



Notas de versão do Xanadu

Última atualização: 18/11/2024

Tradução automática

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração.

Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

Índice

Xanadu Notas de versão..... 4

 Utilizar as notas de versão..... 6

 Crie suas próprias notas de versão..... 8

 Obter mais informações sobre a versão Xanadu 11

 Notas de versão para atualização de Washington DC..... 11

 Notas de versão para atualização de Vancouver.....628

 Notas de versão para atualização de Utah.....675

 Notas de versão de PRB personalizadas para upgrades para o Xanadu.....724

 Patches e hotfixes disponíveis..... 832

 Navegadores compatíveis..... 1042

 Acessibilidade e conformidade..... 1043

 Prepare-se para a atualização..... 1044

 Atualizações do ServiceNow..... 1045

 Tarefas de pré e pós-atualização para vários produtos..... 1049

 Check-list de planejamento de atualização..... 1106

 Ferramentas e recursos de atualização..... 1113

 Atualizações e a ServiceNow Store..... 1115

 Fazer upgrade para a versão Xanadu 1116

 Fase 1 - Leia as notas de versão e planeje seu upgrade..... 1118

 Fase 2 - Preparação para o upgrade da instância de desenvolvimento..... 1120

 Fase 3 - Verifique suas configurações de upgrade e programe o upgrade da instância de desenvolvimento em Now Support 1121

 Fase 4 - Fazer upgrade e validar a instância de desenvolvimento..... 1125

 Fase 5 - Se aplicável: faça upgrade e valide suas outras instâncias de não produção, como sua instância de teste..... 1127

 Fase 6 - Preparar para fazer upgrade da instância de produção..... 1128

 Fase 7 - Fazer upgrade da instância de produção..... 1130

Tradução automática

Xanadu Notas de versão

A versão ServiceNow® Xanadu inclui novos produtos e aplicações, bem como recursos e correções adicionais para produtos existentes. Leia as notas de versão para saber mais sobre a versão, preparar-se para sua atualização e atualizar sua instância.

Destaques de Xanadu

AI purpose-built for every industry

Leverage Now Assist automation that is purpose-built for the unique needs of Retail Operations, Telecommunications, Technology, Public Sector, and Banking.

Service and operational resiliency

Improve responsiveness with dynamic alert tagging. Deliver operational insights to service delivery teams so they can better manage their work with Event Management and Service Reliability Management.

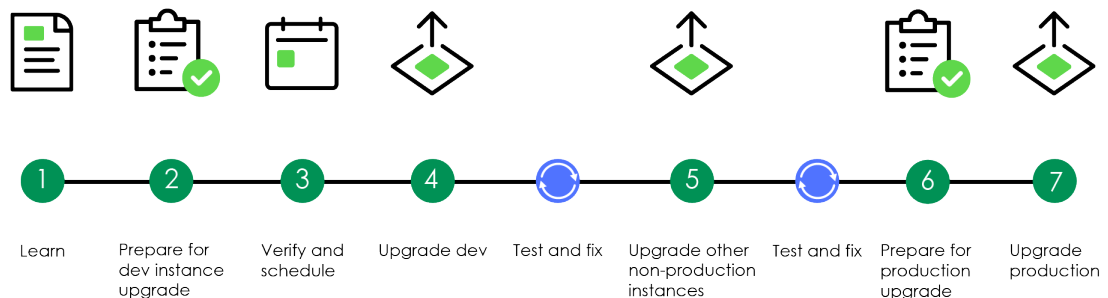


Making AI actionable

Now Assist makes it simple to take action with new analytics generation, custom AI skills development, reply recommendations, and native integration with MS 365 and Slack, all built on a single platform.

Caminho para atualizações bem-sucedidas

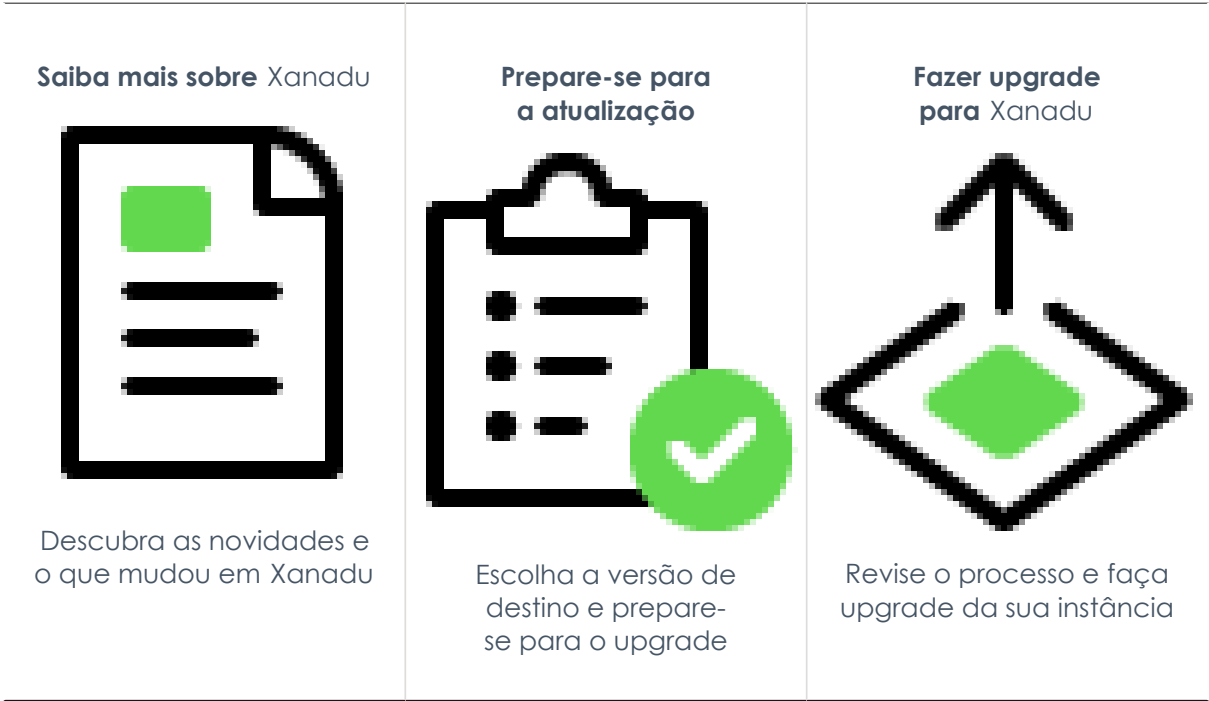
Atualizar sua instância envolve planejamento, teste e validação. As notas de versão orientam você na conclusão de todas as fases e tarefas para um upgrade bem-sucedido.



Inicie sua jornada de atualização

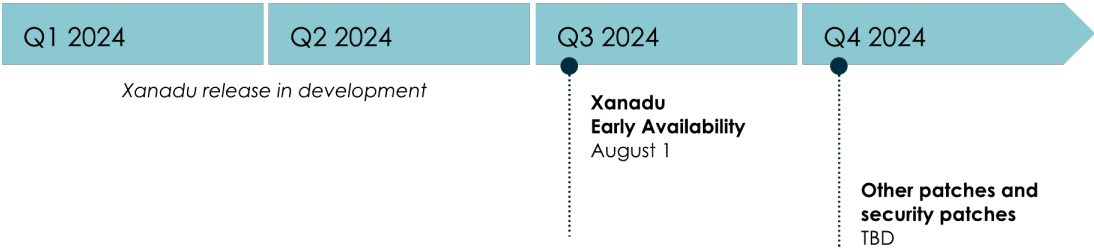
Para usar as notas de versão em seu processo de atualização, escolha a fase de atualização com a qual você está pronto para começar. É recomendável que você conclua as fases na ordem listada. Para obter um guia para a experiência de notas de versão reprojeta, consulte [Utilizar as notas de versão](#).

Tradução automática



Linha do tempo da versão

Novas versões de lançamento de Xanadu são lançadas ao longo do ano. Aqui estão as datas atuais para versões de patch Xanadu e patch de segurança. Para exibir uma lista completa de versões de lançamento de Xanadu, consulte [Patches e hotfixes disponíveis](#). As datas de lançamento futuras estão sujeitas a mudanças.



Maximize o valor das notas de versão

Saiba como navegar pelas notas de versão reprojatadas e encontrar as informações que você está procurando. Use as novas ferramentas de notas de versão para melhorar sua experiência de atualização.

Como usar as notas da versão

Tradução automática

Ferramentas de notas de versão

Criamos algumas ferramentas para ajudar você a revisar as notas de versão e atualizar com mais rapidez e eficiência. Para obter mais informações, consulte [Crie suas próprias notas de versão](#).

Resumos de notas da versão

Se você estiver interessado em um conjunto específico de informações de notas de versão, exibimos notas de versão para todos os produtos por categoria. Por exemplo, você pode ler sobre os requisitos do navegador para todos os produtos Xanadu, tudo em uma página.

Notas da versão de PRB personalizadas

Gere uma lista cumulativa de todos os problemas corrigidos em um upgrade da versão atual para qualquer versão de destino disponível.

Notas de versão do produto combinadas para upgrades entre famílias

Exiba todas as informações de notas de versão de qualquer produto, de qualquer versão de lançamento de família para outra, em uma página.

Para conferir as ferramentas de notas de versão disponíveis para seu cenário de atualização, escolha o caminho de atualização para Xanadu.

- [Notas de versão para atualizar de Washington DC](#)
- [Notas de versão para atualizar de Vancouver](#)
- [Notas de versão para atualizar de Utah](#)
- [Xanadu notas de versão de patch e hotfix](#)

Escolha seu caminho de atualização para Xanadu

- [Notas de versão para atualizar de Washington DC](#)
- [Notas de versão para atualizar de Vancouver](#)
- [Notas de versão para atualizar de Utah](#)
- [Xanadu notas de versão de patch e hotfix](#)

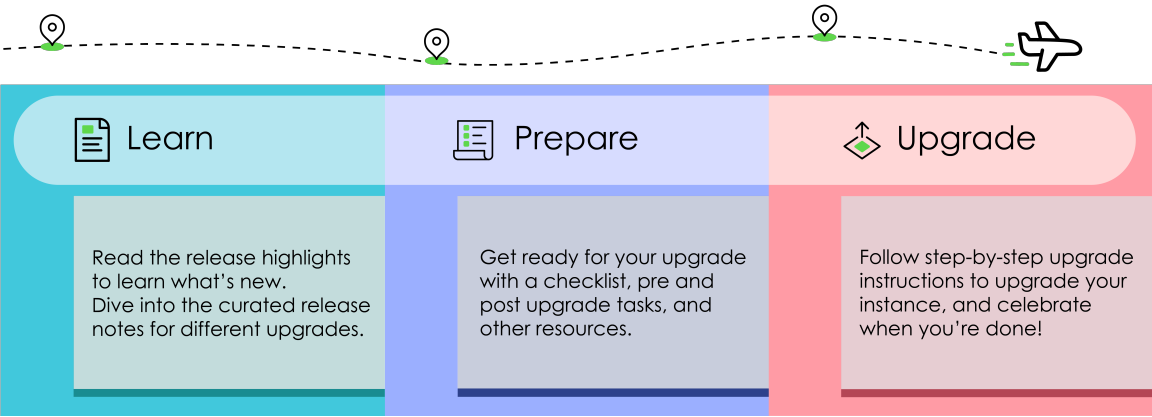
Utilizar as notas de versão

Saiba como navegar pelas notas de versão reprojatadas e encontrar as informações que você está procurando.

Navegar pelas notas de versão

Redesenhámos a experiência das notas da versão da ServiceNow para fornecer conteúdo em fase que corresponda melhor ao processo de atualização.

Utilizar as notas de versão



Diretório de notas de versão

Saiba onde você pode encontrar diferentes conteúdos de notas da versão ao longo da jornada de atualização.

Seção	Conteúdo
Obter mais informações sobre a versão Xanadu	Confira os destaques da versão para obter informações sobre novas funcionalidades e melhoramentos e use as notas de versão selecionadas correspondentes ao seu caminho de atualização. - Notas de versão para atualização de Washington DC - Notas de versão para atualização de Vancouver - Notas de versão para atualização de Utah Cada pacote de notas de versão selecionado inclui ferramentas para ajudar a informar os próximos passos da atualização, incluindo: - Realces da Xanadu - Funcionalidades e mudanças por produto, que são pré-combinadas para atualizações entre famílias - Mudanças em plug-ins - Notas da versão de PRB personalizadas - Patches e hotfixes disponíveis - Suporte ao navegador - Acessibilidade e conformidade
Prepare-se para a atualização	Comece a preparar a atualização com o nosso check-list de planejamento de atualização e uma série de tarefas a concluir antes e depois da atualização. Melhore a sua experiência de atualização com produtos, ferramentas e práticas recomendadas de atualização de ServiceNow. - Atualizações do ServiceNow - Tarefas de pré e pós-atualização para vários produtos - Check-list de planejamento de atualização

Tradução automática

Seção	Conteúdo
	- Ferramentas e recursos de atualização - Atualizações e a ServiceNow Store
Atualizações do ServiceNow	O nosso guia de atualização inclui orientações sobre testes, informações sobre como programar as suas atualizações e muito mais. - Fase 1 — Leia as notas da versão e planeje a atualização - Fase 2 — Prepare-se para a atualização da instância de desenvolvimento - Fase 3 — Verifique as configurações de atualização e programe a atualização da instância de desenvolvimento no Now Support - Fase 4 — Atualizar e validar a instância de desenvolvimento - Fase 5 — Se aplicável: atualize e valide as outras instâncias de não produção, como sua instância de teste - Fase 6 — Prepare-se para atualizar a instância de produção - Fase 7 — Atualize a instância de produção

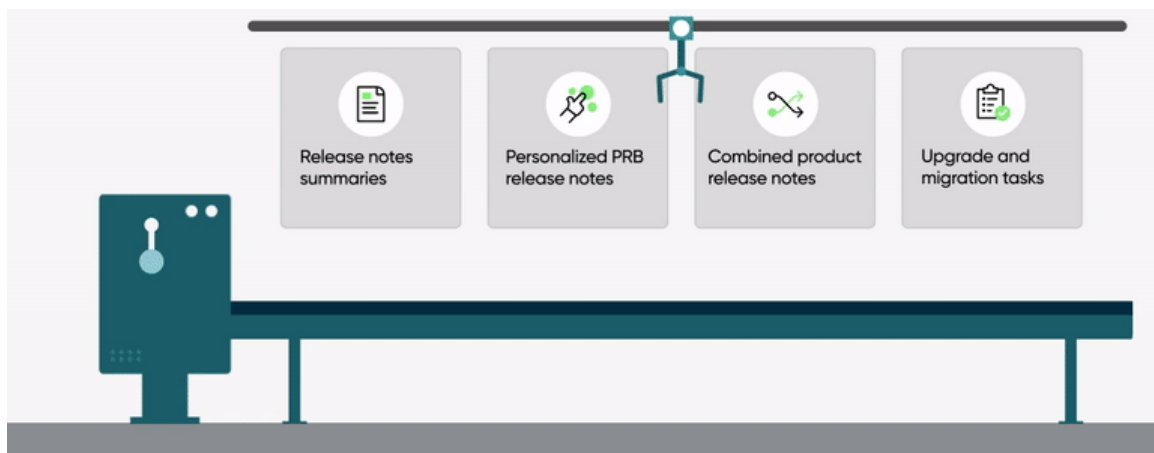
Tour pelas notas de versão

Saiba como navegar pelas notas de versão reprojatadas e encontrar as informações que você está procurando. Use as novas ferramentas de notas de versão para melhorar sua experiência de atualização.

Como usar o vídeo de notas de versão

Crie suas próprias notas de versão

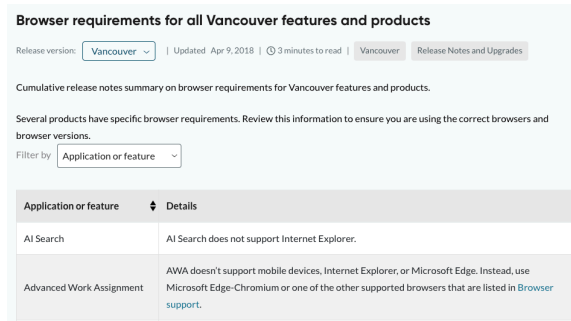
Aprimore sua experiência de upgrade com notas de versão configuráveis que se adaptam ao seu cenário de upgrade exclusivo. Reúna informações do produto, correções incluídas em sua versão de lançamento direcionada e tarefas de upgrade para simplificar sua preparação de upgrade, mesmo quando você ignorar uma versão da família.





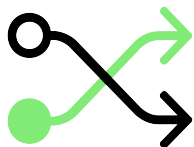
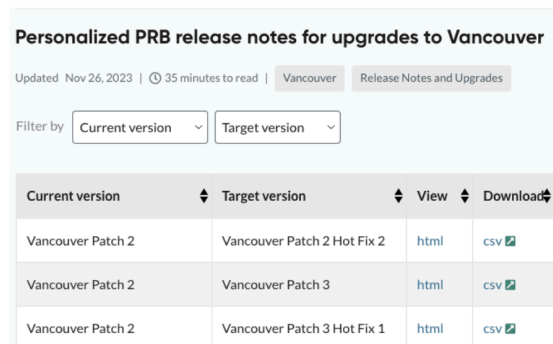
Resumos de notas da versão

Obtenha um vislumbre das notas de versão com base em quais produtos você tem e quais informações você precisa. Os resumos das notas de versão permitem que você selecione a categoria de informações que está procurando e especifique quais produtos você tem. Em seguida, suas notas de versão são compiladas em um único resumo de fácil leitura. Pesquise destaques do produto, recursos novos e alterados, informações importantes de upgrade e muito mais para upgrades N-1 para N.



Notas da versão de PRB personalizadas

Com notas de versão de PRB personalizadas, colete uma lista de correções para se adequar ao seu cenário de upgrade específico. Escolher sua versão de lançamento atual e sua versão de lançamento de destino gera uma lista de todas as correções incluídas no upgrade. Exiba esta lista em uma tabela ou baixe uma planilha para classificar e revisar PRBs conforme necessário.



Notas de versão do produto combinado

Se o upgrade envolver a omissão de uma ou mais versões da família, as notas de versão do produto combinadas garantirão que você tenha todas as informações necessárias para se preparar para o upgrade. Em uma lista de produtos disponíveis, você pode filtrar mudanças e recursos para suas aplicações específicas nas versões relevantes e exibir todas as informações em uma página.

- Notas de versão do produto combinado para upgrades de Washington DC para Xanadu
- Notas de versão do produto combinado para upgrades de Vancouver para Xanadu
- Notas de versão do produto combinado para upgrades de Utah para Xanadu

New features	
Between your current release family and Vancouver, new features were introduced for Goal Framework.	
Release	Release notes
Tokyo	Import goals and targets data from a spreadsheet Import your existing goals and targets data (that are defined outside Goal Framework) from a spreadsheet to the Goal Framework tables. When you import data from a spreadsheet, the goals and targets data is imported to the Goal [sn_gf_goal] and Target [sn_gf_goal_target] tables, respectively.
Utah	Goal Relationship with SAFe Feature Create a goal relationship with a SAFe feature to identify and associate current or future work through the work item type SAFe Feature.
Vancouver	Qualitative targets Set qualitative targets for your goals by defining a unit of measure. Qualitative targets are interpretation-based, descriptive, and typically of a Yes or No type. The available unit of measure for qualitative targets is Yes/No. You can also define a custom unit of measure for qualitative targets according to your need and set qualitative targets for your goals. Add remarks for a target actual update Add a remark in the Remark field to capture the highlights for business justification when updating the actual value of a target or target breakdown. Set status for a goal



Tarefas de upgrade e migração

Quando estiver equipado com as informações de produto e PRB necessárias, elabore uma lista de tarefas de upgrade e migração necessárias para concluir sua jornada. Exiba as tarefas de migração e pré-upgrade necessárias para seus produtos e crie uma lista de tarefas pendentes para ajudar a orientar seu processo de upgrade.

Upgrade and migration tasks		
Important: For any changes in the upgrade procedure for self-hosted customers, see KB0563844 for details.		
Product	Release notes	Family
AI Search	When you upgrade to San Diego from Quebec or Rome, AI Search automatically reindexes all your indexed Japanese content. This one-time reindexing process is required to enable the Japanese search experience improvements in this release. If you enabled Q&A Genius Results in Quebec or Rome, you must reindex your Knowledge content after upgrading to San Diego. This one-time reindexing process is necessary to enable the Q&A improvements in this release.	San Diego
Application Usage Overview dashboard	After upgrading to the San Diego release, you cannot edit the Application Usage Overview homepage.	San Diego

Iniciar

Para começar a criar suas notas de versão, escolha uma opção acima ou selecione de qual família você está atualizando:

- Notas de versão para atualização de Washington DC
- Notas de versão para atualização de Vancouver
- Notas de versão para atualização de Utah

Obter mais informações sobre a versão Xanadu

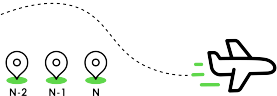
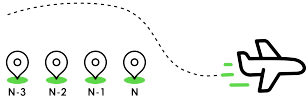
A versão Xanadu inclui novas funcionalidades e melhorias criadas em Now Platform[®].

Datas de liberação

- Disponibilidade antecipada: 1º de agosto de 2024
- Disponibilidade geral: prevista para o final do terceiro trimestre de 2024

Notas de versão para upgrades

Antes de atualizar, consulte as notas da versão atual para a versão Xanadu. As notas de versão fornecem informações importantes sobre novas funcionalidades, alterações relevantes e correções disponíveis. Elas ajudam a determinar se a atualização tem a funcionalidade que você precisa e correções que resolvam problemas que afetem a sua instância. As notas da versão também podem ajudar a determinar se os itens personalizados anteriormente estão sendo atualizados.

Upgrade de Washington DC	Upgrade de Vancouver	Upgrade de Utah
		
Notas de versão para atualizar da versão Washington DC para a versão Xanadu	Notas de versão para atualizar da versão Vancouver para a versão Xanadu	Notas de versão para atualizar da versão Utah para a versão Xanadu

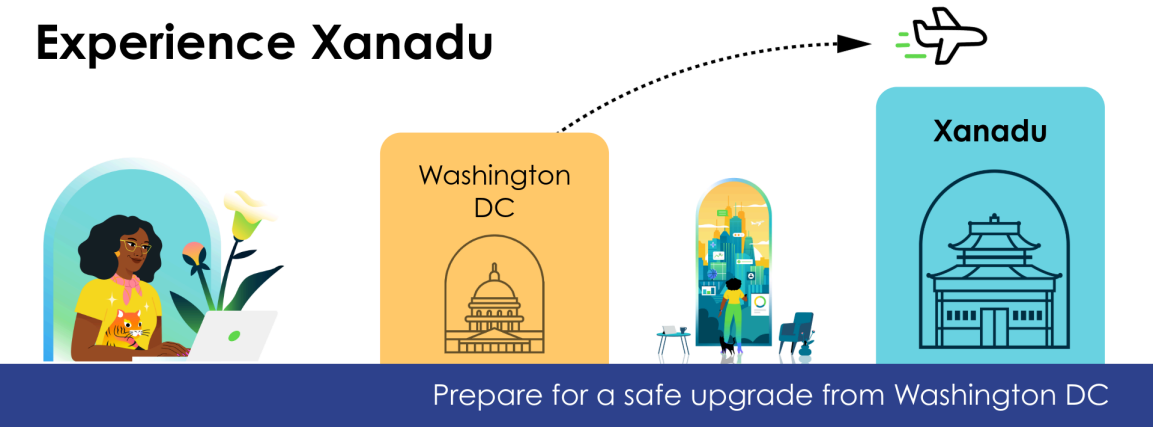
Notas de versão para atualização de Washington DC

Ao atualizar da versão Washington DC, entenda as correções em cada versão de lançamento, as mudanças notáveis na interface do usuário, o suporte do navegador, as atualizações de plug-in e as tarefas de atualização e migração de cada recurso, se aplicável.

Tradução automática

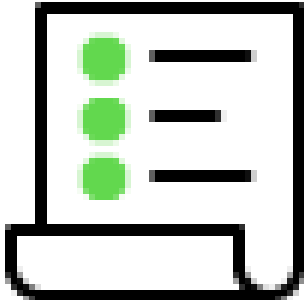
Como fazer o upgrade do Washington DC para o Xanadu

Experience Xanadu



Recursos e mudanças por produto	Resumos de notas da versão	Notas de versão do produto combinado
Informações detalhadas sobre novos produtos e recursos de Washington DC a Xanadu	Informações consolidadas das notas de versão para todos os produtos de Washington DC a Xanadu	Informações combinadas sobre novos produtos e recursos de Washington DC a Xanadu

Tradução automática

Notas da versão de PRB personalizadas  Gerar uma lista de problemas que foram corrigidos entre sua versão atual e as versões de destino disponíveis	Mudanças nos plug-ins na versão Xanadu  Lista de plug-ins novos, alterados, renomeados e descontinuados	Patches e hotfixes disponíveis  Notas de versão para problemas corrigidos
Navegadores compatíveis  Versões de navegador compatíveis e requisitos adicionais para produtos específicos	Acessibilidade e conformidade  Destaques de acessibilidade e relatórios de conformidade de acessibilidade com base no VPAT	

Tradução automática

Notas de versão do produto combinado para upgrades de Washington DC para Xanadu

Para ajudá-lo a fazer upgrade do Washington DC para o Xanadu, combinamos as notas de versão entre famílias de cada produto em uma página. Selecione os produtos que você tem para personalizar os resultados das notas da versão.

Selecione seus produtos para exibir as notas de versão de Washington DC para Xanadu

A tabela abaixo tem uma lista de todos os produtos disponíveis entre Washington DC e Xanadu. Use o recurso **Filtrar por** para selecionar os produtos de seu interesse. A tabela será filtrada para mostrar as notas de versão combinadas dos produtos selecionados. Clique nos links para ler as notas de versão combinadas de cada produto.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de acessos	Link
Eventos de ciclo de vida da conta	Link
Operações de contas a pagar	Link
Central de administração	Link
Serviços de adoção	Link
Advanced Goal Framework	Link
Risco avançado	Link
Advanced Work Assignment	Link
Bate-papo do agente	Link
Bate-papo do agente e barra lateral	Link
Agent Client Collector	Link
Experiência do agente para CSM	Link
Espaço do agente para Gestão de casos de RH	Link
Agile Development 2.0	Link
Pesquisa com IA	Link
Alignment Planner Workspace	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Análise, Inteligência e Emissão de relatórios	Link
API	Link
App Engine Studio	Link
Gestão de aplicações	Link
Gerenciador de aplicações	Link
Application Portfolio Management	Link
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	Link
Avaliações e Pesquisas	Link
Gestão de auditorias	Link
Autenticação	Link
Automated Test Framework	Link
Benchmarks	Link
Gestão de continuidade de negócios	Link
Avaliação de carreira	Link
Conversas sobre carreira	Link
Case and Knowledge Management	Link
Gestão de casos para CSM	Link
Gestão de mudanças	Link
Gestão de dispositivos clínicos	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Console do administrador de clones	Link
Gestão de custos de nuvem	Link
Gestão de custos de nuvem 8.0.0	Link
Cloud Provisioning and Governance	Link
Coaching	Link
Gestão de trabalho colaborativo	Link
Sinistros de linhas comerciais	Link
Recurso Common Governance, Risk, and Compliance	Link
Recurso GRC comum	Link
Gestão de Casos de Conformidade	Link
Conformidade de configurações	Link
Configuration Management Database (CMDB)	Link
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	Link
Autorização e monitoramento contínuos	Link
Autorização e monitoramento contínuos (CAM)	Link
Interfaces conversacionais	Link
Página inicial de Interfaces conversacionais	Link
Core Now Platform	Link
Creator Studio	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Contratos e direitos do cliente	Link
Customer Service Management (CSM)	Link
Painéis	Link
Descoberta de dados	Link
Gestão de dados	Link
Gestão de dados para CSM	Link
Privacidade de dados	Link
Separação de dados	Link
Construtor de decisões	Link
Tabelas de decisão no Workflow Studio	Link
Desenvolvimento delegado	Link
Velocidade de mudança para DevOps	Link
Configuração de DevOps	Link
Experiência digital do usuário final	Link
Gestão de portfólios digitais	Link
Pacote de conteúdo de contestação para regulamentações dos EUA	Link
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Mastercard	Link
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Visa	Link
Inteligência para documentos	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Serviços de documentos	Link
Modelos de documento	Link
Tradução dinâmica	Link
Central do funcionário	Link
Gestão de documentos de funcionários	Link
Employee Journey Management	Link
Relacionamentos do funcionário	Link
Ajuda para prontuários médicos eletrônicos	Link
Encryption Key Management	Link
Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)	Link
Gestão de ativos empresariais	Link
Gestão ambiental, social e de governança (ESG)	Link
Spoke da Equifax	Link
Tela do ERP	Link
Mineração de personalização de ERP	Link
Hub de dados de ERP	Link
Gestão de ESG	Link
Gestão de eventos	Link
Export to PowerPoint for Strategic Portfolio Management	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de serviços de campo	Link
Financial Services Business Deposit Operations	Link
Financial Services Business Lifecycle	Link
Financial Services Business Loan Operations	Link
Financial Services Card Operations	Link
Financial Services Client Lifecycle	Link
Financial Services Complaint Management	Link
Financial Services Credit Operations	Link
Integração de serviços financeiros com Jack Henry Associates jXchange	Link
Integração de serviços financeiros com Socure	Link
Financial Services Operations Core	Link
Integração de Operações de serviços financeiros (FSO) com FRISS	Link
Integração do FSO com Guidewire	Link
Integração do Financial Services Operations com o jXchange da Jack Henry	Link
Integração de Operações de serviços financeiros com Visa	Link
Soluções de análise da plataforma de operações de serviços financeiros	Link
Financial Services Payment Operations	Link
Financial Services Personal Deposit Operations	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Financial Services Personal Loan Operations	Link
Financial Services Treasury Operations	Link
Flow Designer	Link
Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio	Link
Controlador de IA generativa	Link
Estrutura de objetivos	Link
Goal Framework for SPM	Link
Governança, risco e conformidade	Link
Delegação granular	Link
Serviços de seguro de vida em grupo	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 10.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 11.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 5.0	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 7.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 8.0.0	Link
Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas Core	Link
Healthcare Computerized Maintenance Management System	Link
Análise de logs de integridade	Link
Serviço de envio de mensagens Hermes	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Prestação de serviços de RH	Link
Gestão de conhecimento e caso de prestação de serviço de RH	Link
Prestação de serviços de RH para assistência médica	Link
HR Service Delivery Integration with Magnit	Link
HR Service Delivery Integration with Workday Learning	Link
Identidade	Link
Identidade e autenticação	Link
Importar e exportar	Link
Gestão de incidentes	Link
Sinistros de seguro de vida em individual	Link
Serviços de seguro de vida individual	Link
Gerente de processos industriais	Link
Produtos do setor	Link
Replicação de dados da instância	Link
Instance Scan	Link
Hub de integração	Link
Inteligência para CSM	Link
Entrega de serviço inteligente	Link
Intelligent Servicing for Fraud	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Investment Funding	Link
Acelerador de adoção de nuvem de ITOM	Link
Integridade do ITOM	Link
Optimização do ITOM	Link
Otimização do ITOM Otimização do ITOM	Link
Visibilidade do ITOM	Link
Espaço do agente de ITSM	Link
ITSM Mobile Agent	Link
Workbench de inteligência preditiva do ITSM	Link
Painel de sucesso do ITSM	Link
ITSM Virtual Agent	Link
Designer de jornadas	Link
Designer de jornadas 2.0	Link
Gestão de conhecimento	Link
Hub do líder	Link
Gestão de leads	Link
Aprendizado	Link
Legal Service Delivery	Link
Framework de localização	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Central de gerentes	Link
Operações comerciais de fabricação	Link
Manufacturing Process Manager	Link
Mentoria	Link
MetricBase	Link
MID Server	Link
Móvel	Link
Mobile Platform	Link
Consulta em idioma natural	Link
Compreensão da linguagem natural	Link
Next Experience	Link
Next Experience Components	Link
Ferramentas do Next Experience Developer (NED)	Link
Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience	Link
Interface do usuário do Next Experience	Link
Notificações	Link
Notificar	Link
Now Assist	Link
Plug-in do Now Assist para criadores	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Now Assist para CSM	Link
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	Link
Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)	Link
Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)	Link
Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)	Link
Now Assist para IT Operations Management (ITOM)	Link
Now Assist para IT Service Management (ITSM)	Link
Now Assist para Operações de segurança	Link
Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)	Link
Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Link
Now Assist no Virtual Agent	Link
Aplicativo Now Mobile	Link
Retorno de chamada omnicanal	Link
Agendamento de plantão	Link
Resiliência operacional	Link
Gestão de mudanças para tecnologia operacional	Link
Gestão de incidentes para tecnologia operacional	Link
Gestão de incidentes para tecnologia operacional v2	Link
Gestão de conhecimento para tecnologia operacional	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Gerenciador de tecnologia operacional	Link
Gestão de solicitações para tecnologia operacional	Link
Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional	Link
Gestão de oportunidades	Link
Opportunity Marketplace	Link
Gestão de pedidos	Link
Gestão de pedidos para Customer Service Management	Link
Gestão de pedidos para Telecomunicações, Mídia e Tecnologia	Link
Redefinição de senha	Link
Patient Support Services	Link
Análise de desempenho	Link
Análise de desempenhoPainéis ITSM	Link
Sinistros de linhas pessoais	Link
Experiência de Análise da plataforma	Link
Espaço de Análise da plataforma	Link
Segurança da plataforma	Link
Playbooks no Workflow Studio	Link
Gestão de políticas e conformidade	Link
Planejamento de portfólios	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Inteligência preditiva	Link
Pre-Visit Management	Link
Privacy Management	Link
Envolvimento proativo	Link
Sugestões proativas	Link
Proactive Service Experience Workflows	Link
Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo (tecnologia)	Link
Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo (Telecomunicações)	Link
Gatilhos proativos	Link
Gestão de problemas	Link
Designer de automação de processos	Link
Mineração de processos	Link
Otimização de processos	Link
Gestão de serviços de compras	Link
Gestão do catálogo de produtos e Gestão de preços	Link
Project Portfolio Management	Link
Espaço do projeto	Link
Public Sector Digital Services	Link
Gestão de orçamentos	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Redox Inbound Integration	Link
Gestão de mudanças regulatórias	Link
Gestão de versões	Link
Emissão de relatórios	Link
Espaço de gestão de recursos	Link
Painéis dinâmicos	Link
Operações de varejo	Link
Hub Automação de processos robóticos (APR)	Link
Central de APR	Link
Gerenciamento de contrato de vendas	Link
Scaled Agile Framework (SAFe)	Link
Script	Link
Centro de segurança	Link
Resposta a incidentes de segurança	Link
Controle de posturas de segurança	Link
Autoatendimento e envolvimento omnicanal para CSM	Link
Central de controle de serviços	Link
Central de controle de serviços (tecnologia)	Link
Central de controle de serviços (Telecomunicações)	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Construtor de serviços	Link
Catálogo de serviços	Link
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure)	Link
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local)	Link
Service Graph Connector Integration for Claroty CTD	Link
IDE da ServiceNow	Link
SDK da ServiceNow	Link
Espaço de operações de serviços para IT Service Management	Link
Espaço de operações de serviços para ITSM	Link
Portal de serviços	Link
Gestão de portfólio de serviços	Link
Gestão de confiabilidade de serviços	Link
Barra lateral	Link
Gerador de mapa do site	Link
Inteligência de habilidades	Link
Gestão de habilidades	Link
Mecanismo de avaliação inteligente	Link
Software Asset Management	Link
Sourcing and Procurement Operations	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Benchmarks GPS	Link
Strategic Planning	Link
Studio	Link
Gestão de assinaturas	Link
Supplier Lifecycle Management	Link
Operações do ciclo de vida do fornecedor	Link
Clone do sistema	Link
Conjuntos de atualizações do sistema	Link
Construtor de tabelas	Link
Table Builder for App Engine	Link
Desenvolvimento de talentos	Link
Core do Desenvolvimento de talentos	Link
Inteligência para tarefas do ITSM	Link
Gestão de serviços de provedores de tecnologia	Link
Telecommunications Network Inventory	Link
Gestão de serviços de telecomunicações	Link
Telecommunications Service Operations Management	Link
Construtor de temas	Link
Gestão de risco de terceiros	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Central de segurança de inteligência contra ameaças	Link
Construtor de IU	Link
Extensão da CLI do componente de IU	Link
Solicitação universal	Link
Central de upgrades	Link
Análise da experiência do usuário	Link
Vaccine Administration Management	Link
Espaço de Gestão de Fornecedores	Link
Spoke do Verifi	Link
Virtual Agent	Link
Spoke da Visa	Link
Visual Task Boards	Link
Resposta a vulnerabilidades	Link
Vulnerability Response for Microsoft Defender for IoT (Console de gestão no local)	Link
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	Link
Vulnerability Response Integration with Claroty CTD	Link
Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT	Link
Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link
Walk-up Experience	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Workflow Studio	Link
Workforce Optimization for Customer Service	Link
Otimização da força de trabalho para RH	Link
Otimização da força de trabalho para ITSM	Link
Espaço	Link
Indexação de texto e mecanismo de pesquisa do Zing	Link

Recursos e mudanças por produto

Revise os novos recursos e mudanças nesta versão por produto.

Novos produtos em Xanadu

A versão Xanadu inclui novos produtos.

Gestão de serviços a funcionários

- [Notas de versão Prestação de serviços de RH para Healthcare](#)
- [Notas de versão Designer de jornadas](#)
- [Notas de versão do hub do líder](#)
- [Notas de versão da Inteligência de habilidades](#)

Gestão de serviços de campo

[Notas de versão Now Assist para Gestão de serviços de campo \(GSC\)](#)

Operações de serviços financeiros (FSO)

- [Notas de versão Pacote de conteúdo de disputa para Regulamentações dos EUA](#)
- [Notas de versão Pacote de conteúdo de regras de disputa para Mastercard](#)
- [Notas de versão Sinistro de seguro de vida individual](#)
- [Notas de versão Now Assist para Operações de serviços financeiros \(FSO\)](#)
- [Notas de versão Spoke da Verifi](#)

Governança, risco e conformidade

[Notas de versão Mecanismo de avaliação inteligente](#)

IT Operations Management

[Notas de versão Gestão de confiabilidade de serviços](#)

Gestão de serviços de TI

[Notas de versão Envolvimento proativo](#)

Hiperautomação e low code

[Notas de versão ServiceNow IDE](#)

Tecnologia operacional

- [Notas de versão Gestão de solicitações para tecnologia operacional](#)
- [Resposta a vulnerabilidades Integração com Microsoft Defender for IoT \(Azure\) notas da versão](#)

Operações de varejo

[Notas de versão Operações de varejo](#)

Gestão de vendas e pedidos

- [Notas de versão Gestão de leads](#)
- [Notas de versão Gestão de acordos de vendas](#)

Operações de segurança

[Notas de versão Central de segurança de inteligência contra ameaças](#)

Telecomunicações, mídia e tecnologia

- [Notas de versão Now Assist para Telecommunications, Media and Technology \(TMT\)](#)

Recursos e produtos atualizados

Outros produtos foram alterados e atualizados na versão Xanadu. Para obter mais informações, consulte os tópicos das notas de versão, que são organizados por área de produto.

Notas de versão da API

ServiceNow® As APIs permitem criar aplicações e experiências personalizadas. As APIs foram aprimoradas e atualizadas na versão Xanadu.

Destaques da API para a versão Xanadu

- Use as APIs JavaScript do lado do servidor em scripts para mudar a funcionalidade da aplicação.
- Execute as APIs do cliente sempre que ocorrer um evento baseado no cliente, como quando um formulário é carregado, um formulário é enviado ou um valor de campo é alterado.
- Use REST APIs de entrada para interagir com várias funcionalidades ServiceNow em sua aplicação.

Para obter mais informações, consulte [Implementação e referência de API](#).

Novidades da versão Xanadu

Novas classes com escopo e métodos adicionais para classes com escopo existentes em Xanadu

Classe	Métodos
CMDBQBScopedScriptableAPI - Com escopo	- criarRelatório() - deleteQuery () - getSavedQueryExecutionDetails() - salvarConsulta() - updateQuery ()
Caminhante do histórico - com escopo, global	walkTo (ponto de verificação)
NumberFormatter - com escopo, global	- parseWithLocale() - parseWithSeparators()
PDAutomationProvider - com escopo, global	- ativarProcesso() - desativarProcesso() - duplicarProcesso()
PDFGenerationAPI - com escopo, global	editar ()
PersonalAuthAPI - com escopo	- PersonalAuthAPI() - getInitiatorURL() - isTokenValid() - revokeToken()
PlaybookExperience - Com escopo	restartPlaybook()

Novas classes globais e métodos adicionais para classes globais existentes em Xanadu

Classe	Métodos
CMDBQueryBuilderAPI - Global	- criarRelatório() - deleteQuery () - salvarConsulta() - updateQuery ()
DynamicSchemaAPI - Global	- clearDynamicCategoryCache () - clearDynamicChoiceSetCache () - clearDynamicAttributeGroupCache() - clearDynamicAttributeGroupCacheItem()

Novas classes globais e métodos adicionais para classes globais existentes em Xanadu

Classe	Métodos
	• clearDynamicCategoryCacheItem() • clearDynamicChoiceSetItem() • obter ()
GlideAggregate - Global ↗	• getDynamicAttributeValue() - duas assinaturas • getDynamicAttributeDisplayValue() - duas assinaturas
GlideDate - Global ↗	parseDate()
GlideDynamicAttributeStore - Global ↗	• limpar () • getDisplayValue() • getValue() • setDisplayValue() • setDynamicAttributeDisplayValue() • setDynamicAttributeValue() • setDynamicAttributeValues() • setValue() • toString()
GlideElementDynamicAttributeStore - Global ↗	• getDynamicAttribute() • getDynamicAttributeDisplayValue() • getDynamicAttributeValue() • setDynamicAttributeValue() • setDynamicAttributeValues() • setDynamicAttributeDisplayValue() • setDynamicAttributeDisplayValues()
GlideRecord - Global ↗	• getDynamicAttribute() - duas assinaturas • getDynamicAttributeValue() - duas assinaturas • getDynamicAttributeDisplayValue() - duas assinaturas • setDynamicAttributeValue() - duas assinaturas • setDynamicAttributeDisplayValue() - duas assinaturas • setDynamicAttributeValues()

Novas classes globais e métodos adicionais para classes globais existentes em Xanadu

Classe	Métodos
Caminhante do histórico - com escopo, global	walkTo (ponto de verificação)
NumberFormatter - com escopo, global	• parseWithLocale() • parseWithSeparators()
PDFGenerationAPI - com escopo, global	editar ()

Novas APIs móveis de cliente e métodos adicionais para APIs móveis de cliente existentes em Xanadu

Classe	Métodos
m_form — Cliente	• addErrorMessage() • addInfoMessage() • getValue() • setAffectedInputs() • setValue()
MobileScriptIncludeCaller - Cliente	• MobileScriptIncludeCaller() • addParam () • chamada ()

Novas REST APIs no Xanadu

Classe	Métodos
API do catálogo de serviços em nuvem	• GET /now/cmp_catalog_api/itemsbyclass • GET /now/cmp_catalog_api/itemsbyrb • GET /now/cmp_catalog_api/services • GET /now/cmp_catalog_api/stacks • GET /now/cmp_catalog_api/status • POST /now/cmp_catalog_api/submitoprequest • POST /now/cmp_catalog_api/submitrequest
API de envolvimento proativo	CRIAR /api/sn_pren/self_remediation/experience_issue/create

Novas classes de cliente e métodos adicionais para classes de cliente existentes no armazenamento ServiceNow

Classe	Métodos
openFrameAPI - Cliente	<code>getAWAAgentPresence()</code>

Novas classes com escopo e métodos adicionais para classes com escopo existentes no armazenamento ServiceNow

Classe	Métodos
PSBPublicAPIUtil - com escopo, global	• <code>arquivo ()</code> • <code>finalização de compra ()</code> • <code>publicar ()</code> • <code>retirar ()</code>

Novas classes globais e métodos adicionais para classes globais existentes no armazenamento ServiceNow

Classe	Métodos
PSBPublicAPIUtil - com escopo, global	• <code>arquivo ()</code> • <code>finalização de compra ()</code> • <code>publicar ()</code> • <code>retirar ()</code>

Novas REST APIs no armazenamento ServiceNow

Classe	Métodos
API de envolvimento proativo	<code>CRIAR /sn_pren/self_remediation/experience_issue/create</code>
API aberta do Catálogo de produtos	• <code>EXCLUIR /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}</code> • <code>EXCLUIR /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}</code> • <code>PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}</code> • <code>PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}</code>
API aberta do inventário de recursos	Adição de suporte para tabelas de cabo, perna e topologia. Essa mudança é refletida nas descrições das propriedades @type, id e resourceRelationship.resource. • <code>EXCLUIR /sn_ni_core/resource/{id}</code> • <code>GET /sn_ni_core/resource</code> • <code>GET /sn_ni_core/resource/{id}</code>

Novas REST APIs no armazenamento ServiceNow

Classe	Métodos
	• PATCH /sn_ni_core/resource/{id} • POST /sn_ni_core/resource • POST /sn_ni_core/resourceinventoryviatemplate
API aberta da Gestão de testes de serviços ↗	• GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest • GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id} • GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification • GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id} • PATCH /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id} • PATCH /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id} • POST /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest • POST /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification
API do TISC ↗	POST /sn_sec_tisc/threat_intel_data/add_observables

Alterado nesta versão

Classes com escopo alteradas em Xanadu

Classe	Métodos
Caminhante do histórico - com escopo, global ↗	Parâmetro adicionado para especificar o tipo de implementação do walker de histórico a ser usado. Caminhante do histórico ()

Classes globais alteradas em Xanadu

Classe	Métodos
GlideAggregate - Global ↗	Adicionado suporte para esquema dinâmico. • adicionarAgregado() • adicionarTer() • getValue() • agruparPor() • orderBy() • orderByAggregate ()
GlideRecord - Global ↗	Adicionado suporte para esquema dinâmico.

Classes globais alteradas em Xanadu

Classe	Métodos
	• adicionarConsulta() • getDisplayValue() • getValue() • orderBy() • orderByDesc() • setDisplayValue() • setValue()
Caminhante do histórico - com escopo, global	Parâmetro adicionado para especificar o tipo de implementação do walker de histórico a ser usado. Caminhante do histórico ()

REST APIs alteradas em Xanadu

Classe	Métodos
AWA API de atribuição manual	Adição de novos parâmetros de corpo de solicitação. POST /awa/workitems/{work_item_sys_id}/assignments
API de integração contínua/entrega contínua (CICD)	Adição de novos parâmetros de consulta opcionais para especificar se um pacote de testes deve ser executado como um teste de desempenho e no Cloud Runner. POST /sn_cicd/testsuite/executar

Classes com escopo alteradas no armazenamento ServiceNow

Classe	Métodos
LeadtoCashCore - com escopo	A inclusão de script LeadtoCashCore foi aprimorada para oferecer suporte a casos de uso de reconfiguração: • createInstance() — Retorna <i>_state</i> identificando se o registro da entidade está em um estado ativo ou inativo. • delta() - <i>additionalParams</i> agora oferece suporte à capacidade de ignorar atributos para comparar em JSONs de origem e sujos. • efeito() - <i>additionalParams</i> agora oferece suporte à capacidade de fornecer chaves de variáveis de contexto em vez de nomes de campo de dicionário. Além disso, o efeito() retorna o parâmetro <i>_state</i> que identifica se o registro da entidade está em um estado ativo ou inativo.

APIs de cliente alteradas no armazenamento ServiceNow

Classe	Métodos
openFrameAPI - Cliente	Adição de cargas de resposta <i>workitem_rejected</i> e <i>workitem_accepted</i> . assinar ()

REST APIs alteradas no armazenamento ServiceNow

Classe	Métodos
API aberta de ordem de serviço	- Para todos os endpoints, o namespace e os caminhos do endpoint mudaram de <i>sn_ind_tmt_ord</i> para <i>sn_tmf_api</i>. - Os métodos a seguir retornam dois novos parâmetros, <i>href</i> e <i>orderDate</i>. - GET <i>/sn_tmf_api/order/serviceOrder</i> - POST <i>/sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelServiceOrder</i> - API aberta de ordem de serviço – POST <i>/sn_tmf_api/order/serviceOrder</i> - POST <i>/sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundResponse</i>
API aberta do Catálogo de produtos	- Para todos os endpoints, o namespace e os caminhos do endpoint mudaram de <i>sn_ind_tmt_ord</i> para <i>sn_tmf_api</i>. - Os métodos <i>productOffering</i> retornam dois novos parâmetros opcionais, <i>href</i> e <i>lifecycleStatus</i>. - GET <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering</i> - GET <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}</i> - PATCH <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}</i> - POST <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering</i> - Os métodos <i>productSpecification</i> retornam três novos parâmetros opcionais, <i>isBundle</i>, <i>href</i> e <i>lifecycleStatus</i>. - GET <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification</i> - GET <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}</i> - PATCH <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}</i> - POST <i>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification</i>
WSD Extra Service Request API	Adição de um novo parâmetro de corpo de solicitação, <i>reservaDateTimeChanged</i> . GET <i>/sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}</i>
API reservável do WSD	Adição de novo parâmetro de consulta, <i>reserva_início_hora</i> .

REST APIs alteradas no armazenamento ServiceNow

Classe	Métodos
	GET /sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}
API V2 reservável do WSD 	Adição de novo parâmetro de consulta, reserva_início_hora. POST /sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables

Informações de ativação

As seguintes APIs estão disponíveis por padrão:

- *API do catálogo de serviços em nuvem*
- *DynamicSchemaAPI*
- *GlideAggregate*
- *GlideDate*
- *GlideDynamicAttributeStore*
- *GlideElementAttributeStore*
- *GlideRecord*
- *Andarilho do Histórico*
- *NumberFormatter*
- *openFrameAPI*
- *PDAutomationProvider*
- *PDFGenerationAPI*
- *Playbook Experience*
- *API aberta do Catálogo de produtos*
- *API aberta de ordem de serviço*

As seguintes APIs requerem ativação de plug-in:

- A *AWA Manual Assignment* API requer que o plug-in Atribuição avançada de trabalho (com.glide.awa) seja ativado.
- A *PersonalAuthAPI* requer que o plug-in Autenticação pessoal (com.snc.sn_ihub_personal_auth) seja ativado.
- A API de *envolvimento proativo* requer que o plug-in Envolvimento proativo (proactive-engagement) seja ativado.
- O *PSBPublicAPIUtil* requer que a aplicação Central de controle de serviços para provedores (sn_sb_pro) e os plug-ins Central de controle de serviços Base (sn_sb) sejam ativados.
- A API *Resource Inventory Open* requer que o plug-in da aplicação Customer Network Inventory Core (com.app-ni-core) seja ativado.
- A API *aberta da Gestão de testes de serviços* requer que o plug-in Customer Service Problem Management (com.sn_sprb_mgmt) seja ativado.
- A API *WSD Extra Service Request* requer que o plug-in Workplace Reservation Management (com.sn_wsd_rsv) seja ativado.

- A API reservável do *WSD* requer que o plug-in Workplace Reservation Management (com.sn_wsd_rsv) seja ativado.
- A API *WSD V2* reservável requer que o plug-in Workplace Reservation Management (com.sn_wsd_rsv) seja ativado.

Enterprise Architecture (anteriormente Application Portfolio Management) Notas de versão

O ServiceNow® Enterprise Architecture une as equipes estratégicas e operacionais, permitindo que as organizações atinjam seus objetivos de negócios. Enterprise Architecture foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Enterprise Architecture (anteriormente Application Portfolio Management) destaques para a versão Xanadu

- O produto ServiceNow® Application Portfolio Management está sendo expandido para ServiceNow® Enterprise Architecture.
 - Alguns módulos Application Portfolio Management estão obsoletos e removeram sua navegação do menu **Todos**. No entanto, todos os módulos descontinuados estão disponíveis em Espaço de arquitetura empresarial. Você deve usar o Espaço de arquitetura empresarial para aproveitar esses recursos e funcionalidades.
- i Nota:** Os clientes existentes podem continuar usando esses links de navegação. No entanto, para novos clientes de ativação, a navegação não estará disponível no menu **Todos**.
- Crie diagramas para sua hierarquia de aplicações e associe-os a artefatos arquitetônicos e planeje a modelagem do estado futuro de sua TI, com alinhamento com os negócios, usando a funcionalidade [Modelagem e visualização do Enterprise em Espaço de arquitetura empresarial.
 - Crie um relacionamento de um para muitos entre uma interface digital e as APIs do CMDB. Descubra quais integrações e interfaces digitais usam quais APIs. Identifique os ambientes em que eles estão implantados. Agrupe as APIs implantadas e associe-as à interface digital, que descreve os aspectos de design das APIs relacionadas.
 - Adicione ou solicite Technology Reference Model (TRM) produto e ciclo de vida do produto TRM do Espaço de arquitetura empresarial.

Confira [Enterprise Architecture](#) para obter mais informações.

Novidades da versão Xanadu

Modelagem e visualização do Enterprise no Espaço do AE

Use a funcionalidade Modelagem e visualização do Enterprise em Espaço de arquitetura empresarial para criar diagramas para sua hierarquia de aplicações. Você pode associar os diagramas a artefatos arquitetônicos e planejar a modelagem do estado futuro da sua TI com o alinhamento com os negócios. Criar diagramas de modelagem pode ajudar as partes interessadas a entender as complexidades da organização. Execute as seguintes tarefas usando o Enterprise Modeling and Visualization:

- Crie e atualize diagramas de modelagem usando as formas disponíveis.
- Crie diagramas a partir da exibição Aplicação de negócios usando a opção de menu Criar diagrama.

- Adicione formas e crie relacionamentos entre as formas.
- Adicione registros relacionados a uma forma.
- Sincronize formas, relacionamentos e diagramas inteiros com o repositório.
- Excluir formas da tela.
- Selecione uma categoria arquitetônica ao criar um diagrama.
- Compartilhe seus diagramas com outros usuários ou grupos e defina seus níveis de acesso para o diagrama.
- Duplique ou crie uma nova versão de um diagrama existente.
- Novas formas gerais foram adicionadas.
- Salve um diagrama de rascunho e envie-o para aprovação.
- Configure o acesso a itens de menu Modelagem e visualização do Enterprise para funções, usuários e grupos.

Portfólio de tecnologias

Use a página do catálogo de TRM para solicitar ou adicionar produtos de TRM ou ciclos de vida de produtos de TRM. Exibir produtos de TRM agrupados por categoria e nome do produto.

Melhorias na integração digital e na interface

- Exibir objetos de informação e componentes SDLC associados a uma integração digital ou interface digital.
- Exibir credenciais atribuídas a uma interface digital, integração digital e aplicação de negócios.
- Defina a empresa do provedor em vez da aplicação de negócios do provedor para uma interface digital do provedor em uma integração digital.

Melhorias na seção de portfólio

A seção Portfólio foi reestruturada e novos módulos e recursos foram adicionados. A seguir está a nova estrutura:

- Arquitetura de negócios
 - Unidade de negócios
 - Departamentos
 - Objetivos
 - Capacidades de negócios
 - Processos de negócios
 - Demandas
- Portfólio de aplicações
 - Aplicações de negócios
 - Serviços de aplicações
 - Integrações digitais
 - Interfaces digitais
- Portfólio de tecnologias

- Tecnologia descoberta
- Risco de tecnologia
- Logs de TPM
- Produtos de modelo de referência de tecnologia
- Dívida técnica
- Portfólio de informações
 - Domínios de dados
 - Objetos de informação
 - Artefatos arquitetônicos
 - Versão de artefato arquitetônico
 - Diagramas
- Minhas entidades
 - Minhas capacidades de negócios
 - Meus processos de negócios
 - Minhas aplicações de negócios
 - Meus serviços de aplicações
 - Meus objetos de informação
 - Meus artefatos arquitetônicos
 - Meus produtos de modelo de referência de tecnologia
 - Minhas integrações digitais
 - Minhas interfaces digitais

Aprimoramentos da seção de configuração

A configuração do Enterprise Modeling and Visualization é a seguinte:

- Bibliotecas de formas
- Opções do menu de modelagem
- Entidades
- Relacionamentos

Conectar uma interface digital com a API do CMDB no Espaço do AE

Crie um relacionamento entre uma interface digital e uma API do CMDB na lista relacionada de interfaces digitais. Descubra qual integração digital usa qual API. Encontre os ambientes em que eles estão implantados e agrupe as APIs implantadas.

Como trabalhar com o painel Espaço de arquitetura empresarial

Os widgets a seguir estão disponíveis na guia CTP do painel Espaço de arquitetura empresarial.

- **Aplicações de negócios por pontuação de CTP**
- **CTP da aplicação de negócios por tipo de custo e disposição planejada para FY:Q (trimestre atual)**
- **10 principais aplicações de negócios com o maior custo para FY:Q (trimestre atual)**

Mudanças na IU

Como trabalhar com o portfólio de tecnologias [↗](#)

Um ícone é adicionado ao Portfólio de tecnologias na navegação à esquerda do Espaço de arquitetura empresarial.

Integração digital e interface [↗](#)

Novas guias são adicionadas para Objetos de informação e Componente SDLC nos registros de Integração digital e Interface digital.

Seção de portfólio [↗](#)

Novos módulos e recursos foram adicionados à seção Portfólio.

Espaço de arquitetura empresarial Página do painel [↗](#)

Na página Painel Espaço de arquitetura empresarial, a guia **Portfólio de negócios** foi adicionada. Para mais detalhes, consulte [Como trabalhar com o painel Espaço de arquitetura empresarial](#) [↗](#).

Descontinuações

A partir da versão Xanadu, alguns módulos foram descontinuados de Enterprise Architecture (anteriormente conhecido como Application Portfolio Management). Os links de navegação para os módulos descontinuados são removidos do menu **Todos**. Se você já é cliente, pode continuar usando esses links de navegação. No entanto, se você for um novo cliente de ativação, a navegação para esses módulos usando os links de navegação do menu **Todos** não estará disponível. Todos os módulos descontinuados estão disponíveis em Espaço de arquitetura empresarial. Você é incentivado a usar o Espaço de arquitetura empresarial para aproveitar esses recursos e funcionalidades. Os módulos descontinuados são:

- Página inicial do Application Portfolio Management
- Portfólio de aplicações
- Análise de portfólio de aplicações
- Artefatos arquitetônicos
- Ciclos de vida da aplicação de negócios - Solicitações de serviço
- Classificações da aplicação
- Classificações de capacidade
- Portfólio de informações
- Gestão de portfólio de tecnologias
- Modelo de referência de tecnologia
- Administração
 - Processos de negócios
 - Capacidades de negócios
 - Família de aplicações
 - Grupos de categorias de aplicações
 - Categorias da aplicação
 - Indicadores da aplicação
 - Perfis de Pontuação
 - Gráfico de bolha

- Ações de demanda
- Portfólio

Informações de ativação

Enterprise Architecture (anteriormente Application Portfolio Management) está disponível com a ativação do Enterprise Architecture (com.snc.apm), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte [Enterprise Architecture](#) .

Notas de versão Interfaces conversacionais

Interfaces conversacionais inclui melhorias e mudanças na versão Xanadu.

As atualizações estão disponíveis para as seguintes Interfaces conversacionais aplicações no Now Platform.

Notas de versão Bate-papo do agente

A aplicação ServiceNow® Bate-papo do agente permite que os agentes interajam diretamente com os usuários finais por meio de bate-papo. Bate-papo do agente foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Bate-papo do agente destaques para a versão Xanadu

Acione Now Assist para gerar uma resposta recomendada ao interagir com usuários em Bate-papo do agente.

Para obter mais informações, consulte [Bate-papo do agente](#) .

Importante: Bate-papo do agente está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Como usar Bate-papo do agente .

Acione Now Assist ao interagir com usuários em Bate-papo do agente para gerar uma resposta recomendada. Você pode editar a resposta recomendada ou fazer com que Now Assist a reduza ou aumente.

Informações de ativação

Bate-papo do agente é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Bate-papo do agente (com.glide.interaction.awa). Para obter detalhes, consulte [Como configurar o Bate-papo do agente](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Virtual Agent

Forneça a seus funcionários e clientes uma interface de mensagens amigável, com conversas pré-criadas com tecnologia de inteligência artificial.

Now Assist em Virtual Agent notas da versão

A aplicação ServiceNow® Now Assist em Virtual Agent usa habilidades de IA generativa em suas experiências de conversação. Now Assist em Virtual Agent usa modelos de linguagem grandes (LLMs) para criar uma experiência de conversação de linguagem natural que pode melhorar o sucesso de seus fluxos de trabalho de autoatendimento. Now Assist em Virtual Agent foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Now Assist em Virtual Agent realces para a versão Xanadu

Aprimoramentos na configuração assistida pelo administrador Now Assist em Virtual Agent.

Para obter mais informações, consulte [Now Assist no Virtual Agent](#) .

Novidades da versão Xanadu

Configuração assistida pelo administrador: [Como configurar o Now Assist no Virtual Agent](#) .

Exclua um Virtual Agent da lista de assistentes.

Permita a disponibilidade pública de um Virtual Agent baseado em LLM em um portal.

Integre seus canais de envio de mensagens preferidos para exibir seu Virtual Agent.

Instale Gatilhos proativos de dentro da página Revisão.

Ofereça suporte a notificações acionáveis e não acionáveis para conversas do LLM em Virtual Agent.

Informações de ativação

Instale Now Assist em Virtual Agent solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

Requisitos adicionais

[Now Assist no Virtual Agent](#) requer uma licença para pelo menos um dos seguintes Now Assist produtos:

- ServiceNow® Now Assist para Customer Service Management (CSM)
- ServiceNow® Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)
- ServiceNow® Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)

Requisitos do navegador

Now Assist em Virtual Agent é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Para obter mais informações, consulte [Navegadores compatíveis](#).

Informações de localização

[Tradução dinâmica](#) é compatível com Now Assist Virtual Agent conversas. Para obter detalhes, consulte [Habilitar Tradução dinâmica para Now Assist aplicações](#) e [Usar detecção de idioma e tradução automática dinâmica em Virtual Agent](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Now Assist](#) .

ServiceNow® Now Assist usa IA generativa projetada para aprimorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

Now Assist no Pesquisa com IA [↗](#)

A aplicação Now Assist em Pesquisa com IA ServiceNow® Store combina o poder da pesquisa com o modelo de IA generativa Serviço Now LLM para responder a perguntas em pesquisas de usuários com resumos acionáveis gerados por IA de artigos Knowledge relevantes.

Virtual Agent [↗](#)

Desbloqueie a produtividade da sua empresa com ServiceNow® Virtual Agent. Aumente os desvios capacitando seus funcionários e clientes a se servirem usando uma interface de mensagens amigável, com conversas pré-criadas com tecnologia de inteligência artificial.

Notas de versão Barra lateral

A aplicação ServiceNow® Barra lateral permite que agentes e especialistas no assunto colaborem nos problemas do usuário. Barra lateral foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Barra lateral destaques para a versão Xanadu

- Além de usuários individuais, agora você pode adicionar grupos de usuários a Barra lateral discussões.
- Use Barra lateral em Plataforma para celular se você for um agente.
- Crie Barra lateral discussões em todos os tipos de registro e não apenas em registros baseados em tarefa e interação.
- Use diferentes serviços de localização especializados, dependendo de onde Barra lateral é acessado.
- Gere um resumo do bate-papo usando uma ação rápida.

Para obter mais informações, consulte [Barra lateral](#) [↗](#).

i Importante: Barra lateral está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Adicionar grupos de usuários às discussões da barra lateral [↗](#)

Além de usuários individuais, agora você pode adicionar grupos de usuários a Barra lateral discussões.

Usar barra lateral em Plataforma para celular para agentes [↗](#)

Se você for um agente, use Barra lateral, que agora está disponível no Plataforma para celular.

Criar discussões na barra lateral em todos os tipos de registro [↗](#)

Crie Barra lateral discussões em todos os tipos de registro e não apenas em registros baseados em tarefa e interação.

Use diferentes serviços de localização especializados em Barra lateral [↗](#)

Use diferentes serviços de localização especializados, dependendo de onde você acessa Barra lateral.

Use a ação rápida de resumo do bate-papo [↗](#)

Gere um resumo do bate-papo usando uma ação rápida.

Informações de ativação

Instale Barra lateral solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) [↗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) [↗](#).

Notas de versão Virtual Agent

A aplicação ServiceNow® Virtual Agent fornece assistência ao usuário por meio de uma interface de mensagens de conversa para que você possa projetar e criar conversas automatizadas que ajudam os usuários a obter informações rapidamente e a executar tarefas de trabalho comuns. Virtual Agent foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Virtual Agent destaques para a versão Xanadu

- Integre ServiceNow® Now Assist para Virtual Agent com Microsoft Copilot para permitir fazer chamadas relacionadas a TI e resolver tarefas sem precisar sair do localatário Microsoft Teams.
- Habilite o suporte Virtual AgentServiço Now LLM para conversas [] em Integração conversacional com Microsoft Teams e Integração conversacional com Slack.
- Revise e teste as descrições de tópico do modelo de linguagem grande (LLM) em relação aos Compreensão da linguagem natural (NLU) enunciados existentes, migre Virtual Agent notificações e Gatilhos proativo e migre NLU origens de vocabulário no fluxo de trabalho de migração do tópico NLU para LLM.
- Configure o limite de taxa do OneExtend para solicitações de entrada para provedores.

Para obter mais informações, consulte [Virtual Agent](#) [↗](#).

i Nota: O desempenho e a experiência do usuário são aprimorados com o acompanhamento da atividade agregada no aplicativo, incluindo a interação com o aplicativo. Esse acompanhamento se concentra em informações técnicas agregadas, em vez de informações pessoais.

Novidades da versão Xanadu

Testes de início rápido para [Virtual Agent](#) [↗](#)

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Virtual Agent funciona conforme o esperado. Se você personalizou Virtual Agent, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Rich text para controles de escolha estáticos e dinâmicos: [Controle de entrada do usuário Seleção estática](#) [↗](#) e [Controle de entrada do usuário Seleção dinâmica](#) [↗](#)

Use opções de rich text ao criar nós de opção estáticos e dinâmicos em ServiceNow® Designer do Virtual Agent.

Identidade visual do cliente web do Virtual Agent: [Configurar a identidade visual do seu bot Virtual Agent](#) [↗](#)

Personalize as cores nas faixas Novas mensagens acima e Novas mensagens abaixo na janela de bate-papo.

Associação de tipo de tópico LLM: [Criar um tópico Virtual Agent](#)

Associar assistentes do LLM a tópicos de configuração, blocos de tópicos e controles personalizados.

Teste de tópico do LLM

Defina um assistente no painel de testes Virtual Agent (VA) ao selecionar Testar todos os tópicos ativos com a seleção de um assistente.

Controle de resposta do bot em texto de LLM

Use o controle de resposta do bot em texto LLM para gerar mensagens em conversas usando a descoberta de tópico LLM.

Painel de análise de conversas na experiência [Análise da plataforma](#)

O painel de análise de conversas na experiência ServiceNow® Análise da plataforma atende aos requisitos de conformidade de ambientes de mercado regulamentados por dados, por exemplo, Government Community Cloud (GCC). O painel contém indicadores e detalhamentos para visualizações avançadas e análises detalhadas. Você pode acessar o painel navegando até **Todos > Interfaces conversacionais > Análise**.

Novas propriedades do sistema

Determine se as ações para Virtual Agent notificações e Gatilhos proativos são criadas após a conclusão de todo o fluxo de trabalho de migração de tópicos por meio das propriedades do sistema `com.glide.cs.notification.create_llm_actions_after_topic_migration` e `com.glide.cs.proactive_trigger.create_llm_actions_after_topic_migration`.

Melhorias na migração de tópicos de NLU para LLM

- Migre Virtual Agent notificações e Gatilhos proativos ações na etapa Revisar conexões depois de publicar os tópicos LLM recém-migrados no fluxo de trabalho de migração de tópicos NLU para LLM.
- Revise, edite e teste as descrições de tópico do LLM em relação aos NLU enunciados existentes, se disponíveis, na etapa Revisar descrições. A etapa Revisar descrições ocorre após a migração, mas antes da publicação no fluxo de trabalho de migração do tópico NLU para LLM.
- Migre as origens de vocabulário NLU automaticamente para os nós Escolha dinâmica ou Escolha estática, dependendo da configuração das origens de vocabulário em NLU.

A fila de tempo máximo de espera permite a seleção de tópico LLM

Selecione tópicos habilitados para LLM a serem escolhidos depois que o tempo máximo de espera for atendido durante uma conversa Now Assist em Virtual Agent. Os gatilhos de fila ServiceNow® Atribuição avançada de trabalho são compatíveis com tópicos habilitados para LLM sempre que o valor do campo **Tipo de gatilho** for **Espera máxima** e você for solicitado a selecionar um tópico Virtual Agent.

Catálogos para Virtual Agent

Pesquise e solicite serviços ou produtos de macroponentes de catálogo no bate-papo Virtual Agent usando linguagem simples. Personalize a aparência de seus catálogos para que correspondam à identidade visual da sua empresa.

Integração do Now Assist no Virtual Agent com o Microsoft Copilot

Use o bot autoconfigurado para se conectar com Microsoft Copilot. O processo de integração do bot autoconfigurado com Microsoft Copilot é semelhante ao de integração do bot autoconfigurado com Microsoft Teams.

Como integrar o Virtual Agent a apps de envio de mensagens empresariais [↗](#)

O suporte Serviço Now LLM para canais permite conversas baseadas em LLM com Now Assist em Integração conversacional com Microsoft Teams e Integração conversacional com Slack.

O suporte Serviço Now LLM também oferece a nova experiência ServiceNow Pesquisa com IA em canais com os seguintes recursos:

- Responsabilidades jurídicas
- Paginação
- Pesquisar
- Cartão de perguntas e respostas da IA generativa

Configurar limitação de taxa para provedores [↗](#)

Configure a limitação de taxa no nível do provedor para controlar o fluxo de solicitações feitas dentro de um tempo estipulado.

Mudanças na IU

Janela de teste de tópico do Designer do Virtual Agent: [Como testar tópicos do LLM](#) [↗](#)

Várias atualizações de IU nas descrições de campo dos controles.

- Modifique as condições e os scripts para obter instruções adicionais ao testar tópicos do LLM.
- Mensagens com conteúdo potencialmente inadequado agora são sinalizadas na guia **Modificar instruções** (anteriormente **Prompt Discovery**) ao testar tópicos do LLM Virtual Agent.

Fluxo de trabalho de migração de tópico de NLU para LLM [↗](#)

Alterou o rótulo da etapa Revisar blocos de tópicos para Revisar conexões e adicionou a nova etapa Revisar descrições antes da etapa Publicar no fluxo de trabalho NLU para LLM.

Descontinuações

- A partir da versão Xanadu, o painel de análise de conversas está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para instalação, mas continuará a ser compatível. Para ver os detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\]](#) [↗](#) na Now Support Base de conhecimento.

Informações de ativação

Virtual Agent é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Glide Virtual Agent (com.glide.cs.chatbot), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte [Como ativar Virtual Agent](#) [↗](#).

- i Nota:** O plug-in Glide Virtual Agent instala inicialmente os aplicativos Recomendações de tópicos e de análise de conversas. As atualizações subsequentes desses apps devem ser instaladas a partir do ServiceNow Store.

ServiceNow® Virtual Agent Lite é um subconjunto da plataforma Virtual Agent que está disponível para clientes ServiceNow® Gestão de serviços de TI (ITSM). Ele não requer ativação e funciona com ITSM Virtual Agent Lite conversas, que também estão disponíveis para clientes ITSM.

Requisitos do navegador

Virtual Agent é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Para obter mais informações, consulte [Navegadores compatíveis](#).

Informações de localização

O ServiceNow® Framework de localização está integrado em Virtual Agent.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Now Assist usa IA generativa projetada para aprimorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

Console de Interfaces conversacionais

O ServiceNow® Console de Interfaces conversacionais permite que você instale, gerencie e monitore seus Virtual Agents e atendentes para oferecer suporte aos usuários por meio de bate-papo.

Tópicos pré-criados do Virtual Agent , blocos de tópicos e modelos de NLU ServiceNow

As seguintes aplicações de negócios ServiceNow fornecem tópicos de conversa Virtual Agent pré-criados, modelos NLU e, em alguns casos, blocos de tópico como componentes reutilizáveis:

- ServiceNow® Customer Service Management
- ServiceNow® Gestão de serviços de campo
- ServiceNow® Prestação de serviços de RH
- ServiceNow® Central de segurança da instância
- ServiceNow® Gestão de serviços de TI
- ServiceNow® Project Portfolio Management
- ServiceNow® Solicitação universal

Compreensão da linguagem natural

Virtual Agent se integra com a aplicação Compreensão da linguagem natural (NLU), que fornece o Workbench de NLU para criar NLU modelos. Virtual Agent usa esses modelos para reconhecer e processar enunciados, intenções e entidades do usuário em conversas de bot.

Notas de versão Customer Service Management

A aplicação [ServiceNow® Customer Service Management tem aplicações e recursos novos e atualizados na versão Xanadu.

Experiência do agente para CSM notas da versão

A experiência do agente [ServiceNow® para CSM fornece aos agentes de atendimento ao cliente as ferramentas necessárias para encontrar, pesquisar e resolver problemas e dúvidas do cliente. A experiência do agente para CSM foi aprimorada e atualizada na versão Xanadu.

Experiência do agente para CSM destaques da versão Xanadu

- Expanda e recolha o cabeçalho na caixa de diálogo sem modelo Compor e-mail para editar campos de endereço ou aumentar o espaço de trabalho no corpo do e-mail.
- Use ícones para acessar rapidamente ferramentas de e-mail, como aplicar um modelo ou adicionar um anexo.
- Abra a caixa de diálogo sem modelo Compor e-mail com o último rascunho de e-mail salvo.

Consulte [Espaço configurável do CSM](#) para obter mais informações.

Importante: Espaço configurável do CSM está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Testes de início rápido para Customer Service Management

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Customer Service Management funciona conforme o esperado. Se você personalizou Customer Service Management, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Alterado nesta versão

Melhorias de e-mail

A caixa de diálogo sem modelo Compor e-mail inclui os seguintes aprimoramentos:

- Um cabeçalho recolhível que inclui os campos **Para**, **Cc**, **Cco** e **Assunto**.
- Ícones no rodapé que permitem descartar o rascunho de e-mail atual, aplicar um modelo, exibir uma lista de rascunhos de e-mail recentes e adicionar anexos.
- Caixa de diálogo sem modelo Compor e-mail que você pode abrir para ver o último rascunho de e-mail salvo.

Descontinuações

A partir da versão Xanadu, o Espaço do agente do CSM não é mais implantado, aprimorado nem recebe suporte. Para obter detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\]](#) na base de conhecimento Now Support. [Espaço configurável do CSM](#) fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade.

Informações de ativação

Instale Espaço configurável do CSM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Requisitos do navegador

ServiceNow espaços não são compatíveis com dispositivos móveis, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge - Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em [Browser Support](#).

Informações de acessibilidade

Os modelos a seguir foram atualizados para oferecer suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS.

- [Playbook de caso: modelo de fases horizontais](#)
- [Playbook de caso: modelo de fases verticais](#)

Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte [Refluxo para espaço configurável](#) para obter detalhes.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Customer Service Management

Use a aplicação Customer Service Management para fornecer o serviço e o suporte de que seus clientes externos precisam.

Now Assist para CSM

Use a aplicação ServiceNow® Now Assist para CSM para resumir conversas de bate-papo com o cliente sobre interações, resumir detalhes do caso e gerar anotações de resolução de caso.

Construtor de IU Next Experience

Next Experience Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web com low-code que permite que os desenvolvedores criem páginas para experiências baseadas na web no espaço e no portal. Use o sistema de base e os componentes da web personalizados para criar suas páginas.

Espaço

ServiceNow® Espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas de que os agentes precisam para encontrar, pesquisar e resolver problemas. Espaço configurável do CSM é uma implementação específica de atendimento ao cliente que fornece aos agentes de nível 1 as ferramentas necessárias para responder aos clientes e resolver casos.

Notas de versão Suporte pós-vendas

A aplicação ServiceNow® Suporte pós-vendas fornece a base para armazenar e gerenciar contratos e direitos de atendimento ao cliente. Suporte pós-vendas foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Suporte pós-vendas destaques para a versão Xanadu

Rastreie os produtos cobertos por meio dos registros do contrato, permitindo modificações mais fáceis e informações mais claras sobre especificações de cobertura.

Para obter mais informações, consulte [Suporte pós-vendas Contratos e direitos do cliente](#) .

i Importante: Suporte pós-vendas está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Melhorias nos contratos de serviço e fluxo de trabalho de direitos

Rastreie os produtos cobertos diretamente por meio dos registros do contrato, facilitando as mudanças e a visibilidade do que está coberto. Os produtos cobertos se referem a produtos específicos ou itens de linha do pedido incluídos em um contrato de serviço. Esses itens estão vinculados ao contrato para definir o que está coberto para serviço ou manutenção. Os agentes em Gestão de pedidos podem selecionar os produtos a serem cobertos por um contrato quando o pedido é capturado para a oferta de contrato.

Informações de ativação

Instale Suporte pós-vendas solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

Suporte pós-vendas está disponível com a ativação do plug-in Suporte pós-vendas (com.sn_pss_core), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte [Como configurar o Suporte pós-vendas Contratos e direitos do cliente](#) .

i Nota: Com a ativação de Suporte pós-vendas, novos contratos e direitos são criados usando somente o novo modelo de dados. As novas APIs de verificação de direitos e fluxos de trabalho de mudança são baseados no novo modelo de dados. Contratos e direitos mais antigos permanecem disponíveis para exibição.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Flow Designer

ServiceNow® Flow Designer Os componentes do permitem que você invoque fluxos ou subfluxos projetados como parte de um fluxo de trabalho e usados para descobrir o status de saída ou de execução dos fluxos ou subfluxos.

Gestão de pedidos

Os agentes de pedido e execução podem usar ServiceNow® Gestão de pedidos para atender a pedidos de clientes criados a partir da aplicação Gestão de acordos de vendas.

Gestão da base de instalação

ServiceNow® Gestão de base de instalação é usado para capturar o uso ou a compra de um produto por um cliente em qualquer setor com a aplicação Customer Service Management.

Construtor de IU Next Experience

ServiceNow® Next Experience Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web com low-code que permite que os desenvolvedores criem páginas para experiências baseadas na web no espaço e no portal. Use o sistema de base e os componentes da web personalizados para criar suas páginas.

Gestão de catálogo de produtos

ServiceNow® Gestão de catálogo de produtos organiza os produtos em catálogos e categorias para que os agentes possam encontrar e adicionar facilmente produtos e serviços a uma cotação.

Pricing Management

ServiceNow® Pricing Management ajuda a definir preços para produtos e serviços que podem ser adicionados a uma cotação. Pricing Management também permite que os agentes façam ajustes de preços nos produtos da cotação.

Espaço

ServiceNow® O espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes usam para encontrar, pesquisar e resolver problemas. Espaço configurável do CSM e Espaço do agente do CSM são implementações específicas de atendimento ao cliente que fornecem ferramentas aos agentes de nível 1 que eles devem usar para responder aos clientes e resolver casos.

Gestão de casos para CSM notas da versão

A aplicação ServiceNow® Gestão de casos para CSM permite que as organizações de atendimento ao cliente e as equipes de suporte colaborem nos problemas do cliente de forma proativa para resolver problemas. A gestão de casos para CSM foi aprimorada e atualizada na versão Xanadu.

Gestão de casos para CSM destaques para a versão Xanadu

- Crie páginas e variantes de página que contenham playbooks horizontais ou verticais usando modelos de playbook.
- Use as páginas de registro do playbook em Espaço configurável do CSM para orientar os usuários nas fases e atividades de um playbook e resolver casos.
- Identifique ineficiências comuns nas operações do cliente usando definições de mineração de processos.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de casos para Customer Service Management !\[\]\(0d5ec72f61334709c3fc9450209b754f_img.jpg\)](#).

Informações importantes para atualizar a Gestão de casos de CSM para Xanadu

A função de gerente de atendimento ao cliente [sn_customerservice_manager] inclui a função de usuário aprovador [approver_user]. A função do usuário do aprovador substitui a função do administrador de aprovação [approval_admin]. Usuários com a função de gerente de atendimento ao cliente podem aprovar as solicitações de aprovação atribuídas a eles.

Novidades da versão Xanadu

Playbooks

Use modelos de playbook atualizados em Construtor de IU que incorporam a paridade de recursos de IA generativa e os recursos de Modernização da experiência do agente, como caixas de diálogo não modais, fluxo de atividades, cartões de pesquisa e itens relacionados.

Testes de início rápido para Customer Service Management

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Customer Service Management funciona conforme o esperado. Se você personalizou Customer Service Management, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Alterado nesta versão

Configuração do seletor de tipo de caso [\[?\]](#)

Configure a versão de seleção de serviço de produto do seletor de tipo de caso para ocultar o filtro de produto.

Funções incluídas com a função de gerente de atendimento ao cliente [\[?\]](#)

A função de gerente de atendimento ao cliente [sn_customerservice_manager] inclui a função de usuário aprovador [approver_user]. Para clientes de upgrade, a função do usuário do aprovador substitui a função do administrador de aprovação [approval_admin]. Usuários com a função de gerente de atendimento ao cliente podem aprovar as solicitações de aprovação atribuídas a eles.

Mineração de processos [\[?\]](#)

Foram adicionadas diferentes variantes dos dois tipos aprimorados de oportunidades do sistema de base que você pode usar em um projeto para identificar e resolver ineficiências comuns nas operações do cliente:

- Definições de descoberta baseadas em regras: execute uma ou mais cadeias de regras de descoberta em sequência de acordo com as definições. Os registros que correspondem à lógica dessas especificações são classificados como correspondentes para oportunidades de melhoria.
- Definições de descoberta automatizadas: mostre oportunidades de melhoria usando os padrões padrão que já estão disponíveis para seleção.

Descontinuações

A partir da versão Xanadu, o Espaço do agente do CSM não é mais implantado, aprimorado nem recebe suporte. Para obter detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\] \[?\]](#) na base de conhecimento Now Support. [Espaço configurável do CSM \[?\]](#) fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade.

Informações de ativação

Customer Service Management é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Customer Service Management (com.sn_customerservice). Para obter detalhes, consulte [Ativar Customer Service Management \[?\]](#).

Recursos Customer Service Management adicionais estão disponíveis com a ativação de outros plug-ins. Para obter detalhes, consulte [Plug-ins adicionais para o Customer Service Management \[?\]](#).

Requisitos do navegador

ServiceNow espaços não são compatíveis com dispositivos móveis, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge - Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em [Browser Support \[?\]](#).

Informações de acessibilidade

Os modelos a seguir foram atualizados para oferecer suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS.

- [Playbook de caso: modelo de fases horizontais](#)
- [Playbook de caso: modelo de fases verticais](#)

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist para CSM

Use a aplicação ServiceNow® Now Assist para CSM para resumir conversas de bate-papo com o cliente sobre interações, resumir detalhes do caso e gerar anotações de resolução de caso.

Comunidades

No Portal de atendimento ao cliente e no Portal de atendimento ao consumidor, permita que seus clientes se conectem, se envolvam e colaborem usando a aplicação ServiceNow® Comunidades. Os agentes do Atendimento ao cliente podem criar casos a partir dos threads de discussão da comunidade e resolver casos usando o conteúdo da comunidade.

Gestão de melhorias contínuas

Use ServiceNow® Gestão de melhoria contínua para solicitar oportunidades de melhoria. Você pode implementar fases e tarefas para atender às metas de desempenho, acompanhar o andamento e medir o sucesso. Você também pode exibir, criar e associar iniciativas de melhoria de dentro da aplicação Otimização de processos.

Integração com o Customer Project Management

O plug-in Customer Project Management (com.snc.csm_ppm) permite criar projetos para uma conta de cliente usando a aplicação ServiceNow® Pacote de portfólio de projetos com finanças. Ele também oferece aos usuários finais visibilidade de seus projetos no Portal de atendimento ao cliente. Este plug-in requer o plug-in Pacote de portfólio de projetos com finanças (com.snc.financial_planning_pmo).

Gestão de eventos

Customer Service Management fornece uma integração com ServiceNow® IT Operations Management Gestão de eventos. Essa integração permite que você crie casos de forma proativa a partir de alertas manualmente ou por meio de automação. Os agentes de atendimento ao cliente podem rastrear as contas e os itens-base de instalação correspondentes que são afetados pelo alerta. Os agentes também podem rastrear o status operacional da base de instalação de uma conta para correlacionar melhor os problemas do cliente e fornecer respostas mais rápidas.

Gestão de serviços de campo

Customer Service Management inclui uma integração com a aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de campo. Com esta integração, você e seus clientes podem executar as seguintes tarefas:

- Os técnicos de serviço de campo podem exibir a conta do cliente e as informações de contato nas ordens de serviço e nas tarefas de ordem de serviço na aplicação Gestão de serviços de campo.
- Os agentes de atendimento ao cliente podem criar ordens de serviço a partir de casos na aplicação Customer Service Management.
- Clientes e consumidores podem exibir as ordens de serviço relacionadas ao caso no Portal de atendimento ao cliente e no Portal de atendimento ao consumidor.

Flow Designer

Flow Designer Os componentes do permitem que você invoque fluxos ou subfluxos projetados como parte de um fluxo de trabalho e descubra o status de saída ou de execução dos fluxos ou subfluxos.

Gestão de conhecimento

No Portal de atendimento ao cliente e no Portal de atendimento ao consumidor, permita que seus clientes pesquisem informações compartilhadas usando a aplicação ServiceNow® Gestão de conhecimento. Os agentes de atendimento ao cliente podem resolver casos com o conteúdo de conhecimento.

Designer de automação de processos

O Customer Service Management fornece uma integração com a aplicação ServiceNow® Designer de automação de processos. Essa integração fornece a capacidade de configurar processos, como playbooks.

Otimização de processos Mineração de processos

ServiceNow® Otimização de processos O ajuda os analistas e proprietários de processo a analisar a eficácia de seus processos de negócios. Crie fluxos de processo de negócios automatizados a partir de seus dados para que você possa monitorar e descobrir ineficiências em seus processos com mais rapidez.

Aplicações do IT Service Management

Customer Service Management inclui integrações com as seguintes aplicações ServiceNow® Gestão de serviços : [Gestão de incidentes](#) , [Gestão !\[\]\(35dc653d59570f8f891c312eeece91a2_img.jpg\) de problemas](#) , [Gestão !\[\]\(1059fe1e0dea2bf9365f075bf634e912_img.jpg\) de mudanças !\[\]\(978c100718c2b51a472754874cde6ab4_img.jpg\)](#) e [Gestão de solicitações !\[\]\(4141446aad5204df487ceaaf08105986_img.jpg\)](#) . Com essas integrações, você pode criar registros de incidentes, problemas, mudanças e solicitações a partir de casos de atendimento ao cliente. Os clientes também podem enviar solicitações do Atendimento ao cliente Portal.

Construtor de IU Next Experience

Next Experience Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web com low-code que permite que os desenvolvedores criem páginas para experiências baseadas na web no espaço e no portal. Use o sistema de base e os componentes da web personalizados para criar suas páginas.

Workforce Optimization for Customer Service

Gerencie e mantenha a produtividade de sua força de trabalho a partir de uma única aplicação usando ServiceNow® Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente. Com esta aplicação, você pode ajudar a encaminhar o trabalho com eficiência para os membros da sua equipe, gerenciar as habilidades e cronogramas da sua equipe e monitorar seu desempenho.

Espaço

ServiceNow® O espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes usam para encontrar, pesquisar e resolver problemas. Espaço configurável do CSM é uma implementação específica de atendimento ao cliente que fornece aos agentes as ferramentas necessárias para responder aos clientes e resolver casos.

Gestão de dados para CSM notas da versão

A aplicação ServiceNow® Gestão de dados para Customer Service Management permite que você organize e gerencie os dados para usuários internos e clientes externos. A gestão de dados para Customer Service Management foi aprimorada e atualizada na versão Xanadu.

Destaques da gestão de dados para a versão Xanadu

- Permita que seus agentes obtenham visibilidade dos locais de negócios aos quais eles oferecem suporte usando a funcionalidade de suporte interorganizacional.
- Aprimore a adoção do modelo de dados da organização de serviço removendo as organizações de serviço da tabela da empresa.
- Use as informações da organização de serviço do provedor de um produto vendido para permitir que os agentes criem casos.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de dados para Customer Service Management](#) .

Novidades da versão Xanadu

Usuário unificado - funcionário como consumidor

Atualize os recursos e fluxos de trabalho adicionais, como os tipos de caso Gestão de pedidos e integração Gestão de serviços de campo, para oferecer suporte à função de consumidor unificado (sn_customerservice.unified_consumer).

Suporte entre organizações

Permita que seus agentes tenham visibilidade dos locais de negócios aos quais eles oferecem suporte para que possam resolver problemas com eficiência. Você pode fornecer aos agentes atribuídos à organização de serviço executante acesso aos casos, itens-base de instalação, produtos vendidos e detalhes de membros de todas as organizações de serviço solicitantes que eles estão ajudando.

Local de negócios externo como executante

Permita que locais de negócios externos, como parceiros, agências externas e franquias, atendam a casos de clientes com problemas relacionados à loja.

Como associar grupos de atribuição a um local de negócios

Associe grupos a um local de negócios interno ou externo por meio de um relacionamento de um para muitos (1:M), o que significa que um ou mais grupos de atribuição podem ser associados a um local de negócios.

Visualização da hierarquia da base de instalação

Exiba toda a hierarquia de um item-base de instalação usando a guia **Hierarquia da base** de instalação no Espaço configurável do CSM. Você pode expandir os vários nós da hierarquia e criar casos para o item-base de instalação.

Mudanças na IU

Nova aparência dos painéis [Painel do provedor de serviço terceirizado](#) e [Atendimento ao cliente proativo - Painel avançado](#)

A partir da versão Xanadu, os seguintes painéis têm uma aparência nova e modernizada:

- [Painel do provedor de serviço terceirizado](#)
- [Atendimento ao cliente proativo - Painel avançado](#)

Para obter mais informações, consulte [IU Next Experience](#).

Alterado nesta versão

Organizações de serviço não primárias de uma empresa

Aprimorou a adoção do modelo de organização de serviço para acomodar as várias verticais do setor, como Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas, Serviços digitais para setor público e Operações de serviços financeiros (FSO), ao separar as organizações de serviço da tabela da empresa.

Integração da Gestão de serviços de campo com o Service Model Foundation

Habilite a equipe do local para rastrear as ordens de serviço de seus locais de negócios usando o portal de serviço de local de negócios (BLSP).

Modelo de dados para produtos vendidos

- Agora você pode exibir as informações da organização de serviço do provedor que tenha vendido um produto ou serviço ao cliente no formulário de produto vendido.
- Agora você pode usar os campos **Local do produto** e **Especificação** do produto na tabela Produto vendido (sn_install_base_sold_product) para capturar informações sobre o local do produto vendido e o produto vendido que está associado a uma oferta.

Diretiva de instância de produto para gestão de base de instalação

Sincronizou as mudanças entre o ativo e a hierarquia de base de instalação correspondente com a hierarquia de instância de produto estendida.

Fluxos de trabalho da Gestão do ciclo de vida do cliente

Agora você pode selecionar vários produtos vendidos ao mesmo tempo para acionar os fluxos **Suspender**, **Retomar** e **Desconectar** para atualizar os produtos raiz existentes vendidos e seus serviços.

Informações de ativação

Customer Service Management é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Customer Service Management (com.sn_customerservice). Para obter detalhes, consulte [Ativar Customer Service Management](#).

Recursos Customer Service Management adicionais estão disponíveis com a ativação de outros plug-ins. Para obter detalhes, consulte [Plug-ins adicionais para o Customer Service Management](#).

Gestão de vendas e pedidos é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in lead to cash core (com.snd.l2c.core). Para obter detalhes, consulte [Explorando Gestão de vendas e pedidos](#).

Requisitos do navegador

A partir da versão [Xanadu, o ServiceNow® Data Management não é compatível com dispositivos móveis e Internet Explorer. Para obter mais informações, consulte [Suporte ao navegador](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Comunidades

No Portal de atendimento ao cliente e no Portal de atendimento ao consumidor, você pode permitir que seus clientes se conectem, se envolvam e colaborem usando a aplicação ServiceNow® Comunidades. Os agentes do Atendimento ao cliente podem criar casos a partir de threads de discussão da comunidade e resolver casos com conteúdo da comunidade.

Gestão de serviços de campo

Customer Service Management inclui uma integração com a aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de campo. Com essa integração, seus técnicos, agentes, consumidores e clientes podem executar as seguintes tarefas:

- Os técnicos de serviço de campo podem exibir a conta do cliente e as informações de contato nas ordens de serviço e nas tarefas de ordem de serviço na aplicação Gestão de serviços de campo.
- Os agentes de atendimento ao cliente podem criar ordens de serviço a partir de casos na aplicação Customer Service Management.
- Clientes e consumidores podem exibir ordens de serviço relacionadas ao caso no Portal de atendimento ao cliente e no Portal de atendimento ao consumidor.

Workforce Optimization for Customer Service

Gerencie e mantenha a produtividade de sua força de trabalho a partir de uma única aplicação usando ServiceNow® Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente. Com esta aplicação, você pode rotear o trabalho com eficiência para sua equipe, gerenciar as habilidades e cronogramas de sua equipe e monitorar seu desempenho.

Espaço

ServiceNow® O espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes usam para identificar, pesquisar e resolver problemas. Espaço configurável do CSM e Espaço do agente do CSM são implementações de atendimento ao cliente que fornecem aos agentes de nível 1 as ferramentas necessárias para responder aos clientes e resolver casos.

Gestão de vendas e pedidos

As aplicações Gestão de vendas e pedidos permitem que você gerencie as vendas de produtos e os ciclos de vida de execução de pedidos em sua organização. Inclui oportunidades de pré-vendas, geração de cotação de vendas, captura de pedidos, execução de pedidos e compromisso pós-venda.

Inteligência para CSM notas de versão

As aplicações ServiceNow® Inteligência para CSM permitem que as organizações de atendimento ao cliente e as operações de serviço configurem e implementem os recursos Decisões guiadas, Ações recomendadas e Inteligência para tarefas. As aplicações Inteligência para CSM foram aprimoradas e atualizadas na versão Xanadu.

Inteligência para CSM destaques para a versão Xanadu

- Crie vários registros de contexto Ações recomendadas para a mesma tabela para criar diferentes experiências baseadas em critérios como atributos de usuário ou domínios.
- Reinicie uma árvore de decisão em um playbook e mantenha o histórico das execuções anteriores da árvore de decisão.
- Permita que os clientes adicionem árvores de decisão como itens do catálogo em um catálogo de serviços.
- Permita que os usuários pesquisem árvores de decisão usando palavras-chave e abram uma árvore de decisão a partir dos resultados da pesquisa.

Consulte [Inteligência para CSM](#) para obter mais informações.

Importante: As aplicações a seguir estão disponíveis no ServiceNow Store.

- Decisões guiadas Experiência (sn_ga_exp)
- Ações recomendadas (sn_cs_nb_action)
- Inteligência para tarefas para Atendimento ao cliente (com.snc.csm_ml_task)

Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Ações recomendadas - Integração de modelos de semelhança com Inteligência para tarefas

Use modelos de semelhança que são integrados ao console do administrador Inteligência para tarefas (TI) para configurar, treinar e implantar modelos de aprendizado de máquina.

- Gerador de recursos: a estrutura Ações recomendadas oferece suporte a um novo gerador de recursos que aproveita modelos de semelhança de TI para configurar recomendações.
- Configuração de administrador: os administradores podem configurar o gerador de recursos para apontar para soluções de TI para previsões e usar o parâmetro opcional topN para buscar as principais recomendações.

Inteligência para tarefas do Atendimento ao cliente - Previsão de registros

Preveja os campos configurados no registro de caso depois de inserir a descrição resumida ou a descrição e veja os valores previstos sem salvar o formulário de caso.

Ações recomendadas - Criar vários contextos para uma única entidade de registro

Ofereça suporte a vários contextos para a mesma tabela, como a tabela Caso, com um registro de contexto ativo que pode ser configurado para o componente Ações recomendadas usando uma propriedade de entrada Construtor de IU. Ao criar vários contextos, você pode criar diferentes experiências que são determinadas por critérios como atributos de usuário ou domínios. As recomendações e os resultados Pesquisa com IA são ajustados dinamicamente de acordo com o contexto ativo configurado.

Decisões guiadas - Executar uma orientação como um usuário do sistema

Habilite a propriedade do sistema `guidance_honor_subflow` para executar uma orientação em uma árvore de decisão como o usuário especificado nas

propriedades do subfluxo da ação de orientação. Se esta propriedade estiver definida como falsa, a orientação será executada como o usuário atual.

Decisões guiadas - Árvore de decisão como um tipo de conteúdo de item do catálogo

Permita que os clientes adicionem árvores de decisão como itens do catálogo em um catálogo de serviços. No Portal de atendimento ao cliente, os clientes podem selecionar a árvore de decisão e abri-la em uma nova guia.

Decisões guiadas - Pesquisar árvores de decisão no portal

Permita que os usuários do portal pesquisem árvores de decisão com palavras-chave. Selecionar uma árvore de decisão nos resultados da pesquisa abre uma página com o widget de árvore de decisão.

Decisões guiadas - Habilitar um nó inicial para conter somente entrada de tarefa

Crie nós iniciais para uma árvore de decisão que iniciam diretamente de uma entrada de tarefa e criam caminhos que são derivados dos dados na referência da tarefa. Você tem a opção de criar um nó inicial a partir de uma pergunta ou de uma entrada de tarefa.

Decisões guiadas - Reiniciar uma árvore de decisão em um playbook

Reinicie a execução de uma árvore de decisão. Quando um usuário conclui a execução de uma árvore de decisão em um playbook, ele pode iniciar e concluir a árvore de decisão novamente, se desejar. Reiniciar o playbook retém o histórico das execuções anteriores da árvore de decisão.

Alterado nesta versão

Decisões guiadas - Campo de pergunta atualizado para o tipo HTML

O campo **Pergunta** foi atualizado de type=string para type=HTML. Ao adicionar uma pergunta a um nó de decisão, os autores da árvore de decisão podem incluir o texto, o texto formatado e as imagens no campo **Pergunta**.

Informações de ativação

Instale as aplicações Decisões guiadas, Ações recomendadas e Inteligência para tarefas solicitando-as do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store !\[\]\(2bae76de5ebbd5c4d7d47162f1673734_img.jpg\)](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão !\[\]\(c8d5e2ee847d658b2a7eb88bf9ce84ac_img.jpg\)](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Customer Service Management

Forneça o serviço e o suporte de que seus clientes externos precisam com Customer Service Management.

Now Assist para CSM

Resuma conversas de bate-papo com clientes sobre interações, resuma detalhes de casos e gere anotações de resolução de casos com a aplicação ServiceNow® Now Assist para CSM.

Document Intelligence

Extraia os dados de documentos e integre os dados em fluxos de trabalho de automação para economizar tempo e recursos usando a solução Inteligência para documentos de inteligência artificial (IA).

Inteligência preditiva

Melhore os processos em toda a plataforma, como o preenchimento automático de campos durante a criação de casos, a categorização e o roteamento de trabalhos e a recomendação de resoluções para casos por meio da Inteligência preditiva inteligência artificial.

Notas de versão Now Assist para Customer Service Management (CSM)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para CSM traz IA generativa para Customer Service Management. Você pode melhorar a produtividade e a eficiência fornecendo um autoatendimento melhor, recomendando ações e fornecendo respostas. Now Assist para CSM foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Now Assist para CSM destaques para a versão Xanadu

- Aprimore as conversas com clientes recebendo recomendações contextuais relevantes em tempo real.
- Ajude a melhorar a produtividade e diminua os erros com a geração automática de e-mails que podem ser verificados e enviados pelo agente.
- Consolide informações de vários casos semelhantes e reúna tudo em um artigo da base de conhecimento.
- Resuma os registros para facilitar a transferência de chamadas entre agentes e ajudar a melhorar a satisfação do cliente.

Confira [Now Assist para Customer Service Management \(CSM\)](#) para obter mais informações.

Importante: Now Assist para Customer Service Management (CSM) está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Resumindo conversas da barra lateral

Use Now Assist para CSM para resumir as discussões da barra lateral entre agentes, solicitantes e especialistas no assunto.

Recomendações de resposta de bate-papo em tempo real

Use a IA generativa para fornecer ao agente recomendações contextuais relevantes de fontes como bases de conhecimento, perguntas frequentes, casos semelhantes, bate-papos e chamadas antes que ele responda ao cliente. Os agentes também podem escrever uma resposta de bate-papo com a ajuda da IA generativa. Este recurso ajuda os agentes a manter o foco nas conversas com os clientes, em vez de realizar tarefas manuais.

Recomendações de resposta de e-mail com tecnologia de IA generativa

Obtenha recomendações para respostas de e-mail que podem ser revisadas e enviadas por agentes. Os agentes também podem editar a recomendação de respostas de e-mail com a ajuda da IA generativa.

Alterado nesta versão

Melhoria no resumo pós-chamada

Agora você pode revisar uma chamada que foi transferida de um atendente para outro e fornecer um resumo dos principais tópicos abordados durante a conversa.

Geração de conhecimento a partir de vários casos

Agora você pode selecionar e coletar informações e dados de vários casos semelhantes para rascunhar um artigo usando Now Assist para CSM.

Informações de ativação

Os recursos Now Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist para CSM. Para obter mais informações, consulte [Instalar plug-ins de Now Assist !\[\]\(e2376d476d06eb31946dc01a69a4403a_img.jpg\)](#).

A partir do Vancouver Patch 4, Now Assist para CSM é compatível.

Requisitos adicionais

A aplicação Now Assist para CSM requer uma licença Customer Service Management Pro Plus ou Enterprise Plus.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência da sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite os usuários a pesquisar com mais eficiência.

Administrador do Now Assist console

Use o console Administrador do Now Assist para fornecer acesso rápido e fácil às informações importantes necessárias para instalar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist painel

Use esta interface conversacional em Espaço configurável do CSM para resumir um bate-papo, um caso ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

Now Assist habilidades

Use os produtos Now Assist para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Notas de versão Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente

A aplicação ServiceNow® Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente permite que você roteie o trabalho com eficiência para sua equipe, gerencie as habilidades e cronogramas da sua equipe e monitore seu desempenho. Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente destaques para a versão Xanadu

- Crie e rastreie reuniões recorrentes com gerentes e membros da equipe no calendário da equipe.
- Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.

Para obter mais informações, consulte [Explorar o Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente](#) .

i Importante: Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Métricas de desempenho para canal de voz

Monitore e gerencie a integridade das filas de voz no Gestor de canais exibindo mais métricas e relatórios de Amazon Connect.

Reuniões recorrentes na programação

Programa e rastreie reuniões recorrentes, como sessões de treinamento ou sessões individuais com colegas de equipe.

Melhorias na programação

Gerencie e monitore com eficiência as solicitações de licença e troca de turno.

Alterado nesta versão

Refluxo para espaço configurável

Espaço do expedidor e Otimização da força de trabalho para serviço de campo oferecem suporte ao refluxo que permite que páginas e conteúdo sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter mais informações, consulte a seção [Informações de acessibilidade](#) a seguir.

Informações de acessibilidade

Melhorias de acessibilidade

As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.

Refluxo

O Espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.

Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte [Refluxo para espaço configurável](#) para obter detalhes.

Informações de ativação

Instale Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos

disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Atribuição avançada de trabalho

Atribua itens de trabalho automaticamente aos seus agentes com base na disponibilidade, capacidade e habilidades usando ServiceNow® Atribuição avançada de trabalho.

Gestão de habilidades

Avalie as habilidades de que sua organização precisa, identifique lacunas e planeje a contratação e o treinamento de suas equipes usando ServiceNow® Gestão de habilidades.

Espaços do CSM

Os agentes podem trocar de turno, gerenciar suas solicitações e aprovações de licença e concluir o treinamento atribuído usando ServiceNow® Espaço do agente do CSM.

Notas de versão Gestão de serviços a funcionários

Gestão de serviços a funcionários tem recursos novos e atualizados na versão Xanadu

Notas de versão Central do funcionário

A aplicação ServiceNow® Central do funcionário é um portal dinâmico de vários departamentos para entrega de serviço e engajamento de funcionários. Central do funcionário foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Prestação de serviços de RH notas da versão

A aplicação ServiceNow® Prestação de serviços de RH melhora a experiência de atendimento ao funcionário automatizando as interações de RH e fornecendo uma plataforma única para todos os serviços de RH. Prestação de serviços de RH foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Notas de versão Espaço do agente para Gestão de casos de RH

A aplicação ServiceNow® Espaço do agente para Gestão de casos de RH permite que você interaja com funcionários, responda a consultas e resolva problemas rapidamente. Espaço do agente para Gestão de casos de RH foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Espaço do agente para Gestão de casos de RH destaques para a versão Xanadu

- Minimize as transferências de caso e melhore a eficiência do agente exibindo as descrições de serviço de RH durante a criação do caso.
- Exibir casos atualizados recentemente na exibição de lista.
- Permita que os agentes respondam rapidamente às tarefas de RH usando modelos de resposta.
- Permita que os agentes de RH agilizem os serviços criando árvores de decisão.

- Apoie sinistros em Relacionamentos do funcionário casos carregando anexos em anotações pessoais.
- Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.

Para obter mais informações, consulte [Espaço do agente para Gestão de casos de RH \(Configurável\)](#).

i Importante: Espaço do agente para Gestão de casos de RH está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

[Criar um caso no Espaço do agente para Gestão de casos de RH](#)

Os agentes de RH podem minimizar as transferências de casos e melhorar a eficiência exibindo as descrições de serviço de RH preenchidas na configuração de serviço de RH por administradores de RH durante a criação de casos.

[Listas do Espaço do agente para Gestão de casos de RH](#)

Exiba casos atualizados recentemente usando a guia **Atualizados recentemente** na exibição Listas em Espaço do agente para Gestão de casos de RH.

[Como usar um modelo de resposta em um caso de RH ou registro de tarefa de RH](#)

Permita que os agentes respondam rapidamente às tarefas de RH usando modelos de resposta como mensagens reutilizáveis que você pode copiar e colar nos comentários ou anotações de trabalho de uma tarefa de RH.

[Resolver casos de RH usando árvores de decisão orientadas no Espaço do agente para Gestão de casos de RH](#)

Agilize os serviços de RH criando árvores de decisão que os agentes podem usar para fazer a triagem de casos de funcionários.

[Adicionar anotações pessoais](#)

Carregue anexos em anotações pessoais que suportem o sinistro em Relacionamentos do funcionário casos para um agente atribuído.

Alterado nesta versão

[Refluxo para espaço configurável](#)

O Espaço do agente para Gestão de casos de RH espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte [Informações de acessibilidade](#) a seguir.

Mudanças na IU

[Usar tours guiados no Espaço do agente para Gestão de casos de RH](#)

Selecionar o ícone de ajuda na barra lateral principal inicia um tour guiado de Espaço do agente para Gestão de casos de RH.

Informações de ativação

Instale Espaço do agente para Gestão de casos de RH solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Informações de acessibilidade

Melhorias de acessibilidade

As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.

Refluxo

O Espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.

Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte [Refluxo para espaço configurável](#) para obter detalhes.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Prestação de serviços de RH](#)

Melhore a experiência de atendimento ao funcionário automatizando as interações de RH e fornecendo uma plataforma única para todos os serviços de RH. Substitua processos manuais e isolados por fluxos de trabalho digitais multifuncionais para aumentar a eficiência. Alinhe os objetivos de negócios com as necessidades dos funcionários, incluindo integração, crescimento na carreira e outras transições.

[Now Assist para Prestação de serviços de RH \(HRSD\)](#)

Resuma informações de caso, gere anotações de resolução e resuma informações de bate-papo usando recursos de IA generativa. Permita que seus agentes entendam o contexto do bate-papo e do caso e proponham resoluções mais rápidas aos solicitantes.

Notas de versão Case and Knowledge Management

A aplicação ServiceNow® Case and Knowledge Management permite padronizar a documentação, a interação e o atendimento de consultas e solicitações de funcionários, o que ajuda a melhorar a eficiência e os serviços de RH ao longo do tempo. Case and Knowledge Management foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Case and Knowledge Management destaques para a versão Xanadu

- Use a nova configuração assistida de RH que oferece suporte à separação de domínio nos níveis global e primário ou secundário.
- Os modelos de documento de RH estão sendo descontinuados e não estão mais disponíveis para uso. Você pode usar a aplicação ServiceNow Modelos de documentos em vez de Modelos de documento de RH.

Para obter mais informações, consulte [Case and Knowledge Management](#).

Novidades da versão Xanadu

Configuração assistida do Prestação de serviços de RH

Execute a configuração assistida para cada domínio em Prestação de serviços de RH. Antes da versão Xanadu, era possível executar a configuração assistida somente no domínio global.

Fluxo de trabalho para Flow Designer migração

Por causa dos recursos aprimorados em Flow Designer, os subfluxos de Atividades de serviço de RH, Aceitação de usuário de caso de RH e Aprovação de caso de RH foram migrados do Fluxo de trabalho para Flow Designer. Como administrador de RH, você pode configurar a propriedade do sistema **sn_hr_core.deprecated_workflows** para decidir se deseja executar um fluxo de trabalho legado ou um fluxo correspondente em Flow Designer.

Zero Trust Access (ZTA) para Prestação de serviços de RH

Permita que um administrador configure o acesso em tempo real com o recurso de rebaixamento de função dinâmica. Com base em diferentes critérios, como endereço IP, local, dispositivo ou hora, o administrador pode criar políticas para permitir somente um determinado subconjunto das funções originais do usuário na sessão.

Descontinuações

A partir da versão Xanadu, os modelos de documento de RH estão sendo preparados para descontinuação. Os modelos de documento de RH estão ocultos e não estão mais instalados em novas instâncias, mas continuarão a ser compatíveis. Para obter detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\]](#) na Base de conhecimento do Now Support. Você pode usar a aplicação ServiceNow Modelos de documentos em vez de modelos de documento de RH.

Informações de ativação

Case and Knowledge Management é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do Human Resources Scoped App: Core [com.sn_hr_core].

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Espaço do agente para Gestão de casos de RH (Configurável)

A aplicação ServiceNow® Espaço do agente para Gestão de casos de RH permite que você interaja com funcionários, responda a consultas e resolva problemas rapidamente.

Notas de versão Modelos de documentos

A aplicação ServiceNow® Modelos de documentos permite criar modelos de documento HTML e PDF para gerar letras ou documentos padrão. Você pode automatizar e simplificar o processo de preenchimento, assinatura e revisão de um documento online. Modelos de documentos foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Modelos de documentos destaques para a versão Xanadu

Registre a data em que um participante assina um documento PDF usando a capacidade Data de assinatura no modelo de documento PDF.

Para obter mais informações, consulte [Modelos de documentos](#) .

Importante: Modelos de documentos está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Data de assinatura em PDF

Registre a data automaticamente quando um participante assinar um documento. Quando a opção **Usar data de assinatura** é selecionada, a data aparece no documento PDF no campo especificado no **campo Nome** do campo no registro de mapeamento do modelo em PDF. Esta capacidade está disponível somente para o tipo de assinatura ServiceNow.

Informações de ativação

Instale Modelos de documento solicitando-os do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Prestação de serviços de RH

A aplicação ServiceNow® Prestação de serviços de RH ajuda a melhorar a experiência de atendimento ao funcionário, automatizando as interações de RH e fornecendo uma plataforma única para todos os serviços de RH. Substitua processos manuais e isolados por fluxos de trabalho digitais multifuncionais para ajudar a aumentar a eficiência. Alinhe os objetivos de negócios com as necessidades dos funcionários, incluindo integração, crescimento na carreira e outras transições.

Notas de versão Relacionamentos do funcionário

A aplicação ServiceNow® Relacionamentos do funcionário fornece segurança mais rígida para proteger a privacidade e as informações confidenciais compartilhadas por meio de casos Relacionamentos do funcionário. Relacionamentos do funcionário foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Relacionamentos do funcionário destaques para a versão Xanadu

- Para casos de assunto único Relacionamentos do funcionário, o campo **Assunto da alegação** em é preenchido automaticamente com o nome do assunto.
- Relate casos diretamente relacionados à discriminação usando IU principal criação de caso, Prestação de serviços de RH Espaço do agente para Gestão de casos de RH ou o portal da Central de denúncias anônimas.

Para obter mais informações, consulte [Casos de Relacionamentos do funcionário](#) .

Novidades da versão Xanadu

Crie um registro de alegação para Prestação de serviços de RH Relacionamentos do funcionário na IU legada ou Espaço do agente .

Para casos de assunto único Relacionamentos do funcionário, o campo **Assunto da alegação** nas guias de caso relevantes é preenchido automaticamente com o nome do assunto.

Criar um Prestação de serviços de RH caso de Relacionamentos do funcionário usando a IU legada , Criar um Prestação de serviços de RH caso de Relacionamentos do funcionário usando Espaço do agente , Criar uma denúncia anônima de discriminação usando a Central de denúncias anônimas .

Crie casos especificamente relacionados à discriminação usando a criação de casos de IU principal Prestação de serviços de RH Espaço do agente para Gestão de casos de RH ou o portal da Central de denúncias anônimas.

Mudanças na IU

Selecionar o ícone de ajuda na barra lateral principal inicia um tour guiado de Relacionamentos do funcionário casos.

Informações de ativação

Relacionamentos do funcionário é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do Relacionamentos do funcionário plug-in (com.sn_hr_employee_relations). Para obter detalhes, consulte [Ativar Relacionamentos do funcionário](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Prestação de serviços de RH

Melhore a experiência de atendimento ao funcionário automatizando as interações de RH e fornecendo uma plataforma única para todos os serviços de RH. Substitua processos manuais e isolados por fluxos de trabalho digitais multifuncionais para aumentar a eficiência. Alinhe os objetivos de negócios com as necessidades dos funcionários, incluindo integração, crescimento na carreira e outras transições.

Investigações jurídicas

Ofereça suporte à transferência entre departamentos de detalhes de casos confidenciais entre Prestação de serviços jurídicos Investigações jurídicas e Prestação de serviços de RH Relacionamentos do funcionário.

Central de denúncias anônimas (ARC)

Os funcionários podem enviar reclamações confidenciais, má conduta ou casos de discriminação anônimos para o agente que está trabalhando no

caso Relacionamentos do funcionário usando o portal da Central de denúncias anônimas (ARC).

Central do funcionário [↗](#)

Os funcionários podem enviar reclamações por meio do portal Central do funcionário sem precisar saber quem ou qual departamento deve investigar a reclamação. Durante o processo de triagem ou investigação, os executantes que trabalham nesses problemas podem transferi-los entre os departamentos jurídico e de RH, conforme necessário para a resolução.

Notas de versão Prestação de serviços de RH para Healthcare

A aplicação ServiceNow® Prestação de serviços de RH para Healthcare cria um fluxo de trabalho de integração de médicos padronizado, digitalizado e automatizado usando o modelo de dados do Healthcare Professional. A aplicação permite que você veja o quadro completo de todas as informações de integração necessárias durante e após a integração do médico. Prestação de serviços de RH para Healthcare é uma nova aplicação na versão Xanadu.

Prestação de serviços de RH para Healthcare destaques para a versão Xanadu

- Gerencie os dados de um profissional de saúde com segurança com o modelo de dados Healthcare Professional.
- Configure e crie automaticamente as tarefas necessárias para integrar um profissional de saúde sem problemas em uma organização com o fluxo de trabalho padrão de Integração de funcionários da área de saúde.

Para obter mais informações, consulte [Prestação de serviços de RH para Healthcare](#) [↗](#).

Importante: Prestação de serviços de RH para Healthcare está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Prestação de serviços de RH para Healthcare

Modelo de dados do profissional de saúde [↗](#)

Use o modelo de dados do profissional de saúde para armazenar dados confidenciais pertencentes a um profissional de saúde, como nome da prática, diploma de médico e locais de prática. O modelo de dados do profissional de saúde permite que a organização acesse, rastreie e atualize informações de perfil de saúde durante todo o período de emprego de um profissional de saúde. Os registros de perfil são armazenados confidencialmente e não podem ser exibidos publicamente.

Personalizar fluxo de trabalho de integração de funcionários da área de saúde [↗](#)

Use o fluxo de trabalho padrão de Integração de funcionários da área de saúde em Designer de jornadas para configurar e automatizar as seguintes tarefas para um profissional de saúde recém-contratado em uma organização de saúde:

- Crie automaticamente um perfil e uma conta de e-mail para o profissional de saúde.
- Inicie automaticamente as tarefas de admissão de formulário necessárias para o profissional de saúde.
- Crie automaticamente tarefas de credenciamento e validação para agentes de RH para que eles possam revisar e validar as informações enviadas pelo profissional de saúde.

Informações de ativação

Instale Prestação de serviços de RH para Healthcare solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Prestação de serviços de RH

A aplicação ServiceNow® Prestação de serviços de RH ajuda a melhorar a experiência de atendimento ao funcionário, automatizando as interações de RH e fornecendo uma plataforma única para todos os serviços de RH. Substitua processos manuais e isolados por fluxos de trabalho digitais multifuncionais para ajudar a aumentar a eficiência e alinhar os objetivos de negócios com as necessidades dos funcionários, incluindo integração, crescimento de carreira e outras transições.

Designer de jornadas

A aplicação ServiceNow® Designer de jornadas permite que gerentes e funcionários criem e acompanhem jornadas. As jornadas incluem planos de transição, como promoções, desligamentos, integrações e mudanças de função para funcionários.

Espaço do agente para Gestão de casos de RH (Configurável)

A aplicação ServiceNow® Espaço do agente para Gestão de casos de RH permite que você interaja com funcionários, responda a consultas e resolva problemas rapidamente.

Notas de versão Designer de jornadas

A aplicação ServiceNow® Designer de jornadas permite que gerentes e funcionários criem e acompanhem jornadas. As jornadas incluem planos de transição, como promoções, desligamentos, integrações e mudanças de função para funcionários. Designer de jornadas foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Designer de jornadas destaques para a versão Xanadu

- Use o painel Visão geral da jornada, um painel abrangente que permite rastrear e gerenciar com eficiência tarefas e jornadas contínuas na organização.
- Use o painel de exibição executivo com relatórios que contêm informações como o número de funcionários que concluem suas jornadas, violações de ANS, média de dias para concluir jornadas e outras métricas.

- Mude o gerente durante a configuração da jornada.
- Experiência aprimorada do funcionário por meio do guia de licença-maternidade/paternidade enviado como parte dos dados de demonstração de licença-maternidade/paternidade.

Para obter mais informações, consulte [Designer de jornadas](#) .

i Importante: Designer de jornadas está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Designer de jornadas

Apoiar uma mudança de gerente

Habilite jornadas para oferecer suporte a uma mudança de gerente.

[Dados de demonstração da instância base de Designer de jornadas para oferecer suporte a várias jornadas](#)

Aproveite o guia de licença maternidade/paternidade enviado como parte dos dados de demonstração da Licença Maternidade/Paternidade para aprimorar a experiência do funcionário.

[Retornar à página de detalhes da jornada após a conclusão de uma tarefa](#)

Navegue de volta para a página de detalhes da jornada após a conclusão da tarefa, evitando a necessidade de percorrer as trilhas.

[Excluir tarefas subsequentes quando uma jornada for excluída](#)

Exclua uma jornada e todas as tarefas subsequentes ao mesmo tempo.

Mudanças na IU

[Filtros do painel da jornada](#)

Novos filtros foram adicionados ao painel de visão geral da jornada e ao painel de exibição da jornada executiva.

[Novo campo no modelo de tarefa](#)

Um novo campo **Compartilhar com** é adicionado ao formulário de Modelo de tarefa.

[Tours guiados do Designer de jornadas](#)

Selecionar o ícone de ajuda na barra lateral principal inicia um tour guiado de Designer de jornadas casos.

[Retornar à página de detalhes da jornada após a conclusão de uma tarefa](#)

Retorne aos detalhes da jornada após a conclusão da tarefa, eliminando a necessidade de navegar de volta para a página de detalhes da jornada por meio de trilhas.

Informações de ativação

Instale Designer de jornadas solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Learning Posts

Com a aplicação ServiceNow® Publicações de aprendizado, crie uma experiência de aprendizado omnicanal que capacita os funcionários a acessar o aprendizado certo quando precisarem.

Listening Posts

A aplicação ServiceNow® Estações de escuta permite criar pesquisas de pulso simples para capturar pontos de contato do funcionário, obter compreensão do feedback do funcionário e melhorar a experiência geral do funcionário.

Central de gerentes

ServiceNow® Central de gerentes aumenta o autoatendimento do gerente e o envolvimento proativo da equipe, fornecendo informações e possíveis ações para o que é mais urgente e importante para impulsionar o sucesso da equipe. Ele permite que os gerentes evoluam como líderes por meio de recursos selecionados e personalizados.

Microsoft Exchange Online spoke

O Microsoft spoke do Exchange Online cria e gerencia calendários e e-mails no Microsoft Exchange Online. Para criar, gerenciar ou excluir usuários e grupos, use o spoke Microsoft Azure AD.

Notas de versão do Desenvolvimento de talentos

A aplicação ServiceNow® Desenvolvimento de talentos permite que gerentes e funcionários identifiquem e rastreiem oportunidades de crescimento e desenvolvimento na carreira. Ele oferece suporte ao crescimento da carreira por meio de conversas, pontos de discussão e acompanhamento de desenvolvimento contínuo. Desenvolvimento de talentos foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Notas de versão Núcleo de desenvolvimento de talentos

A aplicação ServiceNow® Núcleo de desenvolvimento de talentos oferece suporte a um processo de ponta a ponta para que funcionários e gerentes identifiquem, rastreiem e assumam o controle da jornada de crescimento e desenvolvimento de sua carreira. Núcleo de desenvolvimento de talentos foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Núcleo de desenvolvimento de talentos destaques para a versão Xanadu

A aplicação Employee Growth and Development Core foi renomeada para Núcleo de desenvolvimento de talentos .

Para obter mais informações, consulte [Núcleo de desenvolvimento de talentos !\[\]\(3342c215b2a8b663596a81468d5dc314_img.jpg\)](#) .

i Importante: Núcleo de desenvolvimento de talentos está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Alterado nesta versão

Novo Núcleo de desenvolvimento de talentos nome

A mudança de nome Núcleo de desenvolvimento de talentos facilita o alinhamento dos objetivos de crescimento e desenvolvimento em toda a empresa. Para obter informações sobre a mudança de nome, consulte [Núcleo de desenvolvimento de talentos !\[\]\(5a351309c3b87e4420622c1f0e57efc0_img.jpg\)](#) .

Requisitos adicionais

Desenvolvimento de talentos inclui um pacote de produtos com os quais o funciona e interage para criar uma experiência do usuário melhor.

- [SKU de Desenvolvimento de talentos](#)
- [Manager Hub](#)
- [Solicitações proativas](#)
- [Skills Intelligence](#)
- [Perfis do Funcionário](#)
- [Core do Desenvolvimento de talentos](#)

Notas de versão Mercado de oportunidades

A aplicação ServiceNow® Mercado de oportunidades transforma a mobilidade interna, fornecendo aos funcionários um hub unificado para explorar oportunidades de carreira. Mercado de oportunidades foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Importante: Mercado de oportunidades está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

[Explorar Mercado de oportunidades \(OPM \)](#)

Mercado de oportunidades originalmente tinha um único tipo de oportunidade, Trabalhos internos. Na versão Xanadu, há três tipos de oportunidade adicionais Projetos, Gigs e Voluntário. Esses tipos de oportunidade diferem das oportunidades tradicionais porque são temporários por um período fixo. A duração pode ser de curto ou longo prazo, mas não permanente.

[Apresentou a persona do proprietário da oportunidade](#)

O proprietário da oportunidade é o líder ou o host da oportunidade. Os proprietários podem criar e publicar oportunidades no mercado para os funcionários exibirem e aplicarem. Além disso, os proprietários da oportunidade podem gerenciar e exibir atualizações de status das oportunidades no painel **Oportunidades que você possui**.

Os responsáveis usam as páginas de detalhes para revisar e selecionar candidatos. Candidatos são funcionários que se candidataram a uma oportunidade. A experiência de análise do candidato inclui pontuações de correspondência com base em como um funcionário atende às habilidades e aos critérios especificados para a função.

[Navegação aprimorada de oportunidades](#)

Os funcionários podem pesquisar e procurar oportunidades que correspondam às suas preferências e habilidades na página **Outras oportunidades**.

[Exibições detalhadas aprimoradas de oportunidades e funções](#)

Os funcionários podem exibir os detalhes das oportunidades e funções na página de detalhes de uma oportunidade. Os funcionários veem as habilidades necessárias e preferenciais e entendem suas pontuações de correspondência para uma ou mais funções. Os detalhes da oportunidade ajudam os funcionários a entender seus próprios pontos fortes e fracos em comparação com uma função para a qual estão interessados em se candidatar.

Requisitos adicionais

Plug-ins e produtos necessários

- [SKU de Desenvolvimento de talentos](#)
- [Manager Hub](#)
- [Solicitações proativas](#)
- [Skills Intelligence](#)
- [Perfis do Funcionário](#)
- [Core do Desenvolvimento de talentos](#)

Notas de versão do hub do líder

A aplicação ServiceNow® do Hub do líder capacita os líderes organizacionais a entender os pontos fortes de suas equipes, identificar lacunas nas habilidades e facilitar mudanças que conduzam ao sucesso de sua força de trabalho. O Hub do líder é uma nova aplicação na versão Xanadu.

Destques do Hub do líder para a versão Xanadu

- Obtenha acesso rápido a uma visão geral abrangente dos talentos da sua organização, incluindo métricas de competência de habilidades em diferentes equipes, identificando lacunas de habilidades significativas e o envolvimento dos funcionários com as ferramentas de crescimento fornecidas no pacote de aplicações Desenvolvimento de talentos.
- Obtenha visibilidade sobre as habilidades e a composição de talentos de cada equipe existente em sua organização, em qualquer nível de granularidade, por meio de um organograma que ilustra os relacionamentos de subordinação entre as diferentes equipes de sua organização.
- Conceda aos apoiadores organizacionais a quem o líder delegou responsabilidades acesso ao Hub do líder de uma exibição que permite que eles vejam a organização do líder designado e forneçam suporte adequado.

Consulte [Hub do líder](#) para obter mais informações.

Importante: O Hub do líder está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do hub do líder

Resumo

Forneça aos líderes organizacionais e de RH acesso instantâneo a uma visão geral abrangente dos talentos da organização por meio da página Resumo. Esta é a página inicial do Hub do líder e oferece uma visão geral dos dados que medem o engajamento dos funcionários e a proficiência em habilidades, além de uma visão geral das equipes que compõem sua organização. A página Resumo oferece aos líderes acesso rápido e fácil às seguintes informações sobre as equipes em sua organização:

- Pontuações de habilidade
- Lacunas de habilidades significativas
- Compromisso dos funcionários com as ferramentas de crescimento disponíveis no pacote de aplicações Desenvolvimento de talentos.

Os líderes podem acessar a página Visão geral selecionando **Visão** geral na lista suspensa do hub do líder.

Talento da organização

Forneça aos seus líderes um local centralizado para exibir os talentos de cada equipe existente na organização por meio da página de talentos da organização. Os líderes podem exibir dados de talentos em qualquer nível de granularidade por meio de um organograma interativo que ilustra a estrutura da organização e os relacionamentos de subordinação entre gerentes e funcionários de cada equipe da organização.

Os líderes podem acessar a página de talentos da organização selecionando o **talento** da organização na lista suspensa do hub do líder.

Habilidades da org

Equipe seus líderes com as ferramentas para entender a composição de habilidades da organização por meio da página Habilidades da organização. A página Habilidades da organização exibe habilidades relevantes para a organização do seu líder e fornece métricas que os líderes podem usar para identificar lacunas de habilidades críticas e responsabilizar os gerentes pelo desenvolvimento de talentos em suas equipes. Os líderes podem examinar melhor os detalhes associados a cada habilidade selecionando o nome da habilidade que desejam exibir para acessar a página Detalhes da habilidade.

Os líderes podem acessar a página Habilidades da organização selecionando **Habilidades** da organização na lista suspensa do hub do líder.

Organizações que você apoia

Forneça aos apoiadores organizacionais informações sobre a força de trabalho de seu líder por meio da página Organizações que você apoia. Os apoiadores encarregados de responsabilidades delegadas podem ser designados por seus líderes para acessar a Central do líder para que possam fornecer suporte na capacidade necessária para o sucesso da organização.

Os apoiadores podem acessar a página Organizações para as quais você oferece suporte selecionando **Organizações para as quais você oferece suporte** no mega menu do portal Central do funcionário.

Mudanças na IU

Lista suspensa do hub do líder

A lista suspensa do hub do líder é um novo item de menu que aparece no mega menu no portal Central do funcionário. A lista suspensa do hub do líder só pode ser acessada por funcionários com a função de líder (sn_egd_lh.leader) atribuída ao registro do usuário. Esta lista suspensa contém as seguintes opções, das quais você pode selecionar:

- **Resumo**
- **Talento da organização**
- **Habilidades da org**

Item de menu das organizações às quais você oferece suporte

As organizações às quais você oferece suporte são um novo item de menu que aparece no mega menu no portal Central do funcionário. O item de menu Organizações às quais você oferece suporte só pode ser acessado por funcionários com a função de apoiador (sn_egd_lh.supporter) atribuída ao registro de usuário.

Informações de ativação

Instale o Hub do líder solicitando-o no ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Requisitos adicionais

Você deve ter Núcleo de desenvolvimento de talentos para usar a Central do líder.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Core do Desenvolvimento de talentos

Núcleo de desenvolvimento de talentos (sn_egd_core) inclui o plug-in Inteligência de habilidades (sn_skills_int), que deve ser habilitado para usar o Hub do líder. Núcleo de desenvolvimento de talentos também fornece os seguintes módulos, que são ferramentas de crescimento usadas nas métricas que o Hub do líder gera para medir o engajamento dos funcionários:

- Aspirações
- Planos de crescimento

Skills Intelligence

A Central do líder usa os dados de habilidades de Inteligência de habilidades nas métricas que produz para pontuações de competência e lacunas de habilidades críticas.

Conversas sobre carreira

Quando você instala opcionalmente o plug-in Conversas sobre carreira (sn_egd_act), o Hub do líder gera métricas para o engajamento dos funcionários com o aplicativo Conversas sobre carreira, como a porcentagem de gerentes em sua organização que conversaram com seus funcionários nos últimos 30 dias.

Mentoria

Quando você instala opcionalmente o plug-in Conexões de funcionários (sn_ecn), o Hub do líder gera métricas para o engajamento dos funcionários com o app Mentoria, como a porcentagem de funcionários em sua organização atualmente envolvidos em mentoria.

Aprendizagem

Quando você instala opcionalmente o plug-in Aprendizado (sn_lep), o Hub do líder gera métricas para o engajamento dos funcionários com o aplicativo Aprendizado, como a porcentagem de funcionários da sua organização que concluíram cursos nos últimos 30 dias.

Notas de versão da Inteligência de habilidades

A aplicação ServiceNow® Inteligência de habilidades fornece uma visão geral dos dados relacionados a habilidades e permite que os administradores trabalhem nos dados da arquitetura de trabalho a partir de um único local. Inteligência de habilidades foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Inteligência de habilidades destaques para a versão Xanadu

- Exiba e edite a arquitetura de trabalho da empresa como um mapa de nós para ter uma ideia melhor das famílias de cargos e grupos de funções e das habilidades relacionadas entre si em Espaço da inteligência de habilidades.
- Exiba recomendações para grupos de funções e habilidades em Espaço da inteligência de habilidades.
- Selecione um nível de função diretamente do seu perfil da carreira em Central de carreiras em Portal do funcionário e adicione habilidades ao seu perfil.
- Migre para uma experiência de playbook mais dinâmica e interativa no Espaço da inteligência de habilidades.

Para obter mais informações, consulte [Inteligência de habilidades](#) .

Importante: Inteligência de habilidades está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Espaço da inteligência de habilidades

Espeço da inteligência de habilidades

Veja como a arquitetura de trabalho está estruturada atualmente e como as famílias de trabalho e grupos de funções e as habilidades relacionadas a eles por meio da exibição da arquitetura de trabalho em Espaço da inteligência de habilidades. Observe o mapa de nós para ter uma ideia dos problemas que precisam ser corrigidos.

Selecione grupos de funções e habilidades nas recomendações exibidas em Espaço da inteligência de habilidades.

Selecione e atualize o nível de função e as habilidades por meio de uma interface para funcionários em Portal do funcionário.

Importe e revise habilidades por meio de uma experiência de playbook dinâmica e interativa chamada Importações de habilidades.

Mudanças na IU

Espeço da inteligência de habilidades

O ícone de arquitetura de trabalho para facilitar o acesso foi adicionado ao painel principal Espaço da inteligência de habilidades.

No menu Listas, a integração de habilidades foi renomeada para Importações de habilidades em Histórico de importação.

Removido nesta versão

O recurso de integração de habilidades foi removido e substituído pela experiência do playbook de importações de habilidades. Para clientes que já têm seus dados na integração de habilidades, baixe todas as habilidades no estado Pronto para revisão e carregue-as novamente usando o novo processo de importação. Para obter mais informações, consulte .

Informações de ativação

Instale Inteligência de habilidades solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Requisitos adicionais

O plug-in Espaço da inteligência de habilidades (sn_skills_int_ws) deve ser instalado para acessar a experiência do espaço.

Notas de versão Gestão de ESG

A aplicação ServiceNow® Gestão de ESG ajuda a gerenciar todos os seus compromissos ambientais, sociais e de governança (ESG). Gestão de ESG foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de ESG destaques para a versão Xanadu

- Rastreie as emissões de Escopo 3 de sua cadeia de valor para obter conhecimento do seu impacto ambiental e promover a conformidade com as regulamentações em desenvolvimento.
- Crie calendários fiscais para acomodar o calendário fiscal exclusivo da sua organização, fornecendo a flexibilidade para coletar e relatar dados de acordo com os calendários fiscais definidos.
- Use o conteúdo de fatores de emissão no ESG content accelerator.
- Permita que os administradores de ESG definam um fluxo de aprovação simples ou um fluxo de aprovação avançado para todas as métricas e definições de métrica.
- Atenda a solicitações fora do ciclo para coletar dados para definições de métrica e métricas existentes, criando tarefas de dados de métrica ad hoc em métricas manuais.

Para obter mais informações, consulte [Ambiental, social e governança](#).

Importante: Gestão de ESG está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Acompanhar emissões de escopo 3

Rastreie as emissões de Escopo 3 usando o painel Escopo 3 para compreender e gerenciar totalmente o impacto ambiental da sua organização. Essas emissões constituem a maior parte da sua produção de gases do efeito estufa, provenientes de fontes indiretas. Essa compreensão abrangente ajuda na conformidade regulatória e na obtenção de divulgações completas da pegada de carbono. Depois de identificar as origens de emissão do escopo 3, você pode tomar medidas para mitigar as maiores fontes de emissões indiretas.

Exibir fatores de emissão no Acelerador de conteúdo de ESG

Use o Acelerador de conteúdo de ESG para obter automaticamente os fatores de emissão publicados pelas origens padrão. Fatores de emissão são coeficientes que quantificam as emissões produzidas por unidade de atividade, material ou consumo de energia. Eles são cruciais para calcular a

quantidade de gases de efeito estufa (GEEs) ou agentes poluidores emitidos para a atmosfera com base em várias atividades.

Criar calendários fiscais para coletar métricas de diferentes locais geográficos

Colete, agregue e relate dados de acordo com seus calendários fiscais que podem ser diferentes do calendário gregoriano padrão. Muitas organizações globais podem ter operações em diferentes países que podem seguir seus próprios calendários fiscais. Este recurso permite que as entidades em outros locais colem dados de acordo com seus próprios calendários fiscais.

Escolha o fluxo de aprovação para métricas

Defina a propriedade `sn_esg.metric_approval` para usar um fluxo de aprovação simples para suas métricas e definições de métrica ou use o Configurador de aprovadores para GRC para definir vários níveis de aprovações com base nas definições de regra de negócio. Esta propriedade tem duas opções.

Se você escolher a opção **Simples**, a seção Aprovação será habilitada no formulário de definição de métrica manual e nas métricas. Usando esta seção, você pode designar aprovadores diretamente no formulário de definição de métrica. Esta opção tem um único nível de aprovação.

Se você escolher a opção **Avançada**, a seção Aprovação não estará disponível no formulário de definição de métrica manual e nas métricas, ajudando a impedir que você atribua aprovadores lá. Em vez disso, a aprovação pode ser obtida definindo as condições de aprovação, tabelas e aprovadores na aplicação Configurador de aprovadores para GRC. Esta aplicação também permite que você defina vários níveis de aprovações.

Criar tarefas de dados de métrica ad hoc

Lide com solicitações fora do ciclo para obter informações atualizadas sobre definições de métrica e métricas existentes, criando tarefas de dados de métrica ad hoc. Essas tarefas atendem a solicitações fora do ciclo e fornecem as informações mais recentes.

Tabela de dados de métrica

Use os filtros aprimorados na tabela de dados de métrica para filtrar suas tarefas. Os filtros ajudam a mostrar somente as tarefas relevantes e em aberto para responsáveis e aprovadores de dados.

Identifique o uso e a emissão de energia de cada ativo

Use o painel de TI sustentável para explorar modelos em uma categoria específica e exibir o consumo de energia de cada modelo de ativo e todos os seus ativos, listados em ordem decrescente. Essa funcionalidade fornece informações mais detalhadas sobre o uso de energia, ajudando a identificar os modelos que estão em uso e consumindo mais energia.

Mudanças na IU

Biblioteca de fatores de emissão

Os fatores de emissão agora estão disponíveis no Espaço do ESG.

Alterado nesta versão

Função de gerente de programa ESG aprimorada

O gerenciador de programa ESG (`sn_esg.program_manager`) agora pode criar, ler, atualizar e excluir fatores de emissão.

Mudanças nas tabelas de métrica

Tabelas relacionadas a métricas a seguir aprimoradas com listas de controle de acesso (ACLs) de leitura:

- Definição de métrica
- Métrica
- Dados de métrica
- Tarefa de dados da métrica
- URL da tarefa de dados de métrica

Com esta mudança, as seguintes mudanças estão em vigor:

- Usuário do aprovador de nível de métrica ou grupo de aprovadores: isso significa que o usuário ou grupo especificado designado como o aprovador pode acessar somente a métrica específica e as tabelas especificadas das quais ele é o aprovador.
- Aprovação em vários níveis: isso significa que o usuário ou grupo especificado designado como o aprovador pode acessar somente os registros nas tabelas relacionadas à métrica das quais ele é o aprovador.
- Permitir que os proprietários da empresa acessem registros de métrica: isso significa que um proprietário da empresa pode acessar qualquer registro relacionado à métrica.

Descontinuações

- A partir da versão Xanadu, o acelerador de conteúdo Global Reporting Initiative (GRI) foi descontinuado. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. A aplicação Acelerador de conteúdo de ESG fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade.
- A partir da versão Xanadu, o acelerador de conteúdo Sustainability Accounting Standards Board (SASB) foi descontinuado. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. A aplicação Acelerador de conteúdo de ESG fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade.

Informações de ativação

Instale Gestão de ESG solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Notas de versão Gestão de serviços de campo

A aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de campo permite que sua organização gerencie o trabalho baseado em local com mais eficiência e segurança. Gestão de serviços de campo foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de serviços de campo destaques para a versão Xanadu

- Mova agentes entre territórios, otimize a programação e minimize o acompanhamento manual enquanto os agentes executam tarefas.
- Crie e exiba oportunidades de vendas durante as visitas de serviço de campo usando a aplicação Now Mobile Agent.
- Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de serviços de campo](#) .

Novidades da versão Xanadu

Recursos de otimização de programação

Use Otimização de cronogramas para executar as seguintes tarefas:

- Use novos objetivos, como **Maximizar buffers de conformidade de ANS**, **Minimizar penalidades de tempo de tarefa** e **Maximizar atribuições de agente preferencial** ao criar uma política.
- Defina a localização do início e do fim do dia para usuários do território, melhorando a precisão da programação calculando os tempos de viagem com base nas localizações reais do agente.
- Mantenha tarefas semelhantes agrupadas programando pacotes pré-criados.
- Reduza o tempo de processamento da estimativa de viagem do Beans.ai com o processamento assíncrono.
- Acesse o painel Gestão de serviços de campo Integridade de programação para exibir métricas de tarefa, métricas de técnico e detalhes de configuração de otimização.
- Permita que os expedidores influenciem o comportamento da otimização da programação, permitindo que os expedidores editem os campos selecionados em uma tarefa de ordem de serviço. Os expedidores podem substituir os parâmetros da tarefa de ordem de serviço, adicionar preferências do técnico e permitir horas extras.

Painel de análise da capacidade do território do serviço de campo

Use o painel Análise da capacidade do território do serviço de campo para as seguintes tarefas:

- Use tabelas e gráficos interativos para rastrear tendências de capacidade, incluindo demanda geral versus capacidade alocada e uso de capacidade ao longo do tempo.
- Execute a análise de lacuna de capacidade com uma exibição de tabela dinâmica personalizável, que permite explorar dados por território e canal de demanda.
- Aplique filtros para exibir dados específicos com base em sua configuração, o que permite uma análise direcionada e uma tomada de decisão fundamentada.

Realocação de agente

Gerencie seus agentes executando as seguintes tarefas:

- Realocar agentes de um território para outro por um determinado período.
- Facilite a seleção precisa do território de destino, o que garante que cada agente seja colocado no local mais preferencial.
- Combine a disponibilidade de recursos com os requisitos da tarefa por meio de um planejamento de programação aprimorado, que otimiza a execução de tarefas e lida com eficiência com o trabalho não programado.
- Minimize a sobrecarga manual e evite processos de acompanhamento manual, simplificando o processamento de realocações temporárias de recursos.

Otimize as operações do agente com locais de trabalho flexíveis

Adicione locais de trabalho flexíveis para agentes executando as seguintes tarefas:

- Defina diferentes locais de início e fim do dia para que os agentes comecem o dia em um local e terminem em outro, proporcionando flexibilidade em suas operações.
- Ofereça flexibilidade adicional implementando exceções para substituir comportamentos padrão durante períodos específicos.
- Melhore a precisão da programação calculando os tempos de viagem com base nos locais de início e término do agente.

Oportunidade de vendas em Now Mobile App Agent

Permita que os técnicos de serviço de campo executem o seguinte na aplicação Now Mobile Agent.

- Crie oportunidades de vendas diretamente dos locais do cliente durante as visitas de serviço de campo.
- Acesse dados para exibir, pesquisar e filtrar oportunidades de vendas.

Espaço do expedidor

Use Espaço do expedidor para executar as seguintes tarefas:

- Exiba vários fusos horários para ver os agentes que estão disponíveis para tarefas de ordem de serviço em vários locais.
- Receba orientação inteligente sobre todas as opções de programação possíveis para tarefas não programadas. Classifique as opções de programação com base na porcentagem de correspondência entre agente e tarefa, distância e muito mais.
- Oculte os agentes fora do turno para que os expedidores possam se concentrar em quem está disponível e pronto para as tarefas naquele momento.

Integração de mapa do Beans.ai para tarefas agrupadas

Otimize rotas para tarefas agrupadas com o Beans.ai.

Melhorias nos agendamentos

Use as configurações aprimoradas de agendamentos para executar as seguintes tarefas:

- Reservar compromissos para tarefas de ordem de serviço.
- Habilite o sistema para calcular ou ignorar o tempo de lead ao reprogramar compromissos, dependendo da configuração selecionada.
- Considere os feriados ao calcular o tempo de lead para compromissos.

Aprimoramentos do mercado de serviço de campo

- Automatize o processo de envio de tarefas para o mercado, criando automaticamente solicitações de mercado e listando prestadores de serviços qualificados conforme determinado pelos critérios especificados.
- Configure filtros de tarefa para identificar as tarefas de ordem de serviço qualificadas para o mercado.
- Envie solicitações de mercado de forma incremental para prestadores de serviços qualificados com base em sua classificação usando a caixa de seleção **Envio progressivo**.
- Avalie as respostas do prestador de serviço e atribua tarefas automaticamente ao prestador de serviço de menor custo usando o campo de **fluxo de avaliação de resposta**.

Gestão de qualidade de serviços de campo

Use Gestão de qualidade de serviços de campo para executar as seguintes tarefas:

- Revise a qualidade e os dados das tarefas de ordem de serviço antes da conclusão.
- Resolva as ordens de serviço que foram revisadas e devolvidas para obter mais informações.
- Forneça feedback aos técnicos e comunique-se conforme necessário durante o processo de revisão.

Aprimoramentos da força de trabalho

Use as configurações aprimoradas do Workforce para executar as seguintes tarefas:

- Estenda o acesso a todas as personas, permitindo que todos os usuários, independentemente de sua função, exibam seus próprios calendários.
- Defina as configurações para habilitar a visibilidade do calendário de grupo e território, autorizando os agentes a exibir a lista e os calendários dos membros do grupo ou do território quando Otimização da força de trabalho para serviço de campo não estiver habilitado.
- Permita que os agentes criem eventos pessoais para eles próprios.

Várias configurações de trabalho

Crie configurações para vários tipos de trabalho, como Instalação, Reparo, Correção de interrupção e Manutenção.

- Defina configurações de trabalho para diferentes tipos de trabalho, garantindo que tipos e fluxos de trabalho relevantes sejam exibidos para unidades de negócios ou departamentos especificados.
- Crie Gestão de serviços configurações (configurações de SM) para oferecer suporte a vários fluxos de trabalho.
- Estenda a tabela de tarefas de ordem de serviço para considerar diferentes tipos de trabalho.

Mudanças na IU

Painel de gestão de capacidade

Selecione intervalos de datas e territórios para exibir a demanda de trabalho real junto com as métricas de capacidade, bem como plotar a capacidade planejada em relação ao trabalho total durante um período selecionado usando filtros.

Otimização da programação

- A guia Filtro de tarefa foi renomeada como Metas de otimização.
- Uma nova guia foi adicionada para Tarefas restritas.

Agendamentos

Serviço de campo configuração renomeada como Serviço de campo Configuração de pedido.

Alterado nesta versão

Gestão de capacidade e reservas

O modelo de dados da Gestão de capacidade e reservas foi alterado para acomodar os locais de início e término do agente.

Refluxo para espaço configurável

Espaço do expedidor e Otimização da força de trabalho para serviço de campo são compatíveis com refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter mais informações, consulte a seção [Informações de acessibilidade](#) a seguir.

Removido nesta versão

O painel Serviço de campo foi removido da aplicação Gestão emergencial de exposição.

Descontinuações

A partir da versão Xanadu, o plug-in FSM Agent Classic Workspace (com.snc.agent_workspace.fsm) não é mais implantado, aprimorado ou compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo [Deprecation Process \(Processo de descontinuação\)](#) [KB0867184]  na Base de conhecimento do Now Support.

Informações de ativação

Gestão de serviços de campo é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Gestão de serviços de campo (field_service_management). Para obter detalhes, consulte [Ativar Gestão de serviços de campo](#) .

Recursos Gestão de serviços de campo adicionais estão disponíveis com a ativação de outros plug-ins. Para obter detalhes, consulte [Plug-ins adicionais para o Gestão de serviços de campo](#) .

Permita que os técnicos de serviço de campo iniciem e monitorem oportunidades de vendas diretamente por meio da aplicação Now Mobile Agent, ativando as vendas orientadas por técnicos com o plug-in Field Service (com.snc.fsm_technician_sales).

Informações de acessibilidade

Melhorias de acessibilidade

As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.

Refluxo

Os espaços Espaço do expedidor e Otimização da força de trabalho para serviço de campo são compatíveis com o refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.

Além disso, as seguintes páginas foram atualizadas para oferecer suporte ao refluxo:

- Planejamento de territórios
- Local de serviço
- Região
- Recomendação de agente

Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte [Refluxo para espaço configurável](#)  para obter detalhes.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão financeira

Gestão de serviços de campo se integra com a aplicação ServiceNow® Gestão financeira para alocar, rastrear e relatar despesas em sua organização.

i Nota: O plug-in Financial Management for CSM (com.snc.financial_management_for_csm) não está mais disponível para ativação direta. Você pode solicitar este plug-in por meio do Now Support Atendimento ao cliente.

Customer Service Management

O plug-in Atendimento ao cliente com Gestão de serviços de campo (com.snc.csm_fsm_integration) integra as aplicações Gestão de serviços de campo e ServiceNow® Customer Service Management (CSM) para permitir que

você exiba informações de conta e de contato em ordens de serviço e tarefas de ordem de serviço na aplicação Gestão de serviços de campo.

Gestão de portfólio de serviços

Gestão de serviços de campo se integra à aplicação ServiceNow® Gestão de portfólio de serviços para permitir que você crie ordens de serviço diretamente a partir das tarefas do projeto.

Espaço

ServiceNow® Espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes usam para encontrar, pesquisar e resolver problemas. Espaço configurável do CSM e Espaço do agente do CSM são implementações específicas de atendimento ao cliente que fornecem aos agentes de nível 1 as ferramentas necessárias para responder aos clientes e resolver casos.

Notas de versão Now Assist para Gestão de serviços de campo (GSC)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para FSM traz IA generativa para Gestão de serviços de campo. Now Assist para FSM é uma nova aplicação na versão Xanadu.

Now Assist para FSM destaques para a versão Xanadu

- Crie artigos de conhecimento a partir de informações da tarefa de ordem de serviço usando IA generativa.
- Resuma Barra lateral discussões usando IA generativa.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para Gestão de serviços de campo (GSC).

i Importante: Now Assist para Gestão de serviços de campo (GSC) está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Geração de KB

Gere artigos de conhecimento a partir de tarefas de ordem de serviço para que os agentes possam resolver problemas conhecidos com mais rapidez.

Resumo da barra lateral

Resuma Barra lateral discussões da plataforma e da aplicação Mobile Agent.

Informações de ativação

Os recursos Now Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist para FSM. Para obter mais informações, consulte [Instalar plug-ins de Now Assist !\[\]\(097cdd6c9c875b64d9b8c9a2409491c4_img.jpg\)](#).

Requisitos adicionais

A aplicação Now Assist para FSM requer Gestão de serviços de campo.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Melhore a produtividade e a eficiência da sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite os usuários a pesquisar com mais eficiência.

[Administrador do Now Assist console](#)

Use o console Administrador do Now Assist para fornecer acesso rápido e fácil às informações importantes necessárias para instalar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

[Now Assist habilidades](#)

Use os produtos Now Assist para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de tarefa de ordem de serviço e geração de artigo da base de conhecimento.

Notas de versão Operações de serviços financeiros (FSO)

Operações de serviços financeiros (FSO) tem recursos novos e atualizados na versão Xanadu.

Notas de versão Pacote de conteúdo de regras de disputa para Mastercard

A aplicação ServiceNow® Pacote de conteúdo de regras de disputa para Mastercard fornece aos seus agentes as perguntas que eles podem fazer aos clientes quando recebem informações relacionadas à contestação e determinam o código de motivo da contestação. Pacote de conteúdo de regras de disputa para Mastercard é uma nova aplicação na versão Xanadu.

Pacote de conteúdo de regras de disputa para Mastercard destaques para a versão Xanadu

- Permita que seus agentes processem contestações de transações da Mastercard usando uma série de perguntas de contestação baseadas no Mastercard Guia de estornos.
- Determine a qualificação de estorno para transações com cartão Mastercard usando as tabelas de decisão fornecidas. A qualificação é baseada no código de motivo, nas respostas às perguntas e nos dados de transação da contestação.

Para obter mais informações, consulte [Pacote de conteúdo de regras de disputa para Mastercard](#).

i Importante: Pacote de conteúdo de regras de disputa para Mastercard está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Pacote de conteúdo de regras de disputa para Mastercard

[Tabela de questionário de contestação](#)

Melhore a qualidade dos dados usando um conjunto robusto de perguntas para que o titular do cartão colete dados relevantes no início do processo de contestação para contestações específicas da Mastercard.

[Tabelas de decisão](#)

Simplifique o processamento de contestações validando Mastercard detalhes da transação e respostas do questionário em relação às regras de qualificação nas tabelas de decisão incluídas nesta aplicação.

Informações de ativação

Instale Pacote de conteúdo de regras de disputa para Mastercard solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Requisitos adicionais

Esta aplicação requer Financial Services Card Operations (sn_bom_credit_card) e Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa (sn_bom_visa_cp) para usar.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Financial Services Card Operations

A aplicação ServiceNow® Financial Services Card Operations digitaliza e automatiza as operações de cartão de sua instituição financeira, permitindo o processamento rápido de solicitações de cartão de crédito e contestações de transações com cartão.

Financial Services Credit Operations

A aplicação ServiceNow® Financial Services Credit Operations permite o gerenciamento de casos e tarefas de crédito que são usados em fluxos de trabalho ServiceNow® Operações de serviços financeiros (FSO).

Customer Service Management

Habilite a extensão de tabelas da aplicação Customer Service Management (CSM) para a aplicação Financial Services Card Operations.

Capacidades do playbook

Visualize fluxos de trabalho do processo de negócios em uma exibição simples e orientada por tarefas com os Playbooks para Customer Service Management (CSM) para confirmar respostas consistentes para situações comumente encontradas.

Notas de versão Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa

A aplicação ServiceNow® Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa permite que os emissores acessem as regras de rede do cartão Visa para iniciar e investigar casos de contestação de cartão. Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa destaques para a versão Xanadu

- Otimize o processo de estorno identificando a qualificação imediatamente, antes de enviar a contestação para a rede de pagamento com cartão.
- Evite penalidades identificando transações não qualificadas com base no código de motivo e nos dados da transação.

Para obter mais informações, consulte [Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa](#).

i Importante: Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Alterado nesta versão

Regras de qualificação para questionário e estorno [↗](#)

Adicionadas novas regras de qualificação de estorno para refletir as condições de contestação mais recentes de Visa.

Questionário de contestação atualizado para oferecer suporte aos seguintes códigos de motivo:

- 10.3 (outra fraude — ambiente de cartão presente)
- 13.1 (Mercadorias/serviços não recebidos)
- 13,5 (Deturpação)

Modelo de dados atualizado

Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa aprimorado para oferecer suporte às condições de qualificação de estorno atualizadas e aos campos usados para validar transações contestadas.

Informações de ativação

Instale Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) [↗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) [↗](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Financial Services Card Operations [↗](#)

A aplicação ServiceNow[®] Financial Services Card Operations digitaliza e automatiza as operações de cartão de sua instituição financeira, permitindo o processamento rápido de solicitações de cartão de crédito e contestações de transações com cartão.

Financial Services Credit Operations [↗](#)

A aplicação ServiceNow[®] Financial Services Credit Operations permite o gerenciamento de casos e tarefas de crédito que são usados em fluxos de trabalho ServiceNow[®] Operações de serviços financeiros (FSO).

Customer Service Management [↗](#)

Habilita a extensão de tabelas da aplicação Customer Service Management (CSM) para a aplicação Financial Services Card Operations.

Capacidades do playbook [↗](#)

Visualize fluxos de trabalho do processo de negócios em uma exibição simples e orientada por tarefas com os Playbooks para Customer Service Management (CSM) para confirmar respostas consistentes para situações comumente encontradas.

Notas de versão Pacote de conteúdo de disputa para Regulamentações dos EUA

A aplicação ServiceNow[®] Pacote de conteúdo de disputa para Regulamentações dos EUA permite que emissores nos Estados Unidos (EUA) rastreiem casos de contestação e estejam em conformidade com as diretrizes regulatórias. Pacote de conteúdo de disputa para Regulamentações dos EUA é uma nova aplicação na versão Xanadu.

Pacote de conteúdo de disputa para Regulamentações dos EUA destaques para a versão Xanadu

- Simplifica o acompanhamento e a gestão de casos de contestação.
- Em conformidade com as regulamentações dos EUA, como Regulamento E (Registro E) e Regulamento Z (Registro Z).
- Incorpore definições do Acordo de nível de serviço (ANS) para ajudar os emissores a monitorar prazos e tomar medidas.

Para obter mais informações, consulte [Pacote de conteúdo de disputa para Regulamentações dos EUA](#).

Importante: [Pacote de conteúdo de disputa para Regulamentações dos EUA](#) está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Pacote de conteúdo de disputa para Regulamentações dos EUA

Definições de ANS configuráveis para Reg E e Reg Z

Configure as definições do ANS para Reg E e Reg Z para permitir que os agentes de contestação gerenciem casos com eficiência e que os gerentes monitorem o andamento e tomem medidas oportunas.

Melhorias nas páginas principais do gerenciador de contestação e do agente de contestação

Modificadas as guias existentes **Casos de contestação de cartão de débito e Casos de cartão de crédito sob cobrança incorreta** com **ANS violado** e **ANS em risco** nas páginas principais do gerenciador de contestações e do agente de contestação.

Informações de ativação

Instale Pacote de conteúdo de disputa para Regulamentações dos EUA solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa

Integre à aplicação ServiceNow® Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa para maximizar o sucesso na gestão de contestações de cartão com eficiência e em conformidade com os padrões regulatórios.

Financial Services Card Operations

Integre à aplicação ServiceNow® Financial Services Card Operations para melhorar a eficiência e a conformidade das operações com cartão em instituições financeiras.

Notas de versão Financial Services Card Operations

A aplicação ServiceNow® Financial Services Card Operations apresenta um playbook de contestação no portal, permitindo que os titulares de cartão iniciem contestações, recuperem detalhes aprimorados da transação e recebam atualizações de caso em tempo

real por meio de um rastreador de contestação. Financial Services Card Operations foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Financial Services Card Operations destaques para a versão Xanadu

- Permita que os titulares de cartão criem e rastreiem contestações com uma experiência de playbook de contestação no portal.
- Aprimore a navegação com transições intuitivas entre diferentes páginas principais baseadas em função.
- Permita que os administradores com escopo modifiquem as páginas principais com recursos extensivos, confirmando que o conteúdo se alinha com as necessidades e preferências específicas de sua base de usuários.

Para obter mais informações, consulte [Financial Services Card Operations](#) .

Importante: [Financial Services Card Operations](#) está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Aprimoramentos do playbook para contestação

Essas melhorias permitem que os titulares de cartão façam o seguinte:

- Inicie contestações diretamente por meio do portal selecionando sua conta financeira e as transações que você deseja contestar.
- Simplifique o processo de início e acompanhamento de contestações com a interface amigável do portal de contestação.
- Colete informações detalhadas sobre a contestação por meio de um questionário no portal.
- Permita que os titulares de cartão anexem documentos relevantes aos casos de contestação.
- Receba atualizações em tempo real sobre o seu caso por meio do rastreador de contestação no portal.
- Envie a contestação por meio do portal para acessar uma página de revisão, na qual o agente pode revisar e modificar os detalhes do caso conforme necessário antes de enviá-lo para investigação.

Mudanças na IU

Espaço do agente de contestação

As páginas principais atualizadas para personas de contestação apresentam um novo design visual e navegação aprimorada.

Informações de ativação

Instale Financial Services Card Operations solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Financial Services Operations Core

O Base para Operações de serviços financeiros (FSO) armazena os dados do cliente necessários para lidar com solicitações de cartão.

Financial Services Credit Operations [↗](#)

A aplicação ServiceNow® Financial Services Credit Operations permite o gerenciamento de casos e tarefas de crédito que são usados em fluxos de trabalho ServiceNow® Operações de serviços financeiros (FSO).

Customer Service Management [↗](#)

Habilita a extensão de tabelas da aplicação ServiceNow® Customer Service Management (CSM) para a aplicação Financial Services Card Operations.

Capacidades do playbook [↗](#)

Visualize fluxos de trabalho do processo de negócios em uma exibição simples e orientada por tarefas com os Playbooks para Customer Service Management (CSM) para confirmar respostas consistentes para situações comumente encontradas.

Notas de versão Sinistro de seguro de vida individual

A aplicação ServiceNow® Sinistro de seguro de vida individual permite que sua organização execute o processamento de sinistros de ponta a ponta para apólices de seguro de vida individual. Sinistro de seguro de vida individual é uma nova aplicação na versão Xanadu.

Sinistro de seguro de vida individual destaques para a versão Xanadu

- Simplifique o processo de sinistros com um sistema claro e intuitivo para seus especialistas em admissão, especialistas em sinistros e gerentes.
- Permita que seus especialistas em sinistros lide com várias apólices em um caso de sinistro.
- Use um playbook personalizado e um espaço para várias funções relacionadas a sinistros.
- Gerencie todo o ciclo de vida dos sinistros, desde o primeiro aviso de perda (FNOL) até o fechamento do caso.

Para obter mais informações, consulte [Sinistro de seguro de vida individual](#) [↗](#).

i Importante: Sinistro de seguro de vida individual está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Sinistro de seguro de vida individual

Sinistro de seguro de vida individual aplicação [↗](#)

Registre detalhes importantes no FNOL, verifique documentos e gerencie as tarefas do sinistro primário e dos sinistros relacionados.

Modelo de dados de sinistros [↗](#)

Crie um fluxo de sinistros para benefícios individuais, como cuidados de longo prazo, invalidez, doença crítica e assim por diante.

Playbook Experience personalizado para FNOL [↗](#)

Use um playbook personalizado para concluir o processo de FNOL com orientação passo a passo para verificar se todas as tarefas foram concluídas na fase correta do processo.

Novo espaço do regulador

Resolva problemas, conclua tarefas e gerencie reservas e pagamentos em várias apólices para sinistros de vida individual em um novo espaço.

Fluxo de trabalho de benefício por morte

Use o fluxo de trabalho de sinistro de benefício por morte incluído como um exemplo para começar a criar seu próprio fluxo de trabalho.

Mecanismo de aprovação para reservas e pagamentos

Encaminhar solicitações para gerentes para aprovar reservas ou pagamentos que estão acima do limite autorizado de um regulador.

Informações de ativação

Instale Sinistro de seguro de vida individual solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

ServiceNow® Base para Operações de serviços financeiros (FSO) O armazena os dados do cliente necessários para lidar com solicitações de sinistros.

Customer Service Management

ServiceNow® Customer Service Management habilita a extensão de tabelas da aplicação ServiceNow para a aplicação Sinistro de seguro de vida individual.

Capacidades do playbook

Os Playbooks para ServiceNow® Customer Service Management fornecem uma maneira de visualizar fluxos de trabalho do processo de negócios em uma exibição simples e orientada por tarefas, garantindo respostas consistentes para situações comumente encontradas.

Notas de versão Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO) traz IA generativa para Operações de serviços financeiros (FSO). Ao criar resumos das contestações de cartão e sinistros de seguro a partir dos registros de casos, os agentes podem exibir rapidamente os principais detalhes. Now Assist para FSO é uma nova aplicação na versão Xanadu.

Now Assist para FSO destaques para a versão Xanadu

- Use a habilidade de resumo de caso para casos de contestação de cartão e sinistros de seguro.
- Analise informações complexas e destaque os principais detalhes para que seus agentes tomem decisões informadas sobre os registros de transações, comunicações do comerciante para contestações e os detalhes do incidente para sinistros de seguro.
- Reduza a necessidade de várias entregas na gestão de disputas e sinistros para obter consistência e resoluções mais rápidas.
- Automatize os resumos de casos e realoque os recursos que estavam executando tarefas manuais para áreas mais críticas, como a análise de casos mais complexos.

Para obter mais informações, consulte [Now Assist para Operações de serviços financeiros \(FSO\)](#) .

Importante: Now Assist para FSO está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Now Assist para FSO

Habilidade de resumo de caso

Projetado para economizar tempo de seus agentes, condensando um registro em um breve resumo. Now Assist para FSO inclui as habilidades personalizadas específicas para casos de uso de contestação de cartão e sinistro de seguro.

Now Assist painel

Permita que seus agentes acessem Now Assist habilidades em um painel que está disponível no espaço Serviços financeiros. Now Assist está ciente do contexto, portanto, pode resumir o registro exibido no momento ou seu agente pode especificar um número de caso.

Administrador do Now Assist console

Use o console Administrador do Now Assist para ativar e configurar as capacidades e habilidades individuais. Por exemplo, você pode designar quais funções têm acesso a uma habilidade ou se a habilidade está disponível no espaço Serviços financeiros, no painel Now Assist ou em ambos.

Disponibilidade de habilidade restrita pela função do usuário

Especifique as funções que podem acessar a habilidade de resumo de caso.

Mudanças na IU

Now Assist ícone em Next Experience Navegação unificada

Agora você pode usar o ícone Now Assist em Estrutura de IU do Next Experience para abrir o painel Now Assist.

Informações de ativação

Instale Now Assist para FSO solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

Requisitos adicionais

A aplicação Now Assist para FSO requer uma licença Operações de serviços financeiros (FSO) Professional Plus ou Enterprise Plus.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

ServiceNow® Now Assist usa IA generativa projetada para aprimorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

Now Assist habilidades

Use as habilidades de IA generativa Now Assist para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, como o resumo de casos.

Now Assist resumo de caso ou incidente [↗](#)

Aprenda rapidamente os detalhes de um caso ou incidente a partir de um resumo de caso ou incidente gerado por Now Assist.

Notas de versão Spoke da Verifi

A aplicação ServiceNow® Spoke da Verifi usa as ações Spoke da Verifi para se conectar às APIs da Verifi e simplificar o processo de resolução de contestações de cartão. Spoke da Verifi é uma nova aplicação na versão Xanadu.

Spoke da Verifi destaques para a versão Xanadu

- Inicie a criação de caso.
- Recupere casos únicos e múltiplos.
- Informe-se sobre a qualificação do comerciante.
- Revogar ou encerrar casos.

Para obter mais informações, consulte [Spoke da Verifi](#) [↗](#).

i Importante: Spoke da Verifi está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Spoke da Verifi

Ações de spoke do Verifi [↗](#)

Use as ações Spoke da Verifi para acessar várias funções de API, incluindo a criação de casos, a revogação ou encerramento de casos, a recuperação de detalhes de casos e a obtenção de consultas de comerciantes.

Informações de ativação

Instale Spoke da Verifi solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) [↗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) [↗](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Integration Hub [↗](#)

Automatize tarefas de integração usando ServiceNow componentes para ServiceNow® Flow Designer ou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é exigida.

Integration Hub spokes disponíveis [↗](#)

Ative os spokes para aprimorar sua experiência Flow Designer com conteúdo específico de integração. Use fluxos e ações pré-criados para automatizar suas integrações ou criar sua própria automação de integração.

Integração com spokes [↗](#)

Integre os spokes com ServiceNow® Operações de serviços financeiros (FSO) (FSO) aplicações para permitir que os designers de fluxo forneçam ações específicas em Workflow Studio para essas aplicações.

Notas de versão Governança, risco e conformidade

Governança, risco e conformidade recursos novos e atualizados na versão Xanadu

Notas de versão Risco avançado

A aplicação ServiceNow® Risco avançado permite que você identifique, analise, avalie, trate e monitore os riscos que podem afetar sua organização na consecução dos objetivos de negócios. Risco avançado foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Risco avançado destaques para a versão Xanadu

- Use um fluxo de trabalho uniforme para todos os tipos de estratégias de resposta a riscos, habilite aprovações dinâmicas usando Configurador de aprovadores para GRCE e crie várias estratégias com vários itens de ação para cada plano de resposta a riscos.
- Vincule as tarefas de resposta a riscos em aberto ou copie as tarefas junto com a estratégia de resposta a riscos da avaliação anterior ao reavaliar o risco.
- Crie um problema ou vincule um problema em aberto existente como um resultado da avaliação de risco.
- Responda a questionários de identificação de risco com uma experiência do usuário aprimorada usando Mecanismo de avaliação inteligente.
- Reabra eventos de risco encerrados para identificar e lidar com riscos ignorados ou subestimados, atualizando os eventos de risco existentes em vez de criar novos eventos de risco.

Consulte [Avaliação de risco avançada](#) para obter mais informações.

Importante: Risco avançado está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Fluxo de trabalho de resposta a riscos aprimorado

Simplifique seu fluxo de trabalho de resposta a riscos com os seguintes aprimoramentos:

- Use um fluxo de trabalho uniforme para todos os tipos de tarefas de resposta a riscos. Um fluxo de trabalho padronizado para tarefas de resposta a riscos aprimora o gerenciamento de todos os tipos de tarefas de resposta a riscos, promove consistência e reduz a necessidade de personalização.
- Configure vários níveis de aprovações para as tarefas de resposta a riscos usando o configurador de aprovação. Por padrão, um único nível de aprovação está habilitado para todos os tipos de tarefas de resposta a riscos, em que o responsável pelo risco pode aprovar as tarefas. Essas aprovações podem ser configuradas com base nos requisitos.
- Rejeitar uma tarefa de resposta a riscos e movê-la para o estado de trabalho em andamento sem fechá-la. Este recurso ajuda o proprietário da tarefa de resposta a riscos a modificar a estratégia de resposta se o aprovador não estiver satisfeito com a resposta.

- Crie itens de ação com um fluxo de trabalho independente e vincule-os às tarefas de resposta a riscos quando eles estiverem no estado Rascunho ou Trabalho em andamento.

i Nota: Você pode criar itens de ação de resposta a riscos para todos os tipos de respostas a riscos, exceto para tarefas de aceitação de risco.

- Copie os planos de resposta a riscos da avaliação de risco anterior para a avaliação de risco atual durante a reavaliação.
- Vincule uma tarefa de resposta a riscos em aberto da avaliação anterior à avaliação de risco atual durante a reavaliação. Você também pode editar ou remover uma tarefa de resposta a riscos existente.

Problema ao vincular a avaliações de risco

Simplifique suas avaliações de risco com as seguintes melhorias:

- Habilite a opção de vinculação de problema no formulário Metodologia de avaliação de risco (RAM) para criar um problema ou vincular um problema em aberto existente à avaliação de risco.
- Exiba detalhes do problema no cartão de problema configurável disponível na avaliação de risco.
- Identifique problemas recém-criados a partir de problemas vinculados existentes com um diferenciador visual no cartão de problema.
- Editar ou remover problemas.

Fluxo de trabalho de tarefa de evento de risco aprimorado

Simplifique o fluxo de trabalho de eventos de risco com as seguintes melhorias:

- Use um fluxo de trabalho uniforme e aprimorado para as tarefas de evento de risco. Um fluxo de trabalho padronizado aprimora o gerenciamento de tarefas de evento de risco.
- Configure vários níveis de aprovações para as tarefas de evento de risco usando o configurador de aprovação.
- Rejeitar uma tarefa de evento de risco e movê-la para o estado de trabalho em andamento sem fechá-la. Este recurso ajuda o proprietário da tarefa de evento de risco a modificar o evento de risco se o aprovador não estiver satisfeito.

Experiência do usuário aprimorada para o questionário de identificação de risco usando Mecanismo de avaliação inteligente

Responda aos questionários de identificação de risco do [Espaço de avaliação](#) com uma experiência do usuário interativa e intuitiva. O administrador de risco pode selecionar entre o questionário de avaliação clássico e inteligente na configuração de identificação de risco sem torná-lo um comportamento forçado. Você pode migrar um modelo de identificação de risco existente para a aplicação Mecanismo de avaliação inteligente. Você também pode criar modelos de identificação de risco no [Espaço de avaliação](#).

i Nota: Somente modelos de avaliação publicados com uma categoria de identificação de risco estão disponíveis para seleção no formulário Configuração de identificação de risco.

Configuração de datas de conversão de moeda

Defina datas de conversão de moeda para as entradas de evento de risco nas propriedades do sistema. Este recurso aprimora a precisão dos cálculos de perda líquida, permitindo que você selecione datas específicas para conversão de moeda em vez de depender exclusivamente da data do impacto. Você pode selecionar uma data de conversão de moeda no nível de propriedade do sistema entre as seguintes opções:

- Data de entrada do evento de risco
- Data de entrada da primeira perda
- Data de entrada da última perda
- Data de entrada da primeira recuperação
- Data de entrada da última recuperação
- Data personalizada

i Nota: Você também pode substituir as datas de conversão de moeda definidas na configuração do modelo de resposta a riscos. Essas mudanças se aplicam a fluxos de trabalho de eventos de risco novos e contínuos.

Reabrir eventos de risco encerrados

Reabra eventos de risco encerrados para atualizar eventos de risco existentes com novas descobertas, perdas ou informações relevantes sem criar novos eventos de risco. Este recurso economiza tempo e esforço, oferecendo flexibilidade e aumentando a eficiência na gestão de eventos de risco. Você pode reabrir um evento de risco individualmente ou em massa.

Aprimoramentos e melhorias diversas

Simplifique seus processos com os seguintes aprimoramentos:

- Notifique o avaliador de risco com um e-mail de notificação quando uma avaliação de risco for aprovada ou rejeitada.
- Defina um grupo específico como o tipo de entrevistado no formulário Configuração de integração de feedback quando o registro de destino não tiver um usuário ou grupo. Para obter mais informações, consulte [Configurar uma integração de feedback !\[\]\(33006de4dd11f8c729ca8ca0fde0352f_img.jpg\)](#).
- Configure um modo de moeda única para avaliações de risco avançadas. Este recurso exibe todos os valores financeiros na moeda única selecionada, confirmando a consistência e a clareza em todos os campos. Para obter mais informações, consulte [Modo de moeda única !\[\]\(d5f9ffa97ddb414b7e96feb8ad710c8e_img.jpg\)](#).
- Exiba a data de conclusão da identificação de risco mais recente no novo campo **Data da última conclusão**, adicionado ao formulário Identificação de risco. Para obter mais informações, consulte [Configurar integração de identificação de risco !\[\]\(d900cae4f5a7d73d67b6a98ff3e7bb9a_img.jpg\)](#).

Mudanças na IU

Rótulos da coluna de avaliação de risco

Os seguintes rótulos de coluna de avaliação de risco foram renomeados para evitar qualquer confusão causada por nomes duplicados:

- A eficácia do controle calculado (control_computed_quality) foi renomeada como classificação da eficácia do controle calculado.
- O risco inerente calculado (inherent_computed_risk) foi renomeado como classificação inerente calculada.
- O risco residual calculado (residual_computed_risk) foi renomeado como Classificação residual calculada.
- O risco desejado calculado (target_computed_risk) foi renomeado como classificação desejada calculada.
- A eficácia do controle (summary_control_quality) foi renomeada como Classificação da eficácia do controle.
- Eficácia de controle quando substituída (control_quality_when_overridden) foi renomeada como Classificação de eficácia de controle quando substituída.
- O risco inerente (summary_inherent_risk) foi renomeado como classificação inerente.
- Substituir pontuação calculada (override_calculated_inherent_score) foi renomeado como Substituir pontuação inerente calculada.
- Substituir pontuação calculada (override_calculated_residual_score) foi renomeado como Substituir pontuação residual calculada.
- Substituir pontuação calculada (override_calculated_target_score) foi renomeado como Substituir pontuação desejada calculada.
- O risco residual (summary_residual_risk) foi renomeado como Classificação residual.
- O risco residual quando substituído (residual_risk_when_overridden) foi renomeado como Classificação residual quando substituído.
- O risco desejado (summary_target_risk) foi renomeado como Classificação desejada.
- O risco desejado quando substituído (target_risk_when_overridden) foi renomeado como Classificação desejada quando substituído.
- Os comentários (target_justification) foram renomeados como Comentários para o risco desejado.
- Os comentários (inherent_justification) foram renomeados como Comentários para o risco inerente.
- Os comentários (control_justification) foram renomeados como Comentários para garantir a eficácia do controle.
- Comentários (residual_justification) foi renomeado como Comentários para risco residual.
- Os comentários (approver_comments) foram renomeados como Comentários do aprovador.
- Comentários (risk_response_justification) foi renomeado como Comentários para resposta a riscos.

Informações de ativação

Instale Risco avançado solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para

todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de riscos para GRC

Use o Gestão de riscos com a aplicação ServiceNow® Risco avançado para identificar e monitorar riscos de alto impacto, melhorar sua tomada de decisão baseada em risco e reduzir o tempo de reação de dias para minutos.

Espaço de risco do GRC

A aplicação Espaço de trabalho de risco com a aplicação ServiceNow® Risco avançado fornece uma experiência do usuário simplificada com uma exibição de painel único para todas as suas atividades relacionadas a riscos.

Notas de versão Gestão de auditorias

A aplicação ServiceNow® Gestão de auditorias oferece suporte a atividades relacionadas ao planejamento de compromissos de auditoria, execução de compromissos e relatório de descobertas para um comitê de auditoria. Gestão de auditorias foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de auditorias destaques para a versão Xanadu

- Gerencie seus documentos e papéis de trabalho em Gestão de auditorias como arquivos na nuvem.
- Vincule arquivos em nuvem a qualquer registro GRC e compartilhe um único arquivo em nuvem com vários registros.
- Carregue documentos do seu computador local como arquivos na nuvem e vincule-os a qualquer registro em ServiceNow.
- Use as funções simples introduzidas em Gestão de auditorias para operações de negócios mais leves.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de auditorias](#) .

Importante: Gestão de auditorias está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Gestão de documentos na nuvem

Carregue documentos do seu computador local como arquivos na nuvem e vincule-os a qualquer registro em ServiceNow. Você pode carregar arquivos para um caminho e local de pasta predefinidos.

Aprimoramentos de função do usuário no Gestão de auditorias

As seguintes funções foram adicionadas:

- Use a função de aprovador de auditoria (sn_audit.approver) para aprovar um compromisso e um plano de auditoria. Qualquer pessoa com esta função pode fazer parte de uma lista de aprovadores. Esta função também é classificada como uma função de operador Lite.
- Use a função Leitor de auditoria (sn_audit.reader) para exibir as entidades relacionadas à auditoria, como compromissos, planos, observações e tarefas

de auditoria. Qualquer pessoa com esta função tem acesso de leitura exclusivo a todas as entidades na aplicação Gestão de auditorias. Esta função também é classificada como uma função de operador Lite.

Alterado nesta versão

Mudança de função para usuários que aprovam fluxos de trabalho

Os aprovadores de um compromisso e plano de auditoria também podem usar a função de aprovador de auditoria (sn_audit.approver) como uma função de operador simples para aprovar fluxos de trabalho de auditoria.

Informações de ativação

Instale Gestão de políticas e conformidade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

Notas de versão Gestão de continuidade de negócios

A aplicação ServiceNow® Gestão de continuidade de negócios permite que sua organização continue a fornecer produtos e serviços em um nível aceitável durante eventos perturbadores, como falhas de energia, condições meteorológicas extremas ou danos a equipamentos. Gestão de continuidade de negócios foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de continuidade de negócios destaques para a versão Xanadu

- Revise os tipos, relacionamentos e origens de relacionamentos de um ativo por meio de registros de plano atualizados.
- Acesse as informações mais atuais sobre dependências relacionadas à Análise de impacto nos negócios (AIN), Planos e Eventos.
- Gerencie e avalie as tarefas de recuperação listadas em seu plano, que são organizadas com base em suas dependências.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de continuidade de negócios](#) .

 **Importante:** Gestão de continuidade de negócios está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar para a versão Xanadu

As tabelas de relacionamento introduzidas nos registros do plano são geradas pelo trabalho agendado *Update BCP dependencies snapshot*. Depois de atualizar para a versão Xanadu, você pode exibir essas tabelas somente após a execução do trabalho agendado ou selecionando manualmente o botão **Atualizar dependências**.

Novidades da versão Xanadu

Criar uma análise de impacto nos negócios

Analise o impacto nos negócios das dependências de um ativo usando as atualizações mais recentes do registro de Análise de impacto nos negócios

(AIN). Você também pode determinar o intervalo de tempo de recuperação e as necessidades de backup de dados para o ativo.

[Criar um plano de continuidade de negócio](#)

Acesse o registro de Análise de impacto nos negócios (AIN) diretamente da coluna AIN no formulário de ativo do plano, que foi atualizado de um tipo de ID de documento para um tipo de referência. Isso permite atualizar as informações de AIN e navegar até o registro do plano.

Identifique os ativos afetados quando um escopo primário está operacionalmente inativo marcando um ativo como um escopo primário e identificando seus ativos relacionados. Isso também facilita uma exibição clara dos relacionamentos entre os ativos.

[Adicionar um ativo e um escopo ao plano de continuidade de negócio](#)

Identifique discrepâncias entre ativos primários e ativos relacionados usando a exibição hierárquica no registro do plano e resolva as lacunas nos valores de Objetivo de tempo de recuperação (RTO), Objetivo de ponto de recuperação (RPO) e Nível de recuperação (RT).

[Registros de configuração de dependência](#)

Acesse informações atualizadas sobre dependências relacionadas a Análise de impacto nos negócios, Planos e Eventos. As avaliações de dependência permitem analisar como essas dependências afetam seus negócios.

[Adicionar uma tarefa de recuperação ao plano](#)

Calcule com precisão o tempo necessário para recuperar cada ativo de evento marcando ativos para tarefas de recuperação.

[Criar novo formulário de tarefa de recuperação](#)

Visualize a ordem de execução das tarefas de recuperação organizadas por suas dependências durante um exercício ou um evento real. Identifique quaisquer dependências cíclicas nas tarefas de recuperação dentro do plano que possam acionar notificações de erro e interromper outras ações nessa tarefa de recuperação. Você também pode registrar o tempo estimado necessário para uma tarefa de recuperação diretamente no formulário de tarefa de recuperação.

[Criar um exercício](#)

Avalie o tempo e o esforço necessários para um plano ativado e a recuperação dos ativos afetados. Você pode rastrear o status de um plano ativado em Aberto e monitorar o andamento durante um evento real.

[Formatar os modelos em PDF para AINs, PCNs e eventos](#)

Melhore o conteúdo em PDFs de Análises de impacto nos negócios, Planos e Eventos implementando um novo layout:

- Organize as várias tarefas de evento em um formato de tabela.
- Inclua detalhes do proprietário do ativo e a descrição da Análise de impacto nos negócios.
- Exibe uma tabela que descreve as dependências dos ativos do plano.
- Marque a data de criação do PDF na primeira página.

Mudanças na IU

[Configurar o registro de configuração da atualização de dependência da análise de impacto](#)

A opção **Registros de origem a considerar** foi incorporada na guia **Origens** nos módulos de configuração de dependência.

Adicionar um ativo e um escopo ao plano de continuidade de negócio

A coluna Origem do relacionamento foi incluída nas dependências de ativo.

A coluna AIN na guia **Escopo** foi atualizada do tipo de ID de documento anterior para um tipo de referência.

Criar um plano de continuidade de negócio

As seguintes mudanças de IU foram adicionadas aos registros do plano:

- As ações **Adicionar ativo primário** e **Adicionar ativo relacionado** foram introduzidas nos registros do plano.
- A guia **Planos** primários foi adicionada aos registros do plano.
- A coluna Ordem planejada na guia **Tarefas de recuperação** exibe a ordem das tarefas com base em suas dependências.
- O estado **Aberto** foi adicionado aos planos ativados.
- A guia **Dependências de ativo** agora exibe informações detalhadas sobre os ativos, substituindo as **alternâncias Escopo primário** e Ativo **relacionado** que eram exibidos anteriormente na guia **Escopo** do registro do plano.
- O campo **Duração planejada** na tarefa de recuperação exibe o intervalo de tempo esperado para as tarefas de recuperação.
- O campo **Ativos** de marcador foi adicionado aos planos.
- A coluna Tipo nos registros do plano foi migrada para a coluna Tipos.
- O campo **Prazo de conclusão** foi migrado para o campo **Duração planejada**.
- O valor de AIN preenchido automaticamente na coluna Origem da guia **Planos relacionados** no registro do plano está obsoleto. Em vez disso, o valor do **ativo do plano de** origem na coluna Origem é usado.
- A coluna Origem primária foi descontinuada no registro de ativos do plano. Ele foi movido para a guia **Dependências** de ativo.

Alterado nesta versão

Definições de elemento e variáveis

Agora você pode adicionar um ativo de servidor Windows na definição de elemento de servidor Windows ou um ativo de servidor Linux na definição de elemento de servidor Linux. No entanto, você não pode adicionar o ativo do servidor Windows ou o ativo do servidor Linux no filtro da definição do elemento Hardware.

Descontinuações

- O Espaço clássico do GCN não é compatível com os novos recursos e melhorias introduzidos com a versão Xanadu. Quaisquer problemas e erros encontrados com o uso contínuo não serão compatíveis. Para evitar interrupções, faça a transição para o Espaço configurável do GCN.

 **Nota:** Embora o Espaço clássico do GCN ainda esteja disponível por meio de URLs após sua descontinuação, ele não aparecerá no menu de navegação.

Informações de ativação

Instale Gestão de continuidade de negócios solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Requisitos do navegador

Gestão de continuidade de negócios requer os seguintes navegadores:

- Google Chrome
- Firefox e Firefox versão de suporte estendido (ESR)
- Microsoft Edge Chromium
- Safari 12.0 e versões posteriores

Notas de versão do recurso comum Governança, risco e conformidade

A aplicação ServiceNow® Governança, risco e conformidade (GRC) permite que uma organização continue a fornecer seus serviços de negócio durante eventos operacionais adversos, como uma pandemia, clima extremo ou invasão. Governança, risco e conformidade foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

GRC destaques para a versão Xanadu

- Agrupe problemas em seus espaços para organizar e gerenciar problemas relacionados e simplificar o processo de agrupamento de problemas com os aprimoramentos de confidencialidade e herança.
- Selecione um problema autônomo existente para servir como primário para outros problemas relacionados durante o agrupamento de problemas.
- Rastreie o consumo de licença em diferentes famílias de produtos usando o painel GRC Visão geral de licenciamento.
- Use a nova função GRC do funcionário para relatar ou solicitar GRC fluxos de trabalho e ler e confirmar políticas da Central do funcionário (aplicável somente a clientes que têm direito e instalaram a aplicação [GRC Usuário funcionário]).
- Leia e aprove auditorias e leia tabelas relacionadas a auditorias com as mudanças aprimoradas do Operador Lite.

Para obter mais informações, consulte [Governança, risco e conformidade](#).

Importante: GRC está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Método de gestão no agrupamento de problemas

Agrupe e gerencie problemas a partir de um problema primário ou gerencie problemas secundários de forma independente usando o método de gestão de problemas em grupo. Quando você seleciona o Método de gestão como **Gerenciar primário**, os problemas secundários herdam os valores dos campos **Estado**, **Resposta** e **Explicação** do problema primário. Quando **Gerenciar secundário** é selecionado, o problema secundário mantém seus próprios campos **Estado**, **Resposta** e **Explicação** individualmente.

Como parte deste recurso, os dois novos campos a seguir foram adicionados ao registro de problema na seção Agrupamento de problemas:

- **Nível de grupo:** identifica se um problema é secundário, primário ou autônomo.
- **Método de gestão:** indica se o problema é gerenciado a partir de um problema primário ou como um problema secundário individual.

Aprimoramentos de confidencialidade e herança no agrupamento de problemas

Simplifique o processo de agrupamento de problemas com as seguintes melhorias:

- Adicione problemas secundários confidenciais somente em um problema primário confidencial.
- Adicione problemas secundários não confidenciais em um problema primário confidencial ou não confidencial.
- Mude um problema primário confidencial para não confidencial. Esta ação removerá todos os problemas secundários confidenciais do problema primário, tornando-os autônomos depois que você salvar o registro.

i Nota: Quando você altera um problema secundário não confidencial para confidencial, que está em um problema primário não confidencial, esta ação remove o problema secundário do problema primário não confidencial. O problema secundário se torna um problema autônomo e não está mais vinculado ao problema primário.

GRC Painel de resumo de licenciamento

Use o painel Visão geral de licenciamento de autoatendimento GRC para rastrear as tendências de uso de licença e o uso projetado para o próximo mês com base na alocação de função. Você pode ver as contagens agregadas mensais de consumo de licença em diferentes famílias de produtos, incluindo Integrated Risk Management, Gestão de continuidade de negócios e Gestão de privacidade. Os seguintes aprimoramentos de infraestrutura foram feitos:

- Expandiu a capacidade da tabela de uso de usuário exclusivo de 9 para 12 meses.
- Os detalhes de consumo de licença são arquivados por cinco anos.
- Contagens mensais agregadas de uso de licença são armazenadas.

Introdução GRC Função do funcionário

Instale a nova aplicação GRC Usuário funcionário e atribua a função Funcionário GRC aos seus funcionários. Os usuários com a função GRC de funcionário podem executar as seguintes atividades no Central do funcionário:

- Leia e confirme as políticas organizacionais.
- Relatar eventos de risco e problemas.
- Solicitar exceções às políticas.
- Relate um caso de conformidade para a equipe de Conformidade.
- Faça consultas e solicitações para a equipe de Conformidade.

i Nota: Esta atualização só se aplica a clientes que têm direito e instalaram a aplicação GRC Usuário funcionário. Para obter mais detalhes, revise o direito no painel de assinatura ou entre em contato com ServiceNow.

Melhorias na função do operador do Lite [↗](#)

As funções `sn_audit.reader` e `sn_audit.approver` foram adicionadas como funções de Operador Lite. Essas novas funções estão disponíveis para todos os clientes.

As funções de Operador a seguir são reclassificadas como funções de Operador Lite quando as aplicações [GRC Usuário funcionário e GRC Business User Lite são instaladas:

- `sn_grc.usuario_de_negócios`
- `sn_risk_advanced.ara_assessor`
- `sn_irm_cont_auth.authorization_official`
- `sn_irm_cont_auth.reader`
- `sn_irm_cont_auth.executive_read`

i Nota: Esta reclassificação só se aplica a clientes que têm direito e instalaram a aplicação GRC Usuário funcionário. Para obter mais detalhes, revise o direito no painel de assinatura ou entre em contato com ServiceNow.

Aviso de exclusão ou modificação de filtro de entidade [↗](#)

Evite as consequências não intencionais de excluir ou modificar um filtro de entidade com uma mensagem de aviso. Esta mensagem inclui uma análise de impacto dos registros afetados de entidade, risco e controle.

Informações de ativação

Instale GRC solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) [↗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) [↗](#).

Notas de versão Gestão de casos de conformidade

A aplicação ServiceNow® Gestão de casos de conformidade ajuda a relatar, investigar, analisar e resolver um caso de conformidade ou gerar uma solicitação de conformidade em um local centralizado. Gestão de casos de conformidade foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de casos de conformidade destaques para a versão Xanadu

- Estabeleça uma biblioteca centralizada de agências para identificar as autoridades regulatórias relevantes que são responsáveis por supervisionar determinados setores em cada jurisdição. A biblioteca centralizada consolida todas as comunicações regulatórias por e-mail e implementa as regras de notificação para privacidade de dados ou violações de segurança para os casos de conformidade relatados.
- Calcule automaticamente as datas de notificação dos casos de conformidade relatados.
- Monitore e acesse seus casos de conformidade pela classificação de subtipo por meio de um novo gráfico.
- Permita que seus analistas de conformidade acessem uma página inicial para que eles possam gerenciar casos ou solicitações de conformidade relatados.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de casos de conformidade](#) [↗](#).

Importante: Gestão de casos de conformidade está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Biblioteca do órgão regulatório [↗](#)

Estabeleça uma biblioteca centralizada de agências para identificar as autoridades regulatórias relevantes que são responsáveis por supervisionar determinados setores em cada jurisdição. A biblioteca centralizada consolida todas as comunicações regulatórias por e-mail e implementa as regras de notificação para violações de privacidade ou segurança de dados para os casos de conformidade relatados.

Calcular automaticamente datas futuras [↗](#)

Configure cálculos automáticos futuros para rastrear seus casos ou solicitações de conformidade.

Alterado nesta versão

Um novo gráfico gráfico permite que os gerentes de casos de conformidade monitorem e acessem seus casos de conformidade pela classificação de subtipo.

Informações de ativação

Instale a Biblioteca da Agência Reguladora solicitando-a no ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) [↗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) [↗](#).

Notas de versão Monitoramento e autorização contínuos

A aplicação ServiceNow® Monitoramento e autorização contínuos (CAM) fornece uma abordagem padronizada para definir um pacote de autorização e percorrer as sete fases do NIST Estrutura de gestão de riscos (NIST RMF). Monitoramento e autorização contínuos (CAM) foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Monitoramento e autorização contínuos destaques para a versão Xanadu

- Use os recursos adicionados no CAM Espaço para ajudar a simplificar seu trabalho e ter uma experiência de usuário eficiente de ponta a ponta.
- Exporte arquivos do plano de segurança do sistema (SSP) no formato OSCAL, que inclui modelos como Catálogo, Perfil e SSP.
- Use as funções simples introduzidas em CAM para operações de negócios mais leves.
- Agrupe controles semelhantes em um relacionado à família e um relacionado ao grupo para ajudar a identificar e entender os controles.

Para obter mais informações, consulte [Monitoramento e autorização contínuos](#) [↗](#).

Importante: Monitoramento e autorização contínuos está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

CAM Espaço

Use o CAM Espaço para uma experiência do usuário de ponta a ponta. A página inicial, as páginas de visão geral do limite de autorização e do pacote de autorização, a página de tarefas unificadas e os painéis ajudam a capturar informações e fornecer uma visão melhor dos dados que ajudam na tomada de decisão.

CAM Espaço inclui recursos exclusivos com os quais você pode:

- Adicione objetivos de controle relacionados.
- Exiba controles por família para um objetivo de controle e relatório com base em famílias para NIST 800-53.
- Adicione anexos a procedimentos de avaliação e anotações de documentos.
- Exiba todos os Planos de ação e marcos (POA&M) em um único painel.

CAM oferece suporte ao formato OSCAL para exportar informações relacionadas ao controle

Exporte arquivos SSP no formato OSCAL com base em vários modelos, como SSP, Perfil, Catálogo e Sobreposição de catálogo. O relatório gerado é compatível para compartilhar as informações com outros sistemas. CAM é compatível com o formato OSCAL recomendado pelo Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia (NIST) para fornecer informações baseadas em controle em formatos legíveis por máquina.

CAM Artefatos de ATO

Gere artefatos de ATO a partir de um pacote de autorização no formato Microsoft Word para os seguintes relatórios:

- PSS
- Relatório de avaliação de segurança (SAR)
- POA&M

Melhorias em CAM funções do usuário

As funções de usuário existentes na aplicação CAM foram aprimoradas com os seguintes privilégios:

- Use a função Proprietário das informações (sn_irm_cont_auth.information_owner) para exibir e atualizar os tipos de informações de um pacote de autorização.
- Use a função Lite de leitor de auditoria (sn_audit.reader) para exibir entidades relacionadas à auditoria, como compromissos.
- Crie e gerencie problemas como um usuário do sistema.

Alterado nesta versão

Melhorias em CAM Espaço

As seguintes melhorias foram feitas em CAM Espaço:

- Novos pop-ups com capacidades adicionais são adicionados à criação de controles híbridos.
- As POA&Ms incluem todos os problemas de pacote de autorização.

- O campo **Família** e o campo **ID da família** são adicionados à página Objetivo de controle.
- O campo **Anotações** e o campo **Anexo** são adicionados à página Procedimento de avaliação.
- O botão **Exibição de 360 °** está configurado em todas as páginas de CAM Espaço.

CAM mudanças de função do usuário

Definir funções e atribuir privilégios e permissões para aprovações é essencial para garantir a segurança na aplicação CAM. As mudanças na função do usuário são:

- A função Proprietário das informações (sn_irm_cont_auth.information_owner) também pode atualizar tipos de informações de um pacote de autorização e a função também contém a função Usuário de auditoria (sn_audit.user), além da função Leitor (sn_irm_cont_auth.reader).
- A função Gerenciador de segurança do sistema de informações (sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager) pode atualizar o pacote de autorização e contém as funções Usuário de conformidade (sn_compliance.user) e Leitor (sn_irm_cont_auth.reader).
- A função Agente de segurança do sistema de informações (sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer) pode atualizar o pacote de autorização.
- A função Leitor (sn_irm_cont_auth.reader) contém a função Leitor de auditoria (sn_audit.reader).
- A função Usuário do sistema (sn_irm_cont_auth.system_user) contém a função Usuário de auditoria (sn_audit.user).
- A função Proprietário do sistema (sn_irm_cont_auth.system_owner) também contém as funções Usuário de auditoria (sn_audit.user) e Usuário de conformidade (sn_compliance.user).

Removido nesta versão

- A função de funcionário de autorização (AO) (sn_irm_cont_auth.authorization_official) não contém mais as funções sn_audit.user e sn_compliance.user. A função AO só pode ler e aprovar um pacote de autorização.
- A função Agente de segurança do sistema de informações (sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer) não contém mais a função sn_audit.user.
- A função Leitor (sn_irm_cont_auth.reader) não contém mais a função sn_audit.user.

Informações de ativação

Instale Monitoramento e autorização contínuos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

Notas de versão Gestão de políticas e conformidade

A aplicação ServiceNow® Gestão de políticas e conformidade fornece um processo centralizado para criar e gerenciar políticas, padrões e procedimentos de controle interno

que são mapeados cruzadamente para regulamentos e benchmarks externos. Gestão de políticas e conformidade foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

GRC: Gestão de políticas e conformidade destaques para a versão Xanadu

- Revise suas políticas e atualize o texto da política periodicamente integrando com Microsoft SharePoint.
- Use a criação de políticas e o recurso de redline para permitir que os responsáveis e revisores das políticas colaborem, revisem e redlinem as políticas.
- Execute uma avaliação do Cyber Risk Institute (CRI) em uma empresa como uma entidade para determinar seu status de controle e calcular a pontuação da avaliação.
- Use a função de operador de funcionário introduzida em Gestão de políticas e conformidade para operações em Central do funcionário.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de políticas e conformidade](#).

Importante: Gestão de políticas e conformidade está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Autoria de política usando Microsoft SharePoint

Monitore e revise as políticas da sua organização em intervalos regulares para manter sua relevância e conformidade. A integração de arquivos de documentos Microsoft Word com vários sites Microsoft SharePoint ajuda os proprietários, revisores e aprovadores de política a criar, modificar e manter diferentes versões de um texto de política e, assim, reter seu histórico. Você também pode colaborar na redação de políticas e nos processos de revisão. O texto da política é atualizado automaticamente. Você pode copiar e colar texto de um documento no campo **de texto Política** em HTML e convertê-lo em um formato PDF.

Como usar perguntas de avaliação de CRI para criar o perfil de uma entidade

Execute uma avaliação de hierarquização de CRI para uma entidade para determinar seu nível e, em seguida, execute uma avaliação de CRI para essa entidade. Com base na resposta ao questionário de CRI do avaliador, o status de conformidade de cada controle mapeado para uma pergunta é determinado. A pontuação de conformidade geral da entidade também é calculada.

Aprimoramentos de função do usuário no Gestão de políticas e conformidade

Responda às confirmações de política e solicite uma exceção à política no portal Central do funcionário com a função de operador do funcionário.

Alterado nesta versão

Separação de domínios em GRC: Gestão de políticas e conformidade

Agora, os registros criados manualmente e os registros gerados automaticamente, criados por meio de trabalhos agendados ou scripts, são separados por domínio com base no objeto primário ou no domínio do usuário para todos os objetos Gestão de políticas e conformidade.

Informações de ativação

Instale Gestão de políticas e conformidade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Requisitos do navegador

GRC: Gestão de políticas e conformidade requer a versão pública mais recente e duas versões de lançamento anteriores dos seguintes navegadores:

- Google Chrome
- Firefox e Firefox versão de suporte estendido (ESR)
- Microsoft Edge Chromium
- Safari 12.0 e versões posteriores

Notas de versão Gestão de privacidade

A aplicação ServiceNow® Gestão de privacidade permite que você gerencie os riscos de privacidade e a conformidade da sua organização para proteger seus clientes, funcionários e fornecedores. Gestão de privacidade foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de privacidade destaques para a versão Xanadu

- Use a aplicação Direitos aos dados pessoais para gerenciar solicitações de direitos aos dados pessoais de seus clientes ou consumidores e funcionários em conformidade com as regulamentações globais de privacidade.
- Estabeleça uma linhagem de dados para visualizar o consumo de dados, o compartilhamento e os riscos associados a uma atividade de processamento.
- Use o Mecanismo de avaliação inteligente para responder e exibir novas certificações de controle relacionadas à sua atividade de processamento.
- Crie uma biblioteca de agência reguladora para armazenar e acessar detalhes regulatórios, incluindo correspondência com os reguladores.
- Inicie bate-papos a partir de avaliações de privacidade, atividades de processamento, casos de privacidade e solicitações de direitos aos dados pessoais para colaborar com várias equipes e garantir respostas rápidas.

Para obter mais informações, consulte [Explorando Gestão de privacidade](#).

Importante: Gestão de privacidade está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Direitos aos dados pessoais

Use a aplicação Direitos aos dados pessoais, que fornece fluxos de trabalho configuráveis para gerenciar e automatizar as solicitações de direitos aos dados pessoais com eficiência, reduzindo o risco de não conformidade. A aplicação Direitos aos dados pessoais permite que os clientes gerenciem e atendam com eficiência as solicitações de acesso ao titular dos dados (DSARs), solicitações de direitos do consumidor e assim por diante, garantindo a conformidade com as regulamentações de privacidade. A aplicação ajuda as organizações a

lidar com solicitações relacionadas aos direitos aos dados pessoais de seus consumidores, garantindo que os funcionários possam manter os padrões de proteção de dados globalmente.

Criar linhagem de dados

Estabeleça uma linhagem de dados para entender como os dados estão sendo consumidos e compartilhados em uma determinada atividade de processamento. Criar uma linhagem de dados também ajuda a entender e gerenciar os riscos associados aos dados que estão sendo compartilhados. Este recurso fornece uma representação visual da linhagem ou hierarquia de dados.

Criar uma agência regulatória

Crie agências reguladoras no Privacy Workspace para identificar as autoridades reguladoras relevantes que são responsáveis por supervisionar os negócios de interesse público. A biblioteca centralizada consolida todas as comunicações regulatórias por e-mail.

Colabore e converse com equipes multifuncionais para atividades de processamento, casos de privacidade, avaliações de privacidade e solicitações de direitos aos dados pessoais

Inicie discussões rápidas com as principais partes interessadas enquanto trabalha em uma atividade de processamento, caso de privacidade ou uma solicitação de direitos aos dados pessoais. O recurso de bate-papo está integrado ao Microsoft Teams e um grupo é criado automaticamente em Microsoft Teams quando uma discussão é iniciada. As conversas de bate-papo que ocorrem usando o botão **Discutir** são armazenadas no respectivo registro, tornando mais simples para as equipes de privacidade consultá-las ao trabalhar em uma tarefa.

Exibir certificações inteligentes nas atividades de processamento

Use o recurso Mecanismo de avaliação inteligente para responder às certificações. Exiba os relatórios das novas certificações de controle nas páginas principais do analista de privacidade e do gerenciador de privacidade. Use o filtro no relatório de Certificações para selecionar se você deseja exibir as certificações clássicas ou as novas certificações.

Mudanças nas funções com a aplicação de usuário do Privacy Employee

i Nota: Aplicável apenas aos clientes com a aplicação GRC Funcionário usuário do Privacy (sn_privacy_emp) instalada.

Quando você instala a nova aplicação GRC Funcionário usuário do Privacy e atribui a função sn_privacy_emp.privacy_employee aos seus funcionários, a função permite que eles executem as seguintes operações a partir do Central do funcionário:

- Solicite proativamente avaliações de impacto na privacidade (PIAs) para novas implementações, aplicações e processos do Central do funcionário.
- Relate casos de privacidade relacionados à política de privacidade de dados e violações regulatórias.
- Leia e confirme as políticas de privacidade da organização.
- Crie exceções às políticas.
- Criar problemas de privacidade.

Mudanças nas funções com a aplicação GRC: Privacy Lite User

Se a aplicação GRC: Privacy Lite User (sn_privacy_lite) estiver instalada, as seguintes funções serão consideradas operadores Lite:

- sn_privacy.business_user
- sn_privacy.assessment_responder
- sn_privacy_case.privacy_case_business_user
- sn_grc_pdr.data_owner_admin

Usuários com a função de operador Lite podem fazer o seguinte:

- Responda às tarefas de avaliação de privacidade como usuários comerciais.
- Responda às avaliações de risco de criticalidade da atividade de processamento e à avaliação baseada em objetos.
- Exibir, atualizar e fechar problemas atribuídos.
- Responda às certificações de controle atribuídas.
- Responda às tarefas do indicador manual atribuídas.
- Criar, atualizar e fechar tarefas de correção atribuídas.
- Trabalhe na atividade de processamento como um usuário comercial quando ela estiver atribuída a você para coletar os detalhes necessários.
- Trabalhe em avaliações de violação e outras tarefas de caso de privacidade.
- Responda às avaliações detalhadas de risco de privacidade em cada risco identificado em uma atividade de processamento.
- Responda às tarefas de avaliação e investigação atribuídas pela equipe de privacidade.
- Trabalhe em tarefas de ação de direitos aos dados pessoais para lidar com dados de acordo com as solicitações do solicitante.

Informações de ativação

Instale Gestão de privacidade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Notas de versão Gestão de mudanças regulatórias

A aplicação ServiceNow® Gestão de mudanças regulatórias permite verificar as mudanças regulamentares futuras, avaliar o seu impacto e implementar mudanças relacionadas com o risco e a conformidade. A aplicação verifica a conformidade regulatória geral. Gestão de mudanças regulatórias foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de mudanças regulatórias destaques para a versão Xanadu

- Adicione citações baseadas em IA aos documentos da autoridade regulatória.
- Use o recurso Next Experience atualizado de Colaboração e discussão de bate-papo para interagir com os Virtual Agents.
- Altere a propriedade de tarefas de mudança e tarefas de ação facilmente com o recurso aprimorado de gestão de tarefas.

- Atribua alertas regulatórios a especialistas do domínio para revisões baseadas nas regras configuradas.
- Colabore com agentes virtuais usando Next Experience Colaboração e discussão de bate-papo.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de mudanças regulatórias](#).

Importante: Gestão de mudanças regulatórias está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Atribuir alertas regulatórios baseados em regras

Defina as regras de roteamento para distribuir automaticamente alertas regulatórios para partes interessadas internas. Você pode aplicar condições para filtrar feeds regulatórios de entrada por Título, Descrição, Datas importantes e muitos outros campos. Você também pode atribuir automaticamente alertas regulatórios filtrados a especialistas do domínio para revisão posterior.

Adicionar uma citação gerada por IA a um alerta regulatório

Adicione recomendações baseadas em IA a partir das citações mais relevantes por meio de mudanças regulatórias de entrada, documentos de autoridade, citações secundárias e objetos de controle relacionados. Você pode fazer o detalhamento ativo das recomendações para explorar os detalhes no contexto do alerta.

Recursos alterados na versão Xanadu

Gestão aprimorada de tarefas

Recurso de gestão de tarefas aprimorado para ajudar o coordenador a mudar a propriedade das tarefas de mudança e de ação.

Gestão de mudanças regulatórias Colaboração e discussão no bate-papo do Next Experience

Aprimorou o Next Experience recurso de bate-papo e colaboração e discussão.

Gestão de mudanças regulatórias

Tarefas de ação adicionadas que são separadas da aplicação Gestão de mudanças regulatórias ou Gestão de casos de conformidade para diferenciação e emissão de relatórios no portal **Minhas tarefas**.

Recursos descontinuados na versão Xanadu

- Não há planos para aprimorar a exibição de relatórios do Calendário na IU clássica que é enviada com a aplicação.
- Não há planos para aprimorar o painel Visão geral na IU clássica que é enviada com a aplicação.

Informações de ativação

Instale Gestão de mudanças regulatórias solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão

cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

Notas de versão Mecanismo de avaliação inteligente

A aplicação ServiceNow® Mecanismo de avaliação inteligente (SAE) ajuda a reduzir a carga manual e os custos dos processos de avaliação por meio da automação. As avaliações inteligentes podem ajudá-lo a avaliar várias situações, aspectos ou registros. SAE é uma nova aplicação na versão Xanadu.

Mecanismo de avaliação inteligente destaques para a versão Xanadu

- Crie suas avaliações usando o novo designer de modelo.
- Melhore seus processos de avaliação com a nova experiência de avaliação SAE.
- Combine as várias avaliações em um único envio unificado.
- Migre os tipos de métrica de avaliação legados para os modelos SAE.

Para obter mais informações, consulte [Mecanismo de avaliação inteligente](#) .

i Importante: SAE está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Mecanismo de avaliação inteligente

Como usar o designer de modelo

Usando o designer de modelo em Mecanismo de avaliação inteligente, você pode criar facilmente modelos de avaliação e adicionar instruções, perguntas e informações de referência a um modelo de avaliação.

- [Adicionar instruções e perguntas a um modelo de avaliação](#) : SAE oferece suporte aos tipos de pergunta mais usados, como botões de opção, caixas de seleção, listas suspensas e muito mais. As avaliações inteligentes são altamente personalizáveis para que você possa realizar as seguintes tarefas:
 - Organize as perguntas em seções e subseções para maior clareza.
 - Adicione instruções para ajudar os avaliadores a entender o contexto e os requisitos de cada pergunta para melhorar a precisão e a relevância das respostas.
 - Configure os textos de orientação de pergunta para ajudar os avaliadores a responder a perguntas.
 - Configure as perguntas a serem exibidas ou ocultas, dependendo das respostas anteriores do avaliador.
 - Integre os avisos de justificativa de resposta que fornecem aos avaliadores as explicações baseadas em suas respostas selecionadas.
 - Exija que os avaliadores anexem os documentos de suporte, como contratos, permissões ou faturas, que se baseiam nas respostas.
- [Adicionar informações de referência a um modelo de avaliação](#) : incorpore os dados dinâmicos do escopo de avaliação como informações de referência para ajudar a garantir que os avaliadores tenham acesso imediato às informações necessárias enquanto respondem às avaliações. Esses dados dinâmicos minimizam a necessidade de referências externas.

- **Criar uma categoria de modelo de avaliação** : crie uma categoria de modelo como um contêiner de modelos de avaliação relacionados. Ao criar uma categoria de modelo de avaliação, você pode ajudar a garantir que somente o pessoal autorizado possa acessar e alterar o modelo.

Responder a avaliações

Navegue pelas avaliações com mais eficiência usando um indicador de andamento que mostra o quanto da avaliação foi concluída. As perguntas são paginadas para ajudá-lo a navegar com mais facilidade na avaliação. Seu trabalho é salvo automaticamente, o que elimina a necessidade de salvamento manual e ajuda a evitar a perda de dados. Você também tem a opção de reatribuir avaliações em andamento a outro usuário ou cancelar avaliações que não são mais necessárias.

Acionar avaliações

Inicie uma avaliação usando a ação de fluxo Acionar avaliação inteligente que se baseia em um modelo de avaliação publicado. Você pode atribuir uma avaliação a um avaliador designado com um escopo e prazo definidos.

Combine várias avaliações em um único envio unificado

Combine várias avaliações atribuídas em uma exibição única e simplificada. Você pode gerenciar, enviar ou reatribuir com eficiência essas avaliações combinadas de uma só vez. Você pode usar recursos, como Envio em massa ou Reatribuição em massa, para lidar com todas as avaliações em uma ação.

Implantação separada por domínio

Domain Separation no Mecanismo de avaliação inteligente é compatível a partir da versão Xanadu, permitindo que dados, processos e tarefas administrativas sejam organizados em domínios distintos. Nessa estrutura, os modelos são separados por um processo, enquanto as avaliações são separadas por dados, ajudando a garantir o acesso controlado e a visibilidade de acordo com o domínio.

Migrar tipos de métrica de avaliação legados para modelos de avaliação inteligente

Migre os designs de avaliação existentes da aplicação ServiceNow® Avaliações e pesquisas. Seus modelos são transferidos automaticamente como rascunho com apenas um clique. Depois de migrar os designs, você deve revisar e publicar esses rascunhos e confirmar os resultados. Os conjuntos de perguntas na aplicação Avaliações e pesquisas são salvos como tipos de métrica. Quando migrados, esses tipos de métrica são salvos como tipos de pergunta. Os tipos de pergunta Personalizada, Duração, Escala de imagem, Percentual, Classificações e Classificações não são compatíveis com a migração.

Informações de ativação

Instale SAE solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Notas de versão Gestão de risco de terceiros

A aplicação ServiceNow® TPRM fornece um processo centralizado para gerenciar seu portfólio de terceiros, avaliar e pontuar riscos e executar correções. TPRM foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de risco de terceiros destaques para a versão Xanadu

- Colete, monitore e avalie elementos de terceiros para compromissos.
- Solicite relatórios de inteligência de risco (RIR) e pontuações para que você possa gerenciar e monitorar suas solicitações de RIR em TPRM.
- Exiba o modelo de dados Gestão de risco de terceiros.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de risco de terceiros](#).

Importante: Gestão de risco de terceiros está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

[Coleção de elementos de terceiros](#)

Ajude a identificar, avaliar e gerenciar os riscos relacionados aos seus compromissos que dependem de elementos de terceiros. Ao monitorar esses elementos de terceiros, você pode ajudar a garantir que eles adotem os mesmos padrões de segurança e conformidade de um compromisso.

[Solicitações de relatório de inteligência de risco](#)

Gerencie e solicite os relatórios ou pontuações de inteligência de risco dos provedores externos de conteúdo de inteligência de risco. Você pode solicitar e gerenciar essas informações por importância ou nível de risco. Essas informações podem ser úteis ao tomar decisões sobre como trabalhar com um compromisso ou terceiro.

[Modelo de dados de gestão de risco de terceiros](#)

Exiba o modelo de dados Gestão de risco de terceiros para saber como você pode usar TPRM para avaliar, monitorar e reduzir os riscos necessários para o seu programa de gestão de riscos.

Informações de ativação

Instale TPRM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

[Testes de início rápido para TPRM](#). Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se TPRM funciona conforme o esperado. Se você personalizou TPRM, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Gestão de riscos para GRC](#)

Use o Gestão de riscos com a aplicação ServiceNow® Risco avançado para identificar e monitorar riscos de alto impacto, melhorar sua tomada de decisão baseada em risco e reduzir o tempo de reação de dias para minutos.

[Espaço de risco do GRC](#)

A aplicação Espaço de trabalho de risco com a aplicação ServiceNow® Risco avançado fornece uma experiência do usuário simplificada com uma exibição de painel único para todas as suas atividades relacionadas a riscos.

Notas de versão Healthcare and Life Sciences

Healthcare and Life Sciences tem recursos novos e atualizados na versão Xanadu.

Notas de versão Base para gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas

A aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas simplifica as operações de saúde com processos automatizados. Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas destaques para a versão Xanadu

- Promova uma gestão precisa e abrangente de dados de pacientes, aproveitando vários identificadores de pacientes no modelo de dados Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas aprimorado.
- Utilize as atualizações de desempenho no espaço de saúde para otimizar os tempos de carregamento.

Para obter mais informações, consulte [Explorando Base para gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas](#) .

Importante: O Healthcare and Life Sciences Service Management Core está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

[Tabela de identificador do paciente](#)

Use a nova tabela Identificador de paciente para manter e gerenciar vários identificadores, como MRN do paciente, número de previdência social e muito mais.

Para obter instruções sobre como migrar dados da tabela do paciente para a tabela do identificador do paciente, entre em contato com o [Now Support](#) para obter o script de correção.

Alterado nesta versão

[Melhorias de desempenho do espaço](#)

O Healthcare Workspace recebeu melhorias de desempenho para otimizar os tempos de carregamento.

Informações de ativação

Instale o Healthcare and Life Sciences Service Management Core solicitando-o no ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Customer Service Management](#)

A aplicação ServiceNow Customer Service Management (CSM) fornece a base para a aplicação Gestão de serviços de assistência médica e ciências

biológicas. Você pode aproveitar toda a funcionalidade da aplicação [ServiceNow® Customer Service Management (CSM) em Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas.

Notas de versão Sistema Healthcare Computerized Maintenance Management

A aplicação ServiceNow® Sistema Healthcare Computerized Maintenance Management gerencia o processo em serviço relacionado a dispositivos médicos, o processo de revisão de manutenção de equipamentos alternativos (AEM), problemas de dispositivos médicos e processo fora de serviço. No momento, esta aplicação é compatível com a versão Xanadu, mas será descontinuada em uma versão futura.

Descontinuações

A partir da versão Xanadu, o Sistema Healthcare Computerized Maintenance Management está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais instalado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre esse processo, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\]](#) na Base de conhecimento Now Support. Para obter informações sobre manutenção e serviços, consulte [Gestão de serviços de campo](#). Para obter informações sobre inventário e gestão, consulte [Gestão de ativos empresariais para Saúde](#).

Notas de versão de hiperautomação e low-code

O Now Platform® tem recursos novos e atualizados de hiperautomação e low-code na versão Xanadu.

Notas de versão App Engine Studio

A aplicação ServiceNow® App Engine Studio (AES) permite que criadores de diferentes níveis de habilidade criem aplicações que atendam às necessidades imediatas da sua organização. App Engine Studio foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

App Engine Studio destaques para a versão Xanadu

- Conceda aos usuários permissão para trabalhar em AES ou Creator Studio, atribuindo funções durante o processo de revisão da solicitação de admissão em AEMC.
- Controle quais grupos AES e Creator Studio são mostrados como ativos gerenciando registros na tabela Tipos de Permissão de Grupo de Usuários [sn_app_intake_permission_type].
- Teste AEMC em uma instância de não produção para garantir que tudo funcione conforme o esperado antes de passar para a produção.

Para obter mais informações, consulte [Criar apps usando App Engine Studio](#).

i Importante: App Engine Studio está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar App Engine Studio para Xanadu

Devido a um novo processo para atribuir grupos em Central de gestão do App Engine (AEMC), certifique-se de ter a mesma versão do plug-in Admissão de aplicações instalada em cada uma das instâncias.

Novidades da versão Xanadu

[Adicionar usuários a um ou mais grupos de usuários](#)

Ao exibir uma solicitação de admissão em AEMC, adicione um usuário a um ou mais grupos de usuários AES e Creator Studio.

Gerenciar grupos de usuários para admissão da aplicação

Gerencie quais grupos de usuários AES e Creator Studio estão ativos em sua instância atualizando os registros na tabela Tipos de permissão de grupos de usuários [sn_app_intake_permission_type].

Teste AEMC em uma instância de não produção

Teste AEMC em uma instância de não produção para garantir que tudo funcione conforme o esperado antes de passar para a instância de produção.

Mudanças na IU

Visibilidade aprimorada de apps criados por Now Assist

A página de inventário de aplicações App Engine Studio agora distingue claramente as aplicações criadas com Now Assist das seguintes maneiras:

- Uma animação de transição do painel [Now Assist para AES facilita a navegação após a geração da aplicação.
- Uma faixa solicita que os usuários revisem os itens gerados no destino em AES.
- Os registros de metadados são marcados com rótulos e outros realces de IU para indicar que foram gerados por IA.
- Os registros de metadados têm um botão **Revisar** para identificar os registros que precisam ser revisados.
- As mudanças de envio do app ajudam a informar aos usuários que eles devem revisar antes da implantação.

Informações de ativação

Instale App Engine Studio solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store !\[\]\(d3102649f02e825ddb76dc3de0190154_img.jpg\)](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão !\[\]\(55ca3a38dbb940110628e54e3ea7505d_img.jpg\)](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Controle de Acesso

Trabalhe com controles de acesso e funções para uma aplicação em AES.

Construtor de catálogo

Edite os itens do catálogo que você cria em AES.

Gestão de mudanças

Controle o ciclo de vida de todas as mudanças sistematicamente e facilite as mudanças com o mínimo de interrupção nos serviços de TI.

Configuration Management Database (CMDB)

Crie representações lógicas de ativos, serviços e dos relacionamentos entre eles que compõem a infraestrutura da sua organização.

Crie aplicações sem escrever código usando Creator Studio

Edite apps criados em Creator Studio e adicione recursos para personalizar a funcionalidade.

Tabelas de decisão no Workflow Studio [↗](#)

Adicione regras de decisão e use tabelas de decisão para dissociar a lógica de decisão do código.

Notificações por e-mail [↗](#)

Crie e edite notificações por e-mail que são enviadas automaticamente quando um registro é criado ou atualizado. As notificações por e-mail também são usadas como referência em fluxos ou podem ser acionadas por um evento.

Integração de ERP Quadro de ERP Hub de dados de ERP [↗](#)

Simplifique o uso de dados do Planejamento de recursos empresariais (ERP) do sistema de registro, como SAP.

Mineração de personalização de ERP (ECM ERP-CM) [↗](#)

Encontre candidatos a aplicações legadas com dados de ERP personalizados que podem ser substituídos por plataformas no Now Platform.

Fluxos em Workflow Studio [↗](#)

Edite os fluxos que você cria em AES.

Integration Hub - Importar [↗](#)

Importe dados para tabelas existentes em AES.

Construtor de apps para celular [↗](#)

Adicione experiências móveis em AES.

Now Assist para geração de app [↗](#)

Crie aplicações por meio de uma conversa com IA generativa.

Designer de automação de processos [↗](#)

Edite processos multifuncionais e consolide-os em exibições automatizadas orientadas por tarefas.

Construtor de tabelas [↗](#)

Trabalhe com modelos de dados em um formato tabular. Construtor de tabelas é exclusivo para AES.

Construtor de IU [↗](#)

Edite as experiências que você cria em AES.

Workflow Studio [↗](#)

Integre a criação, a configuração e o monitoramento de fluxos de trabalho em uma experiência de página única.

Construtor de espaços [↗](#)

Edite e personalize espaços criados em AES.

Notas de versão Creator Studio

O produto ServiceNow® Creator Studio é uma experiência de desenvolvimento de aplicações guiada que permite que especialistas em processo de negócios criem aplicações baseadas em solicitações sem as barreiras do desenvolvimento low-code tradicional. Creator Studio foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Creator Studio destaques para a versão Xanadu

- Associar um tópico a um formulário para aparecer em Central do funcionário
- Usar perguntas como gatilhos de automação

- Automatizar o envio de e-mails em um processo
- Adicionar conjuntos de perguntas selecionados pelo seu administrador a um formulário

Para obter mais informações, consulte [Creator Studio : criação de aplicações sem escrever código](#).

Importante: Creator Studio está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

[Associar um tópico a um formulário](#)

Agora você pode adicionar um tópico às configurações de um formulário, permitindo que os usuários naveguem pelos formulários pelos tópicos relacionados.

[Usar perguntas como gatilhos de processo](#)

Agora você pode selecionar uma das perguntas publicadas no formulário do aplicativo como um gatilho para o processo. Por exemplo, se um usuário selecionar "azul" como a resposta sobre sua cor favorita no formulário do aplicativo, você poderá especificar "azul" como o gatilho para um processo automatizado.

[Nova atividade de envio de e-mail em automações](#)

Ao criar um processo, agora você pode fazer com que a automação da sua aplicação envie um e-mail automaticamente quando as condições especificadas forem atendidas.

[Adicionar perguntas selecionadas a um formulário usando conjuntos de perguntas](#)

Ao criar formulários, os desenvolvedores agora podem selecionar a partir de conjuntos de perguntas pré-configurados, permitindo que eles selecionem perguntas selecionadas sem se importar com os detalhes. Os administradores criam conjuntos de perguntas no Now Platform, e os conjuntos de perguntas não podem ser editados em Creator Studio.

Mudanças na IU

[Exibir o número filtrado de apps na página inicial](#)

Um novo contador mostra rapidamente quantos apps existem para os filtros **Todos os apps**, **Seus apps** e **Compartilhado com você** na página inicial Creator Studio.

Informações de ativação

Instale Creator Studio solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Requisitos adicionais

Você deve ter a licença App Engine Enterprise para usar Creator Studio.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Central de gestão do App Engine [↗](#)

Rastreie e gerencie suas Creator Studio solicitações, implantações, aplicações e desenvolvedores colaborativos usando Central de gestão do App Engine (AEMC).

App Engine Studio [↗](#)

Abra Creator Studio apps em AES para criar mais experiências personalizadas, como notificações por e-mail e segurança adicional.

Construtor de catálogo [↗](#)

Crie ou edite um item do catálogo usando uma experiência visual e orientada.

Form Builder [↗](#)

Crie, configure e personalize visualmente as diferentes exibições de formulário para seus usuários usando o editor de formulário em Form Builder.

Workflow Studio [↗](#)

Integre a criação, a configuração e o monitoramento de fluxos de trabalho em uma experiência de página única.

Espaço [↗](#)

Atenda às solicitações e problemas do cliente em um espaço, que fornece um pacote de ferramentas em que agentes, gerentes de caso, profissionais de help desk e gerentes trabalham com ferramentas para resolver as necessidades do cliente.

Tabelas de decisão em Workflow Studio notas da versão

A aplicação ServiceNow® Workflow Studio fornece uma interface intuitiva que você pode usar para criar e gerenciar tabelas de decisão. Ao alterar as regras e condições em uma tabela de decisão, você pode atender com mais eficiência aos requisitos de negócios em constante mudança. Workflow Studio foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Workflow Studio destaques para a versão Xanadu

- Crie uma tabela de decisão em linha ao criar um fluxo ou subfluxo em Workflow Studio.
- Use tabelas de decisão diretamente em seus playbooks em Workflow Studio. Adicione a atividade **Tomar uma decisão - Primeira correspondência** com entradas do seu playbook para gerenciar decisões complexas.
- Em tabelas de decisão grandes, role na tabela para ver mais linhas.
- Classifique a ordem na qual as linhas de decisão são lidas em sua tabela e reordene as linhas conforme necessário.

Para obter mais informações, consulte [Explorar tabelas de decisão](#) [↗](#).

i Importante: Workflow Studio está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Workflow Studio para Xanadu

Workflow Studio é instalado automaticamente em sua instância. No entanto, Workflow Studio é uma aplicação ServiceNow Store, portanto, para obter os recursos mais recentes, você deve atualizar sua versão manualmente para a versão mais recente. A partir do Patch 3 do Washington DC, a atualização de Workflow Studio atualiza automaticamente todas as

dependências da aplicação, como Flow Designer, playbooks Construtor de decisões. Você não pode mais ver ou atualizar as dependências de aplicação individuais de Workflow Studio a partir de ServiceNow Store ou da lista de plug-ins.

Novidades da versão Xanadu

Criar uma tabela de decisão em um fluxo

Crie uma tabela de decisão diretamente no fluxo para adicionar decisões rapidamente usando as entradas do fluxo.

Criar uma tabela de decisão em um subfluxo

Crie uma tabela de decisão diretamente no subfluxo para adicionar decisões rapidamente usando as entradas do fluxo ou do subfluxo.

Criar uma tabela de decisão em um Playbook

Adicione uma tabela de decisão diretamente em um Playbook para gerenciar lógica de negócios complexa usando a atividade **Tomar uma decisão - Primeira correspondência**. Adicione entradas do playbook e gerencie outras ações com base nos resultados de suas tabelas de decisão.

Classificar e reordenar linhas da tabela de decisão

Determine ou mude a sequência na qual suas regras de decisão são avaliadas reordenando as linhas em uma tabela de decisão. Digite um novo valor na coluna **Classificação** para alterar facilmente a ordem das linhas de decisão.

Alterado nesta versão

Atualizações de tema

Alguns detalhes na IU da tabela de decisão foram atualizados para seguir os temas Now Platform padrão.

Aprimoramento de usabilidade para rolagem em tabelas de decisão

Em tabelas de decisão grandes, role na tabela para ver mais linhas. Observe que os cabeçalhos permanecem na parte superior da tabela.

Informações de localização

O Framework de localização está integrado em tabelas de decisão. No entanto, como a edição no Excel não oferece suporte à localização, você não pode usar este recurso em nenhuma instância que não use o inglês.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Workflow Studio

Integre a criação, a configuração e o monitoramento de fluxos de trabalho em uma experiência de página única.

Explorando fluxos

Os fluxos automatizam um processo reproduzível de várias etapas. Quando as condições de gatilho do fluxo são atendidas, o fluxo executa uma sequência de ações reutilizáveis e de lógica de fluxo para concluir o processo.

Explorando playbooks

Workflow Studio Os playbooks permitem que os responsáveis pelo processo criem fluxos de trabalho entre empresas e criem um processo único e unificado. Crie os processos subjacentes para playbooks que Playbook Experience agentes e executantes usam.

Notas de versão Integração de ERP

A aplicação ServiceNow® Integração de ERP (anteriormente conhecida como Quadro de ERP) permite que você se conecte ao sistema de registro do ERP (Enterprise Resource Planning), consulte tabelas remotas e crie modelos de dados para usar dados do ERP no Now Platform. Integração de ERP foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Integração de ERP destaques para a versão Xanadu

- Alterado o nome da aplicação de Quadro de ERP para Integração de ERP.
- Atualização da IU para esclarecer instruções e rótulos.

Para obter mais informações, consulte [Integração de ERP Quadro de ERP Hub de dados de ERP](#).

Importante: Integração de ERP está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Mudanças na IU

Receber notificações enquanto as entidades são carregadas

Um novo alerta de faixa indica que a guia **Gerenciar entidades** está carregando dados, para que você não pense que a página não está respondendo quando ela recupera dados do sistema do ERP.

Ícone aprimorado para configurar parâmetros de saída aninhados

O ícone para configurar parâmetros de saída aninhados foi alterado para um ícone de intenção mais preciso (ícone de .

Texto na aplicação esclarecida e nome para a página do gerenciador de modelos

Para ajudar você a entender melhor como trabalhar com modelos de ERP, várias instruções na tela foram atualizadas. Além disso, o nome da página em que você gerencia modelos foi renomeado de Gestão de modelos de ERP para Gerenciador de modelos de ERP.

Informações de ativação

Instale Integração de ERP solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Requisitos adicionais

No momento, o SAP ECC e o S/4 HANA são os únicos sistemas disponíveis que se integram ao Integração de ERP.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Criar apps usando App Engine Studio

AES consome Tabelas remotas como cápsulas de dados do ERP para ajudar você a criar apps e fluxos personalizados com low-code com base nos candidatos à migração.

Mineração de personalização de ERP (ECM ERP-CM)

Identifique candidatos a aplicações de ERP no seu sistema de registro com dados personalizados para criar uma nova plataforma usando Now Platform® apps low-code.

Tabelas remotas

Tabelas remotas conecte o Now Platform a fontes de terceiros ou a outra instância para que você possa recuperar dados externos e, opcionalmente, armazená-los em cache na memória.

Workflow Studio

Integre a criação, a configuração e o monitoramento de fluxos de trabalho em uma experiência de página única. Consolide Playbooks, Flow Designer, Designer de ações, Integration Hub integrações e Construtor de decisões em um ambiente de design.

Fluxos, subfluxos e ações em Workflow Studio notas da versão

A aplicação ServiceNow® Workflow Studio permite que os analistas de processo automatizem o trabalho sem precisar codificar e criar fluxos de várias etapas a partir de componentes reutilizáveis. Workflow Studio foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Workflow Studio destaques para a versão Xanadu

- Proteja dados confidenciais nos detalhes de execução usando a função de leitura de operações.
- Forneça suporte aprimorado ao tipo de dados de variáveis para entradas de subfluxo e ação.
- Mostre anotações de quais instruções de texto foram usadas para gerar ações, lógica de fluxo e subfluxos durante a geração de fluxo.
- Assine e valide qualquer fluxo, subfluxo ou ação.

