취리히 서비스 브리지

마지막 업데이트 날짜: 2025년11월10일

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다.
ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.
www.servicenow.com/terms-of-use.html

기계번역

본사
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목차

서비스 브리지 4
서비스 브리지 탐색 5
일치하지 않는 버전 지원 9
수정 버전 구성 9
원격 카탈로그 10
사전 예방적 케이스 11
제공자 작업 11
원격 작업 11
저널 필드 프레임워크 12
기초 데이터 동기화 13
매직 링크 14
플로우 작업 14
Instance Scan 검사 및 상태 대시보드 15
서비스 브리지 공급자용 16
제공자 설치 및 구성 서비스 브리지 16
제공자용 사용 서비스 브리지 42
서비스 브리지 소비자용 57
소비자를 위한 설치 및 구성 서비스 브리지 57
작업에 스크래치패드 서비스 브리지 사용 67
기초 데이터 동기화를 소비자로 사용 67
판매 및 주문 관리 앱과의 통합 71
서비스 브리지 참조 71
서비스 브리지 데이터 모델 71
제공자용 앱과 함께 서비스 브리지 설치되는 구성요소 79
소비자용 앱과 함께 서비스 브리지 설치되는 구성요소 90
서비스 브리지 오류 로그 96
도메인 분리 및 서비스 브리지 97
를 사용하여 인스턴스 복제 서비스 브리지 97
소비자 기준 새 기록 양식 103
의 스캔 검사 목록 서비스 브리지 103

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 브리지

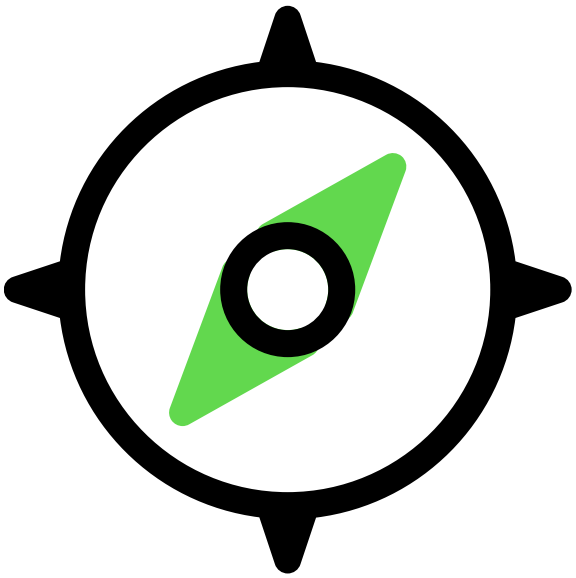
ServiceNow# 서비스 브리지 는 여러 ServiceNow 인스턴스를 연결하여 기업 고객에서 공급자 및 시스템 통합자에 이르기까지 에코시스템 전반에 걸쳐 원활한 지원 및 서비스 경험을 제공합니다. 서비스 브리지 는 사용자가 자신의 ServiceNow 인스턴스에서 편리하게 작업할 수 있도록 하면서 쉽게 공동 작업하고 요청을 처리할 수 있는 원활한 환경을 제공합니다.

서비스 브리지 애플리케이션을 소개하는 짧은 비디오를 시청하십시오.

https://player.vimeo.com/video/973114049?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

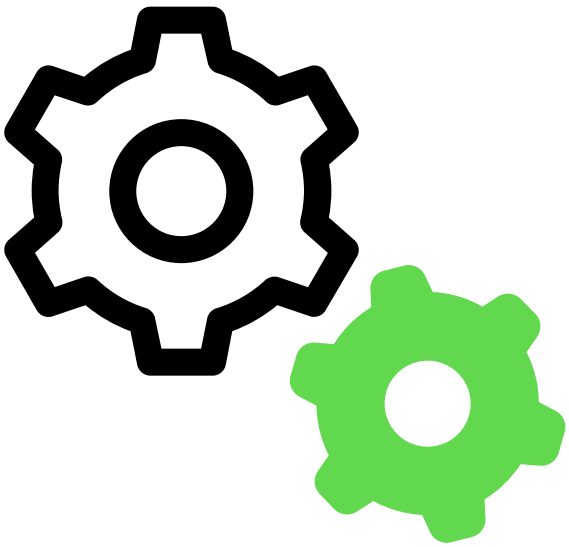
시작하기

탐색



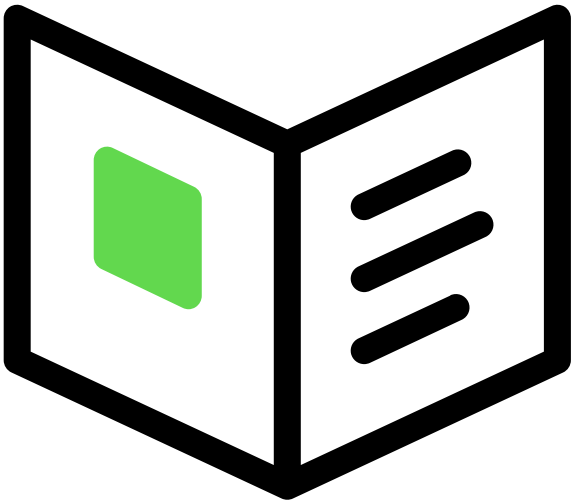
서비스 브리지의 이점과 사용 방법에 대해 알아봅니다.

구성



서비스 브리지 애플리케이션을 설치하고 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용	참조
	
관리자와 에이전트가 서비스 브리지를 사용하여 여러 ServiceNow 인스턴스를 연결하는 방법에 대해 알아봅니다.	데이터 모델, 오류 로그 및 인스턴스 복제 등 ServiceNow에 대한 추가 상세 정보를 확인하십시오.

추가 자원

- 새로운 내용과 변경된 내용에 대해 자세히 알아보려면 서비스 브리지 릴리스 정보 문서를 참조하십시오.
- 에서 실시간 과정, 자기 주도형 교육 및 경력 자원에 액세스하십시오. ServiceNow University
- Now 커뮤니티 에서 다른 계정 수명주기 이벤트 사용자들과 교류하십시오.
- 서비스 브리지 지식베이스 에서 KB 문서를 확인하십시오.
- 서비스 브리지 제품 에서 제품 페이지에 액세스합니다서비스 브리지.

서비스 브리지 탐색

서비스 브리지는 제공자, 소비자 및 파트너가 인스턴스를 연결하여 에코시스템 전반에 걸쳐 ServiceNow 안전한 비즈니스 워크플로우를 구축하는 데 도움이 됩니다ServiceNow.

서비스 브리지 개요

서비스 브리지 는 여러 ServiceNow 인스턴스를 연결하여 기업 고객에서 공급자 및 시스템 통합자에 이르기까지 에코시스템 전반에 걸쳐 원활한 지원 및 서비스 경험을 제공합니다. 서비스 브리지 는 사용자가 자신의 ServiceNow 인스턴스에서 편리하게 작업할 수 있도록 하면서 쉽게 공동 작업하고 요청을 처리할 수 있는 원활한 환경을 제공합니다.

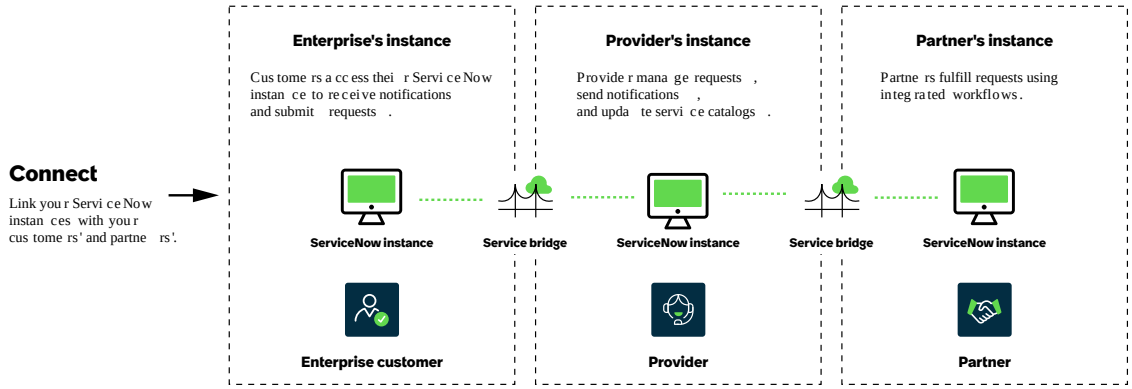
서비스 브리지 에는 두 가지 구성요소 또는 애플리케이션이 있습니다.

- 제공자 애플리케이션: 서비스 제공자가 서비스 오퍼링 관리를 위한 능률적이고 포괄적인 솔루션을 제공할 수 있도록 지원하는 애플리케이션입니다.
- 소비자 애플리케이션: 소비자가 서비스 제공자와 상호작용하고 협업할 수 있는 애플리케이션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 브리지 워크플로우

서비스 브리지 제공자가 인스턴스를 ServiceNow 고객 및 파트너와 통합할 수 있습니다.



1. 서비스 브리지 연결을 설정합니다.

   제공자는 보다 나은 공동 작업을 가능하게 하기 위해 여러 인스턴스 간에 안전한 양방향 연결을 설정하는 데 사용하여 서비스 브리지 등록 작업을 시작합니다. 엔터프라이즈 또는 파트너 인스턴스와 같은 필요한 모든 인스턴스는 를 사용하여 서비스 브리지연결됩니다.

2. 엔터프라이즈에서 요청을 시작합니다.

   워크플로우는 소비자라고도 하는 엔터프라이즈가 제공자가 게시한 카탈로그 항목에 액세스하는 것으로 시작됩니다. 이러한 카탈로그 항목은 엔터프라이즈 ServiceNow 인스턴스에 통합됩니다. 엔터프라이즈 사용자가 이러한 항목 중 하나에 대한 요청을 제출하면 소비자 인스턴스에 작업이 생성됩니다. 그런 다음 이 작업은 제공자의 인스턴스와 동기화되어 소비자가 진행 상황을 계속 보는 동안 제공자가 요청을 이행할 수 있도록 합니다.

3. 제공자가 서비스를 실행하고 관리합니다.

   제공자와 소비자 간의 연결이 설정된 후 제공자는 공동 작업을 지원하기 위해 제공자와 소비자 인스턴스 간에 미러링되는 원격 작업 설정과 관련된 요청된 서비스의 제공 및 관리를 담당합니다. 또한 소비자가 이러한 작업 수행에 참여하지 않더라도 소비자에게 요청 진행 상황을 표시하기 위해 제공자 작업이 생성됩니다. 또한 제공자는 특정 경보 또는 조건이 충족될 때 소비자의 인스턴스에서 제공자 작업을 자동으로 생성하여 적시에 통신하고 조치를 취할 수 있는 사전 예방적 케이스를 시작할 수 있습니다.

4. 이행을 지원하는 파트너

   제공자는 이행 파트너에게 특정 작업을 위임할 수 있습니다. 이러한 파트너는 동일한 서비스 브리지 인프라 내에서 운영되며 실시간으로 추적 및 업데이트되는 작업을 수신합니다. 이 메커니즘은 서비스 제공 프로세스에 관련된 모든 당사자 간에 투명성과 연속성을 촉진합니다.

서비스 브리지 연결된 모든 인스턴스를 최신 변경 사항, 의견 및 상태 업데이트로 업데이트합니다. 이러한 업데이트는 구성된 설정에 따라 동기화되므로 서비스 프로세스 전반에 걸쳐 제공자와 소비자 모두가 조정 상태를 유지할 수 있습니다. 이렇게 지속적인 정보 흐름은 공동 작업을 개선하고 투명성을 높이며 인스턴스 간 ServiceNow 안전한 데이터 교환을 유지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 브리지 이점

기능	혜택
일치하지 않는 버전	활성 권리 또는 프로세스를 중단하지 않고 서로 다른 플랫폼 릴리스 및 애플리케이션 버전에서 제공자 및 소비자 인스턴스를 실행합니다.
구성 수정	원격 작업, 원격 카탈로그와 같은 권리의 수정 버전을 업데이트된 기능으로 편집하거나 생성하여 소비자에게 배포합니다.
원격 카탈로그	제공자 인스턴스에서 공유 카탈로그 및 워크플로우/통합의 개발을 유지하면서 제공자 인스턴스에서 통합 요청을 생성하는 간단한 기록 생성자로 소비자와 공유합니다.
사전 예방적 케이스	제공자 작업을 소비자 인스턴스로 전송하여 고객과 공동 작업하고 투명성을 촉진합니다.
제공자 작업	투명성과 공동 작업을 촉진하기 위해 추가 설정이나 구성 없이 제공자 작업 테이블에서 연결된 소비자에게 케이스 경보를 사전 예방적으로 보냅니다.
원격 작업	사용자 지정 eBonding의 지속 가능한 대안으로 원격 작업을 사용하여 통합을 구축하지 않고도 여러 인스턴스에 걸쳐 연결된 작업을 생성할 수 있습니다. 원격 작업은 인스턴스 간에 코멘트, 첨부 파일 및 매핑된 필드를 전송하여 비즈니스 워크플로우를 개선합니다.
스크래치 패드	제공자 작업 및 원격 작업에서 이름-값 쌍을 JSON 데이터로 공유하여 인스턴스 간에 구조화된 데이터 교환을 가능하게 합니다.
기초 데이터 동기화	선택한 기초 데이터 유형을 예약된 주기에 따라 소비자와 공유하여 수동 작업을 줄이고 데이터를 외부와 공유할 필요가 없습니다.
저널 필드 프레임워크	제공자와 소비자 인스턴스 간에 저널 유형 필드를 매핑하고 동기화하여 중요한 운영 업데이트를 최신 상태로 유지합니다. 또한 이전 저널 항목을 동기화하여 역사적 연속성을 유지하고 일반 회사 이름을 사용하는 대신 명명된 사용자로 저널 항목을 작성하여 신뢰성과 책임성을 향상시킵니다.
플로우 작업	매핑된 변수 무결성을 유지하는 4개의 새로운 플로우 작업을 사용하여 구성 업데이트 전반에 걸쳐 플로우 호환성을 유지함으로써 최신 개정 버전을 채택할 때 원격 작업과 원격 기록 생성자가 계속 올바르게 작동하는지 확인합니다.
매직 링크	제공자 인스턴스에서 보낸 일반 링크를 매직 링크로 변환하면 소비자 사용자가 수동으로 로그인할 필요 없이 제공자 인스턴스에서 직접 연결된 자원에 액세스할 수 있습니다.

애플리케이션

애플리케이션	설명
제공자	이 애플리케이션을 사용하면 제공자가 소비자에게 서비스와 지원을 제공할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	설명
	• 소비자가 인스턴스에서 이행할 수 있는 서비스 요청을 생성할 수 있도록 인스턴스에서 원격 카탈로그를 생성하고 게시합니다. • 작업을 소비자의 작업과 양방향으로 통합합니다. • 설정이 필요 없는 제공자 작업을 통해 소비자의 인스턴스로 인시던트와 ServiceNow 케이스를 보냅니다.
소비자	이 애플리케이션을 사용하면 소비자가 제공자로부터 서비스 및 지원을 받을 수 있습니다. • 제공자로부터 할당된 원격 카탈로그 항목을 로컬 카탈로그에 통합하고 생성된 요청을 이행을 위해 다시 제공자에게 보냅니다. • 작업을 제공자의 작업과 양방향으로 통합합니다. • 투명성과 협업을 강화하기 위해 제공자로부터 사전 예방적 작업을 받습니다.

서비스 브리지 사용자

애플리케이션	사용자	설명
제공자	관리자	제공자 관리자는 의 서비스 브리지기술 구성요소를 설정하고 유지 관리할 책임이 있습니다. 여기에는 연결 설정, 플로우 구성 워크플로우 스튜디오 및 소비자 인스턴스에 서비스 컨텐츠 게시가 포함됩니다. 또한 등록을 지원하고 통합 문제를 해결하여 제공자와 소비자 인스턴스 간의 원활하고 안전한 공동 작업을 촉진합니다.
제공자	제공자 이행자/에이전트	이행자/에이전트는 소비자의 질문 및 문제를 해결할 책임이 있으며, 서비스 제공을 지원하기 위해 필요한 경우 네트워크 운영에도 참여할 수 있습니다.
제공자	소비자	소비자는 소비자 등록 작업을 담당합니다.
소비자	관리자	소비자 관리자는 소비자 측에서 연결을 설정하고 관리할 서비스 브리지 책임이 있습니다. 여기에는 애플리케이션 설치 서비스 브리지 , 제공자 및 연결 기록 생성, 변환 유지관리, 제공자 인스턴스와의 원활하고 안정적인 통합을 촉진하기 위한 전송 페이로드 문제 해결이 포함됩니다.
소비자	이행자/에이전트	소비자 에이전트는 외부 제공자에 부분적으로 또는 전적으로 의존하는 IT 서비스의 관리를 담당합니다. 이들은 자신의 인스턴스 내에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	사용자	설명
		제공자와 함께 서비스 요청을 배치하고 추적하여 문제가 해결되고 서비스가 예상대로 제공되도록 촉진합니다.
소비자	요청자	요청자는 원격 카탈로그에서 요청할 책임이 있습니다.

다음으로 살펴볼 내용

- 서비스 브리지 공급자용
- 서비스 브리지 소비자용
- 서비스 브리지 참조

일치하지 않는 버전 지원

서로 다른 버전의 애플리케이션을 사용하는 제공자와 소비자는 서비스 브리지 인스턴스 간에 데이터를 교환하고 동기화할 수 있습니다 ServiceNow .

- 공급자는 애플리케이션을 업그레이드하지 않은 소비자에게 서비스를 중단하지 않고 애플리케이션을 업그레이드 서비스 브리지 하고 새로운 기능을 배포할 수 있습니다.
- 업그레이드하지 않은 소비자는 공급자의 기존 권리뿐만 아니라 현재 호환성 수준 이하의 새 권리도 사용할 수 있습니다. 그러나 최신 버전으로 업그레이드할 때까지 최신 호환성 수준에서 권리를 활성화할 수 없습니다.

다음은 예제 시나리오입니다.

- 제공자와 소비자는 제공자 1.0 및 서비스 브리지 소비자 1.0에 사용합니다서비스 브리지. 제공자가 일부 구성(예: 원격 작업 정의, 원격 기록 생성자 또는 기초 데이터 동기화 오퍼링)을 생성했으며 소비자가 이러한 권리를 사용하고 있습니다.
- 공급자가 공급자 2.0용으로 업그레이드 서비스 브리지 하기로 결정했지만 소비자는 여전히 이전 버전을 사용하고 있습니다. 이 경우 소비자는 이전 버전을 서비스 브리지 사용하여 만든 권리를 계속 사용하고 제공자와 데이터를 동기화할 수 있습니다.
- 업그레이드된 애플리케이션으로 만든 최신 구성 수정 버전을 사용하려면 소비자가 공급자와 호환되는 버전으로 업그레이드해야 합니다.

유용한 참조

지원 기능에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 수정 버전 구성.

수정 버전 구성

제공자는 원격 기록 생성자, 원격 작업 정의, 기초 데이터 동기화 오퍼링의 구성을 업데이트하고 소비자에게 권리를 부여할 수 있는 새 버전을 만들 수 있습니다.

애플리케이션을 업그레이드하지 않은 소비자에게 영향을 주지 않고 기능이 업데이트된 새 버전의 권리를 호환되는 소비자에게 배포할 수 있습니다 서비스 브리지 . 소비자가 최신 버전으로 업그레이드하지 않은 경우에도 애플리케이션을 업그레이드 서비스 브리지 하여 새로운 기능을 채택할 수 있습니다.

여러 구성 수정 버전을 생성할 수 있지만 최근에 게시된 수정 버전만 활성화되고 새 권리로 사용할 수 있습니다. 소비자는 새 권리를 활성화하거나 보관되거나 폐기될 때까지 이전 수정 버전을 계속 사용할 수 있습니다. 소비자가 새 수정 버전을 사용하려면 제공자의 인스턴스에서 실행 중인 것과

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동일한 버전으로 애플리케이션을 업그레이드 서비스 브리지 해야 합니다. 소비자의 인스턴스에서 새 수정 버전이 활성화되면 이전 수정 버전을 더 이상 사용할 수 없으며 비활성 상태로 전환됩니다.

다음에 대한 구성 수정을 생성할 수 있습니다.

- 원격 기록 생성자
- 원격 작업 정의
- 기초 데이터 동기화 오퍼링

자세한 내용은 구성 정정 생성 문서를 참조하십시오.

원격 카탈로그

제공자의 애플리케이션 개발자는 소비자에 대한 서비스를 포함하는 원격 카탈로그 항목을 생성할 수 있습니다. 원격 카탈로그 항목을 생성한 후 소비자 인스턴스의 관리자는 다른 카탈로그 항목과 마찬가지로 이를 카탈로그 및 범주에 할당한 다음 활성화할 수 있습니다.

예:

예를 들어 여러 SD-WAN 제품 오퍼링(골드, 실버, 브론즈)이 있다고 가정해 보겠습니다. 원격 카탈로그에는 SD-WAN 제품과 연결된 20개의 서비스가 포함되어 있습니다.

- Gold 제품 오퍼링은 20개 서비스 모두에 대한 소비자 권한을 제공합니다.
- 실버 제품 오퍼링은 20개 서비스 중 15개에 대한 소비자 권한을 부여합니다.
- Bronze 제품 오퍼링은 20개 서비스 중 10개에 대한 소비자 권한만 제공합니다.

이러한 서비스 20개를 모두 단일 카탈로그에 패키징할 수 있습니다. 각 제품 오퍼링의 소비자는 자신에게 부여된 서비스에 대한 권한만 보유합니다.

자세한 내용은 에서 서비스 브리지 제공자용 원격 카탈로그 생성 문서를 참조하십시오.

원격 선택 필드를 사용하여 제공자 데이터에 직접 액세스

원격 선택 필드를 사용하면 소비자가 인스턴스에서 원격 카탈로그 항목을 제출하는 동안 실시간으로 (제공자) 데이터에 직접 액세스할 수 있습니다.

원격 선택 필드를 사용하면 소비자가 제공자의 인스턴스에서 직접 카탈로그 참조 필드에 대한 선택 목록을 볼 수 있습니다. 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 기초 데이터를 복제할 필요가 없습니다.
- 통합 비용 및 유지관리를 줄입니다.

원격 선택 필드를 정의하여 소비자가 액세스하는 데이터를 제어할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 서비스 브리지 제공자용 원격 선택 정의 생성 문서를 참조하십시오.

서비스 브리지 권한 있는 사용자 및 가상 사용자

권한 있는 사용자 기능을 사용하면 제공자가 원격 카탈로그 항목을 가상 사용자별로 분류하여 해당 가상 사용자를 보유한 권한 있는 사용자만 카탈로그 항목에 액세스할 수 있도록 할 수 있습니다. 또한 소비자 관리자는 이러한 가상 사용자를 인스턴스의 사용자에게 연결하여 액세스를 허용할 수 있습니다.

제공자와 소비자가 애플리케이션을 처음 등록 서비스 브리지 하면 제공자 ServiceNow 인스턴스의 소비자 계정에 있는 활성 접촉 창구가 자동으로 인증된 사용자 테이블에 추가되고 소비자 ServiceNow 의 인스턴스와 동기화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공자가 가상 사용자별로 서비스를 세분화할 수 있도록 하여 소비자가 자신의 인스턴스에서 제공자의 서비스에 대한 액세스를 쉽게 정의할 수 있도록 합니다. 권한 있는 사용자 기능을 사용하면 제공자와 소비자 인스턴스 간에 특정 사용자를 식별하여 제공자의 서비스에 대한 소비자 요청을 관리할 수 있습니다. 그런 다음 원격 카탈로그 항목에 대한 액세스를 제어할 수 있도록 인증된 사용자에게 가상 사용자를 할당할 수 있습니다.

- 제공자와 소비자 모두 권한 있는 사용자를 생성할 수 있습니다.
- 제공자는 인증된 사용자의 승인 상태를 관리합니다. 기본적으로 승인 상태는 승인됨으로 설정됩니다.
- 소비자는 권한 있는 사용자의 활성 상태를 관리합니다.
- 공급자는 각 연결에 대해 인증된 사용자의 최대 수를 설정할 수 있습니다. 이렇게 하려면 모든 소비자가 제공자가 설정한 제한보다 작거나 같은 활성 권한 있는 사용자 목록을 유지 관리해야 합니다. 값이 설정되지 않은 경우 소비자는 원하는 만큼 활성 인증된 사용자를 가질 수 있습니다.

자세한 내용은 권한 있는 사용자 추가 문서를 참조하십시오.

사전 예방적 케이스

는 소비자 사용자에게 케이스 경보를 사전에 알리고 연결된 소비자 인스턴스에서 추가 구성 없이 제공자와 실시간 공동 작업을 가능하게 합니다.

제공자 작업

를 사용하는 서비스 브리지ServiceNow모든 제공자가 소비자와 투명하고 협력할 수 있도록 합니다.

제공자 작업은 제공자의 ServiceNow 인스턴스에서 수행되고 소비자의 인스턴스에서 모니터링되는 작업을 나타냅니다. 제공자 작업을 사용하면 소비자가 인스턴스에 대한 추가 구성 없이 모든 제공자와 공동 작업할 수 있습니다. 자세한 내용은 의 원격 기록 생성자 서비스 브리지 문서를 참조하십시오.

원격 작업

제공자가 원격 작업을 사용하여 인시던트, 케이스 및 서비스 요청과 같은 여러 소비자 작업을 해결하고 이행할 수 있는 방법에 대해 알아봅니다. 또한 소비자는 해결을 위해 인시던트를 여러 제공자에게 할당할 수 있습니다.

원격 작업을 사용하면 소비자의 서비스 요청을 신속하게 이행할 수 있도록 별도의 인스턴스에 작업 데이터를 할당하고 동기화할 수 있습니다. 소비자 요청의 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

1. 소비자가 서비스와 관련하여 겪고 있는 문제에 대한 도움을 요청합니다.
2. 소비자가 구매한 서비스에 대한 서비스 변경을 요청합니다.
3. 소비자의 문제를 지원할 수 있도록 기존 작업을 할당하도록 요청합니다.

원격 작업 작동 방식

제공자는 먼저 소비자가 원격 작업을 생성하는 데 사용할 수 있는 원격 작업 정의를 생성하고 게시해야 합니다. 매핑 및 필드 데이터 규칙을 조정하거나 단순히 정의를 활성화할 수 있는 소비자에게 이러한 정의에 대한 권한을 부여합니다. 소비자는 정의에 트리거를 적용하거나 활성 정의를 기반으로 제공자가 원격 작업을 수동으로 생성할 수 있습니다.

자세한 내용은 에서 서비스 브리지 제공자용 원격 작업 정의 생성 문서를 참조하십시오.

원격 작업 기능에는 에 있는 ServiceNow AI Platform작업 테이블의 확장인 원격 작업 테이블이 포함되어 있습니다. 원격 작업을 사용하면 여러 ServiceNow 인스턴스 간에 워크플로우를 양방향 연결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, 소비자 인스턴스의 인시던트는 제공자의 인스턴스에 케이스로 할당되어야 합니다. 각 인스턴스의 원격 작업 기록은 케이스와 인시던트 간에 작업 데이터의 양방향 흐름을 용이하게 합니다.

변환 프레임워크를 사용하여 서비스 브리지 데이터 변환

변환 프레임워크를 사용하여 두 ServiceNow 인스턴스 간 작업을 통합하여 애플리케이션에서 원격 작업 데이터를 서비스 브리지 변환할 수 있습니다.

제공자는 변환 프레임워크를 사용하여 인스턴스 ServiceNow 와 소비자의 인스턴스 간 원격 작업의 인바운드 및 아웃바운드 데이터(예: 인시던트, 케이스 및 서비스 요청)를 변환할 수 있습니다. 원격 작업이 무엇인지 알아보려면 다음 문서를 참조하십시오 원격 작업.

for Providers 애플리케이션을 사용하는 서비스 브리지 동안 사용자와 소비자는 테이블 및 필드를 통해 원격 작업 데이터를 교환할 수 있습니다. 변환 프레임워크를 사용하면 인시던트, 케이스 및 소비자 요청을 해결하면서 사용자와 소비자가 쉽게 서로 통신할 수 있도록 이러한 테이블과 필드 간에 데이터를 변환할 수 있습니다. 변환은 한 번 생성하여 모든 원격 작업 정의에서 사용할 수 있습니다.

변환 프레임워크에서 원격 작업에 대해 다음 변환 유형을 사용할 수 있습니다.

- 단순: 원격 작업에 대한 인바운드 및 아웃바운드 필드의 미리 정의된 값을 사용하려면 단순 변환 옵션을 선택합니다. 예를 들어 이 변환 유형을 사용하면 제공자 ServiceNow# 인스턴스에서 인시던트의 열림 상태를 소비자 ServiceNow 인스턴스의 진행 중 상태로 변환할 수 있습니다.
- 고급: 스크립트를 실행하는 고급 변환을 사용하여 원격 작업에 대한 인바운드 및 아웃바운드 데이터 값을 결정합니다. 예를 들어, 이 변환 유형을 사용하여 수신 sys_id 참조 필드에 대한 상관 관계가 있는 sys_id로 변환할 수 있습니다.
- 가상 인바운드: 인바운드 가상 필드의 값을 변환하거나 설정하는 데 사용합니다. 이 옵션은 스크립트를 사용하여 데이터를 변환하고 필수 인바운드 필드 필드를 추가합니다.
- 가상 아웃바운드: 아웃바운드 가상 필드를 변환하거나 값을 설정하는 데 사용합니다. 이 옵션은 스크립트를 사용하여 데이터를 변환하고 필수 아웃바운드 필드 필드를 추가합니다.
- 전역: 전역 변환 옵션을 사용하여 모든 소비자 계정에 적용할 수 있는 기본 변환 정의를 만듭니다.

> **주:** 일치하는 회사 또는 계정별 변환이 전역 변환 옵션을 재정의합니다.

변환을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 변환 생성 서비스 브리지.

저널 필드 프레임워크

저널 필드 프레임워크(JFF)를 사용하면 제공자와 소비자 간에 의견 및 작업 메모와 같은 저널 유형 필드를 실시간으로 동기화할 수 있습니다.

JFF는 또한 운영 투명성을 향상시키고, 역사적 맥락을 보존하며, 투명성을 높이기 위해 업데이트가 실제 사용자에게 귀속되었는지 확인합니다.

소비자와 제공자 인스턴스 간의 저널 유형 필드 동기화는 호환성 버전 2.2.x 이상으로 구성된 원격 작업 정의(RTD)를 통해 활성화됩니다.

JFF를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

저널 필드 매핑

원격 작업 정의의 인바운드 및 아웃바운드 필드 구성에 따라 제공자와 소비자 인스턴스 간에 저널 유형 필드를 매핑하고 동기화합니다.

예를 들어, RTD를 생성하는 동안 다음과 같은 매핑을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 작업 메모에 대한 설명
- 작업 메모를 코멘트에

RTD를 기반으로 원격 작업이 생성되면 이러한 매핑된 저널 필드가 제공자와 소비자 인스턴스 간에 자동으로 동기화됩니다. 따라서 한 인스턴스에 코멘트나 작업 메모가 게시되면 연결된 인스턴스에도 표시됩니다.

코멘트-코멘트 매핑은 기본적으로 인바운드 및 아웃바운드 필드 구성 모두에서 생성되며 버전 2.2.x에서 서비스 브리지 원격 작업 정의를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 서비스 브리지 제공자용 원격 작업 정의 생성 문서를 참조하십시오.

실제 사용자로 저널 항목 쓰기

일반 회사 이름 대신 사용자 ID를 사용하여 저널 항목을 작성합니다. 예를 들어 사용자 David에 대한 모든 코멘트는 David (xyz company)로 표시됩니다.

이력 저널 항목 동기화

원격 작업에 대한 이용자와 제공자 인스턴스 간의 모든 기록 저널 항목을 동기화합니다.

기존 항목 동기화 옵션이 RTD(원격 작업 정의) 설정 중에 RTD를 활성화하는 동안 구성된 경우 원격 작업이 연결될 때 작업에 작성된 모든 저널 주석이 소비자와 공급자 인스턴스 간에 동기화됩니다.

