



Hiperautomação e low-code Yokohama

Última atualização: 06/05/2025

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração.

Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

Índice

Hiperautomação e low-code.....4

Hiperautomação e low-code

Use ferramentas de desenvolvedor low-code, mid-skill e pro-code da ServiceNow para criar e modificar apps que são executados na Now Platform.

A hiperautomação incorpora várias ferramentas e soluções de automação para criar iniciativas de automação abrangentes. Essas ferramentas podem incluir IA, aprendizado de máquina, Automação de processos robóticos e assim por diante. O Now Platform[®] App Engine fornece uma plataforma única para desenvolvimento de aplicações móveis e da web para criar ou estender apps de negócios que potencializam sua transformação digital. O Mecanismo de automação traz automação, low-code e a eficiência da IA para fluxos de trabalho na mesma plataforma. O Mecanismo de automação é executado na Now Platform[®], um sistema de ação único para as empresas.

Crie aplicações	Crie fluxos de trabalho	Crie integrações com aplicações
 Crie aplicações com ferramentas de desenvolvimento sem código. Transforme processos de negócios em fluxos de trabalho digitais para oferecer experiências mais rápidas e mais inteligentes. 	 Modernize os processos legados e estenda a automação de fluxos de trabalho para toda a empresa. 	 Conecte rapidamente seus sistemas e aplicações a praticamente qualquer serviço ou aplicação de terceiros.

As tabelas a seguir mostram os produtos e recursos disponíveis no Mecanismo de automação e no App Engine.

Mecanismo de automação: produtos e recursos

As tabelas a seguir mostram os produtos e recursos disponíveis no Mecanismo de automação.


Mecanismo de automação: produtos e recursos

Nome do produto	Descrição
App Engine Studio	O App Engine Studio (AES) é uma ferramenta low-code orientada para o desenvolvimento de aplicações web avançadas para armazenar informações, automatizar processos de negócios e resolver problemas de negócios. O trabalho que antes era atribuído a administradores agora pode ser feito por funcionários com pouco ou nenhum treinamento usando o AES.

Mecanismo de automação: produtos e recursos

Nome do produto	Descrição
Central de automação ↗	A aplicação Central de automação controla seus ciclos de vida de automação de vários fornecedores de ponta a ponta e em um só lugar. Com painéis em tempo real, você pode gerenciar e medir a integridade da automação e evitar falhas de automação que ocorrem com vários fornecedores.
Boomi ↗	<p>A Boomi oferece suporte para a gestão de API do ciclo de vida completo, incluindo governança, análise e segurança de API. A ServiceNow fez uma parceria com a Boomi para entregar o Boomi API Management, uma plataforma baseada na nuvem para descobrir, gerenciar, proteger e monetizar APIs.</p> <p>A Boomi fornece documentação ↗ no próprio portal da empresa, e os clientes que solicitam suporte para o Boomi API Management entram em contato com o suporte da Boomi pelos canais padrão. Para começar, consulte a lista do Boomi API Management na ServiceNow Store ↗, que inclui informações sobre direitos e plug-ins necessários, bem como um link para a documentação do Boomi API Management ↗.</p>
Spokes conversacionais ↗	Now Assist na aplicação Spokes conversacionais para usar a capacidade conversacional de ações Spoke do Integration Hub. Execute ações de negócios por meio de interfaces de conversa como o Now Assist e aproveite a experiência de conversa interativa para automatizar seus fluxos de trabalho de negócios.
Inteligência para documentos ↗	A Inteligência para documentos (DocIntel) é uma solução de IA que permite a qualquer organização automatizar e acelerar o processo de extração de dados de documentos. Esses dados podem ser facilmente integrados a fluxos de trabalho de automação maiores para economizar tempo e recursos.
Integration Hub ↗	Automatize tarefas de integração usando componentes da ServiceNow para ServiceNow® Flow Designer ou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é exigida.
Otimização de processosMineração de processos ↗	A Otimização de processos ajuda analistas e proprietários de processo a analisar e otimizar rapidamente seus processos de negócios.
Conectores de conteúdo externo ↗	A aplicação Conectores de conteúdo externo da ServiceNow® Store permite que aplicações da Pesquisa com IA pesquisem conteúdo e metadados de repositórios de dados externos compatíveis, como Atlassian Confluence Cloud e Microsoft SharePoint Online.
Automação de processos robóticos (RPA) Hub ↗	O Hub Automação de processos robóticos (RPA) permite a automação de ponta a ponta na sua organização. Com uma combinação de interações de IU e automações baseadas em elementos que interagem entre as várias aplicações de negócios, você pode imitar ações do usuário e eliminar atividades humanas menos importantes e repetitivas.