Para obter mais informações, consulte [Workflow Studio !\[\]\(d5d7044e5caf6907399af2dced8d6ff8_img.jpg\)](#).

i Importante: Workflow Studio está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Workflow Studio para Xanadu

Após a atualização, os usuários que tinham a função `fd_read_operations` agora verão apenas detalhes básicos de execução, como o estado de execução e a duração. Esta restrição impede que usuários com esta função vejam informações confidenciais nos detalhes da execução. Para fornecer acesso de leitura a todos os detalhes de execução, como configuração de entrada e valores de tempo de execução, conceda ao usuário a nova função `fd_read_operations_all`.

Novidades da versão Xanadu

Controlar o que os usuários com acesso de leitura podem ver nos detalhes da execução

Conceda uma função de usuário para controlar o que os usuários com acesso de leitura podem ver nos detalhes da execução. Para limitar o acesso de leitura somente aos detalhes básicos de execução, conceda a um usuário a função `fd_read_operations` existente. Para permitir o acesso de leitura a todos os detalhes da execução, conceda a um usuário a nova função `fd_read_operations_all`.

Mostrar anotações das instruções de texto usadas pela geração de fluxo [↗](#)

Mostre anotações das instruções de texto usadas para cada item adicionado pela geração de fluxo. Receba feedback sobre como suas direções são mapeadas para ações, lógica de fluxo e subfluxos específicos.

Assinar fluxos, subfluxos e ações [↗](#)

Assine e valide qualquer fluxo, subfluxo ou ação.

Mudanças na IU

Preferências do usuário para fluxos [↗](#)

As preferências de fluxo foram renomeadas como Preferências do usuário.

Removido nesta versão

- Remoção da propriedade do sistema com.snc.process_flow.reporting.iteration.lastn que era usada para especificar o número de iterações de loop para as quais um fluxo geraria detalhes de execução. Para relatar todas as iterações de um loop, crie um registro de configurações de execução de fluxo para o fluxo. Para obter mais informações sobre as configurações de execução de fluxo, consulte [Configurações de execução de fluxo](#) [↗](#).
- A preferência do usuário para que os autores de fluxo incluam ações de rascunho na lista de ações disponíveis foi removida. Para ver uma ação personalizada durante o design de fluxo, publique a ação. Para obter mais informações, consulte [Criar uma ação no Workflow Studio](#) [↗](#).

Informações de ativação

Workflow Studio é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

App Engine Studio [↗](#)

ServiceNow® App Engine Studio (AES) é uma ferramenta de desenvolvimento para criadores de diferentes níveis de habilidade criarem aplicações que atendam às necessidades imediatas da sua organização.

Hub de integração [↗](#)

Automatize tarefas de integração usando ServiceNow componentes para ServiceNow® Flow Designer ou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é exigida.

Spokes disponíveis do Hub de integração [↗](#)

Ative o spokes para aprimorar sua experiência Flow Designer com conteúdo específico de integração. Use fluxos e ações pré-criados para automatizar suas integrações ou criar sua própria automação de integração.

MID Server [↗](#)

O Servidor de gestão, instrumentação e descoberta (MID Server) é uma aplicação Java que é executada como um serviço Windows ou daemon UNIX em um servidor na rede local. O ServiceNow® MID Server permite a comunicação e a movimentação de dados entre uma instância ServiceNow e aplicações externas, fontes de dados e serviços.

Use habilidades de IA generativa para tornar o desenvolvimento em Now Platform mais eficiente.

Designer de automação de processos [↗](#)

ServiceNow® Designer de automação de processos permite que os responsáveis pelo processo criem fluxos de trabalho entre empresas e criem um processo único e unificado. Você também pode usar Designer de automação de processos para fornecer aos usuários finais uma exibição simplificada e orientada por tarefas do seu processo.

Hub Automação de processos robóticos (APR) [↗](#)

Use o Hub ServiceNow® Automação de processos robóticos (RPA) para habilitar a automação de ponta a ponta para sua organização. Com uma combinação de interações de IU, automações baseadas em elementos e APIs que interagem entre as várias aplicações de negócios, você pode emular ações do usuário e eliminar atividades humanas mundanas e repetitivas.

Notas de versão Integration Hub

A aplicação ServiceNow® Integration Hub estende os recursos de automação ServiceNow® Workflow Studio, permitindo que você integre os dados da instância com dados em sistemas externos. Integration Hub foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Integration Hub destaques para a versão Xanadu

- Envie e receba mensagens em um formato Apache Avro com ServiceNow® Stream Connect.
- Use o CyberArk Digital Vault para armazenar e acessar suas credenciais OAuth 2.0.
- Use suas credenciais pessoais para se conectar a integrações de terceiros.

Para obter mais informações, consulte [Integration Hub](#) [↗](#).

Novidades da versão Xanadu

Envie e receba mensagens no formato Avro com o Stream Connect [↗](#)

Importe e crie esquemas Avro para armazenar na tabela Esquemas de conexão de fluxo [stream_connect_schema]. Os produtores e consumidores do Stream Connect usam os esquemas para converter mensagens JSON de texto sem formatação em um formato binário Avro e vice-versa. O uso de um formato Avro pode reduzir o tamanho da carga e simplificar sua integração à sua instância local Apache do Kafka.

Acompanhar solicitações de entrada para SOAP e REST APIs e exportação de URL [↗](#)

Exiba os detalhes de saída de dados no painel de uso aprimorado. Usando o painel, você pode rastrear o uso de saída de dados por origem ao longo do tempo. Essas informações são apresentadas em um gráfico de linhas e, se necessário, você pode exibir a quantidade de dados transferidos por origem em qualquer data dentro do intervalo de datas especificado. O painel recupera dados da tabela Contagem de saída de dados [data_egress_count].

Habilitar carregamento paralelo em fontes de dados do tipo personalizado (carregar por script) [↗](#)

Use um script para particionar dados em seções menores e carregue as seções em paralelo. O carregamento paralelo pode permitir que suas integrações sejam concluídas mais rapidamente e reduzir o impacto em outras tarefas.

CyberArk integração de armazenamento de credenciais [↗](#) Use o CyberArk Cofre digital para armazenar e acessar suas credenciais do OAuth 2.0

Use o ServiceNow® MID Server para acessar suas credenciais do OAuth 2.0 armazenadas no CyberArk Cofre digital. O MID Server usa essas informações para gerar tokens OAuth 2.0 para o tipo de concessão de credenciais do cliente que são usados para fazer chamadas de REST API para o servidor de terceiros.

Fazer chamadas REST e SOAP de saída por meio de um MID Server usando mTLS

Armazene informações de certificado e senha mTLS na instância, em um cofre ou em um arquivo de configuração. O MID Server usa essas informações para fazer chamadas REST e SOAP de saída com o protocolo mTLS.

Usar o painel de autenticação pessoal

Use suas credenciais pessoais para se conectar a integrações de terceiros. Exiba, autentique, revogue e renove suas autenticações pessoais por meio de uma interface simplificada e consolidada.

Melhorias nos endpoints do gatilho externo

Gere um endpoint para webhooks nas aplicações de terceiros que oferecem suporte à [autenticação OAuth 2.0 !\[\]\(17413706fd4997a1a4bdf85c6864eee1_img.jpg\)](#). O endpoint permite que os webhooks se conectem à sua instância ServiceNow.

Gere os endpoints atualizando as origens de eventos externos do sistema de base em sua instância ServiceNow. Depois disso, você pode configurar o endpoint na aplicação de terceiros e habilitá-lo para enviar um webhook para a instância ServiceNow para executar um fluxo. Com base no tipo de autenticação compatível com o sistema de terceiros, você pode gerar um hash, segredo ou token, ou adicionar funções ou um usuário à origem de evento externo. Por fim, você gera o endpoint que pode ser usado no webhook do sistema de terceiros.

Gerar automaticamente uma carga JSON para a etapa do Construtor JSON

Insira uma carga JSON no editor de script da etapa para desserializar automaticamente a carga em uma entrada estruturada.

Etapa de OpenAPI aprimorada

Opte por importar uma especificação de OpenAPI ou uma coleção do Postman de um serviço web REST de saída de terceiros para criar uma integração. A etapa OpenAPI agora foi aprimorada para oferecer suporte a coleções da API Postman e foi renomeada como **etapa OpenAPI/Postman**.

Mudanças na IU

Painéis legados migrados

O painel Visão geral de uso legado, o painel Uso de orquestração, o painel ROI, o painel ROI e o painel ROI Premium são migrados para o espaço Análise da plataforma.

Alterado nesta versão

Estrutura de gatilhos externos para usar novos recursos fornecidos pela Segurança da plataforma

Faça upgrade da estrutura de gatilhos externos existente para usar novos recursos, como perfis de autenticação baseados em hash e em token com políticas de acesso.

Removido nesta versão

- O painel Visão geral de uso legado está obsoleto. Este recurso não está mais implantado, aprimorado ou compatível. Para ver os detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\]](#) na Now Support Base de conhecimento.

Informações de ativação

Integration Hub está incluído em Mecanismo de automação e está disponível com a ativação de um pacote de assinatura Mecanismo de automação. Para obter detalhes, consulte <https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html>.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Workflow Studio

ServiceNow® Workflow Studio permite que proprietários de processo automatizem aprovações, tarefas, notificações e operações de registro sem precisar codificar. Você pode usar o ambiente de design Workflow Studio para criar fluxos e ações e exibir os resultados que eles produzem.

App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) é uma ferramenta de desenvolvimento para criadores de diferentes níveis de habilidade criarem aplicações que atendam às necessidades imediatas da sua organização.

MID Server

O Servidor de gestão, instrumentação e descoberta (MID Server) é uma aplicação Java que é executada como um serviço Windows ou daemon UNIX em um servidor na rede local. O ServiceNow® MID Server permite a comunicação e a movimentação de dados entre uma instância ServiceNow e aplicações externas, fontes de dados e serviços.

Hub Automação de processos robóticos (APR)

Use o Hub ServiceNow® Automação de processos robóticos (RPA) para habilitar a automação de ponta a ponta para sua organização. Com uma combinação de interações de IU, automações baseadas em elementos e APIs que interagem entre as várias aplicações de negócios, você pode emular ações do usuário e eliminar atividades humanas mundanas e repetitivas.

Conexões e credenciais

As credenciais e informações de conexão são necessárias para obter acesso a um computador ou dispositivo de rede para ServiceNow® Descoberta, ServiceNow® Mapeamento de serviços e ServiceNow® Gestão de nuvem ou para executar trabalhos usando ServiceNow® Orquestração. Ao adicionar conteúdo para compartilhar no ServiceNow® Site do desenvolvedor ou no ServiceNow® Store, você pode configurar conexões e credenciais relevantes para o seu ambiente sem modificar o conteúdo criado.

Notas de versão Next Experience

A aplicação ServiceNow® Next Experience fornece uma experiência intuitiva e personalizada que permite à sua organização impulsionar a produtividade, melhorar o engajamento e motivar a aprendizagem com o Now Platform®. O Next Experience foi melhorado e atualizado na versão Xanadu.

Destques doNext Experience para a versão Xanadu

- Escolha entre vários temas criados com Construtor de temas e aplique-os à sua instância.
- Um novo atalho de teclado permite que você acesse a IU do OpenFrame.
- Um novo grupo de preferências do usuário "Experiência do usuário" foi adicionado às preferências da página inicial Desativar Next Experience, Habilitar análise e Atual.
- Uma nova tabela de interação com o cliente exibe os tempos de carregamento da IU para identificar e investigar anomalias de desempenho.

Para obter mais informações, consulte [IU Next Experience](#) .

i Importante: Construtor de temas está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Next Experience atalhos do teclado

Use um novo atalho de teclado para reduzir o tempo necessário para abrir a janela do OpenFrame.

Grupo de preferências do usuário da experiência do usuário adicionado

Um novo grupo de preferências do usuário "Experiência do usuário" foi adicionado às preferências da página inicial Desativar Next Experience, Habilitar análise e Atual.

Fixar seu menu de notificações

Fixe o menu de notificações para acesso rápido a atualizações importantes.

Exibir métricas de desempenho da Próxima experiência

Exiba as métricas de desempenho de qualquer página Next Experience.

Preservar seu tema Next Experience personalizado durante um clone

A clonagem é otimizada para preservar os temas Next Experience e Construtor de temas. Isso ajuda a garantir que os temas não sejam substituídos durante o processo de clonagem.

Alterado nesta versão

Selecione um tema em Next Experience

Se vários temas principais tiverem sido criados usando Construtor de temas, esses temas e suas paletas de cores alternativas serão exibidos no grupo de preferências do usuário Tema.

Informações de ativação

Next Experience é um recurso Now Platform que está ativo por padrão quando o usuário carrega ou atualiza para a versão Xanadu. Uma propriedade do sistema de recusa pode ser criada antes do upgrade se houver problemas conhecidos com a ativação de Next Experience em uma instância.

Instale Construtor de temas solicitando-o do ServiceNow Store.

Requisitos do navegador

Xanadu não é mais compatível com Internet Explorer 11. Você não pode fazer login por meio desse navegador. A versão [iOS de Firefox também não é compatível.

Informações de acessibilidade

Next Experience atalhos do teclado

Além dos 40 atalhos de teclado disponíveis, há um novo atalho de teclado para reduzir o tempo necessário para abrir a janela do OpenFrame. Este atalho permite que os agentes disquem e atendam o telefone na plataforma.

Notas de versão das ferramentas Next Experience Developer (NED)

A aplicação ServiceNow® Ferramentas Next Experience Developer (NED) fornece suporte para a criação de componentes para rastrear e aprimorar o desempenho e melhorar a produtividade em geral. As Ferramentas do NED foram aprimoradas e atualizadas na versão Xanadu.

Destaques das ferramentas Next Experience Developer (NED) para a versão Xanadu

- Registrar dados de back-end para a página com logs do servidor.
- Obtenha uma visão geral de possíveis problemas para componentes e ações com um painel de indicadores de integridade.
- Exiba uma cascata de chamadas feitas para a página com informações sobre quanto tempo cada chamada levou.
- Obtenha informações sobre chamadas de rede feitas para suas páginas, incluindo o tipo de chamadas, tempo, frequência e URLs de rede.

Consulte [Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience !\[\]\(758ebdf4629c903da74c2e079717ae32_img.jpg\)](#) para obter mais informações.

Novidades da versão Xanadu

Indicadores de integridade no Inspetor do Next Experience

A exibição inicial fornece informações e comunica possíveis problemas na página por meio de um painel de indicadores de integridade para componentes e ações.

Exibir rastreamentos no Inspetor do Next Experience

A exibição de rastreamento fornece uma cascata de chamadas feitas para a página com informações sobre a duração de cada chamada.

Logs do lado do servidor na guia Logs do Inspetor do Next Experience

Registre e exiba dados de back-end alterando sua preferência de logs de cliente para logs de servidor quando você estiver conectado como administrador.

Gerenciar eventos no Inspetor do Next Experience

A exibição Eventos fornece informações contextuais e ações para gerenciar eventos.

Guia Trabalhadores de serviço no Inspetor do Next Experience

A guia Trabalhadores de serviço fornece visibilidade sobre o comportamento do trabalhador de serviço.

Filtros específicos da guia para cada página

Filtre os elementos fornecidos em cada guia do Inspetor do Next Experience.

Removido nesta versão

- A guia Ações foi removida do Inspetor do Next Experience.

Informações de ativação

Baixe as Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience na Google Chrome Web Store.

Requisitos do navegador

Baixe as Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience na Google Chrome Web Store.

Notas de versão Now Assist para Creator

A aplicação ServiceNow® Now Assist para Creator inclui habilidades de IA generativa que podem tornar o desenvolvimento na Now Platform mais eficiente. Now Assist para Creator foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Now Assist para Creator destaques para a versão Xanadu

- Obtenha recomendações sobre quais atividades substituir as atividades de espaço reservado.
- Visualize e modifique as direções de texto antes de gerar o contorno do playbook com Now Assist.
- Mostre anotações de quais instruções de texto foram usadas para gerar ações, lógica de fluxo e subfluxos durante a geração de fluxo.

Para obter mais informações, consulte [Plug-in do Now Assist para criadores](#).

Importante: Now Assist para Creator está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Obter recomendações do Playbook

Obtenha sugestões sobre quais atividades substituir as atividades de espaço reservado.

Solicitar novamente e visualizar ao gerar um playbook

Visualize e modifique seu prompt antes de gerar o resumo do playbook.

Mostrar anotações das instruções de texto usadas pela geração de fluxo

Mostre anotações das instruções de texto usadas para cada item adicionado pela geração de fluxo. Receba feedback sobre como suas direções são mapeadas para ações, lógica de fluxo e subfluxos específicos.

Geração de visualização de dados

Gere Análise da plataforma gráficos por meio de conversas.

Mudanças na IU

Visibilidade aprimorada de apps criados por Now Assist

A página de inventário de aplicações App Engine Studio agora distingue claramente as aplicações criadas com Now Assist das seguintes maneiras:

- Uma animação de transição do painel [Now Assist para AES facilita a navegação após a geração da aplicação.
- Uma faixa solicita que os usuários revisem os itens gerados no destino em AES.
- Os registros de metadados são marcados com rótulos e outros realces de IU para indicar que foram gerados por IA.
- Os registros de metadados têm um botão **Revisar** para identificar os registros que devem ser revisados.
- As mudanças de envio do app ajudam a informar aos usuários que eles devem revisar antes da implantação.

Informações de ativação

Instale Now Assist para Creator solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store !\[\]\(5a132f13505a6571904d622757b7a8f0_img.jpg\)](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão !\[\]\(0f17417dd77a61b2fdbff69a33adf9f2_img.jpg\)](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) é uma ferramenta de desenvolvimento para criadores de diferentes níveis de habilidade criarem aplicações que atendam às necessidades imediatas da sua organização.

Hub de integração

Automatize tarefas de integração usando ServiceNow componentes para ServiceNow® Flow Designer ou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é exigida.

Spokes disponíveis do Hub de integração

Ative o spokes para aprimorar sua experiência Flow Designer com conteúdo específico de integração. Use fluxos e ações pré-criados para automatizar suas integrações ou criar sua própria automação de integração.

MID Server

O Servidor de gestão, instrumentação e descoberta (MID Server) é uma aplicação Java que é executada como um serviço Windows ou daemon UNIX em um servidor na rede local. O ServiceNow® MID Server permite a comunicação e a movimentação de dados entre uma instância ServiceNow e aplicações externas, fontes de dados e serviços.

Now Assist

Use as recomendações de IA para selecionar o próximo componente no fluxo. O sistema gera recomendações com base na posição atual no fluxo e nos nomes de componente de fluxo listados anteriormente.

Designer de automação de processos

ServiceNow® Designer de automação de processos permite que os responsáveis pelo processo criem fluxos de trabalho entre empresas e criem um processo único e unificado. Você também pode usar Designer de automação de processos para fornecer aos usuários finais uma exibição simplificada e orientada por tarefas do seu processo.

Hub Automação de processos robóticos (APR)

Use o Hub ServiceNow® Automação de processos robóticos (RPA) para habilitar a automação de ponta a ponta para sua organização. Com uma combinação de interações de IU, automações baseadas em elementos e APIs que interagem entre as várias aplicações de negócios, você pode emular ações do usuário e eliminar atividades humanas mundanas e repetitivas.

Designer de automação de processos em Workflow Studio notas da versão

O construtor ServiceNow® Designer de automação de processosServiceNow® Workflow Studio na aplicação playbook [] permite que os proprietários criem processos de vários fluxos em uma interface de diagrama ou quadro de tarefas. O construtor Designer de automação de processos foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Designer de automação de processos destaques para a versão Xanadu

- Obtenha recomendações sobre quais atividades substituir as atividades de espaço reservado.
- Visualize e modifique as direções de texto antes de gerar o contorno do playbook com Now Assist.
- Colete respostas personalizadas de um usuário final sem exigir uma tabela ou campos existentes.
- Gerencie melhor o acesso aos seus playbooks e componentes do playbook.

Para obter mais informações, consulte [Explorando playbooks](#) .

i Importante: Designer de automação de processos está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Designer de automação de processos para Xanadu

Depois de fazer upgrade para Xanadu, atualize as aplicações Designer de automação de processos e Workflow Studio no ServiceNow Store.

Novidades da versão Xanadu

Recomendações do playbook

Obtenha sugestões sobre quais atividades substituir as atividades de espaço reservado.

Re-prompt e visualização

Visualize e modifique seu prompt antes de criar seu playbook.

Atividade de questionário

Consulte os valores de entrada e saída de variável do glide de fluxo nos construtores de condição de uma atividade para coletar até 10 informações de um agente ou executante para usar posteriormente durante uma execução do playbook, sem exigir uma tabela ou campos existentes.

Maiores controles de acesso

Gerencie melhor o acesso aos seus playbooks e componentes do playbook.

Aprimoramentos de dados arquivados

Programa os dados de execução do processo a serem arquivados e exiba os arquivos JSON dos dados arquivados.

Suporte de script para ativar, reiniciar, desativar e duplicar

Use uma inclusão de script ou regra de negócio que chame as APIs do playbook de ativação, desativação, reinicialização ou duplicação.

Versão Washington 25.2

Consulte os recursos do 25.2 no [Washington DC Designer de automação de processos notas da versão !\[\]\(faf942dc3e59ce8eb64b4ac481eca7e0_img.jpg\)](#) :

- Assistência do Playbook

Alterado nesta versão

Funções atualizadas

A função `pd_admin` agora é `playbook.admin`.

As atividades são acionadas de forma assíncrona

Para evitar lentidão nas execuções do playbook, as primeiras atividades são acionadas de forma assíncrona.

Removido nesta versão

Use a atividade Questionário em vez da atividade Coletar dados do usuário.

Informações de ativação

A aplicação Designer de automação de processos agora vem com a aplicação Workflow Studio ServiceNow Store. Workflow Studio faz parte de Now Platform[®] e está disponível por padrão. Obtenha os recursos de playbooks mais recentes baixando o aplicativo Designer de automação de processos no ServiceNow Store, bem como aplicações relacionadas, como a aplicação de demonstração da experiência de automação de processos.

Para usar o recurso de geração de playbook em Workflow Studio, baixe o [Now Assist para Creator !\[\]\(5a351309c3b87e4420622c1f0e57efc0_img.jpg\)](#) aplicação.

Acesse o site [ServiceNow Store !\[\]\(bff896c19919791b89ab521f039b410a_img.jpg\)](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão !\[\]\(313b953e922872460aebc4922cab3c35_img.jpg\)](#) .

Requisitos adicionais

Os seguintes recursos fazem parte de Now Platform[®] e estão ativos por padrão:

- Aprimoramentos de dados arquivados
- Suporte a script para ativar, reiniciar e desativar
- Funções atualizadas
- Maiores controles de acesso

Baixe o aplicativo Designer de automação de processos no ServiceNow Store para acessar os seguintes recursos:

- Atividade de questionário
- Recomendações do playbook
- Re-prompt e visualização

Para ter acesso a todos os recursos do Xanadu, baixe o app Designer de automação de processos mais recente na Store.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Workflow Studio

ServiceNow® Workflow Studio consolida Designer de automação de processos, Flow Designer, Action Designer, Integration Hub integrações e ServiceNow® Construtor de decisões em um ambiente de design. Crie, configure e monitore todos os seus fluxos de trabalho em uma experiência simplificada.

Flow Designer

ServiceNow® Flow Designer permite que proprietários de processo automatizem aprovações, tarefas, notificações e operações de registro sem precisar codificar. Você pode usar o ambiente de design Flow Designer para criar fluxos e ações e exibir os resultados que eles produzem.

Playbook Experiences

ServiceNow® As experiências do playbook permitem que você personalize a experiência do usuário do playbook padrão para seus agentes.

Notas de versão Central de APR

A aplicação ServiceNow® Central de APR permite a automação de ponta a ponta para sua organização. Central de APR foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Central de APR destaques para a versão Xanadu

- Crie as credenciais centralizadas que você pode reutilizar em vários processos de bot.
- Migre a configuração do processo de bot e os ativos associados de um ambiente para outro com o clique de um botão.
- Reorganize as ações e telas registradas de acordo com sua preferência e gere o fluxo de automação.
- Use as 15 novas automações de amostra que foram adicionadas em Design studio de RPA para desktop que atendem a diferentes casos de uso.
- Exiba e gerencie as versões de habilidade usadas em pacotes de um local central na Central de APR. Você pode substituir uma versão de habilidade existente que foi usada para cada processo de bot.
- Gerencie dados confidenciais e não confidenciais em dois campos separados de um item de trabalho.
- Use os Tours guiados para obter instruções rápidas sobre como criar filas e configurar processos de bot.

Para obter mais informações, consulte [Automação de processos robóticos \(RPA\) Hub !\[\]\(b4eeff342f60cc7bcd67d869b4fedca2_img.jpg\)](#).



Importante: Central de APR está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Central de APR para Xanadu

Faça o upgrade de qualquer um destes Microsoft Instaladores de Software (MSIs) instalados atualmente baixando as aplicações de RPA:

- Design studio de RPA para desktop
- Robô assistido
- Robô autônomo
- Robô autônomo Agente de login

Para obter mais informações, consulte [Baixar as aplicações de RPA da Central de APR](#) .

As informações de upgrade a seguir são aplicáveis somente quando você estiver atualizando de San Diego ou Tokyo para Xanadu.

Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um possível atraso ao atualizar as aplicações [Central de APR de Tokyo ou versões anteriores para Xanadu.

Antes de atualizar Central de APR para Xanadu, você deve definir o valor da propriedade do sistema `glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change` como **falso**. Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Para obter mais informações sobre como adicionar uma propriedade, consulte [Adicionar uma propriedade do sistema](#) .

Depois de fazer upgrade para Xanadu, as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, que é a configuração do processo de bot.

Embora a configuração do processo de bot não substitua completamente o processo de bot, a maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot. Se você fizer upgrade para Xanadu sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estenderão a tabela Arquivo de aplicações. Para atualizar as mudanças de tabela manualmente, consulte o artigo [Reestruturação de tabelas da Central de APR para sys_metadata em Utah e além da versão](#) na base de conhecimento Now Support.

Novidades da versão Xanadu

Gestão de credenciais no Central de APR

Crie credenciais de aplicação, credenciais de robô e autenticações de senha única baseada em tempo (TOTP) e reutilize-as em vários processos de bot por meio de um grupo de credenciais.

Migração de uma configuração de processo de bot em Central de APR

Migre a configuração do processo de bot e os ativos associados de um ambiente para outro.

Por exemplo, quando o processo de bot está pronto para ser migrado de um ambiente de desenvolvedor para um ambiente UAT, um desenvolvedor ou administrador de RPA pode selecionar o botão **Pronto para migração** em um processo de bot publicado. Esta ação permite que o botão **Migrar** seja exibido. Este botão só fica visível quando a migração do processo de bot não está em andamento. Em seguida, o gerente de versão de RPA ou o administrador de RPA pode iniciar o processo de migração selecionando o botão **Migrar**. Depois que o processo de bot e os ativos associados são migrados, um gerente de versão pode fazer as mudanças necessárias, criar e associar credenciais, criar

um registro de processo de bot associado e publicar o processo de bot no ambiente UAT (destino).

Interrogações de elemento aprimoradas usando o recurso de registrador

Na aplicação Design studio de RPA para desktop, ao usar o recurso de gravador, você pode mover e posicionar suas ações e telas gravadas no painel Ações registradas. Você também pode editar uma ação registrada e o nome do elemento.

15 novas automações de amostra

Use as automações de amostra autônomas e assistidas que foram adicionadas à página Automações de amostra de Design studio de RPA para desktop. Você também pode exibi-los na seção Explorador de amostras.

- Mesclar arquivos CSV
- Converter Excel em JSON
- Buscar informações de contato do e-mail
- Retomar combinação de habilidades
- Copiando um intervalo de um arquivo do Excel para outro
- Arquivamento ou exclusão de e-mail
- Análise de dados do relatório de simplificação
- Extrair tabela do Excel para incorporar no corpo do e-mail
- Compactar e descompactar arquivos
- Conversão de XML para Excel
- Extrair dados da tabela e salvar no Excel
- Mesclar planilhas do Excel
- Baixar anexos do Outlook

Uma automação de exemplo é uma automação pré-criada que mostra como uma automação funciona no Design studio de RPA para desktop. O Design studio de RPA para desktop fornece vários exemplos de automações que atendem a diferentes casos de uso.

Aprimoramentos de habilidade

Exiba uma versão de pacote de habilidades para um pacote associado em um processo de bot ou pacotes assistidos e autônomos em Central de APR. Como um gerente de versão de RPA, você pode substituir uma versão de habilidade para usar uma versão de pacote de habilidades específica para o processo de bot.

Por exemplo, para usar uma versão mais recente do pacote de habilidades, você pode substituir a versão do pacote de habilidades em Central de APR sem publicar o pacote assistido ou autônomo novamente. Você pode substituir uma versão de habilidade para um processo de bot ou selecionar os processos de bot a serem substituídos na versão do pacote de habilidades.

Você pode usar as diferentes versões da mesma habilidade para diferentes processos de bot, dependendo dos seus requisitos específicos. Quando o processo de bot é executado, ele usa a versão selecionada em vez da versão que foi definida na automação.

As seguintes guias foram adicionadas:

- Use a guia **Substituições de habilidade** no formulário de processo de bot para exibir a versão da habilidade que foi usada. Você também pode usar esta guia para substituir a versão da habilidade de um processo de bot específico.
- Use a guia **Habilidades** na versão do pacote do tipo assistido ou autônomo para ver as habilidades que foram usadas na versão do pacote.
- Use a guia **Processo de bot** na versão do pacote de habilidades para substituir a versão da habilidade para um ou mais processos de bot.

No Design studio de RPA para desktop, o recurso Atribuir processo de bot está habilitado para projetos de automação de habilidades. Ele mostra processos de bot assistidos e autônomos no campo **Processo de bot**. Para os processos autônomos, os robôs associados são listados em um menu suspenso. Para obter mais informações, consulte [Atribuir processo de bot a um projeto de automação](#) .

Se alguma habilidade for substituída no processo de bot, use o recurso Atribuir processo de bot no Design studio de RPA para desktop para usar a versão revisada da habilidade durante a execução atual.

Se uma habilidade for substituída enquanto o robô estiver em execução, o robô não usará a habilidade substituída para a execução atual. Em vez disso, o robô considera a versão da habilidade atualizada a partir da próxima execução.

Conteúdo de solicitação confidencial em filas

Passar dados confidenciais e não confidenciais separadamente em itens de trabalho.

No formulário de item de trabalho, o campo **Conteúdo de solicitação confidencial** foi adicionado para armazenar o conteúdo confidencial. Para obter mais informações, consulte [Formulário de item de trabalho](#) .

No Design studio de RPA para desktop, os desenvolvedores de RPA podem lidar com os dados confidenciais nos métodos do conector de fila:

- Para os métodos *CreateJSONWorkItem*, *PickWorkItem* e *UpdateWorkItem*, os desenvolvedores de RPA podem identificar e marcar campos JSON específicos como confidenciais.
- Para o método *CreateStringWorkItem*, os desenvolvedores de RPA têm a opção de incluir conteúdo de solicitação confidencial e não confidencial. Um novo parâmetro *Sensitive Request Content* foi adicionado para capturar esses detalhes. Os dados passados no conteúdo da solicitação confidencial são armazenados como dados criptografados e os dados passados no campo de conteúdo da solicitação são armazenados como dados simples.

Para obter mais informações sobre esses métodos, consulte [Métodos de conector de fila](#) .

Novo componente CreateFile na categoria ZIP

Compacte uma pasta existente ou crie um arquivo zip usando o componente CreateFile em Design studio de RPA para desktop.

Mapeamento de usuário de robô no Central de APR

Mapeie um usuário autorizado para um robô autônomo para tornar as credenciais do robô acessíveis somente ao usuário mapeado.

No formulário Robô autônomo, o campo **Usuário** foi adicionado.

Para atualizar os clientes, os campos de **usuário** são mapeados automaticamente com os nomes de usuário que criaram recentemente os trabalhos de processo para os robôs autônomos selecionados. Se nenhum trabalho de processo for encontrado para um robô selecionado, os gerentes de versão de RPA deverão mapear manualmente os usuários apropriados para os robôs.

Tours guiados no Central de APR

Os seguintes tours guiados estão disponíveis no ambiente clássico:

- Filas: obtenha instruções rápidas passo a passo em sua instância sobre como criar filas.
- Processo de bot: obtenha instruções rápidas passo a passo em sua instância sobre como fazer uma configuração de ponta a ponta do processo de bot e suas listas relacionadas. Você pode selecionar o tour para criar um processo de bot autônomo, processo de bot assistido ou automação de tarefa integrada.

Guia O que há de novo na Central de ajuda do Central de APR

Saiba mais sobre os recursos recém-lançados de Central de APR em sua instância.

Se um novo conteúdo estiver disponível para você, o indicador azul no botão da **Central de Ajuda** notificará que o conteúdo do recurso é novo e não foi lido por você em sua instância.

Alterado nesta versão

Trabalho de processo sem logs

No Design studio de RPA para desktop, os seguintes registros de trabalho do processo não são exibidos na janela Anexar log:

- Processar registros de trabalho sem logs.
- Processar registros de trabalho que são armazenados na máquina do robô.

Conjuntos de credenciais são substituídos por grupos de credenciais

Em Central de APR, os conjuntos de credenciais que foram criados para um processo de bot agora são substituídos por grupos de credenciais. Agora você pode definir as credenciais do robô, a autenticação de senha única baseada em tempo (TOTP) e as credenciais da aplicação fora do processo de bot e reutilizá-las em vários processos de bot. Ao usar grupos de credenciais, você não precisa criar as mesmas credenciais para cada processo de bot.

Para clientes que estão fazendo upgrade, os conjuntos de credenciais existentes e as credenciais associadas são migrados sem problemas.

Mudanças na ação de IU Iniciar processo

Em Central de APR, ao selecionar o botão **Iniciar processo**, você não pode exibir os robôs que estão no status da fase do ciclo de vida **Em manutenção**.

Quando um processo de bot está no status da fase do ciclo de vida **Em manutenção** ou **Compilação** e está usando um pool de robôs, novos robôs não são implantados para alocação dinâmica.

A alocação dinâmica no pool de robôs só é ativada para processos de bot publicados.

Mudanças na ação Iniciar processo

Ao invocar a ação **Iniciar processo** Flow Designer, os robôs que estão no status da fase do ciclo de vida **Em manutenção** são tratados como robôs com falha.

Mudanças no subfluxo de processo de início

Se um trabalho de processo não estiver no status **Em execução**, o robô associado ao trabalho de processo será tratado como **Falha** na saída do subfluxo **Iniciar processo**.

Quebrar problema de componente com loops

Um problema com os componentes de interrupção nas atividades aninhadas que falharam em interromper seus loops foi corrigido. Para obter mais informações, consulte [Lista de componentes compatíveis com a versão mais recente](#).

Microsoft Compatibilidade com o Instalador de software (MSI)

Os MSIs mais antigos relacionados a Robô autônomo, Robô assistido e Design studio de RPA para desktop das versões de lançamento da loja Central de APR 7.0.3 e 9.0.0 são compatíveis e podem ser usados com a versão de lançamento da loja atual (10.0.X) de Central de APR.

No entanto, existem algumas limitações:

- Todos os novos componentes de automação disponíveis na versão mais recente não estão disponíveis nas versões mais antigas. Por exemplo, o componente CreateFile na categoria ZIP na versão 10.0 não funciona em versões mais antigas.
- Componentes com o mesmo nome com parâmetros diferentes não são compatíveis com versões anteriores.

Se as máquinas de robô estiverem usando MSIs mais antigos do que a versão atual da instância, todos os novos recursos adicionados nas versões posteriores não estarão disponíveis para MSIs mais antigos. Por exemplo, os recursos lançados após a versão 7.0.3 não funcionam nos MSIs da versão 7.0.3. Somente os recursos que existem na versão 7.0.3 funcionam nessa versão.

Removido nesta versão

A lista relacionada ao conjunto de credenciais foi removida do formulário de processo de bot em Central de APR.

Descontinuações

- A aplicação da loja de modelos de amostra de RPA está obsoleta e não é mais compatível ou disponível para nova ativação. Design studio de RPA para desktop fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter mais informações, consulte [Interface do usuário Design studio de RPA para desktop](#).
- Em Central de APR, o campo **É conteúdo de solicitação confidencial** no formulário Filas foi descontinuado.
- Em Central de APR, o campo **Conjunto de credenciais** no formulário Credenciais do robô de processo foi descontinuado.

Informações de ativação

Instale Central de APR solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Para obter informações sobre notas de versão cumulativas sobre Central de APR, consulte [Notas de versão da Central de APR](#).

Para obter informações sobre notas de versão cumulativas sobre Design studio de RPA para desktop, consulte [Notas de versão do pacote de plug-in RPA](#).

Se você já baixou a aplicação de ServiceNow Store e uma nova versão estiver disponível, você poderá atualizá-la em sua instância Now Platform em **Todos > Aplicações do sistema > Todas as aplicações disponíveis**.

Requisitos adicionais

Para usar a aplicação Robô autônomo, os requisitos mínimos são:

- Intel Processador (1vCPU).
- 4 GB de RAM.
- Mínimo de 20 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base.
- Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- Pelo menos .NET Framework 4.7.1.
- A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

Para usar a aplicação Robô autônomo, os requisitos são:

- Intel Processador (4vCPU).
- 8 GB de RAM.
- Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, dos patches e do software base.
- Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- Pelo menos .NET Framework 4.7.1.
- A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

Um robô autônomo é mapeado para apenas uma máquina.

As máquinas virtuais (VMs) usadas para a aplicação Robô autônomo devem ser persistentes e estar constantemente ligadas.

Para usar a aplicação Robô assistido, os requisitos mínimos são:

- Intel Processador (1vCPU).
- 4 GB de RAM.
- Mínimo de 20 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base.
- Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.

- Pelo menos .NET Framework 4.7.1.
- A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

Para usar a aplicação Robô assistido, os requisitos são:

- Intel Processador (4vCPU).
- 8 GB de RAM.
- Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, dos patches e do software base.
- Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- Pelo menos .NET Framework 4.7.1.
- A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

Um robô assistido é mapeado para apenas um usuário.

Para usar a aplicação Design studio de RPA para desktop, os requisitos mínimos são:

- Intel Processador (pelo menos, Core i5).
- 4 GB de RAM.
- 20 GB de espaço livre em disco.
- Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- Pelo menos .NET Framework 4.7.1.
- Monitor com resolução de 1920x1080p.
- A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

Para usar a aplicação Design studio de RPA para desktop, os requisitos são:

- Processador Intel (Core i7).
- 8 GB de RAM.
- 50 GB de espaço livre em disco.
- Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- Pelo menos .NET Framework 4.7.1.
- Monitor com resolução de 1920x1080p.
- A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

Requisitos do navegador

ServiceNow espaços de trabalho não são compatíveis com dispositivos móveis. Para obter mais informações sobre a lista de navegadores compatíveis, consulte [Suporte ao navegador](#).

Informações de localização

Central de APR O oferece suporte a idiomas internacionais. Para obter mais informações, consulte [Suporte à internacionalização da Central de APR](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Workflow Studio](#)

ServiceNow® Workflow Studio se integra com Central de APR para uma execução de robô perfeita. Você pode usar o ambiente de design Workflow Studio para criar fluxos e ações, bem como exibir os resultados que eles produzem.

Notas de versão ServiceNow IDE

A aplicação ServiceNow® do ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) permite que os desenvolvedores criem aplicações com escopo no código de origem em um IDE baseado em Visual Studio Code para a Web no Now Platform. ServiceNow IDE é uma nova aplicação na versão Xanadu.

ServiceNow IDE destaques para a versão Xanadu

- Desenvolva aplicações com escopo em um IDE baseado em Visual Studio Code no Now Platform.
- Grave o código de origem para definir os metadados que compõem as aplicações com ServiceNow Fluent.
- Colabore com usuários de diferentes conjuntos de habilidades em uma instância e exiba as mudanças nas interfaces do usuário Now Platform incorporadas.
- Gerencie aplicações no controle de código-fonte com provedores Git comuns.

Para obter mais informações, consulte [ServiceNow IDE](#).

Importante: ServiceNow IDE está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do ServiceNow IDE

Como trabalhar em um IDE baseado em Visual Studio Code para a web

Crie e desenvolva aplicações em um ambiente de desenvolvimento integrado familiar baseado em Visual Studio Code para a Web. O ServiceNow IDE tem muitos dos mesmos recursos que Visual Studio Code, incluindo segurança de tipo, IntelliSense, imposição de dependência, pesquisa de código e integração de controle de código-fonte.

Criar aplicações com escopo no código de origem

Escreva o código de origem para definir os metadados que compõem as aplicações usando ServiceNow Fluent. ServiceNow Fluent é uma linguagem de programação específica de domínio com APIs para definir os diferentes tipos de metadados da aplicação. O desenvolvimento de aplicações no código-fonte permite que você trabalhe em ambientes de desenvolvimento familiares, crie e modifique aplicações complexas, gerencie o código no controle de código-fonte com mais facilidade e detecte erros no momento da compilação. O processamento e a validação de idioma para ServiceNow Fluent estão incluídos em ServiceNow IDE por padrão.

Criar e usar módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros

Organize e reutilize o código em aplicações com escopo com módulos JavaScript personalizados e utilitários JavaScript de terceiros.

Colabore em aplicações com usuários de diferentes conjuntos de habilidades

Colabore em uma aplicação com usuários de diferentes conjuntos de habilidades ao mesmo tempo a partir das ferramentas e interfaces do construtor ServiceNow IDE e outras Now Platform. Os desenvolvedores criam aplicações para compilar arquivos de origem em metadados, que podem

ser exibidos em Now Platform interfaces de usuário integradas. As aplicações no ServiceNow IDE são sincronizadas automaticamente com as mudanças de outros usuários.

Gerenciar aplicações no controle de código-fonte [↗](#)

Integre com repositórios Git remotos para usar o controle de código-fonte no ServiceNow IDE. Use a autenticação básica para se conectar a provedores e repositórios Git remotos.

Informações de ativação

Instale ServiceNow IDE (sn_glider) solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) [↗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) [↗](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

ServiceNow SDK [↗](#)

O ServiceNow SDK é usado em segundo plano do ServiceNow IDE como o serviço de empacotamento de aplicações que cria aplicações e fornece as ServiceNow Fluent APIs para desenvolver aplicações no código de origem. Aplicações com escopo criadas com ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK podem ser desenvolvidas com qualquer uma das aplicações.

Notas de versão ServiceNow SDK

O ServiceNow[®] kit de desenvolvimento de software (SDK) permite que os desenvolvedores criem aplicações com escopo no código de origem localmente na área de trabalho Visual Studio Code e carreguem mudanças em uma instância ServiceNow. ServiceNow SDK foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

ServiceNow SDK destaques para a versão Xanadu

Grave o código de origem para definir os metadados que compõem as aplicações com ServiceNow Fluent.

Para obter mais informações, consulte [ServiceNow SDK](#) [↗](#).

Informações importantes para atualizar ServiceNow SDK para Xanadu

Faça o upgrade para a versão mais recente do ServiceNow SDK com o comando `now-sdk upgrade`. Para obter mais informações, consulte [Atualizar a ServiceNow SDK](#) [↗](#).

Novidades da versão Xanadu

Criar aplicações com escopo no código de origem [↗](#)

Escreva o código de origem para definir os metadados que compõem as aplicações usando ServiceNow Fluent. ServiceNow Fluent é uma linguagem de programação específica de domínio com APIs para definir os diferentes tipos de metadados da aplicação. O desenvolvimento de aplicações no código-fonte permite que você trabalhe em ambientes de desenvolvimento familiares, crie e modifique aplicações complexas, gerencie o código no controle de código-fonte com mais facilidade e detecte erros no momento da compilação.

ServiceNow Fluent Servidor de idiomas em Visual Studio Code [↗](#)

Obtenha o processamento e a validação de idioma para ServiceNow Fluent em Visual Studio Code instalando o servidor de idiomas ServiceNow Fluent Visual Studio Code do mercado [1].

Alterado nesta versão

Estrutura da aplicação padrão [2]

A estrutura da aplicação padrão inclui algumas mudanças em diretórios e arquivos, incluindo a adição de um arquivo `.gitignore` e a movimentação da configuração do objeto `now` em `package.json` para seu próprio arquivo `now.config.json`.

Criar e converter comandos incluem o parâmetro `project-type` [2]

Especifique o tipo de aplicação a ser criado ou convertido com o parâmetro `project-type` nos comandos `now-sdk create` e `now-sdk convert`. Este parâmetro determina a estrutura da aplicação padrão com base em se você deseja usar ServiceNow Fluent e módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros na aplicação (`fluent`) ou usar somente módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros (`módulo`).

O comando de busca inclui o parâmetro de depuração [2]

Retorne logs de depuração gerados durante o processo de busca definindo o parâmetro de depuração como verdadeiro com o comando `now-sdk fetch`.

O comando de implantação inclui o parâmetro de reinstalação [2]

Desinstale e reinstale a aplicação na instância definindo o parâmetro de reinstalação como verdadeiro com o comando `now-sdk deploy`. A reinstalação de uma aplicação garante que os metadados na instância correspondam aos metadados no pacote de implantação.

⚠ Aviso: Os metadados que estão na instância, mas não na aplicação local, são removidos.

Removido nesta versão

- O parâmetro `scopeId` foi removido do comando `now-sdk convert`, que dava suporte à conversão de aplicações globais. Somente aplicações com escopo podem ser convertidas.
- O parâmetro `mode` foi removido dos comandos `now-sdk fetch` e `now-sdk deploy`. Uma busca ou implantação completa é sempre executada.

Informações de ativação

O ServiceNow SDK está disponível como um pacote npm no [registro npm público](#) [2] e instalado localmente. Para obter informações sobre como instalar o ServiceNow SDK, consulte [Instalar o ServiceNow SDK](#) [2].

Requisitos adicionais

Você deve ter o Node.js e o npm instalados para instalar o ServiceNow SDK. Para obter mais informações, consulte [Instalar o ServiceNow SDK](#) [2].

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[ServiceNow IDE](#) [2]

O ServiceNow IDE usa o ServiceNow SDK como seu serviço de empacotamento de aplicações para criar aplicações, e o ServiceNow SDK fornece as ServiceNow Fluent APIs para desenvolver aplicações no código de origem no ServiceNow IDE. Aplicações com escopo criadas com ServiceNow SDK ou ServiceNow IDE podem ser desenvolvidas com qualquer uma das aplicações.

Notas de versão dos conjuntos de atualizações do sistema

Os ServiceNow® Conjuntos de atualizações do sistema são um grupo de mudanças de configuração que podem ser movidos de uma instância para outra. Este recurso permite que os administradores agrupem uma série de mudanças em um conjunto nomeado e as movam como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação. Os conjuntos de atualizações do sistema foram aprimorados e atualizados na versão Xanadu.

Destaques dos conjuntos de atualizações do sistema para a versão Xanadu

- Habilite a instalação do app por meio do conjunto de atualizações.
- ESPAÇO RESERVADO
- ESPAÇO RESERVADO

Para obter mais informações, consulte [Conjuntos de atualizações do sistema](#).

Importante: Os conjuntos de atualizações do sistema estão disponíveis no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar conjuntos de atualizações do sistema para Xanadu

Coletando informações.

Novidades da versão Xanadu

Novo recurso

Coletando informações.

Mudanças na IU

Novas mudanças de IU

Coletando informações.

Alterado nesta versão

Nova experiência de conjuntos de atualizações do sistema

Os novos Conjuntos de atualizações do sistema oferecem uma maneira mais eficiente e simplificada de trabalhar. Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte . Observe que PLACEHOLDER ainda é compatível com esta versão.

Mudança nos conjuntos de atualizações do sistema

Coletando informações.

Informações de ativação

Conjuntos de atualizações do sistema são um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Notas de versão da Extensão da CLI do Componente de IU

A ServiceNow® Extensão da CLI do Componente de IU fornece uma abstração em torno de vários fluxos de trabalho de desenvolvimento de componentes, incluindo andaimes de projeto, início de um servidor de desenvolvimento local e implantação de um componente em uma instância da ServiceNow. A Extensão da CLI do Componente de IU foi aprimorada e atualizada na versão Xanadu.

Destaques da Extensão da CLI do Componente de IU para a versão Xanadu

Melhore o desempenho do servidor do desenvolvedor com o cache do módulo.

Consulte [Extensão do componente de IU](#) para obter mais informações.

Novidades da versão Xanadu

Cache do módulo

O cache de módulo melhora o desempenho do servidor de desenvolvedor armazenando um módulo na memória quando importado e retornando o módulo do cache para usos futuros.

Informações de ativação

Para instalar a extensão da CLI do componente de IU, instale a CLI ServiceNow e adicione a extensão do componente de IU. Para obter detalhes, consulte [Configuração de ambiente](#).

Requisitos adicionais

A extensão da CLI do componente de IU requer o Windows 10 ou um MacOS com Yosemite ou posterior.

Notas de versão Construtor de IU

A aplicação ServiceNow® Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da Web para criar páginas para espaços e portais ou experiências na Web personalizadas com Componentes do Next Experience. Construtor de IU foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Construtor de IU destaques para a versão Xanadu

- Explore uma biblioteca pesquisável de vídeos, tours guiados e documentação de produtos para desenvolver e praticar Construtor de IU habilidades.
- Faça tours guiados para saber mais sobre os recursos e concluir tarefas em Construtor de IU passo a passo.
- Melhore a usabilidade em condições de pouca luz usando o tema escuro.
- Crie páginas com boa aparência e funcionem bem em uma variedade de fatores forma, como laptops, tablets e dispositivos móveis usando a criação dinâmica.
- Obtenha informações de várias fontes de dados e vincule mais facilmente os dados a componentes de sua escolha com um novo recurso de dados de várias tabelas diretamente de Construtor de IU.

Para obter mais informações, consulte [Construtor de IU](#) .

Novidades da versão Xanadu

[Definir condições da tela de forma declarativa](#)

Controle a visibilidade das páginas usando um construtor de condições como alternativa à escrita de um script.

[Configurar barra lateral contextual com guias](#)

O componente da barra lateral contextual agora usa o componente Guias como base em vez de janelas de visualização para configuração simplificada como um conjunto vertical de guias.

[Controlar o layout da página para diferentes tamanhos de dispositivo](#)

Crie páginas personalizadas apropriadas para telas de tamanhos diferentes.

[Recuperar dados de origens variadas para um componente](#)

Adicione dados de diferentes fontes de dados a um único componente com mais facilidade com base em mapeamentos de campo.

[Suporte para vários formulários em uma página](#)

Adicione vários formulários e controladores de formulário a uma única página.

Informações de ativação

Construtor de IU está ativo por padrão. Você pode atualizar para a versão mais recente do Construtor de IU baixando-a do ServiceNow Store.

Requisitos do navegador

O Internet Explorer não é compatível com Construtor de IU.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[App Engine Studio](#)

Depois de criar apps em ServiceNow App Engine Studio, você pode criar sua interface do usuário em ServiceNow Construtor de IU.

Notas de versão Workflow Studio

A aplicação ServiceNow® Workflow Studio fornece um único local para acessar todas as aplicações de automação de processos. Workflow Studio foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Workflow Studio destaques para a versão Xanadu

- Crie itens de fluxo de trabalho a partir de qualquer página Workflow Studio usando o botão **Criar** no cabeçalho da guia.
- Crie suas próprias categorias para organizar ações, fluxos de dados e subfluxos.
- Monitore o playbook e as operações de fluxo com novos painéis de uso.
- Veja uma faixa de informações quando uma nova versão de Workflow Studio estiver disponível.

Para obter mais informações, consulte [Workflow Studio](#) .

Importante: Workflow Studio está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Workflow Studio para Xanadu

A partir do Washington DC patch 3, a atualização de Workflow Studio atualiza automaticamente todas as dependências da aplicação, como ServiceNow® Flow Designer, Playbook e ServiceNow® Construtor de decisões. Você não pode mais ver ou atualizar as dependências de aplicação individuais de Workflow Studio a partir de ServiceNow® Store ou da lista de plug-ins.

Novidades da versão Xanadu

Criar itens de fluxo de trabalho a partir de um botão no cabeçalho da guia

Crie itens de fluxo de trabalho a partir de qualquer página Workflow Studio usando o botão **Criar** no cabeçalho da guia.

Crie uma categoria para organizar suas ações

Crie suas próprias categorias para organizar ações.

Crie uma categoria para organizar suas ações de fluxo de dados

Crie suas próprias categorias para organizar ações de fluxo de dados.

Criar uma categoria para organizar seus subfluxos

Crie suas próprias categorias para organizar subfluxos.

Veja quando uma nova versão do Workflow Studio está disponível

Veja uma faixa de informações quando uma nova versão de Workflow Studio estiver disponível.

Mudanças na IU

Substituiu a lista de execuções de fluxo pelo painel de uso de fluxo

Abrir a exibição de operações exibe o painel Uso para fluxos e subfluxos em vez de uma lista de execuções recentes. A lista de execuções de fluxo e subfluxo agora está na seção de monitoramento.

Substituída a lista de execuções do playbook pelo painel de uso do playbook

Abrir a exibição de operações exibe o painel Uso para playbooks em vez de uma lista de execuções recentes. A lista de execuções do playbook agora está na seção de monitoramento.

Alterado nesta versão

Atualizar Workflow Studio e todas as suas dependências

A partir do Washington DC patch 3, a atualização de Workflow Studio atualiza automaticamente todas as dependências da aplicação, como Flow Designer, Playbook e Construtor de decisões. Você não pode mais ver ou atualizar as dependências de aplicação individuais de Workflow Studio a partir de ServiceNow Store ou da lista de plug-ins.

Informações de ativação

Instale Workflow Studio solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para

todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Hub de integração [↗](#)

Automatize tarefas de integração usando ServiceNow componentes para ServiceNow® Flow Designer ou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é exigida.

Spokes disponíveis do Hub de integração [↗](#)

Ative o spokes para aprimorar sua experiência Flow Designer com conteúdo específico de integração. Use fluxos e ações pré-criados para automatizar suas integrações ou criar sua própria automação de integração.

MID Server [↗](#)

O Servidor de gestão, instrumentação e descoberta (MID Server) é uma aplicação Java que é executada como um serviço Windows ou daemon UNIX em um servidor na rede local. O ServiceNow® MID Server permite a comunicação e a movimentação de dados entre uma instância ServiceNow e aplicações externas, fontes de dados e serviços.

Hub Automação de processos robóticos (APR) [↗](#)

Use o ServiceNow® Automação de processos robóticos Hub para habilitar a automação de ponta a ponta para sua organização. Com uma combinação de interações de IU, automações baseadas em elementos e APIs que interagem entre as várias aplicações de negócios, você pode emular ações do usuário e eliminar atividades humanas mundanas e repetitivas.

Notas de versão Componentes do Next Experience

Os ServiceNow® Componentes do Next Experience são os componentes usados para criar interfaces de usuário personalizadas. Componentes do Next Experience foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Componentes do Next Experience destaques para a versão Xanadu

- Crie experiências de IU ricas com sistema pré-criado ou componentes personalizados. Para exibir a Componentes do Next Experience referência de API, a orientação de uso e a documentação de configuração ServiceNow® Construtor de IU, visite o [documento Componentes da próxima experiência do site do desenvolvedor](#) [↗](#) .
- Use padrões e princípios comuns de componente da Web, como uma estrutura JavaScript, dados imutáveis e manipuladores de ação simples.
- Reutilize componentes em várias interfaces de usuário para criar uma experiência coesa para os usuários finais.
- Use valores de propriedade predefinidos para configurar propriedades e manipuladores de eventos automaticamente para um componente para que o componente esteja pronto para funcionar quando você o adicionar a uma página. As predefinições podem se conectar a um controlador que atua como um recurso de dados para o componente. Para obter mais informações, consulte [Configurar componentes automaticamente usando predefinições](#) [↗](#) e [Vincular dados a Construtor de IU páginas usando controladores \(recurso avançado\)](#) [↗](#) .

Novidades da versão Xanadu

Componentes

Componente	Descrição
Ilustração personalizada	Inserir gráficos vetoriais escaláveis (SVGs) em linha com tema em uma página do espaço.

Documentação adicionada para componentes existentes

Elemento de IU	Descrição
Componente	
Lista de apresentação	Componente de lista com colunas e linhas da tabela atual. O usuário pode classificar, filtrar e editar itens na tabela.

Alterado nesta versão

Componentes

Componente	Melhorias
Cartão de identificação	Opção para habilitar contagens de números parciais e caracteres adicionais, incluindo o símbolo de adição "+".
Trilhas	Experiência de orientação por trilhas aprimorada com a opção de habilitar o menu flutuante.
Calendário	- Slot de conteúdo extra no cabeçalho para adicionar botões. - Controle de largura da coluna na exibição da linha do tempo.
Caixa de seleção	Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.
Check-list	- Opções de configuração adicionais, como Desabilitado, Somente leitura e Inválido. - Personalização do tamanho da fonte. - Opção para configurar o indicador de campo obrigatório. - A notificação de erro aparece quando o usuário tenta enviar um formulário com um campo obrigatório incompleto.
Data/Hora	- O fuso horário é exibido para os usuários. - Opção de layout horizontal para o campo de entrada de data e hora.
Compositor de e-mails	- Experiência aprimorada de gerenciamento de rascunho com rodapé de e-mail e botões de ação no painel lateral. - Experiência de desenho aprimorada com área de composição maior e melhorias para economizar espaço vertical.

Componentes

Componente	Melhorias
	• Opção para habilitar o carregamento automático do rascunho mais recente. • Opção para suprimir o botão "Enviar e-mail". • Suporte para caracteres internacionais em IDs de e-mail.
Compositor de e-mails (mini)	• Experiência aprimorada de gerenciamento de rascunho com rodapé de e-mail e botões de ação no painel lateral. • Experiência de desenho aprimorada com área de composição maior e melhorias para economizar espaço vertical. • Opção para habilitar o carregamento automático do rascunho mais recente. • Opção para suprimir o botão "Enviar e-mail". • Suporte para caracteres internacionais em IDs de e-mail.
Formulário	Suporte para 2 ou mais formulários em uma página. i Nota: Se você quiser adicionar um formulário a uma página legada com um formulário existente, consulte a documentação Configuração do formulário UIB .
Valor em destaque	Exibição aprimorada de texto longo com a funcionalidade de quebra de texto.
Entrada	Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.
Mapa de nós	No layout hierárquico: • Nós móveis no mapa. • Painel de controle personalizável. • Conexões de nós personalizáveis em novos nós. • Refluxo aprimorado em níveis de zoom mais altos do navegador. • Suporte para pausar a atualização do layout do mapa de nós (relayout).
Botão de opção	Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.
Selecionar	Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.
Área de texto	Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.
Alternar	Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.

Componentes

Componente	Melhorias
Autocompletável	Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.
Multiplicação autocompletável	Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.

Informações de ativação

Componentes do Next Experience é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Informações de acessibilidade

Componentes do Next Experience foram atualizados para acessibilidade na versão Xanadu.

Componentes atualizados

Os componentes a seguir foram atualizados para oferecer suporte ao nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1:

- Visualização de 360 graus [sn-grc-360-degree-visualization]
- Envio de mensagens do agente [sn-agent-messaging]
- Perguntas e respostas sobre análise [sn-nlq-analytics]
- Calendário de compromissos [now-appointment-calendar]
- Reprodutor de áudio [sn-audio-player]
- Mapa de crise de GCN [sn-bcm-crisis-map-connected]
- Calendário [now-calendar]
- Planejamento de capacidade [sn-capacity]
- Assistente de catálogo [sn-catalog-wizard-connected]
- Popover de bate-papo [now-requestor-chat-popover]
- Mapa de circuito [sn-circuit-map]
- Mensagem de confirmação [now-confirmation-message]
- Visão geral dos painéis Q1 [sn-dashboards-overview]
- Componente de IU da grade de dados [sn-datagrid]
- Designer de visualização de dados [sn-viz-designer]
- Pipeline de DevOps [sn-devops-pipeline]
- Exibir somente formulário [now-record-form-section-connected]
- Compositor de e-mail [now-email-client-composer-connected]
- Mapa de FAM [sn-fam-map]
- Presença de registro de formulário [now-record-common-record-presence]
- Funil [sn-va-funnel]
- Gráfico de Gantt [now-gantt]
- Mapa geográfico [sn-geo-map]
- Cabeçalho de shell do app de decisões guiadas [sn-gd-app-shell-header]

- Construtor de decisões guiadas [sn-guided-decisions-builder]
- Experiência de decisões guiadas [sn-guided-decisions-card]
- Mapeamento interno [sn-map-component]
- Componente de tabela de dados de métrica [sn-metric-datatable]
- Mapa de nós [sn-node-map]
- Seletor de lesões de SST [sn-ohs-injury-picker-connected]
- Formulário dinâmico de PaCE para variáveis de entrada [sn-pace-policy-dynamic-form]
- Construtor de políticas de PaCE [sn-pace-policy-builder]
- Entrada de política de PaCE [sn-pace-policy-builder-io]
- Construtor de componentes do PAR [sn-par-component-builder]
- Seletor de atividade do playbook [now-playbook-activity-picker]
- Formulário do playbook [now-playbook-experience-form-connected]
- Política como controle do Playground de teste do mecanismo de código [sn-pace-test-playground-control]
- Lista de apresentação [now-list]
- Mineração de processos - Relatório da Descoberta de automação [sn-promin-automation-discovery-report]
- Mineração de processos - Iniciativas de melhoria [sn-promin-initiatives-connected]
- Mineração de processos - Oportunidades de melhoria [sn-promin-process-findings-connected]
- Mineração de processos - Anotações [sn-promin-notes-connected]
- Mineração de processos - Lista de projetos [sn-promin-process-list-connected]
- Mineração de processos - Rotas [sn-promin-process-routes-connected]
- Workbench de mineração de processos [sn-promin-workbench-connected]
- Otimização de processos - Mapa [sn-promin-process-map-connected]
- Filtro rápido [sn-quick-filter]
- Popover de filtro rápido [sn-quick-filter-popover]
- Seletor de referência usando o Construtor de condições [sn-pace-policy-reference-selector-cb]
- Mapa térmico de risco [sn-risk-Heatmap]
- Roadmap [sn-roadmap]
- Exportação agendada [sn-par-scheduled-export]
- Aspectos de pesquisa [sn-search-facets]
- Entrada de pesquisa [sn-search-combobox]
- Wrapper do resultado da pesquisa [sn-search-result-wrapper]
- Exibição dividida [exibição dividida]
- Filtro de guia [sn-tab-filter]
- Planejador de tarefas [sn-task-planner]

- Contêiner de gráfico de análise de VA [sn-va-slotted-tile]
- Conjunto de propriedades de evento de análise de VA [sn-va-custom-event-props]
- Pontuação de tendências de análise de VA [sn-va-score-trend]
- Plano de pilha do local de trabalho [sn-wsd-stackplan]

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Construtor de IU [↗](#)

Construtor de IU é uma ferramenta low-code que permite que os usuários criem páginas para experiências baseadas na web no espaço e no portal.

IU do espaço [↗](#)

Use componentes para criar experiências de espaço personalizadas para agentes que resolvem problemas internos ou externos do cliente.

Notas de versão de Experiências inteligentes

As experiências inteligentes têm recursos novos e atualizados na versão Xanadu.

Notas de versão Inteligência para documentos

A aplicação ServiceNow® Inteligência para documentos é uma solução de inteligência artificial (IA) que categoriza e extrai informações de documentos com rapidez e precisão. Inteligência para documentos foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Inteligência para documentos destaques para a versão Xanadu

- Padronize os dados extraídos determinando como interpretar valores de campos ambíguos e correspondendo os valores extraídos aos dados em uma tabela referenciada.
- Processe documentos gravados em simplificado chinês ou japonês.
- Monitore sua Inteligência para documentos implementação com gráficos de painel aprimorados.

Para obter mais informações, consulte [Inteligência para documentos](#) [↗](#).

i Importante: Inteligência para documentos está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Normalização de dados [↗](#)

Padronize os dados extraídos de documentos com as seguintes melhorias:

- Determine uma interpretação padrão de valores ambíguos para campos de data e número.
- Crie um tipo de campo de referência para corresponder aos valores de campos extraídos com os campos em um registro de tabela referenciado.

Painéis na experiência do administrador [↗](#)

Monitore o desempenho geral de Inteligência para documentos no painel de monitoramento Inteligência para documentos. Monitore o desempenho no nível de caso de uso no painel de desempenho de caso de uso.

Fluxo de trabalho de integração de classificação de documentos

Integre casos de uso de classificação de documentos a uma aplicação ou fluxo de trabalho personalizado.

Mudanças na IU

Aprimoramentos de usabilidade para recursos da ferramenta de desenho

Vários recursos da ferramenta de desenho foram atualizados para criar uma experiência do usuário eficaz.

Removido nesta versão

A partir da versão Xanadu, o painel Uso da plataforma Inteligência para documentos não é mais compatível ou disponível por meio da aplicação Inteligência para documentos. As métricas de desempenho estão disponíveis na experiência do administrador Inteligência para documentos. Para obter mais informações, consulte [Painel de monitoramento da Inteligência para documentos](#).

Informações de ativação

Instale Inteligência para documentos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#). A aplicação Inteligência para documentos (sn_docintel) depende do plug-in Inteligência para documentos (com.glide.platform_ml_di), do plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e do componente Inteligência para documentos UIB (com.sn_docintel_iframe). Para obter mais detalhes, consulte [Instalação da Inteligência para documentos](#).

Informações de acessibilidade

Suporte para refluxo

O componente sn-docIntel-iFrame foi atualizado para oferecer suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS.

Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte [Refluxo para espaço configurável](#) para obter detalhes.

Informações de localização

Suporte aos idiomas chinês e japonês

Processe documentos em idiomas adicionais com suporte adicional para] chinês simplificado e japonês.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Operações de contas a pagar

Use Inteligência para documentos para Operações de contas a pagar para extrair informações com rapidez e precisão de documentos de fatura que são recebidos como anexos por e-mail, bem como criar registros de fatura na aplicação Operações de contas a pagar.

[Customer Service Management](#)

Use Inteligência para documentos para Customer Service Management (CSM) para extrair informações relevantes de anexos de e-mail e de casos, como números de contas ou endereços de clientes, e adicione essas informações aos casos.

[Operações de serviços financeiros \(FSO\)](#)

Use Inteligência para documentos integrado aos fluxos de trabalho digitais nas aplicações Operações de serviços financeiros (FSO) para ajudar sua organização a automatizar rapidamente o processamento de documentos e extrair informações com precisão dos documentos para o Now Platform.

[Central de automação](#)

Use Inteligência para documentos para Central de automação para descobrir oportunidades de automação para processamento de documentos usando DocIntel métricas de automação.

Notas de versão Controlador de IA generativa

A aplicação ServiceNow® Controlador de IA generativa permite que você use capacidades de IA generativa com provedores de módulo de linguagem grande (LLM) de terceiros no Now Platform para reduzir a complexidade e aprimorar a experiência do usuário, gerando e resumindo conteúdo, analisando o sentimento do usuário e escrevendo avisos exclusivos. Controlador de IA generativa foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Controlador de IA generativa destaques para a versão Xanadu

Atualizações para solicitações de capacidades, filtragem semântica e resumo recursivo para melhorar seu desempenho.

Consulte [Controlador de IA generativa](#) para obter mais informações.

Alterado nesta versão

[Direções para atualizações de IA generativa para Controlador de IA generativa](#)

Os avisos, que são as instruções para o modelo de linguagem grande (LLM), para todos os quatro recursos (Prompt genérico, Gerar conteúdo, Resumo e Análise de sentimento), filtragem semântica e resumo recursivo foram atualizados.

Informações de ativação

Controlador de IA generativa é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação de qualquer aplicação ServiceNow® Now Assist. Para obter detalhes, consulte [Instalando Controlador de IA generativa](#).

Informações de localização

Controlador de IA generativa usa o [Microsoft Azure OEM para tradução dinâmica no Now Assist](#) para suporte a vários idiomas. Você pode habilitar a tradução dinâmica no console Administrador do Now Assist.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Now Assist inclui o console Administrador do Now Assist para instalar, configurar, monitorar e usar habilidades Now Assist no Now Platform. O painel Now Assist[®] permite que os usuários interajam com habilidades Now Assist no ServiceNow[®] Next Experience.

Bate-papo do agente

ServiceNow[®] Bate-papo do agente fornece vários recursos que agentes e solicitantes podem usar para simplificar a experiência de bate-papo do agente e do usuário final. Bate-papo do agente também fornece recursos que os gerentes podem usar para monitorar e ajudar os agentes.

Customer Service Management

A aplicação ServiceNow[®] Customer Service Management permite que você forneça o serviço e o suporte de que seus clientes externos precisam. Por exemplo, seus clientes podem se comunicar e obter ajuda por meio da Web, e-mail, bate-papo, telefone e mídia social.

Gestão de serviços de campo

ServiceNow[®] Gestão de serviços de campo O permite que você gerencie ordens de serviço e tarefas, recursos, habilidades, ativos e locais relacionados. Use esta aplicação para expedir tarefas de ordem de serviço e agentes para o local do cliente para executar qualquer tipo de trabalho de campo, como instalar, reparar ou manter equipamentos.

Flow Designer

ServiceNow[®] Flow Designer é um recurso de Now Platform que permite que os proprietários de processo automatizem o trabalho. Crie fluxos de várias etapas a partir de componentes reutilizáveis sem precisar codificar.

Prestação de serviços de RH

A aplicação ServiceNow[®] Prestação de serviços de RH oferece aos seus funcionários a experiência de serviço que eles merecem. Ao fornecer aos funcionários um único local para gerenciar suas necessidades de trabalho e, ao mesmo tempo, proteger-os da complexidade de back-end, você pode oferecer uma excelente experiência para atender às demandas de uma força de trabalho moderna.

Gestão de serviços de TI

A solução ServiceNow[®] Gestão de serviços de TI (ITSM) fornece fluxos de trabalho escalonáveis para gerenciar e entregar serviços de TI aos usuários por meio de uma única plataforma baseada em nuvem. A solução ITSM pode ajudar a aumentar a produtividade de agentes, resolver problemas rapidamente e elevar a satisfação do usuário.

Espaço

ServiceNow[®] Espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes devem encontrar, pesquisar e usar para resolver problemas.

Notas de versão Now Assist

A experiência ServiceNow[®] Now Assist traz IA generativa para sua organização. Você pode melhorar a produtividade e a eficiência fornecendo um autoatendimento melhor, recomendando ações, fornecendo respostas e fornecendo aos usuários Pesquisa com IA. Now Assist foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Now Assist destaques para a versão Xanadu

- Ofereça suporte a usuários que falam idiomas diferentes com tradução dinâmica para vários idiomas.
- Torne a localização de tabelas e listas mais fácil e eficiente usando a habilidade da plataforma de navegação no painel Now Assist.
- Escreva com Now Assist para fornecer sugestões de bate-papo e e-mail para os agentes com base no conteúdo de uma conversa.
- Permita que os desenvolvedores criem suas próprias habilidades personalizadas usando o Now Assist SDK.
- Gere um artigo da base de conhecimento a partir de uma seleção de casos ou incidentes semelhantes para ajudar a resolver problemas relacionados em um único artigo com Now Assist em Gestão de conhecimento.

Para obter mais informações, consulte [Now Assist](#) .

Importante: Depois de comprar um produto de IA generativa, você pode instalá-lo a partir do ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Now Assist para Xanadu

Se você personalizou ações de IU ou outros itens associados a habilidades Now Assist, certifique-se de que o código personalizado esteja atualizado com as novas versões de habilidades. Caso contrário, determinadas funções podem não funcionar conforme o esperado.

Se você tiver problemas ao atualizar um produto Now Assist, consulte [KB1637452: Problemas e mitigação de atualizações de plug-in e aplicações do Now Assist \(IA generativa\)](#) . Pode ser necessário fazer login para exibir o artigo.

Novidades da versão Xanadu

O tema dinâmico permite que diferentes temas sejam aplicados aos cartões de resumo do bate-papo.

Suporte a temas dinâmicos para cartões de resumo de bate-papo.

[Gravar com Now Assist](#)

Permita que seus agentes usem Gravar com Now Assist para geração de texto com tecnologia de IA generativa e assistência de edição. Este recurso ajuda a melhorar e simplificar suas responsabilidades de escrita.

Usar Now Assist [Habilidades da plataforma](#)

- Use habilidades generativas da AI Platform no fluxo de trabalho da plataforma, começando com a versão Xanadu, para aprimorar e simplificar a experiência do usuário.
- Insira comandos de pesquisa em linguagem simples para recuperar e filtrar registros e tabelas usando a habilidade [Navegação](#) .

Uso [Now Assist SDK](#) para desenvolvedores de apps de IA generativa

Crie e ative habilidades e avisos personalizados para seus casos de uso de agente Now Assist.

Gerar um artigo de conhecimento a partir de vários casos ou incidentes com [Now Assist no Gestão de conhecimento](#)

Redija artigos de conhecimento rapidamente de um espaço configurável ou do ambiente clássico com base em casos ou incidentes semelhantes com Now Assist. Knowledge artigos podem ser gerados selecionando em uma lista de casos ou incidentes semelhantes, números de casos ou incidentes ou até mesmo pesquisando palavras-chave específicas para um caso ou incidente.

Mudanças na IU

[Nova etapa na configuração assistida de resumo de bate-papo](#)

Agora você pode usar a etapa **Personalizar saída** para escolher entre os formatos de parágrafo e lista com marcadores.

[Isenção de responsabilidade jurídica em Now Assist painel e Now Assist no Virtual Agent](#)

O texto a seguir aparece na parte superior de qualquer painel [Now Assist ou Now Assist em conversas [Virtual Agent : Respostas geradas por IA. Revise para precisão.

Alterado nesta versão

[Etapa de introdução adicionada à configuração assistida para geração de anotação de resolução](#)

Uma etapa foi adicionada à configuração assistida da habilidade de geração de anotações de resolução para lembrá-lo de atualizar qualquer código personalizado que esteja associado à habilidade após uma nova versão.

Informações de ativação

Now Assist recursos estão disponíveis com a ativação de qualquer plug-in Now Assist do ServiceNow Store. Os seguintes plug-ins estão disponíveis:

- [Now Assist para Customer Service Management \(CSM\)](#)
- [Plug-in do Now Assist para criadores](#)
- [Now Assist para Gestão de serviços de campo \(GSC\)](#)
- [Now Assist para Operações de serviços financeiros \(FSO\)](#)
- [Now Assist para Prestação de serviços de RH \(HRSD\)](#)
- [Now Assist para IT Operations Management \(ITOM\)](#)
- [Now Assist para gestão de serviços de TI \(ITSM\)](#)
- [Now Assist para Serviços digitais para setor público \(PSDS\)](#)
- [Now Assist para Operações de segurança](#)
- [Now Assist para Sourcing and Procurement Operations \(SPO\)](#)
- [Now Assist para Gestão estratégica de portfólios \(SPM\)](#)
- [Now Assist para Telecommunications, Media and Technology \(TMT\)](#)

i Nota: Os recursos de IA generativos que estão disponíveis com plug-ins Now Assist podem variar.

Para obter mais informações, consulte [Instalar plug-ins de Now Assist](#).

Requisitos adicionais

O Estrutura de IU do Next Experience deve ser habilitado para usar o painel Now Assist.

Requisitos do navegador

Now Assist é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Now Assist não é compatível com o Microsoft Internet Explorer.

Informações de localização

Now Assist é compatível com Tradução dinâmica para Xanadu.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Bate-papo do agente

O ServiceNow® Bate-papo do agente fornece vários recursos que os agentes e solicitantes podem usar para simplificar a experiência de bate-papo do agente e do usuário final. Bate-papo do agente também fornece recursos que os gerentes podem usar para monitorar e ajudar os agentes.

Pesquisa com IA

A aplicação ServiceNow® Pesquisa com IA fornece um mecanismo de pesquisa de nível de consumidor para Portal de serviços, Now Mobile® e Virtual Agent. Os recursos de consulta inteligente ajudam você a encontrar rapidamente as respostas que precisa.

Customer Service Management

A aplicação ServiceNow® Customer Service Management (CSM) permite que você forneça o serviço e o suporte de que seus clientes externos precisam. Por exemplo, seus clientes podem se comunicar e obter ajuda por meio da Web, e-mail, bate-papo, telefone e mídia social.

Tradução dinâmica

A aplicação ServiceNow® Tradução dinâmica permite traduzir dinamicamente o texto inserido em uma aplicação ou em uma janela de bate-papo para uma experiência de localização perfeita.

Gestão de serviços de campo

O ServiceNow® Gestão de serviços de campo permite que você gerencie ordens de serviço e tarefas, recursos, habilidades, ativos e locais relacionados. Use este aplicativo para expedir tarefas de ordem de serviço e agentes para o local do cliente para a execução de qualquer tipo de trabalho de campo, como instalação, reparo ou manutenção de equipamentos.

Controlador de IA generativa

O ServiceNow® Controlador de IA generativa permite integrar modelos de linguagem grandes (LLMs) de terceiros com seus fluxos de trabalho.

Prestação de serviços de RH

A aplicação ServiceNow® Prestação de serviços de RH oferece aos seus funcionários a experiência de serviço que eles merecem. Ao fornecer aos funcionários um único local para gerenciar suas necessidades de trabalho e, ao mesmo tempo, proteger-os da complexidade de back-end, você pode oferecer uma excelente experiência para atender às demandas de uma força de trabalho moderna.

Gestão de conhecimento

A aplicação ServiceNow® Gestão de conhecimento (KM) permite o compartilhamento de informações em bases de conhecimento. Essas bases de conhecimento contêm artigos que fornecem aos usuários informações como autoajuda, solução de problemas e resolução de tarefas.

Integridade do ITOM

O produto ServiceNow® Integridade do ITOM inclui as aplicações ServiceNow® Gestão de eventos e ServiceNow® Inteligência para métricas, que ajudam a rastrear e manter a integridade dos serviços em sua organização.

Gestão de serviços de TI

A solução ServiceNow® Gestão de serviços de TI fornece fluxos de trabalho escalonáveis para gerenciar e entregar serviços de TI aos usuários por meio de uma única plataforma baseada em nuvem. A solução ITSM pode ajudar a aumentar a produtividade dos agentes, resolver problemas rapidamente e melhorar a satisfação do usuário.

Operações de segurança

A aplicação Now Assist para Operações de segurança permite que os analistas de segurança resolvam incidentes de segurança mais rapidamente com habilidades de IA generativa. Analistas e gerentes podem condensar longos fluxos de atividades sobre incidentes de segurança em resumos concisos e fáceis de ler e gerar automaticamente anotações de fechamento. Now Assist para Operações de segurança é uma nova aplicação na versão Xanadu.

Workflow Studio

ServiceNow® Workflow Studio O permite que você integre a criação, a configuração e o monitoramento de fluxos de trabalho em uma experiência de página única.

IU do espaço

ServiceNow® Espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes usam para encontrar, pesquisar e resolver problemas.

Notas de versão da Inteligência preditiva

A aplicação ServiceNow® Inteligência preditiva permite criar e treinar modelos de aprendizado de máquina para melhorar o desempenho, a eficiência e a flexibilidade dos sistemas. A Inteligência preditiva foi aprimorada e atualizada na versão Xanadu.

Destaques da Inteligência preditiva para a versão Xanadu

- O painel de resultados de previsão foi migrado para a IU do Next Experience. O upgrade de clientes com painéis de resultados de previsão existentes pode usar a versão de IU da Próxima experiência ou acessar a versão de IU principal de dentro do novo painel.
- O painel de Estatísticas de Solução foi descontinuado. Os clientes de upgrade podem continuar usando os painéis de estatísticas de soluções existentes no menu da aplicação.

Confira [Inteligência preditiva !\[\]\(c1168d6a8b365d11e842ece304635fa7_img.jpg\)](#) para obter mais informações.

Mudanças na IU

Painel de resultados da previsão

O painel de resultados de previsão foi migrado para a IU do Next Experience. Para novos clientes que estão integrando com a versão Xanadu, o painel Resultados de previsão está disponível somente na IU do Next Experience. Para

clientes de upgrade, o painel da IU principal também pode ser acessado de dentro do novo painel. Para obter mais informações, consulte [Acompanhar resultados de previsão de classificação ao longo do tempo](#) .

Descontinuações

O painel de Estatísticas de Solução foi descontinuado. Os clientes de upgrade podem continuar usando os painéis de estatísticas de soluções existentes no menu da aplicação. Para novos clientes que estão integrando com a versão Xanadu, o painel Estatísticas de soluções não está disponível. Para obter mais informações, consulte [Revisar estatísticas da solução de classificação](#) .

Informações de ativação

A Inteligência preditiva é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Relatórios de inteligência preditiva (com.glide.platform_ml_pa) e seu plug-in Inteligência preditiva dependente (com.glide.platform_ml). Para obter detalhes, consulte [Como instalar Inteligência preditiva](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Inteligência para documentos

Use Inteligência para documentos para extrair e categorizar informações importantes de documentos usando inteligência artificial (IA).

Inteligência para tarefas

Crie e treine modelos de aprendizado de máquina para automatizar a criação, a triagem e a investigação de tarefas.

Notas de versão do IT Asset Management

A Gestão de ativos de TI tem recursos novos e atualizados na versão Xanadu

Notas de versão Gestão de ativos de software

A aplicação ServiceNow® Gestão de ativos de software rastreia, avalia e gerencia sistematicamente o custo, a utilização, a conformidade e a otimização do software e das aplicações SaaS. A aplicação Gestão de ativos de software foi aprimorada e atualizada na versão Xanadu.

Gestão de ativos de software destaques para a versão Xanadu

- Obtenha informações sobre o inventário de ativos de software desde o primeiro dia, controle o acúmulo de versões e gerencie os produtos de software no fim da vida útil (EOL) com os fluxos de trabalho prescritos.
- Use o suporte adicionado à tecnologia de virtualização da Nutanix para atender aos requisitos de conformidade de licença para Microsoft Windows Server, SQL Server e Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL Server).
- Rastreie e optimize IBM licenças em nuvens públicas usando a Conformidade de licenças IBM para a aplicação Gestão de ativos de software.
- Rastreie e gerencie o uso indireto de aplicações SAP, evitando custos inesperados de licenciamento, usando o modelo de licenciamento de acesso digital SAP.

Para obter mais informações, consulte [Software Asset Management](#) .

Importante: Gestão de licenças de SaaS, Coleta de dados para serviços de consultoria e licenciamento global da Oracle, IBM Conformidade de licenças para Gestão de ativos de software, Verificação de integridade ITAM, Gestão de ativos de software Experiências guiadas e Análise de contrato com aprendizado de máquina estão disponíveis no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Gestão de ativos de software para Xanadu

Ao atualizar para a versão [Microsoft do spoke 4.3 do Entra ID, o trabalho de diretório *Microsoft Azure AD - Download Group Membership* não será executado para integrações de Diretório ou SSO Microsoft Azure AD existentes. Este trabalho de diretório também não será criado para novas Microsoft Azure AD SSO ou integrações de diretório. Em vez disso, o trabalho de diretório *Microsoft Azure AD - Download Groups* baixa todos os grupos e associações de grupo configurados em Microsoft Azure AD.

Novidades da versão Xanadu

Suporte de integração direta para a aplicação Tableau Cloud [↗](#)

Obtenha visibilidade das assinaturas e recupere licenças obsoletas integrando sua instância ServiceNowTableau Cloud à aplicação [].

Obtenha uma exibição completa do seu GitHub Enterprise Assinaturas em nuvem [↗](#)

Aproveite a capacidade aprimorada de otimizar suas GitHub Enterprise assinaturas em nuvem, incluindo colaboradores externos, convites pendentes e colaboradores externos pendentes.

Minimize o custo ao otimizar Smartsheet assinaturas sem a necessidade do complemento Relatórios de eventos [↗](#)

Otimize suas assinaturas Smartsheet sem o complemento Smartsheet adicional do Relatório de eventos. Use a integração Smartsheet para recuperar as informações de login mais recentes, permitindo que você analise as assinaturas que não são usadas com eficiência, reduzindo os gastos com software para Smartsheet.

Integre seu SaaS aplicações com permissões mínimas de usuário [↗](#)

Minimize os riscos de segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário necessário ou às permissões de API para otimizar licenças de SaaS.

Obtenha visibilidade das licenças baseadas em login do Salesforce CRM aplicações [↗](#)

Obtenha informações sobre o número de Salesforce CRM consumos de login sem a necessidade de criar assinaturas de usuário.

Licencie sua organização para Oracle Java SE Universal com a métrica Licença do funcionário [↗](#)

Licencie todos os seus funcionários que estão usando o Oracle Java SE Universal com a métrica Licença do funcionário. O modelo de licenciamento baseado em camada também oferece suporte a descontos de licenciamento.

Expanda sua análise de informações de ativos usando os recursos de exportação no Espaço para ativos de software [↗](#)

Obtenha mais informações e simplifique as operações com o suporte para exportar informações de ativos do Espaço para ativos de software.

Melhore os resultados de licenciamento da Software Asset Management com informações práticas sobre o inventário descoberto [↗](#)

Obtenha informações sobre inventário descoberto, normalização, produtos de software EOL, versão de software e proliferação de edições em seu estado. Agir para melhorar a normalização, reduzir a proliferação de versões e edições e corrigir o software EOL.

Expanda sua análise do uso de software sobreposto com informações adicionais de transações de gastos

Exiba dados relacionados a transações de gastos na exibição Uso sobreposto em Espaço para ativos de software. Você pode obter informações sobre os dados combinados de aplicações, incluindo detecção de gastos, perfis de integração direta e perfis de integração SSO.

Determinar conformidade de licença para Microsoft Windows Servidor, SQL Server e RHEL Server implantado na tecnologia de virtualização da Nutanix

Atenda aos seus requisitos de conformidade de licença para Microsoft Windows Server, SQL Server e RHEL Server com implantações na tecnologia de virtualização da Nutanix.

Reduza o esforço manual para gerenciar Microsoft Windows Licenças de acesso de cliente (CAL) do servidor com acompanhamento de uso automatizado

Rastreie e gerencie os usuários e dispositivos que estão acessando o software do servidor usando ServiceNow® Descoberta e use o suporte à criação automática de CAL de base para o servidor Microsoft Windows.

Otimizar Microsoft Visio, Project Online e Microsoft 365 Assinaturas de copiloto no Microsoft 365 Central de administração

Rastreie o uso das assinaturas Microsoft Visio, Project Online e Microsoft 365 Copilot por meio da Central de administração Microsoft 365 e crie candidatos de recuperação para todas as assinaturas não utilizadas. Além disso, você pode monitorar usuários bloqueados em todas as assinaturas que estão consumindo licenças para possível remoção.

Melhore a precisão do licenciamento para pacotes de software com configuração adicional para detectar pacotes de software

Melhore a precisão do licenciamento para pacotes de software definindo um número de inferência para componentes do pacote. Para modelos de software recém-criados que incluem componentes do pacote, a opção de inferência de **número** é selecionada por padrão.

Limitar a exibição de uso de licença ao software gerenciado

Exiba resultados de modelo de software somente para os modelos de software associados a direitos, limitando a exibição de uso de licença ao software gerenciado.

Obtenha informações abrangentes sobre configuração, licenciamento e otimização de clusters

Simplifique a análise de cluster consolidando dados de infraestrutura, uso de licença, otimização e integridade do cluster em uma exibição única e abrangente. Essa consolidação capacita os gerentes de Gestão de ativos de software (SAM) a compreender a configuração do cluster, examinando detalhes como hosts, máquinas virtuais e software em execução no cluster. Além disso, eles obtêm informações sobre problemas de uso, otimização e integridade de licenças de software. Com esse conhecimento, os gerentes do SAM podem tomar decisões informadas que abrangem todos os aspectos de seus clusters.

Obtenha cobertura de normalização aprimorada para modelos de descoberta semelhantes por meio da normalização de rede ampla

Alcance a normalização aprimorada de produtos de software que têm modelos de descoberta semelhantes por meio da normalização de rede ampla. Com a normalização de rede ampla, a aplicação Gestão de ativos de software usa uma única regra de normalização para normalizar produtos de software que compartilham os mesmos padrões para a versão principal descoberta, o fornecedor descoberto e o produto descoberto. A aplicação Gestão de ativos de software pode normalizar imediatamente seus produtos de software descobertos sem exigir que a equipe Serviço de conteúdo crie regras de normalização adicionais para modelos de descoberta semelhantes. Com este processo de normalização simplificado, você pode reconciliar e determinar a conformidade de licença de seus produtos de software com mais eficiência.

Gerencie solicitações de conteúdo para produtos de software diretamente por meio do Gestão de ativos de software aplicação

Envie, revise e disponha solicitações de conteúdo para produtos de software diretamente por meio da aplicação Gestão de ativos de software. Se não houver produtos de software publicamente disponíveis no Gestão de ativos de software Biblioteca de conteúdo, você poderá adicioná-los à sua instância ServiceNow como produtos de software personalizados. Ao adicionar esses produtos de software personalizados à sua instância, você pode usá-los imediatamente em seus processos descendentes enquanto envia automaticamente as solicitações de conteúdo correspondentes para a equipe Serviço de conteúdo. Depois que essas solicitações de conteúdo forem processadas pela equipe Serviço de conteúdo, você poderá consolidar os produtos de software personalizados com os produtos de software adicionados ao Gestão de ativos de software Biblioteca de conteúdo.

Gerenciar conformidade de licenças para Red Hat Enterprise Linux (RHEL) software em infraestruturas híbridas

Use o suporte BYOS (traga sua própria assinatura) para Red Hat Enterprise Linux (RHEL) para determinar a conformidade de licença do seu software RHEL em ambientes no local e em nuvem pública. Os provedores de nuvem pública compatíveis incluem AWS, Microsoft Azure e Google Cloud Platform (GCP). Use suas informações de conformidade de licença para corrigir quaisquer instalações de software RHEL que não estejam em conformidade.

Otimizar IBM licenciamento em nuvens públicas usando o IBM Conformidade de licenças para Gestão de ativos de software aplicação

Use a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software para rastrear e medir IBM licenças em nuvens públicas. Os provedores de nuvem pública compatíveis incluem AWS, Microsoft Azure e Google Cloud Platform (GCP).

Otimizar custos de licença para Microsoft Windows Servidor e Microsoft Implantações do SQL Server em seus clusters

Use os relatórios Microsoft de otimização de licença principal para obter informações sobre as otimizações de licenciamento baseadas em custo recomendadas para seus clusters Microsoft. Use essas informações para maximizar a economia de custos em suas implantações de cluster Microsoft.

Gerenciar licenças para acesso indireto a SAP aplicações usando SAP Modelo de licenciamento de acesso digital

Rastreie o uso de aplicações SAP por meio de uma aplicação de terceiros ou um software intermediário não SAP usando o modelo de acesso digital SAP. Neste modelo de licenciamento, o uso de SAP aplicações é licenciado pela contagem de documentos criados pela aplicação de terceiros. Os documentos incluem o seguinte:

- Vendas
- Faturas
- Ordens de compra
- Serviço e manutenção
- Produção
- Gestão de qualidade
- Gestão de tempo
- Financeiro
- Material

Mudanças na IU

Relatórios que exibem os dados combinados para SaaS e aplicações de detecção de gastos na exibição Uso sobreposto [↗](#)

Na exibição Uso sobreposto de Espaço para ativos de software, os seguintes widgets foram alterados:

- Contagem mais alta na aplicação de software sobreposta substituída pela Contagem total para SaaS e aplicações de detecção de gastos
- Gasto mais alto no aplicativo de software sobreposto substituído pelo Gasto total para SaaS e aplicações de detecção de gastos

Visualizações de relatório com detalhes de produtos publicados na exibição de uso de licença [↗](#)

Na página de detalhes do Fornecedor da exibição Uso de licença, os seguintes widgets foram alterados:

- Custos de true-up e economias são substituídos por cartões de pontuação
- As estatísticas do modelo de software foram removidas
- Os indicadores de andamento são divididos em dois widgets, com um widget mostrando somente entidades não licenciadas

Removido nesta versão

Os painéis legados a seguir não estão mais disponíveis para novos Xanadu usuários que ativaram o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) ou fizeram upgrade para Xanadu sem ativar o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) antes de Xanadu.

- Painel do Office 365 e Adobe Cloud
- Painel de análise de ativos de software
- Painel de análise do fornecedor de software
- Painel Visão geral do SaaS
- Painel do Gestão de ativos de software
- Painel Visão geral da licença de engenharia
- Painel de normalização e serviço de conteúdo
- Gestão de ativos de software Painel de base
- Painel de software sobreposto

- i Nota:** Se você ativou o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) antes de Xanadu, mas não ativou o plug-in Workspace (com.sn_sam_workspace), terá acesso aos painéis legados. Se você ativar o plug-in do espaço (antes ou depois de atualizar para Xanadu), não poderá acessar os painéis legados no menu de navegação do **Ativo de software** em sua instância. Você pode, no entanto, acessar os painéis legados no menu de navegação **Painéis**.

Descontinuações

- Na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install], a coluna Instalações associadas ao ciclo de vida está obsoleta.
- Na tabela Relatórios de ciclo de vida do software [sam_sw_product_lifecycle_report], a coluna Instalações está obsoleta. Você pode exibir a lista relacionada à Instalação de software selecionando a coluna Nome.

Informações de ativação

Gestão de ativos de software está disponível com a ativação dos plug-ins Ativar todos os plug-ins Software Asset Management Professional, incluindo o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_samp_master_ws). A ativação deste plug-in ativa automaticamente o plug-in Ativar todos Software Asset Management Professional (com.sn_samp_master) e o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace). Depois que o novo plug-in for ativado, você não poderá acessar a interface do usuário clássica. Para obter detalhes sobre os plug-ins e como solicitá-los, consulte [Componentes instalados com Software Asset Management Professional](#) .

Na versão Now Platform[®] Xanadu, há suporte limitado para a interface do usuário clássica Gestão de ativos de software. Embora ele permaneça ativo em sua instância, inclusive quando você faz upgrade para uma nova versão Now Platform[®], você pode passar para o novo espaço para ter uma experiência intuitiva e personalizada.

Para versões anteriores a Utah, se você ativou o plug-in Software Asset Management Professional mais antigo (com.sn_samp_master), o Espaço para ativos de software estará disponível com a ativação do plug-in Espaço para ativos de software (com.sn_sam_workspace). Depois que o plug-in Espaço for ativado, você não poderá reverter para a interface do usuário clássica. Para obter detalhes sobre os plug-ins e como solicitá-los, consulte [Solicitar plug-ins do Software Asset Management](#) .

Para ativar Next Experience, certifique-se de que a propriedade do sistema *glide.ui.polaris.experience* em sua instância esteja definida como verdadeira.

Instale as seguintes Gestão de ativos de software aplicações solicitando-as do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

- Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS
- Coleta de dados para Oracle Serviços de consultoria e licenciamento global
- IBM Conformidade de licenças para Gestão de ativos de software
- Verificação de integridade do ITAM
- Gestão de ativos de software Experiências guiadas

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de ativos de hardware

A aplicação ServiceNow® Gestão de ativos de hardware fornece fluxo de trabalho avançado, automação e capacidades móveis para rastrear e gerenciar seu ambiente de ativos.

Gestão de ativos empresariais

A aplicação ServiceNow® Gestão de ativos empresariais permite que você gerencie todo o ciclo de vida de seus ativos empresariais conectados e não conectados. Ele fornece uma solução abrangente de ponta a ponta para manter ativos corporativos, minimizar o tempo de inatividade caro e maximizar a usabilidade de ativos corporativos.

Insights da nuvem

A aplicação ServiceNow® Gestão de custos de nuvem permite analisar todos os custos associados aos ativos em nuvem. Você pode usar essas informações para otimizar as operações e reduzir seus gastos com a nuvem.

Gestão de contratos

A aplicação ServiceNow® Gestão de contratos permite que você rastreie e gerencie seus contratos.

Compras

A aplicação ServiceNow® Compras ajuda a criar ordens de compra e a obter itens para atender às solicitações do catálogo de serviços.

Gestão de ativos de hardware Notas da versão 11.0.0

A aplicação ServiceNow® Gestão de ativos de hardware fornece fluxo de trabalho avançado, automação e capacidades móveis para rastrear e gerenciar seu ambiente de ativos de tecnologia. Gestão de ativos de hardware foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de ativos de hardware destaques para a versão Xanadu

- Gerencie todo o ciclo de vida dos ativos que os provedores DaaS oferecem aos clientes usando o recurso Device as a Service (DaaS).
- Permita que as solicitações de ativos de hardware sejam atendidas com o mínimo de intervenção usando o fluxo de solicitação sem contato.
- Conserte ativos de hardware com defeito em um depósito reparados rapidamente usando o fluxo de reparo.
- Localize e selecione os ativos em seu depósito com eficiência usando a aplicação ServiceNow Mobile Agent.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de ativos de hardware !\[\]\(84f47badaad7772cd95667a7c387a639_img.jpg\)](#).

Importante: Gestão de ativos de hardware está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Gestão de ativos de hardware para Xanadu

Depois de atualizar para Xanadu, você pode exibir os painéis IU principal Performance Analytics e os painéis Next Experience Análise da plataforma para Gestão de ativos de hardware.

i Nota: Ao migrar os painéis IU principal Performance Analytics para os painéis Next Experience Análise da plataforma, a migração automática é desabilitada por padrão para evitar painéis duplicados.

Novidades da versão Xanadu

Ofereça ativos e serviços de gestão de ativos por meio de Device as a Service feature

Forneça ativos e serviços de gestão de ativos aos clientes de provedores DaaS por meio de um modelo de assinatura.

Gerenciar as solicitações de ativos de hardware usando o fluxo de solicitação sem contato

Atenda às solicitações de ativos de hardware diretamente por meio de um fornecedor externo usando o fluxo de solicitação sem contato. Quando um funcionário envia uma solicitação de um item do catálogo de hardware associado ao fluxo de solicitação sem contato, a solicitação é enviada ao fornecedor externo que envia o ativo diretamente para o funcionário.

Gerenciar o reparo de ativos com defeito no depósito usando o fluxo de reparo

Solicite o reparo de ativos com defeito ou com reparo pendente usando o fluxo de Reparo, que inclui tarefas de solução de problemas, reparo e avaliação. Os pedidos de reparo são processados na aplicação Espaço para ativos de hardware ou ServiceNow Mobile Agent.

Gerenciar seleção de inventário em um depósito

Selecione ativos em seu depósito facilmente para fornecimento, solicitações de ativos de hardware e fluxos de trabalho de atualização de ativos de hardware, habilitando a tarefa de seleção para seu depósito. A tarefa lista os ativos que você deve selecionar no depósito, com detalhes de corredor e espaço fornecendo o local exato de onde o ativo deve ser selecionado. As capacidades de mapeamento interno permitem que você obtenha direções para o local do ativo no depósito em sua aplicação ServiceNow Mobile Agent.

Mudanças na IU

IU principal Performance Analytics painéis redirecionados para Espaço para ativos de hardware

Os links do módulo do painel IU principal Performance Analytics a seguir são redirecionados para Espaço para ativos de hardware:

- Visão Geral do Procurement
- Visão Geral do Contrato de Ativos

Visão geral da análise e painéis de análise do meu ativo

As seguintes versões do painel Análise da plataforma dos painéis Visão geral do ativo e Meus ativos IU principal estão disponíveis:

- Visão geral da análise
- Minhas análises de ativos

Descontinuações

A partir da versão Xanadu, os seguintes painéis IU principal Performance Analytics não estão disponíveis para novos usuários do Gestão de ativos de hardware:

- Painel de ativos de hardware
- Painel de normalização de hardware
- Meus Ativos
- Visão Geral do Procurement
- Visão Geral do Contrato de Ativos
- Visão geral de ativos

i Nota: Os IU principal Performance Analytics painéis estão disponíveis para os usuários existentes do Gestão de ativos de hardware.

Informações de ativação

Instale Gestão de ativos de hardware solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Software Asset Management

A aplicação Gestão de ativos de software permite que você rastreie, avalie e gerencie as licenças de software, a conformidade e a otimização de software. Você pode recuperar direitos de software não utilizados, comprar novos direitos de software e gerenciar alocações de direitos.

Gestão de ativos empresariais

A aplicação Gestão de ativos empresariais permite que você gerencie todo o ciclo de vida de seus ativos empresariais conectados e não conectados. Ele fornece uma solução abrangente de ponta a ponta para manter ativos corporativos, minimizar o tempo de inatividade caro e maximizar a usabilidade de ativos corporativos.

Gestão de contratos

A aplicação Gestão de contratos permite que você rastreie e gerencie seus contratos.

Compras

A aplicação Compras ajuda a criar ordens de compra e a obter itens para atender às solicitações do catálogo de serviços.

Notas de versão Gestão de ativos empresariais

A aplicação ServiceNow® Gestão de ativos empresariais gerencia todo o ciclo de vida dos ativos conectados e não conectados da sua empresa, o que permite manter e maximizar a vida útil dos ativos e minimizar os tempos de inatividade dispendiosos. Gestão de ativos empresariais foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de ativos empresariais destaques para a versão Xanadu

- Rastreie e gerencie as calibrações feitas nos ativos empresariais ao longo dos ciclos de vida.
- Use funções designadas para gerenciar ativos e modelos específicos do setor por meio de espaços personalizados.
- Otimize seu inventário consertando rapidamente os ativos empresariais com defeito no depósito usando o fluxo de reparo.
- Retorne facilmente os ativos que estão em seu depósito pessoal criando tarefas de entrega.
- Localize e selecione os ativos em seu depósito com eficiência e pouco esforço usando a aplicação ServiceNow Mobile Agent.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de ativos empresariais](#) .

Importante: Gestão de ativos empresariais, Gestão de ativos empresariais para Healthcare, Tecnologia operacional (OT) Gestão de ativos e Classes de Ativo e Modelo Expandido estão disponíveis no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

[Defina as calibrações necessárias para seus ativos empresariais usando atributos de calibração](#)

Use atributos de calibração para definir as calibrações necessárias para os ativos empresariais. Especifique os detalhes e requisitos de cada calibração, como a frequência de calibração, o padrão de qualidade de calibração e as diretrizes de medição de precisão. Mantenha registros abrangentes e atualizados de cada calibração para que você possa melhorar o desempenho, a segurança e a duração dos ativos da sua empresa.

[Programar e rastrear calibrações de ativos empresariais por meio de ordens de serviço](#)

Use ordens de serviço para programar, executar e rastrear o andamento das calibrações de ativos empresariais. Exiba e gerencie as tarefas de ordem de serviço correspondentes usando a experiência playbook orientada em sua instância ServiceNow® ou na aplicação ServiceNow Mobile Agent.

[Use espaços e funções personalizados para os setores de saúde e gestão de instalações](#)

Melhore a segurança de dados em sua organização criando e gerenciando ativos e modelos de instalações médicas e médicas em seus espaços personalizados. Use funções específicas para limitar o acesso a esses ativos e modelos para melhorar a confidencialidade e a integridade de seus dados.

[Gerenciar o reparo de ativos empresariais com defeito no depósito usando o fluxo de reparo](#)

Solicite o reparo de ativos com defeito ou com reparo pendente usando o fluxo de Reparo. O gerente de ativos empresariais pode enviar uma solicitação de reparo de ativo no Espaço de ativos Enterprise ou usando o Catálogo de serviços. O fluxo de Reparo inclui tarefas de solução de problemas, reparo e avaliação. Os pedidos de reparo são processados na aplicação Espaço de ativos Enterprise ou ServiceNow Mobile Agent.

[Entregar e receber ativos em um depósito](#)

Retorne os ativos que você tem em seu depósito pessoal para um depósito diferente criando uma tarefa de entrega. O gerente de ativos do depósito de destino recebe os ativos que você deixou por meio de uma tarefa de recebimento. O gerente de ativos verifica o ativo recebido e fecha a tarefa de entrega.

Gerenciar a seleção de inventário em seu depósito [↗](#)

Selecione ativos em seu depósito facilmente para fornecimento, solicitações de ativos empresariais e fluxos de trabalho de atualização de ativos empresariais, habilitando a tarefa de seleção para seu depósito. A tarefa lista os ativos que você deve escolher no depósito. Os detalhes do corredor e do espaço do ativo fornecem o local exato de onde o ativo deve ser selecionado. Você pode trabalhar em tarefas de seleção atribuídas a você usando a aplicação ServiceNow Mobile Mobile Agent. Com os recursos de mapeamento interno, você também pode obter direções para o local do ativo no depósito em sua aplicação ServiceNow Mobile Mobile Agent.

Acesse as capacidades da aplicação Gestão de trabalho planejado por meio do Enterprise Asset Workspace [↗](#)

Permita que os usuários do Gestão de serviços de campo Pro ou Gestão de serviços de campo Enterprise utilizem a funcionalidade da aplicação Gestão de trabalho planejado para gerenciar planos de trabalho de dentro do Enterprise Asset Workspace.

Gerencie seus ativos operacionais com eficiência no espaço [↗](#)

Obtenha uma exibição abrangente de todos os seus ativos de tecnologia operacional (OT) e equipamento operacional (OE) e gerencie-os com eficiência no espaço de ativos de OT. As funções de gerente de ativos de OT e técnico de ativos de OT permitem que você gerencie esses ativos.

Exibir os detalhes da hierarquia de um modelo do Enterprise no Espaço de ativos Enterprise [↗](#)

Obtenha visibilidade dos detalhes da hierarquia dos modelos empresariais diretamente na barra lateral contextual do formulário Modelo. Você pode exibir todos os componentes do modelo dos modelos pré-montados e montados pelo usuário em um formato semelhante a uma árvore.

Gerencie o ciclo de vida dos modelos empresariais com eficiência [↗](#)

Gerencie o ciclo de vida completo de seus modelos empresariais com eficiência aplicando modelos de ciclo de vida do modelo calculado. Quando você associa qualquer modelo de ciclo de vida a um registro de modelo do Enterprise, os detalhes de todas as fases do ciclo de vida são calculados e mostrados no formulário Modelo.

Inicie o processo de integração de vários ativos diretamente no Espaço de ativos Enterprise [↗](#)

Integre vários ativos de uma só vez criando Ordens de integração no Espaço de ativos Enterprise. O playbook de integração de ativos é uma experiência guiada que inclui uma atividade de implantação. Esta atividade permite criar tarefas de implantação para ativos usando tarefas de implantação de ativos empresariais ou tarefas de ordem de serviço. Você também pode especificar o local onde deseja implantar os ativos.

Mudanças na IU

Widget de modelos de manutenção de equipamento alternativo [↗](#)

O widget de modelos de manutenção de equipamentos alternativos foi adicionado à exibição Gestão de modelos de Espaço de ativos Enterprise.

Novo widget na exibição Gestão de trabalho

Os seguintes widgets são adicionados à exibição Gestão de trabalho de Espaço de ativos Enterprise:

- Ativos de manutenção de equipamentos alternativos
- Número de ativos que passarão por manutenção em 30 dias
- Ordens de serviço encerradas nos últimos 30 dias

Opção de troca na exibição Gestão de modelo empresarial

A opção **Trocar** disponível para um primário de um ativo de vários componentes permite que você troque apenas um ativo secundário de cada vez.

Opção Liberar ativos na exibição do Enterprise Model Management

A opção **Liberar ativos** que está disponível para um primário de um ativo de vários componentes permite que você libere apenas um ativo secundário de cada vez.

Informações de ativação

Instale as seguintes aplicações solicitando-as do ServiceNow Store:

- Gestão de ativos empresariais
- Gestão de ativos empresariais para Saúde
- Gestão de ativos de TO
- Modelo Expandido e Classes de Ativo

Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de serviços de campo

A aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de campo permite que sua organização gerencie o trabalho baseado em local com mais eficiência e segurança.

Gestão de contratos

A aplicação ServiceNow® Gestão de contratos permite que você rastreie e gerencie seus contratos.

Compras

A aplicação ServiceNow® Compras ajuda a criar ordens de compra e obter itens para atender às solicitações do catálogo de serviços.

Insights da nuvem Notas da versão 8.0.0

A aplicação ServiceNow® Insights da nuvem (anteriormente conhecida como ServiceNow® Cloud Insights) ajuda a analisar os custos de recursos de nuvem para que você possa identificar e aproveitar oportunidades para economizar dinheiro e otimizar as operações da sua organização. Insights da nuvem foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Insights da nuvem destaques para a versão Xanadu

- Diagnostique e corrija facilmente problemas em implementações da Gestão de custos de nuvem.
- Exiba os detalhes de gastos dos seus recursos de IA por meio de uma categoria de serviço de aprendizado de máquina.

Para obter mais informações, consulte [Insights da nuvem Gestão de custos de nuvem](#) .

i Importante: Insights da nuvem está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Insights da nuvem para Xanadu

Ao atualizar para a versão Insights da nuvem 8.0, o novo **serviço de IA** de categoria de marcador está disponível para provedores de serviço Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure e Google Cloud Platform (GCP). Como Insights da nuvem executa o trabalho de download de cobrança somente a partir do mês atual, os gastos em serviços de IA serão incluídos somente para o mês atual. Se você quiser exibir os detalhes de cobrança dos meses anteriores ao mês atual, deverá executar manualmente o trabalho de download de cobrança. Depois que o trabalho de download de cobrança for executado com sucesso, você poderá exibir os dados de gastos dos serviços de IA.

Novidades da versão Xanadu

[Solução de problemas de cobrança na implementação da Gestão de custos de nuvem](#)

Compare os dados de MetricBase (Clotho) com os dados de gastos de Amazon Web Services (AWS), Azure e Google Cloud Platform (GCP) para diagnosticar e solucionar problemas de cobrança Insights da nuvem. Você também pode baixar os dados de comparação como um arquivo CSV para analisar qualquer incompatibilidade nos valores de custo de ambas as origens.

[Obter informações sobre seus gastos com recursos de IA](#)

Exiba os detalhes de gastos totais dos serviços de IA na categoria de serviço Aprendizado de máquina no download de cobrança atual para AWS, Azure e GCP. Você também pode filtrar seus resultados por categoria de nuvem, categoria de marcador e valores de marcador.

Descontinuações

A partir da versão Xanadu, observe as seguintes descontinuações:

- A interface IU principal Insights da nuvem da aplicação [] não é mais implantada, aprimorada ou compatível. Para acesso e funcionalidade contínuos, faça a transição para o Espaço de gestão de custos de nuvem. Para obter mais informações, consulte [Espaço de gestão de custos de nuvem](#) .
- O Painel de gastos com nuvem não está mais implantado, aprimorado ou compatível. O Espaço executivo de ativos fornece essa funcionalidade. Para obter mais informações, consulte [Visibilidade em Insights da nuvem Gestão de custos de nuvem KPIs usando o painel executivo Gestão de ativos](#) .
- A aplicação Cloud Insights Billing, que oferece suporte ao produto Cloud Provisioning and Governance com funcionalidade limitada, está sendo preparada para descontinuação futura. Ele não estará disponível em ServiceNow Store para download e instalação, mas continuará a ser compatível.

Para obter detalhes, consulte o artigo [Deprecation Process \(Processo de descontinuação\)](#) [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.

Informações de ativação

Ative Insights da nuvem solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

IT Asset Management

ServiceNow® Gestão de ativos de TI inclui uma família de produtos que funcionam juntos para integrar os aspectos tecnológicos, contratuais e financeiros da gestão de ativos de tecnologia por meio de todo o ciclo de vida do ativo.

Software Asset Management

A aplicação ServiceNow® Gestão de ativos de software permite rastrear, avaliar e gerenciar sistematicamente licenças de software, conformidade e otimização de software. Você pode recuperar direitos de software não utilizados, comprar novos direitos de software e gerenciar alocações de direitos.

Notas de versão do IT Operations Management

O IT Operations Management tem recursos novos e atualizados na versão Xanadu.

Notas de versão Integridade do ITOM

O produto ServiceNow® Integridade do ITOM inclui as aplicações Gestão de eventos, Agent Client Collector, Análise de logs de integridade e Gestão de confiabilidade de serviços. Com Integridade do ITOM, você pode rastrear e manter a integridade dos serviços em sua organização. Integridade do ITOM foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Integridade do ITOM destaques para a versão Xanadu

Destaques do [Agent Client Collector](#) :

- Configure o nível de log do agente na instância, sem precisar acessar o arquivo de configuração `acc.yml`.
- Garanta conexões de agente seguras adicionando um certificado autoassinado.
- Use verificações expandidas Linux e Windows.

Destaques da [Análise de logs de integridade](#) :

- Aprimore seu sistema com as atualizações mais recentes: Correções de segurança; Filebeat, Elasticsearch e Event Hubs do Microsoft Azure atualizações de entrada de dados; Atualização e suporte do Java JDK 17 e upgrades de dependência.

i Importante: O [Agent Client Collector](#) está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Integridade do ITOM para Xanadu

Aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações a partir do ServiceNow® Store.

Novidades da versão Xanadu

Carregar a lista de permissões somente do arquivo de configuração [↗](#)

Aprimore sua segurança carregando a lista de permissões do arquivo de configuração e ignorando os parâmetros da lista de permissões.

Configurar o nível de log do agente da instância [↗](#)

Configure o nível de log do agente diretamente da instância ServiceNow[®], sem precisar acessar o arquivo de configuração `acc.yml`.

Garantir conexões seguras do agente [↗](#)

Certifique-se de que suas conexões de agente estejam seguras adicionando um certificado autoassinado ao armazenamento confiável do seu sistema operacional. Adicionar um certificado ao armazenamento confiável verifica se o certificado é autêntico.

Usar a nova aplicação Gestão de confiabilidade de serviços [↗](#)

Use a aplicação Gestão de confiabilidade de serviços para responder, colaborar, rastrear e corrigir automaticamente ao trabalhar em alertas e incidentes.

Descontinuações

Os seguintes painéis foram descontinuados:

- Gestão de eventos cartões de pontuação
- Gestão de eventos informações
- Visão geral Gestão de eventos
- Análise de logs de integridade Visão geral

O Painel da Gestão de serviços está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na base de conhecimento Now Support.

Informações de ativação

Integridade do ITOM está disponível com a ativação do plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac). Você deve comprar um pacote Integridade do ITOM mais abrangente, ITOM Predictive AIOps, para permitir o trabalho com Análise de logs de integridade. Para obter detalhes, consulte [Configuração do Gestão de eventos](#) [↗](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Visibilidade do ITOM [↗](#)

O produto Visibilidade do ITOM consiste em [Descoberta](#) [↗](#), [Mapeamento de serviços](#) [↗](#), Gestão e inventário de certificações, Service Graph Conectores, Multisource CMDB e Relatórios e auditorias de firewall. Descoberta e Mapeamento de serviços fornecem uma exibição unificada e conectada de toda a rede de TI e dos serviços aos quais ela oferece suporte.

Otimização do ITOM [↗](#)

Otimização do ITOM contém o recurso [Cloud Provisioning and Governance](#) [↗](#). Ao usar este recurso, você pode provisionar uma infraestrutura e serviços de nuvem privada e pública para obter gestão consistente e visibilidade de custo.

Notas de versão Gestão de eventos

A aplicação ServiceNow® Gestão de eventos ajuda a identificar problemas de integridade no datacenter em um único console de gestão. Gestão de eventos fornece agregação de alertas para serviços descobertos, serviços de aplicações e grupos de alertas automatizados. Gestão de eventos foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de eventos destaques para a versão Xanadu

- Visualize a cadeia de eventos que causou um problema exibindo uma linha do tempo do grupo de alertas na Lista expressa.
- Entenda a conexão entre os alertas usando a análise técnica orientada por IA do Alert Assist em grupos de alertas.
- Use o mapa de serviço aprimorado para visualizar o impacto do alerta no Espaço de operações de serviços e na Lista expressa.
- Selecione todos os alertas na Lista expressa para executar ações em massa.
- Remova alertas de um grupo de alertas na Lista expressa.
- Oculte alertas encerrados na Lista expressa.
- Exiba dados sobre serviços afetados no painel de visualização da lista expressa.
- Crie um incidente com um resumo gerado por IA a partir de alertas na Lista expressa.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de eventos](#) .

Novidades da versão Xanadu

[Personalizar a ordem padrão do algoritmo de correlação de alertas](#)

Configure a sequência do algoritmo de correlação de alertas personalizando-a de acordo com suas necessidades.

[Criar regras de gestão de alertas baseadas em equipe](#)

Atribua regras de gerenciamento de alertas a grupos de atribuição específicos para que somente os alertas atribuídos ao grupo especificado sejam executados.

[Criar definições de cluster de alerta baseadas em marcador por equipes](#)

Crie clusters de marcadores somente para alertas atribuídos a um grupo de alertas atribuindo clusters de alertas baseados em marcadores a grupos específicos.

[Restringir grupos de alertas entre grupos de atribuição de alertas](#)

Melhore a precisão e a relevância da correlação de alertas agrupando alertas de acordo com um conjunto diversificado de requisitos.

[Expansão para criação de grupo de alertas](#)

Garanta a eficiência ao executar um trabalho durante o tráfego de alerta alto escalonando o trabalho de agrupamento de alertas.

[Exibir o mapa de serviço unificado e os caminhos de impacto no Espaço de operações de serviços](#)

Explore o mapa de serviço atualizado no Espaço de operações de serviços, projetado para se concentrar no caminho que foi afetado por um alerta para ajudá-lo a avaliar rapidamente seu impacto em um serviço. O mapa exibe todos os itens de configuração (ICs) para serviços com até 60 ICs,

independentemente do status do alerta. Para serviços com mais de 60 ICs que têm alertas, ele mostra o caminho do alerta mais grave e mais recente. Você também pode investigar uma exibição ainda mais ampla da topologia de serviço. Acesse o mapa de serviço diretamente no Espaço de operações de serviços ou por meio do painel de visualização ou de um serviço afetado na Lista expressa.

Executar ações em massa em alertas na Lista expressa [↗](#)

Execute uma ação em até 1.000 alertas na lista Alertas ativos simultaneamente.

Remover alertas de um grupo de alertas na Lista expressa [↗](#)

Remova alertas secundários de um grupo de alertas diretamente do painel Lista expressa ou do painel de visualização.

Ocultar alertas encerrados no painel de visualização e na exibição de link na lista expressa [↗](#)

Exiba somente os alertas em aberto no painel de visualização e na Exibição de link na Lista expressa, alternando para ocultar os alertas encerrados.

Exibir dados sobre serviços afetados no painel de visualização do Lista expressa [↗](#)

Exiba informações sobre os Serviços afetados no painel de visualização e na Exibição de link na Lista expressa e abra o Mapa de serviço e o Metric Explorer diretamente no painel.

Criar um incidente com Now Assist em Lista expressa [↗](#)

Gere incidentes a partir de alertas na Lista expressa com um resumo criado pela IA generativa que inclui detalhes sobre itens de configuração e serviços afetados.

Alterado nesta versão

Aprimoramentos de desempenho da página de alertas [↗](#)

Beneficie-se do tempo de carregamento aprimorado dos formulários de alerta e do painel de serviço.

Calcular o impacto durante a dependência de loop [↗](#)

O suporte para dependência circular (loop) entre itens de configuração na árvore de impacto está habilitado.

Grupos de alertas automatizados executam clusters de alertas baseados em tag [↗](#)

A correlação de grupo de alertas baseada em marcador é realizada como parte de grupos de alertas automatizados.

Removido nesta versão

O Gestão de eventos aplicativo para celular não está mais disponível.

Descontinuações

Os seguintes painéis foram descontinuados:

- Gestão de eventos cartões de pontuação
- Gestão de eventos informações
- Visão geral Gestão de eventos
- Análise de logs de integridade Visão geral

O painel da Gestão de serviços está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \(KB0867184\)](#) na base de conhecimento Now Support.

Informações de ativação

Gestão de eventos está disponível com a ativação do plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac). Para obter detalhes, consulte [Solicitar gestão de eventos](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Explorador de métrica

ServiceNow® O Espaço do agente para [Inteligência para métricas](#) fornece uma interface central que permite exibir a integridade de um IC associado a um alerta. Os detalhes de integridade de um IC incluem vários gráficos de métricas com limites de controle e agregações para gráficos de pontuação única.

Notas de versão Análise de logs de integridade

A aplicação ServiceNow® Análise de logs de integridade ajuda a prever problemas de TI antes que eles afetem os usuários, ingerindo, analisando e correlacionando dados de log gerados por máquina em tempo real. Quando Análise de logs de integridade detecta um desvio de um padrão normal, ele alerta sobre um possível problema. Análise de logs de integridade foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Análise de logs de integridade destaques para a versão Xanadu

Aproveite uma taxa de streaming de log significativamente mais rápida com o cliente gRPC de iluminação para comunicação MID Server com a instância ServiceNow.

Consulte [Análise de logs](#) de integridade para obter mais informações.

Importante: Análise de logs de integridade está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

[Aproveite uma taxa de streaming de log significativamente mais rápida com o cliente gRPC de iluminação para comunicação do MID Server com a instância da ServiceNow](#)

Aumente as velocidades de streaming de log para Análise de logs de integridade em até seis vezes por meio do cliente gRPC do Lightning, o que aprimora a comunicação de MID Server com sua instância de ServiceNow. Observe que o cliente gRPC do Lightning requer configuração manual para ser ativado.

Informações de ativação

Instale Análise de logs de integridade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Informações de localização

Os idiomas disponíveis no momento para Análise de logs de integridade são inglês dos EUA, inglês do Reino Unido, francês, alemão, italiano, japonês e espanhol. O idioma padrão é o inglês dos EUA.

Notas de versão Agent Client Collector

A aplicação ServiceNow® Agent Client Collector é uma ferramenta que permite monitorar a disponibilidade de serviço, o desempenho e a infraestrutura do seu sistema. Agent Client Collector foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Agent Client Collector destaques para a versão Xanadu

- Configure o nível de log do agente na instância sem precisar acessar o arquivo de configuração `acc.yml`.
- Garanta conexões de agente seguras adicionando um certificado autoassinado.
- Use verificações expandidas Linux e Windows.
- Faça o upgrade de Operações nativas da nuvem para o Visibility Informer da instância ServiceNow.
- Parâmetros de execução do informer de controle da instância.
- Armazene as credenciais da instância no Microsoft Azure Vault quando o Informer usar Azure Kubernetes Engine (AKS).
- Habilite o informer para se conectar à instância usando a autorização OAuth2.0.

Para obter mais informações, consulte [Agent Client Collector](#).

Importante: Agent Client Collector está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Carregar a lista de permissões somente de um arquivo de configuração

Aprimore a segurança do sistema carregando a lista de permissões do arquivo especificado no parâmetro `allow-list` do arquivo de configuração e ignorando as listas de permissões que são fornecidas com os plug-ins. Você pode especificar quais verificações serão executadas na lista de permissões indicada, ignorando as listas de permissões que são agrupadas com os plug-ins do agente.

Configurar nível de log do agente da instância

Configure o nível de log do agente na instância ServiceNow, sem acessar o arquivo de configuração `acc.yml`.

Garantir conexões seguras do agente

Certifique-se de que suas conexões de agente estejam seguras adicionando um certificado autoassinado ao armazenamento confiável do seu sistema operacional. Adicionar um certificado ao armazenamento confiável verifica se o certificado é autêntico.

Atualizar ativos existentes

Atualize seus plug-ins Agent Client Collector (ACC) para a versão mais recente removendo os plug-ins existentes antes de reinstalar.

Usar verificações expandidas do Linux e do Windows

Habilite a funcionalidade de verificação aprimorada usando as verificações expandidas Linux e Windows que vêm com o sistema por padrão.

Fazer upgrade CNO para Visibility Informers remotamente [↗](#)

A partir da versão 3.6.3, faça upgrade dos pods do Informer em clusters Kubernetes remotamente da instância da ServiceNow para evitar a dependência do administrador Kubernetes.

Substituir parâmetros do informer da instância [↗](#)

A partir da versão 3.6.3, controle CNO para parâmetros de execução do Visibility Informer da instância da ServiceNow para evitar a dependência do administrador Kubernetes.

Armazenar credenciais da instância no Microsoft Azure Vault quando o Informer usar o Azure Kubernetes Service (AKS) [↗](#)

A partir da versão 3.6.3, se sua organização usa o AKS, você pode armazenar o segredo no Microsoft Azure Vault. O informer extrai as ServiceNow credenciais para acessar sua instância do Azure Vault.

Permitir que o informer se conecte à instância usando a autorização OAuth2.0 [↗](#)

A partir da versão 3.6.3, o Informer pode usar a autorização OAuth2.0 para se conectar à instância ServiceNow para aumentar a segurança.

Informações de ativação

Agent Client Collector está disponível com a ativação do plug-in Estrutura do Agent Client Collector (sn_agent) e do plug-in Monitoramento do Agent Client Collector (sn_itmon) em uma instância na qual Gestão de eventos está instalado.

Notas de versão Gestão de confiabilidade de serviços

A aplicação ServiceNow® Gestão de confiabilidade de serviços (SRM) ajuda sua organização a responder, colaborar, rastrear e corrigir automaticamente ao trabalhar em alertas e incidentes. Gestão de confiabilidade de serviços é uma nova aplicação na versão Xanadu.

Novidades da versão Xanadu

Gestão de confiabilidade de serviços [↗](#) e Gestão de objetivos de nível de serviço [↗](#)

Explore as páginas Gestão de confiabilidade de serviços e Gestão de objetivos de nível de serviço no Espaço de operações de serviços.

i Importante: Gestão de confiabilidade de serviços está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações de ativação

Instale Gestão de confiabilidade de serviços solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) [↗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) [↗](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Agent Client Collector [↗](#)

Agent Client Collector funciona em uma instância na qual Gestão de eventos está instalado para monitorar componentes de infraestrutura. Agent Client Collector e Gestão de eventos compartilham alguns conectores que extraem dados de métrica e eventos das mesmas fontes de dados.

Análise de logs de integridade

A aplicação Análise de logs de integridade prevê problemas de TI antes que eles afetem os usuários. A aplicação ajuda a resolver problemas mais rapidamente ao ingerir, analisar e correlacionar dados de log gerados por máquina em tempo real.

Explorador de métrica

ServiceNow® O Espaço do agente para [Inteligência para métricas](#)  fornece uma interface central que permite exibir a integridade de um IC associado a um alerta. Os detalhes de integridade de um IC incluem vários gráficos de métricas com limites de controle e agregações para gráficos de pontuação única.

Notas de versão Acelerador de adoção de nuvem do ITOM

A aplicação ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM fornece os fluxos de trabalho para avaliar a prontidão para a nuvem da sua organização e impor as diretrizes Acelerador de adoção de nuvem do ITOM. Acelerador de adoção de nuvem do ITOM foi aprimorado e atualizado com Terraform suporte para Google Cloud Platform (GCP) e mudanças de IU na versão Xanadu.

Acelerador de adoção de nuvem do ITOM destaques para a versão Xanadu

- Aproveite itens adicionais do catálogo prontos para uso com Google Cloud Platform (GCP).
- Use a estrutura de vários repositórios com o app Terraform e a Descoberta de infraestrutura como código (IaC).
- Acesse e gerencie seus recursos de nuvem e publique suas ofertas de nuvem em um catálogo usando os recursos adicionados na interface do usuário ServiceNow Catálogo de serviços de nuvem.

Para obter mais informações, consulte [Acelerador de adoção de nuvem do ITOM](#) .

i Importante: Acelerador de adoção de nuvem do ITOM está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Alterado nesta versão

Experiência [Catálogo de serviços de nuvem](#)  Catálogo de serviços de nuvem aprimorada

Aprimorou a estrutura hierárquica de vários repositórios com o suporte de Terraform capacidades de descoberta do conector IaC.

Suporte para integração de Google Cloud Platform (GCP) com Terraform Open Source.

Informações de ativação

Os recursos do ITOM Cloud Accelerate estão disponíveis como uma aplicação com a ativação do plug-in Cloud Accelerate, que requer uma assinatura Governança na nuvem.

Entre em contato com seu representante de vendas ServiceNow para adquirir o direito Acelerador de adoção de nuvem do ITOM.

A aplicação <https://docs.servicenow.com/bundle/xanadu-it-operations-management/page/product/cloud-services-catalog/concept/csc-home.html> está disponível com os direitos do ITOM Cloud Accelerate. Como alternativa, você pode instalá-lo solicitando-os de https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/bc3429fc24e02910f877b722d6bbdcaf.

Você deve ter Central do funcionário como pré-requisito para iniciar e usar a aplicação Catálogo de serviços em nuvem.

Nota:

Cloud Provisioning and Governance já está incluído como parte dos direitos ITOM, portanto, você não precisa adquiri-lo separadamente. Para obter detalhes, consulte <https://docs.servicenow.com/csh?topicname=request-plugin-cloud-mgt&version=xanadu&pubname=xanadu-it-operations-management>.

Se você tiver licenças ITOM Optimization: Cloud Insights trocáveis, entre em contato com o representante de conta ServiceNow para migrar suas licenças para Acelerador de adoção de nuvem do ITOM sem custos.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Cloud Configuration Governance

A aplicação **Governança de configuração de nuvem** fornece um conjunto de políticas prontas para uso que permitem verificar as definições de configuração de recursos de nuvem em sua organização para identificar violações de configuração.

Biblioteca de ações na nuvem

A **Biblioteca de Ação em Nuvem** fornece ações e subfluxos prontos para uso que permitem que você interaja com os recursos de nuvem da organização.

Cloud Migration Assessment

A **Avaliação de migração para nuvem** permite que você planeje, organize e rastreie o processo de realocação de recursos e cargas de trabalho de TI corporativos para plataformas de nuvem.

Otimização do ITOM

A **Otimização do ITOM** fornece fluxos de trabalho de nuvem automatizados que você pode usar para gerenciar recursos de nuvem durante seus ciclos de vida. Ele permite a implantação em nuvem certificada e em conformidade com a empresa, a visibilidade de custos e outros processos de gestão de nuvem.

Visibilidade do ITOM

O produto ITOM Visibility consiste em Descoberta, Mapeamento de serviços e Governança de marcadores. Para obter mais informações, consulte **Descoberta**, **Mapeamento de serviços**, **Governança** de marcadores, Gestão e inventário de certificados, Conectores do Service Graph, CMDB 360 e Auditorias e emissão de relatórios de firewall. A Descoberta e o **Mapeamento de serviços** oferecem uma exibição unificada e conectada de toda a rede de TI e dos serviços aos quais ela oferece suporte.

Licenciamento e assinaturas de ITOM/OT SU

O Licenciamento de ITOM e OT SU permite que você exiba o número total de licenças atribuídas às suas aplicações.

Produtos de terceiros que se integram [ao Catálogo de serviços em nuvem](#) :

Estenda as capacidades de Acelerador de adoção de nuvem do ITOM e seus conectores integrando os seguintes produtos de terceiros a ele:

- Serviços em nuvem
 - Amazon Web Services
 - Microsoft Azure
 - VMware
 - Google Cloud Platform
- Ansible gestão de configuração para automatizar totalmente a implantação de itens do catálogo em plataformas e provedores de serviços em nuvem com modelos de trabalho.

Notas de versão Otimização do ITOM

A aplicação ServiceNow® Otimização do ITOM automatiza os fluxos de trabalho em nuvem que você usa para gerenciar os recursos de nuvem ao longo de seus ciclos de vida. Você também pode implantar nuvens certificadas e compatíveis com empresas, obter visibilidade sobre seus custos e gerenciar outros processos de gestão de nuvem. Cloud Provisioning and Governance foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Otimização do ITOM destaques para a versão Xanadu

- Use o Catálogo de serviços de nuvem com Acelerador de adoção de nuvem do ITOM para as capacidades aprimoradas de Cloud Provisioning and Governance (CPG). Esses recursos incluem os itens do catálogo prontos para uso e o provisionamento simplificado e automatizado de recursos de nuvem.
- Mova suas licenças Otimização do ITOM trocáveis ao fazer a transição de Cloud Provisioning and Governance para Acelerador de adoção de nuvem do ITOM.

Para obter mais informações, consulte [Otimização do ITOM](#) .

Informações importantes para atualizar Otimização do ITOM para Xanadu

Aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações a partir do ServiceNow® Store.

Novidades da versão Xanadu

[Cloud Provisioning and Governance](#) [Portal de administração de nuvem](#)

Explore as páginas do painel Next Experience que agora estão disponíveis no Portal de administração de nuvem.

O link do Portal de administração de nuvem para o portal do usuário agora apontará para Central do funcionário se você tiver instalado e configurado a aplicação [Catálogo de serviços em nuvem](#) .

Mudanças na IU

[Portal de administração de nuvem](#)

Agora você pode usar o link para as páginas do painel no Portal de administração de nuvem. Você pode acessar estas Next Experience páginas do painel em uma nova guia com base na sua função do usuário:

- Painel de análise de causa raiz em nuvem
- Painel de operações de nuvem
- Painel de valores de marcador de nuvem

Alterado nesta versão

Portal de administração de nuvem

O link do Portal de administração de nuvem para o portal do usuário agora aponta para Central do funcionário se você instalou e configurou a aplicação Catálogo de serviços de nuvem.

Descontinuações

Descontinuação da Descoberta na nuvem baseada na API da nuvem (CAPI) em novas instâncias:

- A Descoberta baseada em CAPI está obsoleta para novas instâncias com Xanadu.
- Entre em contato com o administrador para instalar a versão mais recente da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços ServiceNow® Store para usar o recurso Descoberta.
- Para uma instância existente, migre manualmente para a Descoberta baseada em padrões.
- A guia **Descobrir cronogramas** no Portal de administração de nuvem será redirecionada para o Espaço de descoberta na nuvem.

 **Nota:** Consulte [Migrar de CAPI para Padrões](#)  para saber mais sobre a migração do CAPI para a Descoberta baseada em padrões.

Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação da [aplicação/plug-in](#) [\[KB0867184\]](#)  na Base de conhecimento Now Support.

Notas de versão Visibilidade do ITOM

A aplicação ServiceNow® Visibilidade do ITOM fornece uma exibição unificada e conectada de toda a rede de TI e dos serviços aos quais ela oferece suporte. Visibilidade do ITOM foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Visibilidade do ITOM destaques para a versão Xanadu

- Eleve a experiência do administrador [Descoberta com Espaço do administrador da Descoberta. Beneficie-se de um espaço unificado para configurar Descoberta, acompanhar o andamento e gerenciar erros, com ferramentas de diagnóstico que fornecem informações sobre os dados descobertos.
- Enriqueça seu CMDB com uma quantidade significativa de itens de configuração, usando Serviço de conteúdo ITOM.
- Crie serviços de aplicações com mapeamento baseado em CMDB.

- Evite a dependência do administrador Kubernetes atualizando Operações nativas da nuvem pods do informer e modificando os parâmetros de execução do informer diretamente da instância.
- Aumente a segurança permitindo que o Informer se conecte à instância usando a autorização OAuth2.0 em vez da autorização básica.

Para obter mais informações, consulte [IT Operations Management](#) .

i Importante: Padrões de descoberta e mapeamento de serviços está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Visibilidade do ITOM para Xanadu

Para obter uma experiência Mapeamento de serviços aprimorada, instale a Mapeamento de serviços Plus versão 13.0 da ServiceNow® Store.

Aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações a partir do ServiceNow® Store.

Para clientes Mapeamento de serviços Plus, aprimore o mapeamento de serviço de aplicações instalando o app App Service Extension a partir do ServiceNow® Store.

Novidades da versão Xanadu

[Uso Espaço do administrador da Descoberta recursos para iniciar a implementação da descoberta.](#)

- Exiba tendências e tarefas de descoberta e acesse Visibilidade do ITOM apps e informações relevantes por meio da página inicial Espaço do administrador da Descoberta.
- Obtenha informações sobre o desempenho de todas as suas descobertas por meio da guia Cronogramas.
- Analise os erros de descoberta e solucione-os usando a guia Diagnóstico.
- Acesse relatórios sob demanda e otimize as operações de descoberta por meio da guia Informações.

[Descobrir produtos com Padrões de descoberta e mapeamento de serviços](#)

Descubra os seguintes produtos por meio de Padrões de descoberta e mapeamento de serviços:

- [Dell EMC Armazenamento no domínio de dados](#)
- [Dell EMC Armazenamento do PowerMax](#)

[MID Server recursos para melhor desempenho de descoberta](#)

- Execute outras aplicações sem armazenar credenciais na instância com o Microsoft Azure Key Vault.
- MID Server O oferece suporte à compactação de arquivo de log. As novas configurações do manipulador de arquivo de log estão disponíveis como propriedades MID Server na instância. O modo de compactação não está habilitado para uso imediato.

[Use o mapeamento baseado em CMDB para criar novos serviços de aplicações](#)

Use os dados Sugestões de serviço automatizado e CMDB, em vez de MID Server, para criar novos serviços de aplicações.

Use o CNO mais recente para recursos de visibilidade [↗](#)

A partir da versão 3.6.3, beneficie-se dos novos recursos em Operações nativas da nuvem para Visibilidade.

- Faça o upgrade de CNO para o Visibility Informer da instância ServiceNow.
- Parâmetros de execução do informer de controle da instância.
- Armazene credenciais da instância no cofre Microsoft Azure quando o informer usar o Azure Kubernetes Engine (AKS)
- Permitir que o informer se conecte à instância usando a autorização OAuth2.0

Alterado nesta versão

Use a probe Shazzam aprimorada para coletar dados [↗](#)

Exiba os dados estendidos coletados pela probe Shazzam na guia Espaço do administrador da Descoberta Informações.

Revisado Mapeamento de serviços funções [↗](#)

Obtenha visibilidade aprimorada dos candidatos com tecnologia de ML em Mapeamento de serviços com funções atualizadas:

- service_mapping_admin substitui sm_admin.
- service_mapping_user substitui sm_user.

Usar o aprimorado Padrões de descoberta e mapeamento de serviços para descoberta estendida [↗](#)

Observe as seguintes novas extensões de Padrão:

- FlashArray de armazenamento puro [↗](#)
- Azure Informações de licença do SQL [↗](#)

Executar descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços integrado com Agent Client Collector [↗](#)

De cima para baixo Mapeamento de serviços e Sugestões de serviço automatizado são totalmente compatíveis com Agent Client Collector.

Crie mapas de serviço usando CMDB com tecnologia de dados Conectores do Service Graph.

Informações de ativação

Visibilidade do ITOM está disponível com a ativação do plug-in Descoberta (com.snc.discovery) e do plug-in Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping), que exigem uma assinatura do Visibilidade do ITOM. Para obter detalhes, consulte [Solicitação da Descoberta](#) [↗](#) e [Solicitação do Mapeamento de serviços](#) [↗](#). Para obter a funcionalidade Visibilidade do ITOM completa, instale as aplicações Visibilidade do ITOM fora de banda mais recentes do ServiceNow Store. Para obter informações sobre a nota de versão cumulativa para todos os aplicativos lançados, consulte as ServiceNow Store notas de versão de histórico de versão.

Aplicações e recursos ITOM relacionados

Integridade do ITOM [↗](#)

O produto ServiceNow® Integridade do ITOM inclui as aplicações ServiceNow® Gestão de eventos e ServiceNow® Inteligência para métricas, que ajudam a rastrear e manter a integridade dos serviços em sua organização.

Gestão de eventos coleta alertas de eventos de infraestrutura que as ferramentas de monitoramento de terceiros e o agente interno ServiceNow® capturam. Gestão de eventos usa informações relacionadas a TI que o ServiceNow® Descoberta coleta para que possa mapear alertas para itens de configuração. Com base nas informações coletadas, o Gestão de eventos fornece painéis que mostram uma exibição consolidada de todos os eventos de impacto no serviço.

A aplicação Agent Client Collector permite fazer o seguinte:

- Monitorar a disponibilidade de serviço.
- Examinar a integridade e o desempenho do ambiente.
- Certificar-se de que a infraestrutura e as aplicações estejam funcionando corretamente.

O Agent Client Collector coleta eventos e métricas. É executado em um ambiente Windows ou Linux.

Optimização do ITOM [↗](#)

O Optimização do ITOM fornece automação para os fluxos de trabalho em nuvem usados para gerenciar os recursos de nuvem ao longo do ciclo de vida deles. Ele permite a implantação em nuvem certificada e em conformidade com a empresa, a visibilidade de custos e outros processos de gestão de nuvem.

Licenciamento do ITOM [↗](#)

Licenciamento ITOM SU foi renomeado como Licenciamento ITOM/OT SU. Licenciamento ITOM/OT SU calcula e exibe o uso de assinaturas ITOM com base em unidades de assinatura. Permite que você acesse uma visão geral abrangente do número total de licenças alocadas a aplicações e itens de configuração (ICs), bem como oferece um conjunto de recursos avançados que fornece visibilidade sobre os ICs específicos cobertos por suas licenças. Você pode exibir o detalhamento da assinatura do Integridade do ITOM, Visibilidade do ITOM, Optimização do ITOM e Acelerador de adoção de nuvem do ITOM. Para obter mais detalhes, consulte [Visualização de quais ICs têm licença de ITOM](#) [↗](#).

Notas de versão do IT Service Management

A Gestão de serviços de TI tem recursos novos e atualizados na versão Xanadu.

Notas de versão Benchmarks

A aplicação ServiceNow® Benchmarks oferece visibilidade instantânea dos principais indicadores de desempenho (KPIs) e tendências. Benchmarks foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Benchmarks destaques para a versão Xanadu

Experimente o novo KPI na categoria de desvios resolvidos automaticamente de ITSM Benchmarks para ajudar a resolver os problemas digitais encontrados pelos usuários diariamente.

Para obter mais informações, consulte [Benchmarks](#) [↗](#).

Importante: Benchmarks está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

KPIs de Parâmetro de Comparação

Os novos KPIs resolvidos automaticamente usando QnA de Pesquisa com IA e resolvidos automaticamente usando o envolvimento proativo para DeX adicionados aos desvios resolvidos automaticamente são comparados para todas as coortes. Esses novos indicadores de contribuição ajudam as organizações a rastrear o desvio resolvido automaticamente.

Informações de ativação

Benchmarks é um recurso Now Platform que está ativo por padrão. O novo painel Benchmarks é instalado automaticamente com Xanadu e está disponível no ServiceNow Store.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Performance Analytics (Fontes de dados do indicador)

A aplicação ServiceNow® Performance Analytics é uma solução na plataforma que permite que as organizações criem painéis de gestão, gerem relatórios sobre KPIs e métricas e respondam a perguntas de negócios importantes para ajudar a aumentar a qualidade e reduzir os custos da entrega de serviço.

Painel de sucesso

O ServiceNow® Painel de sucesso permite que a equipe de liderança e os responsáveis pelo processo obtenham informações sobre o desempenho de sua implementação de ServiceNow® Gestão de serviços de TI (ITSM) usando os KPIs definidos pelo Now Platform®.

Gestão de melhoria contínua

Use a aplicação ServiceNow® Gestão de melhoria contínua para solicitar oportunidades de melhoria e implementar fases e tarefas para atender às metas de desempenho, acompanhar o andamento e medir o sucesso.

Gestão estratégica de portfólios

A aplicação ServiceNow® Gestão estratégica de portfólios permite alinhar o trabalho com os objetivos de negócios para fornecer produtos e serviços de uma forma que ofereça suporte às suas prioridades estratégicas.

Notas de versão Velocidade de mudança para DevOps

A aplicação ServiceNow® Velocidade de mudança para DevOps melhora a visibilidade dos seus dados DevOps em um único sistema, automatiza e acelera os processos de mudança e ajuda você a obter informações para medir o desempenho do seu ambiente DevOps. Velocidade de mudança para DevOps foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Velocidade de mudança para DevOps destaques para a versão Xanadu

- Aproveite os dados DevOps para automação de mudanças configurando os recursos Gestão de mudanças do Espaço de operações de serviços Central de administração.
- Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.

Para obter mais informações, consulte [Velocidade de mudança para DevOps](#).

i Importante: Velocidade de mudança para DevOps está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Gestão de mudanças na Central de administração do SOW

Configure os recursos Gestão de mudanças do Espaço de operações de serviços Central de administração para aumentar a eficiência da mudança, acelerar as aprovações de mudanças, conduzir a análise de risco baseada em dados e aproveitar os dados DevOps para automação de mudanças.

Alterado nesta versão

Refluxo para espaço configurável

DevOps Change O espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que as páginas e o conteúdo sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter mais informações, consulte a seção [Informações de acessibilidade](#) a seguir.

Dados de DevOps na solicitação de mudança

Exiba, adicione e edite DevOps dados em uma solicitação de mudança criada manualmente em Espaço de operações de serviços para ter uma experiência de solicitação de mudança unificada no DevOps Change Workspace e no Espaço de operações de serviços.

Melhorias na mudança do modelo de DevOps

- A orientação no produto permite que você aproveite DevOps modelos e crie facilmente DevOps mudanças sem interromper o processo de mudança.
- Para tornar o fluxo Mudança - DevOps - Implementar do modelo DevOps mais adequado para mudanças DevOps, as tarefas de mudança não são mais criadas automaticamente.
- O novo fluxo de estado de execução Mudança – DevOps – Atualizar no modelo de DevOps significa que você não precisa mais ativar o fluxo de Aprovação Manual de Solicitação de Mudança DevOps para enviar um retorno de chamada para a ferramenta de orquestração de terceiros.
- Acelere seu processo de mudança usando um novo DevOps modelo de mudança simplificado, que não contém o estado Avaliar. A aprovação de mudanças para este modelo é baseada na política DevOps de Mudança de modelo simplificado.

Detalhes de ramificação para artefatos e pacotes

Os detalhes das ramificações das execuções de pipeline agora estão disponíveis para artefatos e pacotes para melhor acompanhamento.

Criar listas

Opção para criar listas personalizadas adicionadas aos módulos Mudanças, Ferramentas e Administração no DevOps Change Espaço.

Conexão do servidor JIRA usando chave de API

Conecte-se ao seu servidor Jira usando a autenticação de chave de API em vez da autenticação básica.

Reexecuções de ações do GitHub

A reexecução de trabalhos com falha GitHub agora usará a solicitação de mudança existente criada para os trabalhos com falha em vez de criar novas solicitações de mudança.

Informações de ativação

Ative Velocidade de mudança para DevOps solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

Informações de acessibilidade

Melhorias de acessibilidade

As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.

Refluxo

O Espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.

Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte [Refluxo para espaço configurável](#)  para obter detalhes.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Performance Analytics

ServiceNow® Performance Analytics é uma solução de otimização de processos na plataforma para criar painéis de gestão, relatar KPIs e métricas e responder a perguntas de negócios importantes. A aplicação ajuda a melhorar a qualidade e reduz os custos da entrega de serviço.

Gestão de mudanças

A aplicação ServiceNow® Gestão de mudanças fornece uma abordagem sistemática para controlar o ciclo de vida de todas as mudanças, facilitando mudanças benéficas a serem feitas com o mínimo de interrupção nos serviços de TI.

Agile Development

A aplicação ServiceNow® Desenvolvimento ágil ajuda a entregar projetos de software com mais eficiência, gerenciando e rastreando os ciclos de vida de desenvolvimento de software usando uma abordagem iterativa, incremental e flexível.

Risk Management

A aplicação ServiceNow® Governança, risco e conformidade Gestão de riscos ajuda a monitorar e identificar continuamente riscos de alto impacto, melhorar sua tomada de decisão baseada em risco e reduzir o tempo de reação de forma eficaz. A aplicação também fornece fluxos de trabalho estruturados para a gestão de avaliações de risco, indicadores de risco e problemas de risco.

Notas de versão Experiência digital do usuário final

A solução ServiceNow® Experiência digital do usuário final (DEX) é uma ferramenta baseada em nuvem que fornece à TI visibilidade e monitoramento abrangentes para aplicações, redes e dispositivos do usuário. O pacote DEX inclui dois produtos: Integridade da aplicação e do dispositivo, que ajuda a TI a resolver problemas de dispositivos e aplicações de forma proativa, e Assistente para desktop, que fornece acesso fácil a opções de autoatendimento. DEX foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

DEX destaques para a versão Xanadu

- Monitore e analise as métricas de desempenho sem problemas por meio da visibilidade abrangente de aplicações, redes e dispositivos de usuário final.
- Detecte e resolva possíveis problemas antes que eles afetem os usuários finais por meio de DEX alertas e informações.
- Envolve proativamente os usuários e resolva problemas que eles possam enfrentar.
- Resolva os problemas que os usuários enfrentam com as ações disponíveis na lista de resoluções de problemas predefinidas chamada Biblioteca de ações.

Para obter mais informações, consulte [Experiência digital do usuário final](#) .

 **Importante:** DEX está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Experiência digital do usuário final para Xanadu

Para acessar informações sobre migração de dados da DEX, consulte o artigo [KB1646364](#)  na Base de conhecimento HI.

Novidades da versão Xanadu

DEX Informações

Veja uma imagem completa do desempenho do dispositivo, das interações do usuário e da integridade da rede com dados DEX. DEX As informações fornecem uma exibição simplificada com informações claras para que você possa identificar problemas e soluções antes que eles atrapalhem você.

Integração com Envolvimento proativo da ServiceNow

Mantenha tudo funcionando sem problemas e evite interrupções. A integração [DEX com Envolvimento proativo da ServiceNow ajuda a facilitar a gestão da sua experiência digital. Ele monitora seus dispositivos e apps, envia alertas sobre possíveis problemas e orienta você na correção deles.

Assistente para desktop com Now Assist

Solucione e resolva problemas de forma independente com Assistente para desktop, que fornece acesso direto à IA generativa em uma interface amigável.

Ações e biblioteca de ações

Automatize e simplifique a resolução de problemas em ambientes de experiência digital usando as Ações e a Biblioteca de Ações em DEX. Você pode usar soluções pré-criadas e configurar ações automatizadas para resolver problemas por conta própria com eficiência.

Mudanças na IU

Manipulação de erros de IU

Cenários aprimorados de manipulação de erros foram adicionados nas seguintes páginas:

- Detalhes do usuário ou dispositivo
- Aplicações web
- Aplicações instaladas

Aprimoramentos da página Usuários da aplicação

Mais opções foram adicionadas à lista de opções de status e a opção dos últimos 15 minutos agora é padrão para melhorar o desempenho.

Paginação escalonável

Agora você pode optar por ver 10, 20, 50 ou 100 páginas por vez.

Informações de ativação

Instale DEX solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store !\[\]\(e50091943b385fe16d3277389202856f_img.jpg\)](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão !\[\]\(f6a86c3559a4e91f956c81ad5a4aa05d_img.jpg\)](#).

Requisitos do navegador

Para a aplicação web/SaaS, habilite a extensão do navegador DEX para monitorar aplicações web/SaaS para coletar várias métricas operacionais ou baseadas em desempenho em seu sistema. Para obter mais informações, consulte [Habilitar extensão do navegador DEX para monitoramento de aplicações web/SaaS !\[\]\(179f167ede0522ebb4ea025b3ad78ca7_img.jpg\)](#).

Informações de localização

A localização é aplicável a DEX em todos os idiomas compatíveis com Now Platform.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

DEX para Central de serviços Agentes

Como um agente Central de serviços, exiba as métricas do dispositivo de dentro da plataforma navegando até a página de integridade do dispositivo DEX. Você pode acessar a página na experiência de incidente IU principal ou na guia Investigar Espaço de operações de serviços (SOW).

Envolvimento proativo

Ajude a evitar problemas e resolva problemas por conta própria antes que eles afetem seu desempenho.

Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)

Em Assistente para desktop, use a IA generativa para aprimorar sua produtividade e eficiência por meio de conversas e experiências proativas.

Notas de versão Gestão de portfólios digitais

O espaço ServiceNow® Gestão de portfólios digitais permite que você exiba e gerencie o ciclo de vida completo de seus serviços e aplicações. O Gestão de portfólios digitais espaço foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de portfólios digitais destaques para a versão Xanadu

- Introduzido o DPM Central de administração para configurar o DPM Workspace. O Central de administração inclui fluxos de trabalho para identificar e configurar serviços técnicos e de negócios, aplicações de negócios e serviços de aplicações. O DPM Central de administração inclui etapas guiadas, avisos e links para soluções e recursos úteis.
- Substituído o mapa de relacionamento ServiceNowDPM personalizado pela plataforma Mapa unificado para fornecer uma exibição mais holística dos relacionamentos de serviço e aplicação.
- A funcionalidade do KPI (principal indicador de desempenho) foi atualizada.
 - Adicionadas dicas das ferramentas de KPI descritivas para esclarecer os dados do indicador.
 - Defina a **pontuação mais recente de KPI** da propriedade do sistema como verdadeira para clientes novos e zboot.
- Atualizadas as opções de configuração dos painéis Requer atenção.
 - Registros de problema (PRB) adicionados aos atributos Requer atenção.
 - Lógica de equipe atualizada na guia DPM Contatos no painel Requer atenção.
- Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de portfólios digitais](#) .

i Importante: Gestão de portfólios digitais está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Central de administração na Gestão de portfólios digitais

Use o tutorial guiado DPM Central de administração para configurar seu espaço DPM. O Central de administração orienta você a identificar os dados em sua instância que estão prontos para exibição em DPM. Use as sugestões fornecidas para definir e configurar o espaço DPM para essa instância. Por exemplo, se os dados de planejamento não forem usados na instância, DPM Central de

administração orientará você sobre como ocultar a guia Planejar. O DPM Central de administração também fornece links para tabelas apropriadas para criar ou editar serviços, aplicações e portfólios. Veja mais tarefas que um administrador DPM pode fazer com o DPM Central de administração.

- Use fluxos de trabalho para identificar e configurar soluções (serviços, ofertas de serviço, aplicações de negócios e serviços de aplicações). O passo a passo guiado inclui informações sobre a prontidão de dados de cada solução para DPM.
- Acesse as páginas de configurações para configurar o espaço DPM usando as propriedades do sistema fornecidas.
- Configure os cabeçalhos da página da solução e a seção Informações gerais da guia Informações.
- Mapeie grupos de KPIs para soluções para exibir métricas no espaço DPM.
- Use links para recursos úteis.
- Consulte links de perguntas comuns para ajudar na implementação.
- Siga os avisos para mais tarefas de configuração.

Como exibir mapas de relacionamento

Use a ServiceNow plataforma Mapa unificado para ter uma visão mais holística e abrangente dos relacionamentos de serviço e aplicação. O Mapa unificado substitui o mapa de relacionamento DPM personalizado, mas você ainda acessa o Mapa unificado no contexto do espaço DPM. Para obter mais informações sobre o mapa da plataforma, consulte [Mapa unificado](#) .

Atualizar KPIs na Gestão de portfólios digitais

- Atualize a descrição de um indicador de KPI fornecido pelo sistema de base. Os indicadores de KPI nos registros de solução vêm de Performance Analytics (PA). No espaço DPM, você pode selecionar uma dica de ferramenta em um cartão de indicador de solução para ver uma descrição que esclarece os dados do indicador. Embora as descrições venham com o sistema de base, os administradores podem atualizar as descrições para acomodar a organização.
- A partir da versão de junho de 2024, a propriedade do sistema de **pontuação mais recente do KPI** é definida como verdadeira para clientes novos e zboot.

Trabalho com painéis que precisam de atenção

- Registros de problema (PRB) adicionados aos atributos Requer atenção para que você possa identificar problemas nas soluções a seguir.
 - Serviços e ofertas de serviços. Os problemas estão relacionados à oferta de serviço pelo registro de ofertas de serviço no formulário, na lista relacionada de serviços afetados e na lista relacionada de ICs afetados. Os problemas são acumulados no serviço primário e precisam ser desduplicados no nível de serviço primário.
 - Aplicações de negócios. Os problemas estão relacionados ao serviço de aplicações pelo campo de item de configuração no formulário. Os problemas são acumulados do serviço de aplicações para a aplicação de negócios e precisam ser desduplicados no nível de serviço primário.
 - Serviços de aplicações. Os problemas estão relacionados ao serviço de aplicações pelo campo de item de configuração no formulário.

- Lógica de equipe atualizada na guia DPM Contatos para cada solução. Quando você seleciona o ícone  ao lado do painel Requer atenção, a guia Equipes inclui várias equipes que oferecem suporte ao registro. A atribuição de várias equipes é um recurso de plataforma existente que foi adicionado a Gestão de portfólio de serviços para que as equipes possam ser exibidas no espaço DPM. Para obter mais informações sobre o recurso da plataforma, consulte [Lista relacionada de equipes](#) .

Alterado nesta versão

[Refluxo para espaço configurável](#)

O Gestão de portfólios digitais espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte [Informações de acessibilidade](#) a seguir.

Informações de ativação

Instale Gestão de portfólios digitais solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

Informações de acessibilidade

Melhorias de acessibilidade

As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.

Refluxo

O Espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.

Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte [Refluxo para espaço configurável](#)  para obter detalhes.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Gestão de portfólio de serviços](#)

Use a aplicação ServiceNow® Gestão de portfólio de serviços para configurar e gerenciar seus serviços e ofertas e, em seguida, organizá-los em portfólios. Na aplicação Gestão de portfólios digitais, você pode exibir a integridade e o status desses portfólios e acompanhá-los em um local centralizado.

Construtor de serviços

Ao exibir informações de serviço em Gestão de portfólios digitais, você pode criar e editar serviços e ofertas de serviço com acesso rápido à aplicação ServiceNow® Construtor de serviços.

i Importante: Se você usar Construtor de serviços e planejar fazer upgrade para a versão atual de DPM, também deverá fazer upgrade para a versão atual de Construtor de serviços ao mesmo tempo.

Performance Analytics

Use ServiceNow® Performance Analytics para criar relatórios sobre os principais indicadores de desempenho (KPIs) para monitorar e analisar métricas.

Fontes de dados e aplicações relacionadas ao Digital Portfolio Management

Outras aplicações ServiceNow relacionadas obtêm dados de seus serviços, ofertas de serviço, aplicações de negócios e serviços de aplicações para você exibir todos eles na exibição do espaço unificado. Todas as aplicações relacionadas são opcionais e não precisam usar Gestão de portfólios digitais. Este tópico também oferece links para Base de conhecimento artigos com mais informações de fonte de dados.

Notas de versão Gestão de incidentes

A aplicação ServiceNow® Gestão de incidentes restaura as operações normais de serviço enquanto minimiza o impacto nas operações de negócios e mantém a qualidade. Gestão de incidentes foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de incidentes destaques para a versão Xanadu

Controle quando um link de registro de incidente nas notificações por e-mail redireciona para o registro de incidente em Espaço de operações de serviços (SOW).

Para obter mais informações, consulte [Gestão de incidentes !\[\]\(9c2e8d1b5bd77cb5c9f83b7a9cff79fd_img.jpg\)](#).

Alterado nesta versão

Comportamento de redirecionamento de link de notificação por e-mail

Nas notificações por e-mail, agora você pode decidir para onde os links para um registro de incidente são redirecionados. Em vez de um registro de incidente ser aberto automaticamente na interface UI16 clássica em Gestão de incidentes, o registro de incidente pode ser aberto no SOW. O link de registro de incidente em uma notificação por e-mail só é aberto no SOW se as seguintes condições forem atendidas:

- A propriedade do sistema **Redirecionar notificação por e-mail do SOW** (`sow_email_notification_redirect`) é definida como verdadeira.
- O usuário que seleciona o link de registro do incidente tem a função `sn_sow_user`.

O plug-in ITSM Notifications Redirection (`com.snc.itsm.notifications_redirection`) é instalado e ativado automaticamente para dar suporte a esse comportamento.

Informações de ativação

Gestão de incidentes é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Notas de versão Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para ITSM traz IA generativa para Gestão de serviços de TI. Seus agentes podem resumir as informações do incidente, gerar anotações de resolução do incidente e resumir o bate-papo para uma interação. Now Assist para ITSM foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Now Assist para ITSM destaques para a versão Xanadu

- Permita que os agentes tomem decisões mais informadas de forma rápida e eficiente ao aprovar uma mudança usando o resumo da solicitação de mudança.
- Permita que os agentes respondam a perguntas comuns feitas em bate-papos usando o ícone Now Assist nas recomendações de resposta de bate-papo.
- Permita que os agentes entendam melhor o bate-papo e o contexto do incidente usando o Barra lateral resumo de discussão ao propor resoluções aos solicitantes.

Para obter mais informações, consulte [Now Assist para gestão de serviços de TI \(ITSM\)](#) .

i Importante: Now Assist para ITSM está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Resumir uma solicitação de mudança

Forneça aos seus administradores uma melhor compreensão do conteúdo, intenção e impacto de uma solicitação de mudança, exibindo o resumo de mudança no formulário de solicitação de mudança e no painel Now Assist.

Gerar um artigo de conhecimento a partir de incidentes semelhantes

Permita que seus agentes gerem um artigo de conhecimento abrangente, aproveitando informações de um conjunto semelhante de incidentes.

Gerar recomendações de resposta de bate-papo

Forneça aos seus agentes respostas rápidas para perguntas comuns feitas em bate-papos usando o ícone Now Assist nas recomendações de resposta de bate-papo.

Resumir uma discussão na barra lateral

Permita que seus agentes resumam Barra lateral bate-papos e publiquem resumos nas anotações de trabalho de incidentes, mudanças, solicitações, problemas e tarefas da base de conhecimento (qualquer tipo de registro em que Barra lateral discussões estejam habilitadas) usando Barra lateral resumo de discussão.

Conector de pesquisa de confluência

Permita que seus agentes usem o Confluence Search Connector para obter Pesquisa com IA resultados de Atlassian espaços e páginas do Confluence externos em Central do funcionário, Espaços do agente, Aplicativo Now Mobilee Virtual Agent.

Informações de ativação

Instale Now Assist para ITSM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para

todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

Requisitos adicionais

A aplicação Now Assist para ITSM requer uma licença Gestão de serviços de TI Pro Plus ou Enterprise Plus.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência da sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite os usuários a pesquisar com mais eficiência.

Administrador do Now Assist console

Use o console Administrador do Now Assist para fornecer acesso rápido e fácil às informações importantes necessárias para instalar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist painel

Use esta interface conversacional em Espaço de operações de serviços para resumir um bate-papo, um incidente ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

Now Assist habilidades

Use os produtos Now Assist para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Notas de versão Agendamento de plantão

A aplicação ServiceNow® Agendamento de plantão ajuda a verificar se os membros da equipe de suporte dedicados estão disponíveis para resolver problemas quando eles ocorrem. Agendamento de plantão foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Agendamento de plantão destaques para a versão Xanadu

- Reduza e resolva lacunas em turnos de plantão com mais eficiência com o novo mecanismo de programação 2024.
- Reduza o tempo necessário para adicionar, remover ou mover membros de um turno com mais eficiência.
- Confirme a continuidade do membro com o novo mecanismo de programação.

Para obter mais informações, consulte [Agendamento de plantão](#) .

Alterado nesta versão

Novo mecanismo de agendamento Agendamento de plantão

O novo mecanismo de programação 2024 oferece uma experiência mais eficiente e aprimorada para gerenciar seus cronogramas e turnos. Agendamento de plantão oferece suporte a um upgrade automático para o novo mecanismo de programação.

Novo mecanismo de agendamento Agendamento de plantão

O novo mecanismo de programação apresenta o seguinte aprimoramento:

- Suporte de turno para resolver lacunas resultantes do posicionamento de membros.
- Resolva lacunas de rotação diária, causadas pela adição ou remoção de membros, cronogramas de feriados ou horas extras.
- Verifica a continuidade do usuário com base no último membro de plantão da programação anterior.
- Desempenho aprimorado com a redução do tempo necessário para adicionar, remover ou mover membros.

Informações de ativação

Agendamento de plantão está disponível com a ativação do plug-in Now Platform Agendamento de plantão (com.snc.on_call_rotation). Para obter detalhes, consulte [Como ativar Agendamento de plantão](#) . A ativação deste plug-in ativa as seguintes bibliotecas de terceiros:

- Biblioteca FullCalendar
- Programador de DHTMLX

i Nota: O plug-in Agendamento de plantão (com.snc.on_call_rotation) está ativo por padrão para clientes zBoot.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Notify

Além de e-mails, você pode enviar notificações de escalação de plantão como alertas por SMS e chamadas de voz. Envolve-se com a escalação de plantão em ServiceNow® Notify chamadas em conferência.

ITSM Mobile Agent

Acesse os próximos turnos e solicitações de folga dos membros da equipe no app ServiceNow® ITSM Mobile Agent. Envie Agendamento de plantão notificações de escalação como notificações por push de dispositivos móveis.

Espaço de operações de serviços for ITSM

Identifique Agendamento de plantão membros disponíveis de um grupo de suporte que podem ser contatados para resolver um problema em ServiceNow® Espaço de operações de serviços.

notas da versão Performance AnalyticsITSM dos painéis

Os ServiceNow® Performance Analytics ITSM painéis fornecem várias Análise da plataforma soluções que contêm painéis pré-configurados. Performance Analytics ITSM painéis foram aprimorados e atualizados na versão Xanadu.

destaques dos Performance Analytics ITSM painéis para a versão Xanadu

Experimente os Performance Analytics ITSM painéis aprimorados na versão Xanadu.

Para obter mais informações, consulte [Legado: painéis de ITSM do Performance Analytics](#) .

Novidades da versão Xanadu

Próxima experiência [Legado: painel executivo de TI](#) 

Obtenha informações sobre os dados Gestão de serviços de TI (ITSM) usando o Painel de sucesso do ITSM. Este painel fornece métricas para executivos e gerentes tomarem decisões fundamentadas. Os agentes podem usar o [Espaço de operações de serviços for ITSM](#) painel do agente para obter informações sobre o trabalho. Esses painéis substituem os painéis Performance Analytics existentes.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Performance Analytics (Fontes de dados do indicador) [↗](#)

Use ServiceNow® Performance Analytics para criar relatórios sobre os principais indicadores de desempenho (KPIs) para monitorar e analisar métricas.

Painel de sucesso [↗](#)

O ServiceNow® Painel de sucesso permite que a equipe de liderança e os responsáveis pelo processo obtenham informações sobre o desempenho de sua implementação de ServiceNow® Gestão de serviços de TI (ITSM) usando os KPIs definidos pelo Now Platform®.

Espaço de operações de serviços for ITSM [↗](#)

Melhore a experiência do agente ITSM e gerencie o volume de execução de TI com mais eficiência usando ServiceNow® Espaço de operações de serviços. Gerencie sua programação e conclua o treinamento usando ServiceNow® Otimização da força de trabalho para ITSM no Espaço de operações de serviços.

Notas de versão Envolvimento proativo

A aplicação ServiceNow® Envolvimento proativo ajuda as organizações a melhorar a experiência digital, a produtividade e a satisfação dos funcionários, permitindo proativamente que os funcionários resolvam por conta própria problemas digitais que enfrentam no dia a dia. Envolvimento proativo é uma nova aplicação na versão Xanadu.

Envolvimento proativo destaques para a versão Xanadu

- Envolvimento proativo se integra à solução ServiceNow® Experiência digital do usuário final (DEX) para detectar problemas proativamente e permitir que os usuários finais os resolvam.
- Configure a regra de métrica DEX e a resolução Envolvimento proativo com as configurações de compromisso.
- Use a experiência de workbench Envolvimento proativo para gerenciamento de ciclo de vida de resoluções.

Para obter mais informações, consulte [Envolvimento proativo](#) [↗](#).

Recursos do Envolvimento proativo

Explorando Envolvimento proativo [↗](#)

Use Envolvimento proativo para capacitar os funcionários a resolver problemas de experiência digital por conta própria, usando a detecção proativa de problemas e a capacidade de resolução de Experiência digital do usuário final.

Como configurar resoluções do Envolvimento proativo com a DEX [↗](#)

Envie os funcionários por meio de ServiceNow® Virtual Agent e defina as configurações de compromisso para definir como os funcionários podem resolver problemas de experiência digital por conta própria.

Gerenciamento do ciclo de vida do Envolvimento proativo [↗](#)

Exiba e gerencie o ciclo de vida de Envolvimento proativo resoluções por meio do workbench.

Informações de ativação

Instale Envolvimento proativo solicitando-o do ServiceNow Store. Ative os seguintes plug-ins:

- Envolvimento proativo (sn_pren)
- Integridade de aplicações e dispositivos de DEX (sn_dex)
- Glide Virtual Agent (com.glide.cs.chatbot)

Acesse o site [ServiceNow Store](#) [↗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte as [notas de versão de histórico de versão da ServiceNow Store](#). [↗](#)

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Experiência digital do usuário final [↗](#)

A solução ServiceNow® Experiência digital do usuário final (DEX) é uma ferramenta baseada em nuvem que fornece à TI visibilidade e monitoramento abrangentes para aplicações, redes e dispositivos do usuário. O pacote DEX inclui estes produtos: Integridade de aplicações e dispositivos para TI resolver proativamente problemas de dispositivos e aplicações e Assistente para desktop para facilitar o acesso a opções de autoatendimento.

ITSM Virtual Agent [↗](#)

A aplicação ServiceNow® Virtual Agent permite que você escale sua organização de TI, onde os técnicos podem lidar com solicitações e incidentes de usuários relacionados a TI mais desafiadores. ITSM Virtual Agent foi aprimorado e atualizado na versão Vancouver.

Painel de sucesso [↗](#)

O ServiceNow® Painel de sucesso permite que a equipe de liderança e os responsáveis pelo processo obtenham informações sobre o desempenho de sua implementação de ServiceNow® Gestão de serviços de TI (ITSM) usando os KPIs definidos pelo Now Platform®.

Notas de versão Gestão de problemas

A aplicação ServiceNow® Gestão de problemas ajuda a identificar a causa de erros na infraestrutura de TI que são relatados como ocorrências de incidentes relacionados. Gestão de problemas foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de problemas destaques para a versão Xanadu

- Introdução de modelos Gestão de problemas para fornecer suporte para problemas adicionais e cenários de tarefa com problema
- Artigos de erros conhecidos são habilitados por padrão para novos clientes
- Configure notificações por e-mail para redirecionar para Espaço de operações de serviços em vez da experiência clássica do IU16
- Reavaliar uma tarefa de problema do Trabalho em andamento

Para obter mais informações, consulte [Gestão de problemas](#) [↗](#).

Novidades da versão Xanadu

Suporte inicial para Gestão de problemas models

Introdução de modelos Gestão de problemas, começando com um modelo de problema padrão (Geral) e dois modelos de tarefa de problema padrão (Análise de causa raiz e Geral).

Os modelos padrão são equivalentes ao ciclo de vida base na versão Washington DC. Esse suporte inicial permite a criação de modelos personalizados para personalizar cenários adicionais para casos de uso específicos.

Nota:

Se você estiver usando o Espaço de operações de serviços 5.x e habilitar modelos do Gestão de problemas, você gerenciará problemas e tarefas do problema na experiência clássica do UI16, em vez de em Espaço de operações de serviços.

Espaço de operações de serviços 6.x é baseado na versão Xanadu e compatível com os modelos do Gestão de problemas.

Mudanças na IU

Formulário de problema

O campo **Primeiro relatado por** foi renomeado como **Tarefa de origem** para novos clientes.

Avisar ao usar o botão Adicionar tudo no Associador de vários registros

Verifique o número de incidentes que serão associados ao problema atual, ajudando a evitar a associação de vários registros não intencionais.

Alterado nesta versão

Reavaliar uma tarefa de problema do estado Trabalho em andamento

Flexibilidade adicional para o fluxo de trabalho de um analista de tarefas com problemas.

Comportamento de redirecionamento de notificação por e-mail

Quando os usuários selecionam o link do registro do problema em suas notificações por e-mail, eles podem ser redirecionados para o registro do problema em Espaço de operações de serviços em vez da experiência clássica do UI16. O plug-in ITSM Notifications Redirection (com.snc.itsm.notifications_redirection) é instalado e ativado automaticamente para dar suporte a esse comportamento.

Artigos de erros conhecidos disponíveis por padrão

A integração de conhecimento de problemas é ativada por padrão para novos clientes.

Utilitário de migração para gestão de problemas

A lista de arquivos de problemas de base Xanadu é atualizada para que o Utilitário de migração para gestão de problemas possa detectar personalizações.

Informações de ativação

[Gestão de problemas](#) é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Espaço de operações de serviços para ITSM notas da versão

A aplicação ServiceNow® Espaço de operações de serviços é um espaço configurável que fornece uma experiência unificada para várias capacidades Gestão de serviços de TI e IT Operations Management. Você pode configurar sua experiência de agente usando a interface de Espaço de operações de serviços para ITSM. Espaço de operações de serviços para Gestão de serviços de TI foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Espaço de operações de serviços para ITSM realces para a versão Xanadu

- Use a navegação simplificada de Central de administração para gerenciar configurações de incidentes, problemas, solicitações de mudança e o painel lateral contextual nas páginas de registro em Espaço de operações de serviços para ITSM. Isso melhora a experiência do administrador.
- Migre seus recursos [Espaço do agente do ITSM para Espaço de operações de serviços para ITSM com um utilitário na tela.
- Configure o acesso do usuário a várias páginas de registro em Espaço de operações de serviços para ITSM usando funções granulares.
- Exiba o mapa de dependência do item de configuração (IC) para campos de referência em um registro de incidente.
- Exiba o decorador de campo VIP em um campo de solicitante em um registro de incidente para usuários VIP.
- Teste os recursos e fluxos de trabalho para Gestão de incidentes em Espaço de operações de serviços para ITSM com testes de início rápido.
- Transmita mensagens de comunicação como comunicados em Gestão de incidentes graves.
- Resolva os incidentes relacionados à redefinição de senha usando a ação de IU **Redefinição** de senha em um registro de incidente.
- Identifique um registro de interação para seu processamento preciso especificando os valores dos campos **Aberto para** e **Descrição resumida**.
- Habilite um agente da central de serviços para redefinir a senha de um usuário em Espaço de operações de serviços para ITSM.
- Obtenha resultados de pesquisa com tecnologia de IA para estes tipos de registro: incidente, tarefa de incidente, problema, tarefa de problema, solicitação de mudança, tarefa de solicitação de mudança, interação e solicitação. Esses resultados de pesquisa com tecnologia de IA ajudam você a encontrar rapidamente as soluções necessárias.
- Gerencie o ciclo de vida de um problema usando a guia **Visão geral** configurável e dinâmica.
- Use Tours guiados para aprender sobre um conceito ou processo em Espaço de operações de serviços para ITSM.
- Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.

Consulte [Espaço de operações de serviços para ITSM](#) para obter mais informações.

Importante: Espaço de operações de serviços para ITSM está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Espaço de operações de serviços para Xanadu

Certifique-se de que as seguintes aplicações tenham versões atualizadas compatíveis:

- Espaço de operações de serviços ITSM Aplicação de aplicações (sn_sow_itsm_cont)
- Espaço de operações de serviços ITOM Aplicação de aplicações (sn_sow_itom_cont)

Versões compatíveis Espaço de operações de serviços

Espaço de operações de serviços para ITSM (sn_sow_itsm_cont)	Espaço de operações de serviços para ITOM (sn_sow_itom_cont)
1.1.x	21.0.a
1.2.x	21.1.y
1.3.x	21.2.a, 21.5.a e 21.6.a
2.0.x	22.0.a
2.1.x	22.1.y e 22.yy
3.1.x	23.aa
4.x.x	24.aa
5.0.x	24.2.y

Novidades da versão Xanadu

Mudanças na Central de administração [↗](#)

- Migre seus recursos Espaço do agente do ITSM para Espaço de operações de serviços usando o utilitário na tela sem precisar recriar esses recursos. Esta migração inclui personalizações feitas em Espaço do agente do ITSM para vários formulários, ações de IU e listas.
- Configure a disponibilidade e a ordem das guias do painel lateral contextual nas páginas de registro.
- Configure os recursos Gestão de mudanças modernos do Espaço de operações de serviços Central de administração para aumentar a eficiência da mudança, acelerar as aprovações de mudanças, conduzir a análise de risco baseada em dados e aproveitar os dados do DevOps para automação de mudanças.
- Defina as configurações de visibilidade da guia **Visão geral** para cada estado de registro de problema.
- Defina as configurações de visibilidade da guia **Visão geral** na página de registro de incidentes para agentes de nível 1 na seção Registro de incidentes de Gestão de incidentes em Central de administração.
- Configure a Central de serviços assistida Redefinição de senha para realizar as seguintes tarefas:

- Atribua a função da central de serviços de redefinição de senha ao usuário.
- Crie um registro de armazenamento de credenciais para configurar o acesso ao servidor de armazenamento de credenciais enquanto um usuário está alterando ou redefinindo uma senha.
- Configure os métodos de verificação para o processo da central de serviços.
- Configure as políticas de senha.

Funções granulares

Configure o acesso do usuário a várias páginas de registro em Espaço de operações de serviços para ITSM usando as funções granulares a seguir. O acesso do usuário a essas páginas de registro se baseia na função atribuída.

- Incidente: sn_incident_read e sn_incident_write
- Solicitação: sn_request_read, sn_request_write
- Problema: sn_problem_read, sn_problem_write
- Mudança: sn_change_read e sn_change_write

i Nota: Como essas funções granulares herdam as funções sn_sow.sow_home e sn_sow.sow_list, os usuários com as funções granulares podem acessar Espaço de operações de serviços para ITSM páginas iniciais e de lista.

Aprimoramentos da página de registro de interação

Exiba os detalhes do solicitante, seus ativos, interações recentes e links relacionados no cartão Aberto para. Este ponto de acesso centralizado fornece ao agente uma visão geral abrangente para gerenciar com eficiência as informações do solicitante.

Para simplificar o fluxo de trabalho e manter o foco nas interações, uma interface baseada em modal para associação de registros é implementada para o registro de interação em Espaço de operações de serviços. Essa interface simplifica o fluxo de trabalho sugerindo automaticamente tabelas que são frequentemente associadas a interações, incluindo mudança, incidente, conhecimento, problema e solicitação. Essa melhoria foi projetada para simplificar as operações e aumentar a eficiência do usuário.

Aprimoramentos da página de registro de incidentes

A página de registro de incidentes tem os seguintes aprimoramentos:

- Exiba a dependência do item de configuração (IC) para os seguintes campos de referência:
 - Item de configuração
 - Serviço
 - Oferta de serviço
- Exiba o decorador de campo VIP para um campo de solicitante na guia **Detalhes** e na guia **Informações de registro** do painel lateral contextual para usuários VIP.
- Pesquise e filtre os itens de configuração (IC) que se baseiam na classe de configuração ao adicionar os ICs afetados a um registro de incidente.

- Quando um agente relata uma lacuna de conhecimento de um registro de incidente, a mensagem de sucesso que contém o link do registro da tarefa de feedback de conhecimento criado é exibida. Você pode selecionar o link para abrir o registro da tarefa de feedback de conhecimento em uma guia separada para fornecer as informações e criar um artigo para a lacuna de conhecimento.
- Para problemas relacionados a Redefinição de senha, agora você pode selecionar **Redefinição de senha** como a categoria de incidente. Depois que esta categoria for definida e o registro do incidente for salvo, você poderá resolver o incidente usando a ação de IU Redefinir senha. Para obter mais informações sobre Redefinição de senha, consulte [Redefinição de senha no SOW](#).

Comunicados para um incidente grave

Mantenha os usuários informados sobre um incidente grave em andamento transmitindo mensagens de comunicação sobre ele. Crie e configure comunicados na guia **Comunicar** do registro de incidente grave. Os comunicados podem aparecer em uma faixa de comunicado ou em um widget de comunicado que os usuários podem exibir no portal de serviços de TI.

Testes de início rápido para Gestão de incidentes em Espaço de operações de serviços para ITSM

Após upgrades e implantações de novas aplicações ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se os recursos Gestão de incidentes funcionam conforme o esperado. Se você personalizou Gestão de incidentes, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações. Os seguintes testes de início rápido são adicionados para Gestão de incidentes em Espaço de operações de serviços para ITSM:

- Criar problema a partir do incidente: permite que você teste a criação do problema a partir de um incidente usando a opção de IU Criar problema.
- Verificar a funcionalidade do botão Atribuir a mim: permite que você teste a atribuição do incidente usando a opção de IU Atribuir a mim.

Redefinição de senha em Espaço de operações de serviços para ITSM

Ajude os usuários a acessar rapidamente suas contas, permitindo que eles redefinam a senha do usuário.

Noções básicas sobre o Ações recomendadas para ITSM no Espaço de operações de serviços

Pesquise manualmente recomendações baseadas em IA que ajudam a resolver problemas rapidamente. Os resultados da pesquisa aprimorada com IA estão disponíveis para estes tipos de registro: incidente, tarefa de incidente, problema, tarefa de problema, solicitação de mudança, tarefa de solicitação de mudança, interação e solicitação.

GuiaVisão geral para registros de problemas

Configure como e quais informações são exibidas nas seções da guia **Visão geral** dinâmica para cada estado de problema.

Gerenciar o ciclo de vida das tarefas do problema

Forneça flexibilidade adicional para analistas de tarefas de problema, incluindo a capacidade de reavaliar tarefas de problema do estado Trabalho em andamento.

Suporte inicial para modelos de problema [↗](#)

Introdução de modelos Gestão de problemas, um modelo de problema padrão (Geral) e dois modelos de tarefa de problema padrão (Análise de causa raiz e Geral).

Os modelos padrão são equivalentes ao ciclo de vida base na versão Xanadu. Este suporte inicial permite que você crie modelos personalizados para personalizar cenários adicionais para casos de uso específicos.

Nota:

Se você estiver usando Espaço de operações de serviços 5.x e habilitar modelos Gestão de problemas, gerenciará problemas e tarefas de problema na experiência clássica do UI16, em vez de em Espaço de operações de serviços.

Espaço de operações de serviços 6.x é baseado na versão Xanadu e compatível com os modelos do Gestão de problemas.

Atalhos para criar tarefas de correção a partir de um problema [↗](#)

Use os seguintes atalhos na guia **Visão geral** de um problema:

- **Criar defeito** (parte de Desenvolvimento ágil 2.0)
- **Criar melhoria** (parte de Desenvolvimento ágil 2.0)
- **Criar iniciativa de melhoria** (parte de Gestão de melhoria contínua)

Tours Guiados [↗](#)

Saiba mais sobre Espaço de operações de serviços para ITSM por meio de uma sequência de etapas interativas que orientam você em um conceito ou processo específico.

Alterado nesta versão

Configurações da página principal da Central de administração [↗](#)

Todas as configurações da página principal, como o redirecionamento da página principal, configurações de rosca e assim por diante, são agrupadas na seção **Configurações da página principal** da guia **Configurações**.

Reordenação de módulos no painel de navegação esquerdo [↗](#)

Os módulos do painel de navegação esquerdo, como Caixa de entrada e Listas, foram reordenados para melhorar o acesso a esses módulos.

Função para criar uma solicitação a partir de registros de incidentes e interações [↗](#)

Um usuário agora deve ter a função itil ou a função sn_request_write para criar uma solicitação a partir de registros de interação e incidente. Antes de Xanadu, os usuários precisavam da função interaction_agent para criar a solicitação.

Dados de DevOps na solicitação de mudança [↗](#)

Exiba, adicione e edite DevOps dados em uma solicitação de mudança criada manualmente em Espaço de operações de serviços para ITSM para uma experiência de solicitação de mudança unificada no espaço DevOps Change e Espaço de operações de serviços para ITSM.

Como criar solicitações de mudança a partir de registros de problemas [↗](#)

Você pode criar solicitações de mudança adicionais, porque a ação não está mais oculta depois de ter sido usada uma vez.

Edição em linha na guia **Tarefas do problema**

Altere um campo na lista de tarefas do problema em vez de abrir o registro e alterá-lo no formulário.

Aprimoramentos da barra lateral para incidentes

A barra lateral agora exibirá recomendações para usuários que podem ajudar os agentes a resolver incidentes ou tarefas. Um conjunto padrão de recomendações é fornecido para aprimorar o fluxo de trabalho de suporte.

O ITSM Pro fornece recomendações personalizadas usando um algoritmo baseado em IA, garantindo que os usuários mais apropriados sejam sugeridos para ajudar na tarefa.

O recurso de adição de grupo oferece a capacidade de adicionar grupos inteiros a uma conversa. Por padrão, todos os membros de um grupo serão incluídos na conversa. Para grupos com membros de plantão designados, somente esses membros são adicionados à conversa, permitindo uma comunicação mais focada e eficiente.

Refluxo para espaço configurável

Espaço de operações de serviços O espaço configurável do para ITSM oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter mais informações, consulte a seção Informações de acessibilidade a seguir.

Informações de ativação

Espaço de operações de serviços para ITSM está ativo por padrão e sua versão padrão é 5.0 em Xanadu. Quando você faz upgrade de qualquer versão anterior para Xanadu de ServiceNow Store, Espaço de operações de serviços para ITSM 5.0 é instalado automaticamente.

Informações de acessibilidade

Melhorias de acessibilidade

As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.

Refluxo

O Espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.

Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte [Refluxo para espaço configurável](#)  para obter detalhes.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Atribuição avançada de trabalho

Atribua interações automaticamente aos seus agentes com base na disponibilidade deles.

Gestão de mudanças

Controle o ciclo de vida de uma mudança e implemente a mudança com o mínimo de interrupção nos serviços de TI.

Gestão de incidentes

Permita que os usuários identifiquem problemas de TI e registrem incidentes por meio do sistema Gestão de incidentes. Rastreie, classifique e priorize incidentes com eficiência para trabalhar de forma eficaz em sua resolução.

Interaction Management

Responda a uma interação de bate-papo, telefone, balcão de serviços ou mensagens de entrada rapidamente usando uma interação que fornece um local centralizado para todos os canais de comunicação.

Gestão de conhecimento

Forneça a um agente artigos de conhecimento que incluem informações como autoajuda, solução de problemas e resolução de tarefas.

Notify

Forneça suporte para canais de SMS e serviços de voz na plataforma para se comunicar com sua equipe e clientes.

Now Assist para ITSM

Use a aplicação ServiceNow® Now Assist para ITSM para resumir suas informações de incidentes, gerar anotações de resolução e gerar as informações de bate-papo para uma interação. Você pode capacitar seus agentes a entenderem o bate-papo e o contexto do incidente e a proporem resoluções mais rápidas.

Agendamento de plantão

Identifique os membros de plantão disponíveis de um grupo de suporte que podem ser contatados para resolver um problema.

Redefinição de senha

A aplicação ServiceNow® Redefinição de senha aplica senhas fortes e seguras, permitindo que os usuários finais redefinam ou alterem suas senhas usando o processo de autoatendimento ou solicitando ajuda de um agente da central de serviços.

Inteligência preditiva

Use algoritmos de aprendizado de máquina para fornecer recomendações dinâmicas e contextuais para resolver um incidente.

Gestão de problemas

Identifique a causa raiz de incidentes recorrentes ou de um incidente grave para ajudar a impedir que eles aconteçam novamente.

Ações recomendadas para ITSM no Espaço de operações de serviços

Obtenha recomendações e orientações de campo no painel lateral do formulário de incidente no Espaço de operações de serviços.

Gestão de solicitações

Inicie um fluxo de solicitação de catálogo a partir de um fluxo Gestão de serviços de TI diferente, como um fluxo de incidente, usando solicitações de catálogo.

Gestão de nível de serviço [↗](#)

Acesse as informações do Acordo de nível de serviço (ANS) do incidente na página principal Espaço de operações de serviços para ITSM e na página de registro de incidentes.

ServiceNow para Microsoft Teams [↗](#)

Permita que os usuários colaborem por meio da experiência conectada fornecida por Espaço de operações de serviços para ITSM.

Espaço de operações de serviços para ITOM [↗](#)

Configure sua experiência de operador por meio de uma interface unificada para vários ServiceNow® IT Operations Management fluxos de trabalho.

Inteligência para tarefas do ITSM [↗](#)

Use o aprendizado de máquina para configurar, implantar e rastrear modelos baseados em soluções para alcançar resultados de negócios importantes.

Solicitação universal [↗](#)

ServiceNow® Solicitação universal capacita os clientes em sua jornada em direção ao Enterprise Service Management (ESM) ou Global Business Services (GBS), permitindo que os agentes resolvam casos perfeitamente em toda a empresa para oferecer uma melhor experiência ao funcionário.

Walk-Up Experience [↗](#)

Gerencie interações de balcão de serviços e filas sem esforço usando Espaço de operações de serviços para ITSM.

Otimização da força de trabalho para ITSM [↗](#)

Gerencie cronogramas de agente usando Otimização da força de trabalho para ITSM Programação. Use ServiceNow® Coaching para revisar e concluir os treinamentos atribuídos.

Notas de versão Gestão de portfólio de serviços

A aplicação ServiceNow® Gestão de portfólio de serviços permite que você planeje, projete, crie e implemente seus portfólios de serviços. Gestão de portfólio de serviços foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de portfólio de serviços destaques para a versão Xanadu

- A propriedade do sistema de disponibilidade [com.sn.availability.v2] foi atualizada para que você possa definir o fuso horário dos registros de disponibilidade de serviço.
 - Adicionada a capacidade de mudar o fuso horário global de todos os resultados de disponibilidade para refletir esse fuso horário.
 - Adicionada a capacidade de definir o fuso horário dos resultados de disponibilidade para refletir um compromisso de oferta de serviço.
 - Os recálculos de disponibilidade atualizados para refletir o fuso horário que você definiu.
 - Adicionado um campo de fuso horário somente leitura em registros de disponibilidade de serviço.
- Adição de uma guia de link relacionado a **equipes** aos registros de oferta de serviço para que você possa atribuir mais de uma equipe para oferecer suporte a uma oferta de serviço (relacionamento one-to-many).

Para obter mais informações, consulte [Gestão de portfólio de serviços](#) .

Novidades da versão Xanadu

Definir o fuso horário dos resultados de disponibilidade

Defina a propriedade do sistema de disponibilidade [com.snc.availability.v2] como verdadeira para que você possa definir o fuso horário em que deseja calcular os resultados de disponibilidade. A página Configurações de cálculos de disponibilidade oferece a opção de calcular a disponibilidade usando o fuso horário de compromisso da oferta de serviço (sim ou não). Ele também oferece a opção de definir o fuso horário de disponibilidade global selecionando um fuso horário em uma lista fornecida. Depois de selecionar **Sim** para calcular a disponibilidade com o fuso horário do compromisso, o campo **Fuso horário** no registro de compromisso é usado para calcular os resultados de disponibilidade. O campo **Fuso horário** no registro de disponibilidade é somente leitura. Depois de optar por definir o fuso horário global, todos os resultados de disponibilidade usarão o fuso horário definido como global.

i Nota: As propriedades do sistema subjacentes que controlam o fuso horário global e o fuso horário de compromisso são exclusivas. Você pode definir o fuso horário global ou definir o fuso horário para refletir um compromisso de oferta de serviço, mas não pode definir ambos ao mesmo tempo.

Atribuir várias equipes para dar suporte a uma oferta de serviço

Use a lista relacionada a equipes adicionada em ofertas de serviço para atribuir diferentes tipos de grupo para oferecer suporte a uma oferta de serviço. A funcionalidade de lista relacionada é um recurso de plataforma existente que foi adicionado à aplicação Gestão de portfólio de serviços para que você possa ver as equipes de suporte relacionadas na exibição Gestão de portfólios digitais. Para obter mais informações sobre o recurso da plataforma, consulte [Lista relacionada de equipes](#) .

Informações de ativação

O plug-in [Gestão de portfólio de serviços Core [com.snc.service_portfolio_core] está disponível por padrão para clientes licenciados Gestão de serviços de TI. Para obter mais informações, consulte [Ativação do Gestão de portfólio de serviços](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de configuração

Gestão de portfólio de serviços - Core adiciona a tabela de oferta de serviço [service_offering] ao CSDM.

Catálogo de serviços

Gestão de portfólio de serviços se integra com o ServiceNow® Catálogo de serviços no nível de oferta de serviço da aplicação. Você pode escolher serviços de um catálogo existente, bem como iniciar adições ao catálogo de serviços.

Gestão de nível de serviço

A funcionalidade de suporte ao compromisso do Acordo de nível de serviço (ANS) é adicionada a Gestão de portfólio de serviços por meio da integração com ServiceNow® Gestão de nível de serviços.

Construtor de serviços

ServiceNow® Construtor de serviços fornece um passo a passo orientado para ajudar os responsáveis pelo serviço e portfólio a criar e editar serviços e ofertas de serviço.

Gestão de portfólios digitais [↗](#)

Adicione ServiceNow® Gestão de portfólios digitais (DPM) de ServiceNow Store para exibir todos os seus dados Gestão de portfólio de serviços em um local centralizado. Se você fizer a transição para a estrutura de portfólio de serviços padrão conforme descrito em [Gestão de portfólio de serviços portfólios](#) [↗](#), poderá usar grupos de KPIs (principais indicadores de desempenho) em DPM para relatar serviços, nós e desempenho de portfólio.

Notas de versão Inteligência para tarefas do ITSM

A aplicação ServiceNow® Inteligência para tarefas do ITSM usa aprendizado de máquina para configurar, implantar e rastrear modelos baseados em soluções para alcançar resultados de negócios importantes. Inteligência para tarefas do ITSM foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Inteligência para tarefas do ITSM destaques para a versão Xanadu

- Defina e configure um novo modelo de semelhança de treinamento que identifica semelhanças entre os campos de uma tabela de incidentes e uma tabela de treinamento selecionada.
- Configure um modelo de semelhança usando um cartão de modelo de semelhança ou o modelo de semelhança de incidente para fornecer recomendações para registros semelhantes em registros de incidentes e reduzir o tempo de processamento dos agentes.
- Configure as preferências de previsão para um modelo de semelhança, treine-o com seus dados e implante o modelo para prever registros semelhantes.
- Rastreie e monitore o desempenho de um modelo de semelhança implantado.
- Editar, treinar e reimplantar um modelo de semelhança com base nos resultados de desempenho.

Para obter mais informações, consulte [Inteligência para tarefas do ITSM](#) [↗](#).

i Importante: Inteligência para tarefas do ITSM está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Configurar um modelo de semelhança [↗](#)

Defina e configure um modelo de semelhança que aprende os padrões de semelhança entre dois tipos de tabelas comparando seus campos.

Você pode usar o cartão de modelo de semelhança para configurar um novo modelo de semelhança ou selecionar o modelo de semelhança de incidente disponível no sistema de base.

Métricas do modelo de semelhança [↗](#)

Exiba o número de previsões feitas por um modelo de semelhança selecionado e o número de registros de incidentes que forneceram previsões.

Editar e reimplantar o modelo [↗](#)

Você pode editar, retreinar e reimplantar um modelo de semelhança para aprimorar o desempenho com base no desempenho e no impacto do modelo.

Alterado nesta versão

Renomeação do modelo de classificação [↗](#)

O modelo de classificação disponível com o sistema de base foi renomeado de **Solução ITSM OOTB TI** para **Categorização de incidentes**.

Monitoramento e análise [↗](#)

Agora você pode exibir o número de registros previstos pelos modelos de semelhança na página de análise de inteligência para tarefas.

Informações de ativação

Instale Inteligência para tarefas do ITSM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) [↗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) [↗](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Espaço de operações de serviços for ITSM [↗](#)

O ServiceNow® Espaço de operações de serviços é um espaço configurável que proporciona uma experiência unificada para vários fluxos de trabalho do Gestor de serviços de TI e do IT Operations Management. Configure sua experiência de agente usando a interface de Espaço de operações de serviços para ITSM.

Noções básicas sobre o Ações recomendadas para ITSM no Espaço de operações de serviços [↗](#)

ServiceNow® Ações recomendadas avançadas para ITSM O permite que você configure e exiba ações relevantes para os agentes com base no contexto do registro. Os agentes podem usar essas ações para ajudar os clientes e resolver problemas.

Soluções de aprendizado de máquina para o IT Service Management [↗](#)

O aprendizado de máquina em Gestão de serviços de TI aprimora a escalabilidade dos negócios e melhora as operações de negócios para as organizações.

Notas de versão Espaço de gestão de fornecedores

A aplicação ServiceNow® Espaço de gestão de fornecedores permite que você monitore o desempenho dos fornecedores da sua empresa e gerencie todas as informações relacionadas ao fornecedor em um único local. Espaço de gestão de fornecedores foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Espaço de gestão de fornecedores destaques para a versão Xanadu

Use os principais indicadores de desempenho (KPIs) do fornecedor para monitorar o desempenho do fornecedor.

Para obter mais informações, consulte [Espaço de gestão de fornecedores](#) [↗](#).

i Importante: Espaço de gestão de fornecedores está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novo na versão Xanadu

KPIs do fornecedor atualizados [↗](#)

Use os novos KPIs do fornecedor que substituem os KPIs legados na tabela de dados de métrica da oferta de serviço obsoleta [service_offering_metric_data].

Descontinuações

A partir da versão Xanadu, o plug-in Indicadores de sucesso do fornecedor (com.snc.vendor.insights) está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais instalado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para ver os detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\] ↗](#) na Now Support Base de conhecimento.

Informações de ativação

Instale Espaço de gestão de fornecedores solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store ↗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão ↗](#). Para obter mais informações, consulte [Como ativar Espaço de gestão de fornecedores ↗](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de portfólios digitais [↗](#)

Gerencie e mantenha todos os seus serviços, aplicações e produtos em um único local usando a aplicação ServiceNow® Gestão de portfólios digitais (DPM).

Performance Analytics (Fontes de dados do indicador) [↗](#)

Use ServiceNow® Performance Analytics para criar relatórios sobre KPIs (Key Performance Indicators, principais indicadores de desempenho) para monitorar e analisar métricas.

Gestão de riscos [↗](#)

Use ServiceNow® Gestão de riscos para avaliar os riscos que podem afetar negativamente o desempenho de seus fornecedores.

Notas de versão Otimização da força de trabalho para ITSM

A aplicação ServiceNow® Otimização da força de trabalho para ITSM permite que você gerencie e mantenha a produtividade de sua força de trabalho em um único local. Otimização da força de trabalho para ITSM foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Otimização da força de trabalho para ITSM destaques para a versão Xanadu

- Use o Otimização da força de trabalho para ITSM Console de administrador para configurar sua aplicação.
- Sincronize calendários e eventos de equipe com Microsoft Outlook.
- Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.

Para obter mais informações, consulte [Otimização da força de trabalho para ITSM ↗](#).

Importante: Otimização da força de trabalho para ITSM está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Experiência do console do administrador

Use o console do administrador para instalar e configurar a aplicação Otimização da força de trabalho para ITSM.

Sincronizar o calendário de programação com o Microsoft Outlook

Quando você sincroniza o calendário do agente no módulo Programação com Microsoft Outlook, os agentes podem exibir toda a sua programação, turnos e eventos que são exibidos no calendário do agente também no seu calendário Microsoft Outlook.

Eventos recorrentes no calendário da equipe

Ao criar um evento, você pode torná-lo um evento recorrente.

Alterado nesta versão

Refluxo para espaço configurável

Otimização da força de trabalho para ITSM espaço configurável O oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte a [seção Informações de acessibilidade](#) a seguir.

Informações de ativação

Ative o plug-in Otimização da força de trabalho para ITSM (sn_wfo_cfg_itsm) solicitando-o do ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte [Como ativar Otimização da força de trabalho para ITSM](#). Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Informações de acessibilidade

Melhorias de acessibilidade

As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.

Refluxo

O Espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.

Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O

refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte [Refluxo para espaço configurável](#) para obter detalhes.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Atribuição avançada de trabalho

Use ServiceNow® Atribuição avançada de trabalho para atribuir itens de trabalho automaticamente a seus agentes por disponibilidade, capacidade e habilidades.

Coaching

Use ServiceNow® Coaching para monitorar e melhorar o desempenho de seus funcionários. Você pode avaliar suas habilidades e obter o treinamento necessário para o crescimento de habilidades.

Publicações de aprendizado

Crie uma experiência de aprendizado omnicanal para seus funcionários, capacitando-os com o aprendizado certo no momento certo.

Performance Analytics (Fontes de dados do indicador)

Use ServiceNow® Performance Analytics para criar relatórios sobre KPIs (principais indicadores de desempenho) para monitorar e analisar métricas.

Inteligência preditiva

Use ServiceNow® Inteligência preditiva para recomendar as habilidades para agentes com base no trabalho que eles concluíram.

Otimização de processos Mineração de processos

Análise os processos de negócios e otimize-os rapidamente.

Espaço de operações de serviços for ITSM

Melhore a experiência do agente ITSM e gerencie o volume de execução de TI com mais eficiência usando Espaço de operações de serviços. Gerencie sua programação e conclua o treinamento usando Otimização da força de trabalho para ITSM no Espaço de operações de serviços.

Gestão de habilidades

Avalie as habilidades de que sua organização precisa, identifique lacunas e planeje a contratação e o treinamento de suas equipes.

Pesquisas

Crie, envie e colete respostas para pesquisas básicas. Se instalado, você também pode usar o widget Pesquisa para configurar uma pesquisa dentro do ServiceNow® Portal de serviços.

Notas de versão Painel de sucesso do ITSM

A aplicação ServiceNow® Painel de sucesso do ITSM fornece informações sobre a equipe de liderança de TI e os proprietários de processo que eles podem usar para medir o desempenho de sua implementação ServiceNow® Gestão de serviços de TI (ITSM. Painel de sucesso do ITSM foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Painel de sucesso do ITSM destaques para a versão Xanadu

Experimente os novos KPIs introduzidos na categoria de desvios resolvidos automaticamente de Painel de sucesso do ITSM para ajudar a resolver os problemas digitais encontrados pelos usuários diariamente.

Para obter mais informações, consulte [Indicadores do Painel de sucesso do ITSM](#) .

i Importante: Painel de sucesso do ITSM está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

- Os novos KPIs de autorresolução usando Pesquisa com IA QnA e de autorresolução usando Now Assist Search QnA são adicionados aos desvios resolvidos automaticamente. Esses novos indicadores de contribuição ajudam os usuários a resolver seus problemas digitais usando Pesquisa com IA e o Serviço Now LLM.
- O indicador ITSM Autorresolução usando envolvimento proativo para DEX é adicionado ao desvio de autorresolução em que os funcionários resolvem por conta própria seus problemas de experiência digital, aproveitando a capacidade proativa de detecção e resolução de problemas do produto ServiceNow® Experiência digital do usuário final.

Informações de ativação

Instale Painel de sucesso do ITSM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Benchmarks

A aplicação ServiceNow® Benchmarks fornece visibilidade instantânea dos principais indicadores de desempenho (KPIs) e tendências, bem como informações comparativas em relação às médias do setor de seus colegas e dos melhores desempenhos do setor.

Performance Analytics (Fontes de dados do indicador)

A aplicação ServiceNow® Performance Analytics é uma solução na plataforma que permite que as organizações criem painéis de gestão, gerem relatórios sobre KPIs e métricas e respondam a perguntas de negócios importantes para ajudar a aumentar a qualidade e reduzir os custos da entrega de serviço.

HR Success Dashboard indicators

HR Success Dashboard indicators fornecem informações de desempenho para a equipe de liderança de RH e os responsáveis pelo processo. Você pode medir o desempenho da implementação RH usando os diferentes KPIs.

Notas de versão Gestão de versões

A aplicação ServiceNow® Gestão de versões permite gerenciar, planejar, programar e controlar todos os aspectos das versões de hardware e software para que você possa criar um conjunto definido de componentes de versão. Gestão de versões está obsoleto a partir da versão Xanadu.

Gestão de versões destaques para a versão Xanadu

A aplicação Versão digital do produto é a aplicação preferencial para rastrear e gerenciar os processos de versão de produtos digitais.

Para obter mais informações, consulte [Versão digital do produto](#) .

Descontinuações

A partir da versão Xanadu, a versão Gestão de versões v2 está sendo preparada para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará a ser compatível. Versão digital do produto fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para ver os detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\]](#) na Now Support Base de conhecimento.

Informações de ativação

Gestão de versões está disponível com a ativação do plug-in Gestão de versões (com.snc.release_management_v2). Para obter detalhes, consulte [Ativar Gestão de versões](#).

Notas de versão Operações comerciais de manufatura

A aplicação ServiceNow® Operações comerciais de manufatura permite que você gerencie o ciclo de vida de ponta a ponta de seus produtos, assinaturas e serviços, incluindo a criação de oportunidades, geração de cotações, contratos e pedidos, resolução de exceções e contestações, suporte a reclamações de clientes e problemas de produto ou serviço e permitindo operações de canal contínuas. Operações comerciais de manufatura foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Operações comerciais de manufatura destaques para a versão Xanadu

- A Central de controle de serviços está sendo lançada como parte de Operações comerciais de manufatura. A Central de controle de serviços para Operações comerciais de manufatura permite que fabricantes, clientes, fornecedores, canais e parceiros se conectem e rastreiem serviços diretamente entre instâncias sem precisar configurar e manter integrações personalizadas. A Central de controle de serviços foi aprimorada e atualizada na versão Xanadu.
- Central de controle de serviços para Operações comerciais de manufatura:
 - Permite que os fabricantes adotem novos recursos, publiquem ofertas de produtos e forneçam serviço ininterrupto aos clientes que não fizeram o upgrade.
 - Avalia os direitos quanto à compatibilidade antes de sincronizá-los com clientes, fornecedores, canais e parceiros.
 - Oferece suporte à sincronização automatizada de dados de configuração entre fabricantes e instâncias do cliente e permite que clientes, fornecedores, canais e parceiros executem processos específicos antes de sincronizar tarefas com seus fabricantes.

Para obter mais informações, consulte [Explorando Operações comerciais de manufatura](#).

i Importante: Operações comerciais de manufatura está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações de ativação

Instale Fabricação aplicações solicitando-as do ServiceNow Store. Para obter detalhes sobre como instalar as aplicações, consulte [Configuração da Operações comerciais de manufatura](#). Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre

notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de serviços de campo

A aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de campo permite que você gerencie ordens de serviço e tarefas, recursos, habilidades, ativos e locais relacionados.

Gestão estratégica de portfólios

Alinhe o trabalho com a estratégia para fornecer produtos e serviços de forma a oferecer suporte aos seus objetivos e prioridades de negócios. ServiceNow® Gestão estratégica de portfólios (SPM), anteriormente IT Business Management, permite que você use a transformação digital para gerar mais valor para o cliente com mais rapidez.

Notas de versão Plataforma para celular

O ServiceNow® Plataforma para celular permite que você acesse sua instância ServiceNow de qualquer lugar. Plataforma para celular foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Destaques móveis para a versão Xanadu

- Defina a visibilidade de áreas especificadas da plataforma móvel com base nos atributos do usuário, usando permissões de critérios do usuário.
- Simplifique a colaboração de tarefas para bate-papo entre agentes com a experiência Barra lateral no Plataforma para celular usando uma instância de botão de função de ícone superior que aponta para telas de registro.
- Ofereça autoatendimento inteligente e conversacional com ServiceNow® Now Assist em ServiceNow® Virtual Agent para Plataforma para celular.
- Preencher entradas automaticamente com base nas seleções do usuário nas telas do formulário de entrada.

Para obter mais informações, consulte [Mobile Platform](#) .

Novidades da versão Xanadu

Permissões dos critérios do usuário

Controle a visibilidade de diferentes áreas da plataforma móvel definindo critérios de permissões do usuário. As permissões de critérios do usuário, ao contrário das permissões de funções do usuário, permitem que você segmente seus usuários em diferentes grupos, como local, departamento ou empresa. Com as permissões de critérios do usuário, você pode alterar as informações em uma única área de um grupo para atualizar todos os detalhes dos usuários associados a esse grupo. Por exemplo, uma empresa é realocada e a gestão requer que os usuários no novo local tenham acesso a diferentes conteúdos móveis. Os administradores podem atualizar as permissões de critérios do usuário, para que este novo conteúdo seja exibido para todos os usuários neste grupo.

Mobile App Builder

- Suporte para todos os recursos Plataforma para celular Xanadu.
- Recomendações de componente por Now Assist em muitos registros.

Mudanças na IU

Aprimoramentos do Construtor de apps para celular

- Recomendações de componente por Now Assist, em vez de uma lista alfabética simples.
- Escolha e crie cartões visualmente usando Construtor de cartões para Mobile integrado em Construtor de apps para celular.
- Acesse mais registros com a funcionalidade duplicada expandida que inclui modelos de cartão, tela do inicializador e funções.
- Criação simplificada de telas de lista com telas de registro incorporadas para uma experiência do usuário simplificada.

Construtor de cartões para Mobile melhorias

- Crie um cartão do zero em Construtor de cartões para Mobile.
- Abra Construtor de cartões para Mobile na mesma guia do navegador que Construtor de apps para celular para simplificar as transições entre as ferramentas.

Alterado nesta versão

Now Assist para Virtual Agent melhorias

Forneça respostas diretas, relevantes e de conversação a perguntas usando IA generativa, incluindo a capacidade de dar feedback a mensagens geradas por IA em Virtual Agent.

Now Assist em Pesquisa com IA no celular

Forneça respostas geradas ou selecionadas por IA para pesquisas de usuários com a capacidade de os usuários fornecerem feedback sobre a relevância das respostas selecionadas.

Duas novas instâncias de botão

- Forneça aos usuários um atalho adicional para itens ou ações em telas de registro com a instância do botão de função do ícone superior, fornecendo suporte para a experiência móvel de agente para agente Barra lateral.
- Adicione atalhos à experiência Orientação interna com a instância do botão de função da gaveta inferior do mapa personalizado.

Aprimoramentos de client scripting para dispositivos móveis

Simplifique o preenchimento da tela do formulário de entrada com entradas preenchidas automaticamente com base em uma ou várias entradas do usuário.

Aprimoramento da barra de navegação

Adicione a capacidade de crachá às guias da barra de navegação, o que habilita o crachá em todos os ícones da guia de navegação.

Aprimoramentos da guia Notificação

Use os seguintes aprimoramentos adicionados à guia Notificação na barra de navegação:

- Opção para marcar todas as notificações como lidas, fornecendo a capacidade de gerenciar suas entradas de notificação.
- Exibição realçada de alertas críticos na área de notificação.

Publicação para celular melhorias e mudanças

- Preencher automaticamente URLs de instância quando novas compilações de app com identidade visual forem solicitadas e quando apps com identidade visual existentes forem atualizados.
- Suporte para apps da marca iOS não listados.
- Novo requisito para que iOS Microsoft Intune apps sejam registrados com Microsoft Entra ID (anteriormente Azure AD).

Informações de ativação

Plataforma para celular ServiceNow é um recurso Now Platform[®] que está ativo por padrão.

Informações de acessibilidade

As melhorias de acessibilidade para Plataforma para celular ServiceNow incluem as seguintes atualizações:

- Capacidade aprimorada de conectar seu dispositivo móvel a um teclado Bluetooth, especialmente nas áreas de mapas e filtros. Esta atualização melhora a navegação em todos os aplicativos para celular.
- Gestão e layout aprimorados de mensagens de faixa, quando várias mensagens são exibidas simultaneamente.

Now Platform administração notas de versão

Now Platform[®] melhorias e atualizações de produto de administração na versão Xanadu.

Use Now Platform recursos de administração para atender às necessidades de negócios da sua organização. Os recursos de administração estão ativos por padrão em todas as instâncias.

Notas de versão Pesquisa com IA

A aplicação ServiceNow[®] Pesquisa com IA fornece uma experiência de pesquisa de nível de consumidor para usuários Now Platform. Pesquisa com IA foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Pesquisa com IA destaques para a versão Xanadu

- Exiba informações em várias tabelas [CMDB com NLQ Resultados do Genius.
- Aumente a precisão da pesquisa para frases em japonês que incluem caracteres nakaguro (中黒, ponto central).
- Role por vários cartões de resposta de resultado do Genius em um carrossel para selecionar a resposta mais prática para sua pergunta.

Para obter mais informações, consulte [Pesquisa com IA !\[\]\(5abce1a84a655b073239ab33e1199487_img.jpg\)](#).

Informações importantes para atualizar Pesquisa com IA para Xanadu

Depois de fazer upgrade para Xanadu de uma versão anterior, execute as seguintes etapas para adicionar os Painéis, visualizações de dados e guias de navegação de KPIs aos resultados da pesquisa global em Pesquisa com IA para Next Experience:

1. Atualize a aplicação Pesquisa com IA para Next Experience ServiceNow Store para a versão 4 ou posterior. Para obter instruções de atualização, consulte [Instalar uma atualização em uma aplicação ServiceNow Store](#) .
2. Confirme o conjunto de atualizações fornecido no [Pesquisa com IA para Next Experience Conjuntos de atualizações das tabelas do PAR 4.0 \(KB1644544\)](#) artigo no Now Support Base de conhecimento. Para saber mais sobre conjuntos de atualizações, consulte [Conjuntos de atualizações do sistema](#) .

Novidades da versão Xanadu

NLQ Os resultados do Genius oferecem suporte à pesquisa de vários CMDB tabelas

Quando sua pesquisa inclui termos que podem corresponder a várias tabelas [CMDB, as respostas NLQ de resultado do Genius exibem uma lista suspensa de possíveis correspondências de tabela CMDB para cada termo afetado. Use essas listas suspensas para selecionar as tabelas CMDB para as quais você deseja exibir informações.

Suporte ao ponto central para japonês

Aumente a precisão da pesquisa para frases em japonês que incluem caracteres nakaguro (##, ponto central). Ao indexar texto em japonês ou pesquisar em japonês, Pesquisa com IA preserva termos individuais separados por um nakaguro em vez de mesclá-los em um único termo.

Mudanças na IU

Portal de serviços e Virtual Agent exibir cartões de resposta de resultado do Genius em um carrossel

Quando uma pesquisa retorna várias respostas de resultado do Genius, Portal de serviços e Virtual Agent exibem os cartões de resposta de resultado do Genius em um carrossel em vez de uma lista. A IU modificada permite rolar por várias respostas de resultado do Genius enquanto mantém os resultados regulares da consulta de pesquisa mais acessíveis na tela de resultados.

Alterado nesta versão

Filtros de refinamento de exibição de aspectos no idioma do usuário de pesquisa

Ao exibir valores de campo de referência como filtros de refinamento de aspecto, Pesquisa com IA usa traduções de valor de campo para o idioma do usuário de pesquisa, se disponível. Se não houver traduções disponíveis para o idioma do usuário, Pesquisa com IA usará traduções para o idioma do sistema.

A implementação de segurança de vinculação atrasada preserva os sinais de pesquisa de classificação de clique correto

Quando a segurança de vinculação atrasada remove resultados inacessíveis, os sinais de pesquisa de classificação de clique refletem corretamente a ordem do resultado final.

Informações de ativação

Pesquisa com IA é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Requisitos do navegador

Pesquisa com IA não é compatível com Internet Explorer.

Informações de localização

Pesquisa com IA O oferece suporte a idiomas internacionais. Para obter detalhes sobre o suporte a idiomas por recurso, consulte [Suporte de internacionalização para Pesquisa com IA](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Avançado Pesquisa com IA Ferramentas de gestão

A aplicação Ferramentas Pesquisa com IA de gerenciamento avançado adiciona uma nova funcionalidade a Pesquisa com IA:

- Os administradores podem revisar painéis com métricas, tendências e relatórios relacionados ao Pesquisa com IA uso e configuração.
- Os administradores podem testar pesquisas com a IU de visualização de pesquisa para entender os resultados da pesquisa dos usuários.
- Os administradores com acesso de alta segurança podem ignorar a origem de pesquisa e os filtros de segurança de conteúdo na IU de visualização de pesquisa para ver como esses filtros afetam os resultados de pesquisa dos usuários.

Now Assist em Pesquisa com IA

A aplicação Now Assist em Pesquisa com IA combina o poder da pesquisa com o modelo de IA generativa Now LLM para responder a perguntas em pesquisas de usuários com respostas acionáveis geradas por IA a partir de artigos Knowledge relevantes.

Gestão de conhecimento

Os administradores podem ativar o plug-in ServiceNow® Gestão de conhecimento Advanced para instalar a tabela Perguntas frequentes [kb_template_faq]. Pesquisa com IA pode retornar registros nesta tabela como respostas do resultado das perguntas e respostas do Genius para perguntas comuns de pesquisa do usuário.

Notas de versão Gerenciador de aplicações

A aplicação ServiceNow® Gerenciador de aplicações fornece aos administradores a capacidade de instalar, atualizar e gerenciar aplicações e plug-ins licenciados para sua instância. Gerenciador de aplicações foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gerenciador de aplicações destaques para a versão Xanadu

- Use a barra de pesquisa aprimorada com recomendações adicionadas para localizar seus resultados.
- A barra de pesquisa exibirá uma mensagem se o resultado não estiver disponível na guia selecionada.

Para obter mais informações, consulte [Gerenciador de aplicações](#) .

Mudanças na IU

Recomendações da guia de resultados de pesquisa

Uma mensagem será exibida ao usar a barra de pesquisa se a aplicação ou plug-in não for exibido na guia selecionada no momento. A mensagem recomenda a seleção de uma guia diferente para localizar os resultados da pesquisa.

Informações de ativação

Gerenciador de aplicações é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Notas de versão Console do administrador de clones

A aplicação ServiceNow® Console do administrador de clones depende do mecanismo de clone existente. Ele fornece uma experiência de administrador unificada e visibilidade aprimorada para clonagem de dados entre instâncias. Console do administrador de clones foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Console do administrador de clones destaques para a versão Xanadu

- Use um novo backup ao fazer backup de Console do administrador de clones para que o backup seja mais rápido.
- Veja a orientação do Preservador de clones adicionada ao formulário Criar um clone para entender como usar os preservadores de clones.

Para obter mais informações, consulte [Console do administrador de clones](#).

Importante: Console do administrador de clones está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Modal de instância de destino

Solicite um clone para copiar os dados de uma instância de produção para uma instância de não produção ou para copiar os dados entre instâncias de não produção. Você pode solicitar um clone sem sair do formulário usando a opção **adicionar uma instância** no campo de **instância de destino da solicitação de clone**.

Usando o mesmo backup de outro clone

Use o backup de outro clone ao selecionar uma opção de backup para um processo de backup mais rápido. Se o backup não existir mais, ele acionará um backup sob demanda.

Armazenamento de clones

Os clones legados e os novos clones são armazenados separadamente. Os clones que você solicita por meio do Console de administração de clones são armazenados em uma nova tabela e exibidos no novo console. Os clones legados não são mostrados em Console do administrador de clones. Os clones que você inicia por meio da página legada Solicitar Clone são armazenados na tabela Legada de Histórico de Clone.

Mudanças na IU

Como criar um novo preservador de clones

Na página Criar novo preservador de dados de clone, uma mensagem agora notifica você sobre o impacto na duração do clone quando você estiver

usando preservadores. A mensagem também instrui você a considerar o uso de condições para preservar somente os dados necessários.

Programação de intervalos de tempo do calendário [↗](#)

Na página Solicitação de Clone, os intervalos de tempo disponíveis foram adicionados ao Calendário de Programação.

Tempo de duração do clone [↗](#)

Os carimbos de data/hora de duração do clone agora são exibidos corretamente.

Carimbos de data/hora [↗](#)

Os carimbos de data/hora dos clones agora estão no formato de data e hora do sistema.

Barra de andamento da conclusão da clonagem [↗](#)

A barra de andamento da conclusão da clonagem na página de status da clonagem foi atualizada com melhorias de precisão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Clone do sistema [↗](#)

Use a aplicação ServiceNow® Clone do sistema para copiar tudo em um banco de dados de uma instância para outra.

Core Now Platform notas da versão

O ServiceNow® Core Now Platform fornece recursos e funcionalidades para aplicações e outras partes do Now Platform. O Core Now Platform foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Core Now Platform realces para a versão Xanadu

- Use os recursos do ECMAScript 2021 (ES12) em qualquer script do lado do servidor.
- O upgrade do TinyMCE de V4 para V6.8.3 inclui opções de formatação e edição aprimoradas, bem como funções estendidas para permitir que os usuários formatem o conteúdo para melhor atender às suas necessidades.
- Capture vários atributos e seus valores em uma única coluna em vez de adicionar novas colunas a uma tabela.
- Experimente o novo recurso de Agendamento automático de trabalhos com habilidades de reversão e recuperação de configuração para processamento de eventos.

Para obter mais informações, consulte [Administrar o Now Platform](#) [↗](#).

i Importante: Log de serviço de exportação está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Esquema dinâmico para armazenar atributos [↗](#)

Crie e armazene grupos estruturados de atributos e seus valores em um campo de armazenamento de atributo dinâmico.

Usar recursos do ECMAScript 2021 (ES12) em qualquer script do lado do servidor [↗](#)

Use os recursos JavaScript mais recentes compatíveis com o modo ECMAScript 2021 (ES12) em scripts individuais em aplicações que usam o modo ES5

Standards ou o modo Compatibility. No registro de um script, selecione **Ativar o modo ECMAScript 2021 (ES12)**.

Programação de trabalhos automatizados e escalonamento manual de trabalhos

A partir da versão Xanadu, você pode optar pela programação automatizada de trabalhos usando o registro em fila. Selecione uma fila no novo formulário de evento. Como administrador, você também pode definir manualmente o número de trabalhos em execução em um nível de fila, aumentando ou diminuindo conforme necessário no formulário Detalhes da fila.

Migrar aplicações de eventos do sistema existentes para a Estrutura de processamento de mensagens

Migre suas filas de eventos do sistema existentes para a Estrutura de processamento de mensagens. Você também pode reverter uma fila para suas configurações anteriores.

Funções de ponto geográfico

Converta colunas de longitude e latitude em um campo de ponto geográfico. Converta um campo de ponto geográfico ou quaisquer valores ou colunas numéricos válidos em colunas ou valores de longitude e latitude.

Aprimoramentos de eventos do sistema e trabalhos agendados

Experimente o novo bloco **Trabalhos ativos** no painel Eventos do sistema que indica o número de trabalhos associados a uma fila na estrutura de processamento. Você também pode revisar os detalhes dos trabalhos concluídos usando os novos blocos Trabalhos **travados** e Trabalhos com **erro permanente** no painel Trabalhos agendados.

Alterado nesta versão

Upgrade do TinyMCE

O campo do editor de HTML agora usa a versão atualizada do TinyMCE. O TinyMCE foi atualizado de v4 para v6.8.3. Este upgrade fornece funções de tabela aprimoradas, bem como recursos aprimorados de formatação e edição, como acordeão, adição de estilos personalizados por meio de atributos de dicionário, habilitar/desabilitar barra de menus de texto e colagem avançada aprimorada. Essas melhorias permitem que os usuários formatem o conteúdo para melhor atender às suas necessidades. Adicione os plug-ins compatíveis à propriedade do sistema **glide.ui.html.editor.enabled_plugins** e adicione as opções da barra de ferramentas compatíveis à propriedade do sistema **glide.ui.html.editor.toolbar** para configurar o editor de acordo com suas necessidades. O upgrade inclui mudanças nos nomes de plug-in, nomes de barra de ferramentas e novas propriedades do sistema para oferecer suporte a configurações para a nova versão.

Melhorias no calendário de negócios

Os aprimoramentos do calendário de negócios incluem a capacidade de criar períodos de calendário de negócios e seus nomes (acessíveis em aplicações globais e com escopo), adicionar um novo campo de calendário chamado **Tipo de calendário** e diferenciar mais facilmente entre nomes de calendário semelhantes.

Enviar solicitação REST - A etapa de teste de entrada oferece suporte à autenticação mútua

Use a autenticação mútua com a etapa de teste **Enviar solicitação REST - de entrada** selecionando um certificado X.509.

Aplicar ACLs aos caminhos da GraphQL API

Especifique em qual nível de uma GraphQL API serão aplicadas ACLs com o campo **Profundidade de ACL de caminho**.

Painéis de análise de REST e SOAP API migrados para Análise da plataforma experiência

Os painéis de análise de REST e SOAP API foram migrados da IU principal para a experiência Análise da plataforma. Acessar os painéis de **Todos > Serviços web do sistema > Visão Geral de Uso de Análises**. Após o upgrade, os painéis da IU principal ainda estarão disponíveis em **Todos > Serviços web do sistema**.

Controlar o acesso a cabeçalhos HTTP em solicitações CORS

Configure se as credenciais serão permitidas em solicitações com o campo **Access-Control-Allow-Credentials** e quais cabeçalhos HTTP serão permitidos em solicitações com o campo **Access-Control-Allow-Headers**.

Desativar regras CORS

Ative ou desative uma regra CORS [sys_cors_rule] com o campo **Ativo**.

Atualização do Rhino para o mecanismo JavaScript na plataforma

O Rhino foi atualizado para melhorar o desempenho do mecanismo JavaScript na plataforma.

Descontinuações

- O Painel de desempenho do sistema está obsoleto a partir da versão Xanadu. [Observador de instância de impacto](#)  oferece uma solução poderosa para aprimorar o desempenho do sistema. Entre em contato com seu gerente de contas para saber mais.
- A partir da versão Xanadu, o Insights de aplicações está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível no ServiceNow Store, mas continuará sendo compatível. Em vez disso, [Observador de instância de impacto](#)  oferece uma solução poderosa para aprimorar o desempenho do sistema. Entre em contato com seu gerente de contas para saber mais. Para obter detalhes, consulte o artigo [Deprecation Process \(Processo de descontinuação\)](#) [KB0867184]  na Base de conhecimento do Now Support.

Informações de ativação

Now Platform é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Informações de acessibilidade

Upgrade do TinyMCE

Vários defeitos de acessibilidade foram resolvidos com o upgrade do TinyMCE de v5 para v6.8.3. O Tiny MCE é um editor de rich text de código aberto usado no campo do editor de HTML.

Aprimoramentos de acessibilidade da Central de administração e Blueprints de adoção

Os problemas de acessibilidade foram corrigidos para as seguintes personas como parte do Xanadu na Central de administração e nos Planos gráficos de adoção:

- persona_low_vision
- persona_no_vision
- persona_cor
- persona_auditory

- persona_speech
- persona_cognitivo
- pessoa_física

Notas de versão Gestão de dados

Os recursos ServiceNow® Gestão de dados permitem que você gerencie o crescimento de dados em sua instância. Os recursos Gestão de dados foram aprimorados e atualizados na versão Xanadu.

Destaques da Gestão de dados para a versão Xanadu

- Defina e acesse todas as regras de gestão de dados para uma tabela na página de política de gestão de dados.
- Crie várias regras de arquivamento para uma tabela.
- Acesse e configure as regras de destruição para excluir registros arquivados da página de política de gestão de dados.
- Exclua registros mais antigos em escala com desempenho aprimorado usando o limpador de tabela.
- Exiba um resumo do consumo de armazenamento em sua instância.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de dados](#).

Informações importantes para atualizar Gestão de dados para Xanadu

Um registro de política de gestão de dados é criado automaticamente para cada tabela configurada com uma regra de arquivamento ou uma regra de limpeza de tabela antes do upgrade.

Novidades da versão Xanadu

Políticas de gestão de dados

Acesse uma exibição holística das regras de gestão de dados que você configurou para uma tabela.

Suporte para várias regras de arquivamento em uma tabela

Crie várias regras de arquivamento para uma única tabela usando uma política de gestão de dados.

Melhorias no desempenho do limpador de tabela

Exclua automaticamente os registros mais antigos com mais eficiência usando o limpador de tabela.

Painel de uso da gestão de dados

Exiba um resumo do consumo de armazenamento em sua instância e monitore as 10 principais tabelas que consomem mais dados em sua instância.

Informações de ativação

Gestão de dados é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Administração de tabela

Saiba mais sobre como trabalhar com grandes quantidades de dados usando tabelas e registros no Now Platform.

Notas de versão da Tradução dinâmica

A aplicação ServiceNow® Tradução dinâmica permite a tradução de texto gerado pelo usuário usando os provedores de serviço de tradução configurados em Tradução dinâmica. A Tradução dinâmica foi aprimorada e atualizada na versão Xanadu.

Destaques da Tradução dinâmica para a versão Xanadu

- O IBM Watson Translator Service Spoke comunicou um aviso de descontinuação para 2024.
- O serviço Microsoft Azure Tradutor aumentou o tamanho máximo de uma solicitação de tradução de 10.000 caracteres para 50.000 caracteres.

Para obter mais informações, consulte [Tradução dinâmica](#) .

i Importante:

IBM confirmou a descontinuação do serviço IBM do Watson Translator. Com a versão Xanadu, essa integração não está mais disponível no ServiceNow® Store. Os clientes com instalações de spoke existentes podem continuar usando o serviço de tradutor até que ele seja retirado por IBM.

Alterado nesta versão

O máximo de caracteres foi aumentado para solicitações de tradução MS

Para usuários do serviço Microsoft Azure Tradutor: o limite máximo de caracteres para uma solicitação de tradução aumentou para 50.000. O limite máximo de caracteres para uma solicitação de detecção permanece 50.000.

Descontinuações

- IBM anuncia a descontinuação do serviço IBM Watson Translator para IBM nuvem em todas as regiões. A partir de 10 de junho de 2023, o bloco do Tradutor de idiomas será removido da IBM Cloud Platform para novos clientes; somente clientes existentes poderão acessar o produto. A partir de 10 de junho de 2024, o serviço atingirá a data de fim do suporte. A partir de 10 de dezembro de 2024, o serviço será totalmente descontinuado e não estará mais disponível para nenhum cliente. Para obter mais informações, consulte <https://cloud.ibm.com/docs/language-translator?topic=language-translator-release-notes> .
- Com a versão Xanadu, a integração do IBM Watson Translator Service não está mais disponível no ServiceNow® Store. Os clientes com instalações de spoke existentes podem continuar usando o serviço de tradutor até que ele seja retirado por IBM.

Informações de ativação

Tradução dinâmica é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Tradução dinâmica (com.glide.dynamic_translation). Para obter detalhes, consulte [Ativar Tradução dinâmica](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Framework de localização](#)

A aplicação Framework de localização padroniza e aprimora o processo de tradução de artefatos na plataforma por meio de fluxos de trabalho configuráveis.

[Hub de integração](#)

Framework de localização usa ServiceNow® Integration Hub spokes para se conectar a provedores de serviço de tradução.

Notas de versão Framework de localização

A aplicação ServiceNow® Framework de localização permite que você traduza artefatos na plataforma por meio de fluxos de trabalho configuráveis. O Framework de localização foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Destaques do Framework de localização para a versão Xanadu

O painel Informações de localização está disponível na IU do Next Experience.

Para obter mais informações, consulte [Framework de localização](#).

Mudanças na IU

[Painel de informações de localização](#)

O painel Informações de localização está disponível na IU do Next Experience. Para obter mais informações, consulte [Painel de informações de localização](#).

Informações de ativação

O Framework de localização é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do instalador Framework de localização (com.glide.localization_framework.installer). Para obter detalhes, consulte [Ativar Framework de localização](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Tradução dinâmica](#)

Habilite a tradução em tempo real de texto gerado pelo usuário em toda a instância para aumentar a produtividade e o suporte entre idiomas para os agentes.

Notas de versão Notificações

A aplicação ServiceNow® Notificações permite criar, gerenciar e enviar notificações personalizadas em fluxos de trabalho para eventos, ações e alertas importantes. Notificações foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Notificações destaques para a versão Xanadu

- Edite dados confidenciais de e-mails de entrada iniciados pelo cliente.
- Suporte para caracteres internacionais nos endereços de e-mail.
- Filtrar por categoria nas notificações do sistema e pesquisar notificações personalizadas.
- Otimize o trabalho do remetente SMTP para aprimorar a entrega de e-mail de saída.
- Modifique a lógica de novas tentativas de e-mail para obter uma melhor experiência de entrega de acordo com a RFC 5321.

