 부울 필드 값을 사용하여 필터를 적용하면 계획 수립 및 점수 매기기 페이지에서 원하는 데이터를 볼 수 있습니다.
- 역량, 기능 등과 같은 다양한 계획 수립 항목에 대한 재무 계획 수립 작업을 수행합니다.
- 지난 회계 기간 동안 계획 수립 항목의 계획된 비용을 봅니다.
- 표시 모드를 사용하여 재무 기록 페이지의 여러 뷰 간에 전환할 수 있습니다.

자세한 내용은 전략 계획 문서를 참조하십시오.

중요사항: 전략 계획 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

전략 계획를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

v4.8.0으로 업그레이드 전략 계획 하면 기존 투자 유형 및 투자 클래스 필드가 우선순위 지정 및 로드맵 뷰와 시나리오 계획 수립 페이지를 포함한 계획 수립 페이지에서 각각 투자 유형(사용되지 않음) 및 투자 클래스(사용되지 않음) 로 표시됩니다. 사용되지 않는 필드의 값이 새 투자 유형 및 투자 클래스 필드에 자동으로 복사됩니다.

이전에 필터를 적용했거나 사용 중단된 필드를 사용하여 뷰를 개인화한 경우, 계획 수립 페이지와 시나리오 계획 수립 페이지를 포함한 작업 공간 전체에서 새 투자 유형 및 투자 클래스 필드를 사용하도록 해당 구성을 업데이트해야 합니다.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

전략 계획 수립 및 AI Control Tower

전략적 우선순위, 목표, 계획 수립 항목, 실행 항목(프로젝트 및 수요)을 인공 지능으로 분류하여 작업 공간에서 전략 진행 상황을 AI 거버넌스 추적하고 모니터링합니다.

전략적 우선순위에 대한 유형 필드, 목표에 대한 범주 필드, 계획 수립 항목의 투자 유형 필드를 사용하여 항목을 인공 지능으로 분류하고 작업 공간에서 AI 거버넌스 진행 상황을 모니터링합니다.

포트폴리오 계획 개선 사항

포트폴리오 계획을 생성하는 동안 계획 수립 항목 테이블에 필터를 적용하고 투자 유형 필드 값을 인공 지능 으로 설정하여 AI 관련 항목에 대한 포트폴리오 계획을 생성합니다. 이를 통해 AI 관련 항목에만 집중할 수 있습니다.

로드맵 개선 사항

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모든 포트폴리오 계획에서 선택 목록 속성 값에 대해 일관된 로드맵 막대 색상을 경험합니다.
- 로드맵 페이지를 아래로 스크롤하면서 로드맵 수준 마일스톤 행을 봅니다.
- 다양한 아이콘을 사용하여 항목 수준 마일스톤을 구분합니다.

빠른 필터 개선 사항

계획 수립 페이지와 점수 매기기 페이지에서 문자열 유형 및 부울 필드 값을 사용하여 필터를 적용하여 필요한 데이터 세트를 확인합니다. 이러한 필터는 사용자 기본 설정의 일부로 저장되므로 다시 로그인할 때 필터링된 동일한 데이터에 액세스하여 계획을 원활하게 계속할 수 있습니다.

계획 수립 항목 테이블의 투자 유형 및 투자 클래스 필드

상위 계획 수립 항목 수준에서 이러한 속성을 정의할 수 있도록 투자 유형 및 투자 클래스 필드가 계획 수립 항목 〔sn_align_core_planning_item〕 테이블에 추가되었습니다.

계획 수립 항목을 인공 지능 이니셔티브로 분류하기 위해 투자 유형 필드에 인공 지능이라는 새로운 값도 추가되었습니다.

Goal Management 개선 사항

- 대량의 데이터가 있는 경우에도 목표 데이터를 더 빠르게 로드할 수 있습니다.
- sn_gf.goal_admin 역할을 사용하면 목표 또는 대상의 소유자 또는 기고자가 아니더라도 필요에 따라 목표와 대상을 편집할 수 있습니다.
- sn_gf_goal_admin 역할과 sn_apw_advanced.spw_goal_user 역할을 모두 사용하면 필요에 따라 대상 세부 항목을 편집할 수 있습니다.

재무 개선 사항

- 계획 수립 항목의 계획된 비용만 보고 계획 수립 항목의 총 비용을 추적합니다.
- 표시 모드를 통해 포커스형 뷰 간에 전환함으로써 계획 수립 항목의 재무를 보다 효율적으로 계획하고 추적할 수 있습니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

전략적 계획의 재무

재무 기록 페이지의 새로운 표시 모드를 사용하여 예측을 선택 및 확인하고, 계획된 비용과 실제 비용을 비교하거나, 계획된 비용을 비교하거나, 예산을 할당할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

투자 유형 및 투자 클래스 필드

투자 유형 및 투자 클래스 필드는 프로젝트 및 요구 계획 수립 항목 테이블에서 더 이상 사용되지 않습니다. 이러한 필드는 이제 계획 수립 항목 [sn_align_core_planning_item] 테이블의 상위 수준에서 생성됩니다.

목표 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 활성 목표(활성 필드가 **true**로 설정된 목표)만 작업 공간 전체에 표시됩니다. 이러한 변경 사항은 목표 페이지의 대시보드 , 목표 및 대상 탭, 해당하는 모든 테이블의 목표/상위 목표 참조 필드, 모든 관련 대시보드에 적용됩니다.

스토리에 대한 기본 관련 목록 뷰 변경 사항

엔터프라이즈 애자일 계획 수립 작업 공간의 에픽, 기능 또는 역량에 대한 스토리 목록에서 기본 관련 목록 뷰의 할당 그룹 및 스프린트 열이 EAP 팀 및 반복 열로 바뀝니다.

사용 중단

투자 클래스 및 투자 유형 필드는 프로젝트 [sn_align_core_project] 및 요구 [sn_align_core_demand] 테이블에서 사용되지 않습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 전략 계획를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

AI 컨트롤 타워

ServiceNow AI 거버넌스 를 사용하면 모든 전략적 우선순위, 목표, 대상, 계획 수립 항목 및 실행 항목(에서 전략 계획 작업 공간인공 지능으로 분류된 프로젝트 및 수요)을 추적하고 모니터링할 수 있습니다.

SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist

Now Assist 을 사용하면 여러 SPM 앱에서 생성형 AI 기술을 사용할 수 있습니다. for SPM를 사용하여 Now Assist 제품 피드백을 요약하고, 에픽에 대한 스토리를 작성하고, 간결한 프로젝트 요약을 생성하고, 문서의 콘텐츠를 수정하고, 대화형 환경을 통해 수요를 생성하고, 프로젝트에 대한 인사이트를 빠르게 얻을 수 있습니다.

디지털 제품 릴리스 작업

ServiceNow 디지털 제품 릴리스 작업 공간을 사용하면 제품 관리자가 디지털 제품 렌즈 사용으로 정의된 전략 계획 작업 공간 제품 개선 사항과 연결된 계획 수립 항목을 추적할 수 있습니다.

통신, 미디어 및 기술 릴리스 정보

ServiceNow# 통신, 미디어 및 기술 릴리스에는 Zurich 새로운 애플리케이션과 업데이트된 애플리케이션 및 기능이 있습니다.

Telecommunications 제품 및 애플리케이션

산업 솔루션에는 Telecommunications 다음과 같은 애플리케이션이 포함됩니다.

- 통신 서비스 관리 네트워크에서 고객에 이르기까지 전체 통신 운영을 하나의 플랫폼으로 연결하여 사전 예방적 치료를 제공하고 가용성과 서비스 품질을 극대화합니다. 여기에는 다음과 같은 애플리케이션이 포함됩니다.
  - 서비스 브리지
  - Proactive Service Experience Workflows
  - 계정 수명주기 이벤트
  - 고객 서비스 문제 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 통신용 판매 및 주문 관리. 판매 및 주문 관리 릴리스 정보 문서를 참조하십시오.
- Telecommunications Network Inventory
- Telecommunications Service Operations Management
- 통신용 전략적 포트폴리오 관리
- 통신을 위한 Field Service Management
- Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist

기술 제품 및 애플리케이션

산업 솔루션에는 기술 다음과 같은 애플리케이션이 포함됩니다.

- 기술 서비스 관리 네트워크에서 고객에 이르기까지 전체 기술 운영을 하나의 플랫폼으로 연결하여 사전 예방적 치료를 제공하고 가용성과 서비스 품질을 극대화합니다. 여기에는 다음과 같은 애플리케이션이 포함됩니다.
  - 서비스 브리지
  - Proactive Service Experience Workflows
  - 계정 수명주기 이벤트
  - 기술 제품 지원 케이스
- 기술 제공자를 위한 판매 및 주문 관리. 판매 및 주문 관리 릴리스 정보 문서를 참조하십시오.
- Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist

고객 서비스 문제 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 고객 서비스 문제 관리 애플리케이션은 고객이 서비스 문제를 식별하고 해결하는 데 도움이 됩니다. 는 서비스 품질을 확인하고 문제를 효과적으로 해결하기 위해 관리자가 구성한 대로 관련 진단 테스트를 자동으로 제안합니다. 근본 원인을 식별한 후 애플리케이션은 테스트 결과에 따라 복구 작업을 생성하여 성공적인 해결로 이어집니다. 고객 서비스 문제 관리 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

고객 서비스 문제 관리 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 플레이북의 상황별 패널에서 진단을 고객 서비스 문제 관리 실행합니다.
- 에이전트는 테스트 그룹을 사용하여 테스트 정의 그룹화를 지원합니다. 테스트 그룹에는 여러 테스트 정의가 포함되어 있습니다.
- 고객이 진단 탭의 가시성을 수정하고 결정 테이블의 상황별 패널에서 진단을 실행할 수 있습니다.

자세한 내용은 , 테스트 그룹 설정 및 테스트 정의 설정 를 참조하십시오고객 서비스 문제 관리 .

중요사항: 고객 서비스 문제 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

고객 서비스 문제 관리 기능

테스트 그룹 설정

시스템에서 서비스 문제 케이스, 인시던트 및 변경 요청에 필요한 테스트를 트리거하여 문제의 근본 원인을 식별할 수 있도록 합니다. 테스트 그룹에는 테스트 정의가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 문제 케이스 진단 및 해결

고객이 경험한 서비스 관련 문제에 대한 서비스 문제 케이스를 검토, 진단, 해결 및 종결합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

스토어에서 요청하여 테스트 관리를 설치하고 고객 서비스 문제 관리 서비스합니다 ServiceNow# .

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

인시던트 관리

ServiceNow# 인시던트 관리 는 비즈니스 운영에 미치는 영향을 최소화하고 품질을 유지하면서 정상적인 서비스 운영을 복원합니다. 서비스를 재개하고 문제를 해결할 때까지 전체 인시던트 수명주기 내내 인시던트를 기록하고 추적할 수 있습니다.

변경 관리

이 ServiceNow# 변경 관리 애플리케이션은 모든 변경의 수명주기를 제어하는 체계적인 방법을 제공하여 비즈니스 운영의 중단을 최소화하면서 유익한 변경을 촉진합니다.

프로세스 최적화

ServiceNow# 프로세스 최적화 분석가 및 프로세스 소유자가 비즈니스 프로세스를 신속하게 분석하고 최적화할 수 있도록 지원합니다. 데이터에서 자동화된 비즈니스 프로세스 흐름을 생성하여 프로세스의 비효율을 모니터링하고 보다 신속하게 검색할 수 있습니다.

판매 및 주문 관리

(SOM) 애플리케이션을 사용하여 ServiceNow# 판매 및 주문 관리 조직의 제품 판매 수명주기를 관리하는 방법에 대해 알아봅니다. 에이전트는 이러한 애플리케이션을 사용하여 사전 판매 리드 및 기회를 생성하고, 판매 견적을 제공하고, 주문을 캡처 및 이행하고, 계약 및 권리 관련 작업을 수행하고, 변경에 대한 고객 주문 워크플로우를 관리할 수 있습니다.

계정 수명주기 이벤트 릴리스 정보

이 ServiceNow# 계정 수명주기 이벤트 애플리케이션을 사용하면 온보딩 프로세스를 간소화하고, 목적과 결과를 정의 및 추적하고, 위험을 식별 및 완화하고, 갱신율을 높일 수 있습니다. 계정 수명주기 이벤트 이 릴리스에서 Zurich 개선되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계정 수명주기 이벤트 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 계정 수명주기 이벤트 이름이 로 변경되었습니다 계정 수명주기 이벤트.
- 관리자가 전체 고객 포트폴리오에 대한 상위 수준의 집계 뷰를 볼 수 있도록 합니다.
- 판매된 제품의 채택 점수를 모니터링하고 고객 참여의 구현 진행률을 추적합니다.
- 이벤트의 참여 계층 구조와 타임라인을 봅니다.
- 새 메트릭 데이터 소스를 사용하여 다른 메트릭의 가중치 합계에 따라 메트릭 값을 동적으로 계산합니다.

자세한 내용은 고객 성공 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 계정 수명주기 이벤트 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

성공 보고서 대시보드

성공 보고서 대시보드를 사용하여 계층 구조에 있는 모든 참여의 전체 뷰를 확인하고 전체 고객 포트폴리오를 관리합니다. 계약 메트릭, 위험 표시기를 모니터링하고 온보딩 및 채택 상태, 위험 표시기, 온보딩 및 채택 인사이트, 확장 및 갱신 메트릭에 대한 인사이트를 얻습니다.

제품 채택 및 사용

제품 채택 추세를 측정하고 사용자가 구매한 제품과 서비스를 사용하여 원하는 결과를 얻을 수 있도록 사전에 안내합니다. 활성 및 파워 유저와 참여도가 낮아 추가 교육 또는 지원이 필요한 영역을 식별합니다.

구현 기록

제품 또는 서비스를 구현하는 파트너 또는 고객의 진행 상황을 추적합니다. 구현 상태에 대한 중앙 집중식 뷰를 얻고, 위험을 식별하고, Playbook을 실행하여 문제를 완화합니다.

참여 계층 구조

계약에 대한 집계 계층 구조 데이터를 봅니다. 정보에 입각한 결정을 내리고, 상세 추적을 통해 고객 만족도를 높이고, 위험을 조기에 식별하고, 에스컬레이션을 방지합니다.

계약 타임라인

참여와 관련된 중요 이벤트의 시간순 목록을 봅니다. 타임라인을 검토하여 과거 이벤트, 고객 상호작용을 떠올리고 문제를 식별합니다.

상황별 색상 밴드

임계치 및 시각적 표현을 상태 메트릭 데이터에 연결합니다. 특정 제품과 관련된 제품 채택 및 사용량 정보를 봅니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 계정 수명주기 이벤트를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

고객 서비스 관리

이 고객 서비스 관리 애플리케이션을 사용하면 온보딩 및 케이스 모니터링 프로세스를 자동화할 수 있으며, 서비스 에이전트에게 고객에게 사전 예방적 서비스를 제공하는 데 필요한 고객 시스템 및 도구에 대한 가시성을 제공할 수 있습니다.

서비스 브리지

ServiceNow# 서비스 브리지 는 여러 ServiceNow 인스턴스를 연결하여 기업 고객에서 공급자 및 시스템 통합자에 이르기까지 에코시스템 전반에 걸쳐 원활한 지원 및 서비스 경험을 제공합니다. 서비스 브리지 효율적인 공동 작업 및 요청 처리를 지원하는 동시에 사용자가 자신의 ServiceNow 인스턴스에서 편리하게 작업할 수 있는 원활한 환경을 제공합니다.

Field Service Management for Telecommunication 릴리스 정보

이 ServiceNow 통신용 현장 서비스 관리 애플리케이션을 사용하면 통신 산업의 현장 서비스 워크플로우를 관리할 수 있습니다. 통신용 Field Service Management 가 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

Field Service Management for Telecommunication 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

TMF 697 Open API를 사용하여 작업 주문을 관리합니다.

자세한 내용은 통신을 위한 Field Service Management 문서를 참조하십시오.

중요사항: Field Service Management for Telecommunication 은 다음에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

통신 서비스에 대한 작업 주문 관리

현장 서비스에 대한 작업 주문을 관리하여 연결 서비스에 필요한 설치, 활성화 및 사이트 평가를 지원합니다. 이 기능은 TMF 697 Open API를 통해 작업 주문에 대한 POST, PATCH, GET, LIST 및 DELETE 작업을 지원합니다.

활성화 정보

통신 약속 예약 기능은 com.sn_tmf_api(Telecommunications Open API) 및 현장 서비스 관리 com.sn_fsmt(Telecommunications) 애플리케이션을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 다음에서 요청하여 이러한 애플리케이션을 설치합니다. ServiceNow Store .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

현장 서비스 관리

ServiceNow# 현장 서비스 관리 애플리케이션을 사용하면 작업 주문 및 관련 작업, 자원, 기술, 자산 및 위치를 관리할 수 있습니다. 이 애플리케이션을 사용하여 장비 설치, 수리 또는 유지관리와 같은 각종 현장 작업을 수행하기 위해 작업 주문 작업 및 에이전트를 고객 위치로 디스패치합니다.

Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist 애플리케이션은 생성형 AI로 목적에 맞게 구축된 산업 워크플로우를 보강하여 인사이트, 작업 및 셀프 서비스 경험을 강화합니다. Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 **Now Assist** 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- AI 에이전트 팀을 사용하여 청구 문의 케이스 요청을 관리하고 해결합니다.
- 네트워크 인시던트를 분석하고 관련 케이스의 상관 관계를 지정하고 해결 방법을 제공합니다.
- 서비스 상세 정보, 성공 이니셔티브, 내부 시연, 고객 시연 및 Zoom 회의 상세 정보를 요약 지식 그래프 합니다.
- 계정 상태를 분석하고, 갱신 플로우를 트리거하고, 접점 회의를 예약하고, 관리합니다.
- 에이전트 AI를 사용하여 소비자 등록을 빠르게 생성합니다.

자세한 내용은 Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

청구서 문제 정정 지원

청구 문의 케이스 요청을 처리하고, 고객 송장을 분석하고, 고객의 사용 패턴에 따라 더 나은 계획을 추천합니다.

네트워크 인시던트 분석

이전 인시던트를 식별하고 해결 계획을 결정합니다. AI 에이전트에는 필드 값을 식별하고, 해결 시간을 예측하고, 실행 가능한 작업을 생성하는 기능도 있습니다.

갱신 및 확장 지원

계정 상태, 가치 실현 및 채택 추세를 자동으로 평가하여 고객 성공 관리를 간소화합니다. 갱신 계획 및 재생 권장 사항을 안내하는 시기 적절한 데이터 기반 인사이트를 제공합니다.

위험 완화 접점 트리거

고객 성공 에이전트가 회의를 만들고 관리하여 고객 성공 워크플로우 내에서 회의 일정을 최적화할 수 있습니다. 초대받은 사람, 어젠다, 회의 유형 및 예약 기본 설정과 같은 주요 상세 정보를 기반으로 회의를 작성하고 관리합니다.

성공 요약

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

성공 이니셔티브, 내부 시연 및 고객 시연에 대한 개요, 현재 상태 및 오픈 작업을 포함한 요약 상세 정보를 생성합니다. 주요 메모를 업데이트하고 감정 추적을 활성화하여 회의 요약을 개선합니다 Zoom .

메트릭 데이터 추세 분석

참여에 대한 메트릭 데이터를 수집 및 분석하고, 패턴을 식별하고, 추세 차트를 생성합니다.

서비스 요약 생성

제품 인벤토리에 대한 서비스 요약을 생성합니다.

지식 그래프 스키마 생성

(KG)를 지식 그래프 사용하여 스키마를 생성합니다 지식 그래프 .

서비스 요약에 대한 요약 카드 사용자 지정

필요에 따라 서비스 요약 및 UI 작업의 요약 카드를 사용자 지정합니다.

에이전트 AI를 사용하여 소비자 등록

에이전트 AI를 통해 소비자 등록 프로세스를 시작하여 등록 중 오류 검사 및 이러한 오류 해결을 위한 지원을 포함한 단계별 지침을 받습니다.

AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우에 대한 ACL 구성

의 안내 설정에서 AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우를 검색하고 트리거할 수 있는 사용자에 대한 접근 제어 목록을 구성합니다 AI 에이전트 스튜디오. AI 에이전트 또는 에이전틱 워크플로우가 동적 사용자로 작동하는지 아니면 AI 사용자로 작동하는지 결정할 수 있습니다. AI 에이전트 또는 에이전틱 워크플로우를 인증된 모든 사용자가 사용할 수 있는지 또는 공개적으로 사용할 수 있는지 여부를 지정할 수도 있습니다.

활성화 정보

Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 TMT용 Now Assist . 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하면 애플리케이션과 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

의 CSM 구성 가능 작업 공간 이 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 케이스 또는 해결 메모를 요약하면 이 정보의 컨텍스트를 보다 빠르게 파악할 수 있습니다.

Now Assist 기술

Now Assist 제품을 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 에이전트 AI 기술을 제공합니다.

사전 예방적 서비스 경험 워크플로우 릴리스 정보

이를 ServiceNow# Proactive Service Experience Workflows 통해 기술 지원 팀이 영향을 받는 고객을 식별하고, 고객과 직접 소통하고, 필요한 경우 케이스를 에스컬레이션하고, 빠른 문제 해결을 위해 케이스를 자동으로 생성할 수 있습니다. Proactive Service Experience Workflows 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Proactive Service Experience Workflows 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 에서 Telecommunications, Media and Technology Assurance인시던트 및 변경 요청을 진단합니다. 수동으로 해결 작업을 생성하여 문제를 해결합니다.
- , 인시던트, 변경 요청 및 기술 제품 지원 케이스 플레이북의 상황별 패널에서 진단을 Telecommunications, Media and Technology Assurance실행합니다.
- , 변경 요청 및 기술 제품 지원 케이스 플레이북에서 CI(구성 항목)에 Telecommunications, Media and Technology Assurance대한 테스트를 실행합니다. 구성 항목(CI)의 경우 CI 양식 뷰에서 직접 관련 테스트를 실행합니다.
- 고객이 진단 탭의 가시성을 수정하고 결정 테이블의 상황별 패널에서 진단을 실행할 수 있습니다.
- 에이전트는 테스트 그룹을 사용하여 테스트 정의의 그룹화를 지원합니다. 테스트 그룹에는 여러 테스트 정의가 포함되어 있습니다.

참조 Proactive Service Experience Workflows 자세한 내용은.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

인시던트 진단 및 해결

에서 Telecommunications, Media and Technology Assurance 인시던트를 진단하고 해결 작업을 수동으로 생성하여 문제를 해결합니다.

변경 요청 진단 및 해결

고객이 경험한 서비스 관련 문제에 대한 변경 요청 케이스를 검토, 진단, 해결 및 종결합니다.

기술 제품 지원 케이스 진단 및 해결

기술 제품 지원 케이스를 검토, 진단, 해결, 종결합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

스토어에서 요청 ServiceNow# 하여 설치합니다Proactive Service Experience Workflows.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Field Service Management

ServiceNow# 현장 서비스 관리 애플리케이션으로 조직은 위치에서 수행되는 작업을 관리할 수 있습니다. 작업을 기술, 지리적 영역 할당, 가용 인벤토리를 기반으로 하여

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트에 연결합니다. 에이전트는 완료 상태, 작업 현장까지 이동 시간, 소요된 시간과 같은 할당된 작업에 대한 세부 정보를 기록할 수 있습니다.

인시던트 관리

ServiceNow# 인시던트 관리 는 비즈니스 운영에 미치는 영향을 최소화하고 품질을 유지하면서 정상적인 서비스 운영을 복원합니다. 서비스를 재개하고 문제를 해결할 때까지 전체 인시던트 수명주기 내내 인시던트를 기록하고 추적할 수 있습니다.

변경 관리

이 ServiceNow# 변경 관리 애플리케이션은 모든 변경의 수명주기를 제어하는 체계적인 방법을 제공하여 비즈니스 운영의 중단을 최소화하면서 유익한 변경을 촉진합니다.

프로세스 최적화

ServiceNow# 프로세스 최적화 분석가 및 프로세스 소유자가 비즈니스 프로세스를 신속하게 분석하고 최적화할 수 있도록 지원합니다. 데이터에서 자동화된 비즈니스 프로세스 흐름을 생성하여 프로세스의 비효율을 모니터링하고 보다 신속하게 검색할 수 있습니다.

서비스 브리지 릴리스 정보

ServiceNow# 서비스 브리지 는 2026년 호주 릴리스에 맞게 이름이 변경되었으며 동일한 기능을 유지합니다. 이 애플리케이션을 사용하면 제공자와 소비자가 사용자 지정 통합을 구성하고 유지 관리할 필요 없이 인스턴스 간에 직접 서비스를 연결하고 추적할 수 있습니다. 서비스 브리지 이 Zurich 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

서비스 브리지 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 기초 데이터 동기화를 통해 제공자에서 소비자 인스턴스로의 데이터 복제를 간소화합니다.
- 향상된 저널 항목 지원을 통해 제공자와 소비자 간의 원활한 공동 작업을 가능하게 합니다.
- 소비자 사용자가 매직 링크를 사용하여 제공자 인스턴스의 연결된 자원에 액세스할 수 있도록 합니다.

자세한 내용은 서비스 브리지 문서를 참조하십시오.

중요사항: 서비스 브리지 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

서비스 브리지를 **Zurich**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

- 서비스 브리지 버전 2.x.x: 릴리스와 Xanadu 함께 처음 릴리스되었으며 (레거시) 버전의 마이그레이션을 서비스 브리지 지원하지 않습니다.

  서비스 브리지(레거시) 버전: 릴리스로 Zurich 업그레이드하기 전에 지식베이스의 Now Support제공자용 서비스 브리지(레거시) - 마이그레이션 유틸리티 〔KB1499823〕 문서의 지침에 따라 구성 데이터를 마이그레이션합니다.

- 서비스 브리지버전 1.x.x: 업그레이드 시 지식베이스의 Now Support업그레이드 가이드 - 제공자 및 소비자용 서비스 브리지 애플리케이션(v2.x.x 릴리스) 〔KB1700387〕 문서의 단계에 따라 애플리케이션을 마이그레이션합니다서비스 브리지.
- 서비스 브리지 버전 2.x.x: 일치하지 않는 버전 지원이 도입되어 소비자와 공급자가 모두 버전 2.x.x로 업그레이드할 서비스 브리지 때까지 새 권리를 활성화할 수 없습니다. 이전의 활성 권리는 계속 작동하지만 새 권리는 활성화할 수 없습니다.
- 플러그인 버전 1.0.4를 사용하여 판매 및 주문 관리 버전 2.0.55로 서비스 브리지 업그레이드하는 경우 플랫폼을 릴리스로 Zurich 업그레이드하기 전에 새 거부 ACL이 설치되지 않습니다. 거부

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ACL이 설치되도록 하려면 로 업그레이드한 Zurich후 복구를 선택하여 애플리케이션을 다시 설치합니다 서비스 브리지 .

- 단일 인스턴스에서 제공자 및 서비스 브리지 소비자에 대해 사용할 서비스 브리지 때 호환성을 유지하려면 두 애플리케이션을 동일한 버전으로 동시에 업그레이드해야 합니다.
- 애플리케이션을 서비스 브리지 설치하면 서비스 브리지 다음 플랫폼 버전에서 전역 스크립트 포함이 자동으로 설치되거나 업데이트됩니다.
  - Washington DC 패치 9
  - Xanadu 패치 4
  - Yokohama
  - Zurich

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

기초 데이터 동기화

선택한 기초 데이터 유형을 예약된 주기에 따라 소비자와 공유하여 수동 작업을 줄이고 데이터를 외부와 공유할 필요가 없습니다. 이 데이터 전송은 운영 워크플로우에 대한 기본 데이터 컨텍스트를 제공하여 서비스 수명주기를 지원합니다. 지원되는 데이터 유형은 CMDB, CMDB 관계, 자산, 사용자, 그룹, 위치, 회사 및 부서입니다.

저널 필드 프레임워크

- 진정성 및 책임성을 강화하기 위해 일반 회사 이름을 사용하는 대신 명명된 사용자로 저널 항목을 작성합니다.
- 제공자와 소비자 인스턴스 간에 이전 저널 항목을 동기화하여 인스턴스 간에 전체 이력 기록을 유지합니다.
- 제공자와 소비자 인스턴스 간에 저널 유형 필드를 매핑하고 동기화하여 모든 중요한 운영 업데이트가 최신 상태로 유지되도록 합니다.

플로우 작업

매핑된 변수 무결성을 유지하는 4개의 새로운 플로우 작업을 사용하여 구성 수정 버전 간에 플로우 호환성을 유지함으로써 최신 개정 버전을 채택할 때 원격 작업 및 원격 기록 생성자가 계속 올바르게 작동하는지 확인합니다.

매직 링크

제공자 인스턴스에서 보낸 일반 링크를 소비자 사용자가 수동으로 로그인할 필요 없이 제공자 인스턴스의 연결된 자원에 직접 액세스할 수 있는 매직 링크로 변환합니다.

UI 변경

산호 테마

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 서비스 브리지를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근성 정보

어두운 테마

새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

판매 및 주문 관리

애플리케이션을 판매 및 주문 관리 사용하면 사전 판매 기회, 판매 견적 생성, 주문 캡처, 주문 이행 및 판매 후 참여를 포함하여 조직에서 제품 판매 수명주기를 관리할 수 있습니다.

HR 서비스 제공에 대한 지원 정보

HR 상호작용을 자동화하고 모든 HR 서비스에 대한 단일 플랫폼을 제공하여 직원 서비스 경험을 개선합니다. 효율성을 높이기 위해 수동 및 격리된 프로세스를 교차 기능 디지털 워크플로우로 교체합니다. 온보딩, 경력 성장, 기타 전환을 포함하여 비즈니스 목표를 직원의 요구에 맞춥니다.

통신 네트워크 인벤토리 릴리스 정보

이 애플리케이션을 사용하면 네트워크 플래너가 ServiceNow# Telecommunications Network Inventory 물리적, 논리적 또는 가상 네트워크를 모델링하고, 데이터센터 인프라 관리를 지원하고, 서비스를 설계 및 할당할 수 있습니다. Telecommunications Network Inventory 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

Telecommunications Network Inventory 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

- 서비스 운영 작업 공간을 사용하여 네트워크 인벤토리 워크플로우에 대한 통합 환경을 가져옵니다.
- 층 맵의 CAD/PNG를 업로드하고 관리하여 바닥에 실제 자산이 배치된 데이터 센터 레이아웃을 봅니다.
- 운영 데이터를 수집하고 데이터 센터 층 맵에 시계열 메트릭을 표시하여 상태를 모니터링합니다.
- 운영 시설의 인벤토리를 캡처하고 전원 체인과 같은 각 네트워크 하드웨어와의 관계를 정의합니다.

자세한 내용은 Telecommunications Network Inventory 문서를 참조하십시오.

중요사항: Telecommunications Network Inventory 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

네트워크 인프라의 시각화

모든 네트워크 시각화를 단일 캔버스로 통합하고 사이트, 층 및 토폴로지와 같은 각 뷰에 대한 표 형식 섹션을 포함하는 새로운 L1 메뉴를 사용합니다. 데이터 센터 인프라를 관리하기 위해 다음 역할이 소개됩니다.

- DC 층 디자이너(sn_ni_core.dc_floor_designer) – Map 스튜디오에서 층 레이아웃을 설계합니다.
- DC Ops 에이전트(sn_ni_core.dc_ops_agent) – 데이터 센터 층의 운영을 감독합니다.
- DC Ops 뷰어(sn_ni_core.dc_ops_viewer) – 네트워크 인벤토리 작업 공간 및 해당 구성요소를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평면도의 시각화

평면도를 사용하여 데이터센터 인프라의 레이아웃을 봅니다. 네트워크 자산 배치 및 운영 상세 정보를 확인하여 전력, 열 및 사용량 데이터를 모니터링합니다. 인시던트와 경보를 보고 적절한 조치를 취합니다.

지리적 맵의 시각화

지리적 맵을 사용하여 네트워크 사이트 및 데이터 센터의 지리적 위치를 봅니다. 지리적 맵은 맵에서 데이터 센터 렌더링을 지원하여 DC Ops 뷰어와 같은 관련 가상 사용자가 연결된 모든 데이터 센터를 볼 수 있도록 합니다. 지리적 맵에서 직접 데이터 센터 평면도를 열면 더 자세한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

데이터 센터에 대한 평면도 업로드 및 관리

Map 스튜디오 인터페이스를 사용하여 데이터 센터 맵 객체를 업로드하고 관리합니다. 캠퍼스에서 선택한 건물의 각 평면도를 볼 수 있습니다.

통신 네트워크용 서비스 운영 작업 공간 인벤토리

에이전트가 단일 작업 공간 내에서 인시던트/경보 상세 정보 및 네트워크 인벤토리 엔터티를 모두 볼 수 있는 통합 환경을 제공합니다. 정보 검색의 효율성을 높이고 전반적인 사용자 경험을 크게 개선합니다.

용량 관리

노출된 API를 통해 REST 엔드포인트로 운영 데이터 푸시를 지원하고 ClothoDB에 저장합니다. 데이터 센터 층 맵에 시계열 메트릭을 오버레이하여 전반적인 상태를 모니터링하고 적절한 조치를 취합니다.

데이터센터에 대한 운영 값 수집

CI(구성 항목)의 운영 값을 수동으로 기록하고 ClothoDB에 저장합니다. 데이터 센터 성능 추적에 이 데이터를 사용합니다.

데이터센터 상세 정보 정의

데이터 센터 기록을 정의하여 네트워크 자산이 있는 캠퍼스, 건물 및 층을 포함하여 각 데이터 센터에 대한 위치별 속성을 봅니다.

전원 회로 상세 정보 정의

데이터 센터 내에서 전력을 공급하는 전기 경로를 나타내도록 전력 회로 기록을 정의합니다.

시설 하드웨어 상세 정보 정의

데이터 센터에서의 전력, HVAC(난방, 환기 및 냉방), 네트워크 표현 및 연결을 나타내도록 시설 하드웨어 기록을 정의합니다.

시설 모델 생성

시설 모델을 생성하여 제품 제조업체의 권장 사항에 따라 시설 기록의 물리적 특성 데이터를 정의합니다.

설계 및 할당을 사용하여 장비 기록 생성

장비 작업 속성 양식에 나열된 데이터 센터 기록을 봅니다.

네트워크 인터페이스 상세 정보 정의

네트워크 인터페이스 양식에 파장 속성을 추가하고 인터페이스 모델 양식에 포트 위치 속성을 추가합니다.

장비 홀더 모델 생성

랙 뷰에서 랙 단위의 번호 매기기 순서를 정의하는 **RU** 번호 지정 방향 속성을 추가했습니다.

UI 변경

산호 테마

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다.

네트워크 인프라의 시각화

네트워크 시각화 L1 메뉴가 작업 공간에 추가됩니다 Telecommunications Network Inventory . 토폴로지 L1 메뉴가 제거되었으며 네트워크 시각화 보기 내에서 토폴로지 탭으로 사용할 수 있습니다.

지리적 맵의 시각화

네트워크 사이트 맵 L1 메뉴가 제거되고 네트워크 시각화 뷰에서 지리적 맵 탭으로 재배치됩니다.

전원 회로 상세 정보 정의

전원 회로 인벤토리가 추가됩니다.

시설 하드웨어 상세 정보 정의

모든 시설 인벤토리가 추가됩니다.

시설 모델 생성

시설 모델 인벤토리 모델이 추가됩니다.

네트워크 인벤토리 작업 공간 목록 뷰

네트워크 사이트의 이름이 사이트로 바뀌었습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

네트워크 서비스 인스턴스 상세 정보 정의

xNF 인스턴스의 이름이 서비스 인스턴스로 변경되었습니다.

네트워크 기능 상세 정보 정의

xNF 는 네트워크 기능으로 이름이 변경되었습니다.

활성화 정보

에서 요청하여 Network Inventory Advanced 플러그인(sn_ni_adv)을 ServiceNow Store설치합니다. 설치에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Telecommunications Network Inventory 설치 . 다음으로 이동 ServiceNow Store 웹 사이트에서 사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 확인할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 이력 릴리스 정보 .

추가 요구 사항

- 인시던트 및 경보 상세 정보를 보려면 Telecommunications Alarm Management Open API(sn_ind_tmf642) 및 Customer Service Problem Management(sn_sprb_mgmt) 플러그인을 설치해야 합니다.
- 데이터센터의 평면도를 만들고 관리하려면 Indoor Mapping 플러그인(sn_map_core)을 설치해야 합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

구성 관리 데이터베이스(CMDB)

CMDB 애플리케이션으로 조직 내 인프라를 구성하는 자산, 서비스, 자산과 서비스의 관계를 나타내는 논리 표현을 빌드합니다. 이러한 구성요소에 대한 상세 정보는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CMDB에 저장되며, 이 정보는 다음 인프라를 모니터링하는 데 사용할 수 있으므로 무결성, 안정성 및 연속 서비스 운영을 촉진하는 데 도움이 됩니다.

통신, 미디어 및 기술(TMT)

(TMT) 제품군은 Order Management for Telecommunications, Media, and Technology 고객 관리, 운영, 주문 관리 및 파트너 에코시스템을 통합하여 서비스 제공업체가 빠르게 성장하는 "모든 것을 서비스로" 활용할 수 있도록 비즈니스를 확장할 수 있도록 합니다.

실내 매핑

Map Studio는 실내 매핑 캠퍼스, 건물, 층 및 작업 공간 내의 직장 사용자에게 건물 시각화 및 길 찾기 기능을 제공합니다. Indoor Mapping Map Studio는 맵을 시각화하고 설계하여 작업 공간 및 건물 내에서 디지털화된 대화형 위치를 생성할 수 있는 인터페이스입니다.

MetricBase

MetricBase 애플리케이션은 정기적으로 샘플링되는 데이터인 시계열 데이터를 저장합니다. 저장된 데이터를 그래프로 표시하거나 트리거와 함께 사용하여 워크플로우 스튜디오 플로우를 실행할 수 있습니다.

Telecommunications Service Operations Management (TSOM) 릴리스 정보

ServiceNow# Telecommunications Service Operations Management (TSOM) 애플리케이션은 서비스 제공자가 운영 효율성과 네트워크 안정성을 향상시키는 데 도움이 됩니다. 이 애플리케이션은 네트워크 인프라에 대한 가시성을 제공하고 시스템 전반에서 데이터 정확도를 간소화합니다. 이러한 기능은 사전 예방적 문제 탐지를 지원하고, 다운타임 위험을 줄이고, 더 빠른 데이터 기반 의사 결정을 가능하게 하여 조직이 보다 안정적인 서비스를 제공할 수 있도록 설계되었습니다. Telecommunications Service Operations Management (TSOM)가 릴리스에서 Zurich 강화 및 업데이트되었습니다.

Telecommunications Service Operations Management 릴리스에 대한 **Zurich (TSOM)** 하이라이트

- 여러 통신 데이터 소스에서 재사용 가능하고 표준화된 통신 검색 빌더 프레임워크를 활용하여 커넥터 빌드 및 데이터 변환을 단순화합니다.
- 에서 통합 네트워크 가시성을 ServiceNow위해 향상된 서비스 그래프 커넥터를 사용하여 Nokia Altiplano의 논리 네트워크 요소를 검색합니다.
- 속성 값 불일치를 포함하여 논리적 엔터티와 물리적 엔터티 모두에서 불일치를 탐지하고 대상 지정 필터를 사용하여 감사 정확도를 개선합니다.

자세한 내용은 Telecommunications Service Operations Management 문서를 참조하십시오.

중요사항: Telecommunications Service Operations Management (TSOM) 애플리케이션 및 플러그인은 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

통신 검색 작성기 프레임워크

에서 통신 네트워크 데이터의 ServiceNow처리 및 저장을 간소화하도록 설계된 표준화된 ETL(추출, 변환, 로드) 프레임워크를 활용합니다.

재사용 가능한 이 프레임워크는 ETL을 수동으로 빌드할 필요가 없으므로 구현이 간편합니다. 이를 통해 장비, 카드, 포트, LAG, 논리적 포트 및 논리적 연결과 같은 네트워크 요소를 사전 정의된 CMDB 구조로 일관되고 안정적으로 매핑하는 동시에 연결 로직에 집중할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통신 검색 작성기 프레임워크를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 공통 ETL을 복제하고 특정 커넥터 애플리케이션에 대한 필수 필드 및 설정을 구성하여 데이터 변환 작업을 단순화합니다.
- 기존 ETL을 사용하여 새로운 SGC(서비스 그래프 커넥터)를 배포하여 일관된 데이터 변환 방식을 유지합니다.
- 구성된 전후 스크립트를 통해 데이터 무결성을 보장하고 TNI 엔터티의 자동 생성을 지원합니다.
- 표준화된 CMDB/TNI 데이터 모델을 인식하여 여러 커넥터에서 ETL 재사용이 가능합니다.
- 실제 및 논리적 인벤토리 요소 모두에 대해 미리 정의된 저장소 위치를 할당합니다.
- 통합 네트워크 인벤토리 관리를 지원하기 위해 커넥터 간에 일관된 데이터 모델 계층 구조를 유지합니다.
- OOTB 데이터 소스 확인 도구를 제공하여 검색 SGC 품질을 개선합니다.

통신 불일치 식별 및 조정

다음과 같은 향상된 불일치 식별 및 조정 기능을 사용하여 에서 검색 데이터를 정확하고 최신 ServiceNow상태로 유지합니다. 이러한 기능을 통해 탐지된 변경 사항을 보다 효과적으로 제어하고 전반적인 감사 성과를 개선할 수 있습니다.

- 검색 중 포트의 대역폭 변경(예: 10Mbps에서 100Mbps로)과 같은 속성 값 불일치를 식별합니다.
- 이전 및 현재 속성 값을 표시하여 사용자가 새 값을 수락할지, 이전 값을 유지할지 또는 수동으로 정정 작업을 제기할지 결정할 수 있도록 합니다.
- 물리적 엔터티와 함께 논리적 엔터티의 불일치를 감지하여 새로 발견된 논리적 네트워크 요소에 대한 포괄적인 불일치 관리를 지원합니다.
- 필터링 조건(예: 특정 IP 범위, 장치 벤더 또는 포트 유형)을 사용하여 감사 결과를 생성하여 관련 데이터 하위 집합에 집중하고 감사 성능과 유용성을 크게 향상시킵니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Nokia Altiplano를 통한 통신 검색

- 논리적 포트, 지연 및 논리적 연결과 같은 Nokia Altiplano의 논리적 인벤토리를 검색합니다.
- 고객이 내에서 물리적 인프라와 논리적 네트워크 관계를 ServiceNow모두 관리할 수 있도록 합니다.
- CMDB에 논리적 요소를 저장하여 네트워크 전반의 가시성과 추적성을 개선합니다.
- 에서 ServiceNow 제공하는 일반 ETL(추출, 변환, 로드) 프레임워크를 사용하여 Nokia Altiplano와 통합하면 개발 노력을 크게 줄일 수 있습니다.

불일치 식별 – 불일치 유형

향상된 감사 및 조정 논리를 사용하여 다음을 수행합니다.

- 논리적 포트, LAG 및 연결과 같은 논리적 요소에서 불일치를 감지합니다.
- IP 범위, 장치 유형 또는 벤더별로 감사 결과를 필터링하여 관련 데이터 하위 세트에 집중할 수 있습니다.
- 불필요한 처리를 줄여 감사 성과, 사용 용이성 및 고객 만족도를 향상합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 중단

ETL 통합 및 사용 중단:

- 이전의 두 ETL(OLT 및 ONU용)은 물리적 데이터와 논리적 데이터를 모두 지원하는 통합 ETL로 병합되었습니다.
- 이전 ETL은 더 이상 사용되지 않으며 단계적으로 폐지될 예정입니다.
- 감사 사용 중단: 기존 감사는 더 이상 사용되지 않으며 새 감사 논리로 대체되었습니다.

활성화 정보

에서 요청ServiceNow Store하여 애플리케이션과 플러그인을 설치합니다Telecommunications Service Operations Management. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

ITOM 상태

ServiceNow# ITOM 상태 제품에는 조직의 서비스 상태를 추적하고 유지관리하는 데 도움이 되는 메트릭 인텔리전스 애플리케이션이 포함되어 ServiceNow# 이벤트 관리ServiceNow# 있습니다.

기능에 대한 **Zurich** 릴리스 정보 요약

새 기능 및 업데이트된 Zurich 기능에 대한 통합 릴리스 정보 정보입니다.

여러 **Zurich** 제품의 특정 테마에 대해 알아보기

Zurich 제품군 ServiceNow# 에서 기능과 제품이 도입되거나 업데이트되었습니다. 모든 새 기능 및 제품에는 업그레이드 작업, 새 기능, 변경된 기능, 브라우저 요구 사항 및 기타 사양과 같은 정보가 포함된 고유한 개별 릴리스 정보 주제가 있습니다. 이러한 제품별 릴리스 정보는 에 나열되어 있습니다 제품별 기능 및 변경 사항.

사용자가 여러 종류의 정보를 한눈에 살펴볼 수 있도록 각 릴리스 정보 섹션에는 자체 요약 주제가 있습니다. 예를 들어, 에서 도입되거나 업데이트된 Zurich기능에 대한 모든 브라우저 요구 사항을 집계합니다.

모든 **Zurich** 기능 및 제품의 하이라이트

기능 및 제품의 주요 Zurich 사항에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다.

제품 하이라이트를 검토하여 의 Zurich새로운 기능에 대해 알아보십시오.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
AI 컨트롤 타워	취리히 패치 1 • 상태 탭을 사용하여 Now Assist 가디언 활성화된 가드레일의 성능을 모니터링합니다. • 평가 탭을 사용하여 가상 에이전트와의 상호작용 품질을 측정하고 개선합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• AI 모델 제공자 섹션의 영향 요약 테이블에는 선택한 허용된 모델 제공자와 대체 상태를 기반으로 한 데이터가 표시됩니다. • AI 자산이 동기화되면 할당된 작업도 AI 에이전트를 동기화합니다. • 개인화된 홈페이지, AI 투자를 관리하는 가치 관리 도구, 작업 관리를 간소화하는 AI 자산에 대한 향상된 가시성을 통해 제품 소유자 경험을 개선합니다. • 정의된 값 메트릭 및 성과 지표를 사용하여 전사적으로 AI 생산성과 채택을 평가하여 데이터 정보에 입각한 결정을 내리고 AI 영향을 극대화합니다. • AI 에이전트에 대한 ServiceNow# 액세스 및 보안 모니터링, 특히 액세스 문제, 권한 있는 사용자로 실행되는 에이전트 및 휴면 에이전트와 관련된 모니터링입니다. • AWS Bedrock 및 Azure Foundry에서 구축 및 배포된 AI 자산을 살펴보세요. • 기술 및 에이전트를 지원하는 ServiceNow# 외부 공급업체 모델 제공자에 대한 선택 기능을 활성화합니다. • 집계된 위험 점수에 액세스하여 의사 결정을 개선하고, 위험을 관리하고, 윤리적이고 투명한 AI 관행을 촉진하는 데 도움이 됩니다. • AI 전략 탭에서 성과를 모니터링하고, 진행 상황을 추적하고, AI 전략, 목표, 대상 및 관련 작업과 관련하여 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다. • AI 전략 탭에서 AI 프로젝트, 에픽, 수요의 비용을 추적하고 주요 프로젝트 위험, 문제, 결정, 작업 및 변경 사항을 추적합니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.
AI 위험 및 준수	• AI 자산 개요 기록 내에 히트맵과 잔여 점수 위젯을 포함하여 시스템 수준 AI 위험 점수를 집계합니다. AI 인벤토리 전반의 누적 위험에 대한 가시성을 확보하고 지속적인 위험 모니터링을 지원합니다. • AI 모델 및 데이터 세트 기록에 대한 전용 AI 위험 및 규정 준수 뷰를 가져옵니다. 이러한 뷰를 사용하면 AI 자산과 관련된 위험 및 준수 속성을 평가, 모니터링 및 관리할 수 있는 중앙 집중식 인터페이스를 사용할 수 있습니다. • 역할 기반 접근 제어를 적용하고, 직원이 시작한 AI 자산 요청을 활성화하고, 모든 AI 자산 및 대시보드에서 일관된 수명주기 상태 추적을 유지합니다. 이 기능을 통해 자산 수명주기 동안 보안, 투명성 및 거버넌스를 보장할 수 있습니다. • AI 위험 및 준수 홈페이지의 새로운 **AI** 케이스 탭에 액세스하여 AI 자산의 위험 및 규정 준수 케이스를 보다 효율적으로 보고 관리합니다. • AI 자산의 위험 및 규정 준수 태세를 모니터링하고 추적하여 조직이 조직 및 규정 표준에 부합하는지 확인합니다. 또한 AI 포트폴리오 전반에서 새롭게 부상하는 위험과 규정 준수 격차에 대한 실시간 인사이트를 얻을 수 있습니다. 자세한 내용은 AI 위험 및 준수 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
AI 검색	Zurich 패치 1 • 검색 포털, 글로벌 검색 및 작업 공간 검색에서 업데이트된 소비자 등급 사용자 경험을 통해 보다 직관적으로 검색할 수 있습니다. Zurich 패치 0 • 사용자의 검색 세션에 대해 구성된 언어로 외부 콘텐츠 검색 결과를 표시하여 검색 정확도를 향상시킵니다. • 카탈로그 항목 테이블과 해당 하위 테이블의 기록에 있는 복수 선택 및 선택 상자 변수에서 검색 가능한 컨텐츠와 메타데이터를 인덱싱하여 검색 회수율을 높입니다. 자세한 내용은 AI 검색 문서를 참조하십시오.
AIOps LEAP	와 함께 , Azure OpenAI및 Anthropic LLM AIOps LEAP 을 사용합니다Google Gemini.Now LLM 서비스 자세한 내용은 AIOps 학습 향상된 자동화 플레이북(LEAP) 문서를 참조하십시오.
API	• 스크립트에서 서버측 JavaScript API를 사용하여 애플리케이션 기능을 변경합니다. • 클라이언트 기반 이벤트가 발생할 때마다(예: 양식이 로드될 때, 양식이 제출될 때, 필드 값이 변경될 때) 클라이언트 API를 실행합니다. • 인바운드 REST API를 사용하여 애플리케이션 내의 다양한 ServiceNow 기능과 상호작용합니다. • 클라이언트 넥스트 경험 API에는 넥스트 경험 UI와 호환되는 클라이언트 API가 포함됩니다. 자세한 내용은 API 구현 및 참조 문서를 참조하십시오.
접근 관리	• 컴퓨터 ID 접근 제어를 사용하여 REST 또는 SOAP 엔드포인트를 통해 데이터에 대한 접근을 시행하면 보안, 거버넌스 및 감사 가능성을 개선하는 데 도움이 됩니다. • 데이터 유형 ACL을 사용하는 단일 ACL로 지정된 데이터 유형의 모든 테이블 열을 대상으로 지정합니다. • 새로운 기본 시스템 기본 거부 동작인 스크립팅 거버넌스 도구를 사용하여 스크립팅 권한을 관리합니다. 자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙 문서를 참조하십시오.
외상 매입금 운영	• 송장 유형을 변경하여 초안 상태에서 송장의 재처리 및 재확인을 트리거합니다. • 새로 누락된 세금 코드, 송장 예외 및 통화 불일치를 사용하여 송장을 처리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 시스템에서 물품 영수증 부족 예외에 대한 수령 전표와 수량을 IT 자산 관리 자동으로 확인하고 ITAM 사용자에게 통지하여 함께 효율적으로 작업할 수 있는 외상 매입금 운영IT 자산 관리 새로운 워크플로우를 사용합니다. 자세한 내용은 외상 매입금 운영 문서를 참조하십시오.
채택 서비스	• 이제 선택한 ServiceNow# 인스턴스의 테마에 맞는 온보딩 모달을 탐색합니다. • 에서 도움말 센터사용할 수 있는 목록에서 검색하고 선택합니다가이드 투어. 자세한 내용은 채택 서비스 문서를 참조하십시오.
고급 AI 검색 관리 도구	• Analytics 대시보드의 날짜 범위 대화형 필터를 사용하여 지난 6개월 동안의 검색 추세를 AI 검색 분석합니다. • Analytics 대시보드의 검색 애플리케이션 대화형 필터에서 AI 검색 검색 애플리케이션에 대한 모바일 플랫폼 지원을 통해 모바일 검색 트래픽을 이해합니다. 자세한 내용은 플랫폼 분석 솔루션 고급 AI 검색 관리 도구용 문서를 참조하십시오.
Advanced Risk	• 생성형 AI를 사용하여 위험 이벤트 요약을 생성하고 위험 이벤트 주요 상세 정보를 빠르게 이해함으로써 더 빠른 결정을 내릴 수 있습니다. • 스프레드시트 스타일 레이아웃을 사용하여 여러 위험과 통제를 나란히 평가하고, 대량 편집하고, 항목의 우선순위를 효율적으로 지정합니다. • 의 위험 작업 공간 매트릭스 보고서를 사용하여 조직의 위험 태세를 평가하고 분석합니다. • 외부 공급업체 제공자의 대규모 언어 모델(LLM)을 사용하여 위험 평가 요약을 생성합니다. 자세한 내용은 고급 위험 평가를 참조하십시오.
AWA(고급 작업 할당)	기존 상호작용 또는 작업 항목 없이 받은 편지함 카드 작업 공간 와 함께 AWA를 사용합니다. 자세한 내용은 고급 작업 할당 문서를 참조하십시오.
에이전트 채팅	외부 공급업체 채팅 앱과 통합하여 사용합니다 에이전트 채팅 . 자세한 내용은 에이전트 채팅 사용 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
에이전트 클라이언트 수집기	• 인증서를 디스커버리사용하여 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 TLS/SSL 인증서를 검색합니다. • 자원 사용량이 많은 검사만 비활성화하고 다른 검사에 대해서도 데이터 수집을 계속할 수 있도록 하여 데이터 수집을 개선합니다. • 인스턴스에서 등록 프로세스 ServiceNow 전후에 발생하는 오류를 확인하여 문제 해결 기능을 개선합니다. • 환경에서 파일 기반을 디스커버리macOS 사용합니다. 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 문서를 참조하십시오.
CSM용 에이전트 경험	• 프런트 라인 에이전트에게 채팅 구성요소를 전면 중앙에 배치하는 업데이트된 채팅 상호작용 사용자 경험을 제공합니다. • 콜백 구성요소를 사용하여 콜백 시 고객 통화에 답하고 상호작용 기록을 생성합니다. • 에이전트에게 이전의 모든 고객 활동에 대한 가시성과 특정 활동을 찾기 위해 필터링 및 검색할 수 있는 기능을 제공합니다. • 활동 스트림에서 코멘트, 작업 메모 또는 이메일을 시작한 다음, 모덜리스 대화 상자에서 텍스트를 엽니다. 자세한 내용은 CSM Configurable Workspace 를 참조하십시오.
동문 센터	• 애플리케이션 이름 Alumni Service Center는 이제 로 지칭 퇴사 직원용 서비스 센터됩니다. • 동창은 동창으로 등록 옵션을 사용하여 계정을 퇴사 직원용 서비스 센터 만들고 웹 사이트에 퇴사 직원용 서비스 센터 로그인합니다. • 포털에 등록 퇴사 직원용 서비스 센터 하는 퇴사 직원으로서 이름, 성, 개인 이메일 주소 및 직원 번호와 같은 상세 정보를 입력하여 퇴사 직원 기록을 확인하고 일치시킬 수 있습니다. • 퇴사 직원 관리자는 HR 프로파일 필드를 사용해 고객별 해고 조건을 구성하여 직원 해고 시 퇴사 직원 생성 프로세스를 자동으로 트리거할 수 있습니다. • 퇴사 직원 관리자는 조직의 필요에 따라 Alum 자가 등록 양식을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.
앱 엔진 관리 센터	AEMC 는 독립적 인 제안이며 앱 엔진 스튜디오. 자세한 내용은 앱 엔진 관리 센터 문서를 참조하십시오.
신청자 센터	• 신청자는 비밀번호의 번거로움 없이 매직 링크로 로그인하세요. • 면접 단계 이전에도 지원한 역할, 회사 및 문화에 대해 자세히 알아보면 처음부터 기회를 더 잘 이해하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 한 곳에서 채용 팀, 직무 설명을 보고 여러 지원서를 추적합니다. 채용 프로세스 중에 업데이트, 질문 또는 지원에 대해 채용자와 원활하게 소통하십시오. • 원하는 시간 슬롯 선택 또는 일정 조정 요청 제출과 같은 인터뷰 및 관련 활동을 모두 포털 내에서 관리합니다. • 지원 프로세스의 모든 단계에서 정보를 제공하고 정렬할 수 있는 주요 알림을 받고 검토하여 연결된 채용 전 여정을 경험하십시오. 자세한 내용은 신청자 센터 문서를 참조하십시오.
애플리케이션 취약성 대응	• 침투 테스트 작업 공간에서 침투 테스트 요청 및 결과뿐만 아니라 팀의 전반적인 진행 상황을 모니터링합니다. • 취약성 관리자 작업 공간에서 특정 애플리케이션 취약한 항목 집합에 대한 위험 점수, 할당, 정정 목표 날짜, 예외 및 정정 작업을 재평가합니다. • 지원되는 외부 공급업체 스캐너와 통합하여 취약성 데이터를 임포트합니다. • 애플리케이션 취약성 관련 데이터를 비교하고 애플리케이션에서 애플리케이션 취약성이 발견되었는지 확인합니다. • 애플리케이션 취약한 항목(AVIT)의 우선순위를 지정하고 정정하며 관리합니다. 각 애플리케이션 취약성은 CWE(Common Weakness Enumeration) 또는 외부 공급업체 라이브러리의 취약성 항목을 나타냅니다. • sn_vul.app_sec_manager 역할을 사용하여 취약성 관리자 작업 공간에서 애플리케이션 정정 작업을 수동으로 생성합니다. • sn_vul.app_sec_manager 역할을 사용하여 취약성 관리자 작업 공간에서 애플리케이션 정정 작업을 수동으로 생성합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 취약성 대응 문서를 참조하십시오.
자산 감사 응답	• 자산 관리자가 자산 응답 안내 경험을 통해 재무 규제 감사에 대한 증거 요청을 이행할 수 있습니다. • 에서 자산 거버넌스 작업 공간재무 규제 감사에 대한 증거 요청에 대한 응답을 추적하고 관리합니다. • 에서 감사 작업 공간재무 규제 감사 계약을 관리하고 해당 증거 요청을 생성합니다. • 미리 정의된 보고서와 재무 규제 컨텍스트에 액세스하여 자산 관리자가 재무 규제 감사에 보다 정확하고 효율적으로 대응할 수 있도록 지원합니다. • 정정 규칙 및 작업을 사용하여 자산 데이터의 격차를 식별합니다. 자세한 내용은 자산 감사 응답 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
감사 관리	• 간소화된 프로세스로 신속하게 증거 응답을 생성합니다. • 계약에 액세스하고, 계약에 기존 엔터티를 추가하고, 작업 공간의 단순화된 버전 감사 관리 인 Lite Audit 작업 공간에서 활동을 생성합니다. 고급 핵심 스토어 앱이 설치된 경우 증거도 참여와 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 감사 관리 문서를 참조하십시오.
인증	• 머신 ID 콘솔에서 새로운 인바운드 통합 구성을 경험해 보십시오. • 새 MFA 대시보드를 사용하여 MFA 사용자 등록, MFA를 옵트인하지 않은 권한 있는 관리자 및 규정 준수와 같은 인사이트를 이해합니다. • FIDO 요소 정책을 사용하여 FIDO 기반 인증을 적용합니다. • 향상된 SSO 로그인 및 로그아웃 환경을 사용합니다. • OIDC 응답에서 받은 IdP(ID 제공자) 속성에 따라 액세스를 제한하거나, 역할을 줄이거나, MFA를 적용하도록 인증 정책을 구성합니다. 자세한 내용은 인증 문서를 참조하십시오.
Automated Test Framework	• 수동 테스트를 자동화된 테스트로 대체하여 업그레이드 및 개발 시간을 단축합니다. • 테스트를 한 번 설계하고 다른 컨텍스트에서 다른 테스트 데이터 세트와 함께 다시 사용합니다. • 각 테스트 실행 후의 테스트 데이터와 변경 내용을 롤백하여 테스트 인스턴스를 깔끔하게 유지합니다. • 테스트 도구 모음을 만들고 예약하여 테스트를 일괄적으로 구성하고 실행합니다. • 빠른 시작 테스트 및 테스트 도구 모음을 복사하여 테스트 설계 시간을 단축합니다. 사용자 지정 테스트 단계를 생성하여 테스트 범위를 확장할 수도 있습니다. 자세한 내용은 Automated Test Framework (ATF) 문서를 참조하십시오.
비즈니스 연속성 관리	• 추가 기능을 사용하여 문서 디자이너 비즈니스 영향 분석(BIA), 비즈니스 연속성 계획(BCP) 및 이벤트에 대한 템플릿을 관리하고 보고서를 생성합니다Microsoft Word. • 연습 및 위기에서 유사한 작업을 식별하고 그룹화하여 중복 이벤트 작업을 방지합니다. • 작업 항목을 생성하고 연습 및 위기 중에 활용하여 스마트 평가 위협 평가를 보냅니다. 자세한 내용은 비즈니스 연속성 관리 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
카드 데이터 보안	• 분쟁에 대한 재무 서비스 운영 통합 토큰화 솔루션을 통해 PCI(Payment Card Industry) 규정 준수와 민감한 카드 데이터의 안전한 처리를 보장합니다. • , , VerifiMastercom ExtendedVisaEthoca및 지불 중지 서비스를 포함하되 이에 국한되지 MastercomVisa않는 주요 핵심 시스템 및 외부 공급업체 시스템과 통합합니다. Visa 미리 Mastercom 정의된 통합입니다. 자세한 내용은 카드 데이터 보안 문서를 참조하십시오.
환경 서비스를 위한 케어 팀 운영	• 환경 지원 요청 생성 및 이행을 활성화하여 의료 서비스 운영을 자동화합니다. • 복지 팀 포털 또는 복지 팀 모바일 내에서 직접 환경 서비스 지원 요청을 생성합니다. • 보고된 환경 서비스 지원 케이스에 대한 완전한 가시성을 확보하는 동시에 환경 서비스 지원 팀이 설치 시 작업 주문 또는 작업 주문 작업으로 이를 관리하고 이행할 수 있습니다 현장 서비스 관리 . 자세한 내용은 Environmental Services를 위한 복지 팀 운영 문서를 참조하십시오.
시설에 대한 치료 팀 운영	• 시설 지원 요청 생성 및 이행을 지원하여 의료 서비스 운영을 자동화합니다. • 복지 팀 포털 또는 복지 팀 모바일 내에서 직접 시설 지원 요청을 생성합니다. • 보고된 시설 지원 케이스에 대한 완전한 가시성을 확보하는 동시에 시설 팀이 설치 시 작업 주문 또는 작업 주문 작업으로 이를 관리하고 이행할 수 현장 서비스 관리 있습니다. 자세한 내용은 Facilities를 위한 복지 팀 운영 문서를 참조하십시오.
커리어 대화	• 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini. • 성장 대화 에이전트 워크플로우를 사용하여 커리어 대화를 쉽게 만들고 추적할 수 있습니다. • 관리자는 관리자 자원 추천 AI 에이전트를 사용하여 관련 자원을 찾고 공유하여 의미 있는 대화를 수행합니다. • 이제 관리자는 계열을 편집할 수 있으며 성장 대화를 만드는 동안 계열이 종료될 시기를 지정할 수도 있습니다. 자세한 내용은 커리어 대화를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
CSM용 케이스 관리	• 작업 계획 템플릿을 사용하여 비즈니스 프로세스에 대해 생성해야 하는 반복 가능한 작업과 기록을 정의합니다. • 고객 서비스 케이스를 생성할 때 고객에게 제공되는 가장 관련성이 높은 서비스를 봅니다. • 고객, 제품 및 계약 정보와 연결된 사용 가능한 권리를 보고 선택하여 여러 권리를 고객 서비스 케이스와 연결합니다. • 기록 생성자를 시작하는 서비스 포털 케이스를 만들 때 서비스 정의를 선택합니다. • 할당된 역할 또는 그룹 또는 엔터티 기준과 같은 기준에 따라 에이전트에게 표시되는 서비스 정의를 필터링합니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리의 케이스 관리를 참조하십시오.
변경 관리	• ()SOW의 서비스 운영 작업 공간 변경심의위원회 워크벤치에서 변경 요청을 검토하고 승인하며 최근에 구현된 변경 내용을 검토합니다. • 진행 작업자 대신 변경 - 상충 탐지 플로우와 변경 관리 작업자 테이블을 사용하여 상충 탐지를 추적합니다. • 시스템 속성을 통해 `change.conflict.max_count` 각 상충 유형에 대한 상충 기록 수를 제한합니다. • Coral은 및 코어 UI의 새로운 기본 테마 넥스트 경험 로, 보다 현대적인 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 변경 관리 문서를 참조하십시오.
클론 관리자 콘솔	• 클론이 실행되기 최대 12분 전까지 업데이트 세트 보존을 구성합니다. • 지정된 시간 범위에서 범위가 생성된 시기에 관계없이 진행 중인 업데이트 세트를 보존합니다. 자세한 내용은 클론 관리자 콘솔 문서를 참조하십시오.
클라우드 비용 관리 9.0	• Export 메서드를 사용하여 청구 다운로드에서 Azure 비용 및 사용량 데이터를 더 빠르게 검색할 수 Azure 있습니다. • Microsoft 고객 계약(MCA)을 활용하여 Azure 지출 보고 및 권장 사항을 최적화하여 잠재적인 절감 효과를 얻을 수 있습니다. 참조 클라우드 인사이트 자세한 내용은.
코드 서명	• 가드레일을 사용하면 코드 서명 서명 프로세스 중 검사를 개선하여 보다 안전한 워크플로우를 만들 수 있습니다. • 마이그레이션 워크플로우를 코드 서명 사용하여 만료되었거나 비활성화된 인증서로 생성된 서명을 식별하고 해당 기록에 자동으로 다시 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 코드 서명 무단 사용을 방지하기 위해 쿼럼 기반 승인 정책을 사용하여 인증서를 안전하게 해지합니다. • 새 상태 대시보드를 사용하여 환경을 모니터링하고 관리합니다 코드 서명 . • 재구성된 탐색 패널과 이름이 바뀐 페이지는 향상된 접근성과 간소화된 기능을 제공합니다.
공동 작업 관리	• 작업 공간에서 스프린트 계획 수립 CWM 을 통해 Agile 방법론으로 팀 작업을 계획, 추적 및 관리합니다. • 애플리케이션 전반의 ServiceNow 다양한 작업 항목을 보드에 통합하여 팀의 작업 관리를 간소화합니다 CWM . • 특정 작업 항목 유형에 대한 칸반 뷰에서 세로 및 가로 스윔 레인을 기준으로 작업을 필터링하고 그룹화합니다. 자세한 내용은 공동 작업 관리 문서를 참조하십시오.
공통 핵심	• MCP 서버로 사용자를 인증하여 모델 컨텍스트 프로토콜 클라이언트를 사용하여 AI 에이전트에 모델 컨텍스트 프로토콜 도구를 추가합니다. • AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우에 대한 ACL을 생성하여 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우를 검색하고 트리거할 수 있는 사람을 사용자 지정합니다. • 규정 준수 요구 사항을 해결하기 위해 각 규제 경보에 대한 통제 권장 사항을 생성합니다. 이러한 제안을 사용하여 시간을 절약하고 수동 작업을 최소화하며 규제 변경에 일관된 대응을 보장합니다. • 안내 지원의 기록 액세스 업데이트 유틸리티를 사용하여 기록 수준에서 액세스 제한을 적용합니다. 또한 업데이트하기 전에 영향을 받은 기록 수를 미리 보고 업데이트 후 결과 및 실행 로그를 검토할 수 있습니다. • 엔터티 기반 기록 접근 규칙을 사용하여 새로 생성되거나 수정된 기록에 접근 제한을 자동으로 적용합니다. • 엔터티 기반 액세스 구성을 비활성화합니다. • 사용자 지정 GRC 테이블에서 엔터티 기반 액세스를 활성화합니다. 자세한 설명서는 다음 문서를 참조하십시오 공통 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 기능 .
Configurable Workspace	• 대화 상대 카드를 표시하는 실시간 현재 상태 및 사용자 아바타를 통해 양식 내에서 활성 상태인 사용자를 확인합니다. • 기록 목록 구성요소 번들을 사용하여 모든 목록 유형에 대한 목록을 생성하고 예측 작성기 구성요소를 사용하여 조건문을 생성합니다. • 작성 편집기의 팝업 모덜리스 대화 상자를 사용하여 다른 작업을 수행하는 동안 이메일, 작업 메모 및 코멘트를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 작성 편집기에서 이메일, 작업 메모 및 의견 탭의 이름을 바꾸고 순서를 변경합니다. • 인증된 발신자임을 확인하는 디지털 서명과 인증된 수신자를 인증하는 이메일 암호화가 포함된 이메일을 보냅니다. 자세한 내용은 작업 공간 UI 를 참조하십시오.
구성 준수	• Wiz와의 취약성 대응 통합을 통해 스캐너에서 Wiz Wiz 문제 및 구성 테스트 결과를 애플리케이션의 테스트 결과로 구성 준수 임포트합니다. • sn_vulc.remediation_owner 역할을 사용하여 IT 정정 작업 공간에서 수동으로 정정 작업을 생성합니다. • sn_vulc.admin 역할을 사용하여 취약성 관리자 작업 공간에서 수동으로 정정 작업을 생성합니다. 자세한 내용은 구성 준수 문서를 참조하십시오.
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	• 의 CMDB 작업 공간새 CI 양식을 사용하여 CI(구성 항목) 세부 정보의 포괄적인 뷰가 있는 중앙 집중식 위치에 액세스합니다. CI에 대한 CMDB 상태 보고서, CI와 연결된 CMDB 360 데이터, CI 자원, 활동, 관련 서비스 등의 CI 속성, 관계, 데이터를 보고 편집할 수 있습니다. • 의 CMDB 작업 공간 데이터 인증 대시보드에 액세스하여 데이터 인증 활동 및 진행 상황에 대한 인사이트를 얻고, 정책 및 작업을 검토하고, 인증 인스턴스에 대한 보고서, 오래된 인증 작업 차트, 그룹 및 개별 워크로드에 대한 보고서를 확인합니다. • 의 통합 맵맵에서 직접 CI를 추가하거나 제거합니다. 에서 CI 관계를 추가, 수정 또는 삭제할 수도 있습니다 CMDB. • and *source_native_key* 속성을 사용하는 *source_name* 대신 IRE(식별 및 조정 엔진) 식별 규칙을 사용하여 페이로드의 CI를 고유하게 식별하도록 시스템을 구성합니다. • zbooted 인스턴스에서 itil 사용자 역할에는 더 이상 sn_cmdb_editor 사용자 역할이 포함되지 않으며 itil_admin 사용자 역할에는 더 이상 sn_cmdb_admin 사용자 역할이 포함되지 않습니다. 그러나 이제 sn_cmdb_admin 및 sn_cmdb_editor 사용자 역할은 구성 항목 [cmdb_ci] 클래스에 대한 전체(만들기, 업데이트, 삭제) 권한을 갖습니다. 자세한 내용은 구성 관리 문서를 참조하십시오.
컨테이너 취약성 대응	• Wiz와의 취약성 대응 통합을 사용하여 스캐너에서 Wiz 컨테이너 이미지 취약성 데이터를 컨테이너 취약 항목(CVIT)으로 임포트합니다. • sn_vul_container.vulnerability_analyst 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin 역할을 사용하여 취약성 관리자 작업 공간에서 컨테이너 정정 작업을 수동으로 생성합니다. • sn_vul_container.remediation_owner 역할을 사용하여 IT 정정 작업 공간에서 수동으로 컨테이너 정정 작업을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	자세한 내용은 컨테이너 취약성 대응 문서를 참조하십시오.
지속적 개선 관리	자세한 내용은 지속적 개선 관리 문서를 참조하십시오.
지속적인 인증 및 모니터링	• CAM 오버레이 권한 부여 패키지에 정책 오버레이를 적용하면서 더하기, 빼기, 사용자 지정과 같은 다양한 작업을 수행할 수 있는 새로운 기능이 도입되었습니다. • 미리 보기 및 커스터마이제이션 단계를 안내하는 사용자 친화적인 플레이북을 사용하여 OSCAL 모델을 임포트합니다. 자세한 내용은 지속적 인증 및 모니터링 문서를 참조하십시오.
계약 관리 프로	• 초안 작성 및 협상 단계에서 상위 계약을 연결하여 상위 계약 조건을 상속합니다. • 서명자 목록을 업데이트해야 하는 경우 진행 중인 서명 프로세스를 일시 중지하고 다시 시작합니다. • 서명 요청을 재전송하여 계약 이행자가 필요할 때 서명 요청을 수동으로 트리거할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 계약 관리 프로 문서를 참조하십시오.
대화 인사이트	• 추론된 CSAT 점수를 기반으로 인사이트를 통해 대화를 보강합니다. 추론된 CSAT 프레임워크는 대화의 전체 시퀀스를 분석하여 AI를 사용하여 실시간으로 계산된 예상 점수를 제공합니다. • 해결, 혼란, 노력, 공감, 다음 단계, 좌절, 이전, 에스컬레이션과 같은 기본 요인을 사용하여 추론된 CSAT 점수에 설명 가능성을 제공합니다. • 대화 [sys_cs_conversation] 테이블에 연결된 기준 CSAT 프레임워크 및 대화 인사이트[sn_aci_insights] 테이블을 활용하여 대화형 분석 애플리케이션을 위한 임시 대시보드 및 워크플로우를 생성합니다. 자세한 내용은 대화 인사이트를 참조하십시오.
고객 계약 및 권리	• 계약 또는 계약 라인 수준에서 계약 갱신을 시작합니다. • 기존 계약에 새 라인 항목을 추가합니다. • 계약 헤더에서 수정을 시작합니다. • 계약 라인에 수량을 추가하거나 줄입니다. 자세한 내용은 고객 계약 및 권리 문서를 참조하십시오.
고객 인게이지먼트 시퀀스	• 노코드 플레이북 인터페이스와 안내 작업 플로우를 통해 고객 여정을 자동화하고 개인화합니다. • 제품 설문 조사, 잠재 고객 적격성 평가, 사전 예방적 참여 캠페인과 같은 영향력이 큰 텔레세일즈 시나리오를 추진합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	자세한 내용은 고객 참여 시퀀스 문서를 참조하십시오.
고객 서비스 문제 관리	• 플레이북의 상황별 패널에서 진단을 고객 서비스 문제 관리 실행합니다. • 에이전트는 테스트 그룹을 사용하여 테스트 정의 그룹화를 지원합니다. 테스트 그룹에는 여러 테스트 정의가 포함되어 있습니다. • 고객이 진단 탭의 가시성을 수정하고 결정 테이블의 상황별 패널에서 진단을 실행할 수 있습니다. 자세한 내용은 , 테스트 그룹 설정 및 테스트 정의 설정 를 참조하십시오고객 서비스 문제 관리 .
고객 성공 관리	• 계정 수명주기 이벤트 이름이 로 변경되었습니다 계정 수명주기 이벤트. • 관리자가 전체 고객 포트폴리오에 대한 상위 수준의 집계 뷰를 볼 수 있도록 합니다. • 판매된 제품의 채택 점수를 모니터링하고 고객 참여의 구현 진행률을 추적합니다. • 이벤트의 참여 계층 구조와 타임라인을 봅니다. • 새 메트릭 데이터 소스를 사용하여 다른 메트릭의 가중치 합계에 따라 메트릭 값을 동적으로 계산합니다. 자세한 내용은 고객 성공 관리 문서를 참조하십시오.
판매 및 주문 관리를 위한 고객 셀프 서비스	• B2B(business-to-business) 고객에게 지속적인 쇼핑 카트 경험을 제공합니다. • 고객이 카트 요약을 다운로드하고 다른 이해 관계자와 공유할 수 있도록 합니다. • 고객에게 원활한 주문 체크아웃과 간편한 주문 생성 프로세스를 제공합니다. 자세한 내용은 판매 및 주문 관리를 위한 셀프 서비스를 참조하십시오.
데이터 손실 방지 인시던트 응답	• SLA 트리거 시작을 통한 DLP(데이터 손실 방지) 인시던트에 대한 대응이 향상되었습니다. • 데이터 위반에 대응하기 위한 조건 및 기간을 개략적으로 설명하는 SLA 정의 기능을 도입했습니다. • Proofpoint에 대한 보안 액세스를 활성화하기 위해 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 생성하도록 DLP Proofpoint를 구성했습니다. 자세한 내용은 Data Loss Prevention Incident Response 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
데이터 관리	• 인스턴스의 저장소 소비에 대한 인사이트를 보고 새롭게 디자인된 데이터 관리 콘솔에서 데이터 사용량을 관리합니다. • 논리적 테이블 뷰에서 데이터 사용량을 모니터링합니다. • 개별 테이블과 연결된 테이블의 데이터 사용량을 봅니다. • 테이블의 데이터 관리 규칙 요약을 봅니다. 자세한 내용은 데이터 관리 문서를 참조하십시오.
CSM용 데이터 관리	• 중요한 CRM(고객 관계 관리) 데이터를 식별, 분류 및 보호하여 중요한 데이터를 보고 보호하는 환경을 간소화합니다. • CAM(고객 액세스 관리)의 선언적 프레임워크 개선 사항을 사용하여 향상된 UI 기반 구성을 통해 액세스 관리를 간소화합니다. • 와 견적 관리 통합하여 서비스 모델 기반주문 관리 기업이 채널 파트너가 생성한 주문 및 견적을 추적할 수 있도록 합니다. • 판매 계약을 기반으로 가격 책정 필드를 추가하여 판매된 제품의 기본 가격을 캡처하고 일관된 가격 책정을 확인합니다. • 설치 기반 항목의 일련 번호와 산업별 구성을 위한 모델 범주에 대한 직접 링크를 사용하여 추적 가능성을 개선합니다. 자세한 내용은 기능을 참조하십시오 고객 서비스 관리를 위한 데이터 관리 .
데이터 개인정보 보호	• 개선된 데이터 디스커버리 인터페이스를 사용하여 직관적인 위젯, 간소화된 사용자 경험 및 처음 사용자를 위한 안내 설정으로 경험을 개선 데이터 디스커버리 하십시오. • 대상은 열 수준 검색 및 에 대한 필드 암호화확장된 지원을 사용하여 특정 테이블 열에서 검색을 검색합니다. • 확장된 파일 지원을 통해 PII 및 Microsoft Excel CSV 파일을 검색합니다. • 에서 승인ServiceNow한 모든 LLM(대규모 언어 모델)을 활용 Now Assist 하고 지원하는 text-to-regex 기능으로 프롬프트를 사용하여 정규 표현식 패턴을 생성합니다. 자세한 내용은 플랫폼 개인정보 보호 문서를 참조하십시오.
DevOps 변경 속도	• 단계 파이프라인 처리를 건너뛰어 인스턴스 효율성을 개선합니다. • 도구 연결 중에 클러스터를 선택하여 MID 서버 부하 분산 및 페일오버 보호를 개선합니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
개발자 샌드박스	• 관리자와 위임된 개발자가 동일한 기본 개발 인스턴스 위에 격리된 개발 환경을 요청, 액세스 및 관리할 수 있도록 합니다. • 고객 개발 환경 및 인스턴스에 대한 개발자 격리 및 병렬 처리를 제공합니다. • 샌드박스 관리 홈 대시보드를 사용하여 인스턴스의 총 샌드박스, 사용 가능한 샌드박스 및 할당된 샌드박스를 봅니다. 대시보드에는 상태, 데이터 사용률, 소유자, 마지막으로 액세스한 시기, 샌드박스가 할당된 시기를 포함하여 각 샌드박스에 대한 정보도 표시됩니다. 자세한 내용은 개발자 샌드박스 문서를 참조하십시오.
디지털 최종 사용자 경험	• 에서 Microsoft 365용 DEX특정 사용자의 Microsoft Teams 통화 성능을 추적 및 분석합니다. • 장치 상태 페이지의 경보 섹션에서 장치 및 애플리케이션과 관련된 통합 경보를 봅니다. • 업데이트된 장치 월드 맵과 향상된 영향을 받는 장치 카드가 포함된 새 DEX 방문 페이지를 봅니다. • 장치 상태 페이지의 장치 이벤트 섹션에서 장치에 영향을 미치는 경보, 변경 요청 및 인시던트에 대한 실시간 데이터를 봅니다. • 검사 정의에서 정정 작업을 생성하고, 기존 정정 작업을 검사 정의에 연결하고, 경보에 DEX 대해 영향을 받는 여러 장치에서 동시에 정정 작업을 실행합니다. • 새 DEX 관리 작업 공간에서 장치 및 애플리케이션 구성을 관리하고 주요 DEX 구성 요소를 모니터링합니다. 자세한 내용은 디지털 최종 사용자 경험 문서를 참조하십시오.
디지털 포트폴리오 관리(DPM)	• 구성 가능한 정보 탭을 사용하면 고객이 계획, 빌드 및 실행 탭을 구성하는 방법과 마찬가지로 솔루션 페이지의 정보 탭을 구성할 수 있습니다. ○ 여기에는 탭의 섹션을 표시하거나 숨기는 것이 포함됩니다. • dpm_admin 역할을 가진 DPM 사용자는 이제 에서 직접 DPM포트폴리오를 만들고 편집할 수 있으며 세 개의 포트폴리오 템플릿("EDUCAUSE", "IT 서비스 포트폴리오" 및 "샘플 조직 구조")이 포함됩니다. • 이제 DPM 사용자는 첫 번째 KPI(핵심 성과 지표) 그룹 데이터와 이메일을 보내는 솔루션에 대한 링크를 포함하는 dpm_manager 역할을 가진 모든 사용자에게 이메일을 보낼 수 있습니다. ○ 이 기능은 기본적으로 꺼져 있으며 DPM 관리자 센터의 새 '이메일 속성' 섹션에서 활성화할 수 있습니다. • DPM 관리자는 솔루션 소유자에게 이메일의 상위 KPI 그룹 데이터를 자동으로 보내는 예약된 작업을 켤 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	◦ 일정은 구성 가능하며 사용자가 소유한 '최상위 객체'에 대한 KPI 데이터만 보냅니다. 예를 들어 분류 노드를 소유한 경우 하위 노드 또는 서비스에 데이터를 보내지 않습니다. ◦ 이제 DPM 사용자는 엔터프라이즈 포트폴리오 미리 보기에서 둘 이상의 KPI 그룹을 볼 수 있습니다. • dpm_admin 역할을 가진 DPM 사용자는 활성 플래그를 사용하여 엔터프라이즈 포트폴리오 모듈에서 포트폴리오 및 분류 노드 분기를 숨기거나 표시할 수 있습니다. ◦ DPM 관리자는 엔터프라이즈 포트폴리오의 상태를 활성 또는 비활성으로 설정할 수 있습니다. ◦ DPM 관리자는 활성 상태인 엔터프라이즈 포트폴리오만 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 디지털 포트폴리오 관리 문서를 참조하십시오.
문서 인텔리전스	• 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini. 자세한 내용은 문서 인텔리전스 문서를 참조하십시오.
문서 서비스	• 두 문서 버전을 비교하고 문서 비교를 사용하여 변경 내용을 추적합니다. • 파일을 업로드하고, URL을 저장하고, 메타데이터를 기록과 동기화하여 외부 클라우드 문서를 연결하고 관리합니다. • 외부 클라우드 파일의 문서에 대한 권한 및 액세스를 구성합니다. • 외부 클라우드 또는 Microsoft OneDriveGoogle Drive에서 개인 계정으로 인증합니다. • 문서 보안을 보장하기 위해 문서 분류를 사용하여 공개 공유를 제어합니다. • 문서 요약을 사용하여 필수 정보를 캡처하는 간결한 요약을 생성합니다. 자세한 내용은 문서 서비스 문서를 참조하십시오.
도메인 분리	• 도메인 테이블에 대한 변경 내용은 순차적으로 큐에 대기하며 단일 백그라운드 작업으로 일괄 처리됩니다. 이렇게 하면 도메인 테이블 업데이트를 단순화할 수 있습니다. • 도메인 관리자는 도메인별로 삭제하여 도메인을 효율적으로 관리하고 스토리지 오버헤드를 줄일 수 있습니다. 자세한 내용은 서비스 제공자용 도메인 분리 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
동적 변환	새 테스트 제외 규칙 모듈을 사용하면 테스트 번역 중에 제외 패턴이 일치하는 항목을 확인한 다음 테스트한 패턴을 기반으로 제외 규칙을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 AND 동적 변환의 제외 프레임워크 문서를 참조하십시오동적 변환 .
ERP 시맨틱 마이닝	ERP 커스터마이제이션 마이닝 애플리케이션의 이름이 로 ERP 커스터마이제이션 마이닝변경되었습니다. 자세한 내용은 ERP 시맨틱 마이닝 문서를 참조하십시오.
직원 센터	취리히 패치 1 • 직원들이 에서 회사 뉴스 및 이벤트 **AI** 에이전트를 사용하여 Now Assist가상 에이전트 최신 회사 뉴스와 예정된 이벤트를 확인할 수 있습니다직원 경험용 Now Assist. AI 에이전트는 회사의 모든 최신 뉴스와 계획된 이벤트 목록을 표시합니다. 자세한 내용은 최신 회사 뉴스 및 이벤트 확인을 참조하십시오. • 를 사용하여 직원 경험용 Now Assist승인 작업에 대한 요청, 요청된 항목 또는 케이스의 요약을 활성화합니다. 기술은 사용 가능한 목록에서 작업하려는 선택한 항목의 요약을 제공합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 직원 경험용 Now Assist 요약 기술 . 취리히 조기 가용성 • 직원 경험용 Now Assist 직원이 에서 가상 에이전트원활한 대화형 상호작용 Now Assist 을 할 수 있도록 애플리케이션을 사용합니다. • 를 직원 센터용 브라우저 확장통해 컨텐츠 및 기타 회사 자원을 보고 관리합니다. • 채택 및 확장 가능한 개선 사항으로 내 요청 경험을 개선합니다. 자세한 내용은 직원 센터 문서를 참조하십시오.
Employee Center Pro	• 기능을 유연하게 구성하고 통합 경험 및 서비스 피드백에 대한 개선 사항을 사용하여 자세한 피드백을 제출합니다. • 알림 뉴스 콘텐츠에 참여하는 동안 직원 참여를 개선하기 위해 in 직원 센터 기능을 콘텐츠 참여 사용합니다. • 달력 위젯, 뉴스 및 이벤트에 대한 개선, 브라우저 웹 사이트에 커뮤니케이션 게시를 통해 향상된 성능을 경험하십시오. 자세한 내용은 Employee Center Pro 문서를 참조하십시오.
암호화	• 필드 암호화에 행 조건을 사용하여 동적 조건을 기반으로 특정 열 내의 행에 대한 암호화 규칙을 정의합니다. • 세 가지 필드 암호화 API 중 하나를 사용하여 첨부 파일을 암호화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	자세한 내용은 암호화 문서를 참조하십시오.
암호화 키 관리	• 현재 시스템 감사 [sys_audit] 테이블에 로깅되어 있는 키 관리 및 필드 암호화 레코드의 변경 내용을 확인합니다. • GlideEncrypter API가 업데이트되어 이제 키 관리 프레임워크를 통해 AES256-GCM 암호화를 사용합니다. • **glide.security.glideencrypter.allow** 시스템 속성을 사용하여 GlideEncrypter를 활성화하거나 비활성화합니다. 자세한 내용은 Key Management Framework 문서를 참조하십시오.
엔터프라이즈 아키텍처	• 제품 기능을 비즈니스 애플리케이션 또는 기술 참조 모델 (TRM) 제품에 연결합니다. 제품 역량은 비즈니스 목표를 지원하기 위해 비즈니스 애플리케이션 또는 TRM 제품에서 제공하는 기술 역량입니다. 제품 역량을 비즈니스 애플리케이션 또는 TRM 제품과 연결하면 기술과 비즈니스 요구를 명확하게 조정할 수 있습니다. • 새 필터 옵션을 사용하여 의 포트폴리오 개요 및 상태 섹션에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간필터를 적용하고 특정 비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 역량을 필터링합니다. 새 필터를 사용하면 애플리케이션 유형, 아키텍처 유형, 비즈니스 단위 등의 여러 속성을 사용하여 필터링할 수 있습니다. • 에서 도형을 캔버스 엔터프라이즈 모델링 및 시각화로 드래그합니다. 실행 취소 및 다시 실행 단추를 사용하여 다이어그램 캔버스에 수행된 최근 작업을 되돌리거나 다시 적용할 수도 있습니다. • 를 사용하여 엔터프라이즈 모델링 및 시각화비즈니스 프로세스 모델링 다이어그램을 생성하고 비즈니스 프로세스의 미래 상태를 모델링합니다. • 비즈니스 애플리케이션 관련 목록에서 비즈니스 역량을 비즈니스 애플리케이션에 연결합니다. 자세한 내용은 엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리) 문서를 참조하십시오.
Enterprise Asset Management	• 관련 자산을 계층적 자산 그룹 및 하위 그룹으로 구성하여 통합 보고를 활성화하고 유지관리 워크플로우를 간소화하며 명확한 종속성 매핑을 제공합니다. • 엔터프라이즈 자산의 상태를 평가하기 위한 확장 가능한 템플릿을 생성하면 문제를 조기에 발견하고, 유지관리 계획을 최적화하고, 자산 수명을 최대화하는 데 도움이 됩니다. • 자산 분석 뷰의 자산 핵심성과지표를 기반으로 한 보고서를 통해 자산이 얼마나 효과적으로 기능하고 사용되고 있는지 평가하여 운영 효율성을 달성합니다. • 재고 보관실 기록의 인벤토리 인사이트 탭을 사용하여 서비스 위치 또는 다른 재고 보관실에서 발생하는 수요와 공급을 현지 재고 또는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	유통 채널을 통해 관리합니다. 여러 재고 보관실을 동시에 비교할 수도 있습니다. • 의 엔터프라이즈 자산 작업 공간실패 및 해결 코드를 사용하여 자산 장애 원인 및 해결 작업에 대한 인사이트를 얻습니다. 자세한 내용은 엔터프라이즈 자산 관리 문서를 참조하십시오.
Environmental, Social, and Governance Management	• 조직에서 실제 데이터를 사용할 수 없는 경우 평균과 같이 미리 정의된 방법을 사용하여 예상 데이터를 제공할 수 있습니다. • 자동 메트릭 정의에 대한 검토 프로세스를 추가하여 데이터 정확성과 거버넌스를 개선합니다. • DEX의 실시간 에너지 소비 데이터를 ESG 지속 가능한 IT 대시보드에 통합하여 특히 데스크톱 및 노트북에 대해 보다 정확하고 신뢰할 수 있는 지속 가능성 보고를 제공합니다. • 공개를 위한 내러티브 또는 진술을 추적하고 재사용하여 특정 성과 또는 약속을 강조합니다. • 플러그인을 통해 클레임 ServiceNow 을 에서 Microsoft Word 받는 사람에게 직접 생성할 수 Microsoft 365 있습니다. • 메트릭 정의, 메트릭, 메트릭 데이터 작업 및 메트릭 데이터에 대해 향상된 엔터티 기반 액세스를 사용하여 데이터 보안과 세분화된 액세스 제어를 강화합니다. • ESG용 Now Assist는 생성형 AI 기반 문서 인텔리전스, 자동화된 데이터 수집, ESG 워크플로우와의 원활한 통합을 통해 메트릭 데이터 수집 및 보고를 간소화합니다. 자세한 내용은 Environmental, Social, and Governance Management 문서를 참조하십시오.
이벤트 관리	• CMDB 기반 및 태그 기반 전략의 강점을 결합하여 노이즈를 줄이고 보다 명확하고 실행 가능한 인사이트를 제공하는 혼합 경보 그룹을 생성합니다. • 자동화된 정규 표현식 생성을 통해 이벤트 필드 컨텐츠를 경보 필드로 손쉽게 추출하여 수동 작업을 줄이고 정확도를 개선합니다. • AIOps 360도 개요 대시보드로 실행 가능한 인사이트를 확보하여 제품 가치를 보여줍니다. • 통합 시작 패드 스토어 앱을 통한 원활한 설치, 통합 생성을 위한 안내 지원, 새 서비스 식별 가능성 필터를 통한 향상된 옵저버빌리티로 통합 설정을 가속화합니다. 자세한 내용은 이벤트 관리 또는 ITOM용 서비스 운영 작업 공간 문서를 참조하십시오.
외부 콘텐츠 커넥터	Zurich 패치 1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• , Box, , Microsoft VivaGitLabMicrosoft OneDrive, Engage 및 Zendesk Guide 소스 시스템에 대한 Amazon S3외부 콘텐츠 커넥터로 검색 환경을 확장합니다. • 인스턴스 외부 콘텐츠 커넥터를 사용하여 ServiceNow KB 문서를 검색합니다. • Webcrawler 외부 콘텐츠 커넥터를 사용하여 미리 정의된 공개 웹 사이트 또는 사용자 지정 공개 웹 사이트의 페이지를 인덱싱하여 웹 콘텐츠를 로컬에서 검색할 수 있도록 합니다. • 개선된 UI를 사용하여 커넥터 생성의 일부로 커넥터 설정을 구성하고 크롤링을 예약합니다. 자세한 내용은 외부 콘텐츠 커넥터 문서를 참조하십시오.
현장 서비스 관리	• 집계된 에이전트 일정을 사용하여 지정된 컷오프 날짜까지 영역에 대한 자원 할당을 최적화합니다. • 작업 주문 작업 페이지에서 직접 작업에 플래그를 지정하거나 할당 지원을 사용하여 작업 관리를 간소화합니다. • 새로운 우선순위 1 작업, 작업 취소, 유급 휴가 요청 또는 지연과 같은 실시간 이벤트에 대응하여 기술자 일정을 즉시 조정하도록 구성합니다 일정 최적화 . 자세한 내용은 현장 서비스 관리 문서를 참조하십시오.
통신용 Field Service Management	TMF 697 Open API를 사용하여 작업 주문을 관리합니다. 자세한 내용은 통신을 위한 Field Service Management 문서를 참조하십시오.
Financial Services Card Operations	• 분쟁 트랜잭션의 Mastercard 새 분쟁 수명주기로 분쟁을 해결합니다. • 에서 Financial Services Card Operations 새 작업 공간 페이지를 활용하여 분쟁을 해결합니다 Mastercard . 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.
Financial Services Operations Core	• 발급에서 서비스까지 전체 카드 수명주기에서 사용할 수 있는 분쟁과 같은 워크플로우에서 FSO 결제 카드 데이터 모델 애플리케이션을 활용합니다. • 신용 카드 및 직불 카드를 포함한 여러 지불 카드 유형을 지원합니다. 자세한 내용은 지불 카드 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
Mastercard와의 재무 서비스 운영 통합	• 분쟁 에이전트가 거래 검색, 클레임 생성, 환불 생성 및 업데이트, 사전 중재, 중재 및 사기 보고를 포함한 전체 분쟁 수명주기를 효율적으로 처리할 수 있습니다. • 사전 정의된 하위 플로우를 사용하여 분쟁 해결을 가속화하고 수동 작업을 줄입니다. 자세한 내용은 Mastercard와의 재무 서비스 운영 통합 문서를 참조하십시오.
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	• 플로우 전체에서 사용할 수 있는 예약된 트리거를 생성합니다. • 플로우, 하위 플로우, 작업을 작업할 때 자동으로 저장합니다. • 플로우 및 하위 플로우의 이력을 보고 관리하여 과거 구성을 복사, 복원 또는 제거합니다. • 대화형 설정에서 대화형 하위 플로우 및 작업에 대한 여러 기술을 생성합니다. • 대화형 하위 플로우 및 작업에 대한 메타데이터를 생성하기 위한 기본 LLM을 구성합니다. 자세한 내용은 , 하위 플로우 탐색 및 작업 탐색 를 참조하십시오플로우 탐색 .
생성 AI 컨트롤러	사용자가 타사 대규모 언어 모델(LLM)에 대한 상세 정보를 알 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 생성형 AI 컨트롤러 문서를 참조하십시오.
목표 프레임워크	• 전략적 우선순위와 목표를 인공 지능으로 범주화하여 작업 공간에서 진행 상황을 AI 거버넌스 추적하고 모니터링합니다. • 목표 관계를 생성하거나 상위 목표를 정의할 때 참조 필드에서 활성 목표만 봅니다. 자세한 내용은 목표 프레임워크를 참조하십시오.
HR 다중 인스턴스 통합	• 양방향워크플로우를 통해 서비스 제공자 및 소비자와 공동 작업합니다. • 사용자 역할에 따라 액세스를 제한하여 소비자 인스턴스와 제공자 인스턴스의 기록 보안을 강화합니다. • 직원이 소비자 인스턴스에서 HR 서비스 요청을 배치하고 제공자 인스턴스에서 요청을 이행할 수 있도록 하여 자신의 ServiceNow 인스턴스에서 작업하면서 HR 요청을 쉽게 제기하고 이행할 수 있도록 합니다. • 소비자 인스턴스의 사용자에 대해 제공자 인스턴스에서 HR 작업, 승인 작업 및 문서 작업을 생성합니다. • 소비자 사용자가 매직 링크를 통해 할당된 작업을 완료할 수 있도록 합니다. 매직 링크를 사용하면 소비자 사용자가 수동으로 로그인할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	필요 없이 제공자 인스턴스의 연결된 자원에 직접 액세스할 수 있습니다. • 제공자 인스턴스와 소비자 인스턴스 모두에서 원격 작업 수행 매체로 사용합니다 범용 작업 . 자세한 내용은 HR 다중 인스턴스 통합 문서를 참조하십시오.
하드웨어 자산 관리 13.0.0	• 안내 증명 생성 프로세스, 자산 확인을 위한 모바일 친화적인 인터페이스, 미준수 자산을 해결하기 위한 자동화된 정정 작업을 포함한 향상된 자산 증명 기능을 활용하십시오. • 직원이 포털을 통해 자산 수령을 확인할 수 있도록 하여 전송 중인 자산을 실시간으로 추적하고 자산 데이터의 정확성을 직원 센터 유지합니다. • 간소화되고 통합된 수령 프로세스를 통해 모든 워크플로우에서 재고 보관실로 배송 자산을 수령합니다. • 자산 배치 방법 작업을 사용하여 수령 베이에서 재고 보관실의 통로 및 공간으로의 자산 이동을 추적합니다. • 자산 분석 뷰의 자산 핵심성과지표를 기반으로 한 보고서를 통해 자산이 얼마나 효과적으로 기능하고 사용되고 있는지 평가합니다. 또한 재고 수요 보고서를 사용하여 재고 보관실의 수요와 공급을 효과적으로 관리합니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 관리 문서를 참조하십시오.
상태 로그 분석	• Cribl 통합을 사용하여 Cribl로 데이터 수집을 간소화 상태 로그 분석 합니다. • 처리 파이프라인의 게이트웨이 및 분당 로그 스트리밍 속도와 같이 ITOM 통합의 개요 화면에 표시되는 추가 정보를 활용합니다. 자세한 내용은 상태 로그 분석을 참조하십시오.
메시징 서비스	• 클라이언트 IP 주소를 기반으로 클러스터에 대한 Hermes 액세스를 제한합니다. • 시간 경과에 따른 데이터 사용량을 모니터링합니다 Hermes . • 주제가 클러스터 간에 Hermes 동기화되는지 확인합니다. 자세한 내용은 Hermes 메시징 서비스 문서를 참조하십시오.
채용	• 원활한 통합 경험을 통해 모든 채용 요구 사항을 효율적으로 관리합니다. • 채용 요청 및 지원을 추적하고 직관적인 채용 흐름으로 채용에 필요한 시간을 절약합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 채용 담당자와 쉽게 협력하여 채용 프로세스를 가속화하십시오. • 주의가 필요한 대상과 시기에 대한 명확한 인사이트을 통해 책임에 대한 통합 개요를 확인합니다. 자세한 내용은 채용 문서를 참조하십시오.
ITOM 클라우드 가속화	• 에서 제공자 전반의 클라우드 자산을 모니터링, 추적 및 분석할 수 있는 클라우드 계정 관리능력. • 의 클라우드 계정 관리규정 준수 가시성 및 계정 인사이트. • 의 클라우드 계정 관리자산 수준 필터링 및 시각화가 개선되었습니다. • 클라우드 자산을 보고 관련 CI(구성 항목)에 대한 자세한 정보에 액세스하는 기능. • 레거시 워크플로우를 의 하위 플로우 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스로 마이그레이션했습니다. 자세한 내용은 클라우드 거버넌스 문서를 참조하십시오.
ITOM Health	상태 로그 분석개의 하이라이트: • Cribl 통합을 사용하여 Cribl로 데이터 수집을 간소화 상태 로그 분석 합니다. • 처리 파이프라인의 게이트웨이 및 분당 로그 스트리밍 속도와 같이 ITOM 통합의 개요 화면에 표시되는 추가 정보를 활용합니다. ITOM용 서비스 운영 작업 공간 개의 하이라이트: • CMDB 기반 및 태그 기반 전략을 결합한 혼합 경보 그룹화를 통해 경보의 그룹화 방법, 포함할 경보 및 그룹화 방법의 순서를 제어합니다. • 버전 26.9.0부터 를 사용하여 고속 목록#혼합 경고 그룹 및 Log Analytics 기반 경고 그룹을 조사합니다. • 버전 26.9.0부터 혼합 경보 그룹과 로그 분석 기반 경보 그룹에 대한 링크 뷰의 경보 간 연결을 봅니다. 자세한 내용은 ITOM 상태 문서를 참조하십시오.
ITOM 가시성	• AWS SSM(Systems Manager)을 사용한 AWS EC2 VM 검색. • 작업 공간의 태그 기반 서비스 매핑 환경 서비스 매핑 (스토어 버전 1.16.3). • (스토어 버전 3.11.0)을 통해 KVA(Kubernetes Visibility Agent) 컨테이너에 대한 애플리케이션 서비스 맵. • 인증 인벤토리 및 관리 Keyfactor EJBCA(스토어 버전 3.7.0)를 지원하는 TLS 인증서 요청 플로우입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• (스토어 버전 1.28.0)을 통해 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 제공되는 25가지 클라우드 패턴 • 인증 인벤토리 및 관리 자동화된 TLS 인증서 갱신 워크플로우 (스토어 버전 3.8.2). 자세한 내용은 IT Operations Management 문서를 참조하십시오.
ID	• 머신 ID 콘솔을 사용하여 비인간 ID(NHI)를 관리합니다. • ACL(접근 제어 목록) 쿼리 중에 적용됨 또는 정의되지 않음 상태와 Refs 기능에 의해 제어되는 보안 데이터 필터 기능을 지원합니다. 중요사항: 액세스 분석기는 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 다음을 방문하십시오. ServiceNow Store . 자세한 내용은 ID 문서를 참조하십시오.
영향도	• 자동 설정을 사용하여 Impact 스토어 애플리케이션 Impact 제공 인스턴스. • Guided, Total 또는 Advanced Impact 고객으로서 자격이 있는 경우 예방 관리 추가 기능 패키지를 확인하고 사용하십시오. 자세한 내용은 Impact 스토어 애플리케이션 문서를 참조하십시오.
인시던트 관리	• 종결된 인시던트 작업의 변경을 방지하여 데이터 무결성을 촉진하고 명확한 감사를 유지합니다. • 인시던트 및 문제 워크플로우 개선 사항을 통해 효과적으로 인시던트를 관리하고 해결합니다. • Coral은 및 코어 UI의 새로운 기본 테마 넥스트 경험 로보다 사용자 친화적 인 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 인시던트 관리 문서를 참조하십시오.
산업 프로세스 관리자	• 의 새 운영 상태 필드 값과 함께 사용되지 않는 장비 모델 엔터티의 산업 작업 공간사이트를 식별합니다. • 운영 상태 필드 값을 사용하여 사용하지 않음 또는 폐기된 장비 모델 엔터티 산업 작업 공간 를 필터링합니다. • 새 값 처리 순서를 사용하여 사이트의 장비 모델 엔터티를 정렬합니다. • (OT) 장치에서 전날 활동의 운영 기술 요약된 버전에 대한 일일 활동 탭을 봅니다. 자세한 내용은 산업 프로세스 관리자 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
인스턴스 데이터 복제	• 예약된 모든 복제 세트의 진행률을 모니터링합니다. • 예약된 복제 세트 내에서 예약된 복제 요청의 진행률을 추적합니다. • 예약된 복제 세트 내에서 예약된 복제 요청의 상세 정보에 액세스합니다. 자세한 내용은 인스턴스 데이터 복제 문서를 참조하십시오.
Instance Scan	• 지정된 검사를 사용하여 인스턴스, 업데이트 세트, 범위가 지정된 애플리케이션 또는 특정 기록을 검사합니다. • 기존 구성에 대해 사용자 지정 검사를 실행합니다. • 개발 운영, 릴리스 관리뿐만 아니라 사전 및 사후 업그레이드에서 도구로 사용합니다. 자세한 내용은 인스턴스 스캔 문서를 참조하십시오.
통합 허브	• 구문 분석 및 출력 구성요소를 자동으로 생성하여 REST 기반 데이터 스트림 작업에 대한 설정 프로세스를 간소화합니다. • 메시지 복제에서 Apache Kafka용 스트리밍 연결 부하 분산 MID 서버 클러스터를 사용합니다. • 구성 템플릿에서 직접 연결 별칭 테스트를 활성화합니다. 자세한 내용은 통합 허브 문서를 참조하십시오.
CSM용 인텔리전스	• 내에서 CSM 구성 가능 작업 공간케이스 요청자가 액세스할 수 없는 문서에 대한 잠금 아이콘을 표시하고 표시하여 지식베이스 문서의 가시성을 높입니다. • 케이스 서비스 수준 계약(SLA) 위반의 근본 원인에 대한 인사이트를 얻고 제안된 개선 사항을 확인하여 프로세스 성능을 최적화합니다. 자세한 내용은 CSM용 인텔리전스를 참조하십시오.
인터뷰 관리	• 구조화된 워크플로우를 사용하여 인터뷰 일정을 잡고 관리하여 시간을 절약합니다. • 인터뷰 단계를 구성하고 이를 사용하여 보다 체계적이고 계획된 방식으로 인터뷰 일정을 잡음으로써 수동 작업과 불일치를 최소화합니다. • 자체 일정 및 직접 일정 예약 옵션을 모두 지원하는 워크플로우를 사용하여 인터뷰 일정을 잡습니다. 달력 가용성 및 선언된 예약 기본 설정을 포함하여 여러 데이터 소스를 고려하여 일정 조정을 최소화하고 플랫폼 외부 조정을 제거합니다. 인터뷰 상태를 중앙에서 모니터링하여 모든 인터뷰를 효율적으로 관리하고, 내장된 미리 알림과 알림을 통해 모든 사람에게 최신 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 필요에 따라 상태를 업데이트하고, 피드백을 확인 또는 제공하고, 미리 알림을 보내고, 인터뷰 일정을 조정하거나 완료 또는 취소하여 인터뷰를 관리합니다. • 피드백 공유 및 추적을 간소화하여 채용 관리자가 지원서를 효과적으로 비교할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 채용 작업 공간 문서를 참조하십시오.
Journey Designer	• 사용성 개선 사항: ○ 포털에서 여정을 취소 여정 액셀러레이터 하는 옵션을 사용합니다. ○ 오픈 대상과 여정 소유자 필드 간의 동기화에서 더 높은 성능을 확인합니다. ○ 위젯 옵션을 사용하여 여정 개요 페이지를 구성하여 작업 템플릿을 숨기거나 표시하고 팀을 위한 여정 위젯을 생성합니다. • 채용 전 온보딩 경험은 온보딩 채용 전 채용에서 정규직 직원으로 전환하는 지원자의 원활한 여정을 가능하게 합니다. 자세한 내용은 여정 디자이너 를 참조하십시오.
지식 그래프	• 및 Anthropic Claude on AWS 에 대한 지식 그래프Azure OpenAINow LLM 서비스 AI 모델 제공자로 사용합니다.Google Gemini • 플랫폼에 대해 선호하는 대규모 언어 모델(LLM) 제공자를 Now Assist 선택합니다. Now LLM 서비스외에도 플랫폼은 타사 모델 전략으로 ServiceNow# GPT-4.1 및 GPT-4.1 mini, Google Gemini 2.0 Flash 및 2.5 Pro, AWS Anthropic Claude 3.7 Sonnet LLM 제공업체를 지원합니다Azure OpenAI. • 계층 구조에 있는 상위 및 최상위 노드의 노드를 지원합니다. • 패널에서 쿼리를 Now Assist 지원합니다구성 관리 데이터베이스(CMDB). 자세한 내용은 지식 그래프 문서를 참조하십시오.
지식 관리	• 작업 공간에 응답형 디자인을 통합하여 페이지가 다양한 화면 크기와 방향에 맞게 조정될 수 있도록 하여 다양한 장치에서 원활한 탐색 및 보기 환경을 경험하십시오. • 지식 향상된 뷰와 작업 공간의 주요 구성요소에 대한 액세스로 문서 보기 환경을 업그레이드하십시오. • 레거시 지식 관리 워크플로우에서 최신 로우코드 플로우 디자이너로 마이그레이션하여 운영 효율성을 개선합니다. 자세한 내용은 지식 관리 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
현금으로 연결 프로세스 관리	• 주문-수금 등 특정 비즈니스 프로세스와 연결된 판매 엔터티를 정의하고 모니터링합니다. 노드 맵의 통합 뷰를 사용하여 서로 다른 ERP 시스템에서 관리되는 사용자 지정 프로세스 및 관련 엔터티를 추가할 수 있습니다. • 주요 마일스톤을 추적하고, 지연 가능성을 조기에 식별하고, 정시 배송을 보장하여 주문-수금 프로세스 전반에 걸쳐 수익 인식을 최적화하고 운영 효율성을 높입니다. 자세한 내용은 현금으로 연결 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.
증거보존 통지	• 간소화된 소송대비 자료보전 수명주기: 소송대비 자료보전 사안을 생성하고, 관리인을 할당하고, 통지를 발행하고, 승인을 추적하고, 프로세스 전반에 걸쳐 규정 준수를 보장할 수 있도록 하여 소송대비 자료보전 워크플로우를 간소화합니다. • 소송대비 자료보전 프로세스 전반에 걸쳐 적시에 승인과 책임을 보장하기 위해 소송대비 자료보전 알림 및 알림을 보내 관리인의 참여를 강화합니다. • 통제된 종결 프로세스로 법적 위험 준수를 줄입니다. 소송대비 자료보전이 공식적으로 종결 증거보존 통지 되면 애플리케이션은 보존된 데이터에 대한 자세한 정보를 저장합니다. 자세한 내용은 증거보존 통지 문서를 참조하십시오.
수명주기 이벤트	• 로깅을 활성화하고 이를 도구로 사용하여 문제를 진단하거나 케이스에서 수명주기 이벤트 실행된 프로세스에 대한 관련 정보를 얻습니다. • 케이스에 수명주기 이벤트 부정적인 영향을 미치는 문제의 근본 원인을 효과적으로 해결합니다. 자세한 내용은 수명주기 이벤트 문서를 참조하십시오.
현지화 작업 공간	• 동적 아티팩트 탐지를 사용하면 현지화 작업 공간 사용자 지정 아티팩트를 포함하여 번역 가능한 모든 컨텐츠를 식별할 수 있습니다. • 상태 동기화를 사용하면 의 현지화 작업 공간 번역 요청에 프로젝트와 동일한 상태가 반영됩니다 현지화 프레임워크 . 자세한 내용은 현지화 작업 공간 문서를 참조하십시오.
MID 서버	• MID 서버 Smart Workload Manager는 지속적으로 부하를 평가하고 클러스터의 작업을 할당하여 서버에 과부하가 걸리지 않도록 합니다. • MID 서버 로컬 호스트에서 압축된 형식으로 보존되고 인스턴스로 가져올 수 있는 옵션이 있는 로그 백업으로 로깅이 개선되었습니다. 자세한 내용은 MID 서버 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
제조 상업 운영	• 리콜 캠페인 및 클레임을 생성하여 리콜 캠페인을 관리하고 딜러와의 협업을 간소화하여 클레임을 해결합니다. • 수리 클레임을 생성하여 딜러와의 협업을 간소화하여 보증에 따라 수행된 수리에 대한 클레임을 제출하고 해결합니다. • 판매 프로모션 및 클레임을 생성하여 판매 프로모션 캠페인을 관리하고 클레임을 해결하기 위해 딜러와의 협업을 간소화합니다 . • 딜러 포털을 통해 OEM과 협업할 수 있는 통합된 단일 환경을 제공합니다. • 데이터 모델 기반을 사용하여 자동차 및 중공업 산업을 지원합니다. 자세한 내용은 제조 상업 운영 탐색 문서를 참조하십시오.
Mastercard 스포크	• 중재 전 및 중재 사건은 Mastercard의 API를 통해 직접 접수할 수 있습니다. • 트랜잭션 검색, 클레임 생성, 환불, 사전 중재 및 중재 케이스 제출 처리와 같은 작업을 효율적으로 처리합니다. • 실시간 데이터 교환 및 내장된 Mastercard 분쟁 수명주기 워크플로우를 통해 분쟁 대리인을 지원합니다. • 개발 노력을 줄이고 배포 속도를 높이는 사전 정의된 Mastercom Extended 스포크로 가치 실현 기간을 단축합니다. 자세한 내용은 Mastercard 스포크 문서를 참조하십시오.
멘토링	여러 멘토링 프로그램을 구성할 수 있습니다 멘토링 .
Mobile Platform	• 액세스 모바일 앱 작성기 및 모바일 카드 작성기 내부 ServiceNow 스튜디오. • 입력 양식 화면에서 향상된 기능을 사용합니다. • 업로드 작업 시 향상된 오류 처리 기능에 참여합니다. 자세한 내용은 Mobile Platform 문서를 참조하십시오.
넥스트 경험	• 새 토글을 사용하여 표준 또는 광각 뷰 간에 전환하여 메뉴의 Now Assist 시각적 경험을 사용자 지정합니다. • 새로운 접근성 사용자 기본 설정으로 페이지 경보의 가시성을 관리합니다. • 새로운 사용량 분석 유틸리티 메뉴를 사용하여 애플리케이션 및 웹 페이지에 대한 사용량 분석 데이터에 직접 액세스합니다. 자세한 내용은 넥스트 경험 UI 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
넥스트 경험 개발자 (NED) 도구	• 추적을 더 실행 가능한 메타데이터가 있는 보강된 루트 범위 목록이 있는 전체 화면 워터폴로 봅니다. • 캐시 버스터 상세 정보에 액세스하여 서비스 작업자가 페이지 성능에 어떤 영향을 미치는지 확인합니다. 자세한 내용은 넥스트 경험 개발자 도구를 참조하십시오.
알림	• 이메일 진단 대시보드를 사용하여 이메일 전송 메트릭을 모니터링하고, 반송 관리를 추적하고, 이메일 발신자 및 독자 작업과 관련된 전반적인 상태를 추적합니다. • 관련 알림을 표시하도록 기본 설정 페이지를 제어합니다. • 이메일 다이제스트에 대한 여러 대상 기록을 지원합니다. • 시스템 알림 기본 설정에 표준 양식을 사용합니다. 자세한 내용은 알림 문서를 참조하십시오.
알림	• 새 인스턴스에 제공된 기본 하위 플로우를 사용하여 요구 사항에 따라 하위 플로우를 빌드 알림 합니다. • Coral은 및 코어 UI의 새로운 기본 테마 넥스트 경험 로, 사용자 친화적인 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 알림 문서를 참조하십시오.
Now Assist	Zurich 패치 1 • 관리자가 컨텍스트 메뉴 기술 및 새 설정 옵션에 대한 Now Assist 사용자 인증을 확인하는 보안 접근 제어 목록을 설정할 수 있도록 합니다. 이를 통해 상황에 맞는 메뉴 기술 및 작업을 사용할 수 있는 사람과 짧게 설명, 자세히 설명, 어조 변경과 같은 기본 제공 옵션을 제어할 Now Assist 수 있습니다. • 에서 SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist 사용할 수 있는 프롬프트 열기 기능을 사용하여 질문을 하고 개방형 쿼리를 통해 생성된 콘텐츠를 구체화합니다. Zurich • 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini. • 기본 시스템 기술에 대해 선호하는 대규모 언어 모델(LLM) 제공자를 Now Assist 선택합니다. Now LLM 서비스외에도 플랫폼은 타사 모델 전략으로 ServiceNow# GPT-4.1 및 GPT-4.1 mini, Google Gemini 2.0 Flash 및 2.5 Pro, AWS Anthropic Claude 3.7 Sonnet LLM 제공업체를 지원합니다Azure OpenAI.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 사용자 지정 Now Assist 컨텍스트 메뉴 이벤트에 대한 모드리스 창을 억제합니다. • 이메일 회신 권장 사항에 컨텍스트 메뉴를 사용할 때 번호가 매겨진 인용문과 정보 소스에 Now Assist 대한 링크를 봅니다. 자세한 내용은 Now Assist 문서를 참조하십시오. 플랫폼 Now Assist 기능 릴리스 정보에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오. • AI 검색 릴리스 정보 • 문서 인텔리전스 릴리스 정보 • Now Assist SDK 릴리스 정보 • Now Assist릴리스 정보에서 가상 에이전트
Now Assist AI 에이전트	• MCP 서버로 사용자를 인증하여 를 모델 컨텍스트 프로토콜 클라이언트사용하여 AI 에이전트에 모델 컨텍스트 프로토콜 도구를 추가합니다. • AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우에 대한 ACL을 생성하여 AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우를 검색하고 트리거할 수 있는 사용자를 사용자 지정합니다. • 다른 AI 플랫폼과 연결되는 외부 AI 에이전트를 생성하거나 ServiceNow AI 에이전트를 다른 에이전트 AI 시스템의 보조 에이전트로 사용합니다. Zurich EA • AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우에 대해 LLM으로 전송되는 지침 버전을 생성하고 유지관리하여 효과를 구성하고 테스트할 수 있습니다. • LLM으로 전송되는 성공적인 지침에 대한 추가 지침과 함께 에이전트 워크플로우 및 AI 에이전트에 대한 업데이트된 안내 설정 단계를 따릅니다. • 기존 스크립트, 기록 운영 및 검색 검색 도구를 복제하여 고유한 AI 에이전트를 생성하는 데 필요한 작업을 줄입니다. • AI 에이전트 분석 대시보드에서 새로운 분석을 모니터링하여 AI 상호작용을 통해 고객 만족도에 대한 귀중한 인사이트를 추적합니다. • 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini. • 에서 AI 에이전트 스튜디오에이전트 워크플로우 및 AI 에이전트 활동을 봅니다. • 의 동적 오케스트레이터 가상 에이전트 를 사용하여 에이전트 워크플로우 실행에 적합한 에이전트를 매핑하여 성능과 정확도를 향상시킵니다. • AI 에이전트에 대한 사용자 지정 출력 변환 전략입니다. 자세한 내용은 Now Assist AI 에이전트 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	플랫폼 Now Assist 릴리스 정보는 다음 문서를 참조하십시오 Now Assist 릴리스 정보.
Now Assist 기술 키트	Zurich 패치 1 • 에 대한 Now Assist SDK사용자 인증을 검증하기 위한 보안 접근 제어 목록을 설정합니다. • 기술을 생성할 때 도구로 사용합니다 문서 인텔리전스 . • 사용자 지정 기술을 배포하는 데 사용합니다 UI 빌더 . • 사용자 지정 데이터 생성기를 사용하여 합성 데이터 세트를 생성합니다. 자세한 내용은 Now Assist 기술 키트 문서를 참조하십시오.
앱 엔진용 Now Assist	및 Anthropic Claude on AWSAzure OpenAI외에 및 를 Now Assist 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 대한 AI 모델 제공자로 사용합니다Google Gemini. 자세한 내용은 앱 엔진용 Now Assist 문서를 참조하십시오.
CMDB용 Now Assist	• 임포트 세트로 서비스 그래프 커넥터 문제를 해결할 때 디버깅 시간과 노력을 줄입니다. • 중복 제거 작업을 찾아 해결합니다. • CI를 수동으로 생성하는 프로세스를 가속화합니다. • 데이터 거버넌스를 개선하는 CMDB 프로세스를 체계적으로 진행합니다. • 관심 있는 CI의 여러 속성 중 하나를 지정하여 CI를 검색합니다. • 작업 공간 페이지 또는 목록 뷰의 CI 양식에서 주요 CI 데이터에 대한 간결한 요약을 봅니다. 자세한 내용은 CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.
공동 작업 관리(CWM)용 Now Assist	• 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini. • 의 CWM용 Now Assist생성형 AI 기능을 사용하여 팀의 효율성을 높일 수 있습니다. 자세한 내용은 공동 작업 관리용 Now Assist(CWM) 문서를 참조하십시오.
크리에이터용 Now Assist	Zurich 릴리스 정보

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 및 Anthropic Claude on AWSAzure OpenAI외에 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 대한 Now Assist AI 모델 제공자로 및 를 사용합니다Google Gemini. • 의 ServiceNow IDE빌드 에이전트를 사용하여 모든 기능을 갖춘 ServiceNow 애플리케이션을 처음부터 생성, 편집 및 배포합니다. • 보안 구현을 활성화하여 접근 제어 목록(ACL) 및 사용자 ID를 통해 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우를 실행합니다. 자세한 내용은 크리에이터용 Now Assist 문서를 참조하십시오.
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	: ACL(접근 제어 목록) 및 사용자 ID 기반 권한을 적용하여 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우의 CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 보안을 활성화합니다. 조기 가용성 • 권장 작업 탭에 자동으로 표시되는 제안된 단계를 사용하여 케이스를 해결하고 에이전트 생산성을 높입니다. • 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini. 자세한 내용은 CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.
엔터프라이즈 아키텍처용 Now Assist(EA)	취리히 패치 1 • 비즈니스 애플리케이션 인사이트 Now Assist 기술을 사용하여 비즈니스 애플리케이션에 대한 인사이트를 생성합니다. • ACL(접근 제어 목록)을 사용하여 Now Assist AI 에이전트에서 보안을 구현합니다. • 아키텍처 의사결정 기록 페이지에서 **Now Assist** 메뉴 아래의 텍스트 상자를 사용하여 쿼리를 입력하고 아키텍처 의사결정 기록(ADR) 아티팩트 콘텐츠에서 필요한 정보를 파생합니다. Zurich • 모든 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 기술 또는 AI 에이전트와 함께 또는 지원되는 타사 소규모 또는 대규모 언어 모델을 사용하여 Now LLM 서비스 생산성을 향상합니다. • 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마로 사용되는 Coral을 통해 사용자 경험을 개선하십시오. 자세한 내용은 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
FSM용 Now Assist	• 모든 ITSM용 Now Assist 기술 또는 AI 에이전트와 함께 지원되는 타사 소규모 또는 대규모 언어 모델(LLM)을 Now LLM 서비스 사용하여 생산성을 향상합니다. • 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마로 사용되는 Coral을 통해 사용자 경험을 개선하십시오. • 기술 키트를 사용하여 프롬프트를 Now Assist 편집합니다. 자세한 내용은 FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.
재무 서비스 운영용 Now Assist(FSO)	ACL(접근 제어 목록)을 사용하여 AI 에이전트 및 FSO용 Now Assist 기술에 보안을 Now Assist 구현합니다. 자세한 내용은 FSO(재무 서비스 운영)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.
HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist	• 미국음성 AI 에이전트를 통해 직원이 셀프 서비스 도구를 사용하고 전화로 HR 케이스를 생성할 수 있습니다. • ACL(접근 제어 목록)을 사용하여 AI 에이전트에서 Now Assist 보안을 구현합니다. • AI 에이전트를 활용하여 와 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간의 HR 케이스 코어 UI 에 대한 일련의 단계를 통해 이행 계획을 생성합니다. • AI 에이전트를 활용하여 채용 담당자로부터 필요한 정보를 수집하고 원활하게 인터뷰 일정을 잡습니다. • 입력을 수집하고, 작업을 구조화하고, 관리자 검토를 지원하고, 개인화된 온보딩 계획을 제공하는 AI 에이전트로 직원 온보딩을 간소화합니다. 취리히 조기 가용성 • 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini. 자세한 내용은 HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.
하드웨어 자산 관리(HAM)용 Now Assist	- 에이전트 워크플로를 사용하여 하드웨어 자산 복구 프로세스를 자동화합니다. 자세한 내용은 HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.
IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist	Zurich 패치 1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에서 및 New Relic와 함께 Kentik 경보를 조사 Dynatrace 합니다. • 4개의 새로운 AIOps 에이전트를 통해 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에서 보다 심층적인 영향 분석을 수행할 수 있습니다. • ACL(접근 제어 목록)을 사용하여 AI 에이전트의 Now Assist 보안을 강화합니다. • 결정된 시간 내에 만료되는 모든 TLS 인증서를 찾아 단일 프롬프트에서 갱신합니다. • 분류 및 경보 분석 에이전트 워크플로우를 사용하여 인시던트 컨텍스트에서 초기 분류 및 분석을 수행합니다. • 패널에서 경보 분석 및 새로운 혼합 경보 그룹에 Now Assist 대한 관련 정보를 검토하여 경보를 보다 효과적으로 조사할 수 있습니다. 자세한 내용은 IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.
IT Service Management(ITSM)용 Now Assist	• 변경 요청에 대한 상충 평가 에이전트 워크플로우를 사용하여 변경 요청에 대한 상충 탐지를 실행하고 상충을 평가하며 영향을 받는 CI를 식별하고, 영향을 받는 서비스 목록을 봅니다. • 변경 에이전트 예약 워크플로우를 사용하여 사용 가능한 일정 슬롯을 식별함으로써 변경 요청을 예약합니다. • SLA 설명 에이전트 워크플로우를 사용하여 특정 인시던트, 문제, 케이스 또는 변경 요청과 관련된 SLA에 대한 작업 할당 및 소유권의 세부 항목을 이해합니다. 위반 또는 지연의 잠재적 원인에 대한 인사이트를 얻습니다. • 변경 요청 에이전트 워크플로우의 품질 평가를 사용하여 변경 요청의 품질을 평가하고, 필드에서 사용할 수 있는 정보를 분석하고, 필드의 정보를 개선하기 위한 제안을 생성합니다. • 인시던트 마무리 및 해결 에이전트 워크플로우를 사용하여 인시던트를 해결하고, 문서를 생성 또는 첨부 지식베이스 (KB), 중복 인시던트 정보를 업데이트하고, 인시던트 기록에 알려진 오류(KE) 문서를 첨부합니다. 자세한 내용은 ITSM(IT Service Management)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.
법무 서비스 제공(LSD)용 Now Assist	및 Anthropic Claude on AWSAzure OpenAI외에 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 대한 Now Assist AI 모델 제공자로 및 를 사용합니다Google Gemini. 자세한 내용은 LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
판매 및 주문 관리(SOM)용 Now Assist	• 판매 에이전트가 새로운 리드 육성 지원 에이전트 워크플로우를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다. ○ 초기 리드에 능동적으로 소통 ○ 리드를 검증하기 위한 약속/데모 예약 ○ 리드 실격에 대한 옵트아웃 및 무관심 식별 자세한 내용은 SOM(판매 및 주문 관리)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.
보안 인시던트 대응(SIR)용 Now Assist 및 취약성 대응(VR)용 Now Assist	취리히 패치 1 • ○ 패널의 AI 에이전트 Now Assist 와 채팅하여 분석가가 교대조 핸드오버 보고서에 보안 인시던트 상세 정보를 추가할 수 있도록 지원합니다. ○ 분석가가 중복 호스트 취약한 항목을 식별하고 제거할 수 있도록 지원합니다. ○ 분석가가 외부 공급업체 공급업체가 선호하는 취약성 솔루션으로 정정 작업을 해결할 수 있도록 지원합니다. 취리히 조기 가용성 • 분석가가 에이전트 워크플로우를 통해 보안 인시던트 기록 메트릭에 대한 인사이트를 얻을 수 있도록 지원합니다. 패널에서 자연어로 AI 에이전트와 채팅합니다 Now Assist . • 취약성 관리자와 분석가가 정정 작업을 해결하고, 취약성에 대한 노출을 평가하고, 정정 대상에 대한 메트릭을 분석할 수 있도록 지원합니다. 패널에서 자연어로 AI 에이전트와 채팅합니다 Now Assist . • AI 에이전트가 해결 계획을 제공하는 데 도움을 줄 수 있는 패널에서 AI 에이전트 Now Assist 와 채팅하여 분석가가 보안 인시던트를 해결할 수 있도록 지원합니다.
소프트웨어 자산 관리(SAM)용 Now Assist	취리히 패치 1 • 에이전트 워크플로우를 사용하여 소프트웨어 자산 요청 프로세스를 자동화하고 간소화합니다. • 에이전트 워크플로우를 사용하여 재생에 적합한 소프트웨어 제품을 식별하여 재생 규칙을 생성하는 프로세스를 자동화합니다. • 에이전트 워크플로우를 사용하여 잠재적인 재생을 위해 사용되지 않거나 활용도가 낮은 소프트웨어 설치에 대한 평가를 자동화합니다. 자세한 내용은 SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
지급(S2P) 운영을 위한 Now Assist	• RAG(검색 증강 세대) 프레임워크로 구동되는 쇼핑 허브의 향상된 AI 검색을 사용하여 보다 정확하고 관련성 높은 결과를 얻을 수 있습니다. • SPO용 Now Assist에서 구매 요청 이행 지원 에이전트 워크플로우에 향상된 AI 에이전트를 사용하여 사용성 및 운영 효율성을 개선합니다. • SLO용 Now Assist에서 공급자 온보딩 에이전트 워크플로우 조정에 향상된 AI 에이전트를 사용하여 외부 공급자 및 회사의 등록을 자동화하고 온보딩 프로세스를 간소화합니다. • 필드 추출기 기술을 사용하여 다양한 채널(이메일, 가상 에이전트 채팅 또는 웹 콘텐츠)을 통해 생성된 문의 케이스에서 송장 번호 또는 공급자 송장 번호 추출을 자동화합니다. 송장 및 공급자 번호 추출을 자동화하면 외상 매입금 에이전트의 효율성이 향상되어 더 빠르고 정확한 해결이 가능합니다. • 의 APO 공급자 질문 해결 에이전트 워크플로우가 개선되어 송장 케이스와 관련된 지불 상세 정보의 상태를 제공합니다.
전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist	• 및 Anthropic Claude on AWSAzure OpenAI외에 및 를 Now Assist 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 대한 AI 모델 제공자로 사용합니다Google Gemini. • 중요 경로 작업 변경 포함 확인란을 선택하여 이메일 프로젝트 요약 모달에서 직접 프로젝트 작업 모니터링 AI 에이전트를 활성화합니다. • 예약 및 보내기 버튼을 선택하여 프로젝트 요약 이메일을 프로젝트 관리자에게 즉시 보냅니다. 자세한 내용은 SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.
통신, 미디어 및 기술(TMT)용 Now Assist	• AI 에이전트 팀을 사용하여 청구 문의 케이스 요청을 관리하고 해결합니다. • 네트워크 인시던트를 분석하고 관련 케이스의 상관 관계를 지정하고 해결 방법을 제공합니다. • 서비스 상세 정보, 성공 이니셔티브, 내부 시연, 고객 시연 및 Zoom 회의 상세 정보를 요약 지식 그래프 합니다. • 계정 상태를 분석하고, 갱신 플로우를 트리거하고, 접점 회의를 예약하고, 관리합니다. • 에이전트 AI를 사용하여 소비자 등록을 빠르게 생성합니다. 자세한 내용은 Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.
워크플레이스 서비스 제공용 Now Assist(WSD)	취리히 패치 1:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 맵 관리자가 맵 업데이트 자동화 AI 에이전트 워크플로우를 사용하기 위해 실내 매핑 대량 업데이트 중에 맵을 구성하는 데 도움을 줍니다. • 정리 활동 최적화 AI 에이전트 워크플로우를 사용하여 유지관리 케이스가 생성된 위치의 공간 활용률을 기반으로 유지관리 케이스를 최적화합니다. 자세한 내용은 WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.
AI 검색의 Now Assist	• 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini. • 카탈로그 항목 간단한 설명의 시맨틱 벡터 인덱싱으로 검색 회수 및 정확성을 개선합니다. • 다중 컨텐츠 Q&A에서 Now Assist 사용자 인용을 볼 지식 그래프 때 사용자가 공유된 파일을 보려면 필요한 만큼 로그인하라는 메시지를 표시합니다. Microsoft SharePoint Online Genius 결과 답변 자세한 내용은 AI 검색의 Now Assist 문서를 참조하십시오.
계약 관리 내 Now Assist	• 계약 플레이북을 사용하여 계약 갱신 또는 종료에 대한 AI 추출 메타데이터 및 미리 알림 날짜를 검토하고 업데이트합니다. • 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini. 자세한 내용은 계약 관리의 Now Assist 문서를 참조하십시오.
문서 인텔리전스의 Now Assist	Zurich 패치 1 • 문서 기술에서 정보를 추출하는 단일 문서의 문서 데이터 추출 및 문서 Q&A 역량 활용 • 의 Now Assist SDK문서 및 시각적 인텔리전스 도구를 사용하여 데이터 추출, 질문 답변 및 요약 기능을 갖춘 기술을 생성합니다. • 광학 문자 인식(OCR) 모델이 파일에서 추출할 텍스트를 더 잘 탐지할 수 있도록 사용 사례에 사용할 언어를 선택합니다. • 중국어 간체 또는 일본어로 작성된 텍스트가 있는 파일에서 정보를 추출합니다. • Environmental, Social, and Governance Management ()환경, 사회, 거버넌스(ESG) 위험 관리 워크플로우에 대한 정보를 추출합니다. 조기 가용성 • 과 외에도 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스Azure OpenAI의 Now Assist AI 모델 제공자로 및 을 Anthropic Claude on AWS 사용합니다Google Gemini.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	자세한 내용은 문서 인텔리전스의 Now Assist 문서를 참조하십시오.
채용 경험의 Now Assist	AI 에이전트를 활용하여 필요한 입력을 수집하고 상세 정보를 구체화하여 프로세스를 간소화하고 시간을 절약함으로써 채용 요청을 자동으로 생성합니다. 자세한 내용은 AI 에이전트를 사용하여 채용 요청 생성 문서를 참조하십시오.
플랫폼 분석의 Now Assist	• AI의 도움을 받아 데이터를 분석하는 편집 가능한 문서인 "탐색"을 생성합니다. 응답을 구체화하고, 자체 입력을 추가하고, 다른 사용자와 공동 작업하여 데이터 정보에 입각한 의사 결정을 더 빠르게 내릴 수 있습니다. • 패널의 대화형 상호작용에서 아티팩트를 생성하고 익스포트 플랫폼 분석 합니다 Now Assist . • 공유 백엔드를 통해 모든 Now Assist 기술뿐만 플랫폼 분석 아니라 AI를 통합하는 플랫폼 분석 다른 애플리케이션에서 원활하게 질문할 수 있는 단일하고 원활한 경험의 이점을 누릴 수 있습니다. 자세한 내용은 플랫폼 분석의 Now Assist 문서를 참조하십시오.
가상 에이전트의 Now Assist	취리히 패치 1 • 및 Anthropic Claude on AWSAzure OpenAI외에 기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 대한 Now Assist AI 모델 제공자로 및 를 사용합니다Google Gemini. • 에이전트 대화를 사용하고 에이전트 대화형 처리 플로우 단계를 봅니다. • 확장 엔터티와 기록이 (NLQ) 스키마와 지식 그래프 자연어 쿼리 연결되어 있는 경우 표준 및 고급 채팅 대화에서 확인합니다. • 향상된 채팅 대화 내에서 포털의 검색 창에서 이전에 수행한 제안된 검색 쿼리를 봅니다. • 향상된 채팅의 단순화된 하위 헤더로 작업합니다. • 종결된 향상된 채팅 대화를 삭제합니다. • 대체 옵션을 확장합니다. • 입력 표시줄을 통해 수동으로 웹 검색 모드로 들어갑니다. 자세한 내용은 가상 에이전트의 Now Assist 문서를 참조하십시오.
당직 일정 관리	• 새 인스턴스에서 기본적으로 사용할 수 있는 하위 플로우를 사용하여 당직 에스컬레이션 알림 구성 가능한 플로우를 빌드합니다. • 새 사용자 지정 제공자를 당직 에스컬레이션 알림 채널로 추가합니다. • 이해 관계자에게 에스컬레이션 알림을 보내도록 당직 알림 메시지와 응답 키워드를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 구성된 기록 필드가 수정되면 모든 이해 관계자에게 당직 에스컬레이션 알림을 보냅니다. • 및 코어 UI의 새로운 기본 테마 넥스트 경험 인 Coral을 사용합니다. 자세한 내용은 당직 일정 관리 문서를 참조하십시오.
운영 복원성	• 개선된 운영 복원성 메트릭의 일반 서비스 데이터 모델 향상된 수정 스크립트를 사용합니다. • 서비스의 중요도와 영향 공차를 평가하고 를 사용하여 스마트 평가상태를 자체 증명합니다. • 에서 운영 복원성 작업 공간향상된 디지털 운영 복원성 행동 ()DORA 데이터 모델 변경 및 보고 형식 활용 • 비즈니스 서비스, 서비스 오퍼링, 비즈니스 프로세스에 대한 보고서와 개요 페이지에서 운영 복원성 외부 공급업체 위험 평가를 위험 신호로 추적합니다. 자세한 내용은 운영 복원성 문서를 참조하십시오.
운영 기술 관리자	• 운영 기술 관리자 포트 및 프로토콜 값과 같은 추가 정보가 포함된 (OT) 장치 간 연결을 봅니다. • 산업 작업 공간 정보 페이지에서 설치한 OT 애플리케이션 및 버전을 검토합니다. • OT 클래스 모델 업데이트 및 UI 개선 사항을 사용하여 구성 관리 데이터베이스(CMDB) OT 장치 데이터를 최신 상태로 유지합니다. • 임포트 전 OT 워크시트 항목 검토(POWER) 도구에 대한 업데이트 및 UI 개선 사항을 통해 OT 장치 데이터를 임포트하고 분류하는 프로세스를 개선합니다. 자세한 내용은 운영 기술 관리자 문서를 참조하십시오.
운영 기술 취약성 대응	• 데모 데이터를 로드할 필요 없이 바로 위험 계산기 플러그인에 운영 기술 취약성 대응 액세스합니다. • 에서 산업 작업 공간OT 취약한 항목 목록에서 생성된 모든 취약한 항목을 봅니다. • 의 산업 작업 공간OT 정정 작업 목록에서 생성된 모든 정정 작업을 봅니다. • 의 산업 작업 공간OT 취약성 예외 승인 목록에서 생성된 모든 취약성 예외를 봅니다. • 하드웨어 취약성 평가 는 정규화된 데이터가 없는 펌웨어 검색 모델에 사용할 수 있습니다.
주문 관리	• 중첩된 개체, 배열 및 사용자 지정 속성을 지원하여 복잡한 제품을 모델링합니다. • 주문 헤더 할인을 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	자세한 내용은 주문 관리 문서를 참조하십시오.
파트너 관계 관리	를 CSM 구성 가능 작업 공간 사용하여 엔터프라이즈 관리자가 파트너와 관련된 모든 상세 정보를 볼 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 파트너 관계 관리 문서를 참조하십시오.
암호 재설정	Coral은 및 코어 UI의 새로운 기본 테마 넥스트 경험 로, 보다 현대적인 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 암호 재설정 문서를 참조하십시오.
퍼포먼스 분석	• 중요한 프로세스 메트릭과 추세를 추적합니다. • 프로세스 상태와 행동을 조직 목표에 대비하여 측정합니다. • 프로세스 패턴과 병목 현상이 발생하기 전에 미리 파악할 수 있습니다. • 역할 기반 대시보드에서 과거 및 실시간 프로세스 통계를 지속적으로 시각화합니다. 대시보드를 통해 개별 이해 관계자가 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 (표시기 데이터 소스) 문서를 참조하십시오.
성능 분석기	• 구조화된 트리와 같은 타임라인에 실행 시퀀스로 표시되는 워터폴 또는 요청 플로우를 봅니다. • 인스턴스에서 직접 페이지 로드 시간 데이터를 수신합니다. • 애플리케이션 및 경로별로 집계된 메트릭에 액세스합니다. 자세한 내용은 성능 분석기 를 참조하세요.
플랫폼 분석 경험	• 데이터 시각화를 즉시 생성하고 공유할 수 있는 중앙 집중식 작업 공간 역할을 하는 AI 지원 대화형 탐색기를 통해 데이터 정보에 입각한 의사 결정에 대해 공동 작업합니다. • 경험 내에서 편집, 생성 및 마이그레이션에 액세스하여 표시기를 플랫폼 분석 보다 편리하게 관리합니다퍼포먼스 분석. 자세한 내용은 플랫폼 분석 경험 문서를 참조하십시오.
워크플로우 스튜디오의 플레이북	• 플레이북 작성자 및 런타임 사용자에 대한 권한을 추가합니다. • 트리거 없이 플레이북을 활성화합니다. • 플레이북에 대한 여러 잠재적 트리거를 설정합니다. • 일정에 따라 플레이북을 트리거합니다. • 런타임 동안 사용자의 활동을 지원하기 위해 에이전트 AI를 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	자세한 내용은 플레이북 탐색 문서를 참조하십시오.
정책 및 준수 관리	• GRC 승인 구성기를 사용하여 상세 규칙 정의와 다단계 승인 플로우로 정책 예외 및 연장 승인을 관리합니다. • 엔터티 기반 기록 접근 규칙을 사용하여 엔터티와 관련된 새로 작성된 통제, 표시기, 표시기 작업 및 통제 증명을 자동으로 보호합니다. • 유지, 비활성화 및 삭제된 통제 목표에 대한 새 확인을 사용하여 통제 목표의 합리화 프로세스를 관리합니다. 자세한 내용은 개인정보 보호 관리 문서를 참조하십시오.
포트폴리오 계획	• 지난 회계 기간 동안 계획 수립 항목의 계획된 비용을 봅니다. • 표시 모드를 사용하여 재무 기록 페이지의 여러 뷰 간에 전환할 수 있습니다. • 모든 포트폴리오 계획에서 선택 목록 속성 값에 대해 일관된 로드맵 막대 색상을 경험합니다. 로드맵 페이지를 아래로 스크롤하면서 로드맵 수준 마일스톤 행을 봅니다. 다양한 아이콘을 사용하여 항목 수준 마일스톤을 구분합니다. • 문자열 유형 및 부울 필드 값을 사용하여 필터를 적용하여 원하는 데이터를 봅니다. 자세한 내용은 포트폴리오 계획 문서를 참조하십시오.
예측 인텔리전스	• 예측 인텔리전스 오류는 새로운 전용 테이블에 기록됩니다. PI - 옵저버블 대시보드는 이 테이블을 활용하여 예측 오류에 대한 분석을 제공합니다. • 새 매개변수 및 새 알고리즘을 포함하여 분류 모델에 대한 새로운 고급 옵션을 사용할 수 있습니다. • 확인 논리는 모델에 데이터 테이블에 액세스할 수 있는 ACL이 있는지 예측 인텔리전스 확인합니다. 자세한 내용은 예측 인텔리전스 문서를 참조하십시오.
개인정보 보호 관리	• 대시보드를 사용하여 개인정보 보호 관리 개인정보 관리의 모든 측면에 대한 통합 뷰를 가져옵니다. • 관련 기록을 그룹화하고 분석할 수 있도록 처리 활동을 세로 레이아웃으로 봅니다. • 여러 데이터 주체 유형을 선택하고 정의할 수 있도록 데이터 주체를 분류합니다. 처리 활동을 현실적이고 세부적이며 확장 가능한 형태로 나타낼 수 있습니다. 자세한 내용은 개인정보 보호 관리 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우	• 에서 Telecommunications, Media and Technology Assurance인시던트 및 변경 요청을 진단합니다. 수동으로 해결 작업을 생성하여 문제를 해결합니다. • , 인시던트, 변경 요청 및 기술 제품 지원 케이스 플레이북의 상황별 패널에서 진단을 Telecommunications, Media and Technology Assurance실행합니다. • , 변경 요청 및 기술 제품 지원 케이스 플레이북에서 CI(구성 항목)에 Telecommunications, Media and Technology Assurance대한 테스트를 실행합니다. 구성 항목(CI)의 경우 CI 양식 뷰에서 직접 관련 테스트를 실행합니다. • 고객이 진단 탭의 가시성을 수정하고 결정 테이블의 상황별 패널에서 진단을 실행할 수 있습니다. • 에이전트는 테스트 그룹을 사용하여 테스트 정의 그룹화를 지원합니다. 테스트 그룹에는 여러 테스트 정의가 포함되어 있습니다. 참조 Proactive Service Experience Workflows 자세한 내용은.
프로세스 마이닝	• 기회 상세 페이지에서 개선 기회의 하이라이트를 생성합니다. • 유휴 시간 분석을 사용하여 작업 할당의 지연에 집중하여 비효율성을 식별합니다. • 접점 분석을 사용하여 전환 및 케이스의 작업 부하를 분석합니다. • 프로젝트를 제한됨으로 표시하여 데이터 보안을 강화합니다. • 프로세스 최적화 는 와 통합됩니다 ServiceNow 플레이북. 자세한 내용은 프로세스 마이닝 문서를 참조하십시오.
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	• 특성에 다양한 수준의 중첩된 특성과 특성 옵션이 있는 계층적 속성 구조를 가진 복잡한 제품 특성의 생성을 간소화합니다. • 제품 특성을 사용하여 제품 비용을 조정하면 판매 견적의 마진 계산에 사용됩니다. 자세한 내용은 AND Pricing Management 문서를 참조하십시오제품 카탈로그 관리 .
프로젝트 포트폴리오 관리	• 자원 할당 날짜를 프로젝트의 종료 날짜와 동기화합니다. 프로젝트가 종료 날짜에 도달하면 자원 할당을 자동으로 종료합니다. • 에서 프로젝트 작업 공간직접 자원 페이지에 액세스하여 모든 프로젝트별 자원 할당을 한 곳에서 관리합니다. 자세한 내용은 프로젝트 포트폴리오 관리 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
프로젝트 작업 공간	• 자원 할당 날짜를 프로젝트의 종료 날짜에 맞춥니다. • 특정 프로젝트와 연결된 모든 할당을 표시하는 자원 할당 목록 페이지에서 프로젝트에 대한 모든 자원 할당을 추적, 수정 및 동기화합니다. • 자원 가용성 또는 작업 의존성의 변경 사항을 수용할 수 있도록 자원 할당을 다른 시작 날짜와 종료 날짜로 이동합니다. • 지난 회계 기간 동안 계획 수립 항목의 계획된 비용을 봅니다 • 재무 기록 페이지의 여러 보기 간에 전환합니다. 자세한 내용은 프로젝트 작업 공간 문서를 참조하십시오.
공공 부문 디지털 서비스	• 보조금 신청 결정을 다음과 같이 보조금 관리 플레이북단순화하고 간소화합니다. 평가 및 결정. • 공로 심사자가 전용 심사자 서비스 포털을 통해 보조금 신청서를 추적, 채점 및 모니터링할 수 있도록 합니다. • 신청자가 보조금 관리 포털의 새로운 결과 탭에서 보조금 신청서의 결과 편지 및 성과 검토 요약을 검토 및 다운로드하고 수여를 수락하거나 거부할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 공공 부문 디지털 서비스를 참조하십시오.
견적 관리	• 견적 헤더 할인을 지원합니다. • 전체 견적의 비용과 이익을 확인하여 정보에 입각한 할인 결정을 지원하고 수익성이 없는 거래를 방지합니다. 자세한 내용은 견적 관리 문서를 참조하십시오.
RPA 허브	• 및 Anthropic Claude on AWSAzure OpenAI외에 RPA 봇 생성 기술을 Now LLM 서비스 위한 AI 모델 제공자로 및 를 사용합니다Google Gemini. • Python 커넥터를 사용하여 자동화 워크플로우의 일부로 사용자 지정 Python 스크립트 또는 파일을 실행합니다. • 보안 강화를 위해 스마트 카드 인증을 사용합니다. • RPA 봇 생성 기술에 대한 향상된 접근 통제. 자세한 내용은 로보틱 프로세스 자동화(RPA) Hub 문서를 참조하십시오.
채용 작업 공간	• KPI 대시보드 및 목록 뷰를 통해 가시성이 향상되어 작업을 효율적으로 계획합니다. • 한 곳에서 채용 요청, 지원서, 인터뷰, 피드백 등을 모두 보고 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 애플리케이션 내에서 직접 모든 내부 및 외부 이해 관계자와 공동 작업하고, 미리 알림을 보내고, 이해 관계자의 작업을 추적합니다. • 채용 요청, 인터뷰, 인재 풀 관리와 같은 모든 작업을 간소화된 소싱 기능이 포함된 하나의 중앙 집중식 작업 공간에서 수행합니다. • 주요 메트릭과 지원자 피드백을 추적하여 채용 효율성을 모니터링하고 개선합니다. 자세한 내용은 채용 작업 공간 문서를 참조하십시오.
Regulatory Change Management	• 규제 경보에 여러 규제 작업 또는 소스 문서 임포트 작업을 추가하여 관련 준수 활동을 효율적으로 관리합니다. 각 작업이 규제 요구 사항에 부합하는지 확인하여 구조화된 추적 및 책임을 유지할 수 있습니다. • 구현 상태에서 필요한 모든 작업과 문서가 완료되었는지 확인한 후 규제 작업을 닫습니다. 작업을 닫기 전에 보류 중인 활동이 남아 있지 않은지 확인할 수도 있습니다. • 규제 작업의 워크플로우를 변경하여 업데이트된 준수 절차 또는 조직 프로세스를 반영합니다. • 규제 작업이 신규, 진행 중 또는 구현 상태일 때 작업 작업을 생성하여 진행을 주도합니다. 또한 책임을 할당하여 규정 준수 작업이 적시에 실행되도록 촉진할 수 있습니다. • 모든 관련 작업 및 규정 준수 의무가 성공적으로 해결된 경우 규제 경보를 수동으로 닫습니다. 경보가 해결되었는지 확인하기 전에 각 관련 항목이 종결 기준을 충족하는지 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 규제 변경 관리 문서를 참조하십시오.
릴리스 운영	• 생태계에 필요한 만큼의 인스턴스를 통해 변경사항을 개발에서 프로덕션으로 이동하도록 파이프라인을 커스터마이제이션 릴리스 운영 합니다 릴리스 운영 . • 릴리스를 예약하거나 요청 시 변경 사항을 배포합니다. • 를 사용하여 릴리스 운영 테스트 및 검증 프로세스를 자동화하여 프로덕션에 변경 사항을 릴리스하기 전에 적절한 검사, 테스트, 스캔 및 승인이 완료되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 ReleaseOps 문서를 참조하십시오.
Request Management	Coral은 및 코어 UI의 새로운 기본 테마 넥스트 경험 로, 보다 현대적인 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 Request Management 문서를 참조하십시오.
자원 관리 작업 공간	• 조직의 우선순위 지정 주기에 맞춰 작업을 조정하려면 할당되거나 할당되지 않은 자원 할당을 다른 시작 날짜로 이동합니다. • 자원 보드 드릴다운 뷰에서 자원에 할당된 운영 작업의 유형을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	참조 자원 관리 작업 공간 자세한 내용은.
소매 애플리케이션	• 일선 직원의 접근을 소매 모바일 단순화하여 애플리케이션에 대한 응답 시간을 단축하고 정확도를 높입니다. • HQ Communications 케이스 유형을 사용하여 여러 스토어에서 대규모 작업을 시작하고 조정합니다. • 소매 매장 내 운영 케이스 유형을 사용하여 매장 내 문제의 보고, 추적 및 해결을 표준화합니다. • 소매 고객 불만 케이스 유형을 사용하여 고객 불만을 빠르고 정확하게 해결합니다. • 매장에 대한 매장 문의 케이스 유형을 사용하여 직관적인 요청 및 지원 시스템으로 매장과 본사 간의 격차를 해소합니다. 자세한 내용은 소매 문서를 참조하십시오.
상품 반송 승인	제품 케이스를 효율적으로 처리하여 반품 프로세스를 간소화하고 고객 경험을 개선합니다. 자세한 내용은 상품 반송 승인 문서를 참조하십시오.
보안 센터	• Security Center의 새로운 IAM(Identity and Access Management) 섹션을 사용하여 IAM 도구에 액세스합니다. • 각 IAM 도구에 대한 개요 요약 페이지를 사용하여 각 도구가 제공하는 유틸리티에 대한 요약을 확인합니다. • Security Center에서 주의가 필요한 모든 플랫폼 보안 작업을 참조하세요. Security Center 외부에서 알림을 볼 수 있으므로 작업 목록을 지속적으로 모니터링할 필요 없이 이러한 작업을 인식할 수 있습니다. 자세한 내용은 보안 센터 문서를 참조하십시오.
보안 인시던트 응답	• 환경 내에서 여러 보안 인시던트를 한 번에 종결합니다 보안 인시던트 응답 . • CrowdStrike 차세대 SIEM 통합을 구현하여 상관 관계가 있는 탐지 및 보강 데이터를 실시간으로 수집할 수 있습니다. • 향상된 Splunk ES 통합으로 인시던트 분류를 개선하고 기록 데이터 및 경보를 효율적으로 검색할 수 있습니다. • 한 교대조에서 다음 교대조로 전환하도록 교대조 핸드오버 기록을 구성할 때 교대조 이름을 선택합니다. • 관리자가 당직 일정 관리를 구성하고 사용하여 범위의 격차를 방지하고 분석가의 교대조를 구성하여 분석가가 보안 인시던트를 해결할 수 있도록 합니다. • 옵저버블을 TISC로 보내기 전에 옵저버블에 메타데이터를 추가합니다. 자세한 내용은 보안 인시던트 응답 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
보안 태세 통제	• 애플리케이션과 함께 포함된 새 정책 및 자산 프로파일을 사용하여 보안 도구의 전반적인 보안 태세 및 구성 격차에 대한 인사이트를 얻을 수 보안 태세 통제 있습니다. • 애플리케이션에 포함된 정책 또는 사용자가 만든 사용자 지정 정책을 사용하여 자산을 모니터링하여 전반적인 보안 도구 범위, 내부 구성 표준 준수, 보안 격차 및 취약성의 중요한 조합, 인터넷 노출 가능성에 대해 자산을 모니터링합니다. 자세한 내용은 보안 태세 통제 문서를 참조하십시오.
CSM을 위한 셀프 서비스 및 옴니채널 애플리케이션	• 간결한 이메일 헤더, 모덜리스 대화 상자, 최신 회신 및 주석이 달린 활동을 포함하는 구성적인 활동 스트림을 통해 주요 상세 정보에 집중하고 이메일 상호작용을 효율적으로 관리합니다. • 에이전트가 다른 사용자에 대해 채팅을 종료하지 않고 나갈 수 있도록 하면 에이전트가 대화를 열어둔 상태에서 작업을 완료할 수 있습니다. • 에 CSM 구성 가능 작업 공간포함된 전화 디렉토리를 사용하여 외부 및 내부 연락처에 대한 아웃 바운드 전화를 겁니다. • 상호작용 기록을 생성하지 않고도 전체 통화 목록에서 컨택 센터 에이전트에게 직접 전화 통화를 라우팅하여 연결 문제가 있는 경우에도 안정적인 통화 제공을 보장합니다. • 에서 CSM 구성 가능 작업 공간CCaaS 콜백 요청을 처리합니다. 자세한 내용은 AND ICC(상호작용 통제 구성요소) 음성 통화의 경우 문서를 참조하십시오고객과의 통신을 위한 옴니채널 .
서비스 브리지	• 기초 데이터 동기화를 통해 제공자에서 소비자 인스턴스로의 데이터 복제를 간소화합니다. • 향상된 저널 항목 지원을 통해 제공자와 소비자 간의 원활한 공동 작업을 가능하게 합니다. • 소비자 사용자가 매직 링크를 사용하여 제공자 인스턴스의 연결된 자원에 액세스할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 서비스 브리지 문서를 참조하십시오.
서비스 카탈로그	• 카탈로그 항목 작성자가 복잡한 카탈로그 항목을 카탈로그 작성기 쉽게 생성할 수 있습니다. 클라이언트 스크립트를 생성, 편집 또는 삭제하거나 고급 참조 한정자를 생성할 수 있습니다. • 카탈로그 항목 양식을 미리 채우는 호출자 제공 키-값 쌍을 사용하여 요청자가 포털 및 넥스트 경험 UI에서 카탈로그 항목 양식을 더 빠르게 완료할 수 있도록 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 카탈로그 항목 요청자가 하나 이상의 첨부 파일을 양식으로 직접 끌어와 보다 빠르게 제출할 수 있도록 하여 카탈로그 항목 요청자의 작업을 용이하게 합니다. • 카탈로그 찾아보기 구성요소를 사용하면 카탈로그 사용자를 위한 UI에서 넥스트 경험 향상된 카탈로그 항목 검색 환경을 경험할 수 있습니다. 자세한 내용은 서비스 카탈로그 문서를 참조하십시오.
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터 (Azure)	• 새 클래스 매핑 메뉴를 사용하는 데 사용할 수 있는 클래스 매핑을 봅니다.서비스 그래프 커넥터 • 펌웨어 설치 [cmdb_firmware_install] 테이블을 사용하여 펌웨어 버전을 캡처합니다. • OT 엔터티 [cmdb_ot_entity] 테이블의 새 *ire_criterion_attribute* 속성을 사용하여 OT 엔터티 업데이트 문제를 방지합니다. • 의 Microsoft Defender for IoT기능을 서비스 그래프 커넥터 확장하여 에서 능동적으로 스캔한 장치를 가져옵니다. • 사이트 맵 테이블을 사용하여 활성 상태로 스캔된 장치를 Microsoft Defender for IoT 수집하고 인스턴스의 사이트에 ServiceNow 자동으로 할당합니다. 자세한 내용은 서비스 그래프커넥터()Azure용 Microsoft Defender for IoT 문서를 참조하십시오.
서비스 수준 관리	• Coral은 및 코어 UI의 새로운 기본 테마 넥스트 경험 로, 보다 현대적인 경험을 제공합니다. • SLA 타이머 구성은 대상 기반의 SLA 위반 선입 및 고급 조건 기반의 SLA 위반 선입을 지원합니다. 자세한 내용은 서비스 수준 관리 문서를 참조하십시오.
서비스 식별 가능성	• 새로운 여러 APM(애플리케이션 성능 관리) 벤더와 통합합니다. • 의 차트를 MetricBase포함하여 대시보드에 서비스 식별 가능성 서비스 범위 ServiceNow AI Platform 차트를 추가합니다. • 전체 벤더 쿼리 및 템플릿 변수를 사용하여 고급 차트를 추가하도록 대시보드를 사용자 지정합니다 서비스 식별 가능성 . • 추가 서비스 유형에 대한 대시보드를 생성합니다. • 향상된 플로우로 데이터 소스에 효율적으로 연결합니다. 자세한 내용은 서비스 식별 가능성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	• ()SOW의 서비스 운영 작업 공간 변경 기록에서 표준 변경 템플릿을 제안합니다. • CAB(변경심의위원회) 워크벤치에서 향상된 회의 및 페이지 매김 제어를 경험합니다. • Microsoft Teams 에서 SOW 관리자 센터통합을 알림 구성합니다. • 채팅 세션 탭의 색상 및 아이콘과 같은 시각적 표시기를 사용하여 에이전트에게 읽지 않은 메시지에 대해 알리면 채팅에 대한 서비스 수준 계약(SLA)을 유지할 수 있습니다 SOW. • 에서 SOW모달 크기를 조정하여 시청 환경을 최적화합니다. • 유사한 인시던트를 찾아 중요 인시던트 기록에 하위 인시던트로 추가합니다. • 당직 트리거 규칙 구성에서 하위 플로우를 지원합니다. • 지정된 시간 내에 자동으로 해제되도록 경보 SOW 및 알림을 구성합니다. • 작업 공간과 같은 CSM 다양한 작업 공간에서 기록 페이지를 SOW 공유합니다. • 작업 공간 내의 별도 탭에서 참조 필드에 대한 의존성 맵을 봅니다. 자세한 내용은 ITSM용 서비스 운영 작업 공간을 참조하십시오.
서비스 포털	• 앱에서 지원을 서비스 포털iOS Google 사용합니다. • 관리자는 페이지에서 위젯 로드 순서를 서비스 포털 구성합니다. • 관리자는 페이지 성능을 향상시키기 위해 자산 로드 AI 검색 를 연기합니다. 자세한 내용은 서비스 포털 문서를 참조하십시오.
서비스 포트폴리오 관리	• 새로운 DORA(디지털 운영 복원성법) 표준을 준수하도록 서비스 포트폴리오를 편집합니다. ○ 서비스 포트폴리오 기록 뷰에는 DORA 준수에 중요한 다음 키 필드가 포함되어 있습니다. 관리자,부서 및 회사 필드입니다. ○ 계약 필드에서 여러 계약을 선택합니다. • 범위에서 서비스 포트폴리오 또는 분류 노드를 DPM(디지털 포트폴리오 관리) 삭제합니다. 자세한 내용은 서비스 포트폴리오 관리 문서를 참조하십시오.
서비스 신뢰성 관리	• 알림 대상을 설정하고 이를 오류 예산 정책에 연결하여 팀에 알립니다. • 서비스 신뢰성 대시보드를 사용하여 서비스 성과를 추적, 관리 및 시각화합니다. • 보다 유연하고 수동 작업을 줄여 팀 승인 설정을 사용자 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 진행 중인 미해결 경보의 영향을 반영하는 오류 예산 업데이트를 적시에 가져옵니다. • 버전 6.4.1부터 서비스 신뢰성 대시보드에서 클릭 가능한 차트와 새 SLO 테이블을 사용하여 안정성을 모니터링합니다. 자세한 내용은 서비스 신뢰성 관리 문서를 참조하십시오.
ServiceNow AI Platform 핵심 기능	• 조건 작성기에서 계층적 관계를 활용하여 더 적은 조건으로 쿼리를 단순화하고 작성합니다. • ES12(ECMAScript 2021) JavaScript 모드에서 Promises 및 Async await를 비롯한 추가 스크립팅 기능을 사용합니다. • 동적 범주와 동적 속성을 한 번 정의하고 여러 테이블과 동적 속성 스토어 필드에서 동적 네임스페이스를 사용하여 재사용합니다. 자세한 내용은 관리 ServiceNow AI Platform 문서를 참조하십시오.
ServiceNow IDE	• 여러 애플리케이션이 포함된 Git 리포지토리를 복제합니다. • 밝은 개발자와 어두운 개발자 테마를 사용합니다. • 지원되는 모든 왼쪽에서 오른쪽 언어로 사용합니다 ServiceNow IDE . 자세한 내용은 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.
ServiceNow 렌즈	취리히 패치 1 • 렌즈 작업을 사용하여 기본 지침, 트리거 옵션, 사용자 지정 컨텍스트, 변환 응답 논리 및 실행을 위한 ServiceNow 렌즈 후처리 지침을 정의합니다. • 작업 공간 양식이나 포털과 같은 모든 부분ServiceNow AI Platform에서 시작 ServiceNow 렌즈 하도록 렌즈 작업을 구성합니다. • 모바일 장치 또는 포털의 대화에서 가상 에이전트 트리거 ServiceNow 렌즈 합니다. • 를 사용하여 ServiceNow 렌즈자동으로 채워진 기록에 첨부된 캡처된 이미지를 봅니다. • 에 Anthropic Claude on AWS 대한 ServiceNow 렌즈Azure OpenAIAI 모델 제공자로 사용합니다Google Gemini. 자세한 내용은 ServiceNow 렌즈 문서를 참조하십시오.
ServiceNow SDK	• React로 사용자 인터페이스(UI)를 개발하여 소스 코드에서 풀 스택 애플리케이션을 빌드합니다. • API를 사용하여 ServiceNow Fluent 소스 코드에서 스크립트 작업, 스크립트 포함, 서비스 포털 위젯, UI 작업 및 UI 페이지를 정의합니다. 자세한 내용은 ServiceNow SDK 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
ServiceNow 스튜디오	• 버전 X.X.X부터, • 버전 X.X.X부터, • 버전 X.X.X부터, • 버전 X.X.X부터, • 버전 X.X.X부터, • 의 ServiceNow 스튜디오탐색기 패널에 있는 AI 메타데이터 범주를 사용하여 새로 사용 가능한 파일 형식(에이전트 워크플로우, AI 에이전트 및 기술)을 앱에 추가합니다. • 새롭게 디자인된 앱 상세 페이지에서 추천 애플리케이션 파일 형식에 중점을 둡니다. • 애플리케이션을 소스 제어에 연결하여 Git 리포지토리를 사용하여 앱 파일을 관리합니다. • 의 ServiceNow 스튜디오어두운 테마를 활용하여 개발 뷰를 개인화합니다. • 통합 탭에 열려 있는 모든 파일에 탐색기 패널의 초점을 맞춰 작업 효율성을 향상시킵니다. 자세한 내용은 ServiceNow 스튜디오 문서를 참조하십시오.
ServiceNow 볼트	• 안내 설정을 사용하여 및 고객 서비스 관리 애플리케이션 내의 재무 서비스 중요한 데이터 자동 분류를 시작합니다. • 중앙 집중식 ServiceNow 볼트 콘솔 대시보드에서 중요한 중요한 데이터 메트릭을 모니터링하고 검토합니다. • 콘솔 대시보드를 사용하여 보안 도구를 효율적으로 탐색합니다 ServiceNow 볼트 . 자세한 내용은 ServiceNow 볼트 문서를 참조하십시오.
사이드바	메시지에 응답할 때 스레드된 회신을 사용하여 토론이 복잡해지는 것을 방지합니다 사이드바 . 자세한 내용은 사이드바 문서를 참조하십시오.
기술 기반	• 기술 인텔리전스 애플리케이션 이름이 (으)로 기술 인텔리전스변경되었습니다. • 범주와 정의가 있는 기술 구조를 포함하는 기술 온톨로지는 더 이상 제공되지 않습니다. 자체 기술 데이터를 제공하고 애플리케이션으로 임포트합니다 기술 인텔리전스 . • 머신 러닝 모델을 AI 검색으로 대체하여 효율적인 기술 검색 메커니즘을 제공합니다. 자세한 내용은 기술 기반 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
스마트 평가 엔진	• 여러 기고자와 실시간으로 평가에 대한 공동 작업을 수행합니다. • 공정한 비교를 위해 평가 질문 점수를 공통 척도로 정규화합니다. • 바코드 및 QR 코드 스캔을 통해 실제 문서의 데이터를 빠르고 정확하게 캡처합니다. • 향상된 마이그레이션 유틸리티로 질문 의존성을 마이그레이션합니다. 자세한 내용은 스마트 평가 엔진 문서를 참조하십시오.
소프트웨어 자산 관리	• 를 사용하여 애플리케이션과의 소프트웨어 자산 관리 통합을 간소화 Adobe 합니다Adobe 안내 설정. • HANA Database를 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션과 통합하여 SAP HANA Database 측정에 대한 SAP 메모리 할당 및 라이선스 비용을 모니터링합니다. • 용 Microsoft게시자 팩을 사용하여 Hyper-V 가상화 기술에서 Microsoft 서버 제품에 대한 Microsoft 라이선싱을 소프트웨어 자산 관리 추적하고 최적화합니다. • 용 VMware게시자 팩을 사용하여 Standard(VVS) 및 VMware vSphere Essentials Plus(VVEP)에 대한 VMware vSphere 라이센스를 추적하고 최적화합니다소프트웨어 자산 관리. 자세한 내용은 소프트웨어 자산 관리 문서를 참조하십시오.
Sourcing and Procurement Operations	• ITAM-SPO 시너지 효과 기능을 사용하여 (ITAM) 작업 공간에서 카탈로그 및 카탈로그 외 구매 워크플로우 IT 자산 관리 를 시작합니다. • 파이프라인 관리 도구를 사용하여 소싱 프로젝트를 계획, 추적 및 실행하고, 지출 및 절약 보고에 직접 연결하여 가시성과 책임성을 개선합니다. • 및 직원 센터에서 빠른 체크아웃이나 전체 체크아웃을 사용하여 구매 요청을 생성할 때 서비스 항목에 대한 10진수 수량을 쇼핑 허브 활성화합니다. • 요청자가 이메일을 통해 또는 직원 센터 종결 전에 케이스 해결을 수락하거나 거부할 수 있도록 하여 조기 케이스 종결을 줄입니다. 자세한 내용은 소싱 및 구매 운영 문서를 참조하십시오.
Strategic Planning	• 전략적 우선순위, 목표, 계획 수립 항목, 실행 항목(프로젝트 및 수요)을 인공 지능으로 범주화하여 작업 공간에서 진행 상황을 AI 거버넌스 추적하고 모니터링합니다. • 모든 포트폴리오 계획에서 선택 목록 속성 값에 대해 일관된 로드맵 막대 색상을 경험합니다. 로드맵 페이지를 아래로 스크롤하면서 로드맵 수준 마일스톤 행을 봅니다. 다양한 아이콘을 사용하여 항목 수준 마일스톤을 구분합니다. • 문자열 유형 및 부울 필드 값을 사용하여 필터를 적용하면 계획 수립 및 점수 매기기 페이지에서 원하는 데이터를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 역량, 기능 등과 같은 다양한 계획 수립 항목에 대한 재무 계획 수립 작업을 수행합니다. • 지난 회계 기간 동안 계획 수립 항목의 계획된 비용을 봅니다. • 표시 모드를 사용하여 재무 기록 페이지의 여러 뷰 간에 전환할 수 있습니다. 자세한 내용은 전략 계획 문서를 참조하십시오.
구독 관리	• 사용자 지정 애플리케이션 목록 및 사용자 지정 테이블 인벤토리 목록을 통해 사용자 지정 애플리케이션 및 테이블 매핑을 관리합니다. • 도메인으로 구분된 인스턴스에서 사용자 기반 구독에 대한 도메인별로 구독자를 보고 필터링합니다. • 도메인 분리 인스턴스에서 도메인별로 사용량을 보고 필터링 Now Assist 합니다. • 사용량을 모니터링하고 워크플로우 데이터 패브릭 각 역량의 토큰 사용률을 확인합니다. 자세한 내용은 구독 관리 문서를 참조하십시오.
공급자 수명주기 운영	• 새 플러그인 공급자 운영 (com.snc.sn_so)은 릴리스로 공급자 수명주기 관리 Zurich 업그레이드한 후에 설치해야 합니다. 자세한 내용은 공급자 운영 설치 문서를 참조하십시오. • 플러그인(com.snc.sn_supplier_mgmt)의 공급자 수명주기 관리 이름이 Supplier Case Management로 변경되었습니다. 자세한 내용은 공급자 케이스 관리 문서를 참조하십시오. 자세한 내용은 공급자 수명주기 운영 문서를 참조하십시오.
합성 모니터링	• 에서 MID 서버합성 모니터를 실행합니다. • HTTP 엔드포인트를 생성하기 위해 나갈 SOW 필요 없이 모니터를 생성합니다. • 쉽게 조사할 수 있도록 경보에 가상 모니터링 지원 그룹을 할당합니다. 자세한 내용은 가상 모니터링 문서를 참조하십시오.
인재 프로파일	• 모든 인재 유형(지원자, 직원, 임시 근로자 및 동문)을 한 곳에서 통합하여 채용 결정을 더 빠르게 내릴 수 있습니다. • 인재 프로파일과 풀을 생성하여 채용에 대한 인재 가시성을 개선합니다. • 조직과의 과거 상호작용을 추적하여 모든 인재 유형에 걸쳐 더 나은 소싱, 선별 및 인터뷰 관리 결정을 내릴 수 있습니다. 자세한 내용은 인재 프로파일 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
Telecommunications Network Inventory	• 서비스 운영 작업 공간을 사용하여 네트워크 인벤토리 워크플로우에 대한 통합 환경을 가져옵니다. • 층 맵의 CAD/PNG를 업로드하고 관리하여 바닥에 실제 자산이 배치된 데이터 센터 레이아웃을 봅니다. • 운영 데이터를 수집하고 데이터 센터 층 맵에 시계열 메트릭을 표시하여 상태를 모니터링합니다. • 운영 시설의 인벤토리를 캡처하고 전원 체인과 같은 각 네트워크 하드웨어와의 관계를 정의합니다. 자세한 내용은 Telecommunications Network Inventory 문서를 참조하십시오.
통신 서비스 운영 관리 (TSOM)	• 여러 통신 데이터 소스에서 재사용 가능하고 표준화된 통신 검색 빌더 프레임워크를 활용하여 커넥터 빌드 및 데이터 변환을 단순화합니다. • 에서 통합 네트워크 가시성을 ServiceNow위해 향상된 서비스 그래프 커넥터를 사용하여 Nokia Altiplano의 논리 네트워크 요소를 검색합니다. • 속성 값 불일치를 포함하여 논리적 엔터티와 물리적 엔터티 모두에서 불일치를 탐지하고 대상 지정 필터를 사용하여 감사 정확도를 개선합니다. 자세한 내용은 Telecommunications Service Operations Management 문서를 참조하십시오.
테마 작성기	• 에서 테마 작성기새 넥스트 경험 Coral 테마를 게시합니다. • 향상된 브랜딩을 위해 테마에 사용자 정의 글꼴을 추가합니다. 자세한 내용은 에서 테마 작업 넥스트 경험 문서를 참조하십시오.
외부 공급업체 위험 관리	• 최신 스마트 평가 엔진 질문서 템플릿을 사용하여 내부 및 외부 평가를 수행합니다. • 의 고급 디지털 복원성 외부 공급업체 정보 등록부 기능을 벤더 관리 작업 공간사용합니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 위험 관리 문서를 참조하십시오.
위협 인텔리전스 보안 센터	• 조사 캔버스: ○ 향상된 그래픽 시각화와 보다 직관적인 노드 배포를 위해 재설계된 레이아웃으로 조사 캔버스 워크플로우를 개선했습니다. ○ 보다 원활하고 응답성이 뛰어난 사용자 경험을 제공하기 위해 노드 설계 및 상호작용을 업데이트했습니다. ○ 지정된 노드에 대해 연결된 모든 기록의 동시 검색을 지원하도록 관련 기록 기능이 개선되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	◦ MITRE ATT&CK 카드에 필터 패널을 도입하여 특정 악의적 및 기타 MITRE 기술 속성과 연결된 TTP에 대한 필터를 생성하고 저장할 수 있습니다. 이제 선택한 노드가 MITRE 카드에 알약으로 표시되어 상황별 인식이 향상되고 관련 기술에 더 빠르게 액세스할 수 있습니다. ◦ 선택한 MITRE 기술 노드를 조사 캔버스에서 직접 강조 표시하도록 MITRE 카드를 개선했습니다. ◦ 케이스에서 직접 조사 캔버스를 만드는 기능을 도입했습니다. • TEXT, CSV, JSON 임포트 형식과 같은 텍스트 기반 피드에 대한 통합 매핑 환경을 구현했습니다. • 추가 설정의 일부로 (CS) 피드에 대한 신뢰도 매핑을 CrowdStrike 구현했습니다. 이제 표시기의 CrowdStrike 악의적인 신뢰도 수준을 옵저버블 신뢰도 값에 매핑할 수 있습니다. • Splunk 사용자가 기본 속성을 따라 추가 속성을 수집할 수 있도록 추가 기능이 개선되었습니다. 자세한 내용은 위협 인텔리전스 보안 센터 문서를 참조하십시오.
UI 빌더	• 로우코드 편집기에서 도구 상자의 내용을 스테이지로 끌어다 놓아 구성요소를 UIB 조합합니다. • 기술을 추가하여 Now Assist 생성형 AI 기능으로 페이지, 구성요소 또는 컨트롤러를 개선합니다. • 패널을 통해 Now Assist 즉시 UI 빌더 대화 도움말을 확인합니다. 자세한 내용은 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
업그레이드 관리	• 인스턴스 업그레이드 전, 도중 및 후에 필수 작업을 완료하여 프로덕션 및 하위 프로덕션 인스턴스에서 원활한 업그레이드 경험을 가능하게 합니다. • 새로운 업그레이드 관리 옵션과 업데이트된 옵션을 경험하여 액세스 및 안내 업그레이드. 자세한 내용은 업그레이드 관리 문서를 참조하십시오.
사용자 경험 분석	• 새 유틸리티 아이콘을 통해 분석 오버레이에 더 빠르게 액세스한 다음 오버레이에서 사용자 경험 분석으로 분석을 선택하여 분석 대시보드로 리디렉션합니다. • 대시보드의 UXA 필터, 구성 가능한 세션 메트릭, 사용자 경험 분석의 페이지, 인라인 대시보드의 드릴다운, 이벤트용 조건 작성기를 통해 향상된 분석을 경험하십시오. 자세한 내용은 사용자 경험 분석 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
가상 에이전트	• Google이제 Workspace 채팅은 ServiceNow[#] , 자연어 이해 (NLU) 알림및 라이브 에이전트를 포함한 가상 에이전트대화형 인터페이스 기능과 함께 작동합니다. • 에서 직접 가상 에이전트 디자이너지원되는 모든 대화형 자산에 대한 플로우 생성을 시작합니다. 자세한 내용은 가상 에이전트 문서를 참조하십시오.
취약성 대응	• 스캐너에서 VIT로 Wiz취약성 대응 호스트 취약성 데이터를 임포트하여 취약성 관리자가 전반적인 클라우드 보안 태세를 평가할 수 있도록 지원합니다. • sn_vul.vulnerability_analyst 또는 sn_vul.vulnerability_admin 역할을 사용하여 취약성 관리자 작업 공간에서 호스트 업데이트 적용 작업을 수동으로 생성합니다. • sn_vul.remediation_owner 역할을 사용하여 IT 정정 작업 공간에서 호스트 정정 작업을 수동으로 생성합니다. 자세한 내용은 취약성 대응 문서를 참조하십시오.
Walk-up Experience	Coral은 및 코어 UI의 새로운 기본 테마 넥스트 경험 로, 보다 현대적인 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 워크업 경험 문서를 참조하십시오.
워크플로우 데이터 패브릭 허브	• Snowflake, Google BigQuery 및 Amazon Redshift를 포함한 외부 데이터 웨어하우스, Databricks와 같은 데이터 레이크 및 Oracle을 포함한 데이터베이스에서 엔터프라이즈 데이터에 액세스합니다. • 제로 카피 연결을 사용하여 인스턴스에 데이터를 복사하지 않고도 외부 소스에서 실시간으로 데이터를 검색합니다. • 데이터 패브릭 테이블을 사용하여 외부 데이터로 AI 에이전트와 워크플로우 ServiceNow AI Platform 를 보강합니다. 자세한 내용은 워크플로우 데이터 패브릭 허브 문서를 참조하십시오.
Workforce Optimization for Customer Service	• 관리자가 관리자 작업 공간 내 일정 페이지의 월 보기에서 팀 달력을 볼 수 있도록 하여 인력 배치 및 교대조 상세 정보에 대한 보다 광범위한 개요를 제공할 수 있습니다. • 에이전트가 구성 가능 CSM 또는 FSM 작업 공간 내의 월별 뷰에서 팀 달력을 볼 수 있도록 하여 보다 효율적으로 계획하고 작업 약정에 참여할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화 탐색 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
ERP용 제로 카피 커넥터	취리히 패치 1 • ERP 캔버스 애플리케이션의 이름이 로 ERP 통합변경되었습니다. • ERP 연락처 팩 애플리케이션의 이름이 ERP 데이터 제품으로 변경되었습니다. • 신규 및 업데이트된 ERP 데이터 제품 사용 채택 ERP 통합 을 가속화하십시오. 자세한 내용은 ERP용 제로 카피 커넥터 문서를 참조하십시오.

모든 **Zurich** 기능 및 제품에 대한 업그레이드 정보

기능 및 제품의 업그레이드 정보에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다 Zurich .

로 Zurich업그레이드하기 전에 보유하고 있는 제품에 대한 업그레이드 정보를 검토합니다. 일부 제품의 경우 업그레이드하기 전에 특정 작업을 완료해야 합니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
AI 검색	이전 제품군 릴리스에서 업그레이드 Zurich 한 후 모든 외부 콘텐츠 커넥터에서 전체 문서 크롤링을 실행하여 시맨틱 벡터 인덱싱 필드 매핑을 업데이트합니다.
애플리케이션 취약성 대응	• Vulnerability Response의 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 을 Vulnerability Response 릴리스 정보참조하십시오. • 릴리스된 애플리케이션 취약성 대응 애플리케이션 버전과 릴리스와 Zurich 호환되는 타사 및 ServiceNow 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 에서 Now Support 지식베이스취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 (KB0856498) 문서를 참조하십시오.
Automated Test Framework	에서 ServiceNow AI Platform# 제공하는 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정하여 구성을 변경한 후 인스턴스가 작동하는지 확인합니다. 예를 들어 업그레이드를 적용하거나 애플리케이션을 개발하는 경우입니다. 테스트는 사용자 지정 없이 기본 시스템에서 애플리케이션 또는 기능 플러그인과 함께 제공되는 기본 데모 데이터를 사용하여 테스트를 실행하는 경우에만 합격 결과를 생성할 수 있습니다. 인스턴스별 데이터에 빠른 시작 테스트를 적용하려면 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정 데이터를 추가합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 또는 기능별로 사용 가능한 빠른 시작 테스트 문서를 참조하십시오.
변경 관리	상충 탐지를 위해 Progress Worker 대신 Flow를 사용하기 위한 업데이트의 일부로, 상충 검사기 Progress UI 포매터 기록은 새 UI 매크로 change_conflict_worker_progress_gate를 참조합니다. 이 매크로는 `change.conflict.useprogressworker` 시스템 속성을 검사하여 상충 탐지 메커니즘을 결정한 다음 진행률 작업자 또는 변경 관리 작업자 테이블에서 작동하는 해당 UI 매크로를 표시합니다. 자세한 내용은 상충 탐지 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
클라우드 비용 관리 9.0	클라우드 인사이트 플랫폼 지원은 릴리스부터 사용할 수 있습니다Xanadu. 로의 Zurich업그레이드 클라우드 인사이트 에 대한 지침은 문서를 참조하십시오업그레이드 클라우드 비용 관리 .
구성 준수	릴리스된 구성 준수 애플리케이션 버전과 릴리스와 Zurich 호환되는 타사 및 ServiceNow 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 에서 Now Support 지식베이스취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 〔KB0856498〕 문서를 참조하십시오.
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	CI에서 운영 상태 속성에 대한 설계 값이 제거되었기 때문에 업그레이드 후에는 검색 소스 속성이 로 설정된 ***Manual via IRE***모든 CI를 검토해야 합니다. 해당 CI의 운영 상태 속성을 검토하고 사용자 환경에서 지원되는 값으로 CMDB 설정합니다. 예를 들어 속성을 ***Non-Operational***로 설정할 수 있습니다. 운영 상태 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 유형/물리적 CI의 수명주기 . 업그레이드 Zurich 된 인스턴스에서 일부 CMDB 작업 공간 작업을 수행하는 데 필요한 권한을 가진 sn_cmdb_admin 및 sn_cmdb_editor 사용자 역할을 구성하려면 예약된 작업을 ***Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/ sn_cmdb_editor roles***수동으로 실행해야 합니다. 이 예약된 작업은 다음과 같이 사용자 역할을 수정합니다. • itil 사용자 역할이 더 이상 sn_cmdb_editor 사용자 역할을 포함하지 않도록 업데이트하고, itil_admin 사용자 역할이 더 이상 sn_cmdb_admin 사용자 역할을 포함하지 않도록 업데이트합니다. • 이러한 권한이 없는 경우 구성 항목 [cmdb_ci] 클래스에 대한 생성, 업데이트 및 삭제 액세스 권한으로 sn_cmdb_admin 및 sn_cmdb_editor 사용자 역할을 업데이트합니다. 예약된 작업에 대한 ***Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles*** 자세한 내용은 itil_admin에서 sn_cmdb_admin 제거하고 itil에서 sn_cmdb_editor 참조한 다음 sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor 〔KB2290506〕에 대한 cmdb_ci 테이블에 대한 만들기/업데이트/삭제 액세스 권한을 추가합니다 .
컨테이너 취약성 대응	릴리스된 컨테이너 취약성 대응 애플리케이션 버전과 릴리스와 Zurich 호환되는 타사 및 ServiceNow 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 에서 Now Support 지식베이스취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 〔KB0856498〕 문서를 참조하십시오.
판매 및 주문 관리를 위한 고객 셀프 서비스	새로운 주문 체크아웃 경험과 향상된 카트 기능은 새로운 sn_sales_cart(판매 카트) 플러그인을 통해 제공됩니다. 관리자는 고객에게 원활한 경험을 계속 제공하기 위해 다음을 비즈니스 포털에 대한 업그레이드 후 주문 마이그레이션 수행해야 합니다. 업그레이드 단계를 수행하지 않으면 고객이 카트에 추가된 제품을 잃을 수 있습니다.
디지털 최종 사용자 경험	데이터 마이그레이션에 대한 DEX 자세한 내용은 에서 Dex 장치 테이블 〔KB2144029〕의 할당된, 마지막으로 로그인한 사용자, 마지막으로 로그인한 위치 열로의 DEX 데이터 마이그레이션 및 경보 메타데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	테이블 (KB2141007)의 CI 유형 열로 DEX 데이터 마이그레이션 문서를 참조하십시오.Now Support 지식베이스
암호화	GlideEncrypter API의 경우 NIST 800-131A Rev 2는 3DES(Triple Data Encryption Standard) 암호화를 사용하지 않을 것을 권장했습니다. GlideEncrypter에 대한 3DES 암호화의 공식 제거와 함께 릴리스에 Zurich 다음과 같은 변경 사항이 적용됩니다. • GlideEncrypter API는 기본적으로 업그레이드된 인스턴스에 대한 암호화 및 암호 해독 작업에만 KMF(Key Management Framework) 기반 알고리즘인 AES(Advanced Encryption Standard)를 사용합니다. • 릴리스 이상으로 생성된 Zurich 인스턴스에서는 이 API가 지원되지 않습니다. • KB1704481 에서 3DES 사용 중단에 대해 자세히 알아보십시오. Zurich 릴리스에서 열 수준 암호화는 3DES의 플랫폼 전체 사용 중단으로 인해 키 관리 프레임워크 열 수준 암호화(KMF-CLE)로 업그레이드해야 하는 업그레이드를 받았습니다. 이 업그레이드에 대한 자세한 내용은 KB1700704 문서를 참조하십시오.
암호화 키 관리	• 이전 릴리스에서 GlideEncrypter API는 NIST 800-131A Rev 2 에서 2023년 이후 사용을 권장하는 3키 3DES(Triple Data Encryption Standard) 암호화 표준을 사용했습니다. 향후 GlideEncrypter/3DES의 완전한 사용 중단을 준비하기 위해 릴리스에서 Zurich 다음과 같은 변경 사항이 적용됩니다. ◦ 새 Zurich 인스턴스는 GlideEncrypter를 사용할 수 없습니다. 모든 기본 시스템 스크립트가 대체 암호화 프로세스를 사용하도록 변경되었습니다. ◦ 인스턴스를 업그레이드하는 Zurich 경우에도 Key Management Framework를 통해 AES256-GCM 암호화를 사용하도록 업데이트된 GlideEncrypter를 사용할 수 있습니다. ◦ KB1704481 에서 3DES 사용 중단에 대해 자세히 알아보십시오.
Enterprise Asset Management	릴리스부터 Zurich 새 메뉴인 자산 치우기가 앱 탐색 모음에 ServiceNow Agent 추가되었습니다. 릴리스로 Zurich 업그레이드할 때 수정 스크립트는 앱 탐색 모음이 ServiceNow Agent 사용자 지정되었는지 여부를 식별하고 필요한 조치를 취합니다. • 업그레이드 전에 탐색 모음이 사용자 지정되지 않은 경우 새 자산 정리 아이콘( )이 탐색 모음에 포함됩니다 • 업그레이드 전에 탐색 모음이 사용자 지정된 경우 사용자 지정된 이전 IT 자산 관리와 IT 자산 관리라는 두 개의 탐색 모음이 나타납니다. IT 자산 관리 탐색 모음에 새 아이콘이 나타납니다.
외부 콘텐츠 커넥터	이전 버전에서 외부 콘텐츠 커넥터 애플리케이션 버전 4로 업그레이드하는 경우 업그레이드된 각 커넥터에 대한 콘텐츠 크롤링 및 사용자 매핑 크롤링을 모두 완료할 때까지 검색에 이전에 크롤링된 모든 콘텐츠가 표시되지 않을 수 있습니다. 업그레이드 후 첫 번째 콘텐츠 크롤링을 실행하면 원본 시스템에서 검색 가능한 모든 콘텐츠가 다시

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	인덱싱되고 사용자 매핑 크롤링은 원본 시스템에서 모든 보안 주체를 다시 인덱싱합니다. 크롤링된 모든 콘텐츠는 이 두 크롤링이 모두 완료된 후 검색에 표시되어야 합니다.
현장 서비스 관리	2025 Google 년 3월 1일부터 Places API, Directions API, Distance Matrix API가 기존 서비스로 지정되었습니다. 이러한 서비스의 최신 버전은 Places API(신규) 및 경로 API입니다. Google 기능을 위한 현장 서비스 Maps API는 Zurich 릴리스 및 디스패처 작업 공간 버전 8.0에서 최신 버전의 API를 사용합니다. Maps API와 관련된 Google 문제를 방지하려면 콘솔에서 Places API(신규) 및 Routes API를 Google Cloud Platform 사용 설정하세요.
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	사용하면서 저장 기능의 이전 버전이 릴리스되었으며 릴리스에서 Washington DC 철회되었습니다. 릴리스에서 Washington DC 업그레이드하는 경우 시스템 속성을 설정하여 사용하면서 저장 기능을 수동으로 해제했을 수 있습니다. 사용하면서 저장 기능을 복원하려면 문서를 참조하십시오 사용하면서 저장 기능 복원 .
생성 AI 컨트롤러	생성형 AI 컨트롤러 은 애플리케이션을 설치하거나 업데이트할 Now Assist 때 설치되고 업데이트됩니다. 애플리케이션을 설치하거나 업데이트하는 데 문제가 있는 경우 이 지식 문서에서 문제를 해결할 수 있는 단계를 참조하세요. 그렇지 않으면 지원 케이스를 만들 수 있습니다.
하드웨어 자산 관리 13.0.0	• 릴리스부터 Zurich 몇 가지 워크플로우가 플로우로 플로우 디자이너 마이그레이션되었습니다. 주: 워크플로우를 에 적용하는 자산 관리, 구매및 계약 관리 애플리케이션으로 마이그레이션하는 플로우 디자이너 것입니다. ○ 다음 워크플로우가 플로우로 플로우 디자이너 마이그레이션되었습니다. ▪ 구매 프로세스 흐름 - 하드웨어 ▪ 이전 주문 ▪ 주문 이전 라인 ▪ 소스 요청 ▪ 계약 승인 ○ 릴리스로 Zurich 업그레이드할 때 수정 스크립트는 워크플로우가 사용자 지정되었는지 여부를 식별하고 필요한 조치를 취합니다. ▪ 업그레이드 전에 워크플로우가 사용자 지정되지 않은 경우 레거시 워크플로우가 인스턴스에서 플로우 디자이너 비활성화되고 업그레이드 후 플로우가 설치되고 실행됩니다. ▪ 업그레이드 플로우 디자이너 전에 영향을 받는 워크플로우가 사용자 지정된 경우 플로우가 설치되지만 업그레이드 후 영향을 받는 플로우에 대해서는 실행되지 않습니다. 업그레이드 후 인스턴스에서 영향을 받는 워크플로우를 보고 액세스할 수 있습니다. 그러나 사용되지 않는 워크플로우는 사용자 지정 코드로 간주되며 유지관리를 위해 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 릴리스로 Zurich 업그레이드한 후 더 이상 필요하지 않은 계약에 대한 승인 이력 기록이 있는 경우 기록을 삭제하는 대신 거부합니다. 승인 이력 기록이 삭제 플로우 디자이너 되면 올바른 상태를 표시하도록 계약의 하위 상태 필드 값을 업데이트하는 것을 지원하지 않습니다. • 릴리스부터 Zurich 새 메뉴인 자산 치우기가 앱 탐색 모음에 ServiceNow Agent 추가되었습니다. 릴리스로 Zurich 업그레이드할 때 수정 스크립트는 앱 탐색 모음이 ServiceNow Agent 사용자 지정되었는지 여부를 식별하고 필요한 조치를 취합니다. ◦ 업그레이드 전에 탐색 모음이 사용자 지정되지 않은 경우 새 자산 정리 아이콘( )이 탐색 모음에 포함됩니다 ◦ 업그레이드 전에 탐색 모음이 사용자 지정된 경우 사용자 지정된 이전 IT 자산 관리와 IT 자산 관리라는 두 개의 탐색 모음이 나타납니다. IT 자산 관리 탐색 모음에 새 아이콘이 나타납니다. • 새 역할인 sn_itam_recomm.recommendations_read는 유효한 사용자만 의 자산 작업 공간중요 작업 메뉴와 관련된 API를 실행할 수 있도록 합니다. 에 액세스할 자산 작업 공간수 있는 다음 역할에는 이제 sn_itam_recomm.recommendations_read 역할이 포함됩니다. ◦ procurement_user ◦ inventory_admin ◦ inventory_user ◦ model_manager ◦ contract_manager ◦ itil ◦ catalog_manager ◦ catalog_admin ◦ sam ◦ ham_user ◦ asset • 다음 접근 제어 목록(ACL)을 통해 인증되지 않은 사용자가 접근한 범위 쿼리에서 민감한 데이터 유출을 제어합니다. ◦ 계약 [ast_contract] 테이블: contract_manager 역할이 있는 사용자만 시작 날짜, 계약 번호, PO 번호 및 벤더 열에서 query_range 작업을 수행할 수 있습니다. ◦ 계약 사용자 M2M [clm_m2m_contract_user] 테이블: contract_manager 및 자산 역할을 가진 사용자만 계약 및 사용자 열에서 query_range 작업을 수행할 수 있습니다. ◦ HAMP 성공 활동 [sn_hamp_success_activity] 테이블: ham_admin 및 자산 역할을 가진 사용자만 설명, 간단한 설명 및 성공 목표 열에서 query_range 작업을 수행할 수 있습니다. • 관리자 역할이 있는 사용자만 다음 시스템 속성을 업데이트할 수 있습니다. ◦ glide.sg.voice_search.활성화됨 ◦ glide.ui.sn_hamp_asset_reclaim_task_activity.fields

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	○ glide.ui.sn_hamp_loaner_asset_order_activity.fields ○ glide.ui.sn_hamp_ztr_task_activity.fields ○ sn_hamp.enable_shipping_carrier_validation_asn ○ sn_hamp.model_lifecycle_phase_order ○ sn_hamp.update_assets_norm_model_name
영향도	구성에는 Impact 스토어 애플리케이션 일련의 작업이 필요합니다. 통합 등록 프로세스를 사용하여 .Impact 스토어 애플리케이션 Impact 스토어 애플리케이션 구성 문서를 참조하십시오.
인스턴스 데이터 복제	• 복제 세트를 V2Hermes 메시징 서비스로 업그레이드하여 (IDR)의 인스턴스 데이터 복제 성능과 처리 효율성을 향상시킵니다. 자세한 내용은 에서 레거시 복제 세트를 V2로 업그레이드 인스턴스 데이터 복제 문서를 참조하십시오. • 업그레이드 후 복제 페이로드 오류 [idr_replication_payload_error] 테이블에 대한 로그 회전이 자동으로 활성화됩니다. 기본적으로 로그 교체 일정은 7개의 샤드로 구성되며, 각 샤드마다 5일이 있습니다. 업그레이드 전에 만들어진 이 테이블의 모든 로그 항목은 자동으로 잘립니다.
MID 서버	최신 MID 서버 시스템 요구 사항은 MID 서버 시스템 요구 사항을 참조하십시오. 지원되는 최소 JRE 버전은 17.0.10이고 권장 버전은 17.0.12입니다. 자체 JRE를 설치한 경우 업그레이드 프로세스는 다음 작업을 수행하여 지원되는 JRE를 사용하는지 MID 서버 확인합니다. • MID 서버 업그레이드 시 지원되지 않는 JRE 버전을 사용 중인 경우 업그레이드 프로세스에 최소 및 권장 JRE 버전이 포함된 경고 메시지가 표시됩니다. • 지원되는 JRE가 호스트에서 실행 중인 경우 업그레이드 MID 서버 된 JRE는 MID 서버 해당 버전을 사용합니다. 모든 MID 서버 호스트 컴퓨터는 install.service-now.com 에서 다운로드 사이트에 액세스하여 자동 업그레이드를 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 시스템 관리 방법을 참조하십시오. MID 서버 업그레이드 . 실행 파일 경로에 따라 하나의 Windows MID 서버 서비스만 허용됩니다. 동일한 설치 폴더를 가리키는 여러 서비스가 있는 업그레이드 Windows MID 서버 는 시작할 수 없습니다. 참조 MID 서버 시작하지 못함 자세한 내용은. 업그레이드에 대한 MID 서버 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오. • MID 서버 업그레이드 전 확인 : 자동 업그레이드 모니터가 실제 업그레이드 전에 시스템에서 업그레이드 기능을 MID 서버 테스트하는 방법을 설명합니다. • 업그레이드 MID 서버 수동 : 수동으로 MID 서버 업그레이드하는 방법을 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
알림	릴리스부터는 알림 워크플로우 대신 하위 플로우를 Zurich 사용합니다. 의 Zurich기존 사용자에게는 현재 워크플로우가 계속 지원됩니다. 새 사용자의 경우 플러그인 설치에서 알림 하위 플로우를 사용합니다. 이러한 전환의 일부로 다음 워크플로우 활동을 플로우 동작으로 사용할 수 있으며 하위 플로우를 만들 때 사용할 수 있습니다. • 전화 회의 참가 • 콜 • SMS 보내기 • 착신 전환 • 입력 • 끊기 • 재생 • 기록 • 거부 • 말 • 클라이언트에 알리기 위해 전달 • 큐 새 인스턴스에 대한 하위 플로우를 사용하여 고유한 사용자 지정 하위 플로우 플로우 디자이너 를 유지, 빌드 및 수정합니다. 다음 기본 시스템 워크플로우가 하위 플로우로 마이그레이션되었습니다. • 전화 회의에 (재)참가 • 음소거로 전화 회의 참가 • SMS로 전화 회의 참가 기존 워크플로우는 업그레이드 후에도 계속 작동합니다. 주: 모든 워크플로우 관련 아티팩트가 지원 전용 모드로 유지되고 새 설치에 사용할 수 없는 새 플러그인으로 이동되었습니다.
Now Assist	UI 작업 또는 기술과 연결된 Now Assist 기타 항목을 사용자 지정한 경우 사용자 지정 코드가 새 기술 릴리스로 업데이트되었는지 확인합니다. 그렇지 않으면 특정 함수가 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다. 제품을 업그레이드할 Now Assist 때 문제가 발생하면 에서 Now Assist(생성형 AI) 애플리케이션 및 플러그인 업데이트에 대한 문제 및 완화 (KB1637452) 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오. 문서를 보려면 로그인해야 할 수 있습니다.
CMDB용 Now Assist	v2.1 플러그인의 CMDB용 Now Assist 설치(활성화) 프로세스가 변경되었습니다. 새 지침은 을 참조하십시오 CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist 구성 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
하드웨어 자산 관리(HAM)용 Now Assist	procurement_user 역할이 있는 사용자만 다음 AI 에이전트를 포함한 하드웨어 자산 요청 에이전트 워크플로우 관리 지원에 액세스할 수 있습니다. • 하드웨어 자산 관리 소싱 AI 에이전트 • 이전 주문 생성 AI 에이전트 • 구매 주문서 작성 AI 에이전트
보안 인시던트 대응(SIR)용 Now Assist 및 취약성 대응(VR)용 Now Assist	에 필요한 취약성 응답용 Now Assist애플리케이션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 취약성 응답용 Now Assist에 대한 지원 정보 . 에 필요한 보안 인시던트 응답용 Now Assist애플리케이션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 인시던트 응답용 Now Assist에 대한 지원 정보 . AI 검색 권장 작업 기술이 의 보안 인시던트 응답용 Now Assist보안 인시던트에 적용되도록 애플리케이션을 활성화해야 합니다. 인스턴스에서 활성화되어 있는지 AI 검색 확인하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **AI** 검색 〉 **AI** 검색 상태. 페이지에 활성화되지 않은 것으로 표시되면 AI 검색 지원 부서에 문의하십시오.
계약 관리 내 Now Assist	Yokohama(패치 2 이하) 또는 Xanadu(패치 8 이하)에서 in 계약 관리으로 Now Assist 업그레이드하고 사용 사례를 사용자 지정한 경우 수정 스크립트를 실행하여 기존 데이터를 콘솔로 마이그레이션합니다Now Assist 관리자. **1.** 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 스크립트 수정. **2.** 이름 필드에서 `### DI ## ###` 검색합니다. **3.** 스크립트에서 콘솔로 마이그레이션할 사용 사례 ID를 Now Assist 관리자 추가합니다. **4.** 수정 스크립트 실행을 선택합니다. 자세한 내용은 에 대한 Now Assist 업그레이드 후 단계 계약 관리 문서를 참조하십시오.
플랫폼 분석의 Now Assist	애플리케이션의 Now Assist 2025년 9월 스토어 릴리스로 업그레이드할 때 데이터 시각화 생성을 사용하는 기술을 활성화해야 쿼리 생성 합니다. 자세한 내용은 기술 활성화 쿼리 생성 및 데이터 시각화 생성 기술 활성화 문서를 참조하십시오.
당직 일정 관리	릴리스부터 Zurich 는 당직 일정 관리 워크플로우가 아닌 하위 플로우를 사용합니다. 워크플로우에서 하위 플로우로 전환해야 합니다. 워크플로우는 레거시 워크플로우로 간주되기 때문입니다. 의 Zurich기존 사용자에게는 현재 워크플로우가 계속 지원됩니다. 그러나 새 사용자의 당직 일정 관리 경우 플러그인 설치와 Zurich 이후 인스턴스는 하위 플로우만 사용합니다. 새 인스턴스에 대한 하위 플로우를 사용하여 자체 사용자 지정 당직 일정 관리 플로우를 플로우 디자이너 유지, 구축 및 수정합니다. 구성에 사용할 수 있는 하위 플로우는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
운영 복원성	버전 21.0으로 업그레이드 운영 복원성 한 후 예약된 작업을 다시 실행하여 *Update CSDM and other dependencies* 이 릴리스에 도입된 추가 메타데이터를 채웁니다.
성능 분석기	릴리스부터 Zurich인스턴스에서 성능 분석기 를 자동으로 사용할 수 있습니다. 이전 인스턴스에서 Performance Analyzer에 액세스하려면 .ServiceNow# Store
플랫폼 분석 경험	업그레이드 시 열려 있는 인스턴스의 모든 홈페이지는 대시보드 라이브러리에 표시되는 대시보드로 코어 UI 마이그레이션됩니다. 자세한 내용은 홈페이지 사용 중단 문서를 참조하십시오. 단순 목록은 모두 업그레이드 시 새 목록 요소로 변환됩니다.
워크플로우 스튜디오의 플레이북	로 Zurich업그레이드한 후 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 업데이트합니다워크플로우 스튜디오.
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	Pricing Management v13.0은 비용 가져오기 및 가격 목록 가격 가져오기 단계에 대한 속성 기반 비용 조정 및 레이블 변경을 지원하는 새 단계가 포함된 기본 가격 책정 계획을 제공합니다. 이전 릴리스의 사용자 지정 가격 책정 계획을 사용한 경우 v13.0 릴리스로 업그레이드한 후 폐기됨 상태인 기본 가격 책정 계획을 검토하십시오. 요구 사항에 따라 기본 계획을 게시할지 아니면 기본 가격 책정 계획을 사용자 지정할지 결정한 다음 사용할 사용자 지정 계획을 게시합니다.
공공 부문 디지털 서비스	업그레이드 후 특정 CSM 구성 가능 작업 공간 공공 부문 메뉴와 메뉴 항목은 원래 CSM 레이블 이름으로 되돌아갑니다. 고객, 계정 및 서비스 조직 UX 목록 범주 기록의 레이블을 업데이트하여 공공 부문에서 사용할 수 있도록 이러한 항목의 레이블을 다시 지정할 수 있습니다. 레이블 변경에 대한 자세한 내용은 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 구성원 서비스 〉 관리 〉 안내 설정을 클릭하고 공공 부문 디지털 서비스를 위한 구성 가능한 작업 공간 〉 작업 공간 레이블을 수동으로 사용자 지정.
RPA 허브	RPA 애플리케이션을 다운로드하여 현재 설치된 Microsoft 소프트웨어 설치 프로그램(MSI)을 업그레이드합니다. • RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 • 유인 로봇 • 무인 로봇 • 무인 로봇 로그인 에이전트 자세한 내용은 RPA 허브에서 RPA 애플리케이션 다운로드를 참조하십시오. 다음 업그레이드 정보는 에서 또는 Tokyo 로 Zurich업그레이드하는 San Diego 경우에만 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	애플리케이션 파일 테이블의 기록 수에 따라 애플리케이션을 이전 릴리스Zurich에서 Tokyo 로 업그레이드하는 RPA 허브 동안 지연이 발생할 수 있습니다. 로 Zurich업그레이드 RPA 허브 하기 전에 시스템 속성의 값을 *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change***false**로 설정해야 합니다. 이 속성이 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 없으면 속성을 추가하고 해당 값을 false로 설정합니다. 속성을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 시스템 속성 추가 . 로 Zurich업그레이드하면 봇 프로세스 정의가 새 구조(봇 프로세스 구성)로 변경됩니다. 봇 프로세스 구성이 봇 프로세스를 완전히 대체하지는 않지만 대부분의 필드는 봇 프로세스에서 봇 프로세스 구성으로 이동됩니다. 시스템 속성 값을 업데이트하지 않고 업그레이드 Zurich 하면 테이블이 애플리케이션 파일 [sys_metadata] 테이블을 확장하지 않습니다. 테이블 변경 내용을 수동으로 업데이트하려면 에서 Now Support 지식베이스Utah 및 그 이후 릴리스에 sys_metadata RPA 허브 테이블 구조 조정 〔KB1223629〕 문서를 참조하십시오.
소매 애플리케이션	이 릴리스부터 소매 기본 케이스는 추상화되었습니다. 추상 케이스 또는 추상 케이스 유형은 직접 사용되기보다는 특수 케이스 유형으로 확장하기 위한 케이스의 기본 구성입니다. 릴리스로 Zurich 업그레이드한 후 릴리스와 함께 Yokohama 시작되는 모든 버전 업데이트의 경우 소매 기본 케이스 테이블을 사용하는 경우 더 이상 새 케이스를 생성하거나 기존 케이스를 업데이트할 수 없습니다. 대신 다음 케이스 유형을 사용하십시오. • 매장 문의 • 소매 고객 불만 • 매장 내 운영 • HQ 커뮤니케이션 케이스 유형을 직접 확장할 수도 있습니다. 이러한 변경 사항에 대한 자세한 내용은 영향 분석 및 지침: 지식베이스의 소매 케이스 테이블 업데이트 〔KB2216547〕 문서를 참조하십시오.Now Support
보안 태세 통제	구현 보안 태세 통제해야 하는 애플리케이션의 전체 목록은 보안 태세 제어 설치를 참조하십시오.
서비스 브리지	• 서비스 브리지 버전 2.x.x: 릴리스와 Xanadu 함께 처음 릴리스되었으며 (레거시) 버전의 마이그레이션을 서비스 브리지 지원하지 않습니다. 서비스 브리지(레거시) 버전: 릴리스로 Zurich 업그레이드하기 전에 지식베이스의 Now Support제공자용 서비스 브리지(레거시) - 마이그레이션 유틸리티 〔KB1499823〕 문서의 지침에 따라 구성 데이터를 마이그레이션합니다. • 서비스 브리지버전 1.x.x: 업그레이드 시 지식베이스의 Now Support업그레이드 가이드 - 제공자 및 소비자용 서비스 브리지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	애플리케이션(v2.x.x 릴리스) (KB1700387) 문서의 단계에 따라 애플리케이션을 마이그레이션합니다서비스 브리지. • 서비스 브리지 버전 2.x.x: 일치하지 않는 버전 지원이 도입되어 소비자와 공급자가 모두 버전 2.x.x로 업그레이드할 서비스 브리지 때까지 새 권리를 활성화할 수 없습니다. 이전의 활성 권리는 계속 작동하지만 새 권리는 활성화할 수 없습니다. • 플러그인 버전 1.0.4를 사용하여 판매 및 주문 관리 버전 2.0.55로 서비스 브리지 업그레이드하는 경우 플랫폼을 릴리스로 Zurich 업그레이드하기 전에 새 거부 ACL이 설치되지 않습니다. 거부 ACL이 설치되도록 하려면 로 업그레이드한 Zurich후 복구를 선택하여 애플리케이션을 다시 설치합니다 서비스 브리지 . • 단일 인스턴스에서 제공자 및 서비스 브리지 소비자에 대해 사용할 서비스 브리지 때 호환성을 유지하려면 두 애플리케이션을 동일한 버전으로 동시에 업그레이드해야 합니다. • 애플리케이션을 서비스 브리지 설치하면 서비스 브리지 다음 플랫폼 버전에서 전역 스크립트 포함이 자동으로 설치되거나 업데이트됩니다. ○ Washington DC 패치 9 ○ Xanadu 패치 4 ○ Yokohama ○ Zurich
서비스 식별 가능성	snc_sow_svcobs.manager 역할이 있는 경우 SRM 유형의 사용자 그룹에 속해야 합니다.
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	다음 애플리케이션에 호환되는 업그레이드 버전이 있는지 확인합니다. • 서비스 운영 작업 공간 ITSM 애플리케이션 애플리케이션 (sn_sow_itsm_cont) • 서비스 운영 작업 공간 ITOM 애플리케이션 애플리케이션 (sn_sow_itom_cont) 호환되는 버전에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 for ITSM 와 사이의 버전 호환성 서비스 운영 작업 공간서비스 운영 작업 공간 ITOM .
ServiceNow AI Platform 핵심 기능	동적 스키마 애플리케이션 프레임워크가 Zurich 릴리스에서 수정되었습니다. 또는 Yokohama에서 동적 스키마를 Xanadu 구현한 경우 애플리케이션은 릴리스로 Zurich 업그레이드의 일부로 새 프레임워크로 자동 마이그레이션됩니다. 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 동적 스키마 Zurich 마이그레이션 가이드 (KB2146133) 의 기사.Now Support 지식베이스
ServiceNow IDE	ServiceNow IDE 버전 2.1.2는 릴리스의 인스턴스에서 기본적으로 활성화되어 있습니다 Zurich . ServiceNow IDE 최신 기능을 사용하려면 버전 3.0 이상으로 업데이트하십시오. 업데이트에 ServiceNow IDE대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 설치 또는 업데이트 ServiceNow IDE .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
ServiceNow SDK	전역 또는 애플리케이션 내에서 최신 버전으로 ServiceNow SDK 업그레이드하려면 문서를 참조하십시오 ServiceNow SDK 업그레이드 . ServiceNow SDK버전 4.0은 릴리스로 Washington DC 시작하는 인스턴스와의 ServiceNow 통합을 지원합니다. 주: 의 ServiceNow SDK부 릴리스에 대한 자세한 내용은 의 ServiceNow SDK 리포지토리 GitHub를 참조하십시오.
ServiceNow 스튜디오	ServiceNow 스튜디오 더 이상 에서 다운로드할 ServiceNow Store필요가 없습니다. 기본적으로 사용할 ServiceNow AI Platform 수 있습니다.
ServiceNow 볼트	설치하려면 ServiceNow 볼트다음을 설치해야 합니다. • 데이터 디스커버리 • 데이터 개인정보 보호 • 데이터 익명화 • 필드 암호화 • 제로 트러스트 액세스(ZTA)
기술 기반	안내 설정의 일부로 산업 기술 데이터를 다운로드할 수 없습니다.
소프트웨어 자산 관리	릴리스부터 Zurich 다음 워크플로우가 플로우로 Flow Designer에 마이그레이션됩니다. • 재생 워크플로우 • 구매 프로세스 흐름 - 자동 할당 활성화됨 릴리스로 Zurich 업그레이드할 때 수정 스크립트는 워크플로우가 사용자 지정되었는지 여부를 식별합니다. 업그레이드 전에 워크플로우를 사용자 지정하지 않은 경우 수정 스크립트는 인스턴스에서 레거시 워크플로우를 비활성화하고 업그레이드 후 인스턴스에 Flow Designer 플로우를 배포합니다. 이전 릴리스에서 영향을 받는 워크플로우를 사용자 지정한 경우 수정 스크립트는 업그레이드 후 인스턴스에 Flow Designer 플로우를 배포하지 않습니다. 업그레이드 후 인스턴스에서 영향을 받는 워크플로우를 보고 액세스할 수 있습니다. 그러나 사용되지 않는 워크플로우는 사용자 지정 코드로 간주되며 ServiceNow 이러한 워크플로우를 지원하지 않습니다. 릴리스 소프트웨어 자산 작업 공간 부터 Zurich 플러그인 (com.sn_sam_workspace)이 제품군 릴리스에서 스토어 애플리케이션으로 소프트웨어 자산 작업 공간 이동됩니다. 로 Zurich업그레이드하면 플러그인(com.sn_sam_workspace)이 소프트웨어 자산 작업 공간 비활성화되고 소프트웨어 자산 작업 공간 인스턴스에서 스토어 애플리케이션(sn_sam_workspace)이 활성화됩니다. Zurich 릴리스에서 소프트웨어 자산 관리 – SaaS 라이선스 관리 플러그인(sn_sam_saas_int) 버전 16.0.6 이상으로 업그레이드할 때

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	스토어 앱(sn_sam_workspace)이 소프트웨어 자산 작업 공간 버전 9.0.4로 업데이트되었는지 확인합니다.
Strategic Planning	v4.8.0으로 업그레이드 전략 계획 하면 기존 투자 유형 및 투자 클래스 필드가 우선순위 지정 및 로드맵 뷰와 시나리오 계획 수립 페이지를 포함한 계획 수립 페이지에서 각각 투자 유형(사용되지 않음) 및 투자 클래스(사용되지 않음) 로 표시됩니다. 사용되지 않는 필드의 값이 새 투자 유형 및 투자 클래스 필드에 자동으로 복사됩니다. 이전에 필터를 적용했거나 사용 중단된 필드를 사용하여 뷰를 개인화한 경우, 계획 수립 페이지와 시나리오 계획 수립 페이지를 포함한 작업 공간 전체에서 새 투자 유형 및 투자 클래스 필드를 사용하도록 해당 구성을 업데이트해야 합니다.
구독 관리	구독 관리 버전 5.0은 기본적으로 릴리스의 모든 인스턴스에서 활성화되어 있습니다 Zurich . 구독 관리 최신 기능을 사용하려면 버전 5.1 이상으로 업데이트하십시오. 업데이트에 구독 관리대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 애플리케이션 또는 플러그인 업데이트 .
합성 모니터링	를 MID 서버 위치로 사용하여 모니터를 실행하려면 업그레이드 후 를 MID 서버 다시 시작해야 합니다.
외부 공급업체 위험 관리	VRM 이전 릴리스에서 이후 릴리스로 TPRM 업그레이드하거나 업그레이드하는 Vancouver 사용자인 경우, 각 업그레이드를 순차적으로 실행하여 수정 스크립트가 올바르게 실행되는지 확인해야 합니다. 예를 들어 에서 Utah 로 VancouverVancouver , 에서 로 Washington DC업그레이드하는 등의 작업을 수행해야 합니다. 스크립트가 올바른 순서로 실행되지 않으면 데이터 불일치, 기능 중단 및 충돌이 발생할 수 있습니다. 버전 21.0.x로 업그레이드한 후 활성화됨 (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**) 속성을 설정하여 스마트 평가 엔진(SAE)을 스마트 평가 엔진 활성화할 수 있습니다. 이 속성을 스마트 평가 엔진 설정하면 ()SAE가 기본 평가 엔진이 되고 레거시 환경을 대체합니다. 전환은 되돌릴 수 없습니다. ⚠ 경고: 프로덕션 인스턴스를 변경하기 전에 비프로덕션 인스턴스에 이 속성을 설정하고 철저한 테스트를 수행하십시오. 그렇지 않으면 예기치 않은 문제가 발생할 수 있습니다. 스마트 평가 엔진()SAE과의 지속적인 통합의 일환으로 사용 (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**) 속성을 설정한 후에는 제4자 평가가 스마트 평가 엔진 지원되지 않습니다. 에서 업그레이드 VRM 에 TPRM 대한 자세한 내용 및 스마트 평가 엔진과 클래식 평가 엔진 간의 차이점에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 위험 관리 업그레이드 정보. 기존 TPRM 고객의 경우 버전 21.0.3으로 업그레이드한 후 회사 [core_company] 테이블의 산업 열에 있는 데이터가 자동으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	tprm_industry 열로 마이그레이션됩니다. 마이그레이션은 회사 [core_company] 테이블의 기록 수에 따라 몇 시간이 걸릴 수 있습니다. 마이그레이션 후 시스템 로그 메시지는 마이그레이션이 완료되었음을 확인합니다. 회사 [core_company] 테이블 컨텐츠를 검토하고 tprm_industry 사용하도록 산업 필드를 참조하는 커스터마이제이션을 업데이트합니다. 마이그레이션을 확인하고 커스터마이제이션을 업데이트한 후 산업 열을 놓을 수 있습니다.
취약성 대응	릴리스된 취약성 대응 애플리케이션 버전과 릴리스와 Zurich 호환되는 타사 및 ServiceNow 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 에서 Now Support 지식베이스취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 (KB0856498) 문서를 참조하십시오.
ERP용 제로 카피 커넥터	기존의 예약된 추출이 있고 Zurich Store 릴리스 1로 업그레이드한 경우 예약된 추출 **V2** 이동 수정 스크립트를 실행하여 예약된 스크립트 엔진에서 예약을 수행하는 새 테이블에 예약된 추출을 배치합니다. 자세한 단계는 수정 스크립트 실행 문서를 참조하십시오.