고려 사항

저널 동기화 또는 기록 저널 동기화는 다음 시나리오에서 작동하지 않을 수 있습니다.

- 원격 작업이 삭제되고 나중에 동일한 상위 작업 및 RTD에 대해 새 원격 작업이 생성되면 저널 필드 동기화가 작동하지 않습니다.
- 연결된 RTD에서 기존 항목 동기화 옵션이 활성화된 경우에도 원격 작업의 연결이 끊어졌다가 나중에 다시 연결되면 기록 저널 항목의 동기화가 중지되고 다시 시작되지 않습니다.

관련 정보

에서 서비스 브리지 제공자용 원격 작업 정의 생성

에서 원격 작업 정의 기록 활성화 서비스 브리지

기초 데이터 동기화

기초 데이터 동기화(FDS)를 통해 제공자 간에 체계적이고 주기적인 데이터 공유가 가능합니다. 이를 통해 소비자는 제공자의 정확한 최신 기초 데이터에 액세스할 수 있으므로 더 나은 서비스 제공 및 운영 조정을 지원할 수 있습니다.

FDS는 제공자 인스턴스가 서버, 하드웨어, 네트워크 정보와 같은 기초 데이터를 예약된 주기에 따라 매일, 매주 또는 매월 소비자 인스턴스와 공유할 수 있도록 하는 데이터 동기화 메커니즘입니다.

FDS는 모든 CMDB 테이블과 다음 비 CMDB 테이블(자산, 사용자, 그룹, 위치, 회사 및 부서)을 지원합니다.

FDS의 이점

FDS는 제공자가 구조화되고 자동화된 방식으로 소비자와 기초 데이터를 공유할 수 있도록 하여 서비스 수명주기를 지원합니다. 이러한 데이터 전송은 운영 워크플로우에 필수적인 컨텍스트를 제공하고, 수동 작업을 줄이며, 외부 채널을 통해 데이터를 교환할 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 사례 예시

통신 제공업체인 XYZ 회사는 자체 서버를 소유하거나 관리하지 않습니다. 대신 타사 인프라 제공업체인 ABC 회사에 의존합니다. ABC는 하드웨어 사양 및 네트워크 종속성을 포함하여 서버에 대한 구성 데이터를 유지 관리합니다.

XYZ는 대역폭 요구 사항에 따라 올바른 서버에 사용자를 할당하기 위해 이 데이터가 필요합니다. FDS를 통해 ABC는 이 데이터를 XYZ에 정기적으로 푸시하여 XYZ가 안정적인 서비스를 제공하는 데 필요한 정보를 확보할 수 있습니다. 이 시나리오에서 ABC는 제공자이고 XYZ는 소비자이며 데이터는 ABC에서 XYZ로 흐릅니다.

관련 정보

- 기초 데이터 동기화를 제공자로 사용
- 기초 데이터 동기화를 소비자로 사용

매직 링크

매직 링크를 사용하면 소비자 인스턴스에서 제공자 인스턴스 서비스 브리지로 원활하게 인증할 수 있으며, 이를 통해 소비자는 수동 로그인 없이 공유 자원에 액세스할 수 있습니다. 이 메커니즘은 사용자별 로그인 모드와 단일 사용자 로그인 모드를 모두 지원하며 HR 작업, 카탈로그 제출 및 지식베이스 액세스에 특히 유용합니다.

플로우 작업

워크플로우 스튜디오 미리 정의된 작업은 매핑된 변수 무결성을 유지하고 구성 수정 버전 전체에서 플로우 호환성을 유지하는 데 도움이 됩니다.

서비스 브리지 는 플로우 또는 하위 플로우에서 원격 작업 및 제공자 작업에서 변수 값을 검색하는 데 사용할 수 있는 미리 정의된 워크플로우 스튜디오 작업 세트를 제공합니다. 플로우에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 플로우 시작하기 .

서비스 브리지는 다음에서 다음 작업을 제공합니다.워크플로우 스튜디오

주: 업그레이드 문제를 방지하려면 플로우 및 하위 플로우에서 다음과 같이 미리 정의된 작업을 사용하십시오.

작업	설명	입력	목적	출력
RRP에 대한 제공자 작업 변수 가져오기	선택한 원격 기록 생성자(RRP)를 다른 작업에 사용하기 위한 데이터 정제로 기준으로 제공자 작업에서 변수 값을 검색합니다. sn_sb 기본 범위에 있어야 합니다.	제공자 작업, RRP.	상위 작업 업데이트 또는 로컬 카탈로그 항목 주문과 같은 자동화 플로우에 변수를 사용합니다.	RRP 내의 변수를 기반으로 명명된 데이터 정제를 반환합니다.
소비자로부터 원격 작업 변수 가져오기	선택한 원격 작업 정의(RTD) ID를 기반으로 원격 작업에서 변수 답변을	원격 작업, RTD ID입니다.	상위 작업 업데이트와 같은 자동화 플로우에 변수를 사용합니다.	최근 게시된 RTD 내의 변수를 기반으로 명명된 데이터 알약을 반환합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	설명	입력	목적	출력
	검색하여 다른 작업에 사용할 데이터 알약으로 노출합니다. 제공자 범위에 있어야 합니다.			
제공자로부터 원격 작업 변수 가져오기	선택한 원격 작업 정의에 따라 원격 작업에서 변수 값을 검색합니다. 소비자 범위에 있어야 합니다.	원격 작업, RTD ID입니다.	상위 작업 업데이트와 같은 자동화 플로우에 변수를 사용합니다.	최근 게시된 RTD 내의 변수를 기반으로 명명된 데이터 알약을 반환합니다.
원격 기록 생성자 주문	RRP 주문을 자동화합니다. 소비자 범위에 있어야 합니다.	RRP입니다.	RRP 주문을 스크립팅하여 하드웨어 자산 관리(HAM)와 같은 프로세스를 간소화합니다.	새로 생성된 제공자 작업 GlideRecord를 반환합니다.

Instance Scan 검사 및 상태 대시보드

Instance Scan 검사는 서비스 브리지 문제와 시스템 불일치를 사전에 식별하여 관리자가 시스템 상태를 유지하고 다운타임을 줄일 수 있도록 도와줍니다. 상태 대시보드에는 발견 사항, 오류 및 검사 상태가 표시되어 문제를 신속하게 식별하고 해결할 수 있습니다.

서비스 브리지 스캔 검사는 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 케이스 작업 부하를 줄이고 통합의 서비스 브리지 안정성과 신뢰성을 높입니다.
- 문제를 조기에 식별하여 다운타임과 문제 해결 노력을 줄입니다.
- 알려진 오류와 자세한 솔루션을 함께 제공합니다.
- 자동화 및 가시성을 통해 전반적인 생산성을 향상시킵니다.

지원되는 서비스 브리지 스캔 검사

서비스 브리지 는 요청 시 및 예약의 두 가지 메인 제품군을 제공합니다.

각 도구 모음에는 여러 하위 도구 모음이 포함되며 각 하위 도구 모음에는 여러 스캔 검사가 포함됩니다. 도구 모음 및 스캔 검사에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 인스턴스 스캔 .

- 온디맨드 제품군: 필요할 때 온디맨드 검사를 실행할 수 있습니다.
- 예약된 도구 모음: 예약된 검사는 매일 예약된 시간에 실행됩니다.

예약된 도구 모음이 실행되는 시간을 사용자 지정하거나 예약된 실행 시간을 요청 시 도구 모음에 할당할 수도 있습니다.

지원되는 스캔 검사 목록을 서비스 브리지 보려면 문서를 의 스캔 검사 목록 서비스 브리지참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 서비스 브리지 스캔 검사는 상태 플러그인을 통해 사용할 수 있습니다 서비스 브리지 . 이 플러그인은 설치 또는 업그레이드 서비스 브리지시 활성화됩니다. 이 플러그인을 수동으로 활성화할 수도 있습니다. 활성화 지침은 다음 문서를 참조하십시오 플러그인 활성화 .

주: Health 플러그인은 서비스 브리지 이전 버전과 호환됩니다. 이전 버전의 서비스 브리지 애플리케이션을 사용하는 경우 이 플러그인을 설치하여 해당 기능을 사용할 수 있습니다.

상태 대시보드

서비스 브리지 상태 대시보드는 찾은 정보, 오류 및 스캔 작업 상태를 단일 뷰로 통합합니다. 위젯을 선택하여 스캔 검사에 대한 정보를 볼 수 있습니다.

각 스캔 작업에는 관련된 알려진 오류 문서에 대한 링크가 포함된 작업 메모가 포함됩니다. 이 설명서에서는 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있는 단계별 지침을 제공합니다.

서비스 브리지 관리 메뉴에서 상태 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

관련 정보

의 스캔 검사 목록 서비스 브리지

서비스 브리지 공급자용

서비스 브리지 제공자용 애플리케이션을 사용하여 서비스 카탈로그를 생성 및 게시하고, 소비자로부터 생성된 요청을 수신 및 수행하며, 소비자 인스턴스와의 통합을 설정합니다.

제공자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 해당 인스턴스에 소비자를 위한 원격 서비스 카탈로그를 생성하고 게시합니다.
- 인스턴스를 소비자의 인스턴스와 통합합니다.
- 소비자의 ServiceNow 인스턴스에서 인스턴스에 대한 서비스 요청을 수신하고 수행합니다.

소비자인 경우 문서를 참조하십시오 서비스 브리지 소비자용.

관련 정보

서비스 브리지 소비자용

제공자 설치 및 구성 서비스 브리지

for Providers 애플리케이션을 설정하고 구성하려면 서비스 브리지 다음 단계를 수행합니다.

사전 설치 확인

glide.servlet.uri 속성 확인: Glide 인스턴스의 glide.servlet.uri 속성이 올바른 인스턴스 URL로 설정되어 있는지 확인합니다. 인스턴스가 프로덕션에서 클론되지만 glide.servlet.uri 속성에 대한 프로덕션 URL을 계속 참조할 때 문제가 발생할 수 있습니다.

제공자에 대한 서비스 브리지 설정

작업	링크
서비스 브리지 공급자용 애플리케이션을 설치합니다.	제공자용 설치 서비스 브리지 문서를 참조하십시오.
새 제공자 기록을 설정합니다.	서비스 브리지 제공자 기록 설정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공자에 대한 서비스 브리지 설정

작업	링크
제공자에 대한 역할을 할당합니다 서비스 브리지 .	제공자의 사용자 역할 문서를 참조하십시오.
카탈로그 가상 사용자를 생성합니다.	카탈로그 가상 사용자 생성 문서를 참조하십시오.
원격 선택 정의를 생성합니다.	에서 서비스 브리지 제공자용 원격 선택 정의 생성 문서를 참조하십시오.
원격 카탈로그 항목을 생성합니다.	에서 서비스 브리지 제공자용 원격 카탈로그 생성 문서를 참조하십시오.
원격 작업 정의를 생성합니다.	에서 서비스 브리지 제공자용 원격 작업 정의 생성 문서를 참조하십시오.
변환을 생성합니다.	에서 변환 생성 서비스 브리지 문서를 참조하십시오.
권한 있는 사용자 설정을 업데이트합니다.	권한 있는 사용자에 대한 설정 업데이트 문서를 참조하십시오.

소비자인 경우 문서를 참조하십시오 소비자를 위한 설치 및 구성 서비스 브리지.

관련 정보

소비자를 위한 설치 및 구성 서비스 브리지

제공자용 설치 서비스 브리지

관리자 역할이 있는 경우 for Providers(sn_sb_pro) 애플리케이션을 설치할 서비스 브리지 수 있습니다. 애플리케이션에는 애플리케이션 및 플러그인과 ServiceNow# Store 관련된 데모 데이터와 설치가 포함됩니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

다음 플러그인은 for Providers 애플리케이션과 함께 서비스 브리지 자동으로 설치됩니다.

- sn_req_criteria
- sn_sb
- sn_sb_rps
- sn_transport
- com.glide.hub.process.sync
- com.snc.ihub_spoke_util_pack

이 외에도 역할, 비즈니스 규칙, 테이블 및 플로우를 포함한 여러 구성 요소가 설치됩니다. 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 제공자용 앱과 함께 서비스 브리지 설치되는 구성요소.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 서비스 브리지 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 for Providers 애플리케이션(sn_sb_pro)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에 요청해야 할 수 있습니다.

   ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
3. 애플리케이션 설치 대화 상자에서 애플리케이션 의존성을 검토합니다.

   이 목록은 설치 중인 경우, 이미 설치되어 있거나 설치해야 하는 경우 각 종속 플러그인 및 애플리케이션에 대해 나타냅니다. 플러그인 또는 애플리케이션을 설치해야 하는 경우 이를 먼저 설치해야 제공자에 대해 설치할 서비스 브리지 수 있습니다.
4. 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드를 클릭합니다.
   데모 데이터에는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록이 포함되어 있습니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다. 설치 중에 데모 데이터를 로드하지 않으면 나중에 로드할 수 없습니다.
5. 설치를 선택합니다.

서비스 브리지 제공자 기록 설정

새 제공자 기록을 설정하여 sn_sb_pro(제공자용) 애플리케이션에 대한 서비스 브리지 고유 식별자를 설정합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin, sn_sb.admin
- 이 버전 서비스 브리지 에는 for Providers 애플리케이션을 설정하기 서비스 브리지 전에 설치해야 하는 전역 스크립트가 필요합니다. 인스턴스 KB1225292 Now Support 의 지침에 따라 스크립트를 설치합니다.

이 태스크 정보

이 일회성 설정 작업은 인스턴스에서 ServiceNow 완료해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 제공자 〉 제공자.
2. 제공자의 이름을 입력합니다.
   여기에는 영숫자 문자와 대시만 포함될 수 있습니다. 공백이나 특수 문자가 포함된 이름에서는 오류가 발생합니다.
3. 제출을 클릭합니다.

제공자의 사용자 역할

제공자용 애플리케이션에서 다양한 사용자의 서비스 브리지 역할, 기술 및 작업에 대해 알아봅니다.

사용자 역할은 애플리케이션에서 미리 구성된 역할로, 세분화된 여러 역할로 구성됩니다. 사용자 역할은 IT 조직의 관리자, 분석가, 서비스 소유자의 일반적인 직책에 맞게 설계되었습니다. 사용자 및 그룹이 역할에서 허용하는 것보다 더 많은 액세스 권한을 갖도록 하려면 사용자 및 그룹에 더 세부적인 역할을 추가할 수 있습니다. 작업 수준에서 특정 사용자 및 그룹에 대한 액세스를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제한하려면 세분화된 역할을 제거할 수 있습니다. 필요에 맞게 사용자 지정 역할과 접근 제어(ACL)를 구축할 수도 있습니다.

사용자 역할

가상 사용자	기술	작업	역할
개발자	• 인증된 ServiceNow 관리자입니다. • 인증된 ServiceNow 애플리케이션 개발자입니다.	• 제공자 연결 기록을 생성합니다. • 원격 작업 정의 및 변환을 생성하고 유지관리합니다. • 요청 이행 프로세스를 결정하는 플로우를 만들고 유지 관리합니다 플로우 디자이너 . • 원격 기록 생성자를 만들고 유지 관리합니다.	• 관리자 • sn_sb.admin 주: 사용자에게 관리자 역할이 없는 경우 원격 기록 생성자를 수정하고 게시하려면 카탈로그 관리자 역할이 필요합니다.
관리자	인증된 ServiceNow 시스템 관리자여야 합니다.	• 등록 요청을 완료합니다 서비스 브리지 . • 필요에 따라 소비자의 시스템 관리자를 지원합니다. • 원격 카탈로그를 소비자의 인스턴스에 게시합니다. • 원격 작업 정의를 소비자의 인스턴스에 게시합니다. • 전송 페이로드 문제를 해결합니다 서비스 브리지 .	• 관리자 • sn_sb.admin • sn_transport.admin
제공자 이행자	에이전트 기술 보유	• 소비자 질문 및 문제를 해결합니다. • 필요한 경우 네트워크 작업에 참여합니다.	• *itil • sn_sb.요청자 • *sn_customerservice_agent • *incident_read • *problem_read • *change_read
소비자 요청자	최종 사용자	원격 카탈로그에서 요청	sn_sb.요청자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 그룹에 역할 할당 서비스 브리지

각 사용자가 사용할 수 있는 작업을 제어하는 역할을 할당합니다. 에서는 ServiceNow개별 사용자가 아닌 그룹별로 역할을 할당합니다. 사용자의 직무 설명이 변경되면 해당 역할이 자동으로 업데이트됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
사용자 역할은 애플리케이션에서 미리 구성된 역할로, 세분화된 여러 역할로 구성됩니다. 사용자 역할은 IT 조직의 관리자, 분석가, 서비스 소유자의 일반적인 직책에 맞게 설계되었습니다. 자세한 내용은 제공자의 사용자 역할 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 그룹.
2. 역할을 할당할 그룹을 선택합니다.
3. 역할 관련 목록에서 편집을 선택합니다.
4. 그룹에 역할을 추가합니다.
5. 저장을 선택합니다.

카탈로그 가상 사용자 생성

카탈로그 사용자 가상 사용자를 생성하여 소비자가 인스턴스에서 액세스할 수 있는 카탈로그 항목을 제어합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, sn_sb.admin

이 태스크 정보
RRP(원격 기록 생성자)에 가상 사용자를 할당할 수 있습니다. 가상 사용자는 원격 기록 생성자와 연결되고, 해당 기록 생성자에 대한 권리가 생성되고 소비자 인스턴스와 동기화됩니다. 소비자 인스턴스의 모든 가상 사용자에 대해 권리가 생성됩니다. 마지막으로, 가상 사용자를 인증된 사용자와 연결하여 원격 기록 생성자에 액세스할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 제공자 〉 관리 〉 카탈로그 가상 사용자.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 카탈로그 가상 사용자의 이름과 설명을 입력합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

에서 서비스 브리지 제공자용 원격 선택 정의 생성

제공자는 소비자가 인스턴스에서 실시간으로 선택 데이터를 검색할 수 있는 원격 선택 필드를 정의합니다.

시작하기 전에

- 원격 선택 정의를 만드는 데 필요한 역할: security_admin
- 원격 선택 필드를 생성하는 데 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 당신의 역할을 security_admin로 승격시키십시오.
2. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 제공자 〉 관리 〉 원격 선택 정의.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

원격 선택 정의 양식

필드	설명
테이블	서비스 포털에서 카탈로그 항목을 선택하는 동안 소비자가 쿼리할 수 있는 테이블의 이름입니다.
이름	*security_admin* 역할을 가진 사용자가 변경할 수 있는 자동 할당 이름입니다.
GlideRecordSecure	이 옵션을 선택하면 이 테이블에 대한 모든 쿼리가 ACL(접근 제어 목록) 제한을 따릅니다. 이 옵션을 선택하지 않은 경우: ○ 이 테이블에 대한 쿼리는 모든 ACL 제한을 무시합니다. ○ 데이터 액세스를 제한하려면 각 원격 선택 변수에 대해 참조 한정자 조건을 지정해야 합니다.
AccountSecure	이 옵션을 선택하면 이 테이블에 대한 모든 쿼리가 쿼리 서비스 계정의 회사 필드와 테이블의 회사 또는 계정 필드를 기반으로 하는 결과를 제한합니다. 주: 이 플래그는 필드 이름이 계정, u_account, 회사 또는 u_company인 회사 또는 계정에 대한 참조가 있는 테이블에서만 사용할 수 있습니다.
간단한 설명	테이블에 대한 추가 정보입니다.
필터	테이블의 기본 조건을 정의하는 필터 조건입니다.

5. 저장을 클릭합니다.
6. 다음으로 이동 서비스 브리지 제공자 〉 관리 〉 원격 카탈로그 항목.
7. 원격 기록 생성자를 선택하고 편집을 클릭합니다.
8. 변수 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
9. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원격 선택 변수 양식

필드	설명
기록 생성자 테이블	필드를 선택할 때 나타나는 자동 선택된 테이블입니다. 이 테이블은 필드에 매핑되지 않은 경우 수동으로 선택할 수 있습니다.
유형	참조 유형입니다.
원격 선택 활성화됨	원격 선택에 대해 선택할 수 있는 옵션입니다.
카탈로그 항목	원격 기록 생성자의 이름입니다.
질문	소비자의 서비스 포털에 있는 카탈로그 기록에 나타나는 질문입니다.
유형 사양	○ 이 변수에 대한 소비자 쿼리에 사용하는 원격 선택 정의를 포함하는 원격 선택 참조입니다. ○ 쿼리 결과에서 소비자에게 표시되는 기본 데이터 값을 포함하는 원격 선택 표시 필드입니다. ○ 쿼리 결과에서 소비자에게 표시되는 보조 데이터 값을 포함하는 원격 선택 추가 정보 필드입니다. ○ 정의에 의해 반환되는 데이터를 제한하기 위해 정의하는 필터 옵션을 포함하는 참조 한정자 조건입니다.

10. 제출을 클릭합니다.

결과
원격 선택 변수가 생성됩니다.

에서 서비스 브리지 제공자용 원격 카탈로그 생성

제공자는 원격 카탈로그를 생성하여 소비자를 위한 작업 이행 프로세스를 자동화할 수 있습니다.

원격 카탈로그를 사용하여 제공자는 인스턴스에서 공유 카탈로그의 개발을 유지관리하고 인스턴스의 네이티브 카탈로그 항목을 소비자에게 제공할 수 있습니다.

공급자가 원격 카탈로그를 생성하는 프로세스는 다음과 같습니다.

1. 원격 카탈로그에서 원격 기록 생성자를 생성합니다. 의 서비스 브리지 원격 카탈로그에 제공자용 원격 기록 생성자 생성 문서를 참조하십시오.
2. 원격 기록 생성자에 대한 변수를 생성합니다. for Providers에서 서비스 브리지 원격 기록 생성자를 위한 변수 생성 문서를 참조하십시오.
3. 플로우를 기록 생성자에 연결합니다.

의 원격 기록 생성자 서비스 브리지

제공자의 원격 기록 생성자는 서비스 브리지 소비자 인스턴스에 게시된 서비스 요청입니다. 이를 통해 소비자는 서비스 카탈로그를 통해 제공자 서비스를 요청할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록 생성자 개요

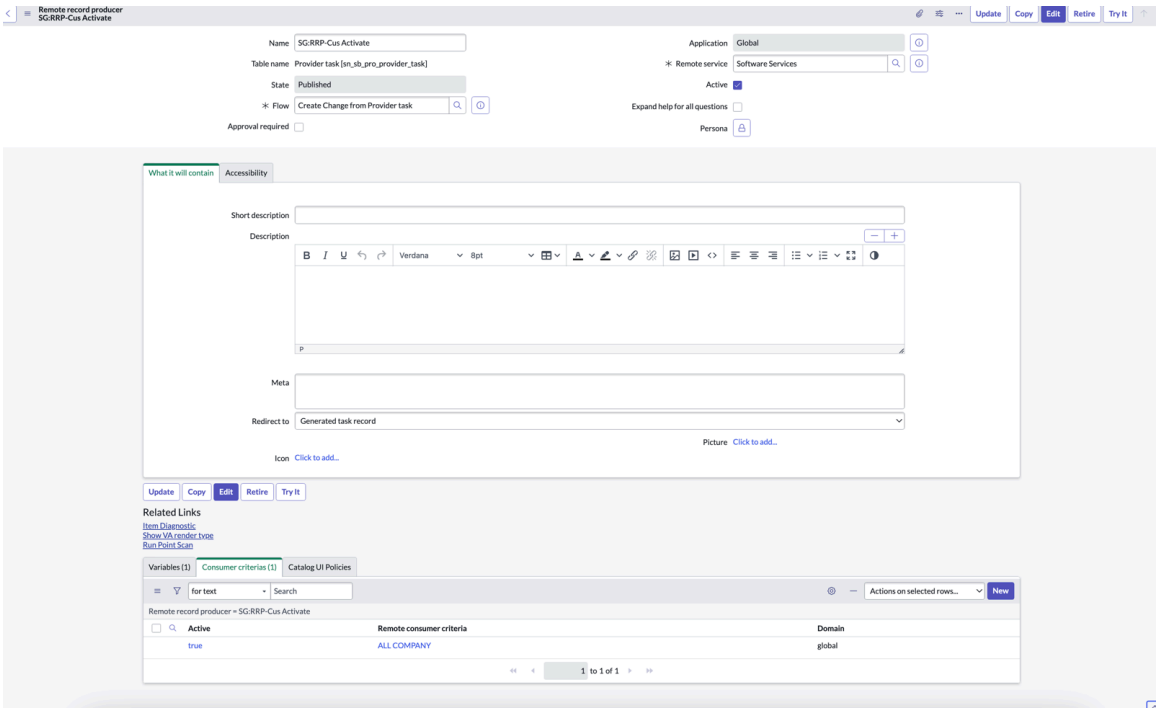
원격 기록 생성자에는 소비자가 요청을 제출하기 위해 제공할 수 있거나 제공해야 하는 정보를 결정하는 변수가 포함되어 있습니다. 소비자의 서비스 카탈로그에서 원격 기록 생성자를 제출하면 제공자의 인스턴스에 제공자 작업 기록이 생성되고 케이스 생성, 인시던트 생성 또는 변경 요청 생성 이행 작업이 트리거됩니다.

작업이 제공자 인스턴스에서 이행 플로우를 통과할 때 업데이트는 제공자 및 소비자 ServiceNow 인스턴스 모두에서 볼 수 있습니다.

원격 기록 생성자 테이블은 sc_cat_item_producer 테이블의 확장이며 sn_sb_pro_remote_request 테이블을 사용합니다.

다음 예는 원격 기록 생성자를 생성할 때 사용하는 샘플 양식을 보여줍니다.

원격 기록 생성자



의 서비스 브리지 원격 카탈로그에 제공자용 원격 기록 생성자 생성

에서 서비스 브리지 제공자용 원격 카탈로그를 생성하는 과정의 일부로 원격 기록 생성자를 생성합니다.

시작하기 전에

- 카탈로그 범위가 전역으로 설정되어 있는지 확인합니다.
- 필요한 역할: admin, sn_sb.admin

> **주:** 관리자 역할이 없는 사용자에게 원격 기록 생성자를 수정하고 게시할 수 있는 카탈로그 관리자 역할을 부여해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 제공자 〉 관리 〉 원격 카탈로그 항목.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원격 기록 생성자 새 기록 양식

필드	설명
이름	원격 기록 생성자의 이름입니다.
애플리케이션	읽기 전용 필드이며 애플리케이션 범위에 따라 기본적으로 설정됩니다.
상태	원격 기록 생성자의 상태를 표시합니다. 원격 기록 생성자를 만들면 이 필드는 초안 상태로 설정됩니다. 주: 이 필드는 원격 기록 생성자를 게시, 보관 또는 폐기할 때 자동으로 업데이트됩니다.
테이블 이름	테이블 이름은 제공자 작업입니다. 읽기 전용 필드입니다.
플로우	제공된 기본 서비스 브리지 플로우 중 하나를 선택하거나 필요한 경우 고유한 플로우를 생성합니다.
활성	읽기 전용 필드이며 게시, 폐기, 보관 또는 삭제 작업에 따라 활성화됩니다.
가상 사용자	이 기록 생성자에 할당할 카탈로그 가상 사용자입니다.
호환성	이 필드는 기본적으로 채워져 있습니다. 제공자가 서비스 브리지 사용 중인 버전이 표시됩니다. 소비자가 호환되는 서비스 브리지 버전을 사용하는 경우 제공자와 소비자 인스턴스 간에 데이터를 동기화할 수 있습니다. 그러나 소비자가 호환되는 버전을 사용하지 않는 경우 해당 서비스 브리지 버전이 업그레이드될 때까지 새 권리를 활성화할 수 없습니다.
간단한 설명	기록 생성자에 대한 짧은 설명입니다.
설명	기록 생성자에 대한 자세한 설명입니다.

4. 아이콘 필드 옆의 링크를 클릭하여 사진을 첨부합니다.
5. 사진 필드 옆의 링크를 클릭하여 사진을 첨부합니다.

   주: 더 이상 필요하지 않은 경우 사진을 삭제할 수도 있습니다.

6. 제출을 클릭합니다.
7. 하나 이상의 변수를 추가합니다.
   for Providers에서 서비스 브리지 원격 기록 생성자를 위한 변수 생성 문서를 참조하십시오.
8. 소비자 기준을 추가합니다.
9. 원격 기록 생성자를 게시하고 제공자 및 소비자 인스턴스에서 사용할 수 있도록 하려면 게시 를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
이 게시된 원격 기록 생성자의 여러 구성 수정 버전을 생성할 수 있습니다. 구성 개정을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 구성 정정 생성. 다음 작업을 수행할 수도 있습니다.

- 구성 수정 버전 보관: 참조 구성 수정 버전 보관
- 구성 수정 버전 복사: 문서를 참조하십시오 구성 수정 버전 복사.
- 구성 폐기: 구성 폐기.
- 구성 삭제: 문서를 참조하십시오 구성 삭제.

for Providers에서 서비스 브리지 원격 기록 생성자를 위한 변수 생성

for Providers 애플리케이션에서 RRP(원격 기록 생성자) 서비스 브리지 에 대한 변수를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 제공자 〉 관리 〉 원격 카탈로그 항목.
2. 변수를 만들 기록 생성자를 클릭합니다.
3. 관련 목록에서 변수 탭을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.

변수 새 기록 양식

필드	설명
유형	지원되는 변수 유형은 다음과 같습니다. ○ 첨부 파일 ○ 줄 바꿈 ○ CheckBox ○ 컨테이너 끝 ○ 컨테이너 분할 ○ 컨테이너 시작 ○ 날짜 ○ 날짜/시간 ○ 지속 시간 ○ 이메일 ○ HTML ○ IP 주소 ○ 레이블 ○ 목록 수집기 ○ 복수 선택 조회 ○ 선택 상자 조회 ○ 마스킹됨 ○ 여러 줄 텍스트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 복수 선택 ○ 숫자 척도 ○ 참조 ○ 요청 대상 ○ 리치 텍스트 레이블 ○ 선택 상자 ○ 1줄 텍스트 ○ URL ○ 넓은 1줄 텍스트 ○ 예/아니요 지원되지 않는 변수를 서비스 브리지 사용하면 데이터가 올바른 형식으로 통합되지 않을 수 있습니다.
카탈로그 항목	변수를 사용하는 카탈로그 항목입니다.
애플리케이션	읽기 전용 필드이며 애플리케이션 범위에 따라 기본적으로 설정됩니다.
필수	주문 프로세스의 일부로서 변수를 필수로 만드는 옵션입니다. 주: 이 동작은 페이지 로드 시에만 적용 가능합니다. 클라이언트 API를 사용하여 변경할 수 있습니다.
활성	읽기 전용 필드이며 게시, 폐기 또는 편집 작업에 따라 활성화됩니다.
순서	카탈로그 항목 페이지에서 변수의 배치 순서입니다. 변수를 위에서 아래로, 가장 작은 순서에서 가장 큰 순서 값으로 구성합니다. 예를 들어, 순서 값이 1인 변수는 순서 값이 높은 다른 변수 앞에 배치됩니다.
질문	관련 정보를 얻기 위해 카탈로그 항목을 주문하는 사용자에게 물어볼 수 있는 질문입니다.
이름	질문을 식별하기 위한 이름입니다. 주: 이 필드가 비어 있으면 줄 바꿈, 컨테이너 분할 및 컨테이너 끝을 제외한 모든 변수 유형에 대해 질문 필드를 기반으로 값이 자동으로 채워집니다.
도구 설명	사용자가 변수를 가리킬 때 표시되는 도구 설명 텍스트입니다. 질문의 목적을 설명하는 간단한 메모를 입력하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
예제 텍스트	사용자가 값을 입력하기 전에 나타나는 질문 필드 힌트입니다. 다음 변수에 대한 힌트를 사용할 수 있습니다. ○ IP 주소 ○ 이메일 ○ URL ○ 1줄 텍스트 ○ 넓은 1줄 텍스트 ○ 여러 줄 텍스트 ○ 날짜 ○ 날짜/시간
유형 사양	변수 유형에 특정한 값입니다. 참조 한정자 조건을고급으로 사용을 선택하여 스크립트를 추가할 수 있습니다.