Para obter mais informações, consulte [Notificações](#).

Novidades da versão Xanadu

Edição de dados confidenciais [↗](#)

Edite dados confidenciais para e-mails de entrada.

Suporte a caracteres internacionais [↗](#)

Suporte adicionado para caracteres internacionais nos endereços de e-mail.

Mudanças na IU

Botão de pesquisa [↗](#)

Um botão de pesquisa foi adicionado para notificações personalizadas nas preferências de notificação.

Filtro de categoria [↗](#)

Um filtro de categoria para notificações do sistema foi adicionado às preferências de notificação.

Ações de entrada [↗](#)

Uma caixa de seleção adicional foi adicionada para habilitar a edição de dados confidenciais.

Alterado nesta versão

Novo filtro de pesquisa e categoria nas preferências de notificação [↗](#)

As preferências de notificação agora incluem a capacidade de pesquisar em notificações personalizadas e filtrar por categoria nas notificações do sistema.

Cancelamento de assinatura de e-mail [↗](#)

Cancele a assinatura de e-mails usando o recurso de cancelamento de assinatura no cabeçalho do e-mail.

Preferências de idioma [↗](#)

Respeite as preferências de idioma sys_user definidas pelos usuários para traduções de e-mail.

Informações de ativação

Notificações é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Informações de acessibilidade

O suporte ao leitor de tela foi estendido para os rótulos aria nas preferências de notificação e nas preferências avançadas. O suporte fornece uma explicação para as ações do botão, como o botão de alternância.

Notas de versão Gestão de assinaturas

A aplicação ServiceNow® Gestão de assinaturas permite que você gerencie suas assinaturas de forma proativa e monitore o uso de assinaturas em suas instâncias. Gestão de assinaturas foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de assinaturas destaques para a versão Xanadu

- Obtenha visibilidade e controle de suas assinaturas de produto.
- Maximize o uso de assinaturas e tome decisões informadas sobre compras futuras monitorando suas assinaturas.
- Evite custos inesperados rastreando o uso e as alocações de assinaturas ao longo do tempo.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de assinaturas](#) .

Novidades da versão Xanadu

[Monitorar Now Assist uso](#)

Exiba um resumo no nível da conta de seus direitos Now Assist e rastreie o uso de Now Assist em todas as suas instâncias.

[Monitorar Now Assist criadores](#)

Exiba um resumo no nível da conta dos direitos do Creator Plus e rastreie as alocações em todas as suas instâncias.

[Monitorar a capacidade da nuvem](#)

Monitore a capacidade da nuvem e rastreie a capacidade de armazenamento em todas as instâncias associadas à sua conta.

Informações de ativação

Gestão de assinaturas é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Notas de versão Central de upgrades

A aplicação ServiceNow® Central de upgrades ajuda a planejar e gerenciar seus upgrades. Central de upgrades foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Central de upgrades destaques para a versão Xanadu

- Explore as diferentes versões de lançamento disponíveis para você no módulo Exibição de upgrade.
- Obtenha informações sobre a experiência de upgrade sem realmente atualizar sua instância.
- Monitore o status de qualquer upgrade em andamento e exiba o resumo do upgrade mais recente no módulo Monitor de upgrades.
- Exiba todos os upgrades anteriores no módulo Histórico de upgrades.
- Acelere seus upgrades usando o recurso Plano de upgrade.

Para obter mais informações, consulte [Central de upgrades](#) .

Novidades da versão Xanadu

[Mensagens de IU para gerenciar o risco de upgrade](#)

Novas mensagens de IU foram adicionadas para gerenciar registros de metadados com base na gravidade dos arquivos.

[Regras ignoradas padrão](#)

Reduza o tempo de processamento de upgrade com as novas regras ignoradas padrão para reter automaticamente os tipos de metadados de configuração que causam alto atrito.

Informações de ativação

Central de upgrades é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Now Platform notas da versão das capacidades

Now Platform[®] capacidades foram melhorias e atualizações na versão Xanadu.

Expanda os serviços que seu sistema de ação oferece com Now Platform habilidades. Ative e configure esses recursos opcionais para criar lógica de negócios personalizada, gerenciar e proteger dados e criar interfaces de usuário alternativas.

Notas de versão Atribuição avançada de trabalho

A aplicação ServiceNow[®] Atribuição avançada de trabalho (AWA) atribui automaticamente itens de trabalho aos seus agentes com base na disponibilidade, na capacidade e, opcionalmente, nas habilidades. Atribuição avançada de trabalho foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Atribuição avançada de trabalho destaques para a versão Xanadu

- Habilite a integração Atribuição avançada de trabalho com provedores de terceiros com o recurso de roteamento externo.
- Migre os painéis [Atribuição avançada de trabalho para Next Experience.
- Definiu o plug-in Ferramentas de teste de roteamento externo (com.glide.awa.external.test_tools) com uma implementação de teste baseada em ATF de roteamento externo simples.

Para obter mais informações, consulte [Atribuição avançada de trabalho](#) .

Novidades da versão Xanadu

Visão geral do roteamento externo

Use a IU de administrador atualizada para habilitar a integração de Atribuição avançada de trabalho com provedores de central de contato como serviço (CCaaS) de terceiros com a funcionalidade de roteamento externo.

Migração de painéis da Atribuição avançada de trabalho

Migre os painéis AWA - Interações, Envio de mensagens, Tarefa e Operações - para Next Experience.

Definição da implementação do teste de roteamento externo

Definiu o plug-in Ferramentas de teste de roteamento externo (com.glide.awa.external.test_tools) com uma implementação de amostra simplificada baseada em ATF de provedor de roteamento externo para receber e processar chamadas REST sobre eventos externos.

Alinhe as cargas geradas pelos dados de demonstração da implementação de exemplo para processar e usar a ferramenta baseada em ATF para verificar todos os componentes modificados.

Mudanças na IU

Ativar roteamento externo das filas [↗](#)

A visibilidade da IU booliana externa está disponível no plug-in Advanced Work Assignment - External Routing Support (com.glide.awa.external), para que os usuários com a fila externa configurada pré- Xanadu possam exibir o campo após o upgrade para Xanadu.

Informações de ativação

Atribuição avançada de trabalho é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Glide Advanced Work Assignment (com.glide.awa). Para obter detalhes, consulte [Como ativar Atribuição avançada de trabalho](#) [↗](#).

Para usar a funcionalidade de roteamento externo em sua instância, você deve ativar o plug-in External Routing Support (com.glide.awa-external).

Requisitos do navegador

Atribuição avançada de trabalho não é compatível com dispositivos móveis, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge -Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em [Navegadores compatíveis](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist [↗](#)

ServiceNow[®] Now Assist usa IA generativa projetada para aprimorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

Espaço [↗](#)

A aplicação ServiceNow[®] Espaço fornece aos agentes, gerentes de caso, profissionais de help desk e gerentes ferramentas para ajudar a responder a perguntas e problemas de clientes.

Notas de versão Configuration Management Database (CMDB)

A aplicação ServiceNow[®] CMDB armazena dados sobre a infraestrutura da sua organização. CMDB foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

CMDB destaques para a versão Xanadu

- A configuração e o uso de CMDB Integridade foram simplificados com a simplificação de dados analíticos úteis e a remoção de alguns conceitos, como pontuações gerais de integridade.
- As novas opções de filtragem para os gráficos de Cobertura no painel CMDB do 360 ajudam a gerenciar melhor o desempenho associado ao cálculo desses gráficos, limitando a análise apenas às classes nas quais você está interessado.
- Limite o impacto no desempenho de CSDM e CMDB Data Foundations Dashboards definindo configurações de desempenho para algumas métricas para limitar seu impacto no desempenho, como acionar o sistema para desativar automaticamente métricas como *CIs Processed via IRE* e *Business Application with Application Service Relationship*.

- O painel de integridade CMDB agora está implementado com a interface do usuário Next ExperienceCMDB no espaço [].
- Ajude a manter a integridade do CMDB e evite a criação desnecessária de ICs duplicados definindo o campo **Pesquisar na tabela** em uma regra de identificação como uma das classes primárias da classe atual.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de configuração](#) .

Informações importantes para atualizar CMDB para Xanadu

- Antes do upgrade para Xanadu, as linhas de tendência "ICs atualizados" e "Serviços de aplicações atualizados" nos blocos Atividade de IC recente e Atividades de serviços de aplicações recentes na exibição Gestão no Espaço CMDB podem não ter sido refletidas com precisão nas mudanças no seu sistema . Depois de atualizar para Xanadu e para as versões 5.5, 6.2 ou 7.2 do espaço CMDB, essas linhas de tendência serão refletidas na detecção mais precisa de ICs e serviços de aplicações atualizados.
- CMDB Integridade:

Se o trabalho de painel *CMDB Health Dashboard - Relationship Compliance Processor* ou *CMDB Health Dashboard - Relationship Score Calculation* estiver ativo, esse trabalho será desativado durante o upgrade para Xanadu. Depois que o upgrade for concluído, você poderá reativar esses trabalhos para retomar os relatórios de integridade para relacionamentos de IC. O estado ativo de todos os outros CMDB trabalhos do painel de integridade é mantido.

Qualquer limite de falha para um KPI ou métrica maior que 100.000 é definido como 100.000 durante o upgrade. Este limite superior é imposto para evitar o processamento excessivo quando um grande número de ICs falha nos testes de métrica especificados.

- Os favoritos do painel de IC não funcionam mais após um upgrade para Xanadu. Uma mensagem de erro *Página não encontrada* é exibida. Para ver CMDB relatórios de integridade de um IC, abra o formulário de IC no espaço CMDB.
- O Painel de Serviço de Aplicações legado em IU principal não é compatível com a versão Xanadu. Após o upgrade, você ainda poderá acessar esse painel legado usando um marcador criado anteriormente. Em vez disso, você também pode acessar o painel Serviços de aplicações no Espaço CMDB no bloco Serviços de aplicações na exibição Informações no Espaço CMDB.
- O painel de integrações [CMDB em IU principal não é compatível com a versão Xanadu. Após o upgrade, você ainda poderá acessar esse painel legado usando um marcador criado anteriormente.

Para acessar um painel legado em uma instância atualizada, navegue até **Todos > Autoatendimento > Painéis** e pesquise o painel.

Novidades da versão Xanadu

CMDB Painel de integridade

O painel de integridade CMDB agora é criado usando componentes Construtor de IU e está totalmente integrado ao espaço CMDB. Quando você seleciona qualquer uma das exibições, ela é aberta no espaço CMDB. O painel de integridade tem uma aparência modernizada da interface do usuário Next Experience

A integridade do IC agora é relatada em formulários de IC no bloco de Integridade do IC no espaço CMDDB.

CSDM e o CMDDB Painéis de fundações de dados [↗](#)

A partir da versão 4.0, as aplicações da loja CSDM e CMDDB Data Foundations Dashboards são criadas usando componentes Construtor de IU. Agora você também pode acessar o CSDM Data Foundations Dashboard nas ferramentas de gestão na exibição Gestão no espaço CMDDB.

CMDB Painel de integrações de no Next Experience interface do usuário [↗](#)

O CMDDB Painel de integrações tem uma aparência modernizada com a interface do usuário Next Experience. A partir da versão Xanadu, o CMDDB Painel de integrações é migrado automaticamente para a interface do usuário Next Experience. Para obter mais informações sobre a interface do usuário do Next Experience, consulte [IU Next Experience](#) [↗](#).

Testes de início rápido para CMDDB [↗](#)

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se CMDDB funciona conforme o esperado. Se você personalizou CMDDB, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Mudanças na IU

Painel de integridade de relacionamento [↗](#)

A guia Integridade de relacionamento não está mais disponível no painel de Integridade CMDDB. Em vez disso, você deve acessar o painel de Integridade de relacionamento na página inicial do Espaço CMDDB, selecionando o link **Painel de integridade** de relacionamento na seção Links rápidos.

As métricas de relacionamento agregadas aparecem como gráficos de pizza no painel.

Instalando e configurando CMDDB Saúde [↗](#)

O botão **Configurações de Integridade do CMDDB** no painel CMDDB de Integridade substitui a guia de trabalhos do Painel de Integridade CMDDB para configurar as propriedades do sistema relacionadas à Integridade CMDDB, trabalhos agendados e KPIs e métricas.

Emissão de relatórios de integridade de IC [↗](#)

- O bloco de Integridade do IC nos formulários de IC foi expandido para incluir widgets com pontuações de integridade de KPIs e métricas, conforme calculado por CMDDB Integridade do IC.
- O painel de IC foi removido e o botão **Abrir no Espaço do CMDDB** em formulários de IC substitui o botão **Painel** para acessar a emissão de relatórios de integridade de IC no Espaço CMDDB. Este novo botão está disponível somente para usuários com a função `sn_cmdb_user`.

Alterado nesta versão

Integridade do CMDDB [↗](#)

- Configurar e usar CMDB Integridade é simplificado pela remoção de alguns conceitos, como pontuações gerais de integridade.
- As seções no painel CMDB de integridade que relatam ICs compatíveis são claramente separadas das seções de relatório para ICs fora de conformidade que requerem sua atenção.
- Os limites de falha para KPIs e métricas impõem um limite superior de 100.000 para evitar o processamento excessivo quando um grande número de ICs falha nos testes de métrica especificados.
- O CMDB painel de integridade ainda mostra dados de não conformidade que foram coletados, mesmo se o processo for interrompido devido a falhas excessivas para que você possa corrigir as falhas específicas já detectadas.
- A emissão de relatórios de integridade de IC é integrada aos formulários de IC no espaço CMDB.

CMDB App da Store do espaço [↗](#)

- **CMDB 360** [↗](#) :
 - Gerencie o desempenho filtrando os dados incluídos nos gráficos de cobertura no painel CMDB 360 no espaço CMDB por configuração de classe principal ou se as tabelas estão dentro da hierarquia CMDB.
 - Gerencie o escopo de dados processados pelo CMDB 360 definindo um limite máximo para o número de registros de várias origens por classe e rastreando as classes que excedem esse limite em uma tabela para que essas classes sejam excluídas de cálculos futuros do CMDB 360. Você pode substituir essa exclusão para incluir classes selecionadas, mesmo que elas excedam o limite.

- **Certificação de dados** [↗](#)

Ao revisar tarefas de Certificação de dados no Espaço CMDB, use um único clique para selecionar todos os registros associados a uma tarefa para certificar ou reprovar a certificação em massa.

- **Linha do tempo de IC em CMDB Espaço** [↗](#)

Quando uma linha do tempo de IC no painel de detalhes do IC no espaço CMDB falha ao carregar, a mensagem de erro que aparece agora inclui um link que você pode selecionar para ir para a linha do tempo do IC no sistema de base.

CSDM e o CMDB Painéis de fundações de dados [↗](#)

- Limite o impacto no desempenho de algumas das métricas CMDB e CSDM, como *CIs Processed via IRE* e *Business Application with Application Service Relationship*, ajustando as configurações para acionar o sistema para desativar automaticamente essas métricas.
- Identifique dados de métrica atuais e não atuais exibindo a coluna *Updated* nas exibições de lista de CMDB.
- Acesse o CSDM painel de fundações de dados no **Exibição de Gestão no Espaço do CMDB** [↗](#) .

Selecione uma classe primária em uma regra de identificação de IRE [↗](#)

Evite a criação desnecessária de um IC duplicado definindo o campo **Pesquisar na tabela** em uma regra de identificação como uma das classes primárias da classe atual. Quando a Identificação e reconciliação (IRE) identifica um IC em uma classe primária que corresponde a um IC na carga útil, o IRE atualiza esse IC com os detalhes da carga sem criar um IC duplicado.

Migração aprimorada e sincronização contínua de CSDM dados do ciclo de vida

A operação única alinha CSDM valores de ciclo de vida nas tabelas de ativos e IC. Após o alinhamento inicial, as regras de negócio podem ser executadas em cronogramas regulares para garantir que os valores do ciclo de vida das tabelas de ativo, IC e IBI permaneçam alinhados. O uso de valores de ciclo de vida padrão melhora significativamente a precisão dos dados para ajudar a otimizar o valor de muitas aplicações Now Platform.

Painel de serviços de aplicações

As consultas internas no painel Serviços de aplicações que filtra serviços de aplicações agora verificam não apenas todos os registros na classe Serviço de aplicações [cmdb_ci_service_auto], mas também os registros nos quais o valor de *Service classification* é **Serviço de aplicações**.

Removido nesta versão

- CMDB Integridade:
 - O painel de integridade [CMDB em IU principal não está incluído nas novas instâncias Xanadu. Em instâncias atualizadas, este painel está disponível, mas não é mais compatível.
 - O painel de IC não está incluído em novas instâncias Xanadu. Em instâncias atualizadas, este painel está disponível, mas não é mais compatível.
 - Os seguintes widgets foram removidos do bloco de Integridade de IC no espaço CMDB : widgets Atributos incompletos versus total de atributos, relacionamentos fora de conformidade versus total de relacionamentos e relacionamentos obsoletos versus total de relacionamentos.
 - O conceito de pontuação de integridade geral foi removido e não aparece mais em nenhum dos painéis ou exibições de integridade CMDB.
 - O conceito de médias ponderadas e limites de cartões de pontuação, que especificam os intervalos de estados de integridade, foram removidos.
 - Os gráficos de barras das métricas no painel principal CMDB de integridade foram removidos, bem como os blocos dos 10 principais geradores de incidentes, alertas e mudanças.
 - O trabalho agendado *CMDB Health Dashboard - Top Task Generating CIs Calculation* foi removido.
- CSDM e CMDB Data Foundations Dashboards:
 - Ao detalhar os ICs não processados via IRE no grupo de métricas Práticas de gestão de dados, o botão **Mostrar registros** não é compatível.
 - Ao detalhar a métrica de ICs órfãos, somente uma exibição de lista de ICs órfãos é exibida sem detalhes do Performance Analytics.

Descontinuações

- A partir da versão Xanadu, o plug-in de Certificação de dados (com.snc.certification_v2) está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. O [CMDB App da Store do espaço](#) fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\]](#) na base de conhecimento Now Support.
- O Conector do Service Graph para ExtraHop hospedado no ServiceNow agora está obsoleto e não recebe mais suporte nem está disponível para nova ativação. O Conector do Service Graph para ExtraHop fornece a experiência mais recente para essa funcionalidade. Para obter detalhes, consulte o artigo [Deprecation Process \(Processo de descontinuação\) \[KB0867184\]](#) na Base de conhecimento do Now Support.

Informações de ativação

CMDB é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Modelo de dados de serviço comum (CSDM)

Common Service Data Model (CSDM) fornece diretrizes prescritivas para modelagem de serviço em CMDB e é o padrão para todos os produtos ServiceNow que usam o CMDB. CSDM fornece uma estrutura para mapear dados de seus serviços de TI e outros produtos para o CMDB. Seguir a estrutura CSDM ajuda a garantir que os dados necessários para a aplicação ServiceNow sejam mapeados corretamente para as tabelas CMDB apropriadas.

Conector do Service Graphs

Use conectores ServiceNow® Service Graph predefinidos para importar dados de aplicações de terceiros, como Microsoft SCCM, para o seu CMDB. Além disso, você pode usar o app de armazenamento [IntegrationHub ETL](#) para criar e gerenciar mapas de transformação de ETL personalizados para que você possa integrar dados de terceiros no CMDB sem comprometer sua integridade.

CMDB Espaço

Use o CMDB app da Store Workspace para pesquisar, explorar e obter informações sobre o CMDB. O CMDB Workspace é um app da Store que fornece um local central para trabalhar com o CMDB. No espaço CMDB, você pode examinar a integridade e a atividade recente relacionada a CMDB e acessar vários painéis e ferramentas CMDB para dar suporte a tarefas em sua organização.

Notas de versão Serviços de documentos

A aplicação ServiceNow® Serviços de documentos fornece uma ampla variedade de serviços relacionados à gestão de documentos, como criação, manutenção e conversão de documentos, bem como integração com terceiros como Microsoft SharePoint. Serviços de documentos foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Serviços de documentos destaques para a versão Xanadu

- Estenda a colaboração e melhore a experiência do usuário com a integração de Gestão de documentos com provedores de nuvem externos, como Microsoft OneDrive, Google Drivee Microsoft SharePoint.
- Aumente a colaboração com a gestão de Google arquivos de documentos em Google Drive.
- Controle informações confidenciais com a edição de dados em um documento.

Para obter mais informações, consulte [Serviços de documentos](#) .

i Importante: Estrutura de Serviços de documentos de vários provedores está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Gestão de documentos integração com provedor de conteúdo externo

Colabore em documentos em Microsoft OneDrive, Microsoft SharePointou Google Drive.

Edição de dados confidenciais

Edite informações confidenciais em um documento para espaços configuráveis.

Alterado nesta versão

Arquivos do Google Docs no Google Drive

Gerencie Google arquivos do Docs em Google Drive usando Estrutura de Serviços de documentos de vários provedores.

Suporte ao visualizador de documentos para hiperlinks, anexos e assinatura digital

Visualizador de documentos agora oferece suporte ao uso de hiperlinks, download de anexos em PDF e exibição de assinaturas digitais.

Recurso de acessibilidade para conversão de DOCX em PDF

Suporte de acessibilidade adicionado para conversão de DOCX em PDF. Os marcadores de acessibilidade de PDF agora estão disponíveis para ajudar usuários não visuais que dependem de leitores de tela para navegar, entender e interagir com documentos PDF convertidos.

Informações de ativação

Serviços de documentos é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Gestão de documentos está disponível com a ativação do plug-in Gestão de documentos (com.snc.platform_document_management). Para obter detalhes, consulte [Ativar Gestão de documentos](#) .

Estrutura de Serviços de documentos de vários provedores Instale Estrutura de Serviços de documentos de vários provedores solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

Informações de acessibilidade

O suporte de acessibilidade foi adicionado para a conversão de documentos de DOCX para PDF. Os marcadores de acessibilidade de PDF agora estão disponíveis para ajudar os usuários que dependem de leitores de tela para navegar, entender e interagir com documentos PDF convertidos.

Notas de versão Serviço de envio de mensagens Hermes

A aplicação ServiceNow® Serviço de envio de mensagens Hermes permite que você integre seu ambiente Apache Kafka com sua instância ServiceNow®. Serviço de envio de mensagens Hermes foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Serviço de envio de mensagens Hermes destaques para a versão Xanadu

- Publique eventos da instância ServiceNowApache Kafka no ambiente [] e consuma grandes volumes de eventos Apache Kafka de seus sistemas externos com baixa latência.
- Processe com eficácia picos e picos no volume de mensagens de sistemas externos para minimizar os impactos no desempenho da sua instância.
- Gerenciar a integridade e o desempenho da entrega de mensagens usando ferramentas de diagnóstico do Hermes.

Para obter mais informações, consulte [Serviço de envio de mensagens Hermes](#) [?].

Novidades da versão Xanadu

Monitorar Hermes rendimento de dados [?]

Monitore o uso de dados por aplicação e rastreie o rendimento de dados por tópico usando o painel de métricas Hermes.

Alterado nesta versão

Monitorar tópicos em vários conjuntos de clusters [?]

Exiba mensagens de vários conjuntos de clusters selecionando um grupo de serviço no módulo Hermes do Inspetor de tópicos.

Testar conectividade com vários conjuntos de clusters [?]

Verifique se sua instância pode enviar e receber mensagens de vários conjuntos de clusters selecionando um grupo de serviço no módulo Hermes Diagnóstico.

Informações de ativação

Serviço de envio de mensagens Hermes é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação dos plug-ins Stream Connect para Apache Kafka (com.glide.hub.flow_trigger.kafka ou com.glide.hub.action_step.kafka) ou a instalação da aplicação Log de serviço de exportação. Para obter detalhes, consulte [Ativação de Serviço de envio de mensagens Hermes](#) [?].

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Usando Stream Connect para Apache Kafka Stream Connect para Apache Kafka [?]

Produza Apache Kafka mensagens da sua instância [ServiceNow usando Flow Designere consuma as mensagens em uma aplicação externa. Você também pode produzir Apache Kafka mensagens de uma aplicação externa

e consumir as mensagens em sua instância ServiceNow usando uma variedade de consumidores com Stream Connect para Apache Kafka.

[Log de serviço de exportação \(LES\)](#)

Exporte dados de log com segurança para o datalake externo para fins regulatórios, de emissão de relatórios ou de auditoria usando Serviço de envio de mensagens Hermes com Log de serviço de exportação.

[Replicação de dados da instância](#)

Melhore o desempenho e a eficiência de processamento de Replicação de dados da instância atualizando os conjuntos de replicação que você criou antes da versão Xanadu para usar Serviço de envio de mensagens Hermes.

Notas de versão Gestão de conhecimento

A aplicação ServiceNow® Gestão de conhecimento permite que você compartilhe artigos de conhecimento que fornecem aos usuários informações para autoajuda, solução de problemas e resolução de tarefas. Gestão de conhecimento foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de conhecimento destaques para a versão Xanadu

- O editor de artigos de conhecimento foi atualizado para a versão mais recente do TinyMCE, que fornece vários aprimoramentos, como Power Paste, Anchor e Inserir acordeão. Esses recursos elevam a experiência de formatação dos autores de artigos.
- O Gestão de conhecimento plug-in avançado agora está instalado por padrão para novos clientes. Os clientes existentes têm a opção de instalar o plug-in manualmente. O plug-in ativa recursos como controle de versões de artigos, assinaturas de artigos, modelos de artigos e índice de qualidade de artigos que aprimoram a criação e a gestão de conhecimento.
- Um novo Gestão de conhecimento painel Visão geral fornece relatórios úteis, como listar artigos que expiram nos próximos 90 dias. Este relatório ajuda os autores a revisar os artigos e tomar decisões oportunas sobre descontinuar ou republicá-los.
- Pesquisa com IA está habilitado para Base de conhecimento artigos na página inicial Gestão de conhecimento Portal de serviços para fornecer resultados de pesquisa otimizados, personalizados e relevantes.
- Use Now Assist em Gestão de conhecimento para gerar um artigo da base de conhecimento a partir de uma seleção de casos semelhantes para ajudar a resolver preocupações de casos relacionados em um único artigo.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de conhecimento](#).

Novidades da versão Xanadu

[Novo Gestão de conhecimento painel](#)

O painel Gestão de conhecimento está disponível como uma nova experiência. Os artigos que expiram nos próximos 90 dias estão disponíveis como um novo relatório no novo painel. Este relatório ajuda os autores a revisar os artigos e tomar decisões oportunas sobre descontinuar ou republicá-los.

[Now Assist no Knowledge geração de artigo a partir de vários casos](#)

Autores e agentes podem criar rapidamente artigos de conhecimento em seu espaço ou ambiente clássico, com base em casos semelhantes com Now Assist. Knowledge artigos podem ser gerados selecionando uma lista de casos

semelhantes ou números de casos ou até mesmo pesquisando palavras-chave específicas para um caso.

Alterado nesta versão

Habilitar Pesquisa com IA no Gestão de conhecimento Portal de serviços

O Gestão de conhecimento Portal de serviços agora oferece Pesquisa com IA. Selecionar um artigo Gestão de conhecimento Portal de serviços Base de conhecimento na página inicial [] exibe os resultados da pesquisa com tecnologia de IA para o respectivo artigo.

Instalação de plug-in avançada padrão

Gestão de conhecimento O plug-in Advanced agora está disponível e é instalado por padrão para novos clientes. Os clientes existentes têm a opção de ativá-lo. O plug-in ativa recursos como controle de versões de artigos, assinaturas de artigos, modelos de artigos e índice de qualidade de artigos que aprimoram a criação e a gestão de conhecimento.

Informações de ativação

Gestão de conhecimento é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

CSM Configurable Workspace

ServiceNow® Espaço configurável do CSM e ServiceNow® Espaço do agente do CSM permitem que os agentes de atendimento ao cliente leiam artigos de conhecimento anexados a seus casos e obtenham informações adicionais que os ajudam a resolver casos com mais eficiência.

Gestão de serviços de campo

Permita que os agentes de serviço de campo leiam artigos de conhecimento anexados às tarefas de ordem de serviço enquanto estiverem off-line por meio do aplicativo Now Mobile Agent. Para obter mais informações, consulte [Acesse as informações necessárias usando a aplicação Now Mobile Agent !\[\]\(95b425611cbd2b8716a140cf67c81822_img.jpg\)](#).

Comunidades

Colete informações de conhecimento de publicações em uma comunidade. Crie artigos de conhecimento estruturados a partir de discussões não estruturadas em torno de uma pergunta.

Gestão de problemas

Crie artigos de conhecimento estruturados a partir de informações geradas a partir de um formulário de problema que podem ser úteis para resolver problemas semelhantes.

Gestão de incidentes

Resolva problemas pesquisando artigos de conhecimento de um incidente. Sinalize problemas com artigos, edite artigos de incidentes e relate lacunas de conhecimento ao resolver um incidente. Formalize o conhecimento implícito criando artigos a partir de um incidente usando modelos de artigo.

Gestão de serviços a funcionários

Use blocos de conhecimento com RH Gestão de conhecimento para simplificar a criação de conhecimento de RH para escritores e o consumo de conhecimento para leitores. Habilite um agente de RH a identificar casos com cobertura de conhecimento insuficiente e relatar lacunas de conhecimento

usando o painel Informações de demanda para casos de RH. Para obter mais informações, consulte [o painel Insights de demanda para casos de RH](#) .

Notas de versão MID Server

A aplicação ServiceNow® MID Server permite a comunicação e transferências de dados entre uma instância ServiceNow e aplicações, fontes de dados e serviços externos. MID Server foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

MID Server destaques para a versão Xanadu

- Execute outras aplicações sem armazenar credenciais na instância com o Azure Key Vault.
- MID Server O oferece suporte à compactação de arquivo de log.

Para obter mais informações, consulte [MID Server](#) .

Informações importantes para atualizar MID Server para Xanadu

Para obter os requisitos do sistema MID Server mais recentes, consulte [Requisitos do sistema do MID Server](#) . A versão mínima do JRE compatível é 11.0.9 e a versão recomendada é 11.0.16.1.

Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executará as seguintes ações para verificar se o MID Server usa um JRE compatível:

- Se um MID Server estiver usando uma versão incompatível do JRE ao fazer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE.
- Se um JRE compatível estiver em execução no host MID Server, o MID Server atualizado usará essa versão.

Todas as MID Server máquinas host exigem acesso ao site de download em `install.service-now.com` para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia como o sistema gerencia [MID Server upgrades](#) .

Somente um serviço Windows MID Server é permitido de acordo com o caminho do executável. Atualizados Windows MID Servers que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Confira [MID Server falha ao iniciar](#) para obter mais informações.

Para obter mais informações sobre MID Server, upgrades, consulte os seguintes tópicos:

- [MID Server verificação de pré-upgrade](#) : descreve como o monitor de upgrade automático testa a capacidade do MID Server de fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real.
- [Fazer upgrade do MID Server manualmente](#) : descreve como fazer upgrade do MID Servers manualmente.

Novidades da versão Xanadu

[MID Server suporte para Azure Key Vault](#)

A integração MID Server com o Azure Key Vault permite que a Orquestração, a Descoberta e o Mapeamento de serviços sejam executados sem armazenar credenciais na instância.

Alterado nesta versão

MID Server melhoria de log

MID Server O oferece suporte à compactação de arquivo de log. As novas configurações do manipulador de arquivo de log estão disponíveis como propriedades MID Server na instância. O modo de compactação não está habilitado no sistema de base.

Informações de ativação

MID Server é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Descoberta

Descoberta usa o MID Server para iniciar probes e padrões que retornam informações ao CMDB sobre dispositivos e aplicações em execução em seu ambiente. Os cronogramas de descoberta selecionam MID Servers apropriado com base em suas capacidades configuradas e intervalos de IP atribuídos.

Orquestração

Orquestração usa o MID Server para trabalhar em sistemas internos e externos. Orquestração seleciona MID Servers com base em suas capacidades e nas aplicações que eles têm permissão para usar.

Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços usa o MID Server para iniciar padrões que retornam informações sobre serviços de negócio em execução em seu ambiente.

Gestão de eventos

Gestão de eventos usa o MID Server para receber e processar eventos, coletar dados para análise de causa raiz (RCA) e coletar intercepções SNMP.

Gestão de nuvem

Gestão de nuvem usa o MID Server para coletar e processar VMware eventos.

Inteligência operacional

Inteligência operacional usa clusters MID Server para capturar dados de métricas operacionais de fontes de dados externas e analisá-los quanto a anomalias.

Análise de logs de integridade

Análise de logs de integridade usa o MID Server para coletar fluxo de dados de log em sua instância e ajuda a identificar a causa raiz dos problemas.

Notas de versão Notify

A aplicação ServiceNow[®] Notify fornece suporte para SMS e canais de voz no Now Platform[®] para se comunicar com os clientes. Notify foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Notify destaques para a versão Xanadu

Fornece a flexibilidade para excluir ou reter Twilio registros de mensagens quando Twilio está desconectado de uma instância ServiceNow.

Para obter mais informações, consulte [Notify](#) .

Alterado nesta versão

[Driver Notify Twilio Direct](#)

Quando o serviço de mensagens Twilio é desconectado de uma instância ServiceNow, você pode optar por excluir os registros de mensagens de acordo com suas políticas de retenção de segurança e gestão de dados ou reter os registros para referência futura. Para obter mais detalhes, consulte o artigo [Comportamento do serviço de envio de mensagens padrão ao se conectar ao Twilio a partir da instância da ServiceNow \[KB1644265\]](#) na Base de conhecimento Now Support.

Informações de ativação

Notify é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Notify (com.snc.notify). Para obter detalhes, consulte [Notify](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Conector do Notify para Microsoft Teams](#)

O conector [Notify para Microsoft Teams permite que você gerencie e inicie uma reunião Microsoft Teams diretamente de qualquer registro, como um incidente ou uma tarefa.

Notas de versão Redefinição de senha

A aplicação ServiceNow® Redefinição de senha ajuda os usuários finais a redefinir e mudar suas senhas usando o autoatendimento ou com a ajuda de um agente da central de serviços. Redefinição de senha foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Redefinição de senha destaques para a versão Xanadu

Controle a duração da validade da URL Redefinição de senha fornecida em um e-mail de notificação.

Para obter mais informações, consulte [Redefinição de senha](#) .

Alterado nesta versão

[Aprimoramento da URL de segurança da redefinição de senha](#)

Controle a duração de expiração de um URL de redefinição de senha definindo a propriedade `glide.pwd_reset.onetime.token.validity`. Por padrão, o URL é válido por uma hora.

Informações de ativação

Redefinição de senha é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Notas de versão Catálogo de serviços

A aplicação ServiceNow® Catálogo de serviços fornece uma exibição do solicitante dos serviços e produtos disponíveis oferecidos pelos departamentos em sua organização. Catálogo de serviços foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Catálogo de serviços destaques para a versão Xanadu

- Preencha um formulário de item do catálogo em linha na conversa Virtual Agent.
- Permita que os usuários experimentem o suporte do modelo de segurança Zero Trust Access (ZTA) para Catálogo de serviços.
- Experimente o carregamento mais rápido de itens do catálogo populares nos widgets de Itens Populares.
- Incorpore itens do catálogo em seus sites de terceiros.

Para obter mais informações, consulte [Catálogo de serviços](#) .

Novidades da versão Xanadu

Adicionado suporte ao tipo de renderização em linha do item do catálogo em Virtual Agent

Preencha um formulário de item do catálogo em linha no Virtual Agent com tecnologia de Compreensão da linguagem natural (NLU).

Por exemplo, ao solicitar um item do catálogo marcado como tipo de renderizador em linha, o solicitante pode preencher o item e suas opções na conversa Virtual Agent.

Informações de ativação

Catálogo de serviços é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist no Construtor de catálogo

Use ServiceNow[®] Now Assist no Construtor de Catálogo para criar itens do catálogo de sua escolha fornecendo entradas de texto.

Cobertura conversacional do catálogo

ServiceNow[®] A cobertura conversacional do catálogo fornece um painel para exibir uma visão geral de alto nível dos itens do catálogo conversacionais e não conversacionais.

Central do funcionário

ServiceNow Central do funcionário portal é um portal dinâmico padrão de vários departamentos para entrega de serviço e engajamento de funcionários.

Zero Trust Access

O ZTA (Zero Trust Access, acesso de confiança zero) é um modelo de segurança que pressupõe que nenhum usuário ou dispositivo é confiável por padrão.

Notas de versão Gestão de habilidades

A aplicação ServiceNow[®] Gestão de habilidades permite que você avalie as habilidades de que sua organização precisa, identifique lacunas e implemente planos eficazes de contratação ou treinamento para suas equipes. Gestão de habilidades foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de habilidades destaques para a versão Xanadu

- Analise o painel de habilidades usando o intuitivo [IU Next Experience](#) .
- Use recursos multilíngue em Gestão de habilidades para que você possa traduzir os nomes das habilidades e suas descrições no seu idioma preferencial.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de habilidades](#) .

Informações importantes para atualizar Gestão de habilidades para Xanadu

O painel de habilidades é migrado automaticamente para [IU Next Experience](#) na versão Xanadu. Ao fazer upgrade, você pode acessar automaticamente o painel Habilidades no [IU Next Experience](#) .

Novidades da versão Xanadu

Como usar o painel Gestão de habilidades no Next Experience interface do usuário

Analise as tendências para avaliar as lacunas de habilidades em sua organização usando a interface do usuário Next Experience.

Capacidades multilíngues no Gestão de habilidades

Traduza os nomes das habilidades e as descrições usando os seguintes campos que oferecem suporte ao tipo de dados de texto traduzido na tabela Habilidade [cmn_skill]:

- **Exibir nome da habilidade:** preenche automaticamente o valor correspondente no campo **Nome**.
- **Descrição**

Mudanças na IU

Analisar habilidades usando o painel de habilidades da Próxima experiência

Analise as habilidades da sua equipe usando a interface do usuário Next Experience. Para obter mais informações sobre a interface do usuário do Next Experience, consulte [IU Next Experience](#) .

Informações de ativação

Gestão de habilidades está disponível com a ativação do plug-in Gestão de habilidades (com.snc.skills_management). Para obter detalhes, consulte [Ativação da Gestão de habilidades](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Coaching

Use ServiceNow® Coaching para monitorar o desempenho de suas equipes e treinar seus funcionários para aprimorar seu conjunto de habilidades.

Otimização da força de trabalho para ITSM

Ao usar Otimização da força de trabalho para ITSM, você pode gerenciar com eficiência as habilidades e os cronogramas de suas equipes, encaminhar atribuições de trabalho para sua equipe e monitorar seu desempenho.

Now Platform notas de versão de segurança

Now Platform® melhorias e atualizações de produtos de segurança na versão Xanadu.

Use a segurança Now Platform[®] para proteger a instância, criptografar seus dados, autenticar usuários e exibir seus níveis de conformidade atuais com base nos padrões de segurança da aplicação.

Notas de versão Autenticação

A aplicação ServiceNow[®] Autenticação oferece suporte a muitos mecanismos de autenticação que permitem validar a identidade dos usuários. Autenticação foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Autenticação destaques para a versão Xanadu

- Use o autenticador FIDO2, chaves de acesso, autenticadores biométricos e chaves de segurança de hardware como fatores de autenticação multifator (MFA) sem exigir uma configuração de aplicativo autenticador.

Consulte [Autenticação](#) para obter mais informações.

Alterado nesta versão

Autenticação multifator (MFA)

Use o autenticador FIDO2, chaves de acesso, autenticadores biométricos e chaves de segurança de hardware como fatores de autenticação multifator (MFA) sem exigir uma configuração de aplicativo autenticador.

Descontinuações

- O plug-in MultiSSO v1 está obsoleto. Faça upgrade para o MultiSSO v2 do MultiSSO v1. Para obter mais informações sobre como fazer upgrade para o MultiSSO v2, consulte o artigo de conhecimento Instruções de [upgrade do MultiSSO v2 \[KB9756504\]](#) na Base de conhecimento do Now Support.
- O plug-in SAML 1.1 e SAML 1.1 Single Sign-On - Update 1 está obsoleto. Os provedores de identidade (IdP) baseados em SAML já migraram para SAML 2.0. Para usar o SAML 2.0, você deve ativar o plug-in MultiSSO v2 e configurar seu provedor de identidade.
- O plug-in OpenID SSO está obsoleto. Para usar o OpenID Connect (OIDC), você deve ativar o MultiSSO v2 e configurar seu provedor de identidade baseado em OIDC.

Informações de ativação

Autenticação é um produto Now Platform que está ativo por padrão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Segurança da plataforma

Segurança da plataforma está integrado em todos os níveis do Now Platform. Implemente os recursos de segurança apropriados para sua organização. Gerencie logins com falha e proteção de senha criptografada, regras de controle de acesso e logs de auditoria.

Notas de versão Gestão de chaves de criptografia

A aplicação ServiceNow[®] Gestão de chaves de criptografia protege seus dados usando criptografia, acesso de chave estritamente controlado, gerenciamento de ciclo de vida de chave baseado no National Institute of Standards and Technology (NIST) 800-57 e proteção de chave FIPS 140-2-L3. Gestão de chaves de criptografia foi aprimorado e atualizado na versão.

Gestão de chaves de criptografia destaques para a versão Xanadu

- Comece a usar o processo de ativação aprimorado da Assinatura de código. Você pode usar a nova página de IU de Assinatura de código para uma ativação mais rápida e simplificada.
- Administre a Criptografia em nível de coluna com as novas APIs, funções e recursos de administração da Criptografia em nível de coluna. O registro em log da Criptografia em nível de coluna foi aprimorado para melhorar a legibilidade.
- Baixe todos os anexos criptografados como um arquivo zip usando o novo botão **Baixar tudo**.

Para obter mais informações, consulte [Estrutura de gestão de chaves](#).

Novidades da versão Xanadu

[Novo plug-in disponível para funções de Assinatura de código e recursos administrativos](#)

Ative o plug-in para acessar as novas funções e recursos de administração. O novo plug-in cria trabalhos de migração de assinatura, novas funções de assinatura de código e uma nova página de administração de assinatura de código.

Alterado nesta versão

[Mudanças nos requisitos de assinatura de código](#)

Como parte do aprimoramento da segurança em torno da Raiz de confiança, a assinatura de registros de script e anexos só pode ser feita em sua instância de não produção confiável ou usando a ferramenta de assinatura autônoma. A exceção é a notarização, que ainda pode ser realizada na instância de produção protegida.

[Solicitações de melhoria para a ferramenta de assinatura autônoma de Assinatura de código](#)

As atualizações da Assinatura de código permitem que os administradores trabalhem com armazenamentos de chaves, registros de assinatura e registros a serem assinados fora do sistema local.

[Processo de ativação aprimorado para assinatura de código](#)

Ative a Assinatura de código com uma nova página de IU projetada para simplificar o processo de ativação.

[O botão Baixar tudo para vários anexos está disponível quando o Edge Encryption está habilitado](#)

Usando a funcionalidade de download de tudo, agora você pode baixar vários documentos em um arquivo zip ao habilitar o Edge Encryption.

[Os painéis do Edge Encryption jRobin foram migrados para o NEXT Experience](#)

Exibir solução de problemas e desempenho em painéis que foram migrados da estrutura jRobin descontinuada. Esses painéis exibem as mesmas informações que estavam disponíveis nas versões anteriores.

[A Criptografia em nível de coluna para empresas pode ser instalada por administradores após a compra](#)

Depois de comprar a Criptografia em nível de coluna para empresas, o administrador normalmente pode ativar o produto sem precisar de assistência técnica.

[Suporte para UTF-8 de cadeia de caracteres completa na Criptografia em nível de coluna](#)

A CLE oferece suporte à criptografia e descriptografia de toda a variedade de caracteres UTF-8, incluindo emoji.

[Legibilidade aprimorada para registro em log da Criptografia em nível de coluna](#)

Com o registro em log aprimorado do sistema, nó, aplicação e auditoria, seus administradores podem analisar e solucionar problemas de implementação de CLE ou CLEE.

Informações de ativação

O pacote de assinatura da Criptografia da plataforma é um direito comercial de grupo que inclui Criptografia em nível de coluna para empresas, Criptografia da nuvem e Database Encryption.

Criptografia em nível de coluna para empresas é a licença ilimitada de Criptografia em nível de coluna. O plug-in Enterprise está disponível com a ativação do plug-in `com.glide.now.platform.encryption`. Para obter detalhes, consulte [Pacote de assinatura do Gerenciamento de criptografia e chaves](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Criptografia e gerenciamento de chaves](#)

A criptografia é um procedimento criptográfico que converte texto simples em texto cifrado, o que ajuda a impedir que qualquer pessoa, exceto o destinatário pretendido, leia esses dados.

[Estrutura de gestão de chaves](#)

O Key Management Framework permite que você personalize e gerencie totalmente como as operações criptográficas são realizadas em sua instância.

[Assinatura de código](#)

A assinatura de código cria assinaturas digitais para os dados, que posteriormente são verificadas para confirmar a autenticidade e a integridade dos dados. A assinatura de código é um módulo licenciado como um componente do Vault.

[Edge Encryption](#)

O Edge Encryption criptografa dados confidenciais nas instalações da sua empresa antes de enviá-los pela Internet para sua instância (criptografados em trânsito), onde permanecem criptografados em repouso.

[Criptografia da nuvem com gerenciamento de chave](#)

A Criptografia da nuvem oferece armazenamento criptografado para o banco de dados usando criptografia de bloco, com gerenciamento de chave aprimorado. A Criptografia da nuvem está disponível com o pacote de assinatura da Criptografia da plataforma.

Notas de versão Identidade

A aplicação ServiceNow® Identidade oferece suporte a mecanismos de identidade que permitem validar a identidade dos usuários. Identidade foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Identidade destaques para a versão Xanadu

- Use o módulo Simulador de acesso na ferramenta ServiceNow® Access Analyzer V3 para simular o acesso do usuário e entender as implicações de fornecer acesso adicional aos usuários.
- Use os endpoints de API aprimorados do Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM) para operações CRUD.

Consulte [Identidade](#) para obter mais informações.

Novidades da versão Xanadu

Simulador de acesso

Use o Simulador de acesso para simular o acesso de usuários e as implicações de acesso para os recursos no Now Platform.

i Importante: O Simulador de acesso (Access Analyzer V3) está disponível no ServiceNow Store. Para obter mais informações, visite ServiceNow Store.

SCIM

Use os endpoints da API do sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM) para criar, ler, atualizar e excluir operações em usuários e grupos usando o protocolo SCIM.

Informações de ativação

Identidade é um produto Now Platform que está ativo por padrão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Segurança da plataforma

Segurança da plataforma está integrado em todos os níveis do Now Platform. Implemente os recursos de segurança apropriados para sua organização. Gerencie logins com falha e proteção de senha criptografada, regras de controle de acesso e logs de auditoria.

Notas de versão Security Center

A aplicação ServiceNow® Security Center é composta por várias ferramentas distintas projetadas para ajudar você a melhorar sua postura de segurança e fortalecer sua conformidade com as ServiceNow recomendações de segurança selecionadas. Security Center foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Security Center destaques para a versão Xanadu

- Receba notificações de aviso para comportamentos do usuário que você especificar com a ferramenta Notificações de eventos de segurança.
- Monitore a integridade da segurança de todas as suas instâncias e tome medidas rápidas usando os novos painéis de postura de segurança.
- Esteja preparado para possíveis comunicados de segurança futuros de ServiceNow com recursos de anúncio da faixa de segurança.
- Programe verificações de segurança com o Auditor Suite atualizado para monitorar as configurações de controle de acesso na ferramenta Security Scanner.

Consulte [Práticas recomendadas de segurança](#), [Ações do cliente](#) e [Linha de base das configurações de proteção](#), [Notificações de eventos de segurança](#) e [Classificação de dados](#) para obter mais informações.

Novidades da versão Xanadu

Notificações de eventos de segurança

Receba notificações de aviso sobre os comportamentos do usuário que você especificar com a ferramenta Notificações de eventos de segurança. Os usuários escolhidos por você recebem notificações por e-mail quando uma política é acionada, permitindo que você corrija problemas imediatamente.

Painéis de postura de segurança

Monitore a integridade da segurança de todas as suas instâncias com os painéis de postura de segurança. O painel de instância única fornece widgets gráficos para principais indicadores de processo de segurança (KPIs). O painel de várias instâncias, disponível somente em instâncias de produção, mostra os mesmos KPIs para todas as instâncias em um formato de tabela. Os painéis podem ser clonados e totalmente personalizados.

Faixas de comunicados de segurança

Prepare-se para possíveis comunicados de segurança futuros de ServiceNow usando os comunicados da faixa de segurança. Este recurso permite que ServiceNow acione novas faixas em instâncias do cliente que estão visíveis para os administradores do sistema. Essas mensagens informam sobre possíveis problemas de segurança novos e urgentes e incluem um link para mais detalhes.

Classificação de dados

Monitore seus dados confidenciais com as métricas de classificação de dados na ferramenta Métricas de segurança. As atualizações da ferramenta incluem duas novas métricas. As métricas de Dados classificáveis exibem a quantidade de dados que está disponível para classificação e qual parte já foi classificada. As métricas de Dados classificados exibem o detalhamento dos dados classificados em seus rótulos de classificação.

Alterado nesta versão

Verificações do Security Scanner

Programa verificações de segurança com o Auditor Suite atualizado para monitorar as configurações de controle de acesso na ferramenta Security Scanner. O pacote de Verificação de Auditor foi simplificado para conter somente verificações de controle de acesso e renomeado para Pacote de Auditor de Controle de Acesso. As verificações de controle de acesso atualizadas geram um número menor e mais direcionado de descobertas que refletem possíveis vulnerabilidades de segurança de acordo com ServiceNow especialistas em segurança.

Descontinuações

A partir da versão [Now Platform Xanadu, ServiceNow encerrará o suporte para .

Para obter detalhes, consulte o artigo [Processo](#) de descontinuação (KB 0867184) na Now Support Base de conhecimento.

Informações de ativação

Security Center v1.5 é instalado por padrão com a versão da família Xanadu. A versão 1.6 fornece melhorias significativas. Para obter Security Center v1,6, visite a [ServiceNow Store](#) .

Notas de versão da Gestão de acesso

A ServiceNow® Gestão de acesso inclui listas de controle de acesso (ACLs), atributos de segurança, gerenciador de segurança contextual, filtragem de dados e muitos outros controles. Essas ferramentas fornecem controle mais preciso e segurança aprimorada para gerenciar o acesso aos dados. A Gestão de acesso foi aprimorada e atualizada na versão Xanadu.

Informações de ativação

A Gestão de acesso é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Notas de versão Privacidade de dados

A aplicação ServiceNow® Privacidade de dados permite classificar dados confidenciais, remover informações de identificação pessoal (PII) dos dados do usuário em uma instância de produção e anonimizar dados em instâncias de produção e não produção. Privacidade de dados foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Privacidade de dados destaques para a versão Xanadu

- Navegue por uma IU Privacidade de dados e Descoberta de dados aprimorada nos painéis Next Experience.
- Descubra e anonimize dados confidenciais conforme eles são inseridos com a política de anonimização em tempo real.
- Torne anônimos e descubra campos de diário com suporte expandido e um limite de expressão regular de padrão de dados aumentado para até 1000 caracteres.

Para obter mais informações, consulte [Privacidade da plataforma](#) .

Now Platform notas de versão da interface do usuário

Now Platform® melhorias e atualizações de produto de interface do usuário na versão Xanadu.

Essas notas de versão descrevem melhorias do produto para a funcionalidade da plataforma principal em interfaces do usuário, como listas e formulários.

Notas de versão Next Experience

A aplicação ServiceNow® Next Experience fornece uma experiência intuitiva e personalizada que permite à sua organização impulsionar a produtividade, melhorar o engajamento e motivar a aprendizagem com o Now Platform®. O Next Experience foi melhorado e atualizado na versão Xanadu.

Destaques doNext Experience para a versão Xanadu

- Escolha entre vários temas criados com Construtor de temas e aplique-os à sua instância.
- Um novo atalho de teclado permite que você acesse a IU do OpenFrame.

- Um novo grupo de preferências do usuário "Experiência do usuário" foi adicionado às preferências da página inicial Desativar Next Experience, Habilitar análise e Atual.
- Uma nova tabela de interação com o cliente exibe os tempos de carregamento da IU para identificar e investigar anomalias de desempenho.

Para obter mais informações, consulte [IU Next Experience](#) .

i Importante: Construtor de temas está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Next Experience atalhos do teclado

Use um novo atalho de teclado para reduzir o tempo necessário para abrir a janela do OpenFrame.

Grupo de preferências do usuário da experiência do usuário adicionado

Um novo grupo de preferências do usuário "Experiência do usuário" foi adicionado às preferências da página inicial Desativar Next Experience, Habilitar análise e Atual.

Fixar seu menu de notificações

Fixe o menu de notificações para acesso rápido a atualizações importantes.

Exibir métricas de desempenho da Próxima experiência

Exiba as métricas de desempenho de qualquer página Next Experience.

Preservar seu tema Next Experience personalizado durante um clone

A clonagem é otimizada para preservar os temas Next Experience e Construtor de temas. Isso ajuda a garantir que os temas não sejam substituídos durante o processo de clonagem.

Alterado nesta versão

Selecione um tema em Next Experience

Se vários temas principais tiverem sido criados usando Construtor de temas, esses temas e suas paletas de cores alternativas serão exibidos no grupo de preferências do usuário Tema.

Informações de ativação

Next Experience é um recurso Now Platform que está ativo por padrão quando o usuário carrega ou atualiza para a versão Xanadu. Uma propriedade do sistema de recusa pode ser criada antes do upgrade se houver problemas conhecidos com a ativação de Next Experience em uma instância.

Instale Construtor de temas solicitando-o do ServiceNow Store.

Requisitos do navegador

Xanadu não é mais compatível com Internet Explorer 11. Você não pode fazer login por meio desse navegador. A versão [iOS de Firefox também não é compatível.

Informações de acessibilidade

Next Experience atalhos do teclado

Além dos 40 atalhos de teclado disponíveis, há um novo atalho de teclado para reduzir o tempo necessário para abrir a janela do OpenFrame. Este atalho permite que os agentes disquem e atendam o telefone na plataforma.

Notas de versão do espaço

A aplicação ServiceNow® Workspace fornece aos agentes, gerentes de caso, profissionais de help desk e gerentes ferramentas para responder a perguntas e resolver problemas de clientes. O espaço foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Destaques do espaço para a versão Xanadu

- Adicione endereços de e-mail aos campos de destinatário com mais flexibilidade,, incluindo a capacidade de usar caracteres internacionais, editar cápsulas de destinatário de e-mail e exibir mensagens de erro concisas para endereços inválidos ou bloqueados.
- Categorize e filtre registros no Fluxo de atividades.
- Ajude os usuários a acessar resultados relevantes da pesquisa de referência aplicando parâmetros de consulta pré-filtrados e removíveis às listas de referência.

Consulte [IU do espaço](#) para obter mais informações.

Novidades da versão Xanadu

Caracteres internacionais compatíveis com endereços de e-mail

Insira caracteres internacionais para endereços de e-mail sem cometer erros.

Habilite caracteres internacionais para seus usuários de acordo com os padrões RFC6530 ou desabilite-os alterando uma propriedade do sistema e executando configurações adicionais.

Propriedades do sistema do plug-in do cliente de e-mail

Certifique-se de que seus agentes aproveitem a funcionalidade mais recente no cliente de e-mail usando as propriedades do sistema atualizadas do plug-in (*glide.ui.email.composer.enabled_plugins*) e da barra de ferramentas (*glide.ui.email.composer.toolbar*) oferecidas por padrão para o Tiny MCE v6.

Marcadores para registros do fluxo de atividades

Use marcadores para categorizar e filtrar registros mostrados no Fluxo de atividades.

Como administradores, você pode habilitar, adicionar, personalizar e editar marcadores para os registros do Fluxo de atividades dos usuários.

Pesquisas de referência com consultas

Ajude os usuários a acessar resultados relevantes da pesquisa de referência aplicando parâmetros de consulta pré-filtrados e removíveis às listas de referência. Esses parâmetros de consulta atuam como uma adição a consultas fixas que não podem ser removidas por usuários finais.

Client scripts para decoradores de campo

Adicione decoradores de campo a tipos de campo usando client scripts.

Pré-filtrar registros no associador de vários registros

Pré-filtre registros com autocompletável no associador de vários registros usando scripts.

Mudanças na IU

Mostrar e ocultar o cabeçalho do e-mail

Recolha e expanda todos os campos de destinatário no cabeçalho do e-mail selecionando o ícone de divisa ().

Editar endereços de e-mail

Edite um endereço de e-mail diretamente da cápsula do endereço de e-mail em vez de remover o endereço de e-mail e inseri-lo novamente.

Alertas de endereço de e-mail inválido

Quando você insere um endereço de e-mail inválido, um ícone de exclamação (ícone de e- ) aparece na cápsula do endereço de e-mail e o botão **Enviar e-mail** fica inativo.

Quando você insere um endereço de e-mail bloqueado, um ícone de bloqueio (ícone de e- ) aparece na cápsula do endereço de e-mail e o botão **Enviar e-mail** fica inativo.

Depois de inserir mais de um endereço de e-mail inválido, você receberá um único alerta como uma lista de endereços de e-mail inválidos e bloqueados.

Gerenciar rascunhos de e-mail do compositor de e-mail completo

Use o botão **Gerenciar rascunhos** no compositor de e-mail completo para exibir, editar e excluir rascunhos.

Gerenciar rascunhos de e-mail do minicompositor de e-mails

Gerencie rascunhos de e-mail no minicompositor de e-mails selecionando o ícone de rascunhos (ícone ) no rodapé do e-mail e uma ação no menu que é aberto.

Adicionar modelos de e-mail do minicompositor de e-mails

Adicione um modelo de e-mail do minicompositor de e-mail selecionando o ícone de modelos de e-mail ( de modelos de e-mail do minicompositor) no rodapé do e-mail.

Seleção de data e hora

O calendário para selecionar um mês e ano aparece como uma lista com uma caixa de texto para inserir uma hora.

Botão Voltar ao grupo para experiências de lista

O botão **Voltar para o grupo** leva você de volta para a lista agrupada anterior.

Informações de ativação

O espaço é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Notas de versão Portal de serviços

A aplicação ServiceNow® Portal de serviços permite que você crie experiências de autoatendimento otimizadas para dispositivos móveis para seus clientes e funcionários com uma estrutura de portal modular fácil de usar. Portal de serviços foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Portal de serviços destaques para a versão Xanadu

Desative um portal e, opcionalmente, redirecione os usuários para um portal alternativo.

Para obter mais informações, consulte [Portal de serviços](#) .

Novidades da versão Xanadu

Desativar portais

Desative o acesso a um portal que você não deseja que os usuários visitem e redirecione-os para outro portal.

Alterado nesta versão

Mostrar o usuário atual na lista de membros da equipe do widget de perfil de usuário

Indique se o usuário conectado deve ser incluído na lista de membros da equipe ao exibir o perfil de usuário de outro membro da equipe no widget Perfil de usuário.

Opções adicionais de autenticação multifator

Faça login nos portais usando um autenticador biométrico ou chave de segurança de hardware com autenticação multifator (MFA).

Informações de ativação

Portal de serviços é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Requisitos do navegador

A versão Xanadu não é compatível com Internet Explorer 11.

A versão [iOS de Firefox não é compatível com Portal de serviços páginas.

Para obter mais informações sobre o suporte a navegadores Portal de serviços, consulte [Navegadores compatíveis](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gerador de mapa do site

Defina e gere automaticamente mapas do site XML para melhorar a otimização do mecanismo de pesquisa (SEO) das páginas do portal público.

Pesquisa com IA

A aplicação ServiceNow Pesquisa com IA fornece recursos de pesquisa modernos para Portal de serviços, Now Mobilee Virtual Agent.

Análise da experiência do usuário

Depois de habilitar Análise da experiência do usuário para Portal de serviços, você pode exibir dados detalhados de KPIs (Key Performance Indicators, principais indicadores de desempenho) em um painel e em exibições de lista.

Autenticação

Valide a identidade dos usuários que acessam uma instância e permita que eles usem recursos que correspondem à sua função ou função de trabalho. Você pode permitir que os usuários do portal façam login sem uma senha, habilitando a autenticação de cartão PIV/CAC.

Notas de versão Construtor de temas

A aplicação ServiceNow® Construtor de temas permite que você personalize a experiência visual dos usuários, ajudando a atualizar a aparência para se parecer mais com a sua marca. Construtor de temas foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Construtor de temas destaques para a versão Xanadu

- Atenda às suas necessidades de identidade visual e estilo oferecendo vários temas e paletas de cores alternativas aos usuários.
- Adicione uma paleta de cores alternativa escura aos temas recém-criados e edite para refinar o tema.

Para obter mais informações, consulte [Exploração de temas no Next Experience](#) .

i Importante: Construtor de temas está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Publicar seus temas com o Construtor de temas

Publique vários temas junto com suas paletas de cores alternativas na sua instância da web. Defina um tema padrão para seus usuários.

Adicionar uma paleta de cores alternativa

Adicione uma paleta de cores alternativa escura ao seu tema Construtor de temas. Você pode editar esta paleta de cores alternativa para aprimorar ainda mais o estilo da sua marca.

Definir a ordem de apresentação dos seus temas

Defina a ordem de apresentação dos temas exibidos nas ServiceNow® Next Experience preferências do usuário.

Configurar as preferências de exibição do Next Experience

Exiba vários temas e suas paletas de cores alternativas nas Next Experience preferências do usuário.

Mudanças na IU

Gerenciar temas da Web e móveis de forma independente

Gerencie suas experiências de temas na Web e em dispositivos móveis separadamente usando a exibição do gerente atualizada.

A exibição do gerente agora exibe cada tema e todas as paletas de cores associadas em um só lugar

Cada tema principal e todas as paletas de cores alternativas associadas agora estão localizados em um cartão de tema.

Removido nesta versão

- Removido o botão **Aplicar** usado para aplicar seu tema a instâncias da Web e móveis. Para publicar seu tema, use a opção **Publicar** no menu flutuante do cartão do tema. Para obter mais informações sobre como publicar temas, consulte [Publicar seus temas com o Construtor de temas](#) .

Informações de ativação

Instale Construtor de temas solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para

todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Criar apps usando App Engine Studio](#)

Use ServiceNow® App Engine Studio para desenvolver aplicações web avançadas para armazenar informações, automatizar processos de negócios e resolver problemas de negócios.

[ServiceNow® Construtor de IU](#)

Use ServiceNow® Construtor de IU para criar páginas para espaços gerados com App Engine Studio ou experiências da web personalizadas usando Componentes do Next Experience e componentes da web personalizados.

Notas de versão Serviços de adoção

O ServiceNow® Serviços de adoção é um pacote de soluções, tanto produtos quanto recursos, que fornecem suporte ao usuário e informações críticas no momento previsto de necessidade. Serviços de adoção foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Serviços de adoção destaques para a versão Xanadu

- Experimente a nova IU e os recursos disponíveis no construtor Configuração assistida com tecnologia Designer de automação de processos.
- Use o novo Configuração assistida, processo do reprodutor, que é alimentado por Playbooks e oferece uma experiência mais simplificada e IU aprimorada.

Para obter mais informações, consulte [Serviços de adoção](#) .

i Importante: Serviços de adoção está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Mudanças na IU

Tipo de configuração

A página de tipo de configuração para escolher entre um tipo de configuração básica, recomendada ou personalizada é removida do reprodutor Configuração assistida.

Primeiros passos

O botão **Continuar** é alterado para **Introdução** no reprodutor Configuração assistida.

Menu suspenso de categoria

A lista suspensa Categoria é atualizada no cabeçalho do reprodutor Configuração assistida.

Marcar como concluído

O botão **Continuar** é alterado para **Marcar como concluído** na página do departamento de configuração, na página de identidade visual do cliente Web e na página do mecanismo de tema no reprodutor Configuração assistida.

Botão Ignorar

O botão **Ignorar** só está habilitado no reprodutor Configuração assistida para tarefas que não são necessárias.

Alterado nesta versão

Use o novo Configuração assistida back-end de processo do reprodutor, desenvolvido pelo back-end do Playbooks. Os administradores da equipe de desenvolvimento de apps que criam Configurações assistidas para seus produtos agora têm todos os recursos que fazem parte dos Playbooks. Esta mudança cria uma Configuração assistida experiência do reprodutor semelhante com novos aprimoramentos visuais para a IU.

Criar uma configuração assistida

Use os novos recursos oferecidos com o back-end Designer de automação de processos (PAD) para definir as atividades às quais o PAD pode oferecer suporte, além das atividades existentes do construtor Configuração assistida. Por exemplo, você pode usar o Fluxo condicional, que seria introduzido no fluxo Configuração assistida.

Informações de ativação

Serviços de adoção é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Notas de versão Tecnologia operacional

Tecnologia operacional tem recursos novos e atualizados na versão Xanadu.

Notas de versão Manufacturing Process Manager

A aplicação ServiceNow® Manufacturing Process Manager permite que suas equipes mapeiem e visualizem os modelos de equipamentos industriais e os processos de produção associados em instalações individuais. Manufacturing Process Manager foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Manufacturing Process Manager destaques para a versão Xanadu

- Adicione dispositivos Tecnologia operacional (OT) a uma entidade de modelo de equipamento usando o endereço IP.
- Altere os campos **Nome da entidade** e **Primário** de uma entidade de modelo de equipamento para manter as informações da entidade de modelo de equipamento atualizadas após criá-la.

Para obter mais informações, consulte [Manufacturing Process Manager Gerente de processos industriais](#) .

i Importante: Manufacturing Process Manager está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Manufacturing Process Manager para Xanadu

A aplicação Manufacturing Process Manager agora tem uma dependência com as aplicações Operational Technology Service Management, que incluem Gestão de incidentes para tecnologia operacional e Gestão de mudanças para tecnologia operacional. Para instalar Manufacturing Process Manager em sua instância, uma das seguintes SKUs é necessária:

- Tecnologia operacional SKU de visibilidade
- Operational Technology Service Management SKU
- Qualquer SKU personalizado que atribua Manufacturing Process Manager

Novidades da versão Xanadu

Adicionar dispositivos de OT a uma entidade de modelo de equipamento por endereço IP

Ao adicionar manualmente dispositivos de OT à lista relacionada Dispositivos de OT mapeados no Gerenciador de modelos de equipamento no Espaço industrial, você pode adicionar um dispositivo de OT pelo endereço IP.

Atualizar o nome da entidade ou primário de uma entidade de modelo de equipamento

Atualize os campos **Nome da entidade** ou **Primário** em um registro de entidade do modelo de equipamento conforme necessário para ajudar a manter as informações do modelo de equipamento atualizadas.

Mudanças na IU

Campo primário alterado para entidade primária no registro de entidade do modelo de equipamento

O campo **Primário** é alterado para **Entidade** primária no registro de Entidade do modelo de equipamento no Now Platform.

Informações de ativação

Instale Manufacturing Process Manager solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

i Nota: Manufacturing Process Manager é instalado automaticamente com Gestão de incidentes para tecnologia operacional e Gestão de mudanças para tecnologia operacional.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gerenciador de tecnologia operacional

O ServiceNow® Gerenciador de tecnologia operacional permite agregar dados do dispositivo Tecnologia operacional (OT) de várias origens para que você possa criar os relacionamentos de dados básicos usados na solução Industrial.

Notas de versão Gestão de mudanças para tecnologia operacional

A aplicação ServiceNow® Gestão de mudanças para tecnologia operacional permite que os engenheiros implementem mudanças nos dispositivos Tecnologia operacional (OT) e nos processos de produção. Gestão de mudanças para tecnologia operacional foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de mudanças para tecnologia operacional destaques para a versão Xanadu

Organize suas solicitações de mudança de OT com o registro de mudança de OT atualizado no Industrial Espaço.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de mudanças para tecnologia operacional](#) .

Alterado nesta versão

[Layout atualizado do registro de mudança de OT no Industrial Espaço](#)

O registro de mudança de OT no Industrial Espaço foi atualizado para que todas as listas relacionadas existentes sejam incluídas na guia **Registros relacionados**.

Informações de ativação

Instale Gestão de mudanças para tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

i Nota: Gestão de mudanças para tecnologia operacional agora inclui o Manufacturing Process Manager pode ser usado com ou sem Gerenciador de tecnologia operacional.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Gestão de serviços de TI](#)

Quando integrada ao Gestão de mudanças para tecnologia operacional, a aplicação ServiceNow Gestão de serviços de TI permite que os engenheiros resolvam problemas de processo de produção e dispositivos de OT.

[Manufacturing Process Manager Gerente de processos industriais](#)

Use a aplicação ServiceNow® Manufacturing Process Manager para criar a base de dados do modelo de equipamento ISA-95 necessária para a solução ServiceNow Industrial, permitindo que você crie sua própria versão dos modelos de equipamento em cada um dos locais de solução industrial.

Notas de versão Gestão de incidentes para tecnologia operacional

A aplicação ServiceNow® Gestão de incidentes para tecnologia operacional permite que os engenheiros resolvam Tecnologia operacional (OT) problemas de dispositivo e processo de produção. Gestão de incidentes para tecnologia operacional foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de incidentes para tecnologia operacional destaques para a versão Xanadu

Organize seus incidentes de OT com o registro de incidentes de OT atualizado no Industrial Espaço.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de incidentes para tecnologia operacional](#) .

i Importante: Gestão de incidentes para tecnologia operacional está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Alterado nesta versão

Layout atualizado do registro de incidente de OT no Industrial Espaço [↗](#)

O registro de incidente de OT no Industrial Espaço foi atualizado para incluir todas as listas relacionadas existentes na guia **Registros relacionados**.

Removido nesta versão

A coluna **Aberto** foi removida das listas no módulo Incidente de OT na exibição de lista Industrial Espaço.

Informações de ativação

Instale Gestão de incidentes para tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) [↗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) [↗](#).

i Nota: Gestão de incidentes para tecnologia operacional agora inclui o Manufacturing Process Manager pode ser usado com ou sem Gerenciador de tecnologia operacional.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de serviços de TI [↗](#)

Quando integrada ao Gestão de incidentes para tecnologia operacional, a aplicação ServiceNow Gestão de serviços de TI permite que os engenheiros resolvam problemas de processo de produção e dispositivos de OT.

Manufacturing Process Manager Gerente de processos industriais [↗](#)

Use a aplicação ServiceNow® Manufacturing Process Manager para criar a base de dados do modelo de equipamento ISA-95 necessária para a solução ServiceNow® Industrial, permitindo que você crie sua própria versão dos modelos de equipamento em cada um dos locais de solução industrial.

Notas de versão Gerenciador de tecnologia operacional

A aplicação ServiceNow® Gerenciador de tecnologia operacional permite agregar dados do dispositivo Tecnologia operacional (OT) de várias origens para que você possa criar os relacionamentos de dados básicos na solução Industrial. Gerenciador de tecnologia operacional foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gerenciador de tecnologia operacional destaques para a versão Xanadu

- Compare sites por métricas principais no Espaço industrial usando o Cartão de pontuação de andamento de OT.
- Rastreie tarefas relacionadas ao seu sistema de OT na página principal orientada para a ação de OT no Espaço industrial. A página principal orientada para a ação de OT substituiu o painel do gerenciador de OT como a página inicial do Espaço industrial.

- Mapeie endereços IP para dispositivos de OT por meio do trabalho agendado SyncIPAddressToOT.
- Use as Configuration Management Database (CMDB) atualizações de modelo de classe de OT e melhorias de IU.
- Use as atualizações e melhorias de IU para a ferramenta Revisão de entrada da planilha de OT pré-importação (POWER) para ajudar a importar e classificar os dados do dispositivo de OT.

Para obter mais informações, consulte [Gerenciador de tecnologia operacional](#) .

i Importante: Gerenciador de tecnologia operacional está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

[Página principal orientada para a ação de OT](#)

Rastreie tarefas críticas relacionadas à sua rede de OT na página principal orientada para a ação de OT no Espaço industrial. Esta página principal fornece uma exibição geral dos dados do site e da unidade de negócios e chama ações importantes que o usuário conectado deve priorizar.

[Tecnologia operacional Cartão de pontuação de andamento](#)

Compare seus sites por suas métricas principais com o Cartão de pontuação de andamento de OT no Espaço industrial. Para acessar o Cartão de pontuação de andamento de OT, você deve ter a função de visualizador do Cartão de pontuação de andamento de OT (ot_progress_scorecard_viewer).

[Redirecionamento para páginas diferentes no Espaço industrial](#)

Seja redirecionado para páginas diferentes em Espaço industrial, dependendo das funções atribuídas com as novas regras de destino de página inicial. Esse redirecionamento ajuda a obter acesso aos dados necessários.

[Mapear endereços IP para dispositivos de OT por meio do trabalho programado SyncIPAddressToOT](#)

Use o trabalho agendado SyncIPAddressToOT para atualizar e sincronizar as informações de endereço IP de todos os dispositivos de OT disponíveis. O trabalho agendado adquire as informações de endereço IP da tabela de endereço IP [cmdb_ci_ip_address] e as adiciona ao campo de **endereço IP** do item de configuração (IC).

[CMDB Atualizações do modelo de classe de OT](#)

Utilize uma experiência do usuário de OT aprimorada e faça configurações adicionais com as seguintes CMDB atualizações do modelo de classe de OT:

- A classe Sistema de controle de inspeção de qualidade [cmdb_ci_ot_qics] representa os sistemas de controle que auxiliam nas funções de qualidade e inspeção. Esta nova classe é uma classe secundária da classe Sistema de controle de OT [cmdb_ci_ot_control].
- A classe Informações de armazenamento de backup [cmdb_backup_storage_information] ajuda a gerenciar backups dos dados do dispositivo de OT.

- A classe Serviço do sistema de OT [cmdb_ci_ot_system_service] pode modelar sistemas de OT e seus componentes de software, hardware e rede de comunicação relacionados, como um Sistema de controle distribuído (DCS).
- Agora você pode validar em massa registros do NIDS na exibição de lista em vez de validar cada registro do NIDS individualmente.

Ferramenta de revisão de entrada da planilha de OT pré-importação (POWER)

Use planilhas Microsoft Excel distribuídas para importar dispositivos de OT para melhor gerenciabilidade do seu sistema de OT e seus dispositivos. A ferramenta POWER inclui os seguintes novos recursos:

- Oferece suporte à importação e à classificação da classe Sistema de controle de inspeção de qualidade [cmdb_ci_ot_qics]. Se você criar manualmente um dispositivo de OT na tabela de preparação do SG-OT Excel, a classe Sistema de controle de inspeção de qualidade será uma opção em **Qual é o tipo de dispositivo de OT?** tarefa.
- Oferece suporte à captura de atributos da classe Informações de armazenamento de backup [cmdb_backup_storage_information] na tabela de preparação, no formulário da tabela de preparação e no ETL.
- Mapeia o campo **Status** em um registro da tabela de preparação para os campos **Fase do ciclo de vida** e **Status do ciclo de vida** em um registro de item de configuração (IC). O campo **Status** não é mais mapeado para o campo **Status da instalação** em um registro de IC.
- Cria ativos na categoria de modelo de produto Industrial para dispositivos de classe de OT. Isso permite a compatibilidade com o produto Gestão de ativos empresariais para gerenciamento completo do ciclo de vida de dispositivos da classe OT.

Mudanças na IU

Nova página inicial no Espaço industrial

A página principal orientada para a ação de OT substituiu o painel do gerenciador de OT como a página inicial do Espaço industrial.

Novo local para o painel do gerenciador de OT no Espaço industrial

O painel do OT Manager, que contém as guias **Dispositivos de OT** e **Vulnerabilidades** de OT, foi movido do ícone Página inicial para o ícone do painel do OT Manager () no Espaço industrial.

Alterado nesta versão

Mudança de nome da página principal de OT

A página principal de OT agora é chamada de painel do OT Manager.

Removido nesta versão

- O botão **Novo** foi removido da exibição de lista **Todos os dispositivos de OT** e das exibições de lista correspondentes.
- O botão **Novo** foi removido da lista relacionada Entidades do modelo de equipamento no formulário Sistema de controle de inspeção de qualidade [cmdb_ci_ot_qics].

Descontinuações

O detalhamento de site usado na aplicação Gerenciador de tecnologia operacional não é mais compatível com a criação de indicadores no painel do OT Manager. Se você quiser criar indicadores, deverá usar o detalhamento de sites incluído em Espaço industrial Common.

Informações de ativação

Instale Gerenciador de tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Aplicação da Store dos Modelos de classe de IC do CMDB](#)

A aplicação Gerenciador de tecnologia operacional instala automaticamente a versão mais recente das classes de extensão Tecnologia operacional (OT), disponíveis na aplicação CMDB Modelos de classe de IC no ServiceNow Store.

Notas de versão **Gestão de solicitações para tecnologia operacional**

A aplicação ServiceNow® Gestão de solicitações para tecnologia operacional permite que você acesse o Catálogo de serviços Tecnologia operacional (OT) para solicitar itens do catálogo de OT e preenchê-los com base nos fluxos definidos. Os trabalhadores de OT podem criar e enviar uma solicitação de OT a partir de um item do catálogo, o que ajuda a fornecer uma experiência consistente e facilita as solicitações multifuncionais. Gestão de solicitações para tecnologia operacional é um novo recurso na versão Xanadu.

Gestão de solicitações para tecnologia operacional destaques para a versão Xanadu

- Gerencie várias solicitações de catálogo com eficiência com uma única exibição no Espaço industrial.
- Incentive a transparência, acelere os processos de solicitação e minimizar atrasos com notificações e aprovações automáticas.
- Mantenha o menu de produtos e serviços que você pode usar para criar e atualizar solicitações de catálogo.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de solicitações para tecnologia operacional](#).

Recursos do Gestão de solicitações para tecnologia operacional

[Criar itens do catálogo para o Catálogo de serviços de OT](#)

Crie um item do catálogo para o Catálogo de serviços de OT usando o construtor de catálogo para que outros usuários possam enviar solicitações de OT categorizadas por item do catálogo.

[Criar fluxos de execução que podem atender a uma solicitação de OT](#)

Crie um fluxo de execução que os itens do catálogo seguem para atender a uma solicitação de OT. Os fluxos de execução para itens do catálogo no Catálogo de serviços de OT incluem tarefas de catálogo.

[Criar uma solicitação de OT](#)

Depois que Gestão de solicitações para tecnologia operacional estiver configurado, crie solicitações de OT no Espaço industrial para abordar um produto ou serviço necessário para um incidente ou dispositivo de OT.

[Gerencie suas solicitações de OT e tarefas de catálogo no espaço industrial](#)

Exiba e acesse solicitações de OT e tarefas de catálogo na exibição de lista Espaço industrial nos módulos **Solicitação de OT** e **Tarefa de OT**, respectivamente.

Informações de ativação

Gestão de solicitações para tecnologia operacional está incluído com Espaço industrial Common. Nenhum plug-in adicional é necessário.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Gestão de solicitações](#)

A Gestão de solicitações permite que os itens do catálogo sejam solicitados e atendidos com base em fluxos definidos.

[Gestão de serviços de TI](#)

A aplicação ServiceNow Gestão de serviços de TI permite que os engenheiros resolvam problemas de processo de produção e dispositivos de OT.

[Manufacturing Process Manager Gerente de processos industriais](#)

Use a aplicação ServiceNow® Manufacturing Process Manager para criar a base de dados do modelo de equipamento ISA-95 necessária para a solução ServiceNow® Industrial, permitindo que você crie sua própria versão dos modelos de equipamento em cada um dos locais de solução industrial.

Notas de versão Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional

A aplicação ServiceNow® Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional permite que você priorize Tecnologia operacional vulnerabilidades (OT) no nível do site. Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional destaques para a versão Xanadu

- Altere o campo de grupo de atribuição Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional (OT VR) para vários registros de site de uma só vez.
- Use o CSAF (Common Security Advisory Framework, Estrutura consultiva de segurança comum) com suporte de vários fornecedores ao importar soluções de agregadores ou provedores confiáveis.
- Gerencie tarefas de correção com mais eficiência com a função de Proprietário de correção de vulnerabilidade de OT (sn_otvr.remediation_owner).
- Mitigar controles usando o módulo Bibliotecas no Espaço industrial.
- Use o painel do OTVR (PA) aprimorado.

Para obter mais informações, consulte [Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional](#).

Importante: Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Função de proprietário de correção de vulnerabilidade de OT (sn_otvr.remediation_owner) [↗](#)

Atribua a função de Proprietário de correção de vulnerabilidade de OT (sn_otvr.remediation_owner) a usuários que trabalham principalmente em uma tarefa de correção atribuída e podem criar tarefas de mudança quando necessário. A função de proprietário de correção de vulnerabilidade de OT contém as seguintes funções:

- cmdb_ot_isa_viewer
- cmdb_ot_viewer
- sn_vul.close_vi_vg
- sn_vul.remediation_owner

Definir automaticamente uma hora de início para uma tarefa de correção com base na programação de manutenção ISA [↗](#)

Inicie uma tarefa de correção automaticamente com base no cronograma de manutenção ISA. Depois de criar a tarefa de correção, ela é selecionada durante a próxima manutenção programada.

Exibir dispositivos não mapeados e dispositivos não atribuídos a um local na guia Vulnerabilidades de OT do painel do gerenciador de OT [↗](#)

Exiba os dispositivos de OT não mapeados e os dispositivos de OT que não estão atribuídos a um local na tabela **Nenhum local atribuído** incluída no widget **Risco de vulnerabilidade**.

CSAF (Common Security Advisory Framework, Estrutura consultiva de segurança comum) compatível com Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional [↗](#)

Use o CSAF (Common Security Advisory Framework, Estrutura consultiva de segurança comum) com suporte de vários fornecedores ao importar soluções de agregadores ou provedores confiáveis.

Painel do OTVR (PA) Configuração assistida [↗](#)

Use o painel do OTVR (PA) Configuração assistida na seção Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional em Espaço industrial Configuração assistida para configurar a coleta de dados e revisar as origens do indicador.

Alterar o campo de grupo de atribuição Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional (OT VR) em uma edição em massa [↗](#)

Use o recurso de edição em massa para atualizar o campo de **grupo de atribuição OT VR** em vários registros de site de uma só vez.

Usar controles de compensação para Tecnologia operacional [↗](#)

Use controles de compensação para OT para reduzir os riscos de vulnerabilidade que não podem ser corrigidos imediatamente. Os controles de remuneração ajudam a reduzir os riscos.

Mudanças na IU

Módulo de bibliotecas no Espaço industrial [↗](#)

Você pode usar o módulo Biblioteca no Espaço industrial para executar as seguintes funções:

- Habilitar controles de compensação
- Associar controle de compensação a uma vulnerabilidade e exposição comuns (CVE)
- Desabilitar redução de risco em um CVE

Essas funções ajudam a reduzir o risco representado por vulnerabilidades que não podem ser resolvidas imediatamente. O módulo Bibliotecas inclui a lista de **CVEs** e a lista de **Controles de remuneração**.

[Itens vulneráveis por gráfico de estado na guia Vulnerabilidades de OT no painel do gerenciador de OT](#)

O gráfico **Itens vulneráveis por estado** na guia **Vulnerabilidades de OT** é organizado sequencialmente por estado.

[Atualizações do painel do OTVR \(PA\)](#)

O painel do OTVR (PA) foi atualizado com os seguintes recursos:

- Agora você pode exibir dados nos widgets Meta de correção atendida de VIs de OT e MTTR (Mean Time to Remediate) de VIs de OT nos seguintes intervalos de tempo:
 - O último mês
 - Os últimos 3 meses
 - Os últimos 6 meses
 - O último ano
 - Desde o início
- Os widgets Tarefas de correção de OT e Tarefas de correção críticas de OT próximas do vencimento foram movidos para a guia **Correção**.
- O widget Itens vulneráveis não atribuídos de OT foi movido para a guia **Visão geral**.
- Você pode selecionar o widget Itens vulneráveis (VI) de OT na guia **Visão geral** para abrir uma lista de itens vulneráveis.
- Os widgets Itens vulneráveis de OT (VI) e Itens de configuração vulneráveis (IC) de OT mostram um detalhamento no nível de classe de OT.

[Suporte para Gestão de exceções para tarefas de correção no Espaço industrial](#)

Use Gestão de exceções para tarefas de correção a fim de adiar itens vulneráveis. Você pode adiar uma tarefa de correção selecionando o botão **Solicitar exceção** em um registro de correção no Espaço industrial.

Informações de ativação

Instale Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Aplicação da Store dos Modelos de classe de IC do CMDB](#)

A aplicação da Store CMDB Modelos de classe de IC adiciona modelos de classe que estendem a hierarquia de classes CMDB, incluindo descrições de classe, regras de identificação, entradas de identificador e relacionamentos dependentes.

Resposta a vulnerabilidades

Quando integrada ao Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional, a aplicação ServiceNow® Resposta a vulnerabilidades ajuda a priorizar e resolver vulnerabilidades de OT com base na criticidade do processo.

Gerenciador de tecnologia operacional

ServiceNow® Gerenciador de tecnologia operacional permite que você agregue dados de dispositivos de OT de várias origens para que você possa criar os relacionamentos de dados básicos usados na solução Industrial.

Manufacturing Process Manager Gerente de processos industriais

Use a aplicação ServiceNow® Manufacturing Process Manager para criar a base de dados do modelo de equipamento ISA-95 necessária para a solução ServiceNow® Industrial, permitindo que você crie sua própria versão dos modelos de equipamento em cada um dos locais de solução industrial.

Conector do Service Graph para Microsoft Defender for IoT (Azure) notas da versão

A aplicação ServiceNow® Conector do Service Graph para Microsoft Defender for IoT (Azure) automatiza a importação de dispositivos e dispositivos sensores. Conector do Service Graph para Microsoft Defender for IoT (Azure) foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Conector do Service Graph para Microsoft Defender for IoT (Azure) realces para a versão Xanadu

Certifique-se de que seus dispositivos Tecnologia operacional (OT) estejam categorizados na categoria de modelo de produto Industrial com a aplicação Integração do Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azuer) aprimorada.

Para obter mais informações, consulte [Service Graph Conector para Microsoft Defender for IoT \(Azure \) !\[\]\(0d7ca0919e6c47bbd874bfa0189fe22e_img.jpg\)](#).

i Importante: Conector do Service Graph para Microsoft Defender for IoT (Azure) está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Categorize seus dispositivos de OT na categoria de modelo de produto industrial

O Integração do Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azuer) aprimorado cria ativos na categoria de modelo de produto Industrial para dispositivos da classe OT. Isso permite a compatibilidade com o produto Gestão de ativos empresariais para gerenciamento completo do ciclo de vida de dispositivos da classe OT.

Informações de ativação

Instale Conector do Service Graph para Microsoft Defender for IoT (Azure) solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store !\[\]\(8aa05b4b06c05d58ddd90cdbf335b307_img.jpg\)](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão !\[\]\(4982c9ecf91d6fbabe93ceb6fe1e46ea_img.jpg\)](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Aplicação da Store dos Modelos de classe de IC do CMDB](#)

Tecnologia operacional classes são importadas com as Configuration Management Database (CMDB) classes de item de configuração (IC).

[Gerenciador de tecnologia operacional](#)

Integre o Claroty CTD à aplicação ServiceNow Gerenciador de tecnologia operacional para importar dispositivos detectados e locais do Claroty CTD, incluindo sensores e dispositivos NIDS.

Notas de versão Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD

A aplicação ServiceNow® Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD automatiza a importação de dispositivos detectados e sites do Claroty CTD. Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD destaques para a versão Xanadu

Certifique-se de que seus dispositivos Tecnologia operacional (OT) estejam categorizados na categoria de modelo de produto Industrial com a aplicação Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD aprimorada.

Para obter mais informações, consulte [Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD](#).

i Importante: Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

[Categorize seus dispositivos de OT na categoria de modelo de produto industrial](#)

O Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD aprimorado cria ativos na categoria de modelo de produto Industrial para dispositivos da classe OT. Isso permite a compatibilidade com o produto Gestão de ativos empresariais para gerenciamento completo do ciclo de vida de dispositivos da classe OT.

Informações de ativação

Instale Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Aplicação da Store dos Modelos de classe de IC do CMDB](#)

Tecnologia operacional classes são importadas com as Configuration Management Database (CMDB) classes de item de configuração (IC).

[Gerenciador de tecnologia operacional](#)

Integre o Claroty CTD à aplicação ServiceNow Gerenciador de tecnologia operacional para importar dispositivos detectados e locais do Claroty CTD, incluindo sensores e dispositivos NIDS.

Resposta a vulnerabilidades Integração com Microsoft Defender for IoT (Azure) notas da versão

A aplicação ServiceNow® Resposta a vulnerabilidades Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure) usa dados importados de Microsoft Defender for IoT (Azure) para habilitar a ação baseada em risco com o contexto do processo de produção. Resposta a vulnerabilidades A integração com Microsoft Defender for IoT (Azure) é uma nova aplicação na versão Xanadu.

Resposta a vulnerabilidades Integração com Microsoft Defender for IoT (Azure) destaca para a versão Xanadu

- Importe CVEs associados a dispositivos de OT de Microsoft Defender for IoT (Azure) e crie itens vulneráveis (VITs) para fornecer uma exibição única dos dados de vulnerabilidade de dispositivos de OT com o contexto do processo de produção.
- Execute importações de vulnerabilidades automaticamente em sua própria programação.
- O uso de regras de atribuição para VITs pode ser roteado automaticamente para correção para equipes locais baseadas no site para tomar medidas baseadas em risco.

Para obter mais informações, consulte [Resposta a vulnerabilidades Integração com Microsoft Defender for IoT \(Azure \)](#) .

i Importante: Resposta a vulnerabilidades A integração com Microsoft Defender for IoT (Azure) está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Resposta a vulnerabilidades Integração com Microsoft Defender for IoT (Azure) recursos

[Resposta a vulnerabilidades Integração com Microsoft Defender for IoT \(Azure \)](#)

Use a aplicação Resposta a vulnerabilidades Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure) com a aplicação Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional para rastrear, priorizar e resolver vulnerabilidades em dispositivos de OT usados no processo de produção.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Aplicação da Store dos Modelos de classe de IC do CMDB](#)

A aplicação Gerenciador de tecnologia operacional instala automaticamente a versão mais recente das classes de extensão Tecnologia operacional (OT), disponíveis na aplicação CMDB Modelos de classe de IC no ServiceNow Store.

[Resposta a vulnerabilidades](#)

Quando integrada à aplicação Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional, a aplicação Resposta a vulnerabilidades ajuda a priorizar e resolver vulnerabilidades de OT com base na criticidade do processo.

[Manufacturing Process Manager Gerente de processos industriais](#)

Use a aplicação ServiceNow® Manufacturing Process Manager para criar a base de dados do modelo de equipamento ISA-95 necessária para a solução

ServiceNow® Industrial, permitindo que você crie sua própria versão dos modelos de equipamento em cada um dos locais de solução industrial.

[Service Graph Conector para Microsoft Defender for IoT \(Azure \)](#)

Quando integrado à aplicação ServiceNow® Gerenciador de tecnologia operacional, o Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure) automatiza a importação de dispositivos de OT e dispositivos de sensor.

Notas de versão da Análise da plataforma

A Análise da plataforma tem recursos novos e atualizados na versão Xanadu.

Notas da versão do Analytics, Intelligence, and Reporting

A aplicação Análise, inteligência e emissão de relatórios da ServiceNow apresenta análises em painéis da IU principal por meio de relatórios e widgets de Análise de desempenho e permite que você explore indicadores de Análise de desempenho no Hub de análise. Análise, inteligência e emissão de relatórios foram aprimorados e atualizados na versão Xanadu.

Destaques de análise, inteligência e emissão de relatórios para a versão Xanadu

- Funcionalidade de relatórios e painéis da IU principal descontinuada na versão Xanadu
- Várias melhorias feitas para acessibilidade

Informações importantes para atualizar Análise, Inteligência e Emissão de relatórios para Xanadu

Se você estiver atualizando, poderá usar o Centro de migração de Análise da plataforma para aproveitar um único conjunto de visualizações e filtros unificados para todas as fontes de dados.

Descontinuações

- A funcionalidade de Emissão de relatórios da IU principal foi descontinuada em favor de [Visualizações de dados no Análise da plataforma](#) para novas instâncias e instâncias que migraram para a experiência de Análise da plataforma.
- A funcionalidade Painéis da IU principal foi descontinuada em favor de [Painéis no Análise da plataforma](#) para novas instâncias e instâncias que migraram para a experiência de Análise da plataforma.

Informações de ativação

A funcionalidade de Análise, Inteligência e Emissão de relatórios é um recurso Now Platform que está ativo por padrão. Algumas fontes de dados, como indicadores, podem exigir uma assinatura.

Informações de acessibilidade

O refluxo é compatível com usuários com baixa visão. As seguintes mudanças foram feitas para fornecer esse suporte:

- Com zoom de 400%, as legendas são movidas para a parte inferior da tela.
- Com zoom de 400%, o zoom é habilitado por padrão nas visualizações de bolhas.
- Com zoom de 400% ou mais, as dicas das ferramentas cabem dentro da tela.

- As dicas das ferramentas são mostradas ao passar o mouse sobre pontos de dados nas visualizações de séries temporais e de barras.
- Nas visualizações do medidor, os rótulos de intervalo são mostrados como legendas.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Centro de migração de Análise da plataforma](#)

O Centro de migração de Análise da plataforma fornece um único conjunto de visualizações e filtros unificados para todas as fontes de dados.

[Análise da plataforma experiência](#)

A experiência Análise da plataforma é uma interface unificada para visualizar dados de várias fontes de dados.

Notas de versão do Performance Analytics

A aplicação ServiceNow® Performance Analytics é uma solução de otimização de processos na plataforma. Ele permite que as organizações definam, rastreiem e analisem o andamento em direção aos objetivos. Performance Analytics foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Performance Analytics destaques para a versão Xanadu

- Rastreie métricas e tendências de processo críticas.
- Meça a integridade e o comportamento do processo em relação às metas organizacionais.
- Identifique padrões de processo e possíveis gargalos antes que eles ocorram.
- Visualize continuamente estatísticas de processo históricas e em tempo real em painéis baseados em função. Os painéis permitem que as partes interessadas individuais tomem decisões informadas.

Para obter mais informações, consulte [Performance Analytics \(Fontes de dados do indicador\)](#).

Mudanças na IU

Performance Analytics não está na navegação após a migração

Em novas instâncias e após a migração para Análise da plataforma em instâncias atualizadas, Performance Analytics não aparece no menu de navegação. Em vez disso, todas as funcionalidades Performance Analytics são listadas em Análise da plataforma Administração.

[Caixa de seleção Publicar no Hub de análise](#)

Nos formulários do indicador, a caixa de seleção **Publicar no Hub de análise** foi renomeada como **Salvar na biblioteca** porque esta opção controla a publicação não apenas para o IU principal Hub de análise, mas também para a lista de KPIs na biblioteca Análise da plataforma e para Detalhes de KPI.

i Nota: Esta mudança também foi feita porque Hub de análise está sendo descontinuado.

Esclarecimento de termos KPI e indicador

Em todo o produto, o termo KPI para se referir a um indicador Performance Analytics foi substituído pelo termo "indicador", para fins de consistência. No

entanto, os nomes dos recursos KPI Composer, Detalhes de KPI e Sinais de KPI permanecem inalterados.

Descontinuações

- Performance Analytics widgets não estão disponíveis em novas instâncias. Em vez disso, use visualizações de dados Análise da plataforma com fontes de dados do indicador. Usuários com as funções admin e pa_admin ainda poderão usar Performance Analytics widgets para Portal de serviços.
- O Hub de análise não está disponível em novas instâncias ou instâncias que migraram totalmente para Análise da plataforma. Em vez disso, use Detalhes de KPI.
- O console do administrador do Performance Analytics está obsoleto em novas instâncias. Para clientes de upgrade, o console está disponível, mas não mostra dados dos novos Análise da plataforma artefatos.

Informações de ativação

Performance Analytics gratuito para Gestão de incidentes está ativo por padrão. Você não pode criar indicadores ou detalhamentos com esta aplicação.

Os recursos completos do Performance Analytics estão disponíveis com uma assinatura. Ative o plug-in Performance Analytics que corresponde à sua assinatura. Para obter detalhes, consulte [Ativando sua assinatura do Performance Analytics](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Análise da plataforma experiência

Distribua e consuma Performance Analytics indicadores (KPIs) por meio de visualizações de dados e painéis com filtros opcionais. Explore KPIs e receba informações sobre eventos significativos nos dados.

Análise da plataforma notas de versão da experiência

A experiência ServiceNow® Análise da plataforma fornece um único centro para consumir os dados de todos os produtos Análise da plataforma. A experiência Análise da plataforma foi aprimorada e atualizada na versão Xanadu.

Análise da plataforma destaques para a versão Xanadu

- Modernize e simplifique o consumo de análises ativando a experiência Análise da plataforma.
- Exiba informações significativas de seus dados de análise para capacitar a tomada de decisão direta dos visualizadores.

Para obter mais informações, consulte [Análise da plataforma experiência](#) .

Informações importantes para atualizar Análise da plataforma para Xanadu

Novos clientes: a experiência Análise da plataforma está disponível automaticamente no Now Platform. Ele oferece uma interface intuitiva para ajudá-lo a entender e utilizar melhor seus dados.

Atualizando clientes: se você estiver usando IU principal painéis dinâmicos, continuará a ter acesso sem qualquer interrupção. Considere fazer a transição para a experiência Análise da plataforma para aproveitar ao máximo os novos recursos.

Novidades da versão Xanadu

Crie um Otimização de processos projeto de informações do painel

Com um único clique, crie um projeto Otimização de processos a partir da lista de sugestões no painel Informações em um painel. As sugestões estão disponíveis quando é identificado um problema que pode ser aprimorado por meio de Otimização de processos.

Controlar a disponibilidade da fonte de dados por função

Restrinja a capacidade de criar visualizações de dados para uma fonte de dados às funções que você especificar.

Mudanças na IU

Ícones de cores para selecionar uma cor

Ao configurar uma visualização de dados, quando quiser selecionar uma única cor para o gráfico, agora você pode selecionar em um conjunto de ícones de cores em vez de apenas na lista de cores. Se, em vez disso, você selecionar na lista de cores, cada item da lista terá um ícone dessa cor. Você pode escolher uma única cor para qualquer tipo de visualização de dados, exceto medidor e pizza ou rosca.

Performance Analytics não está na navegação após a migração

Em novas instâncias e após a migração para Análise da plataforma em instâncias atualizadas, Performance Analytics não aparece no menu de navegação. Em vez disso, todas as funcionalidades Performance Analytics são listadas em Análise da plataforma Administração.

Esclarecimento de termos KPI e indicador

Em todo o produto, o termo KPI para se referir a um indicador Performance Analytics foi substituído pelo termo "indicador", para fins de consistência. No entanto, os nomes dos recursos KPI Composer, Detalhes de KPI e Sinais de KPI permanecem inalterados.

Alterado nesta versão

Cache de análise para indicadores em visualizações de dados

Agora você pode armazenar em cache os dados do indicador, bem como os dados da tabela.

Pré-busca de dados em cache

Os dados em cache com um tempo de expiração de 8 horas ou mais são atualizados automaticamente nos 30 minutos antes de expirarem. Portanto, você não precisa esperar que o painel ou a visualização carreguem novos dados na primeira vez em que os exibe no dia.

Descarregamento de painéis de Análise da plataforma para conjuntos de atualizações simplificados

Descarregue Análise da plataforma painéis em linha para atualizar conjuntos com um clique.

Melhorias na migração

A migração para a experiência Análise da plataforma adicionou a migração completa dos seguintes itens na versão Xanadu :

- V1 Relatórios dinâmicos e relatórios dinâmicos com várias colunas
- Cartões de pontuação de indicador com nomes de ordem e rótulo personalizados
- Principais elementos X para Performance Analytics widgets para detalhes de série temporal
- Comportamento ao clicar da URL personalizada
- Agir como capacidade de filtro
- Relatórios não configurados, Performance Analytics widgets e filtros interativos: esses objetos são migrados para visualizações de dados e elementos de filtro vazios.
- Filtros em cascata
- Cores de fundo do painel
- Interações de gráfico: detalhamento de gráfico para gráfico

Melhorias na Central de migrações

- Se você migrou em uma versão anterior, as visualizações sem suporte anteriormente serão migradas no upgrade.
- UX do log de migração aprimorado.

Direitos de criação da Análise da plataforma para apps com escopo específico

Usando a capacidade de desenvolvimento delegado Now Platform, um usuário não administrador pode obter os direitos para criar objetos Análise da plataforma para um app com escopo específico.

Agrupamento de cartões de informações

Quando várias informações do mesmo tipo são geradas, elas são agregadas em um único cartão.

As informações de tendências e metas ou limites também são mostradas em um único cartão.

Notificações de informações em visualizações de dados

Se uma informação for gerada em relação à fonte de dados usada em uma visualização de dados, um alerta aparecerá nessa visualização. Este recurso se aplica a visualizações de dados em um painel em linha com informações ativadas e em uma página Construtor de IU.

O projeto não precisa ser especificado para informações de mineração de processos

Se você tiver as informações de mineração de processos ativadas, não precisará mais especificar por painel quais projetos de mineração de processos verificar para obter informações. Todos os projetos relevantes são verificados automaticamente.

Notificações de informações em visualizações de dados

Se uma informação for gerada em relação à fonte de dados usada em uma visualização de dados, um alerta aparecerá nessa visualização. Este recurso se aplica a visualizações de dados em um painel em linha com informações ativadas e a visualizações de dados individuais em uma página Construtor de IU.

Dimensionamento automático de visualizações de pontuação única

A nova opção de tamanho automático para visualizações de pontuação única ajusta a visualização dinamicamente no espaço disponível, dependendo das metas ou de outras informações exibidas nela.

Filtros globais se aplicam a painéis avançados

Quando abertos, os painéis avançados são filtrados automaticamente pelos valores do filtro global passados da página de origem.

A visualização de dados salva no painel pode ser desvinculada da biblioteca

Se você tiver uma visualização de dados compartilhada em um painel que pode ser editado, poderá desvincular a cópia local no painel da biblioteca e editá-la sem funções especiais e sem afetar outros painéis.

A lista simples segue os filtros

Uma lista simples em um painel pode seguir filtros nesse painel. Você também pode adicionar bordas a uma lista simples.

Descontinuações

- Emissão de relatórios não está disponível em novas instâncias. Em vez disso, use visualizações de dados Análise da plataforma com fontes de dados da tabela. Usuários com funções admin e report_admin ainda poderão usar Emissão de relatórios para Portal de serviços.
- Performance Analytics widgets não estão disponíveis para novos clientes. Em vez disso, use visualizações de dados Análise da plataforma com fontes de dados do indicador. Usuários com as funções admin e pa_admin ainda poderão usar Performance Analytics widgets para Portal de serviços.
- Os painéis dinâmicos não estão disponíveis para novos clientes. Em vez disso, crie painéis em Análise da plataforma.
- Os filtros interativos não estão disponíveis para novos clientes. Em vez disso, crie filtros em Análise da plataforma.
- O Hub de análise não está disponível para novos clientes. Em vez disso, use Detalhes de KPI.
- Para novos clientes, a análise interativa está disponível somente para IU principal listas.
- A análise no formulário está obsoleta em novas instâncias e após a migração para a Análise da plataforma. O recurso não se aplica a artefatos de Análise da plataforma.
- O console do administrador do Performance Analytics foi descontinuado em novas instâncias e após a migração para a Análise da plataforma. O recurso não se aplica a artefatos de Análise da plataforma.
- A avaliação de dependência está obsoleta em novas instâncias e após a migração para a Análise da plataforma. O recurso não se aplica a artefatos de Análise da plataforma.

Informações de ativação

Análise da plataforma é um recurso Now Platform que está ativo por padrão. Algumas fontes de dados, como indicadores, podem exigir uma assinatura.

Informações de acessibilidade

O refluxo é compatível com usuários com baixa visão. As seguintes mudanças foram feitas para fornecer esse suporte:

- O modo de exibição do editor de painéis de Análise da plataforma e o designer de visualizações oferecem suporte ao refluxo.
- Todos os gráficos: com zoom de 400%, se a legenda estiver originalmente em qualquer posição diferente de superior ou inferior, ela será movida para a parte inferior.
- Gráfico de bolhas: o zoom XY é habilitado por padrão durante o refluxo com zoom de 400%.
- Gráficos de rosca e de pizza: os rótulos de intervalo são mostrados como legendas por padrão com zoom de 400%.
- Gráfico de medidor: os rótulos de intervalo podem ser mostrados como uma legenda. Com zoom de 400%, essa opção é habilitada automaticamente.
- GeoMap: os controles de zoom são persistentes durante o refluxo com zoom de 200%+.
- Tabela dinâmica: os cabeçalhos e rodapés de linha e a primeira coluna são descongelados por padrão durante o refluxo com zoom de 400%.
- Séries temporais e gráficos de barras: nova opção de configuração para mostrar o ponto de dados específico na dica da ferramenta em vez de todos os pontos de dados. Um único ponto de dados é mostrado por padrão durante o refluxo com zoom de 400%. Além disso, esses gráficos não mostram pontos sem dados.
- Filtros de data: durante o refluxo, o seletor de data não está disponível no painel de configuração. Em vez disso, você pode selecionar a data e a hora de início e de término no menu Selecionar um intervalo de datas. Além disso, todos os componentes são empilhados verticalmente.
- Filtros de seleção múltipla: grupos de caixas de seleção com um layout horizontal refluem para um layout vertical quando ampliados.
- Filtros verdadeiro/falso: popovers e os botões Limpar, Cancelar e Aplicar são removidos durante o refluxo com zoom de 400%.

Outras mudanças de acessibilidade incluem:

- As tabelas de dados podem ser mostradas para todas as visualizações relevantes, para ajudar os leitores de tela. Essas tabelas de dados detalham a proporção de valores por porcentagem.
- Todos os gráficos: o menu "Mais opções" agora inclui o título do gráfico.
- Cartão de pontuação do indicador: a navegação pelo teclado para expandir e recolher linhas e a saída de fala agora são compatíveis.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Performance Analytics (Fontes de dados do indicador)

A aplicação ServiceNow® Performance Analytics é uma solução de otimização de processos na plataforma. Ele permite que as organizações definam, rastreiem e analisem o andamento em direção aos objetivos. Performance Analytics fornece as fontes de dados do indicador que as visualizações de dados Análise da plataforma podem exibir.

Otimização de processos Mineração de processos

Otimização de processos O ajuda os analistas e proprietários de processo a analisar e otimizar rapidamente seus processos de negócios. Use Otimização de processos com Análise da plataforma informações para otimizar suas fontes de dados do indicador.

Análise da experiência do usuário

Esta aplicação fornece exibições de painel para monitorar a análise de uso de suas aplicações web Next Experience, bem como das aplicações Virtual Agent, ServiceNow Mobile Portal de serviços. Análise da experiência do usuário fornece uma fonte de dados que as visualizações de dados podem exibir.

Otimização de processos Notas de versão

A aplicação ServiceNow® Otimização de processos permite que analistas e proprietários de processo exibam seus processos de negócios, analisem-os e tomem decisões que melhorem os processos. Otimização de processos foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Otimização de processos destaques para a versão Xanadu

- Otimização de processos versão de avaliação disponível
- Otimização de processos gráfico aprimorado com perspectivas
- Construtor de descoberta introduzido
- Análise de caso de uso adicional incluída em um projeto automaticamente
- **Mostrar ação de registros** disponível no painel do gráfico Otimização de processos (diagrama em estrela)

Para obter mais informações, consulte [Otimização de processos](#) [Mineração de processos](#).

Importante: Otimização de processos está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Otimização de processos versão de avaliação disponível [↗](#)

Experimente a mineração de amostras e os recursos limitados na tabela Incidente sem um direito para que você possa decidir se os recursos avançados são úteis para sua organização.

Otimização de processos gráfico aprimorado com perspectivas [↗](#)

Filtre o gráfico Otimização de processos pelas definições de atividade que você deseja exibir em um determinado momento.

A compreensão da causa raiz da ineficiência ficou mais fácil [↗](#)

Gere um resumo de todas as anotações de trabalho para ver o histórico da ineficiência em vez de ter que ler cada anotação de trabalho individual separadamente.

Configurar definições de descoberta [↗](#)

Configure e exiba definições de descoberta automatizadas e baseadas em regras com eficiência usando uma configuração assistida abrangente.

Incluir análise de caso de uso adicional em um projeto automaticamente [↗](#)

Defina a análise de aprovação ou a análise de violação de ANS automaticamente para processos aplicáveis ao criar um projeto para que você não precise fazer essa seleção manualmente.

Análise de variação introduzida na página Resumo e informações [↗](#)

Análise várias rotas que os registros no processo seguiram com base em parâmetros como a maioria percorrida, mais etapas e assim por diante. Essas informações podem ser acessadas na página Resumo e informações.

Personalize o contorno do painel do gráfico de mineração de processos [?](#)

Personalize a orientação do contorno do gráfico de processo definido para o workbench do projeto atual para nós no gráfico. Por exemplo, ao usar um widget orientado verticalmente, talvez você prefira que o gráfico e o diagrama em estrela sejam exibidos em um layout vertical em vez de horizontal.

Análise de entrada e saída: diagrama em estrela de nó [?](#)

Exiba os registros de qualquer nó ou arco no painel do mapa.

Opção para filtrar arcos de entrada ou de saída [?](#)

Exiba somente arcos de entrada ou somente de saída para ver a entrada/saída de trabalho de um processo específico em relação a outros processos relacionados no gráfico.

Informações de ativação

Otimização de processos está disponível com a ativação do plug-in sn_po.

Notas de versão Serviços digitais para setor público

A aplicação ServiceNow® Serviços digitais para setor público permite que as agências governamentais forneçam aos cidadãos, empresas e outras agências serviços importantes, como registros públicos, licenças, permissões e serviços sociais. Serviços digitais para setor público foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Serviços digitais para setor público destaques para a versão Xanadu

- Aprimoramentos para Playbook de benefícios sociais, incluindo atualizações para a fase de Admissão e Decisão, bem como atualizações para o playbook de processo para candidatos no Portal de serviços de governança.
- Edite conteúdo ou dados confidenciais de documentos PDF no Information Request Playbook.
- Gere automaticamente resumos de caso e anotações de resolução de caso para casos no Playbook de benefícios sociais usando o Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS).

Consulte [Serviços digitais para setor público](#) [?](#) para obter mais informações.

i Importante: Serviços digitais para setor público está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Serviços digitais para setor público para Xanadu

Após o upgrade, determinados menus do setor público e itens de menu no Espaço configurável do CSM serão revertidos para seus nomes de rótulo CSM originais. Você pode rotular novamente esses itens para uso no setor público atualizando as categorias de lista de UX para organizações de serviço e cliente. Para obter mais detalhes sobre como rotular novamente, navegue até **Todos > Serviço do constituinte > Administração > Configuração assistida** e selecione **Espaço configurável para Serviços digitais para setor público > Personalizar rótulos do espaço manualmente**.

Novidades da versão Xanadu

Edição de documento para playbook de solicitação de informações [?](#)

Edite conteúdo confidencial, dados ou documentos inteiros na ferramenta de gestão de documentos no Information Request Playbook, realçando corpos de texto e designando-os para serem editados. Esta funcionalidade só está disponível para agentes de caso de solicitação de informações, para documentos no estado Publicado ou Rascunho. Novas versões do mesmo documento são geradas sempre que o texto é editado ou não.

Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS)

Condense registros de caso em resumos curtos usando a habilidade de resumo de caso em Now Assist para PSDS. Os agentes podem usar a habilidade de resumo de resolução para gerar informações de resolução para um caso, propor a resolução ao cliente e adicionar as informações ao registro do caso. A aplicação Now Assist para PSDS traz o resumo de casos de IA generativa e a geração de anotações de resolução para Serviços digitais para setor público.

Alterado nesta versão

Migração do painel de serviço do constituinte para análise da plataforma

O Painel de serviço do constituinte foi migrado para Next Experience Análise da plataforma . Next Experience é um recurso Now Platform[®] que está ativo por padrão quando o usuário carrega ou faz upgrade para a versão Xanadu. A migração do painel para Next Experience permite a visualização contínua de estatísticas de processo históricas e em tempo real em painéis baseados em função, permitindo que as partes interessadas individuais tomem decisões fundamentadas. O novo painel pode ser acessado navegando até **Todos > Análise da plataforma > Biblioteca > Painéis**.

Melhorias para Playbook de benefícios sociais

Use o Playbook de benefícios sociais aprimorado para exibir um cartão de constituinte atualizado com informações mais detalhadas sobre o candidato primário. Cancele casos de rascunho, ignore a triagem de qualificação inicial e ignore as atividades do playbook usando o playbook de processo atualizado no Portal de serviços de governança.

Informações de ativação

Instale Serviços digitais para setor público aplicações solicitando-as do ServiceNow Store. Para obter detalhes sobre como instalar as aplicações, consulte [Configuração da Serviços digitais para setor público](#) . Acesse o site [ServiceNow Store](#)  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Customer Service Management

A aplicação ServiceNow[®] Customer Service Management permite que as organizações de atendimento ao cliente e as operações de serviço colaborem e resolvam problemas do cliente.

CSM Configurable Workspace

A aplicação Espaço configurável do CSM fornece aos agentes do governo as ferramentas para pesquisar informações, responder a perguntas do público e resolver casos.

Now Assist

ServiceNow® Now Assist usa IA generativa projetada para aprimorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

Notas de versão Operações de varejo

A aplicação ServiceNow® Operações de varejo capacita gerentes de linha de frente e associados a gerenciar perfeitamente as operações diárias da loja, automatizando tarefas, resolvendo problemas rapidamente com o autoatendimento e liberando tempo para atender melhor os clientes. Operações de varejo é uma nova aplicação na versão Xanadu.

Operações de varejo destaques para a versão Xanadu

- Simplifique a conexão entre a sede e as organizações de varejo com maior visibilidade e capacidade para as equipes dessas organizações de varejo concluírem tarefas.
- Melhore a experiência do trabalhador da organização de varejo com ferramentas de autoatendimento, como uma base de conhecimento.
- Reduza a duplicação de solicitações individuais fornecendo visibilidade por meio de um portal central com acesso aos casos de organizações de varejo.
- Otimize a eficiência permitindo que as equipes da organização de varejo solicitem ajuda diretamente da matriz quando necessário por meio de casos, bate-papo ao vivo, chamadas telefônicas e muito mais.
- Aumente a satisfação do cliente relatando problemas do cliente na loja.

Para obter mais informações, consulte [Explorando Base para operações de varejo](#) .

Importante: Operações de varejo está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Operações de varejo

Modelo de dados de varejo

Otimize as operações de varejo modelando a estrutura hierárquica da sua organização de varejo.

Tipo de caso de varejo

Use o tipo de caso de varejo para gerenciar problemas na loja com eficácia.

Portal de suporte da loja

Use o Store Support Portal para o varejo usar ferramentas de autoatendimento.

Informações de ativação

Instale o Operações de varejo solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Customer Service Management

A aplicação ServiceNow Customer Service Management (CSM) fornece a base para a aplicação Operações de varejo. Você pode aproveitar a funcionalidade da aplicação ServiceNow® Customer Service Management

(CSM) para fornecer suporte aos clientes, bem como aos locais de varejo, e personalizá-la para beneficiar sua organização de varejo com mais eficiência.

Gestão de serviços de campo

A aplicação Gestão de serviços de campo se alinha com as Operações de varejo fornecendo alguns recursos, como ordens de serviço, para uso em cada local de varejo específico que usa a aplicação Operações de varejo, permitindo maior flexibilidade na forma de aproveitar os casos de uso de solicitação de suporte da sua organização de varejo. Para casos de uso de serviço de campo que envolvem expedição e técnicos, aproveite Gestão de serviços de campo.

Notas de versão Gestão de vendas e pedidos

ServiceNow® Gestão de vendas e pedidos é um conjunto de aplicações e recursos novos e atualizados na versão Xanadu. Essas aplicações permitem que você gerencie o ciclo de vida de vendas de produtos em sua organização, incluindo leads, oportunidades de pré-vendas, geração de cotação de vendas, captura de pedidos, execução de pedidos e mudanças e renovações de pedidos pós-venda.

i Nota: Gestão de vendas e pedidos inclui fluxos de trabalho para Customer Lifecycle Operations (Gestão de ciclo de vida do cliente) e Suporte pós-vendas. Para obter detalhes sobre esses recursos na versão Xanadu, consulte [Gestão de dados para CSM notas da versão](#) e [Notas de versão Suporte pós-vendas](#) nas notas de versão Customer Service Management (CSM).

Gestão de catálogo de produtos e Pricing Management notas da versão

As aplicações [Gestão de vendas e pedidos incluem recursos Gestão de catálogo de produtos e Pricing Management para criar e gerenciar ofertas de produtos, catálogos, preços e estratégias de desconto usadas em sua organização. Esses recursos básicos foram aprimorados e atualizados na versão Xanadu.

Gestão de catálogo de produtos e Pricing Management realces para a versão Xanadu

- Venda os produtos certos e reduza o risco de erros de pedido definindo regras que permitem que somente produtos qualificados do catálogo de produtos sejam adicionados a cotações e pedidos.
- Atenda a pedidos complexos para ofertas de produtos combinados que fazem referência a especificações de produto ou hierarquias de especificação de produto.
- Simplifique o processo de cotação e pedido para seus agentes definindo as configurações de produto padrão exibidas em configurador de produtos.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de catálogo de produtos !\[\]\(d3102649f02e825ddb76dc3de0190154_img.jpg\)](#) e [Pricing Management !\[\]\(55ca3a38dbb940110628e54e3ea7505d_img.jpg\)](#).

Novidades da versão Xanadu

Recursos do Gestão de catálogo de produtos

Qualificação da oferta de produto

Use regras de negócios para filtrar o catálogo de produtos, as categorias de produtos e as ofertas de produtos dinamicamente, exibindo somente ofertas de produtos qualificadas para um cliente no catálogo de produtos. Defina as regras de negócio usando matrizes de qualificação de produto. Se você estiver

usando acordos de vendas, o catálogo de produtos exibirá somente as ofertas de produtos qualificadas definidas no acordo de vendas.

[Agrupamento de oferta de produto com especificações de produto](#)

Ofereça suporte ao agrupamento de ofertas que têm uma especificação de produto ou hierarquia de especificação associada. Por exemplo, você pode criar uma oferta de produto que tenha uma especificação de produto associada e indicar se deseja herdar as características das especificações secundárias, além da especificação primária.

Recursos do Pricing Management

[Listas de preços do contrato de vendas](#)

Se você estiver usando o recurso Acordos de vendas, uma lista de preços de contrato de vendas publicada será gerada automaticamente quando um agente de vendas criar um acordo de vendas a partir de uma cotação concluída. A lista de preços do contrato de vendas reflete o preço unitário final de cada produto capturado no contrato de vendas e é válida para as datas de início e término especificadas para o contrato. Para saber mais sobre acordos de vendas, consulte [Gestão de acordos de vendas](#).

Mudanças na IU

[Mudanças de navegação da Gestão de regras de contexto](#)

No espaço configurável do CSM, você pode acessar as matrizes de qualificação de produto na exibição de lista e navegar até **Regras > Regras de qualificação** ou **Gestão de regras de contexto > Matrizes de regra** para selecionar a matriz apropriada para controlar a qualificação do produto.

Alterado nesta versão

Gestão de catálogo de produtos mudanças

Mudanças na IU de configuração

Aprimorou a exibição e a agregação de alertas, erros e mensagens informativas na IU de configuração para fornecer mais contexto. Indicadores visuais adicionados que indicam quando uma configuração está incompleta.

[Aprimoramentos da Estrutura de API do modelo de estado de configuração](#)

Use o modelo de estado de configuração para controlar vários recursos no configurador de produtos. Por exemplo, você pode definir diferentes configurações de produto padrão exibidas para seus agentes, com base no contexto, como função ou canal de vendas. Você também pode controlar os valores de quantidade que os agentes podem inserir em um nó de configuração ou, opcionalmente, definir mensagens informativas que são acionadas para condições específicas definidas por você.

Pricing Management mudanças

Como alterar uma lista de preços publicada

A partir da versão Xanadu, você pode alterar somente os campos **Descrição** e **data de término** da lista de preços em uma lista de preços publicada. Você pode continuar a adicionar linhas da lista de preços.

[Copiar uma lista de preços](#)

Duplique uma lista de preços publicada, suas linhas de lista de preços e quaisquer ajustes de atributo e tabelas de decisão relacionados, sem precisar recriar a lista de preços e suas linhas de lista de preços. Por exemplo, você pode

copiar uma lista de preços publicada e suas linhas de lista de preços e usar a cópia da lista de preços para outra conta ou local.

Aprimoramentos do livro de custos

Crie vários livros de custos para uma determinada moeda e defina um livro de custos padrão para uma determinada moeda. Você também pode fazer o seguinte:

- [Copiar um livro de custos !\[\]\(cf5be311f7b2821912d8009884508fa2_img.jpg\)](#).
- Gerencie os livros de custos padrão usados e defina regras de validação do livro de custos usando a [Matriz de Padronização do Livro de Custos !\[\]\(9804e70d96ff9fe9899b264c06a33cd7_img.jpg\)](#).
- Personalize a lógica do livro de custos padrão chamada por outras aplicações do SOM usando o [ponto de extensão DefaultCostBookExtensionPoint !\[\]\(4f49380f3d6bce047bc47b2072cc076f_img.jpg\)](#).

Validações de regra de matriz

Use regras de validação predefinidas ou crie suas próprias regras para validar as variáveis de contexto, como entradas obrigatórias, em matrizes de regra de qualificação de preço e produto. Cada definição de validação tem um script que identifica as variáveis de contexto a serem validadas e as mensagens de erro ou aviso correspondentes que são exibidas na tabela de decisão de matriz, dependendo dos resultados da validação.

Mudança de nome da aplicação Gestão de matrizes de preços

A partir da versão Xanadu, a aplicação Gestão de matrizes de preços foi renomeada como aplicação Regras de produto e preços (plug-in `sn_csm_price_mtrx`). A aplicação inclui as matrizes de qualificação do catálogo de produtos introduzidas nesta versão, bem como as matrizes de preços.

Informações de ativação

Os recursos Gestão de catálogo de produtos e Pricing Management estão incluídos em cada aplicação da loja e não precisam de ativação. Dependendo dos seus direitos, você pode instalar a aplicação Regras de produto e preços para matrizes de qualificação de preços e produtos e o recurso Configurador de produtos do ServiceNow Store.

Notas de versão Gestão de leads

A aplicação ServiceNow[®] Gestão de leads permite que seus representantes de desenvolvimento de vendas criem e gerenciem leads. Leads são indivíduos ou organizações que têm mostrado interesse em um produto ou serviço e precisam de cuidados para serem qualificados para uma possível oportunidade de venda. Gestão de leads é uma nova aplicação na versão Xanadu.

Gestão de leads destaques para a versão Xanadu

- Crie leads no Now Platform, capturando o interesse de clientes em potencial por meio de vários canais, como formulários de sites, mídias sociais ou eventos.
- Acompanhe o andamento de seus leads em diferentes fases do ciclo de vendas.
- Entenda as necessidades e os requisitos do lead por meio de questionários e recomende e capture as ofertas de produtos por meio de itens de linha de lead.
- Visualize e navegue por seus leads usando um quadro Kanban que mostra uma exibição baseada em cartão de seus leads e suas fases.

- Crie e atribua tarefas, envie e-mails ou programe compromissos com leads.
- Qualifique e converta leads em registros e oportunidades de clientes em potencial.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de leads](#) .

Importante: Gestão de leads está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Gestão de leads

[Criar um lead](#)

Crie e gerencie seus leads para possíveis oportunidades de vendas.

[Precisa de análise usando o espaço de lead](#)

Entenda as necessidades do lead por meio de questionários e recomende e capture a oferta de produto por meio de itens de linha de lead.

[Gerenciar leads usando a exibição Kanban](#)

Avalie rapidamente o status de seus vários leads navegando e visualizando-os em diferentes fases com a ajuda de um quadro Kanban que mostra uma exibição baseada em cartão de seus leads.

[Criar leads e rastrear atividades de lead](#)

Escreva e-mails, crie tarefas e programe compromissos para alimentar leads, rastreando o interesse e as análises de necessidades de seus leads.

[Convertendo leads em oportunidades](#)

Qualifique leads criando novas oportunidades para contatos novos e existentes.

Informações de ativação

Instale Gestão de leads solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Customer Service Management](#)

A aplicação Gestão de oportunidades usa o modelo de dados de conta, consumidor e inventário de produtos ServiceNow® Customer Service Management. Os agentes de atendimento ao cliente têm visibilidade total das oportunidades que foram criadas usando Gestão de oportunidades.

[Gestão de oportunidades](#)

A aplicação ServiceNow® Gestão de oportunidades fornece aos seus agentes de vendas e executivos de contas recomendações de produtos para clientes com base em uma análise de necessidades. Você pode converter oportunidades de vendas em cotações quando o cliente estiver pronto.

[Gestão de catálogo de produtos](#)

O recurso [Gestão de catálogo de produtos em Gestão de vendas e pedidos permite que os administradores de catálogo criem catálogos de produtos com categorias que permitem aos agentes navegar facilmente e encontrar produtos e serviços para adicionar a oportunidades.

Notas de versão Gestão de oportunidades

A aplicação ServiceNow® Gestão de oportunidades permite que seus agentes de vendas e executivos de contas criem e gerenciem oportunidades que identificam e rastreiam as vendas em potencial para seus clientes. Gestão de oportunidades foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de oportunidades destaques para a versão Xanadu

- Colabore com suas partes interessadas internas e externas usando a barra lateral e a integração Microsoft Teams em uma oportunidade.
- Crie cotações para os itens de linha selecionados em um registro de oportunidade usando a nova ação de IU.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de oportunidades](#).

Importante: Gestão de oportunidades está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Use a integração da barra lateral com o Microsoft Teams

Colabore em uma oportunidade com seus gerentes de vendas e consultores de soluções ou equipes de produto e jurídicas usando a barra lateral integrada a Microsoft Teams para fechar o negócio ou a oportunidade. Além disso, você pode se comunicar com as partes interessadas por meio de mensagens, emojis e anexos.

Nota: Para usar este recurso, você deve fazer upgrade de Now Platform para Xanadu. Para saber mais, consulte [Fazer upgrade para a versão Xanadu](#).

Criar cotações a partir de itens de linha de oportunidade

Crie cotações selecionando itens de linha individuais em um registro de oportunidade.

Informações de ativação

Instale Gestão de oportunidades solicitando-o de ServiceNow Store.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Customer Service Management

A aplicação Gestão de oportunidades usa o modelo de dados de conta, consumidor e inventário de produtos ServiceNow® Customer Service Management. Os agentes de atendimento ao cliente têm visibilidade total das oportunidades que foram criadas usando Gestão de oportunidades.

<https://docs.servicenow.com/csh?topicname=quote-management&version=xanadu&pubname=xanadu-order-management>

A aplicação ServiceNow® Gestão de orçamentos permite que seus agentes de vendas gerem e gerenciem cotações de vendas para seus clientes. Você pode converter oportunidades de vendas em cotações quando o cliente estiver pronto.

Gestão de catálogo de produtos

O recurso [Gestão de catálogo de produtos em Gestão de vendas e pedidos permite que os administradores do catálogo criem catálogos de produtos com categorias que permitem aos agentes navegar e encontrar produtos e serviços para adicionar a oportunidades.

[Pricing Management](#)

O recurso [Pricing Management em Gestão de vendas e pedidos permite que os administradores de preços definam os preços de produtos e serviços que são usados nas várias aplicações Gestão de vendas e pedidos.

Notas de versão Gestão de acordos de vendas

A aplicação ServiceNow® Gestão de acordos de vendas permite capturar o escopo e as condições de uma cotação para futuras transações de vendas durante um período especificado entre um comprador e um vendedor. Gestão de acordos de vendas é uma nova aplicação na versão Xanadu.

Gestão de acordos de vendas destaques para a versão Xanadu

Crie acordos de vendas a partir de cotações para capturar o escopo e os preços acordados para futuras transações de vendas entre um comprador e um vendedor.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de acordos de vendas](#).

Importante: Gestão de acordos de vendas está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Gestão de acordos de vendas

[Gestão de acordos de vendas aplicação](#)

Crie acordos de vendas a partir de cotações para capturar o escopo e as condições de futuras transações de vendas entre um comprador e um vendedor. Um acordo de vendas contém informações como detalhes sobre o comprador e o vendedor, o período de validade do acordo e as quantidades e preços dos produtos e serviços.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Customer Service Management](#)

A aplicação Gestão de acordos de vendas usa o modelo de dados de conta, consumidor e inventário de produtos ServiceNow® Customer Service Management. Os agentes de atendimento ao cliente têm visibilidade total das cotações criadas usando Gestão de orçamentos.

[Gestão de oportunidades](#)

A aplicação ServiceNow® Gestão de oportunidades fornece aos seus agentes de vendas e executivos de contas recomendações de produtos para clientes com base em uma análise de necessidades. Você pode converter oportunidades de vendas em cotações quando o cliente estiver pronto.

[Gestão de catálogo de produtos](#)

O recurso [Gestão de catálogo de produtos em Gestão de vendas e pedidos permite que os administradores de catálogo criem catálogos de produtos com preços que permitem aos agentes encontrar e adicionar produtos e serviços a cotações de vendas.

[Pricing Management](#)

O recurso [Pricing Management em Gestão de vendas e pedidos permite que os administradores de preços definam preços para produtos e serviços usados em cotações. Os administradores de preços também definem os controles que permitem que os agentes de vendas ajustem os preços para ofertas de produtos complexos nas cotações.

Gestão de pedidos

Os agentes de pedido e execução podem usar ServiceNow® Gestão de pedidos para atender a pedidos de clientes criados a partir da aplicação Gestão de acordos de vendas.

Notas de versão Operações de segurança

Operações de segurança tem recursos novos e atualizados na versão Xanadu.

Notas de versão Resposta a vulnerabilidades de aplicações

A aplicação ServiceNow® Resposta a vulnerabilidades de aplicações reúne segurança e TI para permitir que você corrija suas vulnerabilidades mais críticas com mais rapidez e eficiência. Resposta a vulnerabilidades de aplicações está incluído como parte da aplicação ServiceNow® Resposta a vulnerabilidades. Resposta a vulnerabilidades de aplicações foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Resposta a vulnerabilidades de aplicações destaques para a versão Xanadu

- Reavalie a pontuação de risco, as atribuições, a data de meta de correção e a tarefa de correção para um conjunto específico de itens vulneráveis de aplicação no Vulnerability Manager Workspace.
- Integre com scanners de terceiros compatíveis para importar dados de vulnerabilidade.
- Compare os dados relacionados à vulnerabilidade da aplicação e determine se as vulnerabilidades da aplicação foram encontradas em uma aplicação.
- Priorize, corrija e gerencie itens vulneráveis de aplicação (IVAs). Cada vulnerabilidade da aplicação representa uma entrada de vulnerabilidade no CWE ou em bibliotecas de terceiros.
- Identifique os componentes usados nas aplicações da sua organização e determine sua possível exposição a riscos associados ao uso de software de código aberto de Lista de materiais de software (SBOM) arquivos que você carrega em sua instância.

Para obter mais informações, consulte [Resposta a vulnerabilidades de aplicações !\[\]\(d5d7044e5caf6907399af2dced8d6ff8_img.jpg\)](#).

i Importante: Resposta a vulnerabilidades está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Resposta a vulnerabilidades de aplicações para Xanadu

- Para obter informações sobre os novos recursos do Resposta a vulnerabilidades, consulte [Notas de versão Resposta a vulnerabilidades](#).
- Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação Resposta a vulnerabilidades de aplicações, bem como as aplicações de terceiros e ServiceNow, que são compatíveis com a versão Xanadu, consulte o artigo [Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão \[KB0856498\] !\[\]\(e615ca91639aee4263e67e1cc9ac86eb_img.jpg\)](#) na Now Support Base de conhecimento.

Novidades da versão Xanadu

Reavaliar as propriedades de correção dos itens vulneráveis da aplicação no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades [↗](#)

Selecione os itens vulneráveis da aplicação condicionalmente para reavaliar as seguintes propriedades de correção no Vulnerability Manager Workspace:

- Atribuições
- Tarefas de correção
- Data da meta de correção
- Pontuação de risco

Aprimoramentos da lista de materiais de software para arquivos SBOM do CycloneDX [↗](#)

Os seguintes aprimoramentos foram feitos para oferecer suporte a arquivos SBOM no formato CycloneDX:

Importe informações adicionais em arquivos CycloneDX SBOM com a propriedade (`sn_sbom_core.collect_properties`). Esta propriedade está desativada por padrão. Ative a propriedade para importar informações que geralmente não são compatíveis. Todas as informações importadas dessas propriedades são carregadas na tabela SBOM Propriedade do componente [`sn_sbom_comp_property`] para o seguinte:

- Arquivos SBOM carregados
- Metadados
- Vulnerabilidades individuais
- Componentes

Exiba os dados do componente importado para licenças declaradas e concluídas para arquivos SBOM nas versões 1.4 e posteriores do CycloneDX em dois novos campos de licença:

- **Declarado**
- **Concluído**

SBOM O suporte à análise foi aprimorado para as seguintes versões do CycloneDX e tipos de componente:

- Versão 1.5: plataforma, dados, driver de dispositivo, modelo de aprendizado de máquina
- Versão 1.6: Criptográfica

Melhorias na resposta de SBOM para PaCE [↗](#)

A aplicação Política como Mecanismo de Código (PaCE) está disponível para SBOM Resposta.

- Determine se os componentes estão obsoletos ou abandonados com o trabalho agendado *Run PaCE policies for SBOM Response*. O trabalho agendado está desativado por padrão.
- Exiba os componentes identificados como obsoletos ou abandonados como fora de conformidade na interface PaCE que está disponível no espaço SBOM.

Carregar arquivos SBOM para o Now Platform® do seu GitHub repositórios [↗](#)

Determine se SBOM arquivos gerados em seus pipelines de IC/CD (integração contínua e entrega/implantação contínuas) foram enfileirados com sucesso em sua instância Now Platform.

- Proteja seus ambientes de componentes potencialmente prejudiciais durante os ciclos de desenvolvimento de software com GitHub Ações que você inicia em seu ambiente GitHub.
- Obtenha qualquer GitHub Actions necessário para SBOM carregar no GitHub Marketplace.

Aprimoramentos nos registros da lista de materiais para a integração de vulnerabilidade do Veracode [↗](#)

O **Vericode** é mapeado para o campo **Origem** para registros na tabela Lista de materiais [sn_sbom_doc] para os arquivos Veracode SBOM que você carrega.

Regras de tarefa de correção para Resposta a vulnerabilidades de contêiner [↗](#)

Defina e agrupe itens vulneráveis de contêiner automaticamente com base nas regras de tarefa de correção.

Verificação de segredos do GitHub [↗](#)

Ingerir segredos detectados no código da sua organização junto com os resultados de testes de segurança da aplicação, permitindo facilidade de acessibilidade para os desenvolvedores mitigar esses resultados.

Desempenho de processamento aprimorado do trabalho agendado [↗](#)

O trabalho agendado *Rollup application vulnerable item values to vulnerability and group* foi aprimorado para criar trabalhos em segundo plano com recursos de vários threads. Esse upgrade envolve a segmentação do trabalho em vários trabalhos secundários menores, que são executados em paralelo ou simultaneamente. Esta modificação permite o processamento de vários registros simultaneamente, acelerando significativamente a tarefa geral.

Testes de início rápido [↗](#) para Resposta a vulnerabilidades de aplicações

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Resposta a vulnerabilidades de aplicações funciona conforme o esperado. Se você personalizou Resposta a vulnerabilidades de aplicações, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Removido nesta versão

O botão **Fechar** foi removido para uma tarefa de correção na IU [clássico, Vulnerability Manager Workspace Espaço de correção de problemas de TI.

Informações de ativação

Instale Resposta a vulnerabilidades de aplicações solicitando-o do ServiceNow Store. Resposta a vulnerabilidades de aplicações está incluído como parte da aplicação Resposta a vulnerabilidades. Acesse o site [ServiceNow Store](#) [↗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) [↗](#) .

Notas de versão Conformidade de configurações

A aplicação ServiceNow® Conformidade de configurações permite priorizar e corrigir as vulnerabilidades mais críticas relacionadas à configuração em seu ambiente de forma rápida e eficiente. Conformidade de configurações foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Conformidade de configurações destaques para a versão Xanadu

- Reavalie a pontuação de risco, as atribuições, a data de meta de correção e a tarefa de correção para um conjunto de resultados de testes em Vulnerability Manager Workspace.
- Exiba a porcentagem de conformidade de IC e a conformidade dos resultados de testes em um grupo de teste em Vulnerability Manager Workspace.

Para obter mais informações, consulte [Conformidade de configurações](#) .

i Importante: Conformidade de configurações está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Reavaliar as propriedades de correção dos resultados de testes no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades

Selecione os resultados de testes condicionalmente para reavaliar as seguintes propriedades de correção em Vulnerability Manager Workspace:

- Atribuições
- Tarefas de correção
- Data da meta de correção
- Pontuação de risco

Como usar a edição em massa para resultados de testes no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades

Execute as seguintes tarefas em vários resultados de testes simultaneamente ou em uma tarefa de correção em Vulnerability Manager Workspace:

- [Atribuir resultados de testes a um grupo de atribuição para correção](#) .
- [Solicite uma exceção em massa](#) .
- [Marcar resultados de testes como falso-positivos em massa](#) .

Preenchendo informações adicionais para os resultados de testes

As colunas Idade, Idade encerrada, Data de encerramento, Ativo e Data da última abertura foram adicionadas à tabela de resultados de testes.

Os resultados de testes que não estão no estado Fechado são marcados como **verdadeiros** no campo **Ativo**. O campo **Ativo** substitui os campos **Resultado** e **Estado** nas condições de filtro dos filtros salvos por padrão no menu Todos, nos painéis Conformidade de configurações Visão geral, Unificado, Executivo de segurança cibernética e Integridade.

Conformidade de IC e conformidade de resultados de testes em um grupo de teste no espaço do gerenciador de vulnerabilidades

Exiba a porcentagem de conformidade de IC e a conformidade dos resultados de testes em um grupo de teste em Vulnerability Manager Workspace.

Habilitar ou desabilitar a importação de resultados de testes para um grupo de testes da Qualys no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades [↗](#)

Habilite ou desabilite a importação de resultados de testes para um grupo de testes da Qualys em Vulnerability Manager Workspace.

Atualizando a seção de pesos de acúmulo nas calculadoras de acúmulo [↗](#)

Além do formato de script, foi introduzida uma abordagem alternativa de adicionar os pesos na seção Pesos de Rollup das calculadoras de rollup.

Percentual de conformidade do resultado de testes na tabela Itens descobertos [↗](#)

A porcentagem de conformidade dos resultados de testes de um IC é preenchida na coluna % de conformidade dos resultados de testes do item descoberto. Para preencher este valor na coluna % de conformidade dos resultados de testes, defina `calcTRComplianceForCI` como verdadeiro no trabalho agendado *Update remediation metrics*.

Testes de início rápido para Conformidade de configuração [↗](#)

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Conformidade de configurações funciona conforme o esperado. Se você personalizou Conformidade de configurações, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Mudanças na IU

Renomeou o campo Está obsoleto no formulário Grupo de teste [↗](#)

O campo **Está obsoleto** no formulário Grupo de teste foi renomeado para **Está importado**.

Botão Marcar como obsoleto foi renomeado para desabilitar importações no formulário de grupo de teste [↗](#)

O botão **Marcar como obsoleto** no formulário Grupo de teste foi renomeado para **Desabilitar importações**.

Mapeamento de grupo de teste com testes para integrações da Tenable e do Microsoft Defender [↗](#)

Os grupos de teste são mapeados com os testes associados às integrações Tenable e Microsoft Defender.

Exibir o percentual de conformidade do resultado de testes de um IC na lista de itens descobertos [↗](#)

A porcentagem dos resultados de testes que estão em conformidade com os testes associados a um item de configuração (IC) é preenchida na coluna % de conformidade dos resultados de testes da lista de itens descobertos. Para preencher este valor na coluna % de conformidade dos resultados de testes, defina o parâmetro `calcTRComplianceForCI` como verdadeiro no trabalho agendado *Update remediation metrics*.

Alterado nesta versão

Resultados de testes e transições de estado da tarefa de correção [↗](#)

As melhorias nas auditorias de política para Controle de posturas de segurança verificam se os ativos desativados não são avaliados por políticas ativadas. Se

o estado de um ativo mudar de **Descontinuado** para **Ativo**, ele será incluído na próxima avaliação de política.

Pontuação de risco diferente de zero para resultados de testes aprovados [↗](#)

A pontuação de risco é calculada para resultados de testes aprovados para determinar quanto risco é atenuado.

Privilegio descontinuado para excluir um resultado de testes da função de administrador [↗](#)

Como um administrador com a função `sn_vulc.admin`, você não pode excluir um resultado de testes. Este privilégio agora é concedido à função granular `sn_vulc.delete`.

Atualizações no cálculo de pontuação de risco para uma tarefa de correção [↗](#)

A pontuação de risco médio de todos os resultados de testes em uma Tarefa de correção é considerada para o cálculo da pontuação de risco de uma Tarefa de correção.

Notas de versão Contêiner de Resposta a vulnerabilidades

A aplicação ServiceNow® Contêiner de Resposta a vulnerabilidades reúne segurança e TI para permitir que você corrija suas vulnerabilidades mais críticas com mais rapidez e eficiência. Contêiner de Resposta a vulnerabilidades foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Contêiner de Resposta a vulnerabilidades destaques para a versão Xanadu

- Reavalie a pontuação de risco, as atribuições, a data de meta de correção e a tarefa de correção para um conjunto específico de itens vulneráveis de contêiner em Vulnerability Manager Workspace.

Para obter mais informações, consulte [Contêiner de Resposta a vulnerabilidades](#) [↗](#).

i Importante: Contêiner de Resposta a vulnerabilidades está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Reavaliar as propriedades de correção dos itens vulneráveis de contêiner no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades [↗](#)

Selecione os itens vulneráveis de contêiner condicionalmente para reavaliar as seguintes propriedades de correção em Vulnerability Manager Workspace:

- Atribuições
- Tarefas de correção
- Data da meta de correção
- Pontuação de risco

Desempenho de processamento aprimorado do trabalho agendado [↗](#)

O trabalho agendado *Rollup container vulnerable item values to vulnerability and group* foi aprimorado para criar trabalhos em segundo plano com recursos de vários threads. Esse upgrade envolve a segmentação do trabalho em vários trabalhos secundários menores, que são executados em paralelo ou simultaneamente. Esta modificação permite o processamento de vários registros simultaneamente, acelerando significativamente a tarefa geral.

para Contêiner de Resposta a vulnerabilidades

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Contêiner de Resposta a vulnerabilidades funciona conforme o esperado. Se você personalizou Contêiner de Resposta a vulnerabilidades, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Alterado nesta versão

Privilegio descontinuado para excluir um item vulnerável de contêiner da função de administrador

Como administrador e com a função `sn_vul.vulnerability_admin`, você não pode excluir um item vulnerável de contêiner. Este privilégio agora é concedido à função granular `sn_vul.delete`.

Removido nesta versão

O botão **Fechar** foi removido para uma tarefa de correção na IU [clássico, Vulnerability Manager Workspace e Espaço de correção de problemas de TI.

Notas de versão Now Assist para Operações de segurança

A aplicação ServiceNow® Now Assist para Operações de segurança permite que os analistas de segurança resolvam incidentes de segurança mais rapidamente com fluxos de trabalho inteligentes e habilidades de IA generativa. Now Assist para Operações de segurança é uma nova aplicação na versão Xanadu.

Now Assist para Operações de segurança destaques para a versão Xanadu

- Acelere a triagem de incidentes de segurança com longos fluxos de atividades revisando anotações de trabalho e informações contextuais rapidamente em um formato conciso e de fácil leitura.
- Visualize detalhes do incidente de segurança, seu possível impacto e todas as ações importantes já realizadas com resumos de incidentes de segurança usando IA generativa.
- Gere automaticamente notas de fechamento para incidentes de segurança usando IA generativa.
- Acesse resumos e notas de fechamento no painel Now Assist, registros de incidentes de segurança ou no painel Espaço de resposta a incidentes de segurança.

Para obter mais informações, consulte [Now Assist para Operações de segurança !\[\]\(bd3b31712ad9bab5a241210fa6925cdd_img.jpg\)](#).

 **Importante:** Now Assist Operações de segurança está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Now Assist para Operações de segurança

Resumir incidentes de segurança com IA generativa

Os analistas de segurança podem resumir um incidente de segurança na IU principal (UI16) e no Espaço de resposta a incidentes de segurança.

- Resuma rapidamente os principais detalhes dos incidentes de segurança com longos fluxos de atividades.
- Os analistas podem editar resumos gerados pela IA e publicá-los em anotações de trabalho. Os resumos permanecem editáveis em incidentes de segurança e outros analistas podem continuar a editá-los e removê-los antes de atualizar as anotações de trabalho.
- Compartilhe resumos que incluem as seguintes informações com gerentes de TI, outros analistas e principais partes interessadas:
 - Problema subjacente
 - Detalhes
 - Observações
 - Principais ações realizadas
 - Detalhes do fechamento

Gerar notas de fechamento para incidentes de segurança com IA generativa

Gere automaticamente notas de fechamento para um incidente de segurança quando você estiver pronto para fechá-lo.

- Atualize automaticamente as anotações de fechamento com IA generativa para um incidente de segurança quando você estiver pronto para fechá-lo.
- Modifique qualquer conteúdo gerado pela habilidade de IA editando-o, removendo-o ou adicionando suas próprias anotações antes de fechar o incidente de segurança.

Personalizar habilidades

Personalize alguns dos campos de entrada de uma habilidade de IA generativa no console Administrador do Now Assist para atender aos requisitos do seu ambiente.

- Você pode configurar alguns dos campos da tabela de entrada base, as condições e as listas relacionadas às habilidades.
- Modifique as entradas ou os gatilhos de uma habilidade para determinar como e quando uma habilidade é usada.

Informações importantes de upgrade para Now Assist para Operações de segurança

Para obter uma lista dos requisitos para implementar a aplicação, consulte [Informações de suporte para Now Assist para Operações de segurança !\[\]\(d5d7044e5caf6907399af2dced8d6ff8_img.jpg\)](#).

Informações de ativação

Instale Now Assist para Operações de segurança solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store !\[\]\(ab4e2b3fc7e7887b7a72f548aa6f5e60_img.jpg\)](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão !\[\]\(0a20d1259d5ab849a22cc9906b421113_img.jpg\)](#).

Notas de versão Security Incident Response

A aplicação ServiceNow® Security Incident Response (SIR) ajuda sua organização a conectar as equipes de segurança e de TI, responder com mais rapidez e eficiência

a ameaças e visualizar a postura de segurança da sua organização. Security Incident Response foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Security Incident Response destaques para a versão Xanadu

- Defina e calcule a pontuação de risco dos incidentes de segurança por meio da Calculadora de pontuação de risco, que se baseia em critérios definidos pelo usuário. A pontuação de risco é calculada automaticamente para os registros de incidentes de segurança.
- Rastreie a transferência de itens de trabalho importantes entre turnos por meio da aplicação Transferência de turno.
- Crie automaticamente canais Slack dedicados para que os gerentes de incidentes interajam com os respondentes de incidentes para gerenciar incidentes de segurança graves com a integração MSIM Slack.
- Facilite a capacidade do gerente de incidentes de fornecer um resumo de um incidente de segurança grave para suas equipes jurídicas usando o MSIM playbook de solicitação jurídica. A equipe jurídica pode usar esse resumo ao preencher um formulário 8K ou 10K para cumprir órgãos reguladores, como a SEC, ao divulgar violações de segurança.
- Compartilhe relatórios de status executivo compatíveis com dispositivos móveis MSIM gerados em formato de e-mail. Você também pode compartilhar os Relatórios de status executivo com usuários fora da sua instância ServiceNow®, incluindo fornecedores terceirizados, outras entidades ou listas de distribuição de e-mail.

Importante: Security Incident Response está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Security Incident Response para Xanadu

NA..

Novidades da versão Xanadu

Configurar modelos de transferência de turno

Forneça comunicação detalhada de informações, tarefas e atualizações críticas entre o pessoal de saída e de entrada para uma transição perfeita entre turnos usando o recurso de transferência de turno. Melhore a continuidade operacional, reduza os erros e aumente a eficiência geral no local de trabalho.

Configurar o conector de bate-papo do Slack para incidentes de segurança graves

Exiba e filtre atividades de bate-papo de colaboração em Slack para colaborar com mais eficiência na resolução de incidentes de segurança graves.

Playbook para solicitação jurídica

Obtenha orientação passo a passo sobre como você pode informar a equipe jurídica sobre o resumo mais recente de um incidente de segurança grave para que ela possa notificar a SEC no intervalo de tempo de 4 dias necessário para violações materiais.

Adicionar Zscaler Internet Access listas de categorias de URL

Habilite os aprovadores do Zscaler para adicionar observáveis à lista de aprovações necessárias ou removê-los quando a opção Exigir aprovação estiver selecionada.

Configurar como um evento automático é criado [↗](#) e MISP dados do evento [↗](#)

Adicione marcadores de segurança durante a configuração automática do perfil de MISP.

Como mapear o status do incidente da DLP com Netskope [↗](#)

Forneça os mapeamentos entre o status de incidente da DLP na instância ServiceNow e o status do objeto Netskope.

Definir as novas regras da calculadora de pontuação de risco [↗](#)

A configuração de pontuação de risco no espaço do Security Incident Response foi aprimorada com os seguintes recursos:

- Configure uma calculadora de pontuação de risco a partir de construtores de script ou de condição.
- Aplique várias condições ao configurar a pontuação baseada em regras.
- Aplique ponderação a cada linha de pontuação. Os pesos devem somar 100.
- Para pontuação baseada em regras, selecione os campos e valores da tabela para configurar uma condição.
- Capture condições e pontuação por meio de scripts.
- Execute manualmente as calculadoras de pontuação de risco para recalcular após fazer mudanças.

Gerenciando MSIM relatórios de status [↗](#)

Compartilhe Relatórios de status executivo compatíveis com dispositivos móveis com usuários fora da instância da ServiceNow, incluindo fornecedores terceirizados, outras entidades ou listas de distribuição de e-mail.

Mudanças na IU

Configurar como um evento automático é criado [↗](#)

- Um novo campo Marcadores de **segurança** na configuração automática do perfil de MISP determina quais observáveis com os marcadores de segurança não serão anexados ao evento automático criado usando o perfil.
- Marcadores locais e globais introduzidos na configuração automática de perfil de MISP para adicionar os marcadores selecionados ao evento de MISP automático recém-criado.

Alterado nesta versão

Revisar e atribuir seus incidentes da DLP [↗](#)

Agora é obrigatório fornecer um código de fechamento ao fechar um incidente da DLP no espaço do analista de IR da DLP.

Administração de resposta a incidentes da DLP [↗](#)

A adição de usuários e grupos agora é realizada por meio de listas relacionadas, em vez de adicionar usuários das respectivas configurações nos seguintes módulos de administração:

- Configuração padrão da DLP.
- Regras de atribuição da DLP.
- Regras de prazo da resposta da DLP.
- Avaliação de incidentes da DLP.
- Modelos de instruções do usuário da DLP.
- Restrições de nível de registro da DLP.
- Restrições de nível de campo da DLP.

[Instalar e configurar a Netskope integração DLP para prevenção de perda de dados](#)

A integração Netskope agora é compatível com a ingestão de incidentes do DLP.

[Data Loss Prevention Incident Response Gestão de incidentes](#)

Exiba os detalhes forenses dos incidentes da DLP no espaço do analista de IR da DLP e no espaço do usuário final da DLP.

[Baixar arquivos de evidências](#)

A integração Netskope oferece suporte ao download do arquivo de evidências diretamente sob demanda.

Informações de ativação

Instale Security Incident Response solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

[Operações de segurança funcionalidade comum](#)

Quando qualquer um dos plug-ins das aplicações principais de Operações de segurança (Security Incident Response, Vulnerability Response, Threat Intelligence ou Configuration Compliance) é ativado, o plug-in Security Support Common é ativado.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Resposta a vulnerabilidades](#)

Resposta a vulnerabilidades faz parte do pacote de aplicações Operações de segurança. Juntos, esses aplicativos conectam a segurança ao seu departamento de TI, aumentam a velocidade e a eficiência da sua resposta e fornecem uma visão definitiva da sua postura de segurança.

[Inteligência contra ameaças](#)

A aplicação ServiceNow® Threat Intelligence permite que você encontre indicadores de comprometimento (IoC) e aprimore os incidentes de segurança com dados de inteligência contra ameaças.

Notas de versão Controle de posturas de segurança

A aplicação ServiceNow® Controle de posturas de segurança fornece às equipes de segurança cibernética visibilidade das lacunas e desvios da cobertura da ferramenta de segurança para seus ativos empresariais. Controle de posturas de segurança foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Controle de posturas de segurança destaques para a versão Xanadu

- Use as políticas incluídas com a aplicação ou políticas personalizadas que você cria para monitorar seus ativos quanto à cobertura geral da ferramenta de segurança, conformidade com padrões de configuração interna, combinações críticas de lacunas e vulnerabilidades de segurança e possível exposição na Internet.
- Pesquise ativos com base em consultas que você cria para dados de uma ampla variedade de integrações de API compatíveis (conectores do Service Graph) ou produtos ServiceNow.
- Crie informações personalizadas e monitore métricas importantes em um painel. Relate sua postura geral de segurança para TI, gerentes de TI e segurança e outras partes interessadas importantes.
- Identifique vulnerabilidades prioritárias e conduza a resolução por meio de informações de Controle de posturas de segurança em Resposta a vulnerabilidades calculadoras de risco e regras de meta de correção.
- Automatize fluxos de trabalho de correção de lacunas de segurança publicando descobertas de políticas ServiceNow® Conformidade de configurações Controle de posturas de segurança na aplicação [].

Para obter mais informações, consulte [Controle de posturas de segurança](#) [2] .

i Importante: O controle de posturas de segurança está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Controle de posturas de segurança para Xanadu

Para obter uma lista completa das aplicações necessárias para implementar Controle de posturas de segurança, consulte [Instalar controle de posturas de segurança](#) [2] .

Novidades da versão Xanadu

[Aprimoramentos nas informações personalizadas no espaço de controle de posturas de segurança](#) [2]

O nome do módulo de informações personalizadas foi alterado para o módulo de informações configuradas no espaço Controle de posturas de segurança.

Você deve atribuir grupos para organizar seus relatórios por categorias ao criar registros de informações personalizadas. Os grupos determinam onde suas visualizações de dados são exibidas no painel no módulo Informações configuradas de acordo com os critérios definidos.

[Aprimoramentos no construtor de políticas de condição no módulo Políticas e descobertas](#) [2]

Selecione **Com dados agregados** para **Conexão** para garantir que sua política corresponda a ativos que têm pequenas variações nos dados relatados. As seguintes propriedades de políticas para ativos de hardware são compatíveis, pois são relatadas por diferentes origens:

- Nome do host
- FQDN
- SO

- Versão do SO
- Domínio do SO
- Service pack do SO

Resultados de testes e transições de estado da tarefa de correção [↗](#)

As melhorias nas auditorias de política garantem que os ativos desativados não sejam avaliados por políticas ativadas. Se o estado de um ativo mudar de **Descontinuado** para **Ativo**, ele será incluído na próxima avaliação de política.

Informações de ativação

Instale Controle de posturas de segurança solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) [↗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) [↗](#).

Notas de versão Central de segurança de inteligência contra ameaças

A aplicação ServiceNow® Central de segurança de inteligência contra ameaças (TISC) capacita sua organização a conectar as equipes de segurança e de TI para que você possa responder às ameaças com mais rapidez e eficiência.

Central de segurança de inteligência contra ameaças destaques para a versão Xanadu

- Organizar e gerenciar a criação de observáveis por meio da implementação da TISC API 2.0.
- Defina políticas de expiração em um nível mais granular.
- Adicione observáveis a registros de caso diretamente de Espaço de resposta a incidentes de segurança.
- Gerencie as ações do analista por meio de fluxos de automação.
- Conduza pesquisas sobre ameaças para oferecer suporte às necessidades reativas e proativas das equipes de segurança.
- Crie e rastreie investigações de ameaças usando a Gestão de casos.

Para obter mais informações, consulte [Central de segurança de inteligência contra ameaças](#) [↗](#).

Novidades da versão Xanadu

Referências de TISC API [↗](#)

A criação de observáveis no TISC agora está disponível por meio da implementação da TISC API 2.0.

Definição de regras de expiração [↗](#)

Defina políticas de expiração em um nível mais granular criando regras de expiração para combinações de fonte de dados e tipo de registro.

Trabalhando com Webhooks [↗](#)

Inicie notificações baseadas em gatilho usando Webhooks.

Como trabalhar com fluxos automatizados [↗](#)

Automatize as ações do analista por meio de fluxos de automação de amostra.

[Adicionar observáveis ao caso de TISC](#)

Adicione incidentes de segurança e observáveis diretamente a um caso de TISC no Espaço de resposta a incidentes de segurança.

Mudanças na IU

[Exibir informações relacionadas do TISC](#)

No Espaço de resposta a incidentes de segurança, a guia **Contexto de TISC** agora mostra as informações relacionadas aos observáveis selecionados.

[Calculadora de pontuação de ameaça personalizada no TISC](#)

A Calculadora de pontuação de ameaça do cliente define automaticamente os critérios de pontuação de ameaça para incidentes de segurança com base em critérios definidos pelo usuário.

Informações de ativação

Instale Central de segurança de inteligência contra ameaças solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

[Operações de segurança funcionalidade comum](#)

Quando qualquer um dos plug-ins das aplicações principais de Operações de segurança (Security Incident Response, Vulnerability Response, Threat Intelligence ou Configuration Compliance) é ativado, o plug-in Security Support Common é ativado.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Resposta a vulnerabilidades](#)

Resposta a vulnerabilidades faz parte do pacote de aplicações Operações de segurança. Juntos, esses aplicativos conectam a segurança ao seu departamento de TI, aumentam a velocidade e a eficiência da sua resposta e fornecem uma visão geral da sua postura de segurança.

[Inteligência contra ameaças](#)

A aplicação ServiceNow® Threat Intelligence exibe indicadores de comprometimento (IoC) e permite que você enriqueça os incidentes de segurança com dados de inteligência contra ameaças.

Notas de versão Resposta a vulnerabilidades

A aplicação ServiceNow® Resposta a vulnerabilidades reúne segurança e TI para permitir que você corrija suas vulnerabilidades mais críticas com mais rapidez e eficiência. Resposta a vulnerabilidades foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Resposta a vulnerabilidades destaques para a versão Xanadu

- Reavalie a pontuação de risco, as atribuições, a data de meta de correção e a tarefa de correção de um conjunto de itens vulneráveis no Vulnerability Manager Workspace.
- Reavalie os registros de item vulnerável no espaço.

- Navegue até a página Avaliação de exposição no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades ou Espaço de avaliação de vulnerabilidade no menu Todos com a assinatura Vulnerability Response Pro ou Enterprise.
- Exiba mudanças relacionadas à classificação de risco na seção Anotações de trabalho.
- Acesse informações sobre como a pontuação de risco de um item é ajustada de acordo com as modificações nas calculadoras de vulnerabilidade.

Para obter mais informações, consulte [Resposta a vulnerabilidades](#) .

i Importante: Resposta a vulnerabilidades está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Reavaliar as propriedades de correção dos itens vulneráveis no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades

Selecione os itens vulneráveis condicionalmente para reavaliar as seguintes propriedades de correção no Vulnerability Manager Workspace:

- Atribuições
- Tarefas de correção
- Data da meta de correção
- Pontuação de risco

Navegue até a página Avaliação de exposição nos espaços do menu Todos

Com a assinatura do Vulnerability Response Pro ou Enterprise, você é redirecionado para a página Avaliação de exposição no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades ou no Espaço de avaliação de vulnerabilidade com base em sua função, ao selecionar o link Avaliação de exposição no menu Todos.

O mapeamento do scanner do CSAF (Common Security Advisory Framework, Estrutura consultiva de segurança comum) é opcional

O campo Mapeamento do scanner agora é opcional para os seguintes métodos de importação do CSAF (Common Security Advisory Framework):

- Importação de arquivo
- Consultas
- URL de CSAF

Vários fornecedores compatíveis com CSAF por meio do feed de Rolie

Importe soluções de vulnerabilidade de agregadores de CSAF ou provedores confiáveis por meio da importação de URL que oferece suporte ao feed ROLIE (Resource-Oriented Lightweight Information Exchange, troca de informações peso-leve orientada para recursos). Essas soluções de vulnerabilidade são mapeadas automaticamente para o fornecedor correto e os itens vulneráveis (VITs) com base nas vulnerabilidades e exposições comuns (CVEs).

Desempenho de processamento aprimorado do trabalho agendado

O trabalho agendado *Rollup vulnerable item values to vulnerability and group* foi aprimorado para criar trabalhos em segundo plano com recursos de vários threads. Esse upgrade envolve a segmentação do trabalho em vários trabalhos secundários menores, que são executados em paralelo ou

simultaneamente. Esta modificação permite o processamento de vários registros simultaneamente, acelerando significativamente a tarefa geral.

Substituição e descontinuação do fluxo de trabalho pelo Flow Designer

Os seguintes fluxos de trabalho foram descontinuados e substituídos pelo Flow Designer:

- Aprovação do estado da regra de exceção
- Aprovação do estado da tarefa de correção
- Resposta a vulnerabilidades - Verificar vulnerabilidade
- Aprovação de estado de item vulnerável
- Resposta a vulnerabilidades - Verificar item vulnerável

Atualizações de pontuação de risco na seção Anotações

Acesse informações sobre como a pontuação de risco de um item é ajustada de acordo com as modificações nas calculadoras de vulnerabilidade. Esses detalhes estão disponíveis na seção Anotações e incluem:

- Nome do grupo de calculadoras
- Nome da calculadora
- Valores de campo junto com sua ponderação e impacto na pontuação de risco
- Pontuação de risco final

A Gestão de crises de vulnerabilidade (VCM) está disponível como uma assinatura separada na loja

A partir da v1.0.1 da Gestão de crises de vulnerabilidade, a aplicação está disponível como uma assinatura separada na loja. Você pode acessar a Gestão de crises de vulnerabilidade no espaço de avaliação de vulnerabilidade somente se tiver um direito refinado ou tiver instalado a aplicação da loja. Anteriormente, a Gestão de crises de vulnerabilidade era incluída com o plug-in Vulnerability Emergency Response.

A Resposta à exposição a vulnerabilidades foi renomeada como Avaliação de exposição a vulnerabilidades

A partir da versão 3.2.2, o plug-in Vulnerability Emergency Response foi renomeado como Avaliação de exposição de vulnerabilidade.

Alterado nesta versão

Privilegio descontinuado para excluir um item vulnerável da função de administrador

Como administrador de vulnerabilidades [sn_vul.vulnerability_admin], você não pode excluir um item vulnerável. Este privilégio agora é concedido à função granular sn_vul.delete.

Privilegio descontinuado para excluir registros de origem das funções sn_vul.admin e sn_vul.admin_solutions

O privilégio para excluir os registros de origem foi descontinuado para as funções sn_vul.admin e sn_vul.admin_solutions. Este privilégio agora é concedido à função granular sn_vul_cmn.delete.

Removido nesta versão

O botão **Fechar** foi removido para uma tarefa de correção na IU clássica, no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades e no Espaço de correção de TI.

Notas de versão Operações de Source-to-Pay

Operações de Source-to-Pay tem recursos novos e atualizados na versão Xanadu.

Notas de versão Operações de contas a pagar

A aplicação ServiceNow® Operações de contas a pagar permite que especialistas em contas a pagar e especialistas em impostos validem os impostos fornecidos pelos fornecedores e garantam a conformidade fiscal. O Operações de contas a pagar foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Operações de contas a pagar destaques para a versão Xanadu

- Fornecer suporte para conformidade fiscal.
- Como gerente ou especialista em impostos,, você pode criar, editar e atualizar tipos e códigos de impostos.
- Para faturas ingeridas por meio de DocIntel ou integração, você pode preencher origens de ERP válidas em campos de fatura por meio de campos de referência.
- Visualize o fluxo de trabalho de casos de processamento de fatura com linhas de imposto usando Playbooks.
- Encontre exceções relacionadas a impostos por meio do mecanismo de exceção, que verifica se há faturas configuradas com regras de tolerância de variância de imposto.

i Importante: Operações de contas a pagar está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Operações de contas a pagar para Xanadu

Se você estiver atualizando de uma versão anterior, deverá configurar a tabela Código de imposto do campo de referência [sn_fin_tax_code]. O mecanismo de exceção valida a fatura usando o código de imposto e gera exceções, se necessário.

Novidades da versão Xanadu

Regras de tolerância e variâncias para faturas

- A regra *tax tolerance* define o limite de variância definido na variância do valor do imposto em uma fatura.
- A exceção de variância *under tax amount* é lançada quando o valor do imposto fornecido pelo fornecedor é menor do que o valor do imposto calculado pelo sistema.
- A exceção de variação do valor do imposto excedido é lançada quando o valor do imposto fornecido pelo fornecedor é maior do que o valor do imposto calculado pelo sistema.

Playbook para atualizar os dados primários da fatura

- Adicione linhas de imposto às linhas da fatura por meio de uma atividade do playbook.
- Aplique as novas linhas de imposto a uma ou várias linhas de fatura.

Cálculos de imposto

Como proprietário ou gerente de impostos, você pode adicionar linhas e códigos de impostos.

Alterado nesta versão

Página principal para Espaço de contas a pagar Espaço de Source-to-Pay

O proprietário da tarefa pode exibir e lidar com tarefas de fatura com mais eficiência usando filtros de tarefa, widgets e gráficos de barras no espaço de operações de contas a pagar.

Estrutura de integração de Operações de contas a pagar

A integração de fatura atualizada usando campos de imposto permite que você processe faturas mais rapidamente.

Informações de ativação

Instale Operações de contas a pagar solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store !\[\]\(c50c8b7b2cc2cf9ff925edec0ee94c0d_img.jpg\)](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão !\[\]\(8bed43dc33ecdde61e2f76c8f5517125_img.jpg\)](#).

Informações de localização

Operações de contas a pagar O oferece suporte a vários idiomas. O modelo DocIntel atual é treinado para extrair faturas somente no idioma inglês. Se você quiser processar a fatura em idiomas multilíngues compatíveis com DocIntel, deverá treinar o modelo DocIntel por conta própria.

Notas de versão Gestão de serviços de compras

A aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de compras fornece aos seus funcionários IA generativa por meio de ServiceNow® Now Assist em Virtual Agent, para simplificar a forma como eles podem comprar os bens e serviços de que precisam no trabalho. A aplicação automatiza os fluxos de trabalho do processo de compras de ponta a ponta, desde o fornecimento até a requisição, até a execução de pedidos, recebimento e pagamento. Gestão de serviços de compras foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de serviços de compras destaques para a versão Xanadu

- Gerencie um catálogo de bens e serviços que seus funcionários podem usar para solicitar os itens necessários para seus trabalhos.
- Com Now Assist, simplifique e agilize ainda mais a maneira como seus funcionários solicitam ajuda no fornecimento ou aquisição de bens e serviços.
- Forneça transparência no processo de compras com atualizações regulares.
- Automatize os fluxos de trabalho do processo de compras de ponta a ponta, desde o fornecimento até a requisição, até a execução de pedidos, recebimento e pagamento.
- Permita que especialistas em compras forneçam, liderem, adquiram bens e serviços para uma organização e trabalhem em tarefas de compras.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de serviços de compras Sourcing and Procurement Operations](#) .

Importante: Gestão de serviços de compras está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Now Assist para Sourcing and Procurement Operations (SPO)

Use a nova aplicação Now Assist para Sourcing and Procurement Operations (SPO), que aproveita as habilidades de conversa [] da plataforma Now AssistNow Assist em Virtual Agent para orientar seus solicitantes por meio de uma experiência semelhante a uma conversa sobre suas necessidades de compras.

Now Assist em Virtual Agent usa tópicos relacionados a compras para encaminhar solicitantes para os canais de entrada apropriados e, por meio de conversas, ajuda a enviar suas solicitações. Com esta aplicação, você não precisa depender de executantes e seus solicitantes podem enviar suas solicitações de compras com precisão com a ajuda de um colega de IA.

Para as necessidades de compra dos solicitantes, a aplicação Now Assist para SPO pesquisa os produtos existentes no catálogo de produtos e exibe os produtos disponíveis. Se um produto for encontrado com ou sem um preço no catálogo, o solicitante poderá preencher as perguntas de admissão por meio de uma conversa. Se um produto não for encontrado no catálogo, a aplicação coletará mais informações e encaminhará o solicitante para o formulário de admissão fora do catálogo correto.

Se você tiver direito ao SKU Pro do Source-to-Pay Operations e ao SKU Pro do Sourcing and Procurement Operations, poderá instalar esta aplicação.

Renderize a visibilidade do processo de ponta a ponta em Shopping Hub para que seus clientes tenham transparência no processo de compras depois de enviarem uma solicitação. Você também pode configurar este recurso para atender aos seus próprios processos de negócios. Por exemplo, você pode usar uma estrutura de configuração e conteúdo padrão para modificar e editar seu próprio conteúdo.

- Configure a visibilidade do processo de ponta a ponta por meio de uma estrutura de configuração que permite que os administradores definam e modifiquem etapas e o trabalho que está em cada etapa. Você também pode sequenciar e alterar rótulos para promover flexibilidade e alinhamento com seus processos de negócios.
- Forneça aos seus clientes a seguinte visibilidade de ponta a ponta sobre solicitações de fornecimento, requisições de compra e ordens de compra em Shopping Hub:
 - Andamento das solicitações e linhas do tempo de conclusão esperadas.
 - Dependências de etapa e andamento das etapas sequenciais e simultâneas.
 - Etapas concluídas, atuais e futuras, permitindo a supervisão do status do trabalho nas etapas.
 - Sequenciamento de trabalho, como aprovações, casos e tarefas.
 - Comunicação aprimorada para seus clientes para que eles possam enviar mensagens aos designados e atribuidores de tarefas diretamente de dentro

da plataforma. Você pode rastrear essa comunicação por meio de trilhas de auditoria.

- Registro da navegação de página dos seus clientes entre as páginas de exibição Minha lista de compras e Detalhes em Shopping Hub.

Alterado nesta versão

Gestão de serviços de compras Sourcing and Procurement Operations integração com soluções de fornecimento de terceiros

Procurement Integration Framework aprimorado para integrações com ferramentas de fornecimento de terceiros. Agora você pode oferecer suporte a integrações baseadas em eventos de negociação que consistem em várias solicitações de fornecimento.

Fluxo de cancelamento de ordem de compra aprimorado quando ele é atualizado a partir da tabela de saída da ordem de compra.

Tabelas de preparação de entrada para Gestão de serviços de compras Sourcing and Procurement Operations

Anexos transferidos da tabela de preparação do sistema de planejamento de recursos empresariais (ERP) para a tabela principal de Ordem de compra. Esses anexos também estão visíveis na ordem de compra.

Estrutura de integração de Source-to-Pay

Atualizados alguns campos e processos em Procurement Integration Framework para criar pontos de conexão e trabalhar com outros sistemas do ERP, incluindo os seguintes campos e processos:

- Desativado os botões para atualizar a ordem de compra quando o status de integração na tabela de preparação é Novo ou Em andamento.
- Linhas de ordem de compra não permitidas a serem criadas quando as ordens de compra ainda não foram trazidas do sistema ERP. Adição de um trabalho agendado para tentar adicionar novamente linhas de ordem de compra após a criação de uma ordem de compra.
- Foram adicionadas colunas ausentes e removidas algumas colunas em algumas tabelas de preparação e primárias, como recibo de saída, grupo de compras primário e de preparação, preparação do centro de custos e tabelas de moeda FX. Atualizada a lógica do mapa de transformação de algumas dessas tabelas para renderizar essas colunas.
- Criou a tabela de preparação de mapeamento de endereço de fábrica do ERP.

Descontinuações

- O SAP ECC e o SAP4HANA estão obsoletos e não são mais compatíveis ou disponíveis para nova ativação. A integração do Source-to-Pay com SAP ECC e SAP S4 HANA fornece a experiência mais recente para essa funcionalidade.
- Os painéis clássicos do SPO agora estão obsoletos e não são mais compatíveis ou disponíveis para nova ativação. Os seguintes Next Experience painéis fornecem a experiência mais recente para esta funcionalidade:
 - Painel do comprador em compras
 - Painel de Estratégia e operações de compras

- Painel de desempenho da equipe de compras
- Painel de gestão de casos de compras
- O portal clássico do ShoppingHub [com.snc.sn_shop] agora está obsoleto e não é mais compatível ou disponível para nova ativação. O novo portal Shopping Hub [com.snc.sn_spend_uib] fornece a experiência habilitada para UIB mais recente para essa funcionalidade.

Informações de ativação

Instale Gestão de serviços de compras solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Notas de versão Gestão de ciclo de vida de fornecedores

A aplicação ServiceNow® Gestão de ciclo de vida de fornecedores permite que você integre e colabore rapidamente com fornecedores, gerencie relacionamentos com fornecedores, monitore riscos, conformidade e desempenho em todo o ciclo de vida do fornecedor. Gestão de ciclo de vida de fornecedores foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de ciclo de vida de fornecedores destaques para a versão Xanadu

- Troque dados de fornecedores com precisão com sistemas ERP externos usando campos adicionais nas tabelas de entrada e saída.
- Exiba detalhes do fornecedor, como produtos do fornecedor, contratos, ordens de compra e faturas diretamente do Espaço de compras e do Portal de colaboração com fornecedores.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de ciclo de vida de fornecedores Operações do ciclo de vida do fornecedor](#).

Importante: Gestão de ciclo de vida de fornecedores está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Gestão de ciclo de vida de fornecedores Operações do ciclo de vida do fornecedor estrutura de integração

Troque dados de fornecedores com qualquer sistema ERP de terceiros usando mapas de transformação aprimorados e tabelas de integração de entrada e saída.

Exibir detalhes do fornecedor no espaço Source-to-Pay

- Exiba detalhes do fornecedor, como contratos e produtos do fornecedor, na seção Links relacionados na guia **Sobre** da página do fornecedor do Espaço Source-to-Pay.
- Exiba detalhes do fornecedor, como ordens de compra e faturas na guia **Trabalho relacionado** da página do fornecedor do Espaço Source-to-Pay.

Exibir detalhes do fornecedor no Portal de colaboração com fornecedores

Exiba detalhes do fornecedor nos seguintes blocos do widget Meus itens ativos:

- Contratos
- Produtos do fornecedor
- Ordens de compra
- Faturas

i Nota: Esses novos blocos serão exibidos se você tiver instalado os plug-ins Sourcing and Purchasing Automation (com.snc.sn_pr) e Source-to-Pay Common Architecture (com.snc.sn_shop).

Descontinuações

Espaço de compras Espaço de Source-to-Pay [↗](#)

A partir da versão Washington DC, o Espaço de gestão de fornecedores está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará a ser compatível. Espaço de compras fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade.

Informações de ativação

Instale Gestão de ciclo de vida de fornecedores solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) [↗](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#) [↗](#).

Notas de versão Gestão estratégica de portfólios

Gestão estratégica de portfólios (anteriormente IT Business Management) tem recursos novos e atualizados na versão Xanadu.

Notas de versão Gestão de trabalho colaborativo

A aplicação ServiceNow® Gestão de trabalho colaborativo (CWM) é uma aplicação independente do setor que fornece um hub central para planejar, visualizar e colaborar no trabalho com membros da equipe em toda a organização. CWM foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Gestão de trabalho colaborativo destaques para a versão Xanadu

- Rastreie e gerencie todo o trabalho atribuído a partir de uma única exibição chamada Meu trabalho.
- Crie automações na coluna Atribuído a ou em outras colunas personalizadas do tipo **Pessoas**.
- Economize tempo e evite a cópia manual de informações com a capacidade de duplicar quadros e documentos da CWM.

Para obter mais informações, consulte [Gestão de trabalho colaborativo](#) [↗](#).

i Importante: Gestão de trabalho colaborativo está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Meus trabalhos em CWM

Gerencie todo o trabalho atribuído, como CWM tarefas, tarefas de projeto, itens RIDAC, histórias do Agile e tarefas de demanda de uma exibição de painel consolidada com Meu trabalho.

- Acompanhe o andamento geral de todo o trabalho atribuído a você e identifique rapidamente as tarefas de alta prioridade ou atrasadas usando diferentes widgets e visualizações na guia **Visão geral**.
- Exiba todas as tarefas atribuídas em uma exibição de lista na guia **Lista**. Nessa exibição, você também pode navegar até o item de origem. Se um risco for atribuído a você, você poderá navegar diretamente para a página RIDAC relevante em Espaço do projeto para obter mais detalhes.
- Filtre o painel para mostrar somente tarefas específicas ou de um intervalo de datas específico.

Duplicar um quadro no CWM

Economize tempo duplicando um quadro existente para copiar todos os detalhes da tarefa e do colaborador sem precisar copiar as informações manualmente.

- O Quadro copiado é adicionado ao mesmo Espaço que o Quadro original.
- Os estados de todas as tarefas copiadas são redefinidos para o padrão no Quadro.
- Todas as colunas personalizadas no Quadro original são copiadas para o novo Quadro.

Duplicar um documento no CWM

Economize tempo duplicando um documento existente para copiar todas as suas páginas e conteúdo sem precisar copiar as informações manualmente. O documento copiado é adicionado ao mesmo espaço do documento original.

Adicionar usuários da coluna Pessoas nas automações de quadro

As automações de quadro para notificar e enviar um e-mail agora podem incluir usuários e grupos das colunas da tarefa CWM. Por exemplo, você pode criar uma automação para notificar o designado da tarefa sempre que uma prioridade de tarefa for atualizada. Os usuários são selecionados dinamicamente na coluna **Atribuído a** da tarefa. Da mesma forma, uma coluna personalizada do tipo **Pessoas** pode ser usada para criar essa automação.

Alterado nesta versão

Compartilhar um espaço no CWM

Ao compartilhar um espaço com outros colaboradores, agora você pode pesquisar usuários e grupos por e-mail junto com o nome deles. Este recurso ajuda a escolher o colaborador certo nos casos em que usuários individuais ou grupos têm o mesmo nome.

Informações de ativação

Instale Gestão de trabalho colaborativo solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Planejamento estratégico

Priorize, crie roadmaps e rastreie o trabalho ao usar metodologias tradicionais, ágeis ou híbridas com ServiceNow® Planejamento estratégico. Alinhe a estratégia à execução definindo e rastreando objetivos em toda a organização. Planejamento estratégico está disponível com uma licença SPM Professional.

Planejamento de portfólios

Aprimore a gestão de seu projeto tradicional e a abordagem de entrega de produto com ServiceNow® Planejamento de portfólios. Planeje, rastreie e gerencie com eficácia o trabalho de projetos e demandas usando um espaço centralizado. Planejamento de portfólios está disponível com uma licença SPM Standard.

Notas de versão Estrutura de objetivos

A aplicação ServiceNow® Estrutura de objetivos permite que sua empresa crie objetivos, defina metas para eles e avalie o andamento dos objetivos e metas para cumprir seus planos organizacionais e gerar resultados de negócios. Estrutura de objetivos foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Estrutura de objetivos destaques para a versão Xanadu

Use as tabelas Estrutura de objetivos aprimoradas para gerenciar seus objetivos.

Consulte [Estrutura de objetivos](#) para obter mais informações.

Importante: Estrutura de objetivos está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Alterado nesta versão

Tabelas da Estrutura de objetivos

O número máximo de caracteres permitidos no campo **Nome** foi aumentado de 80 para 255 nas tabelas Plano estratégico [sn_gf_strategic_plan], Prioridade estratégica [sn_gf_strategy], Objetivo [sn_gf_goal] e Meta [sn_gf_goal_target].

Informações de ativação

Instale Estrutura de objetivos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de objetivos no Strategic Planning

Use a aplicação Estrutura de objetivos na aplicação ServiceNow® Planejamento estratégico para criar objetivos, definir metas para eles e avaliar o andamento dos objetivos e metas para realizar seus planos organizacionais e gerar resultados de negócios.

Goal Framework for SPM

Use a aplicação ServiceNow® Framework de objetivos para SPM para automatizar o valor real de suas metas para os objetivos definidos usando Estrutura de objetivos. A aplicação Estrutura de objetivos para SPM é uma extensão da aplicação Estrutura de objetivos.

Project Portfolio Management

ServiceNow® Project Portfolio Management fornece uma abordagem simplificada e orientada para a equipe para gerenciar portfólios de projetos e desenvolvimento de TI, combinando várias aplicações individuais. Em combinação com a aplicação Estrutura de objetivos, você pode criar um relacionamento de objetivo com os itens de trabalho de Projeto e Demanda e o item estratégico do Programa.

Notas de versão Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) apresenta habilidades de IA generativa em Gestão estratégica de portfólios. Gere resumos concisos a partir do feedback e economize o tempo gasto anteriormente na análise manual de feedback. Use habilidades de IA generativa e Virtual Agent para criar e editar uma solicitação de demanda e permitir que os solicitantes enviem solicitações rapidamente e priorizem as tarefas principais. Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) é uma nova aplicação no Xanadu.

Now Assist para SPM destaques para a versão Xanadu

- Resuma vários registros de feedback ao mesmo tempo com a habilidade de resumo de vários feedbacks.
- Copie um resumo gerado e use-o para criar um item de planejamento ou não.
- Economize tempo e gere um resumo do texto selecionado usando Now Assist em Documentos.

Para obter mais informações, consulte [Now Assist para Gestão estratégica de portfólios \(SPM\)](#) .

Novidades da versão Xanadu

Resumo de multifeedback

Resuma vários registros de feedback por meio da IA generativa e economize tempo por não precisar fazer análises de feedback manuais. Você pode gerar um breve resumo para um ou vários registros de feedback de uma vez e usá-lo para tomar decisões fundamentadas sobre seu produto.

Now Assist em documentos

Use Now Assist em Documentos para criar um resumo conciso do texto selecionado e obter informações relevantes rapidamente.

Informações de ativação

Os recursos Now Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in [Now Assist para Gestão estratégica de portfólios \(SPM\)](#) . Para obter mais informações, consulte [Instalar plug-ins de Now Assist](#) .

Requisitos adicionais

A aplicação Now Assist para SPM requer uma licença Pro plus da Gestão estratégica de portfólios (SPM). Now Assist para SPM é compatível com a versão Xanadu do patch 3.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Melhore a produtividade e a eficiência da sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite os usuários a pesquisar com mais eficiência.

Administrador do Now Assist console

O console Administrador do Now Assist fornece acesso rápido e fácil às informações importantes necessárias para instalar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist habilidades

Now Assist Os produtos da oferecem habilidades de IA generativa que são personalizadas para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Notas de versão Planejamento de portfólios

A aplicação ServiceNow® Planejamento de portfólios ajuda a aprimorar a gestão tradicional de produtos e portfólios, visualizando o alinhamento do trabalho com os objetivos organizacionais. Planejamento de portfólios foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Planejamento de portfólios destaques para a versão Xanadu

- Crie cenários para simular mudanças no plano de portfólio, compare cenários para visualizar decisões de compensação e aprove um cenário para revisar o plano em tempo real para tomar decisões informadas.
- Exporte um roadmap de planos de portfólio ou roadmaps de forma livre para um arquivo Microsoft PowerPoint para compartilhar os dados e colaborar com as partes interessadas nos negócios.
- Priorize e mapeie os itens do programa [pm_program] para sua organização em alto nível criando planos de portfólio usando a lente do programa de projeto.
- Migre o orçamento dos itens de planejamento para Next Experience e, como gerente de portfólios, você pode comparar, alocar, gerenciar e aprovar o orçamento.
- Exiba e rastreie os valores reais de cada atribuição de recurso, habilitando a alternância de valores reais no painel lateral de configurações.

Para obter mais informações, consulte [Planejamento de portfólios](#) .



Importante: Planejamento de portfólios está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Otimize o planejamento usando o planejamento de cenário [↗](#)

- Crie cenários em um ambiente simulado e ajuste a priorização e as linhas do tempo dos itens de planejamento.
- Verifique o alinhamento dos itens de planejamento com os objetivos para verificar a entrega de resultados estratégicos.
- Visualize decisões de compensação entre cenários comparando os cenários lado a lado.
- Aprove o melhor cenário como o plano de portfólio em tempo real para execução e tomada de decisões fundamentadas.

Exportar um roadmap ou roadmap de forma livre para o PowerPoint [↗](#)

Exporte um roadmap de planos de portfólio ou roadmaps de forma livre para um arquivo Microsoft PowerPoint para compartilhar os dados e colaborar com as partes interessadas nos negócios. O modelo predefinido ajuda a gerar relatórios para o roadmap, incluindo marcos do roadmap, marcos do item, linhas verticais e raias horizontais.

Você pode exportar um roadmap para a permanência máxima de raias por ano de cada vez. Você também pode selecionar o modo Compacto (exporta 25 raias horizontais por slide) ou o modo Padrão (exporta 15 raias horizontais por slide) ao exportar seu roadmap usando o painel lateral.

Você pode selecionar os dados que deseja exportar para o relatório editando os modelos predefinidos ou criando seu próprio modelo com identidade visual. Para obter mais informações, consulte [Criar um modelo Microsoft PowerPoint](#) [↗](#).

Planejar em alto nível usando a lente do programa do projeto [↗](#)

Planeje em alto nível criando planos de portfólio para itens do programa [pm_program] usando a lente do programa do projeto. Priorize os programas e rastreie-os usando roadmaps.

Migrar e gerenciar o orçamento para itens de planejamento da IU clássica para Next Experience [↗](#)

- Migre o orçamento existente para itens de planejamento da IU [clássico para Next Experience usando a opção **Migrar orçamento**.
- Como gerente de portfólios, você pode alocar e gerenciar o orçamento dos itens de planejamento usando a exibição Orçamento versus custo.
- Como gerente de projeto, você pode exibir a comparação de um orçamento com os custos capturados dos itens de planejamento e prever novamente os custos planejados para atender ao orçamento aprovado.
- Compare as linhas de base financeiras para exibir finanças e orçamentos simples.

Mudanças na IU

Mudanças na IU de finanças [↗](#)

- Nova alternância **entre orçamento e custo** para gerentes de projeto e gerentes de produto exibirem a comparação do orçamento e dos custos capturados.
- Novo botão de **alocação de orçamento** para que os gerentes de portfólio gerenciem o orçamento do projeto.
- Novo botão **Aprovar orçamento** na exibição de alocação de orçamento para que os gerentes de portfólio aprove as mudanças no orçamento.
- Nova exibição de grade para inserir e exibir as informações de orçamento no período fiscal, trimestre, ano; e detalhamentos totais por tipo de despesa ou tipo de custo.

Informações de ativação

Instale Planejamento de portfólios solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Planejamento estratégico

Priorize, crie roadmaps e rastreie o trabalho ao usar metodologias tradicionais, ágeis ou híbridas com ServiceNow® Planejamento estratégico. Alinhe a estratégia à execução definindo e rastreando objetivos em toda a organização.

Exportar como PowerPoint para Gestão estratégica de portfólios

Edite os modelos predefinidos ou crie seu próprio modelo com identidade visual com ServiceNow Exportar como PowerPoint para Gestão estratégica de portfólios para exportar dados do roadmap para o relatório.

Notas de versão Project Portfolio Management

A aplicação ServiceNow® Project Portfolio Management permite criar e gerenciar uma ampla variedade de itens de planejamento, desde algumas pequenas tarefas até grandes portfólios de projetos. Project Portfolio Management foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Project Portfolio Management destaques para a versão Xanadu

Exiba os novos painéis de planilha de horas de análise, gerente de usuários de análise e gerente de projeto de análise para usuários de planilha de horas e registro de horas em Next Experience.

Para obter mais informações, consulte [Project Portfolio Management](#).

Novidades da versão Xanadu

Registro de horas Gestão

A partir da versão Xanadu, os novos clientes podem acessar diretamente a planilha de horas de análise e o gerenciador de usuários de análise e os painéis do gerenciador de projetos de análise em Next Experience.

Mudanças na IU

Project Portfolio Management [↗](#)

- **Painel de planilha de horas** renomeado para planilha de **horas de análise**.
- Renomeado **Painel do gerenciador de usuários** para **Gerenciador de usuários de análise**.
- **Painel do gerente de projeto** renomeado para **gerente de projeto de análise**.

Alterado nesta versão

Project Portfolio Management [↗](#)

A nova aplicação ServiceNow® Espaço do projeto oferece uma maneira mais eficiente e simplificada de trabalhar. Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte [Espaço do projeto](#) [↗](#). Project Portfolio Management ainda é compatível com esta versão.

Informações de descontinuação

Workbench de alocação [↗](#)

[Workbench de alocação](#) [↗](#) está obsoleto a partir da versão Xanadu. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para instalação, mas continuará a ser compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\]](#) [↗](#) na Base de conhecimento do Now Support.

Os gerentes de recursos são incentivados a [usar Espaço de gestão de recursos](#) [↗](#) para alocar, aprovar e gerenciar atribuições de recursos.

Planejamento estratégico [↗](#)

A partir da versão Xanadu, o roadmap de visualização da linha do tempo/CIO (com.snc.timeline_visualization) está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para ativação, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\]](#) [↗](#) na Base de conhecimento do Now Support. Para obter a experiência mais recente dessa funcionalidade, migre para a aplicação [Planejamento estratégico](#) [↗](#) (SPM Pro) ou [Planejamento de portfólios](#) [↗](#) (SPM Standard).

Espaço do projeto [↗](#)

A partir da versão Xanadu, a versão clássica Espaço do projeto está sendo preparada para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para instalação, mas continuará a ser compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo [Deprecation Process \(Processo de descontinuação\) \[KB0867184\]](#) [↗](#) na Base de conhecimento do Now Support.

Informações de ativação

Project Portfolio Management é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Espaço do projeto [↗](#)

Consulte a documentação [Espaço do projeto](#) [↗](#) para obter mais detalhes sobre como usar ServiceNow® Espaço em Next Experience.

Notas de versão Espaço do projeto

A aplicação ServiceNow® Espaço do projeto oferece uma experiência do usuário intuitiva que permite que os gerentes de projeto planejem e gerenciem seus projetos. Espaço do projeto foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Espaço do projeto destaques para a versão Xanadu

- Migre o orçamento do projeto para Next Experience.
- Como gerente de portfólios, aloque, gerencie e aprove orçamentos de projetos.
- Compare as linhas de base financeiras para exibir finanças simples e orçamento.
- Exiba e rastreie os valores reais de cada atribuição de recurso com a alternância de valores reais.

Para obter mais informações, consulte [Espaço do projeto](#) .

Importante: Espaço do projeto está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Now Assist em Espaço do projeto

- Gere um resumo conciso do texto selecionado no componente Documentos usando Now Assist.
- Resuma, elabore e encurte o conteúdo selecionado no componente de documentos usando a habilidade Documentos de IA generativa do projeto.

Como gerenciar projetos com o Project Workspace

- Migre o orçamento de seus projetos da IU clássica para Next Experience.
- Aloque e aprove o orçamento de um projeto usando Finanças em Next Experience.

Planejamento de recursos com Espaço do projeto

- Siga a programação atribuída para alocação quando um recurso tiver uma programação.
- Aloque usuários ou grupos com base no tipo de esforço selecionado ao criar uma atribuição.
- Exibir alocações em linha com o tipo de esforço selecionado.

Aprimoramentos da página de detalhes do projeto

- Adicione partes interessadas, estenda ou confirme um plano de recursos e adicione novas alocações de recursos diariamente.
- Exiba um relatório de status dos programas e salve o projeto como um modelo com a opção **Salvar como novo modelo**.
- Crie uma fase Agile ou uma fase de teste a partir do tipo de execução Agile ou Híbrido.
- Crie ou adicione histórias existentes a um projeto, bem como adicione novos épicos.

- Exiba o projeto ou os detalhes da tarefa do projeto no painel lateral.
- Use o ícone **Abrir tarefa em uma nova guia** para abrir um projeto em uma guia diferente.
- Use o link **Detalhes completos** para adicionar anotações de trabalho e anexos, bem como exibir listas relacionadas de um projeto ou tarefa.

Gerencie o orçamento de seus projetos e migre-os da IU clássica para Next Experience

- Migre os orçamentos de projeto existentes da IU clássica para Next Experience usando a opção de orçamento de migração.
- Como gerente de portfólios, aloque e gerencie o orçamento de seus projetos usando a exibição Orçamento versus custo.
- Como gerente de projeto, exiba a comparação de orçamentos com custos capturados para seus itens de planejamento.

Mudanças na IU

Espaço do projeto Mudanças na IU

- Uma nova alternância **Mostrar valores reais** foi adicionada no painel lateral de configurações para exibir os valores reais no mapa térmico de alocação.
- Um novo ícone **Abrir tarefa em uma nova guia** é adicionado para abrir os detalhes do projeto em uma janela diferente.
- Um novo ícone de **filtro** foi adicionado para filtrar projetos na página inicial Espaço do projeto.
- Um novo ícone de **atualização** foi adicionado para recarregar projetos na página inicial Espaço do projeto.
- O botão **Novo projeto** foi substituído pelo botão **Novo** na página inicial Espaço do projeto.
- Um novo ícone de **exibição em grade** foi adicionado para exibir projetos no formato de cartão.
- Um novo ícone de **exibição de lista** foi adicionado para exibir os projetos em um formato de lista.
- A opção **Salvar como novo modelo** foi adicionada ao menu de mais ações para salvar o projeto como um modelo.

Mudanças na IU de finanças

- Uma nova alternância **Orçamento x custo** foi adicionada para que os gerentes de projeto exibam a comparação entre orçamentos e custos capturados.
- Uma nova alternância de **Alocação de orçamento** foi adicionada para que os gerentes de portfólio gerenciem um orçamento de projeto.
- Um novo botão **Aprovar orçamento** foi adicionado à exibição de alocação de orçamento para que os gerentes de portfólio aprove as mudanças no orçamento.
- Nova exibição de grade para inserir e exibir as informações de orçamento do projeto no período fiscal, trimestre, ano; e detalhamentos totais por tipo de despesa ou tipo de custo.

Descontinuações

A partir da versão Xanadu, a versão clássica Espaço do projeto está sendo preparada para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para instalação, mas continuará a ser compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo [Deprecation Process \(Processo de descontinuação\)](#) [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.

Informações de ativação

Instale Espaço do projeto solicitando-o do ServiceNow Store. Começando com a versão Xanadu, a instalação do plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) também instala a aplicação Espaço do projeto.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Portfolio Management

Use uma abordagem simplificada e orientada por equipe para Gestão de projetos e desenvolvimento de TI, combinando várias aplicações individuais.

Notas de versão Espaço de gestão de recursos

A aplicação ServiceNow® Espaço de gestão de recursos oferece aos gerentes de recursos uma maneira mais eficiente de trabalhar com um espaço dedicado para exibir e gerenciar atribuições de recursos. Espaço de gestão de recursos foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Espaço de gestão de recursos destaques para a versão Xanadu

- Crie atribuições de recursos de Espaço de gestão de recursos.
- Crie um quadro de recursos filtrando tarefas para exibir os recursos atribuídos e gerenciar suas alocações com base na prioridade do trabalho.
- Divida uma atribuição de recurso atribuída para dividir e atribuir o trabalho a outro recurso para lidar com as alocações de recursos.
- Identifique mudanças de alocação e status na atribuição de recursos usando a nova iconografia.

Para obter mais informações, consulte [Espaço de gestão de recursos](#).

Importante: Espaço de gestão de recursos está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Espaço de gestão de recursos

- Exiba os recursos que trabalham em tarefas selecionadas criando um quadro de recursos baseado em tarefas usando a opção Tarefa ao criar um quadro de recursos.
- Crie, atribua e gerencie atribuições de recursos e atribuições de recursos operacionais para um recurso diretamente na exibição Espaço de gestão de recursos.
- Crie atribuições de recursos e atribuições de recursos operacionais de grupo para um grupo e exiba-as na bandeja Tarefas não atribuídas.

- Divida uma atribuição de recurso a partir de uma data selecionada e reatribua uma alocação a outros recursos.
- Exiba atualizações para qualquer tarefa aprovada usando a nova iconografia.

Mudanças na IU

Espaço de gestão de recursos Espaço de gestão de recursos

- Nova opção de **Dividir** menu de contexto de linha para dividir o trabalho.
- Reformulação do menu de contexto da linha da tarefa Cancelar atribuição existente para Cancelar atribuição.
- Reformulação do menu de contexto da linha da tarefa de reatribuição existente para reatribuir.
- Novas opções para criar atribuição de recursos e atribuição de recursos operacionais.
- Nova iconografia para identificar uma mudança de status das tarefas aprovadas.

Alterado nesta versão

Espaço de gestão de recursos

O novo Espaço de gestão de recursos oferece uma maneira mais eficiente e simplificada de trabalhar. Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte [Espaço de gestão de recursos !\[\]\(e474458956c9a37fbf9586ddb60a7fa1_img.jpg\)](#). [Gestão de recursos clássica !\[\]\(4d1d3f2547aeece54bb6babd23f4121b_img.jpg\)](#) ainda é compatível com esta versão.

Informações de ativação

Instale a aplicação Espaço de gestão de recursos solicitando-a do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store !\[\]\(5361750c22c4e047a52f4eac1ec2d4cc_img.jpg\)](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão !\[\]\(f276343e5e0d2402c20fdc9e8443c0dd_img.jpg\)](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Planejamento de capacidade

O Planejamento de capacidade fornece informações sobre disponibilidade de recursos, detalhes de alocação, disponibilidade e atribuições de trabalho operacional. Os gerentes de recursos podem usar essas informações para aprovar atribuições de recursos solicitadas e alocar trabalho.

Notas de versão Scaled Agile Framework (SAFe)

As aplicações ServiceNow® Scaled Agile Framework (SAFe) ajudam a gerenciar o trabalho estratégico e operacional em um só lugar, usando princípios enxutos e ágeis. Várias aplicações SAFe estão planejadas para descontinuação na versão Xanadu.

Descontinuações

Os seguintes plug-ins relacionados ao SAFe estão planejados para descontinuação e não podem mais ser implantados para uma nova ativação. No entanto, os usuários existentes podem continuar a usá-los.

- Essential SAFe (com.snc.sdlc.safe)
- Portfolio SAFe (com.snc.sdlc.portfolio_safe)
- Pacote de conteúdo do Performance Analytics para Essential SAFe (com.sn_safe_dashboards)
- Status de andamento do trabalho para SAFe (com.sn_safe_progress)
- Agile - Scaled Agile Framework - Backlog unificado (com.snc.sdlc.safe.multi_task)
- Funções somente leitura do SAFe

Para obter mais informações sobre o processo de descontinuação e seu impacto, consulte o artigo Processo de descontinuação da [aplicação/plug-in \[KB0867184\]](#) na Base de conhecimento Now Support.

Como alternativa, você pode instalar Planejamento ágil empresarial (EAP), que fornece SAFe recursos em configurações flexíveis de hierarquia de equipe e trabalho. Com uma experiência de espaço interativa, EAP ajuda a simplificar a comunicação e a colaboração entre suas equipes. Para obter mais informações, consulte [Enterprise Agile Planning](#).

Notas de versão Planejamento estratégico

A aplicação ServiceNow® Planejamento estratégico ajuda a realizar o planejamento de ponta a ponta usando um único espaço. Planejamento estratégico foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Planejamento estratégico destaques para a versão Xanadu

- Crie documentos em rich text para armazenar e gerenciar informações de artefatos para itens de planejamento e equipes ágeis em EAP.
- Crie cenários para simular mudanças no plano de portfólio, compare cenários para visualizar decisões de compensação e aprove um cenário para revisar o plano em tempo real para tomar decisões informadas.
- Exporte objetivos e metas para um arquivo Microsoft Excel e um roadmap de planos de portfólio ou roadmaps de forma livre para um arquivo Microsoft PowerPoint para compartilhar os dados e colaborar com as partes interessadas nos negócios.
- Priorize, pontue e mapeie os itens do programa [pm_program] da sua organização em alto nível criando planos de portfólio usando a lente do Programa de Projeto.
- Migre o orçamento dos itens de planejamento para Next Experience e, como gerente de portfólios, você pode comparar, alocar, gerenciar e aprovar o orçamento.
- Exiba e rastreie os valores reais de cada atribuição de recurso, habilitando a alternância de valores reais no painel lateral de configurações.

Para obter mais informações, consulte [Planejamento estratégico](#).

Importante: Planejamento estratégico está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

[Now Assist no planejamento estratégico](#)

- Gere um resumo do texto selecionado em documentos usando a habilidade Documentos de IA generativa do item de planejamento. Você pode resumir, elaborar e encurtar o conteúdo selecionado em Documentos.
- Resuma um ou vários feedbacks usando a habilidade de resumo de feedback múltiplo em Feedback do produto.
- Crie uma Demanda no portal Gestão de serviços a funcionários (ESC) usando a capacidade de criação de catálogo de conversa Now Assist.

Documentos para equipes e itens de planejamento no EAP

- Armazene informações dos principais artefatos e outros detalhes para itens de planejamento, como Épicas, Capacidades e Recursos, diretamente de dentro do espaço.
- Gerencie a documentação no nível da equipe para Agile Team, ART, Solution Train e Portfolio.
- Crie vários documentos em rich text em cada nível de item de planejamento ou nível de equipe ágil.
 - Evite a perda de dados e a edição paralela com a colaboração em tempo real.
 - Marque os membros da equipe nos itens de ação @-mencionando-os.
 - Inserir mídia e URLs.

Migrando de SAFe para EAP

Faça a transição de aplicações Scaled Agile Framework (SAFe), como Essential SAFe e Portfolio SAFe para EAP. Use o módulo Configuração assistida na aplicação Planejamento estratégico para executar a migração passo a passo.

Esta migração deve ser feita apenas uma vez. O uso contínuo de SAFe aplicações com EAP não é sugerido.

Substitua o calendário de planejamento padrão do Agile Teams

Para Agile Teams e Agile Release Train (ARTs), o campo **Substituir calendário de planejamento** permite que os membros da equipe alterem o calendário de planejamento. O novo calendário é aplicado automaticamente às equipes secundárias, se houver, e entra em vigor a partir do início da próxima iteração.

Persistência das configurações de personalização para o quadro de planejamento de PI do EAP

A personalização das configurações feitas no quadro de planejamento do PI para um tipo de equipe é aplicada em todo o espaço de acordo com o usuário, o tipo de equipe e o tipo de item de trabalho. Por exemplo, as configurações aplicadas a um ART, como habilitar a alternância de Dependências, a raia do backlog da equipe ou os cartões compactos, são aplicadas a todos os ARTs no espaço de um usuário.

Otimize o planejamento usando o planejamento de cenário

- Crie cenários em um ambiente simulado e ajuste a priorização e as linhas do tempo dos itens de planejamento.
- Verifique o alinhamento dos itens de planejamento com os objetivos para verificar a entrega de resultados estratégicos.

- Visualize as diferenças entre o alinhamento de objetivos e as decisões de compensação entre cenários comparando os cenários lado a lado.
- Aprove o melhor cenário como o plano de portfólio em tempo real para execução e tomada de decisões fundamentadas.

Exportar dados de objetivos e metas para Excel ou CSV

Exporte objetivos e metas do seu plano de portfólio para um arquivo Microsoft Excel ou CSV para compartilhar os dados e colaborar com as partes interessadas nos negócios.

Exportar um roadmap ou roadmap de forma livre para o PowerPoint

Exporte um roadmap de planos de portfólio ou roadmaps de forma livre para um arquivo Microsoft PowerPoint para compartilhar os dados e colaborar com as partes interessadas nos negócios. O modelo predefinido ajuda a gerar relatórios para o roadmap, incluindo marcos do roadmap, marcos do item, linhas verticais e raias horizontais.

Você pode exportar um roadmap por no máximo um ano de cada vez. Você também pode selecionar o modo Compacto (exporta 25 raias horizontais por slide) ou o modo Padrão (exporta 15 raias horizontais por slide) ao exportar seu roadmap usando o painel lateral.

Você pode selecionar os dados que deseja exportar para o relatório editando os modelos predefinidos ou criando seu próprio modelo com identidade visual. Para obter mais informações, consulte [Criar um modelo Microsoft PowerPoint](#) .

Planejar em alto nível usando a lente do programa do projeto

Planeje em alto nível criando planos de portfólio para itens do programa [pm_program] usando a lente do programa do projeto. Pontuar e priorizar os programas e rastreá-los usando roadmaps.

Melhorias no cartão de filtro de feedback

- Gerencie o cartão de filtro de feedback diretamente na página inicial de feedback classificando, fixando, compartilhando, atualizando ou excluindo-o.
- Permita o acesso de usuários ou grupos específicos ao compartilhar o cartão de filtro de feedback. Além disso, verifique os usuários que têm acesso ao cartão de filtro de feedback.

Migrar e gerenciar um orçamento para itens de planejamento da IU clássica para Next Experience

- Migre o orçamento existente para itens de planejamento da IU [clássico para Next Experience usando a opção **Migrar orçamento**.
- Como gerente de portfólios, você pode alocar e gerenciar um orçamento dos itens de planejamento usando a exibição Orçamento versus custo.
- Como gerente de projeto, você pode exibir a comparação de um orçamento com os custos capturados dos itens de planejamento e prever novamente os custos planejados para atender ao orçamento aprovado.
- Compare as linhas de base financeiras para exibir finanças e orçamentos simples.

Mudanças na IU

Mudanças de IU de feedback do produto

- Removido o campo **Compartilhar com membros ou grupo** do formulário Filtro de feedback.
- Adicionada a opção Compartilhar no cartão de filtro de feedback.

Mudanças de IU de objetivos

- Adição de linhas horizontais (separadores) na exibição de lista para diferenciar um conjunto de objetivos e metas de outro.
- Adição de linhas verticais para diferenciar os detalhes de meta com as colunas de objetivos e metas.
- Aumentou o número máximo de caracteres permitidos no campo **Nome** de 80 para 255 para as tabelas Objetivo [sn_gf_goal] e Meta [sn_gf_goal_target].

Mudanças na IU de finanças

- Novo botão de alternância **entre orçamento e custo** para gerentes de projeto e gerentes de produto exibirem uma comparação entre orçamento e custos capturados.
- Novo botão de **alocação de orçamento** para que os gerentes de portfólio gerenciem um orçamento de projeto.
- Novo botão **Aprovar orçamento** na exibição de alocação de orçamento para que os gerentes de portfólio aprovem as mudanças no orçamento.
- Nova exibição de grade para inserir e exibir as informações de orçamento no período fiscal, trimestre, ano; e detalhes totais por tipo de despesa ou tipo de custo.

Alterado nesta versão

Melhorias no quadro de planejamento de PI no EAP

O quadro de planejamento do PI exibe todo o trabalho atribuído ao nível da estrutura Agile atual, bem como suas equipes secundárias.

Informações de ativação

Instale Planejamento estratégico solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store !\[\]\(0d7ca0919e6c47bbd874bfa0189fe22e_img.jpg\)](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão !\[\]\(944c0c1892e68e313d5c134eab34d18f_img.jpg\)](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Exportar como PowerPoint para Gestão estratégica de portfólios

Edite os modelos predefinidos ou crie seu próprio modelo com identidade visual com ServiceNow Exportar como PowerPoint para Gestão estratégica de portfólios para exportar dados do roadmap para o relatório.

Notas de versão de Telecommunications, Media, and Technology

ServiceNow® Telecommunications, Media, and Technology tem aplicações e recursos novos e atualizados na versão Xanadu.

Telecommunications produtos e aplicações

A solução do setor Telecommunications inclui as seguintes aplicações:

- Gestão de serviços de telecomunicações conecta todas as suas operações de telecomunicações, da rede ao cliente, com uma plataforma para oferecer atendimento proativo e maximizar a disponibilidade e a qualidade do serviço. Inclui as seguintes aplicações:
 - Central de controle de serviços
 - Proactive Service Experience Workflows
 - Eventos de ciclo de vida da conta
- Gestão de pedidos para telecomunicações, mídia e tecnologia. Consulte [Notas de versão Gestão de vendas e pedidos](#).
- Telecommunications Network Inventory

A solução do setor Tecnologia inclui as seguintes aplicações:

- Gestão de serviços de tecnologia conecta todas as suas operações de tecnologia, da rede ao cliente, com uma plataforma para oferecer atendimento proativo e maximizar a disponibilidade e a qualidade do serviço. Inclui as seguintes aplicações:
 - Central de controle de serviços
 - Proactive Service Experience Workflows
 - Eventos de ciclo de vida da conta
- Gestão de pedidos para telecomunicações, mídia e tecnologia. Consulte [Notas de versão Gestão de vendas e pedidos](#).

Notas de versão Central de controle de serviços

A aplicação ServiceNow® Central de controle de serviços permite que provedores e consumidores se conectem e rastreiem serviços diretamente entre instâncias sem precisar configurar e manter integrações personalizadas. Central de controle de serviços foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Central de controle de serviços destaques para a versão Xanadu

- Permita que os provedores adotem novos recursos e forneçam serviço ininterrupto aos consumidores que não fizeram o upgrade.
- Avalie a compatibilidade dos direitos antes de sincronizá-los com os consumidores.
- Permita que os consumidores executem processos específicos, como aprovações, antes de sincronizar tarefas com seus provedores.
- Ofereça suporte à sincronização automatizada de dados de configuração entre instâncias do provedor e do consumidor.

Para obter mais informações, consulte [Central de controle de serviços](#) .

Importante: Central de controle de serviços está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Central de controle de serviços para Xanadu

- Central de controle de serviços 2.xx que está sendo lançado com a versão Xanadu não é compatível com a migração das versões Central de controle de serviços (legado). Se você estiver usando uma versão da Central de controle de serviços (legado), antes de fazer upgrade para a versão Xanadu, você deve seguir as instruções no artigo [Central de controle de serviços para provedores \(legado\) - Utilitário de migração \(KB1499823\)](#) na Base de conhecimento Now Support para migrar seu dados de configuração.
- Devido à introdução do suporte a versões incompatíveis, novos direitos não podem ser ativados até que os consumidores e os provedores façam upgrade para a versão Xanadu. Direitos ativos mais antigos continuarão a funcionar, mas novos não poderão ser ativados.

Novidades da versão Xanadu

Central de controle de serviços suporte a versões incompatíveis

Provedores e consumidores podem executar diferentes versões das aplicações Central de controle de serviços sem afetar sua capacidade de trocar dados. Os provedores podem adotar novos recursos sem coordenar seus upgrades de aplicação com seus consumidores.

Revisões de configuração

Os provedores podem desenvolver e implantar novas versões ou revisões de direitos com funcionalidade atualizada para consumidores compatíveis sem afetar os consumidores que não atualizaram sua aplicação. Os consumidores podem, portanto, usar revisões mais antigas de direitos, incluindo definições de tarefa remota, produtores de registros remotos e ofertas de sincronização de dados básicos ao implantar novas revisões.

Pré-fluxos do consumidor

Os consumidores podem controlar a sincronização de dados com seus provedores associando um fluxo a um produtor de registro remoto Central de controle de serviços e executar processos definidos pelo consumidor, como aprovações, antes que uma tarefa seja sincronizada com o provedor.

Integração com Gestão de vendas e pedidos

Os provedores podem permitir que os clientes solicitem rapidamente Gestão de vendas e pedidos ofertas de produtos do catálogo de serviços, publicando-as como produtores de registros remotos em instâncias do consumidor.

Descontinuações

- Central de controle de serviços A aplicação (legado) agora está obsoleta e não é mais compatível ou disponível para nova ativação. A aplicação Central de controle de serviços para consumidores fornece a experiência mais recente para essa funcionalidade.
- Central de controle de serviços A aplicação para provedores (legado) agora está obsoleta e não é mais compatível ou disponível para nova ativação. A aplicação Central de controle de serviços para provedores fornece a experiência mais recente para essa funcionalidade.

Consulte [KB1499823](#) para obter detalhes sobre como migrar da versão legada.

Informações de ativação

Instale Central de controle de serviços solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de vendas e pedidos

As aplicações Gestão de vendas e pedidos permitem que você gerencie o ciclo de vida de vendas de produtos em sua organização, incluindo oportunidades de pré-vendas, geração de cotação de vendas, captura de pedidos, execução de pedidos e compromisso pós-venda.

Notas de versão Proactive Service Experience Workflows

O ServiceNow® Proactive Service Experience Workflows ajuda suas equipes de suporte técnico a identificar os clientes afetados, a se comunicar diretamente com eles, a escalar um caso se necessário e a gerar casos automaticamente para uma resolução de problemas mais rápida. Proactive Service Experience Workflows foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Proactive Service Experience Workflows destaques para a versão Xanadu

- Permita que os agentes de atendimento ao cliente identifiquem e resolvam problemas de atendimento ao cliente com eficiência usando a aplicação Gestão de problemas de serviços ao cliente.
- Permita que a equipe de operações gerencie e monitore dados operacionais por meio de um painel analítico centralizado.

Confira [Proactive Service Experience Workflows](#) para obter mais informações.

i Importante: Proactive Service Experience Workflows está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Gestão de problemas de serviços ao cliente

Gerencie todo o processo de revisão, diagnóstico e resolução de casos de problemas de serviço com Gestão de problemas de serviços ao cliente.

Análise da conta do 360 dos fluxos de trabalho da experiência de serviço proativa

Entenda melhor seus clientes, os serviços vendidos e o andamento das tarefas contínuas da conta do cliente por meio de um painel centralizado.

Informações de ativação

Instale Proactive Service Experience Workflows solicitando-o do ServiceNow Store.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de serviços de campo

A aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de campo ajuda as organizações a gerenciar tarefas de trabalho realizadas no local. Combine tarefas com agentes com base em habilidades, atribuições de território geográfico e inventário disponível. Os agentes podem registrar detalhes sobre tarefas atribuídas, como status de conclusão, tempo de viagem para trabalhos e tempo gasto.

Gestão de incidentes

ServiceNow® Gestão de incidentes restaura a operação normal do serviço enquanto minimiza o impacto nas operações de negócios e mantém a qualidade. Qualquer usuário pode registrar um incidente e rastreá-lo durante todo o ciclo de vida do incidente até que o serviço seja restaurado e o problema resolvido.

Gestão de mudanças

A aplicação ServiceNow® Gestão de mudanças fornece uma abordagem sistemática para controlar o ciclo de vida de todas as mudanças, facilitando mudanças benéficas a serem feitas com o mínimo de interrupção nas operações de negócios.

Otimização de processos

ServiceNow® Otimização de processos O ajuda os analistas e proprietários de processo a analisar e otimizar rapidamente seus processos de negócios. Crie fluxos de processo de negócios automatizados a partir de seus dados que permitem monitorar e descobrir mais rapidamente ineficiências em seus processos.

Notas de versão Eventos de ciclo de vida da conta

A aplicação ServiceNow® Eventos de ciclo de vida da conta ajuda a simplificar o processo de integração, definir e rastrear objetivos e resultados, identificar e mitigar riscos e aumentar as taxas de renovação. Eventos de ciclo de vida da conta foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Eventos de ciclo de vida da conta destaques para a versão Xanadu

- Melhore a experiência do cliente com playbooks baseados em processos para casos de integração.
- Exiba casos de integração e tarefas de caso no Portal de atendimento ao cliente.
- Melhore a captura e a validação de dados com os recursos do Data Import Builder e do Data Validation Assist.
- Defina e meça os resultados de negócios com planos de sucesso documentados para promover valor.
- Crie compromissos com o cliente, monitore sua integridade e avalie o andamento.

Para obter mais informações, consulte [Eventos de ciclo de vida da conta !\[\]\(a8f9309f944226d1420f5fed22e2b6e6_img.jpg\)](#).

 **Importante:** Eventos de ciclo de vida da conta está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Xanadu

Playbook de integração de conta

Gerencie a integração de sua conta com o playbook Eventos de ciclo de vida da conta, que contém definições de atividade para fluxos de trabalho de integração que incluem detalhes importantes, como status e andamento da integração, e compartilha instruções claras sobre quando as tarefas devem ser entregues a várias partes interessadas.

Página inicial de integração de conta

Monitore os casos de integração atribuídos a você, incluindo tarefas de caso, tarefas de captura de dados e riscos associados.

Importação e validação de dados

- Carregue e processe vários arquivos para a tabela de preparação simultaneamente.
- Use o Construtor de importação de dados para configurar fontes de dados e transformar mapas para importar dados.
- Execute validações de dados no nível de campo e de registro na tabela do Assistente de validação de dados. Além disso, 8 validações de nível de campo pré-configuradas também estão disponíveis com o sistema de base.

Ações recomendadas para integração de conta

Forneça orientação e ações recomendadas ao usuário com base no contexto do registro atual para que os agentes possam tomar as medidas apropriadas conforme necessário. Além disso, os agentes podem usar árvores de decisão guiada para navegar e solucionar problemas do processo de integração.

Exibir casos de integração de conta no Portal de atendimento ao consumidor

Exiba Eventos de ciclo de vida da conta registros de caso de integração ou registros de tarefa de caso no portal CSM para ver detalhes da jornada de integração Eventos de ciclo de vida da conta.

Melhore a adoção e reduza o atrito com o sucesso do cliente

Use o recurso de sucesso do cliente para interagir com seus clientes, reduzir riscos executando execuções de sucesso e identificar oportunidades de expansão e renovações.

- Monitore seu portfólio de sucesso na página inicial de sucesso. Exiba o status de seus compromissos atuais, futuras renovações e novos compromissos.
- Exiba detalhes do compromisso, incluindo iniciativas de sucesso, plano gráfico de sucesso e monitore seus casos de sucesso.
- Crie execuções bem-sucedidas e planos gráficos de sucesso para definir atividades manuais ou automatizadas usando o inicializador de fluxo de trabalho.

Informações de ativação

Instale Eventos de ciclo de vida da conta solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site [ServiceNow Store !\[\]\(7bc43b319a082987e20f7bf78f4bab80_img.jpg\)](#) para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as [ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão !\[\]\(8126e67a625876df61ad4c4b63fecbc2_img.jpg\)](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Customer Service Management [↗](#)

A aplicação Customer Service Management (CSM) permite que você automatize seus processos de integração e monitoramento de casos e fornece aos agentes de serviço visibilidade sobre os sistemas e ferramentas do cliente de que eles precisam para oferecer serviços proativos aos clientes.

Notas de versão Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para TMT traz IA generativa para Telecommunications, Media and Technology Assurance. Melhore a produtividade e a eficiência fornecendo melhor autoatendimento, recomendando ações e fornecendo respostas. Now Assist para TMT é uma nova aplicação na versão Xanadu.

Now Assist para TMT destaques para a versão Xanadu

- Resuma casos de problemas de serviço, gere anotações de resolução e crie resumos de teste para problemas relacionados ao serviço usando a IA generativa.
- Determine quando as habilidades para o resumo de caso e a geração de anotações de resolução estão disponíveis adicionando condições aos campos no registro de caso.
- Restrinja a disponibilidade das habilidades de geração de anotações de resolução e resumo de caso por função do usuário.
- Crie um resumo de caso de problema de serviço orientado por modelo com base no estado do caso: novo, em andamento ou resolvido.

Para obter mais informações, consulte [Now Assist para Telecommunications, Media and Technology \(TMT\)](#) [↗](#).

i Importante: Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Now Assist para TMT

Habilidade de resumo de caso de problema de serviço [↗](#)

Projetado para economizar tempo dos agentes, condensando o registro de caso de problema de serviço em um breve resumo.

Habilidade de geração de anotações de resolução [↗](#)

Permita que seus agentes gerem as informações de resolução para um caso de problema de serviço, proponham a resolução ao cliente e adicionem as informações ao registro de caso de problema de serviço por meio da habilidade de resumo de resolução.

Testar habilidade de resumo [↗](#)

Identifique a causa raiz de um problema diagnosticado durante a simulação, gerando uma análise de causa raiz clara e concisa do problema de serviço por meio da habilidade de resumo de teste.

Painel do Now Assist [↗](#)

Permita que seus agentes acessem Now Assist habilidades em um painel disponível no espaço configurável do CSM/FSM. Now Assist está ciente do contexto, portanto, pode resumir o registro ou a conversa exibida no momento, ou você pode especificar um número de caso.

Now Assist Console do administrador

Ative e configure capacidades e habilidades individuais no console do Administrador do Now Assist. Por exemplo, você pode designar quais funções têm acesso a uma habilidade ou se a habilidade está disponível no espaço configurável do CSM/FSM, no painel Now Assist ou em ambos.

Adicionar condições à disponibilidade de habilidades

Determine quando as habilidades do caso e o resumo das anotações de resolução estão disponíveis adicionando condições aos campos no registro de caso de problema de serviço.

Restringir a disponibilidade de habilidade por função do usuário

Especifique as funções que podem acessar as habilidades de resumo de caso e resumo de anotações de resolução.

Requisito mínimo de texto para resumo de caso

Habilite a habilidade de resumo de caso para casos que tenham a quantidade mínima de informações no fluxo de atividades de caso.

Informações de ativação

Os recursos Now Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist para TMT. Para obter mais informações, consulte [Instalar plug-ins do Now Assist !\[\]\(51514032c8ca341817228f39f1307b05_img.jpg\)](#).

Requisitos adicionais

A aplicação Now Assist para TMT requer uma licença Telecommunications, Media and Technology Assurance Pro Plus ou Enterprise Plus.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

ServiceNow[®] Now Assist usa IA generativa para aprimorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

Console do administrador do Now Assist

Use o console ServiceNow[®] Administrador do Now Assist para fornecer acesso rápido e fácil às informações importantes necessárias para instalar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist painel

Use esta interface conversacional no espaço configurável do CSM/FSM para resumir um bate-papo, um caso ou anotações de resolução para que você possa transmitir o contexto dessas informações mais rapidamente.

Now Assist habilidades

Use os produtos Now Assist para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Notas de versão Telecommunications Network Inventory

A aplicação ServiceNow[®] Telecommunications Network Inventory permite que um planejador de rede modele a rede física, lógica ou virtual e execute o design e atribua serviços com base nesses modelos de rede. Telecommunications Network Inventory foi aprimorado e atualizado na versão Xanadu.

Telecommunications Network Inventory destaques para a versão Xanadu

- Forneça uma visualização do circuito e dos elementos de conexão subjacentes com revisões e caminhos de proteção em uma tela dedicada.
- Obtenha capacidades aprimoradas de visualização de rack e gabinete, incluindo recursos de exibição, edição e atualização, junto com novos KPIs para melhor planejamento de capacidade e priorização.
- Arquive as configurações atuais ao operacionalizar uma revisão planejada e compare-as com as conexões originais para detectar mudanças.
- Exporte modelos e modelos de equipamentos junto com o hardware relacionado para uma fonte de dados do Excel e importe-os para outra instância ServiceNow.
- Conformidade do TMF para TMF 639 Resource Inventory API.

Para obter mais informações, consulte [Telecommunications Network Inventory](#) .

Importante: Telecommunications Network Inventory está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Telecommunications Network Inventory para Xanadu

Se você já é um usuário de versões anteriores, os modelos de produto legados e novos estarão disponíveis no menu Espaço de inventário de rede após o upgrade para Xanadu. Para corrigir esse problema, você deve migrar os dados do modelo de produto legado para as novas tabelas de modelo de produto em sua instância atual. Para obter mais detalhes sobre o procedimento, consulte [KB1695167](#) .

Novidades da versão Xanadu

Visualização de um rack ou gabinete

Obtenha visibilidade da infraestrutura de datacenters por meio de informações avançadas de rack e gabinete. Edite um rack ou gabinete para adicionar, reservar, mover e remover qualquer equipamento. Isso permite que você crie equipamentos a partir da exibição do rack ou do gabinete.

Revisar um item de configuração

Execute uma validação comparativa entre a revisão e as conexões originais para identificar quaisquer mudanças entre elas.

Importar modelos e modelos

Importe os modelos e modelos de um sistema externo por meio do modelo XLS.

Visualização de circuitos

Forneça uma visualização do circuito e dos elementos de conexão subjacentes em uma janela dedicada. Exiba as revisões e os caminhos de proteção de uma conexão lógica e recolha seletivamente as camadas expandidas em vez de recolher a estrutura inteira.

Criar um registro de cabo usando projetar e atribuir

Crie uma instância de cabos e fios associados usando um modelo de cabo.

Modificar um registro de topologia de rede usando projetar e atribuir

Modifique uma topologia de rede para adicionar ou remover nós e bordas usando um novo modelo de mudança.

[Criar função de capacidade](#)

Identifique e priorize a função de capacidade usando os atributos de categoria e pedido. Acesse os formulários de gestão de capacidade na exibição de listas do Espaço.

[Espaço do inventário de rede](#)

Veja o seu trabalho e o da sua equipe na nova página principal.

Mudanças na IU

[Revisar um item de configuração](#)

O botão Validar revisão é implementado no IC revisado para facilitar a comparação com o IC modificado (Item de configuração) e o acompanhamento do histórico de revisões do IC modificado.

[Exportar hierarquia de modelos e modelos](#)

O botão Exportar é adicionado para reexportar a hierarquia e todos os registros relacionados de um modelo ou modelo de inventário.

[Otimização do uso de rack e gabinete](#)

Crie equipamentos, edite o rack ou o gabinete, calcule a capacidade e execute outras ações a partir da nova visualização do rack ou do gabinete.

[Visualização de circuitos](#)

O botão Exibir conexão foi introduzido para substituir a experiência baseada em guias do diagrama de circuito no registro de conexão lógica, permitindo que o diagrama seja aberto em uma janela dedicada.

[Espaço do inventário de rede](#)

O widget de mapa é removido da página principal do espaço. O widget de métrica de uso é movido da página principal do Espaço para a exibição Gestão de inventário.

Alterado nesta versão

[Visualização de um rack ou gabinete](#)

A nova visualização do rack fornece novas métricas de energia, peso e capacidade.

Informações de ativação

A aplicação Telecommunications Network Inventory é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Network Inventory Advanced (sn_ni_adv). Para obter detalhes, consulte [Instalação do Telecommunications Network Inventory](#).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

[Configuration Management Database \(CMDB\)](#)

Com a aplicação [Configuration Management Database \(CMDB\)](#), crie representações lógicas de ativos, serviços e dos relacionamentos entre eles que compõem a infraestrutura da sua organização. Detalhes sobre esses componentes são armazenados no CMDB, que você pode usar para monitorar a infraestrutura a seguir, ajudando a promover a integridade, a estabilidade e a operação contínua do serviço.

Resumos das notas de versão dos recursos Xanadu

Informações consolidadas das notas de versão para recursos novos e atualizados de Xanadu.

Saiba mais sobre temas específicos para vários produtos Xanadu

Na família ServiceNow® Xanadu, os recursos e produtos [] foram introduzidos ou atualizados. Cada recurso e produto novo ou atualizado tem seu próprio tópico de notas de versão individual, que inclui informações como tarefas de upgrade, novos recursos, recursos alterados, requisitos do navegador e outras especificações. Essas notas de versão específicas do produto estão listadas em [Recursos e mudanças por produto](#).

Para ajudar os usuários a examinar rapidamente diferentes classes de informações, cada seção de notas de versão tem seu próprio tópico de resumo. Por exemplo, o agrega todos os requisitos do navegador para recursos que foram introduzidos ou atualizados em Xanadu.

Destaques para todos os Xanadu recursos e produtos

Resumo das notas de versão cumulativas sobre destaques de Xanadu recursos e produtos.