의 새로운 기능 및 제품 **Zurich**

새로운 Zurich 기능 및 제품에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다.

에서 신제품이 소개 Zurich되었고, 기존 제품에 추가 기능이 추가되었습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
AI 컨트롤 타워	취리히 패치 1 AI Control Tower의 상태 탭 AI 자산에서 활성화된 불쾌한 콘텐츠 및 프롬프트 삽입 가드레일의 효과를 모니터링하고 평가합니다. 의 평가 탭 AI 컨트롤 타워 평가 탭을 사용하여 가상 에이전트와의 상호작용 품질을 측정하고 개선합니다. 전략적 계획을 통한 AI 전략 (SPM 필요) • AI 전략과 관련 목표 및 대상을 모니터링하고 추적합니다. • AI 프로젝트, 에픽 및 수요의 비용을 추적합니다. • 프로젝트의 주요 위험, 문제, 결정, 작업 및 변경 사항을 모니터링합니다. 목표 프레임워크를 사용한 AI 전략 (SPM 필요) AI 전략과 관련 목표 및 대상을 모니터링하고 추적합니다. 엔터프라이즈 AI 검색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• Bedrock과의 AWS 통합을 통해 AI 에이전트와 관련 모델 및 도구를 검색하고 AI 인벤토리에 추가합니다. • Azure Foundry와 통합하여 AI 에이전트와 관련 모델 및 도구를 검색하고 AI 인벤토리에 추가합니다. • AI 디스커버리 설정 및 AI 스튜어드에 대한 연결 가시성에 대한 구성 경험. 의 값 탭 AI 컨트롤 타워 • AI 기술 및 기능에서 실현되는 가치에 대한 인사이트를 얻습니다. 가치 인사이트 대시보드 페이지는 AI 시스템 사용의 결과로 예상되는 생산성 향상에 대한 인사이트를 제공합니다. • 사용자 지정 가능한 값 템플릿을 사용하여 AI 시스템과 관련된 값을 정의하고 측정합니다. • 호출 레코드의 데이터 포인트와 타임스탬프가 캡처되어 AI 시스템을 사용하여 사용자가 절약한 읽기 및 쓰기 시간에 대한 계산 및 근사치를 수행하는 데 사용됩니다. 가치 템플릿 • 사용자가 사용자 지정 값 템플릿을 편집, 조회 및 생성할 수 있도록 인벤토리 기록에서 값 템플릿 할당 환경을 활성화했습니다. • 값 템플릿은 각 AI 시스템의 값 계산에 투명성을 제공합니다. • 호출 레코드의 데이터 포인트와 타임스탬프가 캡처되어 AI 시스템을 사용하여 사용자가 절약한 읽기 및 쓰기 시간에 대한 계산 및 근사치를 수행하는 데 사용됩니다. 의 채택 탭 AI 컨트롤 타워 사용 및 채택 대시보드 페이지에는 조직의 채택 Now Assist을 평가하는 데 도움이 되는 주요 사용 및 성과 표시기가 포함되어 있습니다. 사용량 및 채택 대시보드 페이지에는 사용량 요약 및 채택에 대한 인사이트를 제공하는 두 개의 탭이 있습니다. 위험 및 준수 탭 위험 및 준수 탭을 통해 AI 자산의 위험 분류와 선택한 권한 문서 및 정책에 대한 규정 준수 태세를 표시합니다. 이 탭은 AI 시스템, 모델 및 데이터 세트에 대한 가시성을 제공합니다. 위험 분류 섹션에서는 시각적 차트를 사용하여 AI 자산을 분류합니다. 규정 준수 섹션은 NIST AI 위험 관리 프레임워크 및 EU 인공지능법과 같은 프레임워크에 대한 준수를 보여주며, 고객이 설정한 인용 및 통제 증명을 기반으로 점수를 제시합니다. 권한 문서 또는 정책별로 데이터를 필터링하고, 전체 규정 준수 비율을 확인하며, 고객이 준수하지 않는 것으로 간주되는 항목과 연결된 중요한 문제 및 AI 케이스를 식별할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• AI 자산 인벤토리에 대한 신뢰를 구축하여 기업 전체에서 AI 관련 위험을 효과적으로 관리합니다. • 정보에 입각한 완화 결정을 지원하기 위해 개별 점수를 통합 AI 위험 프로파일로 집계하여 전사적 위험 가시성을 높입니다. • 실무자가 고위험 AI 자산을 식별하고 완화 작업의 우선순위를 지정할 수 있도록 홈페이지에 실시간 잔여 위험 점수를 표시합니다. • 향상된 영향 평가 템플릿을 사용하여 규제 요구사항 준수를 관리하고 감독할 수 있습니다. • AI 자산에서 여러 통제를 확인하는 데 사용하여 코어 UI 대량 통제 증명을 수행하여 대규모 평가의 효율성을 개선합니다. • 전체 AI 자산 인벤토리에서 포괄적인 AI 위험 및 규정 준수 점수 산정을 활용하여 사전 예방적 접근 방식을 채택합니다. AI 케이스를 사용하여 모든 AI 자산 케이스 및 문의에 대한 중앙 집중식 개요를 확보합니다. AI 케이스 탭에는 AI 케이스의 상태, 우선순위, 소유자 및 타임라인과 같은 케이스 세부 정보가 포함된 기록 목록이 표시됩니다. 케이스의 진행 상황을 모니터링하고, 진행 중인 조사에 대한 정보를 지속적으로 받고, 보류 중인 작업에 대한 후속 조치를 취하고, 시기 적절한 해결을 보장할 수 있습니다. 이 탭에서는 즉각적인 주의가 필요한 케이스의 우선순위를 지정하는 데 도움이 되는 필터링 및 정렬 옵션도 찾을 수 있습니다. • 향상된 홈페이지를 사용하여 모든 AI 관련 케이스 및 문의에 대한 단일 통합 뷰에 액세스합니다. • 중앙 집중식 케이스 가시성을 통해 AI 관련 케이스를 보다 효율적으로 추적, 관리 및 대응합니다. 의 보안 및 개인정보 보호 탭 AI 컨트롤 타워 보안 및 개인정보 보호 탭은 AI 보안 상태 메트릭을 쉽게 검토할 수 있는 방법을 제공합니다. 액세스 맵을 사용하여 에이전트 워크플로우, 도구 및 에이전트 상세 정보에 대한 포괄적인 개요를 확인합니다. 이 맵은 AI 에이전트가 작업을 수행하기 위해 워크플로우 및 도구와 상호 작용하는 방법을 보여주는 데 도움이 됩니다. 또한 현재 AI 액세스를 분석하고, 진행 중인 액세스 문제를 조사하고, AI 사용 메트릭을 검토할 수 있습니다. Now AI 거버넌스 - AI 관리자는 AI 구현을 위해 Now Assist 활성화되는 ServiceNow OEM의 외부 공급업체 모델과 사용 방법을 제어할 수 있습니다. AI 자산을 생성하는 동안 추가 상세 정보 지정 AI 자산을 생성할 때 다음 필드를 사용하여 AI 시스템, AI 모델, 프롬프트 및 데이터 세트에 대한 추가 상세 정보를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• AI 시스템: ○ 관리자 ○ 라이선스 상세 정보 ○ 지원되는 위치 • AI 모델: ○ 관리자 ○ 라이선스 상세 정보 ○ 지원되는 위치 • 프롬프트: 관리자 • 데이터: ○ 관리자 ○ 작성 유형 ○ 부서 ○ 데이터 세트 생성 날짜
AI 위험 및 준수	시스템 수준 AI 위험 점수 집계 및 시각화 제공 히트맵과 잔여 위험 점수 위젯을 AI 자산 개요 기록 내에 직접 통합하여 AI 시스템 수준 위험 점수를 집계합니다. 이러한 시각적 도구를 사용하면 누적 위험 노출을 확인하고 전체 AI 자산 인벤토리에서 잔여 위험을 추적할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 전반적인 AI 시스템 위험 태세에 대한 명확한 데이터 기반 인사이트를 얻을 수 있습니다. 업데이트된 콘텐츠 팩으로 AI 위험 및 규정 준수 뷰 활성화 AI 모델 및 데이터 세트 기록에 대한 전용 AI 위험 및 규정 준수 뷰를 가져옵니다. 이러한 뷰를 사용하면 최신 거버넌스 프레임워크 및 규제 표준에 부합하는 업데이트된 평가 질문서 및 템플릿을 특징으로 하는 새로 고침된 콘텐츠 팩을 포함하여 관련 위험, 통제 및 규정 준수 의무에 대한 체계적이고 포괄적인 개요를 얻을 수 있습니다. 조직은 진화하는 AI 거버넌스 요구 사항을 준수하면서 정확하고 시기적절한 위험 평가를 수행할 수 있습니다. 강력한 접근 제어 및 AI 자산 관리 기능 구현 AI 자산과 대시보드 전반에 역할 기반 액세스 제어를 적용하여 데이터 액세스가 사용자 역할을 기반으로 하도록 합니다. 직원이 관리되는 프로세스를 통해 AI 자산에 대한 액세스를 요청하고 모든 AI 자산에서 수명주기 상태(예: 개발, 배포, 모니터링 및 폐기)를 일관되게 추적하도록 지원할 수 있습니다. AI 케이스 탭을 사용하여 AI 케이스 활동을 모니터링하고 관리합니다. 작업 공간의 **AI** 케이스 탭을 사용하여 모든 AI 자산 케이스 및 문의에 대한 중앙 집중식 개요를 확보합니다 AI 위험 및 준수 . 이 탭에는 AI 케이스의 상태, 우선순위, 소유자 및 타임라인과 같은 케이스 세부 정보가 포함된 기록 목록이 표시됩니다. 케이스의 진행 상황을 모니터링하고, 진행 중인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	조사에 대한 정보를 지속적으로 받고, 보류 중인 작업에 대한 후속 조치를 취하고, 시기 적절한 해결을 보장할 수 있습니다. 이 탭에서는 즉각적인 주의가 필요한 케이스의 우선순위를 지정하는 데 도움이 되는 필터링 및 정렬 옵션도 찾을 수 있습니다. 대상 위험 분석을 위한 위험 평가 방법론별로 위험 히트맵 필터링 위험 평가 방법론 필터를 적용하여 AI 위험 및 준수 홈페이지에서 특정 위험 평가 프레임워크를 기반으로 하는 위험 히트맵 표시를 사용자 지정합니다. 조직에서 채택한 위험 평가 모델(예: 내부 표준, 규제 프레임워크 또는 산업 벤치마크)에 따라 AI 위험을 세분화하고 분석하여 다양한 위험 요인을 식별, 점수 지정 및 배포하는 방법을 이해할 수 있습니다. 그룹 통제 증명 증명을 보다 효율적으로 관리하고 검토하며, 중복을 줄이고, 팀의 관련 통제 전반에 걸쳐 준수 상태에 대한 가시성을 개선할 수 있도록 통제 목표, 프레임워크 또는 평가 주기와 같은 미리 정의된 기준에 따라 통제 증명을 그룹화합니다 AI 위험 및 준수 . 글로벌 규제 기관의 업데이트 스캔 및 분석 AI 위험 및 준수 팀이 전역 기관에서 발행한 규제 업데이트를 스캔하고 해석할 수 있도록 합니다. 조직은 새로운 규정 준수 요구 사항에 대한 정보를 지속적으로 받고, 잠재적인 영향을 평가하고, 시기적절한 조치를 취할 수 있습니다. 주요 규정 또는 정책에 대한 보고 규정 준수 태세 인사이트 관리 설정을 사용하여 공유되는 인사이트, 상세 정보 수준 및 보고 주기를 결정하여 주요 규정 및 내부 정책과 관련된 규정 준수 태세 인사이트의 보고를 제어합니다. 조직은 보고 출력을 규제 의무 및 내부 거버넌스 요구 사항에 맞게 조정할 수 있습니다.
AI 검색	Zurich 패치 0 외부 콘텐츠 검색 결과를 언어별로 필터링 AI 검색 외부 콘텐츠 검색 결과를 필터링하여 사용자의 검색과 관련된 언어로 된 콘텐츠가 포함된 결과만 표시합니다. 이러한 언어는 다음과 같습니다. • 검색 사용자의 세션 언어 • 사용자 세션 언어의 대체 언어(구성된 경우) • 전역 폴백 로케일의 언어(구성된 경우) 카탈로그 항목 및 하위 테이블의 기록에서 변수에 대한 인덱싱 지원 카탈로그 항목 테이블과 이를 확장하는 테이블의 기록에 있는 복수 선택 및 선택 상자 변수에서 검색 가능한 콘텐츠를 인덱싱합니다. 검색 결과에 대한 새로운 표시 속성 EVAM 카드 검색 결과 EVAM 카드에는 검색 결과의 표시 설정 및 동작을 수정하는 데 사용할 수 있는 새로운

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>애플리케이션 또는 기능</th><th>상세 정보</th></tr>
<tr><td></td><td>customIcon, customIconSize, forceNewTab 및 useAttachmentViewer 속성이 포함됩니다.
Zurich 패치 1
외부 공급업체 포함 모델을 통한 시맨틱 검색 개선
애플리케이션에서 지원하는 AI 검색 RAG 사용자 지정 및 외부 공급업체 포함 모델을 사용하여 보다 정확하고 관련성 높은 시맨틱 검색 결과를 생성합니다.</td></tr>
<tr><td>AIOps LEAP</td><td>모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션
Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.</td></tr>
<tr><td>API</td><td>의 새로운 범위가 지정된 클래스 및 기존 범위가 지정된 클래스에 대한 추가 메서드 Zurich
<table>
<tr><th>클래스</th><th>방법</th></tr>
<tr><td>GlideCurrencyCode - 범위 지정, 전역</td><td>• getCurrencyCode()
• getNumericCurrencyCode()</td></tr>
<tr><td>GlideCurrencySymbol - 범위 지정, 전역</td><td>• getCurrencySymbol()
• getSortedActiveCurrencySymbols()</td></tr>
<tr><td>GlideRecord - 범위 지정됨</td><td>addUserQuery()</td></tr>
<tr><td>GlideSysAttachment - 범위 지정됨</td><td>• addAttribute()
• addMultipleAttributes()
• deleteAllAttributes()
• delete속성()
• fetchAllAttributes()
• fetchAttribute()
• updateAllAttributes()
• updateAttribute()</td></tr>
<tr><td>GlideSystem - 범위 지정됨</td><td>양식 상단에 표시할 추가 메시지 유형에 대한 지원이 추가되었습니다.
• addHighMessage()
• addLowMessage()</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보

클래스	방법
	• addSuccessMessage() • addModerateMessage()

의 새로운 전역 클래스 및 기존 전역 클래스에 대한 추가 메서드 **Zurich**

클래스	방법
GlideRecord - 전역	addUserQuery()
GlideSysAttachment - 전역	• addAttribute() • addMultipleAttributes() • deleteAllAttributes() • delete속성() • fetchAllAttributes() • fetchAttribute() • updateAllAttributes() • updateAttribute()
GlideSystem - 전역	양식 상단에 표시할 추가 메시지 유형에 대한 지원이 추가되었습니다. • addHighMessage() • addLowMessage() • addModerateMessage() • addSuccessMessage()
메시지 - 전역	메시지〔sys_ui_message〕테이블에서 현지화된 메시지를 검색합니다. 사용자의 세션 언어 또는 지정된 언어 매개변수를 기반으로 메시지를 동적으로 가져오는 국제화(i18n)를 지원합니다. • getMessage() • getMessageLang()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	의 새 클라이언트 클래스 및 기존 클라이언트 클래스에 대한 추가 메서드 **Zurich**

클래스	방법
GlideForm(g_form) - 클라이언트	• addChoice() • addHighMessage() • addLowMessage() • addModerateMessage() • addSuccessMessage() • clearChoices() • 비활성화선택() • enable선택() • getAnnotationByName() • getAnnotations() • getChoice() • getOptions() • hideAnnotation() • hideRelatedLinks() • hideTemplateBar() • remove선택() • setChoiceLabel() • setRelatedLinksDisplay() • showAnnotation() • showRelatedLinks() • showTemplateBar() • toggleAnnotations()
GlideModal (넥스트 경험) - 클라이언트	• 파괴() • 얻다() • getID() • getPreference() • getPreferences() • renderWithContent(객체) • renderWithContent(문자열) • 설정 대화 상자() • setPreference()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보	
	클래스	방법
		• setTitle() • 유형()
	GlideNavigation (넥스트 경험) - 클라이언트	새로 고침 탐색기()
	스톱워치 ()넥스트 경험 - 클라이언트	• 스톱워치() • getTime() • 다시 시작() • toString()
	GlideForm (넥스트 경험) - 클라이언트	• addChoice() • addHighMessage() • addLowMessage() • addModerateMessage() • addSuccessMessage() • clearChoices() • 비활성화선택() • enable선택() • getAnnotationByName() • getAnnotations() • getChoice() • getOptions() • hideAnnotation() • remove선택() • setChoiceLabel() • showAnnotation() • toggleAnnotations()
	GlideUser (넥스트 경험) - 클라이언트	getRoles()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>애플리케이션 또는 기능</th><th>상세 정보</th></tr>
<tr><td></td><td>
의 새 REST API 및 기존 REST API에 대한 추가 엔드포인트 Zurich
<table>
<tr><th>API</th><th>엔드포인트</th></tr>
<tr><td>대화 구성원 API</td><td>• PUT now/conversation/member/{user_id}/drop
• PUT now/conversation/member/{user_id}/update</td></tr>
<tr><td>Omichannel 콜백 API</td><td>• POST /api/sn_omni_callback/callback/attempt
• POST /api/sn_omni_callback/callback/create
• 패치/api/sn_omni_callback/callback/update</td></tr>
</table>
의 새 REST API 및 기존 REST API에 대한 추가 엔드포인트 ServiceNow Store
<table>
<tr><th>애플리케이션</th><th>앱 버전</th><th>API</th><th>엔드포인트</th></tr>
<tr><td>네트워크 인벤토리 고급</td><td>10.0</td><td>DCIM 메트릭 데이터 피드 API</td><td>POST /api/sn_ni_adv/dcim/feed/{vendorname}</td></tr>
<tr><td>견적 관리</td><td>6.0.1</td><td>견적 관리 API</td><td>• /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/{id} 삭제
• /sn_tmf_api/quote_management_api/견적 받기
• GET /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/{id}
• 패치 /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/{id}
• 게시 /sn_tmf_api/quote_management_api/견적</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>애플리케이션 또는 기능</th><th>상세 정보</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>애플리케이션</th><th>앱 버전</th><th>API</th><th>엔드포인트</th></tr>
<tr><td>통신
개방형 API</td><td>4.1.1</td><td>작업 주문 관리 API</td><td>• 취소/sn_tmf_api/work_order_management_api/cancelWorkOrder
• /sn_tmf_api/work_order_management_api/workordermanagement 가져오기
• GET /sn_tmf_api/work_order_management_api/workorder/{id}
• 패치/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder/{id}
• POST /sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>접근 관리</td><td>머신 ID 접근 통제
컴퓨터 ID 접근 통제를 사용하여 REST 또는 SOAP 엔드포인트를 통해 데이터에 대한 세분화된 접근을 적용합니다. 이 기능을 사용하면 특정 데이터에 액세스할 수 있는 통합을 정의하여 통합이 필요한 자원에만 액세스할 수 있도록 할 수 있습니다.
스크립팅 거버넌스 도구 도구 및 역할
스크립팅 거버넌스 도구를 사용하여 스크립팅 권한이 있는 사용자 수를 검토하고 줄입니다. 이 도구는 사용자 역할에 기반한 스크립팅 거버넌스를 통해 플랫폼 보안을 개선하는 데 도움이 됩니다.
snc_required_script_writer_permission 역할이 없는 경우 스크립팅에 새로운 기본 거부 동작이 적용됩니다. 업그레이드 또는 zBoot 후 이 역할은 조건부 스크립트 작성기 그룹을 통해 자동으로 할당됩니다.
데이터 유형 ACL
데이터 유형 ACL을 사용하여 중복 ACL 정의를 단순화하고 줄일 수 있습니다. 단일 ACL을 생성하여 특정 데이터 유형의 모든 테이블 열을 대상으로 지정하여 접근 제어 구성을 간소화합니다.</td></tr>
<tr><td>외상 매입금 운영</td><td>송장 유형 변환
외상 매입금 전문가가 송장 유형을 수동으로 변경할 수 있도록 합니다. 예를 들어 구매 주문서가 아닌 송장(PO)을 PO 송장 유형으로 변경할 수 있습니다. 이 작업은 초안 상태에서 송장의 재처리 및 재확인을 트리거합니다.
에서 플레이북 사용 외상 매입금 운영</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	누락된 세금 코드 송장 및 송장과 구매 주문서 간의 통화 불일치와 같은 새로운 예외를 사용하여 송장을 처리할 수 있습니다. IT 자산 관리 구매 주문 송장 처리 와 외상 매입금 운영 애플리케이션 간의 IT 자산 관리 통합을 사용하면 ITAM 영수증을 사용할 수 있고 수령 수량이 구매 주문서에서 업데이트되도록 할 수 있습니다. PO 기반 송장 처리 외상 매입금 운영 중에 기반 구매 주문서에 대한 IT 자산 관리 영수증의 가용성을 확인하고 잘못된 상품 영수증 예외를 생성하고 사용자에게 알립니다 IT 자산 관리 . 구매 주문서에서 수령 수량이 업데이트되면 예외가 해결됩니다.
채택 서비스	도움말 센터 현재 에 눈에 띄게 나열된 도움말 센터사용 가능한 가이드 투어 항목을 찾으십시오. 에서 도움말 센터진행 중인 상태를 가이드 투어 봅니다. 둘러보기가 실행 중일 때 다른 도움말 컨텐츠는 숨겨집니다. 이러한 개선 사항은 작업 공간 전체에 적용할 수 있습니다.
고급 AI 검색 관리 도구	AI 검색 분석 대시보드 검색 애플리케이션 대화형 필터는 이제 검색 애플리케이션을 지원합니다모바일 플랫폼.
Advanced Risk	위험 이벤트 요약 애플리케이션을 사용하여 위험 이벤트 요약을 IRM용 Now Assist 생성합니다. 위험 이벤트 요약은 명확하고 일관된 요약을 자동으로 생성하는 생성형 AI 기반 기능입니다. 수동 작업의 필요성을 줄이고, 위험 관리자가 시간을 절약하고, 승인자가 더 빠른 결정을 위해 주요 세부 정보를 빠르게 이해할 수 있도록 합니다. 권리를 확인하여 위험 이벤트 요약에 대한 액세스 권한이 있는지 확인합니다. 그리드 기반 위험 및 통제 평가 새로운 그리드 기반 위험 및 통제 자체 평가(RCSA)를 통해 위험 평가를 효율적으로 제어할 수 있습니다. 유연한 스프레드시트 스타일 인터페이스를 사용하여 위험과 제어를 빠르게 비교 및 편집하고 우선순위를 지정합니다. 나란히 보기 및 대량 편집을 사용하여 평가를 더 빠르게 완료합니다. 의 매트릭스 보고서 위험 작업 공간 구성 가능한 중앙 집중식 그리드 기반 뷰에서 위험, 통제, KRI 및 이벤트와 같은 엔터티 관련 데이터를 사용하여 조직의 위험 태세에 액세스하고 분석합니다. 이 기능은 뷰 전환에 소요되는 시간을 줄이고 위험 관리자가 데이터를 보다 쉽게 평가할 수 있도록 지원하여 보다 사전 예방적이고 간소화된 위험 관리로 이어집니다. 외부 공급업체의 대규모 언어 모델 지원 위험 평가 요약 및 위험 이벤트 요약Google GeminiNow LLM은 . 이렇게 향상된 기능을 통해 위험 평가 요약을 생성하는 조직의 요구에 가장 적합한 모델을 보다 유연하게 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
AWA(고급 작업 할당)	기존 상호 작용 또는 작업 항목 없이 AWA 사용 기존 상호작용 또는 작업 항목 없이 받은 편지함 카드 작업 공간 와 함께 AWA를 사용합니다. 새 상호작용 기록 필드 이 상호작용이 외부 공급업체 제공자와 관련이 있는지 여부를 나타내기 위해 새로운 상호작용 기록 필드가 추가되었습니다.
에이전트 채팅	외부 공급업체 채팅 통합 외부 공급업체 채팅 통합에 대한 새 고객 메시지 영역을 사용하여 다음 기능을 확인합니다. • 타사 채팅 공급자는 실시간으로 메시지를 업데이트할 수 있습니다. • 외부 공급업체 봇의 개별 메시지는 해당 고객 및 에이전트에 올바르게 귀속됩니다. • 외부 공급업체 채팅 시스템으로의 에이전트 및 큐 전송이 지원됩니다. • 특정 CCaaS(Contact Center as a Service) 채팅 통합 요구 사항에 대한 기능을 표시하거나 숨길 수 있습니다.
에이전트 클라이언트 수집기	#### ##### ### ##### 에이전트 클라이언트 수집기 인증서 관리 버전 5.0부터 에이전트와 ITOM 클라우드 서비스 간의 통신을 가능하게 하는 인증서 순환 에이전트 클라이언트 수집기 일정을 구성합니다. 인증서를 순환하면 인증서가 만료될 때 새 인증서가 준비됩니다. macOS 환경에서 대용량 에이전트 클라이언트 수집기 업그레이드 수행 버전 5.0부터 에서 실행 macOS중인 에이전트를 한 번에 많은 수의 에이전트 클라이언트 수집기 에이전트를 업그레이드합니다. 이는 4.3.0 릴리스에서 WindowsLinux 사용할 수 있는 기존의 대용량 업그레이드 기능을 확장합니다. 메타데이터 검색에 IMDSv2 엔드포인트 사용 버전 5.0부터 EC2 환경에서 사용할 에이전트 클라이언트 수집기 때 메타데이터 검색을 위한 IMDSv2 엔드포인트가 AWS 호출됩니다. 향상된 오류 및 진단을 사용하여 서버 및 엔드포인트 관련 문제 해결 버전 5.0부터 인스턴스에 연결할 때 등록 프로세스 이전 또는 이후에 발생하는 오류를 볼 수 에이전트 클라이언트 수집기 있습니다. 이렇게 하면 에이전트 로그에 직접 액세스하지 않고도 인스턴스의 문제를 볼 수 있으므로 향상된 디버깅 기능이 제공됩니다. CPU 보호 모드에서 과도한 시스템 리소스를 사용하여 검사 비활성화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	버전 5.0부터는 CPU 보호 모드에서 높은 CPU 사용량을 유발하는 검사만 비활성화합니다. CPU 보호 모드에 있는 동안에는 모든 검사를 비활성화하고 데이터 수집을 완전히 중지할 수 있습니다. Windows 환경에서 에이전트 클라이언트 수집기 CPU 사용량 확인 모니터링의 정확도가 향상되었습니다. 구성 데이터 파일 크기 제한 버전 5.0부터 구성 데이터 파일의 최대 크기는 10MB입니다. PAC(프록시 자동 구성) 파일로 에이전트 클라이언트 수집기 구성 버전 5.0부터 PAC(프록시 자동 구성) 파일을 사용하여 프록시 서버에 더 쉽게 연결할 에이전트 클라이언트 수집기 수 있습니다. #### #### ##### ### - ### 인증서 실행 디스커버리 사용 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 버전 1.3.0부터 를 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 사용하여 서버의 CI(구성 항목)에서 실행되는 포트에서 사용하는 TLS/SSL 인증서를 검색합니다. 인증 인벤토리 및 관리 는 인증서 데이터를 사용하여 TLS/SSL 인증서 수명 주기를 관리합니다. 에서 파일 기반 Discovery가 지원됩니다. macOS 환경 버전 1.3.0부터 환경에서 파일 기반 검색을 macOS 사용합니다. Osqueryd가 아닌 데이터 수집을 사용하여 메트릭 수집 버전 1.3.0부터 Osqueryd가 아닌 데이터 수집을 호출하여 데이터를 보다 효율적으로 수집합니다.
CSM용 에이전트 경험	CSM 중심 채팅 상호작용 기록 페이지 프론트라인 채팅 에이전트에게 현대화된 상호작용 페이지 레이아웃을 제공하는 기록 페이지 중앙에 채팅 구성요소를 포함합니다. CSM 음성 상호작용 기록 페이지의 콜백 구성요소 에이전트에게 고객 통화에 답하고 콜백 시 상호작용 기록을 생성할 수 있는 기능을 제공합니다. Customer Service Management에 대한 빠른 시작 테스트 새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 고객 서비스 관리 . 고객 서비스 관리을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.
동문 센터	퇴사 직원 자체 등록 이전 직원은 에 등록 퇴사 직원용 서비스 센터 하고 동창으로 등록하기 위한 세부 정보를 제공할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	직원이 제공한 개인 이메일은 직원 상태를 확인하기 위해 확인되며, 정확한 식별을 보장하고 가장 또는 중복을 방지합니다. 자동 동문 사용자 생성 구성 조직에서 직원 등록 취소 중에 동문 계정을 자동으로 생성할 수 있는 구성 가능한 프로세스를 통해 동문 사용자 생성이 간소화됩니다.구성 가능한 종료 조건을 사용하여 퇴사 직원을 생성할 수 있으며 관리자는 필요한 경우 승인으로 자동 생성을 제한할 수 있습니다. 개인 상세 정보 검증 등록 취소 단계에 있는 직원은 이메일, 전화번호, 배송 주소와 같은 개인 정보를 검토하고 확인하여 등록 취소 후 효과적인 커뮤니케이션을 용이하게 하고 퇴사 직원 온보딩을 용이하게 할 수 있습니다. 등록 취소 작업은 할 일 및 등록 취소 여정에서 직원 센터 사용할 수 있습니다.
앱 엔진 관리 센터	AEMC AEMC 는 IT 관리자와 개발자가 아이디어 제출부터 배포 및 모니터링에 이르기까지 전체 앱 개발 수명주기를 관리할 수 있는 중앙 집중식 도구입니다. 효율성과 거버넌스를 향상시키고 사용자 지정 앱 개발에 대한 명확한 인사이트를 제공합니다.
신청자 센터	신청자 센터 홈페이지 홈페이지는 신청자 센터 지원자에게 완전한 채용 경험을 제공하는 전용 맞춤형 공간입니다. 입사 지원서 보기 지원자는 입사 지원서를 열고 상세 정보를 확인합니다. 예약 기본 설정 공유 지원자는 채용 담당자의 요청이 있을 때 예약 기본 설정을 공유하여 그에 따라 인터뷰 일정을 잡을 수 있도록 지원합니다. 인터뷰 슬롯을 선택하여 인터뷰 일정을 자체 예약합니다 채용자가 공유하는 제안 슬롯 목록에서 인터뷰 시간 슬롯을 선택하여 인터뷰 일정을 자동으로 예약합니다. 인터뷰 일정 변경 요청 채용 담당자에게 제안되거나 예약된 인터뷰 일정을 다시 잡도록 요청합니다. 신청자 센터의 작업 홈페이지에서 신청자 센터 할당된 모든 채용 작업을 보고, 추적하고, 완료합니다. 지원자 설문 조사 에서 신청자 센터채용 경험에 대한 피드백을 제공하십시오. 접근성 기본 설정 지정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	프로파일에 대한 키보드 접근성을 활성화하여 키보드 탭을 사용하여 탐색 신청자 센터 합니다. 신청자 센터에서 채용 전 경험 구성 첫날 이전부터 신청자 센터 온보딩 여정을 시작하십시오. 모든 채용 전 작업을 쉽고 원활하게 완료합니다.
애플리케이션 취약성 대응	Application Vulnerability Response 개선 사항 할당 해제 워크플로우는 AVIT(애플리케이션 취약한 항목) 및 AVUL(정정 작업)에 대해 지원됩니다. • AVIT의 추가 작업 메뉴에서 UI 할당 해제 작업을 사용하여 애플리케이션 취약성 할당을 간소화합니다. • 잘못 할당된 AVIT를 재할당하고, 재평가를 위한 소유권을 명확히 하고, 작업 공간 뷰에서 정확한 분류 기록을 유지합니다. • 기록에서 할당 대상 및 할당 그룹 필드를 지우기 전에 승인을 위해 할당 해제 요청을 보낼 수 있는 옵션이 있습니다. Github 작업을 통한 SBOM 문서 업로드 GitHub 작업의 도움을 받아 유효한 소프트웨어 자재 명세서(SBOM) 문서를 ServiceNow 플랫폼에 업로드합니다. 취약성 관리자 작업 공간에서 수동으로 애플리케이션 정정 작업 생성 sn_vul.app_sec_manager 역할을 사용하면 의 취약성 관리자 작업 공간애플리케이션 취약 항목 목록에서 일부 또는 모든 기록을 선택하여 애플리케이션 정정 작업을 수동으로 생성할 수 있습니다. 이러한 기록은 애플리케이션 정정 작업을 생성하는 동안 선택한 그룹화 기준에 따라 하나 이상의 정정 작업으로 그룹화됩니다. IT 정정 작업 공간에서 수동으로 애플리케이션 정정 작업 생성 sn_vul.app_security_champion 역할을 사용하면 의 IT 정정 작업 공간애플리케이션 취약 항목 목록에서 원하는 기록을 선택하여 애플리케이션 정정 작업을 수동으로 생성할 수 있습니다. 이러한 기록은 애플리케이션 정정 작업을 생성하는 동안 선택한 그룹화 기준에 따라 하나 이상의 정정 작업으로 그룹화됩니다. 애플리케이션 취약성 통합을 위한 취약성 수동 수집 표준화된 템플릿(예: CSV, Excel)을 통해 외부 소스에서 AVIT를 임포트하고 침투 테스트 결과 수명주기를 관리합니다. 이제 영향을 받는 애플리케이션, 취약성 설명, 심각도, 정정 권장 사항(기타 필요한 상세 정보 포함)을 포함한 취약성 데이터를 수집할 수 있습니다. 이러한 개선 사항을 통해 다양한 소스의 취약성 데이터를 중앙 집중식 침투 테스트 작업 공간으로 통합하는 프로세스를 단순화할 수 있습니다. 침투 테스트 작업 공간 침투 테스트 작업 공간에서 침투 테스트 요청 및 결과뿐만 아니라 팀의 전반적인 진행 상황을 모니터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	대시보드에서 다음 데이터 시각화를 사용하여 주의가 필요한 테스트의 우선순위를 지정하고, 결과를 추적하고, 할당을 확인합니다. • 중요 항목입니다. • 중요 및 상태별 침투 테스트 요청입니다. • 보고된 결과입니다. • 할당에 따른 전반적인 정정 진행률입니다. 침투 테스트 평가 요청 개선 사항 전체 침투, 집중 및 재테스트와 함께 침투 테스트 작업 공간의 침투 테스트 평가 요청 양식에 다음 평가 유형이 포함됩니다. • 긴급 릴리스 - 보안 취약성과 같은 중요한 문제를 해결하기 위해 신속한 소프트웨어 업데이트에 필요한 긴급 릴리스를 지원합니다. • 버그 바운티 프로그램 - 보안 취약점을 찾아 보고하는 윤리적 해커에게 보상을 제공합니다. • 릴리스 승인 - 새 소프트웨어를 배포하기 전에 필요한 모든 검사가 완료되었는지 확인합니다. • 일회성 검토 - 정규 개발 및 릴리스 주기가 아닌 특정 프로젝트를 평가하여 성과를 평가하고 개선 사항을 구현합니다. • 경영진 이익 - 조직 내 중요 프로젝트에 대한 고위 경영진의 관여 및 지원에 대한 보고서입니다. 릴리스 승인 및 릴리스 메모 필드가 개선되어 펜 테스트 결과의 품질과 보안을 보장할 수 있습니다. 다음 상태가 릴리스 승인 필드에 추가되었습니다. • 해당 사항 없음 (기본값). • 승인됨. • 거부됨. 릴리스 정보 필드에 릴리스 승인을 근거로 하는 상세 정보를 추가할 수 있습니다. 침투 테스트 평가 요청에서 수동 AVIT 생성을 위해 CWE 연결 침투 테스트 평가 요청의 침투 테스트 결과 탭에는 수동으로 생성된 AVIT의 취약성 필드에 CWE(일반적인 약점 열거형) 또는 CVE(일반적인 취약성 및 노출)를 연결하는 옵션이 있습니다. 에서 변경 요청 생성 애플리케이션 취약성 대응 sn_vul.app_sec_manager 및 sn_vul.app_sec_champion 역할을 가진 사용자와 ITIL 역할을 가진 sn_vul.app_developer 역할을 가진 사용자는 애플리케이션의 정정 작업에서 애플리케이션 취약성 대응 변경 요청을 만들 수 있습니다. 수동 개입이 필요한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	AVIT(애플리케이션 취약성)에 대한 조사를 신속히 처리할 수 있도록 변경 요청을 생성합니다. • CI(구성 항목)로 분류되어 스캔한 애플리케이션에 대해 미리 채워진 정보를 사용하여 변경 요청을 생성합니다. • 의 애플리케이션 취약성 대응 변경 요청 워크플로우는 에서 취약성 대응지원하는 워크플로우와 유사합니다. 변경 요청 워크플로우에 취약성 대응 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 를 위한 변경 관리 취약성 대응 . 주: 변경 요청은 검색된 애플리케이션이 CI(구성 항목)와 연결된 경우에만 지원됩니다 애플리케이션 취약성 대응 . 검색된 애플리케이션을 CI와 연결하려면 제품 모델 사용 〔sn_vul.use_product_model〕 시스템 속성에서 ### ###**False** 로 설정해야 합니다. 개선 사항 소프트웨어 자재 명세서 작업 공간 • SBOM 작업 공간에서 대량 편집을 통해 여러 BOM 엔터티 기록과 관련 구성요소를 소프트웨어 자재 명세서 SBOM 삭제할 수 있습니다. • 삭제된 BOM 엔터티와 연결된 모든 AVIT(애플리케이션 취약한 항목)는 자동으로 종결로 전환됩니다. 작업 메모 섹션에서 취약한 항목의 위험 점수 상세 정보 보기 의 애플리케이션 취약성 대응v25.0.3부터 시스템 속성은 *sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes* 기본적으로 비활성입니다. 이 기능을 사용하도록 설정한 경우에만 작업 메모 섹션에서 애플리케이션 취약한 항목의 위험 점수와 관련된 모든 변경 내용을 볼 수 있습니다. 또한 위험 점수가 변경된 경우에만 작업 메모가 업데이트됩니다.
자산 감사 응답	에서 증거 요청 응답 관리 자산 거버넌스 작업 공간 를 자산 거버넌스 작업 공간사용하여 재무 규제 감사 참여에 대한 증거 요청에 대한 응답을 추적하고 관리합니다. 또한 기한, 상태 및 정정 작업과 같은 중요한 감사 데이터에 대한 인사이트를 확보하여 감사 계약 프로세스를 간소화할 수 있습니다. 자산 응답 안내 경험을 통해 증거 요청 이행 자산 응답 안내 환경을 사용하여 재무 규제 감사 계약에 대한 증거 요청을 이행하고 응답합니다. 각 증거 요청에 필요한 증거를 생성, 검토 및 제출하는 방법에 대한 단계별 지침을 제공합니다. 또한 정정 규칙과 해당 정정 작업을 생성하여 증거를 통해 발견된 격차를 식별하고 해결할 수 있습니다. 에서 재무 규제 감사 계약 및 증거 요청을 관리합니다. 감사 작업 공간 준수 관리자와 자산 관리자가 협력하여 재무 규제 감사 계약 프로세스를 관리하고 애플리케이션을 통해 감사 작업 공간 자산 팀에 해당 증거를 요청할 수 있도록 합니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	ServiceNow# 감사 관리 . 관리자는 감사 실패로 이어지기 전에 규제 위험 및 규정 준수 문제를 해결하기 위해 각 계약의 범위를 지정하고 계획하며 우선순위를 지정할 수 있습니다. 또한 요청된 증거를 사용하여 감사 의견을 공식화하고 이러한 계약을 완료할 수 있습니다. 에서 재무 규제 컨텍스트를 사용하여 증거 요청 이행을 간소화합니다. 감사 작업 공간 애플리케이션에서 를 활용하여 감사 작업 공간 증거 요청을 FFIEC(Federal Financial Institutions Examination Council)의 주요 재무 표준과 같은 중요한 재무 규제 요구 사항 및 지침과 ServiceNow 감사 관리 연결합니다. 각 요청을 관련 요구 사항 및 가이드라인에 맞추면 자산 관리자가 요청과 관련된 규정 준수 의무를 더 잘 이해하도록 도울 수 있습니다. 그런 다음 이 정보를 사용하여 각 요청을 보다 정확하고 효율적으로 수행할 수 있습니다.
감사 관리	증거 요청 개선 한 단계에서 직접 증명 응답을 생성합니다. 이렇게 하면 증거 요청 및 수집 세부 정보 생성과 관련된 단계를 건너뜁니다. 증거 응답은 출처 및 컨텍스트의 추가 데이터로 향상됩니다. 증거 기능을 활용하기 위해 다음과 같은 기능 역할이 도입되었습니다. • sn_grc_advanced.evidence_reader • sn_grc_advanced.evidence_requester • sn_grc_advanced.evidence_responder • sn_grc_advanced.evidence_admin ITAM과 통합 전담 기능 역할을 통해 ITAM 고객으로서 지원을 활용합니다 감사 관리 . 다음과 같은 기능을 포함하는 경량 버전의 감사 관리 작업 공간을 사용할 수 있습니다. • 감사 관리 홈페이지에서 타임라인, 약속, 추적, 증거 요청 생성 등을 추적할 수 있습니다. • 이 라이트급 감사 관리 에는 Advanced Core가 설치된 경우 참여, 엔터티 범위 지정, 활동 및 증거와 같은 주요 기능도 포함됩니다.
인증	머신 ID 콘솔 의 머신 ID 콘솔과의 ServiceNow인바운드 통합을 관리합니다. 머신 ID 콘솔의 인바운드 통합은 인바운드 통합에 대해 간소화된 구성 환경을 제공합니다. 다단계 인증 대시보드 새 MFA 대시보드를 사용하여 MFA 사용자 등록, MFA를 옵트인하지 않은 권한 있는 관리자 및 규정 준수와 같은 인사이트를 이해합니다. MFA 대시보드의 도움을 받아 보안 강화를 위해 모든 사용자가 MFA를 사용하도록 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	Multi-factor Authentication 안내 설정 새로운 MFA 안내 설정을 사용하여 현재 사용자 이름과 암호만으로 로그인하는 ServiceNow 사용자에 대해 다단계 인증(MFA)을 쉽게 구성할 수 있습니다. 이 업데이트는 관리자에게 MFA 설정 프로세스를 안내하고 모든 사용자가 추가 인증 계층으로 보호되도록 하여 보안을 강화합니다. OpenID Connect에 대한 ID 제공자 속성 ID 제공자로부터 OIDC 응답으로부터 받은 ID 제공자(IDP) 속성을 인증을 위한 필터 기준으로 사용합니다.
Automated Test Framework	ATF 장애 인사이트 새로운 ATF 실패 통찰력 기능의 실행 가능한 지원으로 ATF 테스트 실패 해결 시간을 단축합니다. Configurable Workspace 페이지 검사기를 통해 페이지에서 직접 구성요소 상호작용 구성 가능 작업 공간 을 통해 간소화된 테스트 생성을 활성화합니다.
비즈니스 연속성 관리	에서 보고서 생성 Microsoft Word 서식 지정 사용 문서 디자이너 미리 정의된 Microsoft Word 템플릿을 사용하여 BIA(비즈니스 영향 분석), BCP(비즈니스 연속성 계획) 및 이벤트에 대한 표준화된 보고서를 생성합니다. 이러한 템플릿을 사용하려면 먼저 템플릿 관계 레지스트리를 설정하고 템플릿을 설계하고 구성하는 데 필요한 추가 기능을 설치합니다. 그런 다음 관련 문서를 임포트하고 컨텐츠 테이블, 상세 정보, 영향 평가, 종속성 및 첨부 파일을 포함하여 보고서에 포함할 내용을 사용자 지정합니다. 마지막으로 보고서를 생성하고 해당 애플리케이션 기록에 저장합니다. 시스템 속성을 구성하여 기존 보고서 첨부 파일을 유지할지 또는 교체할지 여부를 제어할 수 있습니다 `sn_bcm.retain_report_attachments` . 유사한 이벤트 작업을 그룹화하여 중복 이벤트 작업 방지 복구 이벤트 중에 유사한 이벤트 작업을 그룹화합니다. 시스템에서 첫 번째 이벤트 작업을 원래 작업으로 자동 지정합니다. 원래 작업이 진행 중이면 나머지 작업은 보류 중 상태가 됩니다. 원래 작업이 종결되면 그룹의 다른 작업은 자동으로 중복 종결 상태로 표시됩니다. 내부 의존성이 있는 작업은 동일한 그룹에 속할 수 없습니다. 시스템에서 그룹 내의 순환적 종속성을 방지할 수 있도록 작업에서 그룹의 연결을 해제할 수도 있습니다. 임시 작업 및 위협 평가를 위한 작업 항목 관리 임시 작업에 대한 작업 항목을 생성하고 연습 및 위기 중에 활용하는 스마트 평가 위협 평가를 보냅니다. 자산을 직접 복원하지 않고도 이해 관계자, 리더십 또는 벤더와의 의사 소통 등 복구 노력을 지원하는 작업에 대한 작업 항목을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	생성할 수 있습니다. 이러한 작업 항목을 사용하여 복구 이벤트 전, 도중 또는 후에 대한 위협 평가를 스마트 평가 엔진 수행합니다. 진행 중인 이벤트 중에 작업 생성을 활성화하려면 템플릿에 스마트 평가 해당 범위 내에 이벤트와 작업 항목이 모두 포함되어야 합니다. 보관된 BIA 또는 BCP를 초안 상태로 되돌리기 양식에서 편집 버튼을 선택하여 보관된 BIA(Business Impact Analysis) 또는 BCP(비즈니스 연속성 계획)를 초안 상태로 되돌립니다. 이전에 완료된 BIA를 수정하면 이미 생성된 BIA를 사용하여 시간을 절약할 수 있습니다. 최적화된 위기 맵 인터페이스 인터페이스는 위기 맵 성능 문제 없이 10,000개 이상의 리소스와 1,000개 이상의 경보를 처리하도록 최적화되었습니다. 사용자 지정 모양을 사용하거나 사용자 지정 반경을 지정하여 경보의 영향을 받는 영역의 표시를 사용자 지정합니다. 영향을 받는 영역을 편집하려면 해당 카드를 선택하고 모양에 필요한 조정을 수행하기만 하면 됩니다. 필요한 경우 맵 인터페이스 내에서 직접 영향을 받는 영역에 대한 변경 사항을 되돌릴 수도 있습니다.
카드 데이터 보안	카드 데이터 보안 를 통해 카드 데이터 보안토크나이저 서비스와 통합하여 분쟁 워크플로우에서 FSO 보안 카드 데이터를 토큰화합니다. 토큰화할 값을 구성하고, 및 Mastercard와 같은 Visa 코어 시스템 및 외부 공급업체 시스템에 대한 연결을 설정하고, 토크나이저 자원 구성을 관리할 수 있습니다.
환경 서비스를 위한 케어 팀 운영	의료 환경 서비스 케이스 의료 환경 서비스 케이스를 확장하여 조직의 환경 서비스 지원 부서에 대한 사용자 지정 지원 요청을 지원합니다. 환경 서비스 지원 요청 생성 미리 구성된 카탈로그 항목으로 조직의 환경 서비스 부서에 지원을 요청합니다. 의료 환경 서비스 케이스 및 작업 주문 동기화 Care Team Operations for Environmental Services는 환경 서비스 케이스를 작업 주문과 자동으로 동기화합니다.
시설에 대한 치료 팀 운영	의료 시설 케이스 조직의 시설 지원 부서에 대한 사용자 지정 지원 요청을 지원하도록 시설 케이스를 확장합니다. 시설 지원 요청 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	미리 구성된 카탈로그 항목으로 조직의 시설 부서에 지원을 요청합니다. 의료 시설 케이스 및 작업 주문 동기화 시설을 위한 치료 팀 운영은 의료 시설 케이스를 작업 주문과 자동으로 동기화합니다.
커리어 대화	모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션 Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다. 성장 대화 에이전트 워크플로우 에서 새로운 성장 대화 워크플로우를 사용하여 직원 성장 논의를 커리어 대화간소화합니다. 일련의 대화 편집 이제 관리자는 요구 사항에 따라 대화 시리즈를 편집할 수 있습니다. 일련의 대화 종료 이제 관리자는 성장 대화 시리즈를 종료할 날짜를 지정할 수 있습니다. 상태별로 예정된 대화 보기 이제 관리자는 대화 상태에 따라 예정된 대화를 필터링할 수 있습니다.
CSM용 케이스 관리	작업 계획 템플릿 비즈니스 프로세스에 대해 생성해야 하는 반복 가능한 작업과 기록을 정의하는 템플릿을 생성합니다. 작업을 정의하고, 작업 순서를 설정하고, 이러한 작업 및 기록이 생성되는 시기를 결정하는 조건을 생성합니다. 케이스에 여러 권리 추가 고객 서비스 케이스에서 사용 가능한 권리를 보고 케이스에 여러 권리를 연결합니다. 사용 가능한 권리는 케이스 기록에서 선택한 계정 또는 소비자, 제품 및 계약과 연결됩니다. 고객 서비스 케이스 유형 - 서비스 선택기를 활성화하여 기록 생성자 시작 에이전트가 에서 케이스CSM 구성 가능 작업 공간를 작성할 때 기록 생성자를 서비스 포털 사용합니다. 에이전트는 케이스 유형 선택기에서 서비스 정의를 선택하고 기록 생성자를 시작할 수 있습니다. Customer Service Management에 대한 빠른 시작 테스트 새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 고객 서비스 관리 . 고객 서비스 관리을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
변경 관리	CAB 회의 열기 통제 CAB 회의 워크벤치 서비스 운영 작업 공간코어 UI 의 CAB 회의 달력에서 또는 시스템 속성을 통해 CAB 회의 열기를 `sn_change_cab.com.snc.change_management.cab.use_sow_meeting` 제어합니다. 자세한 내용은 변경 관리 속성 문서를 참조하십시오. 상충 탐지 추적 진행률 작업자 대신 변경 - 상충 탐지 플로우와 변경 관리 작업자 테이블을 사용하여 상충 탐지 진행률을 추적합니다. 시스템 속성을 업데이트하여 플로우 옵션과 Progress Worker 옵션 중에서 선택할 수 있습니다 `change.conflict.useprogressworker` . 기존 `change_request_conflict_progress.xml` UI 포매터를 대체하기 위해 변경 요청 양식에 새로운 UI 포매터 `change_conflict_worker_progress_gate.xml` 가 도입되었습니다. 이 업데이트는 Zurich로 업그레이드할 때 시스템 속성을 지원합니다 `change.conflict.useprogressworker` . 새 포매터는 동일한 상충 탭을 표시하지만 새 시스템 속성의 값에 따라 양식을 렌더링할 매크로 버전을 선택합니다. 상충 탐지를 위한 최대 기록 정의 상충 탐지가 시스템 속성을 통해 실행될 때 각 상충 유형에 대해 생성할 수 있는 상충 기록의 `change.conflict.max_count` 최대 수를 제한합니다.
클라우드 비용 관리 9.0	를 사용하여 비용 및 사용량 데이터를 더 빠르게 검색하여 효율성을 향상합니다. Azure 익스포트 방법 Export 메서드를 사용하여 Azure 청구 다운로드의 Azure 비용 및 사용량 데이터 집합을 효율적으로 관리합니다. 이 기능을 사용하면 더 큰 비용 데이터 세트를 더 빠르게 검색할 수 있습니다. 에 대한 향상된 지원으로 MCA 계약 관리 Microsoft Azure 엠씨에이 기반 MCA 계약에 대한 Azure 지출 보고 및 권장 사항에 액세스할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 MCA 계정의 비용 및 사용량 데이터를 Azure 시각화하고 잠재적인 절감에 대한 권장 사항을 통해 클라우드 지출을 최적화할 수 있습니다.
코드 서명	플러그인을 사용하여 코드 서명 설치 이제 고객 관리자는 프레임워크를 활성화하기 위해 고객 서비스 및 지원 팀에 문의할 필요 없이 플러그인 포털에서 직접 플러그인을 설치할 코드 서명 수 있습니다코드 서명.ServiceNow 이 향상된 기능은 셀프 서비스 배포를 지원하고 설치 프로세스를 단순화합니다. Quorum 통제 인증서 해지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	코드 서명 쿼럼 기반 제어 정책을 사용하여 인증서를 해지합니다. 서명을 확인하는 데 사용되지 않도록 인증서를 해지합니다. 쿼럼 기반 승인 플로우는 여러 이해 관계자의 승인을 요구하여 보안을 강화함으로써 의도하지 않은 인증서 해지 또는 무단 인증서 해지를 방지합니다. 코드 서명 상태 대시보드 새로운 코드 서명 상태 및 상태 대시보드는 코드 서명 환경의 전반적인 상태 및 구성을 모니터링할 수 있는 중앙 집중식 사용자 친화적인 인터페이스를 제공합니다. 구성 설정을 강조 표시하고, 필수 구성요소의 상태를 표시하며, 문제를 효과적으로 해결하는 데 도움이 되는 실행 가능한 지침을 제공합니다.
공동 작업 관리	CWM의 Agile 스프린트 계획 수립 작업 공간에서 Agile 스프린트 계획 수립 CWM 을 사용하여 팀의 작업을 계획, 추적 및 관리합니다. 를 사용하여 CWM 임시, 워터폴, Agile 프랙티스를 포함한 여러 방법론으로 작업을 관리할 수 있습니다. • 보드의 CWM 스프린트 계획 뷰에서 백로그, 현재 스프린트, 향후 스프린트와 같은 상세 정보를 한눈에 봅니다. • 다른 CWM 작업과 함께 스토리와 같은 애자일 항목 유형을 백로그에 추가합니다. • 사용자 지정 기간 및 스프린트 용량으로 스프린트를 생성합니다. 의 연결된 작업 CWM 여러 ServiceNow 애플리케이션의 작업을 연결하여 팀이 한 곳에서 모든 작업을 보고 계획할 수 있도록 하여 팀 공동 작업 및 계획을 간소화합니다. 연결 CWM하려는 작업 유형을 정의하면 다른 애플리케이션의 레코드를 Boards로 CWM 가져올 수 있습니다. 기록이 보드에 추가 CWM 되면 팀은 보드에서 CWM상태 및 기타 상세 정보를 업데이트하거나 보드의 모든 작업에 대해 스프린트 계획 수립을 수행할 수 있습니다. 이 통합 경험은 팀이 여러 작업 공간 간에 전환할 필요가 없기 때문에 효율성을 향상시킵니다. 탐색 패널 개선 사항 끌어서 놓기 기능을 사용하여 작업 공간의 탐색 패널에서 공간, 보드 및 문서를 이동합니다. 칸반 뷰의 향상된 기능 • 빠른 필터: 보드의 칸반 뷰에서 보려는 작업 유형에 따라 작업을 필터링합니다 CWM . 선택한 스윔 레인에 따라 하나 또는 여러 개의 작업 항목 유형을 선택할 수 있습니다. 칸반 뷰에 적용하는 모든 필터는 이 뷰에만 해당되며 목록 또는 Gantt 뷰에는 적용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 가로 레인: 작업의 유형과 진행 상황에 대한 가시성을 향상하기 위해 세로 및 가로 레인을 사용하여 칸반 뷰에서 카드를 그룹화합니다. 가로 레인 기본 설정을 보드 뷰 및 템플릿에 저장할 수 있습니다. 문서 내에서 콘텐츠 복사 및 붙여넣기 한 문서 페이지에서 다른 문서 페이지로 텍스트, 이미지, 목록, 표와 같은 콘텐츠를 복사하여 붙여넣습니다. 복사 및 붙여넣기 작업에 지원되는 컨텐츠는 다음과 같습니다. • 기존 서식이 있는 텍스트 블록 • 글머리 기호 및 번호 매기기 목록 • 테이블 • 이미지 • 단일 및 여러 단락 블록을 테이블 셀로 • 목록을 테이블 셀로 • 이미지를 테이블 셀로 새 키보드 단축키 • 공간 생성: ◦ macOS: 옵션+S ◦ Windows OS: Alt+S • 보드 작성: ◦ macOS: 옵션 + B ◦ Windows OS: Alt+B • 문서 생성: ◦ macOS: 옵션 + D ◦ Windows OS: Alt + D CWM Docs 내의 키보드 단축키 개선 사항 • 문서에 URL을 삽입합니다. ◦ macOS: Cmd + K ◦ Windows OS: Ctrl + K • 테이블에서 마지막 행 뒤에 새 행을 삽입하십시오. Enter • 표 내에서 인접한 셀로 이동: 화살표 키 • 테이블 또는 단락의 기존 목록 내에 새 목록 항목 생성: Enter • 같은 글머리 기호에 새 줄 만들기: Shift + Enter • 목록 항목 들여쓰기: Tab
공통 핵심	엔터티 기반 기록 액세스 업데이트 유틸리티 안내 경험

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	엔터티 기반 기록 액세스 업데이트 유틸리티의 안내 지원을 사용하여 기록 수준에서 엔터티 기반 액세스(EBA) 제한을 적용합니다. 안내 지원은 다음 4단계 프로세스로 구성됩니다. **1.** 관련 엔터티에 대한 범위 정의 **2.** 기록 유형 범위 지정 **3.** 각 기록 유형에 조건을 적용하여 범위를 구체화합니다 **4.** 업데이트를 실행하고 시작하기 전에 선택한 기록을 검토합니다 각 업데이트 후의 상태는 실행 로그를 참조하십시오. 영향을 받는 기록, 적용된 범위 및 결과에 대한 상세 정보를 얻을 수 있습니다. 새 기록을 보호하기 위한 엔터티 기반 기록 접근 규칙 활성 EBA 구성이 있는 엔터티와 관련된 새 기록 또는 수정된 기록을 보호하기 위해 접근 제한이 자동으로 적용되도록 기록 유형에 대한 엔터티 기반 기록 접근 규칙을 구성합니다. 엔터티 기반 액세스 구성 비활성화 엔터티 기반 액세스 구성을 비활성화하여 시스템에서 영향을 받는 기록을 자동으로 평가할 수 있도록 합니다. 엔터티 기반 액세스 구성이 기록을 제한하는 경우 액세스 제한이 제거됩니다. 다른 구성도 기록에 적용되면 제한은 그대로 유지되고 선택한 구성만 비활성화됩니다. MCP(모델 텍스트 프로토콜) 클라이언트 ServiceNow# AI 에이전트 스튜디오 사용자가 모델 컨텍스트 프로토콜 클라이언트 애플리케이션을 통해 외부에서 호스팅되고 MCP 서버를 사용하여 게시된 도구에 액세스할 수 있도록 합니다. MCP 서버로 사용자를 인증하여 AI 에이전트에 MCP 도구를 추가합니다. AI 에이전트 생성 **AI** 에이전트 탭의 추가 버튼이 드롭다운으로 추가되어 AI 에이전트 생성을 위한 다양한 에이전트 유형을 제공합니다. • 채팅 • 외부 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우에 대한 ACL 구성 AI 에이전트 스튜디오의 안내 설정에서 AI 에이전트와 에이전트 워크플로우를 검색하고 트리거할 수 있는 사용자에 대한 접근 제어 목록을 구성합니다. AI 에이전트 또는 에이전트 워크플로우가 동적 사용자로 행동할지 아니면 AI 사용자로 행동할지 결정할 수 있습니다. 인증된 모든 사용자가 AI 에이전트 또는 에이전트 워크플로우를 사용할 수 있는지 또는 공개적으로 사용할 수 있는지도 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
Configurable Workspace	활동 스트림 모드리스 대화 상자로 작성 구성요소 번들 작성 편집기를 팝업 모달리스 대화 상자로 열면 다른 작업을 수행하는 동안 코멘트, 작업 메모 및 이메일 초안을 작성할 수 있습니다.
구성 준수	Wiz 구성 준수(테스트 결과) 및 문제 통합 • 통합(Wiz 테스트 결과)으로 Wiz 구성 준수 구성 테스트 결과를 임포트하여 미준수 클라우드 구성을 탐지합니다. 발견 사항은 애플리케이션의 클라우드 테스트 결과(CTR) 구성 준수 에 매핑되어 클라우드 환경 전체에 보안 정책과 표준을 적용하는 데 도움이 됩니다. • 취약성 및 잘못된 구성의 유해한 조합에 관여하는 자산을 식별하는 데 도움이 될 수 있는 문제 통합을 사용하여 Wiz 데이터를 임포트합니다. 또한 이러한 결과는 소스로 레이블이 지정된 Wiz Issues 가 있는 CTR에 매핑되어 복잡한 다중 벡터 위험을 초래할 수 있는 자산을 추적하고 정정하는 데 도움이 됩니다.
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	CMDB 작업 공간 v7.6 : • 의 CMDB 작업 공간새 CI 양식을 사용하여 CI 세부 정보의 포괄적인 뷰로 중앙 위치에 액세스합니다. 양식에는 CI와 연결된 속성(주요 속성이 요약 페이지에 강조 표시되어 있음), 태그, 자원, 활동, 관계, 관련 서비스, 상태, 성과 표시기 및 CMDB 360 데이터가 표시됩니다. 보는 동안 이러한 CI 세부 사항 중 다수를 수정할 수도 있습니다. CI 양식의 세부 사항에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 CI 양식에서 CI 상세 정보 관리 . • 에서 CMDB 작업 공간데이터 인증 대시보드에 액세스합니다. 데이터 인증 대시보드는 데이터 인증 활동 및 진행률, 정책 및 작업, 인증 인스턴스에 대한 보고서, 오래된 인증 작업을 보여주는 차트, 그룹 및 개별 워크로드에 대한 인사이트를 제공합니다. 자세한 내용은 데이터 인증 대시보드 문서를 참조하십시오. • 공유 사전 설정 생성 또는 관리 . 팀의 모든 사용자가 액세스할 수 있는 공유 사전 설정으로 필터 설정을 저장합니다통합 맵. 이 작업에는 sn_cmdb_admin, sm_admin 또는 관리자 역할이 필요합니다. • 기본 탐색 패널에서 통합 맵에 액세스합니다 . 기본 탐색 패널에서 다음으로 이동하여 액세스 통합 맵 모두 〉 **CMDB** 작업 공간 〉 통합 맵. • 인증 정책 관련 기록의 보관 및 삭제 프로세스는 이제 다른 모든 정책 유형의 기록에 대한 프로세스와 분리됩니다. 이렇게 분리하면 다음과 같이 인증 정책 레코드의 보존 기간을 쉽게 연장할 수 있습니다. ○ 자동 플러시 [sys_auto_flush] 테이블에 저장된 CMDB 데이터 관리 정책 실행 [cmdb_data_management_policy_execution]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	테이블의 테이블 정리 규칙은 이제 반복 정리에서 인증 정책 실행 기록을 제외합니다. 인증 정책 실행 기록을 7일 후에 삭제하는 대신 보존하는 것은 해당 기록이 감사에 필요하며 이러한 기록으로 채워지는 데이터 인증 대시보드에도 유용한 경우에 유용합니다. ◦ 모든 CMDB 데이터 관리자 정책 실행 기록에 적용되는 보관 CMDB 데이터 관리 작업 보관 규칙은 이제 인증 정책 기록을 제외합니다. 각 보관 실행 시 이 보관 규칙은 관련 기록을 문서에 대한 CMDB 데이터 관리 인증 작업 [sn_cmdb_ws_dm_certification_task_to_document] 테이블(보관 관련 기록)에도 자동으로 보관하도록 구성됩니다. ◦ CMDB 데이터 관리 정책 실행 [cmdb_data_management_policy_execution] 테이블의 인증 정책 실행 기록을 특별히 보관하기 위해 보관 규칙인 인증 인스턴스 보관이 추가됩니다. 이 새로운 보관 규칙은 인증 정책 실행 기록을 만든 후 2년이 지나면 보관하고 보관된 후 7년이 지나면 해당 기록을 삭제하도록 구성됩니다. ◦ CMDB 데이터 관리 작업 [cmdb_data_management_task] 테이블의 인증 작업 기록을 특별히 보관하기 위해 보관 규칙인 인증 작업 보관이 추가됩니다. ◦ CMDB 데이터 관리 인증 작업에서 문서로 [sn_cmdb_ws_dm_certification_task_to_document] 테이블에 있는 관련 기록의 보관이 이제 보관 관련 기록 항목으로 보관 CMDB 데이터 관리 작업 보관 규칙에서 새 보관 인증 작업 보관 규칙으로 이동됩니다. 이 Zurich 릴리스에는 CMDB 작업 공간. 그러나 인스턴스에서 최신 기능을 사용할 수 있도록 최신 버전을 CMDB 작업 공간 다운로드할 수 있습니다 Zurich . 자세한 내용은 ServiceNow Store . 에 대한 빠른 시작 테스트 CMDB 새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 CMDB . CMDB을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.
컨테이너 취약성 대응	Wiz와의 취약성 대응 통합을 사용하여 컨테이너 취약성 데이터 임포트 Wiz에서 구성 테스트 결과를 임포트하여 미준수 클라우드 구성을 탐지합니다. 발견 사항은 구성 준수 애플리케이션의 클라우드 테스트 결과(CTR)에 매핑되므로 클라우드 환경 전체에 걸쳐 보안 정책과 표준을 적용할 수 있습니다. 가져온 스캐너 결과의 개선 사항

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	개선 사항은 임포트 시 더 많은 스캐너 데이터를 지원합니다. 이 데이터를 임포트하는 경우 네임스페이스 및 계층 구조 클러스터가 검색된 컨테이너 이미지 〔sn_vul_container_image〕 테이블에서 고려되고 채워집니다.
지속적 개선 관리	CIM 역할 ITIL 역할 관련 제한 없이 (CIM) 코디네이터 또는 관리자로서 지속적 개선 관리 개선 이니셔티브를 구현하고 모니터링합니다. 와 통합된 애플리케이션 지속적 개선 관리 관리자 또는 코디네이터는 CIM 작업에서 변경 기록을 CIM 생성합니다. 필요한 ITIL 또는 change_write 역할이 할당되지 않은 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.
지속적인 인증 및 모니터링	오버레이 개선 사항 권한 부여 패키지에 정책을 오버레이로 적용하여 정책의 통제 목표가 기준선에 미치는 영향을 결정합니다. 이것은 다음과 같은 방법으로 수행할 수 있습니다. • 추가: 기준선에 포함되지 않은 특정 요구 사항을 해결하는 통제 목표를 생성합니다. • 빼기: 기존 통제 목표를 해당 사항 없음으로 이동합니다. • 커스터마이제이션: 기존 통제 목표를 생성하거나, 해당 사항 없음으로 이동하거나, 통제 목표를 건너뜁니다. OSCAL 개선 사항 OSCAL 임포트 플레이북을 사용하여 OSCAL 모델 임포트에 대한 사용자 친화적인 단계별 접근 방식을 따릅니다. 플레이북을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다. • 여러 카탈로그 오버레이 파일을 추가합니다. • 정확성을 확인하기 위해 OSCAL 데이터를 임포트하기 전에 미리 봅니다. 다음을 미리 볼 수 있습니다. ○ 권한 부여 범위 ○ 권한 부여 패키지 ○ 시스템 요소 ○ 정보 유형 ○ 기준선 통제 ○ 활성된 통제 ○ 하이브리드 통제 ○ 적용할 수 없는 통제 ○ 정책

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	○ 통제 목표 ○ 통제 목표 요구 사항 • 제어 목표, 정책, 권한 부여 경계 및 패키지와 같이 미리 보기에서 건너뛴 객체는 개별적으로 재정의할 수 있습니다.
계약 관리 프로	상위 계약 요청 연결 초안 작성 및 협상 단계에서 관련 계약 요청 탭의 링크 옵션을 사용하여 상위 계약 요청과 하위 계약 요청 간에 계층적 관계를 설정합니다. 초안 작성 및 협상 단계에서 관련 계약 요청 탭의 필드 연결 및 상속 옵션을 사용하여 상위 및 하위 계약 요청 간에 계층적 관계를 설정하고 상위 요청에서 구성된 필드를 자동으로 상속합니다. 연결된 상위 계약 요청이 관련 계약 요청 탭에 나타나고 상위-하위 계층 구조가 표시됩니다. 상위 및 하위 계약 요청과 연결된 계약 리포지토리 기록은 계약에 서명한 후 자동으로 연결됩니다. 잘못된 계약 요청을 연결했거나 연결이 더 이상 필요하지 않은 경우 관련 계약 요청 탭의 연결된 계약 제거 옵션을 사용하여 연결된 상위 계약 요청을 제거합니다. 영구 계약 계약 요청의 상세 정보 탭에서 영구 확인란을 선택하여 영구 계약으로 분류합니다. 이 확인란을 선택하면 계약 종료 날짜가 비어 있어야 합니다. 영구 확인란은 및 에서 시작되는 판매 및 주문 관리 계약 요청에서 사용할 수 있습니다소싱-지급(S2P) 운영. 도움말 센터 의 방문 및 목록 페이지에 계약 작업 공간대해 도움말 센터라고도 하는 제품 내 지원을 도입했습니다. 도움말 아이콘  컨텐츠를 보려면 이 페이지에 표시하십시오. 이 기능을 사용하면 작업 공간 내에서 직접 정보에 액세스할 수 있습니다.
대화 인사이트	기준 CSAT 추론 CSAT는 대화의 전체 시퀀스를 분석하여 AI를 통해 실시간으로 계산된 예상 점수를 제공합니다. CSAT 요소 다음 CSAT 요인은 추론된 CSAT 점수에 대한 설명 가능성을 제공합니다. • 해결 • 혼란 • 작업량

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 공감 • 다음 단계 • 불만 • 이전 및 에스컬레이션 AI 에이전트 분석 대시보드 AI 에이전트 분석 대시보드에는 기본적으로 추론된 CSAT 점수 및 요인이 있는 시각화가 포함되어 있습니다.
고객 계약 및 권리	서비스 계약 갱신 사용자는 라인 수준 또는 계약 수준에서 계약 갱신을 시작할 수 있습니다. 그 결과로 발생하는 갱신 견적 및 주문은 갱신 기록의 원래 계약과 연결된 새 계약을 생성합니다. 서비스 계약에 계약 라인 추가 사용자가 계약에서 플로우를 시작하여 기존 계약에 새 라인 항목을 추가할 수 있습니다. 또한 사용자는 견적 또는 계약을 수정하면서 기존 계약에 새 라인 항목을 추가할 수 있습니다. 서비스 계약 수정 사용자가 계약 헤더에서 수정을 시작하여 모든 계약 라인이 포함된 견적 또는 주문을 생성할 수 있습니다. 또한 사용자는 특정 계약 라인을 선택하고 수정을 시작하여 선택한 라인만 포함하는 견적 또는 주문을 생성할 수 있습니다. 서비스 계약 라인 상향 판매 또는 하향 판매 사용자가 하나 이상의 루트 계약 라인을 선택하여 수량을 조정할 수 있습니다. 사용자는 상향 판매 또는 하향 판매 기능을 선택하여 계약 라인에서 수량을 추가하거나 줄일 수 있습니다. 계약 라인의 수량을 업데이트한 후에는 업데이트된 견적 라인과 함께 단일 견적 또는 주문이 생성됩니다.
고객 인게이지먼트 시퀀스	관리자가 시퀀스를 구성할 수 있는 노코드 인터페이스 노코드 플레이북 환경을 사용하여 특정 활동을 정의하는 다단계 시퀀스를 구성하면 개발자에 대한 의존도가 줄어듭니다. 판매 담당자를 위해 미리 정의된 활동으로 작업 순서 지정 미리 정의된 활동은 영업 담당자에게 다음과 같은 이점을 제공합니다. • 고객 응답에 동적으로 적응하는 명확하게 정의된 단계를 사용하여 일관된 메시지와 효과적인 이의 제기 처리를 보장합니다. • 잠재 고객 또는 고객의 참여를 유도하기 위해 반복 가능하고 최적화된 프로세스를 따릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 커뮤니케이션이 일반적으로 들리지 않도록 하고 잠재 고객의 이름, 회사 및 기타 세부 정보를 사용자 지정하여 참여율을 높이십시오. • 후속 조치를 놓칠 가능성을 줄여 봉사 활동의 일관성을 촉진하고 수동 작업을 줄입니다.
고객 서비스 문제 관리	테스트 그룹 설정 시스템에서 서비스 문제 케이스, 인시던트 및 변경 요청에 필요한 테스트를 트리거하여 문제의 근본 원인을 식별할 수 있도록 합니다. 테스트 그룹에는 테스트 정의가 포함됩니다. 서비스 문제 케이스 진단 및 해결 고객이 경험한 서비스 관련 문제에 대한 서비스 문제 케이스를 검토, 진단, 해결 및 종결합니다.
고객 성공 관리	성공 보고서 대시보드 성공 보고서 대시보드를 사용하여 계층 구조에 있는 모든 참여의 전체 뷰를 확인하고 전체 고객 포트폴리오를 관리합니다. 계약 메트릭, 위험 표시기를 모니터링하고 온보딩 및 채택 상태, 위험 표시기, 온보딩 및 채택 인사이트, 확장 및 갱신 메트릭에 대한 인사이트를 얻습니다. 제품 채택 및 사용 제품 채택 추세를 측정하고 사용자가 구매한 제품과 서비스를 사용하여 원하는 결과를 얻을 수 있도록 사전에 안내합니다. 활성 및 파워 유저와 참여도가 낮아 추가 교육 또는 지원이 필요한 영역을 식별합니다. 구현 기록 제품 또는 서비스를 구현하는 파트너 또는 고객의 진행 상황을 추적합니다. 구현 상태에 대한 중앙 집중식 뷰를 얻고, 위험을 식별하고, Playbook을 실행하여 문제를 완화합니다. 참여 계층 구조 계약에 대한 집계 계층 구조 데이터를 봅니다. 정보에 입각한 결정을 내리고, 상세 추적을 통해 고객 만족도를 높이고, 위험을 조기에 식별하고, 에스컬레이션을 방지합니다. 계약 타임라인 참여와 관련된 중요 이벤트의 시간순 목록을 봅니다. 타임라인을 검토하여 과거 이벤트, 고객 상호작용을 떠올리고 문제를 식별합니다. 상황별 색상 밴드 임계치 및 시각적 표현을 상태 메트릭 데이터에 연결합니다. 특정 제품과 관련된 제품 채택 및 사용량 정보를 봅니다.
판매 및 주문 관리를 위한 고객 셀프 서비스	비즈니스 포털에서 주문 생성 Sales Cart 플러그인을 배포하면 B2B 고객이 비즈니스 포털을 사용하여 제품을 주문할 때 다음과 같은 이점이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 고객이 주문하지 않고도 선택 항목을 검토하거나 업데이트할 수 있도록 세션 및 장치 전반에 카트에 추가된 제품과 구성을 보존합니다. 방해를 받거나, 사이트를 떠나거나, 나중에 다시 돌아오기로 결정한 경우 쇼핑 프로세스를 처음부터 다시 시작할 필요가 없습니다. • 카트 요약을 PDF 형식으로 다운로드하고 비즈니스 이해 관계자와 함께 구매할 제품 및 사용 약관을 검토하여 보다 나은 공동 작업 및 의사 결정을 가능하게 합니다. • 확인 섹션에 서명하고 카트 요약 PDF를 판매자와 공유하여 오프라인 주문을 합니다. • 체크아웃 프로세스 중에 청구 및 배송 주소를 선택하거나 수정할 수 있는 유연성을 제공합니다.
데이터 손실 방지 인시던트 응답	Data Loss Prevention Incident Response SLA 트리거 생성 SLA 트리거를 생성하여 인시던트에 신속하고 효율적으로 대응할 수 있습니다. Data Loss Prevention Incident Response SLA 정의 생성 SLA 정의를 생성하여 Data Loss Prevention Incident Response 데이터 위반에 대응하기 위한 조건과 기간을 간략하게 설명합니다. 에서 Proofpoint 애플리케이션을 작성하고 클라이언트 자격 증명 가져오기 에서 Proofpoint 애플리케이션을 생성하고 클라이언트 자격 증명을 가져오는 데 필요한 설정을 구성합니다. 이러한 자격 증명을 사용하면 원활한 통합 및 자동화를 위해 API에 안전하게 액세스할 수 Proofpoint 있습니다. Data Loss Prevention을 위한 통합 설치 및 구성 Proofpoint Proofpoint DLP 인시던트 데이터를 사용하여 DLP 인시던트를 조사하도록 Proofpoint 통합을 설치하고 구성합니다.
데이터 관리	데이터 관리 콘솔 인스턴스에서 데이터 사용량 요약을 확인하고 콘솔에서 직접 데이터 관리 데이터 증가를 관리합니다. 테이블 수준에서 데이터 사용량 모니터링 개별 테이블의 데이터 사용량 요약을 보고 첨부 파일, 감사 기록, 저널 항목을 저장하는 관련 테이블의 데이터 사용량을 모니터링합니다. 논리 테이블의 데이터 사용량 보기 인시던트 [incident], 문제 [problem] 및 변경 요청 [change_request] 테이블을 포함하여 논리적 테이블의 데이터 사용량을 모니터링합니다. 다른 테이블에서 가장 큰 성장을 주도하는 테이블 식별 첨부 파일, 감사 기록, 저널 항목을 저장하는 테이블의 성장이 가장 큰 테이블을 봅니다. 규칙 요약

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	백로그의 기록 수를 추적하고 테이블의 데이터 관리 규칙 실행 이력을 봅니다.
CSM용 데이터 관리	소비자 팀 구성원 관계 테이블 및 세대 팀 구성원 관계 테이블에 대한 고객 관계 기록 이름 지정 관련 당사자 구성을 통해 유형 필드를 사용하여 소비자 팀 구성원 및 세대 팀 구성원 관계 테이블의 기록 이름을 지정합니다. 이 기능을 사용하면 연결 목적 및 관련 산업 사용 사례에 따라 관계의 레이블을 지정할 수 있습니다. 레거시 워크플로우를 로우코드로 마이그레이션 기존 고객이 사용자 지정에 따라 현재 에스컬레이션 워크플로우를 계속 사용하거나 새 플로우로 마이그레이션할 수 있는 에스컬레이션 템플릿 〔sn_customerservice_escalation_template〕 테이블에 에스컬레이션 승인 플로우 필드를 추가했습니다. 이 업데이트의 일부로: • 레거시 에스컬레이션-승인 워크플로우가 로우코드 플로우 디자이너로 마이그레이션되었습니다. • 에스컬레이션 마스터–승인 워크플로우가 비즈니스 규칙으로 변환되었습니다. 계정 주소 개선 사항 접촉 창구가 계정 주소에 액세스할 수 있도록 하여 접촉 창구가 액세스 권한이 있는 계정의 계정 주소 기록 및 연결된 위치 정보를 모두 볼 수 있도록 합니다. 사용 CSM 데이터 분류 애플리케이션 CRM 데이터에 대한 기본 시스템 분류를 제공하고 내부, PII(개인 식별 정보), 기밀 등으로 분류하는 새로운 CSM 데이터 분류 (com.snc.csm_data_privacy) 스토어 앱을 사용합니다. 이 솔루션은 데이터 분류와 같은 데이터 개인정보 보호 기능을 사용하여 ServiceNow AI Platform 보호 조치를 적용하고 데이터 보안을 강화합니다. 를 통해 주문 관리 비즈니스 위치용 비즈니스 위치를 통한 간접 판매 지원 및 견적 관리 비즈니스 위치용 내부 및 외부 비즈니스 조직 모두에 대한 판매 및 주문 관리 기능을 사용하여 비즈니스 위치에 대해 시스템과 시스템을 모두 주문 관리견적 관리 활성화합니다. 비즈니스 위치 직원이 기업과 협력하여 고객 주문, 견적을 관리하고 다음 작업을 수행할 수 있도록 하여 채널 판매 및 간접 판매를 지원합니다. • 엔터프라이즈 판매 에이전트가 고객 주문 및 견적을 생성하고 이행하기 위해 비즈니스 위치를 채널 파트너로 연결할 수 있도록 허용합니다. • 비즈니스 위치 서비스 포털을 통해 내부 및 외부 비즈니스 위치 직원을 위한 셀프 서비스 주문 추적을 활성화하여 고객 주문을 추적하고 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 주문 라인 항목 수준, 주문 관련 당사자, 견적 라인 항목 수준 또는 견적 관련 당사자에서 단일 주문 또는 견적에 대해 여러 비즈니스 위치 추적을 지원합니다. • 승인된 채널 견적을 고객 주문으로 전환하여 간접 판매 주기 효율성을 개선합니다.
데이터 개인정보 보호	신규 데이터 디스커버리 경험 PII를 검색하고 익명화하는 환경을 간소화하는 새로운 데이터 디스커버리 환경을 사용합니다. 열 수준 검색 데이터 디스커버리 작업 중에 세분화된 검사를 위해 테이블의 특정 열을 선택합니다. 암호화된 필드의 익명화 암호화된 열을 익명화하여 데이터 개인정보 보호 규정 및 심층 방어 데이터 보호를 준수할 수 있습니다.
DevOps 변경 속도	임포트 기반 증거 수집 ADO Azure DevOps (및) 오케스트레이션 도구에 대한 GitHub Actions 변경 관리 및 증거 수집을 가속화하기 위해 단계 수준 파이프라인 처리를 건너뛰어 인스턴스 효율성을 개선합니다.
개발자 샌드박스	개발자 샌드박스 탐색 샌드박스 관리 홈 대시보드를 사용하여 인스턴스의 총 샌드박스, 사용 가능한 샌드박스 및 할당된 샌드박스를 봅니다. 대시보드에는 상태, 데이터 사용률, 소유자, 샌드박스에 마지막으로 액세스한 시기, 샌드박스가 할당된 시기를 포함하여 각 샌드박스에 대한 정보도 표시됩니다. 개발자 샌드박스 템플릿 생성 위임된 개발자가 데이터를 재사용할 수 있도록 하면 매번 데이터를 수동으로 입력하지 않고도 변경 내용을 테스트할 수 있습니다. 데이터 생성 프로파일 생성 고객이 개발자 샌드박스의 컨텍스트 내에서 테스트할 데이터를 생성할 수 있지만 샌드박스와 독립적으로 생성할 수도 있습니다. 주: 개발자 샌드박스는 모든 인스턴스 데이터를 복사할 수 없습니다. 데이터 생성 프로파일을 사용하면 선별된 매핑을 통해 선택한 테이블의 데이터를 통계적으로 샘플링하여 샌드박스를 애플리케이션 빌드에 필요한 데이터로 채울 수 있습니다. 할당하다 개발자 샌드박스 생성된 샌드박스를 개발 팀에 할당합니다. 개발자 샌드박스 폐기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	오래된 샌드박스를 폐기하여 인스턴스에 새 샌드박스를 위한 공간을 확보합니다.
디지털 최종 사용자 경험	에 ITIL 관련 역할 할당 DEX 사용자 역할 관리 시스템과 역할 위임을 보다 엄격하게 제어합니다. ITIL 관련 역할이 dex_user 또는 dex_engineer 역할에서 제거되었으므로 고속 목록, 경보 및 인시던트 기록에 액세스할 수 있는 사용자를 제어합니다. 통화 품질 모니터링 Microsoft Teams 를 사용하여 Microsoft 365용 DEX통화 품질, 네트워크 메트릭 및 세션 데이터를 포함하여 특정 사용자의 통화에 대한 Microsoft Teams 자세한 메트릭을 봅니다. 정정 작업 생성 관리 작업 공간에서 정정 작업 생성 페이지에 DEX 액세스합니다. DEX 관리자는 정정 작업을 생성하거나 기존 정정 작업에 대한 링크를 검사 정의에 연결할 수 있습니다. 최종 사용자 경험을 향상시키기 위해 영향을 받는 여러 장치에서 한 번에 정정 작업을 실행할 수도 있습니다. 장치 상태 페이지 장치 상태 페이지의 장치 이벤트 타임라인 차트에서 장치에 영향을 미치는 경보, 변경 요청 및 인시던트에 대한 지난 24시간 동안의 실시간 데이터를 봅니다.
디지털 포트폴리오 관리(DPM)	DPM 관리자 센터에서 정보 탭 구성 에서 DPM솔루션에 대한 정보 탭의 다양한 섹션을 표시하거나 숨깁니다. 템플릿을 사용하여 엔터프라이즈 서비스 포트폴리오 생성 처음부터 또는 템플릿을 사용하여 엔터프라이즈 포트폴리오를 생성합니다. 엔터프라이즈 포트폴리오는 서비스 관련 항목과 분류 노드를 쉽게 탐색할 수 있도록 중첩 트리 형식으로 구성되어 있습니다. 개인 포트폴리오와 마찬가지로 포트폴리오 성과를 평가하는 주요 메트릭을 볼 수 있습니다. 에서 예약된 이메일 보고서 구성 DPM 관리자 센터 솔루션 소유자에게 DPM KPI 메트릭의 정기적인 이메일을 보냅니다. 이 기능은 기본적으로 꺼져 있으며 DPM 관리자 센터의 새 '이메일 속성' 섹션에서 활성화할 수 있습니다.
문서 인텔리전스	모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션 Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.
문서 서비스	문서 비교 문서의 두 버전을 나란히 비교합니다. PDF 생성 및 접근성을 위한 가드레일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	정적 및 동적 가드레일을 사용하여 PDF 생성 및 액세스 가능성 중에 안정성을 유지할 수 있습니다. 문서 요약 AI를 사용하여 PDF 및 Microsoft Word 파일로 피드백, 고지 사항 및 사용량 추적에 대한 요약을 생성합니다.
도메인 분리	이제 도메인 관리자는 도메인을 효율적으로 관리하고 스토리지 오버헤드를 줄이기 위해 도메인별로 삭제할 수 있습니다. 또한 이 도구에는 데이터 복구 및 보존이 포함되어 있어 롤백 및 보존 정책 설정이 가능합니다. 이제 도메인 테이블에 대한 변경 내용이 순차적으로 큐에 대기하고 단일 백그라운드 작업으로 일괄 처리됩니다. 이렇게 하면 도메인 테이블 업데이트를 단순화할 수 있습니다. 작업을 지연해야 할 때와 작업을 시작해야 할 때 사용자에게 알림이 전송됩니다.
동적 변환	테스트 제외 규칙 새 테스트 제외 규칙 모듈을 사용하여 의 제외 프레임워크에서 제외 패턴을 동적 변환확인합니다. 정확히 일치 항목 또는 패턴(정규 표현식) 일치를 수동으로 테스트할 수 있습니다. 입력을 대상 언어로 번역할 때 제외 패턴이 일치하는 항목을 확인합니다. 제외 패턴이 만족스러우면 한 단계만으로 제외 규칙을 생성할 수 있습니다.
직원 센터	취리히 패치 1 최신 회사 뉴스 및 이벤트 확인 회사 뉴스 및 이벤트 **AI** 에이전트를 사용하면 직원이 in Now Assist가상 에이전트을 사용하여 회사 관련 뉴스와 예정된 이벤트를 확인할 수 있습니다. 직원 경험용 Now Assist 요약 기술 를 사용하여 직원 경험용 Now Assist승인 작업에 대한 요청, 요청된 항목 또는 케이스의 요약을 활성화합니다. 기술은 사용 가능한 목록에서 작업하려는 선택한 항목의 요약을 제공합니다. 취리히 조기 가용성 직원 경험용 Now Assist 플러그인 직원이 에 가상 에이전트있는 Now Assist 플러그인을 사용하여 직원 경험용 Now Assist 채팅 대화를 통해 쉽게 작업을 해결하고 승인할 수 있습니다. 직원 센터용 브라우저 확장 를 직원 센터용 브라우저 확장통해 컨텐츠 및 기타 회사 자원을 보고 관리합니다. 확장에 팝업 창으로 액세스하거나 포털에서 아이콘을 선택하여 직원 센터용 브라우저 확장 새 페이지에서 엽니다. 향상된 요청 경험

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	손쉬운 세분화, 필터링 및 키워드 검색과 같은 기능으로 내 요청 환경을 개선합니다. 이러한 기능은 관리자, 서비스, 프로세스 및 경험 소유자를 위해 포털에서 동적이고 확장 가능한 환경을 직원 센터 생성합니다. 포털 성능 최적화 새로운 지연 및 지연 로드 기본 설정을 사용하여 포털 페이지를 로드하는 방법을 한 번에 또는 필요에 따라 제어합니다. 지연 로드는 기본적으로 활성화되어 있으며 콘텐츠를 동적으로 표시하여 페이지 로드 시간을 줄입니다. 트래픽이 많은 환경 라이브 이벤트 및 중요 공지와 같이 사용량이 많은 시나리오의 사용량이 많고 네트워크 상태가 느려지는 경우 정보를 전달합니다. 분류 및 연결된 콘텐츠 오래되거나 유효하지 않은 컨텐츠의 정리 및 동기화를 간소화하여 관리자가 적은 수작업으로 고품질의 고성능 포털을 유지할 수 있도록 지원합니다. 메가 메뉴 로드 백그라운드에서 메가 메뉴를 로드하여 홈페이지 상호작용 속도를 높이고 사용자가 처음 방문하는 동안 표시되는 콘텐츠에 더 빠르게 참여할 수 있도록 합니다. 알림 - 대상 직원 센터 개선 사항 콘텐츠 참여직원 센터 와 알림 함께 직원 센터 프로사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 직원 센터 프로 릴리스 정보 문서를 참조하십시오. 에 대한 빠른 시작 테스트 직원 센터 새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 직원 센터 . 직원 센터을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.
Employee Center Pro	포털 성능 최적화 라이브 이벤트 및 중요 공지와 같이 사용량이 많은 시나리오 중에 사용량이 많고 네트워크 상태가 느려지는 것에 대한 정보를 전달합니다. 직원 센터에 대한 알림 향상 알림 에서 콘텐츠 참여for 직원 센터 기능을 가져옵니다. 게시된 뉴스 기사에 반응과 의견을 추가하여 사용자 참여를 개선합니다. 통합 경험 및 서비스 피드백 관리자로서 기능을 유연하게 구성하고 통합 경험 및 서비스 피드백 개선 사항을 통해 직원으로서 자세한 경험 피드백을 제출합니다. 향상된 기능을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 경험 피드백에 새 테마를 사용합니다. • 경험 피드백을 제출할 때 등급 외에 코멘트를 추가합니다. • 피드백 분석 대시보드에서 제출된 피드백을 검토합니다. 에 대한 빠른 시작 테스트 직원 센터 프로 새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 직원 센터 프로 . 직원 센터 프로을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.
암호화	행 조건을 사용하여 데이터 암호화 필드 암호화에 행 조건을 사용하여 동적 조건을 기반으로 특정 열 내의 행에 대한 암호화 규칙을 정의합니다.
암호화 키 관리	필드 암호화 및 키 관리 변경 내용 추적 기본적으로 이러한 테이블의 레코드에 대한 변경 내용은 이제 Sys Audits〔sys_audit〕 테이블에 기록됩니다. • 암호화된 필드 구성 [sys_platform_encryption_configuration] • 모듈 접근 정책 [sys_kmf_crypto_caller_policy] • 암호화 모듈 [sys_kmf_crypto_module] 시스템 감사〔sys_audit〕 테이블 액세스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 시스템 감사 및 감사 관계 보기 변경 테이블 .
엔터프라이즈 아키텍처	Enterprise Architecture Workspace 홈페이지 개선 사항 포트폴리오 개요 및 상태 필터를 적용하여 특정 비즈니스 애플리케이션 및 비즈니스 역량 정보를 필터링하고 봅니다. 필터 아이콘 위에 현재 적용된 필터 수를 보여주는 표시기가 표시됩니다. 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 관리 • 다이어그램 페이지에서 다이어그램을 선택하고 삭제합니다. • 모양에 대한 관련 기록을 추가할 때 업스트림 또는 다운스트림 엔터티를 선택합니다. 업스트림 엔터티는 다이어그램에서 선택한 모양의 상위로 나타나고 다운스트림 엔터티는 다이어그램에서 선택한 모양의 자식으로 나타납니다. • 다이어그램 버전에 대한 버전 레이블, 버전 설명 및 계획된 출시 날짜 상세 정보를 추가합니다. • 비즈니스 프로세스 맵을 복제할 때 복제된 프로세스 맵을 새 비즈니스 프로세스 또는 기존 비즈니스 프로세스와 연결하도록 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• AI 거버넌스를 활성화하는 구성에 대한 지원이 추가되었습니다. 셰이프는 셰이프 팔레트의 엔터프라이즈 아키텍처 범주 아래에 추가됩니다. 모양은 다음과 같습니다. ○ AI 데이터 세트 디지털 자산 ○ AI 모델 디지털 자산 ○ AI 프롬프트 디지털 자산 ○ AI 시스템 디지털 자산 • 다이어그램 페이지의 버튼을 사용하거나 바로 가기 키를 사용하여 실행 취소 및 다시 실행 작업을 수행합니다. • 캔버스에 추가된 도형의 크기를 조정합니다. • 도형 팔레트에서 캔버스로 도형을 드래그합니다. • 다이어그램의 셰이프 사이에 있는 연결선에 레이블을 추가합니다. • 비즈니스 프로세스와 관련된 특정 모양을 사용하여 비즈니스 프로세스 맵의 다이어그램을 만듭니다. • 도형 라이브러리 내에서 도형을 검색합니다. • 요구 사항에 따라 형상 라이브러리에서 형상 라이브러리의 형태 순서를 재구성합니다. • 다양한 다이어그램 형식에서 셰이프를 표시하거나 숨깁니다. • 일반 도형을 회전할 수 있습니다. • 커넥터 포트를 숨기고 모양 위로 마우스를 가져갈 때만 표시하여 다이어그램의 전체적인 모양을 개선했습니다. • 다음 섹션에서 다이어그램을 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 엽니다. ○ 비즈니스 애플리케이션, 비즈니스 역량 또는 비즈니스 프로세스 기록의 아키텍처 아티팩트 관련 목록에서 ○ EA 작업 공간 홈페이지 주의 필요 섹션에 있는 내 승인 탭에서 ○ 포트폴리오 페이지의 아키텍처 아티팩트 섹션에서 • 모든 ArchiMate 형태에 대한 지원이 추가되었습니다. • 모델 가치 흐름 다이어그램. 포트폴리오 섹션 개선 사항 • 포트폴리오 페이지에 AI 포트폴리오 모듈을 추가했습니다. AI 포트폴리오 모듈에는 다음 섹션이 포함되어 있습니다. ○ AI 시스템 디지털 자산 ○ AI 모델 디지털 자산

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	◦ AI 데이터 세트 디지털 자산 ◦ AI 프롬프트 디지털 자산 • 애플리케이션 포트폴리오 모듈에 제품 역량 섹션을 추가했습니다. 비즈니스 애플리케이션 관련 목록 개선 사항 • 제품 역량 탭을 관련 목록으로 추가했습니다. 이 탭에서 다음을 수행할 수 있습니다. ◦ 새로 만들기를 선택하여 새 제품 역량을 생성하고 비즈니스 애플리케이션과 연결합니다. ◦ 비즈니스 애플리케이션에 기존 제품 역량을 추가하려면 추가를 선택합니다. ◦ 비즈니스 애플리케이션에서 제품 역량을 제거하려면 제거 를 선택합니다. • TRM 제품 탭을 관련 목록으로 추가했습니다. 이 탭에서 다음을 수행할 수 있습니다. ◦ 새로 만들기를 선택하여 새 TRM 제품을 만들고 비즈니스 애플리케이션과 연결합니다. ◦ 비즈니스 애플리케이션에 기존 TRM 제품을 추가하려면 추가를 선택합니다. ◦ 비즈니스 애플리케이션에서 제품을 제거하려면 TRM 제거를 선택합니다. • 비즈니스 애플리케이션 관련 목록의 아키텍처 아티팩트 탭에서 새로 만들기 버튼을 선택하면 아키텍처 아티팩트를 생성하는 모달이 표시됩니다. TRM 제품 관련 목록 개선 사항 • 제품 역량 탭을 관련 목록으로 추가했습니다. 이 탭에서 다음을 수행할 수 있습니다. ◦ 새로 만들기를 선택하여 새 제품 역량을 TRM 생성하고 제품과 연결합니다. ◦ 제품에 기존 제품 역량 TRM 을 추가하려면 추가를 선택합니다. ◦ 제품에서 제품 역량을 제거하려면 제거 를 TRM 선택합니다. • 비즈니스 애플리케이션 탭을 관련 목록으로 추가했습니다. 이 탭에서 다음을 수행할 수 있습니다. ◦ 새로 만들기를 선택하여 새 비즈니스 애플리케이션을 만들고 제품과 연결합니다TRM. ◦ 제품에 기존 비즈니스 애플리케이션을 TRM 추가하려면 추가를 선택합니다. ◦ 제품에서 비즈니스 애플리케이션을 제거하려면 제거 를 TRM 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	아키텍처 의사결정 기록(ADR) 개선 사항 • 한 단계로 아티팩트 유형 아키텍처 의사결정 기록(ADR)을 작성합니다. • 아티팩트 콘텐츠 탭에서 여러 페이지를 생성하고 ADR(아키텍처 결정 기록)에 추가합니다. • 아키텍처 의사결정 기록(ADR) 페이지에서 다음 태그를 지정할 수 있습니다. ○ 사용자 태그 지정 ○ 기록에 태그 지정 ▪ 아키텍처 아티팩트 ▪ 비즈니스 애플리케이션 ▪ 비즈니스 역량 ▪ 비즈니스 프로세스 ▪ 디지털 통합(디지털 통합 플러그인 필요) ▪ 디지털 인터페이스(디지털 통합 플러그인 필요) ▪ 정보 개체 ▪ TRM 제품(TRM 플러그인 필요) ▪ 가치 스트림(가치 스트림 플러그인 필요) • 아키텍처 의사결정 기록(ADR)에 대한 승인 워크플로우를 요청합니다. • 버전 드롭다운 목록이 아키텍처 의사 결정 기록(ADR) 페이지 헤더에 추가됩니다. 드롭다운 목록에서 버전을 선택하여 특정 ADR 버전을 엽니다. 데이터 인증 변경 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간에서 인증 데이터는 CMDB 데이터 관리 작업 제어[cmdb_data_management_task] 테이블에 저장되고 테이블에서 가져옵니다. 인증 일정[cert_schedule] 테이블에서 인증 데이터를 계속 가져오는 경우 인증 정책을 CMDB 데이터 관리 작업 제어[cmdb_data_management_task] 테이블로 마이그레이션하는 것을 고려할 수 있습니다. 자세한 내용은 레거시 인증 일정을 데이터 관리자 인증 정책으로 변환 및 CMDB 작업 공간에서 초안 데이터 관리자 정책 게시 를 참조하십시오.
Enterprise Asset Management	자산을 계층적 자산 그룹으로 구성하여 복잡한 자산 생태계를 관리합니다. 자산을 의존성 및 운영 관계를 나타내는 논리적 그룹 및 하위 그룹으로 구성합니다. 의존성 맵을 사용하여 자산 계층 구조의 전체 구조를 시각화하면 각 자산 그룹 내의 모든 하위 그룹과 자산을 쉽게 볼 수 있습니다. 엔터프라이즈 자산의 상태를 검사하여 상태를 확인하고 신뢰성을 보장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	엔터프라이즈 모델 및 자산에 대한 조건 속성을 정의하고 이러한 속성을 템플릿과 연결하여 자산 수명주기 동안 잠재적인 문제를 식별합니다. 템플릿에서 점수 매기기를 활성화하여 자산 조건 점수를 계산하여 자산이 평가를 통과하거나 실패하는지 여부를 결정합니다. 유지관리 계획 또는 작업 주문을 통해 자산 상태 평가를 예약합니다. 조직 전체의 대시보드에서 자산 조건 결과에 대한 종합적인 보고서를 봅니다. 자산 성능 보고서로 운영 최적화 자산의 과거 성과를 추적하고 위치, 모델 범주, 모델 또는 분류에 따라 추세, 임계치 위반 또는 예외에 대한 알림을 받습니다. 이 추적은 ISO 표준에 따라 자산 가용성을 개선하는 데 도움이 됩니다. 상세한 인벤토리 보고서를 통해 재고 보관실의 자산 수요와 공급 모니터링 의 엔터프라이즈 자산 작업 공간인벤토리 뷰에서 인벤토리 보고서를 평가하여 재고 보관실을 효율적으로 추적하고 관리합니다. 이 보고서는 다음과 같은 이점을 제공합니다. • 사용 중이거나, 수리 중이거나, 유지관리 중인 자산에 대한 교체 옵션 또는 예비 부품 가용성 찾기 • 공급 부족을 신속하게 식별하고 재고 보관실의 현재 수요를 현재 및 유입 공급량과 일치시킵니다. • 공급을 분석하여 모든 재고 보관실 또는 위치에서 열린 수요를 충족합니다. 표준화된 고장 및 해결 코드를 통해 더 빠른 진단과 향상된 유지보수 효율성 달성 기술자가 사전 정의된 실패 원인과 해결 단계를 구성 가능한 코드로 기록할 수 있습니다. 의 엔터프라이즈 자산 작업 공간관리자 센터에 있는 스프레드시트를 통해 이러한 코드를 생성, 업데이트 및 임포트할 수 있습니다. 복구 흐름에서 이러한 코드는 기술자가 자산의 특정 문제에 대한 이유와 복구를 위한 적절한 솔루션을 기록하는 데 도움이 됩니다. OT 자산 작업 공간에서 OT 하드웨어 모델 및 자산 관리 OT 자산 관리자가 OT 자산 작업 공간에서 OT 하드웨어 자산에 대한 요청을 보고 이행할 수 있도록 합니다. OT 자산 작업 공간의 보고서와 대시보드에는 OT 하드웨어 모델, 자산 및 요청이 포함됩니다. 다음 OT 자산 관리 워크플로우 및 기능은 이제 OT 하드웨어 자산 및 모델과 릴리스에서 Yokohama 계속 지원하는 워크플로우 및 기능 외에도 OT 하드웨어 자산 및 모델에 대한 지원을 제공합니다. • 벌크 임포트 • 자산 재생 • 사전 배송 알림(ASN) • 자산 감사 • 총소유비용(TCO) • 임대 계약

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 위험 • 재판매 • 대여자 • 이동 • 회수 • 재고 규칙 실패한 엔터프라이즈 자산 보정 정정 새 작업 주문 및 해당 이벤트에 대한 해당 작업 주문 작업을 시작하여 실패한 보정 이벤트를 정정합니다. 실패한 보정 이벤트를 정정하는 옵션을 선택하면 적절한 작업 주문 템플릿을 선택하여 하나 이상의 작업 주문 작업으로 새 작업 주문을 생성할 수 있습니다. 작업 주문 및 작업 주문 작업은 보정할 자산, 해당 자산의 위치, 원래 작업 주문 및 모든 필수 필드로 자동으로 채워집니다. 또한 원본 및 새 보정 이벤트와 해당 작업은 완전한 추적성을 위해 상위 필드를 통해 함께 연결됩니다. 추가 값 유형을 사용하여 보정 공차 일치 측정 다음과 같은 추가 값 유형을 사용하여 교정 측정값을 정의한 해당 허용 오차와 비교합니다. • 범위 • 보다 작음 • 보다 큼 또한 True/False 값 유형을 사용하여 보정의 질적 요소를 평가합니다. CI 식별 규칙을 사용하여 엔터프라이즈 자산의 고유 식별자 관리 에서 IRE(식별 및 조정 엔진)연결된 CI 클래스에 대한 식별 규칙을 생성하여 자산 기록에 필요한 필드 및 고유한 필드를 정의합니다. 모델 범주가 식별 규칙을 사용하여 CI 클래스에 연결된 자산을 생성할 때는 자산 태그, 일련 번호, MAC 주소 등 자산을 고유하게 식별하는 필드 중 하나 이상에 대한 상세 정보를 제공해야 합니다. 를 사용하여 재고 보관실에서 자산 전달 및 수령 ServiceNow 모바일 에이전트 애플리케이션 애플리케이션을 사용하여 반납 작업을 생성하여 개인 재고 보관실에 있는 자산을 다른 재고 보관실로 ServiceNow# 모바일 에이전트 반납합니다. 수신 작업을 통해 반납한 자산을 대상 재고 보관실의 자산 관리자가 받습니다. 그런 다음 자산 관리자는 수령한 자산을 확인하고 애플리케이션을 사용하여 모바일 에이전트 반납 작업을 종결합니다. 주: 릴리스부터 Xanadu 에서 엔터프라이즈 자산 작업 공간반납 및 수령 작업을 생성할 수 있습니다. 그러나 이제 동일한 목적으로 응용 프로그램을 사용할 모바일 에이전트 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	간소화되고 통합된 수령 프로세스를 통해 재고 보관실에서 배송 자산을 수령합니다 다음 작업 공간에서 통합 수령 기능을 사용하여 재고 보관실에서 워크플로우로부터 직접 자산을 수령합니다. • 엔터프라이즈 자산 작업 공간 • OT 자산 작업 공간 • 의료 자산 작업 공간 • 시설 자산 작업 공간 이 표준화된 수령 프로세스는 자산 수령에 소요되는 시간을 줄여줍니다. 재고 보관실에서 각 자산을 받을 때 고유 식별자를 할당하도록 요구하면 자산 데이터의 품질도 향상됩니다. 템플릿을 사용하여 자산을 대량으로 받을 수 있습니다. 또한 스테이징 테이블에서 결과와 확인 코멘트를 볼 수 있습니다. 이 과정에서 시스템은 기존 자산을 처리하고, 필요에 따라 새 자산을 만들고, 포괄적인 검증을 수행합니다. 수령 베이에서 재고 보관실의 통로 공간까지 자산 이동 추적 자산 보관 기능을 사용하여 자산을 입고 베이에서 지정된 통로 및 공간으로 이동하고 자산 추적 및 인벤토리 관리를 개선합니다. 이 작업은 OR ServiceNow Agent 애플리케이션을 통해 엔터프라이즈 자산 작업 공간 수행할 수 있습니다.
Environmental, Social, and Governance Management	실제 데이터를 사용할 수 없는 경우 예상 지원 실제 데이터를 사용할 수 없을 때 조직에서 예상 데이터를 제공할 수 있습니다. 표준화되거나 개인화된 사용자 지정 방법을 사용하여 정확하고 신뢰할 수 있는 ESG 보고를 보장합니다. 자동 메트릭 정의 승인 자동화된 메트릭 정의에 대한 새 승인 스테이지를 구성하여 수집된 데이터가 관련 테이블에 추가되기 전에 검토를 거치도록 합니다. 이렇게 하면 자동화된 메트릭 정의에 대한 데이터 정확도와 거버넌스가 향상됩니다. 지속 가능한 IT 대시보드와 DEX 통합 이제 DEX의 실시간 에너지 소비 데이터가 ESG 지속 가능한 IT 대시보드에 통합됩니다. 이를 통해 IT 자산에 대한 지속 가능성 보고가 향상되어 실시간 사용량 추세, 총 에너지 소비, 자세한 지역 및 모델 인사이트를 제공함으로써 보다 정확하고 실행 가능한 ESG 이니셔티브를 지원할 수 있습니다. 보고에 대한 클레임 공개 및 보고서에 대한 서술 또는 진술을 추적하고 재사용합니다. 청구는 공개에서 중요한 역할을 하며, 주요 성과와 약속을 강조하는 동시에 실행 가능하고 신뢰할 수 있는 보고를 보장합니다. 이를 통해 지속 가능성 공개의 효율성, 일관성 및 신뢰성이 향상됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	기타 개선 사항 이 릴리스는 전반적인 기능과 유용성을 개선하기 위한 여러 개선 사항을 제공합니다.Environmental, Social, and Governance Management • 승인 수준에 따른 향상된 메트릭 데이터 작업 필터링. • 더 나은 사용자 경험을 위해 다양한 버그가 수정되고 UI가 개선되었습니다. ESG 관리 분석 대시보드 플랫폼 분석 소개 대시보드 및 보고서를 만들기 위한 뷰입니다 ESG 관리 . O365에서 클레임 생성 에서 직접 클레임을 Microsoft Word 생성하고 제출할 수 ServiceNow있도록 플러그인이 Microsoft 365 향상되어 클레임 프로세스가 간소화되었습니다. 배출 계수 개선 사항 유효 기간 내 날짜에 새 값을 사용하여 배출 계수 값이 변경될 때 데이터를 자동으로 다시 계산하도록 산출형 메트릭 정의 계산 논리를 업데이트했습니다. 이렇게 하면 메트릭 데이터가 일관되고 정확해집니다. 예측 계획 수립 이제 예측 계획 수립에는 산출형 메트릭 정의 외에도 수동 및 자동 메트릭 정의와 메트릭에 대한 지원이 포함됩니다. 이렇게 향상된 기능을 통해 광범위한 메트릭에서 보다 유연하고 정확한 예측이 가능합니다. 값을 절대 크기 또는 백분율로 조정하여 보다 쉽게 다양한 시나리오를 모델링하고 향후 추세를 예측할 수 있습니다. 엔터티 기반 평가 엔터티 기반 액세스는 데이터 액세스에 대한 보다 세분화된 접근 방식을 제공하여 사용자가 엔터티 기반 액세스를 통해서만 데이터에 액세스할 수 있도록 하는 것을 목표로 합니다. • 메트릭, 메트릭 데이터 작업, 메트릭 데이터, 엔터티별 메트릭 데이터 및 메트릭 임계치에 대해 엔터티 기반 액세스가 활성화되었습니다. • 관리자는 사용자 또는 사용자 그룹을 추가하거나 엔터티 기반 액세스 구성에 엔터티 사용자 필드를 사용하여 엔터티의 관련 기록에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. ESG용 Now Assist - 공과금 청구서용 문서 인텔리전스 ESG 메트릭 데이터 수집 및 보고를 간소화하도록 설계된 공과금 청구서용 문서 인텔리전스 포함 ESG용 Now Assist입니다. 주요 하이라이트는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 생성형 AI 기반 문서 인텔리전스를 사용하여 높은 정확도와 효율성으로 공과금(전기, 가스 및 수도)에서 ESG 메트릭 데이터를 추출합니다. • 수동 데이터 입력을 제거하고 오류를 줄여 데이터 수집을 자동화합니다. • 원활한 경험을 위해 추출한 데이터를 ESG 메트릭 워크플로우와 통합합니다. • 대량의 데이터를 정확하게 처리하는 엔터프라이즈급 솔루션으로 운영을 확장하십시오. • 보고 요구 사항을 지원하는 내장된 감사 기능으로 규정 준수 및 투명성을 보장합니다.
이벤트 관리	혼합 경보 그룹화 CMDB 기반 및 태그 기반 경보 그룹화 전략을 노이즈를 줄이는 응집력 있는 그룹으로 결합하여 더 빠르고 효과적인 응답을 가능하게 합니다. AIOps 360 개요 대시보드 제품 가치를 보여주고, 운영 효율성을 추적하고, 자동화 영향을 강조하는 360도 대시보드를 통해 실행 가능한 인사이트를 얻을 수 있습니다. 경보 처리, 서비스 상태 및 AIOps 결과를 모니터링하여 IT 운영 전반에 걸쳐 보다 스마트하고 빠른 의사 결정을 내릴 수 있습니다. 의 혼합 경보 그룹화 서비스 운영 작업 공간 기준 유형 필드에서 경보를 그룹화하는 방법을 선택합니다. 관련 **CI** 옵션을 사용하여 CMDB 기반 및 태그 기반 경보 그룹화를 결합합니다. 영향 계산을 위한 애플리케이션 서비스 집중적이고 정확한 결과를 위해 영향 계산에서 고려할 애플리케이션 서비스를 필터링합니다. 통합 시작 패드의 메트릭 커넥터 메트릭 끌어오기 커넥터를 구성하여 데이터 검색을 자동화하고 효율적인 모니터링을 위해 외부 메트릭을 원활하게 통합합니다. 에서 새 경보 그룹의 경보 간 링크 보기 고속 목록# . 버전 26.9.0부터 이제 로그 분석 기반 경보 그룹 및 혼합 경보 그룹에 대해 의 링크 보기를 고속 목록#통해 경보 그룹 세부 정보를 조사하고 연결을 시각화합니다. 의 미리 보기 패널에 로그 분석 기반 경보 및 메트릭 인텔리전스 경보에 대한 예외 정보 고속 목록#. 버전 26.9.0부터 고속 목록 [var.express-reg-tm]의 미리 보기 패널에서 로그 분석 기반 경보 및 메트릭 인텔리전스 경보의 예외 정보에 대한 시각화를 검토합니다. 일시 중지 후 라이브 목록 업데이트의 자동 재개를 위한 새 속성을 구성하고 다음에서 시간 범위를 구성합니다. 고속 목록#

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	버전 26.9.0부터 관리자는 에서 일시 중지 고속 목록#된 후 라이브 목록 업데이트가 다시 시작될 때까지의 시간을 구성할 수 있습니다. 관리자는 기본 시간 범위와 같이 에 고속 목록#표시되는 시간 범위 옵션을 사용자 지정할 수도 있습니다.
외부 콘텐츠 커넥터	Zurich 패치 1 Amazon S3 외부 콘텐츠 커넥터 소스 시스템의 버킷 Amazon S3 에서 검색 가능한 콘텐츠와 메타데이터를 검색합니다. Box 외부 콘텐츠 커넥터 소스 시스템의 사용자 상자에서 Box 검색 가능한 콘텐츠와 메타데이터를 검색합니다. GitLab 외부 콘텐츠 커넥터 소스 시스템의 그룹, 프로젝트 및 리포지토리의 GitLab 문제, wiki, 병합 요청, 태그, 분기 및 커밋에서 검색 가능한 콘텐츠와 메타데이터를 검색합니다. Microsoft OneDrive 외부 콘텐츠 커넥터 소스 시스템의 개별 드라이브에서 검색 가능한 콘텐츠와 메타데이터를 검색합니다 Microsoft OneDrive . Microsoft Viva 외부 콘텐츠 참여 커넥터 Engage 소스 시스템 커뮤니티의 Microsoft Viva 대화에서 검색 가능한 컨텐츠와 메타데이터를 검색합니다. ServiceNow# 인스턴스 외부 콘텐츠 커넥터 인스턴스의 KB 문서에서 ServiceNow AI Platform 검색 가능한 컨텐츠와 메타데이터를 검색합니다. Webcrawler 외부 콘텐츠 커넥터 공개 웹 소스의 페이지와 하위 도메인에서 검색 가능한 콘텐츠와 메타데이터를 검색합니다. 미리 정의된 웹 소스를 선택하거나 사용자 지정 웹 소스를 지정합니다. Zendesk 가이드 외부 콘텐츠 커넥터 Guide 소스 시스템의 지식베이스에 있는 Zendesk 문서에서 검색 가능한 콘텐츠 및 메타데이터를 검색합니다.
현장 서비스 관리	디스패처 작업 공간 사용 다음 작업을 수행하는 데 사용합니다 디스패처 작업 공간 . • 고급 자원 필터를 사용하여 협력업체와 장비를 정렬합니다. • 에 에이전트를 디스패처 작업 공간 추가하여 일정을 보거나, 에이전트가 속한 할당 그룹 또는 영역을 관리하는 경우 작업을 할당합니다. 이 작업은 에이전트가 구성원으로 속해 있는 전체 할당 그룹 또는 영역을 로드하지 않고 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 한 번에 여러 시간대를 사용하도록 달력을 설정합니다. 자세한 내용은 에서 한 번에 여러 시간대 표시 디스패처 작업 공간 문서를 참조하십시오. • 작업 주문 작업에서 해당 작업 주문과 연결된 스마트 평가의 관련 목록으로 이동합니다. 에이전트에게 작업 주문 작업을 수동으로 할당 기록 페이지를 사용하면 이전으로 제한되었던 다음 작업을 수행할 수 있습니다.디스패처 작업 공간 • 작업 주문 작업에 플래그를 지정합니다. • 할당 지원을 사용합니다. 일정 최적화 다음을 수행하는 데 사용합니다 일정 최적화 . • 즉각적인 최적화를 시작하여 새로운 우선순위 1 작업, 취소된 작업, PTO를 받는 에이전트 또는 늦게 실행 중인 에이전트와 같은 일일 이벤트가 발생할 때 일정과 작업을 조정합니다. • 에이전트 효율성을 기준으로 작업 주문 작업에 가장 적합한 에이전트를 할당하면 에이전트 효율성을 사용하여 현장 서비스 작업을 보다 적절하게 예약하고 할당할 수 있습니다. • 최적화 엔진이 페널티가 높은 근처의 에이전트를 예약하거나 페널티가 낮은 원거리 에이전트를 예약할 수 있도록 각 에이전트의 작업, 출장 및 초과 근무 페널티 값을 정의합니다. • 종속 작업을 동일한 교대조 내의 단일 기술자에게 할당하여 작업 예약을 개선합니다. 인력 관리자가 Workforce의 달력 탭에서 작업 주문 작업을 표시하거나 숨길 수 있도록 합니다. 현장 서비스용 워크포스 최적화 를 활성화하면 하이브리드 및 맵 뷰에서도 이러한 작업을 볼 수 있습니다. 현장 서비스 예약 하루 또는 며칠에 관계없이 원하는 기간 동안 자원 속성을 관리합니다. 약속 예약 약속 예약을 사용하여 다음을 수행합니다. • 보다 정확한 일정을 위해 약속 예약과 통합된 지연 옵션이 있는 "완료에서 시작까지 - 당일" 및 "함께 완료"와 같은 새로운 종속성 유형을 사용하여 작업 순서를 더 잘 제어할 수 있습니다. 디스패처 결정 및 기술자 실행을 지원하는 의존성 트리, 상충 경보 및 작업 표시기를 포함한 향상된 시각화를 통해 모든 역할에 대한 운영 통찰력을 향상시킵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 영역 수준에서 반경 구성을 허용하고 도시 대 농촌과 같은 다양한 영역에 맞게 조정하여 약속 권장 사항을 최적화합니다. 이 기능에는 특정 구성이 설정되지 않은 경우 고객이 기본 인스턴스 수준 값을 사용하여 사용자 지정 반경 논리를 구현할 수 있는 확장점이 포함됩니다. • 동일한 서비스가 아닌 사용자 정의 유사한 서비스에 대한 채점을 허용하여 약속 권장 사항을 향상함으로써 더욱 다양한 일정 옵션을 제공합니다. 이 기능에는 고객이 유사하다고 생각하는 서비스를 지정할 수 있는 확장점이 포함되며, 사용자 지정 구성이 제공되지 않은 경우 시스템은 기본적으로 동일한 카탈로그 일치로 설정됩니다. • 슬롯 겹침 및 재정의를 지원하는 새로운 기능으로 예약 유연성을 높입니다. 이 기능을 사용하면 약속 기간, 기본 일정 및 특정 슬롯 수준 재정의를 영역 기반으로 사용자 지정할 수 있으므로 가용성을 보다 효과적으로 제어할 수 있습니다.
통신용 Field Service Management	통신 서비스에 대한 작업 주문 관리 현장 서비스에 대한 작업 주문을 관리하여 연결 서비스에 필요한 설치, 활성화 및 사이트 평가를 지원합니다. 이 기능은 TMF 697 Open API를 통해 작업 주문에 대한 POST, PATCH, GET, LIST 및 DELETE 작업을 지원합니다.
Financial Services Card Operations	사전 중재 및 중재를 포함하여 분쟁 수명주기의 모든 스테이지를 지원하는 향상된 엔드 투 엔드 작업 공간을 통해 분쟁을 신속하게 해결합니다 Mastercard . 포괄적인 도구를 사용하여 분쟁 관리 프로세스를 단순화하고 가속화합니다.
Financial Services Operations Core	결제 카드 신청 발급에서 서비스까지 전체 카드 수명 주기에 걸쳐 실제 결제 카드의 세부 정보를 저장합니다. 기본 계정 번호(PAN)와 같은 민감한 데이터에 대해 토큰화된 값을 저장할 수도 있습니다. 거부-미포함 ACL 공개 역할을 가진 사용자와 같이 인증되지 않은 사용자에 대해 테이블에 거부-예외 ACL(액세스 제어 목록) FSO 을 사용합니다. 이 최소 보안 설정을 사용하면 인증된 사용자만 이러한 테이블에서 작업을 읽거나, 쓰거나, 삭제하거나, 만들 수 있습니다. ACL을 사용하지 않는 경우 거부에 대한 자세한 내용은 설명서의 ACL을 ServiceNow# 플랫폼 보안사용하지 않는 경우 거부 항목을 참조하십시오.
Mastercard와의 재무 서비스 운영 통합	분쟁에 대한 Mastercom 하위 플로우 분쟁 관리를 위해 Mastercom 스포크 작업을 원활하게 실행할 수 있도록 사전 정의된 하위 플로우와 지원 데이터 모델을 제공하는 통합 계층입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	외부 이벤트 소스 생성 및 관리 외부의 애플리케이션 또는 시스템에서 ServiceNow AI Platform#발생하는 이벤트를 수신하는 외부 이벤트 소스를 ServiceNow 인스턴스에 생성합니다. 외부 이벤트 소스를 기반으로 인스턴스에서 하나 이상의 외부 트리거 정의를 정의한 다음 외부 트리거 정의를 외부 이벤트 소스와 연결할 수 있습니다. 외부 트리거 정의에 지정한 이벤트가 발생하면 외부 트리거 정의가 하나 이상의 플로우를 실행합니다. 생성한 외부 이벤트 소스를 업데이트하거나 제거할 수 있습니다. 도메인 분리 저장된 외부 트리거 생성 도메인 분리된 저장된 외부 트리거를 생성합니다. 트리거에 대한 구성은 자동으로 저장됩니다. 트리거가 게시된 후에는 레이블 필드 값만 편집할 수 있습니다. 재사용 가능한 일정 예약 트리거 생성 필요할 때 플로우를 시작하는 예약된 트리거를 생성합니다. 플로우 전체에서 트리거를 사용합니다. 대화형 하위 플로우 및 작업에 대한 기술 생성 대화형 하위 플로우 및 작업에 대한 기술을 생성하고 대화에서 기술을 검색할 수 있도록 합니다. 동일한 하위 플로우 또는 작업에 대해 여러 기술을 보유할 수 있습니다. 하위 플로우 및 작업 대화형 설정 개선 사항 대화에서 오류 메시지를 보다 유용하게 활용하려면 일반적인 오류 메시지를 표시하는 대신 하위 플로우 또는 작업의 특정 오류 메시지를 표시할 수 있습니다. 또한 입력을 참조로 재정의하는 경우 필터를 적용하여 참조 필드의 기록 수를 제한할 수 있습니다. 플로우에서 이메일 회신을 기다리도록 설정 아웃바운드 이메일 기록에 대한 이메일 회신이 수신될 때까지 플로우 일시 중지 상위 플로우에 하위 플로우 단계 표시 하위 플로우 스테이지를 상위 플로우의 실행 상세 정보의 일부로 표시합니다. 플로우, 하위 플로우 및 작업 자동 저장 플로우, 하위 플로우, 작업을 작업할 때 자동으로 저장합니다. 선호하는 LLM을 사용하여 하위 플로우 또는 작업 기술, 입력 및 출력에 대한 설명을 생성합니다. 생성형 AI를 활용하여 하위 플로우 또는 작업 기술, 입력 및 출력에 대한 설명을 생성합니다. 설명을 생성하도록 기본 LLM을 구성할 수 있습니다. 플로우 이력 보기 플로우 이력을 보고 관리합니다. 복사, 복원 또는 제거하려면 플로우의 과거 구성을 참조하십시오. 하위 플로우 이력 보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	하위 플로우의 이력을 보고 관리합니다. 하위 플로우의 과거 구성을 참조하여 복사, 복원 또는 제거합니다.
생성 AI 컨트롤러	외부 공급업체 LLM 정보 식별 생성형 AI 로그 메타데이터(sys_gen_ai_log_metadata) 테이블에 액세스하여 AI 콘텐츠를 생성하는 데 사용된 LLM 모델, 버전 및 요청 언어를 식별합니다. 도메인을 기반으로 LLM 사용 제한 필요한 경우 LLM 사용을 제한하고 데이터 처리에 AI를 사용하지 않도록 설정할 수 있도록 각 도메인에 대해 활성화하거나 비활성화 Now Assist 합니다.
목표 프레임워크	목표 프레임워크 및 AI Control Tower 전략적 우선순위와 목표를 인공 지능으로 분류하여 작업 공간에서 AI 거버넌스 전략 진행 상황을 추적하고 모니터링합니다. 전략적 우선순위에 대한 유형 필드와 목표에 대한 범주 필드를 사용하여 AI Control Tower 작업 공간에서 인공 지능으로 분류하고 진행 상황을 모니터링합니다. 역할 개선 사항 sn_gf.goal_admin 역할을 사용하면 목표 또는 대상의 소유자 또는 기고자가 아니더라도 필요에 따라 목표와 대상을 편집할 수 있습니다.
HR 다중 인스턴스 통합	HR 다중 인스턴스 통합 HR 서비스 이행을 위한 파트너와 서비스 제공자는 종종 자체적인 . HR 다중 인스턴스 통합 인스턴스를 HR 서비스 제공실행하여 다음 기능을 통해 다양한 인스턴스에서 이행되는 인스턴스 간 통신 및 하이브리드 HR 서비스를 제공합니다. • 조직의 문화, 브랜딩 및 정책에 따라 조직 직원의 경험과 상호작용을 제어할 수 있는 능력. • 서비스를 아웃소싱할 수 있는 능력. • 외부 공급업체 제공자의 로컬 또는 원격 상호작용 여부에 관계없이 전체 HR 카탈로그에서 직원에게 일관된 사용자 경험을 제공합니다. • HR 워크플로우 또는 비즈니스 프로세스가 단일 인스턴스로 제한되지 않으므로 여러 인스턴스에 걸쳐 원활하게 플로우될 수 있습니다. • 제공자 인스턴스에서 HR 에이전트의 일관성과 표준화를 통해 최소한의 학습 곡선으로 제공자의 ServiceNow AI Platform 인스턴스에서 로컬 케이스 또는 원격 HR 케이스에 대해 작업할 수 있습니다. • 보안 및 규정 준수 요구 사항을 충족하기 위해 원격 카탈로그 수준에서 액세스를 관리하고 제어합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 서비스 제공자가 제출한 요청(제공자 작업) 상태, 설명, 첨부 파일과 같은 관련 정보의 동기화. • 제공자가 부분적으로 그리고 소비자가 부분적으로 HR 케이스를 이행할 수 있는 능력. • 원격 HR 케이스에 대한 HR 작업 및 승인 작업을 생성하는 능력. 주: 수동 승인 플로우만 지원되며 자동 승인 플로우는 지원되지 않습니다. • 범용 작업을 통해 원격 사용자를 위한 문서 서명 작업을 시작합니다. 이 기능은 문서 템플릿 플러그인이 for Provider 애플리케이션과 함께 설치된 경우에만 사용할 수 HR 다중 인스턴스 통합 있습니다. • 원격 사용자(소비자 사용자)가 범용 작업에서 공유되는 매직 링크를 통해 HR 작업, 문서 작업 및 승인 작업을 완료할 수 있도록 합니다. 매직 링크는 할당된 작업을 완료하기 위해 원격 사용자를 제공자 인스턴스로 라우팅합니다. • 범용 작업에서 **URL** 작업 유형을 지원합니다. 이 작업 유형을 사용하면 로컬 또는 원격 사용자에게 할당된 범용 작업에서 공유되는 URL 링크를 지정할 수 있습니다. • HR 프로파일 데이터에서 외부 필드를 지원합니다. HR 프로파일이 소비자 회사의 직원에게 속한 경우 외부 필드는 True로 표시됩니다.
하드웨어 자산 관리 13.0.0	수령 베이에서 재고 보관실의 통로 공간까지 자산 이동 추적 자산 보관 기능을 사용하여 자산을 입고 베이에서 지정된 통로 및 공간으로 이동하고 자산 추적 및 인벤토리 관리를 개선합니다. 이 작업은 OR ServiceNow Agent 애플리케이션을 통해 하드웨어 자산 작업 공간 수행할 수 있습니다. 자산 증명을 통해 할당되지 않은 자산을 추적하고 관리하여 자산 데이터의 정확성과 사용량 향상 자산이 사용 중인지 확인하고 의 하드웨어 자산 작업 공간자산 증명 플레이북을 사용하여 증명을 시작하여 자산 할당을 확인합니다. 그런 다음 직원은 직관적인 Now Mobile 앱. 직원이 자산이 없음을 확인할 때 생성되는 의 미해결 정정 작업에 하드웨어 자산 작업 공간대한 보고서는 자산 관리자에게 실행 가능한 인사이트를 제공합니다. 다음을 통해 하드웨어 및 소비재 자산 수령 확인 직원 센터 포털 직원이 포털을 통해 전송 중이거나 예약된 자산의 수신을 확인할 수 있도록 합니다 직원 센터 . 직원이 자산을 받았음을 확인하면 상태 및 할당 대상 필드가 실시간으로 업데이트되어 데이터 오류의 위험을 최소화합니다. 의 재고 보관실에서 배송 자산 수령 하드웨어 자산 작업 공간 의 하드웨어 자산 작업 공간통합 수령 기능을 사용하여 재고 보관실의 워크플로우에서 받은 하드웨어 및 소모품 자산에 대한 수령 작업을 완료합니다. 이 표준화된 수령 프로세스는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	자산 수령에 소요되는 시간을 줄여줍니다. 재고 보관실에서 각 자산을 받을 때 고유 식별자를 할당하도록 요구하면 자산 데이터의 품질도 향상됩니다. 템플릿을 사용하여 자산을 대량으로 받을 수 있습니다. 또한 스테이징 테이블에서 결과와 확인 코멘트를 볼 수 있습니다. 이 과정에서 시스템은 기존 자산을 처리하고, 필요에 따라 새 자산을 만들고, 포괄적인 검증을 수행합니다. 자산 성능 보고서로 운영 최적화 자산의 과거 성과를 추적하고 위치, 모델 범주, 모델 또는 분류에 따라 추세, 임계치 위반 또는 예외에 대한 알림을 받아 ISO 표준에 따라 자산 가용성을 개선합니다. 상세한 인벤토리 보고서를 통해 재고 보관실의 자산 수요와 공급 모니터링 의 하드웨어 자산 작업 공간인벤토리 뷰에서 인벤토리 보고서를 평가하여 재고 보관실을 효율적으로 추적하고 관리합니다. 이러한 보고서는 다음과 같은 이점을 제공합니다. • 사용 중이거나, 수리 중이거나, 유지관리 중인 자산에 대한 교체 옵션 찾기 • 공급 부족을 신속하게 식별하고 재고 보관실의 현재 수요를 현재 및 유입 공급량과 일치시킵니다. • 공급을 분석하여 모든 재고 보관실 또는 위치에서 열린 수요를 충족합니다. 콘텐츠 대시보드 분석을 통해 콘텐츠 라이브러리 정보에 대한 확장된 인사이트 확보 향상된 콘텐츠 라이브러리 포털에서 다양한 콘텐츠 테이블 및 콘텐츠 변경 추세와 관련된 심층적인 정보를 얻을 수 있습니다. 숫자 위젯, 선 그래프, 막대 차트 및 콘텐츠별 탭의 도입으로 배송된 콘텐츠에 대한 완전한 가시성을 제공하고 콘텐츠 범위를 분석합니다. 추가 필터 옵션이 있는 확장된 검색 기능을 사용하면 특정 기간 또는 릴리스에 대한 기록을 볼 수 있습니다.
상태 로그 분석	Cribl 통합을 사용하여 상태 로그 분석에서 Cribl 로그 데이터 수집 촉진 버전 37.0.15부터 Cribl 로그 데이터 통합을 사용하여 Cribl로 데이터 수집을 간소화 상태 로그 분석 합니다. 조직에서 Cribl을 사용하여 다양한 소스에서 대량의 로그 데이터를 필터링하고 라우팅하는 경우 수신한 HLA 로그 형식은 다른 유형과 구별됩니다. Cribl 통합을 사용하면 HLA 이 형식의 내부 로그 메시지에서 전송 헤더를 감지하고 분리하여 처리를 위해 내부 메시지만 소스 유형 구조로 전달할 수 있습니다. 를 통해 Cribl 통합을 편리하게 구성할 수 있습니다 통합 Launchpad. 통합의 개요 화면에서 제공되는 추가 정보 활용 버전 37.0.15부터 개요 화면에 표시된 추가 정보를 활용하십시오. 이제 화면에 로그 처리 파이프라인의 게이트웨이와 분당 로그 스트리밍 속도가 표시되어 ITOM 및

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	HLA 엔진의 MID 서버 메트릭과 일치합니다. 개요 화면에는 마지막으로 처리된 로그의 소스 시간도 표시됩니다.
메시징 서비스	IP 주소로 Hermes에 대한 액세스 제한 IP 주소 접근 제어 규칙을 활성화하여 접근을 Hermes 제한합니다. Hermes 데이터 사용량 모니터링 사용량 대시보드를 사용하여 Hermes 애플리케이션별로 데이터 사용량을 모니터링하고 주제별로 데이터 사용량을 추적합니다. 주제 파티션 수 동기화 파티션 수가 클러스터의 주제 Hermes 간에 동기화되는지 확인합니다.
채용	채용 관리자로서 채용 요청 생성 채용 관리자는 충원하려는 조직의 공석에 대한 채용 요청을 요청합니다. 채용 탭에서 채용 요청 추적 채용 요청의 상태와 상세 정보를 보고, 지원서를 비교하고, 필요에 따라 다른 작업을 수행합니다. 채용 탭에서 지원 기록 추적 채용 요청 시 지원서를 추적하고, 지원에 대한 권장 사항을 제공하고, 인터뷰 및 피드백을 모니터링하는 등의 작업을 수행합니다. 채용자와 공동 작업 채용 담당자와 협력하여 협업하고 즉각적인 주의가 필요한 사항을 파악하면 채용 요청을 보다 효과적으로 관리할 수 있습니다. 채용 콘텐츠 보기 채용 정책 및 프로세스를 더 잘 이해하려면 채용 탭에서 제공되는 다양한 채용 자료를 참조하십시오.
ITOM 클라우드 가속화	계정 요청에서 클라우드 계정 관리 사용자 지정 카탈로그 ID 구성 cw_admin 역할을 가진 사용자는 시스템 속성을 업데이트하여 () 요청에 사용할 클라우드 계정 관리 카탈로그를 설정할 수 있습니다*sn_itom_cam.cam_catalog_id*.CAM 이 속성은 기본적으로 기본 시스템 CAM 카탈로그로 설정됩니다. 대시보드 보기 클라우드 계정 관리 새 모니터 및 추적 탭의 클라우드 자산 탐색기 섹션을 통해 준수 대시보드, 개요 페이지 및 클라우드 자산 대시보드에 액세스합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 준수 대시보드: , Azure, GCP(Google Cloud Platform)OCI 계정 전반의 AWS데이터를 하나의 중앙 위치에서 봅니다. • 개요 페이지: ○ 개요 페이지에서 클라우드 제공자별로 그룹화되고 컴퓨팅, 데이터베이스, 가상 머신 및 스토리지 범주로 분류된 검색된 총 자산을 봅니다. ○ 마지막 업데이트 이후의 변경 내용 추적을 통해 제공자별 총 계정을 모니터링합니다. • 클라우드 자산 대시보드: ○ 거버넌스 및 운영 팀은 클라우드 자산 대시보드를 통해 규정 준수 및 자산 상세 정보를 모니터링, 추적하고 조치를 취할 수 있습니다. ○ 계정의 누락된 소유권 정보를 식별하여 책임 및 감사 준비를 지원합니다. ○ 자산 뷰어는 드릴다운하여 각 CI(구성 항목)에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다. 클라우드 계정 관리의 홈페이지 보기 • 계정 활동을 보여주는 시간 기반 그래프를 통해 클라우드 제공자 전반의 성장 추세를 시각화합니다. • 대시보드에 클라우드 운영 작업 공간클라우드 인사이트 대한 직접 액세스를 활용합니다. • 클라우드 제공자 및 비즈니스 단위와 같은 필터를 사용하여 대시보드 뷰를 세분화하면 맞춤형 통찰력을 얻을 수 있습니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 레거시 워크플로우는 릴리스부터 Zurich 더 이상 지원되지 않습니다. 기존 사용자 지정 워크플로우와 사용되지 않는 기본 시스템 워크플로우를 계속 사용할 수 있지만 이후의 모든 요구 사항에 대해 새 기본 시스템 플로우를 사용할 수 있습니다. Zurich 릴리스에서 클라우드 자원 작업 요청 및 Blueprint 요청 워크플로우가 하위 플로우로 마이그레이션되었습니다.
ITOM Health	Cribl 통합을 사용하여 상태 로그 분석에서 Cribl 로그 데이터 수집 촉진 버전 37.0.15부터 Cribl 로그 데이터 통합을 사용하여 Cribl로 데이터 수집을 간소화 상태 로그 분석 합니다. 조직에서 Cribl을 사용하여 다양한 소스에서 대량의 로그 데이터를 필터링하고 라우팅하는 경우 수신한 HLA 로그 형식은 다른 유형과 구별됩니다. Cribl 통합을 사용하면 HLA 이 형식의 내부 로그 메시지에서 전송 헤더를 감지하고 분리하여 처리를 위해 내부 메시지만 소스 유형 구조로 전달할 수 있습니다. 를 통해 Cribl 통합을 편리하게 구성할 수 있습니다 통합 Launchpad. 통합의 개요 화면에서 제공되는 추가 정보 활용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	버전 37.0.15부터 개요 화면에 표시되는 추가 정보를 활용하십시오. 이제 화면에 로그 처리 파이프라인의 게이트웨이와 분당 로그 스트리밍 속도가 표시되어 ITOM 및 HLA 엔진의 MID 서버 메트릭과 일치합니다. 개요 화면에는 마지막으로 처리된 로그의 소스 시간도 표시됩니다. 향상된 Log Analytics 경보 그룹 및 혼합 경보 그룹 기능의 이점 고속 목록 버전 26.9.0 부터 링크 뷰 기능을 사용하여 연결된 로그 분석 경보 및 혼합 경보 그룹 상관 관계를 더 빠르게 식별합니다. 경보에 대한 로그 분석 추가 컨텍스트와 함께 향상된 Now Assist 경보 분석을 활용합니다. 에서 Log Analytics 기반 경고 및 메트릭 인텔리전스 경고에 대한 예외 정보 시각화 보기 고속 목록# 버전 26.9.0부터 의 고속 목록#미리 보기 패널에서 경보 및 메트릭 인텔리전스 경보에 대한 로그 분석 예외 차트를 검토합니다. 라이브 경보 목록이 일시 중지될 때 라이브 업데이트에 대한 자동 재개를 구성하고 다음에서 시간 범위를 구성합니다. 고속 목록# 버전 26.9.0부터 관리자가 에서 일시 중지 고속 목록#된 후 활성 디스플레이가 다시 시작될 때까지의 시간을 구성할 수 있도록 합니다. 관리자는 에 고속 목록#표시되는 시간 범위 옵션을 사용자 지정할 수도 있습니다.
ITOM 가시성	AWS Systems Manager(SSM)를 사용하여 AWS EC2 VM 검색 Systems Manager(SSM)를 사용하여 AWS EC2 VM을 검색하여 AWS 직접 SSH 또는 PowerShell 연결 없이 실행되는 AWS EC2 호스트의 상세 검색을 수행합니다. 활성화된 패턴에 대한 업데이트 수신 버전 6.28.0부터 가시성 컨텐츠 패턴을 활성화 또는 비활성화하는 것은 사용자 지정으로 간주되지 않으며 계속 업데이트를 받게 됩니다. 이전에 활성화되거나 비활성화된 패턴은 업그레이드 후 마지막 활성 필드 값을 유지하면서 미리 정의된 최신 버전으로 재설정됩니다. 로 신제품 발견 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 버전 1.28.0을 사용하여 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 다음 제품을 검색합니다. • 22개의 추가 Azure 클라우드 서비스 • GCP 클라우드 기능 • GCP 합금DB • GCP Redis 클러스터 새로운 기능으로 자원 관리 개선 태그 범주화 기능 출처 태그 거버넌스 버전 1.7.0부터는 에서 제공하는 태그 거버넌스미리 정의된 5개의 태그 범주를 사용하여 태그 지정 프로세스를 자동화하고 일관되고 체계적인 방식으로 태그를 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	사용하기 전에 클라우드 라이센스 수를 예상하십시오. ITOM CLE를 사용하는 클라우드 솔루션 CLE(클라우드 라이선스 추정기)는 라이선싱에 적합한 모든 클라우드 자원에 대한 예상 자원 수를 제공합니다. 제공된 클라우드 계정 상세 정보를 확인하고 일반적인 라이선싱 규칙에 따라 자원 수를 예측합니다. 새 작업 메뉴로 관리 효율성 향상 디스커버리 관리자 작업 공간버전 1.10.0에는 진단 페이지의 예외 탐지 탭에 새로운 작업 드롭다운 메뉴가 도입되어 예외 탐지 설정에 빠르게 액세스할 수 있고 주요 테이블에서 관련 기록을 제거하는 모든 예외 지우기 옵션을 제공합니다. 향상된 제어력과 향상된 정확도를 즐기십시오. 자동화된 서비스 제안 기능 in 서비스 매핑. 작동하지 않는 서버나 폐기된 서버 등 애플리케이션 서비스 후보에서 관련 없는 정보를 제외하는 새 속성을 통해 후보가 관련성과 유용성을 유지하도록 보장합니다.
ID	머신 ID 콘솔 컴퓨터 ID 콘솔을 사용하여 액세스 중인 데이터 통합 계정과 구성 방법을 확인합니다. 이 콘솔을 사용하면 이러한 계정 설정에 대해 보다 현명한 보안 결정을 내릴 수 있습니다.
영향도	Guided 계층 고객에 대한 Instance Observer 경보 이제 상위 6개의 중요한 경보 카드를 고급 계층 및 Total 계층 고객 외에 Guided 계층 Instance Observer 고객도 사용할 수 있습니다. 자주 사용하는 경보를 사용하여 알림 받기 경보 구성 페이지의 첫 페이지에 표시되는 가장 일반적인 경보를 봅니다. 경보를 설정하고 알림을 볼 수도 있습니다. 노드를 기반으로 ServiceNow 인스턴스 분류 All, Generic, Worker 및 UI 노드로 분류되는 프로덕션 노드를 기준으로 인스턴스를 분류합니다 ServiceNow . 이 분류는 도움이 되지 않는 관련 없는 대기 노드를 제거하고 유용한 프로덕션 노드를 분류하는 데 도움이 됩니다. 사용자 지정 성과 보고서 Instance Observer 애플리케이션에서 사용 가능한 광범위한 90개 메트릭 중에서 최대 20개 메트릭 및 최소 1개의 메트릭을 선택하여 사용자 지정 보고서를 생성합니다. 이 보고서는 실적 추세 보고서와 거의 동일하지만 실적 페이지의 실적 카테고리에서 더 많은 측정항목을 선택하고 동적 보고서를 작성하며 보고서의 차트를 원하는 방식으로 정렬할 수 있는 유연성을 제공합니다. Impact 스토어 애플리케이션의 액셀러레이터 및 이니셔티브 및 Impact 스토어 애플리케이션에서 Impact 제공 인스턴스 서로 다른 인스턴스에 걸쳐 액셀러레이터를 요청하고 관리합니다. 에서 Impact 스토어 애플리케이션스쿼드와 상호 작용하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	액셀러레이터 카탈로그 다음과 같은 새 액셀러레이터를 사용합니다. 기술 액셀러레이터: • CSDM: 크롤링 빠르게 시작하기 : (CSDM) 성숙도 여정의 일반 서비스 데이터 모델 크롤링 단계에 대한 개요, 현재 크롤링 데이터에 대한 간략한 평가 및 단계를 완료하기 위한 실행 가능한 단계를 확인합니다. • XCC(External Content Connectors) 빠르게 시작하기 : XCC(External Content Connectors)의 가능성과 역량에 대한 데모를 확인합니다. • 문서 인텔리전스에서 Now Assist 빠르게 시작하기 : 의 문서 인텔리전스가능성과 역량 Now Assist 에 대한 데모를 확인합니다. • 전략적 포트폴리오 관리 - 프로젝트 작업 공간 빠르게 시작하기 : ()SPM 내에서 전략적 포트폴리오 관리 프로젝트 작업 공간의 가능성과 역량에 대한 데모를 확인합니다. • 워크플로우 자동화 빠르게 시작하기: Playbook : 에서 워크플로우 스튜디오Playbook의 가능성과 역량에 대한 데모를 확인하십시오. 전략적 액셀러레이터: ITOM 성숙도 액셀러레이터 : 비즈니스 결과와 관련된 성숙도에 대한 기본 수준의 이해를 바탕으로 미세 조정 IT Operations Management (ITOM)에 대한 지침을 얻습니다. 가치 보고서 가치 보고서를 사용하여 시간 경과에 따른 주요 성공 메트릭 개선의 영향을 평가하고 이를 운영 및 금전적 가치로 변환합니다. 제공 팀이 여러 ServiceNow 인스턴스에 구현된 제품에 대해 만든 보고서를 봅니다. 이 기능은 Total-tier 및 Advanced-tier 고객 또는 액셀러레이터-for-value 보고서를 구독하는 Guided-tier 고객만 사용할 수 있습니다. 소비 보고서 계층 기능과 해당 사용량에 Impact 대한 개요를 확인하면 잘 사용되지 않거나 사용되지 않은 Impact 혜택을 식별하는 데 도움이 됩니다. Impact 스토어 애플리케이션의 작업 항목 제품 채택 로드맵에 매핑된 역량에서 작업 항목을 생성하고 해당 역량 상세 페이지의 작업 항목 섹션에서 생성된 작업 항목을 확인합니다. 작업 항목 페이지에서 Impact에 생성된 및 공동 작업 관리 (CWM) 작업 항목을 관리하고 추적합니다SPM.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	중앙 집중식 작업 항목 페이지에 액세스하여 에서 생성된 Impact모든 SPM 및 CWM 작업 항목을 추적하고 관리합니다. 영향 소스, 상태, 진행률 및 상태를 사용하여 작업 항목을 필터링하고 추적합니다. 채택, 메트릭, 이니셔티브 등 여러 영역에서 정보를 수집하고 핵심 인사이트를 생성합니다. 긍정적 또는 부정적 추세에 대한 결과 메트릭을 봅니다. 시간 경과에 따라 채택되는 권장 애플리케이션을 모니터링하여 효과를 확인합니다. 관련 액셀러레이터의 소비를 추적하여 결과를 지원하고 격차 또는 사용량이 저조한 액셀러레이터를 식별합니다. 에 대한 제품 채택 Impact 스토어 애플리케이션 각 역량의 상세 페이지에서 직접 사용량 상태를 편집하여 정보를 업데이트합니다. 사용자 및 타임스탬프를 포함하여 역량 맵의 마지막 업데이트된 정보를 봅니다. 제품 채택 로드맵이 잠겨 있을 때 누가 편집하고 있는지 확인합니다. 제품 필터 드롭다운 목록을 사용하여 제품별로 전체 채택 상태를 필터링하고 확인합니다. 제품 채택 로드맵 템플릿은 이제 , 현장 서비스 관리, 및 에 사용할 고객 서비스 관리수 있습니다거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스.
산업 프로세스 관리자	장비 모델 엔터티 사이트의 운영 상태 설정 운영 상태 필드에 대해 사용하지 않는 값을 선택하여 장비 모델 엔터티 사이트를 사용하지 산업 작업 공간 않도록 설정합니다. 뷰에서 사용하지 않음 및 폐기된 장비 모델 엔터티를 필터링합니다. 사이트의 운영 상태 필드 값을 사용하여 사용하지 않는 엔터티와 폐기된 장비 모델 엔터티 산업 작업 공간 를 필터링합니다. 의 즐겨찾기 뷰에 하위 장비 모델 엔터티 추가 산업 작업 공간 즐겨찾기 아이콘(☆)을 사용하여 의 산업 작업 공간장비 모델 관리자에서 하위 장비 모델 엔터티를 즐겨찾기로 추가합니다. 그런 다음 즐겨찾기 표시 토글을 사용하여 표시할 수 있습니다. 사이트에서 장비 모델 엔터티를 정렬하는 처리 순서 할당 처리 순서 필드를 사용하여 사이트에서 기능적 중요도를 결정하는 장비 모델 엔터티에 값을 할당합니다. 산업 작업 공간의 장비 모델 뷰에 있는 일일 활동 탭

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	OT 장치의 일일 활동 탭에서 전날의 활동 목록을 봅니다. 이 활동에는 OT 장치 추가 및 기존 OT 장치에 대한 필드 수준 속성 변경이 포함됩니다. 예를 들어 IP 주소, 장치 중요도 등이 있습니다.
인스턴스 데이터 복제	예약된 복제 세트 모니터링 모니터링 대시보드에서 예약된 복제 세트의 진행률을 IDR 모니터링합니다. 예약된 복제 요청 추적 예약된 복제 요청 관련 목록에서 예약된 복제 요청의 진행률을 추적합니다.
Instance Scan	스캔 취소 스캔 실행 모달에서 스캔 취소 를 선택하거나 결과 기록의 스캔 취소 관련 링크를 선택하여 진행 중인 스캔을 취소하거나 중단합니다. 스캔 큐 스캔 큐 기능을 활용하여 현재 스캔 후 자동으로 실행되도록 스캔을 정렬합니다.
통합 허브	REST 기반 데이터 스트림 작업에 대한 구문 분석 단계 생성 REST 기반 데이터 스트림 작업에 대한 분할 단계, 스크립트 파서 단계 및 출력을 자동으로 구성합니다. REST 기반 데이터 스트림 작업의 테스트 **REST** 단계 기능은 구성된 REST 엔드포인트에 대한 요청을 실행하고, 응답 페이로드를 분석하고, 구문 분석 및 출력 구성요소를 자동으로 설정합니다. Stream Connect 개선 사항 • MID 서버메시지 복제를 위해 단일 MID 서버 대신 클러스터를 사용합니다. MID 서버 클러스터를 사용하면 둘 중 MID 서버 하나가 실패하면 다른 MID 서버 하나가 실패한 MID 서버. • Kafka 구독 기록 에서 소비자가 현재 큐를 처리하는 데 필요한 예상 시간을 확인합니다. 구독 기록은 소비자 기록에도 연결되므로 어떤 소비자가 큐를 처리하고 있는지 확인할 수 있습니다. • **com.glide.kafka_producer.compression_type** 시스템 속성을 사용하여 생산자의 압축 형식을 Apache Kafka용 스트리밍 연결 지정합니다. Apache Kafka용 스트리밍 연결 는 GZIP 및 LZ4 압축 형식을 지원합니다. 스트림 커넥트 대시보드에서 경보 보기 대시보드에서 심각도 수준, 상태, 유형 및 영향을 받는 엔터티를 포함하여 경보에 Apache Kafka용 스트리밍 연결 대한 자세한 정보를 가져옵니다. 구성 템플릿에서 직접 연결 별칭 테스트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	구성 템플릿을 사용하는 별칭의 경우 테스트 작업 필드를 구성할 수 있습니다. 이 필드를 사용하면 의 작업의 작업 속성 섹션 내에서 연결을 테스트할 수 있습니다 워크플로우 스튜디오. PowerShell 단계에서 PowerShell 버전 6.0 이상 지원 속성을 추가하고 true로 설정하여 최신 버전의 PowerShell을 MID 서버 사용하려면 PowerShell 단계를 사용하도록 설정합니다.`mid.property.ihub.prefer_powershell6Plus` MID 서버의 SOAP 단계에서 WS-Security 사용 에서 MID 서버실행되는 SOAP 단계에서 WS 보안 정책을 사용 가능하게 합니다. 사용자 지정(스크립트를 통해 로드) 데이터 소스에서 병렬 로드 지연 사용자 지정 데이터 소스에서 병렬 로드 지연을 구성합니다. 데이터 소스가 호출되면 구성된 시간 후에 병렬 로드가 실행되도록 예약됩니다. 스포크별 AI 에이전트 다양한 스포크에 대해 서로 다른 에이전트 워크플로우를 구현하는 AI 에이전트를 사용할 수 있습니다. 이러한 스포크별 AI 에이전트를 사용하여 에이전트 워크플로우를 실행합니다. 초안 저장, 게시, 외부 트리거 정의 업데이트 및 도메인 분리 지원 외부 트리거 정의가 트리거 빌더와 일치하도록 업데이트되므로, 외부 트리거 정의는 초안 저장, 외부 트리거 정의 게시, 업데이트 및 도메인 분리 지원을 지원합니다. 외부 이벤트 소스 생성 및 관리 외부 이벤트 소스를 생성한 후 사용자 지정 트리거 정의를 정의하고 관리합니다.
CSM용 인텔리전스	권장 작업 - 중요하지 않은 필드 업데이트를 제외하여 권장 작업 새로 고침 동작을 최적화합니다. 컨텍스트 기록의 필드 제외 필드에 중요하지 않은 필드를 추가하여 기록 페이지에서 권장 작업 새로 고침을 트리거하지 않도록 중요하지 않은 필드를 제외합니다. 하위 컨텍스트에서는 상위 컨텍스트의 필드 제외를 포함할 수도 있습니다. 과도한 UI 업데이트를 방지하고 관련 업데이트가 의도한 대로 트리거되도록 하면 사용자의 UI 환경을 향상시킬 수 있습니다. 권장 작업 - 명시적으로 또는 UI 이벤트를 기반으로 권장 사항에 대한 새로 고침 트리거 UI 또는 백엔드 이벤트 업데이트가 수행되면 상황별 측면 패널의 권장 작업 탭에서 권장 사항을 새로 고침합니다. 이는 UI 및 백엔드 이벤트의 결과에 따라 상황에 맞는 동적 권장 사항을 제공합니다. 권장 사항 새로 고침을 트리거하려면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• UI 이벤트에 대한 UI 빌더에서 UI 구성요소의 데이터 브로커 구성 • 백 엔드 이벤트에 대한 ForceRefreshRecommendationsscript 포함을 실행합니다. 권장 작업 - 동적 JSON 기반 컨텍스트 입력 구성 컨텍스트에서 JSON 기반 컨텍스트 입력을 구성하여 동적으로 변화하는 컨텍스트에 해당하는 정확한 권장 사항을 채웁니다. 컨텍스트 테이블 매개변수와 함께 컨텍스트 테이블과 연관된 매개변수를 구성할 수 있습니다. 단일 워크플로우가 여러 활성 컨텍스트를 동시에 활용하여 권장 사항을 생성할 수 있는 시나리오를 지원합니다. 이는 규칙 조건 작성기, 자원 생성기 및 권장 사항 작업 매핑의 컨텍스트 입력을 사용하며, 성능에 미치는 영향과 이전 버전과의 호환성을 최소화합니다. 권장 작업 - 에이전트에 대한 KB 문서 공유 개선 잠금 아이콘을 사용하여 케이스 요청자가 액세스할 수 없는 지식베이스(KB) 문서를 식별합니다. 의 상황별 측면 패널에 CSM 구성 가능 작업 공간있는 권장 사항에서 권장 사항 카드의 잠금 아이콘은 케이스 요청자가 권장 KB 문서에 액세스할 수 없음을 나타냅니다. 프로세스 마이닝 - SLA 위반 분석 서비스 수준 계약(SLA)을 위반한 케이스를 식별하고 분석합니다. SLA 위반 분석 프로젝트는 위반의 근본 원인에 대한 인사이트를 제공하고, 병목 현상을 강조 표시하고, 프로세스 성능을 최적화하기 위한 개선 사항을 권장합니다. Customer Service Management에 대한 빠른 시작 테스트 새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 고객 서비스 관리 . 고객 서비스 관리을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.
인터뷰 관리	인터뷰 설정 정의 사용자 지정 이름, 기간 및 기타 주요 매개변수로 인터뷰 단계를 구성한 다음 이를 사용하여 효율적으로 인터뷰 일정을 잡음으로써 투명성을 높이고 시간을 절약할 수 있습니다. 신청자에게 예약 기본 설정을 공유하도록 요청 원활한 면접 프로세스를 계획하기 위해 채용 요청 시 지원자에게 예약 기본 설정을 공유하도록 요청합니다. 인터뷰어에게 일정 기본 설정을 공유하도록 요청 원활한 인터뷰 프로세스를 계획하기 위해 채용 요청에 대한 인터뷰 진행자에게 예약 기본 설정을 공유하도록 요청합니다. 예약 기본 설정 공유

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>애플리케이션 또는 기능</th><th>상세 정보</th></tr>
<tr><td></td><td>면접관은 채용 담당자의 요청이 있을 때 예약 기본 설정을 공유하여 그에 따라 면접 일정을 잡을 수 있도록 지원합니다.
신청자의 예약 기본 설정 보기
지원자가 공유한 예약 기본 설정을 보고 그에 따라 인터뷰 일정을 잡습니다.
인터뷰 진행자의 예약 기본 설정 보기
인터뷰 진행자가 공유하는 예약 기본 설정을 보고 그에 따라 인터뷰 일정을 잡습니다.
인터뷰 예약
채용 요청에 대한 지원자와의 인터뷰를 예약하여 인터뷰 여정을 시작합니다.
채용자로서 인터뷰 관리
채용자 또는 채용 코디네이터는 필요에 따라 채용 요청에 대한 인터뷰를 관리합니다. 인터뷰 상태를 업데이트하고, 피드백을 확인하고, 미리 알림을 보내고, 인터뷰를 완료 또는 취소하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.
인터뷰 진행자로 인터뷰 관리
인터뷰어는 자신이 참여하는 모든 인터뷰의 상세 정보를 보고 필요에 따라 관리합니다.
채용자로서 인터뷰 피드백 제공
채용 담당자 또는 채용 코디네이터는 귀하가 참여하고 있는 인터뷰에 대한 피드백을 제공합니다.
인터뷰 진행자 또는 채용 관리자로서 인터뷰 피드백 제공
면접관 또는 채용 관리자로서 귀하가 참여하는 면접에 대해 시기적절하고 건설적인 피드백을 제공하여 지원 비교 및 정보에 입각한 채용 결정을 지원합니다.</td></tr>
<tr><td>Journey Designer</td><td>온보딩 램프업 에이전트 워크플로우 생성
온보딩 램프업 계획 생성 에이전트 워크플로우를 사용하여 조직에 합류하는 각 신입 직원에 대해 개인화된 온보딩 계획을 생성하기 위한 효율적인 프로세스를 설정합니다.
에이전틱 워크플로우
<table><tr><th>에이전트 워크플로우 이름</th><th>설명</th></tr><tr><td>온보딩 램프업 계획 생성</td><td>AI 에이전트는 함께 작업하여 온보딩 여정을 시작하는 신입 직원의 지식과 기술을 강화하도록 설계된 개인화된 계획을 생성합니다.</td></tr></table>
모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다. 취리히 조기 가용성 여정 개요 페이지 구성 이제 관리자는 여정 개요 페이지를 구성하고 작업 템플릿을 숨기고 팀을 위한 여정 생성 위젯을 사용할 수 있습니다.
지식 그래프	에 대한 LLM 구성 지식 그래프 타사 모델 전략으로 ServiceNow GPT-4.1 Azure OpenAI 및 GPT-4.1 mini, Google Gemini 2.0 Flash 및 2.5 Pro, AWS Anthropic Claude 3.7 Sonnet LLM 제공업체 중에서 Now LLM 서비스선택하고 구성합니다.
지식 관리	워크플로우에 구축된 기존 지식 관리 프로세스를 혁신적이고 사용하기 쉬운 최신 시각적 Flow Designer로 대체하여 효율성을 높이고 운영을 단순화합니다.
현금으로 연결 프로세스 관리	비즈니스 객체 설정 판매 엔터티의 비즈니스 객체 그룹 및 다른 엔터티와의 관계를 정의하고 설정하여 판매 프로세스 계층 구조의 시각적 개요를 생성합니다. 예를 들어 기회-현금 비즈니스 객체 그룹에는 영업 기회, 영업 기회 라인, 영업 기회 작업, 견적, 주문 등의 비즈니스 엔터티가 포함될 수 있습니다. 판매 프로세스 기록 생성 판매 관리자 및 계약 관리자가 개별 계정에 대한 판매 프로세스 기록을 생성할 수 있도록 합니다. 판매 대시보드를 사용하여 판매 프로세스 모니터링 판매 관리자와 계약 관리자가 단일 인터페이스에서 판매 프로세스를 보고 관리할 수 있습니다. 대시보드는 다음과 같은 기능을 제공합니다. • 노드 맵에서 판매 프로세스를 시각화하여 계층적 형식으로 서로 다른 판매 엔터티 간의 관계를 보여줍니다. • 하드 링크(적극적으로 모니터링됨)와 소프트 링크(데이터베이스 관계) 간에 전환하여 모니터링 범위를 관리합니다. • 검사 목록을 사용하여 판매 프로세스에 필요한 단계와 활동을 캡처합니다. • 라인 항목, 작업, 이메일, 활동 및 라인 특성과 같은 연결된 각 판매 엔터티에 대한 상세 정보를 봅니다. • 판매 프로세스 기록 또는 하위 엔터티와 관련된 파일과 첨부 파일을 보고, 업로드하고, 다운로드합니다. 판매 대시보드 사용자 지정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 시스템 속성을 구성하여 *sn_l2c_cockpit.node_default_levels* 노드 계층 구조에 표시되는 수준의 수를 사용자 지정합니다. • 결정 테이블을 사용하여 노드 맵 타일에 표시할 상세 정보를 사용자 지정합니다. • 사전 정의된 필터를 생성하여 하드 연결된 기록 관련 작업을 통합하고 확인합니다. 예를 들어 새 필터 옵션을 생성하여 진행 중인 작업을 필터링할 수 있습니다. 비즈니스 프로세스 작업 생성 판매 관리자와 계약 관리자는 비즈니스 프로세스 작업을 생성하여 판매 프로세스 기록 또는 비즈니스 프로세스 기록과 연결할 수 있습니다. 연결된 비즈니스 프로세스 작업은 판매 프로세스 기록의 작업 탭에서 볼 수 있습니다.
증거보존 통지	소송대비 자료보전 사안 관리 소송을 줄이고 조직의 규정 준수를 보장하는 간소화된 프로세스를 통해 소송을 제출, 업데이트, 추적 및 종결하여 소송대비 자료보전(Legal Holds) 사안을 관리합니다. 소송대비 자료보전 사안 제출 소송대비 자료보전이 발행되면 소송대비 자료보전 사안을 제출하여 데이터 보존 프로세스를 시작합니다. 소송대비 자료보전(Legal Holds) 통지 발행 보호자에게 법적 보존 통지를 발행하여 적시에 데이터 보존을 시작하고 책임을 보장하며 데이터 손실 위험을 줄입니다. 소송대비 자료보전 통지 확인 데이터를 보존하고 책임을 보장할 책임을 확인하기 위해 법적 보존 통지에 대한 보관인의 확인을 기록합니다. 새 보호자 할당 포괄적이고 최신의 데이터 보존을 보장하기 위해 새로 식별된 관리인을 기존 법무 보류 사안에 할당합니다. 미리 알림 확인 데이터 보존에 대한 책임을 보장하기 위해 법적 보존 통지를 승인하지 않은 보호자에게 미리 알림을 보냅니다. 소송대비 자료보전 사안 종결 데이터 보존 수명 주기를 완료하기 위해 보류가 해제되면 소송대비 자료보전 사안을 종결합니다.
수명주기 이벤트	수명주기 이벤트 로깅 애플리케이션에 대한 로깅을 활성화하여 케이스에서 수명주기 이벤트 발생하는 이벤트를 캡처합니다 수명주기 이벤트 . 조직 관리자에게 생성된 이벤트 로그를 보고 오류를 식별하거나 케이스에서 수명주기 이벤트 실행된 프로세스에 대한 정보를 얻을 수 있는 기능을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
제조 상업 운영	회수 캠페인 딜러 포털을 통해 딜러는 리콜된 제품에 대해 수행된 작업에 대해 OEM에 상환 클레임 요청을 시작할 수 있습니다. 복구 클레임 딜러 포털을 통해 딜러는 보증 계약에 따라 장비 또는 제품의 수리에 대한 상환 클레임 요청을 제기할 수 있습니다. 판매 프로모션 딜러 포털을 통해 딜러는 클레임 케이스에 따라 OEM으로부터 판매 후 프로모션 클레임을 제기 할 수 있습니다. 제조 상업 운영 딜러 포털 딜러 포털은 에이전트가 일상적인 비즈니스 활동을 관리하고 실시간 데이터 인사이트를 모니터링하는 데 도움이 됩니다. 제조 상업 운영와 함께 설치되는 플러그인 새 MCO 플러그인을 사용하면 및 기타 종속 모듈을 설치할 제조 상업 운영 수 있습니다. 다음의 데이터 모델 제조 상업 운영 수리 및 회수 데이터 모델은 딜러와 OEM이 수리 및 회수 청구 테이블과IR기능을 이해하는 데 도움이 됩니다.
Mastercard 스포크	사전 중재 및 중재 케이스 제출 분쟁 대리인(발급자)은 사전 중재 케이스를 생성하고 중재로 에스컬레이션하거나, 새 Mastercard 스포크 작업을 사용하여 사전 중재를 건너뛰어 중재 케이스를 직접 생성할 수 있습니다. 새로운 Mastercard 스포크 작업은 다음과 같습니다. **Mastercard** 스포크 범주: Mastercom 케이스 제출 관리 스포크 작업: • 케이스 요청 생성기 작성 • 케이스 응답 파서 생성 • 케이스 문서 요청 작성기 조회 • 케이스 문서 응답 파서 조회 • 케이스 상태 조회 • 케이스에 대한 작업 수행 • 클레임 목록 조회

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>애플리케이션 또는 기능</th><th>상세 정보</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>범주</th><th>스포크 작업</th></tr>
<tr><td>Mastercom 환불 관리</td><td>• 환불 문서 요청 작성기 조회
• 환불 문서 응답 파서 조회</td></tr>
<tr><td>상태 검사</td><td>API 도구 모음 상태 조회</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Mobile Platform</td><td>
업로드 관리자에 대한 오류 처리 개선

업로드 관리자에서 향상된 오류 처리 기능을 사용하여 필요한 파일이 성공적으로 업로드되었는지 확인합니다. 이 기능은 첨부 파일을 업로드할 수 있는 모바일 애플리케이션의 모든 영역에서 ServiceNow 사용할 수 있습니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.

- 활동 스트림
- 첨부 파일 입력 유형이 있는 입력 양식 화면
- 첨부 파일 입력 작업이 있는 입력 양식 화면
- 첨부 유형의 기능
- Cabrillo JS 웹 페이지 내의 이벤트

를 사용할 때 비디오와 사진을 로컬에 저장하는 옵션 ServiceNow 모바일 앱

사용자가 카메라 ServiceNow 로 촬영한 사진과 비디오를 모바일 앱에 직접 저장하고 검색할 수 있습니다. 기본적으로 이러한 이미지는 휴대폰의 로컬 저장소에 24시간 동안 저장됩니다. 저장 시간을 1시간에서 168시간(1주일)으로 설정할 수 있습니다.

입력 양식 화면에 대한 유형 카드의 추가 설명 요소

에서 모바일 카드 작성기 생성된 카드를 입력 양식 화면에 설명 요소로 추가합니다. 설명 요소는 사용자에게 더 많은 컨텍스트를 제공하여 입력 양식 화면 내의 특정 입력에 필요한 사항을 보다 명확하게 합니다.

입력 양식 화면에 페이지 메뉴 버튼이 추가되었습니다.

페이지가 2개 이상인 입력 양식 화면에 페이지 메뉴 버튼을 표시하여 사용자에게 현재 페이지(예: "페이지 3/5")를 표시합니다. 버튼을 탭하면 사용 가능한 모든 페이지와 완성도 수준을 나열하는 페이지 메뉴가 열립니다. 이 목록을 사용하면 사용자가 입력 양식 작성 진행 상황을 추적할 수 있습니다.

비순차적 순서로 입력 양식 화면 완성

필수 필드가 완료되지 않은 경우에도 입력 양식 화면의 모든 페이지에서 작업합니다. 사용자는 항상 다음 및 이전 버튼을 사용하여 비순차적으로 양식을 작성할 수 있습니다. 또한 사용자는 페이지 메뉴를 사용하여 원하는 페이지에서 작업할 수 있습니다.
</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	입력 양식 화면에서 실패한 제출에 대한 오류 표시기 제출된 입력 양식에 하나 이상의 오류가 있는 경우 상단 메뉴 모음에서 정보 아이콘을 봅니다. 이 아이콘은 모든 입력 양식 화면 페이지를 작업할 때 계속 액세스할 수 있습니다. 아이콘을 탭하면 유효성 검사 오류가 나열된 페이지가 열리므로 사용자가 이러한 오류를 수정하고 오류 없는 입력 양식을 제출할 수 있습니다. **입력 양식 화면에 숫자 값을 추가하기 위한 슬라이더 옵션** 사용자가 입력 양식 화면에 숫자 값을 추가할 수 있는 추가 방법으로 슬라이더를 구성합니다. 슬라이더는 최소값, 최대값, 증분 값 및 기본값을 정의할 수 있는 이점을 제공합니다. **모바일 앱에서 사용할 수 있는 새 아이콘이 추가되었습니다.** 모바일 앱에서 다음 글꼴 집합에 추가된 새 아이콘을 사용합니다. • 작업 글꼴 아이콘 • 화면 글꼴 아이콘 • 모바일 카드 글꼴 아이콘 • 이미지 아이콘 **모바일 앱 작성기 및 모바일 카드 작성기 스튜디오 통합** 에서 ServiceNow 스튜디오모바일 애플리케이션 및 카드를 개발하고 수정합니다. 응집력 있는 단일 개발 환경 내에서 필요한 모든 도구를 활용하십시오. **Now Assist 위치 가상 에이전트** 에 다음 기능이 추가되었습니다.Now Assist가상 에이전트 • 문서 QnA를 사용하여 문서 및 파일을 업로드하여 요약을 생성하거나 관련 질문에 답변할 수 있습니다 Now Assist . • 웹 검색 모드를 사용하여 내부 가상 에이전트 에서 인터넷을 검색합니다. • 를 사용하여 ServiceNow 렌즈이미지, 이메일, 필기 노트, 웹 사이트 및 애플리케이션과 같은 다양한 시각적 소스에서 데이터를 캡처하고 분석합니다. • 사람 인용을 사용할 때 공유 파일을 봅니다. **Now Assist 기술 키트 통합** 기술 키트를 사용하여 Now Assist 모바일 앱에서 사용자 지정 Now Assist 기술을 생성하고 사용합니다.
넥스트 경험	**작업 공간 페이지의 지연 로드 사용자 기본 설정 사용 가능** 새 작업 공간 지연 로드 사용자 기본 설정을 사용하여 작업 공간 페이지가 한 번에 로드되는 방식을 모두 또는 필요에 따라 제어합니다. 지연 로드는 기본적으로 활성화되어 있으며 컨텐츠를 동적으로 표시하여 페이지 로드 시간을 줄입니다. 자세한 내용은 접근성 정보 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	메뉴 토글을 사용하여 Now Assist 와이드 모드의 메뉴 Now Assist 메뉴를 와이드 모드로 표시하면 콘텐츠를 스크롤하고 잘라낼 필요가 줄어듭니다. 접근성 기본 설정 구성 넥스트 경험 새로운 접근성 기본 설정을 사용하여 페이지 경보를 계속 표시합니다. 자세한 내용은 접근성 정보 섹션을 참조하십시오. 사용 가능한 사용량 분석 유틸리티 메뉴 사용량 분석 유틸리티 메뉴를 사용하여 애플리케이션 및 웹 페이지에 대한 사용량 분석 데이터를 얻습니다. 사용 현황 분석 메뉴는 analytics_viewer 역할이 있는 사용자에게 표시됩니다. OpenFrame 전화 아이콘에서 활성 통화 수 보기 OpenFrame 전화 아이콘의 번호 매기기 배지에서 활성 통화 수를 봅니다.
알림	이메일 진단 대시보드 이메일 진단을 사용하면 반송 메일 관리, 이메일 전송 메트릭, 이메일 발신자 및 독자 작업 상태를 추적할 수 있습니다.
알림	Notify 워크플로우 활동 다음 작업을 수행하여 사용 사례에 대한 알림 하위 플로우를 관리합니다. • 입력 - 고급: 이 작업은 활동을 여러 번 반복해야 하는 `Say and Play` 고급 시나리오를 위한 것입니다. • 알림 번호 가져오기: 이 작업은 필요한 유형을 입력`Voice`(, `SMS`또는 `both`)으로 수락하여 숫자를 생성합니다알림.
Now Assist	SPM에 대한 프롬프트 열기 기능을 구현하면 컨텍스트를 추가하고 컨텍스트 메뉴를 통해 Now Assist 보다 정확한 컨텐츠를 생성하는 기능이 향상됩니다. 이를 통해 지원되는 ServiceNow# 생성 AI 기술과 사용자 지정 구축된 기술 모두와의 대화형 대화가 가능합니다. 지식 문서 템플릿에 대한 사용자 지정 프롬프트를 사용하여 기술 구성 관리자는 KB 생성 기술을 복제하고 AI 모델 제공자에 대한 프롬프트를 업데이트할 수 있습니다. 이렇게 하면 에이전트가 사용자 지정 템플릿과 사용자 지정 프롬프트를 사용하여 하나 및 여러 지식베이스에서 문서를 Now Assist 생성할 지식 수 있습니다. 모델 제공자 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	인스턴스, 기술 또는 기술 그룹 수준에서 기본 시스템 기술에 대한 기본 LLM 제공자를 Now Assist 선택하고 업데이트합니다. LLM 제공자와 호환되지 않는 기술을 비활성화하고 감사 기록에 액세스하여 에서 AI 거버넌스AI 관리자의 업데이트를 확인합니다. 애플리케이션을 위한 Now Assist 다국어 서비스 번역을 위한 다국어 서비스에서 다양한 LLM 제공자의 기본 언어와 지원되는 언어를 관리합니다. 이메일 응답 기술 에서 지식베이스참조된 논문에 대한 인용에 액세스합니다. 참조를 탐색하고 생성된 회신을 이메일에 삽입합니다. Now Assist 패널 직관적이고 개인화된 경험을 위해 향상된 Now Assist 패널을 사용합니다. 업데이트된 Now Assist 패널의 크기를 조정하고 ServiceNow AI Platform. Now Assist 가디언 외부 공급업체 LLM 지원 가드레일 지원을 Bedrock, Google Cloud Vertex AI Studio, Google AI Studio Azure OpenAI 와 같은 Amazon 타사 LLM으로 확장하고 콘텐츠 생성 중에 부적절한 콘텐츠가 기록되고 차단되도록 합니다. 사용자 지정 기술에 대한 최대 응답 토큰 한도 늘리기 출력 토큰을 기반으로 동적 가격 책정을 지원하고 지원당 실행된 각 기술의 가격을 계산하려면 사용자 지정 기술의 최대 응답 토큰 한도 Now Assist 를 기본값인 1,000 이상으로 늘립니다.
Now Assist AI 에이전트	모델 컨텍스트 프로토콜 클라이언트 사용자는 ServiceNow# AI 에이전트 스튜디오 애플리케이션을 통해 외부에서 호스팅되고 MCP 서버를 사용하여 게시된 도구에 액세스할 수 있습니다 모델 컨텍스트 프로토콜 클라이언트 . MCP 서버로 사용자를 인증하여 AI 에이전트에 MCP 도구를 추가합니다. 외부 공급업체 에이전트 AI 시스템 내에서 ServiceNow AI 에이전트를 사용합니다. Agent2Agent 프로토콜을 사용하면 다른 에이전트 AI 시스템에서 AI 에이전트를 검색하고 호출하여 ServiceNow 인스턴스 기능에 액세스할 수 있습니다. 외부 AI 에이전트 생성 외부 공급업체 에이전트 AI 시스템에 연결되는 새 외부 AI 에이전트를 생성합니다. Agent2Agent 프로토콜을 사용하거나 에이전트를 수동으로 통합하여 ServiceNow 에이전트 AI 시스템에서 사용하도록 구성합니다 AI 에이전트 스튜디오 . AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우에 대한 ACL 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	의 안내 설정에서 AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우를 검색하고 트리거할 수 있는 사용자에 대한 접근 제어 목록을 구성합니다 AI 에이전트 스튜디오. AI 에이전트 또는 에이전틱 워크플로우가 동적 사용자로 작동하는지 아니면 AI 사용자로 작동하는지 결정할 수 있습니다. AI 에이전트 또는 에이전틱 워크플로우를 인증된 모든 사용자가 사용할 수 있는지 또는 공개적으로 사용할 수 있는지 여부를 지정할 수도 있습니다. Zurich EA AI 에이전트 스튜디오 활동 페이지를 통해 에이전트 AI 에이전트 스튜디오 워크플로우 및 AI 에이전트 실행을 보고 문제를 해결합니다. AI 에이전트 구성 Now Assist - 동적 오케스트레이터 에이전트 워크플로우 실행의 성능과 정확성을 높이기 위해 동적 오케스트레이터를 사용하여 에이전트 워크플로우에 적합한 에이전트를 매핑합니다. AI 상호작용을 통한 고객 만족도 분석 보기 AI 에이전트 스튜디오에서 액세스할 수 있는 AI 에이전트 분석 대시보드에 여러 개의 새 메트릭이 추가되어 최고 및 최저 성능의 에이전트 워크플로우 및 에이전트를 통해 평균 고객 만족도와 고객 만족도에 대한 인사이트를 제공합니다. 모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션 Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다. AI 에이전트에 도구 추가 이제 AI 에이전트 출력에 대한 출력 변환 전략에 사용자 지정이라는 새로운 옵션이 포함되어 있습니다. 사용자 지정 출력 변환 전략을 사용하면 LLM 지침에 따라 도구 출력이 변환됩니다.
Now Assist 기술 키트	모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션 Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다. 새 기술 배포 옵션 를 사용하여 UI 빌더기술 배포 . 데이터 생성을 위한 언어 선택 합성 데이터를 생성할 때 데이터를 수신할 언어를 선택할 수 있습니다. AI 지원 실측 자료 AI를 사용하여 데이터에 대한 실측 자료 생성을 지원합니다. CSV 파일로 데이터 임포트 CSV 파일에서 데이터를 임포트하여 데이터 세트를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	사용자 지정 데이터 생성기 만들기 사용자 지정 데이터 생성기를 만들고 사용하여 합성 데이터를 생성합니다.
앱 엔진용 Now Assist	Now Assist에 사용할 수 있는 새로운 외부 공급업체 AI 모델 제공자 옵션 Google Gemini 2.0 Flash, Google Gemini 2.5 Pro 및 AWS Claude 3.7 Sonnet은 GPT-4.1 및 GPT-4.1 mini 외에도 Now LLM 서비스 Now Assist 기술 및 AI 에이전트에서 사용할 수 있습니다 Azure OpenAI .
공동 작업 관리(CWM)용 Now Assist	열린 텍스트 프롬프트를 사용하여 컨텐츠 생성 및 개선 요약, 자세히 설명하기 및 축약 옵션과 함께 문서에 직접 사용자 지정 프롬프트를 입력할 수 있는 기능을 통해 콘텐츠와 생산성을 개선할 수 있습니다. 문서를 통해 CWM용 Now Assist 직접 콘텐츠를 생성할 수 있습니다. 또한 기존 섹션을 요약하고, 필요한 경우 자세히 설명하고, 초안을 다듬습니다. 문서에서 Now Assist와 직접 상호작용하여 새 콘텐츠를 만들거나, 컨텍스트를 추가하거나, 기존 섹션을 개선할 수 있습니다. 이렇게 하면 페이지를 떠나지 않고도 더 빠르게 초안을 작성하고, 아이디어를 구체화하고, 작업의 관련성을 유지할 수 있습니다. 모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션 Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.
크리에이터용 Now Assist	Zurich 릴리스 정보 Now Assist에 사용할 수 있는 새로운 외부 공급업체 AI 모델 제공자 옵션 Google Gemini2.0 Flash, Google Gemini 2.5 Pro 및 AWS Claude 3.7 Sonnet은 GPT-4.1 및 GPT-4.1 mini 외에도 Now LLM 서비스 기술 및 AI 에이전트에 사용할 Now Assist 수 있습니다Azure OpenAI. 빌드 에이전트, ServiceNow 애플리케이션 개발을 위한 자율 AI 에이전트 의 채팅 패널에 ServiceNow IDE있는 빌드 에이전트는 전체 ServiceNow 애플리케이션을 독립적으로 생성할 수 있는 자율 AI 에이전트로 작동합니다. 테이블 재작성, 코드 설명, 기존 애플리케이션의 유효성 검사 및 개선, 애플리케이션 오류 수정 등과 같은 다양한 코드 관련 작업을 처리할 수 있습니다.
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	취리히 패치 1 환자 분류 케이스 에이전트 워크플로우 보안 지시문 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	ACL 및 사용자 ID를 통해 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우에 대한 보안을 구현합니다. CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 생성형 AI 보안 지침 ACL 및 사용자 ID를 통해 기술 보안을 CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 구현합니다. 조기 가용성 모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션 Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.
엔터프라이즈 아키텍처용 Now Assist(EA)	비즈니스 애플리케이션 인사이트 기술 에서 생성된 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist요약을 통해 비즈니스 애플리케이션의 상세 정보를 학습하고 비즈니스 애플리케이션에 대한 간결하고 실행 가능한 인사이트를 수집합니다. 비즈니스 애플리케이션 인사이트를 통해 대량의 데이터를 수동으로 검토하지 않고도 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다. AI 에이전트에서 보안을 위한 접근 제어 목록 구현 보안 구현을 활성화하여 접근 제어 목록(ACL) 및 사용자 ID를 통해 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우를 실행합니다. ACL은 동적 사용자 또는 AI 사용자로 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우 실행을 실행할 수 있는 기능을 제공합니다. 에이전트 및 기술에 대한 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist ACL에 대한 자세한 내용은 을(를) 참조하십시오 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 구성 . 엔터프라이즈 아키텍처 AI 에이전트 엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램 생성 에이전트 워크플로우 아키텍처 의사결정 기록(ADR) 문서의 요약을 생성하거나 문서에서 특정 정보를 가져옵니다. 아키텍처 의사결정 기록 페이지에서 **Now Assist** 메뉴 아래의 텍스트 상자를 사용하고 텍스트 상자 옵션을 사용하여 ADR 컨텐츠에 대한 특정 정보를 파생합니다. 모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션 Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.
FSM용 Now Assist	모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션 Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>애플리케이션 또는 기능</th><th>상세 정보</th></tr>
<tr><td></td><td>사용자 지정 템플릿 및 사용자 지정 프롬프트 지원
관리자는 KB 생성 기술을 복제하고 입력 필드를 사용자 지정할 수 있습니다. 또한 작업 주문 작업 요약 기술을 복제한 다음, 기술 키트의 기술에 액세스하고 프롬프트를 업데이트할 수 있습니다 Now Assist .</td></tr>
<tr><td>재무 서비스 운영용 Now Assist(FSO)</td><td>ACL 보안 구현
보안 구현을 활성화하여 의 FSO용 Now AssistACL 및 사용자 ID를 통해 AI 에이전트, 에이전트 워크플로우 및 생성 AI 기술을 실행합니다.

케이스 요약을 가상 에이전트를 통한 분쟁 입력위해 미리 정의된 ACL이 제공되며 친절한 사기 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우를 해결하는 데 도움이 됩니다.</td></tr>
<tr><td>HR 서비스 제공 (HRSD)용 Now Assist</td><td>AI 에이전트에서 보안을 위한 접근 제어 구현
ACL 및 사용자 ID를 사용하여 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우를 실행하려면 보안 설정을 활성화합니다. 에서 AI 에이전트 스튜디오ACL을 구성하고 관리할 수 있습니다.
HR 케이스 해결 에이전트 워크플로우
HR 케이스에서 계획 생성 버튼을 선택하여 HR 케이스에 대한 일련의 단계에 걸쳐 이행 계획을 생성합니다. HR 에이전트는 케이스의 작업 메모에 계획을 게시하기 전에 프롬프트를 추가하여 AI가 생성한 이행 계획을 더욱 구체화할 수 있습니다.
HR 케이스 감정 분석
감정 점수에 따라 케이스의 우선순위를 지정하고 시간 경과에 따른 감정 추세를 모니터링합니다. HR 에이전트는 간단한 요약을 검토하여 각 HR 케이스의 감정 점수에 대한 이유를 이해할 수 있습니다.
음성 AI 에이전트
직원이 실시간 음성 상호작용을 통해 새 케이스 생성, 케이스 상태 확인, 휴가 요청 등의 셀프 서비스 HR 문제를 처리할 수 있습니다. 에이전트는 고급 음성 텍스트 변환 및 텍스트 음성 변환 기능, 구성 가능한 발신자 인증, Twilio 및 Genesys와 같은 CCaaS(Contact Center as a Service) 제공업체와의 원활한 통합을 통해 직원에게 효율적이고 개인화된 경험을 제공할 수 있습니다.
인터뷰 예약 에이전트 워크플로우
AI 에이전트를 사용하여 패널에서 인터뷰 일정 예약 프로세스를 Now Assist 자동화하고 채용자 또는 채용 코디네이터의 의견을 사용하여 인터뷰 초대장을 보냅니다.

에이전틱 워크플로우
<table><tr><th>에이전트 워크플로우 이름</th><th>설명</th></tr><tr><td>인터뷰 예약</td><td>AI 에이전트는 함께 작업하여 채용자 또는 채용 코디네이터로부터 인터뷰</td></tr></table></td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보

에이전트 워크플로우 이름	설명
	예약에 대한 상세 정보를 수집하고, 모든 참가자에 대해 공통으로 사용 가능한 시간 슬롯을 찾고, 인터뷰 초대장의 초안을 작성하여 지원자에게 보내고, 인터뷰 기록을 생성합니다.

온보딩 램프업 에이전트 워크플로우 생성

모든 신입 직원에 대해 개인화된 팀별 계획을 생성하는 온보딩 램프업 계획 생성 워크플로우를 통해 온보딩을 가속화합니다. AI 에이전트를 기반으로 학습 경로, 팀 작업 및 1:1 소개를 맞춤화하여 직원이 더 빠르게 성장하고, 더 강력한 연결을 구축하고, 생산성을 더 빨리 달성할 수 있도록 지원합니다.

에이전틱 워크플로우

에이전트 워크플로우 이름	설명
온보딩 램프업 계획 생성	이제 AI 에이전트가 함께 작업하여 신입 사원 학습 및 통합을 가속화하는 개인화된 팀별 램프업 계획을 수립합니다. 이러한 계획은 우선순위가 지정된 기술 개발, 맞춤형 작업 및 1:1 팀 소개를 결합하여 보다 원활한 온보딩 여정과 더 빠른 생산성 달성을 보장합니다.

성장 대화 계획 지원 에이전트 워크플로우

보고서 수신자와 성장 대화를 예약하거나, 직원 요약 및 대화 포인트를 생성하여 예약된 성장 대화를 준비하는 데 도움을 주고, 관련 문서 또는 학습을 검색하여 성장 대화를커리어 대화 준비합니다. .