5. 옵션: 변수에 스크립트를 추가합니다.
   a. ## 양식의 유형 드롭다운 메뉴에서 참조를 선택합니다.
   b. 유형 사양 탭에서 참조 한정자 사용을고급으로 선택합니다.
   c. 참조 한정자 텍스트 필드에 스크립트를 추가합니다.
6. 제출을 클릭합니다.
   프로세스를 반복하여 동일한 원격 기록 생성자에 대한 추가 변수를 생성합니다.

에서 서비스 브리지 제공자에 대한 권리 생성

기록 생성자 및 기타 구성 서비스 브리지 과 연결된 소비자 기준을 사용하여 적격 소비자 인스턴스에 복제되는 권리 기록을 자동으로 생성합니다.

소비자 기준 기록은 원격 기록 생성자 및 원격 작업 정의와 같은 서비스 브리지 콘텐츠에 소비자에 대한 서비스 브리지 사용 권한을 부여하는 데 사용됩니다. 소비자 기준을 사용하면 소비자가 적절한 서비스 브리지 컨텐츠에만 액세스할 수 있도록 보장할 수 있습니다. 소비자 기준을 사용하여 단일 고객 또는 여러 고객에게 컨텐츠에 명시적으로 권한을 부여할 수 있습니다.

소비자 기준을 구성하는 방법에 대한 몇 가지 예가 아래에 나와 있습니다. 예를 들어 다음과 같이 컨텐츠에 권한을 부여할 수 있습니다.

- 특정 소비자에게.
- 특정 모델의 활성 판매 제품이 있는 모든 소비자에게 적용됩니다.
- 활성 서비스 계약이 있는 모든 소비자에게 적용됩니다.

서비스 브리지 권리 프로세스는 매일 밤 예약된 작업으로 실행됩니다. 권리 프로세스 중에 소비자 기준 기록의 조건 작성기에서 정의된 필터가 선택한 테이블에 적용되어 조건과 일치하는 기록을 찾습니다. 일치하는 레코드가 발견되면 연결된 서비스 브리지 콘텐츠가 소비자에게 부여됩니다. 예를 들어, 활성 판매된 제품을 보유한 소비자가 주문을 생성하면 해당 컨텐츠에 대한 서비스 브리지 권리가 자동으로 소비자에게 부여됩니다. 쿼리 중인 테이블의 데이터가 변경된 경우 권리는 매일 업데이트되고 변경 내용이 반영됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

혜택

소비자는 자신에게 부여된 컨텐츠를 보고 요청할 수 있습니다. 예약된 작업은 야간에 실행되며 소비자 기준에 의해 쿼리되는 테이블 또는 기록의 변경 사항에 따라 권리를 업데이트합니다. 또한 권리가 업데이트되면 즉시 확인됩니다.

다음과 같은 방법으로 권리를 업데이트할 서비스 브리지 수 있습니다.

- 원격 기록 생성자에서 소비자 기준을 정의합니다.
- 에서 서비스 브리지새 소비자를 등록합니다.
- 소비자 연결 기록 또는 제공자 기록에서 권리 새로 고침 관련 링크를 클릭합니다.

소비자 기준 정의

소비자 기준을 정의하려면 다음 문서를 참조하십시오 소비자 기준 생성.

소비자 기준 생성

기록 생성자 및 기타 구성 서비스 브리지 과 연결된 소비자 기준을 사용하여 적격 소비자 인스턴스에 복제되는 권리 기록을 자동으로 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 소비자 기준 관련 테이블에서 새로 만들기를 선택합니다.
2. 조건 필드에서 목록을 사용하여 조회 아이콘을 선택한 다음, 기존 조건을 선택하거나 새 조건 만듭니다.

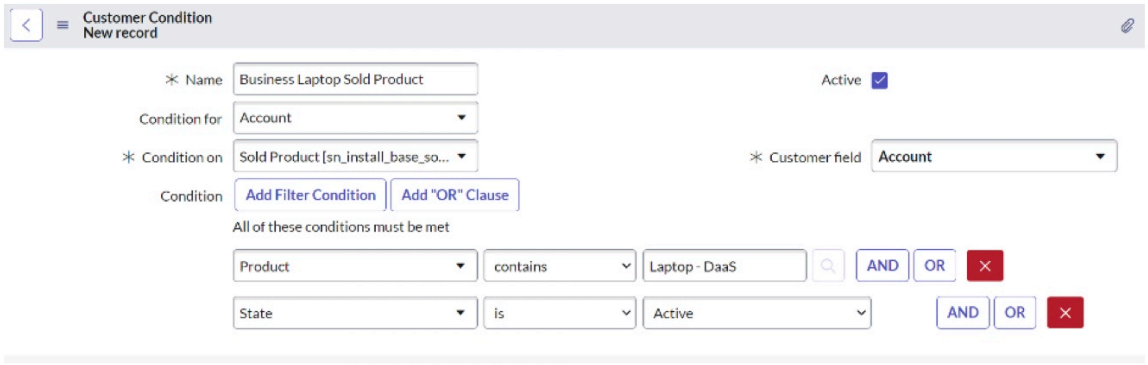
옵션	작업
기존 조건 선택	목록에서 기존 조건을 선택합니다.
새 조건 생성	**a.** ### ## 팝업에서 새로 만들기를 선택합니다. **b.** 소비자 기준 새 기록 양식의 필드에 내용을 입력합니다. 필드 값에 대한 설명은 소비자 기준 새 기록 양식 문서를 참조하십시오. **c.** 제출을 선택합니다. **d.** 기준 목록에서 기준을 선택합니다.

Example: 소비자 기준

다음 예는 소비자 기준을 구성하는 방법을 보여줍니다.

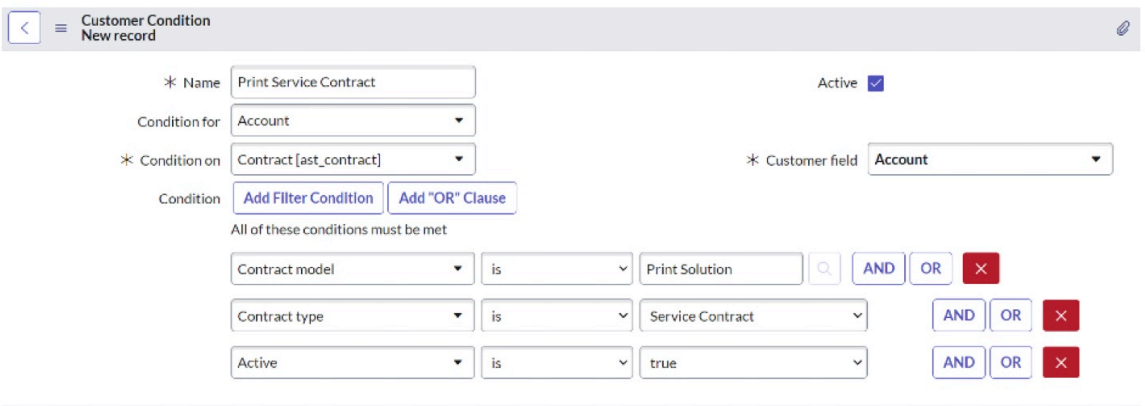
이 소비자 기준은 제품 이름에 노트북 **– DaaS**가 포함된 활성 판매된 제품을 보유한 서비스 브리지 고객에게 콘텐츠를 부여하는 데 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 소비자 기준은 Boxeo 서비스 브리지 소비자에게 콘텐츠 권한을 부여합니다. 연결 테이블을 쿼리 서비스 브리지 하는 데 사용되며 Boxeo를 소비자로 사용하여 필터링됩니다.

이 소비자 기준은 계약 모델이 인쇄 솔루션이고 계약 유형이 서비스 계약인 활성 계약이 있는 소비자에게 서비스 브리지 컨텐츠 권리를 부여합니다.



원격 기록 생성자에서 변수 세트 사용

원격 기록 생성자와 함께 단일 및 여러 행의 변수 세트를 사용합니다.

변수 세트를 사용하여 다중 카탈로그 항목 및 주문 가이드에서 재사용할 수 있는 변수 모음을 만들 수 있습니다. 변수 세트를 사용하면 많은 카탈로그 항목에 대해 동일한 변수를 개별적으로 만들 필요가 없으므로 시간을 절약할 수 있습니다. 또한 변수를 수정해야 할 때, 변수 세트를 수정할 수 있고 변경사항은 변수 세트와 연결된 모든 원격 기록 생성자에 반영됩니다.

제공자는 변수 세트를 생성하고 원격 기록 생성자와 연결할 수 있습니다. 이러한 변수 세트에 대한 모든 변경 사항은 소비자에게 권리가 있는 원격 기록 생성자와 자동으로 동기화됩니다. 다음과 같은 유형의 변수 세트를 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 단일 행의 변수 세트: 단일 행의 변수 세트를 사용하여 함께 그룹화된 변수에서 데이터를 캡처합니다.
- 여러 행의 변수 세트: 여러 행의 변수 세트를 사용하여 엔터티 그룹에 대한 그리드 레이아웃의 변수 데이터를 캡처합니다. 예를 들어 HR의 경우 직원 재구성 중 단일 원격 기록 생성자가 직원 그룹의 부서 및 관리자와 같은 관련 정보를 캡처할 수 있어야 합니다.

주:

- 지원되지 않는 변수 유형(사용자 지정, 레이블이 있는 사용자 지정 및 UIPage)이 있는 변수를 포함하는 변수 세트는 잘못된 변수를 제거할 때까지 동기화되지 않습니다.
- 변수 세트를 포함하는 변수 세트 또는 스크립팅이 있는 UI 정책은 모든 스크립팅이 제거될 때까지 동기화되지 않습니다.
- 잘못된 변수 세트를 포함하는 원격 기록 생성자는 게시할 수 없습니다. 원격 기록 생성자를 게시하려면 확인 문제를 해결하거나 원격 기록 생성자에서 잘못된 변수 세트의 할당을 해제해야 합니다.

변수 세트와 그 사용 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 서비스 카탈로그 변수 세트 .

원격 기록 생성자에 대한 변수 세트 서비스 브리지 생성

for Providers 애플리케이션에서 서비스 브리지 원격 기록 생성자에 대한 변수 세트를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 제공자 〉 관리 〉 원격 카탈로그 항목.
2. 변수를 만들 기록 생성자를 클릭합니다.
3. 관련 목록에서 변수 세트 탭을 클릭한 후 신규를 클릭합니다.
4. 다음 중 하나를 선택합니다.
   - 단일 행의 변수 세트: 함께 그룹화된 변수가 있는 변수 세트를 작성합니다. 유형 필드가 ## #으로 설정됩니다.
   - 여러 행의 변수 세트: 그리드 레이아웃에서 변수 데이터를 캡처하는 여러 행이 있는 변수 세트를 작성합니다. 유형 필드가 ## #으로 설정됩니다.
5. 양식에서 필드에 입력합니다.

필드	설명
제목	변수 세트의 제목입니다.
내부 이름	내부에서 사용할 변수 세트 이름입니다. 이 필드를 비워 두면 제목 필드를 기준으로 자동으로 채워집니다.
순서	변수 세트의 순서 번호입니다.
유형	변수 세트의 유형입니다. 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 단일 행 ○ 복수 행
애플리케이션	이 변수 세트를 사용할 수 있는 애플리케이션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
제목 표시	선택하는 경우 제목 및 확장 가능한 헤더가 변수 세트의 오른쪽에 추가됩니다.
변수 세트 속성	복수 행 변수 세트를 구성하기 위한 속성입니다. 복수 행 변수 세트에 추가할 수 있는 행 수의 제한을 설정하려면 *max_rows* 속성을 사용합니다. 예를 들어 필드 값으로 max_rows=1을 지정합니다.
레이아웃	레이아웃 표시입니다. 1열 또는 2열, 다른 면 또는 2열, 한 면, 그 다음 면으로 설정합니다.
설명	변수 세트에 대한 설명입니다.

6. 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
7. 해당 세트에서 사용할 변수를 만듭니다.

   a. 변수 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

   b. 변수에 for Providers에서 서비스 브리지 원격 기록 생성자를 위한 변수 생성 나열된 단계를 따르십시오.

   주: 복수 행 변수 세트:

   - 포함된 변수는 테이블의 열로 표시됩니다.
   - 열 순서는 변수 세트에서 정의된 변수의 순서입니다.

8. 제출을 클릭합니다.
   위의 단계를 반복하여 동일한 원격 기록 생성자에 대한 추가 변수 세트를 생성합니다.

   변수 세트 및 레이아웃에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 변수 세트 레이아웃 .

에서 서비스 브리지 제공자용 원격 작업 정의 생성

제공자는 원격 작업 할당을 트리거하는 원격 작업 정의(RTD)를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
원격 작업을 생성하려면 먼저 RTD를 생성해야 합니다. 정의한 RTD에 따라 원격 작업이 생성됩니다. RTD 및 원격 작업의 작동 방식에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 원격 작업.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 제공자 〉 관리 〉 원격 작업 정의.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

원격 작업 정의 양식

필드	설명
이름	원격 작업 정의 기록의 이름입니다.
애플리케이션	읽기 전용 필드이며 애플리케이션 범위에 따라 기본적으로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상태	원격 작업 정의의 상태를 표시합니다. 원격 작업 정의를 생성하면 이 필드가 초안 상태로 설정됩니다. 주: 이 필드는 원격 작업 정의를 게시, 보관 또는 폐기할 때 자동으로 업데이트됩니다.
제공자 테이블	목록에서 선택한 작업 테이블입니다. 예를 들어 케이스 테이블이나 인시던트 테이블을 선택할 수 있습니다.
소비자 테이블	목록에서 선택한 작업 테이블입니다. 예를 들어 케이스 테이블이나 인시던트 테이블을 선택할 수 있습니다.
호환성	이 필드는 기본적으로 채워져 있습니다. 제공자가 서비스 브리지 사용 중인 버전이 표시됩니다. 소비자가 호환되는 서비스 브리지 버전을 사용하는 경우 제공자와 소비자 인스턴스 간에 데이터를 동기화할 수 있습니다. 그러나 소비자가 호환되는 버전을 사용하지 않는 경우 해당 서비스 브리지 버전이 업그레이드될 때까지 새 원격 작업 정의를 활성화할 수 없습니다.
첨부 파일 보내기	이 확인란을 선택하면 상위 기록에 첨부 파일이 추가되면 원격 작업으로 전송됩니다.
간단한 설명	이 원격 작업 정의에 대한 간략한 정보입니다.
설명	이 원격 작업 정의에 대한 자세한 정보입니다.

4. 제출을 선택합니다.
5. 이 새 원격 작업 정의 기록을 엽니다.
6. 인바운드 필드 관련 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
   서비스 브리지 버전 2.2부터는 소스 및 대상 필드가 주석으로 설정된 아웃바운드 필드 기록이 생성됩니다. 이 기록을 사용하면 RTD에 대한 설명 대 설명 매핑을 사용할 수 있습니다.
7. 양식에서 필드를 채웁니다.
   인바운드 필드를 사용하면 원격 작업이 생성되거나 업데이트될 때 소비자의 인스턴스에서 데이터를 수신할 수 있습니다.

   주: 인바운드 필드 값이 업데이트되면 업데이트된 정보가 상위 기록의 작업 메모에 표시됩니다.

인바운드 필드 양식

필드	설명
필드 레이블	원격 작업 양식에 나타나는 필드 레이블입니다.
필드 이름	원격 작업 플로우 및 스크립트에 사용되는 필드 이름입니다.
최대 길이	소스 필드 이름의 최대 길이입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
동기화 시기	원격 작업의 상위 기록에 있는 대상 필드가 직접 업데이트되는 시기를 지정할 수 있습니다. 다음을 선택할 수 있습니다. ○ 삽입하다: 원격 작업이 처음 삽입될 때만 원격 작업의 상위 기록에서 대상 필드를 업데이트합니다. ○ 삽입 또는 업데이트: 원격 작업이 업데이트될 때마다 원격 작업의 상위 기록에서 대상 필드를 업데이트합니다. ○ 안 함: 인바운드 필드는 원격 작업의 상위 기록에 있는 대상 필드를 직접 업데이트하지 않습니다. 예를 들어 대상 필드를 업데이트하기 전에 플로우를 사용하여 수신 값을 변환하는 상태 매핑에 이 필드를 사용할 수 있습니다. **주:** 여기서 선택하는 옵션에 관계없이 인바운드 필드가 업데이트될 때마다 상위 기록의 작업 메모에 변경 내용이 반영됩니다.
소스 매핑 탭	가상 확인란을 선택하여 가상 필드 매핑을 정의한 경우에는 이 탭이 표시되지 않습니다.
소스 테이블(읽기 전용)	원격 작업 정의를 생성하는 동안 선택한 소비자 테이블입니다.
소스 필드	소스 테이블에서 다른 ServiceNow 인스턴스로 전송되는 필드입니다. 소스 필드를 통해 관련 테이블의 데이터에 닷워킹 을 수행할 수 있으며, 이는 인스턴스 간에 ServiceNow 참조 데이터를 사용할 수 없는 경우에 유용합니다. 예를 들어, 변경 인시던트(CI)에 대한 인바운드 매핑을 여러 개 생성하여 이름, 클래스, IP 주소 및 자산 태그를 포함할 수 있습니다.
대상 매핑 탭	다음 조건에서만 표시됩니다. ○ 동기화 시기: 삽입 또는 삽입 또는 업데이트를 선택합니다. ○ 가상: 가상 필드 매핑을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.
대상 테이블(읽기 전용)	원격 작업 정의를 생성하는 동안 선택한 제공자 테이블입니다.
대상 필드	대상 테이블에서 다른 ServiceNow 인스턴스로 전송되는 필드입니다. **주:** 가상 필드 매핑을 정의하는 경우 대상 테이블에서 선택한 필드는 소스 테이블에 존재하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	이 필드는 기본적으로 활성화됩니다.
가상	가상 인바운드 필드 매핑을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 가상 필드는 대상 테이블에는 있지만 소스 테이블에는 존재하지 않는 필드입니다. 소스 테이블에 대상 테이블에 있는 필드가 포함되어 있지 않은 경우, 해당 필드는 가상 필드로 구성됩니다. 가상 필드에 지정된 값은 소스 인스턴스에서 대상 인스턴스로 전달됩니다. 소비자는 원격 작업을 생성하여 데이터를 동기화하고 연결된 대상 작업 기록에서 가상 필드의 값을 업데이트할 수 있습니다. 대상 필드는 에 에서 변환 생성 서비스 브리지 설명된 가상 인바운드 옵션을 사용하거나 *updateVirtualField* API를 사용하여 업데이트할 수 있습니다.

8. 제출을 클릭합니다.
9. 아웃바운드 필드 관련 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   서비스 브리지 버전 2.2부터는 소스 및 대상 필드가 주석으로 설정된 아웃바운드 필드 기록이 생성됩니다. 이 기록을 사용하면 RTD에 대한 설명 대 설명 매핑을 사용할 수 있습니다.
10. 양식에서 필드를 채웁니다.
    아웃바운드 필드를 사용하면 원격 작업이 생성되거나 업데이트될 때 소비자의 인스턴스로 데이터를 보낼 수 있습니다.

아웃바운드 필드 양식

필드	설명
필드 레이블	원격 작업 양식에 나타나는 필드 레이블의 이름입니다.
필드 이름	원격 작업 플로우 및 스크립트에 사용되는 필드 이름입니다.
최대 길이	필드 이름의 최대 길이입니다.
제안 시 동기화	사용자(제공자)가 원격 작업의 상위 기록에 있는 대상 필드를 직접 업데이트해야 하는 시기를 소비자에게 제안할 수 있습니다. 소비자는 정의를 활성화하기 전에 이 설정을 변경할 수 있습니다 ○ 삽입하다: 원격 작업이 처음 삽입될 때만 원격 작업의 상위 기록에서 대상 필드를 업데이트합니다. ○ 삽입 또는 업데이트: 원격 작업이 업데이트될 때마다 원격 작업의 상위 기록에서 대상 필드를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 안 함: 인바운드 필드는 원격 작업의 상위 기록에 있는 대상 필드를 직접 업데이트하지 않습니다. 예를 들어 대상 필드를 업데이트하기 전에 플로우를 사용하여 수신 값을 변환하는 상태 매핑에 이 필드를 사용할 수 있습니다.
기존 항목 동기화	연결이 설정될 때 대상 작업에 대한 모든 기존 의견의 동기화를 활성화하는 옵션입니다. 사용하도록 설정하면 연결 전에 작성된 모든 의견이 원격 작업이 생성될 때 동기화 프로세스에 포함됩니다. 주: 이 기능은 버전 2.2.x에서 서비스 브리지 사용할 수 있습니다.
소스 매핑 탭	가상 확인란을 선택하여 가상 필드 매핑을 정의한 경우에는 이 탭이 표시되지 않습니다.
소스 테이블(읽기 전용)	원격 작업 정의를 생성하는 동안 선택한 제공자 테이블입니다.
소스 필드	소스 테이블에서 다른 ServiceNow 인스턴스로 전송되는 필드입니다. 소스 필드를 통해 관련 테이블의 데이터에 닷워킹 을 수행할 수 있으며, 이는 인스턴스 간에 ServiceNow 참조 데이터를 사용할 수 없는 경우에 유용합니다. 예를 들어, 변경 인시던트(CI)에 대한 인바운드 매핑을 여러 개 생성하여 이름, 클래스, IP 주소 및 자산 태그를 포함할 수 있습니다. 주: 버전 2.2.x에서 서비스 브리지 다음을 생성할 수 있습니다.
대상 매핑 탭	다음 조건에서만 표시됩니다. ○ 동기화 시기: 삽입 또는 삽입 또는 업데이트를 선택합니다. ○ 가상: 가상 필드 매핑을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.
대상 테이블(읽기 전용)	원격 작업 정의를 생성하는 동안 선택한 소비자 테이블입니다.
대상 필드	대상 테이블에서 다른 ServiceNow 인스턴스로 전송되는 필드입니다. 주: 가상 필드 매핑을 정의하는 경우 대상 테이블에서 선택한 필드는 소스 테이블에 존재하지 않습니다.
활성	이 필드는 기본적으로 활성화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
가상	가상 인바운드 필드 매핑을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 가상 필드는 대상 테이블에는 있지만 소스 테이블에는 존재하지 않는 필드입니다. 소스 테이블에 대상 테이블에 있는 필드가 포함되어 있지 않은 경우, 해당 필드는 가상 필드로 구성됩니다. 가상 필드에 지정된 값은 소스 인스턴스에서 대상 인스턴스로 전달됩니다. 대상 필드는 에 에서 변환 생성 서비스 브리지 설명된 가상 아웃바운드 옵션을 사용하거나 *updateVirtualField API*를 사용하여 업데이트할 수 있습니다.

11. 제출을 클릭합니다.
12. 소비자 기준 관련 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
13. 양식에서 필드를 채웁니다.
    소비자 기준을 사용하면 이러한 원격 작업 정의를 사용할 수 있는 소비자를 관리할 수 있습니다.

    소비자 기준 양식

필드	설명
소비자 조건	이 원격 작업 정의에 권한을 부여할 고객, 회사 또는 계정입니다.
원격 작업 정의	이 원격 작업 정의 기록의 이름입니다. 이 이름은 자동으로 채워집니다.

    소비자 기준에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 서비스 브리지 제공자에 대한 권리 생성.

14. 게시를 클릭합니다.

    원격 작업 변수는 원격 작업 정의를 게시할 때 자동으로 생성됩니다. 이러한 변수는 표시되는 인바운드 필드에 대한 데이터 변수이며 원격 작업에서 액세스할 수 있습니다.

결과

인스턴스에 원격 작업 정의 기록이 생성됩니다. 이 기록은 고객의 인스턴스와도 동기화되어 이제 소비자의 인스턴스에서 활성화를 보류 중입니다. 소비자가 원격 작업 정의 자동 활성화 필드를 활성화한 경우 소비자의 인스턴스에서 원격 작업 정의가 자동으로 활성화됩니다.

다음에 수행할 작업

이 게시된 원격 작업 정의의 여러 구성 수정 버전을 생성할 수 있습니다. 구성 개정을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 구성 정정 생성. 다음 작업을 수행할 수도 있습니다.

- 구성 수정 버전 보관: 참조 구성 수정 버전 보관
- 구성 수정 버전 복사: 문서를 참조하십시오 구성 수정 버전 복사.
- 구성 폐기: 구성 폐기.
- 구성 삭제: 문서를 참조하십시오 구성 삭제.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

원격 작업

제공자용 in 서비스 브리지 을 사용하여 플로우 디자이너 원격 작업 생성

제공자는 를 사용하여 플로우 디자이너고객을 위한 원격 작업을 사전에 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너.
2. Flow Designer 방문 페이지의 메인 헤더에서 신규 〉 플로우.
3. 플로우 속성 창에서 다음 필드를 채웁니다.

플로우 속성 필드

필드	작업
플로우 이름	플로우 이름 입력
설명	플로우에 대한 설명
애플리케이션	전역
도메인	전역
보호	안 함
다른 사용자 이름으로 실행	시스템 사용자

4. 트리거 섹션에서 트리거 추가를 선택합니다.
5. 트리거 섹션에서 다음 필드를 채우고 완료를 클릭합니다.

트리거 섹션 필드

필드	값
트리거	## ## #########.
테이블	소비자에 대해 생성하려는 테이블 이름입니다. 예를 들면 케이스 (sn_customerservice_case)와 같습니다.
조건	필터의 상세 정보입니다. 예를 들어 ###### ##일 수 있습니다.
트리거 실행	모든 업데이트에 대해

주: 고급 옵션 필드의 경우 값을 변경하지 마십시오.

6. 작업 섹션에서 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우 추가를 선택합니다.
7. 클릭 작업 〉 제공자의 서비스 브리지 〉 소비자에 대한 원격 작업 생성.
8. 다음 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
작업	소비자에 대한 원격 작업 생성
작업 기록 [task]	트리거 - 기록 생성됨 또는 업데이트됨 - 기록
원격 작업 정의 기록	목록에서 원격 작업 정의를 선택합니다.

9. 완료를 선택하고 저장을 클릭합니다.

결과
원격 작업은 (제공자) ServiceNow 인스턴스에 생성되고 소비자의 ServiceNow 인스턴스에서 동기화됩니다.

에서 변환 생성 서비스 브리지

제공자 또는 소비자는 연결된 인스턴스 간에 작업을 통합하기 위한 변환을 서비스 브리지 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
다음 단계에서는 제공자에 대한 변환 프로세스를 설명합니다. 소비자는 다음으로 이동할 수 있습니다. 모두 〉 서비스 브리지 소비자 〉 변환 동일한 프로세스를 따릅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 제공자 〉 관리 〉 변환.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식에서 필드를 채웁니다.

변환 양식

필드	설명
번호	변환 기록에 대해 자동으로 생성된 번호입니다.
회사	이 변환을 적용할 수 있는 소비자 이름입니다.
모든 회사	이 옵션을 선택하면 회사 수준 변환이 동일한 회사를 제외한 모든 회사에 대해 변환이 실행됩니다. 이 필드를 사용하여 모든 회사에 적용할 수 있는 기본 변환 정의를 생성합니다. 모든 회사 필드를 사용하면 요구 사항이 유사한 경우에도 각 고객 계정에 대한 특정 변환을 정의할 필요가 없습니다. 기본 정의를 사용하여 모든 회사에서 특정 필드를 동시에 변환할 수 있습니다. 전역 변환은 구성과 일치하며 특정 변환이 이미 정의되지 않은 회사에만 적용됩니다. 동일한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	구성에 대한 회사별 변환이 이미 있는 경우 전역 변환을 재정의합니다.
유형	○ 단순: 필드에 각 인스턴스에 대해 알려진 안정적인 선택 목록이 있는 경우 사용됩니다. 인바운드 및 아웃바운드 값과 일치하도록 관련 변환 라인 목록이 작성됩니다. ○ 고급: 스크립트가 새 값을 결정해야 하는 복잡한 기준에 사용됩니다. ○ 가상 인바운드: 가상 인바운드 필드를 변환하는 데 사용됩니다. 새 값을 결정하는 스크립트가 필요합니다. ○ 가상 아웃바운드: 가상 아웃바운드 필드를 변환하는 데 사용됩니다. 새 값을 결정하는 스크립트가 필요합니다.
인바운드	이 변환에 대한 인바운드 변환을 활성화하는 옵션입니다. 이 옵션은 유형을 단순 또는 고급으로 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
아웃바운드	이 변환에 대한 아웃바운드 변환을 활성화하는 옵션입니다. 이 옵션은 유형을 단순 또는 고급으로 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
제공자 테이블	제공자의 작업 테이블을 지정하는 옵션입니다. 예: 케이스.
소비자 테이블	소비자의 작업 테이블을 지정하는 옵션입니다. 예: 인시던트.
제공자 필드	제공자의 필드를 지정하는 옵션입니다. 예를 들면 시/도입니다. 이 필드는 유형을 단순 또는 고급으로 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
소비자 필드	소비자 필드를 지정하는 옵션입니다. 예를 들면 시/도입니다. 이 필드는 유형을 단순 또는 고급으로 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
가상 필드	유형 필드가 가상 인바운드 또는 가상 아웃바운드로 설정된 경우 이 필드를 사용하여 이 변환이 채워야 하는 가상 필드를 참조할 수 있습니다.

4. 저장을 클릭합니다.

5. 다음 중 하나를 선택합니다.

a. 간단한: 변환 라인 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭하고 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

변환 라인 양식

필드	설명
제공자 레이블	제공자의 선택 레이블을 지정하는 옵션입니다. 예를 들어 Open입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
제공자 값	제공자의 선택 값을 지정하는 옵션입니다. 예: 10.
고객 레이블	고객의 선택 레이블을 지정하는 옵션입니다. 예를 들어 진행률입니다.
고객 가치	고객의 선택 값을 지정하는 옵션입니다. 예: 2.