Revise os destaques do produto para saber as novidades em Xanadu.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Pesquisa com IA	- Exiba informações em várias tabelas [CMDDB com NLQ Resultados do Genius. - Aumente a precisão da pesquisa para frases em japonês que incluem caracteres nakaguro (中黒, ponto central). - Role por vários cartões de resposta de resultado do Genius em um carrossel para selecionar a resposta mais prática para sua pergunta. Para obter mais informações, consulte Pesquisa com IA .
API	- Use as APIs JavaScript do lado do servidor em scripts para mudar a funcionalidade da aplicação. - Execute as APIs do cliente sempre que ocorrer um evento baseado no cliente, como quando um formulário é carregado, um formulário é enviado ou um valor de campo é alterado. - Use REST APIs de entrada para interagir com várias funcionalidades ServiceNow em sua aplicação. Para obter mais informações, consulte Implementação e referência de API .
Eventos de ciclo de vida da conta	- Melhore a experiência do cliente com playbooks baseados em processos para casos de integração. - Exiba casos de integração e tarefas de caso no Portal de atendimento ao cliente.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Melhore a captura e a validação de dados com os recursos do Data Import Builder e do Data Validation Assist. • Defina e meça os resultados de negócios com planos de sucesso documentados para promover valor. • Crie compromissos com o cliente, monitore sua integridade e avalie o andamento. Para obter mais informações, consulte Eventos de ciclo de vida da conta .
Operações de contas a pagar	• Fornecer suporte para conformidade fiscal. • Como gerente ou especialista em impostos,, você pode criar, editar e atualizar tipos e códigos de impostos. • Para faturas ingeridas por meio de DocIntel ou integração, você pode preencher origens de ERP válidas em campos de fatura por meio de campos de referência. • Visualize o fluxo de trabalho de casos de processamento de fatura com linhas de imposto usando Playbooks. • Encontre exceções relacionadas a impostos por meio do mecanismo de exceção, que verifica se há faturas configuradas com regras de tolerância de variância de imposto.
Serviços de adoção	• Experimente a nova IU e os recursos disponíveis no construtor Configuração assistida com tecnologia Designer de automação de processos. • Use o novo Configuração assistida, processo do reprodutor, que é alimentado por Playbooks e oferece uma experiência mais simplificada e IU aprimorada. Para obter mais informações, consulte Serviços de adoção .
Risco avançado	• Use um fluxo de trabalho uniforme para todos os tipos de estratégias de resposta a riscos, habilite aprovações dinâmicas usando Configurador de aprovadores para GRCE e crie várias estratégias com vários itens de ação para cada plano de resposta a riscos. • Vincule as tarefas de resposta a riscos em aberto ou copie as tarefas junto com a estratégia de resposta a riscos da avaliação anterior ao reavaliar o risco. • Crie um problema ou vincule um problema em aberto existente como um resultado da avaliação de risco.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Responda a questionários de identificação de risco com uma experiência do usuário aprimorada usando Mecanismo de avaliação inteligente. • Reabra eventos de risco encerrados para identificar e lidar com riscos ignorados ou subestimados, atualizando os eventos de risco existentes em vez de criar novos eventos de risco. Consulte Avaliação de risco avançada para obter mais informações.
Advanced Work Assignment	• Habilite a integração Atribuição avançada de trabalho com provedores de terceiros com o recurso de roteamento externo. • Migre os painéis [Atribuição avançada de trabalho para Next Experience. • Definiu o plug-in Ferramentas de teste de roteamento externo (com.glide.awa.external.test_tools) com uma implementação de teste baseada em ATF de roteamento externo simples. Para obter mais informações, consulte Atribuição avançada de trabalho.
Bate-papo do agente	Acione Now Assist para gerar uma resposta recomendada ao interagir com usuários em Bate-papo do agente. Para obter mais informações, consulte Bate-papo do agente.
Agent Client Collector	• Configure o nível de log do agente na instância sem precisar acessar o arquivo de configuração <code>acc.yml</code>. • Garanta conexões de agente seguras adicionando um certificado autoassinado. • Use verificações expandidas Linux e Windows. • Faça o upgrade de Operações nativas da nuvem para o Visibility Informer da instância ServiceNow. • Parâmetros de execução do informer de controle da instância. • Armazene as credenciais da instância no Microsoft Azure Vault quando o Informer usar Azure Kubernetes Engine (AKS). • Habilite o informer para se conectar à instância usando a autorização OAuth2.0. Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector.
Espaço do agente para Gestão de casos de RH	• Minimize as transferências de caso e melhore a eficiência do agente exibindo as descrições de serviço de RH durante a criação do caso. • Exibir casos atualizados recentemente na exibição de lista.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Permita que os agentes respondam rapidamente às tarefas de RH usando modelos de resposta. • Permita que os agentes de RH agilizem os serviços criando árvores de decisão. • Apoie sinistros em Relacionamentos do funcionário casos carregando anexos em anotações pessoais. • Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1. Para obter mais informações, consulte Espaço do agente para Gestão de casos de RH (Configurável) .
Experiência do agente para CSM	• Expanda e recolha o cabeçalho na caixa de diálogo sem modelo Compor e-mail para editar campos de endereço ou aumentar o espaço de trabalho no corpo do e-mail. • Use ícones para acessar rapidamente ferramentas de e-mail, como aplicar um modelo ou adicionar um anexo. • Abra a caixa de diálogo sem modelo Compor e-mail com o último rascunho de e-mail salvo. Consulte Espaço configurável do CSM  para obter mais informações.
Análise, Inteligência e Emissão de relatórios	• Funcionalidade de relatórios e painéis da IU principal descontinuada na versão Xanadu • Várias melhorias feitas para acessibilidade
App Engine Studio	• Conceda aos usuários permissão para trabalhar em AES ou Creator Studio, atribuindo funções durante o processo de revisão da solicitação de admissão em AEMC. • Controle quais grupos AES e Creator Studio são mostrados como ativos gerenciando registros na tabela Tipos de Permissão de Grupo de Usuários [sn_app_intake_permission_type]. • Teste AEMC em uma instância de não produção para garantir que tudo funcione conforme o esperado antes de passar para a produção. Para obter mais informações, consulte Criar apps usando App Engine Studio .
Gerenciador de aplicações	• Use a barra de pesquisa aprimorada com recomendações adicionadas para localizar seus resultados. • A barra de pesquisa exibirá uma mensagem se o resultado não estiver disponível na guia selecionada.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Gerenciador de aplicações .
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	• Reavalie a pontuação de risco, as atribuições, a data de meta de correção e a tarefa de correção para um conjunto específico de itens vulneráveis de aplicação no Vulnerability Manager Workspace. • Integre com scanners de terceiros compatíveis para importar dados de vulnerabilidade. • Compare os dados relacionados à vulnerabilidade da aplicação e determine se as vulnerabilidades da aplicação foram encontradas em uma aplicação. • Priorize, corrija e gerencie itens vulneráveis de aplicação (IVAs). Cada vulnerabilidade da aplicação representa uma entrada de vulnerabilidade no CWE ou em bibliotecas de terceiros. • Identifique os componentes usados nas aplicações da sua organização e determine sua possível exposição a riscos associados ao uso de software de código aberto de Lista de materiais de software (SBOM) arquivos que você carrega em sua instância. Para obter mais informações, consulte Resposta a vulnerabilidades de aplicações .
Gestão de auditorias	• Gerencie seus documentos e papéis de trabalho em Gestão de auditorias como arquivos na nuvem. • Vincule arquivos em nuvem a qualquer registro GRC e compartilhe um único arquivo em nuvem com vários registros. • Carregue documentos do seu computador local como arquivos na nuvem e vincule-os a qualquer registro em ServiceNow. • Use as funções simples introduzidas em Gestão de auditorias para operações de negócios mais leves. Para obter mais informações, consulte Gestão de auditorias .
Autenticação	• Use o autenticador FIDO2, chaves de acesso, autenticadores biométricos e chaves de segurança de hardware como fatores de autenticação multifator (MFA) sem exigir uma configuração de aplicativo autenticador. Consulte Autenticação para obter mais informações.
Benchmarks	Experimente o novo KPI na categoria de desvios resolvidos automaticamente de ITSM Benchmarks para ajudar a resolver os problemas digitais encontrados pelos usuários diariamente. Para obter mais informações, consulte Benchmarks .

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de continuidade de negócios	• Revise os tipos, relacionamentos e origens de relacionamentos de um ativo por meio de registros de plano atualizados. • Acesse as informações mais atuais sobre dependências relacionadas à Análise de impacto nos negócios (AIN), Planos e Eventos. • Gerencie e avalie as tarefas de recuperação listadas em seu plano, que são organizadas com base em suas dependências. Para obter mais informações, consulte Gestão de continuidade de negócios .
Case and Knowledge Management	• Use a nova configuração assistida de RH que oferece suporte à separação de domínio nos níveis global e primário ou secundário. • Os modelos de documento de RH estão sendo descontinuados e não estão mais disponíveis para uso. Você pode usar a aplicação ServiceNow Modelos de documentos em vez de Modelos de documento de RH. Para obter mais informações, consulte Case and Knowledge Management .
Gestão de casos para CSM	• Crie páginas e variantes de página que contenham playbooks horizontais ou verticais usando modelos de playbook. • Use as páginas de registro do playbook em Espaço configurável do CSM para orientar os usuários nas fases e atividades de um playbook e resolver casos. • Identifique ineficiências comuns nas operações do cliente usando definições de mineração de processos. Para obter mais informações, consulte Gestão de casos para Customer Service Management .
Console do administrador de clones	• Use um novo backup ao fazer backup de Console do administrador de clones para que o backup seja mais rápido. • Veja a orientação do Preservador de clones adicionada ao formulário Criar um clone para entender como usar os preservadores de clones. Para obter mais informações, consulte Console do administrador de clones .

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de custos de nuvem 8.0.0	• Diagnostique e corrija facilmente problemas em implementações da Gestão de custos de nuvem. • Exiba os detalhes de gastos dos seus recursos de IA por meio de uma categoria de serviço de aprendizado de máquina. Para obter mais informações, consulte Insights da nuvem Gestão de custos de nuvem .
Gestão de trabalho colaborativo	• Rastreie e gerencie todo o trabalho atribuído a partir de uma única exibição chamada Meu trabalho. • Crie automações na coluna Atribuído a ou em outras colunas personalizadas do tipo Pessoas. • Economize tempo e evite a cópia manual de informações com a capacidade de duplicar quadros e documentos da CWM. Para obter mais informações, consulte Gestão de trabalho colaborativo .
Recurso Common Governance, Risk, and Compliance	• Agrupe problemas em seus espaços para organizar e gerenciar problemas relacionados e simplificar o processo de agrupamento de problemas com os aprimoramentos de confidencialidade e herança. • Selecione um problema autônomo existente para servir como primário para outros problemas relacionados durante o agrupamento de problemas. • Rastreie o consumo de licença em diferentes famílias de produtos usando o painel GRC Visão geral de licenciamento. • Use a nova função GRC do funcionário para relatar ou solicitar GRC fluxos de trabalho e ler e confirmar políticas da Central do funcionário (aplicável somente a clientes que têm direito e instalaram a aplicação [GRC Usuário funcionário]). • Leia e aprove auditorias e leia tabelas relacionadas a auditorias com as mudanças aprimoradas do Operador Lite. Para obter mais informações, consulte Governança, risco e conformidade .
Gestão de Casos de Conformidade	• Estabeleça uma biblioteca centralizada de agências para identificar as autoridades regulatórias relevantes que são responsáveis por supervisionar determinados setores em cada jurisdição. A biblioteca centralizada consolida todas as comunicações regulatórias por e-mail e implementa as regras de notificação para privacidade de dados ou violações de segurança para os casos de conformidade relatados. • Calcule automaticamente as datas de notificação dos casos de conformidade relatados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Monitore e acesse seus casos de conformidade pela classificação de subtipo por meio de um novo gráfico. • Permita que seus analistas de conformidade acessem uma página inicial para que eles possam gerenciar casos ou solicitações de conformidade relatados. Para obter mais informações, consulte Gestão de casos de conformidade .
Conformidade de configurações	• Reavalie a pontuação de risco, as atribuições, a data de meta de correção e a tarefa de correção para um conjunto de resultados de testes em Vulnerability Manager Workspace. • Exiba a porcentagem de conformidade de IC e a conformidade dos resultados de testes em um grupo de teste em Vulnerability Manager Workspace. Para obter mais informações, consulte Conformidade de configurações .
Configuration Management Database (CMDB)	• A configuração e o uso de CMDB Integridade foram simplificados com a simplificação de dados analíticos úteis e a remoção de alguns conceitos, como pontuações gerais de integridade. • As novas opções de filtragem para os gráficos de Cobertura no painel CMDB do 360 ajudam a gerenciar melhor o desempenho associado ao cálculo desses gráficos, limitando a análise apenas às classes nas quais você está interessado. • Limite o impacto no desempenho de CSDM e CMDB Data Foundations Dashboards definindo configurações de desempenho para algumas métricas para limitar seu impacto no desempenho, como acionar o sistema para desativar automaticamente métricas como <i>CIs Processed via IRE e Business Application with Application Service Relationship</i>. • O painel de integridade CMDB agora está implementado com a interface do usuário Next ExperienceCMDB no espaço []. • Ajude a manter a integridade do CMDB e evite a criação desnecessária de ICs duplicados definindo o campo Pesquisar na tabela em uma regra de identificação como uma das classes primárias da classe atual. Para obter mais informações, consulte Gestão de configuração .
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	• Reavalie a pontuação de risco, as atribuições, a data de meta de correção e a tarefa de correção para um conjunto específico de itens vulneráveis de contêiner em Vulnerability Manager Workspace.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Contêiner de Resposta a vulnerabilidades  .
Autorização e monitoramento contínuos	• Use os recursos adicionados no CAM Espaço para ajudar a simplificar seu trabalho e ter uma experiência de usuário eficiente de ponta a ponta. • Exporte arquivos do plano de segurança do sistema (SSP) no formato OSCAL, que inclui modelos como Catálogo, Perfil e SSP. • Use as funções simples introduzidas em CAM para operações de negócios mais leves. • Agrupe controles semelhantes em um relacionado à família e um relacionado ao grupo para ajudar a identificar e entender os controles. Para obter mais informações, consulte Monitoramento e autorização contínuos .
Core Now Platform	• Use os recursos do ECMAScript 2021 (ES12) em qualquer script do lado do servidor. • O upgrade do TinyMCE de V4 para V6.8.3 inclui opções de formatação e edição aprimoradas, bem como funções estendidas para permitir que os usuários formatem o conteúdo para melhor atender às suas necessidades. • Capture vários atributos e seus valores em uma única coluna em vez de adicionar novas colunas a uma tabela. • Experimente o novo recurso de Agendamento automático de trabalhos com habilidades de reversão e recuperação de configuração para processamento de eventos. Para obter mais informações, consulte Administrar o Now Platform .
Creator Studio	• Associar um tópico a um formulário para aparecer em Central do funcionário • Usar perguntas como gatilhos de automação • Automatizar o envio de e-mails em um processo • Adicionar conjuntos de perguntas selecionados pelo seu administrador a um formulário Para obter mais informações, consulte Creator Studio : criação de aplicações sem escrever código .
Contratos e direitos do cliente	Rastreie os produtos cobertos por meio dos registros do contrato, permitindo modificações mais fáceis e informações mais claras sobre especificações de cobertura.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Suporte pós-vendas Contratos e direitos do cliente  .
Gestão de dados	- Defina e acesse todas as regras de gestão de dados para uma tabela na página de política de gestão de dados. - Crie várias regras de arquivamento para uma tabela. - Acesse e configure as regras de destruição para excluir registros arquivados da página de política de gestão de dados. - Exclua registros mais antigos em escala com desempenho aprimorado usando o limpador de tabela. - Exiba um resumo do consumo de armazenamento em sua instância. Para obter mais informações, consulte Gestão de dados .
Privacidade de dados	- Navegue por uma IU Privacidade de dados e Descoberta de dados aprimorada nos painéis Next Experience. - Descubra e anonimize dados confidenciais conforme eles são inseridos com a política de anonimização em tempo real. - Torne anônimos e descubra campos de diário com suporte expandido e um limite de expressão regular de padrão de dados aumentado para até 1000 caracteres. Para obter mais informações, consulte Privacidade da plataforma .
Gestão de dados para CSM	- Permita que seus agentes obtenham visibilidade dos locais de negócios aos quais eles oferecem suporte usando a funcionalidade de suporte interorganizacional. - Aprimore a adoção do modelo de dados da organização de serviço removendo as organizações de serviço da tabela da empresa. - Use as informações da organização de serviço do provedor de um produto vendido para permitir que os agentes criem casos. Para obter mais informações, consulte Gestão de dados para Customer Service Management .
Tabelas de decisão no Workflow Studio	- Crie uma tabela de decisão em linha ao criar um fluxo ou subfluxo em Workflow Studio. - Use tabelas de decisão diretamente em seus playbooks em Workflow Studio. Adicione a atividade Tomar uma decisão - Primeira correspondência com entradas do seu playbook para gerenciar decisões complexas.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	- Em tabelas de decisão grandes, role na tabela para ver mais linhas. - Classifique a ordem na qual as linhas de decisão são lidas em sua tabela e reordene as linhas conforme necessário. Para obter mais informações, consulte Explorar tabelas de decisão .
Velocidade de mudança para DevOps	- Aproveite os dados DevOps para automação de mudanças configurando os recursos Gestão de mudanças do Espaço de operações de serviços Central de administração. - Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1. Para obter mais informações, consulte Velocidade de mudança para DevOps .
Experiência digital do usuário final	- Monitore e analise as métricas de desempenho sem problemas por meio da visibilidade abrangente de aplicações, redes e dispositivos de usuário final. - Detecte e resolva possíveis problemas antes que eles afetem os usuários finais por meio de DEX alertas e informações. - Envolva proativamente os usuários e resolva problemas que eles possam enfrentar. - Resolva os problemas que os usuários enfrentam com as ações disponíveis na lista de resoluções de problemas predefinidas chamada Biblioteca de ações. Para obter mais informações, consulte Experiência digital do usuário final .
Gestão de portfólios digitais	- Introduzido o DPM Central de administração para configurar o DPM Workspace. O Central de administração inclui fluxos de trabalho para identificar e configurar serviços técnicos e de negócios, aplicações de negócios e serviços de aplicações. O DPM Central de administração inclui etapas guiadas, avisos e links para soluções e recursos úteis. - Substituído o mapa de relacionamento ServiceNowDPM personalizado pela plataforma Mapa unificado para fornecer uma exibição mais holística dos relacionamentos de serviço e aplicação. - A funcionalidade do KPI (principal indicador de desempenho) foi atualizada.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	◦ Adicionadas dicas das ferramentas de KPI descritivas para esclarecer os dados do indicador. ◦ Defina a pontuação mais recente de KPI da propriedade do sistema como verdadeira para clientes novos e zboot. • Atualizadas as opções de configuração dos painéis Requer atenção. ◦ Registros de problema (PRB) adicionados aos atributos Requer atenção. ◦ Lógica de equipe atualizada na guia DPM Contatos no painel Requer atenção. • Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1. Para obter mais informações, consulte Gestão de portfólios digitais .
Pacote de conteúdo de contestação para regulamentações dos EUA	• Simplifica o acompanhamento e a gestão de casos de contestação. • Em conformidade com as regulamentações dos EUA, como Regulamento E (Registro E) e Regulamento Z (Registro Z). • Incorpore definições do Acordo de nível de serviço (ANS) para ajudar os emissores a monitorar prazos e tomar medidas. Para obter mais informações, consulte Pacote de conteúdo de disputa para Regulamentações dos EUA .
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Mastercard	• Permita que seus agentes processem contestações de transações da Mastercard usando uma série de perguntas de contestação baseadas no Mastercard Guia de estornos. • Determine a qualificação de estorno para transações com cartão Mastercard usando as tabelas de decisão fornecidas. A qualificação é baseada no código de motivo, nas respostas às perguntas e nos dados de transação da contestação. Para obter mais informações, consulte Pacote de conteúdo de regras de disputa para Mastercard .
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Visa	• Otimize o processo de estorno identificando a qualificação imediatamente, antes de enviar a contestação para a rede de pagamento com cartão. • Evite penalidades identificando transações não qualificadas com base no código de motivo e nos dados da transação.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa .
Inteligência para documentos	• Padronize os dados extraídos determinando como interpretar valores de campos ambíguos e correspondendo os valores extraídos aos dados em uma tabela referenciada. • Processe documentos gravados em simplificado chinês ou japonês. • Monitore sua Inteligência para documentos implementação com gráficos de painel aprimorados. Para obter mais informações, consulte Inteligência para documentos .
Serviços de documentos	• Estenda a colaboração e melhore a experiência do usuário com a integração de Gestão de documentos com provedores de nuvem externos, como Microsoft OneDrive, Google Drive e Microsoft SharePoint. • Aumente a colaboração com a gestão de Google arquivos de documentos em Google Drive. • Controle informações confidenciais com a edição de dados em um documento. Para obter mais informações, consulte Serviços de documentos .
Modelos de documento	Registre a data em que um participante assina um documento PDF usando a capacidade Data de assinatura no modelo de documento PDF. Para obter mais informações, consulte Modelos de documentos .
Tradução dinâmica	• O IBM Watson Translator Service Spoke comunicou um aviso de descontinuação para 2024. • O serviço Microsoft Azure Tradutor aumentou o tamanho máximo de uma solicitação de tradução de 10.000 caracteres para 50.000 caracteres. Para obter mais informações, consulte Tradução dinâmica .
Hub de dados de ERP	• Alterado o nome da aplicação de Quadro de ERP para Integração de ERP. • Atualização da IU para esclarecer instruções e rótulos.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Integração de ERP Quadro de ERP Hub de dados de ERP .
Gestão de ESG	• Rastreie as emissões de Escopo 3 de sua cadeia de valor para obter conhecimento do seu impacto ambiental e promover a conformidade com as regulamentações em desenvolvimento. • Crie calendários fiscais para acomodar o calendário fiscal exclusivo da sua organização, fornecendo a flexibilidade para coletar e relatar dados de acordo com os calendários fiscais definidos. • Use o conteúdo de fatores de emissão no ESG content accelerator. • Permita que os administradores de ESG definam um fluxo de aprovação simples ou um fluxo de aprovação avançado para todas as métricas e definições de métrica. • Atenda a solicitações fora do ciclo para coletar dados para definições de métrica e métricas existentes, criando tarefas de dados de métrica ad hoc em métricas manuais. Para obter mais informações, consulte Ambiental, social e governança .
Relacionamentos do funcionário	• Para casos de assunto único Relacionamentos do funcionário, o campo Assunto da alegação em é preenchido automaticamente com o nome do assunto. • Relate casos diretamente relacionados à discriminação usando IU principal criação de caso, Prestação de serviços de RH Espaço do agente para Gestão de casos de RH ou o portal da Central de denúncias anônimas. Para obter mais informações, consulte Casos de Relacionamentos do funcionário .
Encryption Key Management	• Comece a usar o processo de ativação aprimorado da Assinatura de código. Você pode usar a nova página de IU de Assinatura de código para uma ativação mais rápida e simplificada. • Administre a Criptografia em nível de coluna com as novas APIs, funções e recursos de administração da Criptografia em nível de coluna. O registro em log da Criptografia em nível de coluna foi aprimorado para melhorar a legibilidade. • Baixe todos os anexos criptografados como um arquivo zip usando o novo botão Baixar tudo. Para obter mais informações, consulte Estrutura de gestão de chaves .

Aplicação ou recurso	Detalhes
Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)	• O produto ServiceNow® Application Portfolio Management está sendo expandido para ServiceNow® Enterprise Architecture. • Alguns módulos Application Portfolio Management estão obsoletos e removeram sua navegação do menu Todos. No entanto, todos os módulos descontinuados estão disponíveis em Espaço de arquitetura empresarial. Você deve usar o Espaço de arquitetura empresarial para aproveitar esses recursos e funcionalidades. i Nota: Os clientes existentes podem continuar usando esses links de navegação. No entanto, para novos clientes de ativação, a navegação não estará disponível no menu Todos. • Crie diagramas para sua hierarquia de aplicações e associe-os a artefatos arquitetônicos e planeje a modelagem do estado futuro de sua TI, com alinhamento com os negócios, usando a funcionalidade [Modelagem e visualização do Enterprise em Espaço de arquitetura empresarial. • Crie um relacionamento de um para muitos entre uma interface digital e as APIs do CMDB. Descubra quais integrações e interfaces digitais usam quais APIs. Identifique os ambientes em que eles estão implantados. Agrupe as APIs implantadas e associe-as à interface digital, que descreve os aspectos de design das APIs relacionadas. • Adicione ou solicite Technology Reference Model (TRM) produto e ciclo de vida do produto TRM do Espaço de arquitetura empresarial. Confira Enterprise Architecture para obter mais informações.
Gestão de ativos empresariais	• Rastreie e gerencie as calibrações feitas nos ativos empresariais ao longo dos ciclos de vida. • Use funções designadas para gerenciar ativos e modelos específicos do setor por meio de espaços personalizados. • Otimize seu inventário consertando rapidamente os ativos empresariais com defeito no depósito usando o fluxo de reparo. • Retorne facilmente os ativos que estão em seu depósito pessoal criando tarefas de entrega. • Localize e selecione os ativos em seu depósito com eficiência e pouco esforço usando a aplicação ServiceNow Mobile Agent. Para obter mais informações, consulte Gestão de ativos empresariais.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de eventos	• Visualize a cadeia de eventos que causou um problema exibindo uma linha do tempo do grupo de alertas na Lista expressa. • Entenda a conexão entre os alertas usando a análise técnica orientada por IA do Alert Assist em grupos de alertas. • Use o mapa de serviço aprimorado para visualizar o impacto do alerta no Espaço de operações de serviços e na Lista expressa. • Selecione todos os alertas na Lista expressa para executar ações em massa. • Remova alertas de um grupo de alertas na Lista expressa. • Oculte alertas encerrados na Lista expressa. • Exiba dados sobre serviços afetados no painel de visualização da lista expressa. • Crie um incidente com um resumo gerado por IA a partir de alertas na Lista expressa. Para obter mais informações, consulte Gestão de eventos .
Gestão de serviços de campo	• Mova agentes entre territórios, otimize a programação e minimize o acompanhamento manual enquanto os agentes executam tarefas. • Crie e exiba oportunidades de vendas durante as visitas de serviço de campo usando a aplicação Now Mobile Agent. • Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1. Para obter mais informações, consulte Gestão de serviços de campo .
Financial Services Card Operations	• Permita que os titulares de cartão criem e rastreiem contestações com uma experiência de playbook de contestação no portal. • Aprimore a navegação com transições intuitivas entre diferentes páginas principais baseadas em função. • Permita que os administradores com escopo modifiquem as páginas principais com recursos extensivos, confirmando que o conteúdo se alinha com as necessidades e preferências específicas de sua base de usuários. Para obter mais informações, consulte Financial Services Card Operations .

Aplicação ou recurso	Detalhes
Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio	• Proteja dados confidenciais nos detalhes de execução usando a função de leitura de operações. • Forneça suporte aprimorado ao tipo de dados de variáveis para entradas de subfluxo e ação. • Mostre anotações de quais instruções de texto foram usadas para gerar ações, lógica de fluxo e subfluxos durante a geração de fluxo. • Assine e valide qualquer fluxo, subfluxo ou ação. Para obter mais informações, consulte Workflow Studio .
Controlador de IA generativa	Atualizações para solicitações de capacidades, filtragem semântica e resumo recursivo para melhorar seu desempenho. Consulte Controlador de IA generativa para obter mais informações.
Estrutura de objetivos	Use as tabelas Estrutura de objetivos aprimoradas para gerenciar seus objetivos. Consulte Estrutura de objetivos para obter mais informações.
Prestação de serviços de RH para assistência médica	• Gerencie os dados de um profissional de saúde com segurança com o modelo de dados Healthcare Professional. • Configure e crie automaticamente as tarefas necessárias para integrar um profissional de saúde sem problemas em uma organização com o fluxo de trabalho padrão de Integração de funcionários da área de saúde. Para obter mais informações, consulte Prestação de serviços de RH para Healthcare .
Gestão de ativos de hardware - HAM 11.0.0	• Gerencie todo o ciclo de vida dos ativos que os provedores DaaS oferecem aos clientes usando o recurso Device as a Service (DaaS). • Permita que as solicitações de ativos de hardware sejam atendidas com o mínimo de intervenção usando o fluxo de solicitação sem contato. • Conserte ativos de hardware com defeito em um depósito reparados rapidamente usando o fluxo de reparo. • Localize e selecione os ativos em seu depósito com eficiência usando a aplicação ServiceNow Mobile Agent. Para obter mais informações, consulte Gestão de ativos de hardware .

Aplicação ou recurso	Detalhes
Análise de logs de integridade	Aproveite uma taxa de streaming de log significativamente mais rápida com o cliente gRPC de iluminação para comunicação MID Server com a instância ServiceNow. Consulte Análise de logs de integridade para obter mais informações.
Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas Core	- Promova uma gestão precisa e abrangente de dados de pacientes, aproveitando vários identificadores de pacientes no modelo de dados Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas aprimorado. - Utilize as atualizações de desempenho no espaço de saúde para otimizar os tempos de carregamento. Para obter mais informações, consulte Explorando Base para gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas.
Serviço de envio de mensagens Hermes	- Publique eventos da instância ServiceNowApache Kafka no ambiente [] e consuma grandes volumes de eventos Apache Kafka de seus sistemas externos com baixa latência. - Processe com eficácia picos e picos no volume de mensagens de sistemas externos para minimizar os impactos no desempenho da sua instância. - Gerenciar a integridade e o desempenho da entrega de mensagens usando ferramentas de diagnóstico do Hermes. Para obter mais informações, consulte Serviço de envio de mensagens Hermes.
Acelerador de adoção de nuvem de ITOM	- Aproveite itens adicionais do catálogo prontos para uso com Google Cloud Platform (GCP). - Use a estrutura de vários repositórios com o app Terraform e a Descoberta de infraestrutura como código (IaC). - Acesse e gerencie seus recursos de nuvem e publique suas ofertas de nuvem em um catálogo usando os recursos adicionados na interface do usuário ServiceNow Catálogo de serviços de nuvem. Para obter mais informações, consulte Acelerador de adoção de nuvem do ITOM.
Integridade do ITOM	Destaques do Agent Client Collector :

Aplicação ou recurso	Detalhes
	- Configure o nível de log do agente na instância, sem precisar acessar o arquivo de configuração <code>acc.yml</code>. - Garanta conexões de agente seguras adicionando um certificado autoassinado. - Use verificações expandidas Linux e Windows. Destaques da Análise de logs de integridade : - Aprimore seu sistema com as atualizações mais recentes: Correções de segurança; Filebeat, Elasticsearch e Event Hubs do Microsoft Azure atualizações de entrada de dados; Atualização e suporte do Java JDK 17 e upgrades de dependência.
Optimização do ITOM	- Use o Catálogo de serviços de nuvem com Acelerador de adoção de nuvem do ITOM para as capacidades aprimoradas de Cloud Provisioning and Governance (CPG). Esses recursos incluem os itens do catálogo prontos para uso e o provisionamento simplificado e automatizado de recursos de nuvem. - Mova suas licenças Optimização do ITOM trocáveis ao fazer a transi�o de Cloud Provisioning and Governance para Acelerador de ado�o de nuvem do ITOM. Para obter mais informações, consulte Optimização do ITOM .
Visibilidade do ITOM	- Eleve a experiência do administrador [Descuberta com Espaço do administrador da Descuberta. Beneficie-se de um espaço unificado para configurar Descuberta, acompanhar o andamento e gerenciar erros, com ferramentas de diagnóstico que fornecem informações sobre os dados descobertos. - Enriqueça seu CMDB com uma quantidade significativa de itens de configuração, usando Serviço de conteúdo ITOM. - Crie serviços de aplicações com mapeamento baseado em CMDB. - Evite a dependência do administrador Kubernetes atualizando Operações nativas da nuvem pods do informer e modificando os parâmetros de execução do informer diretamente da instância. - Aumente a segurança permitindo que o Informer se conecte � instância usando a autorização OAuth2.0 em vez da autorização básica. Para obter mais informações, consulte IT Operations Management .
Painel de sucesso do ITSM	Experimente os novos KPIs introduzidos na categoria de desvios resolvidos automaticamente de Painel de sucesso do ITSM para ajudar a resolver os problemas digitais encontrados pelos usuários diariamente.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Indicadores do Painel de sucesso do ITSM .
Identidade	• Use o módulo Simulador de acesso na ferramenta ServiceNow® Access Analyzer V3 para simular o acesso do usuário e entender as implicações de fornecer acesso adicional aos usuários. • Use os endpoints de API aprimorados do Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM) para operações CRUD. Consulte Identidade para obter mais informações.
Gestão de incidentes	Controle quando um link de registro de incidente nas notificações por e-mail redireciona para o registro de incidente em Espaço de operações de serviços (SOW). Para obter mais informações, consulte Gestão de incidentes .
Sinistros de seguro de vida em individual	• Simplifique o processo de sinistros com um sistema claro e intuitivo para seus especialistas em admissão, especialistas em sinistros e gerentes. • Permita que seus especialistas em sinistros lide com várias apólices em um caso de sinistro. • Use um playbook personalizado e um espaço para várias funções relacionadas a sinistros. • Gerencie todo o ciclo de vida dos sinistros, desde o primeiro aviso de perda (FNOL) até o fechamento do caso. Para obter mais informações, consulte Sinistro de seguro de vida individual .
Gerente de processos industriais	• Adicione dispositivos Tecnologia operacional (OT) a uma entidade de modelo de equipamento usando o endereço IP. • Altere os campos Nome da entidade e Primário de uma entidade de modelo de equipamento para manter as informações da entidade de modelo de equipamento atualizadas após criá-la. Para obter mais informações, consulte Manufacturing Process Manager Gerente de processos industriais .
Hub de integração	• Envie e receba mensagens em um formato Apache Avro com ServiceNow® Stream Connect. • Use o CyberArk Digital Vault para armazenar e acessar suas credenciais OAuth 2.0. • Use suas credenciais pessoais para se conectar a integrações de terceiros.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Integration Hub  .
Inteligência para CSM	• Crie vários registros de contexto Ações recomendadas para a mesma tabela para criar diferentes experiências baseadas em critérios como atributos de usuário ou domínios. • Reinicie uma árvore de decisão em um playbook e mantenha o histórico das execuções anteriores da árvore de decisão. • Permita que os clientes adicionem árvores de decisão como itens do catálogo em um catálogo de serviços. • Permita que os usuários pesquisem árvores de decisão usando palavras-chave e abram uma árvore de decisão a partir dos resultados da pesquisa. Consulte Inteligência para CSM  para obter mais informações.
Designer de jornadas	• Use o painel Visão geral da jornada, um painel abrangente que permite rastrear e gerenciar com eficiência tarefas e jornadas contínuas na organização. • Use o painel de exibição executivo com relatórios que contêm informações como o número de funcionários que concluem suas jornadas, violações de ANS, média de dias para concluir jornadas e outras métricas. • Mude o gerente durante a configuração da jornada. • Experiência aprimorada do funcionário por meio do guia de licença-maternidade/paternidade enviado como parte dos dados de demonstração de licença-maternidade/paternidade. Para obter mais informações, consulte Designer de jornadas .
Gestão de conhecimento	• O editor de artigos de conhecimento foi atualizado para a versão mais recente do TinyMCE, que fornece vários aprimoramentos, como Power Paste, Anchor e Inserir acordeão. Esses recursos elevam a experiência de formatação dos autores de artigos. • O Gestão de conhecimento plug-in avançado agora está instalado por padrão para novos clientes. Os clientes existentes têm a opção de instalar o plug-in manualmente. O plug-in ativa recursos como controle de versões de artigos, assinaturas de artigos, modelos de artigos e índice de qualidade de artigos que aprimoram a criação e a gestão de conhecimento. • Um novo Gestão de conhecimento painel Visão geral fornece relatórios úteis, como listar artigos que expiram nos próximos 90 dias. Este relatório ajuda os autores a revisar os artigos e tomar decisões oportunas sobre descontinuar ou republicá-los. • Pesquisa com IA está habilitado para Base de conhecimento artigos na página inicial Gestão de conhecimento Portal de

Aplicação ou recurso	Detalhes
	serviços para fornecer resultados de pesquisa otimizados, personalizados e relevantes. • Use Now Assist em Gestão de conhecimento para gerar um artigo da base de conhecimento a partir de uma seleção de casos semelhantes para ajudar a resolver preocupações de casos relacionados em um único artigo. Para obter mais informações, consulte Gestão de conhecimento .
Gestão de leads	• Crie leads no Now Platform, capturando o interesse de clientes em potencial por meio de vários canais, como formulários de sites, mídias sociais ou eventos. • Acompanhe o andamento de seus leads em diferentes fases do ciclo de vendas. • Entenda as necessidades e os requisitos do lead por meio de questionários e recomende e capture as ofertas de produtos por meio de itens de linha de lead. • Visualize e navegue por seus leads usando um quadro Kanban que mostra uma exibição baseada em cartão de seus leads e suas fases. • Crie e atribua tarefas, envie e-mails ou programe compromissos com leads. • Qualifique e converta leads em registros e oportunidades de clientes em potencial. Para obter mais informações, consulte Gestão de leads .
Hub do líder	• Obtenha acesso rápido a uma visão geral abrangente dos talentos da sua organização, incluindo métricas de competência de habilidades em diferentes equipes, identificando lacunas de habilidades significativas e o envolvimento dos funcionários com as ferramentas de crescimento fornecidas no pacote de aplicações Desenvolvimento de talentos. • Obtenha visibilidade sobre as habilidades e a composição de talentos de cada equipe existente em sua organização, em qualquer nível de granularidade, por meio de um organograma que ilustra os relacionamentos de subordinação entre as diferentes equipes de sua organização. • Conceda aos apoiadores organizacionais a quem o líder delegou responsabilidades acesso ao Hub do líder de uma exibição que permite que eles vejam a organização do líder designado e forneçam suporte adequado. Consulte Hub do líder para obter mais informações.
Framework de localização	O painel Informações de localização está disponível na IU do Next Experience.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Framework de localização  .
MID Server	• Execute outras aplicações sem armazenar credenciais na instância com o Azure Key Vault. • MID Server O oferece suporte à compactação de arquivo de log. Para obter mais informações, consulte MID Server .
Operações comerciais de fabricação	• A Central de controle de serviços está sendo lançada como parte de Operações comerciais de manufatura. A Central de controle de serviços para Operações comerciais de manufatura permite que fabricantes, clientes, fornecedores, canais e parceiros se conectem e rastreiem serviços diretamente entre instâncias sem precisar configurar e manter integrações personalizadas. A Central de controle de serviços foi aprimorada e atualizada na versão Xanadu. • Central de controle de serviços para Operações comerciais de manufatura: ◦ Permite que os fabricantes adotem novos recursos, publiquem ofertas de produtos e forneçam serviço ininterrupto aos clientes que não fizeram o upgrade. ◦ Avalia os direitos quanto à compatibilidade antes de sincronizá-los com clientes, fornecedores, canais e parceiros. ◦ Oferece suporte à sincronização automatizada de dados de configuração entre fabricantes e instâncias do cliente e permite que clientes, fornecedores, canais e parceiros executem processos específicos antes de sincronizar tarefas com seus fabricantes. Para obter mais informações, consulte Explorando Operações comerciais de manufatura .
Mobile Platform	• Defina a visibilidade de áreas especificadas da plataforma móvel com base nos atributos do usuário, usando permissões de critérios do usuário. • Simplifique a colaboração de tarefas para bate-papo entre agentes com a experiência Barra lateral no Plataforma para celular usando uma instância de botão de função de ícone superior que aponta para telas de registro. • Ofereça autoatendimento inteligente e conversacional com ServiceNow® Now Assist em ServiceNow® Virtual Agent para Plataforma para celular. • Preencher entradas automaticamente com base nas seleções do usuário nas telas do formulário de entrada.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Mobile Platform .
Next Experience	• Escolha entre vários temas criados com Construtor de temas e aplique-os à sua instância. • Um novo atalho de teclado permite que você acesse a IU do OpenFrame. • Um novo grupo de preferências do usuário "Experiência do usuário" foi adicionado às preferências da página inicial Desativar Next Experience, Habilitar análise e Atual. • Uma nova tabela de interação com o cliente exibe os tempos de carregamento da IU para identificar e investigar anomalias de desempenho. Para obter mais informações, consulte IU Next Experience . • Escolha entre vários temas criados com Construtor de temas e aplique-os à sua instância. • Um novo atalho de teclado permite que você acesse a IU do OpenFrame. • Um novo grupo de preferências do usuário "Experiência do usuário" foi adicionado às preferências da página inicial Desativar Next Experience, Habilitar análise e Atual. • Uma nova tabela de interação com o cliente exibe os tempos de carregamento da IU para identificar e investigar anomalias de desempenho. Para obter mais informações, consulte IU Next Experience .
Next Experience Components	• Crie experiências de IU ricas com sistema pré-criado ou componentes personalizados. Para exibir a Componentes do Next Experience referência de API, a orientação de uso e a documentação de configuração ServiceNow® Construtor de IU, visite o documento Componentes da próxima experiência do site do desenvolvedor . • Use padrões e princípios comuns de componente da Web, como uma estrutura JavaScript, dados imutáveis e manipuladores de ação simples. • Reutilize componentes em várias interfaces de usuário para criar uma experiência coesa para os usuários finais. • Use valores de propriedade predefinidos para configurar propriedades e manipuladores de eventos automaticamente para um componente para que o componente esteja pronto para funcionar quando você o adicionar a uma página. As predefinições podem se conectar a um controlador que atua como um recurso de dados para o componente. Para obter mais informações, consulte Configurar componentes

Aplicação ou recurso	Detalhes
	automaticamente usando predefinições e Vincular dados a Construtor de IU páginas usando controladores (recurso avançado) .
Ferramentas do Next Experience Developer (NED)	• Registrar dados de back-end para a página com logs do servidor. • Obtenha uma visão geral de possíveis problemas para componentes e ações com um painel de indicadores de integridade. • Exiba uma cascata de chamadas feitas para a página com informações sobre quanto tempo cada chamada levou. • Obtenha informações sobre chamadas de rede feitas para suas páginas, incluindo o tipo de chamadas, tempo, frequência e URLs de rede. Consulte Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience para obter mais informações.
Notificações	• Edite dados confidenciais de e-mails de entrada iniciados pelo cliente. • Suporte para caracteres internacionais nos endereços de e-mail. • Filtrar por categoria nas notificações do sistema e pesquisar notificações personalizadas. • Otimize o trabalho do remetente SMTP para aprimorar a entrega de e-mail de saída. • Modifique a lógica de novas tentativas de e-mail para obter uma melhor experiência de entrega de acordo com a RFC 5321. Para obter mais informações, consulte Notificações.
Notificar	Fornece a flexibilidade para excluir ou reter Twilio registros de mensagens quando Twilio está desconectado de uma instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Notify.
Now Assist	• Ofereça suporte a usuários que falam idiomas diferentes com tradução dinâmica para vários idiomas. • Torne a localização de tabelas e listas mais fácil e eficiente usando a habilidade da plataforma de navegação no painel Now Assist. • Escreva com Now Assist para fornecer sugestões de bate-papo e e-mail para os agentes com base no conteúdo de uma conversa. • Permita que os desenvolvedores criem suas próprias habilidades personalizadas usando o Now Assist SDK.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Gere um artigo da base de conhecimento a partir de uma seleção de casos ou incidentes semelhantes para ajudar a resolver problemas relacionados em um único artigo com Now Assist em Gestão de conhecimento. Para obter mais informações, consulte Now Assist .
Plug-in do Now Assist para criadores	• Obtenha recomendações sobre quais atividades substituir as atividades de espaço reservado. • Visualize e modifique as direções de texto antes de gerar o contorno do playbook com Now Assist. • Mostre anotações de quais instruções de texto foram usadas para gerar ações, lógica de fluxo e subfluxos durante a geração de fluxo. Para obter mais informações, consulte Plug-in do Now Assist para criadores .
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	• Aprimore as conversas com clientes recebendo recomendações contextuais relevantes em tempo real. • Ajude a melhorar a produtividade e diminua os erros com a geração automática de e-mails que podem ser verificados e enviados pelo agente. • Consolide informações de vários casos semelhantes e reúna tudo em um artigo da base de conhecimento. • Resuma os registros para facilitar a transferência de chamadas entre agentes e ajudar a melhorar a satisfação do cliente. Confira Now Assist para Customer Service Management (CSM) para obter mais informações.
Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)	• Crie artigos de conhecimento a partir de informações da tarefa de ordem de serviço usando IA generativa. • Resuma Barra lateral discussões usando IA generativa. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Gestão de serviços de campo (GSC).
Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)	• Use a habilidade de resumo de caso para casos de contestação de cartão e sinistros de seguro. • Analise informações complexas e destaque os principais detalhes para que seus agentes tomem decisões informadas sobre os registros de transações, comunicações do comerciante para contestações e os detalhes do incidente para sinistros de seguro.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Reduza a necessidade de várias entregas na gestão de disputas e sinistros para obter consistência e resoluções mais rápidas. • Automatize os resumos de casos e realoque os recursos que estavam executando tarefas manuais para áreas mais críticas, como a análise de casos mais complexos. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO) .
Now Assist para IT Service Management (ITSM)	• Permita que os agentes tomem decisões mais informadas de forma rápida e eficiente ao aprovar uma mudança usando o resumo da solicitação de mudança. • Permita que os agentes respondam a perguntas comuns feitas em bate-papos usando o ícone Now Assist nas recomendações de resposta de bate-papo. • Permita que os agentes entendam melhor o bate-papo e o contexto do incidente usando o Barra lateral resumo de discussão ao propor resoluções aos solicitantes. Para obter mais informações, consulte Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) .
Now Assist para Operações de segurança	• Acelere a triagem de incidentes de segurança com longos fluxos de atividades revisando anotações de trabalho e informações contextuais rapidamente em um formato conciso e de fácil leitura. • Visualize detalhes do incidente de segurança, seu possível impacto e todas as ações importantes já realizadas com resumos de incidentes de segurança usando IA generativa. • Gere automaticamente notas de fechamento para incidentes de segurança usando IA generativa. • Acesse resumos e notas de fechamento no painel Now Assist, registros de incidentes de segurança ou no painel Espaço de resposta a incidentes de segurança. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Operações de segurança .
Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)	• Resuma vários registros de feedback ao mesmo tempo com a habilidade de resumo de vários feedbacks. • Copie um resumo gerado e use-o para criar um item de planejamento ou não. • Economize tempo e gere um resumo do texto selecionado usando Now Assist em Documentos.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)  .
Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)	• Resuma casos de problemas de serviço, gere anotações de resolução e crie resumos de teste para problemas relacionados ao serviço usando a IA generativa. • Determine quando as habilidades para o resumo de caso e a geração de anotações de resolução estão disponíveis adicionando condições aos campos no registro de caso. • Restrinja a disponibilidade das habilidades de geração de anotações de resolução e resumo de caso por função do usuário. • Crie um resumo de caso de problema de serviço orientado por modelo com base no estado do caso: novo, em andamento ou resolvido. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)  .
Now Assist no Virtual Agent	Aprimoramentos na configuração assistida pelo administrador Now Assist em Virtual Agent. Para obter mais informações, consulte Now Assist no Virtual Agent  .
Agendamento de plantão	• Reduza e resolva lacunas em turnos de plantão com mais eficiência com o novo mecanismo de programação 2024. • Reduza o tempo necessário para adicionar, remover ou mover membros de um turno com mais eficiência. • Confirme a continuidade do membro com o novo mecanismo de programação. Para obter mais informações, consulte Agendamento de plantão  .
Gestão de mudanças para tecnologia operacional	Organize suas solicitações de mudança de OT com o registro de mudança de OT atualizado no Industrial Espaço. Para obter mais informações, consulte Gestão de mudanças para tecnologia operacional  .
Gestão de incidentes para tecnologia operacional	Organize seus incidentes de OT com o registro de incidentes de OT atualizado no Industrial Espaço. Para obter mais informações, consulte Gestão de incidentes para tecnologia operacional  .

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gerenciador de tecnologia operacional	• Compare sites por métricas principais no Espaço industrial usando o Cartão de pontuação de andamento de OT. • Rastreie tarefas relacionadas ao seu sistema de OT na página principal orientada para a ação de OT no Espaço industrial. A página principal orientada para a ação de OT substituiu o painel do gerenciador de OT como a página inicial do Espaço industrial. • Mapeie endereços IP para dispositivos de OT por meio do trabalho agendado SyncIPAddressToOT. • Use as Configuration Management Database (CMDB) atualizações de modelo de classe de OT e melhorias de IU. • Use as atualizações e melhorias de IU para a ferramenta Revisão de entrada da planilha de OT pré-importação (POWER) para ajudar a importar e classificar os dados do dispositivo de OT. Para obter mais informações, consulte Gerenciador de tecnologia operacional .
Gestão de solicitações para tecnologia operacional	• Gerencie várias solicitações de catálogo com eficiência com uma única exibição no Espaço industrial. • Incentive a transparência, acelere os processos de solicitação e minimizar atrasos com notificações e aprovações automáticas. • Mantenha o menu de produtos e serviços que você pode usar para criar e atualizar solicitações de catálogo. Para obter mais informações, consulte Gestão de solicitações para tecnologia operacional .
Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional	• Altere o campo de grupo de atribuição Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional (OT VR) para vários registros de site de uma só vez. • Use o CSAF (Common Security Advisory Framework, Estrutura consultiva de segurança comum) com suporte de vários fornecedores ao importar soluções de agregadores ou provedores confiáveis. • Gerencie tarefas de correção com mais eficiência com a função de Proprietário de correção de vulnerabilidade de OT (sn_otvr.remediation_owner). • Mitigar controles usando o módulo Bibliotecas no Espaço industrial. • Use o painel do OTVR (PA) aprimorado. Para obter mais informações, consulte Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional .

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de oportunidades	- Colabore com suas partes interessadas internas e externas usando a barra lateral e a integração Microsoft Teams em uma oportunidade. - Crie cotações para os itens de linha selecionados em um registro de oportunidade usando a nova ação de IU. Para obter mais informações, consulte Gestão de oportunidades .
Redefinição de senha	Controle a duração da validade da URL Redefinição de senha fornecida em um e-mail de notificação. Para obter mais informações, consulte Redefinição de senha .
Análise de desempenho	- Rastreie métricas e tendências de processo críticas. - Meça a integridade e o comportamento do processo em relação às metas organizacionais. - Identifique padrões de processo e possíveis gargalos antes que eles ocorram. - Visualize continuamente estatísticas de processo históricas e em tempo real em painéis baseados em função. Os painéis permitem que as partes interessadas individuais tomem decisões informadas. Para obter mais informações, consulte Performance Analytics (Fontes de dados do indicador) .
Análise de desempenhoPainéis ITSM	Experimente os Performance Analytics ITSM painéis aprimorados na versão Xanadu. Para obter mais informações, consulte Legado: painéis de ITSM do Performance Analytics .
Experiência de Análise da plataforma	- Modernize e simplifique o consumo de análises ativando a experiência Análise da plataforma. - Exiba informações significativas de seus dados de análise para capacitar a tomada de decisão direta dos visualizadores. Para obter mais informações, consulte Análise da plataforma experiência .
Playbooks no Workflow Studio	- Obtenha recomendações sobre quais atividades substituir as atividades de espaço reservado. - Visualize e modifique as direções de texto antes de gerar o contorno do playbook com Now Assist.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Colete respostas personalizadas de um usuário final sem exigir uma tabela ou campos existentes. • Gerencie melhor o acesso aos seus playbooks e componentes do playbook. Para obter mais informações, consulte Explorando playbooks .
Gestão de políticas e conformidade	• Revise suas políticas e atualize o texto da política periodicamente integrando com Microsoft SharePoint. • Use a criação de políticas e o recurso de redline para permitir que os responsáveis e revisores das políticas colaborem, revisem e redlinem as políticas. • Execute uma avaliação do Cyber Risk Institute (CRI) em uma empresa como uma entidade para determinar seu status de controle e calcular a pontuação da avaliação. • Use a função de operador de funcionário introduzida em Gestão de políticas e conformidade para operações em Central do funcionário. Para obter mais informações, consulte Gestão de políticas e conformidade .
Planejamento de portfólios	• Crie cenários para simular mudanças no plano de portfólio, compare cenários para visualizar decisões de compensação e aprove um cenário para revisar o plano em tempo real para tomar decisões informadas. • Exporte um roadmap de planos de portfólio ou roadmaps de forma livre para um arquivo Microsoft PowerPoint para compartilhar os dados e colaborar com as partes interessadas nos negócios. • Priorize e mapeie os itens do programa [pm_program] para sua organização em alto nível criando planos de portfólio usando a lente do programa de projeto. • Migre o orçamento dos itens de planejamento para Next Experience e, como gerente de portfólios, você pode comparar, alocar, gerenciar e aprovar o orçamento. • Exiba e rastreie os valores reais de cada atribuição de recurso, habilitando a alternância de valores reais no painel lateral de configurações. Para obter mais informações, consulte Planejamento de portfólios .
Inteligência preditiva	• O painel de resultados de previsão foi migrado para a IU do Next Experience. O upgrade de clientes com painéis de resultados de previsão existentes pode usar a versão de IU da Próxima

Aplicação ou recurso	Detalhes
	experiência ou acessar a versão de IU principal de dentro do novo painel. O painel de Estatísticas de Solução foi descontinuado. Os clientes de upgrade podem continuar usando os painéis de estatísticas de soluções existentes no menu da aplicação. Confira Inteligência preditiva para obter mais informações.
Privacy Management	- Use a aplicação Direitos aos dados pessoais para gerenciar solicitações de direitos aos dados pessoais de seus clientes ou consumidores e funcionários em conformidade com as regulamentações globais de privacidade. - Estabeleça uma linhagem de dados para visualizar o consumo de dados, o compartilhamento e os riscos associados a uma atividade de processamento. - Use o Mecanismo de avaliação inteligente para responder e exibir novas certificações de controle relacionadas à sua atividade de processamento. - Crie uma biblioteca de agência reguladora para armazenar e acessar detalhes regulatórios, incluindo correspondência com os reguladores. - Inicie bate-papos a partir de avaliações de privacidade, atividades de processamento, casos de privacidade e solicitações de direitos aos dados pessoais para colaborar com várias equipes e garantir respostas rápidas. Para obter mais informações, consulte Explorando Gestão de privacidade.
Envolvimento proativo	- Envolvimento proativo se integra à solução ServiceNow® Experiência digital do usuário final (DEX) para detectar problemas proativamente e permitir que os usuários finais os resolvam. - Configure a regra de métrica DEX e a resolução Envolvimento proativo com as configurações de compromisso. - Use a experiência de workbench Envolvimento proativo para gerenciamento de ciclo de vida de resoluções. Para obter mais informações, consulte Envolvimento proativo.
Proactive Service Experience Workflows	- Permita que os agentes de atendimento ao cliente identifiquem e resolvam problemas de atendimento ao cliente com eficiência usando a aplicação Gestão de problemas de serviços ao cliente. - Permita que a equipe de operações gerencie e monitore dados operacionais por meio de um painel analítico centralizado.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Confira Proactive Service Experience Workflows para obter mais informações.
Gestão de problemas	- Introdução de modelos Gestão de problemas para fornecer suporte para problemas adicionais e cenários de tarefa com problema - Artigos de erros conhecidos são habilitados por padrão para novos clientes - Configure notificações por e-mail para redirecionar para Espaço de operações de serviços em vez da experiência clássica do IU16 - Reavaliar uma tarefa de problema do Trabalho em andamento Para obter mais informações, consulte Gestão de problemas.
Mineração de processos	- Otimização de processos versão de avaliação disponível - Otimização de processos gráfico aprimorado com perspectivas - Construtor de descoberta introduzido - Análise de caso de uso adicional incluída em um projeto automaticamente Mostrar ação de registros disponível no painel do gráfico Otimização de processos (diagrama em estrela) Para obter mais informações, consulte Otimização de processos Mineração de processos.
Gestão do catálogo de produtos e Gestão de preços	- Venda os produtos certos e reduza o risco de erros de pedido definindo regras que permitem que somente produtos qualificados do catálogo de produtos sejam adicionados a cotações e pedidos. - Atenda a pedidos complexos para ofertas de produtos combinados que fazem referência a especificações de produto ou hierarquias de especificação de produto. - Simplifique o processo de cotação e pedido para seus agentes definindo as configurações de produto padrão exibidas em configurador de produtos. Para obter mais informações, consulte Gestão de catálogo de produtos e Pricing Management.
Project Portfolio Management	Exiba os novos painéis de planilha de horas de análise, gerente de usuários de análise e gerente de projeto de análise para usuários de planilha de horas e registro de horas em Next Experience. Para obter mais informações, consulte Project Portfolio Management.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Espaço do projeto	• Migre o orçamento do projeto para Next Experience. • Como gerente de portfólios, aloque, gerencie e aprove orçamentos de projetos. • Compare as linhas de base financeiras para exibir finanças simples e orçamento. • Exiba e rastreie os valores reais de cada atribuição de recurso com a alternância de valores reais. Para obter mais informações, consulte Espaço do projeto .
Public Sector Digital Services	• Aprimoramentos para Playbook de benefícios sociais, incluindo atualizações para a fase de Admissão e Decisão, bem como atualizações para o playbook de processo para candidatos no Portal de serviços de governança. • Edite conteúdo ou dados confidenciais de documentos PDF no Information Request Playbook. • Gere automaticamente resumos de caso e anotações de resolução de caso para casos no Playbook de benefícios sociais usando o Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS). Consulte Serviços digitais para setor público  para obter mais informações.
Central de APR	• Crie as credenciais centralizadas que você pode reutilizar em vários processos de bot. • Migre a configuração do processo de bot e os ativos associados de um ambiente para outro com o clique de um botão. • Reorganize as ações e telas registradas de acordo com sua preferência e gere o fluxo de automação. • Use as 15 novas automações de amostra que foram adicionadas em Design studio de RPA para desktop que atendem a diferentes casos de uso. • Exiba e gerencie as versões de habilidade usadas em pacotes de um local central na Central de APR. Você pode substituir uma versão de habilidade existente que foi usada para cada processo de bot. • Gerencie dados confidenciais e não confidenciais em dois campos separados de um item de trabalho. • Use os Tours guiados para obter instruções rápidas sobre como criar filas e configurar processos de bot. Para obter mais informações, consulte Automação de processos robóticos (RPA) Hub .

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de mudanças regulatórias	• Adicione citações baseadas em IA aos documentos da autoridade regulatória. • Use o recurso Next Experience atualizado de Colaboração e discussão de bate-papo para interagir com os Virtual Agents. • Altere a propriedade de tarefas de mudança e tarefas de ação facilmente com o recurso aprimorado de gestão de tarefas. • Atribua alertas regulatórios a especialistas do domínio para revisões baseadas nas regras configuradas. • Colabore com agentes virtuais usando Next Experience Colaboração e discussão de bate-papo. Para obter mais informações, consulte Gestão de mudanças regulatórias .
Gestão de versões	A aplicação Versão digital do produto é a aplicação preferencial para rastrear e gerenciar os processos de versão de produtos digitais. Para obter mais informações, consulte Versão digital do produto .
Espaço de gestão de recursos	• Crie atribuições de recursos de Espaço de gestão de recursos. • Crie um quadro de recursos filtrando tarefas para exibir os recursos atribuídos e gerenciar suas alocações com base na prioridade do trabalho. • Divida uma atribuição de recurso atribuída para dividir e atribuir o trabalho a outro recurso para lidar com as alocações de recursos. • Identifique mudanças de alocação e status na atribuição de recursos usando a nova iconografia. Para obter mais informações, consulte Espaço de gestão de recursos .
Operações de varejo	• Simplifique a conexão entre a sede e as organizações de varejo com maior visibilidade e capacidade para as equipes dessas organizações de varejo concluírem tarefas. • Melhore a experiência do trabalhador da organização de varejo com ferramentas de autoatendimento, como uma base de conhecimento. • Reduza a duplicação de solicitações individuais fornecendo visibilidade por meio de um portal central com acesso aos casos de organizações de varejo. • Otimize a eficiência permitindo que as equipes da organização de varejo solicitem ajuda diretamente da matriz quando

Aplicação ou recurso	Detalhes
	necessário por meio de casos, bate-papo ao vivo, chamadas telefônicas e muito mais. Aumente a satisfação do cliente relatando problemas do cliente na loja. Para obter mais informações, consulte Explorando Base para operações de varejo .
Gerenciamento de contrato de vendas	Crie acordos de vendas a partir de cotações para capturar o escopo e os preços acordados para futuras transações de vendas entre um comprador e um vendedor. Para obter mais informações, consulte Gestão de acordos de vendas .
Centro de segurança	- Receba notificações de aviso para comportamentos do usuário que você especificar com a ferramenta Notificações de eventos de segurança. - Monitore a integridade da segurança de todas as suas instâncias e tome medidas rápidas usando os novos painéis de postura de segurança. - Esteja preparado para possíveis comunicados de segurança futuros de ServiceNow com recursos de anúncio da faixa de segurança. - Programe verificações de segurança com o Auditor Suite atualizado para monitorar as configurações de controle de acesso na ferramenta Security Scanner. Consulte Práticas recomendadas de segurança , Ações do cliente , Linha de base das configurações de proteção , Notificações de eventos de segurança  e Classificação de dados  para obter mais informações.
Resposta a incidentes de segurança	- Defina e calcule a pontuação de risco dos incidentes de segurança por meio da Calculadora de pontuação de risco, que se baseia em critérios definidos pelo usuário. A pontuação de risco é calculada automaticamente para os registros de incidentes de segurança. - Rastreie a transferência de itens de trabalho importantes entre turnos por meio da aplicação Transferência de turno. - Crie automaticamente canais Slack dedicados para que os gerentes de incidentes interajam com os respondentes de incidentes para gerenciar incidentes de segurança graves com a integração MSIM Slack. - Facilite a capacidade do gerente de incidentes de fornecer um resumo de um incidente de segurança grave para suas equipes jurídicas usando o MSIM playbook de solicitação jurídica. A equipe jurídica pode usar esse resumo ao preencher um

Aplicação ou recurso	Detalhes
	formulário 8K ou 10K para cumprir órgãos reguladores, como a SEC, ao divulgar violações de segurança. Compartilhe relatórios de status executivo compatíveis com dispositivos móveis MSIM gerados em formato de e-mail. Você também pode compartilhar os Relatórios de status executivo com usuários fora da sua instância ServiceNow®, incluindo fornecedores terceirizados, outras entidades ou listas de distribuição de e-mail.
Controle de posturas de segurança	- Use as políticas incluídas com a aplicação ou políticas personalizadas que você cria para monitorar seus ativos quanto à cobertura geral da ferramenta de segurança, conformidade com padrões de configuração interna, combinações críticas de lacunas e vulnerabilidades de segurança e possível exposição na Internet. - Pesquise ativos com base em consultas que você cria para dados de uma ampla variedade de integrações de API compatíveis (conectores do Service Graph) ou produtos ServiceNow. - Crie informações personalizadas e monitore métricas importantes em um painel. Relate sua postura geral de segurança para TI, gerentes de TI e segurança e outras partes interessadas importantes. - Identifique vulnerabilidades prioritárias e conduza a resolução por meio de informações de Controle de posturas de segurança em Resposta a vulnerabilidades calculadoras de risco e regras de meta de correção. - Automatize fluxos de trabalho de correção de lacunas de segurança publicando descobertas de políticas ServiceNow® Conformidade de configuraçõesControle de posturas de segurança na aplicação []. Para obter mais informações, consulte Controle de posturas de segurança [2] .
Central de controle de serviços	- Permita que os provedores adotem novos recursos e forneçam serviço ininterrupto aos consumidores que não fizeram o upgrade. - Avalie a compatibilidade dos direitos antes de sincronizá-los com os consumidores. - Permita que os consumidores executem processos específicos, como aprovações, antes de sincronizar tarefas com seus provedores. - Ofereça suporte à sincronização automatizada de dados de configuração entre instâncias do provedor e do consumidor. Para obter mais informações, consulte Central de controle de serviços [2] .

Aplicação ou recurso	Detalhes
Catálogo de serviços	• Preencha um formulário de item do catálogo em linha na conversa Virtual Agent. • Permita que os usuários experimentem o suporte do modelo de segurança Zero Trust Access (ZTA) para Catálogo de serviços. • Experimente o carregamento mais rápido de itens do catálogo populares nos widgets de Itens Populares. • Incorpore itens do catálogo em seus sites de terceiros. Para obter mais informações, consulte Catálogo de serviços .
Service Graph Connector Integration for Claroty CTD	Certifique-se de que seus dispositivos Tecnologia operacional (OT) estejam categorizados na categoria de modelo de produto Industrial com a aplicação Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD aprimorada. Para obter mais informações, consulte Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD .
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure)	Certifique-se de que seus dispositivos Tecnologia operacional (OT) estejam categorizados na categoria de modelo de produto Industrial com a aplicação Integração do Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure) aprimorada. Para obter mais informações, consulte Service Graph Conector para Microsoft Defender for IoT (Azure) .
Espaço de operações de serviços para ITSM	• Use a navegação simplificada de Central de administração para gerenciar configurações de incidentes, problemas, solicitações de mudança e o painel lateral contextual nas páginas de registro em Espaço de operações de serviços para ITSM. Isso melhora a experiência do administrador. • Migre seus recursos [Espaço do agente do ITSM para Espaço de operações de serviços para ITSM com um utilitário na tela. • Configure o acesso do usuário a várias páginas de registro em Espaço de operações de serviços para ITSM usando funções granulares. • Exiba o mapa de dependência do item de configuração (IC) para campos de referência em um registro de incidente. • Exiba o decorador de campo VIP em um campo de solicitante em um registro de incidente para usuários VIP. • Teste os recursos e fluxos de trabalho para Gestão de incidentes em Espaço de operações de serviços para ITSM com testes de início rápido. • Transmita mensagens de comunicação como comunicados em Gestão de incidentes graves.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Resolva os incidentes relacionados à redefinição de senha usando a ação de IU Redefinição de senha em um registro de incidente. • Identifique um registro de interação para seu processamento preciso especificando os valores dos campos Aberto para e Descrição resumida. • Habilite um agente da central de serviços para redefinir a senha de um usuário em Espaço de operações de serviços para ITSM. • Obtenha resultados de pesquisa com tecnologia de IA para estes tipos de registro: incidente, tarefa de incidente, problema, tarefa de problema, solicitação de mudança, tarefa de solicitação de mudança, interação e solicitação. Esses resultados de pesquisa com tecnologia de IA ajudam você a encontrar rapidamente as soluções necessárias. • Gerencie o ciclo de vida de um problema usando a guia Visão geral configurável e dinâmica. • Use Tours guiados para aprender sobre um conceito ou processo em Espaço de operações de serviços para ITSM. • Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1. Consulte Espaço de operações de serviços para ITSM para obter mais informações.
Portal de serviços	Desative um portal e, opcionalmente, redirecione os usuários para um portal alternativo. Para obter mais informações, consulte Portal de serviços.
Gestão de portfólio de serviços	• A propriedade do sistema de disponibilidade [com.sn.availability.v2] foi atualizada para que você possa definir o fuso horário dos registros de disponibilidade de serviço. ◦ Adicionada a capacidade de mudar o fuso horário global de todos os resultados de disponibilidade para refletir esse fuso horário. ◦ Adicionada a capacidade de definir o fuso horário dos resultados de disponibilidade para refletir um compromisso de oferta de serviço. ◦ Os recálculos de disponibilidade atualizados para refletir o fuso horário que você definiu. ◦ Adicionado um campo de fuso horário somente leitura em registros de disponibilidade de serviço. • Adição de uma guia de link relacionado a equipes aos registros de oferta de serviço para que você possa atribuir mais de uma equipe para oferecer suporte a uma oferta de serviço (relacionamento one-to-many).

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Gestão de portfólio de serviços .
IDE da ServiceNow	- Desenvolva aplicações com escopo em um IDE baseado em Visual Studio Code no Now Platform. - Grave o código de origem para definir os metadados que compõem as aplicações com ServiceNow Fluent. - Colabore com usuários de diferentes conjuntos de habilidades em uma instância e exiba as mudanças nas interfaces do usuário Now Platform incorporadas. - Gerencie aplicações no controle de código-fonte com provedores Git comuns. Para obter mais informações, consulte ServiceNow IDE .
SDK da ServiceNow	Grave o código de origem para definir os metadados que compõem as aplicações com ServiceNow Fluent. Para obter mais informações, consulte ServiceNow SDK .
Barra lateral	- Além de usuários individuais, agora você pode adicionar grupos de usuários a Barra lateral discussões. - Use Barra lateral em Plataforma para celular se você for um agente. - Crie Barra lateral discussões em todos os tipos de registro e não apenas em registros baseados em tarefa e interação. - Use diferentes serviços de localização especializados, dependendo de onde Barra lateral é acessado. - Gere um resumo do bate-papo usando uma ação rápida. Para obter mais informações, consulte Barra lateral .
Inteligência de habilidades	- Exiba e edite a arquitetura de trabalho da empresa como um mapa de nós para ter uma ideia melhor das famílias de cargos e grupos de funções e das habilidades relacionadas entre si em Espaço da inteligência de habilidades. - Exiba recomendações para grupos de funções e habilidades em Espaço da inteligência de habilidades. - Selecione um nível de função diretamente do seu perfil da carreira em Central de carreiras em Portal do funcionário e adicione habilidades ao seu perfil. - Migre para uma experiência de playbook mais dinâmica e interativa no Espaço da inteligência de habilidades.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Inteligência de habilidades  .
Gestão de habilidades	• Analise o painel de habilidades usando o intuitivo IU Next Experience . • Use recursos multilíngue em Gestão de habilidades para que você possa traduzir os nomes das habilidades e suas descrições no seu idioma preferencial. Para obter mais informações, consulte Gestão de habilidades .
Mecanismo de avaliação inteligente	• Crie suas avaliações usando o novo designer de modelo. • Melhore seus processos de avaliação com a nova experiência de avaliação SAE. • Combine as várias avaliações em um único envio unificado. • Migre os tipos de métrica de avaliação legados para os modelos SAE. Para obter mais informações, consulte Mecanismo de avaliação inteligente .
Software Asset Management	• Obtenha informações sobre o inventário de ativos de software desde o primeiro dia, controle o acúmulo de versões e gerencie os produtos de software no fim da vida útil (EOL) com os fluxos de trabalho prescritos. • Use o suporte adicionado à tecnologia de virtualização da Nutanix para atender aos requisitos de conformidade de licença para Microsoft Windows Server, SQL Server e Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL Server). • Rastreie e otimize IBM licenças em nuvens públicas usando a Conformidade de licenças IBM para a aplicação Gestão de ativos de software. • Rastreie e gerencie o uso indireto de aplicações SAP, evitando custos inesperados de licenciamento, usando o modelo de licenciamento de acesso digital SAP. Para obter mais informações, consulte Software Asset Management .
Sourcing and Procurement Operations	• Gerencie um catálogo de bens e serviços que seus funcionários podem usar para solicitar os itens necessários para seus trabalhos. • Com Now Assist, simplifique e agilize ainda mais a maneira como seus funcionários solicitam ajuda no fornecimento ou aquisição de bens e serviços.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Forneça transparência no processo de compras com atualizações regulares. • Automatize os fluxos de trabalho do processo de compras de ponta a ponta, desde o fornecimento até a requisição, até a execução de pedidos, recebimento e pagamento. • Permita que especialistas em compras forneçam, liderem, adquiram bens e serviços para uma organização e trabalhem em tarefas de compras. Para obter mais informações, consulte Gestão de serviços de compras Sourcing and Procurement Operations .
Strategic Planning	• Crie documentos em rich text para armazenar e gerenciar informações de artefatos para itens de planejamento e equipes ágeis em EAP. • Crie cenários para simular mudanças no plano de portfólio, compare cenários para visualizar decisões de compensação e aprove um cenário para revisar o plano em tempo real para tomar decisões informadas. • Exporte objetivos e metas para um arquivo Microsoft Excel e um roadmap de planos de portfólio ou roadmaps de forma livre para um arquivo Microsoft PowerPoint para compartilhar os dados e colaborar com as partes interessadas nos negócios. • Priorize, pontue e mapeie os itens do programa [pm_program] da sua organização em alto nível criando planos de portfólio usando a lente do Programa de Projeto. • Migre o orçamento dos itens de planejamento para Next Experience e, como gerente de portfólios, você pode comparar, alocar, gerenciar e aprovar o orçamento. • Exiba e rastreie os valores reais de cada atribuição de recurso, habilitando a alternância de valores reais no painel lateral de configurações. Para obter mais informações, consulte Planejamento estratégico .
Painel de conexão de fluxo	
Gestão de assinaturas	• Obtenha visibilidade e controle de suas assinaturas de produto. • Maximize o uso de assinaturas e tome decisões informadas sobre compras futuras monitorando suas assinaturas. • Evite custos inesperados rastreando o uso e as alocações de assinaturas ao longo do tempo. Para obter mais informações, consulte Gestão de assinaturas .

Aplicação ou recurso	Detalhes
Operações do ciclo de vida do fornecedor	• Troque dados de fornecedores com precisão com sistemas ERP externos usando campos adicionais nas tabelas de entrada e saída. • Exiba detalhes do fornecedor, como produtos do fornecedor, contratos, ordens de compra e faturas diretamente do Espaço de compras e do Portal de colaboração com fornecedores. Para obter mais informações, consulte Gestão de ciclo de vida de fornecedores Operações do ciclo de vida do fornecedor .
Conjuntos de atualizações do sistema	• Habilite a instalação do app por meio do conjunto de atualizações. • ESPAÇO RESERVADO • ESPAÇO RESERVADO Para obter mais informações, consulte Conjuntos de atualizações do sistema .
Core do Desenvolvimento de talentos	A aplicação Employee Growth and Development Core foi renomeada para Núcleo de desenvolvimento de talentos . Para obter mais informações, consulte Núcleo de desenvolvimento de talentos .
Inteligência para tarefas do ITSM	• Defina e configure um novo modelo de semelhança de treinamento que identifica semelhanças entre os campos de uma tabela de incidentes e uma tabela de treinamento selecionada. • Configure um modelo de semelhança usando um cartão de modelo de semelhança ou o modelo de semelhança de incidente para fornecer recomendações para registros semelhantes em registros de incidentes e reduzir o tempo de processamento dos agentes. • Configure as preferências de previsão para um modelo de semelhança, treine-o com seus dados e implante o modelo para prever registros semelhantes. • Rastreie e monitore o desempenho de um modelo de semelhança implantado. • Editar, treinar e reimplantar um modelo de semelhança com base nos resultados de desempenho. Para obter mais informações, consulte Inteligência para tarefas do ITSM .

Aplicação ou recurso	Detalhes
Telecommunications Network Inventory	• Forneça uma visualização do circuito e dos elementos de conexão subjacentes com revisões e caminhos de proteção em uma tela dedicada. • Obtenha capacidades aprimoradas de visualização de rack e gabinete, incluindo recursos de exibição, edição e atualização, junto com novos KPIs para melhor planejamento de capacidade e priorização. • Arquive as configurações atuais ao operacionalizar uma revisão planejada e compare-as com as conexões originais para detectar mudanças. • Exporte modelos e modelos de equipamentos junto com o hardware relacionado para uma fonte de dados do Excel e importe-os para outra instância ServiceNow. • Conformidade do TMF para TMF 639 Resource Inventory API. Para obter mais informações, consulte Telecommunications Network Inventory .
Construtor de temas	• Atenda às suas necessidades de identidade visual e estilo oferecendo vários temas e paletas de cores alternativas aos usuários. • Adicione uma paleta de cores alternativa escura aos temas recém-criados e edite para refinar o tema. Para obter mais informações, consulte Exploração de temas no Next Experience .
Gestão de risco de terceiros	• Colete, monitore e avalie elementos de terceiros para compromissos. • Solicite relatórios de inteligência de risco (RIR) e pontuações para que você possa gerenciar e monitorar suas solicitações de RIR em TPRM. • Exiba o modelo de dados Gestão de risco de terceiros. Para obter mais informações, consulte Gestão de risco de terceiros .
Central de segurança de inteligência contra ameaças	• Organizar e gerenciar a criação de observáveis por meio da implementação da TISC API 2.0. • Defina políticas de expiração em um nível mais granular. • Adicione observáveis a registros de caso diretamente de Espaço de resposta a incidentes de segurança. • Gerencie as ações do analista por meio de fluxos de automação.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Conduza pesquisas sobre ameaças para oferecer suporte às necessidades reativas e proativas das equipes de segurança. • Crie e rastreie investigações de ameaças usando a Gestão de casos. Para obter mais informações, consulte Central de segurança de inteligência contra ameaças .
Construtor de IU	• Explore uma biblioteca pesquisável de vídeos, tours guiados e documentação de produtos para desenvolver e praticar Construtor de IU habilidades. • Faça tours guiados para saber mais sobre os recursos e concluir tarefas em Construtor de IU passo a passo. • Melhore a usabilidade em condições de pouca luz usando o tema escuro. • Crie páginas com boa aparência e funcionem bem em uma variedade de fatores forma, como laptops, tablets e dispositivos móveis usando a criação dinâmica. • Obtenha informações de várias fontes de dados e vincule mais facilmente os dados a componentes de sua escolha com um novo recurso de dados de várias tabelas diretamente de Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Construtor de IU .
Extensão da CLI do componente de IU	Melhore o desempenho do servidor do desenvolvedor com o cache do módulo. Consulte Extensão do componente de IU para obter mais informações.
Central de upgrades	• Explore as diferentes versões de lançamento disponíveis para você no módulo Exibição de upgrade. • Obtenha informações sobre a experiência de upgrade sem realmente atualizar sua instância. • Monitore o status de qualquer upgrade em andamento e exiba o resumo do upgrade mais recente no módulo Monitor de upgrades. • Exiba todos os upgrades anteriores no módulo Histórico de upgrades. • Acelere seus upgrades usando o recurso Plano de upgrade. Para obter mais informações, consulte Central de upgrades .
Espaço de Gestão de Fornecedores	Use os principais indicadores de desempenho (KPIs) do fornecedor para monitorar o desempenho do fornecedor.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Espaço de gestão de fornecedores  .
Spoke do Verifi	• Inicie a criação de caso. • Recupere casos únicos e múltiplos. • Informe-se sobre a qualificação do comerciante. • Revogar ou encerrar casos. Para obter mais informações, consulte Spoke da Verifi .
Virtual Agent	• Integre ServiceNow® Now Assist para Virtual Agent com Microsoft Copilot para permitir fazer chamadas relacionadas a TI e resolver tarefas sem precisar sair do localatário Microsoft Teams. • Habilite o suporte Virtual AgentServiço Now LLM para conversas [] em Integração conversacional com Microsoft Teams e Integração conversacional com Slack. • Revise e teste as descrições de tópico do modelo de linguagem grande (LLM) em relação aos Compreensão da linguagem natural (NLU) enunciados existentes, migre Virtual Agent notificações e Gatilhos proativo e migre NLU origens de vocabulário no fluxo de trabalho de migração do tópico NLU para LLM. • Configure o limite de taxa do OneExtend para solicitações de entrada para provedores. Para obter mais informações, consulte Virtual Agent . i Nota: O desempenho e a experiência do usuário são aprimorados com o acompanhamento da atividade agregada no aplicativo, incluindo a interação com o aplicativo. Esse acompanhamento se concentra em informações técnicas agregadas, em vez de informações pessoais.
Resposta a vulnerabilidades	• Reavalie a pontuação de risco, as atribuições, a data de meta de correção e a tarefa de correção de um conjunto de itens vulneráveis no Vulnerability Manager Workspace. • Reavalie os registros de item vulnerável no espaço. • Navegue até a página Avaliação de exposição no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades ou Espaço de avaliação de vulnerabilidade no menu Todos com a assinatura Vulnerability Response Pro ou Enterprise. • Exiba mudanças relacionadas à classificação de risco na seção Anotações de trabalho. • Acesse informações sobre como a pontuação de risco de um item é ajustada de acordo com as modificações nas calculadoras de vulnerabilidade.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Resposta a vulnerabilidades  .
Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure)	• Importe CVEs associados a dispositivos de OT de Microsoft Defender for IoT (Azure) e crie itens vulneráveis (VITs) para fornecer uma exibição única dos dados de vulnerabilidade de dispositivos de OT com o contexto do processo de produção. • Execute importações de vulnerabilidades automaticamente em sua própria programação. • O uso de regras de atribuição para VITs pode ser roteado automaticamente para correção para equipes locais baseadas no site para tomar medidas baseadas em risco. Para obter mais informações, consulte Resposta a vulnerabilidades Integração com Microsoft Defender for IoT (Azure)  .
Workflow Studio	• Crie itens de fluxo de trabalho a partir de qualquer página Workflow Studio usando o botão Criar no cabeçalho da guia. • Crie suas próprias categorias para organizar ações, fluxos de dados e subfluxos. • Monitore o playbook e as operações de fluxo com novos painéis de uso. • Veja uma faixa de informações quando uma nova versão de Workflow Studio estiver disponível. Para obter mais informações, consulte Workflow Studio  .
Workforce Optimization for Customer Service	• Crie e rastreie reuniões recorrentes com gerentes e membros da equipe no calendário da equipe. • Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1. Para obter mais informações, consulte Explorar o Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente  .
Otimização da força de trabalho para ITSM	• Use o Otimização da força de trabalho para ITSM Console de administrador para configurar sua aplicação. • Sincronize calendários e eventos de equipe com Microsoft Outlook. • Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Otimização da força de trabalho para ITSM .
Espaço	• Adicione endereços de e-mail aos campos de destinatário com mais flexibilidade,, incluindo a capacidade de usar caracteres internacionais, editar cápsulas de destinatário de e-mail e exibir mensagens de erro concisas para endereços inválidos ou bloqueados. • Categorize e filtre registros no Fluxo de atividades. • Ajude os usuários a acessar resultados relevantes da pesquisa de referência aplicando parâmetros de consulta pré-filtrados e removíveis às listas de referência. Consulte IU do espaço para obter mais informações.

Informações de upgrade para todos os Xanadu recursos e produtos

Resumo das notas de versão cumulativas sobre informações de upgrade para Xanadu recursos e produtos.

Antes de fazer upgrade para Xanadu, revise as informações de upgrade de todos os produtos que você possa ter. Alguns produtos exigem que você conclua tarefas específicas antes de fazer o upgrade.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Pesquisa com IA	Depois de fazer upgrade para Xanadu de uma versão anterior, execute as seguintes etapas para adicionar os Painéis, visualizações de dados e guias de navegação de KPIs aos resultados da pesquisa global em Pesquisa com IA para Next Experience: 1. Atualize a aplicação Pesquisa com IA para Next Experience ServiceNow Store para a versão 4 ou posterior. Para obter instruções de atualização, consulte Instalar uma atualização em uma aplicação ServiceNow Store . 2. Confirme o conjunto de atualizações fornecido no Pesquisa com IA para Next Experience Conjuntos de atualizações das tabelas do PAR 4.0 (KB1644544) artigo no Now Support Base de conhecimento. Para saber mais sobre conjuntos de atualizações, consulte Conjuntos de atualizações do sistema .
Operações de contas a pagar	Se você estiver atualizando de uma versão anterior, deverá configurar a tabela Código de imposto do campo de referência [sn_fin_tax_code]. O mecanismo de exceção valida a fatura usando o código de imposto e gera exceções, se necessário.
Análise, Inteligência e Emissão de relatórios	Se você estiver atualizando, poderá usar o Centro de migração de Análise da plataforma para aproveitar um único conjunto de visualizações e filtros unificados para todas as fontes de dados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
App Engine Studio	Devido a um novo processo para atribuir grupos em Central de gestão do App Engine (AEMC), certifique-se de ter a mesma versão do plug-in Admissão de aplicações instalada em cada uma das instâncias.
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	- Para obter informações sobre os novos recursos do Resposta a vulnerabilidades, consulte Notas de versão Resposta a vulnerabilidades. - Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação Resposta a vulnerabilidades de aplicações, bem como as aplicações de terceiros e ServiceNow, que são compatíveis com a versão Xanadu, consulte o artigo Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] na Now Support Base de conhecimento.
Gestão de continuidade de negócios	As tabelas de relacionamento introduzidas nos registros do plano são geradas pelo trabalho agendado <i>Update BCP dependencies snapshot</i> . Depois de atualizar para a versão Xanadu, você pode exibir essas tabelas somente após a execução do trabalho agendado ou selecionando manualmente o botão Atualizar dependências .
Gestão de casos para CSM	A função de gerente de atendimento ao cliente [sn_customerservice_manager] inclui a função de usuário aprovador [approver_user]. A função do usuário do aprovador substitui a função do administrador de aprovação [approval_admin]. Usuários com a função de gerente de atendimento ao cliente podem aprovar as solicitações de aprovação atribuídas a eles.
Gestão de custos de nuvem 8.0.0	Ao atualizar para a versão Insights da nuvem 8.0, o novo serviço de IA de categoria de marcador está disponível para provedores de serviço Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure e Google Cloud Platform (GCP). Como Insights da nuvem executa o trabalho de download de cobrança somente a partir do mês atual, os gastos em serviços de IA serão incluídos somente para o mês atual. Se você quiser exibir os detalhes de cobrança dos meses anteriores ao mês atual, deverá executar manualmente o trabalho de download de cobrança. Depois que o trabalho de download de cobrança for executado com sucesso, você poderá exibir os dados de gastos dos serviços de IA.
Configuration Management Database (CMDB)	Antes do upgrade para Xanadu, as linhas de tendência "ICs atualizados" e "Serviços de aplicações atualizados" nos blocos Atividade de IC recente e Atividades de serviços de aplicações recentes na exibição Gestão no Espaço CMDB podem não ter sido refletidas com precisão nas mudanças no seu sistema. Depois de atualizar para Xanadu e para as versões 5.5, 6.2 ou

Aplicação ou recurso	Detalhes
	7.2 do espaço CMDB, essas linhas de tendência serão refletidas na detecção mais precisa de ICs e serviços de aplicações atualizados. • CMDB Integridade: Se o trabalho de painel <i>CMDB Health Dashboard - Relationship Compliance Processor</i> OU <i>CMDB Health Dashboard - Relationship Score Calculation</i> estiver ativo, esse trabalho será desativado durante o upgrade para Xanadu. Depois que o upgrade for concluído, você poderá reativar esses trabalhos para retomar os relatórios de integridade para relacionamentos de IC. O estado ativo de todos os outros CMDB trabalhos do painel de integridade é mantido. Qualquer limite de falha para um KPI ou métrica maior que 100.000 é definido como 100.000 durante o upgrade. Este limite superior é imposto para evitar o processamento excessivo quando um grande número de ICs falha nos testes de métrica especificados. • Os favoritos do painel de IC não funcionam mais após um upgrade para Xanadu. Uma mensagem de erro <i>Página não encontrada</i> é exibida. Para ver CMDB relatórios de integridade de um IC, abra o formulário de IC no espaço CMDB. • O Painel de Serviço de Aplicações legado em IU principal não é compatível com a versão Xanadu. Após o upgrade, você ainda poderá acessar esse painel legado usando um marcador criado anteriormente. Em vez disso, você também pode acessar o painel <i>Serviços de aplicações no Espaço CMDB</i> no bloco <i>Serviços de aplicações na exibição Informações no Espaço CMDB</i>. • O painel de integrações [CMDB em IU principal não é compatível com a versão Xanadu. Após o upgrade, você ainda poderá acessar esse painel legado usando um marcador criado anteriormente. Para acessar um painel legado em uma instância atualizada, navegue até Todos > Autoatendimento > Painéis e pesquise o painel.
Gestão de dados	Um registro de política de gestão de dados é criado automaticamente para cada tabela configurada com uma regra de arquivamento ou uma regra de limpeza de tabela antes do upgrade.
Tabelas de decisão no Workflow Studio	Workflow Studio é instalado automaticamente em sua instância. No entanto, Workflow Studio é uma aplicação ServiceNow Store, portanto, para obter os recursos mais recentes, você deve atualizar sua versão manualmente para a versão mais recente. A partir do Patch 3 do Washington DC, a atualização de Workflow Studio atualiza automaticamente todas as dependências da aplicação, como Flow Designer, playbooke Construtor de decisões. Você não pode mais ver ou atualizar as dependências de aplicação

Aplicação ou recurso	Detalhes
	individuais de Workflow Studio a partir de ServiceNow Store ou da lista de plug-ins.
Experiência digital do usuário final	Para acessar informações sobre migração de dados da DEX, consulte o artigo KB1646364 na Base de conhecimento HI.
Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio	Após a atualização, os usuários que tinham a função <code>fd_read_operations</code> agora verão apenas detalhes básicos de execução, como o estado de execução e a duração. Esta restrição impede que usuários com esta função vejam informações confidenciais nos detalhes da execução. Para fornecer acesso de leitura a todos os detalhes de execução, como configuração de entrada e valores de tempo de execução, conceda ao usuário a nova função <code>fd_read_operations_all</code> .
Gestão de ativos de hardware - HAM 11.0.0	Depois de atualizar para Xanadu, você pode exibir os painéis IU principal Performance Analytics e os painéis Next Experience Análise da plataforma para Gestão de ativos de hardware. i Nota: Ao migrar os painéis IU principal Performance Analytics para os painéis Next Experience Análise da plataforma, a migração automática é desabilitada por padrão para evitar painéis duplicados.
Integridade do ITOM	Aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações a partir do ServiceNow® Store.
Optimização do ITOM	Aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações a partir do ServiceNow® Store.
Visibilidade do ITOM	Para obter uma experiência Mapeamento de serviços aprimorada, instale a Mapeamento de serviços Plus versão 13.0 da ServiceNow® Store. Aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações a partir do ServiceNow® Store. Para clientes Mapeamento de serviços Plus, aprimore o mapeamento de serviço de aplicações instalando o app App Service Extension a partir do ServiceNow® Store.
Gerente de processos industriais	A aplicação Manufacturing Process Manager agora tem uma dependência com as aplicações Operational Technology Service Management, que incluem Gestão de incidentes para tecnologia operacional e Gestão de mudanças para tecnologia operacional. Para instalar Manufacturing Process Manager em sua instância, uma das seguintes SKUs é necessária:

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Tecnologia operacional SKU de visibilidade • Operational Technology Service Management SKU • Qualquer SKU personalizado que atribua Manufacturing Process Manager
MID Server	Para obter os requisitos do sistema MID Server mais recentes, consulte Requisitos do sistema do MID Server . A versão mínima do JRE compatível é 11.0.9 e a versão recomendada é 11.0.16.1. Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executará as seguintes ações para verificar se o MID Server usa um JRE compatível: • Se um MID Server estiver usando uma versão incompatível do JRE ao fazer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE. • Se um JRE compatível estiver em execução no host MID Server, o MID Server atualizado usará essa versão. Todas as MID Server máquinas host exigem acesso ao site de download em <code>install.service-now.com</code> para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia como o sistema gerencia MID Server upgrades . Somente um serviço Windows MID Server é permitido de acordo com o caminho do executável. Atualizados Windows MID Servers que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Confira MID Server falha ao iniciar para obter mais informações. Para obter mais informações sobre MID Server, upgrades, consulte os seguintes tópicos: • MID Server verificação de pré-upgrade : descreve como o monitor de upgrade automático testa a capacidade do MID Server de fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real. • Fazer upgrade do MID Server manualmente : descreve como fazer upgrade do MID Servers manualmente.
Now Assist	Se você personalizou ações de IU ou outros itens associados a habilidades Now Assist, certifique-se de que o código personalizado esteja atualizado com as novas versões de habilidades. Caso contrário, determinadas funções podem não funcionar conforme o esperado. Se você tiver problemas ao atualizar um produto Now Assist, consulte KB1637452: Problemas e mitigação de atualizações de plug-in e aplicações do Now Assist (IA generativa) . Pode ser necessário fazer login para exibir o artigo.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Now Assist para Operações de segurança	Para obter uma lista dos requisitos para implementar a aplicação, consulte Informações de suporte para Now Assist para Operações de segurança .
Experiência de Análise da plataforma	Novos clientes: a experiência Análise da plataforma está disponível automaticamente no Now Platform. Ele oferece uma interface intuitiva para ajudá-lo a entender e utilizar melhor seus dados. Atualizando clientes: se você estiver usando IU principal painéis dinâmicos, continuará a ter acesso sem qualquer interrupção. Considere fazer a transição para a experiência Análise da plataforma para aproveitar ao máximo os novos recursos.
Playbooks no Workflow Studio	Depois de fazer upgrade para Xanadu, atualize as aplicações Designer de automação de processos e Workflow Studio no ServiceNow Store.
Public Sector Digital Services	Após o upgrade, determinados menus do setor público e itens de menu no Espaço configurável do CSM serão revertidos para seus nomes de rótulo CSM originais. Você pode rotular novamente esses itens para uso no setor público atualizando as categorias de lista de UX para organizações de serviço e cliente. Para obter mais detalhes sobre como rotular novamente, navegue até Todos > Serviço do constituinte > Administração > Configuração assistida e selecione Espaço configurável para Serviços digitais para setor público > Personalizar rótulos do espaço manualmente .
Central de APR	Faça o upgrade de qualquer um destes Microsoft Instaladores de Software (MSIs) instalados atualmente baixando as aplicações de RPA: • Design studio de RPA para desktop • Robô assistido • Robô autônomo • Robô autônomo Agente de login Para obter mais informações, consulte Baixar as aplicações de RPA da Central de APR . As informações de upgrade a seguir são aplicáveis somente quando você estiver atualizando de San Diego ou Tokyo para Xanadu. Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um possível atraso ao atualizar as aplicações [Central de APR de Tokyo ou versões anteriores para Xanadu. Antes de atualizar Central de APR para Xanadu, você deve definir o valor da propriedade do sistema <code>glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change</code>

Aplicação ou recurso	Detalhes
	como falso. Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Para obter mais informações sobre como adicionar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema . Depois de fazer upgrade para Xanadu, as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, que é a configuração do processo de bot. Embora a configuração do processo de bot não substitua completamente o processo de bot, a maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot. Se você fizer upgrade para Xanadu sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estenderão a tabela Arquivo de aplicações. Para atualizar as mudanças de tabela manualmente, consulte o artigo Reestruturação de tabelas da Central de APR para sys_metadata em Utah e além da versão na base de conhecimento Now Support.
Resposta a incidentes de segurança	NA..
Controle de posturas de segurança	Para obter uma lista completa das aplicações necessárias para implementar Controle de posturas de segurança, consulte Instalar controle de posturas de segurança .
Central de controle de serviços	- Central de controle de serviços 2.xx que está sendo lançado com a versão Xanadu não é compatível com a migração das versões Central de controle de serviços (legado). Se você estiver usando uma versão da Central de controle de serviços (legado), antes de fazer upgrade para a versão Xanadu, você deve seguir as instruções no artigo Central de controle de serviços para provedores (legado) - Utilitário de migração (KB1499823) na Base de conhecimento Now Support para migrar seu dados de configuração. - Devido à introdução do suporte a versões incompatíveis, novos direitos não podem ser ativados até que os consumidores e os provedores façam upgrade para a versão Xanadu. Direitos ativos mais antigos continuarão a funcionar, mas novos não poderão ser ativados.
Espaço de operações de serviços para ITSM	Certifique-se de que as seguintes aplicações tenham versões atualizadas compatíveis: - Espaço de operações de serviços ITSM Aplicação de aplicações (sn_sow_itsm_cont) - Espaço de operações de serviços ITOM Aplicação de aplicações (sn_sow_itom_cont)

Aplicação ou recurso	Detalhes																		
	Versões compatíveis Espaço de operações de serviços <table><tr><th>Espaço de operações de serviços para ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>Espaço de operações de serviços para ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x</td><td>21.0.a</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.a, 21.5.a e 21.6.a</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.a</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y e 22.yy</td></tr><tr><td>3.1.x</td><td>23.aa</td></tr><tr><td>4.x.x</td><td>24.aa</td></tr><tr><td>5.0.x</td><td>24.2.y</td></tr></table>	Espaço de operações de serviços para ITSM (sn_sow_itsm_cont)	Espaço de operações de serviços para ITOM (sn_sow_itom_cont)	1.1.x	21.0.a	1.2.x	21.1.y	1.3.x	21.2.a, 21.5.a e 21.6.a	2.0.x	22.0.a	2.1.x	22.1.y e 22.yy	3.1.x	23.aa	4.x.x	24.aa	5.0.x	24.2.y
Espaço de operações de serviços para ITSM (sn_sow_itsm_cont)	Espaço de operações de serviços para ITOM (sn_sow_itom_cont)																		
1.1.x	21.0.a																		
1.2.x	21.1.y																		
1.3.x	21.2.a, 21.5.a e 21.6.a																		
2.0.x	22.0.a																		
2.1.x	22.1.y e 22.yy																		
3.1.x	23.aa																		
4.x.x	24.aa																		
5.0.x	24.2.y																		
SDK da ServiceNow	Faça o upgrade para a versão mais recente do ServiceNow SDK com o comando <code>now-sdk upgrade</code> . Para obter mais informações, consulte Atualizar a ServiceNow SDK .																		
Gestão de habilidades	O painel de habilidades é migrado automaticamente para IU Next Experience na versão Xanadu. Ao fazer upgrade, você pode acessar automaticamente o painel Habilidades no IU Next Experience .																		
Software Asset Management	Ao atualizar para a versão [Microsoft do spoke 4.3 do Entra ID, o trabalho de diretório <i>Microsoft Azure AD - Download Group Membership</i> não será executado para integrações de Diretório ou SSO Microsoft Azure AD existentes. Este trabalho de diretório também não será criado para novas Microsoft Azure AD SSO ou integrações de diretório. Em vez disso, o trabalho de diretório <i>Microsoft Azure AD - Download Groups</i> baixa todos os grupos e associações de grupo configurados em Microsoft Azure AD.																		
Conjuntos de atualizações do sistema	Coletando informações.																		
Telecommunications Network Inventory	Se você já é um usuário de versões anteriores, os modelos de produto legados e novos estarão disponíveis no menu Espaço de inventário de rede após o upgrade para Xanadu. Para corrigir esse problema, você deve migrar os dados do modelo de produto legado para as novas tabelas de modelo de produto em sua																		

Aplicação ou recurso	Detalhes
	instância atual. Para obter mais detalhes sobre o procedimento, consulte KB1695167 .
Workflow Studio	A partir do Washington DC patch 3, a atualização de Workflow Studio atualiza automaticamente todas as dependências da aplicação, como ServiceNow® Flow Designer, Playbook e ServiceNow® Construtor de decisões. Você não pode mais ver ou atualizar as dependências de aplicação individuais de Workflow Studio a partir de ServiceNow® Store ou da lista de plug-ins.

Novos recursos e produtos no Xanadu

Resumo das notas de versão cumulativas sobre os novos Xanadu recursos e produtos.

Novos produtos foram introduzidos em Xanadu recursos adicionais foram adicionados aos produtos existentes.

Aplicação ou recurso	Detalhes				
Pesquisa com IA	NLQ Os resultados do Genius oferecem suporte à pesquisa de vários CMDB tabelas Quando sua pesquisa inclui termos que podem corresponder a várias tabelas [CMDB, as respostas NLQ de resultado do Genius exibem uma lista suspensa de possíveis correspondências de tabela CMDB para cada termo afetado. Use essas listas suspensas para selecionar as tabelas CMDB para as quais você deseja exibir informações. Suporte ao ponto central para japonês Aumente a precisão da pesquisa para frases em japonês que incluem caracteres nakaguro (##, ponto central). Ao indexar texto em japonês ou pesquisar em japonês, Pesquisa com IA preserva termos individuais separados por um nakaguro em vez de mesclá-los em um único termo.				
API	Novas classes com escopo e métodos adicionais para classes com escopo existentes em Xanadu <table><tr><th>Classe</th><th>Métodos</th></tr><tr><td>CMDBQBScopedScriptableAPI - Com escopo</td><td> - criarRelatório() - deleteQuery () - getSavedQueryExecutionDetails() - salvarConsulta() - updateQuery () </td></tr></table>	Classe	Métodos	CMDBQBScopedScriptableAPI - Com escopo	- criarRelatório() - deleteQuery () - getSavedQueryExecutionDetails() - salvarConsulta() - updateQuery ()
Classe	Métodos				
CMDBQBScopedScriptableAPI - Com escopo	- criarRelatório() - deleteQuery () - getSavedQueryExecutionDetails() - salvarConsulta() - updateQuery ()				

Tradução automática

Aplicação ou recurso	Detalhes	
	Classe	Métodos
	Caminhante do histórico - com escopo, global	walkTo (ponto de verificação)
	NumberFormatter - com escopo, global	• parseWithLocale() • parseWithSeparators()
	PDAutomationProvider - com escopo, global	• ativarProcesso() • desativarProcesso() • duplicarProcesso()
	PDFGenerationAPI - com escopo, global	editar ()
	PersonalAuthAPI - com escopo	• PersonalAuthAPI() • getInitiatorURL() • isTokenValid() • revokeToken()
	PlaybookExperience - Com escopo	restartPlaybook()
	Novas classes globais e métodos adicionais para classes globais existentes em Xanadu	
	Classe	Métodos
	CMDBQueryBuilderAPI - Global	• criarRelatório() • deleteQuery () • salvarConsulta() • updateQuery ()
	DynamicSchemaAPI - Global	• clearDynamicCategoryCache () • clearDynamicChoiceSetCache () • clearDynamicAttributeGroupCache() • clearDynamicAttributeGroupCacheItem() • clearDynamicCategoryCacheItem()

Tradução automática

Aplicação ou recurso		Detalhes	
		Classe	Métodos
			- clearDynamicChoiceSetItem() - obter ()
		GlideAggregate - Global	- getDynamicAttributeValue() - duas assinaturas - getDynamicAttributeDisplayValue() - duas assinaturas
		GlideDate – Global	parseDate()
		GlideDynamicAttributeStore - Global	- limpar () - getDisplayValue() - getValue() - setDisplayValue() - setDynamicAttributeDisplayValue() - setDynamicAttributeValue() - setDynamicAttributeValues() - setValue() - toString()
		GlideElementDynamicAttributeStore - Global	- getDynamicAttribute() - getDynamicAttributeDisplayValue() - getDynamicAttributeValue() - setDynamicAttributeValue() - setDynamicAttributeValues() - setDynamicAttributeDisplayValue() - setDynamicAttributeDisplayValues()
		GlideRecord - Global	- getDynamicAttribute() - duas assinaturas - getDynamicAttributeValue() - duas assinaturas - getDynamicAttributeDisplayValue() - duas assinaturas - setDynamicAttributeValue() - duas assinaturas

Tradução automática

Aplicação ou recurso	Detalhes																
	<table><tr><th>Classe</th><th>Métodos</th></tr><tr><td></td><td> • setDynamicAttributeDisplayValue() - duas assinaturas • setDynamicAttributeValues() </td></tr><tr><td>Caminhante do histórico - com escopo, global</td><td>walkTo (ponto de verificação)</td></tr><tr><td>NumberFormatter - com escopo, global</td><td> • parseWithLocale() • parseWithSeparators() </td></tr><tr><td>PDFGenerationAPI - com escopo, global</td><td>editar ()</td></tr></table> Novas APIs móveis de cliente e métodos adicionais para APIs móveis de cliente existentes em Xanadu <table><tr><th>Classe</th><th>Métodos</th></tr><tr><td>m_form — Cliente</td><td> • addErrorMessage() • addInfoMessage() • getValue() • setAffectedInputs() • setValue() </td></tr><tr><td>MobileScriptIncludeCaller - Cliente</td><td> • MobileScriptIncludeCaller() • addParam () • chamada () </td></tr></table>	Classe	Métodos		• setDynamicAttributeDisplayValue() - duas assinaturas • setDynamicAttributeValues()	Caminhante do histórico - com escopo, global	walkTo (ponto de verificação)	NumberFormatter - com escopo, global	• parseWithLocale() • parseWithSeparators()	PDFGenerationAPI - com escopo, global	editar ()	Classe	Métodos	m_form — Cliente	• addErrorMessage() • addInfoMessage() • getValue() • setAffectedInputs() • setValue()	MobileScriptIncludeCaller - Cliente	• MobileScriptIncludeCaller() • addParam () • chamada ()
Classe	Métodos																
	• setDynamicAttributeDisplayValue() - duas assinaturas • setDynamicAttributeValues()																
Caminhante do histórico - com escopo, global	walkTo (ponto de verificação)																
NumberFormatter - com escopo, global	• parseWithLocale() • parseWithSeparators()																
PDFGenerationAPI - com escopo, global	editar ()																
Classe	Métodos																
m_form — Cliente	• addErrorMessage() • addInfoMessage() • getValue() • setAffectedInputs() • setValue()																
MobileScriptIncludeCaller - Cliente	• MobileScriptIncludeCaller() • addParam () • chamada ()																
Eventos de ciclo de vida da conta	Playbook de integração de conta Gerencie a integração de sua conta com o playbook Eventos de ciclo de vida da conta, que contém definições de atividade para fluxos de trabalho de integração que incluem detalhes importantes, como status e andamento da integração, e compartilha instruções claras sobre quando as tarefas devem ser entregues a várias partes interessadas. Página inicial de integração de conta Monitore os casos de integração atribuídos a você, incluindo tarefas de caso, tarefas de captura de dados e riscos associados.																

Tradução automática

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Importação e validação de dados • Carregue e processe vários arquivos para a tabela de preparação simultaneamente. • Use o Construtor de importação de dados para configurar fontes de dados e transformar mapas para importar dados. • Execute validações de dados no nível de campo e de registro na tabela do Assistente de validação de dados. Além disso, 8 validações de nível de campo pré-configuradas também estão disponíveis com o sistema de base. Ações recomendadas para integração de conta Forneça orientação e ações recomendadas ao usuário com base no contexto do registro atual para que os agentes possam tomar as medidas apropriadas conforme necessário. Além disso, os agentes podem usar árvores de decisão guiada para navegar e solucionar problemas do processo de integração. Exibir casos de integração de conta no Portal de atendimento ao consumidor Exiba Eventos de ciclo de vida da conta registros de caso de integração ou registros de tarefa de caso no portal CSM para ver detalhes da jornada de integração Eventos de ciclo de vida da conta. Melhore a adoção e reduza o atrito com o sucesso do cliente Use o recurso de sucesso do cliente para interagir com seus clientes, reduzir riscos executando execuções de sucesso e identificar oportunidades de expansão e renovações. • Monitore seu portfólio de sucesso na página inicial de sucesso. Exiba o status de seus compromissos atuais, futuras renovações e novos compromissos. • Exiba detalhes do compromisso, incluindo iniciativas de sucesso, plano gráfico de sucesso e monitore seus casos de sucesso. • Crie execuções bem-sucedidas e planos gráficos de sucesso para definir atividades manuais ou automatizadas usando o inicializador de fluxo de trabalho.
Operações de contas a pagar	Regras de tolerância e variâncias para faturas • A regra <i>tax tolerance</i> define o limite de variância definido na variância do valor do imposto em uma fatura. • A exceção de variância <i>under tax amount</i> é lançada quando o valor do imposto fornecido pelo

Aplicação ou recurso	Detalhes
	fornecedor é menor do que o valor do imposto calculado pelo sistema. • A exceção de variação do valor do imposto excedido é lançada quando o valor do imposto fornecido pelo fornecedor é maior do que o valor do imposto calculado pelo sistema. Playbook para atualizar os dados primários da fatura • Adicione linhas de imposto às linhas da fatura por meio de uma atividade do playbook. • Aplique as novas linhas de imposto a uma ou várias linhas de fatura. Cálculos de imposto Como proprietário ou gerente de impostos, você pode adicionar linhas e códigos de impostos.
Risco avançado	Fluxo de trabalho de resposta a riscos aprimorado Simplifique seu fluxo de trabalho de resposta a riscos com os seguintes aprimoramentos: • Use um fluxo de trabalho uniforme para todos os tipos de tarefas de resposta a riscos. Um fluxo de trabalho padronizado para tarefas de resposta a riscos aprimora o gerenciamento de todos os tipos de tarefas de resposta a riscos, promove consistência e reduz a necessidade de personalização. • Configure vários níveis de aprovações para as tarefas de resposta a riscos usando o configurador de aprovação. Por padrão, um único nível de aprovação está habilitado para todos os tipos de tarefas de resposta a riscos, em que o responsável pelo risco pode aprovar as tarefas. Essas aprovações podem ser configuradas com base nos requisitos. • Rejeitar uma tarefa de resposta a riscos e movê-la para o estado de trabalho em andamento sem fechá-la. Este recurso ajuda o proprietário da tarefa de resposta a riscos a modificar a estratégia de resposta se o aprovador não estiver satisfeito com a resposta. • Crie itens de ação com um fluxo de trabalho independente e vincule-os às tarefas de resposta a riscos quando eles estiverem no estado Rascunho ou Trabalho em andamento. Nota: Você pode criar itens de ação de resposta a riscos para todos os tipos de respostas a riscos, exceto para tarefas de aceitação de risco.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Copie os planos de resposta a riscos da avaliação de risco anterior para a avaliação de risco atual durante a reavaliação. • Vincule uma tarefa de resposta a riscos em aberto da avaliação anterior à avaliação de risco atual durante a reavaliação. Você também pode editar ou remover uma tarefa de resposta a riscos existente. Problema ao vincular a avaliações de risco Simplifique suas avaliações de risco com as seguintes melhorias: • Habilite a opção de vinculação de problema no formulário Metodologia de avaliação de risco (RAM) para criar um problema ou vincular um problema em aberto existente à avaliação de risco. • Exiba detalhes do problema no cartão de problema configurável disponível na avaliação de risco. • Identifique problemas recém-criados a partir de problemas vinculados existentes com um diferenciador visual no cartão de problema. • Editar ou remover problemas. Fluxo de trabalho de tarefa de evento de risco aprimorado Simplifique o fluxo de trabalho de eventos de risco com as seguintes melhorias: • Use um fluxo de trabalho uniforme e aprimorado para as tarefas de evento de risco. Um fluxo de trabalho padronizado aprimora o gerenciamento de tarefas de evento de risco. • Configure vários níveis de aprovações para as tarefas de evento de risco usando o configurador de aprovação. • Rejeitar uma tarefa de evento de risco e movê-la para o estado de trabalho em andamento sem fechá-la. Este recurso ajuda o proprietário da tarefa de evento de risco a modificar o evento de risco se o aprovador não estiver satisfeito. Experiência do usuário aprimorada para o questionário de identificação de risco usando Mecanismo de avaliação inteligente Responda aos questionários de identificação de risco do Espaço de avaliação com uma experiência do usuário interativa e intuitiva. O administrador de risco pode selecionar entre o questionário de avaliação clássico e inteligente na configuração de identificação de risco sem torná-lo um comportamento forçado. Você pode migrar um modelo de identificação de risco existente para a

Aplicação ou recurso	Detalhes
	aplicação Mecanismo de avaliação inteligente. Você também pode criar modelos de identificação de risco no Espaço de avaliação . i Nota: Somente modelos de avaliação publicados com uma categoria de identificação de risco estão disponíveis para seleção no formulário Configuração de identificação de risco. Configuração de datas de conversão de moeda Defina datas de conversão de moeda para as entradas de evento de risco nas propriedades do sistema. Este recurso aprimora a precisão dos cálculos de perda líquida, permitindo que você selecione datas específicas para conversão de moeda em vez de depender exclusivamente da data do impacto. Você pode selecionar uma data de conversão de moeda no nível de propriedade do sistema entre as seguintes opções: • Data de entrada do evento de risco • Data de entrada da primeira perda • Data de entrada da última perda • Data de entrada da primeira recuperação • Data de entrada da última recuperação • Data personalizada i Nota: Você também pode substituir as datas de conversão de moeda definidas na configuração do modelo de resposta a riscos. Essas mudanças se aplicam a fluxos de trabalho de eventos de risco novos e contínuos. Reabrir eventos de risco encerrados Reabra eventos de risco encerrados para atualizar eventos de risco existentes com novas descobertas, perdas ou informações relevantes sem criar novos eventos de risco. Este recurso economiza tempo e esforço, oferecendo flexibilidade e aumentando a eficiência na gestão de eventos de risco. Você pode reabrir um evento de risco individualmente ou em massa. Aprimoramentos e melhorias diversas Simplifique seus processos com os seguintes aprimoramentos: • Notifique o avaliador de risco com um e-mail de notificação quando uma avaliação de risco for aprovada ou rejeitada. • Defina um grupo específico como o tipo de entrevistado no formulário Configuração de

Aplicação ou recurso	Detalhes
	integração de feedback quando o registro de destino não tiver um usuário ou grupo. Para obter mais informações, consulte Configurar uma integração de feedback . • Configure um modo de moeda única para avaliações de risco avançadas. Este recurso exibe todos os valores financeiros na moeda única selecionada, confirmando a consistência e a clareza em todos os campos. Para obter mais informações, consulte Modo de moeda única . • Exiba a data de conclusão da identificação de risco mais recente no novo campo Data da última conclusão, adicionado ao formulário Identificação de risco. Para obter mais informações, consulte Configurar integração de identificação de risco .
Advanced Work Assignment	Visão geral do roteamento externo Use a IU de administrador atualizada para habilitar a integração de Atribuição avançada de trabalho com provedores de central de contato como serviço (CCaaS) de terceiros com a funcionalidade de roteamento externo. Migração de painéis da Atribuição avançada de trabalho Migre os painéis AWA - Interações, Envio de mensagens, Tarefa e Operações - para Next Experience. Definição da implementação do teste de roteamento externo Definiu o plug-in Ferramentas de teste de roteamento externo (com.glide.awa.external.test_tools) com uma implementação de amostra simplificada baseada em ATF de provedor de roteamento externo para receber e processar chamadas REST sobre eventos externos. Alinhe as cargas geradas pelos dados de demonstração da implementação de exemplo para processar e usar a ferramenta baseada em ATF para verificar todos os componentes modificados.
Bate-papo do agente	Como usar Bate-papo do agente . Acione Now Assist ao interagir com usuários em Bate-papo do agente para gerar uma resposta recomendada. Você pode editar a resposta recomendada ou fazer com que Now Assist a reduza ou aumente.
Agent Client Collector	Carregar a lista de permissões somente de um arquivo de configuração Aprimore a segurança do sistema carregando a lista de permissões do arquivo especificado no parâmetro

Aplicação ou recurso	Detalhes
	<i>allow-list</i> do arquivo de configuração e ignorando as listas de permissões que são fornecidas com os plug-ins. Você pode especificar quais verificações serão executadas na lista de permissões indicada, ignorando as listas de permissões que são agrupadas com os plug-ins do agente. Configurar nível de log do agente da instância Configure o nível de log do agente na instância ServiceNow, sem acessar o arquivo de configuração <code>acc.yml</code>. Garantir conexões seguras do agente Certifique-se de que suas conexões de agente estejam seguras adicionando um certificado autoassinado ao armazenamento confiável do seu sistema operacional. Adicionar um certificado ao armazenamento confiável verifica se o certificado é autêntico. Atualizar ativos existentes Atualize seus plug-ins Agent Client Collector (ACC) para a versão mais recente removendo os plug-ins existentes antes de reinstalar. Usar verificações expandidas do Linux e do Windows Habilite a funcionalidade de verificação aprimorada usando as verificações expandidas Linux e Windows que vêm com o sistema por padrão. Fazer upgrade CNO para Visibility Informers remotamente A partir da versão 3.6.3, faça upgrade dos pods do Informer em clusters Kubernetes remotamente da instância da ServiceNow para evitar a dependência do administrador Kubernetes. Substituir parâmetros do informer da instância A partir da versão 3.6.3, controle CNO para parâmetros de execução do Visibility Informer da instância da ServiceNow para evitar a dependência do administrador Kubernetes. Armazenar credenciais da instância no Microsoft Azure Vault quando o Informer usar o Azure Kubernetes Service (AKS) A partir da versão 3.6.3, se sua organização usa o AKS, você pode armazenar o segredo no Microsoft Azure Vault. O informer extrai as ServiceNow credenciais para acessar sua instância do Azure Vault. Permitir que o informer se conecte à instância usando a autorização OAuth2.0 A partir da versão 3.6.3, o Informer pode usar a autorização OAuth2.0 para se conectar à instância ServiceNow para aumentar a segurança.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Espaço do agente para Gestão de casos de RH	Criar um caso no Espaço do agente para Gestão de casos de RH  Os agentes de RH podem minimizar as transferências de casos e melhorar a eficiência exibindo as descrições de serviço de RH preenchidas na configuração de serviço de RH por administradores de RH durante a criação de casos. Listas do Espaço do agente para Gestão de casos de RH  Exiba casos atualizados recentemente usando a guia Atualizados recentemente na exibição Listas em Espaço do agente para Gestão de casos de RH. Como usar um modelo de resposta em um caso de RH ou registro de tarefa de RH  Permita que os agentes respondam rapidamente às tarefas de RH usando modelos de resposta como mensagens reutilizáveis que você pode copiar e colar nos comentários ou anotações de trabalho de uma tarefa de RH. Resolver casos de RH usando árvores de decisão orientadas no Espaço do agente para Gestão de casos de RH  Agilize os serviços de RH criando árvores de decisão que os agentes podem usar para fazer a triagem de casos de funcionários. Adicionar anotações pessoais  Carregue anexos em anotações pessoais que suportem o sinistro em Relacionamentos do funcionário casos para um agente atribuído.
Experiência do agente para CSM	Testes de início rápido para Customer Service Management  Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Customer Service Management funciona conforme o esperado. Se você personalizou Customer Service Management, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.
App Engine Studio	Adicionar usuários a um ou mais grupos de usuários  Ao exibir uma solicitação de admissão em AEMC, adicione um usuário a um ou mais grupos de usuários AES e Creator Studio. Gerenciar grupos de usuários para admissão da aplicação  Gerencie quais grupos de usuários AES e Creator Studio estão ativos em sua instância atualizando os registros na tabela Tipos de permissão de grupos de usuários [sn_app_intake_permission_type]. Teste AEMC em uma instância de não produção 

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Teste AEMC em uma instância de não produção para garantir que tudo funcione conforme o esperado antes de passar para a instância de produção.
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	Reavaliar as propriedades de correção dos itens vulneráveis da aplicação no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades  Selecione os itens vulneráveis da aplicação condicionalmente para reavaliar as seguintes propriedades de correção no Vulnerability Manager Workspace: • Atribuições • Tarefas de correção • Data da meta de correção • Pontuação de risco Aprimoramentos da lista de materiais de software para arquivos SBOM do CycloneDX  Os seguintes aprimoramentos foram feitos para oferecer suporte a arquivos SBOM no formato CycloneDX: Importe informações adicionais em arquivos CycloneDX SBOM com a propriedade (<i>sn_sbom_core.collect_properties</i>). Esta propriedade está desativada por padrão. Ative a propriedade para importar informações que geralmente não são compatíveis. Todas as informações importadas dessas propriedades são carregadas na tabela SBOM Propriedade do componente [sn_sbom_comp_property] para o seguinte: • Arquivos SBOM carregados • Metadados • Vulnerabilidades individuais • Componentes Exiba os dados do componente importado para licenças declaradas e concluídas para arquivos SBOM nas versões 1.4 e posteriores do CycloneDX em dois novos campos de licença: • Declarado • Concluído SBOM O suporte à análise foi aprimorado para as seguintes versões do CycloneDX e tipos de componente:

Aplicação ou recurso	Detalhes
	- Versão 1.5: plataforma, dados, driver de dispositivo, modelo de aprendizado de máquina - Versão 1.6: Criptográfica Melhorias na resposta de SBOM para PaCE A aplicação Política como Mecanismo de Código (PaCE) está disponível para SBOM Resposta. - Determine se os componentes estão obsoletos ou abandonados com o trabalho agendado <i>Run PaCE policies for SBOM Response</i>. O trabalho agendado está desativado por padrão. - Exiba os componentes identificados como obsoletos ou abandonados como fora de conformidade na interface PaCE que está disponível no espaço SBOM. Carregar arquivos SBOM para o Now Platform® do seu GitHub repositórios Determine se SBOM arquivos gerados em seus pipelines de IC/CD (integração contínua e entrega/ implantação contínuas) foram enfileirados com sucesso em sua instância Now Platform. - Proteja seus ambientes de componentes potencialmente prejudiciais durante os ciclos de desenvolvimento de software com GitHub Ações que você inicia em seu ambiente GitHub. - Obtenha qualquer GitHub Actions necessário para SBOM carregar no GitHub Marketplace. Aprimoramentos nos registros da lista de materiais para a integração de vulnerabilidade do Veracode O Vericode é mapeado para o campo Origem para registros na tabela Lista de materiais [sn_sbom_doc] para os arquivos Veracode SBOM que você carrega. Regras de tarefa de correção para Resposta a vulnerabilidades de contêiner Defina e agrupe itens vulneráveis de contêiner automaticamente com base nas regras de tarefa de correção. Verificação de segredos do GitHub Ingerir segredos detectados no código da sua organização junto com os resultados de testes de segurança da aplicação, permitindo facilidade de acessibilidade para os desenvolvedores mitigar esses resultados. Desempenho de processamento aprimorado do trabalho agendado O trabalho agendado <i>Rollup application vulnerable item values to vulnerability</i>

Aplicação ou recurso	Detalhes
	<i>and group</i> foi aprimorado para criar trabalhos em segundo plano com recursos de vários threads. Esse upgrade envolve a segmentação do trabalho em vários trabalhos secundários menores, que são executados em paralelo ou simultaneamente. Esta modificação permite o processamento de vários registros simultaneamente, acelerando significativamente a tarefa geral. Testes de início rápido para Resposta a vulnerabilidades de aplicações Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Resposta a vulnerabilidades de aplicações funciona conforme o esperado. Se você personalizou Resposta a vulnerabilidades de aplicações, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.
Gestão de auditorias	Gestão de documentos na nuvem Carregue documentos do seu computador local como arquivos na nuvem e vincule-os a qualquer registro em ServiceNow. Você pode carregar arquivos para um caminho e local de pasta predefinidos. Aprimoramentos de função do usuário no Gestão de auditorias As seguintes funções foram adicionadas: • Use a função de aprovador de auditoria (sn_audit.approver) para aprovar um compromisso e um plano de auditoria. Qualquer pessoa com esta função pode fazer parte de uma lista de aprovadores. Esta função também é classificada como uma função de operador Lite. • Use a função Leitor de auditoria (sn_audit.reader) para exibir as entidades relacionadas à auditoria, como compromissos, planos, observações e tarefas de auditoria. Qualquer pessoa com esta função tem acesso de leitura exclusivo a todas as entidades na aplicação Gestão de auditorias. Esta função também é classificada como uma função de operador Lite.
Benchmarks	KPIs de Parâmetro de Comparação Os novos KPIs resolvidos automaticamente usando QnA de Pesquisa com IA e resolvidos automaticamente usando o envolvimento proativo para DeX adicionados aos desvios resolvidos automaticamente são comparados para todas as coortes. Esses novos indicadores de contribuição ajudam as organizações a rastrear o desvio resolvido automaticamente.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de continuidade de negócios	Criar uma análise de impacto nos negócios Analise o impacto nos negócios das dependências de um ativo usando as atualizações mais recentes do registro de Análise de impacto nos negócios (AIN). Você também pode determinar o intervalo de tempo de recuperação e as necessidades de backup de dados para o ativo. Criar um plano de continuidade de negócio Acesse o registro de Análise de impacto nos negócios (AIN) diretamente da coluna AIN no formulário de ativo do plano, que foi atualizado de um tipo de ID de documento para um tipo de referência. Isso permite atualizar as informações de AIN e navegar até o registro do plano. Identifique os ativos afetados quando um escopo primário está operacionalmente inativo marcando um ativo como um escopo primário e identificando seus ativos relacionados. Isso também facilita uma exibição clara dos relacionamentos entre os ativos. Adicionar um ativo e um escopo ao plano de continuidade de negócio Identifique discrepâncias entre ativos primários e ativos relacionados usando a exibição hierárquica no registro do plano e resolva as lacunas nos valores de Objetivo de tempo de recuperação (RTO), Objetivo de ponto de recuperação (RPO) e Nível de recuperação (RT). Registros de configuração de dependência Acesse informações atualizadas sobre dependências relacionadas a Análise de impacto nos negócios, Planos e Eventos. As avaliações de dependência permitem analisar como essas dependências afetam seus negócios. Adicionar uma tarefa de recuperação ao plano Calcule com precisão o tempo necessário para recuperar cada ativo de evento marcando ativos para tarefas de recuperação. Criar novo formulário de tarefa de recuperação Visualize a ordem de execução das tarefas de recuperação organizadas por suas dependências durante um exercício ou um evento real. Identifique quaisquer dependências cíclicas nas tarefas de recuperação dentro do plano que possam acionar notificações de erro e interromper outras ações nessa tarefa de recuperação. Você também pode registrar o tempo estimado necessário para uma tarefa de recuperação diretamente no formulário de tarefa de recuperação. Criar um exercício

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Avalie o tempo e o esforço necessários para um plano ativado e a recuperação dos ativos afetados. Você pode rastrear o status de um plano ativado em Aberto e monitorar o andamento durante um evento real. Formatar os modelos em PDF para AINs, PCNs e eventos Melhore o conteúdo em PDFs de Análises de impacto nos negócios, Planos e Eventos implementando um novo layout: • Organize as várias tarefas de evento em um formato de tabela. • Inclua detalhes do proprietário do ativo e a descrição da Análise de impacto nos negócios. • Exibe uma tabela que descreve as dependências dos ativos do plano. • Marque a data de criação do PDF na primeira página.
Case and Knowledge Management	Configuração assistida do Prestação de serviços de RH Execute a configuração assistida para cada domínio em Prestação de serviços de RH. Antes da versão Xanadu, era possível executar a configuração assistida somente no domínio global. Fluxo de trabalho para Flow Designer migração Por causa dos recursos aprimorados em Flow Designer, os subfluxos de Atividades de serviço de RH, Aceitação de usuário de caso de RH e Aprovação de caso de RH foram migrados do Fluxo de trabalho para Flow Designer. Como administrador de RH, você pode configurar a propriedade do sistema sn_hr_core.deprecated_workflows para decidir se deseja executar um fluxo de trabalho legado ou um fluxo correspondente em Flow Designer. Zero Trust Access (ZTA) para Prestação de serviços de RH Permita que um administrador configure o acesso em tempo real com o recurso de rebaixamento de função dinâmica. Com base em diferentes critérios, como endereço IP, local, dispositivo ou hora, o administrador pode criar políticas para permitir somente um determinado subconjunto das funções originais do usuário na sessão.
Gestão de casos para CSM	Playbooks Use modelos de playbook atualizados em Construtor de IU que incorporam a paridade de recursos de IA generativa e os recursos de Modernização da experiência do agente, como caixas de diálogo não modais, fluxo de atividades, cartões de pesquisa e itens relacionados. Testes de início rápido para Customer Service Management

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Customer Service Management funciona conforme o esperado. Se você personalizou Customer Service Management, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.
Console do administrador de clones	Modal de instância de destino Solicite um clone para copiar os dados de uma instância de produção para uma instância de não produção ou para copiar os dados entre instâncias de não produção. Você pode solicitar um clone sem sair do formulário usando a opção adicionar uma instância no campo de instância de destino da solicitação de clone. Usando o mesmo backup de outro clone Use o backup de outro clone ao selecionar uma opção de backup para um processo de backup mais rápido. Se o backup não existir mais, ele acionará um backup sob demanda. Armazenamento de clones Os clones legados e os novos clones são armazenados separadamente. Os clones que você solicita por meio do Console de administração de clones são armazenados em uma nova tabela e exibidos no novo console. Os clones legados não são mostrados em Console do administrador de clones. Os clones que você inicia por meio da página legada Solicitar Clone são armazenados na tabela Legada de Histórico de Clone.
Gestão de custos de nuvem 8.0.0	Solução de problemas de cobrança na implementação da Gestão de custos de nuvem Compare os dados de MetricBase (Clotho) com os dados de gastos de Amazon Web Services (AWS), Azure e Google Cloud Platform (GCP) para diagnosticar e solucionar problemas de cobrança Insights da nuvem. Você também pode baixar os dados de comparação como um arquivo CSV para analisar qualquer incompatibilidade nos valores de custo de ambas as origens. Obter informações sobre seus gastos com recursos de IA Exiba os detalhes de gastos totais dos serviços de IA na categoria de serviço Aprendizado de máquina no download de cobrança atual para AWS, Azure e GCP. Você também pode filtrar seus resultados por categoria de nuvem, categoria de marcador e valores de marcador.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de trabalho colaborativo	Meus trabalhos em CWM  Gerencie todo o trabalho atribuído, como CWM tarefas, tarefas de projeto, itens RIDAC, histórias do Agile e tarefas de demanda de uma exibição de painel consolidada com Meu trabalho. - Acompanhe o andamento geral de todo o trabalho atribuído a você e identifique rapidamente as tarefas de alta prioridade ou atrasadas usando diferentes widgets e visualizações na guia Visão geral. - Exiba todas as tarefas atribuídas em uma exibição de lista na guia Lista. Nessa exibição, você também pode navegar até o item de origem. Se um risco for atribuído a você, você poderá navegar diretamente para a página RIDAC relevante em Espaço do projeto para obter mais detalhes. - Filtre o painel para mostrar somente tarefas específicas ou de um intervalo de datas específico. Duplicar um quadro no CWM  Economize tempo duplicando um quadro existente para copiar todos os detalhes da tarefa e do colaborador sem precisar copiar as informações manualmente. - O Quadro copiado é adicionado ao mesmo Espaço que o Quadro original. - Os estados de todas as tarefas copiadas são redefinidos para o padrão no Quadro. - Todas as colunas personalizadas no Quadro original são copiadas para o novo Quadro. Duplicar um documento no CWM  Economize tempo duplicando um documento existente para copiar todas as suas páginas e conteúdo sem precisar copiar as informações manualmente. O documento copiado é adicionado ao mesmo espaço do documento original. Adicionar usuários da coluna Pessoas nas automações de quadro  As automações de quadro para notificar e enviar um e-mail agora podem incluir usuários e grupos das colunas da tarefa CWM. Por exemplo, você pode criar uma automação para notificar o designado da tarefa sempre que uma prioridade de tarefa for atualizada. Os usuários são selecionados dinamicamente na coluna Atribuído a da tarefa. Da mesma forma, uma

Aplicação ou recurso	Detalhes
	coluna personalizada do tipo Pessoas pode ser usada para criar essa automação.
Recurso Common Governance, Risk, and Compliance	Método de gestão no agrupamento de problemas  Agrupe e gerencie problemas a partir de um problema primário ou gerencie problemas secundários de forma independente usando o método de gestão de problemas em grupo. Quando você seleciona o Método de gestão como Gerenciar primário, os problemas secundários herdam os valores dos campos Estado, Resposta e Explicação do problema primário. Quando Gerenciar secundário é selecionado, o problema secundário mantém seus próprios campos Estado, Resposta e Explicação individualmente. Como parte deste recurso, os dois novos campos a seguir foram adicionados ao registro de problema na seção Agrupamento de problemas: • Nível de grupo: identifica se um problema é secundário, primário ou autônomo. • Método de gestão: indica se o problema é gerenciado a partir de um problema primário ou como um problema secundário individual. Aprimoramentos de confidencialidade e herança no agrupamento de problemas  Simplifique o processo de agrupamento de problemas com as seguintes melhorias: • Adicione problemas secundários confidenciais somente em um problema primário confidencial. • Adicione problemas secundários não confidenciais em um problema primário confidencial ou não confidencial. • Mude um problema primário confidencial para não confidencial. Esta ação removerá todos os problemas secundários confidenciais do problema primário, tornando-os autônomos depois que você salvar o registro. Nota: Quando você altera um problema secundário não confidencial para confidencial, que está em um problema primário não confidencial, esta ação remove o problema secundário do problema primário não confidencial. O problema secundário se torna um problema autônomo e não está mais vinculado ao problema primário. GRC Painel de resumo de licenciamento  Use o painel Visão geral de licenciamento de autoatendimento GRC para rastrear as tendências

Aplicação ou recurso	Detalhes
	de uso de licença e o uso projetado para o próximo mês com base na alocação de função. Você pode ver as contagens agregadas mensais de consumo de licença em diferentes famílias de produtos, incluindo Integrated Risk Management, Gestão de continuidade de negócios e Gestão de privacidade. Os seguintes aprimoramentos de infraestrutura foram feitos: • Expandiu a capacidade da tabela de uso de usuário exclusivo de 9 para 12 meses. • Os detalhes de consumo de licença são arquivados por cinco anos. • Contagens mensais agregadas de uso de licença são armazenadas. Introdução GRC Função do funcionário Instale a nova aplicação GRC Usuário funcionário e atribua a função Funcionário GRC aos seus funcionários. Os usuários com a função GRC de funcionário podem executar as seguintes atividades no Central do funcionário: • Leia e confirme as políticas organizacionais. • Relatar eventos de risco e problemas. • Solicitar exceções às políticas. • Relate um caso de conformidade para a equipe de Conformidade. • Faça consultas e solicitações para a equipe de Conformidade. i Nota: Esta atualização só se aplica a clientes que têm direito e instalaram a aplicação GRC Usuário funcionário. Para obter mais detalhes, revise o direito no painel de assinatura ou entre em contato com ServiceNow. Melhorias na função do operador do Lite As funções <code>sn_audit.reader</code> e <code>sn_audit.approver</code> foram adicionadas como funções de Operador Lite. Essas novas funções estão disponíveis para todos os clientes. As funções de Operador a seguir são reclassificadas como funções de Operador Lite quando as aplicações [GRC Usuário funcionário e GRC Business User Lite são instaladas: • <code>sn_grc.usuario_de_negocios</code> • <code>sn_risk_advanced.ara_assessor</code> • <code>sn_irm_cont_auth.authorization_official</code> • <code>sn_irm_cont_auth.reader</code> • <code>sn_irm_cont_auth.executive_read</code>

Aplicação ou recurso	Detalhes
	i Nota: Esta reclassificação só se aplica a clientes que têm direito e instalaram a aplicação GRC Usuário funcionário. Para obter mais detalhes, revise o direito no painel de assinatura ou entre em contato com ServiceNow. Aviso de exclusão ou modificação de filtro de entidade Evite as consequências não intencionais de excluir ou modificar um filtro de entidade com uma mensagem de aviso. Esta mensagem inclui uma análise de impacto dos registros afetados de entidade, risco e controle.
Gestão de Casos de Conformidade	Biblioteca do órgão regulatório Estabeleça uma biblioteca centralizada de agências para identificar as autoridades regulatórias relevantes que são responsáveis por supervisionar determinados setores em cada jurisdição. A biblioteca centralizada consolida todas as comunicações regulatórias por e-mail e implementa as regras de notificação para violações de privacidade ou segurança de dados para os casos de conformidade relatados. Calcular automaticamente datas futuras Configure cálculos automáticos futuros para rastrear seus casos ou solicitações de conformidade.
Conformidade de configurações	Reavaliar as propriedades de correção dos resultados de testes no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades Selecione os resultados de testes condicionalmente para reavaliar as seguintes propriedades de correção em Vulnerability Manager Workspace: • Atribuições • Tarefas de correção • Data da meta de correção • Pontuação de risco Como usar a edição em massa para resultados de testes no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades Execute as seguintes tarefas em vários resultados de testes simultaneamente ou em uma tarefa de correção em Vulnerability Manager Workspace: • Atribuir resultados de testes a um grupo de atribuição para correção • Solicite uma exceção em massa • Marcar resultados de testes como falso-positivos em massa Preenchendo informações adicionais para os resultados de testes

Aplicação ou recurso	Detalhes
	As colunas Idade, Idade encerrada, Data de encerramento, Ativo e Data da última abertura foram adicionadas à tabela de resultados de testes. Os resultados de testes que não estão no estado Fechado são marcados como <i>verdadeiros</i> no campo Ativo. O campo Ativo substitui os campos Resultado e Estado nas condições de filtro dos filtros salvos por padrão no menu Todos, nos painéis Conformidade de configurações Visão geral, Unificado, Executivo de segurança cibernética e Integridade. Conformidade de IC e conformidade de resultados de testes em um grupo de teste no espaço do gerenciador de vulnerabilidades Exiba a porcentagem de conformidade de IC e a conformidade dos resultados de testes em um grupo de teste em Vulnerability Manager Workspace. Habilitar ou desabilitar a importação de resultados de testes para um grupo de testes da Qualys no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades Habilite ou desabilite a importação de resultados de testes para um grupo de testes da Qualys em Vulnerability Manager Workspace. Atualizando a seção de pesos de acúmulo nas calculadoras de acúmulo Além do formato de script, foi introduzida uma abordagem alternativa de adicionar os pesos na seção Pesos de Rollup das calculadoras de rollup. Percentual de conformidade do resultado de testes na tabela Itens descobertos A porcentagem de conformidade dos resultados de testes de um IC é preenchida na coluna % de conformidade dos resultados de testes do item descoberto. Para preencher este valor na coluna % de conformidade dos resultados de testes, defina <code>calcTRComplianceForCI</code> como verdadeiro no trabalho agendado <i>Update remediation metrics</i>. Testes de início rápido para Conformidade de configuração Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Conformidade de configurações funciona conforme o esperado. Se você personalizou Conformidade de configurações, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.
Configuration Management Database (CMDB)	CMDB Painel de integridade O painel de integridade CMDB agora é criado usando componentes Construtor de IU e está totalmente integrado ao espaço CMDB. Quando você seleciona qualquer uma das exibições, ela é aberta no espaço

Aplicação ou recurso	Detalhes
	CMDB. O painel de integridade tem uma aparência modernizada da interface do usuário Next Experience A integridade do IC agora é relatada em formulários de IC no bloco de Integridade do IC no espaço CMDB. CSDM e o CMDB Painéis de fundações de dados A partir da versão 4.0, as aplicações da loja CSDM e CMDB Data Foundations Dashboards são criadas usando componentes Construtor de IU. Agora você também pode acessar o CSDM Data Foundations Dashboard nas ferramentas de gestão na exibição Gestão no espaço CMDB. CMDB Painel de integrações de no Next Experience interface do usuário O CMDB Painel de integrações tem uma aparência modernizada com a interface do usuário Next Experience. A partir da versão Xanadu, o CMDB Painel de integrações é migrado automaticamente para a interface do usuário Next Experience. Para obter mais informações sobre a interface do usuário do Next Experience, consulte IU Next Experience. Testes de início rápido para CMDB Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se CMDB funciona conforme o esperado. Se você personalizou CMDB, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	Reavaliar as propriedades de correção dos itens vulneráveis de contêiner no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades Selecione os itens vulneráveis de contêiner condicionalmente para reavaliar as seguintes propriedades de correção em Vulnerability Manager Workspace: • Atribuições • Tarefas de correção • Data da meta de correção • Pontuação de risco Desempenho de processamento aprimorado do trabalho agendado O trabalho agendado <i>Rollup container vulnerable item values to vulnerability and group</i> foi aprimorado para criar trabalhos em segundo plano com recursos de vários threads. Esse upgrade envolve a segmentação do trabalho em vários trabalhos secundários menores, que são executados em paralelo ou simultaneamente. Esta modificação permite o processamento de

Aplicação ou recurso	Detalhes
	vários registros simultaneamente, acelerando significativamente a tarefa geral. para Contêiner de Resposta a vulnerabilidades Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Contêiner de Resposta a vulnerabilidades funciona conforme o esperado. Se você personalizou Contêiner de Resposta a vulnerabilidades, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.
Autorização e monitoramento contínuos	CAM Espaço Use o CAM Espaço para uma experiência do usuário de ponta a ponta. A página inicial, as páginas de visão geral do limite de autorização e do pacote de autorização, a página de tarefas unificadas e os painéis ajudam a capturar informações e fornecer uma visão melhor dos dados que ajudam na tomada de decisão. CAM Espaço inclui recursos exclusivos com os quais você pode: • Adicione objetivos de controle relacionados. • Exiba controles por família para um objetivo de controle e relatório com base em famílias para NIST 800-53. • Adicione anexos a procedimentos de avaliação e anotações de documentos. • Exiba todos os Planos de ação e marcos (POA&M) em um único painel. CAM oferece suporte ao formato OSCAL para exportar informações relacionadas ao controle Exporte arquivos SSP no formato OSCAL com base em vários modelos, como SSP, Perfil, Catálogo e Sobreposição de catálogo. O relatório gerado é compatível para compartilhar as informações com outros sistemas. CAM é compatível com o formato OSCAL recomendado pelo Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia (NIST) para fornecer informações baseadas em controle em formatos legíveis por máquina. CAM Artefatos de ATO Gere artefatos de ATO a partir de um pacote de autorização no formato Microsoft Word para os seguintes relatórios: • PSS • Relatório de avaliação de segurança (SAR) • POA&M

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Melhorias em CAM funções do usuário As funções de usuário existentes na aplicação CAM foram aprimoradas com os seguintes privilégios: • Use a função Proprietário das informações (sn_irm_cont_auth.information_owner) para exibir e atualizar os tipos de informações de um pacote de autorização. • Use a função Lite de leitor de auditoria (sn_audit.reader) para exibir entidades relacionadas à auditoria, como compromissos. • Crie e gerencie problemas como um usuário do sistema.
Core Now Platform	Esquema dinâmico para armazenar atributos Crie e armazene grupos estruturados de atributos e seus valores em um campo de armazenamento de atributo dinâmico. Usar recursos do ECMAScript 2021 (ES12) em qualquer script do lado do servidor Use os recursos JavaScript mais recentes compatíveis com o modo ECMAScript 2021 (ES12) em scripts individuais em aplicações que usam o modo ES5 Standards ou o modo Compatibility. No registro de um script, selecione Ativar o modo ECMAScript 2021 (ES12). Programação de trabalhos automatizados e escalonamento manual de trabalhos A partir da versão Xanadu, você pode optar pela programação automatizada de trabalhos usando o registro em fila. Selecione uma fila no novo formulário de evento. Como administrador, você também pode definir manualmente o número de trabalhos em execução em um nível de fila, aumentando ou diminuindo conforme necessário no formulário Detalhes da fila. Migrar aplicações de eventos do sistema existentes para a Estrutura de processamento de mensagens Migre suas filas de eventos do sistema existentes para a Estrutura de processamento de mensagens. Você também pode reverter uma fila para suas configurações anteriores. Funções de ponto geográfico Converta colunas de longitude e latitude em um campo de ponto geográfico. Converta um campo de ponto geográfico ou quaisquer valores ou colunas numéricos válidos em colunas ou valores de longitude e latitude. Aprimoramentos de eventos do sistema e trabalhos agendados

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Experimente o novo bloco Trabalhos ativos no painel Eventos do sistema que indica o número de trabalhos associados a uma fila na estrutura de processamento. Você também pode revisar os detalhes dos trabalhos concluídos usando os novos blocos Trabalhos travados e Trabalhos com erro permanente no painel Trabalhos agendados.
Creator Studio	Associar um tópico a um formulário Agora você pode adicionar um tópico às configurações de um formulário, permitindo que os usuários naveguem pelos formulários pelos tópicos relacionados. Usar perguntas como gatilhos de processo Agora você pode selecionar uma das perguntas publicadas no formulário do aplicativo como um gatilho para o processo. Por exemplo, se um usuário selecionar "azul" como a resposta sobre sua cor favorita no formulário do aplicativo, você poderá especificar "azul" como o gatilho para um processo automatizado. Nova atividade de envio de e-mail em automações Ao criar um processo, agora você pode fazer com que a automação da sua aplicação envie um e-mail automaticamente quando as condições especificadas forem atendidas. Adicionar perguntas selecionadas a um formulário usando conjuntos de perguntas Ao criar formulários, os desenvolvedores agora podem selecionar a partir de conjuntos de perguntas pré-configurados, permitindo que eles selecionem perguntas selecionadas sem se importar com os detalhes. Os administradores criam conjuntos de perguntas no Now Platform, e os conjuntos de perguntas não podem ser editados em Creator Studio.
Contratos e direitos do cliente	Melhorias nos contratos de serviço e fluxo de trabalho de direitos Rastreie os produtos cobertos diretamente por meio dos registros do contrato, facilitando as mudanças e a visibilidade do que está coberto. Os produtos cobertos se referem a produtos específicos ou itens de linha do pedido incluídos em um contrato de serviço. Esses itens estão vinculados ao contrato para definir o que está coberto para serviço ou manutenção. Os agentes em Gestão de pedidos podem selecionar os produtos a serem cobertos por um contrato quando o pedido é capturado para a oferta de contrato.
Gestão de dados	Políticas de gestão de dados

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Acesse uma exibição holística das regras de gestão de dados que você configurou para uma tabela. Suporte para várias regras de arquivamento em uma tabela Crie várias regras de arquivamento para uma única tabela usando uma política de gestão de dados. Melhorias no desempenho do limpador de tabela Exclua automaticamente os registros mais antigos com mais eficiência usando o limpador de tabela. Painel de uso da gestão de dados Exiba um resumo do consumo de armazenamento em sua instância e monitore as 10 principais tabelas que consomem mais dados em sua instância.
Gestão de dados para CSM	Usuário unificado - funcionário como consumidor Atualize os recursos e fluxos de trabalho adicionais, como os tipos de caso Gestão de pedidos e integração Gestão de serviços de campo, para oferecer suporte à função de consumidor unificado (sn_customerservice.unified_consumer). Suporte entre organizações Permita que seus agentes tenham visibilidade dos locais de negócios aos quais eles oferecem suporte para que possam resolver problemas com eficiência. Você pode fornecer aos agentes atribuídos à organização de serviço executante acesso aos casos, itens-base de instalação, produtos vendidos e detalhes de membros de todas as organizações de serviço solicitantes que eles estão ajudando. Local de negócios externo como executante Permita que locais de negócios externos, como parceiros, agências externas e franquias, atendam a casos de clientes com problemas relacionados à loja. Como associar grupos de atribuição a um local de negócios Associe grupos a um local de negócios interno ou externo por meio de um relacionamento de um para muitos (1:M), o que significa que um ou mais grupos de atribuição podem ser associados a um local de negócios. Visualização da hierarquia da base de instalação Exiba toda a hierarquia de um item-base de instalação usando a guia Hierarquia da base de instalação no Espaço configurável do CSM. Você pode expandir os vários nós da hierarquia e criar casos para o item-base de instalação.
Tabelas de decisão no Workflow Studio	Criar uma tabela de decisão em um fluxo

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Crie uma tabela de decisão diretamente no fluxo para adicionar decisões rapidamente usando as entradas do fluxo. Criar uma tabela de decisão em um subfluxo Crie uma tabela de decisão diretamente no subfluxo para adicionar decisões rapidamente usando as entradas do fluxo ou do subfluxo. Criar uma tabela de decisão em um Playbook Adicione uma tabela de decisão diretamente em um Playbook para gerenciar lógica de negócios complexa usando a atividade Tomar uma decisão - Primeira correspondência. Adicione entradas do playbook e gerencie outras ações com base nos resultados de suas tabelas de decisão. Classificar e reordenar linhas da tabela de decisão Determine ou mude a sequência na qual suas regras de decisão são avaliadas reordenando as linhas em uma tabela de decisão. Digite um novo valor na coluna Classificação para alterar facilmente a ordem das linhas de decisão.
Velocidade de mudança para DevOps	Gestão de mudanças na Central de administração do SOW Configure os recursos Gestão de mudanças do Espaço de operações de serviços Central de administração para aumentar a eficiência da mudança, acelerar as aprovações de mudanças, conduzir a análise de risco baseada em dados e aproveitar os dados DevOps para automação de mudanças.
Experiência digital do usuário final	DEX Informações Veja uma imagem completa do desempenho do dispositivo, das interações do usuário e da integridade da rede com dados DEX. DEX As informações fornecem uma exibição simplificada com informações claras para que você possa identificar problemas e soluções antes que eles atrapalhem você. Integração com Envolvimento proativo da ServiceNow Mantenha tudo funcionando sem problemas e evite interrupções. A integração [DEX com Envolvimento proativo da ServiceNow ajuda a facilitar a gestão da sua experiência digital. Ele monitora seus dispositivos e apps, envia alertas sobre possíveis problemas e orienta você na correção deles. Assistente para desktop com Now Assist Solucione e resolva problemas de forma independente com Assistente para desktop, que fornece acesso direto à IA generativa em uma interface amigável. Ações e biblioteca de ações

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Automatize e simplifique a resolução de problemas em ambientes de experiência digital usando as Ações e a Biblioteca de Ações em DEX. Você pode usar soluções pré-criadas e configurar ações automatizadas para resolver problemas por conta própria com eficiência.
Gestão de portfólios digitais	Central de administração na Gestão de portfólios digitais  Use o tutorial guiado DPM Central de administração para configurar seu espaço DPM. O Central de administração orienta você a identificar os dados em sua instância que estão prontos para exibição em DPM. Use as sugestões fornecidas para definir e configurar o espaço DPM para essa instância. Por exemplo, se os dados de planejamento não forem usados na instância, DPM Central de administração orientará você sobre como ocultar a guia Planejar. O DPM Central de administração também fornece links para tabelas apropriadas para criar ou editar serviços, aplicações e portfólios. Veja mais tarefas que um administrador DPM pode fazer com o DPM Central de administração. • Use fluxos de trabalho para identificar e configurar soluções (serviços, ofertas de serviço, aplicações de negócios e serviços de aplicações). O passo a passo guiado inclui informações sobre a prontidão de dados de cada solução para DPM. • Acesse as páginas de configurações para configurar o espaço DPM usando as propriedades do sistema fornecidas. • Configure os cabeçalhos da página da solução e a seção Informações gerais da guia Informações. • Mapeie grupos de KPIs para soluções para exibir métricas no espaço DPM. • Use links para recursos úteis. • Consulte links de perguntas comuns para ajudar na implementação. • Siga os avisos para mais tarefas de configuração. Como exibir mapas de relacionamento  Use a ServiceNow plataforma Mapa unificado para ter uma visão mais holística e abrangente dos relacionamentos de serviço e aplicação. O Mapa unificado substitui o mapa de relacionamento DPM personalizado, mas você ainda acessa o Mapa unificado no contexto do espaço DPM. Para obter mais informações sobre o mapa da plataforma, consulte Mapa unificado  . Atualizar KPIs na Gestão de portfólios digitais 

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Atualize a descrição de um indicador de KPI fornecido pelo sistema de base. Os indicadores de KPI nos registros de solução vêm de Performance Analytics (PA). No espaço DPM, você pode selecionar uma dica de ferramenta em um cartão de indicador de solução para ver uma descrição que esclarece os dados do indicador. Embora as descrições venham com o sistema de base, os administradores podem atualizar as descrições para acomodar a organização. • A partir da versão de junho de 2024, a propriedade do sistema de pontuação mais recente do KPI é definida como verdadeira para clientes novos e zboot. Trabalho com painéis que precisam de atenção  • Registros de problema (PRB) adicionados aos atributos Requer atenção para que você possa identificar problemas nas soluções a seguir. ◦ Serviços e ofertas de serviços. Os problemas estão relacionados à oferta de serviço pelo registro de ofertas de serviço no formulário, na lista relacionada de serviços afetados e na lista relacionada de ICs afetados. Os problemas são acumulados no serviço primário e precisam ser desduplicados no nível de serviço primário. ◦ Aplicações de negócios. Os problemas estão relacionados ao serviço de aplicações pelo campo de item de configuração no formulário. Os problemas são acumulados do serviço de aplicações para a aplicação de negócios e precisam ser desduplicados no nível de serviço primário. ◦ Serviços de aplicações. Os problemas estão relacionados ao serviço de aplicações pelo campo de item de configuração no formulário. • Lógica de equipe atualizada na guia DPM Contatos para cada solução. Quando você seleciona o ícone  ao lado do painel Requer atenção, a guia Equipes inclui várias equipes que oferecem suporte ao registro. A atribuição de várias equipes é um recurso de plataforma existente que foi adicionado a Gestão de portfólio de serviços para que as equipes possam ser exibidas no espaço DPM. Para obter mais informações sobre o recurso da plataforma, consulte Lista relacionada de equipes .
Pacote de conteúdo de contestação para	Definições de ANS configuráveis para Reg E e Reg Z 

Aplicação ou recurso	Detalhes
regulamentações dos EUA	Configure as definições do ANS para Reg E e Reg Z para permitir que os agentes de contestação gerenciem casos com eficiência e que os gerentes monitorem o andamento e tomem medidas oportunas. Melhorias nas páginas principais do gerenciador de contestação e do agente de contestação Modificadas as guias existentes Casos de contestação de cartão de débito e Casos de cartão de crédito sob cobrança incorreta com ANS violado e ANS em risco nas páginas principais do gerenciador de contestações e do agente de contestação.
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Mastercard	Tabela de questionário de contestação Melhore a qualidade dos dados usando um conjunto robusto de perguntas para que o titular do cartão colete dados relevantes no início do processo de contestação para contestações específicas da Mastercard. Tabelas de decisão Simplifique o processamento de contestações validando Mastercard detalhes da transação e respostas do questionário em relação às regras de qualificação nas tabelas de decisão incluídas nesta aplicação.
Inteligência para documentos	Normalização de dados Padronize os dados extraídos de documentos com as seguintes melhorias: • Determine uma interpretação padrão de valores ambíguos para campos de data e número. • Crie um tipo de campo de referência para corresponder aos valores de campos extraídos com os campos em um registro de tabela referenciado. Painéis na experiência do administrador Monitore o desempenho geral de Inteligência para documentos no painel de monitoramento Inteligência para documentos. Monitore o desempenho no nível de caso de uso no painel de desempenho de caso de uso. Fluxo de trabalho de integração de classificação de documentos Integre casos de uso de classificação de documentos a uma aplicação ou fluxo de trabalho personalizado.
Serviços de documentos	Gestão de documentos integração com provedor de conteúdo externo

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Colabore em documentos em Microsoft OneDrive, Microsoft SharePoint ou Google Drive. Edição de dados confidenciais Edite informações confidenciais em um documento para espaços configuráveis.
Modelos de documento	Data de assinatura em PDF Registre a data automaticamente quando um participante assinar um documento. Quando a opção Usar data de assinatura é selecionada, a data aparece no documento PDF no campo especificado no campo Nome do campo no registro de mapeamento do modelo em PDF. Esta capacidade está disponível somente para o tipo de assinatura ServiceNow.
Gestão de ESG	Acompanhar emissões de escopo 3 Rastreie as emissões de Escopo 3 usando o painel Escopo 3 para compreender e gerenciar totalmente o impacto ambiental da sua organização. Essas emissões constituem a maior parte da sua produção de gases do efeito estufa, provenientes de fontes indiretas. Essa compreensão abrangente ajuda na conformidade regulatória e na obtenção de divulgações completas da pegada de carbono. Depois de identificar as origens de emissão do escopo 3, você pode tomar medidas para mitigar as maiores fontes de emissões indiretas. Exibir fatores de emissão no Acelerador de conteúdo de ESG Use o Acelerador de conteúdo de ESG para obter automaticamente os fatores de emissão publicados pelas origens padrão. Fatores de emissão são coeficientes que quantificam as emissões produzidas por unidade de atividade, material ou consumo de energia. Eles são cruciais para calcular a quantidade de gases de efeito estufa (GEEs) ou agentes poluidores emitidos para a atmosfera com base em várias atividades. Criar calendários fiscais para coletar métricas de diferentes locais geográficos Colete, agregue e relate dados de acordo com seus calendários fiscais que podem ser diferentes do calendário gregoriano padrão. Muitas organizações globais podem ter operações em diferentes países que podem seguir seus próprios calendários fiscais. Este recurso permite que as entidades em outros locais colem dados de acordo com seus próprios calendários fiscais. Escolha o fluxo de aprovação para métricas

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Defina a propriedade <code>sn_esg.metric_approval</code> para usar um fluxo de aprovação simples para suas métricas e definições de métrica ou use o Configurador de aprovadores para GRC para definir vários níveis de aprovações com base nas definições de regra de negócio. Esta propriedade tem duas opções. Se você escolher a opção Simple, a seção Aprovação será habilitada no formulário de definição de métrica manual e nas métricas. Usando esta seção, você pode designar aprovadores diretamente no formulário de definição de métrica. Esta opção tem um único nível de aprovação. Se você escolher a opção Avançada, a seção Aprovação não estará disponível no formulário de definição de métrica manual e nas métricas, ajudando a impedir que você atribua aprovadores lá. Em vez disso, a aprovação pode ser obtida definindo as condições de aprovação, tabelas e aprovadores na aplicação Configurador de aprovadores para GRC. Esta aplicação também permite que você defina vários níveis de aprovações. Criar tarefas de dados de métrica ad hoc Lide com solicitações fora do ciclo para obter informações atualizadas sobre definições de métrica e métricas existentes, criando tarefas de dados de métrica ad hoc. Essas tarefas atendem a solicitações fora do ciclo e fornecem as informações mais recentes. Tabela de dados de métrica Use os filtros aprimorados na tabela de dados de métrica para filtrar suas tarefas. Os filtros ajudam a mostrar somente as tarefas relevantes e em aberto para responsáveis e aprovadores de dados. Identifique o uso e a emissão de energia de cada ativo Use o painel de TI sustentável para explorar modelos em uma categoria específica e exibir o consumo de energia de cada modelo de ativo e todos os seus ativos, listados em ordem decrescente. Essa funcionalidade fornece informações mais detalhadas sobre o uso de energia, ajudando a identificar os modelos que estão em uso e consumindo mais energia.
Relacionamentos do funcionário	Crie um registro de alegação para Prestação de serviços de RH Relacionamentos do funcionário na IU legada ou Espaço do agente Para casos de assunto único Relacionamentos do funcionário, o campo Assunto da alegação nas guias de caso relevantes é preenchido automaticamente com o nome do assunto.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Criar um Prestação de serviços de RH caso de Relacionamentos do funcionário usando a IU legada , Criar um Prestação de serviços de RH caso de Relacionamentos do funcionário usando Espaço do agente , Criar uma denúncia anônima de discriminação usando a Central de denúncias anônimas Crie casos especificamente relacionados à discriminação usando a criação de casos de IU principal Prestação de serviços de RH Espaço do agente para Gestão de casos de RH ou o portal da Central de denúncias anônimas.
Encryption Key Management	Novo plug-in disponível para funções de Assinatura de código e recursos administrativos Ative o plug-in para acessar as novas funções e recursos de administração. O novo plug-in cria trabalhos de migração de assinatura, novas funções de assinatura de código e uma nova página de administração de assinatura de código.
Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)	Modelagem e visualização do Enterprise no Espaço do AE Use a funcionalidade Modelagem e visualização do Enterprise em Espaço de arquitetura empresarial para criar diagramas para sua hierarquia de aplicações. Você pode associar os diagramas a artefatos arquitetônicos e planejar a modelagem do estado futuro da sua TI com o alinhamento com os negócios. Criar diagramas de modelagem pode ajudar as partes interessadas a entender as complexidades da organização. Execute as seguintes tarefas usando o Enterprise Modeling and Visualization: • Crie e atualize diagramas de modelagem usando as formas disponíveis. • Crie diagramas a partir da exibição Aplicação de negócios usando a opção de menu Criar diagrama. • Adicione formas e crie relacionamentos entre as formas. • Adicione registros relacionados a uma forma. • Sincronize formas, relacionamentos e diagramas inteiros com o repositório. • Excluir formas da tela. • Selecione uma categoria arquitetônica ao criar um diagrama. • Compartilhe seus diagramas com outros usuários ou grupos e defina seus níveis de acesso para o diagrama. • Duplique ou crie uma nova versão de um diagrama existente.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Novas formas gerais foram adicionadas. • Salve um diagrama de rascunho e envie-o para aprovação. • Configure o acesso a itens de menu Modelagem e visualização do Enterprise para funções, usuários e grupos. Portfólio de tecnologias  Use a página do catálogo de TRM para solicitar ou adicionar produtos de TRM ou ciclos de vida de produtos de TRM. Exibir produtos de TRM agrupados por categoria e nome do produto. Melhorias na integração digital e na interface  • Exibir objetos de informação e componentes SDLC associados a uma integração digital ou interface digital. • Exibir credenciais atribuídas a uma interface digital, integração digital e aplicação de negócios. • Defina a empresa do provedor em vez da aplicação de negócios do provedor para uma interface digital do provedor em uma integração digital. Melhorias na seção de portfólio  A seção Portfólio foi reestruturada e novos módulos e recursos foram adicionados. A seguir está a nova estrutura: • Arquitetura de negócios ◦ Unidade de negócios ◦ Departamentos ◦ Objetivos ◦ Capacidades de negócios ◦ Processos de negócios ◦ Demandas • Portfólio de aplicações ◦ Aplicações de negócios ◦ Serviços de aplicações ◦ Integrações digitais ◦ Interfaces digitais • Portfólio de tecnologias ◦ Tecnologia descoberta ◦ Risco de tecnologia ◦ Logs de TPM

Aplicação ou recurso	Detalhes
	◦ Produtos de modelo de referência de tecnologia ◦ Dívida técnica • Portfólio de informações ◦ Domínios de dados ◦ Objetos de informação ◦ Artefatos arquitetônicos ◦ Versão de artefato arquitetônico ◦ Diagramas • Minhas entidades ◦ Minhas capacidades de negócios ◦ Meus processos de negócios ◦ Minhas aplicações de negócios ◦ Meus serviços de aplicações ◦ Meus objetos de informação ◦ Meus artefatos arquitetônicos ◦ Meus produtos de modelo de referência de tecnologia ◦ Minhas integrações digitais ◦ Minhas interfaces digitais Aprimoramentos da seção de configuração A configuração do Enterprise Modeling and Visualization é a seguinte: • Bibliotecas de formas • Opções do menu de modelagem • Entidades • Relacionamentos Conectar uma interface digital com a API do CMDB no Espaço do AE Crie um relacionamento entre uma interface digital e uma API do CMDB na lista relacionada de interfaces digitais. Descubra qual integração digital usa qual API. Encontre os ambientes em que eles estão implantados e agrupe as APIs implantadas. Como trabalhar com o painel Espaço de arquitetura empresarial Os widgets a seguir estão disponíveis na guia CTP do painel Espaço de arquitetura empresarial.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Aplicações de negócios por pontuação de CTP • CTP da aplicação de negócios por tipo de custo e disposição planejada para FY:Q (trimestre atual) • 10 principais aplicações de negócios com o maior custo para FY:Q (trimestre atual)
Gestão de ativos empresariais	Defina as calibrações necessárias para seus ativos empresariais usando atributos de calibração  Use atributos de calibração para definir as calibrações necessárias para os ativos empresariais. Especifique os detalhes e requisitos de cada calibração, como a frequência de calibração, o padrão de qualidade de calibração e as diretrizes de medição de precisão. Mantenha registros abrangentes e atualizados de cada calibração para que você possa melhorar o desempenho, a segurança e a duração dos ativos da sua empresa. Programar e rastrear calibrações de ativos empresariais por meio de ordens de serviço  Use ordens de serviço para programar, executar e rastrear o andamento das calibrações de ativos empresariais. Exiba e gerencie as tarefas de ordem de serviço correspondentes usando a experiência playbook orientada em sua instância ServiceNow® ou na aplicação ServiceNow Mobile Agent. Use espaços e funções personalizados para os setores de saúde e gestão de instalações  Melhore a segurança de dados em sua organização criando e gerenciando ativos e modelos de instalações médicas e médicas em seus espaços personalizados. Use funções específicas para limitar o acesso a esses ativos e modelos para melhorar a confidencialidade e a integridade de seus dados. Gerenciar o reparo de ativos empresariais com defeito no depósito usando o fluxo de reparo  Solicite o reparo de ativos com defeito ou com reparo pendente usando o fluxo de Reparo. O gerente de ativos empresariais pode enviar uma solicitação de reparo de ativo no Espaço de ativos Enterprise ou usando o Catálogo de serviços. O fluxo de Reparo inclui tarefas de solução de problemas, reparo e avaliação. Os pedidos de reparo são processados na aplicação Espaço de ativos Enterprise ou ServiceNow Mobile Agent. Entregar e receber ativos em um depósito  Retorne os ativos que você tem em seu depósito pessoal para um depósito diferente criando uma tarefa de entrega. O gerente de ativos do depósito de destino recebe os ativos que você deixou por meio

Aplicação ou recurso	Detalhes
	de uma tarefa de recebimento. O gerente de ativos verifica o ativo recebido e fecha a tarefa de entrega. Gerenciar a seleção de inventário em seu depósito Selecione ativos em seu depósito facilmente para fornecimento, solicitações de ativos empresariais e fluxos de trabalho de atualização de ativos empresariais, habilitando a tarefa de seleção para seu depósito. A tarefa lista os ativos que você deve escolher no depósito. Os detalhes do corredor e do espaço do ativo fornecem o local exato de onde o ativo deve ser selecionado. Você pode trabalhar em tarefas de seleção atribuídas a você usando a aplicação ServiceNow Mobile Mobile Agent. Com os recursos de mapeamento interno, você também pode obter direções para o local do ativo no depósito em sua aplicação ServiceNow Mobile Mobile Agent. Acesse as capacidades da aplicação Gestão de trabalho planejado por meio do Enterprise Asset Workspace Permita que os usuários do Gestão de serviços de campo Pro ou Gestão de serviços de campo Enterprise utilizem a funcionalidade da aplicação Gestão de trabalho planejado para gerenciar planos de trabalho de dentro do Enterprise Asset Workspace. Gerencie seus ativos operacionais com eficiência no espaço Obtenha uma exibição abrangente de todos os seus ativos de tecnologia operacional (OT) e equipamento operacional (OE) e gerencie-os com eficiência no espaço de ativos de OT. As funções de gerente de ativos de OT e técnico de ativos de OT permitem que você gerencie esses ativos. Exibir os detalhes da hierarquia de um modelo do Enterprise no Espaço de ativos Enterprise Obtenha visibilidade dos detalhes da hierarquia dos modelos empresariais diretamente na barra lateral contextual do formulário Modelo. Você pode exibir todos os componentes do modelo dos modelos pré-montados e montados pelo usuário em um formato semelhante a uma árvore. Gerencie o ciclo de vida dos modelos empresariais com eficiência Gerencie o ciclo de vida completo de seus modelos empresariais com eficiência aplicando modelos de ciclo de vida do modelo calculado. Quando você associa qualquer modelo de ciclo de vida a um registro de modelo do Enterprise, os detalhes de todas as fases do ciclo de vida são calculados e mostrados no formulário Modelo. Inicie o processo de integração de vários ativos diretamente no Espaço de ativos Enterprise

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Integre vários ativos de uma só vez criando Ordens de integração no Espaço de ativos Enterprise. O playbook de integração de ativos é uma experiência guiada que inclui uma atividade de implantação. Esta atividade permite criar tarefas de implantação para ativos usando tarefas de implantação de ativos empresariais ou tarefas de ordem de serviço. Você também pode especificar o local onde deseja implantar os ativos.
Gestão de eventos	Personalizar a ordem padrão do algoritmo de correlação de alertas Configure a sequência do algoritmo de correlação de alertas personalizando-a de acordo com suas necessidades. Criar regras de gestão de alertas baseadas em equipe Atribua regras de gerenciamento de alertas a grupos de atribuição específicos para que somente os alertas atribuídos ao grupo especificado sejam executados. Criar definições de cluster de alerta baseadas em marcador por equipes Crie clusters de marcadores somente para alertas atribuídos a um grupo de alertas atribuindo clusters de alertas baseados em marcadores a grupos específicos. Restringir grupos de alertas entre grupos de atribuição de alertas Melhore a precisão e a relevância da correlação de alertas agrupando alertas de acordo com um conjunto diversificado de requisitos. Expansão para criação de grupo de alertas Garanta a eficiência ao executar um trabalho durante o tráfego de alerta alto escalonando o trabalho de agrupamento de alertas. Exibir o mapa de serviço unificado e os caminhos de impacto no Espaço de operações de serviços Explore o mapa de serviço atualizado no Espaço de operações de serviços, projetado para se concentrar no caminho que foi afetado por um alerta para ajudá-lo a avaliar rapidamente seu impacto em um serviço. O mapa exibe todos os itens de configuração (ICs) para serviços com até 60 ICs, independentemente do status do alerta. Para serviços com mais de 60 ICs que têm alertas, ele mostra o caminho do alerta mais grave e mais recente. Você também pode investigar uma exibição ainda mais ampla da topologia de serviço. Acesse o mapa de serviço diretamente no Espaço de operações de serviços ou por meio do painel de visualização ou de um serviço afetado na Lista expressa. Executar ações em massa em alertas na Lista expressa

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Execute uma ação em até 1.000 alertas na lista Alertas ativos simultaneamente. Remover alertas de um grupo de alertas na Lista expressa Remova alertas secundários de um grupo de alertas diretamente do painel Lista expressa ou do painel de visualização. Ocultar alertas encerrados no painel de visualização e na exibição de link na lista expressa Exiba somente os alertas em aberto no painel de visualização e na Exibição de link na Lista expressa, alternando para ocultar os alertas encerrados. Exibir dados sobre serviços afetados no painel de visualização do Lista expressa Exiba informações sobre os Serviços afetados no painel de visualização e na Exibição de link na Lista expressa e abra o Mapa de serviço e o Metric Explorer diretamente no painel. Criar um incidente com Now Assist em Lista expressa Gere incidentes a partir de alertas na Lista expressa com um resumo criado pela IA generativa que inclui detalhes sobre itens de configuração e serviços afetados.
Gestão de serviços de campo	Recursos de otimização de programação Use Otimização de cronogramas para executar as seguintes tarefas: • Use novos objetivos, como Maximizar buffers de conformidade de ANS, Minimizar penalidades de tempo de tarefa e Maximizar atribuições de agente preferencial ao criar uma política. • Defina a localização do início e do fim do dia para usuários do território, melhorando a precisão da programação calculando os tempos de viagem com base nas localizações reais do agente. • Mantenha tarefas semelhantes agrupadas programando pacotes pré-criados. • Reduza o tempo de processamento da estimativa de viagem do Beans.ai com o processamento assíncrono. • Acesse o painel Gestão de serviços de campo Integridade de programação para exibir métricas de tarefa, métricas de técnico e detalhes de configuração de otimização. • Permita que os expedidores influenciem o comportamento da otimização da programação, permitindo que os expedidores editem os campos selecionados em uma tarefa de ordem de serviço.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Os expedidores podem substituir os parâmetros da tarefa de ordem de serviço, adicionar preferências do técnico e permitir horas extras. Painel de análise da capacidade do território do serviço de campo  Use o painel Análise da capacidade do território do serviço de campo para as seguintes tarefas: • Use tabelas e gráficos interativos para rastrear tendências de capacidade, incluindo demanda geral versus capacidade alocada e uso de capacidade ao longo do tempo. • Execute a análise de lacuna de capacidade com uma exibição de tabela dinâmica personalizável, que permite explorar dados por território e canal de demanda. • Aplique filtros para exibir dados específicos com base em sua configuração, o que permite uma análise direcionada e uma tomada de decisão fundamentada. Realocação de agente  Gerencie seus agentes executando as seguintes tarefas: • Realocar agentes de um território para outro por um determinado período. • Facilite a seleção precisa do território de destino, o que garante que cada agente seja colocado no local mais preferencial. • Combine a disponibilidade de recursos com os requisitos da tarefa por meio de um planejamento de programação aprimorado, que otimiza a execução de tarefas e lida com eficiência com o trabalho não programado. • Minimize a sobrecarga manual e evite processos de acompanhamento manual, simplificando o processamento de realocações temporárias de recursos. Otimize as operações do agente com locais de trabalho flexíveis  Adicione locais de trabalho flexíveis para agentes executando as seguintes tarefas: • Defina diferentes locais de início e fim do dia para que os agentes comecem o dia em um local e terminem em outro, proporcionando flexibilidade em suas operações.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Ofereça flexibilidade adicional implementando exceções para substituir comportamentos padrão durante períodos específicos. • Melhore a precisão da programação calculando os tempos de viagem com base nos locais de início e término do agente. Oportunidade de vendas em Now Mobile App Agent Permita que os técnicos de serviço de campo executem o seguinte na aplicação Now Mobile Agent. • Crie oportunidades de vendas diretamente dos locais do cliente durante as visitas de serviço de campo. • Acesse dados para exibir, pesquisar e filtrar oportunidades de vendas. Espaço do expedidor Use Espaço do expedidor para executar as seguintes tarefas: • Exiba vários fusos horários para ver os agentes que estão disponíveis para tarefas de ordem de serviço em vários locais. • Receba orientação inteligente sobre todas as opções de programação possíveis para tarefas não programadas. Classifique as opções de programação com base na porcentagem de correspondência entre agente e tarefa, distância e muito mais. • Oculte os agentes fora do turno para que os expedidores possam se concentrar em quem está disponível e pronto para as tarefas naquele momento. Integração de mapa do Beans.ai para tarefas agrupadas Otimize rotas para tarefas agrupadas com o Beans.ai. Melhorias nos agendamentos Use as configurações aprimoradas de agendamentos para executar as seguintes tarefas: • Reservar compromissos para tarefas de ordem de serviço. • Habilite o sistema para calcular ou ignorar o tempo de lead ao reprogramar compromissos, dependendo da configuração selecionada. • Considere os feriados ao calcular o tempo de lead para compromissos. Aprimoramentos do mercado de serviço de campo

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Automatize o processo de envio de tarefas para o mercado, criando automaticamente solicitações de mercado e listando prestadores de serviços qualificados conforme determinado pelos critérios especificados. • Configure filtros de tarefa para identificar as tarefas de ordem de serviço qualificadas para o mercado. • Envie solicitações de mercado de forma incremental para prestadores de serviços qualificados com base em sua classificação usando a caixa de seleção Envio progressivo. • Avalie as respostas do prestador de serviço e atribua tarefas automaticamente ao prestador de serviço de menor custo usando o campo de fluxo de avaliação de resposta. Gestão de qualidade de serviços de campo  Use Gestão de qualidade de serviços de campo para executar as seguintes tarefas: • Revise a qualidade e os dados das tarefas de ordem de serviço antes da conclusão. • Resolva as ordens de serviço que foram revisadas e devolvidas para obter mais informações. • Forneça feedback aos técnicos e comunique-se conforme necessário durante o processo de revisão. Aprimoramentos da força de trabalho  Use as configurações aprimoradas do Workforce para executar as seguintes tarefas: • Estenda o acesso a todas as personas, permitindo que todos os usuários, independentemente de sua função, exibam seus próprios calendários. • Defina as configurações para habilitar a visibilidade do calendário de grupo e território, autorizando os agentes a exibir a lista e os calendários dos membros do grupo ou do território quando Otimização da força de trabalho para serviço de campo não estiver habilitado. • Permita que os agentes criem eventos pessoais para eles próprios. Várias configurações de trabalho  Crie configurações para vários tipos de trabalho, como Instalação, Reparo, Correção de interrupção e Manutenção. • Defina configurações de trabalho para diferentes tipos de trabalho, garantindo que tipos e fluxos de trabalho relevantes sejam exibidos para unidades de negócios ou departamentos especificados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Crie Gestão de serviços configurações (configurações de SM) para oferecer suporte a vários fluxos de trabalho. • Estenda a tabela de tarefas de ordem de serviço para considerar diferentes tipos de trabalho.
Financial Services Card Operations	Aprimoramentos do playbook para contestação Essas melhorias permitem que os titulares de cartão façam o seguinte: • Inicie contestações diretamente por meio do portal selecionando sua conta financeira e as transações que você deseja contestar. • Simplifique o processo de início e acompanhamento de contestações com a interface amigável do portal de contestação. • Colete informações detalhadas sobre a contestação por meio de um questionário no portal. • Permita que os titulares de cartão anexem documentos relevantes aos casos de contestação. • Receba atualizações em tempo real sobre o seu caso por meio do rastreador de contestação no portal. • Envie a contestação por meio do portal para acessar uma página de revisão, na qual o agente pode revisar e modificar os detalhes do caso conforme necessário antes de enviá-lo para investigação.
Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio	Controlar o que os usuários com acesso de leitura podem ver nos detalhes da execução Conceda uma função de usuário para controlar o que os usuários com acesso de leitura podem ver nos detalhes da execução. Para limitar o acesso de leitura somente aos detalhes básicos de execução, conceda a um usuário a função <code>fd_read_operations</code> existente. Para permitir o acesso de leitura a todos os detalhes da execução, conceda a um usuário a nova função <code>fd_read_operations_all</code>. Mostrar anotações das instruções de texto usadas pela geração de fluxo Mostre anotações das instruções de texto usadas para cada item adicionado pela geração de fluxo. Receba feedback sobre como suas direções são mapeadas para ações, lógica de fluxo e subfluxos específicos. Assinar fluxos, subfluxos e ações Assine e valide qualquer fluxo, subfluxo ou ação.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Prestação de serviços de RH para assistência médica	Modelo de dados do profissional de saúde Use o modelo de dados do profissional de saúde para armazenar dados confidenciais pertencentes a um profissional de saúde, como nome da prática, diploma de médico e locais de prática. O modelo de dados do profissional de saúde permite que a organização acesse, rastreie e atualize informações de perfil de saúde durante todo o período de emprego de um profissional de saúde. Os registros de perfil são armazenados confidencialmente e não podem ser exibidos publicamente. Personalizar fluxo de trabalho de integração de funcionários da área de saúde Use o fluxo de trabalho padrão de Integração de funcionários da área de saúde em Designer de jornadas para configurar e automatizar as seguintes tarefas para um profissional de saúde recém-contratado em uma organização de saúde: • Crie automaticamente um perfil e uma conta de e-mail para o profissional de saúde. • Inicie automaticamente as tarefas de admissão de formulário necessárias para o profissional de saúde. • Crie automaticamente tarefas de credenciamento e validação para agentes de RH para que eles possam revisar e validar as informações enviadas pelo profissional de saúde.
Gestão de ativos de hardware - HAM 11.0.0	Ofereça ativos e serviços de gestão de ativos por meio de Device as a Service feature Forneça ativos e serviços de gestão de ativos aos clientes de provedores DaaS por meio de um modelo de assinatura. Gerenciar as solicitações de ativos de hardware usando o fluxo de solicitação sem contato Atenda às solicitações de ativos de hardware diretamente por meio de um fornecedor externo usando o fluxo de solicitação sem contato. Quando um funcionário envia uma solicitação de um item do catálogo de hardware associado ao fluxo de solicitação sem contato, a solicitação é enviada ao fornecedor externo que envia o ativo diretamente para o funcionário. Gerenciar o reparo de ativos com defeito no depósito usando o fluxo de reparo Solicite o reparo de ativos com defeito ou com reparo pendente usando o fluxo de Reparo, que inclui tarefas de solução de problemas, reparo e avaliação. Os pedidos de reparo são processados na aplicação

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Espaço para ativos de hardware ou ServiceNow Mobile Agent. Gerenciar seleção de inventário em um depósito Selecione ativos em seu depósito facilmente para fornecimento, solicitações de ativos de hardware e fluxos de trabalho de atualização de ativos de hardware, habilitando a tarefa de seleção para seu depósito. A tarefa lista os ativos que você deve selecionar no depósito, com detalhes de corredor e espaço fornecendo o local exato de onde o ativo deve ser selecionado. As capacidades de mapeamento interno permitem que você obtenha direções para o local do ativo no depósito em sua aplicação ServiceNow Mobile Agent.
Análise de logs de integridade	Aproveite uma taxa de streaming de log significativamente mais rápida com o cliente gRPC de iluminação para comunicação do MID Server com a instância da ServiceNow Aumente as velocidades de streaming de log para Análise de logs de integridade em até seis vezes por meio do cliente gRPC do Lightning, o que aprimora a comunicação de MID Server com sua instância de ServiceNow. Observe que o cliente gRPC do Lightning requer configuração manual para ser ativado.
Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas Core	Tabela de identificador do paciente Use a nova tabela Identificador de paciente para manter e gerenciar vários identificadores, como MRN do paciente, número de previdência social e muito mais. Para obter instruções sobre como migrar dados da tabela do paciente para a tabela do identificador do paciente, entre em contato com o Now Support para obter o script de correção.
Serviço de envio de mensagens Hermes	Monitorar Hermes rendimento de dados Monitore o uso de dados por aplicação e rastreie o rendimento de dados por tópico usando o painel de métricas Hermes.
Integridade do ITOM	Carregar a lista de permissões somente do arquivo de configuração Aprimore sua segurança carregando a lista de permissões do arquivo de configuração e ignorando os parâmetros da lista de permissões. Configurar o nível de log do agente da instância

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Configure o nível de log do agente diretamente da instância ServiceNow®, sem precisar acessar o arquivo de configuração <code>acc.yml</code>. Garantir conexões seguras do agente Certifique-se de que suas conexões de agente estejam seguras adicionando um certificado autoassinado ao armazenamento confiável do seu sistema operacional. Adicionar um certificado ao armazenamento confiável verifica se o certificado é autêntico. Usar a nova aplicação Gestão de confiabilidade de serviços Use a aplicação Gestão de confiabilidade de serviços para responder, colaborar, rastrear e corrigir automaticamente ao trabalhar em alertas e incidentes.
Otimização do ITOM	Cloud Provisioning and Governance Portal de administração de nuvem Explore as páginas do painel Next Experience que agora estão disponíveis no Portal de administração de nuvem. O link do Portal de administração de nuvem para o portal do usuário agora apontará para Central do funcionário se você tiver instalado e configurado a aplicação Catálogo de serviços em nuvem.
Visibilidade do ITOM	Uso Espaço do administrador da Descoberta recursos para iniciar a implementação da descoberta. • Exiba tendências e tarefas de descoberta e acesse Visibilidade do ITOM apps e informações relevantes por meio da página inicial Espaço do administrador da Descoberta. • Obtenha informações sobre o desempenho de todas as suas descobertas por meio da guia Cronogramas. • Analise os erros de descoberta e solucione-os usando a guia Diagnóstico. • Acesse relatórios sob demanda e otimize as operações de descoberta por meio da guia Informações. Descobrir produtos com Padrões de descoberta e mapeamento de serviços Descubra os seguintes produtos por meio de Padrões de descoberta e mapeamento de serviços: • Dell EMC Armazenamento no domínio de dados • Dell EMC Armazenamento do PowerMax MID Server recursos para melhor desempenho de descoberta

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Execute outras aplicações sem armazenar credenciais na instância com o Microsoft Azure Key Vault. • MID Server O oferece suporte à compactação de arquivo de log. As novas configurações do manipulador de arquivo de log estão disponíveis como propriedades MID Server na instância. O modo de compactação não está habilitado para uso imediato. Use o mapeamento baseado em CMDB para criar novos serviços de aplicações Use os dados Sugestões de serviço automatizado e CMDB, em vez de MID Server, para criar novos serviços de aplicações. Use o CNO mais recente para recursos de visibilidade A partir da versão 3.6.3, beneficie-se dos novos recursos em Operações nativas da nuvem para Visibilidade. • Faça o upgrade de CNO para o Visibility Informer da instância ServiceNow. • Parâmetros de execução do informer de controle da instância. • Armazene credenciais da instância no cofre Microsoft Azure quando o informer usar o Azure Kubernetes Engine (AKS) • Permitir que o informer se conecte à instância usando a autorização OAuth2.0
Painel de sucesso do ITSM	• Os novos KPIs de autorresolução usando Pesquisa com IA QnA e de autorresolução usando Now Assist Search QnA são adicionados aos desvios resolvidos automaticamente. Esses novos indicadores de contribuição ajudam os usuários a resolver seus problemas digitais usando Pesquisa com IA e o Serviço Now LLM. • O indicador ITSM Autorresolução usando envolvimento proativo para DEX é adicionado ao desvio de autorresolução em que os funcionários resolvem por conta própria seus problemas de experiência digital, aproveitando a capacidade proativa de detecção e resolução de problemas do produto ServiceNow® Experiência digital do usuário final.
Identidade	Simulador de acesso Use o Simulador de acesso para simular o acesso de usuários e as implicações de acesso para os recursos no Now Platform.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	i Importante: O Simulador de acesso (Access Analyzer V3) está disponível no ServiceNow Store. Para obter mais informações, visite ServiceNow Store. SCIM Use os endpoints da API do sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM) para criar, ler, atualizar e excluir operações em usuários e grupos usando o protocolo SCIM.
Sinistros de seguro de vida em individual	Sinistro de seguro de vida individual aplicação Registre detalhes importantes no FNOL, verifique documentos e gerencie as tarefas do sinistro primário e dos sinistros relacionados. Modelo de dados de sinistros Crie um fluxo de sinistros para benefícios individuais, como cuidados de longo prazo, invalidez, doença crítica e assim por diante. Playbook Experience personalizado para FNOL Use um playbook personalizado para concluir o processo de FNOL com orientação passo a passo para verificar se todas as tarefas foram concluídas na fase correta do processo. Novo espaço do regulador Resolva problemas, conclua tarefas e gerencie reservas e pagamentos em várias apólices para sinistros de vida individual em um novo espaço. Fluxo de trabalho de benefício por morte Use o fluxo de trabalho de sinistro de benefício por morte incluído como um exemplo para começar a criar seu próprio fluxo de trabalho. Mecanismo de aprovação para reservas e pagamentos Encaminhar solicitações para gerentes para aprovar reservas ou pagamentos que estão acima do limite autorizado de um regulador.
Gerente de processos industriais	Adicionar dispositivos de OT a uma entidade de modelo de equipamento por endereço IP Ao adicionar manualmente dispositivos de OT à lista relacionada Dispositivos de OT mapeados no Gerenciador de modelos de equipamento no Espaço industrial, você pode adicionar um dispositivo de OT pelo endereço IP. Atualizar o nome da entidade ou primário de uma entidade de modelo de equipamento Atualize os campos Nome da entidade ou Primário em um registro de entidade do modelo de equipamento

Aplicação ou recurso	Detalhes
	conforme necessário para ajudar a manter as informações do modelo de equipamento atualizadas.
Hub de integração	Envie e receba mensagens no formato Avro com o Stream Connect Importe e crie esquemas Avro para armazenar na tabela Esquemas de conexão de fluxo [stream_connect_schema]. Os produtores e consumidores do Stream Connect usam os esquemas para converter mensagens JSON de texto sem formatação em um formato binário Avro e vice-versa. O uso de um formato Avro pode reduzir o tamanho da carga e simplificar sua integração à sua instância local Apache do Kafka. Acompanhar solicitações de entrada para SOAP e REST APIs e exportação de URL Exiba os detalhes de saída de dados no painel de uso aprimorado. Usando o painel, você pode rastrear o uso de saída de dados por origem ao longo do tempo. Essas informações são apresentadas em um gráfico de linhas e, se necessário, você pode exibir a quantidade de dados transferidos por origem em qualquer data dentro do intervalo de datas especificado. O painel recupera dados da tabela Contagem de saída de dados [data_egress_count]. Habilitar carregamento paralelo em fontes de dados do tipo personalizado (carregar por script) Use um script para particionar dados em seções menores e carregue as seções em paralelo. O carregamento paralelo pode permitir que suas integrações sejam concluídas mais rapidamente e reduzir o impacto em outras tarefas. CyberArk integração de armazenamento de credenciais Use o CyberArk Cofre digital para armazenar e acessar suas credenciais do OAuth 2.0 Use o ServiceNow® MID Server para acessar suas credenciais do OAuth 2.0 armazenadas no CyberArk Cofre digital. O MID Server usa essas informações para gerar tokens OAuth 2.0 para o tipo de concessão de credenciais do cliente que são usados para fazer chamadas de REST API para o servidor de terceiros. Fazer chamadas REST e SOAP de saída por meio de um MID Server usando mTLS Armazene informações de certificado e senha mTLS na instância, em um cofre ou em um arquivo de configuração. O MID Server usa essas informações para fazer chamadas REST e SOAP de saída com o protocolo mTLS. Usar o painel de autenticação pessoal

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Use suas credenciais pessoais para se conectar a integrações de terceiros. Exiba, autentique, revogue e renove suas autenticações pessoais por meio de uma interface simplificada e consolidada. Melhorias nos endpoints do gatilho externo Gere um endpoint para webhooks nas aplicações de terceiros que oferecem suporte à autenticação OAuth 2.0. O endpoint permite que os webhooks se conectem à sua instância ServiceNow. Gere os endpoints atualizando as origens de eventos externos do sistema de base em sua instância ServiceNow. Depois disso, você pode configurar o endpoint na aplicação de terceiros e habilitá-lo para enviar um webhook para a instância ServiceNow para executar um fluxo. Com base no tipo de autenticação compatível com o sistema de terceiros, você pode gerar um hash, segredo ou token, ou adicionar funções ou um usuário à origem de evento externo. Por fim, você gera o endpoint que pode ser usado no webhook do sistema de terceiros. Gerar automaticamente uma carga JSON para a etapa do Construtor JSON Insira uma carga JSON no editor de script da etapa para desserializar automaticamente a carga em uma entrada estruturada. Etapa de OpenAPI aprimorada Opte por importar uma especificação de OpenAPI ou uma coleção do Postman de um serviço web REST de saída de terceiros para criar uma integração. A etapa OpenAPI agora foi aprimorada para oferecer suporte a coleções da API Postman e foi renomeada como etapa OpenAPI/Postman.
Inteligência para CSM	Ações recomendadas - Integração de modelos de semelhança com Inteligência para tarefas Use modelos de semelhança que são integrados ao console do administrador Inteligência para tarefas (TI) para configurar, treinar e implantar modelos de aprendizado de máquina. • Gerador de recursos: a estrutura Ações recomendadas oferece suporte a um novo gerador de recursos que aproveita modelos de semelhança de TI para configurar recomendações. • Configuração de administrador: os administradores podem configurar o gerador de recursos para apontar para soluções de TI para previsões e usar o parâmetro opcional topN para buscar as principais recomendações.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Inteligência para tarefas do Atendimento ao cliente - Previsão de registros Preveja os campos configurados no registro de caso depois de inserir a descrição resumida ou a descrição e veja os valores previstos sem salvar o formulário de caso. Ações recomendadas - Criar vários contextos para uma única entidade de registro Ofereça suporte a vários contextos para a mesma tabela, como a tabela Caso, com um registro de contexto ativo que pode ser configurado para o componente Ações recomendadas usando uma propriedade de entrada Construtor de IU. Ao criar vários contextos, você pode criar diferentes experiências que são determinadas por critérios como atributos de usuário ou domínios. As recomendações e os resultados Pesquisa com IA são ajustados dinamicamente de acordo com o contexto ativo configurado. Decisões guiadas - Executar uma orientação como um usuário do sistema Habilite a propriedade do sistema <code>guidance_honor_subflow</code> para executar uma orientação em uma árvore de decisão como o usuário especificado nas propriedades do subfluxo da ação de orientação. Se esta propriedade estiver definida como falsa, a orientação será executada como o usuário atual. Decisões guiadas - Árvore de decisão como um tipo de conteúdo de item do catálogo Permita que os clientes adicionem árvores de decisão como itens do catálogo em um catálogo de serviços. No Portal de atendimento ao cliente, os clientes podem selecionar a árvore de decisão e abri-la em uma nova guia. Decisões guiadas - Pesquisar árvores de decisão no portal Permita que os usuários do portal pesquisem árvores de decisão com palavras-chave. Selecionar uma árvore de decisão nos resultados da pesquisa abre uma página com o widget de árvore de decisão. Decisões guiadas - Habilitar um nó inicial para conter somente entrada de tarefa Crie nós iniciais para uma árvore de decisão que iniciam diretamente de uma entrada de tarefa e criam caminhos que são derivados dos dados na referência da tarefa. Você tem a opção de criar um nó inicial a partir de uma pergunta ou de uma entrada de tarefa. Decisões guiadas - Reiniciar uma árvore de decisão em um playbook

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Reinicie a execução de uma árvore de decisão. Quando um usuário conclui a execução de uma árvore de decisão em um playbook, ele pode iniciar e concluir a árvore de decisão novamente, se desejar. Reiniciar o playbook retém o histórico das execuções anteriores da árvore de decisão.
Designer de jornadas	Apoiar uma mudança de gerente Habilite jornadas para oferecer suporte a uma mudança de gerente. Dados de demonstração da instância base de Designer de jornadas para oferecer suporte a várias jornadas Aproveite o guia de licença maternidade/paternidade enviado como parte dos dados de demonstração da Licença Maternidade/Paternidade para aprimorar a experiência do funcionário. Retornar à página de detalhes da jornada após a conclusão de uma tarefa Navegue de volta para a página de detalhes da jornada após a conclusão da tarefa, evitando a necessidade de percorrer as trilhas. Excluir tarefas subsequentes quando uma jornada for excluída Exclua uma jornada e todas as tarefas subsequentes ao mesmo tempo.
Gestão de conhecimento	Novo Gestão de conhecimento painel O painel Gestão de conhecimento está disponível como uma nova experiência. Os artigos que expiram nos próximos 90 dias estão disponíveis como um novo relatório no novo painel. Este relatório ajuda os autores a revisar os artigos e tomar decisões oportunas sobre descontinuar ou republicá-los. Now Assist no Knowledge geração de artigo a partir de vários casos Autores e agentes podem criar rapidamente artigos de conhecimento em seu espaço ou ambiente clássico, com base em casos semelhantes com Now Assist. Knowledge artigos podem ser gerados selecionando uma lista de casos semelhantes ou números de casos ou até mesmo pesquisando palavras-chave específicas para um caso.
Gestão de leads	Criar um lead Crie e gerencie seus leads para possíveis oportunidades de vendas. Precisa de análise usando o espaço de lead

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Entenda as necessidades do lead por meio de questionários e recomende e capture a oferta de produto por meio de itens de linha de lead. Gerenciar leads usando a exibição Kanban Avalie rapidamente o status de seus vários leads navegando e visualizando-os em diferentes fases com a ajuda de um quadro Kanban que mostra uma exibição baseada em cartão de seus leads. Criar leads e rastrear atividades de lead Escreva e-mails, crie tarefas e programe compromissos para alimentar leads, rastreando o interesse e as análises de necessidades de seus leads. Convertendo leads em oportunidades Qualifique leads criando novas oportunidades para contatos novos e existentes.
Hub do líder	Resumo Forneça aos líderes organizacionais e de RH acesso instantâneo a uma visão geral abrangente dos talentos da organização por meio da página Resumo. Esta é a página inicial do Hub do líder e oferece uma visão geral dos dados que medem o engajamento dos funcionários e a proficiência em habilidades, além de uma visão geral das equipes que compõem sua organização. A página Resumo oferece aos líderes acesso rápido e fácil às seguintes informações sobre as equipes em sua organização: • Pontuações de habilidade • Lacunas de habilidades significativas • Compromisso dos funcionários com as ferramentas de crescimento disponíveis no pacote de aplicações Desenvolvimento de talentos. Os líderes podem acessar a página Visão geral selecionando Visão geral na lista suspensa do hub do líder. Talentos da organização Forneça aos seus líderes um local centralizado para exibir os talentos de cada equipe existente na organização por meio da página de talentos da organização. Os líderes podem exibir dados de talentos em qualquer nível de granularidade por meio de um organograma interativo que ilustra a estrutura da organização e os relacionamentos de subordinação entre gerentes e funcionários de cada equipe da organização. Os líderes podem acessar a página de talentos da organização selecionando o talento da organização na lista suspensa do hub do líder.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Habilidades da org Equipe seus líderes com as ferramentas para entender a composição de habilidades da organização por meio da página Habilidades da organização. A página Habilidades da organização exibe habilidades relevantes para a organização do seu líder e fornece métricas que os líderes podem usar para identificar lacunas de habilidades críticas e responsabilizar os gerentes pelo desenvolvimento de talentos em suas equipes. Os líderes podem examinar melhor os detalhes associados a cada habilidade selecionando o nome da habilidade que desejam exibir para acessar a página Detalhes da habilidade. Os líderes podem acessar a página Habilidades da organização selecionando Habilidades da organização na lista suspensa do hub do líder. Organizações que você apoia Forneça aos apoiadores organizacionais informações sobre a força de trabalho de seu líder por meio da página Organizações que você apoia. Os apoiadores encarregados de responsabilidades delegadas podem ser designados por seus líderes para acessar a Central do líder para que possam fornecer suporte na capacidade necessária para o sucesso da organização. Os apoiadores podem acessar a página Organizações para as quais você oferece suporte selecionando Organizações para as quais você oferece suporte no mega menu do portal Central do funcionário.
MID Server	MID Server suporte para Azure Key Vault A integração MID Server com o Azure Key Vault permite que a Orquestração, a Descoberta e o Mapeamento de serviços sejam executados sem armazenar credenciais na instância.
Mobile Platform	Permissões dos critérios do usuário Controle a visibilidade de diferentes áreas da plataforma móvel definindo critérios de permissões do usuário. As permissões de critérios do usuário, ao contrário das permissões de funções do usuário, permitem que você segmente seus usuários em diferentes grupos, como local, departamento ou empresa. Com as permissões de critérios do usuário, você pode alterar as informações em uma única área de um grupo para atualizar todos os detalhes dos usuários associados a esse grupo. Por exemplo, uma empresa é realocada e a gestão requer que os usuários no novo local tenham acesso a diferentes conteúdos móveis. Os administradores podem

Aplicação ou recurso	Detalhes
	atualizar as permissões de critérios do usuário, para que este novo conteúdo seja exibido para todos os usuários neste grupo. Mobile App Builder • Suporte para todos os recursos Plataforma para celular Xanadu. • Recomendações de componente por Now Assist em muitos registros.
Next Experience	Next Experience atalhos do teclado Use um novo atalho de teclado para reduzir o tempo necessário para abrir a janela do OpenFrame. Grupo de preferências do usuário da experiência do usuário adicionado Um novo grupo de preferências do usuário "Experiência do usuário" foi adicionado às preferências da página inicial Desativar Next Experience, Habilitar análise e Atual. Fixar seu menu de notificações Fixe o menu de notificações para acesso rápido a atualizações importantes. Exibir métricas de desempenho da Próxima experiência Exiba as métricas de desempenho de qualquer página Next Experience. Preservar seu tema Next Experience personalizado durante um clone A clonagem é otimizada para preservar os temas Next Experience e Construtor de temas. Isso ajuda a garantir que os temas não sejam substituídos durante o processo de clonagem. Next Experience atalhos do teclado Use um novo atalho de teclado para reduzir o tempo necessário para abrir a janela do OpenFrame. Grupo de preferências do usuário da experiência do usuário adicionado Um novo grupo de preferências do usuário "Experiência do usuário" foi adicionado às preferências da página inicial Desativar Next Experience, Habilitar análise e Atual. Fixar seu menu de notificações Fixe o menu de notificações para acesso rápido a atualizações importantes. Exibir métricas de desempenho da Próxima experiência Exiba as métricas de desempenho de qualquer página Next Experience.

Aplicação ou recurso	Detalhes										
	Preservar seu tema Next Experience personalizado durante um clone A clonagem é otimizada para preservar os temas Next Experience e Construtor de temas. Isso ajuda a garantir que os temas não sejam substituídos durante o processo de clonagem.										
Next Experience Components	Componentes <table><tr><th>Componente</th><th>Descrição</th></tr><tr><td>Ilustração personalizada</td><td>Inserir gráficos vetoriais escaláveis (SVGs) em linha com tema em uma página do espaço.</td></tr></table> Documentação adicionada para componentes existentes <table><tr><th>Elemento de IU</th><th>Descrição</th></tr><tr><td colspan="2">Componente</td></tr><tr><td>Lista de apresentação</td><td>Componente de lista com colunas e linhas da tabela atual. O usuário pode classificar, filtrar e editar itens na tabela.</td></tr></table>	Componente	Descrição	Ilustração personalizada	Inserir gráficos vetoriais escaláveis (SVGs) em linha com tema em uma página do espaço.	Elemento de IU	Descrição	Componente		Lista de apresentação	Componente de lista com colunas e linhas da tabela atual. O usuário pode classificar, filtrar e editar itens na tabela.
Componente	Descrição										
Ilustração personalizada	Inserir gráficos vetoriais escaláveis (SVGs) em linha com tema em uma página do espaço.										
Elemento de IU	Descrição										
Componente											
Lista de apresentação	Componente de lista com colunas e linhas da tabela atual. O usuário pode classificar, filtrar e editar itens na tabela.										
Ferramentas do Next Experience Developer (NED)	Indicadores de integridade no Inspetor do Next Experience A exibição inicial fornece informações e comunica possíveis problemas na página por meio de um painel de indicadores de integridade para componentes e ações. Exibir rastreamentos no Inspetor do Next Experience A exibição de rastreamento fornece uma cascata de chamadas feitas para a página com informações sobre a duração de cada chamada. Logs do lado do servidor na guia Logs do Inspetor do Next Experience Registre e exiba dados de back-end alterando sua preferência de logs de cliente para logs de servidor quando você estiver conectado como administrador. Gerenciar eventos no Inspetor do Next Experience A exibição Eventos fornece informações contextuais e ações para gerenciar eventos. Guia Trabalhadores de serviço no Inspetor do Next Experience A guia Trabalhadores de serviço fornece visibilidade sobre o comportamento do trabalhador de serviço.										
Notificações	Edição de dados confidenciais Edite dados confidenciais para e-mails de entrada.										

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Suporte a caracteres internacionais Suporte adicionado para caracteres internacionais nos endereços de e-mail.
Now Assist	O tema dinâmico permite que diferentes temas sejam aplicados aos cartões de resumo do bate-papo Suporte a temas dinâmicos para cartões de resumo de bate-papo. Gravar com Now Assist Permita que seus agentes usem Gravar com Now Assist para geração de texto com tecnologia de IA generativa e assistência de edição. Este recurso ajuda a melhorar e simplificar suas responsabilidades de escrita. Usar Now Assist Habilidades da plataforma • Use habilidades generativas da AI Platform no fluxo de trabalho da plataforma, começando com a versão Xanadu, para aprimorar e simplificar a experiência do usuário. • Insira comandos de pesquisa em linguagem simples para recuperar e filtrar registros e tabelas usando a habilidade Navegação. Uso Now Assist SDK para desenvolvedores de apps de IA generativa Crie e ative habilidades e avisos personalizados para seus casos de uso de agente Now Assist. Gerar um artigo de conhecimento a partir de vários casos ou incidentes com Now Assist no Gestão de conhecimento Redija artigos de conhecimento rapidamente de um espaço configurável ou do ambiente clássico com base em casos ou incidentes semelhantes com Now Assist. Knowledge artigos podem ser gerados selecionando em uma lista de casos ou incidentes semelhantes, números de casos ou incidentes ou até mesmo pesquisando palavras-chave específicas para um caso ou incidente.
Plug-in do Now Assist para criadores	Obter recomendações do Playbook Obtenha sugestões sobre quais atividades substituir as atividades de espaço reservado. Solicitar novamente e visualizar ao gerar um playbook Visualize e modifique seu prompt antes de gerar o resumo do playbook. Mostrar anotações das instruções de texto usadas pela geração de fluxo Mostre anotações das instruções de texto usadas para cada item adicionado pela geração de fluxo. Receba

Aplicação ou recurso	Detalhes
	feedback sobre como suas direções são mapeadas para ações, lógica de fluxo e subfluxos específicos. Geração de visualização de dados Gere Análise da plataforma gráficos por meio de conversas.
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	Resumindo conversas da barra lateral Use Now Assist para CSM para resumir as discussões da barra lateral entre agentes, solicitantes e especialistas no assunto. Recomendações de resposta de bate-papo em tempo real Use a IA generativa para fornecer ao agente recomendações contextuais relevantes de fontes como bases de conhecimento, perguntas frequentes, casos semelhantes, bate-papos e chamadas antes que ele responda ao cliente. Os agentes também podem escrever uma resposta de bate-papo com a ajuda da IA generativa. Este recurso ajuda os agentes a manter o foco nas conversas com os clientes, em vez de realizar tarefas manuais. Recomendações de resposta de e-mail com tecnologia de IA generativa Obtenha recomendações para respostas de e-mail que podem ser revisadas e enviadas por agentes. Os agentes também podem editar a recomendação de respostas de e-mail com a ajuda da IA generativa.
Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)	Geração de KB Gere artigos de conhecimento a partir de tarefas de ordem de serviço para que os agentes possam resolver problemas conhecidos com mais rapidez. Resumo da barra lateral Resuma Barra lateral discussões da plataforma e da aplicação Mobile Agent.
Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)	Habilidade de resumo de caso Projetado para economizar tempo de seus agentes, condensando um registro em um breve resumo. Now Assist para FSO inclui as habilidades personalizadas específicas para casos de uso de contestação de cartão e sinistro de seguro. Now Assist painel Permita que seus agentes acessem Now Assist habilidades em um painel que está disponível no espaço Serviços financeiros. Now Assist está ciente do contexto, portanto, pode resumir o registro exibido no momento ou seu agente pode especificar um número de caso.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Administrador do Now Assist console Use o console Administrador do Now Assist para ativar e configurar as capacidades e habilidades individuais. Por exemplo, você pode designar quais funções têm acesso a uma habilidade ou se a habilidade está disponível no espaço Serviços financeiros, no painel Now Assist ou em ambos. Disponibilidade de habilidade restrita pela função do usuário Especifique as funções que podem acessar a habilidade de resumo de caso.
Now Assist para IT Service Management (ITSM)	Resumir uma solicitação de mudança Forneça aos seus administradores uma melhor compreensão do conteúdo, intenção e impacto de uma solicitação de mudança, exibindo o resumo de mudança no formulário de solicitação de mudança e no painel Now Assist. Gerar um artigo de conhecimento a partir de incidentes semelhantes Permita que seus agentes gerem um artigo de conhecimento abrangente, aproveitando informações de um conjunto semelhante de incidentes. Gerar recomendações de resposta de bate-papo Forneça aos seus agentes respostas rápidas para perguntas comuns feitas em bate-papos usando o ícone Now Assist nas recomendações de resposta de bate-papo. Resumir uma discussão na barra lateral Permita que seus agentes resumam Barra lateral bate-papos e publiquem resumos nas anotações de trabalho de incidentes, mudanças, solicitações, problemas e tarefas da base de conhecimento (qualquer tipo de registro em que Barra lateral discussões estejam habilitadas) usando Barra lateral resumo de discussão. Conector de pesquisa de confluência Permita que seus agentes usem o Confluence Search Connector para obter Pesquisa com IA resultados de Atlassian espaços e páginas do Confluence externos em Central do funcionário, Espaços do agente, Aplicativo Now Mobilee Virtual Agent.
Now Assist para Operações de segurança	Resumir incidentes de segurança com IA generativa Os analistas de segurança podem resumir um incidente de segurança na IU principal (UI16) e no Espaço de resposta a incidentes de segurança.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Resuma rapidamente os principais detalhes dos incidentes de segurança com longos fluxos de atividades. • Os analistas podem editar resumos gerados pela IA e publicá-los em anotações de trabalho. Os resumos permanecem editáveis em incidentes de segurança e outros analistas podem continuar a editá-los e removê-los antes de atualizar as anotações de trabalho. • Compartilhe resumos que incluem as seguintes informações com gerentes de TI, outros analistas e principais partes interessadas: ◦ Problema subjacente ◦ Detalhes ◦ Observações ◦ Principais ações realizadas ◦ Detalhes do fechamento Gerar notas de fechamento para incidentes de segurança com IA generativa  Gere automaticamente notas de fechamento para um incidente de segurança quando você estiver pronto para fechá-lo. • Atualize automaticamente as anotações de fechamento com IA generativa para um incidente de segurança quando você estiver pronto para fechá-lo. • Modifique qualquer conteúdo gerado pela habilidade de IA editando-o, removendo-o ou adicionando suas próprias anotações antes de fechar o incidente de segurança. Personalizar habilidades  Personalize alguns dos campos de entrada de uma habilidade de IA generativa no console Administrador do Now Assist para atender aos requisitos do seu ambiente. • Você pode configurar alguns dos campos da tabela de entrada base, as condições e as listas relacionadas às habilidades. • Modifique as entradas ou os gatilhos de uma habilidade para determinar como e quando uma habilidade é usada.
Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (GPS)	Resumo de multifeedback  Resuma vários registros de feedback por meio da IA generativa e economize tempo por não precisar fazer análises de feedback manuais. Você pode

Aplicação ou recurso	Detalhes
	gerar um breve resumo para um ou vários registros de feedback de uma vez e usá-lo para tomar decisões fundamentadas sobre seu produto. Now Assist em documentos Use Now Assist em Documentos para criar um resumo conciso do texto selecionado e obter informações relevantes rapidamente.
Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Habilidade de resumo de caso de problema de serviço Projetado para economizar tempo dos agentes, condensando o registro de caso de problema de serviço em um breve resumo. Habilidade de geração de anotações de resolução Permita que seus agentes gerem as informações de resolução para um caso de problema de serviço, proponham a resolução ao cliente e adicionem as informações ao registro de caso de problema de serviço por meio da habilidade de resumo de resolução. Testar habilidade de resumo Identifique a causa raiz de um problema diagnosticado durante a simulação, gerando uma análise de causa raiz clara e concisa do problema de serviço por meio da habilidade de resumo de teste. Painel do Now Assist Permita que seus agentes acessem Now Assist habilidades em um painel disponível no espaço configurável do CSM/FSM. Now Assist está ciente do contexto, portanto, pode resumir o registro ou a conversa exibida no momento, ou você pode especificar um número de caso. Now Assist Console do administrador Ative e configure capacidades e habilidades individuais no console do Administrador do Now Assist. Por exemplo, você pode designar quais funções têm acesso a uma habilidade ou se a habilidade está disponível no espaço configurável do CSM/FSM, no painel Now Assist ou em ambos. Adicionar condições à disponibilidade de habilidades Determine quando as habilidades do caso e o resumo das anotações de resolução estão disponíveis adicionando condições aos campos no registro de caso de problema de serviço. Restringir a disponibilidade de habilidade por função do usuário Especifique as funções que podem acessar as habilidades de resumo de caso e resumo de anotações de resolução.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Requisito mínimo de texto para resumo de caso Habilite a habilidade de resumo de caso para casos que tenham a quantidade mínima de informações no fluxo de atividades de caso.
Now Assist no Virtual Agent	Configuração assistida pelo administrador: Como configurar o Now Assist no Virtual Agent Exclua um Virtual Agent da lista de assistentes. Permita a disponibilidade pública de um Virtual Agent baseado em LLM em um portal. Integre seus canais de envio de mensagens preferidos para exibir seu Virtual Agent. Instale Gatilhos proativos de dentro da página Revisão. Ofereça suporte a notificações acionáveis e não acionáveis para conversas do LLM em Virtual Agent.
Gerenciador de tecnologia operacional	Página principal orientada para a ação de OT Rastreie tarefas críticas relacionadas à sua rede de OT na página principal orientada para a ação de OT no Espaço industrial. Esta página principal fornece uma exibição geral dos dados do site e da unidade de negócios e chama ações importantes que o usuário conectado deve priorizar. Tecnologia operacional Cartão de pontuação de andamento Compare seus sites por suas métricas principais com o Cartão de pontuação de andamento de OT no Espaço industrial. Para acessar o Cartão de pontuação de andamento de OT, você deve ter a função de visualizador do Cartão de pontuação de andamento de OT (ot_progress_scorecard_viewer). Redirecionamento para páginas diferentes no Espaço industrial Seja redirecionado para páginas diferentes em Espaço industrial, dependendo das funções atribuídas com as novas regras de destino de página inicial. Esse redirecionamento ajuda a obter acesso aos dados necessários. Mapear endereços IP para dispositivos de OT por meio do trabalho programado SyncIPAddressToOT Use o trabalho agendado SyncIPAddressToOT para atualizar e sincronizar as informações de endereço IP de todos os dispositivos de OT disponíveis. O trabalho agendado adquire as informações de endereço IP da tabela de endereço IP [cmdb_ci_ip_address] e as adiciona ao campo de endereço IP do item de configuração (IC).