에이전틱 워크플로우

에이전트 워크플로우 이름	설명
성장 대화 계획 지원	AI 에이전트는 관리자가 보고서 대상자를 선택하고, 예정된 대화를 생성 및 검색하고, 인재 개발 활동의 대화 포인트가 포함된 직원 데이터 요약을 생성하고, 효과적인 준비를 위한 리소스 및 학습

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	에이전트 워크플로우 이름 / 설명: 과정을 권장하는 데 도움을 줍니다. HR 케이스 해결 에이전트 워크플로우 케이스 중요도를 평가하고 관련 지식 문서를 검색하여 HR 케이스를 해결함으로써 에이전트 개입의 필요성을 최소화합니다. HR 케이스에 대한 이행 계획을 생성하여 HR 케이스를 신속하게 해결할 수 있습니다. 에이전틱 워크플로우 에이전트 워크플로우 이름: HR 케이스 해결 설명: • 에이전트를 활용하여 중요도를 평가하고 관련 지식 문서 응답을 검색하여 포털 또는 이메일을 통해 제출된 일상적인 직원 쿼리의 해결을 자동화합니다. • 순서가 지정된 단계별 HR 케이스 이행/실행 계획을 생성합니다. 취리히 조기 가용성 모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션 Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다. AI 에이전트를 사용하여 채용 요청 생성 AI 에이전트를 사용하면 채용 관리자의 입력을 사용하여 채팅 창에서 채용 요청을 가상 에이전트 생성하는 프로세스를 자동화할 수 있습니다.
하드웨어 자산 관리(HAM)용 Now Assist	AI 에이전트 제품군으로 하드웨어 자산 수리 프로세스 최적화 하드웨어 자산 복구 에이전트 워크플로우 지원에서 AI 에이전트를 사용하여 결함이 있거나 보증이 만료된 하드웨어 자산의 복구를 자동화합니다. 이러한 AI 에이전트는 수리 작업을 확인하고, 자세한 문제 해결 및 수리 지침을 제공하며, 사용자 확인 수신 시 작업을 완료합니다. AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우에 대한 ACL 구성 의 안내 설정에서 AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우를 검색하고 트리거할 수 있는 사용자에 대한 접근 제어 목록을 구성합니다 AI 에이전트 스튜디오. AI 에이전트 또는 에이전틱 워크플로우가 동적 사용자로 작동하는지 아니면 AI 사용자로 작동하는지 결정할 수 있습니다. AI 에이전트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	또는 에이전틱 워크플로우를 인증된 모든 사용자가 사용할 수 있는지 또는 공개적으로 사용할 수 있는지 여부를 지정할 수도 있습니다.
IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist	Zurich 패치 1 다음을 구성합니다. Dynatrace 분석 AI 에이전트 경보를 Dynatrace 조사 Dynatrace 하기 위해 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에서 분석 AI 에이전트를 설정합니다. 를 통해 Dynatrace에이전트 워크플로우는 이제 및 New Relic를 포함한 Kentik 세 가지 관찰 가능성 도구를 지원하여 광범위한 경보를 조사하고 대응하는 데 도움이 됩니다. 4개의 새로운 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우 확장 AIOps 에이전트 경보 영향 분석 에이전트 워크플로우에서 4개의 새로운 AIOps 에이전트를 사용하여 경보 영향을 더 자세히 볼 수 있습니다. 이제 에이전트 워크플로우는 관찰 가능성 데이터와 함께 ServiceNow 내부의 정보를 포함하여 비즈니스 영향 및 관련 문제를 표면화하는 데 도움을 줍니다. 에이전트를 활성화 AIOps 하여 에이전트 워크플로우에 포함합니다. 잠재적 영향 분석 에이전트 워크플로우로 의사 결정 프로세스 개선 잠재적 영향 분석 에이전트 워크플로우를 사용하여 변경의 잠재적 영향을 평가합니다. 이 워크플로우는 변경 요청의 영향을 받을 수 있는 관련 서버 및 제안된 서비스에 대한 분석을 제공하여 변경 전에 정보에 입각한 결정을 내리는 데 필요한 모든 인사이트를 얻을 수 있도록 합니다. AI 에이전트에서 보안을 위한 접근 제어 목록 추가 ACL 및 사용자 ID를 사용하여 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우를 실행하려면 보안 설정을 활성화합니다. 에서 AI 에이전트 스튜디오ACL을 구성하고 관리할 수 있습니다. Now Assist 인증서 갱신 AI 에이전트 Now Assist 인증서 갱신 AI 에이전트 워크플로우를 사용하여 인증서가 만료되기 전에 자동으로 갱신합니다. Now Assist 인증서 갱신 AI 에이전트를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다. • 개별 인증서 갱신 • 만료될 모든 인증서 찾기 • 만료될 모든 인증서를 단일 프롬프트에서 갱신 인시던트 컨텍스트에서 환자 분류 활용 및 경보 분석 에이전트 워크플로우 인시던트 양식의 컨텍스트에 Now Assist 있는 패널에서 분류를 시작하고 경보 에이전트 워크플로우를 분석하여 워크플로우의 모든 기능을 수행합니다. 여기에는 원본 경보를 자동으로 할당, 확인 및 요약하고, 이력 분석을 통해 중요도를 확인하고, 관련 인시던트를 분석하는 작업이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
IT Service Management(ITSM)용 Now Assist	서비스 및 CI AI 에이전트 분류 분류에서 분류 서비스 및 CI AI 에이전트를 사용하여 관련 서비스, 서비스 오퍼링 및 CI(구성 항목)를 인시던트에 자동으로 할당하고 ITSM 인시던트 에이전트 워크플로우를 분류합니다. 인시던트 마무리 및 해결 에이전트 워크플로우 근본 원인 및 해결 단계를 포함한 해결 메모를 생성하여 인시던트를 해결하고, 문서를 생성 또는 첨부 지식베이스(KB)하고, 중복 인시던트 정보를 인시던트 기록에 업데이트합니다. 해결 코드가 알려진 오류인 경우 KE(알려진 오류) 문서를 첨부합니다. 에이전트 워크플로우에는 다음과 같은 AI 에이전트가 있습니다. • 인시던트 해결 상세 정보 AI 에이전트 • 인시던트 지식 문서 AI 에이전트 • 인시던트 알려진 오류 문서 AI 에이전트 IT Service Management AI 에이전트 컬렉션 변경 요청 에이전트 워크플로우에 대한 상충 평가 변경 상충 평가자 AI 에이전트를 사용하여 상충 유형을 자율적으로 식별하고 변경 요청과 관련하여 영향을 받는 일정, CI 및 서비스를 요약합니다. IT Service Management AI 에이전트 컬렉션 변경 요청 에이전트 워크플로우의 품질 평가 변경 품질 평가자 AI 에이전트를 사용하여 변경 요청의 품질을 평가하고 필요에 따라 품질을 개선하기 위한 제안을 생성합니다. IT Service Management AI 에이전트 수집 SLA 설명 에이전트 워크플로우 SLA 설명 AI 에이전트를 사용하여 인시던트, 문제, 케이스 또는 변경 요청에 대한 SLA와 관련된 할당 및 소유권의 자세한 세부 항목을 봅니다. IT Service Management AI 에이전트 컬렉션 변경 에이전트 워크플로우 예약 변경 요청 예약 AI 에이전트를 사용하여 변경 요청에 대한 최적의 슬롯을 찾고 예약합니다. AI 사용자를 분류 및 인시던트 분류 에이전트 워크플로우에서 실행 사용자로 설정 ID 유형 **AI** 에이전트 에 대한 AI 사용자를 생성하고 필요에 따라 AI 사용자에게 역할을 할당합니다. 역할에 의해 정의된 데이터 액세스를 결정하는 AI 사용자로 에이전트 워크플로우를 실행합니다. 플로우 작업 접근 제어 역할을 Twilio로 사용자에게 알림 에이전트 워크플로우에 대한 에이전트 역할과 매칭 Twilio로 사용자에게 알림 에이전트 워크플로우에 대한 에이전트 역할을 업데이트할 때 해당 액세스 제어도 해당 역할로 업데이트해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	플로우 작업 액세스 제어 역할을 Microsoft 365 그룹 구성원 관리 에이전트 워크플로우에 대한 에이전트 역할과 매칭 Microsoft 365 그룹 구성원 관리 에이전트 워크플로에 대한 에이전트 역할을 업데이트할 때 해당 액세스 제어도 해당 역할로 업데이트해야 합니다. Now Assist 패널을 사용하여 ITSM에서 생성형 AI 기능 요청 패널에서 작업 메모를 Now Assist 추가하거나 업데이트하려면 로그인한 사용자에게 itil 역할이 있어야 합니다.
법무 서비스 제공(LSD)용 Now Assist	모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션 Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.
보안 인시던트 대응(SIR)용 Now Assist 및 취약성 대응(VR)용 Now Assist	취리히 패치 1 SIR 교대조 핸드오버 보고서 생성 AI 에이전트는 교대조 핸드오버 보고서에 보안 인시던트 상세 정보를 추가하는 데 도움을 줍니다. 에이전트는 보안 인시던트에서 관련 상세 정보를 식별하여 교대조 핸드오버의 여러 섹션을 적절한 컨텐츠로 채웁니다. AI 에이전트는 보안 인시던트의 상세 정보를 가져오고 분석가가 교대조 핸드오버 기록에 액세스할 수 있는지 여부를 식별할 수 있습니다. AI 에이전트는 교대조 핸드오버 기록의 각 섹션에 대한 컨텐츠를 생성하고 컨텐츠에 대한 분석가의 피드백을 요청할 수 있습니다. AI 에이전트는 피드백에 따라 콘텐츠를 구체화하고 승인 시 콘텐츠를 기록에 저장합니다. 을 사용하여 중복 취약한 항목 식별 취약성 응답용 Now Assist 생성형 AI를 사용하여 취약성 스캐너에서 임포트한 활성 호스트 취약한 항목에 대한 중복을 식별합니다. 와 Now Assist 함께 생성형 AI 추론을 사용하여 분석가가 기본 취약성 항목(VIT)과 중복된 VIT를 구별할 수 있도록 지원합니다. 중복 VIT를 닫고 관련 탐지를 자동으로 기본 VIT 기록으로 이동합니다. 취약성 대응용 Now Assist로 선호하는 취약성 솔루션 식별 생성형 AI를 사용하여 , Tenable for Vulnerability Response또는 내부 솔루션 관리 시스템과 같은 Red Hat통합 외부 공급업체 제품에서 가져온 사용 가능한 정정 옵션을 분석합니다. 특정 구성 항목 컨텍스트(예: OS 버전 또는 소프트웨어 버전)에 대해 각 옵션을 평가하고 구현하기에 가장 실행 가능한 수정 사항에 대한 권장 사항을 얻습니다. 취리히 조기 가용성 에서 AI 에이전트 워크플로우 Now Assist 사용 보안 인시던트 응답 보안 운영 메트릭 분석 에이전트 워크플로우는 보안 관리자가 팀의 성과를 분석하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 선택한 날짜 범위에 대한 케이스 볼륨, 평균 할당 시간(MTTA) 및 평균 해결 시간(MTTR)에 대한 ()SIR 기록에 대한 보안 인시던트 응답 메트릭을 생성합니다. • 메트릭을 기반으로 MTTR, MTTA 및 볼륨을 개선하는 방법에 대한 제안을 요청합니다. 보안 인시던트 응답용 Now Assist에서 상관 관계 인사이트 개선 사항 에서 보안 인시던트 응답 작업 공간상관 관계 인사이트에 대한 결과를 생성하고 볼 수 있습니다. • 상관 관계 인사이트는 보안 인시던트와 연관된 기본 CI(구성 항목) 또는 영향을 받는 사용자로 제한되지 않습니다. 보안 인시던트의 영향을 받는 모든 CI 또는 사용자에 대한 상관 관계 인사이트를 기반으로 할 수 있습니다. • 의 모든 상태의 보안 인시던트에 대한 조사 탭에서 상관 관계 인사이트를 생성할 수 있습니다보안 인시던트 응답 작업 공간. • 관련된 옵저버블, 구성 항목 및 영향을 받는 사용자에 대해 여러 항목에 대한 인사이트를 동시에 생성할 수 있습니다. • 결과는 크기와 이동이 가능한 모덜리스 대화 상자에 표시됩니다. 에서 에이전트 워크플로우 Now Assist 사용 취약성 대응 취약성 노출 평가 에이전트 워크플로우를 사용하면 취약성 관리자가 취약성에 대한 노출을 확인할 수 있습니다. • 사용자 환경에서 최신 CISA(사이버 보안 및 인프라 보안국)의 알려진 취약성에 대한 노출을 확인하고 구성 항목(CI) 및 비즈니스 서비스에 대한 잠재적 영향을 평가합니다. • CVE(Common Vulnerabilities and Exposures)가 있는 자산을 식별합니다. • CVE에 해당하는 활성 VIT 수를 결정합니다. VIT 정정에 대한 주시 주제를 생성합니다. 취약성 정정 상태 분석 에이전트 워크플로우는 취약성 관리자가 정정 대상 준수를 모니터링하고 평가하는 데 도움이 됩니다. • 서비스 수준 계약(SLA) 준수 추적 - 조직이 SLA를 기반으로 취약성에 대한 정정 목표를 얼마나 효과적으로 충족하고 있는지 이해합니다. • 심각도, 할당 그룹 및 CI(구성 항목) 클래스별로 누락된 SLA 분석 - 심각도, 할당 그룹 및 CI 클래스를 기준으로 기한이 지난 VIT를 분류하여 정정의 격차를 정확히 파악하여 대상 개입과 보다 스마트한 자원 할당을 가능하게 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	보안 인시던트 해결 에이전트 워크플로우 사용 보안 인시던트 해결 에이전트 워크플로우를 사용하여 보안 인시던트를 종결합니다. 분석가는 AI 에이전트와 자연어로 채팅하여 보안 인시던트를 해결할 수 있습니다. AI 에이전트는 인시던트 상세 정보, 기존 런북, 지식 문서 및 과거의 유사한 보안 인시던트를 입력으로 분석하고 해결 계획을 제공합니다. 또한 AI 에이전트는 분석가가 보안 인시던트를 해결하도록 지원합니다.
소프트웨어 자산 관리(SAM)용 Now Assist	취리히 패치 1 에이전트 워크플로우를 사용하여 소프트웨어 자산 소싱을 자동화하여 운영 효율성을 향상시킵니다. 소프트웨어 요청 에이전트 워크플로우 관리 관리에서 AI 에이전트를 사용하여 자동 라이센스 할당 또는 구매 주문서 생성을 통해 소프트웨어 자산 소싱을 자동화합니다. 에이전트 워크플로우를 사용하여 소프트웨어 라이센스 사용률 추적을 향상시키고 낭비를 줄이기 위한 재생 규칙 생성 AI 에이전트를 사용하여 설치된 소프트웨어 또는 구독 기반 소프트웨어에 대한 재생 규칙을 자동으로 생성하면 제품 사용 및 지출을 수동으로 분석할 필요성이 줄어듭니다. AI 에이전트는 지출 및 사용률과 같은 요인을 분석하여 재생 규칙을 제안합니다. 에이전트 워크플로우를 사용하여 사용하지 않는 소프트웨어를 회수하여 준수 위험을 최소화하고 비용 절감 최적화 AI 에이전트를 사용하여 설치된 소프트웨어 또는 구독 기반 소프트웨어에 대한 제거 후보 재생을 자동화합니다. AI 에이전트는 소프트웨어 제거 후보를 평가하고 안전한 제거를 보장하는 데 도움이 되는 지능형 검사를 기반으로 재생 제안을 제공합니다. AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우에 대한 ACL 구성 의 안내 설정에서 AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우를 검색하고 트리거할 수 있는 사용자에 대한 접근 제어 목록을 구성합니다 AI 에이전트 스튜디오. AI 에이전트 또는 에이전틱 워크플로우가 동적 사용자로 작동하는지 아니면 AI 사용자로 작동하는지 결정할 수 있습니다. AI 에이전트 또는 에이전틱 워크플로우를 인증된 모든 사용자가 사용할 수 있는지 또는 공개적으로 사용할 수 있는지 여부를 지정할 수도 있습니다.
지급(S2P) 운영을 위한 Now Assist	FSC용 Now Assist 공통 필드 추출기 기술은 다양한 채널(이메일, 가상 에이전트 채팅 또는 웹 콘텐츠)을 통해 생성된 문의 케이스에서 송장 번호와 공급자 송장 번호를 추출합니다. 접근 제어 목록(ACL)은 인증된 에이전트만 기술을 활성화하거나 구성할 수 있는지 확인합니다. 작업 공간의 공급자 요약 기술은 소싱-지급(S2P) 운영 공급자 관련 문의 및 보류 중인 작업에 대한 통합 뷰를 제공합니다. 이 기능을 사용하면 전문가 및 공급자 관리자가 공급자 관련 케이스, 작업 및 예외에 대한 간결한 요약을 신속하게 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	SPO(소싱 및 구매 운영)용 Now Assist 의 기술 가상 에이전트 채팅 요청자는 채팅에서 제품 SPO용 Now Assist 구매와 같은 셀프 서비스 작업을 완료함으로써 상황별 생성형 AI를 가상 에이전트 활용할 수 있습니다. SPO(소싱 및 구매 운영)용 Now Assist 구매 요청 이행 지원 워크플로우의 다음 AI 에이전트의 이름이 변경되었습니다. • 요청 추적 AI 에이전트의 이름이 구매 요청 추적 AI 에이전트로 변경되었습니다. • 제품 추천 AI 에이전트의 이름이 구매 제품 추천 AI 에이전트로 변경되었습니다. • 가이드 체크아웃 AI 에이전트의 이름이 구매 구매 계획 AI 에이전트로 변경되었습니다. • 카탈로그 외 AI 에이전트의 이름이 구매 소싱 계획 AI 에이전트로 변경되었습니다. 구매 요청 이행 지원 워크플로우의 다음 AI 에이전트가 사용성 및 운영 효율성을 개선하기 위해 개선되었습니다. • 구매 문의 분석 AI 에이전트: 소싱 및 구매 쿼리에 대한 관련 지식 문서를 검색하고 표시하여 대체 에이전트 역할을 합니다. 관련 문서를 찾을 수 없거나 사용자 의도가 불분명한 경우에는 사용자를 라이브 에이전트로 리디렉션합니다. • 구매 제품 추천 AI 에이전트: 사용자 지정 키워드를 기반으로 공급자를 추천하고 해당 공급자 상세 정보를 반환합니다. • 구매 요청 추적 AI 에이전트: 지식 그래프를 사용하여 사용자가 기록 번호를 지정하지 않은 경우에도 쿼리 컨텍스트를 해석하고 기록을 검색하며 관련 기록에 대한 직접 링크를 제공합니다. SLO(공급자 수명주기 운영)용 Now Assist SLO용 Now Assist 에는 공급자 등록을 자동화하여 공급자 온보딩 프로세스를 간소화하는 공급자 온보딩 조정 에이전트 워크플로우가 포함되어 있습니다. AI 에이전트는 프로필 데이터 및 은행 세부 정보를 확인하고, 중복 공급업체를 확인하고, 작업을 생성하고, 공급업체와 소통하고, 최종 승인을 받아 공급자 온보딩 프로세스를 자동화하여 전체 프로세스를 간소화하여 활성화 시간을 단축합니다. 공급자 온보딩 조정 에이전트 워크플로우에서 다음 AI 에이전트는 공급자 온보딩 작업을 수행합니다. • 데이터 스튜어드 AI 에이전트: 공급자 데이터를 확인하고 중복 기록이 있는지 확인합니다. • 공급자 응답 핸들러 AI 에이전트: 공급자 연락처에 대한 초대 케이스를 만들고 필요한 공급자 작업을 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 공급자 데이터 검사기 AI 에이전트: 공급자가 제공한 프로필 정보(예: 세금 ID 및 등록 국가) 및 은행 세부 정보를 실시간으로 확인합니다. • 공급자 공동 작업자 AI 에이전트: 업데이트해야 하는 누락된 정보에 대해 공급자에게 알립니다. • 공급자 승인 AI 에이전트: 공급자 온보딩의 승인 또는 거부를 관리합니다. 자세한 내용은 에서 에이전트 워크플로우 Now Assist 사용 공급자 수명주기 운영 문서를 참조하십시오. APO(외상 매입금 운영)용 Now Assist 공급자 질문 해결 에이전트 워크플로우가 개선되어 송장 케이스의 지불 상태 상세 정보를 제공합니다. 모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션 Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.
전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist	취리히 패치 1 사용자 지정 역할에 대한 ACL 구성 Now Assist 기술에 액세스해야 하는 사용자 지정 역할의 ACL을 업데이트합니다. 자세한 내용은 AI 에이전트에서 보안을 위한 접근 제어 구현 문서를 참조하십시오. 문서 콘텐츠 생성 및 개선 요약, 자세히 설명하기 및 축약 옵션과 함께 문서에 직접 사용자 지정 프롬프트를 입력할 수 있는 기능을 통해 콘텐츠와 생산성을 개선할 수 있습니다. 문서를 통해 SPM용 Now Assist 직접 콘텐츠를 생성할 수 있습니다. 또한 기존 섹션을 요약하고, 필요한 경우 자세히 설명하고, 초안을 구체화하여 생산성을 향상할 수 있습니다. 문서에서 직접 상호작용하여 Now Assist 새 콘텐츠를 만들거나, 컨텍스트를 추가하거나, 기존 섹션을 개선할 수 있습니다. 이렇게 하면 페이지를 떠나지 않고도 더 빠르게 초안을 작성하고, 아이디어를 구체화하고, 작업의 관련성을 유지할 수 있습니다. Now Assist에 사용할 수 있는 새로운 외부 공급업체 AI 모델 제공자 옵션 Google Gemini 2.0 Flash, Google Gemini 2.5 Pro 및 AWS Claude 3.7 Sonnet은 GPT-4.1 및 GPT-4.1 mini 외에도 Now LLM 서비스 Now Assist 기술 및 AI 에이전트에서 사용할 수 있습니다 Azure OpenAI . SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 프로젝트 작업 모니터 AI 에이전트를 활성화하려면 이메일 프로젝트 요약 모달에서 중요 경로 작업 변경 포함 확인란을 선택합니다. • 지연된 종료 날짜, 상태가 빨간색으로 바뀌는 경우 또는 프로젝트의 상태 업데이트와 같은 중요한 업데이트를 추적하고 선택한 일정에 따라 프로젝트 요약 이메일을 받습니다. • 일정 예약 및 보내기 버튼을 선택하여 프로젝트 요약 이메일을 예약하고 즉시 프로젝트 관리자에게 보냅니다. • 프로젝트 요약은 프로젝트 관리자와 사용자에게 즉시 이메일로 전송되고 프로젝트가 비활성 상태가 될 때까지 선택한 일정에서 계속 수행됩니다. • 프로젝트 요약 이메일을 보낼 수신자를 선택합니다.
통신, 미디어 및 기술(TMT)용 Now Assist	청구서 문제 정정 지원 청구 문의 케이스 요청을 처리하고, 고객 송장을 분석하고, 고객의 사용 패턴에 따라 더 나은 계획을 추천합니다. 네트워크 인시던트 분석 이전 인시던트를 식별하고 해결 계획을 결정합니다. AI 에이전트에는 필드 값을 식별하고, 해결 시간을 예측하고, 실행 가능한 작업을 생성하는 기능도 있습니다. 갱신 및 확장 지원 계정 상태, 가치 실현 및 채택 추세를 자동으로 평가하여 고객 성공 관리를 간소화합니다. 갱신 계획 및 재생 권장 사항을 안내하는 시기 적절한 데이터 기반 인사이트를 제공합니다. 위험 완화 접점 트리거 고객 성공 에이전트가 회의를 만들고 관리하여 고객 성공 워크플로우 내에서 회의 일정을 최적화할 수 있습니다. 초대받은 사람, 어젠다, 회의 유형 및 예약 기본 설정과 같은 주요 상세 정보를 기반으로 회의를 작성하고 관리합니다. 성공 요약 성공 이니셔티브, 내부 시연 및 고객 시연에 대한 개요, 현재 상태 및 오픈 작업을 포함한 요약 상세 정보를 생성합니다. 주요 메모를 업데이트하고 감정 추적을 활성화하여 회의 요약을 개선합니다 Zoom . 메트릭 데이터 추세 분석 참여에 대한 메트릭 데이터를 수집 및 분석하고, 패턴을 식별하고, 추세 차트를 생성합니다. 서비스 요약 생성 제품 인벤토리에 대한 서비스 요약을 생성합니다. 지식 그래프 스키마 생성 (KG)를 지식 그래프 사용하여 스키마를 생성합니다 지식 그래프 . 서비스 요약에 대한 요약 카드 사용자 지정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	필요에 따라 서비스 요약 및 UI 작업의 요약 카드를 사용자 지정합니다. 에이전트 AI를 사용하여 소비자 등록 에이전트 AI를 통해 소비자 등록 프로세스를 시작하여 등록 중 오류 검사 및 이러한 오류 해결을 위한 지원을 포함한 단계별 지침을 받습니다. AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우에 대한 ACL 구성 의 안내 설정에서 AI 에이전트 및 에이전틱 워크플로우를 검색하고 트리거할 수 있는 사용자에 대한 접근 제어 목록을 구성합니다 AI 에이전트 스튜디오. AI 에이전트 또는 에이전틱 워크플로우가 동적 사용자로 작동하는지 아니면 AI 사용자로 작동하는지 결정할 수 있습니다. AI 에이전트 또는 에이전틱 워크플로우를 인증된 모든 사용자가 사용할 수 있는지 또는 공개적으로 사용할 수 있는지 여부를 지정할 수도 있습니다.
워크플레이스 서비스 제공용 Now Assist(WSD)	취리히 패치 1 정리 활동 최적화 에이전트 워크플로우 정리 활동 최적화 에이전트 워크플로우를 사용하여 유지관리 케이스가 생성된 위치의 공간 사용률을 기반으로 유지관리 케이스의 정리 및 유지관리 일정을 관리합니다.
AI 검색의 Now Assist	모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션 Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.
계약 관리 내 Now Assist	계약 플레이북에서 AI 추출 결과 검토 계약 리포지토리 기록 내의 플레이북을 사용하여 계약 리포지토리 관리 에이전트 워크플로우에서 AI 에이전트가 추출한 메타데이터를 검토합니다. 추출한 정보를 필요에 따라 변경하고 제출하여 계약 리포지토리를 업데이트할 수 있습니다. 계약 종료 날짜가 사용 가능한 경우, 플레이북에 계약 미리 알림 검토 탭이 표시되어 AI가 계산한 계약 미리 알림 날짜를 검토 및 업데이트하고 계약 갱신 또는 해지 수신자를 지정할 수 있습니다. 모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션 Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다. 의 사용 사례 Now Assist 에 대한 대규모 언어 모델 선택 계약 관리 계약 분석 또는 메타데이터 추출 사용 사례에 대해 LLM(대규모 언어 모델) 제공자를 선택하십시오. 선택한 LLM은 특정 사용 사례에만 적용할 수 있으며 기술에서 계약 관리 선택한 Now Assist LLM을 재정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
문서 인텔리전스의 Now Assist	Zurich 패치 1 문서 인텔리전스 도구 대상 Now Assist 기술 키트 문서 및 시각 인텔리전스 도구를 사용하여 로 Now Assist SDK생성한 기술에 대한 추출, 질문 답변 및 요약 기능을 활용합니다. 언어 모델 선택 OCR(광학 문자 인식) 모델이 문서 및 이미지 파일에서 텍스트를 감지하는 데 도움이 되는 사용 사례의 언어를 선택합니다. 사용 사례에 대한 이미지 모드 선택 다중 모드 AI 모델을 사용하는 사용 사례에 대해 이미지를 보다 효율적으로 처리하려면 이미지 모드를 켭니다. 사용 사례 수준에서의 모델 제공자 유연성 에서 선택한 AI 거버넌스인스턴스 수준 모델을 사용하는 기본 옵션을 포함하여 Now Assist 사용 사례 수준에서 모델 제공자를 선택합니다. 에 대한 정보 추출 환경, 사회, 거버넌스(ESG) 위험 관리 송장에서 ESG 관련 정보를 추출하여 이니셔티브 및 규정 준수를 지원합니다 환경, 사회, 거버넌스(ESG) 위험 관리 . 문서 및 시각적 인사이트에 대한 보안 향상 AI 에이전트 ACL(접근 제어 목록)을 활성화하여 문서 및 시각적 인사이트 AI 에이전트의 보안을 개선합니다. ACL은 동적 사용자 또는 AI 사용자로 AI 에이전트 및 에이전트 워크플로우 실행을 실행할 수 있는 기능을 제공합니다. 문서 및 시각적 인사이트 AI 에이전트와 해당 기술은 작업자 또는 도우미 에이전트로 분류됩니다. 작업자는 인간 사용자와 다른 권한을 가진 AI 사용자 역할을 할 수 있습니다. 도우미는 인간 사용자의 권한만 갖습니다. 조기 가용성 모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션 Google GeminiAWS Claude 및 외에도 Azure OpenAI기술 및 AI 에이전트 Now LLM 서비스 에 Now Assist 사용할 수 있습니다.
채용 경험의 Now Assist	AI 에이전트를 사용하여 채용 요청 생성 AI 에이전트를 사용하여 가상 에이전트 채팅 창에서 채용 요청 생성 프로세스를 자동화합니다. 채용 관리자의 입력을 사용하여 구체화된 채용 요청을 생성합니다.
가상 에이전트의 Now Assist	취리히 패치 1이것은 Now Assist에 사용할 수 있는 새로운 외부 공급업체 AI 모델 제공자 옵션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	Google Gemini및 AWS Claude는 및 Azure OpenAI에 더해 Now LLM 서비스 기술 및 AI 에이전트에 사용할 Now Assist 수 있습니다. 에이전트 대화 처리 단계 보기 에이전트 대화형 처리 단계를 보고 필요한 경우 플로우를 중지합니다. 확장된 엔터티 및 기록 보기 다음과 같이 (NLQ) 스키마와 지식 그래프 자연어 쿼리 연결된 추가 사용자 지정 테이블에서 제공되는 표준 및 고급 채팅 대화에서 확장된 엔터티 및 기록을 봅니다. • 자산 • 인시던트 • 최근에 본 지식베이스 문서 • 요청 • 작업 포털의 검색 창과 채팅 창에서 제안된 쿼리 보기 포털의 검색 창과 향상된 채팅 가상 에이전트의 . 포털의 검색 창에 입력되거나 가상 에이전트 향후 대화를 위한 인사말 주제에 제안된 쿼리로 입력된 검색 쿼리입니다. 제안된 쿼리는 승격된 자산이 지정되지 않을 때마다 인사말 항목에만 포함됩니다 가상 에이전트 . 제안된 쿼리에 대한 작업 제안된 쿼리 기능을 *sn_nowassist_va.enable_suggested_queries* 활성화하기 위해 두 개의 시스템 속성인 및 *sn_nowassist_va.max_suggested_queries*. AI 검색 답변 구성 웹 검색을 위한 OneExtend 기능 sys_one_extend_capability.list를 AI 검색 통해 답변 기능을 구성하여 웹 검색 AI 제공자를 설정하고 필요한 경우 API 키로 작업합니다. 웹 검색에 대한 AI 제공자 지원 확대 OpenAI, Perplexity 및 Google Gemini 웹 검색 지원. 도우미 구성 도우미 및 Now Assist 패널 플랫폼 및 개발자 도우미에 대한 Now Assist가상 에이전트 개선 사항. 옵션은 패널 도우미에 따라 Now Assist 다릅니다. 도우미 생성 • 도메인별로 도우미를 구성합니다. 도우미에 기술 할당 Now Assist

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• Now Assist 어시스턴트: 가상 에이전트 기본적으로 모든 전역 기술 유형은 관리 콘솔에서 사용 설정됩니다 Now Assist . • Now Assist 패널 플랫폼 도우미: 기본적으로 카탈로그 기술을 제외한 모든 전역 기술 유형은 관리자 콘솔에서 켜져 Now Assist 있습니다. • Now Assist 패널 개발자 어시스턴트: Now Assist 기본적으로 주제 기술은 관리자 콘솔에서 켜져 있습니다 Now Assist . 패널에 사용할 수 있는 Now Assist 다른 기술은 없음 개발자 도우미. 포털 또는 채널에 도우미 표시 • Now Assist 에서 가상 에이전트: 모바일 검색 위젯의 경우 검색 창을 활성화하여 전체 페이지 경험으로 엽니다. 플랫폼에 도우미 표시 또는 ServiceNow 스튜디오 • Now Assist 패널 플랫폼 도우미: 동적이고 이동 가능하며 크기가 조정된 채팅 창과 여러 활성 대화에 대한 액세스를 포함하는 대화 경험을 위해 향상된 채팅을 활성화합니다. • Now Assist 패널 개발자 어시스턴트: 해당 사항 없음 도우미에 검색 소스 추가 • Now Assist in 가상 에이전트: ◦ 드롭다운 목록에서 카탈로그 항목 및 Microsoft SharePoint와 같은 내부 및 외부 검색 소스를 추가합니다. ◦ 슬롯 채우기 스키마를 추가하여 조직의 지식 그래프. 자연어 쿼리 사용자가 대화 중에 데이터 쿼리를 수행할 수 있도록 스키마를 추가합니다. • Now Assist 패널 플랫폼 도우미: ◦ 드롭다운 목록에서 카탈로그 항목 및 Microsoft SharePoint와 같은 내부 및 외부 검색 소스를 추가합니다. ◦ 슬롯 채우기 스키마를 추가하여 조직의 지식 그래프. 자연어 쿼리 사용자가 대화 중에 데이터 쿼리를 수행할 수 있도록 스키마를 추가합니다. • Now Assist 패널 개발자 어시스턴트: 해당 사항 없음 도우미 채팅 경험 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• Now Assist 있음 가상 에이전트: ○ 도우미에 대한 사용자 지정 인사말 주제, 종결 주제, 오류 주제, 설문 조사를 선택합니다. ○ 하나 이상의 폴백 옵션(라이브 에이전트, 웹 검색, 기록 생성자, 이 채팅 종료, 사용자 지정 폴백)을 선택합니다. ○ 웹 검색 폴백 옵션과 웹 검색 모드를 활성화하여 사용자가 채팅 창 내에서 웹을 검색할 수 있도록 합니다. • Now Assist 패널 플랫폼 도우미: ○ 도우미에 대한 사용자 지정 인사말 항목 또는 오류 주제를 선택합니다. ○ 폴백 옵션은 패널 플랫폼 도우미에 Now Assist 적용되지 않습니다. ○ 웹 검색 모드를 활성화하여 사용자가 채팅 창 내에서 웹을 검색할 수 있도록 합니다. • Now Assist 패널 개발자 어시스턴트: 해당 사항 없음 Now Assist 패널 보다 직관적이고 개인화된 경험을 위해 향상된 Now Assist 패널을 사용하십시오. 업데이트된 Now Assist 패널의 크기를 조정할 수 있으며 AI 플랫폼의 어느 곳으로든 이동할 수 있습니다 ServiceNow .
당직 일정 관리	사용자 지정 당직 알림 채널 추가 서비스 제공자를 당직 알림 채널로 추가하고 구성하여 통신의 유연성을 높입니다. 당직 커뮤니케이션 채널 구성〔on_call_comunication_channel_config〕 테이블을 사용하여 커뮤니케이션 채널을 구성해야 합니다. 채널을 구성한 후 새 채널을 선택할 수 있습니다. 이 기능은 하위 플로우를 구성하고 사용한 후에만 적용할 수 있습니다. 당직 알림 메시지 및 키워드 사용자 지정 기본 설정에 따라 사용자 및 사용자 그룹에 전송되는 당직 알림 메시지와 응답 키워드를 사용자 지정합니다. 당직 통신 채널 구성〔on_call_communication_channel_config〕 테이블을 사용하여 메시지와 키워드를 사용자 지정할 수 있습니다. 구성된 기록 필드가 수정되면 당직 에스컬레이션 알림 보내기 구성된 기록 필드가 수정되면 당직 에스컬레이션 알림을 보냅니다. 당직 트리거 규칙에는 다음과 같은 개선 사항이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 트리거 규칙을 실행하기 위한 트리거 조건으로 필드 변경을 구성합니다. 예를 들어 인시던트에 대한 우선순위 필드의 변경은 트리거 조건으로 구성할 수 있습니다. • 그룹 또는 팀 수준의 트리거 규칙을 구성하거나, 사용자 그룹과 연결되지 않은 전역 트리거 규칙을 구성할 수 있습니다. • 인시던트가 생성될 때 할당 그룹이 자동으로 채워진 경우에도 에스컬레이션 알림을 실행하고 보내도록 당직 트리거 규칙을 구성할 수 있습니다.
운영 복원성	향상된 기능을 통한 복원성 메트릭 개선 CSDM 모델 ()의 일반 서비스 데이터 모델 향상된 수정 스크립트를 활용하여 메트릭을 개선합니다운영 복원성.CSDM 이제 계층 구조의 각 노드가 클래스 및 부모 노드와 함께 별도로 저장되므로 데이터를 보다 효율적으로 관리할 수 있습니다. *Update CSDM and other dependencies* 예약된 작업 스크립트가 주 노드 구성을 병렬로 처리하여 각 노드에 대해 별도의 이벤트를 트리거하도록 최적화되었습니다. 모든 노드가 최상위 수준에 있을 수 있습니다. 또한 모든 상위 항목을 포함하여 영향을 받는 객체를 단일 테이블에 저장할 수 있으므로 하위 노드를 효율적으로 검색하고 데이터 검색을 개선할 수 있습니다. *sn_oper_res.top_class_name* 모든 클래스를 최상위 클래스로 지정하도록 속성을 구성합니다. 비즈니스 서비스 아래에 있는 애플리케이션 서비스 수와 같이 선택한 최상위 클래스를 기반으로 다운스트림 데이터와 다양한 대시보드를 볼 수 있습니다. 를 사용하여 서비스의 중요도 및 영향 공차 분석 스마트 평가 하나 또는 여러 스마트 평가 개의 템플릿을 사용하는 유연한 평가를 통해 서비스의 중요도와 영향 공차를 분석합니다. 역할 기반 접근 제어와 자동 할당된 작업은 프로세스를 간소화하는 데 도움이 됩니다. 필요에 따라 평가를 다시 열어 완료하고 관련 사용자에게 이메일 알림을 보낼 수 있습니다. 을 사용하여 유연한 사용자 지정 자체 증명 보고서 생성 스마트 평가 를 사용하여 스마트 평가유연한 사용자 지정 자체 증명 보고서를 생성합니다. 기본 템플릿으로 시작하여 관련 범위와 사용자를 추가하고, 자체 증명 프로세스 완료 시 PDF 보고서를 생성합니다. 다양한 데이터 유형으로 사용자 지정 템플릿을 작성하여 자체 증명 프로세스를 보다 효율적으로 만들 수 있습니다. 향상된 레버리지 DORA 계약, 공급망 및 평가를 위한 역량 의 운영 복원성향상된 디지털 운영 복원성 행동 ()DORA 데이터 모델을 사용합니다. 공급망 및 평가를 기반으로 계약을 구성하고, 계약 기록을 업로드하고, 엔터티, 외부 공급업체 및 특정 계약 세부 정보에 대한 정보를 제공하는 상세 보고서를 Microsoft Excel 생성할 수 있습니다. 외부 공급업체 위험 평가 추적

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	비즈니스 서비스, 서비스 오퍼링 및 비즈니스 프로세스에 대한 보고서와 개요 페이지에서 운영 복원성 외부 공급업체 위험 평가를 위험 신호로 추적하십시오. 운영 복원성 사용자, 관리자 및 관리자는 다음에서 운영 복원성 작업 공간이러한 평가를 검토할 수 있습니다. 이제 sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer 역할이 sn_oper_res.user 역할에 포함되므로 평가에 필요한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.
운영 기술 관리자	산업 작업 공간 페이지 정보 의 ServiceNow AI Platform 산업 작업 공간 정보 페이지를 사용하여 인스턴스에 설치한 OT 애플리케이션과 버전을 봅니다. 에서 기록 검색 산업 작업 공간 CMDB 에서 산업 작업 공간 테이블을 검색하여 관련 기록을 찾습니다CMDB. 이전에는 검색 기능이 다른 운영 기술 기록으로만 제한되었습니다. OT 장치가 가상인지 확인 다음 범주의 OT 장치에 대한 가상 여부 필드를 사용하여 OT 장치가 가상인지 확인합니다. • OT 감시 시스템 • OT 제어 시스템 • OT 필드 장치 • 분류되지 않은 OT 장치 CMDB OT 클래스 모델 업데이트 다음 CMDB OT 클래스 모델 업데이트를 통해 향상된 OT 사용자 경험을 활용하고 OT 장치에 대한 추가 구성을 만듭니다. • OT 장치 네트워크 연결 [sn_ot_device_network_connection] 테이블은 OT 네트워크에서 장치 간 연결을 지원하기 위해 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블을 참조 CMDB 합니다. • 키 값 [cmdb_key_value], 소프트웨어 인스턴스 [cmdb_software_instance] 및 펌웨어 설치 [cmdb_firmware_install] 테이블 참조가 IT 및 OT 클래스의 OT 뷰에 추가되었습니다. • 백업 스토리지 정보 [cmdb_backup_storage_information] 및 백업 작업 실행 이력 [cmdb_backup_job_execution_history] 테이블은 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블을 참조 CMDB 하여 백업 관리 사용 사례를 지원합니다. 임포트 전 OT 워크시트 항목 검토(POWER) 도구 업데이트 분산된 Microsoft Excel 스프레드시트로 OT 장치를 임포트하면 OT 시스템과 해당 장치를 관리하는 데 도움이 됩니다. 임포트 전 OT 워크시트 항목 검토(POWER) 도구에는 다음과 같은 새로운 기능이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 유효성 검사를 실행하는 데 필요한 ot_staging_user 역할에 추가된 cmdb_ot_isa_viewer 역할을 사용하여 ISA 사이트에 대한 액세스로 유효성 검사를 개선합니다. • 임포트 작업을 생성하고 스프레드시트를 임포트 작업 기록에 첨부하여 에 대한 Microsoft Excel용 서비스 그래프 커넥터 Microsoft Excel 스프레드시트 데이터를 업로드, 확인 및 임포트합니다. 임포트 작업에서 잘못된 스테이징 기록에 대한 정정 작업 생성 임포트한 스테이징 기록을 확인한 후 임포트 작업 기록에서 직접 잘못된 스테이징 기록에 대한 정정 작업을 생성합니다.
운영 기술 취약성 대응	운영 기술 위험 계산기 플러그인에 데모 데이터가 필요하지 않음 플러그인을 설치하는 동안 데모 데이터를 로드하지 않고도 위험 계산기에 운영 기술 취약성 대응 직접 액세스하여 사용할 수 있습니다. 이전 릴리스에서는 위험 계산이 데모 데이터의 일부로 포함되었습니다. OT 장치용 하드웨어 취약성 평가를 위한 향상된 기능 다음에서 다음과 같은 개선 사항을 사용할 수 있습니다.하드웨어 취약성 평가 • 정규화 없는 평가: 정규화에 사용할 수 있는 컨텐츠 없이 검색 모델을 평가하는 기능입니다. • 신뢰도 점수: 모든 유형의 평가에 대한 새로운 채점 메커니즘. • 버전 범위 지원: NVD(국가 취약성 데이터베이스)에서 제공하는 범위 정보는 NVD에서 CPE(공통 플랫폼 열거형)를 명시적으로 생성하지 않고 평가를 만드는 데 사용됩니다. • 부분적으로 정규화된 검색 모델에 대한 부분 평가: 펌웨어 버전이 없는 검색 모델에 대해 부분 평가를 생성합니다. 다른 버전의 검색 모델에 동일한 게시자와 모델이 있는 경우 부분 평가가 수행됩니다. • 평가 만료: CI의 펌웨어 버전을 업데이트하면 해당하는 정규화된 검색 모델도 업데이트됩니다. 새 펌웨어 버전에 대한 새 평가가 생성되는 동안 이전 펌웨어 버전을 기반으로 하는 평가 기록이 만료됩니다. OT 위험 관리 대시보드의 취약성 위험 점수 OT 위험 관리 대시보드를 사용하여 장비 모델의 각 수준에서 OT 장치에 대한 취약성 위험 점수 테이블을 봅니다.
주문 관리	주문의 복잡한 특성 지원 주문에 다음과 같은 복잡한 특성을 활용하십시오. • 객체 구조, 데이터 배열 및 문자열, 정수, 날짜, 날짜/시간 및 10진수와 같은 기타 데이터 입력 유형을 사용하여 제품 오퍼링 및 사양의 복잡한 특성을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	자세한 내용은 제품 특성 및 특성 옵션 정의 문서를 참조하십시오. • 복잡한 속성 계층 구조의 모든 수준에서 특성을 사용하는 조건을 기반으로 호환성, 분해 및 속성 전파 규칙을 정의합니다. 자세한 내용은 , , 문서를 참조하십시오. 주문 헤더 할인 주문 에이전트에게 주문 헤더 할인 기능을 통해 단일 작업으로 여러 주문 라인에 할인을 적용할 수 있는 기능을 제공합니다. 이 기능은 할인 워크플로우를 간소화하고, 가격 일관성을 개선하며, 복잡한 대규모 거래에 대한 주문 처리 속도를 높이는 데 도움이 됩니다.
파트너 관계 관리	파트너 관계 관리를 위한 데이터 모델 sn_prm.enterprise_partner_admin 역할을 가진 사용자가 채널 파트너 기록의 필드를 회사 기록의 해당 필드에 매핑할 수 있도록 합니다. 파트너 작업 공간 sn_prm.enterprise_partner_admin 역할 또는 sn_prm.enterprise_partner_rel_manager 역할이 있는 경우 파트너 작업 공간을 통해 파트너 세부 정보를 관리하고 확인합니다. 파트너 작업 공간 sn_prm.enterprise_partner_rel_manager 역할을 가진 사용자가 의 파트너 개요 탭을 사용하여 케이스, 주문, 판매된 제품 및 설치 기반을 관리할 수 있도록 합니다 CSM 구성 가능 작업 공간.
퍼포먼스 분석	표시기 관리에서 표시기 생성 및 데이터 스냅샷으로 마이그레이션 경험 내에서 플랫폼 분석 표시기 생성을 시작합니다. 표시기 관리에서 표시기 레코드의 모든 필드를 열로 표시할 수 있습니다. 또한 새로운 조회됨 및 조회됨 열을 통해 마지막으로 본 날짜와 조회 수를 각각 표시할 수 있습니다.
성능 분석기	기간별 필터링 최근 15분에서 최근 7일까지의 기간을 선택하여 각 애플리케이션에 대해 해당 기간의 집계 데이터를 봅니다. 집계 데이터에는 총 UI 시간, 다운로드 시간, 추세 및 해당 기간 동안의 이전 성과와의 비교가 포함됩니다. 애플리케이션 메트릭 총 UI 시간 및 다운로드 시간을 기준으로 메트릭을 필터링하고 페이지 경로 성능을 보려면 애플리케이션을 선택하십시오. 페이지 경로 메트릭 타임스탬프, 상호작용 유형, 총 UI 시간, 다운로드 시간 및 기록을 포함한 상호작용 메트릭을 보려면 애플리케이션 내에서 페이지 경로를 선택합니다. 상호작용 메트릭

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	페이지 경로 내에서 상호작용을 선택하여 해당 상호작용 중에 페이지의 각 자원에 대한 상세 정보가 포함된 워터폴을 봅니다.
플랫폼 분석 경험	목록 구성요소에서 테이블 기록 보기, 공유 및 익스포트 List - Simple을 대체하는 List 요소의 향상된 목록 기능을 활용합니다. 목록은 페이지 매김, 대시보드에서 익스포트, 쉼표로 구분된 값으로 익스포트 및 대체 그룹화 기준을 지원합니다. 또한 다른 데이터 시각화와의 일관된 구성 환경을 제공합니다. 표시기 라이브러리에서 표시기 생성 및 데이터 스냅샷으로 마이그레이션 • 표시기를 만들고 편집할 수 있는 링크를 포함하여 표시기 라이브러리의 표시기를 관리합니다. • 데이터 스냅샷을 편리하게 활성화하여 표시기에 여러 수준의 세분화를 적용할 수 있는 가능성을 열어줍니다. 타일의 최근 뷰 및 업데이트에 대한 통계를 참조하세요. • 인스턴스에 대해 데이터 스냅샷이 활성화된 경우 자격이 있고 데이터 스냅샷이 이미 활성화되어 있는 표시기 수를 확인합니다. • 사용 정보뿐만 아니라 표시기 레코드의 필드에 대한 열도 표시합니다. 에 대한 애플리케이션 개요로 드릴다운 사용자 경험 분석 데이터 시각화에서 개별 사용자 경험 분석 애플리케이션 개요로 이동합니다. 이제 데이터에 대해 사용자 경험 분석데이터 뷰로 이동 차트 상호작용이 지원되며 기본적으로 뷰어를 이러한 개요 페이지로 이동합니다. 다음에서 데이터 필터링 사용자 경험 분석 기본 및 사용자 지정 사용자 경험 분석 속성에서 데이터를 필터링 사용자 경험 분석 합니다.
워크플로우 스튜디오의 플레이북	에이전트 플레이북 런타임 동안 사용자의 활동을 지원하기 위해 에이전트 AI를 활성화합니다. 플레이북 작성자에 대한 권한 추가 에서 플레이북을 생성, 편집, 조회할 수 있는 플레이북 작성자 제어 워크플로우 스튜디오 런타임 사용자에 대한 권한 추가 런타임 사용자가 플레이북을 보고 , 선택적 활동을 추가하고 , 플레이북을 다시 시작 하고, 특정 스테이지 내에서 작업을 완료할 수 있는지 여부를 제어합니다. 다중 트리거 설정 여러 트리거 중 하나를 기반으로 실행되도록 플레이북을 구성합니다. Playbook을 트리거해야 하는 일정 예약

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	일정에 따라 실행되도록 플레이북을 구성합니다. 플레이북 생성 및 권장 사항을 위한 LLM 선택 플레이북 생성 및 권장 사항을 위해 NowLLM, OpenAI ChatGPT4-o, Gemini, Claude 중에서 선택합니다. Yokohama 27.2 및 27.3 릴리스 의 27.2 및 27.3 기능을 참조하십시오. Yokohama 프로세스 자동화 디자이너 릴리스 정보 : • OpenAI GPT-4o LLM으로 플레이북 생성 • 플레이북의 검색 증강 세대(RAG)
정책 및 준수 관리	공통 통제 목표 작성 생성형 AI를 사용하여 유사한 통제 목표를 하나의 통합된 공통 통제 목표로 병합합니다. 시스템은 수락된 중복 항목에서 이름, 설명 및 지침 필드를 자동으로 채우기 때문에 기본 통제 목표를 수동으로 선택할 필요가 없습니다. GRC 승인 구성자 이제 GRC 승인 구성기를 사용하여 정책 예외 및 연장 승인을 모두 관리할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 상태, 하위 상태 및 기타 필터 조건에 따라 검증, 승인 및 확장 규칙을 정의할 수 있으며 여러 사용자 그룹 및 다단계 승인이 지원됩니다. 이렇게 향상된 기능을 통해 정의된 조건에 따라 각 수준에 적합한 승인자를 보다 유연하게 할당할 수 있으므로 체계적이고 협력적인 검토가 용이해집니다. 연장 승인의 경우 사용자는 이제 여러 승인자를 구성하여 단일 기본 승인자(준수 관리자)의 이전 제한을 극복할 수 있습니다. 새 기록을 보호하기 위한 엔터티 기반 기록 접근 규칙 엔터티 기반 액세스 구성 속성 페이지에서 엔터티 기반 기록 액세스 규칙을 활성화하면 구성된 엔터티와 연결된 새로 만든 통제, 통제 증명, 표시기 및 표시기 작업은 해당 엔터티에서 엔터티 기반 액세스(EBA) 값을 자동으로 상속합니다. 이전에는 새 개체가 생성될 때마다 사용자가 대량 액세스 업데이트를 실행하여 EBA 제한을 적용해야 했습니다. 또한 표준 통제가 일반 통제로 변환되면 엔터티 기반 액세스 제한 옵션은 기본적으로 비활성 상태입니다. 사용자는 각 컨트롤의 상세 정보 탭에 있는 액세스 설정 섹션에서 직접 일반 컨트롤에 대한 EBA 옵션을 수동으로 활성화할 수 있습니다.
포트폴리오 계획	로드맵 개선 사항

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 모든 포트폴리오 계획에서 선택 목록 속성 값에 대해 일관된 로드맵 막대 색상을 경험합니다. • 로드맵 페이지를 아래로 스크롤하면서 로드맵 수준 마일스톤 행을 봅니다. • 다양한 아이콘을 사용하여 항목 수준 마일스톤을 구분합니다. 빠른 필터 개선 사항 계획 수립 페이지 전체에서 문자열 유형 및 부울 필드 값을 사용하여 필터를 적용하여 필요한 데이터 세트를 봅니다. 이러한 필터는 사용자 기본 설정의 일부로 저장되므로 다시 로그인할 때 필터링된 동일한 데이터에 액세스하여 계획을 원활하게 계속할 수 있습니다. 재무 개선 사항 • 계획 수립 항목의 계획된 비용만 보고 프로젝트 또는 수요의 총 비용을 추적합니다. • 표시 모드를 통해 포커스형 뷰 간에 전환함으로써 계획 수립 항목의 재무를 보다 효율적으로 계획하고 추적할 수 있습니다.
예측 인텔리전스	관찰 가능성 대시보드를 사용하여 예측의 오류 검토 새 테이블에서 파생된 분석을 제공하는 관찰 가능성 대시보드를 사용하여 오류를 모니터링합니다. 이 테이블은 예측 중에 예측 인텔리전스 발생할 수 있는 오류를 로깅하는 데 사용됩니다. 분류 솔루션을 위한 새로운 고급 옵션 활용 다음 고급 옵션을 사용하여 분류 모델을 예측 인텔리전스 사용자 지정합니다. • 상위 N개 레이블만 포함 구성 : 가장 자주 사용하는 상위 레이블만 사용하도록 분류 모델을 제한합니다. 한도로 숫자를 선택할 수 있습니다. • 레이블에 포함시키는 데 필요한 최소 기록 : 모델 교육에 포함할 데이터 세트에 레이블이 있어야 하는 최소 레코드 수에 대한 임계값을 설정합니다. • 기타 레이블 제거 : 교육 데이터에서 레이블이 "기타"인 기록을 제거하여 모델의 노이즈를 줄이고 예측 정확도를 향상시킵니다. • 분류 모델 교육에 LightGBM 알고리즘 사용 : 분류 모델을 학습시키기 위해 LightGBM(Light Gradient-Boosting Machine) 알고리즘을 활성화합니다. • 분류의 모델 구성에 대한 구성 매개변수 : JSON 형식의 매개변수 딕셔너리를 포함하여 교육 동작을 사용자 지정합니다.
개인정보 보호 관리	데이터 주체 각 처리 활동에 대해 여러 데이터 제목 유형을 선택하고 정의합니다. 처리된 데이터 주체의 양, 사용자로부터 수집된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	특정 데이터 요소 및 사용자 위치를 캡처할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 처리 활동을 현실적이고 세부적이며 확장 가능한 형태로 표현할 수 있습니다. 개인정보 보호 관리 대시보드 처리 활동의 우선순위를 빠르게 지정하고 정정할 수 있도록 대시보드에서 개인정보 보호 관리 전체 개인정보 보호 위험 및 규정 준수 태세의 개요를 확인합니다. 처리 활동, 위험 및 규정 준수, 운영 및 케이스 관리 섹션을 보면 전반적인 규정 준수 점수, 추세, 개인정보 보호 중요도 평가 점수 및 위험 히트맵을 볼 수 있습니다. 대시보드에서 지역별 의무와 각 처리 활동을 자동으로 평가하는 기본 제공 위험 메트릭을 이해하기 위한 글로벌 법률 프레임워크에 대한 정보도 볼 수 있습니다. 새 스크리닝 및 PIA 템플릿 처리 활동 중요도 및 개인정보 위험 평가를 수행할 수 있도록 표준화된 질문, 평가 기준 및 워크플로우를 제공하는 새로운 개인정보 보호 영향 평가(PIA) 및 선별 평가 템플릿을 사용합니다. 이러한 새 템플릿을 사용하면 일관성을 보장하고, 수동 작업을 줄이고, 규정 및 조직 요구 사항 준수를 지원할 수 있습니다.
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우	인시던트 진단 및 해결 에서 Telecommunications, Media and Technology Assurance 인시던트를 진단하고 해결 작업을 수동으로 생성하여 문제를 해결합니다. 변경 요청 진단 및 해결 고객이 경험한 서비스 관련 문제에 대한 변경 요청 케이스를 검토, 진단, 해결 및 종결합니다. 기술 제품 지원 케이스 진단 및 해결 기술 제품 지원 케이스를 검토, 진단, 해결, 종결합니다.
프로세스 마이닝	기회 상세 정보 페이지 하이라이트를 생성하여 기회 상세 페이지에서 프로세스 변경에 대한 의사 결정 및 우선순위 지정을 가속화하는 프로세스 패턴의 핵심 동인을 파악합니다. 이 페이지에서는 모든 개선 기회에 대한 자세한 컨텍스트를 제공합니다. 하이라이트를 생성하는 데 사용합니다 Now Assist . 유휴 시간 분석 케이스가 에이전트에게 할당되었지만 아직 에이전트에게 할당되지 않은 시간을 추적하고 분석하여 케이스가 에이전트에게 할당되기를 기다리는 위치를 분석합니다. 유휴 시간 분석은 작업 할당 지연 또는 워크플로우 병목 현상과 같은 비효율성을 식별하는 데 도움이 되며, 프로세스 내에서 조정을 개선하고 대기 시간을 줄이는 데 도움이 됩니다. 프로세스 구성에서 유휴 시간 분석을 구성해야 합니다. 접점 분석

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	접점 분석을 사용하여 프로세스에서 사람의 개입이 발생하는 위치와 방법을 식별합니다. 사람의 개입이 필요한 필드를 분석하면 프로세스를 개선하고 성능을 향상시키며 운영 비용을 절감할 수 있습니다. 접점 분석을 사용하면 전환 및 케이스의 작업 부하를 분석할 수 있습니다. 접점 분석은 프로세스 구성에서 구성해야 합니다. 향상된 데이터 보안 중요한 데이터를 보호하고 보안 위반을 방지하려면 프로젝트를 제한됨으로 표시합니다. 제한된 프로젝트 데이터는 소유자와 프로젝트를 공유하는 사용자만 사용할 수 있습니다. 프로젝트 공유 프로세스 마이닝 프로젝트가 업데이트되고 재마이닝되는 경우에도 변경되지 않은 상태로 유지되는 링크를 통해 프로젝트를 공유합니다. 자동화 요청 및 CIM 생성을 간소화 에서 프로세스 최적화자동화 또는 CIM(지속적 개선 관리) 요청을 생성할 때 필수 필드가 미리 채워져 마찰이 줄어들고 작업 수행 시간이 단축됩니다. 프로세스 최적화 와 통합 ServiceNow 플레이북 프로세스 최적화 은(는) 와 ServiceNow 플레이북통합되었습니다. 개선이 필요한 프로세스를 분석하고 식별한 후에는 프로세스를 하위 플로우 또는 트리거로 플레이북 익스포트하여 플로우를 분석하고 구체화합니다. 분석가 워크벤치의 프로세스 최적화 플레이북 아이콘을 사용하여 프로젝트의 경로를 최대 5개까지 로 익스포트합니다 ServiceNow 플레이북. 이 기능은 에 의해 Now Assist활성화됩니다.
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	제품 카탈로그 관리 기능 복잡한 특성 제품 카탈로그 관리자가 정수, 10진수, 날짜 및 날짜 시간, 데이터 배열과 같은 데이터 유형을 지원하는 객체 기반 구조를 사용하여 제품 및 사양 특성을 정의할 수 있도록 합니다. 예를 들어 제품 카탈로그 관리자는 이러한 새 데이터 유형을 사용하여 라우팅 특성과 같이 특성 및 특성 옵션 수준이 중첩된 통신 제품의 특성을 정의할 수 있습니다. 그런 다음 제품 카탈로그 관리자는 이러한 복잡한 특성을 사용하여 분해, 속성 전파 및 호환성 규칙을 설정하기 위한 조건을 정의할 수 있습니다. • 에이전트는 기회, 견적 및 주문을 생성할 때 구성 가능한 제품 오퍼링에 사용할 수 있는 복잡한 특성을 보고 선택할 수 있습니다. 복잡한 속성은 제품 구성기 인터페이스의 제품 계층 구조 트리에 별도의 노드로 표시됩니다. • 이행 에이전트는 신규 또는 MACD 주문에 대한 복잡한 특성 데이터를 캡처하는 이행 작업을 수행할 수 있습니다. • 고객은 비즈니스 포털을 사용하여 구성 가능한 제품을 주문할 때 복잡한 특성을 보고 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	Pricing Management 기능 비용 기반 속성 조정 가격 책정 관리자 또는 매니저가 비용 장부 라인에 대한 비용 장부별 또는 제품 오퍼링 기반 조정을 사용하여 모델 또는 크기와 같은 제품 속성에 따라 다른 제품 비용을 설정할 수 있도록 합니다. 이전에는 제품에 제품 비용에 영향을 주는 다른 속성이 있는 경우에도 제품 오퍼링에 대해 단일 비용 금액만 캡처되었습니다. 이러한 조정은 판매 에이전트가 고객에 대한 견적을 작성할 때 이익 마진을 계산하는 데 사용되는 기본 제품 비용을 결정합니다.
프로젝트 포트폴리오 관리	프로젝트 작업 공간으로 프로젝트 관리 • 프로젝트가 종료되면 자원 할당을 종료하고, 할당 상세 정보를 보고, 할당 날짜를 프로젝트 날짜와 동기화합니다. • 뷰 간에 전환할 필요 없이 자원 페이지에서 직접 자원 상세 정보에 액세스하고 편집합니다.
프로젝트 작업 공간	자원 할당 업데이트 • 자원 관리 작업 공간으로 이동할 필요 없이 자원 페이지에서 직접 자원 상세 정보에 액세스하고 수정합니다. • 프로젝트가 종료되면 자원 할당을 종료합니다. 자원 할당을 보고 자원 할당 날짜를 프로젝트 날짜와 동기화합니다. • 작업 의존성 또는 자원 가용성에 맞게 자원 할당을 새 시작 및 종료 날짜로 이동합니다. 상태 보고서 개선 사항 • sn_pw.status_report_doc_read_only 속성이 true로 설정되면 상태 보고서 양식에서 업데이트된 내용이 상태 보고서 문서에 반영됩니다. • 속성이 false로 설정되면 상태 보고서 양식에서 업데이트한 내용이 문서 컨텐츠에 반영되지 않습니다. 프로젝트 재무 • 계획 수립 항목의 계획된 비용만 보고 프로젝트의 총 비용을 추적합니다. • 디스플레이 모드를 사용하면 포커스형 뷰 간에 전환함으로써 프로젝트의 재무를 보다 효율적으로 계획하고 추적할 수 있습니다.
공공 부문 디지털 서비스	보조금 관리 플레이북 평가 및 결정 다음을 통해 보조금 관리 플레이북보조금 신청 결정을 단순화하고 간소화하십시오: 평가 및 결정. Merit Review 포털에서 보조금 프로그램에 대한 제안서를 검토, 채점 및 관리하고 보조금 작업 공간을 사용하여 보조금 프로그램에 대한 자금 조달 제안을 정의할 수 있습니다. 이 정보를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	보조금 프로그램 책임자와 내부적으로 공유할 수 있습니다. 보조금 프로그램 관리자는 성과 검토 프레임워크 기준을 정의하고, 각 신청서에 검토자 그룹을 할당하고, 성과 검토 작업을 생성 및 추적하고, 문서 템플릿을 사용하여 지원자에게 결과를 알리는 편지를 작성하고 수여, 거부(부적격) 및 거부(거부)에 대한 템플릿 옵션을 사용할 수 있습니다. 보조금 관리 플레이북 검토자 서비스 포털 우수 검토자가 전용 검토자 서비스 포털을 통해 보조금 신청을 추적, 채점 및 모니터링할 수 있도록 합니다. 성과 검토자는 보조금 작업 공간의 보조금 제안 검토 프레임워크에서 점수를 캡처하고 집계할 수 있습니다. 점수와 근거는 애플리케이션 제안 결과의 일부로 요약할 수 있습니다.
견적 관리	견적 헤더 할인 판매 에이전트가 한 번에 여러 견적 라인에 할인을 적용할 수 있는 견적 헤더 할인 기능이 추가되었습니다. 이를 통해 견적 프로세스를 단순화하고 일관된 할인 신청을 보장하여 전반적인 판매 효율성과 고객 만족도를 향상시킵니다. 구독 수익 메트릭 판매 에이전트에게 비용 및 마진 계산을 다음 수준에 추가하여 전체 견적 비용 및 이익에 대한 더 나은 가시성을 제공합니다. • 견적 헤더: 총 일회성 비용, 총 월별 비용, 총 비용, 총 일회성 마진, 총 월간 마진, 총 마진 금액, 총 일회성 마진 %, 총 월간 마진 % 및 총 마진 %. • 견적 라인: 일회성 비용, 월간 반복 비용, 누적 일회성 비용, 누적 월간 비용, 누적 마진 % 및 누적 순비용. Quote Header 및 Quote Line 수준에 도입된 자동화된 계산 규칙을 통해 정보에 입각한 할인 결정을 내릴 수 있으며 수익성이 없는 거래를 방지할 수 있습니다.
RPA 허브	모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션 Google GeminiAWS Claude 및 Azure OpenAI에 추가하여 Now LLM 서비스 RPA 봇 생성 기술에 사용할 수 있습니다. Python 커넥터 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오자동화 워크플로우의 일부로 사용자 지정 Python 스크립트 또는 파일을 실행합니다. 커넥터는 다음 두 가지 방법으로 구성됩니다. • 실행: 구성 창에서 설정한 Python 스크립트를 실행합니다. • InvokeScript: 로컬 컴퓨터에서 Python 스크립트를 실행하고 출력을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	플러그인 관리자에서 스크립팅 플러그인을 필수 조건으로 설치해야 합니다. 이 플러그인에서는 Python, VB.NET, C# 및 Javascript 커넥터와 함께 사용할 수 있습니다. 스마트 카드 인증 컴퓨터에 로그인할 Windows 때 사용자 이름 및 암호 대신 물리적 스마트 카드를 사용합니다. 인증에 스마트 카드를 사용하는 컴퓨터에서 무인 자동화를 실행할 수 있습니다. 로봇 자격 증명을 구성하는 동안 스마트 카드 사용자 이름과 암호를 저장하여 무인 로봇이 스마트 카드를 사용하는 머신에 로그인할 수 있도록 할 수 있습니다. 보안 조치를 위한 향상된 ACL AI 보안 지침을 준수하기 RPA 허브 위한 Now Assist RPA 봇 생성 기술에 대한 향상된 접근 통제입니다. RPA 봇 생성 기술에 대한 액세스는 이제 RPA 개발자 또는 RPA 관리자 역할을 가진 사용자로 제한됩니다. 이러한 역할에는 관리자 사용자 역할(sn_nowassist_admin.user)이 RPA 허브 포함됩니다.
채용 작업 공간	채용자로서 채용 요청 생성 조직에서 충원하려는 공석에 대한 채용 요청을 생성합니다. 채용 작업 공간에서 채용 요청 추적 채용 요청을 추적하고 작업 상세 정보, 관련 지원서, 채용 팀, 인터뷰 단계, 승인자 및 잠재 고객을 확인합니다. 채용 팀 관리 채용 요청에서 채용 팀 구성원을 추가, 편집 또는 제거합니다. 요청에 직무 기술서 추가 채용 요청에 설명을 수동으로 추가하거나 미리 디자인된 템플릿을 사용하여 더 빠르게 작성합니다. 채용자로서 채용 요청 관리 채용 요청을 업데이트 또는 복제하거나, 보류 상태로 두거나, 승인을 위해 보내거나, 채용 워크스페이스. 채용 작업 공간에서 지원 추적 채용 요청 지원서와 해당 지원자를 추적하고 채용자 또는 채용 코디네이터로서 인터뷰 상세 정보를 확인합니다. 채용 작업 작업을 생성하여 구직자 또는 내부 이해 관계자에게 할당하고 .채용 워크스페이스 채용 관리자와 공동 작업 활동 스트림에서 채용 요청에 대해 채용 관리자와 공동 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	효과적인 커뮤니케이션을 위해 다양한 채용 워크스페이스 액세스 포인트에서 내부 및 외부 인재 유형에 대상 이메일을 보냅니다. 인재 채용 대시보드 보기 대시보드를 사용하여 조직의 채용 추세를 인재 채용 이해합니다.
Regulatory Change Management	규제 경보에 대한 권장 통제 규제 경보 검토 중에 사용자가 통제와 같은 관련 영향 영역을 식별하고 표시할 수 있도록 지원하는 권장 사항을 생성합니다. 이러한 권장 사항은 영향을 경보와 연결하고 수동 작업을 줄이는 데 도움이 됩니다. 사용자는 제안된 영향을 수락하고 직접 조치 작업을 생성하여 규제 변경에 일관되고 효율적으로 대응할 수 있습니다. 여러 규제 작업 추가 경보에 여러 규제 작업을 추가합니다. 각 작업은 고유한 영향 영역이나 필요한 조치를 나타낼 수 있습니다. 업무를 별도의 변경 작업으로 구성함으로써 팀은 책임을 할당하고, 진행 상황을 추적하고, 의존성을 보다 효과적으로 관리할 수 있습니다. 여러 소스 문서 임포트 작업 추가 여러 소스 문서 임포트 작업을 하나의 규제 경보에 연결하여 규제 콘텐츠 수집의 관리 및 추적을 단순화합니다. 각 임포트 작업은 경보와 관련된 모든 소스 자료가 정확하게 캡처되고 구성되도록 관련 문서를 규제 라이브러리에 추가합니다. 규제 변경 관리 프로세스 전반에 걸쳐 추적성을 개선하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 여러 규제 작업 추가규제 작업 닫기 규제 작업이 승인되면 자동으로 종결합니다. 연결된 모든 동작 작업이 완료되고 닫힌 경우 구현 상태에 있는 규제 작업을 수동으로 종결할 수도 있습니다. 작업을 수동으로 종결하면 공식적인 승인 워크플로우가 필요하지 않은 규제 변경을 유연하게 관리할 수 있습니다. 동작 작업 다시 열기 규제 작업이 거부되어 다시 구현 상태로 전환되면 해당 작업에 대한 동작 작업을 다시 엽니다. 작업을 검토하고 재작업하여 피드백을 처리하거나 업데이트된 요구 사항을 통합할 수 있습니다. 또한 변경 작업을 다시 제출하기 전에 구현이 규제 기대치에 부합하도록 다시 열린 동작 작업을 수정하고 다시 제출할 수 있습니다. 규제 경보 종결 연결된 모든 규제 작업이 완료된 후 규제 경보를 수동으로 종결합니다. 경보를 종결하면 특정 규제 경보에 대한 준수 수명주기가 완료되었음을 알려 정확한 기록 보관을 보장할 수 있습니다. 동작 작업에 대한 작업 sn_grc_reg_change.manager 역할이 할당된 사용자의 사전 승인 없이 독립적으로 동작 작업을 시작하고 완료합니다. 할당된 책임을 적시에 실행하고 불필요한 승인 병목현상을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	줄일 수 있습니다. 작업 작업에 대한 액세스는 적절한 책임과 감독을 보장하기 위해 사용자 권한 및 역할 기반 액세스 제어에 의해 관리됩니다.
릴리스 운영	의 파이프라인 ReleaseOps 파이프라인은 의 릴리스 운영배포 플로우입니다. 파이프라인의 플로우는 플레이북 내에 정의되므로 필요에 따라 사용자 지정할 수 있습니다. 릴리스 위치 ReleaseOps 예약된 릴리스 및 온디맨드 릴리스는 를 사용하여 릴리스 운영변경 사항이 대상 인스턴스에 배포되는 방법입니다. 릴리스에는 하나 이상의 배포 요청이 포함될 수 있습니다. 의 배포 요청 ReleaseOps 배포 요청은 하나 이상의 업데이트 세트를 포함하며 릴리스에 포함되어 있습니다. 새 ReleaseOps 에코시스템 구성 샘플 파이프라인과 플레이북을 사용하여 새 릴리스 운영 생태계를 구성하여 개발에서 테스트, 프로덕션 인스턴스로 변경 사항을 배포하기 시작합니다. 사용자 지정 파이프라인 생성 사용자 지정 파이프라인을 생성하여 플레이북 중 릴리스 운영 하나를 복제하여 프로덕션 환경을 통해 변경 사항을 테스트로 이동합니다. 배포용 업데이트 세트 수준 올리기 변경 내용을 배포할 준비가 되면 업데이트 세트를 승격하여 배포 프로세스를 시작합니다. 예약된 릴리스에 대한 배포 요청 생성 업데이트 세트를 포함하고 변경 사항이 배포를 위해 파이프라인을 통해 이동할 수 있도록 예약된 릴리스에 대한 배포 요청을 생성합니다. 릴리스 생성 변경 사항이 배포되는 대상 인스턴스와 릴리스가 발생해야 하는 시기를 포함하여 릴리스에 대한 상세 정보를 지정합니다.
자원 관리 작업 공간	자원 할당 이동 실제 값 없이 할당된 자원 할당 또는 할당되지 않은 자원 할당을 다른 날짜로 이동하여 프로젝트 재정렬, 우선순위 지정 또는 자원 가용성에 맞게 작업을 조정합니다. 프로젝트 또는 조직의 우선순위에 따라 개별 자원 할당을 이동할 수 있습니다. 자원 관리 작업 공간 사용 자원 보드 드릴다운 뷰를 사용하여 자원에 할당된 운영 작업의 유형을 봅니다.
소매 애플리케이션	주: 새 Retail Mobile 애플리케이션과 새 케이스 유형은 릴리스에서 Yokohama 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	소매 모바일 애플리케이션 소매 모바일 애플리케이션 매장 관리자 또는 매장 직원은 애플리케이션을 통해 이동 중에도 운영을 관리하고 주요 도구를 사용하여 생산성을 높일 수 있습니다 소매 모바일 . 고객 불만 케이스 고객 불만 소매 고객 불만 플러그인에서 고객 불만 케이스 유형을 사용하여 고객의 스토어 관련 불만을 캡처하여 빠르고 효율적인 고객 서비스 해결을 보장합니다. 매장 문의 케이스 점포 문의 HQ에서 명확하게 정의된 해결 워크플로우를 제공하는 Retail Store Services 플러그인의 매장 문의 케이스 유형을 사용하여 매장 간 케이스에 대해 HQ에 연락하는 프로세스를 간소화합니다. 매장 내 운영 케이스 매장 내 운영 Retail in-store operations 플러그인에서 매장 내 운영 케이스 유형을 사용하여 매장 내 문제의 보고, 추적 및 해결을 표준화합니다. 이 케이스 유형은 구조화된 작업 할당 및 추적에 기여하여 해결 시간을 단축합니다. HQ 커뮤니케이션 케이스 HQ 커뮤니케이션 Retail HQ Operations 플러그인의 HQ 커뮤니케이션 케이스 유형을 사용하여 여러 매장에서 대규모 작업을 시작하고 조정합니다. 이 케이스 유형을 매장 내 운영의 상위 케이스로 사용하면 조정 노력이 간소화됩니다.
상품 반송 승인	상품 반송 승인 고객이 지정된 보증 기간 내에 결함 제품에 대한 케이스를 생성할 수 있습니다. RMA 프로세스를 간소화하여 고객과 비즈니스 모두에게 원활하고 효율적인 경험을 제공합니다.
보안 센터	보안 작업 관리 새로운 플랫폼 보안 작업을 통해 관리자는 한 곳에서 모든 플랫폼 보안 작업을 보고 관리할 수 있습니다. 이 기능을 사용하여 팀 전체에서 플랫폼 보안과 관련된 작업의 우선순위를 지정하고 진행 상황을 위임 및 모니터링합니다. 보안 작업은 플랫폼에서 자동으로 생성하고 사용자가 수동으로 생성할 수 있습니다. 앱 내 알림을 받은 모든 사용자에게 작업을 할당할 수 있습니다. 업데이트된 개요 요약 페이지 Security Center 도구의 개요 페이지를 사용하여 이러한 도구가 관리하는 데 도움이 되는 보안 영역에 대해 조치를 취해야 하는지 여부를 이해합니다. 다음 개요 페이지가 업데이트되었습니다. • 보안 강화 • 보안 스캐너 • 보안 메트릭 • 베스트 프랙티스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	새로운 정보 및 비디오 오버레이 Security Center는 사용자가 도구가 수행할 수 있는 작업과 사용 방법을 이해하는 데 도움이 되는 짧은 기능 소개 비디오가 포함된 오버레이를 표시하도록 업데이트되었습니다. 이러한 오버레이는 Security Center의 신규 사용자와 자주 사용하지 않는 사용자 모두를 지원하도록 조정됩니다. 새 감사자 제품군 확인 두 개의 새로운 감사자 검사를 추가했습니다. • 공개 지식베이스 검토 • 공개 지식베이스 문서 검토
보안 인시던트 응답	여러 보안 인시던트 종결 미리 정의된 종결 처리 설명 또는 코드를 사용하여 보안 인시던트를 대량으로 종결하면 개별 인시던트를 수동으로 종결하는 데 소요되는 시간을 줄일 수 있습니다. 종결 후보에는 경보 구성 오류, 중복 또는 시스템 동작 변경과 같은 일반적인 근본 원인이 있는 여러 인시던트가 포함될 수 있습니다. 보안 인시던트에 대한 프로세스 마이닝 프로세스 마이닝을 통해 과거 SIR 기록을 스캔하여 종결하거나 해결하는 데 오랜 시간이 걸리는 SIR(처리 보안 인시던트 응답 지연) 인시던트에 기여하는 요인을 식별합니다. 시간이 많이 걸리는 요소에는 여러 번의 재할당, 장기간의 보류 시간 및 비활성 기간이 포함될 수 있습니다. 분석 방법을 사용하여 멀티홉 분석 또는 병목현상 분석과 같은 요인을 식별합니다. TISC에 옵저버블 보내기 옵저버블을 TISC로 보내기 전에 신뢰 점수, TLP(Traffic Light Protocol) 값, 메모 및 TISC 태그와 같은 메타데이터를 옵저버블에 추가합니다. CVE에 간접 연결된 VIT 추가 프레임워크에서 MITRE-ATT&CK CVE(일반적인 취약성 및 노출)와 연결된 모든 TPE(외부 공급업체 엔터티)를 식별한 다음 시스템 속성을 설정하여 *sn_ti.include_cve_vit_indirect_relation* TPE를 통해 해당 CVE에 간접적으로 연결된 총 VIT(취약한 항목) 수를 계산하고 표시합니다. 대기 인원 일정 구성 관리자는: • 교대조를 생성하고 교대조에서 구성원을 할당하거나 제거합니다. • 그룹의 당직 일정을 생성/편집합니다. • 자신이 속한 그룹을 포함하여 그룹의 당직 일정을 봅니다. 분석가:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 가용성과 기본 연락 방법을 지정합니다. • 대기 일정과 기타 교대조 구성원을 봅니다. 동일한 인시던트에 액세스하는 사용자 인시던트를 열면 현재 같은 인시던트에 액세스하는 모든 사용자의 이니셜이 표시됩니다. 옵저버블 연결을 위한 범용 검색 필드 연결된 옵저버블 연결 팝업의 검색 필드를 사용하여 인시던트에 연결된 옵저버블의 모든 필드 값을 검색합니다. CrowdStrike Next-Gen SIEM 통합 프로파일 관리자인 경우: • 보안 인시던트 후보인 탐지를 검색하고 CrowdStrike Next-Gen SIEM 이러한 보안 인시던트 생성을 자동화합니다. • 탐지 프로파일을 생성합니다. • 탐지 및 이벤트 필드를 SIR 보안 인시던트 필드에 매핑 CrowdStrike Next-Gen SIEM 합니다. • 필터 CrowdStrike Next-Gen SIEM 결함. • 중복 보안 인시던트를 생성할 필요가 없도록 기존 미해결 보안 인시던트에 대한 탐지를 집계합니다. • 진행 중인 탐지 수집을 예약합니다. • 에 대한 보안 인시던트 응답탐지 상태 업데이트를 자동화합니다CrowdStrike Next-Gen SIEM. • 탐지 코멘트를 SIR 작업 메모와 동기화합니다 CrowdStrike Next-Gen SIEM . 이벤트 수집 통합을 위한 Splunk Enterprise Security 이벤트 프로파일 생성 및 이름 지정 • 및 Splunk 통합 간의 Splunk ES 양방향 업데이트 및 종결 동기화를 활성화합니다. • 종결된 이벤트를 인스턴스로 끌어오는 옵션을 사용하여 종결된 이벤트를 포함한 기록 및 진행 중인 데이터를 검색할 수 있습니다 ServiceNow Splunk ES . • 에서 SIR매핑된 필드에 대한 업데이트를 수신합니다. 보안 인시던트 응답와 함께 설치되는 구성요소 새 프로필 관리자 역할(sn_si.ingestion_profile_admin)은 플러그인을 구성하고 , Splunk ES, 및 보안 운영용 Azure Sentinel 통합 애플리케이션에 대한 Splunk프로필을 생성, 편집, 삭제 및 관리할 수 있는 액세스 권한을 제공합니다. 관계 그래프 개선 사항 관리자는:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 관계 그래프에 채울 기본 하위 노드를 정의합니다. • 관계 레이블을 구성합니다. 분석가: • 상위 노드 수준에서 하위 노드를 추가하거나 제거합니다. • 관계 그래프의 상태를 저장합니다. • 업데이트된 데이터를 검색합니다.
보안 태세 통제	보안 태세 통제 애플리케이션에 포함된 정책 및 자산 프로파일 개선 사항 애플리케이션과 함께 포함된 새 정책 및 자산 프로파일을 사용하여 보안 도구의 전반적인 보안 태세 및 구성 격차에 대한 인사이트를 얻을 수 보안 태세 통제 있습니다. 보안 태세 통제 작업 공간에서 이러한 자산 프로파일 및 정책을 활성화하여 다음 도구에 대한 구성 또는 범위의 격차를 식별할 수 있습니다. • CrowdStrike • Microsoft Intune, Defender 및 SCCM • HCL 큰 수정 • SentinelOne • Qualys • Rapid7
CSM을 위한 셀프 서비스 및 옴니채널 애플리케이션	CCaaS 콜백 정의 • 발신자에게 큐에서 자신의 위치를 유지하고 에이전트를 사용할 수 있을 때 전화를 받을 수 있는 콜백 옵션을 제공합니다. 또는 호출자가 콜백에 대한 특정 날짜 및 시간(예약된 콜백이라고도 함)을 선택할 수 있습니다. • 에이전트는 콜백 요청을 받은 순서대로 봅니다. CCaaS 콜백 기능 에이전트는 의 콜백 요청을 CSM 구성 가능 작업 공간처리합니다. 음성 상호작용 페이지의 콜백 컨텍스트 카드 및 콜백 작업 구성요소를 사용하여 콜백을 시작하고 활성 통화를 관리합니다. 콜백 작업 구성 요소에서 통화 번호 옵션을 사용하여 통화를 시작할 수 있습니다. 또는 사용하도록 설정된 경우 미리 보기 타이머가 끝날 때 통화를 자동으로 시작할 수 있습니다. 호출이 종료된 후 콜백 닫기 옵션은 콜백 상호작용을 닫고 상태를 완료 종결로 변경합니다. 에이전트는 필요에 따라 콜백을 다시 시도할 수도 있습니다. 콜백 수명주기를 모니터링하고 에이전트가 콜백 요청을 수락한 시간과 에이전트가 고객에게 전화를 거는 시간 사이의 시간을 측정하는 미리 보기 시간을 캡처합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	전역 호출 목록 전역 호출 목록을 사용하여 작업 공간 간에 전환합니다. CSM 에이전트는 지원되는 작업 공간, 지원되지 않는 작업 공간 또는 기본 작업 공간에서 통화를 수락하고 상호작용 기록을 열 수 있습니다. 전화번호부 경유 ICC(상호작용 통제 구성요소) 에 내장된 전화번호부에 액세스하여 외부 및 내부 연락처로 발신 전화를 걸 수 있습니다CSM 구성 가능 작업 공간. 통화 복원성 상호작용 기록을 생성하지 않고 전화 통화를 CSM 구성 가능 작업 공간 라우팅하여 연결 문제 중에도 에이전트가 통화를 처리할 수 있도록 도와줍니다.
서비스 브리지	기초 데이터 동기화 선택한 기초 데이터 유형을 예약된 주기에 따라 소비자와 공유하여 수동 작업을 줄이고 데이터를 외부와 공유할 필요가 없습니다. 이 데이터 전송은 운영 워크플로우에 대한 기본 데이터 컨텍스트를 제공하여 서비스 수명주기를 지원합니다. 지원되는 데이터 유형은 CMDB, CMDB 관계, 자산, 사용자, 그룹, 위치, 회사 및 부서입니다. 저널 필드 프레임워크 • 진정성 및 책임성을 강화하기 위해 일반 회사 이름을 사용하는 대신 명명된 사용자로 저널 항목을 작성합니다. • 제공자와 소비자 인스턴스 간에 이전 저널 항목을 동기화하여 인스턴스 간에 전체 이력 기록을 유지합니다. • 제공자와 소비자 인스턴스 간에 저널 유형 필드를 매핑하고 동기화하여 모든 중요한 운영 업데이트가 최신 상태로 유지되도록 합니다. 플로우 작업 매핑된 변수 무결성을 유지하는 4개의 새로운 플로우 작업을 사용하여 구성 수정 버전 간에 플로우 호환성을 유지함으로써 최신 개정 버전을 채택할 때 원격 작업 및 원격 기록 생성자가 계속 올바르게 작동하는지 확인합니다. 매직 링크 제공자 인스턴스에서 보낸 일반 링크를 소비자 사용자가 수동으로 로그인할 필요 없이 제공자 인스턴스의 연결된 자원에 직접 액세스할 수 있는 매직 링크로 변환합니다.
서비스 카탈로그	에서 복합 카탈로그 항목 생성 카탈로그 작성기 카탈로그 항목 작성자가 에서 복잡한 카탈로그 항목을 손쉽게 카탈로그 작성기생성할 수 있습니다. 클라이언트 스크립트를 생성, 편집 또는 삭제하여 복잡한 카탈로그 항목을 빌드할 수 있습니다. 또한 작성자는 질문을 구성하고, 동적 및 고급 참조 한정자와 스크립팅된 기본값을 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	카탈로그 찾아보기 구성요소 사용 의 UI 빌더 카탈로그 찾아보기 구성요소를 사용하여 사용자 지정 페이지에 카탈로그 항목 찾아보기를 추가합니다. 카탈로그 찾아보기 구성요소를 사용하려면 UI 넥스트 경험 페이지로 끌어옵니다. 구성요소를 사용하면 요청자가 다양한 카탈로그 및 범주에서 항목을 탐색하고 요청할 수 있으며 카탈로그, 범주 또는 하위 범주별로 정렬할 수 있는 계층적 뷰를 제공합니다. 구성요소는 항목에 대한 그리드 또는 목록 뷰와 필요에 따라 항목을 검색할 수 있는 검색 기능을 제공합니다.
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(Azure)	에 사용할 수 있는 클래스 매핑 보기 서비스 그래프 커넥터 MSFT D4IoT Azure SGC 클래스 매핑 페이지에서 사용 가능한 클래스 매핑 및 대상 CMDB 클래스를 봅니다. 장치의 펌웨어 버전 캡처 장치의 펌웨어 버전은 IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(Azure) 펌웨어 설치 〔cmdb_firmware_install〕 테이블에 캡처됩니다. OT 엔터티 〔cmdb_ot_entity〕 테이블의 ire_criterion_attribute 사용 이 ire_criterion_attribute는 OT 엔터티 관련 항목에 대한 CI(구성 항목)를 식별하고 엔터티 업데이트 문제를 방지하는 데 도움이 됩니다. 다음에서 장치 데이터를 능동적으로 스캔 Microsoft Defender for IoT 사이트 매핑 테이블 포함 사이트 매핑 테이블에 액세스하여 인스턴스의 사이트에서 ServiceNow 장치를 Microsoft Defender for IoT 적극적으로 스캔하고 할당합니다.
서비스 수준 관리	첫 번째 위반 소스에 대한 SLA 타이머 구성 대상 기반 및 고급 조건 기반 SLA에 대해 SLA를 위반하는 선입 타이머를 구성하여 인시던트에 대한 서비스 수준 기대치를 충족하십시오. 이러한 구성은 위반 및 응답 시간을 파악하는 데 도움이 됩니다.
서비스 식별 가능성	신규 서비스 식별 가능성 통합 더 많은 APM 벤더와 통합하여 외부 공급업체 데이터를 대시보드로 서비스 식별 가능성 가져옵니다. 이 릴리스의 새로운 통합은 다음과 같습니다. • SolarWinds 온 프레미스 • Amazon CloudWatch • Microsoft Azure 모니터 • Splunk 관찰 가능성 추가 지원 ServiceNow AI Platform 의 데이터 서비스 식별 가능성 대시보드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	대시보드에 문제 기록 및 비즈니스 앱 기록의 데이터를 추가합니다. 표시되는 데이터의 범위는 조사 중인 서비스로 지정됩니다. 전체 벤더 쿼리 지원 전체 쿼리와 템플릿 변수를 사용하여 대시보드에서 서비스 식별 가능성 지원되는 벤더 시계열 차트를 다시 만들어 엔터티와 시작 및 종료 시간을 나타냅니다. 추가 서비스 유형 기술 서비스를 상위로 하는 유형만이 아니라 모든 서비스 오퍼링 유형을 APM 데이터에 매핑합니다. 향상된 데이터 소스 연결 흐름 를 SOW종료하지 않고 APM 연결을 생성합니다.
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	서비스 운영 작업 공간에서 알림 구성 Microsoft Teams SOW 에서 관리자 센터 안내 설정을 사용하여 구성합니다알림. 읽지 않은 메시지에 대한 시각적 표시기 에이전트가 채팅에 대한 서비스 수준 계약(SLA)을 유지하는 데 도움이 되도록 의 SOW채팅 세션 탭에서 시각적 표시기를 사용할 수 있습니다. 이러한 표시기에는 읽지 않은 메시지가 있는 탭이 다른 색상으로 강조 표시되는 색상 코드가 포함됩니다. 비활성 탭은 메시지가 수신되었음을 나타내기 위해 자주색 배경색으로 표시됩니다. 탭 색상이 노란색으로 바뀐 다음 빨간색으로 바뀌어 중요한 대기 시간을 강조 표시합니다. 이러한 개선 사항은 빠른 응답 시간을 보장하여 고객 서비스를 개선하고, 에이전트가 여러 채팅을 보다 효과적으로 관리할 수 있도록 지원하여 생산성을 높이고, 명확한 시각적 신호를 제공하여 스트레스를 줄이고, 궁극적으로 더 나은 SLA 규정 준수 및 더 높은 서비스 품질로 이어지는 것을 목표로 합니다. 서비스 운영 작업 공간에서 모달 크기 조정 에서 SOW다음 모달의 크기를 조정하여 시청 경험을 최적화합니다. • 인시던트 복사 • 지식 격차 보고 • 인시던트 다시 오픈 중요 인시던트 기록에 유사한 인시던트 추가 유사한 인시던트를 여러 개 찾아 중요 인시던트 기록의 관련 기록 탭에 있는 하위 인시던트 관련 목록에서 중요 인시던트 또는 중요 인시던트 후보 기록에 하위 인시던트로 추가합니다. 유사한 인시던트는 간단한 설명 및 설명과 같은 다양한 필드에서 교육하도록 구성할 수 있는 유사성 솔루션 정의를 기반으로 검색됩니다. 유사한 인시던트를 하위 인시던트로 중요 인시던트 기록에 추가하면 동일한 문제에 대해 여러 중요 인시던트 기록을 생성하는 것을 방지할 수 있습니다. Service Operations Workspace의 On-Call Scheduling 개선 사항

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	의 SOW 당직 일정 관리에는 다음과 같은 개선 사항이 있습니다. • 당직 트리거 규칙 페이지가 하위 플로우를 지원하고 선택할 수 있도록 개선되었습니다. • 우선순위와 같이 구성된 필드에서 에스컬레이션을 다시 트리거할 수 있도록 당직 트리거 규칙 페이지가 개선되었습니다. 구성된 필드의 값이 변경될 때마다 다시 트리거가 활성화됩니다. • 사용자 지정 제공자를 당직 에스컬레이션 알림의 채널로 구성합니다. • 당직 트리거 규칙을 사용하여 구성된 기록 필드가 수정되면 모든 이해 관계자에게 당직 에스컬레이션 알림을 보냅니다. 서비스 운영 작업 공간에서 경보 및 알림 자동 해제 지정된 시간 내에 자동으로 해제되도록 경보 SOW 및 알림을 구성합니다. 경보 알림을 자동으로 해제하면 사용자가 알림을 수동으로 해제할 필요가 줄어듭니다. 기본적으로 기본 시스템에는 다음과 같은 설정이 있습니다. • 자동 해제는 정보, 양수(성공) 및 낮음 유형의 경보 알림에 대해 켜지며 시간 제한 값은 3초입니다. • 중요, 높음, 보통 및 경고 유형의 경보 알림에 대해서는 자동 해제가 꺼져 있습니다. • 시간 레이블이 꺼지고 시각적인 시간 표시기만 표시됩니다. • 경보 알림 컨텐츠가 확장됩니다. 작업 공간 전체에서 기록 페이지 공유 인시던트 또는 변경 요청과 같은 기록 페이지의 SOW 모양과 느낌을 작업 공간과 같은 다른 작업 공간에 CSMFSM 있는 그대로 공유합니다. 이 기능을 사용하면 다른 작업 공간 SOW에서와 동일한 방식으로 인시던트 기록 페이지를 볼 때 일관된 환경을 제공합니다. 이 기능을 사용하려면 다른 작업 공간에서 변경 내용을 받아들여야 합니다.
서비스 포털	에서 위젯 로딩 순서 구성 서비스 포털 관리자는 위젯 로드 순서를 구성하여 로드를 연기합니다. 이 기능을 사용하면 페이지를 더 빠르게 로드할 수 있으며 위젯이 로드될 때 상호작용할 수 있으므로 사용자 경험이 향상됩니다.
서비스 신뢰성 관리	알림 대상으로 팀에 지속적으로 정보 제공 오류 예산 정책 위반에 대한 알림을 알림 대상으로 보냅니다. 지원되는 첫 번째 대상은 Microsoft Teams입니다. 이를 통해 특정 채널에 세부 정보를 게시하고 추가 조사를 위해 다시 링크할 수 SRM 있습니다. 대시보드에서 서비스 안정성 모니터링

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	서비스 신뢰성 대시보드를 사용하여 서비스 성과를 모니터링하고 관리합니다. 대시보드는 오류 예산을 추적하고, SLO를 모니터링하고, 서비스 전반의 문제를 식별하는 데 도움이 되는 여러 시각화를 제공합니다. 팀 승인 설정 사용자 지정 더 유연하고 수동 작업을 줄여 팀 거버넌스를 사용자 지정합니다. 신규 및 기존 팀 요청에 대해 서로 다른 승인 팀을 할당할 수 있습니다. 또한 커스터마이제이션 옵션은 에서 서비스 운영 작업 공간 관리자 센터 완전히 사용할 수 있으며 더 이상 에서 수동으로 설정할 카탈로그 작성기필요가 없습니다.
ServiceNow AI Platform 핵심 기능	조건 작성기의 계층적 쿼리 테이블의 기존 계층 구조 데이터를 사용하여 더 적은 조건으로 쿼리를 단순화하고 작성합니다. 동일한 테이블에 있는 기록 간의 새로운 계층적 관계를 정의할 수도 있습니다. 동적 네임스페이스 범주와 속성을 한 번 정의하고 여러 테이블과 동적 속성 스토어 필드에서 동적 네임스페이스를 사용하여 재사용합니다. 동적 속성 저장소 필드를 추가하면 동적 네임스페이스가 자동으로 생성됩니다. 감사 관리 콘솔 및 감사 보존 Audit Management Console 모듈을 사용하여 감사 데이터 관리 및 구성을 단순화합니다. 여기에는 요구 사항에 따라 감사 데이터 삭제를 자동화하고 단순화하는 새로운 보존 옵션이 포함됩니다.
ServiceNow IDE	여러 애플리케이션이 포함된 리포지토리 클론 소스 코드에서 개발을 지원하는 여러 애플리케이션이 포함된 Git 리포지토리를 복제합니다. 리포지토리에는 ## ### package.json 파일과 now.config.json 파일이 하나 이상 있어야 합니다. 기본값은 최신 버전을 사용하는 것입니다. ServiceNow SDK 새 애플리케이션 또는 변환된 애플리케이션에서 시스템 속성을 사용하여 *sn_glider.default_to_bundled_sdk* 애플리케이션을 ServiceNow IDE 만들거나 변환할 때 번들 버전 또는 최신 버전을 ServiceNow SDK 사용할지 구성합니다. 기본적으로 최신 ServiceNow SDK 버전이 사용됩니다.
ServiceNow 렌즈	취리히 패치 1 ServiceNow 렌즈 UI 개선 사항 ServiceNow 렌즈 렌즈 작업에 정의된 컨텍스트를 사용하거나 독립 실행형 애플리케이션으로 스캐너 창을 시작합니다. 수집된 인사이트 또는 추출한 데이터를 미리 볼 수 있습니다. 로그인한 사용자 및 인스턴스 상세 정보도 볼 수 있습니다. 렌즈 동작을 사용하여 렌즈 동작 사용자 지정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 트리거 방법과 ServiceNow 렌즈 설정된 컨텍스트에 따라 렌즈 동작을 정의합니다. 렌즈 작업을 사용하면 클래식 양식의 자동 채우기 방법을 사용자 지정할 수 있습니다. 실행을 위한 기본 지침, 트리거 옵션, 사용자 지정 컨텍스트, 변환 응답 논리 및 후처리 지침을 정의할 수 있습니다 ServiceNow 렌즈 . 예를 들어, 인스턴스에서 렌즈가 트리거되어 테이블 양식을 채울 때 사용되는 렌즈 작업을 정의할 수 있습니다. 컨텍스트로 사용해야 하는 양식 필드를 정의할 수도 있습니다. • 통합 논리의 일부로, 작업 공간 양식이나 포털과 같은 모든 부분ServiceNow AI Platform에서 서비스를 호출하는 ServiceNow 렌즈 단계 중 하나로 렌즈 작업을 구성합니다. 사용 ServiceNow 렌즈 위치 가상 에이전트 의 가상 에이전트주제를 사용하여 대화에서 가상 에이전트 트리거 ServiceNow 렌즈 합니다ServiceNow 렌즈. 기록에 이미지 자동 첨부 를 사용하여 ServiceNow 렌즈자동으로 채워진 기록에 자동으로 첨부되는 캡처된 이미지를 봅니다. 이미지를 보고 자동으로 채워진 정보의 소스를 이해할 수 있습니다. 모든 Now Assist 애플리케이션에 사용할 수 있는 새로운 타사 AI 모델 제공자 옵션 에 Anthropic Claude on AWS 대한 ServiceNow 렌즈Azure OpenAIAI 모델 제공자로 사용합니다Google Gemini.
ServiceNow SDK	버전 4.0 React로 사용자 인터페이스 개발 React 라이브러리 및 UI 페이지 API로 사용자 인터페이스를 개발하여 소스 코드에서 전체 스택 애플리케이션을 빌드합니다. 스크립트 작업 API - ServiceNow Fluent 스크립트 작업 API를 사용하여 이벤트가 발생할 때 실행되는 스크립트 작업 〔sysevent_script_action〕을 정의합니다. 스크립트 포함 API - ServiceNow Fluent 스크립트 포함 API를 사용하여 서버 측 스크립트에서 사용할 JavaScript 함수 및 클래스를 저장하는 스크립트 포함 〔sys_script_include〕을 정의합니다. 서비스 포털 API - ServiceNow Fluent API를 서비스 포털 사용하여 포털 페이지에 대한 사용자 지정 위젯 〔sp_widget〕을 생성합니다. UI 작업 API - ServiceNow Fluent UI 작업 API를 사용하여 양식 및 목록의 단추, 링크, 컨텍스트 메뉴 항목과 같은 사용자 지정 사용자 인터페이스 작업 〔sys_ui_action〕을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	UI 페이지 API - ServiceNow Fluent UI 페이지 API를 사용하여 양식, 대화 상자, 목록 및 기타 UI 구성요소를 표시하는 사용자 지정 사용자 인터페이스 페이지(sys_ui_page)를 구성합니다. 인스턴스에서 애플리케이션 메타데이터 다운로드 인스턴스에서 애플리케이션 메타데이터(XML) ServiceNow를 다운로드하고 now-sdk #### 명령을 사용하여 로컬 애플리케이션의 메타데이터와 비교합니다. 애플리케이션 정리 또는 패키지 now-sdk clean 명령을 사용하여 이전 빌드로 출력된 빌드 아티팩트를 제거합니다. now-sdk pack 명령을 사용하여 이전 빌드로 출력된 빌드 아티팩트를 설치 가능한 ZIP 파일로 패키지할 수도 있습니다.
ServiceNow 스튜디오	에서 앱에 AI 파일 추가 ServiceNow 스튜디오 에서 ServiceNow 스튜디오앱에 에이전트 워크플로우, AI 에이전트 및 기술을 추가할 수 있습니다. 에서 소스 통제에 앱 연결 ServiceNow 스튜디오 앱 상세 페이지에서 소스 통제 작업을 사용하여 애플리케이션을 Git 리포지토리에 연결합니다. 앱 상세 정보 페이지 향상된 앱 상세 페이지에서 앱 파일 및 메타데이터를 보고 관리합니다. 앱 세부 정보 페이지에서 앱을 소스 제어에 연결하고 응용 프로그램에 대한 새 파일을 만들 수도 있습니다. 앱 또는 앱 파일에 탐색기 패널에 포커스 맞추기 통합 탭에 열려 있는 모든 파일 또는 응용 프로그램에 탐색기 패널을 집중시켜 작업 ServiceNow 스튜디오 효율성을 향상시킵니다. 어두운 테마로 UI 개인화 이제 에서 어두운 테마가 지원됩니다 ServiceNow 스튜디오. 사용자 기본 설정에 액세스하여 인스턴스에서 다크 모드와 라이트 모드 간에 전환할 수 있습니다.
ServiceNow 볼트	ServiceNow 볼트 콘솔 대시보드 포괄적인 대시보드를 사용하여 민감한 데이터를 ServiceNow 볼트 모니터링하십시오. 대시보드 뷰에는 ServiceNow 볼트 각 도구의 메트릭이 표시되고 쉽게 액세스할 수 있습니다. 가이드가 있는 볼트 안내 설정을 사용하여 다음 애플리케이션에서 빠르게 사용을 ServiceNow 볼트 시작합니다. • 재무 서비스 • 고객 서비스 관리
사이드바	사이드바

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	스레드된 회신을 사용하여 기본 토론을 복잡하게 만들지 않고 메시지에 응답 사이드바 합니다.
스마트 평가 엔진	평가에서 공동 작업 소유자가 여러 기고자를 추가하여 실시간으로 함께 작업할 수 있도록 하는 새로운 공동 작업 기능으로 평가를 개선합니다. 이 업데이트를 통해 평가자는 평가에 여러 기고자를 추가하여 효율적으로 협업할 수 있습니다. 실시간 업데이트에는 각 기고자의 변경 내용이 반영되고 현재 상태 표시기는 평가에 참석한 사람을 보여줍니다. 평가의 정규화 공정한 비교 및 우선순위 지정을 촉진하기 위해 평가 점수를 공통 척도로 조정합니다. 이 정규화 프로세스는 이러한 측정을 표준화하는 데 도움이 되며, 이를 통해 동일한 척도에서 다양한 메트릭 또는 점수를 평가할 수 있습니다. 코드 질문 만들기 평가를 위한 새로운 바코드 및 QR 코드 질문 유형을 사용하여 실제 문서에서 데이터를 빠르고 정확하게 캡처합니다. 바코드를 스캔하거나 QR 코드를 입력하면 시스템이 관련 정보를 즉시 검색하고 입력할 수 있습니다. 레거시 메트릭 유형에서 평가 템플릿 생성 향상된 마이그레이션 유틸리티를 통해 질문 종속성을 마이그레이션하여 이제 템플릿에 정의된 확인란 질문 유형과 조건부 가시성 기준을 지원합니다.
소프트웨어 자산 관리	에 대한 라이센스 준수 및 최적화 관리 Adobe Cloud 서비스를 통한 Adobe 안내 설정 를 사용하여 통합 설정을 Adobe SaaS 단순화합니다 Adobe 안내 설정. 서비스 안내 설정 용 라이센스 준수 및 최적화를 지원하는 애플리케이션과의 소프트웨어 자산 관리 통합을 설정하기 Adobe 위한 Adobe Cloud 단계별 지침을 제공합니다. 특정 항목을 제외할 수 있는 유연성 확보 SaaS 라이선스 계산의 구독(사용자 및 구독 식별자) 의 라이선싱 계산에서 ServiceNow특정 저가치 및 대량 구독을 제외하는 기능으로 라이선싱 비용을 최적화합니다. 특정 구독 라이선싱 최적화 SaaS 1회 사용자 인증(SSO) 통합을 통한 오퍼링 및 에디션 특정 SaaS 오퍼링 및 에디션에 대한 구독 추적을 지원하는 향상된 SSO 통합을 활용합니다. 이 업데이트를 사용하면 SSO 그룹을 특정 오퍼링 또는 에디션의 소프트웨어 모델에 매핑하고 해당 액세스에 따라 사용자에게 최적의 라이선스를 부여할 수 있습니다. 애플리케이션 유형 권한에 대한 향상된 지원으로 Microsoft 관련 통합의 보안 향상 애플리케이션 유형 권한에 대한 추가 지원으로 통합 보안을 강화 Microsoft SaaS 합니다. 이 기능에는 Entra ID, Microsoft Dynamics 365 Power Apps와의 SSO 통합 Microsoft 및 Microsoft 365.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	데이터베이스 메모리 모니터링 SAP HANA 데이터베이스 SAP HANA 데이터베이스 통합 애플리케이션과 통합하여 소프트웨어 자산 관리 HANA 데이터베이스에 대한 SAP 메모리 할당 및 라이선스 비용을 관리합니다. 이 방법을 통해 채워진 데이터는 HANA 데이터베이스의 최대 메모리 사용량을 기반으로 효과적인 라이선스 조정에 도움이 됩니다 SAP . 에서 더 자주 업데이트 수신 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 서비스 의 주 2회 배송 콘텐츠 라이브러리의 이점을 얻으십시오. 이렇게 업데이트 빈도가 증가하면 인스턴스에 더 빠르게 콘텐츠 서비스 전달될 수 있습니다 ServiceNow . 에 대한 재생 후보 선택 개선 Microsoft 365 사서함 및 OneDrive 크기를 고려하여 다운그레이드 기회에 대한 Microsoft 365 재생 후보 선택 프로세스를 향상하는 세 가지 주요 요소인 제품 사용량, 사서함 저장소 및 Microsoft OneDrive 저장소를 고려합니다. 이러한 모든 측면을 고려하면 보다 정확하고 효과적인 재생 결정이 가능합니다. 재생 워크플로우 업데이트에 Flow Designer 활용 Flow Designer로 마이그레이션된 기능을 사용하여 재생 프로세스를 관리합니다. Flow Designer 마이그레이션에는 재생 프로세스를 보다 직관적이고 효율적으로 관리할 수 있는 추가 오류 처리 기능이 포함됩니다. Microsoft SQL Server 고가용성 구성을 자동으로 식별하고 라이센스 부여합니다. 소프트웨어 자산 관리 게시자 Microsoft 팩을 사용하여 Always On 가용성 그룹과 같은 고가용성 구성에서 SQL Server 배포를 자동으로 식별하고 라이선스를 부여합니다Microsoft. 이 기능을 사용하면 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션이 구성 내의 각 복제본을 활성 또는 수동으로 자동으로 분류하여 SQL Server에 대한 Microsoft 보다 정확한 라이선스 준수를 수행할 수 있습니다. Microsoft Hyper-V 가상화 기술에서 Microsoft Server 제품에 대한 라이선스 관리 게시자 팩을 사용하여 Hyper-V 가상화 기술에서 Windows Server 및 Microsoft SQL Server와 같은 Microsoft 서버 제품에 대한 Microsoft 라이선스를 추적하고 관리할 수 있습니다Microsoft.Microsoft소프트웨어 자산 관리 라이센스 사용량을 추적하고 라이센스 준수 위치를 결정하여 라이센스 비용을 더욱 최적화할 수 있습니다. 클러스터에 배포된 Microsoft 소프트웨어 제품에 기본 라이선싱 할당 적용 기본 클러스터 라이선싱 할당을 Microsoft 정의하고 하이퍼바이저 클러스터에 배포된 소프트웨어 제품에 적용합니다. 기본 클러스터 라이선싱 할당을 사용하면 실제 호스트 계층 또는 가상 계층에서 이러한 소프트웨어 제품의 라이선싱을 받을 것인지 선택할 수 있으므로 조직의 미리 결정된 라이선싱 전략에 더 잘 부합할 수 있습니다. 기본 제공 유효성 검사는 라이선싱 전략 설정이 관련 Microsoft

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	라이선싱 요구 사항을 준수하는지 확인하는 데 도움이 됩니다. 추가 기능 또는 선택적 지원에 따라 소프트웨어 제품의 수명주기 위험을 관리합니다 추가 기능 또는 선택적 지원을 구매할 때 소프트웨어 제품의 연장된 수명주기에 대한 통찰력을 얻을 수 있습니다. 소프트웨어 제품에 추가 기능 또는 선택적 지원이 소프트웨어 자산 관리 있음을 나타낼 때마다 애플리케이션은 추가 기능 또는 선택적 지원에 정의된 대로 해당 제품의 수명주기 날짜를 연장합니다. 이렇게 연장된 수명주기 날짜를 사용하여 EOL(수명 종료) 위험을 식별하고 계획합니다. 에 대한 라이선싱 관리 VMware vSphere 표준(VVS) 및 VMware vSphere 에센셜 플러스(VVEP) 의 라이선싱 정책이 업데이트된 VMware후, 용 VMware 게시자 팩을 사용하여 소프트웨어 자산 관리 에 대한 VMware vSphere업데이트된 제품군 기반 제품 오퍼링인 표준(VVS) 및 VMware vSphere 에센셜 플러스(VVEP)에 대한 VMware vSphere 라이선싱을 추적하고 관리합니다. 이렇게 업데이트된 제품 오퍼링을 사용하면 단일 구독으로 여러 VMware vSphere 제품에 대한 규정 준수를 측정하고 라이선싱을 최적화할 수 있습니다. 또한 게시자 팩은 VVS 및 VVEP의 라이선스 요구 사항을 계산할 때 코어 수와 라이선스 최소값을 고려할 수 있습니다. 콘텐츠 대시보드 분석을 통해 콘텐츠 라이브러리 정보에 대한 확장된 인사이트 확보 향상된 콘텐츠 라이브러리 포털에서 다양한 콘텐츠 테이블 및 콘텐츠 변경 추세와 관련된 심층적인 정보를 얻을 수 있습니다. 숫자 위젯, 선 그래프, 막대 차트 및 콘텐츠별 탭의 도입으로 배송된 콘텐츠에 대한 완전한 가시성을 제공하고 콘텐츠 범위를 분석합니다. 추가 필터 옵션이 있는 확장된 검색 기능을 사용하면 특정 기간 또는 릴리스에 대한 기록을 볼 수 있습니다. 그룹 할당을 사용하여 대량으로 사용자 할당을 효율적으로 관리 사용자 기반 라이선싱 메트릭 소프트웨어에 대한 그룹 할당 기능을 사용하여 소프트웨어 권리에 대해 개별 사용자 대신 사용자 그룹에 라이센스를 할당합니다. 그룹 할당 기능을 사용하면 소프트웨어 자산 관리 관리자가 라이센스 할당 프로세스를 효율적으로 간소화하고 관리할 수 있습니다. 할당되지 않은 라이센스의 가용성에 따라 그룹 구성원에 대한 사용자 할당이 생성됩니다. 사용자 그룹의 구성을 변경하면 라이센스 할당이 자동으로 업데이트됩니다. 향상된 라이센스 사용량 뷰를 사용하여 라이센스 준수에 대한 통찰력을 확장할 수 있습니다. 라이센스 사용량 뷰에서 목록 뷰와 카드 뷰를 모두 사용하여 게시자 규정 준수에 대한 심층 분석을 수행합니다. 목록 뷰를 여러 파일 형식으로 익스포트하여 데이터를 저장하고 공유할 수 있습니다. 통합 상태 검사 결과, 라이센스 사용량 분석을 보고 폐기되거나 부실 CI가 라이센스를 사용하는 이유를 알아봅니다. 또한 게시자 상세 정보 페이지가 복잡하지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	않도록 소프트웨어 모델 결과는 권리가 있는 소프트웨어 모델에 대해서만 표시됩니다. PPN이 없는 경우에도 권리 임포트 프로세스를 원활하게 계속 진행 PPN과 소프트웨어 모델이 모두 누락된 경우 소프트웨어 모델을 자동으로 생성하여 권리 임포트 프로세스를 계속합니다. 소프트웨어 모델은 게시자 및 제품 상세 정보를 기반으로 자동으로 생성됩니다. 유연한 보고 기능을 사용하여 유효 라이센스 위치(ELP)에 대한 심층적인 인사이트를 얻을 수 있습니다. 조정 결과에 대한 유연한 보고를 통해 ELP 분석을 개선합니다. 보고서는 기존 조정 그룹 또는 고객 정의 그룹에서 실행할 수 있으며 그룹, 하위 그룹, 게시자, 제품, 버전 및 에디션의 고유한 조합으로 보고서 데이터를 구성할 수 있습니다. 각 조합에 대해 평균 비용이 계산되고 필요한 라이센스의 총 수를 제공합니다. 결과는 쉽게 분석하고 보고할 수 있도록 구조화된 형식으로 제공됩니다.
Sourcing and Procurement Operations	소싱 및 구매 운영 및 IT 자산 관리 통합 Asset Management Integration for Sourcing and Procurement Operations 플러그인(com.snc.sn_spend_asset)은 (ITAM) 및 구매 서비스 관리 (SPO) 애플리케이션 간의 IT 자산 관리 통합을 제공하여 운영 효율성을 향상시킵니다. 이 통합을 통해 자산 관리자는 ITAM 작업 공간 내에서 가격이 할당되지 않은 항목을 비롯한 카탈로그 항목에 직접 액세스할 수 있습니다. 플랫폼을 전환하지 않고 구매 작업을 활성화하면 워크플로우가 간소화되고 사용자 경험이 향상됩니다. 소싱 파이프라인 관리 소싱 파이프라인 관리는 소싱 프로젝트를 관리하는 중앙 집중식 접근 방식을 도입하여 소싱 활동을 한 곳에서 생성, 추적 및 관리할 수 있도록 합니다. 여기에는 워크플로우 자동화가 포함되어 수동 작업을 줄이고, 소싱 활동에 대한 가시성을 개선하며, 비용 절감의 추적 및 예측을 지원합니다. 쇼핑 허브 사용 에서 빠른 체크아웃 또는 전체 체크아웃 플로우를 사용하여 서비스 항목에 대한 구매 요청을 생성할 때 10진수 수량을 쇼핑 허브입력합니다. 서비스 사용을 보다 정확하게 추적할 수 있도록 10진수 값으로 서비스 승인을 편집합니다. 구매 작업 및 구매 케이스 케이스가 영구적으로 종결되기 전에 결정 테이블에 정의된 조건에 따라 제안된 케이스 해결을 검토하고 응답합니다. 이행자가 케이스를 해결됨으로 표시하면 시스템은 케이스 상태를 수용 대기 중으로 자동 전환하여 요청자가 조치를 취할 때까지 종결을 일시 중지합니다. 요청자는 실행 가능한 단추가 포함된 이메일을 통해 알림을 받으며 .직원 센터 이 알림을 통해 케이스가 종결되기 전에 해결되지 않은 문제를 해결하여 해결 정확도와 고객 만족도를 높일 수 있습니다.
Strategic Planning	전략 계획 수립 및 AI Control Tower

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	전략적 우선순위, 목표, 계획 수립 항목, 실행 항목(프로젝트 및 수요)을 인공 지능으로 분류하여 작업 공간에서 전략 진행 상황을 AI 거버넌스 추적하고 모니터링합니다. 전략적 우선순위에 대한 유형 필드, 목표에 대한 범주 필드, 계획 수립 항목의 투자 유형 필드를 사용하여 항목을 인공 지능으로 분류하고 작업 공간에서 AI 거버넌스 진행 상황을 모니터링합니다. 포트폴리오 계획 개선 사항 포트폴리오 계획을 생성하는 동안 계획 수립 항목 테이블에 필터를 적용하고 투자 유형 필드 값을 인공 지능 으로 설정하여 AI 관련 항목에 대한 포트폴리오 계획을 생성합니다. 이를 통해 AI 관련 항목에만 집중할 수 있습니다. 로드맵 개선 사항 • 모든 포트폴리오 계획에서 선택 목록 속성 값에 대해 일관된 로드맵 막대 색상을 경험합니다. • 로드맵 페이지를 아래로 스크롤하면서 로드맵 수준 마일스톤 행을 봅니다. • 다양한 아이콘을 사용하여 항목 수준 마일스톤을 구분합니다. 빠른 필터 개선 사항 계획 수립 페이지와 점수 매기기 페이지에서 문자열 유형 및 부울 필드 값을 사용하여 필터를 적용하여 필요한 데이터 세트를 확인합니다. 이러한 필터는 사용자 기본 설정의 일부로 저장되므로 다시 로그인할 때 필터링된 동일한 데이터에 액세스하여 계획을 원활하게 계속할 수 있습니다. 계획 수립 항목 테이블의 투자 유형 및 투자 클래스 필드 상위 계획 수립 항목 수준에서 이러한 속성을 정의할 수 있도록 투자 유형 및 투자 클래스 필드가 계획 수립 항목〔sn_align_core_planning_item〕 테이블에 추가되었습니다. 계획 수립 항목을 인공 지능 이니셔티브로 분류하기 위해 투자 유형 필드에 인공 지능이라는 새로운 값도 추가되었습니다. Goal Management 개선 사항 • 대량의 데이터가 있는 경우에도 목표 데이터를 더 빠르게 로드할 수 있습니다. • sn_gf.goal_admin 역할을 사용하면 목표 또는 대상의 소유자 또는 기고자가 아니더라도 필요에 따라 목표와 대상을 편집할 수 있습니다. • sn_gf_goal_admin 역할과 sn_apw_advanced.spw_goal_user 역할을 모두 사용하면 필요에 따라 대상 세부 항목을 편집할 수 있습니다. 재무 개선 사항

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 계획 수립 항목의 계획된 비용만 보고 계획 수립 항목의 총 비용을 추적합니다. • 표시 모드를 통해 포커스형 뷰 간에 전환함으로써 계획 수립 항목의 재무를 보다 효율적으로 계획하고 추적할 수 있습니다.
구독 관리	플랫폼을 통해 사용자 지정 애플리케이션 및 테이블 매핑 관리 사용자 지정 애플리케이션 목록 또는 사용자 지정 테이블 인벤토리 목록에서 누락된 사용자 지정 애플리케이션 및 테이블을 구독 관리 구독에 직접 매핑합니다. 도메인 분리 지원 사용자 기반 구독에 대해 도메인별로 구독자를 보고 필터링하고 도메인별로 사용량을 봅니다Now Assist. 사용량 모니터링 워크플로우 데이터 패브릭 기능 사용을 모니터링 및 추적하고 워크플로우 데이터 패브릭 각 기능의 상대적 토큰 사용률을 확인합니다.
공급자 수명주기 운영	공급자 운영 공급자 운영 온보딩, 등록 취소 및 진행 중인 운영과 같은 주요 공급자 수명주기 이벤트를 처리하기 위한 고급 케이스 관리 역량에 대한 지원을 제공합니다. 여기에는 체계적이고 일관된 접근 방식을 위해 Playbook을 통해 케이스를 해결하는 기능이 포함됩니다. 공급자 지불 최적화 공급자 관리자는 상업용 신용 카드를 수락할 가능성이 높은 공급자를 식별, 우선 순위 지정 및 추적할 수 있습니다. 절감 계산기 도구를 사용하여 특정 공급자의 카드와 관련된 절감 추정치를 볼 수 있습니다. 공급자 수명주기 운영을 위한 Relish 통합 즐기기 공급자 관리자는 Relish 통합을 통해 제재 심사를 수행하고 은행 세부 정보 변경 요청 및 공급자 위치 변경 요청을 확인할 수 있습니다.
합성 모니터링	MID 서버 합성 모니터 실행 지원 에서 합성 모니터를 MID 서버실행합니다. 에서 직접 HTTP 엔드포인트 생성 가상 모니터링 를 종료 SOW하지 않고 모니터에 대한 HTTP 엔드포인트를 생성합니다. 합성 모니터 기반 경보에 대한 지원 그룹 모니터에 지원 그룹을 할당하면 발생한 경보는 관련 경보 자동화 규칙을 따릅니다.
인재 프로파일	인재 풀 생성 특정 채용 요구 사항에 대해 유사한 인재 프로파일을 한 곳에 구성할 수 있는 인재 풀을 생성합니다. 인재 풀을 사용하여

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	공유 및 공동 작업할 수 있으며 풀의 모든 인재 프로파일에 한 번에 커뮤니케이션을 보낼 수도 있습니다. 풀로 인재 복사 기존 인재 풀을 사용하여 풀의 적합한 인재 프로파일을 인재 풀에 연결합니다. 풀에서 인재 프로필 제거 풀의 소유자 또는 공동 작업자 중 한 명은 더 이상 필요하지 않은 인재 프로파일을 제거합니다. 인재 풀 삭제 인재 풀이 목적을 달성했거나 더 이상 관련이 없는 경우 삭제합니다. 인재 프로파일 생성 인재 프로파일을 생성하여 조직의 인재 프로파일 리포지토리에 추가하고 최적화된 채용 프로세스에 사용합니다. 인재 프로파일 필터링 필터 옵션을 사용하여 인재 풀 탭에서 관련 인재 프로파일을 보다 효율적으로 찾을 수 있습니다. 인재 풀에 인재 프로필 추가 유사한 인재 프로파일을 인재 풀에 추가하여 특정 채용 추진 중에 모든 프로파일과의 커뮤니케이션을 간소화합니다. 인재 프로파일을 채용 잠재 고객으로 복사 인재 풀의 인재 프로파일을 잠재 고객으로서 특정 채용 요청에 복사합니다.
Telecommunications Network Inventory	네트워크 인프라의 시각화 모든 네트워크 시각화를 단일 캔버스로 통합하고 사이트, 층 및 토폴로지와 같은 각 뷰에 대한 표 형식 섹션을 포함하는 새로운 L1 메뉴를 사용합니다. 데이터 센터 인프라를 관리하기 위해 다음 역할이 소개됩니다. • DC 층 디자이너(sn_ni_core.dc_floor_designer) – Map 스튜디오에서 층 레이아웃을 설계합니다. • DC Ops 에이전트(sn_ni_core.dc_ops_agent) – 데이터 센터 층의 운영을 감독합니다. • DC Ops 뷰어(sn_ni_core.dc_ops_viewer) – 네트워크 인벤토리 작업 공간 및 해당 구성요소를 봅니다. 평면도의 시각화 평면도를 사용하여 데이터센터 인프라의 레이아웃을 봅니다. 네트워크 자산 배치 및 운영 상세 정보를 확인하여 전력, 열 및 사용량 데이터를 모니터링합니다. 인시던트와 경보를 보고 적절한 조치를 취합니다. 지리적 맵의 시각화 지리적 맵을 사용하여 네트워크 사이트 및 데이터 센터의 지리적 위치를 봅니다. 지리적 맵은 맵에서 데이터 센터 렌더링을 지원하여 DC Ops 뷰어와 같은 관련 가상

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	사용자가 연결된 모든 데이터 센터를 볼 수 있도록 합니다. 지리적 맵에서 직접 데이터 센터 평면도를 열면 더 자세한 인사이트를 얻을 수 있습니다. 데이터 센터에 대한 평면도 업로드 및 관리 Map 스튜디오 인터페이스를 사용하여 데이터 센터 맵 객체를 업로드하고 관리합니다. 캠퍼스에서 선택한 건물의 각 평면도를 볼 수 있습니다. 통신 네트워크용 서비스 운영 작업 공간 인벤토리 에이전트가 단일 작업 공간 내에서 인시던트/경보 상세 정보 및 네트워크 인벤토리 엔터티를 모두 볼 수 있는 통합 환경을 제공합니다. 정보 검색의 효율성을 높이고 전반적인 사용자 경험을 크게 개선합니다. 용량 관리 노출된 API를 통해 REST 엔드포인트로 운영 데이터 푸시를 지원하고 ClothoDB에 저장합니다. 데이터 센터 층 맵에 시계열 메트릭을 오버레이하여 전반적인 상태를 모니터링하고 적절한 조치를 취합니다. 데이터센터에 대한 운영 값 수집 CI(구성 항목)의 운영 값을 수동으로 기록하고 ClothoDB에 저장합니다. 데이터 센터 성능 추적에 이 데이터를 사용합니다. 데이터센터 상세 정보 정의 데이터 센터 기록을 정의하여 네트워크 자산이 있는 캠퍼스, 건물 및 층을 포함하여 각 데이터 센터에 대한 위치별 속성을 봅니다. 전원 회로 상세 정보 정의 데이터 센터 내에서 전력을 공급하는 전기 경로를 나타내도록 전력 회로 기록을 정의합니다. 시설 하드웨어 상세 정보 정의 데이터 센터에서의 전력, HVAC(난방, 환기 및 냉방), 네트워크 표현 및 연결을 나타내도록 시설 하드웨어 기록을 정의합니다. 시설 모델 생성 시설 모델을 생성하여 제품 제조업체의 권장 사항에 따라 시설 기록의 물리적 특성 데이터를 정의합니다. 설계 및 할당을 사용하여 장비 기록 생성 장비 작업 속성 양식에 나열된 데이터 센터 기록을 봅니다. 네트워크 인터페이스 상세 정보 정의 네트워크 인터페이스 양식에 파장 속성을 추가하고 인터페이스 모델 양식에 포트 위치 속성을 추가합니다. 장비 홀더 모델 생성 랙 뷰에서 랙 단위의 번호 매기기 순서를 정의하는 **RU** 번호 지정 방향 속성을 추가했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
통신 서비스 운영 관리(TSOM)	**통신 검색 작성기 프레임워크** 에서 통신 네트워크 데이터의 ServiceNow처리 및 저장을 간소화하도록 설계된 표준화된 ETL(추출, 변환, 로드) 프레임워크를 활용합니다. 재사용 가능한 이 프레임워크는 ETL을 수동으로 빌드할 필요가 없으므로 구현이 간편합니다. 이를 통해 장비, 카드, 포트, LAG, 논리적 포트 및 논리적 연결과 같은 네트워크 요소를 사전 정의된 CMDB 구조로 일관되고 안정적으로 매핑하는 동시에 연결 로직에 집중할 수 있습니다. 통신 검색 작성기 프레임워크를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다. • 공통 ETL을 복제하고 특정 커넥터 애플리케이션에 대한 필수 필드 및 설정을 구성하여 데이터 변환 작업을 단순화합니다. • 기존 ETL을 사용하여 새로운 SGC(서비스 그래프 커넥터)를 배포하여 일관된 데이터 변환 방식을 유지합니다. • 구성된 전후 스크립트를 통해 데이터 무결성을 보장하고 TNI 엔터티의 자동 생성을 지원합니다. • 표준화된 CMDB/TNI 데이터 모델을 인식하여 여러 커넥터에서 ETL 재사용이 가능합니다. • 실제 및 논리적 인벤토리 요소 모두에 대해 미리 정의된 저장소 위치를 할당합니다. • 통합 네트워크 인벤토리 관리를 지원하기 위해 커넥터 간에 일관된 데이터 모델 계층 구조를 유지합니다. • OOTB 데이터 소스 확인 도구를 제공하여 검색 SGC 품질을 개선합니다. **통신 불일치 식별 및 조정** 다음과 같은 향상된 불일치 식별 및 조정 기능을 사용하여 에서 검색 데이터를 정확하고 최신 ServiceNow상태로 유지합니다. 이러한 기능을 통해 탐지된 변경 사항을 보다 효과적으로 제어하고 전반적인 감사 성과를 개선할 수 있습니다. • 검색 중 포트의 대역폭 변경(예: 10Mbps에서 100Mbps로)과 같은 속성 값 불일치를 식별합니다. • 이전 및 현재 속성 값을 표시하여 사용자가 새 값을 수락할지, 이전 값을 유지할지 또는 수동으로 정정 작업을 제기할지 결정할 수 있도록 합니다. • 물리적 엔터티와 함께 논리적 엔터티의 불일치를 감지하여 새로 발견된 논리적 네트워크 요소에 대한 포괄적인 불일치 관리를 지원합니다. • 필터링 조건(예: 특정 IP 범위, 장치 벤더 또는 포트 유형)을 사용하여 감사 결과를 생성하여 관련 데이터 하위 집합에 집중하고 감사 성능과 유용성을 크게 향상시킵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
테마 작성기	새 Coral 테마를 게시합니다. 에서 테마 작성기직접 새 Coral 테마를 게시하거나 게시를 취소합니다. 이 테마는 신선한 모양과 느낌을 제공하며 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 사용하여 사용자 경험을 향상시킵니다. 어두운 테마 변형은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다. 테마에서 사용자 지정 글꼴 업로드 및 관리 조직의 글꼴을 사용하여 경험 전반에 걸쳐 브랜드의 모양과 느낌을 일관되게 유지할 수 있습니다. • 전역 스타일 또는 구성요소 스타일 탭에서 최대 10개의 사용자 지정 글꼴 제품군을 업로드하고, 미리 보고, 편집합니다. • 연결된 글꼴을 각 글꼴 모음에 무제한으로 추가하고 구성요소에 개별적으로 적용합니다. • 테마에서 글꼴 집합 또는 글꼴 글꼴을 삭제합니다.
외부 공급업체 위험 관리	새 sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled 속성 버전 21.0.x로 업그레이드한 후 새롭고 향상된 스마트 평가 환경을 사용하고 활성화됨 (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**) 속성을 설정합니다스마트 평가 엔진. 의 스마트 평가 외부 공급업체 위험 관리 조직에 대한 평가를 생성합니다 스마트 평가 엔진 . • 향상된 탐색: 더 나은 사용자 경험을 위해 향상된 탐색을 사용합니다. • 평가 지원: 내부 및 외부 당사자 모두에 대한 평가를 수행합니다. TPRM 질문서 템플릿에는 위험 영역과 이전 응답을 포함하는 옵션 등의 추가 속성이 포함되어 있습니다 SAE. TPRM 템플릿에 필요한 속성이 포함되도록 하려면 템플릿에서 벤더 관리 작업 공간 직접 생성해야 합니다. • 질문 정리: 더 나은 구성을 위해 질문을 하위 섹션으로 그룹화합니다. • 첨부 파일 추가: 개별 질문에 파일을 직접 첨부합니다. • 참조 정보 추가: 평가자가 응답하는 동안 필요한 정보에 접근할 수 있도록 질문서 템플릿에 참조 정보를 추가합니다. • 질문 필터링: 답변이 없는 질문을 빠르게 식별하고 필터링합니다. • 질문서 자동 저장: 질문서를 작성하면 작업이 자동으로 저장됩니다. • 표준화된 위험 등급 척도 정의: 내부 및 외부 평가 모두에 대해 템플릿 수준에서 위험 등급 척도를 정의합니다. • 평가 기간: 질문서 템플릿을 생성할 때 평가 기간을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 평가 결합: 간소화된 단일 뷰에서 동일한 SAE 템플릿을 사용하여 질문서에 응답합니다. • 일괄 템플릿 마이그레이션: 클래식 템플릿을 형식으로 대량으로 마이그레이션합니다 스마트 평가 . 에서 템플릿이 올바르게 TPRM작동하도록 하려면 애플리케이션을 사용하여 외부 공급업체 위험 관리 템플릿을 마이그레이션해야 합니다. • 위험 점수 정규화: 일관된 평가를 위해 위험 점수를 표준화합니다. • 및 외부 공급업체 포털에 대한 GRC 지원: 포털을 사용하여 GRC 내부 평가에 액세스하고 완료하고 외부 공급업체 포털을 사용하여 외부 평가를 완료합니다.
위협 인텔리전스 보안 센터	에서 인텔리전스 임포트 TISC 허용 목록 옵저버블의 직접 임포트를 지원하도록 인텔리전스 임포트 기능이 개선되었습니다. 조사 캔버스 작업 조사 캔버스 기능은 사용자 지정된 노드, 노드 관계, 노드 범례뿐만 아니라 노드의 그룹화 및 그룹 해제를 포함하도록 확장됩니다. 조사 캔버스 및 MITRE ATT&CK 이제 조사 캔버스 내의 MITRE ATT&CK 모델이 사용자 경험을 향상시키기 위해 다양한 필터로 개선되었습니다. 에서 추가 기능 구성 TISCSplunk 구성 중에 선택적 속성을 포함하는 지원이 추가되어 KV 저장소에 저장할 Splunk 수 있습니다. CrowdStrike용 프리미엄 위협 피드 보기 표시기 악성 신뢰도를 신뢰도로 매핑 CrowdStrike 하기 TISC 위한 지원이 추가되었습니다. 위협 인텔리전스 피드 보기 이제 임포트 프로세스 중에 특정 소스 값을 필수 옵저버블 필드에 매핑할 수 있습니다.
UI 빌더	구성요소 빌드 및 사용자 지정 사용자 지정 구성요소를 빌드하고 페이지와 경험에서 사용하도록 구성합니다. 빌드 중인 페이지에서 AI 활용 페이지, 구성요소 또는 컨트롤러에 생성형 AI 기능을 쉽게 추가 Now Assist 패널로 대화 도움말 보기 패널에서 직접 Now Assist 질문하여 자리를 나가지 UI 빌더않고도 즉각적인 AI 기반 지침을 받을 수 있습니다.
업그레이드 관리	업그레이드 관리에 액세스하는 추가 방법

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	이제 관리자 메뉴를 통해 관리자 홈을 선택한 다음 **Upgrade Console** 링크를 선택하여 액세스할 업그레이드 관리 수 있습니다. 하위 프로덕션 인스턴스의 안내 업그레이드 원활하고 성공적인 전환을 용이하게 하려면 하위 프로덕션 인스턴스를 업그레이드하십시오. 이 프로세스는 업그레이드 전, 인스턴스 업그레이드 및 업그레이드 후 작업의 세 가지 중추적인 단계로 구성됩니다. 프로덕션 인스턴스에서 안내 업그레이드 전환의 각 단계를 꼼꼼하게 완료하여 프로덕션 인스턴스 내에서 업그레이드 경험을 향상시키십시오. 이 포괄적인 프로세스는 모두 성공적인 업그레이드 경험을 위해 설계된 업그레이드 선택, 업그레이드 전, 인스턴스 업그레이드 및 업그레이드 후 작업이라는 네 가지 중요한 단계를 포함합니다.
사용자 경험 분석	분석 오버레이 경험 애플리케이션 페이지에서 나가지 않고도 탐색 중인 페이지의 주요 사용량 메트릭을 보여주는 새 유틸리티 아이콘을 사용해 보십시오. 바로 가기를 사용하면 상황별 분석 오버레이에 더 빠르게 액세스할 수 있습니다. UXA-PA 통합 개선 사항 대시보드에서 UXA 필터, 세션에 대한 추가 메트릭 구성, 사용자 경험 분석 데이터 소스에 페이지 포함을 활성화하여 개선 사항을 경험하십시오. 또한 이제 데이터에 대한 사용자 경험 분석 인라인 대시보드에서 드릴다운을 제공하며, 이벤트 데이터 소스는 새로운 조건 작성기의 이점을 누릴 수 있습니다.
가상 에이전트	Google Workspace과(와) 통합 작업 공간 채팅을 , (), 라이브 에이전트를 포함한 가상 에이전트대화형 인터페이스 기능과 통합합니다Google. 알림NLU자연어 이해ServiceNow# AI 커넥터 유틸리티 AI 커넥터 유틸리티에서 작업을 처리할 AI 에이전트를 선택합니다. AI 에이전트가상 에이전트 디자이너에 대한 자세한 내용은 및 주제에서 가상 에이전트 AI 에이전트 사용 를 참조하십시오에서 AI 에이전트 관리 가상 에이전트 디자이너 . 가상 에이전트 서버 • chatHandshake에서 스택된 에이전트 AI 메시지를 서버로 보내려면 #로 설정합니다*dynamic_step_loader_enabled*. 메시지를 보내지 않으려면 false로 설정하십시오*dynamic_step_loader_enabled*.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 이제 대규모 언어 모델(LLM)에서 Anthropic Claude on AWSGoogle Gemini 사전 채팅 및 사후 채팅 설문 조사를 사용할 수 있습니다. 설문 조사에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 채팅 설문 조사 . 가상 에이전트 주제 만들기 에서 가상 에이전트 디자이너직접 지원되는 모든 대화형 LLM 자산에 대한 플로우 생성을 시작합니다. 의 도우미 가상 에이전트 디자이너 Now Assist 패널 - 플랫폼(기본값) 도우미를 이제 다음에서 가상 에이전트 디자이너사용할 수 있습니다.
취약성 대응	Vulnerability Response Integration with Wiz를 사용하여 호스트 취약성 데이터 임포트 Wiz의 Host Vulnerability Integration을 사용하여 클라우드 환경의 가상 머신 및 서버리스 자산과 관련된 호스트 취약성 결과를 임포트합니다. 이러한 결과는 정정 워크플로우를 지원하기 위해 취약성 대응 애플리케이션 내의 호스트 취약 항목(VIT)에 매핑됩니다. CVE 또는 TPE의 심각도 수정 취약성 관리자와 취약성 분석가는 이제 취약성 관리자 작업 공간의 목록 뷰에서 CVE(일반적인 취약성 및 노출) 및 타사 항목(TPE)의 심각도를 조정할 수 있습니다. 예약된 작업 중에 수정된 심각도에 따라 관련된 취약성의 위험 수준이 다시 계산됩니다. 필요한 경우 심각도를 원래 소스 값으로 재설정할 수도 있습니다. 스마트 평가를 통한 예외 관리의 질문서 지원 스마트 평가를 사용하여 예외 관리 프로세스의 일부로 고급 질문서를 구성합니다. 이 향상된 기능을 통해 정정 소유자는 예외 요청에 대한 자세한 컨텍스트를 제공할 수 있으며, 승인자는 조건부 질문을 구성하여 정보에 입각한 의사 결정을 위한 정보를 수집할 수 있습니다. • 공동 작업 및 간소화된 승인: 명확하고 완전한 예외 정당성으로 승인 프로세스를 간소화하여 취약성 관리 팀과 정정 팀 간의 공동 작업을 촉진합니다. • 필수 질문서: 필수 질문서가 완료될 때까지 예외 요청 제출을 차단합니다. 질문서가 필수로 표시되어 있으면 질문서가 작성되어 제출될 때까지 테스트 결과 및 관련 정정 작업이 "열림" 상태로 유지됩니다. • 질문서가 완료되지 않은 경우 상태 변경 승인 기록은 '초안'으로 저장됩니다. 질문서를 작성한 후에만 사용자가 예외 요청을 제출할 수 있으며, 그러면 테스트 결과 또는 정정 작업이 "검토 중" 상태로 전환됩니다. 조회 규칙 개선 사항 조회 규칙을 다시 적용하면 90일 이상 비활성 상태인 검색된 항목(DI)이 무시됩니다. 이러한 검색된 항목(DI)도 라이선싱 고려 사항에서 제외됩니다. 조회 논리에서 제거하면 성능이 향상되고 처리 시간이 단축될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 백그라운드 작업 개선 사항: 기록을 성공적으로 평가하고, 처리에 소요된 시간, 남은 시간, 예상 기록 수를 확인할 수 있도록 새 필드가 추가되었습니다. • 비 CSDM Vulnerability Response 사용자에 대한 정확도 향상: CSDM(Common Service Data Model) 표준을 따르지 않는 사용자를 돕기 위해 시스템 속성(sn_sec_cmn.ci_lifecycle_status_source)이 도입되었습니다. 이 속성을 사용하면 검색된 항목(DI) 및 관련 VIT가 해제됨으로 올바르게 표시되고 CI 조회에서 제외됩니다. 또한 폐기된 구성 항목 PA 표시기가 폐기 플래그에 따라 CI를 정확하게 반영하도록 업데이트되었습니다. • 일치하지 않는 검색된 항목 조정 기능을 생성하는 예약된 작업은 더 이상 사용되지 않습니다. 검색된 항목 테이블 뷰에서 선택하거나 필터링한 항목에 대해 "조회 규칙 다시 적용"할 수 있습니다. Vulnerability Response 및 컨테이너 Vulnerability Response 애플리케이션과의 Tenable.cs 통합 이제 Vulnerability Response Integration with Tenable 애플리케이션은 Tenable.cs에서 데이터 수집을 지원하여 클라우드 및 컨테이너 취약성을 에 직접 가져올 수 있습니다 ServiceNow. 이 통합은 Tenable 클라우드 자원 및 컨테이너 이미지에서 식별된 취약성의 우선순위를 지정하고 정정하는 능력을 향상시킵니다. 핵심 기능은 다음과 같습니다. • 클라우드 호스트 및 컨테이너 이미지에서 Tenable.cs 검색된 취약성을 자동으로 임포트합니다 ServiceNow . • 정정 워크플로우를 사용하여 클라우드 네이티브 및 컨테이너화된 환경 전반에서 가장 중요한 취약성을 분류, 할당 및 해결할 수 있습니다. • 설정 도우미를 사용하여 자격 증명 및 통합 매개변수를 쉽게 구성합니다. 최소한의 수동 설정으로 시작할 수 있습니다. • Tenable.cs에서 찾기를 임포트하고, 취약한 항목을 생성하고, 컨테이너 취약한 항목을 생성하고, 이를 관련 클라우드 자원 및 컨테이너 이미지 기록과 연결하기 위해 주기적으로 실행되는 작업을 예약합니다. 게시자별 취약성 노출 평가 취약성 노출 평가 v5.0부터 벤더별 취약성 영향을 평가할 수 있는 게시자 기반 평가가 도입되었습니다. 예를 들어, Microsoft, 및 Red Hat. 중요한 벤더에서 최근에 공개된 취약성에 집중함으로써 정정 우선 순위를 지정하고 위협을 사전에 해결하여 전반적인 보안 태세를 개선할 수 있습니다. 작업 메모 섹션에서 취약한 항목의 위험 점수 상세 정보 보기 의 취약성 대응v25.0.3부터 시스템 속성은 *sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes* 기본적으로 비활성입니다. 이 기능을 사용하도록 설정한 경우에만 작업 메모 섹션에서 취약한 항목의 위험 점수와

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	관련된 모든 변경 내용을 볼 수 있습니다. 또한 위험 점수가 변경된 경우에만 작업 메모가 업데이트됩니다. Vulnerability Response를 위한 빠른 시작 테스트 새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 취약성 대응 . 취약성 대응을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다. 예외 규칙 처리 개선 사항 • 예외 규칙은 야간 예약 작업을 사용하여 다시 평가됩니다. • 예외 규칙 조건과 더 이상 일치하지 않는 취약한 항목은 정정 작업에서 연결 해제됩니다. • 지연된 취약한 항목(VIT)은 활성 예외 규칙과 일치하지 않는 경우 다시 열립니다. • 예외 규칙은 정정 작업을 생성하지 않습니다. VIT는 직접 지연되며 정정 작업과 연결되지 않습니다. Tenable의 엔드포인트 스캐닝 통합 스캔 메타데이터를 검색하기 위해 Tenable의 엔드포인트 스캔 통합을 지원합니다. 통합은 Tenable.io 의 기존 자산 데이터에서 last_schedule_id 사용하여 스캔 상세 정보를 가져옵니다. 취약한 항목의 재개시 수 필드 취약한 항목에 재개시 횟수 필드를 추가하여 상태가 '종결'에서 '오픈' 또는 '활성'으로 변경되는 횟수를 추적합니다. CSAF(Common Security Advisory Framework) 통합을 통한 바로 사용 가능한 벤더 자문 다음 벤더 권고는 바로 사용 가능하도록 구성되며 솔루션 관리 플러그인이 활성화되면 자동으로 활성화됩니다. Redhat 및 Suse.
워크플로우 데이터 패브릭 허브	설정된 연결 제로 카피 연결을 사용하여 인스턴스에 데이터를 복사하지 않고도 외부 소스에서 직접 ServiceNow AI Platform실시간 데이터를 검색합니다. 데이터 패브릭 테이블 데이터 소비자가 AI 기능을 강화하고 데이터 패브릭 테이블을 사용하여 애플리케이션을 빌드할 수 있도록 외부 데이터에 ServiceNow AI Platform 액세스할 수 있습니다.
Workforce Optimization for Customer Service	관리자 작업 공간의 팀 달력에서 월별 인력 수급 상태를 확인합니다 관리자가 관리자 작업 공간의 일정 페이지에 있는 팀 달력 탭의 월별 뷰를 사용하여 인력 배치를 보다 효과적으로 계획, 모니터링 및 조정할 수 있도록 합니다. 또한 한 달 동안의 인력 배치 및 교대조 상세 정보를 확인하여 범위의 격차를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	최적화 및 식별하고, 인력 배치를 감지하고, 워크로드의 균형을 맞추기 위한 사전 예방적 조치를 취하여 운영 효율성과 응답성을 개선할 수 있습니다. 구성 가능한 CSM 또는 FSM 작업 공간의 팀 달력에서 월별 일정 보기 에이전트가 구성 FSM 가능한 작업 공간 내 CSM 팀 달력의 월별 뷰에서 예정된 교대조, 휴가 요청 및 한 달 동안의 가용성을 볼 수 있도록 합니다. 이를 통해 일정을 더 잘 계획하고, 정보를 유지하고, 업무에 계속 참여할 수 있습니다.
ERP용 제로 카피 커넥터	취리히 패치 1 Source to Settle 기반 애플리케이션의 개발 가속화 소스 대상 정산 구매 프로세스에 대한 ERP 데이터 제품의 모델을 탐색하여 ERP 데이터로 애플리케이션을 보다 쉽게 생성할 수 있습니다. 에서 OAuth 2.0 사용 ERP 통합 OAuth 인증 코드 플로우를 사용하여 SAP와 같은 ERP 시스템에 대한 OData 호출을 실행하여 외부 ERP 시스템에 대한 사용자의 ID를 안전하게 확인합니다. 서비스 디스커버리가 활성화되지 않은 ERP 시스템에 보다 쉽게 연결 Swagger 또는 Postman의 메타데이터를 기반으로 SAP와 같은 ERP 시스템에 연결합니다. 엔터프라이즈 데이터 기초 마스터데이터용 ERP 데이터 제품에 추가된 새 모델 사용 엔터프라이즈 데이터 파운데이션용 ERP 데이터 제품의 새로운 표준 모델 세트를 사용하여 ERP 데이터로 애플리케이션을 보다 쉽게 생성할 수 있습니다. 견적-현금에 대해 ERP 데이터 제품에 추가된 새 모델 사용 견적-현금에 대한 ERP 데이터 제품의 추가 신용 메모 요청 모델을 사용하여 ERP 데이터로 견적-현금 애플리케이션을 보다 쉽게 생성합니다. 익스포트 ERP 통합 메트릭 자세한 ERP 통합 트랜잭션 로그를 익스포트하여 모델 운영 및 데이터 플로우를 감사, 모니터링, 외부에서 분석하고 문제를 해결합니다. 플랫폼 모델 매핑 및 생성 입력 및 출력 필드를 기존 플랫폼 테이블에 매핑하여 새 ERP 모델을 생성합니다.

기능 및 제품 변경 **Zurich** 사항

기능 및 제품 변경 사항에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다 Zurich .

기존 제품이 에서 Zurich업데이트되고 변경되었습니다. 여기에는 특정 버튼이나 기능의 이름 바꾸기가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
AI 컨트롤 타워	• AI 자산 인벤토리 플러그인 구조가 업데이트되었습니다. • 제품 소유자 뷰 - AI 자산 소유자 〔sn_ai_asset_mgmt.ai_asset_owner〕라는 역할이 추가되어 개인화된 홈페이지를 통해 제품 소유자 뷰 경험을 활성화하고 AI 자산에 대한 가시성을 향상시켜 작업 관리를 간소화할 수 있습니다. • AI 디스커버리 - 혁신 실험실 스토어 애플리케이션(AWS AI 디스커버리 플러그인)이 폐기되었습니다. AI 디스커버리 플러그인 (sn_ai_disc)을 설치하기 전에 AI 디스커버리 플러그인을 제거하십시오 AWS . • AI 케이스 관리가 홈페이지의 AI 거버넌스 AI 케이스 탭 아래로 이동되었습니다.
AI 위험 및 준수	AI 위험 및 규정 준수 홈페이지 이제 위험 및 규정 준수 탭에는 AI 자산의 위험 및 규정 준수 태세를 지속적으로 모니터링할 수 있는 전용 위험 개요 및 규정 준수 개요 섹션이 있습니다. 위험 개요 섹션은 고유 및 잔여 위험 수준을 기반으로 하는 AI 자산의 필터링된 보기로, 정보에 입각한 위험 평가를 수행할 수 있습니다. 준수 개요 섹션에는 도넛형 차트를 통해 AI 시스템, 모델 및 데이터 세트의 규제 위험 분류가 표시됩니다. 또한 해당 권한 문서 및 내부 정책과 관련하여 AI 자산의 규정 준수 상태를 확인할 수 있습니다. AI 시스템 기록의 작업 메모 및 설명 이제 AI 시스템 기록에서 작업 메모 및 주석을 지원합니다. 이제 AI 위험 및 규정 준수 수명 주기 전반에 걸쳐 결정을 문서화하고, 업데이트를 공유하고, 컨텍스트를 제공할 수 있습니다. 작업 메모와 의견은 이해 관계자 간의 의사 소통을 개선하고 포괄적인 감사 추적을 보장하는 데 도움이 됩니다.
AI 검색	Zurich 패치 1 검색 포털에 대한 소비자 등급 검색 환경 보다 직관적이고 일관된 환경을 제공하기 위해 검색 포털의 검색 결과 페이지가 수정되었습니다. 탐색 탭이 소스 패싯 버킷으로 대체되었습니다. 이제 모든 검색 결과가 새 브라우저 탭에서 열리고 기존 브라우저 탭에 검색 내용이 유지됩니다. 이제 패싯 버킷에 최소 검색 결과 수가 표시되며, 이는 후기 바인딩 콘텐츠 보안에 의해 제거된 결과를 반영합니다. 검색어가 더 이상 검색 결과에서 강조 표시되지 않습니다. 글로벌 검색 및 작업 공간 검색을 위한 소비자 등급 검색 환경 글로벌 검색 및 작업 공간 검색에 대한 검색 결과 페이지가 보다 직관적이고 일관된 경험을 제공하도록 수정되었습니다. 탐색 탭이 소스 패싯 버킷으로 대체되었습니다. 이제 모든 검색 결과가 새 브라우저 탭에서 열리고 기존 브라우저 탭에 검색 내용이 유지됩니다. 이제 패싯 버킷에 최소 검색 결과 수가 표시되며, 이는 후기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>애플리케이션 또는 기능</th><th>상세 정보</th></tr>
<tr><td></td><td>바인딩 콘텐츠 보안에 의해 제거된 결과를 반영합니다. 새 glide.ui.ais.show_all_facets 시스템 속성을 사용하면 소스를 선택하지 않았을 때 모든 소스의 패싯을 표시할 수 있습니다. (기본 동작은 소스가 선택될 때까지 패싯을 숨기는 것입니다.) 검색어가 더 이상 검색 결과에서 강조 표시되지 않습니다.
패싯 버킷을 알파벳순으로 정렬
검색 결과 수를 기준으로 패싯 버킷의 기본 정렬을 무효화하고 레이블별로 알파벳순으로 정렬하여 표시합니다.
그룹화된 첨부 파일 검색 결과의 표시 개선
상위 검색 결과와 그룹화하면 첨부 파일 검색 결과가 축소된 형태로 표시되어 공간을 절약할 수 있습니다. 상위 검색 결과에 그룹화된 첨부 파일이 3개 이상 포함되어 있는 경우, 더 보기 및 간단히 표시 링크를 사용하여 표시되는 첨부 파일 수를 제어할 수 있습니다.</td></tr>
<tr><td>API</td><td>에서 범위가 지정된 클래스 변경됨 Zurich
<table>
<tr><th>클래스</th><th>방법</th></tr>
<tr><td>GlideSysAttachment - 범위 지정됨</td><td>소스 첨부 파일 기록에서 속성 복사 및 첨부 파일이 있는 속성 삭제를 지원합니다.
• 복사()
• 복사(targetFieldName)
• copyAttachmentsByFieldNames()
• deleteAllAttachment()
• delete첨부 파일()</td></tr>
<tr><td>IdentificationEngine - 범위 지정됨</td><td>referenceItems 클래스에 정의된 IRE 규칙을 사용하여 CI를 식별하기 전에 수신 페이로드의 속성을 채울 수 있도록 합니다.
• createOrUpdateCI()
• createOrUpdateCIEnhanced()
• 식별CIEnhanced()</td></tr>
<tr><td>ProducerV2 - 범위 지정됨</td><td>send() - 반환 값 및 오류 처리가 추가되었습니다.</td></tr>
<tr><td>RESTMessageV2 - 범위 지정, 전역</td><td>setHttpMethod() - 매개변수를 통한 HEAD 메서드 호출에 method 대한 지원이 추가되었습니다.</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보

에서 변경된 전역 클래스 **Zurich**

클래스	방법
GlideSysAttachment - 전역	소스 첨부 파일 기록에서 속성 복사 및 첨부 파일이 있는 속성 삭제를 지원합니다. • 복사() • 복사(targetFieldName) • copyAttachmentsByFieldNames() • deleteAllAttachment() • delete첨부 파일()
IdentificationEngineScriptableApi - 전역	*referenceItems* 클래스에 정의된 IRE 규칙을 사용하여 CI를 식별하기 전에 수신 페이로드의 속성을 채울 수 있도록 합니다. • createOrUpdateCI() • createOrUpdateCIEnhanced() • 식별CIEnhanced()
RESTMessageV2 - 범위 지정, 전역	setHttpMethod() - 매개변수를 통한 HEAD 메서드 호출에 *method* 대한 지원이 추가되었습니다.

에서 **REST API** 변경됨 **ServiceNow Store**

애플리케이션	앱 버전	API	엔드포인트
외상 매입금 송장 처리	v9.5.17	AP 송장 API	이제 다음 엔드포인트가 첨부 파일을 지원합니다. • POST sn_spend_intg/ap_invoice/json • sn_spend_intg/ap_invoice/xml 게시
통신 개방형 API	v4.1.1	서비스 주문 오픈 API	다음 엔드포인트는 이제 매개변수를 통해 복잡한 서 지원합니다.*serviceOrderItem.service.serv* • GET /sn_tmf_api/order/serviceOrder • GET /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id} • 패치 /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id} • POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보

애플리케이션	앱 버전	API	엔드포인트
통신 개방형 API	v4.1.1	제품 카탈로그 개방형 API	다음 productSpecification 엔드포인트는 매개변수를 *productSpecCharacteristic.valueType* 복 유형을 지원하도록 업데이트됩니다. • POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/proc • PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/pro • GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/produ • GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/produ
통신 개방형 API	v4.1.1	제품 인벤토리 오픈 API	다음 엔드포인트는 이제 매개변수를 통해 복잡한 지원합니다.*productCharacteristic.valueTy* • GET /sn_prd_invt/제품 • GET /sn_prd_invt/product/{id} • /sn_prd_invt/productinventory 가져오기 • GET /sn_prd_invt/productinventory/{invento • 게시/sn_prd_invt/제품 • POST /sn_prd_invt/productinventory
통신 개방형 API	v4.1.1	제품 주문 오픈 API	다음 엔드포인트는 이제 매개변수를 통해 복잡한 지원합니다.*productOrderItem.product.prod* • GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder • GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/ • GET /sn_ind_tmt_orm/productorder • GET /sn_ind_tmt_orm/productorder/{id} • 패치/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{ • 패치 /sn_ind_tmt_orm/productOrder/{id} • POST /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder • POST /sn_ind_tmt_orm/productOrder
가상 에이전트 API	v4.0.0	가상 에이전트 봇 통합 API	요청 본문 매개변수에 대한 새 옵션과 해당 예제.*ac* POST /sn_va_as_service/bot/integration

외상 매입금 운영	송장 예외 비용 분배가 여러 총계원장에 걸쳐 있을 때 송장 라인의 총계원장 값을 무시하거나 비용 할당이 여러 비용 센터에 걸쳐 있을 때 비용 센터 값을 무시하도록 유효한 코딩 필요 예외가 개선되었습니다.

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
고급 AI 검색 관리 도구	AI 검색 분석 대시보드 이제 날짜 범위 대화형 필터를 사용하여 최근 90일이 아닌 지난 180일 동안의 데이터에 액세스할 수 있습니다.
CSM용 에이전트 경험	씬 작성 모드리스 대화 상자 에이전트가 프론트라인 케이스 페이지와 CSM 기본 기록 페이지의 활동 스트림에서 코멘트, 작업 메모 또는 이메일을 시작한 다음, 모덜리스 대화 상자에서 텍스트를 열 수 있도록 합니다. CSM Configurable Workspace 기록 페이지의 구성요소 조회 조회 구성요소를 사용하여 접촉 창구를 조회하고 연결한 다음 접촉 창구를 확인합니다. 조회 구성요소는 기록 페이지의 조회 및 확인 구성요소를 CSM 구성 가능 작업 공간 대체합니다. 항목 선택 후 받은 편지함 숨기기 받은 편지함 항목을 선택하면 받은 편지함 패널이 축소되어 에이전트가 화면을 더 많이 보고 상호작용에 집중할 수 있습니다. 다중 양식 컨트롤러 지원 한 기록 페이지에 두 개의 양식을 사용할 수 있습니다. 고객 기록 개선 사항 다음 개선 사항을 사용하여 고객 이력에서 그룹화, 모양 및 새로 고침 동작을 제어합니다. • 분기별 시간 그룹화 사용: 새 속성을 사용하면 날짜 필터에서 월별 시간 그룹화 대신 분기별(Q1-Q4)로 시간 그룹화를 선택할 수 있습니다. • 피드 모양 사용자 지정: 관리자는 미리 정의된 색상 옵션을 제공하는 속성을 사용하여 피드 아이콘과 배경색을 구성할 수 있습니다. • 업데이트 날짜별 활동 표시: 새 속성을 사용하면 피드가 고객 기록에서 마지막으로 업데이트된 타임스탬프를 기반으로 활동을 표시할 수 있습니다. • 동적 새로 고침 업데이트: 이제 고객 이력 피드가 자동으로 새로 고침되지만 고객 이력 활동 테이블과 현재 컨텍스트(예: 연락처) 내의 기록에 대해서만 새로 고침됩니다. 다른 테이블과 상위 기록은 포함되지 않습니다. 권장 작업의 검색 가능성 향상 다음 업데이트를 사용하여 주요 CSM 페이지에서 권장 작업의 가시성을 개선합니다. • 권장 작업을 상황별 측면 패널의 기본 첫 번째 탭으로 설정하면 에이전트가 탭을 전환하지 않고도 권장 사항에 즉시 액세스할 수 있습니다. 이 변경 사항은 다음 페이지에 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	○ 프론트라인 케이스 페이지 ○ CSM 기본 기록 페이지 ○ CSM 상호작용 기록 페이지 ○ 이메일 상호작용 기록 페이지 ○ CSM 음성 상호작용 기록 페이지 ○ CSM 중심 채팅 상호작용 기록 페이지 • 권장 작업을 비동기식으로 로드하여 권장 사항이 로드되는 동안 UI의 응답 상태를 유지합니다. • 에이전트가 음성 상호작용을 위해 SMS를 통해 관련 KB 문서를 보낼 수 있습니다. 프로 고객을 위한 기본 권장 사항 이제 플러그인을 사용하는 CSM용 작업 인텔리전스 Pro 고객에게 권장 사항이 기본적으로 제공됩니다. 케이스가 미리 정의된 기준을 충족하는 경우 에이전트는 제안된 작업 탭에서 유사 케이스 및 미해결 인시던트와 같은 상황별 권장 사항을 볼 수 있습니다. 에이전트는 해결 방법을 현재 케이스에 직접 연결하거나 복사할 수 있습니다. 특별 처리 메모 다시 표시 케이스 기록 작업 표시줄의 추가 작업 메뉴에서 특별 처리 메모를 선택하여 언제든지 특별 처리 메모를 표시합니다. 이 작업은 이제 다음 테이블의 기록에서 사용할 수 있습니다. • 계정 • 자산 • 연락처 • 인시던트 • 제품 모델 • 작업 주문 작업 이는 특별 처리 메모가 구성된 기록에만 적용됩니다. 정보 세션 탭 개선 사항 다음 변경 사항을 사용하여 권한을 적용하고 세션 탭의 사용성을 향상시킵니다. • 오류 메시지로 권한이 없는 사용자에 대한 액세스를 제한하고 역할 기반 권한의 유효성을 확인합니다. • 타이머 및 색상 변경에 대한 관리자 업데이트를 실시간으로 자동 저장합니다. • 세션 탭이 활성화된 후에만 작업 공간 설정을 표시합니다. 경험 및 경보 수준에서 경보 해제 설정 구성 다음 설정을 사용하여 경보 해제를 제어합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 경보가 자동 해제되거나 수동 해제가 필요하도록 설정합니다. • 전역 또는 경보에 따라 경보 동작을 구성합니다. • 접근성 표준을 지원하면서 경보 과부하를 줄여 에이전트가 중요한 경보에 집중할 수 있도록 도와줍니다. ServiceNow Link Manager는 Chrome 플러그인 스토어에서 사용할 수 있습니다. 탭 관리를 간소화하고 Link Manager를 사용하여 ServiceNow 브라우저를 깔끔하게 줄입니다. • 새 ServiceNow 관련 탭을 기존에 열려 ServiceNow 있는 탭에 자동으로 통합합니다. • 플랫폼 간 지원을 제공합니다. • 에이전트가 Gmail, Microsoft Teams, 및 Microsoft Outlook와 통합된 기타 웹 도구와 같은 플랫폼을 통해 케이스와 같은 기록 링크를 공유할 수 있습니다 ServiceNow. 이러한 링크는 링크 관리자를 사용하여 ServiceNow 열리므로 기록이 올바른 작업 공간과 컨텍스트에 로드됩니다. • 브라우저의 확장 프로그램 설정에서 직접 Google Chrome 쉽게 활성화하고 끌 수 있는 사용자 친화적인 인터페이스를 제공합니다.
앱 엔진 스튜디오	별도 앱 엔진 관리 센터 릴리스 정보 앱 엔진 관리 센터 (AEMC) 릴리스 정보는 , 크리에이터 스튜디오, 및 ServiceNow 스튜디오에 내장된 앱 엔진 스튜디오앱에 대한 앱 개발을 관리하는 데 사용할 AEMC 수 있기 때문에 이제 릴리스 정보와 별도로 앱 엔진 스튜디오 표시됩니다. AEMC에 대한 자세한 내용은 앱 엔진 관리 센터 릴리스 정보 문서를 참조하십시오.
애플리케이션 취약성 대응	관련 목록의 최대 행 수 구성 가독성과 성능을 향상시키기 위해 이제 시스템 속성을 `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`설정하여 양식의 관련 목록에 표시되는 행 수를 제한할 수 있습니다 . 정정 작업 및 취약한 항목에 대한 상태 관리 개선 정정 작업(RT)에서 결과로의 상태 롤다운 및 결과에서 RT로의 상태 롤업을 위한 상태 관리 로직이 모든 모듈에서 세분화되었습니다. 업데이트는 혼합 항목 상태(지연됨과 종결됨의 조합)를 처리하고, 검토 중과 같은 하위 상태의 작업 종결을 지원하고, 할당 대상 필드를 기반으로 작업을 다시 열어 정확도를 향상시킵니다. 또한 이 업데이트는 스캐너 결과를 정보 소스로 기반으로 하는 긍정 오류 상태 전환의 처리를 개선합니다. 이러한 개선 사항은 수동 작업을 줄이고, 작업 소유권을 명확히 하며, 정정 워크플로우를 간소화합니다.
인증	향상된 SSO 로그인 및 로그아웃 환경

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	향상된 SSO 로그인 및 로그아웃 환경을 사용합니다. 개선 사항은 다음과 같습니다. • 플랫폼 및 포털 로그인 페이지의 활성 SAML 및 OIDC IdP(신원 확인 제공자)를 ServiceNow 표시합니다. • SAML 및 OIDC 자동 프로비저닝 중에 특정 그룹에 사용자를 할당합니다. • 동일한 잘 알려진 URL을 사용하여 OIDC를 설정합니다. OIDC 구성은 여러 SSO 기록에 대해 잘 알려진 IdP의 동일한 URL을 사용할 수 있습니다. • 세션 만료 또는 기타 이유로 로그아웃 ServiceNow 한 사용자에게 로그인 실패 이유를 표시합니다. 로그아웃에 성공한 경우 외부 로그아웃 페이지의 로그인 링크를 사용하여 다시 로그인합니다 ServiceNow . • 단일 로그아웃 실패에 대한 일반 오류 메시지 표시. • SAML 인증서 및 암호화 키 스토어 업데이트에 대한 향상된 이메일 알림. FIDO 요소 정책을 사용하여 인스턴스에 로그인을 시도하는 사용자에게 FIDO(인증을 위한 2단계로 하드웨어 키 또는 생체 인식)를 2단계 인증으로 적용합니다. OAuth 통합 다음 개선 사항을 포함하는 OAuth 통합을 구성합니다. • 타사 시스템의 보안 요구 사항을 충족하기 위해 최대 4096자의 클라이언트 암호 길이를 제공할 수 있습니다. • JWKS(JSON 웹 키 세트) URL을 제공하여 JWT(JSON 웹 토큰) 서명 확인을 위한 공개 키를 자동으로 관리하고 업데이트할 수 있습니다. • 인바운드 JSON 웹 토큰(JWT)에 대해 ES256, ES384 및 ES512를 포함하여 타원 곡선 ES(디지털 서명 알고리즘) 서명 알고리즘으로 서명된 JWT 권한 부여 유형을 사용하여 OAuth 토큰을 요청할 수 있습니다. • 인바운드 OIDC(OpenID Connect) 플로우 및 JWT 전달자 플로우 모두에서 JWT ID(JTI) 클레임 이름을 사용자 지정할 수 있습니다.
CSM용 케이스 관리	필터링 서비스 정의 에이전트가 다음과 같은 방법으로 서비스 선택기에 표시되는 서비스 정의를 필터링할 수 있도록 합니다. • 사용자, 역할, 그룹 또는 에이전트별로 • 위치, 고객 수준 또는 관련 엔터티와 같은 엔터티 기준 별 케이스 관리용 케이스 라인 - 케이스 라인에 여러 권리 추가 케이스 라인에서 사용 가능한 권리를 보고 해당 케이스 라인에 여러 권리를 연결합니다. 사용 가능한 권리는 고객이 구매한 계약 및 권리와 연결됩니다. 대상 지정 커뮤니케이션 및 케이스 다이제스트 워크플로우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	com.sn_publications(대상 지정 커뮤니케이션) 및 com.sn_csm_case_digest(케이스 다이제스트) 애플리케이션에 대한 레거시 워크플로우가 의 로우코드 플로우 플로우 디자이너로 마이그레이션되었습니다. 플로우의 기능은 동일하게 유지됩니다. 중요한 데이터 분류 및 대상 지정 커뮤니케이션 테이블의 고객 서비스 관리 필드는 데이터 개인정보 보호 데이터 클래스에 매핑됩니다. 자세한 내용은 설명서의 데이터 개인정보 보호 개요 주제를 ServiceNow# 플랫폼 보안 참조하십시오. 거부-미사용 CSM 테이블에 ACL이 구현됨 거부-미충족 ACL(접근 제어 목록)이 공개 역할의 사용자와 같은 인증되지 않은 사용자를 위해 테이블에 구현 CSM 되었습니다. 이 최소 보안 설정을 사용하면 인증된 사용자만 이러한 테이블에서 읽기, 쓰기, 삭제 또는 만들기 작업을 수행할 수 있습니다. ACL을 사용하지 않는 경우 거부에 대한 자세한 내용은 설명서의 ACL을 ServiceNow# 플랫폼 보안사용하지 않는 경우 거부 항목을 참조하십시오. Customer Service 케이스 유형이 제품군에서 스토어 릴리스로 이동됨 릴리스부터 Zurich Customer Service Case Types 애플리케이션(sn_csm_case_types)이 .ServiceNow Store 이 애플리케이션에 대한 새로운 개선 사항은 Customer Service Case Types 스토어 앱을 통해 제공됩니다.
변경 관리	에서 표준 변경 템플릿 제안 서비스 운영 작업 공간 itil 역할을 가진 사용자는 에서 서비스 운영 작업 공간표준 변경 템플릿 제안을 만들 수 있습니다.
코드 서명	ACC 프레임워크 테이블에 대한 향상된 코드 서명 검증 이제 에이전트 클라이언트 수집기 구성(sn_agent_configuration_file) 및 #### 클라이언트 수집기 플러그인(sn_agent_asset)을 확장하는 테이블에 대한 KMF 서명 파일을 생성할 수 있습니다. 이 향상된 기능을 통해 코드 서명이 활성화된 경우 테이블의 첨부 파일이 코드 서명 검증을 성공적으로 통과하고 MID Server로 다운로드될 수 있습니다.
공동 작업 관리	CWM 보드 템플릿 개선 사항 • 템플릿 저장: 보드를 템플릿으로 저장하는 동안 현재 뷰 저장 또는 모든 공유 뷰 중에서 선택합니다. 이 템플릿에 포함된 보드 뷰 수와 사용자 지정 작업 유형을 볼 수 있습니다. 이러한 상세 정보는 템플릿 센터에 표시되며, 여기에서 팀의 요구 사항에 가장 적합한 템플릿을 선택할 수 있습니다. • 템플릿 적용: 보드 템플릿을 적용하는 동안 이 템플릿을 적용할 경우 얻을 수 있는 보드 뷰 수와 사용자 지정 작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	유형을 확인할 수 있습니다. 보드 뷰 드롭다운 목록을 사용하면 뷰 간에 전환할 수 있으며 이 템플릿에서 사용할 수 있는 뷰 유형에 대한 정보를 제공합니다. 이 템플릿을 적용할 때 이러한 뷰의 일부인 사용자 지정 열만 가져옵니다. CWM에서 공간으로 공동 작업 사용자가 CWM 작업의 할당 대상 필드에 추가되었지만 아직 공간에 액세스할 수 없는 경우, 액세스를 요청하는 이메일 알림이 공간 소유자에게만 전송됩니다. 이렇게 하면 이 정보를 알아야 하는 사용자에게만 알림이 전송되기 때문에 모든 Space 사용자의 이메일이 덜 복잡해집니다. CWM 작업의 새 열 CWM 보드 내의 모든 작업에는 스프린트 및 스토리 포인트라는 새로운 열이 있습니다. 작업을 스프린트로 계획하려는 경우 이러한 열을 사용할 수 있습니다. 이러한 열은 연결된 작업을 통해 보드로 가져온 항목을 포함하여 모든 유형의 작업 항목에서 사용할 수 있습니다. CWM 문서 내의 변경 내용 • 키보드 단축키 패널을 엽니다. ◦ macOS: Cmd + Option + K ◦ Windows OS: Ctrl + Alt + K • 이미지를 표 셀에 삽입한 후 크기를 조정할 수 있습니다. • 이름을 편집하고 문서의 아무 곳이나 클릭하여 페이지 이름을 업데이트할 수 있습니다. • 콘텐츠 블록을 번호가 매겨진 목록 내로 이동하거나 목록에서 목록 항목을 삭제하면 목록 번호가 자동으로 조정됩니다.
공통 핵심	엔터티 기반 기록 액세스 업데이트 유틸리티의 상태 새로운 미리 보기 상태가 레코드 액세스 업데이트 유틸리티 수명주기에 추가되었습니다. 이제 제한을 적용하기 전에 영향을 받는 예상 기록 수를 검토할 수 있습니다. 이 단계를 수행하면 선택한 범위를 확인하고, 잠재적 영향을 평가하고, 필요한 경우 조정할 수 있습니다. 또한 추가 제어 계층을 추가하고 의도하지 않은 액세스 변경의 위험을 줄입니다.
Configurable Workspace	저장되지 않은 변경 사항에 대한 브라우저 경고 뒤로 또는 앞으로 버튼을 사용하여 페이지에서 벗어날 때 저장되지 않은 변경 내용을 알리는 브라우저 경고를 구성합니다. 의 기록 목록 구성요소 번들 개선 사항 UI 빌더 다음의 UI 빌더기록 목록 구성요소 번들에 대한 이러한 개선 사항을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 관련 목록을 목록 유형 옵션으로 선택합니다. • 목록 항목을 카드로 표시하는 표준 뷰와 갤러리 목록 사이를 전환합니다. 목록 익스포트 대상 Google 시트 내보내기 메뉴에서 직접 목록을 스프레드시트로 Google 내보냅니다. 목록에 대한 실시간 업데이트 사용자의 다른 목록에 구성 가능 작업 공간영향을 주지 않고 목록 페이지 수준에서 라이브 업데이트를 구성합니다. 의 예측 작성기 구성요소 개선 사항 UI 빌더 에서 UI 빌더예측 작성기 구성요소에 대한 이러한 개선 사항을 구성합니다. • 모든 목록 유형에 대해 예측 작성기를 사용합니다. • 사용자가 편집하지 않고 모든 조건을 표시하도록 예측 작성기의 읽기 전용 버전을 설정합니다. 의 양식 구성요소 개선 사항 UI 빌더 다음에서 UI 빌더양식 구성요소에 대한 이러한 개선 사항을 구성합니다. • 부울 필드를 토글로 표시합니다. • 변경 후 저장되지 않은 필드를 표시하는 표시기를 추가합니다. • 필드 레이블을 자르는 대신 줄 바꿈합니다. • 모든 필드 레이블 옆에 기어 아이콘으로 표시되는 필드 컨텍스트 메뉴에서 필드 수준 구성을 변경합니다. • 관련 목록을 양식과 함께 로드할지, 양식 다음에 로드할지, 요청 시 로드할지 선택합니다. • 마지막 기록이 제거될 때 관련 목록 헤더를 숨깁니다. • 필드 레이블을 값 옆에 표시하거나 세로로 쌓도록 선택합니다. • 페이지의 보조 양식에서 특별 처리 메모 및 알림을 억제합니다. 양식 개인화 메뉴 양식 헤더의 양식 개인화 메뉴()를 사용하여 양식에 표시할 필드를 사용자 지정합니다. 시스템 속성을 사용하여 양식 개인화 메뉴를 숨기거나 메뉴에 대한 액세스 권한을 가진 역할을 변경합니다. 지침 텍스트 및 인라인 확인으로 문자열 필드 서식 지정 계정 ID, SSN 또는 SIN과 같은 형식 요구 사항을 사용하여 문자열 필드에 표시할 지침 텍스트를 설정합니다. 입력 값이 올바르지 않은 경우 정규 표현식 인라인 확인을 사용하여 오류 메시지를 표시합니다. 고급 뷰 규칙 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	클라이언트 스크립트를 사용하여 뷰 규칙 구성을 설정합니다. 의 활동 스트림 작성 구성요소 개선 사항 UI 빌더 다음의 UI 빌더활동 스트림 작성 구성요소에 대한 다음과 같은 개선 사항을 구성합니다. • 다른 경험에 영향을 주지 않고 작업 공간에 대한 서식 있는 텍스트 편집기 토글을 숨깁니다. • 이메일, 작업 메모 및 의견 탭의 이름을 바꾸고 순서를 변경합니다. • 읽지 않은 이메일과 메시지를 더 쉽게 찾을 수 있도록 새 활동에 주석을 추가합니다. 이메일 작성기에 대한 @mentions 이메일 본문의 @mention 사용하여 이메일 수신자를 추가할 수 있도록 이메일 작성기 및 전자메일 작성기(mini) 구성요소에 대한 @mentions UI 빌더 구성합니다. 이메일 작성기의 디지털 서명 및 암호화 인증된 발신자임을 확인하는 디지털 서명과 인증된 수신자를 인증하는 이메일 암호화가 포함된 이메일을 보냅니다. 사용자 지정 첨부 파일 레이아웃 에서 UI 빌더첨부 파일 구성요소에 대한 사용자 지정 레이아웃 모드를 구성합니다. 최대 파일 크기, 파일 형식, 여러 파일 업로드 및 미리 보기 모달을 사용자 지정합니다. 추가 Now Assist 작업 단추에 대한 아이콘 선언적 작업을 사용하여 (✦) 아이콘과 호버 애니메이션이 Now Assist 있는 버튼을 생성합니다.
구성 준수	Qualys 테스트 결과 세분성 구성 이제 구성 준수에서 구성 테스트 결과(CTR)의 세분성을 구성하고 CTR을 고유한 결과로 분할할 수 있습니다. 예를 들어 데이터베이스에 5개의 인스턴스가 있는 경우 시스템은 데이터베이스 내의 각 인스턴스에 대해 5개의 고유한 테스트 결과를 생성합니다. 이를 통해 개별 패치 적용 작업에 대한 유연성과 가시성이 향상됩니다. 관련 목록의 최대 행 수 구성 가독성과 성능을 향상시키기 위해 이제 시스템 속성을 `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`설정하여 양식의 관련 목록에 표시되는 행 수를 제한할 수 있습니다 . 정정 작업 및 취약한 항목에 대한 상태 관리 개선 정정 작업(RT)에서 결과로의 상태 롤다운 및 결과에서 RT로의 상태 롤업을 위한 상태 관리 로직이 모든 모듈에서 세분화되었습니다. 업데이트는 혼합 항목 상태(지연됨과 종결됨의 조합)를 처리하고, 검토 중과 같은 하위 상태의 작업 종결을 지원하고, 할당 대상 필드를 기반으로 작업을 다시 열어 정확도를 향상시킵니다. 또한 이 업데이트는 스캐너 결과를 정보 소스로 기반으로 하는 긍정 오류 상태 전환의 처리를 개선합니다. 이러한 개선

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	사항은 수동 작업을 줄이고, 작업 소유권을 명확히 하며, 정정 워크플로우를 간소화합니다.
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	CMDB 작업 공간 v7.6 • 데이터 관리자 정책 페이지의 게시된 정책 타일에서 정책 목록 보기에는 정책과 연결된 예약된 작업 및 정책이 실행되는 사용자가 표시됩니다. 자세한 내용은 CMDB 데이터 관리자 정책 생성 문서를 참조하십시오. • 시스템에서 예약된 인증 및 증명 작업의 속성을 정책을 작성한 사용자로 자동 설정하는 *run as* 대신, 이제 조직의 정책 및 규정을 준수하는 특정 사용자를 설정할 수 있습니다. 변경 내용을 시작한 사람을 아는 것이 중요한 경우 감사 목적으로 할당 할당 대상에 사용할 수 있는 실행 사용자 및 사용자 계정의 기본값을 구성합니다. 자세한 내용은 CMDB 데이터 관리자 관련 구성요소 문서를 참조하십시오. • 인증 및 증명 정책 작업의 경우 대상 CI에 대해 지정된 작업 할당 필드가 비어 있는 경우 작업을 할당하는 방법을 선택합니다. 이러한 작업을 할당할 사용자 또는 사용자 그룹을 지정하거나, 할당하지 않고 작업을 생성합니다. 관리자는 나중에 이러한 작업을 검토하고 할당할 수 있습니다. 자세한 내용은 CMDB 데이터 관리자 정책 생성 문서를 참조하십시오. • 의 내 작업 뷰 CMDB 작업 공간에서 종결된 작업을 봅니다. 완료 종결, 취소로 종결, 미완료 종결 또는 거부됨 상태에 있는 작업의 상세 정보(읽기 전용 모드에서)를 검토하려면 작업 상태 타일에서 종결됨 카드를 선택합니다. 자세한 내용은 CMDB 작업 공간의 내 작업 뷰 문서를 참조하십시오. • CI 생성 환경의 새 CI에는 더 이상 해당 *Operational status* 속성 세트가 없습니다. 새 속성이 CI 생성 환경의 추가 속성 페이지에 나타납니다 *CI Operational state* . 모든 값으로 설정하는 것은 선택 사항입니다. 자세한 내용은 CMDB 작업 공간에서 수동으로 CI 생성 문서를 참조하십시오. • 이제 itil 사용자 역할에는 sn_cmdb_user 사용자 역할이 포함되며 더 이상 sn_cmdb_editor 사용자 역할이 포함되지 않습니다. 따라서 itil 사용자가 액세스할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	있었던 다음 기능에는 이제 sn_cmdb_editor 사용자 역할이 필요합니다. ◦ CMDB 360 쿼리와 관련된 작업을 만들고 삭제합니다. ◦ 다음으로 이동하여 CMDB 폐기 정의 모듈에 액세스합니다. 모두 〉 구성 〉 **CMDB** 폐기 정의. ◦ 의 CMDB 작업 공간홈 뷰에서 CI 생성 빠른 링크에 액세스합니다. itil 사용자 역할의 포함 zBooted 인스턴스에서 itil 사용자 역할에는 더 이상 sn_cmdb_editor 사용자 역할이 포함되지 않으며 itil_admin 사용자 역할에는 더 이상 sn_cmdb_admin 사용자 역할이 포함되지 않습니다. 그러나 이제 sn_cmdb_admin 및 sn_cmdb_editor 사용자 역할은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 클래스에 대한 전체(만들기, 업데이트, 삭제) 권한을 갖습니다. CMDB 데이터 관리자 폐기 정의를 삭제할 때의 제약 조건 에서 폐기 정의를 CMDB 작업 공간 삭제할 때 존재하는 동일한 제약 조건이 CMDB 폐기 사용자 지정 정의 [cmdb_retirement_custom_definitions] 테이블에 직접 액세스할 때 적용됩니다. • 삭제하려는 폐기 정의는 비활성 모드(활성 = **false**)여야 합니다. • 구성 항목 [cmdb_ci] 클래스에 대한 폐기 정의를 삭제할 수 없습니다. CI를 고유하게 식별하기 위해 IRE 식별 규칙 사용의 우선순위 지정 **source_name** 및 **source_native_key** 필드를 사용하는 대신 페이로드에서 CI를 고유하게 식별하기 위해 IRE 식별 규칙 사용의 우선순위를 지정하도록 시스템을 구성합니다. 시스템 속성을 사용하여 *glide.identification_engine.skip_sys_object_source_matching* 이 동작을 제어하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 속성 . 향상된 실행 모드에서 쿼리 실행 저장된 CMDB 쿼리 작성기 쿼리의 실행 모드가 향상된 쿼리 실행 엔진을 사용하여 실행되도록 설정합니다. 이는 향상된 성능 및 확장성을 위해 설계되었습니다.
컨테이너 취약성 대응	관련 목록의 최대 행 수 구성 가독성과 성능을 향상시키기 위해 이제 시스템 속성을 *sn_vul_cmn.related_list.set_max_row*설정하여 양식의 관련 목록에 표시되는 행 수를 제한할 수 있습니다 .
지속적인 인증 및 모니터링	ATO 보고서에 대한 새 승인 문서 탭

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	권한 부여 패키지에서 사용할 수 있는 새로운 권한 부여 문서 탭에서 모든 ATO(Authority to Operate) 아티팩트 보고서에 액세스합니다. 관리자를 위한 새로운 CAM 시스템 속성 페이지 새 CAM 시스템 속성 페이지에 액세스하여 관리자가 다양한 시스템 속성을 구성할 수 있습니다. 패키지 에이징 위젯으로 패키지 진행률 추적 패키지의 에이징 위젯을 사용하여 준비, 범주화, 선택, 구현, 평가, 승인 및 모니터링과 같은 각 단계에서 패키지가 유지된 기간을 봅니다. 자동 감사 작성을 위한 다음 계약 날짜 설정 지정된 날짜에 감사 계약을 자동으로 생성하려면 다음 계약 날짜를 입력합니다.
계약 관리 프로	외부 공급업체 계약을 시작하는 동안 계약 유형 선택 계약 시작 창에서 외부 공급업체 용지 옵션을 선택하면 유형 필드가 나타납니다. 계약 요청이 단일 계약에 대한 것인지 여러 계약에 대한 것인지 여부를 지정할 수 있습니다. 단일 계약을 선택하면 계약 문서의 유형을 정의할 수 있는 계약 유형 필드가 나타납니다. 여러 계약을 선택한 경우에는 이 필드를 사용할 수 없습니다. 선택한 문서에 따라 계약 요청을 단일 또는 여러 계약 유형으로 분류합니다. 에서 외부 공급업체 계약 검토 요청을 직원 포털생성할 때 이제 단일 계약 문서를 선택하여 단일 계약 유형으로 분류할 수 있습니다. 여러 계약 문서를 선택하여 여러 계약 유형으로 분류할 수 있습니다. 계약 요청의 유형 필드는 단일 계약 또는 다중 계약을 표시하여 이러한 선택을 반영합니다. 스크립트를 사용하여 절 변형에 대한 추가 조건 정의 이제 계약 템플릿 테이블에 직접 연결되지 않은 테이블의 필드와 변수에 절 조건을 정의할 수 있습니다. 절 변형 양식의 고급 스크립트 확인란을 사용하면 계약에서 절 변형이 사용되는 시기를 결정하는 사용자 지정 논리를 추가할 수 있습니다. 관련 테이블의 필드를 추가하거나 추가하도록 계약 템플릿의 테이블 구성 이제 스크립트를 사용하여 관련 테이블 필드의 추가 데이터를 계약의 동적 테이블에 삽입할 수 있습니다. 열 매핑 양식의 고급 스크립트 확인란을 사용하면 계약 템플릿에서 기존 열에 데이터를 추가하거나 새 열로 추가하여 관련 테이블 필드의 추가 데이터를 표시하도록 동적 테이블을 구성할 수 있습니다. 계약 관리 프로 구성은 계약 요청 테이블에서 사용할 수 있습니다. 이제 계약 요청[sn_cm_core_contract_request] 테이블에서 직접 다음 계약 관리 프로 구성을 설정하여 구성을 단일 테이블에 중앙 집중화하고 비즈니스 단위 간에 일관성과 재사용성을 개선할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 계약 템플릿 • 템플릿 규칙 • 내부 서명자 규칙 • 절 및 절 변형 설정 • 계약 구성 • 외부 저장소 및 전자 서명 통합 • 계약 메타데이터 추출 및 Now Assist 계약 분석을 위한 Now Assist 매핑 새 구성에 대해 계약 요청 테이블이 자동으로 선택됩니다. 필요한 경우 다른 테이블을 수동으로 선택할 수 있습니다. 주: 구성 문제를 방지하려면 모든 관련 구성에서 동일한 테이블을 선택해야 합니다. 계약 템플릿에 대한 동적 테이블 구성 이제 계약 요청 〔sn_cm_core_contract_request〕 테이블에서 계약 템플릿을 설정할 수 있습니다. 계약 요청 테이블을 선택하면 추가 기능의 테이블 탭에 Microsoft Word 원본 상위 요청 테이블을 선택하는 데 사용할 수 있는 상위 요청 테이블 필드라는 추가 필드가 표시됩니다. 또한 테이블 필드의 이름이 계약 문서에 채워진 데이터에서 테이블을 선택할 수 있는 조회 테이블 로 변경되었습니다. 템플릿이 계약 요청 테이블을 기반으로 하지 않는 경우 조회 테이블 필드만 표시됩니다. 새 계약 템플릿에 대해 기본적으로 활성화되는 서명 블록 계약 템플릿을 만들 때 Word 템플릿 새 기록 양식의 서명 블록 확인란이 기본적으로 선택됩니다. 계약 템플릿에 대한 참가자 기반 서명자를 구성하려면 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다. 상위 요청에서 계약 요청으로 필드 복사 이제 시작할 때 원래 비즈니스 단위 기록에서 계약 요청으로 필수 필드를 자동으로 복사하도록 `ContractManagementExt` 확장점을 구성할 수 있습니다. 서명자 수정 서명자 수정 및 서명 재개 옵션을 사용하여 계약 이행자가 진행 중인 서명 프로세스를 일시 중지하고, 서명자 목록 또는 순서를 필요에 따라 변경한 다음, 전체 워크플로우를 다시 시작하지 않고 프로세스를 다시 시작할 수 있도록 합니다. 이 기능은 전자 서명 제공자에 대해서만 DocuSign 지원됩니다. 계약 요청에 대한 서명 워크플로우 더 나은 제어와 명확성을 위해 습식 서명 프로세스가 향상되었습니다. 원본 서명 요청은 첫 번째 서명자부터 시작하여 한 번에 한 명의 서명자에게 전송됩니다. 서명자가 서명하여 문서를 반환하면 이행자가 나머지 서명을 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	서명 요청 다시 보내기 계약 이행자가 서명 요청 다시 보내기 옵션을 사용하여 자동화된 미리 알림에 의존하는 대신 필요할 때 서명 요청을 수동으로 트리거할 수 있도록 합니다. 에서 서명자 구성 추가 기능을 사용하는 Microsoft Word 계약 템플릿 이제 계약 템플릿의 서명 자리 표시자가 서명자 필드 대신 전자 서명 도구 태그(예: DocuSign)에 매핑되어 서명자의 변경 사항을 수용할 수 있습니다. 서명 블록의 값은 서명 프로세스 중에 서명자가 입력합니다.
CSM용 데이터 관리	선언적 책임 프레임워크 개선 사항 선언적 책임 프레임워크의 유연성과 유용성을 향상시키기 위해 몇 가지 주요 개선 사항을 도입했습니다. • 보다 세분화된 접근 제어를 지원하기 위해 책임 액세스 구성을 활성화했습니다. • 명확성을 향상하기 위해 새 필드를 추가하고 선택 필드 레이블의 이름을 변경하여 데이터 모델을 업데이트했습니다. • 최신 프레임워크 업데이트를 반영하기 위해 관련 양식과 목록을 새로 고쳤습니다. 업데이트된 계정 관리자 책임 액세스 구성 보다 일관되고 간소화된 접근 제어를 위해 기록과 역할을 기반으로 액세스를 정의하는 통합 엔터티를 생성하여 계정 관리자 책임에 대한 액세스 구성을 강화합니다. 계정 주소 관리 주소 정보 추적을 확인하고 계정 관리를 지원하기 위해 업데이트 액세스 권한이 부여된 계정과 위치를 연결하여 계정 주소를 관리합니다. 계정과 연결된 위치 기록 업데이트 중 연결된 모든 계정에 대한 업데이트 액세스 권한이 없는 사용자가 공유 위치 기록을 업데이트하지 못하도록 제한하여 연결된 모든 계정에서 필요한 권한이 있는 경우에만 위치 정보를 수정할 수 있도록 합니다. 델타 가격 개선 사항 수량 변경 또는 속성 업데이트와 같은 수정 중에 일관된 가격 책정을 확인하기 위해 판매 계약을 참조하고 판매된 제품의 기본 가격을 캡처하는 가격 책정 필드를 추가했습니다. 설치 기반 데이터 모델 개선 사항 설치 기반 양식의 일련 번호 필드를 사용하여 추적 가능성 및 제품 수명주기 관리를 개선합니다. 기본 설치 기반 항목은 산업별 제품 구성을 지원하기 위해 모델 범주에 직접 매핑됩니다. 추적, 회수 워크플로우, 딜러 및 파트너와의 판매 후 참여를 지원하기 위해 설치 기반 양식에 제공자 서비스 조직 필드를 추가했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	접근 제어 개선 위치 관리자 및 직원이 서비스 조직에서 판매하거나 서비스 조직과 연결된 자산을 관리할 수 있도록 설치 기반 항목에 대한 계층적 접근 권한을 제공합니다.
데이터 개인정보 보호	전체 스캔 지원 추가됨 데이터 디스커버리 작업은 모든 기록에서 중요한 데이터 패턴을 스캔하는 전체 유형 스캔을 지원합니다. 마지막 전체 검사 지점에서 델타 검사 역할을 하는 증분 검사를 사용할 수도 있습니다. XLS 및 CSV 지원 추가 데이터 디스커버리 첨부 파일 스캔 유형 작업은 이제 XLS 및 CSV 파일을 지원합니다. 첨부 파일 스캔은 기본적으로 증분 스캔입니다. LLM에서 텍스트를 정규 표현식으로 변환 에서 승인한 ServiceNow모든 외부 공급업체 LLM을 지원하는 의 Now Assist도움으로 정규 표현식 데이터 패턴을 생성합니다.
DevOps 변경 속도	지원 대상 MID 서버 클러스터 클러스터와 MID 서버 연결된 도구 인스턴스에 연결할 때 클러스터를 선택하여 MID 서버 부하 분산 및 페일오버 보호를 개선합니다. 이 구성을 사용하면 관련 역량이 있는 여러 MID 서버 항목을 그룹화할 수 있습니다. 향상된 UX DevOps 변경 상태 스캔 직관적이고 사용자 친화적인 인터페이스를 통해 작업 공간에서 상태 스캔을 실행하고 결과를 효율적으로 DevOps 변경 분석합니다. 에 대한 파이프라인 연결 GitHub Actions 앱 온보딩 카탈로그 또는 온보딩 API를 통해 파이프라인을 온보딩 GitHub Actions 할 때 이제 선택한 파이프라인만 앱과 연결됩니다 DevOps . 파이프라인을 선택하지 않으면 지정된 리포지토리 내의 모든 파이프라인이 연결됩니다. 도구 연결 확인 상태 연결 확인 실패 중에 시스템에서 생성된 오류로 인해 도구가 연결 끊김으로 표시된 경우 이후에 확인에 성공하면 연결 상태가 자동으로 연결됨으로 업데이트됩니다. 도구의 연결을 수동으로 끊으면 이후에 연결 확인에 성공하더라도 도구 상태는 연결 끊김으로 유지됩니다. 취약성 통합을 위한 새로운 역할 • 취약성 통합 플러그인(sn_devops_vul_ints)이 설치되면 sn_vul.app_sec_manager 역할이 도구 소유자 [sn_devops.tool_owner] 역할에 DevOps 추가됩니다DevOps. • sn_vul_veracode(Vulnerability Response Integration with Veracode) 플러그인이 설치되면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	sn_vul_veracode.configure_integration 역할이 도구 소유자 [sn_devops.tool_owner] 역할에 추가됩니다 DevOps .
디지털 최종 사용자 경험	수정된 장치 페이지 • 이제 장치 뷰가 최적화되고 가상 사용자에 따라 두 개의 탭으로 분리됩니다. 모든 장치 탭은 운영자용 DEX 이고 **ACC** 상태별 장치 탭은 운영자 및 DEX 관리자용 DEX 입니다. • 장치 페이지의 애플리케이션 성능 탭이 개선되었습니다. 설치된 앱 및 웹 앱의 성능을 날짜 및 시간별로 필터링하고 지난 7일 동안의 성과 메트릭을 봅니다. • 성능 페이지에 액세스하여 설치된 애플리케이션과 웹 애플리케이션의 성능과 상세 정보를 확인합니다. • 활성 장치를 필터링하여 마지막 5분 동안 활성 상태였던 장치만 봅니다. 업데이트된 방문 페이지 이제 방문 페이지의 장치 섹션에 DEX 있는 월드 맵에 사용자 목록 대신 장치 목록이 표시됩니다. 이제 영향을 받는 장치 카드에는 장치와 해당 장치에서 실행 중인 애플리케이션 모두의 경보를 기반으로 영향을 받은 사용자 수가 표시됩니다. 업데이트된 사용자 링크 참조 이제 사용자 링크가 의 사용자 페이지로 서비스 운영 작업 공간리디렉션됩니다. 변경된 장치 경보 장치 페이지의 경보 섹션에서 장치와 해당 애플리케이션 모두에 대한 경보를 봅니다.
문서 서비스	외부 클라우드에서 문서 연결 파일을 외부 클라우드(여러 버전의 문서 포함)에 직접 업로드합니다. 외부 클라우드 파일에 대한 권한 외부 클라우드 파일에 대한 공유 권한을 설정합니다. 외부 클라우드에서 개인 계정 인증 사용자별 액세스, 감사 추적, 기존 및 향후 통합과의 호환성을 확인할 수 있도록 외부 클라우드에 대한 개인 토큰 기반 인증을 구현합니다. 파일 확장명 연결 Google Drive 제공자를 선택하고 파일 URL을 입력하여 파일을 문서 기록에 연결합니다. 이제 모든 파일 확장자가 지원됩니다. HTML에서 PDF로 변환 HTML에서 PDF로 변환하기 위한 이미지 검색 시간 초과를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	문서 분류 문서의 분류에 따라 공개 공유를 제한합니다.
ERP 시맨틱 마이닝	ERP 커스터마이제이션 마이닝 애플리케이션 이름 변경 ERP 커스터마이제이션 마이닝 애플리케이션의 이름이 로 ERP 커스터마이제이션 마이닝변경되었습니다.
암호화	필드 암호화 엔터프라이즈 API 하나의 특정 API를 사용할 필요 없이 세 가지 암호화 API를 모두 사용하여 첨부 파일을 암호화합니다.
암호화 키 관리	GlideEncrypter 기능 업데이트 키 관리 프레임워크를 통해 AES256-GCM 암호화를 사용하도록 GlideEncrypter API가 업데이트되었습니다. 필요한 경우 레거시 3DES 암호화를 사용하도록 인스턴스를 변경할 수 있지만 이 작업은 지원을 통해서만 ServiceNow 수행할 수 있습니다. 인스턴스에서 GlideEncrypter 사용 안 함 **glide.security.glideencrypter.allow** 시스템 속성을 사용하여 GlideEncrypter를 활성화하거나 끌 수 있습니다. 새 Zurich 인스턴스에서는 이 속성을 사용할 수 없지만 security_admin 역할이 있는 관리자는 업그레이드된 인스턴스에서 이 속성을 편집할 수 있습니다. 이 시스템 속성이 **false**로 설정되면 사용자가 GlideEncrypter를 실행하려고 할 때 이 오류가 표시됩니다. `Unsupported call to GlideEncrypter. Details: GlideEncrypter is deprecated and now returns null, please refer KB1320986`
이벤트 관리	자동화된 정규 표현식 생성 자동화된 정규 표현식 생성을 통해 이벤트 필드 컨텐츠를 경보 필드로 손쉽게 추출하여 수동 작업을 줄이고 정확도를 개선합니다.
외부 콘텐츠 커넥터	Zurich 패치 1 Webcrawler 외부 콘텐츠 커넥터 미리 정의된 웹 원본 외부 콘텐츠 커넥터가 새 Webcrawler 외부 콘텐츠 커넥터에 포함되어 사용자 지정 웹 원본을 지정하거나 미리 정의된 웹 원본을 선택할 수 있습니다.
현장 서비스 관리	용량 및 예약 관리 한 영역의 모든 에이전트의 집계된 일정을 사용하여 지정된 마감 날짜까지 자원을 할당한 다음 그 후 예측된 용량을 예약에 사용할 수 있습니다. 이 기능은 영역의 자원 사용률 및 용량 관리를 최적화하여 자원에 과부하를 주지 않고 비즈니스 서비스를 계속 사용할 수 있도록 합니다. 현장 서비스 역량을 위한 Google Maps API

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	2025 Google 년 3월 1일부터 Places API, Directions API, Distance Matrix API를 기존 서비스로 지정했습니다. 이러한 서비스의 최신 버전은 Places API(신규) 및 경로 API입니다. 이러한 레거시 서비스에 대해서는 새 API 키를 생성할 수 없습니다. 그러나 기존 API 키로 이러한 서비스를 계속 사용할 수 있습니다. 2025년 3월 이후에 API 키를 생성하는 Google 경우 호환성을 확인하려면 지원되는 ServiceNow 릴리스 버전으로 업그레이드해야 합니다. 스마트 평가 - 대상 현장 서비스 for 현장 서비스 를 사용하여 스마트 평가 다음을 수행합니다. • 작업 주문 질문서 내에서 직접 바코드 값을 스캔하고 캡처하여 자산 식별 및 데이터 입력을 간소화합니다. • 작업 주문 질문서 내에서 직접 바코드 값을 스캔하고 캡처하여 자산 식별 및 데이터 입력을 간소화합니다. • 숫자 입력에 대해 미리 정의된 범위를 구성하여 오류를 최소화하고 데이터 정확성을 보장할 수 있습니다. • 작업 공간에서 완료된 질문서를 봅니다. • 응답에 따라 작업 주문 질문서에서 후속 작업 주문 작업을 작성합니다. • 업로드에 실패한 경우 사용자가 첨부 파일을 다시 시도하거나 교체할 수 있도록 허용합니다. 현장 서비스 일정 데이터를 작업 매개변수 테이블에서 각 기술자에 대한 자원 일정 속성 테이블로 마이그레이션하여 작업 매개변수가 새 일정 속성에 맞는지 확인합니다.
Financial Services Card Operations	분쟁 관리 명확한 프로세스 기반 레이아웃을 사용하여 분쟁 케이스 내의 각 트랜잭션을 표시하는 재설계된 사용자 인터페이스를 통해 조사 워크플로우의 진행 상황을 직관적으로 추적합니다. 이 새로운 레이아웃은 조사 워크플로우의 개별 단계인 조사, 환불 및 종결을 시각화하여 가시성과 분쟁 관리 효율성을 향상시킵니다.
Financial Services Operations Core	금융 거래 테이블에 필드 추가됨 결제 카드 애플리케이션의 일부로 결제 카드 필드를 금융 거래〔sn_bom_transaction〕 테이블에 추가했습니다.
목표 프레임워크	활성 목표 기본적으로 활성 목표(활성 필드가 **true**로 설정된 목표)만 적용 가능한 모든 테이블의 목표 및 상위 목표 참조 필드에 표시됩니다.
ITOM 가시성	에서 태그 기반 매핑 사용 서비스 매핑 작업 공간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	태그 기반 서비스를 관리하기 위한 전용 대시보드가 포함된 향상된 작업 공간을 통해 데이터를 쉽게 확인하고 새 태그 기반 서비스를 생성합니다. 검색 및 서비스 매핑 패턴의 이름 업데이트 버전 1.28.0으로 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 시작되는 이름 업데이트: • RHV 클라우드 공급자가 oVirt로 변경되었습니다. • RHV MID 서버 기능이 oVirt로 변경되었습니다. • [cmdb_ci_rhv_ldc] 데이터센터 유형의 레이블이 RHV LDC에서 oVirt LDC로 변경되었습니다 • [rhv_credentials] 자격 증명 유형의 레이블이 RHV 자격 증명에서 oVirt 자격 증명으로 변경되었습니다 • 다음 패턴 이름이 RHV에서 oVirt로 변경되었습니다. ◦ RHV 클러스터 및 호스트에서 oVirt 클러스터 및 호스트로 ◦ RHV Discover 논리 데이터센터에서 oVirt Discover 논리 데이터센터로 ◦ RHV 가상 머신에서 oVirt 가상 머신으로 ◦ RHV 검색 관리자 인스턴스에서 oVirt 검색 관리자 인스턴스로 • 다음 테이블 레이블이 RHV에서 oVirt로 변경되었습니다. ◦ RHV 가상 머신 인스턴스에서 oVirt 가상 머신 인스턴스로의 [cmdb_ci_rhv_vm_instance] 테이블 레이블 ◦ RHV 클러스터에서 oVirt 클러스터로의 [cmdb_ci_rhv_cluster] 테이블 레이블 ◦ RHV LDC에서 oVirt LDC로의 [cmdb_ci_rhv_ldc] 테이블 레이블 ◦ RHV Manager에서 oVirt Manager로의 [cmdb_ci_rhv_manager] 테이블 레이블 ◦ RHV 객체에서 oVirt 객체로의 [cmdb_ci_rhv_object] 테이블 레이블 ◦ RHV 서버에서 oVirt 서버로의 [cmdb_ci_rhv_server] 테이블 레이블 에서 업데이트되고 선별된 애플리케이션 서비스 후보 선택의 이점 서비스 매핑 ITOM 콘텐츠 서비스 설치한 경우 관련이 없고 중요하지 않은 구성요소를 숨기는 자동 필터를 적용하여 보다 정확하고 유용한 정보를 제공하는 향상된 ASC(애플리케이션 서비스 후보) 선택을 볼 수 있습니다. Keyfactor, EJBCA 및 ACME를 사용하여 인증서 워크플로우 자동화 버전 XX 인증 인벤토리 및 관리부터 Keyfactor EJBCA 인증 기관을 ACME 자동 인증서 관리 환경과 통합하여