주: 변환 매핑 지원 기능을 사용하여 제공자와 소비자 테이블 간의 변환 매핑을 자동으로 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 로 변환 자동화 TMT용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

b. 고급: 다음 예와 같이 스크립트를 사용하여 아웃바운드 및 인바운드 레이블과 값을 정의합니다.

```
output.value=input.value;
output.label=input.label;

var ci=new GlideRecord('cmdb_ci');

if(direction=='inbound'){
  if(ci.get('correlation_id',input.value)){
    output.value=ci.sys_id+'';
    output.label=ci.getDisplayValue();
    }
}
if (direction=='outbound'){
 if(ci.get(input.value)){
   if(ci.correlation_id){
     output.value=ci.correlation_id+'';
     output.label=input.label;
    }
  }
}
```

c. 가상 인바운드: 다음 예와 같이 스크립트를 사용하여 인바운드 레이블과 값을 결정합니다.

```
var inputArr = input.value.split(',');
var outputValues = [];
var outputLabels = [];
for (i in inputArr) {
   getInstanceID(inputArr[i]);
}
output.value = outputValues+'';
output.label = outputLabels+'';

function getInstanceID(name) {
   var gr = new GlideRecord('cmdb_ci_server');
   if (gr.get('name', name)) {
      outputValues.push(gr.sys_id+'');
      outputLabels.push(name);
   }
}
```