Aplicação ou recurso	Detalhes
	CMDB Atualizações do modelo de classe de OT ↗ Utilize uma experiência do usuário de OT aprimorada e faça configurações adicionais com as seguintes CMDB atualizações do modelo de classe de OT: • A classe Sistema de controle de inspeção de qualidade [cmdb_ci_ot_qics] representa os sistemas de controle que auxiliam nas funções de qualidade e inspeção. Esta nova classe é uma classe secundária da classe Sistema de controle de OT [cmdb_ci_ot_control]. • A classe Informações de armazenamento de backup [cmdb_backup_storage_information] ajuda a gerenciar backups dos dados do dispositivo de OT. • A classe Serviço do sistema de OT [cmdb_ci_ot_system_service] pode modelar sistemas de OT e seus componentes de software, hardware e rede de comunicação relacionados, como um Sistema de controle distribuído (DCS). • Agora você pode validar em massa registros do NIDS na exibição de lista em vez de validar cada registro do NIDS individualmente. Ferramenta de revisão de entrada da planilha de OT pré-importação (POWER) ↗ Use planilhas Microsoft Excel distribuídas para importar dispositivos de OT para melhor gerenciabilidade do seu sistema de OT e seus dispositivos. A ferramenta POWER inclui os seguintes novos recursos: • Oferece suporte à importação e à classificação da classe Sistema de controle de inspeção de qualidade [cmdb_ci_ot_qics]. Se você criar manualmente um dispositivo de OT na tabela de preparação do SG-OT Excel, a classe Sistema de controle de inspeção de qualidade será uma opção em Qual é o tipo de dispositivo de OT? tarefa. • Oferece suporte à captura de atributos da classe Informações de armazenamento de backup [cmdb_backup_storage_information] na tabela de preparação, no formulário da tabela de preparação e no ETL. • Mapeia o campo Status em um registro da tabela de preparação para os campos Fase do ciclo de vida e Status do ciclo de vida em um registro de item de configuração (IC). O campo Status não é mais mapeado para o campo Status da instalação em um registro de IC. • Cria ativos na categoria de modelo de produto Industrial para dispositivos de classe de OT. Isso permite a compatibilidade com o produto Gestão

Aplicação ou recurso	Detalhes
	de ativos empresariais para gerenciamento completo do ciclo de vida de dispositivos da classe OT.
Gestão de solicitações para tecnologia operacional	Criar itens do catálogo para o Catálogo de serviços de OT Crie um item do catálogo para o Catálogo de serviços de OT usando o construtor de catálogo para que outros usuários possam enviar solicitações de OT categorizadas por item do catálogo. Criar fluxos de execução que podem atender a uma solicitação de OT Crie um fluxo de execução que os itens do catálogo seguem para atender a uma solicitação de OT. Os fluxos de execução para itens do catálogo no Catálogo de serviços de OT incluem tarefas de catálogo. Criar uma solicitação de OT Depois que Gestão de solicitações para tecnologia operacional estiver configurado, crie solicitações de OT no Espaço industrial para abordar um produto ou serviço necessário para um incidente ou dispositivo de OT. Gerencie suas solicitações de OT e tarefas de catálogo no espaço industrial Exiba e acesse solicitações de OT e tarefas de catálogo na exibição de lista Espaço industrial nos módulos Solicitação de OT e Tarefa de OT, respectivamente.
Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional	Função de proprietário de correção de vulnerabilidade de OT (sn_otvr.remediation_owner) Atribua a função de Proprietário de correção de vulnerabilidade de OT (sn_otvr.remediation_owner) a usuários que trabalham principalmente em uma tarefa de correção atribuída e podem criar tarefas de mudança quando necessário. A função de proprietário de correção de vulnerabilidade de OT contém as seguintes funções: • cmdb_ot_isa_viewer • cmdb_ot_viewer • sn_vul.close_vi_vg • sn_vul.remediation_owner Definir automaticamente uma hora de início para uma tarefa de correção com base na programação de manutenção ISA Inicie uma tarefa de correção automaticamente com base no cronograma de manutenção ISA. Depois de

Aplicação ou recurso	Detalhes
	criar a tarefa de correção, ela é selecionada durante a próxima manutenção programada. Exibir dispositivos não mapeados e dispositivos não atribuídos a um local na guia Vulnerabilidades de OT do painel do gerenciador de OT 🔗 Exiba os dispositivos de OT não mapeados e os dispositivos de OT que não estão atribuídos a um local na tabela Nenhum local atribuído incluída no widget Risco de vulnerabilidade. CSAF (Common Security Advisory Framework, Estrutura consultiva de segurança comum) compatível com Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional 🔗 Use o CSAF (Common Security Advisory Framework, Estrutura consultiva de segurança comum) com suporte de vários fornecedores ao importar soluções de agregadores ou provedores confiáveis. Painel do OTVR (PA) Configuração assistida 🔗 Use o painel do OTVR (PA) Configuração assistida na seção Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional em Espaço industrial Configuração assistida para configurar a coleta de dados e revisar as origens do indicador. Alterar o campo de grupo de atribuição Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional (OT VR) em uma edição em massa 🔗 Use o recurso de edição em massa para atualizar o campo de grupo de atribuição OT VR em vários registros de site de uma só vez. Usar controles de compensação para Tecnologia operacional 🔗 Use controles de compensação para OT para reduzir os riscos de vulnerabilidade que não podem ser corrigidos imediatamente. Os controles de remuneração ajudam a reduzir os riscos.
Gestão de oportunidades	Use a integração da barra lateral com o Microsoft Teams 🔗 Colabore em uma oportunidade com seus gerentes de vendas e consultores de soluções ou equipes de produto e jurídicas usando a barra lateral integrada a Microsoft Teams para fechar o negócio ou a oportunidade. Além disso, você pode se comunicar com as partes interessadas por meio de mensagens, emojis e anexos. i Nota: Para usar este recurso, você deve fazer upgrade de Now Platform para Xanadu. Para saber mais, consulte Fazer upgrade para a versão Xanadu. Criar cotações a partir de itens de linha de oportunidade 🔗

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Crie cotações selecionando itens de linha individuais em um registro de oportunidade.
Opportunity Marketplace	Explorar Mercado de oportunidades (OPM)  Mercado de oportunidades originalmente tinha um único tipo de oportunidade, Trabalhos internos. Na versão Xanadu, há três tipos de oportunidade adicionais Projetos, Gigs e Voluntário. Esses tipos de oportunidade diferem das oportunidades tradicionais porque são temporários por um período fixo. A duração pode ser de curto ou longo prazo, mas não permanente. Apresentou a persona do proprietário da oportunidade  O proprietário da oportunidade é o líder ou o host da oportunidade. Os proprietários podem criar e publicar oportunidades no mercado para os funcionários exibirem e aplicarem. Além disso, os proprietários da oportunidade podem gerenciar e exibir atualizações de status das oportunidades no painel Oportunidades que você possui. Os responsáveis usam as páginas de detalhes para revisar e selecionar candidatos. Candidatos são funcionários que se candidataram a uma oportunidade. A experiência de análise do candidato inclui pontuações de correspondência com base em como um funcionário atende às habilidades e aos critérios especificados para a função. Navegação aprimorada de oportunidades  Os funcionários podem pesquisar e procurar oportunidades que correspondam às suas preferências e habilidades na página Outras oportunidades. Exibições detalhadas aprimoradas de oportunidades e funções  Os funcionários podem exibir os detalhes das oportunidades e funções na página de detalhes de uma oportunidade. Os funcionários veem as habilidades necessárias e preferenciais e entendem suas pontuações de correspondência para uma ou mais funções. Os detalhes da oportunidade ajudam os funcionários a entender seus próprios pontos fortes e fracos em comparação com uma função para a qual estão interessados em se candidatar.
Análise de desempenhoPainéis ITSM	Próxima experiência Legado: painel executivo de TI  Obtenha informações sobre os dados Gestão de serviços de TI (ITSM) usando o Painel de sucesso do ITSM. Este painel fornece métricas para executivos e gerentes tomarem decisões fundamentadas. Os agentes podem usar o Espaço de operações de serviços for ITSM  painel do agente para obter

Aplicação ou recurso	Detalhes
	informações sobre o trabalho. Esses painéis substituem os painéis Performance Analytics existentes.
Experiência de Análise da plataforma	Crie um Otimização de processos projeto de informações do painel Com um único clique, crie um projeto Otimização de processos a partir da lista de sugestões no painel Informações em um painel. As sugestões estão disponíveis quando é identificado um problema que pode ser aprimorado por meio de Otimização de processos. Controlar a disponibilidade da fonte de dados por função Restrinja a capacidade de criar visualizações de dados para uma fonte de dados às funções que você especificar.
Playbooks no Workflow Studio	Recomendações do playbook Obtenha sugestões sobre quais atividades substituir as atividades de espaço reservado. Re-prompt e visualização Visualize e modifique seu prompt antes de criar seu playbook. Atividade de questionário Consulte os valores de entrada e saída de variável do glide de fluxo nos construtores de condição de uma atividade para coletar até 10 informações de um agente ou executante para usar posteriormente durante uma execução do playbook, sem exigir uma tabela ou campos existentes. Maiores controles de acesso Gerencie melhor o acesso aos seus playbooks e componentes do playbook. Aprimoramentos de dados arquivados Programa os dados de execução do processo a serem arquivados e exiba os arquivos JSON dos dados arquivados. Suporte de script para ativar, reiniciar, desativar e duplicar Use uma inclusão de script ou regra de negócio que chame as APIs do playbook de ativação, desativação, reinicialização ou duplicação. Versão Washington 25.2 Consulte os recursos do 25.2 no Washington DC Designer de automação de processos notas da versão : Assistência do Playbook

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de políticas e conformidade	Autoria de política usando Microsoft SharePoint Monitore e revise as políticas da sua organização em intervalos regulares para manter sua relevância e conformidade. A integração de arquivos de documentos Microsoft Word com vários sites Microsoft SharePoint ajuda os proprietários, revisores e aprovadores de política a criar, modificar e manter diferentes versões de um texto de política e, assim, reter seu histórico. Você também pode colaborar na redação de políticas e nos processos de revisão. O texto da política é atualizado automaticamente. Você pode copiar e colar texto de um documento no campo de texto Política em HTML e convertê-lo em um formato PDF. Como usar perguntas de avaliação de CRI para criar o perfil de uma entidade Execute uma avaliação de hierarquização de CRI para uma entidade para determinar seu nível e, em seguida, execute uma avaliação de CRI para essa entidade. Com base na resposta ao questionário de CRI do avaliador, o status de conformidade de cada controle mapeado para uma pergunta é determinado. A pontuação de conformidade geral da entidade também é calculada. Aprimoramentos de função do usuário no Gestão de políticas e conformidade Responda às confirmações de política e solicite uma exceção à política no portal Central do funcionário com a função de operador do funcionário.
Planejamento de portfólios	Otimizar o planejamento usando o planejamento de cenário • Crie cenários em um ambiente simulado e ajuste a priorização e as linhas do tempo dos itens de planejamento. • Verifique o alinhamento dos itens de planejamento com os objetivos para verificar a entrega de resultados estratégicos. • Visualize decisões de compensação entre cenários comparando os cenários lado a lado. • Aprove o melhor cenário como o plano de portfólio em tempo real para execução e tomada de decisões fundamentadas. Exportar um roadmap ou roadmap de forma livre para o PowerPoint Exporte um roadmap de planos de portfólio ou roadmaps de forma livre para um arquivo Microsoft PowerPoint para compartilhar os dados e colaborar com as partes interessadas nos negócios. O modelo

Aplicação ou recurso	Detalhes
	predefinido ajuda a gerar relatórios para o roadmap, incluindo marcos do roadmap, marcos do item, linhas verticais e raias horizontais. Você pode exportar um roadmap para a permanência máxima de raias por ano de cada vez. Você também pode selecionar o modo Compacto (exporta 25 raias horizontais por slide) ou o modo Padrão (exporta 15 raias horizontais por slide) ao exportar seu roadmap usando o painel lateral. Você pode selecionar os dados que deseja exportar para o relatório editando os modelos predefinidos ou criando seu próprio modelo com identidade visual. Para obter mais informações, consulte Criar um modelo Microsoft PowerPoint. Planejar em alto nível usando a lente do programa do projeto Planeje em alto nível criando planos de portfólio para itens do programa [pm_program] usando a lente do programa do projeto. Priorize os programas e rastreie-os usando roadmaps. Migrar e gerenciar o orçamento para itens de planejamento da IU clássica para Next Experience • Migre o orçamento existente para itens de planejamento da IU [clássico] para Next Experience usando a opção Migrar orçamento. • Como gerente de portfólios, você pode alocar e gerenciar o orçamento dos itens de planejamento usando a exibição Orçamento versus custo. • Como gerente de projeto, você pode exibir a comparação de um orçamento com os custos capturados dos itens de planejamento e prever novamente os custos planejados para atender ao orçamento aprovado. • Compare as linhas de base financeiras para exibir finanças e orçamentos simples.
Privacy Management	Direitos aos dados pessoais Use a aplicação Direitos aos dados pessoais, que fornece fluxos de trabalho configuráveis para gerenciar e automatizar as solicitações de direitos aos dados pessoais com eficiência, reduzindo o risco de não conformidade. A aplicação Direitos aos dados pessoais permite que os clientes gerenciem e atendam com eficiência as solicitações de acesso ao titular dos dados (DSARs), solicitações de direitos do consumidor e assim por diante, garantindo a conformidade com as regulamentações de privacidade. A aplicação ajuda as organizações a lidar com solicitações relacionadas aos direitos aos dados pessoais de

Aplicação ou recurso	Detalhes
	seus consumidores, garantindo que os funcionários possam manter os padrões de proteção de dados globalmente. Criar linhagem de dados Estabeleça uma linhagem de dados para entender como os dados estão sendo consumidos e compartilhados em uma determinada atividade de processamento. Criar uma linhagem de dados também ajuda a entender e gerenciar os riscos associados aos dados que estão sendo compartilhados. Este recurso fornece uma representação visual da linhagem ou hierarquia de dados. Criar uma agência regulatória Crie agências reguladoras no Privacy Workspace para identificar as autoridades reguladoras relevantes que são responsáveis por supervisionar os negócios de interesse público. A biblioteca centralizada consolida todas as comunicações regulatórias por e-mail. Colabore e converse com equipes multifuncionais para atividades de processamento, casos de privacidade, avaliações de privacidade e solicitações de direitos aos dados pessoais Inicie discussões rápidas com as principais partes interessadas enquanto trabalha em uma atividade de processamento, caso de privacidade ou uma solicitação de direitos aos dados pessoais. O recurso de bate-papo está integrado ao Microsoft Teams e um grupo é criado automaticamente em Microsoft Teams quando uma discussão é iniciada. As conversas de bate-papo que ocorrem usando o botão Discutir são armazenadas no respectivo registro, tornando mais simples para as equipes de privacidade consultá-las ao trabalhar em uma tarefa. Exibir certificações inteligentes nas atividades de processamento Use o recurso Mecanismo de avaliação inteligente para responder às certificações. Exiba os relatórios das novas certificações de controle nas páginas principais do analista de privacidade e do gerenciador de privacidade. Use o filtro no relatório de Certificações para selecionar se você deseja exibir as certificações clássicas ou as novas certificações. Mudanças nas funções com a aplicação de usuário do Privacy Employee i Nota: Aplicável apenas aos clientes com a aplicação GRC Funcionário usuário do Privacy (sn_privacy_emp) instalada. Quando você instala a nova aplicação GRC Funcionário usuário do Privacy e atribui a função

Aplicação ou recurso	Detalhes
	sn_privacy_emp.privacy_employee aos seus funcionários, a função permite que eles executem as seguintes operações a partir do Central do funcionário: • Solicite proativamente avaliações de impacto na privacidade (PIAs) para novas implementações, aplicações e processos do Central do funcionário. • Relate casos de privacidade relacionados à política de privacidade de dados e violações regulatórias. • Leia e confirme as políticas de privacidade da organização. • Crie exceções às políticas. • Criar problemas de privacidade. Mudanças nas funções com a aplicação GRC: Privacy Lite User Se a aplicação GRC: Privacy Lite User (sn_privacy_lite) estiver instalada, as seguintes funções serão consideradas operadores Lite: • sn_privacy.business_user • sn_privacy.assessment_responder • sn_privacy_case.privacy_case_business_user • sn_grc_pdr.data_owner_admin Usuários com a função de operador Lite podem fazer o seguinte: • Responda às tarefas de avaliação de privacidade como usuários comerciais. • Responda às avaliações de risco de criticidade da atividade de processamento e à avaliação baseada em objetos. • Exibir, atualizar e fechar problemas atribuídos. • Responda às certificações de controle atribuídas. • Responda às tarefas do indicador manual atribuídas. • Criar, atualizar e fechar tarefas de correção atribuídas. • Trabalhe na atividade de processamento como um usuário comercial quando ela estiver atribuída a você para coletar os detalhes necessários. • Trabalhe em avaliações de violação e outras tarefas de caso de privacidade. • Responda às avaliações detalhadas de risco de privacidade em cada risco identificado em uma atividade de processamento.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Responda às tarefas de avaliação e investigação atribuídas pela equipe de privacidade. • Trabalhe em tarefas de ação de direitos aos dados pessoais para lidar com dados de acordo com as solicitações do solicitante.
Envolvimento proativo	Explorando Envolvimento proativo  Use Envolvimento proativo para capacitar os funcionários a resolver problemas de experiência digital por conta própria, usando a detecção proativa de problemas e a capacidade de resolução de Experiência digital do usuário final. Como configurar resoluções do Envolvimento proativo com a DEX  Envolve os funcionários por meio de ServiceNow® Virtual Agent e defina as configurações de compromisso para definir como os funcionários podem resolver problemas de experiência digital por conta própria. Gerenciamento do ciclo de vida do Envolvimento proativo  Exiba e gerencie o ciclo de vida de Envolvimento proativo resoluções por meio do workbench.
Proactive Service Experience Workflows	Gestão de problemas de serviços ao cliente  Gerencie todo o processo de revisão, diagnóstico e resolução de casos de problemas de serviço com Gestão de problemas de serviços ao cliente. Análise da conta do 360 dos fluxos de trabalho da experiência de serviço proativa  Entenda melhor seus clientes, os serviços vendidos e o andamento das tarefas contínuas da conta do cliente por meio de um painel centralizado.
Gestão de problemas	Suporte inicial para Gestão de problemas models  Introdução de modelos Gestão de problemas, começando com um modelo de problema padrão (Geral) e dois modelos de tarefa de problema padrão (Análise de causa raiz e Geral). Os modelos padrão são equivalentes ao ciclo de vida base na versão Washington DC. Esse suporte inicial permite a criação de modelos personalizados para personalizar cenários adicionais para casos de uso específicos.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	i Nota: Se você estiver usando o Espaço de operações de serviços 5.x e habilitar modelos do Gestão de problemas, você gerenciará problemas e tarefas do problema na experiência clássica do UI16, em vez de em Espaço de operações de serviços. Espaço de operações de serviços 6.x é baseado na versão Xanadu e compatível com os modelos do Gestão de problemas.
Mineração de processos	Otimização de processos versão de avaliação disponível Experimente a mineração de amostras e os recursos limitados na tabela Incidente sem um direito para que você possa decidir se os recursos avançados são úteis para sua organização. Otimização de processos gráfico aprimorado com perspectivas Filtre o gráfico Otimização de processos pelas definições de atividade que você deseja exibir em um determinado momento. A compreensão da causa raiz da ineficiência ficou mais fácil Gere um resumo de todas as anotações de trabalho para ver o histórico da ineficiência em vez de ter que ler cada anotação de trabalho individual separadamente. Configurar definições de descoberta Configure e exiba definições de descoberta automatizadas e baseadas em regras com eficiência usando uma configuração assistida abrangente. Incluir análise de caso de uso adicional em um projeto automaticamente Defina a análise de aprovação ou a análise de violação de ANS automaticamente para processos aplicáveis ao criar um projeto para que você não precise fazer essa seleção manualmente. Análise de variação introduzida na página Resumo e informações Analise várias rotas que os registros no processo seguiram com base em parâmetros como a maioria percorrida, mais etapas e assim por diante. Essas informações podem ser acessadas na página Resumo e informações. Personalize o contorno do painel do gráfico de mineração de processos Personalize a orientação do contorno do gráfico de processo definido para o workbench do projeto atual

Aplicação ou recurso	Detalhes
	para nós no gráfico. Por exemplo, ao usar um widget orientado verticalmente, talvez você prefira que o gráfico e o diagrama em estrela sejam exibidos em um layout vertical em vez de horizontal. Análise de entrada e saída: diagrama em estrela de nó Exiba os registros de qualquer nó ou arco no painel do mapa. Opção para filtrar arcos de entrada ou de saída Exiba somente arcos de entrada ou somente de saída para ver a entrada/saída de trabalho de um processo específico em relação a outros processos relacionados no gráfico.
Gestão do catálogo de produtos e Gestão de preços	Recursos do Gestão de catálogo de produtos Qualificação da oferta de produto Use regras de negócios para filtrar o catálogo de produtos, as categorias de produtos e as ofertas de produtos dinamicamente, exibindo somente ofertas de produtos qualificadas para um cliente no catálogo de produtos. Defina as regras de negócio usando matrizes de qualificação de produto. Se você estiver usando acordos de vendas, o catálogo de produtos exibirá somente as ofertas de produtos qualificadas definidas no acordo de vendas. Agrupamento de oferta de produto com especificações de produto Ofereça suporte ao agrupamento de ofertas que têm uma especificação de produto ou hierarquia de especificação associada. Por exemplo, você pode criar uma oferta de produto que tenha uma especificação de produto associada e indicar se deseja herdar as características das especificações secundárias, além da especificação primária. Recursos do Pricing Management Listas de preços do contrato de vendas Se você estiver usando o recurso Acordos de vendas, uma lista de preços de contrato de vendas publicada será gerada automaticamente quando um agente de vendas criar um acordo de vendas a partir de uma cotação concluída. A lista de preços do contrato de vendas reflete o preço unitário final de cada produto capturado no contrato de vendas e é válida para as datas de início e término especificadas para o contrato. Para saber mais sobre acordos de vendas, consulte Gestão de acordos de vendas.
Project Portfolio Management	Registro de horas Gestão A partir da versão Xanadu, os novos clientes podem acessar diretamente a planilha de horas de análise

Aplicação ou recurso	Detalhes
	e o gerenciador de usuários de análise e os painéis do gerenciador de projetos de análise em Next Experience.
Espaço do projeto	Now Assist em Espaço do projeto • Gere um resumo conciso do texto selecionado no componente Documentos usando Now Assist. • Resuma, elabore e encurte o conteúdo selecionado no componente de documentos usando a habilidade Documentos de IA generativa do projeto. Como gerenciar projetos com o Project Workspace • Migre o orçamento de seus projetos da IU clássica para Next Experience. • Aloque e aprove o orçamento de um projeto usando Finanças em Next Experience. Planejamento de recursos com Espaço do projeto • Siga a programação atribuída para alocação quando um recurso tiver uma programação. • Aloque usuários ou grupos com base no tipo de esforço selecionado ao criar uma atribuição. • Exibir alocações em linha com o tipo de esforço selecionado. Aprimoramentos da página de detalhes do projeto • Adicione partes interessadas, estenda ou confirme um plano de recursos e adicione novas alocações de recursos diariamente. • Exiba um relatório de status dos programas e salve o projeto como um modelo com a opção Salvar como novo modelo. • Crie uma fase Agile ou uma fase de teste a partir do tipo de execução Agile ou Híbrido. • Crie ou adicione histórias existentes a um projeto, bem como adicione novos épicos. • Exiba o projeto ou os detalhes da tarefa do projeto no painel lateral. • Use o ícone Abrir tarefa em uma nova guia para abrir um projeto em uma guia diferente. • Use o link Detalhes completos para adicionar anotações de trabalho e anexos, bem como exibir listas relacionadas de um projeto ou tarefa. Gerencie o orçamento de seus projetos e migre-os da IU clássica para Next Experience

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Migre os orçamentos de projeto existentes da IU clássica para Next Experience usando a opção de orçamento de migração. • Como gerente de portfólios, aloque e gerencie o orçamento de seus projetos usando a exibição Orçamento versus custo. • Como gerente de projeto, exiba a comparação de orçamentos com custos capturados para seus itens de planejamento.
Public Sector Digital Services	Edição de documento para playbook de solicitação de informações Edite conteúdo confidencial, dados ou documentos inteiros na ferramenta de gestão de documentos no Information Request Playbook, realçando corpos de texto e designando-os para serem editados. Esta funcionalidade só está disponível para agentes de caso de solicitação de informações, para documentos no estado Publicado ou Rascunho. Novas versões do mesmo documento são geradas sempre que o texto é editado ou não. Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS) Condense registros de caso em resumos curtos usando a habilidade de resumo de caso em Now Assist para PSDS. Os agentes podem usar a habilidade de resumo de resolução para gerar informações de resolução para um caso, propor a resolução ao cliente e adicionar as informações ao registro do caso. A aplicação Now Assist para PSDS traz o resumo de casos de IA generativa e a geração de anotações de resolução para Serviços digitais para setor público.
Central de APR	Gestão de credenciais no Central de APR Crie credenciais de aplicação, credenciais de robô e autenticações de senha única baseada em tempo (TOTP) e reutilize-as em vários processos de bot por meio de um grupo de credenciais. Migração de uma configuração de processo de bot em Central de APR Migre a configuração do processo de bot e os ativos associados de um ambiente para outro. Por exemplo, quando o processo de bot está pronto para ser migrado de um ambiente de desenvolvedor para um ambiente UAT, um desenvolvedor ou administrador de RPA pode selecionar o botão Pronto para migração em um processo de bot publicado. Esta ação permite que o botão Migrar seja exibido. Este botão só fica visível quando a migração do processo de bot não está em andamento. Em seguida, o gerente de versão de RPA ou o

Aplicação ou recurso	Detalhes
	administrador de RPA pode iniciar o processo de migração selecionando o botão Migrar. Depois que o processo de bot e os ativos associados são migrados, um gerente de versão pode fazer as mudanças necessárias, criar e associar credenciais, criar um registro de processo de bot associado e publicar o processo de bot no ambiente UAT (destino). Interrogações de elemento aprimoradas usando o recurso de registrador Na aplicação Design studio de RPA para desktop, ao usar o recurso de gravador, você pode mover e posicionar suas ações e telas gravadas no painel Ações registradas. Você também pode editar uma ação registrada e o nome do elemento. 15 novas automações de amostra Use as automações de amostra autônomas e assistidas que foram adicionadas à página Automações de amostra de Design studio de RPA para desktop. Você também pode exibi-los na seção Explorador de amostras. • Mesclar arquivos CSV • Converter Excel em JSON • Buscar informações de contato do e-mail • Retomar combinação de habilidades • Copiando um intervalo de um arquivo do Excel para outro • Arquivamento ou exclusão de e-mail • Análise de dados do relatório de simplificação • Extrair tabela do Excel para incorporar no corpo do e-mail • Compactar e descompactar arquivos • Conversão de XML para Excel • Extrair dados da tabela e salvar no Excel • Mesclar planilhas do Excel • Baixar anexos do Outlook Uma automação de exemplo é uma automação pré-criada que mostra como uma automação funciona no Design studio de RPA para desktop. O Design studio de RPA para desktop fornece vários exemplos de automações que atendem a diferentes casos de uso. Aprimoramentos de habilidade Exiba uma versão de pacote de habilidades para um pacote associado em um processo de bot ou pacotes assistidos e autônomos em Central de APR. Como um gerente de versão de RPA, você pode substituir uma

Aplicação ou recurso	Detalhes
	versão de habilidade para usar uma versão de pacote de habilidades específica para o processo de bot. Por exemplo, para usar uma versão mais recente do pacote de habilidades, você pode substituir a versão do pacote de habilidades em Central de APR sem publicar o pacote assistido ou autônomo novamente. Você pode substituir uma versão de habilidade para um processo de bot ou selecionar os processos de bot a serem substituídos na versão do pacote de habilidades. Você pode usar as diferentes versões da mesma habilidade para diferentes processos de bot, dependendo dos seus requisitos específicos. Quando o processo de bot é executado, ele usa a versão selecionada em vez da versão que foi definida na automação. As seguintes guias foram adicionadas: • Use a guia Substituições de habilidade no formulário de processo de bot para exibir a versão da habilidade que foi usada. Você também pode usar esta guia para substituir a versão da habilidade de um processo de bot específico. • Use a guia Habilidades na versão do pacote do tipo assistido ou autônomo para ver as habilidades que foram usadas na versão do pacote. • Use a guia Processo de bot na versão do pacote de habilidades para substituir a versão da habilidade para um ou mais processos de bot. No Design studio de RPA para desktop, o recurso Atribuir processo de bot está habilitado para projetos de automação de habilidades. Ele mostra processos de bot assistidos e autônomos no campo Processo de bot. Para os processos autônomos, os robôs associados são listados em um menu suspenso. Para obter mais informações, consulte Atribuir processo de bot a um projeto de automação . Se alguma habilidade for substituída no processo de bot, use o recurso Atribuir processo de bot no Design studio de RPA para desktop para usar a versão revisada da habilidade durante a execução atual. Se uma habilidade for substituída enquanto o robô estiver em execução, o robô não usará a habilidade substituída para a execução atual. Em vez disso, o robô considera a versão da habilidade atualizada a partir da próxima execução. Conteúdo de solicitação confidencial em filas

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Passar dados confidenciais e não confidenciais separadamente em itens de trabalho. No formulário de item de trabalho, o campo Conteúdo de solicitação confidencial foi adicionado para armazenar o conteúdo confidencial. Para obter mais informações, consulte Formulário de item de trabalho . No Design studio de RPA para desktop, os desenvolvedores de RPA podem lidar com os dados confidenciais nos métodos do conector de fila: • Para os métodos <i>CreateJSONWorkItem</i>, <i>PickWorkItem</i> e <i>UpdateWorkItem</i>, os desenvolvedores de RPA podem identificar e marcar campos JSON específicos como confidenciais. • Para o método <i>CreateStringWorkItem</i>, os desenvolvedores de RPA têm a opção de incluir conteúdo de solicitação confidencial e não confidencial. Um novo parâmetro <i>Sensitive Request Content</i> foi adicionado para capturar esses detalhes. Os dados passados no conteúdo da solicitação confidencial são armazenados como dados criptografados e os dados passados no campo de conteúdo da solicitação são armazenados como dados simples. Para obter mais informações sobre esses métodos, consulte Métodos de conector de fila . Novo componente CreateFile na categoria ZIP Compacte uma pasta existente ou crie um arquivo zip usando o componente CreateFile em Design studio de RPA para desktop. Mapeamento de usuário de robô no Central de APR Mapeie um usuário autorizado para um robô autônomo para tornar as credenciais do robô acessíveis somente ao usuário mapeado. No formulário Robô autônomo, o campo Usuário foi adicionado. Para atualizar os clientes, os campos de usuário são mapeados automaticamente com os nomes de usuário que criaram recentemente os trabalhos de processo para os robôs autônomos selecionados. Se nenhum trabalho de processo for encontrado para um robô selecionado, os gerentes de versão de RPA deverão mapear manualmente os usuários apropriados para os robôs. Tours guiados no Central de APR Os seguintes tours guiados estão disponíveis no ambiente clássico:

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Filas: obtenha instruções rápidas passo a passo em sua instância sobre como criar filas. • Processo de bot: obtenha instruções rápidas passo a passo em sua instância sobre como fazer uma configuração de ponta a ponta do processo de bot e suas listas relacionadas. Você pode selecionar o tour para criar um processo de bot autônomo, processo de bot assistido ou automação de tarefa integrada. Guia O que há de novo na Central de ajuda do Central de APR Saiba mais sobre os recursos recém-lançados de Central de APR em sua instância. Se um novo conteúdo estiver disponível para você, o indicador azul no botão da Central de Ajuda notificará que o conteúdo do recurso é novo e não foi lido por você em sua instância.
Gestão de mudanças regulatórias	Atribuir alertas regulatórios baseados em regras Defina as regras de roteamento para distribuir automaticamente alertas regulatórios para partes interessadas internas. Você pode aplicar condições para filtrar feeds regulatórios de entrada por Título, Descrição, Datas importantes e muitos outros campos. Você também pode atribuir automaticamente alertas regulatórios filtrados a especialistas do domínio para revisão posterior. Adicionar uma citação gerada por IA a um alerta regulatório Adicione recomendações baseadas em IA a partir das citações mais relevantes por meio de mudanças regulatórias de entrada, documentos de autoridade, citações secundárias e objetos de controle relacionados. Você pode fazer o detalhamento ativo das recomendações para explorar os detalhes no contexto do alerta. • Não há planos para aprimorar a exibição de relatórios do Calendário na IU clássica que é enviada com a aplicação. • Não há planos para aprimorar o painel Visão geral na IU clássica que é enviada com a aplicação.
Espaço de gestão de recursos	Espaço de gestão de recursos • Exiba os recursos que trabalham em tarefas selecionadas criando um quadro de recursos baseado em tarefas usando a opção Tarefa ao criar um quadro de recursos.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Crie, atribua e gerencie atribuições de recursos e atribuições de recursos operacionais para um recurso diretamente na exibição Espaço de gestão de recursos. • Crie atribuições de recursos e atribuições de recursos operacionais de grupo para um grupo e exiba-as na bandeja Tarefas não atribuídas. • Divida uma atribuição de recurso a partir de uma data selecionada e reatribua uma alocação a outros recursos. • Exiba atualizações para qualquer tarefa aprovada usando a nova iconografia.
Operações de varejo	Modelo de dados de varejo Otimize as operações de varejo modelando a estrutura hierárquica da sua organização de varejo. Tipo de caso de varejo Use o tipo de caso de varejo para gerenciar problemas na loja com eficácia. Portal de suporte da loja Use o Store Support Portal para o varejo usar ferramentas de autoatendimento.
Gerenciamento de contrato de vendas	Gestão de acordos de vendas aplicação Crie acordos de vendas a partir de cotações para capturar o escopo e as condições de futuras transações de vendas entre um comprador e um vendedor. Um acordo de vendas contém informações como detalhes sobre o comprador e o vendedor, o período de validade do acordo e as quantidades e preços dos produtos e serviços.
Centro de segurança	Notificações de eventos de segurança Receba notificações de aviso sobre os comportamentos do usuário que você especificar com a ferramenta Notificações de eventos de segurança. Os usuários escolhidos por você recebem notificações por e-mail quando uma política é acionada, permitindo que você corrija problemas imediatamente. Painéis de postura de segurança Monitore a integridade da segurança de todas as suas instâncias com os painéis de postura de segurança. O painel de instância única fornece widgets gráficos para principais indicadores de processo de segurança (KPIs). O painel de várias instâncias, disponível somente em instâncias de produção, mostra os mesmos KPIs para todas as instâncias em um formato de

Aplicação ou recurso	Detalhes
	tabela. Os painéis podem ser clonados e totalmente personalizados. Faixas de comunicados de segurança Prepare-se para possíveis comunicados de segurança futuros de ServiceNow usando os comunicados da faixa de segurança. Este recurso permite que ServiceNow acione novas faixas em instâncias do cliente que estão visíveis para os administradores do sistema. Essas mensagens informam sobre possíveis problemas de segurança novos e urgentes e incluem um link para mais detalhes. Classificação de dados Monitore seus dados confidenciais com as métricas de classificação de dados na ferramenta Métricas de segurança. As atualizações da ferramenta incluem duas novas métricas. As métricas de Dados classificáveis exibem a quantidade de dados que está disponível para classificação e qual parte já foi classificada. As métricas de Dados classificados exibem o detalhamento dos dados classificados em seus rótulos de classificação.
Resposta a incidentes de segurança	Configurar modelos de transferência de turno Forneça comunicação detalhada de informações, tarefas e atualizações críticas entre o pessoal de saída e de entrada para uma transição perfeita entre turnos usando o recurso de transferência de turno. Melhore a continuidade operacional, reduza os erros e aumente a eficiência geral no local de trabalho. Configurar o conector de bate-papo do Slack para incidentes de segurança graves Exiba e filtre atividades de bate-papo de colaboração em Slack para colaborar com mais eficiência na resolução de incidentes de segurança graves. Playbook para solicitação jurídica Obtenha orientação passo a passo sobre como você pode informar a equipe jurídica sobre o resumo mais recente de um incidente de segurança grave para que ela possa notificar a SEC no intervalo de tempo de 4 dias necessário para violações materiais. Adicionar Zscaler Internet Access listas de categorias de URL Habilite os aprovadores do Zscaler para adicionar observáveis à lista de aprovações necessárias ou removê-los quando a opção Exigir aprovação estiver selecionada. Configurar como um evento automático é criado e MISP dados do evento Adicione marcadores de segurança durante a configuração automática do perfil de MISP.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Como mapear o status do incidente da DLP com Netskope  Forneça os mapeamentos entre o status de incidente da DLP na instância ServiceNow e o status do objeto Netskope. Definir as novas regras da calculadora de pontuação de risco  A configuração de pontuação de risco no espaço do Security Incident Response foi aprimorada com os seguintes recursos: • Configure uma calculadora de pontuação de risco a partir de construtores de script ou de condição. • Aplique várias condições ao configurar a pontuação baseada em regras. • Aplique ponderação a cada linha de pontuação. Os pesos devem somar 100. • Para pontuação baseada em regras, selecione os campos e valores da tabela para configurar uma condição. • Capture condições e pontuação por meio de scripts. • Execute manualmente as calculadoras de pontuação de risco para recalcular após fazer mudanças. Gerenciando MSIM relatórios de status  Compartilhe Relatórios de status executivo compatíveis com dispositivos móveis com usuários fora da instância da ServiceNow, incluindo fornecedores terceirizados, outras entidades ou listas de distribuição de e-mail.
Controle de posturas de segurança	Aprimoramentos nas informações personalizadas no espaço de controle de posturas de segurança  O nome do módulo de informações personalizadas foi alterado para o módulo de informações configuradas no espaço Controle de posturas de segurança. Você deve atribuir grupos para organizar seus relatórios por categorias ao criar registros de informações personalizadas. Os grupos determinam onde suas visualizações de dados são exibidas no painel no módulo Informações configuradas de acordo com os critérios definidos. Aprimoramentos no construtor de políticas de condição no módulo Políticas e descobertas  Selecione Com dados agregados para Conexão para garantir que sua política corresponda a ativos que têm pequenas variações nos dados relatados. As seguintes propriedades de políticas para ativos de hardware são compatíveis, pois são relatadas por diferentes origens:

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Nome do host • FQDN • SO • Versão do SO • Domínio do SO • Service pack do SO Resultados de testes e transições de estado da tarefa de correção ↗ As melhorias nas auditorias de política garantem que os ativos desativados não sejam avaliados por políticas ativadas. Se o estado de um ativo mudar de Descontinuado para Ativo, ele será incluído na próxima avaliação de política.
Central de controle de serviços	Central de controle de serviços suporte a versões incompatíveis ↗ Provedores e consumidores podem executar diferentes versões das aplicações Central de controle de serviços sem afetar sua capacidade de trocar dados. Os provedores podem adotar novos recursos sem coordenar seus upgrades de aplicação com seus consumidores. Revisões de configuração ↗ Os provedores podem desenvolver e implantar novas versões ou revisões de direitos com funcionalidade atualizada para consumidores compatíveis sem afetar os consumidores que não atualizaram sua aplicação. Os consumidores podem, portanto, usar revisões mais antigas de direitos, incluindo definições de tarefa remota, produtores de registros remotos e ofertas de sincronização de dados básicos ao implantar novas revisões. Pré-fluxos do consumidor ↗ Os consumidores podem controlar a sincronização de dados com seus provedores associando um fluxo a um produtor de registro remoto Central de controle de serviços e executar processos definidos pelo consumidor, como aprovações, antes que uma tarefa seja sincronizada com o provedor. Integração com Gestão de vendas e pedidos ↗ Os provedores podem permitir que os clientes solicitem rapidamente Gestão de vendas e pedidos ofertas de produtos do catálogo de serviços, publicando-as como produtores de registros remotos em instâncias do consumidor.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Catálogo de serviços	Adicionado suporte ao tipo de renderização em linha do item do catálogo em Virtual Agent Preencha um formulário de item do catálogo em linha no Virtual Agent com tecnologia de Compreensão da linguagem natural (NLU). Por exemplo, ao solicitar um item do catálogo marcado como tipo de renderizador em linha, o solicitante pode preencher o item e suas opções na conversa Virtual Agent.
Service Graph Connector Integration for Claroty CTD	Categorize seus dispositivos de OT na categoria de modelo de produto industrial O Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD aprimorado cria ativos na categoria de modelo de produto Industrial para dispositivos da classe OT. Isso permite a compatibilidade com o produto Gestão de ativos empresariais para gerenciamento completo do ciclo de vida de dispositivos da classe OT.
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure)	Categorize seus dispositivos de OT na categoria de modelo de produto industrial O Integração do Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure) aprimorado cria ativos na categoria de modelo de produto Industrial para dispositivos da classe OT. Isso permite a compatibilidade com o produto Gestão de ativos empresariais para gerenciamento completo do ciclo de vida de dispositivos da classe OT.
Espaço de operações de serviços para ITSM	Mudanças na Central de administração • Migre seus recursos Espaço do agente do ITSM para Espaço de operações de serviços usando o utilitário na tela sem precisar recriar esses recursos. Esta migração inclui personalizações feitas em Espaço do agente do ITSM para vários formulários, ações de IU e listas. • Configure a disponibilidade e a ordem das guias do painel lateral contextual nas páginas de registro. • Configure os recursos Gestão de mudanças modernos do Espaço de operações de serviços Central de administração para aumentar a eficiência da mudança, acelerar as aprovações de mudanças, conduzir a análise de risco baseada em dados e aproveitar os dados do DevOps para automação de mudanças.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	- Defina as configurações de visibilidade da guia Visão geral para cada estado de registro de problema. - Defina as configurações de visibilidade da guia Visão geral na página de registro de incidentes para agentes de nível 1 na seção Registro de incidentes de Gestão de incidentes em Central de administração. - Configure a Central de serviços assistida Redefinição de senha para realizar as seguintes tarefas: - Atribua a função da central de serviços de redefinição de senha ao usuário. - Crie um registro de armazenamento de credenciais para configurar o acesso ao servidor de armazenamento de credenciais enquanto um usuário está alterando ou redefinindo uma senha. - Configure os métodos de verificação para o processo da central de serviços. - Configure as políticas de senha. Funções granulares  Configure o acesso do usuário a várias páginas de registro em Espaço de operações de serviços para ITSM usando as funções granulares a seguir. O acesso do usuário a essas páginas de registro se baseia na função atribuída. - Incidente: sn_incident_read e sn_incident_write - Solicitação: sn_request_read, sn_request_write - Problema: sn_problem_read, sn_problem_write - Mudança: sn_change_read e sn_change_write i Nota: Como essas funções granulares herdam as funções sn_sow.sow_home e sn_sow.sow_list, os usuários com as funções granulares podem acessar Espaço de operações de serviços para ITSM páginas iniciais e de lista. Aprimoramentos da página de registro de interação  Exiba os detalhes do solicitante, seus ativos, interações recentes e links relacionados no cartão Aberto para. Este ponto de acesso centralizado fornece ao agente uma visão geral abrangente para gerenciar com eficiência as informações do solicitante. Para simplificar o fluxo de trabalho e manter o foco nas interações, uma interface baseada em modal para associação de registros é implementada para o registro de interação em Espaço de operações de serviços. Essa interface simplifica o fluxo de

Aplicação ou recurso	Detalhes
	trabalho sugerindo automaticamente tabelas que são frequentemente associadas a interações, incluindo mudança, incidente, conhecimento, problema e solicitação. Essa melhoria foi projetada para simplificar as operações e aumentar a eficiência do usuário. Aprimoramentos da página de registro de incidentes A página de registro de incidentes tem os seguintes aprimoramentos: • Exiba a dependência do item de configuração (IC) para os seguintes campos de referência: ◦ Item de configuração ◦ Serviço ◦ Oferta de serviço • Exiba o decorador de campo VIP para um campo de solicitante na guia Detalhes e na guia Informações de registro do painel lateral contextual para usuários VIP. • Pesquise e filtre os itens de configuração (IC) que se baseiam na classe de configuração ao adicionar os ICs afetados a um registro de incidente. • Quando um agente relata uma lacuna de conhecimento de um registro de incidente, a mensagem de sucesso que contém o link do registro da tarefa de feedback de conhecimento criado é exibida. Você pode selecionar o link para abrir o registro da tarefa de feedback de conhecimento em uma guia separada para fornecer as informações e criar um artigo para a lacuna de conhecimento. • Para problemas relacionados a Redefinição de senha, agora você pode selecionar Redefinição de senha como a categoria de incidente. Depois que esta categoria for definida e o registro do incidente for salvo, você poderá resolver o incidente usando a ação de IU Redefinir senha. Para obter mais informações sobre Redefinição de senha, consulte Redefinição de senha no SOW. Comunicados para um incidente grave Mantenha os usuários informados sobre um incidente grave em andamento transmitindo mensagens de comunicação sobre ele. Crie e configure comunicados na guia Comunicar do registro de incidente grave. Os comunicados podem aparecer em uma faixa de comunicado ou em um widget de comunicado que os usuários podem exibir no portal de serviços de TI. Testes de início rápido para Gestão de incidentes em Espaço de operações de serviços para ITSM

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Após upgrades e implantações de novas aplicações ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se os recursos Gestão de incidentes funcionam conforme o esperado. Se você personalizou Gestão de incidentes, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações. Os seguintes testes de início rápido são adicionados para Gestão de incidentes em Espaço de operações de serviços para ITSM: • Criar problema a partir do incidente: permite que você teste a criação do problema a partir de um incidente usando a opção de IU Criar problema. • Verificar a funcionalidade do botão Atribuir a mim: permite que você teste a atribuição do incidente usando a opção de IU Atribuir a mim. Redefinição de senha em Espaço de operações de serviços para ITSM Ajude os usuários a acessar rapidamente suas contas, permitindo que eles redefinam a senha do usuário. Noções básicas sobre o Ações recomendadas para ITSM no Espaço de operações de serviços Pesquise manualmente recomendações baseadas em IA que ajudam a resolver problemas rapidamente. Os resultados da pesquisa aprimorada com IA estão disponíveis para estes tipos de registro: incidente, tarefa de incidente, problema, tarefa de problema, solicitação de mudança, tarefa de solicitação de mudança, interação e solicitação. GuiaVisão geral para registros de problemas Configure como e quais informações são exibidas nas seções da guia Visão geral dinâmica para cada estado de problema. Gerenciar o ciclo de vida das tarefas do problema Forneça flexibilidade adicional para analistas de tarefas de problema, incluindo a capacidade de reavaliar tarefas de problema do estado Trabalho em andamento. Suporte inicial para modelos de problema Introdução de modelos Gestão de problemas, um modelo de problema padrão (Geral) e dois modelos de tarefa de problema padrão (Análise de causa raiz e Geral). Os modelos padrão são equivalentes ao ciclo de vida base na versão Xanadu. Este suporte inicial permite que você crie modelos personalizados para personalizar cenários adicionais para casos de uso específicos.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	i Nota: Se você estiver usando Espaço de operações de serviços 5.x e habilitar modelos Gestão de problemas, gerenciará problemas e tarefas de problema na experiência clássica do UI16, em vez de em Espaço de operações de serviços. Espaço de operações de serviços 6.x é baseado na versão Xanadu e compatível com os modelos do Gestão de problemas. Atalhos para criar tarefas de correção a partir de um problema Use os seguintes atalhos na guia Visão geral de um problema: • Criar defeito (parte de Desenvolvimento ágil 2.0) • Criar melhoria (parte de Desenvolvimento ágil 2.0) • Criar iniciativa de melhoria (parte de Gestão de melhoria contínua) Tours Guiados Saiba mais sobre Espaço de operações de serviços para ITSM por meio de uma sequência de etapas interativas que orientam você em um conceito ou processo específico.
Portal de serviços	Desativar portais Desative o acesso a um portal que você não deseja que os usuários visitem e redirecione-os para outro portal.
Gestão de portfólio de serviços	Definir o fuso horário dos resultados de disponibilidade Defina a propriedade do sistema de disponibilidade [com.snc.availability.v2] como verdadeira para que você possa definir o fuso horário em que deseja calcular os resultados de disponibilidade. A página Configurações de cálculos de disponibilidade oferece a opção de calcular a disponibilidade usando o fuso horário de compromisso da oferta de serviço (sim ou não). Ele também oferece a opção de definir o fuso horário de disponibilidade global selecionando um fuso horário em uma lista fornecida. Depois de selecionar Sim para calcular a disponibilidade com o fuso horário do compromisso, o campo Fuso horário no registro de compromisso é usado para calcular os resultados de disponibilidade. O campo Fuso horário no registro de disponibilidade é somente leitura. Depois de optar por definir o fuso horário global, todos os resultados de disponibilidade usarão o fuso horário definido como global.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	i Nota: As propriedades do sistema subjacentes que controlam o fuso horário global e o fuso horário de compromisso são exclusivas. Você pode definir o fuso horário global ou definir o fuso horário para refletir um compromisso de oferta de serviço, mas não pode definir ambos ao mesmo tempo. Atribuir várias equipes para dar suporte a uma oferta de serviço Use a lista relacionada a equipes adicionada em ofertas de serviço para atribuir diferentes tipos de grupo para oferecer suporte a uma oferta de serviço. A funcionalidade de lista relacionada é um recurso de plataforma existente que foi adicionado à aplicação Gestão de portfólio de serviços para que você possa ver as equipes de suporte relacionadas na exibição Gestão de portfólios digitais. Para obter mais informações sobre o recurso da plataforma, consulte Lista relacionada de equipes.
Gestão de confiabilidade de serviços	Gestão de confiabilidade de serviços e Gestão de objetivos de nível de serviço Explore as páginas Gestão de confiabilidade de serviços e Gestão de objetivos de nível de serviço no Espaço de operações de serviços.
IDE da ServiceNow	Como trabalhar em um IDE baseado em Visual Studio Code para a web Crie e desenvolva aplicações em um ambiente de desenvolvimento integrado familiar baseado em Visual Studio Code para a Web. O ServiceNow IDE tem muitos dos mesmos recursos que Visual Studio Code, incluindo segurança de tipo, IntelliSense, imposição de dependência, pesquisa de código e integração de controle de código-fonte. Criar aplicações com escopo no código de origem Escreva o código de origem para definir os metadados que compõem as aplicações usando ServiceNow Fluent. ServiceNow Fluent é uma linguagem de programação específica de domínio com APIs para definir os diferentes tipos de metadados da aplicação. O desenvolvimento de aplicações no código-fonte permite que você trabalhe em ambientes de desenvolvimento familiares, crie e modifique aplicações complexas, gerencie o código no controle de código-fonte com mais facilidade e detecte erros no momento da compilação. O processamento e a validação de idioma para ServiceNow Fluent estão incluídos em ServiceNow IDE por padrão. Criar e usar módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Organize e reutilize o código em aplicações com escopo com módulos JavaScript personalizados e utilitários JavaScript de terceiros. Colabore em aplicações com usuários de diferentes conjuntos de habilidades Colabore em uma aplicação com usuários de diferentes conjuntos de habilidades ao mesmo tempo a partir das ferramentas e interfaces do construtor ServiceNow IDE e outras Now Platform. Os desenvolvedores criam aplicações para compilar arquivos de origem em metadados, que podem ser exibidos em Now Platform interfaces de usuário integradas. As aplicações no ServiceNow IDE são sincronizadas automaticamente com as mudanças de outros usuários. Gerenciar aplicações no controle de código-fonte Integre com repositórios Git remotos para usar o controle de código-fonte no ServiceNow IDE. Use a autenticação básica para se conectar a provedores e repositórios Git remotos.
SDK da ServiceNow	Criar aplicações com escopo no código de origem Escreva o código de origem para definir os metadados que compõem as aplicações usando ServiceNow Fluent. ServiceNow Fluent é uma linguagem de programação específica de domínio com APIs para definir os diferentes tipos de metadados da aplicação. O desenvolvimento de aplicações no código-fonte permite que você trabalhe em ambientes de desenvolvimento familiares, crie e modifique aplicações complexas, gerencie o código no controle de código-fonte com mais facilidade e detecte erros no momento da compilação. ServiceNow Fluent Servidor de idiomas em Visual Studio Code Obtenha o processamento e a validação de idioma para ServiceNow Fluent em Visual Studio Code instalando o servidor de idiomas ServiceNow FluentVisual Studio Code do mercado [].
Barra lateral	Adicionar grupos de usuários às discussões da barra lateral Além de usuários individuais, agora você pode adicionar grupos de usuários a Barra lateral discussões. Usar barra lateral em Plataforma para celular para agentes Se você for um agente, use Barra lateral, que agora está disponível no Plataforma para celular. Criar discussões na barra lateral em todos os tipos de registro Crie Barra lateral discussões em todos os tipos de registro e não apenas em registros baseados em tarefa e interação.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Use diferentes serviços de localização especializados em Barra lateral Use diferentes serviços de localização especializados, dependendo de onde você acessa Barra lateral. Use a ação rápida de resumo do bate-papo Gere um resumo do bate-papo usando uma ação rápida.
Inteligência de habilidades	Espeço da inteligência de habilidades Veja como a arquitetura de trabalho está estruturada atualmente e como as famílias de trabalho e grupos de funções e as habilidades relacionadas a eles por meio da exibição da arquitetura de trabalho em Espeço da inteligência de habilidades. Observe o mapa de nós para ter uma ideia dos problemas que precisam ser corrigidos. Selecione grupos de funções e habilidades nas recomendações exibidas em Espeço da inteligência de habilidades. Selecione e atualize o nível de função e as habilidades por meio de uma interface para funcionários em Portal do funcionário. Importe e revise habilidades por meio de uma experiência de playbook dinâmica e interativa chamada Importações de habilidades.
Gestão de habilidades	Como usar o painel Gestão de habilidades no Next Experience interface do usuário Analise as tendências para avaliar as lacunas de habilidades em sua organização usando a interface do usuário Next Experience. Capacidades multilíngues no Gestão de habilidades Traduza os nomes das habilidades e as descrições usando os seguintes campos que oferecem suporte ao tipo de dados de texto traduzido na tabela Habilidade [cmn_skill]: • Exibir nome da habilidade: preenche automaticamente o valor correspondente no campo Nome. • Descrição
Mecanismo de avaliação inteligente	Como usar o designer de modelo Usando o designer de modelo em Mecanismo de avaliação inteligente, você pode criar facilmente modelos de avaliação e adicionar instruções, perguntas e informações de referência a um modelo de avaliação.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Adicionar instruções e perguntas a um modelo de avaliação  : SAE oferece suporte aos tipos de pergunta mais usados, como botões de opção, caixas de seleção, listas suspensas e muito mais. As avaliações inteligentes são altamente personalizáveis para que você possa realizar as seguintes tarefas: ◦ Organize as perguntas em seções e subseções para maior clareza. ◦ Adicione instruções para ajudar os avaliadores a entender o contexto e os requisitos de cada pergunta para melhorar a precisão e a relevância das respostas. ◦ Configure os textos de orientação de pergunta para ajudar os avaliadores a responder a perguntas. ◦ Configure as perguntas a serem exibidas ou ocultas, dependendo das respostas anteriores do avaliador. ◦ Integre os avisos de justificativa de resposta que fornecem aos avaliadores as explicações baseadas em suas respostas selecionadas. ◦ Exija que os avaliadores anexem os documentos de suporte, como contratos, permissões ou faturas, que se baseiam nas respostas. • Adicionar informações de referência a um modelo de avaliação  : incorpore os dados dinâmicos do escopo de avaliação como informações de referência para ajudar a garantir que os avaliadores tenham acesso imediato às informações necessárias enquanto respondem às avaliações. Esses dados dinâmicos minimizam a necessidade de referências externas. • Criar uma categoria de modelo de avaliação  : crie uma categoria de modelo como um contêiner de modelos de avaliação relacionados. Ao criar uma categoria de modelo de avaliação, você pode ajudar a garantir que somente o pessoal autorizado possa acessar e alterar o modelo. Responder a avaliações  Navegue pelas avaliações com mais eficiência usando um indicador de andamento que mostra o quanto da avaliação foi concluída. As perguntas são paginadas para ajudá-lo a navegar com mais facilidade na avaliação. Seu trabalho é salvo automaticamente, o que elimina a necessidade de salvamento manual e ajuda a evitar a perda de dados. Você também tem a opção de reatribuir

Aplicação ou recurso	Detalhes
	avaliações em andamento a outro usuário ou cancelar avaliações que não são mais necessárias. Acionar avaliações  Inicie uma avaliação usando a ação de fluxo Acionar avaliação inteligente que se baseia em um modelo de avaliação publicado. Você pode atribuir uma avaliação a um avaliador designado com um escopo e prazo definidos. Combine várias avaliações em um único envio unificado  Combine várias avaliações atribuídas em uma exibição única e simplificada. Você pode gerenciar, enviar ou reatribuir com eficiência essas avaliações combinadas de uma só vez. Você pode usar recursos, como Envio em massa ou Reatribuição em massa, para lidar com todas as avaliações em uma ação. Implantação separada por domínio  Domain Separation no Mecanismo de avaliação inteligente é compatível a partir da versão Xanadu, permitindo que dados, processos e tarefas administrativas sejam organizados em domínios distintos. Nessa estrutura, os modelos são separados por um processo, enquanto as avaliações são separadas por dados, ajudando a garantir o acesso controlado e a visibilidade de acordo com o domínio. Migrar tipos de métrica de avaliação legados para modelos de avaliação inteligente  Migre os designs de avaliação existentes da aplicação ServiceNow® Avaliações e pesquisas. Seus modelos são transferidos automaticamente como rascunho com apenas um clique. Depois de migrar os designs, você deve revisar e publicar esses rascunhos e confirmar os resultados. Os conjuntos de perguntas na aplicação Avaliações e pesquisas são salvos como tipos de métrica. Quando migrados, esses tipos de métrica são salvos como tipos de pergunta. Os tipos de pergunta Personalizada, Duração, Escala de imagem, Percentual, Classificações e Classificações não são compatíveis com a migração.
Software Asset Management	Suporte de integração direta para a aplicação Tableau Cloud  Obtenha visibilidade das assinaturas e recupere licenças obsoletas integrando sua instância ServiceNowTableau Cloud à aplicação []. Obtenha uma exibição completa do seu GitHub Enterprise Assinaturas em nuvem  Aproveite a capacidade aprimorada de otimizar suas GitHub Enterprise assinaturas em nuvem, incluindo colaboradores externos, convites pendentes e colaboradores externos pendentes.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Minimize o custo ao otimizar Smartsheet assinaturas sem a necessidade do complemento Relatórios de eventos  Otimize suas assinaturas Smartsheet sem o complemento Smartsheet adicional do Relatório de eventos. Use a integração Smartsheet para recuperar as informações de login mais recentes, permitindo que você analise as assinaturas que não são usadas com eficiência, reduzindo os gastos com software para Smartsheet. Integre seu SaaS aplicações com permissões mínimas de usuário  Minimize os riscos de segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário necessário ou às permissões de API para otimizar licenças de SaaS. Obtenha visibilidade das licenças baseadas em login do Salesforce CRM aplicações  Obtenha informações sobre o número de Salesforce CRM consumos de login sem a necessidade de criar assinaturas de usuário. Licencie sua organização para Oracle Java SE Universal com a métrica Licença do funcionário  Licencie todos os seus funcionários que estão usando o Oracle Java SE Universal com a métrica Licença do funcionário. O modelo de licenciamento baseado em camada também oferece suporte a descontos de licenciamento. Expanda sua análise de informações de ativos usando os recursos de exportação no Espaço para ativos de software  Obtenha mais informações e simplifique as operações com o suporte para exportar informações de ativos do Espaço para ativos de software. Melhore os resultados de licenciamento da Software Asset Management com informações práticas sobre o inventário descoberto  Obtenha informações sobre inventário descoberto, normalização, produtos de software EOL, versão de software e proliferação de edições em seu estado. Agir para melhorar a normalização, reduzir a proliferação de versões e edições e corrigir o software EOL. Expanda sua análise do uso de software sobreposto com informações adicionais de transações de gastos  Exiba dados relacionados a transações de gastos na exibição Uso sobreposto em Espaço para ativos de software. Você pode obter informações sobre os dados combinados de aplicações, incluindo detecção de gastos, perfis de integração direta e perfis de integração SSO.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Determinar conformidade de licença para Microsoft Windows Servidor, SQL Server e RHEL Server implantado na tecnologia de virtualização da Nutanix 2 Atenda aos seus requisitos de conformidade de licença para Microsoft Windows Server, SQL Server e RHEL Server com implantações na tecnologia de virtualização da Nutanix. Reduza o esforço manual para gerenciar Microsoft Windows Licenças de acesso de cliente (CAL) do servidor com acompanhamento de uso automatizado 2 Rastreie e gerencie os usuários e dispositivos que estão acessando o software do servidor usando ServiceNow® Descoberta e use o suporte à criação automática de CAL de base para o servidor Microsoft Windows. Otimizar Microsoft Visio, Project Online e Microsoft 365 Assinaturas de copiloto no Microsoft 365 Central de administração 2 Rastreie o uso das assinaturas Microsoft Visio, Project Online e Microsoft 365 Copilot por meio da Central de administração Microsoft 365 e crie candidatos de recuperação para todas as assinaturas não utilizadas. Além disso, você pode monitorar usuários bloqueados em todas as assinaturas que estão consumindo licenças para possível remoção. Melhore a precisão do licenciamento para pacotes de software com configuração adicional para detectar pacotes de software 2 Melhore a precisão do licenciamento para pacotes de software definindo um número de inferência para componentes do pacote. Para modelos de software recém-criados que incluem componentes do pacote, a opção de inferência de número é selecionada por padrão. Limitar a exibição de uso de licença ao software gerenciado 2 Exiba resultados de modelo de software somente para os modelos de software associados a direitos, limitando a exibição de uso de licença ao software gerenciado. Obtenha informações abrangentes sobre configuração, licenciamento e otimização de clusters 2 Simplifique a análise de cluster consolidando dados de infraestrutura, uso de licença, otimização e integridade do cluster em uma exibição única e abrangente. Essa consolidação capacita os gerentes de Gestão de ativos de software (SAM) a compreender a configuração do cluster, examinando detalhes como hosts, máquinas virtuais e software em execução no cluster. Além disso, eles obtêm informações sobre problemas de uso, otimização e integridade de licenças de software. Com esse conhecimento, os

Aplicação ou recurso	Detalhes
	gerentes do SAM podem tomar decisões informadas que abrangem todos os aspectos de seus clusters. Obtenha cobertura de normalização aprimorada para modelos de descoberta semelhantes por meio da normalização de rede ampla  Alcance a normalização aprimorada de produtos de software que têm modelos de descoberta semelhantes por meio da normalização de rede ampla. Com a normalização de rede ampla, a aplicação Gestão de ativos de software usa uma única regra de normalização para normalizar produtos de software que compartilham os mesmos padrões para a versão principal descoberta, o fornecedor descoberto e o produto descoberto. A aplicação Gestão de ativos de software pode normalizar imediatamente seus produtos de software descobertos sem exigir que a equipe Serviço de conteúdo crie regras de normalização adicionais para modelos de descoberta semelhantes. Com este processo de normalização simplificado, você pode reconciliar e determinar a conformidade de licença de seus produtos de software com mais eficiência. Gerencie solicitações de conteúdo para produtos de software diretamente por meio do Gestão de ativos de software aplicação  Envie, revise e disponha solicitações de conteúdo para produtos de software diretamente por meio da aplicação Gestão de ativos de software. Se não houver produtos de software publicamente disponíveis no Gestão de ativos de software Biblioteca de conteúdo, você poderá adicioná-los à sua instância ServiceNow como produtos de software personalizados. Ao adicionar esses produtos de software personalizados à sua instância, você pode usá-los imediatamente em seus processos descendentes enquanto envia automaticamente as solicitações de conteúdo correspondentes para a equipe Serviço de conteúdo. Depois que essas solicitações de conteúdo forem processadas pela equipe Serviço de conteúdo, você poderá consolidar os produtos de software personalizados com os produtos de software adicionados ao Gestão de ativos de software Biblioteca de conteúdo. Gerenciar conformidade de licenças para Red Hat Enterprise Linux (RHEL) software em infraestruturas híbridas  Use o suporte BYOS (traga sua própria assinatura) para Red Hat Enterprise Linux (RHEL) para determinar a conformidade de licença do seu software RHEL em ambientes no local e em nuvem pública. Os provedores de nuvem pública compatíveis incluem AWS, Microsoft Azure e Google Cloud Platform (GCP). Use suas informações de conformidade de licença

Aplicação ou recurso	Detalhes
	para corrigir quaisquer instalações de software RHEL que não estejam em conformidade. Otimizar IBM licenciamento em nuvens públicas usando o IBM Conformidade de licenças para Gestão de ativos de software aplicação Use a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software para rastrear e medir IBM licenças em nuvens públicas. Os provedores de nuvem pública compatíveis incluem AWS, Microsoft Azure e Google Cloud Platform (GCP). Otimizar custos de licença para Microsoft Windows Servidor e Microsoft Implantações do SQL Server em seus clusters Use os relatórios Microsoft de otimização de licença principal para obter informações sobre as otimizações de licenciamento baseadas em custo recomendadas para seus clusters Microsoft. Use essas informações para maximizar a economia de custos em suas implantações de cluster Microsoft. Gerenciar licenças para acesso indireto a SAP aplicações usando SAP Modelo de licenciamento de acesso digital Rastreie o uso de aplicações SAP por meio de uma aplicação de terceiros ou um software intermediário não SAP usando o modelo de acesso digital SAP. Neste modelo de licenciamento, o uso de SAP aplicações é licenciado pela contagem de documentos criados pela aplicação de terceiros. Os documentos incluem o seguinte: • Vendas • Faturas • Ordens de compra • Serviço e manutenção • Produção • Gestão de qualidade • Gestão de tempo • Financeiro • Material
Sourcing and Procurement Operations	Now Assist para Sourcing and Procurement Operations (SPO) Use a nova aplicação Now Assist para Sourcing and Procurement Operations (SPO), que aproveita as habilidades de conversa [] da plataforma Now AssistNow Assist em Virtual Agent para orientar seus solicitantes por meio de uma experiência semelhante a uma conversa sobre suas necessidades de compras. Now Assist em Virtual Agent usa tópicos relacionados a compras para encaminhar solicitantes para os canais

Aplicação ou recurso	Detalhes
	de entrada apropriados e, por meio de conversas, ajuda a enviar suas solicitações. Com esta aplicação, você não precisa depender de executantes e seus solicitantes podem enviar suas solicitações de compras com precisão com a ajuda de um colega de IA. Para as necessidades de compra dos solicitantes, a aplicação Now Assist para SPO pesquisa os produtos existentes no catálogo de produtos e exibe os produtos disponíveis. Se um produto for encontrado com ou sem um preço no catálogo, o solicitante poderá preencher as perguntas de admissão por meio de uma conversa. Se um produto não for encontrado no catálogo, a aplicação coletará mais informações e encaminhará o solicitante para o formulário de admissão fora do catálogo correto. Se você tiver direito ao SKU Pro do Source-to-Pay Operations e ao SKU Pro do Sourcing and Procurement Operations, poderá instalar esta aplicação. Renderize a visibilidade do processo de ponta a ponta em Shopping Hub para que seus clientes tenham transparência no processo de compras depois de enviarem uma solicitação. Você também pode configurar este recurso para atender aos seus próprios processos de negócios. Por exemplo, você pode usar uma estrutura de configuração e conteúdo padrão para modificar e editar seu próprio conteúdo. • Configure a visibilidade do processo de ponta a ponta por meio de uma estrutura de configuração que permite que os administradores definam e modifiquem etapas e o trabalho que está em cada etapa. Você também pode sequenciar e alterar rótulos para promover flexibilidade e alinhamento com seus processos de negócios. • Forneça aos seus clientes a seguinte visibilidade de ponta a ponta sobre solicitações de fornecimento, requisições de compra e ordens de compra em Shopping Hub: ◦ Andamento das solicitações e linhas do tempo de conclusão esperadas. ◦ Dependências de etapa e andamento das etapas sequenciais e simultâneas. ◦ Etapas concluídas, atuais e futuras, permitindo a supervisão do status do trabalho nas etapas. ◦ Sequenciamento de trabalho, como aprovações, casos e tarefas. ◦ Comunicação aprimorada para seus clientes para que eles possam enviar mensagens aos designados e atribuidores de tarefas diretamente

Aplicação ou recurso	Detalhes
	de dentro da plataforma. Você pode rastrear essa comunicação por meio de trilhas de auditoria. ◦ Registro da navegação de página dos seus clientes entre as páginas de exibição Minha lista de compras e Detalhes em Shopping Hub.
Strategic Planning	Now Assist no planejamento estratégico • Gere um resumo do texto selecionado em documentos usando a habilidade Documentos de IA generativa do item de planejamento. Você pode resumir, elaborar e encurtar o conteúdo selecionado em Documentos. • Resuma um ou vários feedbacks usando a habilidade de resumo de feedback múltiplo em Feedback do produto. • Crie uma Demanda no portal Gestão de serviços a funcionários (ESC) usando a capacidade de criação de catálogo de conversa Now Assist. Documentos para equipes e itens de planejamento no EAP • Armazene informações dos principais artefatos e outros detalhes para itens de planejamento, como Épicos, Capacidades e Recursos, diretamente de dentro do espaço. • Gerencie a documentação no nível da equipe para Agile Team, ART, Solution Train e Portfolio. • Crie vários documentos em rich text em cada nível de item de planejamento ou nível de equipe ágil. ◦ Evite a perda de dados e a edição paralela com a colaboração em tempo real. ◦ Marque os membros da equipe nos itens de ação @-mencionando-os. ◦ Inserir mídia e URLs. Migrando de SAFe para EAP Faça a transição de aplicações Scaled Agile Framework (SAFe), como Essential SAFe e Portfolio SAFe para EAP. Use o módulo Configuração assistida na aplicação Planejamento estratégico para executar a migração passo a passo. Esta migração deve ser feita apenas uma vez. O uso contínuo de SAFe aplicações com EAP não é sugerido. Substitua o calendário de planejamento padrão do Agile Teams Para Agile Teams e Agile Release Train (ARTs), o campo Substituir calendário de planejamento permite

Aplicação ou recurso	Detalhes
	que os membros da equipe alterem o calendário de planejamento. O novo calendário é aplicado automaticamente às equipes secundárias, se houver, e entra em vigor a partir do início da próxima iteração. Persistência das configurações de personalização para o quadro de planejamento de PI do EAP  A personalização das configurações feitas no quadro de planejamento do PI para um tipo de equipe é aplicada em todo o espaço de acordo com o usuário, o tipo de equipe e o tipo de item de trabalho. Por exemplo, as configurações aplicadas a um ART, como habilitar a alternância de Dependências, a raia do backlog da equipe ou os cartões compactos, são aplicadas a todos os ARTs no espaço de um usuário. Otimize o planejamento usando o planejamento de cenário  • Crie cenários em um ambiente simulado e ajuste a priorização e as linhas do tempo dos itens de planejamento. • Verifique o alinhamento dos itens de planejamento com os objetivos para verificar a entrega de resultados estratégicos. • Visualize as diferenças entre o alinhamento de objetivos e as decisões de compensação entre cenários comparando os cenários lado a lado. • Aprove o melhor cenário como o plano de portfólio em tempo real para execução e tomada de decisões fundamentadas. Exportar dados de objetivos e metas para Excel ou CSV  Exporte objetivos e metas do seu plano de portfólio para um arquivo Microsoft Excel ou CSV para compartilhar os dados e colaborar com as partes interessadas nos negócios. Exportar um roadmap ou roadmap de forma livre para o PowerPoint  Exporte um roadmap de planos de portfólio ou roadmaps de forma livre para um arquivo Microsoft PowerPoint para compartilhar os dados e colaborar com as partes interessadas nos negócios. O modelo predefinido ajuda a gerar relatórios para o roadmap, incluindo marcos do roadmap, marcos do item, linhas verticais e raias horizontais. Você pode exportar um roadmap por no máximo um ano de cada vez. Você também pode selecionar o modo Compacto (exporta 25 raias horizontais por slide) ou o modo Padrão (exporta 15 raias horizontais por slide) ao exportar seu roadmap usando o painel lateral.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Você pode selecionar os dados que deseja exportar para o relatório editando os modelos predefinidos ou criando seu próprio modelo com identidade visual. Para obter mais informações, consulte Criar um modelo Microsoft PowerPoint . Planejar em alto nível usando a lente do programa do projeto Planeje em alto nível criando planos de portfólio para itens do programa [pm_program] usando a lente do programa do projeto. Pontuar e priorizar os programas e rastreá-los usando roadmaps. Melhorias no cartão de filtro de feedback • Gerencie o cartão de filtro de feedback diretamente na página inicial de feedback classificando, fixando, compartilhando, atualizando ou excluindo-o. • Permita o acesso de usuários ou grupos específicos ao compartilhar o cartão de filtro de feedback. Além disso, verifique os usuários que têm acesso ao cartão de filtro de feedback. Migrar e gerenciar um orçamento para itens de planejamento da IU clássica para Next Experience • Migre o orçamento existente para itens de planejamento da IU [clássico para Next Experience usando a opção Migrar orçamento. • Como gerente de portfólios, você pode alocar e gerenciar um orçamento dos itens de planejamento usando a exibição Orçamento versus custo. • Como gerente de projeto, você pode exibir a comparação de um orçamento com os custos capturados dos itens de planejamento e prever novamente os custos planejados para atender ao orçamento aprovado. • Compare as linhas de base financeiras para exibir finanças e orçamentos simples.
Painel de conexão de fluxo	
Gestão de assinaturas	Monitorar Now Assist uso Exiba um resumo no nível da conta de seus direitos Now Assist e rastreie o uso de Now Assist em todas as suas instâncias. Monitorar Now Assist criadores Exiba um resumo no nível da conta dos direitos do Creator Plus e rastreie as alocações em todas as suas instâncias.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Monitorar a capacidade da nuvem Monitore a capacidade da nuvem e rastreie a capacidade de armazenamento em todas as instâncias associadas à sua conta.
Operações do ciclo de vida do fornecedor	Gestão de ciclo de vida de fornecedores Operações do ciclo de vida do fornecedor estrutura de integração Troque dados de fornecedores com qualquer sistema ERP de terceiros usando mapas de transformação aprimorados e tabelas de integração de entrada e saída. Exibir detalhes do fornecedor no espaço Source-to-Pay - Exiba detalhes do fornecedor, como contratos e produtos do fornecedor, na seção Links relacionados na guia Sobre da página do fornecedor do Espaço Source-to-Pay. - Exiba detalhes do fornecedor, como ordens de compra e faturas na guia Trabalho relacionado da página do fornecedor do Espaço Source-to-Pay. Exibir detalhes do fornecedor no Portal de colaboração com fornecedores Exiba detalhes do fornecedor nos seguintes blocos do widget Meus itens ativos: - Contratos - Produtos do fornecedor - Ordens de compra - Faturas i Nota: Esses novos blocos serão exibidos se você tiver instalado os plug-ins Sourcing and Purchasing Automation (com.snc.sn_pr) e Source-to-Pay Common Architecture (com.snc.sn_shop).
Conjuntos de atualizações do sistema	Novo recurso Coletando informações.
Inteligência para tarefas do ITSM	Configurar um modelo de semelhança Defina e configure um modelo de semelhança que aprende os padrões de semelhança entre dois tipos de tabelas comparando seus campos. Você pode usar o cartão de modelo de semelhança para configurar um novo modelo de semelhança ou selecionar o modelo de semelhança de incidente disponível no sistema de base. Métricas do modelo de semelhança

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Exiba o número de previsões feitas por um modelo de semelhança selecionado e o número de registros de incidentes que forneceram previsões. Editar e reimplantar o modelo Você pode editar, retreinar e reimplantar um modelo de semelhança para aprimorar o desempenho com base no desempenho e no impacto do modelo.
Telecommunications Network Inventory	Visualização de um rack ou gabinete Obtenha visibilidade da infraestrutura de datacenters por meio de informações avançadas de rack e gabinete. Edite um rack ou gabinete para adicionar, reservar, mover e remover qualquer equipamento. Isso permite que você crie equipamentos a partir da exibição do rack ou do gabinete. Revisar um item de configuração Execute uma validação comparativa entre a revisão e as conexões originais para identificar quaisquer mudanças entre elas. Importar modelos e modelos Importe os modelos e modelos de um sistema externo por meio do modelo XLS. Visualização de circuitos Forneça uma visualização do circuito e dos elementos de conexão subjacentes em uma janela dedicada. Exiba as revisões e os caminhos de proteção de uma conexão lógica e recolha seletivamente as camadas expandidas em vez de recolher a estrutura inteira. Criar um registro de cabo usando projetar e atribuir Crie uma instância de cabos e fios associados usando um modelo de cabo. Modificar um registro de topologia de rede usando projetar e atribuir Modifique uma topologia de rede para adicionar ou remover nós e bordas usando um novo modelo de mudança. Criar função de capacidade Identifique e priorize a função de capacidade usando os atributos de categoria e pedido. Acesse os formulários de gestão de capacidade na exibição de listas do Espaço. Espaço do inventário de rede Veja o seu trabalho e o da sua equipe na nova página principal.
Construtor de temas	Publicar seus temas com o Construtor de temas

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Publique vários temas junto com suas paletas de cores alternativas na sua instância da web. Defina um tema padrão para seus usuários. Adicionar uma paleta de cores alternativa Adicione uma paleta de cores alternativa escura ao seu tema Construtor de temas. Você pode editar esta paleta de cores alternativa para aprimorar ainda mais o estilo da sua marca. Definir a ordem de apresentação dos seus temas Defina a ordem de apresentação dos temas exibidos nas ServiceNow® Next Experience preferências do usuário. Configurar as preferências de exibição do Next Experience Exiba vários temas e suas paletas de cores alternativas nas Next Experience preferências do usuário.
Gestão de risco de terceiros	Coleção de elementos de terceiros Ajude a identificar, avaliar e gerenciar os riscos relacionados aos seus compromissos que dependem de elementos de terceiros. Ao monitorar esses elementos de terceiros, você pode ajudar a garantir que eles adotem os mesmos padrões de segurança e conformidade de um compromisso. Solicitações de relatório de inteligência de risco Gerencie e solicite os relatórios ou pontuações de inteligência de risco dos provedores externos de conteúdo de inteligência de risco. Você pode solicitar e gerenciar essas informações por importância ou nível de risco. Essas informações podem ser úteis ao tomar decisões sobre como trabalhar com um compromisso ou terceiro. Modelo de dados de gestão de risco de terceiros Exiba o modelo de dados Gestão de risco de terceiros para saber como você pode usar TPRM para avaliar, monitorar e reduzir os riscos necessários para o seu programa de gestão de riscos.
Central de segurança de inteligência contra ameaças	Referências de TISC API A criação de observáveis no TISC agora está disponível por meio da implementação da TISC API 2.0. Definição de regras de expiração Defina políticas de expiração em um nível mais granular criando regras de expiração para combinações de fonte de dados e tipo de registro. Trabalhando com Webhooks Inicie notificações baseadas em gatilho usando Webhooks. Como trabalhar com fluxos automatizados

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Automatize as ações do analista por meio de fluxos de automação de amostra. Adicionar observáveis ao caso de TISC Adicione incidentes de segurança e observáveis diretamente a um caso de TISC no Espaço de resposta a incidentes de segurança.
Construtor de IU	Definir condições da tela de forma declarativa Controle a visibilidade das páginas usando um construtor de condições como alternativa à escrita de um script. Configurar barra lateral contextual com guias O componente da barra lateral contextual agora usa o componente Guias como base em vez de janelas de visualização para configuração simplificada como um conjunto vertical de guias. Controlar o layout da página para diferentes tamanhos de dispositivo Crie páginas personalizadas apropriadas para telas de tamanhos diferentes. Recuperar dados de origens variadas para um componente Adicione dados de diferentes fontes de dados a um único componente com mais facilidade com base em mapeamentos de campo. Suporte para vários formulários em uma página Adicione vários formulários e controladores de formulário a uma única página.
Extensão da CLI do componente de IU	Cache do módulo O cache de módulo melhora o desempenho do servidor de desenvolvedor armazenando um módulo na memória quando importado e retornando o módulo do cache para usos futuros.
Central de upgrades	Mensagens de IU para gerenciar o risco de upgrade Novas mensagens de IU foram adicionadas para gerenciar registros de metadados com base na gravidade dos arquivos. Regras ignoradas padrão Reduza o tempo de processamento de upgrade com as novas regras ignoradas padrão para reter automaticamente os tipos de metadados de configuração que causam alto atrito.
Espaço de Gestão de Fornecedores	KPIs do fornecedor atualizados

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Use os novos KPIs do fornecedor que substituem os KPIs legados na tabela de dados de métrica da oferta de serviço obsoleta [service_offering_metric_data].
Spoke do Verifi	Ações de spoke do Verifi Use as ações Spoke da Verifi para acessar várias funções de API, incluindo a criação de casos, a revogação ou encerramento de casos, a recuperação de detalhes de casos e a obtenção de consultas de comerciantes.
Virtual Agent	Testes de início rápido para Virtual Agent Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Virtual Agent funciona conforme o esperado. Se você personalizou Virtual Agent, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações. Rich text para controles de escolha estáticos e dinâmicos: Controle de entrada do usuário Seleção estática e Controle de entrada do usuário Seleção dinâmica Use opções de rich text ao criar nós de opção estáticos e dinâmicos em ServiceNow® Designer do Virtual Agent. Identidade visual do cliente web do Virtual Agent: Configurar a identidade visual do seu bot Virtual Agent Personalize as cores nas faixas Novas mensagens acima e Novas mensagens abaixo na janela de bate-papo. Associação de tipo de tópico LLM: Criar um tópico Virtual Agent Associar assistentes do LLM a tópicos de configuração, blocos de tópicos e controles personalizados. Teste de tópico do LLM Defina um assistente no painel de testes Virtual Agent (VA) ao selecionar Testar todos os tópicos ativos com a seleção de um assistente. Controle de resposta do bot em texto de LLM Use o controle de resposta do bot em texto LLM para gerar mensagens em conversas usando a descoberta de tópico LLM. Painel de análise de conversas na experiência Análise da plataforma O painel de análise de conversas na experiência ServiceNow® Análise da plataforma atende aos requisitos de conformidade de ambientes de mercado regulamentados por dados, por exemplo, Government Community Cloud (GCC). O painel contém

Aplicação ou recurso	Detalhes
	indicadores e detalhamentos para visualizações avançadas e análises detalhadas. Você pode acessar o painel navegando até Todos > Interfaces conversacionais > Análise. Novas propriedades do sistema  Determine se as ações para Virtual Agent notificações e Gatilhos proativos são criadas após a conclusão de todo o fluxo de trabalho de migração de tópicos por meio das propriedades do sistema <pre>com.glide.cs.notification.create_llm_actions_after_topic_migration</pre> e <pre>com.glide.cs.proactive_trigger.create_llm_actions_after_topic_migration</pre> Melhorias na migração de tópicos de NLU para LLM  • Migre Virtual Agent notificações e Gatilhos proativos ações na etapa Revisar conexões depois de publicar os tópicos LLM recém-migrados no fluxo de trabalho de migração de tópicos NLU para LLM. • Revise, edite e teste as descrições de tópico do LLM em relação aos NLU enunciados existentes, se disponíveis, na etapa Revisar descrições. A etapa Revisar descrições ocorre após a migração, mas antes da publicação no fluxo de trabalho de migração do tópico NLU para LLM. • Migre as origens de vocabulário NLU automaticamente para os nós Escolha dinâmica ou Escolha estática, dependendo da configuração das origens de vocabulário em NLU. A fila de tempo máximo de espera permite a seleção de tópico LLM  Selecione tópicos habilitados para LLM a serem escolhidos depois que o tempo máximo de espera for atendido durante uma conversa Now Assist em Virtual Agent. Os gatilhos de fila ServiceNow® Atribuição avançada de trabalho são compatíveis com tópicos habilitados para LLM sempre que o valor do campo Tipo de gatilho for Espera máxima e você for solicitado a selecionar um tópico Virtual Agent. Catálogos para Virtual Agent  Pesquise e solicite serviços ou produtos de macroponentes de catálogo no bate-papo Virtual Agent usando linguagem simples. Personalize a aparência de seus catálogos para que correspondam à identidade visual da sua empresa. Integração do Now Assist no Virtual Agent com o Microsoft Copilot  Use o bot autoconfigurado para se conectar com Microsoft Copilot. O processo de integração do bot autoconfigurado com Microsoft Copilot é semelhante

Aplicação ou recurso	Detalhes
	ao de integração do bot autoconfigurado com Microsoft Teams. Como integrar o Virtual Agent a apps de envio de mensagens empresariais O suporte Serviço Now LLM para canais permite conversas baseadas em LLM com Now Assist em Integração conversacional com Microsoft Teams e Integração conversacional com Slack. O suporte Serviço Now LLM também oferece a nova experiência ServiceNow Pesquisa com IA em canais com os seguintes recursos: • Responsabilidades jurídicas • Paginação • Pesquisar • Cartão de perguntas e respostas da IA generativa Configurar limitação de taxa para provedores Configure a limitação de taxa no nível do provedor para controlar o fluxo de solicitações feitas dentro de um tempo estipulado.
Resposta a vulnerabilidades	Reavaliar as propriedades de correção dos itens vulneráveis no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades Selecione os itens vulneráveis condicionalmente para reavaliar as seguintes propriedades de correção no Vulnerability Manager Workspace: • Atribuições • Tarefas de correção • Data da meta de correção • Pontuação de risco Navegue até a página Avaliação de exposição nos espaços do menu Todos Com a assinatura do Vulnerability Response Pro ou Enterprise, você é redirecionado para a página Avaliação de exposição no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades ou no Espaço de avaliação de vulnerabilidade com base em sua função, ao selecionar o link Avaliação de exposição no menu Todos. O mapeamento do scanner do CSAF (Common Security Advisory Framework, Estrutura consultiva de segurança comum) é opcional O campo Mapeamento do scanner agora é opcional para os seguintes métodos de importação do CSAF (Common Security Advisory Framework):

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Importação de arquivo • Consultas • URL de CSAF Vários fornecedores compatíveis com CSAF por meio do feed de Rolie 🔗 Importe soluções de vulnerabilidade de agregadores de CSAF ou provedores confiáveis por meio da importação de URL que oferece suporte ao feed ROLIE (Resource-Oriented Lightweight Information Exchange, troca de informações peso-leve orientada para recursos). Essas soluções de vulnerabilidade são mapeadas automaticamente para o fornecedor correto e os itens vulneráveis (VITs) com base nas vulnerabilidades e exposições comuns (CVEs). Desempenho de processamento aprimorado do trabalho agendado 🔗 O trabalho agendado <i>Rollup vulnerable item values to vulnerability and group</i> foi aprimorado para criar trabalhos em segundo plano com recursos de vários threads. Esse upgrade envolve a segmentação do trabalho em vários trabalhos secundários menores, que são executados em paralelo ou simultaneamente. Esta modificação permite o processamento de vários registros simultaneamente, acelerando significativamente a tarefa geral. Substituição e descontinuação do fluxo de trabalho pelo Flow Designer 🔗 Os seguintes fluxos de trabalho foram descontinuados e substituídos pelo Flow Designer: • Aprovação do estado da regra de exceção • Aprovação do estado da tarefa de correção • Resposta a vulnerabilidades - Verificar vulnerabilidade • Aprovação de estado de item vulnerável • Resposta a vulnerabilidades - Verificar item vulnerável . Atualizações de pontuação de risco na seção Anotações 🔗 Acesse informações sobre como a pontuação de risco de um item é ajustada de acordo com as modificações nas calculadoras de vulnerabilidade. Esses detalhes estão disponíveis na seção Anotações e incluem: • Nome do grupo de calculadoras • Nome da calculadora

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Valores de campo junto com sua ponderação e impacto na pontuação de risco • Pontuação de risco final A Gestão de crises de vulnerabilidade (VCM) está disponível como uma assinatura separada na loja ↗ A partir da v1.0.1 da Gestão de crises de vulnerabilidade, a aplicação está disponível como uma assinatura separada na loja. Você pode acessar a Gestão de crises de vulnerabilidade no espaço de avaliação de vulnerabilidade somente se tiver um direito refinado ou tiver instalado a aplicação da loja. Anteriormente, a Gestão de crises de vulnerabilidade era incluída com o plug-in Vulnerability Emergency Response. A Resposta à exposição a vulnerabilidades foi renomeada como Avaliação de exposição a vulnerabilidades ↗ A partir da versão 3.2.2, o plug-in Vulnerability Emergency Response foi renomeado como Avaliação de exposição de vulnerabilidade.
Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure)	Resposta a vulnerabilidades Integração com Microsoft Defender for IoT (Azure) ↗ Use a aplicação Resposta a vulnerabilidades Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure) com a aplicação Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional para rastrear, priorizar e resolver vulnerabilidades em dispositivos de OT usados no processo de produção.
Workflow Studio	Criar itens de fluxo de trabalho a partir de um botão no cabeçalho da guia ↗ Crie itens de fluxo de trabalho a partir de qualquer página Workflow Studio usando o botão Criar no cabeçalho da guia. Crie uma categoria para organizar suas ações ↗ Crie suas próprias categorias para organizar ações. Crie uma categoria para organizar suas ações de fluxo de dados ↗ Crie suas próprias categorias para organizar ações de fluxo de dados. Criar uma categoria para organizar seus subfluxos ↗ Crie suas próprias categorias para organizar subfluxos. Veja quando uma nova versão do Workflow Studio está disponível ↗ Veja uma faixa de informações quando uma nova versão de Workflow Studio estiver disponível.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Workforce Optimization for Customer Service	Métricas de desempenho para canal de voz Monitore e gerencie a integridade das filas de voz no Gestão de canais exibindo mais métricas e relatórios de Amazon Connect. Reuniões recorrentes na programação Programe e rastreie reuniões recorrentes, como sessões de treinamento ou sessões individuais com colegas de equipe. Melhorias na programação Gerencie e monitore com eficiência as solicitações de licença e troca de turno.
Otimização da força de trabalho para ITSM	Experiência do console do administrador Use o console do administrador do para instalar e configurar a aplicação Otimização da força de trabalho para ITSM. Sincronizar o calendário de programação com o Microsoft Outlook Quando você sincroniza o calendário do agente no módulo Programação com Microsoft Outlook, os agentes podem exibir toda a sua programação, turnos e eventos que são exibidos no calendário do agente também no seu calendário Microsoft Outlook. Eventos recorrentes no calendário da equipe Ao criar um evento, você pode torná-lo um evento recorrente.
Espaço	Caracteres internacionais compatíveis com endereços de e-mail Insira caracteres internacionais para endereços de e-mail sem cometer erros. Habilite caracteres internacionais para seus usuários de acordo com os padrões RFC6530 ou desabilite-os alterando uma propriedade do sistema e executando configurações adicionais. Propriedades do sistema do plug-in do cliente de e-mail Certifique-se de que seus agentes aproveitem a funcionalidade mais recente no cliente de e-mail usando as propriedades do sistema atualizadas do plug-in (<code>glide.ui.email.composer.enabled_plugins</code>) e da barra de ferramentas (<code>glide.ui.email.composer.toolbar</code>) oferecidas por padrão para o Tiny MCE v6. Marcadores para registros do fluxo de atividades

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Use marcadores para categorizar e filtrar registros mostrados no Fluxo de atividades. Como administradores, você pode habilitar, adicionar, personalizar e editar marcadores para os registros do Fluxo de atividades dos usuários. Pesquisas de referência com consultas Ajude os usuários a acessar resultados relevantes da pesquisa de referência aplicando parâmetros de consulta pré-filtrados e removíveis às listas de referência. Esses parâmetros de consulta atuam como uma adição a consultas fixas que não podem ser removidas por usuários finais. Client scripts para decoradores de campo Adicione decoradores de campo a tipos de campo usando client scripts. Pré-filtrar registros no associador de vários registros Pré-filtre registros com autocompletável no associador de vários registros usando scripts.

Mudanças para Xanadu recursos e produtos

Resumo das notas de versão cumulativas sobre mudanças em Xanadu recursos e produtos.

Os produtos existentes foram atualizados e alterados em Xanadu. Isso inclui a renomeação de determinados botões ou recursos.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Pesquisa com IA	Filtros de refinamento de exibição de aspectos no idioma do usuário de pesquisa Ao exibir valores de campo de referência como filtros de refinamento de aspecto, Pesquisa com IA usa traduções de valor de campo para o idioma do usuário de pesquisa, se disponível. Se não houver traduções disponíveis para o idioma do usuário, Pesquisa com IA usará traduções para o idioma do sistema. A implementação de segurança de vinculação atrasada preserva os sinais de pesquisa de classificação de clique correto Quando a segurança de vinculação atrasada remove resultados inacessíveis, os sinais de pesquisa de classificação de clique refletem corretamente a ordem do resultado final.

Aplicação ou recurso	Detalhes							
API	Classes com escopo alteradas em Xanadu							
	<table><tr><th>Classe</th><th>Métodos</th></tr><tr><td>Caminhante do histórico - com escopo, global</td><td> Parâmetro adicionado para especificar o tipo de implementação do walker de histórico a ser usado. Caminhante do histórico () </td></tr></table>	Classe	Métodos	Caminhante do histórico - com escopo, global	Parâmetro adicionado para especificar o tipo de implementação do walker de histórico a ser usado. Caminhante do histórico ()			
	Classe	Métodos						
	Caminhante do histórico - com escopo, global	Parâmetro adicionado para especificar o tipo de implementação do walker de histórico a ser usado. Caminhante do histórico ()						
	Classes globais alteradas em Xanadu							
<table><tr><th>Classe</th><th>Métodos</th></tr><tr><td>GlideAggregate - Global</td><td> Adicionado suporte para esquema dinâmico. • adicionarAgregado() • adicionarTer() • getValue() • agruparPor() • orderBy() • orderByAggregate () </td></tr><tr><td>GlideRecord - Global</td><td> Adicionado suporte para esquema dinâmico. • adicionarConsulta() • getDisplayValue() • getValue() • orderBy() • orderByDesc() • setDisplayValue() • setValue() </td></tr><tr><td>Caminhante do histórico - com escopo, global</td><td> Parâmetro adicionado para especificar o tipo de implementação do walker de histórico a ser usado. Caminhante do histórico () </td></tr></table>	Classe	Métodos	GlideAggregate - Global	Adicionado suporte para esquema dinâmico. • adicionarAgregado() • adicionarTer() • getValue() • agruparPor() • orderBy() • orderByAggregate ()	GlideRecord - Global	Adicionado suporte para esquema dinâmico. • adicionarConsulta() • getDisplayValue() • getValue() • orderBy() • orderByDesc() • setDisplayValue() • setValue()	Caminhante do histórico - com escopo, global	Parâmetro adicionado para especificar o tipo de implementação do walker de histórico a ser usado. Caminhante do histórico ()
Classe	Métodos							
GlideAggregate - Global	Adicionado suporte para esquema dinâmico. • adicionarAgregado() • adicionarTer() • getValue() • agruparPor() • orderBy() • orderByAggregate ()							
GlideRecord - Global	Adicionado suporte para esquema dinâmico. • adicionarConsulta() • getDisplayValue() • getValue() • orderBy() • orderByDesc() • setDisplayValue() • setValue()							
Caminhante do histórico - com escopo, global	Parâmetro adicionado para especificar o tipo de implementação do walker de histórico a ser usado. Caminhante do histórico ()							

Aplicação ou recurso	Detalhes														
	REST APIs alteradas em Xanadu <table><tr><th>Classe</th><th>Métodos</th></tr><tr><td>AWA API de atribuição manual</td><td>Adição de novos parâmetros de corpo de solicitação. POST /awa/workitems/{work_item_sys_id}/assignments</td></tr><tr><td>API de integração contínua/entrega contínua (CICD)</td><td>Adição de novos parâmetros de consulta opcionais para especificar se um pacote de testes deve ser executado como um teste de desempenho e no Cloud Runner. POST /sn_cicd/testsuite/executar</td></tr></table> Classes com escopo alteradas no armazenamento ServiceNow <table><tr><th>Classe</th><th>Métodos</th></tr><tr><td>LeadtoCashCore - com escopo</td><td>A inclusão de script LeadtoCashCore foi aprimorada para oferecer suporte a casos de uso de reconfiguração: - createInstance() — Retorna <i>_state</i> identificando se o registro da entidade está em um estado ativo ou inativo. - delta() - <i>additionalParams</i> agora oferece suporte à capacidade de ignorar atributos para comparar em JSONs de origem e sujos. - efeito() - <i>additionalParams</i> agora oferece suporte à capacidade de fornecer chaves de variáveis de contexto em vez de nomes de campo de dicionário. Além disso, o efeito() retorna o parâmetro <i>_state</i> que identifica se o registro da entidade está em um estado ativo ou inativo. </td></tr></table> APIs de cliente alteradas no armazenamento ServiceNow <table><tr><th>Classe</th><th>Métodos</th></tr><tr><td>openFrameAPI - Cliente</td><td>Adição de cargas de resposta <i>workitem_rejected</i> e <i>workitem_accepted</i>. assinar ()</td></tr></table>	Classe	Métodos	AWA API de atribuição manual	Adição de novos parâmetros de corpo de solicitação. POST /awa/workitems/{work_item_sys_id}/assignments	API de integração contínua/entrega contínua (CICD)	Adição de novos parâmetros de consulta opcionais para especificar se um pacote de testes deve ser executado como um teste de desempenho e no Cloud Runner. POST /sn_cicd/testsuite/executar	Classe	Métodos	LeadtoCashCore - com escopo	A inclusão de script LeadtoCashCore foi aprimorada para oferecer suporte a casos de uso de reconfiguração: - createInstance() — Retorna <i>_state</i> identificando se o registro da entidade está em um estado ativo ou inativo. - delta() - <i>additionalParams</i> agora oferece suporte à capacidade de ignorar atributos para comparar em JSONs de origem e sujos. - efeito() - <i>additionalParams</i> agora oferece suporte à capacidade de fornecer chaves de variáveis de contexto em vez de nomes de campo de dicionário. Além disso, o efeito() retorna o parâmetro <i>_state</i> que identifica se o registro da entidade está em um estado ativo ou inativo.	Classe	Métodos	openFrameAPI - Cliente	Adição de cargas de resposta <i>workitem_rejected</i> e <i>workitem_accepted</i> . assinar ()
Classe	Métodos														
AWA API de atribuição manual	Adição de novos parâmetros de corpo de solicitação. POST /awa/workitems/{work_item_sys_id}/assignments														
API de integração contínua/entrega contínua (CICD)	Adição de novos parâmetros de consulta opcionais para especificar se um pacote de testes deve ser executado como um teste de desempenho e no Cloud Runner. POST /sn_cicd/testsuite/executar														
Classe	Métodos														
LeadtoCashCore - com escopo	A inclusão de script LeadtoCashCore foi aprimorada para oferecer suporte a casos de uso de reconfiguração: - createInstance() — Retorna <i>_state</i> identificando se o registro da entidade está em um estado ativo ou inativo. - delta() - <i>additionalParams</i> agora oferece suporte à capacidade de ignorar atributos para comparar em JSONs de origem e sujos. - efeito() - <i>additionalParams</i> agora oferece suporte à capacidade de fornecer chaves de variáveis de contexto em vez de nomes de campo de dicionário. Além disso, o efeito() retorna o parâmetro <i>_state</i> que identifica se o registro da entidade está em um estado ativo ou inativo.														
Classe	Métodos														
openFrameAPI - Cliente	Adição de cargas de resposta <i>workitem_rejected</i> e <i>workitem_accepted</i> . assinar ()														

Aplicação ou recurso	Detalhes						
	REST APIs alteradas no armazenamento ServiceNow <table><tr><th>Classe</th><th>Métodos</th></tr><tr><td>API aberta de ordem de serviço</td><td> - Para todos os endpoints, o namespace e os caminhos do endpoint mudaram de <code>sn_ind_tmt_ord</code> para <code>sn_tmf_api</code>. - Os métodos a seguir retornam dois novos parâmetros, <i>href</i> e <i>orderDate</i>. - GET <code>/sn_tmf_api/order/serviceOrder</code> - POST <code>/sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelServiceOrder</code> - API aberta de ordem de serviço – POST <code>/sn_tmf_api/order/serviceOrder</code> - POST <code>/sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundResponse</code> </td></tr><tr><td>API aberta do Catálogo de produtos</td><td> - Para todos os endpoints, o namespace e os caminhos do endpoint mudaram de <code>sn_ind_tmt_ord</code> para <code>sn_tmf_api</code>. - Os métodos <code>productOffering</code> retornam dois novos parâmetros opcionais, <i>href</i> e <i>lifecycleStatus</i>. - GET <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering</code> - GET <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}</code> - PATCH <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}</code> - POST <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering</code> - Os métodos <code>productSpecification</code> retornam três novos parâmetros opcionais, <i>isBundle</i>, <i>href</i> e <i>lifecycleStatus</i>. - GET <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification</code> - GET <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}</code> - PATCH <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}</code> - POST <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification</code> </td></tr></table>	Classe	Métodos	API aberta de ordem de serviço	- Para todos os endpoints, o namespace e os caminhos do endpoint mudaram de <code>sn_ind_tmt_ord</code> para <code>sn_tmf_api</code>. - Os métodos a seguir retornam dois novos parâmetros, <i>href</i> e <i>orderDate</i>. - GET <code>/sn_tmf_api/order/serviceOrder</code> - POST <code>/sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelServiceOrder</code> - API aberta de ordem de serviço – POST <code>/sn_tmf_api/order/serviceOrder</code> - POST <code>/sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundResponse</code>	API aberta do Catálogo de produtos	- Para todos os endpoints, o namespace e os caminhos do endpoint mudaram de <code>sn_ind_tmt_ord</code> para <code>sn_tmf_api</code>. - Os métodos <code>productOffering</code> retornam dois novos parâmetros opcionais, <i>href</i> e <i>lifecycleStatus</i>. - GET <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering</code> - GET <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}</code> - PATCH <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}</code> - POST <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering</code> - Os métodos <code>productSpecification</code> retornam três novos parâmetros opcionais, <i>isBundle</i>, <i>href</i> e <i>lifecycleStatus</i>. - GET <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification</code> - GET <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}</code> - PATCH <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}</code> - POST <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification</code>
Classe	Métodos						
API aberta de ordem de serviço	- Para todos os endpoints, o namespace e os caminhos do endpoint mudaram de <code>sn_ind_tmt_ord</code> para <code>sn_tmf_api</code>. - Os métodos a seguir retornam dois novos parâmetros, <i>href</i> e <i>orderDate</i>. - GET <code>/sn_tmf_api/order/serviceOrder</code> - POST <code>/sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelServiceOrder</code> - API aberta de ordem de serviço – POST <code>/sn_tmf_api/order/serviceOrder</code> - POST <code>/sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundResponse</code>						
API aberta do Catálogo de produtos	- Para todos os endpoints, o namespace e os caminhos do endpoint mudaram de <code>sn_ind_tmt_ord</code> para <code>sn_tmf_api</code>. - Os métodos <code>productOffering</code> retornam dois novos parâmetros opcionais, <i>href</i> e <i>lifecycleStatus</i>. - GET <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering</code> - GET <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}</code> - PATCH <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}</code> - POST <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering</code> - Os métodos <code>productSpecification</code> retornam três novos parâmetros opcionais, <i>isBundle</i>, <i>href</i> e <i>lifecycleStatus</i>. - GET <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification</code> - GET <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}</code> - PATCH <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}</code> - POST <code>/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification</code>						

Aplicação ou recurso	Detalhes								
	<table> <tr> <th data-bbox="517 157 722 205">Classe</th><th data-bbox="722 157 1382 205">Métodos</th></tr> <tr> <td data-bbox="517 226 722 415">WSD Extra Service Request API ↗</td><td data-bbox="722 226 1382 415"> Adição de um novo parâmetro de corpo de solicitação, reservaDateTimeChanged. GET /sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids} </td></tr> <tr> <td data-bbox="517 436 722 625">API reservável do WSD ↗</td><td data-bbox="722 436 1382 625"> Adição de novo parâmetro de consulta, reserva_início_hora. GET /sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids} </td></tr> <tr> <td data-bbox="517 646 722 806">API V2 reservável do WSD ↗</td><td data-bbox="722 646 1382 806"> Adição de novo parâmetro de consulta, reserva_início_hora. POST /sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables </td></tr> </table>	Classe	Métodos	WSD Extra Service Request API ↗	Adição de um novo parâmetro de corpo de solicitação, reservaDateTimeChanged. GET /sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}	API reservável do WSD ↗	Adição de novo parâmetro de consulta, reserva_início_hora. GET /sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}	API V2 reservável do WSD ↗	Adição de novo parâmetro de consulta, reserva_início_hora. POST /sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables
Classe	Métodos								
WSD Extra Service Request API ↗	Adição de um novo parâmetro de corpo de solicitação, reservaDateTimeChanged. GET /sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}								
API reservável do WSD ↗	Adição de novo parâmetro de consulta, reserva_início_hora. GET /sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}								
API V2 reservável do WSD ↗	Adição de novo parâmetro de consulta, reserva_início_hora. POST /sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables								
Operações de contas a pagar	Página principal para Espaço de contas a pagar Espaço de Source-to-Pay ↗ O proprietário da tarefa pode exibir e lidar com tarefas de fatura com mais eficiência usando filtros de tarefa, widgets e gráficos de barras no espaço de operações de contas a pagar. Estrutura de integração de Operações de contas a pagar ↗ A integração de fatura atualizada usando campos de imposto permite que você processe faturas mais rapidamente.								
Serviços de adoção	Use o novo Configuração assistida back-end de processo do reprodutor, desenvolvido pelo back-end do Playbooks. Os administradores da equipe de desenvolvimento de apps que criam Configurações assistidas para seus produtos agora têm todos os recursos que fazem parte dos Playbooks. Esta mudança cria uma Configuração assistida experiência do reprodutor semelhante com novos aprimoramentos visuais para a IU. Criar uma configuração assistida Use os novos recursos oferecidos com o back-end Designer de automação de processos (PAD) para definir as atividades às quais o PAD pode oferecer suporte, além das atividades existentes do construtor Configuração assistida. Por exemplo, você pode usar o Fluxo condicional, que seria introduzido no fluxo Configuração assistida.								

Aplicação ou recurso	Detalhes
Espaço do agente para Gestão de casos de RH	Refluxo para espaço configurável O Espaço do agente para Gestão de casos de RH espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte #unique_223_Connect_42_hr-aws-rn-accessibility a seguir.
Experiência do agente para CSM	Melhorias de e-mail A caixa de diálogo sem modelo Compor e-mail inclui os seguintes aprimoramentos: • Um cabeçalho recolhível que inclui os campos Para, Cc, Cco e Assunto. • Ícones no rodapé que permitem descartar o rascunho de e-mail atual, aplicar um modelo, exibir uma lista de rascunhos de e-mail recentes e adicionar anexos. • Caixa de diálogo sem modelo Compor e-mail que você pode abrir para ver o último rascunho de e-mail salvo.
Gestão de auditorias	Mudança de função para usuários que aprovam fluxos de trabalho Os aprovadores de um compromisso e plano de auditoria também podem usar a função de aprovador de auditoria (sn_audit.approver) como uma função de operador simples para aprovar fluxos de trabalho de auditoria.
Autenticação	Autenticação multifator (MFA) Use o autenticador FIDO2, chaves de acesso, autenticadores biométricos e chaves de segurança de hardware como fatores de autenticação multifator (MFA) sem exigir uma configuração de aplicativo autenticador.
Gestão de continuidade de negócios	Definições de elemento e variáveis Agora você pode adicionar um ativo de servidor Windows na definição de elemento de servidor Windows ou um ativo de servidor Linux na definição de elemento de servidor Linux. No entanto, você não pode adicionar o ativo do servidor Windows ou o ativo do servidor Linux no filtro da definição do elemento Hardware.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de casos para CSM	Configuração do seletor de tipo de caso Configure a versão de seleção de serviço de produto do seletor de tipo de caso para ocultar o filtro de produto. Funções incluídas com a função de gerente de atendimento ao cliente A função de gerente de atendimento ao cliente [sn_customerservice_manager] inclui a função de usuário aprovador [approver_user]. Para clientes de upgrade, a função do usuário do aprovador substitui a função do administrador de aprovação [approval_admin]. Usuários com a função de gerente de atendimento ao cliente podem aprovar as solicitações de aprovação atribuídas a eles. Mineração de processos Foram adicionadas diferentes variantes dos dois tipos aprimorados de oportunidades do sistema de base que você pode usar em um projeto para identificar e resolver ineficiências comuns nas operações do cliente: - Definições de descoberta baseadas em regras: execute uma ou mais cadeias de regras de descoberta em sequência de acordo com as definições. Os registros que correspondem à lógica dessas especificações são classificados como correspondentes para oportunidades de melhoria. - Definições de descoberta automatizadas: mostre oportunidades de melhoria usando os padrões padrão que já estão disponíveis para seleção.
Gestão de trabalho colaborativo	Compartilhar um espaço no CWM Ao compartilhar um espaço com outros colaboradores, agora você pode pesquisar usuários e grupos por e-mail junto com o nome deles. Este recurso ajuda a escolher o colaborador certo nos casos em que usuários individuais ou grupos têm o mesmo nome.
Gestão de Casos de Conformidade	Um novo gráfico gráfico permite que os gerentes de casos de conformidade monitorem e acessem seus casos de conformidade pela classificação de subtipo.
Conformidade de configurações	Resultados de testes e transições de estado da tarefa de correção As melhorias nas auditorias de política para Controle de posturas de segurança verificam se os ativos desativados não são avaliados por políticas ativadas. Se o estado de um ativo mudar de Descontinuado

Aplicação ou recurso	Detalhes
	para Ativo, ele será incluído na próxima avaliação de política. Pontuação de risco diferente de zero para resultados de testes aprovados A pontuação de risco é calculada para resultados de testes aprovados para determinar quanto risco é atenuado. Privilegio descontinuado para excluir um resultado de testes da função de administrador Como um administrador com a função sn_vulc.admin, você não pode excluir um resultado de testes. Este privilégio agora é concedido à função granular sn_vulc.delete. Atualizações no cálculo de pontuação de risco para uma tarefa de correção A pontuação de risco médio de todos os resultados de testes em uma Tarefa de correção é considerada para o cálculo da pontuação de risco de uma Tarefa de correção.
Configuration Management Database (CMDB)	Integridade do CMDB • Configurar e usar CMDB Integridade é simplificado pela remoção de alguns conceitos, como pontuações gerais de integridade. • As seções no painel CMDB de integridade que relatam ICs compatíveis são claramente separadas das seções de relatório para ICs fora de conformidade que requerem sua atenção. • Os limites de falha para KPIs e métricas impõem um limite superior de 100.000 para evitar o processamento excessivo quando um grande número de ICs falha nos testes de métrica especificados. • O CMDB painel de integridade ainda mostra dados de não conformidade que foram coletados, mesmo se o processo for interrompido devido a falhas excessivas para que você possa corrigir as falhas específicas já detectadas. • A emissão de relatórios de integridade de IC é integrada aos formulários de IC no espaço CMDB. CMDB App da Store do espaço • CMDB 360 : ◦ Gerencie o desempenho filtrando os dados incluídos nos gráficos de cobertura no painel CMDB 360 no espaço CMDB por configuração de classe principal ou se as tabelas estão dentro da hierarquia CMDB.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	◦ Gerencie o escopo de dados processados pelo CMDB 360 definindo um limite máximo para o número de registros de várias origens por classe e rastreando as classes que excedem esse limite em uma tabela para que essas classes sejam excluídas de cálculos futuros do CMDB 360. Você pode substituir essa exclusão para incluir classes selecionadas, mesmo que elas excedam o limite. • Certificação de dados Ao revisar tarefas de Certificação de dados no Espaço CMDB, use um único clique para selecionar todos os registros associados a uma tarefa para certificar ou reprovar a certificação em massa. • Linha do tempo de IC em CMDB Espaço Quando uma linha do tempo de IC no painel de detalhes do IC no espaço CMDB falha ao carregar, a mensagem de erro que aparece agora inclui um link que você pode selecionar para ir para a linha do tempo do IC no sistema de base. CSDM e o CMDB Painéis de fundações de dados • Limite o impacto no desempenho de algumas das métricas CMDB e CSDM, como <i>CIs Processed via IRE</i> e <i>Business Application with Application Service Relationship</i>, ajustando as configurações para acionar o sistema para desativar automaticamente essas métricas. • Identifique dados de métrica atuais e não atuais exibindo a coluna <i>Updated</i> nas exibições de lista de CMDB. • Acesse o CSDM painel de fundações de dados no Exibição de Gestão no Espaço do CMDB. Selecione uma classe primária em uma regra de identificação de IRE Evite a criação desnecessária de um IC duplicado definindo o campo Pesquisar na tabela em uma regra de identificação como uma das classes primárias da classe atual. Quando a Identificação e reconciliação (IRE) identifica um IC em uma classe primária que corresponde a um IC na carga útil, o IRE atualiza esse IC com os detalhes da carga sem criar um IC duplicado. Migração aprimorada e sincronização contínua de CSDM dados do ciclo de vida A operação única alinha CSDM valores de ciclo de vida nas tabelas de ativos e IC. Após o alinhamento inicial, as regras de negócio podem ser executadas em cronogramas regulares para garantir que os

Aplicação ou recurso	Detalhes
	valores do ciclo de vida das tabelas de ativo, IC e IBI permaneçam alinhados. O uso de valores de ciclo de vida padrão melhora significativamente a precisão dos dados para ajudar a otimizar o valor de muitas aplicações Now Platform. Painel de serviços de aplicações As consultas internas no painel Serviços de aplicações que filtra serviços de aplicações agora verificam não apenas todos os registros na classe Serviço de aplicações [cmdb_ci_service_auto], mas também os registros nos quais o valor de <i>Service classification</i> é Serviço de aplicações.
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	Privilegio descontinuado para excluir um item vulnerável de contêiner da função de administrador Como administrador e com a função sn_vul.vulnerability_admin, você não pode excluir um item vulnerável de contêiner. Este privilégio agora é concedido à função granular sn_vul.delete.
Autorização e monitoramento contínuos	Melhorias em CAM Espaço As seguintes melhorias foram feitas em CAM Espaço: • Novos pop-ups com capacidades adicionais são adicionados à criação de controles híbridos. • As POA&Ms incluem todos os problemas de pacote de autorização. • O campo Família e o campo ID da família são adicionados à página Objetivo de controle. • O campo Anotações e o campo Anexo são adicionados à página Procedimento de avaliação. • O botão Exibição de 360 ° está configurado em todas as páginas de CAM Espaço. CAM mudanças de função do usuário Definir funções e atribuir privilégios e permissões para aprovações é essencial para garantir a segurança na aplicação CAM. As mudanças na função do usuário são: • A função Proprietário das informações (sn_irm_cont_auth.information_owner) também pode atualizar tipos de informações de um pacote de autorização e a função também contém a função Usuário de auditoria (sn_audit.user), além da função Leitor (sn_irm_cont_auth.reader). • A função Gerenciador de segurança do sistema de informações (sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager) pode atualizar o pacote de autorização e contém as funções Usuário de

Aplicação ou recurso	Detalhes
	conformidade (sn_compliance.user) e Leitor (sn_irm_cont_auth.reader). • A função Agente de segurança do sistema de informações (sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer) pode atualizar o pacote de autorização. • A função Leitor (sn_irm_cont_auth.reader) contém a função Leitor de auditoria (sn_audit.reader). • A função Usuário do sistema (sn_irm_cont_auth.system_user) contém a função Usuário de auditoria (sn_audit.user). • A função Proprietário do sistema (sn_irm_cont_auth.system_owner) também contém as funções Usuário de auditoria (sn_audit.user) e Usuário de conformidade (sn_compliance.user).
Core Now Platform	Upgrade do TinyMCE O campo do editor de HTML agora usa a versão atualizada do TinyMCE. O TinyMCE foi atualizado de v4 para v6.8.3. Este upgrade fornece funções de tabela aprimoradas, bem como recursos aprimorados de formatação e edição, como acordeão, adição de estilos personalizados por meio de atributos de dicionário, habilitar/desabilitar barra de menus de texto e colagem avançada aprimorada. Essas melhorias permitem que os usuários formatem o conteúdo para melhor atender às suas necessidades. Adicione os plug-ins compatíveis à propriedade do sistema glide.ui.html.editor.enabled_plugins e adicione as opções da barra de ferramentas compatíveis à propriedade do sistema glide.ui.html.editor.toolbar para configurar o editor de acordo com suas necessidades. O upgrade inclui mudanças nos nomes de plug-in, nomes de barra de ferramentas e novas propriedades do sistema para oferecer suporte a configurações para a nova versão. Melhorias no calendário de negócios Os aprimoramentos do calendário de negócios incluem a capacidade de criar períodos de calendário de negócios e seus nomes (acessíveis em aplicações globais e com escopo), adicionar um novo campo de calendário chamado Tipo de calendário e diferenciar mais facilmente entre nomes de calendário semelhantes. Enviar solicitação REST - A etapa de teste de entrada oferece suporte à autenticação mútua Use a autenticação mútua com a etapa de teste Enviar solicitação REST - de entrada selecionando um certificado X.509. Aplicar ACLs aos caminhos da GraphQL API

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Especifique em qual nível de uma GraphQL API serão aplicadas ACLs com o campo Profundidade de ACL de caminho. Painéis de análise de REST e SOAP API migrados para Análise da plataforma experiência Os painéis de análise de REST e SOAP API foram migrados da IU principal para a experiência Análise da plataforma. Acessar os painéis de Todos > Serviços web do sistema > Visão Geral de Uso de Análises. Após o upgrade, os painéis da IU principal ainda estarão disponíveis em Todos > Serviços web do sistema. Controlar o acesso a cabeçalhos HTTP em solicitações CORS Configure se as credenciais serão permitidas em solicitações com o campo Access-Control-Allow-Credentials e quais cabeçalhos HTTP serão permitidos em solicitações com o campo Access-Control-Allow-Headers. Desativar regras CORS Ative ou desative uma regra CORS [sys_cors_rule] com o campo Ativo. Atualização do Rhino para o mecanismo JavaScript na plataforma O Rhino foi atualizado para melhorar o desempenho do mecanismo JavaScript na plataforma.
Gestão de dados para CSM	Organizações de serviço não primárias de uma empresa Aprimorou a adoção do modelo de organização de serviço para acomodar as várias verticais do setor, como Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas, Serviços digitais para setor público e Operações de serviços financeiros (FSO), ao separar as organizações de serviço da tabela da empresa. Integração da Gestão de serviços de campo com o Service Model Foundation Habilite a equipe do local para rastrear as ordens de serviço de seus locais de negócios usando o portal de serviço de local de negócios (BLSP). Modelo de dados para produtos vendidos • Agora você pode exibir as informações da organização de serviço do provedor que tenha vendido um produto ou serviço ao cliente no formulário de produto vendido. • Agora você pode usar os campos Local do produto e Especificação do produto na tabela Produto vendido (sn_install_base_sold_product) para capturar informações sobre o local do produto vendido e o produto vendido que está associado a uma oferta.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Diretiva de instância de produto para gestão de base de instalação Sincronizou as mudanças entre o ativo e a hierarquia de base de instalação correspondente com a hierarquia de instância de produto estendida. Fluxos de trabalho da Gestão do ciclo de vida do cliente Agora você pode selecionar vários produtos vendidos ao mesmo tempo para acionar os fluxos Suspender, Retomare Desconectar para atualizar os produtos raiz existentes vendidos e seus serviços.
Tabelas de decisão no Workflow Studio	Atualizações de tema Alguns detalhes na IU da tabela de decisão foram atualizados para seguir os temas Now Platform padrão. Aprimoramento de usabilidade para rolagem em tabelas de decisão Em tabelas de decisão grandes, role na tabela para ver mais linhas. Observe que os cabeçalhos permanecem na parte superior da tabela.
Velocidade de mudança para DevOps	Refluxo para espaço configurável DevOps Change O espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que as páginas e o conteúdo sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter mais informações, consulte a seção Informações de acessibilidade a seguir. Dados de DevOps na solicitação de mudança Exiba, adicione e edite DevOps dados em uma solicitação de mudança criada manualmente em Espaço de operações de serviços para ter uma experiência de solicitação de mudança unificada no DevOps Change Workspace e no Espaço de operações de serviços. Melhorias na mudança do modelo de DevOps - A orientação no produto permite que você aproveite DevOps modelos e crie facilmente DevOps mudanças sem interromper o processo de mudança. - Para tornar o fluxo Mudança - DevOps - Implementar do modelo DevOps mais adequado para mudanças DevOps, as tarefas de mudança não são mais criadas automaticamente. - O novo fluxo de estado de execução Mudança – DevOps – Atualizar no modelo de DevOps significa que você não precisa mais ativar o fluxo de Aprovação Manual de Solicitação de Mudança

Aplicação ou recurso	Detalhes
	DevOps para enviar um retorno de chamada para a ferramenta de orquestração de terceiros. Acelere seu processo de mudança usando um novo DevOps modelo de mudança simplificado, que não contém o estado Avaliar. A aprovação de mudanças para este modelo é baseada na política DevOps de Mudança de modelo simplificado. Detalhes de ramificação para artefatos e pacotes Os detalhes das ramificações das execuções de pipeline agora estão disponíveis para artefatos e pacotes para melhor acompanhamento. Criar listas Opção para criar listas personalizadas adicionadas aos módulos Mudanças, Ferramentas e Administração no DevOps Change Espaço. Conexão do servidor JIRA usando chave de API Conecte-se ao seu servidor Jira usando a autenticação de chave de API em vez da autenticação básica. Reexecuções de ações do GitHub A reexecução de trabalhos com falha GitHub agora usará a solicitação de mudança existente criada para os trabalhos com falha em vez de criar novas solicitações de mudança.
Gestão de portfólios digitais	Refluxo para espaço configurável O Gestão de portfólios digitais espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte #unique_223_Connect_42_digital-portfolio-management-rn-accessibility a seguir.
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Visa	Regras de qualificação para questionário e estorno Adicionadas novas regras de qualificação de estorno para refletir as condições de contestação mais recentes de Visa. Questionário de contestação atualizado para oferecer suporte aos seguintes códigos de motivo: 10.3 (outra fraude — ambiente de cartão presente) 13.1 (Mercadorias/serviços não recebidos) 13,5 (Deturpação) Modelo de dados atualizado

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa aprimorado para oferecer suporte às condições de qualificação de estorno atualizadas e aos campos usados para validar transações contestadas.
Serviços de documentos	Arquivos do Google Docs no Google Drive  Gerencie Google arquivos do Docs em Google Drive usando Estrutura de Serviços de documentos de vários provedores. Suporte ao visualizador de documentos para hiperlinks, anexos e assinatura digital  Visualizador de documentos agora oferece suporte ao uso de hiperlinks, download de anexos em PDF e exibição de assinaturas digitais. Recurso de acessibilidade para conversão de DOCX em PDF  Suporte de acessibilidade adicionado para conversão de DOCX em PDF. Os marcadores de acessibilidade de PDF agora estão disponíveis para ajudar usuários não visuais que dependem de leitores de tela para navegar, entender e interagir com documentos PDF convertidos.
Tradução dinâmica	O máximo de caracteres foi aumentado para solicitações de tradução MS  Para usuários do serviço Microsoft Azure Tradutor: o limite máximo de caracteres para uma solicitação de tradução aumentou para 50.000. O limite máximo de caracteres para uma solicitação de detecção permanece 50.000.
Gestão de ESG	Função de gerente de programa ESG aprimorada  O gerenciador de programa ESG (sn_esg.program_manager) agora pode criar, ler, atualizar e excluir fatores de emissão. Mudanças nas tabelas de métrica Tabelas relacionadas a métricas a seguir aprimoradas com listas de controle de acesso (ACLs) de leitura: • Definição de métrica • Métrica • Dados de métrica • Tarefa de dados da métrica • URL da tarefa de dados de métrica Com esta mudança, as seguintes mudanças estão em vigor: • Usuário do aprovador de nível de métrica ou grupo de aprovadores: isso significa que o usuário ou grupo especificado designado como o aprovador pode

Aplicação ou recurso	Detalhes
	acessar somente a métrica específica e as tabelas especificadas das quais ele é o aprovador. • Aprovação em vários níveis: isso significa que o usuário ou grupo especificado designado como o aprovador pode acessar somente os registros nas tabelas relacionadas à métrica das quais ele é o aprovador. • Permitir que os proprietários da empresa acessem registros de métrica: isso significa que um proprietário da empresa pode acessar qualquer registro relacionado à métrica.
Encryption Key Management	Mudanças nos requisitos de assinatura de código Como parte do aprimoramento da segurança em torno da Raiz de confiança, a assinatura de registros de script e anexos só pode ser feita em sua instância de não produção confiável ou usando a ferramenta de assinatura autônoma. A exceção é a notarização, que ainda pode ser realizada na instância de produção protegida. Solicitações de melhoria para a ferramenta de assinatura autônoma de Assinatura de código As atualizações da Assinatura de código permitem que os administradores trabalhem com armazenamentos de chaves, registros de assinatura e registros a serem assinados fora do sistema local. Processo de ativação aprimorado para assinatura de código Ative a Assinatura de código com uma nova página de IU projetada para simplificar o processo de ativação. O botão Baixar tudo para vários anexos está disponível quando o Edge Encryption está habilitado Usando a funcionalidade de download de tudo, agora você pode baixar vários documentos em um arquivo zip ao habilitar o Edge Encryption. Os painéis do Edge Encryption jRobin foram migrados para o NEXT Experience Exibir solução de problemas e desempenho em painéis que foram migrados da estrutura jRobin descontinuada. Esses painéis exibem as mesmas informações que estavam disponíveis nas versões anteriores. A Criptografia em nível de coluna para empresas pode ser instalada por administradores após a compra Depois de comprar a Criptografia em nível de coluna para empresas, o administrador normalmente pode ativar o produto sem precisar de assistência técnica.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Suporte para UTF-8 de cadeia de caracteres completa na Criptografia em nível de coluna A CLE oferece suporte à criptografia e descryptografia de toda a variedade de caracteres UTF-8, incluindo emoji. Legibilidade aprimorada para registro em log da Criptografia em nível de coluna Com o registro em log aprimorado do sistema, nó, aplicação e auditoria, seus administradores podem analisar e solucionar problemas de implementação de CLE ou CLEE.
Gestão de eventos	Aprimoramentos de desempenho da página de alertas Beneficie-se do tempo de carregamento aprimorado dos formulários de alerta e do painel de serviço. Calcular o impacto durante a dependência de loop O suporte para dependência circular (loop) entre itens de configuração na árvore de impacto está habilitado. Grupos de alertas automatizados executam clusters de alertas baseados em tag A correlação de grupo de alertas baseada em marcador é realizada como parte de grupos de alertas automatizados.
Gestão de serviços de campo	Gestão de capacidade e reservas O modelo de dados da Gestão de capacidade e reservas foi alterado para acomodar os locais de início e término do agente. Refluxo para espaço configurável Espaço do expedidor e Otimização da força de trabalho para serviço de campo são compatíveis com refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter mais informações, consulte a seção #unique_223_Connect_42_field-service-management-rn-accessibility a seguir.
Controlador de IA generativa	Direções para atualizações de IA generativa para Controlador de IA generativa Os avisos, que são as instruções para o modelo de linguagem grande (LLM), para todos os quatro recursos (Prompt genérico, Gerar conteúdo, Resumo e Análise de sentimento), filtragem semântica e resumo recursivo foram atualizados.
Estrutura de objetivos	Tabelas da Estrutura de objetivos

Aplicação ou recurso	Detalhes
	O número máximo de caracteres permitidos no campo Nome foi aumentado de 80 para 255 nas tabelas Plano estratégico [sn_gf_strategic_plan], Prioridade estratégica [sn_gf_strategy], Objetivo [sn_gf_goal] e Meta [sn_gf_goal_target].
Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas Core	Melhorias de desempenho do espaço O Healthcare Workspace recebeu melhorias de desempenho para otimizar os tempos de carregamento.
Serviço de envio de mensagens Hermes	Monitorar tópicos em vários conjuntos de clusters Exiba mensagens de vários conjuntos de clusters selecionando um grupo de serviço no módulo Hermes do Inspetor de tópicos. Testar conectividade com vários conjuntos de clusters Verifique se sua instância pode enviar e receber mensagens de vários conjuntos de clusters selecionando um grupo de serviço no módulo Hermes Diagnóstico.
Acelerador de adoção de nuvem de ITOM	Experiência Catálogo de serviços de nuvem Catálogo de serviços de nuvem aprimorada Aprimorou a estrutura hierárquica de vários repositórios com o suporte de Terraform capacidades de descoberta do conector IaC. Suporte para integração de Google Cloud Platform (GCP) com Terraform Open Source.
Optimização do ITOM	Portal de administração de nuvem O link do Portal de administração de nuvem para o portal do usuário agora aponta para Central do funcionário se você instalou e configurou a aplicação Catálogo de serviços de nuvem.
Visibilidade do ITOM	Use a probe Shazzam aprimorada para coletar dados Exiba os dados estendidos coletados pela probe Shazzam na guia Espaço do administrador da Descoberta Informações. Revisado Mapeamento de serviços funções Obtenha visibilidade aprimorada dos candidatos com tecnologia de ML em Mapeamento de serviços com funções atualizadas: • service_mapping_admin substitui sm_admin. • service_mapping_user substitui sm_user. Usar o aprimorado Padrões de descoberta e mapeamento de serviços para descoberta estendida

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Observe as seguintes novas extensões de Padrão: - FlashArray de armazenamento puro ↗ - Azure Informações de licença do SQL ↗ Executar descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços integrado com Agent Client Collector ↗ De cima para baixo Mapeamento de serviços e Sugestões de serviço automatizado são totalmente compatíveis com Agent Client Collector. Crie mapas de serviço usando CMDB com tecnologia de dados Conectores do Service Graph.
Gestão de incidentes	Comportamento de redirecionamento de link de notificação por e-mail ↗ Nas notificações por e-mail, agora você pode decidir para onde os links para um registro de incidente são redirecionados. Em vez de um registro de incidente ser aberto automaticamente na interface UI16 clássica em Gestão de incidentes, o registro de incidente pode ser aberto no SOW. O link de registro de incidente em uma notificação por e-mail só é aberto no SOW se as seguintes condições forem atendidas: - A propriedade do sistema Redirecionar notificação por e-mail do SOW (<code>sow_email_notification_redirect</code>) é definida como verdadeira. - O usuário que seleciona o link de registro do incidente tem a função <code>sn_sow_user</code>. O plug-in ITSM Notifications Redirection (com.snc.itsm.notifications_redirection) é instalado e ativado automaticamente para dar suporte a esse comportamento.
Hub de integração	Estrutura de gatilhos externos para usar novos recursos fornecidos pela Segurança da plataforma ↗ Faça upgrade da estrutura de gatilhos externos existente para usar novos recursos, como perfis de autenticação baseados em hash e em token com políticas de acesso.
Inteligência para CSM	Decisões guiadas - Campo de pergunta atualizado para o tipo HTML ↗ O campo Pergunta foi atualizado de <code>type=string</code> para <code>type=HTML</code>. Ao adicionar uma pergunta a um nó de decisão, os autores da árvore de decisão podem incluir o texto, o texto formatado e as imagens no campo Pergunta.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de conhecimento	Habilitar Pesquisa com IA no Gestão de conhecimento Portal de serviços O Gestão de conhecimento Portal de serviços agora oferece Pesquisa com IA. Selecionar um artigo Gestão de conhecimento Portal de serviçosBase de conhecimento na página inicial [] exibe os resultados da pesquisa com tecnologia de IA para o respectivo artigo. Instalação de plug-in avançada padrão Gestão de conhecimento O plug-in Advanced agora está disponível e é instalado por padrão para novos clientes. Os clientes existentes têm a opção de ativá-lo. O plug-in ativa recursos como controle de versões de artigos, assinaturas de artigos, modelos de artigos e índice de qualidade de artigos que aprimoram a criação e a gestão de conhecimento.
MID Server	MID Server melhoria de log MID Server O oferece suporte à compactação de arquivo de log. As novas configurações do manipulador de arquivo de log estão disponíveis como propriedades MID Server na instância. O modo de compactação não está habilitado no sistema de base.
Mobile Platform	Now Assist para Virtual Agent melhorias Forneça respostas diretas, relevantes e de conversação a perguntas usando IA generativa, incluindo a capacidade de dar feedback a mensagens geradas por IA em Virtual Agent. Now Assist em Pesquisa com IA no celular Forneça respostas geradas ou selecionadas por IA para pesquisas de usuários com a capacidade de os usuários fornecerem feedback sobre a relevância das respostas selecionadas. Duas novas instâncias de botão • Forneça aos usuários um atalho adicional para itens ou ações em telas de registro com a instância do botão de função do ícone superior, fornecendo suporte para a experiência móvel de agente para agente Barra lateral. • Adicione atalhos à experiência Orientação interna com a instância do botão de função da gaveta inferior do mapa personalizado. Aprimoramentos de client scripting para dispositivos móveis

Aplicação ou recurso	Detalhes				
	Simplifique o preenchimento da tela do formulário de entrada com entradas preenchidas automaticamente com base em uma ou várias entradas do usuário. Aprimoramento da barra de navegação Adicione a capacidade de crachá às guias da barra de navegação, o que habilita o crachá em todos os ícones da guia de navegação. Aprimoramentos da guia Notificação Use os seguintes aprimoramentos adicionados à guia Notificação na barra de navegação: • Opção para marcar todas as notificações como lidas, fornecendo a capacidade de gerenciar suas entradas de notificação. • Exibição realçada de alertas críticos na área de notificação. Publicação para celular melhorias e mudanças • Preencher automaticamente URLs de instância quando novas compilações de app com identidade visual forem solicitadas e quando apps com identidade visual existentes forem atualizados. • Suporte para apps da marca iOS não listados. • Novo requisito para que iOS Microsoft Intune apps sejam registrados com Microsoft Entra ID (anteriormente Azure AD).				
Next Experience	Selecione um tema em Next Experience Se vários temas principais tiverem sido criados usando Construtor de temas, esses temas e suas paletas de cores alternativas serão exibidos no grupo de preferências do usuário Tema. Selecione um tema em Next Experience Se vários temas principais tiverem sido criados usando Construtor de temas, esses temas e suas paletas de cores alternativas serão exibidos no grupo de preferências do usuário Tema.				
Next Experience Components	Componentes <table> <tr> <th>Componente</th><th>Melhorias</th></tr> <tr> <td>Cartão de identificação</td><td>Opção para habilitar contagens de números parciais e caracteres adicionais, incluindo o símbolo de adição "+".</td></tr> </table>	Componente	Melhorias	Cartão de identificação	Opção para habilitar contagens de números parciais e caracteres adicionais, incluindo o símbolo de adição "+".
Componente	Melhorias				
Cartão de identificação	Opção para habilitar contagens de números parciais e caracteres adicionais, incluindo o símbolo de adição "+".				

Aplicação ou recurso	Detalhes	
	Componente	Melhorias
	Trilhas	Experiência de orientação por trilhas aprimorada com a opção de habilitar o menu flutuante.
	Calendário	• Slot de conteúdo extra no cabeçalho para adicionar botões. • Controle de largura da coluna na exibição da linha do tempo.
	Caixa de seleção	Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.
	Check-list	• Opções de configuração adicionais, como Desabilitado, Somente leitura e Inválido. • Personalização do tamanho da fonte. • Opção para configurar o indicador de campo obrigatório. • A notificação de erro aparece quando o usuário tenta enviar um formulário com um campo obrigatório incompleto.
	Data/Hora	• O fuso horário é exibido para os usuários. • Opção de layout horizontal para o campo de entrada de data e hora.
	Compositor de e-mails	• Experiência aprimorada de gerenciamento de rascunho com rodapé de e-mail e botões de ação no painel lateral. • Experiência de desenho aprimorada com área de composição maior e melhorias para economizar espaço vertical. • Opção para habilitar o carregamento automático do rascunho mais recente. • Opção para suprimir o botão "Enviar e-mail". • Suporte para caracteres internacionais em IDs de e-mail.

Aplicação ou recurso	Detalhes	
	Componente	Melhorias
	Compositor de e-mails (mini)	- Experiência aprimorada de gerenciamento de rascunho com rodapé de e-mail e botões de ação no painel lateral. - Experiência de desenho aprimorada com área de composição maior e melhorias para economizar espaço vertical. - Opção para habilitar o carregamento automático do rascunho mais recente. - Opção para suprimir o botão "Enviar e-mail". - Suporte para caracteres internacionais em IDs de e-mail.
	Formulário	Suporte para 2 ou mais formulários em uma página. i Nota: Se você quiser adicionar um formulário a uma página legada com um formulário existente, consulte a documentação Configuração do formulário UIB.
	Valor em destaque	Exibição aprimorada de texto longo com a funcionalidade de quebra de texto.
	Entrada	Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.
	Mapa de nós	No layout hierárquico: - Nós móveis no mapa. - Painel de controle personalizável. - Conexões de nós personalizáveis em novos nós. - Refluxo aprimorado em níveis de zoom mais altos do navegador. - Suporte para pausar a atualização do layout do mapa de nós (relayout).
	Botão de opção	Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.
	Selecionar	Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.

Aplicação ou recurso	Detalhes	
	Componente	Melhorias
	Área de texto	Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.
	Alternar	Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.
	Autocompletável	Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.
	Multiplicação autocompletável	Slot personalizável após o botão de informações para inserir elementos adicionais.
Notificações	Novo filtro de pesquisa e categoria nas preferências de notificação As preferências de notificação agora incluem a capacidade de pesquisar em notificações personalizadas e filtrar por categoria nas notificações do sistema. Cancelamento de assinatura de e-mail Cancele a assinatura de e-mails usando o recurso de cancelamento de assinatura no cabeçalho do e-mail. Preferências de idioma Respeite as preferências de idioma sys_user definidas pelos usuários para traduções de e-mail.	
Notificar	Driver Notify Twilio Direct Quando o serviço de mensagens Twilio é desconectado de uma instância ServiceNow, você pode optar por excluir os registros de mensagens de acordo com suas políticas de retenção de segurança e gestão de dados ou reter os registros para referência futura. Para obter mais detalhes, consulte o artigo Comportamento do serviço de envio de mensagens padrão ao se conectar ao Twilio a partir da instância da ServiceNow [KB1644265] na Base de conhecimento Now Support.	
Now Assist	Etapa de introdução adicionada à configuração assistida para geração de anotação de resolução Uma etapa foi adicionada à configuração assistida da habilidade de geração de anotações de resolução para lembrá-lo de atualizar qualquer código personalizado que esteja associado à habilidade após uma nova versão.	

Aplicação ou recurso	Detalhes
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	Melhoria no resumo pós-chamada Agora você pode revisar uma chamada que foi transferida de um atendente para outro e fornecer um resumo dos principais tópicos abordados durante a conversa. Geração de conhecimento a partir de vários casos Agora você pode selecionar e coletar informações e dados de vários casos semelhantes para rascunhar um artigo usando Now Assist para CSM.
Agendamento de plantão	Novo mecanismo de agendamento Agendamento de plantão O novo mecanismo de programação 2024 oferece uma experiência mais eficiente e aprimorada para gerenciar seus cronogramas e turnos. Agendamento de plantão oferece suporte a um upgrade automático para o novo mecanismo de programação. Novo mecanismo de agendamento Agendamento de plantão O novo mecanismo de programação apresenta o seguinte aprimoramento: • Suporte de turno para resolver lacunas resultantes do posicionamento de membros. • Resolva lacunas de rotação diária, causadas pela adição ou remoção de membros, cronogramas de feriados ou horas extras. • Verifica a continuidade do usuário com base no último membro de plantão da programação anterior. • Desempenho aprimorado com a redução do tempo necessário para adicionar, remover ou mover membros.
Gestão de mudanças para tecnologia operacional	Layout atualizado do registro de mudança de OT no Industrial Espaço O registro de mudança de OT no Industrial Espaço foi atualizado para que todas as listas relacionadas existentes sejam incluídas na guia Registros relacionados.
Gestão de incidentes para tecnologia operacional	Layout atualizado do registro de incidente de OT no Industrial Espaço O registro de incidente de OT no Industrial Espaço foi atualizado para incluir todas as listas relacionadas existentes na guia Registros relacionados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gerenciador de tecnologia operacional	Mudança de nome da página principal de OT A página principal de OT agora é chamada de painel do OT Manager.
Redefinição de senha	Aprimoramento da URL de segurança da redefinição de senha Controle a duração de expiração de um URL de redefinição de senha definindo a propriedade <code>glide.pwd_reset.onetime.token.validity</code>. Por padrão, o URL é válido por uma hora.
Experiência de Análise da plataforma	Cache de análise para indicadores em visualizações de dados Agora você pode armazenar em cache os dados do indicador, bem como os dados da tabela. Pré-busca de dados em cache Os dados em cache com um tempo de expiração de 8 horas ou mais são atualizados automaticamente nos 30 minutos antes de expirarem. Portanto, você não precisa esperar que o painel ou a visualização carreguem novos dados na primeira vez em que os exibe no dia. Descarregamento de painéis de Análise da plataforma para conjuntos de atualizações simplificados Descarregue Análise da plataforma painéis em linha para atualizar conjuntos com um clique. Melhorias na migração A migração para a experiência Análise da plataforma adicionou a migração completa dos seguintes itens na versão Xanadu : • V1 Relatórios dinâmicos e relatórios dinâmicos com várias colunas • Cartões de pontuação de indicador com nomes de ordem e rótulo personalizados • Principais elementos X para Performance Analytics widgets para detalhes de série temporal • Comportamento ao clicar da URL personalizada • Agir como capacidade de filtro • Relatórios não configurados, Performance Analytics widgets e filtros interativos: esses objetos são migrados para visualizações de dados e elementos de filtro vazios. • Filtros em cascata • Cores de fundo do painel • Interações de gráfico: detalhamento de gráfico para gráfico

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Melhorias na Central de migrações • Se você migrou em uma versão anterior, as visualizações sem suporte anteriormente serão migradas no upgrade. • UX do log de migração aprimorado. Direitos de criação da Análise da plataforma para apps com escopo específico Usando a capacidade de desenvolvimento delegado Now Platform, um usuário não administrador pode obter os direitos para criar objetos Análise da plataforma para um app com escopo específico. Agrupamento de cartões de informações Quando várias informações do mesmo tipo são geradas, elas são agregadas em um único cartão. As informações de tendências e metas ou limites também são mostradas em um único cartão. Notificações de informações em visualizações de dados Se uma informação for gerada em relação à fonte de dados usada em uma visualização de dados, um alerta aparecerá nessa visualização. Este recurso se aplica a visualizações de dados em um painel em linha com informações ativadas e em uma página Construtor de IU. O projeto não precisa ser especificado para informações de mineração de processos Se você tiver as informações de mineração de processos ativadas, não precisará mais especificar por painel quais projetos de mineração de processos verificar para obter informações. Todos os projetos relevantes são verificados automaticamente. Notificações de informações em visualizações de dados Se uma informação for gerada em relação à fonte de dados usada em uma visualização de dados, um alerta aparecerá nessa visualização. Este recurso se aplica a visualizações de dados em um painel em linha com informações ativadas e a visualizações de dados individuais em uma página Construtor de IU. Dimensionamento automático de visualizações de pontuação única A nova opção de tamanho automático para visualizações de pontuação única ajusta a visualização dinamicamente no espaço disponível, dependendo das metas ou de outras informações exibidas nela. Filtros globais se aplicam a painéis avançados

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Quando abertos, os painéis avançados são filtrados automaticamente pelos valores do filtro global passados da página de origem. A visualização de dados salva no painel pode ser desvinculada da biblioteca Se você tiver uma visualização de dados compartilhada em um painel que pode ser editado, poderá desvincular a cópia local no painel da biblioteca e editá-la sem funções especiais e sem afetar outros painéis. A lista simples segue os filtros Uma lista simples em um painel pode seguir filtros nesse painel. Você também pode adicionar bordas a uma lista simples.
Playbooks no Workflow Studio	Funções atualizadas A função pd_admin agora é playbook.admin. As atividades são acionadas de forma assíncrona Para evitar lentidão nas execuções do playbook, as primeiras atividades são acionadas de forma assíncrona.
Gestão de políticas e conformidade	Separação de domínios em GRC: Gestão de políticas e conformidade Agora, os registros criados manualmente e os registros gerados automaticamente, criados por meio de trabalhos agendados ou scripts, são separados por domínio com base no objeto primário ou no domínio do usuário para todos os objetos Gestão de políticas e conformidade.
Gestão de problemas	Reavaliar uma tarefa de problema do estado Trabalho em andamento Flexibilidade adicional para o fluxo de trabalho de um analista de tarefas com problemas. Comportamento de redirecionamento de notificação por e-mail Quando os usuários selecionam o link do registro do problema em suas notificações por e-mail, eles podem ser redirecionados para o registro do problema em Espaço de operações de serviços em vez da experiência clássica do UI16. O plug-in ITSM Notifications Redirection (com.snc.itsm.notifications_redirection) é instalado e ativado automaticamente para dar suporte a esse comportamento. Artigos de erros conhecidos disponíveis por padrão A integração de conhecimento de problemas é ativada por padrão para novos clientes.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Utilitário de migração para gestão de problemas A lista de arquivos de problemas de base Xanadu é atualizada para que o Utilitário de migração para gestão de problemas possa detectar personalizações.
Gestão do catálogo de produtos e Gestão de preços	Gestão de catálogo de produtos mudanças Mudanças na IU de configuração Aprimorou a exibição e a agregação de alertas, erros e mensagens informativas na IU de configuração para fornecer mais contexto. Indicadores visuais adicionados que indicam quando uma configuração está incompleta. Aprimoramentos da Estrutura de API do modelo de estado de configuração Use o modelo de estado de configuração para controlar vários recursos no configurador de produtos. Por exemplo, você pode definir diferentes configurações de produto padrão exibidas para seus agentes, com base no contexto, como função ou canal de vendas. Você também pode controlar os valores de quantidade que os agentes podem inserir em um nó de configuração ou, opcionalmente, definir mensagens informativas que são acionadas para condições específicas definidas por você. Pricing Management mudanças Como alterar uma lista de preços publicada A partir da versão Xanadu, você pode alterar somente os campos Descrição e data de término da lista de preços em uma lista de preços publicada. Você pode continuar a adicionar linhas da lista de preços. Copiar uma lista de preços Duplique uma lista de preços publicada, suas linhas de lista de preços e quaisquer ajustes de atributo e tabelas de decisão relacionados, sem precisar recriar a lista de preços e suas linhas de lista de preços. Por exemplo, você pode copiar uma lista de preços publicada e suas linhas de lista de preços e usar a cópia da lista de preços para outra conta ou local. Aprimoramentos do livro de custos Crie vários livros de custos para uma determinada moeda e defina um livro de custos padrão para uma determinada moeda. Você também pode fazer o seguinte: • Copiar um livro de custos . • Gerencie os livros de custos padrão usados e defina regras de validação do livro de custos usando a Matriz de Padronização do Livro de Custos .

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Personalize a lógica do livro de custos padrão chamada por outras aplicações do SOM usando o ponto de extensão DefaultCostBookExtensionPoint . Validações de regra de matriz Use regras de validação predefinidas ou crie suas próprias regras para validar as variáveis de contexto, como entradas obrigatórias, em matrizes de regra de qualificação de preço e produto. Cada definição de validação tem um script que identifica as variáveis de contexto a serem validadas e as mensagens de erro ou aviso correspondentes que são exibidas na tabela de decisão de matriz, dependendo dos resultados da validação. Mudança de nome da aplicação Gestão de matrizes de preços A partir da versão Xanadu, a aplicação Gestão de matrizes de preços foi renomeada como aplicação Regras de produto e preços (plug-in sn_csm_price_mtrx). A aplicação inclui as matrizes de qualificação do catálogo de produtos introduzidas nesta versão, bem como as matrizes de preços.
Project Portfolio Management	Project Portfolio Management A nova aplicação ServiceNow® Espaço do projeto oferece uma maneira mais eficiente e simplificada de trabalhar. Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte Espaço do projeto . Project Portfolio Management ainda é compatível com esta versão.
Public Sector Digital Services	Migração do painel de serviço do constituinte para análise da plataforma O Painel de serviço do constituinte foi migrado para Next Experience Análise da plataforma . Next Experience é um recurso Now Platform® que está ativo por padrão quando o usuário carrega ou faz upgrade para a versão Xanadu. A migração do painel para Next Experience permite a visualização contínua de estatísticas de processo históricas e em tempo real em painéis baseados em função, permitindo que as partes interessadas individuais tomem decisões fundamentadas. O novo painel pode ser acessado navegando até Todos > Análise da plataforma > Biblioteca > Painéis. Melhorias para Playbook de benefícios sociais Use o Playbook de benefícios sociais aprimorado para exibir um cartão de constituinte atualizado com informações mais detalhadas sobre o candidato primário. Cancele casos de rascunho, ignore a triagem

Aplicação ou recurso	Detalhes
	de qualificação inicial e ignore as atividades do playbook usando o playbook de processo atualizado no Portal de serviços de governança.
Central de APR	Trabalho de processo sem logs No Design studio de RPA para desktop, os seguintes registros de trabalho do processo não são exibidos na janela Anexar log: • Processar registros de trabalho sem logs. • Processar registros de trabalho que são armazenados na máquina do robô. Conjuntos de credenciais são substituídos por grupos de credenciais Em Central de APR, os conjuntos de credenciais que foram criados para um processo de bot agora são substituídos por grupos de credenciais. Agora você pode definir as credenciais do robô, a autenticação de senha única baseada em tempo (TOTP) e as credenciais da aplicação fora do processo de bot e reutilizá-las em vários processos de bot. Ao usar grupos de credenciais, você não precisa criar as mesmas credenciais para cada processo de bot. Para clientes que estão fazendo upgrade, os conjuntos de credenciais existentes e as credenciais associadas são migrados sem problemas. Mudanças na ação de IU Iniciar processo Em Central de APR, ao selecionar o botão Iniciar processo, você não pode exibir os robôs que estão no status da fase do ciclo de vida Em manutenção. Quando um processo de bot está no status da fase do ciclo de vida Em manutenção ou Compilação e está usando um pool de robôs, novos robôs não são implantados para alocação dinâmica. A alocação dinâmica no pool de robôs só é ativada para processos de bot publicados. Mudanças na ação Iniciar processo Ao invocar a ação Iniciar processo Flow Designer, os robôs que estão no status da fase do ciclo de vida Em manutenção são tratados como robôs com falha. Mudanças no subfluxo de processo de início Se um trabalho de processo não estiver no status Em execução, o robô associado ao trabalho de processo será tratado como Falha na saída do subfluxo Iniciar processo. Quebrar problema de componente com loops

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Um problema com os componentes de interrupção nas atividades aninhadas que falharam em interromper seus loops foi corrigido. Para obter mais informações, consulte Lista de componentes compatíveis com a versão mais recente . Microsoft Compatibilidade com o Instalador de software (MSI) Os MSIs mais antigos relacionados a Robô autônomo, Robô assistido e Design studio de RPA para desktop das versões de lançamento da loja Central de APR 7.0.3 e 9.0.0 são compatíveis e podem ser usados com a versão de lançamento da loja atual (10.0.X) de Central de APR. No entanto, existem algumas limitações: • Todos os novos componentes de automação disponíveis na versão mais recente não estão disponíveis nas versões mais antigas. Por exemplo, o componente CreateFile na categoria ZIP na versão 10.0 não funciona em versões mais antigas. • Componentes com o mesmo nome com parâmetros diferentes não são compatíveis com versões anteriores. Se as máquinas de robô estiverem usando MSIs mais antigos do que a versão atual da instância, todos os novos recursos adicionados nas versões posteriores não estarão disponíveis para MSIs mais antigos. Por exemplo, os recursos lançados após a versão 7.0.3 não funcionam nos MSIs da versão 7.0.3. Somente os recursos que existem na versão 7.0.3 funcionam nessa versão.
Gestão de mudanças regulatórias	Gestão aprimorada de tarefas Recurso de gestão de tarefas aprimorado para ajudar o coordenador a mudar a propriedade das tarefas de mudança e de ação. Gestão de mudanças regulatórias Colaboração e discussão no bate-papo do Next Experience Aprimorou o Next Experience recurso de bate-papo e colaboração e discussão. Gestão de mudanças regulatórias Tarefas de ação adicionadas que são separadas da aplicação Gestão de mudanças regulatórias ou Gestão de casos de conformidade para diferenciação e emissão de relatórios no portal Minhas tarefas.
Espaço de gestão de recursos	Espaço de gestão de recursos O novo Espaço de gestão de recursos oferece uma maneira mais eficiente e simplificada de trabalhar.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte Espaço de gestão de recursos . Gestão de recursos clássica ainda é compatível com esta versão.
Centro de segurança	Verificações do Security Scanner Programa verificações de segurança com o Auditor Suite atualizado para monitorar as configurações de controle de acesso na ferramenta Security Scanner. O pacote de Verificação de Auditor foi simplificado para conter somente verificações de controle de acesso e renomeado para Pacote de Auditor de Controle de Acesso. As verificações de controle de acesso atualizadas geram um número menor e mais direcionado de descobertas que refletem possíveis vulnerabilidades de segurança de acordo com ServiceNow especialistas em segurança.
Resposta a incidentes de segurança	Revisar e atribuir seus incidentes da DLP Agora é obrigatório fornecer um código de fechamento ao fechar um incidente da DLP no espaço do analista de IR da DLP. Administração de resposta a incidentes da DLP A adição de usuários e grupos agora é realizada por meio de listas relacionadas, em vez de adicionar usuários das respectivas configurações nos seguintes módulos de administração: • Configuração padrão da DLP. • Regras de atribuição da DLP. • Regras de prazo da resposta da DLP. • Avaliação de incidentes da DLP. • Modelos de instruções do usuário da DLP. • Restrições de nível de registro da DLP. • Restrições de nível de campo da DLP. Instalar e configurar a Netskope integração DLP para prevenção de perda de dados A integração Netskope agora é compatível com a ingestão de incidentes do DLP. Data Loss Prevention Incident Response Gestão de incidentes Exiba os detalhes forenses dos incidentes da DLP no espaço do analista de IR da DLP e no espaço do usuário final da DLP. Baixar arquivos de evidências A integração Netskope oferece suporte ao download do arquivo de evidências diretamente sob demanda.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Espaço de operações de serviços para ITSM	Configurações da página principal da Central de administração Todas as configurações da página principal, como o redirecionamento da página principal, configurações de rosca e assim por diante, são agrupadas na seção Configurações da página principal da guia Configurações. Reordenação de módulos no painel de navegação esquerdo Os módulos do painel de navegação esquerdo, como Caixa de entrada e Listas, foram reordenados para melhorar o acesso a esses módulos. Função para criar uma solicitação a partir de registros de incidentes e interações Um usuário agora deve ter a função itil ou a função sn_request_write para criar uma solicitação a partir de registros de interação e incidente. Antes de Xanadu, os usuários precisavam da função interaction_agent para criar a solicitação. Dados de DevOps na solicitação de mudança Exiba, adicione e edite DevOps dados em uma solicitação de mudança criada manualmente em Espaço de operações de serviços para ITSM para uma experiência de solicitação de mudança unificada no espaço DevOps Change e Espaço de operações de serviços para ITSM. Como criar solicitações de mudança a partir de registros de problemas Você pode criar solicitações de mudança adicionais, porque a ação não está mais oculta depois de ter sido usada uma vez. Edição em linha na guia Tarefas do problema Altere um campo na lista de tarefas do problema em vez de abrir o registro e alterá-lo no formulário. Aprimoramentos da barra lateral para incidentes A barra lateral agora exibirá recomendações para usuários que podem ajudar os agentes a resolver incidentes ou tarefas. Um conjunto padrão de recomendações é fornecido para aprimorar o fluxo de trabalho de suporte. O ITSM Pro fornece recomendações personalizadas usando um algoritmo baseado em IA, garantindo que os usuários mais apropriados sejam sugeridos para ajudar na tarefa. O recurso de adição de grupo oferece a capacidade de adicionar grupos inteiros a uma conversa. Por padrão, todos os membros de um grupo serão

Aplicação ou recurso	Detalhes
	incluídos na conversa. Para grupos com membros de plantão designados, somente esses membros são adicionados à conversa, permitindo uma comunicação mais focada e eficiente. Refluxo para espaço configurável Espaço de operações de serviços O espaço configurável do para ITSM oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter mais informações, consulte a seção Informações de acessibilidade a seguir.
Portal de serviços	Mostrar o usuário atual na lista de membros da equipe do widget de perfil de usuário Indique se o usuário conectado deve ser incluído na lista de membros da equipe ao exibir o perfil de usuário de outro membro da equipe no widget Perfil de usuário. Opções adicionais de autenticação multifator Faça login nos portais usando um autenticador biométrico ou chave de segurança de hardware com autenticação multifator (MFA).
SDK da ServiceNow	Estrutura da aplicação padrão A estrutura da aplicação padrão inclui algumas mudanças em diretórios e arquivos, incluindo a adição de um arquivo <code>.gitignore</code> e a movimentação da configuração do objeto <code>now</code> em <code>package.json</code> para seu próprio arquivo <code>now.config.json</code>. Criar e converter comandos incluem o parâmetro <code>project-type</code> Especifique o tipo de aplicação a ser criado ou convertido com o parâmetro <code>project-type</code> nos comandos <code>now-sdk create</code> e <code>now-sdk convert</code>. Este parâmetro determina a estrutura da aplicação padrão com base em se você deseja usar ServiceNow Fluent e módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros na aplicação (<code>fluent</code>) ou usar somente módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros (<code>módulo</code>). O comando de busca inclui o parâmetro de depuração Retorne logs de depuração gerados durante o processo de busca definindo o parâmetro de depuração como verdadeiro com o comando <code>now-sdk fetch</code>. O comando de implantação inclui o parâmetro de reinstalação Desinstale e reinstale a aplicação na instância definindo o parâmetro de <code>reinstalação</code> como

Aplicação ou recurso	Detalhes
	verdadeiro com o comando <code>now-sdk deploy</code>. A reinstalação de uma aplicação garante que os metadados na instância correspondam aos metadados no pacote de implantação. ⚠ Aviso: Os metadados que estão na instância, mas não na aplicação local, são removidos.
Sourcing and Procurement Operations	Gestão de serviços de compras Sourcing and Procurement Operations integração com soluções de fornecimento de terceiros Procurement Integration Framework aprimorado para integrações com ferramentas de fornecimento de terceiros. Agora você pode oferecer suporte a integrações baseadas em eventos de negociação que consistem em várias solicitações de fornecimento. Fluxo de cancelamento de ordem de compra aprimorado quando ele é atualizado a partir da tabela de saída da ordem de compra. Tabelas de preparação de entrada para Gestão de serviços de compras Sourcing and Procurement Operations Anexos transferidos da tabela de preparação do sistema de planejamento de recursos empresariais (ERP) para a tabela principal de Ordem de compra. Esses anexos também estão visíveis na ordem de compra. Estrutura de integração de Source-to-Pay Atualizados alguns campos e processos em Procurement Integration Framework para criar pontos de conexão e trabalhar com outros sistemas do ERP, incluindo os seguintes campos e processos: • Desativado os botões para atualizar a ordem de compra quando o status de integração na tabela de preparação é Novo ou Em andamento. • Linhas de ordem de compra não permitidas a serem criadas quando as ordens de compra ainda não foram trazidas do sistema ERP. Adição de um trabalho agendado para tentar adicionar novamente linhas de ordem de compra após a criação de uma ordem de compra. • Foram adicionadas colunas ausentes e removidas algumas colunas em algumas tabelas de preparação e primárias, como recibo de saída, grupo de compras primário e de preparação, preparação do centro de custos e tabelas de moeda FX. Atualizada a lógica do mapa de transformação de algumas dessas tabelas para renderizar essas colunas. • Criou a tabela de preparação de mapeamento de endereço de fábrica do ERP.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Strategic Planning	Melhorias no quadro de planejamento de PI no EAP O quadro de planejamento do PI exibe todo o trabalho atribuído ao nível da estrutura Agile atual, bem como suas equipes secundárias.
Conjuntos de atualizações do sistema	Nova experiência de conjuntos de atualizações do sistema Os novos Conjuntos de atualizações do sistema oferecem uma maneira mais eficiente e simplificada de trabalhar. Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte Conjuntos de atualizações do sistema. Observe que PLACEHOLDER ainda é compatível com esta versão. Mudança nos conjuntos de atualizações do sistema Coletando informações.
Core do Desenvolvimento de talentos	Novo Núcleo de desenvolvimento de talentos nome A mudança de nome Núcleo de desenvolvimento de talentos facilita o alinhamento dos objetivos de crescimento e desenvolvimento em toda a empresa. Para obter informações sobre a mudança de nome, consulte Núcleo de desenvolvimento de talentos.
Inteligência para tarefas do ITSM	Renomeação do modelo de classificação O modelo de classificação disponível com o sistema de base foi renomeado de Solução ITSM OOTB TI para Categorização de incidentes. Monitoramento e análise Agora você pode exibir o número de registros previstos pelos modelos de semelhança na página de análise de inteligência para tarefas.
Telecommunications Network Inventory	Visualização de um rack ou gabinete A nova visualização do rack fornece novas métricas de energia, peso e capacidade.
Resposta a vulnerabilidades	Privilegio descontinuado para excluir um item vulnerável da função de administrador Como administrador de vulnerabilidades [sn_vul.vulnerability_admin], você não pode excluir um item vulnerável. Este privilégio agora é concedido à função granular sn_vul.delete. Privilegio descontinuado para excluir registros de origem das funções sn_vul.admin e sn_vul.admin_solutions O privilégio para excluir os registros de origem foi descontinuado para as funções sn_vul.admin e sn_vul.admin_solutions. Este privilégio agora é concedido à função granular sn_vul_cmn.delete.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Workflow Studio	Atualizar Workflow Studio e todas as suas dependências A partir do Washington DC patch 3, a atualização de Workflow Studio atualiza automaticamente todas as dependências da aplicação, como Flow Designer, Playbook e Construtor de decisões. Você não pode mais ver ou atualizar as dependências de aplicação individuais de Workflow Studio a partir de ServiceNow Store ou da lista de plug-ins.
Workforce Optimization for Customer Service	Refluxo para espaço configurável Espaço do expedidor e Otimização da força de trabalho para serviço de campo oferecem suporte ao refluxo que permite que páginas e conteúdo sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter mais informações, consulte a seção Informações de acessibilidade a seguir.
Otimização da força de trabalho para ITSM	Refluxo para espaço configurável Otimização da força de trabalho para ITSM espaço configurável O oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Para obter informações sobre como fazer upgrade, consulte a seção Informações de acessibilidade a seguir.

Recursos e produtos removidos em Xanadu

Resumo das notas de versão cumulativas sobre recursos que foram removidos de Xanadu recursos e produtos.

Alguns recursos foram removidos como parte de Xanadu atualizações de produto.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	O botão Fechar foi removido para uma tarefa de correção na IU [clássico, Vulnerability Manager Workspacee Espaço de correção de problemas de TI.
Configuration Management Database (CMDB)	- CMDB Integridade: - O painel de integridade [CMDB em IU principal não está incluído nas novas instâncias Xanadu. Em instâncias atualizadas, este painel está disponível, mas não é mais compatível.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	◦ O painel de IC não está incluído em novas instâncias Xanadu. Em instâncias atualizadas, este painel está disponível, mas não é mais compatível. ◦ Os seguintes widgets foram removidos do bloco de Integridade de IC no espaço CMDB : widgets Atributos incompletos versus total de atributos, relacionamentos fora de conformidade versus total de relacionamentos e relacionamentos obsoletos versus total de relacionamentos. ◦ O conceito de pontuação de integridade geral foi removido e não aparece mais em nenhum dos painéis ou exibições de integridade CMDB. ◦ O conceito de médias ponderadas e limites de cartões de pontuação, que especificam os intervalos de estados de integridade, foram removidos. ◦ Os gráficos de barras das métricas no painel principal CMDB de integridade foram removidos, bem como os blocos dos 10 principais geradores de incidentes, alertas e mudanças. ◦ O trabalho agendado <i>CMDB Health Dashboard - Top Task Generating CIs Calculation</i> foi removido. • CSDM e CMDB Data Foundations Dashboards: ◦ Ao detalhar os ICs não processados via IRE no grupo de métricas Práticas de gestão de dados, o botão Mostrar registros não é compatível. ◦ Ao detalhar a métrica de ICs órfãos, somente uma exibição de lista de ICs órfãos é exibida sem detalhes do Performance Analytics.
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	O botão Fechar foi removido para uma tarefa de correção na IU [clássico, Vulnerability Manager Workspace Espaço de correção de problemas de TI.
Autorização e monitoramento contínuos	• A função de funcionário de autorização (AO) (sn_irm_cont_auth.authorization_official) não contém mais as funções sn_audit.user e sn_compliance.user. A função AO só pode ler e aprovar um pacote de autorização. • A função Agente de segurança do sistema de informações (sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer) não contém mais a função sn_audit.user. • A função Leitor (sn_irm_cont_auth.reader) não contém mais a função sn_audit.user.
Inteligência para documentos	A partir da versão Xanadu, o painel Uso da plataforma Inteligência para documentos não é mais compatível ou disponível por meio da aplicação Inteligência para documentos. As métricas de desempenho estão disponíveis na experiência do administrador Inteligência para documentos. Para obter mais informações,

Aplicação ou recurso	Detalhes
	consulte Painel de monitoramento da Inteligência para documentos .
Gestão de eventos	O Gestão de eventos aplicativo para celular não está mais disponível.
Gestão de serviços de campo	O painel Serviço de campo foi removido da aplicação Gestão emergencial de exposição.
Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio	• Remoção da propriedade do sistema com.snc.process_flow.reporting.iteration.lastn que era usada para especificar o número de iterações de loop para as quais um fluxo geraria detalhes de execução. Para relatar todas as iterações de um loop, crie um registro de configurações de execução de fluxo para o fluxo. Para obter mais informações sobre as configurações de execução de fluxo, consulte Configurações de execução de fluxo . • A preferência do usuário para que os autores de fluxo incluam ações de rascunho na lista de ações disponíveis foi removida. Para ver uma ação personalizada durante o design de fluxo, publique a ação. Para obter mais informações, consulte Criar uma ação no Workflow Studio .
Hub de integração	• O painel Visão geral de uso legado está obsoleto. Este recurso não está mais implantado, aprimorado ou compatível. Para ver os detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Now Support Base de conhecimento.
Ferramentas do Next Experience Developer (NED)	• A guia Ações foi removida do Inspetor do Next Experience.
Gestão de incidentes para tecnologia operacional	A coluna Aberto foi removida das listas no módulo Incidente de OT na exibição de lista Industrial Espaço.
Gerenciador de tecnologia operacional	• O botão Novo foi removido da exibição de lista Todos os dispositivos de OT e das exibições de lista correspondentes. • O botão Novo foi removido da lista relacionada Entidades do modelo de equipamento no formulário Sistema de controle de inspeção de qualidade [cmdb_ci_ot_qics].
Playbooks no Workflow Studio	Use a atividade Questionário em vez da atividade Coletar dados do usuário.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Central de APR	A lista relacionada ao conjunto de credenciais foi removida do formulário de processo de bot em Central de APR.
SDK da ServiceNow	• O parâmetro <code>scopeId</code> foi removido do comando <code>now-sdk convert</code>, que dava suporte à conversão de aplicações globais. Somente aplicações com escopo podem ser convertidas. • O parâmetro <code>mode</code> foi removido dos comandos <code>now-sdk fetch</code> e <code>now-sdk deploy</code>. Uma busca ou implantação completa é sempre executada.
Inteligência de habilidades	O recurso de integração de habilidades foi removido e substituído pela experiência do playbook de importações de habilidades. Para clientes que já têm seus dados na integração de habilidades, baixe todas as habilidades no estado Pronto para revisão e carregue-as novamente usando o novo processo de importação. Para obter mais informações, consulte .
Software Asset Management	Os painéis legados a seguir não estão mais disponíveis para novos Xanadu usuários que ativaram o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) ou fizeram upgrade para Xanadu sem ativar o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) antes de Xanadu. • Painel do Office 365 e Adobe Cloud • Painel de análise de ativos de software • Painel de análise do fornecedor de software • Painel Visão geral do SaaS • Painel do Gestão de ativos de software • Painel Visão geral da licença de engenharia • Painel de normalização e serviço de conteúdo • Gestão de ativos de software Painel de base • Painel de software sobreposto i Nota: Se você ativou o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) antes de Xanadu, mas não ativou o plug-in Workspace (com.sn_sam_workspace), terá acesso aos painéis legados. Se você ativar o plug-in do espaço (antes ou depois de atualizar para Xanadu), não poderá acessar os painéis legados no menu de navegação do Ativo de software em sua instância. Você pode, no entanto, acessar os painéis legados no menu de navegação Painéis.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	deve ativar o plug-in MultiSSO v2 e configurar seu provedor de identidade. O plug-in OpenID SSO está obsoleto. Para usar o OpenID Connect (OIDC), você deve ativar o MultiSSO v2 e configurar seu provedor de identidade baseado em OIDC.
Gestão de continuidade de negócios	O Espaço clássico do GCN não é compatível com os novos recursos e melhorias introduzidos com a versão Xanadu. Quaisquer problemas e erros encontrados com o uso contínuo não serão compatíveis. Para evitar interrupções, faça a transição para o Espaço configurável do GCN. Nota: Embora o Espaço clássico do GCN ainda esteja disponível por meio de URLs após sua descontinuação, ele não aparecerá no menu de navegação.
Case and Knowledge Management	A partir da versão Xanadu, os modelos de documento de RH estão sendo preparados para descontinuação. Os modelos de documento de RH estão ocultos e não estão mais instalados em novas instâncias, mas continuarão a ser compatíveis. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support. Você pode usar a aplicação ServiceNow Modelos de documentos em vez de modelos de documento de RH.
Gestão de casos para CSM	A partir da versão Xanadu, o Espaço do agente do CSM não é mais implantado, aprimorado nem recebe suporte. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na base de conhecimento Now Support. Espaço configurável do CSM fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade.
Gestão de custos de nuvem 8.0.0	A partir da versão Xanadu, observe as seguintes descontinuações: - A interface IU principal Insights da nuvem da aplicação [] não é mais implantada, aprimorada ou compatível. Para acesso e funcionalidade contínuos, faça a transição para o Espaço de gestão de custos de nuvem. Para obter mais informações, consulte Espaço de gestão de custos de nuvem. - O Painel de gastos com nuvem não está mais implantado, aprimorado ou compatível. O Espaço executivo de ativos fornece essa funcionalidade. Para obter mais informações, consulte Visibilidade em Insights da nuvem Gestão de custos de nuvem KPIs usando o painel executivo Gestão de ativos. - A aplicação Cloud Insights Billing, que oferece suporte ao produto Cloud Provisioning and Governance com funcionalidade limitada, está sendo preparada para descontinuação futura. Ele não estará disponível em ServiceNow Store para download e instalação, mas continuará a ser compatível.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter detalhes, consulte o artigo Deprecation Process (Processo de descontinuação) [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.
Configuration Management Database (CMDB)	- A partir da versão Xanadu, o plug-in de Certificação de dados (com.snc.certification_v2) está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. O CMDB App da Store do espaço fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na base de conhecimento Now Support. - O Conector do Service Graph para ExtraHop hospedado no ServiceNow agora está obsoleto e não recebe mais suporte nem está disponível para nova ativação. O Conector do Service Graph para ExtraHop fornece a experiência mais recente para essa funcionalidade. Para obter detalhes, consulte o artigo Deprecation Process (Processo de descontinuação) [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.
Core Now Platform	- O Painel de desempenho do sistema está obsoleto a partir da versão Xanadu. Observador de instância de impacto oferece uma solução poderosa para aprimorar o desempenho do sistema. Entre em contato com seu gerente de contas para saber mais. - A partir da versão Xanadu, o Insights de aplicações está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível no ServiceNow Store, mas continuará sendo compatível. Em vez disso, Observador de instância de impacto oferece uma solução poderosa para aprimorar o desempenho do sistema. Entre em contato com seu gerente de contas para saber mais. Para obter detalhes, consulte o artigo Deprecation Process (Processo de descontinuação) [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.
Tradução dinâmica	- IBM anuncia a descontinuação do serviço IBM Watson Translator para IBM nuvem em todas as regiões. A partir de 10 de junho de 2023, o bloco do Tradutor de idiomas será removido da IBM Cloud Platform para novos clientes; somente clientes existentes poderão acessar o produto. A partir de 10 de junho de 2024, o serviço atingirá a data de fim do suporte. A partir de 10 de dezembro de 2024, o serviço será totalmente descontinuado e não estará mais disponível para nenhum cliente. Para obter mais informações, consulte https://cloud.ibm.com/docs/language-translator?topic=language-translator-release-notes. - Com a versão Xanadu, a integração do IBM Watson Translator Service não está mais disponível no ServiceNow® Store. Os clientes com instalações de spoke existentes podem continuar usando o serviço de tradutor até que ele seja retirado por IBM.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de ESG	- A partir da versão Xanadu, o acelerador de conteúdo Global Reporting Initiative (GRI) foi descontinuado. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. A aplicação Acelerador de conteúdo de ESG fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. - A partir da versão Xanadu, o acelerador de conteúdo Sustainability Accounting Standards Board (SASB) foi descontinuado. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. A aplicação Acelerador de conteúdo de ESG fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade.
Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)	A partir da versão Xanadu, alguns módulos foram descontinuados de Enterprise Architecture (anteriormente conhecido como Application Portfolio Management). Os links de navegação para os módulos descontinuados são removidos do menu Todos. Se você já é cliente, pode continuar usando esses links de navegação. No entanto, se você for um novo cliente de ativação, a navegação para esses módulos usando os links de navegação do menu Todos não estará disponível. Todos os módulos descontinuados estão disponíveis em Espaço de arquitetura empresarial. Você é incentivado a usar o Espaço de arquitetura empresarial para aproveitar esses recursos e funcionalidades. Os módulos descontinuados são: - Página inicial do Application Portfolio Management - Portfólio de aplicações - Análise de portfólio de aplicações - Artefatos arquitetônicos - Ciclos de vida da aplicação de negócios - Solicitações de serviço - Classificações da aplicação - Classificações de capacidade - Portfólio de informações - Gestão de portfólio de tecnologias - Modelo de referência de tecnologia - Administração - Processos de negócios - Capacidades de negócios - Família de aplicações - Grupos de categorias de aplicações - Categorias da aplicação - Indicadores da aplicação - Perfis de Pontuação - Gráfico de bolha

Aplicação ou recurso	Detalhes
	◦ Ações de demanda ◦ Portfólio
Gestão de eventos	Os seguintes painéis foram descontinuados: • Gestão de eventos cartões de pontuação • Gestão de eventos informações • Visão geral Gestão de eventos • Análise de logs de integridade Visão geral O painel da Gestão de serviços está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na base de conhecimento Now Support.
Gestão de serviços de campo	A partir da versão Xanadu, o plug-in FSM Agent Classic Workspace (com.snc.agent_workspace.fsm) não é mais implantado, aprimorado ou compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo Deprecation Process (Processo de descontinuação) [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.
Gestão de ativos de hardware - HAM 11.0.0	A partir da versão Xanadu, os seguintes painéis IU principal Performance Analytics não estão disponíveis para novos usuários do Gestão de ativos de hardware: • Painel de ativos de hardware • Painel de normalização de hardware • Meus Ativos • Visão Geral do Procurement • Visão Geral do Contrato de Ativos • Visão geral de ativos i Nota: Os IU principal Performance Analytics painéis estão disponíveis para os usuários existentes do Gestão de ativos de hardware.
Healthcare Computerized Maintenance Management System	A partir da versão Xanadu, o Sistema Healthcare Computerized Maintenance Management está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais instalado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre esse processo, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Base de conhecimento Now Support. Para obter informações sobre manutenção e serviços, consulte Gestão de serviços de campo. Para obter informações sobre inventário e gestão, consulte Gestão de ativos empresariais para Saúde.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Integridade do ITOM	Os seguintes painéis foram descontinuados: • Gestão de eventos cartões de pontuação • Gestão de eventos informações • Visão geral Gestão de eventos • Análise de logs de integridade Visão geral O Pannel da Gestão de serviços está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na base de conhecimento Now Support.
Optimização do ITOM	Descontinuação da Descoberta na nuvem baseada na API da nuvem (CAPI) em novas instâncias: • A Descoberta baseada em CAPI está obsoleta para novas instâncias com Xanadu. • Entre em contato com o administrador para instalar a versão mais recente da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços ServiceNow® Store para usar o recurso Descoberta. • Para uma instância existente, migre manualmente para a Descoberta baseada em padrões. • A guia Descobrir cronogramas no Portal de administração de nuvem será redirecionada para o Espaço de descoberta na nuvem. i Nota: Consulte Migrar de CAPI para Padrões para saber mais sobre a migração do CAPI para a Descoberta baseada em padrões. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação da aplicação/plug-in [KB0867184] na Base de conhecimento Now Support.
Gerenciador de tecnologia operacional	O detalhamento de site usado na aplicação Gerenciador de tecnologia operacional não é mais compatível com a criação de indicadores no painel do OT Manager. Se você quiser criar indicadores, deverá usar o detalhamento de sites incluído em Espaço industrial Common.
Análise de desempenho	• Performance Analytics widgets não estão disponíveis em novas instâncias. Em vez disso, use visualizações de dados Análise da plataforma com fontes de dados do indicador. Usuários com as funções admin e pa_admin ainda poderão usar Performance Analytics widgets para Portal de serviços. • O Hub de análise não está disponível em novas instâncias ou instâncias que migraram totalmente para Análise da plataforma. Em vez disso, use Detalhes de KPI.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	O console do administrador do Performance Analytics está obsoleto em novas instâncias. Para clientes de upgrade, o console está disponível, mas não mostra dados dos novos Análise da plataforma artefatos.
Experiência de Análise da plataforma	- Emissão de relatórios não está disponível em novas instâncias. Em vez disso, use visualizações de dados Análise da plataforma com fontes de dados da tabela. Usuários com funções admin e report_admin ainda poderão usar Emissão de relatórios para Portal de serviços. - Performance Analytics widgets não estão disponíveis para novos clientes. Em vez disso, use visualizações de dados Análise da plataforma com fontes de dados do indicador. Usuários com as funções admin e pa_admin ainda poderão usar Performance Analytics widgets para Portal de serviços. - Os painéis dinâmicos não estão disponíveis para novos clientes. Em vez disso, crie painéis em Análise da plataforma. - Os filtros interativos não estão disponíveis para novos clientes. Em vez disso, crie filtros em Análise da plataforma. - O Hub de análise não está disponível para novos clientes. Em vez disso, use Detalhes de KPI. - Para novos clientes, a análise interativa está disponível somente para IU principal listas. - A análise no formulário está obsoleta em novas instâncias e após a migração para a Análise da plataforma. O recurso não se aplica a artefatos de Análise da plataforma. - O console do administrador do Performance Analytics foi descontinuado em novas instâncias e após a migração para a Análise da plataforma. O recurso não se aplica a artefatos de Análise da plataforma. - A avaliação de dependência está obsoleta em novas instâncias e após a migração para a Análise da plataforma. O recurso não se aplica a artefatos de Análise da plataforma.
Inteligência preditiva	O painel de Estatísticas de Solução foi descontinuado. Os clientes de upgrade podem continuar usando os painéis de estatísticas de soluções existentes no menu da aplicação. Para novos clientes que estão integrando com a versão Xanadu, o painel Estatísticas de soluções não está disponível. Para obter mais informações, consulte Revisar estatísticas da solução de classificação .
Espaço do projeto	A partir da versão Xanadu, a versão clássica Espaço do projeto está sendo preparada para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para instalação, mas continuará a ser compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo Deprecation Process (Processo de descontinuação) [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Central de APR	- A aplicação da loja de modelos de amostra de RPA está obsoleta e não é mais compatível ou disponível para nova ativação. Design studio de RPA para desktop fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter mais informações, consulte Interface do usuário Design studio de RPA para desktop . - Em Central de APR, o campo É conteúdo de solicitação confidencial no formulário Filas foi descontinuado. - Em Central de APR, o campo Conjunto de credenciais no formulário Credenciais do robô de processo foi descontinuado.
Gestão de versões	A partir da versão Xanadu, a versão Gestão de versões v2 está sendo preparada para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará a ser compatível. Versão digital do produto fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para ver os detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Now Support Base de conhecimento.
Scaled Agile Framework (SAFe)	Os seguintes plug-ins relacionados ao SAFe estão planejados para descontinuação e não podem mais ser implantados para uma nova ativação. No entanto, os usuários existentes podem continuar a usá-los. - Essential SAFe (com.snc.sdlc.safe) - Portfolio SAFe (com.snc.sdlc.portfolio_safe) - Pacote de conteúdo do Performance Analytics para Essential SAFe (com.sn_safe_dashboards) - Status de andamento do trabalho para SAFe (com.sn_safe_progress) - Agile - Scaled Agile Framework - Backlog unificado (com.snc.sdlc.safe.multi_task) - Funções somente leitura do SAFe Para obter mais informações sobre o processo de descontinuação e seu impacto, consulte o artigo Processo de descontinuação da aplicação/plug-in [KB0867184] na Base de conhecimento Now Support. Como alternativa, você pode instalar Planejamento ágil empresarial (EAP), que fornece SAFe recursos em configurações flexíveis de hierarquia de equipe e trabalho. Com uma experiência de espaço interativa, EAP ajuda a simplificar a comunicação e a colaboração entre suas equipes. Para obter mais informações, consulte Enterprise Agile Planning .
Centro de segurança	A partir da versão [Now Platform Xanadu, ServiceNow encerrará o suporte para .

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação (KB 0867184) na Now Support Base de conhecimento.
Central de controle de serviços	- Central de controle de serviços A aplicação (legado) agora está obsoleta e não é mais compatível ou disponível para nova ativação. A aplicação Central de controle de serviços para consumidores fornece a experiência mais recente para essa funcionalidade. - Central de controle de serviços A aplicação para provedores (legado) agora está obsoleta e não é mais compatível ou disponível para nova ativação. A aplicação Central de controle de serviços para provedores fornece a experiência mais recente para essa funcionalidade. Consulte KB1499823 para obter detalhes sobre como migrar da versão legada.
Software Asset Management	- Na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install], a coluna Instalações associadas ao ciclo de vida está obsoleta. - Na tabela Relatórios de ciclo de vida do software [sam_sw_product_lifecycle_report], a coluna Instalações está obsoleta. Você pode exibir a lista relacionada à Instalação de software selecionando a coluna Nome.
Sourcing and Procurement Operations	- O SAP ECC e o SAP4HANA estão obsoletos e não são mais compatíveis ou disponíveis para nova ativação. A integração do Source-to-Pay com SAP ECC e SAP S4 HANA fornece a experiência mais recente para essa funcionalidade. - Os painéis clássicos do SPO agora estão obsoletos e não são mais compatíveis ou disponíveis para nova ativação. Os seguintes Next Experience painéis fornecem a experiência mais recente para esta funcionalidade: - Painel do comprador em compras - Painel de Estratégia e operações de compras - Painel de desempenho da equipe de compras - Painel de gestão de casos de compras - O portal clássico do ShoppingHub [com.snc.sn_shop] agora está obsoleto e não é mais compatível ou disponível para nova ativação. O novo portal Shopping Hub [com.snc.sn_spend_uib] fornece a experiência habilitada para UIB mais recente para essa funcionalidade.
Operações do ciclo de vida do fornecedor	Espaço de compras Espaço de Source-to-Pay A partir da versão Washington DC, o Espaço de gestão de fornecedores está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará

Aplicação ou recurso	Detalhes
	a ser compatível. Espaço de compras fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade.
Espaço de Gestão de Fornecedores	A partir da versão Xanadu, o plug-in Indicadores de sucesso do fornecedor (com.snc.vendor.insights) está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais instalado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para ver os detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Now Support Base de conhecimento.
Virtual Agent	A partir da versão Xanadu, o painel de análise de conversas está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para instalação, mas continuará a ser compatível. Para ver os detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Now Support Base de conhecimento.

Informações de ativação para todos os Xanadu recursos e produtos

Resumo das notas de versão cumulativas sobre informações de ativação para Xanadu recursos e produtos.

Alguns produtos e recursos exigem assinaturas, funções ou licenças específicas. Outros recursos fazem parte de e estão ativos por padrão.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Pesquisa com IA	Pesquisa com IA é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
API	As seguintes APIs estão disponíveis por padrão: <i>API do catálogo de serviços em nuvem</i> <i>DynamicSchemaAPI</i> <i>GlideAggregate</i> <i>GlideDate</i> <i>GlideDynamicAttributeStore</i> <i>GlideElementAttributeStore</i> <i>GlideRecord</i> <i>Andarilho do Histórico</i> <i>NumberFormatter</i> <i>openFrameAPI</i> <i>PDAutomationProvider</i> <i>PDFGenerationAPI</i> <i>Playbook Experience</i>

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• <i>API aberta do Catálogo de produtos</i> • <i>API aberta de ordem de serviço</i> As seguintes APIs requerem ativação de plug-in: • A <i>AWA Manual Assignment</i> API requer que o plug-in Atribuição avançada de trabalho (com.glide.awa) seja ativado. • A <i>PersonalAuth</i> API requer que o plug-in Autenticação pessoal (com.snc.sn_ihub_personal_auth) seja ativado. • A API de <i>envolvimento proativo</i> requer que o plug-in Envolvimento proativo (proactive-engagement) seja ativado. • O <i>PSBPublicAPIUtil</i> requer que a aplicação Central de controle de serviços para provedores (sn_sb_pro) e os plug-ins Central de controle de serviços Base (sn_sb) sejam ativados. • A API <i>Resource Inventory Open</i> requer que o plug-in da aplicação Customer Network Inventory Core (com.app-ni-core) seja ativado. • A API <i>aberta da Gestão de testes de serviços</i> requer que o plug-in Customer Service Problem Management (com.sn_sprb_mgmt) seja ativado. • A API <i>WSD Extra Service Request</i> requer que o plug-in Workplace Reservation Management (com.sn_wsd_rsv) seja ativado. • A API reservável do <i>WSD</i> requer que o plug-in Workplace Reservation Management (com.sn_wsd_rsv) seja ativado. • A API <i>WSD V2</i> reservável requer que o plug-in Workplace Reservation Management (com.sn_wsd_rsv) seja ativado.
Gestão de acessos	A Gestão de acesso é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Eventos de ciclo de vida da conta	Instale Eventos de ciclo de vida da conta solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Operações de contas a pagar	Instale Operações de contas a pagar solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Serviços de adoção	Serviços de adoção é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Risco avançado	Instale Risco avançado solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Advanced Work Assignment	Atribuição avançada de trabalho é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Glide Advanced Work Assignment (com.glide.awa). Para obter detalhes, consulte Como ativar Atribuição avançada de trabalho . Para usar a funcionalidade de roteamento externo em sua instância, você deve ativar o plug-in External Routing Support (com.glide.awa-external).
Bate-papo do agente	Bate-papo do agente é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Bate-papo do agente (com.glide.interaction.awa). Para obter detalhes, consulte Como configurar o Bate-papo do agente .
Agent Client Collector	Agent Client Collector está disponível com a ativação do plug-in Estrutura do Agent Client Collector (sn_agent) e do plug-in Monitoramento do Agent Client Collector (sn_itmon) em uma instância na qual Gestão de eventos está instalado.
Espaço do agente para Gestão de casos de RH	Instale Espaço do agente para Gestão de casos de RH solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Experiência do agente para CSM	Instale Espaço configurável do CSM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Análise, Inteligência e Emissão de relatórios	A funcionalidade de Análise, Inteligência e Emissão de relatórios é um recurso Now Platform que está ativo por padrão. Algumas fontes de dados, como indicadores, podem exigir uma assinatura.
App Engine Studio	Instale App Engine Studio solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão

Aplicação ou recurso	Detalhes
	cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gerenciador de aplicações	Gerenciador de aplicações é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	Instale Resposta a vulnerabilidades de aplicações solicitando-o do ServiceNow Store. Resposta a vulnerabilidades de aplicações está incluído como parte da aplicação Resposta a vulnerabilidades. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de auditorias	Instale Gestão de políticas e conformidade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Autenticação	Autenticação é um produto Now Platform que está ativo por padrão.
Benchmarks	Benchmarks é um recurso Now Platform que está ativo por padrão. O novo painel Benchmarks é instalado automaticamente com Xanadu e está disponível no ServiceNow Store.
Gestão de continuidade de negócios	Instale Gestão de continuidade de negócios solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Case and Knowledge Management	Case and Knowledge Management é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do Human Resources Scoped App: Core [com.sn_hr_core].
Gestão de casos para CSM	Customer Service Management é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Customer Service Management (com.sn_customerservice). Para obter detalhes, consulte Ativar Customer Service Management . Recursos Customer Service Management adicionais estão disponíveis com a ativação de outros plug-ins. Para obter detalhes, consulte Plug-ins adicionais para o Customer Service Management .

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de custos de nuvem 8.0.0	Ative Insights da nuvem solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de trabalho colaborativo	Instale Gestão de trabalho colaborativo solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Recurso Common Governance, Risk, and Compliance	Instale GRC solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de Casos de Conformidade	Instale a Biblioteca da Agência Reguladora solicitando-a no ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Configuration Management Database (CMDB)	CMDB é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Autorização e monitoramento contínuos	Instale Monitoramento e autorização contínuos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Core Now Platform	Now Platform é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Creator Studio	Instale Creator Studio solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicação ou recurso	Detalhes
Contratos e direitos do cliente	Instale Suporte pós-vendas solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão. Suporte pós-vendas está disponível com a ativação do plug-in Suporte pós-vendas (com.sn_pss_core), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte Como configurar o Suporte pós-vendas Contratos e direitos do cliente. i Nota: Com a ativação de Suporte pós-vendas, novos contratos e direitos são criados usando somente o novo modelo de dados. As novas APIs de verificação de direitos e fluxos de trabalho de mudança são baseados no novo modelo de dados. Contratos e direitos mais antigos permanecem disponíveis para exibição.
Gestão de dados	Gestão de dados é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Gestão de dados para CSM	Customer Service Management é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Customer Service Management (com.sn_customerservice). Para obter detalhes, consulte Ativar Customer Service Management. Recursos Customer Service Management adicionais estão disponíveis com a ativação de outros plug-ins. Para obter detalhes, consulte Plug-ins adicionais para o Customer Service Management. Gestão de vendas e pedidos é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in lead to cash core (com.snd.l2c.core). Para obter detalhes, consulte Explorando Gestão de vendas e pedidos.
Velocidade de mudança para DevOps	Ative Velocidade de mudança para DevOps solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Experiência digital do usuário final	Instale DEX solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de portfólios digitais	Instale Gestão de portfólios digitais solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Pacote de conteúdo de contestação para regulamentações dos EUA	Instale Pacote de conteúdo de disputa para Regulamentações dos EUA solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Mastercard	Instale Pacote de conteúdo de regras de disputa para Mastercard solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Visa	Instale Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Inteligência para documentos	Instale Inteligência para documentos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . A aplicação Inteligência para documentos (sn_docintel) depende do plug-in Inteligência para documentos (com.glide.platform_ml_di), do plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e do componente Inteligência para documentos UIB (com.sn_docintel_iframe). Para obter mais detalhes, consulte Instalação da Inteligência para documentos .
Serviços de documentos	Serviços de documentos é um recurso Now Platform que está ativo por padrão. Gestão de documentos está disponível com a ativação do plug-in Gestão de documentos

Aplicação ou recurso	Detalhes
	(com.snc.platform_document_management). Para obter detalhes, consulte Ativar Gestão de documentos . Estrutura de Serviços de documentos de vários provedores . Instale Estrutura de Serviços de documentos de vários provedores solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Modelos de documento	Instale Modelos de documento solicitando-os do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Tradução dinâmica	Tradução dinâmica é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Tradução dinâmica (com.glide.dynamic_translation). Para obter detalhes, consulte Ativar Tradução dinâmica .
Hub de dados de ERP	Instale Integração de ERP solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de ESG	Instale Gestão de ESG solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Relacionamentos do funcionário	Relacionamentos do funcionário é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do Relacionamentos do funcionário plug-in (com.sn_hr_employee_relations). Para obter detalhes, consulte Ativar Relacionamentos do funcionário .
Encryption Key Management	O pacote de assinatura da Criptografia da plataforma é um direito comercial de grupo que inclui Criptografia em nível de coluna para empresas, Criptografia da nuvem e o Database Encryption. Criptografia em nível de coluna para empresas é a licença ilimitada de Criptografia em nível de coluna. O plug-in Enterprise está disponível com a ativação do plug-in com.glide.now.platform.encryption. Para obter detalhes, consulte

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Pacote de assinatura do Gerenciamento de criptografia e chaves .
Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)	Enterprise Architecture (anteriormente Application Portfolio Management) está disponível com a ativação do Enterprise Architecture (com.snc.apm), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte Enterprise Architecture .
Gestão de ativos empresariais	Instale as seguintes aplicações solicitando-as do ServiceNow Store: • Gestão de ativos empresariais • Gestão de ativos empresariais para Saúde • Gestão de ativos de TO • Modelo Expandido e Classes de Ativo Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de eventos	Gestão de eventos está disponível com a ativação do plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac). Para obter detalhes, consulte Solicitar gestão de eventos .
Gestão de serviços de campo	Gestão de serviços de campo é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Gestão de serviços de campo (field_service_management). Para obter detalhes, consulte Ativar Gestão de serviços de campo . Recursos Gestão de serviços de campo adicionais estão disponíveis com a ativação de outros plug-ins. Para obter detalhes, consulte Plug-ins adicionais para o Gestão de serviços de campo . Permita que os técnicos de serviço de campo iniciem e monitorem oportunidades de vendas diretamente por meio da aplicação Now Mobile Agent, ativando as vendas orientadas por técnicos com o plug-in Field Service (com.snc.fsm_technician_sales).
Financial Services Card Operations	Instale Financial Services Card Operations solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicação ou recurso	Detalhes
Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio	Workflow Studio é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Controlador de IA generativa	Controlador de IA generativa é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação de qualquer aplicação ServiceNow® Now Assist. Para obter detalhes, consulte Instalando Controlador de IA generativa .
Estrutura de objetivos	Instale Estrutura de objetivos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Prestação de serviços de RH para assistência médica	Instale Prestação de serviços de RH para Healthcare solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de ativos de hardware - HAM 11.0.0	Instale Gestão de ativos de hardware solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Análise de logs de integridade	Instale Análise de logs de integridade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão ..
Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas Core	Instale o Healthcare and Life Sciences Service Management Core solicitando-o no ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Serviço de envio de mensagens Hermes	Serviço de envio de mensagens Hermes é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação dos plug-ins Stream Connect para Apache Kafka (com.glide.hub.flow_trigger.kafka ou com.glide.hub.action_step.kafka) ou a instalação da aplicação

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Log de serviço de exportação. Para obter detalhes, consulte Ativação de Serviço de envio de mensagens Hermes .
Acelerador de adoção de nuvem de ITOM	Os recursos do ITOM Cloud Accelerate estão disponíveis como uma aplicação com a ativação do plug-in Cloud Accelerate, que requer uma assinatura Governança na nuvem. Entre em contato com seu representante de vendas ServiceNow para adquirir o direito Acelerador de adoção de nuvem do ITOM. A aplicação https://docs.servicenow.com/bundle/xanadu-it-operations-management/page/product/cloud-services-catalog/concept/csc-home.html está disponível com os direitos do ITOM Cloud Accelerate . Como alternativa, você pode instalá-lo solicitando-os de https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/bc3429fc24e02910f877b722d6bbdcaf . Você deve ter Central do funcionário como pré-requisito para iniciar e usar a aplicação Catálogo de serviços em nuvem .
Integridade do ITOM	Integridade do ITOM está disponível com a ativação do plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac). Você deve comprar um pacote Integridade do ITOM mais abrangente, ITOM Predictive AIOps, para permitir o trabalho com Análise de logs de integridade. Para obter detalhes, consulte Configuração do Gestão de eventos .
Visibilidade do ITOM	Visibilidade do ITOM está disponível com a ativação do plug-in Descoberta (com.snc.discovery) e do plug-in Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping), que exigem uma assinatura do Visibilidade do ITOM. Para obter detalhes, consulte Solicitação da Descoberta e Solicitação do Mapeamento de serviços . Para obter a funcionalidade Visibilidade do ITOM completa, instale as aplicações Visibilidade do ITOM fora de banda mais recentes do ServiceNow Store. Para obter informações sobre a nota de versão cumulativa para todos os aplicativos lançados, consulte as ServiceNow Store notas de versão de histórico de versão.
Painel de sucesso do ITSM	Instale Painel de sucesso do ITSM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Identidade	Identidade é um produto Now Platform que está ativo por padrão.
Gestão de incidentes	Gestão de incidentes é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Sinistros de seguro de vida em individual	Instale Sinistro de seguro de vida individual solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gerente de processos industriais	Instale Manufacturing Process Manager solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão. i Nota: Manufacturing Process Manager é instalado automaticamente com Gestão de incidentes para tecnologia operacional e Gestão de mudanças para tecnologia operacional.
Hub de integração	Integration Hub está incluído em Mecanismo de automação e está disponível com a ativação de um pacote de assinatura Mecanismo de automação. Para obter detalhes, consulte https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html .
Inteligência para CSM	Instale as aplicações Decisões guiadas, Ações recomendadas e Inteligência para tarefas solicitando-as do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Designer de jornadas	Instale Designer de jornadas solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de conhecimento	Gestão de conhecimento é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Gestão de leads	Instale Gestão de leads solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicação ou recurso	Detalhes
Hub do líder	Instale o Hub do líder solicitando-o no ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Framework de localização	O Framework de localização é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do instalador Framework de localização (com.glide.localization_framework.installer). Para obter detalhes, consulte Ativar Framework de localização .
MID Server	MID Server é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Operações comerciais de fabricação	Instale Fabricação aplicações solicitando-as do ServiceNow Store. Para obter detalhes sobre como instalar as aplicações, consulte Configuração da Operações comerciais de manufatura . Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Mobile Platform	Plataforma para celular ServiceNow é um recurso Now Platform® que está ativo por padrão.
Next Experience	Next Experience é um recurso Now Platform que está ativo por padrão quando o usuário carrega ou atualiza para a versão Xanadu. Uma propriedade do sistema de recusa pode ser criada antes do upgrade se houver problemas conhecidos com a ativação de Next Experience em uma instância. Instale Construtor de temas solicitando-o do ServiceNow Store. Next Experience é um recurso Now Platform que está ativo por padrão quando o usuário carrega ou atualiza para a versão Xanadu. Uma propriedade do sistema de recusa pode ser criada antes do upgrade se houver problemas conhecidos com a ativação de Next Experience em uma instância. Instale Construtor de temas solicitando-o do ServiceNow Store.
Next Experience Components	Componentes do Next Experience é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Ferramentas do Next Experience Developer (NED)	Baixe as Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience na Google Chrome Web Store.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Notificações	Notificações é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Notificar	Notify é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Notify (com.snc.notify). Para obter detalhes, consulte Notify .
Now Assist	Now Assist recursos estão disponíveis com a ativação de qualquer plug-in Now Assist do ServiceNow Store. Os seguintes plug-ins estão disponíveis: • Now Assist para Customer Service Management (CSM)  • Plug-in do Now Assist para criadores  • Now Assist para Gestão de serviços de campo (GSC)  • Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)  • Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)  • Now Assist para IT Operations Management (ITOM)  • Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)  • Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS)  • Now Assist para Operações de segurança  • Now Assist para Sourcing and Procurement Operations (SPO)  • Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)  • Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)   Nota: Os recursos de IA generativos que estão disponíveis com plug-ins Now Assist podem variar. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins de Now Assist  .
Plug-in do Now Assist para criadores	Instale Now Assist para Creator solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão  .
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	Os recursosNow Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist para CSM. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins de Now Assist  . A partir do Vancouver Patch 4, Now Assist para CSM é compatível.
Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)	Os recursosNow Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist para FSM. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins de Now Assist  .

Aplicação ou recurso	Detalhes
Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)	Instale Now Assist para FSO solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Now Assist para IT Service Management (ITSM)	Instale Now Assist para ITSM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Now Assist para Operações de segurança	Instale Now Assist para Operações de segurança solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)	Os recursos Now Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) . Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins de Now Assist .
Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Os recursos Now Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist para TMT. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins do Now Assist .
Now Assist no Virtual Agent	Instale Now Assist em Virtual Agent solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Agendamento de plantão	Agendamento de plantão está disponível com a ativação do plug-in Now Platform Agendamento de plantão (com.snc.on_call_rotation). Para obter detalhes, consulte Como ativar Agendamento de plantão. A ativação deste plug-in ativa as seguintes bibliotecas de terceiros: • Biblioteca FullCalendar • Programador de DHTMLX Nota: O plug-in Agendamento de plantão (com.snc.on_call_rotation) está ativo por padrão para clientes zBoot.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de mudanças para tecnologia operacional	Instale Gestão de mudanças para tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão. Nota: Gestão de mudanças para tecnologia operacional agora inclui o Manufacturing Process Manager e pode ser usado com ou sem Gerenciador de tecnologia operacional.
Gestão de incidentes para tecnologia operacional	Instale Gestão de incidentes para tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão. Nota: Gestão de incidentes para tecnologia operacional agora inclui o Manufacturing Process Manager e pode ser usado com ou sem Gerenciador de tecnologia operacional.
Gerenciador de tecnologia operacional	Instale Gerenciador de tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.
Gestão de solicitações para tecnologia operacional	Gestão de solicitações para tecnologia operacional está incluído com Espaço industrial Common. Nenhum plug-in adicional é necessário.
Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional	Instale Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.
Gestão de oportunidades	Instale Gestão de oportunidades solicitando-o de ServiceNow Store.
Redefinição de senha	Redefinição de senha é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Análise de desempenho	Performance Analytics gratuito para Gestão de incidentes está ativo por padrão. Você não pode criar indicadores ou detalhamentos com esta aplicação. Os recursos completos do Performance Analytics estão disponíveis com uma assinatura. Ative o plug-in Performance Analytics que corresponde à sua assinatura. Para obter detalhes, consulte Ativando sua assinatura do Performance Analytics .
Experiência de Análise da plataforma	Análise da plataforma é um recurso Now Platform que está ativo por padrão. Algumas fontes de dados, como indicadores, podem exigir uma assinatura.
Playbooks no Workflow Studio	A aplicação Designer de automação de processos agora vem com a aplicação Workflow Studio ServiceNow Store. Workflow Studio faz parte de Now Platform® e está disponível por padrão. Obtenha os recursos de playbooks mais recentes baixando o aplicativo Designer de automação de processos no ServiceNow Store, bem como aplicações relacionadas, como a aplicação de demonstração da experiência de automação de processos. Para usar o recurso de geração de playbook em Workflow Studio, baixe o Now Assist para Creator aplicação. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de políticas e conformidade	Instale Gestão de políticas e conformidade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Planejamento de portfólios	Instale Planejamento de portfólios solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Inteligência preditiva	A Inteligência preditiva é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Relatórios de inteligência preditiva (com.glide.platform_ml_pa) e seu plug-in Inteligência preditiva dependente (com.glide.platform_ml). Para obter detalhes, consulte Como instalar Inteligência preditiva .

Aplicação ou recurso	Detalhes
Privacy Management	Instale Gestão de privacidade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Envolvimento proativo	Instale Envolvimento proativo solicitando-o do ServiceNow Store. Ative os seguintes plug-ins: • Envolvimento proativo (sn_pren) • Integridade de aplicações e dispositivos de DEX (sn_dex) • Glide Virtual Agent (com.glide.cs.chatbot) Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte as notas de versão de histórico de versão da ServiceNow Store.
Proactive Service Experience Workflows	Instale Proactive Service Experience Workflows solicitando-o do ServiceNow Store.
Gestão de problemas	Gestão de problemas é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Mineração de processos	Otimização de processos está disponível com a ativação do plug-in sn_po.
Gestão do catálogo de produtos e Gestão de preços	Os recursos Gestão de catálogo de produtos e Pricing Management estão incluídos em cada aplicação da loja e não precisam de ativação. Dependendo dos seus direitos, você pode instalar a aplicação Regras de produto e preços para matrizes de qualificação de preços e produtos e o recurso Configurador de produtos do ServiceNow Store.
Project Portfolio Management	Project Portfolio Management é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Espaço do projeto	Instale Espaço do projeto solicitando-o do ServiceNow Store. Começando com a versão Xanadu, a instalação do plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) também instala a aplicação Espaço do projeto.
Public Sector Digital Services	Instale Serviços digitais para setor público aplicações solicitando-as do ServiceNow Store. Para obter detalhes sobre como instalar as aplicações, consulte Configuração da Serviços digitais para setor público . Acesse o site ServiceNow Store para ver todos

Aplicação ou recurso	Detalhes
	os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Central de APR	Instale Central de APR solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . Para obter informações sobre notas de versão cumulativas sobre Central de APR, consulte Notas de versão da Central de APR . Para obter informações sobre notas de versão cumulativas sobre Design studio de RPA para desktop, consulte Notas de versão do pacote de plug-in RPA . Se você já baixou a aplicação de ServiceNow Store e uma nova versão estiver disponível, você poderá atualizá-la em sua instância Now Platform em Todos > Aplicações do sistema > Todas as aplicações disponíveis.
Gestão de mudanças regulatórias	Instale Gestão de mudanças regulatórias solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de versões	Gestão de versões está disponível com a ativação do plug-in Gestão de versões (com.snc.release_management_v2). Para obter detalhes, consulte Ativar Gestão de versões .
Espaço de gestão de recursos	Instale a aplicação Espaço de gestão de recursos solicitando-a do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Operações de varejo	Instale o Operações de varejo solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicação ou recurso	Detalhes
Centro de segurança	Security Center v1.5 é instalado por padrão com a versão da família Xanadu. A versão 1.6 fornece melhorias significativas. Para obter Security Center v1,6, visite a ServiceNow Store .
Resposta a incidentes de segurança	Instale Security Incident Response solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Controle de posturas de segurança	Instale Controle de posturas de segurança solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Central de controle de serviços	Instale Central de controle de serviços solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Catálogo de serviços	Catálogo de serviços é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Service Graph Connector Integration for Claroty CTD	Instale Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure)	Instale Conector do Service Graph para Microsoft Defender for IoT (Azure) solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Espaço de operações de serviços para ITSM	Espaço de operações de serviços para ITSM está ativo por padrão e sua versão padrão é 5.0 em Xanadu. Quando você faz upgrade de qualquer versão anterior para Xanadu de ServiceNow Store,

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Espaço de operações de serviços para ITSM 5.0 é instalado automaticamente.
Portal de serviços	Portal de serviços é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Gestão de portfólio de serviços	O plug-in [Gestão de portfólio de serviços Core [com.snc.service_portfolio_core] está disponível por padrão para clientes licenciados Gestão de serviços de TI. Para obter mais informações, consulte Ativação do Gestão de portfólio de serviços .
Gestão de confiabilidade de serviços	Instale Gestão de confiabilidade de serviços solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
IDE da ServiceNow	Instale ServiceNow IDE (sn_glider) solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
SDK da ServiceNow	O ServiceNow SDK está disponível como um pacote npm no registro npm público e instalado localmente. Para obter informações sobre como instalar o ServiceNow SDK, consulte Instalar o ServiceNow SDK .
Barra lateral	Instale Barra lateral solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Inteligência de habilidades	Instale Inteligência de habilidades solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de habilidades	Gestão de habilidades está disponível com a ativação do plug-in Gestão de habilidades (com.snc.skills_management). Para obter detalhes, consulte Ativação da Gestão de habilidades .

Aplicação ou recurso	Detalhes
Mecanismo de avaliação inteligente	Instale SAE solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.
Software Asset Management	Gestão de ativos de software está disponível com a ativação dos plug-ins Ativar todos os plug-ins Software Asset Management Professional, incluindo o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_samp_master_ws). A ativação deste plug-in ativa automaticamente o plug-in Ativar todos Software Asset Management Professional (com.sn_samp_master) e o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace). Depois que o novo plug-in for ativado, você não poderá acessar a interface do usuário clássica. Para obter detalhes sobre os plug-ins e como solicitá-los, consulte Componentes instalados com Software Asset Management Professional. Na versão Now Platform® Xanadu, há suporte limitado para a interface do usuário clássica Gestão de ativos de software. Embora ele permaneça ativo em sua instância, inclusive quando você faz upgrade para uma nova versão Now Platform®, você pode passar para o novo espaço para ter uma experiência intuitiva e personalizada. Para versões anteriores a Utah, se você ativou o plug-in Software Asset Management Professional mais antigo (com.sn_samp_master), o Espaço para ativos de software estará disponível com a ativação do plug-in Espaço para ativos de software (com.sn_sam_workspace). Depois que o plug-in Espaço for ativado, você não poderá reverter para a interface do usuário clássica. Para obter detalhes sobre os plug-ins e como solicitá-los, consulte Solicitar plug-ins do Software Asset Management. Para ativar Next Experience, certifique-se de que a propriedade do sistema <i>glide.ui.polaris.experience</i> em sua instância esteja definida como verdadeira. Instale as seguintes Gestão de ativos de software aplicações solicitando-as do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão. • Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS • Coleta de dados para Oracle Serviços de consultoria e licenciamento global • IBM Conformidade de licenças para Gestão de ativos de software

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Verificação de integridade do ITAM • Gestão de ativos de software Experiências guiadas
Sourcing and Procurement Operations	Instale Gestão de serviços de compras solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Strategic Planning	Instale Planejamento estratégico solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Painel de conexão de fluxo	
Gestão de assinaturas	Gestão de assinaturas é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Operações do ciclo de vida do fornecedor	Instale Gestão de ciclo de vida de fornecedores solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Conjuntos de atualizações do sistema	Conjuntos de atualizações do sistema são um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Inteligência para tarefas do ITSM	Instale Inteligência para tarefas do ITSM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Telecommunications Network Inventory	A aplicação Telecommunications Network Inventory é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Network Inventory Advanced (sn_ni_adv). Para obter detalhes, consulte Instalação do Telecommunications Network Inventory .
Construtor de temas	Instale Construtor de temas solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos

Aplicação ou recurso	Detalhes
	disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de risco de terceiros	Instale TPRM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . Testes de início rápido para TPRM . Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se TPRM funciona conforme o esperado. Se você personalizou TPRM, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.
Central de segurança de inteligência contra ameaças	Instale Central de segurança de inteligência contra ameaças solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . Operações de segurança funcionalidade comum Quando qualquer um dos plug-ins das aplicações principais de Operações de segurança (Security Incident Response, Vulnerability Response, Threat Intelligence ou Configuration Compliance) é ativado, o plug-in Security Support Common é ativado.
Construtor de IU	Construtor de IU está ativo por padrão. Você pode atualizar para a versão mais recente do Construtor de IU baixando-a do ServiceNow Store.
Extensão da CLI do componente de IU	Para instalar a extensão da CLI do componente de IU, instale a CLI ServiceNow e adicione a extensão do componente de IU. Para obter detalhes, consulte Configuração de ambiente .
Central de upgrades	Central de upgrades é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Espaço de Gestão de Fornecedores	Instale Espaço de gestão de fornecedores solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . Para

Aplicação ou recurso	Detalhes
	obter mais informações, consulte Como ativar Espaço de gestão de fornecedores  .
Spoke do Verifi	Instale Spoke da Verifi solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão  .
Virtual Agent	Virtual Agent é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Glide Virtual Agent (com.glide.cs.chatbot), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte Como ativar Virtual Agent . i Nota: O plug-in Glide Virtual Agent instala inicialmente os aplicativos Recomendações de tópicos e de análise de conversas. As atualizações subsequentes desses apps devem ser instaladas a partir do ServiceNow Store. ServiceNow® Virtual Agent Lite é um subconjunto da plataforma Virtual Agent que está disponível para clientes ServiceNow® Gestão de serviços de TI (ITSM). Ele não requer ativação e funciona com ITSM Virtual Agent Lite conversas, que também estão disponíveis para clientes ITSM.
Workflow Studio	Instale Workflow Studio solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão  .
Workforce Optimization for Customer Service	Instale Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão  .
Otimização da força de trabalho para ITSM	Ative o plug-in Otimização da força de trabalho para ITSM (sn_wfo_cfg_itsm) solicitando-o do ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte Como ativar Otimização da força de trabalho para ITSM  . Acesse o site ServiceNow Store  para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão  .

Aplicação ou recurso	Detalhes
Espaço	O espaço é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Requisitos adicionais para todos os Xanadu recursos e produtos

Resumo das notas de versão cumulativas sobre requisitos adicionais para recursos e produtos Xanadu.

Para usar determinados produtos, são necessárias configurações específicas ou requisitos de terceiros.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Creator Studio	Você deve ter a licença App Engine Enterprise para usar Creator Studio.
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Mastercard	Esta aplicação requer Financial Services Card Operations (sn_bom_credit_card) e Pacote de conteúdo de regras de disputa para Visa (sn_bom_visa_cp) para usar.
Hub de dados de ERP	No momento, o SAP ECC e o S/4 HANA são os únicos sistemas disponíveis que se integram ao Integração de ERP.
Hub do líder	Você deve ter Núcleo de desenvolvimento de talentos para usar a Central do líder.
Now Assist	O Estrutura de IU do Next Experience deve ser habilitado para usar o painel Now Assist.
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	A aplicação Now Assist para CSM requer uma licença Customer Service Management Pro Plus ou Enterprise Plus.
Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)	A aplicação Now Assist para FSM requer Gestão de serviços de campo.
Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)	A aplicação Now Assist para FSO requer uma licença Operações de serviços financeiros (FSO) Professional Plus ou Enterprise Plus.
Now Assist para IT Service Management (ITSM)	A aplicação Now Assist para ITSM requer uma licença Gestão de serviços de TI Pro Plus ou Enterprise Plus.

Tradução automática

Aplicação ou recurso	Detalhes
Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)	A aplicação Now Assist para SPM requer uma licença Pro plus da Gestão estratégica de portfólios (SPM). Now Assist para SPM é compatível com a versão Xanadu do patch 3.
Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)	A aplicação Now Assist para TMT requer uma licença Telecommunications, Media and Technology Assurance Pro Plus ou Enterprise Plus.
Now Assist no Virtual Agent	Now Assist no Virtual Agent  requer uma licença para pelo menos um dos seguintes Now Assist produtos: • ServiceNow® Now Assist para Customer Service Management (CSM) • ServiceNow® Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD) • ServiceNow® Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)
Opportunity Marketplace	Plug-ins e produtos necessários • SKU de Desenvolvimento de talentos  • Manager Hub  • Solicitações proativas  • Skills Intelligence  • Perfis do Funcionário  • Core do Desenvolvimento de talentos 
Playbooks no Workflow Studio	Os seguintes recursos fazem parte de Now Platform® e estão ativos por padrão: • Aprimoramentos de dados arquivados • Suporte a script para ativar, reiniciar e desativar • Funções atualizadas • Maiores controles de acesso Baixe o aplicativo Designer de automação de processos no ServiceNow Store para acessar os seguintes recursos: • Atividade de questionário • Recomendações do playbook • Re-prompt e visualização Para ter acesso a todos os recursos do Xanadu, baixe o app Designer de automação de processos mais recente na Store.
Central de APR	Para usar a aplicação Robô autônomo, os requisitos mínimos são: • Intel Processador (1vCPU). • 4 GB de RAM.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Mínimo de 20 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base. • Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019. • Pelo menos .NET Framework 4.7.1. • A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada. Para usar a aplicação Robô autônomo, os requisitos são: • Intel Processador (4vCPU). • 8 GB de RAM. • Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, dos patches e do software base. • Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019. • Pelo menos .NET Framework 4.7.1. • A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada. Um robô autônomo é mapeado para apenas uma máquina. As máquinas virtuais (VMs) usadas para a aplicação Robô autônomo devem ser persistentes e estar constantemente ligadas. Para usar a aplicação Robô assistido, os requisitos mínimos são: • Intel Processador (1vCPU). • 4 GB de RAM. • Mínimo de 20 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base. • Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019. • Pelo menos .NET Framework 4.7.1. • A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada. Para usar a aplicação Robô assistido, os requisitos são: • Intel Processador (4vCPU). • 8 GB de RAM. • Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, dos patches e do software base. • Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019. • Pelo menos .NET Framework 4.7.1. • A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada. Um robô assistido é mapeado para apenas um usuário.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para usar a aplicação Design studio de RPA para desktop, os requisitos mínimos são: • Intel Processador (pelo menos, Core i5). • 4 GB de RAM. • 20 GB de espaço livre em disco. • Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019. • Pelo menos .NET Framework 4.7.1. • Monitor com resolução de 1920x1080p. • A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada. Para usar a aplicação Design studio de RPA para desktop, os requisitos são: • Processador Intel (Core i7). • 8 GB de RAM. • 50 GB de espaço livre em disco. • Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019. • Pelo menos .NET Framework 4.7.1. • Monitor com resolução de 1920x1080p. • A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.
SDK da ServiceNow	Você deve ter o Node.js e o npm instalados para instalar o ServiceNow SDK. Para obter mais informações, consulte Instalar o ServiceNow SDK .
Inteligência de habilidades	O plug-in Espaço da inteligência de habilidades (sn_skills_int_ws) deve ser instalado para acessar a experiência do espaço.
Painel de conexão de fluxo	
Core do Desenvolvimento de talentos	Desenvolvimento de talentos inclui um pacote de produtos com os quais o funciona e interage para criar uma experiência do usuário melhor. • SKU de Desenvolvimento de talentos • Manager Hub • Solicitações proativas • Skills Intelligence • Perfis do Funcionário • Core do Desenvolvimento de talentos

Aplicação ou recurso	Detalhes
Extensão da CLI do componente de IU	A extensão da CLI do componente de IU requer o Windows 10 ou um MacOS com Yosemite ou posterior.

Requisitos do navegador para todos os Xanadu recursos e produtos

Resumo das notas de versão cumulativas sobre requisitos do navegador para recursos e produtos Xanadu.

Vários produtos têm requisitos de navegador específicos. Revise essas informações para garantir que você esteja usando os navegadores e as versões de navegador corretos.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Pesquisa com IA	Pesquisa com IA não é compatível com Internet Explorer.
Advanced Work Assignment	Atribuição avançada de trabalho não é compatível com dispositivos móveis, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge - Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Navegadores compatíveis .
Experiência do agente para CSM	ServiceNow espaços não são compatíveis com dispositivos móveis, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge - Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Browser Support .
Gestão de continuidade de negócios	Gestão de continuidade de negócios requer os seguintes navegadores: • Google Chrome • Firefox e Firefox versão de suporte estendido (ESR) • Microsoft Edge Chromium • Safari 12.0 e versões posteriores
Gestão de casos para CSM	ServiceNow espaços não são compatíveis com dispositivos móveis, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge - Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Browser Support .
Gestão de dados para CSM	A partir da versão [Xanadu, o ServiceNow® Data Management não é compatível com dispositivos móveis e Internet Explorer. Para obter mais informações, consulte Suporte ao navegador .
Experiência digital do usuário final	Para a aplicação web/SaaS, habilite a extensão do navegador DEX para monitorar aplicações web/SaaS para coletar várias métricas operacionais ou baseadas em desempenho em seu sistema. Para obter mais informações, consulte Habilitar extensão

Aplicação ou recurso	Detalhes
	do navegador DEX para monitoramento de aplicações web/SaaS .
Next Experience	Xanadu não é mais compatível com Internet Explorer 11. Você não pode fazer login por meio desse navegador. A versão [iOS de Firefox também não é compatível. Xanadu não é mais compatível com Internet Explorer 11. Você não pode fazer login por meio desse navegador. A versão [iOS de Firefox também não é compatível.
Ferramentas do Next Experience Developer (NED)	Baixe as Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience na Google Chrome Web Store.
Now Assist	Now Assist é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Now Assist não é compatível com o Microsoft Internet Explorer.
Now Assist no Virtual Agent	Now Assist em Virtual Agent é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Para obter mais informações, consulte Navegadores compatíveis .
Gestão de políticas e conformidade	GRC: Gestão de políticas e conformidade requer a versão pública mais recente e duas versões de lançamento anteriores dos seguintes navegadores: • Google Chrome • Firefox e Firefox versão de suporte estendido (ESR) • Microsoft Edge Chromium • Safari 12.0 e versões posteriores
Central de APR	ServiceNow espaços de trabalho não são compatíveis com dispositivos móveis. Para obter mais informações sobre a lista de navegadores compatíveis, consulte Suporte ao navegador .
Portal de serviços	A versão Xanadu não é compatível com Internet Explorer 11. A versão [iOS de Firefox não é compatível com Portal de serviços páginas. Para obter mais informações sobre o suporte a navegadores Portal de serviços, consulte Navegadores compatíveis.
Construtor de IU	O Internet Explorer não é compatível com Construtor de IU.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Virtual Agent	Virtual Agent é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Para obter mais informações, consulte Navegadores compatíveis .

Informações de acessibilidade para todos os Xanadu recursos e produtos

Resumo das notas de versão cumulativas sobre informações de acessibilidade para Xanadu recursos e produtos. Alguns produtos têm informações ou exceções de acessibilidade específicas.

 **Importante:**

Para encontrar a documentação sobre recursos de acessibilidade em produtos ServiceNow, consulte [Documentação do produto para acessibilidade](#) .

Para exibir relatórios de conformidade de acessibilidade (ACRs) para versões com suporte no momento, consulte [Relatórios de conformidade de acessibilidade](#) .

Aplicação ou recurso	Detalhes
Espaço do agente para Gestão de casos de RH	Melhorias de acessibilidade As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA. Refluxo O Espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%. Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Refluxo para espaço configurável para obter detalhes.
Experiência do agente para CSM	Os modelos a seguir foram atualizados para oferecer suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma

Tradução automática

Aplicação ou recurso	Detalhes
	largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. • Playbook de caso: modelo de fases horizontais • Playbook de caso: modelo de fases verticais Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Refluxo para espaço configurável para obter detalhes.
Análise, Inteligência e Emissão de relatórios	O refluxo é compatível com usuários com baixa visão. As seguintes mudanças foram feitas para fornecer esse suporte: • Com zoom de 400%, as legendas são movidas para a parte inferior da tela. • Com zoom de 400%, o zoom é habilitado por padrão nas visualizações de bolhas. • Com zoom de 400% ou mais, as dicas das ferramentas cabem dentro da tela. • As dicas das ferramentas são mostradas ao passar o mouse sobre pontos de dados nas visualizações de séries temporais e de barras. • Nas visualizações do medidor, os rótulos de intervalo são mostrados como legendas.
Gestão de casos para CSM	Os modelos a seguir foram atualizados para oferecer suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. • Playbook de caso: modelo de fases horizontais • Playbook de caso: modelo de fases verticais
Core Now Platform	Upgrade do TinyMCE Vários defeitos de acessibilidade foram resolvidos com o upgrade do TinyMCE de v5 para v6.8.3. O Tiny MCE é um editor de rich text de código aberto usado no campo do editor de HTML. Aprimoramentos de acessibilidade da Central de administração e Blueprints de adoção Os problemas de acessibilidade foram corrigidos para as seguintes personas como parte do Xanadu na Central de administração e nos Planos gráficos de adoção:

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• persona_low_vision • persona_no_vision • persona_cor • persona_auditory • persona_speech • persona_cognitivo • pessoa_física
Velocidade de mudança para DevOps	Melhorias de acessibilidade As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA. Refluxo O Espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%. Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Refluxo para espaço configurável para obter detalhes.
Gestão de portfólios digitais	Melhorias de acessibilidade As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA. Refluxo O Espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada

Aplicação ou recurso	Detalhes
	automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%. Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Refluxo para espaço configurável para obter detalhes.
Inteligência para documentos	Suporte para refluxo O componente sn-docIntel-iFrame foi atualizado para oferecer suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Refluxo para espaço configurável para obter detalhes.
Serviços de documentos	O suporte de acessibilidade foi adicionado para a conversão de documentos de DOCX para PDF. Os marcadores de acessibilidade de PDF agora estão disponíveis para ajudar os usuários que dependem de leitores de tela para navegar, entender e interagir com documentos PDF convertidos.
Gestão de serviços de campo	Melhorias de acessibilidade As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA. Refluxo Os espaços Espaço do expedidor e Otimização da força de trabalho para serviço de campo são compatíveis com o refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical

Aplicação ou recurso	Detalhes
	empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%. Além disso, as seguintes páginas foram atualizadas para oferecer suporte ao refluxo: • Planejamento de territórios • Local de serviço • Região • Recomendação de agente Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Refluxo para espaço configurável para obter detalhes.
Mobile Platform	As melhorias de acessibilidade para Plataforma para celular ServiceNow incluem as seguintes atualizações: • Capacidade aprimorada de conectar seu dispositivo móvel a um teclado Bluetooth, especialmente nas áreas de mapas e filtros. Esta atualização melhora a navegação em todos os aplicativos para celular. • Gestão e layout aprimorados de mensagens de faixa, quando várias mensagens são exibidas simultaneamente.
Next Experience	Next Experience atalhos do teclado Além dos 40 atalhos de teclado disponíveis, há um novo atalho de teclado para reduzir o tempo necessário para abrir a janela do OpenFrame. Este atalho permite que os agentes disquem e atendam o telefone na plataforma. Next Experience atalhos do teclado Além dos 40 atalhos de teclado disponíveis, há um novo atalho de teclado para reduzir o tempo necessário para abrir a janela do OpenFrame. Este atalho permite que os agentes disquem e atendam o telefone na plataforma.
Next Experience Components	Componentes do Next Experience foram atualizados para acessibilidade na versão Xanadu. Componentes atualizados Os componentes a seguir foram atualizados para oferecer suporte ao nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1:

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Visualização de 360 graus [sn-grc-360-degree-visualization] • Envio de mensagens do agente [sn-agent-messaging] • Perguntas e respostas sobre análise [sn-nlq-analytics] • Calendário de compromissos [now-appointment-calendar] • Reprodutor de áudio [sn-audio-player] • Mapa de crise de GCN [sn-bcm-crisis-map-connected] • Calendário [now-calendar] • Planejamento de capacidade [sn-capacity] • Assistente de catálogo [sn-catalog-wizard-connected] • Popover de bate-papo [now-requestor-chat-popover] • Mapa de circuito [sn-circuit-map] • Mensagem de confirmação [now-confirmation-message] • Visão geral dos painéis Q1 [sn-dashboards-overview] • Componente de IU da grade de dados [sn-datagrid] • Designer de visualização de dados [sn-viz-designer] • Pipeline de DevOps [sn-devops-pipeline] • Exibir somente formulário [now-record-form-section-connected] • Compositor de e-mail [now-email-client-composer-connected] • Mapa de FAM [sn-fam-map] • Presença de registro de formulário [now-record-common-record-presence] • Funil [sn-va-funnel] • Gráfico de Gantt [now-gantt] • Mapa geográfico [sn-geo-map] • Cabeçalho de shell do app de decisões guiadas [sn-gd-app-shell-header] • Construtor de decisões guiadas [sn-guided-decisions-builder] • Experiência de decisões guiadas [sn-guided-decisions-card] • Mapeamento interno [sn-map-component] • Componente de tabela de dados de métrica [sn-metric-datatable]

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Mapa de nós [sn-node-map] • Seletor de lesões de SST [sn-ohs-injury-picker-connected] • Formulário dinâmico de PaCE para variáveis de entrada [sn-pace-policy-dynamic-form] • Construtor de políticas de PaCE [sn-pace-policy-builder] • Entrada de política de PaCE [sn-pace-policy-builder-io] • Construtor de componentes do PAR [sn-par-component-builder] • Seletor de atividade do playbook [now-playbook-activity-picker] • Formulário do playbook [now-playbook-experience-form-connected] • Política como controle do Playground de teste do mecanismo de código [sn-pace-test-playground-control] • Lista de apresentação [now-list] • Mineração de processos - Relatório da Descoberta de automação [sn-promin-automation-discovery-report] • Mineração de processos - Iniciativas de melhoria [sn-promin-initiatives-connected] • Mineração de processos - Oportunidades de melhoria [sn-promin-process-findings-connected] • Mineração de processos - Anotações [sn-promin-notes-connected] • Mineração de processos - Lista de projetos [sn-promin-process-list-connected] • Mineração de processos - Rotas [sn-promin-process-routes-connected] • Workbench de mineração de processos [sn-promin-workbench-connected] • Otimização de processos - Mapa [sn-promin-process-map-connected] • Filtro rápido [sn-quick-filter] • Popover de filtro rápido [sn-quick-filter-popover] • Seletor de referência usando o Construtor de condições [sn-pace-policy-reference-selector-cb] • Mapa térmico de risco [sn-risk-Heatmap] • Roadmap [sn-roadmap] • Exportação agendada [sn-par-scheduled-export] • Aspectos de pesquisa [sn-search-facets]

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Entrada de pesquisa [sn-search-combobox] • Wrapper do resultado da pesquisa [sn-search-result-wrapper] • Exibição dividida [exibição dividida] • Filtro de guia [sn-tab-filter] • Planejador de tarefas [sn-task-planner] • Contêiner de gráfico de análise de VA [sn-va-slotted-tile] • Conjunto de propriedades de evento de análise de VA [sn-va-custom-event-props] • Pontuação de tendências de análise de VA [sn-va-score-trend] • Plano de pilha do local de trabalho [sn-wsd-stackplan]
Notificações	O suporte ao leitor de tela foi estendido para os rótulos aria nas preferências de notificação e nas preferências avançadas. O suporte fornece uma explicação para as ações do botão, como o botão de alternância.
Experiência de Análise da plataforma	O refluxo é compatível com usuários com baixa visão. As seguintes mudanças foram feitas para fornecer esse suporte: • O modo de exibição do editor de painéis de Análise da plataforma e o designer de visualizações oferecem suporte ao refluxo. • Todos os gráficos: com zoom de 400%, se a legenda estiver originalmente em qualquer posição diferente de superior ou inferior, ela será movida para a parte inferior. • Gráfico de bolhas: o zoom XY é habilitado por padrão durante o refluxo com zoom de 400%. • Gráficos de rosca e de pizza: os rótulos de intervalo são mostrados como legendas por padrão com zoom de 400%. • Gráfico de medidor: os rótulos de intervalo podem ser mostrados como uma legenda. Com zoom de 400%, essa opção é habilitada automaticamente. • GeoMap: os controles de zoom são persistentes durante o refluxo com zoom de 200%+. • Tabela dinâmica: os cabeçalhos e rodapés de linha e a primeira coluna são descongelados por padrão durante o refluxo com zoom de 400%. • Séries temporais e gráficos de barras: nova opção de configuração para mostrar o ponto de dados específico na dica da ferramenta em vez de todos os pontos de dados. Um único ponto de dados é mostrado por padrão durante o refluxo com zoom de 400%. Além disso, esses gráficos não mostram pontos sem dados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Filtros de data: durante o refluxo, o seletor de data não está disponível no painel de configuração. Em vez disso, você pode selecionar a data e a hora de início e de término no menu Selecionar um intervalo de datas. Além disso, todos os componentes são empilhados verticalmente. • Filtros de seleção múltipla: grupos de caixas de seleção com um layout horizontal refluem para um layout vertical quando ampliados. • Filtros verdadeiro/falso: popovers e os botões Limpar, Cancelar e Aplicar são removidos durante o refluxo com zoom de 400%. Outras mudanças de acessibilidade incluem: • As tabelas de dados podem ser mostradas para todas as visualizações relevantes, para ajudar os leitores de tela. Essas tabelas de dados detalham a proporção de valores por porcentagem. • Todos os gráficos: o menu "Mais opções" agora inclui o título do gráfico. • Cartão de pontuação do indicador: a navegação pelo teclado para expandir e recolher linhas e a saída de fala agora são compatíveis.
Espaço de operações de serviços para ITSM	Melhorias de acessibilidade As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA. Refluxo O Espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%. Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Refluxo para espaço configurável para obter detalhes.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Workforce Optimization for Customer Service	Melhorias de acessibilidade As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA. Refluxo O Espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%. Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Refluxo para espaço configurável para obter detalhes.
Otimização da força de trabalho para ITSM	Melhorias de acessibilidade As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA. Refluxo O Espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%. Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Refluxo para espaço configurável para obter detalhes.

Informações de localização do produto em Xanadu

Resumo das notas de versão cumulativas sobre os novos Xanadu recursos e produtos.

Alguns produtos podem ter requisitos de localização ou comportamento específicos em Xanadu.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Pesquisa com IA	Pesquisa com IA O oferece suporte a idiomas internacionais. Para obter detalhes sobre o suporte a idiomas por recurso, consulte Suporte de internacionalização para Pesquisa com IA .
Operações de contas a pagar	Operações de contas a pagar O oferece suporte a vários idiomas. O modelo DocIntel atual é treinado para extrair faturas somente no idioma inglês. Se você quiser processar a fatura em idiomas multilíngues compatíveis com DocIntel, deverá treinar o modelo DocIntel por conta própria.
Tabelas de decisão no Workflow Studio	O Framework de localização está integrado em tabelas de decisão. No entanto, como a edição no Excel não oferece suporte à localização, você não pode usar este recurso em nenhuma instância que não use o inglês.
Experiência digital do usuário final	A localização é aplicável a DEX em todos os idiomas compatíveis com Now Platform.
Inteligência para documentos	Suporte aos idiomas chinês e japonês Processe documentos em idiomas adicionais com suporte adicional para] chinês simplificado e japonês.
Controlador de IA generativa	Controlador de IA generativa usa o Microsoft Azure OEM para tradução dinâmica no Now Assist para suporte a vários idiomas. Você pode habilitar a tradução dinâmica no console Administrador do Now Assist.
Análise de logs de integridade	Os idiomas disponíveis no momento para Análise de logs de integridade são inglês dos EUA, inglês do Reino Unido, francês, alemão, italiano, japonês e espanhol. O idioma padrão é o inglês dos EUA.
Now Assist	Now Assist é compatível com Tradução dinâmica para Xanadu.
Now Assist no Virtual Agent	Tradução dinâmica é compatível com Now Assist Virtual Agent conversas. Para obter detalhes, consulte Habilitar Tradução dinâmica para Now Assist aplicações e Usar detecção de idioma e tradução automática dinâmica em Virtual Agent .

Tradução automática

Aplicação ou recurso	Detalhes
Central de APR	Central de APR O oferece suporte a idiomas internacionais. Para obter mais informações, consulte Suporte à internacionalização da Central de APR .
Virtual Agent	O ServiceNow® Framework de localização está integrado em Virtual Agent.

Mudanças nos plug-ins na versão Xanadu

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram descontinuados, planejados para descontinuação, renomeados ou alterados de alguma forma.

- Planejado para descontinuação: em preparação para a futura descontinuação. A aplicação está sendo preparada para descontinuação futura. O plug-in ficará oculto e não estará mais disponível para ativação, mas continuará a ser compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\]](#) na base de conhecimento do Now Support.
- Descontinuado: a aplicação não está mais implantada, aprimorada ou compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo [Processo de descontinuação \[KB0867184\]](#) na base de conhecimento do Now Support.
- Modo de manutenção: a aplicação não terá novas melhorias ou ativações, mas terá suporte contínuo.

Plug-ins obsoletos

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram descontinuados em Xanadu e Washington DC.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Espaço do agente de RH [com.sn_hr_agent_workspace]	Descontinuado em Xanadu	Use o Espaço do agente de Prestação de serviços de RH para interagir com funcionários, responder a consultas e resolver problemas rapidamente.	Instale e configure o HRSD Configurable Agent Workspace for Case Management. Para obter orientação, consulte Espaço do agente para Gestão de casos de RH (Configurável) e este Artigo da comunidade .
Prestação de serviços de RH v1.0 (legado) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect,	Descontinuado em Xanadu	Desbloqueie a produtividade empresarial e ofereça aos seus funcionários a experiência de	Migre para a aplicação com escopo Human Resources Core v2.0 [com.sn_hr_core].

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]		serviço que eles merecem.	
Espaço clássico do agente de FSM [com.snc.agent_workspace.fsm]	Descontinuado em Xanadu	—	Instale e configure o espaço do Field Service Dispatcher. Para obter orientação, consulte Configuração da Espaço do expedidor .
RH Agent Mobile [com.sn_hr_mobile_agent]	Descontinuado em Xanadu	—	Sem substituição. Se você estiver usando este plug-in, terá a opção de manter o plug-in incompatível como código personalizado.
Central de segurança da instância [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	Descontinuado em Xanadu	Monitora o nível de conformidade dos controles de segurança da instância, exibe as métricas de monitoramento de eventos de segurança e configura e mantém as configurações de segurança da instância, tudo na Central de segurança da instância.	Instale a Central de segurança da ServiceNow no ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte Security Center .
Mapa de serviço de campo [com.snc.fsm_map]	Descontinuado em Xanadu	Exibe o mapa de expedição para exibir agentes, tarefas e rotas de agente.	Instale e configure o espaço do Field Service Dispatcher. Para obter orientação, consulte Configuração da Espaço do expedidor .
Configuração da Descoberta na nuvem usando a Descoberta na nuvem clássica	Descontinuado em Xanadu	Permite que você configure a Descoberta na nuvem para executar a descoberta na nuvem e	Instale o Cloud Operations Workspace (COW) no ServiceNow Store.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		usar o Cloud Provisioning and Governance para gerenciar recursos de nuvem descobertos.	
Painel de gastos com a nuvem [sn_sam_cld_spend]	Descontinuado em Xanadu	Ajuda a exibir todos os gastos com a nuvem em um único painel, incluindo software, plataforma e infraestrutura.	Instale o Espaço executivo de ativos no ServiceNow Store.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	Descontinuado em Xanadu	Permite que você empacote seu conteúdo em uma campanha e publique o conteúdo em grupos no Workplace do Facebook.	Sem substituição. Se você estiver usando esta aplicação, terá a opção de manter a aplicação incompatível como código personalizado.
Global Reporting Initiative (GRI) Content Accelerator for ESG [com.sn_esg_gri]	Descontinuado em Xanadu	Oferece estruturas de ESG, como citações e documentos de autoridade, e fornece as definições de métrica relacionadas.	Instale a aplicação ESG Content Accelerator a partir do ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte Acelerador de conteúdo de ESG .
Modelo de amostra de RPA [com.sn_rpa_template]	Descontinuado em Xanadu	Os modelos de RPA são automações pré-criadas que permitem que os clientes iniciem suas iniciativas de RPA.	Instale a Central de APR versão 9.0.0 ou posterior na ServiceNow Store. - Baixe e instale o Design Studio de RPA para desktop usando as orientações na documentação. - Você pode acessar os modelos (chamados de automações

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			de amostra) na página inicial do Design Studio de RPA para desktop. Abra o Design Studio de RPA para desktop e, na página inicial, selecione "Projetos de automação" para exibir uma lista de exemplos de automações. Para obter mais informações, consulte a documentação.
Sustentabilidade Accounting Standards Board (SASB) Content Accelerator for ESG [com.sn_esg_sasb]	Descontinuado em Xanadu	O Acelerador SASB foi projetado para uso com a aplicação ESG Management and Reporting para permitir que os clientes adotem facilmente a estrutura SASB para produzir suas divulgações de ESG.	Instale a aplicação ESG Content Accelerator a partir do ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte Acelerador de conteúdo de ESG .
Central de controle de serviços para provedores (legado) [com.sn_nowebonding_provider]	Descontinuado em Xanadu	Permite que os provedores publiquem catálogos para os clientes e recebam e atendam às solicitações de atendimento ao cliente.	• Instale a aplicação Central de controle de serviços para provedores na ServiceNow Store e revise a documentação. • Siga a orientação em KB1499823 para: Migrar suas configurações Faça com que seus consumidores instalem a nova aplicação

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			Central de controle de serviços para consumidores da ServiceNow Store. Teste a nova aplicação com seus consumidores. Depois de validado, remova os direitos do conteúdo da Central de controle de serviços (legado) e habilite o conteúdo da Central de controle de serviços para provedores.
Central de controle de serviços (legado) [com.sn_nowebonding]	Descontinuado em Xanadu	Permite que os clientes enviem solicitações de serviço ao provedor e monitorem essas solicitações.	• Instale a aplicação Central de controle de serviços para consumidores na ServiceNow Store e revise a documentação. • Entre em contato com o provedor da Central de controle de serviços para coordenar a migração para a nova aplicação Central de controle de serviços. Eles precisarão coordenar a migração com você junto com todos os testes. Quando estiver pronto, eles

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			enviarão um link de registro para conectar a nova aplicação.
Plug-in do Jenkins para ServiceNow DevOps	Descontinuado em Xanadu	O plug-in ServiceNow DevOps estende os comportamentos padrão do Jenkins e fornece um mecanismo para controlar as execuções de trabalho por meio da aplicação Gestão de mudanças da ServiceNow.	Instale todas as versões futuras desta aplicação diretamente da loja do Jenkins .
App com escopo de Recursos Humanos: jornada parental [com.sn_hr_parental_journey]	Descontinuado em Xanadu	Fornece uma configuração pré-empacotada para licenças maternidade/ paternidade (LOAs) em uma organização de RH. As LOAs parentais incluem licença maternidade, paternidade ou adoção.	—
App com escopo de Recursos Humanos: migração de dados [sn_hr_migration]	Descontinuado em Xanadu	Permite que você migre tabelas e funções de RH da versão sem escopo para a com escopo do RH.	—
Conector do Service Graph para Extra Hop [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	Descontinuado em Xanadu	Fornece capacidades para extrair dados da aplicação ExtraHop para sua instância ServiceNow.	Instale a aplicação Conector do Service Graph para ExtraHop Reveal(x) no ServiceNow Store. Esta aplicação pertence à ExtraHop.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Operações nativas da nuvem [sn_k8s]	Descontinuado em Washington DC	Use as Operações nativas da nuvem para executar a descoberta e o monitoramento contínuos das plataformas do Kubernetes.	Instale a aplicação Agent Client Collector for Visibility (ACC-V) a partir do ServiceNow Store e revise a Agent Client Collector para Visibilidade documentação.
Designer de item [com.glideapp.servicecatalog.item_designer]	Descontinuado em Washington DC	O designer de item do Catálogo de serviços permite que não administradores criem, mantenham e publiquem itens do catálogo. Ele usa um design estruturado e um processo de publicação para garantir a consistência do uso.	O plug-in Catalog Builder é ativado por padrão em todas as instâncias (com.glideapp.servicecatalog.item_designer)
Espaço do agente para CSM [com.snc.agent_workspace.csm]	Descontinuado em Washington DC	O CSM Espaço do agente permite que você integre a Customer Service Management a outras aplicações.	Instale a aplicação CSM Configurable Workspace na ServiceNow Store.
Customer Service Management for Orders [com.snc.csm.order]	Descontinuado em Washington DC	O recurso Customer Service Management for Orders adiciona suporte para pedidos e itens de linha de pedido à aplicação Customer Service Management.	Instale a aplicação da loja Gestão de pedidos.
Modelo de produto e relacionamento de itens do catálogo [com.snc.product_catalog_relationship]	Descontinuado em Washington DC	Habilita o autoatendimento para que os clientes solicitem serviços em produtos, criando relacionamentos entre modelos de	Instale o plug-in Customer Service Case Types (com.snc.csm_case_types) e use o recurso de definição de serviço.

Tradução automática

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		produtos e itens do catálogo.	
Central Dispatch [com.snc.central_dispatch]	Descontinuado em Washington DC	Fornece uma exibição de lista e de calendário de tarefas não atribuídas.	Instale e configure o plug-in Dispatcher Workspace (com.snc.uib.fsm_dispatcher_work
Acelerador de jornada v4.0.3 e inferior [com.sn_ja]	Descontinuado em Washington DC	Ajuda a criar modelos para planos e tarefas pendentes. Os gerentes usam os modelos para criar e publicar planos personalizados para as principais transições de funcionários. Gerentes, funcionários e mentores podem acessar os planos na Central do funcionário (EC).	Migre para uma aplicação de Designer de jornadas de substituição. O Designer de jornadas instalará automaticamente o Acelerador de jornada v5.0+, que é a versão compatível com o Designer de jornadas.
Mobile Studio [com.glide.sg-studio]	Descontinuado em Washington DC	Use o Mobile Studio para criar e modificar componentes móveis para uso em qualquer um dos aplicativos para celular da ServiceNow.	Faça a transição para o Construtor de apps para celular de substituição.
Processador HTML	Descontinuado em Washington DC	—	Revise KB1119956 para obter as etapas para desabilitar este recurso em sua instância.
Badge Reader Integration for Walk-up Experience (removido de com.snc.badge_reader)	Descontinuado em Washington DC	Melhore a satisfação do usuário do Walk-up Experience usando a aplicação Badge Reader Integration em seus locais de fila de balcão de serviços.	Revise a orientação para criar um cliente leitor de crachá de cliente.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Espaço do agente do ITSM e Espaço do agente do CMDB [com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace]	Descontinuado em Washington DC	Melhore a experiência do agente ITSM e gerencie o volume de execução de TI com mais eficiência usando o ITSM Agent Workspace.	Instale a aplicação Espaço de operações de serviços para ITSM na ServiceNow Store.
Espaço do Operador e Espaço do Agente do CMDB [com.itom-noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component, com.sn-em-ai-visão geral, com.sn-em-metric, com.sn_log_viewer, com.cmdb-workspace]	Descontinuado em Washington DC	—	Instale a aplicação Espaço de operações de serviços para ITOM na ServiceNow Store.

Plug-ins planejados para descontinuação

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram planejados para descontinuação em uma versão futura.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Gestão de versões [com.snc.release_management]	Planejado para junho de 2031 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)	Fornecer tabelas de versão que armazenam informações sobre a versão planejada e as tarefas necessárias para executar a versão.	—
Healthcare Computerized Maintenance Management System [com.sn_hcls_cmms]	Planejado para descontinuação em setembro de 2029 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)	Gerenciar o processo em serviço relacionado a dispositivos médicos, o processo de revisão de manutenção alternativa de equipamentos (AEM), os problemas de dispositivos médicos e o processo fora de serviço	A Gestão de ativos empresariais para assistência médica requer o SKU do CDMv2. Entre em contato com seu executivo de contas para obter assistência. • Instale a aplicação Gestão de ativos empresariais para assistência

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			médica na ServiceNow Store e revise a orientação de configuração na documentação Instalar Gestão de ativos empresariais para assistência médica . • Revise a documentação Como gerenciar ordens de serviço para seus ativos empresariais para criar e gerenciar ordens de serviço para seus ativos empresariais. • Gestão de serviços de campo deve ser instalado como um pré-requisito, pois é uma dependência do EAM for Healthcare.
Faturamento de Insights da nuvem [sn_clin_billing]	Planejado para descontinuação na versão Z	A aplicação Faturamento de Insights da nuvem fornece as ferramentas para baixar os dados de cobrança dos recursos provisionados da Amazon Web Services (AWS), Google Cloud Platform (GCP) e Microsoft Azure e visualizar os dados em um painel.	—

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de políticas e conformidade [app-compliance-pa]	Planejado para descontinuação na versão Z	—	—
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de riscos [app-risk-pa]	Planejado para descontinuação na versão Z	—	—
Performance Analytics - GRC: Audit Management [app-audit-pa]	Planejado para descontinuação na versão Z	—	—
Indicadores de sucesso do fornecedor [com.snc.vendor.insights]	Planejado para descontinuação na versão Z	Indicadores de sucesso do fornecedor para utilizar a razão de probabilidades e outros recursos de ML para o Espaço para gerentes de fornecedores.	Instale o Espaço para gerentes de fornecedores da ServiceNow Store e use o recurso Grupos de KPIs. Revise a Criação de grupos de KPI para rastrear métricas para seus fornecedores documentação.
Painel do Safe Workplace [sn_imt_dashboard]	Planejado para descontinuação na versão Z	Avalie rapidamente as informações de segurança do local de trabalho e dos funcionários.	—
Scaled Agile Framework [com.sn_safe_dashboards, com.snc.sdlc.safe.atf, com.snc.sdlc.safe.multi_task, com.snc.sdlc.portfolio_safe, com.snc.sdlc.safe, sn_safe_progress, com.snc.business_stakeholder]	Planejado para descontinuação em setembro de 2030 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)	Ajuda a aplicar princípios enxutos e ágeis à sua grande empresa, permitindo que você desenvolva e entregue produtos de software com menos defeitos no menor tempo possível.	Selecione e ative uma aplicação de substituição. O Enterprise Agile Planning requer uma assinatura do SPM Pro. Se você não for um cliente Pro, trabalhe com seu executivo de contas para discutir suas opções. Instale a aplicação Espaço de planejamento estratégico da ServiceNow Store para começar a usar o Enterprise Agile Planning.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Visualização da linha do tempo/Roadmap do CIO [com.snc.timeline_visualization]	Planejado para descontinuação na versão Z	Habilita a representação gráfica de atividades ao longo do tempo para fornecer uma exibição de alto nível de atividades estratégicas e operacionais em sua organização, como incidentes, problemas, mudanças e projetos.	Instale a aplicação Planejamento de portfólios (clientes padrão) ou Strategic Planning (clientes Pro) na ServiceNow Store. Revise a documentação Roadmaps de planejamento no espaço Planejamento de portfólios ou Roadmaps em Planejamento estratégico para obter orientação sobre a funcionalidade do roadmap disponível nesses espaços. Migre para a aplicação Espaço de Planejamento de Portfólios (SPM Standard) que fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade.
Recursos Humanos: eventos de ciclo de vida - Performance Analytics [com.sn_hr_lifecycle_pa]	Planejado para descontinuação na versão Z	—	—
Certificação de dados [com.snc.certification_v2]	Planejado para descontinuação na versão Z	A Data Certification gerencia as validações programadas e sob demanda dos dados da Configuration Management Database (CMDB).	Instale a aplicação Espaço do CMDB v6.0+ (compatível com Washington DC e posterior) na ServiceNow Store para usar o recurso CMDB Data Manager. Consulte Como trabalhar com o CMDB Data Manager .