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	인증서 요청, 갱신 및 취소의 라이프사이클을 자동화할 수 있습니다. 라우팅 정책을 미리 정의하면 CSR(인증서 서명 요청)의 필드를 자동으로 완성할 수 있으며 자동화된 인증서 플로우를 위한 안전한 환경을 제공할 수 있습니다. 브라우저에서 루트 인증서 검색 표준 검색은 서버에 저장된 인증서에 대한 정보를 수집합니다. 서버 외부에 저장된 루트 인증서를 검색하여 인증서 체인에 연결할 수도 있습니다. KVA(Kubernetes Visibility Agent) KVA 는 지속적인 검색을 수행하여 클러스터의 자원 Kubernetes 에 대한 변경 내용을 감지하고 CMDB를 최신 데이터로 업데이트합니다. KVA 버전 3.11.0 및 인포머 버전 2.5.0부터 네임스페이스 CI가 없는 경우 CI가 자동으로 삭제되지 않습니다. 예약된 작업을 생성하여 제거합니다. KVA 버전 3.11.0 및 인포머 버전 2.5.0부터는 istio 및 연결된 서비스 메시 또는 DaemonSet 서비스를 사용하여의 Kubernetes워크로드 간 트래픽 연결을 기반으로 애플리케이션 서비스를 매핑합니다. HTTP 분류 동작을 업데이트하여 자격 증명 노출 방지 HTTP 분류 프로브는 더 이상 기본적으로 HTTP 프로토콜을 통한 자격 증명을 시도하지 않습니다. 이 변경은 암호화되지 않은 연결을 통해 자격 증명이 노출될 가능성을 방지하여 보안을 강화합니다. 이 동작을 무효화하기 위해 새 MID 서버 속성 *mid.http_classy.allow_credentials_over_http*, 가 도입되었습니다. 이 설정을 사용하도록 설정하면 자격 증명이 MitM(메시지 가로채기(man-in-the-middle) 공격에 노출될 수 있습니다. 따라서 이 속성을 false로 설정하고 가능하면 HTTPS를 사용하는 것이 좋습니다. 버전 3.8.2 인증 인벤토리 및 관리 부터 자동 갱신 기능이 도입되었습니다. 관리자는 인증서를 만들 때 또는 기존 인증서에 설정을 적용하여 인증서가 자동으로 갱신되도록 설정할 수 있습니다. 또한 시스템에서는 프로세스를 시작해야 하는 만료 전 일수를 지정하여 갱신 기간을 정의할 수 있습니다.
ID	액세스 분석기 액세스 분석기 결과에 적용됨 또는 정의되지 않음 상태인 보안 데이터 필터를 표시합니다. Access Analyzer는 참조로 제어되는 ACL의 새 기준도 지원합니다. **중요사항:** 액세스 분석기는 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 다음을 방문하십시오. ServiceNow Store .
인시던트 관리	인시던트 작업 기록 동작 변경 사항

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	인시던트 작업이 종결되면 인시던트 작업 양식의 필드 값을 더 이상 편집할 수 없습니다. 필드를 비활성화하면 종결된 인시던트 작업에 대한 추가 업데이트 또는 수정을 방지하여 감사 위험을 줄이는 데 도움이 됩니다. 인시던트 및 문제 워크플로우 변경 사항 문제 기록이 한 인시던트 또는 여러 인시던트에 연결되는 경우 인시던트 및 문제 워크플로우는 다음과 같이 개선되었습니다. • 수정 또는 임시 해결책이 문제 기록에서 공유되면 이벤트가 인시던트 기록의 활동 스트림에 작업 메모로 추가됩니다. 이 이벤트에는 제공된 수정 또는 임시 해결책에 대한 간략한 설명과 문제 기록에 대한 링크가 포함됩니다. • KE(알려진 오류) 문서가 문제 기록에 연결되면 이벤트가 인시던트 기록의 활동 스트림에 작업 메모로 추가됩니다. 이 이벤트에는 문제 기록 및 KE 문서에 대한 링크가 포함됩니다.
산업 프로세스 관리자	장비 모델 관리자에서 한 번에 여러 기록 보기 의 산업 작업 공간장비 모델 관리자에서 한 번에 하나의 기록만 보는 대신 여러 기록을 보고 기록 컨텍스트를 사용할 수 있도록 유지합니다. 여러 기록을 생성하거나 열면 기록이 동일한 수준에서 탭의 단일 행으로 열리므로 열려 있는 다른 기록으로 다시 이동할 수 있습니다.
통합 허브	스트림 커넥트에 대한 새 디버깅 속성 속성을 사용하여 `glide.ih.kafka.stream_connect.debug` 로그에 더 자세한 로깅을 Apache Kafka용 스트리밍 연결 사용하도록 설정합니다. 이 속성이 속성을 대체합니다 `glide.ih.kafka.debug.consume` . 스포크 생성기 라이센스 변경 부터 Zurich스포크 목록 페이지와 스포크 상세 정보 페이지는 스타터 팩의 ServiceNow 통합 허브 일부입니다. OpenAPI 또는 Postman 컬렉션 사양 또는 Now Assist를 사용하여 스포크를 생성하려면 프로덕션 및 하위 프로덕션 환경에서 Professional 라이센스가 필요합니다 ServiceNow 통합 허브 .
현지화 작업 공간	동적 아티팩트 탐지 동적 아티팩트 탐지를 사용하면 현지화 작업 공간 사용자 지정 아티팩트를 포함하여 번역 가능한 모든 컨텐츠를 식별할 수 있습니다. 상태 동기화 상태 동기화를 사용하면 번역 요청에 현지화 작업 공간 대한 상태가 해당 프로젝트(제출됨, 진행 중, 완료)에 현지화 프레임워크 표시되는 것과 동일합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
MID 서버	클러스터의 Smart Workload Manager MID 서버 이제 클러스터에서 다양한 기준을 사용하여 실제 부하를 기반으로 작업을 할당합니다. 스마트 워크로드 관리자는 큐 크기, 실행 시간, CPU 사용량 및 버퍼 크기를 지속적으로 평가합니다. 그런 다음 관리자는 과부하가 걸리지 않도록 작업을 할당합니다. 개선 사항 MID 서버 logging 및 JFR MID 서버 인스턴스로 가져오는 옵션과 함께 로컬 호스트에서 압축된 형식으로 보존되는 로그 백업을 통해 로깅이 개선되었습니다. 4시간마다 JFR 로그를 활성화하고 설정된 시간 동안 JFR 파일을 백업할 수 있습니다. MID 서버 은 과도한 디스커버리 로드 시 성능이 향상되었습니다. MID 서버 더 이상 많은 양의 작업자 스레드를 사용할 때 스크립트 포함 캐시 누락으로 인한 성능 저하가 발생하지 않습니다.
멘토링	멘토링 프로그램 생성 멘토 관리자는 복수 멘토링 프로그램을 통해 동시에 실행할 수 있는 여러 프로그램을 구성할 수 있습니다. 이를 통해 관리자는 직원 기준에 따라 액세스를 제한할 수 있습니다. 복수 멘토링 프로그램을 통해 직원은 사용 가능한 멘토링 프로그램을 선택하여 등록하고, 기본 설정을 수정하고, 멘토를 검색하고, 연결 요청을 보낼 수 있습니다. 앱에서 프로그램을 표시하려면 멘토링 관리자가 다음 정보를 사용하여 프로그램을 구성해야 합니다. • 간단한 설명 • 긴 설명 • 직원 기준
Mobile Platform	하이브리드 웹 화면의 향상된 기본 기능 하이브리드 화면 시작 관리자 또는 헤더 탭 내에서 기본 검색, 빠른 실행, 사용자 지정 가능한 환영 메시지와 같은 기능을 지원하는 하이브리드 웹 화면의 향상된 기본 기능입니다. 향상된 채팅 푸시 알림 향상된 채팅 푸시 알림을 눌러 연결된 채팅으로 직접 이동합니다.
넥스트 경험 개발자 (NED) 도구	Next Experience Inspector의 서비스 작업자 탭 서비스 작업자 탭에는 서비스 작업자가 페이지 성능에 미치는 영향을 볼 수 있는 캐시 버스터 세부 정보가 표시됩니다.
알림	여러 대상 기록에 대한 이메일 다이제스트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	이제 이메일 다이제스트에서 설정된 시간 간격 내에 단일 또는 여러 대상 기록을 모두 지원합니다. 알림 기본 설정 관리자가 고급 알림 기본 설정에서 사용자에게 표시되는 알림 목록을 제어할 수 있습니다.
Now Assist	애플리케이션을 위한 Now Assist 다국어 서비스 번역 설정 활성화는 이제 콘솔에서 다국어 서비스입니다 Now Assist 관리자 .
Now Assist AI 에이전트	Zurich EA LLM으로 전송되는 지침에 버전 제어 추가 AI 에이전트 또는 에이전트 워크플로우를 설계할 때 LLM으로 전송된 여러 버전의 지침을 검토할 수 있습니다. AI 에이전트 또는 에이전트 워크플로우의 성공을 테스트하거나 평가하는 데 도움이 되는 활성 버전을 선택할 수 있습니다. 버전은 구성 목적을 위해 생성된 시간에 따라 이름이 지정되고 정렬됩니다. 새 AI 에이전트를 생성할 때 기존 도구 복제 및 편집 AI 에이전트에 도구를 추가할 때 새 도구를 처음부터 생성하는 대신 기존 도구를 선택할 수 있습니다. 기존 도구를 추가한 후 특정 AI 에이전트의 필요에 맞게 변경할 수 있습니다. Now Assist AI 에이전트 참조 〔sn_aia.enable_agent_tool_input_value_overrides〕 시스템 속성이 〔sn_aia_property〕 에이전트 시스템 속성으로 마이그레이션됩니다.
CMDB용 Now Assist	구성 항목 생성 에이전트 워크플로우 이 기능과의 구두 상호 작용이 개선되었습니다. 경우에 따라 CI를 수동으로 생성해야 할 수 있습니다. 이를 돕기 위해 CI 생성자 에이전트 워크플로우는 자연어 요청을 수락하고 새 CI가 속해야 하는 클래스를 이해하는지 확인합니다. 그런 다음 워크플로우는 규칙을 검사 IRE(식별 및 조정 엔진)하여 CI에 필요한 속성을 결정하고 해당 정보를 요청합니다. 충분한 데이터를 제공하면 워크플로우는 제안된 CI가 요청한 속성을 포함하고, 규칙을 준수 IRE 하며, 중복되지 않는지 확인합니다. 그러면 워크플로우에서 CI를 만듭니다. CMDB 거버넌스 에이전트 워크플로우에 대한 자문 제공 사용자가 프로세스의 각 단계의 가치를 이해하는 데 도움이 되도록 응답에는 더 풍부한 컨텍스트가 포함됩니다. 거버넌스 에이전트 워크플로우는 데이터 거버넌스를 개선 CMDB 하여 관리자와 서비스 소유자를 CMDB 지원합니다. 각 거버넌스 작업을 시작하기 전에 워크플로우는 작업의 이유들을 제시하여 활동의 중요성과 이점을 보다 잘 이해할 수 있도록 도와줍니다. 목표는 사용자가 데이터를 신뢰할 수 있도록 데이터가 정확하고 완전한지 확인하는 CMDB 것입니다. CMDB 에이전트 워크플로우 검색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	이 기능과의 구두 상호 작용이 개선되었습니다. 이제 여러 CI가 일치 항목으로 반환될 때 사용자가 CI를 인라인으로 선택할 수 있습니다. 이제 CI 요약이 대화에 표시됩니다. 검색 에이전트 워크플로우를 CMDB 사용하면 관심 있는 CI의 여러 속성을 지정하여 CI를 검색할 수 있습니다. 워크플로우는 자연어 요청을 수락하고 검색 목표를 확인한 다음 제공한 정보에 따라 키워드 검색, 닷워크를 사용한 단일 테이블 검색 또는 다중 테이블 검색을 생성합니다. 워크플로우는 CI 관계 데이터를 유추하여 적절한 쿼리를 생성할 수 있습니다. Now Assist CI 요약 기술 사용 이 기능과의 구두 상호 작용이 개선되었습니다. 이제 CI 양식, 작업 공간 페이지 또는 목록 뷰에서 CI를 선택하여 주요 CI 데이터에 대한 간결한 요약을 볼 수 있습니다. 요약에는 검색 데이터, 소유권 및 주요 관련 항목(예: 미해결 인시던트, 경보, 문제, 예정된 변경 요청 및 보안 취약성)이 포함될 수 있습니다. 또한 요약에는 CI가 속한 서비스 인스턴스가 나열됩니다. 진단 기술로 임포트 세트 문제 서비스 그래프 커넥터 해결 이 기능과의 구두 상호 작용이 개선되었습니다. 이제 와 서비스 그래프 커넥터 연결된 실패한 임포트 세트를 진단하여 오류 요약과 문제 해결을 위한 권장 사항을 얻을 수 있습니다.
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	권장 작업 탭에서 제안된 단계 상황별 측면 패널의 권장 작업 탭에서 제안된 단계를 봅니다. 케이스 CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 에 제안된 단계를 사용할 수 있는 경우 권장 작업 탭의 맨 위에 있는 카드에 이러한 단계를 생성하고 표시합니다. KB 생성 기술 구성 개선 사항 KB 생성 기술 구성 기록의 **Is Template** 필드는 기본적으로 활성화되어 있습니다. skill_builder.admin 역할을 가진 사용자는 KB 생성 기술을 복사 또는 복제하고 기술 키트에서 프롬프트를 사용자 지정할 수 있습니다.
FSM용 Now Assist	프롬프트 헤더 제거됨 외부 공급업체의 대규모 언어 모델을 지원하기 위해 작업 주문 요약 기술에서 프롬프트 헤더가 제거되었습니다. 이제 기술에 대한 하이퍼링크를 통해 프롬프트를 사용자 지정할 수 있습니다 Now Assist .
HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist	플로우 이름 중요하지 않은 HR 케이스 해결 플로우의 이름이 HR 케이스 해결 플로우로 변경되었습니다.
전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist	ppm.ai_project_manager_agent 역할 에이전트 워크플로우, 에이전트 및 예약된 작업은 관리자 계정 대신 새 사용자 계정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	ppm.ai_project_manager_agent에서 실행되도록 구성됩니다.
AI 검색의 Now Assist	시맨틱 벡터 검색 인덱싱에는 카탈로그 항목 간단한 설명이 포함됩니다. 시맨틱 인덱싱은 이제 카탈로그 항목 소스 기록의 짧은 설명을 인덱싱하여 검색 회수를 개선하고 레거시(키워드)와 시맨틱 인덱싱 간에 필드 인덱싱의 일관성을 높입니다. Now Assist 질의응답 Genius 결과 Now Assist Q&A Genius Results 기능이 유지 관리 모드에 있습니다. 이 기능은 새로운 개선 사항은 없지만 계속 지원될 예정입니다. 이와 유사하거나 향상된 기능은 최신 Now Assist Multi-Content Q&A Genius Results 기능에서 사용할 수 있습니다. 이 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Now Assist 다중 컨텐츠 Q&A Genius 결과 . Now Assist 작업 Genius 결과 Now Assist 작업 Genius 결과 기능이 유지 관리 모드에 있습니다. 이 기능은 새로운 개선 사항은 없지만 계속 지원될 예정입니다. 이와 유사하거나 향상된 기능은 최신 Now Assist Multi-Content Q&A Genius Results 기능에서 사용할 수 있습니다. 이 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Now Assist 다중 컨텐츠 Q&A Genius 결과 . Microsoft SharePoint Online 의 로그인 프롬프트 지식 그래프 사용자 인용 에 로그인 Microsoft SharePoint Online지식 그래프 하지 않은 경우 이제 다중 콘텐츠 Q&A Genius 결과 답변의 Now Assist 사용자 인용에 로그인하라는 메시지가 표시됩니다. 로그인하면 Genius Result 답변에서 사용자 인용을 확인하여 인용된 사용자가 공유 Microsoft SharePoint Online한 파일 목록을 볼 수 있습니다.
계약 관리 내 Now Assist	서명된 계약에서 메타데이터 자동 추출 계약 리포지토리 관리 에이전트 워크플로우에서 AI 에이전트를 사용하여 서명된 계약에서 메타데이터를 자동으로 추출하고 계약 갱신 또는 종료에 대한 계약 미리 알림 날짜를 계산합니다. 계약 플레이북에서 AI 결과를 검토하고 필요한 경우 업데이트한 후 저장할 수 있습니다. 계약 메타데이터 추출 사용 케이스 CM Pro - 계약 메타데이터 추출 사용 사례에서 14개의 추가 메타데이터 필드에 대한 지원은 기본 시스템에서 사용할 수 있습니다.
문서 인텔리전스의 Now Assist	Zurich 패치 1 병합된 기술 문서 데이터 추출 및 문서 Q&A 기능은 단일 문서에서 정보 추출 기술로 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 문서에서 정보 추출 기술은 콘솔의 플랫폼 기술 목록에서 사용할 수 있습니다 Now Assist 관리자 . • 동일한 사용 사례에 대해 데이터 추출 및 문서 Q&A 기능을 설정할 수 있습니다. • 에이전트는 동일한 작업에서 필드, 테이블 및 질문에 대한 AI 예측을 검토할 수 있습니다. 문서 및 시각적 인사이트 AI 에이전트 개선 사항 AI 에이전트가 추출된 데이터를 표시하고 기존 사용 케이스를 조회하거나 설명 및 문서 첨부 파일을 기반으로 사용 케이스를 생성할 수 있는 추가 도구를 활용합니다. 제한 사항 변경 속성에 대해 설정된 Now Assist문서 인텔리전스 제한 사항이 업데이트되어 더 큰 문서 처리를 지원합니다. • DOCX 파일은 정보 추출을 위해 지원됩니다. • 페이지 수 제한은 파일당 200페이지입니다(사용 사례에 대해 이미지 모드가 꺼져 있는 경우). 이미지 모드가 켜져 있는 경우 페이지 수 제한은 파일당 10페이지입니다. • 파일 크기 제한은 20MB입니다.
플랫폼 분석의 Now Assist	시맨틱 데이터 계층에 테이블 추가 (Zurich 패치 1, Yokohama 패치 7) 사용자가 데이터 분석을 위해 생성 AI로 쿼리할 수 있는 테이블을 선택합니다. 쿼리 생성 백엔드의 상태 모니터링 (Zurich 패치 1, Yokohama 패치 7) LLM, 플러그인, 시스템 속성, 구성요소 및 종속 제품의 상태를 Now Assist플랫폼 분석 봅니다.
가상 에이전트의 Now Assist	취리히 패치 1이것은 추가 대체 옵션 최종 사용자에게 제시할 수 있는 대체 옵션은 최대 5가지입니다. • 웹 검색: 웹 검색 모드를 트리거하고 인터넷을 사용하여 결과를 검색합니다. 주: 대체 옵션을 통해 웹 검색 모드를 시작할 때는 대화에 입력된 마지막 쿼리만 고려됩니다. • 실시간 채팅 요청: 라이브 에이전트 모드를 트리거하고 인적 지원 담당자에게 라우팅합니다. • 일반 티켓 만들기: 레코드를 만듭니다. • 이 채팅 종료: 채팅을 종료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	주: 이 옵션은 표준 채팅 대화에만 사용할 수 있습니다. • 사용자 지정 대체 옵션: 대체 가상 에이전트 주제를 제공합니다. 웹 검색 모드 개선 사항 표준 및 고급 채팅 대화를 위해 입력 표시줄을 통해 웹 검색 모드로 수동으로 들어갑니다. 웹 검색 모드에는 인라인 인용 및 관련 출처가 포함됩니다. 웹 검색 모드 배너는 최종 사용자가 모드를 종료하는 데 사용할 수 있는 향상된 채팅 대화에 표시됩니다. 욕설 인식 응답 이 활성화되고 최종 사용자의 요청에 욕설 콘텐츠가 가상 에이전트 포함되어 있으면 Now Assist 가디언 욕설이나 불쾌한 콘텐츠 없이 적절한 요청을 다시 입력하라는 메시지 프롬프트로 응답합니다.
당직 일정 관리	당직 알림에 대한 하위 플로우의 성과 향상 하위 플로우가 사용될 때 당직 알림에 다음과 같은 성능 개선 사항을 사용할 수 있습니다. • 당직 알림은 순차적으로 전송하는 대신 SMS나 이메일 등 여러 채널에 동시에 전송됩니다. • 이 *com.snc.on_call_rotation.new_trigger_engine* 속성을 true로 설정하면 당직 하위 플로우가 플로우 러너 큐를 통해 처리됩니다. 높음 우선순위로 표시된 당직 하위 플로우는 특히 여러 이벤트가 동시에 트리거되고 프로세스 큐에 있을 때 플로우 러너 큐를 통해 더 빠르게 처리됩니다. • 인스턴스가 업그레이드될 때 미리 알림 알림이 사용자에게 전송됩니다. 하위 플로우를 지원하기 위해 향상된 당직 트리거 규칙 당직 트리거 규칙 양식은 트리거 규칙이 실행될 때 하위 플로우를 트리거하도록 개선되었습니다. 트리거 규칙에 대한 특정 하위 플로우를 활성화하고 선택할 수 있습니다.
운영 기술 관리자	OT 네트워크용 IT 디스커버리 운영 기술용 디스커버리 플러그인의 이름이 OT 네트워크용 IT 디스커버리로 변경되었습니다. 운영 기술 관리자 역할 역할에 다음과 같은 변경 사항이 적용 운영 기술 관리자 되었습니다. • 운영 기술 관리자 편집자[cmdb_ot_editor] 역할 또는 운영 기술 관리자 관리자[cmdb_ot_admin] 역할이 할당된 사용자는 IT CI(구성 항목)를 편집할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	이러한 역할을 가진 사용자는 OT CI를 편집하거나 삭제만 할 수 있습니다. • OT 역할이 할당되지 않은 사용자는 다음 CMDB 테이블에서 OT 기록을 볼 수 없습니다. ○ IP 주소 [cmdb_ci_ip_address] ○ 네트워크 어댑터 [cmdb_ci_network_adapter] ○ 일련 번호 [cmdb_serial_number] • 운영 기술 편집자 [cmdb_ot_editor] 역할에는 에서 OT CI를 수동으로 생성할 수 있도록 지원하는 cmdb_manual_ci_ire_access 역할이 포함되어 있습니다 산업 작업 공간.
퍼포먼스 분석	향상된 데이터 스냅샷 지원 표시기 기록뿐만 아니라 표시기 라이브러리(표시기 관리)에서 하나 이상의 표시기에 대한 데이터 스냅샷을 활성화합니다. 확인 모달 및 기타 메시지가 더 많은 정보를 제공하기 위해 확장 및 개선되었습니다.
플랫폼 분석 경험	드릴다운할지 여부 선택 플랫폼 분석 또는 코어 UI 목록 데이터 뷰, 인스턴스 드릴다운 플랫폼 분석 또는 코어 UI 기록 목록의 데이터 시각화에 대한 차트 상호작용을 결정합니다. 이 선택 항목은 경험에만 플랫폼 분석 적용됩니다. 대시보드 라이브러리에서 사용량 정보 보기 이제 대시보드 라이브러리에는 1년 동안 않은 대시보드 수 및 3개월 이상 비활성화된 대시보드 수와 같은 사용량 통계가 포함됩니다. 대시보드에서 PNG 및 JPEG로 데이터 시각화 익스포트 개별 데이터 시각화를 뷰어로 그래픽 파일로 내보냅니다. Next Experience UI가 비활성화된 경우에도 플랫폼 분석 환경이 지원됩니다. 활성화되지 않은 경우에도 넥스트 경험 마이그레이션할 플랫폼 분석 수 있습니다. 코어 UI 대시보드는 iframe에 포함됩니다. 마이그레이션 센터 변경 사항 • 대시보드 소유자는 자신의 대시보드에서 부분 마이그레이션을 수행할 수 있습니다. • 지리적 맵 마이그레이션이 지원됩니다. • 대화형 필터 확인란 옵션입니다. • 헤더 색상이 지원됩니다. • 목록에서 CSV로 익스포트가 지원됩니다. 데이터 시각화 및 필터 지원 워크플로우 데이터 패브릭 tables 외부 데이터 패브릭 원본에 대한 데이터 분석을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
워크플로우 스튜디오의 플레이북	트리거 없이 플레이북 활성화 트리거를 지정하지 않고 플레이북을 구성하고 활성화하여 플레이북 이 프로그래밍 방식으로만 트리거되도록 합니다. 스크립트 가능한 API에서 호출할 수 있는 플레이북 구현 트리거, 기록, 참조 및 트리거 조건의 구성을 요구하는 대신 입력 객체로 실행되는 플레이북을 구성합니다. 결정 활동 개선 사항 결정 활동에 대한 사용자 경험 개선: • 보드 뷰에서 결정 활동 카드의 분기 또는 시작 규칙 아이콘을 선택하여 종속 활동 및 분기 목록을 보고 해당 항목으로 이동합니다. • 다이어그램 뷰에서 결정 또는 해당 분기 노드 중 하나를 선택하면 결정 및 모든 분기가 선택되고 측면 패널이 열립니다. • 결정 분기 내에 병렬 활동을 추가합니다. 이메일 본문에 알약과 텍스트의 조합을 입력합니다. 텍스트와 여러 알약의 조합을 서식 있는 텍스트/HTML 편집기 컨테이너(예: 이메일 본문)에 입력합니다.
정책 및 준수 관리	통제 목표의 합리화 프로세스 개선 합리화 프로세스에 몇 가지 개선 사항이 적용되었습니다. • 레이아웃의 순서를 변경하고 기본 작업을 강조 표시하여 합리화 UI를 다시 디자인했습니다. • 비활성화 및 삭제된 통제 목표에 대해 확인이 추가되었습니다. 권장 사항의 재평가를 지원하기 위해 "분석 다시 시작" 옵션이 도입되었습니다. • Azure OpenAI, Amazon Bedrock 및 Google Gemini 제어 목표 권장 사항에 대한 지원이 도입되었습니다. • 유지되고 수락된 통제 목표와 연결된 항목이 있는 권장 사항 패널을 표시하도록 상태 통합 UI를 업데이트했습니다.
예측 인텔리전스	확인 논리를 통해 예측 인텔리전스에서 데이터 테이블에 액세스할 수 있습니다. 새로운 검증 논리의 도움으로 모델을 훈련 예측 인텔리전스 하는 동안 오류를 줄입니다. 이 유효성 검사는 데이터 테이블에 에 대한 액세스 권한을 부여하는 ACL(액세스 제어 목록)이 예측 인텔리전스있는지 확인합니다.
개인정보 보호 관리	처리 활동 기록 뷰를 위한 레이아웃 처리 활동의 수직 레이아웃을 사용하면 하향식 선형 플로우에서 정보를 볼 수 있습니다. 이 레이아웃을 사용하면 데이터 처리 워크플로우의 순차적 표현을 확인할 수 있습니다. 개인정보 보호 관리 홈페이지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	이제 개선된 개인정보 보호 관리 홈페이지에 처리 활동, 위험 및 준수, 운영 및 개인정보 케이스 전용 탭이 있습니다. 이 업데이트된 레이아웃은 보고서를 명확하게 정의된 섹션으로 구성하여 가독성을 향상시키는 데 도움이 됩니다.
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	제품 카탈로그 관리 변경 사항 ServiceNow 인스턴스 간의 제품 카탈로그 엔터티 익스포트 및 임포트 개선 사항 제품 카탈로그 관련 기능의 익스포트 및 임포트에 대한 변경 사항은 다음과 같습니다. • 카탈로그 엔터티 익스포트 중 ○ 복잡한 특성 계층 구조를 내보냅니다. ○ 제품 오퍼링 및 사양의 복잡한 특성을 포함한 특성에 대한 기본값을 익스포트합니다. ○ 순서에 관계없이 카탈로그 엔터티 버전을 익스포트합니다. ○ 익스포트할 때 참조된 사양을 가져옵니다. 예를 들어, 속성 매핑에 대한 사양을 익스포트할 때 대상 서비스 사양을 익스포트합니다. ○ 제품 오퍼링에 대한 유통 채널 값을 가져옵니다. ○ 플러그인이 설치되지 않은 경우 예외 및 오류를 캡처하여 카탈로그 엔터티로 채워지지 않은 드롭다운 메뉴의 문제를 식별합니다. • 카탈로그 엔터티 임포트 ○ 복잡한 특성 계층 구조를 임포트합니다. ○ 제품 오퍼링 및 사양의 복잡한 특성을 포함한 특성에 대한 기본값을 임포트합니다. ○ 순서에 관계없이 카탈로그 엔터티 버전을 임포트합니다. ○ 임포트하는 동안 로그에서 비즈니스 규칙 오류의 확인을 억제합니다. ○ 코드 값의 특수 문자, 대문자 및 소문자와 같은 특성과 관련된 문제뿐만 아니라 제품 제공과 관련된 사양을 가져올 때 발생하는 중복 특성을 해결했습니다.
공공 부문 디지털 서비스	개선 사항 보조금 관리 플레이북: 프로그램 설정 보조금 관리 플레이북: 프로그램 설정에서 보조금 프로그램 관리자는 이제 프로그램 정의 단계에서 보조금 프로그램에 신청자를 위한 새로운 연락처를 추가할 수 있습니다. 프로그램 게시 단계에서 프로그램 공지 제거를 위한 새 필드가 추가되었습니다. 이제 보조금 프로그램 관리자는 보조금 프로그램이 정의된 날짜에 자동 제거되도록 설정하고, 신청서를 닫도록 설정하여 새 신청서가 보조금 관리 플레이북 포털을 통해 제출되지 않도록 할 수 있습니다. 개선 사항 보조금 관리 플레이북 포털

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	신청자가 보조금 관리 포털의 새로운 결과 탭에서 보조금 신청서의 결과 편지 및 성과 검토 요약(해당되는 경우)을 검토 및 다운로드하고 수여를 수락하거나 거부할 수 있도록 합니다. 포털을 통해 보류 중인 판정 결정에 대해 구성원에게 알립니다. 구성원 서비스 대시보드를 플랫폼 분석으로 마이그레이션 구성원 서비스 대시보드가 다음으로 마이그레이션 넥스트 경험 플랫폼 분석되었습니다. 넥스트 경험 는 ServiceNow AI Platform# 릴리스를 Zurich 로드하거나 업그레이드할 때 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 로 넥스트 경험 대시보드를 마이그레이션하면 역할 기반 대시보드에서 과거 및 실시간 프로세스 통계를 시각화할 수 있습니다. 다음으로 이동하여 새 대시보드에 액세스합니다. 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드.
Regulatory Change Management	작업 위젯 규제 경보의 개요 페이지에는 관련 활동에 대한 가시성을 높일 수 있도록 새로 추가된 작업 위젯이 포함되어 있습니다. 이 위젯은 특정 규제 경보에 연결된 연관된 동작 작업 및 변경 작업의 총 개수를 표시합니다. 이 위젯을 사용하면 규정 준수에 필요한 작업 수준을 평가할 수 있습니다. 규제 작업의 워크플로우 규제 작업은 다음 상태를 통해 진행됩니다. • 신규 • 작업 진행 중 • 구현 • 승인 대기 중(선택 사항) • 완료함 구현 상태에서 승인 요청은 선택 사항입니다. 연결된 동작 작업이 모두 완료되면 추가 승인 없이 구현 상태에서 직접 규제 작업을 닫을 수 있습니다. 소스 문서 임포트 작업의 워크플로우 소스 문서 작업은 다음 상태를 통해 진행됩니다. • 신규 • 임포트 준비 • 작업 진행 중 • 구현 • 완료. 동작 작업 생성 작업이 다음 상태 중 하나일 때 규제 작업에 대한 동작 작업을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 신규 • 작업 진행 중 • 구현 이제 규제 작업을 보다 작고 관리 가능한 구성요소로 세분화하여 필요한 활동을 보다 효율적으로 추적하고 실행할 수 있습니다. 이제 규정 준수 목표와 규제 요구 사항을 지원하는 구조화된 방식으로 작업을 계획, 할당 및 모니터링할 수 있습니다.
보안 센터	감사자 확인 공개 지식베이스 검토 및 공개 지식베이스 문서 검토 검사는 전역 API 호출을 사용하므로 전역 범위에 추가되었습니다. 보안 센터 Security Center 테마 보안 센터 배너 및 CSS 스타일시트 CSS 요소는 적용하는 모든 인스턴스 전체 테마를 준수하도록 업데이트되었습니다. 최초 사용자 경험 업데이트 Security Center는 도구가 수행할 수 있는 작업과 사용 방법을 이해하기 위한 지침을 제공하기 위해 업데이트되었습니다. 이 재설계는 Security Center의 신규 사용자와 자주 사용하지 않는 사용자 모두를 지원하기 위해 맞춤화되었습니다. 강화 설정 업데이트 최신 인스턴스 보안 강화 설정 기준선 V6으로 보안 강화 도구를 업데이트했습니다.
보안 인시던트 응답	보안 인시던트 응답 기타 기록 여러 IT 작업이 필요한 보안 인시던트에 여러 ITSM 인시던트를 추가합니다. 자세한 내용은 여러 ITSM 인시던트 연결 섹션을 참조하십시오
보안 태세 통제	취약한 항목 기록(VIT)과 연결된 완화 통제 상세 정보 기록에 대한 양식 뷰의 레이블이 명확하게 개선되었습니다. 이러한 업데이트는 "EDR"을 "Endpoint Protection"으로 변경하는 것과 같이 양식 뷰에서 약어를 확장하여 인터페이스를 보다 사용자에게 친숙하게 만듭니다.
CSM을 위한 셀프 서비스 및 옴니채널 애플리케이션	이메일 상호작용 페이지 사용 활동 스트림에 제목, 보낸 사람 및 수신자 상세 정보를 포함하는 간결한 이메일 헤더와 함께 최근 활동에 대한 주석을 봅니다. 전체 이메일 대화보다는 새 이메일 메시지나 읽지 않은 이메일 메시지에 집중합니다. 모덜리스 대화 상자에서 이메일 초안을 작성하는 동안 상호작용 기록을 보거나 편집하여 모든 관련 정보에 액세스할 수 있습니다. 에이전트 채팅 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	다른 에이전트에 대해 채팅을 종료하지 않고 나가면 작업을 완료하고 채팅을 종료할 수 있습니다. 의도치 않게 채팅에서 나가지 않도록 채팅 탭을 닫기 전에 확인하십시오. 여러 에이전트가 단일 채팅에 대한 마무리 코드와 코멘트를 추가할 수 있도록 합니다. 임포트 큐 임포트 후 페이지에서 연락처 센터에서 임포트한 큐를 검토하고 업데이트합니다. 큐의 임포트 후 페이지는 기술 및 마무리 코드에 대한 기존 임포트 후 페이지를 미러링하여 일관된 사용자 경험을 제공합니다. ICC(상호작용 통제 구성요소) 통화 기능 감독자가 코칭 중이거나 활성 통화에 참가한 경우 에이전트에게 알리고 CCaaS 시스템을 통해 에이전트를 직접 모니터링합니다.
서비스 카탈로그	저장된 카탈로그 항목을 삭제하는 속성 이 속성을 *glide.sc.delete_draft_item_on_version_change* 사용하여 수정 시 저장된 카탈로그 항목의 초안을 삭제할지 여부를 결정합니다. 동적 조회 선택 사항 및 향상된 테이블 소싱 조회 질문이 이제 더욱 유연하고 사용자 친화적입니다. 특정 테이블 필드에서 직접 선택 항목을 쉽게 표시할 수 있어 셀렉트 박스 구성에도 비슷하게 쉽게 적용할 수 있습니다. 또한 동일한 양식의 다른 필드에서 선택한 값에 따라 선택 항목이 자동으로 새로 고침되는 동적 종속 조회를 생성하여 사용자에게 보다 관련성 높은 선택 항목을 안내합니다. 조회 필드에 대한 향상된 정렬 제어 새 *ref_ac_order_by* 속성으로 조회 선택 상자의 표시 순서를 사용자 지정하고, 복수 선택 조회, 목록 수집기 필드를 검색합니다. 이 특성을 사용하면 옵션을 주로 지정된 데이터 열별로 정렬한 다음 표시 레이블별로 정렬하여 사용자에게 보다 논리적이고 예측 가능한 프레젠테이션을 제공할 수 있습니다.
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	정정 작업 매개변수의 도움말 및 순서 구성 정정 작업 관리자(sn_reacf.sn_remedial_action_admin) 사용자 역할이 있는 경우 정정 작업 매개변수(sn_reacf_remedial_action_parameter) 테이블에서 정정 작업 매개변수에 대한 도움말 및 순서 필드를 구성합니다. Service Operations Workspace의 목록 페이지 개선 사항 의 SOW 목록 페이지에는 다음과 같은 개선 사항이 있습니다. • 최근 인시던트 또는 할당된 자산과 같은 기록 페이지 내의 목록을 포함하여 기록 페이지의 관련 기록 탭에 SOW 있는 관련 목록이 기록 목록 번들로 업데이트됩니다. 이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	업데이트는 목록 페이지와 SOW 동일한 모양, 기능 및 사용자 경험을 제공합니다. • MRA(다중 기록 연결자) 목록을 포함하여 기록 페이지의 관련 기록 탭에 SOW 있는 관련 목록과 최근 인시던트 또는 할당된 자산과 같은 기록 페이지 내 관련 목록이 이제 퍼지 수 UX 페이지 속성을 지원합니다. 모든 테이블의 목록에 적용할 수 있는 기본값 또는 인시던트와 같은 특정 테이블의 값을 구성하여 목록 페이지 성능을 개선할 수 있습니다. 참조 필드에 대한 의존성 뷰 변경 사항 인시던트, 문제, 변경 및 요청 기록에서 다음 필드에 대한 의존성 뷰를 선택하면 통합 CMDB 맵이 새 브라우저 탭 대신 작업 공간 뷰의 새 탭에 열립니다. • 구성 항목 • 서비스 • 서비스 제공 표준 변경 템플릿 제안 itil 역할을 가진 사용자는 의 SOW변경 기록에서 표준 변경 템플릿 제안을 만들 수 있습니다.
ServiceNow AI Platform 핵심 기능	ECMAScript 2021(ES12) JavaScript 모드는 추가 스크립팅 기능을 지원합니다. ES12(ECMAScript 2021) JavaScript 모드를 사용하는 애플리케이션 또는 스크립트에서 Promises 및 Async await를 비롯한 추가 스크립팅 기능을 사용합니다. REST API를 사용하여 멀티파트 응답 스트림 `Batch` API와 같은 멀티파트/혼합 요청을 지원하는 REST API를 사용하여 기본적으로 완료될 때까지 응답을 버퍼링하는 대신 다중 파트 응답을 스트리밍합니다. `glide.rest.serialize.disable_response_stream_buffering` 시스템 속성은 이 동작을 제어하며 Application Delivery Controller 버전 2(ADCv2)로 구성된 인스턴스에만 적용됩니다. 에서 지원되는 추가 필드 유형 구성 가능 작업 공간 이제 다음 구성 가능 작업 공간에서 다음 필드 유형을 사용할 수 있습니다. • **datetime** • **email_script** • **int** • **integer_time** • **related_tags** • **user_input** 의 라디오 버튼에 대한 세로 레이아웃 구성 구성 가능 작업 공간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	구성 가능 이제 작업 공간에서 라디오 버튼의 세로 레이아웃 구성을 지원합니다. 에서 선택한 필드에 사용할 수 있는 더 많은 딕셔너리 속성 구성 가능 작업 공간 현재 에서 구성 가능 작업 공간 사용되는 적용 가능한 필드는 다음과 같은 딕셔너리 속성을 지원합니다. • 선택 • 10진수 • 부동 • **html_editor** • 정수 • **ip_addr** • **is_searchable_choice** • **phone_number_e164** • **readonly_clickthrough** • **ref_ac_columns** • **translated_html_editor** • 유형 에 사용할 수 있는 새 플러그인 TinyMCE HTML 편집기 HTML 편집기는 TinyMCE 이제 구성 가능한 작업 공간에서 코어 UI 두 개의 새로운 플러그인을 지원합니다. • 이미지 편집(editimage) 플러그인은 편집기의 이미지에 상황별 편집 도구 모음을 추가합니다. • 도움말 플러그인(help)을 사용하면 바로 가기 및 키보드 탐색에서 접근성을 확인할 수 있습니다. 예약된 작업에 사용할 수 있는 새 실행 유형 이제 모든 예약된 작업 유형에 대해 다음 실행 유형을 사용할 수 있으므로 유연한 일정 예약이 가능합니다. • 일/월/연도 • 일/주/월/연도 • 주/월 새 실행 유형은 다음과 같은 표준 예약된 작업 유형에서 사용할 수 있습니다. • 보고서의 예약된 이메일 • 예약된 엔터티 생성 • 예약된 스크립트 실행 예약된 다른 작업 하위 테이블에서 이러한 새 실행 유형을 사용하려면 일, 월 및 연도 필드를 포함하도록 해당 양식

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	뷰를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 예약된 작업 하위 테이블에 대한 실행 유형 사용 문서를 참조하십시오. 예약된 작업에 사용할 수 있는 새로운 고급 옵션 예약된 작업을 구성할 때 다음과 같은 새로운 고급 옵션을 사용할 수 있어 작업 계획, 실행 및 반복의 유연성이 향상됩니다. • 시작 • 끝 • 반복 간격 목록 익스포트 대상 Google 시트 내보내기 메뉴에서 직접 목록을 스프레드시트로 Google 내보냅니다.
ServiceNow SDK	버전 4.0 Automated Test Framework API는 추가 테스트 단계를 지원합니다. API와 ServiceNow Fluent Automated Test Framework 함께 다음 테스트 단계를 사용합니다. • `atf.form.addAttachmentsToForm` • `atf.form_SP.addAttachmentsToForm` • `atf.server.addAttachmentsToExistingRecord` • `atf.server.runServerSideScript` • `atf.server.setOutputVariables` 빌드 명령이 빌드 아티팩트를 패키지하지 않음 now-sdk # 또는 now-sdk ## 명령을 사용하여 빌드 아티팩트를 패키징합니다. now-sdk ## 명령은 소스 파일을 컴파일하지만 빌드 아티팩트를 패키징하지는 않습니다.
기술 기반	기술 기반 기술 검색은 머신 러닝 모델이 아닌 AI 검색 기능을 기반으로 합니다. 기술 이름이나 설명 또는 둘 다를 기반으로 인덱싱되도록 기술 검색을 구성할 수 있습니다. 다국어 기술 지원은 에서 지원하는 AI 검색언어로 제한되며, 이는 이전에 지원되던 23개 언어보다 적습니다. 구문 분석 재개는 를 사용하여 Now Assist수행됩니다. 이전에 CDS 플러그인에 저장된 ITSM 기술은 시드 데이터 플러그인으로 다시 이동되었습니다. 기술 작업 공간 애플리케이션 이름 기술 인텔리전스 작업 공간이 (으)로 기술 인텔리전스 작업 공간변경되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	역할 그룹 기술 권장 사항은 자체 온톨로지 데이터를 산업 플러그인에 로드하지 않는 한 쉽게 사용할 수 없습니다. 기술 조화에서 중복 기술 식별은 ML 모델 대신 AI 검색에 의존하며, 이는 중복 식별에 품질에 어느 정도 영향을 미칩니다. 의 커리어 탭 직원 센터 이제 커리어 탭에서 권장 기술 소스가 직원들이 추구하고 있는 활동에 태그가 지정된 기술과 유사한 사용자 기술 모두에서 파생됩니다.
소프트웨어 자산 관리	에 대한 게시자 최적화 Microsoft 에 대한 Microsoft 게시자 최적화 대시보드가 추가 구독을 지원하도록 업데이트되었습니다. 에 대한 게시자 최적화 SAP 에 대한 SAP 게시자 최적화 대시보드가 HANA 데이터베이스 월간 최고 사용량에 대한 SAP 보고서로 업데이트되었습니다.
Sourcing and Procurement Operations	소싱 및 구매 운영 앱과 함께 설치되는 구성요소 협상 이벤트 테이블 레이블의 이름이 소싱 이벤트로 변경되었습니다. 이 변경 내용은 레이블에만 영향을 줍니다. 기본 테이블 이름 〔sn_shop_negotiation_event〕은 변경되지 않고 그대로 유지됩니다.
Strategic Planning	투자 유형 및 투자 클래스 필드 투자 유형 및 투자 클래스 필드는 프로젝트 및 요구 계획 수립 항목 테이블에서 더 이상 사용되지 않습니다. 이러한 필드는 이제 계획 수립 항목 [sn_align_core_planning_item] 테이블의 상위 수준에서 생성됩니다. 목표 관리 기본적으로 활성 목표(활성 필드가 **true**로 설정된 목표)만 작업 공간 전체에 표시됩니다. 이러한 변경 사항은 목표 페이지의 대시보드 , 목표 및 대상 탭, 해당하는 모든 테이블의 목표/상위 목표 참조 필드, 모든 관련 대시보드에 적용됩니다. 스토리에 대한 기본 관련 목록 뷰 변경 사항 엔터프라이즈 애자일 계획 수립 작업 공간의 에픽, 기능 또는 역량에 대한 스토리 목록에서 기본 관련 목록 뷰의 할당 그룹 및 스프린트 열이 EAP 팀 및 반복 열로 바뀝니다.
Telecommunications Network Inventory	네트워크 서비스 인스턴스 상세 정보 정의 **xNF** 인스턴스의 이름이 서비스 인스턴스로 변경되었습니다. 네트워크 기능 상세 정보 정의 **xNF** 는 네트워크 기능으로 이름이 변경되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
통신 서비스 운영 관리 (TSOM)	Nokia Altiplano를 통한 통신 검색 • 논리적 포트, 지연 및 논리적 연결과 같은 Nokia Altiplano의 논리적 인벤토리를 검색합니다. • 고객이 내에서 물리적 인프라와 논리적 네트워크 관계를 ServiceNow모두 관리할 수 있도록 합니다. • CMDB에 논리적 요소를 저장하여 네트워크 전반의 가시성과 추적성을 개선합니다. • 에서 ServiceNow 제공하는 일반 ETL(추출, 변환, 로드) 프레임워크를 사용하여 Nokia Altiplano와 통합하면 개발 노력을 크게 줄일 수 있습니다. 불일치 식별 – 불일치 유형 향상된 감사 및 조정 논리를 사용하여 다음을 수행합니다. • 논리적 포트, LAG 및 연결과 같은 논리적 요소에서 불일치를 감지합니다. • IP 범위, 장치 유형 또는 벤더별로 감사 결과를 필터링하여 관련 데이터 하위 세트에 집중할 수 있습니다. • 불필요한 처리를 줄여 감사 성과, 사용 용이성 및 고객 만족도를 향상합니다.
외부 공급업체 위험 관리	에 대한 향상된 계약 기록 디지털 복원성 외부 공급업체 정보 등록부 위치 벤더 관리 작업 공간 외부 공급업체 평가자 역할 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor〕이 있는 경우 이제 여러 엔터티를 단일 계약 기록에 연결할 수 있습니다. 이 연결은 모든 엔터티가 계약에 서명했으며 계약과 관련된 서비스를 제공하고 있음을 나타냅니다. 또한 에서 공급망 및 평가를 기반으로 계약을 구성하고, 계약 기록을 업로드하고, 보고서를 생성할 수 있습니다 Microsoft Excel. 이러한 엔터티를 더 잘 추적하고 ()DORA 규정 준수 디지털 운영 복원성 관리 를 보장하기 위해 관련 목록이 기존 계약 기록에 추가되었으며 기존 필드는 더 나은 사용성을 위해 재구성되었습니다.
위협 인텔리전스 보안 센터	조사 캔버스 작업 경험 캔버스 내의 조사 캔버스 및 MITRE 프레임워크는 보다 효율적이고 간소화된 워크플로우로 향상됩니다.
UI 빌더	변경 내용이 저장되지 않은 구성요소를 추적하기 위한 이벤트 추가 이벤트를 사용하여 수정된 구성요소를 신속하게 식별합니다. 경보가 자동으로 해제되도록 구성 경험 설정에서 또는 이벤트를 통해 개별적으로 구성하여 경험 전체에서 경보가 자동으로 해제되도록 설정합니다. 경험 전반에서 페이지 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	컨텍스트를 전환하거나 콘텐츠를 다시 빌드하지 않고도 작업 공간 간에 페이지를 공유하고 재사용하여 시간을 절약하고 유지관리를 간소화할 수 있습니다.
업그레이드 관리	안내 업그레이드에 대한 업데이트된 액세스 안내 업그레이드 탭 옵션 외에도 인스턴스에 진행 중인 업그레이드가 있는 경우 업그레이드 재개를 선택하여 안내 업그레이드에 액세스할 수도 있습니다.
가상 에이전트	테이블 봇 응답 통제 새 각 기록에 대한 링크 표시 토글 스위치를 사용하여 대화의 가상 에이전트 출력에 있는 각 기록에 대한 링크를 활성화합니다. 테스트 도우미 옵션 캔버스의 가상 에이전트 디자이너테스트 버튼을 클릭하면 채팅 위젯이 바로 열립니다.
취약성 대응	Microsoft TVM 권장 사항에 대한 세분화된 VIT 만들기 이제 권장 사항을 Microsoft Threat & Vulnerability Management(TVM)에 대한 VIT(취약성 항목) 키로 구성할 수 있습니다. 이러한 개선 사항을 통해 각 권장 사항에서 별도의 취약한 항목을 생성할 수 있으며, 특히 서로 다른 권장 사항에 따라 다른 팀의 작업이 필요한 경우 정정 작업의 추적, 할당 및 관리를 위한 보다 세부적인 제어를 제공할 수 있습니다. 정정 작업 및 취약한 항목에 대한 상태 관리 개선 정정 작업(RT)에서 결과로의 상태 롤다운 및 결과에서 RT로의 상태 롤업을 위한 상태 관리 로직이 모든 모듈에서 세분화되었습니다. 업데이트는 혼합 항목 상태(지연됨과 종결됨의 조합)를 처리하고, 검토 중과 같은 하위 상태의 작업 종결을 지원하고, 할당 대상 필드를 기반으로 작업을 다시 열어 정확도를 향상시킵니다. 또한 이 업데이트는 스캐너 결과를 정보 소스로 기반으로 하는 긍정 오류 상태 전환의 처리를 개선합니다. 이러한 개선 사항은 수동 작업을 줄이고, 작업 소유권을 명확히 하며, 정정 워크플로우를 간소화합니다. 노출 평가 백그라운드 작업을 수동으로 취소하는 기능 취약성 관리자와 이벤트 관리자는 이제 잘못된 매개변수로 트리거되었거나 예상보다 오래 걸리는 노출 평가 백그라운드 작업을 취소할 수 있습니다. 이렇게 향상된 기능은 작업이 완료될 때까지 기다릴 필요가 없으므로 다운타임을 줄입니다. 취소되면 하위 상태가 즉시 사용자 취소됨으로 설정되고 작업이 완전히 종료된 후 상태가 완료로 업데이트됩니다. 더 나은 제어력과 유연성을 제공합니다. 관련 목록의 최대 행 수 구성 가독성과 성능을 향상시키기 위해 이제 시스템 속성을 *sn_vul_cmn.related_list.set_max_row*설정하여 양식의 관련 목록에 표시되는 행 수를 제한할 수 있습니다 . Qualys 통합 – 탐지 분할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	Qualys 호스트 탐지 통합을 사용하여 증명을 기반으로 각 취약성 인스턴스에 대해 별도의 VIT를 생성합니다. 이렇게 하면 취약성 추적의 정확도가 향상되고 수정 중에 팀 소유권이 더 명확해집니다. QVS 점수 통합 활성화 Qualys QVS 점수를 임포트하여 CVE에 Qualys별 위험 컨텍스트를 추가하면 보다 정확한 정보에 입각한 우선순위 지정 결정을 내릴 수 있습니다.
ERP용 제로 카피 커넥터	취리히 패치 1 ERP 캔버스 애플리케이션 이름 변경 ERP 캔버스 애플리케이션의 이름이 로 ERP 통합변경되었습니다. ERP 컨텐츠 팩 이름 변경 ERP 연락처 팩 애플리케이션의 이름이 ERP 데이터 제품으로 변경되었습니다. 업데이트된 가이드가 있는 둘러보기 엔터티 추가 및 작업 추가 가이드가 있는 둘러보기가 업데이트되었습니다.

에서 제거된 기능 및 제품 **Zurich**

기능 및 제품에서 Zurich 제거된 기능에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다.

일부 기능은 제품 업데이트의 Zurich 일부로 제거되었습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
Advanced Risk	홈페이지 로드 성능을 향상 위험 작업 공간 시키고 대기 시간을 줄이기 위해 작업 위젯이 홈페이지에서 제거되었습니다.
동문 센터	다음 시스템 속성이 제거되고 기존 구성된 값이 퇴사 직원 공통 구성 UI에 복사됩니다. • 이메일 속성 - sn_asc.self_registration.personal.email.domains • 삭제된 속성 - sn_asc.import.default.state, sn_asc.import.user_name.max.tries, sn_asc.import.alumni.suffix
Configurable Workspace	• 더 이상 사용할 수 UI 빌더 없는 목록, 목록 - 단순 및 목록 - 관련 구성요소는 기록 목록 구성요소 번들로 대체됩니다. • 조건 작성기 구성요소는 에서 더 이상 사용할 수 UI 빌더 없으며 모든 목록 유형에 대해 예측 작성기 구성요소로 대체됩니다.
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	• 일반 서비스 데이터 모델 에서는 더 이상 **CI** 의 속성에 대한 *`Operational status`* 값으로 설계를 제공하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
디지털 최종 사용자 경험	• 영향 받은 사용자 및 활성 사용자 카드를 방문 페이지에서 제거했습니다. • 사용자 페이지를 제거했습니다. • 사용자 목록 페이지를 제거했습니다. • 장치 페이지에서 사용자 및 장치 필터를 제거했습니다.
영향도	문서 인텔리전스 빠르게 시작하기 액셀러레이터가 제거되었습니다.
인스턴스 데이터 복제	• 키 관리 서비스 테스트가 진단 페이지에서 제거되었습니다 IDR . • VAULT 서비스 상태 테스트가 진단 페이지에서 제거되었습니다 IDR .
문서 인텔리전스의 Now Assist	Zurich 패치 1 • 문서 Q&A 기술이 콘솔의 Now Assist 관리자 플랫폼 기술 목록에서 제거되었습니다.
ServiceNow AI Platform 핵심 기능	• 시스템 *glide.script.use.sandbox* 속성이 제거되었습니다. 스크립트 샌드박스는 기본적으로 활성화되어 있습니다. • 동적 그룹이 제거되었습니다. 대신, 동적 범주의 동적 속성을 사용하여 관리를 단순화하고 동적 스키마 사용자 경험을 개선합니다.
ServiceNow SDK	• `now-sdk upgrade` 명령이 제거되었습니다. 의 ServiceNow SDK버전을 업그레이드하려면 문서를 참조하십시오 ServiceNow SDK 업그레이드 .
기술 기반	• LinkedIn 구문 분석 기능은 ML 모델을 기반으로 하므로 지원되지 않습니다. • 범주와 정의가 있는 기술 구조를 포함하는 기술 온톨로지는 더 이상 제공되지 않습니다. 자체 기술 데이터를 제공하고 애플리케이션으로 임포트합니다 기술 인텔리전스 . • 애플리케이션의 레거시 데이터 과학 알고리즘 인재 개발 .

모든 **Zurich** 기능 및 제품에 대한 사용 중단 정보

기능 및 제품의 사용 중단 정보에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다 Zurich .

의 Zurich플러그인에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 플러그인 목록(Utah)플러그인 목록(Utah) 플러그인 목록(Utah) 및 Utah 릴리스의 플러그인 변경 사항 Utah 릴리스의 플러그인 변경 사항 Utah 릴리즈의 플러그인 변경 사항.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
API	• 업데이트된 NIST 800-131A Rev 2 지침으로 인해 `GlideEncrypter` API는 더 이상 3DES(Triple Data Encryption Standard)를 지원하지 않습니다. ○ 릴리스로 Zurich 업그레이드되는 기존 인스턴스의 경우 `GlideEncrypter` API를 사용할 수 있지만 알고리즘을 자동으로 사용하도록 핵심 관리 프레임워크 업데이트되었습니다. 이 API를 계속 호출하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하세요 GlideEncrypter - 전역 (사용되지 않음) . ○ 릴리스로 Zurich 시작하여 생성된 모든 새 인스턴스의 경우 `GlideEncrypter` API가 더 이상 지원되지 않습니다. 모든 암호화 작업에 대신 를 Key Management Framework 직접 사용합니다. • 동적 그룹이 핵심 플랫폼의 동적 스키마에서 제거되었습니다. 릴리스 전에 Zurich 연결된 동적 특성 그룹으로 정의된 동적 특성의 경우 원래 동적 특성 그룹을 위해 설계된 두 가지 방법이 이전 버전과의 호환성을 위해 계속 작동합니다. ○ GlideDynamicAttribute - getGroupName() ○ GlideTransientDynamicAttribute - getGroupName() 이러한 메서드는 마이그레이션된 속성 및 새로 만든 속성에 대해 null을 반환합니다. 고객은 현재 동적 속성 정의로 마이그레이션하여 향후 향상된 기능을 활용해야 합니다. 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 동적 스키마 Zurich 마이그레이션 가이드 〔KB2146133〕 문서를 참조하십시오.
에이전트 클라이언트 수집기	에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답 은(는) 더 이상 지원되지 않습니다. 교체 옵션에 대한 자세한 내용은 에 대한 사용 중단 지침 에이전트 클라이언트 수집기 보안 인시던트 응답 〔KB2249776〕 문서 에 Now Support 지식베이스있는 .
CSM용 에이전트 경험	릴리스부터 Yokohama 고객 서비스 CTI 데모 데이터는 향후 사용 중단을 준비하고 있습니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. ServiceNow 음성 기능은 Amazon Connect 이 기능을 위한 최신 환경을 제공합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.
앱 엔진 스튜디오	ui_builder_admin 역할이 릴리스의 Zurich 포털 UI 템플릿 플러그인에서 AES 제거되었습니다. 관리자 및 위임된 개발자 역할은 포털 UI 템플릿 플러그인(sn_portal_starte_0)에 AES 계속 액세스할 수 있습니다.
인증	머신 ID 콘솔에서 간소화된 새로운 인바운드 통합 구성이 출시됨에 따라 애플리케이션 레지스트리 페이지의 다음 인바운드 통합 구성이 더 이상 사용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 외부 클라이언트용 OAuth API 엔드포인트 • 외부 클라이언트용 OAuth JWT API 엔드포인트 • ID 토큰을 검증하는 OIDC 제공자
CSM용 케이스 관리	• 릴리스부터 Yokohama 고객 서비스 CTI 데모 데이터는 향후 사용 중단을 준비하고 있습니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. ServiceNow 음성 기능은 Amazon Connect 이 기능을 위한 최신 환경을 제공합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오. • 릴리스 고객 서비스 부터 Zurich Case Types 플러그인을 스토어 플러그인으로 사용할 수 있으며, 플러그인의 제품군 버전은 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 업그레이드 시 고객은 플러그인의 스토어 버전으로 자동 이동합니다. 이 항목은 제품군 플러그인에서 숨겨지고 새 인스턴스에 더 이상 설치되지 않지만 스토어 플러그인으로는 계속 지원됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.
클론 관리자 콘솔	• 레거시 클론 요청 페이지가 clone_instance. DO는 A 릴리스에서 사용 중지될 예정입니다. • 최상의 경험과 성능 향상을 위해 최신 버전으로 업데이트하십시오. 업데이트 클론 관리자 콘솔하려면 문서를 참조하십시오 클론 관리자 콘솔 .
클라우드 비용 관리 9.0	청구 다운로드에 Azure 대한 현재 메커니즘은 더 이상 사용되지 않을 예정입니다. 이번 사용 중단으로 익스포트 옵션은 청구 다운로드의 Azure 기본 방법으로 유지됩니다.
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	• 데이터 인증 플러그인(com.snc.certification_v2)은 이제 더 이상 사용되지 않으며 더 이상 지원되지 않거나 새로운 활성화에 사용할 수 없습니다. 이 기능에 대한 최신 환경은 에 포함되어 있습니다 CMDB 작업 공간.
데이터 관리	데이터 사용량 시각화 콘솔 대시보드는 릴리스에서 Zurich 사용되지 않습니다. 대신 Data Management Console을 사용하여 인스턴스의 데이터 증가를 모니터링할 수 있습니다.
CSM용 데이터 관리	다음 레거시 기본 시스템 워크플로우가 사용되지 않습니다. • 에스컬레이션 마스터 승인 • 에스컬레이션 승인 사용자 지정 워크플로우는 계속 지원되며 필요에 따라 계속 생성할 수 있습니다. 그러나 새로운 비즈니스 요구 사항은 레거시 워크플로우가 아닌 새로운 플로우 기반 프레임워크 또는 업데이트된 플로우 기반 프레임워크를 사용하여 구현해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
암호화	GlideEncrypter 사용 중단을 위한 인스턴스 준비 암호화된 문자열 키 3DES 형식은 더 이상 지원되지 않습니다. Key Management Framework(KMF)가 지원되는 형식입니다.
Enterprise Asset Management	엔터프라이즈 상품 모델 [sn_ent_model] 테이블의 분류(classification) 열은 더 이상 사용되지 않으며 분류(사용하지 않음)로 이름이 변경되었습니다. 이 열의 데이터는 제품 모델 [cmdb_model] 테이블의 새 분류(classification_code) 열에서 사용할 수 있습니다.
이벤트 관리	• 이벤트 관리 커넥터: 커넥터 업그레이드 중에 이벤트 관리 사용되지 않는 V1 커넥터 정의를 더 이상 사용하지 않습니다. • vRealize 커넥터: 사용되지 않는 XML API를 JSON 기반 API로 대체하여 vRealize 이벤트 커넥터를 개선하여 향후 버전과의 호환성을 보장합니다.
현장 서비스 관리	• 축소되지 않은 모드는 더 이상 사용되지 않으며 에서 제거됩니다 디스패처 작업 공간. 디스패처는 에서 사용 가능한 자원을 디스패처 작업 공간보려면 축소 모드를 사용해야 합니다. • 릴리스부터 다음에 대한 Zurich일정 최적화용량 사용 제약 조건이 더 이상 사용되지 않습니다. 더 이상 적용되지 일정 최적화않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.
정확한 백그라운드 서비스와 HR 서비스 제공 통합	릴리스 HR 서비스 제공 부터 Zurich 정확한 백그라운드 서비스와의 통합은 향후 사용 중단 예정입니다. 이 항목은 숨겨지고 더 이상 활성화할 수 없지만 지원은 계속 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.
First Advantage 서비스와 HR 서비스 제공 통합	릴리스 HR 서비스 제공 부터 Zurich First Advantage 서비스와의 통합은 향후 사용 중단 예정입니다. 이 항목은 숨겨지고 더 이상 활성화할 수 없지만 지원은 계속 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.
Sterling Talent Solutions 서비스와 HR Service Delivery 통합	릴리스 HR 서비스 제공 부터 Zurich Sterling Talent Solutions 서비스와의 통합이 향후 사용 중단될 예정입니다. 이 항목은 숨겨지고 더 이상 활성화할 수 없지만 지원은 계속 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.
하드웨어 자산 관리 13.0.0	릴리스부터 Zurich 향후 사용 중단 예정인 워크플로우를 준비 중입니다. • 구매 프로세스 흐름 - 하드웨어 • 구매 프로세스 흐름 - 모바일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 구매 프로세스 흐름 - 기본값 • 이전 주문 • 주문 이전 라인 • 소스 요청 • 계약 승인 주: Procurement 프로세스 흐름 기본값 및 구매 프로세스 흐름 - 모바일은 워크플로우 작성 도구(com.glideapp.workflow.authoring) 플러그인이 설치될 때 워크플로우 스튜디오에 표시되는 데모 데이터 워크플로우입니다. 영향을 받는 이러한 워크플로우는 플로우로 플로우 디자이너 마이그레이션됩니다. 릴리스로 Zurich 업그레이드한 후에는 새 플로우 디자이너 플로우로 전환해야 합니다. 사용 중단 프로세스 및 그 영향에 대한 자세한 내용은 에서 Now Support 지식베이스Application/Plugin Deprecation Process(애플리케이션/플러그인 사용 중단 프로세스) 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.
ITOM 가시성	릴리스 클라우드 디스커버리 부터 Zurich Workspace는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 계속 지원됩니다. 디스커버리 관리자 작업 공간 에서 이 기능을 위한 최신 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 지식베이스에서 애플리케이션/플러그인 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 Now Support 참조하십시오.
인스턴스 데이터 복제	레거시 복제 세트는 릴리스에서 Zurich 사용되지 않으며 더 이상 지원되지 않습니다.
Journey Designer	• 학습 게시물. 이제 여정 디자이너모든 학습 게시물 기능이 . 자세한 내용은 학습 게시물 릴리스 정보 문서를 참조하십시오. • 리스닝 포스트. 자세한 내용은 리스닝 포스트 릴리스 정보 문서를 참조하십시오.
학습 게시물	릴리스 학습 게시물 부터 취리히 더 이상 사용되지 않습니다. 이 항목은 숨겨지고 더 이상 활성화할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.
레거시 스튜디오	릴리스 Legacy 스튜디오 부터 Zurich 향후 사용 중단 예정입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에 더 이상 설치되지 않지만 지원은 계속됩니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 의 Now Support 지식베이스사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오. 의 ServiceNow AI Platform#앱 개발에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 ServiceNow 스튜디오 .
리스닝 포스트	릴리스 리스닝 포스트 부터 취리히 더 이상 사용되지 않습니다. 이 항목은 숨겨지고 더 이상 활성화할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.
가상 에이전트의 Now Assist	취리히 패치 1 • 에서 웹 검색 도구를 Now Assist SDK추가할 때 검색 및 스크래핑 검색 결과 유형에 대한 Bing 지원은 더 이상 지원되지 않습니다.
운영 복원성	이전에는 운영 복원성 애플리케이션이 전체 종속성 체인을 [sn_oper_res_profile] 테이블에 저장했기 때문에 중복 데이터와 잠재적인 성능 문제가 발생했습니다. *`Update CSDM and other dependencies`* 이 문제를 해결하기 위해 예약된 작업 스크립트가 최적화되었습니다. 이제 모든 노드가 최상위 수준에 있을 수 있습니다. 영향을 받는 객체를 단일 테이블에 저장할 수 있으므로 데이터 검색이 보다 효율적입니다.
운영 기술 관리자	Microsoft Excel용 서비스 그래프 커넥터의 경우 다음 항목이 다음에서 사용되지 않습니다.ServiceNow AI Platform • SG OT Excel 스테이징 작업 테이블 • SG OT Excel 스테이징 테이블의 스테이징 작업 참조
프로젝트 포트폴리오 관리	자원 관리 보고서 릴리스부터 Zurich 자원 관리 보고서는 더 이상 사용되지 않습니다. 대화형 자원 관리 작업 공간 사용 in 자원 관리 작업 공간 을 사용하여 보고 작업을 시작할 수 있습니다. 자원 관리 클래식 Zurich 릴리스부터 자원 할당 워크벤치 및 용량 계획 수립 개요가 신규 고객용 제품 탐색 자원 관리 에서 제거됩니다.
CSM을 위한 셀프 서비스 및 옴니채널 애플리케이션	이 릴리스부터 ZurichCTI(컴퓨터 전화 통합 시스템) 플러그인 은 향후 사용 중단 예정입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에 더 이상 설치되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.
서비스 생성자	릴리스부터 Zurich서비스 생성자 는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 더 이상 활성화할 수 없지만 지원은 계속 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.
ServiceNow AI Platform 핵심 기능	Zurich 릴리스부터 애플리케이션 인사이트는 더 이상 배포, 개선 또는 지원되지 않습니다. Impact Instance Observer 대신 시스템 성능 향상을 위한 강력한 솔루션을 제공합니다. 자세한 내용은 고객 관리자에게 문의하십시오. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
ServiceNow SDK	• *$id* 속성은 목록 API 및 역할 API에서 더 이상 사용되지 않습니다. • 스네이크 대소문자를 사용하는 속성 이름은 모든 ServiceNow Fluent API에서 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 카멜식 대/소문자로 동등한 속성 이름을 사용합니다.
소프트웨어 자산 관리	릴리스부터 Zurich 향후 사용 중단 예정인 워크플로우를 준비 중입니다. • 재생 워크플로우 • 구매 프로세스 흐름 - 자동 할당 활성화됨
Strategic Planning	투자 클래스 및 투자 유형 필드는 프로젝트 [sn_align_core_project] 및 요구 [sn_align_core_demand] 테이블에서 사용되지 않습니다.
통신 서비스 운영 관리 (TSOM)	ETL 통합 및 사용 중단: • 이전의 두 ETL(OLT 및 ONU용)은 물리적 데이터와 논리적 데이터를 모두 지원하는 통합 ETL로 병합되었습니다. • 이전 ETL은 더 이상 사용되지 않으며 단계적으로 폐지될 예정입니다. • 감사 사용 중단: 기존 감사는 더 이상 사용되지 않으며 새 감사 논리로 대체되었습니다.
가상 에이전트	Zurich 릴리스 중요한 데이터 핸들러 부터 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 기능은 숨겨지고 더 이상 설치할 수 없지만 지원은 계속 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오. 데이터 개인정보 보호 애플리케이션을 대체로 설치합니다. 자세한 내용은 데이터 개인정보 보호 문서를 참조하십시오.

모든 **Zurich** 기능 및 제품에 대한 활성화 정보

기능 및 제품의 활성화 정보에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다 Zurich .

일부 제품 및 기능에는 특정 구독, 역할 또는 라이센스가 필요합니다. 다른 기능들은 의 일부이며 기본적으로 활성화되어 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
AI 컨트롤 타워	ServiceNow Store에서 요청하여 AI 거버넌스를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
AI 위험 및 준수	ServiceNow Store에서 요청하여 AI 위험 및 준수를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
AI 검색	AI 검색 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
AIOps LEAP	에서 ServiceNow Store요청 ITOM용 Now Assist 하여 설치합니다AIOps LEAP. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
API	기본적으로 다음 API를 사용할 수 있습니다. • `## # ##` • `## ##` • `## ##ScriptableApi` • `GlideCurrencyCode` • `GlideCurrencySymbol` • `GlideForm(### ##)` • `GlideModal(### ##)` • `GlideNavigation(### ##)` • `GlideRecord` • `GlideSys## ##` • `GlideUser(### ##)` • `####(### ##)` 다음 API는 플러그인 활성화가 필요합니다. • `ProducerV2` 에는 ServiceNow 스트림 커넥트 설치 관리자 플러그인(com.glide.hub.stream_connect.installer)이 필요합니다. • `## ## ##` API를 사용하려면 sn_ind_tmt_orm(Order Management for Telecommunications) 플러그인이 필요합니다. • `### ## ##` API를 사용하려면 sn_ind_tmt_orm(Order Management for Telecommunications) 플러그인이 필요합니다.
접근 관리	액세스 관리 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
외상 매입금 운영	ServiceNow Store에서 요청하여 외상 매입금 운영를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
채택 서비스	채택 서비스 는 플러그인과 함께 기본적으로 활성화됩니다. 이 기능은 활성화할 필요가 없습니다.
고급 AI 검색 관리 도구	에서 요청하여 Advanced AI 검색 Management Tools를 ServiceNow Store설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Advanced Risk	ServiceNow Store에서 요청하여 고급 위험를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
AWA(고급 작업 할당)	AWAServiceNow AI Platform 는 Glide 고급 작업 할당 플러그인(com.glide.awa)을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 고급 작업 할당 활성화 문서를 참조하십시오. 인스턴스에서 외부 라우팅 기능을 사용하려면 외부 라우팅 지원 플러그인(com.glide.awa-external)을 활성화해야 합니다.
에이전트 채팅	에이전트 채팅ServiceNow AI Platform 는 플러그인(com.glide.interaction.awa)을 활성화하여 사용할 수 있는 에이전트 채팅 기능입니다. 자세한 내용은 에이전트 채팅 구성 문서를 참조하십시오.
에이전트 클라이언트 수집기	에이전트 클라이언트 수집기는 설치된 인스턴스에서 이벤트 관리 플러그인(sn_agent) 및 플러그인(sn_itmon)을 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 활성화 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 하여 사용할 수 있습니다.
CSM용 에이전트 경험	CSM 구성 가능 작업 공간 은 플러그인(com.sn_customerservice)을 고객 서비스 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리 활성화 를 참조하십시오. ServiceNow Store에서 요청하여 CSM 구성 가능 작업 공간를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
동문 센터	ServiceNow Store에서 요청하여 퇴사 직원용 서비스 센터를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
앱 엔진 스튜디오	ServiceNow Store에서 요청하여 앱 엔진 스튜디오를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
신청자 센터	ServiceNow Store에서 요청하여 신청자 센터를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
애플리케이션 취약성 대응	에서 요청ServiceNow Store하여 설치 취약성 대응 및 외부 공급업체 통합을 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
자산 감사 응답	ServiceNow Store에서 요청하여 자산 감사 응답를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
감사 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 감사 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
인증	인증 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성 상태인 제품입니다.
Automated Test Framework	Automated Test Framework 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 주: 실수로 운영 시스템에서 이러한 테스트를 실행하는 경우를 방지하기 위해 자동화된 테스트를 실행하는 데 사용되는 시스템 속성은 기본적으로 꺼져 있습니다. 데이터 손상 또는 중단을 방지하려면 개발, 테스트, 기타 비프로덕션 인스턴스에서만 테스트를 실행하십시오. 자세한 내용은 테스트 실행 Automated Test Framework 활성화 또는 비활성화 문서를 참조하십시오. 애플리케이션에 빠른 시작 테스트를 사용하려면 애플리케이션과 연결된 플러그인을 활성화합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 또는 기능별로 사용 가능한 빠른 시작 테스트 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	sn_atf.runner.enabled 스토어 애플리케이션에 대한 컨텐츠 팩을 활성화하려면 속성을 **True**로 ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 설정합니다.
비즈니스 연속성 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 비즈니스 연속성 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
카드 데이터 보안	ServiceNow Store에서 요청하여 카드 데이터 보안를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
환경 서비스를 위한 케어 팀 운영	에서 요청하여 Care Team Operations for Environmental Services를 ServiceNow Store설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
시설에 대한 치료 팀 운영	ServiceNow Store에서 요청하여 Facilities를 위한 복지 팀 운영를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
커리어 대화	ServiceNow Store에서 요청하여 커리어 대화를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
CSM용 케이스 관리	고객 서비스 관리 은 플러그인(com.sn_customerservice)을 고객 서비스 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리 활성화 를 참조하십시오.
변경 관리	변경 관리 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
클론 관리자 콘솔	클론 관리자 콘솔 에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다. 사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법을 확인하려면 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하십시오. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
클라우드 비용 관리 9.0	ServiceNow Store에서 요청하여 클라우드 인사이트를 설치합니다. 다음으로 이동 ServiceNow Store 웹 사이트에서 사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 확인할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 이력 릴리스 정보 .
코드 서명	코드 서명은 ServiceNow AI Platform com.glide.code_signing_enterprise(코드 서명) 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 코드 서명 구성 문서를 참조하십시오.
공동 작업 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 공동 작업 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
공통 핵심	IRM용 Now Assist 설치하고 통합 위험 관리 에서 요청ServiceNow Store하여 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Configurable Workspace	구성 가능 작업 공간 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
구성 준수	에서 요청ServiceNow Store하여 설치 구성 준수 및 외부 공급업체 통합을 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	CMDB 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
컨테이너 취약성 대응	에서 요청ServiceNow Store하여 설치 컨테이너 취약성 대응 및 외부 공급업체 통합을 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
지속적 개선 관리	(com.sn_cim) 플러그인은 지속적 개선 관리 Professional, CSM Professional 및 HR 서비스 제공 Professional 구독에서만 ITSM 사용할 수 있습니다. ServiceNow 계정 관리자에게 문의하여 구독을 구매하고 플러그인을 활성화하십시오. 구독을 구입한 후에도 ServiceNow 애플리케이션 관리자 플러그인을 설치할 CIM 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
지속적인 인증 및 모니터링	ServiceNow Store에서 요청하여 CAM를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
계약 관리 프로	계약 관리 프로ServiceNow AI Platform 는 (sn_cm_pro)를 계약 관리 프로 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 계약 관리 프로 설치 문서를 참조하십시오.
대화 인사이트	에서 요청하여 Conversation Insights 를 ServiceNow Store설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
고객 계약 및 권리	ServiceNow Store에서 요청하여 판매 후 지원를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오. 판매 후 지원 는 별도의 구독이 필요한 (com.sn_pss_core) 플러그인 활성화 판매 후 지원 에 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 계약 및 권리 구성 문서를 참조하십시오. 주: 를 판매 후 지원활성화하면 새 데이터 모델만 사용하여 새 계약 및 권리가 생성됩니다. 새 권리 검증 API 및 변경 워크플로우는 새 데이터 모델을 기반으로 합니다. 이전 계약 및 권리는 계속 볼 수 있지만 수정할 수는 없습니다.
고객 인게이지먼트 시퀀스	ServiceNow Store에서 요청하여 고객 참여 시퀀스를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
고객 서비스 문제 관리	스토어에서 요청하여 테스트 관리를 설치하고 고객 서비스 문제 관리 서비스합니다 ServiceNow# .
고객 성공 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 계정 수명주기 이벤트를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
판매 및 주문 관리를 위한 고객 셀프 서비스	에서 요청 ServiceNow Store하여 Sales Cart 플러그인(sn_sales_cart)을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
데이터 손실 방지 인시던트 응답	ServiceNow Store에서 요청하여 Data Loss Prevention Incident Response를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
데이터 관리	데이터 관리 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
CSM용 데이터 관리	CSMServiceNow AI Platform 은 고객 서비스 관리 플러그인(com.sn_customerservice)의 활성화로 사용할 수 있는 애플리케이션입니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리 활성화 문서를 참조하십시오. 다른 플러그인을 활성화하면 추가 CSM 기능을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리용 추가 플러그인 문서를 참조하십시오. 판매 및 주문 관리 는 ServiceNow AI Platform 현금으로 연결 코어 플러그인(com.snd.l2c.core)을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 판매 및 주문 관리 탐색 문서를 참조하십시오. 릴리스부터 Yokohama 다음 플러그인을 사용할 수 있습니다.ServiceNow Store • 설치 기반 관리(com.snc.install_base) • 설치 기반 특성(com.snc.install_base_characteristics) • Customer Service와 Service Portfolio Management(com.snc.csm_spm) 자세한 내용은 설치 기반 구성 문서를 참조하십시오. 릴리스부터 Yokohama Business Location 플러그인(com.snc.business_location)을 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 비즈니스 위치 활성화 문서를 참조하십시오.
데이터 개인정보 보호	데이터 개인정보 보호은 Data Privacy 플러그인(sn_dp_store_app)을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 데이터 개인정보 보호 활성화 문서를 참조하십시오.
DevOps 변경 속도	ServiceNow Store에서 요청하여 DevOps 변경 속도를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
개발자 샌드박스	ServiceNow 설치하려면 개발자 샌드박스고객 관리자에게 문의하십시오.
디지털 최종 사용자 경험	ServiceNow Store 에서 요청하여 설치합니다디지털 최종 사용자 경험. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
디지털 포트폴리오 관리(DPM)	ServiceNow Store에서 요청하여 디지털 포트폴리오 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
문서 인텔리전스	ServiceNow Store에서 요청하여 문서 인텔리전스를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.애플리케이션(sn_docintel)은 문서 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml_di), 플러그인 (com.glide.platform_ml) 예측 인텔리전스 및 문서 인텔리전스 UIB 구성요소(com.sn_docintel_iframe)에 따라 문서 인텔리전스 다릅니다. 자세한 내용은 문서 인텔리전스 설치를 참조하십시오.
문서 서비스	문서 서비스 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 문서 관리 는 문서 관리 플러그인 (com.snc.platform_document_management)을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 활성화 문서 관리 문서를 참조하십시오. 다중 제공자 문서 서비스 프레임워크 에서 요청 ServiceNow Store하여 설치해야 합니다. 자세한 내용은 다중 제공자 문서 서비스 프레임워크 문서를 참조하십시오. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
도메인 분리	도메인 분리 는 ServiceNow AI Platformcom.glide.domain.activation_utility 활성화와 함께 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 도메인 분리 플러그인 문서를 참조하십시오.
동적 변환	동적 변환 은 ServiceNow AI Platform동적 변환 플러그인 (com.glide.dynamic_translation)을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 동적 변환 활성화 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
ERP 시맨틱 마이닝	ServiceNow Store에서 요청하여 ERP 커스터마이제이션 마이닝를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
직원 센터	ServiceNow Store에서 요청하여 직원 센터를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Employee Center Pro	ServiceNow Store에서 요청하여 직원 센터 프로를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
암호화	Platform Encryption 구독 번들은 필드 암호화 엔터프라이즈 및 클라우드 암호화를 포함하는 그룹 상용 권리입니다. 필드 암호화 엔터프라이즈 의 무제한 라이센스 필드 암호화입니다. 엔터프라이즈 플러그인은 com.glide.now.platform.encryption 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 를 암호화 및 키 관리 구독 번들 참조하십시오.
암호화 키 관리	Platform Encryption 구독 번들은 및 클라우드 암호화를 포함하는 필드 암호화 엔터프라이즈 그룹 상용 권리입니다. 필드 암호화 엔터프라이즈 의 무제한 라이센스 필드 암호화입니다. 엔터프라이즈 플러그인은 com.glide.now.platform.encryption 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 암호화 및 키 관리 구독 번들 을 참조하십시오.
엔터프라이즈 아키텍처	엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리) 는 (com.snc.apm) 엔터프라이즈 아키텍처 활성화를 통해 사용할 수 있으며 별도의 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 엔터프라이즈 아키텍처 .
Enterprise Asset Management	에서 요청하여 다음 애플리케이션을 설치합니다.ServiceNow Store • 엔터프라이즈 자산 관리 • 엔터프라이즈 자산 관리 의료용 • OT 자산 관리 • 확장된 모델 및 자산 클래스 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Environmental, Social, and Governance Management	ServiceNow Store에서 요청하여 Environmental, Social, and Governance Management를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
이벤트 관리	이벤트 관리 는 플러그인(com.glideapp.itom.snac)을 이벤트 관리 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 요청 이벤트 관리 문서를 참조하십시오.
외부 콘텐츠 커넥터	에서 External Content Connectors 애플리케이션 제품군을 요청하여 외부 Content Connectors를 ServiceNow Store설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
현장 서비스 관리	현장 서비스 관리 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
통신용 Field Service Management	통신 약속 예약 기능은 com.sn_tmf_api(Telecommunications Open API) 및 현장 서비스 관리 com.sn_fsmt(Telecommunications) 애플리케이션을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 다음에서 요청하여 이러한 애플리케이션을 설치합니다. ServiceNow Store .
Financial Services Operations Core	ServiceNow Store에서 요청하여 Financial Services Operations Core를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Mastercard와의 재무 서비스 운영 통합	에서 요청ServiceNow Store하여 Mastercard와의 Financial Services Operations 통합을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	워크플로우 스튜디오 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 에서 ServiceNow Store앱을 업데이트하여 최신 워크플로우 스튜디오 기능을 가져옵니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
생성 AI 컨트롤러	생성형 AI 컨트롤러ServiceNow AI Platform 는 애플리케이션 활성화와 함께 사용할 수 있는 Now Assist 기능입니다. 자세한 내용은 생성형 AI 컨트롤러 설치 및 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.
목표 프레임워크	ServiceNow Store에서 요청하여 목표 프레임워크를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
HR 다중 인스턴스 통합	HR 서비스 소비자인 경우 HR sn_hr_mii_provider(소비자용 다중 인스턴스 통합) 애플리케이션을 설치하고, HR 서비스 제공자인 경우에서 요청 ServiceNow Store하여 HR sn_hr_mii_provider(제공자용 HR 다중 인스턴스 통합) 애플리케이션을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
하드웨어 자산 관리 13.0.0	ServiceNow Store에서 요청하여 하드웨어 자산 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
상태 로그 분석	ServiceNow Store에서 요청하여 상태 로그 분석를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
메시징 서비스	Hermes 메시징 서비스ServiceNow AI Platform 는 스트림 커넥트 설치 관리자(com.glide.hub.stream_connect.installer) 플러그인을 활성화 ServiceNow 하거나 애플리케이션을 설치할 때 사용할 수 있는 로그 익스포트 서비스 기능입니다. 자세한 내용은 활성화 Hermes 메시징 서비스 문서를 참조하십시오.
채용	에서 요청ServiceNow Store하여 설치 채용 탭을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
ITOM 클라우드 가속화	이 ITOM 클라우드 가속화 기능은 Cloud Accelerate ServiceNow Store의 . 영업 담당자에게 문의하여 권리를 확보하십시오 ServiceNowITOM 클라우드 가속화 . 자세한 내용은 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 애플리케이션 요청 문서를 참조하십시오.
ITOM Health	• ITOM 상태 는 플러그인(com.glideapp.itom.snac)을 이벤트 관리 활성화하여 사용할 수 있습니다. 를 사용하려면 상태 로그 분석보다 포괄적인 ITOM 상태 패키지인 ITOM 예측 AIOps를 구입해야 합니다. 자세한 내용은 이벤트 관리 설정 문서를 참조하십시오. • 에서 ServiceNow Store[sn_sow_aiops] 애플리케이션을 설치하여 (ITOM)를 AIOps 경험 설치합니다 서비스 운영 작업 공간 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오. • ServiceNow Store에서 요청하여 상태 로그 분석를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
ITOM 가시성	ITOM 가시성 는 검색(com.snc.discovery) 플러그인 및 서비스 매핑 (com.snc.service-mapping) 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있고, 구독이 ITOM 가시성 필요합니다. 자세한 내용은 검색 요청 및 서비스 매핑 요청 을 참조하십시오. 모든 ITOM 가시성 기능을 사용하려면 에서 ServiceNow Store최신 ITOM 가시성 애플리케이션을 설치합니다. 릴리스된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
ID	ID 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성 상태인 제품입니다.
영향도	Impact 는 특정 패키지 권리와 함께 사용할 수 있으며 그에 따라 기능이 활성화됩니다.
인시던트 관리	인시던트 관리 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
산업 프로세스 관리자	ServiceNow Store에서 요청하여 Manufacturing Process Manager를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
인스턴스 데이터 복제	인스턴스 데이터 복제ServiceNow AI Platform 는 IDR (com.glide.idr) 플러그인 활성화에 사용할 수 있는 기능으로, 별도의 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 인스턴스 데이터 복제 구독 요청 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
Instance Scan	인스턴스 스캔 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
통합 허브	통합 허브 구독 패키지에 포함되어 워크플로우 데이터 패브릭 있으며 구독 패키지 활성화 워크플로우 데이터 패브릭 와 함께 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html 문서를 참조하십시오.
CSM용 인텔리전스	고객 서비스 관리 은 플러그인(com.sn_customerservice)을 고객 서비스 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리 활성화 를 참조하십시오.
인터뷰 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 인터뷰 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Journey Designer	ServiceNow Store에서 요청하여 여정 디자이너를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
지식 그래프	지식 그래프 는 ServiceNow AI Platform 설치 시 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
지식 관리	지식 관리 는 ServiceNow# 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
현금으로 연결 프로세스 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 현금으로 연결 프로세스 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
증거보존 통지	ServiceNow Store에서 요청하여 증거보존 통지를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
수명주기 이벤트	ServiceNow Store에서 요청하여 수명주기 이벤트를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
현지화 작업 공간	ServiceNow Store에서 요청하여 현지화 작업 공간를 설치합니다. 참조 현지화 작업 공간 에 ServiceNow Store . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
MID 서버	MID 서버 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
제조 상업 운영	ServiceNow Store에서 요청하여 제조 상업 운영를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
멘토링	ServiceNow Store에서 요청하여 멘토링를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Mobile Platform	모바일 플랫폼은ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.
넥스트 경험	넥스트 경험ServiceNow AI Platform 는 사용자가 릴리스를 Zurich 로드하거나 업그레이드할 때 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 인스턴스를 켜 넥스트 경험 는 데 알려진 문제가 있는 경우 업그레이드 전에 옵트아웃 시스템 속성을 만들 수 있습니다. 테마 작성기 와 넥스트 경험 함께 제공되며 기본적으로 활성화됩니다.
넥스트 경험 개발자 (NED) 도구	웹 스토어에서 넥스트 경험 개발자 도구를Google Chrome 설치합니다.
알림	알림 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
알림	알림 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
Now Assist	Now Assist 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 기능을 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 다음과 같은 플러그인을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• APO(외상 매입금 운영)용 Now Assist • CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist • 공동 작업 관리용 Now Assist(CWM) • 크리에이터용 Now Assist • CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist • 직원 경험용 Now Assist • EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist • FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist • FSO(재무 서비스 운영)용 Now Assist • HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist • 건강 및 안전용 Now Assist • HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist • IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist • IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist • ITSM(IT Service Management)용 Now Assist • LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist • PSDS(공공 부문 디지털 서비스)용 Now Assist • SOM(판매 및 주문 관리)용 Now Assist • 보안 인시던트 응답용 Now Assist • SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist • SLO(공급자 수명주기 운영)용 Now Assist • SPO(소싱 및 구매 운영)용 Now Assist • SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist • Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist • WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 Now Assist • 취약성 응답용 Now Assist
Now Assist AI 에이전트	Now Assist AI 에이전트의 는 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 를 사용하기 Now Assist위한 선행 조건에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 AI 에이전트 설치 Now Assist .
Now Assist 기술 키트	Now Assist 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 기능을 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 다음과 같은 플러그인을 사용할 수 있습니다. • APO(외상 매입금 운영)용 Now Assist • CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist • 공동 작업 관리용 Now Assist(CWM)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• 크리에이터용 Now Assist • CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist • 직원 경험용 Now Assist • EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist • FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist • FSO(재무 서비스 운영)용 Now Assist • HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist • 건강 및 안전용 Now Assist • HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist • IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist • IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist • ITSM(IT Service Management)용 Now Assist • LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist • PSDS(공공 부문 디지털 서비스)용 Now Assist • SOM(판매 및 주문 관리)용 Now Assist • 보안 인시던트 응답용 Now Assist • SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist • SLO(공급자 수명주기 운영)용 Now Assist • SPO(소싱 및 구매 운영)용 Now Assist • SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist • Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist • WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 Now Assist • 취약성 응답용 Now Assist
앱 엔진용 Now Assist	ServiceNow Store에서 요청하여 앱 엔진용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
CMDB용 Now Assist	CMDB용 Now AssistServiceNow AI Platform 는 에서 가져오는 ServiceNow Store플러그인을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist 구성 문서를 참조하십시오.
공동 작업 관리(CWM)용 Now Assist	ServiceNow Store에서 요청하여 CWM용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
크리에이터용 Now Assist	에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다크리에이터용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist . 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오. 업데이트 4 CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 부터 Vancouver 지원됩니다. Xanadu 패치 7 고객 서비스 관리 부터 AI 에이전트 수집이 지원됩니다.
엔터프라이즈 아키텍처용 Now Assist(EA)	Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist . 이 애플리케이션에는 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 엔터프라이즈 아키텍처 Pro plus 라이선스가 필요합니다. 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.
FSM용 Now Assist	Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 FSM용 Now Assist . 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.
재무 서비스 운영용 Now Assist(FSO)	ServiceNow Store에서 요청하여 FSO용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist	ServiceNow Store에서 요청하여 HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
하드웨어 자산 관리(HAM)용 Now Assist	ServiceNow Store에서 요청하여 HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist	〔sn_sow_aiops〕를 설치하고 AIOps 경험ITOM용 Now AssistServiceNow Store. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
IT Service Management(ITSM)용 Now Assist	ServiceNow Store에서 요청하여 ITSM(IT Service Management)용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
법무 서비스 제공(LSD)용 Now Assist	ServiceNow Store에서 요청하여 LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
판매 및 주문 관리(SOM)용 Now Assist	Now Assist com.sn.now.platform 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.
보안 인시던트 대응(SIR)용 Now Assist 및 취약성 대응(VR)용 Now Assist	설치하고 보안 인시던트 응답용 Now Assist취약성 응답용 Now Assist에서 요청 ServiceNow Store하여 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
소프트웨어 자산 관리(SAM)용 Now Assist	ServiceNow Store에서 요청하여 SAM용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
지급(S2P) 운영을 위한 Now Assist	에서 소싱-지급(S2P) 운영 요청ServiceNow Store하여 설치합니다Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist	Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist . 애플리케이션을 사용하려면 SPM용 Now Assist SPM(전략적 포트폴리오 관리) Pro plus 라이선스가 필요합니다. 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.
통신, 미디어 및 기술(TMT)용 Now Assist	Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 TMT용 Now Assist . 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
워크플레이스 서비스 제공용 Now Assist(WSD)	에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
AI 검색의 Now Assist	Now Assist에서 다음 라이센스가 부여된 애플리케이션을 ServiceNow Store설치할 때 설치됩니다AI 검색. • APO(외상 매입금 운영)용 Now Assist • CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist • CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist • EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist • FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist • FSO(재무 서비스 운영)용 Now Assist • HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist • 건강 및 안전용 Now Assist • HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist • IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist • IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist • ITSM(IT Service Management)용 Now Assist • LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist • PSDS(공공 부문 디지털 서비스)용 Now Assist • 보안 인시던트 응답용 Now Assist • SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist • SPO(소싱 및 구매 운영)용 Now Assist • SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist • SLO(공급자 수명주기 운영)용 Now Assist • Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist • WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 Now Assist • 계약 관리의 Now Assist • Now Assist 대화형 스포크의 •
계약 관리 내 Now Assist	Now AssistIN 계약 관리 은 ServiceNow AI Platform IN 계약 관리 (sn_cm_gen_ai) 플러그인을 활성화 Now Assist 하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 구성 Now Assist 위치 계약 관리 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
문서 인텔리전스의 Now Assist	Now Assist 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 기능을 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 다음과 같은 플러그인을 사용할 수 있습니다. • APO(외상 매입금 운영)용 Now Assist • CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist • 공동 작업 관리용 Now Assist(CWM) • 크리에이터용 Now Assist • CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist • 직원 경험용 Now Assist • EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist • FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist • FSO(재무 서비스 운영)용 Now Assist • HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist • 건강 및 안전용 Now Assist • HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist • IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist • IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist • ITSM(IT Service Management)용 Now Assist • LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist • PSDS(공공 부문 디지털 서비스)용 Now Assist • SOM(판매 및 주문 관리)용 Now Assist • 보안 인시던트 응답용 Now Assist • SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist • SLO(공급자 수명주기 운영)용 Now Assist • SPO(소싱 및 구매 운영)용 Now Assist • SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist • Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist • WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 Now Assist • 취약성 응답용 Now Assist 자세한 내용은 문서 인텔리전스에서 Now Assist 구성 문서를 참조하십시오.
채용 경험의 Now Assist	Now Assist의 활성화HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist와 함께 in 채용 경험 을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
플랫폼 분석의 Now Assist	데이터 시각화 생성 기술은 에 크리에이터용 Now Assist포함된 분석 생성 애플리케이션에 포함되어 있습니다. 대시보드 및 데이터 시각화 익스포트 기술은 모든 Now Assist 애플리케이션의 종속성으로 포함되는 와 함께 생성형 AI 컨트롤러설치됩니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오. 설치 후 관련 기술을 활성화합니다. 자세한 내용은 아래의 관련 구성 주제를 플랫폼 분석의 Now Assist 참조하십시오.
가상 에이전트의 Now Assist	Now Assist 기능은 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 다음과 같은 제품을 사용할 수 있습니다. • APO(외상 매입금 운영)용 Now Assist • CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist • 공동 작업 관리용 Now Assist(CWM) • 크리에이터용 Now Assist • CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist • 직원 경험용 Now Assist • EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist • FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist • FSO(재무 서비스 운영)용 Now Assist • HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist • 건강 및 안전용 Now Assist • HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist • IRM(통합 위험 관리)용 Now Assist • IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist • ITSM(IT Service Management)용 Now Assist • LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist • PSDS(공공 부문 디지털 서비스)용 Now Assist • SOM(판매 및 주문 관리)용 Now Assist • 보안 인시던트 응답용 Now Assist • SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist • SLO(공급자 수명주기 운영)용 Now Assist • SPO(소싱 및 구매 운영)용 Now Assist • SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist • Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist • WSD(워크플레이스 서비스 제공)용 Now Assist • 취약성 응답용 Now Assist

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	자세한 내용은 도우미 구성 문서를 참조하십시오.
당직 일정 관리	당직 일정 관리 은 플러그인(com.snc.on_call_rotation)을 ServiceNow AI Platform 당직 일정 관리 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 당직 일정 관리 활성화 문서를 참조하십시오. 이 플러그인을 활성화하면 다음 외부 공급업체 라이브러리가 활성화됩니다. • FullCalendar 라이브러리 • DHTMLX 스케줄러 주: 당직 일정 관리 zBoot 고객의 경우 (com.snc.on_call_rotation) 플러그인이 기본적으로 활성화되어 있습니다.
운영 복원성	ServiceNow Store에서 요청하여 운영 복원성를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
운영 기술 관리자	ServiceNow Store에서 요청하여 운영 기술 관리자를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
운영 기술 취약성 대응	ServiceNow Store에서 요청하여 운영 기술 취약성 대응를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
주문 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 주문 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
파트너 관계 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 파트너 관계 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
암호 재설정	암호 재설정 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
퍼포먼스 분석	인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석 는 기본적으로 활성화됩니다. 이 무료 애플리케이션으로는 표시기 또는 세부 항목을 생성할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	의 퍼포먼스 분석 전체 기능은 구독을 통해 사용할 수 있습니다. 구독과 일치하는 프리미엄 플러그인을 활성화합니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 구독 활성화 문서를 참조하십시오.
성능 분석기	에서 요청하여 Performance Analyzer를 ServiceNow Store설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
플랫폼 분석 경험	플랫폼 분석ServiceNow AI Platform 경험은 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
워크플로우 스튜디오의 플레이북	프로세스 자동화 디자이너 애플리케이션은 앱과 함께 워크플로우 스튜디오 ServiceNow Store 제공됩니다. 워크플로우 스튜디오 의 일부 ServiceNow AI Platform# 이며 기본적으로 사용할 수 있습니다. 에서 최신 워크플로우 스튜디오 앱ServiceNow Store뿐만 아니라 프로세스 자동화 콘텐츠 및 프로세스 자동화 경험 데모 애플리케이션과 같은 관련 애플리케이션을 다운로드하여 최신 워크플로우 스튜디오 기능을 가져옵니다. 프로세스 자동화 디자이너 패치 수정을 위해 애플리케이션을 다운로드할 수 있습니다. 의 워크플로우 스튜디오플레이북 생성 기능을 사용하려면 를 다운로드합니다. 크리에이터용 Now Assist 신청. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
정책 및 준수 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 정책 및 준수 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
포트폴리오 계획	ServiceNow Store에서 요청하여 포트폴리오 계획를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
예측 인텔리전스	예측 인텔리전스 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
개인정보 보호 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 개인정보 보호 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우	스토어에서 요청 ServiceNow# 하여 설치합니다Proactive Service Experience Workflows.
프로세스 마이닝	프로세스 최적화 를 기본적으로 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 프로세스 마이닝 활성화 중 문서를 참조하십시오.
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	제품 카탈로그 관리 및 Pricing Management 기능은 스토어 애플리케이션에 포함되어 판매 및 주문 관리 있으며 활성화할 필요가 없습니다. 권리에 따라 에서 ServiceNow Store가격 책정 및 제품 자격 매트릭스와 제품 구성기 기능에 대한 애플리케이션을 설치할 제품 및 가격 책정 규칙 수 있습니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
프로젝트 포트폴리오 관리	프로젝트 포트폴리오 관리 는 PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 활성화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 PPM Standard 활성화(프로젝트 포트폴리오 관리) . 에서 요청 ServiceNow Store하여 PPM용 전략적 지출 추적을 설치합니다. 사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법을 확인하려면 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하십시오. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
프로젝트 작업 공간	ServiceNow Store에서 요청하여 프로젝트 작업 공간를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
공공 부문 디지털 서비스	에서 ServiceNow Store요청하여 애플리케이션을 설치합니다공공 부문 디지털 서비스. 애플리케이션 설치에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 공공 부문 디지털 서비스 구성 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
견적 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 견적 관리를 설치합니다. PDF 문서 기능에 플러그인을 견적 관리 추가하려면 DocuSign sn_docusign_spoke(전자 서명 스포크) 플러그인을 사용하십시오DocuSign.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
RPA 허브	ServiceNow Store에서 요청하여 RPA 허브를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
채용 작업 공간	에서 요청ServiceNow Store하여 채용자 작업 공간을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Regulatory Change Management	IRM용 Now Assist 설치하고 규제 변경 관리 에서 요청ServiceNow Store하여 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
릴리스 운영	ServiceNow Store에서 요청하여 릴리스 운영를 설치합니다. 사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 자세한 내용을 보려면 를 ServiceNow Store 방문하십시오. 출시된 모든 앱의 누적 출시 정보는 버전 기록 출시 정보를 참조하세요 ServiceNow Store .
Request Management	요청 관리 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
자원 관리 작업 공간	ServiceNow Store에서 요청하여 자원 관리 작업 공간를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
소매 애플리케이션	에서 요청ServiceNow Store하여 Retail 애플리케이션을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
상품 반송 승인	에서 요청하여 RMA Case Management(sn_csm_rma_case) 를 ServiceNow Store설치합니다. RMA 케이스 관리(sn_csm_rma_case) 플러그인을 활성화하면 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오. 반품 상품 승인을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Return Merchandise Authorization 플러그인 활성화 문서를 참조하십시오.
보안 센터	Security Center 는 릴리스와 함께 기본적으로 설치되는 애플리케이션입니다 ServiceNow AI PlatformZurich . 또한 새로운 기능을 더 빠르게 채택하기 위해 제품군 릴리스 간에 Security Center 를 업데이트할 ServiceNow Store 수 있습니다.
보안 태세 통제	에서 ServiceNow Store필요한 애플리케이션을 요청하여 설치합니다보안 태세 통제. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
CSM을 위한 셀프 서비스 및 옴니채널 애플리케이션	에서 요청ServiceNow Store하여 OpenFrame 및 ICC(상호작용 통제 구성요소)와 같은 셀프 서비스 및 옴니채널 애플리케이션을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
서비스 브리지	ServiceNow Store에서 요청하여 서비스 브리지를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
서비스 카탈로그	서비스 카탈로그 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(Azure)	ServiceNow Store에서 요청하여 IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(Azure)를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
서비스 수준 관리	서비스 수준 관리 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
서비스 식별 가능성	ServiceNow Store에서 요청하여 서비스 식별 가능성를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	서비스 운영 작업 공간 for ITSM 는 기본적으로 활성화되어 있으며 기본 버전은 에서 8.0 Zurich입니다. 이전 릴리스 ZurichServiceNow Store에서로 서비스 운영 작업 공간 업그레이드하면 for ITSM 8.0이 자동으로 설치됩니다.
서비스 포털	서비스 포털 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
서비스 포트폴리오 관리	서비스 포트폴리오 관리 Core 플러그인 〔com.snc.service_portfolio_core〕은 라이센스가 부여된 고객에게 기본적으로 IT Service Management 제공됩니다. 자세한 내용은 서비스 포트폴리오 관리 활성화 문서를 참조하십시오.
서비스 신뢰성 관리	ITOM 모바일 에이전트ServiceNow Store설치하거나 SRM . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
ServiceNow AI Platform 핵심 기능	ServiceNow AI Platform 핵심 기능은 기본적으로 활성화됩니다.
ServiceNow IDE	ServiceNow IDE 는 기본적으로 활성화되어 있으며 에서 업그레이드할 수 있습니다 ServiceNow Store. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
ServiceNow 렌즈	ServiceNow Store에서 요청하여 ServiceNow 렌즈를 설치합니다. 권리를 확인하여 에 대한 ServiceNow 렌즈액세스 권한이 있는지 확인합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
ServiceNow SDK	공용 ServiceNow SDKnpm 레지스트리 에서 npm(노드 패키지 관리자) 패키지로 사용할 수 있으며 로컬로 설치됩니다. 설치에 ServiceNow SDK대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 애플리케이션에 설치 ServiceNow SDK .
ServiceNow 스튜디오	ServiceNow 스튜디오 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
ServiceNow 볼트	ServiceNow Store에서 요청하여 ServiceNow 볼트를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
사이드바	사이드바ServiceNow AI Platform 는 옴니 경험 표준 기능 세트의 기능 부분입니다. 자세한 내용은 사이드바 설치 문서를 참조하십시오.
기술 기반	ServiceNow Store에서 요청하여 기술 인텔리전스를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
스마트 평가 엔진	ServiceNow Store에서 요청하여 스마트 평가 엔진를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
소프트웨어 자산 관리	소프트웨어 자산 관리 는 플러그인(com.sn_samp_master_ws)을 포함한 모든 소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인 활성화를 통해 사용할 수 있습니다 소프트웨어 자산 작업 공간 . 이 플러그인을 활성화하면 모두 소프트웨어 자산 관리 전문가 활성화 플러그인(com.sn_samp_master)과 스토어 앱(sn_sam_workspace)이 소프트웨어 자산 작업 공간 자동으로 활성화됩니다. 새 플러그인이 활성화되면 클래식 사용자 인터페이스에 액세스할 수 없습니다. ServiceNow AI Platform# Zurich 릴리스에서는 클래식 사용자 인터페이스에 대한 소프트웨어 자산 관리 지원이 제한됩니다. 새 ServiceNow AI Platform# 릴리스로 업그레이드하는 경우를 비롯하여 인스턴스에서 활성 상태로 유지되지만 직관적이고 개인화된 경험을 위해 새 작업 공간으로 이동할 수 있습니다. 이전 Utah릴리스의 경우 이전 소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인 (com.sn_samp_master 소프트웨어 자산 작업 공간)을 활성화한 경우 플러그인(com.sn_sam_workspace)을 소프트웨어 자산 작업 공간 활성화하여 사용할 수 있습니다. Workspace 플러그인이 활성화되면 클래식 사용자 인터페이스로 되돌릴 수 없습니다. 플러그인과 요청 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 요청 . 에서 요청ServiceNow Store하여 다음 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션을 설치합니다. 다음으로 이동 ServiceNow Store 웹 사이트에서 사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 확인할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 이력 릴리스 정보 . • 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리 • Global Licensing and Advisory Services(GLAS)를 위한 Oracle 데이터 수집 • IBM 에 대한 라이센스 준수 소프트웨어 자산 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• ITAM 상태 검사 • 소프트웨어 자산 관리 안내 경험 • 소프트웨어 자산 작업 공간
Sourcing and Procurement Operations	ServiceNow Store에서 요청하여 구매 서비스 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Strategic Planning	ServiceNow Store에서 요청하여 전략 계획를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
구독 관리	구독 관리 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 에 대한 구독 관리 업데이트는 를 통해 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store . 에서 확인할 수 있는 애플리케이션의 누적 릴리스 정보는 를 ServiceNow Store참조하십시오 ServiceNow Store 릴리스 정보 .
공급자 수명주기 운영	ServiceNow Store에서 요청하여 공급자 수명주기 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
합성 모니터링	ServiceNow Store에서 요청하여 가상 모니터링를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
인재 프로파일	ServiceNow Store에서 요청하여 인재 프로파일를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Telecommunications Network Inventory	에서 요청하여 Network Inventory Advanced 플러그인(sn_ni_adv)을 ServiceNow Store설치합니다. 설치에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Telecommunications Network Inventory 설치 . 다음으로 이동 ServiceNow Store 웹 사이트에서 사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 확인할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 이력 릴리스 정보 .
통신 서비스 운영 관리 (TSOM)	에서 요청ServiceNow Store하여 애플리케이션과 플러그인을 설치합니다Telecommunications Service Operations Management. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
테마 작성기	테마 작성기 는 애플리케이션과 함께 넥스트 경험 핵심 플러그인으로 포함되어 있으며 기본적으로 사용할 수 있습니다. 에서 최신 버전으로 테마 작성기 업데이트할 수 있습니다 ServiceNow Store.
외부 공급업체 위험 관리	에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다외부 공급업체 위험 관리. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
위협 인텔리전스 보안 센터	ServiceNow Store에서 요청하여 Threat Intelligence Security Center를 설치합니다. 사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법을 확인하려면 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하십시오. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
UI 빌더	UI 빌더 는 기본적으로 활성화됩니다. 에서 다운로드하여 ServiceNow Store최신 버전으로 UI 빌더 업데이트할 수 있습니다.
업그레이드 관리	업그레이드 관리 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
사용자 경험 분석	사용자 경험 분석 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
가상 에이전트	가상 에이전트 는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
취약성 대응	에서 요청ServiceNow Store하여 설치 취약성 대응 및 외부 공급업체 통합을 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
Walk-up Experience	워크업 경험ServiceNow AI Platform 는 플러그인(com.snc.walkup)을 활성화하여 사용할 수 있는 워크업 경험 기능입니다. 자세한 내용은 워크업 경험 활성화 문서를 참조하십시오.
워크플로우 데이터 패브릭 허브	ServiceNow Store에서 요청하여 워크플로우 데이터 패브릭 허브를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오. 워크플로우 데이터 패브릭 허브 는 별도의 구독이 필요한 sn_data_fabric_zcc(Zero Copy Connectors) 앱을 활성화하여 사용할 수도 있습니다. 자세한 내용은 제로 카피 커넥터 요청 문서를 참조하십시오.
Workforce Optimization for Customer Service	ServiceNow Store에서 요청하여 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
ERP용 제로 카피 커넥터	ServiceNow Store에서 요청하여 ERP 통합를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

모든 **Zurich** 기능 및 제품에 대한 추가 요구 사항

기능 및 제품의 추가 요구 사항에 Zurich 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다.

특정 제품을 사용하려면 특정 설정 또는 타사 요구 사항이 필요합니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
AIOps LEAP	플레이북을 생성하려면 설치해야 합니다 크리에이터용 Now Assist .
고급 AI 검색 관리 도구	고급 AI 검색 관리 도구를 사용하려면 API ServiceNow Store 애플리케이션이 설치되어 있어야 합니다사용자 경험 분석.
신청자 센터	이 채용 코어 애플리케이션은 에 대한 채용 경험필수 데이터 모델과 공유 구성요소를 제공합니다. 채용 코어 이(가) 활성화되어야 합니다.
채용	이 채용 코어 애플리케이션은 에 대한 필수 데이터 모델과 공유 구성요소를 채용 경험제공합니다. 애플리케이션을 채용 코어 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
인터뷰 관리	이 채용 코어 애플리케이션은 에 대한 필수 데이터 모델과 공유 구성요소를 채용 경험제공합니다. 애플리케이션을 채용 코어 활성화해야 합니다.
지식 그래프	인스턴스가 XP7으로 업그레이드되었는지 확인합니다.
Now Assist	패널을 사용하려면 Now Assist 먼저 넥스트 경험 UI 프레임워크 활성화해야 합니다.
Now Assist AI 에이전트	AI 에이전트를 사용하려면 Now Assist 먼저 지원되는 Now Assist 버전을 ServiceNow 설치해야 합니다. 자세한 내용은 AI 에이전트 설치 Now Assist 문서를 참조하십시오. 패널을 사용하려면 먼저 활성화하십시오 넥스트 경험 UI 프레임워크Now Assist .
앱 엔진용 Now Assist	애플리케이션에는 라이센스가 앱 엔진용 Now Assist앱 엔진 Enterprise 필요합니다.
고객 서비스 관리 (CSM)용 Now Assist	CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist 애플리케이션에는 고객 서비스 관리 Pro Plus 또는 Enterprise Plus 라이선스가 필요합니다.
FSM용 Now Assist	응용 프로그램에는 FSM용 Now Assist 다음이 필요합니다 현장 서비스 관리.
하드웨어 자산 관리 (HAM)용 Now Assist	애플리케이션에는 HAM(하드웨어 자산 관리)용 Now Assist하드웨어 자산 관리 Pro plus 라이선스가 필요합니다.
IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist	애플리케이션을 사용하려면 ITOM Pro Plus 또는 Enterprise Plus 라이센스가 ITOM용 Now Assist 필요합니다.
판매 및 주문 관리 (SOM)용 Now Assist	애플리케이션에는 SOM용 Now Assist 판매 개발 AI 에이전트가 필요합니다.
문서 인텔리전스의 Now Assist	Now Assist에서는 문서 인텔리전스 애플리케이션(sn_docintel)과 하나 Now Assist 이상의 제품을 설치해야 문서 인텔리전스 합니다.
가상 에이전트의 Now Assist	가상 에이전트의 Now Assist 에는 라이센스 가상 에이전트 와 하나 Now Assist 이상의 제품이 필요합니다.
워크플로우 스튜디오의 플레이북	워크플로우 스튜디오 최신 기능에 액세스하려면 최신 ServiceNow Store 앱을 다운로드하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>애플리케이션 또는 기능</th><th>상세 정보</th></tr>
<tr><td>RPA 허브</td><td>
애플리케이션을 사용하기 무인 로봇 위한 단일 로봇에 대한 하드웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.

표준 로봇에 대한 하드웨어 요구 사항
<table>
<tr><th>자원</th><th>최소값</th><th>권장</th></tr>
<tr><td>CPU</td><td>1.8GHz 64비트 프로세서의 Intel 2코어</td><td>2.4GHz 64비트 프로세서의 Intel 4코어</td></tr>
<tr><td>RAM</td><td>4GB 램</td><td>8GB 램</td></tr>
<tr><td>디스크 공간</td><td>OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후 최소 50GB의 사용 가능한 디스크 공간</td><td>OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후 최소 100GB의 사용 가능한 디스크 공간</td></tr>
</table>
애플리케이션을 사용하려면 무인 로봇 고밀도 로봇에 대한 최소 및 권장 하드웨어 요구 사항에 런타임 수를 곱합니다. 여러 로봇이 동일한 Windows 서버 머신에서 동시에 작업을 실행합니다. 예를 들어, 세 명의 사용자가 동시에 작업을 실행하는 경우 고밀도 로봇의 최소 하드웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.

1.8GHz 64비트 코어 Intel 6개(런타임당 1.8GHz 64비트 코어 6개).
12GB RAM(런타임당 4개 코어).

애플리케이션을 사용하기 무인 로봇 위한 표준 로봇의 소프트웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.

운영 체제: Microsoft Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022.
NET Framework: Windows 4.7.1 이상.
DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

애플리케이션을 사용하기 무인 로봇 위한 고밀도 로봇의 소프트웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.

운영 체제: Windows Server 2022.
NET Framework: Windows 4.7.1 이상.
DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

로 Zurich업그레이드하는 경우 설치된 최신 로봇 MSI Zurich 가 있는지 확인합니다. 이전 버전의 로봇은 작동하지 않습니다.

무인 로봇은 하나의 머신에만 매핑됩니다. 표준 로봇에 적용됩니다.

애플리케이션에 사용되는 VM(가상 머신)은 무인 로봇 영구적이고 지속적으로 켜져 있어야 합니다.

애플리케이션을 사용하기 유인 로봇 위한 하드웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.
</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>애플리케이션 또는 기능</th><th>상세 정보</th></tr>
<tr><td></td><td>
의 하드웨어 요구 사항 유인 로봇
<table>
<tr><th>자원</th><th>최소값</th><th>권장</th></tr>
<tr><td>CPU</td><td>Intel 프로세서 (1vCPU)</td><td>Intel 프로세서 (4vCPU)</td></tr>
<tr><td>RAM</td><td>4GB 램</td><td>8GB 램</td></tr>
<tr><td>디스크 공간</td><td>OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후 최소 20GB의 사용 가능한 디스크 공간</td><td>OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후 최소 50GB의 사용 가능한 디스크 공간</td></tr>
</table>
애플리케이션을 사용하기 위한 소프트웨어 요구사항은 유인 로봇 다음과 같습니다.

운영 체제: Microsoft Windows 10 또는 Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019.
NET Framework: Windows 4.7.1 이상.
DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

유인 로봇은 한 명의 사용자에게만 매핑됩니다.
애플리케이션을 사용하기 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 위한 하드웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.
하드웨어 요구 사항 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오
<table>
<tr><th>자원</th><th>최소값</th><th>권장</th></tr>
<tr><td>CPU</td><td>Intel 프로세서(Core i5 이상)</td><td>Intel 프로세서(Core i7).</td></tr>
<tr><td>RAM</td><td>4GB 램</td><td>8GB 램</td></tr>
<tr><td>디스크 공간</td><td>OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후 최소 20GB의 사용 가능한 디스크 공간</td><td>OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후 최소 50GB의 사용 가능한 디스크 공간</td></tr>
</table>
애플리케이션을 사용하기 위한 소프트웨어 요구사항은 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 다음과 같습니다.

운영 체제: Microsoft Windows 10 또는 Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019.
NET Framework: Windows 4.7.1 이상.
1920x1080p 해상도의 모니터입니다.
DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
채용 작업 공간	이 채용 코어 애플리케이션은 에 대한 필수 데이터 모델과 공유 구성요소를 채용 경험제공합니다. 애플리케이션을 채용 코어 활성화해야 합니다.
ServiceNow IDE	ServiceNow IDE 는 공용 npm 레지스트리(https://registry.npmjs.org)를 기본 패키지 소스로 사용합니다. 네트워크가 이 레지스트리에 대한 액세스를 차단하는 경우 패키지를 다운로드하고 에서 애플리케이션을 빌드하려면 대체 레지스트리에 액세스할 수 있어야 합니다 ServiceNow IDE. 시스템에서 공용 npm 레지스트리에 대한 액세스가 차단된 경우 패키지 관리자 사용자 설정 ServiceNow IDE의 . 자세한 내용은 다음을 사용하여 개인 레지스트리에서 npm 패키지 설치 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.
ServiceNow SDK	를 ServiceNow SDK설치하려면 Node.js 및 노드 패키지 관리자(npm)가 설치되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 애플리케이션에 설치 ServiceNow SDK 문서를 참조하십시오.
기술 기반	기술 인텔리전스 작업 공간 작업 공간 환경에 액세스하려면 플러그인(sn_skills_int_ws)을 설치해야 합니다.
스마트 평가 엔진	권리를 확인하여 애플리케이션의 공동 작업 기능에 SAE 액세스할 수 있는지 확인합니다.
Telecommunications Network Inventory	• 인시던트 및 경보 상세 정보를 보려면 Telecommunications Alarm Management Open API(sn_ind_tmf642) 및 Customer Service Problem Management(sn_sprb_mgmt) 플러그인을 설치해야 합니다. • 데이터센터의 평면도를 만들고 관리하려면 Indoor Mapping 플러그인(sn_map_core)을 설치해야 합니다.
ERP용 제로 카피 커넥터	SAP ECC 및 S/4 HANA는 현재 와 통합 ERP 통합되는 유일한 시스템입니다.

모든 **Zurich** 기능 및 제품에 대한 브라우저 요구 사항

기능 및 제품의 브라우저 요구 사항에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다 Zurich .

여러 제품에는 특정 브라우저 요구 사항이 있습니다. 이 정보를 검토하여 올바른 브라우저와 브라우저 버전을 사용하고 있는지 확인하십시오.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
AI 검색	AI 검색 를 지원하지 Internet Explorer않습니다.
AWA(고급 작업 할당)	고급 작업 할당가 모바일 장치를 Internet ExplorerMicrosoft Edge지원하지 않거나 . 대신 Chromium 또는 브라우저 지원에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용하십시오 Microsoft Edge .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
CSM용 에이전트 경험	ServiceNow작업 공간은 모바일 장치를 Internet ExplorerMicrosoft Edge지원하지 않습니다. 또는 . 대신 - Chromium 또는 브라우저 지원에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용하십시오 Microsoft Edge .
Automated Test Framework	Automated Test Framework 는 데스크톱 브라우저에서만 테스트 실행을 지원합니다. 태블릿, 모바일 브라우저 또는 모바일 UI에서는 테스트 또는 테스트 도구 모음을 실행할 수 없습니다. 일부 데스크톱 브라우저에는 추가 구성이 필요합니다. 자세한 내용은 다음에 대한 브라우저 권장 사항 Automated Test Framework 문서를 참조하십시오. Automated Test Framework 태블릿의 테스트 설계에 대한 제한된 지원을 제공합니다. 태블릿은 구성 요소를 검색할 수 없으므로 태블릿에서 새 사용자 지정 UI 테스트 단계를 추가할 수 없습니다. 대신 데스크톱 브라우저에서 추가된 기존 사용자 지정 UI 테스트 단계를 검토합니다.
비즈니스 연속성 관리	비즈니스 연속성 관리 에는 다음 브라우저가 필요합니다. • Google Chrome • Firefox 및 Firefox ESR(Extended Support Release) • Microsoft Edge 크로뮴 • Safari 12.0 이상 버전
CSM용 케이스 관리	ServiceNow작업 공간은 모바일 장치를 Internet ExplorerMicrosoft Edge지원하지 않습니다. 또는 . 대신 - Chromium 또는 브라우저 지원에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용하십시오 Microsoft Edge .
Configurable Workspace	구성 가능 작업 공간가 모바일 장치를 Internet ExplorerMicrosoft Edge지원하지 않거나 . 대신 Chromium 또는 브라우저 지원에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용하십시오Microsoft Edge.
CSM용 데이터 관리	릴리스부터 Zurich 데이터 관리는 고객 서비스 관리 모바일 장치 및 Internet Explorer를 지원하지 않습니다. 자세한 내용은 브라우저 지원 문서를 참조하십시오.
디지털 최종 사용자 경험	DEX 브라우저 확장을 활성화하여 시스템의 다양한 운영 또는 성능 기반 메트릭에 대한 웹 애플리케이션을 모니터링합니다. 자세한 내용은 브라우저 확장 활성화 DEX 문서를 참조하십시오.
직원 센터	또는 직원 센터용 브라우저 확장Microsoft Edge 브라우저에서만 Google Chrome 사용할 수 있습니다.
CSM용 인텔리전스	ServiceNow작업 공간은 모바일 장치를 Internet ExplorerMicrosoft Edge지원하지 않습니다. 또는 . 대신 - Chromium 또는 브라우저

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	지원에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용하십시오 Microsoft Edge .
증거보존 통지	이 증거보존 통지 응용 프로그램은 널리 사용되는 웹 브라우저의 안정적인 최신 버전에서 작동합니다. 지원되는 브라우저 목록을 찾으려면 문서를 참조하십시오 브라우저 지원.
제조 상업 운영	ServiceNowWorkspace는 모바일 장치 또는 Internet ExplorerMicrosoft Edge를 지원하지 않습니다. 대신 - Chromium 또는 브라우저 지원에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용하십시오 Microsoft Edge .
넥스트 경험	이 릴리스는 Zurich 11을 지원하지 Internet Explorer 않습니다. iOS 의 Firefox 버전도 지원되지 않습니다.
넥스트 경험 개발자 (NED) 도구	Next Experience 개발자 도구에는 .Google Chrome
Now Assist	Now Assist는 및 를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. Now Assist 는 AND Internet Explorer에서 Microsoft 지원되지 Microsoft Edge않습니다.
Now Assist AI 에이전트	Now AssistAI 에이전트는 및 Microsoft Edge를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. Now Assist 에서는 AI 에이전트가 지원되지 Internet Explorer않습니다.
Now Assist 기술 키트	Now Assist는 및 를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. Now Assist 에서 지원되지 Microsoft Internet ExplorerMicrosoft Edge않습니다.
법무 서비스 제공 (LSD)용 Now Assist	이 LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist 응용 프로그램은 널리 사용되는 웹 브라우저의 안정적인 최신 버전에서 작동합니다. 지원되는 브라우저 목록을 찾으려면 문서를 참조하십시오 브라우저 지원.
계약 관리 내 Now Assist	Now Assist는 를 Microsoft Edge비롯한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. Now Assist 는 Internet Explorer에서 Microsoft 지원되지 않습니다.
가상 에이전트의 Now Assist	Now Assist은 가상 에이전트 및 Microsoft Edge를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. 자세한 내용은 브라우저 지원 문서를 참조하십시오.
운영 복원성	운영 복원성 에는 다음 브라우저가 필요합니다. • Google Chrome • Firefox 및 Firefox ESR(Extended Support Release)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	• Microsoft Edge 크로뮴 • Safari 12.0 이상 버전
정책 및 준수 관리	정책 및 준수 관리 는 최신 공개 릴리스와 다음 웹 브라우저의 이전 버전 두 개를 지원합니다. • Google Chrome • Firefox 및 Firefox ESR(Extended Support Release) • Microsoft Edge 크로뮴 • Safari 12.0 이상 버전
RPA 허브	ServiceNow 작업 공간은 모바일 장치를 지원하지 않습니다. 지원되는 브라우저 목록에 대한 자세한 내용은 브라우저 지원을 참조하세요.
상품 반송 승인	릴리스부터 Zurich RMA Case Management for 판매 및 주문 관리 는 모바일 장치 및 Internet Explorer를 지원하지 않습니다. 자세한 내용은 브라우저 지원 문서를 참조하십시오.
CSM을 위한 셀프 서비스 및 옴니채널 애플리케이션	Internet Explorer 는 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 브라우저 지원을 참조하십시오.
테이블 작성기	Internet Explorer는 지원되지 않습니다.
UI 빌더	Internet Explorer는 에 대해 UI 빌더지원되지 않습니다.

모든 **Zurich** 기능 및 제품에 대한 접근성 정보

기능 및 제품의 접근성 정보에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다 Zurich . 일부 제품에는 특정 접근성 정보 또는 예외가 있습니다.

중요사항:

제품의 접근성 기능에 ServiceNow 대한 설명서를 찾으려면 접근성에 대한 제품 설명서를 참조하세요.

현재 지원되는 릴리스의 접근성 적합성 보고서(ACR)를 보려면 접근성 적합성 보고서를 참조하세요.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
AI 컨트롤 타워	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
AI 위험 및 준수	어두운 테마

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
AI 검색	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
AIOps LEAP	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
외상 매입금 운영	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
채택 서비스	가이드 투어 가이드 투어 는 다음과 같은 더 많은 접근성 기능으로 향상되었습니다. • 설명이 포함된 페이지 제목 • 화면 판독기를 통해 필수 필드를 제안하기 위한 키보드 지원 • 도구 설명 아이콘 및 확인란과 같은 포커스가 있는 사용자 인터페이스 컨트롤을 위한 키보드 지원
고급 AI 검색 관리 도구	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
Advanced Risk	위험 히트맵에 대한 리플로우 위험 히트맵 구성 요소가 리플로우를 지원하도록 업데이트되어 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다. 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
CSM용 에이전트 경험	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
자산 감사 응답	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
비즈니스 연속성 관리	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
변경 관리	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
클라우드 비용 관리 9.0	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
공동 작업 관리	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
공통 핵심	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
구성 준수	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
컨테이너 취약성 대응	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
계약 관리 프로	어두운 테마

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
고객 인게이지먼트 시퀀스	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
고객 서비스 문제 관리	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
고객 성공 관리	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
판매 및 주문 관리를 위한 고객 셀프 서비스	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
데이터 관리	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
CSM용 데이터 관리	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
DevOps 변경 속도	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
디지털 포트폴리오 관리(DPM)	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
문서 인텔리전스	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
문서 서비스	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다. PDF 생성 및 접근성을 위한 가드레일 PDF 문서 생성을 위한 접근성 지원을 위한 정적 및 동적 가드레일 추가
동적 변환	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
엔터프라이즈 아키텍처	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
Enterprise Asset Management	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
외부 콘텐츠 커넥터	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	캔버스 머리글 및 바닥글의 리플로우 개선 다음 구성 요소가 리플로우를 지원하도록 업데이트되어 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. • 워크플로우 스튜디오 캔버스 헤더 • 워크플로우 스튜디오 캔버스 바닥글 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 구성 가능한 작업 공간의 리플로우 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
하드웨어 자산 관리 13.0.0	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
상태 로그 분석	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
메시징 서비스	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
ITOM Health	리플로우 지원 서비스 대시보드 및 로그 뷰어 구성 요소가 리플로우를 지원하도록 업데이트되어 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 구성 가능한 작업 공간의 리플로우 문서를 참조하십시오. 어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
ITOM 가시성	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
영향도	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
인시던트 관리	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
산업 프로세스 관리자	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
인스턴스 데이터 복제	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
CSM용 인텔리전스	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
지식 관리	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
현금으로 연결 프로세스 관리	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
증거보존 통지	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
현지화 작업 공간	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
Mobile Platform	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
넥스트 경험	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다. 페이지 경보에 대한 새로운 접근성 기본 설정이 추가됨 페이지 알림을 자동으로 해제하지 않음 기본 설정을 켜서 수동으로 닫을 때까지 페이지 알림을 계속 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	작업 공간 페이지의 화면 판독기 출력을 향상시키기 위해 새로운 작업 공간 기본 설정이 추가되었습니다. 새로운 작업 공간 기본 설정을 사용하면 작업 공간 페이지에 대한 지연 로드를 끌 수 있습니다. 지연 로드를 끄면 전체 페이지가 한 번에 로드됩니다. 이 작업은 화면 판독기와의 호환성을 개선하고 보다 일관되고 안정적인 읽기 환경을 제공합니다.
알림	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
Now Assist	Now Assist에 대한 음성 입력 관리자는 콘솔에서 패널에 Now Assist 관리자 대해 Now Assist 선택적 음성 입력 설정을 활성화할 수 있습니다. 이 기능은 사용자에게 지원되는 모든 언어로 패널의 기술에 액세스할 Now Assist 수 있는 음성-텍스트 입력 옵션을 제공합니다. 자세한 내용은 패널에 음성 Now Assist 입력 사용 문서를 참조하십시오. 활성화되면 패널에 대한 Now Assist 음성 입력 활성화 옵션을 개별 사용자 접근성 기본 설정에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 접근성 기본 설정 구성 넥스트 경험 문서를 참조하십시오. 음성-텍스트 입력은 이동 장애가 있는 사용자가 키보드를 사용하지 않고 생성형 AI 기술에 액세스하는 데 도움이 될 수 있습니다. 이 기능은 시각 장애인 또는 시력이 약한 사용자, 신경 다양성이 있는 사용자, 모국어가 모국어가 아닌 사용자 또는 이동 중인 모바일 사용자(예: 현장 서비스 에이전트)에게도 유용할 수 있습니다.
Now Assist AI 에이전트	음성 입력 - 대상 Now Assist AI 에이전트 관리자는 콘솔에서 패널에 Now Assist 관리자 대해 Now Assist 선택적 음성 입력 설정을 활성화할 수 있습니다. 이 기능은 사용자에게 지원되는 모든 언어로 패널의 기술에 액세스할 Now Assist 수 있는 음성-텍스트 입력 옵션을 제공합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 다음에 대해 음성 입력 사용 Now Assist 패널 . 활성화되면 패널에 음성 Now Assist 입력 활성화 옵션을 개별 사용자 접근성 환경 설정에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Next Experience 접근성 기본 설정 구성을 참조하십시오. 음성-텍스트 입력은 이동 장애가 있는 사용자가 키보드를 사용하지 않고 생성형 AI 기술에 액세스하는 데 도움이 될 수 있습니다. 이 기능은 시각 장애인 또는 시력이 약한 사용자, 신경 다양성이 있는 사용자, 모국어가 모국어가 아닌 사용자 또는 이동 중인 모바일 사용자(예: 현장 서비스 에이전트)에게도 유용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
엔터프라이즈 아키텍처용 Now Assist(EA)	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
AI 검색의 Now Assist	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
계약 관리 내 Now Assist	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
문서 인텔리전스의 Now Assist	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
가상 에이전트의 Now Assist	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
당직 일정 관리	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
운영 복원성	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
운영 기술 관리자	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
운영 기술 취약성 대응	산호 테마

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	이제 Coral이 활성화되거나 코어 UI 활성화된 넥스트 경험 새 포털, 웹 및 모바일 환경의 기본 테마입니다. 이 테마는 사용자 경험을 향상시키기 위해 브랜드 중립적인 일러스트레이션을 특징으로 하여 신선한 모양과 느낌을 제공합니다. 어두운 테마 옵션은 웹 및 모바일 환경에서 사용할 수 있습니다. 어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
주문 관리	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
암호 재설정	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
워크플로우 스튜디오의 플레이북	• 다이어그램 뷰에서 키보드를 통해 스테이지와 활동 사이를 이동하고 구성합니다. • 다이어그램 뷰에 항상 표시되도록 작업 표시줄을 설정합니다. 자세한 내용은 호버가 없는 모든 버튼 보기 문서를 참조하십시오.
정책 및 준수 관리	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
예측 인텔리전스	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
개인정보 보호 관리	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	어두운 테마

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
	새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
공공 부문 디지털 서비스	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
견적 관리	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
RPA 허브	접근성 개선 WCAG 2.1 레벨 AA 준수를 지원하기 위해 접근성 개선이 완료되었습니다.
Regulatory Change Management	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
Request Management	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
자원 관리 작업 공간	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
소매 애플리케이션	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
보안 인시던트 응답	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
보안 태세 통제	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
CSM을 위한 셀프 서비스 및 옴니채널 애플리케이션	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
서비스 브리지	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터 (Azure)	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
서비스 수준 관리	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
서비스 식별 가능성	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
서비스 포털	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
서비스 신뢰성 관리	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
ServiceNow AI Platform 핵심 기능	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
소프트웨어 자산 관리	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
Sourcing and Procurement Operations	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
공급자 수명주기 운영	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
합성 모니터링	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
테마 작성기	테마에 사용자 지정 글꼴 업로드 테마에 사용자 지정 글꼴을 업로드하는 기능은 다음과 같은 여러 가지 방법으로 장애가 있는 사용자에게 도움이 될 수 있습니다. • 가독성 향상: 사용자 정의 글꼴을 선택하여 가독성을 향상시켜 텍스트를 더 쉽게 보고, 이해하고, 유지할 수 있습니다. 이는 명확한 글자 형태가 눈의 피로를 줄이기 때문에 시각 장애가 있는 사용자에게 유용합니다. • 인지적 차이 지원: 사용자 지정 글꼴은 인지적 접근성 요구 사항을 해결할 수 있습니다. 예를 들어, 난독증 또는 주의력 결핍/과잉 행동 장애(ADHD)가 있는 사용자는 읽기 부담을 줄이고 정보 처리를 개선하는 글꼴의 이점을 누릴 수 있습니다. • 향상된 세계화 지원: 특정 언어에 맞게 조정된 사용자 지정 글꼴은 라틴어가 아닌 알파벳의 가독성을 개선하고 전 세계 대상 그룹에서 일관되고 액세스 가능한 사용자 경험을 보장합니다.
외부 공급업체 위험 관리	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 및 모바일 환경을 위한 벤더 관리 작업 공간 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
위협 인텔리전스 보안 센터	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
UI 빌더	화면 판독기에서 열 속성에 대해 확장된 드롭다운 메뉴를 읽을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
가상 에이전트	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
Walk-up Experience	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
워크플로우 데이터 패브릭 허브	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
Workforce Optimization for Customer Service	어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.
ERP용 제로 카피 커넥터	취리히 패치 1 어두운 테마 새로운 Coral 테마에는 웹 및 모바일 환경을 위한 어두운 테마 옵션이 포함되어 있습니다. 이 옵션은 일반적으로 눈의 피로를 완화하고 가독성을 향상시키기 위해 사용됩니다.

의 제품 현지화 정보 **Zurich**

새로운 Zurich 기능 및 제품에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다.

일부 제품에는 특정 현지화 요구 사항이나 동작 Zurich이 있을 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
AI 검색	AI 검색 는 국제 언어를 지원합니다. 기능별 언어 지원에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 의 국제화 지원 AI 검색 .
외상 매입금 운영	외상 매입금 운영 는 여러 언어를 지원합니다. 현재 문서 인텔리전스 모델은 영어로만 송장을 추출하도록 학습되었습니다. 에서 문서 인텔리전스지원하는 여러 언어로 송장을 처리하려면 모델을 교육 문서 인텔리전스 해야 합니다.
지속적 개선 관리	지역화는 에서 지원하는 모든 언어에 적용할 수 CIM 있습니다 ServiceNow AI Platform.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
디지털 최종 사용자 경험	지역화는 에서 지원하는 모든 언어에 적용할 수 DEX 있습니다 ServiceNow AI Platform.
생성 AI 컨트롤러	생성형 AI 컨트롤러 다국어 지원에 사용합니다 Now Assist의 동적 변환을 위한 Microsoft Azure OEM . 콘솔에서 동적 변환을 Now Assist 관리자 활성화할 수 있습니다.
상태 로그 분석	현재 사용 가능한 언어는 상태 로그 분석 미국 영어, 영국 영어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 일본어 및 스페인어입니다. 기본 언어는 미국 영어입니다.
ITOM Health	현재 사용 가능한 언어는 상태 로그 분석 미국 영어, 영국 영어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 일본어 및 스페인어입니다. 기본 언어는 미국 영어입니다.
Now Assist	Now Assist를 Zurich지원합니다동적 변환.
Now Assist AI 에이전트	Now Assist AI 에이전트는 GPT-4o 기반 프레임워크를 기반으로 하며 GPT-4o 모델에 따라 현지화를 지원합니다.
Now Assist 기술 키트	Now Assist를 Zurich지원합니다동적 변환.
AI 검색의 Now Assist	Now Assist에서 지원 동적 변환 Now Assist 에서 AI 검색 천재 결과. 자세한 내용은 동적 변환 Q Now Assist &A Genius 결과 및 동적 변환 작업에 대한 Now Assist Genius 결과 문서를 참조하십시오.
문서 인텔리전스의 Now Assist	Zurich 패치 1 여러 언어로 된 파일 지원 중국어 간체 및 일본어를 포함한 여러 언어로 된 텍스트가 있는 파일을 처리합니다.
가상 에이전트의 Now Assist	동적 변환 는 스트리밍 Now Assist 가상 에이전트 이 아닌 대화에 대해 지원됩니다. 자세한 내용은 애플리케이션을 위한 Now Assist 다국어 서비스 , 향상된 채팅 대화에서 가상 에이전트 언어 탐지 및 동적 기계 번역 사용 및 에서 가상 에이전트 NLU 언어 탐지 및 동적 기계 번역 사용 및 LLM 표준 채팅 대화 문서를 참조하십시오.
워크플로우 스튜디오의 플레이북	플레이북 생성에 OpenAI LLM을 사용하는 것은 APAC 지역에서 사용할 수 없습니다.
RPA 허브	RPA 허브 는 국제 언어를 지원합니다. 자세한 내용은 RPA 허브의 국제화 지원을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	상세 정보
ServiceNow IDE	는 ServiceNow IDE 지원되는 모든 왼쪽에서 오른쪽 언어로 현지화되며, 인스턴스에 대해 사용자가 선택한 언어 기본 설정을 반영합니다. 인스턴스에서 언어를 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 언어 활성화 .

릴리스의 **Zurich** 플러그인 변경 사항

이 테이블에는 사용되지 않거나, 사용 중단될 예정이거나, 이름이 변경되었거나, 어떤 방식으로든 변경된 기존 플러그인이 나열됩니다.

- 사용 중단 예정: 향후 사용 중단을 준비하는 중입니다. 이 애플리케이션은 향후 사용 중단 예정입니다. 플러그인이 숨겨지고 더 이상 활성화할 수 없지만 지원은 계속 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.
- 사용되지 않음: 애플리케이션이 더 이상 배포, 개선 또는 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.
- 유지 관리 모드: 응용 프로그램에는 새로운 개선 사항이나 활성화가 없지만 계속 지원됩니다.

사용되지 않는 플러그인

이 표에는 및 에서 사용되지 않는 Zurich 기존 플러그인이 나열되어 있습니다 Yokohama.

플러그인	상태	설명	상세 정보
보안 인시던트 응답용 에이전트 클라이언트 수집기 〔sn_secops_acc〕	에서 사용하지 않음 Zurich	상세 정보를 수집하고 데이터를 보강하기 위한 보안 운영 센터(SOC) 작업을 자동화합니다.	이미 설치된 보안 인시던트 응답 워크플로우 및 통합 또는 ACC 스포크를 사용합니다.
Aleph Alpha 스포크 〔sn_aleph_alpha_spk〕	에서 사용하지 않음 Zurich	Aleph Alpha 스포크를 사용하면 생성형 AI 컨트롤러 스토어 앱에서 Aleph Alpha의 생성형 AI 기능을 통합할 수 있습니다. 생성형 AI 컨트롤러 스토어 앱을 통해 스포크를 활용할 수 있습니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
클라우드 마이그레이션 평가 〔sn_cloud_migration〕	에서 사용하지 않음 Zurich	엔터프라이즈 IT 자원과 작업 부하를 클라우드 플랫폼으로 재배치하는 프로세스를 계획하고 구성합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
데이터 인증 〔com.snc.certification_v2〕	에서 사용하지 않음 Zurich	Configuration Management Database(CMDB)	에서 CMDB 작업 공간 v6.0+ 애플리케이션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
		데이터의 예약된 요청 시 확인을 관리합니다.	(Washington D.C. 이상과 호환) ServiceNow Store 을 설치하여 CMDB 데이터 관리자 기능을 사용합니다. CMDB 데이터 관리자 작업 문서를 참조하십시오.
Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector〔sn_cmp_gcp〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	클라우드 관리 Google Cloud Connector 범위가 지정된 애플리케이션을 CMP와 통합합니다.	에서 ServiceNow Store Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다 클라우드 서비스 카탈로그 Terraform Connector .
Google 비즈니스 메시지와의 대화 통합〔sn_gbm_adapter〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	Google 비즈니스 메시지 앱에서 요청자와 상호작용합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
HRSD용 CTI 데모 데이터〔sn_hr_cti_demo〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	HRSD용 CTI 소프트폰 애플리케이션 데모 데이터를 제공합니다.	ServiceNow Voice for HR Service Delivery(HRSD) 애플리케이션을 설치합니다.
고객 서비스 관리 IoT 데모〔com.snc.csm.iot.demo〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	—	이 플러그인은 대체할 수 없습니다.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [sn_fb_wp_campaigns]	에서 사용하지 않음 Yokohama	컨텐츠를 캠페인으로 패키징하고 Workplace from Facebook의 그룹에 컨텐츠를 게시할 수 있습니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다. 이 애플리케이션을 사용하는 경우 지원되지 않는 애플리케이션을 사용자 지정 코드로 유지 관리할 수 있습니다.
IBM Watson 언어 번역기 서비스 스포크〔com.glide.ibm_translation_spoke〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	ServiceNow의 동적 번역 앱에서 이 스포크는 IBM Watson에서 제공하는 타사 기계 번역 서비스에 연결되었습니다.	또는 고객은 Google 또는 Microsoft Azure와 같은 다른 타사 번역 서비스를 사용하여 계정을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 중단 예정인 플러그인

이 표에는 향후 릴리스에서 사용 중단될 예정인 기존 플러그인이 나열되어 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
자동화 디스커버리 〔sn_auto_discovery〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	가상 에이전트, 자동 라우팅 및 에이전트 지원와 같은 ServiceNow 제품을 통해 자동화할 수 있는 기회를 식별합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
클라우드 검색 작업 공간 〔sn_cloud_ops_ws〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	조직의 클라우드 운영을 관리합니다.	이미 설치된 검색 관리자 작업 공간 애플리케이션을 사용합니다.
Facebook Messenger와의 대화 통합〔sn_va_fb_messenger〕	2025년 9월에 사용 중단 예정	브랜드가 Facebook Messenger 앱을 사용하여 고객과 소통할 수 있도록 하세요.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
CTI 소프트폰 〔com.snc.cti〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	알림 및 OpenFrame을 사용해 Twilio 통합을 활성화하여 소프트폰 기능 및 콜 센터 기능을 제공합니다.	에서 ServiceNow StoreServiceNow Voice with Amazon Connect 애플리케이션을 설치합니다.
고객 서비스 케이스 유형 〔com.snc.csm_case_types〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	새 케이스 유형을 정의하여 복잡한 케이스 프로세스를 관리합니다.	인스턴스를 Zurich 상위 릴리스 버전으로 업그레이드합니다.
문서 인텔리전스 관리자 〔sn_docintel_admin〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	문서 인텔리전스 전용 관리 환경을 제공합니다.	에서 ServiceNow Store플랫폼용 Now Assist 애플리케이션을 설치합니다.
가이드가 있는 애플리케이션 작성자 〔com.glide.sn-guided-app-creator〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	빠르고 간편하게 새 애플리케이션을 생성합니다.	에서 ServiceNow StoreServiceNow Studio 애플리케이션을 설치합니다.
학습 게시물 〔sn_lnp〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	직원이 필요로 하는 시기와 장소에서 즉각적인 학습 경험과 개인화된 학습 권장 사항을 제공하여 직원의 역량을 강화합니다.	에서 ServiceNow Store여정 디자이너 v6.0.0 애플리케이션을 설치합니다.
리스닝 포스트 〔sn_lp〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	다양한 접점에서 직원 피드백을	에서 ServiceNow Store 직원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
		수집하고, 인사이트를 얻고, 직원 서비스 경험을 신속하게 개선하기 위한 조치를 취합니다.	센터 프로 애플리케이션을 설치하고 통합 경험 및 서비스 피드백을 사용합니다.
서비스 그래프 커넥터용 Now Assist〔sn_nowassist_sgc〕	2030년 3월에 사용 중단 예정	서비스 그래프 커넥터의 설정, 관리 및 문제 해결을 쉽게 지원하여 수동 작업을 줄이고 성공에 필요한 시간을 단축합니다.	서비스 그래프 커넥터용 Now Assist를 제거하고 구성 관리 데이터베이스(CMDB)용 Now Assist v2.1.0을 설치합니다.
소매 작업 관리 코어〔com.sn_retail_task_management_core〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	소매 환경에서 직원에게 작업의 계획, 구성 및 할당을 최적화합니다.	소매 작업 관리를 위한 작업 계획 템플릿 플러그인과 함께 소매 케이스 유형(HQ 커뮤니케이션)을 사용합니다.
중요한 데이터 처리〔com.glide.sensitive_data_handling〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	대화 및 비대회 채널 모두에서 사용자가 공유하는 중요한 데이터를 탐지하고 마스킹합니다.	에서 ServiceNow Store데이터 개인정보 보호 애플리케이션을 설치합니다 .
서비스 생성자〔com.glide.service_creator 〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	서비스 생성자를 사용하면 부서에서 카탈로그에 자체 서비스를 쉽게 만들 수 있습니다.	에서 ServiceNow Store크리에이터 스튜디오 애플리케이션을 설치합니다.
스튜디오〔com.glide.dev-studio〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	애플리케이션 개발자가 하나의 중앙 위치에서 사용자 지정 애플리케이션에 대한 작업을 수행할 수 있도록 IDE(통합 개발 환경)와 유사한 인터페이스를 제공합니다.	에서 ServiceNow StoreServiceNow Studio 애플리케이션을 설치합니다.
암호 재설정 오케스트레이션 추가 기능〔com.glideapp.password_reset.addon.orchestration〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	ServiceNow 오케스트레이션을 사용할 수 있게 해주는 암호 재설정 추가 기능입니다. Active Directory 및 원격 SOAP 기반 자격 증명 시스템에 대한 지원을 포함합니다.	에서 ServiceNow Store Microsoft Active Directory 애플리케이션에 대한 암호 재설정 통합을 설치하고 설명서를 검토합니다 Active Directory

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
			서비스와 통합 암호 재설정 .
환자 지원 서비스 〔sn_patientservice〕	2028년 11월 또는 계약 기간 종료 날짜 중 더 빠른 날짜에 사용 중단 예정	할인 플랜, 준수 프로그램, 오피오이드 및 당뇨병 관리와 같은 다양한 환자 지원 서비스에 대한 환자 온보딩, 교육 및 참여를 간소화합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - GRC: 감사 관리 〔sn_audit_pa〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	GRC 감사 관리 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석 보고서를 제공합니다.	에서 플랫폼 분석마이그레이션된 GRC: 감사 관리 코어 UI 분석 자산을 테스트합니다.
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - GRC: 정책 및 준수 관리 〔sn_compliance_pa〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	GRC 정책 및 준수 관리 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석 보고서를 제공합니다.	에서 플랫폼 분석마이그레이션된 GRC: 정책 및 준수 관리 코어 UI 분석 자산을 테스트합니다.
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - GRC: 위험 관리 〔sn_risk_pa〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	GRC 위험 관리 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석 보고서를 제공합니다.	에서 플랫폼 분석마이그레이션된 GRC: 위험 관리 코어 UI 분석 자산을 테스트합니다.
사전 방문 관리 〔sn_previsit〕	2029년 10월 또는 계약 기간 종료 날짜 중 더 빠른 날짜에 사용 중단 예정	환자에 대한 절차 요청의 예약 프로세스를 간소화하고 예정된 절차 전에 사전 승인 승인에 대한 가시성을 높입니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
Redox 전자 건강 기록 스포크 〔sn_redox_spoke〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	ServiceNow 인스턴스에서 Redox 플랫폼을 사용하여 고객과의 커뮤니케이션을 활성화합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
Redox 인바운드 통합 〔sn_redox〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	Redox 플랫폼을 통해 외부 의료 시스템과 실시간 양방향 데이터 교환을 사용합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
보안 인시던트 응답 UI 〔com.app_secops_ui〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	조직의 보안에 대한 위협을 모니터링하고 해결하기 위한 향상된 사용자 인터페이스를	에서 ServiceNow Store 보안 인시던트 응답 버전 13.4.5 이상을 설치하고 설명서를 검토하십시오 보안

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
		제공합니다. 프로덕션 인스턴스에서 이 플러그인을 활성화하려면 별도의 라이센스가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 ServiceNow에 문의하십시오.	인시던트 응답 작업 공간 .
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(온-프레미스 관리 콘솔) 〔sn_msftd4iotsgc〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	IoT용 Microsoft Defender(온-프레미스 관리 콘솔)를 ServiceNow 운영 기술 관리자 애플리케이션과 통합하여 센서 어플라이언스, OT 장치 및 네트워크 연결의 임포트를 자동화합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
SharePoint Online 검색 커넥터 〔com.snc.sharepoint_online〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	정보 자원을 관리하기 위한 소비자 등급 검색 구성을 제공합니다.	에서 ServiceNow Store외부 콘텐츠 커넥터 ServiceNow 애플리케이션을 설치합니다.
백신 투여 관리 〔sn_vaccine_sm〕	2029년 10월 또는 계약 기간 종료 날짜 중 더 빠른 날짜에 사용 중단 예정	정부와 의료 서비스 제공자가 한정된 자원으로 기한 내에 백신을 제공할 수 있도록 합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
IoT용 Microsoft Defender와의 취약성 대응 통합(온-프레미스 관리 콘솔) 〔sn_msftd4iotvr〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	Vulnerability Response for IoT(온-프레미스 관리 콘솔) 애플리케이션을 사용하여 프로덕션 프로세스에 사용되는 장치의 취약성을 추적하고, 우선순위를 지정하고 해결합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.

이름 변경 및 변경된 플러그인

이 표에는 or 에서 ZurichYokohama이름이 바뀌거나 변경된 기존 플러그인이 나열됩니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
SAM Workspace 플러그인 〔com.sn_sam_workspace〕	의 스토어 애플리케이션으로 교체됨 Zurich	소프트웨어 자산 관리 애플리케이션의	SAM Workspace 플러그인 〔com.sn_sam_workspace〕이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
		새 사용자 인터페이스인 소프트웨어 자산 작업 공간을 사용하는 데 필요한 스토어 애플리케이션입니다.	제품군 릴리스에서 Software Asset Management 스토어 애플리케이션으로 이동되었습니다.
ERP 데이터 허브 〔sn_erp_integration〕	다음에서 이름 변경됨 Yokohama	ERP 캔버스(전사적 자원 관리)를 사용하면 SAP와 같은 기록 시스템에서 ERP 데이터를 검색하고 업데이트할 수 있습니다.	이 제품의 이름은 ERP 캔버스(ERP Canvas)였으나 ERP 데이터 허브(Data Hub)로 변경되었다가 현재 ERP 캔버스(ERP Canvas)로 돌아왔습니다.
연결된 스마트 평가 〔sn_smart_assessment_connected〕	다음에서 이름 변경됨 Yokohama	평가 인스턴스에 대해 연결된 구성요소입니다.	Smart Assessment Connected로 이름 변경 〔sn_smart_assessment_conn〕
스마트 평가 디자이너 〔sn-smart-assessment-builder〕	다음에서 이름 변경됨 Yokohama	평가 디자이너에 대해 연결된 구성요소입니다.	Smart Assessment Designer로 이름 변경 〔sn_smart_asmt_desg〕

유지관리 모드의 플러그인

이 표에는 유지 관리 모드에 있는 기존 플러그인이 나열되어 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
CSM용 고급 작업 할당 [com.sn_csm.awa]	유지관리 모드 전용입니다.	고객 서비스(com.sn_customerservice) 플러그인을 활성화하면 이 플러그인이 활성화됩니다.	—
CMS 사용자 인터페이스 - 서비스 관리 코어 [com.snc.service_management.core.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	핵심 IT 셀프 서비스 애플리케이션을 참조하는 데 사용되는 모든 콘텐츠 관리 시스템 항목(블록, 페이지 및 메뉴)이 이 플러그인에 패키지되어 있습니다. 또한 모든 Service Management 애플리케이션의 핵심 기반이기도 합니다.	—

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
콘텐츠 관리 [com.glide.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
콘텐츠 관리 확장 유형 [com.glide.cms.types]	유지관리 모드 전용입니다.	iFrame 및 Flash 프레임을 추가하는 콘텐츠 관리의 확장입니다. CMS 대신 신규 개발에 사용합니다 서비스 포털 . 서비스 포털 는 세련된 사용자 경험을 제공하는 CMS의 대안이며 기본 시스템에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 서비스 포털 및 콘텐츠 관리 및 서비스 포털 .	—
콘텐츠 관리 IFrame 유형 [com.glide.cms.type.iframe]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
콘텐츠 관리 플래시 유형 [com.glide.cms.type.flash]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
CSM 계정 계층 구조 [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
CSM 조회 및 확인 [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
CSM 작업 공간 - 구성요소 [com.csm_workspace_components]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
시설 이동 관리 〔com.snc.facilities_service_automation.이동〕	유지관리 모드 전용입니다. 2025년 3월에 사용 중단되거나 구독 기간이 종료될 예정입니다.	단일 사용자 이동 기능과 엔터프라이즈 이동 및 이동 계획 기능을 활성화합니다.	작업 공간 서비스 제공으로 전환.
시설 서비스 관리 CMS 포털 [com.snc.facilities_service_automation.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—

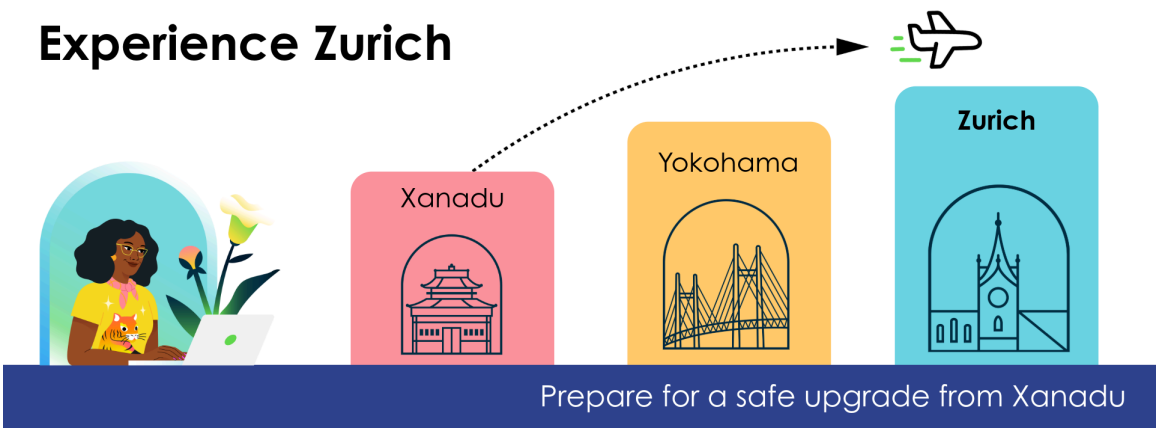
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
Facilities Service Management 모바일 [com.snc.facilities_service_automation_m]	유지관리 모드 전용입니다.	시설 서비스 관리 모바일 구성요소를 관리합니다.	—
현장 서비스 관리 CMS 포털 [com.snc.work_management.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	단일 CMS 페이지에서 현장 서비스 자동화 및 기타 서비스 관리 애플리케이션을 시작할 수 있습니다.	—
Human Resources 애플리케이션: 코어 CMS [com.snc.hr.core.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	HR용 케이스 및 지식 관리를 제공합니다. 들어오는 케이스의 수와 유형을 파악하면서 직원 문의 및 요청의 문서화, 상호작용 및 이행을 표준화합니다.	—
조회 및 확인 [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
서비스 카탈로그 CMS 확장 [com.glideapp.servicecatalog.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	CMS 내에서 카탈로그 경험을 정의하는 기능을 제공합니다.	—

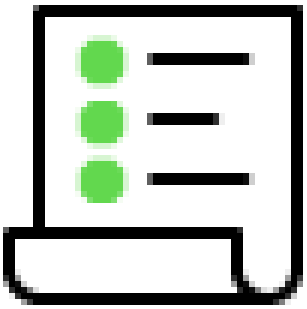
Xanadu에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보

Xanadu 릴리스에서 업그레이드하는 경우 각 릴리스 버전의 수정 사항, 사용자 인터페이스에 대한 중요 변경 사항, 브라우저 지원, 플러그인 업데이트, 각 기능의 업그레이드 및 마이그레이션 작업(해당하는 경우)을 이해합니다.

에서 **Xanadu** 다음으로 업그레이드 **Zurich**



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결합된 제품 릴리스 정보	개인화된 **PRB** 릴리스 정보	Xanadu에서 Zurich로 플러그인 변경
		
에서 새로운 제품 및 기능에 Xanadu 대한 자세한 정보 Zurich	현재 버전과 사용 가능한 대상 버전 간에 수정된 문제 목록 생성	새, 변경, 이름 변경 및 사용되지 않는 플러그인 목록
접근성 및 적합성	**사용 가능한 패치 및 핫픽스**	**브라우저 지원**
		
자발적 제품 접근성 템플릿(VPAT)을 기반으로 하는 접근성 적합성 보고서	수정된 문제에 대한 릴리스 정보	지원되는 브라우저 버전 및 특정 제품에 대한 추가 요구 사항

Xanadu에서 Zurich로 업그레이드하기 위한 결합된 제품 릴리스 정보

Xanadu에서 Zurich로 업그레이드하는 데 도움이 되도록 각 제품에 대한 제품군 간 릴리스 노트를 한 페이지에 결합했습니다. 릴리스 정보 결과를 사용자 지정해야 하는 제품을 선택합니다.

Xanadu에서 Zurich까지 릴리스 정보를 보려면 제품을 선택하십시오.

아래 표에는 Xanadu와 Zurich 간에 사용할 수 있는 모든 제품 목록이 있습니다. 필터 기준 기능을 사용하여 관심 있는 제품을 선택합니다. 테이블이 필터링되어 선택한 제품에 대해 결합된 릴리스 정보가 표시됩니다. 링크를 클릭하면 각 제품에 대한 결합된 릴리스 정보를 읽을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
접근 관리	링크
계정 수명주기 이벤트	링크
외상 매입금 운영	링크
관리자 센터	링크
채택 서비스	링크
고급 AI 검색 관리 도구	링크
Advanced Risk	링크
고급 작업 할당	링크
AWA(고급 작업 할당)	링크
에이전트 채팅	링크
에이전트 클라이언트 수집기	링크
CSM용 에이전트 경험	링크
HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간	링크
AI 컨트롤 타워	링크
AIOps LEAP	링크
AI 위험 및 준수	링크
AI 검색	링크
동문 센터	링크
Analytics, Intelligence, and Reporting	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
API	링크
앱 엔진 관리 센터	링크
앱 엔진 스튜디오	링크
신청자 센터	링크
애플리케이션 관리자	링크
애플리케이션 포트폴리오 관리	링크
애플리케이션 취약성 대응	링크
평가 및 설문 조사	링크
자산 감사 응답	링크
감사 관리	링크
인증	링크
Automated Test Framework	링크
벤치마크	링크
비즈니스 연속성 관리	링크
카드 데이터 보안	링크
경력 평가	링크
커리어 대화	링크
생물의학용 의료 팀 운영	링크
환경 서비스를 위한 케어 팀 운영	링크
시설에 대한 치료 팀 운영	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
의료 IT용 케어 팀 운영	링크
Case and Knowledge Management	링크
CSM용 케이스 관리	링크
변경 관리	링크
임상 장치 관리	링크
클론 관리자 콘솔	링크
클라우드 계정 관리	링크
클라우드 비용 관리	링크
클라우드 비용 관리 8.0.0	링크
클라우드 비용 관리 9.0	링크
코칭	링크
코드 서명	링크
공동 작업 관리	링크
Commercial Lines Claims	링크
공통 핵심	링크
공통 거버넌스, 위험 및 준수 기능	링크
일반 GRC 기능	링크
규정 준수 케이스 관리	링크
Configurable Workspace	링크
구성 준수	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	링크
컨테이너 취약성 대응	링크
지속적 개선 관리	링크
지속적인 인증 및 모니터링	링크
지속적인 인증 및 모니터링(CAM)	링크
계약 관리 프로	링크
대화 인사이트	링크
핵심 ServiceNow AI 플랫폼	링크
크리에이터 스튜디오	링크
고객 계약 및 권리	링크
고객 인게이지먼트 시퀀스	링크
판매 및 주문 관리를 위한 고객 셀프 서비스	링크
고객 서비스 관리(CSM)	링크
고객 서비스 문제 관리	링크
고객 성공 관리	링크
데이터 디스커버리	링크
데이터 손실 방지 인시던트 응답	링크
데이터 관리	링크
CSM용 데이터 관리	링크
데이터 개인정보 보호	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
데이터 분리	링크
의사 결정 빌더	링크
워크플로우 스튜디오의 의사 결정 빌더	링크
워크플로우 스튜디오의 결정 테이블	링크
위임된 개발	링크
개발자 샌드박스	링크
DevOps 변경 속도	링크
DevOps Config	링크
디지털 최종 사용자 경험	링크
디지털 포트폴리오 관리	링크
디지털 포트폴리오 관리(DPM)	링크
미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩	링크
Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	링크
Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	링크
문서 인텔리전스	링크
문서 서비스	링크
문서 템플릿	링크
도메인 분리	링크
동적 변환	링크
직원 센터	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
Employee Center Pro	링크
직원 관계	링크
EMR 지원	링크
암호화	링크
암호화 키 관리	링크
엔터프라이즈 아키텍처	링크
엔터프라이즈 아키텍처(이전 명칭: 애플리케이션 포트폴리오 관리)	링크
Enterprise Asset Management	링크
Environmental, Social, and Governance Management	링크
Equifax 스포크	링크
ERP 캔버스	링크
ERP 커스터마이제이션 마이닝	링크
ERP 데이터 허브	링크
ERP 시맨틱 마이닝	링크
이벤트 관리	링크
외부 콘텐츠 커넥터	링크
현장 서비스 관리	링크
통신용 Field Service Management	링크
Financial Services Card Operations	링크
Financial Services Operations Core	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
Guidewire와의 재무 서비스 운영 통합	링크
Mastercard와의 재무 서비스 운영 통합	링크
Visa와의 재무 서비스 운영 통합	링크
재무 서비스 운영 플랫폼 분석 솔루션	링크
플로우 디자이너	링크
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	링크
생성 AI 컨트롤러	링크
목표 프레임워크	링크
Goal Framework for SPM	링크
하드웨어 자산 관리	링크
하드웨어 자산 관리 10.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 11.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 13.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 8.0.0	링크
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	링크
의료 전산 유지 보수 관리 시스템	링크
의료 서비스 운영 코어	링크
상태 로그 분석	링크
메시징 서비스	링크
채용	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
HR 다중 인스턴스 통합	링크
의료 서비스용 HR Service Delivery	링크
정확한 백그라운드 서비스와 HR 서비스 제공 통합	링크
First Advantage 서비스와 HR 서비스 제공 통합	링크
Magnit와의 HR 서비스 제공 통합	링크
Sterling Talent Solutions 서비스와 HR Service Delivery 통합	링크
ID	링크
ID 및 인증	링크
영향도	링크
인시던트 관리	링크
개별 수명 클레임	링크
산업 프로세스 관리자	링크
인스턴스 데이터 복제	링크
Instance Scan	링크
보험 클레임	링크
Insurance Claims Core	링크
통합 허브	링크
CSM용 인텔리전스	링크
인터뷰 관리	링크
투자 기금 조성	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
ITOM 클라우드 가속화	링크
ITOM Health	링크
ITOM Optimization	링크
ITOM 가시성	링크
ITSM 모바일 에이전트	링크
ITSM 예측 인텔리전스 워크벤치	링크
ITSM 성공 대시보드	링크
ITSM 가상 에이전트	링크
Journey Designer	링크
지식 그래프	링크
지식 관리	링크
리더 허브	링크
리드 관리	링크
현금으로 연결 프로세스 관리	링크
학습	링크
학습 게시물	링크
레거시 스튜디오	링크
증거보존 통지	링크
수명주기 이벤트	링크
리스닝 포스트	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
현지화 프레임워크	링크
현지화 작업 공간	링크
관리자 허브	링크
제조 상업 운영	링크
Mastercard 스포크	링크
멘토링	링크
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	링크
MID 서버	링크
모바일	링크
Mobile Platform	링크
자연어 쿼리	링크
자연어 이해	링크
넥스트 경험	링크
넥스트 경험 구성요소	링크
넥스트 경험 개발자(NED) 도구	링크
넥스트 경험 개발자 도구	링크
알림	링크
알림	링크
Now Assist	링크
Now Assist AI 에이전트	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
Now Assist 분석	링크
앱 엔진용 Now Assist	링크
CMDB용 Now Assist	링크
공동 작업 관리용 Now Assist	링크
공동 작업 관리(CWM)용 Now Assist	링크
구성 관리 데이터베이스용 Now Assist(CMDB)	링크
크리에이터용 Now Assist	링크
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	링크
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	링크
엔터프라이즈 아키텍처용 Now Assist(EA)	링크
현장 서비스 관리(FSM)용 Now Assist	링크
재무 서비스 운영용 Now Assist(FSO)	링크
FSM용 Now Assist	링크
하드웨어 자산 관리(HAM)용 Now Assist	링크
HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist	링크
IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist	링크
IT Service Management(ITSM)용 Now Assist	링크
법무 서비스 제공(LSD)용 Now Assist	링크
판매 및 주문 관리(SOM)용 Now Assist	링크
보안 인시던트 대응용 Now Assist 및 취약성 대응용 Now Assist	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
보안 인시던트 대응(SIR)용 Now Assist 및 취약성 대응(VR)용 Now Assist	링크
보안 운영용 Now Assist	링크
서비스 그래프 커넥터용 Now Assist(SGC)	링크
소프트웨어 자산 관리(SAM)용 Now Assist	링크
지급(S2P) 운영을 위한 Now Assist	링크
전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist	링크
통신, 미디어 및 기술(TMT)용 Now Assist	링크
워크플레이스 서비스 제공용 Now Assist(WSD)	링크
AI 검색의 Now Assist	링크
계약 관리 내 Now Assist	링크
문서 인텔리전스의 Now Assist	링크
채용 경험의 Now Assist	링크
플랫폼 분석의 Now Assist	링크
가상 에이전트의 Now Assist	링크
Now Assist 기술 키트	링크
Now Mobile	링크
당직 일정 관리	링크
운영 복원성	링크
Operational Technology Change Management	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
Operational Technology 인시던트 관리	링크
Operational Technology 인시던트 관리 v2	링크
운영 기술 지식 관리	링크
운영 기술 관리자	링크
운영 기술 요청 관리	링크
운영 기술 취약성 대응	링크
기회 관리	링크
기회 마켓플레이스	링크
주문 관리	링크
파트너 관계 관리	링크
암호 재설정	링크
Patient Support Services	링크
퍼포먼스 분석	링크
퍼포먼스 분석ITSM 대시보드	링크
성능 분석기	링크
개인보험 청구	링크
플랫폼 분석 경험	링크
플랫폼 분석 작업 공간	링크
워크플로우 스튜디오의 플레이북	링크
정책 및 준수 관리	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
포트폴리오 계획	링크
예측 인텔리전스	링크
Pre-Visit Management	링크
개인정보 보호 관리	링크
사전 예방적 인게이지먼트	링크
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우	링크
사전 예방적 트리거	링크
문제 관리	링크
프로세스 자동화 디자이너	링크
프로세스 마이닝	링크
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	링크
프로젝트 포트폴리오 관리	링크
프로젝트 작업 공간	링크
공공 부문 디지털 서비스	링크
견적 관리	링크
채용 작업 공간	링크
Redox 인바운드 통합	링크
Regulatory Change Management	링크
릴리스 관리	링크
릴리스 운영	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
Request Management	링크
자원 관리 작업 공간	링크
소매 애플리케이션	링크
소매 코어	링크
소매 운영	링크
소매 작업 관리 코어	링크
상품 반송 승인	링크
RPA(로보틱 프로세스 자동화) 허브	링크
RPA 허브	링크
판매 계약 관리	링크
판매 예측	링크
스케일드 애자일 프레임워크(SAFe)	링크
보안 센터	링크
보안 인시던트 응답	링크
보안 태세 통제	링크
CSM을 위한 셀프 서비스 및 옴니채널 애플리케이션	링크
CSM을 위한 셀프 서비스 및 옴니채널 참여	링크
서비스 브리지	링크
서비스 빌더	링크
서비스 카탈로그	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
서비스 생성자	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(Azure)	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(온-프레미스 관리 콘솔)	링크
Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합	링크
서비스 수준 관리	링크
Microsoft 365용 ServiceNow 추가 기능	링크
ServiceNow AI Platform 핵심 기능	링크
ServiceNow IDE	링크
ServiceNow 렌즈	링크
ServiceNow SDK	링크
ServiceNow 스튜디오	링크
ServiceNow 볼트	링크
서비스 식별 가능성	링크
IT Service Management용 서비스 운영 작업 공간	링크
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	링크
서비스 포털	링크
서비스 포트폴리오 관리	링크
서비스 신뢰성 관리	링크
사이드바	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
사이트 신뢰성 운영	링크
기술 기반	링크
기술 인텔리전스	링크
기술 관리	링크
스마트 평가 엔진	링크
소프트웨어 자산 관리	링크
Sourcing and Procurement Operations	링크
Strategic Planning	링크
통신용 전략적 포트폴리오 관리	링크
스트림 커넥트 대시보드	링크
구독 관리	링크
공급자 수명주기 운영	링크
합성 모니터링	링크
시스템 클론	링크
시스템 업데이트 세트	링크
테이블 작성기	링크
앱 엔진용 테이블 작성기	링크
인재 개발 코어	링크
인재 피드백	링크
인재 프로파일	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
ITSM용 Task Intelligence	링크
Telecommunications Network Inventory	링크
Telecommunications Service Operations Management	링크
통신 서비스 운영 관리(TSOM)	링크
테마 작성기	링크
외부 공급업체 위험 관리	링크
위협 인텔리전스 보안 센터	링크
UI 빌더	링크
UI 구성요소 CLI 확장	링크
업그레이드 센터	링크
업그레이드 관리	링크
사용자 경험 분석	링크
벤더 관리 작업 공간	링크
Verifi 스포크	링크
가상 에이전트	링크
Visa 스포크	링크
취약성 대응	링크
IoT용 Microsoft Defender에 대한 취약성 대응(온-프레미스 관리 콘솔)	링크
취약성 대응 통합	링크
Claroty CTD와의 취약성 대응 통합	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
IoT용 Microsoft Defender(Azure)와의 취약성 대응 통합	링크
Walk-up Experience	링크
워크플로우 데이터 패브릭 허브	링크
워크플로우 스튜디오	링크
Workforce Optimization for Customer Service	링크
ITSM용 워크포스 최적화	링크
작업 공간	링크
ERP용 제로 카피 커넥터	링크
Zing 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진	링크

에서 **Xanadu** 으로 플러그인 변경 **Zurich**

에서 Xanadu 로 Zurich업그레이드하기 전에 릴리스 정보를 읽고 더 이상 사용되지 않거나 이름이 변경되었거나 변경된 새 플러그인 및 기존 플러그인에 대한 정보를 확인하십시오.

Xanadu 및 **Yokohama** 플러그인 변경 사항

자세한 내용은 Xanadu 플러그인 변경 사항을 참조하십시오.

자세한 내용은 Yokohama 플러그인 변경 사항을 참조하십시오.

사용 중단된 플러그인 시작 종료 **XanaduZurich**

이 표에는 , Yokohama또는 에서 사용되지 않는 Xanadu기존 플러그인이 나열되어 있습니다Zurich.

플러그인	상태	설명	상세 정보
보안 인시던트 응답용 에이전트 클라이언트 수집기 〔sn_secops_acc〕	에서 사용하지 않음 Zurich	상세 정보를 수집하고 데이터를 보강하기 위한 보안 운영 센터(SOC) 작업을 자동화합니다.	이미 설치된 보안 인시던트 응답 워크플로우 및 통합 또는 ACC 스포크를 사용합니다.
Aleph Alpha 스포크 〔sn_aleph_alpha_spk〕	에서 사용하지 않음 Zurich	Aleph Alpha 스포크를 사용하면 생성형 AI 컨트롤러 스토어 앱에서 Aleph Alpha의 생성형 AI 기능을	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
		통합할 수 있습니다. 생성형 AI 컨트롤러 스토어 앱을 통해 스포크를 활용할 수 있습니다.	
클래식 Cloud Discovery를 사용한 Cloud Discovery 설정	에서 사용하지 않음 Xanadu	클라우드 디스커버리를 수행하기 위해 클라우드 디스커버리를 설정하고 디스커버리된 클라우드 자원을 관리하기 위해 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 사용할 수 있습니다.	에 COW(Cloud Operations Workspace)를 ServiceNow Store설치합니다.
클라우드 마이그레이션 평가 〔sn_cloud_migration〕	에서 사용하지 않음 Zurich	엔터프라이즈 IT 자원과 작업 부하를 클라우드 플랫폼으로 재배치하는 프로세스를 계획하고 구성합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector 〔sn_cmp_gcp〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	Cloud Management Google Cloud Connector 범위가 지정된 애플리케이션을 CMP와 통합	에서 ServiceNow Store Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다 클라우드 서비스 카탈로그 Terraform Connector .
클라우드 지출 대시보드 [sn_sam_cld_spend]	에서 사용하지 않음 Xanadu	소프트웨어, 플랫폼, 인프라를 포함한 모든 클라우드 지출을 단일 대시보드에서 볼 수 있습니다.	에 ServiceNow Store자산 임원 작업 공간을 설치합니다.
Google 비즈니스 메시지와의 대화 통합 〔sn_gbm_adapter〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	Google 비즈니스 메시지 앱에서 요청자와 상호작용합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
HRSD용 CTI 데모 데이터 〔sn_hr_cti_demo〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	HRSD용 CTI 소프트폰 애플리케이션	ServiceNow Voice for HR Service Delivery(HRSD)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
		데모 데이터를 제공합니다.	애플리케이션을 설치합니다.
고객 서비스 관리 IoT 데모 (com.snc.csm.iot.demo)	에서 사용하지 않음 Yokohama	—	이 플러그인은 대체할 수 없습니다.
데이터 인증 (com.snc.certification_v2)	에서 사용하지 않음 Zurich	Configuration Management Database(CMDB) 데이터의 예약된 요청 시 확인을 관리합니다.	에서 CMDB 작업 공간 v6.0+ 애플리케이션 (Washington D.C. 이상과 호환) ServiceNow Store 을 설치하여 CMDB 데이터 관리자 기능을 사용합니다. CMDB 데이터 관리자 작업 문서를 참조하십시오.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	에서 사용하지 않음 Xanadu	컨텐츠를 캠페인으로 패키징하고 Workplace from Facebook의 그룹에 컨텐츠를 게시할 수 있습니다.	교체가 없습니다. 이 애플리케이션을 사용하는 경우 지원되지 않는 애플리케이션을 사용자 지정 코드로 유지 관리할 수 있습니다.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [sn_fb_wp_campaigns]	에서 사용하지 않음 Yokohama	컨텐츠를 캠페인으로 패키징하고 Workplace from Facebook의 그룹에 컨텐츠를 게시할 수 있습니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다. 이 애플리케이션을 사용하는 경우 지원되지 않는 애플리케이션을 사용자 지정 코드로 유지 관리할 수 있습니다.
현장 서비스 맵 [com.snc.fsm_map]	에서 사용하지 않음 Xanadu	에이전트, 작업 및 에이전트 경로를 볼 수 있도록 디스패치 맵을 표시합니다.	현장 서비스 디스패처 작업 공간을 설치하고 구성합니다. 지침은 다음 문서를 참조하십시오 디스패처 작업 공간 구성 .
FSM 에이전트 클래식 작업 공간 [com.snc.agent_workspace.fsm]	에서 사용하지 않음 Xanadu	—	현장 서비스 디스패처 작업 공간을 설치하고 구성합니다. 지침은 다음 문서를 참조하십시오 디스패처 작업 공간 구성 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
ESG용 GRI(Global Reporting Initiative) 콘텐츠 액셀러레이터 [com.sn_esg_gri]	에서 사용하지 않음 Xanadu	권한 문서 및 인용과 같은 ESG 프레임워크를 제공하고 관련 메트릭 정의를 제공합니다.	에서 ServiceNow StoreESG Content Accelerator 애플리케이션을 설치합니다. 지침은 다음 문서를 참조하십시오 ESG 콘텐츠 가속기 .
HR 에이전트 모바일 [com.sn_hr_mobile_agent]	에서 사용하지 않음 Xanadu	—	교체가 없습니다. 이 플러그인을 사용하는 경우 지원되지 않는 플러그인을 사용자 지정 코드로 유지할 수 있습니다.
HR 에이전트 작업 공간 [com.sn_hr_agent_workspace]	에서 사용하지 않음 Xanadu	HR Service Delivery Agent Workspace를 사용하여 직원과 상호작용하고, 문의에 응답하고, 문제를 신속하게 해결합니다.	케이스 관리용 HRSD 구성 가능 에이전트 작업 공간을 설치하고 구성합니다. 지침은 이 커뮤니티 문서를 참조하십시오HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 .
HR Service Delivery v1.0(레거시) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]	에서 사용하지 않음 Xanadu	기업 생산성을 높이고 직원에게 필요한 서비스 경험을 제공합니다.	Human Resources Core v2.0 범위가 지정된 애플리케이션(com.sn_hr_core)으로 마이그레이션합니다.
인사 관리 범위 지정 앱: 데이터 마이그레이션(sn_hr_migration)	에서 사용하지 않음 Xanadu	범위가 지정되지 않은 HR 버전에서 범위가 지정된 HR 버전으로 HR 테이블 및 역할을 마이그레이션할 수 있습니다.	—
Human Resources Scoped 앱: 육아 여정(com.sn_hr_parental_journey)	에서 사용하지 않음 Xanadu	HR 조직의 육아 휴직(LOA)을 위해 사전 패키징된 구성을 제공합니다. 육아 LOA에는 출산 휴직, 육아 휴직 또는 입양 휴직이 포함됩니다.	—

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
IBM Watson 언어 번역기 서비스 스포크 〔com.glide.ibm_translation_spoke〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	ServiceNow의 동적 변환 앱에서 이 스포크는 IBM Watson이 제공하는 타사 기계 번역 서비스에 연결되었습니다.	또는 고객이 Google 또는 Microsoft Azure와 같은 다른 타사 번역 서비스를 사용하여 계정을 만들 수 있습니다
가상 에이전트에 대한 IE11 지원 [com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.lite]	IE11 브라우저에 대한 지원이 종료되었습니다.		
인스턴스 보안 센터 [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	에서 사용하지 않음 Xanadu	인스턴스 보안 센터 내에서 인스턴스 보안 통제의 준수 수준을 모니터링하고, 보안 이벤트 모니터링 메트릭을 확인하며, 인스턴스 보안 설정을 구성하고 유지관리합니다.	에 ServiceNow Security Center를 ServiceNow Store설치합니다. 지침은 다음 문서를 참조하십시오 .
ServiceNow DevOps용 Jenkins 플러그인	에서 사용하지 않음 Xanadu	ServiceNow DevOps 플러그인은 Jenkins의 기본 동작을 확장하고, ServiceNow 변경 관리 애플리케이션을 통해 작업 실행을 제어하는 메커니즘을 제공합니다.	Jenkins 스토어에서 직접 이 애플리케이션의 향후 릴리스를 모두 설치하십시오.
RPA 샘플 템플릿 〔com.sn_rpa_template〕	에서 사용하지 않음 Xanadu	RPA 템플릿은 고객이 RPA 이니셔티브를 시작할 수 있도록 사전 구축된 자동화입니다.	ServiceNow Store에서 RPA Hub 버전 9.0.0 이상을 설치합니다. • 설명서의 지침에 따라 RPA Desktop Design 스튜디오를 다운로드하고 설치합니다. • RPA Desktop Design 스튜디오 홈페이지 내에서 템플릿(샘플 자동화라고 함)에 액세스할 수 있습니다. RPA Desktop Design

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
			스튜디오를 열고 홈페이지에서 "자동화 프로젝트"를 선택하여 샘플 자동화 목록을 봅니다. 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오.
서비스 브리지(레거시) (com.sn_nowebonding)	에서 사용하지 않음 Xanadu	고객이 제공자에게 서비스 요청을 제출하고 이러한 요청을 모니터링할 수 있습니다.	• ServiceNow Store에서 소비자용 서비스 브리지 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다. • 서비스 브리지 제공자에게 연락하여 새 서비스 브리지 애플리케이션으로의 마이그레이션을 조정합니다. 모든 테스트와 함께 마이그레이션을 조정해야 합니다. 준비가 되면 새 애플리케이션을 연결할 수 있는 등록 링크를 보내드립니다.
제공자용 서비스 브리지(레거시) (com.sn_nowebonding_provider)	에서 사용하지 않음 Xanadu	제공자가 고객을 위해 카탈로그를 게시하고 고객 서비스 요청을 수신하고 이행할 수 있습니다.	• ServiceNow Store에서 제공자용 서비스 브리지 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다. • KB1499823의 지침에 따라 다음을 수행합니다. 구성 마이그레이션 소비자에게 ServiceNow Store에서 새 소비자용 서비스 브리지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
			애플리케이션을 설치하도록 합니다. 소비자를 대상으로 새 애플리케이션을 테스트합니다. 유효성이 확인되면 서비스 브리지(레거시) 컨텐츠에 대한 권리를 제거하고 제공자용 서비스 브리지에 대한 컨텐츠에 사용 권한을 부여합니다.
추가 홉용 서비스 그래프 커넥터 [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	에서 사용하지 않음 Xanadu	ExtraHop 애플리케이션에서 인스턴스 ServiceNow 로 데이터를 끌어오는 역량을 제공합니다.	에 ExtraHop Reveal(x)용 서비스 그래프 커넥터 애플리케이션을 ServiceNow Store설치합니다. 이 애플리케이션은 ExtraHop이 소유하고 있습니다.
ESG를 위한 SASB(지속 가능성 회계 표준 위원회) 콘텐츠 액셀러레이터 [com.sn_esg_sasb]	에서 사용하지 않음 Xanadu	SASB 액셀러레이터는 고객이 SASB 프레임워크를 쉽게 채택하여 ESG 고지사항을 생성할 수 있도록 ESG 관리 및 보고 애플리케이션과 함께 사용하도록 설계되었습니다.	에서 ServiceNow StoreESG Content Accelerator 애플리케이션을 설치합니다. 지침은 다음 문서를 참조하십시오 ESG 콘텐츠 가속기 .

사용 중단 예정인 플러그인

이 표에는 향후 릴리스에서 사용 중단될 예정인 기존 플러그인이 나열되어 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
자동화 디스커버리 〔sn_auto_discovery〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	가상 에이전트, 자동 라우팅 및 에이전트 지원와 같은 ServiceNow 제품을 통해 자동화할 수 있는 기회를 식별합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
클라우드 검색 작업 공간 〔sn_cloud_ops_ws〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	조직의 클라우드 운영을 관리합니다.	이미 설치된 검색 관리자 작업 공간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
			애플리케이션을 사용합니다.
Facebook Messenger와의 대화 통합〔sn_va_fb_messenger〕	2025년 9월에 사용 중단 예정	브랜드가 Facebook Messenger 앱을 사용하여 고객과 소통할 수 있도록 하세요.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
CTI 소프트폰〔com.snc.cti〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	알림 및 OpenFrame을 사용해 Twilio 통합을 활성화하여 소프트폰 기능 및 콜 센터 기능을 제공합니다.	에서 ServiceNow StoreServiceNow Voice with Amazon Connect 애플리케이션을 설치합니다.
고객 서비스 케이스 유형〔com.snc.csm_case_types〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	새 케이스 유형을 정의하여 복잡한 케이스 프로세스를 관리합니다.	인스턴스를 Zurich 상위 릴리스 버전으로 업그레이드합니다.
문서 인텔리전스 관리자〔sn_docintel_admin〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	문서 인텔리전스 전용 관리 환경을 제공합니다.	에서 ServiceNow Store플랫폼용 Now Assist 애플리케이션을 설치합니다.
가이드가 있는 애플리케이션 작성자〔com.glide.sn-guided-app-creator〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	빠르고 간편하게 새 애플리케이션을 생성합니다.	에서 ServiceNow StoreServiceNow Studio 애플리케이션을 설치합니다.
학습 게시물〔sn_lnp〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	직원이 필요로 하는 시기와 장소에서 즉각적인 학습 경험과 개인화된 학습 권장 사항을 제공하여 직원의 역량을 강화합니다.	에서 ServiceNow Store여정 디자이너 v6.0.0 애플리케이션을 설치합니다.
리스닝 포스트〔sn_lp〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	다양한 접점에서 직원 피드백을 수집하고, 인사이트를 얻고, 직원 서비스 경험을 신속하게 개선하기 위한 조치를 취합니다.	에서 ServiceNow Store 직원 센터 프로 애플리케이션을 설치하고 통합 경험 및 서비스 피드백을 사용합니다.
서비스 그래프 커넥터용 Now Assist〔sn_nowassist_sgc〕	2030년 3월에 사용 중단 예정	서비스 그래프 커넥터의 설정, 관리 및 문제 해결을 쉽게 지원하여 수동 작업을 줄이고 성공에 필요한 시간을 단축합니다.	서비스 그래프 커넥터용 Now Assist를 제거하고 구성 관리 데이터베이스(CMDB)용 Now

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
			Assist v2.1.0을 설치합니다.
소매 작업 관리 코어 〔com.sn_retail_task_management_core〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	소매 환경에서 직원에게 작업의 계획, 구성 및 할당을 최적화합니다.	소매 작업 관리를 위한 작업 계획 템플릿 플러그인과 함께 소매 케이스 유형(HQ 커뮤니케이션)을 사용합니다.
중요한 데이터 처리 〔com.glide.sensitive_data_handling〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	대화 및 비대회 채널 모두에서 사용자가 공유하는 중요한 데이터를 탐지하고 마스킹합니다.	에서 ServiceNow Store데이터 개인정보 보호 애플리케이션을 설치합니다 .
서비스 생성자 〔com.glide.service_creator 〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	서비스 생성자를 사용하면 부서에서 카탈로그에 자체 서비스를 쉽게 만들 수 있습니다.	에서 ServiceNow Store크리에이터 스튜디오 애플리케이션을 설치합니다.
스튜디오 〔com.glide.dev-studio〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	애플리케이션 개발자가 하나의 중앙 위치에서 사용자 지정 애플리케이션에 대한 작업을 수행할 수 있도록 IDE(통합 개발 환경)와 유사한 인터페이스를 제공합니다.	에서 ServiceNow StoreServiceNow Studio 애플리케이션을 설치합니다.
암호 재설정 오케스트레이션 추가 기능 〔com.glideapp.password_reset.addon.orchestration〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	ServiceNow 오케스트레이션을 사용할 수 있게 해주는 암호 재설정 추가 기능입니다. Active Directory 및 원격 SOAP 기반 자격 증명 시스템에 대한 지원을 포함합니다.	에서 ServiceNow Store Microsoft Active Directory 애플리케이션에 대한 암호 재설정 통합을 설치하고 설명서를 검토합니다 Active Directory 서비스와 통합 암호 재설정 .
환자 지원 서비스 〔sn_patientservice〕	2028년 11월 또는 계약 기간 종료 날짜 중 더 빠른 날짜에 사용 중단 예정	할인 플랜, 준수 프로그램, 오피오이드 및 당뇨병 관리와 같은 다양한 환자 지원 서비스에 대한 환자 온보딩, 교육 및 참여를 간소화합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - GRC: 감사 관리 〔sn_audit_pa〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	GRC 감사 관리 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석 보고서를 제공합니다.	에서 플랫폼 분석마이그레이션된 GRC: 감사 관리 코어 UI 분석 자산을 테스트합니다.
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - GRC: 정책 및 준수 관리 〔sn_compliance_pa〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	GRC 정책 및 준수 관리 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석 보고서를 제공합니다.	에서 플랫폼 분석마이그레이션된 GRC: 정책 및 준수 관리 코어 UI 분석 자산을 테스트합니다.
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - GRC: 위험 관리 〔sn_risk_pa〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	GRC 위험 관리 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석 보고서를 제공합니다.	에서 플랫폼 분석마이그레이션된 GRC: 위험 관리 코어 UI 분석 자산을 테스트합니다.
사전 방문 관리 〔sn_previsit〕	2029년 10월 또는 계약 기간 종료 날짜 중 더 빠른 날짜에 사용 중단 예정	환자에 대한 절차 요청의 예약 프로세스를 간소화하고 예정된 절차 전에 사전 승인 승인에 대한 가시성을 높입니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
Redox 전자 건강 기록 스포크 〔sn_redox_spoke〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	ServiceNow 인스턴스에서 Redox 플랫폼을 사용하여 고객과의 커뮤니케이션을 활성화합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
Redox 인바운드 통합 〔sn_redox〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	Redox 플랫폼을 통해 외부 의료 시스템과 실시간 양방향 데이터 교환을 사용합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
보안 인시던트 응답 UI 〔com.app_secops_ui〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	조직의 보안에 대한 위협을 모니터링하고 해결하기 위한 향상된 사용자 인터페이스를 제공합니다. 프로덕션 인스턴스에서 이 플러그인을 활성화하려면 별도의 라이센스가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 ServiceNow에 문의하십시오.	에서 ServiceNow Store 보안 인시던트 응답 버전 13.4.5 이상을 설치하고 설명서를 검토하십시오 보안 인시던트 응답 작업 공간 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(온-프레미스 관리 콘솔)〔sn_msftd4iotsgc〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	IoT용 Microsoft Defender(온-프레미스 관리 콘솔)를 ServiceNow 운영 기술 관리자 애플리케이션과 통합하여 센서 어플라이언스, OT 장치 및 네트워크 연결의 임포트를 자동화합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
SharePoint Online 검색 커넥터〔com.snc.sharepoint_online〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	정보 자원을 관리하기 위한 소비자 등급 검색 구성을 제공합니다.	에서 ServiceNow Store외부 콘텐츠 커넥터 ServiceNow 애플리케이션을 설치합니다.
백신 투여 관리〔sn_vaccine_sm〕	2029년 10월 또는 계약 기간 종료 날짜 중 더 빠른 날짜에 사용 중단 예정	정부와 의료 서비스 제공자가 한정된 자원으로 기한 내에 백신을 제공할 수 있도록 합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
IoT용 Microsoft Defender와의 취약성 대응 통합(온-프레미스 관리 콘솔)〔sn_msftd4iotvr〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	Vulnerability Response for IoT(온-프레미스 관리 콘솔) 애플리케이션을 사용하여 프로덕션 프로세스에 사용되는 장치의 취약성을 추적하고, 우선순위를 지정하고 해결합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.

에서 다음으로 플러그인 **Xanadu** 이름 변경 및 변경 **Zurich**

이 테이블에는 , Yokohama, 또는 Zurich에서 이름이 변경되거나 변경된 Xanadu기존 플러그인이 나열됩니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
애플리케이션 포트폴리오 관리〔com.snc.apm〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인을 통해 기업은 비즈니스 애플리케이션 인벤토리를 파악하고, 비즈니스 애플리케이션을 합리화하고, 비즈니스 컨텍스트를 제공하고, 각 비즈니스 애플리케이션의	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처〔com.snc.apm〕로 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
		비즈니스 가치를 결정할 수 있습니다. 또한 비즈니스 애플리케이션의 기술(소프트웨어 및 하드웨어) 구성요소를 이해하고 조직의 정보 자산 및 비즈니스 애플리케이션이 이러한 정보 자산을 사용하는 것을 캡처하는 데 도움이 됩니다.	
Application Portfolio Management - ATF 테스트 〔com.snc.apm.atf〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처에서 실행할 수 있는 ATF 테스트 케이스 및 테스트 도구 모음을 제공합니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 - ATF 테스트 〔com.snc.apm.atf〕로 변경되었습니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리 Core 〔com.snc.apm_core〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인에는 엔터프라이즈 아키텍처의 핵심 기능이 기본적으로 포함되어 있습니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 Core 〔com.snc.apm_core〕로 변경됩니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리 디지털 통합 관리 〔com.snc.apm_digital_integration〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	비즈니스 애플리케이션 간의 디지털 통합을 관리하기 위한 모델링 및 플로우를 제공합니다.	플러그인 이름이 디지털 통합 관리 플러그인 〔com.snc.apm_di〕로 변경되었습니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리 - 예측 인텔리전스 〔com.snc.apm.predictive_intelligence〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처용 예측 인텔리전스 솔루션을 제공합니다. 비즈니스 애플리케이션 관련 데이터에 유사성과 같은 알고리즘을 적용하여 예측에 도움이 됩니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 - 예측 인텔리전스 〔com.snc.apm.predictive_intelligence 변경됩니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리 - TRM 〔com.snc.apm_trm〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인에는 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 TRM 수명주기가 포함되어 있습니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 - TRM 〔com.snc.apm_trm〕로 변경됩니다.
ERP 데이터 허브 〔sn_erp_integration〕	다음에서 이름 변경됨 Yokohama	ERP 캔버스 (전사적 자원	이 제품의 이름은 ERP 캔버스였으나

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
		관리)를 사용하면 SAP와 같은 기록 시스템에서 ERP 데이터를 검색하고 업데이트할 수 있습니다.	ERP 데이터 허브로 변경되었다가 현재 ERP 캔버스로 돌아오고 있습니다.
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - Application Portfolio Management (com.snc.pa.apm)	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	퍼포먼스 분석 프리미엄을 사용하여 개발된 엔터프라이즈 아키텍처 대시보드입니다.	플러그인 이름이 퍼포먼스 분석 - 콘텐츠 팩 - 엔터프라이즈 아키텍처 (com.snc.pa.apm)로 변경되었습니다.
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - Application Portfolio Management 및 Change Management (com.snc.pa.apm.change_request)	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	변경 요청과 연결된 비즈니스 애플리케이션의 퍼포먼스 분석 대시보드를 포함하는 변경 관리와 엔터프라이즈 아키텍처의 통합을 제공합니다.	플러그인 이름이 Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Change Management로 변경되었습니다. (com.snc.pa.apm.change_request)
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - Application Portfolio Management 및 Problem Management (com.snc.pa.apm.problem)	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	비즈니스 애플리케이션의 퍼포먼스 분석 대시보드를 포함하는 문제 관리와 엔터프라이즈 아키텍처의 통합을 제공합니다.	플러그인 이름이 퍼포먼스 분석 - 콘텐츠 팩 - 엔터프라이즈 아키텍처 및 문제 관리 (com.snc.pa.apm.problem)로 변경됩니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리에 대한 읽기 전용 역할 (com.snc.apm_read_roles)	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 읽기 전용 역할을 제공합니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 읽기 전용 역할로 변경되었습니다. (com.snc.apm_read_roles)
SAM Workspace 플러그인 (com.sn_sam_workspace)	의 스토어 애플리케이션으로 교체됨 Zurich	소프트웨어 자산 관리 애플리케이션의 새 사용자 인터페이스인 소프트웨어 자산 작업 공간을 사용하는 데 필요한 스토어 애플리케이션입니다.	SAM Workspace 플러그인 (com.sn_sam_workspace)이 제품군 릴리스에서 Software Asset Management 스토어 애플리케이션으로 이동되었습니다.
연결된 스마트 평가 (sn_smart_assessment_connected)	다음에서 이름 변경됨 Yokohama	평가 인스턴스에 대해 연결된 구성요소입니다.	Smart Assessment Connected로

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
			이름 변경 〔sn_smart_assessment_conn〕
스마트 평가 디자이너 〔sn-smart-assessment-builder〕	다음에서 이름 변경됨 Yokohama	평가 디자이너에 대해 연결된 구성요소입니다.	Smart Assessment Designer로 이름 변경 〔sn_smart_asmt_desg〕

유지관리 모드의 플러그인

이 표에는 유지 관리 모드에 있는 기존 플러그인이 나열되어 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
CSM용 고급 작업 할당 [com.sn_csm.awa]	유지관리 모드 전용입니다.	고객 서비스 (com.sn_customerservice) 플러그인을 활성화하면 이 플러그인이 활성화됩니다.	—
CMS 사용자 인터페이스 - 서비스 관리 코어 [com.snc.service_management.core.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	핵심 IT 셀프 서비스 애플리케이션을 참조하는 데 사용되는 모든 콘텐츠 관리 시스템 항목(블록, 페이지 및 메뉴)이 이 플러그인에 패키지되어 있습니다. 또한 모든 Service Management 애플리케이션의 핵심 기반이기도 합니다.	—
콘텐츠 관리 [com.glide.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
콘텐츠 관리 확장 유형 [com.glide.cms.types]	유지관리 모드 전용입니다.	iFrame 및 Flash 프레임을 추가하는 콘텐츠 관리의 확장입니다. CMS 대신 신규 개발에 사용합니다 서비스 포털 . 서비스 포털 는 세련된 사용자 경험을 제공하는 CMS의 대안이며 기본 시스템에서 기본적으로 활성화됩니다.	—

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
		자세한 내용은 서비스 포털 및 콘텐츠 관리 및 서비스 포털.	
콘텐츠 관리 IFrame 유형 [com.glide.cms.type.iframe]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
콘텐츠 관리 플래시 유형 [com.glide.cms.type.flash]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
CSM 계정 계층 구조 [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
CSM 조회 및 확인 [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
CSM 작업 공간 - 구성요소 [com.csm_workspace_components]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
시설 이동 관리 〔com.snc.facilities_service_automation.이동〕	유지관리 모드 전용입니다. 2025년 3월에 사용 중단되거나 구독 기간이 종료될 예정입니다.	단일 사용자 이동 기능과 엔터프라이즈 이동 및 이동 계획 기능을 활성화합니다.	작업 공간 서비스 제공으로 전환.
시설 서비스 관리 CMS 포털 [com.snc.facilities_service_automation.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
Facilities Service Management 모바일 [com.snc.facilities_service_automation_m]	유지관리 모드 전용입니다.	시설 서비스 관리 모바일 구성요소를 관리합니다.	—
현장 서비스 관리 CMS 포털 [com.snc.work_management.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	단일 CMS 페이지에서 현장 서비스 자동화 및 기타 서비스 관리 애플리케이션을 시작할 수 있습니다.	—
Human Resources 애플리케이션: 코어 CMS [com.snc.hr.core.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	HR용 케이스 및 지식 관리를 제공합니다. 들어오는 케이스의 수와 유형을 파악하면서 직원 문의 및 요청의 문서화,	—

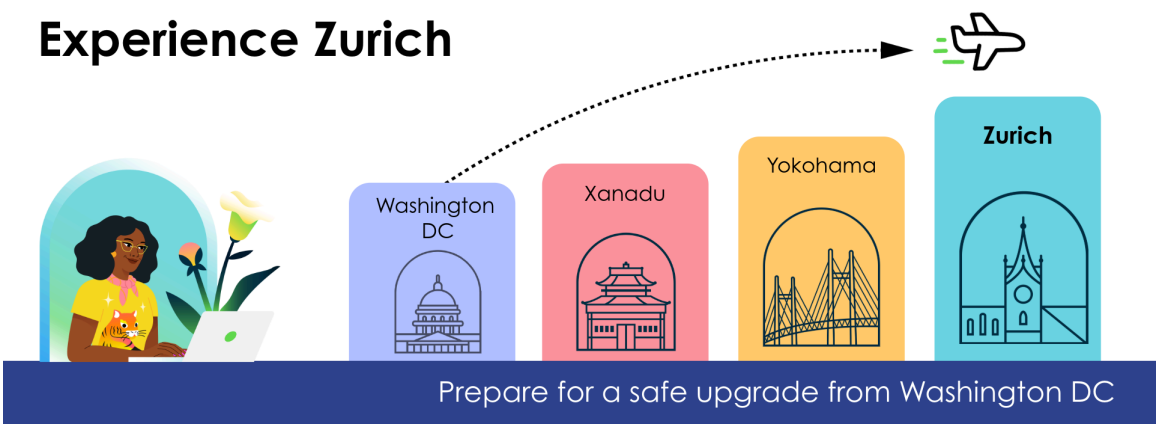
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
		상호작용 및 이행을 표준화합니다.	
조회 및 확인 [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
서비스 카탈로그 CMS 확장 [com.glideapp.servicecatalog.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	CMS 내에서 카탈로그 경험을 정의하는 기능을 제공합니다.	—

Washington DC에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보

Washington DC 릴리스에서 업그레이드하는 경우 각 릴리스 버전의 수정 사항, 사용자 인터페이스에 대한 중요 변경 사항, 브라우저 지원, 플러그인 업데이트, 각 기능의 업그레이드 및 마이그레이션 작업(해당하는 경우)을 이해합니다.

에서 **Washington DC** 다음으로 업그레이드 **Zurich**



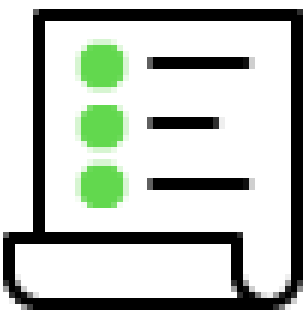
기계번역

결합된 제품 릴리스 정보



에서 새로운 제품 및 기능에 Washington DC 대한 자세한 정보 Zurich

개인화된 **PRB** 릴리스 정보



현재 버전과 사용 가능한 대상 버전 간에 수정된 문제 목록 생성

Washington DC에서 Zurich로의 플러그인 변경 사항



새, 변경, 이름 변경 및 사용되지 않는 플러그인 목록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근성 및 적합성	사용 가능한 패치 및 핫픽스	브라우저 지원
		
자발적 제품 접근성 템플릿(VPAT)을 기반으로 하는 접근성 적합성 보고서	수정된 문제에 대한 릴리스 정보	지원되는 브라우저 버전 및 특정 제품에 대한 추가 요구 사항

Washington DC에서 Zurich로의 업그레이드에 대한 결합된 제품 릴리스 정보

Washington DC에서 Zurich로 업그레이드하는 데 도움이 되도록 각 제품에 대한 제품군 간 릴리스 정보를 한 페이지에 통합했습니다. 릴리스 정보 결과를 사용자 지정해야 하는 제품을 선택합니다.