d. 가상 아웃바운드: 다음 예시와 같이 스크립트를 사용하여 아웃바운드 레이블과 값을 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
/*
 ** The 'input' object contains the original value and label
 ** 'direction' contains an 'inbound' or 'outbound' value to determine transform direction
 ** 'object_data' contains the Remote Task GlideRecord
 ** It is required to set the variables 'output.value' and 'output.label' with your script.
 */
output.value = 'condev,conprod';
output.label = 'condev,conprod';
```

6. 제출을 클릭합니다.
7. 변환 양식에서 활성화를 클릭합니다.

결과
인스턴스에 변환 기록이 생성됩니다 ServiceNow# . 변환과 일치하는 모든 원격 작업의 인바운드 또는 아웃바운드 필드는 자동으로 이를 사용합니다. 자세한 내용은 에서 서비스 브리지 제공자용 원격 작업 정의 생성 문서를 참조하십시오.

권한 있는 사용자에 대한 설정 업데이트

제공자는 소비자의 인스턴스에서 생성된 권한 있는 사용자에 대한 설정을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 제공자 〉 소비자.
2. 적절한 소비자 연결 양식을 엽니다.
3. 관련 링크에서 설정 탭을 클릭하고 표시된 기록을 엽니다.
4. 권한 있는 사용자 탭을 클릭합니다.
   - 최대 권한 있는 사용자: 이 필드는 권한이 있는 사용자 제한 플래그가 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 소비자 인스턴스에서 정의할 수 있는 권한 있는 사용자 최대 수를 지정합니다.
   - 권한 있는 사용자 제한: 소비자 인스턴스에서 권한 있는 사용자 수를 제한하려면 확인란을 선택합니다.
   - 인증된 사용자 자동 승인: 이 확인란을 선택하면 소비자 인스턴스에서 생성된 권한 있는 사용자가 자동으로 승인됩니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.

> **주:** 원격 기록 생성자 및 원격 작업 정의 탭에 정의된 설정을 볼 수 있지만 수정할 수는 없습니다.

매직 링크 사용

매직 링크를 사용하면 소비자 사용자가 수동으로 로그인할 필요 없이 제공자 인스턴스의 연결된 자원에 직접 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_sb.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 제공자 〉 소비자.
2. 적절한 소비자 연결 양식을 엽니다.
3. 관련 링크에서 설정 탭을 클릭하고 표시된 기록을 엽니다.
4. 매직 링크 탭에서 다음 단계를 수행합니다.

필드	설명
매직 링크 사용	매직 링크 기능을 활성화하는 옵션입니다. 활성화되면 매직 링크는 작업 완료를 위해 소비자 사용자(원격 사용자)를 제공자 인스턴스로 라우팅합니다.
단일 사용자 모드	제공자 인스턴스에 액세스할 때 소비자 사용자를 특정 사용자로 인증할 수 있도록 하는 옵션입니다.
리디렉션 시간 제한	소비자 사용자를 제공자 인스턴스로 리디렉션하는 데 걸리는 시간(초)을 지정하는 옵션입니다. 기본값은 5이고 최대 한도는 30입니다. 주: 리디렉션 시간 제한은 소비자 인스턴스에서만 설정할 수 있습니다. 제공자 인스턴스의 읽기 전용 필드입니다. 리디렉션 시간 제한 값이 0이거나 비어 있는 경우 소비자 사용자는 로더 UI 없이 제공자 인스턴스로 자동 리디렉션됩니다.

5. 업데이트를 클릭합니다.

제공자용 사용 서비스 브리지

제공자로서 서비스 카탈로그에서 요청을 제출하고 인스턴스에서 주문 이행 ServiceNow# 을 추적하는 방법을 서비스 브리지 배웁니다.

이 섹션에서는 다음 내용으로 구성됩니다.

- 서비스 브리지 소비자 등록
- 서비스 브리지 원격 카탈로그 항목
- 의 사전 예방적 서비스 브리지 케이스 알림 서비스 브리지
- 작업에 스크래치패드 서비스 브리지 사용

서비스 브리지 소비자 등록

에 서비스 브리지 새 소비자를 등록하면 제공자와 소비자 간에 인스턴스 간 통합이 설정됩니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: 관리자
- 제공자 기록을 생성해야 합니다. 서비스 브리지 제공자 기록 설정 문서를 참조하십시오.
- 제공자의 인스턴스에 소비자에 대한 회사 또는 계정이 있어야 하며 sn_sb_pro.consumer 역할을 가진 사용자 또는 접촉 창구가 회사와 연결되어야 합니다. 프로덕션 인스턴스인 경우 사용자에게 유효한 이메일 주소가 있어야 등록 이메일을 받을 수 있습니다.

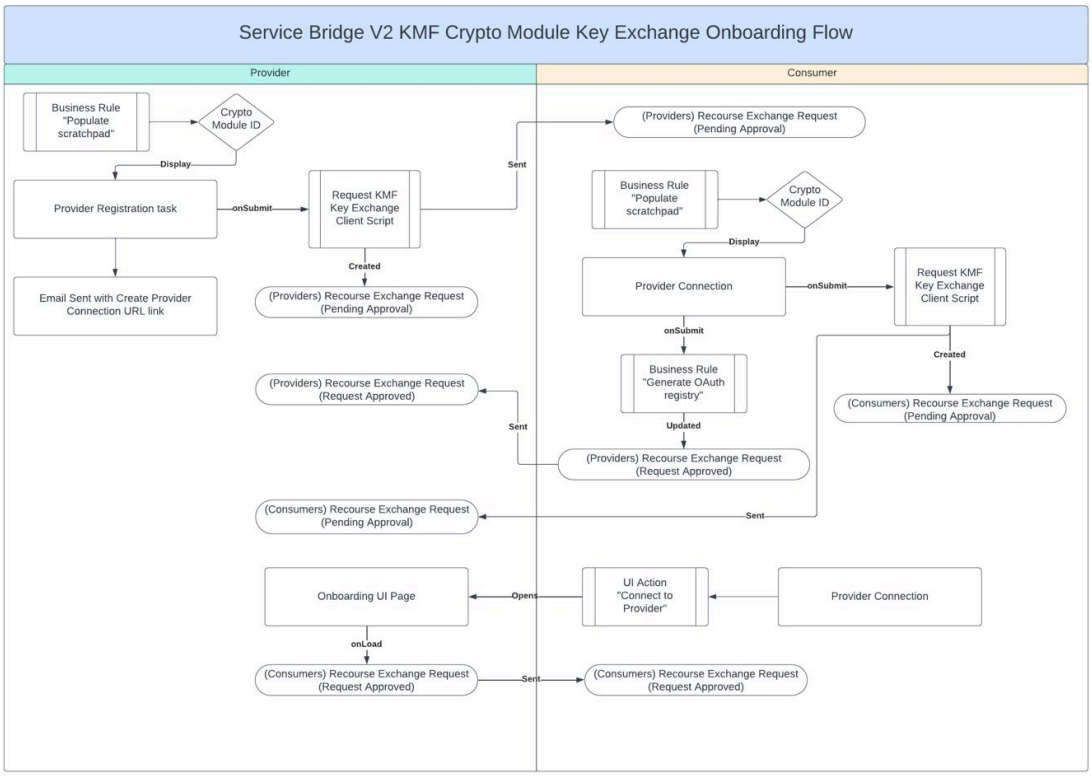
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 다음을 실행 주요 운영 〉 상태(진단) 키 관리 프레임워크 상태 검사에 통과했는지 확인합니다. 상태 진단에 액세스하려면 관리자에게 sn_kmf.admin 및 sn_kmf.cryptographic_manager 역할이 있어야 합니다. 관리자에게 액세스 권한이 없는 경우 의 핵심 관리 프레임워크 역할 할당 지침에 따라 필요한 역할을 부여합니다.

이 태스크 정보

연결하려는 회사 및 인스턴스에 대한 등록 작업을 생성하여 새 소비자를 등록합니다. 프로덕션 인스턴스나 이메일 전송이 활성화된 다른 인스턴스에서 이 등록 작업이 생성되면 회사 접촉 창구는 이메일을 받게 됩니다. 이메일 전송이 활성화되지 않은 경우 제공자 관리자는 등록 작업 코멘트에서 링크를 복사하여 소비자 관리자에게 보낼 수 있습니다. 이메일에는 소비자가 등록 프로세스를 완료할 수 있는 링크와 지침이 포함되어 있습니다.

다음 다이어그램은 온보딩 플로우 및 제공자와 소비자 인스턴스 간의 서비스 브리지 데이터 교환을 보여줍니다.



주: 데모용으로 두 개의 인스턴스를 설정할 때, 소비자 인스턴스에서 등록을 완료하려고 할 때 소비자 연락처가 현재 제공자 인스턴스에 로그인한 사용자와 일치하는지 확인하는 것이 중요합니다. 소비자 인스턴스에서 제공자에 연결 옵션을 선택하면 제공자 인스턴스에서 소비자 관리자가 OAUTH 토큰을 인증해야 하는 OAUTH 페이지가 열립니다. 등록 작업에 나열된 접촉 창구가 로그인한 사용자와 일치하지 않으면 이 프로세스는 실패합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 제공자 〉 소비자 등록 을 클릭하고 신규를 클릭합니다.
2. 다음 상세 정보를 입력합니다.
   - 등록 중인 소비자 인스턴스와 연결된 회사를 선택합니다.
   - 선택한 회사와 관련된 연락처 세부 정보를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> 주: 이 연락처는 소비자 인스턴스의 관리자여야 하며, 그렇지 않으면 등록 프로세스를 완료할 수 없습니다. 제공자 인스턴스에서는 서비스 브리지 소비자 역할만 필요합니다.

- URL 필드에서 잠금 아이콘을 클릭하고 소비자 ServiceNow 인스턴스의 URL을 입력합니다.

3. 저장을 클릭합니다.
   이메일 전송이 활성화된 경우 이메일이 생성되고 등록 중에 지정된 소비자 연락처로 전송됩니다. 그렇지 않은 경우 관리자는 작업 메모에서 링크를 복사하여 소비자 관리자에게 수동으로 보내야 합니다. 소비자 접촉 창구는 다음에 제공자에 등록 나열된 단계를 따라 소비자 인스턴스에서 등록 프로세스를 완료해야 합니다.

서비스 브리지 소비자 등록 취소

온보딩된 소비자를 등록 취소하고 모든 관련 기록을 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, sn_sb.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 제공자 〉 소비자.
2. 번호 열을 선택하여 소비자 연결 기록을 엽니다.
3. 양식에서 소비자 등록 취소 관련 링크를 선택합니다.
   이 작업이 이 연결을 오프보드하고 모든 관련 연결 기록을 삭제한다는 확인 메시지가 표시됩니다.
4. 확인을 선택하여 소비자 연결을 오프보드합니다.
5. 모든 관련 작업을 삭제하려면 확인 메시지에서 이 연결에 대한 모든 기존 작업 삭제 확인란을 선택하고 표시되는 대화 상자에 삭제를 입력하고 확인을 선택합니다.
   소비자가 오프보드되고 모든 관련 데이터가 삭제됩니다.

결과
다음 테이블이 삭제됩니다.

- 연결 테이블:
  - ih_sync_capture_definition
  - ih_sync_outbound_definition
  - ih_sync_inbound_definition
  - ih_sync_process_event
  - ih_sync_remote_system
  - http_connection
  - sys_user
  - sys_user_has_role
  - sys_alias
  - oauth_2_0_credentials
  - oauth_credential
  - oauth_requestor_profile
  - oauth_entity_profile
  - oauth_entity

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sn_sb_rps_connection
- sn_transport_queue
- sn_transport_profile
- sn_sb_pro_registration
- sn_sb_pro_service_bridge_settings
- sn_sb_pro_authorized_user
- sn_sb_pro_consumer_connection
- sn_sb_pro_entitlement

- 작업(다음 테이블의 기록은 기존 작업을 모두 삭제하기로 선택한 경우에만 삭제됨)
  - sn_sb_pro_provider_task
  - sn_sb_pro_remote_task

서비스 브리지 원격 카탈로그 항목

서비스 브리지 원격 카탈로그 항목은 소비자의 ServiceNow 인스턴스에서 주문되며 각 인스턴스에서 제공자 작업을 생성합니다. 제공자의 에이전트는 해당 ServiceNow 인스턴스에서 이러한 제공자 작업을 수행합니다. 이러한 작업의 데이터는 인스턴스 간에 동기화되어 둘 다 진행률을 추적할 수 있습니다.

몇 가지 일반적인 서비스 브리지 원격 카탈로그 항목은 다음과 같습니다.

- 도움말 요청
- 서비스에 영향을 미치는 문제
- 서비스 변경 요청

서비스 브리지 요청 이행 프로세스

1. 소비자는 서비스 카탈로그에서 관련 항목을 선택합니다 서비스 브리지 .
2. 소비자는 요청 양식에 서비스 브리지 정보를 제공하고 제출을 클릭합니다. 소비자가 요청을 하면 작업 뷰가 나타납니다.

   뷰 내에서 소비자는 제공자의 인스턴스에 복제되는 주석을 추가할 수 있습니다.
3. 소비자 인스턴스에서는 서비스에 관계없이 단일 추적 작업 유형인 제공자 작업이 생성됩니다.
4. 제공자 작업은 제공자의 인스턴스에 복제되어 상위 작업을 트리거하는 플로우를 트리거합니다.
5. 소비자 인스턴스의 작업 상태가 수신됨으로 설정됩니다.
6. 제공자의 인스턴스에서 에이전트는 '나에게 할당'을 클릭하여 상위 작업의 소유권을 가져옵니다.
7. 에이전트가 소유권을 가져오면 소비자 인스턴스의 제공자 작업 상태가 진행 중으로 업데이트됩니다.

   에이전트가 제공자의 인스턴스에 코멘트를 게시하면 코멘트가 소비자의 인스턴스에 복제됩니다. 소비자가 게시하는 의견은 제공자의 인스턴스에 복제됩니다.
8. 에이전트가 요청을 해결하고 해결 코드를 설정한 후 솔루션 제안을 클릭하면 소비자 인스턴스의 제공자 작업 상태가 해결됨으로 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 메뉴에는 수락, 거부 또는 취소 옵션이 표시됩니다.

9. 소비자가 해결 방법을 수락하면 소비자 인스턴스의 제공자 작업 상태와 제공자 인스턴스의 요청 상태가 종결로 업데이트됩니다.

관련 정보

에서 서비스 브리지 제공자용 원격 카탈로그 생성

의 사전 예방적 서비스 브리지 케이스 알림 서비스 브리지

고객이 를 통해 서비스 브리지온보딩하면 해당 고객은 경보 모니터링에서 생성된 케이스에 대한 알림을 받습니다. 고객은 자신에게 영향을 주는 문제에 대한 최신 정보를 사전에 수신하고 이러한 문제의 해결 진행 상황에 대한 정보를 받습니다.

의 서비스 브리지 사전 예방적 케이스는 고객이 서비스 요청을 제출할 때 제공자와 고객의 인스턴스 간에 발생하는 동기화와 유사합니다. 그러나 이 경우 이행 프로세스는 경보 모니터링을 통해 사전에 트리거됩니다.

프로세스는 다음과 같습니다.

1. 온보딩된 서비스 브리지 고객과 관련된 경보가 제공자의 인스턴스에서 트리거되고 케이스 기록이 생성됩니다.
2. 이 경우 제공자 작업에 대한 링크가 주석으로 추가됩니다.
3. 기본 고객 연락처로 자동 고객 서비스 관리 알림이 전송되고 제공자 작업에 대한 링크도 포함됩니다.
4. 제공자 인스턴스의 케이스 기록에 추가된 상태 변경 또는 추가 코멘트는 고객의 인스턴스에 나타납니다. 케이스의 상태 변경은 제공자의 인스턴스에서 케이스 생성을 트리거합니다.

케이스 해결을 위한 서비스 브리지 동기화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 서비스 브리지 원격 카탈로그 항목.

작업에 스크래치패드 서비스 브리지 사용

스크래치패드 기능을 사용하면 작업을 수행하는 서비스 브리지 동안 제공자와 소비자 인스턴스 간에 추가 데이터를 쉽게 교환할 수 있습니다.

제공자와 소비자 모두 스크래치패드 테이블에서 정보를 추가, 업데이트 및 제거할 수 있습니다. 서버 측 스크립트를 사용하면 이름-값 쌍이 제공자 작업 및 원격 작업과 연결되며 이 데이터는 인스턴스 간에 자동으로 동기화됩니다. 공유 데이터는 제공자 또는 원격 작업과 연결되어야 하며 연결된 작업이 활성 상태인 경우 자동으로 동기화됩니다.

PSBScratchpadUtil API를 사용하면 공급자가 다른 서비스 브리지 서비스 외부에 있는 추가 정보를 소비자와 공유할 수 있습니다. 자세한 내용은 PSBScratchpadUtil - 범위 지정됨 문서를 참조하십시오.

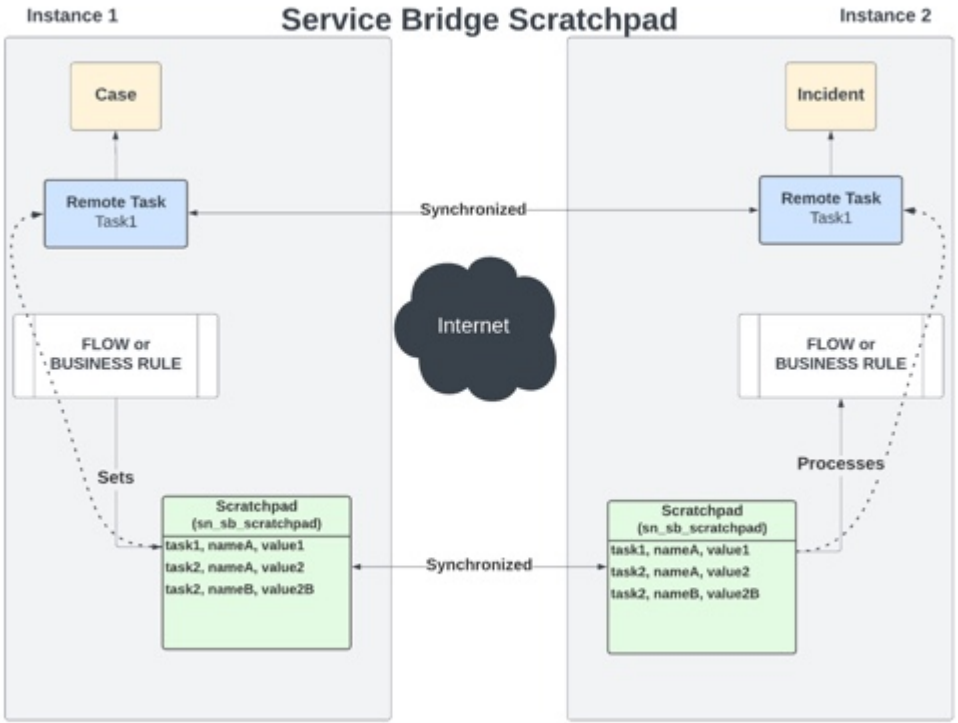
CSBScratchpadUtil API를 사용하면 소비자가 서비스 외부에 서비스 브리지 있는 추가 정보를 공급자와 공유할 수 있습니다. 자세한 내용은 CSBScratchpadUtil - 범위 지정됨 문서를 참조하십시오.

주:

- 연결된 작업이 비활성화되거나 삭제되면 스크래치패드 데이터는 3일 후에 삭제됩니다. 이 설정은 sn_sb.scratchpad.autodelete.days 속성을 사용하여 수정할 수 있습니다.
- 각 작업에는 최대 50개의 스크래치패드 항목이 있을 수 있습니다.
- 스크래치패드의 데이터는 4000자를 초과할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

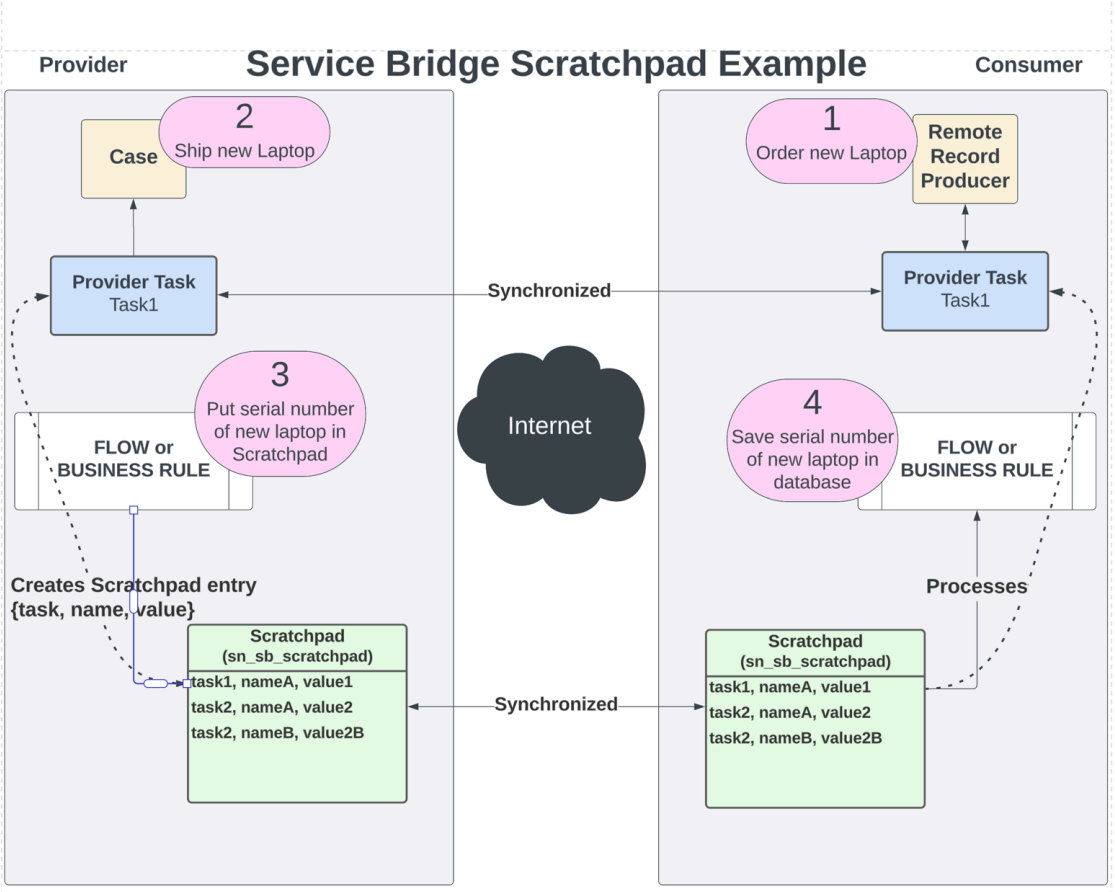
다음 다이어그램은 인스턴스 간에 스크래치패드 데이터가 동기화되는 방식을 보여줍니다.



스크래치패드 사용 사례 예: 이 예는 스크래치패드의 데이터가 소비자와 제공자 인스턴스 간에 동기화되는 방식을 보여줍니다.

- 소비자가 로컬 카탈로그에서 노트북을 주문합니다. 이 경우 로컬 카탈로그는 원격 기록 생성자입니다.
- 이 요청은 즉시 제공자에게 전달되고 제공자의 인스턴스에서 제공자 작업으로 나타납니다.
- 그런 다음 공급자는 인벤토리에서 노트북을 선택하고 설정하고 일련 번호, 모델, 구성과 같은 관련 정보를 소비자에게 자동으로 전송되는 스크래치패드에 추가합니다.
- 소비자의 인스턴스에서 스크래치패드 데이터가 로컬 데이터베이스에서 검색되고 업데이트됩니다.
- 그러면 노트북이 소비자에게 할당됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기초 데이터 동기화를 제공자로 사용

제공자는 FDS(기초 데이터 동기화)를 사용하여 소비자와 기초 데이터를 공유합니다.

FDS를 사용하기 전에 FDS를 구성해야 합니다.

FDS 구성 프로세스

단계	작업	설명
1.	FDS 정의를 생성합니다.	소비자와 공유할 데이터를 정의합니다. FDS 정의를 생성하고 게시한 후 소비자가 게시된 정의에 따라 FDS 오퍼링을 요청할 때까지 기다립니다.
2.	FDS 요청을 확인하고 샘플 페이로드를 보냅니다.	소비자로부터 FDS 요청을 받은 후 이를 확인하고 각 구독에 대한 샘플 페이로드를 보냅니다. 페이로드를 전송한 후 소비자는 각 구독에 대해 수신 데이터를 구성하고 수락합니다.
3.	구독을 게시합니다.	소비자가 구독을 수락하면 게시합니다. FDS 구성이 완료되면 정의된 주기에 따라 데이터가 소비자와 동기화되기 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

기초 데이터 동기화

기초 데이터 동기화를 소비자로 사용

기초 데이터 동기화 오퍼링 정의 생성 및 게시

FDS(기초 데이터 동기화) 오퍼링 정의를 생성하여 공유할 준비가 된 데이터를 소비자에게 알립니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 제공자 〉 관리 〉 **FDS** 오퍼링 정의.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. FDS 구독을 자동으로 게시할지 수동으로 게시할지 결정합니다.

방법	설명	작업
FDS 구독 자동 게시 (기본 옵션)	오퍼링이 게시된 후 소비자가 구독을 수락하면 자동으로 게시되고 정의된 주기에 따라 데이터가 동기화됩니다.	아직 선택되어 있지 않으면 **FDS** 구독 자동 게시 확인란을 선택합니다.
수동으로 FDS 구독 게시	오퍼링이 게시되고 소비자가 구독을 수락한 후에는 이를 승인하고 샘플 파일을 보내 받게 될 데이터 형식에 대해 알려야 합니다. 자세한 절차는 다음 문서를 참조하십시오 기초 데이터 동기화 구독 항목 확인.	**FDS** 구독 자동 게시 확인란의 선택을 취소합니다.

4. 각 FDS 요청에 대한 응답으로 소비자에게 자동으로 전송되는 샘플 페이로드를 통해 소비자 FDS 요청을 자동으로 승인해야 하는지 아니면 수동으로 승인해야 하는지 결정합니다.

방법	설명	작업
FDS 요청 자동 승인	오퍼링이 게시된 후 소비자의 모든 FDS 요청이 자동으로 확인되고 각 FDS 요청에 대한 응답으로 샘플 페이로드가 소비자에게 전송됩니다.	아직 선택되어 있지 않으면 **FDS** 요청 자동 확인 확인란을 선택합니다.
FDS 요청 수동 승인	오퍼링이 게시된 후에는 소비자 FDS 요청을 수동으로 확인해야 합니다. 자세한 절차는 다음을 참조하십시오. 기초 데이터 동기화 구독 항목 확인	**FDS** 요청 자동 승인 확인란의 선택을 취소합니다.

5. 이름과 설명을 입력합니다.
6. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 오퍼링 항목 관련 목록에서 오퍼링 항목을 생성합니다.
   공유를 제공하는 각 테이블에 대해 오퍼링 항목을 생성해야 합니다. 두 개 이상의 오퍼링을 생성할 수 있습니다.
   a. 새로 만들기를 선택합니다.
   b. 테이블 이름 필드에서 소비자와 공유할 테이블을 선택합니다.
   c. 아웃바운드 필드에서 잠금 아이콘을 선택하고 사용 가능 열에서 선택됨 열로 이동하여 공유할 테이블 필드를 선택합니다.
   d. 비 CMDB 테이블을 선택한 경우 병합 필드 필드의 잠금을 해제하고 공유할 테이블 필드를 선택한 다음 사용 가능 열에서 선택됨 열로 이동합니다.
   e. 저장을 선택합니다.
8. 옵션: 오퍼링 항목에 대한 종속 관계를 생성합니다.
   제공하는 테이블이 다른 테이블에 종속된 경우 관련 테이블을 공유하려면 종속 테이블 오퍼링을 생성해야 합니다. 여러 종속 오퍼링을 생성할 수 있습니다.
   a. 종속 제공 항목 생성을 선택합니다.
   b. 드롭다운 메뉴에서 종속 항목을 선택하고 오퍼링 항목 생성을 선택합니다.
   c. 아웃바운드 필드에서 잠금 아이콘을 선택하여 공유하려는 테이블 필드를 선택하고 필드의 잠금을 해제합니다.
   d. 저장을 선택합니다.
9. 뒤로를 선택하여 메인 오퍼링 페이지로 돌아갑니다.
10. 소비자 기준 관련 목록에서 소비자 기준을 추가하여 오퍼링을 받을 수 있는 소비자 인스턴스를 결정합니다.
    소비자 기준에 대한 자세한 내용은 주제를 참조하십시오 소비자 기준 생성 .
11. 게시를 선택합니다.

결과
이제 FDS 오퍼링이 게시되었습니다. 소비자는 게시된 FDS 오퍼링을 기반으로 기초 데이터를 요청할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
기초 데이터 동기화 오퍼링 요청 확인.

기초 데이터 동기화 오퍼링 요청 확인

기초 데이터 동기화(FDS) 오퍼링 요청을 확인하고 샘플 페이로드를 전송하여 소비자가 받게 될 데이터의 유형을 이해하는 데 도움을 줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
소비자가 FDS 오퍼링을 요청하면 시스템에서 FDS 요청과 해당 FDS 구독이 서비스 브리지 인스턴스에 생성됩니다.

FDS 요청 자동 승인 옵션이 선택되지 않은 경우 소비자의 FDS 요청을 수동으로 확인하여 요청에 대해 작업 중임을 알려야 합니다. 그런 다음, 샘플 페이로드를 전송하여 수신하게 될 데이터의 유형을 이해하는 데 도움을 줍니다.

또한 소비자가 FDS 오퍼링을 요청하면 필요한 작업을 포함하여 새 요청에 대한 이메일 알림을 받게 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ServiceBridge** 제공자 〉 기록 열기 〉 **FDS** 요청.
2. 번호 열에서 기록 번호를 선택하여 제공자 오퍼링 요청을 엽니다.
3. 확인 버튼을 선택합니다.
   요청 상태가 수신됨에서 진행 중으로 변경됩니다.
4. 각 구독에 대한 샘플 페이로드를 보냅니다.
   각 샘플 페이로드에는 샘플 데이터 기록이 최대 5개까지 포함됩니다.

   a. 기초 데이터 제공자 구독 관련 목록의 번호 열에서 기록 번호를 선택해 구독을 엽니다.

   b. 샘플 보내기 단추를 선택합니다.
      고객에게 전송된 샘플 페이로드는 구독 항목 관련 테이블의 샘플 페이로드 열 아래에 나열됩니다.

결과
각 구독에 대한 샘플 페이로드는 샘플 데이터로 소비자에게 전송됩니다.

다음에 수행할 작업
기초 데이터 구독 게시.

기초 데이터 구독 게시

소비자가 구독을 구성하고 수락한 후 기초 데이터 동기화를 완료하려면 FDS(기초 데이터 동기화) 구독을 게시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
FDS 구독 자동 게시 옵션을 선택하지 않은 경우 각 구독을 수동으로 게시해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **ServiceBridge** 제공자 〉 기록 열기 〉 **FDS** 요청.
2. 번호 열에서 기록 번호를 선택하여 제공자 오퍼링 요청을 엽니다.
3. 기초 데이터 제공자 구독 관련 목록의 번호 열에서 기록 번호를 선택해 기초 데이터 제공자 구독을 엽니다.
4. 게시를 선택합니다.
   FDS를 완료하려면 소비자가 수락한 각 구독을 게시해야 합니다.

카탈로그 항목을 원격 기록 생성자로 게시

제공자는 로컬 카탈로그 항목을 RRP(원격 기록 생성자)로 서비스 브리지 복사할 수 있으므로 카탈로그 항목을 RRP로 수동으로 다시 생성할 필요가 없습니다.

시작하기 전에
복사하려는 카탈로그 항목이 다음 요구사항을 충족하는지 확인합니다.

- 게시됨 상태여야 합니다.
- 지원되는 클래스(sc_cat_item, sc_cat_item_producer, pc_hardware_cat_item 또는 pc_software_cat_item)여야 합니다.
- 에 이미 복사되지 않았어야 합니다. 서비스 브리지

필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
하드웨어, 소프트웨어, 기록 생성자 및 일반 카탈로그 항목을 RRP에 개별적으로 또는 대량으로 복사할 수 있습니다. 복사한 후 이러한 RRP를 편집하고 게시할 수 있습니다.

프로시저

1. 모두로 이동하여 탐색 필터에 sc_cat_item.list를 입력합니다.
2. 카탈로그 항목을 선택합니다.
   두 개 이상 선택할 수 있습니다.

   기본적으로 한 번에 20개의 카탈로그 항목을 RRP로 복사할 수 있습니다. 제한을 변경하려면 정수 유형의 시스템 속성을 추가해야 *sn_sb_pro.max_batch_size_covertable_catalog_items* 합니다.
3. 작업 메뉴에서 서비스 브리지에 게시를 선택합니다.
   게시 상태를 나타내는 메시지가 표시됩니다.
   - 게시에 서비스 브리지 성공하면 성공 메시지가 표시됩니다.
   - 게시에 실패하면 실패 메시지가 표시됩니다.

     로그를 검토하여 문제를 식별하고, 문제를 해결하고, 다시 게시하여 서비스 브리지 실패한 프로세스를 해결합니다.
4. 성공 메시지에서 여기를 클릭 을 선택하여 복사된 RRP를 봅니다.
5. 복사한 RRP의 정확성을 검토합니다.
6. 아직 사용할 수 없는 경우 각 RRP에 변수를 추가합니다.
   각 RRP에는 하나 이상의 변수가 있어야 합니다. 둘 이상의 변수를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 for Providers에서 서비스 브리지 원격 기록 생성자를 위한 변수 생성 문서를 참조하십시오.
7. 플로우 필드를 사용하여 RRP에 플로우를 추가합니다.
   각 RRP에는 플로우가 있어야 합니다. 제공된 기본 서비스 브리지 플로우 중 하나를 선택하거나 필요한 경우 고유한 플로우를 생성합니다.
8. 소비자 기준을 추가합니다.
9. 게시를 선택합니다.

원격 기록 생성자에 스크립트 추가 또는 생성

제공자는 RRP(원격 기록 생성자)에서 다양한 스크립트를 사용하여 보다 복잡한 작업을 수행하고 소비자의 카탈로그 요청을 보다 효과적으로 제어할 수 있습니다. 소비자는 RRP를 사용하려면 모든 스크립트를 승인해야 합니다.

Service Bridge에서는 다음과 같은 방법으로 RRP에 스크립트를 적용할 수 있습니다.

- 카탈로그 클라이언트 스크립트 만들기: 카탈로그 항목 스크립트를 만들어 RRP를 맞춤설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 카탈로그 클라이언트 스크립트 생성 문서를 참조하십시오.
- 변수에 스크립트 추가: 변수에 스크립트를 추가하고 RRP에서 변수를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 for Providers에서 서비스 브리지 원격 기록 생성자를 위한 변수 생성 문서를 참조하십시오.
- UI 정책에 스크립트 추가: UI 정책에 스크립트를 추가하고 RRP에 UI 정책을 적용할 수 있습니다. 자세한 내용은 서비스 카탈로그 UI 정책 문서를 참조하십시오.

카탈로그 클라이언트 스크립트 생성

제공자는 에서 서비스 브리지 카탈로그 클라이언트 스크립트를 생성하여 소비자에게 나타낼 때 카탈로그 항목의 동작을 제어합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
버전 2.1.x+를 사용해야 서비스 브리지 합니다.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
카탈로그 클라이언트 스크립트를 카탈로그 항목 또는 변수 세트에 적용할 수 있습니다. 이러한 스크립트는 서버 대신 브라우저에서 실행되므로 소비자가 제출하는 정보를 더 잘 제어할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 제공자 〉 관리 〉 원격 카탈로그 항목.
2. 원격 기록 생성자를 선택합니다.
   호환성 필드 값이 2.1.x+인 기록 생성자만 선택할 수 있습니다.
3. ## ## ### 양식에서 카탈로그 클라이언트 스크립트 관련 목록을 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 필드를 채웁니다.
   필드 값에 대한 설명은 카탈로그 클라이언트 스크립트 새 기록 양식 문서를 참조하십시오.
5. 제출을 선택합니다.

카탈로그 클라이언트 스크립트 새 기록 양식

카탈로그 클라이언트 스크립트 새 기록 양식에 대한 필드 설명 카탈로그 클라이언트 스크립트 양식 필드 값에 대한 정보를 포함합니다.

카탈로그 클라이언트 스크립트 새 기록 양식

필드	설명
이름	스크립트의 이름입니다.
적용 대상	스크립트가 적용되는 항목 유형입니다.
활성	스크립트를 활성화하는 옵션입니다.
UI 유형	스크립트를 적용할 UI 유형입니다.
애플리케이션	이 필드는 애플리케이션 범위에 따라 자동으로 기본 애플리케이션으로 설정됩니다.
유형	onLoad, onChange 등의 스크립트가 실행될 때
카탈로그 항목	스크립트를 적용할 카탈로그 항목의 이름입니다.
카탈로그 항목 뷰에 적용	서비스 카탈로그의 주문 화면 내에 표시되는 카탈로그 항목에 카탈로그 클라이언트 스크립트를 적용하는 옵션입니다.
대상 기록에 적용	기록 생성자를 통해 작업 확장 테이블에 대해 생성된 기록에 카탈로그 클라이언트 스크립트를 적용하는 옵션입니다.
스크립트	스크립트 내용입니다.

구성 정정 생성

제공자는 개발 및 소비자에게 배포할 수 있는 업데이트된 기능이 포함된 권리의 수정 버전을 편집하고 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

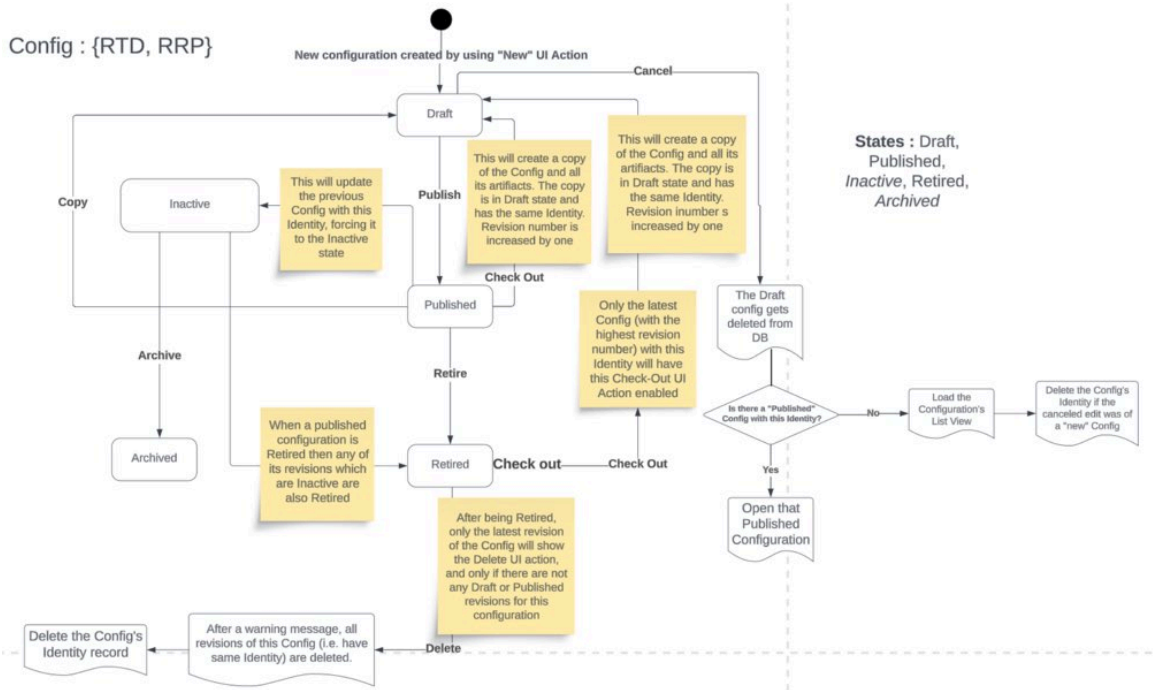
새 수정 버전이 배포되면 소비자는 새 수정 버전을 활성화하고 사용하거나 이전 수정 버전을 계속 사용할 수 있습니다. 소비자가 수정 버전에 설정된 애플리케이션 버전 호환성과 서비스 브리지 호환되는 애플리케이션 버전을 사용하는 서비스 브리지 경우에만 새 수정 버전을 활성화할 수 있습니다. 소비자가 새 수정 버전을 사용하려면 구성에 설정된 최소 호환성으로 애플리케이션을 업그레이드 서비스 브리지 해야 합니다.

구성 수정 수명주기

구성은 다음 중 하나일 수 있습니다.

- 원격 작업 정의
- 원격 기록 생성자

다음 다이어그램은 구성 수정 버전을 만들고, 게시하고, 소비자에게 배포하는 방법을 보여줍니다.



주: 다음 섹션에서는 원격 작업 정의의 구성 수정 수명주기의 다양한 스테이지에 대해 설명합니다. 다음을 수행할 수 있습니다.

- 구성 수정 생성
- 구성 수정 버전 보관
- 구성 폐기
- 구성 수정 버전 복사
- 구성 삭제

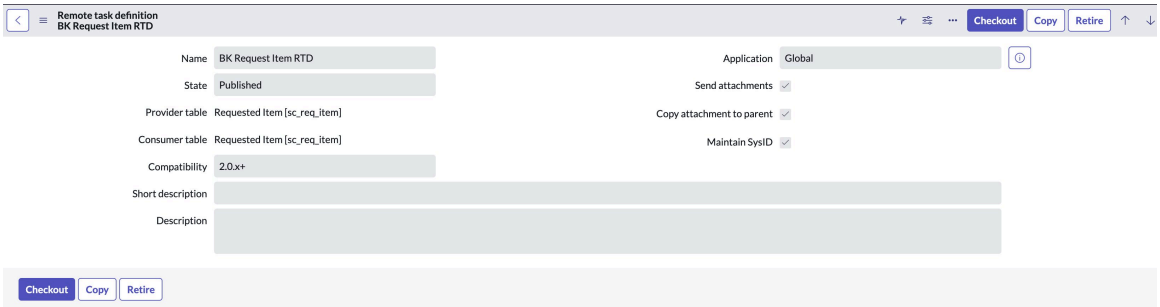
동일한 프로세스에 따라 원격 기록 생성자를 위한 수정 버전을 만들 수 있습니다.

구성 수정 생성

1. 다음으로 이동합니다. 모두 〉 서비스 브리지 제공자 〉 원격 작업 정의.
2. 구성 수정 버전을 생성할 원격 작업 정의를 선택합니다.

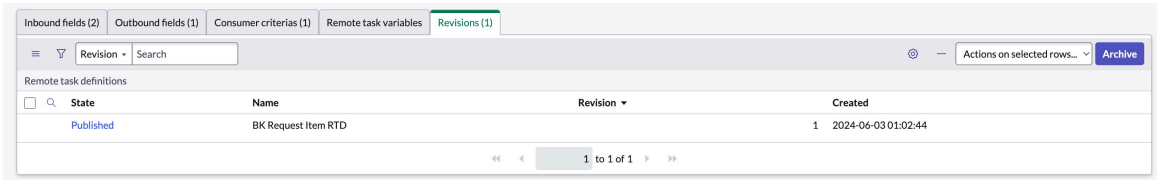
주: 선택하는 원격 작업 정의는 게시됨 상태여야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



필드를 기록해 *Compatibility* 둡니다. 이 필드에는 제공자가 서비스 브리지 사용 중인 버전이 표시됩니다. 소비자가 호환되는 서비스 브리지 버전을 사용하는 경우 제공자와 소비자 인스턴스 간에 데이터를 동기화할 수 있습니다. 그러나 소비자가 호환되는 버전을 사용하지 않는 경우 해당 서비스 브리지 버전이 업그레이드될 때까지 새 권리를 활성화할 수 없습니다. 자세한 내용은 일치하지 않는 버전 지원 문서를 참조하십시오.

3. 체크아웃을 선택합니다.
4. 구성의 새 개정이 생성되고 상태가 초안 중으로 설정됩니다.

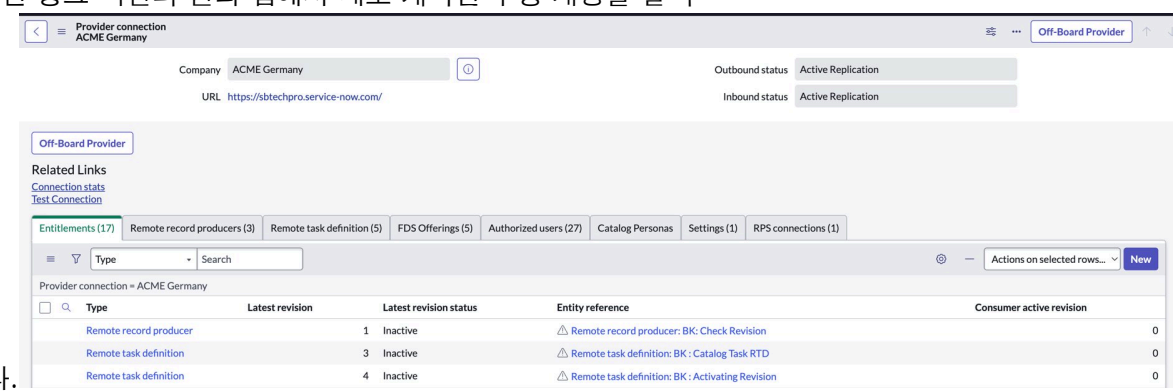


관련 목록 섹션의 개정 탭으로 이동하여 이전 개정을 볼 수 있습니다. 앞의 이미지에서 볼 수 있듯이 이전 수정 버전은 여전히 게시됨 상태입니다.

5. 필요한 사항을 변경하고 저장을 선택하여 변경 내용을 저장합니다. 게시를 선택하여 새로 만든 구성 수정 버전을 활성화합니다. 새로 활성화된 수정 버전이 소비자 인스턴스와 동기화됩니다. 이전 수정 버전의 상태가 비활성으로 설정됩니다.

   주: 비활성 구성은 소비자가 계속 사용할 수 있으며 데이터 동기화는 이 구성이 보관되거나 폐기될 때까지 계속됩니다.

6. 소비자 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 서비스 브리지 소비자 〉 제공자 연결. 관련 링크 섹션의 권리 탭에서 새로 게시된 구성 개정을 볼 수 있습니다.



7. 새로 게시된 구성 참조를 선택하고 엔터티 참조 링크를 선택하여 원격 작업 정의 페이지로 이동합니다.
8. 활성화를 선택하여 새 구성 수정 버전을 활성화합니다. 새 개정이 활성화되면 이전 개정이 비활성 상태로 전환됩니다. 소비자는 이전 수정 버전이 보관되거나 폐기될 때까지 계속 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 단일 구성에 대해 여러 구성 수정 버전을 생성할 수 있지만 최근에 게시된 수정 버전만 활성 상태이며 소비자가 사용할 수 있습니다.

   주:

   - 구성 수정을 생성하고 저장을 선택하면 수정 버전이 초안 상태로 설정됩니다. 이 구성의 게시된 수정 버전을 열면 체크아웃 및 폐기 옵션을 사용할 수 없음을 알 수 있습니다. 이 경우 초안 버전을 열어 변경해야 합니다.
   - 새로 생성된 초안 개정이 필요하지 않은 경우 취소 를 선택하여 해당 초안 개정을 삭제합니다. 이미 게시된 개정 버전을 체크아웃 또는 폐기할 수 있습니다.

구성 수정 버전 보관

비활성 구성 수정 버전을 보관할 수 있습니다. 제공자가 수정 버전을 보관하면 비활성화되고 소비자 인스턴스에서 상태가 보관됨 으로 설정됩니다. 다음 단계에서는 원격 작업 정의 구성 수정 버전을 보관하는 방법을 설명합니다. 원격 기록 생성자 및 기초 데이터 동기화 오퍼링에도 동일한 프로세스를 적용할 수 있습니다.

1. 다음으로 이동합니다. 모두 〉 서비스 브리지 제공자 〉 원격 작업 정의.
2. 목록에서 원격 작업 정의를 선택합니다.
3. *Revisions* 관련 목록의 탭으로 이동합니다.
4. 보관할 비활성 수정 버전을 선택합니다.
5. 보관을 클릭하여 원격 작업 정의를 비활성화합니다. 보관된 수정 버전은 소비자가 더 이상 사용할 수 없습니다.

   주: 보관된 구성 수정 버전을 게시, 업데이트 또는 체크아웃할 수 없습니다. 복사 옵션을 사용하여 구성의 복사본을 만들 수 있습니다.

구성 폐기

게시된 구성을 폐기할 수 있습니다. 구성을 폐기하면 해당 구성과 연결된 전체 수정 버전 세트가 폐기됩니다. 구성을 폐기하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 다음으로 이동합니다. 모두 〉 서비스 브리지 제공자 〉 원격 작업 정의.
2. 목록에서 원격 작업 정의 구성을 선택합니다.
3. 폐기를 선택한 다음, 확인을 선택합니다. 폐기되면 소비자는 이 구성을 더 이상 사용할 수 없습니다.

   주: 이 옵션은 게시된 및 비활성 구성 수정 버전을 폐기합니다. 그러나 보관됨 상태의 구성 수정 버전은 폐기되지 않습니다.

4. 원격 작업 정의를 다시 사용하려면 다음을 수행하면 됩니다.
   - 체크아웃을 선택하여 새 구성 수정 버전을 만듭니다.
   - 복사를 선택하여 새 구성의 복제본을 만듭니다.

구성 수정 버전 복사

다음 상태 중 하나인 구성 수정 버전의 사본을 만들 수 있습니다.

- 게시 날짜:
- 비활성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 보관됨
- 폐기됨

1. 다음으로 이동합니다. 모두 〉 서비스 브리지 제공자 〉 원격 작업 정의.
2. 이전 상태 중 하나에 있는 원격 작업 정의 구성 수정 버전을 선택합니다.
3. 복사를 선택하여 구성 수정 버전의 복사본을 만듭니다.

구성 삭제

폐기된 구성을 삭제할 수 있습니다. 폐기된 개정이 많이 있을 수 있지만 삭제 옵션은 최근에 폐기된 구성 개정에 대해서만 사용할 수 있습니다. 수정본이 삭제되면 전체 구성 세트가 삭제됩니다.

1. 다음으로 이동합니다. 모두 〉 서비스 브리지 제공자 〉 원격 작업 정의.
2. 폐기됨 상태의 원격 작업 정의를 선택합니다.
3. 더 이상 필요하지 않은 경우 삭제를 선택하여 구성을 삭제합니다. 삭제되면 이 ID와 연결된 모든 기록이 삭제되며 취소할 수 없습니다.

서비스 브리지 소비자용

서비스 브리지 소비자용 애플리케이션을 사용하여 제공자와 원활하게 상호작용하고 협업합니다.

서비스 브리지 개요

소비자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 로컬 카탈로그에서 사용 권한이 부여된 원격 카탈로그 항목을 검토하고 이행을 위해 제공자에게 요청을 보냅니다.
- 작업을 제공자의 작업과 양방향으로 통합합니다.
- 투명성과 공동 작업을 위해 제공자로부터 사전 예방적 작업을 받습니다.

소비자를 위한 설치 및 구성 서비스 브리지

소비자는 다음 단계에 따라 자신의 인스턴스에 for Consumers 애플리케이션을 설정합니다 서비스 브리지 .

사전 설치 확인

glide.servlet.uri 속성 확인: Glide 인스턴스의 glide.servlet.uri 속성이 올바른 인스턴스 URL로 설정되어 있는지 확인합니다. 인스턴스가 프로덕션에서 클론되지만 glide.servlet.uri 속성에 대한 프로덕션 URL을 계속 참조할 때 문제가 발생할 수 있습니다.