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Solucionador de problemas de instância [com.sn_ceublehoover]	Planejado para descontinuação na versão Y	—	Faça a transição para uma das seguintes aplicações alternativas: • Use a ferramenta de verificação de instância instalada em sua instância por padrão. Revise a documentação do produto. • Avalie o produto HealthScan disponível com os pacotes do ServiceNow Impact. Trabalhe com sua equipe de contas para adquirir um pacote de impacto necessário para usar este produto.
Enterprise Employee Experience Pack [app-hr-swc-content]	Planejado para descontinuação na versão Z	Entrega fluxos de processo pré-configurados e conteúdo de amostra para ajudá-lo a implementar rapidamente casos de uso em toda a empresa em vários departamentos.	—
Informações da aplicação [sn_app_insights]	Planejado para descontinuação na versão Z	O Application Insights fornece um local centralizado onde você pode visualizar e monitorar a integridade do sistema.	Avalie o produto Observador de instância de impacto disponível com o Pacotes de impacto. Trabalhe com sua equipe de contas

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			para adquirir um pacote de impacto necessário para usar este produto.
Workplace Service Delivery Integration with Mappedin [com.sn_wsd_mappedin]	Planejado para descontinuação na versão Z	Fornecer solução de mapeamento digital interativo.	Instale a aplicação Mapeamento interno na ServiceNow Store .
Configuração de DevOps [com.snc.devops_config] - Pacote de conteúdo do exportador de configuração de DevOps [com.snc.devops.config.exporter.content] - Pacote de conteúdo de política de configuração de DevOps [com.snc.devops.config.policy.content] - Gestão de dados de configuração [com.sn_cdm] - Componente do menu de contexto para IU de gestão de dados de configuração [com.servicenow_cdm_context_menu]	Planejado para descontinuação no termo de contrato específico do cliente para a aplicação de configuração de DevOps.	Gerencia e valida dados de configuração em seu ambiente de DevOps usando um único sistema.	—
GRC: Acelerador de DevOps [com.sn_grc_devops]	Planejado para descontinuação na versão Y	Permite que seus clientes avaliem a conformidade das políticas de DevOps e os objetivos de controle do GRC integrando-se à política como um mecanismo de código (PaCE).	—
Workbench de inteligência preditiva para ITSM [com.sn_piwb_itsm_content]	Planejado para descontinuação na versão Y	Permite que um cliente propague conteúdo específico do domínio para fornecer orientação de implementação para casos de uso criados por meio do Workbench	Instale a aplicação Inteligência para tarefas do ITSM a partir do ServiceNow Store e use o Console de administração de inteligência para tarefas. Para obter mais informações,

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		de inteligência preditiva	consulte a documentação Inteligência para tarefas do ITSM .
Componentes da Central de consultoria jurídica [com.sn_lg_workspace] e da Central de consultoria jurídica [com.sn_lg_ws_comps]	Planejado para descontinuação na versão Y	A Central de consultoria jurídica Classic permite que os membros do departamento jurídico categorizem, priorizem e resolvam problemas jurídicos com eficiência.	Instale a aplicação Central de consultoria jurídica a partir do ServiceNow Store e revise a Central de consultoria jurídica documentação.
Gestão de pedidos para Customer Service Management [com.sn_csm_order_mgmt]	Planejado para descontinuação em setembro de 2028 ou data de término do prazo da assinatura da Gestão de pedidos (o que ocorrer primeiro)	A Gestão de pedidos fornece a capacidade de criar, gerenciar e rastrear pedidos.	Instale a nova aplicação Gestão de pedidos do ServiceNow Store.
Tradução dinâmica da IBM [com.glide.ibm_translation_spoke]	Planejado para descontinuação em dezembro de 2024	Este spoke está disponível na Store e funciona com o plug-in Tradução dinâmica da ServiceNow. Existem serviços de tradução alternativos (Google, Microsoft) disponíveis.	A IBM comunicou o fim da vida útil do Watson Language Translator com fim do suporte em 10 de junho de 2024 e remoção permanente em 10 de dezembro de 2024. Revise a documentação Tradução dinâmica para explorar os serviços de Tradução dinâmica disponíveis com o Google e a Microsoft.
Métricas de confiabilidade do site e [com.sn_srm]	Planejado para descontinuação na versão Y	Captura sinais de desempenho da aplicação da ferramenta Gestão de desempenho de	Instale a aplicação Gestão de confiabilidade de serviços a partir do ServiceNow Store

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		aplicações (APM), normalmente chamados de Indicadores de nível de serviço (SLIs). A aplicação de SRM permite a criação de Objetivos de nível de serviço (SLOs), Orçamentos de erro (EB) e ações baseadas em políticas.	e revise o blog de lançamento para saber mais sobre a aplicação e os recursos.
Site Reliability Operations [com.sn_srops]	Planejado para descontinuação na versão Y	Aumenta a visibilidade dos microsserviços em um único espaço integrando equipes e registrando serviços em minutos. Ele melhora a observabilidade ao se conectar rapidamente à telemetria por meio de integrações de Webhook e resolve incidentes mais rapidamente com a automação de alertas.	Instale a aplicação Gestão de confiabilidade de serviços a partir do ServiceNow Store e revise o blog de lançamento para saber mais sobre a aplicação e os recursos.
Gestão de conhecimento v3 [com.snc.knowledge3]	Planejado para descontinuação na versão Y	A página inicial da Gestão de conhecimento v3 não será mais implantada ou ativada a partir da versão Washington DC.	Instale e configure o plug-in do Portal de serviços da Gestão de conhecimento (com.snc.knowledge_serviceportal) usando a orientação em Configurando a Gestão de conhecimento e defina a propriedade do sistema <code>sn_km_portal.glide.knowman.s</code> como verdadeira para ativar o redirecionamento

Tradução automática

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			da página inicial do v3 para o Portal.
Gestão de serviços de instalações [com.snc.facilities_service_automation]	Planejado para descontinuação em março de 2029 ou no fim do prazo da última assinatura.	Gerencia solicitações de instalações e permite que os usuários relatem e rastreiem solicitações por local. Para exibir solicitações em uma planta baixa, o plug-in do Workbench de visualização de instalações (com.snc.facilities_service_automation.fvw) é necessário.	Transição para a Prestação de serviços no local de trabalho.
Workbench de visualização de instalações [com.snc.facilities_service_automation.fvw]	Planejado para descontinuação em março de 2029 ou no fim do prazo da assinatura.	Habilita a funcionalidade de planta baixa interativa.	Transição para a Prestação de serviços no local de trabalho.
Gestão de serviços financeiros [com.snc.finance_service_automation]	Planejado para descontinuação em fevereiro de 2023 ou no fim do prazo da última assinatura.	Permite iniciar o Finance Service Automation e outras aplicações de gestão de serviços. A ativação desse plug-in em instâncias de produção pode exigir uma licença separada. Entre em contato com a ServiceNow para obter detalhes.	—
ITSM Pro - Espaço do responsável pelo serviço [com.spm_owner_workspace]	Planejado para descontinuação no fim do prazo da assinatura ou na migração para a Gestão de portfólios digitais.	Fornecer uma experiência premium de Gestão de portfólio de serviços. Os gerentes de portfólio e os responsáveis pelo serviço acessam uma interface do usuário integrada	Migre para a Gestão de portfólios digitais na ServiceNow Store.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		e graficamente intuitiva para gerenciar e monitorar portfólios e serviços.	
MaestroRS [app-irm-bcm]	Planejado para descontinuação no termo de término do contrato específico do cliente para a aplicação MaestroRS.	—	Ativar as quatro aplicações de substituição da Gestão de continuidade de negócio na ServiceNow Store; • GRC: Business Continuity Management – Core • GRC: Business Continuity Planning • GRC: Análise de impacto nos negócios • GRC: Gestão de continuidade de negócio – Componentes
Gestão de serviços de marketing [com.snc.marketing_service_automation]	Planejado para descontinuação em fevereiro de 2023 ou no fim do prazo da última assinatura.	Permite iniciar o Marketing Service Automation e outras aplicações de gestão de serviços. A ativação desse plug-in em instâncias de produção pode exigir uma licença separada. Entre em contato com a ServiceNow para obter detalhes.	—
Spoke do Microsoft AD para IntegrationHub [com.sn.ad.spoke]	Planejado para descontinuação na data de término do contrato ou em março de 2028	Fornecer ações que um analista de processo pode usar ao projetar fluxos. As ações permitem automatizar o	Instale a aplicação Spoke do Microsoft Active Directory v2 no ServiceNow Store Para obter orientação,

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
	(o que ocorrer primeiro).	gerenciamento de usuários, grupos, computadores e objetos no AD.	consulte o Guia de migração [KB1284583] .
Perguntas e respostas da comunidade [com.sn_kb_social_qa]	Planejado para descontinuação em uma versão futura.	Permite que os usuários façam e respondam a perguntas e voto em perguntas e respostas. As perguntas e respostas da comunidade estendem a aplicação de conhecimento e usam a funcionalidade de conhecimento existente, como critérios do usuário e várias bases de conhecimento.	—
Trusted Security Circles [sn_ti], [sn_tis_a]	Planejado para descontinuação em setembro de 2023 ou no fim do último período de assinatura.	—	—
Vendor Performance Management [com.snc.vendor_performance], [com.snc.vendor_ticket]	Planejado para descontinuação em março de 2024 ou fim do prazo da assinatura.	Fornecer capacidades para medir, gerenciar e rastrear dados do fornecedor e comparar características de desempenho em exibições gráficas exclusivas.	Transição para o Espaço para gerentes de fornecedores, incluído no pacote de assinatura do ITSM Pro v2.

Plug-ins renomeados e alterados

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram renomeados ou alterados em Xanadu ou Washington DC.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Gestão de portfólio de aplicações Core [com.snc.apm_core]	Renomeado em Xanadu	Este plug-in contém a funcionalidade principal para	O nome do plug-in foi alterado para Enterprise

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		Arquitetura empresarial disponível pronta para uso por padrão.	Architecture Core [com.snc.apm_core]
Funções somente leitura para Gestão de portfólio de aplicações [com.snc.apm_read_roles]	Renomeado em Xanadu	O plug-in fornece funções somente leitura para a arquitetura empresarial.	O nome do plug-in foi alterado para funções somente leitura para arquitetura empresarial [com.snc.apm_read_roles]
Application Portfolio Management - TRM [com.snc.apm_trm]	Renomeado em Xanadu	Este plug-in inclui ciclos de vida de TRM para arquitetura empresarial.	O nome do plug-in foi alterado para Enterprise Architecture - TRM [com.snc.apm_trm]
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Application Portfolio Management [com.snc.pa.apm]	Renomeado em Xanadu	Painéis de arquitetura empresarial desenvolvidos usando o Performance Analytics premium.	O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture [com.snc.pa.apm]
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações e Gestão de mudanças [com.snc.pa.apm.change_request]	Renomeado em Xanadu	Fornece integração da arquitetura empresarial com o Gestão de mudanças, que inclui painéis de análise de desempenho de aplicações de negócios associados a solicitações de mudança.	O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Arquitetura empresarial e Gestão de mudanças [com.snc.pa.apm.change_request]
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações e Gestão de problemas [com.snc.pa.apm.problem]	Renomeado em Xanadu	Fornece integração da arquitetura empresarial com a Gestão de problemas, que inclui painéis de análise de desempenho de aplicações de negócios.	O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Enterprise Architecture and Problem Management [com.snc.pa.apm.problem]
Gestão de portfólio de aplicações Gestão	Renomeado em Xanadu	Fornece modelagem	O nome do plug-in foi alterado

Tradução automática

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
de integração digital [com.snc.apm_digital_integration]		e fluxo para gerenciar integrações digitais entre aplicações de negócios.	para plug-in Gestão de integração digital [com.snc.apm_di]
Application Portfolio Management - Inteligência preditiva [com.snc.apm.predictive_intelligence]	Renomeado em Xanadu	Este plug-in fornece Soluções de inteligência preditiva para arquitetura empresarial. Isso ajuda na previsão aplicando algoritmos como semelhança em dados relacionados a aplicações de negócios.	O nome do plug-in foi alterado para Arquitetura empresarial - Inteligência preditiva [com.snc.apm.predictive_intelligence]
Gestão de portfólio de aplicações - Testes ATF [com.snc.apm.atf]	Renomeado em Xanadu	O plug-in fornece casos de teste de ATF e pacotes de testes que podem ser executados na arquitetura empresarial.	O nome do plug-in foi alterado para Enterprise Architecture - ATF Tests [com.snc.apm.atf]
Gestão de portfólio de aplicações [com.snc.apm]	Renomeado em Xanadu	O plug-in ajuda as empresas a ter visibilidade sobre seu inventário de aplicações de negócios, racionalizar aplicações de negócios, fornecer contexto de negócios e determinar o valor comercial de cada aplicação de negócios. Também ajuda na compreensão dos componentes de tecnologia (software e hardware) dos aplicativos de negócios, captura o uso de ativos de informações e aplicativos de	O nome do plug-in foi alterado para Arquitetura empresarial [com.snc.apm]

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		negócios das organizações desses ativos de informações.	
API do Virtual Agent (sn_va_as_service)	Alterado em Washington DC	Integra qualquer interface de bate-papo ou um bot com o Virtual Agent ou o Bate-papo do agente.	O plug-in com.sn.omnichannel.callback foi removido e o plug-in com.sn_ext_agent_management agora é uma dependência.

Plug-ins no modo de manutenção

Esta tabela lista os plug-ins existentes que estão no modo de manutenção.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Advanced Work Assignment para CSM [com.sn_csm.awa]	Somente modo de manutenção.	Ativar o plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice) ativará este plug-in.	—
Interface do usuário do CMS - Gestão de serviços principal [com.snc.service_management.core.cms]	Somente modo de manutenção.	Todos os itens do sistema de gestão de conteúdo (blocos, páginas e menus) usados para fazer referência às principais aplicações de autoatendimento de TI são empacotados neste plug-in. Também é a base principal para todas as aplicações de Gestão de serviços.	—
Gestão de conteúdo [com.glide.cms]	Somente modo de manutenção.	—	—
Tipos estendidos da Gestão de conteúdo [com.glide.cms.types]	Somente modo de manutenção.	Uma extensão da Gestão de conteúdo que adiciona iFrames e quadros Flash.	—

Tradução automática

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		Use Portal de serviços para novos desenvolvimentos em vez de CMS. Portal de serviços é uma alternativa ao CMS com uma experiência do usuário refinada e está ativo por padrão no sistema de base. Para obter mais informações, consulte Portal de serviços e Content Management e Portal de serviços .	
Tipo de iFrame da Gestão de conteúdo [com.glide.cms.type.iFrame]	Somente modo de manutenção.	—	—
Tipo de Flash da Gestão de conteúdo [com.glide.cms.type.flash]	Somente modo de manutenção.	—	—
Hierarquia de contas do CSM [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	Somente modo de manutenção.	—	—
Pesquisar e verificar CSM [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	Somente modo de manutenção.	—	—
Espaço do CSM - Componentes [com.csm_workspace_components]	Somente modo de manutenção.	—	—
Gerenciamento de movimentação das Instalações [com.snc.facilities_service_automation]	Somente modo de manutenção. Planejado para lançamento em março de 2025 ou fim do prazo da assinatura.	Habilita a funcionalidade de movimentação de usuário único, bem como a funcionalidade de movimentação empresarial e planejamento de movimentação.	Transição para a Prestação de serviços no local de trabalho.

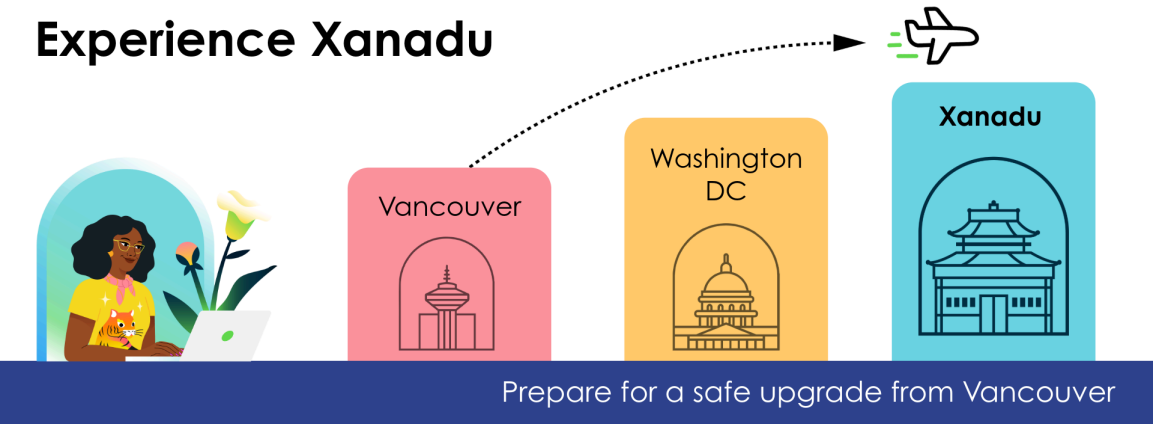
Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Portal CMS da Gestão de serviços de instalações [com.snc.facilities_service_automation.cms]	Somente modo de manutenção.	—	—
Gestão de serviços de instalações Mobile [com.snc.facilities_service_automation_m]	Somente modo de manutenção.	Gerencia componentes móveis de gestão de serviços de instalações.	—
Portal do CMS para Gestão de serviços de campo [com.snc.work_management.cms]	Somente modo de manutenção.	Permite iniciar a automação de serviço de campo e outras aplicações de gestão de serviços a partir de uma única página do CMS.	—
Aplicação de Recursos Humanos: Core CMS [com.snc.hr.core.cms]	Somente modo de manutenção.	Fornecer gestão de casos e conhecimento para RH. Padroniza a documentação, a interação e a execução de consultas e solicitações de funcionários, ao mesmo tempo em que tem visibilidade sobre a quantidade e o tipo de casos recebidos.	—
Pesquisar e verificar [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	Somente modo de manutenção.	—	—
Extensão do CMS do Catálogo de serviços [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Somente modo de manutenção.	Fornecer a capacidade de definir a experiência do catálogo no CMS.	—

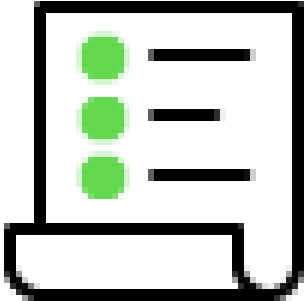
Notas de versão para atualização de Vancouver

Ao atualizar da versão Vancouver, entenda as correções em cada versão de lançamento, as mudanças notáveis na interface do usuário, o suporte do navegador, as atualizações de plug-in e as tarefas de atualização e migração de cada recurso, se aplicável.

Como fazer upgrade de Vancouver para Xanadu

Experience Xanadu



Notas de versão do produto combinado  Informações detalhadas sobre novos produtos e recursos de Vancouver a Xanadu	Notas da versão de PRB personalizadas  Gerar uma lista de problemas que foram corrigidos entre sua versão atual e as versões de destino disponíveis	Mudanças nos plug-ins de Vancouver para Xanadu  Lista de plug-ins novos, alterados, renomeados e descontinuados

Tradução automática

Acessibilidade e conformidade  Destaques de acessibilidade e relatórios de conformidade de acessibilidade com base no VPAT	Patches e hotfixes disponíveis  Notas de versão para problemas corrigidos	Navegadores compatíveis  Versões de navegador compatíveis e requisitos adicionais para produtos específicos

Notas de versão do produto combinado para upgrades de Vancouver para Xanadu

Para ajudá-lo a fazer upgrade do Vancouver para o Xanadu, combinamos as notas de versão entre famílias de cada produto em uma página. Selecione os produtos que você tem para personalizar os resultados das notas da versão.

Selecione seus produtos para exibir as notas de versão de Vancouver para Xanadu

A tabela abaixo tem uma lista de todos os produtos disponíveis entre Vancouver e Xanadu. Use o recurso **Filtrar por** para selecionar os produtos de seu interesse. A tabela será filtrada para mostrar as notas de versão combinadas dos produtos selecionados. Clique nos links para ler as notas de versão combinadas de cada produto.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de acessos	Link
Eventos de ciclo de vida da conta	Link
Operações de contas a pagar	Link
Central de administração	Link
Serviços de adoção	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Advanced Goal Framework	Link
Risco avançado	Link
Advanced Work Assignment	Link
Bate-papo do agente	Link
Bate-papo do agente e barra lateral	Link
Agent Client Collector	Link
Experiência do agente para CSM	Link
Espaço do agente para Gestão de casos de RH	Link
Agile Development 2.0	Link
Pesquisa com IA	Link
Alignment Planner Workspace	Link
Análise, Inteligência e Emissão de relatórios	Link
API	Link
App Engine Studio	Link
Gestão de aplicações	Link
Gerenciador de aplicações	Link
Application Portfolio Management	Link
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	Link
Avaliações e Pesquisas	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de auditorias	Link
Autenticação	Link
Automated Test Framework	Link
Benchmarks	Link
Gestão de continuidade de negócios	Link
Avaliação de carreira	Link
Conversas sobre carreira	Link
Case and Knowledge Management	Link
Gestão de casos para CSM	Link
Gestão de mudanças	Link
Gestão de dispositivos clínicos	Link
Console do administrador de clones	Link
Gestão de custos de nuvem	Link
Gestão de custos de nuvem 8.0.0	Link
Cloud Provisioning and Governance	Link
Coaching	Link
Gestão de trabalho colaborativo	Link
Sinistros de linhas comerciais	Link
Recurso Common Governance, Risk, and Compliance	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Recurso GRC comum	Link
Gestão de Casos de Conformidade	Link
Conformidade de configurações	Link
Configuration Management Database (CMDB)	Link
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	Link
Autorização e monitoramento contínuos	Link
Autorização e monitoramento contínuos (CAM)	Link
Interfaces conversacionais	Link
Página inicial de Interfaces conversacionais	Link
Core Now Platform	Link
Creator Studio	Link
Contratos e direitos do cliente	Link
Customer Service Management (CSM)	Link
Painéis	Link
Descoberta de dados	Link
Gestão de dados	Link
Gestão de dados para CSM	Link
Privacidade de dados	Link
Separação de dados	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Construtor de decisões	Link
Tabelas de decisão no Workflow Studio	Link
Desenvolvimento delegado	Link
Velocidade de mudança para DevOps	Link
Configuração de DevOps	Link
Experiência digital do usuário final	Link
Gestão de portfólios digitais	Link
Pacote de conteúdo de contestação para regulamentações dos EUA	Link
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Mastercard	Link
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Visa	Link
Inteligência para documentos	Link
Serviços de documentos	Link
Modelos de documento	Link
Tradução dinâmica	Link
Central do funcionário	Link
Gestão de documentos de funcionários	Link
Employee Journey Management	Link
Relacionamentos do funcionário	Link
Ajuda para prontuários médicos eletrônicos	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Encryption Key Management	Link
Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)	Link
Gestão de ativos empresariais	Link
Gestão ambiental, social e de governança (ESG)	Link
Spoke da Equifax	Link
Tela do ERP	Link
Mineração de personalização de ERP	Link
Hub de dados de ERP	Link
Gestão de ESG	Link
Gestão de eventos	Link
Export to PowerPoint for Strategic Portfolio Management	Link
Gestão de serviços de campo	Link
Financial Services Business Deposit Operations	Link
Financial Services Business Lifecycle	Link
Financial Services Business Loan Operations	Link
Financial Services Card Operations	Link
Financial Services Client Lifecycle	Link
Financial Services Complaint Management	Link
Financial Services Credit Operations	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Integração de serviços financeiros com Jack Henry Associates jXchange	Link
Integração de serviços financeiros com Socure	Link
Financial Services Operations Core	Link
Integração de Operações de serviços financeiros (FSO) com FRISS	Link
Integração do FSO com Guidewire	Link
Integração do Financial Services Operations com o jXchange da Jack Henry	Link
Integração de Operações de serviços financeiros com Visa	Link
Soluções de análise da plataforma de operações de serviços financeiros	Link
Financial Services Payment Operations	Link
Financial Services Personal Deposit Operations	Link
Financial Services Personal Loan Operations	Link
Financial Services Treasury Operations	Link
Flow Designer	Link
Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio	Link
Controlador de IA generativa	Link
Estrutura de objetivos	Link
Goal Framework for SPM	Link
Governança, risco e conformidade	Link

Produto	Notas de versão combinadas
Delegação granular	Link
Serviços de seguro de vida em grupo	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 10.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 11.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 5.0	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 7.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 8.0.0	Link
Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas Core	Link
Healthcare Computerized Maintenance Management System	Link
Análise de logs de integridade	Link
Serviço de envio de mensagens Hermes	Link
Prestação de serviços de RH	Link
Gestão de conhecimento e caso de prestação de serviço de RH	Link
Prestação de serviços de RH para assistência médica	Link
HR Service Delivery Integration with Magnit	Link
HR Service Delivery Integration with Workday Learning	Link
Identidade	Link
Identidade e autenticação	Link
Importar e exportar	Link

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de incidentes	Link
Sinistros de seguro de vida em individual	Link
Serviços de seguro de vida individual	Link
Gerente de processos industriais	Link
Produtos do setor	Link
Replicação de dados da instância	Link
Instance Scan	Link
Hub de integração	Link
Inteligência para CSM	Link
Entrega de serviço inteligente	Link
Intelligent Servicing for Fraud	Link
Investment Funding	Link
Acelerador de adoção de nuvem de ITOM	Link
Integridade do ITOM	Link
Optimização do ITOM	Link
Otimização do ITOM Otimização do ITOM	Link
Visibilidade do ITOM	Link
Espaço do agente de ITSM	Link
ITSM Mobile Agent	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Workbench de inteligência preditiva do ITSM	Link
Painel de sucesso do ITSM	Link
ITSM Virtual Agent	Link
Designer de jornadas	Link
Designer de jornadas 2.0	Link
Gestão de conhecimento	Link
Hub do líder	Link
Gestão de leads	Link
Aprendizado	Link
Legal Service Delivery	Link
Framework de localização	Link
Central de gerentes	Link
Operações comerciais de fabricação	Link
Manufacturing Process Manager	Link
Mentoria	Link
MetricBase	Link
MID Server	Link
Móvel	Link
Mobile Platform	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Consulta em idioma natural	Link
Compreensão da linguagem natural	Link
Next Experience	Link
Next Experience Components	Link
Ferramentas do Next Experience Developer (NED)	Link
Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience	Link
Interface do usuário do Next Experience	Link
Notificações	Link
Notificar	Link
Now Assist	Link
Plug-in do Now Assist para criadores	Link
Now Assist para CSM	Link
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	Link
Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)	Link
Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)	Link
Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)	Link
Now Assist para IT Operations Management (ITOM)	Link
Now Assist para IT Service Management (ITSM)	Link
Now Assist para Operações de segurança	Link

Produto	Notas de versão combinadas
Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)	Link
Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Link
Now Assist no Virtual Agent	Link
Aplicativo Now Mobile	Link
Retorno de chamada omnicanal	Link
Agendamento de plantão	Link
Resiliência operacional	Link
Gestão de mudanças para tecnologia operacional	Link
Gestão de incidentes para tecnologia operacional	Link
Gestão de incidentes para tecnologia operacional v2	Link
Gestão de conhecimento para tecnologia operacional	Link
Gerenciador de tecnologia operacional	Link
Gestão de solicitações para tecnologia operacional	Link
Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional	Link
Gestão de oportunidades	Link
Opportunity Marketplace	Link
Gestão de pedidos	Link
Gestão de pedidos para Customer Service Management	Link
Gestão de pedidos para Telecomunicações, Mídia e Tecnologia	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Redefinição de senha	Link
Patient Support Services	Link
Análise de desempenho	Link
Análise de desempenhoPainéis ITSM	Link
Sinistros de linhas pessoais	Link
Experiência de Análise da plataforma	Link
Espaço de Análise da plataforma	Link
Segurança da plataforma	Link
Playbooks no Workflow Studio	Link
Gestão de políticas e conformidade	Link
Planejamento de portfólios	Link
Inteligência preditiva	Link
Pre-Visit Management	Link
Privacy Management	Link
Envolvimento proativo	Link
Sugestões proativas	Link
Proactive Service Experience Workflows	Link
Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo (tecnologia)	Link
Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo (Telecomunicações)	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Gatilhos proativos	Link
Gestão de problemas	Link
Designer de automação de processos	Link
Mineração de processos	Link
Otimização de processos	Link
Gestão de serviços de compras	Link
Gestão do catálogo de produtos e Gestão de preços	Link
Project Portfolio Management	Link
Espaço do projeto	Link
Public Sector Digital Services	Link
Gestão de orçamentos	Link
Redox Inbound Integration	Link
Gestão de mudanças regulatórias	Link
Gestão de versões	Link
Emissão de relatórios	Link
Espaço de gestão de recursos	Link
Painéis dinâmicos	Link
Operações de varejo	Link
Hub Automação de processos robóticos (APR)	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Central de APR	Link
Gerenciamento de contrato de vendas	Link
Scaled Agile Framework (SAFe)	Link
Script	Link
Centro de segurança	Link
Resposta a incidentes de segurança	Link
Controle de posturas de segurança	Link
Autoatendimento e envolvimento omnicanal para CSM	Link
Central de controle de serviços	Link
Central de controle de serviços (tecnologia)	Link
Central de controle de serviços (Telecomunicações)	Link
Construtor de serviços	Link
Catálogo de serviços	Link
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure)	Link
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local)	Link
Service Graph Connector Integration for Claroty CTD	Link
IDE da ServiceNow	Link
SDK da ServiceNow	Link
Espaço de operações de serviços para IT Service Management	Link

Produto	Notas de versão combinadas
Espaço de operações de serviços para ITSM	Link
Portal de serviços	Link
Gestão de portfólio de serviços	Link
Gestão de confiabilidade de serviços	Link
Barra lateral	Link
Gerador de mapa do site	Link
Inteligência de habilidades	Link
Gestão de habilidades	Link
Mecanismo de avaliação inteligente	Link
Software Asset Management	Link
Sourcing and Procurement Operations	Link
Benchmarks GPS	Link
Strategic Planning	Link
Studio	Link
Gestão de assinaturas	Link
Supplier Lifecycle Management	Link
Operações do ciclo de vida do fornecedor	Link
Clone do sistema	Link
Conjuntos de atualizações do sistema	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Construtor de tabelas	Link
Table Builder for App Engine	Link
Desenvolvimento de talentos	Link
Core do Desenvolvimento de talentos	Link
Inteligência para tarefas do ITSM	Link
Gestão de serviços de provedores de tecnologia	Link
Telecommunications Network Inventory	Link
Gestão de serviços de telecomunicações	Link
Telecommunications Service Operations Management	Link
Construtor de temas	Link
Gestão de risco de terceiros	Link
Central de segurança de inteligência contra ameaças	Link
Construtor de IU	Link
Extensão da CLI do componente de IU	Link
Solicitação universal	Link
Central de upgrades	Link
Análise da experiência do usuário	Link
Vaccine Administration Management	Link
Espaço de Gestão de Fornecedores	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Spoke do Verifi	Link
Virtual Agent	Link
Spoke da Visa	Link
Visual Task Boards	Link
Resposta a vulnerabilidades	Link
Vulnerability Response for Microsoft Defender for IoT (Console de gestão no local)	Link
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	Link
Vulnerability Response Integration with Claroty CTD	Link
Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT	Link
Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link
Walk-up Experience	Link
Workflow Studio	Link
Workforce Optimization for Customer Service	Link
Otimização da força de trabalho para RH	Link
Otimização da força de trabalho para ITSM	Link
Espaço	Link
Indexação de texto e mecanismo de pesquisa do Zing	Link

Tradução automática

Mudanças nos plug-ins de Vancouver para Xanadu

Antes de fazer upgrade de Vancouver para Washington DC, leia as notas de versão para obter informações sobre novos plug-ins e plug-ins existentes que foram descontinuados, renomeados ou alterados de alguma forma.

Vancouver e Washington DC mudanças nos plug-ins

Consulte [Mudanças no plug-in Vancouver](#) para obter mais informações.

Consulte [Mudanças no plug-in Washington DC](#) para obter mais informações.

Plug-ins descontinuados de Vancouver para Xanadu

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram descontinuados em Vancouver, Washington DCou Xanadu.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Badge Reader Integration for Walk-up Experience (removido de com.snc.badge_reader)	Descontinuado em Washington DC	Melhore a satisfação do usuário do Walk-up Experience usando a aplicação Badge Reader Integration em seus locais de fila de balcão de serviços.	Revise a orientação para criar um cliente leitor de crachá de cliente.
Central Dispatch [com.snc.central_dispatch]	Descontinuado em Washington DC	Fornecer uma exibição de lista e de calendário de tarefas não atribuídas.	Instale e configure o plug-in Dispatcher Workspace (com.snc.uib.fsm_dispatcher_work
Configuração da Descoberta na nuvem usando a Descoberta na nuvem clássica	Descontinuado em Xanadu	Permite que você configure a Descoberta na nuvem para executar a descoberta na nuvem e usar o Cloud Provisioning and Governance para gerenciar recursos de nuvem descobertos.	Instale o Cloud Operations Workspace (COW) no ServiceNow Store.
Operações nativas da nuvem [sn_k8s]	Descontinuado em Washington DC	Use as Operações nativas da nuvem para executar a descoberta e o monitoramento contínuos das plataformas do Kubernetes.	Instale a aplicação Agent Client Collector for Visibility (ACC-V) a partir do ServiceNow Store e revise a documentação.
Painel de gastos com a nuvem [sn_sam_cld_spend]	Descontinuado em Xanadu	Ajuda a exibir todos os gastos com a nuvem em um único painel, incluindo	Instale o Espaço executivo de ativos no ServiceNow Store.

Tradução automática

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		software, plataforma e infraestrutura.	
Pesquisa do CMDB [com.snc.cmdb_search]	Descontinuado em Vancouver.	Fornecer capacidades aprimoradas para pesquisar o CMDB.	Transição para o Espaço do CMDB.
Conversational Integration with Google Assistant [com.sn.va.google.assistant]	Descontinuado em Vancouver.	Permite que o Virtual Agent interaja com os solicitantes por meio da interface de voz do Google usando os tópicos do Virtual Agent.	O Google descontinuou a funcionalidade Ações de conversa em 13 de junho de 2023. Devido à dependência dessa funcionalidade obsoleta, o suporte para a aplicação da loja "Integração de conversa com o Google Assistente" também foi encerrado.
Espaço do agente para CSM [com.snc.agent_workspace.csm]	Descontinuado em Washington DC	O CSM Espaço do agente permite que você integre a Customer Service Management a outras aplicações.	Instale a aplicação CSM Configurable Workspace na ServiceNow Store.
Customer Service Management for Orders [com.snc.csm.order]	Descontinuado em Washington DC	O recurso Customer Service Management for Orders adiciona suporte para pedidos e itens de linha de pedido à aplicação Customer Service Management.	Instale a aplicação da loja Gestão de pedidos.
Informações de configuração de DevOps [com.snc.devops.config.insights]	Descontinuado em Vancouver.	Exibe relatórios para identificar rapidamente erros de configuração e agir.	O painel DevOps Config Insights que foi lançado anteriormente com a aplicação DevOps Config Insights agora é lançado com a aplicação

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			DevOps Config. Nenhuma ação do cliente é necessária com esta mudança.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	Descontinuado em Xanadu	Permite que você empacote seu conteúdo em uma campanha e publique o conteúdo em grupos no Workplace do Facebook.	Sem substituição. Se você estiver usando esta aplicação, terá a opção de manter a aplicação incompatível como código personalizado.
Gestão de serviços de campo Mobile (legado) [com.snc.work_management_m]	Descontinuado em Vancouver.	Ajuda sua organização a gerenciar o trabalho baseado em local com mais eficiência e segurança.	Migre para a nova aplicação Field Service Mobile (com.sn_fsm_mobile) que fornece todos os recursos da Gestão de serviços de campo Mobile com uma experiência nativa aprimorada e melhores capacidades off-line.
Mapa de serviço de campo [com.snc.fsm_map]	Descontinuado em Xanadu	Exibe o mapa de expedição para exibir agentes, tarefas e rotas de agente.	Instale e configure o espaço do Field Service Dispatcher. Para obter orientação, consulte Configuração da Espaço do expedidor .
Espaço clássico do agente de FSM [com.snc.agent_workspace.fsm]	Descontinuado em Xanadu	—	Instale e configure o espaço do Field Service Dispatcher. Para obter orientação, consulte Configuração da Espaço do expedidor .
Global Reporting Initiative (GRI) Content Accelerator for ESG	Descontinuado em Xanadu	Oferece estruturas de ESG, como citações e	Instale a aplicação ESG Content

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
[com.sn_esg_gri]		documentos de autoridade, e fornece as definições de métrica relacionadas.	Accelerator a partir do ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte Acelerador de conteúdo de ESG .
Spoke do Google Hangouts [com.sn.ghangouts.spoke]	Descontinuado em Vancouver.	Fornecer ações para executar tarefas do Google Hangouts quando ocorrem eventos em ServiceNow.	Se você estiver usando o Google Hangouts Spoke para programação de calendário, consulte o Guia de migração [KB1288254] para obter orientação sobre a instalação e configuração da aplicação Google Calendar no ServiceNow Store.
RH Agent Mobile [com.sn_hr_mobile_agent]	Descontinuado em Xanadu	—	Sem substituição. Se você estiver usando este plug-in, terá a opção de manter o plug-in incompatível como código personalizado.
Espaço do agente de RH [com.sn_hr_agent_workspace]	Descontinuado em Xanadu	Use o Espaço do agente de Prestação de serviços de RH para interagir com funcionários, responder a consultas e resolver problemas rapidamente.	Instale e configure o HRSD Configurable Agent Workspace for Case Management. Para obter orientação, consulte Espaço do agente para Gestão de casos de RH (Configurável) e este Artigo da comunidade .
Prestação de serviços de RH v1.0 (legado)	Descontinuado em Xanadu	Desbloqueie a produtividade empresarial e ofereça aos seus	Migre para a aplicação com escopo Human Resources

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
[com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]		funcionários a experiência de serviço que eles merecem.	Core v2.0 [com.sn_hr_core].
Processador HTML [n/d]	Descontinuado em Washington DC		Revise KB1119956 para obter as etapas para desabilitar este recurso em sua instância.
App com escopo de Recursos Humanos: migração de dados [sn_hr_migration]	Descontinuado em Xanadu	Permite que você migre tabelas e funções de RH da versão sem escopo para a com escopo do RH.	—
App com escopo de Recursos Humanos: jornada parental [com.sn_hr_parental_journey]	Descontinuado em Xanadu	Fornece uma configuração pré-empacotada para licenças maternidade/ paternidade (LOAs) em uma organização de RH. As LOAs parentais incluem licença maternidade, paternidade ou adoção.	—
Suporte a IE11 para Virtual Agent [com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.life]	Suporte encerrado para o navegador IE11.		
Central de segurança da instância [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	Descontinuado em Xanadu	Monitora o nível de conformidade dos controles de segurança da instância, exibe as métricas de monitoramento de eventos de segurança e configura e mantém as configurações de segurança da instância, tudo	Instale a Central de segurança da ServiceNow no ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte Security Center  .

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		na Central de segurança da instância.	
Designer de item [com.glideapp.servicecatalog.item_designer]	Descontinuado em Washington DC	O designer de item do Catálogo de serviços permite que não administradores criem, mantenham e publiquem itens do catálogo. Ele usa um design estruturado e um processo de publicação para garantir a consistência do uso.	O plug-in Catalog Builder é ativado por padrão em todas as instâncias (com.glideapp.servicecatalog.ca
Espaço do agente do ITSM e Espaço do agente do CMDB [com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace]	Descontinuado em Washington DC	Melhore a experiência do agente ITSM e gerencie um volume de execução de TI com mais eficiência usando o ITSM Agent Workspace.	Instale a aplicação Espaço de operações de serviços para ITSM na ServiceNow Store.
ITSM Workforce Optimization [sn_wfo_itsm, sn_wfo_itsm_cnt]	Descontinuado em Vancouver.	Ajuda a gerenciar e manter a produtividade de sua força de trabalho em um único local.	Instale a aplicação Otimização da força de trabalho para ITSM Configurable Workspace no ServiceNow Store.
Plug-in do Jenkins para ServiceNow DevOps	Descontinuado em Xanadu	O plug-in ServiceNow DevOps estende os comportamentos padrão do Jenkins e fornece um mecanismo para controlar as execuções de trabalho por meio da aplicação Gestão de mudanças da ServiceNow.	Instale todas as versões futuras desta aplicação diretamente da loja do Jenkins .

Tradução automática

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Acelerador de jornada v4.0.3 e inferior [com.sn_ja]	Descontinuado em Washington DC	Ajuda a criar modelos para planos e tarefas pendentes. Os gerentes usam os modelos para criar e publicar planos personalizados para as principais transições de funcionários. Gerentes, funcionários e mentores podem acessar os planos na Central do funcionário (EC).	Migre para a aplicação Designer de jornadas de substituição. O Designer de jornadas instalará automaticamente o Acelerador de jornada v5.0+, que é a versão compatível com o Designer de jornadas.
Mapear plug-in [com.snc.fsm_map]	Descontinuado em Vancouver.	Exibe o mapa de expedição para exibir agentes, tarefas e rotas de agente.	Ative o plug-in do Espaço do expedidor [com.snc.uib.fsm_dispatcher_work
Mobile Studio [com.glide.sg-studio]	Descontinuado em Washington DC	Use o Mobile Studio para criar e modificar componentes móveis para uso em qualquer um dos aplicativos para celular da ServiceNow.	Faça a transição para o Construtor de apps para celular de substituição.
Espaço do Operador e Espaço do Agente do CMDB [com.itom-noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component com.sn-em-ai- visão geral, com.sn-em-metric, com.sn_log_viewer com.cmdb-workspace]	Descontinuado em Washington DC		Instale a aplicação Espaço de operações de serviços para ITOM na ServiceNow Store.
Modelo de produto e relacionamento de itens do catálogo [com.snc.product_catalog_relationship]	Descontinuado em Washington DC	Habilita o autoatendimento para que os clientes solicitem serviços em produtos, criando relacionamentos entre modelos de produtos e itens do catálogo.	Instale o plug-in Customer Service Case Types (com.snc.csm_case_types) e use o recurso de definição de serviço.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Modelo de amostra de RPA [com.sn_rpa_template]	Descontinuado em Xanadu	Os modelos de RPA são automações pré-criadas que permitem que os clientes iniciem suas iniciativas de RPA.	Instale a Central de APR versão 9.0.0 ou posterior na ServiceNow Store. - Baixe e instale o Design Studio de RPA para desktop usando as orientações na documentação. - Você pode acessar os modelos (chamados de automações de amostra) na página inicial do Design Studio de RPA para desktop. Abra o Design Studio de RPA para desktop e, na página inicial, selecione "Projetos de automação" para exibir uma lista de exemplos de automações. Para obter mais informações, consulte a documentação.
Central de controle de serviços (legado) [com.sn_nowebonding]	Descontinuado em Xanadu	Permite que os clientes enviem solicitações de serviço ao provedor e monitorem essas solicitações.	- Instale a aplicação Central de controle de serviços para consumidores na ServiceNow Store e revise a documentação. - Entre em contato com o provedor da Central de controle de

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			serviços para coordenar a migração para a nova aplicação Central de controle de serviços. Eles precisarão coordenar a migração com você junto com todos os testes. Quando estiver pronto, eles enviarão um link de registro para conectar a nova aplicação.
Central de controle de serviços para provedores (legado) [com.sn_nowebonding_provider]	Descontinuado em Xanadu	Permite que os provedores publiquem catálogos para os clientes e recebam e atendam às solicitações de atendimento ao cliente.	• Instale a aplicação Central de controle de serviços para provedores na ServiceNow Store e revise a documentação. • Siga a orientação em KB1499823 para: Migrar suas configurações Faça com que seus consumidores instalem a nova aplicação Central de controle de serviços para consumidores da ServiceNow Store. Teste a nova aplicação com seus consumidores. Depois de validado, remova os direitos do conteúdo

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			da Central de controle de serviços (legado) e habilite o conteúdo da Central de controle de serviços para provedores.
Conector do Service Graph para Extra Hop [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	Descontinuado em Xanadu	Fornece capacidades para extrair dados da aplicação ExtraHop para sua instância ServiceNow.	Instale a aplicação Conector do Service Graph para ExtraHop Reveal(x) no ServiceNow Store. Esta aplicação pertence à ExtraHop.
Gestão de serviços Geolocalização Mobile [com.snc.service_management_m]	Descontinuado em Vancouver.	Fornece um menu na IU móvel para Geolocalização da Gestão de serviços.	Migre para a nova aplicação Field Service Mobile que fornece todos os recursos na Geolocalização da Gestão de serviços com uma experiência nativa aprimorada.
Avaliação de coleta de informações padronizadas (SIG) [com.snc.sig_asmt_core]	Descontinuado em Vancouver.	Processador necessário para importar respostas para o questionário SIG por meio de planilhas do Excel.	Migre para a aplicação da loja GRC: integração de questionário SIG [com.sn_sig_asmt].
Questionário de coleta de informações padronizadas (SIG) [com.sn_sig_app]	Descontinuado em Vancouver.	Aplicação da Store que distribuiu o conteúdo do Questionário SIG de 2018 e 2019. Este conteúdo não é mais compatível com ServiceNow.	Migre para a aplicação da loja GRC: integração de questionário SIG [com.sn_sig_asmt] que contém as versões compatíveis do questionário SIG (2023, 2022, 2021).

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Sustentabilidade Accounting Standards Board (SASB) Content Accelerator for ESG [com.sn_esg_sasb]	Descontinuado em Xanadu	O Acelerador SASB foi projetado para uso com a aplicação ESG Management and Reporting para permitir que os clientes adotem facilmente a estrutura SASB para produzir suas divulgações de ESG.	Instale a aplicação ESG Content Accelerator a partir do ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte Acelerador de conteúdo de ESG .
Tanium Integration V2 para Operações de segurança [com.snc.secops.tanium.v2]	Descontinuado em Vancouver.	Oferece suporte a casos de uso expandidos para capacidades do Tanium.	Instale a Tanium Integration for Security Operations lançada pela Tanium no ServiceNow Store.
Otimização da força de trabalho para CSM (legado) [com_snc_wfo_csm]	Descontinuado em Vancouver.	Fornecer capacidades de gestão de canais, desempenho da equipe, programação, determinação de habilidade e coaching para gerentes, supervisores e líderes de equipe para melhorar a qualidade e a eficiência de suas equipes de atendimento ao cliente e aumentar a satisfação da equipe.	Faça a transição para a aplicação Otimização da força de trabalho para CSM que está disponível no ServiceNow Store. Você pode configurar a Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente usando o Construtor de IU.
Otimização da força de trabalho para ITSM (legado) [com.snc.wfo_itsm]	Descontinuado em Vancouver.	Ajuda a gerenciar e manter a produtividade de sua força de trabalho em um único local no espaço legado.	Faça a transição para a aplicação Otimização da força de trabalho para ITSM (sn_wfo_cfg_itsm) que está disponível no ServiceNow Store. Você pode configurar a Otimização da

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			força de trabalho para IT Service Management usando o Construtor de IU.

Plug-ins planejados para descontinuação

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram planejados para descontinuação em uma versão futura.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Gestão de versões [com.snc.release_management]	Planejado para junho de 2031 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)	Fornecer tabelas de versão que armazenam informações sobre a versão planejada e as tarefas necessárias para executar a versão.	—
Healthcare Computerized Maintenance Management System [com.sn_hcls_cmms]	Planejado para descontinuação em setembro de 2029 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)	Gerenciar o processo em serviço relacionado a dispositivos médicos, o processo de revisão de manutenção alternativa de equipamentos (AEM), os problemas de dispositivos médicos e o processo fora de serviço	A Gestão de ativos empresariais para assistência médica requer o SKU do CDMv2. Entre em contato com seu executivo de contas para obter assistência. • Instale a aplicação Gestão de ativos empresariais para assistência médica na ServiceNow Store e revise a orientação de configuração na documentação Instalar Gestão de ativos empresariais para assistência médica. • Revise a documentação Como

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			gerenciar ordens de serviço para seus ativos empresariais  para criar e gerenciar ordens de serviço para seus ativos empresariais. • Gestão de serviços de campo  deve ser instalado como um pré-requisito, pois é uma dependência do EAM for Healthcare.
Faturamento de Insights da nuvem [sn_clin_billing]	Planejado para descontinuação na versão Z	A aplicação Faturamento de Insights da nuvem fornece as ferramentas para baixar os dados de cobrança dos recursos provisionados da Amazon Web Services (AWS), Google Cloud Platform (GCP) e Microsoft Azure e visualizar os dados em um painel.	—
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de políticas e conformidade [app-compliance-pa]	Planejado para descontinuação na versão Z	—	—
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de riscos [app-risk-pa]	Planejado para descontinuação na versão Z	—	—
Performance Analytics - GRC: Audit Management [app-audit-pa]	Planejado para descontinuação na versão Z	—	—
Indicadores de sucesso do fornecedor [com.snc.vendor.insights]	Planejado para descontinuação na versão Z	Indicadores de sucesso do fornecedor para	Instale o Espaço para gerentes de fornecedores

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		utilizar a razão de probabilidades e outros recursos de ML para o Espaço para gerentes de fornecedores.	da ServiceNow Store e use o recurso Grupos de KPIs. Revise a Criação de grupos de KPI para rastrear métricas para seus fornecedores documentação.
Painel do Safe Workplace [sn_imt_dashboard]	Planejado para descontinuação na versão Z	Avalie rapidamente as informações de segurança do local de trabalho e dos funcionários.	—
Scaled Agile Framework [com.sn_safe_dashboards, com.snc.sdlc.safe.atf, com.snc.sdlc.safe.multi_task, com.snc.sdlc.portfolio_safe, com.snc.sdlc.safe, sn_safe_progress, com.snc.business_stakeholder]	Planejado para descontinuação em setembro de 2030 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)	Ajuda a aplicar princípios enxutos e ágeis à sua grande empresa, permitindo que você desenvolva e entregue produtos de software com menos defeitos no menor tempo possível.	Selecione e ative uma aplicação de substituição. O Enterprise Agile Planning requer uma assinatura do SPM Pro. Se você não for um cliente Pro, trabalhe com seu executivo de contas para discutir suas opções. Instale a aplicação Espaço de planejamento estratégico da ServiceNow Store para começar a usar o Enterprise Agile Planning.
Visualização da linha do tempo/Roadmap do CIO [com.snc.timeline_visualization]	Planejado para descontinuação na versão Z	Habilita a representação gráfica de atividades ao longo do tempo para fornecer uma exibição de alto nível de atividades estratégicas e operacionais em sua organização, como incidentes, problemas, mudanças e projetos.	Instale a aplicação Planejamento de portfólios (clientes padrão) ou Strategic Planning (clientes Pro) na ServiceNow Store. Revise a documentação Roadmaps de planejamento no espaço Planejamento de portfólios ou

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			Roadmaps em Planejamento estratégico 📄 para obter orientação sobre a funcionalidade do roadmap disponível nesses espaços. Migre para a aplicação Espaço de Planejamento de Portfólios (SPM Standard) que fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade.
Recursos Humanos: eventos de ciclo de vida - Performance Analytics [com.sn_hr_lifecycle_pa]	Planejado para descontinuação na versão Z	—	—
Certificação de dados [com.snc.certification_v2]	Planejado para descontinuação na versão Z	A Data Certification gerencia as validações programadas e sob demanda dos dados da Configuration Management Database (CMDB).	Instale a aplicação Espaço do CMDB v6.0+ (compatível com Washington DC e posterior) na ServiceNow Store 📄 para usar o recurso CMDB Data Manager. Consulte Como trabalhar com o CMDB Data Manager 📄 .
Solucionador de problemas de instância [com.sn_ceublehoover]	Planejado para descontinuação na versão Y	—	Faça a transição para uma das seguintes aplicações alternativas: • Use a ferramenta de verificação de instância instalada em sua instância por padrão. Revise a documentação do produto 📄.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			Avalie o produto HealthScan disponível com os pacotes do ServiceNow Impact. Trabalhe com sua equipe de contas para adquirir um pacote de impacto necessário para usar este produto.
Enterprise Employee Experience Pack [app-hr-swc-content]	Planejado para descontinuação na versão Z	Entrega fluxos de processo pré-configurados e conteúdo de amostra para ajudá-lo a implementar rapidamente casos de uso em toda a empresa em vários departamentos.	—
Informações da aplicação [sn_app_insights]	Planejado para descontinuação na versão Z	O Application Insights fornece um local centralizado onde você pode visualizar e monitorar a integridade do sistema.	Avalie o produto Observador de instância de impacto disponível com o Pacotes de impacto . Trabalhe com sua equipe de contas para adquirir um pacote de impacto necessário para usar este produto.
Workplace Service Delivery Integration with Mappedin [com.sn_wsd_mappedin]	Planejado para descontinuação na versão Z	Fornecer solução de mapeamento digital interativo.	Instale a aplicação Mapeamento interno na ServiceNow Store .
Configuração de DevOps [com.snc.devops_config]	Planejado para descontinuação no termo	Gerencia e valida dados de configuração em	—

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
- Pacote de conteúdo do exportador de configuração de DevOps [com.snc.devops.config.exporter.content] - Pacote de conteúdo de política de configuração de DevOps [com.snc.devops.config.policy.content] - Gestão de dados de configuração [com.sn_cdm] - Componente do menu de contexto para IU de gestão de dados de configuração [com.servicenow_cdm_context_menu]	de contrato específico do cliente para a aplicação de configuração de DevOps.	seu ambiente de DevOps usando um único sistema.	
GRC: Acelerador de DevOps [com.sn_grc_devops]	Planejado para descontinuação na versão Y	Permite que seus clientes avaliem a conformidade das políticas de DevOps e os objetivos de controle do GRC integrando-se à política como um mecanismo de código (PaCE).	—
Workbench de inteligência preditiva para ITSM [com.sn_piwb_itsm_content]	Planejado para descontinuação na versão Y	Permite que um cliente propague conteúdo específico do domínio para fornecer orientação de implementação para casos de uso criados por meio do Workbench de inteligência preditiva	Instale a aplicação Inteligência para tarefas do ITSM a partir do ServiceNow Store e use o Console de administração de inteligência para tarefas. Para obter mais informações, consulte a documentação Inteligência para tarefas do ITSM .
Componentes da Central de consultoria jurídica [com.sn_lg_workspace] e da Central de consultoria jurídica [com.sn_lg_ws_comps]	Planejado para descontinuação na versão Y	A Central de consultoria jurídica Classic permite que os membros do departamento jurídico categorizem, priorizem e resolvam	Instale a aplicação Central de consultoria jurídica a partir do ServiceNow Store e revise a Central de consultoria jurídica documentação.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		problemas jurídicos com eficiência.	
Gestão de pedidos para Customer Service Management [com.sn_csm_order_mgmt]	Planejado para descontinuação em setembro de 2028 ou data de término do prazo da assinatura da Gestão de pedidos (o que ocorrer primeiro)	A Gestão de pedidos fornece a capacidade de criar, gerenciar e rastrear pedidos.	Instale a nova aplicação Gestão de pedidos do ServiceNow Store.
Tradução dinâmica da IBM [com.glide.ibm_translation_spoke]	Planejado para descontinuação em dezembro de 2024	Este spoke está disponível na Store e funciona com o plug-in Tradução dinâmica da ServiceNow. Existem serviços de tradução alternativos (Google, Microsoft) disponíveis.	A IBM comunicou o fim da vida útil do Watson Language Translator com fim do suporte em 10 de junho de 2024 e remoção permanente em 10 de dezembro de 2024. Revise a documentação Tradução dinâmica para explorar os serviços de Tradução dinâmica disponíveis com o Google e a Microsoft.
Métricas de confiabilidade do site e [com.sn_srm]	Planejado para descontinuação na versão Y	Captura sinais de desempenho da aplicação da ferramenta Gestão de desempenho de aplicações (APM), normalmente chamados de Indicadores de nível de serviço (SLIs). A aplicação de SRM permite a criação de Objetivos de nível de serviço (SLOs), Orçamentos de erro (EB) e ações baseadas em políticas.	Instale a aplicação Gestão de confiabilidade de serviços a partir do ServiceNow Store e revise o blog de lançamento para saber mais sobre a aplicação e os recursos.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Site Reliability Operations [com.sn_srops]	Planejado para descontinuação na versão Y	Aumenta a visibilidade dos microserviços em um único espaço integrando equipes e registrando serviços em minutos. Ele melhora a observabilidade ao se conectar rapidamente à telemetria por meio de integrações de Webhook e resolve incidentes mais rapidamente com a automação de alertas.	Instale a aplicação Gestão de confiabilidade de serviços a partir do ServiceNow Store e revise o blog de lançamento para saber mais sobre a aplicação e os recursos.
Gestão de conhecimento v3 [com.snc.knowledge3]	Planejado para descontinuação na versão Y	A página inicial da Gestão de conhecimento v3 não será mais implantada ou ativada a partir da versão Washington DC.	Instale e configure o plug-in do Portal de serviços da Gestão de conhecimento (com.snc.knowledge_serviceportal) usando a orientação em Configurando a Gestão de conhecimento e defina a propriedade do sistema <code>sn_km_portal.glide.knowledge</code> como verdadeira para ativar o redirecionamento da página inicial do v3 para o Portal.
Gestão de serviços de instalações [com.snc.facilities_service_automation]	Planejado para descontinuação em março de 2029 ou no fim do prazo da última assinatura.	Gerencia solicitações de instalações e permite que os usuários relatem e rastreiem solicitações por local. Para exibir solicitações em uma planta baixa, o plug-in	Transição para a Prestação de serviços no local de trabalho.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		do Workbench de visualização de instalações (com.snc.facilities_service_automation.fvw) é necessário.	
Workbench de visualização de instalações [com.snc.facilities_service_automation.fvw]	Planejado para descontinuação em março de 2023 ou no fim do prazo da assinatura.	Habilita a funcionalidade de planta baixa interativa.	Transição para a Prestação de serviços no local de trabalho.
Gestão de serviços financeiros [com.snc.finance_service_automation]	Planejado para descontinuação em fevereiro de 2023 ou no fim do prazo da última assinatura.	Permite iniciar o Finance Service Automation e outras aplicações de gestão de serviços. A ativação desse plug-in em instâncias de produção pode exigir uma licença separada. Entre em contato com a ServiceNow para obter detalhes.	—
ITSM Pro - Espaço do responsável pelo serviço [com.spm_owner_workspace]	Planejado para descontinuação no fim do prazo da assinatura ou na migração para a Gestão de portfólios digitais.	Fornecer uma experiência premium de Gestão de portfólio de serviços. Os gerentes de portfólio e os responsáveis pelo serviço acessam uma interface do usuário integrada e graficamente intuitiva para gerenciar e monitorar portfólios e serviços.	Migre para a Gestão de portfólios digitais na ServiceNow Store.
MaestroRS [app-irm-bcm]	Planejado para descontinuação no termo de término do contrato específico do cliente para	—	Ativar as quatro aplicações de substituição da Gestão de continuidade de negócio na ServiceNow Store;

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
	a aplicação MaestroRS.		• GRC: Business Continuity Management – Core • GRC: Business Continuity Planning • GRC: Análise de impacto nos negócios • GRC: Gestão de continuidade de negócio – Componentes
Gestão de serviços de marketing [com.snc.marketing_service_automation]	Planejado para descontinuação em fevereiro de 2023 ou no fim do prazo da última assinatura.	Permite iniciar o Marketing Service Automation e outras aplicações de gestão de serviços. A ativação desse plug-in em instâncias de produção pode exigir uma licença separada. Entre em contato com a ServiceNow para obter detalhes.	—
Spoke do Microsoft AD para IntegrationHub [com.sn.ad.spoke]	Planejado para descontinuação na data de término do contrato ou em março de 2028 (o que ocorrer primeiro).	Fornecer ações que um analista de processo pode usar ao projetar fluxos. As ações permitem automatizar o gerenciamento de usuários, grupos, computadores e objetos no AD.	Instale a aplicação Spoke do Microsoft Active Directory v2 no ServiceNow Store Para obter orientação, consulte o Guia de migração [KB1284583] .
Perguntas e respostas da comunidade [com.sn_kb_social_qa]	Planejado para descontinuação em uma versão futura.	Permite que os usuários façam e respondam a perguntas e voto em perguntas e respostas. As perguntas e respostas da	—

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		comunidade estendem a aplicação de conhecimento e usam a funcionalidade de conhecimento existente, como critérios do usuário e várias bases de conhecimento.	
Trusted Security Circles [sn_ti], [sn_tis_a]	Planejado para descontinuação em setembro de 2023 ou no fim do último período de assinatura.	—	—
Vendor Performance Management [com.snc.vendor_performance], [com.snc.vendor_ticket]	Planejado para descontinuação em março de 2024 ou fim do prazo da assinatura.	Fornecer capacidades para medir, gerenciar e rastrear dados do fornecedor e comparar características de desempenho em exibições gráficas exclusivas.	Transição para o Espaço para gerentes de fornecedores, incluído no pacote de assinatura do ITSM Pro v2.

Plug-ins renomeados e alterados de Vancouver para Xanadu

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram renomeados ou alterados em Vancouver, Washington DCou Xanadu.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Gestão de portfólio de aplicações [com.snc.apm]	Renomeado em Xanadu	O plug-in ajuda as empresas a ter visibilidade sobre seu inventário de aplicações de negócios, racionalizar aplicações de negócios, fornecer contexto de negócios e determinar o valor comercial de cada aplicação de negócios. Também ajuda na compreensão dos componentes	O nome do plug-in foi alterado para Arquitetura empresarial [com.snc.apm]

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		de tecnologia (software e hardware) dos aplicativos de negócios, captura o uso de ativos de informações e aplicativos de negócios das organizações desses ativos de informações.	
Gestão de portfólio de aplicações - Testes ATF [com.snc.apm.atf]	Renomeado em Xanadu	O plug-in fornece casos de teste de ATF e pacotes de testes que podem ser executados na arquitetura empresarial.	O nome do plug-in foi alterado para Enterprise Architecture - ATF Tests [com.snc.apm.atf]
Gestão de portfólio de aplicações Core [com.snc.apm_core]	Renomeado em Xanadu	Este plug-in contém a funcionalidade principal para Arquitetura empresarial disponível pronta para uso por padrão.	O nome do plug-in foi alterado para Enterprise Architecture Core [com.snc.apm_core]
Gestão de portfólio de aplicações Gestão de integração digital [com.snc.apm_digital_integration]	Renomeado em Xanadu	Fornece modelagem e fluxo para gerenciar integrações digitais entre aplicações de negócios.	O nome do plug-in foi alterado para plug-in Gestão de integração digital [com.snc.apm_di]
Application Portfolio Management - Inteligência preditiva [com.snc.apm.predictive_intelligence]	Renomeado em Xanadu	Este plug-in fornece Soluções de inteligência preditiva para arquitetura empresarial. Isso ajuda na previsão aplicando algoritmos como semelhança em dados relacionados a aplicações de negócios.	O nome do plug-in foi alterado para Arquitetura empresarial - Inteligência preditiva [com.snc.apm.predictive_intelligence]

Tradução automática

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Application Portfolio Management - TRM [com.snc.apm_trm]	Renomeado em Xanadu	Este plug-in inclui ciclos de vida de TRM para arquitetura empresarial.	O nome do plug-in foi alterado para Enterprise Architecture - TRM [com.snc.apm_trm]
Componentes comuns de fabricação [com.sn_mfg_common]	Renomeado em Vancouver.	Dependências comuns que permitem usar a solução de tecnologia operacional.	Renomeado para Espaço industrial comum.
Manufacturing Process Manager [com.sn_otsm]	Renomeado em Vancouver.	Permite que suas equipes mapeiem e visualizem os modelos de equipamentos industriais e os processos de produção associados em instalações individuais.	Renomeado para Gerenciador de processos industriais.
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Application Portfolio Management [com.snc.pa.apm]	Renomeado em Xanadu	Painéis de arquitetura empresarial desenvolvidos usando o Performance Analytics premium.	O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture [com.snc.pa.apm]
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações e Gestão de mudanças [com.snc.pa.apm.change_request]	Renomeado em Xanadu	Fornece integração da arquitetura empresarial com o Gestão de mudanças, que inclui painéis de análise de desempenho de aplicações de negócios associados a solicitações de mudança.	O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Arquitetura empresarial e Gestão de mudanças [com.snc.pa.apm.change_request]
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações e Gestão de problemas [com.snc.pa.apm.problem]	Renomeado em Xanadu	Fornece integração da arquitetura empresarial com a Gestão de problemas, que inclui painéis de análise de	O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Enterprise Architecture and Problem

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		desempenho de aplicações de negócios.	Management [com.snc.pa.apm.problem]
Process Optimization Content Pack for FSM [com.snc.fsm_process_optimization]	Renomeado em Vancouver.	Cria fluxos de processo de negócios a partir dos dados da tarefa de ordem de serviço em trilhas de auditoria, permitindo que os responsáveis pelo processo executem análises detalhadas e descubram informações do processo para melhorar os resultados de negócios.	Renomeado para pacote de conteúdo de mineração de processos para FSM.
Funções somente leitura para Gestão de portfólio de aplicações [com.snc.apm_read_roles]	Renomeado em Xanadu	O plug-in fornece funções somente leitura para a arquitetura empresarial.	O nome do plug-in foi alterado para funções somente leitura para arquitetura empresarial [com.snc.apm_read_roles]
Playbook do Software Asset Management [com.sn_sam_playbook]	Renomeado em Vancouver.	Playbooks e Configurações assistidas fornecem orientação passo a passo para concluir tarefas em suas atividades diárias de gerenciamento de software.	Renomeado para Playbooks e configurações assistidas do Software Asset Management.
API do Virtual Agent (sn_va_as_service)	Alterado em Washington DC.	Integra qualquer interface de bate-papo ou um bot com o Virtual Agent ou o Bate-papo do agente.	O plug-in com.sn.omnichannel.callback foi removido e o plug-in com.sn_ext_agent_management agora é uma dependência.
Gestão de segurança do local de trabalho [sn_wsd_core]	Renomeado em Vancouver.	Ajuda a criar processos seguros, contínuos e gerenciados para	Renomeado para Workplace Core.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		os funcionários no local de trabalho.	

Plug-ins no modo de manutenção

Esta tabela lista os plug-ins existentes que estão no modo de manutenção.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Advanced Work Assignment para CSM [com.sn_csm.awa]	Somente modo de manutenção.	Ativar o plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice) ativará este plug-in.	—
Interface do usuário do CMS - Gestão de serviços principal [com.snc.service_management.core.cms]	Somente modo de manutenção.	Todos os itens do sistema de gestão de conteúdo (blocos, páginas e menus) usados para fazer referência às principais aplicações de autoatendimento de TI são empacotados neste plug-in. Também é a base principal para todas as aplicações de Gestão de serviços.	—
Gestão de conteúdo [com.glide.cms]	Somente modo de manutenção.	—	—
Tipos estendidos da Gestão de conteúdo [com.glide.cms.types]	Somente modo de manutenção.	Uma extensão da Gestão de conteúdo que adiciona iFrames e quadros Flash. Use Portal de serviços para novos desenvolvimentos em vez de CMS. Portal de serviços é uma alternativa ao CMS com uma experiência do usuário refinada	—

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		e está ativo por padrão no sistema de base. Para obter mais informações, consulte Portal de serviços e Content Management e Portal de serviços .	
Tipo de iFrame da Gestão de conteúdo [com.glide.cms.type.iFrame]	Somente modo de manutenção.	—	—
Tipo de Flash da Gestão de conteúdo [com.glide.cms.type.flash]	Somente modo de manutenção.	—	—
Hierarquia de contas do CSM [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	Somente modo de manutenção.	—	—
Pesquisar e verificar CSM [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	Somente modo de manutenção.	—	—
Espaço do CSM - Componentes [com.csm_workspace_components]	Somente modo de manutenção.	—	—
Gerenciamento de movimentação das Instalações [com.snc.facilities_service_automation_m] descontinuado	Somente modo de manutenção. Planejado para descontinuação em março de 2025 ou fim do prazo da assinatura.	Habilita a funcionalidade de movimentação de usuário único, bem como a funcionalidade de movimentação empresarial e planejamento de movimentação.	Transição para a Prestação de serviços no local de trabalho.
Portal CMS da Gestão de serviços de instalações [com.snc.facilities_service_automation.cms]	Somente modo de manutenção.	—	—
Gestão de serviços de instalações Mobile [com.snc.facilities_service_automation_m]	Somente modo de manutenção.	Gerencia componentes móveis de gestão de serviços de instalações.	—

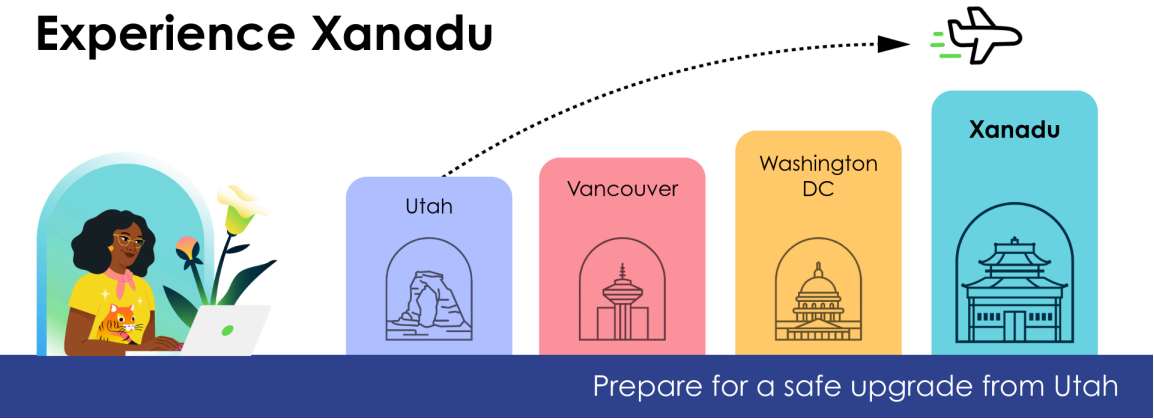
Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Portal do CMS para Gestão de serviços de campo [com.snc.work_management.cms]	Somente modo de manutenção.	Permite iniciar a automação de serviço de campo e outras aplicações de gestão de serviços a partir de uma única página do CMS.	—
Aplicação de Recursos Humanos: Core CMS [com.snc.hr.core.cms]	Somente modo de manutenção.	Fornece gestão de casos e conhecimento para RH. Padroniza a documentação, a interação e a execução de consultas e solicitações de funcionários, ao mesmo tempo em que tem visibilidade sobre a quantidade e o tipo de casos recebidos.	—
Pesquisar e verificar [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	Somente modo de manutenção.	—	—
Extensão do CMS do Catálogo de serviços [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Somente modo de manutenção.	Fornece a capacidade de definir a experiência do catálogo no CMS.	—

Notas de versão para atualização de Utah

Ao atualizar da versão Utah, entenda as correções em cada versão de lançamento, as mudanças notáveis na interface do usuário, o suporte do navegador, as atualizações de plug-in e as tarefas de atualização e migração de cada recurso, se aplicável.

Como fazer upgrade de Utah para Xanadu

Experience Xanadu

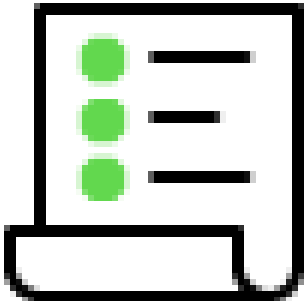


Notas de versão do produto combinado



Informações detalhadas sobre novos produtos e recursos de Utah a Xanadu

Notas da versão de PRB personalizadas



Gerar uma lista de problemas que foram corrigidos entre sua versão atual e as versões de destino disponíveis

Mudanças nos plug-ins de Utah para Xanadu



Lista de plug-ins novos, alterados, renomeados e descontinuados

Tradução automática

Acessibilidade e conformidade  Destaques de acessibilidade e relatórios de conformidade de acessibilidade com base no VPAT	Patches e hotfixes disponíveis  Notas de versão para problemas corrigidos	Navegadores compatíveis  Versões de navegador compatíveis e requisitos adicionais para produtos específicos

Notas de versão do produto combinado para upgrades de Utah para Xanadu

Para ajudá-lo a fazer upgrade do Utah para o Xanadu, combinamos as notas de versão entre famílias de cada produto em uma página. Selecione os produtos que você tem para personalizar os resultados das notas da versão.

Selecione seus produtos para exibir as notas de versão de Utah para Xanadu

A tabela abaixo tem uma lista de todos os produtos disponíveis entre Utah e Xanadu. Use o recurso **Filtrar por** para selecionar os produtos de seu interesse. A tabela será filtrada para mostrar as notas de versão combinadas dos produtos selecionados. Clique nos links para ler as notas de versão combinadas de cada produto.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de acessos	Link
Eventos de ciclo de vida da conta	Link
Operações de contas a pagar	Link
Central de administração	Link
Serviços de adoção	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Advanced Goal Framework	Link
Risco avançado	Link
Advanced Work Assignment	Link
Bate-papo do agente	Link
Bate-papo do agente e barra lateral	Link
Agent Client Collector	Link
Experiência do agente para CSM	Link
Espaço do agente para Gestão de casos de RH	Link
Agile Development 2.0	Link
Pesquisa com IA	Link
Alignment Planner Workspace	Link
Análise, Inteligência e Emissão de relatórios	Link
API	Link
App Engine Studio	Link
Gestão de aplicações	Link
Gerenciador de aplicações	Link
Application Portfolio Management	Link
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	Link
Avaliações e Pesquisas	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de auditorias	Link
Autenticação	Link
Automated Test Framework	Link
Benchmarks	Link
Gestão de continuidade de negócios	Link
Avaliação de carreira	Link
Conversas sobre carreira	Link
Case and Knowledge Management	Link
Gestão de casos para CSM	Link
Gestão de mudanças	Link
Gestão de dispositivos clínicos	Link
Console do administrador de clones	Link
Gestão de custos de nuvem	Link
Gestão de custos de nuvem 8.0.0	Link
Cloud Provisioning and Governance	Link
Coaching	Link
Gestão de trabalho colaborativo	Link
Sinistros de linhas comerciais	Link
Recurso Common Governance, Risk, and Compliance	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Recurso GRC comum	Link
Gestão de Casos de Conformidade	Link
Conformidade de configurações	Link
Configuration Management Database (CMDB)	Link
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	Link
Autorização e monitoramento contínuos	Link
Autorização e monitoramento contínuos (CAM)	Link
Interfaces conversacionais	Link
Página inicial de Interfaces conversacionais	Link
Core Now Platform	Link
Creator Studio	Link
Contratos e direitos do cliente	Link
Customer Service Management (CSM)	Link
Painéis	Link
Descoberta de dados	Link
Gestão de dados	Link
Gestão de dados para CSM	Link
Privacidade de dados	Link
Separação de dados	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Construtor de decisões	Link
Tabelas de decisão no Workflow Studio	Link
Desenvolvimento delegado	Link
Velocidade de mudança para DevOps	Link
Configuração de DevOps	Link
Experiência digital do usuário final	Link
Gestão de portfólios digitais	Link
Pacote de conteúdo de contestação para regulamentações dos EUA	Link
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Mastercard	Link
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Visa	Link
Inteligência para documentos	Link
Serviços de documentos	Link
Modelos de documento	Link
Tradução dinâmica	Link
Central do funcionário	Link
Gestão de documentos de funcionários	Link
Employee Journey Management	Link
Relacionamentos do funcionário	Link
Ajuda para prontuários médicos eletrônicos	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Encryption Key Management	Link
Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)	Link
Gestão de ativos empresariais	Link
Gestão ambiental, social e de governança (ESG)	Link
Spoke da Equifax	Link
Tela do ERP	Link
Mineração de personalização de ERP	Link
Hub de dados de ERP	Link
Gestão de ESG	Link
Gestão de eventos	Link
Export to PowerPoint for Strategic Portfolio Management	Link
Gestão de serviços de campo	Link
Financial Services Business Deposit Operations	Link
Financial Services Business Lifecycle	Link
Financial Services Business Loan Operations	Link
Financial Services Card Operations	Link
Financial Services Client Lifecycle	Link
Financial Services Complaint Management	Link
Financial Services Credit Operations	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Integração de serviços financeiros com Jack Henry Associates jXchange	Link
Integração de serviços financeiros com Socure	Link
Financial Services Operations Core	Link
Integração de Operações de serviços financeiros (FSO) com FRISS	Link
Integração do FSO com Guidewire	Link
Integração do Financial Services Operations com o jXchange da Jack Henry	Link
Integração de Operações de serviços financeiros com Visa	Link
Soluções de análise da plataforma de operações de serviços financeiros	Link
Financial Services Payment Operations	Link
Financial Services Personal Deposit Operations	Link
Financial Services Personal Loan Operations	Link
Financial Services Treasury Operations	Link
Flow Designer	Link
Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio	Link
Controlador de IA generativa	Link
Estrutura de objetivos	Link
Goal Framework for SPM	Link
Governança, risco e conformidade	Link

Produto	Notas de versão combinadas
Delegação granular	Link
Serviços de seguro de vida em grupo	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 10.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 11.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 5.0	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 7.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 8.0.0	Link
Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas Core	Link
Healthcare Computerized Maintenance Management System	Link
Análise de logs de integridade	Link
Serviço de envio de mensagens Hermes	Link
Prestação de serviços de RH	Link
Gestão de conhecimento e caso de prestação de serviço de RH	Link
Prestação de serviços de RH para assistência médica	Link
HR Service Delivery Integration with Magnit	Link
HR Service Delivery Integration with Workday Learning	Link
Identidade	Link
Identidade e autenticação	Link
Importar e exportar	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de incidentes	Link
Sinistros de seguro de vida em individual	Link
Serviços de seguro de vida individual	Link
Gerente de processos industriais	Link
Produtos do setor	Link
Replicação de dados da instância	Link
Instance Scan	Link
Hub de integração	Link
Inteligência para CSM	Link
Entrega de serviço inteligente	Link
Intelligent Servicing for Fraud	Link
Investment Funding	Link
Acelerador de adoção de nuvem de ITOM	Link
Integridade do ITOM	Link
Optimização do ITOM	Link
Otimização do ITOM Otimização do ITOM	Link
Visibilidade do ITOM	Link
Espaço do agente de ITSM	Link
ITSM Mobile Agent	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Workbench de inteligência preditiva do ITSM	Link
Painel de sucesso do ITSM	Link
ITSM Virtual Agent	Link
Designer de jornadas	Link
Designer de jornadas 2.0	Link
Gestão de conhecimento	Link
Hub do líder	Link
Gestão de leads	Link
Aprendizado	Link
Legal Service Delivery	Link
Framework de localização	Link
Central de gerentes	Link
Operações comerciais de fabricação	Link
Manufacturing Process Manager	Link
Mentoria	Link
MetricBase	Link
MID Server	Link
Móvel	Link
Mobile Platform	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Consulta em idioma natural	Link
Compreensão da linguagem natural	Link
Next Experience	Link
Next Experience Components	Link
Ferramentas do Next Experience Developer (NED)	Link
Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience	Link
Interface do usuário do Next Experience	Link
Notificações	Link
Notificar	Link
Now Assist	Link
Plug-in do Now Assist para criadores	Link
Now Assist para CSM	Link
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	Link
Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)	Link
Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)	Link
Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)	Link
Now Assist para IT Operations Management (ITOM)	Link
Now Assist para IT Service Management (ITSM)	Link
Now Assist para Operações de segurança	Link

Produto	Notas de versão combinadas
Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)	Link
Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Link
Now Assist no Virtual Agent	Link
Aplicativo Now Mobile	Link
Retorno de chamada omnicanal	Link
Agendamento de plantão	Link
Resiliência operacional	Link
Gestão de mudanças para tecnologia operacional	Link
Gestão de incidentes para tecnologia operacional	Link
Gestão de incidentes para tecnologia operacional v2	Link
Gestão de conhecimento para tecnologia operacional	Link
Gerenciador de tecnologia operacional	Link
Gestão de solicitações para tecnologia operacional	Link
Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional	Link
Gestão de oportunidades	Link
Opportunity Marketplace	Link
Gestão de pedidos	Link
Gestão de pedidos para Customer Service Management	Link
Gestão de pedidos para Telecomunicações, Mídia e Tecnologia	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Redefinição de senha	Link
Patient Support Services	Link
Análise de desempenho	Link
Análise de desempenhoPainéis ITSM	Link
Sinistros de linhas pessoais	Link
Experiência de Análise da plataforma	Link
Espaço de Análise da plataforma	Link
Segurança da plataforma	Link
Playbooks no Workflow Studio	Link
Gestão de políticas e conformidade	Link
Planejamento de portfólios	Link
Inteligência preditiva	Link
Pre-Visit Management	Link
Privacy Management	Link
Envolvimento proativo	Link
Sugestões proativas	Link
Proactive Service Experience Workflows	Link
Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo (tecnologia)	Link
Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo (Telecomunicações)	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Gatilhos proativos	Link
Gestão de problemas	Link
Designer de automação de processos	Link
Mineração de processos	Link
Otimização de processos	Link
Gestão de serviços de compras	Link
Gestão do catálogo de produtos e Gestão de preços	Link
Project Portfolio Management	Link
Espaço do projeto	Link
Public Sector Digital Services	Link
Gestão de orçamentos	Link
Redox Inbound Integration	Link
Gestão de mudanças regulatórias	Link
Gestão de versões	Link
Emissão de relatórios	Link
Espaço de gestão de recursos	Link
Painéis dinâmicos	Link
Operações de varejo	Link
Hub Automação de processos robóticos (APR)	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Central de APR	Link
Gerenciamento de contrato de vendas	Link
Scaled Agile Framework (SAFe)	Link
Script	Link
Centro de segurança	Link
Resposta a incidentes de segurança	Link
Controle de posturas de segurança	Link
Autoatendimento e envolvimento omnicanal para CSM	Link
Central de controle de serviços	Link
Central de controle de serviços (tecnologia)	Link
Central de controle de serviços (Telecomunicações)	Link
Construtor de serviços	Link
Catálogo de serviços	Link
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure)	Link
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local)	Link
Service Graph Connector Integration for Claroty CTD	Link
IDE da ServiceNow	Link
SDK da ServiceNow	Link
Espaço de operações de serviços para IT Service Management	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Espaço de operações de serviços para ITSM	Link
Portal de serviços	Link
Gestão de portfólio de serviços	Link
Gestão de confiabilidade de serviços	Link
Barra lateral	Link
Gerador de mapa do site	Link
Inteligência de habilidades	Link
Gestão de habilidades	Link
Mecanismo de avaliação inteligente	Link
Software Asset Management	Link
Sourcing and Procurement Operations	Link
Benchmarks GPS	Link
Strategic Planning	Link
Studio	Link
Gestão de assinaturas	Link
Supplier Lifecycle Management	Link
Operações do ciclo de vida do fornecedor	Link
Clone do sistema	Link
Conjuntos de atualizações do sistema	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Construtor de tabelas	Link
Table Builder for App Engine	Link
Desenvolvimento de talentos	Link
Core do Desenvolvimento de talentos	Link
Inteligência para tarefas do ITSM	Link
Gestão de serviços de provedores de tecnologia	Link
Telecommunications Network Inventory	Link
Gestão de serviços de telecomunicações	Link
Telecommunications Service Operations Management	Link
Construtor de temas	Link
Gestão de risco de terceiros	Link
Central de segurança de inteligência contra ameaças	Link
Construtor de IU	Link
Extensão da CLI do componente de IU	Link
Solicitação universal	Link
Central de upgrades	Link
Análise da experiência do usuário	Link
Vaccine Administration Management	Link
Espaço de Gestão de Fornecedores	Link

Tradução automática

Produto	Notas de versão combinadas
Spoke do Verifi	Link
Virtual Agent	Link
Spoke da Visa	Link
Visual Task Boards	Link
Resposta a vulnerabilidades	Link
Vulnerability Response for Microsoft Defender for IoT (Console de gestão no local)	Link
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	Link
Vulnerability Response Integration with Claroty CTD	Link
Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT	Link
Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link
Walk-up Experience	Link
Workflow Studio	Link
Workforce Optimization for Customer Service	Link
Otimização da força de trabalho para RH	Link
Otimização da força de trabalho para ITSM	Link
Espaço	Link
Indexação de texto e mecanismo de pesquisa do Zing	Link

Tradução automática

Mudanças nos plug-ins de Utah para Xanadu

Antes de fazer upgrade de Utah para Xanadu, leia as notas de versão para obter informações sobre novos plug-ins e plug-ins existentes que foram descontinuados, renomeados ou alterados de alguma forma.

Utah, Vancouvere Washington DC mudanças nos plug-ins

Consulte [Mudanças do plug-in Utah](#) para obter mais informações.

Consulte [Mudanças no plug-in Vancouver](#) para obter mais informações.

Consulte [Mudanças no plug-in Washington DC](#) para obter mais informações.

Plug-ins obsoletos

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram descontinuados em Utah, Vancouver, Washington DCou Xanadu.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Badge Reader Integration for Walk-up Experience (removido de com.snc.badge_reader)	Descontinuado em Washington DC	Melhore a satisfação do usuário do Walk-up Experience usando a aplicação Badge Reader Integration em seus locais de fila de balcão de serviços.	Revise a orientação para criar um cliente leitor de crachá de cliente.
Central Dispatch [com.snc.central_dispatch]	Descontinuado em Washington DC	Fornecer uma exibição de lista e de calendário de tarefas não atribuídas.	Instale e configure o plug-in Dispatcher Workspace (com.snc.uib.fsm_dispatcher_work
Configuração da Descoberta na nuvem usando a Descoberta na nuvem clássica	Descontinuado em Xanadu	Permite que você configure a Descoberta na nuvem para executar a descoberta na nuvem e usar o Cloud Provisioning and Governance para gerenciar recursos de nuvem descobertos.	Instale o Cloud Operations Workspace (COW) no ServiceNow Store.
Operações nativas da nuvem [sn_k8s]	Descontinuado em Washington DC	Use as Operações nativas da nuvem para executar a descoberta e o monitoramento contínuos das plataformas do Kubernetes.	Instale a aplicação Agent Client Collector for Visibility (ACC-V) a partir do ServiceNow Store e revise a documentação.
Cloud Provisioning and Governance - Terraform Connector for IBM Cloud	Descontinuado em Utah.		

Tradução automática

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Painel de gastos com a nuvem [sn_sam_cld_spend]	Descontinuado em Xanadu	Ajuda a exibir todos os gastos com a nuvem em um único painel, incluindo software, plataforma e infraestrutura.	Instale o Espaço executivo de ativos no ServiceNow Store.
CMDB: fundamentos de TI [com.sn_apphealth]	Descontinuado em Utah.		Transição para o Espaço de Dados do CMDB/ Insights e Painel de Fundação de Dados.
Pesquisa do CMDB [com.snc.cmdb_search]	Descontinuado em Vancouver.	Fornecer capacidades aprimoradas para pesquisar o CMDB.	Transição para o Espaço do CMDB.
Suporte do Connect [com.glide.connect.support]	Descontinuado em Utah.	Baseia-se na plataforma de mensagens do Connect e permite que os agentes de suporte forneçam assistência em tempo real aos usuários finais, usando filas.	Migre para o Advanced Work Assignment e o Bate-papo do agente no Espaço do agente.
Conversational Integration with Google Assistant [com.sn.va.google.assistant]	Descontinuado em Vancouver.	Permite que o Virtual Agent interaja com os solicitantes por meio da interface de voz do Google usando os tópicos do Virtual Agent.	O Google descontinuou a funcionalidade Ações de conversa em 13 de junho de 2023. Devido à dependência dessa funcionalidade obsoleta, o suporte para a aplicação da loja "Integração de conversa com o Google Assistente" também foi encerrado.
Espaço do agente para CSM [com.snc.agent_workspace.csm]	Descontinuado em Washington DC	O CSM Espaço do agente permite que você integre a	Instale a aplicação CSM Configurable

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		Customer Service Management a outras aplicações.	Workspace na ServiceNow Store.
Customer Service Management for Orders [com.snc.csm.order]	Descontinuado em Washington DC	O recurso Customer Service Management for Orders adiciona suporte para pedidos e itens de linha de pedido à aplicação Customer Service Management.	Instale a aplicação da loja Gestão de pedidos.
Informações de configuração de DevOps [com.snc.devops.config.insights]	Descontinuado em Vancouver.	Exibe relatórios para identificar rapidamente erros de configuração e agir.	O painel DevOps Config Insights que foi lançado anteriormente com a aplicação DevOps Config Insights agora é lançado com a aplicação DevOps Config. Nenhuma ação do cliente é necessária com esta mudança.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	Descontinuado em Xanadu	Permite que você empacote seu conteúdo em uma campanha e publique o conteúdo em grupos no Workplace do Facebook.	Sem substituição. Se você estiver usando esta aplicação, terá a opção de manter a aplicação incompatível como código personalizado.
Gestão de serviços de campo Mobile (legado) [com.snc.work_management_m]	Descontinuado em Vancouver.	Ajuda sua organização a gerenciar o trabalho baseado em local com mais eficiência e segurança.	Migre para a nova aplicação Field Service Mobile (com.sn_fsm_mobile) que fornece todos os recursos da Gestão de serviços de campo Mobile com uma experiência nativa aprimorada e melhores capacidades off-line.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Mapa de serviço de campo [com.snc.fsm_map]	Descontinuado em Xanadu	Exibe o mapa de expedição para exibir agentes, tarefas e rotas de agente.	Instale e configure o espaço do Field Service Dispatcher. Para obter orientação, consulte Configuração da Espaço do expedidor .
Espaço clássico do agente de FSM [com.snc.agent_workspace.fsm]	Descontinuado em Xanadu	—	Instale e configure o espaço do Field Service Dispatcher. Para obter orientação, consulte Configuração da Espaço do expedidor .
Global Reporting Initiative (GRI) Content Accelerator for ESG [com.sn_esg_gri]	Descontinuado em Xanadu	Oferece estruturas de ESG, como citações e documentos de autoridade, e fornece as definições de métrica relacionadas.	Instale a aplicação ESG Content Accelerator a partir do ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte Acelerador de conteúdo de ESG .
Spoke do Google Hangouts [com.sn.ghangouts.spoke]	Descontinuado em Vancouver.	Fornecer ações para executar tarefas do Google Hangouts quando ocorrem eventos em ServiceNow.	Se você estiver usando o Google Hangouts Spoke para programação de calendário, consulte o Guia de migração [KB1288254] para obter orientação sobre a instalação e configuração da aplicação Google Calendar no ServiceNow Store.
RH Agent Mobile [com.sn_hr_mobile_agent]	Descontinuado em Xanadu	—	Sem substituição. Se você estiver usando este plug-in, terá a opção de manter o plug-in incompatível

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			como código personalizado.
Espaço do agente de RH [com.sn_hr_agent_workspace]	Descontinuado em Xanadu	Use o Espaço do agente de Prestação de serviços de RH para interagir com funcionários, responder a consultas e resolver problemas rapidamente.	Instale e configure o HRSD Configurable Agent Workspace for Case Management. Para obter orientação, consulte Espaço do agente para Gestão de casos de RH (Configurável) e este Artigo da comunidade .
Prestação de serviços de RH v1.0 (legado) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]	Descontinuado em Xanadu	Desbloqueie a produtividade empresarial e ofereça aos seus funcionários a experiência de serviço que eles merecem.	Migre para a aplicação com escopo Human Resources Core v2.0 [com.sn_hr_core].
Processador HTML [n/d]	Descontinuado em Washington DC		Revise KB1119956 para obter as etapas para desabilitar este recurso em sua instância.
App com escopo de Recursos Humanos: migração de dados [sn_hr_migration]	Descontinuado em Xanadu	Permite que você migre tabelas e funções de RH da versão sem escopo para a com escopo do RH.	—
App com escopo de Recursos Humanos: jornada parental [com.sn_hr_parental_journey]	Descontinuado em Xanadu	Fornece uma configuração pré-empacotada para licenças maternidade/ paternidade (LOAs) em uma organização de RH. As LOAs parentais incluem licença maternidade, paternidade ou adoção.	—

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Conector IBM [com.sn.cmp.ibm]	Descontinuado em Utah.		Selecione e ative a capacidade alternativa, Hub de integrações ou Integrações com o Arisble.
Suporte a IE11 para Virtual Agent [com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.life]	Suporte encerrado para o navegador IE11.		
Central de segurança da instância [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	Descontinuado em Xanadu	Monitora o nível de conformidade dos controles de segurança da instância, exibe as métricas de monitoramento de eventos de segurança e configura e mantém as configurações de segurança da instância, tudo na Central de segurança da instância.	Instale a Central de segurança da ServiceNow no ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte Security Center .
Designer de item [com.glideapp.servicecatalog.item_designer]	Descontinuado em Washington DC	O designer de item do Catálogo de serviços permite que não administradores criem, mantenham e publiquem itens do catálogo. Ele usa um design estruturado e um processo de publicação para garantir a consistência do uso.	O plug-in Catalog Builder é ativado por padrão em todas as instâncias (com.glideapp.servicecatalog.item_designer)
Espaço do agente do ITSM e Espaço do agente do CMDB [com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace]	Descontinuado em Washington	Melhore a experiência do agente ITSM e gerencie um volume de execução de TI com mais eficiência usando	Instale a aplicação Espaço de operações de serviços para ITSM na ServiceNow Store.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		o ITSM Agent Workspace.	
ITSM Workforce Optimization [sn_wfo_itsm, sn_wfo_itsm_cnt]	Descontinuado em Vancouver.	Ajuda a gerenciar e manter a produtividade de sua força de trabalho em um único local.	Instale a aplicação Otimização da força de trabalho para ITSM Configurable Workspace no ServiceNow Store.
Plug-in do Jenkins para ServiceNow DevOps	Descontinuado em Xanadu	O plug-in ServiceNow DevOps estende os comportamentos padrão do Jenkins e fornece um mecanismo para controlar as execuções de trabalho por meio da aplicação Gestão de mudanças da ServiceNow.	Instale todas as versões futuras desta aplicação diretamente da loja do Jenkins .
Acelerador de jornada v4.0.3 e inferior [com.sn_ja]	Descontinuado em Washington DC	Ajuda a criar modelos para planos e tarefas pendentes. Os gerentes usam os modelos para criar e publicar planos personalizados para as principais transições de funcionários. Gerentes, funcionários e mentores podem acessar os planos na Central do funcionário (EC).	Migre para a aplicação Designer de jornadas de substituição. O Designer de jornadas instalará automaticamente o Acelerador de jornada v5.0+, que é a versão compatível com o Designer de jornadas.
Gestão de serviços para assuntos jurídicos [com.snc.legal_service_automation, com.snc.marketing_service_automation, com.snc.finance_service_automation]	Descontinuado em Utah.	Permite iniciar a automação de serviços jurídicos e outras aplicações de gestão de serviços. A ativação desse plug-in em instâncias de produção pode	O cliente deve encontrar uma tecnologia de substituição.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		exigir uma licença separada. Entre em contato com a ServiceNow para obter detalhes.	
Mapear plug-in [com.snc.fsm_map]	Descontinuado em Vancouver.	Exibe o mapa de expedição para exibir agentes, tarefas e rotas de agente.	Ative o plug-in do Espaço do expedidor [com.snc.uib.fsm_dispatcher_work
Mobile Studio [com.glide.sg-studio]	Descontinuado em Washington DC	Use o Mobile Studio para criar e modificar componentes móveis para uso em qualquer um dos aplicativos para celular da ServiceNow.	Faça a transição para o Construtor de apps para celular de substituição.
Single Sign-on do OpenID [com.snc.integrations.sso.openid]	Descontinuado em Utah.		Faça a transição para o plug-in "Integração - Instalador de Single Sign-On de vários provedores" (com.snc.integration. e configure o IDP para usar o recurso SSO.
Espaço do Operador e Espaço do Agente do CMDB [com.itom-noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component com.sn-em-ai- visão geral, com.sn-em-metric, com.sn_log_viewer com.cmdb-workspace]	Descontinuado em Washington DC		Instale a aplicação Espaço de operações de serviços para ITOM na ServiceNow Store.
Modelo de produto e relacionamento de itens do catálogo [com.snc.product_catalog_relationship]	Descontinuado em Washington DC	Habilita o autoatendimento para que os clientes solicitem serviços em produtos, criando relacionamentos entre modelos de produtos e itens do catálogo.	Instale o plug-in Customer Service Case Types (com.snc.csm_case_types) e use o recurso de definição de serviço.
Modelo de amostra de RPA [com.sn_rpa_template]	Descontinuado em Xanadu	Os modelos de RPA são automações	Instale a Central de APR versão 9.0.0 ou posterior

Tradução automática

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		pré-criadas que permitem que os clientes iniciem suas iniciativas de RPA.	na ServiceNow Store. - Baixe e instale o Design Studio de RPA para desktop usando as orientações na documentação. - Você pode acessar os modelos (chamados de automações de amostra) na página inicial do Design Studio de RPA para desktop. Abra o Design Studio de RPA para desktop e, na página inicial, selecione "Projetos de automação" para exibir uma lista de exemplos de automações. Para obter mais informações, consulte a documentação.
SAML 1.1 Single Sign-on - Atualização 1 [com.snc.sso.saml11.update1] SAML 1.1 Single Sign-On [com.snc.sso.saml11] Integração - OpenID SSO [com.snc.integration.sso.openid]	Descontinuado em Utah.	Versão legada do single sign-on usada com um provedor OpenID (OP) externo. O OpenID Connect é fornecido em London, mas está limitado a serviços web.	Faça a transição para o plug-in "Integração - Instalador de Single Sign-On de vários provedores" (com.snc.integration.s) e configure o IDP para usar o recurso SSO baseado em OIDC.
Central de controle de serviços (legado) [com.sn_nowebonding]	Descontinuado em Xanadu	Permite que os clientes enviem solicitações de serviço ao provedor e	Instale a aplicação Central de controle de serviços para consumidores 

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		monitorem essas solicitações.	na ServiceNow Store e revise a documentação. Entre em contato com o provedor da Central de controle de serviços para coordenar a migração para a nova aplicação Central de controle de serviços. Eles precisarão coordenar a migração com você junto com todos os testes. Quando estiver pronto, eles enviarão um link de registro para conectar a nova aplicação.
Central de controle de serviços para provedores (legado) [com.sn_nowebonding_provider]	Descontinuado em Xanadu	Permite que os provedores publiquem catálogos para os clientes e recebam e atendam às solicitações de atendimento ao cliente.	- Instale a aplicação Central de controle de serviços para provedores na ServiceNow Store e revise a documentação. - Siga a orientação em KB1499823 para: Migrar suas configurações. Faça com que seus consumidores instalem a nova aplicação Central de controle de serviços para consumidores da ServiceNow

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			Store. Teste a nova aplicação com seus consumidores. Depois de validado, remova os direitos do conteúdo da Central de controle de serviços (legado) e habilite o conteúdo da Central de controle de serviços para provedores.
Conector do Service Graph para Extra Hop [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	Descontinuado em Xanadu	Fornece capacidades para extrair dados da aplicação ExtraHop para sua instância ServiceNow.	Instale a aplicação Conector do Service Graph para ExtraHop Reveal(x) no ServiceNow Store. Esta aplicação pertence à ExtraHop.
Gestão de serviços Geolocalização Mobile [com.snc.service_management_m]	Descontinuado em Vancouver.	Fornece um menu na IU móvel para Geolocalização da Gestão de serviços.	Migre para a nova aplicação Field Service Mobile que fornece todos os recursos na Geolocalização da Gestão de serviços com uma experiência nativa aprimorada.
IU clássica do Software Asset Management	Descontinuado em Utah.	Interface do usuário clássica do Software Asset Management (com.snc.software_asset_management).	Migre para o Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace) interface do usuário.
Avaliação de coleta de informações padronizadas (SIG)	Descontinuado em Vancouver.	Processador necessário para importar respostas para	Migre para a aplicação da loja GRC: integração de

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
[com.snc.sig_asmt_core]		o questionário SIG por meio de planilhas do Excel.	questionário SIG [com.sn_sig_asmt].
Questionário de coleta de informações padronizadas (SIG) [com.sn_sig_app]	Descontinuado em Vancouver.	Aplicação da Store que distribuiu o conteúdo do Questionário SIG de 2018 e 2019. Este conteúdo não é mais compatível com ServiceNow.	Migre para a aplicação da loja GRC: integração de questionário SIG [com.sn_sig_asmt] que contém as versões compatíveis do questionário SIG (2023, 2022, 2021).
Sustentabilidade Accounting Standards Board (SASB) Content Accelerator for ESG [com.sn_esg_sasb]	Descontinuado em Xanadu	O Acelerador SASB foi projetado para uso com a aplicação ESG Management and Reporting para permitir que os clientes adotem facilmente a estrutura SASB para produzir suas divulgações de ESG.	Instale a aplicação ESG Content Accelerator a partir do ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte Acelerador de conteúdo de ESG .
Tanium Integration V2 para Operações de segurança [com.snc.secops.tanium.v2]	Descontinuado em Vancouver.	Oferece suporte a casos de uso expandidos para capacidades do Tanium.	Instale a Tanium Integration for Security Operations lançada pela Tanium no ServiceNow Store.
Espaço para gerentes de fornecedores (legado) [com.snc.vlm.vmw]	Descontinuado em Utah.	Acesso ao Espaço para gerentes de fornecedores.	Migre para o novo espaço, Espaço de gestão de fornecedores na ServiceNow Store.
Otimização da força de trabalho para CSM (legado) [com_snc_wfo_csm]	Descontinuado em Vancouver.	Fornecer capacidades de gestão de canais, desempenho da equipe, programação, determinação de habilidade e coaching para gerentes, supervisores e líderes de equipe	Faça a transição para a aplicação Otimização da força de trabalho para CSM que está disponível no ServiceNow Store. Você pode configurar a Otimização da força de trabalho para atendimento

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		para melhorar a qualidade e a eficiência de suas equipes de atendimento ao cliente e aumentar a satisfação da equipe.	ao cliente usando o Construtor de IU.
Otimização da força de trabalho para ITSM (legado) [com.snc.wfo_itsm]	Descontinuado em Vancouver.	Ajuda a gerenciar e manter a produtividade de sua força de trabalho em um único local no espaço legado.	Faça a transição para a aplicação Otimização da força de trabalho para ITSM (sn_wfo_cfg_itsm) que está disponível no ServiceNow Store. Você pode configurar a Otimização da força de trabalho para IT Service Management usando o Construtor de IU.

Plug-ins planejados para descontinuação

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram planejados para descontinuação em uma versão futura.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Gestão de versões [com.snc.release_management]	Planejado para junho de 2031 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)	Fornecer tabelas de versão que armazenam informações sobre a versão planejada e as tarefas necessárias para executar a versão.	—
Healthcare Computerized Maintenance Management System [com.sn_hcls_cmms]	Planejado para descontinuação em setembro de 2029 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)	Gerenciar o processo em serviço relacionado a dispositivos médicos, o processo de revisão de manutenção alternativa de equipamentos	A Gestão de ativos empresariais para assistência médica requer o SKU do CDMv2. Entre em contato com seu executivo de contas para obter assistência.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		(AEM), os problemas de dispositivos médicos e o processo fora de serviço	• Instale a aplicação Gestão de ativos empresariais para assistência médica na ServiceNow Store e revise a orientação de configuração na documentação Instalar Gestão de ativos empresariais para assistência médica. • Revise a documentação Como gerenciar ordens de serviço para seus ativos empresariais para criar e gerenciar ordens de serviço para seus ativos empresariais. • Gestão de serviços de campo deve ser instalado como um pré-requisito, pois é uma dependência do EAM for Healthcare.
Faturamento de Insights da nuvem [sn_clin_billing]	Planejado para descontinuação na versão Z	A aplicação Faturamento de Insights da nuvem fornece as ferramentas para baixar os dados de cobrança dos recursos provisionados da Amazon Web	—

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		Services (AWS), Google Cloud Platform (GCP) e Microsoft Azure e visualizar os dados em um painel.	
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de políticas e conformidade [app-compliance-pa]	Planejado para descontinuação na versão Z	—	—
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de riscos [app-risk-pa]	Planejado para descontinuação na versão Z	—	—
Performance Analytics - GRC: Audit Management [app-audit-pa]	Planejado para descontinuação na versão Z	—	—
Indicadores de sucesso do fornecedor [com.snc.vendor.insights]	Planejado para descontinuação na versão Z	Indicadores de sucesso do fornecedor para utilizar a razão de probabilidades e outros recursos de ML para o Espaço para gerentes de fornecedores.	Instale o Espaço para gerentes de fornecedores da ServiceNow Store e use o recurso Grupos de KPIs. Revise a Criação de grupos de KPI para rastrear métricas para seus fornecedores documentação.
Painel do Safe Workplace [sn_imt_dashboard]	Planejado para descontinuação na versão Z	Avalie rapidamente as informações de segurança do local de trabalho e dos funcionários.	—
Scaled Agile Framework [com.sn_safe_dashboards, com.snc.sdlc.safe.atf, com.snc.sdlc.safe.multi_task, com.snc.sdlc.portfolio_safe, com.snc.sdlc.safe, sn_safe_progress, com.snc.business_stakeholder]	Planejado para descontinuação em setembro de 2030 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)	Ajuda a aplicar princípios enxutos e ágeis à sua grande empresa, permitindo que você desenvolva e entregue produtos de software com menos defeitos no menor tempo possível.	Selecione e ative uma aplicação de substituição. O Enterprise Agile Planning requer uma assinatura do SPM Pro. Se você não for um cliente Pro, trabalhe com seu executivo de contas para discutir suas opções. Instale a aplicação Espaço de planejamento

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			estratégico da ServiceNow Store para começar a usar o Enterprise Agile Planning.
Visualização da linha do tempo/Roadmap do CIO [com.snc.timeline_visualization]	Planejado para descontinuação na versão Z	Habilita a representação gráfica de atividades ao longo do tempo para fornecer uma exibição de alto nível de atividades estratégicas e operacionais em sua organização, como incidentes, problemas, mudanças e projetos.	Instale a aplicação Planejamento de portfólios (clientes padrão) ou Strategic Planning (clientes Pro) na ServiceNow Store. Revise a documentação Roadmaps de planejamento no espaço Planejamento de portfólios ou Roadmaps em Planejamento estratégico para obter orientação sobre a funcionalidade do roadmap disponível nesses espaços. Migre para a aplicação Espaço de Planejamento de Portfólios (SPM Standard) que fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade.
Recursos Humanos: eventos de ciclo de vida - Performance Analytics [com.sn_hr_lifecycle_pa]	Planejado para descontinuação na versão Z	—	—
Certificação de dados [com.snc.certification_v2]	Planejado para descontinuação na versão Z	A Data Certification gerencia as validações programadas e sob demanda dos dados da Configuration Management	Instale a aplicação Espaço do CMDB v6.0+ (compatível com Washington DC e posterior) na ServiceNow Store para usar o recurso CMDB Data Manager.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		Database (CMDB).	Consulte Como trabalhar com o CMDB Data Manager .
Solucionador de problemas de instância [com.sn_ceublehoover]	Planejado para descontinuação na versão Y	—	Faça a transição para uma das seguintes aplicações alternativas: • Use a ferramenta de verificação de instância instalada em sua instância por padrão. Revise a documentação do produto . • Avalie o produto HealthScan disponível com os pacotes do ServiceNow Impact . Trabalhe com sua equipe de contas para adquirir um pacote de impacto necessário para usar este produto.
Enterprise Employee Experience Pack [app-hr-swc-content]	Planejado para descontinuação na versão Z	Entrega fluxos de processo pré-configurados e conteúdo de amostra para ajudá-lo a implementar rapidamente casos de uso em toda a empresa em vários departamentos.	—
Informações da aplicação [sn_app_insights]	Planejado para descontinuação na versão Z	O Application Insights fornece um local centralizado	Avalie o produto Observador de instância de impacto .

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		onde você pode visualizar e monitorar a integridade do sistema.	disponível com o Pacotes de impacto . Trabalhe com sua equipe de contas para adquirir um pacote de impacto necessário para usar este produto.
Workplace Service Delivery Integration with Mappedin [com.sn_wsd_mappedin]	Planejado para descontinuação na versão Z	Fornecer solução de mapeamento digital interativo.	Instale a aplicação Mapeamento interno na ServiceNow Store .
Configuração de DevOps [com.snc.devops_config] - Pacote de conteúdo do exportador de configuração de DevOps [com.snc.devops.config.exporter.content] - Pacote de conteúdo de política de configuração de DevOps [com.snc.devops.config.policy.content] - Gestão de dados de configuração [com.sn_cdm] - Componente do menu de contexto para IU de gestão de dados de configuração [com.servicenow_cdm_context_menu]	Planejado para descontinuação no termo de contrato específico do cliente para a aplicação de configuração de DevOps.	Gerencia e valida dados de configuração em seu ambiente de DevOps usando um único sistema.	—
GRC: Acelerador de DevOps [com.sn_grc_devops]	Planejado para descontinuação na versão Y	Permite que seus clientes avaliem a conformidade das políticas de DevOps e os objetivos de controle do GRC integrando-se à política como um mecanismo de código (PaCE).	—
Workbench de inteligência preditiva para ITSM [com.sn_piwb_itsm_content]	Planejado para descontinuação na versão Y	Permite que um cliente propague conteúdo específico do domínio para fornecer orientação de	Instale a aplicação Inteligência para tarefas do ITSM a partir do ServiceNow Store e use o Console

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		implementação para casos de uso criados por meio do Workbench de inteligência preditiva	de administração de inteligência para tarefas. Para obter mais informações, consulte a documentação Inteligência para tarefas do ITSM .
Componentes da Central de consultoria jurídica [com.sn_lg_workspace] e da Central de consultoria jurídica [com.sn_lg_ws_comps]	Planejado para descontinuação na versão Y	A Central de consultoria jurídica Classic permite que os membros do departamento jurídico categorizem, priorizem e resolvam problemas jurídicos com eficiência.	Instale a aplicação Central de consultoria jurídica a partir do ServiceNow Store e revise a Central de consultoria jurídica documentação.
Gestão de pedidos para Customer Service Management [com.sn_csm_order_mgmt]	Planejado para descontinuação em setembro de 2028 ou data de término do prazo da assinatura da Gestão de pedidos (o que ocorrer primeiro)	A Gestão de pedidos fornece a capacidade de criar, gerenciar e rastrear pedidos.	Instale a nova aplicação Gestão de pedidos do ServiceNow Store.
Tradução dinâmica da IBM [com.glide.ibm_translation_spoke]	Planejado para descontinuação em dezembro de 2024	Este spoke está disponível na Store e funciona com o plug-in Tradução dinâmica da ServiceNow. Existem serviços de tradução alternativos (Google, Microsoft) disponíveis.	A IBM comunicou o fim da vida útil do Watson Language Translator com fim do suporte em 10 de junho de 2024 e remoção permanente em 10 de dezembro de 2024. Revise a documentação Tradução dinâmica para explorar os serviços de Tradução dinâmica disponíveis com o Google e a Microsoft.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Métricas de confiabilidade do site e [com.sn_srm]	Planejado para descontinuação na versão Y	Captura sinais de desempenho da aplicação da ferramenta Gestão de desempenho de aplicações (APM), normalmente chamados de Indicadores de nível de serviço (SLIs). A aplicação de SRM permite a criação de Objetivos de nível de serviço (SLOs), Orçamentos de erro (EB) e ações baseadas em políticas.	Instale a aplicação Gestão de confiabilidade de serviços a partir do ServiceNow Store e revise o blog de lançamento para saber mais sobre a aplicação e os recursos.
Site Reliability Operations [com.sn_srops]	Planejado para descontinuação na versão Y	Aumenta a visibilidade dos microsserviços em um único espaço integrando equipes e registrando serviços em minutos. Ele melhora a observabilidade ao se conectar rapidamente à telemetria por meio de integrações de Webhook e resolve incidentes mais rapidamente com a automação de alertas.	Instale a aplicação Gestão de confiabilidade de serviços a partir do ServiceNow Store e revise o blog de lançamento para saber mais sobre a aplicação e os recursos.
Gestão de conhecimento v3 [com.snc.knowledge3]	Planejado para descontinuação na versão Y	A página inicial da Gestão de conhecimento v3 não será mais implantada ou ativada a partir da versão Washington DC.	Instale e configure o plug-in do Portal de serviços da Gestão de conhecimento (com.snc.knowledge_serviceportal) usando a orientação em Configurando a Gestão de conhecimento e defina a

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			propriedade do sistema <code>sn_km_portal.glide.knowman.s</code> como verdadeira para ativar o redirecionamento da página inicial do v3 para o Portal.
Gestão de serviços de instalações [com.snc.facilities_service_automation]	Planejado para descontinuação em março de 2029 ou no fim do prazo da última assinatura.	Gerencia solicitações de instalações e permite que os usuários relatem e rastreiem solicitações por local. Para exibir solicitações em uma planta baixa, o plug-in do Workbench de visualização de instalações (com.snc.facilities_service_automation.fvw) é necessário.	Transição para a Prestação de serviços no local de trabalho.
Workbench de visualização de instalações [com.snc.facilities_service_automation.fvw]	Planejado para descontinuação em março de 2029 ou no fim do prazo da assinatura.	Habilita a funcionalidade de planta baixa interativa.	Transição para a Prestação de serviços no local de trabalho.
Gestão de serviços financeiros [com.snc.finance_service_automation]	Planejado para descontinuação em fevereiro de 2023 ou no fim do prazo da última assinatura.	Permite iniciar o Finance Service Automation e outras aplicações de gestão de serviços. A ativação desse plug-in em instâncias de produção pode exigir uma licença separada. Entre em contato com a ServiceNow para obter detalhes.	—
ITSM Pro - Espaço do responsável pelo serviço [com.spm_owner_workspace]	Planejado para descontinuação no fim do prazo da assinatura ou na migração	Fornece uma experiência premium de Gestão de portfólio de serviços. Os	Migre para a Gestão de portfólios digitais na ServiceNow Store.

Tradução automática

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
	para a Gestão de portfólios digitais.	gerentes de portfólio e os responsáveis pelo serviço acessam uma interface do usuário integrada e graficamente intuitiva para gerenciar e monitorar portfólios e serviços.	
MaestroRS [app-irm-bcm]	Planejado para descontinuação no termo de término do contrato específico do cliente para a aplicação MaestroRS.	—	Ativar as quatro aplicações de substituição da Gestão de continuidade de negócio na ServiceNow Store; • GRC: Business Continuity Management – Core • GRC: Business Continuity Planning • GRC: Análise de impacto nos negócios • GRC: Gestão de continuidade de negócio – Componentes
Gestão de serviços de marketing [com.snc.marketing_service_automation]	Planejado para descontinuação em fevereiro de 2023 ou no fim do prazo da última assinatura.	Permite iniciar o Marketing Service Automation e outras aplicações de gestão de serviços. A ativação desse plug-in em instâncias de produção pode exigir uma licença separada. Entre em contato com a ServiceNow para obter detalhes.	—

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Spoke do Microsoft AD para IntegrationHub [com.sn.ad.spoke]	Planejado para descontinuação na data de término do contrato ou em março de 2028 (o que ocorrer primeiro).	Fornece ações que um analista de processo pode usar ao projetar fluxos. As ações permitem automatizar o gerenciamento de usuários, grupos, computadores e objetos no AD.	Instale a aplicação Spoke do Microsoft Active Directory v2 no ServiceNow Store Para obter orientação, consulte o Guia de migração [KB1284583] .
Perguntas e respostas da comunidade [com.sn_kb_social_qa]	Planejado para descontinuação em uma versão futura.	Permite que os usuários façam e respondam a perguntas e voto em perguntas e respostas. As perguntas e respostas da comunidade estendem a aplicação de conhecimento e usam a funcionalidade de conhecimento existente, como critérios do usuário e várias bases de conhecimento.	—
Trusted Security Circles [sn_ti], [sn_tis_a]	Planejado para descontinuação em setembro de 2023 ou no fim do último período de assinatura.	—	—
Vendor Performance Management [com.snc.vendor_performance], [com.snc.vendor_ticket]	Planejado para descontinuação em março de 2024 ou fim do prazo da assinatura.	Fornece capacidades para medir, gerenciar e rastrear dados do fornecedor e comparar características de desempenho em exibições gráficas exclusivas.	Transição para o Espaço para gerentes de fornecedores, incluído no pacote de assinatura do ITSM Pro v2.

Plug-ins renomeados e alterados de Utah para Xanadu

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram renomeados ou alterados em Utah, Vancouver, Washington DC ou Xanadu.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Advanced Goal Framework [sn_gfa]	Renomeado em Utah.	Fornece a capacidade de monitorar o andamento do objetivo em tempo real, automatizando o valor real das metas de qualquer origem presente no Now Platform.	Renomeado para Estrutura de objetivos para SPM.
Alignment Planner Workspace [sn_align_ws]	Renomeado em Utah.	Priorize, roadmap e rastreie o trabalho para abordagens tradicionais em cascata e aprimore seu gerenciamento de projetos e demandas.	Renomeado para Planejamento de portfólios.
Gestão de portfólio de aplicações [com.snc.apm]	Renomeado em Xanadu	O plug-in ajuda as empresas a ter visibilidade sobre seu inventário de aplicações de negócios, racionalizar aplicações de negócios, fornecer contexto de negócios e determinar o valor comercial de cada aplicação de negócios. Também ajuda na compreensão dos componentes de tecnologia (software e hardware) dos aplicativos de negócios, captura o uso de ativos de informações e aplicativos de negócios das organizações desses ativos de informações.	O nome do plug-in foi alterado para Arquitetura empresarial [com.snc.apm]

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Gestão de portfólio de aplicações - Testes ATF [com.snc.apm.atf]	Renomeado em Xanadu	O plug-in fornece casos de teste de ATF e pacotes de testes que podem ser executados na arquitetura empresarial.	O nome do plug-in foi alterado para Enterprise Architecture - ATF Tests [com.snc.apm.atf]
Gestão de portfólio de aplicações Core [com.snc.apm_core]	Renomeado em Xanadu	Este plug-in contém a funcionalidade principal para Arquitetura empresarial disponível pronta para uso por padrão.	O nome do plug-in foi alterado para Enterprise Architecture Core [com.snc.apm_core]
Gestão de portfólio de aplicações Gestão de integração digital [com.snc.apm_digital_integration]	Renomeado em Xanadu	Fornecer modelagem e fluxo para gerenciar integrações digitais entre aplicações de negócios.	O nome do plug-in foi alterado para plug-in Gestão de integração digital [com.snc.apm_di]
Application Portfolio Management - Inteligência preditiva [com.snc.apm.predictive_intelligence]	Renomeado em Xanadu	Este plug-in fornece Soluções de inteligência preditiva para arquitetura empresarial. Isso ajuda na previsão aplicando algoritmos como semelhança em dados relacionados a aplicações de negócios.	O nome do plug-in foi alterado para Arquitetura empresarial - Inteligência preditiva [com.snc.apm.predictive_intelligence]
Application Portfolio Management - TRM [com.snc.apm_trm]	Renomeado em Xanadu	Este plug-in inclui ciclos de vida de TRM para arquitetura empresarial.	O nome do plug-in foi alterado para Enterprise Architecture - TRM [com.snc.apm_trm]
Insights da nuvem [sn_clin]	Renomeado em Utah.	Permite que você analise toda a gama de custos associados aos seus ativos de nuvem para que você possa identificar e agir em oportunidades	Renomeado para Gestão de custos de nuvem.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		para otimizar as operações e economizar dinheiro.	
Lentes para o espaço do planejador de alinhamento [sn_apw_advanced]	Renomeado em Utah.	Priorize todo o trabalho, alinhe objetivos, crie um roadmap visual e acompanhe o andamento ao usar abordagens ágeis, em cascata ou híbridas.	Renomeado para Planejamento estratégico.
Componentes comuns de fabricação [com.sn_mfg_common]	Renomeado em Vancouver.	Dependências comuns que permitem usar a solução de tecnologia operacional.	Renomeado para Espaço industrial comum.
Manufacturing Process Manager [com.sn_otsm]	Renomeado em Vancouver.	Permite que suas equipes mapeiem e visualizem os modelos de equipamentos industriais e os processos de produção associados em instalações individuais.	Renomeado para Gerenciador de processos industriais.
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Application Portfolio Management [com.snc.pa.apm]	Renomeado em Xanadu	Painéis de arquitetura empresarial desenvolvidos usando o Performance Analytics premium.	O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture [com.snc.pa.apm]
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações e Gestão de mudanças [com.snc.pa.apm.change_request]	Renomeado em Xanadu	Fornecer integração da arquitetura empresarial com o Gestão de mudanças, que inclui painéis de análise de desempenho de aplicações de negócios associados a solicitações de mudança.	O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Arquitetura empresarial e Gestão de mudanças [com.snc.pa.apm.change_request]

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações e Gestão de problemas [com.snc.pa.apm.problem]	Renomeado em Xanadu	Fornece integração da arquitetura empresarial com a Gestão de problemas, que inclui painéis de análise de desempenho de aplicações de negócios.	O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Enterprise Architecture and Problem Management [com.snc.pa.apm.problem]
Process Optimization Content Pack for FSM [com.snc.fsm_process_optimization]	Renomeado em Vancouver.	Cria fluxos de processo de negócios a partir dos dados da tarefa de ordem de serviço em trilhas de auditoria, permitindo que os responsáveis pelo processo executem análises detalhadas e descubram informações do processo para melhorar os resultados de negócios.	Renomeado para pacote de conteúdo de mineração de processos para FSM.
Funções somente leitura para Gestão de portfólio de aplicações [com.snc.apm_read_roles]	Renomeado em Xanadu	O plug-in fornece funções somente leitura para a arquitetura empresarial.	O nome do plug-in foi alterado para funções somente leitura para arquitetura empresarial [com.snc.apm_read_roles]
Playbook do Software Asset Management [com.sn_sam_playbook]	Renomeado em Vancouver.	Playbooks e Configurações assistidas fornecem orientação passo a passo para concluir tarefas em suas atividades diárias de gerenciamento de software.	Renomeado para Playbooks e configurações assistidas do Software Asset Management.
API do Virtual Agent (sn_va_as_service)	Alterado em Washington DC.	Integra qualquer interface de bate-papo ou um bot com o Virtual	O plug-in com.sn.omnichannel.callback foi removido e o plug-in

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		Agent ou o Bate-papo do agente.	com.sn_ext_agent_management_ agora é uma dependência.
Gestão de segurança do local de trabalho [sn_wsd_core]	Renomeado em Vancouver.	Ajuda a criar processos seguros, contínuos e gerenciados para os funcionários no local de trabalho.	Renomeado para Workplace Core.

Plug-ins no modo de manutenção

Esta tabela lista os plug-ins existentes que estão no modo de manutenção.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Advanced Work Assignment para CSM [com.sn_csm.awa]	Somente modo de manutenção.	Ativar o plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice) ativará este plug-in.	—
Interface do usuário do CMS - Gestão de serviços principal [com.snc.service_management.core.cms]	Somente modo de manutenção.	Todos os itens do sistema de gestão de conteúdo (blocos, páginas e menus) usados para fazer referência às principais aplicações de autoatendimento de TI são empacotados neste plug-in. Também é a base principal para todas as aplicações de Gestão de serviços.	—
Gestão de conteúdo [com.glide.cms]	Somente modo de manutenção.	—	—
Tipos estendidos da Gestão de conteúdo [com.glide.cms.types]	Somente modo de manutenção.	Uma extensão da Gestão de conteúdo que adiciona iFrames e quadros Flash. Use Portal de serviços para novos	—

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		desenvolvimentos em vez de CMS. Portal de serviços é uma alternativa ao CMS com uma experiência do usuário refinada e está ativo por padrão no sistema de base. Para obter mais informações, consulte Portal de serviços e Content Management e Portal de serviços .	
Tipo de iFrame da Gestão de conteúdo [com.glide.cms.type.iFrame]	Somente modo de manutenção.	—	—
Tipo de Flash da Gestão de conteúdo [com.glide.cms.type.flash]	Somente modo de manutenção.	—	—
Hierarquia de contas do CSM [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	Somente modo de manutenção.	—	—
Pesquisar e verificar CSM [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	Somente modo de manutenção.	—	—
Espaço do CSM - Componentes [com.csm_workspace_components]	Somente modo de manutenção.	—	—
Gerenciamento de movimentação das Instalações [com.snc.facilities_service_automation]	Somente modo de manutenção. Planejado para descontinuação em março de 2025 ou fim do prazo da assinatura.	Habilita a funcionalidade de movimentação de usuário único, bem como a funcionalidade de movimentação empresarial e planejamento de movimentação.	Transição para a Prestação de serviços no local de trabalho.
Portal CMS da Gestão de serviços de instalações	Somente modo de manutenção.	—	—

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
[com.snc.facilities_service_automation.cms]			
Gestão de serviços de instalações Mobile [com.snc.facilities_service_automation_m]	Somente modo de manutenção.	Gerencia componentes móveis de gestão de serviços de instalações.	—
Portal do CMS para Gestão de serviços de campo [com.snc.work_management.cms]	Somente modo de manutenção.	Permite iniciar a automação de serviço de campo e outras aplicações de gestão de serviços a partir de uma única página do CMS.	—
Aplicação de Recursos Humanos: Core CMS [com.snc.hr.core.cms]	Somente modo de manutenção.	Fornecer gestão de casos e conhecimento para RH. Padroniza a documentação, a interação e a execução de consultas e solicitações de funcionários, ao mesmo tempo em que tem visibilidade sobre a quantidade e o tipo de casos recebidos.	—
Pesquisar e verificar [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	Somente modo de manutenção.	—	—
Extensão do CMS do Catálogo de serviços [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Somente modo de manutenção.	Fornecer a capacidade de definir a experiência do catálogo no CMS.	—

Notas de versão de PRB personalizadas para upgrades para o Xanadu

Se você está pensando em atualizar para a família Xanadu, as correções de problemas (PRB) podem ser um fator importante em seus planos de upgrade. Compare as listas de problemas corrigidos em vários cenários de upgrade do Xanadu para ajudá-lo a decidir para qual versão de lançamento atualizar.

What release version should I upgrade to?

Compare lists of fixed problems across various upgrade scenarios to help you decide:

Select current version



Current version ▾

Select target version



Target version ▾

Download a spreadsheet or click the link to view a list



html csv 

Repeat these steps to explore other upgrade options

Gerar notas de versão de PRB cumulativas

Para criar notas de versão personalizadas para seu upgrade, use o recurso **Filtrar por** para selecionar sua versão de lançamento atual e sua versão de destino. A tabela será filtrada para mostrar as notas de versão personalizadas para o cenário de upgrade selecionado. Você pode exibir as notas de versão de PRB cumulativas em HTML ou baixá-las em um arquivo CSV. Estamos trabalhando para melhorar a exibição HTML dessas notas de versão, mas, enquanto isso, esperamos que você aproveite esta experiência de notas de versão personalizadas.

Aviso: As notas de versão de PRB personalizadas agora incluem correções de PRB de segurança. Você pode filtrar as tabelas PRB por categoria de segurança ou pesquisar o texto "Bug de segurança".

Problemas corrigidos em upgrades para o Xanadu

Somente as versões de lançamento de destino disponíveis são listadas no gerador de notas de versão personalizadas. Para obter mais informações sobre um PRB, atualizações de documentação ou correções incluídas para uma versão de lançamento específica, você também pode navegar pelos tópicos de notas de versão padrão no site [de documentação de produtos da ServiceNow](#).

Importante: Certifique-se de atualizar para a versão de lançamento mais recente que inclui todas as correções de PRB nas quais você está interessado.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
Patch 1a de Tóquio	Acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 1a de Tóquio para o Acesso antecipado do Xanadu	do patch 1a de Tóquio para o acesso antecipado de Xanadu
		do Patch 1a de Tóquio para o Acesso	do patch 1a de Tóquio para acesso

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		antecipado do Xanadu	antecipado de Xanadu
Patch 1a de Tóquio	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do acesso antecipado do Xanadu do Patch 1a de Tokyo para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu	do patch 1a de Tóquio para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 1a de Tóquio	Patch 1 do Xanadu	de Tokyo Patch 1a para Xanadu Patch 1 de Tokyo Patch 1a para Xanadu Patch 1	do patch 1a de Tóquio para o patch 1 de Xanadu
Patch 4 de Tóquio	Acesso antecipado ao Xanadu	do Xanadu patch 4 de Tokyo para o	do patch 4 de Tóquio para acesso

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		acesso antecipado do Xanadu para o acesso antecipado do Xanadu	antecipado do Xanaducsvhtml patch 4 de Tóquio para o acesso antecipado do Xanadu
Patch 4 de Tóquio	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de acesso antecipado do Xanadu para o Patch 4 de Tóquio para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu	do patch 4 de Tokyo para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsvdo patch 4 de Tokyo para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 4 de Tóquio	Patch 1 do Xanadu	de Tokyo Patch 4 para Xanadu Patch 1 de Tokyo Patch 4 para Xanadu Patch 1	do Patch 4 de Tóquio para o Patch 1 de Xanaducsvdo Patch 4 de Tokyo para o Patch 1 de Xanadu
Patch 4b de Tóquio	Acesso antecipado ao Xanadu	do Patch	do patch

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		4b de Tokyo para o acesso antecipado do Xanadu Patch 4b de Tokyo para o acesso antecipado do Xanadu	4b de Tóquio para o acesso antecipado do Xanadu Patch 4b de Tóquio para o acesso antecipado do Xanadu
Patch 4b de Tóquio	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de acesso antecipado do Xanadu Patch 4b de Tokyo para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu	do patch 4b de Tokyo para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 4b de Tóquio	Patch 1 do Xanadu	do patch 4b de Tokyo para o patch 1 de Xanadu Patch 4b de Tokyo para o patch	do Patch 4b de Tóquio para o Patch 1 de Xanadu Patch 4b de Tokyo para o Patch

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		1 de Xanadu	1 de Xanadu
Patch 5 de Tóquio	Acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 5 de Tokyo para o acesso antecipado do Xanadu do Patch 5 de Tokyo para o acesso antecipado do Xanadu	do patch 5 de Tokyo para acesso antecipado a Xanadu do patch 5 de Tokyo para acesso antecipado de Xanadu
Patch 5 de Tóquio	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do acesso antecipado do Xanadu do Patch 5 de Tokyo para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu do Patch 5 de Tokyo para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu	do patch 5 de Tokyo para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu do patch 5 de Tokyo para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 5 de Tóquio	Patch 1 do Xanadu	de Tokyo Patch 5 para Xanadu	do patch 5 de Tokyo para o

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Patch 1 de Tokyo Patch 5 para Xanadu Patch 1	patch 1 de Xanadu do patch 5 de Tokyo para o patch 1 de Xanadu
Hotfix 2 do Patch 5 de Tokyo	Acesso antecipado ao Xanadu	de Tokyo para acesso antecipado ao Xanadu do Patch 5 de Tokyo - Hot Fix 2 para acesso antecipado do Xanadu	do Patch 5 de Tóquio do Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu do Patch 5 de Tokyo - Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 2 do Patch 5 de Tokyo	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 5 de Tokyo - Hot Fix 2 para o Hot Fix 1 de acesso antecipado do Xanadu para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 5 de Tóquio - Hotfix 2 para Hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu do Patch 5 de Tokyo - Hotfix 2 para Hotfix 1 do acesso antecipado

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
			do Xanadu
Hotfix 2 do Patch 5 de Tokyo	Patch 1 do Xanadu	de Tokyo Patch 5 Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1	do patch 5 de Tóquio - Hotfix 2 para patch 1 do Xanadu
Patch 6 de Tóquio	Acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 6 de Tokyo para o acesso antecipado do Xanadu	do patch 6 de Tóquio para acesso antecipado a Xanadu
Patch 6 de Tóquio	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de acesso antecipado do Xanadu	do patch 6 de Tokyo para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		do Xanadu	Tokyo para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 6 de Tóquio	Patch 1 do Xanadu	de Tokyo Patch 6 para Xanadu Patch 1	do Patch 6 de Tokyo para o Patch 1 de Xanadu
Patch 7 de Tóquio	Acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 7 de Tokyo para o acesso antecipado do Xanadu	do patch 7 de Tóquio para acesso antecipado a Xanadu
Patch 7 de Tóquio	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de acesso antecipado do Xanadu Patch 7 de Tokyo para	do patch 7 de Tokyo para o hot fix 1 do acesso antecipado do

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		o Hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu	Xanadu.csv do patch 7a de Tokyo para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 7 de Tóquio	Patch 1 do Xanadu	de Tokyo Patch 7 para Xanadu Patch 1.html de Tokyo Patch 7 para Xanadu Patch 1	do patch 7 de Tokyo para o patch 1 de Xanadu do patch 7 de Tokyo para o patch 1 de Xanadu
Patch 7a de Tóquio	Acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 7a de Tóquio para o acesso antecipado do Xanadu do Patch 7a de Tóquio para o acesso antecipado do Xanadu	do patch 7a de Tóquio para o acesso antecipado de Xanadu do patch 7a de Tóquio para o acesso antecipado de Xanadu
Patch 7a de Tóquio	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do acesso antecipado do Xanadu do	do patch 7a de Tóquio para o hot

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Patch 7a de Tokyo para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu	fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 7a de Tóquio	Patch 1 do Xanadu	de Tokyo Patch 7a para Xanadu Patch 1 de Tokyo Patch 7a para Xanadu Patch 1	do Patch 7a de Tóquio para o Patch 1 de Xanadu
Patch 7b de Tóquio	Acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 7b de Tokyo para o acesso antecipado do Xanadu Patch 7b de Tokyo para o acesso antecipado	do patch 7b de Tóquio para o acesso antecipado do Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		do Xanadu	do Xanadu
Patch 7b de Tóquio	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do acesso antecipado do Xanadu do Patch 7b de Tokyo para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu do Patch 7b de Tokyo para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu	do patch 7b de Tokyo para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv
Patch 7b de Tóquio	Patch 1 do Xanadu	de Tokyo Patch 7b para Xanadu Patch 1.html de Tokyo Patch 7b para Xanadu Patch 1	do Patch 7b de Tóquio para o Patch 1 de Xanaducsv
Patch 8 de Tóquio	Acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 8 de Tokyo para o acesso antecipado	do patch 8 de Tokyo para acesso antecipado

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		do Xanadu do Patch 8 de Tokyo para o acesso antecipado do Xanadu	a Xanadu.csv do patch 8 de Tokyo para o acesso antecipado de Xanadu
Patch 8 de Tóquio	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de acesso antecipado do Xanadu do Patch 8 de Tokyo para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu	do patch 8 de Tokyo para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu.csv do patch 8 de Tokyo para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 8 de Tóquio	Patch 1 do Xanadu	de Tokyo Patch 8 para Xanadu Patch 1 de Tokyo Patch 8 para Xanadu	do patch 8 de Tokyo para o patch 1 de Xanadu.csv do patch 8 de Tokyo para o patch 1 de Xanadu
Hotfix 2 do patch 9 de Tokyo	Acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 9 de	do patch 9 de

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Tokyo Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu do Patch 9 de Tokyo Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu	Tóquio - Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu do patch 9 de Tokyo - Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 2 do patch 9 de Tokyo	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de Tokyo Patch 9 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu Hot Fix 1 de Tokyo Patch 9 Hot Fix 2 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do patch 9 de Tóquio - Hotfix 2 para acesso antecipado do Xanadu do patch 9 de Tokyo - hotfix 2 para o hotfix antecipado ao acesso antecipado do Xanadu
Hotfix 2 do patch 9 de Tokyo	Patch 1 do Xanadu	de Tokyo Patch 9 Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1 de Tokyo Patch 9 Hot Fix	do patch 9 de Tóquio - Hotfix 2 para patch 1 do Xanadu do patch 9 de

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		2 para Xanadu Patch 1	Tokyo - Hotfix 2 para patch 1 do Xanadu
Hotfix 1 do Patch 1 de Utah	Acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 1 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu de Utah Patch 1 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 1 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu.csv de Utah Patch 1 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 1 do Patch 1 de Utah	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 1 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hot Fix 1.html de Utah Patch 1 Hot Fix 1 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 1 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1.csv de Utah Patch 1 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1
Hotfix 1 do Patch 1 de Utah	Patch 1 do Xanadu	de Utah Patch 1 Hot Fix 1 para Xanadu	de Utah Patch 1 Hotfix 1 para Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Patch 1 de Utah Patch 1 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1	Patch 1 csv de Utah Patch 1 Hotfix 1 para Xanadu Patch 1
Hotfix 2 do Utah Patch 4	Acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 4 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu de Utah Patch 4 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 4 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu csv de Utah Patch 4 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 2 do Utah Patch 4	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 4 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu Hot Fix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 4 Hotfix 1 csv de Utah Patch 4 Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1
Hotfix 2 do Utah Patch 4	Patch 1 do Xanadu	de Utah	de Utah

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Patch 4 Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1 html de Utah Patch 4 Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1 ↗	Patch 4 Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1 csv de Utah Patch 4 Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1 ↗
Patch 5 de Utah	Acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 5 para acesso antecipado ao Xanadu de Utah Patch 5 para acesso antecipado ao Xanadu ↗	de Utah Patch 5 para acesso antecipado ao Xanadu de Utah Patch 5 para acesso antecipado ao Xanadu ↗
Patch 5 de Utah	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do acesso antecipado do Xanadu do Patch 5 de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu do Patch 5 de Utah para o Hot Fix 1 do	do Patch 5 de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu do Patch 5 de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu ↗

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		acesso antecipado do Xanadu	
Patch 5 de Utah	Patch 1 do Xanadu	de Utah Patch 5 para Xanadu Patch 1	de Patch 5 de Utah para Patch 1 de Xanadu
Hotfix 1 do patch 5 de Utah	Acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 5 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 5 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 1 do patch 5 de Utah	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 5 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 5 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Hot Fix 1 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	1 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1
Hotfix 1 do patch 5 de Utah	Patch 1 do Xanadu	de Utah Patch 5 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1html de Utah Patch 5 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1	de Utah Patch 5 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1csv de Utah Patch 5 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1
Utah Patch 6	Acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 6 para acesso antecipado ao Xanaduh de Utah Patch 6 para acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 6 para acesso antecipado a Xanaducsv de Utah Patch 6 para acesso antecipado a Xanadu
Utah Patch 6	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de acesso antecipado do Xanadu Patch 6 de Utah para o Hot Fix 1 do	do Patch 6 de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		acesso antecipado de Xanadu	Patch 6 de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Utah Patch 6	Patch 1 do Xanadu	de Utah Patch 6 para Xanadu Patch 1 .html	de Patch 6 de Utah para Patch 1 de Xanadu .csv
Hotfix 1 do patch Utah 6	Acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 6 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu .html	de Utah Patch 6 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu .csv
Hotfix 1 do patch Utah 6	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 6 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 6 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu .csv

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Xanadu Hot Fix 1html de Utah Patch 6 Hot Fix 1 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	Xanadu Hotfix 1csv de Utah Patch 6 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1
Hotfix 1 do patch Utah 6	Patch 1 do Xanadu	de Utah Patch 6 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1html de Utah Patch 6 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1	de Utah Patch 6 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1csv de Utah Patch 6 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1
Patch 7 de Utah	Acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 7 para acesso antecipado ao Xanadu de Utah Patch 7 para acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 7 para acesso antecipado ao Xanadu de Utah Patch 7 para acesso antecipado ao Xanadu
Patch 7 de Utah	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de acesso antecipado do Xanadu	do Patch 7 de Utah para o Hot

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Patch 7 de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu	Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 7 de Utah	Patch 1 do Xanadu	de Utah Patch 7 para Xanadu Patch 1	de Patch 7 de Utah para Patch 1 de Xanadu
Hotfix 1 do Patch 7 de Utah	Acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 7 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 7 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
Hotfix 1 do Patch 7 de Utah	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 7 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hot Fix 1.html de Utah Patch 7 Hot Fix 1 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 7 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1.csv de Utah Patch 7 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1
Hotfix 1 do Patch 7 de Utah	Patch 1 do Xanadu	de Utah Patch 7 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1.html de Utah Patch 7 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1	de Utah Patch 7 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1.csv de Utah Patch 7 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1
Patch 7a de Utah	Acesso antecipado ao Xanadu	do patch 7a de Utah para o acesso antecipado do Xanadu do patch 7a de Utah para o	do patch 7a de Utah para o acesso antecipado ao Xanadu.csv do patch 7a de Utah para o

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		acesso antecipado do Xanadu	acesso antecipado do Xanadu
Patch 7a de Utah	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do acesso antecipado do Xanadu do Patch 7a de Utah para o Hot Fix 1 de acesso antecipado do Xanadu	do Patch 7a de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 7a de Utah	Patch 1 do Xanadu	de Utah Patch 7a para Xanadu Patch 1	de Patch 7a de Utah para Xanadu Patch 1
Patch 7b de Utah	Acesso antecipado ao Xanadu	do patch 7b de Utah para o	do patch 7b de Utah para o

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		acesso antecipado do Xanadu do patch 7b de Utah para o acesso antecipado do Xanadu	acesso antecipado ao Xanadu do patch 7b de Utah para o acesso antecipado do Xanadu
Patch 7b de Utah	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do acesso antecipado do Xanadu do Patch 7b de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu do Patch 7b de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu	do Patch 7b de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu do Patch 7b de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 7b de Utah	Patch 1 do Xanadu	de Utah Patch 7b para Xanadu Patch 1 de Utah Patch 7b para	de Patch 7b de Utah para Xanadu Patch 1 de Patch 7b de Utah para Patch

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Xanadu Patch 1	1 de Xanadu
Patch 8 de Utah	Acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 8 para acesso antecipado ao Xanadu de Utah Patch 8 para acesso antecipado ao Xanadu	do patch 8 de Utah para o acesso antecipado do Xanadu
Patch 8 de Utah	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de acesso antecipado do Xanadu Patch 8 de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu	do Patch 8 de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 8 de Utah	Patch 1 do Xanadu	de Utah Patch 8 para Xanadu Patch 1 de Utah	de Patch 8 de Utah para Patch 1 de Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Patch 8 para Xanadu Patch 1	Patch 8 de Utah para Patch 1 de Xanadu
Patch 9 de Utah	Acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 9 para acesso antecipado ao Xanadu de Utah Patch 9 para acesso antecipado ao Xanadu	do patch 9 de Utah para acesso antecipado ao Xanadu de Utah patch 9 de Utah para acesso antecipado de Xanadu
Patch 9 de Utah	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do acesso antecipado do Xanadu do Patch 9 de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu do Patch 9 de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu	do Patch 9 de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu do Patch 9 de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
Patch 9 de Utah	Patch 1 do Xanadu	de Utah Patch 9 para Xanadu Patch 1 html de Utah Patch 9 para Xanadu Patch 1 2	do patch 9 de Utah para o patch 1 de Xanadu csv do patch 9 de Utah para o patch 1 de Xanadu 2
Hotfix 1 do patch Utah 9	Acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 9 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu html de Utah Patch 9 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu 2	de Utah Patch 9 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu csv de Utah Patch 9 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu 2
Hotfix 1 do patch Utah 9	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 9 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hot Fix 1 html de Utah Patch 9 Hot Fix 1 para Hotfix 1 de	de Utah Patch 9 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu csv de Utah Patch 9 Hotfix 1 para acesso antecipado ao

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		acesso antecipado ao Xanadu	Xanadu Hotfix 1
Hotfix 1 do patch Utah 9	Patch 1 do Xanadu	de Utah Patch 9 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1	de Utah Patch 9 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1
Patch 10 de Utah	Acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 10 para acesso antecipado ao Xanadu de Utah Patch 10 para acesso antecipado ao Xanadu	do patch 10 de Utah para o acesso antecipado ao Xanadu de Utah Patch 10 de acesso antecipado ao Xanadu
Patch 10 de Utah	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do acesso antecipado do Xanadu do Patch 10 de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado	de Utah Patch 10 para acesso antecipado ao Xanadu Hot Fix 1

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		do Xanadu.html do Patch 10 de Utah para o Hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu	antecipado do Xanadu Hotfix 1
Patch 10 de Utah	Patch 1 do Xanadu	de Utah Patch 10 para Xanadu Patch 1.html de Utah Patch 10 para Xanadu Patch 1	de Patch 10 de Utah para Xanadu Patch 1.csv de Patch 10 de Utah para Patch 1 de Xanadu
Hotfix 1 do patch 10 de Utah	Acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 10 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu de Utah Patch 10 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 10 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu.csv de Utah Patch 10 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 1 do patch 10 de Utah	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 10 Hot	de Utah Patch 10

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hot Fix 1.html de Utah Patch 10 Hot Fix 1 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1.csv de Utah Patch 10 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1
Hotfix 1 do patch 10 de Utah	Patch 1 do Xanadu	de Utah Patch 10 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1.html de Utah Patch 10 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1	de Utah Patch 10 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1.csv de Utah Patch 10 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1
Hotfix 2 do patch Utah 10	Acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 10 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu de Utah Patch 10 Hot Fix 2	de Utah Patch 10 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu.csv de Utah Patch 10 Hot Fix 2

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		para acesso antecipado ao Xanadu	para acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 2 do patch Utah 10	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 10 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu Hot Fix 1.html de Utah Patch 10 Hot Fix 2 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 10 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1.csv de Utah Patch 10 Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1
Hotfix 2 do patch Utah 10	Patch 1 do Xanadu	de Utah Patch 10 Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1.html de Utah Patch 10 Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1	de Utah Patch 10 Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1.csv de Utah Patch 10 Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1
Hotfix 3 do patch Utah 10	Acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 10 Hot Fix 3	de Utah Patch 10 Hot Fix 3

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		para acesso antecipado ao Xanadu de Utah Patch 10 Hot Fix 3 para acesso antecipado ao Xanadu	para acesso antecipado ao Xanadu de Utah Patch 10 Hot Fix 3 para acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 3 do patch Utah 10	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 10 Hot Fix 3 para acesso antecipado ao Xanadu Hot Fix 1 de Utah Patch 10 Hot Fix 3 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 10 Hotfix 3 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1 csv de Utah Patch 10 Hotfix 3 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1
Hotfix 3 do patch Utah 10	Patch 1 do Xanadu	de Utah Patch 10 Hot Fix 3 para Xanadu Patch 1 de Utah Patch 10 Hot Fix 3	de Utah Patch 10 Hot Fix 3 para Xanadu Patch 1 csv de Utah Patch 10 Hot Fix 3 para

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		para Xanadu Patch 1	Xanadu Patch 1
Patch 10a de Utah	Acesso antecipado ao Xanadu	do patch 10a de Utah para o acesso antecipado do Xanadu do patch 10a de Utah para o acesso antecipado do Xanadu	do patch 10a de Utah para o acesso antecipado ao Xanadu do patch 10a de Utah para o acesso antecipado do Xanadu
Patch 10a de Utah	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do acesso antecipado do Xanadu do Patch 10a de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu do Patch 10a de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu	do patch 10a de Utah para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu do patch 10a de Utah para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 10a de Utah	Patch 1 do Xanadu	de Utah Patch	de Patch 10a de

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		10a para Xanadu Patch 1.html de Utah Patch 10a para Xanadu Patch 1	Utah para Xanadu Patch 1.csv de Patch 10a de Utah para Patch 1 de Xanadu
Hotfix 1 do Patch 10a de Utah	Acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 10a Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu de Utah Patch 10a Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 10a Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu.csv de Utah Patch 10a Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 1 do Patch 10a de Utah	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 10a Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hot Fix 1.html de Utah Patch 10a Hotfix 1 para Hotfix 1 de	de Utah Patch 10a Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu 1.csv de Utah Patch 10a Hotfix 1 para acesso antecipado ao

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		acesso antecipado ao Xanadu	Xanadu Hotfix 1
Hotfix 1 do Patch 10a de Utah	Patch 1 do Xanadu	de Utah Patch 10a Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1.html de de Utah Patch 10a Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1	de Utah Patch 10a Hotfix 1 para Xanadu Patch 1.csv de de Utah Patch 10a Hotfix 1 para Xanadu Patch 1
Hotfix 2 do patch Utah 10a	Acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 10a Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu de de Utah Patch 10a Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 10a Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu.csv de de Utah Patch 10a Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 2 do patch Utah 10a	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 10a Hot Fix 2 para Xanadu acesso antecipado Hot Fix 1.html	de Utah Patch 10a Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		de Utah Patch 10a Hotfix 2 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	Hotfix 1csv de Utah Patch 10a Hotfix 2 para acesso antecipado Xanadu Hotfix 1
Hotfix 2 do patch Utah 10a	Patch 1 do Xanadu	de Utah Patch 10a Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1html de Utah Patch 10a Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1	de Utah Patch 10a Hotfix 2 para Xanadu Patch 1csv de Utah Patch 10a Hotfix 2 para Xanadu Patch 1
Patch 10b de Utah	Acesso antecipado ao Xanadu	do patch 10b de Utah para o acesso antecipado do Xanadu	do patch 10b de Utah para o acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 10b de Utah para o acesso antecipado do Xanadu
Patch 10b de Utah	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do acesso antecipado	do patch 10b de

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		do Xanadu do Patch 10b de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu do Patch 10b de Utah para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu	Utah para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu do patch 10b de Utah para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 10b de Utah	Patch 1 do Xanadu	de Utah Patch 10b para Xanadu Patch 1 de Utah Patch 10b para Xanadu Patch 1	de Patch 10b de Utah para Xanadu Patch 1 csv de Patch 10b de Utah para Patch 1 de Xanadu
Hotfix 1 do patch Utah 10b	Acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 10b Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu de Utah Patch	de Utah Patch 10b Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu de Utah Patch

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		10b Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu	10b Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 1 do patch Utah 10b	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 10b Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hot Fix 1.html de Utah Patch 10b Hot Fix 1 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 10b Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1.csv de Utah Patch 10b Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1
Hotfix 1 do patch Utah 10b	Patch 1 do Xanadu	de Utah Patch 10b Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1.html de Utah Patch 10b Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1	de Utah Patch 10b Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1.csv de Utah Patch 10b Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1
Hotfix 2 do patch Utah 10b	Acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch	de Utah Patch

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		10b Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu de Utah Patch 10b Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu	10b Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu de Utah Patch 10b Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 2 do patch Utah 10b	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 10b de Utah do Patch 10b de Utah - Hot Fix 2 para o Hot Fix 1 de acesso antecipado do Xanadu do Hot Fix do Patch 10b de Utah 2 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de Utah Patch 10b Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu 1 csv de Utah Patch 10b Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu Hotfix 1
Hotfix 2 do patch Utah 10b	Patch 1 do Xanadu	de Utah Patch 10b Hot Fix 2 para Xanadu Patch	de Utah Patch 10b Hot Fix 2 para Xanadu Patch

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		1html de Utah Patch 10b Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1	1csv de Utah Patch 10b Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1
Patch 1 do Vancouver	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 1 para o acesso antecipado ao Xanadu do Vancouver Patch 1 para o acesso antecipado ao Xanadu	do patch 1 de Vancouver para acesso antecipado do Xanaducsv do patch 1 de Vancouver para acesso antecipado ao Xanadu
Patch 1 do Vancouver	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 1 de Vancouver para o Hot Fix 1 de acesso antecipado do Xanadu do Patch 1 de Vancouver para o Hot Fix 1 de acesso antecipado do Xanadu	do patch 1 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 1 de Vancouver para o hotfix 1 de acesso antecipado do Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
Patch 1 do Vancouver	Patch 1 do Xanadu	de Vancouver para o patch 1 de Xanadu do patch 1 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu	do patch 1 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu do patch 1 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu
Hotfix do patch 1 do Vancouver 1	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 1 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu do Vancouver Patch 1 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu	do patch 1 de Vancouver Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu do patch 1 de Vancouver Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix do patch 1 do Vancouver 1	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 1 de Vancouver para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu do Hot Fix 1 do Patch 1 do Vancouver	do patch 1 de Vancouver Hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu do patch 1 do Vancouver

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		1 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de Vancouver 1 para o hotfix 1 de acesso antecipado do Xanadu
Hotfix do patch 1 do Vancouver 1	Patch 1 do Xanadu	de Vancouver Patch 1 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1.html de Vancouver Patch 1 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1	do patch 1 de Vancouver Hotfix 1 para patch 1 de Xanadu
Vancouver Patch 2	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 2 para o acesso antecipado ao Xanadu do Vancouver Patch 2 para o acesso antecipado ao Xanadu	do patch 2 de Vancouver para o acesso antecipado ao Xanadu
Vancouver Patch 2	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do acesso antecipado do Xanadu do Patch	do patch 2 de Vancouver para o hot fix 1 do

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		2 de Vancouver para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu do Patch 2 de Vancouver para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu	acesso antecipado do Xanadu do Patch 2 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Vancouver Patch 2	Patch 1 do Xanadu	de Vancouver Patch 2 para Xanadu Patch 1 de Vancouver Patch 2 para Xanadu Patch 1	do patch 2 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu do patch 2 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu
Hotfix do patch 2 do Vancouver 1	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu do Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 para acesso antecipado	do patch 2 de Vancouver Hotfix 1 para acesso antecipado do Xanadu do patch 2 de Vancouver Hotfix 1 para acesso antecipado

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		ao Xanadu	antecipado ao Xanadu
Hotfix do patch 2 do Vancouver 1	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hot Fix 1 de Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do patch 2 de Vancouver - Hotfix 1 para hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Hotfix do patch 2 do Vancouver 1	Patch 1 do Xanadu	de Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1 de Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1	do patch 2 de Vancouver Hotfix 1 para patch 1 de Xanadu
Hotfix 2 do patch Vancouver 2	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 para acesso	do Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 para o

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		antecipado ao Xanadu do Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu	do antecipado Xanadu Vancouver Patch 2 Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 para o acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 2 do patch Vancouver 2	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu Hot Fix 1 de Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do patch 2 de Vancouver - Hotfix 2 para hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu Vancouver Patch 2 2 de Vancouver - hotfix 2 para hotfix do acesso antecipado do Xanadu
Hotfix 2 do patch Vancouver 2	Patch 1 do Xanadu	de Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1 de Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 para Xanadu	do patch 2 de Vancouver - Hotfix 2 para patch 1 de Xanadu Vancouver Patch 2 2 de Vancouver - Hotfix 2 para

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Patch 1 ↗	patch 1 de Xanadu ↗
Patch 3 do Vancouver	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 3 para o acesso antecipado ao Xanadu html do Vancouver Patch 3 para o acesso antecipado ao Xanadu ↗	do patch 3 de Vancouver para o acesso antecipado ao Xanadu html do Xanadu csv do patch 3 de Vancouver para o acesso antecipado ao Xanadu ↗
Patch 3 do Vancouver	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	Vancouver para o Hot Fix 1 de acesso antecipado do Xanadu html do Patch 3 de Vancouver para o Hot Fix 1 de acesso antecipado do Xanadu ↗	do patch 3 de Vancouver para o Hot Fix 1 de acesso antecipado do Xanadu html do Xanadu csv do patch 3 de Vancouver para o Hot Fix 1 de acesso antecipado do Xanadu ↗
Patch 3 do Vancouver	Patch 1 do Xanadu	de Vancouver Patch 3 para Xanadu Patch 1 html de Vancouver	do patch 3 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu html do Xanadu csv do

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Patch 3 para Xanadu Patch 1	patch 3 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu
Patch 3 do Vancouver Hotfix 1	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 3 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu do Vancouver Patch 3 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu	do patch 3 de Vancouver Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu do Xanadu do patch 3 de Vancouver Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu
Patch 3 do Vancouver Hotfix 1	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 3 de Vancouver para o Hot Fix 1 do Access antecipado do Xanadu para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do patch 3 de Vancouver - Hotfix 1 para o hotfix do acesso antecipado do Xanadu do Xanadu do patch 3 de Vancouver - hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
Patch 3 do Vancouver Hotfix 1	Patch 1 do Xanadu	de Vancouver Patch 3 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1.html de Vancouver Patch 3 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1	do patch 3 de Vancouver Hotfix 1 para patch 1 de Xanadu.csv do patch 3 de Vancouver Hotfix 1 para patch 1 de Xanadu
Patch 3 de Vancouver - Hotfix 3	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 3 Hot Fix 3 para acesso antecipado ao Xanadu do Vancouver Patch 3 Hot Fix 3 para acesso antecipado ao Xanadu	de Vancouver Patch 3 Hot Fix 3 para acesso antecipado ao Xanadu.csv de Vancouver Patch 3 Hot Fix 3 para acesso antecipado ao Xanadu
Patch 3 de Vancouver - Hotfix 3	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 3 de Vancouver para acesso antecipado ao Xanadu Hot Fix 1 de Hot Fix 3 do Patch 3 de Vancouver	do patch 3 de Vancouver - Hotfix 3 para hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu.csv do patch 3 de Vancouver

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		para Hot Fix 1 de acesso antecipado ao Xanadu html deHot Fix 1 do Patch 3 de Vancouver 3 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	- hotfix 3 para hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 3 de Vancouver - Hotfix 3	Patch 1 do Xanadu	de Vancouver Patch 3 Hot Fix 3 para Xanadu Patch 1html de Vancouver Patch 3 Hot Fix 3 para Xanadu Patch 1	do patch 3 de Vancouver Hotfix 3 para patch 1 de Xanaducsv do patch 3 de Vancouver Hotfix 3 para patch 1 de Xanadu
Patch 3 do Vancouver - Hotfix 4	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 3 Hot Fix 4 para acesso antecipado ao Xanadu do Vancouver Patch 3 Hot Fix 4 para acesso	do patch 3 de Vancouver Hotfix 4 para acesso antecipado do Xanaducsv do patch 3 de Vancouver Hotfix

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		antecipado para ao acesso Xanadu	antecipado ao Xanadu
Patch 3 do Vancouver - Hotfix 4	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 3 de Vancouver para o Hot Fix 1 do Access Antecipado do Xanadu	do patch 3 de Vancouver - Hotfix 4 para o hotfix 1 do acesso antecipado ao Xanadu
Patch 3 do Vancouver - Hotfix 4	Patch 1 do Xanadu	de Vancouver Patch 3 Hot Fix 4 para Xanadu Patch 1 de Vancouver	do Patch 3 de Vancouver, Hot Fix 4 para Patch 1 de Xanadu
Patch 4 do Vancouver	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 4 para o acesso	do patch 4 de Vancouver para o

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		antecipado ao Xanadu do Vancouver Patch 4 para o acesso antecipado ao Xanadu	do antecipado html Xanadu.csv do patch 4 de Vancouver para o acesso antecipado do Xanadu
Patch 4 do Vancouver	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do acesso antecipado do Xanadu do Patch 4 de Vancouver para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu do Patch 4 de Vancouver para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu	do patch 4 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu.csv do patch 4 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 4 do Vancouver	Patch 1 do Xanadu	de Vancouver Patch 4 para Xanadu Patch 1.html de Vancouver Patch 4 para Xanadu	do patch 4 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu.csv do patch 4 de Vancouver para o

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Patch 1	patch 1 de Xanadu
Patch 4 do Vancouver Hotfix 1	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 4 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu	de Vancouver Patch 4 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu
Patch 4 do Vancouver Hotfix 1	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 4 de Vancouver ao Hot Fix 1 do acesso antecipado ao Xanadu	do patch 4 de Vancouver - Hotfix 1 para o hotfix do acesso antecipado ao Xanadu
Patch 4 do Vancouver Hotfix 1	Patch 1 do Xanadu	de Vancouver Patch 4 Hot Fix 1 para Xanadu Patch	do patch 4 de Vancouver Hotfix 1 para patch

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		1 de de Vancouver Patch 4 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1	1 de Xanadu.csv do patch 4 de Vancouver Hotfix 1 para patch 1 de Xanadu
Patch 5 do Vancouver	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 5 para o acesso antecipado ao Xanadu do Vancouver Patch 5 para o acesso antecipado ao Xanadu	do patch 5 de Vancouver para acesso antecipado ao Xanadu.csv do patch 5 de Vancouver para acesso antecipado ao Xanadu
Patch 5 do Vancouver	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Acesso antecipado do Xanadu do Patch 5 de Vancouver para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu do Patch 5 de Vancouver para o Hot Fix 1 do acesso	do patch 5 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu.csv do patch 5 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		antecipado do Xanadu	
Patch 5 do Vancouver	Patch 1 do Xanadu	de Vancouver para o patch 1 de Xanadu do patch 5 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu	do patch 5 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu.csv
Patch 6 do Vancouver	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 6 para acesso antecipado ao Xanadu do Vancouver Patch 6 para acesso antecipado ao Xanadu	do patch 6 de Vancouver para acesso antecipado ao Xanadu.csv
Patch 6 do Vancouver	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do acesso antecipado do Xanadu do Patch 6 de Vancouver para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do	do patch 6 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu.csv

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Xanadu para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu	
Patch 6 do Vancouver	Patch 1 do Xanadu	do Vancouver para o Patch 1 do Xanadu	do patch 6 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu
Patch 6 do Vancouver Hotfix 1	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 6 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu	do patch 6 de Vancouver - Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu
Patch 6 do Vancouver Hotfix 1	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 6 do Vancouver	do patch 6 de Vancouver

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		1 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	- Hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado ao Xanadu
Patch 6 do Vancouver Hotfix 1	Patch 1 do Xanadu	de Vancouver Patch 6 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1	do patch 6 de Vancouver Hotfix 1 para patch 1 de Xanadu
Patch 6 de Vancouver - Hotfix 2	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 6 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu	do patch 6 de Vancouver - Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		antecipado para ao acesso Xanadu	2 para antecipado ao Xanadu
Patch 6 de Vancouver - Hotfix 2	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 6 do Vancouver para acesso antecipado ao Xanadu - Hot Fix 2 do Hot Fix 1 do Patch 6 de Vancouver 2 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do patch 6 de Vancouver - Hotfix 2 para Hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu do patch 6 de Vancouver - hotfix 2 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 6 de Vancouver - Hotfix 2	Patch 1 do Xanadu	do Patch 6 de Vancouver - Hot Fix 2 para Patch 1 de Xanadu do Patch 6 de Vancouver Hot Fix 2 para Patch 1 de Xanadu	do Patch 6 de Vancouver - Hotfix 2 para Patch 1 de Xanadu do Patch 6 de Vancouver Hot Fix 2 para Patch 1 de Xanadu
Patch 7 do Vancouver	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 7 para o acesso	do patch 7 de Vancouver para o

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		antecipado ao Xanadu do Vancouver Patch 7 para o acesso antecipado ao Xanadu	do antecipado html Xanaducsv do patch 7 de Vancouver para o acesso antecipado do Xanadu
Patch 7 do Vancouver	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de acesso antecipado do Xanadu do Patch 7 de Vancouver para o Hot Fix 1 de acesso antecipado do Xanadu	do patch 7 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 7 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 7 do Vancouver	Patch 1 do Xanadu	de Vancouver Patch 7 para Xanadu Patch 1 html de Vancouver Patch 7 para Xanadu Patch 1	do patch 7 de Vancouver para o patch 1 de Xanaducsv do patch 7 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
Patch 7 do Vancouver Hotfix 1	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu do Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu	do patch 7 de Vancouver Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu do Xanadu do Xanadu do patch 7 de Vancouver Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu
Patch 7 do Vancouver Hotfix 1	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 7 do Xanadu do Hot Fix 1 do Patch 7 de Vancouver ao Hot Fix 1 do Access antecipado ao Xanadu do Hot Fix 1 do Patch 7 do Vancouver 1 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do patch 7 de Vancouver - Hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado ao Xanadu do patch 7 de Vancouver - hotfix 1 para o hotfix acesso antecipado do Xanadu
Patch 7 do Vancouver Hotfix 1	Patch 1 do Xanadu	de Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 para	do Patch 7 de Vancouver Hot Fix

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Xanadu Patch 1 de Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1	1 para Patch 1 de Xanadu Patch 7 de Vancouver Hot Fix 1 para Patch 1 de Xanadu
Patch 7 do Vancouver Hotfix 2	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 7 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu do Vancouver Patch 7 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu	de Vancouver Patch 7 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu do Vancouver Patch 7 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu
Patch 7 do Vancouver Hotfix 2	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 7 do Xanadu do Hot Fix 1 do Patch 7 de Vancouver para o Hot Fix 1 do Acesso antecipado do Xanadu do Hot Fix 1 do Patch 7 do Vancouver	do Patch 7 de Vancouver - Hot Fix 2 para Hot Fix 1 de acesso antecipado ao Xanadu do Patch 7 de Vancouver

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Xanadu
Patch 7 do Vancouver Hotfix 2	Patch 1 do Xanadu	do Vancouver Patch 7 Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1	do patch 7 de Vancouver - Hotfix 2 para patch 1 de Xanadu
Patch 7 do Vancouver Hotfix 4	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 7 Hot Fix 4 para acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 7 de Vancouver, Hot Fix 4 para acesso antecipado ao Xanadu
Patch 7 do Vancouver Hotfix 4	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 7 do Xanadu do Hot Fix 1 do Patch 7 de	do patch 7 de Vancouver - Hotfix 4 para hotfix 1 do

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Vancouver para o Hot Fix 1 do Acesso antecipado do Xanadu do Hot Fix 1 do Patch 7 do Vancouver 4 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	acesso antecipado ao Xanadu do Patch 7 de Vancouver - hotfix 4 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 7 do Vancouver Hotfix 4	Patch 1 do Xanadu	de Vancouver Patch 7 Hot Fix 4 para Xanadu Patch 1 de Vancouver Patch 7 Hot Fix 4 para Xanadu Patch 1	do Patch 7 de Vancouver Hotfix 4 para patch 1 de Xanadu do Patch 7 de Vancouver Hotfix 4 para patch 1 de Xanadu
Patch 8 do Vancouver	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 8 para o acesso antecipado ao Xanadu do Vancouver Patch 8 para o acesso antecipado	do Patch 8 de Vancouver para o acesso antecipado ao Xanadu do Patch 8 de Vancouver para o acesso

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		ao Xanadu	antecipado do Xanadu
Patch 8 do Vancouver	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Acesso antecipado do Xanadu do Patch 8 de Vancouver para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu	do patch 8 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 8 do Vancouver	Patch 1 do Xanadu	de Vancouver Patch 8 para Xanadu Patch 1 de Vancouver Patch 8 para Xanadu Patch 1	do patch 8 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu
Patch 8 do Vancouver Hotfix 1	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 para acesso	de Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 para acesso

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		antecipado ao Xanadu do Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu	antecipado ao Xanadu de Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu
Patch 8 do Vancouver Hotfix 1	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu Hot Fix 1.html de Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 8 de Vancouver Hot Fix 1 para Hot Fix 1 de acesso antecipado ao Xanadu
Patch 8 do Vancouver Hotfix 1	Patch 1 do Xanadu	do Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1.html do Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1	do Patch 8 de Vancouver - Hotfix 1 para patch 1 de Xanadu do patch 8 de Vancouver - hotfix 1 para patch

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
			1 de Xanadu ↗
Patch 8 do Vancouver - Hotfix 2	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu	de Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu
Patch 8 do Vancouver - Hotfix 2	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 8 de Vancouver para o Hot Fix 1 do Acesso antecipado do Xanadu	do patch 8 de Vancouver - Hotfix 2 para hotfix 1 do acesso antecipado ao Xanadu
Patch 8 do Vancouver - Hotfix 2	Patch 1 do Xanadu	do Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1	do patch 8 de Vancouver - Hotfix 2 para patch 1 de

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		do Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1	Xanadu do patch 8 de Vancouver - hotfix 2 para patch 1 de Xanadu
Patch 8 do Vancouver - Hotfix 3	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 para acesso antecipado ao Xanadu do Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 para acesso antecipado ao Xanadu	de Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 para acesso antecipado ao Xanadu do Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 para acesso antecipado ao Xanadu
Patch 8 do Vancouver - Hotfix 3	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 8 antecipado de Vancouver para o Hot Fix 1 do 8 de Vancouver para acesso antecipado ao Xanadu	do patch 8 de Vancouver Hotfix 3 para hotfix 1 do acesso antecipado ao Xanadu do patch 8 de Vancouver - hotfix 3 para hotfix 1 do acesso antecipado ao Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
Patch 8 do Vancouver - Hotfix 3	Patch 1 do Xanadu	do Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 para Xanadu Patch 1	do Vancouver Patch 8 de Vancouver - Hotfix 3 para patch 1 de Xanaducsv
Patch 8 do Vancouver - Hotfix 4	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 para acesso antecipado ao Xanadu	de Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 para acesso antecipado ao Xanaducsv
Patch 8 do Vancouver - Hotfix 4	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 8 de Vancouver para o Hot Fix 1 do Acesso antecipado do Xanadu	do patch 8 de Vancouver - Hotfix 4 para hotfix 1 do acesso antecipado Xanaducsv

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		4 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	- hotfix 4 para hotfix 1 do acesso antecipado ao Xanadu
Patch 8 do Vancouver - Hotfix 4	Patch 1 do Xanadu	do Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 para Xanadu Patch 1.html do Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 para Xanadu Patch 1	do patch 8 de Vancouver - Hotfix 4 para patch 1 de Xanaducsv do patch 8 de Vancouver - hotfix 4 para patch 1 de Xanadu
Patch 9 do Vancouver	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 9 para o acesso antecipado ao Xanadu.html do Vancouver Patch 9 para o acesso antecipado ao Xanadu	do patch 9 de Vancouver para o acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 9 de Vancouver para o acesso antecipado ao Xanadu
Patch 9 do Vancouver	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de acesso antecipado do Xanadu.html do Patch 9 de	do patch 9 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Vancouver para o Hot Fix 1 de acesso antecipado do Xanadu	antecipado do Xanaducsv do patch 9 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 9 do Vancouver	Patch 1 do Xanadu	de Vancouver para o patch 1 de Xanaducsv do patch 9 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu	do patch 9 de Vancouver para o patch 1 de Xanaducsv do patch 9 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu
Patch 9 do Vancouver Hotfix 1	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 9 Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu	do patch 9 de Vancouver - Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 9 de Vancouver - Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
Patch 9 do Vancouver Hotfix 1	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 1 do acesso antecipado do Xanadu do Hot Fix 1 do Patch 9 de Vancouver ao acesso antecipado ao Xanadu Hot Fix 1 ao Hot Fix 1 do Patch 9 de Vancouver 1 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do patch 9 de Vancouver Hotfix 1 para hotfix 1 do acesso antecipado ao Xanadu csv do patch 9 de Vancouver - hotfix 1 para hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 9 do Vancouver Hotfix 1	Patch 1 do Xanadu	de Vancouver Patch 9 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1 de Vancouver Patch 9 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1	do patch 9 de Vancouver Hotfix 1 para patch 1 de Xanadu csv do patch 9 de Vancouver Hotfix 1 para patch 1 de Xanadu
Patch 9 do Vancouver - Hotfix 2	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 9	do patch 9 de

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu do Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu	Vancouver - Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu do Vancouver Patch 9 de Vancouver - Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu
Patch 9 do Vancouver - Hotfix 2	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 9 do Xanadu do Hot Fix 1 do Patch 9 de Vancouver para o Hot Fix 1 do Acesso antecipado do Xanadu do Hot Fix 1 do Patch 9 do Vancouver 2 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do patch 9 de Vancouver - Hotfix 2 para hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu do Vancouver - hotfix 2 para hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 9 do Vancouver - Hotfix 2	Patch 1 do Xanadu	do Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1	do patch 9 de Vancouver - Hotfix 2 para patch 1 de

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		do Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1	Xanadu.csv do patch 9 de Vancouver - hotfix 2 para patch 1 de Xanadu
Patch 10 do Vancouver	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 10 para o acesso antecipado ao Xanadu do Vancouver Patch 10 para o acesso antecipado ao Xanadu	do patch 10 de Vancouver para acesso antecipado ao Xanadu.csv do patch 10 de Vancouver para acesso antecipado ao Xanadu
Patch 10 do Vancouver	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do acesso antecipado do Xanadu do Patch 10 de Vancouver para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu do Patch 10 de Vancouver para o Hot Fix 1 do acesso antecipado	do patch 10 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu.csv do patch 10 de Vancouver para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		do Xanadu	
Patch 10 do Vancouver	Patch 1 do Xanadu	de Vancouver para o patch 1 de Xanadu	do patch 10 de Vancouver para o patch 1 de Xanadu
Patch 10 do Vancouver Hotfix 1	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 10 Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu	do patch 10 de Vancouver - Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu
Patch 10 do Vancouver Hotfix 1	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 10 de Vancouver ao Hotfix 1 ao acesso antecipado ao Xanadu	do patch 10 de Vancouver - Hotfix 1 para hotfix 1 ao acesso antecipado ao Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Vancouver 10 de 1 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	Baixar Vancouver - hotfix 1 para o hotfix 1 de acesso antecipado do Xanadu
Patch 10 do Vancouver Hotfix 1	Patch 1 do Xanadu	do Vancouver Patch 10 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1.html	do patch 10 de Vancouver Hotfix 1 para patch 1 de Xanadu.csv
Patch 10 de Vancouver - Hotfix 2	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 10 Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 10 Hot Fix 2 para o acesso antecipado ao Xanadu.csv
Patch 10 de Vancouver - Hotfix 2	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 10 de acesso	do patch 10 de Vancouver

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		antecipado Vancouver 2 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	Hotfix 2 para hotfix 1 do acesso antecipado Xanadu do patch 10 de Vancouver - hotfix 2 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 10 de Vancouver - Hotfix 2	Patch 1 do Xanadu	do Vancouver Patch 10 Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1 do Vancouver Patch 10 Hot Fix 2 para Xanadu Patch 1	do patch 10 de Vancouver - Hotfix 2 para patch 1 de Xanadu do patch 10 de Vancouver - Hotfix 2 para patch 1 de Xanadu
Patch 10 de Vancouver - Hotfix 3	Acesso antecipado ao Xanadu	do Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 para acesso antecipado ao Xanadu do Vancouver Patch 10 Hot Fix 3	do Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 para o acesso antecipado ao Xanadu do Vancouver Patch 10 Hot Fix 3

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		para acesso antecipado ao Xanadu	para o acesso antecipado ao Xanadu
Patch 10 de Vancouver - Hotfix 3	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 10 de acesso antecipado Vancouver 3 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do patch 10 de Vancouver Hotfix 3 para hotfix 1 de acesso antecipado Xanadu
Patch 10 de Vancouver - Hotfix 3	Patch 1 do Xanadu	de Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 para Xanadu Patch 1 de Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 para Xanadu Patch 1	do patch 10 de Vancouver - Hotfix 3 para patch 1 de Xanadu
Acesso antecipado ao WashingtonDC	Acesso antecipado ao Xanadu	de WashingtonDC Acesso antecipado a	do Acesso antecipado WashingtonDC

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Xanadu Acesso antecipado de WashingtonDC Acesso antecipado a Xanadu Acesso antecipado	ao acesso antecipado do Xanadu Access do doesso antecipado do WashingtonDC Xanadu acesso antecipado do Xanadu
Acesso antecipado ao WashingtonDC	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	de WashingtonDC Acesso antecipado ao Hotfix de acesso antecipado ao Xanadu 1.html de WashingtonDC Acesso antecipado ao Hotfix de acesso antecipado ao Xanadu 1	do Acesso antecipado WashingtonDC ao hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu csv do acesso antecipado WashingtonDC ao hot fix 1 do acesso antecipado Xanadu
Acesso antecipado ao WashingtonDC	Patch 1 do Xanadu	do Xanadu de WashingtonDC Acesso antecipado ao patch 1 do Xanadu de WashingtonDC Acesso antecipado	de WashingtonDC - Acesso antecipado patch 1 do Xanadu html WashingtonDC Acesso antecipado

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		ao patch 1 do Xanadu	ao patch 1 do Xanadu
Hotfix 1 do acesso antecipado do WashingtonDC	Acesso antecipado ao Xanadu	do Xanadu do hotfix 1 do acesso antecipado do WashingtonDC para acesso antecipado do Xanadu do hotfix 1 do acesso antecipado do WashingtonDC para acesso antecipado do Xanadu	do Hotfix 1 do acesso antecipado do WashingtonDC para acesso antecipado do Xanadu
Hotfix 1 do acesso antecipado do WashingtonDC	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do acesso antecipado do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu do hotfix 1 do acesso antecipado do WashingtonDC para o hotfix 1 de acesso antecipado	do Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		ao Xanadu	antecipado do Xanadu
Hotfix 1 do acesso antecipado do WashingtonDC	Patch 1 do Xanadu	do Hotfix do acesso antecipado do WashingtonDC 1 do hotfix 1 do acesso Xanadu do WashingtonDC para o patch 1 do Xanadu do hotfix 1 do acesso antecipado do WashingtonDC para o patch 1 do Xanadu	do Hotfix 1 do acesso antecipado do WashingtonDC para o patch 1 do Xanadu do hotfix 1 do acesso Xanadu do hotfix 1 do acesso antecipado do WashingtonDC para o patch 1 do Xanadu
Patch WashingtonDC 1	Acesso antecipado ao Xanadu	do patch 1 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Xanadu do patch 1 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Xanadu	do patch 1 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Xanadu do patch 1 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
Patch WashingtonDC 1	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 1 do WashingtonDC para o Hotfix 1 do acesso antecipado do Xanaduh	do patch 1 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv
Patch WashingtonDC 1	Patch 1 do Xanadu	do WashingtonDC para o patch 1 do Xanaduh	do patch 1 do WashingtonDC para o patch 1 do Xanaducsv
Hotfix 1 do Patch WashingtonDC 1	Acesso antecipado ao Xanadu	do Xanaduh Patch 1 do Hotfix do WashingtonDC 1 para o acesso antecipado do Xanaduh	do patch 1 do WashingtonDC Hotfix do acesso antecipado do Xanaducsv

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		do Hot Fix 1 para o acesso antecipado do Xanadu	Hotfix 1 para acesso antecipado do Xanadu
Hotfix 1 do Patch WashingtonDC 1	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 1 do WashingtonDC para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu	do patch 1 do WashingtonDC - Hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Hotfix 1 do Patch WashingtonDC 1	Patch 1 do Xanadu	do Patch do Patch 1 do WashingtonDC Hot Fix 1 ao Patch 1 do Xanadu	do patch 1 do WashingtonDC Hotfix 1 para o patch 1 do Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 1	Acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 1 do Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu	do patch 1 do WashingtonDC, hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 1	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 1 do WashingtonDC, para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu	do patch 1 do WashingtonDC, hot fix 2 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 1	Patch 1 do Xanadu	do Patch do WashingtonDC - Hot Fix 2 para o Patch 1 do	do patch 1 do WashingtonDC - Hotfix 2 para o patch

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Xanadu.html do Patch 1 do WashingtonDC Hot Fix 2 para o Patch 1 do Xanadu	Xanaducsv do patch WashingtonDC - Hotfix 2 para o patch 1 do Xanadu
Patch WashingtonDC 2	Acesso antecipado ao Xanadu	do patch 2 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Xanadu.html do patch 2 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Xanadu	do patch WashingtonDC para o acesso antecipado do Xanaducsv do patch 2 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Xanadu
Patch WashingtonDC 2	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do acesso antecipado do Xanadu.html do Patch 2 do WashingtonDC para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu	do patch 2 do WashingtonDC para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 2 do WashingtonDC para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
Patch WashingtonDC 2	Patch 1 do Xanadu	do WashingtonDC para o patch 1 do Xanadu do patch 2 do WashingtonDC para o patch 1 do Xanadu	do patch 2 do WashingtonDC para o patch 1 do Xanadu
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 2	Acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 2 do Hot Fix do WashingtonDC para o acesso antecipado ao Xanadu do Patch 2 do Hot Fix 1 para o acesso antecipado ao Xanadu	do Hotfix 1 do patch WashingtonDC 2 para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 2 do Hotfix WashingtonDC 1 para acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 2	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 2 do WashingtonDC - Hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu do Hot Fix do Patch 2 do WashingtonDC	do patch 2 do WashingtonDC - Hotfix 1 do acesso antecipado Xanaducsv do patch 2 do WashingtonDC

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		1 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	- hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 2	Patch 1 do Xanadu	de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1.html de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1	do patch 2 do WashingtonDC - Hotfix 1 para o patch 1 do Xanadu
Hotfix 2 do patch WashingtonDC 2	Acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 2 do Hot Fix do WashingtonDC para acesso antecipado ao Xanadu Patch 2 do Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu	do Hot Fix 2 do patch WashingtonDC para acesso antecipado ao Xanadu Patch 2 do WashingtonDC Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 2 do patch WashingtonDC 2	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 2 do WashingtonDC	do patch 2 do WashingtonDC,

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		para o Hot Fix 1 do Access antecipado do Xanadu do Hot Fix do Patch 2 do WashingtonDC 2 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	hot fix 2 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 2 do WashingtonDC, hot fix 2 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Hotfix 2 do patch WashingtonDC 2	Patch 1 do Xanadu	do Patch do WashingtonDC 2 - Hot Fix 2 para o Patch 1 do Xanadu do Patch 2 do Patch WashingtonDC - Hot Fix 2 para o Patch 1 do Xanadu	do patch 2 do WashingtonDC - Hotfix 2 para o patch 1 do Xanaducsv do patch 2 do WashingtonDC - Hotfix 2 para o patch 1 do Xanadu
Patch WashingtonDC 3	Acesso antecipado ao Xanadu	do patch 3 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Xanadu do patch 3 do WashingtonDC	do patch WashingtonDC 3 para o acesso antecipado do Xanaducsv do patch 3 do WashingtonDC

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		para o acesso antecipado do Xanadu	acesso antecipado do Xanadu
Patch WashingtonDC 3	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do acesso antecipado do Xanadu para o Patch 3 do WashingtonDC para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu	do patch 3 do WashingtonDC para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch WashingtonDC 3	Patch 1 do Xanadu	do WashingtonDC para o patch 1 do Xanadu para o patch 3 do WashingtonDC para o patch 1 do Xanadu	do patch 3 do WashingtonDC para o patch 1 do Xanadu
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 3	Acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 3 do Hot Fix do WashingtonDC para acesso antecipado ao	do patch 3 do WashingtonDC Hotfix 1 para acesso antecipado ao

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Xanadu do Patch 3 do Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu	Xanadu do patch 3 do WashingtonDC Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 3	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 3 do WashingtonDC para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do patch 3 do WashingtonDC - Hotfix 1 para o hotfix do acesso antecipado do Xanadu
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 3	Patch 1 do Xanadu	do Patch 3 do WashingtonDC Hot Fix 1 ao Patch 1 do Xanadu	do patch 3 do WashingtonDC - Hotfix 1 para o patch 1 do Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
			1 do Xanadu
Hotfix 2 do patch WashingtonDC 3	Acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 3 do WashingtonDC para acesso antecipado ao Xanadu do Patch 3 do Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu	do patch 3 do WashingtonDC Hotfix 2 para o acesso antecipado ao Xanadu do patch 3 do WashingtonDC Hotfix 2 para o acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 2 do patch WashingtonDC 3	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 3 do WashingtonDC para o Hot Fix 1 do Access do antecipado do Xanadu do Hot Fix do Patch 3 do WashingtonDC, 2 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do patch 3 do WashingtonDC, hot fix 2 para o hot fix 1 do acesso antecipado ao Xanadu do Xanaducsv do patch 3 do WashingtonDC, hot fix 2 para o hot fix 1 do acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 2 do patch WashingtonDC 3	Patch 1 do Xanadu	do Patch do WashingtonDC 3 Hot Fix 2	do patch 3 do WashingtonDC - Hotfix 2 para

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		para o Patch 1 do Xanadu do Patch 3 do Hotfix WashingtonDC para o Patch 1 do Xanadu	o patch 1 do Xanadu do patch 3 do WashingtonDC Hotfix 2 para o patch 2 do Xanadu
Hotfix 3 do patch WashingtonDC 3	Acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 3 do Hot Fix do WashingtonDC 3 para acesso antecipado ao Xanadu do Patch 3 do Hot Fix 3 para acesso antecipado ao Xanadu	do patch 3 do WashingtonDC Hotfix 3 para acesso antecipado ao Xanadu do patch 3 do WashingtonDC Hotfix 3 para acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 3 do patch WashingtonDC 3	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 3 do WashingtonDC para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu do Hot Fix do Patch 3 do WashingtonDC 3 para Hotfix 1 de	do patch 3 do WashingtonDC hot fix 3 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu do Xanaducsv do patch 3 do WashingtonDC hot fix 3 para o hot

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		acesso antecipado ao Xanadu	fix 1 do acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 3 do patch WashingtonDC 3	Patch 1 do Xanadu	de WashingtonDC Hot Fix 3 para Patch 1 de Xanadu do Patch 3 de WashingtonDC Hot Fix 3 para Patch 1 de Xanadu	do patch 3 do WashingtonDC - Hotfix 3 para patch 1 do Xanadu
Patch WashingtonDC 4	Acesso antecipado ao Xanadu	do patch 4 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Xanadu do patch 4 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Xanadu	do patch WashingtonDC para o acesso antecipado ao Xanadu
Patch WashingtonDC 4	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do acesso antecipado do Xanadu do Patch 4 do WashingtonDC	do patch do WashingtonDC para o hot fix 1 do acesso antecipado

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		para o Hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu	do Xanaducsv do do patch do do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch WashingtonDC 4	Patch 1 do Xanadu	do WashingtonDC para o patch 1 do Xanadu do patch 4 do WashingtonDC para o patch 1 do Xanadu	do do patch 4 do WashingtonDC para o patch 1 do Xanadu
Hotfix 1 do Patch WashingtonDC 4	Acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 4 do WashingtonDC para acesso antecipado ao Xanadu do Patch 4 do WashingtonDC para acesso antecipado ao Xanadu	do do patch 4 do WashingtonDC - Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanaducsv do do patch 4 do WashingtonDC - Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 1 do Patch WashingtonDC 4	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 4 do	do do patch 4 do

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		WashingtonDC do Hot Fix 1 do Patch 4 do WashingtonDC para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	WashingtonDC Hotfix 1 para Patch 1 do acesso antecipado do Xanadu WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Hotfix 1 do Patch WashingtonDC 4	Patch 1 do Xanadu	de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1.html de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 1 para Xanadu Patch 1	do WashingtonDC 4 do WashingtonDC - Hotfix 1 para o patch 1 do Xanadu do patch 4 do WashingtonDC - Hotfix 1 para o patch 1 do Xanadu
Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 4	Acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 4 do WashingtonDC Hot Fix 2 para o acesso antecipado do Xanadu do Patch 4	do patch 4 do WashingtonDC Hotfix 2 para acesso antecipado do Xanadu do patch 4 do

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		do Hot Fix 2 para o acesso antecipado do Xanadu	WashingtonDC Hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 4	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 4 do WashingtonDC, para o Hot Fix 1 do Access do Xanadu do Patch 4 do Hotfix do WashingtonDC 2 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do patch 4 do WashingtonDC, hot fix 2 para o hot fix 1 do acesso antecipado ao Xanadu do Patch 4 do WashingtonDC, hot fix 2 para o hot fix 1 do acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 4	Patch 1 do Xanadu	do Patch do WashingtonDC 4 Hot Fix 2 para o Patch 1 do Xanadu do Patch 4 do Hot Fix do WashingtonDC para o Patch 1 do Xanadu	do patch 4 do WashingtonDC com hotfix 2 para patch 1 do Xanadu do patch 4 do WashingtonDC com hotfix 2 para patch 1 do Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
Patch WashingtonDC 5	Acesso antecipado ao Xanadu	do patch 5 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Xanaducsv do patch 5 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Xanadu	do patch 5 do WashingtonDC para o acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 5 do WashingtonDC para o acesso antecipado ao Xanadu
Patch WashingtonDC 5	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do acesso antecipado do Xanaducsv do Patch 5 do WashingtonDC para o Hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu	do patch 5 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 5 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch WashingtonDC 5	Patch 1 do Xanadu	do WashingtonDC para o patch 1 do Xanaducsv do patch 5 do WashingtonDC para o patch	do patch 5 de WashingtonDC para o patch 1 de Xanaducsv do patch 5 de WashingtonDC

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		1 do Xanadu	para patch 1 de Xanadu
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 5	Acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 5 do WashingtonDC para acesso antecipado ao Xanadu do Patch 5 do WashingtonDC para acesso antecipado ao Xanadu	do patch 5 do WashingtonDC Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu do patch 5 do WashingtonDC Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 5	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 5 do WashingtonDC do Hot Fix 1 do Patch 5 do WashingtonDC para o Hot Fix 1 do Acesso antecipado do Xanadu para Hotfix 1 de acesso antecipado	do patch 5 do WashingtonDC Hotfix 1 para acesso antecipado ao Xanadu do patch 5 do WashingtonDC para o hotfix 1 de acesso antecipado

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		ao Xanadu	do Xanadu
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 5	Patch 1 do Xanadu	de Hot Fix de WashingtonDC 1 para Patch 1 de Xanadu	do patch WashingtonDC - Hotfix 1 para Xanadu do Patch 5 de WashingtonDC Hot Fix 1 para Patch 1 de Xanadu
Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 5	Acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 5 do WashingtonDC, Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu	do patch 5 do WashingtonDC, hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 5	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 5 do WashingtonDC, para o Hot Fix 1 do Access do	do patch 5 do WashingtonDC, hot fix 2 para o hot fix 1 do acesso antecipado

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Xanadu.html do Patch 5 do Hotfix do WashingtonDC, 2 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	Xanaducsv do patch 5 do WashingtonDC, hot fix 2 para o hot fix 1 do acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 5	Patch 1 do Xanadu	de WashingtonDC Hot Fix 2 para Patch 1 de Xanadu.html do Patch 5 de WashingtonDC Hot Fix 2 para Patch 1 de Xanadu	do patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 2 para Xanaducsv do patch 1 do Xanaducsv do patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 2 para o patch 1 do Xanadu
Patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 3	Acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 5 do WashingtonDC Hot Fix 3 para acesso antecipado ao Xanadu.html do Patch 5 do Hot Fix 3 para acesso antecipado ao Xanadu	do patch 5 do WashingtonDC, hotfix 3 para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 5 do WashingtonDC, hotfix 3 para acesso antecipado ao Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
			ao Xanadu
Patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 3	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 5 do WashingtonDC para Hot Fix 3 do Acesso antecipado do Xanadu do Patch 5 do Hot Fix do WashingtonDC 3 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do patch 5 do WashingtonDC, hot fix 3 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 5 do WashingtonDC, hot fix 3 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 3	Patch 1 do Xanadu	do Patch do WashingtonDC 5 Hot Fix 3 para o Patch 1 do Xanadu do Patch 5 do Hotfix WashingtonDC para o Patch 1 do Xanadu	do patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 3 para o patch 1 do Xanaducsv do patch 5 do WashingtonDC Hotfix 3 para o patch 1 do Xanadu
Patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 4	Acesso antecipado ao Xanadu	Patch 5 do Hot Fix 4 do WashingtonDC acesso antecipado	do patch 5 do WashingtonDC, hotfix 4 para

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		ao Xanadu do Patch 5 do Hot Fix 4 para acesso antecipado ao Xanadu	acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 5 do WashingtonDC, hotfix 4 para acesso antecipado ao Xanadu
Patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 4	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 5 do WashingtonDC, para Hot Fix 4 do Acesso antecipado do Xanadu do Patch 5 do Hotfix do WashingtonDC 4 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do patch 5 do WashingtonDC, hot fix 4 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 5 do WashingtonDC 4 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 4	Patch 1 do Xanadu	de WashingtonDC Hot Fix 4 para Patch 1 de Xanadu do Patch 5 de WashingtonDC Hot Fix 4 para Patch	do patch 5 de WashingtonDC Hotfix 4 para patch 1 de Xanaducsv do patch 5 de WashingtonDC Hotfix 4 para

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		1 de Xanadu	patch 2 de Xanadu
Patch WashingtonDC 6	Acesso antecipado ao Xanadu	do patch 6 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Xanaducsv	do patch 6 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Xanaducsv
Patch WashingtonDC 6	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do acesso antecipado do Xanadu para o Patch 6 do WashingtonDC para o Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu	do patch 6 do WashingtonDC para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv
Patch WashingtonDC 6	Patch 1 do Xanadu	do WashingtonDC para o patch 1 do Xanaducsv	do patch 6 do WashingtonDC para o patch 1 do Xanaducsv

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		WashingtonDC 6 do patch 1 do Xanadu	WashingtonDC 6 do patch 1 do Xanadu
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 6	Acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 6 do WashingtonDC para acesso antecipado ao Xanadu do Patch 6 do WashingtonDC para acesso antecipado ao Xanadu	do Hot Fix 1 do Patch WashingtonDC 6 para acesso antecipado ao Xanadu do Patch 6 do WashingtonDC Hot Fix 1 para acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 6	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 6 do WashingtonDC Hot Fix 1 ao Hot Fix 1 do acesso antecipado do Xanadu do Patch 6 do WashingtonDC 1 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Hot Fix 1 do Patch WashingtonDC para o Hot Fix 1 do Acesso antecipado do Xanadu do Fix 1 do Patch 6 do WashingtonDC para o Fix 1 do Hotfix acesso antecipado do Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 6	Patch 1 do Xanadu	do Patch do WashingtonDC 6 Hot Fix 1 para o Patch 1 do Xanadu do Patch 6 do WashingtonDC Hot Fix 1 para o Patch 1 do Xanadu	do patch 6 do WashingtonDC - Hotfix 1 para o patch 1 do Xanadu do patch 6 do WashingtonDC - Hotfix 1 para o patch 1 do Xanadu
Hotfix 2 do patch WashingtonDC 6	Acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 6 do WashingtonDC Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu do Patch 6 do WashingtonDC Hot Fix 2 para acesso antecipado ao Xanadu	do patch 6 do WashingtonDC, hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu do patch 6 do WashingtonDC, hotfix 2 para acesso antecipado ao Xanadu
Hotfix 2 do patch WashingtonDC 6	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 6 do WashingtonDC para o Hot Fix 1 do Acesso antecipado do Xanadu do Patch 6 do WashingtonDC para o Hot Fix 1 do Acesso antecipado do Xanadu	do patch 6 do WashingtonDC, hotfix 2 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu do patch 6 do WashingtonDC, hotfix 2 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Patch 6 do Hotfix do WashingtonDC 2 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do patch 6 do WashingtonDC, Hotfix 2 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Hotfix 2 do patch WashingtonDC 6	Patch 1 do Xanadu	6 de WashingtonDC Hot Fix 2 para Patch 1 de Xanadu do Patch 6 de WashingtonDC Hot Fix 2 para Patch 1 de Xanadu	do patch 6 do WashingtonDC - Hotfix 2 para o patch 1 do Xanaducsv
Hotfix 3 do Patch WashingtonDC 6	Acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 6 do WashingtonDC Hot Fix 3 para acesso antecipado ao Xanadu do Patch 6 do Hotfix 3 para acesso antecipado ao Xanadu	do Hot Fix 3 do patch 6 do WashingtonDC 6 para acesso antecipado ao Xanaducsv do patch 6 do WashingtonDC Hot Fix 3 para acesso antecipado ao Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
Hotfix 3 do Patch WashingtonDC 6	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do Patch 6 do WashingtonDC para o Hot Fix 3 do Acesso antecipado do Xanadu do Patch 6 do Hotfix do WashingtonDC 3 para Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do patch 6 do WashingtonDC, hot fix 3 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanaducsv do patch 6 do WashingtonDC 3 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Hotfix 3 do Patch WashingtonDC 6	Patch 1 do Xanadu	do Patch do WashingtonDC 6 Hot Fix 3 para o Patch 1 do Xanadu do Patch 6 do WashingtonDC Hot Fix 3 para o Patch 1 do Xanadu	do patch 6 do WashingtonDC - Hotfix 3 para o patch 1 do Xanaducsv do patch 6 do WashingtonDC - Hotfix 3 para o patch 1 do Xanadu
Patch WashingtonDC 7	Acesso antecipado ao Xanadu	do patch 7 do WashingtonDC para o acesso antecipado do	do patch WashingtonDC 7 para o acesso antecipado do Xanaducsv

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Xanadu do patch 7 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Xanadu	do patch 7 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Xanadu
Patch WashingtonDC 7	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	doXanadu do Patch 7 do WashingtonDC para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu	do patch 7 do WashingtonDC para o hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Patch WashingtonDC 7	Patch 1 do Xanadu	do patch 7 do WashingtonDC para o patch 1 do Xanadu	do patch 7 do WashingtonDC para o patch 1 do Xanadu

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		1 do Xanadu	1 do Xanadu
Acesso antecipado ao Xanadu	Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	do acesso antecipado do Xanadu do acesso antecipado do Xanadu para o hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu html do acesso antecipado do Xanadu ao hotfix do acesso antecipado do Xanadu 1	do acesso antecipado do Xanadu ao hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu csv do acesso antecipado do Xanadu ao hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu
Acesso antecipado ao Xanadu	Patch 1 do Xanadu	do patch 1 do acesso antecipado do Xanadu ao html do patch 1 do acesso antecipado do Xanadu	do Patch 1 do Xanadu para acesso antecipado ao Xanadu csv do Patch 1 para Patch 1 do Xanadu
Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	Patch 1 do Xanadu	do Xanadu do Hotfix 1 do	do Hotfix 1 do acesso

Tradução automática

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Baixar
		Acesso antecipado do Xanadu para o Patch 1 do Xanadu html do Hot Fix 1 do Acesso antecipado do Xanadu para o Patch 1 do Xanadu	antecipado do Xanadu para o patch 1 do Xanadu csv do hotfix 1 do acesso antecipado Xanadu para o patch 1 do Xanadu

Patches e hotfixes disponíveis

A família Xanadu inclui patches e hotfixes.

 **Importante:** Para mais informações sobre como fazer upgrade de uma instância, consulte [Upgrades da ServiceNow](#).

Para obter mais informações sobre o ciclo de versão, consulte o [Ciclo de versão da ServiceNow](#).

 **Nota:** Esta versão principal da família Now Platform agora está disponível nos ambientes de mercado regulamentado da ServiceNow. Para obter mais informações sobre serviços disponíveis em ambientes isolados, consulte [KB0743854](#).

Metas do programa de patches do terceiro trimestre de 2024

As metas estão sujeitas a mudança antes da aplicação de patches. As versões de metas mudam apenas se for absolutamente necessário.

Liberações	Opção de meta do patch	Notas de versão
Washington DC	Hotfix 1b do Patch 4 do Washington DC	Washington DC
Vancouver	Vancouver Patch 9 Hotfix 2b	Vancouver
Utah	Hotfix 2 do Utah Patch 10b	Utah

Versões disponíveis

Para ver as notas de versão do patch e do hotfix de segurança, inicie sessão em [suporte.servicenow.com](#) (anteriormente HI).

Versão de lançamento	Tipo de versão	Lançamento em	Disponibilidade
Xanadu Hotfix do EA 1	Hotfix	2024/08/29	Disponível por solicitação
Xanadu segurança e correções notáveis	Recurso	2024/08/01	Indisponível
Todas as outras Xanadu correções	Disponibilidade antecipada		

- Disponível: qualquer usuário pode atualizar para a versão. As versões "Disponíveis" aparecerão no [Painel de gestão de atualização de instâncias](#) .

ServiceNow Patching Program ficam disponíveis imediatamente. Os usuários não precisam solicitar um direito para programar um upgrade para essas versões.

- Disponível por solicitação: [Contato Suporte e atendimento ao cliente](#) para aprovação para fazer upgrade para a versão.
- Indisponível: A versão de lançamento não está disponível.

MetricBase liberações

Para obter as notas de versão MetricBase no local mais recentes, consulte [KB0748185](#) .

Versões de software auxiliar

Para obter informações sobre o Aplicativo do Windows de Password Reset mais recente, sobre o ODBC Driver e todos os outros softwares auxiliares disponíveis para download na ServiceNow Store, consulte as [notas de versão da ServiceNow Store](#) .

Xanadu Hotfix do EA 1

A versão Xanadu do EA Hotfix 1 contém correções para esses problemas.

Criar informações:

Data de compilação: 08-27-2024_1527

Marcador de compilação: glide-xanadu-07-02-2024__patch0-Hotfix1-08-26-2024

**Importante:** Para mais informações sobre como fazer upgrade de uma instância, consulte [Upgrades da ServiceNow](#) .

Para obter mais informações sobre o ciclo de versão, consulte o [Ciclo de versão da ServiceNow](#) .

- **Nota:** Esta versão principal da família Now Platform agora está disponível nos ambientes de mercado regulamentado da ServiceNow. Para obter mais informações sobre serviços disponíveis em ambientes isolados, consulte [KB0743854](#) .

Problema corrigido

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Bate-papo do agente PRB1797451	O textAreaRef não é instanciado corretamente na inserção de gancho, portanto, a tecla "Enter" e o botão Enviar na área de entrada não funcionam	O problema é intermitente.	1. Crie um bate-papo como solicitante. 2. Como agente, antes que todo o bate-papo seja renderizado, selecione a área de texto de entrada. 3. Digite algo rapidamente e pressione a tecla "Enter". Comportamento esperado: pressionar a tecla "Enter" ou selecionar o botão Enviar envia as mensagens. Comportamento real: pressionar a tecla "Enter" cria novas linhas e selecionar o botão Enviar não faz nada.
Bate-papo do agente PRB1788201	Resolver problemas de copiar e colar e depuração da área de texto de entrada de bate-papo no Bate-papo do agente e na barra lateral	Há dois problemas. O botão Enviar é habilitado após um atraso de 250 segundos. Ao enviar uma mensagem digitada extremamente rápido, a mensagem é interrompida.	1. Inicie um bate-papo com o agente. 2. Digite algum texto na área de texto.
Biblioteca de componentes do Horizon PRB1782771	Copiar e colar não está funcionando conforme o esperado na área de texto do bate-papo	Isso pode ser reproduzido no Bate-papo do agente e na barra lateral.	1. Crie uma discussão na barra lateral ou inicie uma conversa com um atendente. 2. Enviar uma mensagem: 'abcd'. 3. Tente copiar e colar um número de incidente na área de texto do bate-papo. Comportamento esperado: o texto copiado deve ser colado na área de texto. Comportamento real: o texto colado é substituído pela última mensagem de bate-papo.

Correções incluídas

A menos que haja exceções observadas, você pode fazer upgrade com segurança para esta versão de lançamento de qualquer uma das versões listadas abaixo. Essas versões anteriores contêm correções de PRB que também estão incluídas nesta versão. Certifique-se de fazer upgrade do patch listado mais recente que inclui todas as correções de PRB nas quais você está interessado.

- [Xanadu segurança e correções notáveis](#)
- [Todas as outras Xanadu correções](#)

Xanadu segurança e correções notáveis

A versão Xanadu contém correções de problemas importantes.

Xanadu foi lançado em 1º de agosto de 2024.

- Data de compilação: 07-27-2024_1019
- Marcador de compilação: glide-xanadu-07-02-2024__patch0-07-16-2024

 **Importante:** Para mais informações sobre como fazer upgrade de uma instância, consulte [Upgrades da ServiceNow](#).

Para obter mais informações sobre o ciclo de versão, consulte o [Ciclo de versão da ServiceNow](#).

 **Nota:** Esta versão principal da família Now Platform agora está disponível nos ambientes de mercado regulamentado da ServiceNow. Para obter mais informações sobre serviços disponíveis em ambientes isolados, consulte [KB0743854](#).

Para obter uma versão para download e classificável dos problemas corrigidos nesta versão, clique [aqui](#).

Correções relacionadas à segurança

Xanadu inclui correções para problemas relacionados à segurança que afetaram determinadas ServiceNow® aplicações e o Now Platform®. Recomendamos que os clientes façam upgrade para esta versão para obter os recursos mais seguros e atualizados. Para obter mais detalhes sobre problemas de segurança corrigidos em Xanadu, consulte [KB1650904](#).

Correções notáveis

Os problemas a seguir e suas correções são ordenados por possível impacto para os clientes, começando com as correções mais significativas.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Controle de Acesso PRB1641097	O usuário não pode excluir uma ACL de sys_attachment com uma condição de nome	A mensagem de erro "file.delete.failed" é gerada ao tentar carregar um anexo e não há ACLs de exclusão	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
KB1432102	Se a tabela ao excluir um campo de tipo type=attachment	personalizadas no sys_attachment.	
Controle de Acesso PRB1703976	Os usuários não podem adicionar um usuário a um grupo depois de serem elevados a uma função quando a propriedade do sistema "glide.ui.schedule_slushbucket_save_for_group_roles" está definida como verdadeira	Quando a propriedade do sistema "glide.ui.schedule_slushbucket_save_for_group_roles" está definida como verdadeira, um usuário não pode adicionar usuários a grupos se for necessário que o usuário seja elevado a uma função. O trabalho em segundo plano criado não adiciona o usuário ao grupo.	
Controle de Acesso PRB1736031 KB1630133	Problemas com o cache de atributos de segurança do "sistema"	Em alguns casos, especialmente depois que a sessão do usuário está ociosa por algum tempo, o usuário pode perder o acesso a alguns recursos, protegidos pelas ACLs com o atributo de segurança UsersAuthenticated.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Fluxo de atividades PRB1675128 KB1641686	No fluxo de atividades do espaço, o campo E-mail De exibe o sys_id	O sys_id aparece no espaço no campo De quando um e-mail é anexado a uma interação e é exibido no fluxo de atividades.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Fluxo de atividades PRB1736995 KB1642093	O fluxo de atividades é renderizado de forma diferente em um espaço e UI16 com marcadores	Quando o fluxo de atividades é criado com um espaço, ele usa o usuário mais recente para a contagem de modificação. UI16 usa a atualização mais antiga e usa seu usuário para a contagem de modificação.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		O problema é que, quando os marcadores são adicionados, eles são adicionados à mesma atualização de usuário (sys_mod_count). A atualização é exibida como o usuário original na IU1 e um usuário diferente em um espaço.	
Fluxo de atividades PRB1761952	O cursor vai para a parte inferior do texto com o fluxo de atividades do Espaço de operações de serviços (SOW) na seção "Comentários"	No SOW, ao trabalhar em um incidente e inserir texto na seção "Comentários", o cursor se move de forma intermitente para a parte inferior do texto.	1. No SOW, abra um incidente. 2. Aplique um modelo com texto na seção "Comentários". 3. Comece a digitar em qualquer lugar acima da parte inferior do texto. Observe que aleatoriamente o cursor vai para a parte inferior. O problema pode ser reproduzido de forma intermitente.
Fluxo de atividades PRB1780340 KB1649222	Upgrade pós-Washington DC, GlideRecord para [sys_email] atualiza todos os campos	A transação deve exibir que somente as informações relevantes no registro sys_email foram atualizadas, mas os campos externos também são atualizados.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Assistência do agente PRB1680218 KB1433227	A ação Copiar para a área de transferência não foi criada para uma configuração de tabela com os modelos de "Resposta" do pesquisador	O problema com a não cópia da ação ocorre porque todos os registros existentes para "Copiar para a área de transferência" preenchem o campo current_table . Este campo controla qual ação de tabela é gerada. Se for deixado em branco, será criado para qualquer tabela.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Bate-papo do agente	A barra de rolagem do bate-papo do agente	A barra de rolagem é ligeiramente pressionada para baixo.	

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1687713	3 não funciona corretamente quando o usuário rola para cima		
Bate-papo do agente PRB1734352	Os cartões de item de trabalho não estão sendo renderizados em uma caixa de entrada, embora haja uma tentativa de renderizar sn-inbox-card	Há um problema intermitente em que os agentes não veem o cartão do item de trabalho renderizado na caixa de entrada do agente, embora o item de trabalho esteja atribuído a eles e eles ouçam as notificações de áudio.	1. Faça login como um agente. 2. Navegue até um espaço. 3. Inicie um bate-papo como solicitante. 4. Habilite o registro em log do lado do cliente definindo a propriedade do sistema "com.glide.awa.client_logging.enabled" com as funções "awa_agent" e "awa_manager". Isso serve para habilitar o registro em log aprimorado. Comportamento esperado: um agente deve receber um cartão de item de trabalho em sua caixa de entrada com notificações. Comportamento real: os agentes não recebem nada.
Pesquisa com IA para o Portal de serviços PRB1753189	As opções de classificação na página de resultados da Pesquisa com IA não são exibidas após um upgrade	As opções de classificação não são exibidas após um upgrade. Depois de selecionar o menu "Mais relevante", nada acontece e os usuários não podem escolher as outras opções de classificação.	1. Faça login no portal "NL UAT Now Create". 2. Selecione o botão Pesquisar em "Pesquisar um ativo". 3. Na guia de navegação "Pacote de sucesso/ativo", localize a opção de classificação "Mais relevante".
Pesquisa com IA PRB1706402	A Pesquisa com IA não indexa o texto traduzido para colunas do tipo "Referência"	Atualmente, o valor da coluna de referência do índice da Pesquisa com IA tem apenas um dos idiomas, embora estejam disponíveis traduções em vários idiomas.	
Pesquisa com IA	O texto visto ao usar a Pesquisa com	O texto "[número] resultados para [palavra-chave]" não pode ser traduzido.	

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1709322	A não pode ser traduzido		
Pesquisa com IA PRB1734605	As sugestões da Pesquisa com IA não respeitam as configurações de URLs externos	Se um usuário quiser usar uma URL personalizada para uma origem externa de um resultado, ele poderá configurar isso para resultados de pesquisa por meio de um pós-processador com script que substitui o campo certification_url ou criar uma ação declarativa personalizada. No entanto, os usuários estão observando que nenhum desses métodos é respeitado pelos leitores de sugestões.	
Pesquisa com IA PRB1758577 KB1644179	Erros de JavaScript são exibidos no portal após o upgrade do Washington DC	Depois de atualizar o Washington DC, os erros de JavaScript são exibidos no portal e no console do navegador que não ocorriam nas versões anteriores. Esses erros não têm efeitos colaterais funcionais.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Pesquisa com IA PRB1770551 KB1647708	A pesquisa em um portal exibe um cartão de resultados do Genius vazio na parte superior quando nenhum resultado é encontrado	Um cartão de resultados do Genius vazio será exibido na parte superior se nenhum resultado for encontrado. Os resultados do Genius para uma pesquisa de palavra-chave malsucedida renderizam "Nenhum resultado gerado" após levar de 9 a 10 segundos.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Pesquisa com IA PRB1779636	Os resultados do carrossel e da pesquisa regular não aparecem	O carrossel fica travado em um estado de carregamento quando uma consulta	1. Provisionar uma instância. 2. Certifique-se de que as ações do Now Assist e QnA do Now Assist

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	de forma intermitente	de pesquisa é realizada.	estejam anexadas a um perfil de pesquisa do Portal de serviços. 3. Realize uma pesquisa para qualquer consulta de Catálogo ou QnA. Observe que o carrossel está travado em um estado de carregamento.
Mecanismo de instalação da aplicação PRB1733557	Há store_packages ausentes ao adicionar novos nós	Adicionar novos nós deve ativar os pacotes necessários.	
Mecanismo de instalação da aplicação PRB1736711 KB1634502	O link relacionado "Desinstalar aplicação" não é exibido em registros sys_store_app		Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Mecanismo de instalação da aplicação PRB1746800 KB1649407	O app host não pode carregar as macros em "ui.jtemplates", o que quebra a funcionalidade do openframe em uma IU que não seja do Next Experience	O plug-in hospedado falha ao carregar conteúdo estático na pós-ativação do cache.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Gerenciamento de aplicações PRB1714286 KB1646367	A última sincronização com a Store mostra uma data inválida no formato de data "dd-MM-yyyy"	A última sincronização com a data e hora do armazenamento é exibida incorretamente quando glide.sys.date_format foi ajustado para usar um formato padrão diferente.	1. No navegador de filtros, navegue até Aplicações do sistema > Todas as aplicações disponíveis > Todos . 2. Selecione o botão Sincronizar apps (círculo de seta dupla) ao lado da data e hora "Última sincronização com a loja" e aguarde a conclusão da sincronização. Observe que a data é exibida corretamente.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			3. Defina glide.sys.date_format como dd/MM/yyyy. 4. No navegador de filtros, navegue até Aplicações do sistema > Todas as aplicações disponíveis > Todos. Isso deve abrir o Gerenciador de aplicações. Observe que a data da "Última sincronização com o armazenamento" está incorreta (dia é mês e mês é dia) ou é inválida.
Gerenciador de aplicações PRB1714732	A seleção da aplicação App Engine Studio na nova interface do Gerenciador de aplicações resulta em um erro e o registro da aplicação não é aberto	Uma mensagem de erro é exibida: "Falha na obtenção de detalhes do produto da instância". O registro da aplicação não é carregado.	
Gerenciador de aplicações PRB1718754 KB1587314	Em Vancouver, um upgrade de plug-in fica travado no novo gerenciador de aplicações, mesmo quando o gerenciador de aplicações clássico exibe o upgrade como concluído	O gerenciador de aplicações clássico exibe que o plug-in foi instalado com sucesso, no entanto, a entrada sys_execution_tracker ainda é exibida como em execução. O rastreador de execução não foi atualizado para um estado concluído e o andamento foi deixado em 94% devido a um erro.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Gerenciador de aplicações PRB1728645	A IU de aplicações dependentes está oculta na ServiceNow Store e prejudica o processo de	Esse problema acontece durante a instalação da aplicação somente em instâncias de produção. Se uma aplicação exigir que aplicativos	1. Tente instalar a Central do funcionário em uma instância de produção. 2. Pesquise um app em "Aplicações do sistema". 3. Selecione Instalar.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	instalação da aplicação em instâncias de produção	de dependência sejam instalados durante o processo de instalação e esses aplicativos (aplicativos de dependência) não estiverem mapeados para uma instância na ServiceNow Store, a caixa de diálogo de instalação do aplicativo solicitará que os usuários comprem o aplicativo na loja antes de prosseguir. Se os usuários clicarem no link fornecido, serão direcionados para a ServiceNow Store e verão a seguinte mensagem: "Nenhum app encontrado que corresponda aos critérios selecionados".	4. Antes que a instalação prossiga, uma caixa de diálogo aparecerá exibindo uma lista de dependências da Central do funcionário. O núcleo da Central do funcionário é uma de suas dependências. Se não estiver instalado em uma instância, verifique se a caixa de diálogo exibe a mensagem: "Precisa ser comprado na loja". 5. Selecione o link "Núcleo da Central do funcionário" fornecido na caixa de diálogo. Abre a página da Store e exibe a mensagem: "Nenhum app encontrado que corresponda aos critérios selecionados".
Gerenciador de aplicações PRB1741568 KB1644191	O usuário observa um erro interno do servidor na IU do Gerenciador de apps	O usuário observa o erro: "Informações da aplicação não encontradas". Clique em OK para voltar à página inicial junto com um Erro interno do servidor (500).	1. Faça login em uma instância. 2. Navegue até um novo Gerenciador de aplicações. 3. Sincronize apps para obter a versão mais recente. 4. Após a sincronização, pesquise "appstore" na caixa de pesquisa e marque a guia "Atualizações". 5. Selecione App Store. Observe uma página em branco com um erro interno do servidor (500) e o texto "Informações da aplicação não encontradas". Clique em OK para voltar à página inicial. O usuário precisa voltar e tentar novamente algumas vezes antes que a página seja atualizada, o que é demorado.
Escopo da aplicação PRB1388380	Usuários não administradores não veem a mensagem de "escopo incorreto"	Independentemente dos usuários e das funções, os registros devem ser somente leitura com a mensagem de escopo	1. Crie uma tabela de metadados. 2. Crie registros em diferentes escopos, A e B, nesta tabela de metadados usando um usuário administrador.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
KB0823213	para registros que não estão no escopo da aplicação selecionado no momento	incorreto quando o escopo do registro for diferente do escopo da aplicação selecionado no momento.	Quando um administrador abre um registro que está em um escopo diferente do escopo selecionado no momento, observe que o registro é exibido como somente leitura e a mensagem "Este registro está na aplicação ABC, mas XYZ é a aplicação atual". Para editar este registro, clique aqui." é exibido. 3. Crie uma função. 4. Adicione esta função à ACL de gravação da tabela de metadados. 5. Crie um usuário com esta nova função. 6. Abra os registros criados em diferentes escopos. Os registros são sempre exibidos como editáveis e a mensagem de escopo incorreto não é exibida, independentemente do escopo atual do usuário.
Appsee - Infraestrutura da plataforma PRB1716290	Um valor vazio no campo Política de consentimento de análise do registro da tabela core_country causa um erro	Um valor vazio no campo Política de consentimento de análise do registro da tabela core_country causa um erro 401 não autorizado e quebra a barra de navegação.	1. Crie um país na tabela core_country (ou tenha um país existente) com um campo de política de consentimento de análise vazio. 2. Certifique-se de que, no campo Provedor de política de consentimento, somente "GeolP" esteja habilitado e o restante esteja desativado. 3. Faça login em um local para o qual a política de consentimento esteja definida como vazia. Ao fazer login, o fluxo de ux-metrics aciona e executa a API "Obter consentimento". Comportamento esperado: "Obter consentimento" deve retornar a política de consentimento esperada para as métricas de ux. Comportamento real: um erro de ponteiro nulo é gerado e não é processado para retornar a resposta correta para as métricas de ux.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Estrutura de modelo de app PRB1718490	Foi observado um erro ao criar um app a partir de um modelo		1. Faça login como um usuário administrador. 2. Navegue até App Engine Studio. 3. Crie uma aplicação, um espaço e uma experiência de portal. 4. Navegue até "Modelo". 5. Crie um modelo usando um app existente. 6. Selecione um app que foi criado anteriormente. 7. Depois que o modelo tiver sido criado, crie um app a partir do modelo existente. Quando o usuário adiciona um registro vazio (com todos os campos vazios) em sys_translated_text sem alterar o escopo e tenta criar um modelo para ele, o registro sys_translated_text é adicionado como um dos nós para algumas das cargas de verificação.
Regras de Arquivamento PRB1669506	A regra "Destruição de arquivo" não está funcionando e sempre exibe 0 registro	A regra "Destruição de arquivo" não está funcionando e sempre exibe 0 registro e não exclui registros da tabela "AR".	
Histórico de auditoria PRB1767585	Os nomes de usuário no conjunto de históricos e no fluxo de atividades estão incorretos quando outro usuário atualiza um registro de destino	O conjunto de históricos do diário não atribui o usuário correto após o primeiro registro.	1. Defina glide.history_set.pull_journal_ins_from_journal_table como verdadeiro. 2. Adicione anotações de trabalho a um incidente usando um script. 3. Exclua o histórico definido para essas entradas de registro. 4. Exiba as anotações de trabalho na exibição da plataforma do incidente. Comportamento esperado: a primeira entrada de registro é de "Administrador do sistema", as duas próximas são de "Abraham Linux"

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Comportamento real: todas as entradas de registro são do "Administrador do sistema".
Autenticação PRB1667269 KB1329268	Os usuários encontram o erro "Não é possível extrair a chave do armazenamento de chaves" ao criar chaves de Token da Web JSON (JWT)		Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Autenticação PRB1725399	A chamada <code>getHeader()</code> nos scripts BasicAuth e BearerAuth não está funcionando conforme o esperado	Isso ocorre porque a chave de API e os plug-ins HMAC estão habilitados.	1. Abra uma instância com a versão Washington DC. 2. No script basicAuth, adicione uma linha <code>var header = this.request.getHeader('Authorization');</code> Comportamento esperado: o BasicAuth usando as credenciais corretas deve funcionar. Comportamento real: falha no BasicAuth usando as credenciais corretas.
Gerenciador de classe de IC do CMDB PRB1756070 KB1644165	As exibições do gerenciador de classe de IC têm vários problemas	Os problemas são: 1. A barra do indicador na configuração de limite está ausente. 2. Várias barras de rolagem, o que não é esperado. 3. Informações de configuração de limite redundante. 4. Tabelas redundantes na mesma página.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
CMDB Data Manager PRB1752346 KB1641376	O recurso "Gestão de ICs dependentes" do CMDB Data Manager está habilitado em uma instância sem aviso	Em Utah, o CMDB Data Manager é habilitado por padrão quando a instância tem uma ou mais regras de ciclo de vida de CSDM ativas. Isso teve uma consequência não intencional de também habilitar o	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		recurso "Gestão de ICs dependentes" do gerenciador de dados do CMDB.	
Construtor de condições PRB1697408 KB1629848	Problema de carregamento de variáveis adicionadas a uma coluna na lista de visualização de dados	No Espaço de análise da plataforma e no Espaço de operações de serviços, há um problema de tempo limite recorrente encontrado ao processar uma quantidade significativa de dados para a função item_option_new. Apesar de aumentar o limite de tempo limite para 60 segundos, nem todos os registros podem ser carregados dentro do intervalo de tempo especificado.	1. Abra qualquer Espaço de análise da plataforma ou Espaço de operações de serviços. 2. Selecione o Toque 2 na página. 3. Selecione o componente Todas as tarefas ativas. 4. Selecione os três pontos. 5. Configurar. 6. Selecione o link +Adicionar na seção "Exibição padrão". 7. Tente adicionar as perguntas na parte inferior da lista. Ele não carrega.
Construtor de condições PRB1721656 KB1642058	Ao atualizar de Tóquio para Vancouver, o botão Adicionar condições personalizadas no componente "Visualização de dados" do Construtor de IU "Página Adicionar fonte de dados" não está funcionando corretamente	Uma condição definida não é exibida e o botão Adicionar condições personalizadas desaparece.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Construtor de condições PRB1735699	Há vários problemas com o construtor de condições da lista de referência	Ocorrem os seguintes problemas: ao executar uma consulta, as condições padrão são anexadas à consulta (por exemplo, a execução	1. Navegue até Espaço de operações de serviços. 2. Abra um registro de incidentes 3. Abra a guia "Detalhes". 4. Selecione a lupa para uma entrada de referência de serviço.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		com 2 condições padrão resulta em 4 condições mostradas). As condições "Classificar por" não persistem (o usuário pode adicionar uma classificação a uma coluna, mas quando abrir o filtro novamente, ele não estará lá). A coluna "Nome" é sempre classificada como "Crescente" e não pode ser alterada.	Observe os seguintes problemas ao executar uma consulta: as condições padrão são anexadas à consulta, as condições "Classificar por" não persistem e a coluna "Nome" é classificada em ordem "crescente".
Configuration Management Database (CMDB) PRB1332966	A regra de negócio "Redefinir estado de origem de descoberta desconhecido" (BR) chama current.setWorkflowDefn como e, portanto, cancela todos os BRs que deveriam ter sido executados após ela	A ação "Converter em serviço de aplicações" insere/atualiza a tabela cmdb_ci_service_discovered. Mas como o serviço (BR) tem uma origem de descoberta definida como "Desconhecida", "Redefinir estado de origem de descoberta desconhecido" foi executado e a atualização do modelo BR que deveria ter sido executada não foi. Portanto, o modelo de serviço não foi criado.	1. Adicione um BR com uma ordem superior à ordem de "Redefinir estado de origem de descoberta desconhecido" (1010) à tabela cmdb_ci. 2. Atualize a tabela. 3. Verifique se o novo BR foi executado.
Configuration Management Database (CMDB) PRB1687690	O upgrade de uma instância está travado no plug-in com.snc.cmdb.csdm.ativação	No Monitor de upgrades, o andamento do upgrade mostra que o upgrade não está em andamento.	
Configuration Management Database (CMDB) PRB1702705	Durante o teste de desempenho, foram observados sintomas semelhantes a PRB1369519	Durante o teste de desempenho, foram observados sintomas semelhantes a PRB1369519, "Contenção e atualizações contínuas na tabela cmdb_qb_result_base".	

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Configuration Management Database (CMDB) PRB1728603	Problemas de desempenho com CMDBUtil.getRelatedServices quando o usuário tem muitos relacionamentos em cada nível	"Atualizar serviços afetados" é chamado no formulário de IU change_request do CMDB quando o usuário especifica o item de configuração e pressiona manualmente o botão para invocar esta API. Para um usuário com muitos dados do CMDB, esta API consome memória excessiva, fazendo com que o nó da JVM seja reiniciado.	1. Crie um mapa de relacionamento em que um IC de destino tenha muitos relacionamentos em cada nível (profundidade superficial, mas ampla). 2. Ao atualizar serviços no IC, observe se nos logs de nó que a consulta está sinalizada por ser grande com muito sys_id na cláusula IN.
Configuration Management Database (CMDB) PRB1729639	Vários Confirmadores com o mesmo sys_id causam uma exceção no Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE) quando a reconciliação está habilitada	A "última atualização" da fonte de dados parece esperar um sys_id exclusivo no lote de confirmadores.	
Configuration Management Database (CMDB) PRB1736102	Atualizações de várias origens para o caminho do código geram várias instruções de atualização redundantes	O caminho do código de atualização de várias origens gera várias instruções de atualização redundantes com a cláusula Where em sys_mod_count para o mesmo IC	
Configuration Management Database (CMDB) PRB1742296	A otimização das consultas em CSDMReportProcessor causa um atraso de replicação nas inserções de csdm_dashboard_type_result	Alguns avisos são exibidos nos logs: 'SEVERE *** ERROR *** Exception durante a confirmação de declaração em lote para glide...'	

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Configuration Management Database (CMDB) PRB1751001	Otimizar as atualizações da tabela csdm_dashboard_reports_result	Há um atraso.	
Plataforma principal PRB1732676 KB1587782	A variável \${comments_and_work_notes} não está funcionando para casos de RH após um upgrade para Vancouver	Depois de atualizar o ~~work notes~~ , as notificações por e-mail com \${comments_and_work_notes} são exibidas como vazias no e-mail do destinatário. Isso funciona bem em instâncias de Tóquio.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Plataforma principal PRB1735834	Os usuários recebem um erro "*** ERROR *** loadRow fail java.lang.IllegalArgumentException: não é possível analisar o valor Unicode: XXX..."		
Índices do banco de dados PRB1721733	A tabela de resumo do cluster não tem um índice no ID do cluster	A consulta que afeta os usuários tem um tempo médio de execução da consulta superior a 1 segundo. A consulta é proveniente de "Sugestão de aplicações - Descoberta automática do ITOM".	
Persistência do banco de dados - Acesso a dados PRB1692793	Uma instância de datacenter exibe um erro, "Operação não permitida em um resultSet fechado"	O erro aparece nas instâncias Utah e posteriores. Isso pode causar problemas na conclusão de fluxos de trabalho.	
Persistência do banco	Tabelas que atendem ao requisito de espaço livre,	Isso pode levar a grandes tabelas vazias que exigem ação manual para recriar.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
de dados - Gestão de dados PRB1709781 KB1571178	mas não têm mais de 5.000 linhas, não podem ser recriadas		
Persistência do banco de dados - Gestão de dados PRB1719831	A superfície do banco de dados ou sys_Physical_table_stats não exibe o tamanho correto da tabela	Os detalhes da linha de table_name não são iguais a sys_storage_alias na tabela sys_storage_table_alias.	1. Crie uma tabela de teste com mais de 40 caracteres. 2. Verifique se ele está com alias em sys_storage_table_alias. 3. Adicione alguns registros à tabela de teste. 4. Execute o sys_trigger para o coletor de estatísticas de tabela física. Observe que o valor não é atualizado na tabela sys_Physical_table_stats.
Persistência do banco de dados - Gestão de dados PRB1731252	ArchiveDocumentID.move DBQuery causa sobrecarregamento de memória		
Persistência do banco de dados - Gestão de dados PRB1732094	O trabalho "Recoletor de estatísticas de tabela física" afeta a carga do banco de dados	Um trabalho chamado "Recoletor de estatísticas de tabela física" que hospeda uma grande quantidade de instâncias pode afetar a carga do banco de dados no banco de dados hospedado.	
Persistência do banco de dados - Gestão de dados PRB1765904 KB1647554	Transações/trabalhos são cancelados à meia-noite após um upgrade do Washington DC	DropTmpTablesJob passou de 5 tabelas tmp_ por dia para 100, com um tamanho de lote de 5. Com um tempo de execução longo o suficiente e como o banco de dados está bloqueado por uma parte do tempo de execução,	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		tudo para, deve tentar novamente e, eventualmente, desiste . Isso faz com que as coisas sejam canceladas.	
Persistência do banco de dados PRB1731418 KB1645608	O uso de uma consulta de lista relacionada junto com setAggregateWindow grava uma instrução SQL inválida	Os logs de nó contêm um erro.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Persistência do banco de dados PRB1740957 KB1634707	Gatilhos de banco de dados órfãos em uma tabela impedem operações de inserção/atualização/exclusão até que os gatilhos de banco de dados sejam removidos	O trabalho mensal "Descarte de tabelas tmp" verifica se há tabelas tmp_* restantes e as remove do banco de dados. Se houver gatilhos na tabela ou atualizações na tabela de origem (por exemplo, "tarefa"), ele não funcionará até que os gatilhos sejam removidos.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Persistência do banco de dados PRB1749923	Falha na execução da consulta de associação de tabela devido a um nome de alias incorreto no SQL		
Persistência do banco de dados PRB1761025	Uma violação de compartilhamento de conexão pode ocorrer quando o StateBatcher é usado	Normalmente, esse problema ocorre quando os trabalhos process_flow estão em execução.	
Políticas de Dados	A data/hora de opened_at é 4 horas no futuro para	O incidente criado tem algumas horas de diferença entre	

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB167018	Um incidente quando criado a partir de um registro de interação em um espaço	os campos Aberto e Criado .	
Descoberta PRB1509705 KB0967278	O identificador de objeto (OID) 1.3.6.1.4.1.1602.4.17 do Protocolo de gestão de rede simples (SNMP) é descoberto como "Placa de impressora de vários PDL de rede-D1/H1" e é usado por muitas famílias e modelos diferentes de impressoras Canon. impressoras de função	O registro OID de classificação SNMP 1.3.6.1.4.1.1602.4.7 é usado por famílias inteiras de impressoras multifuncionais Canon. Este registro OID faz com que todos sejam o modelo 'Placa de impressora de vários PDL de rede-D1/H1', independentemente da família/modelo verdadeiro.	Descubra uma impressora Canon com o OID 1.3.6.1.4.1.1602.4.7. O IC da impressora é criado com o modelo 'Placa de impressora de vários PDL de rede-D1/H1', que está incorreto 99% das vezes.
Descoberta PRB1592609	A execução de consultas grandes faz com que a Descoberta na nuvem seja cancelada	Os padrões demoram muito, fazendo com que a Descoberta trave. A programação da Descoberta na nuvem trava devido à transação que processa os resultados do padrão em execução por muito tempo e sendo cancelada pela plataforma.	1. Tenha uma descoberta com cerca de 500 mil volumes de armazenamento em um único datacenter lógico (LDC). 2. Excluir 1 volume da nuvem. 3. Redescobrir. Ao tentar excluir o volume de armazenamento, ele consulta todos os volumes primeiro.
Descoberta PRB1640443	O trabalho "Verificação de integridade da tabela de origem de objeto" está em execução longa e causa	O trabalho "Verificação de integridade da tabela de origem de objeto" consulta sys_object_source com last_scan com mais de 6 meses. Cada registro	

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	alto uso de memória e uma duplicação de "Limpeza de origem de objeto do sistema do CMDB"	retornado verifica se o registro do CMDB referenciado existe. Em caso afirmativo, ele continuará para o próximo registro. Se o registro do CMDB não existir, ele excluirá sys_object_source. last_scan é atualizado quando o registro do CMDB é atualizado pelo Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE). Se não houver nenhum processo para atualizar o CMDB, o last_scan também não será atualizado. O trabalho pode levar horas para ser concluído e consome muita memória.	
Descoberta PRB1651345	Melhorar o desempenho do mapeamento L3		
Descoberta PRB1715075 KB1573366	Uma programação de descoberta está travada com trabalhos iniciados/ concluídos incorretos, fazendo com que a programação aguarde um dia e, em seguida, seja cancelada devido ao tempo máximo	Quando uma transação é cancelada devido ao tempo máximo excedido para a regra de cota do sensor, a contagem de trabalhos concluídos não é incrementada para esse registro de entrada. Isso mantém a descoberta ativa para sempre e é cancelada quando atinge o tempo máximo de execução.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Descoberta	Há um aviso de "Endereço IP na carga é		

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1721054	nulo" no host de nuvem (cmdb_ci_cloud_host)		
Descoberta de certificado de URL não funciona para alguns URLs PRB1725044	A Descoberta de certificado de URL não funciona para alguns URLs	Uma mensagem será exibida: "Falha ao recuperar cadeia de certificados para URL...".	
Descoberta PRB1732616	Há alta utilização de CPU devido a comandos de descoberta em execução em servidores AIX em segundo plano	Mesmo após o término da descoberta, o comando está em execução no host de destino e consome a maior parte do espaço da CPU.	
Descoberta PRB1776300	O processamento de eventos do sistema é retido por vários eventos running.process da Descoberta e da Visibilidade do Agent Client Collector (ACC-V)	Em Tóquio, um novo tipo de evento foi adicionado para limpar ICs de aplicação órfãos e relacionamentos depois que o limpador de tabela excluiu os registros cmdb_running_process. O evento é acionado pela inclusão de script "RunningProcessReconciler", como parte dos sensores de descoberta e verificações de visibilidade do Agent Client Collector. Em seguida, ele é processado pelos ICs tcmdb_ci_appl como um status "Ausente", o que potencialmente envolve o loop de muitos registros. Onde há uma grande implementação do ACC-V, ela é acionada para cada instalação de agente a cada 8 horas por padrão, o que leva a muitos desses eventos.	1. Instale o ACC-V e crie vários agentes. 2. Observe o número de eventos running.process.absent criados por dia. Em uma instância ocupada, observe que eles serão responsáveis por uma grande proporção de qualquer backlog, se o processamento de eventos for backlog. Eventos impactantes como este normalmente têm sua própria fila e trabalho de processo de eventos para evitar afetar a fila padrão e o trabalho "Processo de eventos 0".