릴리스 정보를 보려면 제품을 선택하십시오. 워싱턴 DC에서 취리히까지

아래 표에는 워싱턴 DC와 취리히 간에 사용할 수 있는 모든 제품 목록이 있습니다. 필터 기준 기능을 사용하여 관심 있는 제품을 선택합니다. 테이블이 필터링되어 선택한 제품에 대해 결합된 릴리스 정보가 표시됩니다. 링크를 클릭하면 각 제품에 대한 결합된 릴리스 정보를 읽을 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
접근 관리	링크
계정 수명주기 이벤트	링크
외상 매입금 운영	링크
관리자 센터	링크
채택 서비스	링크
고급 AI 검색 관리 도구	링크
Advanced Risk	링크
고급 작업 할당	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
AWA(고급 작업 할당)	링크
에이전트 채팅	링크
에이전트 클라이언트 수집기	링크
CSM용 에이전트 경험	링크
HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간	링크
AI 컨트롤 타워	링크
AIOps LEAP	링크
AI 위험 및 준수	링크
AI 검색	링크
동문 센터	링크
Analytics, Intelligence, and Reporting	링크
API	링크
앱 엔진 관리 센터	링크
앱 엔진 스튜디오	링크
신청자 센터	링크
애플리케이션 관리자	링크
애플리케이션 포트폴리오 관리	링크
애플리케이션 취약성 대응	링크
평가 및 설문 조사	링크
자산 감사 응답	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
감사 관리	링크
인증	링크
Automated Test Framework	링크
벤치마크	링크
비즈니스 연속성 관리	링크
카드 데이터 보안	링크
경력 평가	링크
커리어 대화	링크
생물의학용 의료 팀 운영	링크
환경 서비스를 위한 케어 팀 운영	링크
시설에 대한 치료 팀 운영	링크
의료 IT용 케어 팀 운영	링크
Case and Knowledge Management	링크
CSM용 케이스 관리	링크
변경 관리	링크
임상 장치 관리	링크
클론 관리자 콘솔	링크
클라우드 계정 관리	링크
클라우드 비용 관리	링크
클라우드 비용 관리 8.0.0	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
클라우드 비용 관리 9.0	링크
코칭	링크
코드 서명	링크
공동 작업 관리	링크
Commercial Lines Claims	링크
공통 핵심	링크
공통 거버넌스, 위험 및 준수 기능	링크
일반 GRC 기능	링크
규정 준수 케이스 관리	링크
Configurable Workspace	링크
구성 준수	링크
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	링크
컨테이너 취약성 대응	링크
지속적 개선 관리	링크
지속적인 인증 및 모니터링	링크
지속적인 인증 및 모니터링(CAM)	링크
계약 관리 프로	링크
대화 인사이트	링크
핵심 ServiceNow AI 플랫폼	링크
크리에이터 스튜디오	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
고객 계약 및 권리	링크
고객 인게이지먼트 시퀀스	링크
판매 및 주문 관리를 위한 고객 셀프 서비스	링크
고객 서비스 관리(CSM)	링크
고객 서비스 문제 관리	링크
고객 성공 관리	링크
데이터 디스커버리	링크
데이터 손실 방지 인시던트 응답	링크
데이터 관리	링크
CSM용 데이터 관리	링크
데이터 개인정보 보호	링크
데이터 분리	링크
의사 결정 빌더	링크
워크플로우 스튜디오의 의사 결정 빌더	링크
워크플로우 스튜디오의 결정 테이블	링크
위임된 개발	링크
개발자 샌드박스	링크
DevOps 변경 속도	링크
DevOps Config	링크
디지털 최종 사용자 경험	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
디지털 포트폴리오 관리	링크
디지털 포트폴리오 관리(DPM)	링크
미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩	링크
Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	링크
Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	링크
문서 인텔리전스	링크
문서 서비스	링크
문서 템플릿	링크
도메인 분리	링크
동적 변환	링크
직원 센터	링크
Employee Center Pro	링크
직원 관계	링크
EMR 지원	링크
암호화	링크
암호화 키 관리	링크
엔터프라이즈 아키텍처	링크
엔터프라이즈 아키텍처(이전 명칭: 애플리케이션 포트폴리오 관리)	링크
Enterprise Asset Management	링크
Environmental, Social, and Governance Management	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
Equifax 스포크	링크
ERP 캔버스	링크
ERP 커스터마이제이션 마이닝	링크
ERP 데이터 허브	링크
ERP 시맨틱 마이닝	링크
이벤트 관리	링크
외부 콘텐츠 커넥터	링크
현장 서비스 관리	링크
통신용 Field Service Management	링크
Financial Services Card Operations	링크
Financial Services Operations Core	링크
Guidewire와의 재무 서비스 운영 통합	링크
Mastercard와의 재무 서비스 운영 통합	링크
Visa와의 재무 서비스 운영 통합	링크
재무 서비스 운영 플랫폼 분석 솔루션	링크
플로우 디자이너	링크
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	링크
생성 AI 컨트롤러	링크
목표 프레임워크	링크
Goal Framework for SPM	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
하드웨어 자산 관리	링크
하드웨어 자산 관리 10.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 11.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 13.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 8.0.0	링크
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	링크
의료 전산 유지 보수 관리 시스템	링크
의료 서비스 운영 코어	링크
상태 로그 분석	링크
메시징 서비스	링크
채용	링크
HR 다중 인스턴스 통합	링크
의료 서비스용 HR Service Delivery	링크
정확한 백그라운드 서비스와 HR 서비스 제공 통합	링크
First Advantage 서비스와 HR 서비스 제공 통합	링크
Magnit와의 HR 서비스 제공 통합	링크
Sterling Talent Solutions 서비스와 HR Service Delivery 통합	링크
ID	링크
ID 및 인증	링크
영향도	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
인시던트 관리	링크
개별 수명 클레임	링크
산업 프로세스 관리자	링크
인스턴스 데이터 복제	링크
Instance Scan	링크
보험 클레임	링크
Insurance Claims Core	링크
통합 허브	링크
CSM용 인텔리전스	링크
인터뷰 관리	링크
투자 기금 조성	링크
ITOM 클라우드 가속화	링크
ITOM Health	링크
ITOM Optimization	링크
ITOM 가시성	링크
ITSM 모바일 에이전트	링크
ITSM 예측 인텔리전스 워크벤치	링크
ITSM 성공 대시보드	링크
ITSM 가상 에이전트	링크
Journey Designer	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
지식 그래프	링크
지식 관리	링크
리더 허브	링크
리드 관리	링크
현금으로 연결 프로세스 관리	링크
학습	링크
학습 게시물	링크
레거시 스튜디오	링크
증거보존 통지	링크
수명주기 이벤트	링크
리스닝 포스트	링크
현지화 프레임워크	링크
현지화 작업 공간	링크
관리자 허브	링크
제조 상업 운영	링크
Mastercard 스포크	링크
멘토링	링크
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	링크
MID 서버	링크
모바일	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
Mobile Platform	링크
자연어 쿼리	링크
자연어 이해	링크
넥스트 경험	링크
넥스트 경험 구성요소	링크
넥스트 경험 개발자(NED) 도구	링크
넥스트 경험 개발자 도구	링크
알림	링크
알림	링크
Now Assist	링크
Now Assist AI 에이전트	링크
Now Assist 분석	링크
앱 엔진용 Now Assist	링크
CMDB용 Now Assist	링크
공동 작업 관리용 Now Assist	링크
공동 작업 관리(CWM)용 Now Assist	링크
구성 관리 데이터베이스용 Now Assist(CMDB)	링크
크리에이터용 Now Assist	링크
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	링크
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
엔터프라이즈 아키텍처용 Now Assist(EA)	링크
현장 서비스 관리(FSM)용 Now Assist	링크
재무 서비스 운영용 Now Assist(FSO)	링크
FSM용 Now Assist	링크
하드웨어 자산 관리(HAM)용 Now Assist	링크
HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist	링크
IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist	링크
IT Service Management(ITSM)용 Now Assist	링크
법무 서비스 제공(LSD)용 Now Assist	링크
판매 및 주문 관리(SOM)용 Now Assist	링크
보안 인시던트 대응용 Now Assist 및 취약성 대응용 Now Assist	링크
보안 인시던트 대응(SIR)용 Now Assist 및 취약성 대응(VR)용 Now Assist	링크
보안 운영용 Now Assist	링크
서비스 그래프 커넥터용 Now Assist(SGC)	링크
소프트웨어 자산 관리(SAM)용 Now Assist	링크
지급(S2P) 운영을 위한 Now Assist	링크
전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist	링크
통신, 미디어 및 기술(TMT)용 Now Assist	링크
워크플레이스 서비스 제공용 Now Assist(WSD)	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
AI 검색의 Now Assist	링크
계약 관리 내 Now Assist	링크
문서 인텔리전스의 Now Assist	링크
채용 경험의 Now Assist	링크
플랫폼 분석의 Now Assist	링크
가상 에이전트의 Now Assist	링크
Now Assist 기술 키트	링크
Now Mobile	링크
당직 일정 관리	링크
운영 복원성	링크
Operational Technology Change Management	링크
Operational Technology 인시던트 관리	링크
Operational Technology 인시던트 관리 v2	링크
운영 기술 지식 관리	링크
운영 기술 관리자	링크
운영 기술 요청 관리	링크
운영 기술 취약성 대응	링크
기회 관리	링크
기회 마켓플레이스	링크
주문 관리	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
파트너 관계 관리	링크
암호 재설정	링크
Patient Support Services	링크
퍼포먼스 분석	링크
퍼포먼스 분석ITSM 대시보드	링크
성능 분석기	링크
개인보험 청구	링크
플랫폼 분석 경험	링크
플랫폼 분석 작업 공간	링크
워크플로우 스튜디오의 플레이북	링크
정책 및 준수 관리	링크
포트폴리오 계획	링크
예측 인텔리전스	링크
Pre-Visit Management	링크
개인정보 보호 관리	링크
사전 예방적 인게이지먼트	링크
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우	링크
사전 예방적 트리거	링크
문제 관리	링크
프로세스 자동화 디자이너	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
프로세스 마이닝	링크
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	링크
프로젝트 포트폴리오 관리	링크
프로젝트 작업 공간	링크
공공 부문 디지털 서비스	링크
견적 관리	링크
채용 작업 공간	링크
Redox 인바운드 통합	링크
Regulatory Change Management	링크
릴리스 관리	링크
릴리스 운영	링크
Request Management	링크
자원 관리 작업 공간	링크
소매 애플리케이션	링크
소매 코어	링크
소매 운영	링크
소매 작업 관리 코어	링크
상품 반송 승인	링크
RPA(로보틱 프로세스 자동화) 허브	링크
RPA 허브	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
판매 계약 관리	링크
판매 예측	링크
스케일드 애자일 프레임워크(SAFe)	링크
보안 센터	링크
보안 인시던트 응답	링크
보안 태세 통제	링크
CSM을 위한 셀프 서비스 및 옴니채널 애플리케이션	링크
CSM을 위한 셀프 서비스 및 옴니채널 참여	링크
서비스 브리지	링크
서비스 빌더	링크
서비스 카탈로그	링크
서비스 생성자	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(Azure)	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(온-프레미스 관리 콘솔)	링크
Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합	링크
서비스 수준 관리	링크
Microsoft 365용 ServiceNow 추가 기능	링크
ServiceNow AI Platform 핵심 기능	링크
ServiceNow IDE	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
ServiceNow 렌즈	링크
ServiceNow SDK	링크
ServiceNow 스튜디오	링크
ServiceNow 볼트	링크
서비스 식별 가능성	링크
IT Service Management용 서비스 운영 작업 공간	링크
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	링크
서비스 포털	링크
서비스 포트폴리오 관리	링크
서비스 신뢰성 관리	링크
사이드바	링크
사이트 신뢰성 운영	링크
기술 기반	링크
기술 인텔리전스	링크
기술 관리	링크
스마트 평가 엔진	링크
소프트웨어 자산 관리	링크
Sourcing and Procurement Operations	링크
Strategic Planning	링크
통신용 전략적 포트폴리오 관리	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
스트림 커넥트 대시보드	링크
구독 관리	링크
공급자 수명주기 운영	링크
합성 모니터링	링크
시스템 클론	링크
시스템 업데이트 세트	링크
테이블 작성기	링크
앱 엔진용 테이블 작성기	링크
인재 개발 코어	링크
인재 피드백	링크
인재 프로파일	링크
ITSM용 Task Intelligence	링크
Telecommunications Network Inventory	링크
Telecommunications Service Operations Management	링크
통신 서비스 운영 관리(TSOM)	링크
테마 작성기	링크
외부 공급업체 위험 관리	링크
위협 인텔리전스 보안 센터	링크
UI 빌더	링크
UI 구성요소 CLI 확장	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
업그레이드 센터	링크
업그레이드 관리	링크
사용자 경험 분석	링크
벤더 관리 작업 공간	링크
Verifi 스포크	링크
가상 에이전트	링크
Visa 스포크	링크
취약성 대응	링크
IoT용 Microsoft Defender에 대한 취약성 대응(온-프레미스 관리 콘솔)	링크
취약성 대응 통합	링크
Claroty CTD와의 취약성 대응 통합	링크
IoT용 Microsoft Defender(Azure)와의 취약성 대응 통합	링크
Walk-up Experience	링크
워크플로우 데이터 패브릭 허브	링크
워크플로우 스튜디오	링크
Workforce Optimization for Customer Service	링크
ITSM용 워크포스 최적화	링크
작업 공간	링크
ERP용 제로 카피 커넥터	링크
Zing 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Washington DC에서 Zurich로의 업그레이드에 대한 결합된 제품 릴리스 정보

Washington DC에서 Zurich로 업그레이드하는 데 도움이 되도록 각 제품에 대한 제품군 간 릴리스 정보를 한 페이지에 통합했습니다. 릴리스 정보 결과를 사용자 지정해야 하는 제품을 선택합니다.

릴리스 정보를 보려면 제품을 선택하십시오. 워싱턴 DC에서 취리히까지

아래 표에는 워싱턴 DC와 취리히 간에 사용할 수 있는 모든 제품 목록이 있습니다. 필터 기준 기능을 사용하여 관심 있는 제품을 선택합니다. 테이블이 필터링되어 선택한 제품에 대해 결합된 릴리스 정보가 표시됩니다. 링크를 클릭하면 각 제품에 대한 결합된 릴리스 정보를 읽을 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
접근 관리	링크
계정 수명주기 이벤트	링크
외상 매입금 운영	링크
관리자 센터	링크
채택 서비스	링크
고급 AI 검색 관리 도구	링크
Advanced Risk	링크
고급 작업 할당	링크
AWA(고급 작업 할당)	링크
에이전트 채팅	링크
에이전트 클라이언트 수집기	링크
CSM용 에이전트 경험	링크
HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간	링크
AI 컨트롤 타워	링크
AIOps LEAP	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
AI 위험 및 준수	링크
AI 검색	링크
동문 센터	링크
Analytics, Intelligence, and Reporting	링크
API	링크
앱 엔진 관리 센터	링크
앱 엔진 스튜디오	링크
신청자 센터	링크
애플리케이션 관리자	링크
애플리케이션 포트폴리오 관리	링크
애플리케이션 취약성 대응	링크
평가 및 설문 조사	링크
자산 감사 응답	링크
감사 관리	링크
인증	링크
Automated Test Framework	링크
벤치마크	링크
비즈니스 연속성 관리	링크
카드 데이터 보안	링크
경력 평가	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
커리어 대화	링크
생물의학용 의료 팀 운영	링크
환경 서비스를 위한 케어 팀 운영	링크
시설에 대한 치료 팀 운영	링크
의료 IT용 케어 팀 운영	링크
Case and Knowledge Management	링크
CSM용 케이스 관리	링크
변경 관리	링크
임상 장치 관리	링크
클론 관리자 콘솔	링크
클라우드 계정 관리	링크
클라우드 비용 관리	링크
클라우드 비용 관리 8.0.0	링크
클라우드 비용 관리 9.0	링크
코칭	링크
코드 서명	링크
공동 작업 관리	링크
Commercial Lines Claims	링크
공통 핵심	링크
공통 거버넌스, 위험 및 준수 기능	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
일반 GRC 기능	링크
규정 준수 케이스 관리	링크
Configurable Workspace	링크
구성 준수	링크
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	링크
컨테이너 취약성 대응	링크
지속적 개선 관리	링크
지속적인 인증 및 모니터링	링크
지속적인 인증 및 모니터링(CAM)	링크
계약 관리 프로	링크
대화 인사이트	링크
핵심 ServiceNow AI 플랫폼	링크
크리에이터 스튜디오	링크
고객 계약 및 권리	링크
고객 인게이지먼트 시퀀스	링크
판매 및 주문 관리를 위한 고객 셀프 서비스	링크
고객 서비스 관리(CSM)	링크
고객 서비스 문제 관리	링크
고객 성공 관리	링크
데이터 디스커버리	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
데이터 손실 방지 인시던트 응답	링크
데이터 관리	링크
CSM용 데이터 관리	링크
데이터 개인정보 보호	링크
데이터 분리	링크
의사 결정 빌더	링크
워크플로우 스튜디오의 의사 결정 빌더	링크
워크플로우 스튜디오의 결정 테이블	링크
위임된 개발	링크
개발자 샌드박스	링크
DevOps 변경 속도	링크
DevOps Config	링크
디지털 최종 사용자 경험	링크
디지털 포트폴리오 관리	링크
디지털 포트폴리오 관리(DPM)	링크
미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩	링크
Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	링크
Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	링크
문서 인텔리전스	링크
문서 서비스	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
문서 템플릿	링크
도메인 분리	링크
동적 변환	링크
직원 센터	링크
Employee Center Pro	링크
직원 관계	링크
EMR 지원	링크
암호화	링크
암호화 키 관리	링크
엔터프라이즈 아키텍처	링크
엔터프라이즈 아키텍처(이전 명칭: 애플리케이션 포트폴리오 관리)	링크
Enterprise Asset Management	링크
Environmental, Social, and Governance Management	링크
Equifax 스포크	링크
ERP 캔버스	링크
ERP 커스터마이제이션 마이닝	링크
ERP 데이터 허브	링크
ERP 시맨틱 마이닝	링크
이벤트 관리	링크
외부 콘텐츠 커넥터	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
현장 서비스 관리	링크
통신용 Field Service Management	링크
Financial Services Card Operations	링크
Financial Services Operations Core	링크
Guidewire와의 재무 서비스 운영 통합	링크
Mastercard와의 재무 서비스 운영 통합	링크
Visa와의 재무 서비스 운영 통합	링크
재무 서비스 운영 플랫폼 분석 솔루션	링크
플로우 디자이너	링크
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	링크
생성 AI 컨트롤러	링크
목표 프레임워크	링크
Goal Framework for SPM	링크
하드웨어 자산 관리	링크
하드웨어 자산 관리 10.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 11.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 13.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 8.0.0	링크
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	링크
의료 전산 유지 보수 관리 시스템	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
의료 서비스 운영 코어	링크
상태 로그 분석	링크
메시징 서비스	링크
채용	링크
HR 다중 인스턴스 통합	링크
의료 서비스용 HR Service Delivery	링크
정확한 백그라운드 서비스와 HR 서비스 제공 통합	링크
First Advantage 서비스와 HR 서비스 제공 통합	링크
Magnit와의 HR 서비스 제공 통합	링크
Sterling Talent Solutions 서비스와 HR Service Delivery 통합	링크
ID	링크
ID 및 인증	링크
영향도	링크
인시던트 관리	링크
개별 수명 클레임	링크
산업 프로세스 관리자	링크
인스턴스 데이터 복제	링크
Instance Scan	링크
보험 클레임	링크
Insurance Claims Core	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
통합 허브	링크
CSM용 인텔리전스	링크
인터뷰 관리	링크
투자 기금 조성	링크
ITOM 클라우드 가속화	링크
ITOM Health	링크
ITOM Optimization	링크
ITOM 가시성	링크
ITSM 모바일 에이전트	링크
ITSM 예측 인텔리전스 워크벤치	링크
ITSM 성공 대시보드	링크
ITSM 가상 에이전트	링크
Journey Designer	링크
지식 그래프	링크
지식 관리	링크
리더 허브	링크
리드 관리	링크
현금으로 연결 프로세스 관리	링크
학습	링크
학습 게시물	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
레거시 스튜디오	링크
증거보존 통지	링크
수명주기 이벤트	링크
리스닝 포스트	링크
현지화 프레임워크	링크
현지화 작업 공간	링크
관리자 허브	링크
제조 상업 운영	링크
Mastercard 스포크	링크
멘토링	링크
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	링크
MID 서버	링크
모바일	링크
Mobile Platform	링크
자연어 쿼리	링크
자연어 이해	링크
넥스트 경험	링크
넥스트 경험 구성요소	링크
넥스트 경험 개발자(NED) 도구	링크
넥스트 경험 개발자 도구	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
알림	링크
알림	링크
Now Assist	링크
Now Assist AI 에이전트	링크
Now Assist 분석	링크
앱 엔진용 Now Assist	링크
CMDB용 Now Assist	링크
공동 작업 관리용 Now Assist	링크
공동 작업 관리(CWM)용 Now Assist	링크
구성 관리 데이터베이스용 Now Assist(CMDB)	링크
크리에이터용 Now Assist	링크
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	링크
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	링크
엔터프라이즈 아키텍처용 Now Assist(EA)	링크
현장 서비스 관리(FSM)용 Now Assist	링크
재무 서비스 운영용 Now Assist(FSO)	링크
FSM용 Now Assist	링크
하드웨어 자산 관리(HAM)용 Now Assist	링크
HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist	링크
IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
IT Service Management(ITSM)용 Now Assist	링크
법무 서비스 제공(LSD)용 Now Assist	링크
판매 및 주문 관리(SOM)용 Now Assist	링크
보안 인시던트 대응용 Now Assist 및 취약성 대응용 Now Assist	링크
보안 인시던트 대응(SIR)용 Now Assist 및 취약성 대응(VR)용 Now Assist	링크
보안 운영용 Now Assist	링크
서비스 그래프 커넥터용 Now Assist(SGC)	링크
소프트웨어 자산 관리(SAM)용 Now Assist	링크
지급(S2P) 운영을 위한 Now Assist	링크
전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist	링크
통신, 미디어 및 기술(TMT)용 Now Assist	링크
워크플레이스 서비스 제공용 Now Assist(WSD)	링크
AI 검색의 Now Assist	링크
계약 관리 내 Now Assist	링크
문서 인텔리전스의 Now Assist	링크
채용 경험의 Now Assist	링크
플랫폼 분석의 Now Assist	링크
가상 에이전트의 Now Assist	링크
Now Assist 기술 키트	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
Now Mobile	링크
당직 일정 관리	링크
운영 복원성	링크
Operational Technology Change Management	링크
Operational Technology 인시던트 관리	링크
Operational Technology 인시던트 관리 v2	링크
운영 기술 지식 관리	링크
운영 기술 관리자	링크
운영 기술 요청 관리	링크
운영 기술 취약성 대응	링크
기회 관리	링크
기회 마켓플레이스	링크
주문 관리	링크
파트너 관계 관리	링크
암호 재설정	링크
Patient Support Services	링크
퍼포먼스 분석	링크
퍼포먼스 분석ITSM 대시보드	링크
성능 분석기	링크
개인보험 청구	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
플랫폼 분석 경험	링크
플랫폼 분석 작업 공간	링크
워크플로우 스튜디오의 플레이북	링크
정책 및 준수 관리	링크
포트폴리오 계획	링크
예측 인텔리전스	링크
Pre-Visit Management	링크
개인정보 보호 관리	링크
사전 예방적 인게이지먼트	링크
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우	링크
사전 예방적 트리거	링크
문제 관리	링크
프로세스 자동화 디자이너	링크
프로세스 마이닝	링크
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	링크
프로젝트 포트폴리오 관리	링크
프로젝트 작업 공간	링크
공공 부문 디지털 서비스	링크
견적 관리	링크
채용 작업 공간	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
Redox 인바운드 통합	링크
Regulatory Change Management	링크
릴리스 관리	링크
릴리스 운영	링크
Request Management	링크
자원 관리 작업 공간	링크
소매 애플리케이션	링크
소매 코어	링크
소매 운영	링크
소매 작업 관리 코어	링크
상품 반송 승인	링크
RPA(로보틱 프로세스 자동화) 허브	링크
RPA 허브	링크
판매 계약 관리	링크
판매 예측	링크
스케일드 애자일 프레임워크(SAFe)	링크
보안 센터	링크
보안 인시던트 응답	링크
보안 태세 통제	링크
CSM을 위한 셀프 서비스 및 옴니채널 애플리케이션	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
CSM을 위한 셀프 서비스 및 옴니채널 참여	링크
서비스 브리지	링크
서비스 빌더	링크
서비스 카탈로그	링크
서비스 생성자	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(Azure)	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(온-프레미스 관리 콘솔)	링크
Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합	링크
서비스 수준 관리	링크
Microsoft 365용 ServiceNow 추가 기능	링크
ServiceNow AI Platform 핵심 기능	링크
ServiceNow IDE	링크
ServiceNow 렌즈	링크
ServiceNow SDK	링크
ServiceNow 스튜디오	링크
ServiceNow 볼트	링크
서비스 식별 가능성	링크
IT Service Management용 서비스 운영 작업 공간	링크
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
서비스 포털	링크
서비스 포트폴리오 관리	링크
서비스 신뢰성 관리	링크
사이드바	링크
사이트 신뢰성 운영	링크
기술 기반	링크
기술 인텔리전스	링크
기술 관리	링크
스마트 평가 엔진	링크
소프트웨어 자산 관리	링크
Sourcing and Procurement Operations	링크
Strategic Planning	링크
통신용 전략적 포트폴리오 관리	링크
스트림 커넥트 대시보드	링크
구독 관리	링크
공급자 수명주기 운영	링크
합성 모니터링	링크
시스템 클론	링크
시스템 업데이트 세트	링크
테이블 작성기	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
앱 엔진용 테이블 작성기	링크
인재 개발 코어	링크
인재 피드백	링크
인재 프로파일	링크
ITSM용 Task Intelligence	링크
Telecommunications Network Inventory	링크
Telecommunications Service Operations Management	링크
통신 서비스 운영 관리(TSOM)	링크
테마 작성기	링크
외부 공급업체 위험 관리	링크
위협 인텔리전스 보안 센터	링크
UI 빌더	링크
UI 구성요소 CLI 확장	링크
업그레이드 센터	링크
업그레이드 관리	링크
사용자 경험 분석	링크
벤더 관리 작업 공간	링크
Verifi 스포크	링크
가상 에이전트	링크
Visa 스포크	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
취약성 대응	링크
IoT용 Microsoft Defender에 대한 취약성 대응(온-프레미스 관리 콘솔)	링크
취약성 대응 통합	링크
Claroty CTD와의 취약성 대응 통합	링크
IoT용 Microsoft Defender(Azure)와의 취약성 대응 통합	링크
Walk-up Experience	링크
워크플로우 데이터 패브릭 허브	링크
워크플로우 스튜디오	링크
Workforce Optimization for Customer Service	링크
ITSM용 워크포스 최적화	링크
작업 공간	링크
ERP용 제로 카피 커넥터	링크
Zing 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진	링크

에서 **Washington DC** 으로 플러그인 변경 **Zurich**

에서 Washington DC 로 Zurich업그레이드하기 전에 릴리스 정보를 읽고 더 이상 사용되지 않거나 이름이 변경되었거나 변경된 새 플러그인 및 기존 플러그인에 대한 정보를 확인하십시오.

Washington DC, Xanadu및 **Yokohama** 플러그인 변경

자세한 내용은 Washington DC 플러그인 변경 사항을 참조하십시오.

자세한 내용은 Xanadu 플러그인 변경 사항을 참조하십시오.

자세한 내용은 Yokohama 플러그인 변경 사항을 참조하십시오.

사용 중단된 플러그인 시작 종료 **Washington DCZurich**

이 표에는 , , 또는 에서 사용되지 않는 Washington DC기존 플러그인이 나열되어 있습니다Zurich. YokohamaXanadu

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
보안 인시던트 응답용 에이전트 클라이언트 수집기 〔sn_secops_acc〕	에서 사용하지 않음 Zurich	상세 정보를 수집하고 데이터를 보강하기 위한 보안 운영 센터(SOC) 작업을 자동화합니다.	이미 설치된 보안 인시던트 응답 워크플로우 및 통합 또는 ACC 스포크를 사용합니다.
Aleph Alpha 스포크 〔sn_aleph_alpha_spk〕	에서 사용하지 않음 Zurich	Aleph Alpha 스포크를 사용하면 생성형 AI 컨트롤러 스토어 앱에서 Aleph Alpha의 생성형 AI 기능을 통합할 수 있습니다. 생성형 AI 컨트롤러 스토어 앱을 통해 스포크를 활용할 수 있습니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
워크업 경험용 배지 판독기 통합 (com.snc.badge_reader에서 제거)	에서 사용하지 않음 Washington DC	현장 워크업 큐 위치에서 배지 판독기 통합 애플리케이션을 사용하여 워크업 경험 사용자 만족도를 개선합니다.	고객 배지 판독기 클라이언트 빌드에 대한 지침을 검토합니다.
센트럴 디스패치 〔com.snc.central_dispatch〕	에서 사용하지 않음 Washington DC	할당되지 않은 작업의 목록 뷰와 달력 뷰를 모두 제공합니다.	디스패처 작업 공간 플러그인 (com.snc.uib.fsm_dispatcher_worksp 설치하고 구성합니다.
클래식 Cloud Discovery를 사용한 Cloud Discovery 설정	에서 사용하지 않음 Xanadu	클라우드 디스커버리를 수행하기 위해 클라우드 디스커버리를 설정하고 디스커버리된 클라우드 자원을 관리하기 위해 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 사용할 수 있습니다.	에 COW(Cloud Operations Workspace)를 ServiceNow Store설치합니다.
클라우드 마이그레이션 평가 〔sn_cloud_migration〕	에서 사용하지 않음 Zurich	엔터프라이즈 IT 자원과 작업 부하를 클라우드 플랫폼으로 재배치하는 프로세스를 계획하고 구성합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
클라우드 네이티브 운영 〔sn_k8s〕	에서 사용하지 않음 Washington DC	클라우드 네이티브 운영을 사용하여 Kubernetes 플랫폼에 대한 지속적인 디스커버리 및 모니터링을 수행합니다.	에서 ServiceNow Store Agent Client Collector for Visibility(ACC-V) 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다 .
Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector 〔sn_cmp_gcp〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	Cloud Management Google Cloud Connector 범위가 지정된 애플리케이션을 CMP와 통합	에서 ServiceNow Store Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다 클라우드 서비스 카탈로그 Terraform Connector .
클라우드 지출 대시보드 [sn_sam_cld_spend]	에서 사용하지 않음 Xanadu	소프트웨어, 플랫폼, 인프라를 포함한 모든 클라우드 지출을 단일 대시보드에서 볼 수 있습니다.	에 ServiceNow Store자산 임원 작업 공간을 설치합니다.
Google 비즈니스 메시지와의 대화 통합 〔sn_gbm_adapter〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	Google 비즈니스 메시지 앱에서 요청자와 상호작용합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
CSM 에이전트 작업 공간 〔com.snc.agent_workspace.csm〕	에서 사용하지 않음 Washington DC	CSM 에이전트 작업 공간을 사용하면 고객 서비스 관리를 다른 애플리케이션과 통합할 수 있습니다.	ServiceNow Store에서 CSM Configurable Workspace 애플리케이션을 설치합니다.
HRSD용 CTI 데모 데이터 〔sn_hr_cti_demo〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	HRSD용 CTI 소프트폰 애플리케이션 데모 데이터를 제공합니다.	ServiceNow Voice for HR Service Delivery(HRSD) 애플리케이션을 설치합니다.
주문용 고객 서비스 관리 〔com.snc.csm.order〕	에서 사용하지 않음 Washington DC	주문용 고객 서비스 관리 기능은 주문 및 주문 라인 항목에 대한 지원을 고객 서비스 관리 애플리케이션에 추가합니다.	주문 관리 스토어 애플리케이션을 설치합니다.
고객 서비스 관리 IoT 데모 〔com.snc.csm.iot.demo〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	—	이 플러그인은 대체할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
데이터 인증 〔com.snc.certification_v2〕	에서 사용하지 않음 Zurich	Configuration Management Database(CMDB) 데이터의 예약된 요청 시 확인을 관리합니다.	에서 CMDB 작업 공간 v6.0+ 애플리케이션 (Washington D.C. 이상과 호환) ServiceNow Store 을 설치하여 CMDB 데이터 관리자 기능을 사용합니다. CMDB 데이터 관리자 작업 문서를 참조하십시오.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	에서 사용하지 않음 Xanadu	컨텐츠를 캠페인으로 패키징하고 Workplace from Facebook의 그룹에 컨텐츠를 게시할 수 있습니다.	교체가 없습니다. 이 애플리케이션을 사용하는 경우 지원되지 않는 애플리케이션을 사용자 지정 코드로 유지 관리할 수 있습니다.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [sn_fb_wp_campaigns]	에서 사용하지 않음 Yokohama	컨텐츠를 캠페인으로 패키징하고 Workplace from Facebook의 그룹에 컨텐츠를 게시할 수 있습니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다. 이 애플리케이션을 사용하는 경우 지원되지 않는 애플리케이션을 사용자 지정 코드로 유지 관리할 수 있습니다.
현장 서비스 맵 [com.snc.fsm_map]	에서 사용하지 않음 Xanadu	에이전트, 작업 및 에이전트 경로를 볼 수 있도록 디스패치 맵을 표시합니다.	현장 서비스 디스패처 작업 공간을 설치하고 구성합니다. 지침은 다음 문서를 참조하십시오 디스패처 작업 공간 구성 .
FSM 에이전트 클래식 작업 공간 [com.snc.agent_workspace.fsm]	에서 사용하지 않음 Xanadu	—	현장 서비스 디스패처 작업 공간을 설치하고 구성합니다. 지침은 다음 문서를 참조하십시오 디스패처 작업 공간 구성 .
ESG용 GRI(Global Reporting Initiative) 콘텐츠 액셀러레이터 [com.sn_esg_gri]	에서 사용하지 않음 Xanadu	권한 문서 및 인용과 같은 ESG 프레임워크를 제공하고 관련	에서 ServiceNow StoreESG Content Accelerator 애플리케이션을 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
		메트릭 정의를 제공합니다.	지침은 다음 문서를 참조하십시오 ESG 콘텐츠 가속기 .
HR 에이전트 모바일 [com.sn_hr_mobile_agent]	에서 사용하지 않음 Xanadu	—	교체가 없습니다. 이 플러그인을 사용하는 경우 지원되지 않는 플러그인을 사용자 지정 코드로 유지할 수 있습니다.
HR 에이전트 작업 공간 [com.sn_hr_agent_workspace]	에서 사용하지 않음 Xanadu	HR Service Delivery Agent Workspace를 사용하여 직원과 상호작용하고, 문의에 응답하고, 문제를 신속하게 해결합니다.	케이스 관리용 HRSD 구성 가능 에이전트 작업 공간을 설치하고 구성합니다. 지침은 이 커뮤니티 문서를 참조하십시오HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 .
HR Service Delivery v1.0(레거시) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]	에서 사용하지 않음 Xanadu	기업 생산성을 높이고 직원에게 필요한 서비스 경험을 제공합니다.	Human Resources Core v2.0 범위가 지정된 애플리케이션 〔com.sn_hr_core〕으로 마이그레이션합니다.
HTML 프로세서 〔n/a〕	에서 사용하지 않음 Washington DC		인스턴스에서 이 기능을 비활성화하는 단계는 KB1119956 검토하십시오.
인사 관리 범위 지정 앱: 데이터 마이그레이션 〔sn_hr_migration〕	에서 사용하지 않음 Xanadu	범위가 지정되지 않은 HR 버전에서 범위가 지정된 HR 버전으로 HR 테이블 및 역할을 마이그레이션할 수 있습니다.	—
Human Resources Scoped 앱: 육아 여정 〔com.sn_hr_parental_journey〕	에서 사용하지 않음 Xanadu	HR 조직의 육아 휴직(LOA)을 위해 사전 패키징된 구성을 제공합니다. 육아 LOA에는 출산 휴직, 육아 휴직 또는 입양 휴직이 포함됩니다.	—

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
IBM Watson 언어 번역기 서비스 스포크 (com.glide.ibm_translation_spoke)	에서 사용하지 않음 Yokohama	ServiceNow의 동적 변환 앱에서 이 스포크는 IBM Watson이 제공하는 타사 기계 번역 서비스에 연결되었습니다.	또는 고객이 Google 또는 Microsoft Azure와 같은 다른 타사 번역 서비스를 사용하여 계정을 만들 수 있습니다
가상 에이전트에 대한 IE11 지원 [com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.lite]	IE11 브라우저에 대한 지원이 종료되었습니다.		
인스턴스 보안 센터 [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	에서 사용하지 않음 Xanadu	인스턴스 보안 센터 내에서 인스턴스 보안 통제의 준수 수준을 모니터링하고, 보안 이벤트 모니터링 메트릭을 확인하며, 인스턴스 보안 설정을 구성하고 유지관리합니다.	에 ServiceNow Security Center를 ServiceNow Store설치합니다. 지침은 다음 문서를 참조하십시오 .
항목 디자이너 (com.glideapp.servicecatalog.item_designer)	에서 사용하지 않음 Washington DC	Service Catalog 항목 디자이너를 사용하면 관리자가 아닌 사용자도 카탈로그 항목을 생성, 유지 관리 및 게시할 수 있습니다. 사용의 일관성을 보장하기 위해 구조적인 설계 및 게시 프로세스가 사용됩니다.	Catalog Builder 플러그인은 기본적으로 모든 인스턴스 (com.glideapp.servicecatalog.catalog 활성화됩니다.
ITSM 에이전트 작업 공간 및 CMDB 에이전트 작업 공간 (com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace)	에서 사용하지 않음 Washington DC	ITSM 에이전트 작업 공간을 사용하여 ITSM 에이전트 경험을 개선하고 IT 이행 볼륨을 보다 효율적으로 관리하십시오.	ServiceNow Store에서 ITSM용 서비스 운영 작업 공간 애플리케이션을 설치합니다.
ServiceNow DevOps용 Jenkins 플러그인	에서 사용하지 않음 Xanadu	ServiceNow DevOps 플러그인은 Jenkins의 기본 동작을 확장하고, ServiceNow 변경 관리 애플리케이션을 통해 작업 실행을 제어하는 메커니즘을 제공합니다.	Jenkins 스토어에서 직접 이 애플리케이션의 향후 릴리스를 모두 설치하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
여정 액셀러레이터 v4.0.3 이하 〔com.sn_ja〕	에서 사용하지 않음 Washington DC	계획 및 할 일 작업에 대한 템플릿을 만드는 데 도움이 됩니다. 그런 다음 매니저는 템플릿을 사용하여 핵심 직원 전환을 위한 사용자 지정 계획을 생성하고 게시합니다. 관리자, 직원 및 멘토는 직원 센터(EC)에서 계획에 액세스할 수 있습니다.	대체 여정 디자이너 애플리케이션으로 마이그레이션합니다. 여정 디자이너는 여정 디자이너에서 지원되는 버전인 여정 액셀러레이터 v5.0+를 자동으로 설치합니다.
모바일 스튜디오 〔com.glide.sg-studio〕	에서 사용하지 않음 Washington DC	Mobile Studio를 사용하여 모든 ServiceNow 모바일 앱에서 사용할 모바일 구성요소를 만들고 수정합니다.	대체 모바일 앱 작성기로 전환합니다.
운영자 작업 공간 및 CMDB 에이전트 작업 공간 〔com.itom-noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component com.sn-em-ai-overview, com.sn-em-metric, com.sn_log_viewer com.cmdb-workspace〕	에서 사용하지 않음 Washington DC		ServiceNow Store에서 ITOM용 서비스 운영 작업 공간 애플리케이션을 설치합니다.
제품 모델 및 카탈로그 항목 관계 〔com.snc.product_catalog_relationships〕	에서 사용하지 않음 Washington DC	제품 모델과 카탈로그 항목 간의 관계를 생성하여 고객이 제품에 대한 서비스를 요청할 수 있는 셀프 서비스를 활성화합니다.	Customer Service Case Types 플러그인(com.snc.csm_case_types)을 설치하고 서비스 정의 기능을 사용합니다.
RPA 샘플 템플릿 〔com.sn_rpa_template〕	에서 사용하지 않음 Xanadu	RPA 템플릿은 고객이 RPA 이니셔티브를 시작할 수 있도록 사전 구축된 자동화입니다.	ServiceNow Store에서 RPA Hub 버전 9.0.0 이상을 설치합니다. • 설명서의 지침에 따라 RPA Desktop Design 스튜디오를 다운로드하고 설치합니다. • RPA Desktop Design 스튜디오 홈페이지 내에서 템플릿(샘플 자동화라고 함)에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
			RPA Desktop Design 스튜디오를 열고 홈페이지에서 "자동화 프로젝트"를 선택하여 샘플 자동화 목록을 봅니다. 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오.
서비스 브리지(레거시) (com.sn_nowebonding)	에서 사용하지 않음 Xanadu	고객이 제공자에게 서비스 요청을 제출하고 이러한 요청을 모니터링할 수 있습니다.	• ServiceNow Store에서 소비자용 서비스 브리지 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다. • 서비스 브리지 제공자에게 연락하여 새 서비스 브리지 애플리케이션으로의 마이그레이션을 조정합니다. 모든 테스트와 함께 마이그레이션을 조정해야 합니다. 준비가 되면 새 애플리케이션을 연결할 수 있는 등록 링크를 보내드립니다.
제공자용 서비스 브리지(레거시) (com.sn_nowebonding_provider)	에서 사용하지 않음 Xanadu	제공자가 고객을 위해 카탈로그를 게시하고 고객 서비스 요청을 수신하고 이행할 수 있습니다.	• ServiceNow Store에서 제공자용 서비스 브리지 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다. • KB1499823의 지침에 따라 다음을 수행합니다. 구성 마이그레이션 소비자에게 ServiceNow Store에서

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
			새 소비자용 서비스 브리지 애플리케이션을 설치하도록 합니다. 소비자를 대상으로 새 애플리케이션을 테스트합니다. 유효성이 확인되면 서비스 브리지(레거시) 컨텐츠에 대한 권리를 제거하고 제공자용 서비스 브리지에 대한 컨텐츠에 사용 권한을 부여합니다.
추가 홉용 서비스 그래프 커넥터 [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	에서 사용하지 않음 Xanadu	ExtraHop 애플리케이션에서 인스턴스 ServiceNow 로 데이터를 끌어오는 역량을 제공합니다.	에 ExtraHop Reveal(x)용 서비스 그래프 커넥터 애플리케이션을 ServiceNow Store설치합니다. 이 애플리케이션은 ExtraHop이 소유하고 있습니다.
ESG를 위한 SASB(지속 가능성 회계 표준 위원회) 콘텐츠 액셀러레이터 [com.sn_esg_sasb]	에서 사용하지 않음 Xanadu	SASB 액셀러레이터는 고객이 SASB 프레임워크를 쉽게 채택하여 ESG 고지사항을 생성할 수 있도록 ESG 관리 및 보고 애플리케이션과 함께 사용하도록 설계되었습니다.	에서 ServiceNow StoreESG Content Accelerator 애플리케이션을 설치합니다. 지침은 다음 문서를 참조하십시오 ESG 콘텐츠 가속기 .

사용 중단 예정인 플러그인

이 표에는 향후 릴리스에서 사용 중단될 예정인 기존 플러그인이 나열되어 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
자동화 디스커버리 〔sn_auto_discovery〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	가상 에이전트, 자동 라우팅 및 에이전트 지원와 같은 ServiceNow 제품을 통해 자동화할 수 있는 기회를 식별합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
클라우드 검색 작업 공간 〔sn_cloud_ops_ws〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	조직의 클라우드 운영을 관리합니다.	이미 설치된 검색 관리자 작업 공간 애플리케이션을 사용합니다.
Facebook Messenger와의 대화 통합〔sn_va_fb_messenger〕	2025년 9월에 사용 중단 예정	브랜드가 Facebook Messenger 앱을 사용하여 고객과 소통할 수 있도록 하세요.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
CTI 소프트폰 〔com.snc.cti〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	알림 및 OpenFrame을 사용해 Twilio 통합을 활성화하여 소프트폰 기능 및 콜 센터 기능을 제공합니다.	에서 ServiceNow StoreServiceNow Voice with Amazon Connect 애플리케이션을 설치합니다.
고객 서비스 케이스 유형 〔com.snc.csm_case_types〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	새 케이스 유형을 정의하여 복잡한 케이스 프로세스를 관리합니다.	인스턴스를 Zurich 상위 릴리스 버전으로 업그레이드합니다.
문서 인텔리전스 관리자 〔sn_docintel_admin〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	문서 인텔리전스 전용 관리 환경을 제공합니다.	에서 ServiceNow Store플랫폼용 Now Assist 애플리케이션을 설치합니다.
가이드가 있는 애플리케이션 작성자 〔com.glide.sn-guided-app-creator〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	빠르고 간편하게 새 애플리케이션을 생성합니다.	에서 ServiceNow StoreServiceNow Studio 애플리케이션을 설치합니다.
학습 게시물 〔sn_lnp〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	직원이 필요로 하는 시기와 장소에서 즉각적인 학습 경험과 개인화된 학습 권장 사항을 제공하여 직원의 역량을 강화합니다.	에서 ServiceNow Store여정 디자이너 v6.0.0 애플리케이션을 설치합니다.
리스닝 포스트 〔sn_lp〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	다양한 접점에서 직원 피드백을 수집하고, 인사이트를 얻고, 직원 서비스 경험을 신속하게 개선하기 위한 조치를 취합니다.	에서 ServiceNow Store 직원 센터 프로 애플리케이션을 설치하고 통합 경험 및 서비스 피드백을 사용합니다.
서비스 그래프 커넥터용 Now Assist 〔sn_nowassist_sgc〕	2030년 3월에 사용 중단 예정	서비스 그래프 커넥터의 설정, 관리 및 문제 해결을 쉽게 지원하여 수동 작업을 줄이고	서비스 그래프 커넥터용 Now Assist를 제거하고 구성 관리 데이터베이스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
		성공에 필요한 시간을 단축합니다.	(CMDB)용 Now Assist v2.1.0을 설치합니다.
소매 작업 관리 코어 〔com.sn_retail_task_management_core〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	소매 환경에서 직원에게 작업의 계획, 구성 및 할당을 최적화합니다.	소매 작업 관리를 위한 작업 계획 템플릿 플러그인과 함께 소매 케이스 유형(HQ 커뮤니케이션)을 사용합니다.
중요한 데이터 처리 〔com.glide.sensitive_data_handling〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	대화 및 비대회 채널 모두에서 사용자가 공유하는 중요한 데이터를 탐지하고 마스킹합니다.	에서 ServiceNow Store데이터 개인정보 보호 애플리케이션을 설치합니다 .
서비스 생성자 〔com.glide.service_creator 〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	서비스 생성자를 사용하면 부서에서 카탈로그에 자체 서비스를 쉽게 만들 수 있습니다.	에서 ServiceNow Store크리에이터 스튜디오 애플리케이션을 설치합니다.
스튜디오 〔com.glide.dev-studio〕	B 릴리스에서 사용 중단 예정	애플리케이션 개발자가 하나의 중앙 위치에서 사용자 지정 애플리케이션에 대한 작업을 수행할 수 있도록 IDE(통합 개발 환경)와 유사한 인터페이스를 제공합니다.	에서 ServiceNow StoreServiceNow Studio 애플리케이션을 설치합니다.
암호 재설정 오케스트레이션 추가 기능 〔com.glideapp.password_reset.addon.orchestration〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	ServiceNow 오케스트레이션을 사용할 수 있게 해주는 암호 재설정 추가 기능입니다. Active Directory 및 원격 SOAP 기반 자격 증명 시스템에 대한 지원을 포함합니다.	에서 ServiceNow Store Microsoft Active Directory 애플리케이션에 대한 암호 재설정 통합을 설치하고 설명서를 검토합니다 Active Directory 서비스와 통합 암호 재설정 .
환자 지원 서비스 〔sn_patientservice〕	2028년 11월 또는 계약 기간 종료 날짜 중 더 빠른 날짜에 사용 중단 예정	할인 플랜, 준수 프로그램, 오피오이드 및 당뇨병 관리와 같은 다양한 환자 지원 서비스에 대한 환자 온보딩, 교육 및 참여를 간소화합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - GRC: 감사 관리 〔sn_audit_pa〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	GRC 감사 관리 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석 보고서를 제공합니다.	에서 플랫폼 분석마이그레이션된 GRC: 감사 관리 코어 UI 분석 자산을 테스트합니다.
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - GRC: 정책 및 준수 관리 〔sn_compliance_pa〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	GRC 정책 및 준수 관리 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석 보고서를 제공합니다.	에서 플랫폼 분석마이그레이션된 GRC: 정책 및 준수 관리 코어 UI 분석 자산을 테스트합니다.
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - GRC: 위험 관리 〔sn_risk_pa〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	GRC 위험 관리 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석 보고서를 제공합니다.	에서 플랫폼 분석마이그레이션된 GRC: 위험 관리 코어 UI 분석 자산을 테스트합니다.
사전 방문 관리 〔sn_previsit〕	2029년 10월 또는 계약 기간 종료 날짜 중 더 빠른 날짜에 사용 중단 예정	환자에 대한 절차 요청의 예약 프로세스를 간소화하고 예정된 절차 전에 사전 승인 승인에 대한 가시성을 높입니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
Redox 전자 건강 기록 스포크 〔sn_redox_spoke〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	ServiceNow 인스턴스에서 Redox 플랫폼을 사용하여 고객과의 커뮤니케이션을 활성화합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
Redox 인바운드 통합 〔sn_redox〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	Redox 플랫폼을 통해 외부 의료 시스템과 실시간 양방향 데이터 교환을 사용합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
보안 인시던트 응답 UI 〔com.app_secops_ui〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	조직의 보안에 대한 위협을 모니터링하고 해결하기 위한 향상된 사용자 인터페이스를 제공합니다. 프로덕션 인스턴스에서 이 플러그인을 활성화하려면 별도의 라이센스가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 ServiceNow에 문의하십시오.	에서 ServiceNow Store 보안 인시던트 응답 버전 13.4.5 이상을 설치하고 설명서를 검토하십시오 보안 인시던트 응답 작업 공간 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(온-프레미스 관리 콘솔) [sn_msftd4iotsgc]	A 릴리스에서 사용 중단 예정	IoT용 Microsoft Defender(온-프레미스 관리 콘솔)를 ServiceNow 운영 기술 관리자 애플리케이션과 통합하여 센서 어플라이언스, OT 장치 및 네트워크 연결의 임포트를 자동화합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
SharePoint Online 검색 커넥터 [com.snc.sharepoint_online]	A 릴리스에서 사용 중단 예정	정보 자원을 관리하기 위한 소비자 등급 검색 구성을 제공합니다.	에서 ServiceNow Store외부 콘텐츠 커넥터 ServiceNow 애플리케이션을 설치합니다.
백신 투여 관리 [sn_vaccine_sm]	2029년 10월 또는 계약 기간 종료 날짜 중 더 빠른 날짜에 사용 중단 예정	정부와 의료 서비스 제공자가 한정된 자원으로 기한 내에 백신을 제공할 수 있도록 합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
IoT용 Microsoft Defender와의 취약성 대응 통합(온-프레미스 관리 콘솔) [sn_msftd4iotvr]	A 릴리스에서 사용 중단 예정	Vulnerability Response for IoT(온-프레미스 관리 콘솔) 애플리케이션을 사용하여 프로덕션 프로세스에 사용되는 장치의 취약성을 추적하고, 우선순위를 지정하고 해결합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.

에서 다음으로 플러그인 **Washington DC** 이름 변경 및 변경 **Zurich**

이 테이블에는 , Xanadu, Yokohama또는 Zurich에서 이름이 변경되거나 변경된 Washington DC기존 플러그인이 나열됩니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
애플리케이션 포트폴리오 관리 [com.snc.apm]	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인을 통해 기업은 비즈니스 애플리케이션 인벤토리를 파악하고, 비즈니스 애플리케이션을 합리화하고, 비즈니스 컨텍스트를 제공하고, 각 비즈니스 애플리케이션의	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 [com.snc.apm]로 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
		비즈니스 가치를 결정할 수 있습니다. 또한 비즈니스 애플리케이션의 기술(소프트웨어 및 하드웨어) 구성요소를 이해하고 조직의 정보 자산 및 비즈니스 애플리케이션이 이러한 정보 자산을 사용하는 것을 캡처하는 데 도움이 됩니다.	
Application Portfolio Management - ATF 테스트 〔com.snc.apm.atf〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처에서 실행할 수 있는 ATF 테스트 케이스 및 테스트 도구 모음을 제공합니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 - ATF 테스트 〔com.snc.apm.atf〕로 변경되었습니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리 Core 〔com.snc.apm_core〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인에는 엔터프라이즈 아키텍처의 핵심 기능이 기본적으로 포함되어 있습니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 Core 〔com.snc.apm_core〕로 변경됩니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리 디지털 통합 관리 〔com.snc.apm_digital_integration〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	비즈니스 애플리케이션 간의 디지털 통합을 관리하기 위한 모델링 및 플로우를 제공합니다.	플러그인 이름이 디지털 통합 관리 플러그인 〔com.snc.apm_di〕로 변경되었습니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리 - 예측 인텔리전스 〔com.snc.apm.predictive_intelligence〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처용 예측 인텔리전스 솔루션을 제공합니다. 비즈니스 애플리케이션 관련 데이터에 유사성과 같은 알고리즘을 적용하여 예측에 도움이 됩니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 - 예측 인텔리전스 〔com.snc.apm.predictive_intelligence 변경됩니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리 - TRM 〔com.snc.apm_trm〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인에는 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 TRM 수명주기가 포함되어 있습니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 - TRM 〔com.snc.apm_trm〕로 변경됩니다.
ERP 데이터 허브 〔sn_erp_integration〕	다음에서 이름 변경됨 Yokohama	ERP 캔버스 (전사적 자원	이 제품의 이름은 ERP 캔버스였으나

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
		관리)를 사용하면 SAP와 같은 기록 시스템에서 ERP 데이터를 검색하고 업데이트할 수 있습니다.	ERP 데이터 허브로 변경되었다가 현재 ERP 캔버스로 돌아오고 있습니다.
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - Application Portfolio Management (com.snc.pa.apm)	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	퍼포먼스 분석 프리미엄을 사용하여 개발된 엔터프라이즈 아키텍처 대시보드입니다.	플러그인 이름이 퍼포먼스 분석 - 콘텐츠 팩 - 엔터프라이즈 아키텍처 (com.snc.pa.apm)로 변경되었습니다.
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - Application Portfolio Management 및 Change Management (com.snc.pa.apm.change_request)	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	변경 요청과 연결된 비즈니스 애플리케이션의 퍼포먼스 분석 대시보드를 포함하는 변경 관리와 엔터프라이즈 아키텍처의 통합을 제공합니다.	플러그인 이름이 Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Change Management로 변경되었습니다. (com.snc.pa.apm.change_request)
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - Application Portfolio Management 및 Problem Management (com.snc.pa.apm.problem)	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	비즈니스 애플리케이션의 퍼포먼스 분석 대시보드를 포함하는 문제 관리와 엔터프라이즈 아키텍처의 통합을 제공합니다.	플러그인 이름이 퍼포먼스 분석 - 콘텐츠 팩 - 엔터프라이즈 아키텍처 및 문제 관리 (com.snc.pa.apm.problem)로 변경됩니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리에 대한 읽기 전용 역할 (com.snc.apm_read_roles)	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 읽기 전용 역할을 제공합니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 읽기 전용 역할로 변경되었습니다. (com.snc.apm_read_roles)
SAM Workspace 플러그인 (com.sn_sam_workspace)	의 스토어 애플리케이션으로 교체됨 Zurich	소프트웨어 자산 관리 애플리케이션의 새 사용자 인터페이스인 소프트웨어 자산 작업 공간을 사용하는 데 필요한 스토어 애플리케이션입니다.	SAM Workspace 플러그인 (com.sn_sam_workspace)이 제품군 릴리스에서 Software Asset Management 스토어 애플리케이션으로 이동되었습니다.
연결된 스마트 평가 (sn_smart_assessment_connected)	다음에서 이름 변경됨 Yokohama	평가 인스턴스에 대해 연결된 구성요소입니다.	Smart Assessment Connected로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
			이름 변경 〔sn_smart_assessment_conn〕
스마트 평가 디자이너 〔sn-smart-assessment-builder〕	다음에서 이름 변경됨 Yokohama	평가 디자이너에 대해 연결된 구성요소입니다.	Smart Assessment Designer로 이름 변경 〔sn_smart_asmt_desg〕
가상 에이전트 API(sn_va_as_service)	에서 Washington DC변경되었습니다.	모든 채팅 인터페이스 또는 봇을 가상 에이전트 또는 에이전트 채팅과 통합합니다.	com.sn.omnichannel.callback 플러그인이 제거되었으며 com.sn_ext_agent_management_util 플러그인은 이제 종속성이 되었습니다.

유지관리 모드의 플러그인

이 표에는 유지 관리 모드에 있는 기존 플러그인이 나열되어 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
CSM용 고급 작업 할당 [com.sn_csm.awa]	유지관리 모드 전용입니다.	고객 서비스 (com.sn_customerservice) 플러그인을 활성화하면 이 플러그인이 활성화됩니다.	—
CMS 사용자 인터페이스 - 서비스 관리 코어 [com.snc.service_management.core.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	핵심 IT 셀프 서비스 애플리케이션을 참조하는 데 사용되는 모든 콘텐츠 관리 시스템 항목(블록, 페이지 및 메뉴)이 이 플러그인에 패키지되어 있습니다. 또한 모든 Service Management 애플리케이션의 핵심 기반이기도 합니다.	—
콘텐츠 관리 [com.glide.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
콘텐츠 관리 확장 유형 [com.glide.cms.types]	유지관리 모드 전용입니다.	iFrame 및 Flash 프레임을 추가하는 콘텐츠 관리의 확장입니다. CMS 대신 신규 개발에 사용합니다 서비스 포털 .	—

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

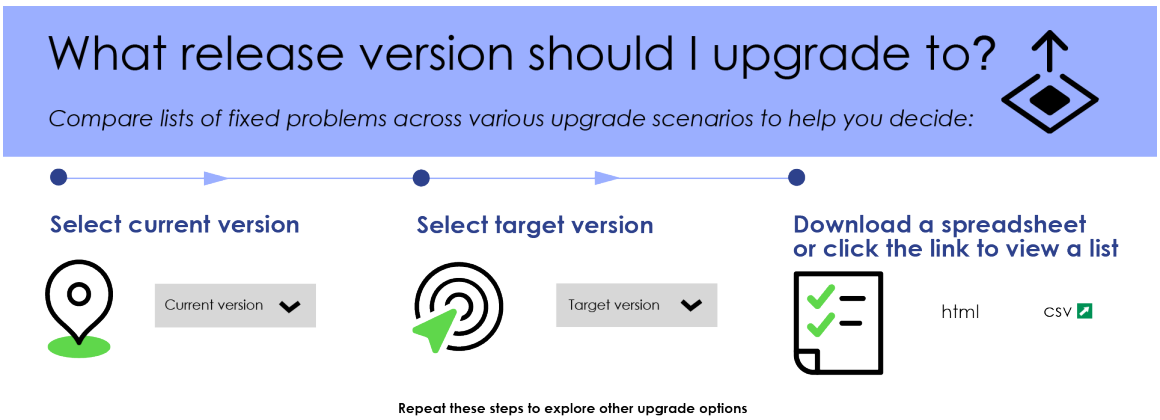
플러그인	상태	설명	상세 정보
		서비스 포털 는 세련된 사용자 경험을 제공하는 CMS의 대안이며 기본 시스템에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 서비스 포털 및 콘텐츠 관리 및 서비스 포털 .	
콘텐츠 관리 IFrame 유형 [com.glide.cms.type.iframe]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
콘텐츠 관리 플래시 유형 [com.glide.cms.type.flash]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
CSM 계정 계층 구조 [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
CSM 조회 및 확인 [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
CSM 작업 공간 - 구성요소 [com.csm_workspace_components]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
시설 이동 관리 〔com.snc.facilities_service_automation.이동〕	유지관리 모드 전용입니다. 2025년 3월에 사용 중단되거나 구독 기간이 종료될 예정입니다.	단일 사용자 이동 기능과 엔터프라이즈 이동 및 이동 계획 기능을 활성화합니다.	작업 공간 서비스 제공으로 전환.
시설 서비스 관리 CMS 포털 [com.snc.facilities_service_automation.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
Facilities Service Management 모바일 [com.snc.facilities_service_automation_m]	유지관리 모드 전용입니다.	시설 서비스 관리 모바일 구성요소를 관리합니다.	—
현장 서비스 관리 CMS 포털 [com.snc.work_management.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	단일 CMS 페이지에서 현장 서비스 자동화 및 기타 서비스 관리 애플리케이션을 시작할 수 있습니다.	—

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	상세 정보
Human Resources 애플리케이션: 코어 CMS [com.snc.hr.core.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	HR용 케이스 및 지식 관리를 제공합니다. 들어오는 케이스의 수와 유형을 파악하면서 직원 문의 및 요청의 문서화, 상호작용 및 이행을 표준화합니다.	—
조회 및 확인 [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
서비스 카탈로그 CMS 확장 [com.glideapp.servicecatalog.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	CMS 내에서 카탈로그 경험을 정의하는 기능을 제공합니다.	—

Zurich로 업그레이드하기 위한 맞춤형 **PRB** 릴리스 정보

Zurich 제품군으로 업그레이드하려는 경우 문제(PRB) 수정은 업그레이드 계획에서 중요한 요소가 될 수 있습니다. 다양한 Zurich 업그레이드 시나리오에서 수정된 문제 목록을 비교하면 업그레이드하려는 릴리스 버전을 결정하는 데 도움이 됩니다.



누적 **PRB** 릴리스 정보 생성

업그레이드에 대한 개인화된 릴리스 메모를 생성하려면 필터 기준 기능을 사용하여 현재 릴리스 버전과 대상 버전을 선택합니다. 테이블이 필터링되어 선택한 업그레이드 시나리오에 대한 개인화된 릴리스 정보가 표시됩니다. 누적 PRB 릴리스 노트를 HTML로 보거나 CSV 파일로 다운로드할 수 있습니다. 이러한 릴리스 정보의 HTML 표시를 개선하기 위해 노력하고 있지만, 그동안 이 개인화된 릴리스 정보 경험을 즐기시길 바랍니다.

⚠ 경고: 이제 개인화된 PRB 릴리스 정보에 보안 PRB 수정 사항이 포함됩니다. PRB 테이블을 보안 범주별로 필터링하거나 "보안 버그"라는 텍스트를 검색할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취리히로의 업그레이드 문제를 수정했습니다.

개인화된 릴리스 정보 생성기에는 사용 가능한 대상 릴리스 버전만 나열됩니다. PRB, 설명서 업데이트 또는 특정 릴리스 버전에 포함된 수정 사항에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트에서 표준 릴리스 정보 주제를 검색해도 됩니다.

중요사항: 관심 있는 PRB 수정 프로그램이 모두 포함된 최신 릴리스 버전으로 업그레이드하십시오.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
밴쿠버 패치 1	취리히 얼리 액세스	취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 1에서 취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 1에서 취리히까지 앞서 해보기 html	밴쿠버 패치 1에서 취리히 얼리 액세스csv 까지 밴쿠버 패치 1에서 취리히 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 1 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 밴쿠버에서 앞서 해보기 패치 1 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스 html	밴쿠버 패치 1 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스 csv로 밴쿠버 패치 1 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스까지
Vancouver 패치 2	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 2에서 취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 2에서 취리히까지 앞서	밴쿠버 패치 2에서 취리히 얼리 액세스csv 까지 밴쿠버 패치 2에서 취리히

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		해보기 html	얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 2 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 2에서 앞서 해 밴쿠버 패치 2에서 앞서 해보기 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스 html	밴쿠버 패치 2 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 2 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 2 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	에서 취리히까지 앞서 해보기 에서 취리히로 얼리 액세스 밴쿠버에서 앞서해보기 패치 2 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스 html	밴쿠버 패치 2 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 2 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 3	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 3에서 취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 3에서 취리히까지 앞서 해보기 html	밴쿠버 패치 3에서 취리히 얼리 액세스csv 까지 밴쿠버 패치 3에서 취리히 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 3 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 3에서 앞서 해보기	밴쿠버 패치 3 핫 픽스 1에서 취리히

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		핫 픽스 1에서 취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 3에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 3 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 3 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	에서 취리히까지 앞서 해보기 에서 취리히로 얼리 액세스 밴쿠버 패치 3에서 앞서 해보기 밴쿠버 패치 3에서 앞서해보기 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 3 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 3 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스로 HTML
밴쿠버 패치 3 핫 픽스 4	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 3에서 앞서 해보기 밴쿠버 패치 3에서 앞서 해보기 핫 픽스 4에서 취리히로 앞서 해보기	밴쿠버 패치 3 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스csv에서 밴쿠버 패치 3 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		밴쿠버 패치 3에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스	
밴쿠버 패치 4	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 4에서 취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 4에서 취리히까지 앞서 해보기 html	밴쿠버 패치 4에서 취리히 얼리 액세스csv 까지 밴쿠버 패치 4에서 취리히 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 4 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 밴쿠버 패치 4에서 앞서 해보기 핫 픽스 1에서 취리히로 앞서 해보기 밴쿠버 패치 4에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 4 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv 로 밴쿠버 패치 4 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 5	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 5에서 취리히까지 앞서 해보기	밴쿠버 패치 5에서 취리히 얼리 액세스csv

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		밴쿠버 패치 5에서 취리히까지 앞서 해보기html 밴쿠버 패치 5에서 취리히 앞서 해보기	까지 밴쿠버 패치 5에서 취리히 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 6	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 6에서 취리히밴쿠버 패치 6에서 취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 6에서 취리히까지 앞서 해보기 html	밴쿠버 패치 6에서 취리히 얼리 액세스csv 까지 밴쿠버 패치 6에서 취리히 얼리 액세스까지
Vancouver 패치 6 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	패치 밴쿠버 패치 6에서 앞서 해보기 핫 픽스 1에서 취리히로 얼리 액세스html 패치 6 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 6 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 6 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 6 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 6에서 앞서 해보기 밴쿠버 패치	밴쿠버 패치 6 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		6에서 앞서 해보기 핫 픽스 2에서 취리히로 얼리 액세스 html 밴쿠버 패치 6 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	csv로 밴쿠버 패치 6 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 7	취리히 얼리 액세스	히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 7에서 취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 7에서 취리히까지 앞서 해보기 html	밴쿠버 패치 7에서 취리히 얼리 액세스csv 까지 밴쿠버 패치 7에서 취리히 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 7 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	패치 에서 취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버에서 앞서 해보기 패치 7 핫 픽스 1에서 취리히까지 앞서 해보기 HTML 패치 7 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 7 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 7 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
밴쿠버 패치 7 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	패치 패치 7 핫 픽스 2에서 취리히로 얼리 액세스 HTML 밴쿠버 패치 7 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 7 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스 csv로 밴쿠버 패치 7 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 7 핫 픽스 4	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 7에서 앞서 해보기 밴쿠버 패치 7에서 앞서 해보기 핫 픽스 4에서 취리히로 얼리 액세스 html 밴쿠버 패치 7 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 7 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 7 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 8	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 8에서 취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 8에서 취리히까지 앞서 해보기 html	밴쿠버 패치 8에서 취리히 얼리 액세스csv 까지 밴쿠버 패치 8에서 취리히 얼리 액세스까지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 8에서 앞서 해보기 밴쿠버 패치 8에서 앞서 해보기 핫 픽스 1에서 취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 8에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 8 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv 에서 밴쿠버 패치 8 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 8에서 앞서 해보기 패치 8 핫 픽스 2에서 취리히로 얼리 액세스 html 밴쿠버 패치 8 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 8 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv 로 밴쿠버 패치 8 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	패치 밴쿠버에서 앞서 해보기 패치 8 핫 픽스 3에서	밴쿠버 패치 8 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스csv

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		취리히로 얼리 액세스 html 밴쿠버 패치 8 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스	로 밴쿠버 패치 8 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 4	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 8에서 얼리 액세스 핫 밴쿠버 패치 8에서 앞서 해보기 핫 픽스 4에서 취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 8의 HTML 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 8 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 8 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 5	취리히 얼리 액세스	패치 핫 픽스 5에서 취리히로 얼리 액세스 HTML 밴쿠버 패치 8 핫 픽스 5에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 8 핫 픽스 5에서 취리히 얼리 액세스csv 로 밴쿠버 패치 8 핫 픽스 5에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 9	취리히 얼리 액세스	패치 9에서	밴쿠버 패치

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 9에서 취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 9에서 취리히까지 앞서 해보기 html	9에서 취리히 얼리 액세스csv 까지 밴쿠버 패치 9에서 취리히 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 9 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	패치 밴쿠버 패치 9에서 앞서 해보기 핫 픽스 1에서 취리히로 앞서 해보기 밴쿠버 패치 9에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 9 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 9 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 9 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 9에서 앞서 해보기 핫 픽스 2에서 취리히로 앞서 해보기 밴쿠버 패치 9의 HTML 핫 픽스 2에서 취리히	밴쿠버 패치 9 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스 csv로 밴쿠버 패치 9 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		얼리 액세스	
밴쿠버 패치 10	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 10에서 취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 10 에서 취리히까지 앞서 해보기 html	밴쿠버 패치 10에서 취리히 얼리 액세스csv 까지 밴쿠버 패치 10에서 취리히 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	패치 10에서 앞서 해보기 패치 10 핫 픽스 1에서 취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 10에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 10 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 10 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	패치 10에서 얼리 액세스 패치 10에서 얼리 액세스 핫 픽스 2에서 취리히로 앞서 해보기 밴쿠버 패치 10에서 얼리 액세스	밴쿠버 패치 10 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 10 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		html 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	패치 10에서 앞서 해보기 핫 픽스 3에서 취리히로 앞서 해보기밴쿠버 패치 10에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 10 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 10 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 4	취리히 얼리 액세스	패치 10에서 앞서 해보기 핫 픽스 4에서 취리히로 앞서 해보기밴쿠버 패치 10에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 10 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 10 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 10 핫픽스 5	취리히 얼리 액세스	에서 취리히로 밴쿠버 패치 10에서 앞서 해보기 핫 픽스	밴쿠버 패치 10 핫 픽스 5에서 취리히 얼리 액세스csv , 밴쿠버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		5에서 취리히로 앞서 해보기 패치 10에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 5에서 취리히 얼리 액세스	패치 10 핫 픽스 5에서 취리히 얼리 액세스까지
워싱턴 DC 얼리 액세스	취리히 얼리 액세스	DC 취리히 얼리 액세스 워싱턴에서 얼리 액세스 취리히 얼리 액세스 html 워싱턴 DC 얼리 액세스 취리히 얼리 액세스	from WashingtonDC Early Access to Zurich Early Access WashingtonDC Early Access from WashingtonDC Early Access to Zurich Early Access
WashingtonDC 얼리 액세스 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 얼리 액세스 워싱 워싱턴에서 DC 얼리 액세스 핫 픽스 1에서 취리히까지 얼리 액세스 html 워싱턴 DC 얼리 액세스 핫 픽스 1에서 취리히	WashingtonDC Early Access Hot Fix 1에서 Zurich Early Access CSV로 WashingtonDC Early Access Hot Fix 1에서 Zurich Early Access까지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		얼리 액세스	
워싱턴 DC 패치 1	취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 1에서 취리히까지 앞서 해보기html 워 싱턴 DC 패치 1에서 취리히 얼리 액세스	WashingtonDC 패치 1에서 취리히까지 앞서 해보기csv 에서 WashingtonDC 패치 1부터 취리히 앞서 해보기
WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	워 취리히로 얼리 액세스워싱턴 앞서 해보기 워싱턴 DC 패치 1 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 1 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv . 워싱턴 DC 패치 1 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스
WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 1 핫 픽스 2 취리히까지 앞서 해보기워싱턴 DC 패치 1 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 1 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv 로 워싱턴 DC 패치 1 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
워싱턴 DC 패치 2	취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 2에서 취리히까지	워싱턴 DC 패치 2에서 취리히까지

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		앞서 해보기html 워 싱턴 DC 패치 2에서 취리히 앞서 해보기	얼리 액세스csv 워싱턴 DC 패치 2에서 취리히 얼리 액세스까지
WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 2 핫 픽스 1 취리히로 앞서 해보기워싱턴에서 html 패치 2 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 2 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로워싱턴 DC 패치 2 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 2 핫 픽스 2 취리히 얼리 액세스html 워싱턴 DC 패치 2 핫 픽스 2 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 2 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 2 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
워싱턴 DC 패치 3	취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 3에서 취리히까지 앞서 해보기html 워 싱턴 DC 패치 3에서 취리히 앞서 해보기	WashingtonDC 패치 3에서 Zurich까지 Early Accesscsv WashingtonDC 패치 3에서 Zurich Early Access까지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 얼리 액세스 워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스html 워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 3 취리히 핫 픽스 2 앞서 해보기 워싱턴에서 패치 3 핫 픽스 2 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv 에서 워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 앞서 해보기 워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 3 취리히 얼리 액세스html 워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 3 취리히	워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스csv 에서 워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		얼리 액세스	
워싱턴 DC 패치 4	취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 4에서 취리히까지 앞서 해보기 워싱턴 DC 패치 4에서 취리히 앞서 해보기	워싱턴 DC 패치 4에서 취리히 앞서 해보기 csv에서 워싱턴 DC 패치 4에서 취리히 앞서 해보기
WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 4 핫 픽스 1에서 취리히까지 앞서 해보기 html DC 패치 4 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 4 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv . 워싱턴 DC 패치 4 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 앞서 해보기 워리히까지 핫 픽스 2 워싱턴에서 앞서 해보기 워싱턴 DC 패치 4 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 4 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv 로워싱턴 DC 패치 4 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
워싱턴 DC 패치 5	취리히 얼리 액세스	리히까지 앞서 해보기 워싱턴 DC 패치	워싱턴 DC 패치 5에서 취리히 얼리

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		5에서 취리히까지 앞서 해보기 html	액세스csv 워싱턴 DC 패치 5에서 취리히 얼리 액세스까지
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 5 핫 픽스 1에서 취리히까지 앞서 해보기 html DC 패치 5 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv 에서 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 앞서 해보기 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 5 핫 픽스 3 취리히 앞서 해보기 워싱턴에서 html DC 패치 5 핫 픽스 3 취리히	워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스csv . 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		얼리 액세스	3에서 취리히 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 4	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 5 핫 픽스 4 취리히로 얼리 액세스html 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 4 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스csv . 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 5	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 5 핫 픽스 5 취리히까지 앞서 해보기html 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 5에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 5에서 취리히 얼리 액세스csv 에서 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 5에서 취리히 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 6	취리히 얼리 액세스	리히까지 앞서 해보기 워싱턴에서 앞서 해보기워싱턴에서 DC 패치 5 핫 픽스 6 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 6에서 취리히 얼리 액세스csv . 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 6에서 취리히

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			얼리 액세스
워싱턴 DC 패치 6	취리히 얼리 액세스	리히까지 워싱턴에서 앞서 해보기 워싱턴 DC 패치 6에서 취리히까지 앞서 해보기 html	WashingtonDC 패치 6에서 취리히까지 앞서 해보기csv 에서 WashingtonDC 패치 6까지 취리히 앞서 해보기
WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 6 핫 픽스 1에서 취리히까지 앞서 해보기Html에서 패치 6 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 6 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv . 워싱턴 DC 패치 6 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 6 핫 픽스 2 취리히 얼리 액세스html 워싱턴 DC 패치 6 핫 픽스 2 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 6 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv 로 워싱턴 DC 패치 6 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스
WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 6 핫 픽스 3	워싱턴 DC 패치 6 핫 픽스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		취리히 얼리 액세스 html	3에서 취리히 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 6 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스로
워싱턴 DC 패치 7	취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 7에서 취리히까지 앞서 해보기 워싱턴 DC 패치 7에서 취리히 앞서 해보기	워싱턴 DC 패치 7에서 취리히 얼리 액세스csv로워싱턴 DC 패치 7에서 취리히 얼리 액세스
WashingtonDC 패치 7 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 7 핫 픽스 1 취리히로 앞서 해보기 WashingtonDC 패치 7 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 7 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 7 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스
워싱턴 DC 패치 7a	취리히 얼리 액세스	싱턴DC 패치 7a에서 취리히까지 앞서 해보기 워싱턴에서 DC 패치 7a부터 취리히까지 앞서 해보기	워싱턴 DC 패치 7a에서 취리히 얼리 액세스csv 워싱턴 DC 패치 7a에서 취리히 얼리 액세스까지

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
워싱턴 DC 패치 7b	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 7b부터 취리히까지 앞서 해보기 워싱턴 DC 패치 7b부터 취리히까지 앞서 해보기	워싱턴 DC 패치 7b에서 취리히 얼리 액세스.csv 에서 워싱턴 DC 패치 7b에서 취리히 얼리 액세스
WashingtonDC 패치 7b 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 7b 핫 픽스 1 취리히 얼리 액세스.html 워싱턴 DC 패치 7b 핫 픽스 1 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 7b 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스.csv. 워싱턴 DC 패치 7b 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스
워싱턴 DC 패치 8	취리히 얼리 액세스	히까지 앞서 해보기 워싱턴 DC 패치 8에서 취리히까지 앞서 해보기.html 워싱턴 DC 패치 8에서 취리히 앞서 해보기	워싱턴 DC 패치 8에서 취리히 얼리 액세스.csv 워싱턴 DC 패치 8에서 취리히 얼리 액세스
WashingtonDC 패치 8 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 8 핫 픽스 1 취리히 얼리 액세스.html 워싱턴	워싱턴 DC 패치 8 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스.csv

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		DC 패치 8 핫 픽스 1 취리히 얼리 액세스	로 워싱턴 DC 패치 8 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 8 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 8 핫 픽스 2 취리히로 얼리 액세스html 워싱턴 DC 패치 8 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 8 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv 로 워싱턴 DC 패치 8 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 8 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 8 핫 픽스 3에서 취리히까지 앞서 해보기 HtmlDC 패치 8 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 8 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스csv . 워싱턴 DC 패치 8 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스로
워싱턴 DC 패치 9	취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 9에서 취리히까지 앞서 해보기워싱턴DC 패치 9에서 취리히	워싱턴 DC 패치 9에서 취리히까지 앞서 해보기csv 워싱턴 DC 패치 9에서 취리히

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		앞서 해보기	앞서 해보기
WashingtonDC 패치 9 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 9 핫 픽스 1에서 취리히까지 앞서 해보기 html DC 패치 9 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 9 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 9 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
워싱턴 DC 패치 9a	취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 9a에서 취리히까지 앞서 해보기 워싱턴에서 DC 패치 9a부터 취리히까지 앞서 해보기	워싱턴 DC 패치 9a에서 취리히까지 얼리 액세스csv 워싱턴 DC 패치 9a에서 취리히 얼리 액세스까지
워싱턴 DC 패치 9b	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 9b부터 취리히까지 앞서 해보기 워싱턴에서 DC 패치 9b부터 취리히 앞서 해보기	워싱턴 DC 패치 9b에서 취리히까지 앞서 해보기csv 에서 워싱턴 DC 패치 9b에서 취리히 앞서 해보기
워싱턴 DC 패치 10	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 앞서 해보기 워 워싱턴 10에서 취리히까지 앞서	워싱턴 DC 패치 10에서 취리히까지 DC 패치 액세스csv 워싱턴 DC 패치 10에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		해보기 html	취리히 얼리 액세스까지
WashingtonDC 패치 10 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 10 핫 픽스 1에서 취리히까지 앞서 해보기 html DC 패치 10 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 10 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 10 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스
WashingtonDC 패치 10 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 10 핫 픽스 2 취리히까지 앞서 해보기 워싱턴에서 html DC 패치 10 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	from WashingtonDC 패치 10 핫 픽스 2 취리히 얼리 액세스csv 에서 워싱턴 DC 패치 10 핫 픽스 2 취리히 얼리 액세스
WashingtonDC 패치 10 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 10 핫 픽스 3 취리히까지 앞서 해보기 워싱턴에서 html 패치 10 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 10 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스csv . 워싱턴 DC 패치 10 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
WashingtonDC 패치 10 핫 픽스 4	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 앞서 해보기 DC 패치 10 핫 픽스 4 앞서 해보기워싱턴 DC 패치 10 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 10 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스csv 에서 워싱턴 DC 패치 10 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스
Xanadu 얼리 액세스	취리히 얼리 액세스	액세스 취리히 얼리 액세스 Xanadu에서 얼리 액세스HTML 취리히 얼리 액세스	from Xanadu Early Access to Zurich Early Accesscsv 에서 Xanadu Early Access to Zurich Early Access
Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	히 HTML로 리 액세스 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스HTML로 Xanadu 얼리	Xanadu Early Access Hot Fix 1에서 Zurich Early Access CSV로Xanadu Early Access Hot Fix 1에서 Zurich Early Access로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		액세스 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	
제나두 패치 1	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 1에서 Zurich로 얼리 액세스 Xanadu 패치 1에서 취리히까지 얼리 액세스 html	Xanadu 패치 1에서 Zurich Early Accesscsv로 Xanadu 패치 1에서 Zurich Early Access로
Xanadu 패치 1 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 1에서 앞서 액세스 핫 픽스 1에서 취리히로 핫 픽스 1 Xanadu 패치 1에서 앞서 액세스 html 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 1 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스 csv로Xanadu 패치 1 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
Xanadu 패치 1 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 1에서 앞서 액세스 핫 픽스 2에서 취리히로 핫 픽스 2Xanadu 패치 1에서	Xanadu 패치 1 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스 csv로Xanadu 패치 1 핫 픽스 2에서 취리히

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		앞서 액세스 HTML 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	얼리 액세스로
Xanadu 패치 1 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 1에서 앞서 액세스 핫 픽스 3에서 취리히로 핫 픽스 3Xanadu 패치 1에서 앞서 액세스 HTML 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 1 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 1 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스로
제나두 패치 2	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 2에서 Zurich까지 앞서 액세스 Xanadu패치 2에서 Zurich 까지 앞서 액세스 html	Xanadu 패치 2에서 Zurich Early Access까지Xanadu 패치 2에서 Zurich Early Access까지 csv
Xanadu 패치 2 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 2에서 앞서 액세스 핫 픽스 1에서 취리히로 핫 액세스Xanadu 패치 2에서	Xanadu 패치 2 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스 csv로Xanadu 패치 2 핫 픽스 1에서 취리히

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		앞서 액세스 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	얼리 액세스로
Xanadu 패치 2 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 2에서 앞서 액세스 핫 픽스 2에서 취리히로 앞서 액세스Xanadu 패치 2에서 초기 액세스 HTML 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 2 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로 csv로Xanadu 패치 2 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
제나두 패치 3	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 3에서 Zurich로 앞서 액세스 Xanadu 패치 3에서 Zurich 앞서 액세스 html	Xanadu 패치 3에서 Zurich Early Access까지Xanadu 패치 3에서 Zurich 까지 Early Access까지 csv
Xanadu 패치 3 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 3에서 앞서 액세스 핫 픽스 1에서 취리히로 핫 액세스 Xanadu	Xanadu 패치 3 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 3 핫 픽스 1에서

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		패치 3에서 앞서 액세스 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	취리히 얼리 액세스로
Xanadu 패치 3 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	핫 픽스 2에서 취리히로 얼리 액세스 Xanadu 패치 3의 HTML 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 3 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 3 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
제나두 패치 4	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 4에서 Zurich로 앞서 액세스 Xanadu 패치 4에서 Zurich 까지 앞서 액세스 html	Xanadu 패치 4에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 4에서 취리히 얼리 액세스로
Xanadu 패치 4 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	html Xanadu 패치 4에서 앞서 액세스 핫 픽스 1에서 취리히로 핫 액세스Xanadu 패치 4에서 앞서 액세스	Xanadu 패치 4 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 4 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		html 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	
Xanadu 패치 4 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 4에서 앞서 액세스 핫 픽스 2에서 취리히로 핫 액세스Xanadu 패치 4에서 얼리 액세스 HTML 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 4 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 4 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
제나두 패치 4a	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 4a에서 Zurich 까지 Access html	Xanadu 패치 4a에서 취리히 Early 얼리 액세스까지Xanadu 패치 4a에서 취리히 얼리 액세스까지 csv
제나두 패치 4b	취리히 얼리 액세스	리히까지 앞서 액세스 Xanadu패치 4b에서 취리 히까지 앞서 액세스 html	Xanadu Patch 4b에서 Zurich Early Access까지Xanadu Patch 4b에서 Zurich Early Access까지 csv.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
Xanadu 패치 4b 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 4b에서 얼리 액세스 핫 픽스 1에서 취리히로 얼리 액세스Xanadu 패치 4b에서 초기 액세스 HTML 취리히 얼리 액세스 핫 픽스 1	Xanadu 패치 4b 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 4b 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
Xanadu 패치 4b 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 4b에서 얼리 액세스 핫 픽스 2에서 취리히로 핫 액세스Xanadu 패치 4b에서 얼리 액세스 HTML 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 4b 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 4b 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
제나두 패치 5	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 5에서 취리히까지 앞서 액세스 Xanadu 패치 5에서 취리히 앞서 해보기	Xanadu 패치 5에서 Zurich Early Access까지Xanadu 패치 5에서 Zurich Early Access까지 csv

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		html에서 Zurich 얼리 액세스	
Xanadu 패치 5 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	핫 픽스 1에서 취리히로 얼리 액세스 Xanadu 패치 5의 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 5 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 5 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
Xanadu 패치 5 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 5에서 앞서 액세스 핫 픽스 2에서 취리히로 앞서 액세스Xanadu 패치 5의 HTML 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 5 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 5 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
Xanadu 패치 5 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 5에서 앞서 액세스 핫 픽스 3에서 취리히로 핫 픽스 3Xanadu 패치 5에서 얼리 액세스 html 핫 픽스	Xanadu 패치 5 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 5 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		3에서 취리히 얼리 액세스	
제나두 패치 6	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 6에서 취리히까지 앞서 액세스Xanadu 패치 6 에서 취리히까지 앞서 액세스 html	Xanadu 패치 6에서 Zurich Early Access.csv로 Xanadu 패치 6에서 Zurich Early Access로
Xanadu 패치 6 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 6에서 앞서 액세스 핫 픽스 1에서 취리히로 핫 액세스Xanadu 패치 6에서 앞서 액세스 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 6 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스.csv로 Xanadu 패치 6 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
Xanadu 패치 6 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 6에서 앞서 액세스 핫 픽스 2에서 취리히로 얼리 액세스Xanadu 패치 6의 HTML 핫 픽스 2에서 취리히	Xanadu 패치 6 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스.csv로 Xanadu 패치 6 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		얼리 액세스	
제나두 패치 7	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 7에서 취리히까지 앞서 액세스 Xanadu 패치 7에서 취리히까지 앞서 액세스 html	Xanadu 패치 7에서 Zurich Early Accesscsv로 Xanadu 패치 7에서 Zurich Early Access로
Xanadu 패치 7 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	핫 픽스 1에서 취리히로 핫 액세스Xanadu 패치 7에서 얼리 액세스 html 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 7 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 7 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
제나두 패치 7a	취리히 얼리 액세스	Xanadu Patch 7a에서 Zurich까지 Early AccessHTML Xanadu Patch 7a에서 Zurich까지 Early Access	Xanadu Patch 7a에서 Zurich Early Access까지 Xanadu Patch 7a에서 Zurich Early Access까지 csv
Xanadu 패치 7a 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 7a에서 얼리 액세스 핫 픽스 1에서 취리히로 얼리 액세스Xanadu	Xanadu 패치 7a 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 7a 핫 픽스

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		패치 7a에서 초기 액세스 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	1에서 취리히 얼리 액세스로
제나두 패치 7b	취리히 얼리 액세스	Xanadu Patch 7b에서 Zurich까지 Early Access HTML Xanadu Patch 7b에서 Zurich까지 앞서 해보기	Xanadu Patch 7b에서 Zurich Early Access로 Xanadu Patch 7b에서 Zurich Early Access까지 csv
Xanadu 패치 7b 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 7b에서 얼리 액세스 핫 픽스 1에서 취리히로 핫액세스 Xanadu 패치 7b에서 핫 액세스 HTML 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 7b 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 7b 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
제나두 패치 8	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 8에서 Zurich로 앞서 액세스 Xanadu 패치 8에서 Zurich 앞서	Xanadu 패치 8에서 Zurich Early Access로 Xanadu 패치 8에서 Zurich Early Access까지 csv

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		액세스 html	
Xanadu 패치 8 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 8에서 얼리 액세스 핫 픽스 1에서 취리히로 얼리 액세스Xanadu 패치 8에서 얼리 액세스 html 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 8 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 8 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
Xanadu 패치 8 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	핫 픽스 2에서 취리히로 핫 픽스 2Xanadu 패치 8에서 얼리 액세스 HTML 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 8 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 8 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
Xanadu 패치 8 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	패치 8에서 앞서 액세스 핫 픽스 3에서 취리히로 얼리 액세스Xanadu 패치 8에서 HTML 핫 픽스 3에서 취리히	Xanadu 패치 8 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 8 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		얼리 액세스	
제나두 패치 9	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 9에서 취리히로 앞서 액세스 Xanadu 패치 9에서 취리히까지 앞서 액세스 html	Xanadu 패치 9에서 Zurich Early Access csv로Xanadu 패치 9에서 Zurich Early Access로
Xanadu 패치 9 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 9에서 앞서 액세스 핫 픽스 1에서 취리히로 초기 액세스Xanadu 패치 9에서 초기 액세스 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 9 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 9 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
제나두 패치 9a	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 9a에서 취리히까지 앞서 액세스Xanadu 패치 9a에서 취리히까지 앞서 액세스 html	Xanadu Patch 9a에서 Zurich Early Access까지Xanadu Patch 9a에서 Zurich Early Access까지 csv
요코하마 얼리 액세스	취리히 얼리 액세스	요코하마에서 얼리 액세스 요코하마 얼리	from 요코하마 얼리 액세스에서 취리히

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		액세스 취리히 얼리 액세스 html from 요코하마 얼리 액세스 취리히 얼리 액세스	얼리 액세스csv from 요코하마 얼리 액세스에서 취리히 얼리 액세스
요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	요코하마 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1에서 취리히까지 앞서 액세스 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스 html부터 취리히 얼리 액세스	Yokohama Early Access Hot Fix 1에서 Zurich Early Access까지Yokohama Early Access Hot Fix 1에서 Zurich Early Access까지
요코하마 패치 1	취리히 얼리 액세스	패치 1에서 취리히까지 앞서 해보기요코하마 패치 1에서 취 리히까지 앞서 해보기 html	요코하마 패치 1에서 취리히 얼리 액세스csv 로 요코하마 패치 1에서 취리히 얼리 액세스까지
요코하마 패치 1a	취리히 얼리 액세스	에서 취리히까지 앞서 해보기 요코하마 패치	요코하마 패치 1a에서 취리히 얼리 액세스까지csv

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		1a에서 취리히 리히까지 앞서 해보기 html	요코하마 패치 1a에서 취리히 얼리 액세스까지
요코하마 패치 1b	취리히 얼리 액세스	요코하마 패치 1b 에서 취리히까지 앞서 해보기 html	요코하마 패치 1b에서 취리히 얼리 액세스csv 로 요코하마 패치 1b에서 취리히 얼리 액세스까지
요코하마 패치 1b 핫픽스 1	취리히 얼리 액세스	요코하마 패치 1b에서 앞서 해보기 요코하마 패치 1b에서 얼리 액세스 html 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	요코하마 패치 1b 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 요코하마 패치 1b 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
요코하마 패치 2	취리히 얼리 액세스	요코하마 패치 2에서 취리히까지 앞서 해보기html 요코하마 패치 2에서 취리히 얼리 액세스까지	요코하마 패치 2에서 취리히 얼리 액세스까지csv 요코하마 패치 2에서 취리히 얼리 액세스까지
요코하마 패치 2 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	요코하마 리히 패치 2까지 앞서	요코하마 패치 2 핫 픽스 1에서 취리히

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		해보기 요코하마 패치 2에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	얼리 액세스csv로 요코하마 패치 2 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스까지
요코하마 패치 2 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	요코하마 패치 2에서 앞서 해보기 요코하마 패치 2에서 앞서 해보기 요코하마 패치 2에서 앞서 해보기	요코하마 패치 2 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 요코하마 패치 2 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
요코하마 패치 2 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	요코하마 요코하마 패치 2에서 앞서 해보기 핫 픽스 3에서 취리히로 앞서 해보기	요코하마 패치 2 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스csv로 요코하마 패치 2 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스까지
요코하마 패치 3	취리히 얼리 액세스	패치 3에서 취리히까지 앞서 해보기요코하마 패치 3에서 취리히 까지 앞서 해보기 html	요코하마 패치 3에서 취리히 얼리 해보기csv에서 요코하마 패치 3까지 취리히

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			앞서 해보기
요코하마 패치 3 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	요코하마 리히로 가기 요코하마 패치 3에서 앞서 해보기 요코하마 패치 3에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 앞서 해보기	요코하마 패치 3 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 요코하마 패치 3 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스까지
요코하마 패치 3 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	요코하마 리히로 요코하마 패치 3에서 앞서 해보기 요코하마 패치 3에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	요코하마 패치 3 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스 csv로요코하마 패치 3 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스까지
요코하마 패치 3 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	요코하마 패치 3에서 앞서 해보기 에서 취리히로 앞서 해보기 요코하마 패치 3에서 앞서	요코하마 패치 3 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스csv로 요코하마 패치 3 핫 픽스 3에서 취리히

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		해보기 요코하마 패치 3에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 3에서 취리히 앞서 해보기	얼리 액세스로
요코하마 패치 3 핫 픽스 4	취리히 얼리 액세스	요코하마 히로 앞서 해보기 요코하마 패치 3에서 앞서 해보기 요코하마 패치 3에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스	요코하마 패치 3 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스csv로 요코하마 패치 3 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스로
요코하마 패치 4	취리히 얼리 액세스	패치 4에서 취리히까지 앞서 해보기요코하마 패치 4에서 취 리히까지 앞서 해보기 html	요코하마 패치 4에서 취리히까지 앞서 해보기csv 요코하마 패치 4에서 취리히 얼리 액세스까지
요코하마 패치 4 핫픽스 1	취리히 얼리 액세스	요코하마 리히까지 요코하마 패치 4에서 앞서 해보기 요코하마	요코하마 패치 4 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 요코하마

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		패치 4에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	패치 4 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스까지
요코하마 패치 4 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	요코하마 리히로 앞서 해보기 요코하마 패치 4에서앞서 해보기요코하마 패치 4에서 앞서 해보기 html 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	요코하마 패치 4 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 요코하마 패치 4 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
요코하마 패치 4a	취리히 얼리 액세스	패치 4a에서 취리히까지 앞서 해보기요코하마 패치 4a에서 취리히까지 앞서 해보기 html	요코하마 패치 4a에서 취리히 얼리 액세스까지csv 요코하마 패치 4a에서 취리히 얼리 액세스까지
요코하마 패치 5	취리히 얼리 액세스	패치 5에서 취리히까지 앞서 해보기요코하마 패치 5에서 취리히까지 앞서 해보기 html	요코하마 패치 5에서 취리히까지 앞서 해보기csvs 요코하마 패치 5에서 취리히 얼리 액세스까지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

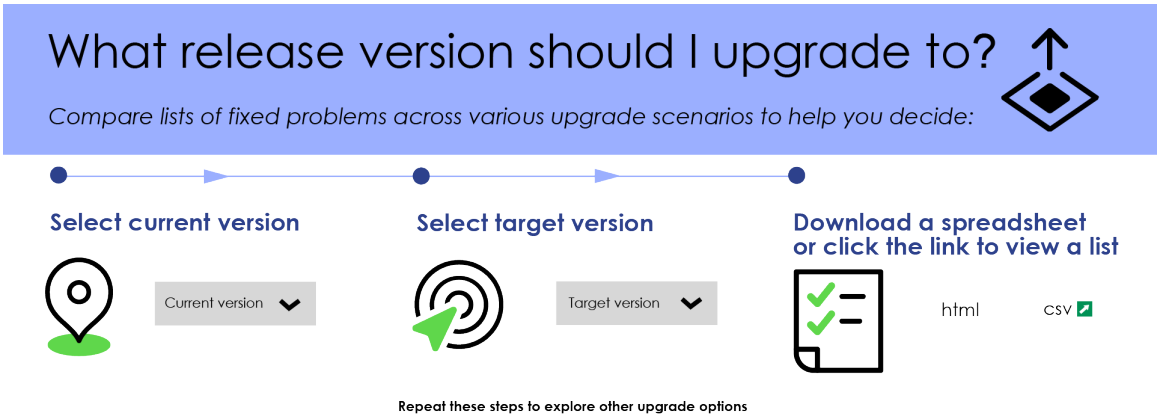
현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
요코하마 패치 5 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	히까지 HTML 히까지 앞서 해보기 요코하마 패치 5에서 앞서 해보기 요코하마 패치 5에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 앞서 해보기	요코하마 패치 5 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 요코하마 패치 5 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
요코하마 패치 5 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	요코하마 에서 취리히로 핫 픽스 2에서 앞서 해보기요코하마 패치 5에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	요코하마 패치 5 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 요코하마 패치 5 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
요코하마 패치 6	취리히 얼리 액세스	에서 취리히까지 앞서 해보기 요코하마 패치 6에서 취리히까지 앞서 해보기 html	요코하마 패치 6에서 취리히까지 앞서 해보기csv 요코하마 패치 6에서 취리히 얼리 액세스까지

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Zurich로 업그레이드하기 위한 맞춤형 **PRB** 릴리스 정보

Zurich 제품군으로 업그레이드하려는 경우 문제(PRB) 수정은 업그레이드 계획에서 중요한 요소가 될 수 있습니다. 다양한 Zurich 업그레이드 시나리오에서 수정된 문제 목록을 비교하면 업그레이드하려는 릴리스 버전을 결정하는 데 도움이 됩니다.



누적 **PRB** 릴리스 정보 생성

업그레이드에 대한 개인화된 릴리스 메모를 생성하려면 필터 기준 기능을 사용하여 현재 릴리스 버전과 대상 버전을 선택합니다. 테이블이 필터링되어 선택한 업그레이드 시나리오에 대한 개인화된 릴리스 정보가 표시됩니다. 누적 PRB 릴리스 노트를 HTML로 보거나 CSV 파일로 다운로드할 수 있습니다. 이러한 릴리스 정보의 HTML 표시를 개선하기 위해 노력하고 있지만, 그동안 이 개인화된 릴리스 정보 경험을 즐기시길 바랍니다.

경고: 이제 개인화된 PRB 릴리스 정보에 보안 PRB 수정 사항이 포함됩니다. PRB 테이블을 보안 범주별로 필터링하거나 "보안 버그"라는 텍스트를 검색할 수 있습니다.

취리히로의 업그레이드 문제를 수정했습니다.

개인화된 릴리스 정보 생성기에는 사용 가능한 대상 릴리스 버전만 나열됩니다. PRB, 설명서 업데이트 또는 특정 릴리스 버전에 포함된 수정 사항에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트에서 표준 릴리스 정보 주제를 검색해도 됩니다.

중요사항: 관심 있는 PRB 수정 프로그램이 모두 포함된 최신 릴리스 버전으로 업그레이드하십시오.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
밴쿠버 패치 1	취리히 얼리 액세스	히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 1에서 취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 1에서 취리히까지 앞서	밴쿠버 패치 1에서 취리히 얼리 액세스csv 까지 밴쿠버 패치 1에서 취리히 얼리 액세스까지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		해보기 html	
밴쿠버 패치 1 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 밴쿠버에서 앞서 해보기 패치 1 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스 html	밴쿠버 패치 1 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스 csv로 밴쿠버 패치 1 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스까지
Vancouver 패치 2	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 2에서 취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 2에서 취리히까지 앞서 해보기 html	밴쿠버 패치 2에서 취리히 얼리 액세스csv 까지 밴쿠버 패치 2에서 취리히 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 2 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 2에서 앞서 해 밴쿠버 패치 2에서 앞서 해보기 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스 html	밴쿠버 패치 2 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 2 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 2 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	에서 취리히까지 앞서 해보기 에서 취리히로 얼리	밴쿠버 패치 2 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		액세스 반쿠버에서 앞서해보기 패치 2 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스 html	반쿠버 패치 2 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
반쿠버 패치 3	취리히 얼리 액세스	반쿠버 패치 3에서 취리히까지 앞서 해보기 반쿠버 패치 3에서 취리히까지 앞서 해보기 html	반쿠버 패치 3에서 취리히 얼리 액세스csv 까지 반쿠버 패치 3에서 취리히 얼리 액세스까지
반쿠버 패치 3 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	반쿠버 패치 3에서 앞서 해보기 핫 픽스 1에서 취리히까지 앞서 해보기 반쿠버 패치 3에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	반쿠버 패치 3 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 반쿠버 패치 3 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
반쿠버 패치 3 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	에서 취리히까지 앞서 해보기 에서 취리히로 얼리 액세스	반쿠버 패치 3 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스csv로 반쿠버

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		밴쿠버 패치 3에서 앞서 해보기 밴쿠버 패치 3에서 앞서해보기 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스	패치 3 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스로 HTML
밴쿠버 패치 3 핫 픽스 4	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 3에서 앞서 해보기 밴쿠버 패치 3에서 앞서 해보기 핫 픽스 4에서 취리히로 앞서 해보기 밴쿠버 패치 3에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 3 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스csv에서 밴쿠버 패치 3 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 4	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 4에서 취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 4에서 취리히까지 앞서 해보기 html	밴쿠버 패치 4에서 취리히 얼리 액세스csv 까지 밴쿠버 패치 4에서 취리히

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 4 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 밴쿠버 패치 4에서 앞서 해보기 핫 픽스 1에서 취리히로 앞서 해보기 밴쿠버 패치 4에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 4 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 4 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 5	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 5에서 취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 5에서 취리히까지 앞서 해보기html 밴쿠버 패치 5에서 취리히 앞서 해보기	밴쿠버 패치 5에서 취리히 얼리 액세스csv까지 밴쿠버 패치 5에서 취리히 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 6	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 6에서 취리히밴쿠버 패치 6에서 취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버	밴쿠버 패치 6에서 취리히 얼리 액세스csv까지 밴쿠버 패치 6에서

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		패치 6에서 취리히까지 앞서 해보기 html	취리히 얼리 액세스까지
Vancouver 패치 6 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	패치 밴쿠버 패치 6에서 앞서 해보기 핫 픽스 1에서 취리히로 얼리 액세스html 패치 6 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 6 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 6 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 6 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 6에서 앞서 해보기 밴쿠버 패치 6에서 앞서 해보기 핫 픽스 2에서 취리히로 얼리 액세스 html 밴쿠버 패치 6 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 6 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스 csv로 밴쿠버 패치 6 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 7	취리히 얼리 액세스	히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 7에서	밴쿠버 패치 7에서 취리히 얼리 액세스csv

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		취리히까지 앞서 해보기 반쿠버 패치 7에서 취리히까지 앞서 해보기 html	까지 반쿠버 패치 7에서 취리히 얼리 액세스까지
반쿠버 패치 7 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	패치 에서 취리히까지 앞서 해보기 반쿠버에서 앞서 해보기 패치 7 핫 픽스 1에서 취리히까지 앞서 해보기 HTML 패치 7 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	반쿠버 패치 7 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 반쿠버 패치 7 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
반쿠버 패치 7 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	패치 패치 7 핫 픽스 2에서 취리히로 얼리 액세스 HTML 반쿠버 패치 7 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	반쿠버 패치 7 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스 csv로 반쿠버 패치 7 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
반쿠버 패치 7 핫 픽스 4	취리히 얼리 액세스	반쿠버 패치 7에서 앞서 해보기 반쿠버 패치	반쿠버 패치 7 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스csv로

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		7에서 앞서 해보기 핫 픽스 4에서 취리히로 얼리 액세스 html 밴쿠버 패치 7 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 7 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 8	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 8에서 취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 8에서 취리히까지 앞서 해보기 html	밴쿠버 패치 8에서 취리히 얼리 액세스csv 까지 밴쿠버 패치 8에서 취리히 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 8에서 앞서 해보기 밴쿠버 패치 8에서 앞서 해보기 핫 픽스 1에서 취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 8에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 1에서 취리히	밴쿠버 패치 8 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv 에서 밴쿠버 패치 8 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		얼리 액세스	
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 8에서 앞서 해보기 패치 8 핫 픽스 2에서 취리히로 얼리 액세스 html 밴쿠버 패치 8 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 8 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 8 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	패치 밴쿠버에서 앞서 해보기 패치 8 핫 픽스 3에서 취리히로 얼리 액세스 html 밴쿠버 패치 8 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 8 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 8 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 4	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 8에서 얼리 액세스 핫 밴쿠버 패치 8에서 앞서 해보기 핫 픽스 4에서	밴쿠버 패치 8 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 8 핫 픽스 4에서 취리히

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		취리히까지 앞서 해보기 패치 8의 HTML 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스	얼리 액세스로 밴쿠버
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 5	취리히 얼리 액세스	패치 핫 픽스 5에서 취리히로 얼리 액세스 HTML 밴쿠버 패치 8 핫 픽스 5에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 8 핫 픽스 5에서 취리히 얼리 액세스csv 로 밴쿠버 패치 8 핫 픽스 5에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 9	취리히 얼리 액세스	패치 9에서 취리히까지 밴쿠버 패치 9에서 취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 9에서 취리히까지 앞서 해보기 html	밴쿠버 패치 9에서 취리히 얼리 액세스csv 까지 밴쿠버 패치 9에서 취리히 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 9 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	패치 밴쿠버 패치 9에서 앞서 해보기 핫 픽스 1에서 취리히로 앞서	밴쿠버 패치 9 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 9 핫 픽스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		해보기 패치 9에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 10에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 9 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 9에서 앞서 해보기 핫 픽스 2에서 취리히로 앞서 해보기 밴쿠버 패치 9의 HTML 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 9 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스 csv로 밴쿠버 패치 9 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 10	취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 10에서 취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버 패치 10 에서 취리히까지 앞서 해보기 html	밴쿠버 패치 10에서 취리히 얼리 액세스 csv 까지 밴쿠버 패치 10에서 취리히 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	패치 10에서 앞서 해보기 패치 10 핫 픽스 1에서 취리히까지 앞서 해보기 밴쿠버	밴쿠버 패치 10 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스 csv로 밴쿠버 패치 10 핫 픽스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		패치 10에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	1에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	패치 10에서 얼리 액세스 패치 10에서 얼리 액세스 핫 픽스 2에서 취리히로 앞서 해보기 밴쿠버 패치 10에서 얼리 액세스 html 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 10 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 10 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	패치 10에서 앞서 해보기 핫 픽스 3에서 취리히로 앞서 해보기 밴쿠버 패치 10에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 10 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 10 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 4	취리히 얼리 액세스	패치 10에서 앞서 해보기 핫 픽스 4에서 취리히로 앞서 해보기밴쿠버 패치 10에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 10 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 10 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 10 핫픽스 5	취리히 얼리 액세스	에서 취리히로 밴쿠버 패치 10에서 앞서 해보기 핫 픽스 5에서 취리히로 앞서 해보기밴쿠버 패치 10에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 5에서 취리히 얼리 액세스	밴쿠버 패치 10 핫 픽스 5에서 취리히 얼리 액세스csv , 밴쿠버 패치 10 핫 픽스 5에서 취리히 얼리 액세스까지
워싱턴 DC 얼리 액세스	취리히 얼리 액세스	DC 취리히 얼리 액세스 워싱턴에서 얼리 액세스 취리히 얼리 액세스 html	from WashingtonDC Early Access to Zurich Early AccessWashingtonDC Early Access from

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		워싱턴 DC 얼리 액세스 취리히 얼리 액세스	WashingtonDC Early Access to Zurich Early Access
WashingtonDC 얼리 액세스 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 얼리 액세스 워싱 워싱턴에서 DC 얼리 액세스 핫 픽스 1에서 취리히까지 얼리 액세스 html 워싱턴 DC 얼리 액세스 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	WashingtonDC Early Access Hot Fix 1에서 Zurich Early Access CSV로 WashingtonDC Early Access Hot Fix 1에서 Zurich Early Access까지
워싱턴 DC 패치 1	취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 1에서 취리히까지 앞서 해보기html 워 싱턴 DC 패치 1에서 취리히 얼리 액세스	WashingtonDC 패치 1에서 취리히까지 앞서 해보기csv 에서 WashingtonDC 패치 1부터 취리히 앞서 해보기
WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	워 취리히로 얼리 액세스워싱턴에서 앞서 해보기 워싱턴 DC 패치 1 핫 픽스 1에서	워싱턴 DC 패치 1 핫 픽스에서 1에서 취리히 얼리 액세스csv . 워싱턴 DC 패치 1 핫

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		취리히 얼리 액세스	픽스 1에서 취리히 얼리 액세스
WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 1 핫 픽스 2 취리히까지 앞서 해보기 워싱턴 DC 패치 1 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 1 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 1 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
워싱턴 DC 패치 2	취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 2에서 취리히까지 앞서 해보기html 워 싱턴 DC 패치 2에서 취리히 앞서 해보기	워싱턴 DC 패치 2에서 취리히까지 얼리 액세스csv 워싱턴 DC 패치 2에서 취리히 얼리 액세스까지
WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 2 핫 픽스 1 취리히로 앞서 해보기 워싱턴 html 패치 2 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 2 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 2 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 2 핫	워싱턴 DC 패치 2 핫

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		픽스 2 취리히 얼리 액세스html 워싱턴 DC 패치 2 핫 픽스 2 취리히 얼리 액세스	픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 2 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
워싱턴 DC 패치 3	취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 3에서 취리히까지 앞서 해보기html 워 싱턴 DC 패치 3에서 취리히 앞서 해보기	WashingtonDC 패치 3에서 Zurich까지 Early Accesscsv WashingtonDC 패치 3에서 Zurich Early Access까지
WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 얼리 액세스 워싱턴 워싱턴에서 DC 패치 3 핫 픽스 1 취리히 얼리 액세스워싱턴에서 html DC 패치 3 핫 픽스 1 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 3 취리히 핫 픽스 2 앞서 해보기 워싱턴에서 html	워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv 에서

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		패치 3 핫 픽스 2 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 앞서 해보기 워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 3 취리히 얼리 액세스html 워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 3 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스csv 에서 워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스로
워싱턴 DC 패치 4	취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 4에서 취리히까지 앞서 해보기워싱턴DC 패치 4에서 취리히 앞서 해보기	워싱턴 DC 패치 4에서 취리히 앞서 해보기csv에서 워싱턴 DC 패치 4에서 취리히 앞서 해보기
WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 4 핫 픽스 1에서 취리히까지 앞서 해보기 html DC 패치 4 핫 픽스 1에서 취리히	워싱턴 DC 패치 4 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv . 워싱턴 DC 패치 4 핫 픽스 1에서 취리히

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		얼리 액세스	얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 앞서 해보기 워리히까지 핫 픽스 2 워싱턴에서 앞서 해보기 워싱턴 DC 패치 4 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 4 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv 로워싱턴 DC 패치 4 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
워싱턴 DC 패치 5	취리히 얼리 액세스	리히까지 앞서 해보기 워싱턴 DC 패치 5에서 취리히까지 앞서 해보기 html	워싱턴 DC 패치 5에서 취리히 얼리 액세스csv 워싱턴 DC 패치 5에서 취리히 얼리 액세스까지
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 5 핫 픽스 1에서 취리히까지 앞서 해보기 html DC 패치 5 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv 에서 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 앞서 해보기 워싱턴	워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		DC 패치 5 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	2에서 취리히 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 5 핫 픽스 3 취리히 앞서 해보기워싱턴에서 html DC 패치 5 핫 픽스 3 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스csv . 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 4	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 5 핫 픽스 4 취리히로 얼리 액세스html 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 4 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스csv . 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 5	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 5 핫 픽스 5 취리히까지 앞서 해보기html 워싱턴	워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 5에서 취리히 얼리 액세스csv

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		DC 패치 5 핫 픽스 5에서 취리히 얼리 액세스	에서 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 5에서 취리히 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 6	취리히 얼리 액세스	리히까지 앞서 해보기 워싱턴에서 앞서 해보기 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 6 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 6에서 취리히 얼리 액세스csv . 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 6에서 취리히 얼리 액세스
워싱턴 DC 패치 6	취리히 얼리 액세스	리히까지 워싱턴에서 앞서 해보기 워싱턴 DC 패치 6에서 취리히까지 앞서 해보기 html	WashingtonDC 패치 6에서 취리히까지 앞서 해보기csv 에서 WashingtonDC 패치 6까지 취리히 앞서 해보기
WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 6 핫 픽스 1에서 취리히까지 앞서 해보기 패치 6 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 6 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv . 워싱턴 DC 패치 6 핫 픽스 1에서 취리히

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 6 핫 픽스 2 취리히 얼리 액세스html 워싱턴 DC 패치 6 핫 픽스 2 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 6 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 6 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스
WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 6 핫 픽스 3 취리히 얼리 액세스 html	워싱턴 DC 패치 6 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 6 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스로
워싱턴 DC 패치 7	취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 7에서 취리히까지 앞서 해보기워싱턴 DC 패치 7에서 취리히 앞서 해보기	워싱턴 DC 패치 7에서 취리히 얼리 액세스csv로워싱턴 DC 패치 7에서 취리히 얼리 액세스
WashingtonDC 패치 7 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 7 핫 픽스 1 취리히로	워싱턴 DC 패치 7 핫 픽스 1에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		앞서 해보기WashingtonDC 패치 7 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	취리히 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 7 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스
워싱턴 DC 패치 7a	취리히 얼리 액세스	싱턴DC 패치 7a에서 취리히까지 앞서 해보기 워싱턴에서 워싱턴 DC 패치 7a부터 취리히까지 앞서 해보기	워싱턴 DC 패치 7a에서 취리히 얼리 액세스csv 워싱턴 DC 패치 7a에서 취리히 얼리 액세스까지
워싱턴 DC 패치 7b	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 7b부터 취리히까지 앞서 해보기 워싱턴에서 DC 패치 7b부터 취리히까지 앞서 해보기	워싱턴 DC 패치 7b에서 취리히 얼리 액세스csv 에서 워싱턴 DC 패치 7b에서 취리히 얼리 액세스
WashingtonDC 패치 7b 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 7b 핫 픽스 1 취리히 얼리 액세스html 워싱턴 DC 패치 7b 핫 픽스 1 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 7b 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv. 워싱턴 DC 패치 7b 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
워싱턴 DC 패치 8	취리히 얼리 액세스	히까지 앞서 해보기 워싱턴 DC 패치 8에서 취리히까지 앞서 해보기html 워싱턴 DC 패치 8에서 취리히 앞서 해보기	워싱턴 DC 패치 8에서 취리히 얼리 액세스csv 워싱턴 DC 패치 8에서 취리히 얼리 액세스
WashingtonDC 패치 8 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 8 핫 픽스 1 취리히 얼리 액세스html 워싱턴 DC 패치 8 핫 픽스 1 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 8 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv 로 워싱턴 DC 패치 8 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 8 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 8 핫 픽스 2 취리히로 얼리 액세스html 워싱턴 DC 패치 8 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 8 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv 로 워싱턴 DC 패치 8 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 8 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 8 핫	워싱턴 DC 패치 8 핫

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		픽스 3에서 취리히까지 앞서 해보기 HtmlDC 패치 8 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스	픽스 3에서 취리히 얼리 액세스csv. 워싱턴 DC 패치 8 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스로
워싱턴 DC 패치 9	취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 9에서 취리히까지 앞서 해보기워싱턴DC 패치 9에서 취리히 앞서 해보기	워싱턴 DC 패치 9에서 취리히까지 앞서 해보기csv 워싱턴 DC 패치 9에서 취리히 앞서 해보기
WashingtonDC 패치 9 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	워 워싱턴에서 DC 패치 9 핫 픽스 1에서 취리히까지 앞서 해보기 html DC 패치 9 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 9 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 9 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
워싱턴 DC 패치 9a	취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 9a에서 취리히까지 앞서 해보기 워싱턴에서 DC 패치 9a부터 취리히까지	워싱턴 DC 패치 9a에서 취리히까지 얼리 액세스csv 워싱턴 DC 패치 9a에서 취리히

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		앞서 해보기	얼리 액세스까지
워싱턴 DC 패치 9b	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 9b부터 취리히까지 앞서 해보기 워싱턴 DC 패치 9b부터 취리히 앞서 해보기	워싱턴 DC 패치 9b에서 취리히까지 앞서 해보기 에서 워싱턴 DC 패치 9b에서 취리히 앞서 해보기
워싱턴 DC 패치 10	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 앞서 해보기 워 워싱턴 10에서 취리히까지 앞서 해보기 html	워싱턴 DC 패치 10에서 취리히까지 DC 패치 액세스csv 워싱턴 DC 패치 10에서 취리히 얼리 액세스까지
WashingtonDC 패치 10 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 10 핫 픽스 1에서 취리히까지 앞서 해보기 html DC 패치 10 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 10 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 10 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스
WashingtonDC 패치 10 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 10 핫 픽스 2 취리히까지 앞서 해보기 워싱턴 html DC 패치 10	from WashingtonDC 패치 10 핫 픽스 2 취리히 얼리 에서 액세스csv 에서

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 10 핫 픽스 2 취리히 얼리 액세스
WashingtonDC 패치 10 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 DC 패치 10 핫 픽스 3 취리히까지 앞서 해보기 워싱턴에서 html 패치 10 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 10 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스csv . 워싱턴 DC 패치 10 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 10 핫 픽스 4	취리히 얼리 액세스	워싱턴에서 앞서 해보기 DC 패치 10 취리히까지 핫 픽스 4 앞서 해보기 워싱턴에서 DC 패치 10 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스	워싱턴 DC 패치 10 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스csv 에서 워싱턴 DC 패치 10 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스
Xanadu 얼리 액세스	취리히 얼리 액세스	액세스 취리히 얼리 액세스 Xanadu에서 얼리 액세스HTML 취리히 얼리 액세스	from Xanadu Early Access to Zurich Early Accesscsv 에서 Xanadu Early Access

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			to Zurich Early Access
Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	히 HTML로 리 액세스 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스HTML로 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu Early Access Hot Fix 1에서 Zurich Early Access CSV로Xanadu Early Access Hot Fix 1에서 Zurich Early Access로
제나두 패치 1	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 1에서 Zurich로 얼리 액세스 Xanadu 패치 1에서 취리히까지 얼리 액세스 html	Xanadu 패치 1에서 Zurich Early Accesscsv로 Xanadu 패치 1에서 Zurich Early Access로
Xanadu 패치 1 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 1에서 앞서 액세스 핫 픽스 1에서 취리히로 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스 csv로Xanadu 패치 1 핫 픽스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Xanadu 패치 1에서 앞서 액세스 html 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	1에서 취리히 얼리 액세스로
Xanadu 패치 1 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 1에서 앞서 액세스 핫 픽스 2에서 취리히로 핫 픽스 2Xanadu 패치 1에서 앞서 액세스 HTML 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 1 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스 csv로Xanadu 패치 1 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
Xanadu 패치 1 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 1에서 앞서 액세스 핫 픽스 3에서 취리히로 핫 픽스 3Xanadu 패치 1에서 앞서 액세스 HTML 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 1 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 1 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
제나두 패치 2	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 2에서 Zurich까지 앞서 액세스 Xanadu 패치 2에서 Zurich까지 앞서 액세스 html	Xanadu 패치 2에서 Zurich Early Access까지 Xanadu 패치 2에서 Zurich Early Access까지 csv
Xanadu 패치 2 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 2에서 앞서 액세스 핫 픽스 1에서 취리히로 핫 액세스 Xanadu 패치 2에서 앞서 액세스 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 2 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
Xanadu 패치 2 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 2에서 앞서 액세스 핫 픽스 2에서 취리히로 앞서 액세스 Xanadu 패치 2에서 초기 액세스 HTML 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 2 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
제나두 패치 3	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 3에서 Zurich로 앞서 액세스 Xanadu 패치 3에서 Zurich로 앞서 액세스 html	Xanadu 패치 3에서 Zurich Early Access까지 Xanadu 패치 3에서 Zurich Early Access까지 csv
Xanadu 패치 3 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 3에서 앞서 액세스 핫 픽스 1에서 취리히로 핫 액세스 Xanadu 패치 3에서 앞서 액세스 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 3 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 3 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
Xanadu 패치 3 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	핫 픽스 2에서 취리히로 얼리 액세스 Xanadu 패치 3의 HTML 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 3 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 3 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
제나두 패치 4	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 4에서 Zurich로	Xanadu 패치 4에서 취리히

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		앞서 액세스 Xanadu 패치 4에서 Zurich 가져오기 앞서 액세스 html	얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 4에서 취리히 얼리 액세스로
Xanadu 패치 4 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	html Xanadu 패치 4에서 앞서 액세스 핫 픽스 1에서 취리히로 핫 액세스Xanadu 패치 4에서 앞서 액세스 html 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 4 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 4 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
Xanadu 패치 4 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 4에서 앞서 액세스 핫 픽스 2에서 취리히로 핫 액세스Xanadu 패치 4에서 얼리 액세스 HTML 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 4 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 4 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
제나두 패치 4a	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치	Xanadu 패치

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		4a에서 Zurich 까지 Early Access html	4a에서 취리히 얼리 액세스까지 Xanadu 패치 4a에서 취리히 얼리 액세스까지 csv
제나두 패치 4b	취리히 얼리 액세스	리히까지 앞서 액세스 Xanadu 패치 4b에서 취리 히까지 앞서 액세스 html	Xanadu Patch 4b에서 Zurich Early Access까지 Xanadu Patch 4b에서 Zurich Early Access까지 csv.
Xanadu 패치 4b 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 4b에서 얼리 액세스 핫 픽스 1에서 취리히로 얼리 액세스 Xanadu 패치 4b에서 초기 액세스 HTML 취리히 얼리 액세스 핫 픽스 1	Xanadu 패치 4b 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로 Xanadu 패치 4b 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
Xanadu 패치 4b 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 4b에서 얼리 액세스 핫 픽스 2에서 취리히로 핫 액세스 Xanadu	Xanadu 패치 4b 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로 Xanadu 패치 4b 핫 픽스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		패치 4b에서 얼리 액세스 HTML 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	2에서 취리히 얼리 액세스로
제나두 패치 5	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 5에서 취리히까지 앞서 액세스 Xanadu 패치 5에서 취리히 앞서 해보기 html에서 Zurich 얼리 액세스	Xanadu 패치 5에서 Zurich Early Access까지 Xanadu 패치 5에서 Zurich Early Access까지 csv
Xanadu 패치 5 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	핫 픽스 1에서 취리히로 얼리 액세스 Xanadu 패치 5의 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 5 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 5 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
Xanadu 패치 5 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 5에서 앞서 액세스 핫 픽스 2에서 취리히로 앞서 액세스Xanadu 패치 5의	Xanadu 패치 5 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 5 핫 픽스 2에서 취리히

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		HTML 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	얼리 액세스로
Xanadu 패치 5 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 5에서 앞서 액세스 핫 픽스 3에서 취리히로 핫 픽스 3Xanadu 패치 5에서 얼리 액세스 html 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 5 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 5 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스로
제나두 패치 6	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 6에서 취리히까지 앞서 액세스Xanadu 패치 6 에서 취리히까지 앞서 액세스 html	Xanadu 패치 6에서 Zurich Early Access csv로 Xanadu 패치 6에서 Zurich Early Access로
Xanadu 패치 6 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 6에서 앞서 액세스 핫 픽스 1에서 취리히로 핫 액세스Xanadu 패치 6에서 앞서 액세스	Xanadu 패치 6 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 6 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		HTML 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	
Xanadu 패치 6 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 6에서 앞서 액세스 핫 픽스 2에서 취리히로 얼리 액세스Xanadu 패치 6의 HTML 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 6 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 6 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
제나두 패치 7	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 7에서 취리히까지 앞서 액세스 Xanadu 패치 7에서 취리히 앞서 액세스 html	Xanadu 패치 7에서 Zurich Early Accesscsv로 Xanadu 패치 7에서 Zurich Early Access로
Xanadu 패치 7 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	핫 픽스 1에서 취리히로 핫 액세스Xanadu 패치 7에서 얼리 액세스 html 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 7 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 7 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
제나두 패치 7a	취리히 얼리 액세스	Xanadu Patch 7a에서 Zurich까지 Early Access HTML Xanadu Patch 7a에서 Zurich까지 Early Access	Xanadu Patch 7a에서 Zurich Early Access까지 Xanadu Patch 7a에서 Zurich Early Access까지 csv
Xanadu 패치 7a 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 7a에서 얼리 액세스 핫 픽스 1에서 취리히로 얼리 액세스 Xanadu 패치 7a에서 초기 액세스 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 7a 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 7a 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
제나두 패치 7b	취리히 얼리 액세스	Xanadu Patch 7b에서 Zurich까지 Early Access HTML Xanadu Patch 7b에서 Zurich까지 앞서 해보기	Xanadu Patch 7b에서 Zurich Early Access로 Xanadu Patch 7b에서 Zurich Early Access까지 csv
Xanadu 패치 7b 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 7b에서 얼리 액세스 핫 픽스 1에서 취리히로	Xanadu 패치 7b 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		핫액세스 Xanadu 패치 7b에서 핫 액세스 HTML 취리히 얼리 액세스	패치 7b 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
제나두 패치 8	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 8에서 Zurich로 앞서 액세스 Xanadu 패치 8에서 Zurich 앞서 액세스 html	Xanadu 패치 8에서 Zurich Early Access로Xanadu 패치 8에서 Zurich Early Access까지 csv
Xanadu 패치 8 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 8에서 얼리 액세스 핫 픽스 1에서 취리히로 얼리 액세스Xanadu 패치 8에서 얼리 액세스 html 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 8 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 8 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
Xanadu 패치 8 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	핫 픽스 2에서 취리히로 핫 픽스 2Xanadu 패치 8에서 얼리 액세스	Xanadu 패치 8 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 8

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		HTML 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
Xanadu 패치 8 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	패치 8에서 앞서 액세스 핫 픽스 3에서 취리히로 얼리 액세스Xanadu 패치 8에서 HTML 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 8 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 8 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스로
제나두 패치 9	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 9에서 취리히로 앞서 액세스 Xanadu 패치 9에서 취리히까지 앞서 액세스 html	Xanadu 패치 9에서 Zurich Early Access csv로Xanadu 패치 9에서 Zurich Early Access로
Xanadu 패치 9 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 9에서 앞서 액세스 핫 픽스 1에서 취리히로 초기 액세스Xanadu 패치 9에서 초기 액세스 HTML 핫 픽스	Xanadu 패치 9 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 9 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		1에서 취리히 얼리 액세스	
제나두 패치 9a	취리히 얼리 액세스	Xanadu 패치 9a에서 취리히까지 앞서 액세스Xanadu 패치 9a에서 취리히까지 앞서 액세스 html	Xanadu Patch 9a에서 Zurich Early Access까지Xanadu Patch 9a에서 Zurich Early Access까지 csv
요코하마 얼리 액세스	취리히 얼리 액세스	요코하마에서 얼리 액세스 요코하마 얼리 액세스 취리히 얼리 액세스 html from 요코하마 얼리 액세스 취리히 얼리 액세스	from 요코하마 얼리 액세스에서 취리히 얼리 액세스csv from 요코하마 얼리 액세스에서 취리히 얼리 액세스
요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	요코하마 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1에서 취리히까지 앞서 액세스 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스 html부터 취리히	Yokohama Early Access Hot Fix 1에서 Zurich Early Access까지Yokohama Early Access Hot Fix 1에서 Zurich Early Access까지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		얼리 액세스	
요코하마 패치 1	취리히 얼리 액세스	패치 1에서 취리히까지 앞서 해보기 요코하마 패치 1에서 취리히까지 앞서 해보기 html	요코하마 패치 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 요코하마 패치 1에서 취리히 얼리 액세스까지
요코하마 패치 1a	취리히 얼리 액세스	에서 취리히까지 앞서 해보기 요코하마 패치 1a에서 취리히까지 앞서 해보기 html	요코하마 패치 1a에서 취리히 얼리 액세스까지csv 요코하마 패치 1a에서 취리히 얼리 액세스까지
요코하마 패치 1b	취리히 얼리 액세스	요코하마 패치 1b 에서 취리히까지 앞서 해보기 html	요코하마 패치 1b에서 취리히 얼리 액세스csv로 요코하마 패치 1b에서 취리히 얼리 액세스까지
요코하마 패치 1b 핫픽스 1	취리히 얼리 액세스	요코하마 패치 1b에서 앞서 해보기 요코하마 패치 1b에서 얼리 액세스 html 핫 픽스	요코하마 패치 1b 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 요코하마 패치 1b 핫 픽스 1에서 취리히

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		1에서 취리히 얼리 액세스	얼리 액세스로
요코하마 패치 2	취리히 얼리 액세스	요코하마 패치 2에서 취리히까지 앞서 해보기html 요코하마 패치 2에서 취리히 앞서 해보기	요코하마 패치 2에서 취리히 얼리 액세스까지csv 요코하마 패치 2에서 취리히 얼리 액세스까지
요코하마 패치 2 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	요코하마 리히 패치 2까지 앞서 해보기 요코하마 패치 2에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	요코하마 패치 2 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 요코하마 패치 2 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스까지
요코하마 패치 2 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	요코하마 패치 2에서 앞서 해보기 요코하마 패치 2에서 앞서 해보기 요코하마 패치 2에서 앞서 해보기	요코하마 패치 2 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 요코하마 패치 2 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
요코하마 패치 2 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	요코하마 요코하마 패치 2에서	요코하마 패치 2 핫 픽스 3에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		앞서 해보기 핫 픽스 3에서 취리히로 앞서 해보기	취리히 얼리 액세스csv로 요코하마 패치 2 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스까지
요코하마 패치 3	취리히 얼리 액세스	패치 3에서 취리히까지 앞서 해보기요코하마 패치 3에서 취리히까지 앞서 해보기 html	요코하마 패치 3에서 취리히 앞서 해보기csv에서 요코하마 패치 3까지 취리히 앞서 해보기
요코하마 패치 3 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	요코하마 리히로 가기 요코하마 패치 3에서 앞서 해보기 요코하마 패치 3에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 앞서 해보기	요코하마 패치 3 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 요코하마 패치 3 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스까지
요코하마 패치 3 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	요코하마 리히로 요코하마 패치 3에서 앞서 해보기 요코하마 패치 3에서 앞서	요코하마 패치 3 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스 csv로요코하마 패치 3 핫 픽스 2에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		해보기 HTML 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	취리히 얼리 액세스까지
요코하마 패치 3 핫 픽스 3	취리히 얼리 액세스	요코하마 패치 3에서 앞서 해보기 에서 취리히로 앞서 해보기 요코하마 패치 3에서 앞서 해보기 요코하마 패치 3에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 3에서 취리히 앞서 해보기	요코하마 패치 3 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스csv로 요코하마 패치 3 핫 픽스 3에서 취리히 얼리 액세스로
요코하마 패치 3 핫 픽스 4	취리히 얼리 액세스	요코하마 히로 앞서 해보기 요코하마 패치 3에서 앞서 해보기 요코하마 패치 3에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스	요코하마 패치 3 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스csv로 요코하마 패치 3 핫 픽스 4에서 취리히 얼리 액세스로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
요코하마 패치 4	취리히 얼리 액세스	패치 4에서 취리히까지 앞서 해보기 요코하마 패치 4에서 취리히까지 앞서 해보기 html	요코하마 패치 4에서 취리히까지 앞서 해보기 csv 요코하마 패치 4에서 취리히 얼리 액세스까지
요코하마 패치 4 핫픽스 1	취리히 얼리 액세스	요코하마 리히까지 요코하마 패치 4에서 앞서 해보기 요코하마 패치 4에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스	요코하마 패치 4 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 요코하마 패치 4 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스까지
요코하마 패치 4 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	요코하마 리히로 앞서 해보기 요코하마 패치 4에서앞서 해보기 요코하마 패치 4에서 앞서 해보기 html 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	요코하마 패치 4 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 요코하마 패치 4 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스로
요코하마 패치 4a	취리히 얼리 액세스	패치 4a에서 취리히까지 앞서	요코하마 패치 4a에서 취리히

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		해보기요코하마 패치 4a에서 취리히까지csv 앞서 해보기 html	얼리 액세스까지 요코하마 패치 4a에서 취리히 얼리 액세스까지
요코하마 패치 5	취리히 얼리 액세스	패치 5에서 취리히까지 앞서 해보기요코하마 패치 5에서 취리히까지 앞서 해보기 html	요코하마 패치 5에서 취리히까지 앞서 해보기csvs 요코하마 패치 5에서 취리히 얼리 액세스까지
요코하마 패치 5 핫 픽스 1	취리히 얼리 액세스	히까지 HTML 히까지 앞서 해보기 요코하마 패치 5에서 앞서 해보기 요코하마 패치 5에서 앞서 해보기 HTML 핫 픽스 1에서 취리히 앞서 해보기	요코하마 패치 5 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스csv로 요코하마 패치 5 핫 픽스 1에서 취리히 얼리 액세스로
요코하마 패치 5 핫 픽스 2	취리히 얼리 액세스	요코하마 에서 취리히로 핫 픽스 2에서 앞서 해보기요코하마 패치 5에서 앞서 해보기	요코하마 패치 5 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스csv로 요코하마 패치 5 핫 픽스 2에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		HTML 핫 픽스 2에서 취리히 얼리 액세스	취리히 얼리 액세스로
요코하마 패치 6	취리히 얼리 액세스	에서 취리히까지 앞서 해보기 요코하마 패치 6에서 취리히까지 앞서 해보기 html	요코하마 패치 6에서 취리히까지 앞서 해보기csv 요코하마 패치 6에서 취리히 얼리 액세스까지

사용 가능한 패치 및 핫픽스

제품군에는 Zurich 패치 및 핫픽스가 포함됩니다.

중요사항: 인스턴스를 업그레이드하는 방법에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 업그레이드 문서를 참조하십시오.

릴리스 주기에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 릴리스 주기 를 참조하십시오.

주: 이 ServiceNow AI Platform# 주요 제품군 릴리스는 이제 ServiceNow의 규제된 시장 환경에서 사용할 수 있습니다. 격리된 환경에서 사용할 수 있는 서비스에 대한 자세한 내용은 KB0743854 를 참조하십시오.

2025년 3분기 패치 적용 프로그램 대상

대상은 패치 적용 전에 변경될 수 있습니다. 대상 버전은 반드시 필요한 경우에만 변경됩니다.

릴리스	대상 패치 옵션	릴리스 정보
Yokohama	요코하마 패치 4b	Yokohama
Xanadu	제나두 패치 9b	Xanadu

사용 가능한 버전

보안 패치 및 보안 핫픽스 릴리스 정보를 보려면 support.servicenow.com (이전의 HI)에 로그인하십시오.

릴리스 버전	릴리스 유형	릴리스 날짜	가용성
Zurich 보안 및 중요 수정 사항	기능	2025/07/31	사용 가능

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스 버전	릴리스 유형	릴리스 날짜	가용성
기타 Zurich 모든 수정 사항	조기 가용성		

- 사용 가능: 모든 사용자가 해당 버전으로 업그레이드할 수 있습니다. 인스턴스 업그레이드 관리 대시보드 에 "사용 가능" 버전이 표시됩니다.

  ServiceNow 패치 적용 프로그램 대상 및 패치는 즉시 사용할 수 있습니다. 사용자는 이러한 버전으로 업그레이드를 예약하기 위한 권한을 요청할 필요가 없습니다.

- 요청하여 사용 가능: 연락처 고객 서비스 및 지원 버전 업그레이드 승인을 위한 것입니다.
- 사용할 수 없음: 릴리스 버전을 사용할 수 없습니다.

릴리스 **MetricBase**개

최신 MetricBase 온프레미스 릴리스 정보는 KB0748185 참조하십시오.

보조 소프트웨어 릴리스

ServiceNow Store에서 다운로드할 수 있는 최신 암호 재설정 Windows 애플리케이션, ODBC 드라이버 및 기타 모든 보조 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 ServiceNow Store 릴리스 정보를 참조하십시오.

Zurich 보안 및 중요 수정 사항

이 릴리스에는 Zurich 중요한 문제 수정 사항이 포함되어 있습니다.

Zurich 는 2025년 7월 31일에 출시되었습니다.

- 07-23-2025_1759
- 글라이드-취리히-07-01-2025__patch0-07-15-2025

중요사항: 인스턴스를 업그레이드하는 방법에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 업그레이드 문서를 참조하십시오.

릴리스 주기에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 릴리스 주기 를 참조하십시오.

주: 이 ServiceNow AI Platform# 주요 제품군 릴리스는 이제 ServiceNow의 규제된 시장 환경에서 사용할 수 있습니다. 격리된 환경에서 사용할 수 있는 서비스에 대한 자세한 내용은 KB0743854 를 참조하십시오.

이 릴리스에서 수정된 문제의 다운로드 및 정렬 가능한 버전을 보려면 여기를 클릭하십시오.

보안 관련 수정

Zurich에는 특정 ServiceNow# 응용 프로그램에 영향을 주는 보안 관련 문제에 대한 수정 사항과 .ServiceNow AI Platform# 고객은 가장 안전한 최신 기능을 위해 이 릴리스로 업그레이드하는 것이 좋습니다. 에서 Zurich해결된 보안 문제에 대한 자세한 내용은 KB2249737 참조하십시오.

에 대한 참고 사항 **Zurich**

QueryRangeACLAuditor

이 패치에는 스크립트 포함(QueryRangeACLAuditor) 형식으로 5월 유지 관리 업데이트 스크립트가 포함되어 있습니다. 이 스크립트는 자동으로 트리거되지 않으며

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

패치 업그레이드 후에 실행해야 합니다. QueryRangeACLAuditor 실행 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 KB2046494 에서 확인할 수 있습니다.

주목할 만한 수정 사항

다음 문제와 해당 수정은 가장 중요한 수정부터 시작하여 고객에게 미칠 수 있는 영향에 따라 정렬됩니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
접근 통제 PRB1833782 KB1721153	RecordFamilyResolver.archiveTableHasACLTerms 코드 경로와 관련된 **TableChoice** 필드가 있는 양식을 로드할 때 속도가 느립니다.	아카이브 테이블이 있는 **TableChoice** 필드가 있는 양식에 액세스하면 RecordFamilyResolver .archiveTableHasACLTerms 코드 경로로 인해 속도가 느려지고 Xanadu의 CACHE_ARCHIVE_TABLE_HAS_ACL_TERMS 변경될 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
접근 통제 PRB1840256	AccessTerm "느린 ACL"에서 과도한 syslog 로깅	AccessTerm "느린 ACL"의 과도한 로깅이 syslog 샤드에서 탐지되었습니다.	
접근 통제 PRB1840787	ITIL 역할 사용자에게 간단한 설명 제안에 대한 오류가 표시됩니다.	ITIL 역할 사용자는 인시던트 기록에 대한 짧은 설명에서 제안 버튼을 선택할 때 몇 가지 오류를 관찰합니다.	1. 기본 Xanadu 인스턴스에 액세스합니다. 2. itil 사용자를 가장합니다. 3. 다음으로 이동 모두 〉 인시던트 〉 새로 작성. 4. 짧은 설명 옆에 있는 제안 버튼을 선택합니다. 'sys_choice' 테이블과 관련된 오류를 관찰하십시오.
접근 통제 PRB1868511	"snc_internal" 역할의 "역할 포함" 탭에 다른 역할을 추가하면 예기치 않은 동작이 발생합니다.	새로 생성된 사용자는 처음 로그인하거나 가장할 때 "snc_internal" 역할을 받지 않습니다.	1. "sn_dlir"이 설치된 인스턴스를 프로비저닝합니다. 2. "snc_internal"의 "역할 포함" 관련 목록에 "sn_dlir.secure_file_download" 역할을 추가합니다. 3. 새 사용자를 생성합니다. 4. 새로 만든 사용자로 가장하거나 새로 만든 사용자로 로그인합니다. 예상되는 동작: 'snc_internal'의 '역할 포함' 관련 목록에 역할을 추가할 수 없거나, 비즈니스 역할 또는 다른 검사에서 수행 중임을 사용자에게 알려줍니다. 실제 동작: 새로 만든 사용자는 'snc_internal'를 받지 못합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			노드 로그에서 사용자는 다음을 관찰할 수 있습니다. '*** 경고*** RoleAccessHandler: 사용자에게 역할이 없습니다...'
작업 표시줄 구성요소 PRB1840507	잘못된 작업 표시줄이 간헐적으로 표시됩니다.		**1.** /now/cwf/agent/home으로 이동합니다. **2.** 다른 사용자로 전환을 참조하십시오. **3.** 목록에서 내 케이스 〉 신규. **4. UI** 작업 수락을 선택합니다. 예상되는 동작: 작업 표시줄은 변경되어서는 안 됩니다. 실제 동작: 케이스가 수락된 후 몇 초 후에 작업 표시줄이 변경됩니다.
활동 스트림 작성 구성요소 PRB1897434	텍스트가 세로 제한보다 크면 CSM Configurable Workspace의 활동 스트림에 있는 "이메일" 탭의 크기가 조정되지 않습니다.	이 문제는 Yokohama에서 발견되지만 Xanadu에서는 예상대로 작동합니다.	**1.** 관리자 사용자로 Yokohama 인스턴스로 이동합니다. **2.** 다음으로 이동합니다. 활동 스트림 〉 자세히 〉 이메일. **3.** 세로 한도를 초과하여 반환을 선택합니다. 예상되는 동작: 이메일 텍스트 상자의 세로로 자동 크기가 조정됩니다. 실제 동작: 이메일 텍스트 상자의 크기가 자동으로 조절되지 않습니다.
활동 스트림 PRB1830587	활동 스트림은 저널 필드의 크기를 제한하지 않습니다.	저널 항목의 최대 크기는 기본적으로 50Kb 또는 100Kb로 나타납니다. UI16에는 총 저널 필드 크기에 대한 10MB 제한이 있습니다. 이 제한에 도달하면 모든 저널 항목이 50K로 잘립니다. 기본적으로 참가 한도는 250입니다. 부착물의 엔트리 캡은 30입니다. 크기 한도 + 항목 한도는 UI16에서 메모리 부족 오류가 발생하지 않도록 했습니다.	**1.** 10MB의 작업 메모를 작성하는 스크립트를 작성합니다. 루프에서 작업 메모에 100,000번 추가되는 100자 문자열일 수 있습니다. **2.** 이 중 2-3개를 단일 인시던트에 추가합니다. **3.** 서비스 운영 작업 공간(SOW)에서 인시던트를 요청합니다. 예상되는 동작: 인시던트는 이러한 대용량 문자열과 함께 로드되어야 합니다. 실제 동작: Chrome과 Edge가 브라우저의 메모리가 부족할 때 충돌합니다. **1.** #1의 10MB 작업 메모 중 100개를 추가합니다. **2.** 인시던트를 요청합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			예상되는 동작: 인시던트가 SOW에 로드되어야 합니다. 실제 동작: 메모리 부족 오류로 Glide 서버가 충돌합니다.
활동 스트림 PRB1858894 KB2027692	테이블 클리너가 제한되어 복제 지연이 심하기 때문에 API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스), Now Platform 및 GraphQL이 느려집니다.	API, Now Platform 및 GraphQL 호출은 특히 sys_activity 샤드의 테이블 클리너로 인해 속도가 느립니다.Instant Addons을 사용하면 인덱스가 추가되고 결과적으로 모든 레코드가 부하와 함께 복제되어 복제 지연이 발생했습니다. 복제 지연이 감지되면 테이블 클리너가 제한되어 복제되는 데이터의 양이 악화되고 시간 초과가 발생할 수 있습니다. 시간 초과는 활동 스트림 로드 요청에서 동기적으로 실행되는 테이블 클리너로 인해 발생합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
활동 스트림 PRB1860591	암호화 구성이 활성화되면 작업 메모가 ServiceNow 작업 공간의 '활동' 섹션에 암호화된 텍스트로 표시됩니다.	**work_notes** 필드에 대해 열 수준 암호화가 활성화되고 구성되어 있습니다. sys_platform_encryption_configuration 기록에 지정된 대상 역할을 가진 사용자가 작업 공간에 작업 메모를 게시하는 경우 암호화되지 않은 텍스트를 볼 수 없습니다. 대신 암호화된 텍스트를 보고 있습니다. 동일한 사용자가 네이티브 뷰에서 작업 주석을 게시하면 텍스트가 암호화되지 않습니다.	
활동 스트림 PRB1870524	user_id sys_id 형식인 경우 사용자가 활동 스트림에 올바르게 표시되지 않습니다	sys_created_by는 user_id, sys_id 또는 이메일일 수 있으므로 형식에 따라 추측합니다. user_id sys_id 형식을 복사하는 경우 이 프로세스는 작동하지 않습니다.	1. sys_id 형식의 user_id가 있는 사용자를 생성합니다. 2. 사용자에게 작업 공간을 볼 수 있는 충분한 역할을 제공합니다. 3. 만든 사용자를 가장합니다. 4. 작업 공간의 일부 기록으로 이동하여 의견을 추가하거나 필드를 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			표시 이름 대신 이 사용자의 user_id가 표시됩니다.
활동 스트림 PRB1893483	빈 저널 이벤트가 활동 스트림에 추가될 때 UI16에 활동이 표시되지 않습니다.	Yokohama로 업그레이드한 후 일부 기록의 플랫폼 뷰에 '활동 없음'이 표시됩니다. null 포인터 예외가 표시됩니다.	
에이전트 채팅 PRB1862727	Safari 사용자의 에이전트 현재 상태가 "사용 가능"으로 변경되면 "오디오 표시" 모달이 나타납니다	오디오가 작동하려면 페이지, 특히 비활성 탭에서 사용자 상호 작용이 필요합니다. 이는 audioContext가 일시 중단된 것으로 감지되었을 때 모달에 의해 적용되었으며, 이는 페이지에서 새 AudioContext가 생성될 때 발생합니다. 이제 사용자가 모달을 보기 위해 브라우저를 새로 고치지 않도록 받은 편지함의 현재 상태가 '사용 가능'으로 변경될 때마다 Safari에 대한 모달이 나타납니다.	
에이전트 채팅 PRB1887118	"새 메시지" 사운드 및 데스크톱 알림이 레거시 작업 공간에서 작동하지 않습니다.		1. 에이전트는 URL이 /workspace/agent인 레거시 작업 공간으로 이동합니다. 2. 요청자로서 채팅을 시작합니다. 3. 에이전트가 작업 항목을 수락하면 요청자로서 일부 메시지 전송을 시작합니다. 예상되는 동작: 데스크톱 및 소리 알림이 켜져 있으면 에이전트는 새 메시지에 대한 소리를 듣고 새 메시지에 대한 데스크톱 알림을 수신해야 합니다. 실제 동작: 소리나 데스크톱 알림이 없습니다.
에이전트 채팅 PRB1900981 KB2226265	첫 번째 작업 항목을 수신하기 전에 "작업 공간" 탭이 비활성 상태이거나 초점에서 벗어나면 받은 편지함	작업 항목이 할당되면 오디오가 들리지 않습니다. 오디오는 작업 공간으로 다시 전환한 후에만 들립니다. 이 문제로 인해 에이전트는 할당 시점에 알림을 받지 못할 수 있으며, 에이전트가 작업 공간	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	오디오가 지연됩니다.	탭으로 돌아올 때쯤 작업 항목이 만료될 수 있습니다.	
Agile Development PRB1900463 KB2251764	Yokohama로 업그레이드한 후 특정 기록에 대한 글로벌 검색이 작동하지 않음	Yokohama로 업그레이드한 후 릴리스, 기능, 단계와 같은 특정 기록에 대한 프리픽스가 업데이트되었습니다. 이로 인해 전역 검색이 예상대로 작동하지 않습니다. 새 프리픽스 레코드는 검색할 수 있지만 이전 프리픽스를 사용하여 업그레이드 전에 생성된 기존 레코드는 검색할 수 없습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
AI 검색 Glide PRB1590070	인덱스 이벤트는 sys_translated 테이블에 상당한 양의 데이터가 있는 경우 시간이 오래 걸립니다	sys_translated 테이블에서 번역된 필드를 인덱싱하면 특정 테이블의 모든 데이터가 한 번에 캐시됩니다. sys_translated 테이블에 대한 업데이트 또는 삽입이 자주 발생하는 경우 캐시 다시 작성에는 이벤트당 평균 5초에서 8초가 걸립니다.	**1.** 언어 플러그인을 사용하도록 설정합니다. **2.** sys_translated 테이블(e.g. sys_ui_list, 제목 필드)에 번역된 번역된 필드가 있는 기록을 인덱싱합니다. **3.** **cache_inspect.do**로 이동합니다. **4.** 동일한 테이블에 대한 모든 데이터가 개인 TS_TRANSLATED_MAP 캐시에 로드되는지 확인합니다. **5.** 캐시를 플러시합니다. **6.** 기록 하나를 다시 인덱싱합니다. 캐시가 해당 테이블의 모든 데이터를 사용하여 다시 작성되었는지 확인합니다.
AI 검색 PRB1823459	AI 검색 인덱싱 "주제 경로 번역"이 비시스템 사용자 기본 설정 언어에 대해 작동하지 않습니다.	sys_user_preference 파일 "name=user.language" 및 "value=some_non_user_session_language와 함께 "guest"로 할당된 세션 사용자에게는 이 언어로 인덱싱된 주제 경로가 있습니다. 설정된 언어가 유효하지 않아 잘못된 번역이 발생합니다.	**1.** sys_language 영어의 경우 **en** , 독일어의 경우 **de** 라는 두 개의 활성 언어가 있는지 확인합니다. **2.** 다음 값을 사용하여 sys_user_preference 테이블에 항목을 생성합니다. ○ 시스템 = true ○ 사용자 = 비어 있음, 언어 "de" **3.** 주제 및 주제 경로에 대한 번역으로 카탈로그 항목을 작성합니다. 예상되는 동작: AI 검색은 인덱싱해야 하며 'en' 주제 값으로 검색할 수 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			실제 동작: AI 검색이 영어와 독일어를 모두 사용하는 문서에 대해 독일어 번역으로 콘텐츠를 인덱싱하고 영어 검색에 실패합니다.
AI 검색 PRB1824166	번역된 참조 필드는 전체 테이블 인덱스가 아닌 단일 기록 업데이트에서 다른 언어로 인덱싱됩니다.	미리 보기는 다른 언어에 대해 동일한 값을 사용합니다.	**1.** i18n 스페인어를 활성화합니다. **2.** KB 기록을 삽입합니다 kb_knowledge_base=지식, 언어=es. **3.** 증분 인덱스를 기다렸다가 문서를 덤프합니다. **4.** kb_knowledge_base 스페인어로 되어 있는지 확인합니다. **5.** kb_knowledge 다시 인덱싱합니다. **6.** 증분 인덱스를 기다렸다가 문서를 덤프합니다. 예상되는 동작: kb_knowledge_base 스페인어로 되어 있습니다. 실제 행동 : kb_knowledge_base 영어로되어 있습니다.
AI 검색 PRB1825963 KB1763961	인덱스 KBB에서 저널 미리 보기에 대한 예외를 발생시킵니다.	오류 발생: 'IngestService: Glide 기록 〔9b85baaa3bf11a10c4589c8c24e45a2b〕 u_kb_template_topic_category 인덱싱할 수 없습니다. fa8191f6fb059e507863f46b5eefdc1d: "journalElementToValuesMap"이 null이므로 "java.util.Map.get(Object)"을 호출할 수 없습니다. java.lang.NullPointerException: "journalElementToValuesMap"이 null이기 때문에 "java.util.Map.get(Object)"을 호출할 수 없습니다..."	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
AI 검색 PRB1836358 KB1790348	경합 상태로 인해 v_search_genius_result 및 sys_variable_value 테이블에 잘못된 deleteMultiple() 쿼리가 생성됩니다.	여러 사용자가 포털 또는 가상 어시스턴트(VA)에서 동시에 검색 기능을 수행하는 경우와 같이 다중 스레드의 높은 동시성 환경에서 AI 검색 Genius 결과가 요청되고 처리되면 스레드 안전 문제가 발생합니다. 이 문제로 인해 잘못된 deleteMultiple() 쿼리가 생성되어	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		sys_variable_value 테이블에서 과도한 기록이 삭제될 수 있습니다. 따라서 이러한 중요한 기록의 부재로 인해 통합 허브, 서비스 카탈로그 항목 및 워크플로우를 포함한 다양한 구성요소가 오작동할 수 있습니다.	
AI 검색 PRB1837035 KB2187724	경우에 따라 service_portfolio 있는 경우 카탈로그 항목 액세스가 올바르게 평가되지 않습니다.		자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
AI 검색 PRB1837962	쿼리가 'OR' 모드에서 수행되면 페이지 매김이 중단됩니다	0개의 결과가 반환됩니다.	1. 'glide.ais.query.search_operator'을 'OR'로 변경합니다. 2. 12개 이상의 결과를 반환하는 서비스 포털에서 검색을 수행합니다. 3. 다음 페이지 화살표 단추를 선택합니다. 일치하는 항목이 없는지 확인합니다.
AI 검색 PRB1841283	GAIC 또는 시맨틱 검색이 없는 사용자의 수집 중에 로그에 오류가 있습니다.	구성된 의미 체계 검색이 없는 경우 로그가 오류로 오염되지 않아야 합니다.	
AI 검색 PRB1843005	AI 검색을 사용할 때 "(번호) 결과 (키워드)" 텍스트가 번역되지 않습니다.	언어 플러그인을 설치하고 언어를 영어가 아닌 언어로 전환한 후 AI 검색을 사용할 때 "(번호) 결과 (키워드)"라는 텍스트가 번역되지 않습니다. 이는 AI 검색을 사용할 때 키워드의 철자가 틀렸을 때 발생합니다.	1. "언어" 플러그인과 AI 검색이 설치된 인스턴스를 프로비저닝합니다. 2. 인스턴스에 로그인합니다. 3. 언어를 영어가 아닌 언어로 전환합니다. 4. Employee Service Center 포털을 엽니다. 5. 맞춤법이 틀린 키워드를 검색합니다. 예상되는 동작: '(number) results for (keyword)' 텍스트가 영어가 아닌 언어로 번역됩니다. 실제 행동: '(number) results for (keyword)' 텍스트는 영어로 표시되며 번역되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
AI 검색 PRB1844340 KB2084368	AI 검색 클래스는 회전되지 않은 테이블을 처리할 수 없습니다.	〔sysevent〕 테이블이 테이블 교대하도록 구성되지 않은 경우 AI 검색은 인덱싱 이벤트를 처리할 수 없으며 시스템 로그에 오류가 표시됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
AI 검색 PRB1850631 KB1949808	검색 기록과 일치하는 EVAM 뷰 구성의 테이블 필드는 항상 상위 테이블입니다.	새로운 EVAM-lite 구현에서는 주어진 검색 결과에 사용할 뷰 구성을 판별하는 논리에 3개의 격차가 있습니다. 1. 뷰 구성에 테이블 필드 목록에 포함되지 않은 필드를 기반으로 하는 조건이 있는 경우 해당 필드는 AIS에서 반환되지 않으므로 조건이 일치하지 않습니다. 필드가 '테이블 필드' 목록에 포함되어 있더라도 인덱싱된 소스가 기반으로 하는 테이블의 하위 테이블에만 존재하는 필드이면 AIS에서 필드가 반환되지 않으므로 조건이 일치하지 않습니다. 특정 테이블에 대한 첫 번째 뷰 구성이 기본/전역 뷰 구성 뒤에 오면 사용되지 않습니다. 반면 EVAM은 상위 테이블 또는 전역/기본 테이블에 대한 구성으로 대체하기 전에 테이블에서 일치하는 모든 뷰 구성을 찾는 보다 미묘한 선택 프로세스를 가지고 있었습니다.	1. 시스템 속성 glide.search.evam .logger.enabled를 true로 설정합니다. 2. 서비스 포털을 열고 '신입 사원'을 검색합니다. 3. syslog를 엽니다. 4. "생성됨"으로 필터링합니다. 5. '[SEARCH EVAM] SearchResultTemplateGenerator: Using View Config 633c3b5d53a71010968a ddeeff7b1218 for result with table sc_cat_item and sys_id 6690750 f4f7b4200086eeed18110c761'이라는 메시지가 있습니다. 예상되는 동작: 서비스 포털의 EVAM 정의에는 '카탈로그 검색 결과 - 주문 가이드'라는 뷰 구성이 있으며 조건은 'sys_class_name = sc_cat_item_guide^EQ'입니다. 사용해야 하는 뷰 구성이며 syslog 항목에는 '[SEARCH EVAM] SearchResultTemplateGenerator: Using View Config 44c37371c32020108 25039b06 e40dd4b for Result with table sc_cat_item and sys_id 6690750 f4f7b4200086eeed18110c761'이 포함되어야 합니다. 실제 동작: 잘못된 뷰 구성이 사용되고 있습니다. 633c3b5 d53a71010968addeeff7b1218은 '카탈로그 검색 결과'라는 뷰 구성의 sys_id입니다. 이것은 카탈로그 항목에 대한 일반 뷰 구성이며 테이블 이외의 조건은 없습니다. 그러나 '신규 채용' 범주 항목은 '주문 가이드'이며 이를 위한 EVAM 뷰 구성이 특별히 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
AI 검색 PRB1862241	카탈로그 Genius 결과를 사용할 때 로그에 오류가 있습니다.	모드가 비동기일 때 사용자가 카탈로그 Genius 결과를 요청할 때마다 하나가 생성됩니다.	**1.** 카탈로그 Genius 결과가 서비스 포털(SP) 검색 프로파일에 활성화되어 있는지 확인합니다. **2.** SP로 이동합니다. **3.** 'Miro'를 검색합니다. '[SEARCH API] SearchCheckpointService: 검사점을 게시할 수 없음, 콜백 이름 누락: throw된 오류 없음' 오류를 관찰합니다.
AI 검색 PRB1875775	필드 수준 권한은 템플릿 속성을 필드할 때만 적용되어야 합니다.		**1.** 상승된 권한을 가진 사용자는 AIS 지원 서비스 포털(SP)로 이동하여 "신규 채용 주문"을 검색합니다. **2.** 첫 번째 일반 결과를 선택합니다. 사용자가 'sc_cat_item_guide' 포털 페이지로 이동하는지 확인합니다. **3.** 관리자가 아닌 사용자를 가장합니다. **4.** SP를 열고 '신규 채용 주문'을 검색합니다. **5.** 첫 번째 일반 결과를 선택합니다 (2단계와 결과가 같아야 함). 예상되는 동작: 사용자는 'sc_cat_item' 가이드 페이지로 이동합니다. 실제 동작: 사용자가 'sc_cat_item' 포털 페이지로 이동합니다.
AI 검색 PRB1885285 KB2182142	Zing이 글로벌 검색을 위한 검색 엔진인 경우 데이터 브로커가 계속 실행되어 syslog를 오염시킵니다.	기본 원인은 전역 검색 페이지에 대한 UI 빌더 앱의 복합 데이터 브로커 리소스가 URL의 검색어를 입력으로 사용하도록 연결되어 있으므로 초기 검색 후 변경될 때마다 실행되기 때문입니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
AI 검색 PRB1885594	AI 검색 첨부 파일 결과가 상위 기록으로 리디렉션되지 않습니다.	이 문제는 Yokohama 및 Xanadu 인스턴스에서 재현 가능합니다.	**1.** 인스턴스에 로그인합니다. **2.** ESC 포털로 이동합니다. **3.** 'Dental'을 검색합니다. **4.** 문서의 문서 결과를 선택합니다. 상위 기록으로 리디렉션되지 않습니다. sys_attachment.do?sys_id=undefined& searchterm=detail.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
분석 데이터 API PRB1845187 KB2238953	퍼포먼스 분석 대시보드에서 KPI를 드릴다운하면 '인터넷 연결 없음' 오류가 발생합니다.	임의의 값을 드릴다운하면 '인터넷 연결 없음' 오류가 발생하여 사용자가 KPI 세부 정보 페이지로 리디렉션됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
API 사용량 분석 대시보드 PRB1842140	API_INT 세마포 큐 깊이가 잘못된 분석 및 문제 해결에서 음수 값을 표시합니다 stats.do	여기에는 두 가지 문제가 있습니다. 첫째, 예외가 발생할 때 카운트가 음수로 바뀌지 않아야 합니다. 둘째, 예외를 throw해서는 안되며, 궁극적으로 요청을 바닥에 떨어 뜨리고 브라우저에 응답하지 않습니다.	
애플리케이션 설치 엔진 PRB1846815	도메인 분리가 활성화된 경우 관리자 사용자는 모든 종속성을 복구/설치할 수 없습니다.	프로세스 중에 종속성(예: sn_genai_platform)이 설치되지 않았는데도 상위 애플리케이션(예: CSM용 Now Assist)이 성공적으로 설치되는 문제가 관찰되었습니다. 이 동작은 예기치 않은 것입니다.	1. 도메인 분리가 활성화된 인스턴스를 엽니다. 2. 다른 도메인에서 관리 사용자를 생성합니다. 3. 로그인하거나 해당 관리 사용자로 가장합니다. 4. 도메인을 전역으로 변경합니다. 5. 알려진 종속성이 있는 상위 애플리케이션의 설치를 시도합니다. 새 종속성이 설치되지 않으며 플러그인 로그에 도메인 관련 오류가 있습니다. 6. 동일한 플러그인을 복구해 보십시오. 7. 새 종속성이 아직 설치되지 않았는지, 플러그인 로그에 도메인 관련 오류가 여전히 있는지 확인합니다. 모든 종속성은 상위 앱과 함께 설치해야 합니다.
애플리케이션 관리자 PRB1834952	제공자용 서비스 브리지 플러그인이 업그레이드될 때 서비스 브리지 Base 플러그인이 자동으로 업그레이드되지 않습니다	이 문제는 전역이 아닌 도메인 또는 범위의 사용자에게 발생합니다.	
약속 예약	요코하마에서 약속 예약	Washington에서 Yokohama로	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
PRB1894193	서비스 구성 범위가 변경되어 범위 액세스 문제가 발생했습니다.	업그레이드한 후 일부 약속 예약 서비스 구성 기록에서 "가용성" 테이블의 값이 wu_appointment에서 비어 있음으로 변경되었습니다.	
승인 PRB1845668 KB1810362	다단계 승인은 경쟁 조건으로 인해 단계를 건너뜁니다.	sc_req_item 테이블에서 트랜잭션이 겹치면 경쟁 조건이 발생하여 승인 단계를 건너뛸 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
기록에 대한 첨부 파일 PRB1849752 KB1885864	'PurgeOrphanAttachments' 작업을 사용한 보관 테이블 정리에 문제가 있습니다.	특정 조건에서 sys_attachment 테이블에서 의도치 않게 기록이 제거될 수 있는 문제가 있습니다. 이 문제는 Washington DC 이상 릴리스의 인스턴스에 영향을 미칠 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
감사 이력 PRB1795159	비즈니스 규칙이 "감사 삭제" 테이블에서 실행되고 있지 않습니다.	이 문제는 워싱턴 사례에서 재현되었습니다.	1. sys_audit_delete 테이블에 BR(비즈니스 규칙)을 만들고 삽입 전에 실행되도록 합니다. 2. BR 트리거를 알 수 gs.log 간단한 스크립트를 작성합니다. 3. sys_audit_delete에 항목을 생성하도록 cmdb_ci 테이블에서 항목을 삭제합니다. 예상되는 동작: BR이 로그를 트리거하고 생성합니다. 실제 동작: BR이 트리거되지 않습니다.
인증 PRB1889955	요코하마의 새로운 배너 메뉴는 glide.multifactor를 참조합니다. 집행. 속성 이름 대신 sys_id가 승인함	이 sys_id 인스턴스에서 이미 사용한 경우 문제가 발생합니다.	1. 관리자로 로그인합니다. 2. MFA, AA 및 MFA 컨텍스트를 켭니다. 3. "역할 기반 MFA"를 "관리자"와 같은 역할로 설정합니다. 4. glide.multifactor를 설정합니다. 집행. 속성이 아니오로 확인되었습니다. 5. SWP와 MAX SWP의 속성을 '30'과 '90'으로 설정합니다. 6. MFA를 적용하지 않은 관리자 사용자를 통해 로그인합니다. 7. 관리자 프로파일로 이동합니다. 8. 메시지에서 확인 링크를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			예상되는 동작: 관리자가 메시지와 glide.multifactor를 확인할 수 있어야 하는지 확인합니다. 집행. 확인된 속성이 이제 예여야 합니다. 실제 동작: 확인 링크가 작동하지 않습니다.
배너 프레임 PRB1679019	UX 배너 공지는 공지를 보는 데 필요한 그룹에 속하지 않는 경우 고아 역할을 가진 사용자에게 표시됩니다	UX 배너 공지는 사용자가 고아 sys_user_has_role 기록을 가지고 있고 배너 그룹에 속하지 않는 경우에도 표시됩니다.	**1.** "배너 그룹"이라는 새 그룹을 작성합니다. **2.** 배너 공지를 생성합니다. **3.** 표시 대상 필드로 이동합니다. **4.** 특정 역할/그룹을 가진 사용자를 선택합니다. **5.** 배너 그룹을 배너 공지와 연결합니다. **6.** 배너 공지를 통합 탐색 구성과 연결합니다. **7.** sys_user_has_role에서 고아 기록을 생성합니다. **8.** sys_user_has_role와 함께 기록이 있는 사용자를 찾습니다. **9.** 해당 사용자에 대한 sys_user_has_role 기록을 엽니다. **10.** XML로 익스포트합니다. **11.** 다음 필드를 변경합니다. **a.** 'inherited'를 'false'로 설정합니다. **b.** 역할 sys_id sys_user_role 테이블에 없는 역할로 변경합니다. **c.** '역할' display_value 변경합니다. **d.** sys_user_role 테이블에서 "이름"을 존재하지 않는 역할로 변경합니다. **e.** **sys_id** 필드를 sys_user_has_role 테이블에 없는 필드로 변경합니다. **12.** 기록을 다시 인스턴스로 임포트합니다. **13.** sys_user_has_role에서 임포트한 기록의 역할 필드가 '비어 있음'이라고 표시되는 것을 확인합니다. **14.** 분리된 sys_user_has_role 기록으로 사용자를 가장합니다. 생성된 UX 배너 공지는 사용자가 그룹에 속해 있더라도 사용자에게 표시됩니다.
배너 프레임	로고 도구 설명에서 페이지	Yokohama에서 "기본 구성 UI16" 페이지 (glide.product.description	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
PRB1878987 KB2091173	헤더 캡션 (glide.product.설명)에 대한 HTML 링크가 끊어짐	시스템 속성)의 페이지 헤더 캡션에 포함된 HTML href 속성 (링크 참조)은 href 속성을 렌더링하지 않습니다.	
비즈니스 규칙 (클래식) PRB1759349	cmn_location 테이블의 하위 테이블은 전체 이름에 대한 비즈니스 규칙을 트리거하지 않습니다.	cmn_locations 대한 하위 테이블에 대해 "위치 - 전체 이름 생성" 비즈니스 규칙이 채워지지 않습니다. 테이블의 비즈니스 규칙은 'HierarchicalReference #generate()' 함수를 호출하기만 하면 함수에서 변경이 발생해야 합니다.	1. cmn_location 테이블을 확장 가능하게 만듭니다. 2. cmn_location에 대한 하위 테이블을 생성합니다. 3. 하위 테이블에 기록을 생성합니다. 4. cmn_location 테이블에서 상위 항목을 선택합니다. 예상되는 동작: 전체 이름 'Apac/India/Hyderabad/test'가 채워집니다. 실제 행동: 전체 이름이 정확하게 채워지지 않습니다.
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리 PRB1860702	HR 애플리케이션이 설치되면 벤더 포털 '질문서 받기' 페이지의 작동이 중지됩니다.	사용자는 페이지에서 오류를 관찰합니다.	
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리 PRB1905312	피드백 정의 테이블에 피드백 기록이 표시되지 않습니다.	피드백 정의는 표시되지 않습니다. 또한 사용자는 피드백 정의를 만들 수 없습니다.	1. 인스턴스에 로그인합니다. 2. 피드백 정의 (sn_ex_sp_pro_feedback_definition) 테이블로 이동합니다. 실제 동작: 피드백 정의는 표시되지 않습니다. 예상되는 동작: 피드백 정의가 표시되어야 합니다. 1. 인스턴스에 로그인합니다. 2. 피드백 정의 (sn_ex_sp_pro_feedback_definition) 테이블로 이동합니다. 3. 새로 만들기 버튼을 선택합니다. 실제 동작: 사용자가 피드백 정의를 생성할 수 없습니다. 예상되는 동작: 사용자가 피드백 정의를 만들 수 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
변경 관리 충돌 탐지기 PRB1868251	"상충 탐지" 작업, 특히 ChangeCheck ConflictsSNC 스크립트 포함으로 인해 OutOfMemoryError 및 노드 재시작이 발생할 수 있습니다.	이는 영향을 받는 CI(task_ci) 테이블에 많은 양의 기록이 있을 때 발생하는 것 같습니다. 그 중 한 건은 93,685,849건의 기록이 있었다.	'상충 탐지' 작업을 실행하고 ChangeCheckConflictsSNC 스크립트 포함에서 상충 탐지가 반복되는지 확인합니다.
변경 관리 PRB1880887 KB2116476	업그레이드 시 com.snc.change_standard_change_flows가 활성화됩니다.	com.snc.change_management.standard_change_catalog이 업그레이드 및 zboot에 설치됩니다. 이는 표준 변경 카탈로그에 종속되어 있습니다. 의존성을 제거해야 합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
Amazon Web Services를 사용한 Cloud Provisioning and Governance PRB1788540 KB1709741	"AWS 이벤트 기반 검색"에 의해 트리거된 API 트랜잭션 "/api/now/cloud_event"이 기본 세마포어에 과부하 중이며 통합 세마포로 라우팅되어야 합니다.	이러한 트랜잭션은 통합 세마포어 대신 기본 세마포어에서 처리되므로 세마포 소모가 발생하여 사용자 경험에 영향을 미칩니다. 심각한 유입 중에는 DB 잠금으로 인해 이러한 트랜잭션을 처리하는 데 더 많은 시간이 걸릴 수 있으며 대기 시간으로 인해 단일 트랜잭션을 실행하는 데 45초가 걸릴 수 있습니다. 이로 인해 중단이 발생할 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
CMDB 쿼리 작성기 PRB1889722 KB2127777	"CMDB 쿼리 작성기 추천 관계" 작업은 모든 CMDB_REL_CI 기록을 처리하지 못할 수 있습니다.	Yokohama에서 'CMDB 쿼리 작성기 추천 관계' 작업이 변경되어 메모리 소비 및 처리 속도를 개선하기 위해 새로운 배치 접근 방식을 사용합니다. 그러나 다음 일괄 처리로 진행되지 않는 두 가지 시나리오(잘못된 관계 데이터 및 환경 날짜 형식)가 있어 cmdb_class_relationships에서 불완전한 데이터 세트가 발생합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
Column Level	보안 배너 메시지 '인스턴스에서 하나 이상의	Yokohoma 이상에서 CLE(열 수준 암호화) 마이그레이션 프로세스의 일부로	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
Encryption Enterprise PRB1874479 KB2070474	보안 마이그레이션 작업에 실패했습니다'가 계속 표시되며 하루가 지나도 해제되지 않습니다.	마이그레이션할 키가 없어 '키 마이그레이션' 작업이 실패하는 경우가 있습니다. 키 마이그레이션 작업이 실패하면 '인스턴스에서 하나 이상의 보안 마이그레이션 작업에 실패했습니다'라는 보안 배너 공지가 나타나고 마이그레이션 후 인스턴스에 표시됩니다. 마이그레이션 오류에 대한 빨간색 배너 메시지는 해제되지 않습니다. 배너 메시지는 하루 동안만 표시되고 그 이후에는 해제되어야 합니다. 그러나 배너 메시지는 계속 표시됩니다.	
커뮤니티 PRB1865845	일부 문자는 블로그 제목에서 유니코드로 표시됩니다.	커뮤니티 포털에 블로그 문서가 게시될 때 일부 문자는 유니코드로 인코딩된 다음 디코딩되지 않고 표시됩니다.	**1.** 커뮤니티 플러그인이 설치되면, 포럼을 설정하고 '콘텐츠 유형' 관련 목록에 '블로그'를 입력합니다. **2.** 커뮤니티 포털로 이동합니다. **3.** 다음으로 이동 커뮤니티 〉 모든 포럼. **4.** 생성된 포럼을 선택합니다. **5.** 오른쪽 메뉴에서 컨텐츠 게시 〉 블로그. **6.** 블로그 제목에 'test漢字テストテスト77'과 같은 것을 입력합니다. **7.** 설명을 입력합니다. **8.** 초안으로 저장 또는 게시를 선택합니다. 이제 제목이 'test漢字テストテスト77'인 것을 관찰하십시오.
조건 작성기 PRB1843987 KB2153113	예측 작성기의 "날짜 시간" 필터는 날짜 매개변수 위에 따옴표가 누락된 JavaScript 조건을 표시합니다.	따옴표는 쿼리에 문제를 일으키는 조건 '--〉'으로 묶어야 합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
구성 관리 데이터베이스(CMDB) PRB1830256	적격 기록이 배치 크기보다 큰 경우 실패한 CI에 대한 인증 감사 결과가 중복됩니다.	checkTableAttributesAgainstTemplate 메서드는 실행 중인 현재 일괄 처리를 따르지 않습니다. 대신 전체 CI 클래스 테이블을 쿼리하고 실패한 결과를 로깅합니다.	**1.** CI 테이블(예: cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_business_app)에 1,000개 이상의 기록을 생성합니다. **2.** cmdb_ci_linux_server.os_version 또는 cmdb_ci_business_app.active_user_count와 같은 속성을 기록의 절반에 대한 특정 값으로 업데이트합니다. **3.** 인증 속성이 2단계에서 업데이트한 기록의 절반과 일치하는 cert_audit 구성합니다. 인증하려면 1개의 속성만 사용하십시오. **4.** 감사를 실행합니다. 예상되는 동작: cert_audit_results 테이블의 기록 수는 1개 이상이면 안 됩니다. 실제 행동: total_num_records/1000 +1 곱하기 결과는 실패한 결과에 대해 중복됩니다.
구성 관리 데이터베이스(CMDB) PRB1840516	수명 주기 단계에 절대값을 사용하면 빈 값으로 이동하지만 'contains an' 연산자를 사용하여 문자열 값을 수락하고 저장합니다.	해당 정책 양식에서 필터는 딕셔너리가 '참조 키' = '이름'을 사용하도록 구성된 수명 주기 단계 참조 필드를 사용합니다. 기록 조회는 기본 'sys_id' 대신 이름 필드를 사용하여 수행됩니다.	
구성 관리 데이터베이스(CMDB) PRB1893468	"CI 클래스에서 그룹별로 관리됨 동기화" 스크립트 작업에는 무한 루프에 케이스가 있습니다.		
구성 관리 데이터베이스(CMDB) PRB1895685	CI의 sys_mod_count 값이 비어 있으면 CMDB 상태 작업이 중단됩니다.	플랫폼에서는 스크립트에서 CI를 삽입하고 업데이트할 때 autoSysFields 함수를 사용할 수 있습니다. 스크립트는 sys_updated_by, sys_updated_on, sys_mod_count, sys_created_by 및 sys_created_on 필드에	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		대한 업데이트를 켜거나 끕니다. 이는 종종 이력 정보를 변경하지 않고 기록의 필드 값을 수동으로 업데이트하는 데 사용됩니다. 이렇게 삽입되어 CI의 sys_mod_count 값이 비어 있으면 CMDB 상태 작업이 중단됩니다.	
콘텐츠 관리 시스템 PRB1880403	Yokohama 업그레이드 후 CMS 포털이 손상되었습니다.	포털에 대한 CSS 파일이 예상대로 로드되지 않은 것 같습니다.	
컨텍스트 검색 PRB1868773	변수 세트에 대한 GlideElement의 canWrite가 널 포인터 예외를 반환합니다.	필터링할 양식 변경 사항을 적용할 때 변수 세트에서 canWrite를 호출하는 데 문제가 있습니다. 개별 변수는 올바르게 동작합니다.	
핵심 플랫폼 PRB1775831 KB1818197	사용자가 SSO 또는 로컬 로그인 전에 CTI 기록 URL에 액세스하면 incident.do 기록으로 리디렉션됩니다.	사용자가 인스턴스에 로그인하면 CTI 링크가 올바른 기록으로 이동합니다. 그러나 로그아웃하면 incident.do 페이지로 이동됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
데이터베이스 인덱스 PRB1788235	중복 인덱스는 고유 인덱스가 작성될 때 고유하지 않은 색인이 있는 열에 작성됩니다	고유하지 않은 인덱스가 이미 있는 열에 고유 인덱스를 작성하면 동일한 열에 중복 인덱스가 생성됩니다.	시나리오 1: **1.** 원하는 기본 인스턴스에 로그인합니다. **2.** 테이블 및 열 모듈을 사용하여 테이블의 열에 고유하지 않은 인덱스를 작성합니다. **3.** 인덱스가 생성되면 테이블 및 열 모듈을 사용하여 테이블의 동일한 열에 고유 인덱스를 생성합니다. **4.** 테이블에서 인덱스를 확인합니다. 동일한 열에 두 개의 인덱스가 있으며 하나는 고유하고 다른 하나는 고유하지 않습니다. 시나리오 2:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			1. 원하는 기본 인스턴스에 로그인합니다. **2.** 테이블 및 열 모듈을 사용하여 테이블의 열에 고유하지 않은 인덱스를 작성합니다. **3.** 딕셔너리로 이동합니다. **4.** 생성된 인덱스가 있는 테이블/열을 엽니다. **a.** 고유 플래그를 '예'로 설정해 보십시오. **b.** '이 열에 고유하지 않은 인덱스가 있습니다. 이 열에 대한 고유 인덱스를 작성하려면 테이블 및 열 페이지 또는 이 열의 테이블 기록에서 IndexCreator를 사용하십시오. **5.** 테이블 및 열 모듈로 이동합니다. **6.** 동일한 열에 고유 인덱스를 만듭니다. **a.** 고유 플래그를 '예'로 설정해 보십시오. **b.** '이 열에 고유하지 않은 인덱스가 있습니다. 이 열에 대한 고유 인덱스를 작성하려면 테이블 및 열 페이지 또는 이 열의 테이블 기록에서 IndexCreator를 사용하십시오. **7.** 백엔드에서 고유하지 않은 항목을 삭제합니다. **8.** 테이블 캐시를 무효화합니다. **9.** 해당 기록에 대해 sys_dictionary에서 고유 플래그를 "예"로 설정해 봅니다. 활동이 성공적으로 완료됩니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 액세스 PRB1857656 KB1935234	인수가 음수인 경우 하위 문자열 함수가 있는 Glide 함수는 "음수 하위 문자열 길이가 허용되지 않음" 오류를 반환할 수 있습니다.	하위 문자열 함수가 있는 Glide 함수는 인수가 음수인 경우 '데이터베이스에서 탐지된 일반 데이터 예외(오류: 음수 하위 문자열 길이가 허용되지 않음)' 오류를 반환할 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리 PRB1840970	'실제 테이블 통계 집계기/수집기' 라는 월별/연도별 예약된 작업으로 인해 CPU	이 문제는 주로 300개 이상의 DBI가 있는 데모 인스턴스에서 나타나지만 반드시 데모 호스트에만 국한되는 것은 아닙니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
KB2007890	및 인스턴스 응답이 느려집니다.		
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리 PRB1859358 KB1968830	고아 클리너는 기록이 고아인지 여부를 결정하기 위해 기본 테이블과 보관 테이블을 모두 검사하지 않습니다.	'glide.db.orphan_cleaner.peripheral_tables' 속성을 설정하여 주변 테이블 sys_attachment, sys_attachment_doc 및 sys_audit, sys_journal_field에서 기록을 정리함으로써 고아 클리너를 사용할 수 있습니다. 문서 ID 참조의 테이블 이름을 기반으로 기록이 존재하는지만 확인합니다. 보관 재지정 중에 기록을 보관한 후 문서 ID 참조의 테이블 이름이 업데이트되지 않으면 고아 클리너가 고아가 아닌 기록을 삭제합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리 PRB1868796 KB2071053	데이터 관리 업데이트 작업(sys_dm_update)을 통해 sn_vul_vulnerability 테이블의 기록을 업데이트하면 오류가 발생합니다.	사용자는 sn_vul_vulnerability 테이블에서 기록을 열고 업데이트할 수 있지만 동일한 사용자가 sys_dm_update 작업을 통해 업데이트를 시도하면 오류가 발생합니다. 오류: '사용자에게 테이블 sn_vul_vulnerability의 기록을 업데이트하는 데 필요한 권한이 없습니다.'	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리 PRB1881515	"데이터 관리를 위한 신뢰성 메트릭 수집" 작업으로 인해 HLL(History Lest Length)이 발생합니다.	인스턴스에 자원 제약 조건이 있습니다.	
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모 PRB1266075 KB0728469	데이터베이스 뷰의 일부인 모든 테이블이 동일한 게이트웨이 데이터베이스에 있는 경우 Glide는 쿼리를 게이트웨이로	분할된 테이블에 연결하는 데이터베이스 뷰가 작동하지 않습니다. 게이트웨이 구성을 준수하지 않고 여전히 기본 데이터베이스를 확인합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	리디렉션할 수 있어야 합니다		
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모 PRB1759098	서버의 문 취소 응답이 손실되면 Glide 연결이 중단됩니다.	문이 취소되면 Glide는 Oracle 서버에 요청을 보내고, Oracle 서버는 'break'로 응답하며, 일부 오류로 인해 응답이 반환되지 않는 경우도 있습니다.	
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모 PRB1829039	실행 시간이 10초를 초과하는 경우 사용자는 쿼리 재작성을 추가할 수 없습니다.	총 실행 시간이 10초보다 큰 Xanadu에서 인덱스 힌트/재작성을 추가하려고 하면 실행 시간이 10초보다 큰 경우 다시 작성합니다.	
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모 PRB1840823	임시 파일은 PG-JDBC 드라이버에 의해 남습니다.	/glide/nodes/node port/tmp 디렉터리에 사용되지 않는 .trs 파일이 있어야 합니다. 사용되지 않는 파일은 1시간 전 또는 그 이전에 생성되었으며 변경되지 않습니다.	
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모 PRB1844798	알 수 없는 시스템 변수 'sql_generate_invisible_primary_key' 경고에 대한 오류 메시지가 수신됩니다.	이 문제는 Xanadu 인스턴스에서 [illegible]되었습니다.	**1.** Xanadu 인스턴스를 엽니다. **2.** sys_db_object_list.do에서 새 테이블을 작성했습니다. '알 수 없는 시스템 변수 'sql_generate_invisible _primary_key'' 경고 오류 메시지를 확인합니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모 PRB1846741	합법적인 쿼리가 실패하지 않도록 튜플 크기 임계치를 조정합니다.	일부 쿼리가 실패하지 않도록 임계값을 적절한 값으로 조정합니다.	
데이터베이스 지속성 PRB1593310	애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션을 업데이트하여 열 유형을 '날짜'에서 '문자열'로 변경해도 데이터베이스의 열 유형은 변경되지 않습니다.	.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
데이터베이스 지속성 PRB1849730 KB1901158	sys_attachment_doc 쿼리에 대해 유출된 Oracle의 준비된 성명서	Oracle 데이터베이스로 Glide를 실행할 때 첨부 파일을 로드할 때 PreparedStatement가 누수됩니다. 이 누수는 데이터베이스 연결이 재활용될 때 결국 정리됩니다. 그러나 연결을 재활용하기 전에 충분한 첨부 파일이 로드되면 OutOfMemoryError가 발생하여 애플리케이션 노드가 다시 시작될 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
디스커버리 PRB1648843 KB1282470	Windows ADM의 활성 프로세스가 일부 장치에서 활성 프로세스를 수집하지 못함	이 문제는 프로세스 분류 규칙이 트리거되지 않기 때문에 나타날 수 있습니다(예: vCenter 또는 MSSQL 패턴이 트리거되지 않음). "활성 프로세스" 테이블이 채워지지 않아 분류 규칙이 트리거되지 않습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
디스커버리 PRB1657280	패턴 프로세스 탐지가 실행되기 전에 완료되거나 중지된 실행 중인 프로세스로 인해 실패한 애플리케이션 패턴에 대한 오류 로깅이 부정확합니다.	ADM 프로브에서 PID 및 PORT를 사용하는 명령은 패턴 실패 시 null을 반환합니다. 'Discovery 로그' 테이블에는 프로세스 탐지 중에 발생한 일에 대한 로그가 없으며, HD 로그의 실패 메시지에는 실행 중인 프로세스가 새 PID 또는 포트로 바운스되어 패턴이 실패했다는 표시가 없습니다.	1. 애플리케이션 인스턴스를 실행하는 대상 서버에 대한 액세스를 확인합니다. 2. 대상 서버에서 검색을 실행합니다. 3. **Discovery** 상태 기록을 엽니다. 4. Discovery가 완료될 때까지 기다립니다. 5. ADM 프로브 ECC 큐 입력이 반환된 후 **sudo systemctl stop** 명령을 사용하여 대상 서버에서 실행 중인 앱에 대한 서비스를 중지합니다. 6. ADM 프로브 ECC 큐 입력 기록을 엽니다. 7. 다시 실행 관련 링크를 선택합니다. 8. 검색 로그에 대한 검색 상태 관련 목록을 확인합니다. 9. 애플리케이션에 대한 최신 패턴 로그가 패턴 탐색 실패 오류와 함께 반환될 때까지 기다립니다. 10. HD 로그 기록을 엽니다. 11. 패턴이 실패한 이유에 대한 로깅을 확인합니다. 12. 식별 섹션이 실행되기 전에 프로세스 탐지 섹션을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			ADM 프로브에서 검색한 PID 또는 PORT를 사용하여 실행된 명령은 대상 서버에 더 이상 존재하지 않으므로 null을 반환합니다. 검색 로그 테이블에는 프로세스 탐지 중 발생한 이벤트에 대한 로깅이 없습니다.
디스커버리 PRB1681149 KB1500612	저장소 서버 (SMIStorageServer) 프로브로 인해 MID 서버 OutOfMemoryError가 발생합니다.	저장소 검색을 실행할 때 여러 SMIStorageServer 프로브가 트리거됩니다. 각 프로브는 많은 양의 메모리를 사용하므로 결국 'OutOfMemoryError: Java 힙 공간' 오류가 발생합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
디스커버리 PRB1791510 KB1718735	WMI 쿼리 실패로 인해 특정 설정에 대한 디스커버리가 중단됩니다.		Windows OS 패턴에서 WMI 쿼리가 실패한 Windows 장치에 대한 검색을 실행합니다.
디스커버리 PRB1812384 KB2234218	상위 패턴에 대한 식별 중 하나가 실패하면 포함 패턴 디스커버리가 실패하고 NullPointerException이	기본 패턴 식별 a가 실패하면 NullPointerException 예외가 throw됩니다. PatternDebuggerException: 디버그 작업에서 엔트리포인트에 대한 상위 CI를 초기화하지 못했습니다. null.'	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
디스커버리 PRB1843836 KB1821378	"mid.sm.discolog"에 대한 가드레일/경고가 있어야 합니다. max_object_size' 속성	"mid.sm.discolog.max_object_size"를 너무 높게 설정하면 ECC 큐 페이로드가 너무 커지고 결과를 처리할 때 인스턴스에 메모리 오류가 발생할 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
디스커버리 PRB1843863 KB2061931	Shazzam Insights는 디스커버리 관리자 작업 공간에 데이터를 표시하지 않습니다	Shazzam Insights 정보는 테이블 'Shazzam_Insights'에 채워지지 않으며 'com.glide.util' 사용과 관련된 시스템 로그에 오류가 나타납니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
디스커버리 PRB1874074	해시가 '874618095'인 느린 쿼리가 스크립트 포함 'ShazzamInsights'에서 트리거됩니다.	이름이 "discovery.complete"인 이벤트를 처리하는 동안 스크립트 포함 "ShazzamInsights"에서 해시 "874618095"이	1. discovery_device_history 테이블에 5000만 개 이상의 기록이 있는지 확인합니다. 2. discovery_device_history에 있는 원본 열에 인덱스가 없는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		트리거되는 느린 쿼리가 있습니다.	**3.** 속성 값 glide.discovery.shazzaminsights 값을 true로 설정합니다. **4.** IP 범위가 1k에서 2k인 새 검색 일정을 생성합니다. **5.** 검색을 실행합니다. **6.** 생성 중인 기록에 대한 shazzam_status 및 shazzam_summary 테이블을 확인합니다. **7.** Shazzam Insights에 대한 검색 완료 이벤트를 확인합니다. **8.** 결함을 적용합니다. **9.** 4단계에서 만든 일정을 실행합니다. **10.** Discovery가 완료되면 Shazzam Insights에 대한 Discovery 이벤트를 기록해 둡니다. 언급된 두 시간을 비교할 때 Shazzam 인사이트의 디스커버리 완료 이벤트가 훨씬 적다는 것을 관찰하십시오.
문서 관리 PRB1884923	사용자는 케이스를 미리 보거나 게시할 수 없으며 NPE(null 포인터 예외)가 java.io throw됩니다. ByteArrayOutputStream.toByteArray()"는 "pdfOS"가 null이기 때문입니다: HtmlToPdfConversionController'	이 프로세스에서 HTML에 db_image 테이블에서 가져온 이미지가 있는 경우 해당 이미지를 처리할 수 없습니다. 몇 가지 시나리오에서는 NPE를 던지고 있습니다.	
문서 관리 서비스 PRB1847231	클래식 대시보드에서 도넛형 또는 그래프 유형으로 보고서를 예약할 때 PDF 오류가 발생합니다.	도넛형, 그래프 및 막대형 차트 보고서 유형에 대해 예약된 PDF 유형 보고서가 작성되지 않습니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
동적 변환 PRB1875022 KB2033255	사용자는 번역할 때 태그를 관찰/〉.	번역에는 줄 바꿈 대신 / 〉 태그가 표시됩니다.	**1.** Dynamic Translator를 사용하여 Yokohama 인스턴스로 이동합니다. **2.** 활동 로그에서 번역 옵션을 사용하여 인시던트 또는 기록을 엽니다. **3.** 번역을 선택합니다. /〉가 인쇄되는지 확인합니다.
에지 암호화 규칙 PRB1887439	요코하마에서는 로그인 후 리디렉션 결과로 %2f와 같은 인코딩 문자가 포함 된 홈 페이지가있는 Edge 프록시를 통과하면 400 오류가 발생합니다	사용자의 기본 홈 페이지에 인코딩된 문자가 포함되어 있거나 인코딩된 문자가 있는 URL로 리디렉션되면 Edge에서 400 오류가 발생하여 홈 페이지에 대한 액세스가 차단됩니다.	**1.** Yokohama에서 Edge 프록시를 사용합니다. **2.** abel.tuter를 workspace_admin로 추가하고 workspace_user. **3.** edge를 통해 abel.tuter로 로그인합니다. **4.** 기본 설정으로 이동합니다. **5.** 홈페이지를 기본값으로 설정합니다. **6.** 로그아웃합니다. **7.** Edge를 통해 abel.tuter로 다시 로그인합니다. http 400 오류를 확인합니다.
이메일 알림 PRB1764089 KB2191121	템플릿이 사용자 지정 테이블 기반인 경우 "목록에서 선택" 또는 "세대 유형에서"의 "텍스트"에 설정된 display_ 이름 "이메일 주소"가 작동하지 않습니다.	두 개의 이메일 템플릿을 사용하는 경우 가장 오래된 템플릿은 이메일이 전송될 때 주소에서 '잘못된 오류'가 발생합니다. 이 오류는 두 개의 이메일 템플릿이 동일한 테이블에 있지만 주소가 다른 경우에 발생합니다. '보낸사람' 주소가 동일한 값으로 설정된 경우 두 이메일 템플릿이 모두 작동합니다.	**1.** 에이전트 작업 공간에서 기록을 엽니다. **2.** 활동으로 이동합니다. **3.** 가장 최근에 받은 이메일에 대한 회신 을 선택합니다. **4.** "새 작업 공간에 이메일 초안 팝업" 탭을 선택합니다. **5.** 이메일 템플릿을 선택합니다. **6.** 이메일 템플릿을 선택합니다. display_ 이름 형식과 함께 ' 보낸 사람 필드의 이메일 주소가 잘못되었습니다.'라는 오류 메시지가 표시됩니다.
이메일 알림 PRB1778099	인바운드 작업인 코멘트 및 첨부 파일 업데이트는 이메일 이미지 필터링을 고려하지 않으며 이메일에서 모든 첨부	이메일 이미지 필터링은 이메일 서명의 이미지와 같이 특정 크기보다 작은 원치 않는 이미지를 필터링해야 합니다. 이미지와 첨부 파일은 "glide.email.inbound.image_sys_attachment.filter.action" 및 "glide.email.inbound.image_sys_attachment.filter.minimum_bytes'.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	파일을 복사합니다		
이메일 알림 PRB1815750	인스턴스가 푸시 애플리케이션에 대한 접근 토큰을 생성하지 않습니다.		**1.** 인스턴스에 로그인합니다. **2.** 푸시 애플리케이션으로 이동하십시오. **3.** 푸시 애플리케이션을 열고 필드를 업데이트합니다. **4.** 직접 푸시하고 Google 인증 유형을 HTTP V1로 푸시합니다. **5.** 새 토큰을 생성해 보십시오. 예상되는 동작: 토큰이 인스턴스에 추가됩니다. 실제 행동 : 삽입 오류가 발생합니다.
이메일 알림 PRB1878510	"지원되지 않는 sys_attachment 처리할 수 없음"이 sn_sec_cmn에 의해 제대로 로깅되지 않음	사용자가 지원되지 않는 첨부 파일이 있는 피싱 이메일을 보고하면 인스턴스가 이메일을 수신하고 문제를 제대로 로깅하지 않고 첨부 파일을 삭제합니다. 문제는 syslog_email 및 sys_email_attachment 테이블에 제대로 기록되어야 하지만 노드 로그에만 기록됩니다.	
이메일 알림 PRB1881286 KB2074932	Yokohama에서 JavaScript를 사용할 때 수신자가 더 이상 Email Client 및 중요 인시던트 수신자 목록에 채워지지 않습니다.	수신자 필드는 모든 수신자로 채워져야 합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
이벤트 관리 PRB1838597 KB1743614	이벤트 규칙을 변경하면 event_rule.update_events 시스템 이벤트 처리를 차단하여 인스턴스에 성능 문제가 발생할 수 있습니다.	이벤트 규칙이 삽입되거나 업데이트되면 기본 이벤트 큐에서 'event_rule.update_events' 시스템 이벤트가 발생하여 이전에 존재하는 이벤트 규칙에서 아직 다루지 않은 이벤트 기록을 다시 확인합니다. '빈 이벤트에 대한 이벤트 규칙 업데이트/ER 삭제 후 규칙 업데이트'	**1.** Event Management가 설치된 인스턴스를 엽니다. **2.** 일치하는 기존 em_event 기록이 상당히 많은 이벤트 규칙을 삽입, 업데이트 또는 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		스크립트 작업은 플랫폼에 대해 실행되며, 이는 플랫폼 및 기타 기능의 시스템 이벤트 배치를 처리합니다. 인스턴스에 새 규칙 기준과 일치하는 em_event 기록이 많으면 장기 실행 트랜잭션이 발생합니다. 이벤트를 처리하는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있으며, 이로 인해 앱 노드의 '이벤트 프로세스 0' 작업이 차단되어 거의 실시간으로 처리해야 하는 다른 중요한 이벤트의 처리가 지연될 수 있습니다.	
이벤트 관리 PRB1840029	glide.db로 인해 메모리 부족 오류가 발생했습니다. DBLazyWriter	com.glide.db.DBLazyWriter로 인해 'OutOfMemoryError: GC 오버헤드 한도 초과' 오류가 발생합니다.	
이벤트 관리 PRB1844087	SCOM 커넥터가 산발적으로 다운되고 구성 파일 내용이 비어 있게 됩니다.	SCOM 커넥터가 다운되고 'SCOM 클라이언트 실행 중 오류 발생: 시스템에서 지정된 프로그램을 실행할 수 없습니다. SCOM 커넥터에 오류가 발생했습니다. 시스템이 지정된 프로그램을 실행할 수 없습니다.'.	
이벤트 관리 PRB1877169	특정 버킷의 이벤트 관리 이벤트가 마이그레이션 후 몇 시간 동안 "준비" 상태에서 멈춤	.	
현장 서비스 품질 관리 PRB1860999	wm_task에 대한 딕셔너리 무효화로 인해 문제가 발생합니다.	Washington DC 인스턴스에는 wm_task의 상태 필드에 대한 재정의 속성이 없습니다. Xanadu에서는 wm_task의 상태 필드에 대해 재정의 속성이 도입되었습니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
파일 기반 Discovery PRB1843684 KB1779115	Xanadu 이후 FBD Discovery가 꺼져 있어도 Discovery는 'Java 프로세스에 대한 FBD 프로브 실행'을 실행합니다.	FBD가 꺼져 있으므로 FDB 프로브를 실행해서는 안 됩니다.	1. 디스커버리, SAMP 및 파일 기반 디스커버리(FBD)가 설치된 Xanadu 인스턴스를 프로비저닝합니다. 2. 시스템 속성 glide.discovery를 설정합니다. file_discovery.enabled=false를 사용하여 FBD를 끕니다. 3. Windows 서버(Java 프로세스가 필요할 수 있음)에 대해 Discovery를 실행합니다. 예상되는 동작: FBD가 꺼져 있으므로 FDB 프로브를 실행해서는 안 됩니다. 실제 동작: discovery_status의 discovery_log 실제로 프로브를 실행하지 않더라도 'Fire FBD Probes for Java Processes'를 기록합니다.
플로우 엔진 PRB1751544 KB1710818	JS 배열을 처리할 때 V1에서 V2로 동작이 변경되었습니다.	이러한 동작 변경으로 인해 값이 "etag"인 "If_Matches" 헤더가 일치하지 않는 Surf 작업에서 다음 REST 단계가 실패합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
플로우 엔진 PRB1818766	승인 거부 시 플로우 문제가 발생합니다.	승인을 요청한 사람이 비관리자이고 관리자가 아닌 사용자가 승인을 거부하고 "이메일 보내기" 활동으로 이동하면 플로우가 문제가 됩니다. 문제가 있는 플로우는 다음과 같습니다. 변경 - 클라우드 인프라 - 승인, 변경 - 긴급 - 승인, 변경 - 정상 - 평가, 변경 - 정상 - 승인, 변경 - 무단 - 승인.	
플로우 엔진 PRB1825217 KB1709497	인라인 스크립팅을 적용하여 동적 템플릿의 입력에 값을 전달할 때 작동하지 않고 필드가 비어 있는 것으로 나타납니다	사용자가 동적 템플릿의 한 입력을 사용하여 처음부터 작업을 생성하고 인라인 스크립팅을 적용하여 플로우의 이 입력에 값을 전달하면 작동하지 않습니다.	Jira 스포크 작업 '문제 생성'을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
플로우 엔진 PRB1828174 KB1709903	"Do-In-Parellel" 분기는 MID 작업 후 "대기 중" 상태로 남아 있습니다.	플로우는 MID에서 반환된 후 '완료' 상태로 전환되어야 하지만 병렬 분기 중 하나만 실행된 '대기 중' 상태로 유지됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
플로우 엔진 PRB1829297	하위 플로우 업데이트는 상위 플로우에 반영되지 않습니다.	하위 플로우가 참조 유형으로 전달된 기록을 업데이트할 때 '완료 대기' 확인란이 선택되어 있으면 호출 플로우에서 해당 업데이트를 사용할 수 있습니다.	
플로우 엔진 PRB1832599	조건 문자열의 "날짜/시간" 정제에 변환이 적용되는 구문 분석할 수 없는 날짜가 있습니다.	V2에는 날짜 비교에 대한 엄격한 유형 검사가 있지만 날짜에 적용된 'Year' 변환은 연도를 정수로 표시하며, 이는 구문 분석할 수 없는 날짜입니다.	
플로우 엔진 PRB1834120	MRVS의 값에서 플로우 변수를 설정하면 플로우 변수가 변경됩니다.	이 문제는 MRVS에서 사용되는 세 개 이상의 날짜/시간 변수가 있을 때 발생합니다. 입력된 변수 중 가장 작은 날짜가 For Each 루프를 사용하여 검색된 다음 플로우 변수로 설정될 때 발생합니다.	
플로우 엔진 PRB1840526	여러 줄 텍스트 변수가 "\""를 포함하는 문자열로 채워지면 카탈로그 항목 요청 제출 작업이 실패합니다	PRB1718202와 동일한 동작으로 보이지만 여러 줄 텍스트에 영향을 줍니다.	1. 여러 줄 텍스트 변수로 카탈로그 항목을 생성합니다. 2. 카탈로그 항목을 요청할 때 문자열을 입력으로 받아 여러 줄 변수로 전달하는 하위 플로우를 만듭니다. 3. '\"'이 포함된 문자열을 사용하여 하위 플로우를 테스트합니다.
플로우 엔진 PRB1846526	스크립팅된 하위 플로우는 플로우 엔진 v2의 상위 플로우에 설정된 스테이지와 다르게 동작합니다.	사용자에게 스크립트된 작업을 수행하는 하위 플로우가 있는 경우 Engine v2를 사용할 때 실행에 차이가 있으며, 이는 이전에 게시된 플로우를 방해할 수 있습니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
플로우 엔진 PRB1861062	MID 서버에서 실행할 때 사용자 지정 작업의 엿워킹이 실패합니다.	이는 MID와 관련이 있습니다. 조회 기록을 추가하거나 값을 사용하는 작업이 실행되기 전에 대기하여 플로우가 인스턴스로 다시 이동하도록 강제하는 경우 예상대로 작동하기 때문입니다.	**1.** com.glide.hub.integrations가 설치된 인스턴스를 프로비저닝합니다. **2.** 유효한 MID 서버가 있어야 합니다. **3.** MID로 이동하는 작업을 생성합니다. **4.** "Reference.User"를 입력으로 사용하는 간단한 사용자 지정 작업을 작성합니다. **5.** 해당 사용자의 sys_id 인쇄하는 로그 단계를 추가합니다. **6.** 인시던트 기록 CRUD 작업에 의해 트리거되는 플로우를 생성합니다. **7.** 3에서 생성된 MID 작업을 추가합니다. **8.** 로그 작업 추가 create in 4. 입력은 다음과 같아야 합니다. 트리거 〉 인시던트 〉 시작한 사람. **9.** 유효한 "오픈한 사람" 사용자가 있는 인시던트로 플로우를 실행합니다. 예상되는 동작: '오픈한 사람' 사용자 sys_id 로그에 있습니다. 실제 동작: 로그가 비어 있습니다.
플로우 엔진 PRB1863274 KB2019495	통합 허브 단계가 루프에서 실행될 때 고유 키 위반 오류가 발생합니다.	error_message 키는 재시도 가능한 통합 운영에서 실패(null이 아닌 error_message 결과)가 발생할 경우 런타임 값에 기록됩니다. 중복 키 위반 오류로 인해 OutputRepository.writeToDB 호출 중 오류가 있는지 확인했을 때 플로우 컨텍스트가 오류와 함께 종료됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
플로우 엔진 PRB1874873 KB2042735	Washington DC에서 Yokohama로 업그레이드할 때 플로우에 역직렬화 문제가 발생함	"결정하기" 논리가 포함된 플로우가 Yokohama로 업그레이드한 후 재개되지 않고 오류가 발생합니다. 이는 플로우가 진행되지 않도록 하는 플로우 엔진 V2의 역직렬화 문제로 인해 발생합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
플로우 엔진	CurrentContext 추적기 재설정 범위와 메타	CurrentContextTracker는 플로우 실행 후 메타 스택 및 스크립트 컨텍스트를 정리하려고	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
PRB1881084	스택의 순서가 잘못되었습니다.	시도합니다. 둘 다 흐름이 시작될 때 처음 표시된 방식으로 역순으로 다시 로드됩니다. 이는 ArrayDeque 컬렉션이 스택에서 요소를 제거하기 때문에 발생합니다. 큐의 배열은 예상된 순서(A, B, C 등)입니다. 엘리먼트가 다시 추가될 때, ArrayDeque는 큐의 맨 앞에 엘리먼트를 추가하므로, 리스트의 첫 번째에서 마지막까지 반복하고 밀어넣으면 스택이 반전됩니다. 따라서 대기열에는 (A, B, C) 대신 (C, B, A)가 포함됩니다.	
플로우 엔진 PRB1888071 KB2153671	'결정하기'의 역직렬화 문제	Washington DC에서 Yokohama 인스턴스로 업그레이드할 때 두 제품군 모두에서 "결정"으로 생성된 플로우 실행이 재개되지 않고 오류가 발생합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
플로우 (제품군 채널) PRB1774269	카탈로그 항목의 플로우에 '오류' 상태가 설정되어 있는 경우 '요약 요청' 페이지에서 항목을 제출할 때 '현재 스테이지 상태를 〔오류〕로 설정' 메시지가 발생합니다.	플로우에 "오류" 상태가 설정되어 있으면 해당 플로우를 사용하는 항목이 포털에서 제출되고 "요청 요약" 페이지에 "현재 스테이지 상태를 〔오류〕(으)로 설정"이라는 오류 메시지가 표시됩니다.	1. '서비스 카탈로그' 트리거가 있는 아무 플로우나 엽니다. 2. 이 플로우 내에 "오류" 상태를 추가합니다. 3. 포털을 엽니다. 4. 이 플로우를 사용하는 항목을 제출합니다. 요청 요약 페이지에서 '현재 단계 상태를 〔오류〕로 설정' 메시지를 확인합니다. 페이지를 다시 로드하면 메시지가 사라집니다.
플로우 (제품군 채널) PRB1816646	기록의 업데이트 번호는 하위 플로우 및 상위 플로우에 의해 순차적으로 업데이트될 때 동일하게 유지되므로 SLA 실행에	하위 플로우가 트리거 기록을 업데이트하고 상위 플로우가 동일한 트리거 기록을 업데이트하면 트리거 기록의 업데이트 번호가 동일하게 유지됩니다. 이는 기록에 대한 각 SLA 실행에 영향을 미칩니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	불일치가 발생합니다		
플로우 (제품군 채널) PRB1834406	앱 설치 시 "FDCollection"sys_complex_object 기본 인스턴스가 삭제됩니다.	플로우를 삭제해도 소스 테이블에서 sys_complex_object 기록은 제거되지 않지만 앱 설치는 대상 인스턴스에서 기록을 제거합니다. Sys_complext_object 앱의 애플리케이션 파일에는 나열되지 않지만 sys_hub_flow 기록의 페이로드에 나타납니다.	1. 원하는 기본 인스턴스로 이동합니다. 2. 범위가 지정된 앱을 생성합니다. 3. 로그와 같은 일부 작업으로 플로우(sys_hub_flow)를 생성합니다. 4. sys_id가 플로우에 포함되고 있는지 확인합니다. 5. sys_update_xml에서 캡처된 플로우의 페이로드를 확인합니다. 6. sys_hub_flow의 목록 뷰에서 플로우를 삭제합니다. 7. 삭제가 sys_metadata_delete에서 캡처되었는지 확인합니다. 8. 범위가 지정된 앱을 리포지토리 또는 앱 스토어에 게시했습니다. 9. 앱 스토어의 다른 인스턴스에서 앱을 설치합니다. 설치 후 기본 인스턴스가 인스턴스의 sys_id sys_complex_object 제거합니다.
플로우 (제품군 채널) PRB1834496	저장 시 플로우가 무관계없는/손상된 데이터를 백엔드로 전송합니다.	Xanadu로 업그레이드한 후 더 엄격한 v2 엔진 데이터 모델에 의해 외부/손상된 데이터가 있는 플로우가 노출됩니다.	
플로우 (제품군 채널) PRB1841737	플로우 변수를 삭제한 후에는 사용자가 플로우를 변경할 수 없습니다.	이메일 전송 동작에서 참조로 사용되면 변수가 끊어지고 나중에 제거됩니다. 변수를 제거하려고 할 때도 저장 버튼이 꺼져 있습니다.	
플로우 (제품군 채널) PRB1849882	sysapproval_ 승인자입니다. 업그레이드 후 변경 사항 source_table	소스 테이블에는 PRB1780076 주소 지정 후의 하위 테이블이 표시됩니다. PRB1780076 처리하기 전에 소스 테이블에 상위 테이블이 표시되었습니다.	
플로우 (제품군 채널) PRB1887330	NaN 출력으로 인해 플로우 실행을 열 때 "요청을 실행하는 동안 예외가	.	1. 플로우 작업을 생성합니다. 2. "부동 소수점 숫자" 유형의 작업에 대한 출력을 구성합니다. 3. 자바스크립트 '0/0'을 통해 출력 NaN을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	발생했습니다: 값을 역직렬화할 수 없음"이 발생합니다.		**4.** 테스트 플로우에 이 작업을 추가합니다. **5.** 플로우를 실행합니다. 모든 사용자에게 오류가 표시되며 플로우 실행 세부 정보는 볼 수 없습니다.
양식 작성기 PRB1820975 KB1987480	양식이 ServiceNow 스튜디오의 교차 범위에 저장되지 않습니다.	네트워킹 통화에 오류가 있습니다. 양식 작성기에서 "양식 레이아웃"을 열 때 세션 범위가 Yokohama로 설정되어 있는 동안 양식이 Xanadu 범위에 속하는 경우 교차 범위 배너가 나타납니다. 그러나 배너에서 "원래 범위에서 편집"을 선택한 후에는 양식 작성기에서 변경한 내용이 저장되지 않습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
양식 컨트롤러 PRB1812174	Glide 양식은 이전 날짜를 저장합니다.		**1.** 프로젝트 작업 공간 스토어 앱이 설치된 인스턴스를 프로비저닝합니다. **2.** 작업 공간으로 이동합니다. **3.** **/project** workspace를 선택합니다. **4.** 프로젝트를 선택합니다. **5.** 측면 패널에서 상태 보고서를 선택합니다. **6.** 하단 페이지 만들기 버튼을 선택합니다. **7.** 열려 있는 Glide 양식에서 양식의 아무 것도 변경하지 말고 제출하십시오. 전날에 대해 보고서가 생성됩니다.
FX 통화 환산 PRB1861950 KB1962510	OCSP(온라인 인증서 상태 프로토콜) 엔드포인트의 응답 부족으로 인해 ECB(유럽 중앙 은행)에서 일일 환율 검색이 실패할 수 있습니다	ecb.europa.eu 대한 OCSP 엔드포인트가 특정 시간 동안 유효성 질문에 응답하지 않기 때문에 ECB 엔드포인트를 사용하여 환율을 캡처하는 데 사용되는 "시스템 요금 검색" 및 "ECB 환율 로드" 작업이 여러 인스턴스에서 간헐적으로 실패합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
GlideAggregate API	플랫폼 분석 경험 마이그레이션 도구가	플랫폼 분석 경험 마이그레이션 도구를 사용하여 대시보드를 플랫폼 분석 작업	**1.** 최신 sn_par_mig_center 플러그인이 설치된 인스턴스를 프로비저닝합니다. **2.** 막대형 차트 보고서를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
PRB1827508	대시보드를 만듭니다. 데이터 시각화 오류: 마이그레이션 후 ''사용 가능한 데이터 없음''	공간으로 이동하는 경우 이 도구를 사용할 때 보고서가 중단되는 것 같습니다. 특정 보고서의 경우 데이터 시각화는 ''사용 가능한 데이터 없음'선택한 기준에 사용할 수 있는 데이터가 없습니다'라는 메시지를 반환합니다.	**3.** 를 사용하여 대시보드 생성 **Self-Service** 〉 대시보드. **4.** 1단계의 보고서를 대시보드에 추가합니다. **5.** 다음으로 이동 퍼포먼스 분석 〉 마이그레이션 센터 〉 선택한 콘텐츠로 시도. **6.** pa_dashboards_list.do를 불러오면 1단계에서 만든 보고서가 있는 최신 대시보드를 선택합니다. **7.** 새로 만든 보고서를 선택합니다. **8.** 선택한 행에 대해 수행할 작업을 선택합니다.... **9.** 대시보드 마이그레이션을 선택합니다. **10.** 대시보드를 열고 ''사용 가능한 데이터 없음' 선택한 기준에 사용할 수 있는 데이터가 없습니다'라는 메시지를 확인합니다.
GlideRecord PRB1796984	이벤트 경보 비활성 위임자'는 sys_status에 삽입된 메시지를 트리거하며, sys_status 수천 개의 기록을 포함하도록 설계되지 않았기 때문에 다운스트림 영향을 미칠 수 있습니다	선택 쿼리 시 'FAILED TRYING TO EXECUTE ON CONNECTION' 오류가 발생하여 next()가 호출되면 GlideRecord API가 false를 반환합니다. 그런 다음 삽입이 호출되고 성공합니다. 이로 인해 glide.policy.eventdelegator 기록이 sys_status에 과도하게 삽입되었습니다. 이로 인해 xmlstats.do 로드 속도가 느려집니다.	
GlideRecord PRB1837475	GlideElement Compressed에 NullPointerException이 있습니다. setValue()	사용자는 "업그레이드 요약" 작업을 실행할 때 업그레이드에서 업그레이드 이력의 상세 정보를 채우지 못할 수 있음을 알 수 있습니다.	
세분화된 위임 PRB1840636	임시 세분화된 위임이 프로덕션에서 작동하지 않음	로그에 오류가 있습니다: 'JavaScriptException의 근본 원인: java.lang.NullPointerException: java.lang.NullPointerException: Cannot invoke "com.glide.delegation. "rule"이 null이기 때문에	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		DelegationRule.isApprovals()" com.glide.delegation. ApprovalDelegationMapper .doesMapRule (ApprovalDelegationMapper. java:46)'입니다.	
GRC 플랫폼 플러그인 PRB1843595	Xanadu 업그레이드 후 증명 디자이너에 상세 정보 필드가 없습니다.	.	**1.** 증명 디자이너로 이동합니다. **2.** 질문의 기어 아이콘을 선택합니다. 상세 정보 필드가 없는지 확인합니다. **3.** Washington DC 인스턴스에서 동일한 증명 디자이너를 봅니다. 세부 정보 필드가 있는지 확인합니다.
헤르메스 (가족) PRB1834407 KB1818607	Hermes를 초기화하는 동안 DB 호출 감소		자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
이력 세트 PRB1844946 KB1923828	sys_email 기록으로 인해 활동 스트림에 간헐적으로 중복 의견이 있습니다.	sys_email 기록이 있어 일부 의견이 중복되었습니다. 이러한 중복은 인시던트의 sys_updated_on 타임스탬프가 해당 sys_journal_field 기록보다 1초 이전이 되도록 설명을 추가할 때 발생합니다. 인시던트 업데이트에 의해 이메일이 트리거되면 관련 sys_history_set 내에서 sys_email 기록 로드가 sys_history_set의 **last_update_recorded** 필드를 방해합니다. 이러한 중단으로 인해 결국 인시던트에 대한 다음 업데이트가 발생할 때마다 댓글이 중복됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
HR 서비스 제공 PRB1819942 KB1783588	HR 케이스의 설명 필드에 HTML 태그가 표시됩니다.	이 문제는 단일 방법을 사용하여 서식 있는 설명 필드와 설명 필드를 모두 채울 때 발생합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
HR 서비스 제공 PRB1830128	Vancouver에서 Xanadu로 업그레이드한 후 HR 작업 공간 및 플레이북의 HTML에서 인용문이 올바르지 않습니다.	특수 문자는 인코딩된 형식으로 렌더링됩니다.	
HR 서비스 제공 PRB1831691 KB2043348	HR 템플릿의 HTML 동적 매개변수가 예상대로 작동하지 않음	Xanadu와 Yokohama에는 링크에 사용할 때 HTML 동적 매개 변수가 실제 값으로 대체되지 않는 문제가 있습니다. 이 문제는 템플릿을 HTML 데이터로 교체하는 동안 HTML 위생 검사를 사용하는 HTML 및 번역된 HTML 필드에서 발생합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
HR 서비스 제공 PRB1874464	케이스가 "초안"에서 "일시 중단됨 상태"로 이동하면 "일시 중단된 이유"를 이전 값으로 덮어씁니다.	이 문제는 상태가 '초안'에서 '일시 중단됨'으로 직접 이동하고, UI16에서는 그렇지 않으며, HR 에이전트 작업 공간에서는 '일시 중단 사유'(sla_suspended_reason) 필드가 폼에 있는 경우에만 재현할 수 있습니다.	**1.** 인스턴스에 로그인합니다. **2.** 시스템 관리자로 가장합니다. **3.** 일시 중단 사유 [sla_suspended_reason] 필드가 HR 케이스 '작업 공간 UIB' 뷰에 없는 경우 양식에 추가합니다. **4.** HR 에이전트 작업 공간을 엽니다. **5.** HR 서비스 "일반 문의"로 HR 케이스를 생성합니다. 일시 중단 사유 필드가 '사용자'로 표시되지만 필드는 비어 있습니다. **6.** 상태 필드를 "초안"에서 "일시 중단됨"으로 수동 설정합니다. 팝업 창이 표시됩니다. **7.** 모달에서 이유를 '그룹'으로 설정하고 작업 메모를 추가합니다. **8.** 확인을 선택합니다. 예상되는 동작: '일시 중단 사유'는 '그룹'이어야 합니다. 실제 동작: '일시 중단 사유'가 '사용자'로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
HTML 필드 유형 편집기 PRB1881482	읽기 전용 HTML 필드가 콘텐츠를 제대로 렌더링하지 않습니다.	사용자는 필드의 내용을 볼 수 없습니다. 필드가 읽기 전용이 되고 컨텐츠가 표시되지 않습니다.	**1.** Yokohama 인스턴스로 이동합니다. **2.** 넥스트 경험에 대한 사용자 기본 설정이 꺼져 있어야 합니다. **3.** 필터 탐색기에 "kb_knowledge.do"를 입력합니다. **4.** 문서 본문에 텍스트를 입력합니다. **5.** 브라우저 콘솔을 열고 g_form.setReadonly('text',true); 명령을 실행합니다. 예상되는 동작: 문서 본문은 읽기 전용이어야 하며 컨텐츠가 표시되어야 합니다. 실제 동작: 문서 본문이 읽기 전용이며 컨텐츠가 표시되지 않습니다.
인바운드 이메일 작업 PRB1841147	"처리 중지"가 켜져 있는 경우 인바운드 이메일 작업에 대해 중요한 데이터 수정이 작동하지 않습니다.	이 문제는 "처리 중지"가 켜져 있어도 인바운드 이메일 작업에 영향을 미칩니다.	
통합 허브 PRB1775255	통합 허브의 SFTP 단계에서 첨부 파일 제한 늘리기	SFTP 임포트의 경우 하드 코딩된 값이 100,000KB입니다. 사용자가 하드 코딩된 한도를 초과하여 임포트하려고 하면 실패합니다. 사용자가 제한을 설정할 수 있지만 100,000KB보다 높으면 허용되지 않습니다.	
통합 허브 PRB1834445	GCF 데이터 송신 레코더는 0바이트 입력을 지원해야 합니다.	GCFDataEgressRecorder는 0바이트의 이벤트가 기록될 때 잘못된 이벤트 값과 함께 오류를 throw하여 로그에 오류를 생성합니다.	엔드포인트의 인스턴스에 게시합니다. 이렇게 하면 204(콘텐츠 없음) 0바이트 응답이 반환됩니다.
대화형 필터 PRB1837354	필터는 더 이상 참조 목록 유형을 지원하지 않습니다.	예전에는 필터 구성에서 필터링할 데이터로 '인시던트."감시 목록"'을 선택할 수 있었습니다 (Xanadu까지). 이것은 더 이상 가능하지 않은 것 같습니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
내부 플랫폼 보안 서비스 PRB1813597 KB1790767	Xanadu로 업그레이드한 후 txt(sjis 코드) 파일을 첨부할 때 MIME 유형 검사 오류가 발생합니다.	MIME 형식 검사 오류: '〔허용되지 않는 파일 형식 또는 MIME 형식이 파일 내용과 일치하지 않음〕'.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
대규모 JVM PRB1810485	메모리 정정기가 트랜잭션을 종료하고 Glide를 다시 시작합니다.	'low.memory.remediation.restart' 로그는 대기 노드에만 있습니다.	
지식 문서 템플릿 PRB1852356	"게시됨" 상태의 문서는 폐기될 때 "폐기 보류 중" 상태로 변경되지 않습니다.	폐기 정책이 "지식 - 승인 폐기"로 설정된 지식베이스(KB) 문서는 "검토 보류 중" 상태로 변경할 수 없습니다. 이 문제는 요코하마에서 발견됩니다.	**1.** 폐기 정책이 '지식 - 승인 폐기'로 설정된 KB를 찾습니다. **2.** 해당 KB 내에서 "게시됨" 상태의 문서를 찾습니다. **3.** 작업 폐기를 선택합니다. **4.** 현재 문서를 새 문서로 대체하는 옵션에 대해 팝업 대화 상자에서 아니요 를 선택합니다. **5.** 문서로 돌아갑니다. 워크플로우 상태가 아직 업데이트되지 않았습니다.
지식 문서 템플릿 PRB1855083	TinyMCE 편집기에 대한 도구 모음 옵션과 플러그인이 지식 문서 본문 필드의 딕셔너리 속성에 없습니다.	A11yChecker, 서식 지우기, 앵커 등과 같은 옵션이 누락되었습니다.	**1.** 지식 기록을 생성하거나 엽니다. **2.** TinyMCE 도구 모음 옵션 중 일부가 문서 본문 필드에 없습니다.
지식 관리 PRB1819563	지식 문서의 코멘트 게시 필드에 입력할 때 일부 키 입력이 인식되지 않아 입력 오류가 발생합니다.	이 문제는 간헐적으로 발생합니다.	
지식 관리 PRB1827639	포털의 "지식베이스 탐색"에서 지식베이스를	애플리케이션 '지식 관리 - 서비스 포털' 버전 1.0.0에서 AI 검색이 활성화된 상태에서 /	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	선택하면 잘못된 URL로 리디렉션됩니다.	esc?id=kb_home에서 지식베이스를 선택하면 잘못된 검색 결과가 포함된 URL이 반환됩니다.	
지식 관리 PRB1849608 KB1906766	지식 관리 (KM) 알림을 트리거할 수 없습니다.	Knowledge Advance 플러그인의 일부 KM 아티팩트 기록이 활동 구독 플러그인에 의해 재정의되기 때문에 지식 문서에 대한 이메일 알림이 트리거되지 않습니다. 이것은 Xanadu와 Yokohama에서 발생합니다.	**1.** 구독 중인 KB(지식베이스)를 선택합니다. **2.** KB에서 지식 문서를 게시합니다. **3.** 게시된 아티클은 KM 구독의 구독자에게 트리거되지 않습니다. **4.** 로 이동하여 게시된 문서를 트리거하려고 합니다. 알림 〉 관련 목록 〉 이메일 로그. "KM 구독: 문서 게시됨"에 대한 알림이 트리거되지 않습니다.
언어 및 번역 PRB1750563	플러그인 sn_doc 설치하면 메모의 번역이 업데이트됩니다.	기록 sys_ui_message.list 메모는 플러그인 sn_doc 설치할 때 업데이트되고 번역됩니다.	**1.** com.snc.i18n.japanese 플러그인이 설치된 인스턴스를 프로비저닝합니다. **2.** sys_ui_message.list를 엽니다. **3.** 다음을 검색하여 기록을 찾습니다. **a.** 키: 메모 **b.** 언어 = ja **c.** 메시지 = メモ **4.** 플러그인 sn_doc 설치합니다. 예상되는 동작: 기록 sys_ui_message.list가 업데이트되지 않았습니다. 실제 동작: 기록 sys_ui_message.list가 키, 메모 및 메시지 값으로 업데이트됩니다.
언어 및 번역 PRB1814149	조건 작성기 목록에서 "AND"가 일본어로 번역되지 않음	조건 작성기에서 Washington DC에서 Xanadu로 업그레이드한 후 "AND"가 일본어로 번역되지 않습니다.	**1.** 워싱턴 DC를 설치합니다. **2.** 일본어 플러그인을 활성화합니다. **3.** **incident.list**로 이동합니다. **4.** 언어를 일본어로 전환합니다. **5.** 필터 아이콘 표시/숨기기를 선택합니다. 'AND'는 'および'로 번역됩니다. **6.** 인스턴스를 Xanadu로 업그레이드합니다. **7.** **incident.list**로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			예상되는 동작: 'AND'는 'および'로 번역됩니다. 실제 동작: 'AND'는 'AND'로 표시됩니다.
수명주기 이벤트 PRB1881856 KB2208698	수명주기 이벤트(LE) 케이스가 '준비' 상태에서 직접 생성되면 '케이스가 다시 오픈되었습니다...' 메시지가 표시됩니다. 이(가) 작업 메모에 추가됩니다.	이 문제는 Xanadu가 아닌 요코하마에서만 발생합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
목록 관리 PRB1237246 KB0752370	목록 V2 및 목록 V3에 표시된 문자열 값은 둘 이상의 빈 공간을 자동으로 제거하거나 하나의 빈 공간으로 자릅니다.	이 문제로 인해 실제 값이 잘리지 않고 표시된 값만 잘리기 때문에 목록 표시에서 문자열을 복사할 때 사용자에게 불일치가 발생합니다.	1. 최신 기본 인스턴스에 로그인합니다. 2. 다음으로 이동 인시던트 〉 새로 작성. 3. 단어 사이에 빈 공백이 두 개 이상 포함된 간단한 설명이 있는 새 인시던트를 생성합니다(예: 'test 123'). 4. 인시던트 목록에 간단한 설명 필드를 포함합니다. 5. 짧은 설명 "테스트 123"으로 인시던트 목록을 필터링합니다. 6. 시스템에서 간단한 설명과 함께 생성된 새 인시던트 기록을 가져와 표시하며, 이 짧은 설명이 목록에 표시되는지 확인합니다. 예상되는 동작: 데이터는 자동 잘림 없이 표시되어야 하며 짧은 설명은 '테스트 123'으로 표시되어야 합니다. 실제 행동: 데이터는 자동 잘림으로 표시되며, 짧은 설명은 '테스트 123'으로 표시됩니다.
목록 관리 PRB1402594 KB0956006	사용자가 읽기 전용인 다른 필드에 종속된 경우 사용자는 목록 뷰에서 필드를 편집할 수 없습니다.	이 문제는 뉴욕시부터 관찰되어 왔다. 읽기 전용이거나 읽기 전용이 되는 ACL이 있는 다른 필드에 종속된 경우 사용자는 목록 뷰에서 필드를 편집할 수 없습니다.	1. 인시던트 기록을 엽니다. 2. 사전 정의의 연락처 유형 필드를 기본적으로 읽기 전용인 "Configuration Item.Asset"에 종속되도록 설정합니다. 예상되는 동작: 필드를 편집할 수 없도록 하는 list_view ACL이 있는 경우에만 필드를 편집할 수 없어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			실제 행동: 양식 뷰에서 '연락 수단' 필드는 편집할 수 있지만 목록 뷰에서는 편집할 수 없습니다.
목록 관리 PRB1698906 KB1633481	소프트웨어 제품 수명 주기 보고서가 변경되면 워크벤치 라이센스 소비 세부 항목 목록 뷰가 변경됩니다	소프트웨어 자산 작업 공간 라이센스 사용량 보고서에서 열을 편집하면 관련 목록의 열이 업데이트됩니다.	**1.** 인스턴스에 로그인합니다. **2.** 소프트웨어 자산**(SAM)** 작업 공간으로 이동합니다. **3.** 다음으로 이동 라이센스 사용량 〉 **Microsoft** 〉 **SQL Server** 〉 표준. **4.** 라이센스 메트릭 결과를 선택합니다. **5.** "라이센스 필요" 열의 번호 링크를 선택합니다. **6.** "라이센스 필요" 열의 번호 링크를 선택하여 측면 뷰를 엽니다. **7.** 보고서 소프트웨어 제품 수명주기 보고서를 선택합니다. **8.** 목록 뷰에서 열을 변경합니다. **9.** 일부 열을 추가합니다. **10.** 라이센스 소비 상세 정보 및 소프트웨어 설치 라이센스를 새로 고칩니다. 세부 정보는 테이블에 렌더링되지 않습니다.
목록 관리 PRB1801160 KB1710229	달력 선택기에서 주의 시작은 작업 공간 목록 및 양식에서 동일하지 않습니다.	요일 형식을 '월요일부터 일요일로'로 변경해도 작동하지 않으며 '한 주의 시작' 시스템 속성 glide.ui.date_picker.first_day_of_week 적용되지 않습니다.	**1.** Vancouver 인스턴스로 이동합니다. **2.** 다음 시스템 속성을 생성합니다. **a.** glide.ui.filter.first_day_of_week = 2 **b.** glide.ui.date_format.first_day_of_week= 2 **c.** glide.ui.date_picker.first_day_of_week = 2 **3.** 인시던트로 이동합니다. **4.** 날짜 필드를 추가합니다. **5.** 월요일에서 일요일까지가 날짜 형식이 되도록 편집을 시도합니다. **6.** 양식에서 요일 형식을 월요일부터 일요일까지로 편집합니다. **7.** CSM Configurable Workspace를 엽니다. **8.** 인시던트를 엽니다. **9.** 달력의 형식은 월요일부터 일요일까지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			10. 목록 뷰에서 인시던트를 엽니다. **11.** 날짜 열을 추가합니다. 형식은 일요일부터 토요일까지입니다.
목록 관리 PRB1840299	사용자는 목록의 열 선택을 통해 핏워킹할 수 없습니다.	닷워킹은 열 편집에서 작동하지 않습니다.	
목록 관리 PRB1844708	"목록" 번들 SNC 변형에서 "내 목록"으로의 변경 내용이 저장되지 않음	사용자가 서비스 운영 작업 공간의 "내 목록"에서 목록을 만들고 열을 구성하거나 필터를 변경하면 변경 내용이 즉시 반영됩니다. 그러나 사용자가 다른 페이지나 목록으로 전환하면 변경 사항이 되돌려집니다.	
목록 관리 PRB1862590	관리자가 아닌 사용자가 양식 필드에서 제안을 사용할 때 ACL 오류를 봅니다.	**sys_choice** 테이블 필드에 대한 충분한 액세스 권한이 없는 비관리자 사용자는 양식 필드에서 제안 아이콘을 선택할 때 ACL 오류가 발생합니다.	
목록 관리 PRB1865237	UX 목록 기록에서 "빠른 편집 숨기기"를 선택해도 빠른 편집 버튼이 숨겨지지 않습니다.	UX 목록 기록에서 "빠른 편집 숨기기"를 선택한 후 빠른 편집 버튼이 서비스 운영 작업 공간에서 숨겨지지 않습니다.	
목록 관리 PRB1875957 KB2115689	"목록 개인화" 옵션이 예상대로 작동하지 않음	'목록 개인화' 옵션을 사용하는 경우, 사용자가 목록에서 슬러시버킷 이외의 아무 곳이나 클릭하면 슬러시버킷이 사라집니다. 이로 인해 목록이 중단되어 필터, 개인화, UI 작업 또는 상황별 메뉴와 같은 목록 요소에 액세스할 수 없게 됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
목록 관리 PRB1880653	Yokohama 업그레이드 후 작업 공간에서만 "열 필터링 행 표시"를 사용하면	이 문제는 작업 공간을 사용할 때 목록 열 헤더 필터의 Yokohama 인스턴스에서만 재현됩니다.	**1.** Yokohama 인스턴스에 로그인합니다. **2.** 작업 공간으로 이동합니다. **3.** 목록을 엽니다. **4.** 목록에 "열 필터링 행 표시"가 활성화되어 있는지 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	목록에서 특수 문자가 잘못 해석됩니다.		**5.** 열 아래의 검색 필터 필드에 특수 문자를 입력합니다. **6.** 문자가 다른 하드 코딩된 문자로 변환됩니다. 예상되는 동작: 문자는 동일하게 유지되어야 하며 문자 일치에 따라 목록 결과를 표시해야 합니다. 실제 동작: 문자가 다른 하드 코딩된 문자로 변환됩니다. 이 문제는 작업 공간을 사용하는 경우에만 재현되며 플랫폼 UI에서 제대로 작동합니다.
목록 관리 PRB1881066	사용자가 대시보드/보고서에서 아래로 스크롤하면 목록 편집기 팝업이 사라집니다.	목록이 일부 상위 컨테이너에 있는 snListEditContainer의 경우에는 작동하지 않습니다.	**1.** 인스턴스에 로그인합니다. **2.** 테이블에 대한 목록 보고서를 생성합니다. **3.** 대시보드에 추가합니다. **4.** 간단한 설명 필드에서 셀을 편집해 보십시오. 사용자가 목록을 아래로 스크롤하여 추가 셀을 편집하려고 하면 선택 컨텍스트가 손실되고 일부 필드는 편집 가능한 입력을 채우지 않아 편집할 수 없습니다.
목록 컨트롤러 PRB1847141	SOW(서비스 운영 작업 공간)의 목록이 자동으로 새로 고쳐지지 않음	사용자가 glide.lists.live_list_enabled 속성을 활성화하고 목록의 기록을 변경하면 SOW 버전 5.0.1에서는 목록이 새로 고쳐지지만 버전 6.1.1에서는 새로 고쳐지지 않습니다.	**1.** 인스턴스로 이동합니다. **2.** Service Operations Workspace 버전 6.1.1을 엽니다. **3.** SOW의 아무 목록이나 탐색합니다. **4.** 기록 번호를 선택하고 목록에 표시할 기록을 변경합니다. **5.** 기록을 저장하고 닫습니다. **6.** 방금 변경한 사항 없이 기록이 목록에 계속 표시되는지 확인합니다. **7.** 다른 브라우저에서 새 브라우저 세션을 엽니다. **8.** 같은 목록으로 이동하여 변경합니다. **9.** 저장. 첫 번째 브라우저 세션의 목록이 변경되지 않는지 확인합니다. 결국 목록 맨 위에 있는 새로 고침 버튼에 숫자가 나타납니다. 버튼을 선택하면 데이터가 새로 고쳐집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
목록 컨트롤러 PRB1872228	Washington에서 Yokohama로 인스턴스를 업그레이드하면 새로 만들기 버튼이 중단됩니다.	Washington에서 Yokohama로 인스턴스를 업그레이드하면 "Knowledge" 템플릿이 활성화되지 않은 경우 서비스 운영 작업 공간에서 새로 만들기 버튼이 중단됩니다.	**1.** 새로 업그레이드된 인스턴스에 로그인합니다. **2.** 다음으로 이동 **SOW** 〉 목록 탭 〉 지식 〉 다음 3가지 중 하나로 이동합니다. 게시되지 않은 문서 **| Knowledge -** 게시된 문서 **|** 모든 문서 〉 신규 버튼. 예상되는 동작: 양식이 로드됩니다. 실제 동작: '지식 기록을 찾을 수 없음' 오류 메시지가 나타납니다.
목록 편집기 PRB1842085 KB1803766	빠른 편집 및 기록이 이미 저장된 경우 '변경 내용을 취소하시겠습니까?' 모달이 표시됩니다.	이 문제는 Xanadu에서 재현할 수 없습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
목록 필터 PRB1764233 KB1706870	"모두 보기"를 선택할 때 "보고서" 필터가 작업 공간 대시보드에서 작동하지 않습니다.	이 문제는 Vancouver 및 Washington DC 인스턴스용 CSM/FSM 구성 가능 작업 공간에서 발생합니다.	**1.** Washington DC 또는 Vancouver 인스턴스를 엽니다. **2.** CSM/FSM 구성 가능 작업 공간이 활성화되어 있는지 확인합니다. **3.** UI 빌더에서 CSM/FSM 구성 가능 작업 공간 경험 열기 **4.** 방문 페이지의 본문에 단순 목록 위젯 또는 구성요소를 추가합니다. **5.** '인시던트' 테이블을 참조합니다. **6.** 다음 필터를 추가합니다. **a.** '활성=true' **b.** '우선순위가 높음' **7.** 구성 패널의 "기본 표시" 섹션에서 표시할 열을 추가합니다. **8.** "이벤트" 탭으로 이동합니다. **9.** "모두 보기 클릭됨"으로 이벤트 매핑을 작성합니다. **10.** "대상 링크"로 이벤트 핸들러를 작성합니다. **11.** 동적 바인딩을 사용하여 테이블의 데이터를 바인딩합니다. **12.** 변경 내용을 저장합니다. **13.** 작업 공간 방문 페이지로 이동합니다. **14.** 위젯에서 필터링된 인시던트 수를 확인합니다. **15.** 모두 보기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			카운트가 변경되고 모든 인시던트가 포함된 목록이 필터를 따르지 않는지 확인합니다.
목록 필터 PRB1801767	일본어 이름은 일본어 용어로 필터링할 수 없지만 일본어 설정에서 영어 용어로 필터링할 수 있습니다.	영어가 아닌 번역을 사용하는 경우 사용자는 영어가 아닌 언어로 번역된 텍스트 필드별로 목록을 필터링할 수 없습니다.	
목록 필터 PRB1818705	그룹화 기준 태그가 확장 가능한 목록에서 작동하지 않습니다.	'태그'(internal_type: related_tags)와 같은 특정 열 유형에는 열 기준 그룹화 작업을 사용할 수 없습니다. 그룹화 기준 태그는 UI16에서 작동하지만 NRLC 및 그룹화 기준에서는 지원되지 않으며 필터링 옵션이 꺼져 있습니다.	**1.** 아무 인스턴스에나 로그인합니다. **2.** /now/lists-demo/record-list-bundle 데모 페이지로 이동합니다. **3.** 열을 편집하여 "태그" 열을 추가합니다. **4.** 인라인으로 편집하고 몇 개의 행에 태그를 추가합니다. **5.** "태그" 열에 대해 열 작업 그룹화 기준을 선택합니다. 예상되는 동작: "태그" 열에 대해 그룹화 기준 이 지원되지 않는 경우 "태그"에 대해 열별 그룹화 작업을 사용할 수 없습니다. 실제 동작: 태그에 대한 그룹화 기준에 따라 결과를 반환하지 않습니다. "표시할 데이터 없음"을 반환합니다.
목록 뷰 PRB1854405	Xanadu 날짜 선택기 달력 팝업이 필드 아래에 나타나 다른 날짜를 선택하기 어렵습니다.	Xanadu 날짜 선택기 달력이 아래 필드에서 열리며 사용자가 양식 구성에 변수 편집기를 추가할 때 다른 날짜를 선택할 수 없습니다.	**1.** Xanadu 인스턴스로 이동합니다. **2.** 인시던트로 이동합니다. 목록. **3.** 변수 섹션을 추가합니다. **4.** 폼에 인시던트 변수 편집기를 추가합니다. **5.** 작업 SLA 관련 목록으로 이동합니다. **6.** 시작 시간 필드를 선택합니다. 달력 팝업이 필드 아래에 나타나 다른 날짜를 선택하기 어렵습니다. 날짜 선택기가 필드 위에서 열립니다.
중요 인시던트 관리 PRB1891876	워크벤치 보기 UI 작업이 클래식 UI의 중요 인시던트 양식에서 두 번째로 열 때	Yokohama에서 업그레이드한 후 클래식 UI에서 중요 인시던트(MI)를 관리하고 '워크벤치' 뷰로 이동하면 제대로	**1.** 중요 인시던트를 엽니다. **2.** 워크벤치 보기를 선택합니다. MI 워크벤치 로드.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	손상된 "활동" 섹션으로 리디렉션됩니다.	로드되지 않습니다. MI 관리 손상된 활동 뷰로 리디렉션됩니다.	**3.** 양식 보기를 선택합니다. **4.** 양식이 로드되면 워크벤치 보기를 다시 선택하고 기다립니다. 워크벤치 대신 다른 양식 뷰가 로드되는지 확인합니다. 리디렉션 URL이이 양식보기로 변경되는 것 같습니다.
메트릭 인텔리전스(제품군) PRB1784201	"ITOM 모델 빌드" 작업은 Clotho에서 CPU 스파이크를 유발하여 처리 메트릭 문제를 일으킵니다.	ITOM fitter 클래스는 모델 피팅을 위해 병렬 스트림을 사용하며, 이 병렬 스트림은 JVM 설정에서 사용할 수 있는 모든 리소스를 사용하므로 Clotho의 메트릭 처리 파이프라인에서 CPU 스파이크 및 문제가 발생합니다.	
MID 서버 PRB1777909	컨테이너 기반 MID가 유타 또는 밴쿠버에서 워싱턴 DC로 업그레이드되지 못함	Washington DC 릴리스 이후 Docker 레시피를 통해 배포된 MID Server는 다시 시작할 때마다 자체 업그레이드될 때 작동을 멈춥니다.	
MID 서버 PRB1840424 KB1772428	MID 서버 ECCSender 스레드에서 '4바이트 UTF-8 시퀀스의 잘못된 바이트 2' 오류가 발생하여 인스턴스로의 유효한 ecc_queue 입력 보내기가 차단됩니다.	이는 LDAP 사용자 임포트 또는 대형 데이터가 관련된 임포트 세트 JDBC 데이터 소스에서 가장 많이 나타납니다. 큰 데이터에는 이모티콘과 같은 확장 유니코드 문자가 포함될 수 있습니다. LDAP 프로브의 경우 OU/CN 그룹 이름 및 사용자 세부 정보 데이터에 이모티콘이 표시되었습니다. 인시던트를 동기화하는 REST 통합의 경우 케이스의 설명에 이모티콘이 보였습니다. 모든 기능의 프로브 결과 데이터에 대해 어디에나 나타날 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
MID 서버 PRB1842102	에이전트에서 VPN 문제가 발생할 때 MID	또한 호스트 데이터 수집에 실패하고 MID 로그에서 '닫힌 통신 세션으로	**1.** ITOM 랩에서 MID를 사용합니다. **2.** ITOM 랩의 MID에 에이전트를 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	서버의 세션 불일치	인해 검사 인스턴스 check-discovery-basic을 전송하지 못했습니다.'라는 메시지가 표시됩니다.	**3.** ITOM VPN에서 연결을 끊어 에이전트의 연결을 끊습니다. **4.** ITOM VPN에 다시 연결하여 에이전트를 다시 연결합니다. **5.** MID 로그를 확인합니다. 예상되는 동작: 에이전트 ID가 '통신을 위해 에이전트 등록됨' 메시지에 매핑된 MID 로그를 확인합니다. 그러면 에이전트 웹소켓 세션은 연결이 끊어지기 전과 달라야 합니다. 실제 동작: 에이전트 ID가 '통신을 위해 에이전트 등록됨' 메시지에 매핑된 MID 로그를 확인할 수 있으며, MID 로그에 따르면 에이전트 웹소켓 세션은 동일합니다.
MID 서버 PRB1864193	Linux MID 서버를 Xanadu로 업그레이드하면 mid.shconf_override 기본 설정으로 되돌아갑니다.	mid.shconf_override 설정이 비어 있습니다. 업그레이드 후에는 기본 설정으로 되돌아갑니다.	
MID 서버 PRB1870465 KB2022624	ECCSender가 XML 큐 파일을 읽을 때 올바른 문자 세트를 사용하지 않음	ECCSender는 디스크에서 XML 큐 파일을 읽을 때 기본 파일 인코딩/문자 집합을 사용합니다. 이로 인해 일부 특수 문자에 대한 응답에 잘못된 문자가 표시됩니다. 디스크의 XML 큐 파일은 항상 UTF-8이므로 ECCSender는 이러한 파일을 읽을 때 UTF-8을 사용해야 합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
MID 서버 PRB1912177	Yokohama MID 서버 업그레이드는 lib의 모든 jar 파일을 업그레이드하지 않습니다.	Yokohama MID 서버 업그레이드는 lib의 모든 jar 파일을 업그레이드하지 않으므로 다양한 클래스에 대해 NoClassDefFoundError가 발생하고 MID 서버가 다운됩니다.	
Mobile Platform PRB1835448	선택 값의 대문자는 Mobile 앱에 대한 의존성을 중단합니다.	.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
Mobile Platform PRB1840376	InputFormScreen을 포함하는 함수가 목록에서 제공되는 경우 InputFormScreen이 작동하지 않습니다.	Fetch Type = Prefetch/ OnDemand가 있는 InputFormScreen에는 수준 3의 종속 매개 변수가 표시되지 않습니다(parameter3은 parameter1에 종속된 parameter2에 따라 다름).	**1.** 모바일(요청자) 앱을 엽니다. **2.** 인스턴스에 로그인합니다. **3.** **'ALP** 목록' 탭 〉 **"AppletList"** 섹션 〉 ListSegmentsWot포함. **4.** 목록에서 항목을 왼쪽으로 살짝 밉니다. **5.** 3LevelsParamsNotInline_IFSPrefetch/ 3LevelsParamsNotInline_IFSOnDemand 선택합니다. 예상되는 동작: 선택 3은 '없음' 옵션을 표시하며, 선택 1과 선택 3의 값을 선택할 때 선택 3은 이에 구성된 값을 표시합니다. 실제 행동: 선택 3에는 값이 전혀 표시되지 않으며, 선택 1과 선택 3의 값을 선택할 때 선택 3에는 구성된 값이 표시되지 않습니다.
Mobile Platform PRB1843738	URL 템플릿에 사용되는 URL 단추 유형의 필드 매개변수는 필요하지 않은 경우에도 인코딩됩니다	Now Mobile 앱에서 옵션을 선택하면 페이지가 예상대로 탐색되지 않습니다. 대신 '찾고 있는 페이지를 찾을 수 없습니다' 검색 화면으로 이동합니다. 이동을 선택하면 페이지가 올바르게 리디렉션됩니다. 옵션: '내 예약 열기 ≫ mesp?id=wsd_reservations' 및 '새 일반 예약 만들기 ≫mesp?id=wsd_search'.	
Next Experience 알림 메뉴 PRB1851718	알림을 클릭하여 마이그레이션된 대시보드에서 탐색할 때 URL이 업데이트되지 않습니다	통합 탐색 쪽에 여러 릴리스에서 이 문제를 일으키는 문제가 있습니다.	**1.** pa_dashboards로 이동합니다. 목록. **2.** 대시보드를 선택합니다. **3.** "작업" 메뉴에서 대시보드 마이그레이션을 선택합니다. **4.** 페이지 상단에 표시된 메시지에서 마이그레이션된 대시보드를 엽니다. **5.** 마이그레이션된 대시보드를 검색하여 엽니다. **6.** Next Experience UI의 오른쪽 상단에 있는 알림 벨에 알림이 있습니다. **7.** 종을 선택합니다. **8.** 알림 목록에서 인시던트 기록을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			기록이 주 창에 표시되는 동안 URL 표시줄이 제대로 업데이트되지 않고 탭 이름이 잘못된 것을 확인합니다.
넥스트 경험 통합 탐색 PRB1690651	작업 공간에서 Zing 정확히 일치 검색이 간헐적으로 넥스트 경험에서 잘못된 URL로 이동함	Zing 정확히 일치 검색은 kb_view 대신 기록 뷰에서 기록을 엽니다.	**1.** 시크릿 모드에서 인스턴스에 로그인합니다. **2.** 넥스트 경험이 활성화되어 있는지 확인합니다. **3.** 전역 및 작업 공간 검색에서 Zing을 사용하는지 확인합니다. **4.** 검색 컨텍스트에서 서비스 운영 작업 공간을 선택합니다. **5.** KB0000001 에 대해 정확한 일치 검색을 수행합니다. **6.** kb_view에서 기록이 열릴 것입니다. **7.** 5분에서 10분 정도 기다립니다. **8.** 단계를 반복합니다. 기록 뷰에서 기록이 열리는지 확인합니다.
넥스트 경험 통합 탐색 PRB1814384	구성 가능한 메뉴에 상위 애플리케이션 및 하위 모듈을 추가하면 메뉴 API가 중단됩니다.		**1.** 구성 가능한 메뉴를 생성합니다. **2.** 메뉴의 구성된 항목에 애플리케이션 "벤치마크"를 추가합니다. **3.** 구성된 메뉴에 "벤치마크"의 하위 모듈을 추가합니다. 예상되는 동작: API는 메뉴 항목의 응답을 반환해야 합니다. 실제 동작: API는 500을 반환합니다.
넥스트 경험 통합 탐색 PRB1836091	공용 페이지에 '세션 만료됨 401' 모달이 있습니다.	"sn-banner-announcement-list" 구성요소는 CANVAS_GLOVAL_ERROR 이벤트가 401 경보 대화 상자를 열게 하는 HTTP_ERROR_OCCURRED 이벤트를 내보냅니다.	**1.** UI 빌더에서 페이지를 생성합니다. **2.** 공개하십시오. **3.** 로그아웃합니다. **4.** 해당 공개 페이지를 엽니다. '세션 만료됨(401)' 대화 상자가 표시됩니다.
넥스트 경험 통합 탐색 PRB1871341	Yokohama로 업그레이드한 후 넥스트 경험의 '페이지 나가기' 팝업에서 텍스트가 잘립니다.	이 문제는 Washington DC 또는 Xanadu와 같은 이전 릴리스에서는 발생하지 않습니다. 이 문제는 Yokohama 릴리스의 UI16에서도 발생하지 않습니다.	**1.** 넥스트 경험을 켭니다. **2.** "기본 구성 UI16" 모듈에 액세스합니다. **3.** "브라우저 탭 제목"의 값을 더 긴 값으로 수정하십시오. **4.** 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			5. 인스턴스를 다시 로그인하여 변경 내용이 적용되는지 확인합니다. **6.** '인시던트' 또는 '지식' 모듈에서 새로 만들기를 선택하여 기록을 생성합니다. **7.** 양식을 일부 변경합니다. **8.** 양식의 왼쪽 상단에 있는 뒤로 화살표를 선택합니다. 예상되는 동작: 완료된 메시지를 표시하는 '페이지 나가기' 팝업이 나타납니다. 실제 동작: '페이지 나가기' 팝업이 나타나지만 잘린 메시지가 표시됩니다.
넥스트 경험 통합 탐색 PRB1875808	여러 탭이 열려 있는 경우 Windows에서 데스크톱 알림 배너가 표시되지 않습니다.	알림 센터에 알림이 표시되지만 배너는 표시되지 않습니다.	
넥스트 경험 통합 탐색 PRB1908169	잘못된 routeConfigId가 있는 경험에 대한 정확한 일치는 검색하지 않습니다.	작업 공간 내에서 Zing 검색 결과가 제대로 열리지 않는 새로운 문제가 발견되었습니다.	
Now 사용자 경험 PRB1890272	인스턴스에 대한 사용자 지정 배너 로고는 인증되지 않은 사용자에게 표시되지 않습니다.	깨진 이미지 아이콘이 '로그인' 페이지에 표시됩니다.	
당직 일정 관리 PRB1868011	"일정 표시" 링크는 관리자가 아닌 사용자에 대해 작동하지 않습니다.	Xanadu로 업그레이드한 후 관리자가 아닌 사용자는 당직 일정에 액세스할 수 없습니다.	**1.** 관리자가 아닌 사용자를 가장합니다. **2.** 그룹의 당직 일정을 엽니다. **3.** 일정에 대해 "일정" 열을 선택합니다. **4.** UI 작업 일정 표시를 선택합니다. 오류가 throw되는지 확인합니다.
당직 일정 관리 PRB1886730	'당직자' API가 간헐적으로 사용자를 반환하지 않습니다.		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
원익스텐디드 기술을 활성화하면 인스턴스 간에 전송해서는 안 되는 불필요한 (sys_update_xml) 기록이 생성됩니다. PRB1864500 KB2216882	Now Assist 기술을 활성화하면 인스턴스 간에 전송해서는 안 되는 불필요한 (sys_update_xml) 기록이 생성됩니다.	(sys_metadata)를 확장하는 one_api_* 테이블에 대해 예기치 않은 고객 업데이트가 자동으로 생성되고 있습니다. 이로 인해 사용자가 업데이트가 생성되는 방식을 모르기 때문에 혼동을 야기할 수 있으며 이러한 기록은 업데이트 세트를 통해 전송되지 않습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
PDF 작성 PRB1890096 KB2184477	닷워킹 필드가 있는 보기에서 생성된 PDF에 해당 필드가 표시되지 않거나 익스포트된 PDF(30B 크기)가 손상되었습니다.	양식을 익스포트할 때 양식에 닷워킹 필드가 포함되어 있으면 익스포트한 PDF 파일에서 해당 필드의 값이 비어 있습니다. 닷워킹 필드의 상위 필드가 없고 닷워킹 필드가 있는 경우 손상된 PDF가 생성되면서 'PDF 문서를 로드하지 못했습니다'라는 오류가 발생합니다.	1. Yokohama 인스턴스로 이동합니다. 2. 닷워킹 필드가 있는 기록을 찾습니다. 3. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 PDF로 익스포트합니다. dot0walked 필드가 **Model.model_number** 및 모델 범주임을 확인합니다 . 이름이 표시되지 않습니다. 또한 닷워킹 필드의 상위 항목이 누락된 경우 손상된 PDF가 30바이트로 생성됩니다. 익스포트된 파일(30B 크기)에 'PDF 첨부 파일 작성 실패'가 표시됩니다.
퍼포먼스 분석 대시보드 PRB1900147	사용자가 응답 CoreUI 대시보드를 열 수 없습니다.	오류 메시지가 나타납니다: '죄송합니다! 요청한 대시보드가 공유되지 않았습니다.'	
플랫폼 분석 대시보드 API PRB1760775	작업 공간 대시보드의 보고서에 문제가 있습니다.	범례는 영어가 아닌 언어로 번역될 때 중복 값을 표시합니다.	1. "플랫폼 분석 작업 공간 설치" 플러그인이 설치된 인스턴스를 프로비저닝합니다. 2. 2개의 데이터 소스가 있는 열 보고서가 있는 플랫폼 분석 대시보드를 생성합니다. 3. 언어를 브라질 포르투갈어로 변경합니다.
플랫폼 분석 대시보드 API PRB1865224	첫 번째 모달은 'Don't show...'에도 불구하고 표시됩니다. 확인 중		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
플랫폼 분석 대시보드 API PRB1909523	대시보드의 변경 내용은 변경 내용이 적용된 세션 언어로만 표시됩니다.	선택한 사용자 언어에 따라 플랫폼 분석 대시보드에서 사용자가 일관되지 않은 동작을 경험하고 있습니다. 영어로 보면 대시보드에 최신 업데이트가 반영됩니다. 이탈리아어로 전환하면 cache.do 를 사용하여 캐시를 지운 후에도 오래된 버전이 표시됩니다.	
플랫폼 분석 필터 PRB1838937	관리자가 아닌 사용자가 플랫폼 분석 '날짜' 필터를 생성하면 선택한 테이블에 따라 '필드'가 잠깐 깜박인 다음 선택하면 지워집니다.	필터링할 데이터 모달에서 선택한 테이블에 따라 '필드'에서 선택한 항목이 잠깐 깜박인 다음 지워지고 선택된 상태로 유지되지 않습니다.	1. 관리자가 아닌 사용자에게 analytics_filter_admin 역할을 부여합니다. 2. 사용자를 가장합니다. 3. 다음으로 이동 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 필터. 4. 새로 만들기를 선택합니다. 5. 다음으로 이동 필터 유형 〉 날짜 〉 필터링할 데이터 〉 추가. 6. 필터링할 데이터 모달의 필드 테이블에서작업을 선택합니다. 7. 필드 아래에서 작성됨을 선택합니다. '생성됨'이 잠깐 깜박인 다음 지워지고 선택 항목이 유지되지 않는지 확인합니다.
플랫폼 런타임 PRB1855493	노드는 유휴 상태가 된 지 20초 후에 TCP 소켓을 닫고 tomcat.connector.all 속성을 무시합니다. keepAliveTimeout로 인해 ADC가 HTTP 502 응답을 생성하게 됩니다.	애플리케이션 노드는 유휴 상태가 된 지 20초 후에 TCP 소켓을 닫고 tomcat.connector.all 속성을 무시합니다. keepAliveTimeout, '/glide/nodes/NODE_NAME/conf/overrides.d/03-custom.properties' 파일에서 70000으로 설정됩니다. 이로 인해 ADC 부하 분산 장치에서 HTTP 502 응답이 생성됩니다.	
플레이북 (패밀리 채널) PRB1839341	플레이북 변경이 포함된 업데이트 세트를 설치하지 못했습니다.	잘못된 미리 보기 오류인 '이 업데이트에서 참조된 열 스냅샷에 대한 sys_pd_snapshot에서 기록을 찾을 수 없습니다'는 한	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
KB1891818		인스턴스에서 다른 인스턴스로 변경 사항을 플레이북 관련 인스턴스로 이동할 때 발생합니다.	
프로세스 마이닝 PRB1903878 KB2229304	Xanadu에서 Yokohama 릴리스로 업그레이드한 후 프로세스 마이닝 필터 세트와 예약된 작업이 삭제됩니다	Xanadu에서 Yokohama로 업그레이드하는 동안 프로세스 마이닝 필터 세트 조건과 예약된 작업이 삭제됩니다. 백엔드 문제로 인해 업그레이드 스크립트 실행 시 프로세스 마이닝 프로젝트의 저장된 필터 세트와 예약된 작업이 의도치 않게 삭제됩니다. 이는 특히 예약된 작업에 연결된 "전환 필터"가 있는 구성에 영향을 미칩니다. 다른 사용자 데이터는 영향을 받지 않았지만 이 문제로 인해 삭제된 필터 세트 또는 예약된 작업이 활발하게 사용된 기능이 중단될 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
프로젝트 관리 PRB1829307	실제 프로젝트는 9월과 11월에 채워지지만 10월의 월별 집계 자원에는 채워지지 않습니다	범주 프로젝트 실제는 10월의 테이블 resource_aggregate_monthly에 채워지지 않습니다. 9월과 11월에 채워집니다. 10월에 실제 프로젝트에 대한 기록이 하나 있습니다. resource_aggregate_weekly 살펴보면 모든 프로젝트 실제 기록이 있습니다.	1. 월별 자원 집계 [resource_aggregate_monthly] 테이블을 엽니다. 월별 테이블 아래에 1개의 기록만 표시되며 10월은 제외됩니다. 2. 주별 자원 집계 체크 인 [resource_aggregate_weekly]. 10월을 포함하여 기록이 예상대로 표시됩니다.
프로젝트 관리 PRB1850637	중복 resource_aggregate_weekly 및 resource_aggregate_monthly 기록이 간헐적으로 생성됨	ResourceActuals SI의 updateActualsFromTimeCard 함수에 있는 코드는 시간 카드가 승인되거나 회수될 때 매일 집계를 업데이트하는 이벤트를 발생시켜 중복 resource_aggregate_weekly 및 resource_aggregate_monthly 레코드가 간헐적으로 생성되도록 합니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
프로젝트 관리 PRB1880926	전반적인 상태 필드 및 기타 관련 필드가 프로젝트 양식의 프로젝트 상태 보고서에서 선택한 옵션에 따라 표시되지 않습니다.	예를 들어 **Overall health** 필드에서 값을 선택할 때 선택한 값에 따라 색상이 표시되어야 합니다.	
관련 목록 PRB1884173	클래식(코어 UI)에서 접근성을 사용하는 경우 사용자는 슬러시버킷의 첫 번째 옵션을 좌우로 추가/제거할 수 없습니다.	사용자는 두 번 클릭하거나 추가 단추를 사용하여 첫 번째 "사용 가능" 옵션을 "선택됨" 쪽으로 이동할 수 없습니다. 한 옵션을 선택한 다음 다른 옵션을 두 번 클릭하면 둘 다 이동합니다. 사용자가 Shift 키를 누른 상태에서 클릭하여 여러 옵션을 선택하면 모두 이동하지 않고 하나만 남습니다. Ctrl+A는 모든 옵션을 선택하지 않습니다. 오히려 선택한 옵션 세트를 전환하는 것처럼 보입니다.	
관련 목록 PRB1887019 KB2122691	사용자는 사전에서 읽기 전용으로 구성된 참조 필드의 관련 목록에서 편집할 수 없습니다.	대상 테이블의 참조 필드가 읽기 전용으로 표시되어 있는 경우, 사용자는 더 이상 관련 목록의 '편집' 기능을 통해 기존 관련 기록을 추가할 수 없습니다. 이 동작은 이전에 예상대로 작동했습니다. 이 문제는 여러 관계에서 확인되었습니다. 참조 필드에서 "읽기 전용" 속성을 제거하면 예상 기능이 복원되어 업그레이드 후 동작의 변경 사항을 확인할 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
보고 PRB1324625 KB0855859	스택 추적 오류 '일치하는 기록 없음: com.glideapp.report.charting_v2. 예외. ChartDataGenException: 다단계 피벗	다단계 피벗 보고서에 반환할 데이터가 없는 경우 syslog 테이블에 다음 오류가 기록됩니다. '일치하는 기록 없음: com.glideapp.report.charting_v2.exceptions.ChartDataGenException: 일치하는 기록 없음...'	**1.** 다음 값을 사용하여 새 보고서를 생성합니다. **a.** 소스 유형: 테이블 **b.** 테이블: 인시던트 **c.** 유형: 다단계 피벗 테이블