소비자에 대한 서비스 브리지 설정

작업	링크
서비스 브리지 소비자용 애플리케이션을 설치합니다.	소비자용 설치 서비스 브리지 문서를 참조하십시오.
소비자에 대한 역할을 추가합니다 서비스 브리지 .	소비자용 가상 사용자 문서를 참조하십시오.
제공자에 등록합니다.	제공자에 등록 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소비자에 대한 서비스 브리지 설정

작업	링크
권리를 활성화합니다.	에서 원격 기록 생성자 활성화 서비스 브리지 문서를 참조하십시오.
소비자 사전 플로우를 구성합니다.	서비스 브리지 소비자 사전 플로우 문서를 참조하십시오.
권한 있는 사용자를 추가합니다.	권한 있는 사용자 추가 문서를 참조하십시오.
변환을 생성합니다.	에서 변환 생성 서비스 브리지 문서를 참조하십시오.
원격 작업을 생성하여 데이터를 동기화합니다.	원격 작업을 생성하여 데이터 동기화 문서를 참조하십시오.
설정을 구성합니다.	소비자 인스턴스의 설정 구성 문서를 참조하십시오.

소비자용 설치 서비스 브리지

관리자 역할이 있는 경우 소비자용 애플리케이션을 설치할 서비스 브리지 수 있습니다. 애플리케이션에는 애플리케이션 및 플러그인과 ServiceNow# Store 관련된 데모 데이터와 설치가 포함됩니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

다음 플러그인이 소비자용 애플리케이션과 함께 서비스 브리지 설치됩니다.

- sn_sb
- sn_sb_rps
- sn_transport
- com.glide.hub.process.sync
- com.snc.ihub_spoke_util_pack

이 외에도 역할, 비즈니스 규칙, 테이블 및 플로우를 포함한 여러 구성 요소가 설치됩니다. 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 소비자용 앱과 함께 서비스 브리지 설치되는 구성요소.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 서비스 브리지 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 소비자용 애플리케이션을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에 요청해야 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

3. 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드를 클릭합니다.

   데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록으로 구성됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.

   중요사항: 설치 중에 데모 데이터를 로드하지 않으면 나중에 로드할 수 없습니다.

4. 설치를 선택합니다.

소비자용 가상 사용자

애플리케이션의 다양한 가상 사용자에 서비스 브리지 대해 알아봅니다.

원격 기록 생성자는 가상 사용자와 연결될 수 있습니다. 원격 기록 생성자에 가상 사용자가 없는 경우 요청자 역할이 있는 서비스 브리지 모든 사용자가 항목을 주문할 수 있습니다. 그러나 하나 이상의 가상 사용자가 원격 기록 생성자에게 할당된 경우, 해당 사용자는 요청자 역할과 나열된 가상 사용자 중 하나 이상을 가지고 있어야 합니다. 가상 사용자는 인증된 사용자 테이블을 통해 사용자에게 할당됩니다. 가상 사용자가 보호하는 항목에 액세스하려면 제공자가 사용자의 인증된 사용자 기록을 승인하고, 소비자 인스턴스에서 활성화하고, 적절한 가상 사용자를 보유해야 합니다.

소비자 가상 사용자

가상 사용자	기술	작업	역할
시스템 관리자	인증된 ServiceNow 시스템 관리자여야 합니다.	• 제공자 및 연결 기록을 생성합니다. • 애플리케이션을 설치합니다 서비스 브리지 . • 변환을 작성하고 유지관리합니다. • 게시된 원격 작업 정의 및 원격 기록 생성자를 활성화합니다. • 전송 페이로드 문제를 해결합니다 서비스 브리지 .	• 관리자 • sn_sb.admin • sn_transport.admin
서비스 브리지 요청자	IT 관리자입니다.	• 하나 이상의 외부 벤더에서 완전히 또는 부분적으로 지원하는 일종의 IT 서비스를 담당합니다. • 자체 인스턴스에서 외부 제공자와	• itil • sn_sb.요청자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소비자 가상 사용자

가상 사용자	기술	작업	역할
		함께 배치된 서비스 요청을 요청하고 모니터링합니다.	
소비자 요청자	최종 사용자	원격 카탈로그에서 요청을 보냅니다.	sn_sb.요청자

의 그룹에 역할 할당 서비스 브리지

각 사용자가 사용할 수 있는 작업을 제어하는 역할을 할당합니다. 서비스 브리지 소비자용 애플리케이션에서는 사용자의 직무 설명이 변경되면 해당 역할이 자동으로 업데이트되도록 개별 사용자가 아닌 그룹별로 역할을 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 그룹.
2. 역할을 할당할 그룹을 클릭합니다.
3. 역할 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
4. 그룹에 원하는 역할을 추가합니다.
5. 저장을 클릭합니다.

제공자에 등록

등록 프로세스를 완료하여 제공자 인스턴스에 대한 연결을 설정합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: 관리자
- 다음을 실행 주요 운영 〉 상태(진단) 키 관리 프레임워크 상태 검사에 통과했는지 확인합니다. 상태 진단에 액세스하려면 관리자에게 sn_kmf.admin 및 sn_kmf.cryptographic_manager 역할이 있어야 합니다. 관리자에게 액세스 권한이 없는 경우 의 핵심 관리 프레임워크 역할 할당 지침에 따라 필요한 역할을 부여합니다.

이 태스크 정보
계속하기 전에 제공자는 등록 기록의 주요 연락 지점으로 설정할 관리자의 연락처 세부 정보를 요청해야 합니다. 이 지정된 담당자는 등록 링크가 포함된 제공자의 인스턴스 또는 제공자의 관리자로부터 직접 이메일을 받게 됩니다. 이 링크를 클릭하면 소비자 인스턴스에 제공자 연결 기록이 생성됩니다. 다음 단계에서는 등록 링크를 이미 클릭했다고 가정합니다.

프로시저

1. 제공자의 등록 이메일에서 보낸 제공자에 연결 링크를 클릭하거나 제공자의 관리자가 직접 제공한 링크를 따릅니다.
   이 링크는 제공자 연결 기록을 생성합니다.

   주: 등록 프로세스를 완료하는 소비자 관리자는 제공자의 등록 작업에 명명된 접촉 창구이거나 제공자 인스턴스의 관리자여야 합니다. 다른 사용자가 시도하면 OAUTH 인증 단계에서 등록에 실패합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 소비자 〉 제공자 연결.
3. 소비자 인스턴스의 제공자 연결 양식에서 제공자가 연결된 회사의 이름을 선택하고 저장을 클릭합니다.
   제공자 연결 기록이 표시됩니다.
4. 제공자 연결 기록 페이지에서 제공자에 연결을 클릭합니다.
5. 등록 메시지가 나타나면 인증을서비스 브리지 클릭합니다.
   OAuth 인증 페이지가 나타납니다.
6. Allow(허용)를 클릭한 다음 Submit(제출)을 클릭하여 등록을 진행합니다.
   상태를 볼 수 있는 등록 작업으로 리디렉션됩니다. 등록이 완료되면 제공자와 소비자 인스턴스 간에 연결이 설정되고 등록 작업 상태가 제공자의 인스턴스에서 완료 종결 로 설정됩니다.

서비스 브리지 제공자 등록 취소

제공자 연결을 오프보드하고 모든 관련 기록을 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, sn_sb.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 소비자 〉 제공자 연결.
2. 번호 열을 클릭하여 제공자 연결 기록을 엽니다.
3. 제공자 등록 취소를 클릭합니다.
   이 작업이 이 연결을 오프보드하고 모든 관련 연결 기록을 삭제한다는 확인 메시지가 표시됩니다.
4. 확인을 클릭하여 제공자 연결을 등록 취소합니다.
5. 모든 관련 작업을 삭제하려면 확인 메시지에서 이 연결에 대한 모든 기존 작업 삭제 확인란을 선택하고 나타나는 대화 상자에 삭제를 입력하고 확인을 클릭합니다.
   소비자가 오프보드되고 모든 관련 데이터가 삭제됩니다.

결과
다음 테이블이 삭제됩니다.

- 연결 테이블:
  - ih_sync_capture_definition
  - ih_sync_outbound_definition
  - ih_sync_inbound_definition
  - ih_sync_process_event
  - ih_sync_remote_system
  - http_connection
  - sys_user
  - sys_user_has_role
  - sys_alias
  - oauth_2_0_credentials
  - oauth_credential
  - oauth_requestor_profile
  - oauth_entity_profile

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- oauth_entity
- sn_sb_rps_connection
- sn_transport_queue
- sn_transport_profile
- sn_sb_con_service_bridge_settings
- sn_sb_con_authorized_user
- sn_sb_con_persona
- sn_sb_con_provider_connection
- sn_sb_con_entitlement

- 다음 테이블은 확인 대화 상자에서 이 연결에 대한 모든 기존 작업 삭제 확인란을 선택한 경우에만 삭제됩니다.
  - 작업
    - sn_sb_con_provider_task
    - sn_sb_con_remote_task
  - 권리
    - sn_sb_con_remote_record_producer
      - item_option_new
      - item_option_new_set
    - sn_sb_con_remote_task_def(및 하위 테이블)
      - sn_sb_con_remote_task_variable
      - sn_sb_con_inbound_field
      - sn_sb_con_outbound_field

에서 원격 작업 정의 기록 활성화 서비스 브리지

소비자는 원격 작업을 생성할 수 있도록 인스턴스에서 원격 작업 정의를 활성화합니다.

시작하기 전에
인스턴스에서 원격 작업 정의(RTD) ServiceNow 를 활성화하려면 먼저 제공자가 인스턴스에서 ServiceNow RTD를 생성해야 합니다. 자세한 내용은 에서 서비스 브리지 제공자용 원격 작업 정의 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 소비자 〉 제공자 연결.
2. 번호 열을 선택하여 제공자 연결 기록으로 이동합니다.
3. 원격 작업 정의 관련 목록을 선택하고 활성화할 RTD를 선택합니다.
4. 원격 작업 정의 양식에서 양식의 단순 트리거 섹션을 검토합니다.
   작업 기록 업데이트와 일치하는 단순 트리거를 설정하면 해당 작업 기록에 대한 원격 작업이 자동으로 생성됩니다.
5. 인바운드 필드 관련 탭에서 변수 데이터를 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공자는 이러한 인바운드 필드를 정의합니다. 원격 작업을 생성하면 제공자는 이러한 인바운드 필드를 통해 원격 작업 데이터를 수신합니다. 필드 레이블, 동기화 시기 및 대상 필드 필드를 수정할 수 있습니다.

6. 아웃바운드 필드 관련 탭에서 다음 작업을 수행합니다.

   a. 변수 데이터를 검토합니다.
   제공자가 이러한 아웃바운드 필드를 정의합니다. 제공자가 원격 작업에 응답하면 이러한 아웃바운드 필드를 통해 원격 작업 데이터를 수신합니다. 이러한 기록의 소스 필드 만 수정할 수 있습니다.

   b. 기존 항목 동기화 옵션을 선택하면 연결이 설정될 때 대상 작업에 대한 모든 기존 설명을 동기화할 수 있습니다.
   사용하도록 설정하면 연결 전에 작성된 모든 의견이 원격 작업이 생성될 때 동기화 프로세스에 포함됩니다.

   주: 이 기능은 버전 2.2.x에서만 서비스 브리지 사용할 수 있습니다.

7. 원격 작업 변수 관련 탭에서 변수 데이터를 검토합니다.
   원격 작업 변수는 인바운드 필드에서 생성되어 원격 작업 양식에 표시됩니다.
8. 활성화를 선택합니다.
9. 인바운드 및 아웃바운드 변수의 매핑을 확인하고 확인을 선택합니다.
   팝업 창을 사용하여 인바운드 및 아웃바운드 매핑을 확인할 수 있습니다.

에서 원격 기록 생성자 활성화 서비스 브리지

구매한 서비스 또는 제품을 사용할 수 있는 권리를 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 소비자 〉 제공자 연결.
2. 번호 열을 선택하여 제공자 연결 기록으로 이동합니다.
   사용 가능한 권리 목록이 표시됩니다.
3. 원격 기록 생성자 관련 목록을 선택하고 활성화하려는 원격 기록 생성자를 선택합니다.
4. 원격 기록 생성자 페이지에서 활성화 를 선택하여 권리를 활성화합니다.
   원격 기록 생성자에 스크립트가 포함되어 있는 경우 활성화를 선택하면 스크립트가 자동으로 승인됩니다.
5. 옵션: 원격 스크립트 승인 탭에서 스크립트를 개별적으로 승인합니다.

   a. 승인됨 열에서 스크립트 상태를 true로 변경합니다.
   원격 기록 생성자를 활성화하려면 모든 스크립트를 승인해야 합니다. 모든 스크립트를 승인하지 않으면 원격 기록 생성자를 활성화할 수 없습니다.

권한 있는 사용자 추가

소비자는 권한 있는 새 사용자를 추가하여 제공자가 사용자에게 권한을 부여한 카탈로그 항목에 대한 액세스를 제어합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 소비자 〉 제공자 연결.
2. 제공자 연결 페이지에서 번호 링크를 클릭하여 제공자 연결 기록을 엽니다.
3. 카탈로그 가상 사용자 관련 탭을 선택하고 제공자로부터 권리가 있는 가상 사용자가 있는지 확인합니다.
4. 권한 있는 사용자 관련 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 양식에서 필드를 채웁니다.

권한 있는 사용자 양식

필드	설명
소비자 사용자	사용자의 이름입니다. 사용자 목록에서 이름을 선택할 수 있습니다.
제공자 연결	서비스 제공자의 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
가상 사용자	사용자에게 추가할 가상 사용자입니다.

6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
7. 활성화를 클릭합니다.

결과
인증된 사용자 기록은 승인을 위해 제공자의 ServiceNow 인스턴스와 동기화됩니다. 승인 및 활성화되면 사용자는 할당된 가상 사용자와 함께 원격 기록 생성자를 볼 수 있습니다.

서비스 브리지 소비자 사전 플로우

소비자는 소비자와 제공자 인스턴스의 제공자 작업 간에 데이터를 동기화해야 하는 시기를 제어할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: 관리자
- 동기화 조건이 있는 하위 플로우가 생성되어 있어야 합니다.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
제공자와 작업을 동기화하기 전에 원격 기록 생성자에 서비스 브리지 하위 플로우를 연결하고 승인과 같은 프로세스를 실행할 수 있습니다. 새 제공자 작업이 생성되면 소비자와 제공자 인스턴스 간에 데이터가 동기화되기 전에 첨부된 하위 플로우가 실행됩니다. 기록을 제공자와 동기화하려면 하위 플로우가 제공자 작업의 동기화 라는 필드를 **true** 로 설정해야 합니다. 원격 기록 생성자에 연결된 하위 플로우가 없는 경우 제공자 작업은 즉시 제공자 인스턴스와 동기화됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 제공자 〉 제공자 연결.
2. 하위 플로우를 첨부할 원격 기록 생성자를 선택합니다.
3. 플로우 필드에서 제공자 작업에 적용할 하위 플로우를 선택합니다.
   연결된 하위 플로우가 제공자 작업에서 플래그를 **true**로 설정한 *Sync* 경우에만 데이터가 제공자 인스턴스로 동기화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 업데이트를 선택합니다.
   하위 플로우에 정의된 조건에 따라 제공자 작업이 제공자 인스턴스와 동기화됩니다.

원격 기록 생성자에 소비자 변수 추가

소비자는 변수 세트를 사용하여 소비자 인스턴스에서 제공자의 RRP(원격 기록 생성자)에 고유한 변수를 추가할 수 있습니다. 소비자 변수는 소비자 사전 플로우에서 플로우를 완료하기 위해 추가 정보를 추가하는 데 유용합니다.

시작하기 전에
다음 요구 사항에 유의하십시오.

- 버전 2.1.x+를 사용해야 서비스 브리지 합니다.
- 변수 세트에 필요한 변수를 추가했습니다. 자세한 내용은 원격 기록 생성자에서 변수 세트 사용 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin, itil, sn_sb.admin

이 태스크 정보

- 소비자 인스턴스에서 제공자의 RRP에 변수 세트를 하나만 추가할 수 있습니다.
- 소비자 인스턴스에 추가하는 변수 세트는 제공자 인스턴스와 자동으로 동기화되지 않습니다.
- 제공자 변수는 편집할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 소비자 〉 제공자 연결.
2. ### ## 페이지에서 관련 번호 링크를 선택하여 제공자 연결을 엽니다.
3. 원격 기록 생성자 관련 목록을 선택합니다.
4. 원격 기록 생성자를 선택합니다.
   호환성 필드 값이 2.1.x+인 기록 생성자만 선택할 수 있습니다.
5. ## ## ### 양식의 ### ## 필드에서 추가할 변수 세트를 선택합니다.
6. 업데이트를 선택합니다.

원격 작업을 생성하여 데이터 동기화

원격 작업은 여러 인스턴스에 연결된 작업을 제공하고 사용자 지정 통합 없이 비즈니스 워크플로우를 지원합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: 관리자
- 원격 작업 정의가 이미 있어야 합니다.

이 태스크 정보
소비자는 원격 작업을 사용하여 인시던트, 케이스 및 서비스 요청과 같은 작업을 제공자와 양방향으로 통합할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인시던트 〉 오픈.
2. 번호 링크를 클릭하여 인시던트를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 관련 링크 섹션에서 공급자에 대한 원격 작업 만들기를 클릭합니다.

   주: 제공자에 대한 작업 생성 링크는 작업과 연결된 제공자 테이블에 대해 하나 이상의 활성이고 유효한 원격 작업 정의를 사용할 수 있는 경우에만 이 섹션에 나타납니다.

4. 원격 작업 페이지가 나타납니다.
   원격 작업 페이지에서 상위 필드가 작업 기록으로 채워지고 상태 필드가 신규로 설정됩니다.
5. 목록에서 원격 작업 정의를 선택합니다.

   주:

   - 상위 작업과 연결된 활성 상태의 유효한 원격 작업 정의만 표시됩니다.
   - 제공자 연결 필드는 선택한 원격 작업 정의에 따라 자동으로 채워집니다.
   - 하나의 원격 작업 정의만 사용할 수 있는 경우 원격 작업 정의 필드가 자동으로 채워집니다.

6. 제출을 클릭합니다.
   상위 작업으로 다시 이동하면 원격 작업 관련 목록에서 새로 생성된 원격 작업을 볼 수 있습니다.

   주: 원격 작업은 비동기식으로 생성되며 상위 작업 양식이 빠르게 로드되면 처음에 표시되지 않을 수 있습니다. 새로 생성된 원격 작업을 보려면 양식을 새로 고쳐야 할 수 있습니다.

7. 다음으로 이동 서비스 브리지 소비자 〉 원격 작업.
   원격 작업 목록이 표시됩니다. 새로 생성된 원격 작업이 제공자 인스턴스에 수신되면 원격 작업을 기반으로 새 상위 작업이 생성됩니다.
8. 새로 생성된 작업을 클릭한 다음 관련 링크 섹션의 원격 작업 탭에서 원격 작업을 클릭합니다.
   상태 필드가 연결됨으로 설정되고 설명이 업데이트된 것을 볼 수 있습니다.
9. 상위 작업으로 다시 이동합니다.
10. 상위 작업에 대한 간단한 설명을 업데이트하고 저장을 클릭합니다.
11. 소비자 인스턴스에 로그인하고 작업을 엽니다.
    데이터가 동기화되고 소비자 인스턴스에서 간단한 설명 필드가 업데이트되었음을 확인할 수 있습니다. 제공자가 간단한 설명을 업데이트했음을 나타내는 작업 메모도 볼 수 있습니다.

    주:

    - 동일한 단계에 따라 제공자 인스턴스에서 원격 작업을 생성할 수 있습니다. 데이터는 소비자와 제공자 인스턴스 간에 동기화되며 소비자 인스턴스에서 변경한 내용은 제공자 인스턴스에서 자동으로 업데이트됩니다.
    - 소비자 인스턴스에서 원격 작업을 생성할 때 원격 작업 정의를 선택하면 제공자 연결 필드가 자동으로 채워집니다.

원격 작업 연결 및 연결 해제

활성 원격 작업 정의와 연결된 원격 작업을 사용하면 제공자 및 소비자 인스턴스의 두 상위 작업 간에 데이터를 동기화할 수 있습니다.

활성 원격 작업 정의에 대한 원격 작업을 생성할 때 오류가 없는 경우 제공자 및 소비자 인스턴스에서 원격 작업의 상태가 연결됨 으로 설정됩니다. 이렇게 하면 원격 작업이 상위 작업 간에 필드 업데이트, 첨부 파일 및 설명을 포함한 데이터를 동기화할 수 있습니다.

인스턴스 간 데이터 동기화를 중지하려면 제공자 또는 소비자 인스턴스의 원격 작업 페이지로 이동하고 연결 끊기를 클릭합니다. 연결이 끊기면 원격 작업은 인스턴스 간 작업 메모 및 설명을 포함한 데이터의 복사 또는 전송을 일시 중지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 데이터 동기화를 다시 시작하려면 원격 작업 페이지로 이동하여 연결을 클릭할 수 있습니다. 이 옵션은 기존 구성이 유효하고 수정되지 않았으며 원격 작업 정의가 활성 상태인 경우에만 작동합니다.

소비자 인스턴스의 설정 구성

소비자는 인스턴스에 대한 기본 설정을 구성하고 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 소비자 〉 제공자 연결.
2. 제공자 연결 페이지에서 번호 링크를 클릭합니다.
3. 관련 링크 아래에서 설정 탭을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 설정 페이지에서 관련 링크 아래의 원격 기록 생성자 탭을 클릭합니다.
5. 원격 기록 생성자를 자동으로 활성화하려면 원격 기록 생성자 자동 활성화 확인란을 활성화합니다.
6. 원격 작업 정의 탭을 클릭합니다.
7. 원격 작업 정의를 자동으로 활성화하려면 원격 작업 정의 자동 활성화 확인란을 활성화합니다.
8. 권한 있는 사용자 탭을 클릭합니다.
   - 최대 권한 있는 사용자: 이 필드는 권한이 있는 사용자 제한 플래그가 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 소비자 인스턴스에서 정의할 수 있는 권한 있는 사용자 최대 수를 지정합니다.
   - 권한 있는 사용자 제한: 소비자 인스턴스에서 권한 있는 사용자 수를 제한하려면 확인란을 선택합니다.
   - 인증된 사용자 자동 승인: 이 확인란을 선택하면 소비자 인스턴스에서 생성된 권한 있는 사용자가 자동으로 승인됩니다.
9. 업데이트를 클릭합니다.

작업에 스크래치패드 서비스 브리지 사용

스크래치패드 기능을 사용하면 작업을 수행하는 서비스 브리지 동안 제공자와 소비자 인스턴스 간에 데이터를 쉽게 교환할 수 있습니다.

제공자와 소비자 모두 스크래치패드 테이블에서 정보를 추가, 업데이트 및 제거할 수 있습니다. 스크래치패드 기능을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업에 스크래치패드 서비스 브리지 사용 .

기초 데이터 동기화를 소비자로 사용

소비자는 FDS(기초 데이터 동기화)를 사용하여 제공자로부터 기초 데이터를 받습니다.

FDS를 사용하기 전에 기초 데이터를 요청하고 구성해야 합니다. 제공자가 FDS 정의를 만들고 게시한 후 FDS를 요청하고 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

FDS를 요청하고 구성하는 프로세스

단계	작업	설명
1.	기초 데이터 오퍼링을 요청합니다.	게시된 오퍼링을 기반으로 제공자에게 FDS 오퍼링을 요청합니다. 기초 데이터 오퍼링을 요청하면 제공자가 FDS 요청을 확인하고 각 구독에 대한 샘플 페이로드를 보냅니다.
2.	샘플 데이터를 구성하고 구독 항목을 확인합니다.	구독 항목을 확인하기 위해 CMDB 또는 비 CMDB 테이블을 기반으로 수신 데이터를 구성합니다. 구독 항목을 확인한 후에는 구독을 수락해야 합니다.
3.	구독 수락	구독을 수락합니다. 구독을 수락하면 제공자가 구독을 게시하고 정의된 주기에 따라 데이터가 동기화됩니다.

관련 정보

기초 데이터 동기화

기초 데이터 동기화 오퍼링 요청

기초 데이터를 받으려면 제공자로부터 기초 데이터 동기화(FDS) 오퍼링을 요청합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 소비자 〉 **FDS** 오퍼링 요청.
2. 오퍼링 드롭다운 메뉴에서 제공자를 선택합니다.
3. 오퍼링 목록에서 오퍼링을 선택합니다.
   오퍼링을 두 개 이상 선택할 수 있습니다.
4. 추가 상세 정보 섹션에서 동기화 간격 및 UTC 시간을 지정하여 데이터 동기화 일정을 정의합니다.
5. 오퍼링에 대한 추가 변경 내용 공유 필드에서 원하는 변경 내용에 대한 정보를 추가합니다.
6. 제출을 선택합니다.

결과

소비자 오퍼링 요청이 생성되고 상태가 진행 중으로 변경됩니다. 소비자 오퍼링이 생성되면 제공자의 인스턴스에 해당 기록이 생성됩니다.

다음에 수행할 작업

기초 데이터 수신을 시작하려면 구독을 확인합니다.

기초 데이터 동기화 구독 항목 확인

제공자로부터 받은 샘플 데이터를 구성하여 FDS(기초 데이터 동기화) 구독 항목을 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

FDS 오퍼링 요청을 생성하면 제공자가 요청을 확인하고 샘플 페이로드를 보냅니다. 이 페이로드는 수신하게 될 데이터의 구조와 유형을 이해하는 데 도움이 됩니다.

제공자가 샘플을 보내면 FDS 오퍼링 요청의 각 오퍼링에 대한 구독이 생성되고 각 구독에는 제공자가 공유하는 각 테이블에 대한 구독 항목이 포함됩니다. FDS 구독 항목의 유효성을 검사하려면 수신 샘플 데이터를 구성해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 소비자 〉 **FDS** 요청.
2. 요청을 선택합니다.
3. 기초 데이터 소비자 구독 관련 목록의 번호 열에서 기록 번호를 선택하여 소비자 구독을 엽니다.
4. 구독 항목 관련 목록의 번호 열에서 기록 번호를 선택하여 구독 항목을 엽니다.
5. 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 테이블로 작업하는지 또는 비 CMDB 테이블로 작업하는지에 따라 통합 허브 ETL 또는 변환 맵을 사용하여 수신 데이터를 구성합니다.

옵션	설명
CMDB 테이블의 데이터 통합 구성	**a. ETL** 변환 맵 지원 버튼을 선택합니다. *ETL ## # ###* 안내 설정으로 이동하려고 한다는 메시지가 표시됩니다. **b.** 확인을 선택하여 선택 사항을 확인합니다. **c.** 안내 설정을 사용하여 매핑을 완료하고 타사 데이터를 CMDB에 통합합니다. 자세한 내용은 통합 허브 ETL 문서를 참조하십시오. 주: FDS는 참조 필드에 대한 표시 값을 제공하므로 참조 데이터를 사용하려면 테이블 조회 변환 매핑을 생성하여 참조 테이블에서 Sys ID를 검색해야 합니다. 자세한 내용은 기초 데이터 동기화를 참조하십시오 :: 알려진 문제 및 임시 해결책 (KB2299760) **d.** 브라우저 탭을 닫고 구독 항목 페이지로 돌아갑니다.
비 CMDB 테이블에 대한 데이터 통합 구성	**a.** 변환 맵 버튼을 선택합니다. 구성을 완료하기 위해 변환 맵으로 이동하려고 한다는 메시지가 표시됩니다. **b.** 확인을 선택하여 선택 사항을 확인합니다. **c.** 구성을 완료합니다. 자세한 내용은 변환 맵 생성 문서를 참조하십시오. **d.** 브라우저 탭을 닫고 *## ##* 페이지로 돌아갑니다.

종속 구독 항목을 제외한 각 구독 항목에 대해 수신 데이터를 구성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
구성을 완료하면 구독 항목 및 구독 상태가 확인됨으로 변경됩니다.

다음에 수행할 작업
구독을 수락합니다.

기초 데이터 동기화 구독 수락

FDS(기초 데이터 동기화) 구독을 수락하여 FDS 구성을 완료합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
구독 항목의 유효성을 검사한 후 구독을 수락하여 FDS 구성을 완료해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 소비자 〉 기록 열기 〉 **FDS** 요청.
2. 요청을 선택합니다.
3. 기초 데이터 소비자 구독 관련 목록의 번호 열에서 기록 번호를 선택하여 소비자 구독을 엽니다.
4. 수락을 선택합니다.
   거부를 선택하여 구독을 거부하는 경우 공급자는 샘플 파일을 다시 보내야 하며 구독을 다시 수락하려면 먼저 구독 항목을 다시 구성해야 합니다.

기초 데이터 동기화 구성 임포트 및 익스포트

업데이트 세트를 사용하여 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 FDS(기초 데이터 동기화)를 위한 ETL 구성을 익스포트합니다.

시작하기 전에
FDS를 사용하려면 임포트된 구성을 연결하거나 사용할 수 있도록 내보내기 인스턴스와 가져오기 인스턴스 모두에서 구독의 다음 필드가 동일해야 합니다.

- 오퍼링 정의 이름
- 오퍼링의 일부로 제공되는 테이블 목록
- 구독 케이던스
- 제공자 회사 이름
- FDS 호환성.

또한 오퍼링 정의와 연결 회사는 익스포트 인스턴스와 임포트 인스턴스 모두에서 동일해야 합니다.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
한 인스턴스에서 ETL 구성을 익스포트하고 다른 인스턴스로 임포트할 수 있습니다. 예를 들어 사전 프로덕션 환경에서 ETL을 구성한 다음 이러한 구성을 익스포트하고 프로덕션 환경으로 임포트할 수 있습니다. FDS는 구성을 원활하게 재사용할 수 있는 업데이트 세트를 통한 이러한 전송을 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. ETL 구성을 익스포트합니다.

   a. 로컬 업데이트 세트를 생성하여 현재로 표시합니다.

   b. 기초 데이터 동기화(FDS) 오퍼링을 요청하고, 구성을 완료하고, 데이터 동기화가 올바르게 작동하는지 확인합니다.
   FDS(기초 데이터 동기화) 오퍼링을 요청하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 기초 데이터 동기화 오퍼링 요청.

   c. 업데이트 세트를 완료하고 익스포트합니다.
   업데이트 세트에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 업데이트 세트 시작하기 .

2. ETL 구성을 다른 인스턴스로 임포트합니다.

   a. 새 인스턴스에서 1단계와 동일한 주기로 기초 데이터 동기화(FDS) 오퍼링을 요청합니다.

   b. FDS 요청에 대한 구독이 생성되고 요청이 확인 대기 중 상태인 후 1단계에서 익스포트한 구성을 임포트합니다.
   업데이트 세트에 오류가 있는 경우 해당 파일을 건너뛰고 나머지 파일을 커밋할 수 있습니다. 구성은 영향을 받지 않습니다. 업데이트 세트에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 업데이트 세트 시작하기 .

   c. 구독 및 구독 항목을 엽니다.

   d. **ETL** 변환 맵 지원을 선택합니다.
   안내 설정에서 1단계, 2단계, 3단계가 완료됨으로 표시됩니다. 자세한 내용은 기초 데이터 동기화 구독 항목 확인 문서를 참조하십시오.

   e. ETL 구성의 모든 단계를 확인하여 모든 것이 올바르게 매핑되었는지 확인하고, 통합을 실행하고, 롤백을 수행합니다.
   자세한 내용은 통합 허브 ETL 문서를 참조하십시오.

판매 및 주문 관리 앱과의 통합

제공자는 서비스 브리지를 통해 서비스 브리지 원격 기록 생성자를 사용하는 소비자에게 제품 제안을 게시할 수 있습니다.

소비자는 인스턴스의 ServiceNow 서비스 카탈로그에서 연결된 제공자의 판매 및 주문 관리 제품 오퍼링을 주문할 수 있으므로 주문 이행 속도가 빨라지고 정확도가 향상되며 고객 만족도가 향상됩니다. 자세한 내용은 서비스 브리지가 있는 제공자를 위한 주문 관리 문서를 참조하십시오.

서비스 브리지 참조

참조 주제는 서비스 브리지 데이터 모델 및 구성에 대한 추가 정보를 제공합니다.

서비스 브리지 데이터 모델

서비스 브리지 애플리케이션 데이터 모델은 사용되는 서비스 브리지 테이블이 서로 어떻게 관련되어 있는지에 대한 인사이트를 제공합니다.

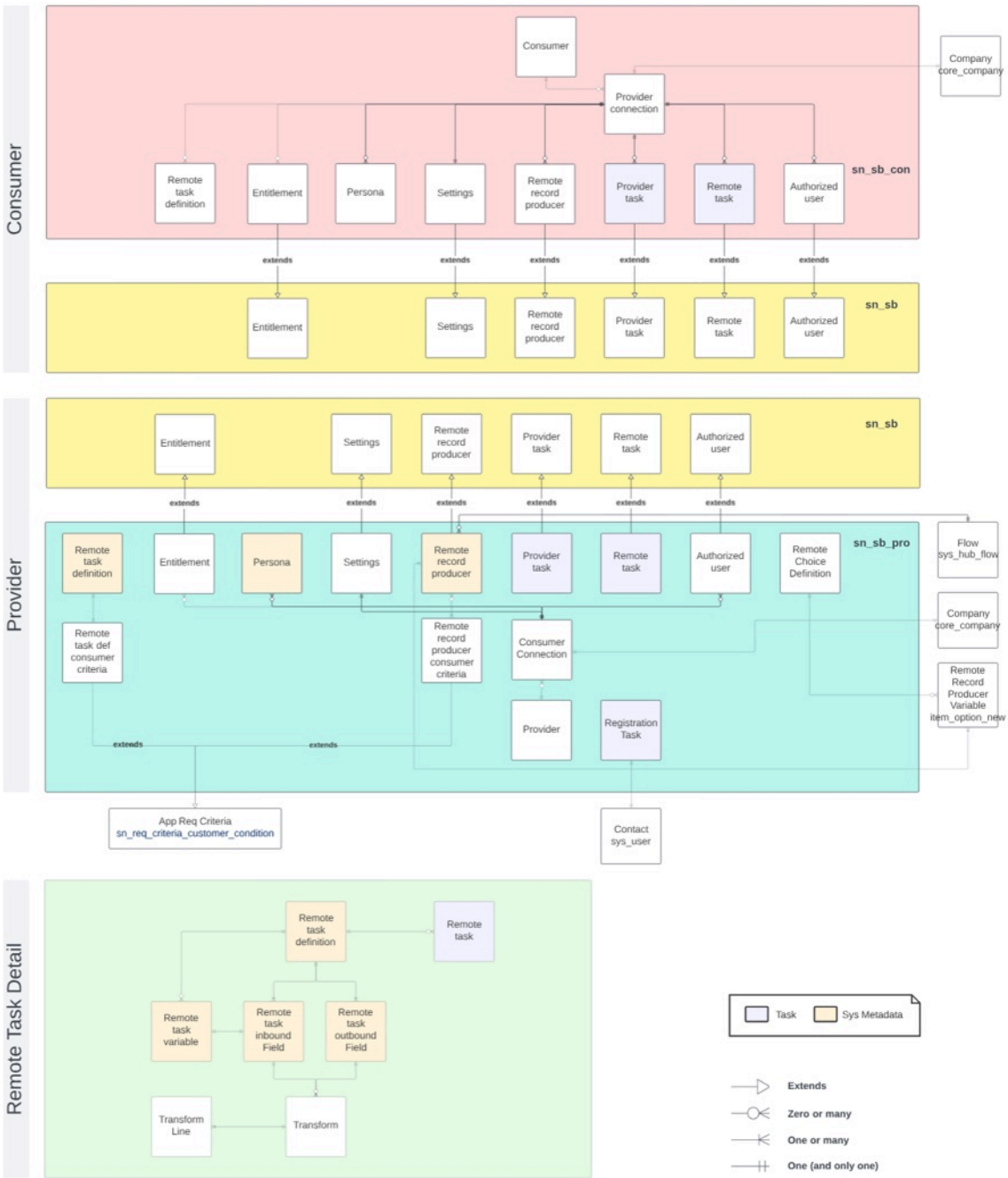
데이터 모델은 다음 유형의 테이블을 조합하여 사용하여 데이터를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 서비스 브리지 애플리케이션 테이블.
- ServiceNow AI Platform 표준 테이블.

다음 다이어그램에서는 에 대한 서비스 브리지데이터 모델의 개요를 제공합니다.

서비스 브리지 데이터 모델



다음 테이블에는 특정 서비스 브리지 기본 테이블에 대한 접근 제어 권한(ACR)이 나열되어 있습니다.

기본 애플리케이션에서 역할 서비스 브리지 별로 테이블에 접근

테이블	읽기	쓰기	삭제	작성
권한 있는 사용자	관리자	관리자	관리자	관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 애플리케이션에서 역할 서비스 브리지 별로 테이블에 접근

테이블	읽기	쓰기	삭제	작성
[sn_sb_authorized_users]	sn_sb.admin	sn_sb.admin	sn_sb.admin	sn_sb.admin
연결 [sn_sb_connection]	관리자 sn_sb.admin	관리자	관리자	관리자
권리 [sn_sb_entitlement]	관리자 sn_sb.admin	관리자	안 함	안 함
제공자 작업 [sn_sb_provider_task]	관리자 sn_sb.admin sn_sb.요청자	관리자 sn_sb.admin sn_sb.요청자	관리자	관리자 sn_sb.admin sn_sb.요청자
원격 기록 생성자 [sn_sb_remote_record_producer]	관리자 sn_sb.admin	관리자	관리자	관리자
원격 작업 [sn_sb_remote_task]	관리자 sn_sb.admin sn_sb.remote_task_creator	안 함	안 함	안 함
스크래치패드 [sn_sb_scratchpad]	관리자	안 함	안 함	안 함
변환 [sn_sb_transform]	관리자 sn_sb.admin	안 함	안 함	안 함
변환 라인 [sn_sb_transform_line]	관리자 sn_sb.admin	안 함	안 함	안 함

서비스 브리지 제공자용 데이터 모델

서비스 브리지 for Providers 데이터 모델은 for Providers 애플리케이션에서 사용되는 서비스 브리지 테이블이 서로 어떻게 관련되어 있는지에 대한 인사이트를 제공합니다.

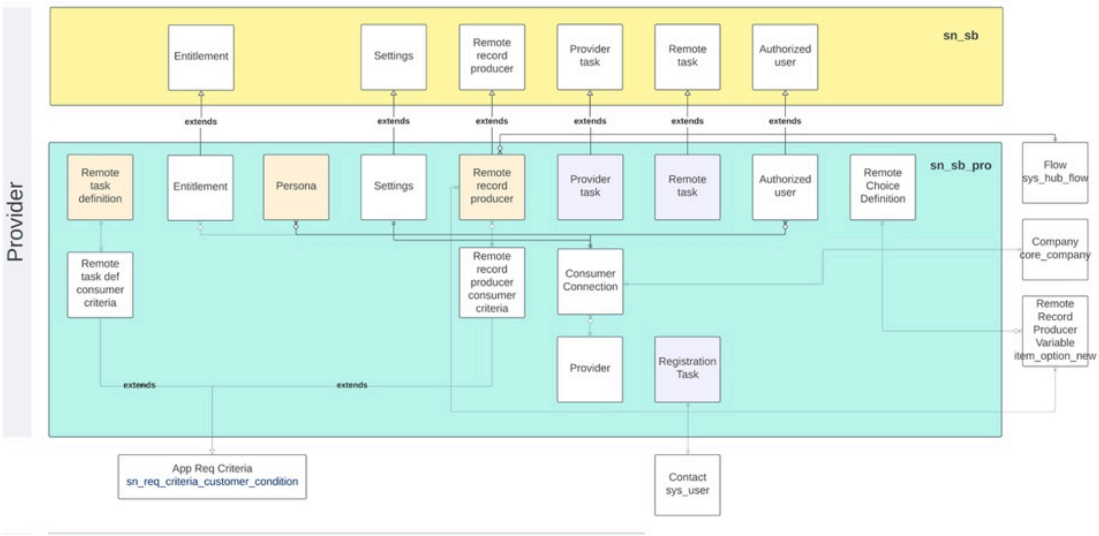
서비스 브리지 공급자용 애플리케이션 데이터 모델은 다음 유형의 테이블 조합을 사용하여 데이터를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 서비스 브리지 제공자 애플리케이션 테이블의.
- 고객 서비스 관리 애플리케이션 테이블.
- ServiceNow AI Platform 표준 테이블.

다음 다이어그램에서는 for Providers 애플리케이션의 데이터 모델에 대한 서비스 브리지 개요를 제공합니다.

제공자용 서비스 브리지 데이터 모델



다음 표에는 제공자 테이블별 접근 제어 권한(ACR) 서비스 브리지 이 나열되어 있습니다.

for Providers 애플리케이션에서 역할 서비스 브리지 별로 테이블에 대한 액세스

테이블	읽기	쓰기	삭제	작성
권한 있는 사용자 [sn_sb_pro_authorized_user]	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin
소비자 연결 [sn_sb_pro_consumer_connection]	관리자 sn_sb.admin	관리자	관리자	관리자
권리 [sn_sb_pro_entitlement]	관리자 sn_sb.admin	안 함	안 함	안 함
인바운드 필드 [sn_sb_pro_inbound_field]	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin
아웃바운드 필드 [sn_sb_pro_outbound_field]	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

for Providers 애플리케이션에서 역할 서비스 브리지 별로 테이블에 대한 액세스

테이블	읽기	쓰기	삭제	작성
가상 사용자 [sn_sb_pro_persona]	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin
제공자 [sn_sb_pro_provider]	관리자 sn_sb.admin	관리자	관리자	관리자
제공자 작업 [sn_sb_pro_provider_task]	관리자 sn_sb.admin sn_sb.요청자	관리자 sn_sb.admin sn_sb.요청자	관리자	관리자 sn_sb.admin sn_sb.요청자
등록 [sn_sb_pro_registration]	관리자 sn_sb.admin sn_sb_pro_consumer	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin
원격 선택 정의 [sn_sb_pro_remote_choice_definition]	관리자 sn_sb.admin	안 함	안 함	안 함
원격 기록 생산자 [sn_sb_con_remote_record_producer]	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin
소비자 기준 [sn_sn_pro_remote_record_producer_consumer_criteria]	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin
원격 서비스 [sn_sb_pro_remote_service]	관리자 sn_sb.admin	관리자	관리자	관리자
원격 작업 [sn_sb_con_remote_task]	관리자 sn_sb.admin sn_sb.원격_작업_작성자	관리자 sn_sb.admin sn_sb.원격_작업_작성자	관리자 sn_sb.admin sn_sb.원격_작업_작성자	관리자 sn_sb.admin sn_sb.원격_작업_작성자
원격 작업	관리자	관리자	관리자	관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

for Providers 애플리케이션에서 역할 서비스 브리지 별로 테이블에 대한 액세스

테이블	읽기	쓰기	삭제	작성
정의 [sn_sb_con_remote_task_def]	sn_sb.admin sn_sb.원격_작업_작성자	sn_sb.admin	sn_sb.admin	sn_sb.admin sn_sb.원격_작업_작성자
소비자 기준 [sn_sv_pro_remote_task_def_consumercriteria]	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin
변수 [sn_sb_con_remote_task_variable]	관리자 sn_sb.admin	관리자	관리자	관리자
서비스 브리지 설정 [sn_sb_con_service_bridge_settings]	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	안 함	안 함
변환 [sn_sb_con_transform]	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin

서비스 브리지 소비자 데이터 모델용

소비자 서비스 브리지 용 데이터 모델은 소비자용 애플리케이션에서 사용되는 서비스 브리지 테이블이 서로 어떻게 관련되어 있는지에 대한 인사이트를 제공합니다.

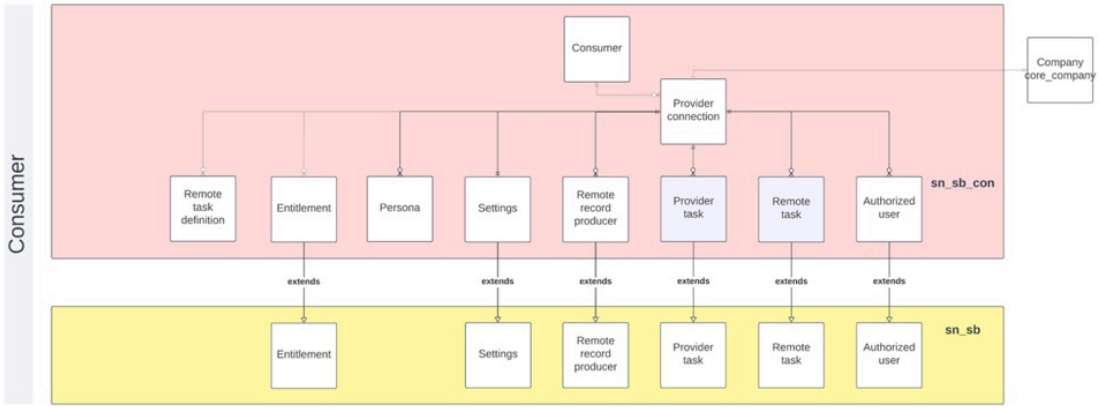
서비스 브리지 소비자용 데이터 모델은 다음 유형의 테이블을 조합하여 데이터를 저장합니다.

- 서비스 브리지 소비자 애플리케이션 테이블용.
- 고객 서비스 관리 애플리케이션 테이블.
- ServiceNow AI Platform 표준 테이블.

다음 다이어그램에서는 소비자용 애플리케이션의 데이터 모델에 서비스 브리지 대한 개요를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소비자용 서비스 브리지 데이터 모델



다음 표에는 소비자 테이블별 접근 제어 권한(ACR) 서비스 브리지 이 나열되어 있습니다.

소비자용 애플리케이션에서 역할 서비스 브리지 별로 테이블에 대한 액세스

테이블	읽기	쓰기	삭제	작성
권한 있는 사용자 [sn_sb_con_authorized_user]	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin
소비자 [sn_sb_con_consumer]	관리자 sn_sb.admin	관리자	관리자	관리자
권리 [sn_sb_con_entitlement]	관리자 sn_sb.admin	안 함	안 함	안 함
인바운드 필드 [sn_sb_con_inbound_field]	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	안 함	안 함
아웃바운드 필드 [sn_sb_con_outbound_field]	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	안 함	안 함
가상 사용자 [sn_sb_con_persona]	관리자 sn_sb.admin	안 함	안 함	안 함
제공자 연결 [sn_sb_con_provider_connection]	관리자 sn_sb.admin	관리자	관리자	안 함
제공자 작업 [sn_sb_con_provider_task]	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	관리자	관리자 sn_sb.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소비자용 애플리케이션에서 역할 서비스 브리지 별로 테이블에 대한 액세스

테이블	읽기	쓰기	삭제	작성
	sn_sb_requestor	sn_sb_requestor		sn_sb_requestor
원격 선택 캐시 [sn_sb_con_remote_choice_cache]	관리자	관리자	안 함	안 함
원격 기록 생성자 [sn_sb_con_remote_record_producer]	관리자 sn_sb.admin sn_sb_requestor	안 함	관리자 sn_sb.admin	안 함
원격 작업 [sn_sb_con_remote_task]	관리자 sn_sb.admin sn_sb_remote_task 작성자	관리자 sn_sb.admin sn_sb_remote_task 작성자	관리자 sn_sb.admin sn_sb_remote_task 작성자	관리자 sn_sb.admin sn_sb_remote_task_ 작성자
원격 작업 정의 [sn_sb_con_remote_task_def]	관리자 sn_sb.admin sn_sb_remote_task_ 작성자	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	안 함
변수 [sn_sb_con_remote_task_variable]	관리자 sn_sb.admin	안 함	안 함	안 함
서비스 브리지 설정 [sn_sb_con_service_bridge_settings]	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	안 함	안 함
원격 선택 [sn_sb_con_st_remote_choice]	관리자 sn_sb.admin sn_sb_requestor	안 함	안 함	안 함
변환 [sn_sb_con_transform]	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin	관리자 sn_sb.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공자용 앱과 함께 서비스 브리지 설치되는 구성요소

제공자용 애플리케이션을 활성화하면 서비스 브리지 테이블, 사용자 역할 및 비즈니스 규칙을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

애플리케이션 파일 [sys_metadata] 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

설치되는 역할

다음 역할은 for Providers 애플리케이션과 함께 서비스 브리지 설치됩니다.

for Providers 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
서비스 브리지 요청자 (sn_sb.requestor)	• 고객 IT 직원이 서비스 카탈로그에서 제공자의 서비스를 요청하고 모니터링할 수 있습니다. 주: 제공자의 원격 기록 생성자에 액세스해야 하는 고객 직원 구성원에게는 이 역할이 필요합니다. • 원격 기록 생성자 및 제공자 작업에 대한 액세스를 제공합니다.	해당 사항 없음
Service Bridge 읽기 (sn_sb.read)	• 제공자의 고객 서비스 에이전트가 제공자 작업 기록의 내용을 읽을 수 있습니다. • 애플리케이션에 대한 서비스 브리지 읽기 전용 액세스 권한을 제공합니다.	해당 사항 없음
서비스 브리지 관리자 (sn_sb.admin)	• 일반적으로 고객 및 제공자 측 애플리케이션 관리자에게 서비스 브리지 할당됩니다. • 모든 서비스 브리지 테이블에 대한 읽기 권한을 제공합니다.	• sn_sb.요청자 • sn_sb.remote_task_creator • sn_sb.읽기 • flow_designer • sn_customerservice.case_viewer • sn_customerservice.customer_data_viewer • 카탈로그

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 비즈니스 규칙

다음 비즈니스 규칙이 for Providers 애플리케이션과 함께 서비스 브리지 설치됩니다.

for Providers 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙	테이블	설명
중복 원격 작업 삽입 중단	sn_sb_pro_remote_task	원격 작업 삽입이 이미 있는 경우 이를 중단합니다.
중복 변환이 발견되면 중단합니다.	sn_sb_pro_transform	중복이 발견되면 변환의 삽입 또는 업데이트를 중단합니다.
중복 URL인 경우 중단	sn_sb_pro_consumer_ 연결	중복 URL이 이미 있는 경우 소비자 연결 삽입을 중단합니다.
필드 이름이 이미 사용 중인 경우 중단	sn_sb_pro_inbound_field	이름이 중복되면 인바운드 필드 삽입을 중단합니다.
필드 이름이 이미 사용 중인 경우 중단	sn_sb_pro.outbound_field	이름이 중복되면 아웃바운드 필드 삽입을 중단합니다.
원격 작업 정의를 편집할 수 없는 경우 중단	sn_sb_pro_remote_task_ def_customer_criteria	연결된 원격 작업 정의가 편집 가능한 상태가 아닌 경우 소비자 기준을 만들거나 편집하는 것을 차단합니다.
원격 작업 정의를 편집할 수 없는 경우 중단	sn_sb_pro_inbound_field	연결된 원격 작업 정의가 편집 가능한 상태가 아닌 경우 인바운드 필드의 삽입을 차단합니다.
원격 작업 정의를 편집할 수 없는 경우 중단	sn_sb_pro_outbound_field	연결된 원격 작업 정의가 편집 가능한 상태가 아닌 경우 아웃바운드 필드 삽입을 차단합니다.
기록이 중복되는 경우 게시 중단	sn_sb_pro_remote_task_def	중복 기록인 경우 원격 작업 정의의 게시를 차단합니다.
연결이 누락된 경우 원격 작업 생성 중단	sn_sb_pro_remote_task	있는 경우 원격 작업에 대한 연결을 설정하거나 아무 것도 발견되지 않으면 삽입을 중단합니다.
제공자별 원격 작업 정의 삭제 중단	sn_sb_pro_remote_task_def	정의가 폐기됨 상태가 아닌 경우 원격 작업 정의 삭제를 방지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

for Providers 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙	테이블	설명
g_scratchpad에 cat_item 이름 추가	item_option_new	표시되는 스크래치패드에 카탈로그 항목 이름을 추가합니다.
세션에 소비자 연결 데이터 추가	sn_sb_pro_consumer_연결	세션 데이터에 소비자 연결 데이터를 추가합니다.
승인 기록 승인	sn_sb_pro_provider_task	제공자 작업을 통해 기록 승인을 처리합니다.
삭제 가능 여부 확인	sn_sb_pro_remote_choice_definition	원격 작업 정의를 삭제할 수 있는지 확인합니다.
가상 사용자 이름 고유성 보장	sn_sb_pro_persona	가상 사용자 기록이 같은 이름으로 생성되지 않도록 합니다.
고유하고 업데이트 가능 보장	sn_sb_pro_remote_choice_정의	고유한 원격 작업 정의만 삽입되거나 업데이트되도록 합니다.
RRP 기준의 고유성 보장	sn_sb_pro_remote_record_producer_consumer_criteria	원격 기록 생성자에 추가된 기준이 고유한지 확인합니다.
원격 작업 클라이언트 데이터 지우기	sn_sb_pro_remote_task	원격 작업 트랜잭션에 대한 세션 데이터를 지웁니다.
제공자 작업에서 첨부 파일 복사	sys_attachment	동기화된 제공자 작업에서 상위 작업으로 첨부 파일을 복사합니다.
첨부 파일을 제공자 작업에 복사	sys_attachment	상위 작업에서 제공자 작업으로 첨부 파일을 복사합니다.
삽입 시 기본 사용자 기준 생성	sn_sb_pro_remote_record_producer	원격 기록 생성자 삽입 시 기본 사용자 기준을 생성합니다.
전송 연결 작성 또는 업데이트	sn_sb_pro_consumer_연결	연결 변경 시 전송 연결을 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

for Providers 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙	테이블	설명
동기화된 원격 작업에서 상위 작업 생성	sn_sb_pro_remote_task	동기화된 원격 작업 삽입에서 상위 작업을 생성합니다.
연결된 기준 기록 삭제	sn_sb_pro_remote_task_def	원격 작업 정의 삭제 시 연결된 기준 기록을 삭제합니다.
관련된 기록 삭제	sn_sb_pro_remote_task_def	원격 작업 정의와 연결된 인바운드 및 아웃바운드 매핑 기록을 삭제합니다.
RTD가 삭제되면 RT 연결 해제	sn_sb_pro_remote_task_def	원격 작업 정의가 삭제되면 연결된 모든 원격 작업의 연결을 끊습니다.
범위 불일치 경고 표시	Item_option_new	잘못된 범위에 있을 때 변수 기록에 대한 경고를 표시합니다.
상위 항목이 삭제될 때 오류 RT	작업	상위 작업이 삭제되면 연결된 모든 원격 작업 상태가 오류 상태로 설정됩니다.
편집 시 RRP를 초안 상태로 강제 적용	catalog_ui_policy_action	연결된 기록이 편집될 때 원격 기록 생성자 상태를 초안으로 설정합니다.
편집 시 RRP를 초안 상태로 강제 적용	sys_attachment	연결된 기록이 편집될 때 원격 기록 생성자 상태를 초안으로 설정합니다.
편집 시 RRP를 초안 상태로 강제 적용	catalog_ui_policy	연결된 기록이 편집될 때 원격 기록 생성자 상태를 초안으로 설정합니다.
편집 시 RRP를 초안 상태로 강제 적용	question_choice	연결된 기록이 편집될 때 원격 기록 생성자 상태를 초안으로 설정합니다.
편집 시 RRP를 초안 상태로 강제 적용	item_option_new	연결된 기록이 편집될 때 원격 기록 생성자 상태를 초안으로 설정합니다.
업데이트 세트로 업데이트 강제 적용	item_option_new	기록 편집 시 업데이트 세트를 강제로 업데이트합니다.
업데이트 세트로 업데이트 강제 적용	catalog_ui_policy	기록 편집 시 업데이트 세트를 강제로 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

for Providers 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙	테이블	설명
업데이트 세트로 업데이트 강제 적용	catalog_ui_policy_action	기록 편집 시 업데이트 세트를 강제로 업데이트합니다.
업데이트 세트로 업데이트 강제 적용	question_choice	기록 편집 시 업데이트 세트를 강제로 업데이트합니다.
RRP 게시/폐기에 대한 생성 권리	sn_sb_pro_remote_record_producer	게시되거나 폐기된 원격 기록 생성자에 대한 권리를 생성합니다.
가상 사용자 업데이트에 대한 생성 권리	sn_sb_pro_persona	편집 시 가상 사용자에 대한 권리를 생성합니다.
원격 작업 정의에 대한 권리 생성	sn_sb_pro_remote_task_def	원격 작업 정의 변경에 대한 권리를 생성합니다.
권한 있는 사용자 전송 처리	sn_sb_pro_authorized_user	전송 계층을 통해 권한 있는 사용자 변경사항의 전송을 관리합니다.
회사 및 URL로 등록 작업 제한	sn_sb_pro_registration	회사 및 URL별로 등록 작업을 통제합니다.
제공자에 대한 고객 상세 정보 채우기	sn_sb_pro_provider_task	소비자 연결에서 삽입된 제공자 작업 정보를 채웁니다.
스크래치패드 채우기	sn_sb_pro_registration	등록에 대한 관련 정보로 스크래치패드를 채웁니다.
서비스 브리지 버전 변경 전파	v_plugin	설정 기록에 서비스 브리지 버전 변경 내용을 추가합니다.
승인 기록 거부	sn_sb_pro_provider_task	제공자 작업을 통한 거부를 처리합니다.
원격 선택: 속성 필드 업데이트	item_option_new	변수 변경에 대한 원격 선택에서 속성 필드를 업데이트합니다.
매핑 시 소비자 테이블 재설정	sn_sb_pro_remote_task_def	소비자 테이블 매핑이 변경될 때 원격 작업 정의와 연결된 매핑의 소비자 테이블 필드를 재설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

for Providers 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙	테이블	설명
매핑 시 제공자 테이블 재설정	sn_sb_pro_remote_task_def	정의 제공자 테이블 변경 시 원격 작업 정의와 연결된 매핑에서 제공자 테이블 필드를 재설정합니다.
RRP 변수 유형 제한	item_option_new	원격 작업 정의와 관련될 때 허용되는 변수 유형을 제한합니다.
RTD 활성화에서 오류가 발생한 RT 재시도	sn_sb_pro_remote_task_def	연결된 원격 작업 정의가 활성화되고 원격 작업 상위 작업이 null인 경우 원격 작업에 대한 상위 항목 생성을 다시 시도합니다.
자동 승인 전송	sn_sb_pro_authorized_user	권한 있는 사용자의 자동 승인을 관리합니다.
서비스 브리지 부트스트랩	sn_sb_pro_registration	의 서비스 브리지온보딩 관리를 지원합니다.
원격 작업 삽입에 회사 설정	sn_sb_pro_remote_task	동기화를 통해 삽입 시 원격 작업에 대한 회사(및 계정)를 설정합니다.
복사된 RRP 상태를 기본값으로 설정	sn_sb_pro_remote_record_producer	복사 시 원격 기록 생성자 상태 설정을 관리합니다.
기본값 설정	sn_sb_pro_authorized_user	삽입 시 권한 있는 사용자에 대한 기본값을 설정합니다.
삽입 시 아웃바운드 vars json 설정	sn_sb_pro_remote_task	현재 인스턴스에 의한 원격 작업 삽입 시 아웃바운드 vars json 필드를 설정합니다.
제공자 작업 번호 설정	sn_sb_pro_provider_task	제공자 작업 번호를 동기화된 제공자 작업 번호로 설정합니다.
원격 작업 번호 설정	sn_sb_pro_remote_task	동기화된 원격 작업 번호에 원격 작업 번호를 설정합니다.
경고 메시지 표시	sn_sb_pro_remote_record_producer	원격 기록 생성자 오류에 대한 경고 메시지를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

for Providers 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙	테이블	설명
미완료 원격 작업 정의에 경고 표시	sn_sb_pro_remote_task_def	필요한 관련 기록이 누락된 경우 원격 작업 정의에 경고를 표시합니다.
상위 작업에서 첨부 파일 동기화	sys_attachment	상위 작업의 첨부 파일을 연결된 원격 작업과 동기화합니다.
제공자 작업에서 의견 동기화	sys_journal_field	동기화된 제공자 작업에서 상위 작업으로 의견을 동기화합니다.
원격 작업 첨부 파일을 상위에 동기화	sys_attachment	동기화된 원격 작업 첨부 파일을 상위 작업에 복사합니다.
트리거가 변경됨 첨부 파일 전송	sys_attachment	전송 계층을 통해 동기화되는 첨부 파일 변경 사항을 처리합니다.
권리 전송 트리거	sn_sb_pro_entitlement	전송 계층을 통한 권리 동기화 관리
삽입된 첨부 파일 전송 트리거	sys_attachment	전송 계층을 통해 첨부 파일 삽입 동기화를 관리합니다.
트리거 제공자 PT 전송	sn_sb_pro_provider_task	전송 계층을 통해 제공자 작업 동기화를 관리합니다.
트리거 제공자 원격 작업 전송	sn_sb_pro_remote_task	전송 계층을 통해 원격 작업 삽입 및 삭제 동기화를 관리합니다.
원격 작업 전송 업데이트 트리거	sn_sb_pro_remote_task	전송 계층을 통해 원격 작업 업데이트 동기화를 관리합니다.
SBScratchpad 전송 트리거	sn_sb_scratchpad	전송 계층을 통해 스크래치패드 업데이트 동기화를 관리합니다.
트리거 설정 전송	sn_sb_pro_service_bridge_ 설정	전송 계층을 통해 설정 동기화를 관리합니다 서비스 브리지 .
작업에서 PT로 의견 업데이트	작업	상위 작업에서 제공자 작업으로 의견 동기화를 처리합니다.
소비자 등록 업데이트	sn_sb_pro_service_bridge_ 설정	설정 기록 삽입 시 소비자 등록을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

for Providers 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙	테이블	설명
변경 시 가상 사용자 RRP 업데이트	sn_sb_pro_persona	수정 시 원격 기록 생성자 가상 사용자를 업데이트합니다.
권한 있는 사용자 필드 값 확인	sn_sb_pro_service_bridge_ 설정	업데이트되면 권한 있는 사용자 필드 값을 확인합니다.
최대 권한 있는 사용자 확인	sn_sb_pro_service_bridge_ 설정	인증된 최대 사용자 수가 유효한 범위 내에 있는지 확인합니다.
제공자 작업 확인	sn_sb_pro_provider_task	제공자 작업 삽입 또는 업데이트가 허용되는지 확인합니다.

설치되는 테이블

다음 테이블은 for Providers 애플리케이션과 함께 서비스 브리지 설치됩니다.

for Providers 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 테이블

테이블	설명
권한 있는 사용자 〔sn_sb_pro_authorized_user〕	인증된 사용자 기록을 포함합니다.
소비자 연결 〔sn_sb_pro_consumer_connection〕	제공자에 대한 소비자 연결 기록으로, 기본 연결 테이블을 확장합니다.
권리 〔sn_sb_pro_entitlement〕	기록을 권리 있는 소비자에 연결하는 제공자 권리는 기본 권리 테이블을 확장합니다.
인바운드 필드 〔sn_sb_pro_inbound_field〕	원격 작업 정의에 대한 제공자 측 인바운드 필드 매핑을 관리합니다.
아웃바운드 필드 〔sn_sb_pro_outbound_field〕	원격 작업 정의에 대한 제공자 측 아웃바운드 필드 매핑을 관리합니다.
가상 사용자 〔sn_sb_pro_persona〕	의 서비스 브리지가상 사용자를 관리합니다.
제공자 〔sn_sb_pro_provider〕	제공자 측 기록을 함께 연결하기 위한 제공자 연결 기록입니다.
제공자 작업 〔sn_sb_pro_provider_task〕	원격 기록 생성자를 통해 소비자가 생성한 제공자 측의 제공자 작업입니다.
등록 〔sn_sb_pro_registration〕	서비스 브리지 등록 기록.
원격 선택 정의 〔sn_sb_pro_remote_choice_definition〕	원격 기록 생성자에 대한 원격 선택 정의입니다.
소비자 기준	원격 기록 생성자에 기인하는 소비자 기준 기록으로, 지정된 원격 기록 생성자에 대해 어떤 소비자에게 권리가 부여되는지를 통제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

for Providers 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 테이블

테이블	설명
[sn_sb_pro_remote_record_producer_consumer_criteria]	
원격 서비스 〔sn_sb_pro_remote_service〕	원격 서비스 기록입니다.
원격 작업 〔sn_sb_pro_remote_task〕	동기화된 인스턴스에서 상위 작업 간의 데이터 전송을 관리하기 위한 원격 작업입니다.
원격 작업 정의 〔sn_sb_pro_remote_task_def〕	원격 작업 정의, 원격 작업의 생성 및 처리를 제어합니다.
소비자 기준 [sn_sb_pro_remote_task_def_consumer_criteria]	원격 작업 정의에 기인하는 소비자 기준 기록으로, 지정된 원격 작업 정의에 대해 어떤 소비자에게 권리가 부여되는지를 통제합니다.
원격 작업 변수 〔sn_sb_pro_remote_task_variable〕	원격 작업과 연결된 Glide 변수를 통해 들어오는 동기화 데이터를 표시할 수 있습니다.
서비스 브리지 설정 〔sn_sb_pro_service_bridge_settings〕	제공자에 대한 설정 기록은 제공자와 소비자 간의 다양한 서비스 브리지 설정 조정을 관리합니다.
변환 〔sn_sb_pro_transform〕	제공자 측 변환 기록입니다.

설치되는 플로우

다음 플로우가 for Providers 애플리케이션과 함께 서비스 브리지 설치됩니다.

for Providers 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 플로우

플로우	설명
케이스에서 사전 예방적 제공자 작업 생성 [create_proactive_provider_task_from_case]	사전 예방적 사용 케이스의 케이스에서 제공자 작업을 생성합니다.
수신 소비자 처리 제공자 작업 [process_incoming_consumer_provider_task]	소비자로부터 들어오는 제공자 작업을 관리합니다.
프로세스 서비스 브리지 등록 [process_service_bridge_registration]	서비스 브리지 등록을 관리합니다.
작업에 서비스 브리지 첨부 파일 동기화 [attachment_sync_provider_task_to_task]	제공자 작업의 첨부 파일을 상위 작업으로 동기화합니다.
서비스 브리지 케이스-제공자 작업 업데이트 [service_bridge_case_to_provider_task_update]	케이스 업데이트 시 제공자 작업 생성을 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

for Providers 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 플로우

플로우	설명
제공자에 대한 서비스 브리지 변경 요청 작업 업데이트 [service_bridge_change_request_to_provider_task_update]	변경 업데이트 시 제공자 작업 생성을 관리합니다.
서비스 브리지 인시던트-제공자 task_Update (service_bridge_incident_to_provider_task_update)	인시던트 업데이트 시 제공자 작업 생성을 관리합니다.
서비스 브리지 제공자 작업-케이스 업데이트 [service_bridge_provider_task_to_case_update]	제공자 작업 처리 및 연결된 상위 케이스 작업의 생성을 관리합니다.
변경할 서비스 브리지 제공자 작업 업데이트 요청 [service_bridge_provider_task_to_change_request_update]	제공자 작업 처리 및 연결된 상위 변경 요청 작업의 생성을 관리합니다.
인시던트 업데이트에 대한 서비스 브리지 제공자 작업 [service_bridge_provider_task_to_incident_update]	제공자 작업 처리 및 연결된 상위 인시던트 작업의 생성을 관리합니다.

설치된 하위 플로우

다음 하위 플로우는 for Providers 애플리케이션과 함께 서비스 브리지 설치됩니다.

for Providers 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 하위 플로우

하위 플로우	설명
제공자 작업에서 케이스 생성 [create_case_from_provider_task]	제공자 작업에서 상위 작업 케이스를 만듭니다.
제공자 작업에서 변경 생성 [create_change_from_provider_task]	제공자 작업에서 상위 작업 변경을 생성합니다.
제공자 작업에서 인시던트 생성 [create_incident_from_provider_task]	제공자 작업에서 상위 작업 인시던트를 생성합니다.
OAuth 클라이언트 생성	온보딩 시 OAuth 클라이언트를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

for Providers 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 하위 플로우

하위 플로우	설명
[create_oauth_client]	
잘못된 제공자 작업 처리 [process_invalid_provider_task]	구성이 잘못된 제공자 작업을 관리합니다.
RPS 소비자 연결 오류 복구 [repair_rps_consumer_connection_error]	소비자 연결에서 원격 프로세스 동기화 오류를 수정하려고 시도합니다.

설치된 플로우 작업

다음 플로우 작업이 for Providers 애플리케이션과 함께 서비스 브리지 설치됩니다.

for Providers 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 플로우 작업

플로우 작업	설명
첨부 파일 복사 [copy_attachment]	지정된 첨부 파일을 지정된 기록에 복사합니다.
작업 변수 복사 [copy_task_variables]	플로우에 사용할 작업 변수 데이터를 검색합니다.
원격 작업에서 상위 작업 생성 [create_parent_from_remote_task]	지정된 원격 작업에서 상위 작업을 생성합니다.
소비자에 대한 원격 작업 생성 [create_remote_task_for_consumer]	지정된 상위 작업 및 소비자에 대한 원격 작업을 생성합니다.
파일 서비스 브리지 등록 이메일 이벤트 [file_service_bridge_registration_email_event]	등록 중에 서비스 브리지 정보가 포함된 이메일을 제출합니다.
전송기 사용자임 [is_transporter_user]	현재 사용자가 전송 사용자인지 확인합니다.
제공자 작업 vars_json 구문 분석 [parse_provider_task_vars_json]	제공자 작업의 vars json 필드를 구문 분석합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

for Providers 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 플로우 작업

플로우 작업	설명
RPS 소비자 연결 복구 [repair_rps_consumer_connection]	소비자 연결에서 원격 프로세스 동기화 오류를 수정하려고 시도합니다.

소비자용 앱과 함께 서비스 브리지 설치되는 구성요소

소비자용 애플리케이션을 활성화하면 서비스 브리지 테이블, 사용자 역할 및 비즈니스 규칙을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

주: 애플리케이션 파일 [sys_metadata] 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

설치되는 역할

다음 역할은 소비자용 애플리케이션과 함께 서비스 브리지 설치됩니다.

소비자 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
서비스 브리지 관리자 [sn_sb.admin]	• 일반적으로 고객 및 제공자 측 애플리케이션 관리자에게 서비스 브리지 할당됩니다. • 모든 서비스 브리지 테이블에 대한 읽기 권한을 제공합니다.	• sn_sb.읽기 • sn_sb.요청자 • sn_sb.remote_task_creator • flow_designer • 카탈로그
서비스 브리지 읽기 [sn_sb.읽기]	제공자 작업에 대한 읽기 전용 액세스 권한을 제공합니다.	해당 사항 없음
서비스 브리지 요청자 [sn_sb.requestor]	원격 기록 생성자 및 제공자 작업에 대한 액세스 제공	해당 사항 없음

설치되는 비즈니스 규칙

다음 비즈니스 규칙은 소비자용 애플리케이션과 함께 서비스 브리지 설치됩니다.

소비자용 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙	테이블	설명
중복 원격 작업 삽입 중단	[sn_sb_con_remote_task]	동일한 상위 및 원격 작업 정의와 일치하는 작업이 이미 있는 경우 원격 작업 삽입을 중단합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소비자용 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙	테이블	설명
중복 변환이 발견되면 중단합니다.	〔sn_sb_con_transform〕	중복이 발견되면 변환 삽입을 중단합니다.
중복 URL인 경우 중단	[sn_sb_con_provider_connection]	URL이 같은 기록이 발견되면 연결 기록 삽입을 중단합니다.
연결이 누락된 경우 원격 작업 생성 중단	〔sn_sb_con_remote_task〕	연결 필드가 비어 있으면 원격 작업 삽입을 중단합니다.
세션에 제공자 연결 데이터 추가	[sn_sb_con_provider_connection]	나중에 사용할 수 있도록 연결 데이터를 저장합니다.
상태를 진행 중으로 변경	〔sn_sb_con_provider_task〕	제공자 작업의 상태를 진행 중으로 업데이트합니다.
제공자 게시 변수 확인	〔item_option_new〕	게시된 제공자 측 변수가 유효한지 확인합니다.
원격 작업 정의 단순 트리거 확인	〔task〕	상위 작업에 대한 변경으로 인해 원격 작업 정의 단순 트리거 조건의 변경이 트리거되었는지 확인합니다.
원격 작업 클라이언트 데이터 지우기	〔sn_sb_con_remote_task〕	트랜잭션이 완료된 후 원격 작업과 연결된 클라이언트 데이터를 지웁니다.
전송 연결 작성 또는 업데이트	[sn_sb_con_provider_connection]	전송 연결 삽입 및 업데이트를 관리합니다.
동기화된 원격 작업에서 상위 작업 생성	〔sn_sb_con_remote_task〕	동기화된 원격 작업의 상위 작업을 생성합니다.
관련된 기록 삭제	〔sn_sb_con_remote_task_def〕	원격 작업 정의가 삭제되면 관련 기록을 삭제합니다.
RTD가 삭제되면 RT 연결 해제	〔sn_sb_con_remote_task_def〕	원격 작업 정의가 삭제되면 연결된 모든 원격 작업의 연결을 끊습니다.
상위 항목이 삭제될 때 오류 RT	〔task〕	상위 작업이 삭제되면 관련된 모든 원격 작업에서 오류가 발생합니다.
OAuth 레지스트리 생성	[sn_sb_con_provider_connection]	연결에 대한 OAuth 레지스트리를 작성합니다.
권한 있는 사용자 전송 처리	〔sn_sb_con_authorized_user〕	전송 계층을 통해 인증된 사용자 기록을 보냅니다.
보관 시 비활성 원격 작업 정의	〔sn_sb_con_remote_task_def〕	제공자가 보관한 경우 소비자 인스턴스에서 원격 작업 정의를 비활성화합니다.
소비자에 회사 채우기	〔sn_sb_con_provider_task〕	삽입 시 제공자 작업의 회사 필드를 설정합니다.
제공자 작업 데이터 채우기	〔sn_sb_con_provider_task〕	제공자 작업 삽입 시 추가 데이터를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소비자용 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙	테이블	설명
삭제된 권리 처리	〔sn_sb_con_entitlement〕	연결된 요소를 삭제하여 권리 삭제를 관리합니다.
권리 첨부 파일 변경 처리	〔sys_attachment〕	권리에 대한 첨부 파일의 변경 사항을 관리합니다.
신규 및 업데이트된 권리 처리	〔sn_sb_con_entitlement〕	새 권리 생성 및 기존 권리에 대한 업데이트를 관리합니다.
서비스 브리지 버전 변경 전파	〔v_plugin〕	버전이 업데이트되면 서비스 브리지 설정을 추적하고 업데이트합니다.