Mecanismo de automação: produtos e recursos

Nome do produto	Descrição
Stream Connect para Apache Kafka 	Conecte seu ambiente Apache Kafka à sua instância da ServiceNow com Stream Connect para Apache Kafka para Apache Kafka.

App Engine: produtos e recursos

As tabelas a seguir mostram os produtos e recursos disponíveis no App Engine.

App Engine: produtos e recursos

Nome do produto	Descrição
App Engine Studio 	Crie apps em escala com um ambiente de desenvolvimento low-code e modelos pré-criados.
Central de gestão do App Engine 	Capacite os negócios e a TI para colaborar, gerenciar e controlar o desenvolvimento de apps low-code.
Automated Test Framework 	Conclua upgrades e inove mais rápido. Reduza o risco e corrija rapidamente os problemas de personalização automatizando testes manuais lentos.
Creator Studio 	Ofereça ferramentas para que os desenvolvedores-cidadãos criem aplicações baseadas em solicitação compatíveis nativamente com um desenvolvimento orientado de ponta a ponta sem código, simplificando as fases de desenvolvimento de aplicações de dias para minutos.
Desenvolvimento delegado 	Permita que desenvolvedores de qualquer nível de habilidade criem apps para projetos específicos.
Criador de aplicações assistido 	Receba orientação para criar rapidamente aplicações, definir dados e configurar experiências do usuário.
Construtor de apps para celular 	Crie e implante experiências móveis nativas usando um designer intuitivo.
Now Assist para criadores 	Melhore a produtividade do desenvolvedor com geração de fluxo baseada em IA e recomendações de código inteligentes.
Performance Analytics 	Antecipe e melhore continuamente com análises em tempo real.
Modelos pré-criados 	Acelere o desenvolvimento com modelos que atendam a uma variedade de casos de uso
Inteligência preditiva 	Simplifique e acelere o trabalho diário com o aprendizado de máquina integrado.
Designer de automação de processos 	Crie e gerencie vários fluxos de trabalho complexos com playbooks sem código.

App Engine: produtos e recursos

Nome do produto	Descrição
Mineração de processos	Melhore os resultados otimizando os fluxos do processo para simplificar o trabalho.
Portal de serviços	Ofereça experiências de autoatendimento otimizadas para dispositivos móveis a seus clientes e funcionários com uma estrutura de portal fácil de usar.
ServiceNow Studio	Acesse todas as ferramentas necessárias em um ambiente de desenvolvimento unificado e intuitivo. Capacite seus desenvolvedores a inovar, criar e implantar apps com mais rapidez usando tecnologia de IA.
ServiceNow Studio IDE	Use um ambiente de desenvolvimento integrado baseado na web para criar, implantar e gerenciar suas apps.
Construtor de IU	Crie e personalize páginas do espaço com um único construtor. Proporcione aos funcionários experiências envolventes e personalizadas.
Virtual Agent	Resolva problemas rapidamente com um chatbot inteligente que entende linguagem humana simples.
Flow Designer	Crie um fluxo para automatizar processos de negócios como fluxos de trabalho digitais em departamentos, aplicações e sistemas.
Construtor de espaços	Ofereça experiências personalizadas que envolvam as equipes e aumentem a produtividade com os espaços configuráveis.