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		Esses eventos usam a fila de eventos gerais e o trabalho "Processo de eventos 0", o que leva ao processamento de eventos de backlog, em que todos os outros eventos precisam aguardar a limpeza desses eventos antes de serem executados.	
Back-end unificado da Inteligência para documentos PRB1743818 KB1646495 	Falha nas tarefas do DocIntel	Os trabalhos do DocIntel falharam em 50% com um erro: "NSE0014: falha ao inicializar o pipeline: não há colunas para analisar do arquivo" e "nse0014: falha ao inicializar o pipeline: NSE0003: falha ao obter informações de caminho do conjunto de dados".	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Notificações por e-mail PRB1681360	Um relatório programado não inclui anexos em todos os e-mails	Os anexos de e-mail não são enviados em e-mails divididos devido a vários destinatários. O problema ocorre somente quando o tamanho do arquivo anexado é maior que 220 KB.	1. Crie um e-mail programado de relatórios que gera um anexo .xlsx com mais de 180 KB. 2. Adicione 2 destinatários à lista. 3. Defina o valor da propriedade glide.email.smtp.max_recipients como 1. 4. Acione o relatório sob demanda. O anexo está presente somente em um dos e-mails divididos.
Notificações por e-mail PRB1763775	Ao compor um e-mail no Espaço de operações de serviços (SOW) e copiar/colar o nome do "Solicitante" no campo Para ou CC , o preenchimento automático	Por exemplo, quando o usuário copia e cola o nome "AbrahamLincoln", ele exibe o erro "Endereço local contém controle ou espaço em branco". Os caracteres no formato [az][AZ][0-9][-] são aceitos.	1. Navegue até Espaço de operações de serviços. 2. Abra qualquer incidente ou registro de RITM. 3. Copie o nome do campo Solicitante da guia "Detalhes". 4. Na seção "Escrever", selecione E-mail.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	do campo de referência não será exibido		5. Cole o nome nos campos Para ou CC do e-mail. 6. Selecione a seção (i) ao lado do nome e observe o erro.
Ajuda integrada PRB1749112 KB1638817	A API de documentos está falhando porque a coluna ai_generated está ausente na tabela de conteúdo de ajuda	O problema é observado após o upgrade para o Washington DC e é reproduzível somente quando a coluna ai_generated não é adicionada à tabela de conteúdo de ajuda em um upgrade para o Washington DC.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Gestão de eventos PRB1723329	O alto uso de memória no Construtor de árvore de impacto da Gestão de eventos está afetando o nó e fazendo com que o gerenciador de memória elimine threads	Quando o gerenciador de memória detecta que o nó está com pouca memória, ele encerra os processos em execução mais longos.	
Calendário fiscal PRB1636278	Registros fora de "Período do calendário" não são retornados corretamente quando o período fiscal começa em um mês diferente de "01 de janeiro"	Ao criar um relatório que é uma tendência de série temporal por calendário fiscal, os registros que estão fora do intervalo do período fiscal (antes ou depois dos períodos fiscais gerados), por exemplo, na barra "Vazia", não são exibidos corretamente quando detalhados em .	1. Gere períodos fiscais para uma instância com o mês inicial em abril (04) e gere alguns anos de períodos fiscais. 2. Valide períodos para garantir que o calendário seja válido. 3. Navegue até o menu de relatórios e crie um relatório. a. Tabela = Incidente b. Tipo = série temporal (coluna/linha) c. Configure o relatório para o seguinte d. Calendário = Calendário fiscal e. Por = ano

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			f. Agrupar por = Prioridade g. Tendência por = Criado 4. Execute o relatório. Quando o gráfico do relatório for renderizado, você verá a barra de períodos fiscais "vazios" para todos os incidentes criados fora dos períodos fiscais gerados. 5. Observe o número exibido na barra. 6. Detalhe a coluna vazia e qualquer prioridade Comportamento esperado: a exibição de lista deve corresponder ao número representado na coluna do relatório. Comportamento real: a exibição de lista não mostra registros.
Flow Designer (Family Channel) PRB1519404	Quando os usuários excluem seus dados de sys_json_chunk, isso faz com que o Flow Designer falhe na compilação	Ocasionalmente, os usuários excluem seus dados de sys_json_chunk. Se eles excluírem os dados do snapshot, os fluxos da tabela começarão a falhar.	1. Crie um subfluxo. 2. Publique o subfluxo. 3. Execute o subfluxo com o script. 4. Exclua os dados de sys_json_chunk que estão correlacionados ao snapshot mais recente desse subfluxo em sys_hub_snapshot. 5. Limpar CacheManager. 6. Execute o subfluxo com um script. Ocorrem erros.
Flow Designer (Family Channel) PRB1648314	Há um log de erro "PesquisarRegistro" quando ele não fornece nenhum resultado	Quando "Pesquisar registro" retorna nulo, "log do sistema registra um log de erro, mesmo que "não falhe em caso de erro" seja verdadeiro.	
Flow Designer (Family Channel) PRB1658718	As tarefas geradas pelo Construtor de catálogo para itens solicitados (RITM) terão campos vazios se o item do catálogo for		

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	atualizado após o envio do RITM		
Flow Designer (Family Channel) PRB1718202	Erro ao abrir detalhes de um contexto de fluxo	A ação do produtor de registro deve mostrar os detalhes da execução de acordo com o relatório de fluxo. No entanto, o usuário observa um erro "Algo deu errado" na tela e a página se torna não responsiva.	
Flow Designer (Family Channel) PRB1721354	As fases do fluxo de trabalho dos itens solicitados são mostradas em inglês, mesmo nas configurações de idioma francês	Os itens da solicitação (RITM) associados a fluxos de trabalho estão exibindo valores de fase em inglês, mesmo nas configurações de idioma francês. O problema não acontece quando um item de RITM está associado a um fluxo de trabalho.	1. Instale o plug-in do idioma francês em uma instância base. 2. Envie uma solicitação de um item do catálogo que usa um fluxo de trabalho. 3. Alterne as configurações de idioma para francês. 4. Navegue até a tabela sc_req_item. 5. Procure o RITM gerado na Etapa 2. 6. Procure no campo Fase. Observe que o valor ainda é exibido em inglês.
Flow Designer (Family Channel) PRB1732451	O fluxo "run_as" é exibido como o usuário em vez do sistema ao usar o botão Testar	No XML do contexto de fluxo, o valor "run_as" é exibido corretamente. No entanto, ele é exibido incorretamente no relatório.	1. Ao executar um fluxo em primeiro plano, crie um fluxo com "Executar como" definido como "Sistema". 2. Adicione uma ação de log ao fluxo. 3. Defina o relatório de fluxo como "FULL". 4. Acione o fluxo usando o botão Testar em primeiro plano. 5. Abra o relatório de fluxo. A seção "Executar como" no relatório de fluxo exibe o nome de usuário da pessoa que acionou o fluxo. 6. Modificar os fluxos Gatilho > Opções avançadas > Onde executar o fluxo para "Executar fluxo em primeiro plano".

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			7. Acione o fluxo atendendo às condições do gatilho. 8. Abra o relatório de fluxo. Comportamento esperado: a seção "Executar como" no relatório de fluxo deve exibir "Sistema". Comportamento real: a seção "Executar como" no relatório de fluxo exibe o nome de usuário da pessoa que acionou o fluxo.
Flow Designer (Family Channel) PRB1737061	Os snapshots de fluxo não podem ser desserializados quando o tamanho total de caracteres excede o limite de desserialização	Um subfluxo é exibido como "carga" na exibição "Operações de fluxo" e o contexto do subfluxo não pode ser aberto.	1. Crie um fluxo grande. 2. Certifique-se de que o fluxo use subfluxos. 3. Fazer upgrade da instância. Observe que um erro de "Comprimento máximo da cadeia de caracteres" foi atingido.
Flow Designer (Family Channel) PRB1747868	FlowGlideCompiler não é thread-safe	A compilação de fluxos pode gerar uma exceção ou resultar em um fluxo corrompido, na situação em que vários fluxos são compilados simultaneamente.	
Flow Designer (Family Channel) PRB1755683 KB1640735	Há um acionamento inesperado de fluxos "Executar uma vez" devido ao trabalho de limpeza de dados em "sys_flow_plan_context_binding"	O trabalho de limpeza de dados está excluindo registros com mais de um ano da tabela 'sys_flow_plan_context_binding'. Isso está fazendo com que os fluxos "Executar uma vez" sejam acionados novamente, o que é um comportamento inesperado.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Flow Designer (Family Channel)	Ao fazer uma atualização para um fluxo no domínio global como um usuário em		1. Instale o plug-in Domain Support - Domain Extensions Installer. 2. Crie um usuário no domínio superior.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB176171	Em domínio diferente, um fluxo duplicado é criado		3. Enquanto estiver conectado como administrador, crie um fluxo no domínio global. 4. Representar o usuário da etapa 2. 5. Verifique se o domínio ainda está definido como global e modifique o fluxo criado na etapa 3. 6. Mude o domínio do usuário para superior. Comportamento esperado: o novo fluxo não deve existir no domínio do usuário. Comportamento real: um fluxo é criado com o mesmo nome no domínio superior.
Mecanismo de fluxo PRB1743462 KB1638768	Fluxos grandes estão falhando com o Flow Designer	Fluxos grandes estão falhando com o Flow Designer com o seguinte erro: 'Carga REST grande rejeitada com comprimento de conteúdo = 27239395 bytes. Máximo permitido: 10485760 bytes.'	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Mecanismo de fluxo PRB1758754	O usuário observa um erro "Violação de chave exclusiva detectada pelo banco de dados" ao executar o fluxo "Obter todas as ocupações por IDs"	A mensagem de erro sobre "violação de chave exclusiva..." é proveniente do rastreamento de pilha de exceção.	
Mecanismo de fluxo PRB1765110	A ação "Obter variáveis do catálogo" obtém as linhas de execução anteriores dos conjuntos de variáveis com várias linhas	GetCatalogVariablesOperation adiciona as entradas do conjunto de variáveis à saída da CoCollection de operações. A saída é iniciada como o valor padrão, que é compartilhado entre execuções	

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		subsequentes do fluxo compilado.	
Mecanismo de fluxo PRB1772034	Um fluxo permanece "Em andamento", não está marcado como "Presumidamente interrompido" e não avança	Este defeito faz com que os fluxos criados no Flow Designer e os processos criados no Designer de automação de processos (PAD) fiquem travados e não avancem, mesmo quando os registros que estão aguardando tiverem sido atualizados e movidos para frente.	
Designer de Formulário PRB1502906 KB0964319	O design de um formulário pode atualizar registros sys_choice quando nenhuma mudança é feita devido a registros sys_choice duplicados		Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Plug-ins da plataforma GRC PRB1672671	Importar hiperlinks de texto da política não publicar links de trabalho	Quando documentos de política são importados no Espaço de Conformidade por meio do botão de texto Importar política , os URLs são copiados, mas quando a política é definida como "Publicada", os links no documento não são clicáveis.	
Plug-ins da plataforma GRC PRB1728648 KB1646055	O designer de avaliação de risco do fornecedor faz muitas chamadas de saída, causando falha no navegador	Há cerca de 60 chamadas de saída por segundo.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Tours guiados PRB1742187	O menu de cabeçalho do Portal de serviços não está sendo carregado em um Portal de serviços incorporado (/sp) no Microsoft Teams em um navegador	Foi observado um erro no console.	1. Abra qualquer bate-papo no aplicativo Microsoft Teams no navegador. 2. Selecione o ícone + para adicionar uma nova guia na barra superior do bate-papo. 3. Selecione Ver todas as aplicações. 4. Selecione Site. 5. Insira o nome e a URL. 6. Selecione Salvar. Uma guia na parte superior mostra o site recém-criado que solicitará que você faça login. 7. Faça login com credenciais de usuário de teste. Observe que o item de menu de cabeçalho é carregado indefinidamente e uma mensagem de erro do console é exibida.
Capacidades do Portal horizontal para atendimento ao cliente PRB1755325	As quebras de linha estão ausentes no fluxo de atividades após um upgrade do Washington	Ocorre na guia "Tiquete padrão" do widget do Portal de serviços.	
Prestação de serviços de RH PRB1732823	Somente o campo Corpo do artigo é exibido em um novo formulário de criação de conhecimento para o Agente		
Editor de HTML PRB1755971	Um cursor de variável HTML retorna para iniciar com cada	Isso causa a gravação reversa.	

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	pressionamento de tecla		
API do Import Set PRB1715017 KB1575986	Uma regra de negócio introduzida em Vancouver causa problemas	Uma regra de negócio chamada "Atualizar número de folha no nome da folha de mudança" atualiza todos os números de folha de fonte de dados para ter um valor padrão de 1.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
API do Import Set PRB1757699	Para uma fonte de dados JDBC, uma mudança de senha não é reconhecida até que o MID Server seja reiniciado	Isso acontece em resposta a outro problema. Ao atualizar para Washington e carregar dados em uma fonte de dados usando o MID Server para a conexão SQL, os usuários recebem o seguinte erro: 'Não é possível invocar "java.util.Map.keySet()" porque "esta.flImportSourceFields" é nulo'.	
Replicação de dados da instância (IDR) PRB1721309 KB1584953	Um nó da aplicação está lançando uma java.io.IOException: "Excesso de arquivos abertos devido a problemas de IDR/Kafka"	O nó não está respondendo ou está apresentando um comportamento estranho, como a porta lateral exibindo uma página vazia e saídas xmlstats.do intermitentes.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
JVM em escala PRB1709224 KB1576486	Vários gráficos de memória nos painéis de "Desempenho" não são mais exibidos no Vancouver	Um exemplo é MemoryMaxMonitor.java. Representa a linha "Máx" em "Memória Java".	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
KMF (Key Management Framework) Estrutura de gestão	Os usuários não conseguem descriptografar erros de script protegidos em logs	Logo após um upgrade do Washington, os usuários observam um grande número de erros de descriptografia do	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
de chaves) PRB1734388 KB1628704		Key Management Framework (KMF) nos logs do sistema.	
KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves) PRB1773544 KB1646553	Inicializar um usuário do sistema antes que GlideProperties seja carregado leva ao armazenamento em cache de um usuário do sistema inválido ao inicializar o Glide (Glide.init())	Esse problema ocorre em instâncias com a configuração de fuso horário (glide.sys.default.tz) definida para uma região diferente de América/Los Angeles ou EUA/Pacífico. O usuário do sistema é armazenado em cache com um fuso horário incorreto durante a inicialização do nó. Em vez de usar o valor da propriedade do sistema (glide.sys.default.tz), ele usa um valor incorreto. Isso afeta fluxo, notificação, regra de negócio, trabalhos de programação e todos os processos executados por um usuário do sistema.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Gestão de conhecimento PRB1681728 KB1515158	Duas opções em japonês têm o mesmo número de sequência	Depois que a instância foi atualizada para Utah de Tóquio, duas opções em japonês têm o mesmo número de sequência. Isso causa um problema de desordem em kb_knowledge.workflow_state.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Gestão de conhecimento PRB1733799	Logs do sistema de representação de usuário convidado indesejado são gerados na publicação		

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	e no acesso ao artigo da base de conhecimento		
Gestão de conhecimento PRB1734169	Erro "Você atingiu o limite diário de respostas publicadas por um usuário" devido às ACLs kb_social_qa_override	Depois de selecionar "Publicar uma pergunta" e criar uma pergunta, alguns usuários não conseguem publicar respostas ou comentários em suas próprias perguntas. O erro observado é "Você atingiu o limite diário de respostas publicadas por um usuário".	
Gestão de conhecimento PRB1740935	Um consumidor do Customer Service Management (CSM) não pode comentar em artigos de conhecimento da página "\$knowledge.do"	O problema ocorre mesmo se o consumidor tiver acesso de leitura.	
Gestão de conhecimento PRB1783762	Autores que não são membros do grupo responsável não podem mais editar um artigo da Base de conhecimento, mesmo se a propriedade glide.knowman.ownership_group.override estiver definida como verdadeira	A condição relevante não verifica se o usuário é o autor do artigo da base de conhecimento e se a propriedade glide.knowman.ownership_group.override está definida como verdadeira, causando falha na ACL.	1. Crie um grupo responsável, por exemplo, "Testar grupo responsável" 2. Adicione um administrador do sistema como gerente e adicione Abel Tuter como membro. 3. Crie uma base de conhecimento com a função itil e knowledge na lista "Pode contribuir". 4. Certifique-se de que o fluxo de trabalho de Publicação seja Conhecimento - Aprovação de Publicação. 5. Configure as seguintes propriedades: a. glide.knowman.ownership_group.override = verdadeiro b. glide.knowman.ownership_group.enabled = verdadeiro

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			6. Representar um usuário que não seja membro do "Grupo responsável por teste", não seja um administrador e não tenha uma função de conhecimento, mas tenha uma função útil. 7. Crie um artigo de conhecimento com: a. Base de conhecimento: conhecimento geral b. Grupo responsável: testar grupo responsável 8. Envie o artigo de conhecimento. Comportamento esperado: você pode editar o artigo de conhecimento. Comportamento real: o artigo de conhecimento que acabou de ser criado não pode ser encontrado na lista de artigos de conhecimento. Portanto, o autor não pode editar o artigo de conhecimento.
Idioma e traduções PRB1674206	A tradução em japonês de "verdadeiro" e "falso" foi alterada para "Verdadeiro" e "Falso"	Isso está relacionado a um problema anterior de PRB1613806.	1. Ative o plug-in I18N: Traduções em japonês. 2. Alternar para o modo japonês. 3. Execute <code>sys_ui_message.list</code> e verifique a tradução dos valores <code>[true]</code> e <code>[false]</code> Comportamento esperado: deve permanecer <code>[verdadeiro]</code> e <code>[falso]</code>. Comportamento real: é traduzido para <code>[Verdadeiro]</code> e <code>[Falso]</code>, o que está afetando algumas funções e causando mensagens como <code>getDisplayValue()</code>.
Espaço do agente legado PRB1713134	A atividade aparece em primeiro plano na imagem enviada pelo solicitante do usuário final ao atendente no espaço	Quando um agente abre uma imagem enviada pelo solicitante/usuário final no espaço, a atividade aparece em primeiro plano na imagem.	1. Navegue até uma instância do Vancouver como um agente em uma guia. 2. Navegue até Espaço de operações de serviços e permaneça disponível. 3. Em uma guia anônima como usuário final, faça login e inicie uma

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			conversa no portal '/sp' e conecte-se a um atendente. 4. Como usuário final, envie uma imagem para o agente. 5. Como agente, abra a imagem enviada pelo usuário final. Comportamento esperado: a imagem deve ser mostrada corretamente e a atividade não deve aparecer sobre a imagem. Comportamento real: quando o agente abre a imagem, a atividade é vista em primeiro plano na imagem.
Espaço do agente legado PRB1722642	Quando dois usuários abrem um caso de RH no Espaço do agente de RH, o segundo usuário não pode ver que o primeiro está exibindo	Quando o usuário X abre um caso de RH no Espaço do agente de RH e o usuário Y abre o mesmo caso de RH no Espaço do agente de RH, o usuário X pode ver que o usuário Y está exibindo o caso de RH, mas o usuário Y não pode ver esse usuário X está exibindo o Caso de RH.	
Uso de Licença PRB1764672 KB1644243	O uso de licença é lento para direitos não licenciados e os widgets do indicador de andamento são lentos	Na página "Uso de licença", há widgets para mostrar contagens de instalações ignoradas, instalações não licenciadas e instalações que exigem ação no resultado do fornecedor, no resultado do produto e no resultado do modelo de software. Essas contagens agregadas não são armazenadas e, em vez disso, as consultas são executadas, o que pode levar muito tempo.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Administração de Lista PRB1709691 KB1641555	Cada ordem de classificação de uma coluna em "Painéis" atua como uma exibição separada	Em "Painéis", quando uma coluna é classificada, parece que uma nova exibição é criada com cada coluna e sua posição na lista. O comportamento esperado é que as colunas selecionadas e sua posição permaneçam as mesmas, independentemente de qual coluna esteja classificada.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Administração de Lista PRB1713894 KB1642444	O rótulo da lista exibe o caractere ASCII '%20' no lugar de um espaço	Durante períodos de limitação da rede ou da CPU, uma discrepância é observada em que caracteres ASCII como '%26' são exibidos em vez de seus símbolos correspondentes, como '&', no título. Este problema pertence especificamente à exibição de caracteres ASCII e é perceptível quando os mecanismos de limitação de CPU ou de rede são ativados.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Administração de Lista PRB1736155 KB1635300	Há uma mensagem de restrições de segurança em um espaço ao selecionar o link "Exibir tudo" ou "Abrir lista em uma nova guia"	Uma mensagem "X linhas removidas desta lista por restrições de segurança" é exibida na parte inferior de uma lista.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Administração de Lista PRB1752336	A edição em linha de cadeias de caracteres não aceita shift + enter para criar linhas	Na exibição de lista, se o usuário tentar adicionar uma linha em uma cadeia de caracteres usando o atalho shift + enter, nada acontecerá. Por exemplo, o campo Descrição na exibição de lista do incidente. Isso funcionou conforme o esperado na versão Vancouver.	1. Acesse qualquer instância do Washington DC. 2. Navegue até qualquer exibição de lista de tabela, por exemplo, incident.list. 3. Certifique-se de que um campo de cadeia de caracteres longo esteja visível na lista, por exemplo, o campo Descrição. 4. Comece a editar o campo e pressione Shift + Enter. Comportamento esperado: o campo para cria uma linha obrigatória. Comportamento real: nada acontece.
Administração de Lista PRB1758905	Se os registros não forem selecionados em várias páginas, a ação da lista do espaço "Atribuir a mim" atribuirá todos os registros ao usuário atual		1. No Espaço do agente ou em qualquer espaço configurável, crie uma lista pessoal na tabela de tarefas. 2. Navegue até a lista recém-criada. 3. Adicione o filtro abaixo: a. Tipo de tarefa = Incidente b. Atribuído a = vazio c. Estado = novo 4. Selecione qualquer célula da primeira página. 5. Navegue até a sexta página e selecione qualquer registro. 6. Navegue até qualquer página e selecione qualquer registro. 7. Navegue até a página 1, não selecione nada e navegue até a página 3. O campo SelectQuery está vazio. 8. Use a ação de lista Atribuir a mim para atribuir os três registros selecionados a você mesmo. Comportamento esperado: somente os registros selecionados devem ser atribuídos. Comportamento real: todos os registros na lista são atribuídos/

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			atualizados, em oposição aos três selecionados.
Menu da célula de lista PRB1757572 KB1645358	Um pop-up de edição de lista é aberto em um espaço em branco	Em Vancouver, ao fazer uma edição de lista, a janela de edição da célula é aberta em um espaço em branco na parte inferior, em vez de ao lado do campo que está sendo editado.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
ListServiceV2 PRB1738528	A opção "Nenhum" é exibida duas vezes ao editar um campo em uma lista no idioma japonês	Duas opções do texto ## são exibidas.	1. Ative o plug-in I18N: Traduções em japonês. 2. Execute incident.list e adicione "Código de resolução" à exibição de lista. 3. Alterne para o idioma japonês e clique duas vezes em "Código de resolução". Observe que duas opções do texto つ são exibidas.
Reconciliação da Microsoft PRB1734544	O Reconciliação da Microsoft falha com erros StackOverflowError e IllegalStateException para um cluster	O Recon falha com vários erros.	
MID Server PRB1666031 KB1435403	Em alguns casos, a configuração da Descoberta na nuvem da AWS pode causar um erro de Stackoverflow	Especificamente, ao seguir a configuração nas etapas de reprodução, um erro de StackOverflow é relatado na entrada ecc_queue.	1. Configure a conta primária 'P' com 'Acessador' como Conta de membro 1. 2. Configure o MID Server com um perfil de instância como Conta de membro 2. 3. Executar Descoberta em P.
MID Server PRB1731256	O MID Server está travado durante a atualização	A validação e o upgrade do Windows MID Server de Utah para Washington ficam travados em um estado "Atualizando"	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
KB1632761 		devido à ausência de privilégios.	
MID Server PRB1734629 KB1646639 	Os upgrades do MID Server podem falhar devido a um bloqueio de arquivo em wrapper.conf, deixando o MID Server inativo e incapaz de iniciar sem o reparo manual de arquivos	Em um upgrade do MID Server para o Patch Washington 3 ou inferior, isso pode ser visto no log do processo de upgrade: SEVERE: com.snc.dist.mid_upgrade.UpgradeException: java.nio.file.FileSystemException: C:\...\agent\conf\wrapper.conf: o processo não pode acessar o arquivo porque ele está sendo usado por outro processo. O MID Server permanece inativo, com arquivos ausentes e não pode ser iniciado novamente.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
MID Server PRB1753280	O MID Server ConnectionCache recebe um evento de vazamento de conexões no evento credenciais_reload	Quando o MID Server recebe um evento de credenciais_recarregar, todas as conexões atualmente em cache no MID Server ficam órfãs sem serem desligadas corretamente. Isso significa que até o próximo evento de coleta de lixo, que às vezes pode levar várias horas, os recursos estão sendo consumidos. Isso foi relatado para conexões JDBC porque o vazamento de conexões de banco de dados pode causar problemas maiores do que outros tipos de vazamentos, mas todos os tipos de conexão armazenados em	1. Configure o glide com um MID Server com uma conexão JDBC. 2. Executar uma consulta ao banco de dados. 3. Usando o diagnóstico do banco de dados, observe que a conexão ainda está aberta, pois foi armazenada em cache. 4. Alterar uma credencial no glide. Isso faz com que um comando credenciais_reload seja enviado para todos os MID Servers. Observe que a conexão com o banco de dados ainda está aberta. 5. Execute a consulta ao banco de dados novamente. Observe que o MID Server cria uma conexão, portanto, há duas conexões abertas com o banco de dados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		cache pelo MID são afetados.	
MID Server PRB1779555 KB1648957	Devido à forma como o PRB1530694 desativou temporariamente a regra de negócio "Criptografar chave privada ssh", o PRB1665263 é ignorado nos upgrades do Washington DC	A correção do PRB1530694 em San Diego envolveu a ação de script "Migração de chave privada SSH", que desativou temporariamente a regra de negócio "Criptografar chave privada ssh" na tabela discovery_credentials. Como parte da atualização, um evento security.job.status foi disparado e uma ação de script foi executada para migrar os dados. Antes que os dados ssh_private antigos possam ser criptografados novamente, a regra de negócio "Criptografar chave privada ssh" teve que ser desativada para permitir a inserção dos novos dados sem que isso interfira. Posteriormente, a ação de script o ativou novamente, mas como uma atualização normal, parece ser uma personalização do "sistema". Quando esta regra de negócio foi alterada novamente e pronta para uso em Washington DC, como a atualização para PRB1665263, ela é ignorada no upgrade e a correção não é aplicada.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
MID Server PRB1780511	A função mid_server deve herdar snc_platform_rest_api_access	Se os usuários de login do MID Server não tiverem a função snc_platform_rest_api_access, as REST APIs usadas pelo MID Server poderão não funcionar devido a erros de status de nível de REST "403 Não autorizado".	
Mordor PRB1715771	Scripts que lançam muitas exceções causam um erro de falta de memória	Foi gerado um erro: "Não foi possível decifrar o rastreamento de pilha resultante da seguinte JavaScriptException:..."	
Temas do Next Experience UI16 PRB1723262	O usuário não consegue realçar o texto em um formulário usando o Google Chrome	O usuário não pode realçar texto em um formulário usando o Google Chrome v121.0.6167.8.	
Navegação unificada do Next Experience PRB1669623	As configurações de notificação no Next Experience não são traduzidas em Utah	As configurações de notificação não são traduzidas no primeiro carregamento. Eles são traduzidos nas preferências avançadas.	
Navegação unificada do Next Experience PRB1697827 KB1558900	"Mostrar contagem de selos" não é incrementado	A contagem de selos de notificações no ícone de sino não é incrementada imediatamente quando um incidente é atribuído a eles. Se um usuário fizer logout, fechar o navegador e fizer login novamente, ele poderá ver a contagem de selos atualizada.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Navegação unificada	O Seletor de aplicações exibe somente as aplicações	Todas as aplicações ativas na instância devem ser exibidas.	1. Acesse qualquer instância do Vancouver e defina a propriedade do sistema

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
do Next Experience PRB1712079 KB1567085	selecionadas recentemente		"glide.ui.next_experience .instance_tools_disabled" como "falsa". - Representar um usuário. - Alternar Mostrar ferramentas de instância. - Escolha uma aplicação, como a Central do funcionário Core. - Tente selecionar outra aplicação expandindo o ícone Escopo da aplicação ou inserindo o nome de qualquer outra aplicação ativa no momento na instância. Comportamento esperado: todas as aplicações ativas na instância devem ser exibidas. Comportamento real: somente os escopos da aplicação selecionados recentemente são exibidos.
Navegação unificada do Next Experience PRB1714303 KB1641644	O seletor de domínio falha ao alternar para os domínios "Seleções recentes" quando a propriedade do sistema glide.ui.domain_reference_picker.enabled está definida como verdadeira		Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Navegação unificada do Next Experience PRB1719513	Uma mensagem de "Erro 500" é recebida e a navegação de filtro é interrompida para os usuários durante o login	Se o marcador de um usuário contiver uma URL malformada e o Next Experience estiver ativo, uma mensagem "Erro 500" será exibida ao fazer login como usuário e os menus do navegador serão interrompidos.	- Ative a Próxima experiência. - Navegue até sys_ui_bookmark.do para criar um novo favorito para um usuário. - No formulário, selecione qualquer usuário para o campo Usuário. - No campo URL, adicione uma URL malformada. - Salve o registro. - Faça login como/representa o usuário para o qual o registro de marcador foi criado.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Depois de fazer login como usuário, o usuário recebe imediatamente uma mensagem "Erro 500" e o navegador de filtros principal e o navegador de favoritos ficam vazios.
Navegação unificada do Next Experience PRB1733072	A pesquisa global não abre automaticamente um registro quando o usuário consulta um número de registro com a tecla Enter	Anteriormente, ao colar um número de caso ou tarefa, os resultados rápidos realçavam o registro e o abriam diretamente quando o usuário pressionava Enter. Agora, se o usuário pressionar enter, um erro de console será gerado. O usuário precisa usar a seta para baixo ou o mouse para realçar o registro e abri-lo diretamente.	
Navegação unificada do Next Experience PRB1763887	Depois de atualizar para o Washington DC, a guia "Não encontrado" é aberta automaticamente em um espaço quando o usuário seleciona um logotipo	O problema não é reproduzível em Vancouver e Utah.	1. Faça login em uma instância com um espaço como página inicial. 2. Selecione um logotipo. 3. Verifique se a guia "Não encontrado" é aberta sempre que o logotipo é clicado.
Preferências de notificação PRB1610033	Quando a Próxima experiência está habilitada, a exibição de um painel é interrompida após o fechamento da janela pop-up "Preferências de notificação"	Depois de fechar uma janela modal de "Minhas preferências de notificação", o painel em segundo plano muda para outra coisa. O problema ocorre somente quando a IU do Next Experience está habilitada.	1. Faça login em uma instância de Tóquio. 2. Certifique-se de que glide.ui.polaris.experience esteja definido como verdadeiro. 3. Digite "Painéis" no navegador de filtros. 4. Abra qualquer painel, por exemplo, "Meus ativos". 5. Depois que o painel terminar de carregar, digite "Minhas preferências de notificação" no navegador de filtros.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			6. Abra "Minhas Preferências de Notificação". 7. Após 4 segundos, feche a janela pop-up "Minhas Preferências de Notificação". Comportamento esperado: o painel "Meus ativos" é exibido. Comportamento real: o painel "Meus ativos" não é exibido. Em vez disso, é exibida outra página com a mensagem "Gerenciar sua instância".
Preferências de notificação PRB1701164	O link "Preferências de notificação" em um e-mail abre duas guias no navegador		1. Navegar até Logs do sistema > E-mails. 2. Abra um e-mail existente. 3. Selecione o link relacionado "Visualizar e-mail". 4. Selecione Preferências de notificação. Comportamento esperado: a nova guia é aberta, vinculando às preferências de notificação. Comportamento real: duas novas guias são abertas, uma com a página inicial e outra com as preferências de notificação.
Editor de código do Now PRB1426660 KB0856205	Scripts de IU são fornecidos ao cliente inesperadamente para substituir a sintaxe entre colchetes	Como resultado, os scripts de IU exibidos para o cliente não correspondem ao registro.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Editor de código do Now PRB1751768	Um script válido gera erros de sintaxe/análise nos scripts modernos em segundo plano	Um script válido exibe o aviso "Erro de análise" no script em segundo plano, mesmo que seja executado corretamente. O editor de scripts em segundo plano não está respeitando a versão do escopo.	

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
API Performance Analytics PRB1715114	O elemento de filtro de detalhamento do indicador selecionado nem sempre é aplicado à visualização de dados do indicador da Análise de desempenho		1. Faça login em qualquer instância de base. 2. Navegue até Análise da plataforma (PA) Espaço. 3. Abra um painel. Existem duas visualizações de dados (1 relatório de indicador do PA e 1 relatório de tabela simples) e um filtro de detalhamento de indicador. 4. Selecione o elemento mostrado na lista preenchida previamente de filtros de detalhamento do indicador. Ele é aplicado ao relatório do indicador do PA e à visualização de dados do relatório de tabela simples. 5. Selecione algo que não esteja na lista preenchida previamente. Ele não é aplicado ao relatório do indicador do PA, mas é aplicado à visualização de dados do relatório de tabela simples.
Análise de desempenho PRB1739397	A limitação de detalhamento não é respeitada para o trabalho de "Correlação", resultando em alto consumo de memória	O trabalho "PA CalculateCorrelation" causa problemas de memória e o nó é reiniciado.	
Licenciamento de plataforma PRB1697425	Um nome de relatório está truncado para licenças de pool do Hub de integração (IH)	Alguns dos nomes de relatório estão truncados porque o campo Título pode conter no máximo 100 caracteres.	Acione um trabalho de "Download de licença do UA" com licenças de contribuição contínua do IH.
Licenciamento de plataforma PRB1746750	O serviço de direitos de assinatura não está acessível em	Isso faz com que um erro seja registrado durante a transação. As transações são atribuídas	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
KB1639094	Uma camada Java	incorretamente como "sem licença".	
Tempo de execução da plataforma PRB1770154	A geração de PDF a partir do dispositivo móvel mostra valores inválidos na coluna "Custo" para incidentes		1. Como usuário administrador, navegue até Serviços de Campo > Administração > Configuração > Complementos. 2. Na seção "Captura de assinatura e resumo de pedido de PDF", ative todos os comutadores. 3. Faça login na aplicação ServiceNow Agent como um agente. 4. Navegar até Configurações > Modo offline. 5. Baixe o cache e não ative o modo off-line. 6. Navegue até "Meu trabalho" e selecione qualquer tarefa. 7. Navegar até Relacionado > Eventuais. 8. Crie um incidente do tipo "Carro" com um custo de US\$ 180. 9. Navegar até Configurações > Modo offline e alterne para o modo off-line. 10. Navegue até a mesma tarefa e crie outro incidente no modo off-line do tipo "Locação". 11. Alterne novamente para o modo on-line. 12. Navegue de volta para a mesma tarefa e feche para concluir a tarefa. 13. Navegue até a ordem de serviço dessa tarefa e certifique-se de que a ordem de serviço esteja "Fechar concluída". 14. Selecione Assinar, confirme e adicione sua assinatura. 15. Navegue até o fluxo de atividades. Observe que um arquivo PDF foi gerado. 16. Abra o arquivo PDF e veja "Incidentais da Gestão de serviços"

Tradução automática

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Observe que a coluna "Custo" do primeiro incidente mostra o valor "wo_incidentals80.00", mas deve ser \$180.
Designer de automação de processos (Family Channel) PRB1728558	O Designer de automação de processos não pode selecionar o gatilho para usuários com a função "pd_admin"	Um usuário com a função pd_admin não pode selecionar um tipo de gatilho. Ele diz "nenhum resultado encontrado". Se a função de administrador for atribuída ao usuário, ele poderá selecionar opções de gatilho.	
Gestão de versões PRB1745992	Os usuários do Gestão de versões V2 não podem acessar determinadas tabelas		
Gestão de solicitações PRB1734528 KB1642647	Há um cálculo de duração de negócios incorreto em sc_task quando o formato de data do sistema está definido como dd-MM-yyyy	O comportamento de DurationCalculator, calcScheduleDuration não mudou de Utah para Vancouver.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Troca de recursos PRB1735826	Há um problema com as condições de disputa generateAutoKeyExchangeRequests e startKeyExchangeClone	O trabalho agendado diariamente (generateAutoKeyExchangeRequests) é executado antes do script de pós-limpeza (startKeyExchangeClone). Se isso ocorrer, generateAutoKeyExchangeRequests apagará e substituirá todas as mensagens de solicitação de modelo clonadas, que são consumidas (erroneamente) por startKeyExchangeClone. Isso causa falha na troca automatizada de chaves. A	1. Prepare duas instâncias íntegras da KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves). 2. Navegue até uma das instâncias. 3. Navegue até a tabela "Troca de recursos". 4. Navegue até sn_kmf_resource_exchange_request. 5. Remova o filtro. 6. Deve haver um conjunto de mensagens de solicitação de modelo (Solicitação pendente). Se não houver, navegue até o plano de fundo e execute generateAutoKeyExchangeRequests

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		mensagem de solicitação exibe "Erro na instância".	para gerar as mensagens de solicitação de modelo. 7. Copie todas as mensagens de solicitação em um arquivo XML. 8. Navegue até a outra instância. 9. Navegue até a tabela "Troca de recursos". 10. Navegue até <code>sn_kmf_resource_exchange_request</code>. 11. Remova o filtro. 12. Exclua todos os registros nesta tabela. 13. Importe o arquivo XML criado a partir da instância de origem. Este estado simula o que o estado deve estar em uma instância de destino clonada quando o <code>startKeyExchangeClone</code> é executado. 14. Execute <code>generateAutoKeyExchangeRequests</code>. 15. Examine a tabela "Troca de recursos" e verifique se as mensagens do modelo importado da origem sumiram. 16. Execute <code>startKeyExchangeClone</code>. 17. Examine novamente a tabela "Troca de recursos". As mensagens foram processadas com Status = "Erro na instância local".
Gestão de recursos PRB1738051	Erro ao executar o client script "ShowInfoMsgIfResPlanWasCleared". Erro de Referência: GlideURL não está definido	Um client script gera um erro no console do navegador: "Erro ao executar o client script "ShowInfoMsgIfResPlanWasCleared": Erro de referência: GlideURL não está definido quando o usuário acessa o portal de registro de horas e tenta abrir o formulário de registro de horas.	1. Provisione uma instância com a Gestão de recursos e o Portal de registro de horas instalados. 2. Navegue até o portal da planilha de horas. 3. Adicionar um registro de horas (Tarefa de origem ou guia "outro"). 4. Selecione os três pontos. 5. Selecione Abrir exibição de formulário. Observe a mensagem de erro mostrada na parte superior do

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			formulário: "Há um erro de JavaScript no console do navegador".
Gestão de recursos PRB1764189	Quando os usuários tentam selecionar uma ação de IU Estender em um plano de recursos do workbench do projeto, o pop-up "Estender plano de recursos" aparece em branco	Teste.	1. Navegue até o módulo Projeto. 2. Abra qualquer projeto. 3. No link relacionado, selecione o workbench do projeto. 4. Na guia "Recurso", selecione qualquer plano de recursos. 5. Selecione a ação de IU Estender. Uma tela em branco é exibida.
Acesso de chamador restrito (RCA) PRB1741012 KB1635189	A regra de negócio "Impedir origem e destino inválidos no RCA" está causando registros duplicados na tabela sys_restricted_caller_access	A regra de negócio "Impedir origem e destino inválidos no RCA" está fazendo com que o campo Destino seja definido como NULO. Isso permite que registros duplicados sejam inseridos na tabela sys_restricted_caller_access.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Trabalhos agendados PRB1754295	Trabalhos de longa execução durante a alternância do Programador V2 para V3 são enfileirados novamente e executados duas vezes	Todos os trabalhos em execução quando o upgrade da instância é marcado como totalmente concluído e demoram mais de 5 minutos para ser concluído são enfileirados novamente.	1. Atualize "glide.central_scheduler.enable" para "falso". 2. Crie um trabalho em sys_trigger com o nome "testjob" e o script - gs.sleep(600000). 3. Atualize "glide.central_scheduler.enable" para "verdadeiro". 4. Aguarde 5 minutos. 5. Navegue até os logs do host local. Comportamento esperado: testjob não deve ser enfileirado novamente e não deve ser executado duas vezes.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Comportamento real: testjob foi enfileirado novamente e executado duas vezes.
Otimização da programação PRB1777921	O fluxo de otimização de programação de ponta a ponta não está funcionando conforme o esperado devido a uma atualização na inteligência preditiva		
Inclusões de script PRB1761513	Thread de semáforo travado em EmbeddedSlotMachine	Em Washington, houve um grande aumento no número de threads de semáforos travados.	
Estrutura sísmica PRB1736853	O ícone "Fechar" está ausente em um componente popover	O trabalhador de serviço substitui o valor de impedimento de cache, o que faz com que a biblioteca-uxf seja carregada duas vezes.	1. Crie uma instância de acompanhamento. 2. Configure um gatilho proativo. 3. Abra a instância no modo anônimo. Observe que o ícone "Fechar" está ausente.
Scripts do lado do servidor PRB1703346 KB1637446	O Depurador de script não funciona em scripts de módulo	O depurador é interrompido corretamente quando o script do módulo é editado, mas não é interrompido quando o script é executado novamente (em cache).	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Scripts do lado do servidor PRB1769142	Nenhum manipulador de origem para saídas de instalação causa "Erro ao acessar o descritor do metaObjeto: IE da função	As saídas de instalação são tratadas como objetos de inclusão de script. Ao obter o descritor, ele pesquisa sys_script_include em vez de sys_installation_exit. Como ele não	

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	de inclusão de script package_private nenhum erro gerado"	consegue encontrar a saída de instalação, o erro é gerado.	
Scripts do lado do servidor PRB1786423	O transpilador não respeita o limite de memória personalizado por thread, causando um erro	Alguns threads no transpiler não respeitam o valor da propriedade do sistema, com.glide.script.swc .memory_threshold_in_kb e, em vez disso, lançam uma exceção quando o uso da memória excede o limite padrão por thread de 16 MB. O erro é registrado repetidamente e evita que uma parte (até 1/4) dos scripts do lado do servidor executados no nó falhe.	
Widgets do Portal do Catálogo de serviços PRB1763735	O anexo está ausente em um registro de tarefa após o envio do produtor de registro, que foi salvo como rascunho	Este problema é observado em instâncias Washington DC.	1. Navegue até /sp e pesquise "Criar incidente". 2. Preencha os campos obrigatórios e anexe um arquivo. 3. Selecione Salvar como rascunho. 4. Navegue até a página "Minha solicitação" e selecione a solicitação que foi salva como rascunho. 5. Selecione Enviar. 6. Selecione a guia "Anexo". Comportamento esperado: o anexo é mostrado. Comportamento real: o anexo está ausente.
Catálogo de serviços PRB1710169	No Designer de automação de processos (PAD), a macro de IU "show_process"	Um erro é exibido.	1. Visite qualquer guia de item de categoria que aproveite o PAD (tabela 'sc_cat_item_guide'). 2. Certifique-se de que o campo Processo de sequenciamento tenha uma entrada.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	tem um problema		3. Selecione a Macro de IU "Mostrar processo de sequenciamento". Uma nova página é aberta. Uma mensagem de erro 404 é exibida em vez do registro aberto no PAD. O mesmo erro ocorre para "Gerar sequência".
Catálogo de serviços PRB1732298 KB1641827	O sequenciamento do Guia de pedido não está preenchendo o ID de sequenciamento no cache de itens em alguns nós.		Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Catálogo de serviços PRB1736392	Os conjuntos de atualizações capturam entradas adicionais por "sistema"	Ao atualizar um registro de Scripts de cliente de catálogo no Vancouver, seu registro primário, "Produtor de registro", é adicionado ao conjunto de atualizações com um campo Atualizado por criado pelo usuário do sistema. Não há mudanças capturadas nesta atualização pelo sistema - ele simplesmente cria uma entrada extra.	1. Provisionar uma instância Vancouver 2. Crie um novo conjunto de atualizações e torne-o o conjunto de atualizações atual. 3. Navegue até catalog_script_client.list e selecione qualquer registro de instância base. 4. Faça qualquer atualização pequena (por exemplo, adicione '// test' ao script). 5. Navegue até o novo conjunto de atualizações. Comportamento esperado: observe a entrada feita pelo usuário (como esperado, não há nenhuma entrada do sistema capturada). Comportamento real: observe a entrada feita pelo usuário e a entrada capturada pelo sistema.
Catálogo de serviços PRB1751304	Os detalhes da variável não são exibidos após o upgrade para as versões de	O problema ocorre no iOS e no Android.	

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	patch mais recentes no aplicativo Agent Mobile		
Catálogo de serviços PRB1763397 KB1644922	A contagem de carrinho ESC/SP não está funcionando para usuários com "Acessibilidade habilitada" definida como verdadeira	Quando um usuário tem a opção "Acessibilidade habilitada" no perfil do portal ESC habilitado, a contagem do carrinho (no cabeçalho ESC/SP) não fica visível. Se um usuário desativar "Acessibilidade habilitada", a contagem retornará.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Catálogo de serviços PRB1763535 KB1646316	Quando uma operação CRUD é acionada a partir de um script de "Produtor de registro" em um escopo não global, as regras de negócio não são executadas devido a uma referência "atual" incorreta	As regras de negócio que deveriam ser executadas devido a operações CRUD acionadas pelo script "Produtor de registro" nunca são executadas. Isso pode afetar vários casos de uso em que eles não dependem do fluxo natural do Produtor de registro para criar registros, mas usam o campo de script para criar registros em várias tabelas.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Central de segurança da ServiceNow (versão da família) PRB1711845	O escopo "Chamadas de API para a Resposta a incidentes de segurança" devem usar contas com a função de usuário "sn_si" deve ser alterado de "Central de segurança" para "Global"	Nas investigações relacionadas à verificação "Chamadas de API para a Resposta a incidentes de segurança...", descobriu-se que a lógica de geração de descobertas da verificação está definindo o registro de origem incorretamente.	

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Portal de serviços PRB1282090 KB0998082	Se a IU da plataforma tiver "mostrar todo o texto", os campos de diário (comentários e anotações de trabalho) serão cortados no widget "Conversas de tíquete"	O texto do campo de diário que está oculto na atividade devido à propriedade <code>glide.max_activity_size</code> não é exibido no portal e não há como exibi-lo como a IU normal.	1. Adicione a propriedade do sistema <code>glide.max_activity_size</code>. 2. Defina o tipo como "Inteiro". 3. Defina o valor como "1024". 4. Navegue até qualquer registro na plataforma normal. 5. Adicione uma grande quantidade de texto como comentário. 6. Recarregue o formulário. 7. Confirme se o texto está cortado e há um link azul para "mostrar todo o texto" que, quando selecionado, todo o texto é exibido. 8. Navegue até o mesmo registro no widget "Conversas de tíquete" no portal. Comportamento esperado: todo o texto deve ser exibido ou ter uma opção para mostrar mais. Comportamento real: o texto está cortado e não há como expandi-lo para exibir o texto adicional.
Portal de serviços PRB1405409 KB0994576	Um widget de formulário do Portal de serviços carrega scripts de IU inesperados e os inclui nos dados do formulário carregados	Um widget de formulário carrega scripts de IU que não são adicionados às dependências do widget. Isso adiciona tempo de sobrecarga ao carregamento do widget.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Portal de serviços PRB1588397	No widget "Formulário", um formulário é enviado várias vezes quando um usuário clica em CTRL + S, "Salvar" repetidamente ou executa um pressionamento	Esse problema pode resultar em centenas de atualizações no formulário de caso, o que tem repercussões em aplicações em tempo real.	1. Navegue até uma instância. 2. Abra qualquer formulário (Caso/INT) no Portal de serviços. 3. Adicione comentários. 4. Clique repetidamente em CTRL + S ou CMD + S para Mac. Comentários duplicados são adicionados ao formulário.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	longo de CTRL + S		
Portal de serviços PRB1735271 KB1629628	A barra de pesquisa do portal está ausente após o upgrade para Vancouver	O problema é intermitente. Isso não ocorre com todos os usuários ou todas as instâncias.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Portal de serviços PRB1758218	Um campo fica oculto quando uma caixa de seleção somente leitura é clicada	Em um item do catálogo, as variáveis da caixa de seleção são selecionáveis, embora sejam somente leitura por padrão. Se uma caixa de seleção somente leitura estiver definida como "Verdadeiro", poderá ocorrer uma situação em que um campo ficará oculto quando a caixa de seleção for clicada, mesmo que a marca de seleção esteja invisível.	
Portal de serviços PRB1758358	Os campos/variáveis de tipo "Mostrar" URL não são desbloqueados por padrão em um portal	Os campos/variáveis de tipo "Mostrar" URL não são desbloqueados por padrão em um portal, mesmo depois que o valor da propriedade <code>glide.ui.unlock_empty_url</code> é definido como verdadeiro. Eles são exibidos como bloqueados.	
Gestão de portfólio de serviços PRB1731498 KB1587599	Há tempos de carregamento longos para o Portal de serviços em um cache frio de itens do catálogo	Uma grande quantidade de dados no Catálogo de serviços é necessária para reproduzir os tempos de carregamento. O tempo de carregamento inicial leva mais de 40 segundos para renderizar as categorias e os	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		itens do catálogo disponíveis para o usuário. São alguns segundos em carregamentos subsequentes com cache.	
Log de Sessão PRB1739637	O depurador de script não funciona conforme o esperado após um upgrade do Vancouver		1. Faça login na versão mais recente do Vancouver. 2. Crie uma inclusão de script personalizada ou abra qualquer inclusão de script existente. 3. Defina pontos de interrupção na inclusão de script do lado do servidor. 4. Abra o depurador de script. 5. Chame a inclusão de script em "Scripts - Plano de fundo". O executor de script para no primeiro ponto de interrupção, mas não é capaz de percorrer o código.
Gestão de sessões PRB1730421	org.apache.coyote.http11.upgrade.UpgradeProtocol consome muita memória e causa contenção de memória no nó	org.apache.coyote.http11.upgrade.UpgradeProtocol não possui um semáforo ou falta de memória mais frequente do que qualquer outro nó. O despejo de pilha exibe um objeto grande: 'org.apache.coyote.http11.Http11Nio2Protocol'.	
Software Asset Management PRB1455184	A reconciliação falha com o seguinte erro, "Erro Interno: o objeto de cadeia de caracteres excederia o tamanho máximo permitido de 33554432"	Ao executar a reconciliação, devido a uma limitação de plataforma de 32 MB para o objeto de cadeia de caracteres, o trabalho de reconciliação falha.	

Tradução automática

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Software Asset Management PRB1665612 KB1641524	Direitos adquiridos em alm_license são limitados por um tipo de campo inteiro	Um usuário pode ter um valor que só pode ser contido por um tipo de campo longo, causando problemas devido à limitação.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Software Asset Management PRB1722817	"SAM - trabalhador de desduplicação" tem uma consulta de longa execução	Os logs mostram que a consulta está lenta.	
Software Asset Management PRB1731302 KB1637220	O detalhamento "Possível economia" na página principal do Software Asset Management (SAM) não funciona conforme o esperado	Mensagens de erro são exibidas quando o usuário navega para outras páginas.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Software Asset Management PRB1741844 KB1637537	A reconciliação na Software Asset Management não funciona após o upgrade para Washington DC	O campo Fornecedor da página de IU "Executar reconciliação" não recupera nenhum valor.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Reconciliação de ativos de software PRB1715795 KB1585469	Se em direitos o modelo de software tiver License_under_management = falso, as alocações não deverão ser processadas	Os resultados da métrica de licença (LMR) não são gerenciados em modelos de software que não estão sob gestão ('license_under_management' = falso). No entanto, o código está processando alocações nesses direitos. Isso causa problemas	1. Crie uma alocação em um direito "por dispositivo". 2. Torne o modelo de software de direito LUM = falso. 3. Executar recon. O status de reconciliação é "parcialmente concluído". Nos logs de resumo de andamento, há a falha: 'TypeError: não é possível ler a propriedade "null" de undefined'. Pode haver um registro em

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		descendentes ao tentar criar "direitos usados por" para o dispositivo/usuário alocado quando não existe um LMR. O erro ocorre como um efeito descendente.	"samp_licenses_required_by" com um LMR em branco e "alocado não em uso" > 0.
Editor de sintaxe PRB1725418 KB1588249	As opções de preenchimento automático estão ausentes	O preenchimento automático não está exibindo todas as opções de conclusão esperadas para g_form e outras variáveis.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Eventos do sistema PRB1738452	Glide.policy.event não está sendo atualizado, fazendo com que a fila de eventos não processe eventos	Este problema está relacionado à falha da fila de eventos em processar eventos conforme o esperado. Apesar das medidas tomadas para excluir entidades secundárias e restabelecer a entidade primária, não há diminuição observável na fila de eventos.	
Conjuntos de atualizações do sistema PRB1737199	Uma mensagem de erro aparece entre cada dois conjuntos de atualizações	Uma vez a cada duas confirmações de conjunto de atualizações, o usuário vê o seguinte erro na IU, o que impede a confirmação de um segundo conjunto de atualizações por quase 30 segundos (mesmo se o primeiro conjunto de atualizações já estiver confirmado): 'A visualização e a confirmação do conjunto de atualizações não estão disponíveis porque outra operação está em execução: adicione verificações de	

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		autenticação a ACLs vazias.	
Administração de tabelas e gestão de dados PRB1563161	A alteração instantânea não funcionará se uma tabela tiver colunas com um formato de data/hora antigo	Isso ocorre quando uma coluna é criada em uma versão de mecanismo antiga e a tabela não foi alterada após uma atualização de mecanismo de banco de dados	1. Certifique-se de que uma tabela afetada tenha registros suficientes para acionar uma alteração on-line (5k +) 2. Habilitar alteração instantânea. 3. Execute uma operação de alteração em uma tabela afetada (por exemplo, adicione uma nova coluna). 4. Observe que a mudança é online e não instantânea. 5. Altere a tabela novamente. Observe que a segunda alteração é instantânea.
Administração de tabelas e gestão de dados PRB1703208	Um índice com uma combinação de campos sincronizados e não sincronizados causa erros de sintaxe		1. Crie um índice composto com uma combinação de campos sincronizados e não sincronizados no CMDB (por exemplo: name, sys_class_path,managed_by). 2. Execute um filtro na lista do cmdb, inclua uma condição no campo que existe em cmdb\$par1 (certifique-se de que a ordem esteja em "nome"). Observe o erro "Erro de sintaxe ou violação de regra de acesso detectado pelo banco de dados ((conn = 797954) A chave 'idx2' não existe na tabela 'cmdb_par10')".
Construtor de IU (Family Channel) PRB1627810 KB1561055	No Construtor de IU, os registros de sys_ux_macroponent e os IDs de lista recém-criados podem ser salvos como "Selecionar..."		Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Administração do Campo de IU PRB1695552	Para campos de referência de texto traduzido, a lista pop-up de referência não exibe um valor quando um idioma da direita para a esquerda (RTL) é usado		1. Ter algum plug-in de idioma RTL, como o Árabe, instalado. 2. Crie uma tabela a ser usada como tabela de referência com pelo menos os seguintes campos: ◦ Nome: coluna de exibição, Tipo: texto traduzido, Exibição: verdadeiro ◦ Nome: ativo, tipo: verdadeiro/falso ◦ Nome: tipo, tipo: opção, opções: tipo A, tipo B 3. Crie pelo menos os seguintes registros na nova tabela: ◦ Coluna de exibição: "Ref - Tipo A - Ativo 1", Tipo: Tipo A, Ativo: verdadeiro ◦ Coluna de exibição: "Ref - Tipo A - Inativo 1", Tipo: Tipo A, Ativo: falso 4. Crie um tipo de referência de campo na tabela de incidentes. 5. Faça com que esse campo se refira à tabela recém-criada na etapa 1. 6. Configure o layout do formulário da tabela de incidentes para mostrar este campo. 7. Mude o idioma da sessão para Árabe. 8. Abra qualquer incidente. Comportamento esperado: o tipo "Ref" no campo Referência deve exibir as duas entradas da tabela criada anteriormente. Comportamento real: o tipo "Ref" no campo Referência exibe a lista "Referência", mas a lista tem entradas vazias.
Administração do Campo de IU PRB1702033	O campo Tempo trabalhado não está respeitando a propriedade do sistema glide.ui.timer.started	O tipo de campo sn-record-time-worked-connected foi afetado.	1. Configure o formulário de incidente. 2. Adicione "Tempo trabalhado" à exibição "Espaço". 3. Definir a propriedade do sistema glide.ui.timer.started=false

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			4. Abra um registro de incidente em um espaço do Customer Service Management ou do Espaço de operações de serviços. 5. Navegue até o campo de tempo trabalhado. Comportamento esperado: o campo do temporizador deve ser pausado e o botão Reproduzir deve ser exibido. Comportamento real: o campo do temporizador está passando e o botão de pausa é exibido.
Administração do Campo de IU PRB1706249 KB1550638	A lista de resultados da pesquisa do campo de referência bloqueará o campo se a Próxima experiência estiver desativada	O problema só acontece se a Próxima experiência estiver desativada.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Administração de formulário de IU PRB1665993	g_aw.closeRecord não funciona para novos registros em um espaço	Depois de criar uma ação de IU Salvar e fechar , não é possível fechar a guia de registro atual para novos registros.	
Administração de formulário de IU PRB1706564	A política de UI com uma condição de campo de data/hora não é invocada no espaço quando glide.sys.date_format está definido como dd-MM-yyyy	Quando glide.sys.date_format é definido como dd-MM-yyyy, a política de IU com uma condição de campo de data/hora não funciona conforme o esperado em alguns espaços. Funciona conforme o esperado no UI16/Next Experience. O formato de data padrão aaaa-MM-dd funciona no UI16/Next Experience e nos espaços.	

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Administração de formulário de IU PRB1717921	O HTML bruto é exibido no pop-up "Mostrar outras tarefas ativas"	Na página do formulário / problem.do, há um botão ao lado de "Serviço" chamado Mostrar outras tarefas ativas . Quando selecionado, exibe um pop-up com HTML bruto.	
Administração de formulário de IU PRB1734774	O componente "now-record-common-attachments-connected" do Construtor de IU não funciona conforme o esperado em novos registros para usuários não administradores e não mostra a opção "+Adicionar arquivo"	O componente de anexos do Construtor de IU (now-record-common-attachments-connected), quando vinculado a um recurso de dados "Glide Form", não mostra a opção "+Adicionar arquivo" para usuários não administradores.	
Administração de formulário de IU PRB1746953	Em Washington DC, o valor de um campo de referência será exibido como "indefinido" se for alterado para um espaço em branco (sem valor) usando o client script OnChange	Em Washington DC, o valor de um campo de referência será exibido como "indefinido" se for alterado para em branco (sem valor) usando o client script OnChange, embora seja exibido como em branco (sem valor) em Vancouver.	
Administração de formulário de IU PRB1765581	Problema de comportamento do modal de anexo ao marcar uma caixa de seleção com um grande	Ao marcar uma caixa de seleção com um grande número de anexos presentes, o modal é cortado e movido para cima conforme mais anexos são adicionados. O	1. Faça login na instância. 2. Desative a IU do Next Experience. 3. Abra qualquer incidente ou kb_knowledge.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	número de anexos presentes	problema pode ser reproduzido no IU16.	4. Adicione cerca de 15 anexos ao caso. 5. Marque a caixa de seleção do último anexo no modal. Comportamento esperado: o modal não se move ao marcar as caixas de seleção do anexo. Comportamento real: com uma grande quantidade de anexos presentes, marcar a caixa de seleção moverá o modal para cima e cortará a parte superior. Isso só funciona para o anexo na parte inferior da rolagem.
Administração de formulário de IU PRB1784983 KB1649352	Scripts de IU duplicados que têm exatamente o mesmo nome impedem o carregamento de uma página do espaço	As páginas do espaço falharão ao carregar se houver scripts de IU duplicados com o mesmo nome de API na tabela sys_ui_script. Isso é causado por uma mudança funcional na forma como os scripts de IU do espaço são chamados.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Monitor de upgrades PRB1717068 KB1585080	Tentar "Resolver conflitos" de scripts provenientes do Monitor de upgrades não funciona corretamente	TypeError não detectado: 'Falha ao executar 'observar' em 'MutationObserver': o parâmetro 1 não é do tipo 'Nó'.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Estrutura de UX PRB1681503 KB1638974	Os erros de BucketStats aparecem nos logs de /xmlstats.do quando o usuário abre um espaço		Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Estrutura de UX PRB1724083	Alternar entre guias no espaço resulta na exibição do conteúdo incorreto	Alternar entre guias no espaço resulta na exibição do conteúdo incorreto (no componente Guias de registro).	1. Abra qualquer registro de incidente no espaço do SOW (ou qualquer outro espaço com a página de registro mais antiga). 2. Alterne entre as guias do espaço.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Observe que o conteúdo incorreto é exibido de forma intermitente na guia.
Estrutura de UX PRB1733058	O macroponent não é carregado de forma intermitente quando o app primário de uma experiência está vazio		
Estrutura de UX PRB1737007	Fechar várias guias converte rapidamente uma guia de espaço existente em uma guia "Detalhes" fantasma que não pode ser fechada	Quando o usuário fecha as guias rapidamente, o manipulador de ações de tempo de execução tenta processar todos os eventos de entrada de uma vez. Isso faz com que a propriedade entre em um estado de falha.	
Estrutura de UX PRB1758514 KB1641590	Uma instância é carregada por um longo tempo após o upgrade para Washington devido a <code>glide.ui.polaris.theme.custom</code>	Após o upgrade, as instâncias não carregam ou carregam lentamente e têm um valor vazio ou inválido para <code>glide.ui.polaris.theme.custom</code> .	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Cliente web do Virtual Agent PRB1746294	Depois de selecionar o item em um carrossel, o link para a imagem é mostrado		
Visual Task Boards PRB1697799	Há mais tarefas visíveis em uma lista do que no Visual Task Board (VTB)	O proprietário do VTB não tem acesso a todos os registros na tabela de incidentes e, portanto, só vê os cartões que ele pode ver. No entanto, o número de cartões para o membro do quadro é maior.	1. Instale o plug-in Agile Development 2.0. 2. Crie um grupo em <code>sys_user_group.list</code> com o tipo definido como "Equipe ágil". 3. Adicione dois usuários com funções <code>scrum*</code> ao grupo. 4. Representar usuário 1.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			5. Abra o Quadro ágil. 6. Crie um sprint para o grupo e defina o sprint como atual. 7. Verifique as propriedades do quadro ágil. 8. Verifique se o proprietário do quadro está definido como usuário 1. 9. Adicione histórias ao sprint atual. 10. Verifique no Quadro ágil se as histórias aparecem nele. 11. Desative e remova todas as funções do usuário 1. 12. Representar usuário 2. 13. Criar uma história. Em um quadro ágil, esta história não aparece. Se estiver em um formulário de sprint, a história aparecerá.
Tempo de execução do Web UX PRB1770269	Alguns botões não foram traduzidos	Os botões Fechar guia , Fechar outras guias e Fechar todas as guias não exibem suas traduções ou prefixos MSG.	1. Configure um ambiente de testes com um plug-in de idioma instalado (por exemplo, com.snc.i18n.french). 2. Entre como um administrador do sistema. 3. Habilite os prefixos de depuração i18n. 4. Navegar até SOW > Lista > Mudanças > Todos. 5. Selecione um registro. 6. Mude o idioma para francês e atualize. 7. Selecione os três pontos na barra de ferramentas acinzentada no canto superior direito. Observe que as cadeias de caracteres Fechar guia, Fechar outras guias e Fechar todas as guias não foram traduzidas.

Todas as outras correções

Para exibir uma lista de todos os outros PRBs fixados em Xanadu, consulte [Todas as outras Xanadu correções](#).

Todas as outras Xanadu correções

A versão Xanadu contém correções de problemas importantes.

Xanadu foi lançado em 1º de agosto de 2024.

- Data de compilação: 07-27-2024_1019
- Marcador de compilação: glide-xanadu-07-02-2024__patch0-07-16-2024

 **Importante:** Para mais informações sobre como fazer upgrade de uma instância, consulte [Upgrades da ServiceNow](#).

Para obter mais informações sobre o ciclo de versão, consulte o [Ciclo de versão da ServiceNow](#).

Nota: Esta versão principal da família Now Platform agora está disponível nos ambientes de mercado regulamentado da ServiceNow. Para obter mais informações sobre serviços disponíveis em ambientes isolados, consulte [KB0743854](#).

Para obter uma versão para download e classificável dos problemas corrigidos nesta versão, clique [aqui](#).

Todas as outras correções

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Controle de Acesso	PRB1685081	A regra de negócio "Verificar privilégio de membro do grupo" está presente quando deveria ter sido removida
Controle de Acesso	PRB1592670	O trabalho "Invalidador de sessão" é executado e invalida uma sessão mais antiga, causando indisponibilidade da instância
Controle de Acesso	PRB1717869	A ACL 'asmt_assessable_record' [read] usa a função ITIL em vez das funções refinadas de ITSM/CMDB ou usando uma condição combinada
Controle de Acesso	PRB1718132	As condições não funcionam em uma regra de ACL do tipo "ui_page" de leitura
Controle de Acesso	PRB1718210	snc_access_control gera muitos invalidadores de sessão '-<USER>' entradas na tabela sys_trigger

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Controle de Acesso	PRB1728431	Os registros sys_security_acl_role são criados após a instalação do plug-in "Funções explícitas" que tem campos sys_scope e sys_package vazios
Controle de Acesso	PRB1735671	Um usuário não pode exibir variáveis em relatórios com funções de Parte interessada do negócio/ITSM
Regras da ACL (Access Control List, lista de controle de acesso)	PRB1713026	tableLevelACLAllow gera um erro para algumas tabelas em uma instância
Regras da ACL (Access Control List, lista de controle de acesso)	PRB1729095	Um nome de ACL é substituído por um asterisco (*) no carregamento de um formulário de ACL quando glide.ui.choices.show_missing é falso
Fluxo de atividades	PRB1755658	O download de anexos de um painel de atividades no Espaço do agente elimina a guia de navegação no Chrome, Firefox e Edge
Fluxo de atividades	PRB1748492	O bloco de registro em now-activity-stream-connected não seleciona o idioma correto depois que a preferência de idioma é alterada
Fluxo de atividades	PRB1709271	O usuário não pode selecionar hiperlinks de e-mail no fluxo de atividades do espaço de operações de serviços (SOW)
Fluxo de atividades	PRB1743075	Após o upgrade do Washington DC, as anotações de trabalho mostram quebras de linha extras
Fluxo de atividades	PRB1736287	Se vários modelos forem aplicados, o compositor de fluxo de atividades e o campo de formulário falharão na sincronização

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Fluxo de atividades	PRB1694567	Uma mensagem de erro aparece nos logs quando uma tarefa é criada em espaços configuráveis
Fluxo de atividades	PRB1725845	O texto na seção "Comentário" é apagado ao inserir texto na seção "Anotações de trabalho" obrigatória
Fluxo de atividades	PRB1763824	Uma quebra de espaço/linha é observada no fluxo de atividades de IU15 para e-mails
Fluxo de atividades	PRB1734763	Ao @ mencionar alguém, a remoção da primeira palavra resulta em um erro 400 no espaço
Fluxo de atividades	PRB1738631	Publicar comentários em texto simples e anotações de trabalho não limpa o texto composto em um caso e tarefa
Fluxo de atividades	PRB1754987	A cor de fundo das anotações de trabalho não é amarela quando a IU da Próxima experiência está desabilitada
Fluxo de atividades	PRB1697171	Os links de detalhes de e-mail não são lidos corretamente pelo leitor de tela
Fluxo de atividades	PRB1722795	glide.ui.html.editor. contextmenu=false não funciona para campos HTML em um fluxo de atividades
Fluxo de atividades	PRB1726314	A rolagem deve ser corrigida para não exibir todos os elementos do modelo de objeto do documento (DOM).
Fluxo de atividades	PRB1733485	E-mails criados a partir de um fluxo de atividades usando "Responder a todos" e "Responder" não funcionam conforme o esperado no IU16
Fluxo de atividades	PRB1736171	Quando um registro é acessado no espaço durante o processamento do fluxo de atividades , "SEVERE *** ERROR *** Data não analisável:" é exibido

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Fluxo de atividades	PRB1739271	O conteúdo de e-mail perde sua formatação quando texto longo é usado em uma linha de tabela no Vancouver
Fluxo de atividades	PRB1757111	As preferências do usuário para as configurações de composição lado a lado não são salvas ao criar novos registros
Fluxo de atividades	PRB1760804	O avatar do usuário não está visível para entradas de atividade de anexo em espaços configuráveis
Fluxo de atividades	PRB1733920	A preferência do usuário para as configurações de "Escrever" não é salva ao criar registros
Fluxo de atividades	PRB1763981	Os fluxos de atividades precisam de um tamanho máximo para proteger contra tabelas com relações de auditoria excessivas
Advanced Work Assignment	PRB1735889	Evite o acúmulo de mensagens duplicadas de awa/work_item na nova assinatura
Advanced Work Assignment	PRB1735007	O AWA atribui vários casos, excedendo a capacidade máxima do agente
Advanced Work Assignment	PRB1745788	isLiveAgentAvailable não está funcionando para instâncias separadas por domínio quando o solicitante e o agente estão em domínios diferentes
Advanced Work Assignment	PRB1707250	Consulta lenta do repositório de itens de trabalho do AWA 'getWorkItemsForAgent'
Advanced Work Assignment	PRB1702695	Uma condição de utilização interfere nas decisões de roteamento da fila
Advanced Work Assignment	PRB1712555	A tabela de prioridades da fila do grupo do Advanced Work Assignment (AWA) está fora de sincronização

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Advanced Work Assignment	PRB1720565	Para as interações que são encerradas com o estado definido como "encerrado abandonado" devido a uma falha de transferência, o motivo do estado não é preenchido
Advanced Work Assignment	PRB1727244	As atualizações em tempo real que acontecem depois de salvar um formulário, mas antes que a recuperação de snFormDataConnected seja concluída, não são fatoradas no formulário após a conclusão do salvamento
Assistência do agente	PRB1726805	O cursor salta
Assistência do agente	PRB1734162	A Assistência do agente requer várias tentativas de pressionar "Enter" para pesquisar no Espaço de operações de serviços
Assistência do agente	PRB1745339	Na Assistência do agente do Espaço de operações de serviços, a opção "sinalizador" está presente, embora a sugestão de "desabilitada" seja "verdadeira" para a Base de conhecimento
Assistência do agente	PRB1769967	Os usuários não podem adicionar artigos "Somente conhecimento" na Assistência do agente
Calendário do agente [legado]	PRB1736903	O agente não tem permissão para criar uma reunião
Calendário do agente [legado]	PRB1757720	A regra de negócio "Restringir apenas uma programação de trabalho primária" evita a inserção de cronogramas de trabalho de agente do tipo "Outro" para um usuário com uma programação de trabalho primária
Bate-papo do agente	PRB1734421	A segunda janela de bate-papo de um agente aparece vazia depois que o

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		agente fecha a primeira janela de bate-papo
Bate-papo do agente	PRB1753757	O texto de foco do chatbot está no idioma incorreto
Bate-papo do agente	PRB1762590	O texto dos tópicos promovidos não aparece em negrito após um upgrade do Washington DC
Bate-papo do agente	PRB1733013	O cartão de resumo tem um ícone i ausente no painel de bate-papo
Bate-papo do agente	PRB1736749	As iniciais do avatar e a janela de bate-papo do lado do agente mostram iniciais inconsistentes, dependendo das diferenças entre o ID e o nome do usuário
Bate-papo do agente	PRB1771911	Os agentes que se deixam disponíveis não são desconectados após o fechamento da guia "Espaço"
Bate-papo do agente	PRB1752938	Ao criar uma interação, uma janela pop-up de atualização do navegador é aberta, a menos que o usuário selecione o botão Cancelar
Agile Development	PRB1742974	Uma história com uma "Descrição resumida" entre 35 e 42 caracteres causa uma sobreposição de Ações de IU e do botão Fechar formulário (X/Crulado) no modal do Quadro ágil
Pesquisa com IA	PRB1743942	Um perfil de pesquisa é atualizado por um não ais_admin
Pesquisa com IA	PRB1732660	A contagem da guia "Todos" da Pesquisa com IA não corresponde ao número de resultados retornados
Pesquisa com IA	PRB1734185	A correspondência exata será ignorada se um usuário pressionar "Enter" muito rapidamente

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Pesquisa com IA	PRB1772860	As mensagens são enviadas pelo Barramento assíncrono de mensagens (AMB), mas os geniusResultsTemplates são nulos e há erros ao executar os resultados do Genius por meio do Mapeador de ação de exibição de entidade (EVAM)
Pesquisa com IA	PRB1687420	Há uma classificação de cliques imprecisa registrada quando a segurança de vinculação atrasada é aplicada na Pesquisa com IA
Pesquisa com IA	PRB1724666	O portal habilitado para Pesquisa com IA retorna itens do catálogo inativos para resultados sugeridos
Pesquisa com IA	PRB1745648	Algumas das variáveis de CSS para temas da Pesquisa com IA no Portal de serviços não funcionam mais
Pesquisa com IA	PRB1622116	A Pesquisa com IA mostra o catálogo quando o usuário não tem acesso com o plug-in de assinante instalado
Pesquisa com IA	PRB1716502	A recuperação da replicação de failover da Pesquisa com IA (AIS) não deve reprocessar vários eventos do AIS "sem bloqueio" para as mesmas estatísticas de fonte de dados
Pesquisa com IA	PRB1746727	Sugestões de conteúdo externo de sugestões não baseadas em pesquisa não abrem um URL
Pesquisa com IA	PRB1726781	A nova tradução não está indexada
Pesquisa com IA	PRB1730043	Há uma discrepância no tipo de cartão entre os resultados do Genius (GR) acionados e clicados
Pesquisa com IA	PRB1730209	O corpo de um artigo inteiro é exibido ao passar o mouse sobre um artigo nos resultados da pesquisa na Central do funcionário

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Pesquisa com IA	PRB1734894	O link "Visualização de origem" da Pesquisa com IA está incorreto para tabelas que não têm a coluna "sys_class_name"
Pesquisa com IA	PRB1686165	Os resultados dos grupos de pesquisa global aparecem em uma ordem diferente de forma intermitente
Pesquisa com IA	PRB1699235	O widget da Pesquisa com IA, quando usado em portais, não fornece a indicação de foco do modo de alto contraste do Windows
Pesquisa com IA	PRB1699352	Quando há várias categorias na lista de Pesquisa com IA do Portal de serviços, os leitores de tela não anunciam o nome da categoria conforme o usuário navega para um resultado abaixo dela
Pesquisa com IA	PRB1712183	Atualizar a página de resultados da pesquisa global envia 2 solicitações de pesquisa
Pesquisa com IA	PRB1713687	A Pesquisa com IA no Portal de serviços sugere itens que não estão disponíveis para o usuário devido aos critérios do usuário
Pesquisa com IA	PRB1714472	Um usuário não pode criar configurações de campo da Pesquisa com IA para campos com nomes de tamanho maior que 40 caracteres
Pesquisa com IA	PRB1722030	Os aspectos são codificados incorretamente quando há várias origens
Pesquisa com IA	PRB1724955	As atualizações de ais_genius_result_configuration.request_Processor_script não são aplicadas quando o conjunto de atualizações é confirmado

Tradução automática

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Pesquisa com IA	PRB1726532	A pesquisa falhará se a coluna primária do departamento não for o mesmo departamento
Pesquisa com IA	PRB1726710	Eventos de atualização em cascata ainda são criados quando uma origem indexada é definida como falsa
Pesquisa com IA	PRB1726721	"Sugestões exibidas recentemente" exibem o campo Descrição , mesmo que o modelo retorne asearch_teaser_title
Pesquisa com IA	PRB1727056	Os critérios do usuário separados por domínio não são respeitados por AisCatalogItemQuery
Pesquisa com IA	PRB1727142	O aspecto de intervalo não está sendo exibido para origens indexadas de vinculação tardia
Pesquisa com IA	PRB1728608	Um rótulo aria para o botão limpar não foi traduzido
Pesquisa com IA	PRB1729952	ingestSingleRecord faz com que um registro seja excluído, já que a verificação de filtro em uma origem indexada faz distinção entre maiúsculas e minúsculas
Pesquisa com IA	PRB1737451	No upgrade, a pesquisa global está ausente quando o otimizador de upgrade baseado em mapa de hash é usado
Pesquisa com IA	PRB1737517	A inicialização do AIS deve reindexar as fontes de dados de forma assíncrona quando o AIS já estiver inicializado
Pesquisa com IA	PRB1747038	Os dados de mapeamento de carga da ação na IU são diferentes dos dados no XML
Pesquisa com IA	PRB1748854	Nenhum resultado para termos de pesquisa é retornado em global, portal de pesquisa e ESC

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Pesquisa com IA	PRB1748983	Classificar uma lista não funciona no Portal de serviços
Pesquisa com IA	PRB1758639	Ao usar um leitor de tela, o indicador de foco não avança além da primeira entrada ao tentar rolar pela lista de pesquisas recentes
Assistência para pesquisa com IA	PRB1732784	Os anexos nos resultados da pesquisa quebram a paginação do widget da Assistência para pesquisa com IA (setas para cima/para baixo)
Assistência para pesquisa com IA	PRB1734491	Uma URL externa não é exibida para um item de conteúdo usando a Assistência para pesquisa com IA
Assistência para pesquisa com IA	PRB1765456	Os artigos do modelo de instruções não renderizam o conteúdo do corpo na pesquisa contextual "Criar incidente" na Central do funcionário
Glide da Pesquisa com IA	PRB1578586	A vinculação atrasada e a vinculação antecipada dos critérios do usuário contrariam o acesso quando o nível da categoria não está disponível
Glide da Pesquisa com IA	PRB1594303	As atualizações incrementais não estão funcionando para campos de referência de referência com pontos
Hub de análise	PRB1718540	No Hub de análise, há um problema ao exibir os números de uma semana no idioma francês
Hub de análise	PRB1739877	A função pa_admin não pode adicionar um comentário ao Hub de análise
Hub de análise	PRB1763326	No Performance Analytics, o ícone "Cancelar" (x) na pesquisa não está alinhado corretamente
Mecanismo de instalação da aplicação	PRB1768085	A substituição de glide.cache.hard_references pode fazer com que o cache de dependência seja

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		coletado como lixo durante o upgrade para Washington DC
Mecanismo de instalação da aplicação	PRB1695862	Os registros sys_ui_view e sys_ui_form não são excluídos quando a mudança é publicada no AppRepo da origem e o app é instalado no destino
Mecanismo de instalação da aplicação	PRB1716980	As seções de formulário de IU em pacotes de apps excluem a exibição padrão em vez de excluir a exibição de destino
Mecanismo de instalação da aplicação	PRB1723518	O campo Ativo de um registro de taxonomia do portal é definido como falso quando os usuários instalam o EC Pro
Mecanismo de instalação da aplicação	PRB1735394	Quando o monitor de integridade da fila de operações da aplicação (trabalho programado) está ausente ou inativo, a fila de operações da aplicação não é executada
Mecanismo de instalação da aplicação	PRB1740567	A instalação de uma aplicação global resulta em ignorar para a revisão de um registro sem declaração no pacote, mas existe uma declaração base na instância
Mecanismo de instalação da aplicação	PRB1743934	Ativar plug-ins usando o novo gerenciador de aplicações registra como "sistema", enquanto o gerenciador antigo registra como o usuário que ativou o plug-in
Gerenciador de aplicações	PRB1719552	O AppClient exibe um estado "pendente" mesmo quando a aplicação é instalada com sucesso
Gerenciador de aplicações	PRB1681825	O usuário observa um erro "404 página não encontrada" após fechar um pop-up do modal de reparo
Gerenciador de aplicações	PRB1723206	As mudanças na propriedade sn_appclient.apps_last_sync_time estão sendo rastreadas em conjuntos de atualizações

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gerenciador de aplicações	PRB1728977	Os botões em uma página do gerenciador de aplicações não mostram texto com o construtor de temas na Próxima experiência
Gerenciador de aplicações	PRB1737218	Ao usar o Gerenciador de aplicações para revisar atualizações de aplicações, ocorre um erro ao tentar revisar a lista de arquivos personalizados de uma aplicação personalizada
Gerenciador de aplicações	PRB1736510	Um usuário administrador não pode instalar um app Framework quando atualizações de apps somente de apps Framework são enviadas da loja
Gerenciador de aplicações	PRB1719299	Ao instalar uma aplicação com um grande número de dependências, o instalador em lote retorna "414 URI muito longo"
Gerenciador de aplicações	PRB1722187	O Studio Git está alternando ramificações e não descartando automaticamente as mudanças de ACL conforme o esperado com base nos direitos do desenvolvedor
Gerenciador de aplicações	PRB1734718	Os resultados da pesquisa para aplicações já instaladas estão incorretos
Gerenciador de aplicações	PRB1754629	A opção "Prosseguir para a atualização" não aparece, embora haja atualizações de app em alguns produtos
Gerenciador de aplicações	PRB1756440	A inclusão de script "Anexo" teve a acessibilidade alterada de "Todos os escopos da aplicação" para "Somente este escopo da aplicação"
Navegador de aplicações	PRB1716876	'*** ERRO *** NavigatorHistory Coluna inexistente: ui_type' aparece quando a tabela sys_ui_navigator_history não tem a coluna 'ui_type'
Navegador de aplicações	PRB1750960	É difícil para usuários somente de leitor de tela e teclado navegarem em uma

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		página quando o menu "Todos" está fixado
Application Portfolio Management	PRB1729500	No novo Gerenciador de aplicações, o pop-up "Detalhes da instalação" pode ter a caixa de seleção "Dados de demonstração" marcada por padrão
Application Portfolio Management	PRB1715173	Problema de Análise de desempenho da Gestão de portfólio de aplicações (APM)
Application Portfolio Management	PRB1715689	Os serviços de aplicações associados aos componentes SDLC não são mostrados na exibição de ciclos de vida de TPM
Application Portfolio Management	PRB1720559	A página sn_apm_generate_assessments não está ajustada para oferecer suporte ao modo "Escuro" corretamente
Escopo da aplicação	PRB1667466	Falhas de lógica de negócios na definição do escopo da aplicação
Escopo da aplicação	PRB1687716	Os usuários podem editar metadados em escopos privados desde a mudança de licença sys_store_app
Agendamentos	PRB1740485	A API de disponibilidade gera um erro ao selecionar um ícone de calendário de um produtor de registro de balcão de serviços
Agendamentos	PRB1756203	Mês e dia não são traduzidos no modal de agendamentos
Agendamentos	PRB1758818	Tarefas de compromisso não são atribuídas imediatamente após a reserva
Agendamentos	PRB1773412	Ao enviar um produtor de registro com uma configuração de agendamentos, 'A janela de compromisso não está mais disponível. Selecione outro compromisso' é exibido
Aprovações	PRB1729612	Há um problema de desempenho ao consultar um sc_req_item quando a

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		solicitação é excluída para um campo Fase
Regras de Arquivamento	PRB1762255	As aprovações arquivadas não estão sendo exibidas devido a uma ACL quebrada
Regras de Arquivamento	PRB1732196	O RefCopyJob não será concluído se a tabela não tiver registros
Regras de Arquivamento	PRB1693969	Glide.db.archiving .max_consumer_workers não é respeitado imediatamente quando diminui
Avaliações	PRB1770524	Uma ACL não está funcionando corretamente devido a um problema de sintaxe
Avaliações	PRB1733138	Quando a resposta da avaliação é agrupada e a certificação é minimizada, os campos dependentes não são exibidos quando ela é expandida novamente
Avaliações	PRB1748845	A avaliação é enviada com campos obrigatórios quando enviada por meio da versão para impressão
Gestão de ativos	PRB1723307	O código SAM Foundation está presente na regra de negócio "Base Asset Management"
Gestão de ativos	PRB1757504	Alguns anexos de miniatura para pc_hardware_cat_item obtêm o prefixo ZZ_YYZZ_YY na tabela de anexos
Gestão de ativos	PRB1701884	A ordem de transferência original permanece "Trabalho em andamento" mesmo que o "Retorno da ordem de transferência" seja iniciado e concluído
Gestão de ativos	PRB1714849	No Asset Workspace, a contagem de ações importantes está incorreta em instâncias separadas por domínio que têm visibilidades de domínio

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de ativos	PRB1717913	As ações de IU na aplicação Gestão de ativos usam a função ITIL em vez das funções refinadas de ITSM
Gestão de ativos	PRB1738355	O botão Renovar do Espaço de gestão de fornecedores não está funcional
Gestão de ativos	PRB1742587	ICs criados sem um link de fabricante e modelo para modelos "Desconhecidos", mas modelos com um fabricante inserido podem ser usados, adicionando-os ao nome do modelo
Gestão de ativos	PRB1757082	O campo Solicitado para em um item do catálogo "Recuperar ativo" não está definido como obrigatório
Barramento assíncrono de mensagens (AMB)	PRB1738465	O sincronizador de cluster AMB pode falhar ao iniciar quando encontra um nome de canal inválido
ATG - Interfaces do Glide	PRB1762735	Palavras irrelevantes em italiano não são removidas da guia "Visualização" ao treinar uma definição de cluster de fluxo de trabalho
ATG - Interfaces do Glide	PRB1735703	Atualize o script de correção "Corrigir resultados da previsão do ITSM" para torná-lo mais genérico e definir finalOutputValue de acordo com o tipo de valor de saída previsto
Anexos a registros	PRB1733053	As opções "Remover" e "Renomear" não estão disponíveis em um anexo de Gestão de documentos de funcionários (EDM)
Anexos a registros	PRB1737426	Não é possível anexar a extensão de arquivo .ics aos registros
Anexos a registros	PRB1739760	Carregar um anexo XML em um objeto XmlDocument2 via GlideScriptableInputStream não funciona conforme o esperado

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Anexos a registros	PRB1761911	Há um problema com a criptografia quando anexos são copiados de uma tarefa para um item solicitado
Histórico de auditoria	PRB1740373	A exclusão de registros em fragmentos sys_audit antigos resulta em inserções nas tabelas sys_audit atuais e leva ao crescimento do disco
Autenticação	PRB1718457	O componente de login no Construtor de IU não redireciona o usuário para o Single Sign-on
Autenticação	PRB1742755	Falha no login do Single Sign-on (SSO) da Linguagem de marcação de segurança (SAML) para MultiSSOv1 durante um upgrade para o Washington DC
Autenticação	PRB1713173	Há um erro de incompatibilidade de usuário que ocorre devido a uma diferença de camelcase entre o user_name em sys_user e o user_name recebido na declaração de resposta do OpenID Connect (OIDC)
Autenticação	PRB1726569	glide.basicauth.update _last_login_time, que define o último log no horário dos usuários, também atualiza sys_updated_on, sys_updated_by e sys_mod_count
Autenticação	PRB1732623	Os tokens de acesso IMAP estão expirando durante um upgrade
Autenticação	PRB1751459	Algumas mensagens exibidas na tela de mudança de senha não foram traduzidas para o japonês
Autenticação	PRB1756765	O widget do Now Login não mostra o seletor de idioma
Automated Test Framework (ATF)	PRB1717536	A definição de um valor no elemento select2 falha em uma página do Portal de serviços

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Automated Test Framework (ATF)	PRB1760564	Dados de teste ausentes no teste com parâmetros causarão falha no pacote e o deixarão em um estado "Em execução"
Automated Test Framework (ATF)	PRB1761012	Quando uma transação secundária é encerrada pelo observador de memória, o rastreador raiz permanece em execução
Automated Test Framework (ATF)	PRB1729292	Uma lista incorporada que está presente em um formulário causa falha em um teste com "Validar visibilidade da lista relacionada"
Automated Test Framework (ATF)	PRB1710308	Um snapshot grande faz com que um teste seja bem-sucedido
Cache	PRB1709933	A sincronização de cache não funciona em nós reiniciados para catálogos que são atualizados após o carimbo de data/hora de reinicialização do nó
Cache	PRB1709834	A API passível de script em cache ainda consulta entradas durante a avaliação da tabela de decisão
Cache	PRB1724751	sys_choice causa problemas de cache quando os valores do elemento numérico são grandes
Cache	PRB1741630	O cache de função tem entradas obsoletas em um cenário em que um nó armazena em cache uma função não existente e outro nó importa essa função via XML
Cache	PRB1744271	Se a tentativa de preencher um mapa grande do banco de dados demorar mais de 5 segundos, outro thread poderá entrar e tentar fazer a mesma coisa, fazendo com que vários threads criem mapas de hash grandes e pressão de memória separados
Gestão de casos e conhecimento	PRB1735647	Quando um título de item do catálogo é longo, os ícones "Editar" não ficam visíveis

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
para Prestação de serviços de RH		e um usuário deve diminuir o zoom para vê-los
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH	PRB1756562	Registros 'sys_scoped_admin_acl_inheritance' desnecessários na tabela não sys_metadata 'sys_attachment'
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH	PRB1760617	A regra de negócio "Consulta" deve adicionar um desvio para o usuário do sistema
Gestão de casos	PRB1725822	"Encontrar agentes" não deve incluir grupos de atribuição não ITIL
Gestão de casos	PRB1746238	O botão Novo da lista relacionada "Publicação" deve ser removido
Gestão de casos	PRB1750553	Os dados dos campos Conta e Contato geralmente desaparecem após a atualização do caso
Scripts de cliente de catálogo	PRB1734165	O método g_user não está funcionando para um pop-up de item do catálogo
Gestão de mudanças	PRB1702068	Identificar um grupo de ICs dinâmicos a partir de ICs comuns adicionados aos "ICs afetados" da tarefa
Gestão de mudanças	PRB1727062	O calendário "Conflito" na Assistência de Programação exibe um erro
Gestão de mudanças	PRB1742266	O fluxo "Mudança - Não autorizado - Revisar" está ausente
Gestão de mudanças	PRB1746451	O valor padrão de glide.approval_engine.change_task ainda é "Guias de processo", que está obsoleto e não deve ser usado
Gestão de mudanças	PRB1747938	O workbench do comitê consultivo de mudança (CCM) bloqueia uma hora para reuniões do CCM que estão programadas para menos de uma hora

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de mudanças	PRB1754593	Quando com.snc.change_management.change_model.hide e com.snc.change_management.change_model.type_compatibility são verdadeiros, a solicitação de mudança é redirecionada em dois níveis quando uma solicitação de mudança é criada
Gestão de mudanças	PRB1756173	A aprovação de um registro de mudança por meio do Workbench do CCM sem fornecer um comentário no modal pop-up ainda cria uma atividade para comentários no registro sysapproval_approver
Gestão de mudanças	PRB1759338	A pontuação de risco calculada atualiza o impacto no banco de dados durante a avaliação de risco/impacto, iniciando uma nova transação e resultando em mensagens incorretas
Gestão de mudanças	PRB1768653	Ao criar uma solicitação de mudança, o "Estado" das guias é confuso para usuários com deficiência visual
Gestão de mudanças	PRB1768655	Os botões dos modelos de mudança são lidos incorretamente ao usar o JAWS
Gestão de mudanças	PRB1772868	Se os usuários usarem a sintaxe HTML em modelos de "Modelo de mudança", não poderão criar uma solicitação de mudança por meio de modelos de mudança
Detector de colisão da Gestão de mudanças	PRB1718631	O status de conflito será revertido para "Não executado" se o estado de avaliação for ignorado
Scripts de cliente	PRB1745770	'showFieldMsg' de 'Client script ao mudar' desaparece rapidamente no espaço
Scripts de cliente	PRB1724306	O valor definido para uma variável de caixa de seleção difere entre a IU e o registro após o uso dos botões Voltar e Avançar no navegador

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Scripts de cliente	PRB1759330	O client script "WS1 UEM Abrir nova guia para assistência" não é acionado
Scripts de cliente	PRB1714508	O código <code>g_form.submit()</code> do lado do cliente no espaço não permite a funcionalidade "promessa" usando <code>.then()</code> no código
Scripts de cliente	PRB1759667	<code>g_form.setReadOnly</code> para 'link', 'script' e 'client_script' no cabeçalho e rodapé (sp_header_footer) não funciona
Distribuição de software cliente	PRB1762221	Problema de revogação do software de Distribuição de software cliente (CSD) 1.0
Criptografia da nuvem	PRB1740559	Com o controle de quórum ativado, se houver um erro ao criar o registro de solicitação de controle de quórum, lançar a exceção e evitar que <code>dare_key_request</code> fique travado no estado de processamento
Cloud Provisioning and Governance	PRB1633842	Depois que o Cloud Provisioning and Governance (CPG) para "Descoberta na nuvem de migração de padrões" ainda inicia pedidos de API de nuvem (CAPI), causando um impacto no desempenho
Cloud Provisioning and Governance	PRB1729820	Há vários problemas de desempenho com o processamento de eventos na nuvem da AWS
Cloud Provisioning and Governance	PRB1716781	O tratamento de exceções é incorreto quando o provisionamento demora muito
Cloud Provisioning and Governance	PRB1540112	Quando um nome de usuário tem cadeias de caracteres em japonês, o valor do marcador fica truncado
Cloud Provisioning and Governance	PRB1707089	O datacenter não carrega devido a um grande número de registros na lista relacionada "Volume de armazenamento" associado ao

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		datacenter, fazendo com que o tempo de execução seja máximo
Cloud Provisioning and Governance	PRB1770243	As descobertas acionadas de Cloud.account via DiscoverNow não acionam os padrões de infraestrutura
Gerenciador de classe de IC do CMDB	PRB1730839	Quando o escopo dos registros de ACL globais é alterado para "Personalização global - Plano de upgrade", a REST API gera um erro "403 proibido"
Gerenciador de classe de IC do CMDB	PRB1669983	A página de informações básicas leva cerca de 5 minutos para ser exibida na primeira tentativa e a nova execução leva cerca de 35 segundos
CMDB Data Manager	PRB1717464	A contagem de filtros de condição, o link "registros correspondem à condição" e a lista "Visualizar" no CMDB Data Manager podem usar uma definição de desativação incorreta
CMDB Data Manager	PRB1758088	Tarefas de arquivamento com contagens de IC acima de 1.000 podem gerar erro e não arquivar a lista completa
CMDB Data Manager	PRB1709874	A API CMDBRetirementScriptableApi .getFullEncodedQuery gera ArrayIndexOutOfBoundsException
CMDB Data Manager	PRB1729974	Tarefas de exclusão de ICs dependentes não têm anexo para ICs excluídos
CMDB Data Manager	PRB1668702	O nome de exibição na tabela cmdb_rel_type não é a combinação do descritor primário e do descritor secundário quando o idioma é japonês
CMDB Data Manager	PRB1693656	O campo de ciclo de vida e a coluna calculada de valor não respeitam os valores secundários na hierarquia do CMDB
CMDB Data Manager	PRB1727234	A política "Exclusão de IC dependente" não aceita a personalização de subfluxos

Tradução automática

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
CMDB Data Manager	PRB1729909	Os usuários não podem remover descrições de política ao editar uma política por meio do CMDB Data Manager
Reconciliação e identificação no CMDB	PRB1732983	Campos sendo comparados para "sem mudança" durante uma inserção podem fazer com que os valores de carga não sejam definidos nesses campos
Reconciliação e identificação no CMDB	PRB1733575	Há um script padrão quebrado proveniente do default_value da tabela de cert_audit para um campo de script, o que torna cert_audits incapaz de ser executado
Assinatura de código	PRB1722766	Uma propriedade de substituição segura do banco de dados sem um valor seguro é ignorada durante o upgrade
Componente da família legada de COE	PRB1753063	O fuso horário Ásia/Almaty continua sendo exibido como UTC+6 desde 1º de março de 2024 no componente de UX do calendário
Comunidades	PRB1727794	Há lentidão ao abrir um tópico que consiste em muitos, cerca de 2.400, fóruns em comunidades
Comunidades	PRB1754041	Perfis de comunidade de usuários não são removidos quando um usuário é desativado
Comunidades	PRB1761664	Depois de clonar a página Community_create_event, o DIV 'create-event-container' fica oculto por padrão e não aparece
Comunidades	PRB1774977	A guia "Em destaque" em um perfil de usuário da comunidade exibe o texto de outras guias
Portal de serviços na comunidade	PRB1744322	A descrição resumida do título de conhecimento não é exibida no resultado da pesquisa da Comunidade

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Construtor de condições	PRB1777164	O workbench do comitê consultivo de mudança (CCM) exibe uma barra invertida extra no campo Data de início planejada
Construtor de condições	PRB1750793	Há um rótulo incorreto no tipo de comparação "é um de"
Construtor de condições	PRB1722622	Um filtro no espaço mostra o sys_id no lugar do nome da variável
Construtor de condições	PRB1593149	Um componente de referência com pontos permanece em um estado de carregamento ao selecionar variáveis
Construtor de condições	PRB1611325	Um novo construtor de condições não está funcionando corretamente para o tipo de campo de data Outros
Construtor de condições	PRB1716021	addEncodedQuery muda a consulta de URL de "Não é como" para "Não contém"
Construtor de condições	PRB1689206	Os usuários devem ser informados para pressionar a seta para a direita para abrir uma lista expandida de referência com pontos
Construtor de condições	PRB1690879	O campo Valor é apagado no construtor de condições na exibição do espaço
Construtor de condições	PRB1718166	O filtro de uma pesquisa pop-up de item de configuração não está funcionando no Espaço de operações de serviços
Construtor de condições	PRB1718773	Um rótulo de permissões associado a um botão de opção não é anunciado por um leitor de tela
Construtor de condições	PRB1738408	As condições de filtro "é mais que" e "é menor que" não funcionam conforme o esperado no espaço de análise da plataforma

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1538972	O Construtor de consulta do CMDB tem alta utilização de memória com consultas que contêm nós de operador
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1751775	Reduza as gravações na tabela cmdb_datasource_last_update
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1748280	Mensagem de log incorreta "Parado de processar cargas parciais". mesmo quando não há cargas parciais para processar
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1666448	A API Life Cycle permite a criação de fases/status duplicados
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1687147	O mapeamento de ciclo de vida personalizado não funciona como esperado
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1701048	A criação de CMDBTASK envia notificações duplicadas
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1565197	Quando a regra de negócio "Sincronizar status de operações para IC do CMDB" é personalizada, o script de correção legado que a criou ignora completamente todas as atualizações
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1673894	CertificationProcessing usa muita memória e tem um desempenho muito lento
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1689097	Há uma falha de contraste de cores para um item selecionado na página "ciModel.do"
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1708243	O semáforo padrão foi afetado devido a um grande número de registros de serviço de aplicações em cmdb_ci_service_auto durante a execução do trabalho "Calcular dados ausentes de serviços de aplicações"

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1708303	O número de ICs na tabela "svc_ci_assoc" não corresponde ao número de ICs no resultado da consulta codificada no grupo do CMDB do grupo de ICs dinâmicos relacionado
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1709507	A regra de negócio "Sincronizar status de operações para IC do CMDB" não está funcionando conforme o esperado quando o idioma é japonês
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1743081	Índice não usado na tabela cmdb_datasource_last_update
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1754898	Melhorar a pontuação de trabalhos de integridade na Separação de domínios
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1508482	A mesclagem de cargas parciais causa o erro MULTIPLE_DEPENDENCIES
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1669388	Somente instâncias Istanbul ou posteriores devem ter valores de status operacional "Pronto" e "Descontinuado" 5/6, mas os pacotes de idiomas adicionam todas as opções
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1732485	A política de arquivamento do gerenciador de dados falhará se o trigger_type for diferente de "Intervalo"
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1734920	O tema escuro não mostra os ícones corretamente nos Serviços de IC do CMDB
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1741163	A ação de script "Sincronizar Gerenciado pelo Grupo da Classe de IC" não está em lote
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1688963	Duplicatas de opção de sincronização reversa

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1709386	A página "Editor de relacionamento" aciona duas solicitações de paginação idênticas em cada clique de Próxima paginação
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1714712	O pop-up "Modificar relacionamento" na exibição "Dependência" é alinhado à esquerda em Utah e Vancouver, mas é alinhado ao centro em Tóquio
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1719623	O formatador de relações de IC legado não está vinculado às listas de tarefas corretas no modo "árvore"
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1722001	As regras de reconciliação não estão permitindo que os usuários atualizem um valor vazio nos atributos
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1722636	O widget "Guias de solicitações na nuvem" usa a função ITIL em vez das funções refinadas de ITSM/CMDB ou usa uma condição combinada
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1725941	O componente "Linha do tempo do IC" da página de registro do Espaço do CMDB falha ao carregar quando há muitos registros de histórico de auditoria
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1730333	No recálculo de serviço, os serviços de aplicações dependentes são excluídos
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1730795	O simulador do Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE)/a API IdentifyCIEnhanced retorna um erro NO_IDENTIFIER_KEYS em um cenário de inserção para um item dependente
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1731438	Os registros de várias origens devem ser limpos quando as origens múltiplas para não pertencentes ao CMDB estiverem desativadas
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1732243	A regra de negócio "Impor mapeamentos reversos 1-1" evita a sincronização reversa=verdadeiro para

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		diferentes campos legados, o que deve ser permitido
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1734586	Servidores de hardware que não estão em um relatório de "Serviço de aplicações" não exibem servidores que têm um relacionamento com serviços que não estão classificados como um serviço de "Aplicação"
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1735603	Os mapeamentos de definição de reconciliação (cmdb_reconciliation_definition_mapping) não são adicionados a um conjunto de atualizações
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1747749	A propriedade de tamanho de lote personalizado para gerenciadores de dados não funciona conforme o esperado
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1749714	Depois que um IC é excluído de acordo com a política de exclusão, cmdb_ci_state_management_task_to_ci ainda retém uma referência ao IC excluído
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1749921	Quando um IC é inserido, seus valores de ciclo de vida são definidos com o valor padrão em vez de serem derivados de valores legados
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1750915	Comportamento incorreto no script do cliente da instância base "Limpar início e fim"
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1754392	Record.java consulta itens de sys_dictionary, que estão disponíveis no cache do descritor de tabela
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1754547	A lista "Classificar por" na página do Construtor de consulta do CMDB só é classificada como decrescente
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1757075	Ao adicionar um novo mapeamento de ciclo de vida, a IU não permite que o usuário selecione "Nenhum" como um valor de subcampo

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1757510	De acordo com o CSDM, os relacionamentos de IC da aplicação de negócios com o serviço de aplicações devem ser "Consumidos::Consumidos por", mas quando um usuário cria um serviço de aplicações no CSDM, ele mostra "Consumido por :: Consome"
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1761907	Os domínios devem ser validados antes de persistirem na tabela de status cmdb_health_processor
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1773826	Os scripts onBefore e onAfter não funcionam quando inicializados a partir de setRun() e quando a fonte de dados é nula
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1736182	O código de várias origens atualiza registros com o mesmo sys_updated_on por meio de várias atualizações de banco de dados
Bate-papo do Connect	PRB1692098	Um influxo de consultas em live_group_member causa uma alta carga de CPU em um servidor de banco de dados
Pesquisa contextual	PRB1747453	A navegação do artigo é exibida como "HOME/Null" em Washington DC
Pesquisa contextual	PRB1731850	O cabeçalho de resultados da "Pesquisa relacionada" se sobrepõe aos resultados da pesquisa
Pesquisa contextual	PRB1746563	Eventos de login são criados para usuários quando "Pesquisar como" é iniciado
Gestão de melhoria contínua	PRB1718946	A inclusão de script "CIMUtil" usa a função ITIL em vez das funções refinadas de ITSM/CMDB ou usa uma condição combinada

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de melhoria contínua	PRB1753753	Os indicadores do modelo de informações comuns (CIM) não respeitam glide.system.locale
Gestão do prestador de serviço	PRB1729666	Erro de carregamento de imagem do questionário para prestadores de serviço no aplicativo para celular
Plataforma principal	PRB1707194	xmlstats.do e/ou PortScanGlideServiceStatusProvider atingem a porta 80 em endpoints de serviço que começam com https
Plataforma principal	PRB1425002	Os campos de referência que fazem referência a um campo de data/hora são convertidos para GMT quando um registro é salvo
Plataforma principal	PRB1644827	Há erros ao confirmar um conjunto de atualizações que cria uma tabela secundária com um campo de função
Plataforma principal	PRB1758692	NativeRecordMutex não deve considerar domínios durante "get" ou "release"
Plataforma principal	PRB1594189	Descompilação do JavaScript para passar funções compiladas, pois cadeias de caracteres podem levar a alta rotatividade de memória
Plataforma principal	PRB1696571	O programador de um nó muda para "qualquer" de "especificado" após a reinicialização do nó
Plataforma principal	PRB1704668	Um log de nó não tem o SessionID e o txID no log do host local, causando um formato de data incorreto
Plataforma principal	PRB1705439	Operação não thread-safe
Plataforma principal	PRB1763492	O tamanho do cache de expressão aumenta para até 1 GB devido a alguns trabalhos agendados que estão chamando inclusões de script com

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		dados JSON de tamanho grande para processar
Plataforma principal	PRB1642006	Uma lista não é classificada por classificação corretamente ao adicionar condições de filtro para artigos de conhecimento
Plataforma principal	PRB1718789	A ação de IU "Mostrar entradas de log" não está exibindo o log correspondente
Plataforma principal	PRB1735417	O cache do analisador de GlideJellyContext (fParserStack) pode reter muitos estados
Plataforma principal	PRB1741869	A limpeza da delegação não deve ter uma data de término se a delegação já tiver sido encerrada
Plataforma principal	PRB1744149	O mapa de transformação SAML (Security Assertion Markup Language, Linguagem de marcação de segurança) tem uma instrução gs.log
Plataforma principal	PRB1754999	'_log_table' está incluído duas vezes na mensagem 'sys_outbound_http_log' exportada pelo serviço de exportação de log
Plataforma principal	PRB1760524	O trabalho de normalização de IP falhará se houver valores em branco no campo que está sendo normalizado
Operações da equipe	PRB1758968	Erro ao mudar o líder da equipe "O acesso à API 'setWorkflow' do escopo 'sn_fsm_crew' foi recusado devido à política de acesso entre escopos da API"
Operações da equipe	PRB1763496	A reatribuição do líder da equipe a um membro da equipe diferente resulta em uma equipe com 2 líderes de equipe duplicados no Espaço do expedidor
Operações da equipe para	PRB1764931	Quando o usuário define o campo Precisa de equipe como falso e salva,

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
o Espaço do expedidor		cartões WOT duplicados aparecem no calendário do Espaço do expedidor
Gerenciador de atualizações de segurança críticas (versão da família)	PRB1733701	O link "Habilitar descontinuação do 3DES" está quebrado em Centro de segurança > Atualizações críticas
Administração de moeda	PRB1746302	Ao atualizar um registro via GlideRecord, as atualizações do valor de referência são baseadas na taxa de câmbio mais recente, mesmo que o valor da entrada/sessão não tenha sido alterado
Operações do cliente para Customer Service Management	PRB1749397	Comportamento inesperado ao configurar o layout do formulário para a tabela customer_account na exibição padrão, mas não para outras exibições
Operações do cliente para Customer Service Management	PRB1711621	Há um problema com a associação "Contato primário" na tabela "sn_customerservice_m2m_asset_contact"
Arquivamento de dados	PRB1743164	A estimativa de registro expira ao selecionar uma estimativa de recálculo na regra de destruição de arquivo
Índices do banco de dados	PRB1694114	Criar um índice exclusivo em sys_user (sys_id, active) pode levar à perda de dados na tabela sys_user
Índices do banco de dados	PRB1699808	Permitir a criação de índices com configuração on-line em um banco de dados da "edição Enterprise"
Persistência do banco de dados	PRB1732151	Usar TableDescriptor.isValid ou GlideRecord.isValid para verificar se uma cadeia de caracteres é uma tabela preenche o cache do descritor de tabela com itens que não são tabelas, causando um erro de memória insuficiente (OOM)
Persistência do banco de dados	PRB1760592	As consultas preparadas não são formadas corretamente nas tabelas de rotação

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Persistência do banco de dados	PRB1714908	Consultas GlideAggregate em relação às rotações de tabela geram resultados incorretos
Persistência do banco de dados	PRB1739880	Ignorar forcePrimaryKeyOrdering para consultas "TS"
Persistência do banco de dados	PRB1514936	A substituição do sindicato não está adicionando o alias da tabela no valor "ORDER BY", fazendo com que a plataforma não aplique a substituição do sindicato
Persistência do banco de dados	PRB1643974	Um erro geral de exceção de dados detectado pelo banco de dados ocorre quando um relatório usa uma condição "mais de" no campo Data
Persistência do banco de dados	PRB1749083	Na migração, uma ativação automática do modo "Conexão baixa" deve ser desativada
Persistência do banco de dados	PRB1757110	Em um upgrade do Glide de Vancouver para Washington, há um erro
Persistência do banco de dados	PRB1670286	Uma consulta não direciona o usuário para o banco de dados do gateway para tabelas com nomes de tabela longos
Persistência do banco de dados	PRB1688148	StorageColumnResetter causa o bloqueio da tabela ao excluir colunas enquanto insere dados nulos
Persistência do banco de dados	PRB1736307	Os métodos GlideRecord jsFunction_updateMutiple e jsFunction_deleteMutiple devem ser protegidos contra condições de consulta com nomes de campo inválidos
Persistência do banco de dados	PRB1742990	Erro de digitação observado no script de correção deleteDuplicates

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Persistência do banco de dados	PRB1747247	Use DropTmpTablesJob para limpar tabelas de preparação de atualização órfãs
Persistência do banco de dados - Acesso a dados	PRB1763146	Se o GlideFilter tiver uma nova consulta (NQ) para adicionar várias condições, ele gerará um JavaScript diferente da mesma consulta codificada
Persistência do banco de dados - Acesso a dados	PRB1647519	Os logs de host local não imprimem "ID de thread do MySQL" em logs de host local
Persistência do banco de dados - Acesso a dados	PRB1777345	Erro de falta de memória (OOM) devido à instalação do plug-in Domain Separation
Persistência do banco de dados - Acesso a dados	PRB1734995	Os nós foram reiniciados devido a um erro de falta de memória
Persistência do banco de dados - Acesso a dados	PRB1730026	'0' deve ser retornado em um registro addJoinQuery para um e-mail para um caso
Persistência do banco de dados - Acesso a dados	PRB1744977	Criar um campo de função por meio de sys_dictionary cria incorretamente metadados de alias de armazenamento para o campo
Persistência do banco de dados - Acesso a dados	PRB1751743	Não há suporte para a análise do tipo FromItem '[SubSelect]'
Persistência do banco de dados - Acesso a dados	PRB1766707	Campos de referência para tabelas secundárias de hierarquias de contrato de terceiros (TPC) com nomes prefixados com "ref_" produzem um SQL inválido
Persistência do banco de dados - Acesso a dados	PRB1781863	Se uma coluna estiver armazenada na partição do CMDB, a condição da lista relacionada RLQuery não funcionará

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Persistência do banco de dados - Gestão de dados	PRB1723302	O ArchiveJob atualiza incorretamente o record_estimate após a exceção
Persistência do banco de dados - Gestão de dados	PRB1737526	A ação de IU "Atualizar" da tabela sys_dm_delete não funcionará corretamente se o usuário tiver definido o Formato de data (na tabela do usuário) como aaaa-MM-dd.
Persistência do banco de dados - Gestão de dados	PRB1713164	No TableCleaner, se uma regra estiver ativa durante a reinicialização, a regra será ignorada por 2 dias após a reinicialização do nó
Persistência do banco de dados - Gestão de dados	PRB1733299	CloneDBAPI().getExcludeStatements falha na exclusão com um erro: "sys_term02.sys_class_name não existe"
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1734637	Um nó recém-adicionado em uma instância tem '{}' adicionado ao glide_build_tag e parte do nó tem um glide_build_tag nulo/vazio
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1718003	Mudanças na declaração UNION em Utah para instâncias do Oracle afetam os tempos de execução
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1671297	Revise se mais tabelas precisam ser adicionadas a TableCheckpointExclusionList
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1731352	A probabilidade de descartar mensagens críticas precisa ser reduzida
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1744444	Não tente novamente consultas de réplica de leitura com tempo esgotado no banco de dados primário
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1752213	O acelerador de atraso de replicação pausa em 4 horas e 41 minutos quando o atraso mais longo detectado foi de 11 minutos

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Exibições de banco de dados	PRB1730383	Há registros ausentes nas exibições do banco de dados com campos de função
Certificação de dados	PRB1742248	O modelo de e-mail da instância base "certification.task.reminder.inserted" não está preenchendo cmdb_ci.URI_REF ao enviar a notificação
Certificação de dados	PRB1735000	closed_at de cert_task não é atualizado quando o registro é fechado uma segunda vez
Coleta de dados para Licenciamento global da Oracle e serviços de consultoria para Software Asset Management	PRB1743059	Depois de baixar a pasta zip de coleta de dados dos Serviços de consultoria de licença global (GLAS), os usuários observam o erro do Windows "O Windows não pode abrir a pasta e o arquivo zip é inválido"
Filtragem de dados	PRB1768454	Na filtragem de dados de Vancouver, os critérios de filtro de IP fornecidos na condição de assunto não são considerados
Privacidade de dados (Clássico)	PRB1759020	O plug-in 'sn_dp_store_app' adiciona uma nova ACL de nível de campo que impede o acesso aos campos da tabela sys_filter
Privacidade de dados (Clássico)	PRB1732467	Uma mensagem incorreta é mostrada ao programar trabalhos baseados em usuário quando uma referência primária não está definida
Privacidade de dados (Clássico)	PRB1772904	Ao programar o trabalho "Privacidade de dados" com entrada para uma coluna maior do que o comprimento de caracteres permitido da coluna em sys_dictionary, o trabalho gera erros
Tabela de decisão (família)	PRB1758837	Um registro de referência importado não é respeitado após ser salvo para algumas funções restritas

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Ações declarativas	PRB1695335	A condição de filtro do campo Item de configuração não é aplicada ao modal pop-up
Ações declarativas	PRB1707531	As ações agrupadas de uma lista aparecem como secundárias mesmo quando estão configuradas como primárias
Ações declarativas	PRB1754553	As ações declarativas geram um erro "JSONObject['value'] não encontrado" se o editor de variáveis for adicionado ao formulário
Ações declarativas	PRB1759017	Há um erro em algumas compilações
Ações declarativas	PRB1767497	As ações declarativas não estão funcionando com uma chave aleatória na definição de carga
Ações declarativas	PRB1767859	As ações da lista de scripts do servidor no espaço configurável são executadas várias vezes quando a lista tem um filtro
Gestão de demandas	PRB1770378	O nome da ação de IU Enviar demanda causa problemas no Automated Test Framework (ATF) e na API da plataforma
Gestão de demandas	PRB1732855	O botão Editar aparece na página "Detalhes da ideia", mas selecioná-lo não salva o conteúdo
Gestão de demandas	PRB1754035	A cor de fundo da "Data de início aprovada" não muda para branco até que o formulário seja salvo
Gestão de demandas	PRB1768990	Os logs de atividades não são capturados quando uma tarefa de demanda é criada a partir de um espaço
DevOps (Família)	PRB1769655	O trabalho do Performance Analytics "[DevOps] Daily Data Collection" falha

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		porque "não foi possível executar a consulta"
Descoberta	PRB1726066	A probe do vCenter Cloud é acionada sempre que o servidor web (http.https) é determinado como aberto
Descoberta	PRB1661511	O metaespaço fica sem memória durante a transação / PatternDesignerManager.do
Descoberta	PRB1713075	Não há entradas na tabela itom_lu_discovery_mapping
Descoberta	PRB1712133	Aviso de manipulação de tabela grande (LTH) em queryPrivAffinity na regra de negócio "Inserir afinidade de descoberta e aliases de credencial" quando cmdb.name é nulo
Descoberta	PRB1702370	A Descoberta na nuvem é marcada como concluída após a conclusão do padrão de validação de contas
Descoberta	PRB1752501	Verificações de certificado diferentes entre VMWareVCenterVMTagsProbe e VMWarevCenterVMsProbec/ cVMWarevCenterDatastoresProbe
Descoberta	PRB1636480	Ao substituir manualmente "_getCls" em scripts de exclusão, as entradas relacionadas não são limpas de ICs não obsoletos
Descoberta	PRB1668660	Alguns logs de padrão de descoberta não terão status definido se o status retornar "Misto"
Descoberta	PRB1714427	Nas funções existentes para localizar conexões TCP, os pfiles não estão retornando um número menor de conexões TCP do que o número de conexões TCP abertas no servidor
Descoberta	PRB1733245	Se uma máquina virtual (VM) for convertida em um modelo no vCenter,

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		a descoberta criará um novo registro cmdb_ci_vmware_template e o registro de VM antigo não será marcado como descontinuado
Descoberta	PRB1736034	Mensagens de log de padrão duplicadas para carga de várias páginas
Descoberta	PRB1742222	A migração "Probe para Padrões" fica travada no Windows devido ao registro em log excessivo quando há muitos registros na tabela do adaptador de rede
Descoberta	PRB1759521	Uma exceção no DiscoveryIDSensor pode fazer com que a contagem "iniciada" esteja incorreta em discovery_status
Descoberta	PRB1611015	O sensor SMStorageServer não remove ou marca volumes de armazenamento antigos obsoletos para servidores de armazenamento
Descoberta	PRB1635588	Erro "UUID inválido" ao criar uma nova programação de operações em nuvem usando UUID maiúsculo
Descoberta	PRB1686698	A seleção de MID em nuvem não está funcionando conforme o esperado
Descoberta	PRB1701762	Dados inválidos estão sendo preenchidos em Conexões TCP para Unix
Descoberta	PRB1706081	Quando um host do agente é membro de um grupo de trabalho do Windows, a análise de FQDN falha e o nome do host inclui o nome do grupo de trabalho
Descoberta	PRB1715437	Há um erro de digitação na classificação do processo "Nginx"
Descoberta	PRB1721760	Itens fora do host de cargas parciais são inseridos em discovery_device_history

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Descoberta	PRB1729133	O probe Solaris Application Dependency Mapping (ADM) executa parte de uma linha comentada como se fosse um comando completo
Descoberta	PRB1730011	A estratégia de exclusão baseada em snapshot não está funcionando bem com o lote de data center lógico (LDC)
Descoberta	PRB1731277	Se um usuário tiver a função "Administrador de descoberta" com privilégios elevados ativados, a página "Descoberta na nuvem" não será carregada
Descoberta	PRB1732051	FileBasedDiscoverySensor não lida com curingasPaths corretamente
Descoberta	PRB1734170	Quando um IC tem vários endereços IP e quando esses IPs fazem parte de diferentes cronogramas de descoberta, o status da descoberta acionado por meio do link relacionado à IU "Descobrir agora" do IC fica travado
Descoberta	PRB1735766	O Mapeamento de dependências de aplicações (ADM) cria um relacionamento "Depende de::Usado por" para o endereço remoto que escuta em uma interface de loopback
Descoberta	PRB1739753	A descoberta sem credenciais não está funcionando para o mestre/membro da AWS por meio do cenário de perfil MID ou do cenário de função de acessador
Descoberta	PRB1740533	Muitas VMs descontinuadas podem causar um erro de sensor ao processar VMware - vCenter Datacenters
Descoberta	PRB1743219	Aplicação de licenciamento True-up v3.4.0

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Descoberta	PRB1755084	Os registros OID SNMP ainda têm uma referência quebrada a um classificador de "Host genérico" excluído
Descoberta	PRB1759950	A função "getter" do datacenter DiscoveryCloudConfig não verifica se a região da qual recebe dados de IP está ativa, fazendo com que o Shazzam toque em IPs não pretendidos
Descoberta	PRB1761955	A Descoberta não recupera em um tempo limite ocioso do soquete SSH ao usar o Maverick SSH
Descoberta	PRB1764379	Há falhas de consulta de WMI (Windows Management Instrumentation) no depurador de padrões que são transferidas para etapas de consulta WMI subsequentes, afetando a usabilidade da depuração
Probes e sensores da Descoberta	PRB1760828	A inclusão de script "CimQuery" do MID Server não funciona conforme o esperado
Gestão de Documentos	PRB1750158	O visualizador de documentos do espaço não pode renderizar PDFs com o tipo de conteúdo application/pdf;charset=UTF-8
Serviços de gestão de documentos	PRB1740264	Há um URL sys_service_endpoint padrão incorreto e problemas ao lidar corretamente com códigos de erro para solicitações com falha
Serviços de gestão de documentos	PRB1637082	A geração de HTML para PDF gera um erro "PDFGenerationService: índice 1 fora dos limites para comprimento 1"
Serviços de gestão de documentos	PRB1756312	As listas relacionadas não devem ser exportadas quando a propriedade do glide está definida como falsa
Serviços de gestão de documentos	PRB1678512	Usuários não administradores não podem gerar um PDF a partir de HTML

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Serviços de gestão de documentos	PRB1757005	A exportação de PDF da lista do espaço não respeita glide.pdf.max_rows ao consultar registros para exportação
Visualizador de documentos	PRB1747952	O visualizador de documentos não está mostrando o nome do documento para arquivos do tipo jpg e png
Edge Encryption	PRB1729586	Há um vazamento de recurso na EdgeLatencyAPI
Edge Encryption	PRB1730076	Um erro fantasma é registrado a partir de uma execução inadequada de uma regra de borda
Edge Encryption	PRB1737568	As configurações de Edge Encryption não são aplicadas ao criar um caso no espaço do Agente de RH
Edge Encryption	PRB1763202	A regra de negócio de longa execução "Calcular status da chave" é acionada várias vezes e faz com que o proxy de borda pare de iniciar
Notificações por e-mail	PRB1732389	Notificações traduzidas são enviadas com atraso
Notificações por e-mail	PRB1726155	Deve haver suporte para o recurso de cancelamento de assinatura com um clique do Gmail
Notificações por e-mail	PRB1715483	Um controle giratório de paginação no final de uma notificação está sempre ativado
Notificações por e-mail	PRB1723145	Em um espaço, selecionar "Responder a todos" em um e-mail recebido define apenas um dos destinatários como "Para:"
Notificações por e-mail	PRB1771175	Pós-upgrade do Washington DC, um modelo de e-mail não está aplicando o campo Atribuído ao enviar um e-mail

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Notificações por e-mail	PRB1715280	IDs de e-mail duplicados são adicionados após a seleção de "Responder a todos" por meio do cliente de e-mail
Notificações por e-mail	PRB1726824	Os filtros de e-mail são executados repetidamente
Notificações por e-mail	PRB1730423	Se o valor de um tipo de conteúdo for uma cadeia de caracteres entre aspas, os e-mails não serão reconhecidos como assinados eletronicamente
Notificações por e-mail	PRB1732093	Há uma discrepância no comportamento ao enviar e-mails para usuários com notificações por e-mail desativadas em dispositivos entre o Espaço de operações de serviços (SOW) e o espaço nativo UI16
Notificações por e-mail	PRB1746013	Os modelos de e-mail não estão disponíveis para registros de entrevista de um caso de RH
Notificações por e-mail	PRB1762409	Quando o campo Obrigatório de uma notificação é verificado, os usuários ainda não recebem a notificação
Ajuda integrada	PRB1742478	A tabela na Ajuda integrada não é exibida corretamente no Firefox
Ajuda integrada	PRB1748376	Ao alterar os argumentos para /sp no módulo do Catálogo de serviços, um erro 400 é gerado
Gestão de documentos de funcionários	PRB1764655	O botão Mover anexo não está carregando detalhes do tópico no IU16
Estrutura de experiência do funcionário	PRB1719474	O separador de caminho de um caminho de tópico está ausente nas traduções em hebreu após a atualização do nome do tópico

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Central de serviços ao funcionário	PRB1738643	A aprovação de artigos de conhecimento causa um erro: "O conteúdo não pode ser associado ao mesmo tópico mais de uma vez".
Central de serviços ao funcionário	PRB1728117	A representação final não funciona como esperado no portal quando um usuário é representado por um usuário com privilégios elevados
Central de serviços ao funcionário	PRB1735683	Os artigos de conhecimento favoritos estão exibindo a versão incorreta de um artigo
Estrutura de taxonomia do funcionário	PRB1731660	Ocorre um erro ao publicar um artigo de conhecimento associado a vários tópicos
Estrutura de taxonomia do funcionário	PRB1726526	O valor de exibição "Conteúdo conectado" não é atualizado quando um nome de Item do catálogo muda
Estrutura de taxonomia do funcionário	PRB1739682	Não é possível adicionar mais de dois itens de conteúdo em destaque depois de alterar a propriedade do sistema taxonomy.content. Em destaque_content_limit para 10
Estrutura de taxonomia do funcionário	PRB1755519	Itens do catálogo sem mapeamento de catálogo não são filtrados pela configuração de conteúdo de taxonomia
Mapeador de ação de exibição de entidade (EVAM)	PRB1747238	O conteúdo interno da linha de dados do Now estoura quando o contêiner tem um preenchimento ou margem
Gestão de eventos	PRB1735920	Uma conexão de teste em conectores de extração fornece um erro indefinido
Gestão de eventos	PRB1740996	Conectores sem parâmetros de depuração falham e geram um erro informando que "isDebug" não está definido

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de eventos	PRB1626676	Se uma carga enviada estiver vazia ou inválida, uma solicitação falhará ao obter eventos no REST padrão da Gestão de eventos, o que os logs de adição de API não indicam
Gestão de eventos	PRB1674744	O designer regex de regra de evento não é compatível com o caractere '\'
Gestão de eventos	PRB1701487	Conflito entre o subfluxo da instância de base "Criar incidente" e a regra de negócio da instância de base "Sincronizar IC com ICs afetados"
Gestão de eventos	PRB1712416	A reabertura de um grupo "Alerta" (alerta primário) não reabrirá o incidente relacionado em uma instância separada por domínio
Gestão de eventos	PRB1719307	Um item sys_ui_related_list inesperado é adicionado quando os usuários instalam o plug-in Gestão de eventos
Gestão de eventos	PRB1725183	A guia "Prioridade" na tabela em_alert exibe a prioridade como "0" para determinados alertas quando glide.system.locale é "nl.NL"
Gestão de eventos	PRB1732558	A página "Insights Explorer" foi encontrada em branco após a seleção da ação de IU "Abrir no Insight Explorer" em determinadas anomalias de alerta
Gestão de eventos	PRB1732824	O alerta de integridade automático não é criado para todos os hashes duplicados
Gestão de eventos	PRB1733215	Se prioridade_grupo fizer parte do filtro, as Regras de gestão de alertas (AMR) não serão processadas para alguns alertas
Gestão de eventos	PRB1735071	As proteções de memória são necessárias no cálculo de impacto dos "Serviços de negócio conectados"

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de eventos	PRB1739212	Falha na vinculação de eventos para um nó com espaços duplos
Gestão de eventos	PRB1745041	A lista "Alertas em aberto" do Espaço de operações de serviços tem condições ineficientes
Gestão de eventos	PRB1768322	A descrição resumida não é preenchida durante a criação de alertas virtuais para grupos baseados em marcador
Regras de evento	PRB1688527	A antiga exibição do formulário "Regras de evento" deve ser bloqueada
Normalização de assinatura de arquivo	PRB1749282	O trabalho "Localizar sugestões de normalização" tem um tempo de execução extremamente longo
Finance Service Management (legado)	PRB1738329	As ações de IU da instância base geram um erro na substituição do domínio na tabela "itfm_budget_task"
Gestão financeira	PRB1743328	Uma linha de gasto não é gerada para todas as aplicações mapeadas
Consultas de lista fixa	PRB1721024	Os usuários não podem criar um registro em uma lista de consulta fixa
Flow Designer (Family Channel)	PRB1744936	O administrador não pode desativar um fluxo somente leitura
Flow Designer (Family Channel)	PRB1747210	Depois de atualizar para o Washington DC, um novo sys_hub_snapshot não foi criado para a ação "Criar tarefa de catálogo"
Flow Designer (Family Channel)	PRB1731825	SetFlowVariables não será incrementado se o loop atual com um temporizador for definido após essa lógica de fluxo
Flow Designer (Family Channel)	PRB1755867	Salvar fases de fluxo está gerando um erro interno do servidor

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Flow Designer (Family Channel)	PRB1713385	Os ícones de etapa de ação do Flow Designer são removidos de sys_attachment após a clonagem
Flow Designer (Family Channel)	PRB1737097	Erro nos logs 'com.glide.script.RhinoEcmaError: não é possível ler a propriedade 'comprimento' de nulo'
Flow Designer (Family Channel)	PRB1729404	Há um aviso para subfluxo, PAD e DATA_STREAM_ACTION: "O elemento de fluxo é de categoria desconhecida"
Flow Designer (Family Channel)	PRB1733023	Os fluxos não funcionam para itens do catálogo que usam uma condição "if" com o campo de entrada do usuário
Flow Designer (Family Channel)	PRB1738138	Um registro sys_trigger_runner_mapping atualizado e combinado com uma ativação ou exclusão de fluxo não é coletado por um conjunto de atualizações
Flow Designer (Family Channel)	PRB1738330	O resultado "Tomar decisão" dos IDs de pedido não é exibido com os valores reais, mas com uma mensagem truncada
Flow Designer (Family Channel)	PRB1750937	Os fluxos se tornam somente leitura quando o acesso ao recurso está habilitado
Flow Designer (Family Channel)	PRB1757305	Erros ao tentar usar as funções de transformação do Flow Designer como desenvolvedor delegado
Flow Designer (Family Channel)	PRB1757401	Os usuários não conseguem obter a visualização do fluxo ao testar com uma função do Flow Designer
Flow Designer (Family Channel)	PRB1698998	Exceções diferentes de ProcessAutomationException não estão sendo tratadas

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Flow Designer (Family Channel)	PRB1713552	A preferência do usuário "showDraftActions" causa um problema e deve ser removida
Flow Designer (Family Channel)	PRB1715010	Os gatilhos de repetição não estão funcionando conforme o esperado
Flow Designer (Family Channel)	PRB1723249	O plug-in "com.glide.pad.core.runtime" faz com que trabalhos excessivos de "Manipulador de eventos de automação de processos" sejam recriados
Flow Designer (Family Channel)	PRB1727712	Na saída de fluxo, um nome não é preenchido automaticamente quando os usuários preenchem o rótulo
Flow Designer (Family Channel)	PRB1731548	Um valor de nível não é inserido quando um usuário testa o fluxo sobre MetricBase
Flow Designer (Family Channel)	PRB1733976	No Flow Designer, os usuários não podem adicionar cabeçalhos de REST API que tenham um "-"
Flow Designer (Family Channel)	PRB1734105	O Flow Designer gera avisos ao abrir
Flow Designer (Family Channel)	PRB1736329	Um subfluxo não exibe etapas concluídas em um loop "Para cada" aninhado
Flow Designer (Family Channel)	PRB1736753	Registros de GR fantasmas (sem comentários) não podem passar para subfluxos
Flow Designer (Family Channel)	PRB1742679	Para "Salvar como JSON", a ação "Enviar solicitação de item do catálogo" com um item do catálogo com variáveis entra no estado de espera
Flow Designer (Family Channel)	PRB1744954	Degradação de desempenho no modelo dinâmico ao selecionar um registro em um objeto de lista do Glide

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Flow Designer (Family Channel)	PRB1716852	A API "Recompilar" usa um snapshot desatualizado para gerar o snapshot mais recente
Mecanismo de fluxo	PRB1751604	Ocorre um erro ao criar uma mudança a partir do playbook "Playbook for Changes" no espaço do CSM
Mecanismo de fluxo	PRB1725467	A exibição da operação de fluxo expira devido a registros sys_flow_report_doc órfãos
Mecanismo de fluxo	PRB1763738	Um loop "For-Each" em "Else" termina prematuramente, causando um erro de ponto nulo
Mecanismo de fluxo	PRB1758414	Se o valor do campo da condição do gatilho for definido a partir de outro subfluxo, um fluxo não será acionado na atualização de um registro
Mecanismo de fluxo	PRB1781775	O retorno de chamada FlowCallbackExecutor lança uma exceção de ponteiro nulo
Mecanismo de fluxo	PRB1747447	Os usuários observam um problema quando o HTTP assíncrono é chamado dentro de um subfluxo secundário
Controlador de formulário	PRB1731381	Em uma página de registro de problema, as seções "Atividade" e "Configuração" são exibidas como vazias
Controlador de formulário	PRB1761801	Uma página não responde ao abrir uma lista que faz parte de um fluxo de atividades em um espaço legado
Designer de Formulário	PRB1719316	O Designer de formulário pode criar automaticamente e automaticamente uma substituição de rótulo (sys_documentation) para uma tabela de extensão quando existem rótulos duplicados

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Modelos de formulário	PRB1760565	O link "Desfazer mudanças" ao aplicar um modelo desaparece quando um usuário passa o mouse sobre ele
Modelos de formulário	PRB1739995	O qualificador de referência se aplica a template_value.reference no espaço, mas não na exibição da plataforma
Modelos de formulário	PRB1740403	O campo Número é preenchido para edição ao criar e aplicar modelos de incidente do Espaço de operações de serviços
GlideRecord	PRB1714230	Ao usar campos de referência com pontos, o sistema registra uma falha SEVERE *** ERROR *** loadRow
GlideRecord	PRB1738303	Comportamento inesperado para campos de data/hora , cada atualização é capturada na auditoria sem um valor antigo e o novo valor está sendo atualizado para o mesmo valor de antes
GlideRecord	PRB1732249	O escape duplo ocorre e quebra uma consulta quando acentos circunflexos e barras são usados
GlideRecord	PRB1736736	GlideRecordSecure.update não atualiza valores quando um ID de documento depende de um campo inválido
GlideRecord	PRB1762359	GlideRecord get() com um nome de campo inválido retorna um registro da tabela de destino, mesmo com glide.invalid_query.returns_no_rows habilitado
Integração OOB do Google Maps	PRB1733649	As páginas de "mapa" não estão sendo carregadas para a API do Google Maps versão 3.55
API GraphQL	PRB1604366	O usuário não pode definir sua preferência para o tema escuro do agente OSP (snc_external)

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
API GraphQL	PRB1745262	AsyncSerialExecutionStrategy não processa corretamente os itens passíveis de lançamento
Plug-ins da plataforma GRC	PRB1748143	Adicionar uma ação de lista relacionada não funciona em uma instância Vancouver com novas mudanças de controlador de formulário
Criador de aplicações assistido	PRB1664046	Problema com o caractere "&" no escopo - Exemplo de "Gestão de pedidos para telecomunicações, mídia e tecnologia"
Tours guiados	PRB1748595	O tour de início automático não começa quando o usuário atualiza a página após o início do tour
Tours guiados	PRB1722731	Um aria-label de tour guiado não é traduzido para idiomas diferentes do inglês, o que causa um problema ao usar um leitor de tela
Tours guiados	PRB1726992	As etapas do Tour guiado no cabeçalho da Central do funcionário estão posicionadas um pouco à esquerda do local configurado
Tours guiados	PRB1729295	O VoiceOver não está anunciando o rótulo dos itens de menu "Tours" do menu de navegação primário
Tours guiados	PRB1737729	Não é possível salvar as configurações que o usuário não deseja no Tour guiado do Console de planejamento
Hermes (Família)	PRB1770566	A revogação de certificados IPKI gera um erro de JS
Hermes (Família)	PRB1734239	Em um conjunto de replicação com produtor e consumidor totalmente ativados, nem todos os registros são replicados e a propagação fica travada com um rastreamento de pilha

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Hermes (Família)	PRB1748050	O Hermes está instalado, mas não configurado
Hermes (Família)	PRB1755317	O Inspetor de tópicos falha ao carregar informações do grupo de consumidores quando "assinatura por padrão" é usado no cliente consumidor
Listas Hierárquicas	PRB1603968	Cadeias de caracteres concatenadas causam erros gramaticais em japonês
Biblioteca de componentes do Horizon	PRB1663860	Digitar um campo de texto de composição longo causa uma rolagem para o topo
Biblioteca de componentes do Horizon	PRB1733120	A página "Atividade do cliente" carrega lentamente em um espaço
Biblioteca de componentes do Horizon	PRB1727953	Uma página do espaço trava ao tentar passar de "Início" para "Lista" na página principal
Biblioteca de componentes do Horizon	PRB1740271	As guias do ícone de navegação do Espaço de operações de serviços não têm um indicador de foco visível
Biblioteca de componentes do Horizon	PRB1750876	O componente "Data-hora" do Construtor de IU exibe parcialmente os dados no idioma preferencial do sistema, mas não no idioma preferencial do usuário
Capacidades do Portal horizontal para atendimento ao cliente	PRB1745441	Os comentários de entrada são limpos ao adicionar um anexo na página de tíquetes do CSM
Capacidades do Portal horizontal para atendimento ao cliente	PRB1765258	Um nome de lista não pode ser atualizado corretamente por meio do widget "Meus filtros de lista" quando o tempo de carregamento de dados excede 1000 milissegundos na página "csm_my_lists"

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Prestação de serviços de RH	PRB1772519	Depois de atualizar para Vancouver, a segurança de COE tem um comportamento diferente
Prestação de serviços de RH	PRB1726178	A caixa de seleção de modelos em PDF de RH não funciona na página "Marcar blocos de assinatura"
Prestação de serviços de RH	PRB1726645	Ao criar um novo registro de evidência, o campo primário é definido como "Vazio" e não é preenchido automaticamente
Prestação de serviços de RH	PRB1734098	O campo rich_description destrói a estrutura da tabela ao enviar qualquer item do portal
Prestação de serviços de RH	PRB1710767	O filtro dinâmico "Uma das minhas atribuições" não funciona com uma delegação granular
Prestação de serviços de RH	PRB1718216	A ordem de atividade do Playbook não está funcionando no Espaço do agente
Prestação de serviços de RH	PRB1725924	Uma descrição de tarefa de RH não é preenchida depois de marcar o tipo de tarefa de check-list de RH como Concluído
Prestação de serviços de RH	PRB1733328	A propriedade <code>sn_hr_core.impersonateCheck</code> afeta os relatórios programados
Prestação de serviços de RH	PRB1739141	A ação de IU do relatório resumido está usando <code>pdfName</code> codificado e não pode substituí-lo porque <code>ERDocTemplatesUtils</code> é somente leitura
Prestação de serviços de RH	PRB1744663	A criação de casos em massa está travada após a atualização de um segmento de usuário mais de duas vezes
Prestação de serviços de RH	PRB1748144	As imagens coladas na descrição avançada do caso de RH durante a criação do caso aparecem como imagens quebradas para o usuário

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Prestação de serviços de RH	PRB1757704	Os campos Detalhe do tópico e Categoria do tópico não são preenchidos automaticamente após a seleção do serviço de RH
Prestação de serviços de RH	PRB1702511	O campo rich_description será truncado se o sinal '^' ou '=' for adicionado ao campo no escopo de RH
Prestação de serviços de RH	PRB1704171	Há um problema do lado do cliente na página "Formulário" de uma tarefa de RH ao selecionar o tipo de tarefa de RH
Prestação de serviços de RH	PRB1707722	Na exibição "Glance", o local do escritório não é atualizado quando sn_hr_core_profile é criado
Prestação de serviços de RH	PRB1709857	Uma mensagem de erro não traduzida para o método setAbortAction na regra de negócio
Prestação de serviços de RH	PRB1714909	Há um problema com a ação de IU "Reenviar aprovações"
Prestação de serviços de RH	PRB1722548	Um usuário com a função sn_hr_core.manager não pode marcar assinaturas em um modelo em PDF de RH
Prestação de serviços de RH	PRB1728268	O arquivamento de registros de RH está removendo os anexos, fazendo com que até mesmo os usuários administradores não consigam ver o anexo no arquivamento de registros de RH
Prestação de serviços de RH	PRB1730983	O campo COE no Espaço do agente de RH está realçado em vermelho, embora tenha sido preenchido com um valor
Prestação de serviços de RH	PRB1734937	Os anexos não são copiados para um caso de RH de um bate-papo
Prestação de serviços de RH	PRB1735207	Algumas inclusões de script em Recursos Humanos têm um escopo principal sem uma restrição de solicitante

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Prestação de serviços de RH	PRB1736121	Os administradores de Relacionamentos do funcionário (ER) de RH não podem adicionar ou atualizar o campo Colaborador em um caso de ER de RH
Prestação de serviços de RH	PRB1739949	Relacionamentos do funcionário quebrou comportamentos de ação de IU
Prestação de serviços de RH	PRB1739950	Ao criar um documento de funcionário no Espaço do agente de RH, todos os perfis de usuário de um determinado nome são apresentados aos agentes de RH, em vez de apenas os perfis de usuário que têm um perfil de RH associado
Prestação de serviços de RH	PRB1739969	A tabela de casos de Relacionamentos do funcionário não é preenchida automaticamente no formulário de evidências
Prestação de serviços de RH	PRB1741522	A API hr_Utils._cancelRequestedItems pode atualizar incorretamente registros com um primário vazio
Prestação de serviços de RH	PRB1743184	Depois que o anexo é carregado para alguns documentos, o usuário administrador do responsável pelo documento não pode exibir ou baixar o documento carregado
Prestação de serviços de RH	PRB1744431	A regra de negócio "Antes da atualização" addInfoMessage() aparece duas vezes no Espaço do agente de RH
Prestação de serviços de RH	PRB1744978	Lentidão ao tentar abrir solicitações em uma nova guia no portal
Prestação de serviços de RH	PRB1753439	Erro interno 500 do servidor no Espaço do agente de RH quando o usuário não pode exibir o campo opened_at em casos de RH
Prestação de serviços de RH	PRB1755082	Tradução ausente para mensagens de erro

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Prestação de serviços de RH	PRB1757799	"Motivo de suspensão" exibe opções de tabelas secundárias (outros COEs)
Prestação de serviços de RH	PRB1759013	Exceção da política de dados no campo de anotações de encerramento que ocorre no espaço
Prestação de serviços de RH	PRB1781562	Não é possível atualizar a ACL "interaction.state"
Gestão de casos de prestação de serviço de RH	PRB1633415	Os detalhes do cabeçalho do caso de RH não são exibidos ou ficam vazios quando carregados
Gestão de casos de prestação de serviço de RH para eventos de ciclo de vida	PRB1712418	Se contiver um campo de lista sem valor definido, um modelo de resposta será exibido como vazio
Gestão de casos de prestação de serviço de RH para eventos de ciclo de vida	PRB1732550	Problema de NQ nas condições do gatilho do conjunto de atividades, fazendo com que as condições falhem
Gestão de casos de prestação de serviço de RH para eventos de ciclo de vida	PRB1738109	A faixa em massa e a funcionalidade não funcionam como esperado quando o plug-in de delegação está ativo
Editor de HTML	PRB1727046	Se a propriedade do sistema glide.html.enable _media_sites tiver uma quebra de linha, todos os campos HTML serão quebrados
Editor de HTML	PRB1728095	A lista da caixa de edição do JAWS exibe "{{textarea}} Editar indefinido" como um item de campo de edição
API de identificação e reconciliação	PRB1761702	Se className e sys_class_name forem diferentes para um item de carga útil, o IRE deverá usar o valor de className para ambos

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Identidade	PRB1722897	A verificação de um usuário por ID federado quando o ID é nulo resulta em uma consulta grande que retorna centenas de milhares de linhas
Identidade	PRB1739422	A ação de IU "Salvar" no menu de contexto do formulário não aparece mais quando o plug-in com.snc.integration.scim2.client está instalado
Identidade	PRB1744985	Uma atribuição de função de usuário com limite de tempo deve ser restrita para conformidade de licenciamento
Ações de e-mails de entrada	PRB1720030	As ações de entrada "Atualizar incidente" e "Atualizar incidente (BP)" usam a função ITIL em vez das funções refinadas de ITSM/CMDB
Gestão de comunicações de incidentes	PRB1751178	Erros em logs para usar "instanceof" para ConferenceParticipantsTCM0
Gestão de comunicações de incidentes	PRB1744121	O botão Compôr não está funcionando em uma tarefa de comunicação de incidente e no workbench
Gestão de incidentes	PRB1670366	"Mostrar outras tarefas ativas" e "Clique com o botão direito do mouse na macro de IU para abrir o menu" não são funcionais em um formulário de incidente
Gestão de incidentes	PRB1775234	Pós-upgrade do Washington DC, o campo Proposto por não é preenchido em incidentes graves
Innovation Management	PRB1692413	O campo de pesquisa do portal "Ideia" não tem contraste suficiente em relação à cor de fundo
Gestão de base de instalação	PRB1764835	Quando o plug-in Base de instalação não está instalado e o plug-in de Atendimento ao cliente está instalado, há um erro de campo

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		desconhecido install_base na tabela sn_customerservice_case
Gestão de base de instalação	PRB1731646	Um campo que faz referência à tabela sn_install_base_sold_product demora para carregar devido à inclusão de script "SoldProductFilter"
Gestão de base de instalação	PRB1746144	"isLoggedInUserValidConsumer" na inclusão de script "SoldProductAndInstallBaseFilterSNC" causa um volume significativo de erros
Replicação de dados da instância (IDR)	PRB1679559	O diagnóstico de IDR indica mau funcionamento quando os componentes legados estão funcionando
Replicação de dados da instância (IDR)	PRB1684566	A replicação de IDR está funcionando corretamente, mas o diagnóstico de IDR mostra um mau funcionamento na gestão de cadeia de raiz
Replicação de dados da instância (IDR)	PRB1736093	O botão Rastrear no conjunto de atualizações não adiciona transformações ao conjunto de atualizações
Replicação de dados da instância (IDR)	PRB1684672	Os conjuntos de replicação não são recriados facilmente
Replicação de dados da instância (IDR)	PRB1721515	Na Replicação de dados da instância (IDR), reavalie a replicação dos campos sys_ e "Preservar modificado por"
Replicação de dados da instância (IDR)	PRB1725366	Há um StackOverflowError inicializando ScopedReplicationEntryInspector (IDRReplicationEntryInspector)
Replicação de dados da instância (IDR)	PRB1745789	O transformador de registro da Replicação de dados da instância (IDR) deve estar limpo quando está em um estado de rascunho

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Replicação de dados da instância (IDR)	PRB1754363	Os usuários não podem adicionar um filtro a uma solicitação de propagação parcial apenas com a função idr_admin
Instance Scan	PRB1733963	O campo Executar como não deve estar presente nos formulários "Programação" de verificação de instância
Autenticação de integração	PRB1742161	Uma solicitação de download falha devido a um possível erro de credencial
Autenticação de integração	PRB1766086	A regra de política de histórico não está visível na página "login_cpw" no caso de uma política de senha avançada
Hub de integração	PRB1681003	O usuário observa um erro devido à sobrecarga de comunicação do MID para a instância
Hub de integração	PRB1710047	Uma etapa REST está anexando "charset=UTF-8" ao tipo de conteúdo
Hub de integração	PRB1668651	As políticas de nova tentativa de tempo limite de conexão não funcionam em HTTPS
Hub de integração	PRB1690294	Os usos estão sendo criados com o Nome do artefato = 'Desconhecido'
Hub de integração	PRB1720896	A conexão JDBC gera o erro "Nome de parâmetro de conexão inválido allowLocalInfile" para a origem de DataBricks
Hub de integração	PRB1730794	A classe PowerShellUtils gera um erro de análise com cadeias de caracteres que contêm uma barra invertida
Hub de integração	PRB1682415	O plug-in da família com.glide.hub.integrations.professional depende de uma aplicação da loja
Hub de integração	PRB1736348	A economia do plano MID pode causar gzipping duplo

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Hub de integração	PRB1740218	IntegrationHubStatsCollector não pode ser desativado
Hub de integração	PRB1744483	A etapa REST "Salvar como anexo" não está funcionando conforme o esperado
Hub de integração	PRB1757262	O Flow Designer falha com o erro "O tamanho das linhas recuperadas excedeu a carga máxima" na etapa JDBC
Hub de integração	PRB1764212	Não é possível buscar a operação para especificações que contêm "anyof" e "Oneof"
Hub de integração - Importar	PRB1710992	O script para limpar linhas órfãs de sys_import_set_row não funciona para a versão genérica do limpador
Conexão de fluxo do hub de integração	PRB1740633	Os grupos de partição ficam travados com um proprietário "BLOQUEADO"
Filtros interativos	PRB1728220	Os controles do widget de filtro interativo da lista de seleção não têm nomes acessíveis suficientes e a entrada associada não tem um rótulo visível
Filtros interativos	PRB1728601	Um usuário não administrador não pode salvar o elemento de uma origem de detalhamento em um painel legado
Filtros interativos	PRB1730182	As opções definidas para campos de opção herdados não são exibidas nos filtros do painel da Análise da plataforma
Recursos de internacionalização	PRB1618316	As opções de tipo de campo day_of_week não são mais traduzidas e os registros sys_translation necessários não são mais carregados na ativação do plug-in
Tipos de campo de registro	PRB1716022	setJournalEntry não está funcionando corretamente e exibe o nome do usuário conectado no fluxo de atividades

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		quando uma anotação de trabalho é atualizada a partir de um script em segundo plano
JVM em escala	PRB1734899	Há um consumo significativo de memória em um cache de descritor de tabela de uma alteração de tabela on-line
KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves)	PRB1716042	A troca de chave ad-hoc foi bem-sucedida com o status incorreto "Erro na instância local" no destino
KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves)	PRB1735756	O diagnóstico indica que um certificado pode não ser válido ou não existir
KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves)	PRB1737448	A regra de negócio mostra sys_updated_on no ano de 2025, quando o ano atual é 2024
KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves)	PRB1692981	Módulos que têm várias chaves ativas precisam ser desativados
Modelos de artigo de conhecimento	PRB1762185	A correspondência exata mostra o SYS ID do registro como o título do registro kb_template_how_to (pesquisa do Zing)
Gestão de conhecimento	PRB1711281	Mudanças na acl ts_query_kb após Vancouver
Gestão de conhecimento	PRB1712553	A página de IU kb_translation_language_picker não mostra mais de 14 idiomas

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de conhecimento	PRB1742967	Os artigos ExibirComo foram ignorados porque o gerente não tem acesso
Gestão de conhecimento	PRB1474932	Margem/borda/preenchimento/estilo do campo HTML (tinyMCE) não são aplicados na página Exibir artigo e/ou na página de exibição da base de conhecimento do Portal de serviços
Gestão de conhecimento	PRB1695323	Problema com o artigo da base de conhecimento que não mostra o texto em negrito quando publicado
Gestão de conhecimento	PRB1719166	Os critérios do usuário não estão funcionando conforme o esperado
Gestão de conhecimento	PRB1732162	Há uma mensagem de "Erro de análise de arquivo" ao importar arquivos de documentos com tabelas
Gestão de conhecimento	PRB1749371	Problemas com a habilitação de "I18N: plug-in Internacionalização da Gestão de conhecimento v2"
Gestão de conhecimento	PRB1756423	As anotações de trabalho de feedback de conhecimento (kb_feedback) não são permitidas para uma função knowledge_manager quando o acesso de gravação é permitido
Gestão de conhecimento	PRB1711960	Se o tamanho do texto for igual ao tamanho de fonte padrão, nenhum tamanho de fonte será aplicado ao texto
Gestão de conhecimento	PRB1715178	Ao executar critérios de diagnóstico do usuário em uma instância habilitada para Domain-Separation, uma representação faz com que a hora do último login seja atualizada
Gestão de conhecimento	PRB1715184	Em palavras-chave de conhecimento, o botão Novo está ausente
Gestão de conhecimento	PRB1717344	Quando glide.ILIL.assign. a propriedade number.on.insert estiver definida como

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		verdadeira e um artigo for criado no suplemento do Word, o artigo estará em um estado "Rascunho"
Gestão de conhecimento	PRB1718153	Os textos "Mais exibidos" e "Mais úteis" são definidos como nível de título 3 (h3) na área de conteúdo principal
Gestão de conhecimento	PRB1725593	O widget "Aspecto do campo de conhecimento" não funciona como esperado
Gestão de conhecimento	PRB1731351	Há um problema de desempenho com a API Knowledge com 100 artigos por lote
Gestão de conhecimento	PRB1732303	Na Central de gerentes, pesquisar como um funcionário não está exibindo os resultados/artigos de conhecimento esperados
Gestão de conhecimento	PRB1738540	Os erros do console são exibidos quando um usuário seleciona a caixa de comentários em uma página da Base de conhecimento
Gestão de conhecimento	PRB1742810	Manipulação confusa da barra de ferramentas de comentários
Gestão de conhecimento	PRB1745009	Os widgets "Mais úteis" e "Mais exibidos" do Portal de serviços mostram artigos da base de conhecimento de outras bases de conhecimento
Gestão de conhecimento	PRB1753662	Os artigos de conhecimento não mostram a referência no Virtual Agent
Gestão de conhecimento	PRB1767594	Os usuários não podem definir a ordem de classificação padrão no widget "Classificação de resultado de conhecimento"
Gestão de conhecimento	PRB1771819	As soluções de cluster de conhecimento estão com erro

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Idioma e traduções	PRB1615848	Há erros na tradução para o finlandês após o upgrade para Tokyo
Idioma e traduções	PRB1730863	A abreviação do campo Moeda do espaço do Planejamento de portfólios não está funcionando em idiomas diferentes do inglês
Idioma e traduções	PRB1739340	A tradução para japonês de "segundo" está incorreta
Idioma e traduções	PRB1759621	A tradução para japonês de "on" está incorreta no construtor de condições
Idioma e traduções	PRB1728997	sys_choice do campo de prioridade tem separadores diferentes
Idioma e traduções	PRB1657482	Tradução incorreta para o japonês de "Comprado" na tabela sys_documentation
Idioma e traduções	PRB1727009	A tradução da palavra "Cancelar" no idioma Francês do Canadá (FQ) foi alterada de "anular" em Utah para "interrompre" em Vancouver
Idioma e traduções	PRB1747254	A tradução em francês do texto do rótulo está incorreta para o registro sys_choice referente ao valor 1 do campo de estado do registro change_task
Idioma e traduções	PRB1675927	A tradução holandesa do rótulo do campo Descrição resumida está incorreta/truncada desde Tóquio
Idioma e traduções	PRB1682554	A tradução para japonês de Table='alm_asset' e Element='sys_created_on' na tabela sys_documentation está incorreta após a instalação do plug-in com.sn_samp_master
Idioma e traduções	PRB1693537	A tradução em alemão de "Pessoa afetada" está incorreta e é diferente do restante da plataforma quando

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		adicionada à seção "Resumo" do Espaço do agente de RH
Idioma e traduções	PRB1701662	Tradução incorreta em francês do Walk-Up Experience para a chave "calendar_day_wednesday_2char"
Idioma e traduções	PRB1701786	A tradução em espanhol do campo de estado está incorreta
Idioma e traduções	PRB1709514	Uma tradução de data está incorreta
Idioma e traduções	PRB1731619	A mensagem informativa em uma ação de IU não foi traduzida
Idioma e traduções	PRB1731846	Ao usar o idioma holandês, há um erro de digitação na Central do funcionário
Idioma e traduções	PRB1740163	A tradução em alemão para "usuários" está definida incorretamente como "gruppen" em vez de "benutzer" no navegador em "Benutzeradministration", "Segurança do sistema" e "Organização" em Vancouver
Idioma e traduções	PRB1752932	A tradução para o japonês de "exibição" está incorreta
Idioma e traduções	PRB1769645	A tradução para japonês de Key='new tab {0}' na tabela sys_ui_message é exibida em francês
Integração ao LDAP	PRB1732031	O Ouvinte LDAP não transforma as mudanças quando várias definições de unidade organizacional compartilham o mesmo nome distinto relativo no mesmo servidor LDAP para a mesma tabela de destino
Espaço do agente legado	PRB1512256	O campo glide_list com opções e uma tabela de referência vazia não está funcionando

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Espaço do agente legado	PRB1757927	As páginas de e-mail exibem somente o valor em vez de <code>displayValue</code> para informações de <code>created_on</code>
Espaço do agente legado	PRB1686676	Um registro de lista relacionada sempre mostra 20 quando a propriedade do sistema <code>"glide.ui.fetch.list.record.count.asyncly"</code> está definida como verdadeira
Espaço do agente legado	PRB1740656	O usuário observa a mensagem "Carregando última resposta..." ao exibir um e-mail no fluxo de atividades
Espaço do agente legado	PRB1689053	A solicitação de <code>graphql</code> de formulário fornece o valor incorreto para campos de data /hora
Espaço do agente legado	PRB1719776	Um campo não está se expandindo totalmente em um espaço
Espaço do agente legado	PRB1736226	No Espaço do agente, o fluxo de atividades exibe nomes de back-end em vez de nomes de rótulo para campos personalizados
Espaço do agente legado	PRB1737483	No Espaço de operações de serviços, os endereços de e-mail adicionados à lista de observação quando um usuário sem e-mail já está na lista são atualizados para o nome de usuário anterior
Espaço do agente legado	PRB1739512	O assunto no modelo de cliente de e-mail trunca um espaço após o uso de <code>'</code>
Espaço do agente legado	PRB1756344	O texto em campos de várias linhas aparece atrás dos cabeçalhos de seção nos espaços
Espaço do agente legado	PRB1769340	Os atalhos de teclado da ServiceNow estão interferindo nos atalhos do navegador em Washington DC no idioma norueguês

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Fluxo de trabalho legado	PRB1736438	A verificação da propriedade de fluxo de trabalho atualiza os campos sys_updated_xxx
Uso de Licença	PRB1725703	Depois de atualizar para o Vancouver, a página "Modelo de software" do Software Asset Management (SAM) Pro (i) não abre
Uso de Licença	PRB1717748	No Software Asset Workspace, o widget "Custo de true-up dos 5 principais fornecedores" bloqueia o filtro na exibição "Fornecedores" na guia "Uso de licença"
Eventos de ciclo de vida	PRB1731097	Os conjuntos de atividades ignorados são cancelados ao fechar o caso de LE
Eventos de ciclo de vida	PRB1726402	Um formulário de "Funcionário" não é concluído quando o formulário é criado no escopo do ciclo de vida do Enterprise, mesmo que ele informe que foi enviado
Administração de Lista	PRB1737130	O agrupamento pela coluna "Marcadores" não está funcionando na tabela sc_req_item
Administração de Lista	PRB1771202	"Colocar quebras de linha em listas" está quebrado na versão Washington DC
Administração de Lista	PRB1778664	Em uma lista de espaço, um erro é gerado mesmo que não haja nenhum problema: "linhas removidas desta lista por restrições de segurança"
Administração de Lista	PRB1686235	A paginação em um formulário pode ser interrompida para exibição do banco de dados
Administração de Lista	PRB1713911	Quando o campo Data /hora é definido como display = verdadeiro, ele não reflete o fuso horário do usuário

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Administração de Lista	PRB1717255	O botão Exibir tudo não é exibido no painel do Espaço de análise da plataforma
Administração de Lista	PRB1718119	A condição do espaço "OU todas estas condições devem ser atendidas" em sys_ux_my_list faz com que a função "Mostrar tudo" seja interrompida após a classificação da lista
Administração de Lista	PRB1722284	Os usuários não podem ocultar as ações da lista usando a caixa de seleção "Ocultar ação da lista"
Administração de Lista	PRB1732838	Ao selecionar registros em todas as páginas, o NRLC e a "Lista de apresentação" exibem 0 registro
Administração de Lista	PRB1735047	O ícone de filtro mostra "1" quando não há filtro definido
Administração de Lista	PRB1735472	Uma lista relacionada não funciona quando a tabela "Aplica-se a" no registro de relacionamento está em uma exibição de banco de dados
Administração de Lista	PRB1661521	O foco de um teclado se move para fora da caixa de diálogo de filtro ao usar as teclas tab e shift-tab
Administração de Lista	PRB1672117	O leitor de tela (NVDA) não anuncia o estado como "Expandido/Recolhido" após invocar a lista de mais opções de cabeçalhos de coluna
Administração de Lista	PRB1685955	Durante a reordenação de "Minhas listas", a seção "Listas" é exibida como vazia após a seleção
Administração de Lista	PRB1710753	As opções em um filtro em uma nova lista relacionada adicionada "Incidentes do usuário" não são totalmente mostradas no primeiro carregamento

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Administração de Lista	PRB1716453	O indicador de seleção de um link de paginação selecionado não atende à taxa de contraste necessária
Administração de Lista	PRB1723111	Um leitor de tela não está anunciando as informações da tabela depois de aplicar um filtro na tabela
Administração de Lista	PRB1726472	O URL é alterado quando o botão Atualizar lista é selecionado na lista do Espaço do agente e a lista não é exibida
Administração de Lista	PRB1731560	Ao executar Listas de espaço > Filtrar > Restaurar padrões , o foco não retornará para o botão Filtro
Administração de Lista	PRB1732648	Os caracteres estão ausentes na edição de lista do campo Marcadores em um espaço configurável
Administração de Lista	PRB1732961	A exibição "Lista" em um espaço não exibe o conteúdo correto
Administração de Lista	PRB1733901	Navegar até/pesquisar uma consulta em um campo de número inesperadamente faz uma consulta "maior que" após a substituição quando um novo dígito é necessário
Administração de Lista	PRB1735866	A paginação de listas agrupadas no espaço não funciona corretamente
Administração de Lista	PRB1736123	Ao editar a lista de um campo de referência de um espaço/espaco de operações de software (SOW), o modal pop-up é fechado inesperadamente após a aplicação de um filtro
Administração de Lista	PRB1736837	No espaço, quando um registro de dicionário está inativo e tem um campo Dependente em , este campo ainda é mostrado na edição de lista em linha
Administração de Lista	PRB1743222	Os usuários de leitor de tela não recebem nenhuma confirmação quando um

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		usuário seleciona um formulário de item de menu no menu de filtro
Administração de Lista	PRB1750095	Em um espaço configurável, quando um campo de opção é adicionado à tabela secundária, o filtro no campo da exibição de lista não mostra os valores do campo de opção
Administração de Lista	PRB1751256	Ao usar "Agrupar por" com a IU em hebreu, os nomes são alinhados à esquerda e as setas à direita
Administração de Lista	PRB1751324	A caixa de seleção "Selecionar tudo" não é traduzida ao usar leitores de tela
Administração de Lista	PRB1752118	Os layouts de lista em subdomínios não herdam o layout de lista dos domínios primários e criam entradas na tabela sys_ui_list ao abrir um relatório
Administração de Lista	PRB1767453	A contagem de exibição da lista de marcadores "Agrupar por" não é precisa
Administração de Lista	PRB1783350	No Espaço de operações de serviços, as informações de cabeçalho não são informadas para o botão Filtro de célula ao navegar em uma lista
Administração de Lista	PRB1735539	Os campos Valor realçado e marcador da lista de apresentação não são atualizados depois que a edição em linha precisa de uma atualização
Editor de lista	PRB1719428	Selecionar um valor de referência em uma lista de rascunhos não redireciona o usuário e leva a um erro
Editor de lista	PRB1720036	O foco do teclado não permanecerá nos botões de paginação após invocá-los
Filtros de Lista	PRB1731003	Na exibição de lista, no caso de vários filtros aplicados, o calendário é movido de seu posicionamento correto para um espaço em branco e o botão de filtro desaparece

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Filtros de Lista	PRB1716029	A tradução de filtros dinâmicos em um espaço configurável não está funcionando
Filtros de Lista	PRB1730190	Lista - Botões Fechar filtro não especificam qual filtro está limpo
Feed de atividades	PRB1655252	Uma @-menção faz com que um usuário alterne os domínios
Framework de localização	PRB1750438	A tradução e a publicação automáticas não funcionam conforme o esperado no spoke do XTM Translation
Framework de localização	PRB1755925	Os tópicos do Virtual Agent não foram traduzidos, embora a tradução do tópico esteja presente na tabela sys_translated_text
APIs de aprendizado de máquina	PRB1763422	Uma das soluções de "Risco de mudança" das definições de aprendizado de máquina apresenta o erro "Erro ao treinar a solução" quando ela é treinada em ambientes atualizados
Gestão de incidentes graves	PRB1717798	A inclusão de script "MIMListActionsUtil" usa a função ITIL em vez das funções refinadas de ITSM/CMDB ou usa uma condição combinada
Gestão de incidentes graves	PRB1720379	O "workbench" da página de IU do objeto usa a função ITIL em vez das funções refinadas de ITSM/CMDB ou usa uma condição combinada
Gestão de incidentes graves	PRB1726280	O campo obrigatório de comunicação do Workbench de incidente grave '*' é exibido como cinza em vez de vermelho
Gestão de incidentes graves	PRB1745580	O script de e-mail "getMIMWorkbenchUrl" redireciona para o workbench antigo
Gestão de incidentes graves	PRB1768365	Os campos do relatório pós-incidente (PIR) não estão se comportando corretamente quando a regra de

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		negócio "Antes da inserção" é aplicada em uma tabela de incidentes
Documentos gerenciados	PRB1774735	O foco não está funcionando conforme o esperado nas caixas de diálogo de documentos gerenciados
Memória: espaço de heap	PRB1751913	A geração de PDF causa problemas de memória em vários nós da instância
Inteligência para métricas (família)	PRB1742956	Na tabela de configuração "Exibição de métricas", há uma regra de negócio que impede a edição quando não há séries ativas para esses tipos de métrica
Inteligência para métricas (família)	PRB1728798	Na configuração da exibição "Métricas", os usuários não podem escolher o tipo de IC
Métricas	PRB1712256	O trabalho "Processo de eventos de atualização de métrica" aciona a consulta com um hash que executa UNION ALL em todos os fragmentos sys_audit
Reconciliação da Microsoft	PRB1715614	Dispositivos alocados com instalações não licenciáveis não devem causar exceções de StackOverflow
Reconciliação da Microsoft	PRB1728883	Um resultado de produto para uma instalação não é carimbado
MID Server	PRB1710037	Se o MID Server desistir de aguardar o início do processo de upgrade, mas ele for iniciado, os binários serão excluídos e o MID Server permanecerá inativo
MID Server	PRB1759604	O ECCSender fica travado em um loop ao enviar arquivos de tamanho 0
MID Server	PRB1730670	O nível de erro da mensagem de uma falha na descryptografia do App Engine Studio (AES) deve ser reduzido
MID Server	PRB1729573	O MID limpa as chaves de criptografia no início do processo de desligamento

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		enquanto as probes ainda estão em execução
MID Server	PRB1732428	O MID desconecta agentes em uma exceção de ponteiro nulo
MID Server	PRB1717409	A descoberta com a integração do Cyberark não funciona quando o ID da chave de acesso e a senha da Amazon Web Services (AWS) giram
MID Server	PRB1725231	A migração do TrustStore do MID server falha quando o mesmo certificado foi adicionado duas vezes, causando indisponibilidades de integração
MID Server	PRB1746470	A verificação de revogação do OCSP (Online Certificate Status Protocol, Protocolo de status de certificado on-line) falhou nos endpoints, mesmo depois de adicionar certificados completos em armazenamentos confiáveis/cacerts
MID Server	PRB1757421	Se um arquivo for bloqueado na primeira tentativa e liberado na próxima, o backup não poderá ser executado
MID Server	PRB1707413	Há dois parâmetros relacionados ao ACC-F no MID que exigem uma reinicialização em caso de atualização
MID Server	PRB1710122	A descoberta sem credenciais da AWS falha com o plug-in Pattern v1.8
MID Server	PRB1715027	Atualizar o config.xml para CyberArk produz uma mensagem de barra vermelha desde Utah
MID Server	PRB1728569	O MID Server é reiniciado durante as descobertas quando "mTLS" está configurado
MID Server	PRB1743685	Há uma falha durante a troca de chaves, pois SNCSSH não é compatível com ED25519

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
MID Server	PRB1749975	Não é possível instalar um MID Server usando uma conta de serviço gerenciado (gMSA) de grupo com o instalador do Windows
MID Server	PRB1750910	Carregar dois arquivos JAR do MID Server com o mesmo nome causa um loop infinito de exclusão e substituição de arquivos, fazendo com que todos os MID Servers fiquem off-line no Windows
MID Server	PRB1757228	No MID Server, os registros são gerados sem um MID Server atribuído
MID Server	PRB1758560	O MID Server em contêiner não retorna após ser reinstituído pelo Kubernetes
Mobile Platform	PRB1693840	Uma tela com parâmetros com uma entrada do tipo referência não carrega a lista de referência
Mobile Platform	PRB1717693	O applet da lista "Incidentes não atribuídos" não está sendo carregado no aplicativo Agent Mobile
Mobile Platform	PRB1728314	Na pesquisa "Questionários", a variável do tipo booliano não está funcionando no Mobile
Mobile Platform	PRB1736727	O aplicativo Mobile Agent exibirá somente as notificações e a guia "Configurações" se um valor personalizado estiver definido na propriedade glide.sys.default.tz
Mobile Platform	PRB1763577	Para publicação móvel, arquivos assetlinks.json para instâncias da ServiceNow devem ser compatíveis
Mobile Platform	PRB1640755	A filtragem de registros da tela de lista no modo off-line não encontra todos os registros relevantes
Mobile Platform	PRB1673307	Melhore a dependência da tela para adicionar somente o mapa de

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		parâmetros de variável de entrada necessário
Mobile Platform	PRB1711983	O estilo de UX "Cores para dispositivos móveis padrão" é criado no escopo global e, portanto, é editável
Mobile Platform	PRB1714394	Há um erro de agendamento de balcão de serviços ao alterar uma vaga no aplicativo Now Mobile
Mobile Platform	PRB1716091	Um ID de página vazio ocorre quando "Avançado" da tela do formulário de entrada está desativado porque cada entrada é passada como sua própria página/seção sem adicionar o ID à página
Mobile Platform	PRB1721387	A lista de uma tela de formulário de entrada exibe opções de tabelas secundárias em vez de apenas a tabela de registros, o que é diferente do comportamento da plataforma
Mobile Platform	PRB1721417	Os usuários não podem editar no editor de script na tabela sys_sg_write_back_action_step
Mobile Platform	PRB1733689	Um sys_sg_screen_field configurado incorretamente faz com que o aplicativo para celular não carregue
Mobile Platform	PRB1734915	O texto da seção "SG Media" é truncado quando tem mais de 255 caracteres devido ao limite de caracteres sys_translated
Mobile Platform	PRB1737086	O modo off-line não funciona no app Agent devido a uma configuração incorreta do campo sys_sg_input , levando a uma exceção de ponteiro nulo e à incapacidade de configurar a carga off-line
Mobile Platform	PRB1739817	A variável de coordenadas de GPS está sempre vazia quando usada em uma condição de regra da IU para celular

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Mobile Platform	PRB1739867	O usuário não pode sinalizar um artigo da Base de conhecimento quando estiver em um navegador iOS
Mobile Platform	PRB1742032	O calendário móvel mostra o dia da data de início do descanso remunerado no dia anterior para iOS e Android
Mobile Platform	PRB1742243	Para um campo de referência, a condição "começa com" não funciona conforme o esperado
Mobile Platform	PRB1744438	O uso da seção "Imagem no ícone" de um applet faz com que ele apareça distorcido, mesmo usando as dimensões recomendadas da instância base
Mobile Platform	PRB1747793	A lista de itens para um item de dados com script ou item de dados declarativos com um parâmetro não está ordenada
Mobile Platform	PRB1762289	O client script móvel 'genAUtils.ts' causa uma falha nas regras da IU para celular
Mobile Platform	PRB1774419	Há um problema com o parâmetro de entrada de seleção múltipla de preenchimento automático
Autenticação multifator (MFA)	PRB1734747	Os usuários não conseguem fazer login usando FIDO quando o recurso "Lembrar navegador" da autenticação multifator está desativado
Autenticação multifator (MFA)	PRB1740829	O botão "Continuar" mostrado em / validate_multifactor_auth_code.do não está traduzido
Autenticação multifator (MFA)	PRB1753034	Ignorar autenticação na autenticação multifator (MFA)
Autenticação multifator (MFA)	PRB1755019	Ao fazer login novamente após ocorrer um tempo limite, o sistema será redirecionado para a página de configuração da MFA '/multi_factor_auth_setup_page.do'

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Cápsula do Next Experience Center	PRB1731562	Os botões do modal "Remover favorito" não têm nomes acessíveis
Menu Histórico do Next Experience	PRB1743762	Ao navegar até a guia "Histórico" e abri-la, todos os elementos na lista são lidos com todas as informações como parte do nome do elemento ao usar tecnologias assistivas como o JAWS
Página principal do Next Experience	PRB1744537	Ao chegar em "/now/nav/ui/home", todos os títulos de seção, exceto o título principal "Revise seu trabalho", serão implementados como <h3>, embora alguns deles estejam aninhados visual e semanticamente
Temas do Next Experience UI16	PRB1743437	Na janela de ação de correção de tarefa de desduplicação, o botão Avançar não respeita o estilo da Próxima experiência
Temas do Next Experience UI16	PRB1751904	Os campos de lista de diário não são estilizados corretamente na IU da Próxima experiência
Navegação unificada do Next Experience	PRB1720035	O pop-up "Cancelar" não está visível para transações de longa duração
Navegação unificada do Next Experience	PRB1755359	A cápsula da aplicação não mostra o nome completo da tabela em uma versão Washington DC, mesmo quando a tela é reduzida
Navegação unificada do Next Experience	PRB1706807	Um logotipo personalizado da empresa não é refletido na página da Central de identidade ao usar IU16
Navegação unificada do Next Experience	PRB1743909	Há um espaço à direita nos registros sys_app_module que causam um erro 500 na Próxima experiência
Navegação unificada do Next Experience	PRB1629109	A página de resultados de pesquisa global não tem tradução de idioma ao usar a Próxima experiência

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Navegação unificada do Next Experience	PRB1712674	A IU do Next Experience com "Sempre mostrar a navegação superior" em tem um problema com URLs personalizadas
Navegação unificada do Next Experience	PRB1754311	A imagem "Nenhum registro a exibir" está ausente nas instâncias Washington
Navegação unificada do Next Experience	PRB1597183	Um módulo inesperado permanece realçado no navegador após a seleção
Navegação unificada do Next Experience	PRB1709822	O tema escuro do Next Experience torna o texto do campo Atividades (filtrado) ilegível quando a propriedade "glide.ui16.live_forms.enabled" está definida como "falso"
Navegação unificada do Next Experience	PRB1723742	Na IU da Próxima experiência, o realce do campo de destinatário está ausente na versão Vancouver
Navegação unificada do Next Experience	PRB1728207	O carregamento da página principal da Próxima experiência envia spam para os logs do sistema com um erro
Navegação unificada do Next Experience	PRB1740454	Selecionar o botão Voltar na tela de pesquisa que diz "Espaço de operações de serviços" cria uma nova interação ou incidente
Navegação unificada do Next Experience	PRB1752326	Quando "te%t" é inserido na pesquisa global da plataforma, os resultados relevantes são retornados, mas a seleção de "Ir para exibição de lista" mostra uma página em branco
Navegação unificada do Next Experience	PRB1754198	Depois de representar qualquer usuário e passar o mouse sobre o ícone do usuário, não há nenhuma dica de ferramenta que exiba o nome de usuário completo
Navegação unificada do Next Experience	PRB1630109	Remover a opção "Configurar página" do pop-up do menu de perfil do usuário

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Navegação unificada do Next Experience	PRB1671182	Um usuário com a função "sn_cmp.cloud_root_admin" é capaz de configurar uma regra de negócio mesmo com erros exibidos sobre os registros
Navegação unificada do Next Experience	PRB1709513	O glide.ui.polaris.login.logo.height não está funcionando para o valor percentual
Navegação unificada do Next Experience	PRB1709841	A edição de vários registros em uma lista não realça as células selecionadas ao usar a Lista v3 no Vancouver
Navegação unificada do Next Experience	PRB1715543	A marcação de lista na seção de cabeçalho não tem conteúdos que estão presentes na barra de navegação, como "Todos", "Favoritos", "Histórico" e assim por diante
Navegação unificada do Next Experience	PRB1715894	Na navegação superior, um separador é anunciado pelo leitor de tela
Navegação unificada do Next Experience	PRB1718433	O NVDA não está anunciando o cabeçalho do modal que aparece após invocar o botão Abrir visualização
Navegação unificada do Next Experience	PRB1722728	As notificações podem ser de origens diferentes, mas o mesmo destino é desduplicado
Navegação unificada do Next Experience	PRB1727925	Ao usar a Próxima experiência, o ícone "Globo" do seletor de contexto no cabeçalho não fica visível para um usuário não administrador com acesso a vários módulos de criptografia
Navegação unificada do Next Experience	PRB1729720	O parâmetro de URL sysparm_notification está fazendo com que o sistema abra uma nova guia com a página "Preferências de notificação"
Navegação unificada do Next Experience	PRB1732569	Se a Pesquisa com IA estiver habilitada e o usuário não tiver visibilidade do menu

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		"Espaços", os contextos de pesquisa estarão ausentes
Navegação unificada do Next Experience	PRB1736838	A pesquisa do seletor de domínio do Next Experience não funciona conforme o esperado
Navegação unificada do Next Experience	PRB1743329	O widget "Aprovações da página principal" exibe o valor opened_by em vez do valor request_for do item solicitado
Navegação unificada do Next Experience	PRB1743781	A notificação do conjunto de atualizações selecionado no momento não está visível em uma instância com a IU da Próxima experiência habilitada
Navegação unificada do Next Experience	PRB1749880	Um espaço sem o globalSearchDataConfigId sys_ux_page_property definido assume como padrão a configuração da Navegação unificada original
Navegação unificada do Next Experience	PRB1757088	O cursor perde o foco nas preferências de notificação do usuário "Adicionar/ editar programação" ao usar a condição "contém"
Navegação unificada do Next Experience	PRB1758972	As bordas do campo Moeda são eliminadas quando se tornam somente leitura por meio do lado do cliente
Navegação unificada do Next Experience	PRB1761432	No Next Experience, a lista de domínios não é preenchida no seletor de domínio
Navegação unificada do Next Experience	PRB1762435	Links para registros da ServiceNow direcionam para um registro em branco
Navegação unificada do Next Experience	PRB1763207	'Todos', 'Favoritos' e 'Histórico' não devem utilizar 'Região em Tempo Real WAI-ARIA'

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Navegação unificada do Next Experience	PRB1768410	As guias do Espaço de operações de serviços (SOW) são menos descritivas no Washington, com o nome do espaço ausente
Navegação unificada do Next Experience	PRB1779558	Um domínio com secundários cuja hierarquia inteira está desativada ainda aparece no seletor de domínio
Serviços de Dados de Normalização	PRB1714526	O registro em log padrão da regra de negócio "Tornar empresa canônica" é excessivo, fragmentado e não é útil, exceto na depuração
Preferências de notificação	PRB1723984	Minhas preferências de notificação abrem uma página em branco
Preferências de notificação	PRB1757886	Problema ao tentar enviar uma notificação por push para usuários cujo token do Firebase expirou
Preferências de notificação	PRB1721741	Nas preferências avançadas de "Preferências de notificação", as traduções das categorias não estão funcionando
Preferências de notificação	PRB1725599	Depois de fazer login em uma instância, os usuários recebem uma "Solicitação incorreta 400" ao tentar acessar "Notificações" na ação de IU "Preferências"
Preferências de notificação	PRB1727713	A validação de número de celular não está disponível no componente "Preferências de notificação", o que era possível anteriormente no IU16
Preferências de notificação	PRB1730698	A criação da notificação traduzida é interrompida intermitentemente
Preferências de notificação	PRB1731196	Os filtros de preferência de notificação não são respeitados depois de salvar o formulário

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Preferências de notificação	PRB1747621	A versão resumida das notificações conterá uma marca d'água apontando para um registro específico, mas nem sempre a marca d'água à qual o e-mail de resumo está relacionado
Preferências de notificação	PRB1752158	Os usuários observam um erro 400 na IU da Próxima experiência ao tentar alternar as preferências de notificação em francês
Preferências de notificação	PRB1762798	Os usuários não poderão desativar dispositivos SMS se a notificação não tiver uma alternativa de SMS
Integração do Notify com Twilio Direct	PRB1738058	O serviço de envio de mensagens padrão criado que é registrado como uma campanha por usuários é excluído na desconexão
Integração do Notify com Twilio Direct	PRB1768557	Um número já adicionado ao "Serviço MSG" no Twilio não foi adicionado no lado da ServiceNow
Editor de código do Now	PRB1715803	Um editor de código não exibe sugestões corretas em um carregamento inicial
Estrutura do Now Experience	PRB1738082	O campo de entrada para o tipo de campo Lista de campos não responde ou é atualizado na IU do espaço configurável
NowMQ	PRB1759010	Há uma redistribuição de eventos para outros nós quando um nó está completo
Segurança da Now Platform	PRB1484329	Carregar um formulário com o campo de funções leva muito tempo devido aos muitos sys_user_roles na instância
Now User Experience	PRB1712249	Uma mensagem de erro não foi traduzida para o idioma selecionado
Now User Experience	PRB1725963	Ao usar IU16, a barra de rolagem vertical não aparece na seção de critérios de filtro

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Now User Experience	PRB1732775	Ao abrir o espaço configurável da Customer Service Management, a pilha de navegação pelo botão Voltar em uma plataforma deve ser alterada
Now User Experience	PRB1739774	Os cabeçalhos no modo de alto contraste no Windows não têm um plano de fundo preto
Now User Experience	PRB1745233	O marcador "Criar favoritos" para artigos da base de conhecimento funciona de forma diferente depois de ativar a IU do Next Experience
Now User Experience	PRB1750313	A condição de disputa em PageTimingProcessor não deve gerar uma mensagem "SEVERE ***ERROR ***" no log
Now User Experience	PRB1753893	A lista de "Favoritos" do Navegador Magellan UI16 tem elementos interativos aninhados que não são lidos por leitores de tela
Now User Experience	PRB1769604	com.glide.script. Exceção RhinoEcmaError na regra de negócio "Atualizar sinalizador de várias experiências" na tabela sys_properties
Agendamento de plantão	PRB1747212	O fluxo de trabalho de plantão é cancelado intermitentemente na atividade Temporizador sem nenhum erro
Agendamento de plantão	PRB1729558	A verificação canRead em uma tabela gera um erro de um escopo não global
Agendamento de plantão	PRB1737415	Os registros na tabela on_call_escalations não são atualizados com precisão
Agendamento de plantão	PRB1712083	O trabalho de coleta de dados diário de "Escalações" gera erros devido a mapeamentos de detalhamento com script ao processar origens sem tarefa

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Agendamento de plantão	PRB1728370	A página "Criar/editar programação de plantão" (assistente) não está sendo renderizada corretamente
Agendamento de plantão	PRB1749524	Remover o uso de <code>notify.getPhoneNumbers()</code> para cada solicitação de SMS
Agendamento de plantão	PRB1712151	O módulo "De plantão" não é capaz de fornecer cobertura para um turno em 5/11/23, quando acontece o horário de verão
Agendamento de plantão	PRB1724115	Se um usuário pressionar "1" antes do prompt de entrada, a entrada não será capturada para uma atribuição
Agendamento de plantão	PRB1725818	Falha nas confirmações de escalação via SMS
Agendamento de plantão	PRB1725934	Um client script exibe um erro nas regras do gatilho
Agendamento de plantão	PRB1729096	A atualização de um conjunto de escalação para "padrão" está falhando
Agendamento de plantão	PRB1732504	No Agendamento de plantão, a etapa de escalação primária de toda a equipe não funciona conforme o esperado com um único intervalo de turno primário
Agendamento de plantão	PRB1735689	Há lacunas na programação de plantão, mas elas são exibidas como cobertas em uma listagem
Agendamento de plantão	PRB1736907	As preferências de notificação de plantão do usuário criadas em um domínio diferente não são respeitadas durante a escalação de plantão
Agendamento de plantão	PRB1744098	Os relatórios de programação mostram os horários de início e término incorretamente e mostram os grupos selecionados anteriormente

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Agendamento de plantão	PRB1765309	As preferências de plantão do usuário não são respeitadas conforme o esperado 30 minutos antes da hora de término do fuso horário Ásia/Kuala_Lumpur
Agendamento de plantão	PRB1773982	Usuários com rota_admin/rota_manager não podem exibir um usuário inativo, portanto, não podem usar o recurso "Remover membro" conforme documentado
Reconciliação do Oracle	PRB1759697	O Recon falhará se um direito tiver a manutenção ativa definida como verdadeiro
Orquestração	PRB1760522	A probe JDBC não funciona na Orquestração
Orquestração	PRB1718427	A propriedade do MID server mid.property.jms.command.allowed_factory_names contém um valor com erro ortográfico: 'topicConnectionFactry'
Serviço Web REST de saída	PRB1698360	A plataforma registra uma mensagem incorreta para uma conexão de saída quando uma verificação de OCSP falha
Redefinição de senha	PRB1727878	Se os usuários inserirem um usuário inválido, as conversas do Virtual Agent com os tópicos de modelo "Desbloquear conta" ou "Redefinir senha" ficarão travadas
Redefinição de senha	PRB1728532	Na página "Visão geral da redefinição de senha", em "Redefinição de senha - Verificações com falha (últimos 7 dias)", é exibido somente "Nenhum dado a ser exibido"
Redefinição de senha	PRB1734426	As dicas de regras de senha não são exibidas na página "Redefinir senha" quando um campo de dica de regra de senha está vazio no armazenamento de credenciais

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Análise de desempenho	PRB1754203	As visualizações de dados do relatório migrado não migram as informações "Criado por" para o proprietário
Análise de desempenho	PRB1732426	A propriedade com.snc.pa.dc.max_records é substituída durante a coleta de snapshots
Análise de desempenho	PRB1493147	Os rótulos do eixo X não são exibidos com o número da semana quando um widget de série temporal é aplicado com vários elementos de detalhamento
Análise de desempenho	PRB1739870	Problemas com a migração da Análise da plataforma após o upgrade do Washington DC
Análise de desempenho	PRB1760487	A migração da pontuação do Performance Analytics (PA) faz com que pa_snapshots contenha um subconjunto ímpar de registros
Análise de desempenho	PRB1716114	Os painéis do Performance Analytics and Reporting (PAR) estão visíveis fora de um escopo de domínio
Análise de desempenho	PRB1759358	A API da ferramenta de descontinuação da página inicial ignora as páginas iniciais sem uma exibição
Análise de desempenho	PRB1715188	O valor padrão do dicionário no campo Cor em pa_dashboard não é removido como esperado nas instâncias de upgrade
Análise de desempenho	PRB1721739	No Performance Analytics, os registros da guia do painel do "Console do administrador" não estão sendo carregados
Análise de desempenho	PRB1725535	Os rótulos de campo de indicadores do Performance Analytics são invisíveis no modo escuro

Tradução automática

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Análise de desempenho	PRB1738638	A API de duplicação espera que um layout superior esteja sempre presente, mas às vezes não está
Análise de desempenho	PRB1744336	A visualização do cartão de pontuação do indicador não mostra dados de pontuações anteriores quando a unidade do indicador é "tempo"
Análise de desempenho	PRB1749825	As permissões de grupo/função/usuário no nível do painel não são migradas durante a migração em massa
Análise de desempenho	PRB1755501	Uma exportação agendada do tipo "Incorporar PNG" não funciona
Análise de desempenho	PRB1764014	A Tarefa de Análise de desempenho. Detalhamento de local tem uma possível recursão de script que pode causar tempos limites
Análise de desempenho	PRB1775894	No Coletor de Dados HSQL, há um cálculo de valor de pontuação incorreto para COUNT DISTINCT no indicador com script
API Performance Analytics	PRB1733050	Um único componente de pontuação na página inicial do Espaço do agente não foi alterado corretamente
API Performance Analytics	PRB1732023	As mudanças nos valores de cor do registro target_color_scheme não são refletidas na API do cartão de pontuação
Painéis do Performance Analytics	PRB1690620	A caixa de seleção de filtros interativos não está funcionando conforme o esperado
Painéis do Performance Analytics	PRB1722196	As guias não podem ser acessadas pelo teclado

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Painéis do Performance Analytics	PRB1730655	Os valores de filtro excluídos são persistentes para uma visualização em um painel
Painéis do Performance Analytics	PRB1751347	Depois de desativar a Próxima experiência em uma instância, a página inicial é forçada a exibir "now/platform-analytics-workspace/dashboard-library"
Painéis do Performance Analytics	PRB1774493	Salvar um relatório como PNG/JPEG em um tema escuro faz com que o texto apareça em cinza claro no arquivo baixado
Diagnóstico do Performance Analytics	PRB1719297	Se algum script do Performance Analytics (PA) não contiver campos, o diagnóstico encontrará uma exceção "com.glide.script .RhinoEcmaError: Cannot convert null to an object"
Widgets de Análise de desempenho	PRB1761413	O componente "pa-ui" não é atualizado nos navegadores do cliente quando uma nova versão dele é lançada
Painéis de Desempenho	PRB1747942	Os gráficos do Painel de desempenho estão em branco (atividade de coleta de lixo e metaespaço)
Tempo de execução da plataforma	PRB1712454	Dois pontos em cache_nature_id quebra XMLStats e gera um erro
Tempo de execução da plataforma	PRB1764334	Alguns arquivos não são consumidos quando alguns plug-ins são ativados por meio da ativação automatizada de plug-ins
Tempo de execução da plataforma	PRB1742590	Dois pontos no nome de um registro sys_status causam xmlstats.do não analisável
Tempo de execução da plataforma	PRB1752341	O rendimento do thread no tempo limite de fechamento pode atrasar a recuperação do nó

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Shell da aplicação do portal	PRB1660512	A pesquisa de palavra-chave exata não está funcionando no cabeçalho do Chrome pelo Construtor de IU
Inteligência preditiva	PRB1612544	A regra de negócio "Calcular contagem de linhas" aciona consultas lentas que podem ser descarregadas para um banco de dados secundário
Inteligência preditiva	PRB1629897	O usuário não pode treinar definições de solução de classificação que tenham uma condição de filtro para palavras-chave
Inteligência preditiva	PRB1646823	Para a fase um de limpeza do sistema, instituição da adoção de políticas de retenção de dados
Inteligência preditiva	PRB1689172	Na Inteligência preditiva, há um DxC_ML: erro "nenhum resumo encontrado para" ao inserir detalhes de cluster
Inteligência preditiva	PRB1756981	O código do lado do servidor deve usar GlideAggregate em vez de GlideRecord.getRowCount() para sysevent_script_action
Inteligência preditiva para gestão de casos (CSM)	PRB1744081	O uso do ponto de extensão CSMPredictionHelper não encontra as tabelas e soluções personalizadas do Customer Service Management (CSM) para previsões
Inteligência preditiva para Gestão de conhecimento	PRB1783818	O widget "Artigo relacionado" não está exibindo artigos de conhecimento da solução "Artigos de conhecimento semelhantes"
Análise proativa	PRB1769634	A mensagem de erro sys_log da análise de correlação exibe o nome da variável em vez de seu valor
Gestão de problemas	PRB1716410	A ação de e-mail de entrada "Atualizar problema" usa a função ITIL em vez das

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		funções refinadas de ITSM/CMDB ou usa uma condição combinada
Gestão de problemas	PRB1739264	O rótulo do campo para "closed_at" do problema e da tarefa do problema é incompatível quando um idioma diferente do inglês é selecionado
Gestão de problemas	PRB1740981	Há um problema de localização para rótulos de problemas no Espaço de operações de serviços (SOW)
Gestão de problemas	PRB1746566	Um evento problem.fixes é acionado quando uma solicitação de mudança criada a partir de um incidente é cancelada
Designer de automação de processos (Family Channel)	PRB1731083	Há um erro falso ao visualizar um conjunto de atualizações remoto
Designer de automação de processos (Family Channel)	PRB1751565	Um registro existente com um playbook exibe um erro de configuração após o upgrade
Mineração de processos	PRB1724052	Uma mineração de tarefa programada falha para transições com condições contextuais com o predicado "é um de"
Mineração de processos	PRB1733621	Criar novas condições personalizadas de "início/parada" ou alterar as existentes não define o projeto como sujo
Mineração de processos	PRB1740197	Se o ExecutionTracker expirar enquanto a tarefa de programação real é concluída, o usuário não poderá criar uma tarefa de programação para a mesma condição e não verá os resultados, embora existam resultados
Mineração de processos	PRB1745642	Verificando o licenciamento de instâncias subprod/abertas

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Mineração de processos	PRB1745780	Encontrar validações de regra pode causar tempos limites
Compras	PRB1692608	Um caractere especial na descrição resumida do POL evita que os pedidos de ativos sejam movidos para o estado "Recebido"
Compras	PRB1756804	Há um problema com o processamento da fase da linha de ordem de transferência na regra de negócio "Enviar status para ativo/consumível" devido ao fluxo de trabalho "Núcleo SM da linha de ordem de transferência"
Gestão de projetos	PRB1581610	No espaço do projeto, a data de término planejada não é atualizada de acordo
Gestão de projetos	PRB1758365	Os botões Ocultar/Mostrar , Gerenciar e Novo na lista relacionada ao plano de recursos têm problemas
Gestão de projetos	PRB1642449	Erro ao buscar dados no workbench do programa
Gestão de projetos	PRB1711601	Campos em fm_expense_line
Gestão de projetos	PRB1711834	No console de planejamento de projeto, não é possível copiar um projeto com uma data de início vazia
Gestão de projetos	PRB1727258	Nenhum conteúdo é carregado após a seleção do botão Editar na lista relacionada de projetos
Gestão de projetos	PRB1753033	Projetos encerrados por meio do console de planejamento ou do Espaço do projeto de subtarefas não atualizam os campos closed_at e close_by
Gestão de projetos	PRB1711296	Os usuários não têm permissão para criar uma tarefa de projeto para um registro de fase ágil por meio da IU clássica, mas podem no espaço do projeto

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de projetos	PRB1714424	Uma parte interessada de negócios não consegue ver risco, problema, decisão, ação ou solicitar mudanças (RIDAC) em um relatório de status do projeto
Gestão de projetos	PRB1715240	No Next Experience, selecionar o link "Workbench do programa" depois de alterar o filtro da lista relacionada causa um erro 404
Gestão de projetos	PRB1715879	Uma condição de ACL tem a verificação de script em "is_labor_cost_plan", apesar de um usuário não ter o dicionário na instância
Gestão de projetos	PRB1722933	"Indefinido" é exibido em uma coluna personalizada por meio do Console de Planejamento
Gestão de projetos	PRB1724020	CMSProjectDomainSeparationUtils não tem um qualificador global para JSUtil
Gestão de projetos	PRB1724938	Quando os usuários têm uma ACL no nível de coluna, o espaço do projeto clássico não é carregado
Gestão de projetos	PRB1725974	A "Data de término planejada do programa" é calculada incorretamente quando os usuários fecham a tarefa de projeto secundária
Gestão de projetos	PRB1727831	Modificar o valor de "Benefício inserido" em "Detalhamentos do plano de benefícios monetários" cria uma auditoria duplicada
Gestão de projetos	PRB1728048	O espaço do projeto não está exibindo registros de risco na exibição "Risco, problema, decisão, ação ou solicitação de mudança (RIDAC)"
Gestão de projetos	PRB1729864	Alterar as datas de início das tarefas do projeto gera um erro: "A data de início da tarefa não pode ser anterior à data de término da predecessora"

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de projetos	PRB1731897	Quando uma sub tarefa com uma duração é criada em um registro de marco de tarefa primária, o "Marco principal" ainda está desmarcado no registro de tarefa primária
Gestão de projetos	PRB1732061	Um ponto e vírgula ausente no script de IU "InvstFunding RequestClientBase" causa um problema
Gestão de projetos	PRB1732300	O campo enter_currency de um registro de detalhamento de plano de custo está definido como vazio
Gestão de projetos	PRB1732469	A guia do programa não é exibida corretamente no link "Planejamento e acompanhamento do Agile" em um projeto
Gestão de projetos	PRB1732568	Problema de formatação de PDF com a exibição de parágrafos longos no modo vertical para relatórios de status do projeto
Gestão de projetos	PRB1735526	Há um erro ortográfico na coluna "Configuração" do espaço do projeto
Gestão de projetos	PRB1739943	A ação de IU "Mover projeto" não está funcionando conforme o esperado
Gestão de projetos	PRB1746714	Os projetos são reabertos quando as histórias não estão relacionadas a um projeto encerrado
Gestão de projetos	PRB1749505	Não é possível modificar pm_project_task no portal da Central de serviços ao funcionário, e o botão Salvar não responde devido à instância base onSubmit client script "Fase ágil concluída"
Gestão de projetos	PRB1749859	As entradas de programação para a programação de um projeto podem contribuir para o cálculo incorreto de datas a partir das durações

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de projetos	PRB1750798	Não foi fornecido acesso à função <code>sn_ppm_read</code> nas tabelas do espaço da equipe
Gestão de projetos	PRB1752174	O "PercentCompleteRollupHandler" leva tempo para ser executado devido à referência com pontos no campo na chamada de função
Gestão de projetos	PRB1755315	O projeto de "Duração real" se comporta de forma inesperada quando a caixa de seleção "Permitir datas fora da programação" está marcada
Gestão de projetos	PRB1755801	Os usuários são adicionados ao backlog por uma ação de IU e são adicionados várias vezes à lista "Visível até"
Gestão de projetos	PRB1761595	Falha em "Salvar como novo modelo" ao criar um modelo
Gestão de projetos	PRB1768915	Migração de ações de IU de "Demanda"
Project Portfolio Management	PRB1591115	Carregar um subprojeto em um formulário de projeto está levando mais de 2 minutos
Observador de registro	PRB1742660	A consulta de limpeza do observador de registro leva até 15% do tempo total do banco de dados de acordo com "Consultas lentas"
Listas relacionadas	PRB1716667	No Next Experience, uma lista hierárquica alinha as ações de IU à direita para registros secundários
Listas relacionadas	PRB1748522	O botão Editar da lista relacionada em "Contrato - Contato" mostra somente SYS IDs em vez de nomes de usuário
Gestão de versões	PRB1777399	A função <code>"release_v2_admin"</code> não contém a função <code>"release_v2_user"</code>

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Sincronização de processo remoto (versão da família)	PRB1734587	A ação "Atualizar estado de correlação" da Sincronização de processo remoto atualiza o estado para um valor inválido
Calendário de renovação	PRB1714202	"Ir para o navegador de seção" não funciona em um componente de formulário que está dentro de um componente de roadmap
Calendário de renovação	PRB1748516	Filtro desnecessário para ativo = verdadeiro na exibição de lista de direitos e contratos no calendário de renovações
Emissão de relatórios	PRB1736998	O texto da dica da ferramenta não desaparece mesmo após o detalhamento do relatório no painel
Emissão de relatórios	PRB1743283	Resultados de tendência inconsistentes observados entre o rótulo de dados do relatório e os resultados do relatório quando a propriedade do primeiro dia da semana é alterada
Emissão de relatórios	PRB1762400	Quando traduzidos para o francês, os relatórios do tipo "Série temporal" geram um erro
Emissão de relatórios	PRB1554166	Quando um relatório de lista é agrupado por um campo Opção e ao abrir o grupo em uma exibição de lista, filtros extras são adicionados
Emissão de relatórios	PRB1730161	As colunas de grade da tabela de dados não são espelhadas em arquivos PDF em hebreu e árabe
Emissão de relatórios	PRB1733795	Os usuários não podem abrir ou criar relatórios quando a propriedade do sistema glide.ui.escape_text é falsa ou removida
Emissão de relatórios	PRB1742675	A palavra "vazio" não é traduzida na visualização de dados em um espaço configurável

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de solicitações	PRB1734807	O botão Novo em uma tarefa de catálogo na lista relacionada de um formulário de item solicitado está sempre visível
Gestão de recursos	PRB1741778	Um erro é exibido ao sincronizar RAs
Gestão de recursos	PRB1724290	A data de término em um plano de recursos não foi preenchida corretamente na exibição "Formulário"
Gestão de recursos	PRB1730205	Se um plano de recursos operacionais for atualizado após a alocação, os registros diários de alocação de recursos "task" e "top_task" serão definidos como "indefinidos"
Gestão de recursos	PRB1733111	Há dados reais mensais incorretos na tabela resource_aggregate_monthly em comparação com as horas nos detalhes da linha de gasto
Gestão de recursos	PRB1736328	Ao usar um idioma diferente do inglês, os relatórios de "Recurso" exibem uma unidade na descrição que não é esperada
Gestão de recursos	PRB1738670	Se um plano de recursos for alocado imediatamente após ser confirmado, a disponibilidade não será atualizada corretamente em resource_aggregate_weekly
Gestão de recursos	PRB1739888	'FTE' é calculado de forma diferente no workbench de alocação porque o fuso horário do usuário não é respeitado ao calcular detalhes de alocação por meio do workbench de alocação
Gestão de recursos	PRB1744509	Registros de horas estão associados incorretamente aos planos de recursos relacionados ao projeto
Gestão de recursos	PRB1757925	Fazer uma operação "Mostrar correspondência" no campo Criado por

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		para planos de recursos por meio da lista relacionada causa uma mensagem de erro "ID do plano de recursos inválido" ao tentar mover o estado para "Concluído" com a "Ação nas linhas selecionadas..." opção
Gestão de recursos	PRB1759244	RMUtil.getTaskSubTreeRootDataFromRP usa getDate() em vez de getLocalDate()
Explorador de REST API	PRB1744904	Um usuário com a função rest_api_explorer não pode acessar o Explorador de REST API
REST APIs	PRB1753606	Uma consulta extra é emitida para solicitações de API de tabela que resolvem campos de referência para inserções e atualizações, causando um tempo limite de transação
API RESTMessageV2	PRB1734419	Os catálogos do Cloud Provisioning and Governance (CPG) são acionados várias vezes quando acionados de Regra de negócio > Mensagem REST
Acesso de chamador restrito (RCA)	PRB1746226	O acesso de chamador restrito (RCA) deve ser verificado mesmo quando a inclusão de script já estiver incluída
Mecanismo de transformação robusta (RTE)	PRB1725594	Há uma exceção de índice fora do limite do Mecanismo de Transformação Robusta (RTE) quando o primeiro objeto de uma coleção não tem uma estrutura de esquema completa
Reverter e recuperar	PRB1755024	As operações de exclusão com "Reversão" habilitada acionam um DELETE FROM sys_rollback_sequence em massa e causam atraso na replicação
Reverter e recuperar	PRB1543140	Os testes ATF não revertem registros se os domínios dos usuários conectados não corresponderem à seleção no seletor de domínio
Reverter e recuperar	PRB1742336	Registros sys_trigger de "Limpar contextos de reversão expirados" duplicados

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		são criados quando uma instância é provisionada
Reverter e recuperar	PRB1731832	Ao excluir registros do CMDB (cmdb_ci) usando GlideMultipleDelete em um script em segundo plano, ele não restaura com sucesso os dados de campos específicos das tabelas secundárias do CMDB
Contextos de rollback	PRB1706257	Uma reversão com um grande número de registros aciona uma consulta de exclusão grande, causando atraso de replicação
Calendário de programação	PRB1776450	Quando o usuário atualiza a propriedade do sistema (glide.sys.date_format) para dd-MMM-yyyy, o mês não é exibido corretamente no calendário de programação
Trabalhos agendados	PRB1723650	Os trabalhos agendados estão travados em um estado de execução devido a problemas de conexão ou reinicializações de nó e devem ser redefinidos
Trabalhos agendados	PRB1709703	Pós-clonagem, vários trabalhos de índice de texto são executados, embora deva haver apenas um deles por instância em execução por vez
Trabalhos agendados	PRB1729518	A regra de negócio "Restringir não administrador no campo Executar como" em uma mensagem de erro sys_auto não está visível para o usuário
Trabalhos agendados	PRB1734625	Calendários de negócios com fuso horário flutuante não estão considerando o horário de verão
Trabalhos agendados	PRB1708724	O trabalho "Arquivar" programa um trabalho "Rearquivador" a cada hora. Portanto, se um trabalho for muito longo, haverá contenção do programador

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Trabalhos agendados	PRB1771051	Os trabalhos são executados duas vezes durante uma reinicialização do reprogramador
Trabalhos agendados	PRB1782901	A alta cardinalidade da coluna "Classificação de trabalho" pode impedir o processamento de trabalhos agendados devido a um StackOverflowError em SchedulerThread
Cronogramas	PRB1717977	O calendário de plantão não é exibido corretamente quando um turno começa das 8:30:00 às 08:29:59 do dia seguinte
Cronogramas	PRB1724036	No Programador do sistema, a página "Mostrar programação" está totalmente codificada
Cronogramas	PRB1746190	Entradas de programação (cmn_schedule_span) que não estão marcadas como fusos horários de mudança "TODO DIA" no modo somente leitura
Cronogramas	PRB1758236	O nó é reiniciado ao inserir uma data específica nos campos Para e Repetir até
Inclusões de script	PRB1731369	A definição de um valor padrão para um campo de referência falha ao invocar uma inclusão de script
Gestão de banco de dados secundário	PRB1754273	Há falhas na descryptografia da senha do gateway devido a uma tentativa prematura de usar a Estrutura de gestão de chaves (KMF)
Estrutura sísmica	PRB1751888	O impedimento de cache não ocorre em páginas roteadas por meio de UxPageProcessor
Estrutura sísmica	PRB1752772	A instância é redirecionada para / welcome.do ou /session_timeout.do antes da autenticação via SSO quando o usuário seleciona qualquer link específico da instância

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Estrutura sísmica	PRB1783295	Há um formulário de incidente do Espaço de operações de serviços em branco após o upgrade de Vancouver para Washington
Scripts do lado do servidor	PRB1777353	Há um problema ao compilar um script usando um iterador de mapa em um loop "para"
Scripts do lado do servidor	PRB1714731	Depois de um upgrade de Vancouver de Utah, GlideRecord.getElement().getDisplayValue() não respeita as preferências de localidade do usuário
Scripts do lado do servidor	PRB1754391	Scope.isVSScope() está marcando incorretamente os escopos internos da ServiceNow como escopos do ISV
Scripts do lado do servidor	PRB1653850	Um depurador de script gera um erro ao fazer referência ao objeto "este"
Scripts do lado do servidor	PRB1692959	Number.prototype.toLocaleString falha, pois trata o primeiro argumento como a base
Scripts do lado do servidor	PRB1715580	A API GlideRecord passa incorretamente um valor inteiro addOrCondition() como um decimal
Scripts do lado do servidor	PRB1717170	Instalar uma dependência de terceiros em um módulo e exigí-la em um script resulta em uma falha de JVM
Scripts do lado do servidor	PRB1730509	No Firefox, depois de executar um script em segundo plano, o botão Voltar do navegador não retorna para a página do script
Scripts do lado do servidor	PRB1737150	As condições da lista relacionada no JavaScriptGenerator exigem uma consulta codificada ou geram uma exceção de ponteiro nulo

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Catálogo de serviços	PRB1737649	Há um impacto no desempenho notado com o trabalho programado "Definir sinalizador compatível com VA"
Catálogo de serviços	PRB1752131	Usuários externos não podem adicionar um anexo em um macroponent de item do catálogo
Catálogo de serviços	PRB1729616	Ao enviar um pedido do Catálogo de serviços, a mensagem "Obrigado, sua solicitação foi enviada" não é lida pelos leitores de tela
Catálogo de serviços	PRB1736019	As atualizações nas traduções de campos feitas com o botão Editar traduções na tela Item do catálogo não são exibidas no Portal de serviços
Catálogo de serviços	PRB1743369	Frequência recorrente obsoleta armazenada no cache
Catálogo de serviços	PRB1658678	As imagens de item do catálogo no Portal não são exibidas em instâncias separadas por domínio
Catálogo de serviços	PRB1720343	O cache de critérios do usuário não é consistente em todos os nós em itens do catálogo com assinaturas
Catálogo de serviços	PRB1734166	A estrutura de localização publica traduções no escopo global, embora o registro do artefato seja criado em um escopo diferente
Catálogo de serviços	PRB1751251	Os anexos estão desaparecendo quando anexados aos formulários do catálogo de serviços
Catálogo de serviços	PRB1757001	Não é possível personalizar os widgets de "Ação do ticket"
Catálogo de serviços	PRB1515076	No portal, o símbolo da moeda na lista do campo de referência não é exibido

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Catálogo de serviços	PRB1671988	O leitor de tela não anuncia o nome do rótulo da caixa de combinação "Tamanho do título"
Catálogo de serviços	PRB1710997	Itens sc_category com nós secundários relatam incorretamente seu posicionamento na lista
Catálogo de serviços	PRB1720309	O conteúdo do resumo da solicitação não é marcado programaticamente
Catálogo de serviços	PRB1720615	O texto visual de um link não está associado a um componente programaticamente
Catálogo de serviços	PRB1726998	O ícone "Fechar" no seletor de categorias em "Gerenciar Catálogo de RH" não funciona
Catálogo de serviços	PRB1733864	Uma solicitação de cópia não está copiando uma solicitação de uma variável "em"
Catálogo de serviços	PRB1735197	Algumas traduções de campos de variáveis do Catálogo de serviços não são copiadas
Catálogo de serviços	PRB1735254	Variáveis em conjuntos de variáveis não podem ser atualizadas por um item do catálogo aberto de uma lista de desejos
Catálogo de serviços	PRB1736674	As configurações de somente leitura e visibilidade de uma caixa de seleção estão incorretas por meio do script de serviço
Catálogo de serviços	PRB1737431	A lista relacionada sys_ui_related_sc_cat_item_producer_null é substituída durante um upgrade
Catálogo de serviços	PRB1744529	Várias versões são criadas/exibidas ao importar XML

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Catálogo de serviços	PRB1749981	O script de remoção de dados de demonstração exclui o Catálogo de serviços "sc_catalog" com suas categorias
Catálogo de serviços	PRB1752628	"Copiar anexo" não está funcionando para o Produtor de registro em um guia de pedido
Catálogo de serviços	PRB1755418	O script de condição não é avaliado no plano de execução
Catálogo de serviços	PRB1758469	A tradução do nome dos elementos do catálogo para o Portal de serviços não funciona conforme o esperado
API do Catálogo de serviços	PRB1782677	Políticas de IU que usam a cláusula "OR" não funcionam no NowAssist no VA
Construtor de catálogo de serviços	PRB1742298	A compilação de catálogo não é compatível com ACLs de campo READ
Construtor de catálogo de serviços	PRB1748023	Mensagens de aviso observadas na versão Washington DC para caracteres de controle inválidos (^M) em XML
Construtor de catálogo de serviços	PRB1760494	A lista de etapas de execução do Construtor de catálogo não está funcionando conforme o esperado
Construtor de catálogo de serviços	PRB1761456	Quando conectado como um editor do construtor de catálogo, a etapa de execução gera um erro relacionado à regra de segurança
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1764839	O campo Data não está definido usando sc_item_variable_assignment em uma regra de guia de pedido
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1609965	O campo de caso primário em uma exibição de lista de tarefas de caso no portal da Gestão de atendimento ao cliente (CSM) está vazio, mesmo quando é exibido na exibição do formulário

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1746017	Uma tela de tíquete padrão é exibida ao enviar o item do catálogo "Registrar uma aplicação de negócios" quando há muitos aprovadores
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1746815	Arquivos adicionados na variável de tipo de anexo não são retidos após a seleção de "Adicionar à lista de desejos"
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1758896	O widget "Minhas solicitações" (versão clonada) não pode ser atualizado
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1715031	No portal do Customer Service Management (CSM), a fonte do sistema do editor de HTML TinyMCE não é traduzida para o português
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1734447	Os ícones de linha do conjunto de variáveis com várias linhas são exibidos um abaixo do outro, em vez de um ao lado do outro, em um item do catálogo do Portal de serviços
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1740257	Um erro entre escopos é visto em uma tabela de RH, fazendo com que o cartão de detalhes do caso do Virtual Agent mostre campos vazios
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1744103	A Tradução dinâmica não aparece na Central do funcionário para "Histórico de aprovação" no fluxo de atividades
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1744236	O título da guia na página do portal sc_cat_item não busca o nome do item conforme esperado para customer_contact
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1745077	O widget de configuração de tíquete padrão do CSM não renderiza o estilo de código HTML
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1745173	Os anexos de arquivo estão ausentes ao enviar uma solicitação de um rascunho

Tradução automática

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Variáveis do Catálogo de serviços	PRB1720613	As casas decimais de um preço são exibidas inesperadamente em variáveis de caixa de seleção, mesmo quando a moeda é um decimal zero
Criador de serviços	PRB1733343	Há trabalhos de "Iniciar formulário do Designer de serviços" de longa execução nos nós de espera de uma instância
Criador de serviços	PRB1715639	O campo Descrição desaparece ao criar o Designer de serviço
Gestão de nível de serviço	PRB1728854	Definir a propriedade com.snc.sla.condition_class.cashing.enabled como falsa evita que o Mecanismo de ANS anexe ANSs
Gestão de nível de serviço	PRB1734205	O "Reparo de ANS" e a "Linha do tempo de ANS" que usam o HistóricoWalker fornecem resultados indesejados quando os dados de auditoria têm uma transação dividida
Blocos de tópicos do Virtual Agent da Gestão de serviços	PRB1712119	A propriedade vaVars._topic_sorry_msg (bloco de script VA)/com.glide.cs.no_topic_sorry_message não é traduzida em bate-papos do Virtual Agent (VA)
Mapeamento de serviços	PRB1717472	O Assistente de serviço de aplicações incrementa o campo Número em um novo registro várias vezes durante a criação
Mapeamento de serviços	PRB1725024	O registro em log excessivo e desnecessário de "Executando a atualização de candidatos de ponto de entrada BR" causa problemas de usabilidade e desempenho para a tabela syslog
Mapeamento de serviços	PRB1688161	O espaço de mapeamento de serviços não mostra candidatos com tecnologia de ML devido a um registro incorreto da função sm_admin no registro sys_ux_applicability

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Mapeamento de serviços	PRB1734706	O trabalho programado "Mapeamento de serviços - Tráfego de processo a processo" apresenta execuções longas ao atualizar a tabela p2p_extension
Mapeamento de serviços	PRB1723151	O trabalho "Limpeza de EP manual do serviço de aplicações" aciona recálculos desnecessários
Mapeamento de serviços	PRB1734462	A ação "Criar padrão a partir da aplicação genérica" trava no carregamento quando a execução de um comando de processo de aplicação genérica está ausente ou vazia
Mapeamento de serviços	PRB1536950	O MID Server falha com um erro de memória insuficiente (OOM) ao lidar com um grande número de sistemas de arquivos
Mapeamento de serviços	PRB1705211	Carregar guias de indicadores com base em uma exibição de banco de dados grande leva muito tempo
Mapeamento de serviços	PRB1733108	Adicionar uma verificação se endpoint_id=='null' como uma cadeia de caracteres fizer parte da condição de verificação de nulo
Mapeamento de serviços	PRB1736183	O recálculo da ação de IU "Serviço" para serviços baseados em marcador que são executados em primeiro plano pode causar um tempo limite para serviços grandes
Mapeamento de serviços	PRB1738279	Há um vazamento de memória no trabalho de "Recomputação do mapeamento de serviços" porque o ServiceImplementationCache não foi limpo
Mapeamento de serviços	PRB1738372	Alterar o registro em log de informações em SAProcessTopologyClassifier para "depurar"

Tradução automática

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Mapeamento de serviços	PRB1748880	Ao criar uma tarefa de descoberta de inclusão, ela é criada com <code>discovery_status = nulo</code>
Mapeamento de serviços	PRB1751897	O caminho da rede é calculado mesmo se o nó de destino estiver marcado como um limite
Base do modelo de serviços	PRB1768842	Os colaboradores devem ser capazes de comentar e atribuir as tarefas de caso que estão visíveis para eles
ServiceNow Studio (legado)	PRB1741989	Um usuário que tem acesso a um script protegido não pode encontrar o conteúdo dentro do script por meio do recurso de pesquisa de código no ServiceNow Studio
Portal de serviços	PRB1719006	Se for definido por meio do script do cliente do catálogo onChange, uma variável HTML somente leitura não ficará visível
Portal de serviços	PRB1745184	O "Catálogo de serviços" na trilha não está traduzido de forma consistente
Portal de serviços	PRB1725506	Os anexos não são exibidos no Fluxo de atividades do ServicePortal
Portal de serviços	PRB1732434	Após o upgrade do Vancouver, um pop-up de instância de base de anexo não é semelhante ao que está no PDI
Portal de serviços	PRB1733037	As mudanças não são salvas no recarregamento do formulário quando a rede está lenta
Portal de serviços	PRB1715252	Somente a cor é usada para distinguir um link
Portal de serviços	PRB1733620	Um usuário conectado não pode ver seu perfil no organograma na página de perfil

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Portal de serviços	PRB1743912	Um widget de página de pesquisa de instância base não pode ser salvo e o campo Script de servidor produz erro
Portal de serviços	PRB1746097	Exceção de ponteiro nulo observada ao acessar \$sp.do
Portal de serviços	PRB1754534	O favicon incorreto aparece nas pesquisas do Google
Portal de serviços	PRB1758275	O anexo da Lista relacionada ao Portal de serviços não funciona e redireciona para uma página em branco
Portal de serviços	PRB1635895	Um widget com uma consulta não funcionará após o tempo limite da sessão se for direcionado a partir do item de menu do cabeçalho logo após o login
Portal de serviços	PRB1669934	O widget de documentos relacionados não permite o carregamento quando há um campo de data/hora no pop-up
Portal de serviços	PRB1685905	Ao navegar pelas Categorias da base de conhecimento com um leitor de tela, as contagens de selo do artigo não são informadas
Portal de serviços	PRB1688882	O seletor de data do Portal de serviços tem a função de marcação incorreta='application'
Portal de serviços	PRB1696903	O indicador de foco não reside no item correto e a contagem de artigos de conhecimento não é informada
Portal de serviços	PRB1699792	O seletor de data (sn-date-picker) não fecha automaticamente quando a caixa de seleção é selecionada no Portal de serviços, causando um problema de sobreposição quando a janela do navegador é redimensionada
Portal de serviços	PRB1714454	Um usuário não pode selecionar uma data no seletor de calendário no

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		aplicativo para celular e no Portal de serviços móveis
Portal de serviços	PRB1719087	As anotações de item do catálogo não se expandem quando atingem um determinado tamanho
Portal de serviços	PRB1723919	O widget "Aprovação" exibe informações incorretas
Portal de serviços	PRB1732351	O acompanhamento de um usuário representado deve ser permitido de acordo com a decisão do UCM
Portal de serviços	PRB1732644	Em um filtro da Base de conhecimento na exibição "Móvel", o foco não retorna para o botão Filtro quando um usuário seleciona "concluído"
Portal de serviços	PRB1733272	No coletor de lista do Portal de serviços, as variáveis ainda estão visíveis após a saída da página
Portal de serviços	PRB1737463	O link "Voltar ao topo" não funciona conforme o esperado nos artigos da Base de conhecimento no portal da Base de conhecimento e na Central de serviços ao funcionário
Portal de serviços	PRB1738182	Long_label não funciona em /csm
Portal de serviços	PRB1743178	A regra de exibição avançada não funciona no Portal de serviços após a criação de um registro ou transição
Portal de serviços	PRB1743596	A caixa de seleção não tem o atributo de acessibilidade necessário no Portal de serviços
Portal de serviços	PRB1745256	No Portal do CSM, os usuários podem ver listas relacionadas que não existem no back-end

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Portal de serviços	PRB1747389	Certos textos na Central de serviços ao funcionário do widget Pesquisa de aspectos não foram traduzidos
Portal de serviços	PRB1748379	Selecionar uma seleção de lista faz com que um pop-up seja exibido no canto superior esquerdo do quadro
Portal de serviços	PRB1748592	Os usuários não conseguem acessar o campo de referência depois de chamar o método clearValue()
Portal de serviços	PRB1751266	Ao revisar registros ignorados para Washington DC, um erro de ortografia é observado no código relacionado a uma função
Portal de serviços	PRB1755061	No Portal de serviços, quando as variáveis do coletor de lista são somente leitura, elas são ignoradas pela navegação pelo teclado
Portal de serviços	PRB1757924	Depois de anexar arquivos a um item do catálogo no portal, se os anexos forem renomeados, a extensão será removida
Portal de serviços	PRB1760641	O item do catálogo do portal oferece opções de criptografia de anexos, mesmo que a criptografia de anexos tenha sido desativada em "Configurações de campo criptografado"
Portal de serviços	PRB1761633	O log do console do portal apresenta um erro de pré-carregamento de ícone
Portal de serviços	PRB1763318	Os marcadores de âncora do artigo de conhecimento não vão para o elemento específico (#id) da página ao selecionar o widget de link de ícone ou o widget de carrossel
Portal de serviços	PRB1767137	'Inserir' e 'Permanecer' em um registro sp_portal evita atualizações no campo Logotipo em um registro recém-criado

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Portal de serviços	PRB1763054	O seletor de data/hora não é traduzido para o idioma árabe
Portal de serviços	PRB1711713	As caixas de combinação são descritas como indisponíveis
Portal de serviços	PRB1770510	Nos navegadores Safari, há um problema de rolagem de IU na página "Acompanhar todos os seus tíquetes"
Comunicados do Portal de serviços	PRB1762268	O anúncio do botão Mais não tem função ao usar um fator de zoom de pelo menos 400x
Widgets principais do Portal de serviços	PRB1702851	Em uma página do Portal com mais de dois widgets de tabela de dados, o usuário não pode editar/adicionar uma condição de filtro no segundo widget da página
Widgets principais do Portal de serviços	PRB1734641	No widget "Gráfico da organização", as mudanças nas opções de instância estão fazendo com que o widget falhe
Widgets principais do Portal de serviços	PRB1737559	Is_multi_text = falso não funciona como esperado no Portal de serviços
Widgets principais do Portal de serviços	PRB1744433	O fluxo de atividades sempre exibe a primeira entrada de fluxo de atividades de registros criados pelo "sistema" em inglês e não é traduzido
Widgets principais do Portal de serviços	PRB1757571	Em uma tabela de dados de uma definição de instância, os usuários não podem filtrar a lista quando um campo está em branco devido a uma ACL
Gestão de portfólio de serviços	PRB1739773	Cálculos de disponibilidade duplicados ocorrendo
Gestão de portfólio de serviços	PRB1767688	Há mapeamentos de ciclo de vida incorretos para o serviço de negócio e o serviço técnico

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de portfólio de serviços	PRB1731037	A regra de negócio "Manipular pontuação de desempenho" anula uma transação e causa erro em "Publicar subfluxo de aprovação de serviço"
Gestão de portfólio de serviços	PRB1734440	Uma atualização de oferta de serviço é bloqueada ao alterar o primário
Gestão de portfólio de serviços	PRB1736011	Ao descontinuar um serviço, as ofertas de serviço não são descontinuadas automaticamente
Gestão de portfólio de serviços	PRB1750190	O ID do documento não lida com a extensão da tabela de forma transparente
Gestão de portfólio de serviços	PRB1756415	Problema com campos de referência após alternar da estrutura legada para a estrutura de portfólio padrão
Gestão de portfólio de serviços	PRB1777498	Se um primário tiver um valor diferente, uma oferta não deve ser marcada como "duplicata de"
Gestão de sessões	PRB1741142	Uma exceção não detectada causa registros obsoletos na tabela "Transações ativas (todos os nós)"
Gestão de sessões	PRB1757612	Uma exceção de ponteiro nulo não detectada causa registros obsoletos na tabela "Transações ativas (todos os nós)"
Gestão de sessões	PRB1714960	O erro list_history.do frequente aparece para estender as sessões do usuário
Barra lateral (versão da família)	PRB1719184	current.member_type não é avaliado como esperado no script de regra de negócio na primeira inserção na tabela sys_cs_collab_member
Barra lateral (versão da família)	PRB1719893	No bate-papo da "Barra lateral de discussão" do espaço, o tamanho da janela de entrada de texto do bate-

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		papo é menor após um upgrade para Vancouver
Barra lateral (versão da família)	PRB1755062	Erros de tradução no plug-in de conjunto de recursos padrão omni-experience da barra lateral e formato de hora incorreto para "now-message-timestamp"
Barra lateral (versão da família)	PRB1770062	Um registro atualizado da base de conhecimento não é refletido em um cartão de registro de uma discussão na barra lateral
Barra lateral (versão da família)	PRB1764002	Os leitores de tela (NVDA e JAWS) anunciam o rótulo "Selecionar emoji" e a dica da ferramenta "Inserir emoji" quando em foco
Painel de gestão de habilidades	PRB1742662	No Painel de gestão de habilidades, um erro "Falha na solicitação com código de status 401" está visível
SOAP Web Service	PRB1748918	A serialização de XMLNode na resposta SOAP usa uma representação de cadeia de caracteres em vez de elementos XML
Importação de dados de ativos de software	PRB1672814	SAM Pro - Problema na importação de direito de software com o campo de contrato de leasing
Software Asset Management	PRB1638689	A regra de negócio "Contabilidade para deduplicação na exclusão" não verifica o status de normalização das instalações
Software Asset Management	PRB1773110	SAMCoreCompanyUtil(sams) usa o campo use_when_reporting introduzido no Software Asset Management - Professional (SAMP)
Software Asset Management	PRB1605569	As importações da Declaração de licença da Microsoft (MLS) resultam em erros de importação de direito para a maioria das definições de produto por núcleo, mesmo quando os direitos por licença são especificados

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Software Asset Management	PRB1748866	A tabela sys_object_source cresce indefinidamente com registros inválidos, pois os registros são excluídos da tabela cmdb_sam_sw_install
Software Asset Management	PRB1754090	Quando assigned_to é alterado no IC, ele não é atualizado nas instalações de software quando as mudanças assign_to estão vazias
Software Asset Management	PRB1756212	Os modelos de descoberta normalizados usando regras de padrão não são atualizados quando uma nova regra de pacote é enviada
Software Asset Management	PRB1666851	O campo de condição não reconhece as opções de campo "personalizado" na "Condição de instalação de software" do formulário de modelo de software
Software Asset Management	PRB1745015	Problemas com "CancelExistingWorkflow" em "sn_samp.SAMPReclamationUtil" ao consultar o tipo de campo "ID do documento"
Software Asset Management	PRB1746299	O campo Executar como não está vazio no trabalho programado "Corrigir proativamente a referência da empresa principal"
Serviço de conteúdo do Software Asset Management	PRB1705952	Os valores padrão na tabela sam_sw_product_lifecycle não estão definidos para os campos source, lifecycle_type, risk e active
Serviço de conteúdo do Software Asset Management	PRB1718826	Os usuários não podem aceitar o serviço de conteúdo do Software Asset Management
Software Asset Management Publisher Pack para SAP	PRB1762414	Os usuários observam o erro "Script: SAPImportWorker: nome de conexão CUQ falhou com erro [com.ctc.wstx.exc.WstxLazyException]"

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Espaço do Software Asset Management	PRB1719783	samp_sw_client_access_installed_device não tem ACLs necessárias
Espaço do Software Asset Management	PRB1731963	O uso de licença não exibe cartões de fornecedor para resultados de reconciliação quando o filtro "Fornecedor" é aplicado
Espaço do Software Asset Management	PRB1732877	Há um novo botão na página "relatório de lista" no espaço do Software Asset Management
Espaço do Software Asset Management	PRB1761023	O filtro de exibição de lista "Opções não licenciadas" das opções do banco de dados Oracle está configurado incorretamente e não exibe resultados
Espaço do Software Asset Management	PRB1768651	O filtro de exibição de lista "Opções não licenciadas" do banco de dados Oracle está incorreto quando acessado a partir do resultado do produto
Normalização de ativos de software	PRB1663147	O trabalho "SAM - Normalizar modelos de descoberta usando aprendizado de máquina" falha para conteúdo indisponível ou incompatível, mesmo que os outros modelos tenham sido normalizados corretamente
Recuperação de ativos de software	PRB1747941	O trabalho "SAM - Aplicar mudanças de conteúdo mais recentes" falha quando a descrição do candidato de recuperação está vazia
Recuperação de ativos de software	PRB1748558	O trabalho "SAM - Identificar software na lista de bloqueios" define todos os candidatos concluídos na lista de proibições ou encerrados como "Aguardando revogação"
Reconciliação de ativos de software	PRB1732207	Depois de um upgrade para Utah ou posterior, Excluir SampRecord do controle de código-fonte causou uma falha de reconhecimento de dia útil para um usuário existente

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Reconciliação de ativos de software	PRB1743395	O mecanismo do pacote falha durante o processamento do pacote na reconciliação
Reconciliação de ativos de software	PRB1751750	Atraso da réplica de leitura na tabela de instalação causado pela reconciliação
Reconciliação de ativos de software	PRB1724665	Há um problema de falta de memória ao gerar um relatório de infraestrutura SQL do Windows para Microsoft
Reconciliação de ativos de software	PRB1734593	O reconhecimento da Microsoft falha quando as combinações são diferentes para as máquinas virtuais
Reconciliação de ativos de software	PRB1734615	Melhoria de desempenho do SuiteEngine
Reconciliação de ativos de software	PRB1765646	As instalações do Visual Studio são inferidas para o Visual Studio 2022 devido à ausência de componentes do pacote
Reconciliação de ativos de software	PRB1762816	Carimbar colunas de provedor em nuvem e tipo de host de nuvem somente para registros delta na tabela de instalação
Portal de sucesso de ativos de software	PRB1712038	Remover filtros do widget "Verificação de integridade" no Portal de sucesso
Discovery de software	PRB1749963	O "Sincronizar software instalado" sa_pattern_prepost_script cria registros de instalações de software por meio da descoberta, mesmo quando a propriedade do sistema glide.discovery.software_sccm_managed é verdadeira
Direitos de software	PRB1715780	Alocações no direito de manutenção
Direitos de software	PRB1728056	A importação em massa de MLS cria mais registros do que o necessário para um pacote

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Direitos de software	PRB1704061	Os campos do CSM são exibidos por padrão na exibição do Software Asset Workspace da instância base para contratos
Verificador de Conformidade de Licença de software	PRB1691508	Exibir somente Contagens de recursos de licenciamento do Software Asset Management (SAM) Pro ou SAM Enterprise em IT Asset Management
Ciclos de vida do software	PRB1722917	Os filtros na tabela "Relatório de ciclo de vida" não foram aplicados corretamente e nenhum registro foi preenchido em um espaço
Ciclos de vida do software	PRB1739133	O widget "Produtos no fim da vida útil" no painel Visão geral do ativo de software tem um filtro incorreto
Mecanismo de controle de código-fonte	PRB1741485	As mudanças em vários registros não estão disponíveis para a operação "Comparar com o confirmado" ao confirmar mudanças
Mecanismo de controle de código-fonte	PRB1772875	A trava de operação não foi liberada após a importação de uma aplicação por meio do controle de código-fonte
Catálogo de Mudança padrão	PRB1702225	A seleção do operador no Construtor de condições não é exibida para a variável "Coletor de lista" quando há uma variável do tipo "personalizada com rótulo" ao lado dela
Catálogo de Mudança padrão	PRB1740549	No Next Experience, a introdução de um formatador de variáveis em uma proposta de mudança padrão resulta em valores de solicitação de mudança editáveis no estilo "Encerrado" e valores de solicitação de mudança distorcidos
Gestão de assinaturas	PRB1694629	Usuários sem funções de GCN são mostrados em "ua_app_usage" que acessaram tabelas

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de enquetes	PRB1724829	Se o usuário estiver usando um formato de hora diferente, datas incorretas serão salvas quando uma pesquisa for enviada
Gestão de enquetes	PRB1724844	O Designer de pesquisa cria cópias de uma pesquisa
Gestão de enquetes	PRB1737733	As métricas inativas ainda estão visíveis na IU nativa, mas não no portal
Gestão de enquetes	PRB1750502	A caixa de seleção de mensagens acionáveis do Outlook no Designer de questionários não funciona conforme o esperado
Gestão de enquetes	PRB1761114	Há inconsistência entre a IU nativa e o portal/dispositivo móvel no campo percent_answered na tabela "Instância de avaliação"
Gestão de enquetes	PRB1781172	Selecionar o botão "Avançar" no widget de pesquisa obsoleta não avança para a próxima pergunta
Editor de sintaxe	PRB1717790	Com as novas ferramentas de script em Vancouver, as macros do editor de sintaxe não são carregadas corretamente o tempo todo
Editor de sintaxe	PRB1622389	Não há como formatar um campo XML no Editor de script
Editor de sintaxe	PRB1680139	A quebra de linha não funciona no editor de scripts
Editor de sintaxe	PRB1711483	Typedefs para parâmetros conhecidos não são carregados em um editor
Arquivamento do Sistema	PRB1660184	Filtrar um registro restaurado ao criar um bloco de arquivamento
Arquivamento do Sistema	PRB1751060	O consumidor de trabalho é executado por dias em todos os ambientes (os