원격 선택: 캐시 사용자 선택	〔sn_sb_con_provider_task〕	동일한 데이터에 대한 반복 요청을 방지하기 위해 사용자 선택을 캐시합니다.
RTD 활성화에서 오류가 발생한 RT 재시도	〔sn_sb_con_remote_task_def〕	연결된 원격 작업 정의가 활성화될 때 오류가 있는 원격 작업에 대한 상위 작업 생성을 시도합니다.
원격 작업 삽입 시 회사 필드 설정	〔sn_sb_con_remote_task〕	삽입 중 원격 작업에 대한 회사 필드를 설정합니다.
RRP에서 연결 ID 설정	〔sn_sb_con_provider_task〕	제공자 작업과 연결된 원격 기록 생성자의 연결 ID를 설정합니다.
설정 삽입 시 고객 버전 설정	[sn_sb_con_service_bridge_settings]	서비스 브리지 삽입 작업 중 설정에서 소비자 애플리케이션 버전을 설정합니다.
기본값 설정	〔sn_sb_con_authorized_user〕	생성 시 권한 있는 사용자에 대해 기본값을 설정합니다.
삽입 시 아웃바운드 vars json 설정	〔sn_sb_con_remote_task〕	현재 인스턴스에서 삽입할 때 원격 작업에 아웃바운드 json 필드를 설정합니다.
제공자 작업 번호 설정	〔sn_sb_con_provider_task〕	클라이언트 데이터에서 삽입 시 제공자 작업 번호 설정
원격 작업 번호 설정	〔sn_sb_con_remote_task〕	클라이언트 데이터에서 삽입 시 원격 작업 번호 설정
가상 변환 시 테이블 상세 정보 설정	〔sn_sb_con_transform〕	가상 변환에 대한 테이블 데이터를 설정합니다.
상위 작업에서 첨부 파일 동기화	〔sys_attachment〕	상위 작업의 첨부 파일을 상위 작업과 연결된 모든 원격 작업으로 동기화합니다.
원격 작업 첨부 파일을 상위에 동기화	〔sys_attachment〕	원격 작업의 첨부 파일을 상위 작업으로 동기화합니다.
트리거가 변경됨 첨부 파일 전송	〔sys_attachment〕	업데이트되면 전송 계층을 통해 첨부 파일 동기화를 트리거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소비자용 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙	테이블	설명
소비자 PT 전송 트리거	〔sn_sb_con_provider_task〕	전송 계층을 통해 제공자 작업 동기화를 트리거합니다.
소비자 원격 작업 전송 트리거	〔sn_sb_con_remote_task〕	삽입 또는 삭제 작업 중에 전송 계층을 통해 원격 작업 동기화를 트리거합니다.
삽입된 첨부 파일 전송 트리거	〔sys_attachment〕	삽입 작업 중에 전송 계층을 통해 첨부 파일 동기화를 트리거합니다.
원격 작업 전송 업데이트 트리거	〔sn_sb_con_remote_task〕	업데이트되면 전송 계층을 통해 원격 작업 동기화를 트리거합니다.
SBScratchpad 전송 트리거	〔sn_sb_scratchpad〕	전송 계층을 통해 스크래치패드 동기화를 트리거합니다.
트리거 설정 전송	[sn_sb_con_service_bridge_settings]	전송 계층을 통해 설정 기록 동기화를 트리거합니다.
삭제 시 권리 상태 업데이트	[sn_sb_con_service_bridge_settings]	삭제 시 권리 상태를 업데이트합니다.
삭제 시 권리 상태 업데이트	〔sn_sb_con_persona〕	삭제 시 권리에 대한 가상 사용자 기록을 업데이트합니다.
삭제 시 권리 상태 업데이트	〔sn_sb_con_remote_task_def〕	삭제 시 권리에 대한 원격 작업 정의 기록을 업데이트합니다.
업데이트 시 권리 상태 업데이트	〔sn_sb_con_persona〕	업데이트 시 권리에 대한 가상 사용자 기록을 관리합니다.
업데이트 시 권리 상태 업데이트	〔sn_sb_con_remote_task_def〕	업데이트 시 권리에 대한 원격 작업 정의 기록을 관리합니다.
업데이트 시 권리 상태 업데이트	[sn_sb_con_remote_record_producer]	업데이트 시 권리에 대한 원격 기록 생성자 기록을 관리합니다.
활성화 확인 및 설정 완료	[sn_sb_con_remote_record_producer]	활성화하기 전에 원격 기록 생성자를 확인합니다.
고객에 대한 요청 확인	〔sn_sb_con_provider_task〕	제공자 작업에서 유효한 연결을 확인합니다.
전역 스크립트 포함이 누락된 경우 경고	[sn_sb_con_remote_record_producer]	원격 기록 생성자를 처리할 때 전역 스크립트 포함이 없는 경우 경고를 표시합니다.

설치되는 테이블

for Consumers 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 테이블

테이블	설명
권한 있는 사용자	권한 있는 사용자.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

for Consumers 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 테이블

테이블	설명
[sn_sb_con_authorized_user]	
연결 [sn_sb_con_consumer]	소비자 측 연결 기록입니다.
권리 [sn_sb_con_entitlement]	권리를 확장하는 소비자 측 테이블.
인바운드 필드 [sn_sb_con_inbound_field]	원격 작업 정의에 대한 소비자 측 인바운드 필드입니다.
아웃바운드 필드 [sn_sb_con_outbound_field]	원격 작업 정의에 대한 소비자 측 아웃바운드 필드입니다.
가상 사용자 [sn_sb_con_persona]	소비자 측 가상 사용자 기록입니다.
제공자 연결 [sn_sb_con_provider_connection]	소비자와 제공자 인스턴스를 연결하는 제공자 연결 기록으로, 기본 연결 테이블을 확장합니다.
제공자 작업 [sn_sb_con_provider_task]	소비자 측 제공자 작업 기록은 제공자 작업 기본 테이블을 확장합니다.
원격 선택 캐시 [sn_sb_con_remote_choice_cache]	원격 선택 쿼리에 대한 소비자 쪽 캐시입니다.
원격 기록 생성자 [sn_sb_con_remote_record_producer]	소비자 측 원격 기록 생성자 기록입니다.
원격 작업 [sn_sb_con_remote_task]	소비자 측 원격 작업 기록은 원격 작업 기본 테이블을 확장합니다.
원격 작업 정의 [sn_sb_con_remote_task_def]	소비자 측 원격 작업 정의 기록입니다.
원격 작업 변수 [sn_sb_con_remote_task_variable]	Glide Vars를 확장하는 원격 작업 관련 변수 테이블입니다.
서비스 브리지 설정 [sn_sb_con_service_bridge_settings]	소비자 측 서비스 브리지 설정 기록은 설정 기본 테이블을 확장합니다.
원격 선택	소비자 측 원격 선택 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

for Consumers 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 테이블

테이블	설명
[sn_sb_con_st_remote_choice]	
변환 [sn_sb_con_transform]	소비자 측 변환 기록, 변환 기본 테이블을 확장합니다.

설치되는 플로우

다음 플로우가 소비자용 애플리케이션과 함께 서비스 브리지 설치됩니다.

소비자용 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 플로우

플로우	설명
원격 선택 변수로 원격 기록 생성자 권리 처리 [process_remote_record_producer_entitlements_with_remote_choice_variables]	원격 선택 변수가 포함된 소비자의 원격 기록 생성자에 대한 권리를 처리합니다.

설치된 하위 플로우

다음 하위 플로우는 소비자용 애플리케이션과 함께 서비스 브리지 설치됩니다.

소비자용 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 하위 플로우

하위 플로우	설명
RPS 제공자 연결 오류 복구 [repair_rps_provider_connection_error]	오류 상태일 때 원격 프로세스 동기화로 제공자 연결 오류를 처리합니다.

설치된 플로우 작업

다음 플로우 작업이 소비자용 애플리케이션과 함께 서비스 브리지 설치됩니다.

소비자용 애플리케이션과 함께 설치되는 서비스 브리지 플로우 작업

작업	설명
원격 작업에서 상위 작업 생성 〔create_parent_from_remote_task〕	동기화된 원격 작업에 대한 상위 기록을 생성합니다.
기록 생성자 및 원격 선택 종속 변수 생성 〔create_record_producer_and_entities〕	동기화된 권리에서 원격 기록 생성자 및 관련 원격 선택 종속 변수를 작성합니다.
원격 작업 생성 〔create_remote_task〕	지정된 상위 및 원격 작업 정의에 대한 원격 작업을 생성합니다.
RPS 제공자 연결 복구 〔repair_rps_provider_connection〕	제공자 연결에서 원격 프로세스 동기화 오류를 수정하려고 시도합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 브리지 오류 로그

최근 트랜잭션의 오류를 추적하고, 연결 상태를 제공하고, 상태 검사를 실행하고, 권장 사항을 제공합니다.

이 태스크 정보

주: 이 Zurich 릴리스에는 오류를 캡처 서비스 브리지 하는 프레임워크가 포함되어 있습니다. 현재 테이블에는 다음과 같은 알려진 오류가 표시됩니다.

1. 전역 스크립트 포함 확인: 이 스크립트가 설치되어 있는지, 최신 버전인지 확인합니다.
2. 제공자를 등록하는 동안: 등록 작업 생성부터 완료 종결까지 오류를 캡처합니다. 원인 및 해결 방법과 함께 지난 1시간 동안 캡처한 오류 목록이 포함된 이메일 알림이 관리자에게 전송됩니다 서비스 브리지 .
3. 소비자에 대한 등록 중: 제공자 연결 기록 생성부터 완료 종결까지 오류를 캡처합니다. 원인 및 해결 방법과 함께 지난 1시간 동안 캡처한 오류 목록이 포함된 이메일 알림이 관리자에게 전송됩니다 서비스 브리지 .
4. 원격 시스템 인바운드 및 아웃바운드 오류
5. 하트비트 연결

오류를 확인 및 진단하고 제공된 단계에 따라 오류를 해결할 수 있습니다. 오류는 발생할 때 로깅되며, 지난 한 시간 동안 새로운 오류가 발생한 경우 관리자에게 이메일 알림이 전송됩니다 서비스 브리지 . 각 오류 기록은 다음과 같은 상세 정보를 제공합니다.

- 오류에 대한 자세한 설명입니다.
- 오류가 발생한 원인입니다.
- 오류를 해결하는 단계입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 브리지 제공자 〉 관리 〉 오류 로그.
   발생한 오류 목록이 표시됩니다.

   주: 소비자 인스턴스에서 오류를 볼 수 있습니다. 이렇게 하려면 소비자 인스턴스에 로그인하고 모두 〉 서비스 브리지 소비자 〉 관리 〉 오류 로그.

2. 오류를 보려면 번호 링크를 클릭하십시오.
3. 다음과 같은 상세 정보가 표시됩니다.

필드	설명
번호	오류에 할당된 번호입니다.
알려진 오류	오류 및 해결 방법에 대한 자세한 정보입니다. 이 정보는 아래 필드에 표시됩니다.
오류	오류에 대한 자세한 설명입니다.
원인	오류가 발생한 원인입니다. 알려진 문제가 아닌 경우 원인은 알 수 없음으로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
솔루션	오류를 해결하기 위해 수행해야 하는 단계가 포함된 지식베이스 문서에 대한 링크가 제공됩니다.
연결	이 필드는 오류가 연결 문제로 인해 발생한 경우 채워집니다.
작성됨	오류가 발생한 날짜 및 시간입니다.

도메인 분리 및 서비스 브리지

서비스 브리지에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

제공자 작업 및 원격 작업 테이블에는 도메인 분리를 사용할 수 있습니다. 이러한 테이블에 데이터가 추가되면 상위 작업의 도메인(사용 가능한 경우) 서비스 브리지 또는 기본적으로 연결된 회사를 기반으로 하는 연결된 인스턴스에 삽입합니다. 필요한 경우 인스턴스 관리자는 기본 규칙이 적용된 후 서비스 브리지 데이터를 리디렉션하기 위해 자체 비즈니스 규칙을 적용할 수 있습니다. 그러나 이를 위해서는 기록을 삽입하기 전에 기록에 다른 회사를 설정해야 합니다.

서비스 브리지에서 도메인 분리가 작동하는 방식

- 애플리케이션의 제공자 작업 및 원격 작업 테이블은 도메인으로 구분됩니다.
- 도메인 분리 논리가 작동하려면 소비자 회사 및 계정 테이블이 올바른 도메인에 연결되어 있는지 확인합니다.

사용 사례

제공자의 소비자 데이터가 도메인별로 분리되어 있는 경우 제공자 작업, 원격 작업 및 해당 상위 작업은 해당 고객 도메인과 연결됩니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

를 사용하여 인스턴스 복제 서비스 브리지

를 설치할 서비스 브리지때 복제 후 연결을 유지하기 위해 특정 테이블을 보존하거나 제외해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 시스템 프로필을 사용하는 경우 일부 서비스 브리지 테이블 데이터는 보존되지 않습니다. 이 문제를 해결하려면 에 서비스 브리지필요한 특정 설정을 사용하여 사용자 지정 클론 프로파일을 만들어야 합니다. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 클론 〉 클론 프로파일 을 클릭하고 새로 만들기를 선택하여 사용자 지정 프로필을 만듭니다. 클론 프로파일에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클론 요청에 대한 클론 프로파일 . 이 프로필에서는 다음을 수행해야 합니다.

- 정리 스크립트 관련 목록에서 원격 프로세스 동기화 기록 사용 안 함 스크립트를 제거합니다.
- 다음 서비스 브리지 테이블이 사용자 지정 프로필에 포함되어 있는지 확인합니다.

주:

- 제공자 및 소비자 인스턴스에 동일한 회사가 없는 경우 회사 필드가 삭제되고 인바운드 및 아웃바운드 연결이 오류 상태로 전환됩니다.
- 두 인스턴스 모두에 동일한 회사가 있더라도 연결이 오류 상태일 수 있습니다. 이 경우 연결을 다시 설정하고 캡처 정의를 활성화해야 합니다.

서비스 브리지 보존할 테이블

다음 테이블이 누락된 경우 클론 프로파일 보관자 목록에 다음 서비스 브리지 테이블을 추가합니다. 이 목록에 없는 테이블을 모두 서비스 브리지 제거합니다.

사용자	테이블 이름
제공자	• catalog_ui_policy • catalog_ui_policy_action • ih_sync_capture_definition • ih_sync_definition • ih_sync_inbound_definition • ih_sync_outbound_definition • ih_sync_process_event • ih_sync_remote_system • item_option_new • sc_cat_item_catalog • sc_cat_item_category • sc_cat_item_user_criteria_mtom • sc_cat_item_user_criteria_no_mtom • sc_category • scan_finding • scan_task • sn_sb_authorized_user • sn_sb_error • sn_sb_identity • sn_sb_known_error_code • sn_sb_pro_authorized_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자	테이블 이름
	• sn_sb_pro_consumer_connection • sn_sb_pro_entitlement • sn_sb_pro_provider • sn_sb_pro_provider_task • sn_sb_pro_registration • sn_sb_pro_remote_choice_definition • sn_sb_pro_remote_record_producer • sn_sb_pro_remote_service • sn_sb_pro_remote_task • sn_sb_pro_remote_task_variable • sn_sb_pro_service_bridge_settings • sn_sb_pro_transform • sn_sb_provider_task • sn_sb_release • sn_sb_remote_script_approval • sn_sb_remote_task • sn_sb_rps_connection • sn_sb_scratchpad • sn_sb_service_bridge_settings • sn_sb_transform_line • sn_transport_profile • sn_transport_queue • sys_alias • sys_user • sys_user_has_role • user_criteria
소비자	• catalog_ui_policy • catalog_ui_policy_action • ih_sync_capture_definition • ih_sync_definition • ih_sync_inbound_definition • ih_sync_outbound_definition • ih_sync_process_event • ih_sync_remote_system • item_option_new

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자	테이블 이름
	• sc_cat_item_catalog • sc_cat_item_category • sc_cat_item_user_criteria_mtom • sc_cat_item_user_criteria_no_mtom • sc_category • scan_finding • scan_task • sn_sb_authorized_user • sn_sb_con_authorized_user • sn_sb_con_consumer • sn_sb_con_entitlement • sn_sb_con_inbound_field • sn_sb_con_outbound_field • sn_sb_con_persona(소비자 측) • sn_sb_con_provider_connection • sn_sb_con_provider_task • sn_sb_con_remote_record_producer • sn_sb_con_remote_task • sn_sb_con_remote_task_def • sn_sb_con_remote_task_variable • sn_sb_con_service_bridge_settings • sn_sb_con_transform • sn_sb_error • sn_sb_identity • sn_sb_known_error_code • sn_sb_provider_task • sn_sb_release • sn_sb_remote_script_approval • sn_sb_remote_task • sn_sb_rps_connection • sn_sb_scratchpad • sn_sb_service_bridge_settings • sn_sb_transform_line • sn_transport_profile • sn_transport_queue • sys_alias

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자	테이블 이름
	• sys_user • sys_user_has_role • user_criteria

서비스 브리지 제외할 테이블

다음 테이블이 누락된 경우 클론 프로파일 제외 목록에 다음 서비스 브리지 테이블을 추가합니다. 이 목록에 없는 테이블을 모두 서비스 브리지 제거합니다.

사용자	테이블 이름
제공자	• ih_sync_capture_definition • ih_sync_definition • ih_sync_inbound_definition • ih_sync_outbound_definition • ih_sync_process_event • ih_sync_remote_system • scan_finding • scan_task • sn_sb_authorized_user • sn_sb_connection • sn_sb_entitlement • sn_sb_error • sn_sb_identity • sn_sb_pro_inbound_field • sn_sb_pro_outbound_field • sn_sb_pro_persona • sn_sb_pro_provider • sn_sb_pro_registration • sn_sb_pro_remote_record_producer_consumer_criteria • sn_sb_pro_remote_task_def • sn_sb_pro_remote_task_def_consumer_criteria • sn_sb_pro_remote_task_variable • sn_sb_pro_transform • sn_sb_provider_task • sn_sb_remote_record_producer • sn_sb_remote_script_approval

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자	테이블 이름
	• sn_sb_remote_task • sn_sb_rps_connection • sn_sb_scratchpad • sn_sb_service_bridge_settings • sn_sb_transform_line • sn_transport.* • sys_alias
소비자	• ih_sync_capture_definition • ih_sync_definition • ih_sync_inbound_definition • ih_sync_outbound_definition • ih_sync_process_event • ih_sync_remote_system • scan_finding • scan_task • sn_sb_authorized_user • sn_sb_con_consumer • sn_sb_con_inbound_field • sn_sb_con_outbound_field • sn_sb_con_persona(소비자 측) • sn_sb_con_remote_task_def • sn_sb_con_remote_task_variable • sn_sb_con_transform • sn_sb_connection • sn_sb_entitlement • sn_sb_error • sn_sb_identity • sn_sb_provider_task • sn_sb_remote_record_producer(소비자 측) • sn_sb_remote_script_approval • sn_sb_remote_task • sn_sb_rps_connection • sn_sb_scratchpad • sn_sb_service_bridge_settings • sn_sb_transform_line

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자	테이블 이름
	• sn_transport.* • sys_alias

소비자 기준 새 기록 양식

소비자 기준 새 기록 양식에 대한 필드 설명에는 소비자 기준 새 기록 양식 필드 값에 대한 정보가 포함됩니다.

소비자 기준 새 기록 양식

필드	설명
이름	소비자 조건의 이름입니다.
활성	소비자 조건을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다.
다음에 대한 조건	회사 또는 계정을 지정하여 쿼리되는 테이블의 기록을 일치시킬 수 있습니다. 쿼리 중인 테이블에서 사용할 수 있는 필드(회사 또는 계정)에 따라 해당 옵션을 선택합니다. 예를 들어 계정 필드를 사용하여 테이블을 쿼리하므로 판매된 제품 테이블에서 이 필드를 사용할 수 있습니다.
다음에서의 조건	필드는 일치하는 기록을 찾기 위해 쿼리할 테이블을 나타냅니다. 주: 고객 필드를 선택할 수 없는 테이블은 사용하면 안 됩니다.
고객 필드	쿼리되는 테이블에서 연결에 정의된 서비스 브리지 회사 또는 계정과 일치하는 필드를 선택합니다. 통해 서비스 브리지 연결된 소비자가 계정인 경우 회사 또는 계정 필드를 사용하여 계정과 일치시킬 수 있습니다. 연결된 소비자가 회사인 경우 회사로 제한됩니다.
조건	필터의 상세 정보입니다. 예를 들어 활성이 True입니다.

유용한 참조

소비자 기준 생성.

의 스캔 검사 목록 서비스 브리지

문제 및 시스템 불일치를 식별하는 데 도움이 되는 여러 스캔 검사를 사용하여 서비스 브리지 시스템 상태를 유지하고 다운타임을 줄일 수 있습니다.

에서 지원하는 스캔 검사 목록 서비스 브리지

확인	설명	제품군	검사 유형	실행 유형
[PRO] 모든 종속 앱 설치 버전이 올바름	종속 애플리케이션의 설치 버전이 올바르지 않습니다.	서비스 브리지 클론 후, 업그레이드 후, 사전 온보딩, 연결 상태	프로	요청 시, 예약

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 지원하는 스캔 검사 목록 서비스 브리지

확인	설명	제품군	검사 유형	실행 유형
[PRO] 권리의 소비자 활성 수정 버전이 0인지 검사	소비자가 권리를 활성화하지 않았습니다.	서비스 브리지 권리, 클론 후, 업그레이드 후, 온보딩 후	프로	요청 시, 예약
[PRO] 보류 상태에서 멈춘 권리 검사 중	"보류 중" 상태의 권리가 예상보다 오래 걸리고 있습니다.	서비스 브리지 권리, 클론 후, 업그레이드 후, 온보딩 후	프로	요청 시, 예약
[PRO] 연결 상태가 활성이 아니거나 잘못됨	소비자 연결 상태가 활성이 아니거나 유효하지 않습니다.	서비스 브리지 연결 상태	프로	예약됨
[PRO] 엔터티 참조가 잘못된 권리	권리가 유효한 엔터티를 참조하지 않습니다.	서비스 브리지 권리, 클론 후, 업그레이드 후, 온보딩 후	프로	요청 시, 예약
[PRO] ID 참조가 잘못된 권리	권리가 유효한 ID를 참조하지 않습니다.	Service Bridge 업그레이드 후, 온보딩 후, 클론 후	프로	온디맨드
[PRO] 연결이 누락된 권리	권리는 소비자 연결을 참조하지 않습니다.	서비스 브리지 권리, 온보딩 후, 업그레이드 후, 클론 후	프로	요청 시, 예약
[PRO] 통합 사용자 이름이 sb_user로 시작하지 않음	통합 사용자 이름이 "sb_user"로 시작하지 않습니다.	Service Bridge 복제 후, 온보딩 후	프로	온디맨드
[PRO] 매직 링크가 구성되지 않음	매직 링크가 올바르게 구성되지 않았습니다.	서비스 브리지 매직 링크 구성	프로	예약됨
[PRO] 매직 링크가 완전히 활성화되지 않음	매직 링크가 완전히 활성화되지 않았습니다.	서비스 브리지 매직 링크 구성	프로	예약됨
[PRO] 프로세스 동기화 정의 구성이 유효함	서비스 브리지 연결의 RPS 프로세스 동기화 정의가 누락되었습니다.	서비스 브리지 연결 상태, 복제 후, 온보딩 전	프로	요청 시, 예약
[PRO] 제공자 (sn_sb_pro_provider)가 누락됨	제공자 (sn_sb_pro_provider)가 누락됨	Service Bridge 온보딩 전	프로	온디맨드
[PRO] 제공자 작업 상위 도메인 불일치	제공자 작업 도메인이 상위 작업 도메인과	서비스 브리지 복제 후, 제공자 작업 구성	프로	요청 시, 예약

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 지원하는 스캔 검사 목록 서비스 브리지

확인	설명	제품군	검사 유형	실행 유형
	일치하지 않습니다.			
〔PRO〕 제공자 작업에 연결 참조 누락	제공자 작업이 소비자 연결을 참조하지 않습니다.	서비스 브리지 복제 후, 업그레이드 후, 제공자 작업 구성	프로	요청 시, 예약
〔PRO〕 제공자 작업에 상위 참조 누락	제공자 작업이 상위 작업을 참조하지 않습니다.	서비스 브리지 업그레이드 후, 제공자 작업 구성, 복제 후	프로	요청 시, 예약
〔PRO〕 RRP 소비자 기준에 일치하는 소비자 없음	게시된 원격 기록 생성자에 대한 권한이 있는 소비자가 없습니다.	서비스 브리지 원격 기록 생성자 구성	프로	예약됨
〔PRO〕 RTD 소비자 기준에 일치하는 소비자 없음	게시된 원격 작업 정의에 대한 권한이 있는 소비자가 없습니다.	서비스 브리지 원격 작업 정의 구성	프로	예약됨
〔PRO〕 원격 기록 생성자가 잘못됨	원격 기록 생성자가 유효한 ID를 참조하지 않습니다.	서비스 브리지 원격 기록 생성자 구성	프로	예약됨
〔PRO〕 원격 작업 정의가 잘못됨	원격 작업 정의에 하나 이상의 문제가 있습니다.	서비스 브리지 원격 작업 정의 구성	프로	예약됨
〔PRO〕 원격 선택 정의가 누락되었거나 게시되지 않음	원격 카탈로그 변수가 누락되거나 게시되지 않은 원격 선택 정의를 참조합니다.	서비스 브리지 클론 후, 원격 기록 생성자 구성	프로	요청 시, 예약
〔PRO〕 원격 선택 종속 변수가 잘못됨	원격 선택 변수가 잘못된 의존성이나 누락된 의존성을 참조하고 있음	서비스 브리지 원격 기록 생성자 구성	프로	예약됨
〔PRO〕 원격 작업의 도메인이 상위 작업 도메인과 일치함	원격 작업 도메인이 상위 작업 도메인과 일치하지 않습니다.	서비스 브리지 클론 후, 원격 작업 구성	프로	요청 시, 예약
〔PRO〕 원격 작업에 연결 참조 누락	원격 작업이 연결을 참조하지 않습니다.	서비스 브리지 원격 작업 구성, 복제 후, 업그레이드 후	프로	요청 시, 예약

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 지원하는 스캔 검사 목록 서비스 브리지

확인	설명	제품군	검사 유형	실행 유형
〔PRO〕 원격 작업에 상위 참조 누락	원격 작업이 상위 작업을 참조하지 않습니다.	Service Bridge 복제 후, 업그레이드 후, 원격 작업 구성	프로	요청 시, 예약
〔PRO〕 설정이 사용 가능한 제공자 및 소비자 버전과 동기화됨	서비스 브리지 설정이 누락되었거나 잘못되었습니다.	서비스 브리지 연결 상태, 온보딩 후	프로	요청 시, 예약
〔PRO〕 부실 소비자 연결 기록	부실(미사용) 소비자 연결 기록	서비스 브리지 클론 후, 사전 온보딩, 기본 구성	프로	요청 시, 예약
〔PRO〕 부실 OAuth 레지스트리 기록	부실(미사용) OAuth 레지스트리 기록	서비스 브리지 기본 구성, 사전 온보딩, 사후 클론	프로	요청 시, 예약
〔PRO〕 온보딩 재시도로 인한 부실 Service Bridge 서비스 계정 기록	부실(미사용) 서비스 브리지 통합 사용자	서비스 브리지 사전 온보딩, 사후 클론	프로	온디맨드
〔CON〕 모든 종속 앱 설치 버전이 올바름	종속 애플리케이션 설치 버전이 올바르지 않습니다.	서비스 브리지 클론 후, 업그레이드 후, 사전 온보딩, 연결 상태	전과자	요청 시, 예약
〔CON〕 권리의 소비자 활성 수정 버전이 0인지 검사	소비자가 권리를 활성화하지 않았습니다.	서비스 브리지 권리, 온보딩 후, 업그레이드 후, 클론 후	전과자	요청 시, 예약
〔CON〕 연결 상태가 활성이 아니거나 잘못됨	제공자 연결 상태가 활성이 아니거나 유효하지 않습니다.	서비스 브리지 연결 상태	전과자	예약됨
〔CON〕 엔터티 참조가 잘못된 권리	권리가 유효한 엔터티를 참조하지 않습니다.	서비스 브리지 권리, 온보딩 후, 업그레이드 후, 클론 후	전과자	요청 시, 예약
〔CON〕 ID 참조가 잘못된 권리	권리가 유효한 ID를 참조하지 않습니다.	서비스 브리지 권리, 온보딩 후, 업그레이드 후, 클론 후	전과자	요청 시, 예약
〔CON〕 연결이 누락된 권리	권리가 제공자 연결을 참조하지 않습니다.	서비스 브리지 권리, 온보딩 후, 업그레이드 후, 클론 후	전과자	요청 시, 예약

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 지원하는 스캔 검사 목록 서비스 브리지

확인	설명	제품군	검사 유형	실행 유형
〔CON〕 인바운드 RRP 시간 초과됨	원격 기록 생성자가 변수 및 UI 정책 빌드를 완료하지 못했습니다.	서비스 브리지 원격 기록 생성자 구성	전과자	예약됨
〔CON〕 통합 사용자 이름이 sb_user로 시작하지 않음	통합 사용자 이름이 "sb_user"로 시작하지 않습니다.	Service Bridge 복제 후, 온보딩 후	전과자	온디맨드
〔CON〕 프로세스 동기화 정의 구성이 유효함	서비스 브리지 소비자 RPS 프로세스 동기화 정의가 누락되었습니다.	서비스 브리지 사전 온보딩, 연결 상태, 사후 클론	전과자	요청 시, 예약
〔CON〕 제공자 서비스 카탈로그 범주 누락	제공자 서비스 범주가 누락되었습니다.	서비스 브리지 원격 기록 생성자 구성	전과자	예약됨
〔CON〕 제공자 작업 상위 도메인 불일치	제공자 작업 도메인이 상위 작업 도메인과 일치하지 않습니다.	서비스 브리지 제공자 작업 구성, 복제 후	전과자	요청 시, 예약
〔CON〕 제공자 작업에 연결 참조 누락	제공자 작업이 제공자 연결을 참조하지 않습니다.	서비스 브리지 제공자 작업 구성, 복제 후, 업그레이드 후	전과자	요청 시, 예약
〔CON〕 원격 기록 생성자가 잘못됨	원격 기록 생성자에 ID 또는 권리가 없습니다.	서비스 브리지 원격 기록 생성자 구성	전과자	예약됨
〔CON〕 원격 작업 정의가 잘못됨	원격 작업 정의에 하나 이상의 문제가 있습니다.	서비스 브리지 원격 작업 정의 구성	전과자	예약됨
〔CON〕 원격 작업의 도메인이 상위 작업 도메인과 일치함	원격 작업 도메인이 상위 작업 도메인과 일치하지 않습니다.	서비스 브리지 원격 작업 구성, 복제 후	전과자	요청 시, 예약
〔CON〕 원격 작업에 연결 참조 누락	원격 작업이 연결을 참조하지 않습니다.	Service Bridge 복제 후, 업그레이드 후, 원격 작업 구성	전과자	요청 시, 예약
〔CON〕 원격 작업에 상위 참조 누락	원격 작업에 상위 작업에 대한 참조가 없습니다.	Service Bridge 업그레이드 후, 복제 후, 원격 작업 구성	전과자	요청 시, 예약

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 지원하는 스캔 검사 목록 서비스 브리지

확인	설명	제품군	검사 유형	실행 유형
[CON] 설정이 사용 가능한 제공자 및 소비자 버전과 동기화됨	서비스 브리지 설정이 잘못되었습니다.	서비스 브리지 온보딩 후, 연결 상태	전과자	요청 시, 예약
[CON] 부실 OAuth 레지스트리 기록	부실(미사용) OAuth 레지스트리 기록	서비스 브리지 기본 구성, 사전 온보딩, 사후 클론	전과자	요청 시, 예약
[CON] 부실 제공자 연결 기록	부실(미사용) 제공자 연결 기록	서비스 브리지 기본 구성, 사전 온보딩, 사후 클론	전과자	요청 시, 예약
[CON] 온보딩 재시도로 인한 부실 Service Bridge 서비스 계정 기록	부실(미사용) 서비스 브리지 통합 사용자 기록	서비스 브리지 사전 온보딩, 업그레이드 후, 복제 후	전과자	온디맨드
[PRO] [CON] 첨부 파일이 너무 큼	첨부 파일 크기가 지원되지 않습니다.	서비스 브리지 첨부 파일 처리, 성능	모두	예약됨
[PRO] [CON] 첨부 파일이 매우 큼	성능을 저하시키는 대형 첨부 파일 발견	서비스 브리지 첨부 파일 처리	모두	예약됨
[PRO] [CON] 캡처 정의 상태가 잘못됨	필수 RPS 연결 캡처 정의가 누락되었습니다.	서비스 브리지 연결 상태, 클론 후	모두	요청 시, 예약
[PRO] [CON] 전역 스크립트 포함 버전 검사	전역 서비스 브리지 스크립트 포함 업데이트 필요	서비스 브리지 클론 후, 업그레이드 후, 사전 온보딩, 기본 구성	모두	요청 시, 예약
[PRO] [CON] KMF가 비정상임	KMF 키 관리가 비정상입니다.	서비스 브리지 사전 온보딩, 복제 후, 업그레이드 후	모두	온디맨드
[PRO] [CON] 첨부 파일 수가 많음	첨부 파일 수가 비정상적으로 많음	서비스 브리지 성능, 첨부 파일 처리	모두	예약됨
[PRO] [CON] OAuth 암호화 모듈 접근 정책 검사	OAuth 암호화 모듈에 잘못된 접근 정책이 있습니다.	Service Bridge 온보딩 전	모두	온디맨드
[PRO] [CON] 제공자와 소비자의 앱 버전이 인스턴스에서 동일함	서비스 브리지 제공자 및 소비자 앱 설치 버전이 일치하지 않습니다.	서비스 브리지 사전 온보딩, 기본 구성, 업그레이드 후, 복제 후	모두	요청 시, 예약

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 지원하는 스캔 검사 목록 서비스 브리지

확인	설명	제품군	검사 유형	실행 유형
[PRO][CON] 원격 시스템 인바운드 및 아웃바운드 상태가 유효함	연결의 RPS 원격 시스템이 활성 상태가 아닙니다.	서비스 브리지 복제 후, 연결 상태	모두	요청 시, 예약
[PRO][CON] 업그레이드 이력에 나열된 파일을 건너뜀	건너뛴 파일이 업그레이드 이력에 있습니다.	Service Bridge 업그레이드 후	모두	온디맨드
[PRO][CON] 전송 인바운드 큐 처리 속도가 느림	일부 인바운드 기록의 처리 시간이 비정상적으로 오래 걸립니다.	서비스 브리지 기본 구성	모두	예약됨
[PRO][CON] 전송 시스템 사용자 도메인 및 user_id가 수정되지 않음	sn_transport_system 사용자 도메인 또는 user_id가 수정되었습니다.	서비스 브리지 연결 상태	모두	예약됨
[PRO][CON] RPS로 인한 사용자 미인증 오류	OAuth 클라이언트 토큰이 만료됨 ("사용자가 인증되지 않음")	서비스 브리지 기본 구성	모두	예약됨
[PRO][CON] glide.servlet.uri가 비어 있음	시스템 속성 "glide.servlet.uri"가 비어 있습니다.	Service Bridge 온보딩 전	모두	온디맨드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.