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	보고서에 대한 데이터가 반환되지 않을 때 발생합니다.		**d.** 열 선택: 인시던트 테이블에 활성 **e.** 행 선택: 담당자 **2.** 필터 조건을 엽니다. **3.** 다음 필터를 추가하여 0개의 행이 반환되도록 합니다. **a.** 작성됨 **b.** 이후 **c.** 오늘 **4.** 보고서를 실행합니다. 예상되는 동작: '보고서를 생성할 수 없습니다. 일치하는 기록 없음'으로 설정합니다. 실제 동작: 화면에 '보고서를 생성할 수 없습니다. 일치하는 기록 없음" 및 syslog 테이블에 "일치하는 기록 없음: com.glideapp.report.charting_v2.exceptions.ChartDataGenException: 일치하는 기록 없음...'.
보고 PRB1853349	전역이 아닌 도메인의 시각화는 시각화 목록에 표시되지 않습니다.	라이브러리에 일부 대시보드를 추가하려고 할 때 하위 도메인에 저장되지 않습니다. 전역 도메인에서만 저장됩니다. 하위 도메인에서 대시보드를 저장하려고 하면 저장되었다는 메시지가 표시되지만 저장되지 않았습니다.	
보고 PRB1874882	달력 보고서에 일본어 문자가 제대로 표시되지 않습니다.	이 문제는 요코하마에서 재현 가능합니다.	**1.** vtb_task 테이블에 '保守:YokohamaへVerUpリグレ開始'이라는 짧은 설명이 포함된 기록을 생성합니다. **2.** vtb_task 테이블과 업데이트된 필드를 기반으로 CoreUI 달력 보고서를 생성합니다. **3.** 일정 보고서에서 일본어 문자가 제대로 표시되지 않습니다. 예상되는 동작: '保守:YokohamaへVerUpリグレ開始'. 실제 행동: '20:36 保守:YokohamaへVerUpリグレ開始 - 保守:YokohamaへVerUpリグレ開始'.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
보고 PRB1878029 KB2046103	보고서에 정렬이 추가된 상태에서 드릴다운 보고서가 예상대로 작동하지 않습니다.	조건 값의 시작 부분에 있는 'ORDERBY'를 보고서의 마지막 필터 조건에 추가하여 필터 조건에 영향을 줍니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
보고 PRB1881863 KB2064621	대화형 필터를 따르는 다단계 피벗 보고서로 드릴다운하는 작업이 예상대로 작동하지 않습니다.	보고서가 대시보드에 추가되거나 보고서의 "보고서" 위젯에 대해 "대화형 필터 팔로우"가 켜져 있는 경우 다단계 피벗 보고서 드릴다운 기능이 예상대로 작동하지 않습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
보고 PRB1892235	예약된 보고서에 액세스할 때 사용자에게 오류가 발생함	예약된 보고서에 액세스할 때 사용자에게 '관리자가 아닌 사용자의 'query_match' 작업에 대한 액세스 권한이 부족하여 par_coreui_migration_bridge_sysauto에 대한 쿼리 일부가 무시되었습니다'라는 오류가 표시됩니다.	
역할 위임 PRB1828712 KB2248225	sys_user_group.parent 업데이트는 프론트엔드에서 수행되므로 트랜잭션의 시간 초과가 발생하고 sys_group_has_role 일관성이 없습니다	sys_user_group.parent 업데이트는 전면에서 수행되므로 트랜잭션 시간이 초과될 수 있습니다. 결과적으로 sys_group_has_role 기록이 일치하지 않게 됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
롤백 컨텍스트 PRB1844400 KB1803428	"Clean Expired Rollback Contexts" 작업으로 인해 메모리 문제가 발생하고 노드가 다시 시작됩니다.	작업이 큰 데이터 행 블록을 통해 스트리밍되고 노드가 다시 시작됩니다. 힙 덤프는 이 작업에서 가져온 1.2GB의 메모리를 보여 줍니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
Adobe Cloud(Glide)와의 SaaS 통합 PRB1843443	sn_samp.GetUserSubscriptionCost 코드 문제를 〉재생 후보 업데이트	**potential_savings** 필드는 samp_sw_reclamation_candidate 테이블에만 있고 samp_sw_rc_m2m_subscription에는 없습니다. 이로 인해 하이브리드 구독	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
KB1913878		비용을 업데이트할 때 "SAM - 기존 재생 후보 업데이트" 작업이 실패합니다.	
예약된 작업 PRB1794747	노드를 다시 시작한 후 "진행률 작업자" 테이블의 업데이트됨 필드가 업데이트되지 않음	작업이 실행 중인 노드가 다시 시작될 때 'Progress Workers' 테이블의 업데이트됨 필드가 업데이트되지 않습니다.	**1.** Vancouver 릴리스 이후의 인스턴스에 로그인합니다. **2.** 수정 스크립트를 트리거하여 백그라운드에서 스크립트를 실행합니다. **3.** 수정 스크립트 작업이 실행 중인 노드를 다시 시작합니다. 로그: '2024-08-15 04:11:21 (685) worker.5 worker.5 txid=5827be15c30c JobExecutor Starting: Fix Script: Test: Script.8427fa15c30c96104409380605013 1d2, Trigger Type: Once, Priority: 25, Upgrade Safe: true, Repeat: Name: Fix Script: Test: Script Job Context: . . 2024-08-15 04:16:03 (189) glide.scheduler SYSTEM SchedulerThread 〔스케줄러 정상 종료〕 스레드 종료 중... 이름 glide에 사용할 수 있는 데이터베이스 연결 풀 없음 org.mozilla.javascript.JavaScriptException: java.lang.IllegalStateException: 이름 glide에 사용할 수 있는 데이터베이스 연결 풀이 없습니다. 진행 작업자 상태는 '취소됨'으로 변경되지만 업데이트됨 필드는 업데이트되지 않습니다. "시작 시 중단된 실행 중인 진행률 컨트롤러 업데이트" 작업이 실행되었는지 검토합니다. '시작 시 중단된 실행 중인 진행률 컨트롤러 업데이트' 작업이 실행되면 진행률 작업자 기록이 업데이트됩니다.
일정 PRB1831078	Xanadu 업그레이드 후 "타임라인" 페이지가 하위 항목과 함께 제대로 표시되지 않습니다.	〔cmn_timeline_sub_item〕 기록이 첨부되어 있으면 '타임라인 보기'가 작동하지 않는 것 같습니다. 문제는 '타임라인' 페이지에 타임라인 하위 항목이 있는 경우에만 발생합니다. 타임라인이 없으면 문제가 없습니다.	**1.** 다음으로 이동 모두 〉 타임라인 페이지. **2.** **ServiceNow** 로드맵을 선택합니다. **3.** 타임라인 보기 버튼을 선택합니다.
Seismic 프레임워크 PRB1878687	사용자가 때때로 몇 가지 인스턴스에서 '알 수 없는 오류가	사용자가 접근 가능한 역할을 가져와 '역할로 실행' 목록을 결정하는 데 추가로 사용합니다. 이 문제는 페이로드	**1.** 플로우 생성 활성화. **2.** image2flow 기술을 활성화합니다. **3.** 워크플로우 스튜디오 홈페이지로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	발생했습니다. 잠시 후에 다시 시도하십시오'라는 오류 메시지가 표시됩니다.	크기가 크기 때문에 발생합니다. 한정자 문자열이 큽니다.	**4.** 이미지를 사용하여 플로우를 생성합니다. **5.** 홈페이지로 이동합니다. 사용자에게 '알 수 없는 오류가 발생했습니다. 잠시 후에 다시 시도하십시오'라는 메시지가 표시됩니다. 이런 일이 항상 일어나는 것은 아닙니다.
서버 측 스크립트 PRB1794568 KB1699139	전역 범위의 Xanadu ES12 JavaScript가 수정 스크립트에 대해 작동하지 않으며 "스크립트 컴파일 오류"와 함께 실패합니다.	'const'와 'let'을 제외하고는 새로운 ES 기능이 작동하지 않는 것 같습니다. 스크립트 컴파일 오류: '스크립트 식별자: null.null.script, 오류 설명: 구문 오류 (null.null.script; 줄 4), 스크립트 ES 수준: 0, 해석 모드: 예'가 있습니다. 범위가 지정된 앱에는 이 문제가 존재하지 않습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
서버 측 스크립트 PRB1848232	GCF(일반 수집 프레임워크) 메트릭을 캡처할 때 재귀 호출로 인해 TD 인스턴스가 중단되고 응답하지 않습니다.	스크립트에 대한 GCF 메트릭을 게시하는 동안 MInMaxPriorityQueue 는 가장 긴 20개의 실행을 수집하는 데 사용됩니다. 20개 이상의 인덱스에 액세스하려고 시도하여 ArrayIndexOutofBound 예외가 발생합니다.	
서버 측 스크립트 PRB1883239	ESLatestScriptLoader 경고 메시지를 반환합니다.	메시지는 '버전 로드가 ESLatestScriptLoader for sys_es_latest_script에 의해 중지되었습니다...'라고 읽습니다.	
서비스 카탈로그 PRB1761951	AI 검색에서 '오류 *** 닷워킹 열이 sc_cat_item.ref _sc_cat_item_content 존재하지 않습니다. content_type'	인스턴스를 Washington DC로 업그레이드한 후 시스템 로그에 오류가 발생합니다. '심각 *** 오류 *** 닷워킹 열이 sc_cat_item.ref _sc_cat_item_content 없습니다. content_type'.	
서비스 카탈로그 PRB1857686	g_user.userID는 문자열을 반환하지 않고 가상 에이전트 대화형	오류가 발생합니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	카탈로그 항목의 네이티브 객체를 반환합니다.		
서비스 수준 관리 PRB1849627	트리거 처리 중 SLA 계산기의 매우 큰 작업 SLA 기록 세트 처리를 향상시킵니다.	특정 상황에서 계산되는 작업 SLA 집합이 매우 크면 대량 SLA 계산이 노드 메모리 문제를 일으킬 수 있습니다.	**1.** SLACalculatorNG가 포함된 스크립트를 엽니다. **2.** SLACalculatorNG.calculateSLArange 함수를 살펴보십시오. 먼저 작업 SLA 목록을 처리하여 배열에 추가하는 것에 유의하십시오. 이것은 불필요하게 메모리를 소비합니다.
ServiceNow 보안 센터 (제품군 릴리스) PRB1843476	업데이트된 컨텐츠로 업그레이드 시 사용자 작업의 완료된 단계는 작업 상태를 "준비됨"으로 유지하여 작업의 완료 버튼을 끕니다.		
서비스 포털 코어 위젯 PRB1862176	필수 HTML 변수가 비어 있고 채워진 값으로 다시 제출되면 서비스 포털에서 카탈로그 항목을 제출하지 못합니다.	필수 HTML 변수가 비어 있을 때 Service Catalog 항목 위젯에서 '제출'을 누르면 예상대로 제출이 거부됩니다. 그러나 제출 후 HTML 변수를 채우면 거부되고 HTML 변수가 채워지지 않은 것으로 감지됩니다. 따라서 사용자는 제출하기 전에 필요한 HTMl 변수를 제대로 채워야 Service Portal에서 카탈로그 항목을 제출할 수 있습니다.	
서비스 포털 PRB1502280 KB0994649	파일 첨부 필드가 포털 '양식' 페이지에 나타나지 않습니다.	파일 첨부 필드 내 파일이 인시던트 기록의 '양식' 페이지에 나타나지 않습니다.	**1.** 관리자 사용자로 로그인합니다. **2.** 인시던트 기록의 양식 페이지를 엽니다. 파일 첨부 필드인 내 파일은 포털에 나타나지 않지만 기본 보기에 표시됩니다.
서비스 포털 PRB1537370	오류 유형에 대한 필드 메시지 스타일링(showFieldMsg() 사용)이 포털과	showFieldMsg()를 사용하여 오류 유형을 표시하는 것은 포털 뷰와 플랫폼 뷰 간에 일관되지 않습니다. 플랫폼 뷰에서 오류는 빨간색 배경으로	**1.** 서비스 카탈로그 항목을 엽니다. **2.** 필드 메시지에서 정보, 경고 및 오류를 테스트하기 위해 세 개의 새 변수를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	플랫폼 간에 일관되지 않습니다.	표시됩니다. 그러나 포털에서 오류는 빨간색 배경이 없는 기울임꼴 형식의 빨간색 문자열로 표시됩니다.	**3.** onLoad 카탈로그 클라이언트 스크립트를 생성합니다. **4.** 정보, 경고 및 오류에 대한 세 가지 변수 각각에 다음 필드 메시지를 추가합니다. **a.** 정보: g_form.showFieldMsg('var1', 'info msg', 'info') **b.** 경고: g_form.showFieldMsg('var2', 'warning msg', 'warning') **c.** 오류: g_form.showFieldMsg('var3', 'error msg', 'error') **5.** 포털에서 카탈로그 항목으로 이동합니다. 예상되는 동작: 필드 메시지의 스타일은 정보, 경고 및 오류에 대해 동일합니다. 실제 동작: 오류에 대한 필드 메시지의 스타일은 정보 및 경고와 다르며 오류 메시지의 배경색이 없습니다.
서비스 포털 PRB1765867	저장하려고 할 때 "위젯" 양식에서 오류가 발생합니다.	'위젯' 양식에 대한 변경 내용을 저장하려고 하면 오류가 나타납니다.	**1.** "위젯" 양식으로 이동합니다. **2.** 역할 필드를 수정합니다(예: user_admin 역할 추가). **3.** 변경 내용을 저장합니다. 예상되는 동작: 양식이 성공적으로 저장되어야 합니다. 실제 동작: 클라이언트 컨트롤러 필드 아래에 오류가 표시됩니다: '컴파일 오류로 인해 기록을 저장할 수 없음: JavaScript 구문 분석 오류 행(25) 열(25) 문제 = 뒤에 이름이 없습니다. 연산자 (; 25행)'를 사용합니다.
서비스 포털 PRB1829670	Genius 결과는 사용자가 탐색 탭으로 필터링하는 경우에도 카탈로그 항목과 지식 문서를 모두 표시합니다.	포털에서 검색하면 카탈로그 항목 및 지식 검색 결과를 포함한 Now Assist Genius 결과가 표시됩니다. 카탈로그 탐색 창 또는 지식 탐색 창을 선택하면 필터링된 결과에 필터링된 각 결과가 표시되는 대신 카탈로그 항목과 Now Assist QnA가 모두 표시됩니다.	**1.** 인스턴스의 AI 검색에 Now Assist를 설정합니다. **2.** 포털 /esc에 대해 활성화합니다. **3.** 포털에서 AI 검색을 활성화합니다. **4.** Genius 결과 관련 목록 탭에서 Genius 결과 구성을 매핑합니다. **5.** 기존 링크를 선택합니다. Genius 결과 구성에 카탈로그 항목을 입력하면 새 양식이 나타납니다. **6.** /esc로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			7. 검색 위젯에서 암호 재설정을 검색합니다. 지식 문서 요약 및 카탈로그 항목을 포함한 몇 가지 Genius 결과가 표시됩니다. **8.** 탐색의 요청을 선택합니다. **9.** 지식 요약을 포함하여 동일한 Genius 결과가 표시됩니다. 예상되는 동작: 요청 탐색 창을 선택할 때 지식이 아닌 카탈로그 항목 Genius 결과만 표시되어야 합니다. 사용자가 Knowledge 탐색 창을 선택하면 카탈로그 Genius 결과가 아닌 knowledge만 표시되어야 합니다. 실제 행동: 탐색 창에 관계없이 Genius 결과에는 카탈로그 항목과 지식 요약이 모두 표시됩니다.
서비스 포털 PRB1839297 KB1925168	SPEntry 페이지 오류 "범위에서 스크립트 포함 "SPEntryPage"에 대한 작업 실행"이 발생합니다.	범위를 전환하고 페이지를 새로 고치면 '범위 '지식 관리 - 서비스 포털'의 스크립트 포함 'SPEntryPage'에 대한 작업 실행이 거부되었습니다'라는 오류가 발생합니다.	**1.** Xanadu 인스턴스에 로그인합니다. **2.** glide.entry.first를 생성합니다. page.script 시스템 속성을 사용합니다. **3.** 값을 new SPEntryPage() .getFirstPageURL()로 지정합니다. **4.** "지식 관리 - 서비스 포털"을 현재 범위로 설정합니다. **5.** 브라우저 페이지를 새로 고칩니다. **6.** "Knowledge Management - Service Portal" 범위의 스크립트 포함 "SPEntryPage"에 대한 작업 실행이 거부되었습니다. 애플리케이션 '지식 관리 - 서비스 포털'은 교차 범위 접근 권한을 선언해야 합니다. 권한 요청을 업데이트하려면 애플리케이션 작성자에게 문의하십시오.' **7.** 범위 "CI Landing Experience" 및 "Conversational Interfaces - Diagnostics"를 사용하여 2단계와 3단계를 반복합니다. 동일한 오류 메시지가 발생합니다.
서비스 포털 PRB1854147	"자주 사용하는 항목"이 SWP 포털에 파란색 글꼴로 표시됨	인기 있는 항목은 파란색 글꼴을 표시하며 Xanadu 업그레이드 후 더 큰 크기입니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
서비스 포털 PRB1855070	Yokohama EA로 업그레이드 후 비즈니스 규칙 'SP 통신 채널 목록 작성'으로 인해 오류가 발생했습니다.	Yokohama EA "sp_portal에서 "SP 통신 채널 목록 작성"에 대한 재귀 비즈니스 규칙 호출"로 업그레이드한 후 로그에서 오류가 발견되었습니다. 많은 단순 트랜잭션으로 인해 이 오류가 발생합니다.	
서비스 포털 PRB1875043	"캐나다 - 프랑스어" 언어에서 "dd-MM-yy" 형식으로 날짜를 제출하면 오류가 발생합니다.	사용자가 언어를 '캐나다 - 프랑스어'로 설정하고 'dd-MM-yy' 형식으로 날짜를 제출하려고 하면 날짜가 올바르게 적용되지 않아 오류가 발생합니다.	1. 플러그인 com.snc.i18n.french-canada(프랑스어 - 캐나다)를 설치합니다. 2. 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 기본 구성 〉 날짜 형식. 3. 시스템 날짜 형식을 'dd-MMM-yy'로 설정합니다. 4. "샘플 항목" 카탈로그 항목을 활성으로 표시합니다. 5. 사용자를 위해 서비스 카탈로그에 표시되도록 범주를 할당합니다. 6. 날짜 변수를 '필수'로 설정합니다. 7. /sp(서비스 포털)로 이동합니다. 8. '샘플 항목'을 검색합니다. 9. 언어가 프랑스어(캐나다)로 설정되어 있는지 확인합니다. 10. 날짜 변수를 입력합니다. 11. 제출합니다. 오류가 있으며 날짜가 필드에 적용되지 않는지 확인합니다.
세션 관리 PRB1704076 KB1645930	XMLStates에서 세션과 관련된 통계를 검색하는 동안 "다른 스레드가 소유한 GlideSession 사용 시도" 오류가 발생할 수 있습니다.	GlideSession과 관련된 통계는 모든 세션을 반복하고 gs.getClientDataMap()에 액세스하며, 이로 인해 사용자가 트랜잭션을 실행하는 동안 세션의 소유권을 클레임함과 동시에 '다른 스레드가 소유한 GlideSession 사용 시도' 오류가 발생합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
세션 확인 PRB1846625	미인증 세션에서 인증된 세션으로의 노드 전환으로	딥링크 URL을 열 때 사용자는 인증하고 특정 리소스로 리디렉션해야 합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
KB1812394	딥링크 리디렉션 실패		
사이드바 (제품군 릴리스) PRB1849937 KB2131098	언제 sn_hr_core.impersonateCheck가 예로 설정되어 사용자가 사이드바에 사용자를 추가할 수 없습니다.	sn_hr_core.impersonateCheck가 '예'로 설정되면 사용자는 sn_hr_core_case_payroll 기록에 대한 사이드바 토론에 사용자를 추가할 수 없습니다. 대신 '참가자는 이 기록에 접근할 수 없으므로 토론에 참여할 수 없습니다.'라는 오류 메시지가 표시됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
소프트웨어 자산 관리 PRB1632147 KB1346310	CDS(Content Data Service) 라이브러리가 완료되지 않은 경우 예약된 작업 'SAM - 콘텐츠 라이브러리 규칙을 사용하여 검색 모델 정규화'가 실패합니다.	예약된 작업 'SAM - 콘텐츠 라이브러리 규칙을 사용하여 검색 모델 정규화'가 '08:14:33.158 경고 작업자' 오류와 함께 실패합니다. 1 작업자.1 txid= 9df7afed1b47 경고 *** 경고 *** 존재하지 않는 기록 가져오기: samp_sw_package: 78a1f708db96ef0 0c41a10825 b9619c4, 초기화 중 08:14:33.159 오류 worker.1 worker.1 txid=9df7afed1b47 심각 *** 오류 *** NormalizationEngine: 오류: samp_sw_publish에서 일치 항목을 찾을 수 없습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
소프트웨어 자산 관리 PRB1794370 KB1699116	사용하지 않는 필드는 비활성화되지 않습니다.	Software Asset Management 전반에는 더 이상 사용되지 않지만 비활성화되지는 않는 다양한 필드가 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
Microsoft용 소프트웨어 자산 관리 게시자 팩 PRB1871730	'CAL 정보 수집' 확장 섹션으로 인해 Windows 검색에 대한 엄청난 페이로드가 발생합니다.	Windows OS - 서버 패턴을 실행할 때 서버의 MsftUal_DeviceAccess에 많은 양의 레코드가 있고 WMI 쿼리를 통해 MsftUal_UserAccess되면 페이로드가 상당합니다. 이러한 큰 페이로드는	'CAL 정보 수집' 확장 섹션의 WMI 쿼리에서 반환된 많은 수의 장치/사용자가 있는 Windows 서버에 대해 검색을 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		뮤텍스 잠금을 유발하고 성능에 영향을 줄 수 있습니다.	
소프트웨어 자산 정규화 PRB1847748 KB2020463	때때로 Norm 제품/게시자가 몇 번의 설치에서 지워지거나 스탬프가 찍히지 않는 경우가 있습니다.		자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
소프트웨어 자산 재생 PRB1896341 KB2171072	재생 후보 및 재생 규칙 문제가 있습니다.		자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
특별 처리 메모 PRB1836082	가독성과 백이식성을 위해 "SHN 새로 고침" 조건 단순화	Xanadu에서 사용자가 SHN(특별 처리 메모) 속성 '세션당 한 번만 특별 처리 메모 표시'를 false로 설정하면 사용자가 기록에 액세스할 때마다 SHN 팝업 창이 전혀 표시되지 않습니다. 그러나 Xanadu에서 속성이 false로 설정되면 사용자가 기록에 액세스할 때마다 SHN 팝업 창이 전혀 표시되지 않습니다. 문서에 따르면 SHN 팝업 창은 사용자가 기록에 액세스할 때마다 표시되어야 합니다.	**1.** 플러그인 '특별 처리 메모'(com.sn_shn)가 활성화되어 있는지 확인합니다. **2.** 스토어 앱을 최신 버전으로 업그레이드해야 합니다. **3.** '인시던트' 테이블에 대한 '특별 처리 메모'(sn_shn_notes)를 작성합니다. **4.** "간단한 설명"과 같이 무언가를 포함하는 조건을 지정합니다. **5.** SHN '속성' 페이지를 열고 '세션당 한 번만 특별 처리 메모 표시' 속성을 false로 설정합니다. **6.** 서비스 운영 작업 공간 또는 CSM 작업 공간의 조건과 일치하는 "인시던트" 기록을 엽니다. 사용자가 두 작업 공간에서 기록에 액세스할 때마다 '특별 처리 메모' 팝업 창이 전혀 표시되지 않습니다.
표준 변경 카탈로그 PRB1856886 KB1931818	표준 변경 제안을 만들거나 수정할 때 새 텍스트 영역 필드가 추가되면 템플릿에서 값이 채워지지 않습니다.	**template_value** 필드에 '=' 연산자 대신 'STARTSWITH'가 포함되어 있어 템플릿이 변경 요청 기록에 적용될 때 필드에 값을 채울 수 없습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
시스템 보관 PRB1815571	ar_* 테이블을 만들 때 프로세스 시간이 초과되면 보관 실행이 활성 상태로 고정될 수 있습니다.	CMDB에 대한 보관 규칙이 처음 실행될 때와 CMDB 계층 구조가 큰 경우 보관 실행이 활성 상태에서 멈출 수 있습니다. 이 계층 구조에서 모든 ar_* 테이블을 작성하는 동안 시간 초과가 발생할 수 있습니다.	
시스템 임포트 세트 PRB1753408	"임포트 세트 삭제자" 작업은 장기 실행 DELETE 문 및 배치 실행으로 인해 복제 지연에 영향을 미치고 있습니다.	.	
시스템 임포트 세트 PRB1804838 KB1705523	데이터를 로드할 때 더블바이트 문자가 있는 새 필드가 자동으로 생성되지 않음	로드 파일 또는 데이터 소스에 임포트 세트 테이블의 필드와 일치하지 않는 헤더가 포함되어 있는 경우 데이터를 로드할 때 새 필드가 생성됩니다. Xanadu 릴리스 이후, 헤더에 더블바이트 문자가 포함되어 임포트 로그에 경고 메시지가 기록될 때 새 필드가 생성되지 않습니다. 이는 com.glide.use_column_name_optimizer 속성이 'true'인 경우에도 발생합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
시스템 임포트 세트 PRB1850436 KB2115235	일본어 머리글이 있는 Excel 파일을 임포트할 때 예기치 않은 열 작성이 발생합니다.	일본어 헤더가 있는 파일을 임포트하면 u_email 열이 이미 있더라도 새 'u_xxx' 열이 만들어집니다. 이 문제는 워싱턴 DC에서도 발생합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
테이블 관리 및 데이터 관리 PRB1681343	convertToPDF WithHeaderFooter가 비즈니스 규칙으로 변환되는 속도가 느림	.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
테이블 관리 및 데이터 관리 PRB1852726 KB2068808	사용자에게 '데이터베이스에서 구문 오류 또는 액세스 규칙 위반이 탐지됨 ((conn=316832) on 절'의 알 수 없는 열 'ba.a_ref_10')' 오류가 표시됩니다.		자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
태그 PRB1767453	"그룹화 기준" 태그 목록 뷰 수가 정확하지 않습니다.	사용자 지정 확장 테이블에서 새로 생성된 기록에 태그를 추가하면 목록 뷰 카운트의 "그룹화 기준" 태그가 "작업" 테이블에서 정확하지 않습니다.	1. Vancouver 인스턴스를 엽니다. 2. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 테이블. 3. 다음 예시를 사용하여 새 테이블을 생성합니다. a. 레이블: 임시 티켓 i. 이름: u_adhoc_ticket ii. 테이블 확장: 작업 b. '통제' 탭으로 이동합니다. i. 접두사 변경: AR ii. 접근 제어 생성: True iii. 사용자 역할: itil c. "애플리케이션 접근" 탭으로 이동합니다. i. 생성, 업데이트, 읽기: True ii. 웹 서비스를 통해 이 테이블에 대한 접근 허용: 예 iii. 구성 허용: True 4. 테이블을 저장합니다. 5. 새로 생성된 기록에 "test" 태그를 추가합니다. 6. "작업" 테이블로 이동합니다. 7. 테이블에서 두 개의 기록을 선택합니다. 8. 태그 필드별로 "작업" 테이블을 그룹화합니다. 예상되는 동작: 그룹 카운터 금액은 목록의 레코드 수와 동일합니다. 실제 동작: 목록에 기록이 세 개 있는데도 그룹 카운터는 2입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
Time Card Management PRB1890157	Yokohama의 타임시트 포털에서 툴팁이 화면에 멈춘 상태로 남아 있는 경우가 있습니다.	사용자가 다른 도구 설명 위로 마우스를 가져가면 대부분의 경우 원래 도구 설명이 유지됩니다.	**1.** 시간 카드 관리로 Yokohama 인스턴스를 엽니다. **2.** '시스템 관리자'로 사용자 전환합니다. **3.** 타임시트 포털을 엽니다. **4.** "기타" 섹션에서 운영 시간 카드를 추가합니다. **5.** 운영 레이블 또는 일일 합계의 숫자 위에 마우스를 올립니다. 도구 설명이 장기간 또는 무기한 유지됩니다.
트랜잭션 로그 PRB1827610	XMLStats 서블릿 포함에서 오류 및 로그 메트릭이 제거되어 업그레이드 후 ServiceNow 성능 대시보드의 '로그' 그래프가 0이 됩니다.	사용자가 ServiceNow 성능 대시보드로 이동하면 일부 그래프가 표시되지 않고 대신 '오류: 잘못된 계열 데이터'라는 오류 메시지가 표시됩니다.	**1.** 기본 Vancouver 인스턴스를 생성합니다. **2.** ServiceNow 성능 대시보드로 이동합니다. **3.** "오류 및 로그" 메트릭 그래프에서 0이 아닌 숫자가 될 때까지 인스턴스를 실행하십시오. **4.** 인스턴스를 Washington DC로 업그레이드합니다. **5.** 업그레이드가 완료된 후 "오류 및 로그" 메트릭 그래프를 다시 봅니다. 예상되는 동작: 그래프에 그에 따라 값이 표시되어야 합니다. 실제 동작: 그래프가 0에서 평평해집니다.
UI 작업 PRB1879023	HTML 필드가 있는 작업 공간 모달이 Yokohama에서 렌더링되지 않음	UI 작업에서 g_modal.showFields()를 사용하여 작업 공간에서 모달을 채울 때 "html" 유형 필드가 정의되어 있으면 모달이 표시되지 않습니다.	
UI 필드 관리 PRB1779043	glide.system.locale에 값 세트가 있는 경우 10진수 필드를 입력하는 동안 오류가 발생합니다.	이 문제는 모든 작업 영역에서 시스템 속성 glide.system.locale이 비어 있지 않은 경우 재현할 수 있습니다.	**1.** 인스턴스에 로그인합니다. **2.** 에이전트 작업 공간으로 이동합니다. **3.** 인시던트를 엽니다. **4.** 테스트 필드에 '123456789.09'를 입력합니다. **5.** 필드 밖을 선택합니다. 'Could not parse 123.456.789,6 as a number'라는 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
UI 필드 관리 PRB1791024	getSelectedOption이 일부 스크립트 유형 필드가 있는 기록에 대한 중단입니다.		
UI 필드 관리 PRB1821427	위키 텍스트 필드 내에 예기치 않은 위키 마크업 테이블 구문이 있는 경우 인스턴스의 메모리가 부족합니다.	**wiki** 필드가 표시된 양식에서 kb_knowledge 레코드를 만들 때 노드에 메모리가 부족합니다.	
UI 필드 관리 PRB1827405	복합 이름 유형 필드가 추가되고 인스턴스에 많은 메타데이터가 있을 때 UI16 양식 로드 속도가 느립니다	양식에 복합 이름 유형 필드가 있고 메타데이터가 많이 있는 경우 양식을 로드하는 데 15-20초 이상 걸릴 수 있습니다.	
UI 필드 관리 PRB1877769 KB2182152	서비스 운영 작업 공간의 요청 항목 및 "SCTASK" 양식에 참조 카탈로그 변수에 대한 정보(i) 아이콘이 없습니다.	이 문제는 요코하마 이후의 모든 작업 공간에서 볼 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
UI 필드 관리 PRB1879955	sys_user 기록이 전화 번호 유형 필드의 전화 번호 형식을 유지하지 않습니다.		1. Yokohama 인스턴스로 이동합니다. 2. glide.ui.format_phone 속성이 false로 설정되어 있는지 확인합니다. 3. sys_user 기록을 엽니다. 4. 모바일 전화 필드를 값으로 업데이트합니다. 5. 레코드를 저장합니다. 예상되는 동작: 필드의 값에 서식이 지정되면 안 됩니다. 실제 동작: 필드의 값에 서식이 지정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
UI 필드 관리 PRB717514 KB2092173	선택 항목이 있는 닷워킹된 **glide_list** 필드에는 드롭다운 선택 항목이 표시되지 않습니다.	사용자가 예상대로 목록을 조정/관리할 수 없습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
UI 양식 관리 PRB1814991	프레젠테이션 목록의 대량 편집 팝업 양식은 이전 트랜잭션 후에 새로 고쳐지지 않습니다.	대량 편집 UI 작업 팝업 양식에는 이전 트랜잭션의 설명 필드에서 열려 있는 다른 기록으로의 입력이 포함됩니다.	**1.** 다음으로 이동 **UI** 빌더 〉 서비스 운영 작업 공간. **2.** 목록에 변형을 추가합니다. **3.** 템플릿 선택기에서 목록 페이지 템플릿을 선택합니다. **4.** 새 변형의 순서가 기존 변형보다 작아서 기본 목록이 되도록 합니다. **5.** 다음으로 이동 작업 공간 〉 서비스 운영 작업 공간 〉 목록 〉 인시던트 〉 모두. **6.** 기록을 선택합니다. **7.** 편집**(1)** UI 작업을 선택합니다. **8.** 팝업의 설명 필드를 **ABCDE**로 업데이트합니다. **9.** 업데이트를 선택합니다. **10.** 업데이트 성공 메시지를 확인합니다. **11.** 다른 기록을 선택합니다. **12.** 편집**(1)** UI 작업을 선택합니다. **13.** 설명 필드에는 마지막 트랜잭션의 사용자 입력 'ABCDE'가 포함되어 있습니다. **14.** 취소를 선택합니다. **15.** 변경 내용을 취소하려면 확인합니다. **16.** 다른 기록을 선택합니다. **17.** 편집**(1)** UI 작업을 선택합니다. 설명 필드에는 이전 트랜잭션의 사용자 입력 'ABCDE'가 아직 포함되어 있습니다.
UI 양식 관리 PRB1824242	필수 필드가 있는 경우 목록 필드의 여러 항목 추가/제거 버튼이 작동하지 않습니다.	양식에 채워지지 않은 다른 필수 필드가 있는 동안 **glide_list** 유형 필드에서 다중 추가/제거 버튼을 선택하면 슬러시버킷 팝업이 열리지 않고 모든 필수 필드가 빨간색으로 깜박입니다.	**1.** 인스턴스를 엽니다. **2.** 인시던트를 엽니다. LIST 또는 모든 테이블. **3.** 기록을 엽니다. **4.** 필수 필드 중 하나의 일반 텍스트입니다. **5.** 다중 추가/제거 버튼을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		여기에는 목록 수집기 자체도 포함됩니다 (필수인 경우).	오류가 발생하는지 확인합니다.
UI 양식 관리 PRB1829603	에이전트에서 여러 탭을 사용할 때 작업 공간 필드가 지워집니다.	Washington DC 릴리스로 업그레이드한 후 라이브 에이전트와 채팅하는 동안 이미 완료된 상호작용 기록이 지워지는 여러 탭에 액세스할 때 문제가 발생합니다.	**1.** 인스턴스에 로그인합니다. **2.** 다른 사용자로 전환을 참조하십시오. **3.** 서비스 운영 작업 공간으로 이동합니다. **4.** 두 개의 서로 다른 탭에서 상태를 사용 가능 으로 업데이트합니다. **5.** 두 명의 사용자를 가장합니다. **6.** 포털에서 채팅을 시작합니다. **7.** 상호작용 기록의 모든 필드에 내용을 입력합니다. **8.** 작업 공간에서 'REQ0010001'을 검색합니다. **9.** REQ0010001 열려고 합니다. **10.** 다음으로 이동 관련 기록 〉 요청된 항목 〉 카탈로그 작업. **11.** 작업 메모에 추가합니다. **12.** "관련 기록" 탭을 닫습니다. **13.** 상호작용 기록을 봅니다. **14.** 값이 지워집니다. 예상되는 동작: 여러 탭을 연 후에는 상호작용 기록의 업데이트된 값을 지우면 안 됩니다. 실제 행동: 상호작용 기록의 업데이트된 값은 여러 탭을 연 후에 지워집니다.
UI 양식 관리 PRB1843602	날짜 선택기 위치에 문제가 있습니다.	페이지를 스크롤할 때 날짜 선택기 위치는 변경되지 않습니다.	**1.** 날짜 필드가 있는 양식을 엽니다. **2.** 날짜 선택기를 선택합니다. **3.** 페이지를 스크롤합니다. 스크롤할 때도 날짜 선택기는 화면에서 동일한 위치에 유지됩니다.
UI 양식 관리 PRB1847059	특별 처리 메모 헤더의 서식이 Xanadu에서 왼쪽에 정렬됩니다.	특별 처리 메모가 제대로 정렬되지 않고 완전히 왼쪽으로 기울어져 있습니다.	
UI 양식 관리	참조 필드에서 기록을 열면 UX 뷰 규칙 구성이 작업 공간에	양식의 참조 필드에서 작업 공간의 기록을 열 때는 UX 뷰 규칙 구성이 적용되지 않지만 작업	**1.** cmdb_ci_computer 테이블을 엽니다. **2.** 사용자 지정 뷰를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
PRB1859837	적용되지 않습니다.	공간의 관련 목록에서 동일한 기록을 열면 UX 뷰 규칙 구성이 적용됩니다.	**3.** 다음 값을 사용하여 sysrule_view_workspace 테이블에 작업 공간 뷰 규칙을 생성합니다. ○ 테이블: cmdb_ci_computer ○ 뷰: 생성된 사용자 지정 뷰 사용 ○ 경험이 제한됨: 선택 취소 ○ 작업 공간: 비어 있음 ○ 실행 순서: 1 **4.** 다음 값을 사용하여 sys_ux_view_rules_configuration 테이블에 UX 뷰 규칙 구성을 생성합니다. ○ 활성: 참 **5.** 다음으로 이동 작업 공간 뷰 규칙 〉 관련 목록. **6.** 생성된 작업 공간 뷰 규칙을 추가합니다. **7.** Service Operations Workspace를 엽니다. **8.** 구성 항목 필드가 cmdb_ci_computer 기록을 참조하는 인시던트를 만듭니다. **9.** 새 인시던트를 저장합니다. **10.** 다음으로 이동 인시던트 〉 상세 정보 〉 기록 오픈 구성 항목 필드에 있습니다. **11.** 표시되는 모달에서 기록 열기 를 선택합니다. 에서 만든 사용자 지정 보기가 적용되지 않는지 확인합니다.
UI 양식 관리 PRB1863573	UXC 생성형 AI 플러그인이 활성 상태이면 '범위 태그가 허용되지 않음' 오류가 발생합니다.	범위가 지정된 UI 매크로는 "UXC 생성형 AI" 플러그인이 범위 지정 규칙과 충돌하여 UI16 양식에 추가되어 "범위 태그가 허용되지 않음" 오류가 발생합니다. 시각적으로 사용자는 관련 목록 및 기타 매크로가 폼에 로드되지 않는 것을 알 수 있습니다.	**1.** sysapproval_approver.list로 이동합니다. **2.** 아직 "요청됨" 상태의 기록을 엽니다. **3.** 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 양식 레이아웃을 구성합니다. **4.** 레이아웃에서 "승인 요약" 포매터 뒤의 "테스트 포매터 승인 범위" 포매터를 추가합니다. **5.** 양식을 구성합니다. **6.** 재현할 때 깨진 페이지를 더 잘 볼 수 있도록 관련 목록 1개를 추가합니다. **7.** cache.do 사용하여 캐시를 지웁니다. **8.** 기록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			폼이 깨진 상태인지 확인합니다. 승인 _summary 양식은 페이지에서 렌더링되지만 다른 모든 항목은 누락되었습니다. 관련 목록은 표시되지 않습니다. 사용자는 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하거나 범위가 지정된 UI 매크로가 렌더링되는 것을 볼 수 없습니다.
UI 양식 관리 PRB1866407 KB2119192	페이지가 다중 컨트롤러 템플릿을 사용하도록 설정된 경우 활동 스트림 첨부 파일 타일 작업이 작동하지 않습니다.	첨부 파일은 활동 스트림에서 다운로드할 수 없습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
UI 양식 관리 PRB1868782	벤더 운영에서 이메일을 작성하는 동안 가끔 커서가 이동하여 입력을 계속하기 어려움	사용자가 빠르게 입력하면 위치 이벤트가 여러 번 트리거되어 커서가 예기치 않게 끝으로 점프합니다.	**1.** 기본 인스턴스에서 모든 테이블에서 이메일 회신 권장 사항을 활성화합니다. **2.** 이메일의 마지막 줄 끝에 줄을 추가합니다. **3.** 첫 번째 줄에 빠르게 입력을 시작하십시오. 커서가 파일의 끝으로 이동하는 것을 관찰합니다.
UI 양식 관리 PRB1870603	읽기 전용 HTML 필드는 가로 및 세로 스크롤을 표시합니다.	필드에 스크롤 막대가 없어야 합니다.	**1.** 문제 기록을 엽니다. **2.** **fix_notes** 필드에서 11줄 이상 텍스트를 입력합니다. **3.** 기록을 닫습니다. **4.** 관리자가 아닌 사용자를 가장합니다. **5.** 해당 기록을 다시 열어 **fix_notes** 필드를 확인합니다.
UI 양식 관리 PRB1894995	HTML 변수가 있는 SOW(서비스 운영 작업 공간)의 상호작용에서 생성된 요청된 항목(RITM)은 현재 사용자로서 변수의 이미지를 자동으로 다시 첨부합니다	사용자가 Word, 이메일 등의 텍스트 + 이미지를 SOW HTML 변수의 상호작용에서 생성된 RITM에 복사하여 붙여넣으면 RITM을 다시 로드하면 이미지가 자동으로 기록에 다시 첨부되고 활동 스트림에 새 첨부 파일로 표시됩니다.	**1.** Xanadu 인스턴스로 이동합니다. **2.** 하나의 HTML 변수로 카탈로그 항목을 생성합니다. **3.** SOW에서 상호작용 기록을 엽니다. **4.** 요청 생성 버튼을 찾아 선택합니다. **5.** 두 번째 단계에서 만든 카탈로그 항목에 대한 요청을 만듭니다. **6.** HTML 변수에서 Word 문서 또는 이메일의 텍스트와 이미지를 복사하여 붙여넣습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			7. 요청을 제출합니다. **8.** SOW에서 방금 생성한 RITM을 엽니다. 예상되는 동작: RITM이 정상적으로 열리고 이미지가 다시 첨부되지 않습니다. 실제 동작: 사용자가 RITM 기록을 열 때마다 변수의 이미지가 다시 첨부됩니다. 새로 다시 첨부된 이미지는 활동 스트림에 표시됩니다. 이러한 이미지는 테이블 sys ID = <RITM sys_id>인 sys_attachment 테이블에서도 찾을 수 있습니다.
서비스 카탈로그에 대한 사용자 기준 PRB1819841 KB1773413	세마포 고갈은 위젯에서 getAllUserCriteria 함수가 호출되어 발생합니다.	게스트 사용자 또는 웹 크롤러가 공용 페이지에 액세스하면 getAllUserCriteria API에 대한 호출이 표시되어 세마포어 소모가 발생합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
UXF 구성요소 PRB1826745	관련 기록 또는 목록에서 데이터를 강조 표시하고 복사하면 추가 도움말 텍스트가 복사됩니다.	Service Operations Workspace에서 관련 기록 또는 목록의 데이터 행을 강조 표시하고 복사하면 추가 도움말 텍스트가 나타납니다. 복사된 데이터에는 'Shift 키를 누른 상태에서 Enter 키를 눌러 편집하십시오'라는 메시지가 포함됩니다.	
UX 프레임워크 PRB1788084 KB1721199	UI 작업 오른쪽에 있는 탭을 선택하면 SOW(서비스 운영 작업 공간)의 새 기록에서 g_aw.openRecord를 사용할 수 없습니다.	오른쪽에 다른 탭이 있는 탭에서 사용되는 경우 g_aw.openRecord에 대한 UI 작업을 사용하면 제대로 작동하지 않습니다. 예를 들어 새 NE호작용에 대해 열려 있는 탭이 여러 개 있고 UI 작업을 사용하여 새 인시던트 기록을 열고 에스컬레이션하는 경우 UI 작업이 작동하지 않습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
UX 프레임워크 PRB1827900	"사용자에 대해 열린 케이스" 관련 목록에 새로 만들기 버튼이 없습니다.		**1.** sn_hr_core sn_hr_agent_ws 4.0.0-SNAPSHOT 최신 빌드가 설치된 인스턴스를 프로비저닝합니다. **2.** HR 케이스를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			3. 열린 "사용자용" 관련 목록의 케이스에 액세스합니다. **4.** 목록 작업을 관찰하십시오. 새로 만들기 단추가 없는지 확인합니다.
UX 프레임워크 PRB1869757 KB2105389	Xanadu에서 홈페이지를 로드할 때 성능 저하가 있습니다.	시스템 속성이 glide.ux.user_criteria_enabled=true인 경우 홈페이지를 로드할 때 Washington DC와 Xanadu 간에 성능 저하가 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
가상 에이전트 PRB1825597	사용자는 작업 활동이 있는 가상 에이전트 플로우에서 하위 플로우를 선택할 수 없습니다.	이 작업 유틸리티는 각 스포크에 대해 이름별로 정렬된 범주별로 처음 100개 기록을 쿼리로 끌어옵니다.	
가상 에이전트 PRB1833571	"대화 종료" 옵션을 사용하여 _max_wait_topic_ 종료하면 대화가 중단되고 완료되지 않습니다.	_max_wait_topic_ 속성 내의 "주제 전환 후 플로우 재개"는 아니오로 전환되어야 합니다.	**1.** AgentChat 플러그인을 설치합니다. **2.** awa_queue 테이블로 이동합니다. **3.** "에이전트 채팅 큐"를 엽니다. **4.** 최대 대기 시간을 30초와 같은 짧은 값으로 설정합니다. **5.** 관련 목록에서 큐 트리거 를 선택하고 새로 생성합니다. **6.** 큐 트리거가 최대 대기 시간 트리거인지 확인하고 주제가 무엇이든 되도록 합니다. **7.** awa_assignment_rule로 이동하여 "채팅 - 최대 용량"을 엽니다. **8.** 거부 처리를 선택하고 시간 제한을 2분으로 설정합니다. **9.** 에이전트가 온라인 상태인지 확인 **10.** 대화를 시작하고 "라이브 에이전트 지원" 주제를 실행합니다. **11.** 최대 대기 시간 주제가 나타날 때까지 검색을 실행합니다. **12.** 대화 종료를 선택합니다. 예상되는 동작: 대화가 종료됩니다. 실제 행동: 대화가 중단되고 끝나지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
가상 에이전트 PRB1850815	언어 전환 통제를 따르는 NLU 대화에서 검색어는 항상 'null'입니다.	NLU 가상 에이전트 대화에 언어 탐지가 활성화된 경우 요청자가 제공한 초기 검색어는 "null" 및 관련 결과를 검색합니다.	
가상 에이전트 PRB1862370	Now Assist 보호자 설정(프롬프트 삽입, 불쾌한 콘텐츠 탐지)이 활성화되면 기술 실행이 중단됩니다.	기술 테스트 실행은 기술 키트에서 작동하지 않지만 기술 키트 외부의 실행(예: 비동기 모드의 OneExtend.execute())은 동일한 설정에 대해 제대로 작동합니다. 이는 EvaluationServiceImpl.java에서 지원되지 않는 운영 예외가 발생하기 때문입니다.	**1.** Now Assist 기술 키트에서 기술을 생성합니다. **2.** Now Assist 보호자 설정에서 프롬프트 삽입을 활성화합니다(옵션을 "차단"으로 사용). **3.** 해당 기술에 대한 테스트 실행을 선택합니다. 예상되는 동작: 사용자가 기술 키트 외부에서 동일한 One Extend 기능을 실행할 수 있으므로 테스트 실행 은 보호자 설정에 관계없이 작동해야 합니다. 실제 동작: 예외로 인해 테스트 실행이 중단되었습니다(배치 결과에 대한 평가 요청의 실행 실패: 오류: null로 인해 fbb3afc4c348 e2149e83d62 f0501312b).
가상 에이전트 PRB1866633	APAC 데이터센터 인스턴스에서 AI 에이전트는 전역 라우팅 동의 정보 메시지를 수락한 후에도 작동하지 않습니다	아시아 태평양 지역의 데이터 센터 인스턴스에 대한 정보 메시지에 동의한 후에도 전역 라우팅이 작동하지 않습니다.	**1.** APAC 데이터 센터에서 새 인스턴스를 배포합니다. **2.** APAC 지역 인스턴스에서 전역 라우팅 동의 정보 메시지에 대해 동의를 선택합니다. 예상되는 동작: AI 오케스트레이터를 호출해야 합니다. 실제 행동: 동의를 수락한 후에도 AI 에이전트가 작동하지 않으며 오류 메시지가 발생합니다: '죄송합니다. 이 요청을 완료하는 동안 문제가 발생했습니다. 나중에 다시 물어보세요'라고 말했습니다.
가상 에이전트 PRB1866702	도메인 분리가 켜져 있는 경우 작업 공간에서 케이스 요약을 다시 활성화할 때 "기록 카드 요약"이 표시되지 않습니다.		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
가상 에이전트 PRB1866717	에이전트 채팅에는 크기가 큰 아래 새 메시지 버튼이 있습니다.	가상 에이전트(VA) UI 경험에서 아래 새 메시지 버튼은 VA 내의 나머지 텍스트에 비해 불균형적으로 큽니다.	**1.** 일반 세션에서 사용 가능한 awa_agent 사용하여 가명 세션의 VA에서 새 대화를 시작합니다. **2.** 에이전트는 채팅에 여러 메시지를 입력합니다. **3.** 시크릿 세션으로 돌아가 VA의 최종 사용자로 봅니다. 예상되는 동작: 마우스를 표시된 항목 위에 마우스 커서를 올렸을 때 '아래 새 메시지' 힌트 텍스트가 있는 아래쪽 화살표를 참조하고 나머지 VA 대화 텍스트에 적합한 크기입니다. 실제 행동: 새 버튼에 아래쪽 화살표와 '아래 새 메시지' 텍스트가 표시되는 것은 괜찮습니다. 화살표와 텍스트의 크기만 VA 채팅 내의 나머지 텍스트와 불균형합니다.
가상 에이전트 PRB1878360 KB2092161	Edge 브라우저에 추가 줄이 없는 주제에 대해서도 '더 보기' 링크가 표시됩니다.	.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
가상 에이전트 PRB1879865	Now Assist가 일본어 답변을 제대로 생성하지 않음	결과는 대부분 영어로 되어 있습니다.	
가상 에이전트 외부 공급업체 통합 PRB1837988	대화 잠금을 획득할 수 없으면 가장이 반복되고 로깅이 초과됩니다.	파일 업로드와 같이 오래 실행되는 특정 가상 에이전트 트랜잭션으로 인해 과도한 가장 로깅이 발생할 수 있습니다.	**1.** 대화를 시작합니다. **2.** lock_acquired 설정하고 lock_touched 현재 시간으로 설정합니다. **3.** lock_owner "사용 가능" 이외의 값으로 설정합니다. **4.** 사용자 지정 어댑터 메시지를 보냅니다. 잠금을 획득할 때까지 반복적으로 발생하는 가장 메시지를 관찰합니다.
가상 에이전트 웹 클라이언트 PRB1824151	메시지 미리 보기에 NLU 미리 보기 메시지가 표시되거나 사용자가 LLM으로 전환한 경우에도	사용자에게 LA와의 이전 NLU 모드 대화의 첫 번째 메시지가 표시됩니다.	**1.** NLU 모드에서 SP 포털로 이동합니다. **2.** LA와 대화를 시작하세요. **3.** 웹 클라이언트를 최소화하고 LA에서 사용자에게 몇 가지 메시지를 보냅니다. **4.** SP 포털 페이지를 새로 고치고 사용자가 LA에서 보낸 메시지 목록의 첫 번째

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	메시지가 표시되지 않습니다.		메시지를 미리 보기로 볼 수 있는지 확인합니다. **5.** LA 측에서 대화를 종료합니다 (사후 채팅이 활성 상태이기 때문에 사용자 측 대화가 여전히 열려 있음). **6.** LLM 모드에서 SP 포털을 전환합니다. **7.** 포털 페이지를 새로고침하고 NAVA에서 새로운 대화를 시작하세요. **8.** 웹 클라이언트를 최소화하고 많은 메시지를 보냅니다. **9.** SP 포털 페이지를 새로 고칩니다. 예상되는 동작: LLM 모드에서 상호작용을 위해 LA가 사용자에게 보낸 메시지 목록의 첫 번째 메시지가 사용자에게 표시되어야 합니다. 실제 동작: 사용자는 LA와의 이전 NLU 모드 대화의 첫 번째 메시지를 계속 보게 됩니다.
가상 에이전트 웹 클라이언트 PRB1869658	'TypeError: Cannot destructure property 'clientContext' of 'y.properties' is undefined'입니다.	이 문제가 발생하면 사용자에게 사전 메시지가 표시되지 않고 개발자 도구의 '네트워크' 탭에 create_request 호출만 표시됩니다. 사용자에게 URL 또는 포털 홈페이지에 대해 규칙과 작업이 올바르게 설정되어 있는 경우 사용자는 먼저 create_request 확인한 다음 get_action 호출을 확인해야 합니다. getACtions 엔드포인트를 호출하고 각 사전 예방적 메시지를 표시해야 합니다.	
시각적 작업 보드 PRB1852813	모달 외부를 선택하여 모달 창을 닫으면 업데이트 시 VTB 카드가 자동으로 새로 고쳐지지 않습니다	이는 모달 외부를 선택하여 모달 창을 닫은 경우에만 발생합니다. 오른쪽 상단의 'X'를 선택하여 모달 창을 닫으면 기록의 카드가 예상대로 자동으로 업데이트됩니다.	**1.** 다음으로 이동하여 시각적 작업 보드 생성 **Self-Service** 〉 시각적 작업 보드 〉 신규 〉 데이터 중심 보드. **2.** 작업 테이블을 "인시던트"로 설정하고 세로 레인 필드를 "인시던트 상태"로 설정합니다. **3.** 다음을 선택합니다. **4.** 조건의 경우 할당 대상이 〔현재 사용자〕임을 설정하고 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			5. VTB에서 카드를 선택하여 모달 창을 엽니다. **6.** 모달 창의 〔현재 사용자〕에서 기록 할당을 해제합니다. **7.** 모달 외부를 선택하여 모달 창을 닫습니다. 카드가 더 이상 보드의 조건을 충족하지 않더라도 VTB에 남아 있는지 확인합니다. **8.** VTB 페이지를 새로 고칩니다. 카드가 더 이상 보드에 없는지 관찰합니다.
워크업 경험 PRB1873610 KB2046788	Yokohama 업그레이드 후 워크업 큐에 특정 위치에 대해 체크인된 사용자가 표시되지 않습니다	이 문제는 REST API에 snc_internal 역할이 포함되어 있고 사용자에게 snc_external 역할이 있으므로 워크업 사용자의 자격을 박탈하고 큐에 있는 사용자를 렌더링하지 않기 때문에 발생합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
웹 UX 런타임 PRB1799953	양식에 필드 변경 내용을 저장해도 변경 내용이 저장되면 화면 상태가 업데이트되지 않습니다.	사용자가 변경 내용을 저장했음에도 불구하고 인시던트 기록에 대한 변경 내용이 저장되지 않기 때문에 경고 메시지가 나타납니다.	**1.** 서비스 운영 작업 공간(SOW)에서 인시던트 기록을 엽니다. **2.** 기록에서 '개요' 탭을 엽니다. **3.** 편집할 연필 아이콘을 선택하여 필드를 수정합니다. **4.** 저장을 선택합니다. **5.** 학위 기호는 SOW 기록 탭의 인시던트 기록 번호 앞에 나타나며 기록이 저장되지 않았음을 나타냅니다. **6.** 기록 탭을 닫았습니다. '이 탭을 닫으면 변경 내용이 손실됩니다. 계속하시겠습니까?'.

기타 모든 수정 사항

에 고정된 Zurich다른 모든 PRB 목록을 보려면 를 참조하십시오 기타 Zurich 모든 수정 사항.

기타 **Zurich** 모든 수정 사항

이 릴리스에는 Zurich 중요한 문제 수정 사항이 포함되어 있습니다.

Zurich 는 2025년 7월 31일에 출시되었습니다.

- 07-23-2025_1759
- 글라이드-취리히-07-01-2025__patch0-07-15-2025

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: 인스턴스를 업그레이드하는 방법에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 업그레이드 문서를 참조하십시오.

릴리스 주기에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 릴리스 주기 를 참조하십시오.

주: 이 ServiceNow AI Platform# 주요 제품군 릴리스는 이제 ServiceNow의 규제된 시장 환경에서 사용할 수 있습니다. 격리된 환경에서 사용할 수 있는 서비스에 대한 자세한 내용은 KB0743854 를 참조하십시오.

이 릴리스에서 해결된 문제의 다운로드 및 정렬 가능한 버전을 보려면 여기를 클릭하십시오.

기타 모든 수정 사항

문제 범주	문제	간단한 설명
접근 통제	PRB1910493	기록 2000 한도를 적용한 후에도 "테이블 선택" 필드가 있는 양식을 로드할 때 속도가 느립니다.
접근 통제	PRB1850716	ACL 세트에서 snc_internal ACL 역할을 제거하기 전에 커스터마이제이션을 확인해야 합니다.
접근 통제	PRB1836995	ref_xxx 참조 필드에 대한 잘못된 ACL 평가
접근 통제	PRB1809096	그룹에 역할을 할당하는 동안 저장 버튼을 여러 번 선택하면 항목이 중복될 수 있습니다.
접근 통제	PRB1889272	GlideSearch_Query/제안 사용자 컨텍스트 수집 트리거 역할 생성
접근 통제	PRB1859273	상당한 시간을 소비하는 쿼리는 UserHasRole Patcher sys_trigger에 의해 1분마다 호출됩니다.
접근 통제	PRB1862283	GlideAggregate addUserOrderBy API를 사용하면 orderBy가 허용되지 않는 경우에도 데이터를 정렬할 수 있습니다
접근 통제	PRB1871654	액세스 분석기는 ACL 역할이 아닌 경우 ACL이 공개용으로 전달되었다고 표시합니다.
접근 통제	PRB1822878	보안 속성의 잘못된 조건에 대해 런타임 보호를 추가해야 합니다.
접근 통제	PRB1838719	ITIL 역할 사용자는 metric_instance 대한 보고서를 생성할 수 없습니다.
접근 통제	PRB1889718	접근 제어에 쿼리 ACL 추가
접근 통제	PRB1889719	접근 제어에 쿼리 ACL 추가
접근 통제	PRB1911812	테이블 계층 구조에 있을 때 유지 필드가 올바른 ACL을 가져오도록 합니다.
접근 제어 목록 (ACL) 규칙	PRB1910491	특정 테이블 목록에 대해 QueryACLAuditor를 실행할 수 있도록 합니다.
접근 제어 목록 (ACL) 규칙	PRB1910494	특정 읽기 ACL 조합에 대한 QueryACLAuditor ACL 생성 수정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
접근 제어 목록 (ACL) 규칙	PRB1910496	테이블 계층 구조와 관련된 일부 상황에 대한 QueryACLAuditor ACL 생성 수정
접근 제어 목록 (ACL) 규칙	PRB1910499	QueryACLAuditor에 의해 생성된 ACL에 대한 설명을 보강하여 데이터 유형에 대해 유지되는 필드 ACL을 분류합니다.
접근 제어 목록 (ACL) 규칙	PRB1910928	역할 수정 시 query_range ACL을 읽기 ACL과 동기화된 상태로 유지하는 비즈니스 규칙을 추가합니다.
활동 스트림	PRB1888279	동적 번역이 켜져 있을 때 레거시 Agent Workspace에서는 번역 버튼이 켜지지 않습니다.
활동 스트림	PRB1890397	활동 Jelly 템플릿의 SQL 카운트에 두 개의 추가 항목이 znowassiststable에 표시되어 DMT SQL 스파이크가 발생합니다.
활동 스트림	PRB1837845	"파일 첨부" 유형 필드가 작업 공간의 활동 로그에 추가되지 않습니다.
활동 스트림	PRB1897140	보관된 기록에 대해 작업 공간 활동 스트림이 표시되지 않음
활동 스트림	PRB1867047	중간 구분선 창의 크기를 조정한 후 포커스가 "이메일" 탭에서 "설명" 탭으로 이동합니다.
활동 스트림	PRB1743672	에지 암호화 규칙을 사용할 때 캐리지 리턴을 사용하는 작업 메모가 HR 에이전트 작업 공간에 표시되지 않음
활동 스트림	PRB1885876	표시 이름이 동일하면 활동 스트림에 필드 변경 내용이 표시되지 않습니다.
활동 스트림	PRB1888552	첨부 파일은 보조 DBI에 저장될 때 활동 스트림에서 제거되지 않습니다.
활동 스트림	PRB1848508	여백은 제거되지만 색상이 지정된 작업 메모 사이에 시각적 구분 기호는 추가되지 않습니다.
활동 스트림	PRB1849846	'서식 있는 텍스트 편집기' 토글을 수행하면 작업 메모 편집기가 한 줄로 축소되지만 추가 주석을 열면 세 줄의 공백이 표시됩니다
활동 스트림	PRB1872733	사용자 이름은 도메인으로 구분되므로 사용자의 표시 이름 대신 user_id가 표시됩니다.
활동 스트림	PRB1881272	"다중 삭제"는 보관 테이블의 조건 목록을 확인해야 합니다.
활동 스트림	PRB1881847	활동 스트림 내의 첨부 파일은 작업 공간에 보관된 후에도 계속 표시됩니다.
활동 스트림	PRB1890639	스트림에 200개 이상의 타일이 있는 경우 활동 타일 사이에 선 구분 기호가 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
활동 스트림	PRB1892121	하이픈으로 연결된 이름이 @ 멘션에 제대로 표시되지 않음
활동 스트림	PRB1895624	활동 스트림에 표시 이름 대신 sys_id 표시됩니다.
활동 스트림	PRB1822126	활동 필터의 "사용 가능한 필드 구성" 슬러시 버킷에 설정된 필드 순서가 CSM 구성 가능 작업 공간의 알파벳 순서가 아닙니다.
활동 스트림	PRB1830580	작업 공간의 하이퍼링크가 같은 탭이 아닌 새 탭에서 열립니다.
활동 스트림	PRB1834000	리퍼 쿼리가 최적으로 수행되려면 인덱스가 필요합니다.
활동 스트림	PRB1834293	"event_created_by" 필드 값이 비어 있는 활동 스트림 활동 이벤트로 인해 모바일의 활동 스트림 화면이 충돌합니다.
활동 스트림	PRB1843720	활동 로그가 변경 내용을 캡처하지만 작업 공간에 최신 항목으로 표시하지는 않습니다.
활동 스트림	PRB1845623	여백은 제거되었지만 구분 기호는 추가되지 않았습니다.
고급 작업 할당	PRB1835521	시간대 변경이 발생할 때 상호작용의 처리 기간이 잘못된 횟수로 설정됨
고급 작업 할당	PRB1856445	케이스 번호와 함께 ScriptableConversation.sendMessage를 호출하면 AMB 스레드에서 실행될 때 가장이 실패합니다.
고급 작업 할당	PRB1857820	OpenFrame 소프트폰을 사용하는 작업 공간 외부의 에이전트는 에이전트가 사용 가능 상태로 전환한 후 1분 이내에 "오프라인" 현재 상태로 설정됩니다.
고급 작업 할당	PRB1861735	작업 항목은 해당 서비스 채널에서 작업 항목을 수신할 수 없는 경우에도 에이전트에게 할당됩니다
고급 작업 할당	PRB1873606	"작업 항목 - 수락됨" 비즈니스 규칙은 대화가 여전히 "chatInProgress" 상태인지 확인해야 합니다.
고급 작업 할당	PRB1884896	"용량"이 워크포스 최적화의 "큐에 대기 중인 작업" 탭에서 수동 "작업 할당" 항목에 잘못된 값을 표시합니다.
고급 작업 할당	PRB1914068	AWA(Advanced Work Assignment)의 executeTimeoutJob이 이를 다시 시도하고 루프에 빠져 노드가 나타나지 않도록 차단할 수 있습니다
고급 작업 할당	PRB1789523	'마지막으로 할당된' 에이전트에게는 단기간 내에 여러 작업 항목이 제공됨
고급 작업 할당	PRB1833789	에이전트가 로그아웃하면 가용성 상태가 즉시 '오프라인'으로 변경되어야 합니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
고급 작업 할당	PRB1844512	잘못된 상호작용 기록과 관련된 작성된 인시던트
에이전트 지원	PRB1849244	기록 중단과 관련된 변수 에이전트 지원 프리페치/컨텍스트 검색
에이전트 채팅	PRB1846351	브라우저에 "모든 자동 재생 허용"이 구성된 경우 오디오 알림이 간헐적으로 재생되지 않음
에이전트 채팅	PRB1848604	예외 발생 처리 경로: "/GlideInteraction_Mutation/exit_chat - 채팅이 아니면 상호작용을 종료할 수 없습니다."
에이전트 채팅	PRB1831657	채팅에서 에이전트로 '작업 요약'을 사용할 때 번역 문제가 발생합니다.
에이전트 채팅	PRB1846962	목록이 SOW의 열린 탭에 있을 때 사용자가 페이지를 새로 고치면 채팅이 사라집니다
에이전트 채팅	PRB1859329	사용자가 이모티콘이 포함된 메시지를 보내면 에이전트에게 지구본 아이콘이 나타나지 않습니다.
에이전트 채팅	PRB1868186	에이전트 채팅의 대화 이력에는 이전 상호작용 하나만 표시됩니다.
에이전트 채팅	PRB1838750	응답 템플릿 미리 보기가 방해/손상됨
Agent Client Collector for Visibility 컨텐츠 팩	PRB1813541	호스트에서 에이전트 클라이언트 수집기가 활성화되고 호스트 자격 증명이 검색에 추가되지 않은 경우 tls_ssl 포트 프로브에서 검색한 인증서가 호스트와의 관계를 생성하지 않습니다
Agile Development	PRB1909252	업그레이드로 사용자 지정 스토리 번호를 덮어씁니다.
Agile Development	PRB1856400	js_includes_agile_board.jsx 파일을 다운로드하는 데 시간이 오래 걸리므로 애자일 보드가 모든 인스턴스에서 로드 속도가 느립니다.
Agile Development	PRB1869872	저장 버튼은 동일한 팝업 모달에 머무르지 않고 이전 페이지로 리디렉션됩니다.
Agile Development	PRB1889742	Agile Development에서 쿼리 ACL 추가
AI 검색	PRB1848428	Now Assist가 AI 검색에서 답변 소스를 생성하면 새 탭에 빈 화면이 열립니다.
AI 검색	PRB1852402	SearchAnalyticsService를 사용합니다. pruneSearchSignalEvents는 때때로 잘못된 애플리케이션 ID로 이벤트를 제거합니다.
AI 검색	PRB1864807	소스 중 하나가 있는 복합 다중 필드 패싯은 후기 바인딩으로 평가된 다음 다른 소스의 경우 모든 탭의 모든 패싯을 반환하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
AI 검색	PRB1841579	sn-search-combobox-desktop의 createGraphQLEffect 사용은 공용 GraphQL 엔드포인트에 대한 401 오류로 인해 errorActionType을 디스패치합니다.
AI 검색	PRB1887375	EVAM Lite에서 "OR" 조건이 올바르게 평가되지 않음
AI 검색	PRB1892031	ais_country_to_search_language 작동하지 않음
AI 검색	PRB1825462	"제거" 필터가 작동하지 않으며 AI 검색 지원 포털의 모바일 뷰에서 선택할 수 없습니다.
AI 검색	PRB1755617	DocID 필드가 검색 신호 결과 이벤트 테이블 결과에서 잘못된 sys_id으로 채워지고 있습니다.
AI 검색	PRB1826966	주제에서 카탈로그를 추가하거나 제거하면 서로 다른 테이블에 대해 두 개의 인덱스 이벤트가 생성됩니다.
AI 검색	PRB1862683	서비스 포털 AI 검색 페이지의 UIElevation_Theming_Variables 필터 메뉴 및 필터 포커스 상태(MVR)에 대한 Coral Figma 설계와 색상이 일치하지 않습니다.
AI 검색	PRB1847092	sys_generative_ai_config 정의에 대한 "query_match 작업에 대한 접근 권한이 부족하여 시스템 _generative _ai _config에 대한 쿼리의 일부가 무시되었습니다.
AI 검색	PRB1849093	'검색 미리 보기(신규)'는 사용자 세션 언어를 기본값으로 사용하지 않지만 '검색 미리 보기''는 사용합니다.
AI 검색	PRB1871311	'정확히 일치하는 결과는 2개다. 여기에서 다른 기록 보기'는 동일한 프리픽스를 가진 테이블이 2개 있을 때 표시됩니다.
AI 검색	PRB1850255	ScriptableSearchAdminQuery가 NullPointException(NPE)을 발생시킵니다.
AI 검색	PRB1789441	잘못된 쿼리가 작성되어 일부 시나리오에서는 "문서 제거"가 문서의 모든 항목을 삭제합니다.
AI 검색	PRB1770283	Automated Test Framework(ATF) 테스트가 AI 검색에 의해 인덱싱된 테이블에 기록을 생성하거나 업데이트할 때 AI 검색에 의해 생성된 sysevent 기록은 롤백되지 않습니다
AI 검색	PRB1843607	core_company 목록 요소에는 기본 인스턴스에서 동일한 위치에 두 개의 요소(zip 및 phone)가 있습니다
AI 검색	PRB1857237	서비스 포털의 Now Assist 작업에 대한 이미지가 반환되지 않습니다.
AI 검색	PRB1844187	누락된 "전역" 검색 옵션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
AI 검색	PRB1817619	'**' 쿼리를 검색할 때 빈 UI 화면이 나타납니다.
AI 검색	PRB1834892	Polaris UI 렌더링 문제
AI 검색	PRB1859372	KB 문서에 대한 최근에 본 제안 새 버전이 게시된 후 이전 버전으로 이동
AI 검색	PRB1846575	AI 검색 지원 포털의 사용자 지정 이미지 검색이 Xanadu 업그레이드 후 작동하지 않음
AI 검색	PRB1847810	프로덕션 인스턴스에서 다중 노드 수집이 활성화되면 프로덕션에서 복제된 모든 인스턴스는 다중 노드 수집을 활성화합니다.
AI 검색	PRB1849325	미니 Genius 결과 카드의 thumbnailHeader가 번역되지 않음
AI 검색	PRB1849816	AisQueryMetricsProcessor ais_query_statistics 테이블을 NaN 필드 값으로 채울 수 있습니다.
AI 검색	PRB1851725	검색 프로파일을 게시할 때 오타 처리 차단된 용어 상태가 "신규"에서 "게시됨"으로 변경되지 않음
AI 검색	PRB1852129	포털에서 검색 결과를 선택하면 매개변수 "SearchTerm"이 추가되어 404 오류가 발생합니다.
AI 검색	PRB1852782	서비스 포털 내 AI 검색을 위한 테마
AI 검색	PRB1854478	중복 Genius 결과 방지
AI 검색	PRB1856064	승격된 기술이 올바르게 작동하는 동안 NAP에서 '요청을 처리하는 중 문제 발생' 오류가 표시됩니다.
AI 검색	PRB1857215	KB에 할당된 사용자 기준이 많은 경우 KB 성능 문제가 있습니다
AI 검색	PRB1859931	비즈니스 규칙이 너무 많이 실행되어 인스턴스에서 성능 문제가 발생함
AI 검색	PRB1866244	조건이 "양식" 뷰에는 표시되지 않지만 "ais_configuration_attribute" 속성이 삭제되면 "목록" 뷰 및 "XML 표시"에서 사용할 수 있습니다.
AI 검색	PRB1873873	사용자는 Genius 결과에 필드를 만들 수 없습니다.
AI 검색	PRB1883701	기록은 업데이트될 때까지 검색에 표시되지 않습니다.
AI 검색	PRB1885792	AI 검색은 sys_search_source_event에서 검색과 일치하는 소스만 기록합니다.
AI 검색	PRB1886467	AI 검색 결과 일치 잘못된 템플릿
AI 검색	PRB1887343	닷워킹 엔티티 뷰 작업 매퍼(EVAM) 조건은 확장된 테이블에서 작동하지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
AI 검색	PRB1895431	FPE(전체 페이지 경험)의 첫 번째 "일반" 검색은 SEARCH_EVENT 기록하지 않으므로 후속 클릭이 기록되지 않습니다.
AI 검색	PRB1783862	잘못된 정렬 논리로 인해 잘못된 검색 이벤트가 삭제됨
AI 검색	PRB1820883	사용자 컨텍스트 부스트가 sys_user.country 및 sys_user.location.state에서 작동하지 않습니다.
AI 검색	PRB1832539	i18n의 일본어 모드에서 기존 STOPWORD ais_dictionary 연결할 수 없습니다.
AI 검색	PRB1833496	concourse_header.xml의 evaluateSearchSubmit()은 콘솔 오류를 일으킬 수 있습니다.
AI 검색	PRB1838852	검색(AI 활성화됨) 상자 목록 그룹이 화면 판독기 사용자에게 공지되지 않음
AI 검색	PRB1838976	글로벌 검색에서 넥스트 경험이 꺼진 SOW/ CSM 작업 공간에 있는 항목을 검색하면 UI16을 사용하여 결과가 표시되지 않고 사용자가 홈페이지로 리디렉션됩니다.
AI 검색	PRB1842603	사용자에게 다른 테이블에 대한 테이블 접근 권한이 없는 경우 닷워킹 패싯이 제거됩니다.
AI 검색	PRB1843571	AI 검색의 NLQ Genius 결과 "해당 사항 없음" 옵션이 예상대로 작동하지 않음
AI 검색	PRB1889180	작업 유형 열은 NLQ Genius 결과에 대한 sys_search_genius _result_event_action 테이블에 등록되지 않습니다.
서비스 포털용 AI 검색	PRB1877869	"패싯 검색" 위젯의 KB 문서에서 파일 이름이 긴 첨부 파일이 모바일/반응형 뷰에 있을 때 검색 결과 카드/컨테이너가 겹칩니다.
서비스 포털용 AI 검색	PRB1856972	Xanadu 업그레이드 후 자동 완성 검색 위젯의 자동 완성 제안에 문제가 있습니다.
서비스 포털용 AI 검색	PRB1781702	Employee Service Center(ESC) 포털의 '검색 결과' 페이지에 있는 제목 구조가 혼란스럽습니다.
AI 서비스 - Glide 인터페이스	PRB1816184	PredictionServiceUtil입니다. getPredictionServiceUrl은 예외를 발생시킵니다.
AI 서비스 - Glide 인터페이스	PRB1889667	AI 서비스 - Glide 인터페이스에 쿼리 ACL 추가
분석 데이터 API	PRB1853319	날짜 범위 선택이 올바르게 적용되지 않았습니다.
분석 데이터 API	PRB1803606	Y축이 편중되어 데이터 시각화의 시계열 열에 대해 데이터가 압축된 것처럼 보입니다
분석 데이터 API	PRB1840570	필터에서 동일한 테이블의 여러 항목

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
분석 데이터 API	PRB1875077	반원 도넛형 시각화가 적용된 대화형 필터를 무시하고 데이터를 잘못 표시합니다
분석 데이터 API	PRB1875277	보고서 범위 필드의 "그룹화 기준"이 2개 시나리오에 대해 제대로 작동하지 않습니다.
분석 데이터 API	PRB1862043	피벗 합계가 합계의 올바른 값을 표시하지 않습니다.
분석 데이터 API	PRB1890948	플랫폼 분석의 데이터 시각화 표시기 성과표에서 페이지 매김이 예상대로 작동하지 않으며 필터가 적용될 때 세분화 요소가 10으로 제한됩니다.
분석 데이터 API	PRB1850498	BAR 유형 데이터 시각화의 그룹화 기준에서 DateTime 필드를 사용하는 경우 그룹화 요소가 잘못 정렬됩니다.
분석 데이터 API	PRB1855199	표시기 점수 카드의 이전 점수 메트릭은 선택 가능하지만 링크로 강조 표시되지는 않습니다.
분석 데이터 API	PRB1889613	단일 점수 시각화에서 방향이 올바르게 표시되지 않습니다.
분석 데이터 API	PRB1894661	보고서 범위가 있는 "날짜" 필드로 그룹화된 원형 차트를 드릴다운할 때 결과 목록에 적절한 조건이 없습니다.
분석 데이터 API	PRB1822401	인시던트 해결 시간(incident.calendar_stc)은 정수 유형이기 때문에 데이터 시각화 값을 형식화할 때 기간으로 표시되지 않으며 기간으로 변경되지 않았습니다.
분석 데이터 API	PRB1844659	플랫폼 분석의 막대형 차트 시각화에서 요소를 선택하면 필터링되지 않은 KPI 세부 정보가 열립니다.
분석 익스포트 API	PRB1853207	상용 환경의 경우 기본적으로 K8s로 익스포트 트래픽 마이그레이션
분석 익스포트 API	PRB1896576	'com.glide.par.unified _analytics.enabled' 속성이 예이지만 'com.glide.par.v _table_join.enabled'가 존재하지 않는 경우 플랫폼 분석 예약된 익스포트 파일 유형의 불일치
Antivirus Scanning	PRB1835660	바이러스 백신 작업은 '상태' 열 대신 모든 열을 업데이트합니다.
애플리케이션 설치 엔진	PRB1837952	앱 리포지토리에 사용자 지정 앱을 게시하면 종속성이 패키지되지 않으므로 클론 다운 후 개발이 중단될 수 있습니다
애플리케이션 설치 엔진	PRB1869500	배치 설치에서 사용자 지정 앱을 호스트하는 경우 사용자는 기본 앱 버전을 업그레이드할 수 없습니다.
애플리케이션 설치 엔진	PRB1875817	플러그인 버전에 다음과 같은 기능이 있더라도 스크립트 자산이 업그레이드 후

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
		최신 컨텐츠를 가져오지 않습니다. latest/ openFrameAPI setICContext 메서드
애플리케이션 설치 엔진	PRB1820945	변경 내용이 소스에서 AppRepo로 게시되고 대상의 앱에 설치될 때 기록 sys_ui_view 및 sys_ui_related_list 삭제되지 않습니다.
애플리케이션 설치 엔진	PRB1823337	소스 통제에서 커스터마이제이션 변경 내용을 임포트할 때 기록 생성자의 번역 (sys_translated_text) 항목이 이동하지 않습니다.
애플리케이션 관리자	PRB1851833	"Now Assist 분석"의 앱 버전은 앱 관리자에 설치된 실제 버전과 일치하지 않는 설치된 버전을 표시합니다.
애플리케이션 관리자	PRB1868345	공백이 있는 날짜 형식으로 인해 새 앱 관리자에서 검색 기능이 실패합니다.
애플리케이션 관리자	PRB1872436	일부 사용자의 경우 암호화 모듈에 대한 액세스가 기본적으로 '거부'로 설정됩니다.
애플리케이션 관리자	PRB1876505	사용자는 새 앱 관리자에서 "포트폴리오 계획 코어" 앱을 볼 수 없습니다.
애플리케이션 관리자	PRB1892000	'더 보기' 선택에 대한 포커스 관리 문제가 있습니다.
애플리케이션 관리자	PRB1772394	사용자 지정된 제품군 플러그를 수리하면 새 앱 관리자의 기본 플러그인만 복구됩니다.
애플리케이션 관리자	PRB1817433	GRC: Performance Analytics Premium 통합 애플리케이션은 관리 사용자에게 표시되지 않습니다.
애플리케이션 관리자	PRB1829981	sys_store_app의 "플러그인 복구"에 "플러그인을 찾을 수 없음"이 표시됩니다.
애플리케이션 관리자	PRB1845263	종속 앱이 실제로 설치되지 않았을 때 새 앱 관리자에 "설치됨"으로 표시됩니다.
약속 예약	PRB1855548	'리드 타임으로 휴일 고려' 플래그가 true이면 실제 예상일 하루 전에 슬롯이 표시됩니다.
약속 예약	PRB1869084	레이블에 자리 표시자가 사용되면 워크업 접근성 문제가 발생함
약속 예약	PRB1870043	'제출하기 전에 약속을 선택하십시오.'라는 UI 메시지가 처음 표시될 때 일본어로 번역되지 않습니다.
약속 예약	PRB1882094	약속 예약 및 약속 일정 조정 UI 작업이 간헐적으로 "달력" 모듈을 열지 않습니다.
승인	PRB1825940	"glide.approval.delegation.version"을 "v2"로 설정하면 사용자는 다음에서 직접 승인을 볼 수 없습니다. **Self-Service** 〉 내 승인 모듈
승인	PRB1845954	승인 이력에 잘못된 최종 승인자의 이름이 표시됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
앱 템플릿 프레임워크	PRB1866661	테이블 레이블을 업데이트 세트로 캡처할 수 없습니다.
보관 규칙	PRB1817678	보관 규칙은 선택 필드에 대한 sys_choice 레이블 필드의 최대 길이를 사용하는 보관 테이블을 생성합니다
보관 규칙	PRB1898325	"보관 관련 기록" 탭의 "보관 규칙" 양식에서 관련 기록은 "참조 테이블 규칙" 필드의 메인 보관 규칙을 가리키거나 참조할 수 있습니다.
평가	PRB1771534	'실제 결과 작성' 비즈니스 규칙이 과도한 쿼리를 실행하여 실행 기간이 길어짐
평가	PRB1845111	잘못된 날짜 오류 평가 질문에서 처리
자산 관리	PRB1877822	"범주" 메뉴를 로드할 수 없으므로 하드웨어 자산 관리 작업 공간에서 "하드웨어에 게시" 카탈로그가 작동하지 않습니다.
자산 관리	PRB1847718	스크립트 포함 "MobileUpgradeEngine"에서 조건이 ".where('name', 'CONTAINS', sysId)'인 쿼리는 데이터베이스에서 느린 쿼리를 유발합니다.
자산 관리	PRB1878196	모달의 '제조업체 참조' 필드에 False 값이 표시됩니다.
자산 관리	PRB1845363	캐싱 지원으로 인해 HampLoanerUtils 스크립트 포함이 자산-CI 동기화를 트리거하지 못함
자산 관리	PRB1858221	TOL 클라이언트 스크립트 '자산을 기반으로 모델 및 수량 업데이트'는 완료된 TOL에서 실행됩니다.
자산 관리	PRB1885045	"소모품" 표시 이름이 길면 "폐기" 양식의 크기를 조정하려고 하지만 모달 창의 크기도 조정되지 않고 양식의 오른쪽에 액세스할 수 없습니다.
자산 관리	PRB1888853	제품 모델 기록을 임포트하면 표시 이름이 올바르게 계산되지 않습니다.
자산 관리	PRB1888892	하드웨어 자산 관리에서 작업 공간에 있는 각 기록의 '상세 정보' 탭에 번역이 표시되지 않습니다.
자산 관리	PRB1891998	재고 보관실 전송에서 부분 전송에 음수 값이 표시됩니다.
자산 관리	PRB1894877	목록 뷰에서 '소비됨' 및 '사용 중' 상태에 대해 일관성 없는 업데이트를 허용합니다.
자산 관리	PRB1832699	CSDM 활성화를 완료한 후 많은 기록이 '수명주기 매핑'에 따라 예상된 '수명주기 스테이지' 및 '수명주기 스테이지 상태'를 받지 못했습니다.
자산 관리	PRB1842448	자산 위치 필드는 자산이 처분 보류 중이고 "폐기됨" 상태일 때 지워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
Asynchronous Message Bus(AMB)	PRB1910946	AMB 지연 로드가 꺼져 있으면 RW(기록 감시자) AMB(Asynchronous Message Bus) 메시지 검열관이 작동하지 않습니다.
Asynchronous Message Bus(AMB)	PRB1828006	세션은 세션을 활성 상태로 유지하기 위한 것이 아닌 백그라운드 트랜잭션에 의해 활성 상태로 유지될 때 지나치게 오래 지속됩니다
Asynchronous Message Bus(AMB)	PRB1909861	AMB 메시지의 지연 로드로 인해 게시된 모든 메시지에 대한 추가 쿼리가 발생합니다
Asynchronous Message Bus(AMB)	PRB1842663	지속 응답자 rw_cache 클러스터에서 동기화되지 않음
첨부 파일 REST API	PRB1817700	'Delete' 메서드는 이미지가 아닌 파일에 대해 ATTACHMENT_DELETED 이벤트를 발생시키지 않습니다.
기록에 대한 첨부 파일	PRB1848449	"glide.attachment.extensions"가 비어 있지 않으면 필드에 이미지를 업로드할 수 없음
기록에 대한 첨부 파일	PRB1821338	첨부 파일 테이블에 대한 삽입을 차단하면 장기 실행 attachment_uploaded.do 트랜잭션이 발생할 수 있습니다.
감사 이력	PRB1792070	STRY55288959에서 sys_audit_relation/ audit_delete 단계적 삭제에 대한 변경 사항은 수정 스크립트에 포함되지 않습니다.
감사 이력	PRB1794451	sys_audit 생성 프로세스는 Washington DC 인스턴스의 sys_audit 테이블 사용자 지정 필드 기본값을 따르지 않습니다.
감사 이력	PRB1837362	NoBroadcast() 로그는 LES(로그 익스포트 서비스) 주제에서 사용됨
인증	PRB1852202	"추적" 상태가 추적 테이블에서 자체 등록으로 변경되지 않습니다.
인증	PRB1835271	"자동 리디렉션 IdP"가 "예"인 경우 IDP 시작 SLO가 실패합니다.
인증	PRB1852793	사용자가 @snc 포함하는 사용자 ID를 가지고 SSO로 로그인을 시도하면 IDP로 성공적으로 인증된 후 인스턴스에서 로그아웃됩니다.
인증	PRB1878139	아웃바운드 mTLS 호출은 키 스토어 파일이 sys_certificate 기록에서 제거된 경우에도 작동합니다.
인증	PRB1836652	사용자가 IdP 기록의 "실패한 요구 사항 리디렉션"의 값 대신 속성 "glide.authenticate.failed_requirement_redirect"의 페이지로 리디렉션됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
인증	PRB1836821	사용자 기반 MFA를 위해 Vancouver에서 Xanadu로 부분 업그레이드하는 동안에는 MFA가 작동하지 않습니다.
ATF(Automated Test Framework)	PRB1850256	AtfStepLogListener는 제한되지 않은 오류 목록을 저장합니다.
ATF(Automated Test Framework)	PRB1871599	ATF 파일이 '검토할 복사본' 탭 아래에 표시됩니다.
ATF(Automated Test Framework)	PRB1874569	대소문자 구분으로 인해 Automated Test Framework(ATF)에서 "보기"가 있는 양식을 열지 못할 수 있습니다.
ATF(Automated Test Framework)	PRB1828162	text2test 애플리케이션을 지원하려면 전역 속성 및 스크립트 포함이 필요합니다.
ATF(Automated Test Framework)	PRB1836892	"오버플로우" 스타일 뒤에 큰 요소가 숨겨져 있는 페이지에서 전체 페이지 스크린샷이 활성화된 경우 ATF가 스크린샷을 찍지 못합니다.
벤치마크 KPI	PRB1904101	기본 인스턴스 KPI "새 긴급 변경의 %"에는 기여 표시기가 하나만 있습니다.
캐시	PRB1859536	일일 작업 "스크립트 테이블에서 만료된 항목 플러시"에서 발생한 오류(*** 오류 *** null)
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리	PRB1848541	선택 목록 캐시 무효화가 제대로 작동하지 않음
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리	PRB1842199	RCA는 HR 수명주기 이벤트가 생성될 때 생성됩니다.
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리	PRB1827858	대상 범위에서 KB 검색을 위한 RCA 제공
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리	PRB1844302	플로우에서 생성된 임시 작업은 HR 에이전트 작업 공간의 플레이북에서 지원되지 않습니다.
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리	PRB1839060	HR 범위 내 작업에 대한 short_description 대한 안전하지 않은 RCAP
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리	PRB1847148	HR 작업의 "자동 할당"에 읽기 권한이 잘못 필요함
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리	PRB1853649	HR 케이스 작성자 역할을 가진 사용자가 상태를 "수용 대기 중"으로 업데이트하면 "수용 대기 중" 워크플로우/플로우가 HR 케이스에 첨부되지 않습니다.
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리	PRB1887320	HR 템플릿의 HTML 동적 매개변수가 예상대로 작동하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리	PRB1896608	com_sn_hr_core 플러그인을 설치하면 UI 작업 82183da3c3511200f7d1ca3adfba8f21의 동작이 변경됩니다
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리	PRB1783090	HR 작업에 HR 템플릿을 적용하고 편집한 후 중복 의견이 나타납니다.
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리	PRB1796102	고객을 팔로우 및 팔로우 해제한 후 또는 이메일을 열어도 이메일 알림이 트리거되지 않습니다.
케이스 관리	PRB1858881	외부 사용자의 경우 GlideForm API를 사용하는 setValue가 값을 올바르게 업데이트하지 않음
케이스 관리	PRB1846782	com.snc.time_worked.update_task_timer 속성이 활성화된 task_time_worked 항목을 삭제해도 작업한 시간 필드는 업데이트되지 않습니다.
케이스 관리	PRB1849527	변경 요청이 작업 공간의 케이스에 연결된 경우 동일한 변경을 두 케이스에 연결할 수 있습니다
케이스 관리	PRB1862186	자동화된 근본 원인 분석 워크플로우가 sn_customerservice_case 테이블에 대해 'NSE0014:파이프라인을 초기화하지 못함: 파일에서 구문 분석할 열 없음' 오류와 함께 실패합니다.
케이스 관리	PRB1881412	'고객 정보'에 'sn_customerservice_case.active의 'query_match' 작업에 대한 액세스 권한이 부족하여 sn_customerservice_case에 대한 쿼리 일부가 무시되었습니다'라는 메시지와 함께 쿼리 일치 오류가 있습니다.
케이스 관리	PRB1883574	사용자가 "하위 케이스" 관련 목록에서 "하위 추가"를 선택하면 하위 케이스가 예상대로 상위 케이스에 추가되지 않습니다.
케이스 관리	PRB1883755	사용자가 중요 케이스를 제안하고 팝업에서 "비즈니스 영향" 필드에 대한 값을 입력하지 않으면 케이스의 "비즈니스 영향" 필드 값에 "정의되지 않음"이 표시됩니다.
케이스 관리	PRB1889134	언어를 변경할 때 Resolution Shaper의 시간 데이터가 잘못되었습니다.
케이스 관리	PRB1889703	케이스 관리에 쿼리 ACL 추가
변경심의위원회(CAB) 워크벤치	PRB1882272	승인이 수동으로 추가된 경우 사용자가 변경을 승인하면 CAB 회의에서 승인 버튼이 표시됩니다
변경 관리	PRB1867284	변경 요청 승인 시 콘솔에서 JavaScript 오류 'TypeError: model.mandatoryFields is not

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
		a function'이 발생하여 Automated Test Framework(ATF) 테스트가 실패합니다.
변경 관리	PRB1849821	동일한 템플릿 이름으로 여러 템플릿 기록을 만들 때 "std_change_ record_producer" 테이블 아래의 "종결된 변경 수" 필드가 잘못 계산됩니다.
변경 관리	PRB1890642	사이드바 토론의 주제가 변경에 대해 "정의되지 않음"으로 표시됩니다.
변경 관리	PRB1848243	영향을 받는 CIS 관련 목록에 대한 관련 목록 작업은 로그에 RhinoEcmaError 경고 오류를 생성합니다.
변경 관리	PRB1848323	메트릭 정의 DEFN1003930 스크립트가 while 루프에서 결과를 확인하지 않습니다.
변경 관리	PRB1849118	SLA 스테이지 버튼을 선택하면 컨텐츠가 화면 하단에서 확장되지만 화면 판독기는 컨텐츠가 확장되었다는 것을 읽지 않습니다
변경 관리	PRB1851672	관리자 콘솔에 기본 인스턴스 패키지 '변경 관리 - App-ITSM-UK'에 대해 '대시보드 탭에 유효한 페이지 참조가 없습니다'가 표시됩니다.
변경 관리	PRB1857823	변경 성공 점수 플러그인은 대시보드를 설치하지 않습니다.
변경 관리	PRB1887274	업데이트된 표준 변경 템플릿 이름이 동일한 버전을 반영하지 않습니다.
변경 관리	PRB1895395	변수 유형 '목록 수집기'를 표준 변경 템플릿 필드와 함께 사용하면 표준 변경 템플릿 기록 생성자 조건 작성기 필터 연산자가 손상됩니다.
변경 관리	PRB1897161	ChangeTypeChg ReqAPISNC. hasStateAttribute는 존재하지 않는 함수를 호출합니다.
변경 관리	PRB1903893	표준 템플릿 검색 문제
변경 관리	PRB1830468	현재 계획된 시작 및 종료 날짜는 취소된 초대에 대한 이메일 템플릿에 정의되어 있습니다
변경 관리	PRB1844331	glide.ui.risk_calculate_rule 비즈니스 규칙 및 변경 요청 UI 작업 업데이트로 설정됨 저장 사용, 상세 정보 보기 목록 뷰에서 위험 메시지 링크가 끊어짐
변경 관리	PRB1844726	CAB 워크벤치 회의 메모 문제 편집 단추
변경 관리 - 위험 평가 및 인텔리전스	PRB1877870	위험 평가에 부실 평가 가능 기록이 있습니다.
Citrix 조정	PRB1859106	"SAM - Citrix 소프트웨어 설치 만들기" 작업으로 인해 복제 지연 경고가 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
클라이언트 스크립트	PRB1818770	필드와 이름-값 쌍을 이루는 onchange 스크립트가 있으면 서비스 운영 작업 공간에서 필드의 값이 동적으로 변경되지 않습니다.
클라이언트 스크립트	PRB1820723	g_form.clearFormMessages()가 더 이상 작동하지 않음
클라이언트 스크립트	PRB1790658	통화 기호를 복사하는 스크립트가 작업 공간 UI에서는 작동하지 않지만 UI16에서는 예상대로 작동합니다.
클라우드 암호화	PRB1843119	키 회전 미리 알림 트리거가 삭제되었거나 의도치 않게 변경되어 HMAC 오류가 발생했습니다.
Cloud Provisioning and Governance	PRB1843246	MIDcluster로 실행하도록 작성된 클라우드 디스커버리 일정은 클러스터의 모든 MID가 다운되거나 일시 중지될 때 MID 클러스터의 MID 서버가 아닌 다른 MID 서버를 선택합니다.
Cloud Provisioning and Governance	PRB1749915	'상태 변경 시 VM 조정' 비즈니스 규칙은 동일한 초 내에 발생하는 업데이트를 놓칠 수 있습니다.
Cloud Provisioning and Governance	PRB1823676	마스킹된 형식 값의 '변수' 값이 특수 문자를 포함하는 경우 Azure에 올바르게 전파되지 않습니다
Cloud Provisioning and Governance	PRB1844376	ACL sc_task.state가 ITIL 역할의 요구 사항을 기록한 문서 없이 업데이트되었습니다.
Cloud Provisioning and Governance	PRB1845785	클라우드 관리자 포털 페이지에서 LDC를 검색하면 sn_smd_action_processor 트랜잭션이 중단되고 기본 세마포어를 차지하게 됩니다.
Cloud Provisioning and Governance	PRB1889715	Cloud Provisioning and Governance에 쿼리 ACL 추가
CMDB 데이터 관리자	PRB1887462	비즈니스 규칙에서 current.update를 잘못 사용했습니다.
CMDB 데이터 관리자	PRB1878937	데이터 관리자에서 실패한 정책으로 인해 후속 정책이 실행되지 않습니다.
CMDB 데이터 관리자	PRB1892812	사용자 언어가 캐나다 프랑스어이기 때문에 보관 작업이 "미완료 종결"로 종결됩니다.
CMDB 식별 및 조정	PRB1895738	수정 스크립트로 인해 높은 DB CPU 부하/DB 백업 실패/장기 실행 작업이 발생함
CMDB 식별 및 조정	PRB1819169	"관련 항목" 비즈니스 규칙으로 인해 유효한 기준 속성을 추가할 수 없습니다.
CMDB 쿼리 작성기	PRB1791382	CMDB 쿼리 작성기 결과의 개수가 일관되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
코드 서명	PRB1854759	'sn_kmf_record_signature' 테이블을 자주 업데이트하면 텍스트 인덱스 이벤트가 과도하게 생성됩니다.
코드 서명	PRB1857416	서명 작업으로 작성된 서명에는 빈 "update_name" 필드가 있음
코드 서명	PRB1860810	와일드카드 모드로 sys_auto_script 테이블에 대한 서명 작성
코드 서명	PRB1837094	일치하는 인증서를 찾을 수 없는 경우 REST API는 상태 500을 반환합니다
열 수준 암호화	PRB1822134	기본 인스턴스 작업 "대량 암호화 작업"에서 트리거된 장기 실행 쿼리로 인해 급격한 디스크 증가 문제가 발생함
열 수준 암호화	PRB1820743	사용 가능한 암호화 모듈 목록을 가져올 때 비활성 호출자 정책 기록을 사용해서는 안 됩니다.
열 수준 암호화	PRB1829680	EFC와 테이블이 서로 다른 범위에 있을 때 키 마이그레이션이 성공해야 합니다.
열 수준 암호화	PRB1837482	첨부 파일이 모듈에 대한 액세스 권한이 없더라도 암호화를 시도하면 시스템 사용자로 플로우 또는 백그라운드 작업을 실행할 때 첨부 파일 생성에 실패합니다
Column Level Encryption Enterprise	PRB1879823	"대량 암호 해독" 작업은 이스케이프되어 해독할 수 없는 HTML 필드로 인해 EFC가 꺼진 후 테이블의 모든 기록을 해독하지 않습니다.
커뮤니티	PRB1841445	구독 단추의 이름/레이블에 대한 설명이 부족합니다.
커뮤니티	PRB1889697	커뮤니티에 쿼리 ACL 추가
커뮤니티	PRB1889700	커뮤니티에 쿼리 ACL 추가
조건 작성기	PRB1856883	플랫폼 분석에서 "Is a" 필터 연산자를 사용할 수 없습니다.
조건 작성기	PRB1768438	'같음' 및 '다름' 연산자는 수정되면 작동하지 않습니다.
조건 작성기	PRB1768584	filter_group 역할을 가진 사용자는 서비스 운영 작업 공간의 "필터 저장" 목록에서 모든 그룹을 볼 수 있습니다.
조건 작성기	PRB1843635	기간에 대한 "저장" 필터는 null이며 "0초"로 반영됩니다.
조건 작성기	PRB1844353	보고서 조건 작성기의 날짜 선택기에 잘못된 형식이 표시됩니다.
조건 작성기	PRB1896719	조건 작성기에서 태그를 필터 필드로 추가하면 DB 뷰의 경우 목록이 올바르게 필터링되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
코어 UI의 조건 작성기	PRB1902380	"보유 안 함" 및 "제외" 태그가 테이블 뷰 쿼리에서 지워집니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1858811	getED()는 getFieldsToRefreshHistory() 내에서 NullPointerException을 발생시킵니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1862264	커스터마이제이션에 관계없이 테이블 정리 조건을 업데이트해야 합니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1894123	Yokohama 이후 cmdb_rel_ci에 대한 '감사 관계 변경' 비즈니스 규칙의 조건에 정의되지 않은 'gr' 변수가 있어 시스템 로그에 경고가 발생합니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1843314	CI 관계 포매터의 cmdb_rel_user_type 및 cmdb_rel_group_type 테이블에 대해 상위/하위 설명자가 관찰되지 않습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1828602	getED()는 getFieldsToRefreshHistory() 내에서 NullPointerException을 발생시킵니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1826450	작업에 대한 느린 쿼리 "ASYNC: 스크립트 작업"이 "MetricProcessorScript.requiredProcessor"와 관련되어 있어 높은 HLL이 발생합니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1846975	"관계 설정" 슬러시버킷이 로드되는 동안 새 애플리케이션 서비스 UI에서 "업데이트"를 선택하면 이전에 삭제된 관계가 삭제됩니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1847131	관련 목록 조건은 작업 생성 중에 사용되지 않습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1868458	cmdb_datasource_last_update 테이블의 도메인 경로가 비어 있으면 도메인 분리 인스턴스에서 IRE 조정 규칙에 문제가 발생합니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1800358	예약된 작업에서 'ASYNC: com.glide.script.RhinoEcmaError: 객체 유형의 인수가 필요하지만 대신 정의되지 않은 유형입니다'라는 오류가 발생합니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1749714	삭제 정책에 따라 CI가 삭제된 후에도 삭제된 CI에 대한 참조 cmdb_ci_state_management_task_to_ci 계속 유지됩니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1849713	하위 테이블의 양식 레이아웃 변경으로 상위 테이블의 섹션이 삭제됩니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1851413	재시도 메커니즘이 있는 경우 로깅 고유 키 의지 예외 사용 안 함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1856027	관련 항목의 대량 쿼리를 사용할 때 중복 관련 항목이 삽입됩니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1858897	비즈니스 프로세스가 업데이트 시 "초안" 상태에서 "게시됨" 상태로 이동하고 있습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1859487	스크립트에 불일치 보고서에 "활성 쿼리 추가"가 없습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1859675	부분 페이로드 메모리 사용량 제한
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1862262	초기 방문 시 식별 규칙이 표시되지 않는 UI 문제가 있습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1865173	증명 정책은 삭제된 데이터 관리 작업에 대한 이벤트를 생성합니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1866573	last_discovered 멀티소스 테이블 내에 제대로 채워지지 않았습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1871212	관계 편집기 메뉴에 "사용자"가 두 번 표시됩니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1872524	항목에 해당하는 값을 바꾸려고 할 때 예외 RTE BeforeScript가 있습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1873098	페이로드에 source_recency _timestamp 전달될 때 변경 없이 가장 최근 디스커버리가 업데이트되지 않습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1875038	다대다 단추의 색상 명암비가 3:1 미만입니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1877916	IRE(식별 및 조정 엔진)의 CMDB 지원 외 테이블에서 alm_asset 제거
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1880595	샌드박스로 표시된 일부 스크립트 포함은 샌드박스와 호환되지 않는 API를 사용합니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1891563	기본 인스턴스 테이블 클리너는 QB에서 보고서 데이터를 삭제합니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1893882	대규모 인스턴스의 cmdb_multisource_data에 대한 테이블 클리너 규칙의 성능 저하

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1893946	Filter.java로 평가된 인코딩된 쿼리 조건을 캐시할 수 있음
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1895194	다중 소스는 도메인 경로를 설정하지 않습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1904681	CMDB 작업 공간의 타임라인 위젯(클래식 이력 타임라인 및 통합 맵 타임라인)에는 CI 관련 변경 내용이 표시되지 않습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1907569	CMDB 360 쿼리 3의 경우 "CMDB와 비교" 확인란을 선택하면 소스 1/소스 2가 올바르게 표시되고 "CMDB와 비교" 확인란을 선택하지 않으면 소스 1/소스 2가 비어 있습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1718086	CI 클래스 관리자에 잘못된 식별자 항목이 있습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1753957	목록 필터에서 새 기록을 생성할 때 비활성 선택 옵션이 기본 옵션으로 선택됩니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1762850	"쿼리 작성기" 페이지에 하드코딩된 잘못된 쿼리를 로드하는 동안 오류가 표시됩니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1821929	Kubernetes 포드 수명주기 단계/상태가 계속 전환됨
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1822080	CSDM을 사용하면 사용자가 잘못된 조합으로 컴퓨터 CI(구성 항목)를 생성할 수 있습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1825003	patch 메서드를 사용하여 API를 통한 제출이 포르투갈어에 대해 예상대로 작동하지 않습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1835043	cmdb_dependent_ci_ledger 테이블에 대한 domain_master 속성을 추가하려면 CMDB 작업 공간에 대한 Xanadu 사후 정산 버전을 업데이트해야 합니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1841971	중복 CI 정보 메시지 기본 인스턴스 클라이언트 스크립트(cmdb_ci 테이블)는 CI 로딩 프로세스에 큰 영향을 미칩니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1845188	기본 관련 항목 목록의 중복 CI
컨텍스트 검색	PRB1887986	인시던트에 첨부 버튼의 일본어 번역이 잘못되었습니다.
컨텍스트 검색	PRB1893343	AI 검색이 직원 포털에서 작동하지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
상황별 보안 관리자	PRB1799797	스레드는 SCOPE_PROTECTED _ROLES_CACHE 다시 빌드하기 위해 경쟁하여 기본 데이터베이스에 불필요한 부하를 줄 수 있습니다
지속적 개선 관리	PRB1851733	"개선 이니셔티브" 유형 필드에는 모든 언어에 대한 모든 선택 사항과 비활성 선택 항목이 표시됩니다.
지속적 개선 관리	PRB1865530	지속적 개선 관리(CIM)에 누락된 필드가 있습니다.
지속적 통합/지속적 제공(CI/CD) API	PRB1851443	뮤텍스는 만료된 후에도 릴리스를 시도한 후에도 유지됩니다.
지속적 통합/지속적 제공(CI/CD) API	PRB1855384	"디스커버리 - 센서" 비즈니스 규칙은 "소스 통제 응답" 비즈니스 규칙 전에 ecc_queue 기록을 처리할 수 있습니다.
계약 관리	PRB1847702	ITIL 사용자는 필요한 접근 권한이 없더라도 '인벤토리' 및 '계약 관리' 모듈을 볼 수 있습니다.
계약 관리	PRB1863234	서비스 운영 작업 공간에서 CI를 계약에 연결할 때 '버튼 추가' 문제가 발생합니다.
계약 관리	PRB1866385	하드웨어 자산 작업 공간에서 "계약에 대한 UI 작업 조정" 기록에서 오류 생성: '예상 형식: 〔CUR; 1234.56〕 또는 1234.56'
계약 관리	PRB1875130	"계약 준수 검사 예약됨" 작업의 성능 개선
계약 관리	PRB1889710	계약 관리에서 쿼리 ACL 추가
핵심 플랫폼	PRB1843825	로그인 플로우 중에 CSRF 토큰 회전이 발생하지 않습니다.
핵심 플랫폼	PRB1691708	ConnectionTimeInstrumenter가 낮은 임계값으로 구성된 경우 교착 상태가 발생할 수 있습니다
CSM 안내 결정 및 머신 러닝	PRB1856857	안내 결정 경험을 업데이트하면 db_image 객체 로드 중 고유 키 위반 오류가 발생함
통화 관리	PRB1785272	in-ID 로캘(인도네시아)은 통화 값을 변환하지 않습니다.
통화 관리	PRB1827933	통화 금액 경고 메시지가 작업 공간에 표시되지 않습니다.
통화 관리	PRB1841102	"통화" 유형의 계산된 필드가 제대로 작동하지 않음
현장 서비스 관리용 고객 경험	PRB1861846	브라우저 세션이 열린 상태로 유지되면 FSM 에이전트 ETA 위젯이 GPS 정보로 계속 업데이트됩니다
Customer Service Management용 고객 운영	PRB1879390	소비자의 주소와 cmn_location 사이에 차이가 있는 경우 csm_consumer에 대한 이력을 보면 소비자 기록에 대한 업데이트를 트리거할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
고객 서비스 관리	PRB1893694	안내 설정에서 '고객 정보 센터 활성화' 페이지에 '기록을 찾을 수 없음'이 표시됩니다.
고객 서비스 관리	PRB1848565	소비자 양식에서 소비자 사용자를 만들 수 없습니다.
고객 서비스 관리	PRB1866143	'작업한 시간'은 다른 사람이 동일한 케이스에 시간을 절약할 때 0이 됩니다.
고객 서비스 관리	PRB1896029	"수신자" 목록에서 업로드하는 사용자는 "정의되지 않은 사용자가 수신자 목록에 추가되었습니다"라는 메시지를 받습니다.
고객 서비스 관리	PRB1846185	지식 문서 기간 동안 캔버스 오류가 발생합니다.
데이터 보관	PRB1865429	'보관 재지정 재시도' 작업에서 무한 재귀가 가능합니다.
데이터 보관	PRB1826830	보관 규칙에 "OR" 조건이 있는 경우 잘못된 쿼리 논리로 인해 다시 보관기가 며칠 동안 실행됩니다.
데이터베이스 인덱스	PRB1891295	'인덱스 삭제' 기능이 전체 인덱스 삭제 프로세스를 따르지 않았습니다.
데이터베이스 지속성	PRB1895614	GlideUpdateManager2입니다. saveRecord ()는 자동 청소 뮤텍스를 사용하지 않습니다.
데이터베이스 지속성	PRB1835308	Glide는 선택 목록에서 array_denormalized "예"로 강제 적용합니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 액세스	PRB1715251	보고서에 유형이 "fx_currency"인 닷워킹 열을 추가할 때 구문 오류가 발생합니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 액세스	PRB1881821	SqlJoinOptimizerV2에서 별칭 DBI 견적을 인식할 수 없습니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 액세스	PRB1859194	"my_row_id"를 기본 키(PK)로 포함하는 식별된 섀도 테이블이 TableCloner와 PK 불일치를 일으키고 있습니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 액세스	PRB1903695	참조 열의 함수 필드에 있는 Between 연산자가 잘못된 쿼리/데이터를 반환합니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 액세스	PRB1825857	많은 "contains" 조건이 있는 TS 쿼리에 대한 쿼리 작성 시 사용되지 않거나 누락된 조인
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리	PRB1850816	z_tmp 테이블은 압축에 적합하지 않아야 합니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리	PRB1885210	월별/연도별 물리적 테이블 통계 집계기/수집기 예약된 작업을 임의로 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리	PRB1908446	"데이터 관리를 위한 신뢰성 메트릭 수집" 작업 끄기
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리	PRB1884666	TableCleaner입니다. deleteAttachments()에 무한 루프가 있으며 암호화된 기록을 삭제할 수 없습니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리	PRB1850725	실패한 상위 재지정 기록에 대한 첨부 파일, 감사 및 저널 데이터 수정
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리	PRB1861048	ServiceNow 설명서에 '주변 장치 정리' 옵션에 대한 잘못된 정보가 표시됨
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리	PRB1884643	참조되지 않은 기록 클리너(URC)는 분할되고 보관된 상위 테이블을 처리하지 않습니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리	PRB1827006	잘못된 GlideLogLogger 쿼리가 탐지됨
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리	PRB1841958	100개 이상의 기록이 발견되면 게이트웨이 테이블에서 기록을 정리하지 못함
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리	PRB1845280	보관 디버깅을 켜면 사용자에게 null 포인트 오류가 표시됩니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1841215	Postgres에만 기본 키 순서 지정 주입 제한
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1898714	연결이 재활용으로 표시되면 공유에 취약해집니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1881949	일부 엣지 케이스에서는 Tx가 취소되면 빠른 잠금이 해제되지 않습니다
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1818284	게이트웨이는 sys_properties 테이블이 누락된 경우 로그 실패를 검사합니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1824916	쿼리 재작성은 공용 구조체 최적화 또는 왼쪽 조인 강제 변환에 의해 이미 최적화된 쿼리에 적용되지 않습니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1860988	테스트 후 인스턴스에 접근할 수 없게 됨
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1782312	sysparm_offset+sysparm_limit 매개변수를 사용하는 API 호출은 정의된 "정렬 기준" 없이 쿼리를 실행하여 결과가 RaptorDB에서 일관되게 반환되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1785985	'문자 집합 표시'에 대한 '연결 시 열린 결과 집합이 있는 문 닫기'에 대한 과도한 경고
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1814166	sys_index_suggestion에서 인덱스 삭제를 예약한 후 sys_query_pattern에서 인덱스를 제안할 수 없음
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1832468	AHA는 IntendedPrimaryURL을 무시하고 여러 프라이머리가 있을 때 노드가 시작되지 않습니다.
데이터 개인정보 보호(클래식)	PRB1840597	관리자는 롤백 기록 필드를 볼 수 없습니다.
데이터 개인정보 보호(클래식)	PRB1850400	최종 사용자는 채팅 세션 중에 개인 정보 API를 사용하여 중요한 데이터를 수정할 수 없습니다.
데이터 개인정보 보호(클래식)	PRB1870460	할당된 개인정보 보호 기술이 없는 여러 활성 데이터 패턴으로 인해 "데이터 개인정보 보호 작업"을 예약하지 못했습니다.
데이터 개인정보 보호(클래식)	PRB1893749	데이터 디스커버리 및 데이터 개인정보 보호 앱을 설치한 후 새 TD 인스턴스에 트레일 라이선스 버튼이 표시되지 않음
데이터 개인정보 보호(클래식)	PRB1820207	gs.getMessage() API는 sys_ui_message 레코드의 키를 번역하지 않습니다.
데이터 개인정보 보호(클래식)	PRB1844781	데이터 개인정보 보호 API의 최대 문자 한도 올리기
데이터 시각화	PRB1899063	날짜 필터는 "표시기" 데이터 소스가 있는 데이터 시각화에는 적용되지 않습니다.
날짜 선택기	PRB1822180	g_form. ClearValue는 Xanadu의 UI 빌더 양식 구성요소에서 날짜 값을 지우지 않습니다.
결정 테이블 (제품군)	PRB1881039	사용자가 "결정" 테이블의 초안 버전을 만들 때 입력 선택이 손실되는 문제를 경험하고 있습니다.
선언적 작업	PRB1839321	"주문" 라인 항목에서 플로우 사용자 지정 주문 에이전트/주문 관리자 사용자를 위해 빈 화면을 로드합니다.
선언적 작업	PRB1850014	할당 그룹이 변경될 때 선언적 작업에서 JSONObject['값']을 찾을 수 없습니다.
선언적 작업	PRB1844810	TNI 작업 공간의 모든 페이지에서 sn-form-internal-uiactionbar를 가리키는 콘솔 오류가 있습니다.
위임된 개발 및 배포	PRB1839959	새 '권한 제한됨' 권한 세트는 업그레이드 시 모든 메타데이터 권한이 설정된 그룹에 자동으로 할당되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
의존성 뷰	PRB1882299	의존성 뷰 표시기는 표시기 아이콘과 테마에 따라 블록으로 표시되거나 숨겨질 수 있습니다.
디스커버리	PRB1822075	JEAv2 구현이 '오류: 매개변수 '속성'에서 인수를 확인할 수 없습니다. "__CLASS" 인수가 세트에 속하지 않습니다.
디스커버리	PRB1890807	vCenter 검색 중 여러 오류가 발생했습니다: '〔WSClient:99〕 메서드를 호출하는 동안 예외 발견: RetrieveProperties'
디스커버리	PRB1819892	CDW(클라우드 디스커버리 작업 공간)에 대해 AWS_Cross '역할 가정' 기능이 작동하지 않습니다.
디스커버리	PRB1848353	SSRS가 ACC 및 MID 서버에 미치는 영향
디스커버리	PRB1848940	g_probe 발생시키는 ApplicationDependencyMapping이 syslog에 정의되어 있지 않습니다.
디스커버리	PRB1850117	ADME(Enhanced ADM)가 활성화된 경우 'Unix 기반 Websphere 패턴'이 트리거되지 않습니다.
디스커버리	PRB1629842	Vcenter에서 핫 마이그레이션에 대한 논리가 누락되었습니다.
디스커버리	PRB1804080	검색에서 포트 161을 감지할 수 없습니다.
디스커버리	PRB1808081	영어가 아닌 AIX Linux/Unix를 사용하여 서비스 매핑이 파일 가져오기 실패
디스커버리	PRB1884527	에이전트 클라이언트 수집기(ACC)의 패턴에는 대상 장치에 대한 MID 특정 구성이 필요합니다.
디스커버리	PRB1844164	스크립트 DeviceL3Mapping은 'errorjava.lang.IllegalArgumentException: Address must be a valid address'라는 오류 판독 결과를 표시합니다.
디스커버리	PRB1823704	검색이 vCenter 클라우드 HTTP 분류를 통과할 때 vCenter FQDN이 채워지지 않습니다.
디스커버리	PRB1834925	Windows Server 2022와 같이 일부 Windows 업데이트가 검색되지 않는 "Windows - 설치된 소프트웨어" 프로브의 제한 사항 KB5049983
디스커버리	PRB1846905	클라우드 디스커버리 작업 공간에서 클라우드 일정 페이지가 느리게 로드됩니다.
디스커버리	PRB1861323	AIX OS SW 기록에 대한 게시자가 누락되었습니다.
디스커버리	PRB1862104	Azure 클라우드 서비스 계정의 '하위 계정 새로 고침' UI에서 'Azure 구독 새로 고침