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		blocos são marcados incorretamente com o estado de erro)
Arquivamento do Sistema	PRB1590786	A criação de uma nova regra de arquivamento em tabelas maiores expira antes da conclusão
Arquivamento do Sistema	PRB1711734	A herança de ACL em tabelas arquivadas não está funcionando conforme o esperado
Eventos do sistema	PRB1773866	Erros de endpoint de XMLstats de evento devido a uma estrutura incorreta
Conjuntos de exportação do Sistema	PRB1729204	Quando um erro de ponto nulo é gerado em uma execução de conjunto de exportação, o estado e os logs definidos de uma exportação não são refletidos no histórico de exportação
Conjuntos para importação do sistema	PRB1727212	O carregador de dados e alguns outros campos são removidos da seção de formulário em sys_data_source
Conjuntos para importação do sistema	PRB1694394	A inclusão de script ImportSetCleaner executa gs.print para syslog excessivamente
Conjuntos para importação do sistema	PRB1754292	O transformador do trabalho de importação está travado no estado "Em execução" quando o nó é reiniciado
Conjuntos para importação do sistema	PRB1736383	Um campo de ação de fluxo de dados não é preenchido na página Fonte de dados
Conjuntos de atualizações do sistema	PRB1717629	registros sys_documentation não são excluídos quando a mudança é publicada no AppRepo da origem e o app é instalado no destino
Conjuntos de atualizações do sistema	PRB1764439	Uma visualização do conjunto de atualizações é cancelada quando há nomes duplicados na hierarquia e a instância usa um banco de dados Postgres

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Conjuntos de atualizações do sistema	PRB1752200	As seções de formulário definidas em um domínio não são aglutinadas quando implantadas por meio do conjunto de atualizações
Serviços web do sistema	PRB1515820	A API de tabela adiciona "api=api" às consultas, o que causa problemas quando uma tabela tem uma coluna chamada "api"
Administração de tabelas e gestão de dados	PRB1650626	Gestão de dados > Atualizar com visualização não funciona em campos de diário
Administração de tabelas e gestão de dados	PRB1755862	Deve haver uma ordenação padrão por sys_id em todas as tabelas de metadados e algumas tabelas que não são de metadados
Administração de tabelas e gestão de dados	PRB1513819	O texto dos enunciados não é formatado quando os idiomas tokenizados são exportados
Administração de tabelas e gestão de dados	PRB1655722	A data "Atualizada" nas Importações agendadas LDAP é atualizada para hoje ao usar "Executar agora" pela primeira vez após o upgrade de Tóquio
Administração de tabelas e gestão de dados	PRB1719787	O verificador de condição do campo Tabela é definido como vazio quando o tamanho máximo da tabela é superior a 40 caracteres
Administração de tabelas e gestão de dados	PRB1725932	Os usuários podem atribuir delegados ou usuários a usuários inativos, mesmo que a condição do qualificador de referência dos campos esteja definida como 'active=true^EQ'
Limpador de tabela	PRB1706024	Quando as réplicas de leitura estão configuradas e há atraso na replicação, um limpador de tabela pode "girar" por longos períodos tentando excluir registros não existentes

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Limpador de tabela	PRB1722902	O TableCleaner não está excluindo o sys_audit e o sys_journal_field da tabela "TPH" quando as opções estão habilitadas
Modelo de referência de tecnologia	PRB1737818	Quando os usuários buscam os modelos de produto do serviço de aplicações, o produto de software não aparece, mesmo se houver dívidas técnicas
Planejamento de territórios	PRB1732080	Há problemas com a adição de atributos correspondentes no tipo de região no espaço
Time Card Management	PRB1711394	O uso do Portal de planilha de horas no FireFox evita que os usuários selecionem o menu "suspense" para o campo de plano de recursos
Time Card Management	PRB1724449	Um registro de horas em recall usa taxas de câmbio incorretas
Time Card Management	PRB1746965	Os usuários não podem atualizar o widget "Grade de registro de horas"
Time Card Management	PRB1676673	O botão do mês anterior no pop-up do calendário não está rotulado
Time Card Management	PRB1677471	Os dias da semana são anunciados pela tecnologia assistiva como "Dom", "Seg" etc.
Time Card Management	PRB1708797	Um aviso não é exibido quando um registro de horas é cancelado
Time Card Management	PRB1731868	Uma atualização em "Horas planejadas" em uma alocação de recursos atualiza o custo real em "Moeda do projeto"
Time Card Management	PRB1737941	O JAWS anota os campos de cartão de tarefa de leitura no portal da planilha de horas

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Time Card Management	PRB1759941	As tarefas do portal da planilha de horas mostram todas as tarefas ao usar a classificação por prioridade
Gestão de transações	PRB1674646	A resposta da API é 200, mas a chamada de API não atinge o nó da aplicação
API do transformador	PRB1733790	O aumento de TransformerStats é ilimitado, causando pressão na pilha de memória
API do transformador	PRB1722879	ComplexObjectCollection serializa matrizes vazias com um elemento vazio
API do transformador	PRB1712812	O analisador JSON descarta números negativos em matrizes
API do transformador	PRB1759136	A paginação da REST API de ação de DataStream do hub de integração para resposta XML não funciona conforme o esperado
Ações de IU	PRB1696768	As regras de exibição do espaço não são aplicadas quando o formulário é recarregado com g_form.reload() na ação de IU
Ações de IU	PRB1667469	Uma substituição é criada automaticamente quando o usuário abre uma Ação de IU
Ações de IU	PRB1667945	action.seredirect não está funcionando em uma lista de espaço
Ações de IU	PRB1765220	No Next Experience, o botão Remover em uma caixa de diálogo de anexo não tem mais uma borda
Construtor de IU	PRB1734100	As funções atribuídas ao grupo não são respeitadas pelo Construtor de IU
Construtor de IU (Family Channel)	PRB1737069	A Assistência do agente em um espaço configurável não tem barras de rolagem

Tradução automática

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		para artigos de conhecimento que contêm tabelas no corpo do artigo
Construtor de IU (Family Channel)	PRB1711393	Em Utah e Vancouver, o mesmo estilo de tema aparece de forma diferente para as guias do painel do que em Tóquio
Construtor de IU (Family Channel)	PRB1717633	Os botões Expandir , Recolhere Mostrar tudo na tabela não podem ser acessados pelo teclado
Construtor de IU (Family Channel)	PRB1732414	As páginas carregam lentamente com mais de 150 elementos
Administração do Campo de IU	PRB1695153	O seletor de data e hora não é exibido em formulários em que o usuário definiu a preferência para o formato de data como dd.MM.yyyy
Administração do Campo de IU	PRB1763085	Diferenças na classificação de preenchimento automático para campos de referência na exibição Espaço versus Plataforma
Administração do Campo de IU	PRB1737805	@menção não funciona no espaço com RTE desativado
Administração do Campo de IU	PRB1683899	O usuário não pode adicionar uma imagem a um campo obrigatório do tipo "Imagem" ou "Anexo"
Administração do Campo de IU	PRB1742370	Redimensionar o modal de "Grupo de atribuição" recolherá o layout
Administração do Campo de IU	PRB1710200	Os históricos de "Tempo total" e "Tempo trabalhado" não são exibidos corretamente ao atualizar "Tempo trabalhado"
Administração do Campo de IU	PRB1727082	No tipo de artigo "Wwiki", um <h2> cabeçalho não está visível no modo de edição/visualização
Administração do Campo de IU	PRB1731070	O campo Tempo trabalhado não funciona corretamente em Espaços quando dois usuários estão trabalhando

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		na mesma Tarefa simultaneamente e um usuário salva a Tarefa
Administração do Campo de IU	PRB1674332	Os leitores de tela não narrarão nenhuma informação quando o foco for movido para vincular conteúdo
Administração do Campo de IU	PRB1739850	No espaço (legado e configurável), o seletor de árvore para um campo de pesquisa de referência mostra um modal vazio quando glide.invalid_query.returns_no_rows está definido como verdadeiro
Administração do Campo de IU	PRB1752376	Ao exibir um artigo da base de conhecimento na exibição Editar, a seleção de qualquer uma das guias na parte inferior avança para o conteúdo da base de conhecimento em vez de permanecer nas guias
Administração do Campo de IU	PRB1756977	Erro "Índice 1 fora dos limites para comprimento 1" no espaço
Administração do Campo de IU	PRB1596670	A entrada inválida não é informada por tecnologias assistivas
Administração do Campo de IU	PRB1648730	O asterisco obrigatório aparece para um campo definido como somente leitura por meio da ACL
Administração do Campo de IU	PRB1698505	O campo de tipo de número de telefone é salvo de forma inconsistente na plataforma, mas não no espaço
Administração do Campo de IU	PRB1699158	O título da seção está anunciando itens adicionais que estão sendo concatenados com o Leitor de tela (NVDA)
Administração do Campo de IU	PRB1711497	O tamanho da janela de "visualização" de uma variável de referência no editor de "Variáveis" é menor do que os tamanhos da janela de "visualização" do outro campo de referência no formulário "Item solicitado"

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Administração do Campo de IU	PRB1714549	O valor do campo Descrição resumida não é exibido quando o valor começa com '@' e contém '/'
Administração do Campo de IU	PRB1715716	Uma atualização em tempo real não funciona como esperado em um campo de lista quando o campo está definido como somente leitura por meio da substituição de entrada do dicionário
Administração do Campo de IU	PRB1717782	Os números de telefone e164 em qualquer tabela não são salvos corretamente quando "Outro/Desconhecido" é selecionado
Administração do Campo de IU	PRB1718953	As transações autocompletáveis do campo de referência não podem ser canceladas nos espaços configuráveis da Customer Service Management (CSM)/Field Service Management (FSM)
Administração do Campo de IU	PRB1721196	O rótulo de campo de um campo do tipo wiki é exibido com uma cor de fundo cinza
Administração do Campo de IU	PRB1731626	Em Vancouver, uma inclusão de script não será chamada para a entrada do dicionário de referência se a especificação da lista de seleção for "Suspenso" definido com "Nenhum"
Administração do Campo de IU	PRB1731871	Ao atualizar o campo Número de telefone (E164) , o prefixo (código do país) perde o foco inesperadamente e rola para a próxima seção de formulário em um espaço configurável
Administração do Campo de IU	PRB1734859	@Menções não permitem que os usuários pesquisem usuários com '(' como um caractere especial no nome
Administração do Campo de IU	PRB1734907	O tipo de campo Número de telefone (E164) está quebrado para usuários não administradores

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Administração do Campo de IU	PRB1736621	Ao fechar o problema para o estado "Risco aceito", o nome do campo Rótulo de motivo do risco aceito está desalinhado
Administração do Campo de IU	PRB1737421	Não é possível selecionar uma data anterior a 1970 no popover do calendário em IU16
Administração do Campo de IU	PRB1737453	Os campos Fase do ciclo de vida e Status do ciclo de vida não aceitam valores quando inseridos em um idioma diferente do inglês
Administração do Campo de IU	PRB1737778	O valor do campo Moeda2 é preenchido com o valor "verdadeiro"
Administração do Campo de IU	PRB1740210	O espaço reservado "Nenhum" do coletor de listas é reconhecido como uma opção quando o idioma é alternado para alemão
Administração do Campo de IU	PRB1742055	Clicar duas vezes no seletor de data no campo Data/Hora seleciona uma data inválida
Administração do Campo de IU	PRB1742230	Rótulos de campo longos são truncados/ocultos em IU16
Administração do Campo de IU	PRB1750483	Ao exibir registros de usuário como um usuário ITIL não administrador no Espaço de operações de serviços, os campos de número de telefone e número de telefone celular prefixam o número de telefone com um 1 extra
Administração do Campo de IU	PRB1756737	@menções não são selecionadas quando os usuários pressionam a tecla Tab, mas são selecionadas por meio de botões de seta
Administração do Campo de IU	PRB1758221	Erro "Índice x fora dos limites para comprimento x" e os usuários não conseguem salvar ou atualizar um registro quando um campo Glide_List é

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		modificado com um valor sem um valor de exibição
Administração de formulário de IU	PRB1642153	As escolhas dependentes não funcionam como esperado no Espaço do agente ao usar um client script para definir e limpar opções
Administração de formulário de IU	PRB1734435	O cursor salta ao tentar renomear um nome de anexo ao anexá-lo a um registro no espaço
Administração de formulário de IU	PRB1745712	Espaços do modelo de avaliação de ACL de comportamento diferente/ formulários UI16 (nativo) em relação ao objeto atual
Administração de formulário de IU	PRB1757057	O campo Aplica-se a não exibe nenhum valor no espaço
Administração de formulário de IU	PRB1721247	No espaço do CSM/FSM, a regra de negócio "Depois" não insere registros quando o campo está oculto
Administração de formulário de IU	PRB1735528	O formulário onChange não funciona corretamente no espaço
Administração de formulário de IU	PRB1742034	O pop-up "Copiar link permanente" (copiado para a área de transferência) não é traduzido quando selecionado no artigo de conhecimento que é aberto na página inicial de conhecimento
Administração de formulário de IU	PRB1746742	A lista de campos da tabela Mapeador de ação de exibição de entidade (EVAM) não é preenchida para tabelas que estendem "Variável"
Administração de formulário de IU	PRB1753812	O comprimento da coluna "Eventos manipulados" na tabela "sys_ux_macroponent" precisa ser aumentado para evitar o truncamento de dados no banco de dados Oracle

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Administração de formulário de IU	PRB1774006	Em um espaço, a política de IU "onLoad" não está funcionando em um salvamento
Administração de formulário de IU	PRB1670764	Quando um modal pop-up é fechado, a página é carregada duas vezes em um espaço configurável se a instância for separada por domínio
Administração de formulário de IU	PRB1686691	Novos layouts de formulário são criados dinamicamente ao abrir um registro
Administração de formulário de IU	PRB1700565	Resolver ação de IU não salva o valor do campo Tempo trabalhado
Administração de formulário de IU	PRB1703974	Informações de tratamento especial com uma grande quantidade de texto causam estouro além do contêiner modal
Administração de formulário de IU	PRB1717532	Usar um formatador de variáveis de instância base em uma tabela personalizada (não estendida de uma tarefa) não abre o formulário no espaço
Administração de formulário de IU	PRB1718533	A API <code>g_user.getClientData()</code> não funciona corretamente no espaço
Administração de formulário de IU	PRB1723383	Uma verificação de tabela vazia ausente está causando uma rota de página indefinida em "Criar artigo"
Administração de formulário de IU	PRB1730199	"Recarregar formulário" no espaço não carrega informações de tratamento especial (SHN)
Administração de formulário de IU	PRB1754719	Falha ao carregar itens de planejamento com uma estrutura de pontuação personalizada em que o nome do atributo contém '/'
Administração de formulário de IU	PRB1708619	Há um problema de qualificador de referência avançado na Playbook Experience

Tradução automática

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Administração de formulário de IU	PRB1708645	Se um usuário inserir "NULO" em um campo de cadeia de caracteres e salvá-lo, o campo ficará vazio, mesmo que seja obrigatório
Administração de formulário de IU	PRB1708689	setError() não funciona em espaços configuráveis
Administração de formulário de IU	PRB1711630	Eventos user.view são criados inesperadamente para a exibição "DB" e entram em um estado de erro
Administração de formulário de IU	PRB1712024	O foco no primeiro campo de um formulário não está funcionando conforme o esperado
Administração de formulário de IU	PRB1718196	O valor de "Tempo trabalhado" somente leitura não é exibido corretamente após uma atualização em tempo real
Administração de formulário de IU	PRB1720326	Atributos que começam com "aria-" não são atributos ARIA válidos
Administração de formulário de IU	PRB1721805	Há uma atualização inesperada em um campo HTML somente leitura
Administração de formulário de IU	PRB1727325	As dicas das ferramentas não podem ser vistas com o mouse e não podem ser descartadas usando o teclado
Administração de formulário de IU	PRB1727883	Um campo de referência de referência com pontos obrigatório causa um problema no Espaço do agente
Administração de formulário de IU	PRB1728214	Modificar uma anotação em um formulário "Tabela de extensão" pode quebrar a anotação do formulário "Tabela primária"
Administração de formulário de IU	PRB1731022	A entrada de dicionário do campo Atributos está incorreta para o atributo "Modelo de tarifa"

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Administração de formulário de IU	PRB1731624	As mensagens de erro ao carregar anexos na lista de proibições não são traduzidas para o idioma da sessão
Administração de formulário de IU	PRB1732230	O parâmetro "Exibir" do painel de configuração do Construtor de IU é substituído pelo parâmetro "Exibir" do controlador de formulário
Administração de formulário de IU	PRB1734086	Um campo de data obrigatório pode ser enviado no formato incorreto sem erro de validação
Administração de formulário de IU	PRB1738564	Um componente da faixa de opções exibe o título da página como "Contato"
Administração de formulário de IU	PRB1744130	G_form.clearvalue não define o valor do botão de opção com o valor inicial
Administração de formulário de IU	PRB1746695	O campo URL somente leitura em um formulário permite o foco e uma leitura imprecisa da URL
Administração de formulário de IU	PRB1751109	O foco na caixa "Salvar mudanças" é diferente ao selecionar o botão Voltar e o botão Abrir registro em uma janela de visualização
Administração de formulário de IU	PRB1754500	Os cabeçalhos das colunas da tabela foram implementados incorretamente
Administração de formulário de IU	PRB1769443	A manipulação de eventos não funciona em um evento "Ação de IU selecionada" em um componente da barra de ação
Administração de formulário de IU	PRB1773340	Uma dica de campo não é mais exibida para um campo booliano quando uma URL de rótulo de campo está configurada
Políticas de IU	PRB1714781	Selecionar o botão Adicionar/remover vários em um campo do tipo glide_list permite que os usuários salvem o registro com um valor vazio para um campo obrigatório

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Políticas de IU	PRB1728303	Ao adicionar um anexo para o campo de tipo Anexo de arquivo por meio do nível do formulário, os valores de campos obrigatórios são apagados devido a uma política de IU que não está relacionada ao anexo do arquivo
Filtro unificado	PRB1733858	Os usuários não podem aplicar um valor de um campo de cadeia de caracteres em um filtro de tempo de execução
Solicitação universal	PRB1728269	O arquivamento de registros universais está removendo os anexos, fazendo com que os usuários administradores não consigam ver o anexo no arquivamento de registros universais
Solicitação universal	PRB1733855	Na ACL "Solicitação universal", há um erro de digitação no script
Central de upgrades	PRB1708147	Selecionar "Salvar mesclagem" ao resolver um registro ignorado não salva as mudanças
Central de upgrades	PRB1733935	A barra de andamento na página do monitor de upgrades não é atualizada
Central de upgrades	PRB1734654	Os registros em uma visualização de upgrade são exibidos como "Atualização prevista" ou "Inserir", mas na instância do construtor são exibidos como "Ignorado"
Central de upgrades	PRB1750401	Avisos frequentes durante um upgrade
Central de upgrades	PRB1770432	As listas de permissões que contêm uma lista de elementos que podem ser editados em um formulário de mesclagem não incluem variáveis CSS e configurações de início rápido
Análise de uso	PRB1741917	O código GCFCollector gera muitos erros devido à análise incorreta das origens de transação

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Análise de uso	PRB1764167	Quando os usuários fazem upgrade de uma versão pré-Vancouver para a versão Vancouver, a migração de consentimento do usuário encontra uma exceção de ponteiro nulo (NPE) em alguns cenários
Critérios do usuário para Catálogo de serviços	PRB1766975	Funções padrão, como snc_internal e snc_external, não são respeitadas corretamente para os critérios do usuário em portais, quando as funções são rebaixadas em uma sessão com o recurso "Acesso de confiança zero"
Critérios do usuário para Catálogo de serviços	PRB1771899	O uso de um endereço de e-mail nega o acesso a um item do catálogo em um portal
API de herança de função do usuário	PRB1692615	Marcar heranças como falsas para um sys_group_has_role pode deixar temporariamente os registros de sys_user_has_role com uma contagem de herança de 0
Estrutura de UX	PRB1736722	Uma parte do arquivo pom para glide-ux-builder/pom.xml não existe mais quando movida e está causando um problema de upgrade parcial
Estrutura de UX	PRB1745673	A guia "Novo caso de RH" não é fechada quando os usuários selecionam a opção Cancelar e descartar no Espaço do agente de RH
Estrutura de UX	PRB1713439	A associação de registros no Espaço de operações de serviços não está funcionando conforme o esperado
Estrutura de UX	PRB1735486	Os logs de atividades fornecem informações incorretas de forma intermitente
Estrutura de UX	PRB1732332	Quando um usuário abre um mapa de serviço no painel "Serviço", a página se transforma em "Detalhes do serviço"

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Estrutura de UX	PRB1736030	"Públicos" em uma página principal não funciona conforme o esperado
Estrutura de UX	PRB1652455	Em um espaço configurável, uma mensagem de formulário modificada é encontrada em um formulário devido ao seu modal, mesmo quando o modal já está fechado
Estrutura de UX	PRB1688293	Na página "Interação" do espaço do CSM, há uma incompatibilidade entre a guia selecionada e o conteúdo da guia que é exibido
Estrutura de UX	PRB1718386	A guia de modelo fica desalinhada no painel lateral quando "Mostrar a barra lateral" está desabilitada no espaço do CSM
Estrutura de UX	PRB1720924	Na Assistência do agente do Espaço de operações de serviços, o título da lista de recursos e a pesquisa contextual são redefinidos após navegar para outro componente da barra lateral contextual
Estrutura de UX	PRB1604829	sys_ux_page_registry.title não é traduzível
Estrutura de UX	PRB1662699	O menu de navegação não tem o ícone de marca de seleção verde disponível quando a página é carregada se o agente não tiver verificado todos os canais de serviço no espaço configurável
Estrutura de UX	PRB1678831	O componente de login do UIB não permite alternar para o SSO corretamente
Estrutura de UX	PRB1695799	Solicitações HTTP 4xx/5xx com falha exibem um modal intrusivo em Vancouver
Estrutura de UX	PRB1697508	Isolar a consulta UIScript do formulário GQL e armazenar em cache a resposta

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Estrutura de UX	PRB1697766	Sair do pop-up do site ao tentar baixar um anexo no espaço
Estrutura de UX	PRB1714039	O botão Voltar no iFrame não funciona quando aberto em um espaço configurável
Estrutura de UX	PRB1718453	Os usuários não podem criar propriedades de página de UX específicas do domínio em uma instância separada por domínio
Estrutura de UX	PRB1719613	O evento CONTENT_UPDATED não está atualizando os parâmetros de URL pela segunda vez
Estrutura de UX	PRB1720621	sn-canvas-toolbar está oculto após o redimensionamento no Asset Workspace
Estrutura de UX	PRB1721676	Um leitor de tela não está anunciando o estado selecionado dos controles da guia com a função de "itens de menu"
Estrutura de UX	PRB1722451	O complemento de UX "Mapeamento de eventos" é armazenado em cache, mas não deve ser
Estrutura de UX	PRB1724469	Os macroponents de tela são criados sem dados 'nowAppProps'
Estrutura de UX	PRB1727218	Há um problema de layout no Software Operations Workspace
Estrutura de UX	PRB1727277	Elementos ocultos em Aria são passíveis de foco e contêm elementos passíveis de foco
Estrutura de UX	PRB1727683	Os botões Página inicial e Carrinho não têm nomes acessíveis
Estrutura de UX	PRB1732250	As guias da barra lateral são recortadas/ocultas quando a largura do navegador é reduzida ou quando um usuário aumenta o zoom

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Estrutura de UX	PRB1733426	Na versão hebraica de uma instância, o campo Moeda na tabela "Folha de pagamento" não aceita um número, mesmo que seja um número real
Estrutura de UX	PRB1742312	A etapa de teste para abrir um novo formulário apresenta o erro "API GraphQL - GlideGraphQL: a lista de documentos não contém registros de documentos válidos: com.glide.graph"
Estrutura de UX	PRB1747422	O rótulo da guia inativa não pode alternar para o idioma correto depois que o usuário muda o idioma
Estrutura de UX	PRB1749701	Aviso "Não é possível desserializar o valor do tipo Lcom.glide.ux.runtime.model.v_1_0_0.MacroponentPropen ao criar uma sessão de usuário ou navegar para o espaço
Estrutura de UX	PRB1752849	O modal "Fechar caixa de diálogo" não foi traduzido
Estrutura de UX	PRB1757522	O cache não observa as mudanças feitas no campo extension_point da tabela sys_ux_app_route
Estrutura de UX	PRB1760476	No Espaço do agente para Gestão de casos de RH, as cores dos valores realçados estão esmaecidas no cabeçalho do formulário
Estrutura de UX	PRB1762333	Selecionar "Problemas em aberto" nas informações de referência de uma avaliação de risco causa um erro interno do servidor (500)
Estrutura de UX	PRB1778611	No espaço de trabalho "Sucesso do cliente", adicionar um comentário ou uma anotação de trabalho a um caso faz com que um painel lateral contextual oculto seja exibido

Tradução automática

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Estrutura de UX	PRB1776899	Os atalhos do teclado não estão funcionando no Espaço de operações de serviços
Estrutura de UX	PRB1773935	O Workflow Studio exibe uma página vazia ao abrir em um navegador Firefox privado
Métricas de UX	PRB1717321	Os dados de Tempo total de IU e Interrupção não são preenchidos (nem na lista nem no layout do formulário) na Interação com o cliente
Espaço de gestão de fornecedores (família)	PRB1733000	O status deve ser "positivo" em VendorInsightsUtil .getKPIGroupThreshold()
Espaço de gestão de fornecedores (família)	PRB1736751	As atividades em alguns fornecedores são executadas todas as noites e preenchem a guia de log
Virtual Agent	PRB1586394	Em um tópico do Virtual Agent, getDisplayValue não funciona para a entrada de referência quando a contagem é maior que 10
Virtual Agent	PRB1748942	Uma pergunta de referência com uma única opção mostra erroneamente o tipo de pergunta no rótulo
Virtual Agent	PRB1645117	O nome da tabela "Tarefa de conversa" está incorreto
Virtual Agent	PRB1732454	A variável LiveAgent_interaction_id não é preenchida quando uma conversa é iniciada por meio de ação contextual
Virtual Agent	PRB1741509	ActiveTopicTypesCache consome muita memória
Virtual Agent	PRB1720318	Um tópico do Virtual Agent com um nó de resposta em texto que contém uma mensagem em rich text com um link de texto gera um token incompatível quando uma etapa de teste do ATF é

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		executada, causando uma falha na etapa de teste
Virtual Agent	PRB1753464	Um texto de pesquisa inicial é codificado no Bate-papo do agente e no contexto da conversa
Virtual Agent	PRB1723142	Tópicos de acessibilidade da ServiceNow devem estar em conformidade com o WCAG 2.1 nível A
Virtual Agent	PRB1731428	Os pontos de carregamento para o atendente são estáticos e não saltam enquanto aguarda o agente retomar o bate-papo
Virtual Agent	PRB1732726	RuntimeUtils busca conversas com tarefas
Virtual Agent	PRB1745771	Os usuários que não têm uma conta de consumidor não recebem um pop-up ou indicador de que uma notificação chegou
Virtual Agent	PRB1748960	Os registros Sys_one_extend_builder_capability foram excluídos por engano durante o upgrade
Virtual Agent	PRB1765722	O cartão de resposta do bot da tabela do Virtual Agent não está exibindo todos os dados corretamente após o upgrade para Washington/Vancouver
Virtual Agent	PRB1770638	O bate-papo do agente não pode renderizar um bate-papo quando os cartões json estão em uma conversa do Virtual Agent
Virtual Agent	PRB1720128	As mensagens de LinkUnfurlingMessageResponse não são marcadas como processadas
Virtual Agent	PRB1726791	O cliente Web pode enviar várias solicitações de ação contextual
Virtual Agent	PRB1730730	A saída de vários links tem um cabeçalho de link seguido por texto de descrição,

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		mas o texto de descrição é truncado em uma única linha e somente passar o mouse sobre ele exibe o conteúdo completo
Virtual Agent	PRB1731157	O VAAISearchHelperUtah. O método calcularResultsTo DisplayWithContext() está ausente em Vancouver
Virtual Agent	PRB1731831	No Virtual Agent, os usuários não podem traduzir o nome do nó de uma etapa do tópico
Virtual Agent	PRB1733286	Um enunciado não é traduzido após passar pela detecção de idioma
Virtual Agent	PRB1735922	Os tópicos do Virtual Agent 'Lite' são editáveis
Virtual Agent	PRB1740562	O trabalho programado "Tempo limite de bate-papo desconectado" deve ser executado como sistema, não como administrador
Virtual Agent	PRB1741127	Logs de aviso do console causados pelo fato de o Virtual Agent não enviar as preferências de IU para o Next Experience Design System (NDS)
Virtual Agent	PRB1742734	O cartão pop-up do Bate-papo do agente usa uma versão incorreta do artigo da base de conhecimento ao usar o link permanente copiado
Virtual Agent	PRB1745704	Os manipuladores em mudança estão sempre em execução, mesmo se a variável alterada não existir nas condições
Virtual Agent	PRB1746854	O bate-papo é encerrado rapidamente ao iniciar o tópico do piloto automático durante uma conversa com um atendente por meio do Designer do Virtual Agent

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Virtual Agent	PRB1746867	O trabalho programado de "Bate-papo abandonado" do Virtual Agent (VA) entrará em curto-circuito se não for possível culpar uma conversa
Virtual Agent	PRB1747075	A mensagem de saudação passada em "vaSystem.send TopicPickerControl (greetingMessage)" está presente na transcrição de um bate-papo iniciado no portal, mas não no bate-papo iniciado na equipe
Virtual Agent	PRB1757702	Conversas com tipos de dispositivo vazios não são falhas
Virtual Agent	PRB1760141	Os usuários não podem habilitar "Tornar esta entrada segura" no bloco de tópicos
Virtual Agent	PRB1760676	As notificações acionáveis para o modo "LLM" com um tópico de LLM em ação também são recebidas no modo não LLM
Virtual Agent	PRB1762623	Quando vários blocos de tópicos são chamados, o bloco de tópicos não retorna ao tópico primário
Virtual Agent	PRB1766440	A conversa do Virtual Agent falha quando um bloco de tópico que contém um apóstrofo no nome é chamado
Virtual Agent	PRB1767655	O nome do recurso em sys_gen_ai_usage_log é mostrado como "Resumo de caso"
Virtual Agent	PRB1767767	O resumo do bate-papo exibe uma tela de mensagem do agente vazia ao transferir para um atendente
Virtual Agent	PRB1770948	No Virtual Agent, um utilitário de ação não exibe todas as ações de fluxo relevantes
Virtual Agent	PRB1770961	Uma transcrição/transcrição interna exibe "Não é possível gerar transcrição"

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		quando o bloco de tópico sísmico em linha do item do catálogo da solicitação é usado no piloto automático do atendente
Virtual Agent	PRB1777529	Selecionar "Continuar este tópico" não retoma o tópico, mas encerra a conversa
Virtual Agent	PRB1781543	A pesquisa retorna um valor incorreto no Virtual Agent
Notificações acionáveis do Virtual Agent	PRB1766713	Se a conversa de notificação anterior não tiver a variável de contexto global_requester_session_language, as notificações não serão acionadas
Designer do Virtual Agent	PRB1732898	A página "Propriedades" está carregando lentamente no Designer do Virtual Agent
Designer do Virtual Agent	PRB1761215	A intenção com pontuação mais alta não é selecionada pelo Virtual Agent (VA)
Designer do Virtual Agent	PRB1677132	O tópico de instância base "Abrir tíquete de TI 2.0 (modelo)" não funciona quando está sendo clonado
Designer do Virtual Agent	PRB1731958	Os usuários não precisam ativar o painel "NAP" para criar tópicos de modelos de linguagem grandes (LLM)
Designer do Virtual Agent	PRB1750902	O Virtual Agent direciona para um tópico de erro após receber uma resposta com Array.Object do Flow Designer
Designer do Virtual Agent	PRB1751801	O nome do nó do tópico com caracteres especiais não aparece em "Contexto da tarefa", causando a indisponibilidade do nó do tópico para criação de funil no painel do Virtual Agent
Designer do Virtual Agent	PRB1758646	Um nó de opção dinâmica do LLM precisa acessar o valor da variável por meio de getValue()

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Designer do Virtual Agent	PRB1761780	O selo "Teste salvo" na janela de teste foi cortado
Designer do Virtual Agent	PRB1762445	O Virtual Agent usa nomes de variáveis na conversa em vez de nomes de nós
Designer do Virtual Agent	PRB1766448	Os cartões do carrossel com traduções não são exibidos no Virtual Agent
Designer do Virtual Agent	PRB1773483	Uma mensagem de aviso exibe "Now Assist no Virtual Agent" em vez de "Now Assist no Designer do Virtual Agent"
Virtual Agent para Portal de serviços	PRB1714291	Um leitor de tela do Virtual Agent não pode anunciar a resposta completa vinda do Virtual Agent
Integrações de terceiros com o Virtual Agent	PRB1762476	A conexão do Virtual Agent/Microsoft Teams não consegue encontrar registros e opções quando uma interação é iniciada
Cliente web do Virtual Agent	PRB1743948	O cliente web do VA mostra uma tela em branco quando várias guias estão abertas
Cliente web do Virtual Agent	PRB1772481	Reduzir a largura do navegador para < 600 torna o cliente web em tela cheia
Cliente web do Virtual Agent	PRB1744826	O botão Encerrar conversa não é desabilitado depois que o usuário o seleciona
Cliente web do Virtual Agent	PRB1745475	O ícone de fechamento do Virtual Agent é cortado ao usar no celular
Cliente web do Virtual Agent	PRB1761699	Quando o usuário começa a digitar no bate-papo do App de mensagens de interação em um dispositivo iOS, a página é ampliada automaticamente
Cliente web do Virtual Agent	PRB1762856	O controle de IU "Mostrar mais 10" do Virtual Agent não está respondendo à IU

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		personalizada "Clicar no componente" do Automated Test Framework (ATF)
Visual Task Boards	PRB1763654	Definir glide.vtb.card_select_due_date.dst_convert como falso não evita que uma hora extra seja adicionada inesperadamente
Visual Task Boards	PRB1632630	Os caracteres especiais HTML não são mostrados corretamente
Visual Task Boards	PRB1747150	Os VTB (Visual Task Boards) não têm limites de anexos, o que pode levar a carregamento lento, problemas de memória e esgotamento de semáforos com anexos excessivos
Visual Task Boards	PRB1729596	Um fluxo de atividades está travado ao abrir um cartão de um VTB (Virtual Task Boards)
Visual Task Boards	PRB1739939	Os cartões do Visual Task Board (VTB) exibem um número impreciso de tarefas
Visual Task Boards	PRB1744873	O campo de tipo Condições não respeita os operadores "não tem" e "excluindo" para um campo Marcadores na exibição do formulário, mesmo quando essas opções estão disponíveis no Construtor de condições v2
Walk-up Experience	PRB1722390	Em um trabalho agendado, a mudança do estado de interação de um balcão de serviços é executada, mas o script permanece na tabela sysauto_script
Walk-up Experience	PRB1737053	No Walk-up Experience, o estado do compromisso de balcão de serviços é atualizado duas vezes
Walk-up Experience	PRB1738315	Os campos do Walk-up Experience estão carregando lentamente no aplicativo Now Mobile
Walk-up Experience	PRB1761510	O carrossel está quebrado na página "Fila" no local

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Walk-up Experience	PRB1769107	O botão Agendar compromisso não está disponível ao clicar com o botão direito do mouse e colar no campo Descrição do motivo
Agendamentos do Walk-up Experience	PRB1746504	A função logError não é permitida no escopo sn_walkup, com gs.error() usado em vez disso
Conformidade das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG)	PRB1737763	Seção Acessibilidade do menu de configurações - O leitor de tela não está anunciando o Nome correto do "botão Informações". É anunciado como "seção"
Conformidade das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG)	PRB1716138	A marcação de lista foi usada incorretamente
Conformidade das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG)	PRB1724967	No Virtual Agent, o foco é perdido ao selecionar uma opção
Conformidade das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG)	PRB1748991	O leitor do JAWS não anuncia o título e o texto no conteúdo da caixa de diálogo, exceto os elementos interativos como "Fechar", "Cancelar" e "Remover"
Conformidade das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG)	PRB1759881	A interface do usuário para discussões na barra lateral e bate-papos de discussão não está totalmente acessível
Conformidade das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG)	PRB1759886	O ícone de bolha de bate-papo tem seu próprio índice de guia, embora não possa ser interagido com ele, fazendo com que o usuário não consiga abrir o bate-papo de discussão usando apenas a tecla Tab

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Conformidade das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG)	PRB1759888	A interface do usuário da barra lateral e do bate-papo de discussão não está totalmente acessível
Conformidade das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG)	PRB1759889	A interface do usuário para uma discussão na barra lateral e um bate-papo de discussão não é acessível para deficientes
Conformidade das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG)	PRB1763812	A interface do usuário para uma discussão na barra lateral e um bate-papo de discussão não está totalmente acessível
Tempo de execução do Web UX	PRB1739325	Um usuário com privilégios elevados não pode editar <code>glide.ui.restore.previous.session.tabs</code>
Contextos do fluxo de trabalho	PRB1725402	O plug-in Criptografia do bloco de anotações de fluxo de trabalho não funciona corretamente após a migração em um upgrade do Vancouver
Gestão de ordens de serviço	PRB1747917	O indicador de linha de viagem para tarefas "Encerradas e concluídas" e tarefas "Incompletas" não estão visíveis no Espaço do expedidor (DWS)
Gestão de ordens de serviço	PRB1719047	Os usuários não conseguem suspender casos de RH após o upgrade para Vancouver
Gestão de ordens de serviço	PRB1739619	Quando um usuário tenta atualizar os campos Grupo de atribuição e Atribuído a , eles são limpos
Gestão de ordens de serviço	PRB1761006	O plug-in Espaço configurável da Gestão de serviços de campo (FSM) adiciona funções e instâncias de função à aplicação FSM

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de ordens de serviço	PRB1768728	Os usuários não podem publicar modelos de documento de ordem de serviço existentes após a edição
Gestão de ordens de serviço	PRB1744192	Algumas das tarefas "Encerradas e concluídas" ou "Incompletas" com <code>opened_travel_start</code> estão fora do intervalo de <code>endDate</code>
Gestão de ordens de serviço	PRB1754204	"Copiar modelo de tarefa..." falha quando muitas tarefas são adicionadas ao modelo de ordem de serviço
Gestão de ordens de serviço	PRB1759426	O plug-in Gestão de serviços de campo leva muito tempo para ser instalado quando a tabela <code>sys_user</code> é grande
Gestão de ordens de serviço	PRB1762739	Os fluxos de tarefas de trabalho da Gestão de serviços de campo (FSM) não estão em inglês
Gestão de ordens de serviço	PRB1765374	A regra de negócio "Remover" restringe os usuários da Agenda do agente na criação
Gestão de ordens de serviço	PRB1769179	Há uma mensagem de erro para usuários da comunidade na página <code>Community_profile</code> quando o fuso horário do usuário é atualizado
Gestão de ordens de serviço	PRB1770620	As tarefas de ordem de serviço criadas a partir de planos de trabalho não têm a data de término da janela correta
Gestão de ordens de serviço	PRB1776096	Um pacote criado pelo agrupamento de tarefas de ordem de serviço tem a mesma descrição resumida de "Pacote_"
Mecanismo de pesquisa e indexação de texto do Zing	PRB1762854	A mensagem de exibição da Pesquisa global está quebrada na IU principal

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Mecanismo de pesquisa e indexação de texto do Zing	PRB1628953	Para a pesquisa global no Espaço do agente, a tradução do rótulo da coluna ignora caracteres especiais e maiúsculas
Mecanismo de pesquisa e indexação de texto do Zing	PRB1655206	Depois de selecionar "Exibir todas as correspondências de conhecimento" nos resultados da pesquisa global, as condições do grupo de pesquisa não serão respeitadas nos resultados do knowledge.do
Mecanismo de pesquisa e indexação de texto do Zing	PRB1677355	Configuração do grupo de índice de texto
Mecanismo de pesquisa e indexação de texto do Zing	PRB1724173	A indexação de texto em um anexo em PDF causa um erro de falta de memória
Mecanismo de pesquisa e indexação de texto do Zing	PRB1731509	Adicione a capacidade de desativar o operador binário zing 'AND/OR/NOT'

Navegadores compatíveis

Os navegadores compatíveis variam para cada versão da interface do usuário (IU). Alguns recursos têm requisitos de navegador adicionais, que são anotados na documentação apropriada.

Nota: A partir da versão Washington, o Internet Explorer e o [modo Internet Explorer no Edge](#) não são mais compatíveis.

Suporte do navegador para cada versão de IU

Navegador	Next Experience	Espaço	IU principal	Portal de serviços
Chrome	Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores	Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores	Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores	Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores
Firefox e Firefox ESR	Versão pública mais recente do navegador Firefox e Firefox ESR e	Versão pública mais recente do navegador Firefox e Firefox ESR e	Versão pública mais recente do navegador Firefox e Firefox ESR e	Versão pública mais recente do navegador Firefox e Firefox ESR e

Suporte do navegador para cada versão de IU

Navegador	Next Experience	Espaço	IU principal	Portal de serviços
	as duas versões anteriores	as duas versões anteriores	as duas versões anteriores	as duas versões anteriores
Internet Explorer	Sem suporte	Sem suporte	Sem suporte	Sem suporte
Microsoft Edge Chromium	Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores	Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores	Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores	Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores
Safari	Safari 12.0 e superior	Safari 12.0 e superior	Safari 12.0 e superior	Safari 12.0 e superior
Tablet Mobile	Sem suporte	Sem suporte	Compatível	Versão mais recente do iOS e do Safari Versão mais recente do Android e do Chrome
Telefone celular*	Sem suporte	Sem suporte	Sem suporte	Versão mais recente do iOS e do Safari Versão mais recente do Android e do Chrome

*Os navegadores de telefones celulares não são compatíveis com a versão desktop da IU. Em vez disso, os navegadores para celular usam a [IU para celular](#) .

Firefox

A versão iOS do Firefox não é compatível com ServiceNow Community ou outras Portal de serviços páginas.

Acessibilidade e conformidade

Veja um resumo das atualizações e melhorias de acessibilidade concluídas para a versão da família Xanadu. Saiba qual modelo de acessibilidade de produto voluntário (VPAT) foi usado para criar relatórios de conformidade de acessibilidade (ACRs) para produtos ServiceNow® e onde acessá-los.

Destques da versão

Os principais recursos da versão Xanadu incluem:

Melhorias no Next Experience e no espaço configurável

- Aproveite os componentes atualizados nos Espaços configuráveis e na Próxima experiência para fortalecer a conformidade com o nível AA da WCAG 2.1 e fornecer uma experiência mais inclusiva para todos os usuários.
- Acelere a usabilidade da plataforma para aqueles que têm baixa visão ou usam tecnologia assistiva (AT) por meio de recursos de zoom aprimorados, implementando o refluxo (zoom de 400), melhorando o contraste de texto e imagens, adicionando texto alternativo a imagens e refinando a rotulagem de controles.
- Aprimoramentos de acessibilidade para os seguintes espaços configuráveis:
 - Workforce Optimization for Customer Service
 - Espaço do expedidor da Gestão de serviços de campo
 - Otimização da força de trabalho para o espaço do serviço de campo
 - Espaço do agente para Gestão de casos de RH
 - Espaço de operações de serviços para IT Service Management
 - IT Service Management Gestão de portfólios digitais
 - Otimização da força de trabalho para IT Service Management
 - Velocidade de mudança para DevOps da Gestão de serviços de TI

Novos recursos e outras melhorias

- **Serviços de documentos** - Suporte de acessibilidade para conversão de documentos de DOCX para PDF. Os novos marcadores de acessibilidade de PDF definem a estrutura do documento e fornecem uma ordem de leitura lógica, facilitando para os usuários a navegação, a compreensão e a interação com os documentos PDF convertidos.
- **Upgrade do TinyMCE** : upgrades para o TinyMCE de v5 para v6.8.3, fornecendo opções de formatação e edição aprimoradas, bem como funções estendidas para os usuários formatarem seu conteúdo.
- Possíveis limitações resolvidas que podem impedir os usuários do AT de acessar conteúdo, navegar pelas aplicações ou usar determinados recursos. Essas melhorias têm como objetivo ajudar os usuários que dependem de um teclado ou de outros dispositivos AT.

Acessibilidade do produto

Um modelo de acessibilidade de produto voluntário (VPAT) é um formato de relatório reconhecido globalmente usado para avaliar a acessibilidade de um produto ou serviço. ServiceNow usa a versão internacional do VPAT para criar relatórios de conformidade de acessibilidade (ACRs). Os ACRs estão disponíveis para as versões ServiceNow compatíveis no momento.

Para obter uma lista completa de relatórios de conformidade de acessibilidade disponíveis, consulte [Relatórios de conformidade de acessibilidade](#) .

Informações relacionadas

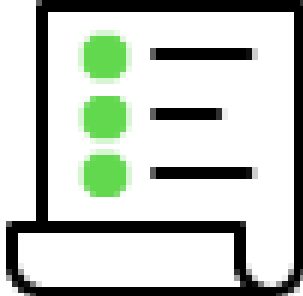
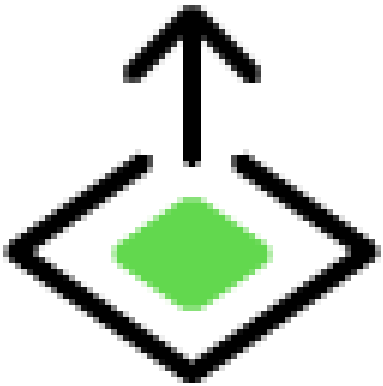
[Section508.gov](https://www.section508.gov)

Prepare-se para a atualização

Antes de cada atualização, atualize a memória com as informações gerais de atualização, saiba quais as tarefas de pré e pós-atualização importantes se aplicam à sua atualização e saiba como utilizar os produtos e ferramentas da ServiceNow® para tornar a sua experiência mais fácil.

Para ajudá-lo a se preparar para uma atualização segura e eficaz, os recursos de atualização mais importantes estão compilados em um só local.

Atualizar para uma nova versão do ServiceNow

Atualizações do ServiceNow  Obtenha informações de alto nível sobre upgrades, como duração, opções de reversão e testes.	Tarefas de pré e pós-upgrade  Identifique todas as tarefas a serem concluídas antes e depois do upgrade de suas aplicações e recursos.	Check-list de planejamento de atualização  Use a check-list de ponta a ponta para planejar e rastrear as atividades do upgrade.
Ferramentas e recursos de atualização  Saiba mais sobre ServiceNow produtos, ferramentas e recursos que podem melhorar sua experiência de upgrade.	Atualizações e a ServiceNow® Store  Saiba mais sobre como os upgrades são aplicados a aplicações ServiceNow® Store.	

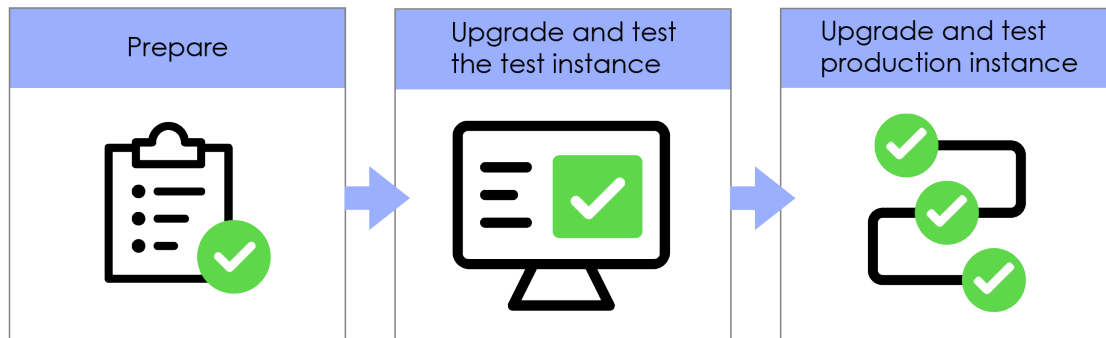
Tradução automática

Atualizações do ServiceNow

O processo de upgrade move sua instância para uma nova versão de lançamento ServiceNow. Entenda a diferença entre atualizar e corrigir, definições de versão, opções

de reversão e backup e como testar suas atualizações de instância de não produção e de produção.

Antes de iniciar o processo de upgrade, leia o [Xanadu Notas de versão](#) e revise as [tarefas de upgrade e migração de suas aplicações e recursos](#).



As atualizações do sistema podem ser projetos significativos. Cada versão de recurso ServiceNow inclui adições importantes e você deve sempre considerar o impacto da nova funcionalidade em uma instância. O upgrade implementa melhorias em todos os recursos que fazem parte do sistema de base ou já estão ativos, a menos que o recurso seja personalizado em sua instância. Para obter uma lista de todos os plug-ins disponíveis e saber se eles estão ativos por padrão no sistema base, consulte [Lista de Xanadu plug-ins](#).

A preparação cuidadosa e o conhecimento do software, das ferramentas e dos recursos disponíveis podem contribuir para um upgrade bem-sucedido. Além dos materiais fornecidos por ServiceNow, é importante entender como sua instância ServiceNow está operando no momento e o nível de desempenho da principal funcionalidade de negócios. Defina a expectativa com os usuários de TI e de negócios de que o tempo deve ser dedicado à preparação, implementação e teste de ServiceNow atualizações.

Se você tiver problemas durante o processo de upgrade, [contato Suporte e atendimento ao cliente](#). Suporte e atendimento ao cliente está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana para ajudá-lo com qualquer dúvida ou problema.

Para obter ajuda adicional com atualizações, ServiceNow também oferece vários [serviços de preparação para a produção](#). Esses serviços tratam especificamente de desafios com capacidade de upgrade, gerenciamento, escalabilidade e desempenho de instâncias. As revisões são realizadas por um ServiceNow consultor profissional certificado, que fornece recomendações para alinhar as configurações do cliente com ServiceNow práticas recomendadas. Entre em contato com o representante de vendas ServiceNow para mais informações.

Atualização e durações de upgrade em Xanadu

O processo de upgrade leva um tempo significativamente menor para atualizações e atualizações. (Uma atualização ocorre quando uma instância é movida de um patch ou hotfix para outro na mesma família de versões. Um upgrade ocorre quando uma instância é movida de uma família de versões para outra). Como sempre, teste seus upgrades, mas não presuma, a partir do tempo de conclusão muito mais rápido, que o upgrade ou a atualização não foram bem-sucedidos.

Atualizações compatíveis

Você pode atualizar diretamente para a família de versões mais recente. Se várias versões de software estiverem envolvidas no upgrade, certifique-se de consultar as notas de versão

de cada versão entre a versão atual e a versão de destino. Para obter mais informações sobre a terminologia de versão e as fases de disponibilidade, consulte o artigo [Ciclo de versão da ServiceNow \[KB0547244\]](#) na Base de conhecimento Now Support.

Atualizações

ServiceNow organiza suas versões em famílias. Uma família é um conjunto de versões que recebem o nome de uma cidade principal, como Xanadu. As famílias também contêm patches e hotfixes. Por exemplo, as versões a seguir fazem parte da família Orlando:

- Orlando Patch 4
- Orlando Patch 3 Hotfix 2

Atualizar é o ato de passar para uma versão que está em uma família diferente da versão atual. Por exemplo, uma mudança de London Patch 7 para Orlando Patch 3 é uma atualização porque London e Orlando são famílias diferentes.

Atualizar é o ato de mover de um patch ou hotfix para outro na mesma família de versões. Por exemplo, uma mudança de Orlando Patch 1 para Orlando Patch 3 é um upgrade porque ambas as versões fazem parte da família Orlando.

Em ambos os casos, a versão de destino é o Orlando Patch 3. É a diferença entre a família de versões atual e a de destino que determina se você está atualizando ou atualizando.

Recursos, patches e hotfixes

Cada família de versões contém recursos, patches e hotfixes.

Um recurso fornece uma solução completa que os clientes podem implementar para agregar valor à organização. Novos recursos geralmente só estão disponíveis como parte de uma versão de recurso. Recursos compatíveis com patches e hotfixes

Tipo	Escopo
Recurso	• Introduce novos recursos • Inclui todas as correções disponíveis para a funcionalidade existente • É orientado para a produção; qualidade e estabilidade são da mais alta prioridade ao longo do ciclo de vida
Patch	• Oferece suporte à funcionalidade existente com uma coleção de correções de problemas • Geralmente não inclui novos recursos
Hotfix	• Oferece suporte à funcionalidade existente com uma correção de problema específica para uma versão de recurso • Pode ou não incluir correções anteriores para uma determinada versão • Não inclui novos recursos

Para obter mais informações sobre a terminologia de versão e as fases de disponibilidade, consulte o artigo [Ciclo de versão da ServiceNow \[KB0547244\]](#) na Base de conhecimento Now Support.

Rollbacks e backups

Ao planejar um upgrade, lembre-se de que ServiceNow não fornece uma opção de reversão universal. Reversões estão disponíveis para atualizações (por exemplo, Xanadu patch a patch e Xanadu patch a hotfix). A janela de rollback é de 10 dias por padrão. Você pode personalizar esta janela modificando a propriedade `glide.rollback.expiration_days`. Para solicitar um rollback, [contato Suporte e atendimento ao cliente](#).

Evite restaurar uma instância de produção do backup, quando possível, devido ao tempo de inatividade e à perda de dados. Quando um problema não pode ser resolvido usando outros métodos, restaurar uma instância de produção do backup é a opção final. ServiceNow pode restaurar uma instância para qualquer ponto no tempo, independentemente de quando um backup é concluído. Suporte e atendimento ao cliente fornece suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana para assistência com problemas críticos pós-atualização.

i Nota: ServiceNow não executa backups sob demanda. O backup das instâncias é feito automaticamente durante o horário comercial fora de pico nas programações definidas por ServiceNow. O tempo das programações de backup existentes não é ajustado.

Teste de atualizações

O teste é uma parte integral que ocorre após o upgrade de cada instância. Depois de atualizar uma instância, teste e valide-a.

Esta convenção de nomenclatura de instância presume que você tem três ServiceNow instâncias. Se você tiver três instâncias, faça upgrade de suas instâncias nesta ordem:

- 1. Desenvolvimento
- 2. Teste
- 3. Produção

Se você tiver mais ou menos de três instâncias ou se estiver usando [o Desenvolvimento de equipe](#), esses rótulos de instância serão diferentes. Em geral, faça upgrade das instâncias mais distantes da produção para a instância de produção.

Instância	Tipo de teste necessário
Desenvolvimento	Conduzir testes de fumaça.
Teste	• Use o ServiceNow Automated Test Framework para ajudá-lo a testar suas instâncias de não produção. • Você pode usar Automated Test Framework testes de início rápido e pacotes de teste de produto para ajudá-lo a iniciar seus testes antes e depois dos upgrades. Para obter uma lista de testes

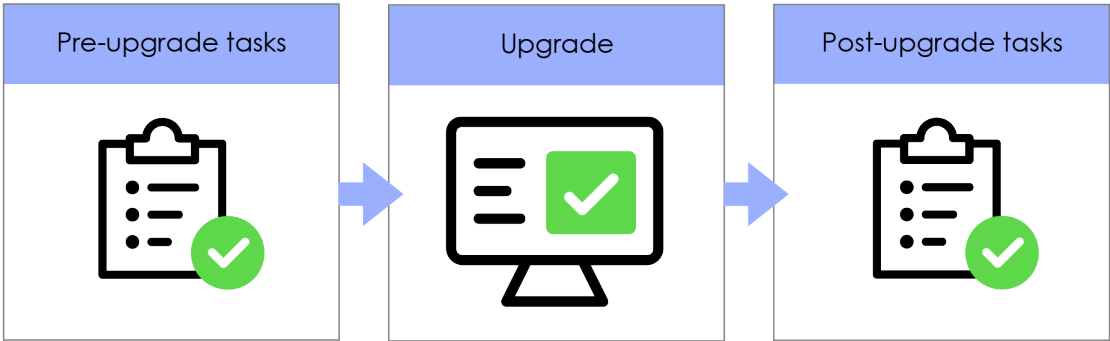
Instância	Tipo de teste necessário
	disponíveis e informações de ativação, consulte Testes de início rápido . Para cobertura de teste extra, você também pode conduzir o teste de aceitação do usuário (UAT) em suas instâncias de não produção.
Produção	Conduzir UAT. Nota: O Automated Test Framework deve ser usado em instâncias de não produção. Em sua instância de produção, conduza somente UAT.

Se você encontrar problemas após o upgrade, documente as condições do problema, as etapas para reproduzir o problema e suas personalizações. [Contato Suporte e atendimento ao cliente](#) para abrir um incidente para cada problema e fornecer essas informações de acordo. Suporte e atendimento ao cliente está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana para ajudá-lo com qualquer dúvida ou problema.

Tarefas de pré e pós-atualização para vários produtos

Em preparação para o upgrade, revise as tarefas de upgrade e migração para várias aplicações e recursos. Planeje a conclusão dessas tarefas, quando aplicável, antes ou depois da conclusão do upgrade.

Preparar sua instância para um upgrade mais suave



Antes de fazer upgrade para Xanadu, revise essas tarefas de pré e pós-upgrade e conclua as tarefas conforme necessário.

Tarefas de upgrade e migração

Importante: Para quaisquer mudanças no procedimento de upgrade para clientes auto-hospedados, consulte [KB0563844](#) para obter detalhes.

Produto	Notas de versão	Família
Pesquisa com IA	Quando você faz upgrade para <i>Tokyo</i> de uma versão anterior, a <i>Pesquisa com IA</i> reindexa automaticamente o	Tokyo

Produto	Notas de versão	Família
	conteúdo e os metadados das origens indexadas para as tabelas Item do catálogo [sc_cat_item] e Conhecimento [kb_knowledge]. Este processo de reindexação único é necessário para habilitar melhorias na experiência de pesquisa nesta versão. Quando você exibe ou edita configurações da aplicação de pesquisa após atualizar para <i>Tokyo</i> de uma versão anterior, o sistema pode exibir uma mensagem de aviso solicitando a reindexação de uma ou mais origens indexadas. Este processo de reindexação (um processo único para cada origem indexada listada) é necessário para preencher corretamente as sugestões de preenchimento automático baseadas em pesquisa. Depois de fazer upgrade para <i>Tokyo</i> de uma versão anterior, as pontuações de relevância padrão dos resultados da pesquisa podem mudar. Os modelos de relevância treinados na versão anterior devem continuar a produzir a mesma ordenação de resultados. Modelos treinados há mais de uma versão podem ser revertidos para o modelo de relevância padrão. <i>Pesquisa com IA</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	
Central de administração	A versão mais recente da aplicação <i>Central de administração</i> está disponível na <i>ServiceNow Store</i> .	Tokyo
Application Portfolio Management	<i>Gestão de portfólio de aplicações</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i> . Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	Tokyo
Avaliações e Pesquisas	Quando você faz upgrade para <i>Tokyo</i> de uma versão anterior, as <i>Avaliações e pesquisas</i> são ativadas por padrão no <i>Portal de serviços</i> e no aplicativo <i>Now Mobile</i> .	Tokyo
Autenticação	<i>Autenticação</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i> . Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	Tokyo

Produto	Notas de versão	Família
Automated Test Framework	Copie e personalize os testes de início rápido fornecidos pela <i>Now Platform</i>® para validar se sua instância funciona depois de fazer mudanças na configuração. Por exemplo, se você aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Os testes podem produzir um resultado de aprovação somente quando você os executa em um sistema base sem personalizações e com os dados de demonstração padrão fornecidos com a aplicação ou o plug-in de recurso. Para aplicar um teste de início rápido aos dados específicos da instância, copie o teste de início rápido e adicione seus dados personalizados. Para obter mais informações, consulte Testes de início rápido disponíveis por aplicação ou recurso .	Tokyo
Cloud Provisioning and Governance	<i>Cloud Provisioning and Governance</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	Tokyo
Conformidade de configurações	• Devido a uma mudança no modelo de dados na aplicação <i>Conformidade de configuração</i>, o upgrade pode demorar muito mais do que os upgrades anteriores. Para obter mais informações, consulte KB0856498 . • Se você já baixou a aplicação da <i>ServiceNow Store</i> e uma nova versão estiver disponível, você poderá atualizá-la em sua instância da <i>Now Platform</i>. • Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação <i>Conformidade de configuração</i>, bem como sobre aplicações de terceiros e da <i>ServiceNow</i> compatíveis com <i>Tokyo</i>, consulte o artigo Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] na Base de conhecimento HI. • Para obter informações sobre atualizações de aplicações de terceiros compatíveis com a <i>Resposta a vulnerabilidades</i> e a <i>Conformidade de configurações</i>, consulte Notas de versão de integrações da Resposta a vulnerabilidades .	Tokyo

Produto	Notas de versão	Família				
	Informações de upgrade da Conformidade de configuração para Tóquio <table><tr><th>Versão</th><th>Descrição do upgrade</th></tr><tr><td>14.3</td><td> Certificado para <i>Tóquio</i> na <i>ServiceNow Store</i>. Consulte a seção a seguir chamada "Novo na versão <i>Tokyo</i>" para obter mais informações. </td></tr></table>	Versão	Descrição do upgrade	14.3	Certificado para <i>Tóquio</i> na <i>ServiceNow Store</i>. Consulte a seção a seguir chamada "Novo na versão <i>Tokyo</i>" para obter mais informações.	
Versão	Descrição do upgrade					
14.3	Certificado para <i>Tóquio</i> na <i>ServiceNow Store</i>. Consulte a seção a seguir chamada "Novo na versão <i>Tokyo</i>" para obter mais informações.					
Página inicial de Interfaces conversacionais	A <i>Página inicial de Interfaces conversacionais</i> está incluída na versão <i>Tokyo</i>, portanto, os clientes existentes não precisam instalá-la. No entanto, ele também está disponível como um aplicativo na <i>ServiceNow Store</i> e as atualizações subsequentes devem ser instaladas a partir dela.	Tokyo				
Core Now Platform	Para aceitar a proteção de log, instale o plug-in Tabelas protegidas (com.glide.protected_tables) que permite que a plataforma restrinja as operações de atualização e exclusão em determinadas tabelas de log do sistema. Os administradores podem personalizar as regras de proteção da tabela de log para cada tabela no painel do administrador de proteção de log. <i>Core Now Platform</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	Tokyo				
Customer Service Management (CSM)	<i>Customer Service Management</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	Tokyo				
Employee Journey Management	<i>Prestação de serviços de RH</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	Tokyo				
Encryption Key Management	Os contextos de criptografia serão convertidos automaticamente para módulos de criptografia de campo da <i>Criptografia em nível de coluna</i> e políticas de acesso ao módulo correspondentes no upgrade que	Tokyo				

Produto	Notas de versão	Família
	começa com a versão <i>San Diego</i>. Um tour guiado que explica essa melhoria está disponível no painel. <i>Gestão de chaves de criptografia</i> listas de controle de acesso (ACLs) <i>report_view</i> que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	
Flow Designer	<i>Flow Designer</i> listas de controle de acesso (ACLs) <i>report_view</i> que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view . Você pode permitir que instâncias atualizadas de <i>San Diego</i> e versões anteriores gerem solicitações de privilégio de acesso de solicitante restrito para fluxos e ações. Para obter mais informações sobre como habilitar privilégios de acesso para fluxos e ações, consulte Fazer upgrade de privilégios de acesso de chamador restrito para fluxos e ações . ⚠️ Aviso: Atualizar privilégios de acesso de chamador restrito para rastrear fluxos e ações pode causar interrupções de serviço em instâncias que rastreamos anteriormente o acesso entre escopos de inclusões de script ou regras de negócios. Após o upgrade, todos os fluxos e ações que tentam acessar recursos restritos serão impedidos de executar e, em vez disso, gerarão suas próprias solicitações de privilégio de acesso restrito de chamador para aprovação. Alguém deve aprovar as solicitações de privilégio de acesso antes que os fluxos e as ações entre escopos possam ser executados. Os clientes que já permitiram o rastreamento indireto de fluxos e ações usando chamadas de script podem querer ignorar esta tarefa e continuar chamando fluxos e ações de scripts. Os clientes que desejam substituir seus privilégios de acesso existentes pelos novos tipos de origem de Fluxo e Ação de fluxo podem programar uma indisponibilidade para gerar e aprovar as novas solicitações de privilégio de acesso.	Tokyo
Governança, risco e conformidade	A partir da versão 14.0 de <i>Governança, risco e conformidade</i>, a função de usuário de negócios (sn_grc.business_user) foi removida da função de leitor de GRC (sn_grc.reader) e adicionada à função de usuário de GRC (sn_grc.user). Para obter mais informações, consulte KB1123608 .	Tokyo

Produto	Notas de versão	Família
Gestão de conhecimento e caso de prestação de serviço de RH	<i>Prestação de serviços de RH</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i> . Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	Tokyo
Análise de logs de integridade	Se a versão da <i>Análise de logs</i> de integridade for anterior a fevereiro de 2022, entre em contato com o <i>Now Support</i> ou o representante de vendas da <i>ServiceNow</i> para solicitar um upgrade dos componentes principais da aplicação <i>Análise de logs de integridade</i> .	Tokyo
Visibilidade do ITOM	<i>Visibilidade do ITOM</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view . Depois de atualizar para Tokyo, o status de instalação é definido automaticamente como "Instalado" ("I") para todos os ICs de infraestrutura descobertos. Se sua organização usa o status de instalação, teste Tokyo em sua instância de teste antes de atualizar a instância de produção. Use o status do ciclo de vida do CSDM para rastrear fases do ciclo de vida e status de fase para ICs. Para obter mais informações, consulte: [Espaço reservado para texto de link para chave bundle-rn.bundle-platcap.csdm-life-cycle-standard-values] . Para resolver problemas relacionados ao status de instalação após o upgrade para Tóquio, consulte KB1213467 .	Tokyo
Importar e exportar	Importar e exportar listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i> . Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	Tokyo
Gestão de incidentes	<i>Gestão de incidentes</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i> . Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	Tokyo

Produto	Notas de versão	Família
Replicação de dados da instância	<i>Replicação de dados da instância</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i> . Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	Tokyo
Instance Scan	<i>Verificação de instância</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i> . Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	Tokyo
Hub de integração	<i>Hub de integração</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i> . Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	Tokyo
Entrega de serviço inteligente	<i>Prestação de serviços de RH</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i> . Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	Tokyo
Gestão de conhecimento	<i>Gestão de conhecimento</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view . - A partir da versão Tokyo, a versão atualizada do Angular JS 1.5.11 está disponível com o sistema base.	Tokyo
Legal Service Delivery	Antes de fazer upgrade da <i>Prestação de serviços jurídicos</i> para <i>Tóquio</i>, você deve definir o valor da propriedade do sistema <code>glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change</code> como falso. Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Após o upgrade, algumas tabelas instaladas com as aplicações Legal Request Management , Legal Digital Forensic e Legal Simple Contracts estendem a tabela Application File [sys_metadata] para permitir a migração perfeita de áreas de prática, formulários de admissão, configurações de contrato e configurações forenses para conjuntos de atualizações.	Tokyo

Tradução automática

Produto	Notas de versão	Família
	Se você fizer upgrade para a versão <i>Tokyo</i> sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estenderão a tabela Arquivo de aplicações. Para atualizar manualmente as mudanças na tabela, consulte o artigo Etapas de upgrade manual para mudanças de tabela em Tóquio [KB1163388] na Base de conhecimento do <i>Now Support</i> .	
MID Server	Para obter os requisitos de sistema do MID Server mais recentes, consulte Requisitos de sistema do MID Server. As seguintes versões do Java Runtime Environment (JRE) são compatíveis: • JRE11: a partir da versão 11.0.15 • JRE8: a partir da versão 1.8.0_275 Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executa as seguintes ações para garantir que o <i>MID Server</i> use um JRE compatível: • Se um <i>MID Server</i> estiver usando uma versão incompatível do JRE ao fazer upgrade, o processo de upgrade substituirá esse JRE pelo OpenJDK combinado com o instalador do <i>MID Server</i>. • Se um JRE compatível estiver em execução no host do <i>MID Server</i>, o <i>MID Server</i> atualizado usará essa versão. Todas as máquinas host do <i>MID Server</i> exigem acesso ao site de download em install.servicenow.com para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia como o sistema gerencia upgrades do MID Server. Somente um serviço do <i>Windows MID Server</i> é permitido por caminho executável. <i>MID Servers</i> do <i>Windows</i> atualizados que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Consulte MID Server falha ao iniciar para obter mais informações. Para obter mais informações sobre upgrades do <i>MID Server</i>, consulte os seguintes tópicos: • Verificação de pré-upgrade do MID Server: descreve como o monitor do AutoUpgrade testa a capacidade do <i>MID Server</i> de fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real. • Fazer upgrade do MID Server manualmente: descreve como fazer upgrade dos <i>MID Servers</i> manualmente.	Tokyo
Móvel	Migre do aplicativo para celular <i>ServiceNow Classic</i> para a <i>ServiceNow Mobile Platform</i> para aproveitar	Tokyo

Produto	Notas de versão	Família
	recursos como desenvolvimento rápido, capacidade off-line e integração com recursos nativos de dispositivos móveis. Para obter detalhes sobre como migrar para a <i>ServiceNow Mobile Platform</i>, consulte Migração do aplicativo para celular ServiceNow Classic para a ServiceNow Mobile Platform . <i>ServiceNow Mobile Platform</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	
Gestão de incidentes para tecnologia operacional v2	Se você for um usuário da <i>Gestão de incidentes de tecnologia operacional</i> em versões anteriores, deverá atribuir novas funções da <i>Gestão de incidentes de tecnologia operacional v2</i> a usuários atribuídos originalmente à função Usuário de incidente de OT (ot_incident_user). Para obter mais informações, consulte Atribuição de novas funções da Gestão de incidentes para tecnologia operacional .	Tokyo
Redefinição de senha	<i>Redefinição de senha</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	Tokyo
Project Portfolio Management	<i>Project Portfolio Management</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view . Ao fazer upgrade do <i>Scenario Planning for PPM</i> para a versão 2.3.0 ou posterior, você deve fazer o upgrade da aplicação <i>Investment Funding</i> legada para a <i>ServiceNow Store</i> para que a integração funcione. Para obter instruções detalhadas sobre como atualizar da aplicação de <i>Investment Funding</i> legada para a aplicação da <i>ServiceNow Store</i>, consulte as instruções de upgrade .	Tokyo
Central de controle de serviços (tecnologia)	Para fazer upgrade para a versão <i>Tokyo</i> das aplicações da Central de controle de <i>serviços</i>, consulte o artigo Central de controle de serviços - Etapas de upgrade da versão da loja de San Diego para a versão da loja de Tóquio [KB1120583] na Base de conhecimento do <i>Now Support</i>.	Tokyo

Produto	Notas de versão	Família												
Central de controle de serviços (Telecomunicações)		Tokyo												
Espaço de operações de serviços para ITSM	Certifique-se de que as seguintes aplicações tenham versões atualizadas compatíveis: • Aplicação <i>ITSM</i>Aplicaçõesdo Espaço de operações de serviços (sn_sow_itsm_cont) • Aplicação <i>ITOM</i>Aplicaçõesdo Espaço de operações de serviços (sn_sow_itom_cont) Versões de SOW compatíveis <table><tr><th>SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x</td><td>21.0.a</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.a, 21.5.a e 21.6.a</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.a</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y e 22.yy</td></tr></table> Aqui, x é a subversão da aplicação Aplicações <i>ITSM</i>do Espaço de operações de serviços (sn_sow_itsm_cont) e y é a subversão da aplicação Aplicações <i>ITOM</i>do Espaço de operações de serviços (sn_sow_itom_cont).	SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)	SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)	1.1.x	21.0.a	1.2.x	21.1.y	1.3.x	21.2.a, 21.5.a e 21.6.a	2.0.x	22.0.a	2.1.x	22.1.y e 22.yy	Tokyo
SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)	SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)													
1.1.x	21.0.a													
1.2.x	21.1.y													
1.3.x	21.2.a, 21.5.a e 21.6.a													
2.0.x	22.0.a													
2.1.x	22.1.y e 22.yy													
Portal de serviços	ACLs Report_view habilitadas com upgrade <i>Portal de serviços</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view . As ACLs Report_view foram habilitadas anteriormente para novas instâncias (zBoot).	Tokyo												

Produto	Notas de versão	Família
	Nota: Para obter uma lista de ACLs (access control lists, listas de controle de acesso) do <i>Portal de serviços</i>, navegue até Todos > Segurança do sistema > Controle de Acesso (ACL) e use o Construtor de condições para adicionar o seguinte filtro: [Operação] [é] [report_view] E [Pacote] [contém] [portal de serviços] E [Pacote] [não é] [Portal de serviços - Tíquete padrão]. Acompanhamento da <i>Análise da experiência do usuário</i> habilitado por padrão O plug-in <i>Análise do portal de serviços</i> (com.glide.service-portal.analytics) é ativado por padrão, e o acompanhamento da <i>Análise da experiência do usuário</i> para portais está ativado por padrão. Para clientes de upgrade que habilitaram anteriormente o acompanhamento da <i>Análise da experiência do usuário</i> para alguns portais, mas não para outros, as configurações de acompanhamento dos portais não serão alteradas após o upgrade. Upgrade do TinyMCE 5 O editor de HTML TinyMCE foi atualizado para a versão 5.10.2. Se você tiver uma implementação do TinyMCE personalizada usando provedores angulares no <i>Portal de serviços</i>, consulte Mudanças no TinyMCE 5 para obter informações sobre como atualizar sua versão personalizada.	
Software Asset Management	Para obter informações sobre como atualizar o plug-in <i>Software Asset Management Foundation</i> (com.snc.sams), consulte Reverter personalizações da Software Asset Management .	Tokyo
Gestão de assinaturas	<i>Gestão de assinaturas</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i> . Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	Tokyo
Central de upgrades	<i>Central de</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão	Tokyo

Produto	Notas de versão	Família
	na versão <i>Tokyo</i> . Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	
Espaço de Gestão de Fornecedores	<i>Espaço de gestão de fornecedores</i> listas de controle de acesso (ACLs) <i>report_view</i> que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i> . Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	Tokyo
Virtual Agent	- O novo cliente web do Portable Virtual Agent , um componente sísmico, simplifica a adição do <i>Virtual Agent</i> a um site de terceiros. O método legado de incorporação do <i>Virtual Agent</i> em uma página da Web de terceiros continuará funcionando. - Em versões anteriores, os blocos de tópico do <i>Designer do Virtual Agente</i> e os controles personalizados eram publicados no escopo Global. Nesta versão, os blocos de tópico e os controles personalizados agora estão incluídos no escopo do tópico de chamada.	Tokyo
Visual Task Boards	<i>Visual Task Boards</i> listas de controle de acesso (ACLs) <i>report_view</i> que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i> . Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	Tokyo
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	- Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, bem como aplicações de terceiros e da <i>ServiceNow</i> que são compatíveis com <i>Tokyo</i>, consulte o artigo Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças de esquema de versão [KB0856498] na Base de conhecimento HI. - Para obter informações sobre os novos recursos da <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, consulte Notas de versão da Resposta a vulnerabilidades .	Tokyo
Resposta a vulnerabilidades	Devido a uma mudança no modelo de dados na aplicação <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, o upgrade pode demorar muito mais do que os upgrades anteriores. Para obter mais informações, consulte KB0856498 . Ao atualizar para uma versão mais recente, o tempo de upgrade pode aumentar com base nos dados e na versão da qual você está atualizando. Isso se deve a mudanças de esquema adicionais adicionadas durante o upgrade. Para obter mais informações, consulte KB0856498 .	Tokyo

Produto	Notas de versão	Família
	Quando você faz upgrade da aplicação <i>Resposta a vulnerabilidades</i> de versões mais antigas para a versão 15.x, a regra de tarefa de correção padrão no sistema de base é desativada. Para obter mais informações, consulte Espaços de resposta a vulnerabilidades e atualizações para tarefa de correção e regras de tarefa de correção . <i>Resposta a vulnerabilidades</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view . • Quando você faz upgrade para uma nova versão da aplicação <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, a nova versão fica disponível na instância e pronta para instalação. As atualizações da <i>Resposta a vulnerabilidades</i> estão disponíveis na <i>ServiceNow® Store</i>. • Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, a compatibilidade com <i>Tokyo</i> e as mudanças de esquema, consulte o artigo Matriz de compatibilidade da Resposta a vulnerabilidades e mudanças de esquema de versão [KB0856498]  na Base de conhecimento HI. Quando você faz upgrade para a versão 18.0 da <i>Resposta a vulnerabilidades</i> no <i>Rome</i>, o Espaço do gerenciador de vulnerabilidades não é compatível.	
Otimização da força de trabalho para ITSM	Métodos de previsão aprimorados: a <i>Previsão de demanda</i> usa métodos de previsão aprimorados para prever os dados. Os métodos ingênuos de previsão de pontuações do indicador foram atualizados para métodos de regressão linear. Enquanto os métodos ingênuos mais antigos usavam apenas a primeira e a última pontuações da temporada mais recente, os métodos atualizados usam todas as pontuações disponíveis durante o período de avaliação. Além disso, os métodos Linear e Drift mais antigos foram substituídos por um único método Linear e o cálculo do intervalo de previsão de 95% foi aprimorado. Quando você faz upgrade, as seguintes atualizações são feitas no algoritmo de previsão usado na <i>Previsão de demanda</i>: • O algoritmo Sazonal ingênuo foi renomeado para Sazonal. • O algoritmo Desvio sazonal ingênuo foi renomeado para Tendência sazonal. • O algoritmo de desvio foi removido. Habilitação da indexação de texto para planos de programação e planos de turno: ao fazer upgrade para a <i>Otimização da força de trabalho para ITSM</i> versão	Tokyo

Produto	Notas de versão	Família
	1.1.1, você deve habilitar a indexação de texto para as seguintes tabelas: • Programação [sn_shift_planning_schedule_plan] • Plano de turno [sn_shift_planning_shift_plan] • Turno [cmn_rota] Se você não executar a indexação de texto após o upgrade, não poderá pesquisar os planos de programação e os planos de turno por palavras-chave. Você só pode pesquisar pelo nome da programação e planos de turno. Otimização da força de trabalho para ITSM ACLs de exibição de relatório: listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Tokyo</i>. Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view. Coaching com aprendizado: quando você faz upgrade para a versão <i>Tokyo</i> do <i>Otimização da força de trabalho para ITSM</i>, as seguintes atualizações são feitas automaticamente: • O Catálogo de aprendizado foi renomeado para Biblioteca de aprendizado. Todos os cursos no catálogo de aprendizado são movidos para as bibliotecas de aprendizado. • Como gerente, ao criar um item de curso ou um caminho de aprendizado, você deve associar esse curso ou caminho a um catálogo de cursos. Dependendo das restrições de segurança impostas para cada catálogo, os usuários podem acessar os cursos ou caminhos no catálogo. i Nota: Todos os cursos existentes são migrados para o Catálogo de cursos padrão. Depois de fazer upgrade para a aplicação ITSM Shift Planning Host v 5.3.0 da <i>ServiceNow Store</i>: • Para permitir que os agentes se inscrevam em turnos, você deve definir a propriedade <code>sn_shift_planning.enable_agent_signup</code> como verdadeira. • As seguintes mudanças de rótulo nos filtros de cronogramas são feitas automaticamente: ◦ O estado é renomeado para Estado do plano de programação. ◦ Datas foi renomeado para Datas do plano de programação.	

Produto	Notas de versão	Família
Pesquisa com IA	A <i>Pesquisa com IA</i> aplica automaticamente o novo recurso de detecção automática de idioma quando você indexa registros da tabela Tarefa [task] e suas tabelas secundárias após o upgrade para <i>Utah</i> de uma versão anterior. Para aplicar a detecção automática de idioma aos registros de tarefa que você indexou antes de atualizar para o <i>Utah</i>, você deve reindexar manualmente esses registros. Da mesma forma, a <i>Pesquisa com IA</i> aplica automaticamente o novo recurso de detecção de região de texto para chinês e japonês ao indexar registros ou documentos com regiões de texto em chinês ou japonês após o upgrade para <i>Utah</i> de uma versão anterior. Para aplicar a detecção de região de texto a registros e documentos indexados antes de atualizar para o <i>Utah</i>, você deve reindexar manualmente esses registros e documentos. A aplicação <i>Pesquisa com IA</i> para <i>Next Experience</i> é habilitada automaticamente nas novas instâncias de <i>Utah</i>. Se você fizer upgrade para <i>Utah</i> de uma versão anterior, poderá configurar e habilitar manualmente a <i>Pesquisa com IA</i> para o <i>Next Experience</i>. Para obter detalhes sobre a aplicação, consulte Pesquisa com IA para Next Experience.	Utah
Bate-papo do agente e barra lateral	O console de <i>Interfaces conversacionais</i> está incluído na versão <i>Utah</i> para que os clientes existentes não precisem instalá-lo. Se ele foi instalado como um aplicativo da <i>ServiceNow Store</i> , as atualizações subsequentes devem ser instaladas a partir dela.	Utah
Avaliações e Pesquisas	Na versão <i>Utah</i> , todos os botões nos cartões de avaliações ou pesquisas foram removidos. Para executar com sucesso os testes do <i>Automated Test Framework</i> (ATF), a etapa Clique no botão Responder pesquisa deve ser substituída pelo cartão Clique na pesquisa para todos os testes que têm essa etapa.	Utah
Cloud Provisioning and Governance	Depois de atualizar o <i>Cloud Provisioning and Governance</i> para a versão <i>Utah</i> , crie um índice de banco de dados a partir das colunas especificadas da tabela Eventos de nuvem [sn_cmp_cloud_event]. O índice do banco de dados ajuda a melhorar o desempenho de processamento de eventos da <i>Amazon Web Services</i> (AWS) da instância. Se você começou a usar o <i>Cloud Provisioning and Governance</i> com a versão <i>Utah</i> , o índice do banco de dados será criado automaticamente na instalação da aplicação. Para obter mais informações,	Utah

Produto	Notas de versão	Família				
	consulte Melhorar o desempenho do processamento de eventos na nuvem da AWS .					
Conformidade de configurações	• Devido a uma mudança de modelo de dados na aplicação <i>Conformidade de configuração</i>, o upgrade pode demorar muito mais do que os upgrades anteriores. Para obter mais informações, consulte KB0856498 . • Se você já baixou a aplicação da <i>ServiceNow Store</i> e uma nova versão estiver disponível, você poderá atualizá-la em sua instância da <i>Now Platform</i>. • Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação <i>Conformidade de configuração</i>, bem como as aplicações de terceiros e da <i>ServiceNow</i> compatíveis com <i>Utah</i>, consulte o artigo Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] na Base de conhecimento HI. • Para obter informações sobre atualizações para aplicações de terceiros compatíveis com a <i>Resposta a vulnerabilidades</i> e a <i>Conformidade de configurações</i>, consulte Notas de versão de integrações da Resposta a vulnerabilidades . Informações de upgrade da Conformidade de configurações para Utah <table><tr><th>Versão</th><th>Descrição do upgrade</th></tr><tr><td>14.7</td><td> Certificado para <i>Utah</i> na <i>ServiceNow Store</i>. Consulte a seção a seguir chamada "Novo na versão <i>Utah</i>" para obter mais informações. </td></tr></table>	Versão	Descrição do upgrade	14.7	Certificado para <i>Utah</i> na <i>ServiceNow Store</i>. Consulte a seção a seguir chamada "Novo na versão <i>Utah</i>" para obter mais informações.	Utah
Versão	Descrição do upgrade					
14.7	Certificado para <i>Utah</i> na <i>ServiceNow Store</i>. Consulte a seção a seguir chamada "Novo na versão <i>Utah</i>" para obter mais informações.					
Customer Service Management (CSM)	As melhorias de tarefa de caso adicionam vários campos ao registro de tarefa de caso. Depois de fazer upgrade para a versão <i>Utah</i> , seus clientes podem executar um script que preenche esses campos para as tarefas de caso ativas. Para obter mais informações, consulte Casos e tarefas de caso .	Utah				
Encryption Key Management	Os contextos de criptografia são convertidos automaticamente para módulos de criptografia de campo da <i>Criptografia em nível de coluna</i> e políticas de acesso ao módulo correspondentes no upgrade que começa com a versão <i>San Diego</i> . Um tour guiado que explica essa melhoria está disponível no painel.	Utah				

Produto	Notas de versão	Família
	A <i>Gestão de chaves de criptografia</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão de <i>Utah</i> . Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	
Gestão de ativos de hardware - HAM 7.0.0	Você deve alterar as configurações das personalizações existentes para serem compatíveis com o modelo de página de registro padrão. Para obter mais informações sobre o modelo de página de registro padrão e as mudanças de configuração, consulte a Instrução de trabalho Artigo Como migrar páginas de registro existentes para páginas de registro padrão [KB1224040] na Base de conhecimento do Now Support.	Utah
Análise de logs de integridade	Se a versão da <i>Análise de logs</i> de integridade for anterior a fevereiro de 2022, entre em contato com o <i>Now Support</i> ou o representante de vendas da <i>ServiceNow</i> para solicitar um upgrade dos componentes principais da aplicação <i>Análise de logs de integridade</i> .	Utah
Identidade e autenticação	<i>Autenticação</i> listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão de <i>Utah</i> . Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	Utah
Gerente de processos industriais	Se você usar o Conector do Service Graph ISA que vem com o Gerenciador de processos de fabricação e estiver atualizando para o <i>Gerenciador de processos industriais</i> , certifique-se de que todas as novas entidades de modelo de equipamento ISA tenham um campo de nome exclusivo.	Utah
Replicação de dados da instância	Você pode melhorar o desempenho e a eficiência de processamento da <i>Replicação de dados da instância</i> (IDR) atualizando seus conjuntos de replicação para a V2, que usa o <i>Serviço de envio de mensagens Hermes</i> . Para obter detalhes, consulte Como atualizar o conjunto de replicação legado para V2 em Replicação de dados da instância .	Utah
MID Server	Para obter os requisitos de sistema do MID Server mais recentes, consulte Requisitos de sistema do MID Server . A versão mínima compatível do Java Runtime Environment (JRE) é 11.0.9 e a versão recomendada é 11.0.16.	Utah

Produto	Notas de versão	Família
	Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executa as seguintes ações para garantir que o <i>MID Server</i> use um JRE compatível: • Se um <i>MID Server</i> estiver usando uma versão incompatível do JRE ao fazer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE. • Se um JRE compatível estiver em execução no host do <i>MID Server</i>, o <i>MID Server</i> atualizado usará essa versão. Todas as máquinas host do <i>MID Server</i> exigem acesso ao site de download em install.service-now.com para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia como o sistema gerencia upgrades do MID Server . Somente um serviço do <i>Windows MID Server</i> é permitido por caminho executável. <i>MID Servers</i> do <i>Windows</i> atualizados que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Consulte MID Server falha ao iniciar para obter mais informações. Para obter mais informações sobre upgrades do <i>MID Server</i>, consulte os seguintes tópicos: • Verificação de pré-upgrade do MID Server : descreve como o monitor do AutoUpgrade testa a capacidade do <i>MID Server</i> de fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real. • Fazer upgrade do MID Server manualmente : descreve como fazer upgrade dos <i>MID Servers</i> manualmente.	
Central de gerentes	Se você estiver atualizando para a versão Xanadu, as condições adicionais que foram criadas para mapeamentos de tarefas pendentes no formulário Configuração de tarefas pendentes em Central do funcionário deverão ser criadas novamente no módulo de mapeamento de tarefas pendentes do gerente em Central de gerentes.	Utah
Gestão de incidentes para tecnologia operacional v2	Se você for um usuário da <i>Gestão de incidentes de tecnologia operacional</i> em versões anteriores, deverá atribuir novas funções da <i>Gestão de incidentes de tecnologia operacional v2</i> a usuários atribuídos originalmente à função Usuário de incidente de OT (ot_incident_user). Para obter mais informações, consulte Atribuição de novas funções da Gestão de incidentes para tecnologia operacional .	Utah

Produto	Notas de versão	Família
Segurança da plataforma	Obtenha o direito do Vault para usar o recurso da privacidade de dados. Para obter mais detalhes sobre este recurso, consulte ServiceNow Vault .	Utah
Planejamento de portfólios	- A partir da <i>v6.0.1</i>, o espaço do planejador de alinhamento foi renomeado para <i>Planejamento de portfólios</i> para licença padrão de GPS. Na sua instância da <i>ServiceNow</i>, o nome da aplicação é mostrado como <i>Portfolio Planning</i> o nome do módulo do espaço é mostrado como <i>Portfolio Planning Workspace</i>. - Se você estiver atualizando de uma versão mais antiga para o <i>Planejamento de portfólios</i> v6.1.1 ou superior, um script de correção será executado para remover a função <code>marco_editor</code> da função <code>roadmap_editor</code> porque a função <code>roadmap_editor</code> não é mais usada. Nesse caso, o tempo de conclusão do upgrade pode ser maior se a instância da <i>ServiceNow</i> tiver um grande número de usuários com a função <code>roadmap_editor</code>. Para obter mais informações, consulte KB1443618 .	Utah
Public Sector Digital Services	Após o upgrade, determinados menus do setor público e itens de menu no <i>CSM Configurable Workspaces</i> são revertidos para seus nomes de rótulo CSM originais. Você pode rotular novamente esses itens para uso no setor público atualizando as categorias de lista de UX para organizações de serviço e cliente. Para obter detalhes, consulte Re-rotular itens para uso no setor público após o upgrade .	Utah
Hub Automação de processos robóticos (APR)	Certifique-se de fazer o upgrade dos Microsoft Software Installers (MSIs) instalados atualmente (<i>RPA Desktop Design Studio</i>, <i>Robô assistido</i> e <i>Robô autônomo</i>) baixando as aplicações de RPA. Para obter mais informações, consulte Baixar as aplicações de RPA da Central de APR . Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um possível atraso ao atualizar as aplicações da Central de <i>APR</i> de <i>Tóquio</i> para <i>Utah</i>. Antes de fazer upgrade da Central de <i>APR</i> para <i>Utah</i>, você deve definir o valor da propriedade do sistema <code>glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change</code> como falso. Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Depois de fazer upgrade para o <i>Utah</i>, as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, ou seja, a	Utah

Produto	Notas de versão	Família												
	configuração do processo de bot. Embora a configuração do processo de bot não substitua completamente o processo de bot. A maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot. Se você fizer upgrade para a versão <i>Utah</i> sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estenderão a tabela Arquivo de aplicações. Para atualizar manualmente as mudanças na tabela, consulte o artigo Reestruturação de tabelas da Central de APR para sys_metadata em Utah na Base de conhecimento do <i>Now Support</i>.													
Espaço de operações de serviços para ITSM	Certifique-se de que as seguintes aplicações tenham versões atualizadas compatíveis: • Aplicação <i>ITSM</i>Aplicações do Espaço de operações de serviços (sn_sow_itsm_cont) • Aplicação <i>ITOM</i>Aplicações do Espaço de operações de serviços (sn_sow_itom_cont) Versões de SOW compatíveis <table><tr><th>SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x</td><td>21.0.a</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.a, 21.5.a e 21.6.a</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.a</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y e 22.yy</td></tr></table> Aqui, x é a subversão da aplicação Aplicações <i>ITSM</i> do Espaço de operações de serviços (sn_sow_itsm_cont) e y é a subversão da aplicação Aplicações <i>ITOM</i> do Espaço de operações de serviços (sn_sow_itom_cont).	SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)	SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)	1.1.x	21.0.a	1.2.x	21.1.y	1.3.x	21.2.a, 21.5.a e 21.6.a	2.0.x	22.0.a	2.1.x	22.1.y e 22.yy	Utah
SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)	SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)													
1.1.x	21.0.a													
1.2.x	21.1.y													
1.3.x	21.2.a, 21.5.a e 21.6.a													
2.0.x	22.0.a													
2.1.x	22.1.y e 22.yy													
Portal de serviços	Após o upgrade, você deve especificar as tabelas das quais os usuários convidados podem acessar dados para quaisquer widgets públicos que aceitem o parâmetro de entrada da tabela. Por padrão, na versão <i>Utah</i> Patch 10 e posterior, os widgets públicos que aceitam o parâmetro de entrada da tabela não podem acessar e retornar dados de tabelas para usuários convidados. Se você adicionou as propriedades do sistema <i>glide.service_portal.widget.table_allow_list</i> ou <i>glide.service_portal.widget.allow_list</i> antes da atualização, os valores dessas propriedades serão migrados	Utah												

Produto	Notas de versão	Família
	para a Lista de permissões de tabela pública para widgets após a atualização para a versão Patch 10 ou posterior de <i>Utah</i>. Para obter mais informações, consulte Configuração da segurança do widget . Além disso, as ACLs de leitura no nível de campo são impostas para condições de filtro em instâncias de widget de lista simples por padrão. Uma nova propriedade do sistema, <i>glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list</i>, impõe essas ACLs independentemente de a opção Impor leitura de ACLs em nível de campo nos termos de consulta de filtro estar selecionada para instâncias de widget de lista simples. Para usar a opção Impor ACLs de leitura em nível de campo em termos de consulta de filtro, altere o valor de <i>glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list</i> para falso. Para obter mais informações, consulte Widget de lista simples .	
Gestão de portfólio de serviços	A exibição de resultados de disponibilidade foi introduzida na versão Tokyo, mas também se aplica a versões posteriores. No upgrade, para clientes identificados como tendo uma carga de dados pesada, o sistema inicia um trabalho em segundo plano de longa execução, que pode demorar muito. Para obter mais informações, consulte KB1123644 .	Utah
Software Asset Management	Para obter informações sobre como atualizar o plug-in <i>Software Asset Management Foundation</i> (com.snc.sams), consulte Reverter personalizações da Software Asset Management . Ao atualizar para o <i>Utah</i>, seus direitos de licença perpétua existentes cobertos pelo Software Assurance e associados aos modelos de software de versão genérica são modificados. A <i>Software Asset Management</i> converte automaticamente esses direitos em modelos de software específicos da versão. Essas mudanças são feitas para cumprir os termos de licença da <i>Microsoft</i> para reduzir o risco potencial de aplicar benefícios de garantia de software a todas as versões de seus produtos <i>Microsoft</i>. Para obter mais informações, consulte Manutenção de licença de software .	Utah
Strategic Planning	A partir da v2.0.1, as lentes do <i>espaço do planejador de alinhamento</i> foram renomeadas para a licença <i>Strategic Planning</i> for <i>SPM Pro</i>. Na instância da <i>ServiceNow</i>, o nome da aplicação é mostrado como Strategic Planning e o nome do módulo do espaço é mostrado como Strategic Planning Workspace.	Utah

Produto	Notas de versão	Família
	- Depois de instalar a aplicação <i>Planejamento estratégico</i>, os campos existentes no formulário de objetivo , Empresa, Unidade de negócios, Departamento e Portfólios são consolidados em dois campos, Tipo de entidade atribuída e Entidade atribuída, e são preenchidos automaticamente com base nos valores nos campos existentes . - Se você criou relacionamentos m2m com entidades de lente diferentes de Unidade de negócios, Departamento, Empresa ou Portfólio, execute o trabalho agendado Migrar relacionamentos de objetivo para entidades atribuídas para preencher os campos Tipo de entidade atribuída e Entidade atribuída no formulário de objetivo com base nos dados da tabela Relacionamento de objetivo [sn_gf_goal_m2m_relationship]. - Se você estiver atualizando de uma versão mais antiga para o <i>Strategic Planning</i> v2.1.0 ou superior, um script de correção será executado para remover a função marco_editor da função roadmap_editor porque a função roadmap_editor não é mais usada. Nesse caso, o tempo de conclusão do upgrade pode ser maior se a instância da <i>ServiceNow</i> tiver um grande número de usuários com a função roadmap_editor. Para obter mais informações, consulte KB1443618 .	
Operações do ciclo de vida do fornecedor	Na versão <i>Utah</i> , todas as tabelas existentes foram renomeadas. Como parte da renomeação, todas as ocorrências da palavra "fornecedor" foram alteradas para "slm" nos novos nomes das tabelas existentes. Por exemplo, o Caso do fornecedor [sn_supplier_case] foi renomeado para Caso do fornecedor (sn_slm_case), a Tarefa do fornecedor [sn_supplier_task] foi renomeada para Tarefa do fornecedor (sn_slm_task) e assim por diante. Se você estiver atualizando da versão <i>Tokyo</i> para a versão <i>Utah</i> , certifique-se de executar o script de correção para migrar as tabelas existentes para a <i>Arquitetura comum do fornecedor</i> . Para obter mais informações, consulte Executar script de correção para migrar tabelas existentes para a Arquitetura comum do fornecedor .	Utah
Central de upgrades	As listas de controle de acesso (ACLs) report_view da <i>Central de upgrades</i> que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão de <i>Utah</i> . Para obter mais informações, consulte Controle de acesso Report_view .	Utah
Integrações de	Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, bem como aplicações de terceiros e da <i>ServiceNow</i>	Utah

Produto	Notas de versão	Família
Resposta a vulnerabilidades	compatíveis com <i>Utah</i>, consulte o artigo Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças de esquema de versão [KB0856498] na Base de conhecimento HI. Para obter informações sobre os novos recursos da <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, consulte Notas de versão da Resposta a vulnerabilidades.	
Resposta a vulnerabilidades	Devido a uma mudança no modelo de dados na aplicação <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, o upgrade pode demorar muito mais do que os upgrades anteriores. Para obter mais informações, consulte KB0856498. Ao atualizar para uma versão mais recente, o tempo de upgrade pode aumentar com base nos dados e na versão da qual você está atualizando. Esse problema ocorre devido a mudanças de esquema adicionais adicionadas durante o upgrade. Para obter mais informações, consulte KB0856498. Quando você faz upgrade para a versão 18.0 da <i>Resposta a vulnerabilidades</i> no <i>Rome</i>, o Espaço do gerenciador de vulnerabilidades não é compatível.	Utah
Pesquisa com IA	- Quando você faz upgrade para o <i>Vancouver</i> de uma versão anterior, a <i>Pesquisa com IA</i> reindexa automaticamente as tabelas que não são de tarefa para permitir a exibição dos resultados da pesquisa de anexos com o registro primário, mas não reindexa automaticamente a tabela Tarefa [task] e suas tabelas secundárias. Antes de exibir os resultados da pesquisa de anexo de registro de tarefa com seus registros primários, você deve reindexar manualmente a tabela Tarefa [task]. Para obter detalhes sobre como reindexar uma tabela, consulte Executar um índice de tabela completo ou reindexar para uma única origem indexada. Nota: A reindexação da Tabela de tarefas pode levar algum tempo. - Depois de fazer upgrade para o <i>Vancouver</i> de uma versão anterior, você pode, opcionalmente, republicar seus perfis de pesquisa que contêm regras de melhoria de resultado com ações de bloqueio e promoção. A republicação desses perfis de pesquisa resolve um problema em que as regras de melhoria de resultado podem falhar ao bloquear ou promover resultados de pesquisa traduzidos corretamente. Para obter instruções sobre como republicar um perfil de pesquisa, consulte Publicação de um perfil de pesquisa. Para saber mais	Vancouver

Produto	Notas de versão	Família
	sobre como a <i>Pesquisa com IA</i> lida com conteúdo traduzido, consulte Suporte à internacionalização da Pesquisa com IA .	
Avaliações e Pesquisas	Atualize os testes do <i>Automated Test Framework</i> (ATF), se você estiver atualizando para <i>Vancouver</i> de qualquer versão anterior à <i>Utah</i> . Na versão <i>Utah</i> , todos os botões nos cartões de avaliações ou pesquisas foram removidos. Para executar testes do ATF com sucesso, a etapa Clique no botão Responder pesquisa deve ser substituída pela etapa Clique no cartão Pesquisa para todos os testes que têm essa etapa.	Vancouver
Automated Test Framework	Copie e personalize os testes de início rápido fornecidos pela <i>Now Platform</i> ® para validar se sua instância funciona depois de fazer mudanças na configuração. Por exemplo, se você aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Os testes podem produzir um resultado de aprovação somente quando você os executa em um sistema base sem personalizações e com os dados de demonstração padrão fornecidos com a aplicação ou o plug-in de recurso. Para aplicar um teste de início rápido aos dados específicos da instância, copie o teste de início rápido e adicione seus dados personalizados. Para obter mais informações, consulte Testes de início rápido disponíveis por aplicação ou recurso .	Vancouver
Gestão de custos de nuvem	Para obter instruções sobre como atualizar a <i>Gestão de custos de nuvem</i> para o <i>Vancouver</i> , consulte Upgrade do Cloud Insights .	Vancouver
Configuration Management Database (CMDB)	Durante o upgrade, um script de correção que redefiniu o primário da tabela Mapeamento de definição de reconciliação [cmdb_reconciliation_definition_mapping] é executado. O tempo que este script de correção leva para ser concluído depende do número de regras de reconciliação na instância atualizada e normalmente adicionará vários minutos ao upgrade. É necessário redefinir a tabela Mapeamento de definição de reconciliação [cmdb_reconciliation_definition_mapping] para garantir que os dados nessa tabela sejam capturados por conjuntos de atualizações ao exportar regras de reconciliação entre instâncias. Após o upgrade, todas as mudanças nas regras de reconciliação são totalmente capturadas pelos conjuntos de atualizações e portadas corretamente para as instâncias de destino.	Vancouver

Produto	Notas de versão	Família
Customer Service Management (CSM)	Após um upgrade para a versão <i>Vancouver</i> , talvez seja necessário retreinar e reimplantar a Inteligência para tarefas para modelos de categorização e sentimento do Atendimento ao cliente. Para obter mais informações, consulte Etapas a serem concluídas após o upgrade para Vancouver na documentação Inteligência para tarefas do Atendimento ao cliente.	Vancouver
Inteligência para documentos	A <i>Document Intelligence</i> 3.0 e posterior incluem um esquema atualizado para oferecer suporte à transição de uma aplicação com escopo para um plug-in da <i>Now Platform</i> . Para obter detalhes de upgrade, consulte Upgrade para Document Intelligence 3.0 ou posterior da versão 2.4 ou anterior .	Vancouver
Estrutura de objetivos	A partir da v4.2.0, as metas existentes com o campo Tipo definido como Marco são consideradas metas qualitativas. Depois de atualizar a <i>Estrutura de objetivos</i> , para essas metas existentes, a unidade de medida é definida como Sim/Não , o Valor base é definido como Não e o valor de meta é definido automaticamente como Sim . Além disso, o valor Real será definido como Sim se o valor de andamento for 100%, caso contrário, o valor será definido como Não .	Vancouver
Visibilidade do ITOM	Configuração do alerta do Microsoft Azure Após o upgrade, configure o serviço de alerta do <i>Microsoft Azure</i> para encaminhar notificações de alerta para a <i>Now Platform</i> de forma segura. Para obter mais informações, consulte Usar um webhook seguro para encaminhar os alertas do Microsoft Azure para a Now Platform .	Vancouver
Identidade e autenticação	<i>Autenticação</i> listas de controle de acesso (ACLs) <i>report_view</i> que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão <i>Vancouver</i> . Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	Vancouver
Gerente de processos industriais	Se você usar o Conector do Service Graph ISA que vem com o Gerenciador de processos de fabricação e estiver atualizando para o <i>Gerenciador de processos industriais</i> , certifique-se de que todas as novas entidades de modelo de equipamento ISA tenham um campo de nome exclusivo.	Vancouver

Produto	Notas de versão	Família
Replicação de dados da instância	Melhore o desempenho e a eficiência de processamento da <i>Replicação de dados de instância (HLA)</i> atualizando seus conjuntos de replicação para a V2, que usa o <i>Serviço de envio de mensagens Hermes</i>. Para obter detalhes, consulte Atualização de conjuntos de replicação legados para V2 em Replicação de dados da instância . Se a tabela Erro de carga de replicação [idr_replication_payload_error] em sua instância tiver mais de 10 milhões de registros, configure a rotação da tabela de acordo com KB1364728 . Usar a rotação de tabela para excluir registros da tabela Erro de carga de replicação [idr_replication_payload_error] é seguro porque essa tabela contém somente erros de replicação registrados pelo <i>HLA</i> e nenhum dado replicado.	Vancouver
MID Server	Para obter os requisitos de sistema do <i>MID Server</i> mais recentes, consulte Requisitos de sistema do MID Server . A versão mínima do JRE compatível é 11.0.9 e a versão recomendada é 11.0.16.1. Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executa as seguintes ações para garantir que o <i>MID Server</i> use um JRE compatível: • Se um <i>MID Server</i> estiver usando uma versão incompatível do JRE ao fazer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE. • Se um JRE compatível estiver em execução no host do <i>MID Server</i>, o <i>MID Server</i> atualizado usará essa versão. Todas as máquinas host do <i>MID Server</i> exigem acesso ao site de download em install.service-now.com para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia como o sistema gerencia upgrades do MID Server . Somente um serviço do <i>Windows MID Server</i> é permitido por caminho executável. <i>MID Servers</i> do <i>Windows</i> atualizados que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Consulte MID Server falha ao iniciar para obter mais informações. Para obter mais informações sobre upgrades do <i>MID Server</i>, consulte os seguintes tópicos:	Vancouver

Produto	Notas de versão	Família
	• Verificação de pré-upgrade do MID Server : descreve como o monitor do AutoUpgrade testa a capacidade do <i>MID Server</i> de fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real. • Fazer upgrade do MID Server manualmente : descreve como fazer upgrade dos <i>MID Servers</i> manualmente.	
Now Assist	Para obter mais informações sobre como solucionar problemas da aplicação <i>Now Assist</i> e upgrades de plug-in, consulte o artigo da base de conhecimento para problemas e mitigação de upgrades do Now Assist .	Vancouver
Gestão de pedidos	A partir da versão de novembro de 2023, a aplicação <i>Gestão de pedidos</i> oferece suporte ao ciclo de vida completo dos pedidos de produtos e serviços, incluindo os recursos de execução de pedidos fornecidos com a aplicação <i>Gestão de pedidos para telecomunicações, mídia e tecnologia</i>. Se você tiver uma assinatura da Gestão de serviços de telecomunicação, instale a aplicação <i>Gestão de pedidos para telecomunicações, mídia e tecnologia</i> na <i>ServiceNow Store</i>. Esta aplicação instala a aplicação <i>Gestão de pedidos</i>, dados de demonstração de telecomunicações e as seguintes implementações de Open API da <i>ServiceNow</i> das especificações REST de API de Fórum de TM: • API aberta do Catálogo de produtos • API aberta do Catálogo de serviços • API aberta de pedido de produto • API aberta de ordem de serviço • API aberta do inventário de produtos • API aberta de qualificação de serviço técnico Se você estiver familiarizado com a aplicação <i>Gestão de pedidos para Customer Service Management</i>, poderá opcionalmente usar essa interface depois de instalar a aplicação <i>Gestão de pedidos</i>. Para obter mais informações, consulte Habilitação da interface do usuário da Gestão de pedidos para Customer Service Management KB1554296 . Para obter informações sobre mudanças na interface, consulte Mudanças na aplicação Gestão de pedidos para Customer Service Management KB1560237 . Durante o upgrade, a tabela Tarefa de pedido [sn_ind_tmt_orm_order_task] é estendida a partir da tabela Tarefas planejadas [planned_tasks] que é usada na aplicação <i>Customer Service Management</i>. A tabela	Vancouver

Produto	Notas de versão	Família
	de tarefas de pedido também foi modificada. Para obter detalhes sobre mudanças na tabela de tarefas de pedido, consulte OMT Reparenting data model KB1496935 . Se você fez upgrade para a versão <i>Vancouver</i> e está usando uma versão da aplicação <i>Gestão de pedidos para telecomunicações, mídia e tecnologia</i> que não seja a versão 5.2.0, as correções para preencher o inventário de produtos e as características do modelo de produto não estarão disponíveis para você. Para obter essas mudanças, faça upgrade para o patch <i>Vancouver</i> atual.	
Espaço de Análise da plataforma	A versão <i>Vancouver</i> do Espaço de análise da plataforma (3.0) inclui as atualizações nas versões 2.1.x, anteriormente disponíveis somente na <i>ServiceNow</i> ® Store.	Vancouver
Planejamento de portfólios	- Se você estiver atualizando de uma versão mais antiga para o <i>Planejamento de portfólios</i> v6.1.1 ou superior, um script de correção será executado para remover a função marco_editor da função roadmap_editor porque a função roadmap_editor não é mais usada. Nesse caso, o tempo de conclusão do upgrade pode ser maior se a instância da <i>ServiceNow</i> tiver um grande número de usuários com a função roadmap_editor. Para obter mais informações, consulte KB1443618 . - Se você estiver atualizando de uma versão mais antiga para o <i>Planejamento de portfólios</i> 7.0.0 ou 7.1.0, a lista de entidades poderá não ser carregada na etapa de seleção de entidades enquanto você cria ou edita um plano de portfólio. Nesse caso, você deve adicionar o script no componente Lista da página Selecionar entidades. Para obter mais informações, consulte KB1566418 .	Vancouver
Designer de automação de processos	Depois de fazer upgrade para o <i>Vancouver</i> , atualize a aplicação <i>Designer de automação de processos</i> na <i>ServiceNow</i> Store.	Vancouver
Public Sector Digital Services	Antes de fazer upgrade para os <i>Serviços digitais para setor público</i> v8.0, você deve criar definições de serviço personalizadas para dados na tabela Serviços oferecidos, dados na tabela Serviços recebidos e todos os outros dados afetados pela conversão da tabela Serviços oferecidos para a definição de serviço tabela (dados do painel do Performance Analytics, dados de constituinte ou relatório de negócios e assim por diante). Todos os dados personalizados de Serviços oferecidos e Serviços recebidos criados em versões anteriores não serão migrados automaticamente para a nova versão e, após	Vancouver

Produto	Notas de versão	Família
	o upgrade, não poderão ser acessados na aplicação até que os dados sejam migrados das entidades legadas para a tabela de definição de serviço. Para obter detalhes, consulte Orientação de migração de serviços oferecidos e serviços recebidos e Configuração de uma definição de serviço para Playbooks em Serviços digitais para setor público. Após o upgrade, determinados menus do setor público e itens de menu no <i>CSM Configurable Workspaces</i> são revertidos para seus nomes de rótulo <i>CSM</i> originais. Você pode rotular novamente esses itens para uso no setor público atualizando as categorias de lista de UX para organizações de serviço e cliente. Para obter detalhes, consulte Re-rotular itens para uso no setor público após o upgrade.	
Hub Automação de processos robóticos (APR)	Certifique-se de fazer o upgrade dos Microsoft Software Installers (MSIs) instalados atualmente (<i>RPA Desktop Design Studio</i>, <i>Robôassistido</i>, Robô autônomo e Agente de login de robô autônomo), baixando as aplicações de RPA. Para obter mais informações, consulte Baixar as aplicações de RPA da Central de APR. As etapas de upgrade a seguir são aplicáveis somente ao atualizar de <i>San Diego</i> ou <i>Tóquio</i> para <i>Vancouver</i>. Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um possível atraso ao atualizar as aplicações da Central de APR de <i>Tóquio</i> ou anteriores para <i>Vancouver</i>. Antes de atualizar a Central de APR para o <i>Vancouver</i>, você deve definir o valor da propriedade do sistema <i>glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change</i> como falso. Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Depois de fazer upgrade para o <i>Vancouver</i>, as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, ou seja, a configuração do processo de bot. Embora a configuração do processo de bot não substitua o processo de bot completamente. A maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot. Se você fizer upgrade para a versão <i>Utah</i> sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estenderão a tabela Arquivo de aplicações. Para atualizar manualmente as mudanças na tabela, consulte o artigo Reestruturação de tabelas da Central de APR para sys_metadata em Utah na Base de conhecimento do <i>Now Support</i>.	Vancouver

Produto	Notas de versão	Família														
Resposta a incidentes de segurança		Vancouver														
Central de controle de serviços	Para obter informações sobre como atualizar e usar as novas <i>aplicações</i> da Central de controle de serviços, consulte Migrar da Central de controle de serviços (legado)  .	Vancouver														
Espaço de operações de serviços para ITSM	Certifique-se de que as seguintes aplicações tenham versões atualizadas compatíveis: • Aplicação <i>ITSM</i>Aplicaçõesdo <i>Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itsm_cont) • Aplicação <i>ITOM</i>Aplicaçõesdo <i>Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itom_cont) Versões de SOW compatíveis <table><tr><th>SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.a, 21.5.a e 21.6.a</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.a</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y e 22.yy</td></tr><tr><td>4.0.x</td><td>24.aa</td></tr></table> Aqui, x é a subversão da aplicação Aplicações <i>ITSM</i>do <i>Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itsm_cont) e y é a subversão da aplicação Aplicações <i>ITOM</i>do <i>Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itom_cont). Se a instância atualizada tiver alguma das personalizações a seguir, você precisará migrar as mudanças da página de registro padrão. Para obter mais informações, consulte Configuração de uma página de registros padrão no Espaço de operações de serviços  . • Qualquer ação declarativa personalizada do tipo de cliente • Qualquer modal personalizado • Qualquer guia horizontal personalizada ou tela ou condição de tela da guia do painel lateral contextual	SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)	SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)	1.1.x	21.0.y	1.2.x	21.1.y	1.3.x	21.2.a, 21.5.a e 21.6.a	2.0.x	22.0.a	2.1.x	22.1.y e 22.yy	4.0.x	24.aa	Vancouver
SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)	SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)															
1.1.x	21.0.y															
1.2.x	21.1.y															
1.3.x	21.2.a, 21.5.a e 21.6.a															
2.0.x	22.0.a															
2.1.x	22.1.y e 22.yy															
4.0.x	24.aa															

Produto	Notas de versão	Família
	Após o upgrade para 3.0, o recurso <i>Estrutura de recomendação</i> não está mais disponível e, em vez disso, somente a versão padrão do recurso <i>Ações recomendadas para ITSM</i> está disponível.	
Portal de serviços	Após o upgrade, você deve especificar as tabelas das quais os usuários convidados podem acessar dados para quaisquer widgets públicos que aceitem o parâmetro de entrada da tabela. Por padrão, na versão <i>Vancouver</i> Patch 7 e posterior, os widgets públicos que aceitam o parâmetro de entrada da tabela não podem acessar e retornar dados de tabelas para usuários convidados. Se você adicionou as propriedades do sistema <code>glide.service_portal.widget.table_allow_list</code> ou <code>glide.service_portal.widget.allow_list</code> antes da atualização, os valores dessas propriedades serão migrados para a Lista de permissões de tabela pública para widgets após a atualização para a versão Patch 7 ou posterior do <i>Vancouver</i>. Para obter mais informações, consulte Configuração da segurança do widget . Além disso, as ACLs de leitura no nível de campo são impostas para condições de filtro em instâncias de widget de lista simples por padrão. Uma nova propriedade do sistema, <code>glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list</code>, impõe essas ACLs independentemente de a opção Impor leitura de ACLs em nível de campo nos termos de consulta de filtro estar selecionada para instâncias de widget de lista simples. Para usar a opção Impor ACLs de leitura em nível de campo em termos de consulta de filtro, altere o valor de <code>glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list</code> para falso. Para obter mais informações, consulte Widget de lista simples .	Vancouver
Gestão de portfólio de serviços	A exibição de resultados de disponibilidade foi introduzida na versão <i>Tokyo</i> , mas também se aplica a versões posteriores. No upgrade, para clientes identificados como tendo uma carga de dados pesada, o sistema inicia um trabalho em segundo plano de longa execução, que pode demorar muito. Para obter mais informações, consulte KB1123644 .	Vancouver
Gestão de habilidades	Se você personalizou o URL da página Gerenciar habilidades, deverá atualizar manualmente o URL para apontar para a nova página. Este é o caminho relativo para a nova página Gerenciar habilidades: <code>https://<instance name>.service-now.com/now/nav/ui/manage-skills/params/parent-skill/2eb1c2029f100200a3bc1471367fcfe4/parent-department/221f79b7c6112284005d646b76ab978c/recursive-departments/true/recursive-skills/true/group-</code>	Vancouver

Produto	Notas de versão	Família
	by/department . Você pode substituir o caminho existente por este. Nota: Certifique-se de que a habilidade primária e os sys_ids do departamento primário sejam os mesmos IDs que estão no URL existente.	
Software Asset Management	Para obter informações sobre como atualizar o plug-in <i>Software Asset Management Foundation</i> (com.snc.sams), consulte Reverter personalizações da Software Asset Management . Ao atualizar para o <i>Vancouver</i>, os campos Versão e Edição nas definições do mapa de descoberta (DMAP) são compatíveis com o novo valor is_empty. Se o campo Edição de uma definição de DMAP de componente do <i>Microsoft SQL Server</i> existente tiver sido definido anteriormente como is_anything, ele será atualizado automaticamente com o novo valor is_empty após a atualização do conteúdo.	Vancouver
Strategic Planning	- A partir da v2.1.0, o acesso ao módulo <i>Objetivos no Planejamento estratégico</i> requer as funções <code>sn_apw_advanced.spw_goal_user_read</code> e <code>sn_apw_advanced.spw_goal_user</code> para acesso de leitura e edição, respectivamente. Depois de atualizar o <i>Strategic Planning</i>, atribua essas funções aos usuários de objetivo existentes para gerenciar objetivos no <i>Strategic Planning</i>. - A partir da v2.1.0, as metas existentes com o campo Tipo definido como Marco são consideradas metas qualitativas. Depois de atualizar o <i>Strategic Planning</i>, para essas metas existentes, a Unidade de medida é definida como Sim/Não, o Valor base é definido como Não e o Valor de destino é definido como Sim automaticamente. Além disso, o valor Real será definido como Sim se o valor de andamento for 100%, caso contrário, o valor será definido como Não. - Se você estiver atualizando de uma versão mais antiga para o <i>Strategic Planning</i> v2.1.0 ou superior, um script de correção será executado para remover a função <code>marco_editor</code> da função <code>roadmap_editor</code> porque a função <code>roadmap_editor</code> não é mais usada. Nesse caso, o tempo de conclusão do upgrade pode ser maior se a instância da <i>ServiceNow</i> tiver um grande número de usuários com a função <code>roadmap_editor</code>. Para obter mais informações, consulte KB1443618 . - Se você estiver atualizando de uma versão mais antiga para o <i>Strategic Planning</i> v3.0.0 ou v3.4.0, a lista de entidades poderá não ser carregada na etapa de seleção de entidades enquanto você cria ou edita um	Vancouver

Produto	Notas de versão	Família
	plano de portfólio. Nesse caso, você deve adicionar o script no componente Lista da página Selecionar entidades. Para obter mais informações, consulte KB1566418 .	
Telecomunicações Service Operations Management	O pacote inicial do Integration Hub, junto com o gatilho externo, está incluído como componentes do pacote inicial no <i>Vancouver</i> Patch 1. O cliente deve usar a versão da família <i>Vancouver</i> Patch 1 para obter a funcionalidade de notificação da API de telecomunicações.	Vancouver
Gestão de risco de terceiros		Vancouver
Virtual Agent	Alguns recursos que foram entregues no Patch 7 do <i>Vancouver</i> não estão disponíveis na versão inicial de acesso antecipado do <i>Washington DC</i>. Esses recursos estarão disponíveis em versões de patch futuras do <i>Washington DC</i>. Mudanças de controle do Coletor de entrada • Arraste e solte para reordenar as entradas no nó. • Especifique o tipo de entrada que o nó aceitará: texto, e-mail, endereço IP, número de telefone, URL ou personalizado. • O número máximo de entradas por nó é 5. Opção de aviso do usuário imposto no controle de entrada de texto do usuário Alternar o comutador na área de propriedades avançadas que permite que os autores do tópico especifiquem a mensagem mostrada ao usuário em vez da resposta gerada pelo LLM.	Vancouver
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	• Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, bem como as aplicações de terceiros e da <i>ServiceNow</i> que são compatíveis com <i>Vancouver</i>, consulte o artigo Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças de esquema de versão [KB0856498] na base de conhecimento. • Para obter informações sobre os novos recursos da <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, consulte Notas de versão da Resposta a vulnerabilidades .	Vancouver

Produto	Notas de versão	Família
Resposta a vulnerabilidades	Devido a uma mudança no modelo de dados na aplicação <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, o upgrade pode demorar muito mais do que os upgrades anteriores. Para obter mais informações, consulte KB0856498 . Ao atualizar para uma versão mais recente, o tempo de upgrade pode aumentar com base nos dados e na versão da qual você está atualizando. Esse problema se deve a mudanças de esquema adicionais que foram adicionadas durante o upgrade. Para obter mais informações, consulte KB0856498 . A partir da versão 20.0 da aplicação <i>Resposta a vulnerabilidades</i> e da versão 2.03 da aplicação <i>Resposta a emergências de vulnerabilidade</i>, o Espaço do analista de vulnerabilidade foi renomeado para Espaço de avaliação de vulnerabilidade. Todas as referências ao espaço do Analista de vulnerabilidade agora são o espaço de avaliação de vulnerabilidade.	Vancouver
Pesquisa com IA	Quando você faz upgrade para o <i>Washington DC</i>, a <i>Pesquisa com IA</i> atualiza automaticamente as configurações existentes de resultado do Genius para usar os novos campos do formulário Configuração de resultado do Genius da Pesquisa com IA . Este procedimento de atualização faz as seguintes mudanças: • Remove valores de campo de tipo de resposta de resultado do Genius existentes. • Migra os valores do campo de lógica de resultado do Genius para os novos campos do processador de solicitação da Pesquisa com IA e do processador de resposta da Pesquisa com IA, conforme apropriado. Depois de fazer upgrade da sua instância para <i>Washington DC</i>, a <i>Pesquisa com IA</i> retém o valor que você definiu anteriormente para o operador de pesquisa booleano usar quando uma consulta de pesquisa incluir vários termos (<i>glide.ais.query.search_operator</i>). Para obter os benefícios do novo modo de consulta aprimorado para pesquisas de vários termos, defina o valor desta propriedade do sistema como <i>AND then OR 2+ key terms</i>. Para obter detalhes sobre as propriedades do sistema da <i>Pesquisa com IA</i>, consulte Propriedades do sistema da Pesquisa com IA. A partir de <i>Washington DC</i>, a tabela Usuário [sys_user] assume como padrão a classificação de registros indexados por suas datas sys_created_on em vez de classificá-los por suas datas sys_updated_on. Essa mudança requer a reindexação da origem indexada da tabela Usuário para a <i>Pesquisa com IA</i>, o que pode ser demorado. Quando você faz upgrade para <i>Washington</i>	Washington DC

Produto	Notas de versão	Família
	<i>DC</i> de uma versão anterior da família, a <i>Pesquisa com IA</i> não reindexa automaticamente a origem indexada da tabela Usuário. Se você precisar pesquisar a configuração mais recente dos registros de usuário, poderá reindexar manualmente a origem indexada da tabela Usuário, o que pode levar algum tempo. Caso contrário, a <i>Pesquisa com IA</i> reindexará os registros individuais da tabela Usuário conforme eles forem atualizados até que todos os registros tenham sido reindexados.	
Automated Test Framework	Copie e personalize os testes de início rápido fornecidos pela <i>Now Platform</i>® para validar se sua instância funciona depois de fazer mudanças na configuração. Por exemplo, se você aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Os testes podem produzir um resultado de aprovação somente quando você os executa em um sistema base sem personalizações e com os dados de demonstração padrão fornecidos com a aplicação ou o plug-in de recurso. Para aplicar um teste de início rápido aos dados específicos da instância, copie o teste de início rápido e adicione seus dados personalizados. Para obter mais informações, consulte Testes de início rápido disponíveis por aplicação ou recurso.	Washington DC
Gestão de continuidade de negócios	Depois de atualizar para a versão <i>Washington DC</i>, você deve anotar as seguintes informações importantes para as análises de impacto nos negócios, planos de continuidade de negócios e eventos existentes: • Para análises de impacto nos negócios, a coluna Origem na avaliação de dependência é renomeada para Origem primária e a origem de GCN é renomeada para Manual para dependências adicionadas manualmente após um upgrade. Quando você seleciona o botão Atualizar dependências, o sistema adiciona as dependências do <i>CMDB</i>. • Para planos de continuidade de negócios, a coluna Origem é renomeada para Origem primária após um upgrade. Quando você seleciona o botão Atualizar dependências, o sistema adiciona as dependências do <i>CMDB</i> e da AIN. Para manter a compatibilidade com as versões anteriores, o administrador do <i>BCM</i> pode configurar as origens e manter somente a dependência ascendente da AIN e as dependências descendentes da AIN como origens na configuração atualizada. • Para eventos e exercícios, quando você seleciona o botão Atualizar dependências, o sistema adiciona as dependências do <i>CMDB</i>, AIN e Planejamento de continuidade de negócio (BCP) após um upgrade. Para manter a compatibilidade com as versões anteriores,	Washington DC

Produto	Notas de versão	Família
	o administrador do <i>BCM</i> pode configurar as origens e manter somente a dependência ascendente da AIN e as dependências descendentes da AIN como origens na configuração atualizada.	
Configuration Management Database (CMDB)	- A coluna <i>product_instance_id</i> foi adicionada à tabela Item de configuração [cmdb_ci] de base para oferecer suporte ao novo identificador de instância de produto (PID), que permite a pesquisa e vinculação de quaisquer ativos relacionados pré-existentes, ICs e itens-base de instalação (IBI). Para obter mais informações sobre o impacto dessa mudança durante o upgrade e como minimizar esse impacto, consulte o artigo da base de conhecimento Impacto do upgrade das mudanças no esquema CMDB_CI para a versão Washington [KB1534035]. - Se você habilitar o CMDB 360 pela primeira vez após o upgrade para a versão <i>Washington DC</i>, para habilitar a captura de dados do CMDB 360 para ICs de classes não pertencentes ao CMDB (classes não derivadas da classe Item de configuração [cmdb_ci]), você deve definir o <i>glide.identification_engine.multisource_non_cmdb_ci_enabled</i> propriedade do sistema como verdadeira. - Se você estiver usando a aplicação de Certificação de dados legada na IU principal, as definições associadas não estarão disponíveis na nova implementação da Certificação de dados no Espaço do CMDB. Depois de atualizar para a versão <i>Washington DC</i> e para a versão 6.0 do Espaço do CMDB, você pode converter as definições criadas na aplicação de Certificação de dados legada em políticas de rascunho de certificação do Data Manager no Espaço do CMDB. Para obter mais informações, consulte .2.	Washington DC
Core Now Platform	Anteriormente, se uma transação fosse cancelada, determinadas operações auditáveis não eram registradas. Esse comportamento de registros de auditoria ausentes ocorre porque a plataforma executa algumas operações entre a mudança de registro e é cancelada antes da criação da auditoria. Mas agora, as auditorias são criadas imediatamente após o registro ser alterado, reduzindo a chance de uma transação cancelada anular a operação antes que a auditoria seja registrada. Para facilitar essa atualização, as auditorias agora são registradas no mesmo thread da transação. As auditorias anteriores eram criadas em um thread em segundo plano. Esta mudança redefine o valor padrão da propriedade <i>glide.db.audit.lazy</i> de verdadeiro para falso. O ideal é que essa propriedade não seja definida na tabela Propriedades, o que significa que a maioria das instâncias começa a usar o novo valor e comportamento padrão	Washington DC

Produto	Notas de versão	Família
	com a versão <i>Washington DC</i> . Em algumas instâncias, esta propriedade pode ter sido inserida com o valor definido como verdadeiro, o que significa que essas instâncias não poderão usar esta mudança para auditar o comportamento. Exclua esta propriedade para aproveitar esta atualização.	
Encryption Key Management	Se você fizer upgrade da sua instância para <i>Washington DC</i>, mas não fizer upgrade do seu <i>MID Server</i>, a autenticação da Gestão de segredos falhará. Evite falhas de autenticação atualizando o <i>MID Server</i> para <i>Washington DC</i>. Se você não puder fazer upgrade, deverá desativar a autenticação até que o <i>MID Server</i> seja atualizado para <i>Washington DC</i> para evitar falhas de autenticação. Para obter detalhes sobre upgrades do MID Server, consulte Upgrades do MID Server .	Washington DC
Gestão de ativos empresariais	Depois de fazer upgrade para o <i>Washington DC</i>, o campo <code>model_component</code> não estará disponível na tabela Ativo empresarial [<code>sn_ent_asset</code>]. Em vez disso, um novo campo <code>model_component_id</code> está disponível na tabela Ativo [<code>alm_asset</code>]. O script ENT - Migrar para o novo componente do modelo move os dados do campo <code>model_component</code> existente para o campo <code>model_component_id</code>. Observe os seguintes cenários de upgrade para o Custo total de propriedade (CTP) de ativos: • O upgrade funciona para todas as tarefas de fluxo <i>da Gestão de ativos empresariais</i> • Você deve ter tabelas de valores de tarefa para cada tarefa de fluxo de trabalho. • O upgrade do CTP preenche os campos de categoria Ativo e Despesa nas linhas de gasto correspondentes a cada tarefa. • A categoria de despesa é preenchida com base nas linhas de gasto e na origem da linha de gasto. • Você precisa preencher o campo de custo de parâmetro de comparação de CTP e o campo de limite de parâmetro de comparação de CTP em todos os modelos existentes manualmente ou usando a funcionalidade de importação em massa. • O upgrade do CTP preenche os seguintes campos nos formulários de ativos: ◦ Fim da vida útil do ativo: a data de criação mais a vida útil em meses. ◦ Data de primeiro usado ativo : a data de criação.	Washington DC

Produto	Notas de versão	Família
	◦ CTP do ativo : a soma agregada de todas as linhas de gasto relacionadas ao ativo. Para ativos simples, o CTP do ativo é a soma agregada das linhas de despesa abaixo dele. Para ativos complexos, o CTP do ativo é a soma agregada das linhas de despesa dos ativos primários e secundários.	
Financial Services Operations Core	Durante o upgrade para o <i>Washington DC</i>, o plug-in <i>Financial Services Operations Core</i> refaz as seguintes tabelas: Nota: Você pode experimentar um tempo maior para o upgrade ser concluído se a instância atualizada tiver um grande número de registros. • A tabela de definição de serviço [sn_bom_service_definition] se estende da tabela de definição de serviço [sn_case_type_selection] em vez da tabela de definição de solicitação [sn_ind_request_definition]. • A tabela Tarefa financeira [sn_bom_task] se estende da tabela Tarefa de atendimento ao cliente [sn_customerservice_task] em vez da tabela Tarefa global [task]. • A tabela Participante da política [sn_bom_policy_participant] se estende da tabela Parte relacionada ao produto vendido [sn_install_base_sold_product_related_party]. O reassociação permite aproveitar os benefícios e os avanços introduzidos pelo <i>Customer Service Management (CSM)</i> da <i>ServiceNow</i>[®], preservando a funcionalidade das aplicações existentes.	Washington DC
Gestão de ativos de hardware - HAM 10.0.0	Após o upgrade para o <i>Washington DC</i>, lembre-se dos seguintes cenários de upgrade para o Custo total de propriedade (CTP) dos ativos: • O upgrade funciona para todas as tarefas de fluxo da <i>Gestão de ativos de hardware - HAM</i>. • Você deve ter tabelas de valores de tarefa para cada tarefa de fluxo de trabalho. • O upgrade do CTP preenche um campo de categoria de ativo e despesa na linha de gasto correspondente a cada tarefa. • A categoria de despesa é preenchida com base nas linhas de gasto e na origem da linha de gasto. • Você deve preencher o campo de custo de parâmetro de comparação de CTP e o campo de limite de parâmetro de comparação de CTP em todos os modelos	Washington DC

Produto	Notas de versão	Família
	existentes manualmente ou usando a funcionalidade de importação em massa. • O upgrade do CTP preenche os seguintes campos nos ativos: ◦ Fim da vida útil do ativo: data de criação junto com a vida útil em meses. ◦ Data de primeiro uso do ativo: igual à data de criação. ◦ CTP do ativo: soma agregada de todas as linhas de gasto relacionadas ao ativo. Para ativos simples, o CTP do ativo é a soma agregada das linhas de despesa abaixo dele. Para ativos complexos, o CTP do ativo é a soma agregada das linhas de despesa dos ativos primários e secundários.	
Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas Core	Durante o upgrade para o <i>Washington DC</i>, a tabela primária do produto vendido de assistência médica [sn_hcls_sold_product] muda para o item-base de instalação [sn_install_base_item] para as seguintes tabelas: • Plano de membro [sn_hcls_member_plan] • Medicação [sn_hcls_medication] • Imunização [sn_hcls_immunization] • Programa inscrito [sn_hcls_enrolled_program] • Serviço de programa inscrito [sn_hcls_enrolled_program_service] Além disso, as tabelas a seguir tiveram suas tabelas primárias removidas e são autônomas: • Organização de saúde [sn_hcls_organization] • Local de assistência médica [sn_hcls_location] • Local do profissional [sn_hcls_practitioner_facility] Essa realocação permite que os clientes usem as tabelas de organização e local para um conjunto mais amplo de casos de uso. Os dados existentes são migrados da seguinte maneira para que a funcionalidade existente não seja afetada: 1. Referência do campo de local em sn_hcls_immunization atualizada para usar cmn_location. 2. Todos os dados são movidos das tabelas de produto vendido de assistência médica para item-base de instalação. 3. As linhas no item-base de instalação afetado são preenchidas com base no valor source_task do produto vendido para assistência médica.	Washington DC

Produto	Notas de versão	Família
	4. O estado de <code>sn_hcls_enrolled_program</code> e <code>sn_hcls_enrolled_program_service</code> são copiados de <code>hcls_state</code>. 5. Todos os dados são movidos para as tabelas autônomas de Organização de assistência médica, Local de assistência médica e Local do profissional de saúde. a. O script cria registros na tabela Local de negócios para registros existentes na tabela Organização de assistência médica para formar uma referência 1:1. b. Os registros que se referem a uma organização de serviço são atualizados com uma referência ao local de negócios apropriado. c. Qualquer médico que tenha um registro no local do médico terá um registro criado na tabela Membro da organização de serviço com o local de negócios apropriado. d. Os registros que contêm dados de local de assistência médica conterão a organização de serviço primária desse local de assistência médica. i Nota: Você pode experimentar um tempo maior para o upgrade ser concluído se a instância atualizada tiver um grande número de registros.	
Gerente de processos industriais	A aplicação <i>Gerenciador de processos industriais</i> agora tem uma dependência com as aplicações <i>Gestão de serviços de tecnologia operacional</i>, que incluem <i>Gestão de incidentes de tecnologia operacional</i> e <i>Gestão de mudanças</i> para tecnologia operacional. Para instalar o <i>Gerenciador de processos industriais</i> em sua instância, uma das seguintes SKUs é necessária: • SKU de visibilidade da <i>tecnologia operacional</i> • SKU da <i>Gestão de serviços para tecnologia operacional</i> • Qualquer SKU personalizado que atribua ao <i>Gerenciador de processos industriais</i>	Washington DC
Replicação de dados da instância	Melhore o desempenho e a eficiência de processamento da <i>Replicação de dados de instância (HLA)</i> atualizando seus conjuntos de replicação para a V2, que usa o <i>Serviço de envio de mensagens Hermes</i>. Para obter detalhes, consulte Atualização de conjuntos de replicação legados para V2 em Replicação de dados da instância . A rotação de log é habilitada automaticamente para a tabela Erro de carga de replicação <code>[idr_replication_payload_error]</code> após o upgrade. Por padrão, a programação de rotação de log é composta	Washington DC

Produto	Notas de versão	Família
	por sete fragmentos, com cinco dias para cada fragmento. Todas as entradas de log nesta tabela criadas antes do upgrade são truncadas automaticamente.	
MID Server	Para obter os requisitos de sistema do <i>MID Server</i> mais recentes, consulte Requisitos de sistema do MID Server . A versão mínima do JRE compatível é 11.0.9 e a versão recomendada é 11.0.16.1. Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executa as seguintes ações para garantir que o <i>MID Server</i> use um JRE compatível: • Se um <i>MID Server</i> estiver usando uma versão incompatível do JRE ao fazer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE. • Se um JRE compatível estiver em execução no host do <i>MID Server</i>, o <i>MID Server</i> atualizado usará essa versão. Todas as máquinas host do <i>MID Server</i> exigem acesso ao site de download em install.service-now.com para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia como o sistema gerencia upgrades do MID Server . Somente um serviço do <i>Windows MID Server</i> é permitido por caminho executável. Os <i>MID Servers</i> atualizados do <i>Windows</i> que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Consulte MID Server falha ao iniciar para obter mais informações. Para obter mais informações sobre upgrades do <i>MID Server</i>, consulte os seguintes tópicos: • Verificação de pré-upgrade do MID Server : descreve como o monitor do AutoUpgrade testa a capacidade do <i>MID Server</i> de fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real. • Fazer upgrade do MID Server manualmente : descreve como fazer upgrade dos <i>MID Servers</i> manualmente.	Washington DC
Plug-in do Now Assist para criadores	Para receber melhorias de desempenho do <i>Workflow Studio</i>, instale uma dessas versões da aplicação <i>Workflow Studio</i> da <i>ServiceNow Store</i>. Para obter mais informações sobre como atualizar o <i>Workflow Studio</i>, consulte Atualização para a versão mais recente do Workflow Studio .	Washington DC

Produto	Notas de versão	Família
	Depois de atualizar para a versão Washington DC, revise as soluções alternativas de reconfiguração ao trabalhar com novas ordens de mudança ou ordens com ações de desconexão, suspensão ou retomada ao usar o configurador de produtos. Para obter detalhes, consulte o artigo Problemas de reconfiguração da linha de pedido em Washington ao usar a IU de captura de pedido [KB1585976] na Base de conhecimento do Now Support.	
Gestão de pedidos	Os novos recursos introduzidos nesta versão <i>Washington DC</i> não são compatíveis com versões anteriores do <i>Order Management for Telecommunications, Media, and Technology</i>. A partir da versão <i>Washington DC</i>, as Cobranças recorrentes mensais (MRC) e as Cobranças não recorrentes (NRC) definidas para ofertas de produtos e características de atributo de produto são armazenadas no modelo de dados de preços em listas de preços e linhas da lista de preços, em vez de na oferta de produto modelo de dados. Se você quiser fazer upgrade de suas informações de preço para usar listas de preços após o upgrade para <i>Washington DC</i>, consulte o artigo Plug-in Gestão de preços (com.sn_csm_pricing) para clientes de telecomunicações, mídia e tecnologia que estão atualizando para Washington [KB1585863] na Base de conhecimento do Now Support . Depois de atualizar para a versão <i>Washington DC</i>, um script de correção é executado automaticamente para desativar determinados registros da lista de telecomunicações que não são mais necessários para retomar a captura de um pedido não concluído. Para obter mais informações sobre esses registros e como usar o processo de captura de pedidos anterior, se necessário, consulte o artigo Lista de telecomunicações descontinuada para captura de pedidos [KB1586538] na Base de conhecimento do Now Support. Depois de atualizar para o <i>Washington DC</i>, revise as soluções alternativas de reconfiguração para trabalhar em novas ordens de mudança ou ordens com ações de desconexão, suspensão ou retomada enquanto estiver usando o configurador de produtos. Para obter detalhes, consulte o artigo Problemas de reconfiguração da linha de pedido em Washington ao usar a IU de captura de pedido [KB1585976] na Base de conhecimento do Now Support.	Washington DC
Análise de desempenho	A tabela Pontuações de PA legada [pa_scores] está sendo descontinuada. Se você ainda tiver pontuações do indicador capturadas na tabela Pontuações do PA e o número dessas pontuações for inferior a 43 milhões, essas pontuações serão migradas automaticamente para as tabelas pa_scores_I1 e pa_scores_I2 após o upgrade. A	Washington DC

Produto	Notas de versão	Família
	quantidade esperada de tempo adicionado ao upgrade é de aproximadamente duas horas. Para obter mais informações, consulte KB1294371 ou Como migrar pontuações da Análise de desempenho .	
Experiência da Análise da plataforma	A funcionalidade da experiência de <i>análise da plataforma</i> estava localizada anteriormente no espaço de <i>análise da plataforma</i> . A funcionalidade agora faz parte da <i>Now Platform</i> principal, acessível por meio da <i>Navegação unificada</i> do <i>Next Experience</i> . Você pode migrar todos os painéis, relatórios e widgets do <i>Performance Analytics</i> que foram criados na <i>IU principal</i> para esta funcionalidade.	Washington DC
Playbooks no Workflow Studio	Depois de fazer upgrade para o <i>Washington DC</i> , atualize as aplicações <i>Playbooks</i> e <i>Workflow Studio</i> na ServiceNow Store.	Washington DC
Planejamento de portfólios	A partir da versão 8.0.0, você pode acessar os recursos licenciados da <i>Gestão estratégica de portfólios (GPS)</i> somente no <i>Espaço de planejamento estratégico</i> . Se você estiver usando o <i>Espaço de planejamento de portfólios</i> para acessar recursos licenciados pelo <i>SPM Pro</i> , como Objetivos, Feedback do produto e Planejamento de portfólios híbridos, agora você deve instalar o <i>Strategic Planning</i> para acessar esses recursos. Para obter mais informações sobre os recursos que podem ser acessados somente no <i>Espaço de planejamento estratégico</i> , consulte Comparação do Planejamento de portfólios com o Planejamento estratégico .	Washington DC
Inteligência preditiva	Se você estiver atualizando para o <i>Washington DC</i> , não poderá criar novas soluções de regressão. Se você tiver soluções existentes, elas ainda serão compatíveis e você poderá treiná-las e modificá-las, mas não poderá criar novas. As mudanças nas soluções de semelhança e cluster se aplicam a todas as instâncias que estão em <i>Washington DC</i> .	Washington DC
Proactive Service Experience Workflows	Os clientes que preferem não receber notificações de tíquete de problema podem desabilitar as regras de negócio relacionadas às tabelas de incidentes e casos. Para saber mais sobre como desabilitar as regras de negócio para notificação de tíquete de problema, consulte Desativar notificação de tíquete de problema .	Washington DC

Tradução automática

Produto	Notas de versão	Família
Gestão do catálogo de produtos e Gestão de preços	Se você usou características de atributo na matriz de ajuste de preço padrão na versão inicial das aplicações <i>Gestão de vendas e pedidos</i> e está atualizando para a versão de maio de 2024 das aplicações <i>Gestão de vendas e pedidos</i> , deverá executar um trabalho agendado que corrija o formato dos valores de código gerados automaticamente. Executar o trabalho de programação para modificar o campo de código em registros de característica que contêm caracteres especiais trabalho sob demanda para substituir qualquer caractere que não seja uma letra (az, AZ), um número (0-9), um sublinhado (_) ou um dólar assine (\$) com um sublinhado (_). Este trabalho corrige o valor do Código para que ele não comece ou termine com um sublinhado, não comece com um dígito e não contenha sublinhados consecutivos.	Washington DC
Public Sector Digital Services	Após o upgrade, determinados menus do setor público e itens de menu no <i>CSM Configurable Workspaces</i> são revertidos para seus nomes de rótulo <i>CSM</i> originais. Você pode rotular novamente esses itens para uso no setor público atualizando as categorias de lista de UX para organizações de serviço e cliente. Para obter mais detalhes sobre como rotular novamente, navegue até Todos > Serviço do constituinte > Administração > Configuração assistida e selecione Espaço configurável para Serviços digitais para setor público > Personalizar rótulos do espaço manualmente .	Washington DC
Hub Automação de processos robóticos (APR)	Certifique-se de fazer o upgrade de qualquer um dos seguintes instaladores de software da Microsoft (MSIs) instalados atualmente baixando as aplicações de RPA: • <i>RPA Desktop Design Studio</i> • <i>Attended Robot</i> • <i>Unattended Robot</i> • Agente de login do <i>Robô</i> autônomo Para obter mais informações, consulte Baixar as aplicações de RPA da Central de APR . As etapas de upgrade a seguir são aplicáveis somente ao atualizar de <i>San Diego</i> ou <i>Tóquio</i> para <i>Washington DC</i>. Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um possível atraso ao atualizar as aplicações da Central de <i>APR</i> de <i>Tóquio</i> ou antes para <i>Washington DC</i>. Antes de atualizar a Central de <i>APR</i> para o <i>Washington DC</i>, você deve definir o valor da propriedade do sistema <code>glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change</code>	Washington DC

Produto	Notas de versão	Família																
	como falso. Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Para obter mais informações sobre como adicionar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema . Depois de fazer upgrade para o <i>Washington DC</i>, as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, que é a configuração do processo de bot. Embora a configuração do processo de bot não substitua completamente o processo de bot, a maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot. Se você fizer upgrade para a versão <i>Utah</i> sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estenderão a tabela Arquivo de aplicações. Para atualizar as mudanças de tabela manualmente, consulte o artigo Reestruturação de tabelas da Central de APR para sys_metadata em Utah na Base de conhecimento do <i>Now Support</i>.																	
Controle de posturas de segurança	Para obter uma lista completa das aplicações necessárias para implementar o Controle de posturas de segurança, consulte Instalação das aplicações compatíveis com o Controle de posturas de segurança .	Washington DC																
Espaço de operações de serviços para IT Service Management	Certifique-se de que as seguintes aplicações tenham versões atualizadas compatíveis: • Aplicação <i>ITSM</i> <i>Aplicações do Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itsm_cont) • Aplicação <i>ITOM</i> <i>Aplicações do Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itom_cont) Versões de SOW compatíveis <table><tr><th>SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.a, 21.5.a e 21.6.a</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.a</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y e 22.yy</td></tr><tr><td>3.1.x</td><td>23.aa</td></tr><tr><td>4.x.x</td><td>24.aa</td></tr></table>	SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)	SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)	1.1.x	21.0.y	1.2.x	21.1.y	1.3.x	21.2.a, 21.5.a e 21.6.a	2.0.x	22.0.a	2.1.x	22.1.y e 22.yy	3.1.x	23.aa	4.x.x	24.aa	Washington DC
SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)	SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)																	
1.1.x	21.0.y																	
1.2.x	21.1.y																	
1.3.x	21.2.a, 21.5.a e 21.6.a																	
2.0.x	22.0.a																	
2.1.x	22.1.y e 22.yy																	
3.1.x	23.aa																	
4.x.x	24.aa																	

Produto	Notas de versão	Família
	Na tabela, x é a subversão da aplicação Aplicações <i>ITSMdo Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itsm_cont) e y é a subversão da aplicação Aplicações <i>ITOMdo Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itom_cont). Após o upgrade para 3.0, o recurso <i>Estrutura de recomendação</i> não estará mais disponível. Em vez disso, somente a versão padrão do recurso <i>Ações recomendadas para ITSM</i> está disponível.	
Portal de serviços	Após o upgrade, você deve especificar as tabelas das quais os usuários convidados podem acessar dados para quaisquer widgets públicos que aceitem o parâmetro de entrada da tabela. Por padrão na versão <i>Washington DC</i>, os widgets públicos que aceitam o parâmetro de entrada da tabela não podem acessar e retornar dados de tabelas para usuários convidados. Se você adicionou as propriedades do sistema <code>glide.service_portal.widget.table_allow_list</code> ou <code>glide.service_portal.widget.allow_list</code> antes da atualização, os valores dessas propriedades serão migrados para a Lista de permissões de tabela pública para widgets após a atualização. Para obter mais informações, consulte Configuração da segurança do widget . Além disso, as ACLs de leitura no nível de campo são impostas para condições de filtro em instâncias de widget de lista simples por padrão. Uma nova propriedade do sistema, <code>glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list</code>, impõe essas ACLs independentemente de a opção Impor leitura de ACLs em nível de campo nos termos de consulta de filtro estar selecionada para instâncias de widget de lista simples. Para usar a opção Impor ACLs de leitura em nível de campo em termos de consulta de filtro, altere o valor de <code>glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list</code> para falso. Para obter mais informações, consulte Widget de lista simples . Se um usuário selecionou anteriormente uma preferência de consentimento do usuário para análise da experiência do usuário para portais diferentes do restante da plataforma, a preferência selecionada para a plataforma também será usada para portais na versão <i>Washington DC</i>. Por exemplo, se os usuários optaram por não acompanhar os portais, mas optaram por acompanhar o restante da plataforma na versão <i>Vancouver</i>, a análise da experiência do usuário dos portais será rastreada para eles na versão <i>Washington DC</i>. Os usuários podem atualizar sua seleção na página de perfil de usuário em portais a qualquer momento.	Washington DC

Produto	Notas de versão	Família
Software Asset Management	Depois de atualizar para o <i>Washington DC</i>, você deve refazer todas as personalizações relacionadas às integrações do <i>Adobe</i> e do <i>Microsoft 365</i> com sua instância da <i>ServiceNow</i> porque as funcionalidades dessas integrações são movidas para a aplicação da loja <i>Software Asset Management – Gestão de licenças de SaaS</i>. • Se você personalizou um arquivo afetado, o processo de upgrade ignorará o arquivo e indicará um conflito. Você deve resolver manualmente o conflito e garantir que o arquivo antigo existente seja excluído. • Se você não personalizou um arquivo afetado, o arquivo será excluído como parte do upgrade e um arquivo com um novo sys_id será criado.	Washington DC
Strategic Planning	A partir da v4.0.2, você pode acessar os recursos licenciados da <i>Gestão estratégica de portfólios (SPM)</i> somente no <i>Espaço de planejamento estratégico</i>. Se você estiver usando o <i>Espaço de planejamento de portfólios</i> para acessar recursos licenciados pelo <i>SPMPro</i>, como Objetivos, Feedback do produto e Planejamento de portfólios híbridos, agora você deve instalar o <i>Strategic Planning</i> para acessar esses recursos. Para obter mais informações sobre os recursos que podem ser acessados somente no <i>Espaço de planejamento estratégico</i>, consulte Explorar o Planejamento de portfólios no Strategic Planning . Se você estiver atualizando para o <i>Strategic Planning</i> v4.1.2 e tiver personalizado anteriormente a exibição de Lista ou a exibição de Hierarquia da página Objetivos usando o painel lateral Personalização, os aprimoramentos de interface do usuário feitos no v4.1.2 podem não ser exibidos. Nesse caso, você deve excluir os registros de preferência do usuário. Para obter mais informações sobre como excluir as preferências do usuário feitas usando o painel lateral de Personalização, consulte KB1642037 .	Washington DC
Operações do ciclo de vida do fornecedor	Depois de atualizar da versão <i>Vancouver</i> para a versão <i>Washington DC</i>, você verá somente o <i>espaço Source-to-Pay</i> na guia de navegação Todos. Você não precisa fazer nada se optar por continuar usando o <i>espaço Source-to-Pay</i>. No entanto, você verá o <i>Espaço de Source-to-Pay</i> e o Espaço do <i>gerente de fornecedores</i> na guia Espaços. Se você quiser usar o <i>Espaço para gerentes de fornecedores</i> em vez do Espaço de <i>Source-to-Pay</i> padrão, certifique-se de executar o script de correção <code>fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml</code> após atualizar para a versão <i>Washington DC</i>. Você pode baixar	Washington DC

Produto	Notas de versão	Família						
	o arquivo <code>fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml</code> da <i>ServiceNow Store</i>. Se você quiser reverter para usando o <i>espaço Source-to-Pay</i>, execute o script de correção <code>fixscript_migrate_workspace_to_s2p.xml</code>. Você pode baixar o arquivo <code>fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml</code> da <i>ServiceNow Store</i>. Para obter mais informações sobre como executar um script de correção, consulte Executar scripts de correção . Depois de fazer upgrade para o <i>Washington DC</i>, você deve revisar todas as tarefas de pós-upgrade e concluí-las conforme necessário. Para obter mais informações, consulte Tarefas de pós-upgrade para Gestão de ciclo de vida de fornecedores .							
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	• Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, bem como as aplicações de terceiros e da <i>ServiceNow</i> que são compatíveis com a versão <i>Washington DC</i>, consulte o artigo Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças de esquema de versão [KB0856498] na Conhecimento do <i>Now Support Base</i>. • Para obter informações sobre os novos recursos da <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, consulte Notas de versão da Resposta a vulnerabilidades .	Washington DC						
Workflow Studio	Para receber melhorias de desempenho do <i>Workflow Studio</i>, instale uma dessas versões da aplicação <i>Workflow Studio</i> da <i>ServiceNow Store</i>. Caminho de upgrade para a habilidade de geração de fluxo <table><tr><th>O <i>Now Assist</i> para criadores já está instalado?</th><th>Versão do <i>Workflow Studio</i> a ser usada para upgrade</th></tr><tr><td>Não</td><td>Fazer upgrade do <i>Workflow Studio</i> para a versão 25.1.3</td></tr><tr><td>Sim</td><td>Fazer upgrade do <i>Workflow Studio</i> para a versão 25.0.0</td></tr></table>	O <i>Now Assist</i> para criadores já está instalado?	Versão do <i>Workflow Studio</i> a ser usada para upgrade	Não	Fazer upgrade do <i>Workflow Studio</i> para a versão 25.1.3	Sim	Fazer upgrade do <i>Workflow Studio</i> para a versão 25.0.0	Washington DC
O <i>Now Assist</i> para criadores já está instalado?	Versão do <i>Workflow Studio</i> a ser usada para upgrade							
Não	Fazer upgrade do <i>Workflow Studio</i> para a versão 25.1.3							
Sim	Fazer upgrade do <i>Workflow Studio</i> para a versão 25.0.0							
Pesquisa com IA	Depois de fazer upgrade para o <i>Xanadu</i> de uma versão anterior, execute as seguintes etapas para adicionar os painéis, visualizações de dados e guias de navegação de	Xanadu						

Produto	Notas de versão	Família
	KPIs aos resultados da pesquisa global na <i>Pesquisa com IA para Next Experience</i>: 1. Atualize a aplicação <i>Pesquisa com IA para Next Experience</i> da <i>ServiceNow Store</i> para a versão 4 ou posterior. Para obter instruções de atualização, consulte Como instalar uma atualização em uma aplicação da ServiceNow Store . 2. Confirme o conjunto de atualizações fornecido no artigo <i>Pesquisa com IA para conjuntos de atualizações de tabelas PAR da Próxima Experiência 4.0 (KB1644544)</i> na <i>Base de conhecimento</i> do <i>Now Support</i>. Para saber mais sobre conjuntos de atualizações, consulte Conjuntos de atualizações do sistema .	
Operações de contas a pagar	Se você estiver atualizando de uma versão anterior, deverá configurar a tabela Código de imposto do campo de referência [sn_fin_tax_code]. O mecanismo de exceção valida a fatura usando o código de imposto e gera exceções, se necessário.	Xanadu
Análise, Inteligência e Emissão de relatórios	Se você estiver atualizando, poderá usar o <i>Centro de migração de análise da plataforma</i> para aproveitar um único conjunto de visualizações e filtros unificados para todas as fontes de dados.	Xanadu
App Engine Studio	Devido a um novo processo para atribuir grupos na <i>Central de gestão do App Engine (AEMC)</i> , certifique-se de ter a mesma versão do plug-in <i>Admissão de aplicações</i> instalada em cada uma das instâncias.	Xanadu
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	• Para obter informações sobre os novos recursos da <i>Resposta a vulnerabilidades</i>, consulte Notas de versão da Resposta a vulnerabilidades . • Para obter mais informações sobre as versões lançadas da <i>aplicação Resposta a vulnerabilidades</i> da aplicação, bem como as aplicações de terceiros e da <i>ServiceNow</i> que são compatíveis com a versão <i>Xanadu</i>, consulte o artigo Matriz de compatibilidade da Resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] na <i>Conhecimento</i> do <i>Now Support</i> Base .	Xanadu
Gestão de continuidade de negócios	As tabelas de relacionamento introduzidas nos registros do plano são geradas pelo trabalho agendado <i>Update BCP dependencies snapshot</i> . Depois de atualizar para a versão <i>Xanadu</i> , você pode exibir essas tabelas somente após a execução do trabalho agendado ou selecionando manualmente o botão Atualizar dependências .	Xanadu

Produto	Notas de versão	Família
Gestão de casos para CSM	A função de gerente de atendimento ao cliente [sn_customerservice_manager] inclui a função de usuário aprovador [approver_user]. A função do usuário do aprovador substitui a função do administrador de aprovação [approval_admin]. Usuários com a função de gerente de atendimento ao cliente podem aprovar as solicitações de aprovação atribuídas a eles.	Xanadu
Gestão de custos de nuvem 8.0.0	No upgrade para a versão <i>Gestão de custos de nuvem</i> 8.0, o novo Serviço de IA de categoria de marcador está disponível para provedores de serviço da <i>Amazon Web Services (AWS)</i> , <i>Microsoft Azure</i> e <i>Google Cloud Platform (GCP)</i> . Como a <i>Gestão de custos de nuvem</i> executa o trabalho de download de faturamento somente a partir do mês atual, os gastos em serviços de IA serão incluídos somente para o mês atual. Se você quiser exibir os detalhes de cobrança dos meses anteriores ao mês atual, deverá executar manualmente o trabalho de download de cobrança. Depois que o trabalho de download de cobrança for executado com sucesso, você poderá exibir os dados de gastos dos serviços de IA.	Xanadu
Configuration Management Database (CMDB)	- Antes do upgrade para o <i>Xanadu</i>, as linhas de tendência "ICs atualizados" e "Serviços de aplicações atualizados" nos blocos Atividade de IC recente e Atividades de serviços de aplicações recentes na exibição Gestão no Espaço do <i>CMDB</i> podem não ter sido refletidas com precisão nas mudanças no seu sistema. Depois de atualizar para o <i>Xanadu</i> e para as versões 5.5, 6.2 ou 7.2 do Espaço do <i>CMDB</i>, essas linhas de tendência serão refletidas na detecção mais precisa de ICs e serviços de aplicações atualizados. - Integridade do <i>CMDB</i>: Se o trabalho do painel <i>CMDB Health Dashboard - Relationship Compliance Processor</i> ou <i>CMDB Health Dashboard - Relationship Score Calculation</i> estiver ativo, esse trabalho será desativado durante o upgrade para o <i>Xanadu</i>. Depois que o upgrade for concluído, você poderá reativar esses trabalhos para retomar os relatórios de integridade para relacionamentos de IC. O estado ativo de todos os outros trabalhos do painel de Integridade do <i>CMDB</i> é mantido. Qualquer limite de falha para um KPI ou métrica maior que 100.000 é definido como 100.000 durante o upgrade. Este limite superior é imposto para evitar o processamento excessivo quando um grande número de ICs falha nos testes de métrica especificados.	Xanadu

Produto	Notas de versão	Família
	- Os favoritos do painel de IC não funcionam mais após um upgrade para o <i>Xanadu</i>. Uma mensagem de erro Página não encontrada é exibida. Para ver os relatórios de Integridade do <i>CMDB</i> de um IC, abra o formulário de IC no Espaço do <i>CMDB</i>. - O painel de serviço de aplicações legado na <i>IU principal</i> não é compatível com a versão <i>Xanadu</i>. Após o upgrade, você ainda poderá acessar esse painel legado usando um marcador criado anteriormente. Em vez disso, você também pode acessar o painel Serviços de aplicações no Espaço do <i>CMDB</i> no bloco Serviços de aplicações na exibição Informações no Espaço do <i>CMDB</i>. - O painel de integrações do <i>CMDB</i> na <i>IU principal</i> não é compatível com a versão <i>Xanadu</i>. Após o upgrade, você ainda poderá acessar esse painel legado usando um marcador criado anteriormente. Para acessar um painel legado em uma instância atualizada, navegue até Todos > Autoatendimento > Painéis e pesquise o painel.	
Gestão de dados	Um registro de política de gestão de dados é criado automaticamente para cada tabela configurada com uma regra de arquivamento ou uma regra de limpeza de tabela antes do upgrade.	Xanadu
Tabelas de decisão no Workflow Studio	O <i>Workflow Studio</i> é instalado automaticamente na sua instância. No entanto, o <i>Workflow Studio</i> é uma aplicação da <i>ServiceNow Store</i> , portanto, para obter os recursos mais recentes, você deve atualizar sua versão manualmente para a versão mais recente. A partir do Patch 3 do Washington DC, a atualização do <i>Workflow Studio</i> atualiza automaticamente todas as dependências da aplicação, como <i>Workflow Studio</i> , <i>playbook</i> e <i>Decision Builder</i> . Você não pode mais ver ou atualizar as dependências de aplicação individuais do <i>Workflow Studio</i> na <i>ServiceNow Store</i> ou na lista de plug-ins.	Xanadu
Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio	Após a atualização, os usuários que tinham a função <i>fd_read_operations</i> agora verão apenas detalhes básicos de execução, como o estado de execução e a duração. Esta restrição impede que usuários com esta função vejam informações confidenciais nos detalhes da execução. Para fornecer acesso de leitura a todos os detalhes de execução, como configuração de entrada e valores de tempo de execução, conceda ao usuário a nova função <i>fd_read_operations_all</i> .	Xanadu
Gestão de ativos de	Depois de atualizar para o <i>Xanadu</i> , você pode exibir os painéis de <i>Análise de desempenho</i> da <i>IU principal</i> e	Xanadu

Produto	Notas de versão	Família
hardware - HAM 11.0.0	os painéis de <i>Análise de plataforma da Experiência</i> inovadora para <i>Gestão de ativos de hardware</i> HAM. i Nota: Ao migrar os painéis da <i>Análise de desempenho da IU principal</i> para os painéis da <i>Análise de plataforma da Experiência</i> inovadora, a migração automática é desabilitada por padrão para evitar painéis duplicados.	
Integridade do ITOM	Aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações da <i>ServiceNow® Store</i> .	Xanadu
Optimização do ITOM	Aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações da <i>ServiceNow® Store</i> .	Xanadu
Visibilidade do ITOM	Para obter uma experiência aprimorada <i>do Mapeamento de serviços</i>, instale o <i>Mapeamento de serviços Plus</i> versão 13.0 na <i>ServiceNow® Store</i>. Aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações da <i>ServiceNow® Store</i>. Para clientes <i>do Mapeamento de serviços Plus</i>, aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações da <i>ServiceNow® Store</i>.	Xanadu
Gerente de processos industriais	A aplicação <i>Gerenciador de processos industriais</i> agora tem uma dependência com as aplicações <i>Gestão de serviços de tecnologia operacional</i>, que incluem <i>Gestão de incidentes de tecnologia operacional</i> e <i>Gestão de mudanças</i> para tecnologia operacional. Para instalar o <i>Gerenciador de processos industriais</i> em sua instância, uma das seguintes SKUs é necessária: • SKU de visibilidade <i>da tecnologia operacional</i> • SKU <i>da Gestão de serviços para tecnologia operacional</i> • Qualquer SKU personalizado que atribua ao <i>Gerenciador de processos industriais</i>	Xanadu
MID Server	Para obter os requisitos de sistema do <i>MID Server</i> mais recentes, consulte Requisitos de sistema do MID Server . A versão mínima do JRE compatível é 11.0.9 e a versão recomendada é 11.0.16.1.	Xanadu

Produto	Notas de versão	Família
	Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executará as seguintes ações para verificar se o <i>MID Server</i> usa um JRE compatível: • Se um <i>MID Server</i> estiver usando uma versão incompatível do JRE ao fazer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE. • Se um JRE compatível estiver em execução no host do <i>MID Server</i>, o <i>MID Server</i> atualizado usará essa versão. Todas as máquinas host do <i>MID Server</i> exigem acesso ao site de download em install.service-now.com para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia como o sistema gerencia upgrades do MID Server . Somente um serviço do <i>Windows MID Server</i> é permitido de acordo com o caminho do executável. Os <i>MID Servers</i> atualizados do <i>Windows</i> que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Consulte MID Server falha ao iniciar para obter mais informações. Para obter mais informações sobre upgrades do <i>MID Server</i>, consulte os seguintes tópicos: • Verificação de pré-upgrade do MID Server : descreve como o monitor do AutoUpgrade testa a capacidade do <i>MID Server</i> de fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real. • Fazer upgrade do MID Server manualmente : descreve como fazer upgrade dos <i>MID Servers</i> manualmente.	
Now Assist para Operações de segurança	Para obter uma lista dos requisitos para implementar a aplicação, consulte Informações de suporte do Now Assist para Operações de segurança .	Xanadu
Now Assist	Se você personalizou ações de IU ou outros itens associados a habilidades do <i>Now Assist</i>, certifique-se de que o código personalizado esteja atualizado com as novas versões de habilidades. Caso contrário, determinadas funções podem não funcionar conforme o esperado. Se você tiver problemas ao atualizar um produto do <i>Now Assist</i>, consulte KB1637452: problemas e mitigação de atualizações de aplicações e plug-ins do Now Assist (IA generativa) . Pode ser necessário fazer login para exibir o artigo.	Xanadu

Produto	Notas de versão	Família
Experiência de Análise da plataforma	Novos clientes: a experiência <i>da Análise da plataforma</i> está disponível automaticamente na <i>Now Platform</i>. Ele oferece uma interface intuitiva para ajudá-lo a entender e utilizar melhor seus dados. Atualizando clientes: se você estiver usando painéis dinâmicos da <i>IU principal</i>, continuará a ter acesso sem qualquer interrupção. Considere fazer a transição para a experiência de <i>Análise da plataforma</i> para aproveitar ao máximo os novos recursos.	Xanadu
Playbooks no Workflow Studio	Depois de fazer upgrade para o <i>Xanadu</i> , atualize as aplicações <i>Playbooks</i> e <i>Workflow Studio</i> na <i>ServiceNow Store</i> .	Xanadu
Public Sector Digital Services	Após o upgrade, determinados menus do setor público e itens de menu no <i>CSM Configurable Workspaces</i> são revertidos para seus nomes de rótulo <i>CSM</i> originais. Você pode rotular novamente esses itens para uso no setor público atualizando as categorias de lista de UX para organizações de serviço e cliente. Para obter mais detalhes sobre como rotular novamente, navegue até Todos > Serviço do constituinte > Administração > Configuração assistida e selecione Espaço configurável para Serviços digitais para setor público > Personalizar rótulos do espaço manualmente.	Xanadu
Central de APR	Faça o upgrade de qualquer um desses instaladores de software da <i>Microsoft</i> (MSIs) instalados atualmente baixando as aplicações de RPA: • <i>RPA Desktop Design Studio</i> • <i>Attended Robot</i> • <i>Unattended Robot</i> • Agente de login do <i>Robô</i> autônomo Para obter mais informações, consulte Baixar as aplicações de RPA da Central de APR . As informações de upgrade a seguir são aplicáveis somente ao atualizar de <i>San Diego</i> ou <i>Tóquio</i> para o <i>Xanadu</i>. Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um possível atraso ao atualizar as aplicações da Central de <i>APR</i> de versões <i>Tóquio</i> ou anteriores para o <i>Xanadu</i>. Antes de atualizar a Central de <i>APR</i> para o <i>Xanadu</i>, você deve definir o valor da propriedade do sistema	Xanadu

Produto	Notas de versão	Família
	<i>glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change</i> como falso. Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Para obter mais informações sobre como adicionar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema . Depois de fazer upgrade para o <i>Xanadu</i>, as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, que é a configuração do processo de bot. Embora a configuração do processo de bot não substitua completamente o processo de bot, a maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot. Se você fizer upgrade para o <i>Xanadu</i> sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estenderão a tabela Arquivo de aplicações. Para atualizar as mudanças de tabela manualmente, consulte o artigo Reestruturação de tabelas da Central de APR para sys_metadata em Utah e além da versão na base de conhecimento do <i>Now Support</i>.	
Resposta a incidentes de segurança	NA..	Xanadu
Controle de posturas de segurança	Para obter uma lista completa das aplicações necessárias para implementar o <i>Controle de posturas de segurança</i> , consulte Instalar o Controle de posturas de segurança .	Xanadu
Central de controle de serviços	- A Central de controle de <i>serviços</i> 2.xx que está sendo lançada com a versão <i>Xanadu</i> não é compatível com a migração das versões da Central de controle de <i>serviços</i> (legado). Se você estiver usando uma versão da Central de controle de serviços (legado), antes de fazer upgrade para a versão <i>Xanadu</i>, deverá seguir as instruções no artigo Central de controle de serviços para provedores (legado) - Utilitário de migração (KB1499823) na Base de conhecimento do <i>Now Support</i> para migrar sua configuração dados. - Devido à introdução do suporte a versões incompatíveis, novos direitos não podem ser ativados até que os consumidores e os provedores façam upgrade para a versão <i>Xanadu</i>. Direitos ativos mais antigos continuarão a funcionar, mas novos não poderão ser ativados.	Xanadu
Espaço de operações	Certifique-se de que as seguintes aplicações tenham versões atualizadas compatíveis:	Xanadu

Produto	Notas de versão	Família																		
de serviços para ITSM	• Aplicação <i>ITSM</i> <i>Applications do Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itsm_cont) • Aplicação <i>ITOM</i> <i>Applications do Espaço de operações de serviços</i> (sn_sow_itom_cont) Versões compatíveis do Espaço de operações de serviços <table><tr><th><i>Espaço de operações de serviços para ITSM</i> (sn_sow_itsm_cont)</th><th><i>Espaço de operações de serviços para ITOM</i> (sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x</td><td>21.0.a</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.a, 21.5.a e 21.6.a</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.a</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y e 22.yy</td></tr><tr><td>3,1 x</td><td>23.aa</td></tr><tr><td>4.x.x</td><td>24.aa</td></tr><tr><td>5.0.x</td><td>24.2.y</td></tr></table>	<i>Espaço de operações de serviços para ITSM</i> (sn_sow_itsm_cont)	<i>Espaço de operações de serviços para ITOM</i> (sn_sow_itom_cont)	1.1.x	21.0.a	1.2.x	21.1.y	1.3.x	21.2.a, 21.5.a e 21.6.a	2.0.x	22.0.a	2.1.x	22.1.y e 22.yy	3,1 x	23.aa	4.x.x	24.aa	5.0.x	24.2.y	
<i>Espaço de operações de serviços para ITSM</i> (sn_sow_itsm_cont)	<i>Espaço de operações de serviços para ITOM</i> (sn_sow_itom_cont)																			
1.1.x	21.0.a																			
1.2.x	21.1.y																			
1.3.x	21.2.a, 21.5.a e 21.6.a																			
2.0.x	22.0.a																			
2.1.x	22.1.y e 22.yy																			
3,1 x	23.aa																			
4.x.x	24.aa																			
5.0.x	24.2.y																			
SDK da ServiceNow	Faça o upgrade para a versão mais recente do <i>SDK da ServiceNow</i> com o comando <code>now-sdk upgrade</code> . Para obter mais informações, consulte Upgrade do ServiceNow SDK .	Xanadu																		
Gestão de habilidades	O painel de habilidades é migrado automaticamente para a IU do Next Experience na versão <i>Xanadu</i> . Ao fazer upgrade, você pode acessar automaticamente o painel Habilidades na IU da Próxima experiência .	Xanadu																		
Software Asset Management	Ao atualizar para a versão 4.3 do spoke do <i>Microsoft Entra ID</i> , o trabalho de diretório <i>Microsoft Azure AD - Download Group Membership</i> não será executado para integrações de diretório ou SSO do <i>Microsoft Azure AD</i> existentes. Este trabalho de diretório também não será criado para novas integrações de Diretório ou SSO do <i>Microsoft Azure AD</i> . Em vez disso, o trabalho de diretório <i>Microsoft Azure AD - Download Groups</i> baixa todos os grupos e associações de grupo configurados no <i>Microsoft Azure AD</i> .	Xanadu																		

Produto	Notas de versão	Família
Conjuntos de atualizações do sistema	Coletando informações.	Xanadu
Telecomunicações ServiceNow Network Inventory	Se você já é um usuário de versões anteriores, os modelos de produto legados e novos estarão disponíveis no menu Espaço de inventário de rede após o upgrade para o <i>Xanadu</i> . Para corrigir esse problema, você deve migrar os dados do modelo de produto legado para as novas tabelas de modelo de produto em sua instância atual. Para obter mais detalhes sobre o procedimento, consulte KB1695167 .	Xanadu
Workflow Studio	A partir do patch 3 do <i>Washington DC</i> , a atualização do <i>Workflow Studio</i> atualiza automaticamente todas as suas dependências de aplicações, como <i>ServiceNow® Workflow Studio</i> , <i>Playbook</i> e <i>ServiceNow® Decision Builder</i> . Você não pode mais ver ou atualizar as dependências de aplicação individuais do <i>Workflow Studio</i> na <i>ServiceNow® Store</i> ou na lista de plug-ins.	Xanadu

Check-list de planejamento de atualização

Planeje e rastreie as atividades relacionadas ao upgrade da sua instância ServiceNow. Para ajudar a garantir que você conclua todas as tarefas para um upgrade bem-sucedido, siga as instruções passo a passo na check-list de planejamento de upgrade para rastrear e planejar o upgrade.

Algumas etapas opcionais podem não ser apropriadas, dependendo do número de instâncias, personalizações e assim por diante. Marque aqueles de que você não precisa na coluna **N/D**.

 **Dica:** Para baixar uma versão em PDF desta check-list, clique [aqui](#) .

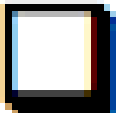
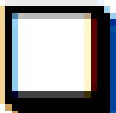
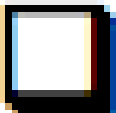
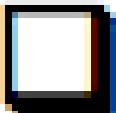
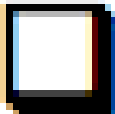
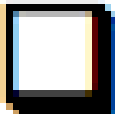
O processo para concluir as etapas para clientes auto-hospedados pode variar (por exemplo, solicitar um clone de instância ou upgrades). Essas diferenças devem ser consideradas durante o planejamento.

Nome do cliente:	
Nome da instância do produto:	https://[instancename].service-now.com
Outros nomes de instâncias	https://[instancename].service-now.com https://[instancename].service-now.com

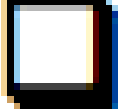
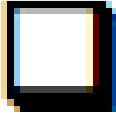
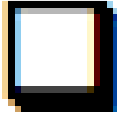
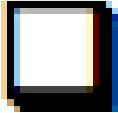
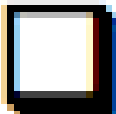
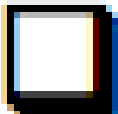
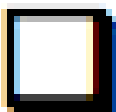
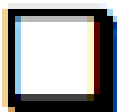
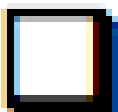
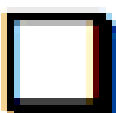
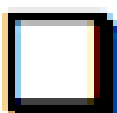
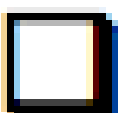
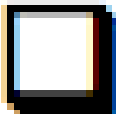
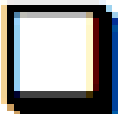
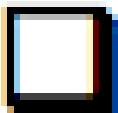
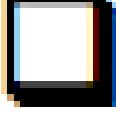
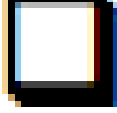
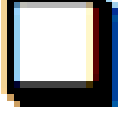
	Descrição	Sim	Não	N/D
Fase 1 - Leia as notas de versão e planeje seu upgrade				

	Descrição	Sim	Não	N/D
1	Revise o Xanadu Notas de versão da versão e do patch do recurso de destino da ServiceNow, além da documentação do produto e da versão. Para Xanadu - considerações de upgrade específicas, consulte Tarefas de pré e pós-atualização para vários produtos.			
Fase 2 - Conclua estas tarefas de planejamento.				
2	Confirme quais instâncias da ServiceNow estão no escopo para upgrade.			
3	Confirme o modelo de hospedagem da instância. Por exemplo, ServiceNow na nuvem, no local ou fora do local.			
4	Com base em Xanadu Notas de versão e em outros materiais da versão, determine a nova funcionalidade ou as mudanças notáveis que precisam ser validadas após o upgrade.			
5	Confirme os planos para habilitar ou desabilitar recursos introduzidos na nova versão do produto.			
6	Revise o Navegadores compatíveis para determinar os pré-requisitos do navegador. Por exemplo, versões e tipos compatíveis e requisitos adicionais para novas versões de IU. Compare esses navegadores compatíveis com o padrão corporativo e identifique eventuais lacunas.			
7	Crie um plano de projeto para clonagem, upgrade e teste.			
8	Identifique a equipe principal de testadores, usuários avançados e principais partes interessadas necessários para validar a funcionalidade nas instâncias da ServiceNow antes e depois do upgrade.			
9	Confirme se há janelas de congelamento de mudança que afetam o tempo de clones ou			

Tradução automática

	Descrição	Sim	Não	N/D
	upgrades do ambiente. Por exemplo, trimestre final.			
10	Confirme qual das seguintes situações se aplica às suas instâncias de não produção da ServiceNow: 1. O desenvolvimento e os testes podem ser congelados até que o upgrade da produção seja concluído. 2. As atividades de desenvolvimento (e teste) contínuos precisam continuar em uma instância de não produção, enquanto as atividades de upgrade, correção e teste são realizadas em paralelo em outra instância. 3. Depois que o upgrade final para sua instância de produção estiver concluído, a clonagem da sua instância de produção final para sua instância de não produção aguardará até que o upgrade de produção seja concluído.			
11	Confirme a disponibilidade de outros sistemas necessários para o teste de integração (principais recursos e ambientes).			
12	Confirme se há restrições nas quais as instâncias da ServiceNow podem ser usadas para testes de integração. Por exemplo, um sistema de interface só é configurado para acessar uma instância de teste específica da ServiceNow.			
13	Confirme o escopo e a abordagem de teste.			
14	Crie um plano de testes abrangente, incluindo casos de teste para todas as funcionalidades e integrações da instância principal.			
15	Confirme o método para rastrear quaisquer defeitos identificados durante o teste.			
16	Crie um plano de implementação de alto nível que cubra:			

	Descrição	Sim	Não	N/D
	- a sequência e o tempo para fazer upgrade de instâncias de não produção e de produção - as instâncias a serem clonadas - a instância a ser usada para testes de integração.			
17	Confirme se há janelas de congelamento de mudança que afetam o tempo de clones ou upgrades de ambiente. Por exemplo, trimestre final. Responsável: ServiceNow ou cliente			
18	Determine se os materiais de treinamento interno existentes, os artigos da Base de conhecimento na instância do cliente ou outra documentação de suporte devem ser atualizados para se alinharem com a versão atualizada. Por exemplo, mudanças na funcionalidade ou na interface do usuário.			
19	Opcional: programe a Revisão de configuração da ServiceNow , que fornece recomendações para alinhar as configurações do cliente com as práticas recomendadas da ServiceNow. i Nota: Pode haver uma taxa de serviço e exigir o envolvimento de serviços profissionais.			
20	Em sua instância de produção, crie um clone do sistema e selecione sua instância de desenvolvimento como a instância de destino. Notifique os usuários afetados e as partes interessadas internas sobre a data/hora programada para clonagem (da produção) e upgrade da instância de não produção. i Nota: É importante testar em um sistema que reflita a instância de produção o mais próximo possível. Se as instâncias de não produção e de produção tiverem o mesmo tamanho, inclua o log de auditoria de produção e os dados de anexo e certifique-se de desmarcar as opções de exclusão.			

	Descrição	Sim	Não	N/D
Fase 3 - Verifique suas configurações de upgrade e programe o upgrade da instância de desenvolvimento em Now Support				
21	Verifique a configuração do trabalho agendado <i>Check distribution for possible upgrade</i> para exibir com que frequência e quando ele é executado.			
22	Verifique se o sys_trigger Verificar distribuição para possível upgrade está definido corretamente para upgrade.			
23	Verifique se o sys_trigger Verificar banco de dados para possível upgrade está definido corretamente para upgrade.			
24	Programe o upgrade em Now Support.			
25	Se aplicável, solicite um direito de versão.			
Fase 4 - Fazer upgrade e validar a instância de desenvolvimento				
26	Usando o Monitor de upgrades, monitore o upgrade da sua instância e valide se o upgrade da sua instância de desenvolvimento foi concluído.			
27	Depois que o upgrade da sua instância de desenvolvimento for concluído, processe a lista de registros ignorados no Monitor de upgrades.			
28	Identifique seus conjuntos de atualizações.			
29	Antes e depois da atualização, realize testes de fumaça em sua instância de desenvolvimento. Use seu plano de testes abrangente para realizar testes funcionais.			
Fase 5 - Se aplicável: faça upgrade e valide suas outras instâncias de não produção, como sua instância de teste				

Tradução automática

	Descrição	Sim	Não	N/D
30	Em sua instância de produção, crie um clone do sistema e selecione sua instância de desenvolvimento como a instância de destino .			
31	Programa o upgrade de não produção em Now Support e verifique suas configurações de upgrade.			
32	Valide se o upgrade para sua instância de não produção está concluído.			
33	Instale todos os plug-ins opcionais que foram instalados em sua instância de desenvolvimento.			
34	Instale todas as aplicações personalizadas e scripts de correção pós-upgrade necessários.			
35	Instalar conjuntos de atualizações.			
36	Execute testes funcionais e monitore o desempenho da sua instância.			
Fase 6 - Preparar para fazer upgrade da instância de produção				
37	Confirme a aprovação das partes interessadas de TI e de negócios de que todos os defeitos da instância de não produção foram corrigidos e validados nos conjuntos de atualizações. Responsável: cliente			
38	Confirme a equipe principal de principais partes interessadas necessárias para validar a funcionalidade na instância da ServiceNow após o upgrade de produção. Responsável: cliente			
39	Confirme a cobertura do pós-upgrade do suporte do Dia 1. Responsável: cliente			

Tradução automática

	Descrição	Sim	Não	N/D
40	Crie um plano de implementação de upgrade de produção que inclua todas as etapas de upgrade, funções e responsabilidades, planos de comunicação, contatos principais, cobertura de suporte para o dia 1 e assim por diante. Responsável: cliente			
41	Programa um passo a passo e a assinatura do plano de implementação com as principais partes interessadas e a equipe principal. Responsável: cliente			
42	Envie e obtenha aprovações para registros de mudança conforme exigido pelo processo de mudança da organização. Responsável: cliente			
43	Envie uma comunicação para as principais partes interessadas e usuários finais com detalhes sobre a indisponibilidade de upgrade de produção, novos recursos e assim por diante. Responsável: cliente			
44	Crie o perfil de desempenho da sua instância antes de atualizar.			
45	Use a página inicial de desempenho ServiceNow para documentar o desempenho da sua instância antes do upgrade.			
46	Em seu clone, execute testes funcionais e monitore o desempenho da sua instância.			
Fase 7 - Fazer upgrade da instância de produção				
47	Programa o upgrade em Now Support.			
48	Se aplicável, solicite um direito de versão.			

Tradução automática

	Descrição	Sim	Não	N/D
49	Monitore o upgrade da sua instância 🔗 e valide se o upgrade da sua instância de produção foi concluído.			
50	Aplique todos os conjuntos de atualizações e scripts de correção de pós-upgrade que você tiver.			
51	Valide e teste sua instância realizando testes de aceitação de usuário (UAT). Verifique com todas as principais partes interessadas se o sistema está funcionando corretamente após o upgrade de produção e se a funcionalidade principal está disponível.			

Ferramentas e recursos de atualização

Saiba mais sobre ServiceNow produtos e ferramentas que podem melhorar sua experiência de upgrade.

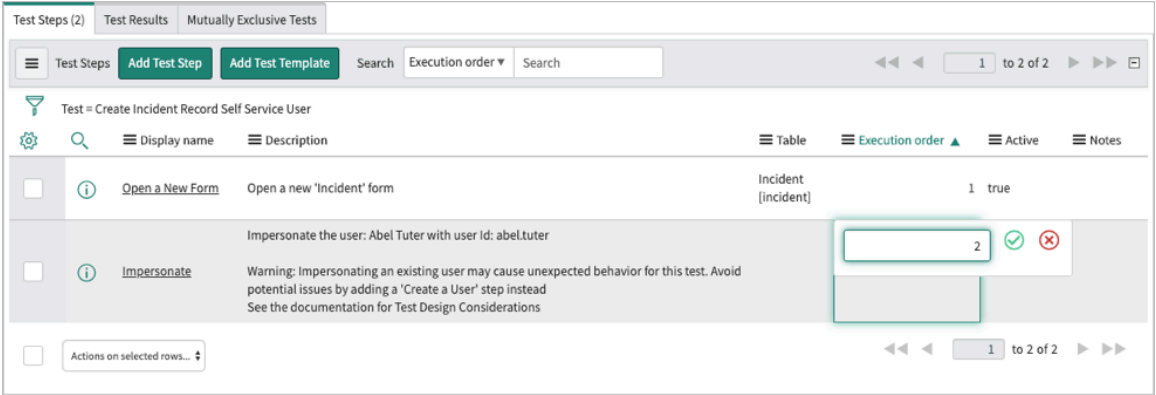
Produtos

Use esses ServiceNow produtos para automatizar partes do teste de upgrade e gerenciar seus upgrades de um local central.

Automated Test Framework [🔗](#)

O Automated Test Framework (ATF) permite que você crie e execute testes automatizados para confirmar que sua instância funciona após fazer uma mudança. Por exemplo, após um upgrade, durante o desenvolvimento de aplicações ou ao implantar configurações de instância com conjuntos de atualizações. Revise os resultados de testes com falha para identificar as mudanças que causaram a falha e as mudanças que você deve revisar.

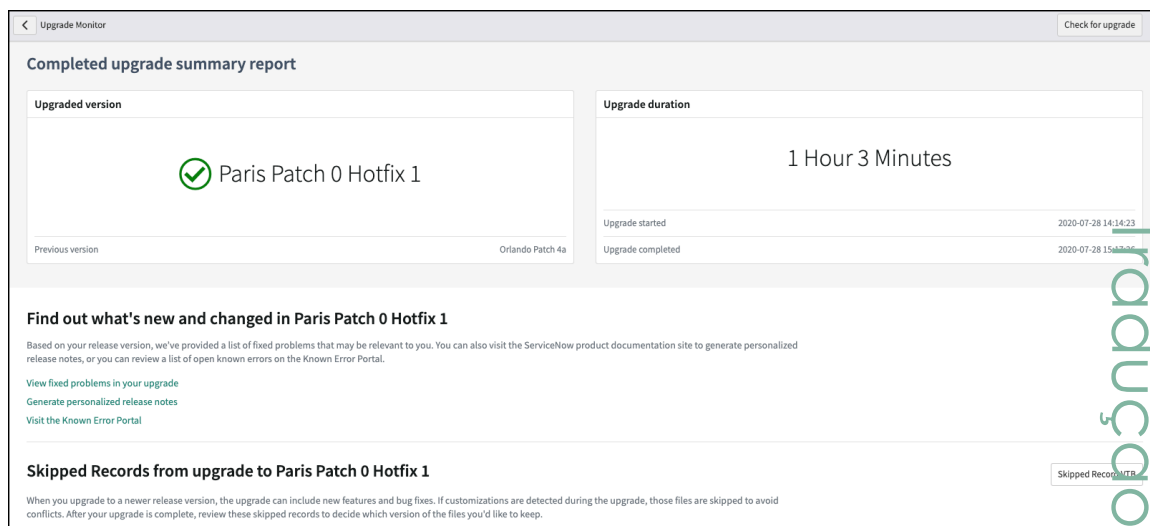
Nota: Por padrão, a propriedade do sistema para executar testes automatizados está desabilitada para evitar que você os execute acidentalmente em um sistema de produção. Execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras de não produção para evitar corrupção e indisponibilidade de dados.



Tradução automática

Central de upgrades [↗](#)

Use ServiceNow® Central de upgrades para planejar e gerenciar seus upgrades. Use o módulo Visualização de upgrade para explorar diferentes versões de lançamento disponíveis e obter informações sobre a experiência de um upgrade sem realmente atualizar sua instância. Você também pode monitorar o status de qualquer upgrade em andamento e exibir o resumo do upgrade mais recente com o novo módulo Monitor de upgrades. O Central de upgrades também apresenta um Visual Task Board (VTB) de upgrade para gerenciar pulos de pós-upgrade. Um módulo separado de Histórico de upgrades pode ser usado para exibir todos os upgrades anteriores.



Ferramentas de upgrade

Além de produtos relacionados ao upgrade, você também pode usar as ferramentas de upgrade de ServiceNow.

Now Support assistência de upgrade [↗](#)

Mantenha-se atualizado automatizando seus ServiceNow upgrades. Use um serviço automatizado para descarregar tarefas de programação de upgrade.

Portal de erros conhecidos [↗](#)

Revise uma lista de problemas conhecidos em versões de lançamento de patch selecionadas.

Amostra de planos de projeto de upgrade

O [Check-list de planejamento de atualização](#) fornece uma visão rápida das etapas em um upgrade. Se você quiser acompanhar o andamento do upgrade no Excel, PDF ou Projeto Microsoft, você pode baixar estes exemplos de planos de projeto para começar.

- [PDF](#) [↗](#)
- [Excel](#) [↗](#)
- [MPP](#) [↗](#)

Práticas recomendadas

Visite o site ServiceNow da Central de sucesso do cliente para obter informações sobre o valor de upgrade e as práticas recomendadas.

Calculadora de valor de upgrade [↗](#)

Determine o valor comercial potencial de se manter atualizado com ServiceNow upgrades.

Playbook: fazer upgrade rapidamente e manter a integridade da plataforma

Use processos e ferramentas de upgrade para conduzir seus upgrades e aprenda a fazer mudanças no sistema de linha de base quando necessário.

Balanceie valor e risco com personalizações da plataforma

Saiba quando e como personalizar sua instância para maximizar o valor e minimizar o impacto do upgrade.

Balanceie valor e risco com personalizações da plataforma.

Recursos

ServiceNow Customer Success Center

Pesquise conteúdo prescritivo e ferramentas como playbooks, check-lists e respostas rápidas para obter mais valor da sua implementação de ServiceNow.

Serviços especializados

Entre em contato com um especialista ServiceNow que ajudará você a aplicar as práticas e ferramentas recomendadas para fazer upgrade para as ServiceNow inovações mais recentes.

Atualizações e a ServiceNow Store

A [ServiceNow Store](#) inclui aplicações oficiais que são desenvolvidas e lançadas por ServiceNow. Os usuários podem baixar, acessar e configurar Xanadu apps em suas instâncias. As versões da aplicação da Store podem ser atualizadas quando você atualiza sua instância para uma nova versão de lançamento.

Novas versões de um app ServiceNow® Store podem ser definidas em versões de patch e família. Isso inclui a capacidade de definir uma versão mínima e/ou um hotfix para uma versão que você já tem instalada. Se sua instância tiver uma versão do app instalada abaixo da versão mínima definida, o app será atualizado para a versão mínima necessária. Da mesma forma, se sua instância tiver um app instalado abaixo da versão de hotfix definida, seu app será atualizado para a versão de hotfix.

Por exemplo, considere uma aplicação que define estas versões em uma versão: 1.7.0, 2.4.1 e 3.0.1. Neste exemplo, a versão 1.7.0 é a versão mínima. As versões 2.4.1 e 3.0.1 são versões de hotfix.

Quando uma instância é atualizada para a versão de lançamento, ocorre o seguinte comportamento:

Upgrades de versão mínima

Versão instalada antes do upgrade	Versão esperada após o upgrade
1.0.0	1.7.0 - A versão é atualizada para a versão mínima
1.3.2	1.7.0 - A versão é atualizada para a versão mínima
1.7.0	1.7.0 - A versão permanece a mesma, porque a instância já estava na versão mínima

Upgrades de versão mínima

Versão instalada antes do upgrade	Versão esperada após o upgrade
1.7.2	1.7.2 - A versão permanece a mesma, porque a instância já estava à frente da versão mínima

Upgrades de versão de hotfix

Versão instalada antes do upgrade	Versão esperada após o upgrade
1.8.0	1.8.0 - A versão permanece a mesma, porque a instância já estava à frente da versão de hotfix definida
2.0.0	2.4.1 - A versão é atualizada para a versão de hotfix definida
2.6.0	2.6.0 - A versão permanece a mesma, porque a instância já estava à frente da versão de hotfix definida
3.0.0	3.0.1 - A versão é atualizada para a versão de hotfix definida
3.0.5	3.0.5 - A versão permanece a mesma, porque a instância já estava à frente da versão de hotfix definida
4.0.0	4.0.0 - A versão permanece a mesma, porque não há versões de hotfix definidas para 4.0.0+.

Fazer upgrade para a versão Xanadu

Atualizar e corrigir sua instância requer planejamento, teste e validação. Para garantir um upgrade seguro e eficaz, leia as notas de versão, crie planos de upgrade e teste seu upgrade em instâncias de não produção antes de atualizar sua instância de produção.

i Importante: Esses tópicos contêm explicações detalhadas sobre upgrades. Para obter uma referência passo a passo das etapas de upgrade, consulte [Check-list de planejamento de atualização](#).

Fase 1 - Leia as notas de versão e planeje seu upgrade

Antes de iniciar o processo de upgrade, é essencial ler as notas de versão da versão de destino para entender as tarefas de upgrade e migração necessárias. Essas informações ajudam a planejar um upgrade seguro e eficaz.

Fase 2 - Preparação para o upgrade da instância de desenvolvimento



Para entender melhor a duração do upgrade de produção, solicite um clone completo da sua instância de produção (incluindo tabelas grandes e anexos) em uma instância de não produção. Confirme suas versões de lançamento atuais e de destino, pois posteriormente você usará essas informações ao programar seu upgrade em Now Support.

Fase 3 - Verifique suas configurações de upgrade e programe o upgrade da instância de desenvolvimento em Now Support



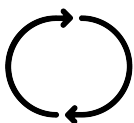
Verifique a configuração do trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade* para exibir com que frequência e quando ele é executado. Revise as informações sobre como sincronizar o upgrade em coordenação com o trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade*. Em seguida, programe seu upgrade em Now Support.

Fase 4 - Fazer upgrade e validar a instância de desenvolvimento



Acompanhe o andamento de seus upgrades com o Monitor de upgrades. Para o primeiro upgrade de instância de não produção (sua instância de desenvolvimento), use o Monitor de upgrades para processar a lista ignorada de registros que não foram abordados no upgrade. Em seguida, identifique seus conjuntos de atualizações e execute testes funcionais.

Fase 5 - Se aplicável: faça upgrade e valide suas outras instâncias de não produção, como sua instância de teste



Depois de configurar e refinar sua instância de desenvolvimento, solicite o upgrade de quaisquer outras instâncias de não produção que você tenha, como uma instância de teste. Imediatamente após a conclusão do upgrade, aplique as mudanças de pós-upgrade feitas na instância de desenvolvimento, incluindo a ativação de plug-ins opcionais, a instalação e o upgrade de aplicações e a aplicação de conjuntos de atualizações.

Fase 6 - Preparar para fazer upgrade da instância de produção



Depois de configurar e refinar seu ambiente de testes para ser uma boa representação do seu ambiente de produção, prepare-se para fazer upgrade da sua instância de produção.

Fase 7 - Fazer upgrade da instância de produção



Depois de fazer upgrade das instâncias de desenvolvimento, de não produção e de teste, faça o upgrade da instância de produção por último. Em seguida, valide que o upgrade foi concluído, aplique conjuntos de atualizações e scripts de correção e execute o teste de aceitação de usuário (UAT) pós-upgrade.

Fase 1 - Leia as notas de versão e planeje seu upgrade

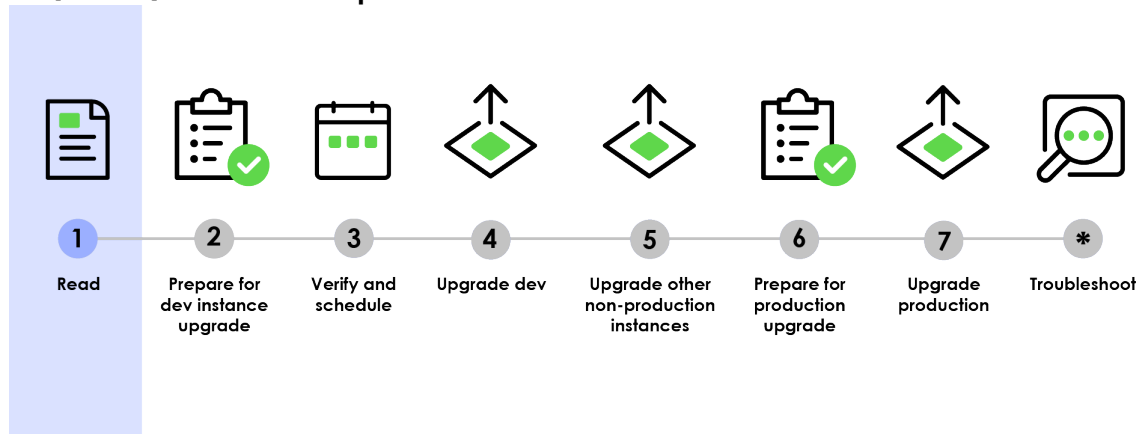
Antes de iniciar o processo de upgrade, é essencial ler as notas de versão da versão de destino para entender as tarefas de upgrade e migração necessárias. Essas informações ajudam a planejar um upgrade seguro e eficaz.

Antes de Iniciar

Importante: Se várias versões de software estiverem envolvidas no upgrade, certifique-se de consultar as notas de versão de cada versão entre a versão atual e a versão de destino.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



Procedimento

1. Leia as notas de versão da sua versão de destino.

Revise as tarefas de upgrade e migração que você precisará concluir antes ou depois do upgrade.

- ServiceNow O fornece notas de versão para cada versão. As notas de versão oferecem informações valiosas sobre novas funcionalidades, mudanças notáveis e correções disponíveis em uma versão específica. Leia [Xanadu Notas de versão](#) para determinar se o upgrade contém a funcionalidade necessária e as correções que resolvem quaisquer problemas que afetam sua instância. As notas da versão também podem ajudar a determinar se os itens personalizados anteriormente estão sendo atualizados.
- Para Xanadu - considerações de upgrade específicas, consulte [Tarefas de pré e pós-atualização para vários produtos](#).
- Se você está pensando em atualizar para a família Xanadu, as correções de problemas (PRB) podem ser um fator importante em seus planos de upgrade. Você pode gerar uma lista de . Compare as listas de problemas corrigidos em vários Xanadu cenários de upgrade para ajudá-lo a decidir para qual versão será feita o upgrade.

2. Conclua as tarefas de preparação e planejamento na Fase 2 do [Check-list de planejamento de atualização](#).

A check-list contém uma lista de tarefas de planejamento que orientam você em vários aspectos da preparação do upgrade. Você é orientado em tarefas como definição de escopo, coleta de partes interessadas, identificação de recursos a serem desabilitados e habilitados e criação de planos de testes a serem usados durante o upgrade. Siga estas etapas para garantir que todos os aspectos da sua organização estejam prontos para o upgrade.

3. Para se preparar melhor para o upgrade, avalie o nível de personalizações em suas instâncias.

Para obter informações sobre as diretrizes de práticas recomendadas de personalização, visite o [site da Central de sucesso do cliente](#) .

Pontuação de complexidade	Exemplos de personalização
Baixo(a)	◦ Modificação do layout/design do formulário ◦ Adicionar campos e/ou políticas de IU a formulários ◦ Criar integração personalizada simples ◦ Estender uma tabela existente (como incidente) no escopo somente com novos campos
Baixo-médio	◦ Estender uma tabela existente (como incidente) no escopo com alguns scripts ◦ Estender uma tabela existente (como incidente) como base para uma aplicação diferente, como RH
Médio	Criar uma nova aplicação com escopo
Médio-alto	Criar uma nova aplicação global
Alto(a)	◦ Regras de negócio de linha de base de mudança (como modificar o processo de ANS) ◦ Criar uma integração personalizada complexa

4. Crie um plano de testes abrangente que inclua casos de teste para todas as funcionalidades e integrações da instância principal, incluindo todas as personalizações que você possa ter.

Para testar e avaliar com eficiência a funcionalidade do sistema, crie um conjunto de scripts de teste detalhados para sua equipe de teste usar. Você usará este plano de testes em todos os upgrades de instância.

Instância	Tipo de teste necessário
Desenvolvimento	Conduzir testes de fumaça.
Teste	◦ Use o ServiceNow Automated Test Framework para ajudá-lo a testar suas instâncias de não produção. ◦ Você pode usar Automated Test Framework testes de início rápido e pacotes de teste de produto para ajudá-lo a iniciar seus testes antes e depois dos upgrades. Para obter uma lista de testes disponíveis e informações de ativação, consulte Testes de início rápido . ◦ Para cobertura de teste extra, você também pode conduzir o teste de aceitação do usuário (UAT) em suas instâncias de não produção.

Instância	Tipo de teste necessário
Produção	Conduzir UAT. i Nota: O Automated Test Framework deve ser usado em instâncias de não produção. Em sua instância de produção, conduza somente UAT.

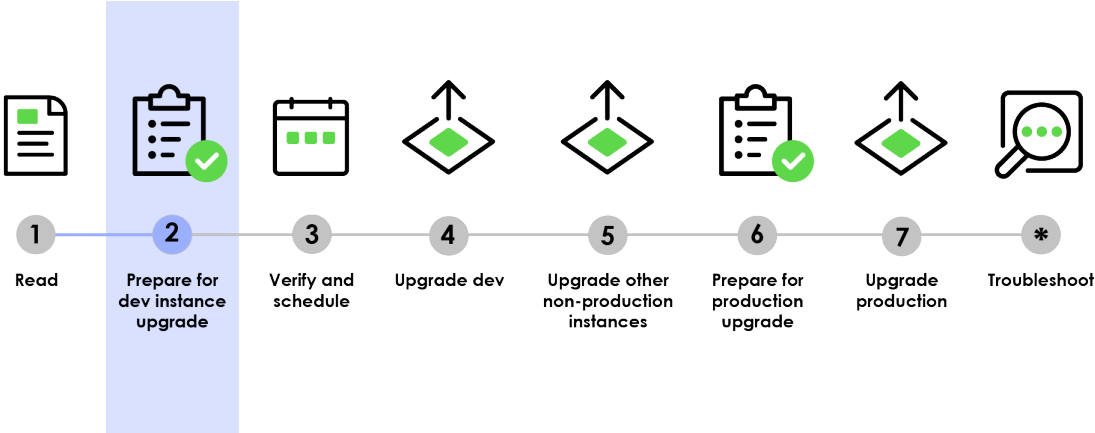
Fase 2 - Preparação para o upgrade da instância de desenvolvimento

Para entender melhor a duração do upgrade de produção, solicite um clone completo da sua instância de produção (incluindo tabelas grandes e anexos) em uma instância de não produção. Confirme suas versões de lançamento atuais e de destino, pois posteriormente você usará essas informações ao programar seu upgrade em Now Support.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



Procedimento

1. Em sua instância de produção, crie um clone do sistema e selecione sua instância de desenvolvimento como a **instância de destino**.

O clone fornece uma cópia exata da produção. A execução de um upgrade em seu clone permite simular um upgrade em sua configuração de produção em um ambiente de não produção. Consulte [Clone do sistema](#) para obter detalhes.

i Importante:

Para testes de upgrade eficazes, use este clone para testar em um sistema que reflita a instância de produção o mais próximo possível. Se as instâncias de não produção e de produção tiverem o mesmo tamanho, inclua o log de auditoria de produção e os dados de anexo no clone de produção. Para garantir que todos os dados de produção sejam incluídos com o clone, certifique-se de desmarcar todas as caixas de seleção **Excluir** no formulário Solicitar clone. Em sua instância de não produção, replique os comportamentos típicos do usuário que ocorrem em sua instância de produção para aprimorar uma estimativa da duração do upgrade.

2. Defina as expectativas de desempenho durante os upgrades.

Durante um upgrade, seu desempenho pode ser afetado porque seus nós iniciam o upgrade de distribuição. Todos os nós são reiniciados durante um upgrade, mas suas instâncias de vários nós estão disponíveis durante um upgrade porque ServiceNow instâncias operam em um sistema de vários nós. Este sistema de vários nós escalonia os upgrades de distribuição de nós, garantindo que haja pelo menos um par ativo de nós para instâncias de vários nós durante um upgrade.

Para ajudá-lo a definir expectativas precisas de desempenho durante os upgrades, esteja ciente das diferenças entre os nós em suas instâncias de não produção e de produção. As instâncias com um nó passam por um curto período de tempo de inatividade durante o upgrade, mas as instâncias com vários nós não têm tempo de inatividade da IU. Para obter detalhes sobre os nós e o status deles, consulte a [tela Andamento do upgrade](#) .

Fase 3 - Verifique suas configurações de upgrade e programe o upgrade da instância de desenvolvimento em Now Support

Verifique a configuração do trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade* para exibir com que frequência e quando ele é executado. Revise as informações sobre como sincronizar o upgrade em coordenação com o trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade*. Em seguida, programe seu upgrade em Now Support.

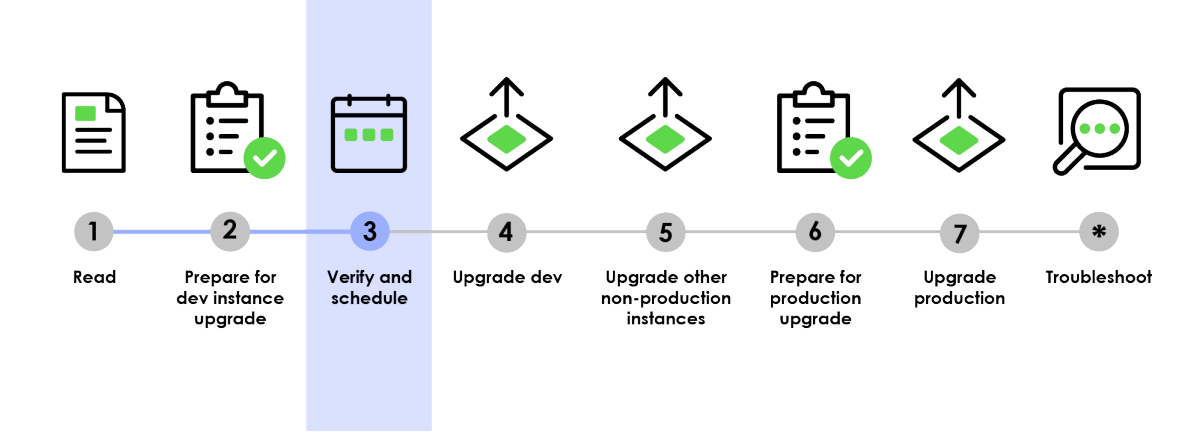
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Você deve verificar a configuração dos sys_triggers **Verificar distribuição para possível upgrade** e **Verificar banco de dados para possível upgrade**, que são essenciais para garantir que sua instância seja atualizada para a versão de destino correta.

i Nota: A partir da versão Paris, o trabalho "Upgrade" foi renomeado para "Verificar distribuição para possível upgrade". Além disso, o trabalho "Verificar script de upgrade" foi renomeado para "Verificar banco de dados para possível upgrade".

sys_trigger	Função
Verifique a distribuição para um possível upgrade	• Consultas Now Support para perguntar se um upgrade acontecerá em um determinado intervalo de tempo, que é determinado pela configuração do trabalho agendado <i>Check distribution for possible upgrade</i>. • Pergunta se a instância deve estar executando uma versão diferente. Em caso afirmativo, a distribuição dessa versão será baixada e sua instância será atualizada para a versão de destino.
Verificar banco de dados para possível upgrade	• É executado após o upgrade da distribuição. • Executa o upgrade do banco de dados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



Importante: Seus upgrades são orquestrados fora de sua instância, não Now Support.

Now Support mantém registros de qual versão você deve estar executando e sua instância consulta periodicamente Now Support para verificar a versão atribuída. Quando você designa um horário para o upgrade, sua instância inicia o upgrade nesse momento. Por exemplo:

Ação	Resultado
Você programa um upgrade para Xanadu Patch 8 para ocorrer em 10 de junho às 15h.	Now Support muda seus registros para refletir que você deve estar no Xanadu Patch 8 em 10 de junho às 15h.
Now Support espera para receber o ping da sua instância após o horário programado em 10 de junho.	Sua instância continua a operar na versão de lançamento atual e faz ping periodicamente Now Support.
Após o horário programado em 10 de junho, Now Support recebe um ping da sua instância.	Now Support informa à sua instância que ela deve estar no Xanadu Patch 8.
Sua instância recebe uma notificação Now Support de que deve estar executando uma versão diferente.	Sua instância inicia o upgrade.

Como programar e gerenciar upgrades de instância no Now Support

Você pode navegar pelo Now Support catálogo de serviços para solicitar tarefas de autoatendimento, como programar um upgrade.

Solicitar plug-ins e tarefas de autoatendimento usando o catálogo de serviços no Now Support

Procedimento

1. Verifique a configuração do trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade* para exibir com que frequência e quando ele é executado.
 - a. Navegar até **Scheduler do Sistema > Trabalhos agendados > Trabalhos agendados**.
 - b. Na lista, localize o trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade*.
 - c. Exiba a coluna **Ação seguinte** para determinar quando o trabalho será executado novamente.

Tradução automática

2. Verifique se o sys_trigger **Verificar distribuição para possível upgrade** está definido corretamente para upgrade.
 - a. Navegar até **Scheduler do Sistema > Trabalhos agendados > Trabalhos agendados**.
 - b. Localize e clique no trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade*.
 - c. Certifique-se de que o **Tipo de gatilho** esteja definido como **Intervalo**.
 - d. Certifique-se de que o **ID do sistema** esteja definido como **Nenhum**.
3. Verifique se o sys_trigger **Verificar banco de dados para possível upgrade** está definido corretamente para upgrade.
 - a. Navegar até **Scheduler do Sistema > Trabalhos agendados > Trabalhos agendados**.
 - b. Localize e clique no trabalho agendado *Check database for possible upgrade*.
 - c. Certifique-se de que o **Tipo de gatilho** esteja definido como **Executar na inicialização do sistema**.
4. Programe o upgrade em Now Support.
 - a. Faça login no Now Support.
 - b. Clique em **Instâncias** no menu de navegação à esquerda.
 - c. Selecione **Gerenciar instâncias**.
 - d. Somente parceiros: no menu do usuário, use o recurso **Alternar empresa** para selecionar uma empresa.
 - e. Selecione a instância da qual você deseja fazer upgrade ou corrigir.
 - f. No menu **Ações**, clique em **Fazer upgrade da instância**.
O item **Fazer upgrade de uma instância** do Catálogo de serviços é aberto. Ele é preenchido previamente com o nome da instância e as

versões disponíveis para as quais você pode fazer upgrade ou corrigir a

Upgrade an Instance ☆

This catalog item enables you to schedule a patch/upgrade to a new ServiceNow release version. Upgrading and patching your instance requires planning, testing, and validation. Please plan to test your upgrade/patch on non-production instances before applying to your production instance.

Before initiating an upgrade process, review the upgrade and migration tasks for your applications and features. To help ensure that you complete all the tasks for a successful upgrade/patch, follow the step by step instructions in the upgrade planning checklist to track and plan the upgrade.

Upgrade assistance

The following resources are available to help you plan your upgrade/patch:

- [Upgrade Product Documentation](#)
- [Release Notes](#)
- [Known Error Information](#)
- [Upgrade and migration tasks for your applications and features](#)
- [Upgrade Planning Checklist](#)

* Instance

instance-name	Non-Production	Change Instance
Jakarta Patch 7		

* Available Versions

Kingston Patch 4
Kingston Patch 3
Kingston Patch 2
Kingston Patch 1
Kingston
Jakarta Patch 8

instância.

g. Para especificar uma data e hora para o upgrade ou patch, clique no ícone de calendário ao lado do campo **Data e hora** de início.

h. Clique no ícone de relógio para selecionar a hora do upgrade ou patch.

Nota: Definir a hora de um upgrade ou patch é importante. Defina o upgrade ou o patch para iniciar 10 a 15 minutos antes da execução do trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade*. Esta configuração permite tempo suficiente para que a solicitação de upgrade ou patch atualize os registros de Now Support sobre qual versão de lançamento sua instância deve ter antes que o trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade* seja executado.

i. Clique em **Enviar**.

Uma mensagem de confirmação é exibida. Se você não precisar de um direito, uma solicitação de mudança será criada.

5. Se aplicável, solicite um direito de versão.

a. Na coluna **Ações**, clique em **Programar**.

Se a versão exigir um direito, esta tela será exibida:

Tradução automática

* Available Versions

Kingston Patch 3
Kingston Patch 2
Kingston Patch 1
Jakarta Patch 8

i Entitlement: This version requires entitlement approval. A request will be submitted for review & approval before the upgrade can begin.

* Start Date and Time

2018-04-19 17:26:28	

*Due to the additional review that is required, you must select a date at least 3 days from today

- b. Clique no ícone de calendário e especifique uma data e hora pelo menos três dias no futuro.

ServiceNow gerentes de direito respondem à sua solicitação de direito em até três dias.

i Nota: Definir a hora de um upgrade ou patch é importante. Defina o upgrade ou o patch para iniciar 10 a 15 minutos antes da execução do trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade*. Esta configuração permite tempo suficiente para que a solicitação de upgrade ou patch atualize os registros de Now Support sobre qual versão de lançamento sua instância deve ter antes que o trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade* seja executado.

- c. Clique em **Programar**.

Uma mensagem de confirmação é exibida. Se você precisar de um direito, o número da solicitação de direito será incluído. Clique no número da solicitação de direito para exibir a solicitação.

- d. Se você tiver alguma dúvida sobre seu direito, comente na solicitação de direito depois de enviá-la.

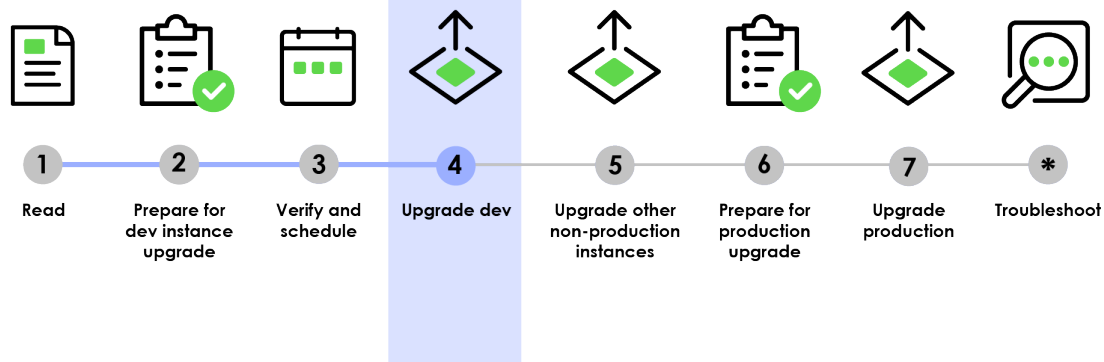
Fase 4 - Fazer upgrade e validar a instância de desenvolvimento

Acompanhe o andamento de seus upgrades com o Monitor de upgrades. Para o primeiro upgrade de instância de não produção (sua instância de desenvolvimento), use o Monitor de upgrades para processar a lista ignorada de registros que não foram abordados no upgrade. Em seguida, identifique seus conjuntos de atualizações e execute testes funcionais.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



O [Monitor](#) de upgrades ajuda a atualizar uma instância individual. Você pode monitorar o progresso de um upgrade e resolver conflitos entre o upgrade e as personalizações.

Procedimento

1. Usando o Monitor de upgrades, monitore o upgrade da sua instância e valide se o upgrade da sua instância de desenvolvimento foi concluído.
2. Depois que o upgrade da sua instância de desenvolvimento for concluído, [processe a lista de registros ignorados](#) no Monitor de upgrades.

Ao processar a lista ignorada, você pode mesclar e reverter registros, [resolver conflitos de um registro individual](#) e fazer personalizações adicionais. Essas mudanças vão para a versão mais recente, que vai para o seu conjunto de atualizações atual.

3. Identifique seus conjuntos de atualizações.

Você precisa desses conjuntos de atualizações para suas instâncias de não produção subsequentes. Se houver problemas que precisem ser resolvidos após o upgrade, faça as mudanças apropriadas e elas entrarão no seu conjunto de atualizações atual. Colete os conjuntos de atualizações que:

- Foram criados durante a revisão da lista de atualizações ignoradas.
- Foram criados ao mudar as personalizações para funcionar com a versão mais recente.
- Deve entrar em operação imediatamente após o próximo upgrade.

A coleta desses conjuntos de atualizações antes do upgrade agiliza o processo de exportação, importação e confirmação deles em suas outras instâncias. Depois que os conjuntos de atualizações corretos forem identificados, siga o processo padrão para mover e aplicar esses conjuntos de atualizações. Consulte [Conjuntos de atualizações do sistema](#) para obter detalhes.

4. Antes e depois da atualização, realize testes de fumaça em sua instância de desenvolvimento. Use seu plano de testes abrangente para realizar testes funcionais.

Após o upgrade, rastreie quaisquer defeitos ou desvios dos resultados de testes de pré-upgrade. O acompanhamento de defeitos pode ajudar a identificar causas raiz e criar correções. Quando uma correção for identificada, capture a correção em um único conjunto de atualizações. Os conjuntos de atualizações resultantes contêm as correções cumulativas que devem ser aplicadas à instância de produção.

Para ajudar a automatizar seus testes e validações em instâncias de não produção, use o [Automated Test Framework](#). Você pode usar Automated Test Framework testes de início

rápido e pacotes de teste de produto para ajudá-lo a iniciar seus testes antes e depois dos upgrades. Para obter uma lista de testes disponíveis e informações de ativação, consulte [Testes de início rápido](#) .

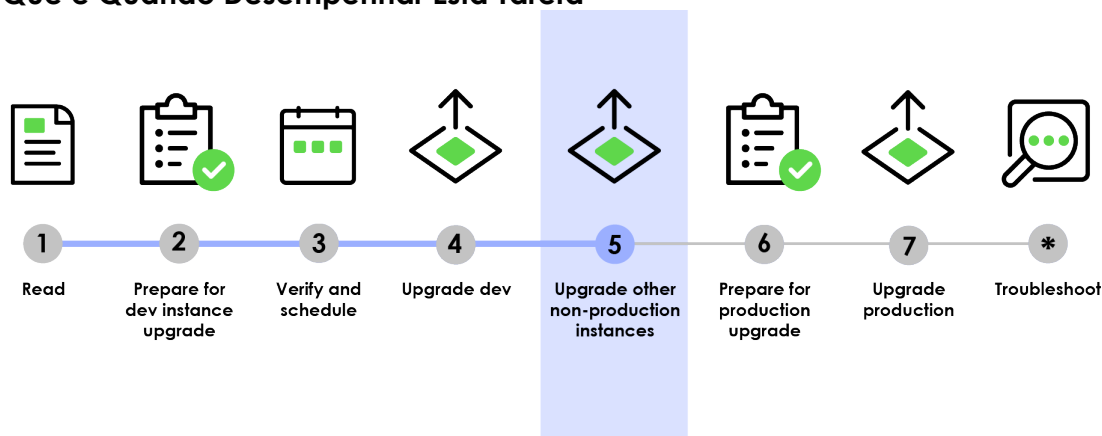
Fase 5 - Se aplicável: faça upgrade e valide suas outras instâncias de não produção, como sua instância de teste

Depois de configurar e refinar sua instância de desenvolvimento, solicite o upgrade de quaisquer outras instâncias de não produção que você tenha, como uma instância de teste. Imediatamente após a conclusão do upgrade, aplique as mudanças de pós-upgrade feitas na instância de desenvolvimento, incluindo a ativação de plug-ins opcionais, a instalação e o upgrade de aplicações e a aplicação de conjuntos de atualizações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



Esta convenção de nomenclatura de instância presume que você tem três ServiceNow instâncias. Se você tiver três instâncias, faça upgrade de suas instâncias nesta ordem:

1. Desenvolvimento
2. Teste
3. Produção

Se você tiver mais ou menos de três instâncias ou se estiver usando o [Desenvolvimento de equipe](#) , esses rótulos de instância serão diferentes. Em geral, faça upgrade das instâncias mais distantes da produção para a instância de produção.

Depois de aplicar os conjuntos de atualizações de desenvolvimento à instância de teste, execute as tarefas a seguir na instância de teste (e em outras instâncias de não produção, se aplicável).

Procedimento

1. Crie um clone do sistema a partir da sua instância de produção.
2. Programe o upgrade de não produção em Now Support e verifique suas configurações de upgrade.
3. Valide se o upgrade para sua instância de não produção está concluído.
4. Instale todos os plug-ins opcionais que foram instalados em sua instância de desenvolvimento.

5. Instale todas as aplicações personalizadas e scripts de correção pós-upgrade necessários.
6. Instalar conjuntos de atualizações.
Use esses conjuntos de atualizações para mover suas mudanças iniciais para suas instâncias de não produção subsequentes.
7. Execute testes funcionais e monitore o desempenho da sua instância.
Reproduza as atividades típicas do usuário que ocorrem em sua instância de produção. O [Automated Test Framework](#) pode ajudá-lo muito a testar suas instâncias de não produção. Você pode usar Automated Test Framework testes de início rápido e pacotes de teste de produto para ajudá-lo a iniciar seus testes antes e depois dos upgrades. Para obter uma lista de testes disponíveis e informações de ativação, consulte [Testes de início rápido](#). Para cobertura de teste extra, você também pode conduzir o teste de aceitação do usuário (UAT).

Fase 6 - Preparar para fazer upgrade da instância de produção

Depois de configurar e refinar seu ambiente de testes para ser uma boa representação do seu ambiente de produção, prepare-se para fazer upgrade da sua instância de produção.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

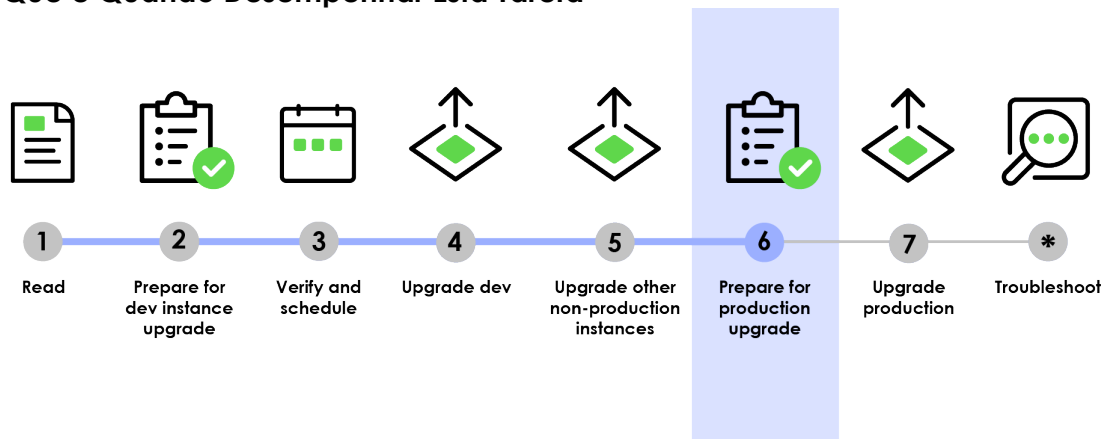
Para garantir que todas as partes interessadas em sua empresa estejam preparadas para o upgrade de produção final, conclua as tarefas de planejamento administrativo na Fase 6 do [Check-list de planejamento de atualização](#). Ao atualizar uma instância de produção:

- Obtenha a confirmação da TI e da gestão de que todos os defeitos de instância de não produção foram corrigidos, validados e incluídos em um conjunto de atualizações.
- Use o processo de gestão de mudanças estabelecido por sua organização para rastrear o upgrade.
- Comunique-se efetivamente com sua comunidade de usuários sobre mudanças, novos recursos e atualizações de processo resultantes do upgrade.
- Negocie um horário de upgrade adequado para todos os usuários do sistema ServiceNow.

Por exemplo, programe o upgrade após o horário comercial para minimizar o impacto nos usuários. Lembre-se de programar o upgrade para 15 a 20 minutos antes do intervalo de [Upgrade trabalho programado](#).

- Reserve um tempo em sua janela de mudança para executar todos os casos de teste e validar se todas as integrações, principais funcionalidades de negócios e desempenho do sistema são aceitáveis. Adicione um buffer de tempo para responder a erros sem violar a janela de mudança.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



Procedimento

1. Crie o perfil de desempenho da sua instância antes de atualizar.

A validação de instância de pré-upgrade pode fornecer um parâmetro de comparação confiável do ambiente operacional atual e alertá-lo sobre quaisquer problemas que possam aparecer após o upgrade. Por exemplo, às vezes parece que uma funcionalidade específica foi interrompida por um upgrade. A análise pode mostrar que a funcionalidade não funcionava corretamente na instância de produção, mesmo antes do upgrade.

Antes de executar o upgrade, analise o ambiente operacional atual. Especificamente, revise:

- Funcionalidade da chave
- Integrações
- Desempenho da instância

2. Use a página inicial de desempenho ServiceNow para documentar o desempenho da sua instância antes do upgrade.

Posteriormente, você comparará e comparará essas informações durante a validação e os testes pós-upgrade. Os Benchmarks serão diferentes para cada uma das suas instâncias.

Para acessar a página inicial de desempenho de ServiceNow :

- Faça login na sua instância.
- Na lista no canto superior esquerdo da página inicial da instância, selecione **Desempenho da ServiceNow**.



- Em seu clone, execute testes funcionais e monitore o desempenho da sua instância. Replique comportamentos típicos de usuário que ocorrem em sua instância de produção. Atribua uma equipe principal consistente de usuários avançados e principais partes interessadas para validar funcionalidades importantes na instância ServiceNow antes e depois dos upgrades.

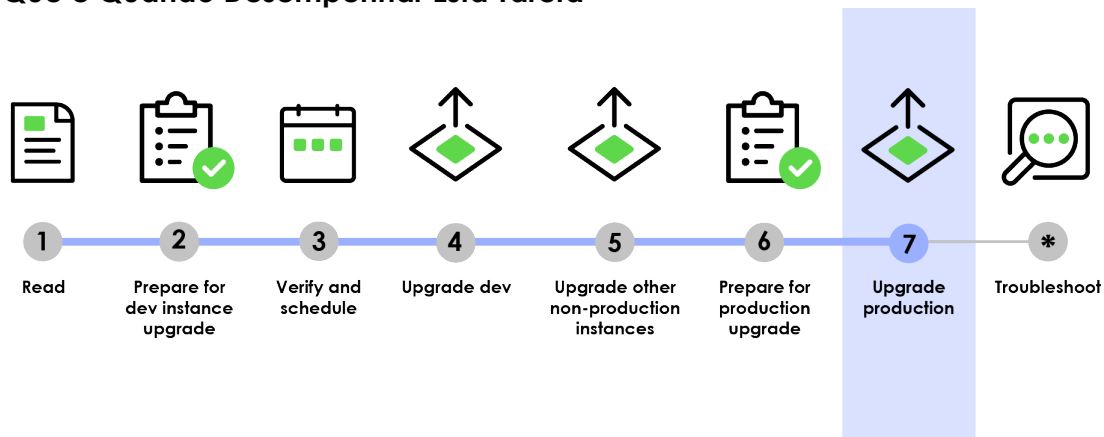
Fase 7 - Fazer upgrade da instância de produção

Depois de fazer upgrade das instâncias de desenvolvimento, de não produção e de teste, faça o upgrade da instância de produção por último. Em seguida, valide que o upgrade foi concluído, aplique conjuntos de atualizações e scripts de correção e execute o teste de aceitação de usuário (UAT) pós-upgrade.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



Procedimento

1. Programe o upgrade em Now Support.

- a. Faça login no Now Support.
- b. Clique em **Instâncias** no menu de navegação à esquerda.
- c. Selecione **Gerenciar instâncias**.
- d. Somente parceiros: no menu do usuário, use o recurso **Alternar empresa** para selecionar uma empresa.
- e. Selecione a instância da qual você deseja fazer upgrade ou corrigir.
- f. No menu **Ações**, clique em **Fazer upgrade da instância**.
O item **Fazer upgrade de uma instância** do Catálogo de serviços é aberto. Ele é preenchido previamente com o nome da instância e as

versões disponíveis para as quais você pode fazer upgrade ou corrigir a

Upgrade an Instance ☆

This catalog item enables you to schedule a patch/upgrade to a new ServiceNow release version. Upgrading and patching your instance requires planning, testing, and validation. Please plan to test your upgrade/patch on non-production instances before applying to your production instance.

Before initiating an upgrade process, review the upgrade and migration tasks for your applications and features. To help ensure that you complete all the tasks for a successful upgrade/patch, follow the step by step instructions in the upgrade planning checklist to track and plan the upgrade.

Upgrade assistance

The following resources are available to help you plan your upgrade/patch:

- [Upgrade Product Documentation](#)
- [Release Notes](#)
- [Known Error Information](#)
- [Upgrade and migration tasks for your applications and features](#)
- [Upgrade Planning Checklist](#)

* Instance

instance-name	Non-Production	Change Instance
Jakarta Patch 7		

* Available Versions

Kingston Patch 4
Kingston Patch 3
Kingston Patch 2
Kingston Patch 1
Kingston
Jakarta Patch 8

instância.

g. Para especificar uma data e hora para o upgrade ou patch, clique no ícone de calendário ao lado do campo **Data e hora** de início.

h. Clique no ícone de relógio para selecionar a hora do upgrade ou patch.

Nota: Definir a hora de um upgrade ou patch é importante. Defina o upgrade ou o patch para iniciar 10 a 15 minutos antes da execução do trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade*. Esta configuração permite tempo suficiente para que a solicitação de upgrade ou patch atualize os registros de Now Support sobre qual versão de lançamento sua instância deve ter antes que o trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade* seja executado.

i. Clique em **Enviar**.

Uma mensagem de confirmação é exibida. Se você não precisar de um direito, uma solicitação de mudança será criada.

2. Se aplicável, solicite um direito de versão.

a. Na coluna **Ações**, clique em **Programar**.

Se a versão exigir um direito, esta tela será exibida:

Tradução automática

* Available Versions

Kingston Patch 3
Kingston Patch 2
Kingston Patch 1
Jakarta Patch 8

i Entitlement: This version requires entitlement approval. A request will be submitted for review & approval before the upgrade can begin.

* Start Date and Time

2018-04-19 17:26:28	

*Due to the additional review that is required, you must select a date at least 3 days from today

- b. Clique no ícone de calendário e especifique uma data e hora pelo menos três dias no futuro.

ServiceNow gerentes de direito respondem à sua solicitação de direito em até três dias.

i Nota: Definir a hora de um upgrade ou patch é importante. Defina o upgrade ou o patch para iniciar 10 a 15 minutos antes da execução do trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade*. Esta configuração permite tempo suficiente para que a solicitação de upgrade ou patch atualize os registros de Now Support sobre qual versão de lançamento sua instância deve ter antes que o trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade* seja executado.

- c. Clique em **Programar**.

Uma mensagem de confirmação é exibida. Se você precisar de um direito, o número da solicitação de direito será incluído. Clique no número da solicitação de direito para exibir a solicitação.

- d. Se você tiver alguma dúvida sobre seu direito, comente na solicitação de direito depois de enviá-la.

3. **Monitore o upgrade da sua instância**  e valide se o upgrade da sua instância de produção foi concluído.

Existem vários métodos para verificar se o upgrade foi concluído:

- Navegue até o **Diagnóstico do sistema > Monitor de upgrades**.
- Navegar até **Diagnóstico do sistema > Log de upgrades** e localize a mensagem Notificando o HI de que o upgrade foi concluído.
- Navegar até **Definição do Sistema > Upgrades do sistema**. As informações sobre todos os upgrades do sistema são listadas.
- Navegar até **Diagnóstico do sistema > Histórico de upgrades** e pesquise o upgrade mais recente.

4. Aplique todos os conjuntos de atualizações e scripts de correção de pós-upgrade que você tiver.

5. Valide e teste sua instância realizando testes de aceitação de usuário (UAT).

As informações de desempenho e operação estão disponíveis nos logs do sistema, que oferecem uma excelente fonte de informações para avaliar o funcionamento interno de uma instância ServiceNow. Use essas informações para ajudar a resolver o maior número possível de erros. Para acessar os dados de log, navegue até **Logs do sistema > Log do Sistema > Erros**.

i Nota: Nem todos os erros no log de erros são resultados do upgrade. As mensagens de erro geralmente estão presentes em instâncias de pré-upgrade e muitas dessas mensagens não afetam os usuários ou o desempenho.