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
		패턴을 실행하지 못했습니다. 자세한 내용은 패턴 로그를 확인하십시오.
디스커버리	PRB1871328	VMware 가상 인스턴스와 서버 CI 간의 설치 상태 동기화에 불일치가 있습니다.
디스커버리	PRB1871572	패턴에는 몇 가지 특이한 키워드가 있습니다: 'Prase Delimiter' 패키지: '하향식 및 수평 디스커버리 재생'
디스커버리	PRB1871843	프로세스 분류 양식 스크립트 논리의 "테스트 결과" 관련 목록은 빈 test_with 값을 고려하지 않습니다.
디스커버리	PRB1872834	8540 무선 컨트롤러에 대한 SNMP OID 분류가 'IP 스위치' 대신 'IP 라우터'로 설정됩니다.
디스커버리	PRB1879143	향상된 ADM을 사용하여 연결 및 프로세스를 가져오는 경우 서버 수준 PowerShell __PSLockDownPolicy(잠금 정책)가 4(완전히 제한된 언어 모드)로 설정된 경우 사용자에게 문제가 발생할 수 있습니다
디스커버리	PRB1879401	DNS 이름 CI〔cmdb_ci_dns_name〕 레코드의 "최근 디스커버리〔last_discovered〕" 필드가 재검색 시 DNS 센서에 의해 업데이트되지 않습니다.
디스커버리	PRB1901498	'애플리케이션 CI 업데이트 install_status' 스크립트 작업이 더 이상 비즈니스 규칙을 실행하지 않습니다.
디스커버리	PRB1731323	"NetApp 쿼리 실행" 작업은 자격 증명 태그를 기반으로 자격 증명을 필터링하지 않습니다
디스커버리	PRB1761946	Discovery 일정 선택 시 지금 검색 UI 작업/디스커버리 액셀러레이터 관련 문제
디스커버리	PRB1783468	SncMakeAndModel 스크립트 가능은 테이블 입력의 유효성을 검사하지 않습니다.
디스커버리	PRB1784936	DiscoverySensor는 SNC를 사용합니다. 특정 유니코드 문자를 지원하지 않는 정규 표현식
디스커버리	PRB1788971	패턴 디자이너의 "파일 구문 분석" 작업은 XML 또는 JSON 파일 에지 케이스를 구문 분석하지 않습니다.
디스커버리	PRB1800638	동일한 OID(Object Identifier)에서 SNMP(Simple Network Management Protocol) GetNext를 반복적으로 실행하는 시나리오 방지
디스커버리	PRB1804972	패턴 로그 또는 패턴 디자이너에서 클라우드 패턴(예: Amazon AWS 하위 계정 검색)을 디버깅할 때 '필드 필요: hosted_relation_id' 오류가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
디스커버리	PRB1819039	StorageReconciler가 iSCSI 내보내기를 찾지 못합니다.
디스커버리	PRB1821497	동일한 IP 주소를 가진 두 개의 vCenter 인스턴스가 단일 CMDB CI 기록으로 검색됩니다.
디스커버리	PRB1835802	검색이 Cisco 라우터를 OID 1.3.6.1.4.1.9.1.469에 대한 스위치로 잘못 분류합니다.
디스커버리	PRB1837810	vCenter 검색이 IRE를 통과하지 않음
디스커버리	PRB1841466	'UCS 블레이드에 서버 연결' 및 ScriptInclude 'DiscoveryCMDBUtil' 비즈니스 규칙으로 인해 CI의 ESX 서버 클래스가 잘못 변경됩니다.
디스커버리	PRB1842017	클라우드 검색용 HostIdentificationUtil.findHostByIp()에서 실행하는 불필요한 DML은 데이터베이스에 부하를 추가하여 검색 일정을 연장합니다.
디스커버리	PRB1843022	패턴 실행 중 SNMP(Simple Network Management Protocol) GetTable 명령은 제한을 초과하는 오류가 발생할 때 더 이상 패턴을 종료하지 않습니다.
디스커버리 프로브 및 센서	PRB1780493	VMware Cloud Discovery에서 '계정에 대한 서비스 계정 패턴을 찾을 수 없음'이라는 경고로 인해 매일 한 행의 오류가 발생합니다.
디스커버리 프로브 및 센서	PRB1840785	AIX 서버의 파일 기반 검색은 전체 SWID TAG 콘텐츠를 생성하지 않습니다.
문서 인텔리전스 통합 백엔드	PRB1876011	주제를 선택한 후 대화가 중단됩니다.
문서 인텔리전스 통합 백엔드	PRB1889578	교육 데이터가 없는 교육된 모델은 업그레이드를 바이패스해야 합니다.
문서 인텔리전스 통합 백엔드	PRB1862455	추출 플로우에서 필드 그룹만 있는 사용 사례에 대해 오류가 발생합니다.
문서 관리	PRB1890501	보고서의 예약된 이메일에서 "상세 정보 포함" 옵션을 선택하면 Yokohama로 업그레이드한 후 PDF 작성이 중단됩니다.
문서 관리 서비스	PRB1892107	PDF 형식의 시각화 일정에 잘못된 열이 있는 것 같습니다.
문서 관리 서비스	PRB1899716	클래식 UI 보고서의 익스포트 설정이 배포 모드에서 "보고서 상세 정보 익스포트" 확인란을 따르지 않습니다.
문서 관리 서비스	PRB1576666	문서 뷰어가 iPad에서 작동하지 않으며 문서화된 모든 요구 사항이 충족되더라도 다운로드 옵션만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
문서 관리 서비스	PRB1886875	첫 번째 목록 뷰 필터의 소유자가 자신 이외의 다른 사람인 경우 사용자는 문서 기록을 생성할 수 없습니다.
문서 뷰어	PRB1861779	첨부 파일을 연 후 미리 보기를 표시하지 못하는 경우 문서 뷰어에 로드를 표시하는 대신 다운로드 옵션을 제공하십시오.
문서 뷰어	PRB1902561	문서 HTML 템플릿의 배경 이미지가 Yokohama에서 더 이상 표시되지 않습니다.
문서 뷰어	PRB1905281	암호가 있는 PDF의 링크가 꺼져 있습니다.
도메인 분리	PRB1830761	도메인 활성화 안내 설정 워크플로우에는 다양한 UI 관련 문제가 있습니다.
동적 일정	PRB1859193	동적 일정에서 자원을 찾지 못함
동적 일정	PRB1894500	연결된 할당 그룹이 없는 경우 할당 지원을 사용할 때 작업 주문 작업(WOT)이 선택한 사용자에게 할당되지 않습니다.
동적 변환	PRB1899459	Yokohama로 업그레이드한 후 동적 변환이 작동하지 않음
가상 에이전트 동적 변환	PRB1848023	DT에 대해 전송된 메시지는 항상 시스템 언어 속성(glide.sys.language)을 사용하므로 LLM 메시지가 번역되지 않을 수 있습니다.
에지 암호화 규칙	PRB1840236	전역 검색에서 "목록 보기로 이동"을 선택하면 Safari에서 브라우저 내 오류가 발생함
목록 열 편집	PRB1855487	연산자를 'is'로 변경하면 참조 목록이 일반 목록으로 돌아가고 '호출자' 필드가 '(비어 있음)'으로 표시됩니다.
Elasticsearch 통합	PRB1874154	sys_id별 정렬(_id)은 더 이상 사용되지 않으며 ES8에서 꺼져 있습니다.
이메일 알림	PRB1782170	SMIME 플러그인에서 처리한 암호화되고 서명된 이메일에서 가져온 인라인 이미지는 손실됩니다.
이메일 알림	PRB1887279	Yokohama 업그레이드 후 이메일 스크립트 업데이트로 인해 알림이 중단되었습니다.
이메일 알림	PRB1898441	이메일을 보낸 후 '이메일 작성' 섹션에서 텍스트가 지워지지 않습니다.
이메일 알림	PRB1871505	"이벤트"라는 참조 필드를 포함하는 빠른 메시지를 정의할 수 없습니다.
이메일 알림	PRB1841463	작업 공간의 빠른 메시지 가용성 문제
이메일 알림	PRB1842214	알림 탭에서 사용자가 화면을 당겨 새로 고치면 최신 알림이 삭제됩니다
이메일 알림	PRB1859701	작업 공간에서 보낼 때 상태 무시됨으로 표시된 이메일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
이메일 알림	PRB1852030	빠른 메시지 검색 창에 입력할 때 커서 깜박임/배치 문제
이메일 알림	PRB1887032	인바운드 이메일 작업은 glide.notification .execute.filters일 때 트리거되지 않습니다. just_once == true
이메일 알림	PRB1705988	인바운드 ITSM 통합 메시지가 '최초 연락 해결 설정' 비즈니스 규칙으로 인해 처리되지 않고 있습니다.
이메일 알림	PRB1800203	이메일을 수신하는 이메일에 대한 서비스 그래프 커넥터는 이메일을 영구 삭제합니다.
이메일 알림	PRB1820831	워크플로우 스튜디오의 인바운드 이메일 트리거에서 대/소문자 구분 이메일 주소
이메일 알림	PRB1821551	고급 기본 설정의 사용자 지정 알림 텍스트 오버플로우 문제
이메일 알림	PRB1821747	사용자는 교차 범위에서 기본 설정을 수정할 수 없습니다.
이메일 알림	PRB1827792	HTML 컨텐츠가 포함된 빠른 메시지는 이메일 클라이언트에서 렌더링되지 않습니다.
이메일 알림	PRB1835921	'Control-C' 및 'Control-V' 명령을 이메일 클라이언트의 'To' 필드에 사용하면 불완전한 문자열이 표시됩니다.
이메일 알림	PRB1840542	이메일에 대한 반송을 처리할 수 없음
이메일 알림	PRB1841247	이메일 다시 처리 UI 작업은 관리자에게만 표시되어야 합니다.
이메일 알림	PRB1841766	기본 인스턴스 이메일 알림에 "{code}" 텍스트 포함
이메일 알림	PRB1843391	로그에 '*GlideGraphQLException: 이메일-클라이언트 팀의 업데이트 호출로 인해 draft_state_fail'이라는 오류가 표시됩니다.
이메일 알림	PRB1846248	'sys_email_canned_message' 테이블의 기록은 테이블 이름 없이 참조될 때 수정 시 다르게 동작합니다.
포함된 도움말	PRB1817877	HR 케이스 생성에서 '도움말 표시'를 선택하면 흰색 배경에 텍스트가 표시되는 것이 잘 보이지 않습니다.
포함된 도움말	PRB1870178	포함된 도움말 링크는 설명서 사이트가 아닌 'not_allowed.do' 페이지로 리디렉션됩니다.
포함된 도움말	PRB1774698	help_guidance 기록은 패치 적용 후 자동으로 '비활성화됨'에서 '활성화됨'으로 변경됩니다.
직원 문서 관리	PRB1859725	UI 페이지 'employee_document_upload'이 sys_user 카운트를 불필요하게 호출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
직원 문서 관리	PRB1869564	HR 케이스 '첨부 파일 이동' 모달은 연결된 문서 유형이 없는 목록에 주제 상세 정보를 표시합니다.
직원 문서 관리	PRB1877142	직원 문서 관리에서 UI 동작은 검색 문서를 렌더링할 때 성능에 영향을 줍니다.
직원 문서 관리	PRB1834172	문서 유형에 대한 알림은 만료 날짜를 기준으로 합니다.
직원 문서 관리	PRB1843062	첨부 파일 이동 UI 작업은 초기 로드 시 "주제" 유형 문서를 로드하지 않습니다.
직원 분류 프레임워크	PRB1840490	스크립트 TopicPermissionUtilSNC가 syslog에서 생성된 레코드의 메시지 필드를 채우지 않습니다.
직원 분류 프레임워크	PRB1855887	범주가 분류에 연결되면 빈 카탈로그 항목이 작성됩니다.
직원 분류 프레임워크	PRB1860676	직원 센터에서 빠른 링크를 추천 항목으로 추가하면 빈 타일이 표시됩니다.
직원 분류 프레임워크	PRB1897473	추천 문서인 경우 사용자는 만료된 문서를 볼 수 있습니다.
직원 분류 프레임워크	PRB1844695	분류 주제를 활성화/비활성화하려고 할 때 오류 발생
암호화 지원	PRB1826849	admin 사용자는 sysauto_script 테이블의 스크립트 필드에 쓸 수 없습니다.
암호화 지원	PRB1888374	첨부 파일이 실제로 암호화되어 있지 않더라도 인시던트 테이블에 파일을 첨부해도 해시 값이 작성되지 않습니다
엔터프라이즈 아키텍처	PRB1835609	"이메일 보내기" 작업이 실패해도 비즈니스 애플리케이션 요청은 오픈 상태로 유지됩니다.
전자 서명	PRB1882041	task.sn_esign_esignature_configuration의 참조 한정자가 작동하지 않습니다.
서비스 포털용 전자 서명	PRB1824341	"HR 전자 서명 문서" 위젯은 입력된 서명에 대해 25자를 지원하도록 하드 코딩됩니다.
이벤트 관리	PRB1807995	HLA 경보는 기술적으로 다르지만 사용자에게 중복되는 것처럼 보입니다.
이벤트 관리	PRB1822392	Xanadu로 업그레이드한 후 자동 그룹화가 꺼져 있으면 (sa_analytics.aggregation_enabled=false) 태그 기반 그룹화가 작동하지 않습니다.
이벤트 관리	PRB1842971	느린 API로 인해 서비스 대시보드가 로드되지 않음
이벤트 관리	PRB1846078	고유 키 위반으로 인해 "sa_resource_ci_metric_type" 테이블에 새 기록을 삽입하지 못합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
이벤트 관리	PRB1838299	동기화되지 않은 작업으로 인한 인시던트 영향이 설정되지 않았습니다.
이벤트 관리	PRB1839132	그룹화 컨텍스트에서 "작업 메모"만 변경된 경우 em_alert의 "sys_updated_on" 열은 변경되지 않아야 합니다.
이벤트 관리	PRB1852761	토폴로지 변경 후 영향 계산의 NPE(NullPointerException)
이벤트 관리	PRB1884824	태그 기반 그룹에는 태그 기반 경보 클러스터링 정의 태그와 일치하지 않는 경보가 포함될 수 있습니다
이벤트 관리	PRB1884862	자동화된 그룹에 대한 자동 그룹 필터가 있는 경우 태그 기반 그룹이 생성되지 않습니다
이벤트 관리	PRB1847514	삭제된 경보 동기화 작업의 성능 향상
이벤트 관리	PRB1854431	Oracle DB 인스턴스에서 "ConnectorUtil" 스크립트 포함을 찾을 수 없어 커넥터 인스턴스가 실패합니다.
이벤트 관리	PRB1867782	"evt_mgmt.max _characters_in _additional_info"의 기본값이 너무 낮아 EM 이벤트 처리가 느려짐
이벤트 관리	PRB1872971	태그 기반 그룹에는 규칙의 필터와 일치하지 않는 경보가 포함될 수 있습니다
이벤트 관리	PRB1881555	시스템 로그에 오류가 많이 있습니다.
이벤트 관리	PRB1828418	em_connector_instance 기록을 삭제할 때 자체 모니터링 서비스 맵이 업데이트되지 않습니다.
이벤트 관리	PRB1833269	플래핑 경보가 많고 플래핑이 자주 발생하면 '기록 규칙 실행 종결' 비즈니스 규칙이 느려지고 복제 지연이 발생합니다
이벤트 규칙	PRB1799737	이벤트 관리 EventRuleEngine은 DBLazyWriter를 오버로드하고 높은 메모리 사용량으로 인해 'OutOfMemoryException'을 발생시킬 수 있습니다.
Excel 웹 서비스	PRB1840039	'기간' 유형 필드는 0 값으로 익스포트되지만 필드 값은 실제로 데이터베이스 수준에서 null입니다.
외부 사용자 셀프 등록	PRB1820605	외부 사용자 자가 등록에 대해 Google Captcha가 일관되지 않게 로드됨
필드 정규화	PRB1858415	병합기에서 유효한 테이블 확인
현장 서비스 관리	PRB1857627	FSM용 액세스 시간 플러그인을 활성화한 후 엔지니어에게 작업을 할당할 수 없습니다.
현장 서비스 관리	PRB1859290	〔sm_asset_usage〕의 바로 사용 가능 클라이언트 스크립트로 인해 콘솔에서 연속 GlideAjax 호출이 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
현장 서비스 관리	PRB1875987	'FSMQueryFilter' 스크립트 포함에 잘못된 스크립트 논리가 있습니다.
현장 서비스 작업 번들링	PRB1903547	사용자 지정으로 번들을 생성할 수 없음
재무 관리	PRB1753232	기본 인스턴스 예약된 작업 "프로세스 FM 비용"은 중단되고 오래 실행되기 때문에 성능 문제를 일으킵니다.
재무 관리	PRB1884935	ITFM_ExportChangeRequest 스크립트 삭제는 처리되지 않습니다.
재무 관리	PRB1832716	'재무 계획' 모듈 아래의 '시작하기' 링크는 '찾을 수 없음' 오류 페이지로 리디렉션됩니다.
플로우 엔진	PRB1854622	isNull, isBlank 및 isNotBlank의 플로우 변환 조건 평가가 올바르지 않습니다.
플로우 엔진	PRB1860060	sys_flow_context_inputs_chunk 기록은 SLA 타이머가 재개되기 전에 테이블 클리너에 의해 제거되었습니다.
플로우 엔진	PRB1833785	V2 플로우 엔진을 사용하면 '의사 결정하기' 분기가 순차적으로 실행됩니다.
플로우 엔진	PRB1842097	오류가 발생해도 작업이 실패하지 않도록 설정된 경우 예외를 디버그 메시지로 기록합니다.
플로우 엔진	PRB1868375	yyyy-mm-dd가 아닌 날짜 형식으로 카탈로그 항목 요청을 제출하면 구문 분석 중인 날짜가 잘못됨
플로우 엔진	PRB1872506	업그레이드 후 '변환' 기능이 있는 플로우의 컴파일에 간헐적으로 실패하는 경우
플로우 엔진	PRB1852208	플로우 활성화 시 타이머 및 기록 트리거에 대한 중복 항목
플로우 엔진	PRB1853618	높은 우선순위(P0-P4) 플로우 이벤트는 대기 시간이 짧으려면 현재 노드에서 대기해야 합니다.
플로우 엔진	PRB1770528	플로우 입력이 데이터베이스에 지속되기 전에 다른 노드에서 플로우를 시작할 수 있습니다.
플로우 엔진	PRB1850222	"조건 대기" 기록 감시자 등록에 실패하면 플로우가 "대기 중" 상태에서 멈춥니다.
플로우 엔진	PRB1864757	컨텍스트 바인딩 기록은 플로우가 비활성 상태인 경우에도 생성됩니다.
플로우 엔진	PRB1876998	사용자가 플로우에서 기록 값을 변경하면 sn_sb_pro_ provider_task 테이블에 잘못된 sys_dictionary 값이 표시됩니다
플로우 엔진	PRB1880998	Yokohama로 업그레이드한 후 "결정하기" 명령을 역직렬화할 수 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
플로우 엔진	PRB1886138	FlowCallbackExecutor는 플로우 작업의 응답을 직렬화할 수 없습니다.
플로우 엔진	PRB1772346	플로우 재컴파일로 인해 Automated Test Framework(ATF) 테스트가 상호 배타적이 됩니다.
플로우 엔진	PRB1889723	플로우 엔진에 쿼리 ACL 추가
플로우 생성 (제품군)	PRB1818974	카탈로그 변수 및 기록 필드 값이 플로우에서 null을 반환합니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1829134	게시 모달에서 "이 작업이 사용되는 위치"의 잘못된 개수입니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1801297	Flow Designer에서 "카탈로그 항목 요청 제출" 작업이 "예/아니요" 변수를 올바르게 처리하지 않습니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1865407	작업 인스턴스의 데이터가 일치하지 않으면 플로우 실행에 문제가 발생할 수 있습니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1872104	sys_app_module(Flow Designer 콘텐츠 필터링)에서 범위 차이로 인해 '버전 이력 업데이트' 기록이 생성되지 않습니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1824952	오류 메시지에 더 이상 Flow Designer에 관련 변수 이름이 표시되지 않습니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1846386	"lightweight_glide_list2" 매크로 호출 시 UI 페이지 문제
플로우 (제품군 채널)	PRB1849924	출력은 실제로 예일 때 "아니오로 평가됨"으로 표시됩니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1851993	'오류: 잘못된 요청입니다. 최대 길이를 초과했습니다...' 작업을 복사하는 경우
플로우 (제품군 채널)	PRB1855620	복제하는 동안 sys_hub_snapshot와 sys_hub_snapshot_chunk가 제외되면 AI 검색은 가상 에이전트에 결과를 표시하지 않습니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1860902	Xanadu에서 업그레이드한 후 Flow Designer에서 스테이지가 작동하지 않습니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1870924	Flow Designer의 "인기" 섹션에 예기치 않은 결과가 표시됩니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1874638	ACL이 잘못 구성되었습니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1877209	읽기 전용 보호 정책을 사용하여 플로우를 복사하면 복사된 플로우도 읽기 전용이 됩니다
플로우 (제품군 채널)	PRB1891084	V2 작업 인스턴스에 대한 별칭 재정의 매핑이 플로우 업데이트 XML에서 캡처되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
플로우 (제품군 채널)	PRB1821332	루프가 스크립트 단계에서 두 번 실행되어 단일 기록이 전달되더라도 로그가 두 번 생성됩니다
플로우 (제품군 채널)	PRB1822471	Flow Designer 데이터 정제 런타임 값이 항상 값을 표시하는 것은 아니며 때로는 백엔드 값을 대신 표시합니다
플로우 (제품군 채널)	PRB1822642	플로우 디자이너에서 문자열 배열이 포함된 입력 객체를 사용하여 내부적으로 작업을 호출하는 하위 플로우를 사용하면 사용자가 Xanadu에 하위 플로우를 저장한 후 매핑된 값이 사라집니다
플로우 (제품군 채널)	PRB1827921	Xanadu로 업그레이드한 후 '현재까지 문자열' 기능이 예상대로 작동하지 않습니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1837626	"변경 시작" 및 "변경 대상" 트리거 조건이 목록 유형에 대한 플로우 디자이너에서 작동하지 않습니다.
양식 작성기	PRB1836580	양식 작성기 배너에서 "원래 범위에서 편집"을 선택하면 편집할 필드의 속성 재정의를 사용할 수 있습니다.
양식 작성기	PRB1812968	양식 주석 수정은 양식 작성기의 업데이트 세트에서 캡처되지 않습니다.
양식 작성기	PRB1828559	저장할 때 필드 유형을 변경해도 오류가 표시되지 않습니다.
양식 컨트롤러	PRB1799214	양식이 변경될 때 구성 가능 작업 공간 비활성(포커스에 있지 않음) 탭이 파란색으로 강조 표시되지 않습니다.
양식 템플릿	PRB1617443	"템플릿 모음 전환"이 모달 양식 팝업에서 작동하지 않습니다.
양식 템플릿	PRB1882260	템플릿 필드에 목록 유형 필드가 포함되어 있으면 서비스 운영 작업 공간에는 템플릿이 적용되지 않습니다
양식 템플릿	PRB1721020	비즈니스 규칙에 적용된 Glide 템플릿은 com.glide를 적용합니다. applyQueryString을 사용합니다. enforce_create _acl 시스템 속성
양식 템플릿	PRB1823831	"관련 이력" 탭 구현은 대량의 감사 데이터가 있는 인스턴스에서 관련 목록 가져오기 및 시간 초과를 차단합니다.
양식 템플릿	PRB1831963	템플릿을 적용한 후 실행 취소 버튼이 나타나지만 곧 사라집니다
양식 템플릿	PRB1836964	템플릿이 양식에서 정수 날짜 필드를 올바르게 설정할 수 없음
GlideFilter API	PRB1846427	GlideFilter API의 예외는 알림 평가에서 처리해야 합니다.
GlideFilter API	PRB1819150	"LIKE" 연산자 끝에 백슬래시가 포함된 조건에는 GlideFilter가 작동하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
GlideFilter API	PRB1829050	비즈니스 규칙의 필터 조건이 sys_journal_field 테이블에 대해 작동하지 않습니다.
GlideFilter API	PRB1840277	GlideFilter가 컴파일러 예외 "템플릿 문자열에 대한 종료되지 않은 문자열 리터럴"을 발생시킵니다.
GlideRecord	PRB1809128	데이터베이스 뷰에 닷워킹 필드 값이 없습니다.
GlideRecord	PRB1858195	updateMultiple()을 GlideRecordSecure와 함께 사용하여 필드를 설정할 때 키-값 쌍/simple_name_values이 있는 열이 있으면 업데이트된 기록에 대한 해당 열의 값이 잘립니다.
GlideRecord	PRB1897191	GlideElementPhoneNumber에서 호출된 changes() 메서드가 제대로 작동하지 않습니다.
GlideRecord	PRB1783950	날짜 형식 'YYYY-MM-DD-HH-mm-SS'는 MariaDB에서 작동하지만 PG에서는 실패합니다.
GlideRecord	PRB1831383	GlideRecord.setDisplayValue가 안정적으로 작동하지 않음
Glide 서버 API	PRB1844324	사용자가 기본 인스턴스 앱 모듈을 책갈피로 지정하고 링크를 통해 대시보드에 액세스하려고 할 때 로그는 ''경로'가 null이기 때문에 'String.split(String)'을 호출할 수 없음: throw된 오류가 없습니다'라고 읽습니다.
Glide 서버 API	PRB1828473	"DD-MM-YYYY" 날짜 형식이 사용되는 경우DurationCalculator, GlideDateTime startTime, GlideDateTime endTime(calcScheduleDuration)이 예상대로 작동하지 않습니다.
GRC 플랫폼 플러그인	PRB1789050	정책 텍스트를 임포트할 때 이미지가 렌더링되지 않고 정렬 불량이 발생합니다.
GRC 플랫폼 플러그인	PRB1854275	위험 평가 디자이너가 저장된 평가를 시작하거나 열지 않습니다.
GRC 플랫폼 플러그인	PRB1842928	정책이 정책 및 준수에 다시 게시되면 '수정한 사람' 필드가 비어있게 됩니다.
GRC 플랫폼 플러그인	PRB1849188	GRC 플러그인 업그레이드 후 데이터를 지원하는 GRC 표시기가 생성되지 않습니다.
그룹화된 행	PRB1860488	확장 가능한 목록에서 "그룹화 기준"을 사용할 때 "모든 텍스트 표시"가 번역되지 않습니다.
가이드 투어 디자이너	PRB1826827	가이드가 있는 둘러보기 관리자 사용자는 "type=workspace" 가이드가 있는 둘러보기를 편집할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
가이드 투어 디자이너	PRB1878077	가이드 투어에서 홉스카치 버블은 연주할 때 약간 오른쪽으로 이동합니다
가이드 투어	PRB1899403	Yokohama로 업그레이드한 후 SAML 가이드가 있는 둘러보기가 시작되지 않음
가이드 투어	PRB1895655	사용자는 가이드가 있는 둘러보기에서 결론을 삭제할 수 없습니다.
HAM 워크플로우	PRB1830150	"glide.invalid_query.returns_no_rows" 시스템 속성이 "예"인 경우 "직원 분리"에 대한 자산이 "자산 회수" 카탈로그 항목에 자동으로 채워지지 않습니다.
상태 로그 분석 (제품군)	PRB1846612	로그 메시지 형식을 지정하지 못하면 MID 서버가 중지됩니다.
상태 로그 분석 (제품군)	PRB1794232	자동 생성된 상태 로그 분석 그룹 "EM 관리자를 위한 HLA 이메일 알림" 및 "상태 로그 분석 이메일 알림"을 할당 그룹으로 사용할 수 있습니다.
헤르메스(가족)	PRB1841698	hermes_cluster_config에 중복 항목이 있습니다.
헤르메스(가족)	PRB1860223	Hermes 클라이언트 메트릭 수집은 클라이언트 메트릭을 집계할 때 큰 기록을 로드합니다.
헤르메스(가족)	PRB1847005	작업 오차로 인해 "Hermes 메트릭 집계" 작업이 날짜를 함께 조인하고 있습니다.
헤르메스(가족)	PRB1853895	Hermes 주제 애플리케이션 ID는 양식이 아닌 목록 뷰를 통해 설정할 수 있습니다.
헤르메스(가족)	PRB1856021	일관되지 않은 패턴으로 데이터를 생성할 때 hermes_usage_metrics에 표시되는 처리량의 데이터
헤르메스(가족)	PRB1862238	IPKI 도구는 Key Management Framework(KMF) 상태 검사가 실패할 때 잘못된 메시지를 제공합니다
헤르메스(가족)	PRB1821659	긴 인스턴스 이름 및/또는 주제 이름의 전체 주제 이름은 'cluster_topic_name' 필드에서 잘립니다
헤르메스(가족)	PRB1822929	sys_kmf_certificate에 대한 잘못된 쿼리가 인스턴스 PKI 인증서 생성기 앱과 함께 트리거됩니다.
헤르메스(가족)	PRB1825005	Hermes 클러스터 장애 조치 상태로 인해 Washington DC 릴리스에 대해 주제가 비활성화됨
헤르메스(가족)	PRB1833479	"애플리케이션 ID" 목록에 대한 이전 sys_choice 기록을 제거하여 수정 사항을 업그레이드합니다.
이력 세트	PRB1892171	setJournalEntry(data, 'user name') API가 예상대로 작동하지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
Horizon 구성요소 라이브러리	PRB1843899	목록 항목 수가 변경되면 목록의 위치가 변경되지 않습니다.
Horizon 구성요소 라이브러리	PRB1868887	달력에서 지금 단추를 사용하는 날짜/시간이 일치하지 않습니다.
Horizon 구성요소 라이브러리	PRB1892046	텍스트 영역이 읽기 전용인 경우 자동 크기 조정 제한이 작동하지 않습니다.
Horizon 구성요소 라이브러리	PRB1798573	UI 빌더의 날짜 선택기 구성요소는 50년 전의 날짜로만 거슬러 올라가며 구성할 수 있어야 합니다.
Horizon 구성요소 라이브러리	PRB1818590	now-pagination-control은 첫 번째 페이지(페이지 0)를 불필요하게 재설정합니다.
Horizon 구성요소 라이브러리	PRB1818901	트리 항목에는 사용자가 여러 항목을 선택할 수 있음을 나타내는 'aria-checked' 속성이 할당됩니다.
Horizon 구성요소 라이브러리	PRB1844330	서비스 운영 작업 공간(SOW)에서 NVDA는 영어로 된 데이터 정제 제거 지침을 읽어주므로 독일어 화면 판독기 사용자에게 혼란을 야기합니다
Horizon 강조 표시된 값 구성요소	PRB1866511	Coral 테마가 '경보' 및 '그룹화된 색상'으로 변경되었습니다.
Horizon Popover 구성요소	PRB1819543	now-popover-panel에 메모리 누수가 있습니다.
고객 서비스를 위한 수평 포털 역량	PRB1827623	Xanadu로 업그레이드한 후 "(Add to Wishlist)"가 CSM 포털에 표시되지 않습니다.
고객 서비스를 위한 수평 포털 역량	PRB1836103	'솔루션 수락' 및 '솔루션 거부'는 CSM(고객 서비스 관리) 포털에서 해결되지 않은 케이스에 대해 나타납니다.
고객 서비스를 위한 수평 포털 역량	PRB1837794	"내 목록"에서 항목의 역할이 잘못되었습니다.
Horizon 자동 완성 구성요소	PRB1852698	사이드바 토론 모달의 화면 판독기 오류
HR 전자 서명	PRB1854953	"전자 서명 템플릿" HR 작업의 "확인 텍스트"가 Employee Center에서 번역되지 않습니다.
HR 서비스 제공	PRB1831301	첨부 파일 이름 바꾸기가 에이전트에 대해 작동하지 않습니다.
HR 서비스 제공	PRB1880661	task_sla 기록은 "직원 관계" 테이블에서 만든 기록에 대해 사용자에게 표시되지 않습니다.
HR 서비스 제공	PRB1843144	사용자는 HR 케이스의 ZZ_YY 첨부 파일을 삭제할 수 없습니다.
HR 서비스 제공	PRB1858070	HR 에이전트 작업 공간에 이메일 클라이언트 템플릿 가시성 문제가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
HR 서비스 제공	PRB1849468	여러 행의 변수에 있는 선택 변수는 HR 케이스에 대한 설명에 표시 텍스트 대신 백업된 값을 채웁니다.
HR 서비스 제공	PRB1859563	Employee Relations 케이스를 제한하면 '업데이트 시 잘못된 값' 오류가 발생합니다.
HR 서비스 제공	PRB1863690	서명 후 HR 문서가 올바르게 생성되지 않습니다.
HR 서비스 제공	PRB1883821	메일 스크립트 'hr_get_description'이 빈 문자열 대신 'null'을 반환합니다.
HR 서비스 제공	PRB1890561	일부 기록에서는 인시던트 생성 버튼이 작동하지 않습니다.
HR 서비스 제공	PRB1897229	HR 성공 대시보드에서 자체 해결 비율은 지식 기반 해결에 대해 계산되지 않습니다.
HR 서비스 제공	PRB1819742	일관되지 않은 검색 결과를 방지하려면 우선순위 열 쿼리에 "addOrCondition"을 추가하십시오.
HR 서비스 제공	PRB1823642	HR 인재 관리 케이스에 대한 작업 완료율이 표시되지 않습니다.
HR 서비스 제공	PRB1835490	기본 인스턴스 알림 'HR 케이스 코멘트됨 (할당 대상)'에 대한 커스터마이제이션은 업그레이드로 덮어씁니다.
HR 서비스 제공	PRB1837924	sn_hr_core.profile_reader 역할이 없는 사용자의 sn_hr_core_profile.*에 대한 ACL 평가와 관련된 성능 문제
HR 서비스 제공	PRB1840295	줄 바꿈이 보이지 않는 서식 있는 설명 문제
HR 서비스 제공	PRB1840607	HR 역할이 없는 사용자는 HR 프로파일 테이블의 sys_attachment 테이블에서 기록을 볼 수 없습니다.
HR 서비스 제공	PRB1840773	작업 테이블의 canRead 검사가 실패하면 상위 필드를 설정하지 않고 HR 케이스가 생성됩니다.
HR 서비스 제공	PRB1843962	사용자가 'sn_anon_rc 정의되지 않았습니다. sys_script.f65330019f22120047a2d126c42e70fc.script'
HR 서비스 제공	PRB1844484	이름을 입력하고 마지막에 있는 스페이스바를 누르면 케이스 생성 구성 중에 우선순위 테이블 이름을 설정할 때 이름 목록 (플랫폼 및 작업 공간)이 중복됩니다.
HR 서비스 제공	PRB1889709	HR Service Delivery에 쿼리 ACL 추가
HTML 필드 유형 편집기	PRB1841733	html 편집기가 있는 클래식 양식을 방문할 때 syslog에 경고가 표시됩니다.
HTML 필드 유형 편집기	PRB1833756	텍스트나 숫자 앞에 '##'을 추가하면 HTML 필드 유형 및 tinyMCE 편집기에서 'Enter' 키를 사용한 후 굵게 바뀝니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
HTML 필드 유형 편집기	PRB1875292	'TinymceConfigScript' 스크립트 포함을 통해 TinyMCE를 구성할 때 중복 옵션이 '형식' 섹션 아래에 표시됩니다.
HTML 필드 유형 편집기	PRB1842522	증명 디자이너에서 Xanadu에서 질문을 구성하는 동안 상세 정보 필드가 누락되었습니다.
HTML 필드 유형 편집기	PRB1860636	작업 공간의 HTML 필드에 서식 문제가 있습니다.
HTML 필드 유형 편집기	PRB1879377	사용자는 공용 라이브러리에서 HTML 필드에 SVG 이미지를 추가할 수 없습니다.
HTML 필드 유형 편집기	PRB1823009	HTML 필드는 'Verdana'를 글꼴 컬렉션에서 제거했음에도 불구하고 사용 가능한 글꼴로 표시합니다.
HTML 필드 유형 편집기	PRB1845669	온라인 Microsoft 편집기에서 지식 문서로 복사할 때 서식이 유지되지 않습니다.
식별 및 조정 API	PRB1885606	소스 최신 타임스탬프가 이전에 실행된 소스 피드와 동일할 경우 IRE(식별 및 조정 엔진)가 일치하는 CI를 업데이트하지 않습니다.
식별 및 조정 API	PRB1895154	클라이언트 측으로 전송되는 불필요한 MetricBase 열로 인해 CMDB 360 미리 보기 페이지가 로드 시 멈춥니다.
식별 및 조정 API	PRB1790489	CMDB 상태 부실성 총 수는 상태 포함 규칙을 고려하지만 부실성 수는 고려하지 않습니다.
ID	PRB1816712	ACL 트레일 페이지가 느리게 로드됩니다.
ID	PRB1889721	ID에 쿼리 ACL 추가
ID	PRB1692933	그룹에서 역할을 상속할 때 범위가 지정된 최소 관리자 속성이 적용되지 않습니다.
ID 및 액세스 감사	PRB1876372	"사용자 트레일" 페이지 로드 속도가 느림
인시던트 커뮤니케이션 관리	PRB1833288	워크벤치에서 인시던트 통신 작업 상태가 "완료"로 설정된 경우에도 Microsoft Teams 채팅은 열린 상태로 유지됩니다.
인시던트 관리	PRB1880039	서비스 운영 작업 공간에서 추가 단추를 선택할 때 구성 클래스가 "영향을 받는 서비스" 관련 기록에 자동으로 채워지지 않습니다.
인시던트 관리	PRB1892590	문제로 해결된 인시던트에 대해 '해결한 사람' 및 '종결한 사람'이 비어 있음
인시던트 관리	PRB1894549	아이콘을 선택하면 "인시던트 범주에 대한 분석"에 대한 대시보드를 찾을 수 없습니다.
인시던트 관리	PRB1904581	지식 문서 기간 동안 캔버스 오류가 발생했습니다.
인시던트 관리	PRB1830272	기본 인스턴스 비즈니스 규칙 '알려진 오류 문서가 필요한지 확인'을 사용하면 문서를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
		첨부하지 않고도 작성 및 일부 업데이트를 수행할 수 있습니다.
Innovation Management	PRB1895641	Xanadu 후 CTRL + V를 사용하여 이미지를 붙여넣을 때 아이디어 포털 이미지에서 오류(이미지 업로드 실패)가 발생합니다.
Innovation Management	PRB1893609	아이디어 설명이 아이디어 포털에 형식화된 방식으로 표시되지 않습니다.
Innovation Management	PRB1562880	tsp1_idea 시 상태가 변경되어도 알림이 실행되지 않습니다.
인스턴스 클론(제품군)	PRB1908309	반복 클론에 대한 인증 수정
인스턴스 데이터 복제(IDR)	PRB1821656	작업 메모 또는 추가 코멘트가 인스턴스에 동기화되면 캐리지 리턴 문자( )가 추가됩니다
인스턴스 데이터 복제(IDR)	PRB1855998	XML 내의 CDATA 블록은 생산자에 의해 생성되고 소비자 측에서 구문 분석되지 않으므로 UI에 표시되는 추가 문자와 함께 저장됩니다.
인스턴스 데이터 복제(IDR)	PRB1795757	IDR 큐 대시보드에 V2 집합에 대해 처리할 나머지 메시지에 대해 잘못된 값이 표시됩니다
인스턴스 데이터 복제(IDR)	PRB1838458	변환이 활성화될 때 "아웃바운드 항목"에서 선택한 필드가 "인바운드 항목"에 복제되지 않습니다(특히 sys_fields).
Instance Scan	PRB1885030	ui_reference_multi UI 페이지에서 사용될 때 display_value 및 값 속성을 인식하지 않습니다.
Instance Scan	PRB1891416	Coral 테마 변경을 지원하기 위한 관리자 센터/업그레이드 관리의 전역 리포지토리 변경 사항
Instance Scan	PRB1827472	인스턴스 스캔 검사 '기준선과 다름: 스크립트 포함'이 스크립트 포함 '사용자 지정되지 않은 PortalAppShellProvider'를 반환합니다.
통합 허브	PRB1827642	REST 단계에서 URL의 인코딩이 잘못됨
통합 허브	PRB1844370	재구성된 프로세스 계획은 데이터 스트림이 포함된 계획을 가져올 때 잘못된 정보를 반환합니다.
통합 허브	PRB1850814	RPS 플로우 실행은 컨텍스트 보고가 활성화된 경우에만 플로우 시간 제한을 설정합니다.
통합 허브	PRB1854163	RPS 첨부 파일이 경합 상태가 될 수 있으며 문서를 전송할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
통합 허브	PRB1857020	XML 구문 분석 중 오류가 발생하면 RPS(원격 프로세스 동기화) 아웃바운드 작업이 루프로 전환될 수 있습니다.
통합 허브	PRB1811852	MID에서 다중 파트 첨부 파일을 보낼 때 아웃바운드 연결이 열려 있는 동안 첨부 파일이 완전히 다운로드됩니다.
통합 허브	PRB1822923	JDBCProbe가 빈 비밀번호로 자격 증명을 사용하면 '암호화할 값이 null이 아니어야 함' 오류와 함께 실패합니다.
통합 허브	PRB1834637	"포트", "작업 디렉터리" 및 "명령" 필드는 SSH 단계의 실행 상세 정보에 표시되지 않습니다
통합 허브	PRB1835500	호출 체인에 null 범위가 있는 소스가 포함된 경우 OutboundUsageEventWatcher는 null 포인터 예외를 throw합니다
통합 허브	PRB1836492	Xanadu로 업그레이드한 후 OAuthTokenRefreshJob에서 '유효한 MID 서버 없음' 오류가 출력됩니다.
통합 허브	PRB1839006	MID가 있는 OpenAPI 단계가 실패하고 있습니다.
통합 허브	PRB1843074	Integration Hub에 대한 호출 체인 디버그 로깅의 구성 가능성이 충분히 세분화되지 않았습니다.
Integration Hub 원격 프로세스 동기화	PRB1874002	원격 프로세스 동기화(RPS)는 캡처되지 않은 필드의 변경에 의해 트리거됩니다.
Integration Hub 원격 프로세스 동기화	PRB1881251	손상된 인바운드 큐 레코드가 있는 경우 인바운드 큐 처리가 유지됩니다.
내부 플랫폼 보안 서비스	PRB1903397	빈 패키지 값이 있는 Password2 필드는 마이그레이션되지 않습니다.
국제화 기능	PRB1734045	기록이 일본어와 같은 대체 언어로 표시될 때 테이블 'std_change_record_producer'에 있는 기록의 템플릿 이름을 수정하면 중복 기록이 작성됩니다.
가상 에이전트에 대한 문제 자동 해결	PRB1848713	IAR이 비활성화된 경우에도 "스크립트: 작업 INCXXXX에 대한 유효한 컨텍스트 기록을 찾을 수 없습니다." 오류가 syslog에 표시됩니다.
가상 에이전트에 대한 문제 자동 해결	PRB1862157	IAR 시뮬레이션이 올바른 API를 사용하지 않습니다.
키 관리 프레임워크(KMF)	PRB1839570	Xanadu로 업그레이드하면 비활성화된 IKEK로 래핑된 모듈 키가 활성 IKEK로 다시 입력된 다음 비활성화됩니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
키 관리 프레임워크 (KMF)	PRB1847472	캐시된 데이터베이스 URL과 Bagheera 구성 데이터베이스 URL의 일치 수정
키 관리 프레임워크 (KMF)	PRB1853499	기본 인스턴스 "protected.script.values.kmf.rekeyed"에 Set ignore_cache = true가 없으며 불필요한 캐시 플러시가 발생함
키 관리 프레임워크 (KMF)	PRB1770098	키 작성 중에 키 별칭이 지워지지 않음
키 관리 프레임워크 (KMF)	PRB1842219	LDAP에서 강제로 가져오기
키 관리 프레임워크 (KMF)	PRB1844755	잘못된 Dare 키가 Bagheera에 제공되고 명확한 오류 메시지가 반환되지 않습니다.
지식 문서 템플릿	PRB1793282	'〉' 문자는 지식베이스용 현지화 프레임워크에서 번역 블록을 생성한 뒤에 문서 본문에 추가됩니다.
지식베이스 셀프 서비스 포털	PRB1854951	지식 언어 패싯 위젯에 최대 6개 언어 표시
지식 블록	PRB1804597	블록 추가 버튼이 작동하지 않습니다.
지식 관리	PRB1820355	URL의 sysparm_article에서 기록 번호를 사용하고 기록이 kb_knowledge의 하위 테이블인 경우 Knowledge 기록을 찾을 수 없습니다.
지식 관리	PRB1864681	이벤트 처리 또는 sn_actsub.activity _fanout_for_km 여러 시간 동안 멈춥니다.
지식 관리	PRB1846660	"사용자로 보기"가 Xanadu에서 작동하지 않습니다.
지식 관리	PRB1740689	테이블 'ssa_pattern_m2m_element'은 'sys_domain' 및 'sys_domain_path' 열과 속성 '= 'domain_master=pattern'으로 구성됩니다.
지식 관리	PRB1819843	이전 지식 블록을 번역할 때는 지식베이스 문서에 대한 현지화 프레임워크 작업을 건너뜁니다.
지식 관리	PRB1864356	KB 문서를 표시할 때 이동 경로에는 문서 제목이 포함되어야 합니다.
지식 관리	PRB1872750	getKnowledgeGapData 함수가 잘못된 결과를 반환합니다.
지식 관리	PRB1822128	업그레이드된 인스턴스에는 DEF0458484 수정을 사용할 수 없습니다.
지식 관리	PRB1850093	"최근 작업 및 가장 유용함" 섹션이 랜드마크 아래에 정의되어 있지 않습니다.
지식 관리	PRB1853910	언어 목록의 크기가 작습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
지식 관리	PRB1855018	방문 페이지에서 'Dive in'을 선택하면 '찾고 있는 페이지를 찾을 수 없습니다.' 발생
지식 관리	PRB1858098	지식베이스에 '기본 지식 필드 값 설정'이 추가되면 'null requested URI does not represent any resourcefailure'라는 오류가 나타납니다.
지식 관리	PRB1858397	이메일 알림을 설정하기 전에 지식 문서의 만료 URL을 인코딩해야 합니다.
지식 관리	PRB1864574	'Knowledge Word 추가 기능' 플러그인에서 바꾸기 단추가 작동하지 않습니다.
지식 관리	PRB1865502	쿼리 전 비즈니스 규칙을 사용하여 일부 KB 문서 보기를 제한할 수 없음
지식 관리	PRB1868005	지식 문서 이동 경로를 추적할 때 AI 검색이 켜져 있으면 사용자가 다른 검색 페이지로 이동하게 됩니다.
지식 관리	PRB1873797	"설명 레이블 수정" 클라이언트 스크립트에는 사용되지 않는 기능 "GwtMessage"가 있습니다.
지식 관리	PRB1876865	Knowledge 모듈로 이동하는 것은 Automated Test Framework(ATF) 내에서 다르게 작동합니다.
지식 관리	PRB1879680	"지식 포털 검색 구성" 기록의 범주 패싯이 잘못된 "패싯" 필드를 가리킵니다.
지식 관리	PRB1880762	HR 작업 공간에서 기본 "Knowledge" 필드를 설정할 때 "#" 문자를 사용할 수 없습니다.
지식 관리	PRB1725609	지식 관리자는 범주를 생성할 수 없습니다.
지식 관리	PRB1793096	에이전트 지원이 첨부 파일을 예상대로 열지 않습니다.
지식 관리	PRB1811504	직원 센터 포털 시나리오의 법무 서비스에 대해 반복되는 추가 HTTP 호출 문제가 발생합니다.
지식 관리	PRB1819219	KB 문서의 이동 링크가 서비스 운영 작업 공간(SOW) 또는 에이전트 작업 공간에서 예상대로 작동하지 않습니다.
지식 관리	PRB1820092	HR 항목 목록에서 '&' 대신 HTML 엔터티 '&'가 표시됩니다.
지식 관리	PRB1822298	"예약된 게시 날짜" 필드가 지식 문서에서 예상대로 작동하지 않습니다.
지식 관리	PRB1822707	블록 추가 UI 작업은 미리 적용된 필터에 따라 다르게 작동합니다
지식 관리	PRB1822938	kb_feedback 및 kb_feedback_task에서 '이유' 필드가 '플래그 지정됨'으로 설정된 경우 언어를 변경할 때 이유' 열이 번역되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
지식 관리	PRB1829471	지식 문서를 볼 때 '테이블 이름이 null입니다' 오류가 발생합니다.
지식 관리	PRB1830531	Xanadu 업그레이드 후 KB의 문서 길이를 변경하면 문서를 검색할 수 없게 됩니다.
지식 관리	PRB1832697	관련 항목에서 "지식 격차" 카드를 처음 선택하면 데이터가 표시되지 않습니다.
지식 관리	PRB1836875	지식베이스의 '설명 작성 사용 안 함'/'추천 사용 안 함'이 항상 작동하는 것은 아닙니다.
지식 관리	PRB1839867	Word 문서 이미지 인쇄 화면에서 KB 문서를 가져올 때 이미지 해상도가 나쁨
지식 관리	PRB1840790	Word에서 KB 문서로 임포트가 깨짐
지식 관리	PRB1842815	덴마크어/독일어로 새 지식 문서를 생성하면 '범주 xxxxx이(가) 이미 이 수준에 존재합니다.'라는 오류가 발생합니다.
지식 관리	PRB1846260	문서가 업로드되거나 삭제되면 화면 판독기가 업로드되거나 삭제된 정보를 알리지 못합니다.
KPI 세부 정보	PRB1818093	i18n용 CMDB 작업 공간에서 브라질 포르투갈어에 대한 날짜 선택기가 중단됩니다.
언어 및 번역	PRB1817305	UI16에서는 'key: view' 대신 'key: {0} view'가 일본어로 사용됩니다.
언어 및 번역	PRB1829243	여러 보고서에서 열(Non renseign#)은 프랑스어로만 나타납니다
언어 및 번역	PRB1886122	사용자가 위험 작업 공간에서 sn_risk_advanced 플러그인 구성요소에 대한 잘못된 번역을 관찰함
언어 및 번역	PRB1835314	카탈로그 항목이 영어가 아닌 언어로 생성된 후 Oracle DB 인스턴스에서 영어로 업데이트되면 sc_cat_item 테이블에서 검색이 작동하지 않습니다.
언어 및 번역	PRB1849867	'구성원 마스크 편집'의 '감시 목록' 아래 맞춤법 오류
언어 및 번역	PRB1863431	카탈로그 항목 양식의 초안으로 저장 단추에 잘못된 프랑스어 번역이 표시됩니다.
언어 및 번역	PRB1866486	cmdb_ci_business _app.install_status의 일본어 번역은 적합하지 않습니다.
언어 및 번역	PRB1744270	"지식 문서 컨텐츠" 위젯의 UI 작업 "구독", "작업" 및 "문서에 플래그 지정"에 대한 서비스 포털의 번역이 일관되지 않습니다.
언어 및 번역	PRB1798197	목록 뷰에서 날짜에 마우스 커서를 올리면 스페인어 번역이 예상대로 작동하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
언어 및 번역	PRB1799497	Washington DC의 서비스 운영 작업 공간에서 "나에게 할당"을 프랑스어-캐나다로 잘못 번역했습니다.
언어 및 번역	PRB1809457	일부 언어의 경우 sys_ui_message 키 "서비스 카탈로그"의 번역이 잘못되었습니다.
언어 및 번역	PRB1825734	달력 구성요소에서 키 "ja"에 대한 잘못된 번역
언어 및 번역	PRB1842587	아이콘 ID 'bookmark-outline'이 변환되어, i18n이 활성화되면 아이콘이 중단됩니다.
레거시 Agent Workspace	PRB1858300	에이전트 작업 공간의 케이스워커 소유 목록은 그룹화되지 않음
레거시 Agent Workspace	PRB1849955	역할의 대문자/소문자가 비정상적인 동작을 유발함
수명주기 이벤트	PRB1830703	온보딩 수명주기 이벤트에 대한 기본 인스턴스 계정 알림 워크플로우 문제
수명주기 이벤트	PRB1847452	'활동 종결 확인 - 플로우' 비즈니스 규칙(BR)이 필요 이상으로 자주 실행되고 쿼리될 수 있습니다.
수명주기 이벤트	PRB1848546	Yokohama에서 속성 use_flow 거짓인 경우 "LE 테스트" 기능을 사용하여 LE 케이스를 만들면 케이스가 다시 열립니다.
수명주기 이벤트	PRB1852568	HR 작업에 대해 할 일 구성이 일치하지 않으면 여정 상세 페이지에 오류가 발생합니다.
수명주기 이벤트	PRB1872864	플로우_isActivityCompleted 임시 HR 작업을 생성하고 플로우를 실행하는 사용자에게 작업에 대한 액세스 권한이 없는 경우 메서드에서 NullPointerException 발생
수명주기 이벤트	PRB1827298	수명주기 이벤트의 복사본을 생성하는 "수명주기 클론" 이벤트 UI 작업은 생성된 업데이트 세트에서 캡처되지 않습니다.
수명주기 이벤트	PRB1843954	사용자가 HR 기록 생성자의 변수를 수명주기 이벤트의 카탈로그 항목으로 매핑할 수 없습니다.
수명주기 이벤트	PRB1844279	활동 세트의 트리거 조건이 적용되지 않음
목록 관리	PRB1767773	목록에 "그룹화 기준"을 적용할 때 목록 계산에 잘못된 개수가 표시됨
목록 관리	PRB1797053	"대상 링크" 이벤트에 대한 "모두 보기" 이벤트 핸들러에서 "고정 필터"를 사용할 수 있음
목록 관리	PRB1894616	회귀를 줄이기 위해 쿼리 ACL은 관련 목록에 대해 특정 조건이 충족되는 경우에만 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
목록 관리	PRB1836220	"목록 새로 고침" 및 "목록 작업" 도구 설명이 하드 코딩되어 나타납니다.
목록 관리	PRB1808314	사용자가 Oracle DB 인스턴스의 목록 열을 개인화할 수 없습니다.
목록 관리	PRB1894088	새 기록을 생성한 후에는 목록에 업데이트된 기록 수가 표시되지 않습니다
목록 관리	PRB1837569	UI 빌더의 목록 페이지 템플릿을 통해 생성된 목록 페이지(프레젠테이션 목록 구성요소)를 두 번 클릭한 후 인라인 편집이 팝업되지 않습니다.
목록 관리	PRB1865572	"목록" 메뉴의 sys_ux_list 구성에서 고정 필터 지원
목록 관리	PRB1781525	하드코딩된 문자열은 i18n의 데이터 시각화 대시보드에 있습니다.
목록 관리	PRB1830640	CSM 구성 가능 작업 공간에서 관련 목록 열의 크기를 조정할 수 없습니다.
목록 관리	PRB1840870	메뉴 ID가 있는 목록 페이지 템플릿에 대해 열 개인화가 처음에는 작동하지 않습니다. CMDB 작업 공간, 자산 운영 목록 구성 및 플랫폼 분석 작업 공간
목록 관리	PRB1847198	"새 목록" 템플릿에서 목록 메뉴 목록 간을 전환할 때 sys_ux_list의 featureFlags가 작동하지 않습니다.
목록 관리	PRB1855098	UIElevation_Theming_ExternalDataSetCreation 화면이 Coral 어둡고 밝은 테마의 최소 색상 대비 임계치를 충족하지 않습니다.
목록 관리	PRB1861358	리치 설명은 '목록' 뷰에서는 NULL로 나타나지만 케이스 기록에는 올바르게 표시됩니다.
목록 관리	PRB1873349	LabelUpdate 스크립트 포함의 isVisible 함수에 불필요한 로그 문이 있습니다.
목록 관리	PRB1885973	사용자가 기록에 필터를 적용하고 추가하려고 하면 필터링된 기록뿐만 아니라 모든 기록이 추가됩니다
목록 관리	PRB1887929	목록 유형 필드는 목록에 선택 레이블을 표시하지 않고 대신 선택 값을 표시합니다.
목록 관리	PRB1894614	회귀를 줄이기 위해 쿼리 ACL은 GlideAggregate에 대해 특정 조건이 충족되는 경우에만 적용됩니다
목록 관리	PRB1895808	URL이 '+' 대신 '%2B'을(를) 사용하기 시작하면 '이동'에서 등록된 즐겨찾기 URL이 중단됩니다. 키워드로 검색하면 업그레이드 후 공백이 있음 Xanadu
목록 관리	PRB1898143	열 헤더가 Service Operations Workspace 목록의 필터 요소와 연결되어 있지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
목록 관리	PRB1900925	PRB1709691 해상도를 구현하면 "열 기본값으로 복원" 옵션이 회색으로 표시되고 선택할 수 없게 됩니다.
목록 관리	PRB1775073	"오픈 인시던트sys_ux_list 기록에서 페이지 매김 숨기기가 선택되었지만 목록 페이지 "오픈 인시던트" 목록에는 페이지 매김이 표시됩니다.
목록 관리	PRB1795998	인시던트 목록의 "그룹화 기준"에 대해 페이지 탐색이 작동하지 않음
목록 관리	PRB1798353	사용자가 작성한 사용자 지정 목록에 저장되지 않은 변경 내용이 없는 경우 "저장" 옵션이 숨겨집니다.
목록 관리	PRB1798699	"단추 추가" 목록의 로딩 스피너가 너무 빨리 사라지고, 목록이 아직 로드 중이면 더 긴 쿼리 중에 혼동을 일으킵니다.
목록 관리	PRB1806177	now-list에 고정 필터가 적용된 경우 참조 필드에 열 필터 아이콘이 표시되지 않습니다.
목록 관리	PRB1818649	"다른 이름으로 저장"은 현재 목록을 업데이트한 후 HR 프로파일 목록에서 업데이트된 열을 유지하지 않습니다.
목록 관리	PRB1824517	플랫폼 분석 대시보드 목록 뷰에 참조 필드별 빈 그룹에 대해 '(비어 있음)'이 표시되지 않습니다.
목록 관리	PRB1825039	작업의 손자 테이블에서 '이동' 검색이 예상대로 작동하지 않습니다.
목록 관리	PRB1832548	여러 행의 변수 세트에서 여러 공백이 제거되고 UI에서 숨겨져 실제 값과 불일치가 발생합니다.
목록 관리	PRB1832869	목록 번들 SNC 변형에서 빈 값이 있는 셀에 대한 링크를 선택할 수 없습니다.
목록 관리	PRB1833078	통화 유형 열에서 값이 "0"이면 셀 작업이 작동하지 않습니다.
목록 관리	PRB1834764	내 목록 사용자에게 "관리자" 또는 "ITIL" 역할이 없고 대/소문자 구분으로 인해 sys_user 테이블의 user_id sys_ux_my_list 테이블의 sys_created_by 필드와 다른 경우 ACL 확인에 실패합니다.
목록 관리	PRB1840257	애플리케이션 연결 경로 테이블의 시간 범위 열을 선택할 수 없습니다.
목록 관리	PRB1894601	회귀를 줄이기 위해 Listcount에 대해 특정 조건이 충족되는 경우에만 쿼리 ACL이 적용됩니다.
목록 구성	PRB1861671	목록이 열로 그룹화되면 기록 선택이 필요한 목록 DA가 작동하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
목록 구성	PRB1835341	"빠른 편집"이 꺼져 있으면 editRowActions 변환 스크립트가 실패합니다.
목록 컨트롤러	PRB1849625	서비스 운영 작업 공간의 '목록' 섹션은 고정 백분율입니다.
목록 컨트롤러	PRB1826487	쿼리에 1000개 이상의 기록이 있는 경우 기록 감시자의 작동이 중지됩니다.
목록 컨트롤러	PRB1856836	서비스 운영 작업 공간의 오타 조건 작성기
목록 컨트롤러	PRB1864172	선언적 작업은 꺼져 있음에도 불구하고 "작업 공간 목록" 뷰에 표시됩니다.
목록 컨트롤러	PRB1866998	사용자가 테이블에 액세스할 수 없는 경우 확장 가능한 목록에 무한 로드가 발생합니다.
목록 컨트롤러	PRB1872717	사용자가 새 "내 목록"을 만들고 열을 편집하면 페이지를 새로 고칠 때까지 목록에 개인화된 열이 표시되지 않습니다.
목록 컨트롤러	PRB1811453	sys_ux_list 조건은 SOW(서비스 운영 작업 공간)의 팝업 모달에서 필터를 볼 때 'OR'을 'AND' 연산으로 변환합니다.
목록 편집기	PRB1851445	액세스를 차단하는 list_edit ACL이 있는 경우 작업 공간 목록 뷰의 태그 필드에 '보안상 이 필드에 쓸 수 없습니다'라는 오류가 표시됩니다.
목록 필터	PRB1853475	화면 판독기가 로딩 상태를 알리지 못함
목록 뷰	PRB1886477	UI 빌더 패널에서 "프레젠테이션" 목록 구성요소를 선택하면 몇 가지 문제가 발생합니다.
목록 뷰	PRB1818273	값이 "0"인 "기간" 유형의 필드는 UI16 및 작업 공간의 목록에서 비어 있으면 안 됩니다.
로그 익스포트 서비스	PRB1872251	로그 익스포트 서비스에서 '생성자가 비동기적으로 메시지를 보내지 못했습니다'와 같은 오류가 인스턴스에서 정기적으로 발생합니다.
중요 인시던트 관리	PRB1858727	사용자가 모달 밖을 클릭하면 워크벤치의 모달이 닫힙니다.
중요 인시던트 관리	PRB1855123	비활성 사용자는 MIM 워크벤치의 당직 그룹 아래에 표시됩니다.
중요 인시던트 관리	PRB1848016	비즈니스 규칙에 비동기가 있는 "When" 조건이 있습니다.
중요 인시던트 관리	PRB1853612	중요 인시던트의 템플릿은 사용자가 바깥쪽을 클릭하면 자동으로 닫힙니다.
중요 인시던트 관리	PRB1757151	영향을 받는 CI 관련 목록의 기본 인스턴스 목록 통제는 모바일 앱에서 인시던트에 액세스할 때 syslog에서 오류를 발생시킵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
중요 인시던트 관리	PRB1835265	커뮤니케이션 작업은 중요 인시던트 워크벤치에서 기한이 지정된 작업을 나타냅니다.
중요 인시던트 관리	PRB1840122	"상태" 레이블은 백엔드에 값이 있더라도 중요 인시던트 워크벤치에 값을 표시하지 않습니다.
중요 인시던트 관리	PRB1840304	중요 인시던트 워크벤치에 표시된 커뮤니케이션 탭에서 잘못된 커뮤니케이션 작업 수
중요 인시던트 관리	PRB1844687	기본 인스턴스 비즈니스 규칙이 일치하는 조건 없이 트리거됩니다.
MetricBase	PRB1878006	Clotho 서버가 중단되면 Glide가 응답하지 않는 경우가 있습니다
메트릭 인텔리전스 (제품군)	PRB1824435	일부 sa_ci_type_to_resource_class에 공백이 있어 이에 대한 쿼리가 실패할 수 있습니다
메트릭 인텔리전스 (제품군)	PRB1839739	ME는 데이터 없이 메트릭을 필터링하지 않는 대시보드 구성을 쿼리하고 사전 필터링을 추가해야 합니다.
메트릭	PRB1845549	이전 메트릭 정의 스크립트에서 오류가 발생하면 메트릭 정의가 평가되지 않습니다.
MID 서버	PRB1898155	다음 MID 서버를 다시 시작한 config_publish 전송한 후 계산된 검사는 0이 됩니다.
MID 서버	PRB1794767	MID 서버 SSH 세션 캐싱이 AKeyedConnectionPool.borrowConnection()을 호출하는 무한 시간 제한/재시도 루프에서 멈출 수 있으며, 이로 인해 디스커버리 상태가 중단되고 MID 서버 작업자 스레드가 고갈될 수 있습니다.
MID 서버	PRB1760614	SudoProcessor는 파일 경로가 있는 명령을 제대로 지원하지 않습니다.
MID 서버	PRB1836932	MID 서버 로그 수준이 오류로 설정될 때 MID 서버 로그 수준이 오류로 설정될 때 MID 서버 로그 'DEBUG,INFO' 로깅
MID 서버	PRB1846392	IssueMonitor의 MID sys_id 확인은 빈 문자열을 확인해야 합니다.
MID 서버	PRB1848689	HostnameFormatter는 하나의 마침표만 있는 FQDN을 무시합니다. ' 문자
MID 서버	PRB1875872	MID 스크립트에 확인이 필요한지 확인할 때 MID 구성 매개변수를 확인하십시오.
MID 서버	PRB1900340	SSHProviderTerminal 클라이언트가 식별 문자열을 기다리는 동안 대량의 데이터를 보내면 Javascript 프로브가 중단됨
MID 서버	PRB1803969	MID 서버는 WMI(Windows Measurement Instrumentation)와 함께 자체 검색을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
		사용하므로 Windows 이벤트 로그에 유형 8/NetworkCleartext 로그온이 발생합니다.
MID 서버	PRB1806984	mid.aws.sts.assume_role.credential_ttl_minutes 속성이 삭제되면 AWS 서비스 계정에서 클라우드 검색이 차단될 수 있습니다
MID 서버	PRB1819518	manage-certificates.bat에는 공백이나 특수 문자가 있는 파일 경로에 대한 구문 분석 논리가 잘못되었습니다.
MID 서버	PRB1833757	특정 Office 365 설치가 'Office 16 간편 실행 라이선스 구성 요소'로 검색됩니다.
MID 서버 외부 애플리케이션 자격 증명	PRB1857064	사용자에게 한 가지 유형의 외부 자격 증명이 있고 자격 증명 스토리지 Vault가 '없음'으로 설정된 경우 Shazzam이 다른 포트 유형을 시도하지 않을 수 있습니다
SAM을 위한 ML 정규화	PRB1815525	ML 정규화는 이전 ML 모델 버전에서 누락된 디스커버리 모델을 정규화하지 않습니다.
Mobile Classic 앱 (수명 종료)	PRB1900493	재인증 오류로 인한 모바일 브라우저 전자 서명 장애
현장 서비스 관리용 모바일 환경	PRB1857860	모바일 에이전트에서 작업 주문 작업 하위 상태 값이 작업 주문 작업 상세 정보 헤더 카드/작업 주문 작업 카드 템플릿에 표시되지 않습니다.
Mobile Platform	PRB1858372	참가자가 없는 경우 활동 스트림이 작동하지 않습니다.
Mobile Platform	PRB1843125	언어는 캐시 키의 일부여야 합니다. 스크립팅된 화면 캐시 빌드
Mobile Platform	PRB1901478	필터 플로우의 일부로 UI 매개변수를 사용하면 현장 서비스 관리(FSM)에서 작업 주문 작업(WOT)sys_id 읽히지 않습니다.
Mobile Platform	PRB1831197	새 번들에서 최신 P12 파일을 업로드해도 모바일의 IOS 장치에 대한 bundleId가 업데이트되지 않습니다.
Mobile Platform	PRB1889072	ScriptedUnsavedChangesConfirmationJsBuilder에서 DeferredClassNamespace의 경합 조건으로 인해 스택 오버플로우 예외가 발생함
Mobile Platform	PRB1846047	이미지 업로드가 "완료 종결"에서는 작동하지 않지만 "작업 시작" 스크립팅된 작업 항목에는 작동합니다.
Mobile Platform	PRB1799431	저장된 목록은 에이전트 모바일 앱에 필터링된 목록 필드 값을 표시하지 않습니다.
Mobile Platform	PRB1850465	잘못된 페이로드가 있는 첨부 파일 활동으로 인해 NPE가 발생하고 모바일에서 활동 스트림이 중단될 수 있습니다.
Mobile Platform	PRB1830499	"검색 결과" 작업을 통해 매개변수 화면을 로드할 때 입력 양식 작업이 표시되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
Mobile Platform	PRB1854872	화면에서 벗어났다가 다시 돌아올 때 파일 필드에 '컨텐츠 사용할 수 없음'이 표시됩니다.
Mobile Platform	PRB1888520	필드 변경 내용은 모바일 앱의 자산에 대한 활동 스트림에 표시되지 않습니다
Mobile Platform	PRB1857967	섹션 버튼용 단추 작성기는 온라인 전용입니다.
Mobile Platform	PRB1883080	값이 60초 미만이면 위치 추적 빈도가 0으로 변환됩니다.
Mobile Platform	PRB1898976	Yokohama에서 parentContext 변수가 예상대로 작동하지 않습니다.
Mobile Platform	PRB1799374	데이터 조건이 있는 ACL이 입력 양식 화면과 UI 매개변수에서 다르게 작동함
Mobile Platform	PRB1836646	iOS AI 검색용 NowMobile에서 검색어 강조 표시 대신 HTML 코드가 나타납니다.
Mobile Platform	PRB1844740	닷워킹 필드가 상위 테이블의 열을 참조하는 경우 문서 데이터가 저장되지 않습니다
Mobile Platform	PRB1879334	지식 문서의 컨텐츠는 오프라인 모드에서 표시되지 않습니다.
Mobile Platform	PRB1887240	각 장치에 대해 sys_mobile_devices 여러 기록이 생성됩니다.
모르도르	PRB1824529	VPE 실행은 로그아웃 이벤트를 생성하지만 로그인 이벤트는 생성하지 않습니다.
다단계 인증(MFA)	PRB1862612	MFA 등록에 대한 "추가 정보" 링크에 이전 문서 링크 구조가 있습니다.
다단계 인증(MFA)	PRB1868014	최근 요인과 다단계 인증(MFA) 정책 컨텍스트의 상충으로 인해 로그인 플로우에 MFA 요인이 표시되지 않습니다.
자연어 쿼리 (제품군 릴리스)	PRB1840784	Now Assist 패널에 HR 케이스 〔sn_hr_core_case〕 테이블의 데이터 시각화에 대한 잘못된 필터가 표시됩니다.
사이드바와 넥스트 경험 통합	PRB1862964	"사이드바 토론"은 게시물에 날짜를 표시하지 않습니다.
Next Experience 알림 메뉴	PRB1843833	알림 영수증 시간은 구성 가능 에이전트 작업 공간에 표시되지 않습니다
넥스트 경험 통합 탐색	PRB1770865	종료 날짜 확인을 위한 UX 배너 공지가 예상대로 작동하지 않음
넥스트 경험 통합 탐색	PRB1808738	KB의 PDF 익스포트에 이미지가 없습니다. 임포트된 정책 텍스트에서 생성된 문서
넥스트 경험 통합 탐색	PRB1858800	필드 레이블 컨텐츠는 언어 간에 업데이트되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
넥스트 경험 통합 탐색	PRB1844704	"시작" 팝업에서 언어가 캐나다 프랑스어로 설정된 경우 기본 인스턴스 "알겠습니다!"가 번역되지 않습니다.
넥스트 경험 통합 탐색	PRB1833859	OpenFrame 창은 마우스 단추를 놓은 후 커서를 따라갑니다
넥스트 경험 통합 탐색	PRB1753858	넥스트 경험에서 디스커버리 패턴 섹션의 크기를 조정할 수 없습니다.
넥스트 경험 통합 탐색	PRB1850730	사용자 기본 설정 'my_home_navigation_page'는 로그인 시 새 창에서 페이지를 엽니다.
넥스트 경험 통합 탐색	PRB1857842	모든 규칙의 메타데이터 편집기 텍스트는 어두운 테마에서 표시되지 않습니다.
넥스트 경험 통합 탐색	PRB1867699	애플리케이션 범위가 변경된 후에는 입력 내용에 대해 필터 탐색기가 변경되거나 업데이트되지 않습니다.
넥스트 경험 통합 탐색	PRB1875287	비교 텍스트는 다크 모드 테마에서 읽을 수 없습니다.
넥스트 경험 통합 탐색	PRB1880110	테마 작성기를 사용할 때 '도움말' 패널에 색상 장애가 발생합니다.
넥스트 경험 통합 탐색	PRB1886564	넥스트 경험용 테마 작성기가 메뉴 항목 가리키기 색상 설정에 제대로 작동하지 않습니다.
넥스트 경험 통합 탐색	PRB1894920	번역된 레이블 대신 값에 대한 키보드 단축키 범주 일치
넥스트 경험 통합 탐색	PRB1912395	htmlUtils를 DomPurify로 바꾸기
넥스트 경험 통합 탐색	PRB1713108	대시보드를 로드할 때 java.util.ConcurrentModificationException 관찰
넥스트 경험 통합 탐색	PRB1800705	더 이상 사용되지 않는 "지연" Seismic 기능을 대체 "now-mode"로 바꿉니다.
넥스트 경험 통합 탐색	PRB1816606	넥스트 경험이 활성화된 경우 사용자는 알림 기본 설정에서 삭제 버튼을 볼 수 없습니다.
넥스트 경험 통합 탐색	PRB1820736	외부 사용자에 대한 기본 날짜 형식은 업데이트되지 않습니다.
넥스트 경험 통합 탐색	PRB1816636	제공된 이름이 잘못되었으며 "알림" 버튼의 상태가 누락되었습니다.
알림 기본 설정	PRB1824238	범주 번역이 '알림 기본 설정' 위젯(sys_platform_notification_preferences)에서 작동하지 않습니다.
알림 기본 설정	PRB1826375	요소 이름에는 알림 기본 설정의 사용자 지정 알림 페이지에 있는 작업이 포함되어서는 안 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
Twilio Direct와의 알림 통합	PRB1900427	Twilio 호출 시 MachineDetectionTimeout이 구성에서 인식되지 않음
Now Assist 패널	PRB1874023	'com.glide.cs.qlue .module.oneextend. proxy.trackers입니다. ExternalService ExecutionTracker .getInternal()' 오류가 null임
Now Assist 패널	PRB1865497	Now Assist 패널(NAP)에 표시되는 텍스트가 잘립니다.
Now Assist 패널	PRB1873092	"더 보기"가 검은색으로 표시되며 Now Assist 패널(NAP)에서 스트리밍하는 동안에는 표시되지 않습니다.
Now Assist 패널	PRB1835825	NVDA 및 VoiceOver가 Now Assist의 가상 에이전트에서 수신 메시지를 읽지 않음
Now 코드 편집기	PRB1907461	형식 코드에서 축소된 JavaScript의 형식을 지정할 수 없음
Now 사용자 경험	PRB1874064	"작업 관계" 기록은 어두운 테마에서 표시되지 않습니다.
OAuth	PRB1673691	시스템 클론 프로파일의 기본 인스턴스 구성에 oauth_jwt 테이블에 대한 보존자가 포함되어 있지 않아 고아 기록이 발생함
당직 일정 관리	PRB1880894	On-Call Scheduling은 모든 교대 주기에 대해 한 사람을 임의로 건너뛰는 것입니다.
당직 일정 관리	PRB1826444	특정 사용자에 대해 "모든" 당직 일정이 표시되지 않습니다.
당직 일정 관리	PRB1871839	화면 해상도가 크면 당직 일정($oc_groups) 페이지는 처음 20개가 로드된 후 나머지 활성 교대조를 로드하지 않습니다
당직 일정 관리	PRB1855080	미국/중부에서 여러 교대조가 생성되면 '미리 알림 보고서'가 잘못된 형식으로 표시됩니다.
당직 일정 관리	PRB1858189	Xanadu 업그레이드 중 수정된 당직 수락/거부 메시지 알림
당직 일정 관리	PRB1874144	'누가' API를 호출하면 Xanadu에서 Glide 날짜/시간 값이 '응답' 변수에 스탬프 처리됩니다.
당직 일정 관리	PRB1876309	사용자의 세션 시간대가 교대조의 시간대와 같으면 일정 보고서에 형식 문제가 발생합니다
당직 일정 관리	PRB1879039	당직 일정 관리에서 그룹을 선택할 때 사용자에 대한 알림이 전송되지 않음
당직 일정 관리	PRB1891667	당직 일정 페이지는 브라우저 탭을 새로 고치지 않는 한 "모든 당직 일정" 탭을 로드하지 않습니다.
당직 일정 관리	PRB1894765	3월에 교대조가 DST 시간에서 시작될 때 "일일 교대"의 DST 날짜가 잘못됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
당직 일정 관리	PRB1897187	당직은 에스컬레이션 정책 수준에서 구성된 컨퍼런스 회의에 여러 그룹을 포함하지 않습니다.
당직 일정 관리	PRB1844046	Xanadu 업그레이드 후 당직 일정 보고서 실행 시 시간 초과
원익스텐디드	PRB1907423	대화 Now Assist 보호자가 차단 및 로그에 대해 예상대로 작동하지 않음
아웃바운드 REST 웹 서비스	PRB1671277	경쟁 조건으로 인해 MID의 REST 단계에서 만료된 OAuth 토큰을 사용할 수 있음
고객 서비스 아웃소싱	PRB1889693	고객 서비스 아웃소싱에 쿼리 ACL 추가
Password2 암호화	PRB1873104	스토리지 암호화 초기화 실패로 인해 시작이 방지되어서는 안 됩니다.
암호 재설정	PRB1836938	암호 자동화 도구 '음성 읽기'는 모든 문자를 표시하지 않습니다.
암호 재설정	PRB1869730	암호 재설정 프로세스의 UI 페이지가 매크로 'pwd_reset_stylesheet'를 처리하지 않습니다.
암호 재설정	PRB1859144	Google reCaptcha 스크립트는 브라우저 백엔드에서 볼 수 있습니다.
암호 재설정	PRB1881417	암호 재설정 "암호 재설정 애플리케이션의 최신 보안 점수" 이메일에 보안 권장 사항을 위한 문서 사이트에 대한 링크가 깨졌습니다.
암호 재설정	PRB1889160	암호 재설정 도구를 사용하여 사용자를 확인하려고 할 때 검증 코드가 사용자에게 전송되지 않습니다.
암호 재설정	PRB1837543	PwdAjaxChangePassword는 제공된 sysparm_user 로그인한 세션 사용자와 일치하는지 확인하지 않습니다.
PDF 작성	PRB1893129	집계 함수(Total, Min, Max, Avg)는 내보낸 PDF에 표시되지 않습니다.
퍼포먼스 분석	PRB1822482	텍스트 분석 추세선에 잘못된 라인 수가 표시됨
퍼포먼스 분석	PRB1891078	퍼포먼스 분석 모듈 메시지는 사용자에게 '퍼포먼스 분석 - 프리미엄 (com.snc.pa.premium)' 플러그인을 활성화하도록 알리는 대신 AE에 문의하도록 사용자를 오도합니다.
퍼포먼스 분석	PRB1848201	PPM용 Performance Analytics 안내 설정에서 링크가 작동하지 않습니다.
퍼포먼스 분석	PRB1874051	날짜 범위와 "적용"을 선택한 후 그래프가 새로 고쳐지지 않음
퍼포먼스 분석	PRB1811224	KPI 세부 정보가 BuildTools 1에서 1위를 차지하면 '사용 가능한 콘텐츠 없음' 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
		메시지가 나타나지만 잠시 후 데이터가 로드됩니다
퍼포먼스 분석	PRB1835549	요소 수가 많은 세부 항목 소스는 많은 양의 메모리를 사용하여 메모리 문제를 일으키고 노드를 다시 시작합니다.
퍼포먼스 분석	PRB1836778	세부 항목 유형 대시보드 위젯에 다음과 같은 시각화가 있는 PA 위젯: "트리맵", "org.json.JSONException: JSONObject〔"period_title"〕를 표시할 〉 적용된 시계열
퍼포먼스 분석	PRB1889720	분석 허브에 쿼리 ACL 추가
퍼포먼스 분석	PRB1890020	분석 허브에 쿼리 ACL 추가
퍼포먼스 분석	PRB1894039	퍼포먼스 분석의 접근 제어 목록(ACL) 규칙에 쿼리 ACL 추가
성과 대시보드	PRB1853222	도메인 필터는 해당 도메인의 하위 집합만 가져옵니다.
성과 대시보드	PRB1864090	노드에서 패턴이 발견되면 느린 패턴 대시보드가 로드되지 않습니다
플랫폼 분석 구성요소 API	PRB1882091	데이터 시각화 라이브러리 페이지에서 "업데이트됨" 날짜는 사용자 시간대가 아닙니다.
플랫폼 분석 대시보드 API	PRB1873441	라이브러리의 데이터 시각화에 대한 설명이 비어 있습니다.
플랫폼 분석 필터	PRB1831701	사용자가 검색을 사용하여 값을 찾을 때 미리 정의된 추가 범위의 선택이 중단됩니다.
플랫폼 분석 필터	PRB1881373	Xanadu 이후 사용자는 UI 빌더/플랫폼 분석에서 닷워킹 테이블을 '필터링할 데이터' 옵션으로 선택할 수 없습니다.
플랫폼 분석 필터	PRB1816514	SOW(서비스 운영 작업 공간) 대시보드 달력은 i18n에서 완전히 현지화되지 않았습니다
플랫폼 분석 필터	PRB1823255	오류 처리를 건너뛴 기록은 플러그인 'com.sn_par_filter_config_datasource'의 일부입니다.
플랫폼 분석 필터	PRB1837422	UI 빌더를 사용하는 경우 "계층 구조의 테이블에 적용"이 활성화되면 필터가 두 번 적용됩니다.
플랫폼 분석 필터	PRB1841407	계단식 필터는 관리자만 구성할 수 있습니다.
플랫폼 분석 필터	PRB1841953	필터가 예기치 않게 "참조" 유형을 디스패치합니다.
플랫폼 분석 마이그레이션 API	PRB1869607	플랫폼 분석 관리(PAA)에 항상 'UXA' 메뉴가 표시됩니다.
플랫폼 분석 마이그레이션 API	PRB1894148	대량 마이그레이션은 모든 코어 UI 대시보드의 범위를 다시 씁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
플랫폼 분석 마이그레이션 API	PRB1797369	마이그레이션 센터에서 '활성화'를 사용하도록 설정한 후에도 예약된 보고서가 계속 전송됩니다.
플랫폼 분석 마이그레이션 API	PRB1882396	플랫폼 분석 마이그레이션 후 마이그레이션된 예약된 익스포트 기록에 "수신자 사용자" 및 "수신자 그룹" 필드가 채워지지 않습니다.
플랫폼 분석 마이그레이션 API	PRB1853097	이벤트 관리 안내 설정에서 참조된 대시보드가 없어 오류가 발생함
플랫폼 분석 마이그레이션 API	PRB1863966	대시보드의 라이브러리 시각화 편집에서 마이그레이션 후 "저장" 프롬프트에 올바른 레이블이 없습니다.
플랫폼 분석 마이그레이션 API	PRB1900266	업그레이드 시 마이그레이션되지 않은 대시보드에 잘못된 "experience_dashboard" 필드가 있습니다.
플랫폼 분석 마이그레이션 API	PRB1820684	일부 레거시 대시보드 위젯은 렌더링되지 않습니다.
플랫폼 분석 마이그레이션 API	PRB1837947	마이그레이션 후 sys_metadata_customization 기록이 올바르게 생성되지 않음
플랫폼 런타임	PRB1765939	백분율 값이 있는 "목록 뷰" 필터가 기록 미리 보기를 열지 못함
플랫폼 런타임	PRB1788007	GlideRecord입니다. '데이터베이스' 뷰에서 호출된 getUniqueValue()는 'null'을 반환합니다.
플랫폼 런타임	PRB1816154	조건 작성기를 사용하면 'null'(문자열로) 및 ACL 기능을 중단하는 기타 잘못된 값을 생성할 수 있습니다.
플레이북 (패밀리 채널)	PRB1861646	플레이북을 복제할 때 질문서 순서가 update_set에서 동기화되거나 유지되지 않습니다.
플레이북 (패밀리 채널)	PRB1854228	기록 목록 제목 표시에 잘못된 정제를 추가하면 오류가 발생하고 활동이 준비 상태에서 멈춥니다.
플레이북 (패밀리 채널)	PRB1857887	sys_flow_data_definition sys_update_xml 페이로드에 sys_update_name 없습니다.
플레이북 (패밀리 채널)	PRB1858252	플로우가 없는 sys_flow_context 기록은 작업 뷰에서 열 때 오류를 표시합니다.
플레이북 (패밀리 채널)	PRB1864872	업데이트 세트에서 DELETE 플레이북을 다른 인스턴스에 올바르게 적용할 수 없습니다.
포트폴리오 관리	PRB1889736	포트폴리오 관리에 쿼리 ACL 추가
포트폴리오 관리	PRB1889740	포트폴리오 관리에 쿼리 ACL 추가
예측 인텔리전스	PRB1765917	Vancouver로 업그레이드한 후 기존 '교육 요청 일정'이 한 번 실행되도록 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
예측 인텔리전스	PRB1820635	Rest API 탐색기에서 예측을 수행할 때 사용자에게 500 내부 서버 오류가 표시됩니다.
예측 인텔리전스	PRB1812468	분류 교육 역량은 배치 예측을 수행할 때 일관된 결과를 반환하지 않습니다.
예측 인텔리전스	PRB1859692	ACL 관련 문제에 대한 문제 해결 단계로 예측 인텔리전스 설명서 업데이트
예측 인텔리전스	PRB1858849	ml_solution 테이블의 row_count 필드가 비어 있으면 ml_solution row_count 특성의 빈 문자열에서 정수를 구문 분석하는 동안 오류 메시지가 기록됩니다.
예측 인텔리전스	PRB1864265	입력 테이블이 "데이터베이스 뷰" 테이블인 경우 "분류 테스트 솔루션 배치 예측" 페이지가 작동하지 않습니다.
예측 인텔리전스	PRB1843673	"ML 클러스터 상세 정보 제거" 예약된 작업으로 인해 메모리 부족 문제가 발생합니다.
HR용 Predictive Intelligence	PRB1861547	HR 케이스 활동 로그에 첨부 파일이 추가되고 해당 첨부 파일이 '첨부 파일' 테이블에 있지만 HR 케이스 종이 클립 아이콘에는 첨부되지 않습니다.
문제 관리	PRB1898891	확인 UI 작업이 표시되지 않고 사용자가 문제 작업을 닫은 후 문제 티켓을 진행할 수 없습니다
문제 관리	PRB1854164	새 UI 작업이 Xanadu 및 Yokohama의 문제 작업 목록 뷰에 표시되지 않습니다.
프로세스 마이닝	PRB1852247	작업 메모 결과에 클러스터 개념에 HTML 코드 표시
프로세스 마이닝	PRB1870032	동일한 기록 중단 마이닝에 대한 대문자 및 소문자 sys_ids
프로세스 마이닝	PRB1887194	프로세스 구성에 의해 제공된 콘텐츠 팩에 잘못된 필드가 있는 경우 근본 원인 분석(RCA)에 실패합니다
프로세스 마이닝	PRB1889675	프로세스 마이닝에 쿼리 ACL 추가
구매	PRB1895462	구매 주문(PO)의 라인 비용 값은 PO의 음수 total_cost 값을 고려하지 않습니다.
구매	PRB1863473	하드웨어 자산 관리 작업 공간에서 "소스 재고 보관실"을 선택할 수 없습니다.
구매	PRB1867327	여러 재고 보관실에 하드웨어 자산 관리 작업 공간의 사용자 위치가 있는 경우 "소스 재고 보관실" 목록이 비어 있습니다
구매	PRB1824374	이전 주문 라인 자산 추적 소모품의 하위 상태가 '사용 가능'이 아닌 '예약됨'입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
구매	PRB1834260	proc_po_line의 **UI** 작업 취소 조건으로 인해 코드 문제로 인해 경고가 발생합니다.
프로젝트 관리	PRB1883485	요구에서 프로젝트를 생성한 후 요구 상태가 "완료됨"으로 업데이트되지 않습니다.
프로젝트 관리	PRB1885649	프로그램 및 포트폴리오에 대한 비용 계획 롤업이 발생하지 않습니다.
프로젝트 관리	PRB1821625	Xanadu로 업그레이드한 후 변환 중에 결정을 닫으면 RIDAC(위험, 문제, 작업, 결정 및 변경 요청) 항목이 생성되지 않습니다.
프로젝트 관리	PRB1859066	RA(자원 할당)는 마이그레이션 시 새 자원 계획에 연결됩니다.
프로젝트 관리	PRB1838229	기간이 상위 프로젝트의 임계치를 초과하는 경우 프로젝트 작업의 계획된 종료 날짜를 변경해도 상위 프로젝트의 계획된 종료 날짜로 롤업되지 않습니다
프로젝트 관리	PRB1850431	프로젝트 작업 공간에서 프로젝트 템플릿을 사용하여 고객 프로젝트를 만들 때 계정 필드가 복사되지 않습니다.
프로젝트 관리	PRB1878373	프로젝트를 삭제한 후 'PPM이 작업 삭제를 다시 계산할 수 없음: (Sys_id) 값이 없음' 오류 syslog가 있습니다.
프로젝트 관리	PRB1844720	계획 수립 콘솔의 '자금' 탭은 관리자에게 표시되며 IFv2가 없는 인스턴스에서는 프로젝트 관리자에게 오류가 발생합니다.
프로젝트 관리	PRB1852472	익스포트 및 임포트 옵션은 "프로젝트 관리 일정" 또는 "기본 MS Project 일정"에만 사용할 수 있습니다.
프로젝트 관리	PRB1853365	record/pm_project.project_currency/write의 느린 ACL
프로젝트 관리	PRB1854771	새 프로젝트 작업 공간에 숫자가 아라비아 숫자로 표시됨
프로젝트 관리	PRB1863648	프로젝트 작업 공간에서 작업 순서를 변경하면 실제 시간이 삭제됩니다.
프로젝트 관리	PRB1863726	스크립트 포함 "PlannedTaskEntityUpdater"에는 프로젝트에 "계획된 작업" 필드가 채워지지 않는 문제가 있습니다.
프로젝트 관리	PRB1863822	planned_task에 대한 비즈니스 규칙 "다시 계산"으로 인해 current = 상위일 때 노드의 메모리가 부족합니다.
프로젝트 관리	PRB1864892	프로젝트 작업을 생성할 때 "시간 제약 조건" 필드 딕셔너리 기본값이 프로젝트 작업 공간에서 작동하지 않습니다.
프로젝트 관리	PRB1881213	프로젝트 작업 공간에서 프로젝트 제약 조건 날짜와 계획된 시작 날짜 사이에 상당한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
		차이가 있으면 "필요한" 작업을 추가할 수 없습니다.
프로젝트 관리	PRB1881455	프로젝트 복사본에서 생성된 프로젝트의 승인 날짜와 계획된 날짜는 재귀적으로 증가합니다.
프로젝트 관리	PRB1889559	스크립트 포함 베이스라인 API의 getDotWalkedValue 함수는 '정의되지 않음'을 반환합니다.
프로젝트 관리	PRB1893083	'primary_portfolio' 및 'primary_program' 필드가 있는 프로젝트 템플릿에서 프로젝트를 만들 때 프로젝트는 'top_portfolio' 및 'top_program' 없이 채워집니다.
프로젝트 관리	PRB1819524	템플릿을 적용하여 하위 프로젝트를 다시 열 때 상위 프로젝트가 "진행 중"으로 설정되지 않습니다.
프로젝트 관리	PRB1827581	오류 처리를 건너뛴 기록은 플러그인 'com.snc.pa.pmo_dashboards'의 일부입니다.
프로젝트 관리	PRB1829721	그룹 기반 ORA의 경우 사용자가 할당을 매일 업데이트하면 즉각적인 사용자 기반 할당으로만 롤업되고 사용자가 없는 그룹 할당으로는 롤업되지 않습니다.
프로젝트 관리	PRB1830673	"요구"의 "재무 요약" 페이지에 M12 값이 표시되지 않습니다.
프로젝트 관리	PRB1839418	몇 회계 개월 동안 자원 할당이 생성되면 첫 번째 달에 '전체 할당된 시간 상태 보고서'가 표시됩니다
프로젝트 관리	PRB1844089	'프로젝트'(pm_project) 필드에는 세 가지 다른 제품의 세 가지 딕셔너리 값이 있으며 참조 계단식 규칙 필드에 대한 값은 서로 다릅니다.
프로젝트 포트폴리오 관리	PRB1860801	Innovation Management의 경우 검색에 "&"가 있는 "아이디어" 포털의 범주가 작동하지 않습니다.
RaptorDB	PRB1847706	로그 파일에 '중복 키 값이 고유한 제약 조건을 위반함' 오류가 수천 개 있습니다.
관련 목록 작업 모델	PRB1775617	'{{count}} 제거' 관련 작업을 통한 ACL 검사 실패로 인해 제거 버튼이 사라집니다.
관련 목록	PRB1852552	Xanadu 업그레이드 후 미리 보기와 함께 삭제 UI 작업에 "승인자" 관련 목록이 없습니다.
관련 목록	PRB1865186	'관련 기록'에서 사용할 수 있는 모든 선택 항목에 대해 동일한 테이블 이름이 발표됩니다.
관련 목록	PRB1845306	목록의 확인란에 대한 aria-labels가 잘못되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
원격 테이블	PRB1885282	인코딩된 쿼리 문자열에 JavaScript 및 ^NQ가 있는 경우 메모리 부족 예외가 있습니다.
원격 테이블	PRB1770992	캐시 사용이 있는 원격 테이블은 행이 0인 결과를 캐시하지 않습니다.
보고	PRB1910065	여러 데이터 세트가 포함된 보고서에서 '오류: 보고서를 생성할 수 없습니다. JSONObject["original_xvalues"]을(를) 찾을 수 없습니다.
보고	PRB1892170	테이블은 sys_report_source 양식에서 선택할 수 없습니다.
보고	PRB1849426	보고서 필터가 예상대로 작동하지 않음
보고	PRB1855086	특정 정의로 함수 필드를 만들거나 수정하면 보고서에 구문 오류가 발생합니다.
보고	PRB1855572	이메일을 통해 수신된 막대 보고서에서 데이터 레이블이 명확하지 않습니다.
보고	PRB1862053	차트 보기 메뉴 버튼의 이름이 일부 대시보드에서 충분히 설명적이지 않습니다.
보고	PRB1875210	대시보드에 잘못된 데이터가 표시되고 Impact Instance Observer에 액세스 문제가 있습니다.
보고	PRB1881483	보고서 조건 필터의 닷워킹 클래스에 있는 필드 목록은 로드 시 고정됩니다.
보고	PRB1883614	두 번째 수준의 닷워킹 필드는 보고서에서 번역되지 않습니다.
보고	PRB1892809	사용자는 "Long" 유형의 필드에 대해 "단일 점수" 보고서를 만들 수 없습니다.
보고	PRB1894565	업그레이드 미리 보기에 "우선순위별 건너뛴 예측 기록" 차트에 오류가 있습니다.
보고	PRB1899929	간단한 설명 필드의 특정 특수 문자가 보고의 보고서 달력에 대해 이스케이프됩니다.
보고	PRB1767534	사용 가능한 기록이 sys_translated_text 경우에도 영어 이외의 언어에는 보고서 드릴다운이 작동하지 않습니다.
보고	PRB1822932	물음표가 있는 PDF로 익스포트하는 다단계 피벗 목록 화살표 바꿈
Request Management	PRB1833427	이메일에 과도한 〈br〉 태그가 추가됩니다.
Request Management	PRB1845497	서비스 카탈로그가 제출되고 플로우를 사용하는 경우 승인자가 '요청 항목 워크플로우 스테이지' 위젯에 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
자원 관리	PRB1847539	사용자에게 전체 기간에 대한 휴가 계획이 있는 경우 자원 계획이 메시지 없이 "요청됨"으로 다시 전환됩니다.
자원 관리	PRB1841076	Xanadu 업그레이드 후 리소스 보고서 문제가 있습니다.
자원 관리	PRB1851589	time_card(sys_ui_action.521ddc2793c0220064f572edb67 UI 작업 'New'는 RMUtil을 참조하는 조건을 도입합니다.
자원 관리	PRB1860646	프로젝트가 만들어지거나 다른 프로젝트의 하위가 되는 것을 제거할 때 기존 자원 할당에 대한 상위 작업은 업데이트되지 않습니다
자원 관리	PRB1877603	Resource Management 작업 공간에는 NullPointer 예외가 있습니다
자원 관리	PRB1881574	시스템이 사용자 지정 통화에 대해 외부로 표시된 자원 계획에서 계획되고 할당된 비용을 잘못 계산하는 경우
자원 관리	PRB1883298	당직 및 자원 관리와 일정이 충돌합니다.
자원 관리	PRB1893169	할당되지 않은 자원 할당의 경우 할당된 비용이 자원 할당 또는 자원 계획에 올바르게 롤업되지 않습니다
자원 관리	PRB1838309	취소된 계획의 자원 할당 오류 메시지
자원 관리	PRB1895429	할당된 시간이 요청된 시간과 일치하지 않음
REST API 프레임워크	PRB1746730	DEF0093931에 대한 수정에서 코드의 쿼리에 대해 설정된 쿼리 범주를 만들지 않아 사용할 수 없게 되었습니다.
REST API 트리거	PRB1876531	확인란 선택 취소/선택 후에는 인증이 필요한 REST 트리거가 작동하지 않습니다.
제한된 호출자 접근 (RCA)	PRB1847062	전역 범위에 대한 교차 범위 기록은 다른 전역 앱의 기록을 승인해야 함
제한된 호출자 접근 (RCA)	PRB1894354	채팅 첨부 파일이 사용자 측으로 연결되지 않습니다.
역할	PRB1868921	인스턴스의 메인 역할에 대한 상승된 권한 =true는 여러 자동화 실패로 이어집니다.
예약된 작업	PRB1869935	시스템 달력이 작업에 첨부된 경우 잘못된 스케줄러 동작이 있습니다.
예약된 작업	PRB1820552	DEF0406672 휴식에 대한 코드 변경 sysauto_script 기록에 대한 UI 작업에서 GlideRecord 함수 호출을 엽니다.
일정 최적화	PRB1860079	"최적화" 비즈니스 규칙으로 인한 성능 영향
일정 최적화	PRB1889701	작업 주문 작업은 에이전트의 시간대를 기준으로 에이전트 일정 시작 시간에서 할당됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
일정 최적화	PRB1895416	요청 시 장중, "다음 날 예약된 실행 일시 중지"에 재설정 문제가 있음
일정 최적화	PRB1898555	겹치는 영역 중 하나에 작업이 0개 있으면 이중 예약이 발생합니다.
일정	PRB1863019	다음 UI 일정 달력은 업데이트된 "반복 기간" 항목을 저장하지 않습니다.
일정	PRB1878779	윤년에 구성된 일정 항목은 윤년이 아닌 해에 하루를 추가하여 여러 모듈에서 잘못된 계산을 유발합니다.
일정	PRB1843657	편집 범위를 사용하여 당직 달력에서 "하루 종일"로 작성된 휴가는 종료 날짜/시간에서 "z"를 제거합니다.
일정	PRB1845071	시간 범위가 1초인 일정은 성능 저하를 유발합니다.
검색 관리	PRB1705786	몇 분 후에 "검색 결과" 페이지에서 서비스 운영 작업 공간으로 돌아가는 링크가 끊어집니다.
보안 속성	PRB1852325	GlideSecurityManager입니다. dotWalkQueryConditionToBuild QueryElementToGRMap이 닷워킹 필드를 불필요하게 확장함
Seismic 프레임워크	PRB1889951	닷워킹 필드의 COUNT DISTINCT 집계를 기반으로 하는 시각화는 메트릭 구성요소를 로드하지 않습니다.
서버 측 스크립트	PRB1814622	AJAXGlideRecord 스크립트가 빈 필드를 'NULL'로 업데이트하고 있으며, 통과된 조건 필터가 있으면 비즈니스 규칙이 실패합니다.
서버 측 스크립트	PRB1849478	헤드리스 상세 정보는 클라이언트 스크립트 [gs.getSession().getProperty('user_agent_browser')]에 표시되지 않습니다.
서버 측 스크립트	PRB1854027	사용자가 sys_module 기록을 삭제할 수 없어 엄청난 팽창이 발생합니다.
서버 측 스크립트	PRB1836577	전역의 try 블록 내에서 호이스팅이 중단됨
서버 측 스크립트	PRB1841707	ECMAScript 2021(ES12) 켜기 업그레이드/zboot 후 모드가 전환되지 않음
서비스 카탈로그	PRB1834390	카탈로그 항목에서 카트에 추가 또는 지금 주문 버튼 위에 마우스를 올리면 호버 텍스트가 버튼에서 멀게 표시됩니다.
서비스 카탈로그	PRB1870352	서비스 운영 작업 공간에서 "glide.sc.sp.twostep"이 꺼져 있을 때 상호작용을 통해 카탈로그 요청을 제출하는 로그인한 사용자로 "요청 대상" 값이 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
서비스 카탈로그	PRB1842505	카탈로그 작성기가 변수에 대한 고급 참조 한정자를 지웁니다.
서비스 카탈로그	PRB1900820	Yokohama 업그레이드 후 카탈로그 항목 설명 텍스트가 오른쪽으로 이동함
서비스 카탈로그	PRB1828535	"AWS 서비스 관리 커넥터" 플러그인 설치 후 포털에서 주문 가이드를 제출할 수 없음
서비스 카탈로그	PRB1883827	포털에서 MRVS(복수 행 변수 세트)는 "세트의 선택 상자 변수 조회"가 비활성 상태인 경우에도 display_value API를 호출합니다.
서비스 카탈로그	PRB1824626	필수 확인란 변수에 대한 UI 정책이 가상 에이전트 인라인 모드에서 중단됩니다.
서비스 카탈로그	PRB1851654	이행 단계로 카탈로그 항목을 복사하면 catalog_condition 잘못 설정됩니다.
서비스 카탈로그	PRB1859641	NVDA 판독기는 티켓 페이지에 첨부 파일 삭제 메시지를 두 번 표시합니다.
서비스 카탈로그	PRB1861864	GlideappCalculationHelper()는 두 개 이상의 카탈로그 항목이 동시에 REQ에 추가될 때 중복 RITM을 생성합니다.
서비스 카탈로그	PRB1866757	필수 확인란의 별표에 Aria-label='필수'가 제공됨
서비스 카탈로그	PRB1872462	Service Operations Workspace에서 catalog_iframe의 뒤로 단추는 상위 브라우저 요소를 가져옵니다.
서비스 카탈로그	PRB1881282	서비스 포털의 초안 페이지에서 "관련 항목" 목록이 비어 있습니다.
서비스 카탈로그	PRB1886301	'서비스 포털에서 숨기기' 옵션으로 인해 작업 공간에 문제가 발생함
서비스 카탈로그	PRB1886452	컨테이너 분할로 인해 카탈로그 변수를 편집할 수 없게 됨
서비스 카탈로그	PRB1887870	카탈로그 항목의 "아니요"에 해당하는 독일어 번역은 "Now Assist 관리자 콘솔" 범위에서 선택됩니다.
서비스 카탈로그	PRB1901796	카탈로그 작성기로 만든 한 줄 또는 여러 줄 텍스트 변수의 경우 참조 한정자에 "undefined"가 표시됩니다.
서비스 카탈로그	PRB1903422	에지 프록시를 통해 로그인한 경우 카탈로그 항목에 대한 "초안으로 저장"이 포털에서 작동하지 않음 서비스 카탈로그
서비스 카탈로그	PRB1716400	카탈로그 작성기에서 만든 카탈로그 UI 정책이 Vancouver로 업그레이드하면 사라지거나 삭제됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
서비스 카탈로그	PRB1776060	JAWS를 사용하여 양식 필드를 볼 때 선택 항목이 해당 질문별로 그룹화되어 나타납니다.
서비스 카탈로그	PRB1795199	NVDA 도구를 사용할 때 포털의 "첨부 파일 추가"가 레이블이 지정되지 않은 상태로 나타남
서비스 카탈로그	PRB1825410	"필수 정보"의 필수 변수 이름이 Employee Service Center 포털에서 정렬되지 않았습니다.
서비스 카탈로그	PRB1827758	SNC입니다. 시스템 언어가 일본어일 때 Catalog.getDefaultCatalog()가 sys_id 가져오지 않습니다.
서비스 카탈로그	PRB1834166	클라이언트 스크립트가 노출될 때 카탈로그 클라이언트 스크립트가 다회성 카탈로그 순서 지정 환경에서 작동하지 않습니다.
서비스 카탈로그	PRB1834958	onLoad 필수 및 표시 UI 정책이 작동하지 않습니다.
서비스 카탈로그	PRB1836543	자동 채우기 기능은 변수 편집기 UI 포매터를 사용할 때 비변수를 편집합니다.
서비스 카탈로그	PRB1838388	'인덱스 0이 길이 0에 대한 범위를 벗어남' 오류는 일반적으로 사용자 지정 번호 필드가 없는 상위 테이블에 사용자 지정 번호 필드가 정의된 비활성 기록에서 발생합니다.
서비스 카탈로그	PRB1839591	접근 가능한 이름이 카탈로그 콤보 상자에 표시되는 레이블로 시작하지 않습니다.
서비스 카탈로그	PRB1842417	SIR 작업 공간에서 열린 RITM 기록은 UI 정책을 따르지 않습니다.
서비스 카탈로그	PRB1842895	변수 편집기 요청 항목 기록에 히브리어로 서비스 운영 작업 공간의 문제 표시
서비스 카탈로그	PRB1843700	마스킹 유형으로 설정되고 "암호화 사용"이 선택된 MRVS 변수는 테이블 수준에서 일반 텍스트로 표시됩니다.
서비스 카탈로그 작성기	PRB1866781	CRP 기록에 대한 카탈로그 항목 GlideRecord를 사용하여 CatalogItem.get API를 호출하면 카탈로그 항목 캐시된 객체의 유형이 sc_cat_item_producer.
서비스 카탈로그 작성기	PRB1857864	카탈로그 항목 템플릿 사용 가능한 옵션 사용자가 찾아보기를 선택하면 데이터가 로드되지 않습니다.
서비스 카탈로그 작성기	PRB1889326	'항목 템플릿 선택' 영역의 제목 아래에 있는 확장/축소 버튼에는 '축소'/'확장'이라는 레이블이 지정됩니다.
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1852034	Xanadu로 업그레이드한 후에는 서비스 포털의 sc_category 페이지에서 테이블 뷰 및 그리드 뷰 옵션을 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1877582	sc_category 페이지에서 CMD+카탈로그 항목 선택을 사용해도 새 탭이 열리지 않습니다.
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1884740	이전 범주 중 일부에 서비스 포털에서 "숨김이 있는 모든 항목"이 예로 포함되어 있는 경우 마지막 범주가 표시되지 않습니다.
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1885609	제출 버튼은 카탈로그 양식에 대해 응답하지 않습니다.
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1885685	포털의 'order_status' 페이지에 있는 콘솔에 p.isReadOnly 오류가 있습니다.
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1893342	작업 주문에 포털에서 변경 내용을 저장하라는 메시지가 표시되지 않습니다.
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1695067	표준 티켓 대화 위젯은 로드 시 활동 스트림 '〈textarea〉' 필드에 오버플로우 스크롤 속성을 적용하고, 페이지를 클릭하면 선언이 사라집니다.
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1767854	에이전트 작업 공간 및 서비스 운영 작업 공간의 상호작용에서 sc_request 만들 때 gs.addInfoMessage가 표시되지 않습니다.
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1814128	"활동" 탭을 여러 번 새로 고치는 것은 예상된 동작입니다.
Service Catalog 변수	PRB1897534	카탈로그 작성기의 변수 순서는 컨테이너가 '2열 너비, 한 면이 다른 면'인 경우 순서를 유지하지 않습니다.
Service Catalog 변수	PRB1858551	변수 세트 internal_name 편집되면 변수 세트 값이 올바르게 저장되지 않습니다.
Service Catalog 변수	PRB1873395	읽기 전용 상태일 때는 날짜 유형 입력 필드를 편집할 수 있지만 이는 올바르지 않습니다.
Service Catalog 변수	PRB1822086	폼에 변수 편집기를 추가하면 UI 작업에 대한 기본 CSS가 무효화됩니다.
서비스 생성자	PRB1882234	게시된 서비스를 편집할 때 상세 정보가 로드되지 않습니다.
서비스 수준 관리	PRB1848330	하위 인시던트 기록은 상태가 변경되고 work_notes 또는 설명이 업데이트되는 경우 SLA 엔진으로 전달될 때 부실 데이터가 있습니다.
서비스 수준 관리	PRB1843470	SLA 엔진 재설정 조건은 특정 상황에서 실패할 수 있습니다.
서비스 관리 가상 에이전트 주제 블록	PRB1850401	〔대체 주제 검색〕의 프롬프트가 부분적으로 번역됨
서비스 매핑	PRB1883153	48시간 미만 동안 실행되는 작업에 대한 Blob 리퍼 경고
서비스 매핑	PRB1865809	케이스 사전 작업 스크립트에서 DiscoveryLogNodeStatus의 NPE

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
서비스 매핑	PRB1829887	"태그별 서비스 후보 생성" 작업은 cmdb_key_value 테이블을 정렬하려고 시도하는 장기 실행 쿼리를 생성합니다.
서비스 매핑	PRB1816637	TB 서비스 연결에서 이미 서비스에 속해 있고 동일한 CI 유형에 속하는 두 개의 CI는 통과 규칙과 일치하더라도 추가되지 않습니다
서비스 매핑	PRB1851972	재계산 중 Blob 테이블에서 동일한 last_mark 업데이트
서비스 매핑	PRB1865153	"폐기됨"으로 표시된 애플리케이션 서비스는 "엔트리포인트 제거" 비즈니스 규칙에 따라 비운영으로 이동됩니다.
서비스 매핑	PRB1867370	계산된 서비스의 메타데이터를 변경하면 서비스의 CI에 대한 중복 변경이 작성됩니다.
서비스 매핑	PRB1879442	그룹화 후 "태그가 지정된 CI 나열" 및 "CI 나열"에 잘못된 CI가 표시됨
서비스 매핑	PRB1816925	엔트리포인트에 연결할 수 없는 경우 SM(Service Mapping) 검색 상태가 "활성"으로 유지됩니다.
서비스 매핑	PRB1830925	동일한 소스 및 대상 프로세스에 대한 부하 분산 장치 기록이 여러 개 있는 경우 P2P 테이블의 부하 분산 장치 기록을 업데이트하는 배치가 예외와 함께 실패합니다
서비스 매핑	PRB1836767	ml_solution 테이블에서 솔루션을 삭제하면 ml_cluster_detail 시 단계적 삭제가 트리거되지만 기록은 삭제되지 않습니다.
ServiceNow 보안 센터 (제품군 릴리스)	PRB1840270	사용자 작업으로 인해 발생한 교차 범위 액세스 오류 메시지가 있습니다: '취약한 알고리즘 및 키를 활용하여 인증서 사용 중단'
서비스 포털	PRB1805796	위임된 승인자는 서비스 포털의 "{승인 정보}" 위젯에서 승인 단추를 볼 수 없습니다.
서비스 포털	PRB1879863	Yokohama로 업그레이드한 후 포털에서 형식을 {yyyy/m/d}로 설정하면 날짜 유형 변수에 잘못된 값이 표시됩니다.
서비스 포털	PRB1894604	회귀를 줄이기 위해 쿼리 ACL은 widget-data-table에 대해 특정 조건이 충족되는 경우에만 적용됩니다.
서비스 포털	PRB1837541	'com.glide.script. RhinoEcmaError: 'RP'가 정의되지 않았습니다' 경고
서비스 포털	PRB1840174	번호 상황에 맞는 메뉴는 키보드를 사용하여 접근할 수 없습니다.
서비스 포털	PRB1880648	Service Portal의 경고 메시지가 배경색 없이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
서비스 포털	PRB1746316	포커스가 iPhone의 가상 에이전트 텍스트 입력 상자에 있으면 가상 에이전트 채팅이 자동으로 확대되지 않아야 합니다.
서비스 포털	PRB1847189	예약 제목이 길면 헤더 메뉴의 승인 탭에 있는 타임스탬프와 겹칩니다.
서비스 포털	PRB1848173	포털의 카탈로그 항목에서 키보드를 사용할 때 선택 상자 변수가 선택에 대해 열리지 않습니다(control + option + space).
서비스 포털	PRB1848623	더 보기 단추를 호출한 후 키보드 초점이 손실됨
서비스 포털	PRB1850502	〈sp-editable-field〉〈/sp-editable-field〉가 Mozilla Firefox의 참조 필드에 대해 제대로 작동하지 않음
서비스 포털	PRB1851496	설명에 달러 기호 문자($)를 추가하면 메타 설명이 중단됩니다.
서비스 포털	PRB1851802	syslog 오류 소스: com.glide.script.RhinoEcmaError: 정의되지 않은 속성 "0"을 읽을 수 없습니다.
서비스 포털	PRB1852425	"내 요청" sp 서비스 포털 페이지에서 ESC 서비스 포털 페이지와 비교하여 "요청이 없습니다"라는 메시지가 가운데에 배치되지 않습니다.
서비스 포털	PRB1853196	열 정렬 제목이 일치하지 않습니다.
서비스 포털	PRB1853944	목록 항목에 부적절한 역할 "링크"가 제공되었습니다.
서비스 포털	PRB1854217	양식에 공개적으로 액세스할 수 있고 사용자가 로그인하지 않은 경우 키보드 포커스가 오류의 첫 번째 필드로 이동되지 않습니다.
서비스 포털	PRB1854935	최근에 보고 제안된 결과는 텍스트를 줄 바꿈하지 않습니다.
서비스 포털	PRB1855270	검색을 통해 케이스를 열 때 변수 편집기가 포털에서 변수 값을 업데이트하지 않습니다.
서비스 포털	PRB1860523	파일이 성공적으로 업로드된 경우에도 nowAttachmentHandler가 서비스 포털에서 오류를 발생시킵니다.
서비스 포털	PRB1860814	비용 계획 세부 항목은 PPSworkbench의 포털 페이지에 표시되지 않습니다
서비스 포털	PRB1861040	'Meta' 태그에서 '서비스 포털에서 apple-mobile-web-app-capable on Service Portal'이라는 콘솔 경고가 발생합니다.
서비스 포털	PRB1861832	비즈니스 포털 홈페이지에 접근성 문제가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
서비스 포털	PRB1865155	포털 기록에 첨부된 카탈로그가 없는 경우 'sc_category' 페이지의 서비스 카탈로그가 번역되지 않습니다.
서비스 포털	PRB1867303	읽기 전용 콤보 상자의 전체 정보는 화면 판독기 사용자에게 제공되지 않습니다.
서비스 포털	PRB1876278	서비스 포털이 'CSM 티켓' 위젯에 파일을 첨부하거나 제거할 때 여러 댓글을 추가합니다.
서비스 포털	PRB1887876	c.server.get을 사용할 때 ES12 모드가 서비스 포털 위젯에서 작동하지 않습니다.
서비스 포털	PRB1892216	'프로필' 섹션에서 언어를 변경한 후 헤더의 언어 번역이 작동하지 않습니다. 탐색 모음
서비스 포털	PRB1892339	Service Portal에서 Service Catalog 페이지의 '첨부 파일 추가' 대화 상자에 대한 대화 상자 제목이 발표되지 않습니다.
서비스 포털	PRB1903292	비어 있는 필수 필드에 대한 오류 메시지의 표현이 서비스 포털에서 올바르지 않습니다.
서비스 포털	PRB1741638	iOS와 Android 모두에서 HTML 필드 아래에 모바일 브라우저 뷰에 "사진 첨부" 아이콘이 없습니다.
서비스 포털	PRB1790432	참조 유형 필드 포털에서 전체 양식 페이로드 보내기
서비스 포털	PRB1818855	항목을 제출할 때 화면 판독기에서 알림을 알리지 않습니다.
서비스 포털	PRB1823737	카탈로그 UI 정책이 기간 유형 변수에 대한 '보다 작음' 및 '보다 큼' 기준을 올바르게 평가하지 않습니다.
서비스 포털	PRB1828156	양식 위젯이 'org.json.JSONException: JSONArray[0] not found' 예외 오류와 함께 중단됩니다.
서비스 포털	PRB1832228	양식 페이지를 사용하여 asmt_metric_type 기록을 열면 포털에 '브라우저 콘솔에 JavaScript 오류가 있습니다'라는 오류가 나타납니다.
서비스 포털	PRB1833305	첫 번째 항목에 대한 CSM 포털 메뉴 항목 선택 색상은 기본적으로 선택되며 그 위에 마우스를 가져다 댈 때 색상이 선택되지 않습니다
서비스 포털	PRB1834661	게시 단추의 동작이 일관되지 않습니다.
서비스 포털	PRB1835659	서비스 포털 홈페이지의 제목 구조가 혼란스럽습니다.
서비스 포털	PRB1835741	Employee Service Center(ESC) 포털의 프로파일 버튼에 표시되는 레이블이 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
서비스 포털	PRB1839011	페이지를 위/아래로 이동할 때 도구 설명 텍스트 '첨부 파일 추가'가 첨부 파일 버튼을 따라 이동하지 않습니다.
서비스 포털	PRB1840878	브라우저 크기를 조정한 후 Now Assist와 지식베이스 문서를 사용한 Genius 결과 카드의 표시가 제대로 정렬되지 않습니다.
서비스 포털	PRB1841665	서비스 포털 날짜 선택기에서 화살표 키 탐색 확인되지 않은 필드 값 업데이트 트리거
서비스 포털	PRB1841690	페이지에 커뮤니티 필터 알약 위젯이 있기 때문에 서비스 포털용 페이지 디자이너가 제대로 작동하지 않습니다.
서비스 포털	PRB1844490	CSS include의 변수는 포털로 업데이트되지 않음
서비스 포털	PRB1844710	사용자 분석 대시보드에서 깔때기형을 생성하는 동안 페이지 뷰 이름은 다양한 언어로 표시됩니다.
서비스 포털	PRB1844968	테이블 형식 데이터가 포털 양식에서 잘림
서비스 포털	PRB1845495	카탈로그의 '선택' 상자가 카탈로그 클라이언트 스크립트를 사용하는 Service Portal에서 예상과 다르게 나타납니다.
서비스 포털	PRB1845683	헤더가 정적이 아닌 경우 다른 페이지로 이동할 때 ESC 포털 바닥글이 사라집니다.
서비스 포털	PRB1845798	KB 문서의 개요가 400% 확대/축소에서 제대로 표시되지 않으며 줄임표를 포함하지 않습니다.
서비스 포털	PRB1903526	ESC 포털은 ESC 앱 v18.0.1이 있는 iPhone 브라우저에서 공백으로 로드됩니다.
서비스 포털 코어 위젯	PRB1826762	iPad 및 모바일의 Walk-Up Experience '체크인' 화면에서 'X' 지우기 필드를 선택하면 문제가 발생합니다.
서비스 포털 코어 위젯	PRB1744433	활동 스트림은 항상 '시스템'에서 생성된 기록의 첫 번째 활동 스트림 항목을 영어로 표시하며 번역되지 않습니다.
서비스 포털 코어 위젯	PRB1855145	모든 결과에 "새 탭에서 열기"라는 제목의 링크가 있는 "패싯 검색" 위젯에 접근성 문제가 있습니다.
서비스 포털 코어 위젯	PRB1843112	소셜 Q&A 포털 위젯의 공유 모달이 iOS 브라우저에서 응답하지 않습니다.
서비스 포트폴리오 관리	PRB1836841	예약된 작업이 너무 오래 걸립니다. "서비스 오퍼링 구독자 업데이트, 설문 조사 전송 및 PA 작업 시작"
서비스 포트폴리오 관리	PRB1846665	Xanadu 릴리스 후 카탈로그 항목이 포털 검색 결과에 표시되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
서비스 포트폴리오 관리	PRB1805361	CSDM의 애플리케이션 서비스에서 이름이 같은 비즈니스 서비스 오퍼링을 제거할 수 없음
세션 활동 시간 제한	PRB1868949	화면 판독기에서 세션 제한 메시지를 알리지 않습니다.
세션 활동 시간 제한	PRB1726231	화면 판독기에서 '세션 연장'이라는 상태 메시지를 알리지 않습니다.
세션 관리	PRB1884182	"활성 세션 시간 제한"이 켜져 있을 때 세션 시간 제한 계산 오류로 인해 불규칙한 로그아웃이 발생할 수 있습니다.
세션 관리	PRB1780666	'이 페이지에 접근할 수 있는 권한이 없습니다'라는 메시지가 포털에 표시되는 경우가 있습니다
세션 관리	PRB1843891	밴쿠버에서 Xanadu로 업그레이드한 후 'this.fGS가 null입니다'라는 오류가 나타납니다.
사이드바 (제품군 릴리스)	PRB1831882	사용자 ID가 없는 사용자가 @mentioned되면 "게스트 사용자"가 표시되지 않습니다.
사이드바 (제품군 릴리스)	PRB1853142	첨부 파일이 있는 경우 사이드바 토론에 대한 요약이 Now Assist 사이드바 토론의 '6줄' 활동으로 생성되지 않습니다.
사이드바 (제품군 릴리스)	PRB1903417	작업 공간에서 "사이드바 토론" 아래의 "참가자 추가" 기능이 예상대로 작동하지 않습니다(예: 이름으로 검색할 때 올바른 사용자가 나타나지 않음).
사이드바 (제품군 릴리스)	PRB1849121	"상세 정보" 페이지의 참가자 목록에서 "Slack" 아이콘이 누락되었습니다.
SOAP 웹 서비스	PRB1849115	호출된 URL이 정책에 정의된 URL과 다를 때 SOAP API 접근 정책이 오작동합니다.
소프트웨어 자산 분석	PRB1860159	재생 후보에 대한 "잠재적 절감 표시기" 필터에 문제가 있습니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1845794	"ITAM 라이센스 보고서" 모듈이 Washington DC/Xanadu에서 Yokohama 릴리스로 업그레이드된 인스턴스에서 표시되지 않습니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1854090	교차 제품 다운그레이드 권한은 비활성 다운그레이드 관계를 제외해야 함
소프트웨어 자산 관리	PRB1857027	'삭제 시 중복 제거를 위한 부기' 비즈니스 규칙의 성능 향상
소프트웨어 자산 관리	PRB1851811	SA(Software Assurance) 권리와 관련된 서비스 카탈로그 할당 문제
소프트웨어 자산 관리	PRB1840899	CrowdStrike용 새 라이센스 메트릭

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
소프트웨어 자산 관리	PRB1878871	조정이 완료된 후 사용자가 게시자 카드를 선택한 후에는 '게시자 개요' 페이지가 로드되지 않습니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1853225	정정 옵션 버튼이 예약된 작업이 다른 경우 즉시 트리거date_format 않습니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1771094	일부 컨텐츠 테이블에 대해 기본값이 설정되지 않았습니다
소프트웨어 자산 관리	PRB1795842	'생성된 소스'가 콘텐츠 업데이트 작업에 의해 소프트웨어 모델에 항상 스탬프 처리되는 것은 아닙니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1848894	추가 라이센스 유형으로 P+M, P+SA 추가
소프트웨어 자산 관리	PRB1854426	samp_custom_sw_product 기록에서 '제조업체' 필드를 편집해도 cmdb_software_product_model 기록은 업데이트되지 않습니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1857153	우선순위가 100인 "폐기된/도난당한 경우에 대한 설치 제거" 비즈니스 규칙이 디스커버리을 계속 차단합니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1862882	"소비된 단위"는 작업 공간에 표시되지 않습니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1881916	수정 스크립트 "SAM - 설치 테이블 복제" 사용 중단
소프트웨어 자산 관리	PRB1886499	일부 클라이언트 스크립트에서 JavaScript 오류가 발생하여 포털 사이트에 alm_license 레코드를 표시합니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1894975	할당이 생성되지 않은 경우에도 라이센스 키를 할당됨으로 표시할 수 있습니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1896466	소프트웨어 자산 연결 작업에서 폐기된 상태를 확인해야 함
소프트웨어 자산 관리	PRB1830073	cmdb_rel_ci 기록에 하위가 없는 경우 "소프트웨어 자산 연결" 작업이 실패합니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1831772	Software Asset Management(SAM)에서 데이터 수집이 지속적으로 오래 실행됩니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1835094	STRY57610613의 일부로 samp_processor_factor_map에서 수행된 새 콘텐츠 변경 사항 활용
소프트웨어 자산 관리	PRB1844026	SSO 통합 프로파일을 위한 디렉터리 사용자에 대해 사용자 해결이 작동하지 않습니다.
Microsoft용 소프트웨어 자산 관리 게시자 팩	PRB1854884	"CAL 정보 수집" 패턴 확장은 다운스트림 식별 문제를 일으키는 중복된 "samp_user_device_license_consumption"을 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
Oracle용 소프트웨어 자산 관리 게시자 팩	PRB1839238	통과가 선택된 클라이언트 액세스 기록을 만들 때 사용자는 클라우드 데이터베이스를 선택할 수 없습니다.
Oracle용 소프트웨어 자산 관리 게시자 팩	PRB1857339	cmdb_ci_db_ora_instance 테이블의 Report_view ACL은 cmdb_read 역할을 가진 사용자의 보고서에 대한 접근을 차단합니다.
Oracle용 소프트웨어 자산 관리 게시자 팩	PRB1820579	클라우드 장치에 클라우드 라이센스 유형 키 값 쌍이 없는 경우 Oracle 제품에 대한 기본값은 BYOL(자신의 라이선스 가져오기)로 설정되지 않습니다
소프트웨어 자산 관리 작업 공간	PRB1847357	라이센스 운영의 사용자 지정 소프트웨어 제품 및 사용자 지정 소프트웨어 제품 제안 목록은 sam_admin 역할이 있는 사용자에게는 표시되지 않습니다.
소프트웨어 자산 관리 작업 공간	PRB1833497	라이선스 사용량에 따라 제품을 필터링하는 작업이 작동하지 않는 작업 공간 기능 문제가 있습니다.
소프트웨어 자산 정규화	PRB1842256	패턴 규칙 samp_pattern_normalization_rule의 "조건" 열 값이 인스턴스로 플로우되지 않습니다.
소프트웨어 자산 정규화	PRB1840383	라이센스 가능 정규화 엔진 이외의 소프트웨어 제품 유형의 경우 버전을 비워 두고 제품 맵만 사용하여 정규화된 것으로 표시합니다
소프트웨어 자산 재생	PRB1852786	재생 후보의 설명이 비어 있으면 "SAM - 최신 컨텐츠 변경 적용" 작업이 실패합니다.
소프트웨어 자산 재생	PRB1859713	잘못된 제품에 대해 제품 매핑에 대한 재생 규칙이 추가됩니다.
소프트웨어 자산 재생	PRB1857948	재생 알림에 '관리자에 대한 단어 참조'라고 표시됩니다.
소프트웨어 자산 재생	PRB1859695	samp_sw_reclamation_candidate 테이블에 인덱스 추가
소프트웨어 자산 재생	PRB1861654	대량 재생 후보 양식이 양식 UX/클래식에서 "소프트웨어 설치" 필드를 숨기지 않습니다.
소프트웨어 자산 재생	PRB1870503	'스크립트 라우팅 테이블에서 프로파일 유형 구성을 찾을 수 없습니다'라는 오류 메시지의 단어를 바꿔야 합니다.
소프트웨어 자산 재생	PRB1882484	비즈니스 규칙으로 인해 대량 RC가 생성되지 않는 중복 재생 후보가 방지됨
소프트웨어 권리	PRB1779771	정지 소프트웨어 모델은 권리 작성 중 PPN(게시자 부품 번호)을 통해 작성됩니다.
소프트웨어 권리	PRB1864622	값이 null로 설정되면 할당된 조건 및 권리 조건에서 "할당 정정 생성" 옵션이 실패합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
소프트웨어 권리	PRB1819949	권리 기록의 "재무" 아래에 구매 주문서(PO) 번호 필드 표시
소프트웨어 권리	PRB1837059	SM은 사용자가 제안된 PPN을 수락할 때 이전 DMAP로 생성됩니다.
소프트웨어 모델	PRB1828999	소프트웨어 모델 작업에 대한 설치 수 가져오기 소프트웨어 모델이 SAM(소프트웨어 자산 관리)에서 손상된 경우 대규모 쿼리를 실행합니다.
소프트웨어 모델	PRB1776118	"SAM – 소프트웨어 모델의 설치 수 가져오기" 작업은 SaaS 소프트웨어의 설치 수를 업데이트하지 않으며 "일치하는 디스커버리 모델 표시" 링크가 숨겨져 있습니다.
소스 통제 엔진	PRB1823300	앱 운영 큐 상태 모니터가 리포지토리 잠금 또는 취소된 추적기 잠금을 정리하지 않습니다.
소스 통제 엔진	PRB1846622	큐에 대기 중인 "원격 변경 내용 적용" 작업은 소스 통제에 오류가 있는 경우 다시 시도하지 않아야 합니다.
소스 통제 엔진	PRB1849640	앱이 도메인 분리가 있는 MID 서버에서 커밋에 실패합니다.
소스 통제 엔진	PRB1850724	게시된 애플리케이션을 설치한 후 sys_store_app 기록이 예기치 않게 삭제될 수 있습니다.
소스 통제 엔진	PRB1821920	"ApplyChangesVCSHandler"는 ecc_queue 오류 후 프로세스를 종료합니다.
소스 통제 엔진	PRB1829444	sys_ui_message 추가 병합 값으로 인해 앱 커스터마이제이션 설치가 중단될 수 있습니다.
Dev Studio의 소스 통제 메뉴	PRB1857083	스튜디오가 '변경된 파일 로드 중...'에서 멈춤 커밋 시도 시
특별 처리 메모	PRB1846839	작업 공간에 SHN이 있는 동안 기록 탭을 즉시 닫으면 화면이 응답하지 않습니다.
특별 처리 메모	PRB1847100	"특별 처리 메모" 메시지가 작업 공간에 표시되지 않습니다.
표준 변경 카탈로그	PRB1850616	SOW에서 변경 요청 템플릿 값은 수정되거나 폐기될 때 자동으로 채워지지 않습니다
스트림 커넥트 코어	PRB1846806	하우스키핑 작업이 플로우에 연결되지 않은 플로우 트리거에 대한 구독을 잘못 생성합니다.
스트림 커넥트 코어	PRB1834440	컨텍스트 필드 "이름-값 쌍" 데이터는 스테이징 테이블에 삽입되지 않으며 1분마다 새 임포트 세트가 생성됩니다.
스트림 커넥트 코어	PRB1845639	Kafka 소비자는 생산자로부터 "null" 메시지를 수신하면 메시지 소비를 중지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
구독 관리	PRB1830144	"사용되지 않는 구독 할당" 대시보드로 인해 노드가 다시 시작됩니다.
설문조사 관리	PRB1847800	비활성 메트릭은 사용자 응답 양식에 표시되지 않습니다.
설문조사 관리	PRB1861927	이미지 배율 질문(asmt_metric) 표시 값이 플랫폼 UI에 제대로 표시되지 않습니다.
설문조사 관리	PRB1884331	설문 조사 디자이너의 '설문 조사 복사'는 관리자만 사용할 수 있습니다.
설문조사 관리	PRB1842390	HR 케이스 번호가 내 설문 조사 페이지의 설문 조사 카드에 완전히 표시되지 않습니다.
구문 편집기	PRB1811831	glide_list와 스크립트 편집기(monaco)를 모두 추가하면 'GlideEditorMonaco가 정의되지 않았습니다'라는 오류가 발생하고 glide_list 더 이상 작동하지 않습니다.
구문 편집기 API	PRB1887424	완성 API는 보관된 테이블과 '스냅샷' 테이블을 필터링합니다.
시스템 보관	PRB1866906	조건을 설정할 때 JavaScript getUserId를 사용하는 경우 예약된 삭제 작업에 문제가 있습니다.
시스템 보관	PRB1822177	동일한 테이블에 대한 중복 삽입을 sys_archive_ref_migration
시스템 보관	PRB1828924	기록은 테이블에 sys_archive_run 삽입되고 (다시 보관 기능에 한함) 기록이 다시 보관되거나 삭제되지 않는 경우에도 sys_archive_destroy_run됩니다
시스템 보관	PRB1843739	보관 속성 glide.db.archive.batch_size가 사용되지 않지만 "보관 속성" 모듈에 나타납니다.
시스템 이벤트	PRB1852694	캐시 업데이트가 생성되거나 전파되지 않아 이벤트 처리가 제대로 작동하지 않습니다.
시스템 익스포트 세트	PRB1857489	익스포트 대상 XLSX에는 =ISBLANK() 매크로를 사용할 때 FALSE를 반환하는 빈 셀에 대한 빈 문자열('')이 포함되어 있습니다.
시스템 익스포트 세트	PRB1877537	사용자가 원시 값 사용을 선택하면 예약된 익스포트 세트 및 태그 데이터가 익스포트되지 않습니다.
시스템 익스포트 세트	PRB1834117	일본어와 같은 번역 언어의 작업 영역을 통해 PDF로 내보낼 때 헤더 정보가 없습니다.
시스템 임포트 세트	PRB1666188	Excel 데이터 소스 쿼리는 데이터 소스 테이블이 아닌 첨부 파일에 대한 것입니다.
시스템 임포트 세트	PRB1853329	동일한 입력 및 출력 열이 지정된 경우 RTE "Glide 조회 작업" 작업에서 결과를 반환하지 못합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
시스템 임포트 세트	PRB1775535	임포트할 때 "com.glide.db.impex.datasource.DataSourceException"에 대한 오류가 나타납니다.
시스템 임포트 세트	PRB1802800	데이터 소스에서 jdbcprobe_result_set_rows '=1'이면 모든 기록이 반환되어 MID 서버에서 'OutOfMemory'가 발생합니다.
시스템 임포트 세트	PRB1835583	병렬 작업을 사용하면 임포트가 중지됩니다.
시스템 임포트 세트	PRB1836880	동기 API를 과도하게 사용하면 느린 SQL이 자주 발생함(RR로 보낼 수 없음)
시스템 알림	PRB1838563	기본 인스턴스 종 모양 알림 호버가 간헐적으로 작동하지 않습니다.
시스템 업데이트 세트	PRB1909130	업데이트 세트에서 설치하면 사용자 지정 기록을 덮어씁니다.
시스템 업데이트 세트	PRB1834468	sys_db_object 기록은 업데이트, 설정 및 커밋을 통해 '함수' 필드가 로드될 때 작성되었습니다.
시스템 업데이트 세트	PRB1885422	업그레이드 계획 또는 항목의 업데이트 세트를 임포트하면 인스턴스에도 애플리케이션이 설치됩니다
시스템 업데이트 세트	PRB1831470	업데이트 세트 커밋이 완료되었지만 존재하지 않는 테이블을 삭제하려고 할 때 오류가 발생하여 일부 업데이트를 커밋하지 못했습니다.
테이블 관리 및 데이터 관리	PRB1771107	에서 cmdb_ci 시 목록 유형 필드 생성 구성 〉 양식 레이아웃 잘못된 스토리지 별칭 항목으로 필드가 생성되어 페이지에서 CMDB 테이블이 중단됩니다.
테이블 관리 및 데이터 관리	PRB1799409	sys_user에서 사용자 지정 범위 열을 삭제하지 못했습니다.
테이블 관리 및 데이터 관리	PRB1849372	테이블을 삭제하면 '테이블 'instance_8080.778cf3bf37232110aba6473174924b'가 존재하지 않음)' 오류가 발생합니다.
테이블 관리 및 데이터 관리	PRB1828517	유효하지 않거나 var__ 테이블을 문서의 종속 필드로 삽입할 때 SQL 오류가 발생합니다.
테이블 관리 및 데이터 관리	PRB1757717	addValue(문자열 필드, 숫자 값)가 "sys_number_counter" 테이블의 "숫자" 필드에서 예상대로 작동하지 않습니다.
테이블 관리 및 데이터 관리	PRB1638197	온라인 변경 검사를 건너뛰면 온라인 변경이 필요하지 않고 사용 가능한 스토리지 별칭 중 하나를 사용할 수 있는 필드가 생성되지 않습니다
테이블 관리 및 데이터 관리	PRB1850232	yyyy/mm/dd 형식의 쿼리가 RaptorDB에서 작동하지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
테이블 관리 및 데이터 관리	PRB1887567	'인증 감사 결과 보관' 규칙은 2년 미만의 기록을 보관합니다.
테이블 관리 및 데이터 관리	PRB1888056	DMTSchedulerUtils입니다. scheduleDM에는 전역 GR(Genius Results) 매개변수가 필요합니다.
테이블 관리 및 데이터 관리	PRB1792115	양식에 '데이터베이스에서 구문 오류 또는 액세스 규칙 위반이 탐지됨(ORA-00904: 'SYS_ATTACHMENT_DOC')'이라는 오류 메시지가 표시됩니다. sys_id': 잘못된 식별자'
테이블 관리 및 데이터 관리	PRB1826494	데이터베이스 뷰의 함수 필드가 스크립트 오류를 제대로 처리하지 않아 기록 액세스가 중단sys_dictionary
테이블 관리 및 데이터 관리	PRB1835839	복잡한 중첩 함수가 있는 glide함수는 MariaDB에서 작동하지만 피연산자와의 유형 불일치로 인해 RaptorDB에서는 실패합니다.
Table Builder(제품군 릴리스 채널)	PRB1825118	뷰 범위와 플랫폼 범위가 다른 경우 범위가 제대로 표시되지 않습니다.
Table Builder(제품군 릴리스 채널)	PRB1823928	양식 작성기가 잘못된 테이블의 양식 설계를 변경함
테이블 클리너	PRB1860821	TableCleaner는 게이트웨이를 확인하지 않습니다.
태그	PRB1836641	레이블 이벤트는 "집계" 작업을 수행하는 대신 크기를 확인하기 위해 앱 노드로 데이터를 스트리밍합니다.
태그	PRB1765733	서비스 디자이너에 미리 보기 페이지가 표시되지 않습니다.
영역 계획 수립	PRB1837020	디스패처 작업 공간에서 검색 영역 에이전트에 문제가 있습니다.
영역 계획 수립	PRB1889733	현장 서비스 관리자 인력에 쿼리 ACL 추가
테스트 관리 2.0	PRB1903282	"테스트 추가"를 사용하여 테스트 실행 할당을 추가할 때 테스트 실행 도구 모음 테이블에서 "총 테스트 수"가 업데이트되지 않습니다.
Time Card Management	PRB1860864	타임시트 포털에서 검색하면 정의되지 않은 compareValues의 toLowerCase 적용을 방지할 수 없습니다.
Time Card Management	PRB1890564	자원 실제 값은 시간 카드를 기준으로 계산되지 않습니다.
Time Card Management	PRB1825020	시간 카드 작업자 포털에서 6:00에서 8:00 사이에 여러 작업이 추가되면 일부 작업이 시간 차트에 나타나지 않습니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
시간대	PRB1869117	새로운 시간대 업데이트인 2025b가 칠레 지역에 영향을 미칩니다.
트랜잭션 로그	PRB1873111	"syslogs 기록 표시"에 로그 항목이 표시되지 않음
트랜잭션 관리	PRB1882769	수신기와 같이 삽입된 코드를 실행할 때 시스템 잠금 속성의 범위 축소
트랜잭션 관리	PRB1883480	Explicit Roles 플러그인이 활성화된 휴대용 세션에서 복원하면 세션이 인증되지 않습니다.
트랜잭션 관리	PRB1871282	트랜잭션 우선 순위 지정에 IndexOutOfBounds 및 StringIndexOutOfBoundsException 예외가 있습니다.
트랜잭션 관리	PRB1885904	glide.guest.active를 활성화합니다. glide.guest.active를 설정하지 않고 자체적으로 session.life_span. session.life_span "메일 주소 저장" 확인란의 활성화를 제한해서는 안 됩니다.
트랜잭션 할당량	PRB1880782	glide.cluster.synchronizer에서 재활용된 Tomcat 요청에 액세스할 때 QuotaFinder로 인해 예외가 발생함
변환기 API	PRB1722847	XML 변환기가 유효한 XML 및 규칙과 함께 실패합니다.
변환 맵	PRB1847878	특정 변환 맵에 대한 관련 목록의 로딩 속도가 느림
UI 작업	PRB1636426	'승인되지 않은 작업'이라는 알림 메시지는 요구 관리를 위해 i18n에서 하드 코딩됩니다.
UI 빌더 (제품군 채널)	PRB1842512	"상태 저장 버튼" 구성요소가 작동하지 않음
UI 빌더 (제품군 채널)	PRB1874490	PROXY_DATA_UPDATED 정의되지 않았습니다.
UI 빌더 (제품군 채널)	PRB1888449	UI 빌더는 사용자 그룹이 사용자에게 권한을 부여할 때 세션 만료됨(401) 오류(사용자에게 이 엔드포인트에 액세스할 수 있는 권한이 없음)를 표시합니다.
UI 빌더 (제품군 채널)	PRB1824234	"당일 선택 플래그"가 켜지면 UI 빌더의 "now-date-time-interval" 구성요소가 예상대로 작동하지 않습니다.
UI 필드 관리	PRB1745218	작업 공간에 트리 선택기에 헤더/레이블이 없습니다.
UI 필드 관리	PRB1886836	Xanadu로 업그레이드한 후 작업 공간 달력 선택기에서 사용자가 1975년 이전 연도를 선택할 수 없습니다.
UI 필드 관리	PRB1821831	날짜-시간 필드는 모든 작업 공간 뷰의 기록 헤더에 래핑됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
UI 필드 관리	PRB1833290	작업 공간에서 첨부 파일 테이블을 참조하는 "목록" 필드 유형의 성능 문제
UI 필드 관리	PRB1560731	기록이 로드되기 전에 업데이트되면 "템플릿 값" 필드에서 데이터가 손실될 수 있습니다.
UI 필드 관리	PRB1848866	언어가 프랑스어로 설정된 경우 SOW 작업 공간에서 날짜를 업데이트할 때 오류가 발생합니다.
UI 필드 관리	PRB1839910	통화 필드의 통화 유형은 작업 공간 UI에서 업데이트해도 변경되지 않습니다
UI 필드 관리	PRB1795149	닷워킹 필드를 잘못 필터링하면 쿼리가 잘못되어 기록을 가져오지 않습니다.
UI 필드 관리	PRB1825023	목록 유형(glide_list) 필드 선택 사항에는 의존성 규칙이 있으며 작업 공간 플랫폼의 모든 선택 사항이 표시됩니다
UI 필드 관리	PRB1857100	닷워킹 UI 정책 조건이 양식에서 작동하지 않습니다.
UI 필드 관리	PRB1860191	'060'으로 시작하는 일본 휴대폰 번호에는 잘못된 전화 번호 오류가 발생합니다.
UI 필드 관리	PRB1575910	마우스를 사용하여 '활동 스트림' 팝업을 열면 사용자는 메인 컨텐츠의 다른 대화형 요소와 상호작용할 수 있습니다
UI 필드 관리	PRB1745541	카탈로그 UI 정책에 의해 필드가 "예"로 업데이트되면 '잘못된 참조' 오류 메시지가 지워지지 않습니다.
UI 필드 관리	PRB1819962	속성이 "is_multi_text=예"인 문자열 필드가 작업 공간에 텍스트 영역으로 표시되지 않습니다.
UI 필드 관리	PRB1822529	특정 조건에서 '목록' 필드는 사용자가 'Enter'를 선택하거나 누르지 않아도 목록에 옵션을 제출합니다.
UI 필드 관리	PRB1824522	URL/scripts/now_assist_context_menu_tinymce_plugin.js에서 플러그인 now_assist_context_menu 로드하지 못함
UI 필드 관리	PRB1826288	파일 첨부 파일 필드는 사용자를 현재 기록에서 멀어지게 리디렉션합니다.
UI 필드 관리	PRB1830550	확인 메시지는 필수 필드가 아니더라도 필드 아래에 계속 표시됩니다
UI 필드 관리	PRB1833459	삽입 및 유지로 ECMAScript 2021(ES12) 모드가 비활성화됩니다.
UI 필드 관리	PRB1835628	프로젝트 작업 공간에서 단일 통화 필드를 수정할 수 없습니다.
UI 필드 관리	PRB1836162	구성 가능한 작업 공간에서 "전화 번호" 필드 유형에 Xanadu의 동작이 변경되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
UI 양식 관리	PRB1898373	다중 편집 양식의 날짜/시간 필드에는 입력한 값이 저장되지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1843418	glide.invalid_query.returns_no_rows가 예일 때는 "작업 공간 뷰 규칙" 양식의 참조 조회 보기가 작동하지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1819825	작업 공간 폼 뷰가 일본어로 변경됩니다.
UI 양식 관리	PRB1826289	양식은 플랫폼에 저장되지만 작업 공간에는 저장되지 않으며 '오류 경보: 다음 필드에 오류가 포함되어 있습니다'라는 오류가 발생합니다.
UI 양식 관리	PRB1819502	작업 공간 뷰에 "첨부 파일" 필드를 추가하면 플랫폼과 작업 공간에서 일관되지 않은 결과가 발생합니다.
UI 양식 관리	PRB1849759	선행 주석이 있는 UI 스크립트는 작업 공간에서 실행되지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1887884	종속 필드 onChange 핸들러는 종속 필드에 변경 사항이 없을 때 "종속 대상" 필드가 변경될 때 발생합니다.
UI 양식 관리	PRB1881995	"특별 처리 메모"의 콘텐츠는 스크롤할 수 없습니다.
UI 양식 관리	PRB1863474	캐싱으로 인해 '양식' 섹션에 닷워킹 필드가 표시되지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1850340	GlideDialogForm에서 서비스 카탈로그 페이지가 더 이상 열리지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1889245	사용자가 케이스에서 '표준 변경 만들기' 작업을 선택하면 '카탈로그' 아래의 '표준 변경'으로 이동하는 대신 카탈로그 항목 양식이 표시됩니다.
UI 양식 관리	PRB1851031	쉼표와 슬래시가 있는 사용자는 감시 목록이 SOW에 잘못 표시됩니다.
UI 양식 관리	PRB1854148	정책이 읽기 전용인 경우 카탈로그 UI 정책 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭할 수 없습니다.
UI 양식 관리	PRB1855209	작업 공간 "섹션 탐색으로 이동"이 작동하지 않음
UI 양식 관리	PRB1860501	양식의 캐시 키는 외부 및 내부 사용자의 역할을 고려하지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1872898	기본 양식 섹션에 캡션이 있는 경우 sys_db_object 양식의 "레이아웃 양식" 링크 UI 작업이 자동으로 실패합니다.
UI 양식 관리	PRB1876467	timeAgo.js 날짜/시간에 대해 12개월 이상 미래에 대해 잘못된 문자열을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
UI 양식 관리	PRB1877273	problem_task 완료하면 키보드를 사용할 때까지 '종결 메모' 필드의 값이 캡처되지 않습니다
UI 양식 관리	PRB1880019	glide.ui.form.breakpoints.enable이 예인데도 필드 레이블이 가로로 표시되지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1881148	모달 윈도우의 문자열 필드에 있는 텍스트가 Safari의 특정 조건에서 잘립니다.
UI 양식 관리	PRB1886643	폼과 플랫폼이 같은 범위에 있으면 주석 필드가 업데이트되지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1893949	필수 필드 힌트에 "필수" 프리픽스가 누락되는 경우가 있습니다.
UI 양식 관리	PRB1895483	지연된 관련 목록이 활성화되고 사용자의 액세스가 거부되면 양식 UI 작업의 작동이 중지됩니다.
UI 양식 관리	PRB1900373	Xanadu 릴리스 이후 양식 컨트롤러 이벤트의 우선순위가 더 이상 지정되지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1715322	필수 필드 텍스트 누락을 나타내기 위해 색상이 사용됨
UI 양식 관리	PRB1765178	감시 목록을 선택할 때 나타나는 모델과 같은 일부 기본 인스턴스 모델은 크기를 조정할 수 없습니다
UI 양식 관리	PRB1768652	변경이 진행 중인 단계를 보여주는 막대가 접근성에 대해 잘못 구현되었습니다.
UI 양식 관리	PRB1784386	sys_user 테이블 기록에 이름과 성이 비어 있는 대상자는 서비스 운영 작업 공간에 저장되지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1796039	페이지 제목은 '양식' 페이지에서 일본어로 부분적으로만 번역되어 있습니다.
UI 양식 관리	PRB1819010	EmailClientOpenPop을 제외한 인시던트 테이블 나머지 테이블 열림
UI 양식 관리	PRB1820252	관련 목록의 "선택한 행에 대한 작업"에서 선택 값을 번역할 수 없습니다.
UI 양식 관리	PRB1820922	표시 비즈니스 규칙으로 인해 SOW(서비스 운영 작업 공간)에서 기록을 빠르게 편집할 때 정보 메시지가 표시되지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1822864	기록 템플릿은 클래식 백엔드 뷰에서와 동일한 방식으로 SOW(서비스 운영 작업 공간)에서 유효성을 검사하지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1823985	CSM/FSM 구성 가능 작업 공간에서 "이메일 작성"이 작동하지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1831096	범위가 지정된 애플리케이션 "뷰 규칙"을 삭제할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
UI 양식 관리	PRB1835997	"g_ui_scripts.getUIScript" 기능이 Xanadu의 에이전트 작업 공간에서 작동하지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1836016	ESG 작업 공간의 메트릭 데이터 작업에 있는 필드는 단일 열에 표시됩니다
UI 양식 관리	PRB1836209	"g_aw.closeAndOpenRecord" 기능은 더 이상 Washington DC의 CSM 에이전트 작업 공간의 새 탭에 제어 기능을 배치하지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1839163	getReference가 작업 공간의 클라이언트 스크립트에서 작동하지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1841107	기록 현재 상태 사전 설정이 사용되는 경우 도구 설명에 '〈사용자〉 사용할 수 있음'이 표시됩니다.
UI 양식 관리	PRB1845473	인시던트 하위 탭이 잘못 열림
UI 양식 관리	PRB1845585	첨부 파일 대화 상자 레이아웃에 불일치가 있습니다.
UI 양식 관리	PRB1849250	읽기 전용 및 필수 활성 필드에 대한 화면 판독기 공지가 불필요하게 깁니다.
UI 정책	PRB1894468	코어 UI 성능의 성능 저하
범용 요청	PRB1833031	전송되면 범용 요청은 시스템/세션/사용자 시간대 대신 GMT 시간대를 사용합니다.
범용 요청	PRB1840216	저널링된 필드에는 범용 요청 이전 구성 양식의 필수 필드가 작동하지 않음
인시던트 관리를 위한 범용 요청	PRB1853285	날짜 시간 필드가 UR에서 인시던트로 올바르게 동기화되지 않습니다.
인시던트 관리를 위한 범용 요청	PRB1846378	대상 사용자와 이름이 같은 잘못된 사용자가 범용 요청에서 생성된 인시던트의 감시 목록에 추가됩니다.
업그레이드 센터	PRB1821867	"com.devsnc_sn_record_tablename_connected" 플러그인으로 인해 기록에 건너뛴 오류 처리가 있음
업그레이드 센터	PRB1844300	sys_claims 사용자 지정 보호는 파일의 sys_policy 변경될 때 업그레이드 중에 sys_update_xml과 다르게 작동합니다.
모니터 업그레이드	PRB1832930	Elevance를 위해 Xanadu에서 Yokohama로 업그레이드하는 동안 진행률 표시줄에 잘못된 총 플러그인 수가 표시됩니다.
업그레이드 계획	PRB1900072	의존성 설치 실패 때문에 업그레이드에서 com.snc.service_management.core를 설치하지 못했습니다.
사용량 분석	PRB1847922	UXCollectionModeJob은 Yokohama 자체 호스팅 인스턴스에 appnode 키 저장소 오류를 표시합니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
사용량 분석	PRB1847008	Xanadu 및 이전 버전의 인스턴스에 대한 분석 데이터는 캡처되지 않습니다
사용량 분석	PRB1898047	/uxa/now/web/metric 호출은 "glide-05-25-2025_1730" 빌드에서 500 내부 서버 오류를 발생시킵니다.
사용량 분석	PRB1900274	USAGEANALYTICS_UPLOADER 실패하면 '정보'에 있어야 할 때 '오류' 수준 로그에 표시됩니다.
사용량 분석	PRB1905285	SDK 메트릭 호출이 게이트웨이의 사용자 ID 비교 오류와 함께 실패함
사용량 분석	PRB1912033	정의 ID usageanalytics_count의 DEFN1006847 카운트가 음수 값(-6)을 표시합니다.
사용자 인증	PRB1871653	sys_user_login_history 테이블에서 로그인 유형 = NULL이고 브라우저 = "알 수 없는 브라우저"인 항목 관찰
서비스 카탈로그에 대한 사용자 기준	PRB1867417	중복된 CS가 있는 경우 사용자 기준이 사용자 역할을 평가하는 데 시간이 더 오래 걸림
사용자 현재 상태	PRB1767417	여러 스레드가 사용자 현재 상태 캐시를 구축하기 위해 불필요하게 경합하여 기본 데이터베이스에 부하를 추가할 수 있습니다
사용자 역할 상속 API	PRB1867106	구성 항목 "의존성 뷰"(BSM 맵) 참조 필드 데코레이터는 sys_user_has_role 관련 목록이 동일한 양식에 비동기식으로 로드되면 잘못된 페이지를 엽니다.
UXF 구성요소	PRB1878847	사용자가 소프트웨어 자산 작업 공간에서 목록을 개인화할 수 없습니다.
UXF 구성요소	PRB1827148	작업 공간 "날짜" 필드 형식은 워싱턴 DC 및 밴쿠버에서 Xanadu와 다르게 표시됩니다.
UX 프레임워크	PRB1848952	통합 탐색 모음이 간헐적으로 로드되지 않음
UX 프레임워크	PRB1864597	페이지 컬렉션 단일 컨트롤러에 대한 바인딩이 일치하지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1860389	"데모 포털" 앱에 "메인 컨텐츠로 건너뛰기" 링크가 제공되지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1835907	sys_client_interaction 타이밍이 사용자 활동과 일치하지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1896391	uxf-translation-extractor가 구성 레이아웃 제목을 추출하지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1898329	서비스 워커가 shell-bundle.jsdbx를 캐시하지 못해 페이지 로드 시 빈 페이지가 발생함
UX 프레임워크	PRB1847892	"첫 번째 선택 항목 선택 안 함"이 활성화된 변수는 기본적으로 작업 공간에서 첫 번째 선택 항목으로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
UX 프레임워크	PRB1866363	ServiceNow 플랫폼 외부에서 CSM 작업 공간 탭의 최대 한도를 초과하여 열면 '최대 한도에 도달함' 팝업이 트리거되지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1822144	Xanadu로 업그레이드한 후 작업 공간 날짜 필드에 부정확한 날짜 형식 오류가 표시됩니다.
UX 프레임워크	PRB1848844	뷰포트가 초기화될 때까지 now-uxf-tab-set 렌더를 건너뜁니다.
UX 프레임워크	PRB1850094	UI 빌더의 미리 보기가 간헐적으로 업데이트되지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1856292	UI 빌더 '데이터 세트' 유형 구성요소 '자세한 내용은 ServiceNow 관리자에게 문의하십시오.' 텍스트를 변경할 수 없음
UX 프레임워크	PRB1864103	Xanadu에서 최신 트랙/paxeintegration으로 부분적으로 업그레이드한 후 빈 페이지가 표시됩니다.
UX 프레임워크	PRB1868302	Xanadu를 업그레이드한 후 SOW(서비스 운영 작업 공간)의 "지식 문서 보기"에 대한 상호작용 관련 기록이 올바르지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1880314	사용자가 잘못된 JSON 구문으로 sys_ux_event 기록의 "속성" 필드를 업데이트할 수 있으며, 이로 인해 UI 빌더 페이지가 손상될 수 있습니다.
UX 프레임워크	PRB1884646	"자산" 테이블에 "js-common-mega" 번들이 여러 번 있습니다.
UX 프레임워크	PRB1889334	디스패치가 macroponent에 정적으로 바인딩되어 예기치 않은 상태 업데이트가 발생함
UX 프레임워크	PRB1892477	포털 앱 셸 작업 공간 페이지는 저장 시 페이지 중간으로 이동합니다.
UX 프레임워크	PRB1892757	총 트랜잭션 처리 시간이 잘못 계산되었습니다.
UX 프레임워크	PRB1900546	긴 필드 레이블이 있는 경우 비활성 탭에 대한 탭 팝업이 올바르게 표시되지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1905704	업그레이드 후 자산 매니페스트 캐시가 플러시되지 않음
UX 프레임워크	PRB1792242	'로드 중' 상태는 전체 목록이 아닌 목록과 같은 페이지의 고정 영역에만 적용됩니다.
UX 프레임워크	PRB1800012	접근성이 있습니다. 포털 앱 셸의 헤더 항목과 관련된 문제
UX 프레임워크	PRB1815705	사전 정의된 옵션 필드가 있는 모든 양식은 서비스 운영 작업 공간에서 키보드 키 "홈" 및 "종료" 작업을 지원하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
UX 프레임워크	PRB1828184	인스턴스 내에서 uxta/sys_id.assetx에 직접 액세스하면 예외가 생성되고 '페이지를 찾을 수 없음' 메시지가 표시됩니다.
UX 프레임워크	PRB1831082	작업 영역이 변경될 때 AppRouteConfiguration이 적용되지 않음
UX 프레임워크	PRB1833790	작업 공간에 "최대 탭에 도달함" 메시지가 있습니다.
UX 프레임워크	PRB1834286	작업 공간 탭에서 maxMainTabLimit가 인식되지 않음
UX 프레임워크	PRB1834479	바로 가기 키가 공용 페이지에서 "세션 만료됨" 모달을 트리거합니다.
UX 프레임워크	PRB1834547	일부 시나리오에서는 "대상자에 대한 케이스", "개설 대상에 대한 케이스" 또는 "상호작용"의 "모두 보기" 상세 정보를 선택하면 추가 HR 케이스 생성 양식이 열립니다.
UX 프레임워크	PRB1841177	glide.ui.glide_list.separator 속성은 sys_ux_applicability 검사에 대해 제대로 처리되지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1842714	chrome_tab에 대한 maxTotalSubTabLimit이 작업 공간에서 예상대로 작동하지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1845708	UI 빌더 포털의 chrome_menu 버전마다 다릅니다.
vCenter 이벤트 컨트롤러	PRB1817112	vCenter 이벤트 수집기 자격 증명에 대한 자격 증명 선호도 지원
가상 에이전트	PRB1849654	합성된 출력은 상호작용 기록에서 캡처되지 않습니다.
가상 에이전트	PRB1892135	사용자에게 long 및 float 데이터 유형이 있는 Array.String 데이터 유형이 있는 경우 NAP(Now Assist 패널)에 오류 메시지가 출력됩니다
가상 에이전트	PRB1885569	외부 연결 가상 에이전트는 브라우저 콘솔에 오류를 표시합니다.
가상 에이전트	PRB1868975	일부 OutputCardControls의 일부 텍스트가 번역되지 않습니다.
가상 에이전트	PRB1903705	게스트 사용자 및 기본 인스턴스 게스트 사용자와의 채팅이 삭제되면 채팅 유형 표시기와 메시지 보낸 사람 정보가 누락됩니다.
가상 에이전트	PRB1781245	환영 메시지와 상황별 작업이 제대로 번역되지 않습니다.
가상 에이전트	PRB1864576	사용자가 이름이 같은 여러 정적 선택 항목을 가지고 있고 사용자가 10개를 초과하는 선택 항목을 표시하는 경우 이전 주제 블록의 추가 선택 항목이 표시됩니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
가상 에이전트	PRB1892895	"HR 기본값" 편향 구성을 사용하는 ssa_deflection_metric에서 "편향" 기록이 생성되지 않습니다.
가상 에이전트	PRB1893137	가상 에이전트 LLM 설문 조사에 질문이 두 번 표시됨
가상 에이전트	PRB1893952	Now Assist 패널이 Yokohama 인스턴스에서 로드되지 않습니다.
가상 에이전트	PRB1862323	Xanadu로 업그레이드한 후 텍스트 번역 하위 플로우가 가상 에이전트의 DT 하위 플로우에 null로 text_type 보냅니다.
가상 에이전트	PRB1903202	기본 SLM 모델이 설정되지 않은 경우 (쿼리 재작성에 사용됨) 응답은 올바르지 않거나 명확하지 않은 오류 메시지를 반환합니다.
가상 에이전트	PRB1867667	'hideShowMeEverything'은 직렬화되지 않습니다.
가상 에이전트	PRB1838952	채팅 아이콘 위에 표시됩니다. 모든 필터 〉 적용 "HRM 할 일 요약" 위젯의 버튼
가상 에이전트	PRB1849942	SmartLinkServiceImpl.getSmartLinksFromJson ClassCastExceptions로 인해 초과 로깅이 발생합니다.
가상 에이전트	PRB1820876	Xanadu의 가상 에이전트 출력에 새 줄이 추가됩니다.
가상 에이전트	PRB1881057	Java 프록시는 시스템 언어 대신 LLM 언어를 소스로 사용해야 합니다.
가상 에이전트	PRB1846614	NVDA는 가상 에이전트의 메시지를 '가상 에이전트' 대신 '사용자'로 발표합니다.
가상 에이전트	PRB1847877	에이전트가 잘못된/잘못된 전화 번호로 전화를 걸면 에이전트 세션이 손실되고 게스트에 대한 상호작용이 종료됩니다
가상 에이전트	PRB1847990	가상 에이전트 디자이너를 사용하면 사용자가 스크립트된 동적 선택 노드 출력을 봇 응답 카드 노드의 기록 값으로 선택할 수 있습니다.
가상 에이전트	PRB1850559	인스턴스 언어가 영어가 아닌 언어로 설정된 경우 사용자는 주제 이름을 변경할 수 없습니다.
가상 에이전트	PRB1850750	가상 에이전트에서 사전 예방적 트리거를 사용할 때 채팅을 닫았다가 다시 열 때 결함이 발생합니다.
가상 에이전트	PRB1851088	카탈로그 항목은 영어가 아닌 언어에서는 AI 검색 블록의 카드 형식으로 표시되지 않습니다.
가상 에이전트	PRB1854031	'라이선싱 사용량' 로그 수정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
가상 에이전트	PRB1855448	sys_cs_session 기록이 없는 이전 대화에서 오류가 발생합니다.
가상 에이전트	PRB1855771	도메인 분리의 경우 사용자는 가상 에이전트 시간 초과 시나리오 메시지 아이콘을 변경할 수 없습니다.
가상 에이전트	PRB1859339	첨부 파일 아이콘이 채팅 상자의 나머지 다른 아이콘과 정렬되지 않습니다.
가상 에이전트	PRB1859774	one_api_variable_store 기록을 자동으로 삭제하는 sys_auto_flush 기록 생성
가상 에이전트	PRB1864394	사용자가 가상 에이전트의 요청 제출(템플릿) 주제에서 "이 중에 없음" 옵션을 선택하면 빈 카탈로그 항목 페이지가 생성됩니다
가상 에이전트	PRB1864642	RuntimeUtils.getSenderDetails에서 '더미'의 하드 코딩 조사
가상 에이전트	PRB1870538	카탈로그 클라이언트 스크립트에서 가상 에이전트를 변경할 때 '변경 시'가 트리거되지 않습니다.
가상 에이전트	PRB1872539	MSAuthToken.getMessageAuth가 때때로 잘못된 message_auth 반환합니다.
가상 에이전트	PRB1872958	Virtual Agent 검색 결과에 업그레이드 후 문제가 표시됩니다.
가상 에이전트	PRB1873783	Flow Designer Integration Hub(FDIH) 기반 실행이 다른 Glide 앱 노드에 의해 선택되어 속도가 느려집니다.
가상 에이전트	PRB1874005	provider_user_map의 기록이 여전히 비활성 상태이므로 Now 가상 에이전트가 승인에 실패했습니다.
가상 에이전트	PRB1877306	특정 시스템 주제에서 가상 에이전트 ATF(Automated Test Framework) 실패
가상 에이전트	PRB1878370	요코하마 '옵션을 선택하십시오' 텍스트는 매우 밝은 음영으로 표시되기 때문에 제대로 읽을 수 없습니다
가상 에이전트	PRB1878895	합성된 QnA 기능은 포털 인터페이스에서 영어가 아닌 호출에 대해서만 실패합니다.
가상 에이전트	PRB1880242	새 대화 변수로 "interaction_context"을 덮어씁니다.
가상 에이전트	PRB1881387	Virtual Agent에서는 에이전트가 최종 사용자에게 메시지를 보낼 때 동적 변환이 작동하지 않습니다
가상 에이전트	PRB1881393	에이전트 채팅 새 메시지 데스크톱 알림을 선택할 수 있어야 하며 사용자를 '통화' 탭으로 리디렉션할 수 있어야 합니다.
가상 에이전트	PRB1881722	Now Assist 가상 에이전트의 타임스탬프에 불일치가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
가상 에이전트	PRB1881762	STRY58769225에서 도입한 API 사용
가상 에이전트	PRB1881917	욕설이 포함된 여러 에이전트 채팅 대화를 실행하면 대화 간에 메시지가 중복됩니다.
가상 에이전트	PRB1885889	스페인어 주제 번역에 오류가 있습니다.
가상 에이전트	PRB1892734	"Now Assist로 새 대화 시작" 텍스트가 "지원 문의" 텍스트 아래에 숨겨져 있습니다.
가상 에이전트	PRB1894830	가상 에이전트의 Now Assist가 설문 조사 질문에서 사용자 텍스트 입력을 잘못 분류함
가상 에이전트	PRB1896976	가상 에이전트의 "새 대화 시작" 팝업 상자가 화면에서 벗어났습니다.
가상 에이전트	PRB1898643	ServiceNow 스튜디오 Now Assist 패널(NAP)을 사용하려면 플랫폼 도우미를 활성화해야 합니다.
가상 에이전트	PRB1901626	사용자가 60일 이상 가상 에이전트와 상호작용하지 않은 사용자에 대해 트리거하는 경우 "알림" 오류가 발생합니다.
가상 에이전트	PRB1909158	RAG와 같은 도구가 기술에 추가되면 가상 에이전트 디자이너에서 기술이 역량으로 트리거되지 않습니다.
가상 에이전트	PRB1822156	').aspx'가 포함된 링크는 리디렉션되지 않습니다.
가상 에이전트	PRB1826252	라이브 에이전트에 대한 사용자 인바운드 메시지는 채널에 대한 특정 시나리오의 선택기 페이지 매김 논리에서 종료됩니다.
가상 에이전트	PRB1835039	객체 매개변수의 첫 글자가 대문자인 경우 캐러셀 입력 구성요소가 Now Assist LLM에서 작동하지 않습니다.
가상 에이전트	PRB1840535	targetGr을 사용하기 전에 null 검사를 수행하도록 NotificationManager를 업데이트합니다.
가상 에이전트	PRB1843763	사용자가 설문 조사 뷰에서 필수 옵션을 선택하지 않았는데도 설문 조사 질문에서 건너뛰기 버튼을 볼 수 없습니다.
가상 에이전트	PRB1844756	내부 이름과 표시 이름이 다르면 단계가 강조 표시되지 않습니다.
가상 에이전트	PRB1845008	첫 번째 에이전트가 채팅을 종료한 후에는 사용자가 채팅을 보낼 수 없습니다.
가상 에이전트	PRB1845584	가상 에이전트가 'java.lang.SecurityException : 메서드가 범위 sn_itsm_va에서 허용되지 않는 정의되지 않은 유형의 객체를 반환했습니다'라는 예외 읽기와 함께 무기한 로드됩니다.
가상 에이전트 실행 가능한 알림	PRB1870525	알림 작업이 이벤트 매개변수에 전달되면 작업이 사용자에게 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
가상 에이전트 디자이너 레거시	PRB1891033	VA 디자이너에서 "AI 에이전트"/"에이전트 워크플로우"를 "승격됨"으로 표시하면 가상 에이전트에서 승격된 작업으로 표시되지 않습니다.
가상 에이전트 디자이너 레거시	PRB1883389	"NLU를 LLM으로 변환" 주제가 가상 에이전트 디자이너(VAD) 운영과 동기화되지 않습니다.
가상 에이전트 디자이너 레거시	PRB1886617	동적 작업 구성요소가 중복 sys_ids 반환합니다.
가상 에이전트 디자이너 레거시	PRB1817185	LLM 지원 사용자 입력에서 적용된 사용자 프롬프트는 번역되지 않습니다.
가상 에이전트 디자이너 레거시	PRB1835978	부울이 있는 주제 슬롯 채우기 오류 발생
가상 에이전트 디자이너 레거시	PRB1842344	"카탈로그 항목 요청" 주제 블록은 카탈로그 항목을 요청하려고 할 때 예외를 발생시킵니다.
가상 에이전트 외부 공급업체 통합	PRB1840681	CCCIF API를 사용하여 추가된 이미지 첨부 파일은 가상 에이전트 API를 사용할 때 대화에서 파일 이름을 유지하지 않습니다.
가상 에이전트 웹 클라이언트	PRB1904063	NLU 기반 텍스트 선택 선택기에서 많은 행에 대해 너무 빨리 입력하면 업그레이드를 할 수 없습니다.
가상 에이전트 웹 클라이언트	PRB1820930	iOS Safari에서 더 보기 버튼이 일관되게 작동하지 않습니다.
가상 에이전트 웹 클라이언트	PRB1874967	피드백 버튼이 합성된 응답 이외의 다른 것에 대해 개선된 채팅에서 작동하지 않습니다.
가상 에이전트 웹 클라이언트	PRB1849233	채팅 버튼(고급 채팅 팝오버)에 대해 지역 랜드마크가 정의되지 않았습니다.
가상 에이전트 웹 클라이언트	PRB1850590	접근 가능한 이름은 표시되는 텍스트와 정확히 일치해야 하고 이를 포함해야 합니다.
가상 에이전트 웹 클라이언트	PRB1851863	잘못된 질문을 보낸 후 숫자 옵션으로 레이블이 지정된 버튼이 여러 개 있습니다.
가상 에이전트 웹 클라이언트	PRB1857707	가상 에이전트 링크는 .microsoft를 유효한 TLD로 계산하지 않습니다.
가상 에이전트 웹 클라이언트	PRB1869054	기본 'FAB' 아이콘을 사용자 지정/업데이트하는 기능 추가
가상 에이전트 웹 클라이언트	PRB1872458	동적 로더 Rich Control은 속성이 업데이트되어도 업데이트되지 않습니다.
가상 에이전트 웹 클라이언트	PRB1877908	문서 업로드가 처음에 실패함
가상 에이전트 웹 클라이언트	PRB1881938	부울 선택 선택기가 동적 창에서 사용자의 언어로 번역되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
가상 에이전트 웹 클라이언트	PRB1901424	채팅 클라이언트를 사용하면 간단한 스크립팅을 통해 여러 메시지를 보낼 수 있습니다.
가상 에이전트 웹 클라이언트	PRB1905895	' 문자로 인해 개선된 채팅에서 생성된 응답이 렌더링되지 않습니다.
가상 에이전트 웹 클라이언트	PRB1789311	시스템 속성 "com.glide.cs.advanced-chat-popover"가 "예"로 설정된 경우 새 CSS 변수는 에이전트 채팅 버튼에 포커스를 맞춰야 합니다.
가상 에이전트 웹 클라이언트	PRB1821173	서버에서 오는 메시지에서 closeSpinner 속성을 사용합니다
시각적 작업 보드	PRB1761421	자유 형식 보드 시각적 작업 보드(VYB)의 카드가 올바르게 정렬되지 않고 스크롤 막대가 있는 긴 카드 레인이 있는 경우 옆으로 스크롤되는 것처럼 보입니다
시각적 작업 보드	PRB1870437	시스템 속성 glide.vtb.member가 _search_operator. starts_with 관리자 사용자에 대해서만 작동합니다.
시각적 작업 보드	PRB1821365	VTB(시각적 작업 보드) 스윔 레인에서 사용자를 검색할 때 이름만 나타나고 사용자 ID 또는 이메일을 사용하여 구분하는 옵션은 없습니다
시각적 작업 보드	PRB1833596	VTB(시각적 작업 보드) 카드 상세 정보에서 설명을 추가하거나 제거하면 '업데이트 전에 INC0000XXX 수정되었으며 새 값이 변경 사항을 반영하지 않을 수 있습니다'라는 원치 않는 경보 메시지가 트리거됩니다.
워크업 경험	PRB1848443	배지 판독기에서 "배지 판독기와 연결된 위치 큐를 찾을 수 없음" 오류가 발생합니다.
워크업 경험	PRB1867731	Walk-up Experience 포털 날짜 순서 변환 문제가 있습니다.
워크업 경험	PRB1874213	워크업 일정이 올바르게 표시되지 않고 연중무휴 일정이 종결됨으로 표시됩니다.
워크업 경험	PRB1879882	할당 그룹을 채우기 위해 "위치 큐" 조건을 사용하여 만든 워크업 기록에 대해 할당 규칙이 작동하지 않습니다.
워크업 경험	PRB1833499	약속을 요청하는 사용자가 다른 시간대에 있는 경우 상호작용이 "보류 중"에서 "신규"로 이동하지 않습니다.
워크업 경험 약속 예약	PRB1869384	값을 선택한 후 참조 필드 팝업이 닫히지 않습니다.
워크업 경험 포털	PRB1869630	워크업 로고는 표시되지 않습니다.
워크업 경험 포털	PRB1830606	워크업 포털은 사용자가 체크인할 때 대화 상자 및 큐에 대한 완전한 정보를 제공하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
워크업 경험 포털	PRB1834821	그룹 레이블 "방문 이유 선택" 및 "기타 이유"가 워크업 포털의 "간단한 설명" 텍스트 필드에 공지되지 않습니다.
WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 적합성	PRB1850522	애플리케이션의 페이지 구조는 블라인드 사용자가 효율적으로 인식할 수 없습니다.
WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 적합성	PRB1818332	접근성을 위해 화면 판독기에서 카탈로그 항목에 대한 도구 설명을 알리지 않습니다.
Word 문서 API	PRB1840050	Microsoft Office Word 16.91의 최근 업데이트 이후 ServiceNow WordDocumentAPI를 지원하도록 Docx4j 버전을 업데이트해야 합니다.
작업 주문 관리	PRB1838614	작업 주문 작업(WOT)에서 선택한 할당 그룹에 여러 그룹 유형이 포함된 경우 논리가 상충을 확인하지 못합니다.
작업 주문 관리	PRB1855599	벤더/협력업체 그룹에 WOT를 할당할 때 작업 주문 작업(WOT)이 벤더/협력업체에 할당되지 않습니다.
작업 주문 관리	PRB1860852	플랫폼 플로우와 모바일 플로우가 후속 작업에 대해 일관되지 않습니다.
작업 주문 관리	PRB1863461	작업 계획에서 생성될 때 작업 주문 작업과 작업 주문 간에 시작 날짜가 일치하지 않습니다.
작업 주문 관리	PRB1877362	작업 주문 작업 템플릿이 "위치" 필드를 인식하지 않습니다.
작업 주문 관리	PRB1880140	포털에서 WOT(작업 주문 작업)를 열 때 사용자에게 팝업 오류가 표시됩니다.
작업 주문 관리	PRB1882671	백그라운드에서 작업을 할당할 때 sys_user 일정 무시
작업 주문 관리	PRB1883513	새 UI 작업은 작업 주문의 "파트 요구사항" 관련 목록에서 숨겨야 합니다.
작업 주문 관리	PRB1888566	"할당된 변경 시 용량 검사" 클라이언트 스크립트에서 오류가 발생합니다.
작업 주문 관리	PRB1888734	'디스패치 그룹' 필드는 빈 상태로 유지됩니다. 작업 주문 작업이 수동으로 생성되면 onLoad
작업 주문 관리	PRB1895750	작업 주문 작업 템플릿에 연결/연결된 기술이 표시되지 않습니다.
작업 주문 관리	PRB1902998	축소된 그룹의 에이전트 작업 일정 기록을 한 에이전트의 다른 에이전트에게 재할당할 때 에이전트 블록이 제대로 반영되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
작업 주문 관리	PRB1840169	다중 교대조 WOT가 WIP로 변경될 때 예기치 않은 동작
작업 주문 관리	PRB1841899	1x 부하 테스트 중 디스패처 작업 공간 트랜잭션에 대한 더 높은 응답 시간 관찰
작업 주문 관리	PRB1846321	원격 테이블 v_st_fsm_schedule_event의 리팩터링 스크립트
작업 공간 목록 메뉴	PRB1874371	Service Operations Workspace의 "공유 목록"에서 "xxx@xxx.com" 형식으로 추가된 모든 텍스트가 메뉴에 표시됩니다.
제로 트러스트 액세스	PRB1830413	가장에 ZTA(제로 트러스트 액세스) 정책 기반 인증이 적용됩니다.
제로 트러스트 액세스	PRB1872876	ZTA(제로 트러스트 액세스) 역할 세션 중에 익스포트 문제가 있습니다.
Zing 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진	PRB1763026	넥스트 경험의 글로벌 검색에 결과를 표시한 후 검색 텍스트가 검색 창에 남아 있지 않습니다.
Zing 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진	PRB1831964	Zing 글로벌 검색은 "글로벌 검색" 페이지의 검색 결과 목록에서 대문자를 변경합니다.

브라우저 지원

브라우저 지원은 UI(사용자 인터페이스)의 각 버전에 따라 다릅니다. 일부 기능에는 추가 브라우저 요구 사항이 있으며, 이는 해당 설명서에 설명되어 있습니다.

주: Washington 릴리스부터 Edge의 Internet Explorer 및 Internet Explorer 모드는 더 이상 지원되지 않습니다.

각 **UI** 버전에 대한 브라우저 지원

브라우저	넥스트 경험	작업 공간	코어 UI	서비스 포털
Chrome	브라우저의 최신 공개 릴리스 및 이전 두 릴리스	브라우저의 최신 공개 릴리스 및 이전 두 릴리스	브라우저의 최신 공개 릴리스 및 이전 두 릴리스	브라우저의 최신 공개 릴리스 및 이전 두 릴리스
Firefox 및 Firefox ESR	Firefox 및 Firefox ESR의 최신 공개 릴리스와 두 개의 이전 릴리스	Firefox 및 Firefox ESR의 최신 공개 릴리스와 두 개의 이전 릴리스	Firefox 및 Firefox ESR의 최신 공개 릴리스와 두 개의 이전 릴리스	Firefox 및 Firefox ESR의 최신 공개 릴리스와 두 개의 이전 릴리스
Internet Explorer	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음
Microsoft Edge Chromium	브라우저의 최신 공개 릴리스 및 이전 두 릴리스	브라우저의 최신 공개 릴리스 및 이전 두 릴리스	브라우저의 최신 공개 릴리스 및 이전 두 릴리스	브라우저의 최신 공개 릴리스 및 이전 두 릴리스
Safari	Safari 12.0 이상	Safari 12.0 이상	Safari 12.0 이상	Safari 12.0 이상
태블릿 모바일	지원되지 않음	지원되지 않음	지원됨	최신 버전의 iOS 및 Safari

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 **UI** 버전에 대한 브라우저 지원

브라우저	넥스트 경험	작업 공간	코어 UI	서비스 포털
				최신 버전의 Android 및 Chrome
휴대폰 휴대폰*	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음	최신 버전의 iOS 및 Safari 최신 버전의 Android 및 Chrome

*휴대폰 브라우저는 데스크톱 버전의 UI를 지원하지 않습니다. 대신 모바일 브라우저는 모바일 UI 를 사용합니다.

Firefox

iOS 버전의 Firefox는 ServiceNow 커뮤니티 또는 기타 서비스 포털 페이지를 지원하지 않습니다.

사이드바 릴리스 정보

이 ServiceNow# 사이드바 애플리케이션을 사용하면 에이전트와 주제 전문가가 사용자 문제에 대해 협업할 수 있습니다. 사이드바 이 릴리스에서 Zurich 향상되고 업데이트되었습니다.

사이드바 릴리스의 **Zurich** 하이라이트

메시지에 응답할 때 스레드된 회신을 사용하여 토론이 복잡해지는 것을 방지합니다 사이드바 .

자세한 내용은 사이드바 문서를 참조하십시오.

중요사항: 사이드바 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Zurich**

사이드바

스레드된 회신을 사용하여 기본 토론을 복잡하게 만들지 않고 메시지에 응답 사이드바 합니다.

활성화 정보

사이드바ServiceNow AI Platform 는 옴니 경험 표준 기능 세트의 기능 부분입니다. 자세한 내용은 사이드바 설치 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

에이전트 채팅

에이전트 및 요청자 채팅 환경을 간소화하고 관리자가 에이전트를 모니터링하고 지원할 수 있도록 하는 기능을 제공하는 데 사용합니다 에이전트 채팅 .

가상 에이전트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 통해 가상 에이전트기업 생산성을 향상시키십시오. 인공 지능으로 구동되는 사전 구축된 대화를 특징으로 하는 친숙한 메시징 인터페이스를 사용하여 직원과 고객이 직접 서비스할 수 있도록 지원하여 이탈률을 높입니다.

접근성 및 적합성

제품군 릴리스에 Zurich 대해 완료된 접근성 업데이트 및 개선 사항에 대해 알아봅니다.

릴리스 하이라이트

Next Experience, Configurable Workspace 및 Builder 개선 사항

플랫폼 및 제품 업그레이드를 활용하여 WCAG 2.1 AA 접근성 적합성을 강화할 수 있습니다. 이 릴리스는 모든 사용자, 특히 키보드 탐색, 보조 기술에 의존하거나 시각 장애가 있는 사용자의 사용성을 개선합니다. 주요 개선 사항으로는 테마 작성기에 대한 사용자 지정 글꼴을 추가하는 기능, 새로운 Next Experience 접근성 기본 설정, 접근성 기본 설정의 위치를 강조 표시하는 새 인스턴스용 온보딩 캐러셀의 새 카드 등이 있습니다.

새로운 기능 및 기타 개선 사항

- 온보딩 캐러셀: 신규 사용자가 첫날부터 자신의 경험을 사용자 지정할 수 있도록 권한을 부여합니다. 온보딩 캐러셀의 새 카드는 손쉬운 사용 기본 설정으로 안내하여 필요한 설정을 더 쉽게 찾고 적용할 수 있도록 합니다.
- 테마 작성기를 위한 새로운 사용자 지정 글꼴 기능: 테마에 사용자 지정 글꼴을 업로드하면 전역화 지원이 개선되고 특정 글꼴 스타일이나 크기의 이점을 누릴 수 있는 사용자에게 더 큰 유연성을 제공할 수 있습니다.
- 새로운 **Next Experience** 접근성 기본 설정:
  - 접근성 설정: 페이지 알림: 페이지 알림을 확인할 때까지 계속 표시합니다. 이렇게 하면 경보를 검토하는 데 더 많은 시간이 필요한 사용자에게 도움이 될 수 있습니다.
  - 작업 공간 설정: 지연 로드 작업 공간: 작업 공간 페이지가 로드되는 방식을 제어합니다. 이 옵션은 보다 일관되고 안정적인 읽기 환경을 제공하여 화면 판독기와의 호환성을 향상시킬 수 있습니다.
- **UI** 빌더:
  - UI 빌더의 향상된 문제 찾기 및 수정 기능으로 접근성 문제를 보다 쉽게 찾고 수정합니다. A11y 규칙의 새로운 접근성 검사는 특정 구성 요소에 대해 label 속성 또는 aria-label 속성이 비어 있을 때 경고를 생성합니다. 이러한 검사를 통해 UI 빌더의 사용성, 작업 공간 페이지의 품질 및 개발자 생산성을 개선할 수 있습니다.
  - UIB 관리자 역할에 대한 경험 설정에서 경보를 구성하여 경험 전체에서 경보가 자동으로 해제되도록 설정합니다.
- **Next Experience** 구성요소 접근성 적합성: ServiceNow Horizon 사이트 구성요소 섹션을 참조하십시오. WCAG(Web Content Accessibility Guideline) 2.1 AA 적합성 수준 표시기는 각 구성 요소의 개요 섹션에서 찾을 수 있습니다.
- **Coral** 테마의 다크 모드 옵션: 이제 웹 및 모바일 환경 모두에서 사용할 수 있는 Coral 테마의 새로운 다크 모드 옵션을 통해 가독성을 높이고 눈의 피로를 줄일 수 있습니다. 이 기능은 저조도 환경에서 특히 유용할 수 있습니다.
- 가이드 투어 개선 사항: 설명이 포함된 페이지 제목, 필수 필드 및 사용자 인터페이스 컨트롤에 대한 키보드 지원, 표시되는 콘텐츠에 대한 리플로우 기능을 포함하는 Guided Tours 개선 사항을 활용하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 문서 서비스: PDF 문서 생성을 위한 접근성 지원을 위해 새로운 정적 및 동적 가드레일을 활용합니다. 이러한 향상된 기능은 메모리 사용을 모니터링하고 관리하여 PDF 생성 중에 안정성을 유지하는 데 도움이 됩니다.
- 워크플로우 스튜디오의 플레이북: 워크플로우 스튜디오에서 플레이북에 대한 향상된 키보드 탐색으로 워크플로우 효율성을 향상시킵니다. 이 업데이트를 통해 사용자는 스테이지와 활동 사이를 보다 쉽게 이동할 수 있으므로 키보드에 의존하는 사용자에게 보다 원활한 경험을 제공할 수 있습니다.

제품 접근성

VPAT(자발적 제품 접근성 템플릿)의 국제 버전을 사용하여 생성된 ACR(접근성 적합성 보고서)은 지원되는 ServiceNow 릴리스에 사용할 수 있습니다. 이 보고서에는 Google 제품이 글로벌 접근성 표준을 지원하는 방법이 자세히 설명되어 있습니다. 사용 가능한 보고서의 전체 목록은 접근성 적합성 보고서를 참조하세요.

관련 정보

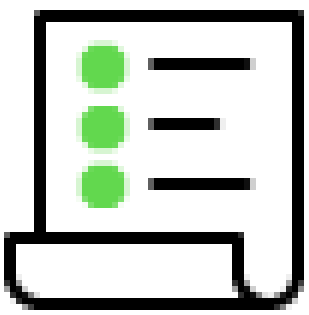
Section508.gov

업그레이드 준비

매번 업그레이드를 하기에 앞서 일반 업그레이드 정보를 다시금 확인하고, 업그레이드에 적용되는 중요한 업그레이드 사전 및 사후 작업으로 무엇이 있는지 알아보고, 원활한 업그레이드 경험을 위해 ServiceNow# 제품 및 도구를 사용하는 방법에 대해 알아보십시오.

안전하고 효과적인 업그레이드를 준비하는 데 도움이 되도록 가장 중요한 모든 업그레이드 자원이 한 곳에서 컴파일됩니다.

새 ServiceNow 릴리스로 업그레이드

ServiceNow 업그레이드	업그레이드 사전 및 사후 작업	업그레이드 계획 수립 검사 목록
		
기간, 롤백 옵션 및 테스트와 같은 업그레이드에 대한 개략적인 정보를 알아봅니다.	애플리케이션 및 기능에 대한 업그레이드 전후에 완료할 작업을 식별합니다.	엔드 투 엔드 검사 목록을 사용하여 업그레이드 활동을 계획하고 추적합니다.

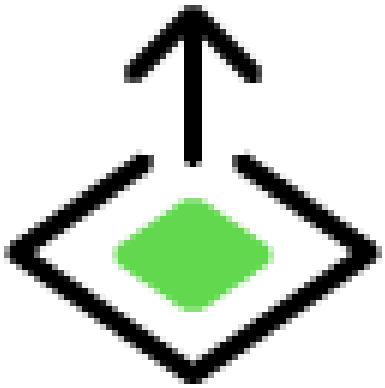
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업그레이드 도구 및 자원



업그레이드 경험을 개선할 수 있는 제품, 도구 및 자원에 대해 ServiceNow 알아봅니다.

업그레이드 및 ServiceNow# Store

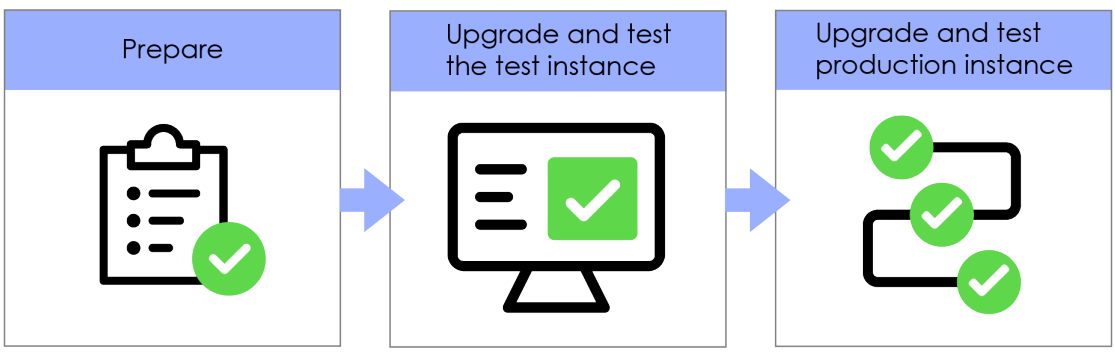


업그레이드가 애플리케이션에 적용되는 ServiceNow# Store 방식에 대해 알아봅니다.

ServiceNow 업그레이드

업그레이드 프로세스가 진행되면 인스턴스가 새 ServiceNow 릴리스 버전으로 이동합니다. 업그레이드와 패치 적용 간의 차이, 릴리스 정의, 롤백 및 백업 옵션을 이해하고 비프로덕션 및 프로덕션 인스턴스 업그레이드를 테스트하는 방법을 이해합니다.

업그레이드 프로세스를 시작하기 전에 Zurich 릴리스 정보 문서를 읽고 애플리케이션 및 기능에 대한 업그레이드 및 마이그레이션 작업을 검토합니다.



시스템 업그레이드는 유의미한 프로젝트일 수 있습니다. 각 ServiceNow 기능 릴리스에는 주요 추가 항목이 포함되어 있으며 항상 새 기능이 인스턴스에 미치는 영향을 고려해야 합니다. 기능이 인스턴스에서 사용자 지정되어 있지 않은 한 업그레이드를 통해 기본 시스템의 일부이거나 이미 활성 상태인 모든 기능이 개선됩니다. 사용 가능한 모든 플러그인의 목록과 기본 시스템에서 기본적으로 활성화되는지 여부는 다음을 참조하십시오. 목록 Zurich 플러그인 .

사용 가능한 소프트웨어, 도구 및 자원에 대한 신중한 준비와 지식을 갖추면 성공적으로 업그레이드할 수 있습니다. ServiceNow에서 제공하는 자료 외에도 현재 ServiceNow 인스턴스를 작동하는 방법과 더불어 주요 비즈니스 기능의 성과 수준을 이해하는 것이 중요합니다. IT 부서 및

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 사용자에게 ServiceNow 업그레이드 준비, 구현 및 테스트를 위해서는 시간이 투입되어야 한다는 사실을 예상할 수 있도록 안내해 주십시오.

업그레이드 프로세스 중에 문제가 발생하면 연락처 고객 서비스 및 지원 . 고객 서비스 및 지원 는 하루 24시간, 주 7일 질문이나 문제에 대해 도움을 드릴 수 있습니다.

업그레이드에 대하여 추가적으로 도와드리기 위해 ServiceNow는 다양한 프로덕션 준비 서비스 도 제공합니다. 이러한 서비스는 특히 인스턴스 업그레이드 가능성, 관리용이성, 확장성 및 성능 문제를 해결합니다. 검토는 인증된 전문 컨설턴트가 수행 ServiceNow 하며, 컨설턴트는 고객 구성을 베스트 프랙티스에 ServiceNow 맞추기 위한 권장 사항을 제공합니다. 자세한 내용은 ServiceNow 영업 담당자에게 문의하십시오.

Zurich에서의 업그레이드 및 업데이트 기간

업그레이드 프로세스에는 업데이트와 업그레이드 모두에 대해 대폭 짧아진 시간이 소요됩니다. (업데이트는 인스턴스가 한 패치 또는 핫픽스에서 동일한 릴리스 제품군 내의 다른 패치 또는 핫픽스로 이동할 때 발생합니다. 업그레이드는 인스턴스가 한 릴리스 제품군에서 다른 릴리스 제품군으로 이동할 때 발생합니다.) 항상 업그레이드를 테스트하되, 업데이트나 업그레이드가 성공하지 않았지만 빨리 끝난 완료 시간을 기준으로 상정하지 마십시오.

지원되는 업그레이드

최신 릴리스 제품군으로 직접 업그레이드할 수 있습니다. 업그레이드에 여러 소프트웨어 버전이 관련된 경우 현재 버전과 대상 버전 사이의 각 버전에 대한 릴리스 정보를 참조해야 합니다. 릴리스 용어 및 가용성 단계에 대한 자세한 내용은 지식베이스에서 ServiceNow 릴리스 주기 (KB0547244) 문서를 Now Support 참조하십시오.

업그레이드와 업데이트 비교

ServiceNow는 릴리스를 제품군으로 구성합니다. 제품군은 Zurich 같이 주요 도시의 이름을 따서 명명한 릴리스 세트입니다. 제품군에는 패치 및 핫픽스도 포함되어 있습니다. 예를 들어, 다음 릴리스는 모두 Orlando 제품군의 일부입니다.

- Orlando 패치 4
- Orlando 패치 3 핫픽스 2

업그레이드는 현재 릴리스와 다른 제품군에 속한 릴리스로 이동하는 행위입니다. 예를 들어 London 패치 7에서 Orlando 패치 3으로 이동하는 것은 London과 Orlando가 서로 다른 제품군이기 때문에 업그레이드입니다.

업데이트는 한 패치 또는 핫픽스에서 동일한 릴리스 제품군 내의 다른 패치 또는 핫픽스로 이동하는 행위입니다. 예를 들어 Orlando 패치 1에서 Orlando 패치 3으로 이동하는 것은 두 버전 모두 Orlando 제품군의 일부이므로 업데이트입니다.

두 케이스 모두 대상 릴리스는 Orlando 패치 3입니다. 현재 릴리스 제품군과 대상 릴리스 제품군 간의 차이로 업그레이드 또는 업데이트 여부를 결정합니다.

기능, 패치 및 핫픽스

각 릴리스 제품군에는 기능, 패치 및 핫픽스가 포함되어 있습니다.

기능은 고객이 조직에 가치를 더하기 위해 구현할 수 있는 완전한 솔루션을 제공합니다. 새 기능은 일반적으로 기능 릴리스의 일부로만 사용할 수 있습니다. 기능은 패치 및 핫픽스와 함께 지원됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유형	범위
기능	• 새로운 기능 소개 • 기존 기능에 사용 가능한 모든 수정 사항을 포함합니다. • 프로덕션 지향적입니다. 품질과 안정성은 수명주기 전반에 걸쳐 가장 높은 우선순위를 점합니다.
패치	• 문제 수정 모음으로 기존 기능을 지원합니다. • 일반적으로 새 기능은 포함되지 않습니다.
핫픽스	• 기능 릴리스에 대한 특정 문제 수정으로 기존 기능을 지원합니다. • 지정된 릴리스에 대한 이전 모든 수정 사항을 포함할 수 있거나 포함하지 않을 수 있습니다. • 새 기능은 포함되지 않습니다.

릴리스 용어 및 가용성 단계에 대한 자세한 내용은 지식베이스에서 ServiceNow 릴리스 주기 (KB0547244) 문서를 Now Support 참조하십시오.

롤백 및 백업

업그레이드를 계획할 때 ServiceNow에서는 범용 롤백 옵션을 제공하지 않는다는 점을 기억하십시오. 롤백은 업데이트에 사용할 수 있습니다(예: Zurich 패치-투-패치 및 Zurich 패치-투-핫픽스). 롤백 기간은 기본적으로 10일입니다. `glide.rollback.expiration_days` 속성을 수정하여 이 기간을 사용자 지정할 수 있습니다. 롤백을 요청하려면 연락처 고객 서비스 및 지원 .

다운타임 및 데이터 손실이 발생할 수 있으므로 가능하면 백업에서 프로덕션 인스턴스를 복원하지 마십시오. 다른 방법으로 문제를 해결할 수 없는 경우 백업에서 프로덕션 인스턴스를 복원하는 것이 최후의 방법입니다. ServiceNow에서는 백업이 완료된 시기와 관계없이 인스턴스를 어느 시점으로든 복원할 수 있습니다. 고객 서비스 및 지원는 연중무휴 하루 24시간 업그레이드 사후에 발생하는 중요한 문제에 대한 지원을 제공합니다.

주: ServiceNow는 요청 시 백업을 수행하지 않습니다. 비성수기의 업무 시간에는 ServiceNow에서 정의한 일정에 따라 인스턴스가 매일 자동으로 백업됩니다. 기존 백업 일정의 타이밍은 조정되지 않습니다.

업그레이드 전반에 걸친 테스트

테스트는 각 인스턴스가 업그레이드된 후에 발생하는 필수적 단계입니다. 인스턴스를 업그레이드한 후에는 테스트, 확인합니다.

이 인스턴스 명명 규칙에서는 3개의 ServiceNow 인스턴스가 있다고 가정합니다. 인스턴스가 3개 있는 경우 다음 순서로 인스턴스를 업그레이드합니다.

1. 개발
2. 테스트
3. 프로덕션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스가 3개 안팎이거나 Team Development를 사용 중인 경우, 이러한 인스턴스 레이블은 서로 달라질 것입니다. 일반적으로 인스턴스는 프로덕션에서 프로덕션 인스턴스로 최대한 업그레이드하십시오.

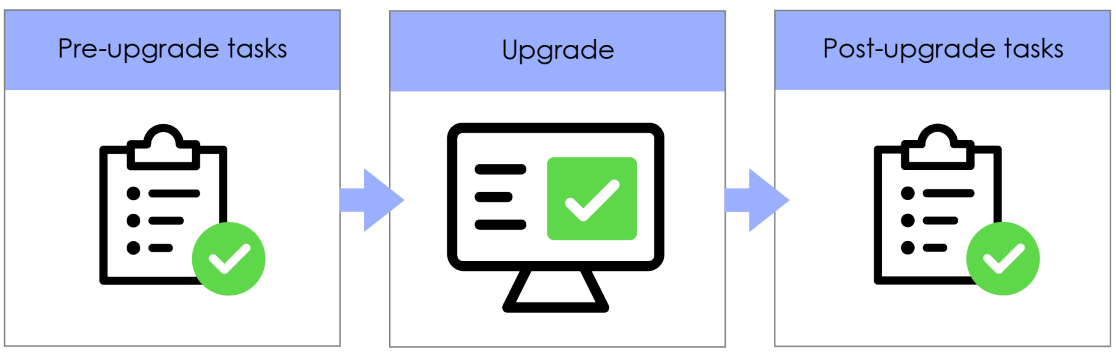
인스턴스	필요한 테스트 유형
개발	스모크 테스트를 수행합니다.
테스트	• ServiceNow Automated Test Framework 를 사용하면 비프로덕션 인스턴스를 테스트할 때 도움이 됩니다. • 빠른 시작 테스트 및 제품 테스트 도구 모음을 사용하면 Automated Test Framework 업그레이드 전후에 테스트를 시작하는 데 도움을 받을 수 있습니다. 사용 가능한 테스트 및 활성화 정보 목록은 빠른 시작 테스트를 참조하십시오. • 또한 비프로덕션 인스턴스에 대해 UAT(사용자 수용 테스트)를 수행하여 테스트 범위를 추가로 넓힐 수 있습니다.
프로덕션	UAT를 수행합니다. 주: Automated Test Framework 는 비프로덕션 인스턴스에서 사용하기 위한 것입니다. 프로덕션 인스턴스에서는 UAT만 수행합니다.

업그레이드 후 문제가 발생하면 문제의 조건, 문제를 재현하는 단계 및 사용자 지정 사항을 문서화합니다. 연락처 고객 서비스 및 지원 각 문제에 대한 인시던트를 열고 그에 따라 이 정보를 제공합니다. 고객 서비스 및 지원 는 하루 24시간, 주 7일 질문이나 문제에 대해 도움을 드릴 수 있습니다.

다양한 제품에 대한 업그레이드 전후 작업

업그레이드에 대한 준비를 하기 위해 다양한 애플리케이션과 기능에 대한 업그레이드 및 마이그레이션 작업을 검토합니다. 해당하는 경우 업그레이드 완료 전이나 후에 이러한 작업을 완료할 계획을 수립합니다.

보다 원활한 업그레이드를 위해 인스턴스 준비



로 Zurich업그레이드하기 전에 이러한 업그레이드 사전 및 사후 작업을 검토하고 필요한 경우 작업을 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: 자체 호스팅 고객의 업그레이드 절차에 대한 변경 사항은 KB0563844 참조하십시오.

제품	릴리스 정보	제품군
AI 검색	• 이전 릴리스에서 *Vancouver* 로 업그레이드하는 경우 *AI ##* 은 상위 기록과 함께 첨부 파일 검색 결과를 표시할 수 있도록 비작업 테이블을 자동으로 다시 인덱싱하지만 작업 [task] 테이블과 하위 테이블은 자동으로 다시 인덱싱하지 않습니다. 작업 기록 첨부 파일 검색 결과를 상위 기록과 함께 표시하려면 먼저 작업 [task] 테이블을 수동으로 다시 인덱싱해야 합니다. 테이블 재인덱싱에 대한 자세한 내용은 전체 테이블 인덱스 수행 또는 단일 인덱싱된 원본에 대한 재인덱싱 을 참조하세요. 주: 작업 테이블을 다시 인덱싱하는 데는 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. • 이전 릴리스에서 *Vancouver* 로 업그레이드한 후 차단 및 승격 동작이 있는 결과 개선 규칙이 포함된 검색 프로파일을 선택적으로 다시 게시할 수 있습니다. 이러한 검색 프로파일을 다시 게시하면 결과 개선 규칙이 번역된 검색 결과를 올바르게 차단하거나 승격하지 못하는 문제가 해결됩니다. 검색 프로파일을 다시 게시하는 방법에 대한 자세한 내용은 검색 프로파일 게시를 참조하십시오. *AI ##*이 번역된 콘텐츠를 처리하는 방법에 대한 자세한 내용은 AI 검색에 대한 국제화 지원을 참조하십시오.	밴쿠버
평가 및 설문 조사	*Utah* 이전 버전에서 *Vancouver*로 업그레이드하는 경우 *Automated Test Framework*(ATF) 테스트를 업데이트합니다. *Utah* 릴리스에서는 평가 또는 설문 조사 카드의 모든 버튼이 제거되었습니다. ATF 테스트를 성공적으로 실행하려면 이 단계가 있는 모든 테스트에 대해 설문 조사 수행 버튼 클릭 단계를 설문 조사 카드 클릭 단계로 바꿔야 합니다.	밴쿠버
Automated Test Framework	*ServiceNow AI #####*® 제공하는 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정하여 구성 변경 후 인스턴스가 작동하는지 확인합니다. 예를 들어 업그레이드를 적용하거나 애플리케이션을 개발하는 경우입니다. 테스트는 사용자 지정 없이 기본 시스템에서 애플리케이션 또는 기능 플러그인과 함께 제공되는 기본 데모 데이터를 사용하여 테스트를 실행하는 경우에만 합격 결과를 생성할 수 있습니다. 인스턴스별 데이터에 빠른 시작 테스트를 적용하려면 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정 데이터를 추가합니다. 자세한 내용은 응용 프로그램 또는 기능별로 사용 가능한 빠른 시작 테스트를 참조하세요.	밴쿠버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
클라우드 비용 관리	*Cloud Cost Management*를 *Vancouver*로 업그레이드하는 방법에 대한 지침은 을 참조하십시오 "Cloud Insights 업그레이드 ".	밴쿠버
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	업그레이드 중에 조정 정의 매핑 [cmdb_reconciliation_definition_mapping] 테이블의 상위 항목을 다시 지정하는 수정 스크립트가 실행됩니다. 이 수정 스크립트를 완료하는 데 걸리는 시간은 업그레이드된 인스턴스의 조정 규칙 수에 따라 달라지며 일반적으로 몇 분이 추가됩니다. 인스턴스 간 조정 규칙을 익스포트할 때 업데이트 세트에서 해당 테이블의 데이터를 캡처하려면 조정 정의 매핑 [cmdb_reconciliation_definition_mapping] 테이블의 상위 항목을 재지정해야 합니다. 업그레이드 후에는 조정 규칙의 모든 변경 사항이 업데이트 세트에서 완전히 캡처되어 대상 인스턴스로 올바르게 포팅됩니다.	밴쿠버
고객 서비스 관리(CSM)	*Vancouver* 릴리스로 업그레이드한 후 고객 서비스용 작업 인텔리전스 범주화 및 감정 모델을 다시 교육하고 다시 배포해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스용 작업 인텔리전스 설명서의 Vancouver로 업그레이드한 후 완료할 단계를 참조하십시오.	밴쿠버
문서 인텔리전스	*## #####* 3.0 이상에는 범위가 지정된 애플리케이션에서 *ServiceNow AI ###* 플러그인으로의 전환을 지원하기 위해 업데이트된 스키마가 포함되어 있습니다. 업그레이드에 대한 자세한 내용은 버전 2.4 이하에서 문서 인텔리전스 3.0 이상으로 업그레이드를 참조하십시오.	밴쿠버
목표 프레임워크	v4.2.0부터 유형 필드가 마일스톤 으로 설정된 기존 대상은 질적 대상으로 간주됩니다. *## ######* 업그레이드한 후 이러한 기존 대상에 대해 측정 단위는 예/아니요로 설정되고, 기준값은 아니요로 설정되고, 대상 값은 자동으로 예로 설정됩니다. 또한 진행률 값이 100%이면 실제 값이 예 로 설정되고, 그렇지 않으면 값이 아니요로 설정됩니다.	밴쿠버
ITOM 가시성	*Microsoft Azure* 경보 구성 업그레이드 후에는 안전한 방식으로 *ServiceNow AI ####* 경보 알림을 전달하도록 *Microsoft Azure* 경보 서비스를 구성합니다. 자세한 내용은 보안 웹후크를 사용하여 Now Platform에 Microsoft Azure 경보 전달 을 참조하십시오.	밴쿠버
ID 및 인증	*##* 대시보드 등에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 제어하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Vancouver* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	밴쿠버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
산업 프로세스 관리자	제조 프로세스 관리자와 함께 패키지된 ISA 서비스 그래프 커넥터를 사용하고 ## #### #### 업그레이드하는 경우 새 ISA 장비 모델 엔터티에 고유한 이름 필드가 있는지 확인합니다.	밴쿠버
인스턴스 데이터 복제	## ### Hermes ### #### 사용하는 V2로 업그레이드하여 인스턴스 ### ##(IDR)의 성능과 처리 효율성을 개선합니다. 자세한 내용은 인스턴스 데이터 복제에서 레거시 복제 세트를 V2로 업그레이드 섹션을 참조하세요. 인스턴스의 복제 페이로드 오류 [idr_replication_payload_error] 테이블에 1,000만 개 이상의 기록이 있는 경우 KB1364728 에 따라 테이블 교대를 설정합니다. 테이블 교대를 사용하여 복제 페이로드 오류 [idr_replication_payload_error] 테이블에서 기록을 삭제하는 것은 해당 테이블에는 IDR 에서 기록한 복제 오류만 포함되고 복제된 데이터는 포함되지 않으므로 안전합니다.	밴쿠버
MID 서버	최신 MID ## 시스템 요구 사항은 MID 서버 시스템 요구 사항을 참조하십시오. 지원되는 최소 JRE 버전은 11.0.9이고 권장 버전은 11.0.16.1입니다. 자체 JRE를 설치한 경우 업그레이드 프로세스는 다음 작업을 수행하여 MID ### 지원되는 JRE를 사용하도록 합니다. • MID ### 업그레이드 시 지원되지 않는 JRE 버전을 사용하는 경우 업그레이드 프로세스는 최소 및 권장 JRE 버전과 함께 경고 메시지를 표시합니다. • 지원되는 JRE가 MID ## 호스트에서 실행 중인 경우 업그레이드된 MID ### 해당 버전을 사용합니다. 자동 업그레이드를 사용하려면 모든 MID ## 호스트 컴퓨터에서 install.service-now.com 다운로드 사이트에 액세스해야 합니다. 자세한 내용은 시스템에서 MID ## 업그레이드를 관리하는 방법을 참조하십시오. 실행 파일 경로당 하나의 Windows MID Server 서비스만 허용됩니다. 동일한 설치 폴더를 가리키는 여러 서비스가 있는 업그레이드된 Windows MID Server 는 시작할 수 없습니다. 자세한 내용은 MID ### 시작되지 않음 을 참조하십시오. MID ## 업그레이드에 대한 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오. • MID ## 업그레이드 전 확인 : 자동 업그레이드 모니터가 실제 업그레이드 전에 시스템에서 업그레이드하는 MID ## 기능을 테스트하는 방법을 설명합니다. • #### MID ## 업그레이드 : MID ### 수동으로 업그레이드하는 방법을 설명합니다.	밴쿠버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
Now Assist	*Now Assist* 애플리케이션 및 플러그인 업그레이드 문제 해결에 대한 자세한 내용은 Now Assist 업그레이드에 대한 문제 및 완화 에 대한 KB 문서를 참조하십시오.	밴쿠버
주문 관리	2023년 11월 릴리스부터 *## ##* 애플리케이션은 *##, ### # ### ## ## ##* 애플리케이션과 함께 제공되는 주문 이행 기능을 포함하여 제품 및 서비스 주문의 전체 수명주기를 지원합니다. Telecommunications Service Management 구독이 있는 경우 *ServiceNow Store*에서 통신, 미디어 및 기술 애플리케이션을 위한 주문 관리를 설치합니다. 이 애플리케이션은 *## ##* 애플리케이션, 통신 데모 데이터 및 TM Forum API REST 사양의 다음 *ServiceNow* Open API 구현을 설치합니다. • 제품 카탈로그 개방형 API • 서비스 카탈로그 오픈 API • 제품 주문 오픈 API • 서비스 주문 오픈 API • 제품 인벤토리 오픈 API • 기술 서비스 적격성 평가 Open API *## ### ### ## ##* 애플리케이션에 익숙한 경우 *## ##* 애플리케이션을 설치한 후 해당 인터페이스를 선택적으로 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Customer Service Management KB1554296용 Order Management의 사용자 인터페이스 활성화 를 참조하십시오. 인터페이스 변경에 대한 자세한 내용은 고객 서비스 관리의 주문 관리 애플리케이션 KB1560237 대한 변경 사항을 참조하십시오. 업그레이드 중에 주문 작업 [sn_ind_tmt_orm_order_task] 테이블은 *## ### ##* 애플리케이션에서 사용되는 계획된 작업 [planned_tasks] 테이블에서 확장됩니다. 주문 작업 테이블도 수정되었습니다. 주문 작업 테이블의 변경에 대한 자세한 내용은 OMT 재지정 데이터 모델 변경 KB1496935 참조하십시오. *Vancouver* 릴리스로 업그레이드하고 버전 5.2.0이 아닌 *Order Management for Telecommunications, Media, and Technology* 애플리케이션 버전을 사용하고 있는 경우, 제품 인벤토리 및 제품 모델 특성 채우기를 위한 수정 사항을 사용할 수 없습니다. 이러한 변경 사항을 적용하려면 현재 *Vancouver* 패치로 업그레이드하십시오.	밴쿠버
플랫폼 분석 작업 공간	Platform Analytics Workspace(3.0)의 *Vancouver* 버전에는 이전에 *ServiceNow® Store*에서만 사용할 수 있었던 버전 2.1.x의 업데이트가 포함되어 있습니다.	밴쿠버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
포트폴리오 계획	• 이전 버전에서 ##### ## v6.1.1 이상으로 업그레이드하는 경우 roadmap_editor 역할이 더 이상 사용되지 않으므로 수정 스크립트를 실행하여 roadmap_editor 역할에서 milestone_editor 역할을 제거합니다. 이 경우 *ServiceNow* 인스턴스에 roadmap_editor 역할을 가진 사용자가 많으면 업그레이드를 완료하는 데 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 KB1443618 문서를 참조하십시오. • 이전 버전에서 ##### ## 7.0.0 또는 7.1.0으로 업그레이드하는 경우 포트폴리오 계획을 생성하거나 편집하는 동안 엔터티 선택 단계에서 엔터티 목록이 로드되지 않을 수 있습니다. 이 경우 엔터티 선택 페이지의 목록 구성요소에 스크립트를 추가해야 합니다. 자세한 내용은 KB1566418 문서를 참조하십시오.	밴쿠버
프로세스 자동화 디자이너	*Vancouver*로 업그레이드한 후 *ServiceNow Store*에서 *Process Automation Designer* 애플리케이션을 업데이트합니다.	밴쿠버
공공 부문 디지털 서비스	## ## ### ### v8.0으로 업그레이드하기 전에 제공된 서비스 테이블의 데이터, 받은 서비스 테이블의 데이터, 제공된 서비스 테이블이 서비스 정의 테이블로 변환될 때 영향을 받는 기타 모든 데이터(퍼포먼스 분석 대시보드 데이터, 구성원 또는 비즈니스 보고서 데이터 등)에 대한 사용자 지정 서비스 정의를 생성해야 합니다. 제공된 사용자 지정 서비스 및 이전 릴리스에서 생성된 서비스 수신 데이터는 새 릴리스로 자동 마이그레이션되지 않으며, 업그레이드 후에는 레거시 엔터티에서 서비스 정의 테이블로 데이터가 마이그레이션될 때까지 애플리케이션 내에서 액세스할 수 없습니다. 자세한 내용은 제공된 서비스 및 받은 서비스 마이그레이션 지침 및 공공 부문 디지털 서비스에서 플레이북에 대한 서비스 정의 구성을 참조하십시오. 업그레이드 후 *CSM ## ## ## ###* 특정 공공 부문 메뉴와 메뉴 항목은 원래 *CSM* 레이블 이름으로 되돌아갑니다. 고객 및 서비스 조직에 대한 UX 목록 범주를 업데이트하여 공공 부문에서 사용할 수 있도록 이러한 항목의 레이블을 다시 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 업그레이드 후 공공 부문 사용을 위해 항목 레이블 재지정을 참조하세요.	밴쿠버
RPA(로보틱 프로세스 자동화) 허브	RPA 애플리케이션을 다운로드하여 현재 설치된 MSI(Microsoft 소프트웨어 설치 관리자)(*RPA Desktop Design Studio*, ## ##, ## ## 및 ## ## 로그인 에이전트)를 업그레이드해야 합니다. 자세한 내용은 RPA 허브에서 RPA 애플리케이션 다운로드를 참조하십시오. 다음 업그레이드 단계는 *San Diego* 또는 *Tokyo* 에서 *Vancouver*로 업그레이드하는 경우에만 적용됩니다. 애플리케이션 파일 테이블의 기록 수에 따라 *RPA ##* 애플리케이션을 *Tokyo* 에서 *Vancouver*로 업그레이드하는 동안 잠재적인 지연이 발생할 수 있습니다.	밴쿠버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>제품</th><th>릴리스 정보</th><th>제품군</th></tr>
<tr><td></td><td>RPA ##를 Vancouver로 업그레이드하기 전에 시스템 속성 값을 glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change를 false로 설정해야 합니다. 이 속성이 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 없으면 속성을 추가하고 해당 값을 false로 설정합니다.

Vancouver로 업그레이드하면 봇 프로세스 정의가 새 구조, 즉 봇 프로세스 구성으로 변경됩니다. 봇 프로세스 구성이 봇 프로세스를 완전히 대체하지는 않지만. 대부분의 필드가 봇 프로세스에서 봇 프로세스 구성으로 이동됩니다.

시스템 속성 값을 업데이트하지 않고 Utah 버전으로 업그레이드하는 경우 테이블은 애플리케이션 파일 테이블을 확장하지 않습니다. 테이블 변경 사항을 수동으로 업데이트하려면 Now Support 지식베이스의 Utah에서 sys_metadata RPA 허브 테이블 재구성 문서를 참조하십시오.</td><td></td></tr>
<tr><td>보안 인시던트 응답</td><td></td><td>밴쿠버</td></tr>
<tr><td>서비스 브리지</td><td>새 ### ### 애플리케이션 업그레이드 및 사용에 대한 자세한 내용은 서비스 브리지에서 마이그레이션(레거시) 을 참조하십시오.</td><td>밴쿠버</td></tr>
<tr><td>ITSM용 서비스 운영 작업 공간</td><td>다음 애플리케이션에 호환되는 업그레이드 버전이 있는지 확인합니다.
ITSM Applications 애플리케이션 (sn_sow_itsm_cont)
ITOM 애플리케이션 애플리케이션 (sn_sow_itom_cont)
호환되는 SOW 버전<table><tr><th>SOW-ITSM(sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM(sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y 및 21.6.y</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y 및 22.y.y</td></tr><tr><td>4.0.x</td><td>24.y.y</td></tr></table></td><td>밴쿠버</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	여기서 x는 *### ## ## ## ITSM* Applications 애플리케이션 (sn_sow_itsm_cont)의 하위 버전이고 y는 *Service Operations Workspace ITOM* Applications 애플리케이션 (sn_sow_itom_cont)의 하위 버전입니다. 업그레이드된 인스턴스에 다음과 같은 커스터마이제이션이 있는 경우 표준 기록 페이지 변경 사항을 마이그레이션해야 합니다. 자세한 내용은 서비스 운영 작업 공간에서 표준 기록 페이지 구성을 참조하십시오. • 클라이언트 유형의 사용자 지정 선언적 작업 • 모든 사용자 지정 모달 • 사용자 지정 가로 탭 또는 상황별 측면 패널 탭의 화면 또는 화면 조건 3.0 업그레이드 후에는 *## #####* 기능을 더 이상 사용할 수 없으며 대신 *ITSM# ## ##* 기능의 표준 버전만 사용할 수 있습니다.	
서비스 포털	업그레이드 후에는 게스트 사용자가 테이블 입력 매개변수를 수락하는 공개 위젯의 데이터에 접근할 수 있는 테이블을 지정해야 합니다. 기본적으로 *Vancouver* 패치 7 릴리스 이상에서는 테이블 입력 매개변수를 허용하는 공개 위젯이 게스트 사용자에 대한 테이블의 데이터에 액세스하고 데이터를 반환할 수 없습니다. 업그레이드하기 전에 또는 *glide.service_portal.widget.allow_list* 시스템 속성을 추가한 *glide.service_portal.widget.table_allow_list* 경우 *Vancouver* 패치 7 릴리스 이상으로 업그레이드한 후 이러한 속성 값이 위젯의 공개 테이블 허용 목록으로 마이그레이션됩니다. 자세한 내용은 위젯 보안 구성을 참조하십시오. 또한 필드 수준 읽기 ACL은 기본적으로 단순 목록 위젯 인스턴스의 필터 조건에 적용됩니다. 새 시스템 속성인 *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list*은 단순 목록 위젯 인스턴스에 대해 필터 쿼리 용어에 필드 수준 읽기 **ACL** 적용 옵션이 선택되었는지 여부에 관계없이 이러한 ACL을 적용합니다. 쿼리 용어 필터링에 필드 수준 읽기 **ACL** 강제 적용 옵션을 사용하려면 값을 *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list* false로 변경합니다. 자세한 내용은 단순 목록 위젯 을 참조하십시오.	밴쿠버
서비스 포트폴리오 관리	가용성 결과 보기 는 *Tokyo* 릴리스에서 도입되었지만 후속 릴리스에도 적용됩니다. 업그레이드 시 데이터 로드가 많은 것으로 확인된 고객의 경우 시스템이 장기 실행 백그라운드 작업을 시작하는데, 이 작업은 오래 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 KB1123644 문서를 참조하십시오.	밴쿠버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
기술 관리	기술 관리 페이지의 URL을 사용자 지정한 경우 새 페이지를 가리키도록 URL을 수동으로 업데이트해야 합니다. 새 기술 관리 페이지의 상대 경로는 다음과 같습니다. https://<#### ## >.service-now.com/now/nav/ui/manage-skills/params/parent-skill/2eb1c2029f100200a3bc1471367fcfe4/parent-department/221f79b7c6112284005d646b76ab978c/recursive-departments/true/recursive-skills/true/group-by/department. 기존 경로를 이 경로로 바꿀 수 있습니다. 주: 상위 기술 및 상위 부서 sys_ids 기존 URL에 있는 ID와 동일한지 확인합니다.	밴쿠버
소프트웨어 자산 관리	*Software Asset Management Foundation ####*(com.snc.sams)에서 업그레이드하는 방법에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 자산 관리 사용자 지정 되돌리 기를 참조하십시오. *Vancouver*로 업그레이드 시 검색 맵(DMAP) 정의의 버전 및 에디션 필드는 새 **is_empty** 값을 지원합니다. 기존 *Microsoft* SQL Server 구성요소 DMAP 정의에 대한 에디션 필드가 이전에 **is_anything**로 설정된 경우 컨텐츠 업데이트 후 새 **is_empty** 값으로 자동 업데이트됩니다.	밴쿠버
Strategic Planning	• v2.1.0부터 *## ##* 의 목표 모듈에 액세스하려면 읽기 및 편집 액세스에 대한 sn_apw_advanced.spw_goal_user_read 및 sn_apw_advanced.spw_goal_user 역할이 각각 필요합니다. *Strategic Planning*을 업그레이드한 후 기존 목표 사용자에게 이러한 역할을 할당하여 *Strategic Planning*에서 목표를 관리합니다. • v2.1.0부터 유형 필드가 마일스톤 으로 설정된 기존 대상은 질적 대상으로 간주됩니다. *Strategic Planning*을 업그레이드한 후 이러한 기존 대상에 대해 측정 단위가 예/아니요로 설정되고, 기준값이 아니요로 설정되고, 대상 값이 자동으로 예로 설정됩니다. 또한 진행률 값이 100%이면 실제 값이 예 로 설정되고, 그렇지 않으면 값이 아니요로 설정됩니다. • 이전 버전에서 *Strategic Planning* v2.1.0 이상으로 업그레이드하는 경우 roadmap_editor 역할이 더 이상 사용되지 않으므로 수정 스크립트를 실행하여 roadmap_editor 역할에서 milestone_editor 역할을 제거합니다. 이 경우 *ServiceNow* 인스턴스에 roadmap_editor 역할을 가진 사용자가 많으면 업그레이드를 완료하는 데 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 KB1443618 문서를 참조하십시오. • 이전 버전에서 *Strategic Planning* v3.0.0 또는 v3.4.0으로 업그레이드하는 경우 포트폴리오 계획을 생성하거나 편집하는 동안 엔터티 선택 단계에서 엔터티 목록이 로드되지 않을 수 있습니다. 이 경우 엔터티 선택 페이지의 목록 구성요소에 스크립트를 추가해야 합니다. 자세한 내용은 KB1566418 문서를 참조하십시오.	밴쿠버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
Telecommunications Service Operations Management	외부 트리거와 함께 Integration Hub 스타터 패키지는 *Vancouver* 패치 1에서 스타터 패키지의 구성요소로 포함되어 있습니다. 고객이 통신 API 알림 기능을 사용하려면 Vancouver 제품군 릴리스 ## 1을 사용해야 합니다.	밴쿠버
외부 공급업체 위험 관리		밴쿠버
가상 에이전트	*Vancouver* 패치 7에서 제공된 일부 기능은 초기 *Washington DC* 얼리 액세스 릴리스에서 사용할 수 없습니다. 다음 기능은 *Washington DC*의 향후 패치 릴리스에서 사용할 수 있습니다. 입력 수집기 제어 변경 사항 • 끌어서 놓기로 노드 내에서 입력 순서를 변경합니다. • 노드가 수락할 입력 유형(텍스트, 이메일, IP 주소, 전화번호, URL 또는 사용자 지정)을 지정합니다. • 노드당 최대 입력 수는 5개입니다. 텍스트 사용자 입력 컨트롤의 적용된 사용자 프롬프트 옵션 주제 작성자가 LLM에서 생성된 응답 대신 사용자에게 표시되는 메시지를 지정할 수 있도록 하는 고급 속성 영역의 토글 스위치입니다.	밴쿠버
취약성 대응 통합	• *Vulnerability Response* 애플리케이션의 릴리스 버전과 *Vancouver*와 호환되는 타사 및 *ServiceNow* 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 지식베이스에서 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 (KB0856498) 문서를 참조하십시오. • *Vulnerability Response*의 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 Vulnerability Response 릴리스 정보를 참조하십시오.	밴쿠버
취약성 대응	### ## 애플리케이션의 데이터 모델 변경으로 인해 업그레이드가 이전 업그레이드보다 눈에 띄게 오래 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 KB0856498 문서를 참조하십시오. 최신 버전으로 업그레이드하는 동안 업그레이드하는 데이터 및 버전에 따라 업그레이드 시간이 늘어날 수 있습니다. 이 문제는 업그레이드 중에 추가된 추가 스키마 변경으로 인해 발생합니다. 자세한 내용은 KB0856498 문서를 참조하십시오. ### ## 애플리케이션 버전 20.0 및 취약성 긴급 대응 애플리케이션 버전 2.03부터 취약성 분석가 작업 공간의 이름이 취약성 평가 작업 공간으로 변경되었습니다. 이제 취약성 분석가 작업 공간에 대한 모든 참조가 취약성 평가 작업 공간입니다.	밴쿠버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
AI 검색	*### DC 패치 9* : • 이전 릴리스에서 *Washington DC* 패치 9로 업그레이드한 후 지식 문서를 포함하는 모든 인덱싱된 소스를 다시 인덱싱하여 지식 블록 컨텐츠를 검색할 수 있도록 합니다. 다시 인덱싱에 대한 자세한 내용은 인덱싱된 원본 인덱싱 또는 다시 인덱싱 또는 여러 인덱싱된 원본 인덱스 또는 다시 인덱싱을 참조하세요. *### DC* : • *Washington DC*로 업그레이드하면 *AI ##*이 새 *AI ##* Genius 결과 구성 양식 필드를 사용하도록 기존 Genius 결과 구성을 자동으로 업데이트합니다. 이 업데이트 절차에서는 다음과 같은 변경 사항이 적용됩니다. ○ 기존 **Genius** 결과 답변 유형 필드 값을 제거합니다. ○ **Genius** 결과 논리 필드 값을 새 *AI ##* 요청 프로세서 및 *AI ##* 응답 프로세서 필드로 적절하게 마이그레이션합니다. • 인스턴스를 *Washington DC*로 업그레이드한 후 *AI ##*은 검색 쿼리에 여러 용어() *glide.ais.query.search_operator* 시스템 속성이 포함되어 있을 때 사용할 부울 검색 연산자에 대해 이전에 설정한 값을 유지합니다. 다중항 검색을 위한 새로운 향상된 쿼리 모드의 이점을 활용하려면 이 시스템 속성의 값을 로 *AND then OR 2+ key terms*설정하십시오. *AI ##* 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 AI 검색 시스템 속성을 참조하십시오. • *Washington DC*부터 사용자 [sys_user] 테이블은 기본적으로 인덱싱된 기록을 sys_updated_on 날짜를 기준으로 정렬하지 않고 sys_created_on 날짜를 기준으로 정렬합니다. 이 변경으로 인해 *AI ##*에 대한 사용자 테이블 인덱싱된 소스를 다시 인덱싱해야 하며 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 이전 제품군 릴리스에서 *Washington DC* 로 업그레이드하는 경우 *AI ##* 이 사용자 테이블 인덱싱된 소스를 자동으로 다시 인덱싱하지 않습니다. 사용자 기록에 대한 최신 구성을 검색할 수 있어야 하는 경우 사용자 테이블 인덱싱된 소스를 수동으로 다시 인덱싱 할 수 있으며 시간이 다소 걸릴 수 있습니다. 그렇지 않으면 *AI ##* 은 모든 기록이 다시 인덱싱될 때까지 개별 사용자 테이블 기록이 업데이트될 때 다시 인덱싱합니다.	워싱턴 DC
Automated Test Framework	*ServiceNow AI #####*® 제공하는 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정하여 구성 변경 후 인스턴스가 작동하는지 확인합니다. 예를 들어 업그레이드를 적용하거나 애플리케이션을 개발하는 경우입니다. 테스트는 사용자 지정 없이 기본 시스템에서 애플리케이션 또는 기능 플러그인과 함께 제공되는 기본 데모 데이터를 사용하여 테스트를 실행하는 경우에만 합격 결과를 생성할 수 있습니다. 인스턴스별 데이터에 빠른 시작 테스트를 적용하려면 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정 데이터를 추가합니다. 자세한	워싱턴 DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	내용은 응용 프로그램 또는 기능별로 사용 가능한 빠른 시작 테스트를 참조하세요.	
비즈니스 연속성 관리	*Washington DC* 릴리스로 업그레이드한 후 기존 비즈니스 영향 분석, 비즈니스 연속성 계획 및 이벤트에 대한 다음과 같은 중요 정보를 확인해야 합니다. • 비즈니스 영향 분석의 경우 업그레이드 후 수동으로 추가된 종속성에 대해 의존성 평가의 소스 열 이름이 기본 소스로 바뀌고 **BCM** 소스의 이름이 수동으로 변경됩니다. 종속성 업데이트 버튼을 선택하면 시스템에서 *CMDB* 종속성을 추가합니다. • 비즈니스 연속성 계획의 경우 업그레이드 후 소스 열의 이름이 기본 소스로 바뀝니다. 종속성 업데이트 버튼을 선택하면 *#### CMDB* 및 BIA 종속성을 추가합니다. 이전 릴리스와의 호환성을 유지하기 위해 *BCM* 관리자는 소스를 구성하고 BIA 업스트림 종속성 및 BIA 다운스트림 종속성만 업데이트된 구성의 소스로 유지할 수 있습니다. • 이벤트 및 연습의 경우 종속성 업데이트 버튼을 선택하면 업그레이드 후에 *##### CMDB*, BIA 및 BCP(비즈니스 연속성 계획) 종속성을 추가합니다. 이전 릴리스와의 호환성을 유지하기 위해 *BCM* 관리자는 소스를 구성하고 BIA 업스트림 종속성 및 BIA 다운스트림 종속성만 업데이트된 구성의 소스로 유지할 수 있습니다.	워싱턴 DC
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	• 기존 관련 자산, CI 및 IBI(설치 기반 항목)를 조회하고 연결할 수 있는 새 PID(제품 인스턴스 식별자)를 지원하기 위해 기본 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 열이 *product_instance_id* 추가되었습니다. 업그레이드 중 해당 변경의 영향과 이러한 영향을 최소화하는 방법에 대한 자세한 내용은 Washington 릴리스에 대한 CMDB_CI 스키마 변경의 업그레이드 영향 (KB1534035) 기술 자료 문서를 참조하십시오. • *Washington DC* 릴리스로 업그레이드한 후 처음으로 CMDB 360을 사용하도록 설정하는 경우 비 CMDB 클래스(구성 항목 [cmdb_ci] 클래스에서 파생되지 않은 클래스)에서 CI에 대한 CMDB 360 데이터 캡처를 활성화하려면 시스템 속성을 true로 설정해야 *glide.identification_engine.multisource_non_cmdb_ci_enabled* 합니다. • 코어 UI에서 레거시 데이터 인증 애플리케이션을 사용한 경우 CMDB 작업 공간에서 데이터 인증의 새로운 구현에서 관련 정의를 사용할 수 없습니다. *Washington DC* 릴리스 및 CMDB 작업 공간 버전 6.0으로 업그레이드한 후 레거시 데이터 인증 애플리케이션에서 생성된 정의를 CMDB 작업 공간의 초안 데이터 관리자 인증 정책으로 변환할 수 있습니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.	워싱턴 DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
핵심 ServiceNow AI 플랫폼	이전에는 트랜잭션이 취소되면 감사 가능한 특정 작업이 기록되지 않았습니다. 감사 기록이 누락되는 동작은 플랫폼이 기록 변경 사이의 일부 작업을 실행하고 감사 생성 전에 취소되기 때문입니다. 그러나 이제는 레코드가 변경된 직후에 감사가 생성되므로 감사가 기록되기 전에 취소된 트랜잭션으로 인해 작업이 중단될 가능성이 줄어듭니다. 이 업데이트를 용이하게 하기 위해 감사는 이제 트랜잭션과 동일한 스레드에 기록됩니다. 이전 감사는 백그라운드 스레드에서 생성되었습니다. 이렇게 변경하면 glide.db.audit.lazy 속성의 기본값이 true에서 false로 재정의됩니다. 원칙적으로 이 속성은 속성 테이블에 정의되어 있지 않으므로 대부분의 인스턴스가 *Washington DC* 릴리스의 새 기본값과 동작을 사용하기 시작합니다. 일부 인스턴스에서는 값이 true로 설정된 상태로 이 속성이 삽입되었을 수 있으며, 이는 해당 인스턴스에서 이 변경 내용을 사용하여 동작을 감사할 수 없음을 의미합니다. 이 업데이트를 활용하려면 이 속성을 삭제하십시오.	워싱턴 DC
암호화 키 관리	인스턴스를 *Washington DC* 로 업그레이드하지만 *MID Server*를 업그레이드하지 않으면 비밀 관리 인증이 실패합니다. *MID Server*를 *Washington DC*로 업그레이드하여 인증 실패를 방지합니다. 업그레이드할 수 없는 경우 *MID ###Washington DC* 로 업그레이드될 때까지 인증을 해제해야 인증 실패를 방지할 수 있습니다. MID 서버 업그레이드에 대한 자세한 내용은 MID 서버 업그레이드를 참조하십시오.	워싱턴 DC
Enterprise Asset Management	*Washington DC*로 업그레이드한 후에는 엔터프라이즈 자산 [sn_ent_asset] 테이블에서 model_component 필드를 사용할 수 없습니다. 대신 자산 [alm_asset] 테이블에서 새 model_component_id 필드를 사용할 수 있습니다. ENT - 새 모델 구성요소로 마이그레이션 스크립트는 기존 model_component 필드 데이터를 model_component_id 필드로 이동합니다. 자산의 TCO(총소유비용)에 대한 다음 업그레이드 시나리오를 참고하십시오. • 업그레이드는 모든 ###### ## ## 플로우 작업에 대해 작동합니다. • 각 워크플로우 작업에 대한 작업 요율표가 있어야 합니다. • TCO 업그레이드는 각 작업에 해당하는 경비 라인의 자산 및 비용 범주 필드를 채웁니다. • 경비 범주는 경비 라인과 경비 라인의 소스를 기반으로 채워집니다. • 모든 기존 모델의 TCO 벤치마크 비용과 TCO 벤치마크 임계치 필드를 수동으로 또는 대량 임포트 기능을 사용하여 채워야 합니다.	워싱턴 DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	• TCO 업그레이드는 자산 양식에 다음 필드를 채웁니다. ○ 자산 유효 수명 종료: 생성 날짜에 내용 연수(월)를 더한 값입니다. ○ 자산을 처음 사용한 날짜: 생성된 날짜입니다. ○ 자산 **TCO:** 자산과 관련된 모든 경비 라인의 집계 합계입니다. 단순 자산의 경우 자산 TCO는 그 아래에 있는 경비 라인의 집계 합계입니다. 복잡한 자산의 경우 자산 TCO는 상위 자산과 하위 자산의 경비 라인을 집계한 합계입니다.	
Financial Services Operations Core	*Washington DC*로 업그레이드하는 동안 *Financial Services Operations Core* 플러그인은 다음 테이블의 상위 항목을 다시 지정합니다. 주: 업그레이드된 인스턴스에 기록 수가 많으면 업그레이드를 완료하는 데 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다. • 서비스 정의 [sn_bom_service_definition] 테이블은 요청 정의 [sn_ind_request_definition 대신 서비스 정의 [sn_case_type_selection] 테이블에서 확장됩니다. • 재무 작업 [sn_bom_task] 테이블은 전역 작업 [task] 테이블 대신 고객 서비스 작업 [sn_customerservice_task] 테이블에서 확장됩니다. • 보험 관계자 [sn_bom_policy_participant] 테이블은 판매된 제품 관련 당사자 [sn_install_base_sold_product_related_party] 테이블에서 확장됩니다. 재지정은 기존 애플리케이션의 기능을 보존하면서 *ServiceNow® ## ### ##(CSM)* 에서 도입된 이점과 발전된 기능을 활용할 수 있도록 합니다.	워싱턴 DC
하드웨어 자산 관리 10.0.0	*Washington DC*로 업그레이드한 후 자산의 TCO(총소유비용)에 대한 다음 업그레이드 시나리오를 염두에 두십시오. • 업그레이드는 모든 *#### ## ##* 플로우 작업에 대해 작동합니다. • 각 워크플로우 작업에 대한 작업 요율표가 있어야 합니다. • TCO 업그레이드는 각 작업에 해당하는 경비 라인의 자산 및 경비 범주 필드를 채웁니다. • 경비 범주는 경비 라인과 경비 라인의 소스를 기반으로 채워집니다. • 수동으로 또는 대량 임포트 기능을 사용하여 모든 기존 모델의 TCO 벤치마크 비용과 TCO 벤치마크 임계치 필드를 채워야 합니다. • TCO 업그레이드는 자산에 대해 다음 필드를 채웁니다.	워싱턴 DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	○ 자산 유효 수명 종료: 내용 연수와 함께 생성된 날짜(월)입니다. ○ 자산을 처음 사용한 날짜: 생성된 날짜와 동일합니다. ○ 자산 TCO: 자산과 관련된 모든 경비 라인의 집계 합계입니다. 단순 자산의 경우 자산 TCO는 그 아래에 있는 경비 라인의 집계 합계입니다. 복잡한 자산의 경우 자산 TCO는 상위 자산과 하위 자산의 경비 라인을 집계한 합계입니다.	
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	*Washington DC*로 업그레이드하는 동안 다음 테이블에 대해 의료 판매 제품 [sn_hcls_sold_product] 상위 테이블이 설치 기반 항목 〔sn_install_base_item〕으로 변경됩니다. • 구성원 계획 [sn_hcls_member_plan] • 의약품 [sn_hcls_medication] • 예방 접종 [sn_hcls_immunization] • 등록된 프로그램 [sn_hcls_enrolled_program] • 등록된 프로그램 서비스 [sn_hcls_enrolled_program_service] 또한 다음 테이블은 상위 테이블이 제거되어 독립 실행형 테이블입니다. • 의료 조직[sn_hcls_organization] • 의료 위치[sn_hcls_location] • 실무자 위치[sn_hcls_practitioner_facility] 이러한 상위 재지정을 통해 고객은 조직 및 위치 테이블을 더욱 광범위한 사용 사례에 사용할 수 있습니다. 기존 데이터는 기존 기능에 영향을 주지 않도록 다음과 같은 방식으로 마이그레이션됩니다. **1.** cmn_location 사용하도록 업데이트된 sn_hcls_immunization의 위치 필드 참조입니다. **2.** 모든 데이터가 의료 판매 제품에서 설치 기반 항목 테이블로 이동됩니다. **3.** 영향을 받는 설치 기반 항목의 행은 의료 판매 제품의 source_task 값을 기반으로 채워집니다. **4.** sn_hcls_enrolled_program 및 sn_hcls_enrolled_program_service의 상태는 hcls_state에서 복사됩니다. **5.** 모든 데이터는 의료 조직, 의료 위치 및 의사 위치의 독립 실행형 테이블로 이동합니다. **a.** 스크립트는 의료 조직 테이블의 기존 기록에 대한 비즈니스 위치 테이블에 기록을 생성하여 1:1 참조를 형성합니다. **b.** 서비스 조직을 참조하는 기록은 적절한 비즈니스 위치에 대한 참조로 업데이트됩니다.	워싱턴 DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	c. 실무자 위치에 기록이 있는 실무자는 서비스 조직 구성원 테이블에 적절한 비즈니스 위치로 생성된 기록을 갖게 됩니다. **d.** 의료 위치 데이터를 포함하는 기록에는 해당 의료 위치의 상위 서비스 조직이 포함됩니다. 주: 업그레이드된 인스턴스에 기록 수가 많으면 업그레이드를 완료하는 데 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다.	
산업 프로세스 관리자	*## Industrial Process Manager* 애플리케이션은 *Operational Technology Incident Management* 및 *Operational Technology Change Management*를 포함하는 *Operational Technology Service Management* 애플리케이션과 종속됩니다. *##### ## #### ####* 설치하려면 다음 SKU 중 하나가 필요합니다. • *## ##* 가시성 SKU • *## ## ### ##* SKU • *## #### #####* 권한을 부여하는 모든 사용자 지정 SKU	워싱턴 DC
인스턴스 데이터 복제	*## ### Hermes ### ####* 사용하는 V2로 업그레이드하여 인스턴스 *### ##(IDR)*의 성능과 처리 효율성을 개선합니다. 자세한 내용은 인스턴스 데이터 복제에서 레거시 복제 세트를 V2로 업그레이드 섹션을 참조하세요. 업그레이드 후 복제 페이로드 오류 [idr_replication_payload_error] 테이블에 대한 로그 회전이 자동으로 활성화됩니다. 기본적으로 로그 교체 일정은 7개의 샤드로 구성되며, 각 샤드마다 5일이 있습니다. 업그레이드 전에 만들어진 이 테이블의 모든 로그 항목은 자동으로 잘립니다.	워싱턴 DC
MID 서버	최신 *MID ##* 시스템 요구 사항은 MID 서버 시스템 요구 사항을 참조하십시오. 지원되는 최소 JRE 버전은 11.0.9이고 권장 버전은 11.0.16.1입니다. 자체 JRE를 설치한 경우 업그레이드 프로세스는 다음 작업을 수행하여 *MID ###* 지원되는 JRE를 사용하도록 합니다. • *MID ###* 업그레이드 시 지원되지 않는 JRE 버전을 사용하는 경우 업그레이드 프로세스는 최소 및 권장 JRE 버전과 함께 경고 메시지를 표시합니다. • 지원되는 JRE가 *MID ##* 호스트에서 실행 중인 경우 업그레이드된 *MID ###* 해당 버전을 사용합니다. 자동 업그레이드를 사용하려면 모든 *MID ##* 호스트 컴퓨터에서 install.service-now.com 다운로드 사이트에 액세스해야 합니다. 자세한 내용은 시스템에서 *MID ##* 업그레이드를 관리하는 방법을 참조하십시오.	워싱턴 DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	실행 파일 경로당 하나의 *Windows MID Server* 서비스만 허용됩니다. 동일한 설치 폴더를 가리키는 여러 서비스가 있는 업그레이드된 *Windows MID Server* 를 시작할 수 없습니다. 자세한 내용은 *MID ###* 시작되지 않음 을 참조하십시오. *MID ##* 업그레이드에 대한 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오. • *MID ##* 업그레이드 전 확인 : 자동 업그레이드 모니터가 실제 업그레이드 전에 시스템에서 *MID ###* 업그레이드 기능을 테스트하는 방법을 설명합니다. • *#### MID ##* 업그레이드 : *MID ###* 수동으로 업그레이드하는 방법을 설명합니다.	
크리에이터용 Now Assist	*##### ####* 성능 향상을 받으려면 *ServiceNow Store*에서 워크플로우 *####* 애플리케이션의 다음 버전 중 하나를 설치하십시오. *##### ####* 업그레이드에 대한 자세한 내용은 최신 버전의 워크플로우 스튜디오로 업데이트를 참조하십시오. 플로우 생성 기술의 업그레이드 경로 *###### Now Assist#* 이미 설치되어 있습니까? / 업그레이드에 사용할 *##### ####* 버전 아니요 / *##### ####*를 버전 25.1.3으로 업그레이드 예 / *##### ####*를 버전 25.0.0으로 업그레이드	워싱턴 DC
Now Assist	*Now Assist* 애플리케이션 및 플러그인 업그레이드 문제 해결에 대한 자세한 내용은 Now Assist 업그레이드에 대한 문제 및 완화 에 대한 KB 문서를 참조하십시오.	워싱턴 DC
주문 관리	이 *Washington DC* 릴리스에 도입된 새로운 기능은 *##, ### # ### ## ## ##*의 이전 릴리스에서 지원되지 않습니다. *Washington DC* 릴리스부터 제품 오퍼링 및 제품 속성 특성에 대해 설정된 MRC(월간 반복 과금) 및 NRC(비 반복 과금)는 제품 오퍼링 데이터 모델이 아닌 가격 목록 및 가격 목록 라인의 가격 책정 데이터 모델에 저장됩니다. *Washington DC*로 업그레이드한 후 가격 목록을 사용하도록 가격 책정 정보를 업그레이드하려면 Now Support 지식베이스에서 Washington으로 업그레이드하는 통신, 미디어 및 기술 고객을 위한 가격 관리 플러그인(com.sn_csm_pricing) 활용 〔KB1585863〕 문서를 참조하십시오. *Washington DC* 릴리스로 업그레이드한 후에는 수정 스크립트가 자동으로 실행되어 미완료된 주문의 캡처를 재개하는 데 더 이상 필요하지 않은 특정 통신 목록 기록을 비활성화합니다. 이러한 기록에 대한 자세한 내용 및 필요한	워싱턴 DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	경우 이전 주문 캡처 프로세스 사용에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 주문 캡처에 대한 통신 목록 사용 중단 〔KB1586538〕 문서를 참조하십시오. *Washington DC*로 업그레이드한 후 제품 구성기를 사용하는 동안 연결 해제, 일시 중단 또는 재개 작업이 있는 새 변경 주문 또는 주문 작업에 대한 재구성 임시 해결책을 검토합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 주문 캡처 UI 〔KB1585976〕 사용 시 Washington의 주문 라인 재구성 문제 문서를 참조하십시오.	
주문 관리	이 *Washington DC* 릴리스에 도입된 기능은 *## ##*의 이전 릴리스에서 지원되지 않습니다. *## # #### ## ##* 버전 6.0 이하에서 업그레이드하는 경우: • Washington DC 릴리스부터 제품 오퍼링 및 제품 속성 특성에 대한 MRC(월간 반복 청구) 및 NRC(비반복 청구)는 제품 오퍼링 데이터 모델이 아닌 가격 목록 및 가격 목록 라인의 가격 책정 데이터 모델에 저장됩니다. Washington DC로 업그레이드한 후 가격 목록을 사용하도록 가격 책정 정보를 업그레이드하려면 Now Support 지식베이스에서 워싱턴으로 업그레이드하는 통신, 미디어 및 기술 고객을 위한 가격 관리 플러그인(com.sn_csm_pricing) 활용 〔KB1585863〕 문서를 참조하십시오. • 릴리스로 업그레이드한 후에는 수정 스크립트가 자동으로 실행되어 미완료된 주문의 캡처를 재개하는 데 더 이상 필요하지 않은 특정 통신 목록 기록을 비활성화합니다. 이러한 기록에 대한 자세한 내용 및 필요한 경우 이전 주문 캡처 프로세스 사용에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 주문 캡처 사용 중단 목록 〔KB1586538〕 문서를 참조하십시오. Washington DC 릴리스로 업그레이드한 후 제품 구성기를 사용하는 동안 새 변경 주문 또는 연결 해제, 일시 중단 또는 재개 작업을 수행하는 주문 작업 시 재구성 임시 해결책을 검토하십시오. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 주문 캡처 UI 〔KB1585976〕 사용 시 Washington의 주문 라인 재구성 문제 문서를 참조하십시오.	워싱턴 DC
퍼포먼스 분석	레거시 PA 점수 [pa_scores] 테이블은 더 이상 사용되지 않습니다. PA 점수 테이블에 캡처된 표시기 점수가 아직 있고 이러한 점수 수가 4,300만 개 미만인 경우 업그레이드 시 이러한 점수가 pa_scores_l1 및 pa_scores_l2 테이블로 자동 마이그레이션됩니다. 업그레이드에 추가되는 예상 시간은 약 2시간입니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 점수 KB1294371 또는 마이그레이션을 참조하십시오.https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1294371	워싱턴 DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
플랫폼 분석 경험	*### ##* 경험 기능은 이전에 *### ##* 작업 공간에 있었습니다. 이 기능은 이제 핵심 *ServiceNow AI ####* 일부이며 *Next Experience Unified Navigation*을 통해 액세스할 수 있습니다. *## UI*에서 생성된 모든 대시보드, 보고서 및 *#### ##* 위젯을 이 기능으로 마이그레이션할 수 있습니다.	워싱턴 DC
워크플로우 스튜디오의 플레이북	*Washington DC*로 업그레이드한 후 ServiceNow Store에서 *####* 및 *##### ####* 애플리케이션을 업데이트합니다.	워싱턴 DC
포트폴리오 계획	v8.0.0부터 *## ## ######*에서만 *SPM*(*### ##### ##*) Pro 라이센스 기능에 액세스할 수 있습니다. *##### ## ## ###* 사용하여 목표, 제품 피드백 및 하이브리드 포트폴리오 계획과 같은 *SPM* Pro 라이선스 기능에 액세스한 경우 이제 이러한 기능에 액세스하려면 *Strategic Planning*을 설치해야 합니다. *## ##* 워크스페이스에서만 액세스할 수 있는 기능에 대한 자세한 내용은 포트폴리오 계획과 전략적 계획 비교 를 참조하십시오.	워싱턴 DC
예측 인텔리전스	*Washington DC*로 업그레이드하는 경우 새 회귀 솔루션을 만들 수 없습니다. 기존 솔루션이 있는 경우 계속 지원되며 교육하고 수정할 수 있지만 새 솔루션을 만들 수는 없습니다. 유사성 및 클러스터링 솔루션에 대한 변경 사항은 *Washington DC*에 있는 모든 인스턴스에 적용됩니다.	워싱턴 DC
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우	문제 티켓 알림을 받지 않으려는 고객은 인시던트 및 케이스 테이블과 관련된 비즈니스 규칙을 사용 중지할 수 있습니다. 문제 티켓 알림에 대한 비즈니스 규칙을 사용 중지하는 방법에 대한 자세한 내용은 문제 티켓 알림 비활성화 를 참조하세요.	워싱턴 DC
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	*## # ## ##* 애플리케이션의 초기 릴리스에서 표준 가격 조정 매트릭스의 속성 특성을 사용했고 *## # ## ##* 애플리케이션의 2024년 5월 릴리스로 업그레이드하는 경우, 자동으로 생성된 코드 값의 형식을 수정하는 예약된 작업을 실행해야 합니다. 예약 작업을 실행하여 요청 시 특수 문자가 포함된 특성 기록의 코드 필드를 수정하여 문자(a-z, A-Z), 숫자(0-9), 밑줄(_) 또는 달러 기호($)가 아닌 문자를 밑줄(_)로 바꿉니다. 이 작업은 코드 값이 밑줄로 시작하거나 끝나지 않고, 숫자로 시작하지 않고, 연속된 밑줄을 포함하지 않도록 코드 값을 수정합니다.	워싱턴 DC
공공 부문 디지털 서비스	업그레이드 후 *CSM ## ## ## ###* 특정 공공 부문 메뉴와 메뉴 항목은 원래 *CSM* 레이블 이름으로 되돌아갑니다. 고객 및 서비스 조직에 대한 UX 목록 범주를 업데이트하여 공공 부문에서 사용할 수 있도록 이러한 항목의 레이블을 다시 지정할 수 있습니다. 레이블 변경에 대한 자세한 내용은 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 구성원 서비스 〉 관리 〉 안내 설정을 클릭하고 공공 부문	워싱턴 DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	디지털 서비스를 위한 구성 가능한 작업 공간 〉 작업 공간 레이블을 수동으로 사용자 지정.	
RPA(로보틱 프로세스 자동화) 허브	RPA 애플리케이션을 다운로드하여 현재 설치된 다음 Microsoft 소프트웨어 설치 프로그램(MSI) 중 하나를 업그레이드해야 합니다. • *RPA Desktop Design ####* • *## ##* • *## ##* • *## ##* 로그인 에이전트 자세한 내용은 RPA 허브에서 RPA 애플리케이션 다운로드를 참조하십시오. 다음 업그레이드 단계는 *San Diego* 또는 *Tokyo* 에서 *Washington DC*로 업그레이드하는 경우에만 적용됩니다. 애플리케이션 파일 테이블의 기록 수에 따라 *RPA ##* 애플리케이션을 *Tokyo* 에서 *Washington DC*로 업그레이드하는 동안 잠재적인 지연이 발생할 수 있습니다. *RPA ##*를 *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.changeWashington DC*로 업그레이드하기 전에 시스템 속성 값을 **false**로 설정해야 합니다. 이 속성이 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 없으면 속성을 추가하고 해당 값을 false로 설정합니다. 속성을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하세요. *Washington DC*로 업그레이드하면 봇 프로세스 정의가 봇 프로세스 구성인 새 구조로 변경됩니다. 봇 프로세스 구성이 봇 프로세스를 완전히 대체하지는 않지만 대부분의 필드는 봇 프로세스에서 봇 프로세스 구성으로 이동됩니다. 시스템 속성 값을 업데이트하지 않고 *Utah* 버전으로 업그레이드하는 경우 테이블은 애플리케이션 파일 테이블을 확장하지 않습니다. 테이블 변경 내용을 수동으로 업데이트하려면 *Now Support* 지식베이스의 Utah에서 sys_metadata RPA 허브 테이블 재구성 문서를 참조하십시오.	워싱턴 DC
보안 태세 통제	보안 태세 제어를 구현하는 데 필요한 애플리케이션의 전체 목록은 보안 태세 제어를 위해 지원되는 애플리케이션 설치를 참조하세요.	워싱턴 DC
IT Service Management용 서비스 운영 작업 공간	다음 애플리케이션에 호환되는 업그레이드 버전이 있는지 확인합니다.	워싱턴 DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>제품</th><th>릴리스 정보</th><th>제품군</th></tr>
<tr><td></td><td>

ITSM Applications 애플리케이션 (sn_sow_itsm_cont)
ITOM 애플리케이션 애플리케이션 (sn_sow_itom_cont)

호환되는 SOW 버전
<table>
<tr><th>SOW-ITSM(sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM(sn_sow_itom_cont)</th></tr>
<tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr>
<tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr>
<tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y 및 21.6.y</td></tr>
<tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr>
<tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y 및 22.y.y</td></tr>
<tr><td>3.1.x</td><td>23.y.y</td></tr>
<tr><td>4.x.x</td><td>24.y.y</td></tr>
</table>
테이블에서 x는 ### ## ## ## ITSM Applications 애플리케이션(sn_sow_itsm_cont)의 하위 버전이고 y는 Service Operations Workspace ITOM Applications 애플리케이션(sn_sow_itom_cont)의 하위 버전입니다.

3.0 업그레이드 후에는 ## ##### 기능을 더 이상 사용할 수 없습니다. 대신 ITSM# ## ## 기능의 표준 버전만 사용할 수 있습니다.
</td><td></td></tr>
<tr><td>서비스 포털</td><td>업그레이드 후에는 게스트 사용자가 테이블 입력 매개변수를 수락하는 공개 위젯의 데이터에 접근할 수 있는 테이블을 지정해야 합니다. 기본적으로 Washington DC 릴리스에서 테이블 입력 매개변수를 허용하는 공개 위젯은 게스트 사용자를 위해 테이블의 데이터에 액세스하고 데이터를 반환할 수 없습니다. 업그레이드하기 전에 또는 glide.service_portal.widget.allow_list 시스템 속성을 추가한 glide.service_portal.widget.table_allow_list 경우 업그레이드 후 이러한 속성 값이 위젯의 공개 테이블 허용 목록으로 마이그레이션됩니다. 자세한 내용은 위젯 보안 구성을 참조하십시오.

또한 필드 수준 읽기 ACL은 기본적으로 단순 목록 위젯 인스턴스의 필터 조건에 적용됩니다. 새 시스템 속성인 glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list은 단순 목록 위젯 인스턴스에 대해 필터 쿼리 용어에</td><td>워싱턴 DC</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	필드 수준 읽기 **ACL** 적용 옵션이 선택되었는지 여부에 관계없이 이러한 ACL을 적용합니다. 쿼리 용어 필터링에 필드 수준 읽기 **ACL** 강제 적용 옵션을 사용하려면 값을 *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list* false로 변경합니다. 자세한 내용은 단순 목록 위젯 을 참조하십시오. 사용자가 이전에 플랫폼의 나머지 부분과 다른 포털의 사용자 경험 분석에 대한 사용자 동의 기본 설정을 선택한 경우 플랫폼에 대해 선택한 기본 설정이 *Washington DC* 릴리스의 포털에도 사용됩니다. 예를 들어 사용자가 포털에 대한 추적을 옵트아웃했지만 *Vancouver* 릴리스에서 나머지 플랫폼에 대한 추적을 옵트인한 경우 *Washington DC* 릴리스에서 포털에 대한 사용자 경험 분석이 추적됩니다. 사용자는 언제든지 포털의 사용자 프로파일 페이지에서 선택 항목을 업데이트할 수 있습니다.	
소프트웨어 자산 관리	*Washington DC*로 업그레이드한 후에는 *ServiceNow* 인스턴스와의 *Adobe* 및 *Microsoft 365* 통합과 관련된 모든 커스터마이제이션을 다시 실행해야 하는데, 이러한 통합의 기능이 *##### ## ## – SaaS #### ##* 스토어 애플리케이션으로 이동되기 때문입니다. • 영향을 받는 파일을 사용자 지정한 경우 업그레이드 프로세스에서 파일을 건너뛰고 충돌을 나타냅니다. 충돌을 수동으로 해결하고 기존의 이전 파일이 삭제되었는지 확인해야 합니다. • 영향을 받는 파일을 사용자 지정하지 않은 경우 업그레이드 과정에서 파일이 삭제되고 새 sys_id 있는 파일이 만들어집니다.	워싱턴 DC
Strategic Planning	v4.0.2부터 *## ## ######*에서만 *SPM*(*### ##### ##*) Pro 라이센스 기능에 액세스할 수 있습니다. *##### ## ## ###* 사용하여 목표, 제품 피드백 및 하이브리드 포트폴리오 계획과 같은 *SPM* Pro 라이선스 기능에 액세스한 경우 이제 이러한 기능에 액세스하려면 *Strategic Planning*을 설치해야 합니다. *## ## ######*에서만 액세스할 수 있는 기능에 대한 자세한 내용은 전략 계획에서 포트폴리오 계획 탐색 을 참조하십시오. *Strategic Planning* v4.1.2로 업그레이드하고 이전에 개인화 측면 패널을 사용하여 목표 페이지의 목록 뷰 또는 계층 구조 뷰를 사용자 지정한 경우 v4.1.2에서 수행된 사용자 인터페이스 개선 사항이 나타나지 않을 수 있습니다. 이 경우 사용자 기본 설정 기록을 삭제해야 합니다. 개인화 측면 패널을 사용하여 만든 사용자 기본 설정을 삭제하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB1642037 참조하십시오.	워싱턴 DC
공급자 수명주기 운영	*Vancouver* 릴리스에서 *Washington DC* 릴리스로 업그레이드한 후에는 모든 탐색 탭에 *##-## ## ##*만	워싱턴 DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	표시됩니다. *##-##(S2P) ## ###* 계속 사용하기로 선택한 경우에는 아무 것도 할 필요가 없습니다. 그러나 작업 공간 탭에는 *##-## ## ###### ### ## ###* 모두 표시됩니다. 기본 *##-## ## ##* 대신 *### ### ## ###* 사용하려면 *Washington DC* 릴리스로 업그레이드한 후 fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml 수정 스크립트를 실행해야 합니다. *ServiceNow Store*에서 fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml 파일을 다운로드할 수 있습니다. *##-## ## ##* 사용으로 되돌리려면 fixscript_migrate_workspace_to_s2p.xml 수정 스크립트를 실행합니다. *ServiceNow Store*에서 fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml 파일을 다운로드할 수 있습니다. 수정 스크립트를 실행하는 방법에 대한 자세한 정보는 수정 스크립트 실행 의 내용을 참조하십시오. *Washington DC*로 업그레이드한 후에는 모든 업그레이드 후 작업을 검토하고 필요에 따라 완료해야 합니다. 자세한 내용은 공급자 수명주기 관리를 위한 업그레이드 후 작업을 참조하십시오.	
외부 공급업체 위험 관리	*TPRM*으로 업그레이드하는 *VRM* 사용자의 경우 이전 릴리스에서 *Vancouver* 이상으로 업그레이드할 때 각 업그레이드를 순차적으로 실행하여 수정 스크립트가 올바르게 실행되는지 확인해야 합니다. 이는 *##* 에서 *###*로, *###* 에서 *### DC*로 업그레이드하는 것을 의미합니다. 스크립트가 올바른 순서로 실행되지 않으면 데이터 불일치, 기능 중단 및 충돌이 발생할 수 있습니다. *VRM*에서 *TPRM*으로의 업그레이드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 외부 공급업체 위험 관리 업그레이드 정보 .	워싱턴 DC
취약성 대응 통합	• *Vulnerability Response* 애플리케이션의 릴리스 버전과 *Washington DC* 릴리스와 호환되는 타사 및 *ServiceNow* 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 *Now Support* 지식베이스에서 취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 (KB0856498) 문서를 참조하십시오. • *Vulnerability Response*의 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 Vulnerability Response 릴리스 정보를 참조하십시오.	워싱턴 DC
워크플로우 스튜디오	***** **** 성능 향상을 받으려면 *ServiceNow Store*에서 워크플로우 **** 애플리케이션의 다음 버전 중 하나를 설치하십시오.	워싱턴 DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	플로우 생성 기술의 업그레이드 경로 ###### Now Assist# 이미 설치되어 있습니까? / 업그레이드에 사용할 ##### #### 버전 아니요 / ##### ####를 버전 25.1.3으로 업그레이드 예 / ##### ####를 버전 25.0.0으로 업그레이드	
AI 검색	### 패치 3 : • 이전 릴리스에서 *Xanadu* 패치 3으로 업그레이드한 후 지식 문서를 포함하는 모든 인덱싱된 소스를 다시 인덱싱하여 지식 블록 컨텐츠를 검색할 수 있도록 합니다. 다시 인덱싱에 대한 자세한 내용은 인덱싱된 원본 인덱싱 또는 다시 인덱싱 또는 여러 인덱싱된 원본 인덱스 또는 다시 인덱싱을 참조하세요. ###: 이전 릴리스에서 *Xanadu*로 업그레이드한 후 다음 단계를 수행하여 대시보드, 데이터 시각화 및 KPI 탐색 탭을 ### ##용 *AI* ##의 글로벌 검색 결과에 추가합니다. **1.** ### ##용 *AI* ## *ServiceNow* ### 애플리케이션을 버전 4 이상으로 업데이트합니다. 업데이트 지침은 애플리케이션 업데이트를 참조하세요. **2.** *Now Support* #####의 ### ##용 *AI* ## 4.0 PAR 테이블 업데이트 세트(KB1644544) 문서에 제공된 업데이트 세트를 커밋합니다. 업데이트 세트에 대한 자세한 내용은 시스템 업데이트 세트를 참조하십시오.	Xanadu
외상 매입금 운영	이전 릴리스에서 업그레이드하는 경우 세금 코드 [sn_fin_tax_code] 테이블에서 참조 필드를 구성해야 합니다. 예외 엔진은 세금 코드를 사용하여 송장의 유효성을 검사하고 필요한 경우 예외를 발생시킵니다.	Xanadu
Analytics, Intelligence, and Reporting	업그레이드하는 경우 ### ## ###### ### 사용하여 모든 데이터 소스에 대한 단일 시각화 및 통합 필터 세트를 활용할 수 있습니다.	Xanadu
앱 엔진 스튜디오	# ## *Management Center*(*AEMC*)에서 그룹을 할당하는 새로운 프로세스로 인해 각 인스턴스에 동일한 버전의 ###### ## 플러그인이 설치되어 있는지 확인하십시오.	Xanadu

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
애플리케이션 취약성 대응	• *Vulnerability Response*의 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 Vulnerability Response 릴리스 정보를 참조하십시오. • ###### ### ## 애플리케이션의 릴리스 버전과 *Xanadu* 릴리스와 호환되는 외부 공급업체 및 *ServiceNow* 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 *Now Support* #####에서 취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 〔KB0856498〕 문서를 참조하십시오.	Xanadu
평가 및 설문 조사	*Utah* 이전 버전에서 *Xanadu*로 업그레이드하는 경우 *Automated Test Framework*(ATF) 테스트를 업데이트합니다. *Utah* 릴리스에서는 평가 또는 설문 조사 카드의 모든 버튼이 제거되었습니다. ATF 테스트를 성공적으로 실행하려면 이 단계가 있는 모든 테스트에 대해 설문 조사 수행 버튼 클릭 단계를 설문 조사 카드 클릭 단계로 바꿔야 합니다.	Xanadu
비즈니스 연속성 관리	계획 기록에 도입된 관계 테이블은 예약된 작업에 의해 *Update BCP dependencies snapshot* 생성됩니다. *Xanadu* 릴리스로 업그레이드한 후에는 예약된 작업이 실행된 후에만 또는 종속성 업데이트 단추를 수동으로 선택하여 이러한 테이블을 볼 수 있습니다.	Xanadu
CSM용 케이스 관리	고객 서비스 관리자 역할 〔sn_customerservice_manager〕에는 승인자 사용자 역할 〔approver_user〕이 포함됩니다. 승인자 사용자 역할이 승인 관리자 역할 〔approval_admin〕을 대체합니다. 고객 서비스 관리자 역할이 있는 사용자는 자신에게 할당된 승인 요청을 승인할 수 있습니다.	Xanadu
클라우드 비용 관리 8.0.0	#### ## ## 8.0 버전으로 업그레이드하면 *AWS*(*Amazon Web Services*), *Microsoft Azure* 및 *GCP(Google Cloud Platform)* 서비스 제공자가 새 태그 범주 **AI** 서비스를 사용할 수 있습니다. #### ## ##는 이번 달 이후부터 청구 다운로드 작업을 실행하므로 AI 서비스에 대한 지출은 이번 달에만 포함됩니다. 현재 월 이전 월의 청구 상세 정보를 보려면 청구 다운로드 작업을 수동으로 실행해야 합니다. 청구 다운로드 작업이 성공적으로 실행되면 AI 서비스의 지출 데이터를 볼 수 있습니다.	Xanadu
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	• *Xanadu*로 업그레이드하기 전에 *CMDB* 작업 공간의 관리 뷰에 있는 최근 CI 활동 및 최근 애플리케이션 서비스 활동 타일의 "업데이트된 CI" 및 "업데이트된 애플리케이션 서비스" 추세선이 시스템의 변경 사항에 정확하게 반영되지 않았을 수 있습니다. *Xanadu* 및 *CMDB* 작업 공간 버전 5.5, 6.2 또는 7.2로 업그레이드한 후 이러한 추세선은 업데이트된 CI 및 업데이트된 애플리케이션 서비스의 보다 정확한 탐지에 반영됩니다. • *CMDB* 건강:	Xanadu

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	CMDB Health Dashboard - Relationship Compliance Processor 또는 *CMDB Health Dashboard - Relationship Score Calculation* 대시보드 작업이 활성 상태인 경우 *Xanadu*로 업그레이드하는 동안 해당 작업이 비활성화됩니다. 업그레이드가 완료되면 해당 작업을 다시 활성화하여 CI 관계에 대한 상태 보고서를 재개할 수 있습니다. 다른 모든 *CMDB* 상태 대시보드 작업의 활성 상태는 유지됩니다. KPI 또는 메트릭에 대한 실패 임계치가 100,000보다 크면 업그레이드 중에 100,000으로 설정됩니다. 이 상한은 많은 수의 CI가 지정된 메트릭 테스트에 실패할 때 과도한 처리를 방지하기 위해 적용됩니다. • *Xanadu*로 업그레이드한 후 CI 대시보드의 책갈피가 더 이상 작동하지 않습니다. *#### ## # ##* 오류 메시지가 나타납니다. CI에 대한 *CMDB* 상태 보고서를 보려면 *CMDB* 작업 공간에서 CI 양식을 여십시오. • *## UI*의 레거시 애플리케이션 서비스 대시보드는 *Xanadu* 릴리스에서 지원되지 않습니다. 업그레이드 후에도 이전에 만든 책갈피를 사용하여 레거시 대시보드에 계속 액세스할 수 있습니다. 대신 *CMDB* 작업 공간의 인사이트 뷰에 있는 애플리케이션 서비스 타일에서 *CMDB* 작업 공간의 애플리케이션 서비스 대시보드에 액세스할 수도 있습니다. • *## UI*의 *CMDB* 통합 대시보드는 *Xanadu* 릴리스에서 지원되지 않습니다. 업그레이드 후에도 이전에 만든 책갈피를 사용하여 레거시 대시보드에 계속 액세스할 수 있습니다. • *Xanadu* 패치 5로 업데이트하기 전에 CMDB 상태 결과 [cmdb_health_result] 테이블에 있는 모든 기록은 업그레이드 중에 삭제됩니다. 업그레이드된 인스턴스에서 레거시 대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **Self-Service** 〉 대시보드 을 클릭한 다음 대시보드를 검색합니다.	
데이터 관리	업그레이드 전에 보관 규칙 또는 테이블 클리너 규칙으로 구성된 각 테이블에 대해 데이터 관리 정책 기록이 자동으로 생성됩니다.	Xanadu
데이터 개인정보 보호	라이센스를 변경하면 권리 없이 *### #####*, *### ####* 리 API, 데이터 익명화 및 *### #### ##* API를 설치할 수 있지만 작업을 실행하려면 권한이 있어야 합니다.	Xanadu
워크플로우 스튜디오의 결정 테이블	*##### ####* 가 인스턴스에 자동으로 설치됩니다. 그러나 *##### ####* 는 *ServiceNow Store* 애플리케이션이므로 최신 기능을 사용하려면 버전을 수동으로 최신 버전으로 업데이트해야 합니다. Washington DC 패치 3부터 *##### ####* 를 업데이트하면 *##### ####*, *####* 및 *## ## ##*와 같은 모든 애플리케이션 의존성이 자동으로 업데이트됩니다. *ServiceNow Store* 또는 플러그인 목록에서 *##### ####*의	Xanadu

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	개별 애플리케이션 의존성을 더 이상 확인하거나 업데이트할 수 없습니다.	
DevOps 변경 속도	업그레이드 고객인 경우 PullRequest에 대한 **Bitbucket** 서버 리포지토리 재구성 작업을 실행하여 끌어오기 요청 레코드를 임포트할 수 있도록 기존 Bitbucket 서버 또는 Bitbucket 데이터 센터 리포지토리를 다시 구성해야 합니다. 다음으로 이동할 수 있습니다. 모든 > 시스템 정의 > 예약된 작업 이 작업을 검색하고 실행합니다.	Xanadu
외부 콘텐츠 커넥터	External Content Connectors 응용 프로그램 버전 2부터 외부 Content Connectors는 크롤링된 항목에 대한 의미 체계 벡터 인덱싱을 구현합니다. 의미 체계 벡터 인덱싱을 지원하는 버전으로 업그레이드하면 기존 커넥터는 해당 항목의 콘텐츠가 변경되지 않은 경우에도 다음에 크롤링에서 방문할 때 이전에 검색된 모든 항목을 다시 인덱싱합니다. 업그레이드 후 가능한 한 빨리 외부 컨텐츠 항목의 시맨틱 벡터 인덱싱을 강제 실행하려면 실행 중인 크롤링을 취소한 다음 취소된 크롤링을 수동으로 다시 시작합니다.	Xanadu
현장 서비스 관리	2025년 3월 1일부터 Google은 Places API, Directions API, Distance Matrix API를 기존 서비스로 지정했습니다. 이러한 서비스의 최신 버전은 Places API(신규) 및 경로 API입니다. 이러한 레거시 서비스에 대해 새 API 키를 활성화하거나 생성할 수 없습니다. 그러나 기존 API 키로 이러한 서비스를 계속 사용할 수 있습니다. 2025년 3월 1일 이후에 새 Google API 키를 만들어야 하는 경우 호환성을 보장하기 위해 Google 콘솔에서 새 API를 활성화하고 Xanadu 패치 9 버전 이상으로 업그레이드해야 합니다.	Xanadu
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	업그레이드 후 이전에 fd_read_operations 역할을 가졌던 사용자는 이제 실행 상태 및 기간과 같은 기본 실행 상세 정보만 볼 수 있습니다. 이 제한은 이 역할을 가진 사용자가 실행 상세 정보에서 중요한 정보를 볼 수 없도록 합니다. 입력 구성 및 런타임 값과 같은 모든 실행 상세 정보에 대한 읽기 권한을 제공하려면 사용자에게 새 역할 fd_read_operations_all 부여합니다.	Xanadu
Goal Framework for SPM	*SPM# ## #####* v2.3.0으로 업그레이드한 후 BreakdownInterval을 Checkinfrequency로 마이그레이션 예약된 작업을 실행합니다. 이 예약된 작업은 검토 빈도 및 세분화 간격 필드의 기존 값을 대상 기록의 체크인 빈도 필드로 마이그레이션합니다. 값이 다른 대상에 대해 이러한 값을 마이그레이션하는 방법에 대한 자세한 내용은 대상 세부 항목 마이그레이션을 참조하십시오.	Xanadu
하드웨어 자산 관리 11.0.0	*Xanadu*로 업그레이드한 후에는 *## UI #### ##* 대시보드와 *#### ## ##*용 *Next Experience Platform Analytics* 대시보드를 모두 볼 수 있습니다.	Xanadu

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	주: *## UI #### ##* 대시보드를 *Next Experience Platform Analytics* 대시보드로 마이그레이션하는 동안 중복 대시보드를 방지하기 위해 자동 마이그레이션이 기본적으로 비활성화됩니다.	
ITOM Health	*ServiceNow® Store*에서 앱 서비스 확장 앱을 설치하여 애플리케이션 서비스 매핑을 개선합니다.	Xanadu
ITOM Optimization	*ServiceNow® Store*에서 앱 서비스 확장 앱을 설치하여 애플리케이션 서비스 매핑을 개선합니다.	Xanadu
ITOM 가시성	*### Service Mapping* 환경을 위해 *ServiceNow® Store*에서 *Service Mapping Plus* 버전 1.13.0을 설치하십시오. *ServiceNow® Store*에서 앱 서비스 확장 앱을 설치하여 애플리케이션 서비스 매핑을 개선합니다.	Xanadu
산업 프로세스 관리자	*## Industrial Process Manager* 애플리케이션은 *Operational Technology Incident Management* 및 *Operational Technology Change Management*를 포함하는 *Operational Technology Service Management* 애플리케이션과 종속됩니다. *##### ## #### ####* 설치하려면 다음 SKU 중 하나가 필요합니다. • *## ##* 가시성 SKU • *## ## ### ##* SKU • *## #### #####* 권한을 부여하는 모든 사용자 지정 SKU	Xanadu
MID 서버	최신 *MID ##* 시스템 요구 사항은 MID 서버 시스템 요구 사항을 참조하십시오. 지원되는 최소 JRE 버전은 11.0.9이고 권장 버전은 11.0.16.1입니다. 자체 JRE를 설치한 경우 업그레이드 프로세스는 다음 작업을 수행하여 *MID ###* 지원되는 JRE를 사용하는지 확인합니다. • *MID ###* 업그레이드 시 지원되지 않는 JRE 버전을 사용하는 경우 업그레이드 프로세스는 최소 및 권장 JRE 버전과 함께 경고 메시지를 표시합니다. • 지원되는 JRE가 *MID ##* 호스트에서 실행 중인 경우 업그레이드된 *MID ###* 해당 버전을 사용합니다. 자동 업그레이드를 사용하려면 모든 *MID ##* 호스트 컴퓨터에서 install.service-now.com 다운로드 사이트에 액세스해야 합니다. 자세한 내용은 시스템에서 *MID ##* 업그레이드를 관리하는 방법을 참조하십시오. 실행 파일 경로에 따라 하나의 *Windows MID ##* 서비스만 허용됩니다. 동일한 설치 폴더를 가리키는 여러 서비스가 있는	Xanadu

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	업그레이드된 *Windows MID Server* 를 시작할 수 없습니다. 자세한 내용은 *MID ###* 시작되지 않음 을 참조하십시오. *MID ##* 업그레이드에 대한 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오. • *MID ##* 업그레이드 전 확인 : 자동 업그레이드 모니터가 실제 업그레이드 전에 시스템에서 *MID ###* 업그레이드 기능을 테스트하는 방법을 설명합니다. • *#### MID ##* 업그레이드 : *MID ###* 수동으로 업그레이드하는 방법을 설명합니다.	
보안 운영용 Now Assist	*### ### Now Assist#* 필요한 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 취약성 대응용 Now Assist 지원 정보를 참조하십시오. *## #### ### Now Assist#* 필요한 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 보안 인시던트 응답용 Now Assist 지원 정보를 참조하십시오. 권장 작업 기술이 보안 인시던트에 적용되도록 AI 검색 애플리케이션을 활성화해야 합니다. 인스턴스에서 AI 검색이 활성화되어 있는지 확인하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **AI** 검색 〉 **AI** 검색 상태. 페이지에 AI 검색이 활성화되어 있지 않다고 표시되면 지원 센터에 문의하십시오.	Xanadu
Now Assist	UI 작업 또는 *Now Assist* 기술과 연결된 기타 항목을 사용자 지정한 경우 사용자 지정 코드가 새 기술 릴리스로 업데이트되었는지 확인합니다. 그렇지 않으면 특정 기능이 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다. *Now Assist* 제품을 업그레이드할 때 문제가 발생하면 KB1637452: *Now Assist*(생성형 AI) 애플리케이션 및 플러그인 업데이트에 대한 문제 및 완화 를 참조하십시오. 문서를 보려면 로그인해야 할 수 있습니다.	Xanadu
주문 관리	*Xanadu* 릴리스에 도입된 기능은 *## ##*의 이전 릴리스에서 지원되지 않습니다. *## # #### ## ##* 버전 6.0 이하에서 업그레이드하는 경우: • *Washington DC* 릴리스부터 제품 오퍼링 및 제품 속성 특성에 대한 월간 반복 청구(MRC)와 비반복 청구(NRC)가 더 이상 제품 오퍼링 데이터 모델에 저장되지 않습니다. 대신 MRC 및 NRC는 가격 목록 및 가격 목록 라인의 가격 책정 데이터 모델에 저장됩니다. *Washington DC*로 업그레이드한 후 가격 목록을 사용하도록 가격 책정 정보를 업그레이드하려면 *Now Support #####*에서 Washington으로 업그레이드하는 통신, 미디어 및 기술 고객을 위한 가격 관리 플러그인 (com.sn_csm_pricing) 활용 〔KB1585863〕 문서를 참조하십시오. • Xanadu 릴리스로 업그레이드한 후, 수정 스크립트가 자동으로 실행되어 미완료된 주문의 캡처를 재개하는 데 더 이상 필요하지 않은 특정 통신 목록 기록을 비활성화합니다. 이러한	Xanadu

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	기록 및 이전 주문 캡처 프로세스 사용에 대한 자세한 내용은 *Now Support #####*에서 주문 캡처에 대한 통신 목록 사용 중단 (KB1586538) 문서를 참조하십시오. 계약 시작 날짜 및 계약 종료 날짜 필드를 사용하고 기록이 있는 업그레이드 고객인 경우 예약된 작업을 실행하여 해당 기록을 최신 데이터 모델로 마이그레이션할 수 있습니다*Migrate data from deprecated contract fields to new fields on Order and Order Lines*. 이 예약된 작업은 다음으로 이동하여 수동으로 실행해야 합니다. 시스템 정의 〉 예약된 작업. 예약된 작업에 대한 자세한 내용은 예약된 작업을 참조하십시오.	
플랫폼 분석 경험	신규 고객: *### ##* 경험은 *ServiceNow AI #####* 자동으로 사용할 수 있습니다. 데이터를 더 잘 이해하고 활용할 수 있도록 도와주는 직관적인 인터페이스를 제공합니다. 고객 업그레이드: 현재 *## UI* 응답 대시보드를 사용 중인 경우 중단 없이 계속 액세스할 수 있습니다. 새로운 기능을 최대한 활용하려면 *### ##* 환경으로 전환하는 것이 좋습니다.	Xanadu
워크플로우 스튜디오의 플레이북	*Xanadu*로 업그레이드한 후 *ServiceNow Store*에서 *####* 및 *##### ####* 애플리케이션을 업데이트합니다.	Xanadu
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	가격 조정에 확장점을 *sn_csm_pricing.PricingAdjustmentsExtensionPoint* 사용하는 경우 업그레이드 후 기본 가격 책정 계획(2024년 11월 릴리스에 도입됨)을 변경합니다. 구성 구성요소 가격 조정 및 표준 가격 조정 매트릭스에 대한 가격 책정 계획 단계는 적용되지 않습니다. 가격 책정 관리자 또는 매니저는 기본 가격 책정 계획에서 이러한 매트릭스에 대한 단계를 제거합니다. **1.** 다음으로 이동 모두 〉 가격 책정 〉 가격 책정 계획. **2.** 게시된 기본 가격 책정 계획을 선택합니다. **3.** 복사를 선택합니다. **4.** 가격 책정 계획 사본에서 가격 책정 계획 단계 관련 목록으로 이동합니다. **5.** 구성 구성요소 조정 적용 단계(시퀀스 50) 및 상황별 조정 적용 단계(시퀀스 60)의 행을 선택하고 선택한 행에 대한 작업 메뉴에서 삭제를 선택합니다. **6.** 업데이트를 선택합니다. **7.** 가격 책정 계획 사본을 게시합니다.	Xanadu
공공 부문 디지털 서비스	업그레이드 후 *CSM Configurable Workspace* 의 특정 공공 부문 메뉴와 메뉴 항목은 원래 *CSM* 레이블 이름으로 되돌아갑니다. 고객 및 서비스 조직에 대한 UX 목록 범주를 업데이트하여 공공 부문에서 사용할 수 있도록 이러한 항목의	Xanadu

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	레이블을 다시 지정할 수 있습니다. 레이블 변경에 대한 자세한 내용은 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 구성원 서비스 〉 관리 〉 안내 설정을 클릭하고 공공 부문 디지털 서비스를 위한 구성 가능한 작업 공간 〉 작업 공간 레이블을 수동으로 사용자 지정.	
RPA 허브	RPA 애플리케이션을 다운로드하여 현재 설치된 *Microsoft* 소프트웨어 설치 관리자(MSI)를 업그레이드합니다. • *RPA Desktop Design ####* • *## ##* • *## ##* • *## ##* 로그인 에이전트 자세한 내용은 RPA 허브에서 RPA 애플리케이션 다운로드를 참조하십시오. 다음 업그레이드 정보는 *San Diego* 또는 *Tokyo* 에서 *Xanadu*로 업그레이드하는 경우에만 적용됩니다. 애플리케이션 파일 테이블의 기록 수에 따라 *RPA ##* 애플리케이션을 *Tokyo* 또는 이전 릴리스에서 *Xanadu*로 업그레이드하는 동안 잠재적인 지연이 발생할 수 있습니다. *RPA Hub#Xanadu*로 업그레이드하기 전에 시스템 속성의 값을 *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change***false**로 설정해야 합니다. 이 속성이 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 없으면 속성을 추가하고 해당 값을 false로 설정합니다. 속성을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하세요. *Xanadu*로 업그레이드하면 봇 프로세스 정의가 봇 프로세스 구성인 새 구조로 변경됩니다. 봇 프로세스 구성이 봇 프로세스를 완전히 대체하지는 않지만 대부분의 필드는 봇 프로세스에서 봇 프로세스 구성으로 이동됩니다. 시스템 속성 값을 업데이트하지 않고 *Xanadu* 로 업그레이드하는 경우 테이블은 애플리케이션 파일 테이블을 확장하지 않습니다. 테이블 변경 내용을 수동으로 업데이트하려면 *Now Support* 지식베이스에서 Utah 및 그 이후에 sys_metadata RPA 허브 테이블 구조 조정 릴리스 문서를 참조하십시오.	Xanadu
보안 태세 통제	*## ## ###* 구현하는 데 필요한 애플리케이션의 전체 목록은 보안 태세 제어 설치를 참조하십시오.	Xanadu
서비스 브리지	• *Service BridgeXanadu* 릴리스와 함께 릴리스되는 2.x.x는 *### ###* (레거시) 버전의 마이그레이션을 지원하지 않습니다. 서비스 브리지(레거시) 버전을 사용하는 경우 *Xanadu* 릴리스로 업그레이드하기 전에 *Now Support* 지식베이스의 제공자용 서비스 브리지(레거시) - 마이그레이션	Xanadu

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>제품</th><th>릴리스 정보</th><th>제품군</th></tr>
<tr><td></td><td>유틸리티(KB1499823) 문서의 지침에 따라 구성 데이터를 마이그레이션해야 합니다.
• ### ### 버전 1.x.x에서 업그레이드하는 경우 업그레이드 가이드 - 제공자 및 소비자용 서비스 브리지 애플리케이션 (v2.x.x 릴리스 - KB1700387) 에 나열된 단계에 따라 ### ### 애플리케이션을 마이그레이션합니다.
• 일치하지 않는 버전 지원이 도입되었기 때문에 소비자와 제공자 모두 Xanadu 릴리스로 업그레이드할 때까지 새 권리를 활성화할 수 없습니다. 이전의 활성 권리는 계속 작동하지만 새 권리는 활성화할 수 없습니다.</td><td></td></tr>
<tr><td>ITSM용 서비스 운영 작업 공간</td><td>다음 애플리케이션에 호환되는 업그레이드 버전이 있는지 확인합니다.
• ### ## ## ## ITSM Applications 애플리케이션 (sn_sow_itsm_cont)
• ### ## ## ## ITOM 애플리케이션 애플리케이션 (sn_sow_itom_cont)

호환 가능한 서비스 운영 작업 공간 버전
<table><tr><th>ITSM용 ### ## ## ##(sn_sow_itsm_cont)</th><th>ITOM용 ### ## ## ##(sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y 및 21.6.y</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y 및 22.y.y</td></tr><tr><td>3.1.x</td><td>23.y.y</td></tr><tr><td>4.x.x</td><td>24.y.y</td></tr><tr><td>5.0.x</td><td>24.2.y</td></tr><tr><td>5.1.0</td><td>25.2.0</td></tr><tr><td>6.1.1</td><td>26.0.12</td></tr></table></td><td>Xanadu</td></tr>
<tr><td>ServiceNow SDK</td><td>now-sdk upgrade 명령을 사용하여 최신 버전의 ServiceNow SDK로 업그레이드합니다. 자세한 내용은 ServiceNow SDK 업그레이드를 참조하십시오.</td><td>Xanadu</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
기술 관리	기술 대시보드는 *Xanadu* 릴리스의 Next Experience UI 로 자동 마이그레이션됩니다. 업그레이드 시 Next Experience UI 에서 기술 대시보드에 자동으로 액세스할 수 있습니다.	Xanadu
소프트웨어 자산 관리	*Microsoft* Entra ID 스포크 4.3 버전으로 업그레이드한 *Microsoft Azure AD - Download Group Membership* 후에는 기존 *Microsoft Azure AD* SSO 또는 디렉터리 통합에 대한 디렉터리 작업이 실행되지 않습니다. 또한 이 디렉터리 작업은 새 *Microsoft Azure AD* SSO 또는 디렉터리 통합을 위해 생성되지 않습니다. 대신, 디렉터리 작업은 *Microsoft Azure AD*에 *Microsoft Azure AD - Download Groups* 구성된 모든 그룹 및 그룹 멤버 자격을 다운로드합니다.	Xanadu
Strategic Planning	*Strategic Planning* v4.3.2로 업그레이드한 후 BreakdownInterval을 **CheckinFrequency** 예약된 작업으로 마이그레이션을 실행합니다. 이 예약된 작업은 검토 빈도 및 세분화 간격 필드의 기존 값을 대상 기록의 체크인 빈도 필드로 마이그레이션합니다. 값이 다른 대상에 대해 이러한 값을 마이그레이션하는 방법에 대한 자세한 내용은 대상 세부 항목 마이그레이션을 참조하십시오.	Xanadu
구독 관리	*## ##* 버전 3.2는 *##### Xanadu* 릴리스의 모든 인스턴스에서 활성화되어 있습니다. 최신 기능을 사용하려면 *## ##* 버전 4.0 이상으로 업데이트하십시오. *## ##* 업데이트에 대한 자세한 내용은 앱 또는 플러그인 업데이트를 참조하십시오.	Xanadu
Telecommunications Network Inventory	이전 릴리스의 기존 사용자인 경우 *Xanadu*로 업그레이드한 후 네트워크 인벤토리 작업 공간 메뉴에서 레거시 제품 모델과 새 제품 모델을 모두 사용할 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 레거시 제품 모델 데이터를 현재 인스턴스의 새 제품 모델 테이블로 마이그레이션해야 합니다. 절차에 대한 자세한 내용은 KB1695167 문서를 참조하십시오.	Xanadu
외부 공급업체 위험 관리	*TPRM*으로 업그레이드하는 *VRM* 사용자의 경우 이전 릴리스에서 *Vancouver* 이상으로 업그레이드할 때 각 업그레이드를 순차적으로 실행하여 수정 스크립트가 올바르게 실행되는지 확인해야 합니다. 이는 *##* 에서 *###*로, *###* 에서 *### DC*로 업그레이드하는 것을 의미합니다. 스크립트가 올바른 순서로 실행되지 않으면 데이터 불일치, 기능 중단 및 충돌이 발생할 수 있습니다. *VRM*에서 *TPRM*으로의 업그레이드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 외부 공급업체 위험 관리 업그레이드 정보 .	Xanadu
Claroty CTD와의	Claroty CTD v5.1은 Claroty CTD 애플리케이션과의 취약성 대응 통합에도 지원됩니다.	Xanadu

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
취약성 대응 통합		
취약성 대응 통합	• *#### Vulnerability Response* 애플리케이션 버전과 *Xanadu* 릴리스와 호환되는 타사 및 *ServiceNow* 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 *Now Support* 지식베이스에서 취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경(KB0856498) 문서를 참조하십시오. • *Vulnerability Response*의 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 Vulnerability Response 릴리스 정보를 참조하십시오.	Xanadu
워크플로우 스튜디오	*Washington DC* 패치 3부터 *##### ####*를 업데이트하면 *ServiceNow*® *##### ####*, 플레이북 및 *ServiceNow*® *## ## ##*와 같은 모든 애플리케이션 의존성이 자동으로 업데이트됩니다. *ServiceNow*® *Store* 또는 플러그인 목록에서 *##### ####*의 개별 애플리케이션 의존성을 더 이상 확인하거나 업데이트할 수 없습니다.	Xanadu
AI 컨트롤 타워	일반 가용성 릴리스, 업그레이드 없음.	Yokohama
AI 검색	이전 릴리스에서 *Yokohama* 로 업그레이드하는 경우 지식 문서를 포함하는 모든 인덱싱된 소스를 다시 인덱싱하여 지식 블록 컨텐츠를 검색할 수 있도록 합니다. 다시 인덱싱에 대한 자세한 내용은 인덱싱된 원본 인덱싱 또는 다시 인덱싱 또는 여러 인덱싱된 원본 인덱스 또는 다시 인덱싱을 참조하세요.	Yokohama
앱 엔진 스튜디오	*AEMC*에서 그룹을 할당하기 위한 새 프로세스로 인해 각 인스턴스에서 동일한 버전의 애플리케이션 수용 플러그인을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 앱 준비 및 준수 보고서를 참조하세요.	Yokohama
애플리케이션 취약성 대응	• *Vulnerability Response*의 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 Vulnerability Response 릴리스 정보를 참조하십시오. • *###### ### ##* 애플리케이션의 릴리스 버전과 *Xanadu* 릴리스와 호환되는 외부 공급업체 및 *ServiceNow* 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 *Now Support #####*에서 취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경(KB0856498) 문서를 참조하십시오.	Yokohama
Automated Test Framework	*ServiceNow AI #####*® 제공하는 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정하여 구성 변경 후 인스턴스가 작동하는지 확인합니다. 예를 들어 업그레이드를 적용하거나 애플리케이션을 개발하는 경우입니다. 테스트는 사용자 지정 없이 기본 시스템에서 애플리케이션 또는 기능 플러그인과 함께 제공되는 기본 데모 데이터를 사용하여	Yokohama

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	테스트를 실행하는 경우에만 합격 결과를 생성할 수 있습니다. 인스턴스별 데이터에 빠른 시작 테스트를 적용하려면 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정 데이터를 추가합니다. 자세한 내용은 응용 프로그램 또는 기능별로 사용 가능한 빠른 시작 테스트를 참조하세요.	
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	이 테이블을 쿼리하는 IRE(식별 및 조정 엔진)의 성능을 향상시키기 위해 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 세 개의 새 인덱스(상위, 유형), (하위, 유형) 및 (하위, 상위, 유형, 포트)가 추가됩니다. 이 변경으로 인해 업그레이드 시간이 늘어날 수 있습니다. 업그레이드 중 이 변경의 영향에 대한 자세한 내용과 이러한 영향을 최소화하는 방법에 대한 자세한 내용은 cmdb_rel_ci 인덱스 추가로 인한 Yokohama 업그레이드 시간 증가 〔KB1703367〕 를 참조하십시오.	Yokohama
데이터 관리	업그레이드 전에 보관 규칙 또는 테이블 클리너 규칙으로 구성된 각 테이블에 대해 데이터 관리 정책 기록이 자동으로 생성됩니다.	Yokohama
데이터 개인정보 보호	라이센스를 변경하면 권리 없이 *### #####*, *### ####* 리 API, 데이터 익명화 및 *### #### ##* API를 설치할 수 있지만 작업을 실행하려면 권한이 있어야 합니다.	Yokohama
DevOps 변경 속도	신규 고객이거나 zBoot 인스턴스를 사용 중이고 *DevOps Change Velocity*에서 유형 기반 워크플로우 변경 요청을 생성하려면 속성을 추가하고 *com.snc.change_management.change_model.type_compatibility* 이를 true로 설정해야 합니다. 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하십시오. 업그레이드 고객인 경우 PullRequest에 대한 **Bitbucket** 서버 리포지토리 재구성 작업을 실행하여 끌어오기 요청 레코드를 임포트할 수 있도록 기존 Bitbucket 서버 또는 Bitbucket 데이터 센터 리포지토리를 다시 구성해야 합니다. 다음으로 이동할 수 있습니다. 모든 > 시스템 정의 > 예약된 작업 이 작업을 검색하고 실행합니다.	Yokohama
암호화 키 관리	• GlideEncrypter API는 NIST 800-131A Rev 2 에서 2023년 이후 사용을 권장하는 3키 3DES(Triple Data Encryption Standard) 암호화 표준을 사용합니다. 향후 GlideEncrypter/3DES의 완전 사용 중단을 준비하기 위해 *Yokohama* 릴리스에서 다음과 같은 변경 사항이 적용됩니다.	Yokohama

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	◦ 새 *Yokohama* 인스턴스는 GlideEncrypter를 사용할 수 없습니다. 모든 기본 시스템 스크립트가 대체 암호화 프로세스를 사용하도록 변경되었습니다. ◦ *Yokohama* 인스턴스를 업그레이드하는 경우에도 3DES를 사용할 수 있지만 시스템 속성으로 3DES 사용을 비활성화할 수도 있습니다. ◦ KB1704481 에서 3DES 사용 중단에 대해 자세히 알아보십시오.	
외부 콘텐츠 커넥터	External Content Connectors 응용 프로그램 버전 2부터 외부 Content Connectors는 크롤링된 항목에 대한 의미 체계 벡터 인덱싱을 구현합니다. 의미 체계 벡터 인덱싱을 지원하는 버전으로 업그레이드하면 기존 커넥터는 해당 항목의 콘텐츠가 변경되지 않은 경우에도 다음에 크롤링에서 방문할 때 이전에 검색된 모든 항목을 다시 인덱싱합니다. 업그레이드 후 가능한 한 빨리 외부 컨텐츠 항목의 시맨틱 벡터 인덱싱을 강제 실행하려면 실행 중인 크롤링을 취소한 다음 취소된 크롤링을 수동으로 다시 시작합니다. 이전 버전에서 외부 콘텐츠 커넥터 애플리케이션 버전 4로 업그레이드하는 경우 업그레이드된 각 커넥터에 대한 콘텐츠 크롤링 및 사용자 매핑 크롤링을 모두 완료할 때까지 검색에 이전에 크롤링된 모든 콘텐츠가 표시되지 않을 수 있습니다. 업그레이드 후 첫 번째 콘텐츠 크롤링을 실행하면 원본 시스템에서 검색 가능한 모든 콘텐츠가 다시 인덱싱되고 사용자 매핑 크롤링은 원본 시스템에서 모든 보안 주체를 다시 인덱싱합니다. 크롤링된 모든 콘텐츠는 이 두 크롤링이 모두 완료된 후 검색에 표시되어야 합니다.	Yokohama
현장 서비스 관리	• Yokohama로 업그레이드하면 예약 예약으로 인해 고객의 업그레이드 유지 관리 시간이 연장될 수 있습니다. 약속 예약 구성 테이블은 업그레이드의 일부로 애플리케이션 파일 [sys_metadata] 테이블로 확장됩니다. Yokohama로 업그레이드하면 상위 재지정이 자동으로 수행되며 상위 재지정 기간은 애플리케이션 파일 [sys_metadata] 테이블의 기록 수에 따라 달라집니다. • 2025년 3월 1일부터 Google은 Places API, Directions API, Distance Matrix API를 기존 서비스로 지정했습니다. 이러한 서비스의 최신 버전은 Places API(신규) 및 경로 API입니다. 이러한 레거시 서비스에 대해 새 API 키를 활성화하거나 생성할 수 없습니다. 그러나 기존 API 키로 이러한 서비스를 계속 사용할 수 있습니다. 2025년 3월 1일 이후에 새 Google API 키를 생성해야 하는 경우 Google 콘솔에서 새 API를 활성화하고 Yokohama 패치 3 버전 이상으로 업그레이드하여 호환성을 보장해야 합니다.	Yokohama
Financial Services Card Operations	*Yokohama*로 업그레이드하는 동안 *## ### ## ##* 플러그인은 카드 분쟁 거래 테이블 〔sn_bom_credit_card_disputes_transaction〕을 *## ###*	Yokohama

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	## ##의 재무 작업 테이블 [sn_bom_task]의 상위 항목을 재설정합니다. 재지정은 기존 애플리케이션의 기능을 보존하면서 *ServiceNow® Financial Services Operations Core* 의 이점과 발전된 이점을 활용하는 서비스입니다. 주: 인스턴스에서 카드 분쟁 거래 테이블 [sn_bom_credit_card_disputes_transaction]을 사용하고 데이터 양이 많은 경우 업그레이드 시간이 늘어날 수 있습니다.	
생성 AI 컨트롤러	### AI #####Now Assist 애플리케이션을 설치하거나 업데이트할 때 설치되고 업데이트됩니다. 애플리케이션을 설치하거나 업데이트하는 데 문제가 있는 경우 이 지식 문서에서 문제를 해결할 수 있는 단계를 참조하세요. 그렇지 않으면 지원 케이스를 만들 수 있습니다.	Yokohama
ITOM 가시성	3DES 지원은 SSH 기반 Discovery 또는 SSH 기반 통합을 통해 *MID Server*용 *MID Server*에서 영구적으로 제거될 예정입니다. 자세한 내용은 Xanadu에서 SSH의 3DES 사용 중단 [KB1644950] 을 참조하십시오.	Yokohama
영향도	*Impact ### ######* 구성에는 일련의 작업이 필요합니다. 자세한 내용은 Impact 스토어 애플리케이션 구성을 참조하십시오.	Yokohama
인스턴스 데이터 복제	## ### *Hermes* ### #### 사용하는 V2로 업그레이드하여 인스턴스 ### ##(*IDR*)의 성능과 처리 효율성을 개선합니다. 자세한 내용은 레거시 세트 업그레이드를 참조하세요. 업그레이드 후 복제 페이로드 오류 [idr_replication_payload_error] 테이블에 대한 로그 회전이 자동으로 활성화됩니다. 기본적으로 로그 교체 일정은 7개의 샤드로 구성되며, 각 샤드마다 5일이 있습니다. 업그레이드 전에 만들어진 이 테이블의 모든 로그 항목은 자동으로 잘립니다.	Yokohama
MID 서버	최신 *MID ##* 시스템 요구 사항은 MID 서버 시스템 요구 사항을 참조하십시오. 지원되는 최소 JRE 버전은 17.0.10이고 권장 버전은 17.0.12입니다. 자체 JRE를 설치한 경우 업그레이드 프로세스는 다음 작업을 수행하여 *MID ###* 지원되는 JRE를 사용하는지 확인합니다. • *MID ###* 업그레이드 시 지원되지 않는 JRE 버전을 사용하는 경우 업그레이드 프로세스는 최소 및 권장 JRE 버전과 함께 경고 메시지를 표시합니다. • 지원되는 JRE가 *MID ##* 호스트에서 실행 중인 경우 업그레이드된 *MID ###* 해당 버전을 사용합니다.	Yokohama

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	자동 업그레이드를 사용하려면 모든 *MID ##* 호스트 컴퓨터에서 install.service-now.com 다운로드 사이트에 액세스해야 합니다. 자세한 내용은 시스템에서 *MID ##* 업그레이드를 관리하는 방법을 참조하십시오. 실행 파일 경로에 따라 하나의 *Windows MID Server* 서비스만 허용됩니다. 동일한 설치 폴더를 가리키는 여러 서비스가 있는 업그레이드된 *Windows MID Server* 를 시작할 수 없습니다. 자세한 내용은 *MID ###* 시작되지 않음 을 참조하십시오. *MID ##* 업그레이드에 대한 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오. • *MID ##* 업그레이드 전 확인 : 자동 업그레이드 모니터가 실제 업그레이드 전에 시스템에서 *MID ###* 업그레이드 기능을 테스트하는 방법을 설명합니다. • *#### MID ##* 업그레이드 : *MID ###* 수동으로 업그레이드하는 방법을 설명합니다.	
Now Assist 분석	*Now Assist ##* 은 *Now Assist* 애플리케이션을 설치하거나 업데이트할 때 설치되고 업데이트됩니다. 애플리케이션을 설치하거나 업데이트하는 데 문제가 있는 경우 이 지식 문서에서 문제를 해결할 수 있는 단계를 참조하세요. 그렇지 않으면 지원 케이스를 만들 수 있습니다.	Yokohama
보안 인시던트 대응용 Now Assist 및 취약성 대응용 Now Assist	*### ### Now Assist#* 필요한 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 지원 정보를 참조하십시오. *## #### ### Now Assist#* 필요한 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 지원 정보를 참조하십시오. 버전 2.0.1부터 *ServiceNow® ###* 및 *ServiceNow AI ###®* 인스턴스에 있는 *## ### Now Assist* 애플리케이션의 이름이 *## #### ### Now Assist*로 변경되었습니다. 다음 기능에 액세스하려면 버전 2.0.1로 업그레이드해야 합니다. • *Now Assist* 상황에 맞는 메뉴에서 해결 메모를 생성합니다. • *Now Assist* 패널에서 보안 인시던트 조사에 대한 상관 관계 인사이트를 생성합니다. 권장 작업 기술이 보안 인시던트에 적용되도록 AI *##* 애플리케이션을 활성화해야 합니다. 인스턴스에서 *AI ##* 이 활성화되어 있는지 확인하려면 모두 〉 **AI** 검색 〉 **AI** 검색 상태. 페이지에 *AI ##* 이 활성화되어 있지 않다고 표시되면 지원팀에 문의하십시오.	Yokohama
계약 관리 내 Now Assist	이전 버전에서 Yokohama 패치 3부터 *## ##*의 *Now Assist*로 업그레이드하고 사용 사례를 사용자 지정한 경우 수정 스크립트를 실행하여 기존 데이터를 *Now Assist ###* 콘솔로 마이그레이션합니다. **1.** 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 스크립트 수정. **2.** 이름 필드에서 *### DI ## ###* 검색합니다.	Yokohama

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	3. 스크립트에서 *Now Assist ###* 콘솔로 마이그레이션할 사용 케이스 ID를 추가합니다. **4.** 수정 스크립트 실행을 선택합니다. 자세한 내용은 계약 관리에서 Now Assist에 대한 업그레이드 후 단계를 참조하십시오.	
플랫폼 분석의 Now Assist	*Now Assist* 애플리케이션의 2025년 9월 스토어 릴리스로 업그레이드할 때 데이터 시각화 생성을 사용하려면 *## ##* 기술을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 쿼리 생성 기술 활성화 및 데이터 시각화 생성 활성화 를 참조하세요.	Yokohama
플랫폼 분석 경험	이전에 분석 자산을 *### ##*으로 마이그레이션한 경우 호환성 모드에 있었지만 *Yokohama* 에서 새로 지원되는 자산은 자동으로 마이그레이션됩니다.	Yokohama
워크플로우 스튜디오의 플레이북	*Yokohama*로 업그레이드한 후 *ServiceNow Store*에서 *##### ####* 애플리케이션을 업데이트합니다.	Yokohama
포트폴리오 계획	*##### ##* v8.8.0으로 업그레이드하면 이전에 사용자 기본 설정에 저장된 사용자 지정 뷰 설정이 지워집니다. 이러한 변경 내용을 다시 적용하고 필요에 따라 뷰를 생성해야 합니다. 지침은 포트폴리오 계획에서 포트폴리오 계획 뷰 생성 및 포트폴리오 계획에서 자유 형식 로드맵 뷰 생성을 참조하십시오.	Yokohama
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	*Sales and Order Management* 애플리케이션의 2025년 5월 릴리스로 업그레이드한 후에는 카탈로그 관리자가 연결된 제품 사양으로 제품 오퍼링을 생성할 때 "여러 구성 허용" 옵션을 자동으로 활성화하는 예약된 작업을 실행해야 합니다. 이 작업은 오퍼링에서 'allow_multiple_configurations'을 예로 설정하는 업그레이드 스크립트가 있는 예약된 작업이라고 합니다. 구성 가능한 기회, 견적 또는 주문에 여러 제품 오퍼링 구성이 허용되는 경우 에이전트는 하위 제품 오퍼링의 여러 인스턴스를 생성하고 각 오퍼링 인스턴스에 대해 사용자 지정 구성을 정의할 수 있습니다. **주:** 여러 구성 허용 옵션은 관련 제품 사양이 있는 모든 제품 오퍼링에 대해 항상 활성화되어 있습니다(true로 설정). 그러나 제품 사양에 하위 계층이 있는 경우 이 옵션은 TMF API를 통해 이루어진 주문에 대해서만 적용됩니다. 계층 구조가 없는 스펙의 경우, 플래그는 모든 주문 채널에서 적용됩니다. 2025년 5월 릴리스는 새 단계인 갱신 조정 적용이 포함된 기본 가격 책정 계획을 제공합니다. 이전 릴리스의 사용자 지정 가격 책정 계획을 사용한 경우 2025년 5월 릴리스로 업그레이드한 후 폐기됨 상태인 기본 가격 책정 계획을 검토하십시오. 요구 사항에	Yokohama

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	따라 기본 계획을 게시할지 아니면 기본 가격 책정 계획을 사용자 지정할지 결정한 다음 사용할 사용자 지정 계획을 게시합니다.	
공공 부문 디지털 서비스	업그레이드 후 *CSM ## ## ## ###* 특정 공공 부문 메뉴와 메뉴 항목은 원래 *CSM* 레이블 이름으로 되돌아갑니다. 고객, 계정 및 서비스 조직 UX 목록 범주 기록의 레이블을 업데이트하여 공공 부문에서 사용할 수 있도록 이러한 항목의 레이블을 다시 지정할 수 있습니다. 레이블 변경에 대한 자세한 내용은 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 구성원 서비스 〉 관리 〉 안내 설정을 클릭하고 공공 부문 디지털 서비스를 위한 구성 가능한 작업 공간 〉 작업 공간 레이블을 수동으로 사용자 지정.	Yokohama
RPA 허브	RPA 애플리케이션을 다운로드하여 현재 설치된 *Microsoft* 소프트웨어 설치 관리자(MSI)를 업그레이드합니다. • *RPA Desktop Design ####* • *## ##* • *## ##* • *## ##* 로그인 에이전트 자세한 내용은 RPA 허브에서 RPA 애플리케이션 다운로드를 참조하십시오. 다음 업그레이드 정보는 *San Diego* 또는 *Tokyo* 에서 *Yokohama*로 업그레이드하는 경우에만 적용됩니다. 애플리케이션 파일 테이블의 기록 수에 따라 *RPA ##* 애플리케이션을 *Tokyo* 또는 이전 릴리스에서 *Yokohama*로 업그레이드하는 동안 지연이 발생할 수 있습니다. *RPA ##*를 *Yokohama*로 업그레이드하기 전에 시스템 속성 값을 *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change*를 **false**로 설정해야 합니다. 이 속성이 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 없으면 속성을 추가하고 해당 값을 false로 설정합니다. 속성을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하세요. *Yokohama*로 업그레이드하면 봇 프로세스 정의가 새 구조(봇 프로세스 구성)로 변경됩니다. 봇 프로세스 구성이 봇 프로세스를 완전히 대체하지는 않지만 대부분의 필드는 봇 프로세스에서 봇 프로세스 구성으로 이동됩니다. 시스템 속성 값을 업데이트하지 않고 *Yokohama* 로 업그레이드하는 경우 테이블은 애플리케이션 파일 [sys_metadata] 테이블을 확장하지 않습니다. 테이블 변경 내용을 수동으로 업데이트하려면 *Now Support #####*에서 Utah 및 그 이후 릴리스에 sys_metadata하도록 RPA 허브 테이블 구조 조정 (KB1223629) 문서를 참조하십시오.	Yokohama

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
보안 태세 통제	## ## ### 구현하는 데 필요한 애플리케이션의 전체 목록은 보안 태세 제어 설치를 참조하십시오.	Yokohama
서비스 브리지	• 단일 인스턴스에서 제공자용 ### ### 및 소비자용 ### ### 를 사용하는 경우 호환성을 유지하려면 두 애플리케이션을 동일한 버전으로 동시에 업그레이드해야 합니다. • 다음 플랫폼 버전에 ### ### 애플리케이션을 설치하면 ### ### 전역 스크립트 포함이 자동으로 설치되거나 업데이트됩니다. ○ ### DC 업데이트 9 ○ ### 패치 4 ○ Yokohama • Service BridgeXanadu 릴리스와 함께 처음 릴리스된 2.x.x는 ### ### (레거시) 버전의 마이그레이션을 지원하지 않습니다. ### ###(레거시) 버전을 사용하는 경우 Yokohama 릴리스로 업그레이드하기 전에 Now Support 지식베이스의 제공자용 서비스 브리지(레거시) - 마이그레이션 유틸리티 〔KB1499823〕 문서의 지침에 따라 구성 데이터를 마이그레이션해야 합니다. • ### ### 버전 1.x.x에서 업그레이드하는 경우 업그레이드 가이드 - 제공자 및 소비자용 서비스 브리지 애플리케이션 (v2.x.x 릴리스)〔KB1700387〕 의 단계에 따라 ### ### 애플리케이션을 마이그레이션합니다. • 일치하지 않는 버전 지원이 도입되었기 때문에 소비자와 제공자가 ## ### ### 버전 2.x.x로 업그레이드할 때까지 새 권리를 활성화할 수 없습니다. 이전의 활성 권리는 계속 작동하지만 새 권리는 활성화할 수 없습니다. • 플랫폼을 Yokohama 릴리스로 업그레이드하기 전에 ## # ## ## 플러그인 버전 1.0.4가 포함된 ### ### 버전 2.0.55로 업그레이드하면 새 거부 ACL이 설치되지 않습니다. 거부 ACL이 설치되도록 하려면 Yokohama로 업그레이드한 후 복구를 클릭하여 Service Bridge 애플리케이션을 다시 설치해야 합니다.	Yokohama
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	다음 애플리케이션에 호환되는 업그레이드 버전이 있는지 확인합니다. • ### ## ## ## ITSM Applications 애플리케이션 (sn_sow_itsm_cont) • ### ## ## ## ITOM 애플리케이션 애플리케이션 (sn_sow_itom_cont) 호환되는 버전에 대한 자세한 내용은 ITSM용 서비스 운영 작업 공간과 서비스 운영 작업 공간 ITOM 간의 버전 호환성을 참조하십시오.	Yokohama

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
ServiceNow IDE	*ServiceNow IDE* 버전 1.1.4는 ##### *Yokohama* 릴리스의 인스턴스에서 활성화되어 있습니다. 최신 기능을 사용하려면 *ServiceNow IDE* 버전 2.0 이상으로 업데이트하십시오. *ServiceNow IDE* 업데이트에 대한 자세한 내용은 〔키 업데이트 앱 앱 앱 관리자에 대한 자리 표시자 링크 텍스트〕를 참조하십시오.	Yokohama
ServiceNow SDK	now-sdk upgrade 명령을 사용하여 최신 버전의 *ServiceNow SDK*로 업그레이드합니다. 자세한 내용은 ServiceNow SDK 업그레이드를 참조하십시오. *ServiceNow SDK* 버전 3.0은 *Washington DC* 릴리스부터 *ServiceNow* 인스턴스와의 통합을 지원합니다. 주: *ServiceNow SDK*의 부 릴리스에 대한 자세한 내용은 *ServiceNow* ####의 ServiceNow IDE, SDK 및 Fluent 문서를 참조하십시오.	Yokohama
ServiceNow 스튜디오	*ServiceNow* #### 는 더 이상 *ServiceNow Store*에서 다운로드할 필요가 없습니다. 기본적으로 *ServiceNow AI* ##### 사용할 수 있습니다.	Yokohama
소프트웨어 자산 관리	*Yokohama* 릴리스부터는 모든 조정 스크립트 포함이 제품군 릴리스에서 ##### ## ## 스토어 애플리케이션(com.sn_itam_samp)으로 이동됩니다. *Yokohama*로 업그레이드할 때 조정 스크립트 포함에 대한 사용자 지정을 수행한 경우 사용자 지정 항목을 새 스크립트 포함으로 이동해야 합니다. 이전 스크립트 포함은 더 이상 사용되지 않습니다. ##### ## ##(sn_itam_samp) 2.1.0 스토어 애플리케이션이 설치된 *Yokohama* 패치 1로 업그레이드하는 경우 기존 *CrowdStrike* 통합 프로파일에 대한 권리를 삭제해야 합니다. 그런 다음 라이센스 메트릭을 기반으로 *CrowdStrike* Falcon Endpoint Protection 및 *CrowdStrike* Falcon Discover와 같은 다양한 *CrowdStrike* 제품에 대한 새 권리를 생성합니다. 이러한 메트릭에는 *CrowdStrike* 라이센스 메트릭 그룹에 있는 예약된 시간당 평균 센서 및 센서 구독이 포함됩니다. • 기존 *CrowdStrike* 프로파일이 초안 상태인 경우 새 통합 프로파일을 생성하고 기존 통합 프로파일을 삭제합니다. • 기존 *CrowdStrike* 프로파일이 게시됨 상태인 경우 해당 상태는 초안으로 변경됩니다.	Yokohama
Strategic Planning	*Strategic Planning* v4.7.0으로 업그레이드한 후 사용자 기본 설정에 다음 변경 사항이 적용됩니다. • 이전에 사용자 기본 설정에 저장된 사용자 지정 뷰 설정이 지워집니다. 이러한 변경 내용을 다시 적용하고 필요에 따라 뷰를 생성해야 합니다. 지침은 Strategic Planning에서 포트폴리오 계획 뷰 생성 및 Strategic Planning에서 자유 형식 로드맵 뷰 생성을 참조하십시오.	Yokohama

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	• 로드맵 탭의 타임라인 및 칸반 뷰와 포트폴리오 계획 수준의 우선순위 지정 탭에 있는 칸반 뷰에 대한 커스터마이제이션이 포트폴리오 계획의 기본 뷰에 복사됩니다. 마찬가지로 자유 형식 로드맵의 타임라인 및 칸반 뷰에 대한 사용자 지정 내용도 자유 형식 로드맵의 기본 뷰에 복사됩니다.	
Telecommunications Network Inventory	*Yokohama* 릴리스에는 플레이북 설계 및 할당 기능을 지원하기 위해 *Xanadu* 플랫폼 버전이 필요합니다.	Yokohama
통신 서비스 운영 관리 (TSOM)	*Telecommunications Service Operations Management* TSOM을 설치한 후 인터페이스 카드, 슬롯, 하위 슬롯 및 네트워크 인터페이스에 적용되는 사용자 지정 IRE 식별 규칙이 영향을 받을 수 있습니다. 적절한 기능을 보장하기 위해서는 규칙을 검토하고 확인해야 합니다.	Yokohama
외부 공급업체 위험 관리	*Vancouver* 릴리스부터 이전 릴리스에서 *TPRM*으로 업그레이드하는 *VRM* 사용자는 수정 스크립트가 올바르게 실행되도록 각 업그레이드를 순차적으로 실행해야 합니다. 즉, 최신 릴리스로 건너뛰지 않고 한 릴리스에서 다음 릴리스로 업그레이드해야 합니다. 스크립트를 올바른 순서로 실행하지 않으면 데이터 불일치, 기능 중단 및 충돌이 발생할 수 있습니다. *VRM*에서 *TPRM*으로의 업그레이드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 외부 공급업체 위험 관리 업그레이드 정보 . 기존 *TPRM* 고객의 경우 버전 20.2.4로 업그레이드한 후 회사 [core_company] 테이블의 산업 열 데이터가 자동으로 tprm_industry 열로 마이그레이션됩니다. 마이그레이션은 회사 [core_company] 테이블의 기록 수에 따라 몇 시간이 걸릴 수 있습니다. 마이그레이션 후 시스템 로그 메시지는 마이그레이션이 완료되었음을 확인합니다. 회사 [core_company] 테이블 컨텐츠를 검토하고 tprm_industry 사용하도록 산업 필드를 참조하는 커스터마이제이션을 업데이트합니다. 마이그레이션을 확인하고 커스터마이제이션을 업데이트한 후 산업 열을 놓을 수 있습니다.	Yokohama
Claroty CTD와의 취약성 대응 통합	Claroty CTD v5.1은 Claroty CTD 애플리케이션과의 취약성 대응 통합에도 지원됩니다.	Yokohama
취약성 대응 통합	• *Vulnerability Response* 애플리케이션의 릴리스 버전과 *Yokohama* 릴리스와 호환되는 타사 및 *ServiceNow* 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 *Now Support* 지식베이스에서 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 (KB0856498) 문서를 참조하십시오. • *Vulnerability Response*의 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 Vulnerability Response 릴리스 정보를 참조하십시오.	Yokohama

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>제품</th><th>릴리스 정보</th><th>제품군</th></tr>
<tr><td>ITSM용 워크포스 최적화</td><td>
ITSM# #### #### 액세스할 수 있도록 보안 강화

Yokohama 릴리스로 업그레이드하면 ITSM# #### ### 애플리케이션에 대해 향상된 보안을 켤 수 있는 옵션이 제공됩니다. 보안을 강화하려면 Now Support 에 문의하여 ITSM 보안 강화 기능 플러그인(com.snc.itsm.enhanced_security)을 설치해야 합니다. 플러그인을 설치한 후 각 기능에 액세스하려면 여기에 나열된 역할이 필요합니다.

<table>
<tr><th>ITSM# #### #### 기능</th><th>각 사용자에게 필요한 역할</th></tr>
<tr><td>기술 검토</td><td>• 기술 검토 관리자 (sn_wfo_skillreview.manager)
• 기술 검토 사용자 (sn_wfo_skillreview.user)</td></tr>
<tr><td>작업 스케줄러</td><td>• 작업 스케줄러 관리자 (sn_wfo_work_sched.admin)
• 작업 스케줄러 관리자 (sn_wfo_work_sched.manager)</td></tr>
</table>
</td><td>Yokohama</td></tr>
<tr><td>AI 검색</td><td>이전 제품군 릴리스에서 Zurich 로 업그레이드한 후 모든 외부 콘텐츠 커넥터에서 전체 문서 크롤링을 실행하여 시맨틱 벡터 인덱싱 필드 매핑을 업데이트합니다.</td><td>Zurich</td></tr>
<tr><td>애플리케이션 취약성 대응</td><td>• Vulnerability Response의 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 Vulnerability Response 릴리스 정보를 참조하십시오.
• ###### ### ## 애플리케이션의 릴리스 버전과 Zurich 릴리스와 호환되는 외부 공급업체 및 ServiceNow 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 Now Support #####에서 취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 (KB0856498) 문서를 참조하십시오.</td><td>Zurich</td></tr>
<tr><td>Automated Test Framework</td><td>ServiceNow AI #####® 제공하는 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정하여 구성 변경 후 인스턴스가 작동하는지 확인합니다. 예를 들어 업그레이드를 적용하거나 애플리케이션을 개발하는 경우입니다.

테스트는 사용자 지정 없이 기본 시스템에서 애플리케이션 또는 기능 플러그인과 함께 제공되는 기본 데모 데이터를 사용하여 테스트를 실행하는 경우에만 합격 결과를 생성할 수 있습니다.</td><td>Zurich</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	인스턴스별 데이터에 빠른 시작 테스트를 적용하려면 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정 데이터를 추가합니다. 자세한 내용은 응용 프로그램 또는 기능별로 사용 가능한 빠른 시작 테스트를 참조하세요.	
변경 관리	상충 탐지를 위해 Progress Worker 대신 Flow를 사용하기 위한 업데이트의 일부로, 상충 검사기 Progress UI 포매터 기록은 새 UI 매크로 change_conflict_worker_progress_gate를 참조합니다. 이 매크로는 *change.conflict.useprogressworker* 시스템 속성을 검사하여 상충 탐지 메커니즘을 결정한 다음 진행률 작업자 또는 변경 관리 작업자 테이블에서 작동하는 해당 UI 매크로를 표시합니다. 자세한 내용은 상충 탐지 를 참조하세요.	Zurich
클라우드 비용 관리 9.0	*#### ## ##* 플랫폼 지원은 *Xanadu* 릴리스부터 사용할 수 있습니다. *#### ## ###Zurich*로 업그레이드하는 방법에 대한 지침은 을 참조하십시오 "클라우드 인사이트 업그레이드 ".	Zurich
구성 준수	*Configuration Compliance* 애플리케이션의 릴리스 버전과 *Zurich* 릴리스와 호환되는 타사 및 *ServiceNow* 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 *Now Support #####*의 취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 〔KB0856498〕 문서를 참조하십시오.	Zurich
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	CI에서 운영 상태 속성에 대한 설계 값이 제거되었기 때문에 업그레이드 후에는 검색 소스 속성이 로 설정된 *Manual via IRE*모든 CI를 검토해야 합니다. 이러한 CI의 운영 상태 속성을 검토하고 사용자 환경의 *CMDB* 에서 지원되는 값으로 설정합니다. 예를 들어 속성을 *Non-Operational*로 설정할 수 있습니다. 운영 상태 값에 대한 자세한 내용은 유형/물리적 수명주기 섹션을 참조하십시오. 업그레이드된 *Zurich* 인스턴스에서 일부 *CMDB ##* 공간 작업을 수행하는 데 필요한 권한을 가진 sn_cmdb_admin 및 sn_cmdb_editor 사용자 역할을 구성하려면 예약된 작업을 *Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles*수동으로 실행해야 합니다. 이 예약된 작업은 다음과 같이 사용자 역할을 수정합니다. • itil 사용자 역할이 더 이상 sn_cmdb_editor 사용자 역할을 포함하지 않도록 업데이트하고, itil_admin 사용자 역할이 더 이상 sn_cmdb_admin 사용자 역할을 포함하지 않도록 업데이트합니다. • 이러한 권한이 없는 경우 구성 항목 [cmdb_ci] 클래스에 대한 생성, 업데이트 및 삭제 액세스 권한으로 sn_cmdb_admin 및 sn_cmdb_editor 사용자 역할을 업데이트합니다. 예약된 작업에 대한 *Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles* 자세한 내용은 itil_admin에서 sn_cmdb_admin 제거하고	Zurich

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	itil에서 sn_cmdb_editor 참조한 다음 sn_cmdb_admin/ sn_cmdb_editor (KB2290506)에 대한 cmdb_ci 테이블에 대한 만들기/업데이트/삭제 액세스 권한을 추가합니다.	
컨테이너 취약성 대응	#### ### ## 애플리케이션의 릴리스 버전과 ### 릴리스와 호환되는 외부 공급업체 및 *ServiceNow* 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 *Now Support* #####의 취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 (KB0856498) 문서를 참조하십시오.	Zurich
판매 및 주문 관리를 위한 고객 셀프 서비스	새로운 주문 체크아웃 경험과 향상된 카트 기능은 새로운 sn_sales_cart(판매 카트) 플러그인을 통해 제공됩니다. 관리자는 고객에게 원활한 경험을 계속 제공하기 위해 업그레이드 후 주문 마이그레이션을 수행해야 합니다. 업그레이드 단계를 수행하지 않으면 고객이 카트에 추가된 제품을 잃을 수 있습니다.	Zurich
암호화 키 관리	• 이전 릴리스에서 GlideEncrypter API는 NIST 800-131A Rev 2 에서 2023년 이후 사용을 권장하는 3키 3DES(Triple Data Encryption Standard) 암호화 표준을 사용했습니다. 향후 GlideEncrypter/3DES의 완전 사용 중단을 준비하기 위해 *Zurich* 릴리스에서 다음과 같은 변경 사항이 적용됩니다. ◦ New *Zurich* 인스턴스는 GlideEncrypter를 사용할 수 없습니다. 모든 기본 시스템 스크립트가 대체 암호화 프로세스를 사용하도록 변경되었습니다. ◦ *Zurich* 인스턴스를 업그레이드하는 경우에도 Key Management Framework를 통해 AES256-GCM 암호화를 사용하도록 업데이트된 GlideEncrypter를 사용할 수 있습니다. ◦ KB1704481 에서 3DES 사용 중단에 대해 자세히 알아보십시오.	Zurich
암호화	GlideEncrypter API의 경우 NIST 800-131A Rev 2는 3DES(Triple Data Encryption Standard) 암호화를 사용하지 않을 것을 권장했습니다. GlideEncrypter에 대한 3DES 암호화가 공식적으로 제거됨에 따라 *Zurich* 릴리스에 다음과 같은 변경 사항이 적용됩니다. • GlideEncrypter API는 기본적으로 업그레이드된 인스턴스에 대한 암호화 및 암호 해독 작업에만 KMF(Key Management Framework) 기반 알고리즘인 AES(Advanced Encryption Standard)를 사용합니다. • *Zurich* 릴리스 이상으로 생성된 인스턴스에서는 이 API가 지원되지 않습니다. • KB1704481 에서 3DES 사용 중단에 대해 자세히 알아보십시오. *Zurich* 릴리스에서 3DES의 플랫폼 전반적 사용 중단으로 인해 열 수준 암호화는 키 관리 프레임워크 열 수준 암호화 (KMF-CLE)로 업그레이드해야 하는 업그레이드를 받았습니다.	Zurich

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	이 업그레이드에 대한 자세한 내용은 KB1700704 문서를 참조하십시오.	
Enterprise Asset Management	*Zurich* 릴리스부터 새 메뉴인 자산 정리가 *ServiceNow ####* 앱 탐색 모음에 추가되었습니다. *Zurich* 릴리스로 업그레이드할 때 수정 스크립트는 *ServiceNow ####* 앱 탐색 모음이 사용자 지정되었는지 여부를 식별하고 필요한 작업을 수행합니다. • 업그레이드 전에 탐색 모음이 사용자 지정되지 않은 경우 새 자산 정리 아이콘()이 탐색 모음에 포함됩니다 • 업그레이드 전에 탐색 모음이 사용자 지정된 경우 사용자 지정된 이전 IT 자산 관리와 IT 자산 관리라는 두 개의 탐색 모음이 나타납니다. IT 자산 관리 탐색 모음에 새 아이콘이 나타납니다.	Zurich
외부 콘텐츠 커넥터	이전 버전에서 외부 콘텐츠 커넥터 애플리케이션 버전 4로 업그레이드하는 경우 업그레이드된 각 커넥터에 대한 콘텐츠 크롤링 및 사용자 매핑 크롤링을 모두 완료할 때까지 검색에 이전에 크롤링된 모든 콘텐츠가 표시되지 않을 수 있습니다. 업그레이드 후 첫 번째 콘텐츠 크롤링을 실행하면 원본 시스템에서 검색 가능한 모든 콘텐츠가 다시 인덱싱되고 사용자 매핑 크롤링은 원본 시스템에서 모든 보안 주체를 다시 인덱싱합니다. 크롤링된 모든 콘텐츠는 이 두 크롤링이 모두 완료된 후 검색에 표시되어야 합니다.	Zurich
현장 서비스 관리	2025년 3월 1일부터 *Google* Places API, Directions API, Distance Matrix API가 기존 서비스로 지정되었습니다. 이러한 서비스의 최신 버전은 Places API(신규) 및 경로 API입니다. *#### ###* 역량용 맵 API는 *Zurich* 릴리스 및 *#### ## ##* 버전 8.0의 최신 버전의 API를 사용합니다. *Google* Maps API와 관련된 문제를 방지하려면 *Google Cloud Platform* Console에서 Places API(신규) 및 Routes API를 사용 설정하세요.	Zurich
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	사용하면서 저장 기능의 이전 버전이 출시되었으며 *Washington DC* 릴리스에서 철회되었습니다. *Washington DC* 릴리스에서 업그레이드하는 경우 시스템 속성을 설정하여 사용하면서 저장 기능을 수동으로 해제했을 수 있습니다. 사용하면서 저장 기능을 복원하려면 사용하면서 저장 기능 복원 을 참조하세요.	Zurich
생성 AI 컨트롤러	*### AI #####Now Assist* 애플리케이션을 설치하거나 업데이트할 때 설치되고 업데이트됩니다. 애플리케이션을 설치하거나 업데이트하는 데 문제가 있는 경우 이 지식 문서에서 문제를 해결할 수 있는 단계를 참조하세요. 그렇지 않으면 지원 케이스를 만들 수 있습니다.	Zurich

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
하드웨어 자산 관리 13.0.0	• *Zurich* 릴리스부터 몇 가지 워크플로우가 ##### ####에 플로우로 마이그레이션되었습니다. 주: ##### ####로의 워크플로우 마이그레이션은 ## ##, ## 및 ## ## 애플리케이션에 적용됩니다. ○ 다음 워크플로우가 ##### #### 에 플로우로 마이그레이션되었습니다. ▪ 구매 프로세스 흐름 - 하드웨어 ▪ 이전 주문 ▪ 주문 이전 라인 ▪ 소스 요청 ▪ 계약 승인 ○ *Zurich* 릴리스로 업그레이드할 때 수정 스크립트는 워크플로우가 사용자 지정되었는지 여부를 식별하고 필요한 조치를 취합니다. ▪ 업그레이드 전에 워크플로우가 사용자 지정되지 않은 경우 레거시 워크플로우가 인스턴스에서 비활성화되고 ##### # ##### #### 플로우가 설치되어 실행됩니다. ▪ 업그레이드 전에 영향을 받는 워크플로우가 사용자 지정된 경우 ##### #### 플로우가 설치되지만 업그레이드 후 영향을 받는 플로우에 대해서는 실행되지 않습니다. 업그레이드 후 인스턴스에서 영향을 받는 워크플로우를 보고 액세스할 수 있습니다. 그러나 사용되지 않는 워크플로우는 사용자 지정 코드로 간주되며 유지관리를 위해 지원되지 않습니다. • *Zurich* 릴리스로 업그레이드한 후 더 이상 필요하지 않은 계약에 대한 승인 이력 기록이 있는 경우, 기록을 삭제하는 대신 거부합니다. 승인 이력 기록이 삭제되면 ##### #### 에서는 올바른 상태를 표시하도록 계약의 하위 상태 필드 값을 업데이트할 수 없습니다. • *Zurich* 릴리스부터 새 메뉴인 자산 정리가 *ServiceNow #### 앱 탐색 모음에 추가되었습니다. Zurich* 릴리스로 업그레이드할 때 수정 스크립트는 *ServiceNow #### 앱 탐색 모음이 사용자 지정되었는지 여부를 식별하고 필요한 작업을 수행합니다. ○ 업그레이드 전에 탐색 모음이 사용자 지정되지 않은 경우 새 자산 정리 아이콘( )이 탐색 모음에 포함됩니다 ○ 업그레이드 전에 탐색 모음이 사용자 지정된 경우 사용자 지정된 이전 IT 자산 관리와 IT 자산 관리라는 두 개의 탐색 모음이 나타납니다. IT 자산 관리 탐색 모음에 새 아이콘이 나타납니다. • 새 역할인 sn_itam_recomm.recommendations_read는 유효한 사용자만 ## ## ### 중요 작업 메뉴와 관련된 API를 실행할 수 있도록 하는 데 도움이 됩니다.	Zurich

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	## ## ### 액세스할 수 있는 다음 역할에는 이제 sn_itam_recomm.recommendations_read 역할이 포함됩니다. ◦ procurement_user ◦ inventory_admin ◦ inventory_user ◦ model_manager ◦ contract_manager ◦ itil ◦ catalog_manager ◦ catalog_admin ◦ sam ◦ ham_user ◦ asset • 다음 접근 제어 목록(ACL)을 통해 인증되지 않은 사용자가 접근한 범위 쿼리에서 민감한 데이터 유출을 제어합니다. ◦ 계약 [ast_contract] 테이블: contract_manager 역할이 있는 사용자만 시작 날짜, 계약 번호, PO 번호 및 벤더 열에서 query_range 작업을 수행할 수 있습니다. ◦ 계약 사용자 M2M [clm_m2m_contract_user] 테이블: contract_manager 및 자산 역할을 가진 사용자만 계약 및 사용자 열에서 query_range 작업을 수행할 수 있습니다. ◦ HAMP 성공 활동 [sn_hamp_success_activity] 테이블: ham_admin 및 자산 역할을 가진 사용자만 설명, 간단한 설명 및 성공 목표 열에서 query_range 작업을 수행할 수 있습니다. • 관리자 역할이 있는 사용자만 다음 시스템 속성을 업데이트할 수 있습니다. ◦ glide.sg.voice_search.활성화됨 ◦ glide.ui.sn_hamp_asset_reclaim_task_activity.fields ◦ glide.ui.sn_hamp_loaner_asset_order_activity.fields ◦ glide.ui.sn_hamp_ztr_task_activity.fields ◦ sn_hamp.enable_shipping_carrier_validation_asn ◦ sn_hamp.model_lifecycle_phase_order ◦ sn_hamp.update_assets_norm_model_name	
영향도	*Impact ### ######* 구성에는 일련의 작업이 필요합니다. 통합 등록 프로세스를 *Impact ### #######* 통합할 수 있습니다. 영향 구성의 내용을 참조하십시오.	Zurich

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
인스턴스 데이터 복제	• *## ### Hermes ### ####* 사용하는 V2로 업그레이드하여 인스턴스 *### ##(IDR)*의 성능과 처리 효율성을 개선합니다. 자세한 내용은 레거시 세트 업그레이드를 참조하세요. • 업그레이드 후 복제 페이로드 오류 [idr_replication_payload_error] 테이블에 대한 로그 회전이 자동으로 활성화됩니다. 기본적으로 로그 교체 일정은 7개의 샤드로 구성되며, 각 샤드마다 5일이 있습니다. 업그레이드 전에 만들어진 이 테이블의 모든 로그 항목은 자동으로 잘립니다.	Zurich
MID 서버	최신 *MID ##* 시스템 요구 사항은 MID 서버 시스템 요구 사항을 참조하십시오. 지원되는 최소 JRE 버전은 17.0.10이고 권장 버전은 17.0.12입니다. 자체 JRE를 설치한 경우 업그레이드 프로세스는 다음 작업을 수행하여 *MID ###* 지원되는 JRE를 사용하는지 확인합니다. • *MID ###* 업그레이드 시 지원되지 않는 JRE 버전을 사용하는 경우 업그레이드 프로세스는 최소 및 권장 JRE 버전과 함께 경고 메시지를 표시합니다. • 지원되는 JRE가 *MID ##* 호스트에서 실행 중인 경우 업그레이드된 *MID ###* 해당 버전을 사용합니다. 자동 업그레이드를 사용하려면 모든 *MID ##* 호스트 컴퓨터에서 install.service-now.com 다운로드 사이트에 액세스해야 합니다. 자세한 내용은 시스템에서 *MID ##* 업그레이드를 관리하는 방법을 참조하십시오. 실행 파일 경로에 따라 하나의 *Windows MID Server* 서비스만 허용됩니다. 동일한 설치 폴더를 가리키는 여러 서비스가 있는 업그레이드된 *Windows MID Server* 를 시작할 수 없습니다. 자세한 내용은 *MID ###* 시작되지 않음 을 참조하십시오. *MID ##* 업그레이드에 대한 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오. • *MID ##* 업그레이드 전 확인 : 자동 업그레이드 모니터가 실제 업그레이드 전에 시스템에서 *MID ###* 업그레이드 기능을 테스트하는 방법을 설명합니다. • *#### MID ##* 업그레이드 : *MID ###* 수동으로 업그레이드하는 방법을 설명합니다.	Zurich
알림	*Zurich* 릴리스부터 *###* 워크플로우 대신 하위 플로우를 사용합니다. *Zurich*의 기존 사용자에게는 현재 워크플로우가 계속 지원됩니다. 새 사용자의 경우 *##* 플러그인 설치에서 하위 플로우를 사용합니다. 이러한 전환의 일부로 다음 워크플로우 활동을 플로우 동작으로 사용할 수 있으며 하위 플로우를 만들 때 사용할 수 있습니다.	Zurich

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	• 전화 회의 참가 • 콜 • SMS 보내기 • 착신 전환 • 입력 • 끊기 • 재생 • 기록 • 거부 • 말 • 클라이언트에 알리기 위해 전달 • 큐 새 인스턴스에 대한 하위 플로우를 사용하여 ##### #### 에서 고유한 사용자 지정 하위 플로우를 유지, 빌드 및 수정합니다. 다음 기본 시스템 워크플로우가 하위 플로우로 마이그레이션되었습니다. • 전화 회의에 (재)참가 • 음소거로 전화 회의 참가 • SMS로 전화 회의 참가 기존 워크플로우는 업그레이드 후에도 계속 작동합니다. 주: 모든 워크플로우 관련 아티팩트가 지원 전용 모드로 유지되고 새 설치에 사용할 수 없는 새 플러그인으로 이동되었습니다.	
CMDB용 Now Assist	CMDB# Now Assist v2.1 플러그인의 설치(활성화) 프로세스가 변경되었습니다. 새 지침은 구성을 참조하십시오.	Zurich
하드웨어 자산 관리(HAM)용 Now Assist	procurement_user 역할이 있는 사용자만 다음 AI 에이전트를 포함한 하드웨어 자산 요청 에이전트 워크플로우 관리 지원에 액세스할 수 있습니다. • 하드웨어 자산 관리 소싱 AI 에이전트 • 이전 주문 생성 AI 에이전트 • 구매 주문서 작성 AI 에이전트	Zurich
보안 인시던트 대응(SIR)용 Now Assist 및 취약성 대응	### ### Now Assist# 필요한 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 지원 정보를 참조하십시오. ## #### ### Now Assist# 필요한 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 지원 정보를 참조하십시오.	Zurich

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
(VR)용 Now Assist	## #### ### Now Assist를 사용하여 권장 작업 기술이 보안 인시던트에 대해 작동하도록 AI ## 애플리케이션을 활성화해야 합니다. 인스턴스에서 AI ## 이 활성화되어 있는지 확인하려면 모두 〉 **AI** 검색 〉 **AI** 검색 상태. 페이지에 AI ## 이 활성화되어 있지 않다고 표시되면 지원팀에 문의하십시오.	
계약 관리 내 Now Assist	Yokohama(패치 2 이하) 또는 Xanadu(패치 8 이하)에서 ## ##의 Now Assist로 업그레이드하고 사용 사례를 사용자 지정한 경우 수정 스크립트를 실행하여 기존 데이터를 Now Assist ### 콘솔로 마이그레이션합니다. **1.** 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 스크립트 수정. **2.** 이름 필드에서 ### DI ## ### 검색합니다. **3.** 스크립트에서 Now Assist ### 콘솔로 마이그레이션할 사용 케이스 ID를 추가합니다. **4.** 수정 스크립트 실행을 선택합니다. 자세한 내용은 업그레이드 후 단계를 참조하세요.	Zurich
플랫폼 분석의 Now Assist	Now Assist 애플리케이션의 2025년 9월 스토어 릴리스로 업그레이드할 때 데이터 시각화 생성을 사용하려면 ## ## 기술을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 쿼리 생성 기술 활성화 및 데이터 시각화 생성 활성화 를 참조하세요.	Zurich
Now Assist	UI 작업 또는 Now Assist 기술과 연결된 기타 항목을 사용자 지정한 경우 사용자 지정 코드가 새 기술 릴리스로 업데이트되었는지 확인합니다. 그렇지 않으면 특정 함수가 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다. Now Assist 제품을 업그레이드할 때 문제가 발생하면 Now Support #####에서 Now Assist(생성형 AI) 애플리케이션 및 플러그인 업데이트에 대한 문제 및 완화 〔KB1637452〕 문서를 참조하십시오. 문서를 보려면 로그인해야 할 수 있습니다.	Zurich
당직 일정 관리	Zurich 릴리스부터 ## ## ### 워크플로우가 아닌 하위 플로우를 사용합니다. 워크플로우에서 하위 플로우로 전환해야 합니다. 워크플로우는 레거시 워크플로우로 간주되기 때문입니다. Zurich의 기존 사용자에게는 현재 워크플로가 계속 지원됩니다. 그러나 신규 사용자의 경우, Zurich 이상 인스턴스에 ### ## ## ## 플러그인은 하위 플로우만 사용합니다. 새 인스턴스에 대한 하위 플로우를 사용하여 ##### #### 에서 사용자 지정 당직 일정 관리 플로우를 유지, 구축, 수정합니다. 구성에 사용할 수 있는 하위 플로우는 다음과 같습니다.	Zurich

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
운영 복원성	*## ###* 버전 21.0.x로 업그레이드한 후 예약된 작업을 다시 실행하여 *Update CSDM and other dependencies* 이 릴리스에 도입된 추가 메타데이터를 채웁니다.	Zurich
성능 분석기	*Zurich* 릴리스부터 인스턴스에서 성능 분석기를 자동으로 사용할 수 있습니다. 이전 인스턴스에서 성능 분석기에 액세스하려면 *ServiceNow® Store*에서 성능 분석기를 설치하십시오.	Zurich
플랫폼 분석 경험	업그레이드 시 열려 있는 인스턴스의 모든 홈페이지는 대시보드 라이브러리에 표시되는 *## UI* 대시보드로 마이그레이션됩니다. 자세한 내용은 홈페이지 사용 중단 을 참조하십시오. 단순 목록은 모두 업그레이드 시 새 목록 요소로 변환됩니다.	Zurich
워크플로우 스튜디오의 플레이북	*Zurich*로 업그레이드한 후 *ServiceNow Store*에서 *##### ####* 애플리케이션을 업데이트합니다.	Zurich
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	*## ## ##* v13.0은 비용 가져오기 및 가격 목록 가격 가져오기 단계에 대한 속성 기반 비용 조정 및 레이블 변경을 지원하는 새로운 단계를 포함하는 기본 가격 책정 계획을 제공합니다. 이전 릴리스의 사용자 지정 가격 책정 계획을 사용한 경우 v13.0 릴리스로 업그레이드한 후 폐기됨 상태인 기본 가격 책정 계획을 검토하십시오. 요구 사항에 따라 기본 계획을 게시할지 아니면 기본 가격 책정 계획을 사용자 지정할지 결정한 다음 사용할 사용자 지정 계획을 게시합니다.	Zurich
공공 부문 디지털 서비스	업그레이드 후 *CSM Configurable Workspace* 의 특정 공공 부문 메뉴와 메뉴 항목은 원래 *CSM* 레이블 이름으로 되돌아갑니다. 고객, 계정 및 서비스 조직 UX 목록 범주 기록의 레이블을 업데이트하여 공공 부문에서 사용할 수 있도록 이러한 항목의 레이블을 다시 지정할 수 있습니다. 레이블 변경에 대한 자세한 내용은 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 구성원 서비스 〉 관리 〉 안내 설정을 클릭하고 공공 부문 디지털 서비스를 위한 구성 가능한 작업 공간 〉 작업 공간 레이블을 수동으로 사용자 지정.	Zurich
RPA 허브	RPA 애플리케이션을 다운로드하여 현재 설치된 *Microsoft* 소프트웨어 설치 관리자(MSI)를 업그레이드합니다. • *RPA Desktop Design ####* • *## ##* • *## ##* • *## ##* 로그인 에이전트 자세한 내용은 RPA 허브에서 RPA 애플리케이션 다운로드를 참조하십시오.	Zurich

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	다음 업그레이드 정보는 *San Diego* 또는 *Tokyo* 에서 *Zurich*로 업그레이드하는 경우에만 적용됩니다. 애플리케이션 파일 테이블의 기록 수에 따라 *RPA ##* 애플리케이션을 *Tokyo* 또는 이전 릴리스에서 *Zurich*로 업그레이드하는 동안 지연이 발생할 수 있습니다. *RPA ##*를 *Zurich*로 업그레이드하기 전에 시스템 속성 값을 *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change*를 **false**로 설정해야 합니다. 이 속성이 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 없으면 속성을 추가하고 해당 값을 false로 설정합니다. 속성을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하세요. *Zurich*로 업그레이드하면 봇 프로세스 정의가 새 구조인 봇 프로세스 구성으로 변경됩니다. 봇 프로세스 구성이 봇 프로세스를 완전히 대체하지는 않지만 대부분의 필드는 봇 프로세스에서 봇 프로세스 구성으로 이동됩니다. 시스템 속성 값을 업데이트하지 않고 *Zurich*로 업그레이드하는 경우 테이블은 애플리케이션 파일 [sys_metadata] 테이블을 확장하지 않습니다. 테이블 변경 내용을 수동으로 업데이트하려면 *Now Support #####*에서 Utah 및 그 이후 릴리스에 sys_metadata하도록 RPA 허브 테이블 구조 조정 (KB1223629) 문서를 참조하십시오.	
소매 애플리케이션	이 릴리스부터 소매 기본 케이스는 추상화되었습니다. 추상 케이스 또는 추상 케이스 유형은 직접 사용되기보다는 특수 케이스 유형으로 확장하기 위한 케이스의 기본 구성입니다. *Zurich* 릴리스로 업그레이드한 후 *Yokohama* 릴리스로 시작하는 모든 버전 업데이트의 경우, 소매 기본 케이스 테이블을 사용하는 경우 더 이상 새 케이스를 만들거나 기존 케이스를 업데이트할 수 없습니다. 대신 다음 케이스 유형을 사용하십시오. • 매장 문의 • 소매 고객 불만 • 매장 내 운영 • HQ 커뮤니케이션 케이스 유형을 직접 확장할 수도 있습니다. 이러한 변경 사항에 대한 자세한 내용은 *Now Support* 지식베이스의 영향 분석 및 지침: 소매 케이스 테이블 업데이트 (KB2216547) 문서를 참조하십시오.	Zurich
보안 태세 통제	*## ## ###* 구현하는 데 필요한 애플리케이션의 전체 목록은 보안 태세 제어 설치를 참조하십시오.	Zurich

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
서비스 브리지	• ### ### 버전 2.x.x: *Xanadu* 릴리스와 함께 처음 릴리스되었으며 ### ### (레거시) 버전의 마이그레이션을 지원하지 않습니다. ### ###(레거시) 버전: *Zurich* 릴리스로 업그레이드하기 전에 ***Now Support*** 지식베이스의 제공자용 서비스 브리지 (레거시) - 마이그레이션 유틸리티 〔KB1499823〕 문서의 지침에 따라 구성 데이터를 마이그레이션하십시오. • ### ### 버전 1.x.x: 업그레이드 시 ***Now Support*** 지식베이스의 업그레이드 가이드 - 제공자 및 소비자를 위한 서비스 브리지 애플리케이션(v2.x.x 릴리스) 〔KB1700387〕 문서에 나와 있는 단계에 따라 ### ### 애플리케이션을 마이그레이션하십시오. • ### ### 버전 2.x.x: 일치하지 않는 버전 지원이 도입되어 소비자와 제공자가 모두 ### ### 버전 2.x.x로 업그레이드할 때까지 새 권리를 활성화할 수 없습니다. 이전의 활성 권리는 계속 작동하지만 새 권리는 활성화할 수 없습니다. • ## # ## ## 플러그인 버전 1.0.4가 포함된 ### ### 버전 2.0.55로 업그레이드하는 경우 플랫폼을 ***Zurich*** 릴리스로 업그레이드하기 전에 새 거부 ACL이 설치되지 않습니다. 거부 ACL이 설치되도록 하려면 ***Zurich***로 업그레이드한 후 복구를 선택하여 ***Service Bridge*** 애플리케이션을 다시 설치합니다. • 단일 인스턴스에서 제공자용 ### ### 및 소비자용 ### ### 를 사용하는 경우 호환성을 유지하려면 두 애플리케이션을 동일한 버전으로 동시에 업그레이드해야 합니다. • ### ### 애플리케이션을 설치하면 ### ### 전역 스크립트 포함이 다음 플랫폼 버전에서 자동으로 설치되거나 업데이트됩니다. ○ ### *DC* 패치 9 ○ ### 패치 4 ○ *Yokohama* ○ *Zurich*	Zurich
서비스 식별 가능성	snc_sow_svcobs.manager 역할이 있는 경우 SRM 유형의 사용자 그룹에 속해야 합니다.	Zurich
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	다음 애플리케이션에 호환되는 업그레이드 버전이 있는지 확인합니다. • ### ## ## ## *ITSM* Applications 애플리케이션 (sn_sow_itsm_cont) • ### ## ## ## *ITOM* 애플리케이션 애플리케이션 (sn_sow_itom_cont)	Zurich

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	호환되는 버전에 대한 자세한 내용은 ITSM용 서비스 운영 작업 공간과 서비스 운영 작업 공간 ITOM 간의 버전 호환성을 참조하십시오.	
ServiceNow AI Platform 핵심 기능	동적 스키마 애플리케이션 프레임워크가 *Zurich* 릴리스에서 개정되었습니다. *Xanadu* 또는 *Yokohama*에서 동적 스키마를 구현한 경우 *Zurich* 릴리스로 업그레이드의 일부로 애플리케이션이 새 프레임워크로 자동으로 마이그레이션됩니다. 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 동적 스키마 Zurich 마이그레이션 가이드 (KB2146133) *Now Support #####*의 문서를 참조하십시오.	Zurich
ServiceNow IDE	*ServiceNow IDE* 버전 2.1.2는 *##### Zurich* 릴리스의 인스턴스에서 활성화되어 있습니다. 최신 기능을 사용하려면 *ServiceNow IDE* 버전 3.0 이상으로 업데이트하십시오. *ServiceNow IDE* 업데이트에 대한 자세한 내용은 ServiceNow IDE 설치 또는 업데이트를 참조하십시오.	Zurich
ServiceNow SDK	*ServiceNow SDK*의 최신 버전으로 전역적으로 또는 애플리케이션 내에서 업그레이드하려면 ServiceNow SDK 업그레이드를 참조하십시오. *ServiceNow SDK* 버전 4.0은 *Washington DC* 릴리스부터 *ServiceNow* 인스턴스와의 통합을 지원합니다. 주: *ServiceNow SDK*의 부 릴리스에 대한 자세한 내용은 *GitHub*의 ServiceNow SDK 리포지토리 를 참조하십시오.	Zurich
ServiceNow 스튜디오	*ServiceNow ####* 는 더 이상 *ServiceNow Store*에서 다운로드할 필요가 없습니다. 기본적으로 *ServiceNow AI #####* 사용할 수 있습니다.	Zurich
ServiceNow 볼트	*ServiceNow Vault*를 설치하려면 다음을 설치해야 합니다. • 데이터 디스커버리 • 데이터 개인정보 보호 • 데이터 익명화 • 필드 암호화 • 제로 트러스트 액세스	Zurich
기술 기반	안내 설정의 일부로 산업 기술 데이터를 다운로드할 수 없습니다.	Zurich
소프트웨어 자산 관리	*Zurich* 릴리스부터 다음 워크플로우가 플로우로 Flow Designer에 마이그레이션됩니다.	Zurich

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	• 재생 워크플로우 • 구매 프로세스 흐름 - 자동 할당 활성화됨 *Zurich* 릴리스로 업그레이드할 때 수정 스크립트는 워크플로우가 사용자 지정되었는지 여부를 식별합니다. 업그레이드 전에 워크플로우를 사용자 지정하지 않은 경우 수정 스크립트는 인스턴스에서 레거시 워크플로우를 비활성화하고 업그레이드 후 인스턴스에 Flow Designer 플로우를 배포합니다. 이전 릴리스에서 영향을 받는 워크플로우를 사용자 지정한 경우 수정 스크립트는 업그레이드 후 인스턴스에 Flow Designer 플로우를 배포하지 않습니다. 업그레이드 후 인스턴스에서 영향을 받는 워크플로우를 보고 액세스할 수 있습니다. 그러나 사용되지 않는 워크플로우는 사용자 지정 코드로 간주되며 *ServiceNow* 는 이러한 워크플로우를 지원하지 않습니다. *Zurich* 릴리스부터 ##### ## ## ## 플러그인 (com.sn_sam_workspace)이 제품군 릴리스에서 ##### ## ## ## 스토어 애플리케이션으로 이동됩니다. *Zurich*로 업그레이드하면 ##### ## ## ## 플러그인 (com.sn_sam_workspace)이 비활성화되고 ##### ## ## ## 스토어 애플리케이션(sn_sam_workspace)이 인스턴스에서 활성화됩니다. Zurich 릴리스에서 ##### ## ## - *SaaS* #### ## 플러그인 (sn_sam_saas_int) 버전 16.0.6 이상으로 업그레이드할 때 ##### ## ## ## 스토어 앱(sn_sam_workspace)이 버전 9.0.4로 업데이트되었는지 확인합니다.	
Strategic Planning	*Strategic Planning* v4.8.0으로 업그레이드하면 기존 투자 유형 및 투자 클래스 필드가 우선순위 지정 및 로드맵 뷰와 시나리오 계획 수립 페이지를 포함한 계획 수립 페이지 전체에서 각각 투자 유형(사용되지 않음) 및 투자 클래스(사용되지 않음)로 표시됩니다. 사용되지 않는 필드의 값이 새 투자 유형 및 투자 클래스 필드에 자동으로 복사됩니다. 이전에 필터를 적용했거나 사용 중단된 필드를 사용하여 뷰를 개인화한 경우, 계획 수립 페이지와 시나리오 계획 수립 페이지를 포함한 작업 공간 전체에서 새 투자 유형 및 투자 클래스 필드를 사용하도록 해당 구성을 업데이트해야 합니다.	Zurich
구독 관리	*Subscription Management* 버전 5.0은 ##### *Zurich* 릴리스의 모든 인스턴스에서 활성화되어 있습니다. 최신 기능을 사용하려면 ## ## 버전 5.1 이상으로 업데이트하십시오. ## ## 업데이트에 대한 자세한 내용은 앱 또는 플러그인 업데이트를 참조하십시오.	Zurich
합성 모니터링	*MID* ### 하나의 위치로 사용하여 모니터를 실행하려면 업그레이드 후 *MID* ### 다시 시작해야 합니다.	Zurich

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
외부 공급업체 위험 관리	*TPRM*으로 업그레이드하고 *Vancouver* 또는 이전 릴리스에서 이후 릴리스로 업그레이드하는 *VRM* 사용자인 경우, 각 업그레이드를 순차적으로 실행하여 수정 스크립트가 올바르게 실행되는지 확인해야 합니다. 예를 들어 *##* 에서 *###*로, *###* 에서 *### DC*로 업그레이드해야 합니다. 스크립트가 올바른 순서로 실행되지 않으면 데이터 불일치, 기능 중단 및 충돌이 발생할 수 있습니다. 버전 21.0.x로 업그레이드한 후 *### ## ##* 활성화 (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**) 속성을 설정하여 *SAE*(스마트 평가 엔진)를 활성화할 수 있습니다. 이 속성을 설정하면 *SAE*(*### ## ##*)가 기본 평가 엔진이 되고 레거시 환경을 대체합니다. 전환은 되돌릴 수 없습니다. ⚠ 경고: 프로덕션 인스턴스를 변경하기 전에 비프로덕션 인스턴스에 이 속성을 설정하고 철저한 테스트를 수행하십시오. 그렇지 않으면 예기치 않은 문제가 발생할 수 있습니다. 스마트 평가 엔진(*SAE*)과의 지속적인 통합의 일환으로 *### ## ##* 사용(**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**) 속성을 설정한 후에는 제4자 평가가 지원되지 않습니다. *VRM*에서 *TPRM*으로의 업그레이드 및 스마트 평가 엔진과 클래식 평가 엔진 간의 차이점에 대한 자세한 내용은 외부 공급업체 위험 관리 업그레이드 정보를 참조하십시오. 기존 *TPRM* 고객의 경우 버전 21.0.3으로 업그레이드한 후 회사 [core_company] 테이블의 산업 열 데이터가 자동으로 tprm_industry 열로 마이그레이션됩니다. 마이그레이션은 회사 [core_company] 테이블의 기록 수에 따라 몇 시간이 걸릴 수 있습니다. 마이그레이션 후 시스템 로그 메시지는 마이그레이션이 완료되었음을 확인합니다. 회사 [core_company] 테이블 컨텐츠를 검토하고 tprm_industry 사용하도록 산업 필드를 참조하는 커스터마이제이션을 업데이트합니다. 마이그레이션을 확인하고 커스터마이제이션을 업데이트한 후 산업 열을 놓을 수 있습니다.	Zurich
취약성 대응	*### ##* 애플리케이션의 릴리스 버전과 *Zurich* 릴리스와 호환되는 외부 공급업체 및 *ServiceNow* 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 *Now Support #####*에서 취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 (KB0856498) 문서를 참조하십시오.	Zurich
ERP용 제로 카피 커넥터	기존의 예약된 추출이 있고 Zurich Store 릴리스 1로 업그레이드한 경우 예약된 추출 **V2** 이동 수정 스크립트를 실행하여 예약된 스크립트 엔진에서 예약을 수행하는 새 테이블에 예약된 추출을 배치합니다. 자세한 단계는 수정 스크립트 실행을 참조하십시오.	Zurich

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업그레이드 계획 수립 검사 목록

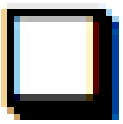
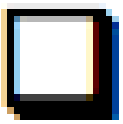
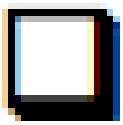
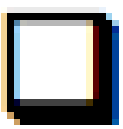
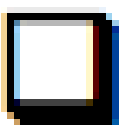
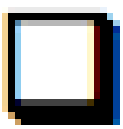
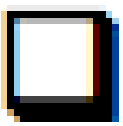
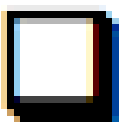
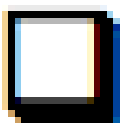
인스턴스 업그레이드와 ServiceNow 관련된 활동을 계획하고 추적합니다. 성공적인 업그레이드를 위해 모든 작업을 완료하려면 업그레이드 계획 수립 검사 목록의 단계별 지침에 따라 업그레이드를 추적하고 계획합니다.

인스턴스 수, 사용자 지정 등에 따라 일부 선택적 단계는 적절하지 않을 수 있습니다. **N/A** 열에 필요하지 않은 항목을 표시합니다.

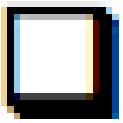
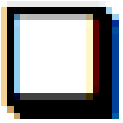
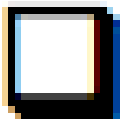
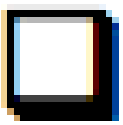
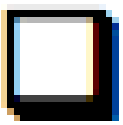
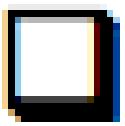
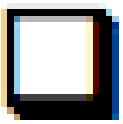
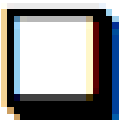
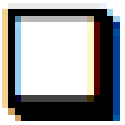
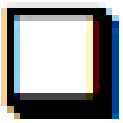
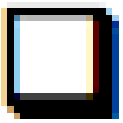
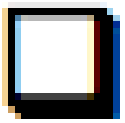
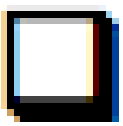
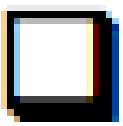
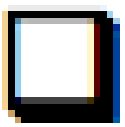
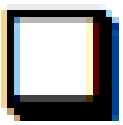
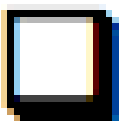
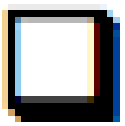
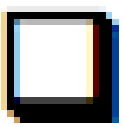
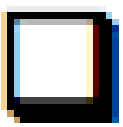
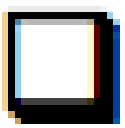
팁: 이 체크리스트의 PDF 버전을 다운로드하려면 여기를 클릭하십시오.

자체 호스팅 고객을 위한 단계를 완료하는 프로세스는 다를 수 있습니다(예: 인스턴스 클론 또는 업그레이드 요청). 이러한 차이를 고려하여 계획을 수립해야 합니다.

고객 이름:	
제품 인스턴스 이름:	https://{instancename}.service-now.com
기타 인스턴스 이름	https://{instancename}.service-now.com https://{instancename}.service-now.com

	설명	예	아니요	해당 사항 없음
1단계 - 릴리스 정보 읽기 및 업그레이드 계획				
1	제품 Zurich 릴리스 정보 및 릴리스 설명서 외에 대상 ServiceNow 기능 릴리스 및 패치를 검토합니다. Zurich 특정 업그레이드 고려 사항은 다음 문서를 참조하십시오다양한 제품에 대한 업그레이드 전후 작업.			
2단계 - 다음 계획 수립 작업을 완료합니다.				
2	업그레이드 범위 내에 있는 ServiceNow 인스턴스를 확인합니다.			
3	인스턴스 호스팅 모델을 확인합니다. 예를 들어 ServiceNow 클라우드, 온 프레미스 또는 오프 프레미스입니다.			
4	및 기타 릴리스 자료를 토대로 Zurich 릴리스 정보 업그레이드 후 확인해야 하는 새 기능 또는 중요한 변경 사항을 결정합니다.			
5	새 제품 릴리스에 도입된 기능을 활성화하거나 비활성화할 계획을 확인합니다.			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	설명	예	아니요	해당 사항 없음
6	를 브라우저 지원 검토하여 브라우저 필수 구성요소를 확인합니다. 예를 들어 지원되는 버전과 유형, 새 UI 버전에 대한 추가 요구 사항 등이 있습니다. 지원되는 브라우저를 기업 표준과 비교하고 격차를 파악합니다.			
7	복제, 업그레이드 및 테스트를 위한 프로젝트 계획을 생성합니다.			
8	업그레이드 전후에 ServiceNow 인스턴스의 기능을 확인하는 데 필요한 테스터, 파워 유저 및 주요 이해 관계자로 구성된 핵심 팀을 식별합니다.			
9	환경 클론 또는 업그레이드 타이밍에 영향을 주는 변경 동결 창이 있는지 확인합니다. 예: 분기 종료			
10	다음 중 ServiceNow 비프로덕션 인스턴스에 적용되는 상황을 확인합니다. **1.** 프로덕션 업그레이드가 완료될 때까지 개발 및 테스트를 동결할 수 있습니다. **2.** 업그레이드, 정정 및 테스트 활동이 다른 인스턴스에서 병렬로 수행되는 동안 지속적인 개발(및 테스트) 활동을 비프로덕션 인스턴스에서 계속해야 합니다. **3.** 프로덕션 인스턴스에 대한 최종 업그레이드가 완료되면 비프로덕션 인스턴스에 대한 최종 프로덕션 인스턴스의 복제는 프로덕션 업그레이드가 완료될 때까지 대기됩니다.			
11	통합 테스트에 필요한 다른 시스템(주요 자원 및 환경)의 가용성을 확인합니다.			
12	통합 테스트에 ServiceNow 인스턴스를 사용할 수 있는 제한 사항이 있는지 확인합니다. 예를 들어, 인터페이스 시스템은 특정 ServiceNow 테스트 인스턴스에 액세스하도록 설정됩니다.			
13	테스트 범위 및 접근 방식을 확인합니다.			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	설명	예	아니요	해당 사항 없음
14	모든 핵심 인스턴스 기능 및 통합에 대한 테스트 케이스를 포함한 포괄적인 테스트 계획을 생성합니다.	☐	☐	☐
15	테스트 중에 확인된 결함을 추적하는 방법을 확인합니다.	☐	☐	☐
16	다음을 포함하는 개략적인 구현 계획을 생성합니다. • 비프로덕션 및 프로덕션 인스턴스를 업그레이드할 시퀀스와 타이밍 • 복제할 인스턴스 • 통합 테스트에 사용할 인스턴스입니다.	☐	☐	☐
17	환경 클론 또는 업그레이드 타이밍에 영향을 주는 변경 동결 창이 있는지 확인합니다. 예: 분기 종료 담당자: ServiceNow 또는 고객	☐	☐	☐
18	업그레이드된 버전에 맞추기 위해 고객 인스턴스의 기존 내부 교육 자료, 지식베이스 문서 또는 기타 지원 문서를 업데이트해야 하는지 여부를 결정합니다. 예를 들어, 기능 또는 사용자 인터페이스의 변경이 있습니다.	☐	☐	☐
19	선택적: 고객 구성을 ServiceNow 베스트 프랙티스에 맞추기 위한 권장 사항을 제공하는 ServiceNow 구성 검토 를 예약합니다. 주: 서비스 요금이 부과될 수 있으며 전문 서비스 계약이 필요할 수 있습니다.	☐	☐	☐
20	프로덕션 인스턴스에서 시스템 클론을 생성하고 개발 인스턴스를 대상 인스턴스로 선택합니다. 영향을 받는 사용자 및 내부 이해 관계자에게 비프로덕션 인스턴스의 복제(프로덕션에서) 및 업그레이드에 예약된 날짜/시간을 알립니다. 주: 프로덕션 인스턴스를 최대한 가깝게 반영하는 시스템에서 테스트하는 것이 중요합니다. 비프로덕션 인스턴스와 프로덕션 인스턴스의 크기가 동일한 경우, 프로덕션 감사 로그와 첨부 파일 데이터를 포함하고 제외 옵션을 선택 취소했는지 확인합니다.	☐	☐	☐

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	설명	예	아니요	해당 사항 없음
3단계 - 업그레이드 구성을 확인하고 다음에서 개발 인스턴스 업그레이드를 예약합니다. Now Support				
21	예약된 작업의 구성을 `Check distribution for possible upgrade` 확인하여 실행 빈도와 시기를 확인합니다.	☐	☐	☐
22	업그레이드 가능한 sys_trigger에 대한 분포 확인이 업그레이드를 위해 올바르게 설정되었는지 확인합니다.	☐	☐	☐
23	업그레이드 가능한 sys_trigger에 대한 데이터베이스 확인이 업그레이드를 위해 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.	☐	☐	☐
24	에서 Now Support업그레이드를 예약합니다.	☐	☐	☐
25	해당하는 경우 버전 권리를 요청합니다.	☐	☐	☐
4단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 및 확인				
26	업그레이드 모니터를 사용하여 인스턴스에 대한 업그레이드를 모니터링하고 개발 인스턴스에 대한 업그레이드가 완료되었는지 확인합니다.	☐	☐	☐
27	개발 인스턴스에 대한 업그레이드가 완료되면 업그레이드 모니터 에서 건너뛴 기록 목록을 처리합니다 .	☐	☐	☐
28	업데이트 세트를 식별합니다.	☐	☐	☐
29	업그레이드 이전 및 이후에 개발 인스턴스에 대해 스모크 테스트를 수행합니다. 포괄적인 테스트 계획을 사용하여 기능 테스트를 수행합니다.	☐	☐	☐
5단계 - 해당하는 경우: 테스트 인스턴스와 같은 다른 비프로덕션 인스턴스를 업그레이드하고 확인합니다				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	설명	예	아니요	해당 사항 없음
30	프로덕션 인스턴스에서 시스템 클론을 생성하고 개발 인스턴스를 대상 인스턴스로 선택합니다.	☐	☐	☐
31	에서 Now Support 비프로덕션 업그레이드를 예약하고 업그레이드 구성을 확인합니다.	☐	☐	☐
32	비프로덕션 인스턴스에 대한 업그레이드가 완료되었는지 확인합니다.	☐	☐	☐
33	개발 인스턴스에 설치되었던 옵션 플러그인을 설치합니다.	☐	☐	☐
34	필요한 사용자 지정 애플리케이션 및 업그레이드 사후 수정 스크립트를 설치합니다.	☐	☐	☐
35	업데이트 세트를 설치합니다.	☐	☐	☐
36	기능 테스트를 수행하고 인스턴스의 성과를 모니터링합니다.	☐	☐	☐
6단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드 준비				
3 7년	모든 비프로덕션 인스턴스 결함이 업데이트 세트에서 수정되고 확인되었음을 IT 및 비즈니스 이해 관계자에게 확인합니다. 담당자: 고객	☐	☐	☐
38	프로덕션 업그레이드 후 ServiceNow 인스턴스에서 기능을 확인하는 데 필요한 주요 이해 관계자로 구성된 핵심 팀을 확인합니다. 담당자: 고객	☐	☐	☐
39	업그레이드 후 1일차 지원에 대한 범위를 확인합니다. 담당자: 고객	☐	☐	☐

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	설명	예	아니요	해당 사항 없음
40	모든 업그레이드 단계, 역할 및 책임, 통신 계획, 주요 연락처, 1일차 지원 범위 등을 포함하는 프로덕션 업그레이드 구현 계획을 생성합니다. 담당자: 고객	☐	☐	☐
41	주요 이해 관계자 및 핵심 팀과 함께 구현 계획의 검토 및 확인 일정을 잡습니다. 담당자: 고객	☐	☐	☐
42	조직 변경 프로세스에 필요한 변경 기록에 대한 제출을 제출하고 승인을 받습니다. 담당자: 고객	☐	☐	☐
43	주요 이해 관계자 및 최종 사용자에게 프로덕션 업그레이드 중단, 새로운 기능 등에 대한 상세 정보를 포함하는 커뮤니케이션을 보냅니다. 담당자: 고객	☐	☐	☐
44	업그레이드하기 전에 인스턴스의 성능을 프로파일링합니다.	☐	☐	☐
45	성능 홈페이지를 ServiceNow 사용하여 업그레이드 전에 인스턴스의 성과를 문서화합니다.	☐	☐	☐
46	클론에서 기능 테스트를 수행하고 인스턴스의 성능을 모니터링합니다.	☐	☐	☐
7단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드				
47	에서 Now Support업그레이드를 예약합니다.	☐	☐	☐
48	해당하는 경우 버전 권리를 요청합니다.	☐	☐	☐
49	인스턴스에 대한 업그레이드를 모니터링하고 프로덕션 인스턴스에 대한 업그레이드가 완료되었는지 확인합니다.	☐	☐	☐

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	설명	예	아니요	해당 사항 없음
50	가지고 있는 모든 업데이트 세트와 업그레이드 사후 수정 스크립트를 적용합니다.	☐	☐	☐
51	사용자 수용 테스트(UAT)를 수행하여 인스턴스를 검증하고 테스트합니다. 모든 주요 이해 관계자와 함께 프로덕션 업그레이드 후 시스템이 제대로 수행되고 있으며 주요 기능을 사용할 수 있는지 확인합니다.	☐	☐	☐

업그레이드 도구 및 자원

업그레이드 경험을 개선할 수 있는 제품과 도구에 대해 ServiceNow 알아보십시오.

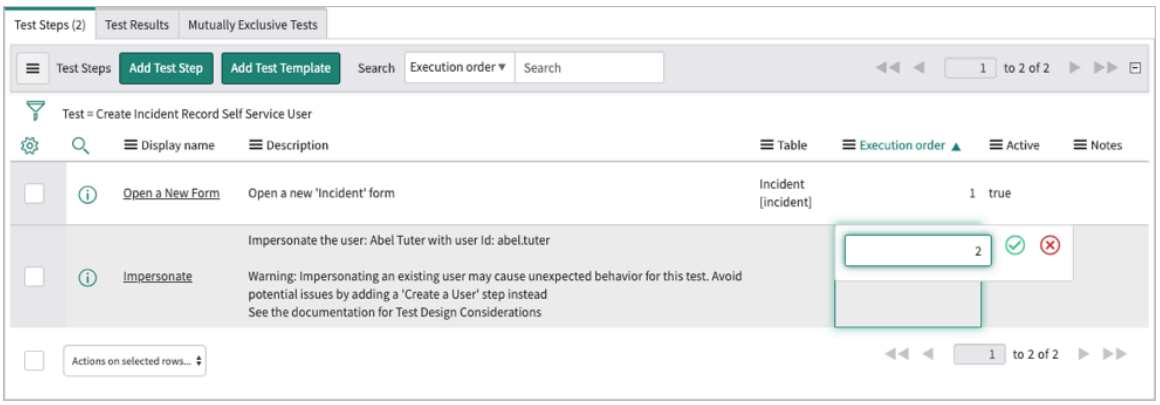
제품

이러한 ServiceNow 제품을 사용하여 업그레이드 테스트의 일부를 자동화하고 업그레이드를 단일 중앙 위치에서 관리합니다.

Automated Test Framework

(ATF)를 Automated Test Framework 사용하면 자동화된 테스트를 만들어 실행하고, 변경 후에 인스턴스가 작동하는지 확인할 수 있습니다. 예를 들어 업그레이드 후, 애플리케이션 개발 중 또는 업데이트 세트로 인스턴스 구성을 배포할 때 테스트가 실행되도록 할 수 있습니다. 실패한 테스트 결과를 검토하여 실패를 유발한 변경 사항과 검토해야 하는 변경 사항을 식별합니다.

주: 실수로 운영 시스템에서 이러한 테스트를 실행하는 경우를 방지하기 위해 자동화된 테스트를 실행하는 시스템 속성은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 데이터 손상 및 중단을 방지하려면 개발, 테스트 및 기타 비프로덕션 인스턴스에 대해서만 테스트를 실행하십시오.

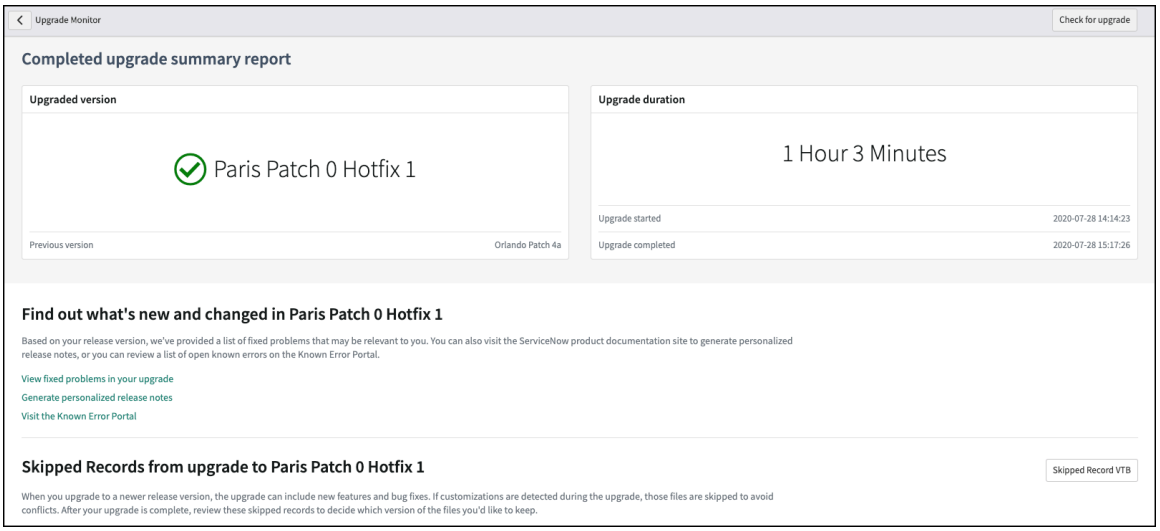


업그레이드 센터

업그레이드를 계획하고 관리하는 데 사용합니다 ServiceNow# 업그레이드 센터 . 업그레이드 미리 보기 모듈을 사용하여 사용 가능한 여러 릴리스 버전을 살펴보고 실제로 인스턴스를 업그레이드하지 않고도 업그레이드 경험에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다. 또한 진행 중인 업그레이드의 상태를 모니터링하고 새 업그레이드 모니터 모듈을 사용하여 최신 업그레이드의 요약을 볼 수 있습니다. 또한 업그레이드 센터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업그레이드 후 건너뛰기를 관리하기 위한 업그레이드 VTB(시각적 작업 보드) 기능도 있습니다. 별도의 업그레이드 이력 모듈을 사용하여 과거의 모든 업그레이드를 볼 수 있습니다.



업그레이드 도구

업그레이드 관련 제품 외에도 의 업그레이드 도구를 사용할 ServiceNow수도 있습니다.

Now Support 업그레이드 지원

업그레이드를 자동화하여 최신 상태를 ServiceNow 유지하십시오. 자동화된 서비스를 사용하여 업그레이드 예약 작업의 부담에서 벗어나십시오.

알려진 오류 포털

선택한 패치 릴리스 버전에서 알려진 문제 목록을 검토합니다.

샘플 업그레이드 프로젝트 계획

그러면 업그레이드 계획 수립 검사 목록 업그레이드 단계를 간략히 살펴볼 수 있습니다. Excel, PDF 또는 Microsoft Project로 업그레이드 진행 상황을 추적하고 싶은 경우 이러한 샘플 프로젝트 계획을 다운로드하여 시작할 수 있습니다.

- PDF
- Excel
- MPP (영어)

베스트 프랙티스

ServiceNow 업그레이드 가치 및 베스트 프랙티스에 대한 자세한 내용을 확인하려면 Customer Success Center 웹 사이트를 방문하십시오.

업그레이드 값 계산기

업그레이드를 통해 최신 ServiceNow 상태를 유지할 경우의 잠재적인 비즈니스 가치를 결정합니다.

플레이북: 신속한 업그레이드 및 플랫폼 상태 유지

업그레이드 프로세스 및 도구를 사용하여 업그레이드를 수행하고, 필요한 경우 베이스라인 시스템을 변경하는 방법을 알아봅니다.

플랫폼 사용자 지정을 통해 가치와 위험의 균형 유지

가치를 최대화하고 업그레이드 영향을 최소화하기 위해 인스턴스를 사용자 지정하는 시기와 방법에 대해 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플랫폼 사용자 지정을 통해 가치와 위험의 균형을 맞춥니다.

자원

ServiceNow Customer Success Center

플레이북, 검사 목록, 빠른 답변과 같은 후속 대응적 콘텐츠와 도구를 탐색하여 구현에서 ServiceNow 더 많은 가치를 얻습니다.

전문가 서비스

ServiceNow 베스트 프랙티스와 도구를 적용하여 최신 ServiceNow 혁신 기술로 업그레이드하는 데 도움을 줄 전문가와 연결하십시오.

업그레이드 및 **ServiceNow Store**

ServiceNow Store 에는 에서 ServiceNow개발 및 출시한 공식 애플리케이션이 포함되어 있습니다. 사용자는 인스턴스에서 앱을 다운로드, 액세스 및 구성할 Zurich 수 있습니다. 인스턴스를 새 릴리스 버전으로 업그레이드할 때 스토어 애플리케이션 버전을 업그레이드할 수 있습니다.

앱의 새 버전은 ServiceNow# Store 패치 및 제품군 릴리스에서 정의될 수 있습니다. 여기에는 이미 설치한 버전의 최소 버전 및/또는 핫픽스를 정의하는 기능이 포함됩니다. 인스턴스에 설치된 앱 버전이 정의된 최소 버전보다 낮은 경우, 해당 앱은 필요한 최소 버전으로 업그레이드됩니다. 마찬가지로 인스턴스에 설치된 앱 버전이 정의된 핫픽스 버전보다 낮은 경우, 해당 앱은 핫픽스 버전으로 업그레이드됩니다.

예를 들어 릴리스 1.7.0, 2.4.1 및 3.0.1에서 이러한 버전을 정의하는 애플리케이션을 생각해 보십시오. 이 예에서는 버전 1.7.0이 최소 버전입니다. 버전 2.4.1 및 3.0.1은 핫픽스 버전입니다.

인스턴스가 릴리스 버전으로 업그레이드되면 다음과 같은 동작이 발생합니다.

최소 버전 업그레이드

업그레이드 전에 설치된 버전	업그레이드 후 예상 버전
1.0.0	1.7.0 - 버전이 최소 버전으로 업그레이드됩니다.
1.3.2	1.7.0 - 버전이 최소 버전으로 업그레이드됩니다.
1.7.0	1.7.0 - 인스턴스가 이미 최소 버전에 있기 때문에 버전이 동일하게 유지됩니다.
1.7.2	1.7.2 - 인스턴스가 이미 최소 버전보다 앞섰기 때문에 버전이 동일하게 유지됩니다.

핫픽스 버전 업그레이드

업그레이드 전에 설치된 버전	업그레이드 후 예상 버전
1.8.0	1.8.0 - 인스턴스가 정의된 핫픽스 버전보다 이미 앞섰기 때문에 버전이 동일하게 유지됩니다.
2.0.0	2.4.1 - 정의된 핫픽스 버전으로 버전 업그레이드
2.6.0	2.6.0 - 인스턴스가 정의된 핫픽스 버전보다 이미 앞섰기 때문에 버전이 동일하게 유지됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

핫픽스 버전 업그레이드

업그레이드 전에 설치된 버전	업그레이드 후 예상 버전
3.0.0	3.0.1 - 정의된 핫픽스 버전으로 버전 업그레이드
3.0.5	3.0.5 - 인스턴스가 정의된 핫픽스 버전보다 이미 앞섰기 때문에 버전이 동일하게 유지됩니다.
4.0.0	4.0.0 - 4.0.0+에 대해 정의된 핫픽스 버전이 없으므로 버전이 동일하게 유지됩니다.

릴리스로 **Zurich** 업그레이드

인스턴스 업그레이드 및 패치 적용에는 계획 수립, 테스트 및 확인 작업이 필요합니다. 안전하고 효과적인 업그레이드를 보장하기 위해 프로덕션 인스턴스를 업그레이드하기 전에 릴리스 정보를 읽고 업그레이드 계획을 생성한 다음 비프로덕션 인스턴스에서 업그레이드를 테스트하십시오.

중요사항: 이 항목에는 업그레이드에 대한 자세한 설명이 포함되어 있습니다. 업그레이드 단계에 대한 단계별 참조는 를 업그레이드 계획 수립 검사 목록참조하십시오.



1단계 - 릴리스 정보 읽기 및 업그레이드 계획

업그레이드 프로세스를 시작하기 전에 필요한 업그레이드 및 마이그레이션 작업을 이해할 수 있도록 대상 버전에 대한 릴리스 정보를 읽어야 합니다. 이 정보는 안전하고 효과적인 업그레이드를 계획하는 데 도움이 됩니다.



2단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 준비

프로덕션 업그레이드 기간을 더 잘 이해하려면 프로덕션 인스턴스의 전체 클론(대형 테이블 및 첨부 파일 포함)을 비프로덕션 인스턴스에 요청하십시오. 나중에 에서 업그레이드를 Now Support예약할 때 이 정보를 사용할 것이므로 현재 및 대상 릴리스 버전을 확인하십시오.



3단계 - 업그레이드 구성을 확인하고 다음에서 개발 인스턴스 업그레이드를 예약합니다. Now Support

예약된 작업의 구성을 ***Check distribution for possible upgrade*** 확인하여 실행 빈도와 시기를 확인합니다. 예약된 작업에 맞춰 업그레이드 타이밍에 ***Check distribution for possible upgrade*** 대한 정보를 검토합니다. 그런 다음 에서 Now Support업그레이드를 예약합니다.



4단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 및 확인

업그레이드 모니터를 통해 업그레이드 진행 상황을 추적합니다. 첫 번째 비프로덕션 인스턴스 업그레이드(개발 인스턴스)인 경우, 업그레이드 모니터를 사용하여 업그레이드 시 처리하지 않고 건너뛴 기록 목록을 처리합니다. 그런 다음 업데이트 세트를 식별하고 기능 테스트를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5단계 - 해당하는 경우: 테스트 인스턴스와 같은 다른 비프로덕션 인스턴스를 업그레이드하고 확인합니다

개발 인스턴스를 구성하고 조정한 후에는 테스트 인스턴스와 같은 다른 비프로덕션 인스턴스의 업그레이드를 요청합니다. 업그레이드가 완료된 직후에 옵션 플러그인 활성화, 애플리케이션 설치 및 업그레이드, 업데이트 세트 적용 등 업그레이드 후 변경 사항을 개발 인스턴스에 적용합니다.

6단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드 준비

프로덕션 환경이 잘 표현되도록 테스트 환경을 구성하고 조정한 후에는 프로덕션 인스턴스 업그레이드를 준비합니다.

7단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드

개발, 비프로덕션 및 테스트 인스턴스를 업그레이드한 후 마지막으로 프로덕션 인스턴스를 업그레이드합니다. 그런 다음 업그레이드가 완료되었는지 확인하고, 업데이트 세트와 수정 스크립트를 적용하고, 업그레이드 후 UAT(사용자 수용 테스트)를 수행합니다.

1단계 - 릴리스 정보 읽기 및 업그레이드 계획

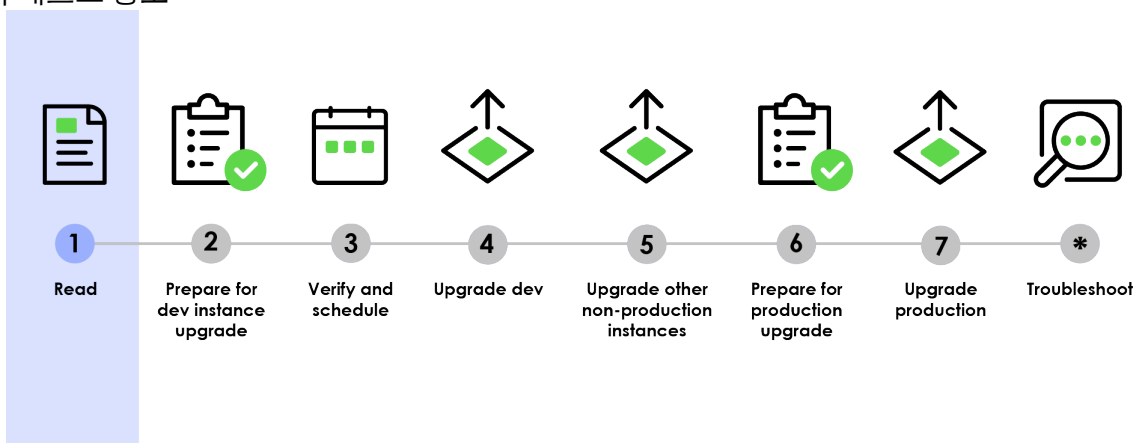
업그레이드 프로세스를 시작하기 전에 필요한 업그레이드 및 마이그레이션 작업을 이해할 수 있도록 대상 버전에 대한 릴리스 정보를 읽어야 합니다. 이 정보는 안전하고 효과적인 업그레이드를 계획하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

중요사항: 업그레이드에 여러 소프트웨어 버전이 관련된 경우 현재 버전과 대상 버전 사이의 각 버전에 대한 릴리스 정보를 참조해야 합니다.

필요한 역할: admin.

이 태스크 정보



프로시저

1. 대상 버전에 대한 릴리스 정보를 읽습니다.
   업그레이드 이전 또는 이후에 완료해야 하는 업그레이드 및 마이그레이션 작업을 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ServiceNow 모든 릴리스에 대한 릴리스 정보를 제공합니다. 릴리스 정보는 새로운 기능, 중요한 변경 사항 및 특정 버전에서 사용할 수 있는 수정 프로그램에 대한 귀중한 정보를 제공합니다. 업그레이드에 필요한 기능과 인스턴스에 영향을 미치는 문제를 해결하는 수정 사항이 포함되어 있는지 확인하려면 읽어 Zurich 릴리스 정보 보십시오. 릴리스 정보는 이전에 사용자 지정한 항목이 업그레이드되는지 여부를 확인하는 데에도 도움이 될 수 있습니다.
- Zurich 특정 업그레이드 고려 사항은 다음 문서를 참조하십시오다양한 제품에 대한 업그레이드 전후 작업.
- Zurich 제품군으로 업그레이드하려는 경우 문제(PRB) 수정이 업그레이드 계획에 중요한 요소가 될 수 있습니다. 의 목록을 생성할 수 있습니다. 다양한 Zurich 업그레이드 시나리오에서 수정된 문제 목록을 비교하면 업그레이드하려는 릴리스 버전을 결정하는 데 도움이 됩니다.

2. 의 2 업그레이드 계획 수립 검사 목록단계에서 준비 및 계획 작업을 완료합니다.

검사 목록에는 업그레이드 준비의 다양한 측면을 안내하는 계획 작업 목록이 포함되어 있습니다. 범위 지정, 이해 관계자 수집, 비활성화 및 활성화할 기능 식별, 업그레이드 전체에서 사용할 테스트 계획 생성과 같은 작업을 안내합니다. 다음 단계에 따라 조직의 모든 측면이 업그레이드할 준비가 되었는지 확인합니다.

3. 업그레이드를 더 잘 준비하려면 인스턴스의 사용자 지정 수준을 평가하십시오.

커스터마이제이션 베스트 프랙티스 가이드라인에 대한 자세한 내용은 Customer Success Center 웹 사이트를 방문하십시오.

복잡성 점수	사용자 지정 예
낮음	○ 폼 레이아웃/디자인 수정 ○ 폼에 필드 및/또는 UI 정책 추가 ○ 간단한 사용자 지정 통합 빌드 ○ 범위 내 기존 테이블(예: 인시던트)을 새 필드로만 확장
낮음-중간	○ 약간의 스크립팅으로 범위 내 기존 테이블(예: 인시던트) 확장 ○ 다른 애플리케이션(예: HR)의 기반으로 기존 테이블(예: 인시던트) 확장
중간	범위가 지정된 새 애플리케이션 빌드
중간-높음	새 전역 애플리케이션 빌드
높음	○ 베이스라인 비즈니스 규칙 변경(예: SLA 프로세스 수정) ○ 복잡한 사용자 지정 통합 빌드

4. 사용자 지정을 포함하여 모든 핵심 인스턴스 기능 및 통합에 대한 테스트 케이스를 포함하는 포괄적인 테스트 계획을 생성합니다.

시스템 기능을 효율적으로 테스트하고 평가하려면 테스트 팀에서 사용할 상세 테스트 스크립트 세트를 생성합니다. 각 인스턴스 업그레이드에서 이 테스트 계획을 사용합니다.

인스턴스	필요한 테스트 유형
개발	스모크 테스트를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

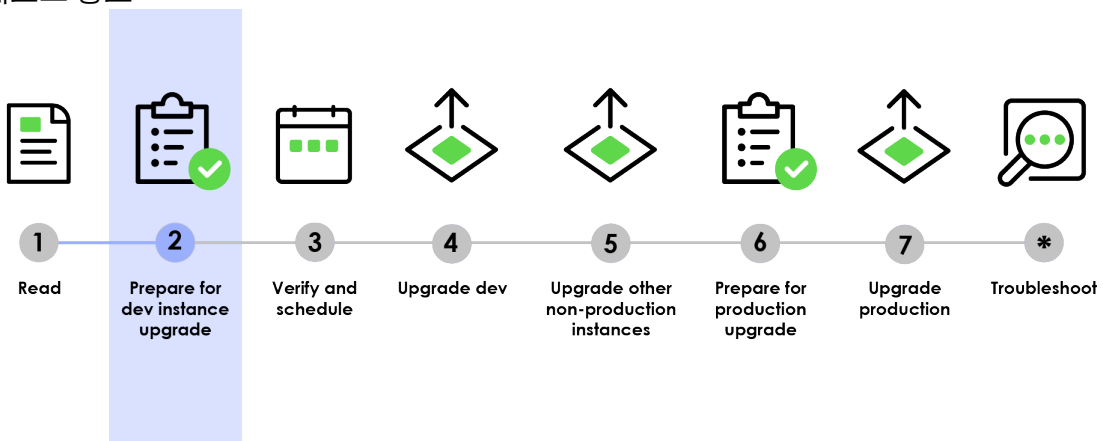
인스턴스	필요한 테스트 유형
테스트	○ ServiceNow Automated Test Framework 를 사용하면 비프로덕션 인스턴스를 테스트할 때 도움이 됩니다. ○ 빠른 시작 테스트 및 제품 테스트 도구 모음을 사용하면 Automated Test Framework 업그레이드 전후에 테스트를 시작하는 데 도움을 받을 수 있습니다. 사용 가능한 테스트 및 활성화 정보 목록은 빠른 시작 테스트를 참조하십시오. ○ 또한 비프로덕션 인스턴스에 대해 UAT(사용자 수용 테스트)를 수행하여 테스트 범위를 추가로 넓힐 수 있습니다.
프로덕션	UAT를 수행합니다. 주: Automated Test Framework 는 비프로덕션 인스턴스에서 사용하기 위한 것입니다. 프로덕션 인스턴스에서는 UAT만 수행합니다.

2단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 준비

프로덕션 업그레이드 기간을 더 잘 이해하려면 프로덕션 인스턴스의 전체 클론(대형 테이블 및 첨부 파일 포함)을 비프로덕션 인스턴스에 요청하십시오. 나중에 에서 업그레이드를 Now Support예약할 때 이 정보를 사용할 것이므로 현재 및 대상 릴리스 버전을 확인하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보



프로시저

1. 프로덕션 인스턴스에서 시스템 클론을 생성하고 개발 인스턴스를 대상 인스턴스로 선택합니다.

   클론은 프로덕션의 정확한 사본을 제공합니다. 클론에서 업그레이드를 수행하면 비프로덕션 환경에서 프로덕션 구성에 대한 업그레이드를 시뮬레이션할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 클론 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **중요사항:**
>
> 효과적인 업그레이드 테스트를 위해 이 클론을 사용하여 프로덕션 인스턴스를 최대한 가깝게 반영하는 시스템에서 테스트합니다. 비프로덕션 인스턴스와 프로덕션 인스턴스의 크기가 동일한 경우, 프로덕션 감사 로그와 첨부 파일 데이터를 프로덕션 클론에 포함합니다. 모든 프로덕션 데이터가 클론에 포함되도록 하려면 클론 요청 양식에서 모든 제외 확인란의 선택을 취소해야 합니다. 비프로덕션 인스턴스에서 프로덕션 인스턴스에서 발생하는 일반적인 사용자 동작을 복제하여 업그레이드 예상 기간을 향상합니다.

2. 업그레이드 중 성능에 대한 기대치를 설정합니다.

업그레이드하는 동안 노드가 배포 업그레이드를 시작하기 때문에 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 업그레이드 중에 모든 노드가 다시 시작되지만, 인스턴스가 다중 노드 시스템에서 작동하므로 ServiceNow 업그레이드 중에 다중 노드 인스턴스를 사용할 수 있습니다. 이 다중 노드 시스템은 노드 분산 업그레이드에 시차를 두어 업그레이드 중에 다중 노드 인스턴스에 대해 하나 이상의 활성 노드 쌍이 있도록 합니다.

업그레이드 중에 성능에 대한 정확한 기대치를 설정하는 데 도움이 되도록 비프로덕션 인스턴스와 프로덕션 인스턴스의 노드 간 차이점을 알고 있어야 합니다. 노드가 하나인 인스턴스는 업그레이드 중에 짧은 다운타임이 발생하지만 다중 노드 인스턴스에는 UI 다운타임이 없습니다. 노드 및 해당 상태에 대한 자세한 내용은 업그레이드 진행률 화면을 참조하십시오.

3단계 - 업그레이드 구성을 확인하고 다음에서 개발 인스턴스 업그레이드를 예약합니다. **Now Support**

예약된 작업의 구성을 `Check distribution for possible upgrade` 확인하여 실행 빈도와 시기를 확인합니다. 예약된 작업에 맞춰 업그레이드 타이밍에 `Check distribution for possible upgrade` 대한 정보를 검토합니다. 그런 다음 에서 Now Support업그레이드를 예약합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

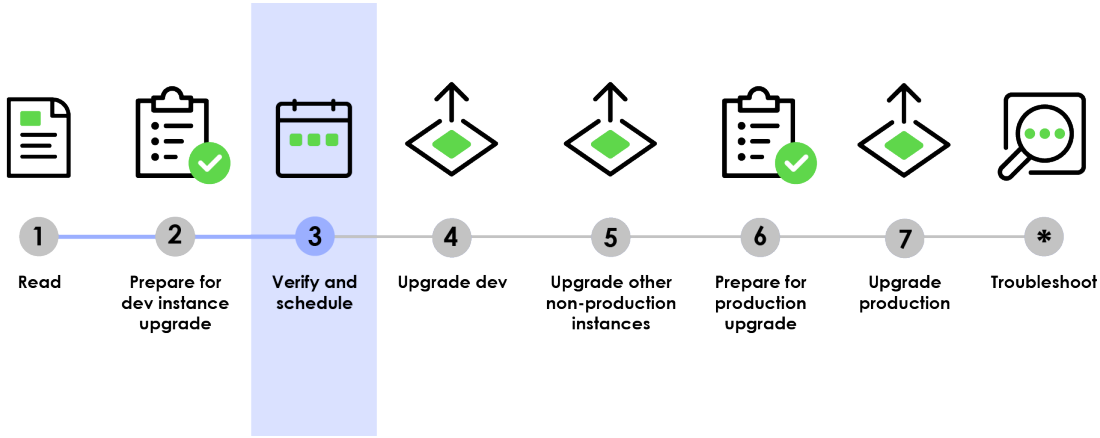
인스턴스가 올바른 대상 버전으로 업그레이드되도록 하는 데 필수적인 업그레이드 가능성에 대한 검사 배포 및 가능한 업그레이드 sys_triggers에 대한 데이터베이스 확인 의 구성을 확인해야 합니다.

> 주: 릴리스부터 Paris '업그레이드' 작업의 이름이 '가능한 업그레이드에 대한 배포 확인'으로 변경되었습니다. 또한 '업그레이드 스크립트 확인' 작업의 이름이 '가능한 업그레이드에 대한 데이터베이스 확인'으로 변경되었습니다.

sys_trigger	함수
가능한 업그레이드에 대한 배포 확인	• 예약된 작업에 대한 구성에 의해 결정되는 지정된 시간 간격으로 업그레이드가 발생할지 여부를 묻는 쿼리 Now Support 입니다 `Check distribution for possible upgrade` . • 인스턴스가 다른 버전을 실행해야 하는지 여부를 묻습니다. 이 경우 해당 버전의 배포가 다운로드되고 인스턴스가 대상 버전으로 업그레이드됩니다.
데이터베이스에서 업그레이드 가능성을 확인합니다.	• 배포가 업그레이드된 후 실행됩니다. • 데이터베이스 업그레이드를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보



중요사항: 업그레이드는 가 아니라 Now Support인스턴스에서 오케스트레이션됩니다.

Now Support 은 실행 중인 버전에 대한 기록을 보관하고 인스턴스는 주기적으로 쿼리 Now Support 하여 할당된 버전을 확인합니다. 업그레이드 시간을 지정하면 인스턴스가 해당 시간에 업그레이드를 시작합니다. 예:

작업	결과
6월 10일 오후 3:00에 8패치 업그레이드를 예약 Zurich 했습니다.	Now Support 6월 10일 오후 3:00에 패치 8에 있어야 Zurich 한다는 것을 반영하도록 기록이 변경됩니다.
Now Support 이(가) 6월 10일 예약된 시간 이후에 인스턴스에서 ping을 받을 때까지 대기합니다.	인스턴스는 현재 릴리스 버전에서 계속 작동하며 주기적으로 .Now Support
6월 10일 예약된 시간 이후에 인스턴스에서 Now Support ping을 수신합니다.	Now Support 인스턴스에 패치 8에 Zurich 있어야 함을 알립니다.
인스턴스가 다른 버전을 실행해야 한다는 알림을 받습니다 Now Support .	인스턴스가 업그레이드를 시작합니다.

Now Support에서 인스턴스 업그레이드를 예약하고 관리하는 방법

서비스 카탈로그를 Now Support 찾아보고 업그레이드 예약과 같은 셀프 서비스 작업을 요청하고 수행할 수 있습니다.

Now Support에서 서비스 카탈로그를 사용하여 플러그인 및 셀프 서비스 작업 요청

프로시저

1. 예약된 작업의 구성을 `Check distribution for possible upgrade` 확인하여 실행 빈도와 시기를 확인합니다.
   a. 다음으로 이동 시스템 스케줄러 〉 예약된 작업 〉 예약된 작업.
   b. 목록에서 예약된 작업을 찾습니다 `Check distribution for possible upgrade` .
   c. 다음 작업 열을 보고 다음에 작업이 실행되는 시기를 결정합니다.
2. 업그레이드 가능한 sys_trigger에 대한 분포 확인이 업그레이드를 위해 올바르게 설정되었는지 확인합니다.
   a. 다음으로 이동 시스템 스케줄러 〉 예약된 작업 〉 예약된 작업.
   b. 예약된 작업을 찾아서 클릭합니다 `Check distribution for possible upgrade` .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 트리거 유형이간격으로 설정되어 있는지 확인합니다.

d. 시스템 **ID**가 없음으로 설정되어 있는지 확인하십시오.

3. 업그레이드 가능한 sys_trigger에 대한 데이터베이스 확인이 업그레이드를 위해 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 스케줄러 〉 예약된 작업 〉 예약된 작업.

b. 예약된 작업을 찾아서 클릭합니다 *`Check database for possible upgrade`* .

c. 트리거 유형이시스템 시작 시 실행으로 설정되어 있는지 확인합니다.

4. 에서 Now Support업그레이드를 예약합니다.

a. Now Support에 로그인합니다.

b. 왼쪽 탐색 메뉴에서 인스턴스를 클릭합니다.

c. 인스턴스 관리를 선택합니다.

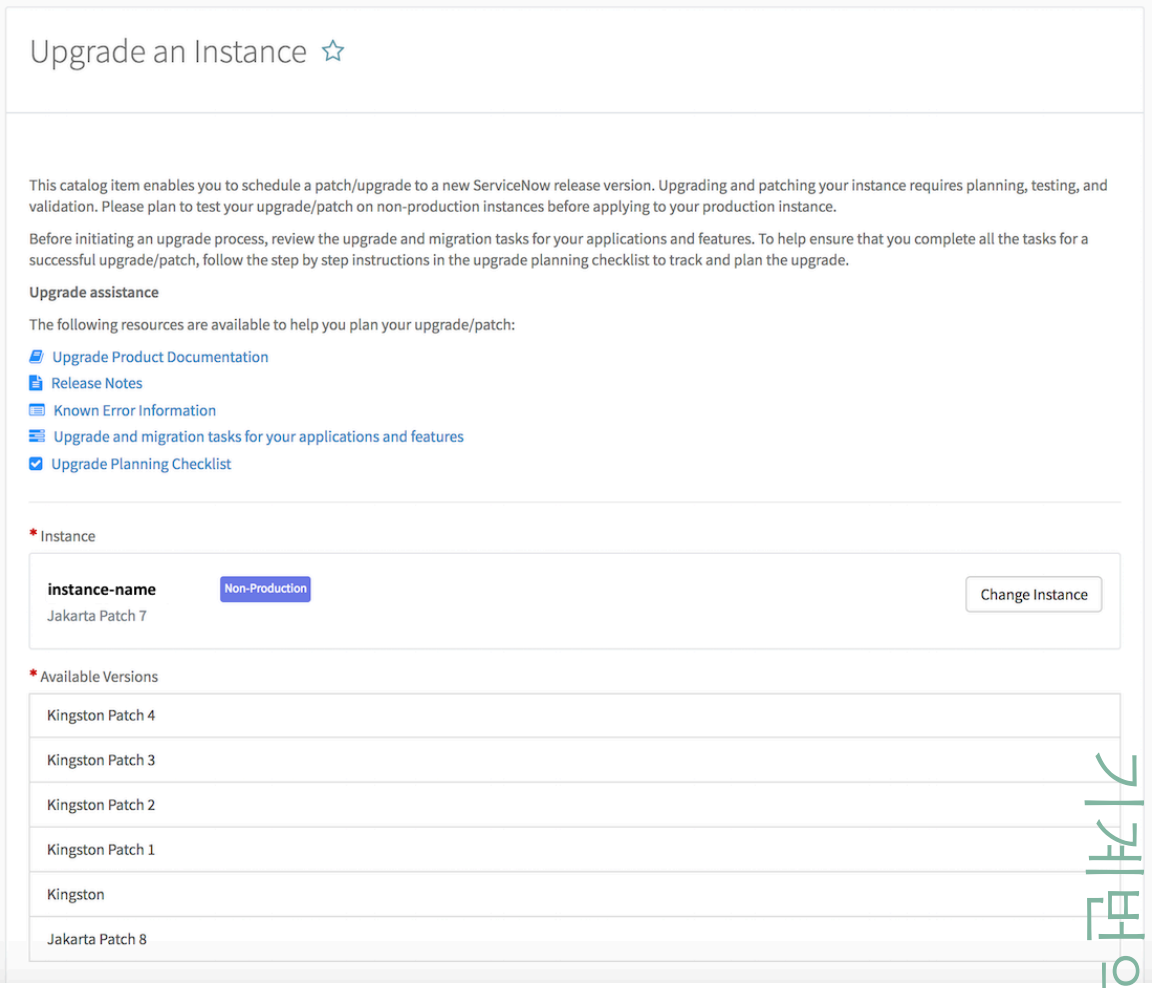
d. 파트너만 해당: 사용자 메뉴에서 회사 전환 기능을 사용하여 회사를 선택합니다.

e. 업그레이드하거나 패치를 적용할 인스턴스를 선택합니다.

f. 작업 메뉴에서 인스턴스 업그레이드를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스 업그레이드 Service Catalog 항목이 열립니다. 이 부분은 인스턴스 이름, 그리고 인스턴스를 업그레이드하거나 패치를 적용할 때 사용할 수 있는 버전으로 미리 채워져 있습니다.



g. 업그레이드 또는 패치 날짜 및 시간을 지정하려면 시작 날짜 및 시간 필드 옆에 있는 달력 아이콘을 클릭합니다.

h. 시계 아이콘을 클릭하여 업그레이드 또는 패치 적용 시간을 선택합니다.

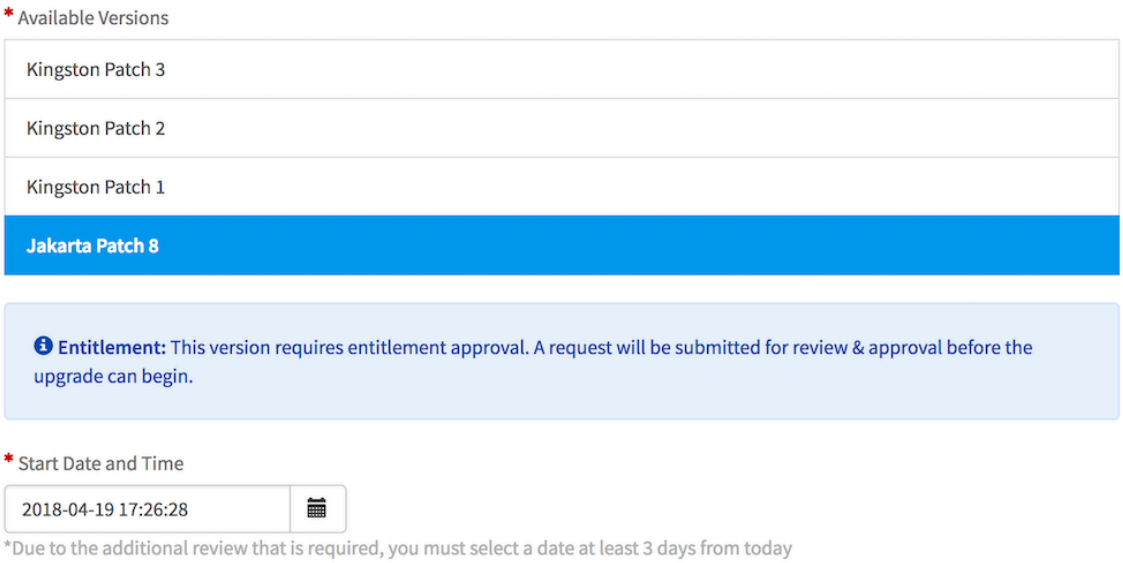
> 주: 업그레이드 또는 패치 시간을 설정하는 것은 중요합니다. 예약된 작업이 실행되기 10-15분 전에 `Check distribution for possible upgrade` 시작하도록 업그레이드 또는 패치를 설정합니다. 이 설정을 사용하면 예약된 작업이 실행되기 전에 `Check distribution for possible upgrade` 인스턴스가 있어야 하는 릴리스 버전에 대한 업그레이드 또는 패치 요청이 업데이트 Now Support 될 수 있는 충분한 시간을 허용합니다.

i. 제출을 클릭합니다.
확인 메시지가 나타납니다. 권리가 필요하지 않은 경우 변경 요청이 생성됩니다.

5. 해당하는 경우 버전 권리를 요청합니다.

a. 동작 열에서 일정을 클릭합니다.
버전에 권리가 필요한 경우 이 화면이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



b. 달력 아이콘을 클릭하고 적어도 3일 이상 후의 날짜와 시간을 지정합니다.

ServiceNow 권리 관리자는 3일 이내에 권리 요청에 응답합니다.

> 주: 업그레이드 또는 패치 시간을 설정하는 것은 중요합니다. 예약된 작업이 실행되기 10-15분 전에 *`Check distribution for possible upgrade`* 시작하도록 업그레이드 또는 패치를 설정합니다. 이 설정을 사용하면 예약된 작업이 실행되기 전에 *`Check distribution for possible upgrade`* 인스턴스가 있어야 하는 릴리스 버전에 대한 업그레이드 또는 패치 요청이 업데이트 Now Support 될 수 있는 충분한 시간을 허용합니다.

c. 일정을 클릭합니다.
확인 메시지가 나타납니다. 권리가 필요한 경우 권리 요청 번호가 포함됩니다. 권리 요청 번호를 클릭하여 요청을 봅니다.

d. 권리에 대한 질문이 있으면 권리 요청을 제출한 후 코멘트하십시오.

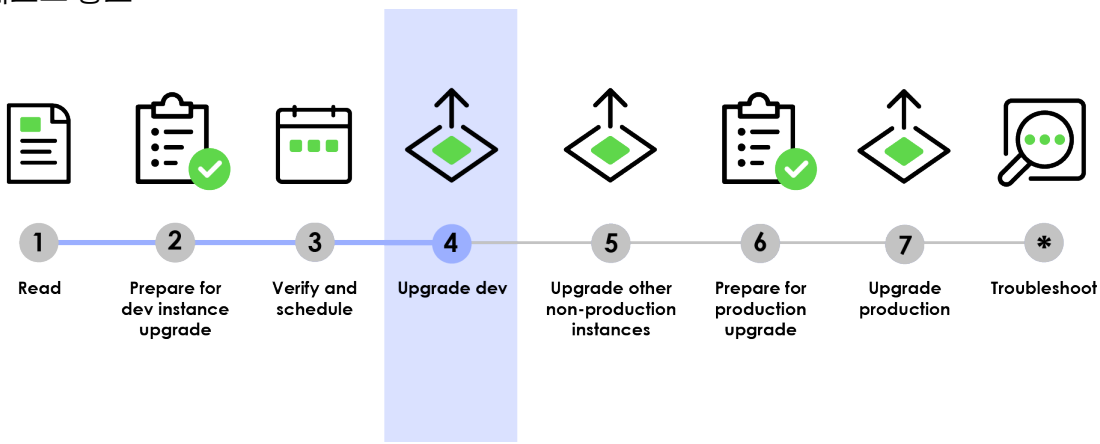
4단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 및 확인

업그레이드 모니터를 통해 업그레이드 진행 상황을 추적합니다. 첫 번째 비프로덕션 인스턴스 업그레이드(개발 인스턴스)인 경우, 업그레이드 모니터를 사용하여 업그레이드 시 처리하지 않고 건너뛴 기록 목록을 처리합니다. 그런 다음 업데이트 세트를 식별하고 기능 테스트를 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보



업그레이드 모니터는 개별 인스턴스를 업그레이드하는 데 도움이 됩니다. 업그레이드 진행 상황을 모니터링하고 업그레이드와 사용자 지정 간의 충돌을 해결할 수 있습니다.

프로시저

1. 업그레이드 모니터를 사용하여 인스턴스에 대한 업그레이드를 모니터링하고 개발 인스턴스에 대한 업그레이드가 완료되었는지 확인합니다.
2. 개발 인스턴스에 대한 업그레이드가 완료되면 업그레이드 모니터 에서 건너뛴 기록 목록을 처리합니다 .

   건너뛴 목록을 처리하는 동안 기록을 병합하거나 되돌리고, 개별 기록에 대한 상충을 해결하고, 추가 사용자 지정을 수행할 수 있습니다. 이러한 변경 사항은 최신 버전에 포함되며 최신 버전은 현재 업데이트 세트에 포함됩니다.
3. 업데이트 세트를 식별합니다.

   후속 비프로덕션 인스턴스에는 이러한 업데이트 세트가 필요합니다. 업그레이드 후에 해결해야 하는 문제가 있는 경우 적절한 변경 작업을 수행하면 해당 변경 사항이 현재 업데이트 세트에 포함됩니다. 다음 업데이트 세트를 수집합니다.

   - 건너뛴 업데이트 목록을 검토하는 동안 생성된 업데이트 목록입니다.
   - 최신 릴리스에서 작동하도록 사용자 지정 항목을 변경하는 동안 생성된 업데이트 집합입니다.
   - 다음 업그레이드 직후에 개시되어야 합니다.

   업그레이드 전에 이러한 업데이트 세트를 수집하면 해당 업데이트를 다른 인스턴트로 익스포트, 임포트 및 커밋하는 프로세스가 신속하게 진행됩니다. 올바른 업데이트 세트를 식별한 후에는 표준 프로세스에 따라 이러한 업데이트 세트를 이동하고 적용합니다. 자세한 내용은 시스템 업데이트 세트를 참조하십시오.
4. 업그레이드 이전 및 이후에 개발 인스턴스에 대해 스모크 테스트를 수행합니다. 포괄적인 테스트 계획을 사용하여 기능 테스트를 수행합니다.

   업그레이드 후에는 결함 또는 업그레이드 전 테스트 결과와의 편차를 추적합니다. 결함 추적은 근본 원인을 식별하고 수정 사항을 생성하는 데 도움이 될 수 있습니다. 수정 사항이 식별되면 단일 업데이트 세트에 해당 수정 사항을 캡처하십시오. 그 결과로 생성되는 업데이트 세트에는 프로덕션 인스턴스에 적용해야 하는 누적 수정 사항이 포함됩니다.

   비프로덕션 인스턴스에서 테스트 및 검증을 자동화하려면 Automated Test Framework 를 사용하십시오. 빠른 시작 테스트 및 제품 테스트 도구 모음을 사용하면 Automated Test Framework 업그레이드 전후에 테스트를 시작하는 데 도움을 받을 수 있습니다. 사용 가능한 테스트 및 활성화 정보 목록은 빠른 시작 테스트를 참조하십시오.

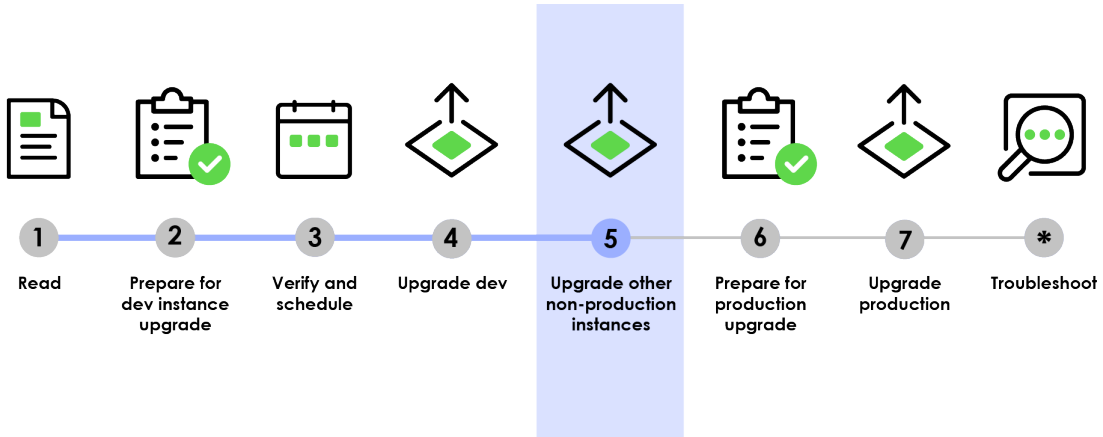
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5단계 - 해당하는 경우: 테스트 인스턴스와 같은 다른 비프로덕션 인스턴스를 업그레이드하고 확인합니다

개발 인스턴스를 구성하고 조정한 후에는 테스트 인스턴스와 같은 다른 비프로덕션 인스턴스의 업그레이드를 요청합니다. 업그레이드가 완료된 직후에 옵션 플러그인 활성화, 애플리케이션 설치 및 업그레이드, 업데이트 세트 적용 등 업그레이드 후 변경 사항을 개발 인스턴스에 적용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보



이 인스턴스 명명 규칙에서는 3개의 ServiceNow 인스턴스가 있다고 가정합니다. 인스턴스가 3개 있는 경우 다음 순서로 인스턴스를 업그레이드합니다.

1. 개발
2. 테스트
3. 프로덕션

인스턴스가 3개 안팎이거나 Team Development를 사용 중인 경우, 이러한 인스턴스 레이블은 서로 달라질 것입니다. 일반적으로 인스턴스는 프로덕션에서 프로덕션 인스턴스로 최대한 업그레이드하십시오.

개발 업데이트 세트를 테스트 인스턴스에 적용한 후 테스트 인스턴스(및 해당하는 경우 다른 비프로덕션 인스턴스)에서 다음 작업을 수행합니다.

프로시저

1. 프로덕션 인스턴스에서 시스템 클론을 생성합니다.
2. 에서 Now Support 비프로덕션 업그레이드를 예약하고 업그레이드 구성을 확인합니다.
3. 비프로덕션 인스턴스에 대한 업그레이드가 완료되었는지 확인합니다.
4. 개발 인스턴스에 설치되었던 옵션 플러그인을 설치합니다.
5. 필요한 사용자 지정 애플리케이션 및 업그레이드 사후 수정 스크립트를 설치합니다.
6. 업데이트 세트를 설치합니다.
   이러한 업데이트 세트를 사용하여 초기 변경 내용을 후속 비프로덕션 인스턴스로 이동합니다.
7. 기능 테스트를 수행하고 인스턴스의 성과를 모니터링합니다.
   프로덕션 인스턴스에서 발생하는 일반적인 사용자 활동을 재현합니다. Automated Test Framework 는 비프로덕션 인스턴스를 테스트하는 데 크게 도움이 될 수 있습니다. 빠른 시작 테스트 및 제품 테스트 도구 모음을 사용하면 Automated Test Framework 업그레이드 전후에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트를 시작하는 데 도움을 받을 수 있습니다. 사용 가능한 테스트 및 활성화 정보 목록은 빠른 시작 테스트를 참조하십시오. 추가 테스트 범위를 위해 UAT(사용자 수용 테스트)를 수행할 수도 있습니다.

6단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드 준비

프로덕션 환경이 잘 표현되도록 테스트 환경을 구성하고 조정한 후에는 프로덕션 인스턴스 업그레이드를 준비합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

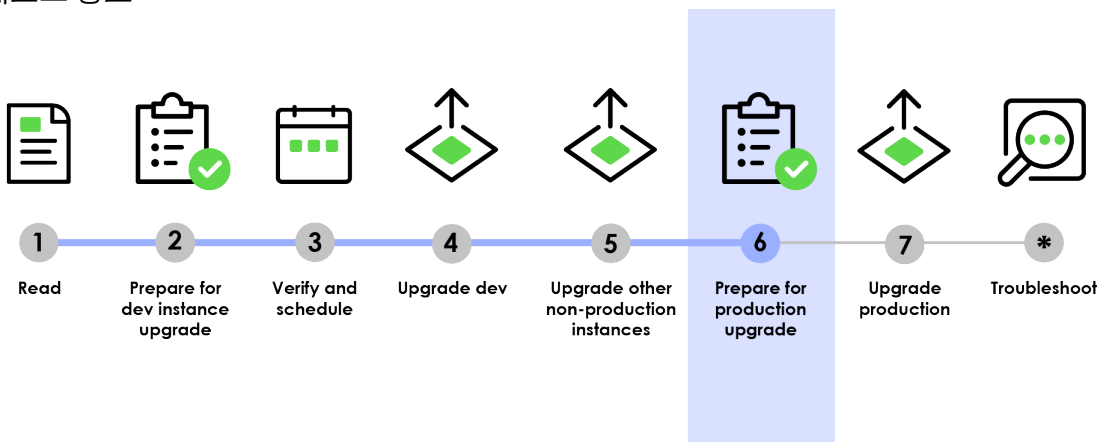
회사의 모든 이해 관계자가 최종 프로덕션 업그레이드를 준비할 수 있도록 의 6 업그레이드 계획 수립 검사 목록단계에서 관리 계획 수립 작업을 완료합니다. 프로덕션 인스턴스를 업그레이드할 때 다음을 수행합니다.

- IT 및 관리자에게 모든 비프로덕션 인스턴스 결함이 수정, 확인 및 업데이트 세트에 포함되었다는 확인을 받습니다.
- 조직에서 수립한 변경 관리 프로세스를 사용하여 업그레이드를 추적합니다.
- 업그레이드로 인한 변경 사항, 새로운 기능 및 프로세스 업데이트에 대해 사용자 커뮤니티와 효과적으로 소통합니다.
- 시스템의 모든 사용자에게 ServiceNow 적합한 업그레이드 시간을 협의합니다.

  예를 들어 사용자에게 미치는 영향을 최소화하도록 작업 시간 이후에 업그레이드를 예약합니다. *Upgrade* 예약된 작업 간격 15-20분 전에 업그레이드를 예약해야 합니다.

- 변경 시간대에서 시간을 확보하여 모든 테스트 케이스를 실행하고 모든 통합, 주요 비즈니스 기능 및 시스템 성능이 수용 가능한 수준인지 확인하십시오. 변경 시간대를 침해하지 않고 오류에 대응할 수 있도록 시간 버퍼를 추가하십시오.

이 태스크 정보



프로시저

1. 업그레이드하기 전에 인스턴스의 성능을 프로파일링합니다.

   업그레이드 전에 인스턴스를 확인하면 현재 운영 환경에 대한 신뢰할 수 있는 벤치마크를 제공하고 업그레이드 후에 나타날 수 있는 문제를 미리 파악할 수 있습니다. 예를 들어 업그레이드로 인해 특정 기능에 장애가 나타나는 경우가 있습니다. 분석을 수행했다면 해당 기능이 업그레이드 전에도 프로덕션 인스턴스에서 제대로 작동하지 않았다는 사실을 확인할 수 있었을 것입니다.

   따라서 업그레이드를 수행하기 전에 현재 운영 환경을 분석해야 합니다. 특별히 검토해야 할 사항은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 주요 기능
- 통합
- 인스턴스 성능

2. 성능 홈페이지를 ServiceNow 사용하여 업그레이드 전에 인스턴스의 성과를 문서화합니다.

   나중에 업그레이드 후 확인 및 테스트를 수행하는 동안 이 정보를 비교 및 대조하게 됩니다. 벤치마크는 각 인스턴스마다 다를 것입니다.

   Performance 홈페이지에 ServiceNow 액세스하려면:

   a. 인스턴스에 로그인합니다.

   b. 인스턴스 홈페이지의 왼쪽 위에 있는 목록에서 **ServiceNow** 성능을 선택합니다.



3. 클론에서 기능 테스트를 수행하고 인스턴스의 성능을 모니터링합니다.
   프로덕션 인스턴스에서 발생하는 일반적인 사용자 동작을 복제합니다. 파워 유저 및 주요 이해 관계자로 구성된 일관된 핵심 팀을 배정하여 업그레이드 전후에 인스턴스에서 중요한 기능을 ServiceNow 확인합니다.

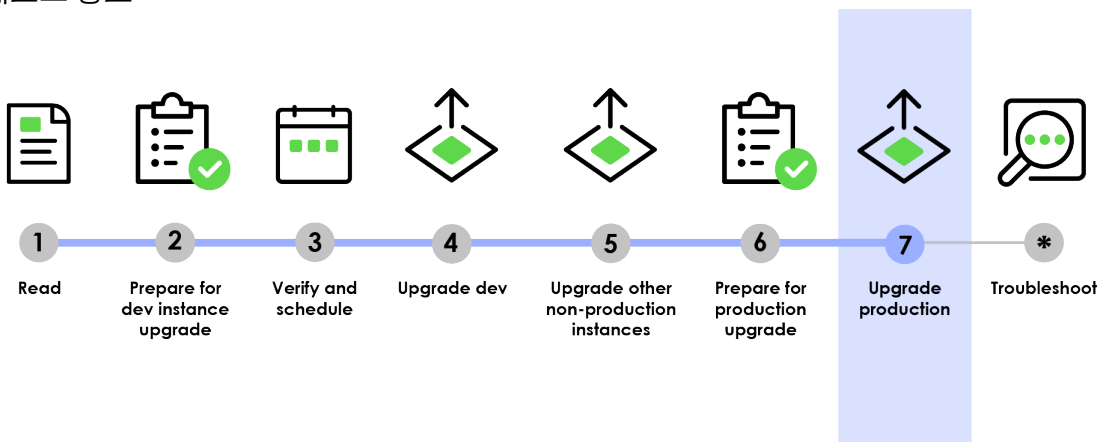
7단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드

개발, 비프로덕션 및 테스트 인스턴스를 업그레이드한 후 마지막으로 프로덕션 인스턴스를 업그레이드합니다. 그런 다음 업그레이드가 완료되었는지 확인하고, 업데이트 세트와 수정 스크립트를 적용하고, 업그레이드 후 UAT(사용자 수용 테스트)를 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보



프로시저

1. 에서 Now Support업그레이드를 예약합니다.

a. Now Support에 로그인합니다.

b. 왼쪽 탐색 메뉴에서 인스턴스를 클릭합니다.

c. 인스턴스 관리를 선택합니다.

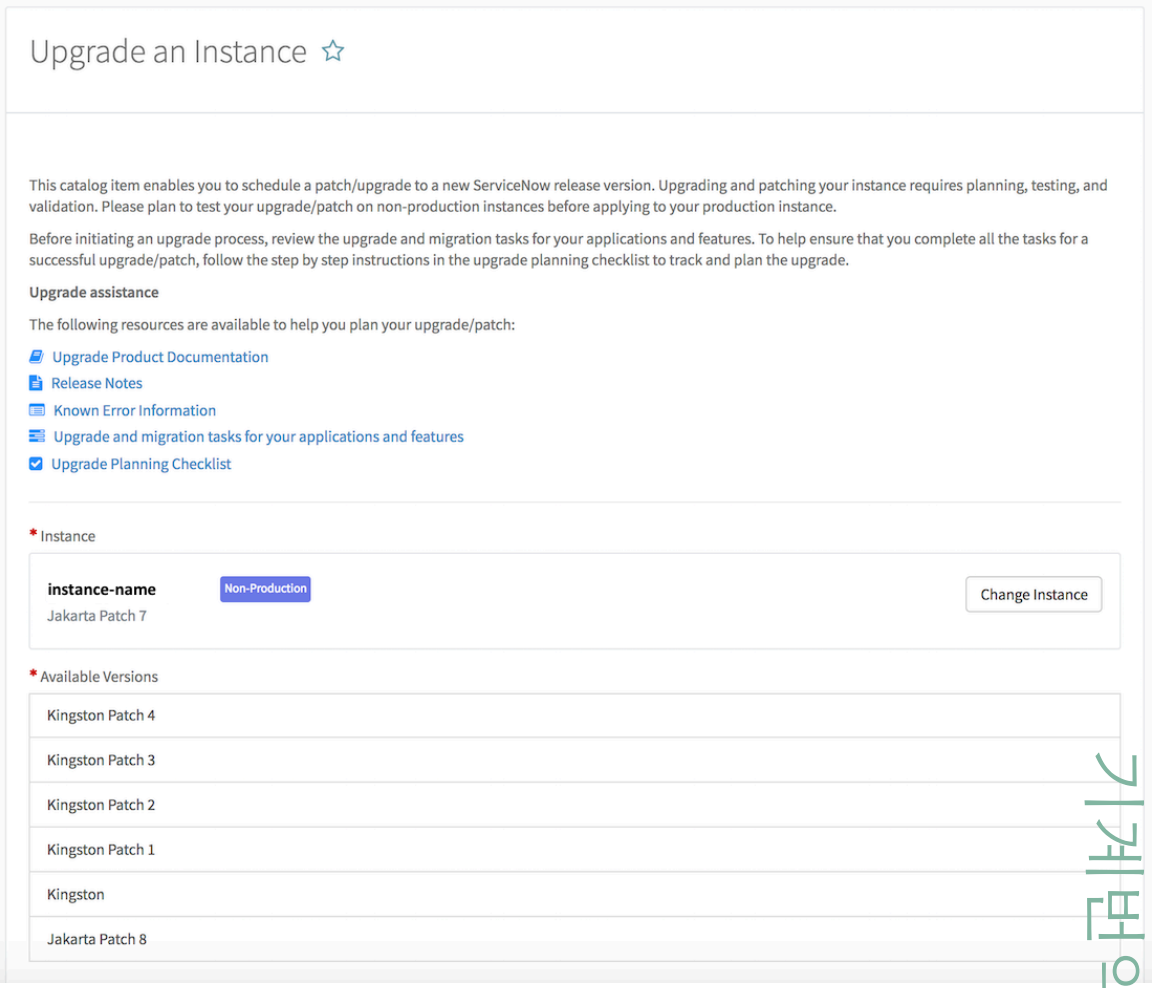
d. 파트너만 해당: 사용자 메뉴에서 회사 전환 기능을 사용하여 회사를 선택합니다.

e. 업그레이드하거나 패치를 적용할 인스턴스를 선택합니다.

f. 작업 메뉴에서 인스턴스 업그레이드를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스 업그레이드 Service Catalog 항목이 열립니다. 이 부분은 인스턴스 이름, 그리고 인스턴스를 업그레이드하거나 패치를 적용할 때 사용할 수 있는 버전으로 미리 채워져 있습니다.



g. 업그레이드 또는 패치 날짜 및 시간을 지정하려면 시작 날짜 및 시간 필드 옆에 있는 달력 아이콘을 클릭합니다.

h. 시계 아이콘을 클릭하여 업그레이드 또는 패치 적용 시간을 선택합니다.

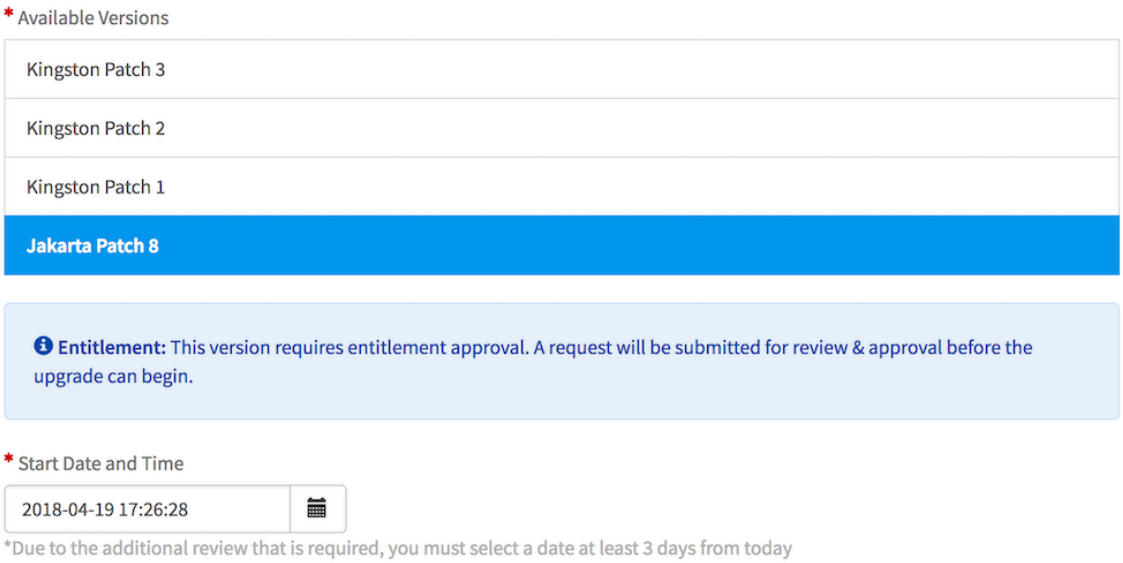
> 주: 업그레이드 또는 패치 시간을 설정하는 것은 중요합니다. 예약된 작업이 실행되기 10-15분 전에 `Check distribution for possible upgrade` 시작하도록 업그레이드 또는 패치를 설정합니다. 이 설정을 사용하면 예약된 작업이 실행되기 전에 `Check distribution for possible upgrade` 인스턴스가 있어야 하는 릴리스 버전에 대한 업그레이드 또는 패치 요청이 업데이트 Now Support 될 수 있는 충분한 시간을 허용합니다.

i. 제출을 클릭합니다.
확인 메시지가 나타납니다. 권리가 필요하지 않은 경우 변경 요청이 생성됩니다.

2. 해당하는 경우 버전 권리를 요청합니다.

a. 동작 열에서 일정을 클릭합니다.
버전에 권리가 필요한 경우 이 화면이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



b. 달력 아이콘을 클릭하고 적어도 3일 이상 후의 날짜와 시간을 지정합니다.

ServiceNow 권리 관리자는 3일 이내에 권리 요청에 응답합니다.

> 주: 업그레이드 또는 패치 시간을 설정하는 것은 중요합니다. 예약된 작업이 실행되기 10-15분 전에 *Check distribution for possible upgrade* 시작하도록 업그레이드 또는 패치를 설정합니다. 이 설정을 사용하면 예약된 작업이 실행되기 전에 *Check distribution for possible upgrade* 인스턴스가 있어야 하는 릴리스 버전에 대한 업그레이드 또는 패치 요청이 업데이트 Now Support 될 수 있는 충분한 시간을 허용합니다.

c. 일정을 클릭합니다.
확인 메시지가 나타납니다. 권리가 필요한 경우 권리 요청 번호가 포함됩니다. 권리 요청 번호를 클릭하여 요청을 봅니다.

d. 권리에 대한 질문이 있으면 권리 요청을 제출한 후 코멘트하십시오.

3. 인스턴스에 대한 업그레이드를 모니터링하고 프로덕션 인스턴스에 대한 업그레이드가 완료되었는지 확인합니다.
업그레이드가 완료되었는지 확인하는 방법에는 여러 가지가 있습니다.

- 다음으로 이동합니다. 시스템 진단 〉 모니터 업그레이드.
- 다음으로 이동 시스템 진단 〉 업그레이드 로그 # #### ###### ###### ### HI 메시지를 찾습니다.
- 다음으로 이동 시스템 정의 〉 시스템 업그레이드. 모든 시스템 업그레이드에 대한 정보가 나열됩니다.
- 다음으로 이동 시스템 진단 〉 업그레이드 이력 를 클릭하고 가장 최근의 업그레이드를 검색합니다.

4. 가지고 있는 모든 업데이트 세트와 업그레이드 사후 수정 스크립트를 적용합니다.

5. 사용자 수용 테스트(UAT)를 수행하여 인스턴스를 검증하고 테스트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

성능 및 운영 정보는 시스템 로그에서 확인할 수 있으며, 이는 인스턴스의 내부 작업을 ServiceNow 평가하는 데 유용한 정보 소스를 제공합니다. 이 정보를 사용하여 가능한 한 많은 오류를 해결할 수 있습니다. 로그 데이터에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 시스템 로그 〉 시스템 로그 〉 오류.

주: 오류 로그의 모든 오류가 업그레이드로 인해 발생하는 것은 아닙니다. 오류 메시지는 업그레이드 전 인스턴스에 자주 나타나며 이러한 메시지 중 상당수는 사용자나 성능에 영향을 주지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.